

371.46

2.1730

5 2

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในทัศนะของผู้บริหารและนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

14 ก.พ. 2528



เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
สิงหาคม 2527

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

156003

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต
ในทัศนะของผู้บริหารและนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
สิงหาคม 2527

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล บุคลิกภาพ ความรู้และความสามารถ โดยศึกษากับผู้บริหารจำนวน 61 คน และนิสิตผู้ดำเนินกิจกรรมนิสิตจำนวน 266 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบบมาตราส่วนประมาณค่า การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ยและทดสอบด้วย t -test

ผลการศึกษาพบว่าผู้บริหารและนิสิตมีทัศนคติคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตโดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์สูง โดยด้านบุคลิกภาพอยู่ในเกณฑ์สูงที่สุด และด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างทัศนคติของผู้บริหารและนิสิตพบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน โดยด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล นิสิตมีทัศนคติสูงกว่าผู้บริหาร ส่วนด้านบุคลิกภาพ ความรู้และความสามารถ ผู้บริหารมีทัศนคติสูงวานิสิต

ผู้วิจัยได้เสนอแนะแนวทางในการสรรหาตัวบุคคล ฝึกอบรมและติดตามประเมินผลการทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและยังเสนอแนะแนวทางในการวิจัยเพิ่มเติมอีกด้วย

DESIRABLE CHARACTERISTICS OF THE STUDENT AFFAIRS COUNSELORS
AS PERCEIVED BY ADMINISTRATORS AND STUDENTS
IN SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY



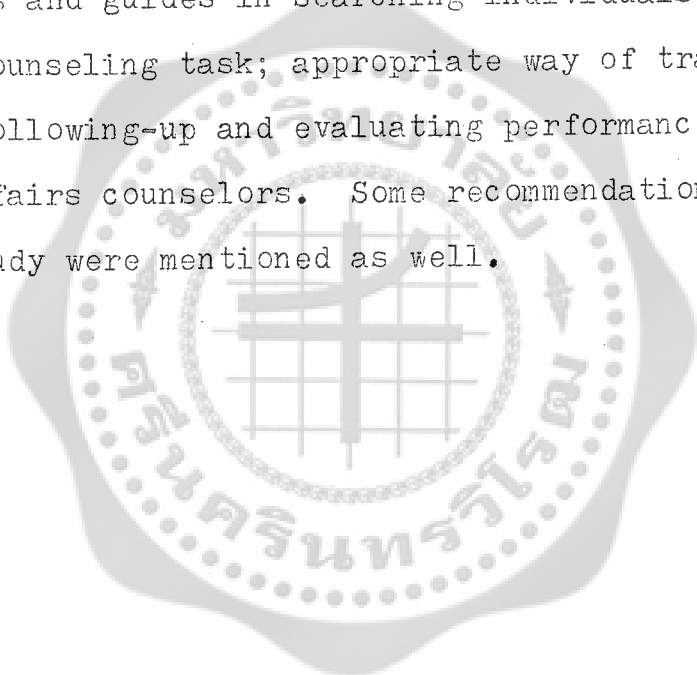
Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree
at Srinakharinwirot University
August 1984

The purposes of this investigation were to study and to compare desirable characteristics of student affairs counselors pertaining to Srinakharinwirot University in relation to their personal qualifications, personalities, knowledge, and capabilities. Data were obtained from 61 administrators and 266 students involving with student activities. Questionnaires constructed by the researcher in form of rating scales were used as the instrument for data collection. Statistical means computation and t-test statistics were employed in a procedure of data analysis.

The results obtained from the study revealed that administrators and students had shown their opinions toward perceiving student affairs counselors characteristics by and large at a somewhat high level. The highest samples' opinion scales average was the opinion towards counselors personality, while the opinion towards personal qualifications was at the moderate level. The test of difference between the opinions of administrators and the opinions of students demonstrated the statistically significant differences at the level of .05 in most aspects of characteristics. It had been pointed out by the test results that students showed higher

opinion scale than administrators in regard to counselors personal qualification where as the administrators showed higher opinion scale than students in the aspects of counselors personality, knowledge, and capabilities.

The researcher had provided to some extent her suggestions and guides in searching individuals for handling counseling task; appropriate way of training, means of following-up and evaluating performances of student affairs counselors. Some recommendations for further study were mentioned as well.



คณะกรรมการที่ปรึกษาประจำตัวของนิสิตและคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณา
ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้



คณะกรรมการที่ปรึกษา

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน

.....กรรมการ

.....ประธาน

.....กรรมการ

.....Dir/ Ms.มณฑิลา.....กรรมการ

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความเมตตา กรุณา จาก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทวีบูรณ์ หอมเย็น ในฐานะประธานกรรมการ อาจารย์ดิลก
คิดกานนท์ ในฐานะกรรมการที่ได้ดำเนินบทบาท หน้าที่ด้วยความตั้งใจ โดยให้
คำปรึกษาแก่ผู้วิจัยอย่างต่อเนื่อง ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
ไว้ ณ ที่นี้ และผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารี รังสินันท์
เป็นอย่างสูงในฐานะกรรมการสอบปากเปล่า ได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีค่ายิ่งซึ่งส่งผล
ต่อความสมบูรณ์ของปริญญานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ในภาควิชาการบริหารการศึกษาทุกท่าน อาจารย์
ลดดาวัลย์ เกษมเนตร อาจารย์บุญศรี แสงประเสริฐ ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะ
ช่วยเหลือและดำเนินการสำหรับกระบวนการวิจัยจนสำเร็จ ขอขอบคุณผู้บริหาร
นิสิตที่ดำเนินกิจกรรมนิสิต และผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต ปีการศึกษา
2526 ทุกวิทยาเขตสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวม
ข้อมูล ขอขอบคุณ คุณอำนวย อ้วนล้ำ รวมทั้งเพื่อน ๆ นิสิตปริญญาโทวิชาเอก
การบริหารการศึกษา รุ่นที่ 10 ที่มีส่วนช่วยเหลือให้ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลง
ด้วยดี ในที่สุดนี้ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ให้ทุนเพื่อเป็นค่าใช้จ่าย
ในการทำปริญญานิพนธ์ครั้งนี้

คุณประโยชน์ที่พึงคาดหวังจากคุณค่าของปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบ
สำหรับคุณพ่อ คุณแม่ และครู อาจารย์ทุกท่าน ผู้มีพระคุณยิ่งในฐานะผู้วางรากฐาน
การศึกษาแก่ผู้วิจัย

ปรีดา อ้วนล้ำ

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการศึกษา	3
	ความสำคัญของการศึกษา	3
	ขอบเขตของการศึกษา	3
	ตัวแปรที่ศึกษา	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
	งานกิจการนิสิตและกิจกรรมนิสิตในสถานอุดมศึกษา	7
	ขอบข่ายหน้าที่ของงานกิจการนิสิต	8
	บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต	12
	คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต	14
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
	งานวิจัยภายในประเทศ	19
	งานวิจัยในต่างประเทศ	25
	สมมติฐานของการศึกษา	27
3	วิธีดำเนินการศึกษา	28
	ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	28
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	30
	ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา	31

การเก็บรวบรวมข้อมูล	32
การจัดกระทำกับข้อมูล	33
การวิเคราะห์ข้อมูล	34
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	35
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	39
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	39
ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล	39
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
ตอนที่ 1 ศึกษาทัศนะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต	41
ตอนที่ 2 เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต เป็นรายด้าน	59
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต เป็นรายข้อ	63
ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด ..	79
5 สรุปผล อภิปรายผล และขอเสนอแนะ	82
ความมุ่งหมายของการศึกษา	82
วิธีดำเนินการศึกษา	82
การวิเคราะห์ข้อมูล	83

บทที่

หน้า

สรุปผลการศึกษา	83
อภิปรายผลการศึกษา	87
ข้อเสนอแนะ	98
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	100
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก	108



บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารและนิสิต	29
2	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง แยกตาม สถานภาพและวิทยาเขต	33
3	คะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้บริหารและนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต จำแนกเป็นรายคาน	42
4	คะแนนเฉลี่ยรายขอและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้บริหาร และนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่าย กิจการนิสิต คานคุณสมบัติส่วนบุคคล	43
5	คะแนนเฉลี่ยรายขอและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทัศนะของผู้บริหารและ นิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่าย กิจการนิสิตคานบุคลิกภาพ	46
6	คะแนนเฉลี่ยรายขอและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทัศนะของผู้บริหาร และนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่าย กิจการนิสิตคานความรู้	53
7	คะแนนเฉลี่ยรายขอและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทัศนะของผู้บริหาร และนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่าย กิจการนิสิตคานความสามารถ	55
8	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างทัศนะของผู้บริหารและนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต คานคุณสมบัติส่วนบุคคล	59

9	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหารและนิสิต ที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ด้านบุคลิกภาพ	60
10	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหารและนิสิต ที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ด้านความรู้	61
11	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ด้านความสามารถ	62
12	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล จำแนกเป็นรายชื่อ	63
13	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ด้านบุคลิกภาพ จำแนกเป็นรายชื่อ	66
14	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ด้านความรู้ จำแนกเป็นรายชื่อ	73
15	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ด้านความสามารถ จำแนกเป็นรายชื่อ	75

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา มีหน้าที่ให้การศึกษาระดับปริญญาตรี และวิชาชีพชั้นสูง ให้บริการวิชาการแก่สังคม และทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี 2517 : 2) จุดมุ่งหมายของการศึกษาระดับอุดมศึกษาคือ มุ่งพัฒนาความเจริญของงานทางสติปัญญาและความคิดเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ มุ่งสร้างสรรค์กำลังคนในระดับวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงเพื่อพัฒนาประเทศ และมุ่งพัฒนาคนให้เป็นคนที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้และเข้าใจในศิลปกรรม วัฒนธรรม เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตอันมีคุณค่าต่อบุคคล สังคม และประเทศชาติ (แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 : 16)

สถาบันอุดมศึกษาโดยทั่วไปจะแบ่งสายงานหลักออกเป็นงานบริหาร งานวิชาการ และงานกิจการนิสิต งานหลักทั้งสามค่านี้นี้เป็นงานที่ส่งเสริมสนับสนุนให้การศึกษาระดับนี้บรรลุจุดมุ่งหมาย คือ การพัฒนาคนให้เป็นคนที่มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของสังคม และเป็นที่ต้องการของประเทศชาติ (วัลลภา เทพหัสดินา 2525 : 31 - 32) ดังนั้นการจะให้ นิสิต นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพทั้งกล่าว งานกิจการนิสิต จะเป็นองค์ประกอบสำคัญ ทั้งนี้เพราะงานกิจการนิสิตมุ่งช่วยให้นิสิต นักศึกษามีความพร้อมด้านการเรียน ช่วยเสริมหลักสูตรให้สมบูรณ์ และยังอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ให้แก่นิสิต นักศึกษาคด้วย

อาจกล่าวได้ว่างานกิจการนิสิตจะเสริมภาระหน้าที่หลัก (Major function) ของสถาบันอุดมศึกษาทั้งทางด้านการสอน วิจัย การทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และให้บริการทางวิชาการให้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดผลดี จัดได้ว่าเป็น

งานที่เป็นตัวกลาง (Mean) ประสานให้ภารกิจของมหาวิทยาลัยบรรลุผลสำเร็จ (ทองเรียน อมรัชกุล 2525 : 4)

งานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษามีขอบข่ายของงานกว้างและ เป็นงานที่มหาวิทยาลัยจัดดำเนินการเองเป็นส่วนใหญ่ แ่งงานด้านหนึ่งที่สำคัญและ นิสิตนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการเอง คือกิจกรรมนิสิตนักศึกษา งานด้านนี้จะเป็นงานสำคัญ ที่จะฝึกให้ผู้จบการศึกษาเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์เพิ่มเติมจากสิ่งที่ศึกษาภายในห้องเรียน ไม่สามารถจัดให้ได้ การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิตจะบรรลุจุดมุ่งหมายด้วยดี และไม่ขัดต่อหลักการนโยบายของมหาวิทยาลัย จะมีบุคคลเกี่ยวข้อง 3 ฝ่ายคือ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิต (Lynton. 1982 : 20 - 21)

อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ถือได้ว่าเป็นตำแหน่งที่มีบทบาทกึ่งกลาง (Counter position) ต้องทำงานเกี่ยวข้องกับบุคคลหลายฝ่าย ได้แก่ รับนโยบายจากผู้บริหาร ต้องประสานงานกับบุคคลในตำแหน่งระดับเดียวกัน และ ต้องควบคุมดูแล แนะนำ และให้บริการต่าง ๆ แก่นิสิต อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการ นิสิตจะปฏิบัติงาน ในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ ได้นั้น คาดหวังว่าคุณลักษณะเฉพาะย่อมมีอิทธิพลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลว ของงานที่ตนรับผิดชอบ

ดังนั้นถ้าหากสถาบันอุดมศึกษาพิจารณาแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณลักษณะที่สอดคล้องกัน ในทัศนะของผู้ที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะผู้บริหารและนิสิตก็จะทำให้เกิดความพึงพอใจ และร่วมมือประสานงานกัน ความขัดแย้งเนื่องมาจากคุณลักษณะของบุคคลก็ย่อมจะ ลดน้อยลง ซึ่งจะเป็นพื้นฐานอย่างสำคัญต่อความสำเร็จในการบริหาร

สำหรับฝ่ายกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในปัจจุบันแม้ว่า จะไม่ปรากฏหลักฐานแน่ชัดถึงความขัดแย้งระหว่างกลุ่มบุคคลที่กล่าวมาแล้วก็ตาม แต่จากการสังเกตพบว่า การคัดเลือกตัวบุคคลเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งอาจารย์ ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตก็มีข้อจำกัดในเรื่องหลักเกณฑ์ที่จะใช้คัดเลือก ดังนั้นการมุ่งศึกษา

คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล (Personal Qualification) บุคลิกภาพ (Personality) และความรู้ความสามารถ (Knowledge and Ability) ย่อมเป็นโอกาสที่จะได้ข้อมูลตามหลักวิชาการ ซึ่งย่อมจะเป็นส่วนเสริมให้เกิดประโยชน์แก่การบริหารงานด้านกิจการนิสิตโดยตรง

ความมุ่งหมายของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ตามทัศนะของผู้บริหารและนิสิต ในด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล บุคลิกภาพ ความรู้ และความสามารถ
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนะระหว่างผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต

ความสำคัญของการศึกษา

1. ผลของการศึกษาค้นคว้าจะเป็นแนวทางแก้นิสิตในการสรรหาอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต
2. เป็นแนวทางแก่ผู้บริหารในการพิจารณาแต่งตั้งและพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต
3. เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาตัวอาจารย์ที่ปรึกษาเองให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหารและนิสิตยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่

1. ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คือ อธิการบดี รองอธิการบดี ฝ่ายต่าง ๆ รองอธิการบดีวิทยาเขต คณบดีคณะต่าง ๆ ผู้อำนวยการสถาบัน ผู้อำนวยการ

สำนัก ผู้ช่วยรองอธิการบดีวิทยาเขต และรองคณบดีวิทยาเขต รวมทั้งสิ้น 81 คน

2. นิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ดำเนินงานกิจกรรมนิสิตในรูปของคณะกรรมการสภานิสิต คณะกรรมการบริหารองค์การนิสิต คณะกรรมการชมรม คณะกรรมการชั้นปี คณะกรรมการคณะ และคณะกรรมการหอพัก รวมทั้งสิ้น 1,520 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระใดแก่
 - 1.1 ผู้บริหาร
 - 1.2 นิสิต
2. ตัวแปรตาม ไคแก ที่คณะที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในด้าน
 - 2.1 คุณสมบัติส่วนบุคคล ✓
 - 2.2 บุคลิกภาพ
 - 2.3 ความรู้
 - 2.4 ความสามารถ ✓

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. กิจการนิสิต หมายถึง ภาระหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษาที่ดำเนินการเพื่อให้นักศึกษาระดับอุดมศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ในการพัฒนานิสิต ให้เป็นผู้ที่มีความเจริญงอกงามทั้งทางกาย ารมณ์ สังคม และสติปัญญา มีชอบชางาน 4 ด้าน ไคแก งานด้านสวัสดิการและบริการ งานด้านการควบคุมและวินัย งานด้านบริการทางวิชาการ และงานกิจกรรมนิสิต สำหรับกิจกรรมนิสิตเป็นภาระหน้าที่ของมหาวิทยาลัยร่วมมือกับนิสิตในการดำเนินการจัดกิจกรรมที่นิสิตสนใจ โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตให้คำแนะนำดูแล

2-4
2-1 2 4 6
11 59

2. อาจารย์ที่ปรึกษากิจการนิสิต หมายถึง อาจารย์ ข้าราชการ หรือ บุคลากร ซึ่งได้รับแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยโดยความเห็นชอบของทบวงมหาวิทยาลัย ให้เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา ขอเสนอแนะ และรับผิดชอบการดำเนินงาน เกี่ยวกับกิจการต่าง ๆ ของนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย คณะกรรมการ ฝ่ายกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัย คณะกรรมการฝ่ายกิจการนิสิตของแต่ละวิทยาเขต และอาจารย์ที่ปรึกษา

3. ผู้บริหาร หมายถึง อธิการบดี รองอธิการบดีฝ่ายต่าง ๆ รองอธิการบดี วิทยาเขต คณบดีคณะต่าง ๆ ผู้อำนวยการสถาบัน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้ช่วยรองอธิการบดี วิทยาเขต และรองคณบดีวิทยาเขต

4. นิสิต หมายถึง นิสิตที่ดำเนินงานกิจกรรมนิสิตในรูปของคณะกรรมการ สถานนิสิต คณะกรรมการบริหารองค์การนิสิต คณะกรรมการชมรม คณะกรรมการชั้นปี คณะกรรมการคณะ และคณะกรรมการหอพัก

5. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต หมายถึง ลักษณะเฉพาะของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นที่พึงประสงค์ในทัศนะของผู้บริหารและนิสิต ซึ่งจำแนกออกได้ 4 ประการ ดังนี้

5.1 คุณสมบัติส่วนบุคคล หมายถึง ลักษณะเฉพาะตัวของอาจารย์ที่ปรึกษา ได้แก่ เพศ คุณวุฒิ วัยวุฒิ และประสบการณ์ในงานด้านกิจการนิสิต

5.2 บุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะเฉพาะตัวของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งปรากฏอยู่ทั้งภายในและภายนอก เกี่ยวกับลักษณะทางกายและจิตใจ ได้แก่ ท่าทางการแต่งกาย อุปนิสัย พื้นฐานทางอารมณ์ และการควบคุมอารมณ์

5.3 ความรู้ หมายถึง เนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้องกับหลักการ ทฤษฎี และความจริงรวมทั้งข่าวสารต่าง ๆ ที่บุคคลจำเป็นต้องเสาะแสวงหา เพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการกระทำที่รับผิดชอบ สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ความรู้ที่จำเป็นต้องมีได้แก่ความรู้เกี่ยวกับระเบียบของงานด้านกิจการนิสิต และ

กิจกรรมนิสิต ความรู้ในเชิงจิตวิทยาทั่วไป จิตวิทยาสังคม และจิตวิทยาวัยรุ่น เป็นต้น

5.4 ความสามารถ หมายถึง อานาจที่แท้จริงที่ปรากฏอยู่ในตัวบุคคล จะแสดงออกให้ปรากฏโดยการตอบสนองต่อสิ่งเร้าในการทำงาน ตอบสนองต่อภาระกิจที่ได้รับมอบหมายทั้งภาวะปกติ และไม่ปกติ บุคคลที่มีความสามารถสูง การตอบสนองจะส่งผลให้เกิดความสำเร็จตามที่พึงประสงค์ สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ความสามารถที่จำเป็นต้องมีได้แก่ ความสามารถทั่วไป เช่น ความสามารถในการตัดสินใจ ความสามารถในการติดต่อประสานงาน เป็นต้น นอกจากนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตควรต้องมีความสามารถเฉพาะ และความสามารถพิเศษในตำแหน่งหน้าที่ของงานค่านักกิจกรรมนิสิตที่รับผิดชอบอีกด้วย



เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต
ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ
เสนอเรียงลำดับหัวข้อดังนี้

งานกิจการนิสิต และกิจกรรมนิสิตในสถาบันอุดมศึกษา
บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต
คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานกิจการนิสิต และกิจกรรมนิสิตในสถาบันอุดมศึกษา

งานกิจการนิสิต หรืองานกิจการนักศึกษา มีความหมายตรงกับคำในภาษาอังกฤษ
หลายคำ เช่น Student Services, Student Affairs, Student
Personnel Work เป็นต้น แม้ວางานกิจการนิสิตจะมีชื่อเรียกต่าง ๆ กัน แต่ก็มี
ความหมายตรงกันคือ เป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับนิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
ด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากการเรียนการสอนเนื้อหาวิชาตามหลักสูตรในชั้นเรียน

โฮป (Hopke. 1968 : 353) ได้ให้ความหมายของงานกิจการนิสิต
ไว้ว่า งานกิจการนิสิตในสถาบันอุดมศึกษา หมายถึง โครงการต่าง ๆ ของสถาบันที่จัด
เพื่อสนองความต้องการ และความเจริญงอกงามของนิสิตในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม
สติปัญญา และจิตใจ และ สำเนาว่า ขจรศิลป์ ได้ให้ความหมายของงานกิจการนิสิต
เสริมว่า นอกจากจะเป็นงานที่จะพัฒนานิสิต นักศึกษาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทั้งทางด้าน
ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาแล้ว งานกิจการนิสิตยังเป็นงานที่ช่วยให้การศึกษา

ในระดับอุดมศึกษามรรควัตถุประสงค์ในอันที่จะสร้างบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพ และเป็นกำลังอันสำคัญของประเทศชาติต่อไป (สำเนา ขจรศิลป์ 2524 : 2)

กล่าวโดยสรุปว่า งานกิจการนิสิต เป็นงานที่เสริมให้ภาระกิจหลักของสถาบัน อุดมศึกษา คือ งานด้านการสอน การวิจัย การบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการ ทางวิชาการสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และนอกเหนือจากนั้นยัง เป็นงานที่มุ่งเน้นในด้านการพัฒนา บุคลากรของชาติให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพอีกด้วย

ขอบข่ายหน้าที่ของงานกิจการนิสิต

โนลส์ (Knowles. 1970 : 7 - 4) ได้จำแนกหน้าที่ที่รับผิดชอบของ งานด้านกิจการนิสิตออกเป็น 4 ด้าน คือ

1. หน้าที่เกี่ยวกับการให้สวัสดิการ (Welfare Function) เป็นหน้าที่ ในการให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม และคุ้มครองในด้านต่าง ๆ งานที่จัดได้แก่ การให้บริการสุขภาพอนามัย การบริการแนะแนวทั้งทางการศึกษา และแนะแนวอาชีพ บริการอาหาร และบริการจัดหาทุน เป็นต้น

2. หน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม (Control Function) เป็นหน้าที่ด้าน การปกครองเพื่อให้บัณฑิตได้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และประเพณีอันดีงามของสถาบัน งานที่จัดได้แก่ การรับนิสิตเข้าเรียน การเก็บทะเบียนประวัติ วินัยนิสิต และกิจการหอพัก

3. หน้าที่เกี่ยวกับกิจกรรมรวมหลักสูตร หรือกิจกรรมนอกหลักสูตร (Co-curricular Activities) เป็นหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลรับผิดชอบ และ ส่งเสริมการจัดกิจกรรมในด้านต่าง ๆ ของนิสิต งานที่จัดได้แก่ การจัดให้มีองค์การนิสิต และส่งเสริมสนับสนุนให้มีการดำเนินกิจกรรมในด้านกีฬา วิชาการ สังคม การเมือง และบริการชุมชนในรูปต่าง ๆ เป็นต้น

4. หน้าที่เกี่ยวกับการสอน (Teaching Function) การสอนตามหน้าที่ นี้เป็นการสอนที่มีจุดมุ่งหมายแตกต่างไปจากการสอนเนื้อหาวิชาการตามหลักสูตรในชั้นเรียน แต่มุ่งเพื่อความเจริญงอกงามของนิสิตแต่ละคนเป็นเป้าหมายสำคัญ งานที่จัดได้แก่

การปฐมนิเทศ บริการสอนซ่อมเสริมทางวิชาการ เป็นต้น

เฮอเชนสัน (Hershenson. 1970 : 8 - 11) ได้แบ่งภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบของงานกิจการนิสิต สรุปได้เป็นหลักสำคัญ ๆ ดังนี้

1. ภาระหน้าที่ด้านการประสานงานภายใน (Internal Coordinating Function) เป็นภาระหน้าที่ในการสร้างบูรณาการ และการให้บริการแก่นิสิต งานที่จัดได้แก่ งานในหน่วยงานกิจการนิสิต ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับนิสิต และการหาทุนเพื่อมาสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนิสิต เป็นต้น

2. ภาระหน้าที่ในการปฐมนิเทศ (Orientation Function) เป็นงานที่ช่วยให้ให้นิสิตได้เกิดความกระจำเกี่ยวกับสถานศึกษา และช่วยให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันการศึกษากับนิสิตและชุมชน งานที่จัดได้แก่ การปฐมนิเทศนิสิตใหม่ การจัดทำคู่มือนิสิต เป็นต้น

