

ความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้ที่
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์

ปริญญานิพนธ์

ของ

ชัยพงษ์ ลุ่มวรรณรักษ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 พระโขนง กรุงเทพฯ 11 โทร. 3921575, 3915058

- 7 ก.ค. 2526

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

กุมภาพันธ์ 2526

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คณะกรรมการที่ปรึกษาประจำตัวนิสิต และคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณาปริญญานิพนธ์
ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตของ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

ธีระ อุดมทอง ประธาน
Norm สวัสดิ์สินธุ์ กรรมการ

คณะกรรมการสอบ

ธีระ อุดมทอง ประธาน
Norm สวัสดิ์สินธุ์ กรรมการ
วิมล งามใส กรรมการ

ประกาศขอบคุณ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ เนื่องจากได้รับความช่วยเหลืออย่างยิ่ง จาก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิศิธร วรุตบางนุร และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กาญจนา ศรีกาพิสินธุ์
ซึ่งท่านทั้งสองได้กรุณาให้คำแนะนำในการศึกษาค้นคว้า ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขสำนวนภาษาใน
การเขียนเป็นอย่างดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์ ประพิศ ณ กาพิสินธุ์ ผู้อำนวยการการประถมศึกษา
จังหวัดกาฬสินธุ์ คณะครูอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอต่าง ๆ ที่
เกี่ยวข้อง ซึ่งไม่สามารถกล่าวนามได้ทั้งหมด ที่มีส่วนช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
โดยเฉพาะ นางอรอนงค์ สุวรรณรักษ์ ซึ่งเป็นผู้ช่วยเหลือทั้งกำลังกาย กำลังใจ และกำลังทรัพย์
จนสามารถให้ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

ยี่หรงษ์ สุวรรณรักษ์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
✓ ภูมิหลัง	1
✓ ความมุ่งหมายของการวิจัย	2
ความสำคัญของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
✓ สัมมตฐานในการวิจัย	6
✓ คำนิยามศัพท์เฉพาะ	7
✓ 2 เอกสารการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
เอกสารที่เกี่ยวข้อง	9
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
✓ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	23
กลุ่มตัวอย่าง	23
✓ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	25
✓ การเก็บรวบรวมข้อมูล	27
✓ การสกัดกระทำกับข้อมูล	28
สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล	29
✓ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31

บทที่	หน้า
5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	52
ความมุ่งหมาย	52
วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	52
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
การอภิปรายผลการวิจัย	57
ข้อเสนอแนะ	64
ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป	66
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	73

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวน อำเภอ และโรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง	24
2	แสดงจำนวนผู้บริหารและครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของโรงเรียน	25
3	แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน	29
4	แสดงการลำดับความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ เฉพาะ ของผู้บริหารและของครูจากผู้นำเขต	32
5	แสดงการลำดับความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา จากผู้นำเขต จำแนกตามขนาดของโรงเรียนและประเภท	34
6	แสดงการลำดับความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของ ครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นำเขต จำแนกตามขนาดของโรงเรียน วุฒิทาง การศึกษา และประเภท	37
7	แสดงค่าเฉลี่ย ของความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	41
8	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความต้องการความช่วยเหลือของ ผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	42
9	แสดงค่าเฉลี่ย ของความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามประเภท	43
10	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความต้องการความช่วยเหลือของ ผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามประเภท	44
11	แสดงค่าเฉลี่ย ของความต้องการความช่วยเหลือของครู จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	45
12	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความต้องการความช่วยเหลือของครู จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	46

13	แสดงค่าเฉลี่ยของความต้องการความช่วยเหลือของครู จำแนกตามวุฒิ ทางการศึกษา	47
14	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการความช่วยเหลือ ของครู จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา	48
15	แสดงค่าเฉลี่ยของความต้องการความช่วยเหลือของครู จำแนกตามประสบการณ์	49
16	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความต้องการความช่วยเหลือของครู จำแนกตามประสบการณ์	50

ปัญหา

✓ การจัดการศึกษาให้แก่พลเมือง เป็นความจำเป็นที่สำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ ให้เจริญก้าวหน้า นักการศึกษาได้พยายามหาทางปรับปรุง เปลี่ยนแปลง วิธีการจัดการและการ ส่งเสริมการศึกษาให้มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และมีความเหมาะสมกับสภาพความต้องการของ สังคม โดยมุ่งให้ประชาชนได้รับความรู้ขั้นมูลฐาน เพื่อให้เป็นพลเมืองดี มีความรู้ความสามารถ อันเป็นทางนำไปสู่การเรียนรู้ และการปฏิบัติตนให้ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุขในสังคมประชาธิปไตย เท่าที่ผ่านมา การจัดการประถมศึกษาของประเทศไทยยังไม่มีคุณภาพและประสิทธิภาพเท่าที่ควร นักเรียนที่จบชั้นประถมศึกษายังมีคุณภาพต่ำ ไม่สามารถนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิต ประจำวันตามความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาได้ ผลการวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติในปี พ.ศ. 2517 พบว่า ระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน โรงเรียนประถมศึกษา เมื่อเปรียบเทียบกับประเภทของโรงเรียนแล้ว โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับต่ำ คุณภาพการเรียน การสอนยังอยู่ในระดับที่ไม่น่าพอใจ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2518 : 20) ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากสาเหตุหลายประการ เป็นต้นว่า การวางแผนและการจัดระบบการศึกษา ยังไม่รัดกุมเท่าที่ควร ประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศมีฐานะทางเศรษฐกิจต่ำ และที่สำคัญคือ ครูผู้สอนซึ่งเป็นกุญแจดอกสำคัญที่จะไขไปสู่ความสำเร็จในกระบวนการจัดการศึกษา เป็นผู้ที่ยึดความรู้ความสามารถ ตลอดจนขาดขวัญและกำลังใจ ในการจัดการเรียนการสอน ให้เป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตรได้ การปรับปรุงคุณภาพของการศึกษาจึงขึ้นอยู่กับ การพัฒนาและปรับปรุงส่งเสริมคุณภาพของครูเป็นสำคัญ ถ้าครูมีความรู้ความสามารถ มีขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในหน้าที่ และปฏิบัติหน้าที่ให้สมบูรณ์แล้ว เด็กก็ย่อมจะมีคุณภาพไปด้วย

กระทรวงศึกษาธิการตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าวนี้ จึงกำหนดให้ผู้บริหารการศึกษา และหน่วยศึกษานิเทศก์ ทำหน้าที่เป็นผู้นิเทศการศึกษา คือ เป็นผู้ทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและช่วยปรับปรุงพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้ดีขึ้น แต่การนิเทศการศึกษา เท่าที่ผ่านมามีปัญหาหลายประการ เป็นต้นว่า จำนวนศึกษานิเทศก์มีน้อย ความรู้ความสามารถ ของผู้นิเทศ ไม่ได้รับการยอมรับจากครูเท่าที่ควร (วิจิตร (ธีระกุล) วรุตบางกูร และคนอื่น ๆ 2520 : 92) โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้นิเทศไม่เข้าใจ ไม่ศึกษาศึกษาความต้องการของครูจาก สภาพที่เป็นปัญหาในชีวิตประจำวัน ปัญหาการทำงาน ปัญหาเพื่อนร่วมงาน ปัญหาด้านบริการ และสวัสดิการ แล้วดำเนินการช่วยเหลือแก้ปัญหาเหล่านั้น อันจะทำให้ครูมีขวัญและกำลังใจใน การทำงาน ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานทางวิชาการมีคุณภาพ และประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เพื่อให้ผู้นิเทศ สังเกตสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ทำงานตรงตาม ความต้องการของผู้บริหารและครู สามารถช่วยเหลือผู้บริหารและครูได้ถูกต้องตรงกับสภาพ ความเป็นจริง ผู้วิจัยจึงประสงค์ที่จะสำรวจความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารและครู โรงเรียนประถมศึกษา การวิจัยครั้งนี้จะช่วยให้ผู้นิเทศมองเห็นลำดับความสำคัญของปัญหา และความต้องการของผู้บริหารและครู เพื่อที่จะได้นำมาพิจารณาประกอบการวางแผนการนิเทศ และประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการแก้ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ ซึ่งย่อมจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครู และเป็นผลดีต่อการศึกษาของเด็ก ในระดับประถมศึกษาเป็นลำดับต่อไป

✓ ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของผู้บริหาร และครู โรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นิเทศ สังเกตสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นิเทศ สังเกตสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์

3. เพื่อศึกษา เปรียบเทียบความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของผู้บริหารโรงเรียนจากผู้นำเขต อำเภอกตามขนาดของโรงเรียน และประสบการณ์ที่แตกต่างกัน

4. เพื่อศึกษา เปรียบเทียบความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นำเขต อำเภอกตามขนาดของโรงเรียน วุฒิ และประสบการณ์ที่แตกต่างกัน

ความสำคัญของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่ทำหน้าที่นเทศการศึกษา ในการนำผลไปพิจารณา ประกอบการวางแผนปฏิบัติงาน ประสานงาน เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้บริหารและครูโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ตรงตามความต้องการ นอกจากนี้ยังใช้ในการวางแผนระยะยาวที่จะพัฒนาการศึกษาของจังหวัดให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ ตลอดจนใช้กำหนดบทบาทของผู้นำเขตให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะความต้องการความช่วยเหลือ ของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา จากผู้นำเขตสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ เกี่ยวกับ

1.1 ความต้องการความช่วยเหลือทางวิชาการ ในด้าน

1.1.1 การใช้หลักสูตร

1.1.2 กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน

1.1.3 สื่อการเรียนการสอน

1.1.4 การประเมินผลการศึกษา

1.2. ความต้องการความช่วยเหลืออื่น ๆ ในด้าน

1.2.1 ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน

1.2.2 ปัญหาการบริการและสวัสดิการ

2. กลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้กระทำกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 7 อำเภอ แต่ละอำเภอลุ่มโรงเรียนตามขนาดต่าง ๆ มาร้อยละ 20 โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 119 คน และครู จำนวน 199 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

เลือกกลุ่มตัวอย่างจากผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงาน การประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งเลือกมาจากโรงเรียน 3 ขนาด คือ

1. โรงเรียนขนาดใหญ่ มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 350 คนขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 82 โรงเรียน ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย เลือกมาศึกษา ประมาณร้อยละ 20 จำนวน 16 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1.1 ผู้บริหาร โรงเรียนละ 3 คน รวม 48 คน

1.2 ครู จำนวน 332 คน เลือกมาร้อยละ 30 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 99 คน

2. โรงเรียนขนาดกลาง มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 200 - 349 คน รวมทั้งสิ้น 110 โรงเรียน ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย เลือกมาศึกษาจำนวน 22 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้

2.1 ผู้บริหาร โรงเรียนละ 2 คน รวม 44 คน

2.2 ครูมีจำนวน 203 คน เลือกมาร้อยละ 30 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 60 คน

3. โรงเรียนขนาดเล็ก มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 199 คนลงมา รวมทั้งสิ้น 134 โรงเรียน ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย เลือกมาศึกษาจำนวน 27 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้

3.1 ผู้บริหาร โรงเรียนละ 1 คน รวม 27 คน

3.2 ครูมีจำนวน 153 คน เลือกมาร้อยละ 30 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน

4. ผู้บริหารและครูทั้งโรงเรียนขนาดใหญ่ โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดเล็ก มีดังนี้

4.1 ผู้บริหาร จำนวน 119 คน

4.2 ครู จำนวน 199 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1 ผู้บริหารโรงเรียน

3.1.1 จำแนกตามขนาดของโรงเรียนได้ดังนี้

3.1.1.1 ผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่

3.1.1.2 ผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลาง

3.1.1.3 ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก

3.1.2 จำแนกตามประสบการณ์ได้ดังนี้

3.1.2.1 มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

3.1.2.2 มีประสบการณ์ 5-10 ปี

3.1.2.3 มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปีลงมา

3.2 ครู

3.2.1 จำแนกตามขนาดของโรงเรียนได้ดังนี้

3.2.1.1 ครูโรงเรียนขนาดใหญ่

3.2.1.2 ครูโรงเรียนขนาดกลาง

3.2.1.3 ครูโรงเรียนขนาดเล็ก

3.2.2 จำแนกตามวุฒิได้ดังนี้

3.2.2.1 มีวุฒิต่ำกว่าอนุปริญญา

3.2.2.2 มีวุฒิปริญญาขึ้นไป

3.2.3 จำแนกตามประสบการณ์ได้ดังนี้

3.2.3.1 มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

3.2.3.2 มีประสบการณ์ 5-10 ปี

3.2.3.3 มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปีลงมา

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารและครูโรงเรียน
ประถมศึกษาจากผู้นิเทศสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ในทางวิชาการ
และอื่น ๆ ซึ่งแยกเป็น

1. ความต้องการความช่วยเหลือทางวิชาการ ในด้าน

- 1.1 การใช้หลักสูตร
- 1.2 กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน
- 1.3 สื่อการเรียนการสอน
- 1.4 การประเมินผลการศึกษา

2. ความต้องการความช่วยเหลืออื่น ๆ ในด้าน

- 2.1 ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน
- 2.2 ปัญหาการบริการและสวัสดิการ

สมมติฐานในการวิจัย

1. ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่มีขนาดของโรงเรียนต่างกัน ต้องการความช่วยเหลือ
ในทางวิชาการ และอื่น ๆ จากผู้นิเทศแตกต่างกัน
2. ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่มีประสบการณ์ต่างกัน ต้องการความช่วยเหลือใน
ทางวิชาการและอื่น ๆ จากผู้นิเทศแตกต่างกัน
3. ครูในโรงเรียนประถมศึกษาที่มีขนาดของโรงเรียนต่างกัน ต้องการความช่วยเหลือ
ในทางวิชาการและอื่น ๆ จากผู้นิเทศแตกต่างกัน
4. ครูโรงเรียนประถมศึกษาที่มีวุฒิต่างกัน ต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ
จากผู้นิเทศแตกต่างกัน
5. ครูโรงเรียนประถมศึกษาที่มีประสบการณ์ต่างกัน ต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการ
และอื่น ๆ จากผู้นิเทศแตกต่างกัน

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผู้มีหน้าที่ หมายถึง ผู้มีหน้าที่ในการนิเทศการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ผู้อำนวยการประถมศึกษาจังหวัด ผู้ช่วยผู้อำนวยการประถมศึกษาจังหวัด หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ และหน่วยศึกษานิเทศก์

2. ขนาดของโรงเรียน หมายถึง ขนาดของโรงเรียนประถมศึกษา ของสำนักงาน การประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ คือ โรงเรียนขนาดใหญ่ มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 350 คนขึ้นไป โรงเรียนขนาดกลาง มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 200 - 349 คน และโรงเรียนขนาดเล็ก มีจำนวน นักเรียนตั้งแต่ 199 คนลงมา

3. ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ผู้เป็นหัวหน้าสถานศึกษา หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่บริหาร การศึกษาแทนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งได้แก่ ผู้ช่วยครูใหญ่ ครูใหญ่ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ อาจารย์ใหญ่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ และ ผู้อำนวยการโรงเรียน

4. ครู หมายถึง ครูประจำการทำหน้าที่สอน หรือหน้าที่อื่นในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ มาแล้วอย่างน้อย 1 ปี

5. ความต้องการความช่วยเหลือ หมายถึง สิ่งที่ผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา ประสงค์ที่จะรับบริการความช่วยเหลือ ในทางวิชาการและอื่น ๆ จากผู้มีหน้าที่ สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์

5.1 ความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการ หมายถึง ความต้องการความ ช่วยเหลือ อันเกิดจากปัญหาที่ผู้บริหารและครูประสบ เกี่ยวกับงานวิชาการในโรงเรียน และ ต้องการความช่วยเหลือจากผู้มีหน้าที่ เช่น ปัญหาการใช้หลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอน และ วิธีสอน สื่อการเรียนการสอน และการประเมินผลการศึกษา

5.2 ความต้องการความช่วยเหลืออื่น ๆ หมายถึง ความต้องการความช่วยเหลือ อันเกิดจากปัญหาที่ผู้บริหารและครูประสบ และต้องการคำแนะนำช่วยเหลือจากผู้มีหน้าที่ นอกเหนือ จากปัญหาทางวิชาการ เช่น ปัญหาในชีวิตประจำวัน ปัญหาการปฏิบัติงาน ปัญหาด้านการบริการ และสวัสดิการ

6. ความต้องการในทางวิชาการและอื่น ๆ หมายถึง ความต้องการความช่วยเหลือ
ของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา จากผู้ให้คำปรึกษา เกี่ยวกับ 6 ด้าน คือ

- 6.1 การใช้หลักสูตร
- 6.2 สื่อการเรียนการสอน
- 6.3 กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน
- 6.4 การประเมินผลการศึกษา
- 6.5 ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน
- 6.6 ปัญหาการบริการและสวัสดิการ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

✓ ผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอน
ในโรงเรียน ยังมีปัญหาและขาดความพร้อมหลายอย่าง เป็นต้นว่า ครูยังมีความรู้ความสามารถ
ในการเป็นครูไม่เพียงพอ ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน โอกาสก้าวหน้ามีน้อย ฐานะทางเศรษฐกิจ
ค่อนข้างต่ำในด้านการเรียนการสอนก็ขาดวิธีการสอนที่ดี สื่อการเรียนการสอนขาดแคลน จึงทำการสอน
ไม่ได้ผลเท่าที่ควร เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นก็ขาดที่ปรึกษาที่จะให้คำแนะนำหรือช่วยเหลือ ทำให้ครู
รู้สึกไม่สบายใจเกิดความเบื่อหน่ายต่ออาชีพและต่อการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น การดำเนินการ
เกี่ยวกับการเรียนการสอนจึงทำได้ไม่เต็มที่ สิ่งที่ตามมาก็คือ การเรียนการสอนในโรงเรียน
ประถมศึกษามีคุณภาพตกต่ำ ✓ ในเรื่องความเบื่อหน่ายต่ออาชีพครูนี้ เป็ลื่อง ณ นคร
(เป็ลื่อง ณ นคร 2495 : 254) ได้กล่าวไว้ว่า การที่ครูเบื่อหน่ายต่ออาชีพ และไม่พอใจ
ในหน้าที่การงานของตน มีสาเหตุจากการความลุ่มหลงใหลในการทำงานและความรำคาญใจที่ได้รับจากเด็ก
ตั้งแต่เด็กโง่ เด็กขี้เล่น เด็กเกเร เด็กหัวดื้อ นอกจากนี้ยังมีเรื่องน่าโมโหอันเนื่องมาจากเด็ก
ตลอดวัน เมื่อหมดเวลาทำการสอน ครูยังต้องตรวจการบ้าน เตรียมการสอนกำหนดแผนงานต่าง ๆ
นับว่าต้องมีภาระอยู่เป็นนิจ นอกจากงานของครูจะหนักแล้ว เงินเดือนก็ยังต่ำ ประปาชนขาด
ความเห็นอกเห็นใจยกย่องนับถือ ยิ่งกว่านั้นก็มีการโต้แย้งเป็นประโยชน์ต่อสังคม ครูมักจะต้อง
เป็นหัวเรี่ยวหัวแรงที่ลำบาก แต่ถ้ามองกันในแง่การยอมรับนับถือในสังคม ครูมักถูกมองข้ามไป
หรือไม่ได้รับการยกย่องเท่าที่ควร

✓ เมทเฟสเซล และ เชีย (Metfessel and Shea. 1961 : 16 - 17)

ได้สำรวจเพื่อหาลำเหตุที่ครูอเมริกันในโรงเรียนรัฐบาลลาออกไปประกอบอาชีพอื่นเป็นจำนวนมาก
พบว่า ครูไม่พอใจในอาชีพของตน เพราะความคับข้องใจอันเกิดจากความต้องการของเขา
ไม่ได้รับการตอบสนองเท่าที่ควร เกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้

