

ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้บริหาร
โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

สารนิพนธ์
ของ
นางสาวพรเพ็ญ กาพย์แก้ว

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา
มีนาคม 2548
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

๒๗๐.๘๙๙
๗๖๒๖๖๖
๕.๖

ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู และผู้ปกครอง
โรงเรียนอนุบาลราชনীบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

บทคัดย่อ
ของ
นางสาวพรเพ็ญ กาพย์แก้ว

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา
มีนาคม ๒๕๔๘

๒ ๒๖๔๖๖๒

พรเพ็ญ กาพย์แก้ว. (2548) ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและ
ผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์
กศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : รองศาสตราจารย์เวณิ กรีทอง.

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัด
กิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างมี 2 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร จำนวน 40 คน
เป็นครูชายจำนวน 1 คน และเป็นครูหญิงจำนวน 39 คน

กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร จำนวน
200 คน เป็นผู้ปกครองชายจำนวน 100 คน และเป็นผู้ปกครองหญิงจำนวน 100 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาใน
การปฏิบัติงานของครูและผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์
การถดถอยพหุคูณ

ปัจจัยที่ใช้ในกลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล จำแนกปัจจัยเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ปัจจัย
ด้านส่วนตัว ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ ประสบการณ์ในการ
ทำงาน บุคลิกภาพ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
ปัจจัยด้านครอบครัว ได้แก่ ภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว สัมพันธภาพระหว่าง
ครูกับสมาชิกในครอบครัวและปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ สัมพันธภาพระหว่าง
ครูกับผู้บังคับบัญชา สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน และสัมพันธภาพระหว่างครูกับ
ผู้ปกครอง

ปัจจัยที่ใช้ในกลุ่มผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล จำแนกปัจจัยเป็น 3 ด้าน ได้แก่
ปัจจัยด้านส่วนตัว ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส อาชีพ ประสบการณ์
ในการทำงาน บุคลิกภาพ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และความรับผิดชอบในการ
ปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านครอบครัว ได้แก่ ภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว และ
ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง

ผลการศึกษาค้นคว้ากลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี มีดังนี้

1. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 3 ปัจจัย ได้แก่ ประสิทธิภาพในการทำงาน (X_{14}) บุคลิกภาพ (X_{15}) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว (X_{19})

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 3 ปัจจัย ได้แก่ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (X_{16}) สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา (X_{20}) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน (X_{21})

3. ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี มี 16 ปัจจัย ได้แก่ เพศ ($X_1 - X_2$) อายุ (X_3) ระดับการศึกษา ($X_4 - X_6$) สถานภาพสมรส ($X_7 - X_9$) อาชีพ ($X_{10} - X_{13}$) ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน (X_{17}) ภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว (X_{18}) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง (X_{22})

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 4 ปัจจัย โดยเรียงลำดับจากปัจจัยที่ส่งผลมากที่สุดไปยังปัจจัยที่ส่งผลน้อยที่สุด ได้แก่ ประสิทธิภาพในการทำงาน (X_{14}) สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน (X_{21}) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (X_{16}) และบุคลิกภาพ (X_{15}) ซึ่งปัจจัยทั้ง 4 สามารถร่วมกันพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญได้ร้อยละ 55.10

5. สมการที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีดังนี้

5.1 สมการที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี โดยใช้คะแนนดิบ ได้แก่

$$\hat{Y}_1 = 50.174 + 1.316 X_{14} - .500 X_{27} - .369 X_{16} + .396 X_{15}$$

5.2 สมการที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี โดยใช้คะแนนมาตรฐาน ได้แก่

$$Z_1 = .268 X_{14} - .327 X_{21} - .270 X_{16} + .266 X_{15}$$

ผลการศึกษาค้นคว้ากลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี มีดังนี้

1. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 5 ปัจจัย ได้แก่ เพศชาย (X_1) ประสบการณ์ในการทำงาน (X_{14}) บุคลิกภาพ (X_{15}) ภาวะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว (X_{16}) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง (X_{17})

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 มี 2 ปัจจัย ได้แก่ เพศหญิง (X_2) และสถานภาพโสด (X_7) ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี มี 10 ปัจจัย ได้แก่ อายุ (X_3) ระดับการศึกษา ($X_4 - X_6$) สถานภาพสมรส ($X_8 - X_9$) และอาชีพ ($X_{10} - X_{13}$)

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 3 ปัจจัย โดยเรียงลำดับจากปัจจัยที่ส่งผลมากที่สุดไปยังปัจจัยที่ส่งผลน้อยที่สุด ได้แก่ บุคลิกภาพ (X_{15}) เพศชาย (X_1) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง (X_{17}) ซึ่งปัจจัยทั้ง 3 สามารถร่วมกันพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญได้ร้อยละ 19.90

5. สมการที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีดังนี้

5.1 สมการที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี โดยใช้คะแนนดิบ ได้แก่

$$\hat{Y}_2 = 26.040 + .189 X_{15} + 2.349 X_1 + .168 X_{17}$$

5.2 สมการที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี โดยใช้คะแนนมาตรฐาน ได้แก่

$$Z_2 = .259 X_{15} + .208 X_1 + .167 X_{17}$$

FACTORS AFFECTING PROBLEMS OF ORGANIZING TEACHER'S AND PARENT'S
ACTIVITIES ON SPECIAL DAYS OF RAJANEEBUL KINDERGARTEN SCHOOL
IN KHET WANGTHONGLANG, BANGKOK

AN ABSTRACT
BY
MISS PORNPEN KARBKEAW

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Education degree in Educational Psychology
at Srinakharinwirot University
March 2005

Pornpen Karbkeaw. (2005). *Factors Affecting on Problems of Organizing Teacher's and Parent's Activities on Special days of Rajaneebul Kindergarten School in Khet Wangthonglang, Bangkok*. Master's Project, M.Ed. (Educational Psychology). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University.
Project Advisor : Assoc. Prof. Waythanee Greethong.

The purposes of this research were to study the factors affecting on problems of organizing teacher's and parent's activities on special days of Rajaneebul Kindergarten School in Khet Wangthonglang, Bangkok .

The samples were 2 groups as follows :

1. Rajaneebul Kindergarten School Teacher's Group, Wangthonglang at Bangkok was 40 teachers : 1 male teachers and 39 female teachers .
2. Rajaneebul Kindergarten School Parent's Group, Wangthonglang at Bangkok was 200 peoples : 100 males and females 100 females.

The instruments were factors affecting on problems of organizing teacher's and parent's activities on special days questionnaires. The data was analyzed by the Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression Analysis.

Factors affecting on problems of organizing teacher's group were 3 dimensions , first of them was personal factor ; gender, age, educational level, marital status, occupation, working experience, job satisfaction, job responsibility, second of them was family factor ; family responsibility and interpersonal relationships between teacher and their family memberships and task environmental factor ; interpersonal relationships between teacher and their boss , interpersonal relationships between teacher and their colleague and interpersonal relationships between teacher and their parent.

Factors affecting on problems of organizing parent's group were 3 dimensions , first of them was personal factor ; gender, age, educational level, marital status, occupation, working experience, job satisfaction, job responsibility, second of them was family factor ; family responsibility and environmental factor ; interpersonal relationships between teacher and their parent.

The results of teacher's Group as follows :

1. There were significantly 3 factors positive correlation on the problems of organizing teacher's activities on special days of Rajaneebul Kindergarten School among working experience (X_{14}) , personality (X_{15}) and the interpersonal relationships between teacher and family memberships (X_{19}) at .01 level.

2. There were significantly 3 factors positive correlation on the problems of organizing teacher's activities on special days of Rajaneebul Kindergarten School among job satisfaction (X_{16}) and the interpersonal relationships between teacher and their boss (X_{20}) and interpersonal relationships between teacher and their colleague (X_{21}) at .01 level .

3. There were no significantly 16 factors correlation on the problems of organizing teacher's activities on special days of Rajaneebul Kindergarten Teacher's Group among gender ($X_1 - X_2$), age (X_3), educational level ($X_4 - X_6$), marital status ($X_7 - X_9$), occupation ($X_{10} - X_{13}$), job responsibility (X_{17}), family responsibility (X_{18}) and interpersonal relationships between teacher and parents (X_{22}) .

4. There were significantly 4 factors affecting on the problems of organizing teacher's activities on special days of Rajaneebul Kindergarten School ranking from the most to the least affectors were working experience (X_{14}), interpersonal relationships between teacher and their colleague (X_{21}), job satisfaction (X_{16}) and personality (X_{15}) at .01 level. These factors could predicted problems of organizing activities on special days about percentage of 55.10.

5. The predicated equation to be significantly of the problems of organizing teacher's activities on special days of Rajaneebul Kindergarten School at .01 level were as follows :

5.1 The predicted equation of the problems of organizing teacher's activities on special days of Rajaneebul Kindergarten School in term of raw scores were :

$$\hat{Y}_1 = 50.174 + 1.316 X_{14} - .500 X_{21} - .369 X_{16} + .396 X_{15}$$

5.2 The predicted equation of the problems of organizing teacher's activities on special days of Rajaneebul Kindergarten School of standard scores were :

$$Z_1 = .268 X_{14} - .327 X_{21} - .270 X_{16} + .266 X_{15}$$

The results were Rajaneebul Kindergarten School parent's group as follows :

1. There were significantly 5 factors positive correlation on the problems of organizing parent's activities on special days of Rajaneebul Kindergarten School among gender (X_1) , working experience (X_{14}), personality (X_{15}), family responsibility (X_{16}) and interpersonal relationships between teacher and parents (X_{17}) at .01 level.

2. There were significantly 2 factors positive correlation on the problems of organizing parent's activities on special days of Rajaneebul Kindergarten School among gender (X_2) and marital status (X_7) at .05 level.

3. There were no significantly 10 factors correlation on the problems of organizing parent's activities on special days of Rajaneebul Kindergarten School among age (X_3), educational level ($X_4 - X_6$), marital status ($X_8 - X_9$), and occupation ($X_{10} - X_{13}$).

4. There were significantly 3 factors affecting on the problems of organizing parent's activities on special days of Rajaneebul Kindergarten School ranking from the most to the least affector were personality (X_{15}), gender (X_1) and interpersonal relationships between teacher and parents (X_{17}). These factors could predicted problems of organizing activities on special days about percentage of 19.90.

5. The predicated equation to be significantly of the problems of organizing parent's activities on special days of Rajaneebul Kindergarten School at .01 level were as follows :

5.1 The predicted equation of the problems of organizing parent's activities on special days of Rajaneebul Kindergarten School in term of raw scores were :

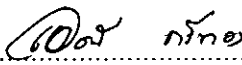
$$\hat{Y}_2 = 26.040 + .189 X_{15} + 2.349 X_1 + .168 X_{17}$$

5.2 The predicted equation of the problems of organizing parent's activities on special days of Rajaneebul Kindergarten School in term of standard scores were :

$$Z_2 = .259 X_{15} + .208 X_1 + .167 X_{17}$$

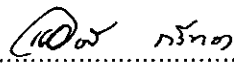
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบ
ได้พิจารณาสารนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

.....

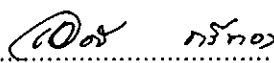
(รองศาสตราจารย์ เวหนี่ กรีทอง)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

.....

(รองศาสตราจารย์ เวหนี่ กรีทอง)

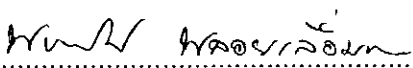
คณะกรรมการสอบ

..........ประธาน

(รองศาสตราจารย์ เวหนี่ กรีทอง)

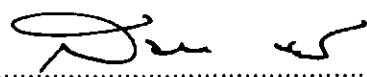
..........กรรมการสอบสารนิพนธ์

(อาจารย์ วิไลลักษณ์ พงษ์โสภา)

..........กรรมการสอบสารนิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรรณรัตน์ พลอยเลื่อมแสง)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..........คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

(รองศาสตราจารย์ ดร. สมชาย ชูชาติ)

วันที่.....๘.....เดือน.....มิ.ย.๒๕๔๘.....พ.ศ. 2548

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์เวณนี้ กรีทอง อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ อาจารย์วิไลลักษณ์ พงษ์โสภา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรรณรัตน์ พลอยเลื่อมแสง กรรมการสอบปากเปล่าสารนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ชี้แนะ แนวทาง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรรณรัตน์ พลอยเลื่อมแสง อาจารย์วิไลลักษณ์ พงษ์โสภา และอาจารย์ ดร.พาสนา จุลรัตน์ ที่กรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ในการตรวจแก้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และให้คำแนะนำต่าง ๆ แก่ผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ในภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณ นายพุลฤทธิ์ ปราณีประชาชน ผู้จัดการ โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือ และให้ความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ วิชาเอกจิตวิทยาการศึกษา (ภาคพิเศษ) ทุกคน ที่เป็นกำลังใจด้วยดีมาโดยตลอด

คุณค่าและประโยชน์ของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ บิดา มารดา คุณจำนงค์ กาพย์แก้ว คุณพิมพ์ กาพย์แก้ว ซึ่งเป็นที่เคารพ仰 และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิทยาการความรู้ให้กับผู้วิจัยตั้งแต่ต้นจนถึงปัจจุบัน

พรเพ็ญ กาพย์แก้ว

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ประชากร.....	3
กลุ่มตัวอย่าง.....	4
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้าสำหรับกลุ่มครู.....	8
กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้าสำหรับกลุ่มผู้ปกครอง.....	9
สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการจัดกิจกรรม.....	11
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการจัดกิจกรรม.....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการจัดกิจกรรม.....	12
งานวิจัยภายในประเทศ.....	12
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	14
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	17
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	28
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	28
งานวิจัยในประเทศ.....	29
3. วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	33
แหล่งข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง.....	33
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	33
วิธีการสร้างเครื่องมือ และการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	34

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3(ต่อ) การหาคุณภาพเครื่องมือ.....	47
วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ศึกษาค้นคว้า.....	52
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
ผลการศึกษาค้นคว้ามกลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี.....	55
ผลการศึกษาค้นคว้ามกลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนราชบุรี.....	62
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	68
บทย่อ.....	68
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	68
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	68
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	69
วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	70
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
สรุปผลการศึกษาค้นคว้ามกลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี.....	71
อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้ามกลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี.....	72
สรุปผลการศึกษาค้นคว้ามกลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี.....	79
อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้ามกลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี.....	80
ข้อเสนอแนะ.....	86
บรรณานุกรม.....	88

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	94
ภาคผนวก ก.....	95
ภาคผนวก ข.....	99
ภาคผนวก ค.....	126
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์.....	141

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนร้อยละของครู จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และอาชีพ	56
2	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี ที่มีหน้าที่ จัดกิจกรรมวันสำคัญ จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน บุคลิกภาพ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ภาระ ความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว สัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิก ในครอบครัว สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา สัมพันธภาพระหว่าง ครูกับเพื่อนร่วมงาน สัมพันธภาพระหว่างครูกับ ผู้ปกครองและปัญหาใน การจัดกิจกรรมวันสำคัญ	57
3	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการ จัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี	59
4	แสดงผลการวิเคราะห์เพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรม วันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี	60
5	แสดงปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู โรงเรียนอนุบาลราชบุรี	61
6	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรีที่มีส่วนร่วมในการจัด กิจกรรมวันสำคัญ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และอาชีพ	62
7	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี ที่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมวันสำคัญจำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในการ ทำงาน บุคลิกภาพ ภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว สัมพันธภาพ ระหว่างครูกับผู้ปกครอง และปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ	63
8	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการ จัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี	63
9	แสดงผลการวิเคราะห์เพื่อค้นคว้าตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ปัญหาใน การจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชบุรี	66

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10 แสดงปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชบุรี.....	67
11 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามบุคลิกภาพของกลุ่มครู.....	128
12 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของกลุ่มครู.....	129
13 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามความรับผิดชอบใน การปฏิบัติงานของกลุ่มครู.....	130
14 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามภาวะความรับผิดชอบ ต่อสมาชิกในครอบครัวของกลุ่มครู.....	130
15 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามสัมพันธภาพ ระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว.....	131
16 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับ ผู้บังคับบัญชา.....	132
17 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามสัมพันธภาพ ระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน.....	133
18 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามสัมพันธภาพ ระหว่างครูกับผู้ปกครอง.....	134
19 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรม วันสำคัญของครู.....	135
20 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามบุคลิกภาพของ กลุ่มผู้ปกครอง.....	137
21 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามภาวะความรับผิดชอบต่อ สมาชิกในครอบครัวของกลุ่มผู้ปกครอง.....	138
22 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับ ผู้ปกครอง.....	139
23 แสดงอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรม วันสำคัญของกลุ่มผู้ปกครอง.....	140

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

เด็กคือทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญและมีค่ายิ่ง เป็นผู้ที่มีบทบาทสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่ชาติและอนาคตของชาติจะรุ่งโรจน์เพียงใดขึ้นอยู่กับธรรมชาติของเด็กเป็นสำคัญ สถาบันบ้านและโรงเรียนจึงมีความรับผิดชอบร่วมกันในอันที่จะสร้างสรรค์ส่งเสริมให้เด็กได้พัฒนาอย่างเต็มที่ในทุก ๆ ด้าน เช่น ด้านร่างกาย สังคม อารมณ์ และสติปัญญา เพื่อให้เด็กสามารถพัฒนาเป็นพลเมืองที่ดีมีบุคลิกภาพสมบูรณ์ มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ และการที่เด็กจะเป็นคนที่สังคมต้องการได้นั้นครูเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเด็ก

อาชีพครูนับว่ามีความจำเป็นต่อสังคมไทย เป็นงานวิชาชีพที่ให้บริการสังคมหรือสาธารณชน มีความรับผิดชอบหลายอย่าง (กองวิชาการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2541 : 15) ครูเปรียบเสมือนตัวแทนของสังคมที่คอยอบรมสั่งสอน ปลูกฝังค่านิยมต่าง ๆ ที่ดีงาม ปลูกฝังศีลธรรม จริยธรรม ไปจนถึงมโนธรรม ให้กับเด็กที่ต้องเติบโตเป็นผู้ใหญ่ในอนาคตและในการปฏิรูปการศึกษานับว่าเป็นหัวใจสำคัญที่จะประสบความสำเร็จได้จะต้องได้รับความร่วมมือจากบุคคลหลายฝ่าย ที่สำคัญที่สุดก็คือครู ซึ่งเป็นผู้ที่นำหลักสูตรไปใช้โดยตรงจะต้องเป็นตัวจักรสำคัญในการขับเคลื่อนการศึกษาของชาติให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมต่อเด็กและเยาวชนมากที่สุด (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. 2542) ครูมีหน้าที่ในการจัดกิจกรรมจัดแหล่งการเรียนรู้และบรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาเพื่อให้ นักเรียนเกิดการเรียนรู้ ซึ่งครูจะต้องร่วมมือกับสถานศึกษา โดยมีการประสานสัมพันธ์กับเพื่อนครู และผู้เรียนวางแผนปฏิบัติการ เลือกวิธีปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้งานออกมาได้ผลและมีประสิทธิภาพมากที่สุด ดังที่แคพเพลน และโอเดีย (Kaplan and Odea. 1953 : 351-754) ได้กล่าวว่า ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานซึ่งอาจจะมีส่วนส่งผลต่อการปฏิบัติงานของตัวครูเองและต่อตัวนักเรียน

โรงเรียนจัดเป็นองค์กรหนึ่งที่มีความสำคัญ คือการพัฒนาประเทศชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียนในทุก ๆ ด้าน เช่นด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม ทางสติปัญญา รวมทั้งสอนเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนจัดกิจกรรม ที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับทางโรงเรียน โดยให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการร่วมกับครูและนักเรียน โดยกิจกรรมที่จัดขึ้นมีความสำคัญซึ่งสามารถพัฒนาเด็กในแต่ละด้านได้ดี ซึ่งบางครั้งในการที่เราจะสอนเด็กโดยการบอกกล่าวเด็กอาจจะไม่เกิดการเรียนรู้ ซึ่งทางโรงเรียนเห็นสำคัญในส่วนนี้จึงได้จัดให้มีกิจกรรมวันสำคัญขึ้นและเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้าร่วม

กิจกรรมพร้อมกับบุตรหลานของตนด้วยเพื่อเป็นการสร้างสายสัมพันธ์ที่ดีระหว่างทางบ้านกับทางโรงเรียน และกิจกรรมที่ทางโรงเรียนได้จัดให้มี คือ กิจกรรมวันแม่แห่งชาติ กิจกรรมวันพ่อแห่งชาติ และกิจกรรมงานกีฬาสี ซึ่งทางโรงเรียนได้จัดเป็นประจำทุกปี เพื่อให้นักเรียนได้ระลึกถึงความเป็นมา ความสำคัญว่ามีอะไรบ้าง และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องในชีวิตประจำวัน รวมทั้งเป็นการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้แก่นักเรียน ดังนั้น การที่โรงเรียนบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายของโรงเรียนหรือไม่นั้น จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายทุกคนในโรงเรียนในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ ดังที่อรุณ รัชธรรม (2546 : 21) กล่าวว่า การที่จะทำงานร่วมกับบุคคลอื่น เพื่อให้เกิดจุดหมายร่วมกันงานนั้นต้องพึงพาอาศัยกัน เพื่อจุดหมายแล้วทำให้เกิดความพึงพอใจแก่ทุกคนในกลุ่ม

ขณะนี้ตัวผู้วิจัยเองเป็นบุคลากรคนหนึ่งในโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล ทำหน้าที่ครูประจำชั้นอนุบาล 2 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 6 ปี แล้วพบว่า เวลาที่มีการจัดเตรียมกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ เช่น กิจกรรมวันแม่แห่งชาติ กิจกรรมวันพ่อแห่งชาติ และกิจกรรมกีฬาสี ขณะที่ปฏิบัติงานจะพบกับปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการทำงานร่วมกันกัน จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะทำการสำรวจเป็นคำถามปลายเปิด 2 ข้อ และสำรวจกับกลุ่มครู จำนวน 40 คน และผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล จำนวน 40 คน

แบบสำรวจปัญหาของครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล มี 2 ข้อ

คำถามข้อที่ 1 ถามครูว่า ขณะที่ท่านจัดกิจกรรมวันสำคัญท่านพบปัญหาเกี่ยวกับเรื่องใดบ้าง ปัญหาของครูที่พบ ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 การบริหาร จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5

คำถามข้อที่ 2 ถามครูว่า ท่านคิดว่าปัญหาที่พบจากข้อที่หนึ่งเกิดจากสาเหตุใด คำตอบที่ครูคิดว่าเป็นสาเหตุ ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน คือ การไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 เบื่อหน่ายกับบรรยากาศในการประชุม จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20 การแบ่งพรรคแบ่งพวก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20 การบริหารงาน คือ การแบ่งงานไม่ตรงกับความสามารถ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ขาดการประสานงาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ความยุติธรรมของผู้บริหาร จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5

แบบสำรวจปัญหาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล

คำถามข้อที่ 1 ถามผู้ปกครองว่า ในการเข้าร่วมกิจกรรมวันสำคัญกับทางโรงเรียน ท่านพบปัญหาเรื่องใดบ้าง คำตอบที่ผู้ปกครองคิดว่าเป็นปัญหา อาคารสถานที่ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 100