3. ภาระหน้าที่ที่กระทำเพื่อพัฒนาการทางด้านร่างกาย และอารมณ์ของนิสิต อันที่จะส่งผลให้นิสิตได้มีความเจริญงอกงามทางด้านสติปัญญา งานที่จัดได้แก่ งานบริการสุขภาพอนามัย การให้คำปรึกษา บริการอาหาร และบริการหอพัก เป็นต้น

4. ภาระหน้าที่ทางการศึกษา (Education Function) เป็นการ จัดกิจกรรมรวมหลักสูตร (Co-curricular Activities) เป็นงานที่มุ่งส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้โดยตรง และเป็นการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนด้วย งานที่จัดได้แก่ การสอนซ่อมเสริม การดำเนินการทางด้านวินัย องค์การนิสิต การจัดโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ การให้คำแนะนำแก่อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้คำปรึกษาแก่นิสิต และการส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิตด้วยกันเอง นิสิตกับอาจารย์ และชุมชน

นอกจากนั้น วัลภา เทพหัสดินฯ (วัลภา เทพหัสดินฯ 2525 : 31)

ได้สรุปปรัชญาของงานกิจการนิสิตในสถาบันอุดมศึกษาไว้ดังนี้

1. งานของสถาบันอุดมศึกษา คือ การพัฒนาบุคลากรให้เป็นที่ยอมรับของสังคมให้เป็นผู้ที่มีความประพฤติ มีจริยธรรม มีจรรยาบรรณตามวิชาชีพ มีความรับผิดชอบ

ตนเอง ต่อสังคม ต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งมีทักษะ มีทัศนคติที่ดี และ การรู้จักดำรงชีวิตในสังคม

2. งานกิจการนิสิต เป็นงานที่มุ่งช่วยนิสิตให้เป็นผู้ที่มีความพร้อมในการเรียน และเปิดโอกาสให้นิสิตได้ใช้ความสามารถที่มีอยู่ได้เต็มที่ งานค่านนี้ ได้แก่ การปฐมนิเทศ นิสิตใหม่ การจัดทำปฏิทินคู่มือนิสิต การทำคู่มือเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของสถาบัน การสอนซ่อมเสริมและการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายวิชาการ เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ ในด้านการเรียน การเลือกวิชาเรียน เป็นต้น

3. งานกิจการนิสิต มีจุดมุ่งหมายเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ นิสิต ทั้งทางด้าน ร่างกาย อารมณ์ สังคม และจิตใจ คือ ให้เป็นผู้ที่มีสุขภาพอนามัยดี มีอารมณ์หนักแน่น มั่นคง สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และมีสุขภาพจิตดี งานค่านนี้ ได้แก่ สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย ด้านสุขภาพจิต สวัสดิการทางด้านการเงิน และโภชนาการ เป็นต้น

4. งานกิจการนิสิต มุ่งให้นิสิตรู้จักใช้ สงวน และอนุรักษ์ทรัพยากรที่มีอยู่ใน สถาบันอุดมศึกษาให้เกิดประโยชน์เต็มที่ และในขณะเดียวกันสถาบันอุดมศึกษาก็มุ่งเอื้ออำนวยให้นิสิตนักศึกษาใช้ชีวิตอยู่ในสถาบันอย่างมีความสุขด้วย โดยการจัดให้มีบริการ ต่าง ๆ ได้แก่ จัดให้มีโปรแกรมนิเทศ จัดให้มีประชาสัมพันธ์ภายใน จัดสถานที่พักผ่อน จัดที่พัก อาศัย เป็นต้น

งานกิจการนิสิตด้านที่สำคัญ และจำเป็นที่สถาบันอุดมศึกษาทั้งหลายจะต้องให้ การส่งเสริมสนับสนุน และเป็นงานที่ได้รับความสนใจจากนิสิตนักศึกษามาก คือ กิจกรรมนิสิต ซึ่ง นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์ ได้ชี้ให้เห็นถึงความแตกต่างกันระหว่างนิสิตและ กิจกรรมนิสิตว่า กิจกรรมนิสิต เป็นส่วนหนึ่งของงานกิจการนิสิต โดยกิจกรรมนิสิตจะเน้น ที่ตัวนิสิตเป็นผู้กระทำเป็นสำคัญ คือ นิสิตมีส่วนร่วมและดำเนินการจัดด้วยตนเอง โดยมี อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตคอยช่วยเหลือแนะนำ และนิสิตจะต้องรวมกิจกรรมด้วยความสมัครใจมิใช่เป็นการบังคับ ส่วนกิจการนิสิตนั้นเป็นงานที่สถานศึกษาเป็นผู้จัดดำเนินการ

(นพพษ บัญชีรายชื่อยุติ 2522 : 34) และงานกิจการนิสิตในสถาบันอุดมศึกษานั้น เป็นงานที่เริ่มมานานพร้อม ๆ กับการจัดการศึกษา ถือได้ว่าเป็นหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษา ในอันที่จะจัดสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพภายในสถานศึกษาให้แก่ นิสิตของตน (จินตนา ยูนิพันธุ์ 2525 : 119 - 120)

ส่วนกิจกรรมนิสิต เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยนิสิต เพื่อให้ได้มีประสบการณ์ใน อันที่จะพัฒนาตนเองในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และทางด้านวิชาการ เป็นกิจกรรม ที่นิสิตเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับคะแนน หรือผลประโยชน์ อย่างอื่น นอกจากนั้นการดำเนินกิจกรรมจะต้องอยู่ในความควบคุมดูแลของอาจารย์ ที่ปรึกษา และที่สำคัญจะต้องได้รับความเห็นชอบ และสนับสนุนจากสถาบันการศึกษา (จินตนา ยูนิพันธุ์ 2525 : 121)

ประเภทของกิจกรรมนิสิตในสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย แบ่งออกได้

5 ด้าน คือ

1. กิจกรรมทางด้านกีฬา
2. กิจกรรมทางด้านวิชาการ
3. กิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรม
4. กิจกรรมทางด้านบำเพ็ญประโยชน์
5. กิจกรรมทางด้านสหพันธการ

สำหรับกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งได้กำหนดไว้ใน ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2523 แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

1. กิจกรรมทางด้านวิชาการ
2. กิจกรรมทางด้านกีฬา
3. กิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรม
4. กิจกรรมทางด้านบำเพ็ญประโยชน์

บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต

✓ วิจิตร ศรีสะอาด กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของการอุดมศึกษานั้น คือ การสร้างสรร จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ ในอันที่จะได้ใช้ความเป็นเลิศทางวิชาการในการพัฒนา บุคคล และให้บริการทางวิชาการเพื่อประโยชน์ของสังคมและมนุษยชาติ (วิจิตร ศรีสะอาด 2518 : 13, 74) เกณฑ์มาตรฐานที่ถือเป็นหลักโดยทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษา คือ คุณภาพของคณาจารย์ และนิสิตนักศึกษา ทั้งนี้เพราะอาจารย์เป็นบุคลากรฝ่ายปฏิบัติที่ สำคัญที่สุดในสถาบันอุดมศึกษา เป็นผู้ทรงความรู้ ความสามารถ ได้รับการศึกษาอบรม ฝึกฝนมา และถือได้ว่าเป็นมโนสมของประชาชาติ (วิญญู สาทร 2518 : 3) ส่วนภาระหน้าที่ของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษานั้น ป๋วย อึ๊งภากรณ์ กล่าวว่า มีภาระ หน้าที่เช่นเดียวกันกับหน้าที่หลักของสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น จึงมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. หน้าที่สอน และอบรมนิสิตนักศึกษา ให้เป็นบัณฑิต คือ เป็นมนุษย์ที่ดี เป็นพลเมืองที่ดี และสามารถประกอบอาชีพได้
2. หน้าที่วิจัย ค้ำยเหตุที่สาขาวิชาการต่าง ๆ ในปัจจุบันก้าวหน้าไปไม่หยุดยั้ง ดังนั้นจึงต้องพยายามฝึกฝนวิชาการของตนเองให้ลึกซึ้งกว้างขวาง และให้ก้าวหน้าทันสมัย อยู่เสมอ
3. การปฏิบัติงาน การประชุมสัมมนา หรือการเป็นที่ปรึกษาแก่หน่วยงานของ ทางราชการ หรือองค์การเอกชน อันเป็นหน้าที่ในค่านับบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน
4. หน้าที่ในค่านับบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในฐานะปัญญาชนอาจารย์ควรเป็น ตัวอย่าง เป็นผู้แนะนำในค่านศีลธรรม ความประพฤติ ความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่ ความวิริยะอุตสาหะ และความเมตตากรุณา นอกจากนั้นควรจะต้องเป็นผู้ชักนำศิษย์ และชุมชนปฏิบัติตามอีกด้วย (ป๋วย อึ๊งภากรณ์ 2516 : 57 - 64)

ทองเรือน อมรัชกุล ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับภาระหน้าที่ของอาจารย์ในสถาบัน อุดมศึกษาเพิ่มเติมอีกว่า หน้าที่สำคัญของอาจารย์คือ หน้าที่สอน อบรม แนะนำ เพื่อ ให้นิสิต นักศึกษา มีความรู้ มีอาชีพ และเป็นพลเมืองดีของประชาชาติ ส่วนหน้าที่ที่

รองลงมาคือ การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม การบริการทางวิชาการแก่สังคม การทำงานฝ่ายบริหาร และบริการอื่น ๆ ดังนั้น อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาจึงจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชา มีความสามารถในการสอน การวิจัย การบริการแก่ชุมชน และเป็นผู้ที่มีความประพฤติอันควรเป็นแบบอย่างแก่นิสิต (ทองเรือนอมรวัฏ 2525 : 43 - 45)

ภาระหน้าที่อย่างหนึ่งของงานในสถาบันอุดมศึกษานอกจากการเรียนการสอนและมีความสำคัญต่อนิสิตหัดเทียมกับงานด้านการเรียนการสอน คือ งานกิจการนิสิต ดังนั้น อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาจึงจำเป็นต้องปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านกิจการนิสิตอีกหน้าที่หนึ่งด้วย ส่วนสถาบันใดจะดำเนินงานด้านกิจการนิสิตมากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับลักษณะของงานในสถาบันนั้นว่ามีขอบเขตของงานกว้างขวางเพียงไร แต่โดยทั่วไป ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบบริหารงานด้านกิจการนิสิต จะมีรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต นักศึกษารับผิดชอบโดยตรง ในอันที่จะเสนอแนะนโยบายและร่วมมือกับฝ่ายบริหารของมหาวิทยาลัย โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต เป็นฝ่ายปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือแนะนำการจัดกิจกรรมของนิสิต

วิลเลียม (William. 1968 : 3) กล่าวว่า อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต เป็นบุคคลที่มีบทบาทมากที่สุดในการดำเนินกิจกรรมของนิสิต เพราะเป็นผู้ประสานงานระหว่างองค์กรนิสิต กับฝ่ายบริหารของสถาบัน เพื่อช่วยให้การดำเนินกิจกรรมของนิสิตเป็นไปในแนวทาง และวิธีการที่เหมาะสม ทั้งนี้เพราะหากพิจารณาจากลักษณะของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่ง สวัสดิ์ สุนทรังษี (สวัสดิ์ สุนทรังษี 2525 : 20 - 33) ได้ให้ทัศนะไว้ว่า นิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเป็นวัยที่กำลังเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ บุคคลในวัยนี้โดยธรรมชาติจะมีความอ่อนไหว และในขณะเดียวกันก็มีความกระตือรือร้น อยากรู้ อยากเห็น อยากทดลองในสิ่งแปลก ๆ ใหม่ ๆ มีความคิดเพื่องานพร้อมที่จะรับอุดมการณ์ที่ตนเชื่อ ในทางจิตวิทยาเชื่อว่าบุคคลในวัยนี้กำลังแสวงหาเอกลักษณ์ของตนเอง โดยเฉพาะบุคคลที่มีสติปัญญาสูงกว่าบุคคลใน

วัยเดียวกัน การปฏิบัติของบุคคลเหล่านั้นจะมีลักษณะพิเศษไม่เกินไปตามกฎเกณฑ์ ระเบียบวินัย รวมทั้งขนบธรรมเนียมประเพณีของสังคม ดังนั้นการปฏิบัติของมหาวิทยาลัยที่มีต่อนิสิตจะต้องให้เกิดความพอใจกับภาวะจิตใจของนิสิต เพื่อเปิดโอกาส และส่งเสริมให้นิสิตได้พัฒนาอารมณ์ และบุคลิกภาพของตนให้ดำเนินไปอย่างถูกต้อง และสมบูรณ์ไม่ขัดต่อระเบียบประเพณีของสังคม ✓

จากแนวคิดเกี่ยวกับลักษณะ และธรรมชาติของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ดังกล่าวสรุปได้ว่า นิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไม่ใช่เด็กที่จะช่วยเหลือตนเองไม่ได้ จะต้องคอยรับคำสั่งแนะ หรือคำสั่งการจากผู้ใหญ่ และในขณะเดียวกันก็มีผู้ใหญ่ที่จะสามารถรับนิคชอบ เจริญชีวิต หรือตัดสินใจได้โดยลำพัง แต่ในทางตรงกันข้ามนิสิต นักศึกษายังต้องการความช่วยเหลือ แนะนำแนะแนวทางจากผู้ใหญ่ ดังนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตจึงมีความสำคัญ และจำเป็นในอันที่จะแนะนำ ดูแล ช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นิสิตในการดำเนินกิจกรรม เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ผู้ที่จะมาปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา จะต้องเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะและคุณสมบัติที่เหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบ

คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต

สมพงศ์ เกษมสิน กล่าวว่า หลักสำคัญประการหนึ่งในการบริหารงานบุคคล ที่ถือปฏิบัติกันอย่างกว้างขวางคือ การจัดบุคคลากรเข้าทำงาน จำเป็นต้องคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และพฤติกรรมของบุคคล (สมพงศ์ เกษมสิน 2523 : 11) องค์ประกอบที่กล่าวนี้นิยมส่งผลถึงประสิทธิผลของการทำงานอย่างแน่นอน แต่คุณลักษณะส่วนบุคคลอันได้แก่ เพศ คุณวุฒิ วัยวุฒิ และประสบการณ์ จึงเป็นเพียงปัจจัยพื้นฐานในการกำหนดบุคคลขึ้นดำรงตำแหน่งหนึ่งตำแหน่งใดเท่านั้น

ดังนั้น ในการกำหนดตัวบุคคลให้ดำรงตำแหน่งหน้าที่ใด ๆ ก็ตามจะต้องคำนึงถึงคุณลักษณะ และคุณสมบัติส่วนบุคคลที่จะมารับนิคชอบงานนั้น ๆ อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต

ก็เช่นกัน การที่จะพิจารณาว่าอาจารย์ที่ปรึกษาคำนใด ลักษณะของงานในตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบเป็นเช่นไร และต้องการคุณลักษณะ คุณสมบัติอย่างไร จึงเป็นสิ่งที่จำเป็น หากได้ทราบถึงลักษณะและธรรมชาติของบุคลากรที่อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมาทำงานด้วยก็จะยิ่งทำให้การกำหนดคุณลักษณะ คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาได้เหมาะสมยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกันกับที่ ล้วน สายยศ กล่าวไว้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของบุคคลตามที่ได้รับมอบหมายจะบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลได้นั้นบุคคลผู้นั้นจะต้องมีคุณสมบัติเฉพาะแบบนั้น (ล้วน สายยศ ม.ป.ป. : 7)

ดังนั้น การจะแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จะต้องคำนึงถึงคุณลักษณะที่เหมาะสมด้วย ซึ่ง วิลเลียม (William. 1963 : 3 - 4) ได้เสนอแนะคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ที่พึงประสงค์ไว้ว่า

1. เป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้น สนใจกิจกรรมของนิสิตอย่างแท้จริง เต็มใจสละเวลา และกำลังงานเพื่อช่วยงานด้านกิจกรรมนิสิตอย่างเต็มความสามารถ
2. มีทัศนคติที่ต่อองค์กรนักศึกษา และเชื่อว่าจะสามารถเสริมสร้างประสบการณ์ทางการศึกษาให้แก่ นิสิตได้อย่างกว้างขวางนอกเหนือจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน
3. มีความรู้ในสาขาวิชาการ ความรู้ทั่วไป และความรู้ในงานกิจกรรมนิสิตในตำแหน่งที่ตนเข้าร่วมอย่างแท้จริง
4. จะต้องมีความสนใจในการแก้ปัญหาของนิสิตเป็นรายบุคคลให้มากที่สุด
5. จะต้องเตรียมการสำหรับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงานกิจกรรมของนิสิต พร้อมทั้งจะต้องเป็นผู้ที่มีปฏิภาณ มีไหวพริบ ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ฮาร์ริงตัน (Harrington. 1974 : 293) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาว่า จะต้องมีความชัดเจนในเรื่องมนุษยสัมพันธ์ นอกเหนือจากความรู้ ความเข้าใจเป็นอย่างดีเกี่ยวกับพัฒนาการของคนในวัยผู้ใหญ่ รวมทั้งจะต้อง

มีความรู้ในเรื่องโปรแกรมการศึกษาต่าง ๆ ด้วย

แนวความคิดเกี่ยวกับทักษะนั้น เบอร์แมน (Berman. 1978 : 52 - 53) กล่าวว่า อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในฐานะผู้นำของนิสิตนักศึกษาในด้านการจัดกิจกรรมของนิสิต จะต้องมีความรู้ในเรื่องต่อไปนี้ด้วยก็คือ

1. ทักษะในเรื่องกระบวนการกลุ่ม
2. ทักษะในเรื่องการวินิจฉัยสั่งการ
3. ทักษะในเรื่องการบริหารองค์การ
4. ทักษะในเรื่องการเงินและการบัญชี
5. ทักษะในเรื่องระบบงาน และระบบราชการ
6. ทักษะในเรื่องการจัดโปรแกรมต่าง ๆ

สำหรับคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตที่ผู้บริหารกิจการนิสิต นักศึกษา ได้เสนอไว้เมื่อมีการสัมมนาผู้บริหารกิจการนิสิต นักศึกษา ณ ทบวงมหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. 2522 สรุปได้ว่าต้องมีคุณลักษณะดังนี้

1. กล้าเผชิญปัญหา และสามารถแก้ปัญหาได้ทันทางที่
2. มีความสุขุมรอบคอบ
3. มีความละเอียดอ่อน
4. มีจิตวิญญูสูง
5. มีวิธีปฏิบัติด้วยความยืดหยุ่น และพยายามหาทางออกให้นิสิต นักศึกษา

ได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ควรมีความกระตือรือร้น สนใจ ในกิจการและกิจกรรมของนิสิต นักศึกษาอย่างแท้จริง ต้องเต็มใจสละเวลาและทำงาน เพื่อช่วยกิจกรรมอย่างเต็มความสามารถ และจะต้องเป็นผู้ที่สนใจในเรื่องพัฒนาการ ทุก ๆ ด้านของนิสิต รวมทั้งเข้าใจปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมนิสิต นักศึกษาดูด้วย

สำหรับความสำคัญของคุณลักษณะในด้านบุคลิกภาพที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานนั้น บุคลิกภาพก็มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างสำคัญ (Luthans. 1981 : 109 - 111) สุชา จันทน์เอม ได้ให้ทัศนะในเรื่องนี้ไว้ว่า บุคลิกภาพยังเป็นเครื่องทำนายสมรรถภาพและความสามารถของบุคคลอีกด้วย (สุชา จันทน์เอม 2522 : 81) หม่อมหลวงคุ่ย ชุมสาย (คุ่ย ชุมสาย 2508 : 348 - 349) เสนอแนวคิดที่สอดคล้องกัน โดยเห็นว่า นอกจากความรู้ เชาว์ และความขยันขันแข็งแล้ว บุคลิกภาพก็เป็นสิ่งสำคัญยิ่งอีกอย่างหนึ่งที่ทำให้คนบรรลุผลสำเร็จในอาชีพการงานต่าง ๆ เพราะบุคลิกภาพก็คือ คุณลักษณะที่ทำให้บุคคลเป็นที่สุกศุคตาแก่ผู้อื่น และทำให้มีอิทธิพลเหนือผู้อื่น

นอล (Noll. 1975 : 257) ให้ทัศนะว่า บุคลิกภาพเป็นคุณลักษณะในตัวบุคคลที่บุคคลอื่นสามารถตัดสินได้ว่าเขาเป็นคนอย่างไร และบุคลิกภาพเป็นผลรวมของอุปนิสัย และพฤติกรรมต่าง ๆ ได้แก่ สติปัญญา ความรู้ ทัศนคติ ความสนใจ และปฏิกิริยาต่าง ๆ ที่แสดงตอบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนั้นบุคลิกภาพยังสามารถชี้ให้เห็นว่าบุคคลนั้นคิดอะไร และรู้สึกอย่างไร

สำหรับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานนั้น พบว่า บุคคลในอาชีพอื่น ๆ ที่มีลักษณะงานใกล้เคียงกับงานในหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ฝ่ายกิจการนิสิตนั้นมีผู้ให้ทัศนะไว้ว่าควรมีบุคลิกภาพดังนี้

คันฮิล (Dunhill. 1965 : 14-17) กล่าวว่า ผู้ที่มีอาชีพครู ควรมีบุคลิกภาพดี คือ ความเป็นตัวของตัวเอง มีจิตใจอ่อนโยน มีน้ำเสียงดังฟังชัด มีความเมตตากรุณา มีอารมณ์ขัน มีความรอบรู้ มีความกระตือรือร้น เชื่อถือได้ และเป็นคนเสมอคนเสมอปลาย

บุญสนอง ไกรเนตร (บุญสนอง ไกรเนตร 2515 : 38) ได้ศึกษาเปรียบเทียบความต้องการบุคลิกภาพระหว่างผู้ศึกษาวิชาชีพครู และวิชาชีพพยาบาล พบว่าบุคลิกภาพของครูที่พึงปรารถนาของสังคม คือ มีความยุติธรรม ความมานะอดทน

ความสุภาพอ่อนน้อม ความเมตตากรุณา เห็นอกเห็นใจผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ ควบคุมอารมณ์ได้ดี สุขุมเยือกเย็น รักความเป็นระเบียบเรียบร้อย ยอมรับในสิ่งที่ได้ทำผิด มีสัมพันธภาพที่ดีกับนักเรียน และคนอื่น มีความกระตือรือร้น ำแรงแจ่มใส มีเจตคติเป็นประชาธิปไตย มีลักษณะท่าทางดี มีมารยาทงาม มีความสุจริต มีอารมณ์ขัน แต่งกายเรียบร้อยและสะอาด มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความรู้กว้างขวาง รักความก้าวหน้า มีความสามารถในการสอน ปรับปรุงวิธีสอนให้ดียิ่งขึ้น ตั้งใจทำงานและรับผิดชอบ เข้าใจตนเองและผู้อื่นได้ดี มีสุขภาพอนามัยดี มีความเสียสละ

ประโยชน์ จันทรโชติ (ประโยชน์ จันทรโชติ 2520 : 62) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา โดยการศึกษาจากครูผู้บริหาร นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน สรุปคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ในด้านบุคลิกท่าทางได้ว่า ควรจะมีรูปร่างท่าทางสง่า การแต่งกายสะอาดเรียบร้อย ทันสมัย ตามสมควร มีสุขภาพจิตดี สุขภาพกายสมบูรณ์ มีอารมณ์ขัน สนุกสนานร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ มีกำลังกายกำลังใจเข้มแข็ง ไม่แสดงความอ่อนแอ หวั่นไหว ให้คนอื่นเห็นเอาใจใส่ในการรักษาความสะอาดร่างกาย มีความสามารถในการอดกลั้นความโกรธ มีปฏิภาณไหวพริบ สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี พุดจาจะฉานเข้าใจง่าย กล้าที่จะแสดงออก มีนิสัยกระตือรือร้น กระฉับกระเฉงว่องไว กระปรี้กระเปร่าไม่ย่อท้อ เป็นคนอ่อนน้อม เป็นมิตรเข้ากับคนได้ทุกชั้น ไม่ทำตัวเป็นปมค้อย เช่น มีหนี้สิน เป็นต้น

จำรัส ดวงสุวรรณ (จำรัส ดวงสุวรรณ 2520 : 80) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะของนักแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ในวิทยาลัยครูส่วนกลาง พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งสามมีความเห็นว่า คุณลักษณะที่สำคัญอันดับแรก คือ บุคลิกภาพ โดยมีความเห็นว่า นักแนะแนว ควรมีความมั่นคงทางอารมณ์ มีความสุ่มรอบคอบ และมีความสุภาพอ่อนโยน