1. สภาพการทำงาน ได้แก่ เครื่องอำนวยความสะดวก วัสดุใช้สอยสำหรับครู ไม่เพียงพอและคุณภาพต่ำ ไม่มีการบริการช่วยเหลือพิเศษ ภาระหน้าที่ของครูมากเกินไป สอนมากวิชา เสียเวลาไปกับกิจกรรมนอกหลักสูตร เงินเดือนน้อย และถูกรบกวนหรือถูกขัดขวางหา ในขณะทำการสอนโดยไม่จำเป็น

2. ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร ได้แก่ การประชุมยืดเยื้อโดยไม่จำเป็น ครูถูกบังคับ ให้สอนในวิชาที่ไม่ถนัดหรือไม่เคยเรียนมา ขาดผู้นำในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอน และ ผู้บังคับบัญชาไม่ค่อยคำนึงถึงเกี่ยวกับสวัสดิการของครู

3. สภาพการประชาสัมพันธ์ ครูไม่มีอิสระที่จะทำอะไรได้ตามชอบใจอย่างคนทั่วไป ไม่ว่าในด้านส่วนตัวหรือสังคม

อันรูห์ และ เทอร์เนอร์ (Unruh and Turner, 1970 : 45) ได้กล่าวถึง ปัญหาและความต้องการของครูว่า มีสาเหตุเกิดจากบุคลิกภาพของครู เช่น เป็นคนมีความตึงเครียด สุขภาพไม่ดี ครูไม่เป็นที่ยอมรับของสังคม ครูยึดถือตนเองมากเกินไป ฐานะทางการเงินไม่ดี ขาดรายได้ค่าจ้าง ครูขาดความสามัคคีในหมู่คณะ เข้ากับเพื่อนไม่ได้ ครูขาดสื่อการเรียนการสอน ขาดผู้บริหารที่เป็นผู้นำและมีคุณธรรม และไม่ได้รับการช่วยเหลือจากศึกษานิเทศก์และครูใหญ่ เท่าที่ควร ลูชาตี โลมประยูร (ลูชาตี โลมประยูร 2514 : 19) มีความเห็นเกี่ยวกับ สาเหตุหรือปัญหาที่ทำให้ครูเบื่อหน่ายต่อการทำงานคล้ายกับ อันรูห์ และ เทอร์เนอร์ และได้เพิ่มเติมว่า สาเหตุที่ทำให้ครูเบื่อหน่ายต่อการทำงานคือ สิ่งแวดล้อมทั่วไปไม่ดีและบรรยากาศในการทำงานเป็นแบบเผด็จการ

ส่วน วิจิตร (ธีระกุล) วรตบางกูร และคนอื่น ๆ (วิจิตร (ธีระกุล) วรตบางกูร และคนอื่น ๆ 2520 : 187 - 189) ได้กล่าวว่า ปัญหาทั่ว ๆ ไป ของครู อาจแบ่งได้เป็น 5 ระดับ มีดังนี้

1. บัณฑิตส่วนตัว เป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับฐานะที่ตนดำรงอยู่ในหมู่คณะ และเกียรติยศที่ได้รับ ซึ่งจะต้องแก้ด้วยการให้ครูเกิดความพึงพอใจในงานที่ทำ มีทัศนคติที่ดี ต่อวิชาชีพและชนิดของงานที่ตนรับผิดชอบ และเกิดความพึงพอใจในครอบครัว กับการสัมพันธ์ ในสังคม

2. ปัญหาเกี่ยวกับหนังสือและอุปกรณ์การสอน รวมทั้งอุปกรณ์โสตทัศนศึกษาทุกชนิด สิ่งเหล่านี้มักจะมีไม่เพียงพอ ครูไม่ทราบว่าจะไปหาได้ที่ไหน

3. ปัญหาเกี่ยวกับวิธีสอน ครูส่วนมากต้องการความช่วยเหลือแนะนำเกี่ยวกับ ความรู้ ความชำนาญ เกี่ยวกับวิธีสอนใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพ

4. ปัญหาเกี่ยวกับวิชาชีพ ยิ่งพบโดยทั่วไป มีการขาดความพยายาม อย่างจริงจังและซื่อสัตย์ต่อการทำงาน ขาดความขยันหมั่นเพียรต่องานหนัก บัณฑิตรายได้ไม่เพียงพอ ขาดโอกาสทำงานเพื่อเลื่อนเงินเดือน การขาดแคลนครู ครูมีมาตรฐานต่ำและไม่เห็นคุณค่าของการอบรมครู และการลงทุนเพื่อการศึกษาหาความรู้ ปัญหาการพิจารณาความดีความชอบ ปัญหา การตั้งคณะกรรมการที่ไร้ประโยชน์ ปัญหาการขาดความสามัคคีในหมู่คนที่มืออาชีพเหมือนกัน การขาดความเป็นผู้นำในทางวิชาชีพ ปัญหาเกี่ยวกับผู้นำ ความเห็นที่ขัดแย้งกัน และปัญหา การได้รับมอบหมายงานให้ทำมากเกินไป

5. ปัญหาเกี่ยวกับความต้องการ เป็นเลิศทางวิชาการและทางวัฒนธรรม โอกาสที่ ครูจะได้ศึกษาหาความรู้ต่าง ๆ และวัฒนธรรมต่าง ๆ ที่ท้าทายให้ต้องศึกษานั้น จะเปิดอยู่เสมอ ตราบเท่าที่ครูต้องการและมีความพึงพอใจในการทำอาชีพนี้ ซึ่งเป็นอาชีพที่ต้องแสวงหาความรู้ อยู่เสมอ แต่ขาดหรือไม่รู้สึกแหล่งที่จะศึกษาหาความรู้ ซึ่งศึกษาใดเทาก็จะต้องช่วยแนะนำหนังสือ วารสารดี ๆ เพื่อครูจะได้อ่านและศึกษา นอกจากนั้น ยังอาจช่วยประกาศหรือเชิญชวนให้ครู ไปดูไปฟังละคร ดนตรี ปรากฏกา หรือการอภิปรายดี ๆ อันเป็นการช่วยส่งเสริมความรู้ และ ความสามารถของครูให้ดียิ่งขึ้น

จากการที่ครูเลี้ยวรั้วและกำลังใจด้วยสาเหตุต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้วนี้ อันรูห์ และ เทอร์เนอร์ (Unruh and Turner. 1970 : 45) กล่าวว่า มีผลทำให้ครูมีพฤติกรรมอันไม่พึงปรารถนาในหลาย ๆ ประการ เช่น พฤติกรรมการก่อวินาศกรรม รู้สึกเป็นศัตรูกับผู้บริหารหรือครู บางรายอาจมีลักษณะที่ติดต่อกับ ไม่ได้โดยปกติ และครูอีกส่วนหนึ่งจะแสดงพฤติกรรมในทางลบที่เกี่ยวกับการสอน อย่างไรก็ตาม ทั้งสองกลุ่มนี้ จะใช้เวลาน้อยกว่าปกติในการเตรียมการสอน การวัดผล รวมทั้งกิจกรรมอื่น ๆ ที่ไม่ใช่อการสอนด้วย นอกจากนี้ อันรูห์ และ เทอร์เนอร์ (Unruh and Turner. 1970 : 47 - 48) ยังได้

กล่าวไว้ในเรื่องชีวิตของครูว่า หากครูมีช่วยอยู่ในระดับต่ำมาก ๆ เนื่องจากความรู้สึกว่าถูกทำร้ายจิตใจอย่างรุนแรง เช่น ในกรณีที่รู้สึกว่าคุณได้รับเงินเดือนน้อยกว่าที่ควรจะได้ และการที่จะได้รับการช่วยเหลือให้ได้รับความเป็นธรรมเท่าเทียมกับคนอื่นไม่มีทางที่จะเป็นไปได้ เมื่อสภาพเช่นนี้เกิดขึ้นแล้วผลที่ตามมาก็คือ คณะครูอาจใช้พลังงานและเวลาทั้งหมดของเขาไปในการวางแผนการทำการต่อสู้เพื่อให้ได้มาในสิ่งที่คิดว่าเขาควรจะได้ แทนที่จะใช้ไปในการปรับปรุงงานในความรับผิดชอบของตน ดังนั้นความมุ่งหวังของครูในเรื่องที่เกี่ยวกับสถานะส่วนตัว รวมทั้งสถานะการทำงาน สิ่งน่าจะเป็นเรื่องอันดับแรก ที่ผู้นิเทศจะต้องเกี่ยวข้องด้วย เมื่อเริ่มไปสร้างสัมพันธภาพกับครู เพื่อร่วมกันปรับปรุงการเรียนการสอน แต่ทั้งนี้ก็มีได้หมายความว่า งานของผู้นิเทศจะหยุดอยู่เพียงแค่นั้น

การที่ผู้นิเทศจะดำเนินการปรับปรุงการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน โดยมุ่งพัฒนาครูให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพให้ได้ผลสำเร็จนั้น โมชเชอร์ และ เพอร์เพิล (Mosher and Purpel. 1972 : 19 - 20) กล่าวว่า ผู้นิเทศจะต้องช่วยเหลือครูในฐานะที่เขาเป็นมนุษย์คนหนึ่งพร้อม ๆ กับที่เขาเป็นครูคนหนึ่ง และกล่าวเพิ่มเติมว่า ครูต้องการความช่วยเหลือในสิ่งที่เป็นตัวเป็นตนมองเห็นได้ และในขณะที่เดียวกันครูก็ต้องการความเข้าใจ และการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงาน ต้องการมีความรู้สึกที่มั่นคงและมั่นใจในตนเองเท่า ๆ กับความต้องการทางด้านวัตถุ ดังนั้น การที่จะต้องดูแลเอาใจใส่ในเรื่องของความเป็นอยู่ (Welfare) ของครูนั้น จึงนับเป็นเรื่องที่ผู้นิเทศจะต้องถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องเกี่ยวข้องด้วย

ส่วนบทบาทและหน้าที่ของผู้นิเทศในการพัฒนาครูในทางวิชาการ ซึ่งเป็นหน้าที่โดยตรงนั้น หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา (หน่วยศึกษานิเทศก์ 2522 : 3 - 6) กล่าวว่า วิชาศึกษานิเทศก์จะต้องดำเนินบทบาทในการช่วยเหลือ ส่งเสริม และควบคุมโรงเรียนทางวิชาการ ประกอบด้วย

1. บทบาทเป็นผู้นำกลุ่ม โดยการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มบุคคล แสดงความชำนาญของตนให้เป็นที่ประจักษ์ สร้างสภาพความเป็นผู้นำให้เกิดแก่กลุ่ม และประสานกิจการในกลุ่มให้บังเกิดผลในทางที่ดี

2. บทบาทในการสร้างขวัญและกำลังใจ เป็นการใช้องค์ความรู้ความสามารถ เพื่อศักยภาพของครูออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางการศึกษา สร้างบรรยากาศที่สนใจในการทำงานของครูสร้างให้ครูมีวินัยในตนเอง โดยให้ครูแต่ละคนตระหนักในหน้าที่ และช่วยครูแก้ปัญหาโดยการหาข้อเท็จจริง

3. บทบาทการ เป็นผู้นำให้บริการปรึกษาหารือ ให้ครูมีความรู้เรื่องธุรการ รู้เรื่องพฤติกรรมของมนุษย์ รู้เรื่องหลักสูตร ตลอดจนรู้เรื่องพัฒนาองค์การ เช่น วิธีการทำงานให้สนองความต้องการของโรงเรียน เพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงาน

4. บทบาทเป็นผู้ประสานงาน การศึกษาปัจจุบันมีแนวโน้มที่จะใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์ในการศึกษามากที่สุด จำเป็นต้องมีผู้นำที่ กำหนดหน้าที่เป็นผู้ประสานงาน เพื่อให้ครูมีความรู้ในทางวิชาการที่ถูกต้อง ช่วยครูให้ใช้แหล่งวิทยาการในชุมชนให้เกิดประโยชน์ ตลอดจนส่งเสริมให้ครูสำรวจปัญหาของชุมชน เพื่อจัดประสบการณ์การเรียนการสอน เพื่อแก้ปัญหาชุมชนนั้น ๆ

5. บทบาทเป็นผู้พัฒนาและใช้หลักสูตรในระดับท้องถิ่น ศึกษาวิเคราะห์และครูเป็นผู้พัฒนาหลักสูตรในระดับท้องถิ่น เพื่อให้การใช้หลักสูตรหรือการเรียนการสอนสอดคล้องกับสภาพชีวิตของผู้เรียนในท้องถิ่นนั้น ๆ สังเกตศึกษาและทดลอง เพื่อปรับปรุงหลักสูตร โดยถือการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับเด็กไทย

6. บทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวก ศึกษาวิเคราะห์เป็นผู้มีส่วนในการพัฒนาการศึกษา เริ่มจากระดับโรงเรียนจนถึงระดับจังหวัด เช่น ในกรณีที่จะทำให้การศึกษาในโรงเรียนผสมผสานกับการศึกษานอกโรงเรียน เพื่อแปลงเมือง (Rural Transformation) ให้ประชาชนติดที่อยู่อาศัยและอนามัย บทบาทนี้ศึกษาวิเคราะห์จึงต้องเป็นผู้มีความรอบรู้ และบริการดำเนินการติดต่อกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้

ส่วนหน้าที่ของผู้มีหน้าที่ศึกษานั้น ตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยศึกษานิเทศก์กรมสามัญศึกษา พ.ศ. 2519 ได้กำหนดให้ศึกษานิเทศก์มีหน้าที่สำคัญ ๆ หลายอย่าง เช่น

1. การนิเทศการสอนและการบริหารงานวิชาการ หรือเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการ ในสถานศึกษาที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบ

2. ตรวจสอบและควบคุมสถานศึกษา ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายระบุไว้

3. ศึกษา ทดลอง วิจัย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการสอนทางด้านวิชาการ ตลอดจน

การบริหารการศึกษา

4. ศึกษาและพัฒนาหลักสูตร แบบเรียน หนังสือประกอบการเรียน แผนการสอน หรือแนวการสอนให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน

5. จัดทำคู่มือครู เอกสารวิชาการ และ วัสดุอุปกรณ์ ประกอบการเรียนการสอน

6. ปรับปรุง ส่งเสริมคุณภาพการเรียนการสอน และการบริหารการศึกษา โดยใช้ นวัตกรรมทางการศึกษาต่าง ๆ

7. จัดประชุม อบรม สัมมนา ครูอาจารย์ และผู้บริหารการศึกษาเพื่อส่งเสริมทาง วิชาการ

8. ประเมินผลงานทางด้านวิชาการ

9. เสนอแนะและให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่กรมสามัญศึกษา

10. งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ส่วน วิทยุ โทรสาร (วิทยุ โทรสาร 2519 : 279) ได้กล่าวถึงหน้าที่ของ ศึกษาธิการจังหวัด ไว้ว่า

1. วางแผนปฏิบัติงานทางวิชาการและธุรการของหน่วย

2. ตรวจสอบโรงเรียนประถมศึกษา ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย

3. จัดทำและปรับปรุงโครงการสอนของจังหวัด

4. รับผิดชอบการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา

5. ควบคุมและส่งเสริมมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา

6. จัดประชุมอบรมครูระดับจังหวัด

7. ให้ความช่วยเหลือในการอบรมครูระดับอำเภอ ระดับกลุ่ม ระดับโรงเรียน และ ให้ความช่วยเหลือตามคำขอ

8. ผลิตและเผยแพร่เอกสารทางวิชาการ

9. คำนว้า ทดลอง และวิจัยงานทางวิชาการ
10. เสนอแนะ ให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่การศึกษาทางด้านวิชาการ
11. ประสานงานระหว่างศึกษานิเทศก์ ครู และเจ้าหน้าที่บริหารการศึกษา และหน่วยงานอื่น ๆ
12. ประเมินผลการศึกษาของโรงเรียนที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การ ประถมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2524 เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2524 เป็นต้นไป กำหนดหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ตามหน่วยปฏิบัติงานดังนี้

1. หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ มีหน้าที่ ดังนี้

- 1.1 ติดตามและประเมินผลการจัดการประถมศึกษา คือ งานติดตามและ ฝึกสอนการปฏิบัติงาน ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดและกรุงเทพมหานคร ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน โครงการ ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบ แบบแผน และข้อบังคับที่วางไว้ และรายงาน เลขาธิการคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดและกรุงเทพมหานคร

- 1.2 ส่งเสริม รวบรวม และเผยแพร่การวิจัย คือ งานส่งเสริม รวบรวม เผยแพร่การวิจัยด้านพัฒนาการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษา และประถมศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

- 1.2.1 ส่งเสริมให้สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดและกรุงเทพมหานคร ทำการวิจัยเกี่ยวกับการเรียนการสอน

- 1.2.2 ติดตาม ดูแล ช่วยเหลือ ส่งเสริม ให้การดำเนินงานได้มาตรฐาน การวิจัย

- 1.2.3 ประสานงานการวิจัยเกี่ยวกับการเรียนการสอน

- 1.2.4 เผยแพร่ หรือ ขยายผล เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนไปสู่จังหวัด อำเภอ กิ่งอำเภอ และโรงเรียน

1.3 พัฒาวิชาการ คือ การศึกษาค้นคว้า เผยแพร่วิชาการและนวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ และพัฒนาการเรียนการสอนตามแนวการวัดประสัผลการเรียนรู้ระดับก่อนประถมศึกษา และตามหลักสูตรประถมศึกษา

1.4 ร่วมมือให้ข้อคิดเห็นในการดำเนินงานการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา และประถมศึกษา

1.5 ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายจากเลขาธิการคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

2. หน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดและกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ดังนี้

2.1 ฝ่ายนิเทศการศึกษา

2.1.1 ส่งเสริมการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดให้เป็นไปตามมาตรฐาน

2.1.2 จัดทำเครื่องมือวัดผล พัฒนา เกี่ยวกับการประเมินผลและข้อทดสอบมาตรฐานของจังหวัด และจัดทำสังข้อทดสอบ

2.1.3 สัมภาษณ์งานวิชาการแก่โรงเรียนในจังหวัด

2.1.4 วิจัยและพัฒนา เกี่ยวกับการเรียนการสอนในระดับก่อนประถมศึกษา และระดับประถมศึกษา ตลอดจนส่งเสริมการทดลองและค้นคว้าในระดับอำเภอ หรือ กิ่งอำเภอ

2.1.5 ร่วมมือกับหน่วยราชการอื่นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนประถมศึกษา ส่งเสริมการศึกษา ลูกเสือ เนตรนารี ยุวกาชาด จริยธรรมและวัฒนธรรม

2.1.6 ปฏิบัติงานวิชาการอื่นที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด

2.2 ฝ่ายแผนพัฒนา

2.2.1 จัดทำนโยบายการดำเนินงานและแผนพัฒนาการศึกษาของจังหวัด เสนอต่อสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด

2.2.2 สัตหีบประมาณเพื่อการประถมศึกษาในจังหวัด

2.2.3 ประสานงานการพัฒนาบุคลากรของจังหวัด

2.2.4 สัตหีบข้อมูลและสถิติทางการศึกษาของจังหวัด

2.2.5 ให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้งบริหาร รวม ปรับปรุง เลิกล้มโรงเรียน

ในสังกัด

2.2.6 ประสานงานโครงการพิเศษ

2.2.7 ปฏิบัติงานเลขานุการคณะกรรมการการประถมศึกษาจังหวัด

2.2.8 ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการการประถมศึกษา

จังหวัดหรือกรุงเทพมหานคร

3. งานนิเทศการศึกษาสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอหรือกิ่งอำเภอ มีหน้าที่ดังนี้

3.1 ร่วมวางแผนและดำเนินการนิเทศ แนะนำ แก้ไข ปรับปรุง และติดตามผลการปฏิบัติงานของกลุ่มโรงเรียนและโรงเรียน ให้บังเกิดผลตามมาตรฐานทางวิชาการ และงานโครงการสนับสนุน ส่งเสริมกิจกรรมนักเรียนเป็นพิเศษ ในเรื่องอนามัยโรงเรียน สุขศึกษา สำนึกการศึกษา ลูกเสือ ยุวกาชาด เนตรนารี กีฬา จริยธรรม วัฒนธรรม และอื่น ๆ