คำถามข้อที่ 2 ถามผู้ปกครอง ท่านคิดว่าปัญหาที่พบจากข้อที่หนึ่งเกิดจากสาเหตุใด คำตอบที่ผู้ปกครองคิดว่าเป็นสาเหตุด้านอาคารสถานที่ คือ ที่จอดรถคับแคบ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 72.5 สภาพอากาศร้อนอบอ้าวจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5

จากผลการสำรวจปัญหาดังกล่าว เป็นปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครอง ดังที่ สุธรรม ประทานทรัพย์ (2520 : 7) กล่าวว่า สิ่งที่เป็นอุปสรรคหรือเหตุขัดข้องทำให้การทำงานไม่สำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ หรือทำงานสัมฤทธิ์ผลน้อยทั้งด้านปริมาณและคุณภาพซึ่งเป็นปัญหาในการปฏิบัติงาน

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านส่วนตัว ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านส่วนตัว ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลจากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ สามารถนำข้อมูลไปประกอบการวางนโยบายเพื่อพัฒนาการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครองให้มีประสิทธิภาพ

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1.1 กลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
จำนวน 40 คน เป็นครูชาย 1 คน และเป็นครูหญิง 39 คน

1.2 กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
จำนวน 200 คน เป็นชาย 100 คน และเป็นหญิง 100 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 กลุ่ม ได้แก่

2.1 กลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

จำนวน 40 คน เป็นครูชาย 1 คน และเป็นครูหญิง 39 คน

2.2 กลุ่มผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

จำนวน 200 คน เป็นชาย 100 คน และเป็นหญิง 100 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

3.1 ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมของครู และผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ได้แก่

3.1.1 ปัจจัยด้านส่วนตัวของครูและผู้ปกครอง ได้แก่

3.1.1.1 เพศ

3.1.1.2 อายุ

3.1.1.3 ระดับการศึกษา

3.1.1.4 สถานภาพสมรส

3.1.1.5 อาชีพ

3.1.1.6 ประสบการณ์ในการทำงาน

3.1.1.7 บุคลิกภาพ

3.1.1.8 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3.1.1.9 ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

3.1.2 ปัจจัยด้านครอบครัว ได้แก่

3.1.2.1 ภาระความรับผิดชอบของครูต่อสมาชิกในครอบครัว

3.1.2.2 สัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว

3.1.3 ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงานของครูและผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ได้แก่

3.1.3.1 สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา

3.1.3.2 สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน

3.1.3.3 สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูกับผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. กิจกรรมวันสำคัญหมายถึง งานที่จัดเพื่อส่งเสริมพัฒนานักเรียน ให้ระลึกถึงความสำคัญและรู้จุดประสงค์ของการจัดทำกิจกรรม รวมทั้งส่งเสริมให้นักเรียนครูและผู้ปกครองมีส่วนร่วม ในการปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน ได้แก่ กิจกรรมวันแม่แห่งชาติ กิจกรรมวันพ่อแห่งชาติ และ กิจกรรมกีฬา

2. ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ หมายถึง สิ่งที่ทำให้ครูและผู้ปกครองคิดว่าเป็นอุปสรรค ต่อการปฏิบัติงาน จำแนกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

2.1 ปัญหาด้านการดำเนินงาน ได้แก่ ได้รับสนับสนุนทางด้านงบประมาณจำนวนน้อย ขาดความร่วมมือจากผู้ร่วมงานในการจัดเตรียมกิจกรรมและการไม่ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมตรงตามเวลา ของผู้ปกครองซึ่งส่งผลต่อเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรม

2.2 ปัญหาด้านสถานที่ ได้แก่ สถานที่จัดกิจกรรมมีความคับแคบ บริเวณที่จอดรถไม่กว้างพอต้องจอดรถไกลบริเวณที่จัดกิจกรรมทำให้เสียเวลาและไม่สะดวกในการมาร่วมกิจกรรม

2.3 ปัญหาด้านอาหารและเครื่องดื่ม ได้แก่ งบประมาณ ที่ใช้ในการจัดอาหารและเครื่องดื่มเพื่อต้อนรับการมาร่วมกิจกรรมของผู้ปกครองมีจำนวนจำกัด ทำให้ได้อาหารที่ไม่เพียงพอ

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรม คือ สิ่งนี้อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้ครูและผู้ปกครองเห็นว่าเป็นอุปสรรคต่อการจัดกิจกรรมวันสำคัญ จำแนกเป็น 3 ด้าน คือ

3.1 ปัจจัยด้านส่วนตัว ได้แก่

3.1.1 เพศ ได้แก่ เพศชาย และเพศหญิง

3.1.2 อายุ หมายถึง อายุจริงของครูและผู้ปกครองตามปฎิทินสากล

3.1.3 ระดับการศึกษา ได้แก่

3.1.3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

3.1.3.2 ปริญญาตรี

3.1.3.3 สูงกว่าปริญญาตรี

3.1.4 สถานภาพสมรส ได้แก่

3.1.4.1 โสด

3.1.4.2 คู่

3.1.4.3 หม้าย

3.1.5 อาชีพ ได้แก่

3.1.5.1 ค้าขาย

3.1.5.2 นักธุรกิจหรือผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว

3.1.5.3 รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

3.1.5.4 รับจ้าง

3.1.6 ประสบการณ์ในการทำงาน หมายถึง ระยะเวลาที่ทำงานมีหน่วยเป็น ปีตามปฏิทินสากล

3.1.7 บุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะของที่สะท้อนถึงความถึงความรู้สึกนึกคิดและการแสดงออกเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งซึ่งทำให้มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของครูและของผู้ปกครอง บุคลิกภาพการวิจัยครั้งนี้แบ่งตามแบบสำรวจการกระทำกิจกรรม เจนกินส์ (Jenkins Activity Survey) ซึ่งจำแนกเป็น 2 แบบ คือ

3.1.7.1 ลักษณะบุคลิกภาพแบบ เอ เป็นลักษณะบุคลิกภาพของคนที่รักความก้าวหน้า ชอบฝ่าอุปสรรค โกรธง่าย ชอบทำงานให้ประสบความสำเร็จ ทำงานด้วยความรวดเร็ว ไม่ชอบการรอคอย

3.1.7.2 ลักษณะบุคลิกภาพแบบ บี เป็นลักษณะบุคลิกภาพของคนที่ยึดมั่นอย่างเหนียวแน่น มีจิตใจเยือกเย็น ทำงานไปเรื่อย ๆ ไม่คาดหวังถึงผลสำเร็จในการทำงาน ไม่ชอบการฝ่าฝืนอุปสรรคต่าง ๆ อดทนรอคอยได้

3.1.8 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่บุคลากรครูเกิดความรู้สึกชอบหรือพอใจต่อการปฏิบัติงาน จนเกิดความรู้สึกว่าตนเองได้รับการตอบสนองความต้องการ ทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ

3.1.9 ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน หมายถึง ลักษณะที่บุคลากรครูแสดงออกด้วยความตั้งใจมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความรอบคอบ ตรงต่อเวลา และยอมรับผลของการปฏิบัติ หน้าที่ทั้งผลดีและผลเสีย เพื่อให้บรรลุสำเร็จตามความมุ่งหมาย

3.2 ปัจจัยด้านครอบครัว ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อครอบครัวและสัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว

3.2.1 ภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว หมายถึง สิ่งที่บุคลากรครูต้องปฏิบัติต่อสมาชิกในครอบครัวของตนในด้านการดูแล ได้แก่ ดูแลบิดา มารดา บุตร ญาติพี่น้องหรือค่าใช้จ่ายของครอบครัว และค่าใช้จ่ายของสมาชิกในครอบครัว

3.2.2 สัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว ได้แก่ การปฏิบัติตนของสมาชิกในครอบครัวต่อครู โรงเรียนอนุบาลราชনীมูล ต่อสมาชิกในครอบครัวซึ่งทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

3.2.2.1 การปฏิบัติตนของสมาชิกในครอบครัวปฏิบัติต่อครู ได้แก่ การให้กำลังใจ การให้คำแนะนำ การยอมรับฟังความคิดเห็นของครู การให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มใจและการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับครู

3.2.2.2 การปฏิบัติตนของครูต่อสมาชิกในครอบครัว ได้แก่ การแสดงความรัก การให้การดูแลเอาใจใส่ต่อสมาชิกในครอบครัวด้วยความเต็มใจ การขอคำแนะนำจากสมาชิกในครอบครัวหรือการให้คำแนะนำจากสมาชิกในครอบครัว และการร่วมแสดงความคิดเห็นกับสมาชิกในครอบครัว

3.3 ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่

3.3.1 สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา หมายถึง การปฏิบัติตนของครูต่อผู้บังคับบัญชา และการปฏิบัติตนของผู้บังคับบัญชาต่อครู เพื่อทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

3.3.1.1 การปฏิบัติตนของครูต่อผู้บังคับบัญชา ได้แก่ การปฏิบัติตามนโยบายของโรงเรียน ขอคำแนะนำในการปฏิบัติงานหรือขอคำปรึกษาเวลาประสบปัญหาในการปฏิบัติงานและเรื่องส่วนตัว และการให้ความเคารพนับถือ เชื่อฟังผู้บังคับบัญชา

3.3.1.2 การปฏิบัติตนของผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อครู ได้แก่ เปิดโอกาสให้ครูปรึกษาเรื่องงานได้ตลอดเวลา ให้คำปรึกษาและแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และเต็มใจช่วยเหลือเมื่อประสบปัญหาเรื่องการทำงาน และเรื่องส่วนตัว

3.3.2 สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน หมายถึง การปฏิบัติตนของครูและเพื่อนร่วมงานปฏิบัติต่อกัน ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน และด้านส่วนตัว เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ได้แก่ เพื่อนร่วมงานนำปัญหาด้านการปฏิบัติงานมาปรึกษาและยอมรับความคิดเห็นของตน ยอมรับในผลงานที่ตนปฏิบัติให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และเต็มใจช่วยเหลือเมื่อตนประสบปัญหาทั้งในด้านการปฏิบัติงาน และด้านส่วนตัว

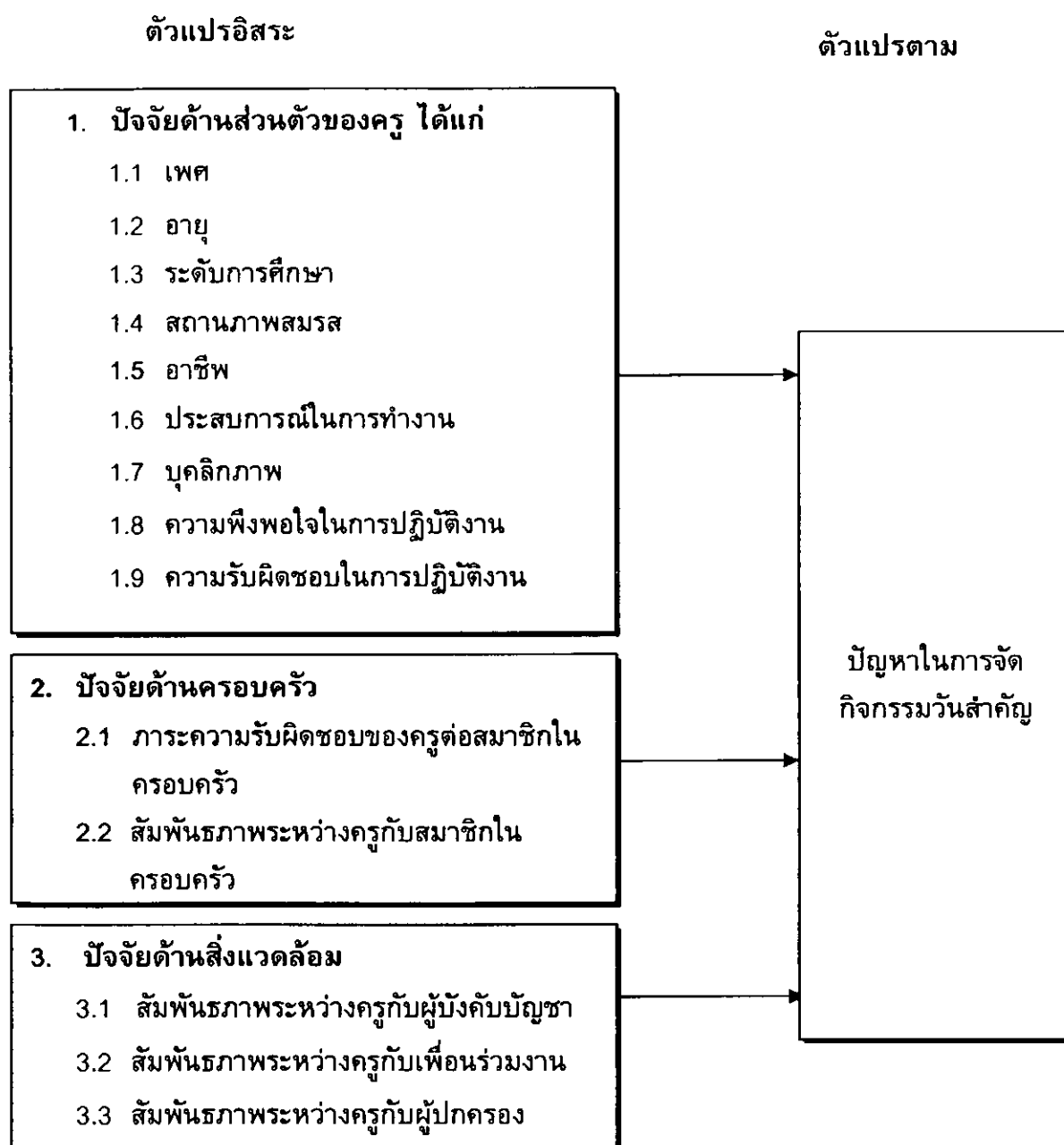
3.3.3 สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง หมายถึง การปฏิบัติตนของครูปฏิบัติต่อผู้ปกครองและการปฏิบัติตนของผู้ปกครองต่อครูเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.3.3.1 การปฏิบัติตนของครูต่อผู้ปกครอง เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองปรึกษาได้ตลอดเวลา ทั้งในเรื่องของการร่วมกิจกรรมหรือการปรึกษาเรื่องการเรียนรู้ของบุตรหลาน

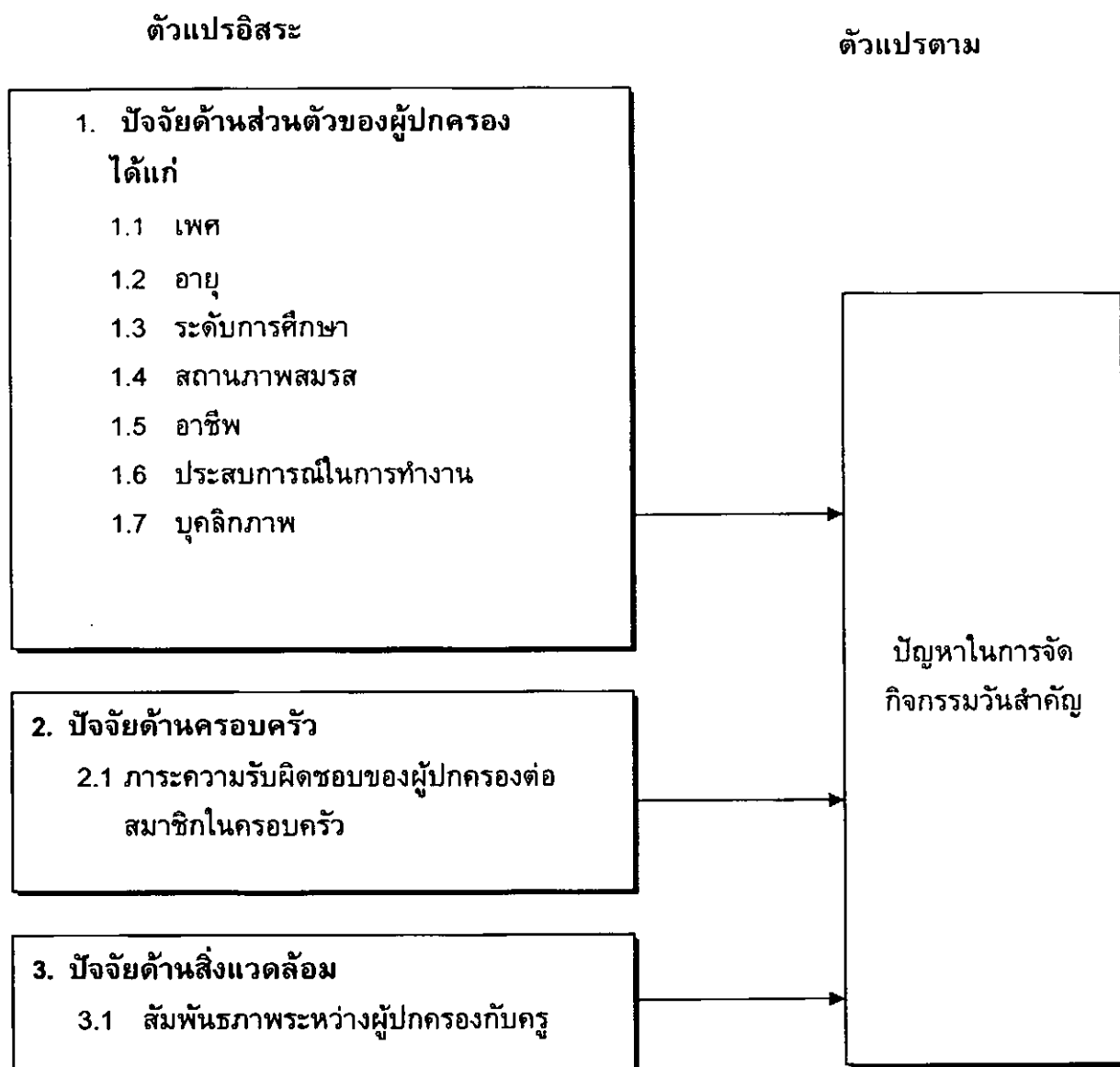
3.3.3.2 การปฏิบัติตนของผู้ปกครองต่อครู การขอคำปรึกษาเกี่ยวกับข้อสงสัย และให้ความร่วมมือกับคุณครูและทางโรงเรียน

4. ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ อาจารย์ใหญ่ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่ ผู้ช่วยครูใหญ่ และหัวหน้าหมวดวิชาต่าง ๆ

กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้าสำหรับกลุ่มครู



กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้าสำหรับกลุ่มผู้ปกครอง



สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า

1. ปัจจัยด้านส่วนตัว ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

2. ปัจจัยด้านส่วนตัว ปัจจัยด้านครอบครัวและปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงานส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการจัดกิจกรรม
 - 1.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการจัดกิจกรรม
 - 1.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการจัดกิจกรรม
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
 - 2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
 - 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

1. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการจัดกิจกรรม

1.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการจัดกิจกรรม

“ปัญหาในการจัดกิจกรรม” พจนานุกรมฉบับบัณฑิตยสถานฉบับพิมพ์ พ.ศ. 2535 ได้ให้ความหมายของคำไว้โดยแยกความหมายของแต่ละคำออกมา ดังนี้

ปัญหา (น.ป.)	หมายถึง	คำถาม, ข้อสงสัย หรือข้อขัดแย้งในสิ่งที่คิดหรือปฏิบัติ
การ (น.)	หมายถึง	งาน หรือธุระสิ่งที่ทำ
จัด (ก.)	หมายถึง	ดำเนินการ
กิจกรรม (น.)	หมายถึง	กิจที่ทำ, สิ่งหรือเรื่องที่ทำ, หน้าที่, การที่ทำ

จากความหมายที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยได้ประมวลความหมายจากคำต่างๆ แล้วสามารถสรุปความหมาย “ปัญหาในการจัดกิจกรรม” หมายถึง ข้อขัดแย้งหรือข้อสงสัยในการทำกิจกรรม หรือในด้านความคิดเห็นของการทำงาน

ดังนั้น “ปัญหาในการจัดกิจกรรมของครู” จึงน่าจะหมายถึง ข้อขัดแย้งหรือข้อสงสัยในการจัดกิจกรรมครู ทั้งในด้านความคิดเห็นและด้านการปฏิบัติในการทำงาน จนเป็นเหตุให้เกิดความไม่สบายใจ และเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานกิจกรรม

1.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการจัดกิจกรรม

1.2.1 งานวิจัยภายในประเทศ

กิตติพร ปัญญาภิญโญผล (2516 : 47) ได้ศึกษาถึงสภาพการณ์ที่เป็นปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู ได้ผลดังนี้

1) ครูโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดเชียงราย มีความพึงพอใจต่อความสำเร็จของงานในระดับสูงสุด รองลงมาคือความรับผิดชอบ และความปลอดภัยในการทำงานและมีความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานในระดับต่ำสุด รองลงมาคือเงินเดือน ความเป็นอยู่ส่วนตัว และลักษณะของงาน

2) ผลการศึกษาปรากฏว่า สังกัด อายุราชการ และวุฒิทางครู โดยส่วนรวม ไม่ได้ทำให้ครูรู้สึกต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูแตกต่างกันและพบว่าองค์ประกอบที่เป็นเหตุให้ครูพึงพอใจและไม่พึงพอใจ คือ

- ก. เงินเดือน
- ข. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต
- ค. ฐานะของอาชีพในสายตาของสังคม
- ง. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
- จ. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
- ฉ. สภาพแวดล้อมการทำงาน

ประธาน จันทรเจริญ (2517 : 59) ได้ศึกษาเรื่อง ขวัญในการปฏิบัติงานของอาจารย์วิทยาลัยครู พบว่า อาจารย์ทำหน้าที่บริหารและสอนด้วย มีระดับขวัญในการปฏิบัติงานสูงกว่าอาจารย์ที่ทำหน้าที่สอนเพียงอย่างเดียว และอาจารย์ที่ปฏิบัติงานสูงกว่าอาจารย์ที่ปฏิบัติการสอนในวิทยาลัยครูส่วนกลาง

วีระชาติ แก้วไสย (2518 : 52) ได้ทำการวิจัยเรื่อง องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและไม่พอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดเชียงราย สรุปผลการวิจัยว่า

1) โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดเชียงราย มีความพึงพอใจต่อความสำเร็จของงาน ความรับผิดชอบ ความปลอดภัยในการทำงานระดับสูง และมีความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหาร

2) อายุราชการและวุฒิทางการศึกษาของครูโดยส่วนรวม ไม่ทำให้ความรู้สึกต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูแตกต่างกัน

สุธรรม ปานทรัพย์ (2520 : 46 - 48) ได้ศึกษาปัญหาส่วนตัวและสภาพการปฏิบัติงานของครูในระดับมัธยมศึกษา พบว่า ครูที่สอนในกรุงเทพมหานคร กับครูที่สอนในจังหวัดใกล้เคียงประสบปัญหาส่วนตัว และปัญหาด้านสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน สำหรับ

ศึกษาเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงาน พบว่า ครูชายและครูหญิงประสบปัญหาด้านสภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ครูโสดประสบปัญหาด้านสภาพการปฏิบัติงานแตกต่างจากครูที่สมรสแล้วอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับครูที่มีประสบการณ์ในการสอนแตกต่างกัน ประสบปัญหาด้านสภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ยนต์ ชุมจิต (2520 : 39 – 40) ได้ศึกษาสภาพการณ์ที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงานอันมีผลต่อสุขภาพจิตของครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 5 พบว่า สภาพปัญหาที่ทำให้ครู อาจารย์ หนักใจหรือไม่สบายใจ เกิดความวิตกกังวลต่างๆ เรียงตามลำดับความสำคัญของปัญหา คือ ครูอาจารย์บางคนเห็นประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม ครูอาจารย์ชอบแบ่งกลุ่ม ครูอาจารย์บางคนชอบแก่งแย่งชิงเด่นกัน ระเบียบวินัยบางอย่างหละหลวม ครูอาจารย์ประจำชั้นมีงานต้องทำมากกว่าครูพิเศษ

อุโฆษ ปันสุวรรณ (2523 : 51 - 52) ได้ศึกษาความสัมพันธ์สภาพการปฏิบัติงาน และสุขภาพจิตของครูอาจารย์ในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ สังกัดกองการศึกษาพิเศษ พบว่า สภาพการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับสุขภาพจิตทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศ ปรากฏว่า ครูอาจารย์ชายมีสภาพการปฏิบัติงานและสุขภาพจิตดีกว่าครูอาจารย์หญิงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และครูอาจารย์ที่มีสภาพการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกัน แต่มีสุขภาพจิตที่แตกต่างกัน โดยครูที่มีอายุมากมีสุขภาพจิตดีกว่าครูที่มีอายุน้อยนอกจากนั้นสภาพการปฏิบัติงานและสุขภาพจิตของครู ทั้งโสดและสมรสแล้วไม่แตกต่างกัน แต่ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานสอนมากมีสภาพการปฏิบัติงานและสุขภาพจิตดีกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอนน้อย

ทรงชัย สุทธิพันธ์ (2537 : 81- 82) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มการศึกษาทางไกลในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า การรายงานผลการปฏิบัติไม่ได้รายงานตามที่เป็นจริง ครูประจำกลุ่มขาดวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการจัดกิจกรรมพบกลุ่ม นักศึกษาขาดการเข้าร่วมกิจกรรมการพบกลุ่มบ่อยครั้ง นอกจากนี้ยังพบว่า ครูประจำกลุ่มการศึกษาทางไกล ที่มีอายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นครูประจำกลุ่มต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์และการแนะแนว ด้านธุรการและงานทะเบียน ด้านการจัดการพบกลุ่ม ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านการปฏิบัติงานหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมายแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และครูประจำกลุ่มที่มีสถานภาพของครูประจำกลุ่มต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานด้านธุรการและงานทะเบียน และด้านการจัดพบกลุ่มแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านการประชาสัมพันธ์การแนะแนวด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านการปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

มาริษา นาคทัต (2541 : 60) ได้ศึกษาลักษณะผู้นำแบบต่างๆ ของครูใหญ่ที่ส่งผลต่อขวัญหรือกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดสุโขทัย พบว่า ครูใหญ่ที่มีลักษณะผู้นำแบบประชาธิปไตย เสรีนิยมประชาธิปไตย มีผลต่อขวัญของครูใกล้เคียงกัน ครูใหญ่ที่มีวุฒิทางการศึกษา ช่วงอายุ ประสบการณ์ต่างกัน มีลักษณะผู้นำทั้ง 3 แบบ ไม่แตกต่างกัน ครูใหญ่ที่มีวุฒิปริญญา อนุปริญญา หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่า ส่งผลต่อขวัญของครูสูงกว่าครูที่มีวุฒิต่ำกว่าอนุปริญญาหรือเทียบเท่า

1.2.2 งานวิจัยในต่างประเทศ

แคพแพลน และโอเดีย (Kaplan and O'Dea. 1953 : 351-354) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการเรียนการสอนในชั้นเรียน โดยการให้ครูเขียนรายการเกี่ยวกับสภาพการทำงานที่ทำให้เกิดความไม่พอใจ ได้แสดงผลการศึกษาไว้ ดังนี้ ภาวะการทำงานของครูมากเกินไป (64%), จำนวนนักเรียนในชั้นเรียนมากเกินไป (51%), อาคารเรียนไม่เพียงพอ (50%), งานต่างๆ ร่วมกับการสอน (49%), ความล้มเหลวในการที่จะรายงานศักยภาพของนักเรียนได้เพียงพอ (48%), ขาดความร่วมมือระหว่างผู้ปกครองกับนักเรียน (44%), ครูทำหน้าที่เลขานุการ (42%), เครื่องอำนวยความสะดวก และอุปกรณ์การสอนไม่เพียงพอ (40%), โรงเรียนไม่สามารถจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างบุคคล (39%), และโรงเรียนขาดเงินทุนที่จะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (37%)

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ในการทำงานของครูนั้น ถ้ามีภาระหน้าที่มากเกินไปสภาพแวดล้อมต่างๆ เช่น อาคารสถานที่ ตลอดจนเครื่องอำนวยความสะดวก และอุปกรณ์การสอนไม่เหมาะสมหรือเพียงพอแล้ว อาจทำให้เกิดความไม่พอใจ อันจะเป็นผลเสียต่อสุขภาพจิตของครูเป็นอย่างมาก ซึ่งผลการวิจัยนี้คล้ายคลึงกับผลการวิจัยของแมทเฟสเชลและเซีย (ทรงชัย สิทธิพันธ์. 2537 : 25 ; อ้างอิงจาก Mettesseland Shea. 1961) ที่ทำการวิจัยเพื่อสาเหตุที่ครูอเมริกันในโรงเรียน รัฐบาลลาออกไปประกอบอาชีพอื่น ปีหนึ่งๆ เป็นจำนวนมาก ผลการวิจัย พบว่า สาเหตุที่ทำให้ครูไม่พอใจในอาชีพของตน 50 ประการ ซึ่งแบ่งข้อคับข้องใจตามหัวข้อไว้ ดังนี้

1) สภาพการทำงานของครู แบ่งเป็น

- ก. เครื่องอำนวยความสะดวก และวัสดุใช้สอยสำหรับครู เช่น อย่างล้างมือ ตู้ โต๊ะ กระดาษ ดินสอ ฯลฯ มีจำนวนไม่เพียงพอ และมีคุณภาพต่ำ
- ข. การบริหารช่วยเหลือพิเศษ เช่น ไม่มีบริการทางด้านจิตวิทยา หรือหน่วยงานที่โรงเรียนจะส่งเด็กที่มีปัญหาไปรับการช่วยเหลือ
- ค. ภาระหน้าที่ เช่น ครูต้องเตรียมการสอนมากเกินไป ครูต้องเสียเวลาไปกับกิจกรรมนอกหลักสูตรมากเกินไป

ง. เรื่องอื่นๆ ตัวอย่างเช่น รายได้น้อย ถูกรบกวนหรือขัดจังหวะ ในขณะที่ทำการสอนโดยไม่จำเป็น

2) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร

ก. การประชุม เช่น การประชุมยึดเยื่อโดยไม่จำเป็น
ข. การแบ่งงาน เช่น ครูถูกบังคับให้สอนในวิชาที่ไม่ถนัด หรือไม่เคยเรียนมา
ค. สวัสดิการและความเป็นผู้นำ เช่น ขาดผู้นำในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับประมวลการสอนและแบ่งหมุ่่นักเรียนเพื่อสอน ผู้บังคับบัญชาไม่คำนึงถึงสวัสดิการส่วนบุคคลของครู

ง. เกี่ยวกับบุคคล เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างครูใหญ่กับครูไม่ดี
นาเปีย (Napier. 1966 : 228 – A) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับขวัญของครูในโรงเรียนประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ในรัฐเนบราสกา โดยใช้ประชากร 789 คน เมื่อปี พ.ศ. 2529 ผลการวิจัย พบว่า การที่ขวัญในการปฏิบัติงานของครูจะสูงหรือไม่ขึ้น ขึ้นอยู่กับปัจจัย 13 ประการ คือ

- 1) ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับครูที่มีความเข้าใจและเห็นคุณค่าของแต่ละคน
- 2) ความสะดวกในการบริหารทำให้ครูเกิดความเชื่อมั่น
- 3) ครูได้รับการสนับสนุนให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัย
- 4) ครูมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย
- 5) จัดหาอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
- 6) จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ
- 7) การมอบหมายงาน เหมาะสมกับความรู้ที่ได้ศึกษา
- 8) ครูได้รับความยุติธรรม และมีความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน
- 9) การได้รับการอบรมครูประจำการ
- 10) ความมั่นคงในหน้าที่การงาน
- 11) การมีนโยบายให้ลาได้อย่างเพียงพอ
- 12) การจัดการสอนให้ครูได้เป็นอย่างดีเป็นธรรม และยุติธรรม
- 13) ครูได้รับเงินเดือนในอัตราที่เท่าเทียมกับอาชีพที่ได้รับการอบรมมาเท่ากัน

เบอร์เกธ (อาร์ สวรรค์วานิช. 2522 : 44-45 ; อ้างอิงจาก Begeth.1970) ได้ศึกษาเรื่องขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู จำนวน 545 คน โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญซึ่งได้แก่ ปัจจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างครูใหญ่กับคณะครู ความสัมพันธ์ระหว่างคณะครูกับความพึงพอใจในการสอน อัตราเงินเดือนกับเวลาที่ทำการสอน สถานภาพของครู และผลการวิจัยสรุปว่า

1) ครูที่มีประสบการณ์สอนมานานปี จะมีขวัญในการทำงานสูง
 2) ครูที่มีความสัมพันธ์อันดีกับครูใหญ่ ความพึงพอใจในการสอน มีวัสดุอุปกรณ์และมีความพึงพอใจ ที่ชุมชนได้ให้ความช่วยเหลือแก่โรงเรียนเป็นอย่างดี จะมีขวัญในการทำงานสูงเช่นเดียวกัน

3) ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีระดับขวัญในการปฏิบัติงาน สูงกว่าครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก โดยเฉพาะอย่างยิ่งความพึงพอใจในการสอน และสถานภาพของครู รวมทั้งมีวัสดุอุปกรณ์ในการทำงานอย่างเพียงพอจะช่วยให้ครูมีขวัญดี

วิกสตรอม (Wickstrom. 1971 : 1249 – A) ได้ทำการวิจัยหาระดับ และสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู และหาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบเหล่านี้กับอายุ เพศ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับชั้นที่สอน และตำแหน่งหน้าที่ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง 373 คน โดยวิธีที่ให้ครูบอกถึงสิ่งที่เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจากการวิจัยพบว่า สิ่งที่ทำให้ครูเกิดความพึงพอใจสูงสุด 4 ประการ คือ ความรู้สึกที่ได้รับความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะของงานที่ทำ ความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา และความรับผิดชอบ ส่วนสิ่งที่ทำให้ครูเกิดความไม่พึงพอใจ ได้แก่ นโยบาย และการบริหาร สภาพการทำงาน และผลของงาน มีผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัวของครู สำหรับเพศ และตำแหน่งหน้าที่ ความสัมพันธ์กับสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอย่างมีนัยสำคัญ (อรนุช เพียรช่าง. 2533 : 25)

เซอร์จิโอวานนี (Sergiovanni. 1980 : 191 – 207) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่ององค์ประกอบที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยวิธีการสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่างครูที่อยู่ในเขตการศึกษาต่างๆ ของมอนโรเคาน์ตี รัฐนิวยอร์ก จำนวน 3,382 คน จากผลการศึกษาพบว่า การได้รับการยอมรับนับถือในความสำเร็จของงาน ส่งผลให้ครูเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และมีความรู้สึกไม่พึงพอใจในเรื่อง ความไม่ยุติธรรมและฐานะของอาชีพมากที่สุด เพศ ตำแหน่ง และประเภทของโรงเรียนที่ทำการสอน ไม่มีผลทำให้องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ

คิวตูกัว (Quitugua. 1975 : 1224) ศึกษาองค์ประกอบที่กระทบกระเทือนต่อความพึงพอใจในการทำงานของครูมัธยมศึกษาศึกษาในเกาะกวม พบว่า ครูไม่พึงพอใจในสภาพการทำงาน ความมั่นคงในอาชีพ ความเป็นอยู่ในชุมชน อัตราการทำงาน เงินเดือน เงินค่าตอบแทน สถานะของครู และความช่วยเหลือของรัฐ องค์ประกอบที่ทำให้ครูลาออกจากงาน ได้แก่ รายได้ไม่สมดุลกับค่าครองชีพ ขาดการอุดหนุนจากรัฐในด้านสวัสดิการเกี่ยวกับที่พักอาศัย และสภาพการทำงานไม่ดี นอกจากนั้นยังพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมัธยมศึกษาแปรเปลี่ยนไปตามอายุ ประสบการณ์ในการสอน ตำแหน่งการงานระดับงานที่สอน สภาพที่อยู่อาศัย

เอสบริดจ (Esbridge. 1984 : 17-25) ยังได้ศึกษาในเรื่องเดียวกัน พบว่า ตัวแปรทางด้านอาชีพและตัวแปรทางด้านเรื่องส่วนตัวกระตุ้นให้ครูเกิดความเครียด เช่น ครูประถมศึกษาที่มีความเครียดมากกว่าครูมัธยมศึกษา ถึงแม้จะมีการเตรียมพร้อมที่จะประกอบอาชีพ ความเครียดของครูก็ยังเพิ่มมากขึ้น ครูผู้หญิงมีความเครียดมากกว่าครูผู้ชาย ครูหนุ่มมีความเครียดมากกว่าครูสูงอายุ ครูที่มีช่วงอายุ 31- 44 ปี มีระดับความเครียดสูงกว่าครูที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี หรือเหนือกว่า 45 ปี ความเครียดขึ้นอยู่กับระดับอายุ ซึ่งประสบการณ์มาก เคยพบปัญหาเกี่ยวกับเรื่องเด็ก การเลือกอาชีพ และการแต่งงาน ครูผู้หญิงส่วนมากมีความเครียด กับงานประจำ ซึ่งรวมถึงความเครียดจากสิ่งแวดล้อมด้วย เช่น การหย่าร้าง การเลี้ยงดูลูกคนเดียว รายได้น้อยลง ซึ่งความเครียดนี้จะนำมาซึ่งมีการมีสุขภาพจิตผิดปกติ

จากเอกสารและงานวิจัยที่ได้กล่าวมาข้างต้น พอจะสรุปได้ว่าปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประกอบไปด้วยปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูเป็นอย่างมาก แต่ทั้งนี้ ยังไม่มีการศึกษาถึงปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู และผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรีเลย กันอย่างจริงจัง ผู้วิจัยจึงเห็นว่าพอจะเป็นแนวทางในการศึกษาอย่างเพียงพอ

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

2.1.1 บุคลิกภาพ

รุช (ม็องพรรณ เกิดพิทักษ์, 2530 : 41 ; อ้างอิงจาก Ruch. 1953 : 125) กล่าวว่า บุคลิกภาพคือ ตัวเราทั้งตัวหรืออัตตะที่แสดงพฤติกรรมต่างๆ ออกมา และพฤติกรรมต่างๆ ที่แสดงออกมานั้นจะเป็นกระจกเงาที่สะท้อนความรู้สึกนึกคิด หรือทัศนคติของบุคคลนั้นๆ

ฮิลการ์ด และแอทคินสัน (ม็องพรรณ เกิดพิทักษ์, 2530 : 41 ; อ้างอิงจาก Hilgard and Atkinson. 1967 : 122 - 123) กล่าวว่า บุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะรวมของบุคคลและวิธีการแสดงออกของพฤติกรรมของเขา ส่วน ออลพอร์ต (Allport. 1967 : 28) ได้อธิบายว่า บุคลิกภาพเป็นระบบการเคลื่อนไหวของอินทรีย์ที่อยู่ภายในจิตใจของบุคคล และเป็นตัวกำหนดลักษณะนิสัย (Traits) ประจำตัวของบุคคลนั้นทั้งหมด

สายสุรี จุติกุล (2511 : 8) กล่าวว่า บุคลิกภาพ หมายถึง ส่วนต่างๆ ของบุคคลที่รวมกันแล้วทำให้บุคคลนั้นแตกต่างจากบุคคลอื่น ซึ่งส่วนต่างๆ เหล่านี้จัดเป็นลักษณะที่สำคัญของแต่ละบุคคล และเชดคักดี โฆวาสินธุ์ (2520 : 3) กล่าวว่า บุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะนิสัยที่รวมกันเป็นแบบฉบับเฉพาะตัวของแต่ละบุคคล และเป็นสิ่งที่ทำให้เห็นความแตกต่างระหว่างบุคคล ซึ่งพิจารณาได้จากรูปแบบพฤติกรรมของบุคคลนั้น

2.1.1.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพ

อีริกสัน (ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์, 2530 : 42 ; อ้างอิงจาก Erikson. 1959 : 100) เชื่อว่า การพัฒนาบุคลิกภาพของมนุษย์นั้น มิได้หยุดยั้งแต่ในวัยเด็กแต่จะมีการพัฒนาลักษณะต่างๆ ของบุคลิกภาพอย่างเป็นลำดับ ตลอดชีวิตของบุคคลแต่ละบุคคล นอกจากนี้ มูล (จรรยา เกษมศรีสังข์, 2537 : 106 ; อ้างอิงจาก Moos. 1968 : 91 - 91) กล่าวว่า บุคลิกภาพของแต่ละบุคคล บรรยากาศในครอบครัว และการเผชิญปัญหา มีความสัมพันธ์กัน เช่น บุคคลที่มีบุคลิกภาพก้าวร้าว มีความขัดแย้งในใจ มักจะมาจากครอบครัวที่ปฏิเสธหรือไม่ยอมรับบุตรหรือธิดา ครอบครัวที่ปล่อยปละละเลย บุตรมากเกินไป หรือครอบครัวที่ควบคุมบุตรธิดามากเกินไป ทำให้บุตรหรือธิดาที่เป็นสมาชิกของครอบครัวนั้นมีวิธีการเผชิญปัญหาที่ไม่เหมาะสม เช่น มักจะแสดงอารมณ์โกรธ สู้อยู่โดยไม่มีเหตุผล หรือบางครั้งอาจจะใช้วิธีการหลีกเลี่ยงในการเผชิญปัญหา ส่วนครอบครัวที่มีบรรยากาศของความรัก เอื้ออาทร ให้ความอบอุ่น ให้ความสนใจ เอาใจใส่ดูแลบุตรธิดา สมาชิกของครอบครัวนั้นก็จะมีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าคิด กล้าแสดงออก มีเหตุผล มีความสามารถในการตัดสินใจ พิจารณาข้อดี ข้อเสีย ก่อนลงมือกระทำหรือตัดสินใจตกลงใจ ซึ่งผู้ที่มีลักษณะบุคลิกภาพดังกล่าวและอยู่ในครอบครัวที่อบอุ่น ส่วนใหญ่ที่จะใช้วิธีการเผชิญปัญหาแบบสุ่โดยคำนึงถึงเหตุผลประกอบ

ฉลอง ภิมย์รัตน์ (2521 : 29-30) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพมี 2 ปัจจัยใหญ่ ๆ คือ

1. องค์ประกอบด้านพันธุกรรม เป็นการถ่ายทอดยีนส์จาก พ่อ แม่ หรือบรรพบุรุษไปสู่ลูกหลาน ได้แก่ ลักษณะทางด้าน รูปร่าง หน้าตา ท่าทาง ผิวพรรณ อารมณ์ ตลอดจนระบบประสาท และระบบโลหิต ซึ่งเป็นลักษณะที่ติดตัวมาตั้งแต่เกิด
2. องค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งที่เป็นธรรมชาติ และสภาพวัฒนธรรม ประเพณี กฎเกณฑ์ ระเบียบต่างๆ ในสังคมที่บุคคลเกี่ยวข้องกับอยู่ เป็นผลให้เกิดการเรียนรู้และปรับตัวให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมนั้น ได้แก่ ลมฟ้าอากาศ ที่อยู่อาศัย อาหาร ตลอดจนบุคคลที่อยู่ใกล้ชิด องค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อมที่มีผลให้บุคคลเกิดการเรียนรู้ที่แตกต่างกันส่งผลให้บุคลิกภาพของคนแตกต่างกัน

กาญจนา คำสุวรรณ (2524 : 194 – 195) ได้กล่าวถึงลักษณะของประสบการณ์ที่มีผลต่อบุคลิกภาพของบุคคลไว้ดังนี้

1. ประสบการณ์รวมทางวัฒนธรรม เป็นประสบการณ์ที่บุคคลได้รับเหมือนกันหรือต่างกันมีผลให้บุคลิกภาพที่แตกต่างกันตามความเชื่อ ทัศนคติ ค่านิยม ประเพณี และคำสอนของสังคมนั้น

2. ประสบการณ์เฉพาะตัว เป็นอิทธิพลที่ได้รับจากการอบรมเลี้ยงดูของพ่อแม่ ผู้ปกครองที่แตกต่างกัน มีผลให้บุคคลแต่ละคนได้รับการหล่อหลอมบุคลิกภาพไม่เหมือนกัน ผู้ที่ได้รับการเลี้ยงดูที่เหมาะสม ได้รับความรัก เอาใจใส่ดูแล ให้กำลังใจก็จะพัฒนาบุคลิกภาพไปในทิศทางที่เหมาะสม มีความเชื่อมั่นใจตนเอง มีเหตุผลและมองโลกในแง่ดี ในขณะที่ผู้ที่ได้รับการอบรมเลี้ยงดูแบบปล่อยปละละเลยหรือเข้มงวด จะมีบุคลิกภาพไปในทิศทางตรงกันข้าม มีความก้าวร้าว ไม้ไผ่ใจคน หวาดระแวง และมีทัศนคติไม่ดีต่อสังคม

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ (2530 : 44) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพประกอบด้วย พันธุกรรม สิ่งแวดล้อม และช่วงเวลาชีวิตของบุคคล กล่าวคือ

1. พันธุกรรม สิ่งถ่ายทอดทางพันธุกรรม ส่วนมากเป็นลักษณะทางกาย เช่น ความสูงต่ำลักษณะเส้นผม สีของผิว ชนิดของโลหิต โรคภัยไข้เจ็บบางชนิด และข้อบกพร่องทางกายร่างกายบางชนิด เช่น ตาบอดสี ศีรษะล้าน นิ้วเกิน มือติดกัน เป็นต้น ซึ่งลักษณะทางกายเหล่านี้ เป็นอิทธิพลของพันธุกรรมที่มีต่อบุคลิกภาพของแต่ละบุคคลทั้งสิ้น

2. สิ่งแวดล้อม มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการของมนุษย์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ และบุคลิกภาพ สำหรับสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลมากที่สุดต่อการพัฒนาการทางกายทางจิตใจ และบุคลิกภาพ คือ บุคคลที่อยู่รอบตัวเรา ครอบครัว กลุ่มคนและวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม ที่เป็นมนุษย์คนอื่นๆ นี้ จะมีอิทธิพลอย่างมากต่อการพัฒนาการทางบุคลิกภาพ ทัศนคติ และพฤติกรรมทางสังคมของมนุษย์