กล่าวโดยสรุป คือ อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตน่าจะต้องเป็นผู้มีความรอบรู้ทั่วไป อันเป็นประโยชน์ในการทำงานกิจการนิสิต มีความรู้ในภาระหน้าที่ของงานด้านกิจการนิสิตที่ตนรับผิดชอบ เข้าใจหลักการ และมีทักษะในการจัดกิจกรรม รวมทั้งเข้าใจนิสิตเป็นอย่างดี และประการสำคัญจะต้องเป็นบุคคลที่มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม และนิสิตค่อนข้างจะพอใจด้วย การดำเนินงานด้านกิจการนิสิตและกิจกรรมนิสิตจึงจะสามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการสำรวจผลงานการศึกษาวิจัยไม่พบว่าได้มีการศึกษาคูณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตโดยตรง งานวิจัยที่จะเสนอต่อไปนี้จะประกอบไปด้วยงานวิจัยที่อยู่ในขอบข่ายงานของฝ่ายกิจการนิสิตเป็นส่วนใหญ่ แต่ก็มีบางส่วนที่เป็นเรื่องของบทบาทและคุณลักษณะของตัวบุคคลที่เหมาะสมกับการะกิจด้านนี้ ซึ่งผู้วิจัยจะใช้เป็นแนวทางพิจารณาคูณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต สรุปรายงานการวิจัยมีดังต่อไปนี้

งานวิจัยภายในประเทศ

จรัส โพธิ์ศิริ ได้ทำการศึกษาวิจัยการบริหารกิจการนักศึกษา ของวิทยาลัยครูภาคใต้ พบว่า โครงสร้างของงานกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยครูภาคใต้ส่วนใหญ่แบ่งออกเป็นฝ่ายต่าง ๆ ได้แก่ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปกครอง ฝ่ายทะเบียน และฝ่ายแนะแนว เป็นต้น แต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบในฝ่ายตน ฝ่ายปกครอง และฝ่ายกิจกรรมมีบทบาทเกี่ยวกับการให้ทุน และให้โทษแก่นักศึกษา ดังนั้นวิทยาลัยครูบางแห่งจึงรวมฝ่ายทั้งสองนี้เข้าด้วยกัน เรียกว่า ฝ่ายกิจการนักศึกษา การจัดรูปงานเป็นแบบรวมอำนาจในการควบคุมและกระจายอำนาจในการปฏิบัติ (จรัส โพธิ์ศิริ 2518 : ค)

ละออง วรรณโคตร (ละออง วรรณโคตร 2524 : 217 - 218) ได้ทำการวิจัยเรื่องงานบุคลากรในมหาวิทยาลัย ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาในการดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษานั้นเกิดจากสาเหตุ 3 ด้าน คือ

1. ปัญหาจากระบบบริหาร ผู้บริหารมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญในเรื่องงานด้านกิจการนิสิตเท่าที่ควร ทำให้งานด้านกิจการนิสิตไม่ค่อยได้รับการพัฒนา และตัวบุคลากรที่ทำงานก็มักจะมองว่ามีหน้าที่ควบคุม นอกจากนั้นยังมีปัญหาที่เกิดจากงบประมาณที่จะสนับสนุนงานด้านนี้ ทำให้ขาดคนทำงาน

2. ปัญหาจากอาจารย์ในมหาวิทยาลัย คือ อาจารย์ส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญของงานกิจการนิสิต ผู้บริหารและอาจารย์ที่ทำงานด้านนี้ถูกมองว่าเอาใจนิตกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นจึงได้รับความสนใจน้อย นอกจากนั้นอาจารย์ที่ทำงานด้านนี้ยังมีจำนวนน้อย และไม่ค่อยเปลี่ยนตัวบุคคล เนื่องจากไม่มีคนมารับงานแทน จึงทำให้อาจารย์ที่ทำงานด้านกิจการนิสิต ขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน

3. ปัญหาที่เกิดจากนิสิต นักศึกษา พบว่า นิสิต นักศึกษา ไม่ค่อยมีความรับผิดชอบในเรื่องเวลาในการติดต่อกับงาน หรือเสนอขั้นตอนในการจัดกิจกรรม มักจะทำในเวลารีบด่วน และไม่คอยศึกษาระเบียบที่ตกลงไว้ หรืออ้างว่าไม่ทราบกฎเกณฑ์ จึงทำให้เกิดปัญหาระหว่างผู้ที่ทำงานด้านนี้บ่อย ๆ

สามารถ คงสะอาด (สามารถ คงสะอาด 2523 : 135) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา เกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาในวิทยาลัยครู ส่วนกลาง ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษาส่วนใหญ่คือ ปัญหาที่เกิดจากความล่าช้าในการขออนุมัติเบิกจ่ายเงิน และปัญหาเกิดจากความร่วมมือของอาจารย์และนักศึกษาในการจัดกิจกรรมนักศึกษามีน้อยเกินไป นอกจากนั้นยังมีปัญหาด้านจำนวนวัสดุอุปกรณ์ ยังไม่เพียงพอแก่ความต้องการ และในปีเดียวกันนี้ รัชนี้ คำแสน (รัชนี้ คำแสน 2523 : 189) ก็ได้ทำการศึกษาในเรื่องเดียวกัน แต่ทำการศึกษาในวิทยาลัยครูภาคเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ในการจัด

และดำเนินกิจกรรมนิสิตของนักศึกษา คือ การที่นักศึกษา และอาจารย์ไม่เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับของ ชูชีพ พุทธประเสริฐ (ชูชีพ พุทธประเสริฐ 2523 : 169) ซึ่งทำการศึกษาในเรื่องเดียวกัน แต่ทำการศึกษาในวิทยาลัยครูภาคตะวันตก ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาสำคัญในการจัดและดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษา คือ นักศึกษา และอาจารย์ ไม่เข้าร่วมกิจกรรม และพบว่า ยังมีปัญหาในเรื่องการประเมินกิจกรรมยังไม่เหมาะสมอีกด้วย

ในปีต่อมา เทอคัสกี้ สถาปิตานนท์ (เทอคัสกี้ สถาปิตานนท์ 2524 : 166 - 170) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2523 และการจัดกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก ในทัศนะของอาจารย์ และนิสิต ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนิสิต มีทัศนะต่อวิธีการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตตรงกันว่า ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องควรให้ความร่วมมือทุกครั้งในการจัดกิจกรรม และอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตควรจะได้หาโอกาสไปดูงานการจัดกิจกรรมจากสถาบันอื่นบ้าง ส่วนทัศนะต่อการจัดกิจกรรมนิสิตพบว่ากลุ่มผู้บริหาร และอาจารย์มีความเห็นตรงกันว่า การจัดกิจกรรมนิสิตนั้นความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการจัดเป็นเรื่องสำคัญที่สุด และความสำคัญอันดับรองลงมาคือ ต้องวางโครงการในการจัดกิจกรรมไว้วงหน้า ส่วนนิสิตมีความเห็นว่า นิสิตเองควรสละกำลังกาย สติปัญญา และทรัพย์ เพื่อประโยชน์ในการจัดกิจกรรมนิสิต

สำหรับปัญหาในการจัดกิจกรรมนิสิต ด้านส่งเสริมวิชาการ ด้านกีฬา ด้านบำเพ็ญประโยชน์ และด้านศิลปวัฒนธรรม ที่พบจากการศึกษาครั้งนี้ คือ

1. ผู้บริหาร และอาจารย์ที่ปรึกษาไม่ค่อยให้ความสนใจ ไม่สนับสนุน และไม่คอยให้ความร่วมมือ
2. ปัญหาจากอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตไม่เพียงพอ และอาจารย์ที่ปรึกษาขาดประสบการณ์ในการทำงานด้านกิจการนิสิต

3. ปัญหาค่านงบประมาณ พบว่า งบประมาณไม่เพียงพอ งบประมาณที่มีอยู่จัดสรรไม่เหมาะสม นอกจากนั้นการเบิกจ่ายงบประมาณยุ่งยากล่าช้า

4. ปัญหาจากอาคารสถานที่ไม่เหมาะสม และวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ
การบริหารกิจการนิสิตของผู้บริหารกิจการนิสิตในสถาบันอุดมศึกษานั้น
กัญญา นิกรหัสชัย (กัญญา นิกรหัสชัย 2525 : 74) ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมผู้นำ และการบริหารกิจการนิสิตของผู้บริหารกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในด้านสวัสดิการ ด้านการควบคุม ด้านกิจกรรมรวมหลักสูตร และด้านบริการสนเทศ โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ที่ทำหน้าที่ฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตที่เป็นคณะกรรมการบริหารองค์การนิสิต ผลการศึกษาพบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนิสิตของผู้บริหารกิจการนิสิตทุกวิทยาเขตแตกต่างกัน และพบว่า การบริหารงานกิจการนิสิตด้านสวัสดิการอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านการควบคุม ด้านกิจกรรมรวมหลักสูตร และด้านบริการสนเทศอยู่ในระดับกลาง ส่วน คุณิต คงตระกูล (คุณิต คงตระกูล 2526 : 126) ได้ทำการศึกษาการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูภาคเหนือ ในด้านสวัสดิการ ด้านการควบคุม ด้านกิจกรรม และด้านการบริการทางวิชาการ โดยทำการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งสามมีทักษะต่อการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูภาคเหนือรวมทุกด้านแตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งสามมีทักษะต่อการบริหารกิจการนักศึกษาในด้านการควบคุมและการบริการทางวิชาการแตกต่างกัน ส่วนในด้านสวัสดิการและด้านกิจกรรมไม่แตกต่างกัน ✓

ส่วนผลงานวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษานั้น สุพัตรา เพชรมณี (สุพัตรา เพชรมณี 2518 : 122 - 124) ได้ทำการศึกษาในเรื่องความคาดหวังของนิสิตที่มีต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยทำการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 250 คน ในปีการศึกษา 2517 - 2518 สรุปผลที่ได้จากการศึกษาสามารถนำมาเป็นประโยชน์ต่อการทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตได้ดังนี้

คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งนิสิตต้องการให้มีหรือให้เป็น คือ

1. เข้าใจนิสิตเกี่ยวกับความต้องการและสภาพจิตใจ
2. ให้คำแนะนำที่ดีเพื่อเป็นผู้นำในภายหน้า
3. มีเวลาว่างพอสมควร เพื่อจะได้เอาใจใส่นิสิต และนิสิตสามารถพบได้

เมื่อมีปัญหาต้องการคำปรึกษา

4. ปรึกษา ปรึกษา นิสิต หันสมย์ไม่หัวโบราณ ไม่ใช่ทำงานตามหน้าที่เท่านั้น

แต่ทำด้วยใจรัก

5. ให้คำปรึกษาที่ดี และให้ความกระจ่างในปัญหาต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทาง

แก่นิสิต

6. รู้จักอาจารย์ในภาควิชา หรือคนอื่น ๆ เพื่อช่วยติดต่อกับนิสิตเมื่อมีปัญหา

7. ละเอียดย สุ่ม รอบคอบ ใจกว้าง มีเหตุผล เป็นกลาง และ

ไม่ใช้อารมณ์

8. มีความรู้กว้างขวาง หันต่อเหตุการณ์ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

9. ให้ความสนิทสนมเป็นกันเองกับนิสิต

10. มีประสบการณ์ในชีวิตการทำงานด้านอื่น ๆ พอสมควร

11. ทราบระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

12. มีความสามารถเฉพาะตัว และมีผลงานให้นิสิตเห็นบ้าง

13. มีความคิดเป็นประชาธิปไตย ไม่ใช่แบบศักดินา

14. แบ่งเวลามาสังสรรค์ พูดคุยกับนิสิตบ้าง เช่น เรียกประชุมนิสิตบ่อย ๆ

มีการซักถามปัญหาของนิสิต

15. ทำงานคล่องไม่เฉื่อยชา

16. สนใจกิจกรรมนิสิต

17. กล้าตัดสินใจ

18. ไม่ส่งเสริมนิสิตในทางที่ผิด และตักเตือนเมื่อเห็นนิสิตประพฤติไม่สมควร

19. ไม่ถูกรบกวนงำโดยอิทธิพลใดจากมหาวิทยาลัย

ระพี สุวรรณขุ (ระพี สุวรรณขุ 2518 : 110) ได้ทำการศึกษาบทบาทของอาจารย์มหาวิทยาลัย โดยทำการศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และนิสิต ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2516 ผลการศึกษาสรุปได้ว่า หน้าที่ และความรับผิดชอบของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยโดยทั่ว ๆ ไป นอกจากมีหน้าที่สอนแล้วยังมีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาอีกด้วย ดังนั้น ความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาในมหาวิทยาลัยแต่ละแห่งจะมีความสำคัญ เพราะเป็นการช่วยเหลือนิสิต นักศึกษาในการแนะแนวทาง และแก้ปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้ให้นิสิตนักศึกษาประสบความสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียน นอกจากนั้นในเรื่องคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ และนิสิตมีความเห็นสอดคล้องกันว่า อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีคุณสมบัติที่สำคัญ คือ เติญวณเวลาครอบรู้วิชาการต่าง ๆ มีศีลธรรม และมีความประพฤติดี มีความสามารถ และความสนใจในการสอน มีมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลทั่วไป มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับนิสิต นักศึกษา มีใจรักงานในการเป็นอาจารย์ มีความสามารถและสนใจงานวิจัย มีผลงานทางวิชาการ และที่สำคัญคือ มีหลักการและใช้เหตุผลในการพิจารณา

ต่อมาในปี พ.ศ. 2520 ละออ ชุติกร (ละออ ชุติกร 2520 : 142) ได้ทำการศึกษาบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร โดยทำการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา และนักศึกษาในเรื่องเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา ผลการศึกษาพบว่า ทั้งสามกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นตรงกันว่า อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีคุณลักษณะที่สำคัญ 2 ด้าน คือ

1. ด้านบุคลิกภาพ อันได้แก่ ลักษณะนิสัย และลักษณะทางอารมณ์ โดยจะต้องวางตัวให้เหมาะสมกับกาลเทศะ มีใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา และมีอารมณ์หนักแน่น ไม่โกรธง่าย

2. ด้านความรู้ความสามารถ คือ อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีความรู้กว้างขวาง และทันต่อเหตุการณ์ เป็นสิ่งสำคัญที่สุด นอกจากนั้น ควรมีความสามารถในการแนะแนว และความสามารถในด้านมนุษยสัมพันธ์

งานวิจัยในต่างประเทศ

แฮร์โรลด์ (Harrold. 1967 : 2782 - A) ได้ทำการวิจัย เกี่ยวกับการควบคุมการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในระดับอุดมศึกษา โดยได้ทำการ ประชุมปรึกษากันกับบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา คือ ผู้บริหาร คณะอาจารย์ และ นักศึกษา เพื่อหาหลักเกณฑ์ และแนวทางในการควบคุมกิจกรรมเสริมหลักสูตร ผลการ วิจัยซึ่งได้จากการสรุปความคิดเห็นพบว่า จุดมุ่งหมายของการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ที่เหมาะสมคือ การปลูกฝังพัฒนาการเรื่องบุคลิกภาพทุกด้านของนักศึกษา สำหรับนโยบาย ด้านการควบคุมและตัดสินใจของนักศึกษาของสถาบัน ควรขึ้นอยู่กับเหตุผลด้านศีลธรรม และภูมิหลังทางการศึกษาของนิสิตด้วย ไม่ใช่ขึ้นอยู่กับกฎเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยแต่เพียง อย่างเดียว ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษามีความแตกต่างกันด้านวุฒิภาวะ ดังนั้นการควบคุม กิจกรรมจึงควรกำหนดขอบเขตไว้กว้าง ๆ และยืดหยุ่นให้มาก

เนื่องจากบุคคลที่มีบทบาทมากที่สุดในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต และเป็น ตัวแทนของสถาบันการศึกษา คือ อาจารย์ที่ปรึกษากิจการนิสิต ซึ่งเป็นผู้แนะแนวทาง และวิธีดำเนินงานของนิสิตให้เป็นไปโดยเหมาะสม แม้แต่ในประเทศสหรัฐอเมริกา อันเป็นประเทศที่ให้สิทธิเสรีภาพอย่างกว้างขวางแก่นักศึกษาก็มีอาจารย์ที่ปรึกษา กิจการนิสิตเช่นกัน และเกี่ยวกับเรื่องนี้ เอลเลียต (Elliot. 1972 : 6113-A) ได้ศึกษาวิธีการที่มหาวิทยาลัยใช้ในการดำเนินการเกี่ยวกับการได้มาซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษา ขององค์การนักศึกษา โดยทำการศึกษามหาวิทยาลัย 8 แห่ง ในรัฐมิชิแกน ผลการ ศึกษาสรุปได้ว่า ในจำนวนมหาวิทยาลัยทั้ง 8 แห่งนี้มีอยู่ 7 แห่งที่มีอาจารย์ที่ปรึกษา องค์การนักศึกษา และในมหาวิทยาลัย 7 แห่ง ที่มีอาจารย์ที่ปรึกษาองค์การศึกษานี้

มีมหาวิทยาลัยเพียงแห่งเดียวเท่านั้นที่มหาวิทยาลัยเป็นผู้แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาขึ้นเอง ส่วนมหาวิทยาลัยอีก 6 แห่ง นอกจากนั้นนักศึกษาเป็นผู้เลือกอาจารย์ที่ปรึกษาเอาเอง โดยความเห็นชอบของมหาวิทยาลัย และอาจารย์ที่ปรึกษาเหล่านี้ไม่ได้รับการฝึกเพื่อทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาโดยเฉพาะ และเมื่อมีความจำเป็นผู้บริหารจะเป็นผู้สรรหาเอง

สตามาตาโกส (Stamatatos. 1981 : 105 - 111) ได้ทำการศึกษาในเรื่องความก้าวหน้าของกิจการนักศึกษาในระดัมหาวิทยาลัย พบว่า งานกิจการนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยจะก้าวหน้าได้นั้น ผู้บริหารกิจการนักศึกษาในมหาวิทยาลัยจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะ ดังนี้

1. มีความรู้ในทฤษฎีของการจัดตั้งองค์การและการบริหาร มีทักษะในงานที่ต้องปฏิบัติ และมีความรู้พื้นฐานในปรัชญา จิตวิทยา สังคมวิทยา และมานุษยวิทยา

2. มีความสามารถในการวางมาตรฐานของการบริหารการกำหนดขอบข่ายงานให้แน่ชัด และมีมาตรฐานการทำงานของตนเอง

3. มีประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในการทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบ

4. มีบุคลิกภาพดี และมีศีลธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ทั้งนี้ เพราะการบริหารกิจการนักศึกษาเป็นงานที่ต้องปฏิบัติจริง จึงควรมีความชำนาญพิเศษ และความสามารถในวิชาเหล่านั้นมาผสมผสานกัน งานกิจการนักศึกษาจึงจะก้าวหน้า

แชนด์เลย์ (Shandley. 1982 : 462) หัวหน้าแผนกกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเซาท์คาโรไลนา ได้ศึกษาการวางแผนพัฒนาองค์การนักศึกษาของมหาวิทยาลัย สรุปผลการศึกษาได้ว่า การนำเอาที่ปรึกษากิจกรรมด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยมาเป็นที่ปรึกษาขององค์การนักศึกษา เป็นสิ่งที่นักศึกษาต้องการมากที่สุด และการฝึกเทคนิคการเป็นผู้นำให้แก่นักศึกษาที่ดำเนินงานด้านกิจกรรมนักศึกษาประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี ต่อมามหาวิทยาลัยจึงได้แต่งตั้งนักศึกษาที่ได้รับการฝึกเทคนิคการเป็นผู้นำนั้นขึ้นเป็นที่ปรึกษาองค์การนักศึกษา

แนวความคิดที่ได้จากการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศ และต่างประเทศ แสดงให้เห็นว่างานกิจการนิสิต และกิจกรรมนิสิต เป็นงานที่สำคัญและ จำเป็นค้ำหนึ่งนในสถาบันอุดมศึกษา และการดำเนินงานกิจการนิสิตจะบรรลุผลสำเร็จ ตามความมุ่งหมาย หรือไม่นั้นอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตเป็นองค์ประกอบสำคัญ ดังนั้นผู้ที่มาปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต จะต้องเป็น ผู้มีคุณลักษณะ คุณสมบัติที่เหมาะสมควย ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้สรุปคุณลักษณะของ อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตออกเป็น 4 ประการใหญ่ ๆ คือ คุณสมบัติส่วนบุคคล บุคลิกภาพ ความรู้ และความสามารถ โดยทำการศึกษากลุ่มบุคคลที่ทำงานร่วมกับ อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต คือ ผู้บริหาร และนิสิต ว่ามีทัศนะต่อคุณลักษณะทั้ง 4 ดังกล่าว ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตสอดคล้องกัน หรือแตกต่างกัน อันจะเป็น ประโยชน์ต่อการพิจารณาตัวบุคคลกรที่จะมาทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อไป

สมมติฐานของการศึกษา

— ผู้บริหารและนิสิตมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่าย
กิจการนิสิตในด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล บุคลิกภาพ ความรู้ และความสามารถ แตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาค้างนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทัศนะระหว่างผู้บริหารและนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในค่านิยมส่วนบุคคล บุคลิกภาพ ความรู้ และความสามารถ การศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ในการศึกษาค้างนี้มีประชากรที่เกี่ยวข้อง ค้างนี้

1.1 ผู้บริหารระดับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คืออธิการบดี 1 คน รองอธิการบดีฝ่ายต่าง ๆ 5 คน รองอธิการบดีวิทยาเขต 7 คน คณบดีคณะต่าง ๆ 6 คน ผู้อำนวยการสถาบัน 2 คน ผู้อำนวยการสำนัก 2 คน ผู้ช่วยรองอธิการบดีวิทยาเขต 29 คน และรองคณบดีวิทยาเขต 29 คน รวมทั้งสิ้น 81 คน

1.2 นิสิตที่ดำเนินงานกิจกรรมนิสิตในรูปคณะกรรมการสภานิสิต คณะกรรมการบริหารองค์การนิสิต คณะกรรมการชมรม คณะกรรมการชั้นปี คณะกรรมการคณะ และคณะกรรมการหอพัก รวมทั้งสิ้น 1,520 คน

รวมประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้จำนวน 1,601 คน

2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้สุ่มมาจากกลุ่มประชากรที่เป็นผู้บริหาร และนิสิต ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

2.1 สุ่มกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารระดับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทั้ง 8 วิทยาเขต โดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified

Random Sampling) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 66 คน (Krejcie and Morgan. 1970 : 607 - 610)

2.2 สุ่มกลุ่มตัวอย่างนิสิตที่ดำเนินงานกิจกรรมนิสิตในรูปคณะกรรมการ สภานิสิต คณะกรรมการบริหารองค์การนิสิต คณะกรรมการชมรม คณะกรรมการคณะ คณะกรรมการชั้นปี และคณะกรรมการหอพักของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธี สุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 306 คน (Krejcie and Morgan. 1970 : 607 - 610)

รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างปรากฏในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหาร และนิสิต

วิทยาเขต	ผู้บริหาร		นิสิต		รวมกลุ่มตัวอย่าง
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	
ประสานมิตร	15	14	206	41	55
ปทุมวัน	9	7	177	35	42
พลศึกษา	10	8	182	37	45
บางเขน	9	7	197	39	46
บางแสน	10	8	192	39	47
พิษณุโลก	9	7	192	39	46
มหาสารคาม	9	7	192	39	46
สงขลา	10	8	182	37	45
รวม	81	66	1,520	306	372

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สำหรับถามทัศนคติของผู้บริหารและนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต การสร้างเครื่องมือดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาขอบเขตและสาระสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต
2. ศึกษาลักษณะงานที่ปฏิบัติและขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตจากเอกสารของฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. ปรึกษาคณะกรรมการที่ปรึกษาปริญญาโท เพื่อขอรับคำแนะนำในการสร้างแบบสอบถาม
4. สร้างแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยคำนึงถึงจุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า ความสะดวกในการตอบแบบสอบถาม ความครอบคลุมของเนื้อหาที่ต้องการ และความสะดวกในการจัดกระทำข้อมูล เป็นสำคัญ โดยถามทัศนคติของผู้บริหารและนิสิตที่ดำเนินงานกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในด้าน คุณสมบัติส่วนบุคคล บุคลิกภาพ ความรู้และความสามารถ
- ✓ 5. หาความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม โดยการนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต และอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต วิทยาเขตประสานมิตร จำนวน 3 ท่าน พิจารณาข้อความในแบบสอบถาม จากนั้นคัดเลือกข้อความที่ใช้ได้และได้รับการปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์ไปให้คณะกรรมการที่ปรึกษาปริญญาโทตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง
6. หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ (Try - out) กับนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตปทุมวัน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย จำนวน 40 คน นำผลที่ได้มาตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามด้วยการตรวจ

หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีการดังนี้

6.1 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อ โดยใช้เทคนิค

25 เปอร์เซนต์ คือ การรวบรวมคะแนนทั้งหมดของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคนแล้ว

เรียงคะแนนจากสูงไปหาค่า ต่ำ เอา 25 % สูงและ 25 % ต่ำ ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมาเป็นตัวแทนในการประเมินค่าคำถามในแต่ละข้อ หาค่าของคะแนนแต่ละข้อคำถามของผู้ตอบกลุ่ม 25 % สูงและ 25 % ต่ำ นำค่าของคะแนนแต่ละกลุ่มมาหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความแปรปรวน (Variance) และทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ย 2 กลุ่ม โดยใช้ t-test แล้วเลือกเอาเฉพาะข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกสูงคือ มีค่า t เท่ากับหรือมากกว่า 1.75 ขึ้นไป สำหรับการวิจัยต่อไป ปรากฏว่าได้แบบสอบถามสำหรับการวิจัยในตอนที่ 2 ทั้งหมด 80 ข้อ เป็นด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล จำนวน 16 ข้อ ด้านบุคลิกภาพ จำนวน 42 ข้อ ด้านความรู้ จำนวน 9 ข้อ และด้านความสามารถ จำนวน 13 ข้อ