3.2 เป็นวิทยากรการประชุม อบรม สัมมนาทางวิชาการ ตามความต้องการของกลุ่มโรงเรียนและโรงเรียน

3.3 ส่งเสริมให้โรงเรียนและกลุ่มโรงเรียนนิเทศการศึกษาได้

3.4 ส่งเสริมการทดลอง ค้นคว้าเกี่ยวกับการเรียนการสอน และการใช้

นวัตกรรมทางการศึกษา

3.5 รวบรวมข้อมูลและสถิติทางการศึกษาของสถานศึกษาในอำเภอ หรือกิ่งอำเภอ ให้เป็นปัจจุบัน

3.6 วางแผนพัฒนาการศึกษาของอำเภอหรือกิ่งอำเภอ

3.7 ประสานงานวิชาการระหว่างโรงเรียน กลุ่มโรงเรียน จังหวัด

3.8 ร่วมมือในงานวิจัยและส่งเสริมการนำผลวิจัยไปใช้ในโรงเรียน

3.9 เล่นแนะนำการจัดตั้งงบประมาณ และการจัดสรรงบประมาณ เพื่อการศึกษา
ของอำเภอหรือกิ่งอำเภอ

3.10 ศึกษาเพื่อเล่นแนะนำการจัดตั้ง รวมหรือเลิกโรงเรียนภายในอำเภอ
หรือกิ่งอำเภอ

3.11 ปฏิบัติงานเลขานุการคณะกรรมการการประถมศึกษาอำเภอ หรือกิ่งอำเภอ

3.12 ปฏิบัติงานโครงการพิเศษ

3.13 ปฏิบัติงานวิชาการอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย จากหัวหน้าการประถมศึกษา
อำเภอหรือกิ่งอำเภอ

บทบาทและหน้าที่ของผู้มีหน้าที่ช่วยขยายกว้างขวาง นอกจากส่งเสริมทางวิชาการแล้ว
ยังทำหน้าที่ประสานงานกับผู้บริหาร หรือหน่วยงานอื่น เพื่อให้ทุกฝ่ายได้ร่วมกันช่วยเหลือ การจะ
พัฒนาครูปรับปรุงครู ปรับปรุงการเรียนการสอน ผู้มีหน้าที่ต้องศึกษาให้เข้าใจถึงปัญหาและความต้องการ
ของครูแล้วจึงดำเนินการช่วยเหลือ ปรับปรุงคุณภาพของครูด้วยวิธีการต่าง ๆ ที่เหมาะสม ดังเช่น
ชาร์ล และ ชุสแมน (Charles and Chusman. 1954 : 442 - 443) ได้กล่าวถึงการ
ส่งเสริมและปรับปรุงคุณภาพของครูผู้สอนไว้ว่า ศึกษาในเทคนิควิธีการที่จะคำนึงถึงความต้องการของ
ผู้รับเป็นสำคัญ ต้องคำนึงถึงปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายควรมี
ส่วนร่วมด้วย

* คิท (Kyte. 1960 : 217 - 228) ได้เสนอวิธีปรับปรุงคุณภาพของครูไว้ดังนี้

1. ส่งเสริมสนับสนุนให้ทำการทดลอง วิจัย เช่น ทดลองทำการสอนโดยการใช้นวัตกรรม
วัสดุอุปกรณ์ วิธีสอน และวิธีจัดชั้นแบบใหม่ ๆ
2. ให้ครูได้หัดปะแล่งเปลี่ยนหาความรู้ ความคิดเห็นประสบการณ์กับครูผู้อื่น ซึ่งกำลัง
ทดลอง หรือทำงานเกี่ยวกับเรื่องเดียวกัน
3. ฝึกให้เป็นผู้บรรยาย ปาฐกถา ในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุมครูในโรงเรียน
การประชุมครูและผู้ปกครอง หรือการประชุมในระดับอื่น ๆ
4. ช่วยเหลือให้ได้เลื่อนตำแหน่ง เพื่อเพิ่มพูนวิทยฐานะและความรู้

5. ช่วยเหลือให้ได้เลื่อนตำแหน่ง อันเป็นการเพิ่มขวัญในการทำงาน ซึ่งจะทำให้เกิดความมั่นคงทางจิตใจ อันจะเป็นผลให้เป็นผู้ที่มีสมรรถนะในการทำงาน

6. ส่งสนับสนุนให้ครูได้เขียนบทความ หรือหนังสือ เผยแพร่ความรู้และประสบการณ์ให้ผู้อื่นได้รับรู้

7. จัดให้ทำงานในด้านที่มีความสามารถ หรือมีความสนใจเป็นพิเศษ เป็นที่ปรึกษาของผู้อื่นต่าง ๆ

การส่งเสริมคุณภาพของครูและพัฒนาด้านวิชาการดังกล่าว บุคชม ไชยโกษี (บุคชม ไชยโกษี 2512 : 29 - 31) มีความเห็นสอดคล้องกับ ศัท และให้ความเห็นเพิ่มเติมไว้ดังนี้

1. จัดให้มีการประชุมพิเศษครูใหม่
2. ช่วยให้มีการศึกษาต่อทั้งภาคปกติและภาคค่ำ
3. จัดให้มีการอบรม สัมมนา หรือบรรยายทางวิชาการ
4. จัดให้มีการสัการะสอนหรือส่ง เกิดการสอนของผู้เชี่ยวชาญ
5. จัดให้มีห้องสมุดเคลื่อนที่

บทบาทและหน้าที่ของผู้นิเทศดังกล่าวแล้ว มุ่งที่จะช่วยเหลือครู ทั้งในด้านวิชาการและด้านอื่น ๆ เมื่อครูมีความพึงพอใจในอาชีพของตน มีความพอใจในการทำงาน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ก็ย่อมเต็มใจที่จะทำงานและปรับปรุงงานในหน้าที่ทางวิชาการของตนอย่างเต็มที่ ผลที่ตามมาก็คือ คุณภาพของการประถมศึกษา ซึ่งนั่นย่อมหมายถึง ความสำเร็จของงานนิเทศการศึกษานั้นเอง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและความต้องการของครู ตลอดทั้งการช่วยเหลือ ปรับปรุง ส่งเสริมคุณภาพของครูเห็น บรรจง ฐลกุลชาติ (บรรจง ฐลกุลชาติ 2514 : 113) ได้วิจัยสำรวจความเป็นอยู่ของครูสังกัดเชียงใหม่ พบว่า ครูต้องการความช่วยเหลือในด้าน การปฏิบัติงานได้แก่ การเลื่อนขั้นข้าราชการ การเลื่อนวิชาชุดครู สวัสดิการและบ้านพักครู ในด้าน วิชาการ ต้องการให้จัดอบรมวิชาต่าง ๆ ได้แก่ วิธีสอนภาษาไทย คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ การวัดผล การแนะแนว และวิทยาคำสั่ง

★ ธีระเทพ ทองลัทธิ (ธีระเทพ ทองลัทธิ 2517 : จ - ก) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของครูประถมศึกษา ในเขตการศึกษา 7 ที่มีต่อการปฏิบัติงานของหน่วยศึกษานิเทศก์ ผลการวิจัยพบว่า

1. การปฏิบัติงานจริงของศึกษานิเทศก์ เกี่ยวกับการนิเทศและการตรวจเยี่ยม โรงเรียน ขึ้นเรียน สังเกตการณ์สอน การประชุมครู การแนะนำด้านการเรียนการสอน การแนะนำรายหมวดวิชา การพบปะสังสรรค์กับครู ปรากฏว่า ปฏิบัติได้น้อย และไม่สนองความต้องการของครู
2. สิ่งที่ครูต้องการให้ศึกษานิเทศก์ปฏิบัติและช่วยเหลือแนะนำได้แก่ ปฏิบัติตนเป็นกันเองกับครู ไม่ปฏิบัติตนเป็นผู้บังคับบัญชา ต้องการให้เข้าสังเกตการณ์สอน แนะนำวิธีสอนใหม่ ๆ แนะนำวิธีทำคู่มือการเรียนการสอน แนะนำเกี่ยวกับการประเมินผล ช่วยเหลือแก้ปัญหาทางด้านการเรียนการสอน ต้องการได้รับคำแนะนำหมวดวิชาภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ การบรรยาย ... ทางวิชาการต้องการเฉพาะเนื้อหาสาระสำคัญ และมีกิจกรรมประกอบเพื่อความเพลิดเพลิน
3. การแนะนำเพื่อปรับปรุงคุณภาพของการศึกษา การประเมินผลการศึกษา การวิเคราะห์ ค้นคว้า ทดลอง ส่วนมากไม่ตรงกับความต้องการของครู

★ เรื่องปัญหาความต้องการของครูนั้น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2520 : 25 - 31) ได้สำรวจปัญหาและความต้องการของครู องค์การบริหารส่วนจังหวัด เมื่อเดือนเมษายน พ.ศ. 2517 พบว่า

1. เกี่ยวกับผู้บริหาร ผู้บริหารไม่ปฏิบัติตามนโยบายที่วางไว้ ผู้บริหารไม่มีสมรรถภาพ และอุดมการณ์ ตำแหน่งผู้บริหารควรมีการโยกย้ายสลับเปลี่ยนเพื่อไม่ให้เกิดอภิสิทธิ์ ขาดความยุติธรรม ปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากความเห็นแก่ตัวของผู้บริหาร

2. เกี่ยวกับหลักสูตร ควรปรับปรุงหลักสูตรใหม่ อุปกรณ์การเรียนการสอนไม่ครบ หนังสือไม่เพียงพอกับจำนวนเด็ก

3. ปัญหาเกี่ยวกับครู ครูไม่ครบชั้น ครูทำงานไม่เต็มเม็ดเต็มหน่วย ไม่มีความรับผิดชอบและอุดมการณ์ บรรลุครูใหม่ล่าช้า

สำนักงานศึกษาธิการเขต 6 (กรมวิปการ 2519 : 63 - 67) ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของครูระดับประถมศึกษา เกี่ยวกับปัญหาในวงงานการศึกษาของเขตการศึกษา 6 ในปี 2517 - 2518 พบว่า ครูมีปัญหามากที่สุด คือ งบประมาณไม่พอทำให้ครูมีความเป็นอยู่ลำบาก ยืนกว่าเดิม ครูได้รับสวัสดิการน้อย แรงงานกับเงินเดือนของครูประถมศึกษาไม่คุ้มกัน ทำให้ครูท้อแท้ ไม่สนใจใส่ใจในการปฏิบัติงาน และยังไม่มามีมาตรการที่จะทำให้นักเรียนท้องถิ่นห่างไกล มีความเป็นอยู่และได้รับความสะดวกสบายทั้งกายและใจอย่างยุติธรรม เมื่อเทียบกับครูในเมือง

คณะกรรมการดำเนินงานติดตามผลการพัฒนาการศึกษาภาคการศึกษา ซึ่งมาจากคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติและกรรมการฝึกหัดครู ได้ร่วมกันทำการวิจัยเรื่อง การติดตามผลการพัฒนาการ ฝึกหัดครู ในปี พ.ศ. 2518 (กรมการฝึกหัดครู 2519 : 34 - 37) พบว่า ความคิดเห็น ของครูประจำการระดับ ป.กค. และ ป.กค. สูง มีดังต่อไปนี้

1. การส่งเสริมวิปการต่อครูประจำการ ครูประจำการต้องการให้ช่วยในด้านการ จัดหาวัสดุ หนังสือ และอุปกรณ์การสอนให้เพียงพอ การอบรมวิชาการใหม่ ๆ ให้ครูประจำการ ได้มีโอกาสศึกษาต่อโดยหมุนเวียนกัน

2. ครูส่วนใหญ่เห็นว่า ไม่ควรเลื่อนให้เกินกว่า 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เพื่อให้มีเวลา ในการเตรียมการสอนและตรวจงานบ้าง

3. ไม่ควรให้ครูสอนประจำชั้น ควรให้สอนหมุนเวียนตามวิชาที่ถนัด การจัดการงานสอน ไม่มีความเหมาะสม สำหรับครูที่มีวุฒิสูงกับต่ำ

4. ครูส่วนใหญ่พอใจกับการอยู่โรงเรียนเดิม และสิ่งที่ต้องการมากที่สุดในด้านสวัสดิการ คือ บ้านพัก

5. ครูส่วนใหญ่เดือดร้อนเรื่องการเงิน เพราะรายได้ไม่พอกับรายจ่าย การเบิกเงินสวัสดิการล่าช้า ส่วนใหญ่เคยถูกหักเงินเดือนเป็นค่าจัดงาน ค่าต้อนรับ ต้องการให้ฝ่ายบริหารช่วยเหลือด้านการเงิน โดยจัดสวัสดิการที่ยั่งยืนและเกิดดอกเบี้ยต่ำ และล่าเหตุอีกประการหนึ่งที่ทำให้ครูเสียกำลังใจในการทำงาน ได้แก่ สภาพปัญหาไม่ยืดหยุ่นประจำวันและปัญหาการทำงาน เช่น ความไม่ยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ การขาดกำลังใจในการทำงาน มีเวลาเตรียมการสอนและตรวจการบ้านน้อย ปัญหาเพื่อนร่วมงาน ปัญหาด้านวิชาการ การขาดโอกาสศึกษาต่อ เพราะมีอัตราส่วนให้น้อย ด้านบริการและสวัสดิการ ครูมีรายได้น้อย ขาดบ้านพัก และค่าเช่าที่พัก

เกี่ยวกับการส่งเสริมและให้กำลังใจครูนั้น วอเรน (Warren, 1974 : 35 - 61 - A) ได้วิจัยเรื่องแนวปฏิบัติในการส่งเสริมครูประจำการ พบว่า

1. การจัดโครงการ ควรปรับปรุงให้เหมาะสมกับความต้องการของครู
2. ควรมีการประเมินผลความต้องการและการสนใจของครู เป็นรายบุคคล เพื่อนำไปพิจารณาสำหรับการจัดในโอกาสต่อไป
3. ครูควรมีโอกาสร่วมในการวางแผน และเสนอวิธีการเพื่อส่งเสริมครูประจำการด้วย
4. การจัดส่งเสริมครูประจำการ ควรจัดพิเศษนอกเหนือจากวันเปิดเรียนธรรมดา
5. การสำรวจโครงการ ควรจัดให้เหมาะสมกับความต้องการที่จะนำไปใช้จริง

ปัญหาและความต้องการของครูดังกล่าวเน้นให้เห็นว่า การจะปรับปรุงคุณภาพการประถมศึกษาได้นั้น ต้องปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของครู ให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ควรมีการจัดบริการและสวัสดิการ เพื่อให้ครูเกิดความพึงพอใจและมีความมั่นคงในอาชีพของตน ถ้าผู้ใดศึกษาค้นคว้าให้เข้าใจปัญหา และความต้องการของครูอย่างแท้จริง แล้วดำเนินการแก้ไข ช่วยเหลือแนะนำ ครูก็จะเกิดความตั้งใจในการจัดการเรียนการสอน การประถมศึกษาก็จะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพได้

บทที่ 3

✓ วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาริวิจัยให้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

✓ กลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้กระทำกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 119 คน และ ครูจำนวน 199 คน /

เกณฑ์ในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. เลือกอำเภอกลุ่มตัวอย่างมาร้อยละ 50 ของจำนวนอำเภอทั้งหมด 11 อำเภอ 3 กิ่งอำเภอ ในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้วิธีสุ่มแบบง่าย ซึ่งได้อำเภอกลุ่มตัวอย่างมาศึกษา จำนวน 7 อำเภอ (ตาราง 1)

2. เลือกโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดเล็ก มาร้อยละ 20 ของโรงเรียนแต่ละขนาดในอำเภอกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีสุ่มแบบง่าย ได้โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 16 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 22 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 27 โรงเรียน (ตาราง 1)

3. เลือกผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วย ครูใหญ่ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ อาจารย์ใหญ่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการโรงเรียน หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน จากโรงเรียนที่จะศึกษาแต่ละขนาด ดังนี้

3.1 ผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 48 คน

3.2 ผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 44 คน

3.3 ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 27 คน (ตาราง 2)

4. เลือกครูกลุ่มตัวอย่างมาศึกษาร้อยละ 30 ของครูในโรงเรียนแต่ละขนาด ไว้ดังนี้

4.1 ครูโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 99 คน

4.2 ครูโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 40 คน

4.3 ครูโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 60 คน (ตาราง 2)

ตาราง 1 แสดงจำนวนอำเภอและโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดของโรงเรียน
(ร้อยละ 20)

เลขที่	อำเภอ	จำนวน โรงเรียน ทั้งหมด	จำนวนโรงเรียนที่สุ่มมาร้อยละ 20					
			ขนาดใหญ่		ขนาดกลาง		ขนาดเล็ก	
			ทั้งหมด	สุ่มได้	ทั้งหมด	สุ่มได้	ทั้งหมด	สุ่มได้
1.	เมืองกาฬสินธุ์	83	20	4	26	5	37	7
2.	ยางตลาด	66	21	4	22	4	23	4
3.	กมลาไสย	52	14	3	18	4	20	4
4.	เขาวง	38	7	2	13	3	18	4
5.	คำหิสรักษ์	37	5	1	14	3	18	4
6.	ห้วยเม็ก	30	6	1	12	2	12	2
7.	นาแก	20	3	1	6	1	11	2
	รวม	326	76	16	111	22	139	27

ตาราง 2 แสดงจำนวนผู้บริหารและครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของโรงเรียน (ผู้บริหาร ร้อยละ 100 และครู ร้อยละ 30)

โรงเรียน	จำนวน โรงเรียน	ผู้บริหาร		ครู	
		ทั้งหมด	กลุ่มตัวอย่าง	ทั้งหมด	กลุ่มตัวอย่าง
ขนาดใหญ่	16	48	48	332	99
ขนาดกลาง	22	44	44	203	60
ขนาดเล็ก	27	27	27	133	40
รวม	65	119	119	668	199

✓ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็น "แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นี้นเทศ" แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบประเมินค่า และแบบปลายเปิด โดยสอบถามความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารและครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นี้นเทศใน 6 ด้าน คือ การใช้หลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน สื่อการเรียนการสอน การประเมินผลการศึกษา ปัญหาในชีวิตประจำวัน และการปฏิบัติงาน ปัญหาด้านการบริการและสวัสดิการ แต่ละด้านมีข้อคำถาม 12 ข้อ รวมทั้งหมด 72 ข้อ แบบสอบถามนี้ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยศึกษาจากตำรา เอกสาร งานวิจัย และจากการสำรวจความต้องการความช่วยเหลือขั้นต้น จากผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ในอำเภอที่มิใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อใช้ในการจัดกลุ่มและนำมาเป็นส่วนหนึ่งของข้อคำถาม นอกจากนี้ยังได้จากการศึกษาวิเคราะห์แบบสอบถามของงานวิจัยอื่น ๆ เป็นต้นว่า

1. แบบสอบถาม "ความต้องการนิเทศวิชาพลศึกษาของครูโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร" ของ วีระเวฬุ ปะทะยัค (วีระเวฬุ ปะทะยัค 2522 : ภาคผนวก)

เกณฑ์ให้คะแนน ให้คะแนนตามน้ำหนักของความต้องการของผู้บริหารและครูโรงเรียน

ประณมศึกษาคือ

มากที่สุด หมายถึง มีความต้องการให้ช่วยเหลือสูงมาก ให้ 5 คะแนน

มาก หมายถึง มีความต้องการให้ช่วยเหลือสูง ให้ 4 คะแนน

ปานกลาง หมายถึง มีความต้องการให้ช่วยเหลือปานกลาง ให้ 3 คะแนน

น้อย หมายถึง มีความต้องการให้ช่วยเหลือต่ำ ให้ 2 คะแนน

น้อยที่สุด หมายถึง มีความต้องการให้ช่วยเหลือต่ำมาก ให้ 1 คะแนน

เกณฑ์คะแนนในการประเมินความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารและครู ได้กำหนด