3. ช่วงเวลาในชีวิตของมนุษย์ แสดงถึงระดับพัฒนาการทางร่างกายและจิตใจ อันเกิดจากอิทธิพลร่วมระหว่างพันธุกรรมและสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน และแม้ว่าระยะสำคัญของพัฒนาการของมนุษย์ส่วนมากจะอยู่ในช่วงชีวิตวัยเด็กเป็นส่วนมาก

จากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพที่กล่าวมาข้างต้นนั้น สรุปได้ว่า บุคลิกภาพเป็นการแสดงออกทั้งด้านการกระทำและความคิด ซึ่งเป็นผลมาจากพันธุกรรมกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งประสบการณ์ต่างๆ ที่บุคคลได้รับ

2.1.1.2 ประวัติความเป็นมาของการศึกษาบุคลิกภาพแบบเอ และบุคลิกภาพแบบบี

บุคลิกภาพแบบเอ เป็นบุคลิกภาพที่ค้นพบในราวปี ค.ศ. 1960 อันเนื่องมาจาก โรสแมน (Roseman) ได้เริ่มสังเกตผู้ป่วยโรคหัวใจว่า มีบุคลิกภาพบางอย่างที่แตกต่างจากผู้ป่วยโรคอื่นๆ จากการสังเกตเหตุการณ์บางอย่างในคลินิกโรคหัวใจของเขาพบว่า แก้วอี้ที่ผู้ป่วยโรคหัวใจมานั่งตรวจนั้นจะมีรอยสักเฉพาะตรงขอบแก้วอี้เท่านั้น แสดงว่า คนไข้ส่วนใหญ่ของเขานั่งแก้วอี้แต่ตรงขอบแก้วอี้ ซึ่งทำให้เขาคิดว่าคนเช่นนี้จะต้องเป็นคนรีบร้อน เพราะคนที่ทำอะไรรีบร้อน รีบเร่ง มักนั่งแก้วอี้แค่ตรงขอบเพื่อจะได้ลุกขึ้นได้โดยเร็ว คล้ายกับลักษณะของคนพร้อมที่จะเคลื่อนไหวได้ทันที จากความคิดนี้ ทำให้เขาคิดว่า น่าจะมีบุคลิก

บางอย่างที่เป็นปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจ ซึ่งสอดคล้องกับการสังเกตของเขามากกว่า ผู้ป่วยโรคหัวใจบางคนนั้นไม่มีปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) ที่เคยเชื่อกันว่าเป็นสาเหตุสำคัญของโรคหัวใจเลย แต่เดิมนั้นพบว่า การมีโคเรสเตอรอลสูง ความดันโลหิตสูง การสูบบุหรี่ การเป็นเบาหวาน และความอ้วน เป็นปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจ และในที่สุดก็พบว่า มีบุคลิกภาพชนิดหนึ่งซึ่งต่อมาเขาให้ชื่อว่าบุคลิกภาพแบบเอ และบุคลิกภาพตรงกันข้ามเรียกว่า เป็นบุคลิกภาพแบบบี การค้นพบบุคลิกภาพแบบเอ นั้น ถือว่าเป็นการค้นพบที่สำคัญเฉพาะบุคลิกภาพแบบเอ เป็นปัจจัยเสี่ยงกว่าปัจจัยทางกายภาพทุกปัจจัย ถ้าเปรียบเทียบระหว่างผู้ที่เป็นโรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง หรือโรคไขมันในหลอดเลือดสูงกับคนที่มีบุคลิกภาพแบบเอแล้ว คนที่มีบุคลิกภาพแบบเอ จะถือว่าเป็นปัจจัยเสี่ยงที่สุดของการเกิดโรคหัวใจ (จรรยา เกษศรีสังข์. 2537 : 45 ; อ้างอิงจาก รังสิต ห่มฤกษ์. 2532 : 10)

จากประวัติความเป็นมาของการศึกษาบุคลิกภาพแบบเอ และแบบบีนั้น ฟรีดแมน และโรสแมน (Friedman and Roseman. 1974 : 164) สรุปลักษณะของบุคลิกภาพแบบเอ และบุคลิกภาพแบบบี ได้ดังนี้

บุคลิกภาพแบบเอ (Type A Behavior Pattern Personality)
หมายถึง บุคลิกภาพเร่งร้อน ชอบแข่งขันและก้าวร้าว ชอบทำงานให้ได้มากๆ ในเวลาน้อย มีความรู้สึกวุ่นวายเวลาผ่านไปอย่างรวดเร็ว มีความมานะพยายามในการทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งให้ประสบความสำเร็จ ชอบฟันฝ่าอุปสรรคต่างๆ เพื่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผล ชอบทำงานด้วยความรวดเร็ว ทนไม่ได้ออกกำลังกายอย่างหนัก มีความต้องการพักผ่อนน้อยกว่าคนอื่น และถูกกระตุ้นให้เกิดความรู้สึกโกรธและก้าวร้าวได้ง่าย

บุคลิกภาพแบบบี (Type B Behavior Pattern Personality)
หมายถึง บุคลิกภาพที่มีความผ่อนคลาย ไม่รีบร้อนและไม่ก้าวร้าว มีลักษณะเรื่อยๆ เรื่อยๆ ชอบการพักผ่อนและดำเนินชีวิตแบบง่ายๆ ในการฟันฝ่าอุปสรรคต่างๆ ในการทำงาน และไม่ค่อยชอบการทำงานในเวลาอันรีบด่วน

2.1.1.3 การวัดบุคลิกภาพแบบเอ และบุคลิกภาพแบบบี

แบบวัดบุคลิกภาพแบบเอ และแบบบี ในปัจจุบันนี้มี 3 แบบวัด คือ (อัจฉรา วงษ์พัฒนามงคล. 2533 : 21 ; อ้างอิงจาก Strube and others. 1987 : 130)

แบบวัดที่ 1 แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง (Structured Interview : SI) แบบสัมภาษณ์นี้เป็นการวัดการแสดงออกทางด้านกายภาพ ประกอบด้วยข้อคำถาม 25 ข้อ โดยมุ่งหวังให้ผู้ตอบรายงานพฤติกรรมตนเองในสถานการณ์ต่างๆ ที่ทำให้คนที่มีบุคลิกภาพแบบเอ ไม่สามารถทนได้ เช่น สถานการณ์ที่ทำให้โกรธ สถานการณ์ที่มีการแข่งขันกันอย่างมาก

แบบวัดที่ 2 แบบวัดบุคลิกภาพแบบเอ ของ แฟรมมิงแฮม (Framingham Type A Scale : FTAS) เป็นแบบวัดรายงานของตนเอง เช่นเดียวกับแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง ประกอบด้วยข้อคำถาม 10 ข้อ วัดทางด้านแรงผลักดันให้เกิดความสำเร็จ วัดความรู้สึกถึงเวลาในการทำงานที่ผ่านไปอย่างรวดเร็ว และการวัดความรู้สึกกดดันในการทำงาน

แบบวัดที่ 3 แบบสำรวจการกระทำของเจนกินส์ (Jenkins Activity Survey หรือ JAS) เป็นแบบสำรวจแบบรายงานตนเอง ซึ่ง อัจฉรา วงษ์วัฒนามงคล (2533 : 21) ได้ศึกษาตัวแปรทางพฤติกรรมศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต่อไปในระดับบัณฑิตศึกษา ได้นำแบบสำรวจการกระทำของเจนกินส์มาปรับปรุงเป็นแบบสอบถามบุคลิกภาพ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 20 ข้อ เป็นแบบสอบถามที่คล้ายกับแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง แต่ดัดแปลงให้เป็นแบบสอบถามชนิดปรนัย จากผลการใช้แบบสอบถามบุคลิกภาพที่ได้ปรับปรุงแล้ว พบว่า คนที่ได้คะแนนสูงจากแบบสอบถามนี้ จะมีบุคลิกภาพแบบเอส่วนผู้ที่ได้คะแนนต่ำจะเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพแบบบี โดยแบบสอบถามนี้จะวัดความรู้สึกที่มีต่อสถานการณ์ต่าง ๆ โดยเฉพาะสถานการณ์ในการทำงาน ความกดดันในการทำงานและสถานการณ์การแข่งขัน

2.1.2 สัมพันธภาพระหว่างบุคคล

สัมพันธภาพระหว่างบุคคล หมายถึง ความสัมพันธ์หรือการเกี่ยวข้องกันของบุคคลในแต่ละสังคมอันจะเป็นผลทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย สามารถสร้างความคาดหวังในการอยู่ร่วมกัน ทั้งยังสามารถส่งเสริมพัฒนาการทางอารมณ์และการปรับตัวทางสังคมของบุคคลได้เป็นอย่างดีอีกด้วย (พิสิทธิ์ ปทุมบาล. 2532 : 16 ; อ้างอิงจาก Phillip and the Merrian. 1966 : 155)

เชกเคอริงค์ (วิมล หนองพงษ์. 2538 : 12 ; อ้างอิงจาก Chickering. 1968 : 64) กล่าวว่า สัมพันธภาพระหว่างบุคคล หมายถึงการที่บุคคลมีความรู้สึกอดทนที่จะอยู่ร่วมกับบุคคลอื่น และเปลี่ยนจากการพึ่งพาตนเองหรือพึ่งพาคบุคคลอื่นไปสู่การพึ่งพาซึ่งกันและกัน ซึ่งความอดทนที่จะอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นๆ ได้แก่ การสามารถยอมรับความแตกต่างของบุคคลอื่นๆ ได้แก่ การสามารถยอมรับความแตกต่างของบุคคลอื่นได้ และการมีใจกว้าง ส่วนการเปลี่ยนจากการพึ่งพาตนเองหรือพึ่งพาคบุคคลอื่นไปสู่การพึ่งพาซึ่งกันและกัน ได้แก่ การไว้วางใจ การให้ความช่วยเหลือสนับสนุนการให้และการรับ เป็นต้น

จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพระหว่างบุคคลที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าสัมพันธภาพระหว่างบุคคล หมายถึง พฤติกรรมที่บุคคลแสดงออกต่อบุคคลที่เป็นสมาชิกในสังคมเดียวกัน เพื่อให้เกิดความรักความไว้วางใจ และช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกัน ดังนั้นสัมพันธภาพระหว่างบุคคลจึงมีความสำคัญกับนักเรียนนักศึกษาเป็นอย่าง

มาก เพราะถ้านักเรียนนักศึกษามีปัญหาด้านสัมพันธภาพกับบุคคลรอบข้างในสถานศึกษา นอกจากจะทำให้ไม่ได้รับความช่วยเหลือในการเรียนแล้ว ยังส่งผลต่อสภาพจิตใจ ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาทางการเรียนตามมาด้วย

2.1.2.1 สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา

ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้ร่วมงาน มีความสำคัญมากที่สุดต่อการปฏิบัติงาน หากผู้ร่วมงานมีความศรัทธาในตัวผู้บังคับบัญชาและให้การยอมรับ การให้ความสนับสนุนในการปฏิบัติงานก็จะเป็นไปด้วยดี ในทางตรงกันข้ามหากผู้บังคับบัญชาไม่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ร่วมงานก็ย่อมไม่ได้รับความร่วมมือด้วยดี (Fiedler and Garcia. 1987 : 52)

ฟิฟเฟอร์ และเฟลส์ (Pfiffner and Fels. 1964 : 4) ได้กล่าวว่า ความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บังคับบัญชาย่อมขึ้นอยู่กับสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศขององค์การ อันมีเงื่อนไขจากพลังบังคับหลายด้านด้วยกันถ้าสิ่งแวดล้อมเป็นไปในทางสร้างสรรค์ก็ย่อมจะก่อผลในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล หรือจะช่วยให้เกิดสภาวะสมดุลย์ เขายังเน้นไว้ว่าสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งคือ ผู้บังคับบัญชาจะต้องระลึกไว้เสมอว่าต้องไม่ตัดสินใจเวลาโกรธ เพราะจะทำให้การตัดสินใจผิดไปจากที่ควรจะเป็น และต้องเอาข้อเท็จจริงมาพิจารณาในการตัดสินใจด้วย

ฟิดเลอร์ เชมเมอร์ และมอฮาร์ (Fiedler Chamer and Morhar. 1976 : 36) ได้วิจัยพบว่า ผู้บริหารและผู้ร่วมงานที่มีความสัมพันธ์อันดีกันย่อมทำให้สภาพการทำงาน การบังคับบัญชาของผู้บริหารราบรื่น เพราะความสัมพันธ์จะสร้างความศรัทธาต่อผู้ร่วมงานอย่างดีและช่วยให้ผู้ร่วมงานพึงพอใจต่อสภาพการทำงานอีกด้วย

ฮัทซ์ (Hatz. 1976 : 4 - 7) ได้ให้ความเห็นว่าผู้บริหารเป็นองค์ประกอบที่มีผลกระทบโดยตรงต่อขวัญและกำลังใจของบุคลากร โดยเฉพาะพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับ

- 1) การยกย่อง สรรเสริญ และให้ความเชื่อถือ
- 2) ปกป้องบุคลากรในกรณีที่มีความขัดแย้งกับบุคคลภายนอก
- 3) เอาใจใส่ดูแลเกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่ทั่วๆ ไป
- 4) ไว้วางใจในความรับผิดชอบของการทำงานของบุคคล
- 5) แสดงภูมิรู้และความเข้าใจในการบริหาร และสามารถชักจูง

ในการปฏิบัติภารกิจ

- 6) สนับสนุนส่งเสริมความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของบุคลากร

ในหน่วยงาน

ชะลอ ธรรมศิริ (2516 : 30) เสนอแนะว่าผู้บังคับบัญชาที่ดีต้องไม่เบียดบังผลประโยชน์หรือความดีความชอบของผู้ใต้บังคับบัญชา แต่ต้องส่งเสริมให้เจริญก้าวหน้าในการเลื่อนเงินเดือนและตำแหน่ง หากกระทำไม่ได้เช่นนี้ผู้บังคับบัญชาจะได้รับความรักเป็นการตอบแทน

ในทำนองเดียวกัน ผู้ใต้บังคับบัญชาจะต้องเรียนรู้มาตรฐานการทำงานของผู้บังคับบัญชาเพื่อให้การทำงานของตนประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น การปรับตัวให้เข้ากับผู้บังคับบัญชาเป็นสิ่งที่จำเป็นเพราะเป็นการลดความผิดพลาด วิตกกังวล ลดปัญหาการบริหาร และช่วยสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี

วิจิตร อาวะกุล (2528 : 170 -175) เสนอแนะถึงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชามีดังนี้

1) เรียนรู้นิสัยของผู้บังคับบัญชา การเรียนรู้นิสัยผู้บังคับบัญชาจะนำไปสู่การทำงานให้ถูกใจพอใจผู้บังคับบัญชาได้

2) ทำงานได้ดี หลีกเลี่ยงการประจบสอพลอ

3) หาทางทำให้ความคิดของผู้บังคับบัญชาเกิดผล พยายามช่วยป้องกันความผิดและหาวิธีที่ถูกต้องเป็นทางออกได้

4) อย่าก่อเรื่องกับเพื่อนร่วมงาน การทะเลาะเบาะแว้งกันในสำนักงานย่อมนำความเดือดร้อนใจรำคาญใจมาสู่ผู้บังคับบัญชา ทำให้เกิดการแตกแยก งานดำเนินไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ เพราะคอยแต่ขัดแย้งกัน ระวังไม่ไวใจกัน

5) อย่ารบกวนผู้บังคับบัญชาในเรื่องเล็กๆ น้อย

6) เข้าหาผู้บังคับบัญชาให้เหมาะกับโอกาสและเวลา

7) อย่านิทนาบหลับหลัง จะเป็นการทำลายความสัมพันธ์

และสร้างความขัดแย้ง

8) ให้ความเคารพยกย่องผู้บังคับบัญชาตามฐานะ

9) แสดงความขอบคุณเมื่อผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อเรา แสดงความรู้สึกสำนึกในบุญคุณเป็นการรู้คุณ มีความกตัญญู เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเรากับผู้บังคับบัญชา

10) สรรเสริญคุณความดีของผู้บังคับบัญชาในโอกาสอันควร

11) อย่าบ่นถึงความลำบากต่อหน้าผู้บังคับบัญชา ต้องคิดว่าตนจะก้าวหน้าสูงขึ้นก็ต้องสู้และฟันฝ่าอุปสรรค งานที่ยากลำบากจะเป็นโอกาสที่จะแสดงฝีมือ

12) ลองประเมินตัวเองดูบ้าง เพื่อนำมาคิดวิเคราะห์ประมวลเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

ดังนั้นสัมพันธภาพระหว่างข้าราชการครูสายปฏิบัติการสอนกับผู้บริหาร จึงมีความสำคัญที่สามารถจะลดปัญหาในการทำงานได้

2.1.2.2 สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน

การปฏิบัติงานขององค์การหรือหน่วยงานจะบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพนั้น นอกเหนือจากความรู้ความสามารถในด้านการงาน บุคลากรแล้ว ยังมาจากผลของความสัมพันธ์อันดีของบุคลากรในหน่วยงานอีกด้วย เพราะทำให้เกิดความร่วมมือ เกิดพลังงานกลุ่ม พลังความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นอกจากนี้ยังเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อบรรยากาศการทำงาน ความรักผูกพันกับงาน และอบอุ่นเมื่ออยู่ในที่ทำงาน นอกจากนั้นแล้ว เพื่อนร่วมงานยังเป็นกำลังใจสำคัญของผู้ปฏิบัติงาน

วิจิตร อาวะกุล (2526 : 182 –187) ได้ให้ข้อเสนอไว้ว่าเราทำงานอยู่กับคนหลายคนก็ย่อมมีโอกาสที่จะเกิดความขัดแย้งกัน ไม่เข้าใจกัน และการสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนนั้น ควรปฏิบัติดังนี้

- 1) เปิดฉากทักทายติดต่อก่อนหรือเข้าหาเพื่อนก่อน เป็นการให้ความสำคัญยกย่องแก่เพื่อนทำให้คนอื่นเห็นว่ามีค่าสำคัญ
- 2) มีความจริงใจต่อเพื่อน ความสุจริตต่อบุคคลอื่นทำให้เราเป็นที่รักใคร่นับถือ
- 3) หลีกเลี่ยงการนินทาเพื่อน ผู้อื่นจะมองเราเป็นคนไม่ดี
- 4) อย่าขัดทอดความผิดให้เพื่อน การขัดทอดเป็นการยกตนเหนือผู้อื่น เพื่อนฝูงไม่ยอมรับร่วมงานด้วย ทำให้ขาดความร่วมมือ
- 5) ยกย่องชมเชยเพื่อนในสิ่งที่ควร เป็นการให้กำลังใจสนับสนุนในการยืนหยัดในความดีนั้นทุกคนชอบการยกย่องชมเชยเพราะเป็นอาหารใจ
- 6) ให้ความร่วมมือในกิจกรรมของเพื่อนด้วยความเต็มใจเสมอ การช่วยเหลือเกื้อกูลเป็นคุณธรรม และเป็นเครื่องมือยึดเหนี่ยวน้ำใจกัน เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีตามหลักสังคหวัตถุ คือ “อิตถจริยา” ทำตนให้เป็นประโยชน์
- 7) ให้เพื่อนได้ทราบในเรื่องที่เขารับผิดชอบหรือเกี่ยวข้อง แสดงความปรารถนาดีต่อเพื่อน เพื่อจะเห็นใจเราเกิดความซาบซึ้งในน้ำใจไมตรีของเรา และเป็นมิตรที่ดีของเราสืบไป
- 8) ฟังความเห็นของเพื่อน ๆ บ้าง เป็นเพื่อนกันต้องให้เกียรติกัน โดยฟังเขาแสดงความคิดเห็นบ้าง ในหมู่เพื่อนต้องให้ความเสมอภาคกันในการแสดงความคิดเห็น ในการแสดงความคิดเห็น รับฟังความคิดเห็นของเพื่อน ๆ ที่เสนอแนะและการให้คำแนะนำบ้าง
- 9) หลีกเลี่ยงการทำตัวเหนือเพื่อน ต้องใช้มุทิตาจิต ความพลอยยินดีเข้ามาเป็นสิ่งที่แก้หรือขจัดออกไป
- 10) ทำตนให้เสมอต้นเสมอปลาย ไม่เอาความแตกต่างของตำแหน่งหน้าที่ การงาน ยศศักดิ์ ฐานะมาเป็นเครื่องทำให้เปลี่ยนแปลงไป ทำให้เพื่อนมีความสบายใจพอใจ และจะเกิดความเลื่อมใสศรัทธา

11) ใจกว้างและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนฝูง มีน้ำใจ ไม่เอาเปรียบ ไม่คอยแต่จะเอาของผู้อื่นฝ่ายเดียว เป็นการเห็นแก่ตัวและเอาเปรียบผู้อื่น

12) ออกไปพบปะสังสรรค์บ้างตามสมควร การวิสาสะทำให้เกิดความเป็นญาติอย่างยิ่ง

เสถียร เหลืองอร่าม (2527 : 206) เน้นถึงบทบาทของเพื่อนร่วมงาน ว่า เพื่อนร่วมงานควรจะสร้างบรรยากาศการทำงานฉันทันที มีความรักใคร่กลมเกลียวกัน คอยช่วยกระตุ้น การปฏิบัติงานของกลุ่ม แนะนำช่วยเหลือการงานซึ่งกันและกัน ปฏิบัติงานตรงต่อเวลา ได้ถามทุกข์สุข ซึ่งกันและกัน พูดจាកันด้วยความสนุกสนานและเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เสมอ จะทำให้การทำงานในองค์การประสบความสำเร็จด้วยดี

วิจิตร อวระกุล (2528 : 297 – 298) ได้เสนอแนะหลักในการปฏิบัติ และฝึกหัดตนให้เข้ากับผู้อื่นได้ และการสร้างบรรยากาศในการทำงานให้มีความสุข ดังนี้

1) สร้างความรักในงานอาชีพที่ตนปฏิบัติอยู่ ให้เป็นผู้มีจิตใจรักการทำงาน สนใจเอาจริงเอาจัง หลีกเลียง หัดเป็นผู้มีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ

2) ศึกษาเข้าใจตั้งใจ และยอมรับนโยบาย ระเบียบปฏิบัติของหน่วยงาน อย่าฝ่าฝืนหรือหลีกเลียง หัดเป็นผู้ที่มีระเบียบ และปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ

3) รู้จักเป็นผู้นำที่ดี และผู้ตามที่ดี

4) เป็นคนตรงต่อเวลาทั้งการนัดหมายและเวลาการทำงาน มีความพร้อมเพรียงกันในการทำงานต่าง ๆ ไม่เอาไรต์เอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน

5) พยายามเป็นผู้มีเหตุผล ใจกว้าง รู้จักเคารพและฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เอาใจเขามาใส่ใจเรา ไม่นำเรื่องส่วนตัวหรือเรื่องอื่นมาเกี่ยวข้องกับงาน มีความจริงใจต่อเพื่อนร่วมงานเสียบ้าง

6) ไม่เคร่งเครียด เคร่งครัด ในการทำงานมากจนเกินไป ควรมีการยืดหยุ่น แต่ไม่ควรหย่อนหยานในเรื่องระเบียบ และหลักเกณฑ์เกินจนไม่มีเหตุผล