6.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91 แสดงว่า แบบสอบถามนี้มีค่าความเชื่อมั่นสูง

✓ ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถามที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการศึกษา แบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามถามสถานภาพของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ถามทัศนคติของผู้ตอบที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ในด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล บุคลิกภาพ ความรู้และความสามารถ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถาม
ได้เสนอแนะคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาเพิ่มเติม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลได้กระทำเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยเดินทางไปยังวิทยาเขตต่าง ๆ ด้วยตนเอง โดยไปขอความ
ร่วมมือจากผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตของแต่ละวิทยาเขตเพื่อแจกแบบสอบถาม
ให้แก่กลุ่มตัวอย่าง

2. การเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

2.1 วิทยาเขตประสานมิตร ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วย
ตนเองตามวันที่ได้นัดหมายไว้

2.2 วิทยาเขตปทุมวัน พลศึกษา บางเขน และบางแสน ผู้วิจัย
ขอความร่วมมือจากผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง
ไว้ให้ แล้วผู้วิจัยรับกลับคืนด้วยตนเอง

2.3 วิทยาเขตพิษณุโลก มหาสารคาม และสงขลา ผู้วิจัยขอความ
ร่วมมือจากผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตเก็บรวบรวมแบบสอบถามส่งคืนผู้วิจัย
ทางไปรษณีย์

แบบสอบถามที่ส่งไปจำนวน 372 ฉบับ ได้รับคืน จำนวน 327 ฉบับ คิดเป็น
ร้อยละ 88 ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง แยกตามสถานภาพ และวิทยาเขต

วิทยาเขต	ผู้บริหาร		นิสิต		รวม		ร้อยละ
	ส่ง	ได้คืน	ส่ง	ได้คืน	ส่ง	ได้คืน	
ประสานมิตร	14	13	41	41	55	54	98
ปทุมวัน	7	7	35	30	42	37	88
พลศึกษา	8	8	37	30	45	38	84
บางเขน	7	7	39	31	46	38	82
บางแสน	8	6	39	39	47	45	96
พิษณุโลก	7	7	39	31	46	38	82
มหาสารคาม	7	5	39	30	46	35	76
สงขลา	8	8	37	34	45	42	93
รวม	66	61	306	266	372	327	
ร้อยละ	100	92	100	87	100	88	

การจัดกระทำกับข้อมูล

- นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา จำนวน 327 ฉบับ มาตรวจสอบความสมบูรณ์ ผลปรากฏว่า แบบสอบถามที่ได้รับคืนมีความสมบูรณ์ทั้ง 327 ฉบับ
- นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจัดแยกเป็นกลุ่ม ๆ คือ กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มนิสิต

3. ในแบบสอบถามตอนที่ 2 ทำการตรวจให้คะแนนโดยยึดตามเกณฑ์ที่กำหนดคือ

สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งให้คะแนน	5
สำคัญและจำเป็นมากให้คะแนน	4
สำคัญและจำเป็นปานกลางให้คะแนน	3
สำคัญและจำเป็นน้อยให้คะแนน	2
ไม่สำคัญและจำเป็นน้อยที่สุดให้คะแนน	1

4. ในแบบสอบถามตอนที่ 3 นำข้อเสนอแนะที่กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะมาประมวลคุณลักษณะในด้านเดียวกันไว้ด้วยกัน แล้วเรียงลำดับคำตอบตามความดี มากไปหาน้อย

5. นำคะแนนจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้วิธีการทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. หาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ของแบบสอบถามในตอนที่ 2 เป็นรายด้าน โดยใช้เกณฑ์การประเมินค่าความคิดเห็น (The opinionnare) ตามแนวของ เบสต์ (Best. 1977 : 169 - 175) ดังนี้

3.68 - 5.00 สูง

2.34 - 3.67 ปานกลาง

1.00 - 2.33 ต่ำ

2. หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากแบบสอบถามตอนที่ 2 เพื่อทราบการกระจายของคะแนน ถ้าค่าสูง แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตแตกต่างกันมาก ถ้าค่าต่ำ แสดงว่า มีทัศนคติแตกต่างกันน้อย

3. เปรียบเทียบทัศนะของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มตามสมมติฐาน โดยใช้การทดสอบค่า t

4. แจกแจงความถี่ของแบบสอบถามออกเป็นรายค่าน แล้วเรียงลำดับคำตอบตามลำดับความถี่มากไปหาน้อย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติสำหรับการตรวจสอบเครื่องมือ

1.1 หาค่าความแปรปรวนของแบบสอบถาม ใช้สูตร

$$S^2 = \frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}$$

(Ferguson. 1981 : 68)

เมื่อ S^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนน

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัว

N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

1.2 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อ ใช้วิธีการแจกแจงที่ (t - distribution) ใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_H - \bar{X}_L}{\sqrt{\frac{S_H^2}{n_H} + \frac{S_L^2}{n_L}}}$$

(ลวัน สายยศ และอังคณา สายยศ 2524 : 187)

เมื่อ	t	แทน ค่า t - distribution
	$\bar{X}_H$	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มผู้ใดคะแนนสูง
	$\bar{X}_L$	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มผู้ใดคะแนนต่ำ
	S_H^2	แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่มผู้ใดคะแนนสูง
	S_L^2	แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่มผู้ใดคะแนนต่ำ
	n_H	แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมดในกลุ่มผู้ใดคะแนนสูง
	n_L	แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมดในกลุ่มผู้ใดคะแนนต่ำ

1.3 หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ
โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ใช้สูตร

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

(ลวน สายยศ และอังคณา สายยศ 2524 : 171)

เมื่อ	α	แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
	n	แทน จำนวนข้อของเครื่องมือที่จะวัด
	S_i^2	แทน คะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ
	S_t^2	แทน คะแนนความแปรปรวนของเครื่องมือทั้งฉบับ

2. สถิติสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 หาค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

(Ferguson. 1981 : 49)

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย
 ΣX แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

ใช้สูตร

2.2 หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S = \sqrt{\frac{N \Sigma X^2 - (\Sigma X)^2}{N(N-1)}}$$

(Ferguson. 1981 : 68)

เมื่อ S แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 ΣX แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัว * ΣX^2 = ผลรวมของคะแนน
 แต่ละตัวยกกำลังสอง
 N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

ใช้สูตร

2.3 เปรียบเทียบทัศนะระหว่างกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม ใช้ t-test

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{N_1} + \frac{S_2^2}{N_2}}}$$

(ชูศรี วงศ์ทัศนะ 2525 : 129)

$$\text{เมื่อ } df = \frac{\left(\frac{S_1^2}{N_1} + \frac{S_2^2}{N_2} \right)^2}{\frac{\left(\frac{S_1^2}{N_1} \right)^2}{N_1 - 1} + \frac{\left(\frac{S_2^2}{N_2} \right)^2}{N_2 - 1}}$$

เมื่อ	t	แทน ค่า t - distribution
$\bar{X}_1$		แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะของผู้บริหาร
$\bar{X}_2$		แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะของนิสิต
S_1^2		แทน ค่าความแปรปรวนทักษะของผู้บริหาร ✓
S_2^2		แทน ค่าความแปรปรวนทักษะของนิสิต
N_1		แทน จำนวนผู้บริหาร ✓
N_2		แทน จำนวนนิสิต ✓

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ แทนความหมายดังนี้

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
S^2	แทน	ค่าความแปรปรวน
t	แทน	ค่าสถิติในการทดสอบด้วย t-test
df	แทน	ขั้นแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้จัดทำตามลำดับขั้นดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาทัศนคติของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต

1. หากคะแนนเฉลี่ยรายค้านและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต แล้วนำค่าคะแนนเฉลี่ยรวมของแต่ละด้านมาประเมินโดยอาศัยเกณฑ์พิจารณาตามแนวของเบสต์ (Best. 1977 : 169 - 175) ดังนี้

3.68 - 5.00 สูง

2.34 - 3.67 ปานกลาง

1.00 - 2.33 ต่ำ

2. หากคะแนนเฉลี่ยรายข้อและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต แล้วนำค่าคะแนนเฉลี่ยของแต่ละข้อมาประเมินโดยอาศัยเกณฑ์พิจารณาตามแนวของเบสท์

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตเป็นรายด้าน

1. ทดสอบความแตกต่างระหว่างทัศนคติของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล

2. ทดสอบความแตกต่างระหว่างทัศนคติของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านบุคลิกภาพ

3. ทดสอบความแตกต่างระหว่างทัศนคติของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรู้

4. ทดสอบความแตกต่างระหว่างทัศนคติของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความสามารถ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตแต่ละด้านโดยจำแนกเป็นรายข้อ

1. ทดสอบความแตกต่างระหว่างทัศนคติของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล จำแนกเป็นรายข้อ

2. ทดสอบความแตกต่างระหว่างทัศนคติของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ด้านบุคลิกภาพ จำแนกเป็นรายข้อ

3. ทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรู้ จำแนกเป็นรายขอ

4. ทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ด้านความสามารถ จำแนกเป็นรายขอ

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด โดยการเรียงลำดับคำตอบตามความถี่มากไปหาน้อย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ศึกษาทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต โดยแยกพิจารณา ดังนี้

1. คะแนนเฉลี่ยรายด้านและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล บุคลิกภาพ ความรู้และความสามารถดังได้แสดงรายละเอียดไว้ในตาราง 3

ตาราง 3 คะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติผู้บริหารและนิสิตที่มี
ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต จำแนกเป็นรายด้าน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1. คุณสมบัติส่วนบุคคล	2.8330	0.448	3.0282	0.525
2. บุคลิกภาพ	4.4063	0.337	4.2137	0.386
3. ความรู้	4.2750	0.481	4.0560	0.538
4. ความสามารถ	4.3052	0.439	4.0058	0.546
เฉลี่ยรวม	3.9548	0.4262	3.8259	0.4987

X ๑๖๖๓

X ๑๖๑๐

จากตาราง 3 แสดงว่าผู้บริหารมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตรวมทุกด้านอยู่ในเกณฑ์สูง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้และด้านความสามารถอยู่ในเกณฑ์สูง ด้านที่มี
ค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดคือด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.4063$, $SD = 0.337$)
ส่วนด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.8330$,
 $SD = 0.448$)

นิสิตมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต
รวมทุกด้านอยู่ในเกณฑ์สูง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบุคลิกภาพ
ด้านความรู้และด้านความสามารถอยู่ในเกณฑ์สูง ด้านที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดคือ
ด้านบุคลิกภาพเช่นกัน ($\bar{X} = 4.2137$, $SD = 0.386$) และด้านคุณสมบัติ
ส่วนบุคคลมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 3.0282$, $SD = 0.525$)

2. คะแนนเฉลี่ยรายข้อและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต จำแนกเป็นรายด้าน

2.1 ด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล

ตาราง 4 คะแนนเฉลี่ยรายข้อและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล

ลำดับข้อ	คุณสมบัติส่วนบุคคล	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1	เป็นผู้ที่มีครอบครัวแล้ว	2.2131	0.933	2.0113	1.083
2	เป็นคนหนุ่มสาวอายุไม่เกิน 35 ปี	2.3934	1.069	2.5827	1.217
3	เป็นผู้สูงอายุ อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	1.3770	0.610	1.8345	1.003
4	มีการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาโทขึ้นไป	2.4426	1.177	2.9060	1.275
5	มีประสบการณ์ในงานด้านกิจการนิสิตนักศึกษาขณะศึกษาอยู่	3.6557	0.873	4.2632	0.805

ตาราง 4 (ต่อ)

ลำดับข้อ	คุณสมบัติส่วนบุคคล	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
6	มีความรู้และได้รับการฝึกอบรม ในงานที่ได้รับมอบหมาย โดยเฉพาะ	3.7869	0.897	4.1391	0.837
7	เคยทำหน้าที่อาจารย์ฝ่าย ปกครองหรืออาจารย์ที่ปรึกษา มาแล้ว	3.3443	0.873	3.5940	1.057
8	มีประสบการณ์เกี่ยวกับ กิจกรรมนิสิตนักศึกษามาแล้ว	3.8197	0.806	4.3346	0.780
9	เป็นผู้ที่มีประวัติการเรียนดี มาก่อน	2.5410	0.867	2.5714	1.008
10	เป็นผู้ที่มีประวัติส่วนตัวดี	4.2951	0.760	3.7444	1.0011
11	เป็นผู้ที่มีประวัติการทำงานดี	4.2131	0.733	4.0038	0.867
12	เป็นผู้ที่มีฐานะความเป็นอยู่ดี	3.1148	1.082	2.6579	1.042
13	มีประสบการณ์กว้างขวาง ในการเข้าสังคม	3.9344	0.680	3.9211	0.910
14	เป็นผู้ที่มีตำแหน่งเป็นผู้ช่วย ศาสตราจารย์	1.5082	0.744	2.0188	0.909

ตาราง 4 (ต่อ)

ลำดับข้อ	คุณสมบัติส่วนบุคคล	ผู้บริหาร n = 61		นิสิต n=266	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
15	เป็นผู้ที่มีตำแหน่งเป็นรองศาสตราจารย์	1.3770	0.662	1.9662	0.933
16	เป็นผู้ที่มีตำแหน่งเป็นศาสตราจารย์	1.3115	0.593	1.9023	0.962
	เฉลี่ยรวม	2.8330	0.448	3.0282	0.525

จากตาราง 4 แสดงว่าทัศนคติของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ในด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลมีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนคติสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลในเรื่องสถานภาพทางครอบครัวเป็นผู้สูงอายุ อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และตำแหน่งทางวิชาการเป็นคุณลักษณะที่อยู่ในเกณฑ์ต่ำ ส่วนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตเกี่ยวกับเป็นคนหนุ่มสาวอายุไม่เกิน 35 ปี เคยทำหน้าที่อาจารย์ฝ่ายปกครองหรืออาจารย์ที่ปรึกษามาแล้ว มีประวัติการเรียนดี มีฐานะดี ทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนคติสอดคล้องกันว่าอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง และคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในเรื่องมีประสบการณ์ในงานด้านกิจการนิสิตขณะศึกษาอยู่ ผู้บริหารมีทัศนคติอยู่ในเกณฑ์ปานกลางแต่นิสิตมีทัศนคติอยู่ในเกณฑ์สูง

ส่วนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลข้ออื่น ๆ ทั้งผู้บริหาร และนิสิตมีทัศนคติสอดคล้องกันว่าอยู่ในเกณฑ์สูง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในทัศนคติของผู้บริหารคือ เป็นผู้ที่มีประวัติส่วนตัวดี ($\bar{X} = 4.2951$, $SD = 0.760$) ในทัศนคติของนิสิตคือ มีประสบการณ์เกี่ยวกับกิจกรรมนิสิตนักศึกษามาแล้ว ($\bar{X} = 4.3346$, $SD = 0.780$) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดในทัศนคติของผู้บริหารคือ เป็นผู้ที่มีตำแหน่งเป็นศาสตราจารย์ ($\bar{X} = 1.3115$, $SD = 0.593$) ในทัศนคติของนิสิตคือ เป็นผู้สูงอายุ อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 1.8345$, $SD = 1.003$)

2.2 ด้านบุคลิกภาพ

ตาราง 5 คะแนนเฉลี่ยรายข้อและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทัศนคติของผู้บริหารและนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านบุคลิกภาพ

ลำดับข้อ	บุคลิกภาพ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1	แต่งกายสุภาพ สะอาดเรียบร้อย	4.0656	0.854	3.9887	0.888
2	แต่งกายทันสมัย	2.8525	1.030	2.5000	1.040
3	มีความกระฉับกระเฉงคล่องแคล่ว ว่องไว และตื่นตัวอยู่เสมอ	4.7049	0.495	4.4925	0.723

ตาราง 5 (ต่อ)

ลำดับข้อ	บุคลิกภาพ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
4	มีอารมณ์ขัน สนุกสนาน ร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.4098	0.668	4.2068	0.823
5	มีความขยัน อดทน ในการ ปฏิบัติงาน	4.7213	0.452	4.5752	0.641
6	เป็นผู้ที่มีอารมณ์หนักแน่น สุขุม รอบคอบ ไม่อ่อนไหวง่าย	4.8361	0.373	4.6466	0.531
7	ยึดถือความเป็นระเบียบและ ประณีต ในการปฏิบัติหน้าที่	4.1967	0.628	4.0865	0.817
8	มีรูปร่าง ท่าทางสง่างาม	2.9180	1.005	2.8759	1.033
9	สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่น ได้ง่าย	4.6066	0.556	4.4887	0.646
10	เป็นผู้ที่รู้จักอาจารย์ที่ปรึกษา ในองค์กรนิสิตอื่น ๆ และ สามารถติดต่อให้นิสิตได้เมื่อมี ปัญหา	4.2951	0.641	4.2857	0.768
11	เป็นผู้ที่มีเหตุผลและใช้วิจารณ์- ญาณในการแก้ไขปัญหาใน สถานการณ์ต่าง ๆ	4.7869	0.413	4.6729	0.544

ตาราง 5 (ต่อ)

ลำดับข้อ	บุคลิกภาพ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
12	เป็นบุคคลที่อ่อนน้อมถ่อมตน				
	เป็นมิตรได้กับชนทุกชั้น	4.3443	0.750	4.1917	0.770
13	มีจิตใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ				
	และเคารพกติกาทุกข้อม	4.7705	0.462	4.4361	0.677
14	เป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี	4.6557	0.513	4.5752	0.605
15	มีความเชื่อมั่นในตัวเอง สามารถ				
	เผชิญปัญหาต่าง ๆ ด้วยความ				
	มั่นใจ	4.7049	0.460	4.5714	0.586
16	มีความเป็นกันเอง สามารถ				
	พบปะได้ตลอดเวลา	4.5574	0.533	4.3684	0.716
17	เป็นผู้ที่เข้าใจและให้กำลังใจ				
	แก่นิสิตเมื่อมีปัญหา	4.6230	0.480	4.4511	0.667
18	ประพฤติตนอยู่ในกรอบศีลธรรม				
	จารีตประเพณี และศาสนา	4.5902	0.528	4.1203	0.753
19	เป็นผู้ที่มีความเค็ดเดียวในการ				
	ตัดสินใจ	4.5082	0.595	4.3120	0.709
20	เป็นผู้ที่แสวงหาความรู้และ				
	ประสบการณ์อยู่เสมอ	4.4918	0.622	4.3045	0.728
21	เป็นผู้ที่มีความคิดทันสมัย	4.2459	0.623	4.0489	0.783

ตาราง 5 (ต่อ)

ลำดับข้อ	บุคลิกภาพ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
22	มีความยืดหยุ่นตามเวลาและ สถานการณ์	4.4590	0.594	4.2030	0.784
23	สนใจในเรื่องอันเป็นผลไคยลเสีย ของนิสิต	4.4098	0.616	4.3534	0.734
24	มีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามระเบียบ แบบแผนของมหาวิทยาลัย	4.5082	0.566	4.0677	0.793
25	มีจิตใจเข้มแข็ง ไม่แสดง ความอ่อนแอ หวั่นไหวให้ คนอื่นเห็น	4.3934	0.585	4.1165	0.785
26	มีความรับผิดชอบสูงในงาน ที่ได้รับมอบหมายและปรับปรุง งานในหน้าที่ให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ	4.6557	0.544	4.5940	0.590
27	เป็นผู้ที่ไวต่อความรู้สึกและทำที่ ของผู้อื่น	4.0328	0.856	3.6654	0.989
28	เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับในหมู่ อาจารย์และนิสิต	4.3279	0.651	4.2368	0.742
29	เป็นผู้ที่ยึดถือคำแนะนำของ ผู้บังคับบัญชาเป็นหลักในการ ปฏิบัติงาน	3.7869	0.819	3.3947	0.935

ตาราง 5 (ต่อ)

ลำดับข้อ	บุคลิกภาพ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
30	เป็นผู้ที่รักษาเวลาและเห็น ความสำคัญของการนัดหมาย	4.6230	0.489	4.3459	0.706
31	เป็นผู้ที่ยอมรับฟังความคิดเห็น และคำวิพากษ์วิจารณ์การทำงาน ของตน	4.6066	0.525	4.5038	0.584
32	เป็นผู้ที่สนใจและให้ความสำคัญ ในกิจกรรมที่นิสิตจัดขึ้นทั้งใน และนอกมหาวิทยาลัย	4.5082	0.595	4.4211	0.664
33	มีความยุติธรรม	4.7705	0.424	4.6128	0.567
34	มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	4.5738	0.670	4.5677	0.606
35	เป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับนิสิต และให้ นิสิตพบได้ตลอดเวลา	4.4262	0.644	4.1992	0.797
36	ไม่เป็นผู้ที่ตกอยู่ภายใต้กลุ่ม อิทธิพลใด ๆ	4.6393	0.484	4.5338	0.727
37	มีความเชื่อเพื่อ เชื่อแม่ โอบอ้อม อารี	4.5082	0.595	4.2669	0.701
38	เป็นที่พึ่งของนิสิตได้ และ ให้กำลังใจเมื่อนิสิตมีปัญหา	4.5410	0.502	4.3496	0.733

ตาราง 5 (ต่อ)

ลำดับข้อ	บุคลิกภาพ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
39	รู้จักปรับตัวและเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมให้ทันเหตุการณ์อยู่เสมอ	4.5410	0.535	4.2707	0.728
40	มีความตั้งใจ กระตือรือร้นในการทำงานและปรารถนาจะให้งานบรรลุผลสำเร็จสูง	4.6393	0.484	4.4549	0.678
41	เป็นผู้ที่พูดจาฉะฉาน เลียงคัง พึงซัก	3.9016	0.768	3.6842	0.914
42	เป็นผู้ที่มีน้ำใจกว้างขวาง ไม่ตระหนี่	4.3279	0.569	3.9323	0.789
	เฉลี่ยรวม	4.4063	0.337	4.2137	0.386

จากตาราง 5 แสดงว่าทัศนคติของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในด้านบุคลิกภาพ คะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ในเกณฑ์สูง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนะสอดคล้องกันว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตค่านบุคลิกภาพ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ปานกลางคือ การแต่งกายทันสมัย และมีรูปร่างท่าทางสง่างาม นอกจากนั้นข้ออื่น ๆ ทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนะสอดคล้องกันว่าอยู่ในเกณฑ์สูง ยกเว้น คุณลักษณะที่พึงประสงค์ค่านบุคลิกภาพข้อที่ว่า เป็นผู้ที่ไม่ถือความรู้สึกและท่าทีของผู้อื่น และเป็นผู้ที่ยึดถือคำแนะนำของผู้บังคับบัญชาเป็นหลักในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารและนิสิตมีทัศนะแตกต่างกัน โดยผู้บริหารมีทัศนะว่าอยู่ในเกณฑ์สูง ส่วนนิสิตมีทัศนะว่าอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตค่านบุคลิกภาพข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในทัศนะของผู้บริหารคือ เป็นผู้ที่มีอารมณ์หนักแน่น สุขุม รอบคอบ ไม่อ่อนไหวง่าย ($\bar{X} = 4.8361$, $SD = 0.373$) ส่วนในทัศนะของนิสิต ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ เป็นผู้ที่มีเหตุผลและใช้วิจารณญาณในการแก้ไขปัญหา ในสถานการณ์ต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.6729$, $SD = 0.544$) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนะสอดคล้องกันเป็นข้อแต่งกายทันสมัย ($\bar{X} = 2.8525$, $SD = 1.030$ และ $\bar{X} = 2.5000$, $SD = 1.040$) ตามลำดับ)

2.3 ด้านความรู้

ตาราง 6 คะแนนเฉลี่ยรายข้อและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทัศนคติของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรู้

ลำดับข้อ	ความรู้	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1	มีความรู้เรื่องระเบียบราชการทั่วไป	4.2131	0.686	4.0639	0.777
2	มีความรู้ในระเบียบของงานฝ่ายกิจการนิสิต	4.5246	0.595	4.2820	0.772
3	มีความรู้ในภาวะการณ์เกี่ยวกับการเมือง โดยเฉพาะการแสวงหาผลประโยชน์จากฝ่ายตรงข้าม	3.9180	0.881	3.5677	1.034
4	มีความรู้เกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจสังคม และเหตุการณ์ปัจจุบัน	3.9836	0.785	3.9135	0.794
5	มีความรู้ในจิตวิทยาวัยรุ่น และจิตวิทยาสังคม	4.3279	0.625	4.2218	0.772
6	มีความรู้และเข้าใจถึงลักษณะและธรรมชาติของนิสิตในระดับอุดมศึกษา	4.4754	0.566	4.2256	0.743

ตาราง 6 (ต่อ)

ลำดับข้อ	ความรู้	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
7	มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิต ที่ตนรับผิดชอบเป็นอย่างดี	4.5574	0.533	4.3722	0.662
8	มีความรู้ในระเบียบงานการเงิน และพัสดุ	4.1148	0.709	3.7406	0.913
9	มีความรู้เกี่ยวกับนโยบายและ แผนงานประจำปีของฝ่าย กิจการนิสิต	4.3607	0.606	4.1165	0.776
	เฉลี่ยรวม	4.2750	0.481	4.0560	0.538