เกณฑ์ไว้ดังนี้

เกณฑ์คะแนนเฉลี่ยของความต้องการความช่วยเหลือแต่ละด้าน (ด้านละ 12 ข้อ)

54.01 - 60.00 สูงมาก

42.01 - 54.00 สูง

30.01 - 42.00 ปานกลาง

18.01 - 30.00 ต่ำ

12.00 - 18.00 ต่ำมาก

เกณฑ์คะแนนเฉลี่ยของความต้องการความช่วยเหลือรวมทุกด้าน (72 ข้อ)

324.01 - 360.00 สูงมาก

252.01 - 324.00 สูง

180.01 - 252.00 ปานกลาง

108.01 - 180.00 ต่ำ

72.00 - 108.00 ต่ำมาก

✓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้ออกหนังสือราชการถึงผู้อำนวยการ

การประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตและความร่วมมือในการเก็บข้อมูล จากนั้น

ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด ออกหนังสือขออำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลจาก

ผู้บริหารและครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้นำหนังสือดังกล่าว พร้อมด้วยแบบสอบถามไปยัง
อำเภอกลุ่มตัวอย่าง ขอความร่วมมือให้หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ ส่งแบบสอบถามไปยัง
โรงเรียนต่าง ๆ จำนวน 65 โรงเรียน ระหว่างวันที่ 30 - 31 สิงหาคม 2524 และเก็บรวบรวม
คืนระหว่างวันที่ 14 - 15 กันยายน 2524 โดยผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามที่สำนักงานการประถมศึกษา
อำเภอด้วยตนเองตามวันเวลาดังกล่าว

การสกัดรหัสกับข้อมูล

แบบสอบถามที่นำไปสอบถามผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน
318 ฉบับ ได้รับคืนจำนวน 290 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.19 ดังจำแนกในรายละเอียดได้ตาม
(ตาราง 3)

ผู้วิจัยได้นำแบบคำตอบทั้ง 290 ฉบับ มาให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

มากที่สุด ให้ 5 คะแนน

มาก ให้ 4 คะแนน

ปานกลาง ให้ 3 คะแนน

น้อย ให้ 2 คะแนน

น้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การให้คะแนนแยกให้คะแนนแต่ละด้าน คือ การใช้หลักสูตร: กิจกรรมการเรียนการสอน
และวิธีสอน สื่อการเรียนการสอน การประเมินผลการศึกษา ปัญหาชีวิตประจำวันและการ
ปฏิบัติงาน ปัญหาการบริการและสวัสดิการ และคะแนนรวมทั้ง 6 ด้าน โดยจำแนกคะแนน
ตามสมมติฐาน คือ ผู้บริหารโรงเรียนตามขนาดของโรงเรียนและประสบการณ์ แล้วนำคะแนน
ไปหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ค่าความแปรปรวน (Variance) เพื่อนำไปทดสอบหาค่าความ
แตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยพร้อมทั้งจัดลำดับความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารและครูโรงเรียน
ประถมศึกษาต่อไป



ตาราง 3 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน

อำเภอ	ส่งไป		ได้รับคืน		ได้รับคืนร้อยละ	
	ผู้บริหาร	ครู	ผู้บริหาร	ครู	ผู้บริหาร	ครู
เมืองกาฬสินธุ์	29	53	27	49	93.10	92.45
บางตลาด	24	44	21	40	87.50	90.90
กมลาไสย	21	37	20	36	95.23	97.29
เขาวง	16	25	16	25	100	100
สหัสขันธ์	13	16	12	14	92.30	87.50
ห้วยเม็ก	9	12	9	12	100	100
บามน	7	12	7	11	100	91.66
รวม	119	199	112	178	94.12	89.45
รวมทั้งหมด	318		230		91.19	

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าสถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าคะแนนเฉลี่ย ใช้สูตร (Ferguson. 1971 : 45)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

1.2 ค่าความแปรปรวน ใช้สูตร (Ferguson. 1971 : 62)

$$S^2 = \frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}$$

2. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปรสองตัว ใช้สูตร t-test
(ลิ้น ล่ายยศ และ ชังคณา ล่ายยศ 2522 : 217)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1) S_1^2 + (n_2 - 1) S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างสามตัวแปร โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน
องค์ประกอบเดียว (วีเชียร เกตุสิงห์ 2521 : 74)

$$F = \frac{MS_{\text{between}}}{MS_{\text{within}}}$$

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นตอน ๆ คือ

1. การวิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ จากผู้นิเทศ โดยแยกเป็นของผู้บริหารและของครูโรงเรียนประถมศึกษา
2. การวิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการ และอื่น ๆ ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นิเทศ จำแนกตามขนาดของโรงเรียนและประสิทธิภาพ
3. การวิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นิเทศ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน วุฒิทางการศึกษาและประสิทธิภาพ
4. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นิเทศ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน
5. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นิเทศ จำแนกตามประสิทธิภาพ
6. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นิเทศ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน
7. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นิเทศ จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา
8. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นิเทศ จำแนกตามประสิทธิภาพ

1. ลำดับความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ จากผู้ให้คำปรึกษาโดยแยกเป็นของผู้บริหารและของครูโรงเรียนประถมศึกษา

เมื่อวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยความต้องการความช่วยเหลือเฉพาะของผู้บริหารและของครูโรงเรียนประถมศึกษาตามความต้องการเป็นด้าน ๆ ปรากฏผลดังนี้

ตาราง 4 แสดงการลำดับความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ เฉพาะของผู้บริหารและของครูจากผู้ให้คำปรึกษา

ผู้ต้องการความช่วยเหลือ	ความช่วยเหลือในแต่ละด้านที่ต้องการ	$\bar{X}$
ผู้บริหารโรงเรียน N = 112	การใช้หลักสูตร	53.3333
	สื่อการเรียนการสอน	53.2438
	ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	53.1454
	ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	52.8143
	การประเมินผลการศึกษา	52.2416
	กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	50.4608
ครู N = 178	สื่อการเรียนการสอน	52.5617
	การใช้หลักสูตร	52.2089
	ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	52.1529
	ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	52.0914
	การประเมินผลการศึกษา	50.2716
	กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	49.1685

จากตาราง 4 แสดงว่า ผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาต้องการความช่วยเหลือ
ทุก ๆ ด้านอยู่ในเกณฑ์สูง แต่เมื่อเปรียบเทียบกับค่าคะแนนเฉลี่ยแล้วปรากฏว่า ผู้บริหารโรงเรียน
ทั้งหมดต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรสูงสุด รองลงมาคือ สื่อการเรียนการสอน
ปัญหาการบริการและสวัสดิการ ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน การประเมินผลการศึกษา
และกิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน

ส่วนครูโรงเรียนประถมศึกษาต้องการความช่วยเหลือสูงสุด คือ สื่อการเรียนการสอน
รองลงมาคือการใช้หลักสูตร ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน ปัญหาการบริการและสวัสดิการ
การประเมินผลการศึกษา และกิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ
ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นี้เทศ จำแนกตามขนาดของโรงเรียนและประเภท

เมื่อวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียนและประเภท ปรากฏผลดังนี้

ตาราง 5 แสดงการลำดับความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
จากผู้ให้คะแนน จำแนกตามขนาดของโรงเรียนและประเภทการ

ผู้บริหาร	ความช่วยเหลือในแต่ละด้าน	$\bar{X}$
ผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่	ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	52.8667
	การให้หลักสูตร	52.4444
	สื่อการเรียนการสอน	52.3333
	ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	52.2444
	การประเมินผลการศึกษา	51.4667
	กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	49.9111
ผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลาง	สื่อการเรียนการสอน	53.2500
	การให้หลักสูตร	53.1500
	ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	52.6250
	ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	52.6000
	การประเมินผลการศึกษา	51.8250
	กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	50.0750
ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก	การให้หลักสูตร	54.5925
	สื่อการเรียนการสอน	54.2592
	ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	53.9259
	การประเมินผลการศึกษา	53.6667
	ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	53.5556
	กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	51.4815

ตาราง 5 (ต่อ)

ผู้บริหาร	ความช่วยเหลือในแต่ละข้อ	$\bar{X}$
ผู้บริหาร มีประสบการณ์ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	การให้หลักสูตร	52.8139
	สื่อการเรียนการสอน	52.2326
	ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	51.8837
	การประเมินผลการศึกษา	51.4651
	ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	51.2791
	กิจกรรมการเรียนการสอน และวิธีสอน	49.6279
ผู้บริหาร มีประสบการณ์ 5 - 10 ปี	การให้หลักสูตร	53.9412
	ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	53.7059
	ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	53.5294
	สื่อการเรียนการสอน	53.5000
	การประเมินผลการศึกษา	52.7941
	กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	51.9118
ผู้บริหาร มีประสบการณ์ ต่ำกว่า 5 ปี	ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	54.0571
	ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	53.9714
	สื่อการเรียนการสอน	53.9429
	การให้หลักสูตร	53.0857
	การประเมินผลการศึกษา	52.2857
	กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	50.1714

ข้อมูลในตาราง 5 แสดงว่า ผู้บริหารโรงเรียนซึ่งจำแนกตามขนาดของโรงเรียนและประเภทโรงเรียน ต้องการความช่วยเหลือทุกด้านอยู่ในเกณฑ์สูง แต่เมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบจากค่าคะแนนเฉลี่ยแล้วปรากฏว่า ผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่ ต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาการบริการและสวัสดิการสูงสุด เช่นเดียวกับผู้บริหารที่มีประสบการณ์น้อย ส่วนผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลางต้องการความช่วยเหลือสูงสุด คือ สื่อการเรียนการสอน สำหรับผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กต้องการความช่วยเหลือในด้านการใช้หลักสูตรสูง เป็นอันดับแรก เช่นเดียวกับผู้บริหารที่มีประสบการณ์มากและปานกลาง

ส่วนด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน เป็นความต้องการในอันดับต่ำสุดของผู้บริหารทุกกลุ่ม x

3. การวิเคราะห์เพื่อลำดับความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้ให้คำแนะตามขนาดโรงเรียน วุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์

เมื่อวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยความต้องการความช่วยเหลือของครูโรงเรียนประถมศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน วุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ ปรากฏผลดังนี้

ตาราง 6 ลำดับความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของครูโรงเรียน
ประถมศึกษาจากภูมิลำเนา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน วัตถุประสงค์การศึกษาและประสบการณ์
โดยวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายด้าน ปรากฏผลดังนี้

ครู	ความช่วยเหลือในแต่ละด้าน	$\bar{X}$
ครูโรงเรียนขนาดใหญ่	ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	52.7500
	สื่อการเรียนการสอน	52.3214
	ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	52.0119
	การใช้หลักสูตร	51.9762
	การประเมินผลการศึกษา	50.3095
	กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	49.1905
ครูโรงเรียนขนาดกลาง	สื่อการเรียนการสอน	53.0555
	ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	51.7963
	การใช้หลักสูตร	51.7037
	ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	51.5555
	การประเมินผลการศึกษา	49.7037
	กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	48.3704
ครูโรงเรียนขนาดเล็ก	การใช้หลักสูตร	54.1500
	ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	53.4250
	สื่อการเรียนการสอน	53.1750
	ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	52.4750
	การประเมินผลการศึกษา	51.7000
	กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	50.9250

ตาราง 6 (ต่อ)

ครู	ความช่วยเหลือในด้าน	$\bar{X}$
ครูที่มีคุณูปการขึ้นไป	สื่อการเรียนการสอน	52.8173
	การใช้หลักสูตร	52.5385
	ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	51.8173
	ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	50.5096
	การประเมินผลการศึกษา	50.3365
	กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	49.7115
ครูที่มีคุณูปการน้อยกว่า	การใช้หลักสูตร	53.0000
	ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	52.7838
	สื่อการเรียนการสอน	52.5676
	การประเมินผลการศึกษา	52.1486
	ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	51.9324
	กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	50.0540
ครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	สื่อการเรียนการสอน	53.3654
	การใช้หลักสูตร	52.8269
	ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	52.5395
	ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	51.6346
	การประเมินผลการศึกษา	51.0385
	กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	49.4230

ตาราง 6 (ต่อ)

ครู	ความช่วยเหลือในแต่ละด้าน	$\bar{X}$
ครูมีประสบการณ์ 5 - 10 ปี	การใช้หลักสูตร	52.8548
	สื่อการเรียนการสอน	52.8548
	ปัญหาการบริหารและสวัสดิการ	52.0806
	ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	51.2258
	การประเมินผลการศึกษา	49.8387
	กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	49.6290
ครูมีประสบการณ์ ต่ำกว่า 5 ปี	ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	52.4219
	สื่อการเรียนการสอน	52.0469
	ปัญหาการบริหารและสวัสดิการ	51.8281
	การใช้หลักสูตร	51.4062
	การประเมินผลการศึกษา	50.0312
	กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	49.1094

ข้อมูลในตาราง 6 แสดงว่า ครูโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งจำแนกตามขนาดของโรงเรียน วุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ ต้องการความช่วยเหลือทุกด้านอยู่ในเกณฑ์สูง แต่เมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบจากค่าคะแนนเฉลี่ยแล้วปรากฏว่า ครูโรงเรียนขนาดใหญ่ต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงานเป็นอันดับแรก รองลงไป คือ สื่อการเรียนการสอน ส่วนกิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน เป็นอันดับสุดท้าย เช่นเดียวกับครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี

ส่วนครูโรงเรียนขนาดกลาง ต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอนอยู่สุด เช่นเดียวกับครูที่มีวุฒิอนุปริญญาขึ้นไป และครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี แต่ครูโรงเรียนขนาดเล็กต้องการด้านการใช้หลักสูตรอยู่สุด และเป็นลำดับแรกเช่นเดียวกับครูที่มีวุฒิต่ำกว่า อนุปริญญาและครูที่มีประสบการณ์ 5 - 10 ปี

สำหรับกิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน เป็นความต้องการต่ำสุดของครูทุกกลุ่ม ส่วนการประเมินผลการศึกษา เป็นปัญหาที่ต้องการความช่วยเหลือในระดับต่ำ ถัดไปจากกิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอนของครูทุกกลุ่ม ยกเว้นกลุ่มครูที่มีวุฒิต่ำ และเป็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับด้านการใช้หลักสูตรเป็นปัญหาที่ครูทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มครูโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดกลาง กับกลุ่มครูที่มีประสบการณ์น้อย) จัดไว้ในลำดับต้น ๆ *

4. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

เมื่อวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียนแล้ว ปรากฏผลดังนี้

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยของความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา

จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ขนาดของโรงเรียน ความต้องการความช่วยเหลือ	ขนาดใหญ่ N = 45 $\bar{X}$	ขนาดกลาง N = 40 $\bar{X}$	ขนาดเล็ก N = 27 $\bar{X}$
1. ความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการ			
1.1 การให้หลักสูตร	52.4444	53.1500	54.5926
1.2 กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	49.9111	50.0750	51.4815
1.3 สื่อการเรียนการสอน	52.3333	53.2500	54.2592
1.4 การประเมินผลการศึกษา	51.4667	51.8250	53.6667
2. ความต้องการความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ			
2.1 ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	52.2444	52.6250	53.5556
2.2 ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	52.8667	52.6000	53.9259
รวม	311.2666	313.5250	321.4814

ข้อมูลในตาราง 7 แสดงว่า ผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก ต้องการความช่วยเหลือทุกด้านอยู่ในเกณฑ์สูง และความต้องการในแต่ละด้านก็ไม่แตกต่างกันมากนัก อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยแล้ว จะเห็นว่าผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กต้องการความช่วยเหลือในเกณฑ์สูงมากในด้านการให้หลักสูตรและสื่อการเรียนการสอน และเมื่อพิจารณาทุก ๆ ด้านแล้ว ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก ต้องการความช่วยเหลือมากกว่าผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่ตามลำดับ สำหรับผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลาง ต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอนสูงกว่าด้านอื่น ๆ

และเป็นที่น่าสนใจพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่ กลับมีปัญหเกี่ยวกับปัญหาการบริการและ
สวัสดิการมากกว่าปัญหาทางด้านวิชาการ

เมื่อเปรียบเทียบวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าคะแนนจะปรากฏผลดังนี้

ตาราง 8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการ
และอื่น ๆ ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้ให้ทัศน์ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	.1824.34	2	912.17	1.10
ภายในกลุ่ม	90325.52	109	828.67	
รวมทั้งหมด	92149.86	111	F ที่ .05 มีค่า 3.07	

เมื่อพิจารณาค่า F ซึ่งมีค่า 1.10 แล้ว แสดงว่า ผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่
ผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลาง และผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก ต้องการความช่วยเหลือ
ในทางวิชาการและอื่น ๆ จากผู้ให้ทัศน์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการความช่วยเหลือในทาง
วิชาการและอื่น ๆ ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา จากผู้ให้ทัศน์ จำแนกตามประสบการณ์

เมื่อวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารโรงเรียน
จำแนกตามประสบการณ์ ปรากฏผลดังนี้

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยของความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ
ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา จำแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์ของผู้บริหาร ความต้องการความช่วยเหลือ	มากกว่า 10 ปี N = 43 $\bar{X}$	5 - 10 ปี N = 34 $\bar{X}$	ต่ำกว่า 5 ปี N = 35 $\bar{X}$
1. ความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการ			
1.1 การใช้หลักสูตร	52.8139	53.9412	53.0857
1.2 กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	49.6279	51.9118	50.1714
1.3 สื่อการเรียนการสอน	52.2326	53.5000	53.9429
1.4 การประเมินผลการศึกษา	51.4651	52.7941	51.2857
2. ความต้องการความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ			
2.1 ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	51.2791	53.7059	53.9714
2.2 ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	51.8837	53.5294	54.0571
รวม	309.3023	319.3824	317.5142

จากตาราง 9 แสดงว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์มาก ปานกลาง และมีประสบการณ์น้อย ต้องการความช่วยเหลือทุก ๆ ด้านอยู่ในเกณฑ์สูง และความต้องการแต่ละด้าน ก็ไม่แตกต่างกันมากนัก อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยรวมแล้ว พบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ปานกลาง ต้องการความช่วยเหลือจากผู้ให้มากที่สุดมากกว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์น้อยและมาก ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะเห็นว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์มากและปานกลางต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรสูงกว่าด้านอื่น ๆ ส่วนผู้บริหารที่มีประสบการณ์น้อย ต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาการบริการและสวัสดิการมากกว่างานด้านวิชาการ ซึ่งจัดว่าเป็นงานที่จะต้องให้ความช่วยเหลืออย่างมาก

เมื่อเปรียบเทียบวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าคะแนนแล้วปรากฏผลดังนี้

ตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหาร
โรงเรียนประถมศึกษา ในทางวิชาการและอื่น ๆ จากผู้ให้คะแนนตามประสบการณ์

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	1883.89	2	941.9450	1.78
ภายในกลุ่ม	57801.89	109	530.2925	
รวมทั้งหมด	59685.78	111	F ที่ .05 มีค่า 3.07	

จากตาราง 10 ค่า F ที่วิเคราะห์ได้ 1.78 แสดงว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มี
ประสบการณ์มากกว่า 10 ปี มีประสบการณ์ 5 - 10 ปี และมีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี
ต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการความช่วยเหลือในทาง
วิชาการและอื่น ๆ ของครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้ให้คะแนนตามขนาดของโรงเรียน

เมื่อวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยความต้องการความช่วยเหลือจากผู้ให้คะแนนของครูโรงเรียน
ประถมศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ปรากฏผลดังนี้

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยของความต้องการความช่วยเหลือของครูโรงเรียนประถมศึกษา

จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ขนาดของโรงเรียน	ขนาดใหญ่ N = 84 $\bar{X}$	ขนาดกลาง N = 54 $\bar{X}$	ขนาดเล็ก N = 40 $\bar{X}$
ความต้องการความช่วยเหลือ			
1. ความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการ			
1.1 การใช้หลักสูตร	51.9762	51.7037	54.1500
1.2 กิจกรรมการเรียนการสอน	49.1905	48.3704	50.9250
1.3 สื่อการเรียนการสอน	52.3214	53.0555	53.1750
1.4 การประเมินผลการศึกษา	50.3095	49.7037	51.7000
2. ความต้องการความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ			
2.1 ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	52.7500	51.5555	52.4750
2.2 ปัญหาการบริหารและสวัสดิการ	52.0119	51.7963	53.4250
รวม	308.5595	306.1851	315.8500