7) สามารถควบคุมอารมณ์ และพฤติกรรม ไม่ให้มีลักษณะ จุนเจียว โกรธง่าย ห้วนไหวต่ออารมณ์ เหตุการณ์ หนักแน่น อดทน รู้จักรักษาสุขภาพของร่างกาย และจิตใจสมบูรณ์แข็งแรง

8) พยายามเข้าใจ และยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล มองผู้อื่นในแง่ดีเสมอ ไม่ยกตนข่มท่าน เคารพสิทธิและให้เกียรติ ยกย่องนับถือ ชมเชยผู้อื่นเสียบ้าง

9) มีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมต่อมตน สร้างบรรยากาศในการสนทนาให้เป็นไปในทางที่ดี รู้จักประมาณตน มีอหยาศัยไม่เย่อหยิ่ง ถือตัวถือยศถือศักดิ์จนเกินไป ประพฤติตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีไม่ขัดต่อศีลธรรมและวัฒนธรรม

- 10) มีความร่าเริงยิ้มแย้มแจ่มใส มีอารมณ์ขัน อารมณ์ดีในการทำงาน
- 11) มีความเอื้อเฟื้อ มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน เป็นผู้รักการประนีประนอมกับผู้อื่น
- 12) มีความมานะบากบั่นในการทำงาน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค หมั่นหาความรู้เพิ่มเติม

จะเห็นได้ว่าสัมพันธภาพระหว่างครูและเพื่อนร่วมงาน มีความสำคัญต่อการสร้างบรรยากาศในการทำงานดังที่กล่าวมา ดังนั้น สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน จึงมีส่วนเกี่ยวข้องกับปัญหาและวิธีเผชิญปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสายปฏิบัติการสอน

2.1.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2.1.3.1 ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

แอปเปิลไวท์ (สายพา อังศุภโชติ. 2537 : 15 ; อ้างอิงจาก Applewhite. 1968 : 190 - 191) กล่าวว่าความพึงพอใจในการทำงานเป็นความสุขสบายที่ได้จากสภาพที่ทำงาน ความสุขจากการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน การมีทัศนคติที่ดีต่องาน และความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้จากองค์กร

เดสส์เลอร์ (พิชญานุกรณ์ อิงคามระชร. 2532 : 25 ; อ้างอิงจาก Dessler. 1983) อธิบายเกี่ยวกับความพึงพอใจว่า เป็นระดับความรู้สึกต่องาน เมื่อความต้องการที่สำคัญของคนเรา เช่น ความมีสุขภาพดี มีความมั่นคง มีความสมบูรณ์พูนสุข มีพวกพ้อง มีคนยกย่อง ต่างๆ เหล่านี้ ได้รับการตอบสนองแล้วทำให้มีผลต่องาน

จอห์นสัน และคนอื่นๆ (สมพร แซ่แข็ง. 2540 : 21 ; อ้างอิงจาก Johnson and Others. 1986 : 39 - 40) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึง การรับรู้ด้วยจิตใจที่สะท้อนให้เห็นว่าบุคคลรู้สึกสุข สบายใจ อิ่มเอม และปราศจากความวิตกกังวล

อารี เพชรผุด (2530 : 26) กล่าวว่า ความพึงพอใจในงานเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นที่คนงานมีต่องานและต่อนายจ้าง เป็นอารมณ์พึงพอใจ สบายใจ ที่ผลงานนั้น ได้ทำให้ความต้องการได้รับการตอบสนอง

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2534 : 16) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงาน เป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนคือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน

จากงานวิจัยที่กล่าวมาข้างต้นพอจะสรุปได้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน่าจะหมายถึงความรู้สึกชอบ พอใจ สบายใจในการปฏิบัติงานของครู ทั้งในด้านสายปฏิบัติการสอน สายบริหาร และการจัดกิจกรรม

2.1.3.1 ความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2534 : 143) ได้สรุปความสำคัญของความพึงพอใจในการทำงานดังต่อไปนี้ คือ

1) การรับรู้ในปัจจัยต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานทำให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการสร้างปัจจัยเหล่านี้ให้เกิดขึ้น เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติ

2) ความพึงพอใจในการทำงาน จะทำให้บุคคลมีความตั้งใจในการทำงานลดการขาดงาน การมาทำงานสาย และการขาดความรับผิดชอบที่มีต่องาน

3) ความพึงพอใจในการทำงาน เป็นการเพิ่มผลผลิตของบุคคล ทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

อารี เพชรผุด (2530 : 26) ได้ให้ทัศนะในสำคัญของความพึงพอใจในการทำงาน ไว้ดังต่อไปนี้ คือ

1) เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุของความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจในการทำงาน

2) เพื่อจะได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน กับผลงาน ที่ออกมา

3) เพื่อที่จะได้เรียนรู้ถึงสภาพสิ่งแวดล้อมด้านต่างๆ ที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

4) เพื่อที่จะได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน กับการฝึกอบรมการขาดงาน การหยุดงานบ่อยๆ การเปลี่ยนงาน การลาออก และปัญหาอื่นๆ

จากงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น พอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจในการทำงาน ก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน สร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ร่วมงาน มีความตั้งใจในการทำงาน อยากทำงาน มีความรับผิดชอบในการทำงาน ของข้าราชการครูสายปฏิบัติการสอน ทำให้มีความอดทนต่อสภาพต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ และสามารถเผชิญปัญหาต่างๆ ได้

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

2.2.1 งานวิจัยในต่างประเทศ

2.2.1.1 บุคลิกภาพ

เคลลี และฮุสตัน (อัจฉรา วงษ์พัฒนามงคล. 2533 : 19 ; อ้างอิงจาก Kelly and Houston. 1985) ได้ศึกษาหญิงที่ทำงานนอกบ้านที่มีบุคลิกภาพแบบเอ และแบบบี ผลการศึกษาพบว่า หญิงที่ทำงานนอกบ้านที่มีบุคลิกภาพแบบเอ มีระดับการศึกษาและสถานภาพทางอาชีพสูงกว่าหญิงที่ทำงานนอกบ้านที่มีบุคลิกภาพแบบเอ มีชั่วโมงการทำงานมากกว่า มีปริมาณงานที่ทำมากกว่า มีแนวโน้มจะมีชั่วโมงการทำงานต่ออาทิตย์มากกว่า และรายงานว่ามีความสับสนในบทบาทการทำงาน ความตึงเครียดในการทำงาน และต้องการประสบการณ์การทำงานมากกว่าหญิงที่ทำงานนอกบ้านที่มีลักษณะบุคลิกภาพแบบบี

บลูเมนทอลส์ (ชมพูนุท พงษ์ศิริ. 2535 : 28 ; อ้างอิงจาก Blumenthal. 1978) ได้ศึกษาความเครียดของนักเรียนชายและนักเรียนหญิงที่มีบุคลิกภาพแบบเอ และแบบบี ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนที่มีบุคลิกแบบเอ จะมีความเครียดสูงกว่านักเรียนที่มีบุคลิกภาพแบบบี

สตรูบ และโบลันด์ (Strube & Boland. 1968) ได้ทำการวิจัยเชิงทดลองเพื่อศึกษาลักษณะบุคลิกภาพแบบเอ และแบบบีที่มีผลต่อสมรรถภาพและความเพียรในการทำงานของบุคคล ผลการวิจัยพบว่า บุคคลที่มีบุคลิกภาพแบบเอ ได้รับความเชื่อถือในความสำเร็จของงานมากกว่าความล้มเหลว ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างการวินิจฉัยความยากของงานกับความเพียรในการทำงานนั้น พบว่า มีความสัมพันธ์กันทางลบ กล่าวคือ ถ้างานมีความยากมากขึ้นบุคคลจะมีความเพียรพยายามในงานที่มีความยากปานกลาง ส่วนบุคคลที่มีบุคลิกภาพแบบบีนั้น ความเชื่อถือในความสำเร็จและความล้มเหลวไม่แตกต่างกัน และความยากของงานและความเพียรพยายามจะมีความสัมพันธ์กันทางบวก

2.2.1.2 สัมพันธภาพระหว่างบุคคล

กรอนลันด์ (Gronlund. 1959 : 176) ได้ศึกษาปัญหาการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัย ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่มีปัญหาสัมพันธภาพกับบุคคลอื่นมักจะมีปัญหาด้านการเรียน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าความขัดแย้งในกลุ่มเพื่อนอาจจะทำให้การเรียนไม่มีประสิทธิภาพ และทำให้เกิดความตึงเครียดทางอารมณ์ และไม่มีความสุข

ดีเซนา (Desena. 1964 : 145-149) ได้ศึกษาคุณลักษณะของนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ปานกลาง และต่ำ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยเพนซิลวาเนีย ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง จะมีคุณลักษณะที่สามารถปรับตัวเข้ากับบุคคลอื่นได้ดีกว่านักศึกษาที่มีสัมฤทธิ์ทางการเรียนปานกลาง และต่ำ

เพอริส (Peris. 1980 : 163 - 175) ได้ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการเรียนและการสอนมหาวิทยาลัยเปิดของนักศึกษา ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่ต้องศึกษาด้วยตนเอง โดยอาศัยสื่อประสม จะมีปัญหาด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคลมากขึ้น โดยจะรู้สึกโดดเดี่ยวเหงา เนื่องจากไม่มีเพื่อนร่วมปรึกษาในเรื่องการเรียน จึงไม่รู้วิธีที่จะสร้างสัมพันธภาพกับบุคคลอื่น

3.2.1.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

วาร์บะ (Whava. 1978 : 6376 - A) ทดสอบผลการวิจัยกับทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ และทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอร์ซเบิร์ก เพื่อหาสาเหตุของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานและความตั้งใจที่จะออกจากงานของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นบรรณารักษงานเทคนิค งานบริการ และผู้บริหารห้องสมุด จำนวน 202 ราย จากห้องสมุด 23 แห่ง โดยใช้แบบสอบถามแบบ JDI วัดความพึงพอใจ 5 ปัจจัย คือ ลักษณะงาน การบังคับบัญชา ค่าตอบแทน ตำแหน่งงาน และเพื่อนร่วมงาน แบบสอบถามวัดการปฏิบัติงาน การเลื่อนตำแหน่ง ค่าตอบแทน และความไม่มั่นคงในการทำงาน ผู้บริหารห้องสมุดมีความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยทั้งห้าในระดับสูงกว่าผู้ปฏิบัติงาน คือ บรรณารักษ์ฝ่ายเทคนิคกับแรงจูงใจในการทำงานของบรรณารักษะระดับปานกลาง แต่ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับความตั้งใจที่จะลาออกจากงานอยู่ในลักษณะลบ ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับต่ำ นอกจากนั้นยังพบว่าอายุหรือความมีอาวุโส ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน

เชลเลอร์ (ประทุม ฤกษ์กลาง. 2538 : 45-46 ; อ้างอิงจาก Sheller. 1986 : 96) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพผลการสื่อสาร กับความพึงพอใจในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กร พบว่า อายุมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อความผูกพันต่อองค์กร

เฮิร์น (Hern.1991 : 2215 - A) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กรจากการรับรู้โดยบุคลากรของวิทยาลัย พบว่า ลักษณะขององค์กรมีความสัมพันธ์กับความผูกพันขององค์กรมากกว่า ความพึงพอใจในการทำงาน และเป็นตัวแปรทำนายความผูกพันต่อองค์กรได้ดีกว่า ความพึงพอใจในการทำงาน

2.2.2 งานวิจัยในประเทศ

2.2.2.1 บุคลิกภาพ

อัจฉรา วงศ์วัฒนามงคล (2533 : 126 - 127) ได้ศึกษาตัวแปรทางพฤติกรรมศาสตร์เกี่ยวข้องกับการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ที่มีพฤติกรรมการศึกษาต่อจำนวน 120 คน และไม่มีพฤติกรรมศึกษาต่อ จำนวน 120 คน ตัวแปรที่ศึกษาคือ จิตลักษณะพื้นฐานของบุคคล และ สภาพแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการศึกษาต่อ ในการศึกษาจิตลักษณะพื้นฐานนั้น ศึกษาจากบุคคลที่มีบุคลิกภาพแบบเอ และ

บุคลิกภาพแบบบี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ที่มีพฤติกรรมการศึกษาต่อจะมีลักษณะบุคลิกภาพแบบเอ มากกว่าผู้ที่ไม่มีความประพฤติการศึกษาต่อโดยเฉพาะในกลุ่มคนโสด ส่วนกลุ่มคนที่มีครอบครัว และมีบุคลิกภาพแบบเอ จะมีทัศนคติที่ดีต่อการศึกษาต่อมากกว่าคนที่มีบุคลิกภาพแบบบี

ชมพู พงษ์ศิริ (2535 : 73 – 74) ได้ศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความวิตกกังวลในการฝึกปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วยของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สภาการศึกษาไทย กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 จำนวน 230 คน ตัวแปรที่ศึกษาคือ ทัศนคติต่อวิชาชีพพยาบาล บุคลิกภาพแบบเอ และแบบบี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชั้นปี และความวิตกกังวลในการฝึกปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วยของนักศึกษาพยาบาล ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่มีบุคลิกภาพแบบเอ มีความวิตกกังวลในการฝึกปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วยสูงกว่าแบบบี

จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพแบบเอ และแบบบี จะเห็นได้ว่า บุคลิกภาพแบบเอ เป็นบุคลิกภาพกระตือรือร้น ชอบความสำเร็จ ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค ไม่ชอบการรอคอย ส่วนบุคลิกภาพแบบบีเป็นบุคลิกภาพแบบเฉื่อยชา ไม่ชอบการรีบเร่ง ไม่ชอบต่อสู้แข่งขัน อดทนรอคอยได้

2.2.2.2 สัมพันธภาพระหว่างบุคคล

อุลแมน (เมตตา จินดารักษ์. 2525 : 11 ; อ้างอิงจาก Ulman. 1957) ได้ระบุว่า วัยรุ่นที่มีปัญหาสัมพันธภาพกับเพื่อน จะมีปัญหาการเรียนในโรงเรียน และมีปัญหาทางอารมณ์ เช่น เมื่อผลการเรียนไม่ดี จะมีอารมณ์ตึงเครียด และไม่มีความสุข

ไวน์ (ปิยรัตน์ นุชผ่องใส. 2530 : 24 ; อ้างอิงจาก White. 1958) ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับสัมพันธภาพระหว่างบุคคลว่า จะมีส่วนช่วยให้ผลิต นักศึกษาผ่านพ้นปัญหาในการเรียนและเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีสุขภาพจิตที่ดีในอนาคต นอกจากนี้ เฮอร์ลิค (วิมล โรจน์วีระ. 2513 : 2 ; อ้างอิงจาก Hurlock. 1964) ยังกล่าวว่า หากเด็กวัยรุ่นสามารถสร้างสัมพันธภาพกับบุคคลอื่นๆ ได้ดี จะช่วยให้เขามีสุขภาพจิตที่ดีและส่งผลต่อการเรียนที่ดีด้วย

จงกล ศตะภูริ (2500 : 70 – 74) ได้ศึกษาปัญหาของนักเรียนชาย และนักเรียนหญิงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และชั้นเตรียมอุดมศึกษาของโรงเรียนในจังหวัดพระนคร จำนวน 400 คน ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนมีปัญหาสัมพันธภาพกับเพื่อนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.75 รองลงมาคือปัญหาในการปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์ข้อบังคับของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 63.25 และปัญหาการเงิน คิดเป็นร้อยละ 53.75 ส่วนปัญหาที่พบน้อยที่สุด คือ ปัญหาความสัมพันธ์กับครู อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 37.50

ผ่องพรรณ บัณฑิตานนท์ (2511 : 91 – 94) ได้ศึกษาความต้องการความช่วยเหลือของนักศึกษาวิทยาลัยครูมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการคำแนะนำในเรื่องการเสริมสร้างบุคลิกภาพ การคบเพื่อน การดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย และปัญหาอนาคต

สมชาย ธีรธนกุล (2530 : 86 – 88) กล่าวถึง ปัญหาสำคัญที่วัยรุ่นประสบ ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการคบเพื่อน ทั้งในการคบเพื่อนเพศเดียวกันและเพื่อนต่างเพศ ปัญหาการปฏิบัติตนกับเพื่อน ทั้งเพศเดียวกันและเพื่อนต่างเพศ ปัญหาเหล่านี้ อาจส่งผลให้บางคนอาจจะประสบปัญหาทางการศึกษาได้

2.2.2.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ลัดดา แพรกภัทรพิศุทธิ์ (2530 : 84 - 85) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 181 ราย จำแนกตามตัวแปร เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน และประเภทของงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ด้านเพศที่ต่างกันมีความพึงพอใจในการทำงานแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน ตัวแปรด้านระดับการศึกษาที่ต่างกัน และระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงานแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจในการทำงานแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน และประเภทของงานต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจในการทำงานแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นปัจจัยด้านลักษณะงานมีความพึงพอใจแตกต่างกัน ซึ่งในส่วนของผู้เจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

โชคดี รักทอง (2531 : 50 - 51) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรฝ่ายบริการมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามทฤษฎีการจูงใจ สุขอนามัยของเฮิร์ชเบอร์ก ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างสังกัดสำนักงานอธิการบดี สำนักบริการทางวิชาและทดสอบประเมินผล สำนักหอสมุดกลาง และสำนักเทคโนโลยีการศึกษาจำนวน 352 ราย จำแนกตามตัวแปร สถานภาพ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานโดยรวม ผู้ปฏิบัติงานมีอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้บริหารมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก บุคลากรฝ่ายบริการ มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน และยังพบว่า กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน ส่วนตัวแปรด้านความแตกต่างทางเพศ และอายุ พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการทำงานต่างกัน

อรนิตย์ ญาณศิริ (2539 : 75 - 76) ศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของการศึกษา 2538 จำนวน 70 ราย จำแนกตามสถานภาพ เพศ ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งงานและลักษณะงาน ตามแนวทฤษฎีการจูงใจของเฮิร์ชเบอร์ก พบว่า ข้าราชการคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความพึงพอใจ

ในการทำงานในแต่ละด้าน และรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ข้าราชการเพศชายมีความพึงพอใจในการทำงาน โดยรวมทุกด้านสูงกว่าข้าราชการเพศหญิง โดยเฉพาะในด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานและด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ข้าราชการที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงานแต่ละด้าน และรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน และข้าราชการระดับ 1-6 มีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมทุกด้านต่ำกว่าข้าราชการระดับ 7 ขึ้น โดยเฉพาะในด้านความก้าวหน้า ด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านการปกครองบังคับบัญชา

จากผลการวิจัยดังที่ได้กล่าวมาแล้ว แม้จะไม่ใช้การศึกษาวิจัยจากเรื่องปัญหาในการปฏิบัติงาน กิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้บริหารโดยตรง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการศึกษาวิจัยในกลุ่มของข้าราชการครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน และกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน แต่ก็นับว่าเป็นบุคลากรทางการศึกษาที่สำคัญ และมีส่วนเกี่ยวข้องกัน ผู้วิจัยจึงเห็นว่าน่าจะเป็นแนวทางสนับสนุน และสรุปอ้างอิงเกี่ยวกับแนวคิดในการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

แหล่งข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า มี 2 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
จำนวน 40 คน เป็นครูชาย 1 คน และ เป็นครูหญิง 39 คน
2. กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
จำนวน 200 คน เป็นชาย 100 คน และ เป็น หญิง 100 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า มี 2 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
จำนวน 40 คน เป็นครูชาย 1 คน และ เป็นครูหญิง 39 คน
2. กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
จำนวน 200 คน เป็นชาย 100 คน และ เป็น หญิง 100 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 10 ตอน

- ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว ของครูและผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และประสบการณ์ในการทำงาน
- ตอนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกภาพ
- ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- ตอนที่ 4 แบบสอบถามความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- ตอนที่ 5 แบบสอบถามภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว
- ตอนที่ 6 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว
- ตอนที่ 7 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา
- ตอนที่ 8 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน

ตอนที่ 9 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง

ตอนที่ 10 แบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ

แบบสอบถามกลุ่มครู ได้แก่ ตอนที่ 1 ถึง ตอนที่ 10

แบบสอบถามกลุ่มผู้ปกครอง ได้แก่ ตอนที่ 1 ตอนที่ 2 ตอนที่ 5 ตอนที่ 9 และ ตอนที่ 10

วิธีการสร้างเครื่องมือ และการหาคุณภาพเครื่องมือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว ของครูและผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ
ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และประสบการณ์
ในการทำงาน

ตัวอย่าง แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของครูและผู้ปกครอง
โรงเรียนอนุบาลราชบุรี เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติม
คำตอบลง.....ให้ครบถ้วน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. ปัจจุบันท่านมีอายุ ปี
3. ระดับการศึกษา
 - ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - ☐ ปริญญาตรี
 - ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพสมรส
 - ☐ โสด
 - ☐ คู่
 - ☐ หม้าย
5. อาชีพ
 - ☐ ค้าขาย
 - ☐ นักธุรกิจ
 - ☐ รับราชการ / พนักงาน รัฐวิสาหกิจ
 - ☐ รับจ้าง
6. ประสบการณ์ในการทำงาน ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกภาพ

2.1 ผู้วิจัยศึกษานิยามศัพท์เฉพาะ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแบบสอบถามบุคลิกภาพแบบ เอ และบุคลิกภาพแบบ บี เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 ผู้วิจัยศึกษาแบบสอบถามบุคลิกภาพแบบ เอ และบุคลิกภาพแบบ บี อัจฉรา วงศ์วัฒนานนท์ (2533 : 159 - 162)

2.3 ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามบุคลิกภาพ ให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert scale type)

ตัวอย่าง แบบสอบถามบุคลิกภาพ

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องขวามือที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด
 จริง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก
 จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง
 จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย
 จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริง น้อย	จริงน้อย ที่สุด
0	ท่านชอบงานที่ทำหาความสามารถ					
00	ท่านไม่มีความจำเป็นต้องกระตือรือร้น ในการปฏิบัติงาน					
000	ท่านตั้งใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					

เกณฑ์การให้คะแนน

ข้อความที่มีลักษณะบุคลิกภาพแบบเอ		ข้อความที่มีลักษณะบุคลิกภาพแบบบี	
	(คะแนน)		(คะแนน)
จริงที่สุด	5		1
จริง	4		2
จริงบ้าง	3		3
จริงน้อย	2		4
จริงน้อยที่สุด	1		5

เกณฑ์การแปลความหมายของบุคลิกภาพ (อัจฉรา วงศ์วัฒนมงคล. 2533 : 126 - 127)

ผู้ที่ได้คะแนน 38 - 75 หมายถึง มีบุคลิกภาพแบบเอ

ผู้ที่ได้คะแนน 15 - 37 หมายถึง มีบุคลิกภาพแบบบี

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3.1 ผู้วิจัยศึกษานิยามศัพท์เฉพาะ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3.2 ผู้วิจัยศึกษาแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ชุติกร ตั้งเชื่อนพันธ์ (2540 : 87-90)

3.3 ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่าของ ลิเคอร์ท (Likert scale type)

ตัวอย่าง แบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องขวามือที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก

จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง

จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย

จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

	ข้อความ	จริงที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริงน้อย	จริงน้อยที่สุด
0	ท่านกระตือรือร้นที่จะทำงานโดยไม่รู้สึกรำคาญ					
00	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันส่งเสริมให้ท่านมีการพัฒนาตนเองให้มีความสามารถมากขึ้น					
000	ท่านพึงพอใจในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน					

เกณฑ์การให้คะแนน

ข้อความที่มีความหมายทางบวก		ข้อความที่มีความหมายทางลบ	
	(คะแนน)		(คะแนน)
จริงที่สุด	5		1
จริง	4		2
จริงบ้าง	3		3
จริงน้อย	2		4
จริงน้อยที่สุด	1		5

เกณฑ์การแปลความหมาย (วิเชียร เกตุสิงห์. 2528 : 9)

คะแนนเฉลี่ย 3.75 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจในการทำงานมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.36 – 2.74	หมายถึง มีความพึงพอใจในการทำงานปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.25	หมายถึง มีความพึงพอใจในการทำงานน้อย

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

4.1 ผู้วิจัยศึกษานิยามศัพท์เฉพาะเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

4.2 ผู้วิจัยศึกษาแบบสอบถามความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ของอัศวิน จักษุสุวรรณ (2540 : 110)

4.3 ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามความรับผิดชอบในการทำงาน ให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะโดยใช้ข้อมูลจาก 5.1 และ 5.2 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของ ลิกเออร์ (Likert scale type)

ตัวอย่าง แบบสอบถามความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องขวามือที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด
จริง	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก
จริงบ้าง	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง
จริงน้อย	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย
จริงน้อยที่สุด	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

	ข้อความ	จริงที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริงน้อย	จริงน้อยที่สุด
0	ท่านทำงานตามที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือหน้าที่ด้วยความเต็มใจ					
00	ท่านทำงานได้เสร็จตรงตามเวลาที่กำหนดโดยไม่คำนึงถึงข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น					

เกณฑ์การให้คะแนน

ข้อความที่มีความหมายทางบวก ข้อความที่มีความหมายทางลบ

	(คะแนน)	(คะแนน)
จริงที่สุด	5	1
จริง	4	2
จริงบ้าง	3	3
จริงน้อย	2	4
จริงน้อยที่สุด	1	5

เกณฑ์การแปลความหมาย (วิเชียร เกตุสิงห์. 2528 : 9)

คะแนนเฉลี่ย 3.75 – 5.00 หมายถึง มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.26 – 3.74 หมายถึง มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.25 หมายถึง มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานน้อย

ตอนที่ 5 แบบสอบถามการะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว

5.1 ผู้วิจัยศึกษานิยามศัพท์เฉพาะเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

5.2 ผู้วิจัยศึกษาแบบสอบถามการะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว ของ ชูลีกร ตั้งเขื่อนขันท์ (2540)

5.3 ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามความรับผิดชอบในการทำงานให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะโดยใช้ข้อมูล จาก 5.1 และ 5.2 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท์

**ตอนที่ 6 แบบสอบถามสหภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว มีชั้น
ตอนการสร้างดังนี้**

6.1 ผู้วิจัยศึกษานิยามศัพท์เฉพาะ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสหภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัวเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

6.2 ผู้วิจัยศึกษาแบบสอบถามสหภาพระหว่างสมาชิกในครอบครัวของคุณประกาย พิชัย (2543 : 82-83)

6.3 ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามสหภาพระหว่างครูกับผู้สมาชิกในครอบครัวให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยใช้ข้อมูลจาก 6.1 และ 6.2 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert scale type)

**ตัวอย่าง แบบสอบถามแบบสอบถามสหภาพระหว่างครูกับสมาชิก
ในครอบครัว**

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องขวามือที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก

จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง

จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย

จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	จริงที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริงน้อย	จริงน้อยที่สุด
0	การปฏิบัติตนของครูต่อสมาชิกในครอบครัว ท่านไม่ให้ความสนใจในเรื่องส่วนตัวของระหว่างสมาชิกในครอบครัว					
00	การปฏิบัติตนของสมาชิกในครอบครัวต่อครู สมาชิกในครอบครัวให้ความสนใจถือในตัวท่าน					

เกณฑ์การให้คะแนน

ข้อความที่มีความหมายทางบวก		ข้อความที่มีความหมายทางลบ	
	(คะแนน)		(คะแนน)
จริงที่สุด	5		1
จริง	4		2
จริงบ้าง	3		3
จริงน้อย	2		4
จริงน้อยที่สุด	1		5

เกณฑ์การแปลความหมาย (วิเชียร เกตุสิงห์. 2528 : 9)

- คะแนนเฉลี่ย 3.75 – 5.00 หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัวดี
- คะแนนเฉลี่ย 2.26 – 2.74 หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัวดีพอใช้
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.25 หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัวไม่ดี

ตอนที่ 7 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา

7.1 ผู้วิจัยศึกษานิยามศัพท์เฉพาะ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชาเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

7.2 ผู้วิจัยศึกษาแบบสอบถาม สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชาของ ของ จุมจินต์ สัตตทุกข์ (2543 : 87)

7.3 ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชาให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยใช้ข้อมูลจาก 7.1 และ 7.2 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคอร์ท์ (Likert scale type)

ตัวอย่าง แบบสอบถามแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา
 คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องขวามือที่ตรงกับ
 ความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด
 จริง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก
 จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง
 จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย
 จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริงน้อย	จริงน้อย ที่สุด
0	การปฏิบัติตนของครูต่อ ผู้บังคับบัญชา ท่านกล้าเสนอความคิดเห็นใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา					
00	ถ้าไม่มีธุระสำคัญท่านจะหลีกเลี่ยง การพบปะกับผู้บังคับบัญชา					
000	การปฏิบัติตนของ ผู้บังคับบัญชาต่อครู ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำและ ช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน แก่ข้าพเจ้า					
0000	ผู้บังคับบัญชายอมรับนับถือการ ทำงานของท่าน					

เกณฑ์การให้คะแนน

ข้อความที่มีความหมายทางบวก		ข้อความที่มีความหมายทางลบ	
	(คะแนน)		(คะแนน)
จริงที่สุด	5		1
จริง	4		2
จริงบ้าง	3		3
จริงน้อย	2		4
จริงน้อยที่สุด	1		5

เกณฑ์การแปลความหมาย (วิเชียร เกตุสิงห์. 2528 : 9)

คะแนนเฉลี่ย 3.75 – 5.00 หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชาดี

คะแนนเฉลี่ย 2.26 – 3.74 หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา
ดีพอใช้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.25 หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชาไม่ดี

ตอนที่ 8 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน

8.1 ผู้วิจัยศึกษานิยามศัพท์เฉพาะ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงานเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

8.2 ผู้วิจัยศึกษาแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน ของ
อเนก สงสุวรรณ (2530 : 44)

8.3 ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงานในสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะโดยใช้ข้อมูลจาก 8.1 และ 8.2 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของ ลิเคอร์ท (Likert scale type)

ตัวอย่าง แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องขวามือที่ตรงกับ
ความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด
จริง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก
จริงบ้าง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง
จริงน้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย
จริงน้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	จริงที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริงน้อย	จริงน้อยที่สุด
0	เพื่อนร่วมงานไม่ค่อยยอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน					

เกณฑ์การให้คะแนน

ข้อความที่มีความหมายทางบวก (คะแนน)		ข้อความที่มีความหมายทางลบ (คะแนน)	
จริงที่สุด	5		1
จริง	4		2
จริงบ้าง	3		3
จริงน้อย	2		4
จริงน้อยที่สุด	1		5

เกณฑ์การแปลความหมาย (วิเชียร เกตุสิงห์. 2528 : 9)

คะแนนเฉลี่ย 3.75 – 5.00 หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงานดี

คะแนนเฉลี่ย 2.36 – 2.74 หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงานดีพอใช้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.25 หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงานไม่ดี

ตอนที่ 9 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง

9.1 ผู้วิจัยศึกษานิยามศัพท์เฉพาะ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ

สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง

9.2 ผู้วิจัยศึกษาแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างบุคคล ของ (วิเชียร เกตุสิงห์.

2538 ; 9)

9.3 ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองให้สอดคล้องกับ

นิยามศัพท์เฉพาะโดยใช้ข้อมูลจาก 9.1 ละ 9.2 ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert scale type)

ตัวอย่าง แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องขวามือที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก

จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของบ้างไม่ตรงบ้าง

จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย

จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	จริงที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริงน้อย	จริงน้อยที่สุด
0	การปฏิบัติตนของครูต่อ ผู้ปกครอง ครูสามารถตอบข้อสงสัยของ ผู้ปกครองได้อย่างชัดเจนที่สุด					
00	ครูมีสัมมาคาราวะต่อ ผู้ปกครอง					
000	การปฏิบัติตนของ ผู้ปกครองต่อครู ผู้ปกครองให้ความร่วมมือและ ตรงเวลาในการมาปฏิบัติ กิจกรรมเป็นอย่างดี					
0000	เมื่อพบปัญหาข้อสงสัย ผู้ปกครองจะสอบถามจาก คุณครูทันที					

เกณฑ์การให้คะแนน

ข้อความที่มีความหมายทางบวก		ข้อความที่มีความหมายทางลบ	
	(คะแนน)		(คะแนน)
จริงที่สุด	5		1
จริง	4		2
จริงบ้าง	3		3
จริงน้อย	2		4
จริงน้อยที่สุด	1		5

เกณฑ์การแปลความหมาย (วิเชียร เกตุสิงห์. 2528 : 9)

คะแนนเฉลี่ย 3.75 – 5.00	หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองดี
คะแนนเฉลี่ย 2.26 – 2.74	หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองดีพอใช้
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.25	หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองไม่ดี

ตอนที่ 10 แบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ

10.1 ผู้วิจัยศึกษานิยามศัพท์เฉพาะเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

10.2 ผู้วิจัยศึกษาแบบสอบถามความร่วมมือภายในโรงเรียนเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามตามแนวคิดของ (สุจิตรา. 2524 : 415-434)

10.3 ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะโดยใช้ข้อมูลจาก 10.1 และ 10.2 ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert scale type)

ตัวอย่าง แบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องขวามือที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด
จริง	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก
จริงบ้าง	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง
จริงน้อย	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย
จริงน้อยที่สุด	หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	จริงที่สุด	จริง	จริงบ้าง	จริงน้อย	จริงน้อยที่สุด
0	ด้านการดำเนินงาน ท่านรู้สึกว่าการจัดกิจกรรม ขาดการประสานงานทำให้ งานดำเนินไปไม่ต่อเนื่อง					

เกณฑ์การให้คะแนน

ข้อความที่มีความหมายทางบวก
(คะแนน)

จริงที่สุด	5
จริง	4
จริงบ้าง	3
จริงน้อย	2
จริงน้อยที่สุด	1

ข้อความที่มีความหมายทางลบ
(คะแนน)

1
2
3
4
5

เกณฑ์การแปลความหมาย (วิเชียร เกตุสิงห์. 2528 : 9)

คะแนนเฉลี่ย 3.75 – 5.00 หมายถึง มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.26 – 3.74 หมายถึง มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ
ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.25 หมายถึง มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

การหาคุณภาพเครื่องมือ

1. การหาค่าความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ได้แก่ อาจารย์ ดร. พาสนา จุลรัตน์ อาจารย์วิไลลักษณ์ พงษ์โสภา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณรัตน์ พลอยเลื่อมแสง ตรวจสอบความเหมาะสมทางด้านเนื้อหาและ ภาษาที่ใช้ให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

2. การหาค่าอำนาจจำแนกโดยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร จำนวน 10 คน และ ผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร จำนวน 30 คน เป็น ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นอนุบาล 1 จำนวน 10 คน ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นอนุบาล 2 จำนวน 10 คน และผู้ปกครองของนักเรียนชั้นอนุบาล 3 จำนวน 10 คน ซึ่งมีใช้กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมา

ตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้เทคนิค 25% กลุ่มสูง – กลุ่มต่ำ แล้วเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยแต่ละข้อโดยใช้ t- test แล้วเลือกเฉพาะค่า t ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มาใช้ในการวิจัย ได้ผลดังนี้

2.1 กลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล

2.1.1 แบบสอบถามบุคลิกภาพ มี 12 ข้อ

ค่า t ระหว่าง 1.530 – 2.954

2.1.2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มี 10 ข้อ

ค่า t ระหว่าง 2.835 – 6.708

2.1.3 แบบสอบถามความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มี 9 ข้อ

ค่า t ระหว่าง 2.052 – 4.648

2.1.4 แบบสอบถามภาวะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว มี 9 ข้อ

ค่า t ระหว่าง 1.406 – 3.970

2.1.5 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว มี 9 ข้อ

ค่า t ระหว่าง 2.683 – 7.746

2.1.6 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา มี 12 ข้อ

ค่า t ระหว่าง 3.161 – 5.075

2.1.7 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน มี 9 ข้อ

ค่า t ระหว่าง 2.155 – 5.960

2.1.8 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง มี 14 ข้อ

ค่า t ระหว่าง 3.857 - 12.050

2.1.9 แบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ มี 15 ข้อ

ค่า t ระหว่าง 2.165 – 7.236

2.2 กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล

2.2.1 แบบสอบถามบุคลิกภาพ มี 15 ข้อ

ค่า t ระหว่าง 3.804 – 15.390

2.2.2 แบบสอบถามภาวะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว มี 14 ข้อ

ค่า t ระหว่าง 2.941 – 3.970

2.2.3 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง มี 14 ข้อ

ค่า t ระหว่าง 6.027 – 11.812

2.2.4 แบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ มี 14 ข้อ

ค่า t ระหว่าง 2.490 – 8.548

3. การหาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้เฉพาะข้อที่เลือกแล้วในข้อ 2 ไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ผลดังนี้

3.1 กลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี

3.1.1 แบบสอบถามบุคลิกภาพ มี 12 ข้อ

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .7465

3.1.2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มี 10 ข้อ

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8223

3.1.3 แบบสอบถามความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มี 9 ข้อ

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .7083

3.1.4 แบบสอบถามภาวะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว มี 9 ข้อ

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .6437

3.1.5 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว มี 9 ข้อ

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8382

3.1.6 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา มี 12 ข้อ

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8387

3.1.7 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน มี 9 ข้อ

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .7970

3.1.8 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง มี 14 ข้อ

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9059

3.1.9 แบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ มี 15 ข้อ

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8463

3.2 กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี

3.2.1 แบบสอบถามบุคลิกภาพ มี 15 ข้อ

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8430

3.2.2 แบบสอบถามภาวะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว มี 14 ข้อ

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .6853

3.2.3 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง มี 14 ข้อ

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8415

3.2.4 แบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ มี 14 ข้อ

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .5495

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไปยังผู้จัดการโรงเรียนอนุบาลราชনীบุล เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากครู และผู้ปกครอง ภายในโรงเรียนอนุบาลราชনীบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
2. ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงผู้จัดการโรงเรียนอนุบาลราชনীบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร เพื่อขอความอนุเคราะห์จากครูและผู้ปกครอง ให้ตอบแบบสอบถามที่ผู้วิจัยนำไปแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 8 พฤศจิกายน 2547 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2547 จำนวน 240 ฉบับ เป็นของครูจำนวน 40 ฉบับ ได้รับคืนมาครบทุกฉบับ ของผู้ปกครองจำนวน 200 ฉบับ ได้รับคืนมาครบทุกฉบับ
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ปรากฏว่าสมบูรณ์ทุกฉบับจึงนำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้และบันทึกคะแนนเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS (Statistical Package for The Social Sciences) ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างตามปัจจัยที่ศึกษา โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านส่วนตัว ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน กับปัญหาในการจัดกิจกรรม วันสำคัญของครูและผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชনীบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
3. วิเคราะห์ปัจจัยด้านส่วนตัว ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน ที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชনীบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ ได้แก่
 - 2.1 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม โดยเทคนิค 25% กลุ่มสูง – กลุ่มต่ำ และนำค่าเฉลี่ยรายข้อมาทดสอบนัยสำคัญทางสถิติ โดยใช้ t-test

2.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

3.1 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านส่วนตัว ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ในโรงเรียนกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู และผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (The Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

3.2 วิเคราะห์ปัจจัยปัจจัยด้านส่วนตัว ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานครโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ศึกษาค้นคว้า

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้มีตัวแปรอิสระของครูทั้งหมด 14 ตัว และมีตัวแปรอิสระของผู้ปกครองทั้งหมด 9 ตัว คือ ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครองผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนนแต่ละตัว
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยกำลังสองของคะแนนแต่ละตัว
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R^2	แทน	กำลังสองของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
SE	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์
SE_b	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์
b	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์
β	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ซึ่งพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลของครู

a_1	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบของครู
$\hat{Y}_1$	แทน	ค่าสมการพยากรณ์ที่แทนค่าในรูปคะแนนดิบของครู
Z_1	แทน	ค่าสมการพยากรณ์ที่แทนค่าในรูปคะแนนมาตรฐานของครู
X_1	แทน	เพศชาย
X_2	แทน	เพศหญิง
X_3	แทน	อายุ
X_4	แทน	ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี
X_5	แทน	ระดับปริญญาตรี

X_6	แทน	ระดับสูงกว่าปริญญาตรี
X_7	แทน	สถานภาพโสด
X_8	แทน	สถานภาพคู่
X_9	แทน	สถานภาพหม้าย
X_{10}	แทน	อาชีพค้าขาย
X_{11}	แทน	อาชีพนักธุรกิจ หรือผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว
X_{12}	แทน	อาชีพรับราชการ, พนักงานรัฐวิสาหกิจ
X_{13}	แทน	อาชีพรับจ้าง
X_{14}	แทน	ประสบการณ์ในการทำงาน
X_{15}	แทน	บุคลิกภาพ
X_{16}	แทน	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
X_{17}	แทน	ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
X_{18}	แทน	ภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว
X_{19}	แทน	สัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว
X_{20}	แทน	สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา
X_{21}	แทน	สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน
X_{22}	แทน	สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง
$\hat{Y}_1$	แทน	ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ปกครอง

a_2	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบของผู้ปกครอง
$\hat{Y}_2$	แทน	ค่าสมการพยากรณ์ที่แทนค่าในรูปคะแนนดิบของผู้ปกครอง
Z_2	แทน	ค่าสมการพยากรณ์ที่แทนค่าในรูปคะแนนมาตรฐานของผู้ปกครอง
X_1	แทน	เพศชาย
X_2	แทน	เพศหญิง
X_3	แทน	อายุ
X_4	แทน	ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี
X_5	แทน	ระดับปริญญาตรี
X_6	แทน	ระดับสูงกว่าปริญญาตรี
X_7	แทน	สถานภาพโสด
X_8	แทน	สถานภาพคู่

X_9	แทน	สถานภาพหม้าย
X_{10}	แทน	อาชีพค้าขาย
X_{11}	แทน	อาชีพนักธุรกิจ หรือผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว
X_{12}	แทน	อาชีพรับราชการ, พนักงานรัฐวิสาหกิจ
X_{13}	แทน	อาชีพรับจ้าง
X_{14}	แทน	ประสบการณ์ในการทำงาน
X_{15}	แทน	บุคลิกภาพ
X_{16}	แทน	ภาวะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว
X_{17}	แทน	สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง
$\hat{Y}_2$	แทน	ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าตามลำดับดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มครู โรงเรียนอนุบาลราชনীบุล

- ตอนที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของครูโรงเรียนอนุบาลราชনীบุล ที่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และอาชีพ
- ตอนที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านส่วนตัว ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงานกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู โรงเรียนอนุบาลราชনীบุล
- ตอนที่ 3 แสดงผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านส่วนตัวปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงานกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชনীบุล
- ตอนที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์เพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชনীบุล โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis)

การวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี

- ตอนที่ 5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ปกครอง ที่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม วันสำคัญ
จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และอาชีพ
- ตอนที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านส่วนตัว ปัจจัยด้าน
ครอบครัว และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงานกับปัญหาใน
การจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง
- ตอนที่ 7 แสดงผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านส่วนตัวปัจจัยด้าน
ครอบครัว และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงานกับปัญหาใน
การจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง
- ตอนที่ 8 แสดงผลการวิเคราะห์เพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ปัญหา
ในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอย
พหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาค้นคว้ากลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี

- ตอนที่ 1 จำนวนร้อยละของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรีที่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ
จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และอาชีพ ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของครูจำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา
สถานภาพสมรส และอาชีพ

ปัจจัย	ระดับตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	1	2.5
	หญิง	39	97.5
	รวม	40	100.0
2. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	17.5
	ปริญญาตรี	31	77.5
	สูงกว่าปริญญาตรี	2	5.0
	รวม	40	100.0
3. สถานภาพสมรส	โสด	33	82.5
	คู่	7	17.5
	รวม	40	100.0
4. อาชีพ	รับจ้าง	40	100.0
	รวม	40	100.0

จากตาราง 1 พบว่า ครูที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมวันสำคัญเป็นกลุ่มประชากร จำนวน 40 คน เป็นครูชาย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 เป็นครูหญิง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 97.5 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าครูมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ระดับปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 77.5 ระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ครูมีสถานภาพโสด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 82.5 สถานภาพคู่ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 จำแนกตามอาชีพพบว่าครูมีอาชีพรับจ้าง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของครู โรงเรียนอนุบาลราชันีบุลที่มีหน้าที่จัดกิจกรรมวันสำคัญ จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในการทำงาน บุคลิกภาพ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว สัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง และปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของครู โรงเรียนอนุบาลราชินีบุลที่มีหน้าที่จัดกิจกรรมวันสำคัญ จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในการทำงาน บุคลิกภาพ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ภาวะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว สัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง และปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ

ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. อายุ	29.15	2.71	วัยผู้ใหญ่
2. ประสบการณ์ในการทำงาน	5.55	1.58	ปานกลาง
3. บุคลิกภาพ	4.1375	.4412	บุคลิกภาพ เอ
4. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	3.1825	.5769	ปานกลาง
5. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	3.7444	.4775	ปานกลาง
6. ภาวะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว	3.9854	.4903	มาก
7. สัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว	4.3333	.5126	ดี
8. สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา	2.6104	.5622	ดีพอใช้
9. สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน	2.8917	.5707	ดีพอใช้
10. สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง	3.9414	.5472	ดี
11. ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ	3.4906	.5246	ปานกลาง

จากตาราง 2 พบว่า ครูมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมีอายุเฉลี่ยอยู่ในวัยผู้ใหญ่ตอนต้น ($\bar{X} = 29.15$) มีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 5.55$) บุคลิกภาพของครูส่วนใหญ่มีบุคลิกภาพแบบ เอ ($\bar{X} = 4.1375$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.1825$) มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.7444$) มีภาวะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัวอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.9854$) มีสัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัวอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.3333$) มีสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับดีพอใช้ ($\bar{X} = 2.6104$) มีสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับดีพอใช้ ($\bar{X} = 2.8917$) มีสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.9414$)