จากตาราง 6 แสดงว่าทัศนคติของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในด้านความรู้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ในเกณฑ์สูง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนคติสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ด้านความรู้ อยู่ในเกณฑ์สูง เว้นแต่ข้อมีความรู้ในภาวะการณ์เกี่ยวกับการเมือง โดยเฉพาะการแสวงหาผลประโยชน์จากฝ่ายตรงกันข้าม ผู้บริหารมีทัศนคติว่าอยู่ในเกณฑ์สูงแต่นิสิตมีทัศนคติว่าอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ซึ่งเป็นข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดในทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างทั้งสอง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรู้
ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในทัศนะของทั้งผู้บริหารและนิสิต ได้แก่ มีความรู้ในงาน
ขององค์กรนิสิตที่ตนรับผิดชอบเป็นอย่างดี โดยค่าคะแนนเฉลี่ยในทัศนะของผู้บริหาร
คือ $\bar{X} = 4.5574$, $SD = 0.533$ และในทัศนะของนิสิตคือ $\bar{X} = 4.3722$
 $SD = 0.662$

2.4 ด้านความสามารถ

ตาราง 7 คะแนนเฉลี่ยรายข้อและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทัศนะของผู้บริหารและนิสิต
ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความสามารถ

ลำดับข้อ	ความสามารถ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1	มีความสามารถในการวินิจฉัย ข้อเท็จจริงและตัดสินใจใน การดำเนินงานที่ตนรับผิดชอบ ได้เด็ดขาด นับพจน์ ไม่โดเล	4.4918	0.566	4.3271	0.669
2	มีความสามารถในการรวบรวม ข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหา	4.2787	0.636	4.0414	0.764
3	มีความสามารถวิเคราะห์ สถานการณ์และเหตุการณ์ ที่เกิดขึ้น	4.4098	0.528	4.1278	0.710
4	มีความสามารถคาดคะเน เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่าง ถูกต้อง	4.2951	0.667	3.8421	0.809

ตาราง 7 (ต่อ)

ลำดับข้อ	ความสามารถ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
5	มีความสามารถในการสร้าง ความสามัคคีกลมเกลียวให้เกิดขึ้น ภายในองค์กรนิสิตที่ตนรับผิดชอบ	4.6393	0.517	4.3609	0.671
6	มีความสามารถในการพูดในที่ ประชุมและจัดประชุมนิสิตที่อยู่ใน ความรับผิดชอบ	4.3607	0.606	4.0602	0.813
7	มีความสามารถในการติดต่อ ประสานงานการจัดกิจกรรม นิสิตที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบ กับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.4590	0.594	4.1955	0.767
8	มีความสามารถในการจัดการ ทรัพย์สินขององค์กรนิสิตใน ความรับผิดชอบให้เป็นไปตาม ระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	4.3279	0.625	3.9398	0.780
9	เป็นผู้ที่ติดตามผลการปฏิบัติงาน ของนิสิตอย่างสม่ำเสมอ และมีความสามารถในการ ติดตาม ควบคุมและประเมิน ผลงาน	4.4754	0.595	4.1654	0.788

ตาราง 7 (ต่อ)

ลำดับข้อ	ความสามารถ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
10	มีความสามารถในการชักจูง และนำผู้อื่น	4.3279	0.598	3.9962	0.849
11	มีความสามารถในการจัดทำ โครงการเกี่ยวกับงานของ องค์กรนิสิตที่รับผิดชอบ เพื่อ เสนออนุมัติ	4.2623	0.630	3.9361	0.855
12	มีความสามารถเฉพาะในเรื่องใด เรื่องหนึ่งที่ตนเป็นอาจารย์ ที่ปรึกษา เช่น เล่นดนตรีเป็น เมื่อเป็นที่ปรึกษาชมรมดนตรี	3.4098	0.901	3.1241	1.183
13	สามารถปลีกเวลาส่วนตัวเข้าร่วม กับกิจกรรมที่นิสิตจัดขึ้นได้ ทุกโอกาส	4.2295	0.739	3.9586	0.916
	เฉลี่ยรวม	4.3052	0.439	4.0058	0.546

จากตาราง 7 แสดงว่าทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในด้านความสามารถมีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ในเกณฑ์สูง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทักษะสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความสามารถ ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ปานกลางคือ มีความสามารถเฉพาะในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่ตนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา เช่น เล่นดนตรีเป็น เมื่อเป็นที่ปรึกษาชมรมดนตรี ส่วนข้ออื่น ๆ นอกนั้นทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทักษะสอดคล้องกันว่าอยู่ในเกณฑ์สูง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความสามารถ ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในทักษะของผู้บริหารและนิสิตเป็นข้อเดียวกัน ได้แก่ มีความสามารถในการสร้างความสามัคคีกลมเกลียวให้เกิดขึ้นภายในองค์กรนิสิต ที่ตนรับผิดชอบ โดยค่าคะแนนเฉลี่ยในทักษะของผู้บริหาร $\bar{X} = 4.6393$, $SD = 0.517$ ในทักษะของนิสิต $\bar{X} = 4.3609$, $SD = 0.671$

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตเป็นรายด้าน โดยแยกพิจารณา ดังนี้

1. ด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล

ตาราง 8 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล

คุณสมบัติส่วนบุคคล	N	$\bar{X}$	S^2	t
ผู้บริหาร	61	2.8330	0.2007	2.97*
นิสิต	266	3.0282	0.2756	

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 8 แสดงว่าทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่
พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะของนิสิตสูงกว่า
ค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะของผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ว่า ผู้บริหารและนิสิต
มีทักษะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในด้านคุณสมบัติ
ส่วนบุคคลแตกต่างกัน

2. คำนวณคุณลักษณะ

ตาราง 9 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตค่านคุณลักษณะ

คุณลักษณะ	N	$\bar{X}$	S^2	t
ผู้บริหาร	61	4.4063	0.1135	3.92*
นิสิต	266	4.2137	0.1489	

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 9 แสดงว่าทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตค่านคุณลักษณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะของผู้บริหารสูงกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะของนิสิต ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ว่า ผู้บริหารและนิสิตมีทักษะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตค่านคุณลักษณะแตกต่างกัน

3. ด้านความรู้

ตาราง 10 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรู้

ความรู้	N	$\bar{X}$	S^2	t
ผู้บริหาร	61	4.2750	0.2313	3.14*
นิสิต	266	4.0560	0.2894	

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 10 แสดงว่าทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่
พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะของผู้บริหารสูงกว่าค่าคะแนนเฉลี่ย
ทักษะของนิสิตซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ว่าผู้บริหารและนิสิตมีทักษะต่อคุณลักษณะที่
พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรู้แตกต่างกัน

4. ด้านความสามารถ

ตาราง 11 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความสามารถ

ความสามารถ	N	$\bar{X}$	S^2	t
ผู้บริหาร	61	4.3052	0.1927	4.57*
นิสิต	266	4.0058	0.2981	

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 11 แสดงว่าทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความสามารถแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะของผู้บริหารสูงกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะของนิสิตซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ว่าผู้บริหารและนิสิตมีทักษะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ด้านความสามารถแตกต่างกัน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต แต่ละด้านโดยจำแนกเป็นรายข้อ
โดยแยกพิจารณา ดังนี้

1. ด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล

ตาราง 12 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล
จำแนกเป็นรายข้อ

ลำดับข้อ	คุณสมบัติส่วนบุคคล	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266		t
		$\bar{X}$	S^2	$\bar{X}$	S^2	
1	เป็นผู้ที่มีครอบครัวแล้ว	2.2131	0.8704	2.0113	1.1728	1.48
2	เป็นคนหนุ่มสาวอายุ ไม่เกิน 35 ปี	2.3934	1.1427	2.5827	1.481	1.21
3	เป็นผู้สูงอายุ อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	1.3770	0.3721	1.8345	1.0060	4.60*
4	มีการศึกษาค้นคว้าระดับ ปริญญาโทขึ้นไป	2.4426	1.3853	2.906	1.6256	2.73*
5	มีประสบการณ์ในงานด้าน กิจการนิสิตนักศึกษาขณะ ศึกษาอยู่	3.6557	0.7621	4.2632	0.6480	4.97*

ตาราง 12 (ต่อ)

ลำดับข้อ	คุณสมบัติส่วนบุคคล	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266		t
		$\bar{X}$	S^2	$\bar{X}$	S^2	
6	มีความรู้และได้รับการฝึกอบรมในงานที่ได้รับมอบหมายโดยเฉพาะ	3.7869	0.8046	4.1391	0.7005	2.80*
7	เคยทำหน้าที่อาจารย์ปกครองหรืออาจารย์ที่ปรึกษามาแล้ว	3.3443	0.7621	3.5940	1.1172	1.93
8	มีประสบการณ์เกี่ยวกับกิจกรรมนิสิตนักศึกษาเข้ามาแล้ว	3.8197	0.6496	4.3346	0.6084	4.53*
9	เป็นผู้ที่มีประวัติการเรียนดีมาก่อน	2.5410	0.7516	2.5714	1.016	0.24
10	เป็นผู้ที่มีประวัติส่วนตัวดี	4.2951	0.5776	3.7444	1.0022	4.77*
11	เป็นผู้ที่มีประวัติการทำงานดี	4.2131	0.5372	4.0038	0.7516	1.94
12	เป็นผู้ที่มีฐานะความเป็นอยู่ดี	3.1148	1.1707	2.6579	1.0857	3.00*
13	มีประสบการณ์กว้างขวางในการเข้าสังคม	3.9344	0.4624	3.9211	0.8281	0.13
14	เป็นผู้ที่มีตำแหน่งเป็น ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1.5082	0.5535	2.0188	0.8262	4.62*

ตาราง 12 (ต่อ)

ลำดับข้อ	คุณสมบัติส่วนบุคคล	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266		t
		$\bar{X}$	S^2	$\bar{X}$	S^2	
15	เป็นผู้ที่มีตำแหน่งเป็นรองศาสตราจารย์	1.3770	0.4382	1.9662	0.8707	5.76*
16	เป็นผู้ที่มีตำแหน่งเป็นศาสตราจารย์	1.3115	0.3516	1.9023	0.9254	6.15*

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 12 แสดงทัศนะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ความคุณสมบัติส่วนบุคคลจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้บริหารมีทัศนะว่าสำคัญและจำเป็นสูงกว่านิสิตคือ เป็นผู้ที่มีประวัติส่วนตัวดี และเป็นผู้ที่มีฐานะความเป็นอยู่ดี ส่วนข้อที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่นิสิตมีทัศนะว่าสำคัญและจำเป็นสูงกว่าผู้บริหารคือ เป็นผู้สูงอายุ อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป มีการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาโทขึ้นไป มีประสบการณ์ในงานด้านกิจการนิสิตนักศึกษาขณะศึกษาอยู่ มีความรู้และได้รับการฝึกอบรมในงานที่ได้รับผิดชอบมาโดยเฉพาะ มีประสบการณ์เกี่ยวกับกิจกรรมนิสิตนักศึกษามาแล้ว เป็นผู้ที่มีตำแหน่งเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ส่วนข้ออื่น ๆ นอกนั้นกลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีทัศนะแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2. ด้านบุคลิกภาพ

ตาราง 13 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างทัศนคติของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านบุคลิกภาพ จำแนก
เป็นรายข้อ

ลำดับข้อ	บุคลิกภาพ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266		t
		$\bar{X}$	S^2	$\bar{X}$	S^2	
1	แต่งกายสุภาพ สะอาด เรียบร้อย	4.0656	0.7293	3.9887	0.7885	0.63
2	แต่งกายทันสมัย	2.8525	1.0609	2.5000	1.0816	2.41*
3	มีความกระฉับกระเฉง คล่องแคล่วว่องไว และตื่นตัวอยู่เสมอ	4.7049	0.2450	4.4925	0.5227	2.75*
4	มีอารมณ์ขัน สนุกสนาน ร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.4098	0.4462	4.2068	0.6773	2.05*
5	มีความขยัน อดทน ในการปฏิบัติงาน	4.7213	0.2043	4.5752	0.4108	2.09*
6	เป็นผู้ที่มีอารมณ์หนักแน่น สุ่มรอบคอบ ไม่อ่อนไหว ง่าย	4.8361	0.1391	4.6466	0.2819	3.28*
7	ยึดถือความเป็นระเบียบ และประณีตในการปฏิบัติ หน้าที่	4.1967	0.3943	4.0865	0.6674	1.16

ตาราง 13 (ต่อ)

ลำดับข้อ	บุคลิกภาพ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266		t
		$\bar{X}$	S^2	$\bar{X}$	S^2	
8	มีรูปร่าง ท่าทาง สง่างาม	2.918	1.010	2.8759	1.067	0.29
9	สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่น ได้ง่าย	4.6066	0.3091	4.4887	0.4173	1.45
10	เป็นผู้ที่รู้จักอาจารย์ที่ปรึกษา ในองค์กรนิสิตอื่น ๆ และ สามารถติดต่อให้นิสิตได้					
	เมื่อมีปัญหา	4.2951	0.4108	4.2857	0.5898	0.10
11	เป็นผู้ที่มีเหตุผลและใช้ วิจารณญาณในการแก้ไข ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ	4.7869	0.1705	4.6729	0.2959	1.82
12	เป็นบุคคลที่อ่อนน้อมถ่อมตน เป็นมิตรได้กับชนทุกชั้น	4.3443	0.5625	4.1917	0.5929	1.43
13	มีจิตใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะและเคารพกติกาทุก	4.7705	0.2134	4.4361	0.4583	4.63*
14	เป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี	4.6557	0.2631	4.5752	0.366	1.07
15	มีความเชื่อมั่นในตัวเอง สามารถเผชิญปัญหาต่าง ๆ ด้วยความมั่นใจ	4.7049	0.2116	4.5714	0.3433	1.93

ตาราง 13 (ต่อ)

ลำดับข้อ	บุคลิกภาพ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266		t
		$\bar{X}$	S^2	$\bar{X}$	S^2	
16	มีความเป็นกันเอง สามารถพบปะได้ทุกเวลา	4.5574	0.2840	4.3684	0.5126	2.33*
17	เป็นผู้ที่เข้าใจและให้กำลังใจแก่นิสิตเมื่อมีปัญหา	4.623	0.2391	4.4511	0.4448	2.30*
18	ประพฤติตนอยู่ในกรอบศีลธรรม จารีตประเพณีและศาสนา	4.5902	0.2787	4.1203	0.567	5.74*
19	เป็นผู้ที่มีความเด็ดเดี่ยวในการตัดสินใจ	4.5082	0.3540	4.3120	0.5026	2.24*
20	เป็นผู้ที่แสวงหาความรู้และประสบการณ์อยู่เสมอ	4.4918	0.3868	4.3045	0.5299	2.05*
21	เป็นผู้ที่มีความคิดทันสมัย	4.2459	0.3881	4.0489	0.6130	2.12*
22	มีความยืดหยุ่นตามเวลาและสถานการณ์	4.4590	0.3528	4.2030	0.6146	2.85*
23	สนใจในเรื่องอันเป็นผลได้ผลเสียของนิสิต	4.4098	0.3794	4.3534	0.5387	0.62
24	มีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของมหาวิทยาลัย	4.5082	0.3203	4.0677	0.6288	5.05*

ตาราง 13 (ต่อ)

ลำดับข้อ	บุคลิกภาพ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266		t
		$\bar{X}$	S^2	$\bar{X}$	S^2	
25	มีจิตใจเข้มแข็ง ไม่แสดงความอ่อนแอ หวั่นไหวให้คนอื่นเห็น	4.3934	0.3422	4.1165	0.6162	3.11*
26	มีความรับผิดชอบสูงในงานที่ได้รับมอบหมายและปรับปรุงงานในหน้าที่ให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ	4.6557	0.2959	4.594	0.3481	0.79
27	เป็นผู้ที่ไวต่อความรู้สึกและหาที่ของผู้อื่น	4.0328	0.7327	3.6654	0.9781	2.93*
28	เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับในหมู่อาจารย์และนิสิต	4.3279	0.4238	4.2368	0.5505	0.96
29	เป็นผู้ที่ยึดถือคำแนะนำของผู้บังคับบัญชาเป็นหลักในการปฏิบัติงาน	3.7869	0.6707	3.3947	0.8742	3.28*
30	เป็นผู้ที่รักษาเวลาและเห็นความสำคัญของการนัดหมาย	4.6230	0.2391	4.3459	4.984	3.64*

ตาราง 13 (ต่อ)

ลำดับข้อ	บุคลิกภาพ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266		t
		$\bar{X}$	S^2	$\bar{X}$	S^2	
31	เป็นผู้ที่ยอมรับฟังความคิดเห็นและคำวิจารณ์ การทำงานของตน	4.6066	0.2756	4.5038	0.341	1.35
32	เป็นผู้ที่สนใจและให้ความสำคัญในกิจกรรมที่ นิตจัดขึ้นทั้งในและนอก มหาวิทยาลัย	4.5082	0.3540	4.4211	0.4408	1.01
33	มีความยุติธรรม	4.7705	0.1797	4.6128	0.3214	2.45*
34	มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	4.5732	0.4489	4.5677	0.3672	0.07
35	เป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับนิสิตและ ให้นิสิตพบได้ตลอดเวลา	4.4262	0.4147	4.1992	0.6352	2.37*
36	ไม่เป็นผู้ที่ตกอยู่ภายใต้ กลุ่มอิทธิพลใด ๆ	4.6393	0.2342	4.5338	0.5285	1.38
37	มีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ โอบอ้อมอารี	4.5082	0.3540	4.2669	0.4914	2.76*
38	เป็นที่พึ่งของนิสิตได้ และ ให้กำลังใจเมื่อนิสิตมีปัญหา	4.5410	0.2520	4.3496	0.5372	2.44*

ตาราง 13 (ต่อ)

ลำดับข้อ	บุคลิกภาพ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266		t
		$\bar{X}$	S^2	$\bar{X}$	S^2	
39	รู้จักปรับตัวและเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมให้ทันเหตุการณ์อยู่เสมอ	4.5410	0.2862	4.2707	0.5299	3.31*
40	มีความตั้งใจ กระตือรือร้นในการทำงานและปรารถนาจะให้งานบรรลุผลสำเร็จสูง	4.6393	0.2342	4.4549	0.4596	2.47*
41	เป็นผู้ที่พูดจาฉะฉาน เสียงดัง พึงชัด	3.9016	0.5898	3.6842	0.8353	1.92
42	เป็นผู้ที่มีน้ำใจกว้างขวาง ไม่ตระหนี่	4.3279	0.3237	3.9323	0.6225	4.52*

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 13 แสดงทัศนะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านบุคลิกภาพ จำแนกเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารมีทัศนะว่าสำคัญและจำเป็นสูงกว่านิสิตได้แก่ แต่งกายทันสมัย มีความ

กระฉับกระเฉงว่องไวและตื่นตัวอยู่เสมอ มีอารมณ์ขันสนุกสนานร่าเริงยิ้มแย้มแจ่มใส มีความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน เป็นผู้ที่มีอารมณ์หนักแน่น สุขุมรอบคอบ ไม่อ่อนไหว ง่าย มีจิตใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ มีความเป็นกันเองพบปะได้ตลอดเวลา เป็นผู้ที่ เข้าใจและให้กำลังใจเมื่อนิสิตมีปัญหา ประพฤติตนอยู่ในกรอบศีลธรรม จารีตประเพณี และศาสนา มีความกระตือรือร้นในการตัดสินใจ หากความรู้และประสบการณ์อยู่เสมอ มีความคิดทันสมัย มีความยืดหยุ่นตามเวลาและสถานการณ์ มีระเบียบวินัย ปฏิบัติตาม แบบแผนของมหาวิทยาลัย มีจิตใจเข้มแข็งไม่แสดงความอ่อนแอ ห่วงไหวให้คนอื่นเห็น เป็นผู้ที่ไม่ถือความรู้ดีและหาที่ของผู้อื่น ยึดถือคำแนะนำของผู้บังคับบัญชาเป็นหลัก ในการปฏิบัติงาน เป็นผู้รักษาวินัยและเห็นความสำคัญของการนัดหมาย มีความ ยุติธรรม เป็นผู้ใกล้ชิดกับนิสิต และให้นิสิตพบได้ตลอดเวลา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ โอบอ้อมอารี เป็นที่พึ่งของนิสิตได้และให้กำลังใจเมื่อนิสิตมีปัญหา รู้จักผ่อนปรน และประนีประนอม รู้จักปรับตัวและเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมให้ทันเหตุการณ์ อยู่เสมอ มีความตั้งใจกระตือรือร้นในการทำงานและปรารถนาจะให้งานบรรลุ ผลสำเร็จสูงและเป็นผู้ที่มีน้ำใจกว้างขวางไม่ว่าใคร ส่วนข้ออื่น ๆ นอกนั้นกลุ่มผู้บริหาร และนิสิตมีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมาก ไม่นับสำคัญทางสถิติ

3. ด้านความรู้

ตาราง 14 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างที่คะแนนของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรู้ จำแนก
เป็นรายข้อ

ลำดับข้อ	ความรู้	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266		t
		$\bar{X}$	S^2	$\bar{X}$	S^2	
1	มีความรู้เรื่องระเบียบ ราชการทั่วไป	4.213	0.4705	4.0639	0.6037	1.49
2	มีความรู้ในระเบียบของ งานฝ่ายกิจการนิสิต	4.5246	0.3540	4.282	0.5959	2.71*
3	มีความรู้ในภาวะการณ์ เกี่ยวกับการเมือง โดยเฉพาะการแสวงหา ผลประโยชน์จากฝ่าย ตรงกันข้าม	3.918	0.7761	3.5677	1.0691	2.71*
4	มีความรู้เกี่ยวกับภาวะ เศรษฐกิจ สังคม และ เหตุการณ์ปัจจุบัน	3.9836	0.6162	3.9135	0.794	0.63
5	มีความรู้ในจิตวิทยาวัยรุ่น และจิตวิทยาสังคม	4.3279	0.3906	4.2218	0.5959	1.14

ตาราง 14 (ต่อ)

ลำดับข้อ	ความรู้	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266		t
		$\bar{X}$	S^2	$\bar{X}$	S^2	
6	มีความรู้และเข้าใจถึง ลักษณะและธรรมชาติของ นิสิตในระดับอุดมศึกษา	4.4754	0.3203	4.2256	0.5520	2.92*
7	มีความรู้ในงานขององค์กร นิสิตที่ตนรับผิดชอบเป็น อย่างดี	4.5574	0.2840	4.3722	0.4382	2.33*
8	มีความรู้ในระเบียบงาน การเงินและพัสดุ	4.1148	0.5026	3.7406	0.8335	3.51*
9	มีความรู้เกี่ยวกับนโยบาย และแผนงานประจำปีของ ฝ่ายกิจการนิสิต	4.3607	0.3672	4.1165	0.6021	2.68*

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 14 แสดงทัศนะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่
พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรู้ จำแนกเป็นรายชื่อ
พบว่าข้อที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
โดยผู้บริหารมีทัศนะว่าสำคัญและจำเป็นสูงกว่านิสิต ได้แก่ มีความรู้ในระเบียบงาน

ของฝ่ายกิจการนิสิต มีความรู้ในภาวะการณ์เกี่ยวกับการเมืองโดยเฉพาะการ
แสวงหาผลประโยชน์จากฝ่ายตรงกันข้าม มีความรู้และเข้าใจถึงลักษณะและธรรมชาติ
ของนิสิตในระดับอุดมศึกษา มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่ตนรับผิดชอบเป็นอย่างดี
มีความรู้ในระเบียบงานการเงินและพัสดุ มีความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแผนงาน
ประจำปีของฝ่ายกิจการนิสิต ส่วนข้ออื่น ๆ นอกนั้นกลุ่มผู้บริหารและนิสิตมีทัศนะแตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ด้านความสามารถ

ตาราง 15 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างทัศนะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความสามารถ
จำแนกเป็นรายข้อ

ลำดับข้อ	ความสามารถ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266		t
		$\bar{X}$	S^2	$\bar{X}$	S^2	
1	มีความสามารถในการ วินิจฉัยข้อเท็จจริงและ ตัดสินใจในการดำเนินงาน ที่ตนรับผิดชอบได้เด็ดขาด ฉับพลัน ไม่โลเล	4.4918	0.3203	4.3271	0.4475	1.98*
2	มีความสามารถในการ รวบรวมข้อมูลเพื่อนำมา วิเคราะห์ปัญหา	4.2787	0.4044	4.0414	0.5836	2.53*

ตาราง 15 (ต่อ)

ลำดับข้อ	ความสามารถ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266		t
		$\bar{X}$	s^2	$\bar{X}$	s^2	
3	มีความสามารถวิเคราะห์สถานการณ์และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น	4.4098	0.2787	4.1278	0.5041	3.51*
4	มีความสามารถคาดคะเนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง	4.2951	0.4448	3.8421	0.6544	4.59*
5	มีความสามารถในการสร้างความสามัคคีกลมเกลียวให้เกิดขึ้นภายในองค์กร	4.6393	0.2672	4.3609	0.4502	3.57*
6	มีความสามารถในการพูดในที่ประชุมและจัดประชุม	4.3607	0.3672	4.0602	0.6606	3.26*
7	มีความสามารถในการติดต่อประสานงานการจัดกิจกรรมนิสิตที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.4590	0.3528	4.1955	0.5882	2.95*