จากตาราง 11 แสดงว่า ครูโรงเรียนขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ต้องการความช่วยเหลือทุก ๆ ด้าน จากผู้ที่เกี่ยวข้องในเกณฑ์สูง และความต้องการในแต่ละด้านก็ไม่แตกต่างกันมากนัก แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยรวมแล้ว พบว่า ครูโรงเรียนขนาดเล็กต้องการความช่วยเหลือมากกว่าครูโรงเรียนขนาดใหญ่และกลาง ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ครูโรงเรียนขนาดเล็กต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรสูงกว่าด้านอื่น ๆ ส่วนครูโรงเรียนขนาดกลาง ต้องการความช่วยเหลือด้านสื่อการเรียนการสอนสูงสุด สำหรับครูโรงเรียนขนาดใหญ่ต้องการความช่วยเหลือด้านปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงานมากกว่างานวิชาการ

เมื่อเปรียบเทียบวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าคะแนนแล้วปรากฏผลดังนี้

ตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นี้เทศ จำแนกตามขนาดโรงเรียน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2280.46	2	1140.23	1.22
ภายในกลุ่ม	163155.95	175	932.197	
รวมทั้งหมด	165436.41	177	F ที่ .05 มีค่า 3.07	

จากตาราง 12 F ที่วิเคราะห์ได้ 1.22 แสดงว่า ครูโรงเรียนขนาดใหญ่ ครูโรงเรียนขนาดกลาง และครูโรงเรียนขนาดเล็ก ต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ จากผู้นี้เทศ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

7. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นี้เทศ จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา

เมื่อวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยความต้องการความช่วยเหลือจากผู้นี้เทศของครูโรงเรียนประถมศึกษา จำแนกตามวุฒิทางการศึกษาแล้ว ปรากฏผลดังนี้

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยของความต้องการความช่วยเหลือของครูโรงเรียนประถมศึกษา

จากผู้เปิดเผย จำนวนตามวุฒิทางการศึกษา

วุฒิของครู	อนุปรียาขึ้นไป N = 104 $\bar{X}$	ต่ำกว่าอนุปรียา N = 74 $\bar{X}$
ความต้องการความช่วยเหลือ		
1. ความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการ		
1.1 การใช้หลักสูตร	52.5385	53.0000
1.2 กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	49.7115	50.0540
1.3 สื่อการเรียนการสอน	52.8173	52.5676
1.4 การประเมินผลการศึกษา	50.3365	52.1486
2. ความต้องการความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ		
2.1 ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	50.5096	52.7838
2.2 ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	51.8173	51.9324
รวม	307.7307	312.4864

จากตาราง 13 แสดงให้เห็นว่า ครูที่มีวุฒิตั้งแต่อนุปรียาขึ้นไปต้องการความช่วยเหลือสูงสุดในด้านสื่อการเรียนการสอน ส่วนครูที่มีวุฒิต่ำกว่าอนุปรียา ต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรสูงกว่าด้านอื่น ๆ แต่กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน เป็นความต้องการอันดับสุดท้ายของครูทั้งสองกลุ่ม

เมื่อพิจารณาความต้องการด้านอื่น ๆ จะเห็นว่า ครูที่มีวุฒิอนุปรียาขึ้นไปต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาการบริการและสวัสดิการสูงกว่าปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน ส่วนครูที่มีวุฒิต่ำกว่าอนุปรียาต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาชีวิตประจำวัน และการปฏิบัติงานสูงกว่าปัญหาการบริการและสวัสดิการ

เมื่อพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยรวมแล้วพบว่า ครูที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำ ต้องการความช่วยเหลือมากกว่าครูที่มีวุฒิทางการศึกษาสูง

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแล้วปรากฏผลดังนี้

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการ
และอื่น ๆ ของครูโรงเรียนประถมศึกษาจากพื้นที่ จําแนกตามวุฒิทางการศึกษา

ตัวแปร	N	$\bar{X}$	S^2	t
ครูวุฒิต่ำกว่าอนุปริญญาขึ้นไป	104	307.7307	1075.3206	2.42*
ครูวุฒิต่ำกว่าอนุปริญญา	74	312.4864	875.9808	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาค่า t ซึ่งมีค่า 2.42 แล้ว แสดงว่า ครูโรงเรียนประถมศึกษาที่มีวุฒิต่ำกว่าอนุปริญญาและอนุปริญญาขึ้นไป ต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ จากพื้นที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของครูโรงเรียนประถมศึกษาจากพื้นที่ จําแนกตามประสบการณ์

เมื่อวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยความต้องการความช่วยเหลือของครูโรงเรียนประถมศึกษาจําแนกตามประสบการณ์แล้ว ปรากฏผลดังนี้

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยของความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ

ของครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้ให้ค่า จำแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์ของครู	มากกว่า 10 ปี N = 52	5 - 10 ปี N = 62	ต่ำกว่า 5 ปี N = 64
ความต้องการความช่วยเหลือ	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
1. ความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการ			
1.1 การใช้หลักสูตร	52.8269	52.8548	51.4062
1.2 กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน	49.4230	49.6290	49.1094
1.3 สื่อการเรียนการสอน	53.3654	52.8548	52.0469
1.4 การประเมินผลการศึกษา	51.0385	49.8387	50.0312
2. ความต้องการความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ			
2.1 ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน	52.5385	51.2258	52.4219
2.2 ปัญหาการบริการและสวัสดิการ	51.6346	52.0806	51.8281
รวม	310.8269	308.4837	306.8437

ข้อมูลในตาราง 15 จะเห็นว่า ครูที่มีประสบการณ์มาก ปานกลาง และน้อย ต้องการความช่วยเหลือจากผู้ให้ค่าอยู่ในเกณฑ์สูง เมื่อพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยรวมแล้ว พบว่า ครูที่มีประสบการณ์มาก ต้องการความช่วยเหลือมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ปานกลางและน้อย ตามลำดับ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าครูที่มีประสบการณ์มากและปานกลาง ต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอน และการใช้หลักสูตรมากกว่าด้านอื่น ๆ ส่วนครูที่มีประสบการณ์น้อย ต้องการความช่วยเหลือมากกว่าด้านอื่น ๆ คือ ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน

เมื่อเปรียบเทียบวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าคะแนนแล้ว ปรากฏผลดังนี้

ตาราง 16 ผลของการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการ
และอื่น ๆ ของครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นิเทศ จำแนกตามประสบการณ์

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	456.04	2	228.022	.23
ภายในกลุ่ม	174349.36	175	996.282	
รวมทั้งหมด	174806.40	177	F ที่ .05 มีค่า 3.07	

เมื่อพิจารณาค่า F ซึ่งมีค่า .23 แสดงว่า ครูโรงเรียนประถมศึกษาที่มีประสบการณ์
มากกว่า 10 ปี มีประสบการณ์ 5 - 10 ปี และมีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี ต้องการความ
ช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ จากผู้นิเทศ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

9. ความต้องการและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา
ซึ่งปรากฏในแบบสอบถามปลายเปิด มีลำดับความสำคัญจากสูงไปหาต่ำ โดยพิจารณาจากความถี่
ดังต่อไปนี้

9.1 ด้านความต้องการของผู้บริหาร

9.1.1 ต้องการครูผู้สอนวิชาเฉพาะ เช่น พลศึกษา ศิลปศึกษา คหกรรม ฯลฯ

9.1.2 ต้องการนักการภารโรง ช่วยงานโรงเรียนเพิ่มขึ้น

9.1.3 ต้องการด้านสวัสดิการ เช่น บ้านพักครู ล้าง น้ำดื่ม อุปกรณ์ต่าง ๆ

9.1.4 ต้องการครูให้พอเพียงกับจำนวนชั้นเรียน

9.1.5 ต้องการให้ผู้นิเทศติดต่อกรมสามัญ ผู้บริหารโรงเรียนในระดับจังหวัด

9.1.6 ต้องการให้ผู้บังคับบัญชาในระดับจังหวัด อำเภอ เห็นความสำคัญในการ

พัฒนาทางวิชาการมากกว่าการพัฒนาตัวอื่น ๆ

9.1.7 ต้องการให้ผู้ทำหน้าที่นี้เฝ้าการศึกษาในโรงเรียนโดยเฉพาะ

9.2 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้บริหาร

9.2.1 การลอบบรรจครูควรพิจารณาเฉพาะครูในสังกัดก่อน เพื่อป้องกันการโยกย้าย และควรบรรจครูที่มีวุฒิทางการศึกษาสูง ๆ

9.2.2 การให้ครูไปช่วยราชการที่อื่น ควรบรรจครูแทน

9.2.3 ผู้เฝ้าเฝ้าควรออกเฝ้า และตรวจเยี่ยมอย่างสม่ำเสมอ

9.3 ด้านความต้องการของครู

9.3.1 ต้องการให้ผู้เฝ้าเฝ้าตอบบรมครูสอนวิชาเฉพาะ เช่น คณิตศาสตร์ นาฏศิลป์ พลศึกษา คหกรรม ฯลฯ

9.3.2 ต้องการคู่มือครู แผนการสอนและอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พอเพียง

9.3.3 ต้องการให้ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมวิทยฐานะสำหรับครูที่ไม่มีวุฒิและวุฒิต่ำ

9.3.4 ต้องการให้จัดหาเงินเดือนเพื่อกิจกรรมต่าง ๆ เช่น งานสังคม งานเลี้ยงรื่นเริงและงานอื่น ๆ เป็นต้น

9.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของครู

9.4.1 ควรโยกย้ายครูกลับภูมิลำเนาตนเอง เพราะครูไม่มีบ้านพัก

9.4.2 ควรย้ายผู้บริหารโรงเรียนทุก ๆ 4 ปี

9.4.3 ควรให้ศึกษานิเทศก์ออกเฝ้าลอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและข้อสอบไล่ปลายปี เพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมาย

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาจากภูมิทัศน์ ซึ่งเกี่ยวกับ การใช้หลักสูตร กิจกรรม การเรียนการสอนและวิธีสอน สื่อการเรียนการสอน การประเมินผลการศึกษา ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน ปัญหาด้านการบริการและสวัสดิการ โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน วัตถุประสงค์การศึกษาและประเภทการดี นอกจากนี้ยังสอดคล้องความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารและครู เป็นรายด้านและรวมทุก ๆ ด้าน

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ จาก 7 อำเภอ 65 โรงเรียน ผู้บริหารจำนวน 119 คน และครูจำนวน 199 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามวัดความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ จากภูมิทัศน์ ของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา โดยสอบถามผู้บริหารและครูว่ามีความต้องการในแต่ละด้านมากน้อยเพียงใด แบบสอบถามนี้มีลักษณะเป็นแบบประเมินค่า และแบบปลายเปิดซึ่งมีความเชื่อมั่น .94

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลกระทำดังนี้

1. วิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาจากพื้นที่ โดยจัดลำดับความต้องการเป็นต้น ๆ จากสูงมาก สูง ปานกลาง ต่ำและต่ำมากตามลำดับ
2. วิเคราะห์ความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาจากพื้นที่ เกี่ยวกับความต้องการ 6 ด้าน คือ การใช้หลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน สื่อการเรียนการสอน การประเมินผลการศึกษา ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน และปัญหาด้านการบริการและสวัสดิการ โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบรวมทุกด้าน จำแนกวิเคราะห์ตามขนาดของโรงเรียนและประสิทธิภาพของผู้บริหาร
3. วิเคราะห์ความต้องการความช่วยเหลือ ของครูโรงเรียนประถมศึกษาจากพื้นที่ โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบรวมทุกด้าน จำแนกวิเคราะห์ตามขนาดของโรงเรียน วัสดุทางการศึกษา และประสิทธิภาพของครู

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปรากฏผลดังนี้ คือ

1. เมื่อศึกษาความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดกาฬสินธุ์แล้ว ปรากฏว่า ต้องการความช่วยเหลือจากพื้นที่ในทุก ๆ ด้าน อยู่ในเกณฑ์สูง และอยู่ในระดับใกล้เคียงกันมาก แต่เมื่อพิจารณาจัดลำดับความต้องการความช่วยเหลือแต่ละด้านตามความมุ่งหมายของการวิจัย ข้อ 1 แล้วปรากฏว่า
 - 1.1 ผู้บริหารโรงเรียนต้องการความช่วยเหลือในเรื่อง การใช้หลักสูตรสูงสุด และสามารถเรียงลำดับความต้องการอื่น ๆ จากสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ การใช้หลักสูตร สื่อการเรียนการสอน ปัญหาการบริการและสวัสดิการ ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน การประเมินผลการศึกษา และกิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน

1.2 ครูโรงเรียนประถมศึกษา ต้องการความช่วยเหลือในเรื่องสื่อ

การเรียนการสอนกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ครอบคลุมไปถึง การใช้หลักสูตร ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน ปัญหาการบริการและสวัสดิการ การประเมินผลการศึกษา และกิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน ตามลำดับ

2. เมื่อเปรียบเทียบความต้องการความช่วยเหลือรวมทุกด้านของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้ให้ค่า จำแนกตามขนาดของโรงเรียนและประสบการณ์แล้ว ปรากฏว่า

2.1 ผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก ต้องการความช่วยเหลือแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้านแล้วพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก ต้องการความช่วยเหลือมากกว่าผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่เพียงเล็กน้อย

2.2 ผู้บริหารที่มีประสบการณ์มาก ปานกลางและน้อย ต้องการความช่วยเหลือแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยรวมแล้วพบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ปานกลางต้องการความช่วยเหลือมากกว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์น้อยและมีประสบการณ์มาก แต่คะแนนแตกต่างกันน้อยมาก

3. เมื่อเปรียบเทียบความต้องการความช่วยเหลือของครูโรงเรียนประถมศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน วุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์แล้ว ปรากฏว่า

3.1 ครูโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลางและครูโรงเรียนขนาดเล็ก ต้องการความช่วยเหลือแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้านแล้วพบว่า ครูโรงเรียนขนาดเล็กต้องการความช่วยเหลือมากกว่าครูโรงเรียนขนาดใหญ่ และครูโรงเรียนขนาดกลาง ซึ่งต่างกันเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

3.2 ครูที่มีวุฒิต่ำกว่าอนุปริญญาและวุฒิปริญญาขึ้นไป ต้องการความช่วยเหลือจากผู้ให้ค่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และเมื่อพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยรวมแล้วพบว่า ครูที่มีวุฒิต่ำต้องการความช่วยเหลือมากกว่าครูที่มีวุฒิตั้ง

3.3 ครูที่มีประสบการณ์มาก ปานกลางและน้อย ต้องการความช่วยเหลือ

แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยรวมแล้วพบว่า ครูที่มีประสบการณ์มาก ต้องการความช่วยเหลือมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ปานกลาง และน้อยเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

ความต้องการและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จากการศึกษาความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของผู้บริหาร และครูโรงเรียนประถมศึกษาจากพื้นที่นอก จากต้องการความช่วยเหลือตามที่ปรากฏในแบบทดสอบแล้ว ผู้บริหารและครูยังมีปัญหาความต้องการ ตลอดทั้งข้อเสนอแนะอื่น ๆ ปรากฏในแบบสอบถามปลายเปิดอีก ซึ่งเป็นความต้องการและข้อเสนอแนะที่มีความถี่จากกลุ่มไปหาต่ำ เรียงตามลำดับดังต่อไปนี้

ความต้องการของผู้บริหาร

1. ต้องการให้มีครูสอนวิชาเฉพาะ เช่น นาฏศิลป์ ดนตรี พลศึกษา เกษตร คหกรรม เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อสนองต่อหลักสูตรใหม่
2. ต้องการมีนักการภารโรงช่วยงานภายในโรงเรียนให้มากขึ้น
3. ต้องการให้ฝ่ายบริหารสวัสดิการให้ เพื่อเป็นการบำรุงขวัญและให้กำลังใจแก่ครู เช่น บ้านพักครู ล้างน้ำดื่ม และอุปกรณ์การเรียนการสอน
4. ต้องการมีครูเพียงพอ ครบชั้นเรียนและให้มีอัตราเฉลี่ยครูต่อนักเรียนเท่า ๆ กัน
5. ต้องการให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน เพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง
6. ต้องการให้ผู้บังคับบัญชาระดับจังหวัด อำเภอ เห็นความสำคัญของงานวิชาการ มากกว่ามุ่งพัฒนาด้านอื่น ๆ
7. ต้องการให้มีผู้แทนในโรงเรียนโดยเฉพาะ

ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร

1. การสอบบรรจุครู ควรพิจารณาเฉพาะครูในสังกัดก่อน เพื่อป้องกันการโยกย้าย ทำให้ครูว่างตลอดเวลา การบรรจุแทนที่ล่าช้า ทำให้เกิดผลเสียต่อการเรียนการสอนและครูบรรจุครูที่มีวุฒิสูง ๆ ไป เป็นครูตามย่นบก่อน เพื่อให้สัมพันธ์กับการศึกษาในระดับท้องถิ่นห่างไกล และช่วยยกระดับการประถมศึกษา
2. การให้ครูไปช่วยราชการ ควรจัดหาครูไปสอนแทนเพราะทำให้ขาดอัตรากำลังครู เป็นผลเสียต่อการเรียนการสอน
3. ผู้นิเทศควรออกนิเทศ และเยี่ยมเยียนอย่างสม่ำเสมอ

ความต้องการของครู

1. ต้องการให้ผู้นิเทศจัดอบรมครูสอนวิชาเฉพาะ เช่น นาฏศิลป์ ดนตรี พลานามัย ฯลฯ เพราะครูโรงเรียนประถมศึกษายังขาดครูเหล่านี้เป็นจำนวนมาก ปัจจุบันครูประถมศึกษาทุกคนจำเป็นต้องสอนเพื่อให้เป็นไปตามหลักสูตร
2. ต้องการให้ผู้บริหารจัดคู่มือครู แผนการสอนและอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เพียงพอ
3. ต้องการให้ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมความก้าวหน้าเกี่ยวกับวิทยฐานะ สำหรับครูที่มีวุฒิต่ำ
4. ต้องการให้งดการหักเงินเดือนเพื่อกิจกรรมต่าง ๆ เช่น งานสังคม งานเลี้ยง รื่นเริงและงานอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะของครู

1. ควรโยกย้ายครูกลับภูมิลำเนาตนเอง เพื่อเป็นการให้สวัสดิการอย่างหนึ่ง หรือไม่ก็จัดบ้านพักครูให้
2. ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการโยกย้ายทุก ๆ 4 ปี เพราะการอยู่นาน ๆ ทำให้เฉื่อยชา หรือบางคนก็สร้างอิทธิพล

3. ควรให้ศึกษานิเทศก์ออกข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และข้อสอบไล่ปลายปีเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งจังหวัด

การอภิปรายผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร ซึ่งจำแนกตามขนาดของโรงเรียน และประเภทการตั้งนั้น เมื่อพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยแล้วพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนทุกขนาดและทุกระดับประเภทการตั้งต้องการความช่วยเหลือทุก ๆ ด้านในทางวิชาการและอื่น ๆ อยู่ในเกณฑ์สูง และความต้องการในแต่ละด้าน มีความแตกต่างกันน้อยมาก ซึ่งมีผลทำให้การนำผลรวมของค่าคะแนนเฉลี่ยทุก ๆ ด้านมาวิเคราะห์เปรียบเทียบทางสถิติแล้ว ปรากฏว่า ไม่มีความแตกต่างกัน อันเป็นผลที่ขัดแย้งกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้คงจะเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรใหม่ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงทั้งหลักการ จุดหมาย โครงสร้าง เนื้อหาสาระ กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน สื่อการเรียนการสอน ตลอดทั้งการประเมินผลการศึกษา ในการพัฒนาหลักสูตรครั้งนี้ ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ได้รับการอบรม เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรเพียงระยะเวลา 3 วัน ซึ่งเป็นระยะเวลาอันสั้นและอบรมเพียงครั้งเดียว ตั้งแต่ปีการศึกษา 2521 ถือได้ว่าเป็นเวลานานมาแล้ว ผู้บริหารบางส่วนที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ ไม่เคยผ่านการอบรมเลย ต้องทำความเข้าใจด้วยตนเอง ซึ่งอาจจะยังเข้าใจไม่ลึกซึ้ง เมื่อปฏิบัติงานจริงจึงทำให้เกิดปัญหา ไม่สามารถบริหารงานทางวิชาการให้บรรลุตามความมุ่งหมายของหลักสูตรได้ เมื่อเกิดปัญหาผู้บริหารก็พยายามจะทำความเข้าใจด้วยตนเอง แต่สภาพท้องถิ่นยังขาดแหล่งวิชาที่จะศึกษาค้นคว้า โดยเฉพาะจังหวัดกาฬสินธุ์ ต้องอาศัยแหล่งวิชาที่อยู่ห่างไกล เช่น หอสมุดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม หอสมุดวิทยาลัยครูมหาสารคาม เป็นต้น

ส่วนศึกษานิเทศก์ซึ่งมีหน้าที่ช่วยเหลือ ก็มีสัดส่วนและอัตราค่าส่งไม่ถึงเพียงพอที่จะนิเทศให้อย่างทั่วถึงทุกโรงเรียนได้ ดัง วิจิตร (ธีระกุล) วรุตบางกูร และคนอื่น ๆ กล่าวถึงองค์ประกอบส่วนหนึ่งที่ทำให้งานนิเทศการศึกษาของไทยในปัจจุบัน ยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรเนื่องจาก งานนิเทศการศึกษายังไม่รับกับข้อเท็จจริง สัดส่วนของศึกษานิเทศก์ต่อโรงเรียน

และต่อครู ยังไม่อยู่ในเกณฑ์ที่จะทำให้ได้คุณภาพและทั่วถึง และ ฯลฯ (วิษณุ (ธีระกุล)
 วรุตบางกูร และคนอื่น ๆ 2520 : 11 - 13)

อีกประการหนึ่ง แม้นาตของโรงเรียน และระดับประสิทธิภาพของผู้บริหารจะมี
 ความแตกต่างกัน แต่สภาพการณ์อย่างอื่นหลาย ๆ อย่างของโรงเรียนยังคงมีลักษณะเช่นเดียวกัน
 เช่น สภาพของอาคารเรียน อาคารประกอบ ยังไม่พอเพียงกับจำนวนนักเรียนและพอที่จะเอื้อ
 ต่อการจัดห้องต่าง ๆ เช่นห้องสมุด ห้องกิจกรรมทางวิชาการและห้องอื่น ๆ เพื่อสะดวกต่อการ
 สืบค้นงานวิชาการของโรงเรียนได้ ทางด้านสภาพการเงินในโรงเรียนประถมศึกษา ก็ไม่ค่อย
 จะเอื้ออำนวยในการที่จะช่วยแก้ปัญหาและพัฒนาตนเองได้เท่าที่ควร ทั้งนี้เพราะมีงบประมาณ
 สืบค้นอย่างจำกัด เช่น ค่ารายหัวนักเรียน ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการ
 การประถมศึกษาแห่งชาติเพียงคนละ 40 บาทต่อปี ซึ่งเป็นงบประมาณที่ให้ทางโรงเรียนจัดซื้อ
 อุปกรณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอนโรงเรียนขนาดเล็กที่มีนักเรียนไม่ถึง
 200 คน แล้วจะมีงบประมาณใช้น้อยมาก สำหรับด้านบุคลากรก็ยังขาดแคลนทั้งในด้านปริมาณและ
 คุณภาพ โดยเฉพาะด้านปริมาณ ครูยังไม่ครบชั้นเรียนและอัตราเฉลี่ยครูต่อนักเรียนในปีการศึกษา
 2525 ยังอยู่ในเกณฑ์สูงคือ 1 : 30 ซึ่งยังไม่เป็นไปตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการ
 การประถมศึกษาแห่งชาติ ที่จะให้มีอัตราส่วนครูต่อนักเรียนคือ 1 : 25 คน และมีเป้าหมาย
 จะให้ได้ 1 : 20 คน อย่างไรก็ตาม ในโรงเรียนขนาดเล็กมากบางแห่งมีนักเรียน 30 - 40 คน
 ต่อครู 3 คน โรงเรียนเหล่านี้เองที่ทำให้โรงเรียนอื่น ๆ มีอัตราเฉลี่ยครูต่อนักเรียนสูงดังกล่าว
 อีกประการหนึ่งยังมีครูเป็นจำนวนมากขาดคุณภาพ ทั้งนี้เพราะครูบางส่วนไม่ได้ผ่านสถาบันผลิตครู
 เช่น ครูที่มีวุฒิปริญญาตรีวิชาชีพ (ปว.ช.) หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปว.ส.)
 ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคการสอน วิธีสอน เป็นปัญหาต่อผู้บริหารอย่างมาก
 เพราะทำให้ขาดผู้ร่วมงานที่มีความรู้ความสามารถในการที่จะช่วยปรับปรุงหรือพัฒนาทางวิชาการ
 และการเรียนการสอน

ผู้บริหารเองก็มีงานหลายด้าน เช่น เป็นวิทยากรให้การอบรมลูกเสือ อบรมไทยอาสา
 ป้องกันชาติ (ทส.ปช.) อบรมอาสาพัฒนาและป้องกันตนเอง (อพป.) เป็นเลขานุการสภาตำบล

เป็นกรรมการในคณะกรรมการสนับสนุนการปฏิบัติการพัฒนาชนบทระดับตำบล (คปต.) ตลอดทั้งเป็นผู้ดำเนินงานบริการสังคมด้านอื่น ๆ ซึ่งอาจทำให้ไม่มีเวลาที่จะศึกษาค้นคว้า ทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรได้เท่าที่ควร นอกจากนี้ผู้บริหารอีกส่วนหนึ่ง ซึ่งได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้บริหารโรงเรียนแต่ไม่เคยผ่านการอบรมเกี่ยวกับหลักการบริหารและการบริหารโรงเรียน จึงต้องศึกษาด้วยตนเองเมื่อแหล่งวิชาอยู่ห่างไกล และไม่มีเวลาเท่าที่ควรดังกล่าว จึงทำให้เป็นผู้บริหารขาดความรู้ความสามารถในทางบริหารและการจัดการ ตลอดทั้งงานทางวิชาการ โดยเฉพาะด้านที่เกี่ยวกับหลักสูตรประถมศึกษา

ส่วนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ทุกโรงเรียนยังขาดแคลน ไม่ว่าอุปกรณ์การสอน แบบเรียน แผนการสอน คู่มือครู คู่มือการจัดการหลักสูตร ทั้งนี้เพราะทางโรงเรียนได้รับการสนับสนุนน้อย เป็นต้นว่าโรงเรียนได้รับเอกสารหลักสูตร จากกรมวิชาการโรงเรียนละ 1 เล่ม ตั้งแต่ปีการศึกษา 2521 บางโรงเรียนที่จัดตั้งใหม่ในปีต่อ ๆ มาจะไม่ได้รับเลย บางแห่งเอกสารหลักสูตรอาจขาดหรือสูญหายได้ จะจัดหาใหม่ก็ไม่มีการจัดพิมพ์อีก ผู้บริหารที่ประสงค์จะศึกษาค้นคว้าต้องศึกษาจากโรงเรียนที่มีหรือแหล่งวิชาการอื่น ๆ สำหรับแผนการสอน คู่มือครูได้รับโรงเรียนละ 1 เล่ม ในแต่ละชั้นเรียน แต่สภาพความเป็นจริงแล้ว โรงเรียนประถมศึกษาส่วนใหญ่ จัดชั้นเรียนชั้นหนึ่ง ๆ มีหลายห้องเรียน เป็นไปตามจำนวนนักเรียนในแต่ละชั้นนั้น ๆ เมื่อมีแผนการสอนและคู่มือครูตามจำนวนดังกล่าวย่อมเป็นปัญหา เพราะครูแต่ละคนต้องใช้คู่มือครู และแผนการสอน ในการเตรียมการจัดการเรียนการสอนของตน เมื่อมีไม่ครบตามจำนวนห้องเรียน จึงเป็นปัญหา จึงหวังที่จะจัดพิมพ์เพื่อสนองตามความต้องการและความจำเป็นก็ขาดงบประมาณ จึงทำให้การจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนไม่ดำเนินตามขั้นตอน หลักการ และเป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตรได้ ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องการได้รับความช่วยเหลือและสนับสนุนอีกมาก

สภาพความยากจนของคนในท้องถิ่นก็เป็นปัญหา แม้โรงเรียนจะมีคณะกรรมการการศึกษา โดยแต่งตั้งจากผู้ที่มีความสนใจในการศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิในหมู่บ้าน แต่ปัญหาสำคัญ คือ คณะกรรมการจะแนะนำส่งเสริมเข้าช่วยเหลือและรับผิดชอบในการจัดการศึกษาได้น้อยมาก เพราะต้อง

ใช้เวลาประกอบอาชีพเป็นส่วนใหญ่ จึงเป็นปัญหาต่อผู้บริหารโรงเรียนที่จะดึงชุมชนเข้าช่วยเหลือโรงเรียนได้ตามเป้าหมาย ส่วนปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน กับปัญหาการบริการและสวัสดิการในโรงเรียน ผู้บริหารที่จำแนกทั้งตามขนาดของโรงเรียนและประเภทการต้องการความช่วยเหลืออยู่ในเกณฑ์สูง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการปฏิบัติงานในโรงเรียน เช่น งานธุรการ การเงิน การวางแผนงาน ซึ่งผู้บริหารจำเป็นต้องเข้าใจอย่างถ่องแท้ เพื่อปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ปัจจุบันโรงเรียนประถมศึกษาต้องทำบัญชีเบิกจ่ายเงินเอง เพราะมีเงินค่ารายหัวนักเรียนและอื่น ๆ แต่ครูการเงินไม่มีโดยเฉพาะ ผู้บริหารหรือครูคนใดคนหนึ่งจึงต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานนี้เอง ซึ่งแต่ละบุคคลดังกล่าวไม่มีความรู้ในหลักการบัญชี ถึงแม้จะฝึกหรือศึกษาเองก็ยังสับสน ทำให้ปฏิบัติงานด้วยความยากลำบาก และเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งโรงเรียนทุกโรงต้องจัดทำ ผู้บริหารและครูในโรงเรียนไม่ได้ศึกษาหลักการบริหาร ไม่ได้ผ่านการอบรมเกี่ยวกับการทำแผน อาจไม่เข้าใจหลักการ ขั้นตอน และวิธีการจัดทำ จึงเป็นปัญหาและเป็นความต้องการที่จะได้รับความช่วยเหลือ

ส่วนด้านปัญหาการบริการและสวัสดิการ อาจเนื่องมาจากรื่องเกี่ยวกับการโอน การย้าย การพิจารณาความดีความชอบ ผู้บริหารรู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรม การเบิกเงินสวัสดิการต่าง ๆ ลำบาก ขาดสวัสดิการ บ้านพัก เครื่องอำนวยความสะดวก วัสดุใช้สอยสำหรับครูไม่เพียงพอ และคุณภาพต่ำ ไม่มีการบริการช่วยเหลือพิเศษ เช่น การแนะนำเกี่ยวกับความรู้ความชำนาญในวิชาชีพ ตลอดทั้งวิธีสอนใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพ ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ทำให้ผู้บริหารเกิดความไม่สบายใจ เพราะบางครั้งก็ประสพด้วยตนเอง และเมื่อเกิดขึ้นกับครูในโรงเรียนก็ไม่สามารถชี้แจงให้รู้เพื่อสนองตอบความต้องการและเข้าใจได้ จึงต้องการให้ผู้มีเทศแนะนำและช่วยเหลือ

คงจะเนื่องมาจากสภาพการณ์และปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าว จึงทำให้ผู้บริหารทุกกลุ่มตามขนาดโรงเรียน และประเภทการต้องการความช่วยเหลืออยู่ในเกณฑ์สูง และไม่แตกต่างกัน

2. ครูโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งจำแนกตามขนาดของโรงเรียน และประเภทการนั้น เมื่อพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยแล้วพบว่า ครูโรงเรียนทุกขนาดและทุกประเภทการ ต้องการความช่วยเหลือทุก ๆ ด้านในทางวิชาการและอื่น ๆ อยู่ในเกณฑ์สูง แต่ความต้องการในแต่ละด้าน

แตกต่างกันน้อยมาก เมื่อนำผลรวมของค่าคะแนนเฉลี่ยทุก ๆ ด้าน มาวิเคราะห์เปรียบเทียบทางสถิติแล้ว ปรากฏว่า ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งเป็นผลขัดแย้งกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ครูได้รับประสบการณ์เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรใหม่พร้อมกัน ครูส่วนใหญ่ได้รับการอบรมเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรเพียงระยะเวลาอันสั้น ครูส่วนหนึ่งไม่เคยผ่านการอบรมเลย จึงต้องศึกษาและทำความเข้าใจด้วยตนเอง อาจมีความเข้าใจไม่ลึกซึ้ง เมื่อปฏิบัติงานในหน้าที่จริง ๆ จึงเกิดความสับสน นอกจากนี้ การอบรมหรือการพัฒนาครูในระหว่างประจำการก็คิดว่า มีน้อย หรือแทบไม่มีเลย ทำให้ครูที่ทำงานมาหลาย ๆ ปีไม่พัฒนาในทางวิชาชีพเท่าที่ควร จึงทำให้ครูทุกระดับประสบการณ์ ต้องการความช่วยเหลือไม่แตกต่างกัน

อย่างไรก็ตาม สภาพการณ์หลาย ๆ อย่างของครูและโรงเรียนต่าง ๆ ยังคงมีลักษณะเช่นเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน เช่น สภาพอาคารเรียน อาคารประกอบต่าง ๆ ยังไม่พอเพียง พร้อมที่จะอำนวยความสะดวกต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแนวทางของหลักสูตรใหม่ได้ ด้านปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน ครูอาจเกิดความไม่พึงพอใจ เบื่อหน่าย และ เกิดความท้อแท้ใจต่อการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนบางแห่งขาดประสิทธิภาพ ไม่ปฏิบัติตามนโยบายที่วางไว้ ผู้บริหารไม่มีอุดมการณ์ ขาดความยุติธรรม เมื่อเกิดปัญหาทำให้ครูไม่พึงพอใจ การปฏิบัติงานก็ขาดประสิทธิภาพ

ด้านตัวครูเอง นอกจากมีปัญหาดังกล่าวแล้ว ครูส่วนหนึ่งยังมีการะงับงานอบรมและบริการสังคมด้วย จึงอาจไม่มีเวลาศึกษาค้นคว้าหรือให้ความสนใจงานวิชาการได้เท่าที่ควร เมื่อพิจารณาด้านการบริหารและสวัสดิการ ครูยังขาดอุปกรณ์การสอน แผนการสอน คู่มือครู ตลอดจนอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ซึ่งครูทุกคนต้องถือเป็นแม่บทและเครื่องมือ เพื่อดำเนินการและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เป็นไปตามขั้นตอน นอกจากนี้ ครูยังขาดบ้านพัก ค่าเช่าที่พัก ตลอดจนขาดโอกาสศึกษาต่อ เพราะมีอัตราส่วนให้ศึกษาน้อย เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับส่วนหนึ่งของผลการวิจัยของ คณะกรรมการดำเนินงานติดตามผลการพัฒนาการฝึกหัดครู ซึ่งมาจากคณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ และกรรมการฝึกหัดครู พบว่า ครูส่วนใหญ่เดือดร้อนเรื่องการเงิน เพราะรายได้ไม่พอกับรายจ่าย การเบิกเงินสวัสดิการล่าช้า ส่วนใหญ่เคยถูกหักเงินเดือนเป็นค่าจัดงาน ค่าต้อนรับ ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ตลอดจนขาดบ้านพักและค่าเช่าที่พัก

คงจะเนื่องมาจากสภาพการณ์ และปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าว จึงทำให้ครูโรงเรียนประถมศึกษาทุกกลุ่ม ตามขนาดของโรงเรียนและตามระดับประสบการณ์ ต้องการความช่วยเหลือจากผู้มีเทศอยู่ในเกณฑ์สูงและไม่แตกต่างกัน

3. เมื่อเปรียบเทียบครูที่มีวุฒิทางการศึกษาสูง กับครูที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำแล้ว พบว่าต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ จากผู้มีเทศอยู่ในเกณฑ์สูงและแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ครูทั้งสองระดับวุฒิต้องการความช่วยเหลืออยู่ในเกณฑ์สูง อาจเนื่องมาจาก ครูได้รับประสบการณ์จากหลักสูตรใหม่พร้อมกัน สภาพของอาคารเรียน และอาคารประกอบมีลักษณะใกล้เคียงกัน ไม่ละดวกต่อการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ ยังมีปัญหาจากด้านชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน เช่น ปัญหาจากผู้บริหารโรงเรียนขาดประสิทธิภาพ ขาดความยุติธรรม เป็นต้น ปัญหาด้านการบริการและสวัสดิการ เช่น ขาดบ้านพัก ค่าเช่าที่พัก ขาดอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อันเป็นผลต่อความพึงพอใจและอำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ ครูยังขาดโอกาสศึกษาต่อเพราะอัตราส่วนมีจำกัด เป็นต้น เนื่องจากปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าว จึงทำให้ครูที่มีวุฒิสูงและต่ำต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ จากผู้มีเทศอยู่ในเกณฑ์สูง แต่เมื่อพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยรวมและผลการวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว ปรากฏว่า ครูที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำ ต้องการความช่วยเหลือมากกว่าครูที่มีวุฒิทางการศึกษาสูง ซึ่งเป็นความแตกต่างกันที่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูที่มีวุฒิสูงมีพื้นฐานทางการศึกษามากกว่า สามารถเข้าใจและรับรู้การเปลี่ยนแปลงได้ดีกว่าครูที่มีวุฒิต่ำ แม้จะผจญการอบรมพร้อมกันหรือจะศึกษด้วยตนเอง นอกจากนี้อาจเนื่องมาจากครูที่มีวุฒิสูง มีฐานะทางเศรษฐกิจดีกว่าเพราะมีเงินเดือนสูง ตลอดทั้งเป็นที่ยอมรับนับถือทางสังคมสูงกว่า อีกอย่างครูที่มีวุฒิสูง อาจสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้วยตนเองได้มากกว่า เพราะมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องราวเกี่ยวกับการศึกษา และเหตุการณ์ต่าง ๆ ในระดับที่สูงและกว้างขวางกว่า เป็นต้น จากสภาพการณ์และปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าว จึงทำให้ครูที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำต้องการความช่วยเหลือมากกว่าครูที่มีวุฒิสูง

4. ความต้องการและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาพบว่า
 ผู้บริหารต้องการครูผู้สอนวิชาเฉพาะ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ครูประถมศึกษาทุกคนต้องสอนประจำชั้น
 และสอนทุกวิชา แต่ครูทุกคนบ่นว่าไม่ถนัดไปทุกอย่าง จึงจำเป็นต้องสอนทุก ๆ วิชา เพื่อให้ครบตาม
 หลักสูตร เช่น วิชาศิลปะ นาฏศิลป์ พลศึกษา คหกรรม ฯลฯ เป็นต้น ผู้บริหารจึงต้องการเพื่อให้
 ช่วยเหลือครูประจำชั้นในส่วนที่ไม่สามารถจะสอนให้ดีที่สุดได้ ทั้งนี้ก็หวังที่จะทำให้เกิดประโยชน์
 สูงสุดต่อนักเรียน และเพื่อให้การเรียนการสอนในโรงเรียนเป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตรได้
 ส่วนความต้องการนักการภารโรงนั้น คงเนื่องมาจากโรงเรียนประถมศึกษาส่วนใหญ่ ขาดคนช่วย
 ดูแลรักษาตลอดทั้งพัฒนาโรงเรียน ซึ่งเป็นภาระและความจำเป็นที่จะต้องใช้แรงงานและการ
 เอาใจใส่มาก ปัจจุบันอัตรานักการภารโรง โรงเรียนประถมศึกษาได้รับจัดสรรน้อยมาก
 ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติแล้วให้เฉพาะโรงเรียนที่มีนักเรียน
 ตั้งแต่ 200 คนขึ้นไป แม้แต่เกณฑ์ก็ยังไม่มีภาระโรงครบทุกโรงเรียน ด้วยเหตุนี้ โรงเรียนประถมศึกษา
 ที่มีนักเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ดังกล่าว จึงต้องการความช่วยเหลือ