ส่วนปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุลมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.4906$)

ตอนที่ 3 แสดงผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านส่วนตัวปัจจัยด้านครอบครัว และ
ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงานกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู
โรงเรียนอนุบาลราชบุรี แสดงอยู่ในตาราง 3

ตาราง 3 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในของตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลรัตนบุรี

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂	X ₁₃	X ₁₄	X ₁₅	X ₁₆	X ₁₇	X ₁₈	X ₁₉	X ₂₀	X ₂₁	X ₂₂	Y ₁
X ₁	1.000	-1.000**	-0.70	-0.73	-.317*	.697**	-.379**	.379**	.000	.000	.000	.000	.000	-.055	.108	.055	.034	.275*	-.008	.162	-.063	-.024	.007
X ₂		1.000	.070	.073	.317*	-.697**	.379**	-.379**	.000	.000	.000	.000	.000	.055	-.108	-.055	-0.34	-.275*	.008	-.162	.063	.024	-.037
X ₃			1.000	-.106	.126	-.057	.026	-.206	.000	.000	.000	.000	.000	.107	.182	.042	.139	.060	.333*	-.202	.185	.175	.008
X ₄				1.000	-.838**	-.105	-.204	.204	.000	.000	.000	.000	.000	-.098	-.136	.276*	-.075	.189	-.150	.144	.170	-.142	-.113
X ₅					1.000	-.455**	.303*	-.303*	.000	.000	.000	.000	.000	.047	.062	-.231	.074	-.266	.054	.108	-.168	.181	.080
X ₆						1.000	-.219	.219	.000	.000	.000	.000	.000	.075	.109	-.028	-.011	.175	.146	.029	.029	-.098	.038
X ₇							1.000	-1.000**	.000	.000	.000	.000	.000	.051	.220	-.263	.185	-.356*	.263	-.318*	.180	.092	-.002
X ₈								1.000	.000	.000	.000	.000	.000	-.051	-.220	.263	-.185	.356*	-.263	.318*	-.180	-.092	.002
X ₉									1.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
X ₁₀										1.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
X ₁₁											1.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
X ₁₂												1.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
X ₁₃													1.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
X ₁₄														1.000	.293*	-.209	.197	-.069	.367*	-.255	-.354*	.117	.505**
X ₁₅															1.000	-.097	.516**	.337*	.760**	-.472**	-.179	.384**	.420**
X ₁₆																1.000	.442**	.286*	-.122	.651**	.184	.565**	-.420**
X ₁₇																	1.000	.151	.500**	.216	.075	.674**	.050
X ₁₈																		1.000	.288*	.224	-.160	.290*	.163
X ₁₉																			1.000	-.329*	-.156	.265	.382**
X ₂₀																				1.000	.260	.250	-.395**
X ₂₁																					1.000	.002	-.506**
X ₂₂																						1.000	-.193
Y ₁																							1.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 3 พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 3 ปัจจัย ได้แก่ ประสิทธิภาพในการทำงาน (X_{14}) บุคลิกภาพ (X_{15}) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว (X_{19}) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คือ .505 .420 และ .382 ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 3 ปัจจัย ได้แก่ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (X_{16}) สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา (X_{20}) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน (X_{21}) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คือ -.420 -.395 และ -.506 ตามลำดับ

ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู มี 16 ปัจจัย ได้แก่ เพศ (X_1 - X_2) อายุ (X_3) ระดับการศึกษา (X_4 - X_6) สถานภาพสมรส (X_7 - X_9) อาชีพ (X_{10} - X_{13}) ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน (X_{17}) ภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว (X_{18}) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง (X_{22})

ตอนที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์เพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis) ดังแสดงในตาราง 4

ตาราง 4 แสดงผลการวิเคราะห์เพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
Regression	4	1297.470	324.368	10.449**
Residual	34	1055.504	31.044	
Total	38	2352.974		

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 4 พบว่า มี 4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรม วันสำคัญของครูโรงเรียนราชบุรี โดยมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังแสดงรายละเอียด ในตาราง 5

ตาราง 5 แสดงปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ ๆ ของครูโรงเรียน
ราชันบุล โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ตัวแปร	b	SE _b	β	R	R ²	F
X ₁₄	1.316	.647	.268	.545	.297	15.661**
X ₁₄ X ₂₁	-.500	.194	-.327	.649	.422	7.725**
X ₁₄ X ₂₁ X ₁₆	-.369	.162	-.270	.699	.489	4.606**
X ₁₄ X ₂₁ X ₁₆ X ₁₅	.396	.182	.266	.743	.551	4.746**
R = .743						
R ² = .551						
SE = .557						
a ₁ = 50.174						

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 5 พบว่าปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชันบุล มี 4 ปัจจัย โดยเรียงลำดับปัจจัยที่ส่งผลมากที่สุดไปยังปัจจัยที่ส่งผลน้อยที่สุด ได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงาน (X₁₄) สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน (X₂₁) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (X₁₆) และบุคลิกภาพ (X₁₅) ปัจจัยทั้ง 4 ตัวนี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู โรงเรียนอนุบาลราชันบุลได้ร้อยละ 55.10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวพยากรณ์มาเป็นสมการพยากรณ์ ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชันบุล โดยใช้คะแนนดิบ

$$\hat{Y}_1 = 50.174 + 1.316X_{14} - .500X_{21} - .369X_{16} + .396X_{15}$$

สมการพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชันบุล โดยใช้คะแนนมาตรฐาน

$$Z_1 = .268X_{14} - .327X_{21} - .270X_{16} + .266X_{15}$$

ผลการศึกษาค้นคว้ามกลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนราชินีบุล

ตอนที่ 5 จำนวนร้อยละของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุลที่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และอาชีพ ดังแสดงในตาราง 6

ตาราง 6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ปกครองจำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และอาชีพ

ปัจจัย	ระดับตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	100	50.0
	หญิง	100	50.0
	รวม	200	100.0
2. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	13	6.5
	ปริญญาตรี	159	79.5
	สูงกว่าปริญญาตรี	28	14.0
	รวม	200	100.0
3. สถานภาพสมรส	โสด	29	14.5
	คู่	161	80.5
	หม้าย	10	5.0
	รวม	200	100.0
4. อาชีพ	ค้าขาย	37	18.5
	นักธุรกิจหรือผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว	61	30.5
	รับราชการ, พนักงานรัฐวิสาหกิจ	38	19.0
	รับจ้าง	64	32.0
	รวม	200	100.0

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ปกครองที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมวันสำคัญเป็นกลุ่มประชากรจำนวน 200 คน เป็นผู้ปกครองชาย จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 เป็นผู้ปกครองหญิง จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 ระดับปริญญาตรี จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 79.5 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ

14.0 จำแนกตามสถานภาพสมรสพบว่า ผู้ปกครองมีสถานภาพโสด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 สถานภาพคู่ จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 80.5 สถานภาพหม้าย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 จำแนกตามอาชีพพบว่าผู้ปกครองมีอาชีพค้าขาย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 อาชีพนักธุรกิจหรือผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 อาชีพรับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 19 อาชีพรับจ้าง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0

ตอนที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุลที่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมวันสำคัญจำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน บุคลิกภาพ ภาวะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง และปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ ดังแสดงในตาราง 7

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุลที่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมวันสำคัญจำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน บุคลิกภาพ ภาวะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง และปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ

ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. อายุ	38.05	8.97	วัยผู้ใหญ่
2. ประสบการณ์ในการทำงาน	11.24	5.39	ค่อนข้างมาก
3. บุคลิกภาพ	3.9885	.5673	บุคลิกภาพแบบ เอ
4. ภาวะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว	3.7962	.4307	มาก
5. สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง	4.2559	.4246	ดี
6. ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ	3.4747	.0990	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ปกครองที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมีอายุเฉลี่ยอยู่ในวัยผู้ใหญ่ ($\bar{X} = 38.05$) มีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ($\bar{X} = 11.24$) บุคลิกภาพของผู้ปกครองส่วนใหญ่มีบุคลิกภาพแบบ A ($\bar{X} = 3.9885$) มีภาวะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัวอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.7962$) มีสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.2559$)

ส่วนปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุลมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$)

ตอนที่ 7 แสดงผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านส่วนตัว ปัจจัยด้านครอบครัว และ
ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงาน กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของ
ผู้ประกอบการ โรงเรียนอนุบาลราชบุรี แสดงในตาราง 8

ตาราง 8 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในของตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้นำคริสตชน

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂	X ₁₃	X ₁₄	X ₁₅	X ₁₆	X ₁₇	Y ₂
X ₁	1.000	-1.000**	.378**	-.172*	-.068	.147*	-.116	.123	-.044	.018	.061	.032	-.111	.247**	.223**	.267**	-.007	.261**
X ₂		1.000	-.378**	.172*	.068	-.147*	.116	-.123	.044	-.018	-.061	-.032	.111	-.247**	-.223**	-.297**	.007	-.261**
X ₃			1.000	-.238**	-.217**	.333**	-.304**	.254**	-.002	.057	.364**	-.227**	-.229**	.771**	.230**	.304**	.173*	.110
X ₄				1.000	-.338**	-.075	.619**	-.496**	-.031	-.080	-.118	-.085	.274**	-.238**	-.330**	-.235**	-.193**	-.101
X ₅					1.000	-.913**	-.207**	.174*	-.003	.236**	-.333**	.127	.030	-.134	.240**	.241**	.200**	.109
X ₆						1.000	-.049	.031	.016	-.216**	.404**	-.097	-.150*	.245**	-.112	-.154*	-.129	-.072
X ₇							1.000	-.802**	-.050	-.060	-.134	-.137*	.322**	-.345**	-.523**	-.313**	-.269**	-.173*
X ₈								1.000	-.557**	-.010	.049	.171*	-.200**	.262**	.432**	.200**	.163*	.135
X ₉									1.000	.101	.104	-.096	-.113	.041	.004	.100	.102	.015
X ₁₀										1.000	-.342**	-.247**	-.291**	.122	.098	.116	.092	.129
X ₁₁											1.000	-.364**	-.431**	.346**	-.106	-.092	-.034	-.114
X ₁₂												1.000	-.310**	-.253**	.190**	.106	.005	.095
X ₁₃													1.000	-.244**	-.146*	-.101	-.049	-.080
X ₁₄														1.000	.285**	.276**	.164*	.266**
X ₁₅															1.000	.550**	.460**	.382**
X ₁₆																1.000	.458**	.250**
X ₁₇																	1.000	.284**
Y ₂																		1.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 8 พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 5 ปัจจัย ได้แก่ เพศชาย (X_1) ประสบการณ์ในการทำงาน (X_{14}) บุคลิกภาพ (X_{15}) ภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว (X_{16}) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับ ผู้ปกครอง (X_{17}) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คือ .261 .266 .382 .250 และ .284 ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 2 ปัจจัย ได้แก่ เพศหญิง (X_2) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คือ -.261 และสถานภาพโสด (X_7) มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คือ -.173

ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี มี 10 ปัจจัย ได้แก่ อายุ (X_3) ระดับการศึกษา (X_4 - X_6) สถานภาพสมรส (X_8 - X_9) และอาชีพ (X_{10} - X_{13})

ตอนที่ 8 แสดงผลการวิเคราะห์เพื่อค้นคว้าตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชบุรีโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis) ดังแสดงในตาราง 9

ตาราง 9 แสดงผลการวิเคราะห์เพื่อค้นคว้าตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชบุรีโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
Regression	3	951.916	317.305	12.126**
Residual	146	3820.544	26.168	
Total	149	4772.460		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 9 พบว่า มี 3 ปัจจัย ที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี โดยมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังแสดงรายละเอียดในตาราง 10

ตาราง 10 แสดงปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง
โรงเรียนอนุบาลราชบุรี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple
Regression Analysis)

ตัวแปร	b	SE _b	β	R	R ²	F
X ₁₅	.189	.063	.259	.379	.144	24.829**
X ₁₅ X ₁	2.349	.861	.208	.422	.178	6.133**
X ₁₅ X ₁ X ₁₇	.168	.085	.167	.447	.199	3.922**
R = .447						
R ² = .199						
SE = .512						
a ₂ = 26.040						

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 10 พบว่า ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชบุรี มี 3 ปัจจัย โดยเรียงลำดับปัจจัยที่ส่งผลมากที่สุดไปยังปัจจัยที่ส่งผลน้อยที่สุด ได้แก่ บุคลิกภาพ (x₁₅) เพศชาย (X₁) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง (X₁₇) ปัจจัยทั้ง 3 ตัวนี้ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรีได้ร้อยละ 19.90 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวพยากรณ์มาเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรีโดยใช้คะแนนดิบ

$$\hat{Y}_2 = 26.040 + .189X_{15} + 2.349X_1 + .168X_{17}$$

สมการพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี โดยใช้คะแนนมาตรฐาน

$$Z_1 = .259X_{15} + .208X_1 + .167X_{17}$$

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บทย่อ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านส่วนตัว ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู และผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านส่วนตัว ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1.1 กลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร จำนวน 40 คน เป็นครูชาย 1 คนและเป็นครูหญิง 39 คน

1.2 กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร จำนวน 100 คน เป็นชาย 100 คน และเป็นหญิง 100 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 กลุ่ม ได้แก่

2.1 กลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร จำนวน 40 คน เป็นครูชาย 1 คน และเป็นครูหญิง 39 คน

2.2 กลุ่มผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร จำนวน 200 คน เป็นชาย 100 คน และเป็นหญิง 100 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร มี 10 ตอน แบ่งออกเป็น

แบบสอบถามกลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล ได้แก่ ตอนที่ 1 ถึง ตอนที่ 10

แบบสอบถามกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล ได้แก่ ตอนที่ 1, ตอนที่ 2, ตอนที่ 5, ตอนที่ 9 และ ตอนที่ 10

แบบสอบถามกลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล มี 10 ตอนประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของครู ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และประสบการณ์ในการทำงาน
- ตอนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกภาพ
มี 12 ข้อ ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .7465
- ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
มี 10 ข้อ ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .8223
- ตอนที่ 4 แบบสอบถามความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
มี 9 ข้อ ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .7083
- ตอนที่ 5 แบบสอบถามภาวะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว
มี 9 ข้อ ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .6437
- ตอนที่ 6 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว
มี 9 ข้อ ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .8382
- ตอนที่ 7 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา
มี 12 ข้อ ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .8387
- ตอนที่ 8 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน
มี 9 ข้อ ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .7970
- ตอนที่ 9 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง
มี 14 ข้อ ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .9059
- ตอนที่ 10 แบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ
มี 15 ข้อ ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .8463

แบบสอบถามกลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล มี 5 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และ ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกภาพ

มี 15 ข้อ ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .8430

ตอนที่ 5 แบบสอบถามภาวะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว

มี 14 ข้อ ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .6853

ตอนที่ 9 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง

มี 14 ข้อ ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .8415

ตอนที่ 10 แบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ

มี 14 ข้อ ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .5495

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไปยัง ผู้จัดการโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากครู และผู้ปกครอง ภายใน โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
2. ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงผู้จัดการ โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร เพื่อขอความอนุเคราะห์จากครูและผู้ปกครอง ให้ตอบแบบสอบถามที่ผู้วิจัยนำไปแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 8 พฤศจิกายน 2547 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2547 จำนวน 240 ฉบับ เป็นของ ครูจำนวน 40 ฉบับ ได้รับคืนมาครบทุกฉบับ ของผู้ปกครองจำนวน 200 ฉบับได้รับคืนมาครบทุกฉบับ
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ปรากฏว่าสมบูรณ์ทุกฉบับจึง นำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้และบันทึกคะแนนเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านส่วนตัว ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานโดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (The Pearson Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1

2. วิเคราะห์ปัจจัยด้านส่วนตัว ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู การค้นหาตัวแปรพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2

สรุปผลการศึกษาค้นคว้ากลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล

ผลการศึกษาค้นคว้าปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล มีดังนี้

1. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวก กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุลมี 3 ปัจจัย ได้แก่ ประสิทธิภาพในการทำงาน (X_{14}) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ .505 บุคลิกภาพ (X_{15}) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คือ .420 และสัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว (X_{19}) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คือ .385

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับปัญหาในการจัดกิจกรรมของครู โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล มี 3 ปัจจัย ได้แก่ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (X_{16}) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คือ -.420 สัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา (X_{20}) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ -.395 และสัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน (x_{21}) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คือ -.506

3. ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มี 16 ปัจจัย ได้แก่ เพศ ($X_1 - X_2$) อายุ (X_3) ระดับการศึกษา ($X_4 - X_6$) สถานภาพสมรส ($X_7 - X_9$) อาชีพ ($X_{10} - x_{13}$) ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน (X_{17}) ภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว (X_{18}) และสัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง (X_{22})

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี โดยเรียงลำดับจากปัจจัยที่ส่งผลมากที่สุดไปยังปัจจัยที่ส่งผลน้อยที่สุดมี 4 ปัจจัย ได้แก่ ประสิทธิภาพในการทำงาน (X_{14}) สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน (X_{21}) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (X_{16}) และบุคลิกภาพ (X_{15}) ซึ่งปัจจัยทั้ง 4 นี้สามารถร่วมกันพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญได้ร้อยละ 55.10

5. สมการที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5.1 สมการที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี โดยใช้คะแนนดิบดังนี้

$$\hat{Y}_1 = 50.174 + 1.316 X_{14} - .500 X_{21} - .369 X_{16} + .396 X_{15}$$

5.2 สมการที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี โดยใช้คะแนนมาตรฐานดังนี้

$$Z_1 = .268 X_{14} - .327 X_{21} - .270 X_{16} + .266 X_{15}$$

อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้ากลุ่มครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี

ผลการศึกษาค้นคว้า ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร อภิปรายผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 3 ปัจจัย ได้แก่ ประสิทธิภาพในการทำงาน (X_{14}) บุคลิกภาพ (X_{15}) และ สัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว (X_{19}) อภิปรายได้ดังนี้

1.1 ประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าครูที่มีประสิทธิภาพในการจัดกิจกรรมมากมีปัญหาในการจัดกิจกรรมมาก ทั้งนี้เพราะครูที่มีประสิทธิภาพมาก คิดว่าตนเอง เก่ง มีความรู้ มีความสามารถเพียงพอที่จะแสดงความเป็นผู้นำโดยการออกคำสั่งให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม ซึ่งทำให้เพื่อนร่วมงานเกิดความไม่พอใจ และขาดความสุขในการทำกิจกรรม ส่วนครูที่มีประสิทธิภาพในการทำงานน้อยส่วนใหญ่ยังไม่มีครอบครัว มีกำลังใจดีในการทำงาน มีความมุ่งมั่นและความตั้งใจในการทำงาน พัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองอยู่ตลอดเวลา

สอดคล้องกับงานวิจัยของเกษสุตา สองห้องนอก (2543 : 137) พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยมีความกระตือรือร้นและมีความมุ่งมั่น ไม่ทอดทิ้งต่อการปฏิบัติงานง่าย ๆ

1.2 บุคลิกภาพ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าครูที่มีบุคลิกภาพแบบเอ มีปัญหาในการจัดกิจกรรมมาก ทั้งนี้เพราะครูที่มีบุคลิกภาพแบบเอ ต่างมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานอย่างมาก มีความเร่งรีบอยู่ตลอดเวลา และเนื่องจากครูแต่ละคนต่างมีภาระหน้าที่การทำงานที่ได้รับมอบหมายมากในเวลาจำกัด ซึ่งต้องรีบเร่ง ในการทำงานมีความมุ่งมั่น แข่งขันกันค่อนข้างสูง ต่างคนต่างแสดงความเป็นผู้นำโดยการออกคำสั่งรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารที่เกิดขึ้นบ่อยทำให้ประสบปัญหาในการทำงานค่อนข้างมาก บุคลิกภาพของครูจึงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ บาลชาติ ชาวโพธิ์หลวง (2543 : 96) ที่กล่าวว่า บุคลิกภาพมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

1.3 สัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว มีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า ครูที่มีสัมพันธภาพระหว่างสมาชิกในครอบครัวดี มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะต้องการรีบกลับบ้านไปดูแลสมาชิกครอบครัว ดูแลเรื่องงานบ้าน ทำให้บางครั้งต้องขาดงาน ทำงานได้ไม่เต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับอุดมศิลป์ ศรีแสงนาม (2525 : 20-27) กล่าวว่า พวกที่มีปัญหาในการทำงานมากไม่สามารถเอาทฤษฎีใดๆ มาอธิบายได้ไม่ว่าจะเป็น การอบรมเลี้ยงดูที่ดีเยี่ยม ภูมิหลังดี พ่อแม่ดี การศึกษาดีแต่ทำไมเมื่อมาทำงานกลับมีปัญหาในการทำงาน

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู โรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 3 ปัจจัย ได้แก่ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (X_{16}) สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา (X_{20}) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน (X_{21}) อภิปรายได้ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ทางลบกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า ครูที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะถ้าครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนได้รับผลตอบแทนตามที่ตนต้องการในด้านตำแหน่งหน้าที่การงาน สวัสดิการต่างๆ การเลื่อนขั้น การขึ้นเงินเดือน และการได้รับโบนัส ซึ่งเป็นสิ่งที่ทำให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

2.2 สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์ทางลบกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า ครูที่มีสัมพันธภาพ กับผู้บังคับบัญชาในระดับดีมีปัญหา ในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะครูที่มีสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาดี สามารถปรึกษาหรือขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา กรณี

มีข้อสงสัยหรือไม่เข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมายให้มีความเข้าใจในทิศทางเดียวกันได้ ทำให้มี
ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

2.3 สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับปัญหาใน
การจัดกิจกรรมวันสำคัญ ของครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า ครูที่มี
สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานดีทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะครูที่มี
สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานดี สามารถขอคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาเรื่องงาน หรือเรื่องส่วนตัว
ได้ ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3. ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติ มี 16 ปัจจัย ได้แก่ เพศ ($X_1 - X_2$) อายุ (X_3) ระดับการศึกษา ($X_4 - X_6$)
สถานภาพสมรส ($X_7 - X_8$) อาชีพ ($X_{10} - X_{13}$) ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน (X_{17}) ภาระ
ความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว (X_{18}) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง (X_{22})
อภิปรายได้ดังนี้

3.1 เพศชาย ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู
โรงเรียนอนุบาลราชบุรี แสดงว่า ครูชายบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมมาก ในขณะที่เดียวกัน
ครูชายบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ครูชายบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะครูชายใน
บางคนใจร้อน จิตใจคับแคบหงุดหงิดง่าย ไม่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ไม่มีน้ำใจ และชอบหลบ
งานทำให้เกิดปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ครูชายบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะครูชาย
บางคนใจกว้าง สุภาพ มีความมั่นใจในตนเอง อดทน และปรับตัวเข้ากับสภาวะแวดล้อมได้ดี
ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย และเนื่องจากการวิจัยครั้งนี้มีครูชายเพียงคน
เดียวผลการวิจัยอาจคลาดเคลื่อนบ้าง