ตาราง 15 (ต่อ)

ลำดับข้อ	ความสามารถ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266		t
		$\bar{X}$	S^2	$\bar{X}$	S^2	
8	มีความสามารถในการจัดการทรัพย์สินขององค์กรนิสิต ในความรับผิดชอบให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	4.3270	0.3906	3.9398	0.6084	4.16*
9	เป็นผู้ที่ติดตามผลการปฏิบัติงานของนิสิตอย่างสม่ำเสมอ และมีความสามารถในการติดตามควบคุมและประเมินผลงาน	4.4754	0.3540	4.1654	0.6209	3.44*
10	มีความสามารถในการชักจูงและนำผู้อื่น	4.3279	0.3576	3.9962	0.7208	3.58*
11	มีความสามารถในการจัดทำโครงการเกี่ยวกับงานขององค์กรนิสิตที่รับผิดชอบ เพื่อเสนออนุมัติ	4.2623	0.3969	3.9361	0.7310	3.39*

ตาราง 15 (ต่อ)

ลำดับข้อ	ความสามารถ	ผู้บริหาร n=61		นิสิต n=266		t
		$\bar{X}$	S^2	$\bar{X}$	S^2	
12	มีความสามารถเฉพาะในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่ตนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา เช่น เล่นดนตรีเป็น เมื่อเป็นที่ปรึกษาชมรมดนตรี	3.4098	0.8118	3.1241	1.3994	2.10*
13	สามารถปลีกเวลาส่วนตัวเข้าร่วมกับกิจกรรมที่นิสิตจัดขึ้นได้ทุกโอกาส	4.2295	0.5461	3.9586	0.8390	2.46*

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 15 แสดงว่าผู้บริหารและนิสิตมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความสามารถพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารมีทัศนคติว่าสำคัญและจำเป็นสูงกว่านิสิตทุกข้อ

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิดโดยการเรียงลำดับคำตอบตามความถี่จากมากไปหาน้อย

จากแบบสอบถามปลายเปิดซึ่งมีผู้ตอบมาจำนวน 67 ฉบับ เป็นของผู้บริหารจำนวน 14 ฉบับ ของนิสิตจำนวน 53 ฉบับ จากการวิเคราะห์พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตที่กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะเพิ่มเติมมานั้นเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านบุคลิกภาพ จำนวนมากที่สุดถึง 67 ฉบับ ส่วนคุณลักษณะในด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลมีจำนวน 8 ฉบับ คุณลักษณะในด้านความรู้จำนวน 7 ฉบับ และคุณลักษณะในด้านความสามารถกลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะเพิ่มเติมมาจำนวน 2 ฉบับ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตที่กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะเพิ่มเติมไว้ในแบบสอบถามตอนที่ 3 เสนอเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลโดยเสนอเรียงตามลำดับความถี่จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1.1 อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตควรเป็นเพศชาย

1.2 อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตควรนับถือศาสนาเดียวกันกับกลุ่มนิสิตที่ตนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

1.3 อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตควรเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ สูง

2. ด้านบุคลิกภาพ กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในด้านบุคลิกภาพ โดยเสนอเรียงตามลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย ดังนี้

2.1 เป็นผู้เห็นแก่ผลประโยชน์ของนิสิตและผลประโยชน์ของทางราชการมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว

2.2 เป็นผู้ที่วางตัวเป็นกลางและเป็นตัวประสานระหว่างผู้บริหารและนิสิต

2.3 เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต

2.4 เป็นผู้ที่ไม่เลือกการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์

เป็นประมุข

2.5 เป็นผู้ที่มีอุดมการณ์ที่ดีและปฏิบัติตามอุดมการณ์ได้

2.6 เป็นผู้ที่มีวุฒิภาวะทางอารมณ์

2.7 เป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม และเมตตาธรรมสูง

2.8 เป็นผู้ที่ไม่กลัวเสียงและแกว่งกล้าในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล

และคุณธรรม

2.9 เป็นนักป้องกันปัญหามากกว่าแก้และตัดปัญหา

2.10 เป็นพวกอนาคตนิยม ทันสมัย ทันเหตุการณ์ ทันสังคมและทันคน

2.11 เป็นผู้ที่น่าเหตุการณ์ นำกิจกรรมมากกว่าเป็นผู้ตาม

3. ด้านความรู้ กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในค่านความรู้ โดยเสนอเรียงตามลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย ดังนี้

3.1 เป็นผู้รอบรู้และรู้จริง ทำจริง อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในทางเศรษฐกิจและทางวิชาการ

3.2 เป็นผู้ทันต่อเหตุการณ์โดยเฉพาะความเคลื่อนไหวในด้านกิจการนิสิตในสถาบันต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

3.3 มีความรู้และความเข้าใจในระเบียบปฏิบัติขององค์การและกฎหมายบ้านเมือง

3.4 มีความรู้ในนโยบายของรัฐบาลและนโยบายของมหาวิทยาลัย
อย่างละเอียด

3.5 มีความเข้าใจถึงทัศนคติและเจตนารมณ์ของนิสิตที่ทำงาน
กิจกรรมนิสิต

3.6 เป็นผู้ที่มีความเข้าใจในสถานภาพของนิสิต

4. ด้านความสามารถ กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะคุณลักษณะที่พึงประสงค์
ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในด้านความสามารถโดย เสนอเรียงตามลำดับ
ความถี่จากมากไปหาน้อยดังนี้

4.1 เป็นผู้ที่สามารถใช้วิทยาการทุกสาขามาประสานประสมกัน
ในการดำเนินการตัดสินใจและพัฒนาเป็นเชิงสหวิทยาการ

4.2 เป็นผู้ที่มีความสามารถในการโน้มน้าวจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน
กิจกรรมนิสิตให้มีทัศนคติตรงกันได้

4.3 เป็นผู้ที่มีความสามารถในการที่จะทำความรู้จักกับนิสิตและ
จำนิสิตได้ดี

นอกจากคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในด้าน
คุณสมบัติส่วนบุคคล บุคลิกภาพ ความรู้และความสามารถแล้ว กลุ่มตัวอย่างยังได้
เสนอแนะเพิ่มเติมไว้ในแบบสอบถามตอนที่ 3 นี้ไว้ว่า อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการ
นิสิตนอกจากจะมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ดังกล่าวแล้ว อาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตที่
ดำเนินกิจกรรมกลุ่มใดต้องได้รับการคัดเลือกจากนิสิตกลุ่มนั้นและทำหน้าที่เป็นอาจารย์
ที่ปรึกษาของนิสิตกลุ่มนั้นเพียงกลุ่มเดียวเท่านั้น ไม่ควรเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิต
กลุ่มอื่น ๆ อีก

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษา

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล บุคลิกภาพ ความรู้และความสามารถ

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้านี้กระทำกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ดำเนินงานกิจกรรมนิสิต ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 66 คน และนิสิต จำนวน 306 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 372 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยจำแนกออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามให้ผู้ตอบเลือกตอบ (Checklist) เพื่อทราบเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามถามทักษะของผู้ตอบที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ประกอบด้วยข้อความถามด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล จำนวน 16 ข้อ ด้านบุคลิกภาพจำนวน 42 ข้อ ด้านความรู้จำนวน 9 ข้อ และด้านความสามารถจำนวน 13 ข้อ รวมข้อความถามทั้งสิ้น 80 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตเพิ่มเติม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้วิธีการทางสถิติดังนี้

1. หากค่าคะแนนเฉลี่ยรายด้านและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตแล้วประเมินระดับคะแนนเฉลี่ยรวมรายด้านโดยอาศัยเกณฑ์ในการพิจารณาตามแนวของเบสท์
2. หากค่าคะแนนเฉลี่ยรายข้อและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตแล้วประเมินระดับคะแนนเฉลี่ยรายข้อโดยอาศัยเกณฑ์ในการพิจารณาตามแนวของเบสท์
3. เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตเป็นรายด้าน โดยใช้ t-test
4. วิเคราะห์แบบสอบถามปลายเปิดโดยการเรียงลำดับคำตอบตามความถี่มากไปหาน้อย

สรุปผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมีดังต่อไปนี้

ผู้บริหารและนิสิตมีทักษะต่อคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตโดยส่วนรวมว่าสำคัญและจำเป็นสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

ค่านคุณสมบัตินักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนคติต่อคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในค่านคุณสมบัตินักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ว่าสำคัญและจำเป็นปานกลางและเมื่อเปรียบเทียบกันทั้ง 4 ค่านแล้ว คุณลักษณะค่านนี้เป็นค่านที่สำคัญและจำเป็นที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่สำคัญและจำเป็นสูงสุดในทัศนะของผู้บริหารคือ เป็นผู้ที่มีความประพฤติดี ในทัศนะของนิสิตคืออาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตจะมีประสบการณ์เกี่ยวกับกิจกรรมนิสิตนักศึกษาแล้ว ส่วนคุณลักษณะในค่านคุณสมบัตินักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตข้อที่สำคัญและจำเป็นที่สุดในทัศนะของผู้บริหารคือ ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยเฉพาะเป็นศาสตราจารย์ แต่ในทัศนะของนิสิตคือวิทยุของอาจารย์ที่ปรึกษาโดยเฉพาะเป็นผู้สูงอายุ อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และเมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดพบว่า คุณลักษณะในค่านคุณสมบัตินักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตที่กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะเพิ่มเติมคืออาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตควรเป็นเพศชาย ควรนับถือศาสนาเดียวกันกับกลุ่มนิสิตที่ตนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและควร เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ สูง

ค่านบุคลิกภาพ ทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนคติต่อคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตค่านบุคลิกภาพว่าสำคัญและจำเป็นสูง และเป็นค่านที่ทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนคติตรงกันว่าสูงที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่สำคัญและจำเป็นสูงสุดในทัศนะของผู้บริหารคือ เป็นผู้มีอารมณ์หนักแน่น สุขุมรอบคอบ ไม่อ่อนไหวง่าย และในทัศนะของนิสิตคือเป็นผู้ที่มีเหตุผลและใช้วิจารณญาณในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ส่วนคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตค่านบุคลิกภาพข้อที่สำคัญและจำเป็นที่สุดในทัศนะของทั้งผู้บริหารและนิสิตเป็นเรื่องการแต่งกายคือการแต่งกายทันสมัย และเมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด พบว่า คุณลักษณะในค่านบุคลิกภาพของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตที่กลุ่มตัวอย่างเสนอแนะเพิ่มเติมคือ อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตควรเป็นผู้ที่เห็นแก่ผลประโยชน์

ของนิสิตและผลประโยชน์ของทางราชการมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว เป็นผู้
วางตัวเป็นกลางและเป็นตัวประสานระหว่างผู้บริหารและนิสิต เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์
สุจริต เป็นผู้ที่ไม่เอื้อมิใช่การปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข
เป็นผู้ที่มีอุดมการณ์ที่ดี และปฏิบัติตามอุดมการณ์ได้ดี เป็นผู้ที่มีวุฒิภาวะทางอารมณ์
เป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรมและเมตตาธรรมสูง เป็นผู้ที่ไม่กลัวเสียงและแกล้วกล้า
ในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและคุณธรรม เป็นนักปกป้องปัญหามากกว่าแก้และตัดปัญหา
เป็นพวกอนาคตนิยม ทันสมัย ทันเหตุการณ์ ทันสังคมและทันคน เป็นผู้นำเหตุการณ์
นำกิจกรรมมากกว่าเป็นผู้ตาม

ด้านความรู้ ทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทักษะต่อคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา
ฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรู้ว่าสำคัญและจำเป็นสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า
กลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีทักษะต่อคุณลักษณะในด้านนี้ว่าสำคัญและจำเป็นสูงเป็นส่วนใหญ่
เว้นแต่ข้อมีความรู้ในภาวะการณ์เกี่ยวกับการเมือง โดยเฉพาะการแสวงหาผลประโยชน์
จากฝ่ายตรงกันข้าม ผู้บริหารมีทักษะว่าสำคัญและจำเป็นสูง แต่นิสิตมีทักษะว่าสำคัญ
และจำเป็นปานกลาง และเป็นข้อที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีทักษะว่าสำคัญและจำเป็น
ต่ำสุด ส่วนคุณลักษณะด้านความรู้ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตข้อที่สำคัญและ
จำเป็นสูงสุดในทักษะของทั้งผู้บริหารและนิสิตได้แก่ความรู้ในงานขององค์กรนิสิต
ที่ตนรับผิดชอบ และเมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด
พบว่าคุณลักษณะในด้านความรู้ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตที่กลุ่มตัวอย่าง
ได้เสนอแนะเพิ่มเติมคืออาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตควรเป็นผู้รอบรู้ รู้จริงทำจริง
อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในทางเศรษฐกิจและทางวิชาการเป็นผู้ที่ทันต่อเหตุการณ์
โดยเฉพาะความเคลื่อนไหวในด้านกิจการนิสิตในสถาบันต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ
มีความรู้และความเข้าใจในระเบียบปฏิบัติขององค์กรและกฎหมายบ้านเมือง
มีความรู้ในนโยบายของรัฐบาล และนโยบายของมหาวิทยาลัยอย่างละเอียด

มีความเข้าใจถึงทัศนคติและเจตนารมณ์ของนิสิตที่ทำงานกิจกรรมนิสิตและเป็นผู้ที่มีความมั่นใจในสถานภาพของนิสิต

ด้านความสามารถ ทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนคติคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความสามารถว่าสำคัญและจำเป็นสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติคุณลักษณะในค่านี้น่าสำคัญและจำเป็นสูงเป็นส่วนใหญ่ เว้นแต่ข้อ มีความรู้ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่ตนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา เช่น เล่นดนตรีเป็น เมื่อเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมดนตรี กลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีทัศนคติว่าสำคัญและจำเป็นปานกลางและเป็นข้อที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีทัศนคติว่าสำคัญและจำเป็นต่ำสุด ส่วนคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้านความสามารถข้อที่สำคัญและจำเป็นสูงสุดในทัศนคติของทั้งผู้บริหารและนิสิตคือ มีความสามารถในการสร้างความสามัคคีกลมเกลียวให้เกิดขึ้นภายในองค์กรนิสิตที่ตนรับผิดชอบ เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดพบว่าคุณลักษณะในค่านความสามารถของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตที่กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะเพิ่มเติมคืออาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตควรเป็นผู้ที่สามารถใช้วิทยาการทุกสาขามาประสมประสานกันในการดำเนินการตัดสินใจและพัฒนาเป็นเชิงสหวิทยาการ เป็นผู้ที่มีความสามารถในการโน้มน้าวจิตใจผู้ที่ปฏิบัติงานกิจกรรมนิสิตให้มีทัศนคติตรงกันได้และเป็นผู้ที่มีความสามารถในการที่จะทำความเข้าใจกับนิสิตและจ่านิสิตได้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดพบว่าอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตนอกจากจะมีคุณลักษณะดังกล่าวแล้ว อาจารย์ที่ปรึกษาขององค์กรนิสิตสถานีสิต ชมรมหรือคณะชั้นปีใด จะต้องได้รับการคัดเลือกจากองค์กรนิสิตนั้น และทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาขององค์กรนิสิตนั้นเพียงองค์กรเดียวเท่านั้นไม่ควรเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาขององค์กรนิสิตกลุ่มอื่น ๆ อีก

ผลการเปรียบเทียบทัศนระหว่างผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ในด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ และด้านความสามารถ พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีทัศนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้ โดยด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลนิสิตมีทัศนว่าสำคัญและจำเป็นสูงกว่าผู้บริหาร ส่วนด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ และด้านความสามารถ ผู้บริหารมีทัศนว่าสำคัญและจำเป็นสูงกว่านิสิต

อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษาทัศนของผู้บริหารและนิสิตที่ดำเนินงานกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ปรากฏผลที่ควรแก่การนำมาอภิปรายดังนี้

1. ผู้บริหารและนิสิตมีทัศนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตโดยส่วนรวมว่าสำคัญและจำเป็นสูง การที่ทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนต่อคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาว่าสำคัญและจำเป็นสูงนั้นอาจเป็นเพราะทั้งผู้บริหารและนิสิตเป็นผู้ที่เข้าใจในบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้ที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตเป็นอย่างดี ทั้งนี้เพราะอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตต้องปฏิบัติภารกิจในด้านการนิสิตเกี่ยวข้องกับประสานสัมพันธ์กับบุคคล 2 กลุ่มดังกล่าวมากที่สุด ประกอบกับภารกิจในความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมีลักษณะงานที่เท่าเทียมและคล้ายคลึงกันกับภารกิจของผู้บริหารระดับกลาง เพราะเป็นผู้รับนโยบายจากผู้บริหารแล้วนำไปแนะนำ แนะนำแนวทาง ควบคุมดูแล การดำเนินงานกิจกรรมของนิสิตให้เป็นไปโดยราบรื่นและสำเร็จตามเป้าหมายของฝ่ายกิจการนิสิตและมหาวิทยาลัย ดังนั้นคุณลักษณะที่เหมาะสมสำหรับผู้บริหาร

ในการที่จะบริหารงานให้ประสบผลสำเร็จจึงเป็นคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา ฝ่ายกิจการนิสิตด้วย สำหรับคุณสมบัติของผู้บริหารนั้นหากแบ่งออกโดยกว้าง ๆ แล้ว อาจแบ่งออกได้เป็นคุณสมบัติเบื้องต้น และคุณสมบัติในการปฏิบัติงาน คุณสมบัติเบื้องต้น ได้แก่ คุณสมบัติส่วนบุคคลและบุคลิกภาพ ส่วนคุณสมบัติในการปฏิบัติงานได้แก่ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์นั่นเอง ดังนั้นการที่ทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนะต่อ คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตทั้ง 4 ด้านว่าสำคัญและจำเป็นสูง จึงสอดคล้องกับแนวคิดของ พันธ์ หันนาคินทร์ (พันธ์ หันนาคินทร์ 2513 : 45 - 46) อุทัย หิรัญโต (อุทัย หิรัญโต 2520 : 12 - 13 อ้างอิงมาจาก Good. n.d.) และนพพงษ์ บุญจิตราคุลย์ (นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์ 2522 : 216 - 217) ที่ให้ไว้ว่า ผู้บริหารที่จะต้องมีความสำคัญ 2 ประการคือ คุณสมบัติด้านส่วนตัว และคุณสมบัติด้านวิชาชีพ และจากผลการศึกษาวิจัยของ แมกนุสัน (Magnuson. 1971 : 78 - 91) ที่พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จ คือคุณลักษณะด้านวิชาชีพ และคุณสมบัติส่วนตัว นอกจากนี้ จากการศึกษาเป็นรายด้าน พบว่าทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนะสอดคล้องกันว่าคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่าย กิจการนิสิตด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้และด้านความสามารถสำคัญและจำเป็นสูง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ละออ ชูติกร (ละออ ชูติกร 2520 : 142) ที่ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาเกี่ยวกับ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่าง ทั้งสามมีความเห็นตรงกันว่า คุณลักษณะที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งของอาจารย์ที่ปรึกษา มี 3 ด้าน คือด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ และด้านความสามารถ

เมื่อศึกษาผลการวิเคราะห์ทัศนะของกลุ่มตัวอย่างเป็นรายด้านปรากฏผล ที่ควรแก่การนำมาอภิปรายได้ดังนี้

ด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล การที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีทัศนคติคุณลักษณะด้าน
 คุณสมบัติส่วนบุคคลว่าสำคัญและจำเป็นปานกลางและเป็นคุณลักษณะที่ให้ความสำคัญ
 ในอันดับสุดท้ายนั้น อาจเป็นเพราะทั้งผู้บริหารและนิสิตเป็นผู้ที่ทำงานร่วมกับอาจารย์
 ที่ปรึกษาอย่างใกล้ชิด ทำให้มองเห็นว่าคุณสมบัติส่วนบุคคลอันใดแก่ เพศ คุณวุฒิ
 วัยวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ เป็นต้น เป็นเพียงปัจจัยพื้นฐานในการที่จะกำหนด
 ตำแหน่งของบุคคลเข้าปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งต่าง ๆ ที่เฉพาะเจาะจงเท่านั้น แต่
 ภาระกิจของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตเป็นภาระกิจเสริม ภาระกิจหลักของ
 อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ งานสอน และงานวิจัย ดังนั้นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่
 ในงานด้านนี้ คุณลักษณะด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลจึงไม่ใช่คุณลักษณะที่สำคัญและจำเป็นยิ่ง
 เท่าเทียบกับคุณลักษณะในด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ หรือด้านความสามารถ เมื่อ
 พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ผู้บริหารมีทัศนคติว่าสำคัญและจำเป็นสูงสุดคือ เป็นผู้
 ที่มีประวัติส่วนตัวดี แสดงว่าผู้บริหารให้ความสำคัญในเรื่องนี้มาก ทั้งนี้อาจจะเห็นว่า
 ผู้ที่ทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตนั้นส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งอาจารย์ อันเป็น
 บุคลากรฝ่ายปฏิบัติที่สำคัญที่สุดในสถาบันอุดมศึกษา โดยทำหน้าที่ทั้งสอน อบรม แนะนำ
 และเป็นทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายวิชาการ ดังนั้นจึงต้องใกล้ชิดกับนิสิตอยู่ตลอดเวลา
 และโดยธรรมชาติของนิสิตในระดับอุดมศึกษา เป็นวัยที่อยากรู้อยากเห็น อยากทดลอง
 สิ่งแปลกใหม่ และต้องการหาเอกลักษณ์ของตนเอง ดังนั้นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับนิสิตจึงควร
 จะต้องเป็นผู้ที่มีความประพฤติดีที่สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นิสิตได้ ซึ่งสอดคล้องกับ
 แนวคิดของ ทองเรียน อมรัชกุล (ทองเรียน อมรัชกุล 2525 : 43) ที่ให้
 ทัศนะไว้ว่าอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญใน
 สาขาวิชา มีความสามารถในการสอน การวิจัย การบริการแก่ชุมชน และเป็นผู้ที่มี
 ความประพฤติอันควรเป็นแบบอย่างแก่นิสิตได้ และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาค้นคว้า
 ของ ระพี สุวรรณขณ (ระพี สุวรรณขณ 2518 : 110) ที่พบว่าอาจารย์ที่ปรึกษา
 มีคุณสมบัติที่สำคัญยิ่งประการหนึ่งคือ ต้องมีศีลธรรม และมีความประพฤติดี นั่นคือ

เป็นผู้ที่มีประวัติส่วนตัวคือนั่นเอง ส่วนนิสิตมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลข้อที่สำคัญและจำเป็นสูงสุดคือ อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตจะต้องมีประสบการณ์เกี่ยวกับกิจกรรมนิสิตนักศึกษา มาแล้วซึ่งสอดคล้องกันกับผลการศึกษาของ สตามาทาโกส (Stamatatos.