ในด้านสวัสดิการบ้านพักครู อุปกรณ์อำนวยความสะดวกตลอดทั้งอุปกรณ์การสอน โรงเรียน
 ประถมศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดแคลน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้รับงบประมาณน้อยมาก
 เป็นต้นว่า ปีงบประมาณ 2525 ได้รับงบประมาณเพื่อสร้างบ้านพักครูจำนวน 7 หลัง และจำนวน
 1 หลัง ในปีงบประมาณ 2526 เมื่อบ้านพักครูไม่พอเพียง ผู้บริหารและครูจึงต้องเช่า หรืออาศัย
 อยู่กับชาวบ้าน ซึ่งบ้านเช่าหรือบ้านที่จะพักอาศัยก็หาไม่มากนัก และไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร
 สวัสดิการเกี่ยวกับเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น ตู้เลอริ์น้ำ ที่ล้างมือ โต๊ะครู ก็ยังได้รับการสนับสนุน
 และช่วยเหลือน้อย ยังไม่พอเพียงกับความต้องการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีจำนวนถึง
 569 โรงเรียนและครูมีจำนวน 7,054 คน แต่งบประมาณที่ได้รับจำกัด การสนับสนุนและช่วยเหลือ
 จึงยังไม่เพียงพอดังกล่าว สำหรับอุปกรณ์การเรียนการสอนผู้บริหารต้องการอีกมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก
 การเรียนการสอนตามหลักสูตรใหม่ ครูต้องใช้อุปกรณ์การสอนประกอบตามแผนการสอน แต่อุปกรณ์
 ดังกล่าวบางอย่างต้องจัดซื้อ แต่งบประมาณเกี่ยวกับเรื่องนี้ยังไม่พอเพียงกับความต้องการ
 อีกประการหนึ่งอุปกรณ์บางอย่างซึ่งครูจัดทำเองได้ แต่ครูอาจไม่รู้จักริธีการทำ หรือไม่มีเวลาที่จะ
 จัดทำได้ เนื่องจากครูประถมศึกษาต้องสอนประจำชั้น หรือสอนหลายชั้น ต้องคลุกคลีเกี่ยวกับการเรียน
 การสอนตลอด ผู้บริหารจึงต้องการช่วยเหลือครู และช่วยลดภาระของครูในการจัดทำและจัดหา

เพื่อที่จะให้ครูได้ใช้เวลาส่วนใหญ่ต่อกิจกรรมการเรียนการสอน และเพื่อประสิทธิภาพของการเรียนการสอนด้วย

ปัญหาจำนวนครูไม่พอเพียงกับจำนวนชั้นเรียนนั้น มีผลทำให้การดำเนินการเกี่ยวกับการเรียนการสอน เป็นไปด้วยความลำบาก ขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนไม่สามารถดำเนินการตามเป้าหมายของหลักสูตรได้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากกรมเจ้าสังกัดจัดสรรอัตราค่าจ้างให้ยังไม่เพียงพอ อีกประการหนึ่งการที่ครูย้าย ลาออกและเกษียณอายุ เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้อัตราครูในโรงเรียนขาด เนื่องจากการบรรจุครูแทนอัตราว่างล่าช้า สำหรับอัตราว่างของครูที่เกษียณอายุ หรือลาออกส่วนมากเป็นครูระดับ 4-5 การบรรจุแทนจึงทำไม่ได้เพราะครูที่ลอบบรรจุใหม่ ๆ จะเป็นครูระดับ 3 ลงมา ถ้าจะบรรจุแทนอัตราว่างดังกล่าว ต้องได้รับอนุมัติจากสำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการครู (ก.ค.) ให้ปรับลดอัตราว่างระดับ 4-5 ลงมาเป็นระดับ 3 หรือ ระดับ 2 หรือ ระดับ 1 แล้วแต่กรณี ซึ่งต้องใช้เวลาประมาณ 3-5 เดือน จึงหวังว่าจะบรรจุครูแทนอัตราว่างดังกล่าวได้ ซึ่งเป็นกระบวนการที่ล่าช้า จึงทำให้ครูไม่ครบชั้นดังกล่าวผู้บริหารจึงต้องการให้เจ้าสังกัดช่วยเหลือจัดสรรอัตราค่าจ้างให้ครบชั้น เพื่อให้ครูแต่ละคน สามารถทุ่มเทความรับผิดชอบ ต่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนของตนเองได้อย่างเต็มที่

นอกจากนี้ยังต้องการให้ผู้มีเทศศัตอบรมสั่งมอบผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนไม่อาจจะก้าวทันวิทยาการ ซึ่งก้าวหน้าอย่างรวดเร็วและไม่หยุดยั้งได้ ถ้าจะศึกษาด้วยตนเองก็ขาดแหล่งวิชาการ เป็นต้น นอกจากนี้ยังช่วยชี้แนะผู้บังคับบัญชาระดับสูงได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาวิชาการมากกว่าพัฒนาทางด้านอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บังคับบัญชาระดับสูงหรือระดับผู้บริหารมักถือเอาเกณฑ์การพัฒนาด้านอาคาร สถานที่ เป็นส่วนประกอบในการพิจารณาความดีความชอบมากกว่างานวิชาการ ซึ่งเป็นงานหลักของการประถมศึกษา นอกจากนี้ผู้บริหารยังต้องการให้ผู้ทำหน้าที่นี้เทศศัในโรงเรียนโดยเฉพาะทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารโรงเรียนมีงานหลายด้าน เช่น เป็นวิทยากรให้การอบรมลูกเสือ อบรมไทยอาสาป้องกันชาติ (ทส.ปช.) อบรมอาสาพัฒนาและป้องกันตนเอง (อพป.) เป็นเลขานุการสภาตำบล ตลอดจนเป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและการบริการสังคม จึงไม่มีเวลาเพียงพอที่จะ

นี้เทศในโรงเรียนได้ตามเป้าหมาย จากสภาพการณ์และปัญหาดังกล่าวผู้บริหารจึงต้องการความช่วยเหลือจากผู้นี้เทศ และผู้บังคับบัญชาาระดับสูง เพื่อให้เป้าหมายหลักของการจัดการศึกษาระบบโรงเรียนบรรลุผลตามความต้องการได้

ผู้บริหารยังได้ สื่อนอแนะในการสอบรรจุครู ควรพิจารณาบุคคลในจังหวัดกาฬสินธุ์ก่อน เพื่อครูจะได้ไม่ขอย้ายกลับภูมิลำเนา ช่วยลดปัญหาครูขาด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด ขอย้ายกลับภูมิลำเนาทุกปี และเป็นจำนวนมาก แต่การบรรจุแทนล่าช้า ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปด้วยความยากลำบาก ส่วนการให้ครูไปช่วยราชการที่อื่นผู้บริหารต้องการให้เจ้าสังกัดย้ายครูเข้ามาแทน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การให้ครูไปช่วยราชการในส่วนอำเภอหรือจังหวัดหรือที่อื่น ๆ แต่อัตรายังอยู่ที่โรงเรียนนั้น ๆ จะบรรจุแทนก็ไม่ได้ เพราะไม่ใช่อัตราว่าง ส่งผลให้โรงเรียนขาดตัวบุคคลไป นอกจากนี้ยังต้องการให้ผู้นี้เทศออกนี้เทศและเยี่ยมเยียนอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้คงเนื่องมาจาก ผู้บริหารและครูมีปัญหาทั้งในด้านวิชาการและด้านอื่น ๆ และต้องการคำแนะนำช่วยเหลืออีกมาก ดังผลการวิจัยที่ปรากฏอยู่ในฉบับนี้

5. ความต้องการและข้อเสนอแนะของครู พบว่า ครูต้องการอบรมวิชาเฉพาะ เช่น ดนตรี นาฏศิลป์ พลศึกษา คหกรรม เป็นต้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ครูประถมศึกษาต้องสอนประจำชั้น แต่ตนเองไม่มีความถนัดทุกวิชา จึงต้องการความรู้เกี่ยวกับวิชาต่าง ๆ ดังกล่าว ส่วนแผนการสอน คู่มือครู และอุปกรณ์ต่าง ๆ ยังไม่พอเพียง ครูต้องการให้จัดมาให้ครบทุกคน หรือเพียงพอที่จะใช้ เพราะครูทุกคนต้องยึดเป็นคู่มือในการจัดการเรียนการสอน ครูอีกส่วนหนึ่งต้องการให้ผู้บังคับบัญชา ส่งเสริมวิทยฐานะของครูซึ่งปัจจุบันกรมเจ้าสังกัด กำลังดำเนินการให้ศึกษาต่อทั้งในวิทยาลัย และมหาวิทยาลัย เป็นต้น ความต้องการอีกด้านหนึ่งคือ การหักเงินเดือนครูเพื่อกิจกรรมสังคม หรือการรับรองน้ำจะยุติได้แล้ว เพราะฐานะทางเศรษฐกิจของครูอยู่ในอันดับต่ำมาก การหักเงินเดือนไปใช้จ่ายในสิ่งที่ไม่จำเป็น ย่อมทำให้ฐานะของครูยิ่งทรุดลง ทำให้กระทบกระเทือนต่อขวัญและความพึงพอใจในอาชีพด้วย

ครูโรงเรียนประถมศึกษายังได้ สื่อนอแนะให้ย้ายครูกลับภูมิลำเนาของตนเอง เพื่อช่วยเหลือและให้ล่วสติการเกี่ยวกับที่พัก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากไม่มีบ้านพักครูเพียงพอ หรือบ้านให้เช่าก็ไม่ค่อยมีหรือบ้านเช่ามีก็ไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร นอกจากนี้ยัง สื่อนอแนะให้มีการย้าย

ผู้บริหารโรงเรียนทุก ๆ 4 ปี อาจเนื่องมาจากครูได้รับประสบการณ์จากผู้บริหารหลาย ๆ ระดับ และหลายพฤติกรรม บางคนอาจเฉื่อยช้า บางคนสร้างอิทธิพล หรือบางคนขาดความยุติธรรม ไม่มีอุดมการณ์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังเลืมนอแนะให้ศึกษานิเทศก์ออกข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และข้อสอบไล่ คงเนื่องมาจากต้องการให้พัฒนาด้านการเรียนการสอน และต้องการวัดผลเด็ก ในบรรทัดฐานเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากการวิจัยปรากฏผลว่า ผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ จากผู้นิเทศ อยู่ในเกณฑ์สูง โดยเฉพาะด้านการใช้หลักสูตร สื่อการเรียนการสอน ต้องการความช่วยเหลือ มากกว่า ปัญหาการบริการและสวัสดิการ ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน การประเมินผล การศึกษา และกิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน ตามลำดับ สิ่งเห็นสมควรให้มีการวางแผน เพื่อปรับปรุงพัฒนาและให้ความช่วยเหลือ ดังต่อไปนี้

1. ผู้นิเทศควรจะได้รับ การเผยแพร่ผลการวิจัยครั้งนี้ โดยหน่วยศึกษานิเทศก์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ควรจัดทำหนังสือแจกจ่ายให้อ่านโดยทั่วกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนนิเทศโรงเรียนร่วมกัน
2. ผู้นิเทศควรออกเยี่ยมและนิเทศโรงเรียน เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการเป็น เฉพาะโรงเรียนไป เพื่อนำข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการมาประกอบการวางแผนนิเทศ โรงเรียนในระดับกลุ่ม ระดับอำเภอ หรือระดับจังหวัด ตามควรแก่กรณี
3. หน่วยศึกษานิเทศก์ ควรจัดอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษาแก่ผู้บริหารโรงเรียน และครูวิชาการกลุ่มโรงเรียนอย่างเข้มแข็งสี่ละกลุ่มเล็ก ๆ เป็นรุ่น ๆ ไป พร้อมทั้งมีหลักสูตรทบทวนด้วย เพื่อจะได้เข้าใจอย่างลึกซึ้งและสามารถนิเทศ ภายใตโรงเรียนหรือกลุ่มโรงเรียนของตนเองได้ โดย เน้นการประชุมปฏิบัติการ การสาธิต ตลอดจนพาไปศึกษาและดูงานโรงเรียนในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่เป็นโรงเรียนดีเด่น และโรงเรียนที่มีผู้บริหารดีเด่นการสัมมนา ควรจัดในช่วงที่ภาระหน้าที่ไม่รัดตัวมากนัก เช่น ระหว่างเดือนเมษายน - มิถุนายนของทุกปี ส่วนหลักสูตรทบทวนอาจจะมีระยะสั้น ๆ และอาจจัดขึ้นในช่วง ปีถัดมาฤดูร้อน

4. ทางสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ควรจัดตั้งหน่วยผลิตและบริการ เกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอนส่วนกลางขึ้น เพื่อผลิตสื่อการเรียนการสอน ตัวอย่าง ให้อิมหรือแจกจ่ายให้โรงเรียนต่าง ๆ พร้อมทั้งหน่วยผลิตอุปกรณ์เคลื่อนที่ไปยังอำเภอหรือกลุ่มโรงเรียน เพื่อร่วมกันจัดทำสื่อการเรียนการสอนขึ้น ตลอดจนติดต่อขอบริจาคจากวิทยาลัยครู หรือมหาวิทยาลัย ศรินทรวิโรฒ และสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ

5. การพิจารณาโดยบัญชีประจำปี ฝ่ายบริหารควรพิจารณาข้อมูลทางวิชาการ ข้อมูลครูที่ผ่านการอบรมหลักสูตร หรือครูที่สอนวิชาในกลุ่มประสบการณ์ต่าง ๆ ตามหลักสูตร มาประกอบการตัดสินใจด้วย และดำเนินการโดยให้ครูดังกล่าวได้กระจายอยู่ทุกโรงเรียน

6. ผู้มีเทศควรเสนอให้ผู้บริหารระดับจังหวัดได้ทราบถึงปัญหา และความต้องการของผู้บริหาร และครูที่พบว่ามืออยู่มาก เพื่อจังหวัดจะได้จัดทำและของงบประมาณสนับสนุนการนิเทศให้มากขึ้น เป็นการช่วยเหลือศึกษานิเทศก์จังหวัด ศึกษานิเทศก์อำเภอ และครูวิชาการกลุ่มโรงเรียนทำงานในหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ เป็นการช่วยเหลือผู้บริหารโรงเรียนและครูให้มากยิ่งขึ้น

7. ผู้บริหารระดับสูงควรสนใจและเอาใจใส่ช่วยเหลือครูที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำให้มากขึ้น โดยจัดให้มีการแนะนำอย่างใกล้ชิด ให้เข้ารับการอบรม ตลอดจนหาทางส่งเสริมทางด้านวิทยฐานะให้สูงขึ้น

8. ผู้มีเทศควรให้ความช่วยเหลือด้านการไปให้หลักสูตรและสื่อการเรียนการสอนเป็นอันดับแรก โดยเฉพาะโรงเรียนขนาดเล็ก โดยวิธีการจัดอบรมผู้บริหารโรงเรียนหรือออกนิเทศเป็นเฉพาะโรงเรียนไป

9. ผู้มีเทศควรสำรวจปัญหา ความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาทุก ๆ ปี เพื่อนำผลมาประกอบการพิจารณาวางแผนปฏิบัติงานในปีต่อ ๆ ไป

10. จังหวัดควรจัดให้มีโครงการคัดเลือกครูดีเด่นของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียน อำเภอ และจังหวัดทุกปี เพื่อกระตุ้นให้ครูเกิดความตื่นตัวและริเริ่มสร้างสรรค์ในการสอนของตนให้มากยิ่งขึ้น

11. ผู้มีเทศควรเชิญวิทยากรหรือผู้เชี่ยวชาญจาก สสวท. ภาควิชาหลักสูตรมหาวิทยาลัย ศรินทรวิโรฒ และวิทยาลัยครูต่าง ๆ บรรยายพิเศษเกี่ยวกับเรื่องหลักสูตร เทคนิคการเรียนการสอนใหม่ ๆ กิจกรรมทางวิชาการอื่น ๆ เพื่อให้ผู้บริหารและครูมีความรู้ความเข้าใจยิ่งขึ้น

12. ผู้แทนควรจัดทัศนศึกษาให้ผู้บริหารและครูได้ศึกษาและดูงานในโรงเรียนดีเด่น
อื่น ๆ ตลอดทั้งพบปะครูดีเด่นประจำปี ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

ผู้วิจัยพิจารณาจากผลการวิจัยแล้วเห็นว่า หากได้มีการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการ
ความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้แทน
ให้ละเอียดยิ่งขึ้น จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษา จึงขอเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ควรมีการวิจัยเพิ่มเติมในเรื่องปัญหาการใช้หลักสูตร และสื่อการเรียนการสอน
ของผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง โดยจำแนกปัญหาให้แยกย่อยลงไป เพื่อให้ทราบ
ปัญหาปลีกย่อยให้ชัดเจน สะดวกแก่การให้ความช่วยเหลือ

2. ควรศึกษาปัญหาการให้ปรึกษาและสวัสดิการของโรงเรียนขนาดใหญ่ เพื่อทราบ
ปัญหาอย่างละเอียดให้ความช่วยเหลือได้ถูกต้องยิ่งขึ้น

3. ควรมีการศึกษาปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงานของครูทุกขนาดโรงเรียน
ให้ลึกซึ้ง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงสภาพและการทำงานของครูให้ดีขึ้น

4. ควรวิจัยเกี่ยวกับความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของ
ผู้บริหารและครูในระดับเขตการศึกษา และระดับประเทศ เพื่อเป็นการศึกษาให้กว้างขวางขึ้น
ทั้งในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา เพื่อนำผลวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนให้ความช่วยเหลือ
ผู้บริหารและครูต่อไป

บริษัท จำกัด

บรรณานุกรม

การฝึกหัดครู, กรม และ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ รายงานการติดตามผล

การฝึกหัดครู เอราวัณการพิมพ์ ตุลาคม 2519, 213 หน้า

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน "รายงานการวิจัยประสิทธิภาพโรงเรียน

ประถมศึกษา" ความเสมอภาคของโอกาสทางการศึกษา โรงพิมพ์ไทยแบบเรียน 2518,
105 หน้า

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน สำนักราชบัณฑิตยสถาน "ปัญหาของครูองค์การ

บริหารส่วนจังหวัด" วารสารสภาการศึกษาแห่งชาติ 11(13) : 225 - 231

กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2520

ธีระเทพ ทองสถิตย์ ความคิดเห็นของครูประถมศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์

วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2515, 138 หน้า อัดสำเนา

บุญชม ไชยโกษี การส่งเสริมการศึกษาพิเศษระหว่างประจำการของครูประจำการ โรงพิมพ์

ศิริกัทธ ขอนแก่น 2512, 89 หน้า

บรรจง ชูสกุลชาติ รายงานการวิจัยสภาวะความเป็นอยู่ของครู สังกัดเชียงใหม่ 2514,

134 หน้า (เอกสารโรเนียว)

บุญทัน เป่าเจริญ ปัญหาและความต้องการของครูองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และ

พะเยา ที่สัมพันธ์กับการปรับปรุงหลักสูตร และการให้บริการของวิทยาลัยครูเชียงราย

แก่ครูประจำการ วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2521, 110 หน้า

อัดสำเนา

เปลื้อง ณ นคร จิตวิทยาครูค่าสตร ไทยวัฒนาพานิช 2495, 326 หน้า

กัญญา สาร หลักบริหารการศึกษา วัฒนาพานิช 2495, 536 หน้า

ล้วน ลำยงค์ และ อังคณา ลำยงค์ สถิติวิทยาทางการศึกษา วัฒนาพานิช 2522,

649 หน้า

- วิจิตร (ธีระกุล) วรุตบางกูร กาญจนา คีร์ภาทีสินธุ์ และ ลุฬิยา ธีระกุล
การนิเทศการศึกษา ขนิษฐการพิมพ์และโฆษณา สุ่มทรปรากการ 2520, 266 หน้า
- วิจิตร (ธีระกุล) วรุตบางกูร และ ลุฬิยา ธีระกุล การบริหารโรงเรียนและ
การนิเทศการศึกษาเบื้องต้น ขนิษฐการพิมพ์ สุ่มทรปรากการ 2523, 187 หน้า
- วิทยาการ, กรม กระทรวงศึกษาธิการ "การสำรวจความคิดเห็นของครูระดับประถมศึกษา
 เกี่ยวกับปัญหาในวงการศึกษา พ.ศ. 2517" บทความย่อรายงานการวิจัยทางการศึกษา
ของกระทรวงศึกษาธิการ 2513 - 2519 ม.ป.ท. พฤศจิกายน 2519, 124 หน้า
- วีระเวทย์ ปะทะยศ ความต้องการการนิเทศวิชาพลศึกษาของครูในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดกรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2522, 108 หน้า
 อดุลีนา
- สำมัญศึกษา, กรม หน่วยศึกษานิเทศก์ คู่มือการนิเทศศึกษาภาคปฏิบัติ โรงพิมพ์วิทยาลัย
 ส่วนสุมนท 2512, 137 หน้า
- _____ ศึกษานิเทศก์สัมพันธ์ พระพิณนา 2522, 40 หน้า
- สุชาติ โส่มประยูร โครงการสุภาพโรงเรียน ไทยวัฒนาพานิช 2514, 191 หน้า
- Best, John W. Research in Education. Prentice-Hall of Indiana
 (Private) Limited, 1963. 320 p.
- Charles, Prall E. and Cushman C. Leslei. Teacher Education
In-Service. American Council on Education, Washington, 1954.
 303 p.
- Cronbach, Lee Joseph. Essentials of Psychological Education Testing.
 New York, Harper and Brothers, 1970. 752 p.
- Ferguson, George A. Statistical Analysis in Psychology Education.
 3rd. ed., New York, McGraw-Hill Book Company, 1971. 496 p.
- Kyte, George C. How to Supervise. Boston, Houghton Mifflin, Co.,
 1960. 468 p.
- Metfessel, Newton S. and John F. Shea. "Fifty often Overlooked Areas
 of Teacher Frustration," The American School Board Journal.
 6 : 16 - 17, June, 1961.