1981 : 105 - 111) ที่พบว่า งานกิจการนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยจะก้าวหน้าได้นั้น ผู้บริหารนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยจะต้องมีคุณลักษณะที่สำคัญประการหนึ่งคือ มีประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในการทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การที่นิสิตให้ความสำคัญต่อประสบการณ์ในงานที่ทำมาก อาจเป็นเพราะนิสิตที่ดำเนินงานกิจกรรมนิสิตในรูปขององค์กรนิสิตต่าง ๆ นี้ เป็นนิสิตที่สนใจและตั้งใจที่จะทำงานนี้อย่างจริงจัง แต่ขาดประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต ซึ่งจะต้องเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กับบุคคลและหน่วยงานหลายฝ่าย ดังนั้นนิสิตจึงคาดหวัง อาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ในด้านนี้สูง โดยเฉพาะประสบการณ์ในงานด้านกิจกรรมนิสิต นักศึกษา เพราะโอกาสจะได้รับความช่วยเหลือแนะนำ แนวทาง และให้คำปรึกษาแก่นิสิตในการดำเนินกิจกรรมนิสิตให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายได้และการที่นิสิตผู้ดำเนินกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีทัศนคติต่อ อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับกิจกรรมนิสิตมาแล้วว่าสำคัญ และจำเป็นสูงสุดอาจเป็นเพราะการจัดกิจกรรมนิสิตบางกิจกรรมที่ผ่านมาไม่ประสบผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายมีสาเหตุจากอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตขาดประสบการณ์ในการทำงานด้านกิจกรรมนิสิต ดังผลการศึกษาค้นคว้าของ เทอดศักดิ์ สถาปิตานนท์ (เทอดศักดิ์ สถาปิตานนท์ 2524 : 166 - 170) ที่พบว่า ปัญหาในการจัดกิจกรรมนิสิตในด้านส่งเสริมวิชาการด้านกีฬา ด้านบำเพ็ญประโยชน์และด้านศิลปวัฒนธรรม มีสาเหตุประการหนึ่งคือ ปัญหาจากอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตไม่เพียงพอและ อาจารย์ที่ปรึกษาขาดประสบการณ์ในการทำงานด้านกิจกรรมนิสิต

การที่ผู้บริหารมีทัศนคติต่อตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่าย
กิจการนิสิต โดยเฉพาะตำแหน่งศาสตราจารย์โดยให้ความสำคัญและจำเป็นเท่านั้น
อาจเป็นเพราะผู้บริหารมองเห็นว่าการะกิจที่อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตปฏิบัตินั้น
เป็นการให้คำปรึกษา แนะนำ ดูแล ในการดำเนินกิจกรรมนิสิตอันเป็นกิจกรรมเสริม
นอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน ดังนั้นคุณค่าของความเป็นเลิศทาง
วิชาการอันได้แก่ตำแหน่งศาสตราจารย์ จึงเป็นคุณลักษณะที่ไม่สำคัญและไม่จำเป็น
ในการปฏิบัติภารกิจของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมากนัก ส่วนนิสิตมีทัศนะ
ต่อวัยของอาจารย์ที่ปรึกษาโดยเฉพาะเป็นผู้สูงอายุ อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปว่าสำคัญ
และจำเป็นที่สุด แสดงว่านิสิตต้องการอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตที่อยู่ในวัย
หนุ่มสาวหรือวัยกลางคนมากกว่าผู้สูงอายุ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการที่วัยแตกต่างกันมาก
ระหว่างนิสิตที่ทำกิจกรรมและอาจารย์ที่ปรึกษาผู้ให้คำปรึกษาแนะนำ จะทำให้มี
ช่องว่างระหว่างวัย (Generation gap) สูง ผลก็คือความไม่เข้าใจกัน
อาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิตที่ดำเนินกิจกรรมกลุ่มใดที่ไม่เข้าใจกัน ผลที่ตามมาก็คือ
การดำเนินกิจกรรมไม่อาจบรรลุผลสำเร็จตามจุดหมายได้

✓ ค่านิยมคุณภาพ การที่กลุ่มผู้บริหารและนิสิตมีทัศนคติต่อคุณลักษณะค่านิยมคุณภาพ
ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตว่าสำคัญและจำเป็นสูงที่สุดนั้น อาจเป็นเพราะ
ทั้งผู้บริหารและนิสิตต้องทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนั้น
ความบกพร่องในบุคลิกภาพของอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งผู้บริหารและนิสิตสามารถมองเห็น
ได้ชัดเจน นอกจากนั้นบุคลิกภาพยังเป็นคุณลักษณะที่สามารถมองเห็น สังเกตได้ง่าย
จากการแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ ออกมาจึงสามารถตัดสินได้ว่าเขาเป็นคนอย่างไร
ดังนั้นความต้องการในคุณลักษณะค่านิยมคุณภาพจึงอยู่ในระดับสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกัน
กับผลการศึกษาค้นคว้าของ จำรัส ดวงสุวรรณ (จำรัส ดวงสุวรรณ 2520 : 80)
ที่ได้ทำการศึกษาค้นคว้าลักษณะของนักแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์

และนักศึกษาในวิทยาลัยครูส่วนกลางพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งสามมีความเห็นว่า คุณลักษณะที่สำคัญอันดับแรกคือ บุคลิกภาพและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ผู้บริหารมีทัศนะว่าสำคัญและจำเป็นสูงคือ มีอารมณ์หนักแน่น สุขุมรอบคอบ ไม่อ่อนไหวง่าย การที่ผู้บริหารมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตเช่นนี้อาจเป็นเพราะคุณลักษณะดังกล่าวเป็นลักษณะของบุคคลที่มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ (Maturity) การที่บุคคลใดมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ บุคคลนั้นจะเป็นคนที่เจริญสูงสุดในด้านความคิด จะคิดจะทำสิ่งใดโดยอมจะผ่านการพิจารณาไตร่ตรองอย่างรอบคอบและถ่วงถี่มาแล้ว ความผิดพลาดจึงเกิดขึ้นได้ยาก ดังนั้นหากอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ย่อมจะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสิทธิภาพอย่างแน่นอน ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารย่อมเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ วิทยุติและมีประสบการณ์สูง ดังนั้นย่อมจะมีทัศนะอันกว้างไกล ในอันที่จะเล็งเห็นความสำคัญของคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตว่า จะต้องเป็นผู้ที่มีอารมณ์หนักแน่น สุขุม รอบคอบ ไม่อ่อนไหวง่าย เป็นคุณลักษณะที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งจะขาดเสียมิได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ บุญสนอง ไกรเนตร (บุญสนอง ไกรเนตร 2515 : 38) สุพัตรา เพชรมณี (สุพัตรา เพชรมณี 2518 : 122 - 124) ประโยชน์ จันทร์โชติ (ประโยชน์ จันทร์โชติ 2520 : 62) ละออ ชูติกร (ละออ ชูติกร 2520 : 142) และสรุปผลการสัมมนาผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษา ณ ทบวงมหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2522 เกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ซึ่งบุคคลและกลุ่มบุคคลดังกล่าวมีทัศนะตรงกันว่าผู้ที่มีอารมณ์หนักแน่น สุขุม รอบคอบ ไม่อ่อนไหวง่าย เป็นคุณลักษณะที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งประการหนึ่ง ที่จะส่งผลให้บุคคลในอาชีพต่าง ๆ ปฏิบัติหน้าที่ประสบผลสำเร็จได้ ส่วนนิสิตมีทัศนะว่าผู้ที่มิมีเหตุผลและใช้วิจารณ์ญาณในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ เป็นคุณลักษณะที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต การที่นิสิตมีทัศนะต่อคุณลักษณะในด้านบุคลิกภาพของ

อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตเช่นนี้อาจเป็นเพราะในการดำเนินงานของนิสิต จะต้องเจอปัญหาที่นิสิตไม่อาจแก้ไขเองจำเป็นต้องพึ่งพาอาจารย์ที่ปรึกษาให้ช่วยแนะนำหาแนวทางแก้ปัญหาให้ ดังนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาที่เป็นผู้มีเหตุผลมีวิจรรณญาณสูง ย่อมจะเป็นผู้ที่แก้ปัญหาให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยไม่ก่อให้เกิดผลเสียแก่นิสิต ผู้ดำเนินงานและกิจการสามารถดำเนินไปได้ตามเป้าหมาย ซึ่งปัญหาดังกล่าว เป็นสิ่งที่นิสิตจะเผชิญอย่างแน่นอนในการดำเนินงาน เพราะนิสิตที่ดำเนินงานกิจการ ส่วนใหญ่จะทำงานด้านนี้ในระยะเวลาสั้น ๆ เพียง 1 - 2 ปี เท่านั้น จึงมีประสบการณ์ มีความชำนาญน้อย ดังนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาจึงเป็นบุคคลที่มีบทบาทมากที่สุดใน การดำเนินงานของนิสิตจะช่วยให้การดำเนินงานของนิสิตเป็นไปในแนวทางและ วิธีการที่เหมาะสม (William. 1968 : 3)

การที่ผู้บริหารและนิสิตมีทัศนคติสอดคล้องกันว่าการแต่งกายทันสมัย เป็น ✓ คุณลักษณะในด้านบุคลิกภาพที่สำคัญและจำเป็นที่สุด ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการ นิสิตนั้นอาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างทั้งสองพิจารณาการแต่งกาย เป็นเพียงบุคลิกภาพ ภายนอกของบุคคลเท่านั้น แม้ว่าจะมีคนและกลุ่มบุคคลไม่น้อยมองเห็นว่ามี ความสำคัญ ดังจะเห็นได้ว่าแฟชั่นการแต่งกายเป็นธุรกิจที่เฟื่องฟูมาทุกยุคทุกสมัย แต่อย่างไรก็ตาม ในข้อเท็จจริงแล้วการมองเห็นความสำคัญของการแต่งกายก็ขึ้นอยู่กับระดับการศึกษา อาชีพและสภาพแวดล้อมทางสังคมของแต่ละบุคคล ดังนั้นการที่ผู้บริหารและนิสิตมี ทัศนคติต่อการแต่งกายทันสมัยค่าว่าคุณลักษณะในด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ที่ปรึกษา ประเด็นอื่น ๆ ย่อมเป็นเครื่องชี้ให้เห็นว่าระดับการศึกษา อาชีพ และสภาพแวดล้อม ทางสังคมเป็นตัวแปรที่สำคัญในการที่จะวัดคุณค่าของบุคลิกภาพในเชิงการแต่งกาย ทั้งนี้เพราะทั้งผู้บริหารและนิสิตต่างก็เป็นบุคคลที่มีการศึกษาในระดับอุดมศึกษาอันเป็น ระดับการศึกษาที่สูง ทั้งยังมีอาชีพรับราชการและอยู่ในแวดวงสังคมวิชาการ จึงเน้น การแต่งกายที่เหมาะสม สุภาพ เรียบร้อย ทันสมัยตามควรเท่านั้น ที่เป็นเรื่องสำคัญ

ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของบุญสนอง ไกรเนตร (บุญสนอง ไกรเนตร 2515 : 38) ที่ได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการบุคลิกภาพระหว่างผู้ศึกษาวิชาที่พครุ และวิชาที่พยาบาลพบว่าบุคลิกภาพของครูเกี่ยวกับการแต่งกายที่พึงปรารถนาของสังคม คือ การแต่งกายเรียบร้อยสะอาด และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาค้นคว้าของ ประโยชน์ จันทร์โชติ (ประโยชน์ จันทร์โชติ 2520 : 62) พบว่าคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของครูองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ในด้านบุคลิก ท่าทาง ว่าควรมีรูปร่าง ท่าทางสง่า การแต่งกายสะอาดเรียบร้อยและทันสมัยตามสมควร

ด้านความรู้ การที่ทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนคติคุณลักษณะด้านความรู้ของ อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตว่าสำคัญและจำเป็นสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองยังมีทัศนคติสอดคล้องกันอีกว่า คุณลักษณะด้านความรู้ ข้อที่สำคัญและจำเป็นสูงสุดคือ มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่ตนรับผิดชอบเป็นอย่างดี การที่ทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนคติสอดคล้องกันเช่นนี้ แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและนิสิต ซึ่งดำเนินงานกิจกรรมนิสิต เป็นกลุ่มบุคคลที่ทำงานใกล้ชิดกับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่าย กิจการนิสิตโดยตรง ย่อมเข้าใจหลักความจริงจากประสบการณ์ว่า อาจารย์ที่ปรึกษา ที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานขององค์กรนิสิตที่ตนเองเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาจะสามารถ ให้ความปรึกษา แนะนำ แนะนำแนวทางในการทำกิจกรรมของนิสิตให้สำเร็จลงได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดที่ เชื้อ สาริมาน (เชื้อ สาริมาน 2508 : 32 - 38) ได้ให้ทัศนะไว้ว่าคุณสมบัติที่สำคัญอย่างหนึ่งที่ทำให้บุคคลทำงานประสบ ผลสำเร็จคือต้องมีความรู้ในเชิงงานนั้นเป็นอย่างดี และเป็นไปตามแนวคิดของ วิจิตร ลินลิริ (วิจิตร ลินลิริ 2527 : 5) ที่ให้ไว้ว่า ลักษณะอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนิสิตที่พึงปรารถนาโดยทั่วไปประการหนึ่งคือ มีความรู้ความสามารถในสาขา งานที่ทำเป็นอย่างดี จากแนวคิดและหลักความจริงดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับคตินิยม ทางการบริหารที่ว่า การทำงานให้ดีขึ้น "ต้องรู้งานที่ตนรับผิดชอบดี"

ในประเด็นที่อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับภาวะการณ์เกี่ยวกับการเมือง โดยเฉพาะการแสวงหาผลประโยชน์จากฝ่ายตรงกันข้าม ทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนะตรงกันว่าสำคัญและจำเป็นปานกลางและเป็นข้อที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีทัศนะว่าค่าที่สุด เมื่อเทียบกับข้ออื่น ๆ อาจเป็นเพราะความรู้ในเรื่องดังกล่าว เป็นเรื่องของการเมืองและกิจกรรมนิสิต นักศึกษาที่พบวงมหาวิทยาลัยยินยอมและสนับสนุนให้จัดนั้นเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม การบำเพ็ญประโยชน์ และกิจกรรมเสริมหลักสูตรทางวิชาการ ซึ่งจะต้องเป็นกิจกรรมที่เป็นการเสริมสร้างความ เป็นเลิศทางวิชาการ โดยไม่เกี่ยวข้องกับการเมืองและเป็นกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยเท่านั้น ดังนั้นทั้งผู้บริหารและนิสิตจึงมองคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาในประเด็นนี้อยู่ในระดับค่าเมื่อเทียบกับประเด็นอื่น ๆ เพราะเป็นความรู้ที่ไม่จำเป็นต้องใช้ในการให้คำปรึกษา แนะนำ แก่นิสิตในการดำเนินกิจกรรม

✓ ด้านความสามารถ การที่ทั้งผู้บริหารและนิสิตมีทัศนะต่อคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในด้านการสร้างความสำเร็จว่าสำคัญและจำเป็นสูง โดยเฉพาะมีความสามารถในการสร้างความสามัคคีกลมเกลียวให้เกิดขึ้นภายในองค์กรนิสิตที่ตนรับผิดชอบ กลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีทัศนะสอดคล้องกันว่าสำคัญและจำเป็นสูงสุดนั้น อาจเป็นเพราะจากประสบการณ์การทำงาน และการได้พบเห็นอยู่เป็นประจำที่องค์กรนิสิตไม่ว่าเป็นคณะกรรมการบริหารองค์กรนิสิต คณะกรรมการสภานิสิต คณะกรรมการประสานงานคณะหรือคณะกรรมการชมรม ชั้นปี ที่ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว แต่เมื่อปฏิบัติงานไปไคร่ระยะหนึ่งยังไม่ครบวาระจะมีการขอลาออกจากการเป็นกรรมการ ทั้งนี้สาเหตุประการหนึ่งอาจเป็นเพราะความไม่สามัคคีกันภายในองค์กรนิสิตนั้น ๆ ดังนั้นหากภายในองค์กรนิสิตใดมีอาจารย์ที่ปรึกษาที่สามารถสร้างความสามัคคีกลมเกลียวในหมู่นิสิต ในองค์กรนิสิตนั้นได้ย่อมหมายถึงการดำเนินงานตามโครงการขององค์กรนิสิตนั้นบรรลุผลสำเร็จ ซึ่งผลการศึกษาข้อสอดคล้องกับผลการวิจัย

ของ เกษม บุญมย์ (เกษม บุญมย์ 2523 : จ) ที่พบว่า ลักษณะของผู้บริหาร
 กิจกรรมนิสิตนักศึกษาในวิทยาลัยครูที่ผู้บริหารต้องการมากที่สุดประการหนึ่งก็คือมีความ
 สามารถในการสร้างความสามัคคีในหมู่ผู้ร่วมงาน และนักศึกษาและผลการวิจัยของ
 สมเฒ่า สหกร (สมเฒ่า สหกร 2526 : 111) ที่พบว่าทัศนะของเจ้าหน้าที่
 ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ผู้บริหารการศึกษาและกรรมการการศึกษา
 นอกโรงเรียนจังหวัด ที่มีต่อคุณสมบัติด้านวิชาชีพของหัวหน้าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
 จังหวัด สอดคล้องกันว่า คุณสมบัติที่จำเป็นอย่างยิ่งซึ่งหัวหน้าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
 จังหวัด จำเป็นต้องมีจะขาดเสียมิได้ประการหนึ่งก็คือจะต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถ
 ในการสร้างความสามัคคีในหน่วยงาน

ส่วนในประเด็นอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิสิตจะต้องมีความรู้ในเรื่องใด
 เรื่องหนึ่งที่คนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาเช่นเล่นดนตรีเป็น เมื่อเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาชมรม
 ดนตรี ผู้บริหารและนิสิตมีทัศนะว่าสำคัญและจำเป็นปานกลางนั้น ทัศนะที่ปรากฏเช่นนี้
 ย่อมเป็นผลมาจากสภาพข้อเท็จจริงในแง่การสรรหาตัวบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ
 เฉพาะด้านให้ตรงกับประเภทของกิจกรรมในองค์กรนิสิต องค์กรหนึ่งองค์กรใดให้
 เหมาะสมได้นั้น เป็นเรื่องที่ยาก ดังนั้นการที่ทั้งสองกลุ่มตัวอย่างมีทัศนะเช่นนี้
 อาจได้แนวความคิดมาจากข้อเท็จจริงดังกล่าวแต่อย่างไรก็ตาม ความรู้ ความสามารถ
 เฉพาะด้านไม่อาจปฏิเสธได้ว่าจะไม่ส่งผลให้การทำงานประสบผลสำเร็จได้ก็ อย่างน้อย
 ก็ยังก่อให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธาแก่นิสิตในองค์กรที่ตนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบทัศนะระหว่างผู้บริหารและนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์
 ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิสิต ในด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล ด้านบุคลิกภาพ
 ด้านความรู้และด้านความสามารถ พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีทัศนะแตกต่างกันอย่าง
 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ว่า ผู้บริหาร
 และนิสิตมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิสิตในด้าน

คุณสมบัติส่วนบุคคล บุคลิกภาพ ความรู้และความสามารถแตกต่างกัน การที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองมีทัศนคติคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตแตกต่างกัน เช่นนี้ อาจเป็นผลมาจากความแตกต่างในด้านสถานภาพ ซึ่งจะส่งผลถึงบทบาทหน้าที่รับผิดชอบที่แตกต่าง ความแตกต่างในด้านวิทยุติ คุณวุฒิ และประสบการณ์ สิ่งต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้วนี้ แนนอนผู้บริหารย่อมมีมากกว่านิสิต จึงส่งผลให้มีทัศนคติคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตแตกต่างกันไปด้วย ผลการศึกษาครั้งนี้จะยืนยันหลักจิตวิทยาสังคมที่ว่า สถานภาพที่แตกต่างกัน จะส่งผลให้มีทัศนคติแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกันกับผลการวิจัยของ กัญญา นิกรหัสชัย (กัญญา นิกรหัสชัย 2525 : 71) ที่พบว่าความคิดเห็นของอาจารย์ที่ทำหน้าที่ฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตที่เป็นคณะกรรมการบริหารองค์การนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เกี่ยวกับสภาพที่เป็นอยู่ปัจจุบันของพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกิจการนิสิต ที่มีต่อค่านิยมงาน ค่านิยมสัมพันธ์ และรวมทั้งสองด้านแตกต่างกันและยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ คุณิต คงตระกูล (คุณิต คงตระกูล 2526 : 126) ที่พบว่าทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูภาคเหนือรวมทุกด้านแตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตที่กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะเพิ่มเติมมาในแบบสอบถามปลายเปิดนั้น มีประเด็นที่ควรแกการนำมาอภิปรายที่ได้จากข้อเสนอแนะของนิสิตคือ นอกจากจะมีคุณลักษณะต่าง ๆ ที่พึงประสงค์ดังกล่าวแล้ว อาจารย์ที่ปรึกษาขององค์กรนิสิตใดจะต้องได้รับการคัดเลือกจากนิสิตในองค์กรนั้นและทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตกลุ่มนั้นเพียงกลุ่มเดียวเท่านั้นไม่ควรเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตกลุ่มอื่น ๆ อีก การที่นิสิตมีทัศนคติเช่นนี้อาจเป็นเพราะนิสิตในปัจจุบันมีความตื่นตัวในความเป็นประชาธิปไตยสูง ต้องการมีสิทธิ มีส่วนร่วมในการพิจารณาตัวบุคคลที่จะมาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในองค์กรของตนและทัศนคติของนิสิตประเด็นนี้ก็สอดคล้องกับข้อบังคับ

ว่าด้วยกิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2523 ที่ให้นิสิตเป็นผู้เลือกอาจารย์ที่ปรึกษาขององค์กรนิสิตของตนได้โดยเสนอชื่อให้มหาวิทยาลัยพิจารณาแต่งตั้งและในกรณีที่นิสิตต้องการให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาองค์กรนิสิตเพียงองค์กรเดียวนั้น อาจเป็นเพราะนิสิตประสบปัญหาจากการขาดแคลนอาจารย์ที่ปรึกษา ดังที่ ละออง วรรณโคตร (ละออง .วรรณโคตร 2524 : 217 - 218) ได้ทำการวิจัยเรื่องงานบุคลากรในมหาวิทยาลัยพบว่าปัญหาในการดำเนินงานบุคลากรนิสิต นักศึกษานั้น มีสาเหตุสามประการคือ ปัญหาจากการบริหารปัญหาจากนิสิตและปัญหาจากอาจารย์ในมหาวิทยาลัย สำหรับปัญหาจากอาจารย์ในมหาวิทยาลัยนั้น อาจารย์ส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญของงานกิจการนิสิต อาจารย์ที่ทำงานด้านนี้น้อยไม่คอยมีการเปลี่ยนตัวเพราะไม่มีคนรับงานแทน ดังนั้นจึงทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาคณหนึ่งต้องเป็นอาจารย์ที่ปรึกษามากกว่าหนึ่งองค์กร จึงทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาไม่มีเวลาให้กับกลุ่มนิสิตได้เพียงพอ ซึ่งเป็นไปตามหลักการบริหารที่ว่า "คนเราไม่อาจจะทำงานหลายอย่างให้ประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพในเวลาเดียวกัน" ดังนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาที่รับผิดชอบในการให้คำปรึกษา แนะนำแก่องค์กรนิสิตหลาย ๆ องค์กรในเวลาเดียวกันย่อมไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ เข้าทำนอง "จับปลาสองมือ" หรือ "สวมหมวกหลายใบ" บุคคลใดที่อยู่ในลักษณะดังกล่าวจะทำงานได้สำเร็จย่อมอาศัยความสามารถที่สูงมาก

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาค้นคว้าลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ในทัศนะของผู้บริหารและนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่องานกิจการนิสิต ดังต่อไปนี้

1. มหาวิทยาลัยควรจะตระหนักถึงปัจจัยที่สำคัญในการกำหนดนโยบายและแนวทางเกี่ยวกับการสรรหา (Recruitment) ตัวบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายต่าง ๆ ของงานกิจการนิสิตโดยจำเป็นจะต้องพิจารณาถึง

ทักษะและความต้องการของบุคลากรฝ่ายบริหารและฝ่ายนิสิตที่มีต่อบุคลิกภาพ ความรู้และความสามารถอันเป็นพื้นฐานเดิม นอกจากนั้นการแสวงหามาตรการที่จำเป็นและเหมาะสมในอันที่จะวัดบุคลิกภาพ ความรู้และความสามารถของอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อการเปรียบเทียบและคัดเลือกก็เป็นมาตรการหนึ่งที่จะต้องพิจารณา

2. มหาวิทยาลัยโดยฝ่ายกิจการนิสิตควรจะได้จัดให้มีการอบรม หลักเกณฑ์วิธีการให้คำปรึกษาแนะนำในการดำเนินกิจกรรมนิสิตให้แก่ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตบ้าง โดยการจัดประชุมหรือจัดสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตโดยเฉพาะ ทั้งนี้โดยเชิญอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ที่มีประสบการณ์และประสบความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษามาเป็นวิทยากรแนะนำเทคนิควิธีการในการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ในปัจจุบัน ให้เกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ

3. ฝ่ายกิจการนิสิต ควรจะได้มีโครงการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตอย่างต่อเนื่องโดยการกำหนดจุดมุ่งหมาย วิเคราะห์ปัญหาข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อการเสริมสร้าง ปรับปรุง แก้ไขและพิจารณาหาแนวทางในการพัฒนางานกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยให้ทันสมัยและเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป

4. เพื่อเป็นการจูงใจให้บุคคลมาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต และเพื่อบำรุงขวัญให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาอยู่แล้ว ปฏิบัติงานต่อไปด้วยความเต็มใจและตั้งใจ มหาวิทยาลัยควรจะมีคติดูแลการปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำปรึกษาแนะนำและดูแลการจัดกิจกรรมนิสิต เป็นปริมาณงานอย่างหนึ่งที่จะต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ตอบแทน (Remuneration)

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจะมีการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตด้วย เพื่อจะได้ทราบทัศนะของอาจารย์ที่ปรึกษามีต่อคุณลักษณะของตนเองอย่างไร และเพื่อเปรียบเทียบทัศนะของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา และนิสิตว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร
2. ควรจะได้มีการศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในทัศนะของผู้บริหารและนิสิตระหว่างวิทยาเขต เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะว่าแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร
3. ควรจะได้มีการศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในทัศนะของผู้บริหารและนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
4. ควรจะได้มีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติภารกิจในหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