- Unruh, Adolph and Harold E. Turner. Supervision for Change and Innovation. Boston, Houghton Mifflin, Co., 1970. 333 p.
- Winer, B.J. Statistical Principles in Experimental Design. 2nd. ed., New York, McGraw-Hill, Inc., 1971. 907 p.
- Warren, Feiberg Marvin. "An Analysis of Guidelines for In-Service Teacher Education Practices in Selected School Grade 5 - 9," Dissertation Abstracts. 35(6) : 3561-A, December, 1974.

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารและครู

โรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นิเทศ

สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์

คำแนะนำ

แบบสอบถามนี้มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้กรอกแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นิเทศทางวิชาการและอื่น ๆ

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับความต้องการความช่วยเหลืออื่น ๆ จากผู้นิเทศนอกเหนือจากตอนที่ 2

ตอนที่ 1

1. วุฒิสถาบัน วุฒิศาการศึการ
2. อายุราชการ ปี เป็นผู้บริหาร ปี
3. ขณะนี้ดำรงตำแหน่ง ของโรงเรียน

ตอนที่ 2

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณาว่าเรื่องต่าง ๆ ที่ปรากฏอยู่ในตารางท้ายคำชี้แจงนี้ ท่านต้องการความช่วยเหลือจากผู้นิเทศมากน้อยเพียงใด แล้วให้ท่านกาเครื่องหมาย / ลงในช่องคำตอบ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ในช่องใดช่องหนึ่งเพียงช่องเดียว และให้ตรงกับความต้องการที่เป็นจริงมากที่สุด

หมายเหตุ "ผู้นิเทศ" หมายถึง ผู้มีหน้าที่ในการนิเทศการศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการประถมศึกษาจังหวัด ผู้ช่วยผู้อำนวยการประถมศึกษาจังหวัด หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ และหน่วยศึกษานิเทศก์

1. ท่านต้องการความช่วยเหลือจากผู้อื่นเท่าใดในการใช้หลักสูตรต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ต้องการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ จุดหมาย และโครงสร้างของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น					
2. ต้องการมีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น					
3. ต้องการให้กระตุนให้ครูร่วมกันปรับปรุงและปฏิบัติตามหลักสูตร					
4. ต้องการให้ผู้ใดที่ครูร่วมกับครูปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น					
5. ต้องการให้ผู้ใดที่ครูจัดทำคู่มือครูเพื่อให้ครูนำไปใช้อย่างพอเพียง					
6. ต้องการทราบบทบาทอันสำคัญของครูเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตร					
7. ต้องการให้อบรมครูให้สามารถเลื่อนตามหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
8. ต้องการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความมุ่งหมายของการศึกษา					
9. ต้องการมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องกระบวนการเรียนรู้					
10. ต้องการให้มีศูนย์ความรู้ เพื่อสะดวกต่อการศึกษาค้นคว้า และขอความช่วยเหลือเพื่อให้การสอนได้ผล					
11. ต้องการรับฟังการบรรยายความรู้ที่สำคัญ หรือความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับหลักสูตร เป็นครั้งคราวติดต่อกันไปตลอดปี					
12. ต้องการให้ผู้ใดที่ครูติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตรโดยสม่ำเสมอ					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความต้องการความช่วยเหลือจากผู้ให้ทุนในด้าน
การใช้หลักสูตร (กรุณาเขียนเป็นข้อ ๆ)

2. ท่านต้องการความช่วยเหลือจากผู้ให้ทุนในด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และวิธีสอน
ต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ต้องการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีสอนแบบต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งวิธีสอนที่แปลก ๆ ใหม่ ๆ อยู่เสมอ					
2. ต้องการมีความรู้เกี่ยวกับการจัดห้องเรียน และการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนการสอน					
3. ต้องการให้ผู้ให้ทุนเข้าสังเกตการสอนและเสนอแนะในบางโอกาส					
4. ต้องการมีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลาย ๆ อย่างเพื่อพัฒนาการสอนของครู					
5. ต้องการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม					
6. ต้องการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความคิดรวบยอด					
7. ต้องการมีความรู้เกี่ยวกับการจัดกลุ่มเด็กเพื่อให้เกิดผลต่อการเรียนการสอน					

ความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8. ต้องการมีความรู้ความเข้าใจในลักษณะสัมพันธภาพระหว่างครู - นักเรียน ที่มีผลต่อการเรียนการสอน					
9. ต้องการมีความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงบุคลิกภาพและพฤติกรรมของการเป็นครูที่ดี					
10. ต้องการให้ช่วยสร้างบรรยากาศเพื่อให้ครูรวมกลุ่มพัฒนาการเรียนการสอน					
11. ต้องการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบศูนย์การเรียน					
12. ต้องการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำชุดการสอน					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความต้องการความช่วยเหลือจากผู้นี้เทศ
ในด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และวิธีสอน (กรุณาเขียนเป็นข้อ ๆ)

3. ท้า่นต้องการความช่วยเหลือสือจากผู้นัเทศในต้า่นสือการเรยนการล่อนต้า่นไปน้ากน้าย
เพียงไค

ความต้อ่งการ	มาก ที่ล้ด	มาก	ปาน กลาง	น้าย	น้าย ที่ล้ด
1. ต้อ่งการให้จ้ดงบประมาณต้า่นสือการเรยนการล่อนส้าหรับ โรงเรยนโดยเฉพาะ					
2. ต้อ่งการให้ค้ณยัฎบัตการต้า่นสือการเรยนการล่อน โดยเฉพาะในระดับส้งหวัด					
3. ต้อ่งการให้ค้ณยัฎบัตการต้า่นสือการเรยนการล่อน โดยเฉพาะในระดับอ้าเภอ					
4. ต้อ่งการให้ค้ณยัฎบัตการต้า่นสือการเรยนการล่อน โดยเฉพาะในระดับกลุ่มโรงเรยน					
5. ต้อ่งการมีความรู้เก้ยวกับการผลิตและการใช้สือการเรยน การล่อน					
6. ต้อ่งการให้หน่วยค้ษานัเทศก้เป็นแหล่งบรการสือการเรยน การล่อนในระดับส้งหวัด					
7. ต้อ่งการมีความรู้เก้ยวกับว้ธีเก้บร้การ ปรบัปร้ง ซ้อมแซม ว้ล้ดอุปกรณัต้า่ง ๆ					
8. ต้อ่งการให้ผู้นัเทศร่วมกับโรงเรยน หรือกกลุ่มโรงเรยน ส้ดท้าว ว้ล้ดอุปกรณัต้า่ง ๆ ส้าหรับส้ดนัทรธการ					
9. ต้อ่งการให้ปรบัปร้งงานบรการต้า่นสือการเรยนการล่อนให้ ครู้ได้ใช้โดยส้ดวกรวดเร้ว					

ความต้องการ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
10. ต้องการให้ผู้มีหน้าที่จัดทำสื่อการเรียนการสอนที่แปลก ๆ ใหม่ ๆ เป็นตัวอย่างแก่ครูเสมอ ๆ					
11. ต้องการมีความรู้เกี่ยวกับการทำอุปกรณ์การเรียนการสอน ต่าง ๆ เช่น การประดิษฐ์ตัวอักษร การจัดป้ายนิเทศ การทำ แผนภูมิ การพิมพ์ภาพ การทำหุ่นจำลอง ฯลฯ					
12. ต้องการให้มีศูนย์สื่อการเรียนการสอน เพื่อสะดวกต่อการ ศึกษาค้นคว้า และขอความช่วยเหลือเพื่อให้การสอนได้ผล					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความต้องการความช่วยเหลือจากผู้มีหน้าที่
ในด้านสื่อการเรียนการสอน (กรุณาเขียนเป็นข้อ ๆ)

4. ท่านต้องการความช่วยเหลือจากผู้อื่นเท่าใดในด้านการประเมินผลการศึกษาต่อไปนี้
 มากน้อยเพียงใด

ความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ต้องการมีความรู้เกี่ยวกับความมุ่งหมายของการประเมินผล					
2. ต้องการมีความรู้เกี่ยวกับการประเมินผลตามหลักสูตรใหม่					
3. ต้องการมีความรู้เกี่ยวกับการประเมินผลตามจุดประสงค์ เชิงพฤติกรรม					
4. ต้องการมีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการวัดผลและการประเมินผล					
5. ต้องการมีความรู้เกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถามชนิดต่าง ๆ					
6. ต้องการให้ผู้ใดสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ไว้เป็นแหล่งกลางเพื่อให้ทางโรงเรียนยืมไปใช้ได้					
7. ต้องการให้เสนอแนะการกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ เกี่ยวกับการ ประเมินผลนักเรียนอย่างถูกต้อง					
8. ต้องการให้จัดอบรมเกี่ยวกับการวัดผลและการประเมินผล					
9. ต้องการให้จัดหาคู่มืออุปกรณ์ต่าง ๆ ในการวัดผลและ ประเมินผลแต่ละวิชาให้พอเพียง เพื่อเป็นแนวทางในการ วัดผลและประเมินผลด้วยตนเอง					
10. ต้องการให้ผู้ใดแนะนำครูเกี่ยวกับการวัดผลและการ ประเมินผลบ่อย ๆ					
11. ต้องการให้ผู้ใดจัดทำคลังข้อสอบไว้เป็นแหล่งกลางเพื่อให้ โรงเรียนยืมไปใช้ได้					
12. ต้องการให้ผู้ใดช่วยเหลือโรงเรียนในการทำวิจัยปฏิบัติการ ในปัญหาสำคัญ ๆ					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความต้องการความช่วยเหลือจากผู้ให้ทุน
 ในด้านการประเมินผลการศึกษา (กรุณาเขียนเป็นข้อ ๆ)

5. ท่านต้องการความช่วยเหลือจากผู้ให้ทุนในด้านปัญหาชีวิตประจำวัน และการปฏิบัติงาน
 ต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ต้องการให้ช่วยสนับสนุนเกี่ยวกับความก้าวหน้าทั้งวิชาชีพและ หน้าที่การงาน					
2. ต้องการให้การพิจารณาความดีความชอบเป็นไปด้วยความ ยุติธรรม					
3. ต้องการให้ช่วยครูเพื่อให้เกิดความรู้สึกรับรองปลอบโยนในการ ปฏิบัติงาน					
4. ต้องการให้จัดอัตราส่วนของครูต่อนักเรียนเหมาะสมและ เท่าเทียมกัน					
5. ต้องการให้ช่วยแนะนำผู้ปกครองหรือชุมชนให้เข้าใจ และ ร่วมมือกับโรงเรียน					
6. ต้องการให้ช่วยแนะนำเกี่ยวกับงานธุรการ การเงินใน โรงเรียน					

ความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. ต้องการมีความรู้เกี่ยวกับการวางแผนปฏิบัติงาน					
8. ต้องการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประชุมแบบต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ					
9. ต้องการให้สร้างบรรยากาศให้ครูแต่ละคนมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่และความก้าวหน้าของโรงเรียนร่วมกัน					
10. ต้องการให้จัดอบรมผู้บริหารเพื่อให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถมีมนุษยสัมพันธ์ดี					
11. ต้องการให้ดึงความรู้ความสามารถของครูแต่ละคน ซึ่งไม่เหมือนกัน มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
12. ต้องการให้ผู้มีเทศสำรวจปัญหาและความต้องการของครูทุกปี แล้วช่วยเหลือให้ตรงกับปัญหา และความต้องการนั้น ๆ					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความต้องการความช่วยเหลือจากเขตพื้นที่
ในด้านปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน (กรุณาเขียนเป็นข้อ ๆ)

6. ท่านต้องการความช่วยเหลือจากผู้ใดในด้านการบริการและสวัสดิการต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ต้องการให้การโอน โยกย้าย มีความเหมาะสมสมุติธรรม					
2. ต้องการให้สวัสดิการด้านการเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร และอื่น ๆ สะดวก รวดเร็ว รวมทั้ง ได้รับเบี้ยเลี้ยง พานะ และค่าเช่าที่พักตามสิทธิ์ที่พึงได้					
3. ต้องการเข้าร่วมประชุมในทางวิชาการบ้างในบางโอกาส					
4. ต้องการให้เจ้าหน้าที่อำเภอ จังหวัด บริการอย่างเป็นกันเอง สะดวก รวดเร็ว					
5. ต้องการให้ศึกษานิเทศก์จังหวัดบริการอย่างเป็นกันเอง สะดวก รวดเร็ว					
6. ต้องการให้จัดบรรยายพิเศษเพื่อเสริมประสบการณ์ของครู					
7. ต้องการให้วิทยากรหรือผู้เชี่ยวชาญมาเยี่ยมโรงเรียนเพื่อ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น					
8. ต้องการให้จัดหาเอกสารทางวิชาการ บทความ ผลงานวิจัย ทางการศึกษามาเผยแพร่					
9. ต้องการให้จัดกิจกรรมทางสังคมและวิชาการเพื่อให้นักครูมี โอกาสร่วมกลุ่มพัฒนาตนเองเสมอ					
10. ต้องการให้จัดหาค้นศึกษาเพื่อเสริมประสบการณ์และความคิด ในการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น					

ความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. ต้องการให้ผู้มีเพศติดตามผลงานหลังจากได้ให้คำแนะนำแล้ว					
12. ต้องการให้ผู้มีเพศส่งเสริมให้ครูรักการอ่าน การเขียน					
บทความทางวิชาการ					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความต้องการความช่วยเหลือจากผู้มีเพศ
 ในด้านการบริการและสวัสดิการ (กรุณาเขียนเป็นข้อ ๆ)

ตอนที่ 3

ความต้องการความช่วยเหลืออื่น ๆ จากผู้มีเพศ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในตอนที่ 2 รวมทั้ง
 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของท่าน (กรุณาเขียนเป็นข้อ ๆ)

กรุณาทบทวนอีกครั้งว่าท่านได้ตอบปัญหาครบทุกข้อหรือยัง

ขอขอบคุณยิ่ง

ความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาจากพื้นที่

สังกัดสำนักงานการศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์

บทคัดย่อ

ของ

ชัยพงษ์ ลุ่มรรักษ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

กุมภาพันธ์ 2526

จุดมุ่งหมายของการวิจัยนี้ เพื่อศึกษาความต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นิเทศ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ เกี่ยวกับการใช้หลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน สื่อการเรียนการสอน การประเมินผลการศึกษา ปัญหาชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน และปัญหาการบริการและสวัสดิการ โดยศึกษาเปรียบเทียบความต้องการ และจัดลำดับความต้องการความช่วยเหลือของผู้บริหาร และครู จำแนกตามขนาดของโรงเรียน วุฒิทางการศึกษาและประสบการณ์ที่แตกต่างกัน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามวัดความต้องการ ความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาจากผู้นิเทศ โดยสอบถามปัญหาความต้องการและข้อคิดเห็นอื่น ๆ

ผลการวิจัยปรากฏว่า ผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับงานวิชาการ และต้องการความช่วยเหลือในทางวิชาการและอื่น ๆ ทุกด้าน จากผู้นิเทศอยู่ในระดับสูง ผู้บริหารที่มีขนาดโรงเรียนและประสบการณ์ต่างกัน มีความต้องการความช่วยเหลือไม่แตกต่างกัน ทั้งครูและผู้บริหารต้องการความช่วยเหลือทางด้านการใช้หลักสูตร และสื่อการเรียนการสอน มากกว่าด้านอื่น ๆ เมื่อจำแนกตามตัวแปรขนาดของโรงเรียน และประสบการณ์ ปรากฏว่า ครูต้องการความช่วยเหลือไม่แตกต่างกัน แต่ครูที่มีวุฒิต่ำต้องการความช่วยเหลือมากกว่าครูที่มีวุฒิทางการศึกษาสูงและแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผู้วิจัยได้เสนอแนะให้หน่วยศึกษานิเทศก์จังหวัดกาฬสินธุ์ ทำโครงการเพื่อช่วยเหลือผู้บริหารและครูให้ตรงตามความต้องการ และเสนอแนะให้ทำการฝึกอบรมแก่ผู้บริหารและครู เพื่อพัฒนางานการประถมศึกษาของจังหวัดต่อไป

NEEDS FOR THE SUPERVISORY ASSISTANCE OF THE PRIMARY SCHOOL
ADMINISTRATORS AND TEACHERS UNDER THE OFFICE OF
KALASIN PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION

AN ABSTRACT

BY

CHATPONG SUWANNARUK

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree
at Srinakharinwirot University
February 1983

The purposes of this research were to study the needs for supervisory assistance of the primary school administrators and teachers under the Office of Kalasin Provincial Primary Education. The assistance was classified into 6 areas:- implementation of curriculum, instructional activities and methods, instructional media, educational evaluation, problem of daily life and performance, and problem of service and welfare. The needs and the priority of the needs of the principals and teachers classified by size of school, qualification and experience were also compared. The needs for supervisory assistance questionnaire was constructed and administered to the samples in order to collect the data.

The needs for supervisory assistance of the administrators and teachers in all areas were found at high level. The needs for assistance in the implementation of curriculum and instructional media were higher than other areas. Size of school and experience of the principals and teachers had no influence on the needs. Only the teachers having low qualification required more assistance than the teachers having higher qualifications at .05 level.

The researcher recommended the supervisory planning and the inservice training program for the teachers and principals in order to improve the administration of academic affair of the primary school in Kalasin.