บรรณานุกรม

- กัญญา นิกรหัตถ์ชัย พฤติกรรมผู้นำและการบริหารกิจการนิสิตของผู้บริหารกิจการนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร 2525, 131 หน้า อัดสำเนา
- เกษม บุญรมย์ ลักษณะของผู้บริหารกิจการนิสิต วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย 2524, 234 หน้า อัดสำเนา
- จรัส โพธิ์ศิริ การบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครุภาคใต้ วิทยานิพนธ์
ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2518, 353 หน้า อัดสำเนา
- จำรัส ควงสุวรรณ คุณลักษณะของนักแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหาร
อาจารย์และนักศึกษาวิทยาลัยครูสวนกลาง ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2520, 89 หน้า อัดสำเนา
- จินตนา บุญพันธ์ุ "องค์กรในการจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา" นิสิตนักศึกษาหลักการ
และแนวปฏิบัติ หน้า 119 - 121 สำนักพิมพ์โอเคียนส์ไตร์ 2525,
318 หน้า
- ชูชีพ พุทธประเสริฐ ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับนักศึกษาใน
วิทยาลัยครุภาคตะวันตก วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2523
203 หน้า อัดสำเนา
- ชูศรี วงศ์รัตน์ เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย 2525, 252 หน้า
- คุสิต คงตระกูล การบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครุภาคเหนือในทัศนะ
ของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2526, 154 หน้า อัดสำเนา
- ตุ้ย ขุมสาย, ม.ล. จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน ไทยวัฒนาพานิช 2508, 446 หน้า

- ทองเรียน อมรัชกุล การบริหารกิจการนิสิต : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ จงเจริญการพิมพ์
2525, 124 หน้า
- เทอดศักดิ์ สถาปitanนท์ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยกิจกรรม
นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2523 และการจัดกิจกรรมนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก ในทัศนะของอาจารย์และนิสิต
ปริญญาธิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2524,
188 หน้า อักสำเนา
- นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์ หลักการบริหารการศึกษาทั่วไป คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย 2522, 146 หน้า
- บุญสนอง ไกรเนตร การเปรียบเทียบบุคลากรด้านความต้องการระหว่างผู้ศึกษา
วิชาครูและพยาบาล ปริญญาธิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร 2515, 136 หน้า อักสำเนา
- ประโยชน์ จันทรโชติ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูองค์การบริหารส่วนจังหวัด
สงขลา ปริญญาธิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
2520, 115 หน้า อักสำเนา
- ป๋วย อึ้งภากรณ์ "มหาวิทยาลัยกับสังคมไทย" ศูนย์ศึกษา 4 : 57 - 64
เมษายน - มิถุนายน 2516
- พนัส หันนาคินทร์ หลักบริหารโรงเรียน วัฒนาพานิช 2513, 272 หน้า
- พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2517 ราชกิจจานุเบกษา
เล่มที่ 91 ตอน 112, 29 มิถุนายน 2517
- วิทยุ สาทรร "บทบาทของอาจารย์มหาวิทยาลัย" เอกสารประกอบการเรียน
2518, 12 หน้า อักสำเนา
- มหาวิทยาลัย, ทมว่ง สรุปผลการสัมมนาผู้บริหารกิจการนิสิต ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ :
ทมว่งมหาวิทยาลัย 2522, ไม่มีเลขหน้า

ระพี สุวรรณขุ บทบาทอาจารย์มหาวิทยาลัยไทย : การศึกษาเปรียบเทียบ
การคาดหวังบทบาท สำนักวิจัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 2518,
 86 หน้า อัดสำเนา

รชนี คำแสน ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา
ในวิทยาลัยครูภาคเหนือ วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2523,
 216 หน้า อัดสำเนา

ละออ ชูติกร บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร
 วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2520, 185 หน้า อัดสำเนา

ละออง วรรณโคตร งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย วิทยานิพนธ์
 ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2524, 285 หน้า อัดสำเนา

ล้วน สายยศ "คุณลักษณะของนักวิจัย" พัฒนาวัฒนธรรมที่ 7 ม.ป.ป., 23 หน้า

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ หลักการวิจัยทางการศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 2
 ทีวีกิจการพิมพ์ 2524, 286 หน้า

วัลลภา เทพหัสดินา "งานสวัสดิการและบริการนิสิตนักศึกษา" ใน นิสิตนักศึกษา :
หลักการ ปัญหาและแนวปฏิบัติ หน้า 31 - 32 สำนักพิมพ์โอเดียนส์โตร์
 2525, 318 หน้า

วิจิตร ศรีสะอ้าน การอุดมศึกษา วัฒนาพานิช 2518, 87 หน้า

วิจิตร สิ้นลิริ "บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิตนักศึกษาที่คาดหวัง"
เอกสารประกอบคำบรรยาย 2527, 6 หน้า อัดสำเนา

ศรีนครินทร์วิโรฒ, มหาวิทยาลัย ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ว่าด้วย
กิจกรรมนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ พ.ศ. 2523 24 หน้า อัดสำเนา

ศึกษาธิการ, กระทรวง แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 โรงพิมพ์คุรุสภา
 2520, 35 หน้า

สมพงศ์ เกษมสิน การบริหารงานบุคคลแผนใหม่ พิมพ์ครั้งที่ 4 ไทยวัฒนาพานิช
2523, 360 หน้า

สมโมท สหกร การเปรียบเทียบคุณสมบัติที่พึงปรารถนาของหัวหน้าศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัดตามทัศนะของผู้เกี่ยวข้องในภาคใต้ วิทยานิพนธ์ กศ.ม.

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2526, 141 หน้า อัดสำเนา
สวัสดิ์ สุคนธรังษี "ปัญหานักศึกษาในการบริหารมหาวิทยาลัย" วารสารการศึกษา
แห่งชาติ 6(8) : 17 - 47 มีนาคม 2515

สามารถ คงสะอาด ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรม
นักศึกษาในวิทยาลัยครูภาคใต้ วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2523, 189 หน้า อัดสำเนา

สำเนาวั ขจรศิลป์ ปรัชญากิจการนักศึกษา เอกสารประกอบการศึกษาวิชา
อุดม 561 การบริหารกิจการนักศึกษา 2524, 5 หน้า อัดสำเนา

สุชา จันทน์อม จิตวิทยาทั่วไป ไทยวัฒนาพานิช 2522, 232 หน้า

สุพัตรา เพชรมณี ความคาดหวังของนิสิตที่มีต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2518, 147 หน้า อัดสำเนา
อุทัย หิรัญโต เทคนิคการบริหาร โอเคียนส์ไตร์ 2525, 311 หน้า

Best, John W. Research in Education. 3 rd. ed.,
New Jersey, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs,
1977. 403 p.

Elliot, Charles Stewart. "Student Organization Advisors
in Higher Education : Current Trends and Practices
at Selected Institutions in Michigan," Dissertation
Abstracts. Vol. 3, p. 6113 - A, 1972.

Ferguson, George A. Statistical Analysis in Psychology
and Education. New York, McGraw-Hill Inc., 1981.
549 p.

- Fred Luthans. Organizational Behavior. New York, McGraw-Hill, Inc., 1981. 666 p.
- Harrold, Roger Davis. "The Control of Student Extracurricular Life in American Higher Education," Dissertation Abstracts. 27 : 2782 - A, February, 1967.
- Hershenson, D.B. A Functional Organization of College Student Personnel Services. NASPA Journal, 1970.
- Hopke, William E. Dictionary of Personnel and Guidance Term. Chicago : J.G. Ferguson, 1968. 866 p.
- Jame Dunhill. "Discipline in the Classroom," The Charactor and Professional and Competence of Teacher. p. 14 - 17, E.L.B.S. Published, 1965.
- Knowles, Asa., ed. Hand Book of College and University Administration : General. New York, McGraw-Hill, 1970. 4001 p.
- Lynton, Ernest A. "Improving Cooperation Between Colleges and Cooperation," in The Magazine of Higher Education. p. 20 - 21, Educational Record Fall, 1982.
- Magnuson, Walter C. "The Characteristics of Sucessful School Bussiness Managers," Dissertation Abstract International. 32(1) : 133 - A, July, 1971.
- Robert V.Krejcie and Daryle W. Morgan. "Determining Sample Size For Research Activities," Journal of Educational and Psychological Measurement. p. 607 - 610, 1970.
- Shandley, Thomas C. "The Student Organization Development Network," Journal of College Student Personnel. 5 : 462, September, 1982.
- Stamatakis, Louis C. "Student Affairs Progress Toward," Journal of College Student Personnel. 2 : 105 - 111, March, 1981.
- Thomas F. Harrington. Student Personnel Work in Urban Colleges. New York : Extra Educational Publishers, 1974. 293 p.

Victor H. Nool. Introduction to Education Measurment.
Boston : Haughton Mifflin Co., 1975. 257 p.

William F. Berman. Student Activities and Student Development. NASPA Journal 16 Autumn, 1978.

William, F. Neil. "The Student Activities Sponser,"
School Activities. p. 3 - 4, April, 1968.

Williamson, E.G. Student Personnel Services in College and University. New York, McGraw - Hill Book, Co., 1961. 474 p.





มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

กุมภาพันธ์ 2527

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน

ข้าพเจ้า นางปรีดา อ้วนลำ นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กำลังศึกษาค้นคว้าเพื่อทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในทัศนะของผู้บริหาร และ นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นแนวทางแกนนิสิต และผู้บริหารในการสรรหา และพิจารณาแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ซึ่งเป็น ประโยชน์อย่างยิ่งต่องานของฝ่ายกิจการนิสิต ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก ท่านโปรดตอบแบบสอบถามนี้ตามความคิดเห็น หรือความรู้สึกของท่านอย่างแท้จริง ผลการตอบแบบสอบถามนี้ไม่มีผลเสียหายหรือกระทบกระเทือนต่อท่านและบุคคลหนึ่ง บุคคลใด เพราะมุ่งศึกษาโดยส่วนรวม และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมเท่านั้น

ความสำเร็จในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ขึ้นอยู่กับความอนุเคราะห์ของท่าน ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบ พระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางปรีดา อ้วนลำ)

นิสิตปริญญาโทวิชาเอกการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

แบบสอบถาม

การศึกษาค้นคว้าเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต

ในทัศนะของผู้บริหารและนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งเป็นสามตอน ตอนแรกเป็นรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่สอง เป็นแบบสอบถามทัศนะของผู้ตอบที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ตอนที่สาม เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบได้เสนอแนะคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาเพิ่มเติม

ในการตอบแบบสอบถามทั้งสามตอน ตอนที่หนึ่ง และตอนที่สอง ต้องตอบทุกข้อ หากเห็นว่ายังมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาเพิ่มเติมอีกให้เขียนเพิ่มเติมในตอนที่สาม

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความเกี่ยวกับตัวท่าน

สถานภาพของผู้ตอบ ☐ ผู้บริหาร
☐ นิสิต

ตอนที่ 2 ทัศนะที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล บุคลิกภาพ ความรู้ และความสามารถ

โปรดอ่านรายการต่าง ๆ ต่อไปนี้โดยละเอียด แล้วพิจารณาว่าคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตแต่ละข้อความตามทัศนะของท่านอยู่ในระดับใด และโปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับของความสำคัญโดยปฏิบัติดังนี้

ข้อที่ท่านเห็นว่าสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง	ให้กา ✓ ในช่องสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง
ข้อที่ท่านเห็นว่าสำคัญและจำเป็นมาก	ให้กา ✓ ในช่องสำคัญและจำเป็นมาก
ข้อที่ท่านเห็นว่าสำคัญและจำเป็นปานกลาง	ให้กา ✓ ในช่องสำคัญและจำเป็นปานกลาง
ข้อที่ท่านเห็นว่าสำคัญและจำเป็นน้อย	ให้กา ✓ ในช่องสำคัญและจำเป็นน้อย
ข้อที่ท่านเห็นว่าไม่สำคัญและจำเป็นน้อยที่สุด	ให้กา ✓ ในช่องไม่สำคัญและจำเป็นน้อยที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต
ในด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล บุคลิกภาพ ความรู้ และความสามารถ

ลำดับ ข้อ	รายการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของ อาจารย์ที่ปรึกษา	ทัศนคติของผู้ตอบ				
		สำคัญและ จำเป็น อย่างยิ่ง	สำคัญและ จำเป็น มาก	สำคัญและ จำเป็น ปานกลาง	สำคัญและ จำเป็น น้อย	ไม่สำคัญ และจำเป็น น้อยที่สุด
1	คุณสมบัติส่วนบุคคล เป็นผู้ที่มีครอบครัวแล้ว					
2	เป็นคนหนุ่มสาวอายุ ไม่เกิน 35 ปี					
3	เป็นผู้สูงอายุน้อยตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป					
4	มีการศึกษาตั้งแต่ระดับ ปริญญาโทขึ้นไป					
5	มีประสบการณ์ในงานด้าน กิจการนิสิต นักศึกษา ขณะศึกษาอยู่					
6	มีความรู้และได้รับการ ฝึกอบรมในงานที่ได้รับ ผิดชอบมาโดยเฉพาะ					
7	เคยทำหน้าที่อาจารย์ ฝ่ายปกครองหรืออาจารย์ ที่ปรึกษามาแล้ว					

ลำดับ ข้อ	รายการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของ อาจารย์ที่ปรึกษา	ทักษะของผู้ตอบ				
		สำคัญและ จำเป็น อย่างยิ่ง	สำคัญและ จำเป็น มาก	สำคัญและ จำเป็น ปานกลาง	สำคัญและ จำเป็น น้อย	ไม่สำคัญ และจำเป็น น้อยที่สุด
8	มีประสบการณ์เกี่ยวกับ กิจกรรมนิสิตนักศึกษามาแล้ว					
9	เป็นผู้ที่มีประวัติการเรียนที่ มาก่อน					
10	เป็นผู้ที่มีประวัติส่วนตัวดี					
11	เป็นผู้ที่มีประวัติการทำงานดี					
12	เป็นผู้ที่มีฐานะความเป็นอยู่ดี					
13	มีประสบการณ์กว้างขวาง ในการเข้าสังคม					
14	เป็นผู้ที่มีตำแหน่งเป็นผู้ช่วย ศาสตราจารย์					
15	เป็นผู้ที่มีตำแหน่งเป็น รองศาสตราจารย์					
16	เป็นผู้ที่มีตำแหน่งเป็น ศาสตราจารย์					
17	<u>บุคลิกภาพ</u> แต่งกายสุภาพ สะอาด เรียบร้อย					

ลำดับ ข้อ	รายการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของ อาจารย์ที่ปรึกษา	ทักษะของผู้ตอบ				
		สำคัญและ จำเป็น อย่างยิ่ง	สำคัญและ จำเป็น มาก	สำคัญและ จำเป็น ปานกลาง	สำคัญและ จำเป็น น้อย	ไม่สำคัญ และจำเป็น น้อยที่สุด
18	แต่งกายทันสมัย					
19	มีความกระฉับกระเฉง คล่องแคล่ว ว่องไว และตื่นตัวอยู่เสมอ					
20	มีอารมณ์ขัน สนุกสนาน ร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส					
21	มีความขยัน อดทน ในการ ปฏิบัติงาน					
22	เป็นผู้ที่มีอารมณ์หนักแน่น สุขุม รอบคอบ ไม่อ่อนไหว ง่าย					
23	ยึดถือความเป็นระเบียบและ ประณีตในการปฏิบัติหน้าที่					
24	มีรูปร่าง ท่าทางสง่างาม					
25	สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่น ได้ง่าย					

ลำดับ ข้อ	รายการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของ ของอาจารย์ที่ปรึกษา	ทัศนคติของผู้ตอบ				
		สำคัญและ จำเป็น อย่างยิ่ง	สำคัญและ จำเป็น มาก	สำคัญและ จำเป็น ปานกลาง	สำคัญและ จำเป็น น้อย	ไม่สำคัญ และจำเป็น น้อยที่สุด
26	เป็นผู้ที่รู้จักอาจารย์ที่ปรึกษา ในองค์กรนิสัยอื่น ๆ และ สามารถติดต่อให้ติดต่อได้เมื่อ มีปัญหา					
27	เป็นผู้ที่มีเหตุผล และใช้ วิจรรย์ในการแก้ไขปัญหา ในสถานการณ์ต่าง ๆ					
28	เป็นบุคคลที่อ่อนน้อมถ่อมตน เป็นมิตรได้กับทุกคน					
29	มีจิตใจเป็นนักกีฬา ทุ่ม ทุ่ม และเคารพกติกา					
30	เป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี					
31	มีความเชื่อมั่นในตัวเอง สามารถเผชิญปัญหาต่าง ๆ ด้วยความมั่นใจ					
32	มีความเป็นกันเองสามารถ พบปะได้ทุกเวลา					

ลำดับ ข้อ	รายการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของ อาจารย์ที่ปรึกษา	ทัศนคติของผู้ตอบ				
		สำคัญและ จำเป็น อย่างยิ่ง	สำคัญและ จำเป็น มาก	สำคัญและ จำเป็น ปานกลาง	สำคัญและ จำเป็น น้อย	ไม่สำคัญ และจำเป็น น้อยที่สุด
33	เป็นผู้ที่เข้าใจ และให้ กำลังใจแก่นิสิตเมื่อมีปัญหา					
34	ประพฤติตนอยู่ในกรอบ ศีลธรรมจารีตประเพณี และศาสนา					
35	เป็นผู้ที่มีความเด็ดเดี่ยว ในการตัดสินใจ					
36	เป็นผู้ที่แสวงหาความรู้ และ ประสบการณ์อยู่เสมอ					
37	เป็นผู้ที่มีความคิดทันสมัย					
38	มีความยืดหยุ่นตามเวลา และสถานการณ์					
39	สนใจในเรื่องอันเป็นผลได้ ผลเสียของนิสิต					
40	มีระเบียบวินัย ปฏิบัติตาม ระเบียบแบบแผนของ มหาวิทยาลัย					

ลำดับ ข้อ	รายการเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของอาจารย์ที่ปรึกษา	ทักษะของผู้ตอบ				
		สำคัญและ จำเป็น อย่างยิ่ง	สำคัญและ จำเป็น มาก	สำคัญและ จำเป็น ปานกลาง	สำคัญและ จำเป็น น้อย	ไม่สำคัญ และจำเป็น น้อยที่สุด
41	มีจิตใจเข้มแข็ง ไม่แสดงความอ่อนแอ หวั่นไหวให้คนอื่นเห็น					
42	มีความรับผิดชอบสูงในงานที่ได้รับมอบหมาย และปรับปรุงงานในหน้าที่ให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ					
43	เป็นผู้ที่ไวต่อความรู้ และหาที่ของผู้อื่น					
44	เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับในหมู่อจารย์และนิสิต					
45	เป็นผู้ที่ยึดถือคำแนะนำของผู้บังคับบัญชาเป็นหลักในการปฏิบัติงาน					
46	เป็นผู้ที่รักษาเวลาและเห็นความสำคัญของการนัดหมาย					
47	เป็นผู้ที่ยอมรับฟังความคิดเห็นและคำวิพากษ์วิจารณ์การทำงานของตน					

ลำดับ ข้อ	รายการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของ อาจารย์ที่ปรึกษา	ทัศนะของผู้ตอบ				
		สำคัญและ จำเป็น อย่างยิ่ง	สำคัญและ จำเป็น มาก	สำคัญและ จำเป็น ปานกลาง	สำคัญและ จำเป็น น้อย	ไม่สำคัญ และจำเป็น น้อยที่สุด
48	เป็นผู้ที่สนใจ และให้ความสำคัญ ในกิจกรรมที่นิสิตจัดขึ้น ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย					
49	มีความยุติธรรม					
50	มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์					
51	เป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับนิสิต และ ให้นิสิตพบได้ตลอดเวลา					
52	ไม่เป็นผู้ที่ตกอยู่ภายใต้กลุ่ม อิทธิพลใด ๆ					
53	มีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ โอบอ้อมอารี					
54	เป็นที่พึ่งของนิสิตได้ และให้ กำลังใจเมื่อนิสิตมีปัญหา					
55	รู้จักปรับตัว และเปลี่ยนแปลง ตามความเหมาะสมให้ทัน เหตุการณ์อยู่เสมอ					
56	มีความตั้งใจ กระตือรือร้น ในการทำงาน และปรารถนา จะให้งานบรรลุผลสำเร็จสูง					

ลำดับ ข้อ	รายการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของ อาจารย์ที่ปรึกษา	ทักษะของผู้ตอบ				
		สำคัญและ จำเป็น อย่างยิ่ง	สำคัญและ จำเป็น มาก	สำคัญและ จำเป็น ปานกลาง	สำคัญและ จำเป็น น้อย	ไม่สำคัญ และจำเป็น น้อยที่สุด
57	เป็นผู้ที่พูดจา ฉะฉาน เสียงดังฟังชัด					
58	เป็นผู้ที่มีน้ำใจกว้างขวาง ไม่ตระหนี่					
59	มีความรู้เรื่องระเบียบ ราชการทั่วไป					
60	มีความรู้ในระเบียบของ งานฝ่ายกิจการนิสิต					
61	มีความรู้ในภาวะการณ์ เกี่ยวกับการเมือง โดย เฉพาะการแสวงหาผล ประโยชน์จากฝ่ายตรงกันข้าม					
62	มีความรู้เกี่ยวกับภาวะ เศรษฐกิจ สังคม และ เหตุการณ์ปัจจุบัน					
63	มีความรู้ในจิตวิทยาวัยรุ่น และจิตวิทยาสังคม					

ลำดับ ข้อ	รายการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของอาจารย์ ที่ปรึกษา	ทัศนคติของผู้ตอบ				
		สำคัญและ จำเป็น อย่างยิ่ง	สำคัญและ จำเป็น มาก	สำคัญและ จำเป็น ปานกลาง	สำคัญและ จำเป็น น้อย	ไม่สำคัญ และจำเป็น น้อยที่สุด
64	มีความรู้และเข้าใจถึงลักษณะ และธรรมชาติของนิสิตใน ระดับอุดมศึกษา					
65	มีความรู้ในงานขององค์กร นิสิตที่ตนรับผิดชอบเป็นอย่างดี					
66	มีความรู้ในระเบียบงาน การเงินและพัสดุ					
67	มีความรู้เกี่ยวกับนโยบาย และแผนงานประจำปีของ ฝ่ายกิจการนิสิต					
68	<u>ความสามารถ</u> มีความสามารถในการ วินิจฉัยข้อเท็จจริงและ ตัดสินใจในการดำเนินงาน ที่ตนรับผิดชอบได้เด็ดขาด ฉับพลัน ไม่โอเล					

ลำดับ ข้อ	รายการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของ อาจารย์ที่ปรึกษา	ทัศนคติของผู้ตอบ				
		สำคัญและ จำเป็น อย่างยิ่ง	สำคัญและ จำเป็น มาก	สำคัญและ จำเป็น ปานกลาง	สำคัญและ จำเป็น น้อย	ไม่สำคัญ และจำเป็น น้อยที่สุด
69	มีความสามารถในการ รวบรวมข้อมูลเพื่อนำมา วิเคราะห์ปัญหา					;
70	มีความสามารถวิเคราะห์ สถานการณ์และเหตุการณ์ ที่เกิดขึ้น					
71	มีความสามารถคาดคะเน เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่าง ถูกต้อง					
72	มีความสามารถในการสร้าง ความสามัคคีกลมเกลียวให้ เกิดขึ้นภายในองค์กรนิสิต ที่ตนรับผิดชอบ					
73	มีความสามารถในการพูดใน ที่ประชุมและจัดประชุมนิสิต ที่อยู่ในความรับผิดชอบ					

ลำดับ ข้อ	รายการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของ อาจารย์ที่ปรึกษา	ทักษะของผู้ตอบ				
		สำคัญและ จำเป็น อย่างยิ่ง	สำคัญและ จำเป็น มาก	สำคัญและ จำเป็น ปานกลาง	สำคัญและ จำเป็น น้อย	ไม่สำคัญ และจำเป็น น้อยที่สุด
74	มีความสามารถในการติดต่อ ประสานงานการจัดกิจกรรม นิสิตที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบ กับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง					
75	มีความสามารถในการจัดการ ทรัพย์สินขององค์กรนิสิตใน ความรับผิดชอบให้เป็นไปตาม ระเบียบข้อบังคับของ มหาวิทยาลัย					
76	เป็นผู้ที่ติดตามผลการปฏิบัติ งานของนิสิตอย่างสม่ำเสมอ และมีความสามารถในการ ติดตามควบคุม และประเมิน ผลงาน					
77	มีความสามารถในการชักจูง และนำผู้อื่น					

ลำดับ ข้อ	รายการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของอาจารย์ ที่ปรึกษา	ทัศนะของผู้ตอบ				
		สำคัญและ จำเป็น อย่างยิ่ง	สำคัญและ จำเป็น มาก	สำคัญและ จำเป็น ปานกลาง	สำคัญและ จำเป็น น้อย	ไม่สำคัญ และจำเป็น น้อยที่สุด
78	มีความสามารถในการจัดทำ โครงการเกี่ยวกับงานของ องค์กรนิสิตที่รับผิดชอบเพื่อ เสนออนุมัติ					๐
79	มีความสามารถเฉพาะใน เรื่องใดเรื่องหนึ่งที่ตนเป็น อาจารย์ที่ปรึกษา เช่น เล่น ดนตรีเป็น เมื่อเป็นที่ปรึกษา ชมรมดนตรี					
80	สามารถปลีกเวลาส่วนตัว เข้าร่วมกับกิจกรรมที่นิสิต จัดขึ้นได้ทุกโอกาส					

ตอนที่สาม หากท่านเห็นว่ายังมีคุณลักษณะอื่น ๆ ที่อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตจำเป็นต้องมีเพิ่มเติมนอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในตอนที่สองแล้วนั้น ขอให้ท่านได้
เสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ด้วยดี