3.2 เพศหญิง ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู
โรงเรียนอนุบาลราชบุรี สอดคล้องกับงานวิจัยของปลายมาศ ขุนภักดี (2538 : 97) พบว่า เพศ
ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการ แสดงว่าครูหญิงบางคนมีปัญหาใน
การจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ในขณะที่เดียวกันครูหญิงบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ
น้อย

ครูหญิงบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะครูหญิง
บางคน ไม่สุภาพ อ่อนโยน พุดจาไพเราะบุคลิกภาพท่าทางไม่เป็นมิตร หงุดหงิด โมโหง่าย ใจร้อน
มีการแสดงออกการควบคุมอารมณ์ไม่ดี ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ครูหญิงบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะครูหญิง
บางคน มีความสุภาพ อ่อนโยน พุดจาไพเราะ บุคลิกภาพท่าทางเป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส มี
การแสดงออกอย่างเหมาะสม จึงทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.3 อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู แสดงว่าครูที่อายุน้อยบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ในขณะที่เดียวกันครูที่อายุน้อยบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ครูที่อายุน้อยบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะครูที่อายุน้อยบางคน ไม่มีความรับผิดชอบ ไม่ค่อยมีระเบียบวินัยไม่กล้าตัดสินใจในเรื่องเล็กๆ น้อยๆ พุดจาไม่ไพเราะเนื่องจากอายุยังน้อยทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ครูที่อายุน้อย บางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะครูที่อายุน้อยบางคน มีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัย รู้จักการปรับตัวกล้าตัดสินใจ พุดจาไพเราะ ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.4 วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ ของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี แสดงว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี บางคนมีปัญหามาก ในขณะที่เดียวกันครูที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีบางคนมีปัญหาเล็กน้อย

ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะ ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีบางคน ไม่มีความขยัน อดทน หลบงานในหน้าที่ และขาดความรับผิดชอบ ทำงานไปวันๆ ไม่ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมไม่เข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมายทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะ ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่ำบางคน ขยัน อดทน ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายดี มีความรับผิดชอบ ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมาย ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.5 วุฒิการศึกษาปริญญาตรี ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี แสดงว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี บางคนมีปัญหาต่อการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ในขณะที่เดียวกันครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีบางคนก็อาจมีปัญหาน้อยในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะ ครูส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นวุฒิขั้นมาตรฐานซึ่งสามารถนำมาประกอบอาชีพได้เป็นอย่างดี จึงทำให้ครูมีความเชื่อมั่นในความรู้ ความสามารถของตนเองสูง จึงไม่ได้วางใจผู้อื่นให้ทำงาน แต่จะเป็นคนออกคำสั่งให้ผู้อื่นปฏิบัติตามทำให้เกิดปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีบางคน มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีบางคนมีความไว้วางใจและเชื่อถือในความสามารถของผู้อื่น มีการมอบหมายให้ผู้อื่นทำตามความเหมาะสม และให้สิทธิเต็มที่ในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย จึงทำให้เกิดปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.6 วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ แสดงว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ในขณะที่เดียวกันครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีก็อาจมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี บางคนจะแสดงตนว่าเก่ง มีความรู้ความสามารถ ไม่จำเป็นต้องลงมือทำเองแต่ใช้การออกคำสั่ง และไม่เปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้แสดงความคิดเห็น ยึดความคิดตนเป็นหลัก ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี บางคน เปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้แสดงความคิดเห็น ยอมรับในความคิดของผู้อื่น มีน้ำใจช่วยเหลืออย่างจริงใจ ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.7 สถานภาพโสด ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ แสดงว่า ครูที่มีสถานภาพโสดบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ในขณะที่เดียวกันครูที่มีสถานภาพโสดบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ครูที่สถานภาพโสดบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมากทั้งนี้เพราะครูที่มีสถานภาพโสดบางคน ขาดเพื่อนคู่คิด ไม่มีคนให้คำปรึกษาเวลาที่มึปัญหา มีความคิดที่เป็นอิสระ สนใจเรื่องส่วนตัวมากกว่าการทำงาน ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ครูที่มีสถานภาพบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อยทั้งนี้เพราะครูที่มีสถานภาพโสดบางคนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ไม่มีภาระความรับผิดชอบต่อครอบครัว และไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาจึงมีความตั้งใจ และทุ่มเทให้กับงาน เพื่อความก้าวหน้า ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.8 สถานภาพคู่ ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี แสดงว่าครูที่มีสถานภาพคู่บางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ในขณะที่เดียวกันครูที่มีสถานภาพคู่บางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ครูที่มีสถานภาพคู่บางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมากทั้งนี้เพราะอาชีพครูเป็นอาชีพที่มีรายได้ต่ำ ต้องทำงานหนัก ทุ่มเทเวลาให้กับการทำงาน จึงมีเวลาให้กับครอบครัวน้อยทำให้เกิดความขัดแย้งภายในครอบครัว ทำให้เกิดปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ

ครูที่มีสถานภาพคู่ บางคน มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อยทั้งนี้เพราะ ครูได้คู่ชีวิตที่ดีมีคนให้กำลังใจและมีความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ จึงไม่มีความขัดแย้งกันภายในครอบครัว ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.9 อาชีพรับจ้าง ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี แสดงว่าครูที่มีอาชีพรับจ้างบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ในขณะที่เดียวกันครูที่มีอาชีพรับจ้างบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ครูที่มีอาชีพรับจ้างบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมากทั้งนี้เพราะครูบางคนไม่ตั้งใจทำงาน ขาดความรับผิดชอบ ไม่ขยันอดทน หลบงานสนใจแต่เรื่องส่วนตัวของตนเอง ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ครูที่มีอาชีพรับจ้างบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะครูที่มีอาชีพรับจ้างบางคนตั้งใจทำงาน มีความรับผิดชอบ ขยันอดทน ไม่เกียจงาน สนใจส่วนรวมมากกว่าเรื่องงานส่วนตัว ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.10 ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ แสดงว่าครูที่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานมากบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ในขณะที่เดียวกันครูที่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานมากบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ครูที่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานมากบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะครูที่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานมากเป็นคนที่คาดหวังกับงานมากเกินไป ควบคุมอารมณ์ไม่ได้ ถ่างงานไม่เรียบร้อย หงุดหงิดง่าย ไม่ยอมรับฟังผู้อื่นยึดตนเองเป็นหลัก ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ครูที่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานมากบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะครูที่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานมากบางคน สามารถปรับตัวตามสถานการณ์ หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ สามารถยอมรับผลที่ตามมา และควบคุมอารมณ์ได้ดี ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.11 ภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี แสดงว่าครูที่มีภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัวมากบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ในขณะที่เดียวกันครูที่มีความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัวมากบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ครูที่มีภาระความรับผิดชอบต่อครอบครัวมากบางคน มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะครูที่มีภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัวมากบางคน ขาดความรับผิดชอบในหน้าที่ ส่งงานไม่ทันไม่ตรงเวลา ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ครูที่มีภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัวมากบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะครูที่มีภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัวมากบางคน มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ส่งงานได้ครบทันเวลาที่กำหนด ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.12 สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล แสดงว่าครูที่มีสัมพันธภาพกับผู้ปกครองดี บางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ในขณะที่เดียวกันครูที่มีสัมพันธภาพกับผู้ปกครองดี บางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ครูที่มีสัมพันธภาพกับผู้ปกครองดี บางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะครูที่มีสัมพันธภาพกับผู้ปกครองดีบางคน ขาดความระมัดระวังในเรื่องของการพูดจากับผู้ใหญ่ แสดงความสนิทสนมกับผู้ปกครองโดยใช้ท่าทางมากเกินไป ไม่รู้จักการปรับตัววางตัวให้เหมาะสมทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ครูที่มีสัมพันธภาพกับผู้ปกครองดี บางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะครูที่มีสัมพันธภาพกับผู้ปกครองดีบางคน มีมารยาท พูดจาไพเราะน่าฟัง แสดงความสนิทสนมเป็นกันเองกับผู้ปกครองได้อย่างเหมาะสม ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 4 ปัจจัย โดยเรียงลำดับจากปัจจัยที่ส่งผลมากที่สุดไปยังปัจจัยที่ส่งผลน้อยที่สุด ได้แก่ ประสิทธิภาพในการทำงาน (X_{14}) สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน (X_{21}) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (X_{16}) และบุคลิกภาพ (X_{15}) อภิปรายได้ดังนี้

4.1 ประสิทธิภาพในการทำงานส่งผลเป็นอันดับ 1 ต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชินีบุลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อระดับ .01 แสดงว่า ครูที่มีประสิทธิภาพในการทำงานมากทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะครูที่มีประสิทธิภาพ มีความเชี่ยวชาญ ทำให้มีความมั่นใจในตนเองสูง คิดว่า ตนเองเก่ง ความคิดตนเองถูกต้องเสมอไม่ยอมรับฟังความคิดของผู้อื่น ทำให้เกิดปัญหาในการจัดกิจกรรมมาก ส่วนครูที่ประสิทธิภาพน้อยส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะครูขาดความเชื่อมั่นในตนเอง ทำให้อยอมรับฟังความคิดของผู้อื่น เพื่อนำมาปรับปรุงใช้กับการจัดกิจกรรม ซึ่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ

4.2 สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน ส่งผลทางลบเป็นอันดับ 2 ต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนราชินีบุลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า ครูที่มีสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานดีทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะ ในการทำงานต้องพึ่งพาอาศัยกัน ประึกษาหารือ ร่วมมือกันแก้ไขปัญหา เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้นการสื่อสารระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงานมีความจำเป็นต้องให้ความช่วยเหลือกัน ยอมรับความคิดเห็น และให้ความร่วมมือในการทำงาน การมีเพื่อนร่วมงานที่ดี ย่อมทำให้เกิดสัมพันธภาพที่ดี เกิดความสามัคคี มีน้ำหนึ่งใจเดียวซึ่งส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

4.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานส่งผลทางลบเป็นอันดับ 3 ต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าครูที่มีความพึงพอใจในการทำงานมากทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้ เพราะ ถ้าครูได้รับในสิ่งที่ตนพึงพอใจจากการทำงานในด้านการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง การขึ้นเงินเดือน โบนัสและสวัสดิการต่าง ๆ ซึ่งเป็นสิ่งที่ทำให้ครูพอใจก็จะส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

4.4 บุคลิกภาพส่งผลเป็นอันดับที่ 4 ซึ่งเป็นอันดับสุดท้าย ต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูโรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าครูที่มีบุคลิกภาพแบบเอ ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะครูที่มีบุคลิกภาพแบบเอ ไม่ยอมรับฟังผู้อื่น ไม่ชอบเข้าสังคม เลือกพูดคุยกับครูเป็นบางกลุ่มบางคน ไม่ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ ยึดความคิดของตนเองเป็นหลัก ทำให้ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

สรุปผลการศึกษาค้นคว้ากลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี

ผลการศึกษาค้นคว้าปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี มีดังนี้

1. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวก กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี 5 ปัจจัย ได้แก่ เพศชาย (X_1) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ .261 ประสบการณ์ในการทำงาน (X_{14}) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ .261 บุคลิกภาพ (X_{15}) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ .382 ภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว (X_{16}) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คือ .250 และสัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง (X_{17}) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ .284

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางลบ กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชบุรี มี 2 ปัจจัยได้แก่ เพศหญิง (X_2) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คือ -.261 และสถานภาพโสด (X_7) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ -.173

3. ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มี 10 ปัจจัย ได้แก่ อายุ (X_3) ระดับการศึกษา ($X_4 - X_6$) สถานภาพสมรส ($X_8 - X_9$) และอาชีพ ($X_{10} - X_{13}$)

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี โดยเรียงลำดับจากปัจจัยที่ส่งผลมากที่สุดไปยังปัจจัยที่ส่งผลน้อยที่สุด มี 3 ปัจจัย ได้แก่ บุคลิกภาพ (X_{15}) เพศชาย (X_1) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง (X_{17}) ซึ่งปัจจัยทั้ง 3 นี้ สามารถรวมกันพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญได้ร้อยละ 19.90

5. สมการที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรีได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5.1 สมการที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี โดยใช้คะแนนดิบดังนี้

$$\hat{Y}_2 = 26.040 + .189 X_{15} + .208 X_1 + .167 X_{17}$$

5.2 สมการที่สามารถพยากรณ์ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี โดยใช้คะแนนมาตรฐานดังนี้

$$Z_2 = .259 X_{15} + .208 X_1 + .167 X_{17}$$

อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้าของกลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนราชบุรี

ผลการศึกษาค้นคว้า ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร อภิปรายผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 5 ปัจจัย ได้แก่ เพศชาย (X_1) ประสบการณ์ในการทำงาน (X_{14}) บุคลิกภาพ (X_{15}) ภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว (X_{16}) สัมพันธภาพระหว่างครูผู้ปกครอง (X_{17}) อภิปรายได้ดังนี้

1.1 เพศชาย มีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ ของผู้ปกครอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า ผู้ปกครองชายมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองชายมีภาระความรับผิดชอบในการทำงานเพื่อเลี้ยงดูครอบครัว เป็นหัวหน้าครอบครัว ซึ่งส่วนใหญ่จะทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานประกอบกับผู้ปกครองชายมีความอดทน รอคอย ละเอียดยรอบคอบน้อย ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของคูเปอร์และคนอื่นๆ (Cooper and others. 1979 : 117 – 125) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจงาน ผลการวิจัย พบว่า เพศที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจงาน

1.2 ประสิทธิภาพในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า ผู้ปกครองที่มีประสิทธิภาพในการทำงานมาก มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองบางคนไม่ปรับปรุงตนเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ ทำให้เกิดความไม่สนุก และขาดความสุขในการจัดกิจกรรมและเข้าร่วมกิจกรรม วันสำคัญกับทางโรงเรียน

1.3 บุคลิกภาพมีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า ผู้ปกครองที่มีบุคลิกภาพแบบเอมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่มีบุคลิกภาพแบบเอ ต่างมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานอย่างมาก มีความรีบเร่งอยู่ตลอดเวลา และเนื่องจากผู้ปกครองแต่ละคน มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงานที่แตกต่างกัน ทำให้ปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญค่อนข้างมาก บุคลิกภาพของผู้ปกครองจึงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ บาลชาติ ชาวโพธิ์หลวง (2543 : 96) ที่กล่าวว่า บุคลิกภาพมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียด ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

1.4 ภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัวที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า ผู้ปกครองที่มีความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัวมากมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองที่มีหน้าที่ต้องดูแลสมาชิกในครอบครัวทำให้ไม่มีเวลาหรือมีเวลาน้อยในการมาร่วมกิจกรรม สำหรับผู้ปกครองที่มีภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัวไม่มากนัก ก็จะมีเวลามากพอที่จะมาร่วมกิจกรรม และจัดกิจกรรมวันสำคัญได้ตรงตามเวลาที่กำหนด

1.5 สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า ผู้ปกครองที่มีสัมพันธภาพกับครูดีมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองมีความต้องการที่ไม่เหมือนกัน ถ้าผู้ปกครองคนไหนใกล้ชิด สนับสนุนกับครูก็จะขอความร่วมมือจากครู โดยที่ครูก็จะไม่กล้าปฏิเสธ ถ้าผู้ปกครองคนไหนมีสัมพันธภาพกับครูไม่ดีก็จะมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองมีความเกรงใจคุณครู และให้เกียรติคุณครู

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 2 ปัจจัย ได้แก่ เพศหญิง (X_2) และสถานภาพโสด (X_7) อภิปรายได้ ดังนี้

2.1 เพศหญิง มีความสัมพันธ์ทางลบกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าผู้ปกครองหญิงบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองหญิงส่วนใหญ่เป็น แม่บ้านมีเวลามาก และ

ผู้ปกครองเพศหญิงชอบเข้าสังคม ชอบทำงานเป็นกลุ่ม มีการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่าง ๆ และชอบทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น ทำให้มีปัญหาในการจัด กิจกรรมวันสำคัญน้อย

2.2 สถานภาพโสด มีความสัมพันธ์ทางลบกับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าผู้ปกครองที่มีสถานภาพโสดบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะ ผู้ปกครองที่มีสถานภาพโสดไม่มีการเฝ้าระวังความรับผิดชอบมากนัก ทำให้มีโอกาส และมีเวลา ในการจัดกิจกรรมและเข้าร่วมกิจกรรมมากทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญในระดับน้อย

3. ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มี 10 ปัจจัย ได้แก่ อายุ (X_3) ระดับการศึกษา ($X_4 - X_6$) สถานภาพสมรส ($X_8 - X_9$) อาชีพ ($X_{10} - X_{13}$) อภิปรายได้ดังนี้

3.1 อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง แสดงว่า ผู้ปกครองที่มีอายุน้อยบางคน มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ในขณะที่เดียวกันผู้ปกครองที่มีอายุน้อยบางคน มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ผู้ปกครองที่มีอายุน้อยบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมากทั้งนี้ เพราะผู้ปกครองที่มีอายุน้อยบางคน อาจจะไม่มีความเข้าใจในวันสำคัญน้อย และมีภาระหน้าที่อย่างอื่นมาก ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ผู้ปกครองที่มีอายุน้อยบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อยทั้งนี้ เพราะผู้ปกครองที่มีอายุน้อยบางคน มีความเข้าใจในวันสำคัญมาก และมีภาระหน้าที่อย่างอื่นน้อย ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.2 วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ ของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี แสดงว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมากในขณะที่เดียวกันผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมมาก ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีบางคน ไม่มีความกระตือรือร้นที่จะมาร่วมและจัดกิจกรรม ไม่ใส่ใจในกิจกรรมของบุตรหลาน ไม่ชอบเข้าสังคม ไม่ชอบถามปัญหาข้อสงสัยจากครู ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมน้อย ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีบางคน มีความกระตือรือร้นชอบเข้าสังคม สนใจที่จะมาร่วมจัดกิจกรรม และใส่ใจกิจกรรมของบุตรหลาน ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.3 วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี แสดงว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา

ระดับปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ในขณะที่เดียวกันผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมมาก ทั้งนี้ เพราะผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีบางคนมีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบมาก ไม่มีเวลาในการมาติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมวันสำคัญกับครู ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมน้อย ทั้งนี้ เพราะผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีบางคนมีภาระความรับผิดชอบน้อย มีเวลาในการติดต่อสอบถามพูดคุยสนทนากับคุณครูเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมวันสำคัญทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.4 วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล แสดงว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก และผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะ ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีบางคนมีภาระหน้าที่มาก ไม่มีเวลาในการมาร่วมจัดกิจกรรม หรือสนทนากับคุณครูไม่มีเวลาในการสอบถามข้อมูล ไม่ชอบทำกิจกรรม ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีบางคนมีภาระหน้าที่ไม่มาก มีเวลาในการมาร่วมกิจกรรม ชอบสนทนาซักถามข้อมูลข่าวสารกับครู ชอบทำกิจกรรมทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.5 สถานภาพคู่ ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล แสดงว่า ผู้ปกครองที่มีสถานภาพคู่บางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ ในขณะที่เดียวกันผู้ปกครองที่มีสถานภาพคู่บางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ผู้ปกครองที่มีสถานภาพคู่บางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองบางคนที่มีสถานภาพคู่มีภาระความรับผิดชอบมาก ต่างคนต่างทุ่มเทเวลาให้กับการทำงาน และไม่สามารถมาร่วมกิจกรรมได้ ทำให้เกิดปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ผู้ปกครองที่มีสถานภาพคู่บางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองบางคนมีภาระความรับผิดชอบน้อย และสามารถมาร่วมกิจกรรมกับทางโรงเรียนได้ทุกครั้ง ทำให้เกิดปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.6 สถานภาพหม้าย ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชบุรี แสดงว่า ผู้ปกครองที่มีสถานภาพหม้ายบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ในขณะที่เดียวกันผู้ปกครองที่มีสถานภาพหม้ายบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ผู้ปกครองที่มีสถานภาพหม้าย บางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะ ผู้ปกครองที่มีสถานภาพหม้ายบางคน มีภาระความรับผิดชอบมาก รับภาระเพียงลำพัง ไม่มีเพื่อนคอยให้คำปรึกษาหรือแบ่งเบาภาระ และ ไม่มีเวลาในการมาร่วมกิจกรรม ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ผู้ปกครองที่มีสถานภาพหม้ายบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมน้อย ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองที่มีสถานภาพหม้ายบางคน มีภาระความรับผิดชอบน้อย มีคนช่วยแบ่งเบาภาระมีเพื่อนคอยให้คำปรึกษา และมีเวลาว่างในการมาร่วมกิจกรรมทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.7 อาชีพค้าขาย ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชบุรี แสดงว่าผู้ปกครองอาชีพค้าขายบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ในขณะที่เดียวกันผู้ปกครองอาชีพค้าขายบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ผู้ปกครองอาชีพค้าขายบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขายบางคนไม่เห็นความสำคัญของการมาร่วมกิจกรรมกับบุตรหลาน ไม่มีเวลาในการมาร่วมกิจกรรม มีภาระความรับผิดชอบมาก ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ผู้ปกครองอาชีพค้าขายบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้ เพราะผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขายบางคนเห็นความสำคัญของการมาร่วมกิจกรรมกับบุตรหลาน มีเวลามากพอ มีภาระความรับผิดชอบน้อย ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.8 อาชีพนักธุรกิจ หรือ ผู้ปกครองธุรกิจส่วนตัว ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชบุรี แสดงว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพนักธุรกิจหรือผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัวบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ในขณะที่เดียวกันผู้ปกครองที่มีอาชีพนักธุรกิจหรือผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัวบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพนักธุรกิจ หรือผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัวบางคนมีปัญหามาก ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพนักธุรกิจ หรือผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัวบางคนมีภาระความรับผิดชอบมาก ไม่มีเวลาในการมาร่วมจัดกิจกรรมไม่ให้ความสำคัญและสนใจกิจกรรมของบุตรหลาน ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ผู้ปกครองที่มีอาชีพนักธุรกิจ หรือผู้ประกอบการบางส่วนตัวบางคนมีปัญหา น้อย ทั้งนี้ เพราะผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพนักธุรกิจ หรือธุรกิจส่วนตัวบางคนมีภาระความ รับผิดชอบน้อย มีคนช่วยแบ่งเบาภาระ มีเวลาว่างและให้ความสำคัญและสนใจกิจกรรมของ บุตรหลานทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.9 อาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาใน การจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชบุรี แสดงว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพ รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ใน ขณะเดียวกันผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจบางคนมีปัญหาในการจัด กิจกรรมวันสำคัญน้อย

ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจบางคนมีปัญหาใน การจัดกิจกรรมมาก ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ต้อง ทำงานเป็นเวลา มีภาระความรับผิดชอบมาก ไม่ใส่ใจกิจกรรมของบุตรหลาน และไม่มีเวลา มาร่วมกิจกรรมทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจบางคนมีปัญหาใน การจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับราชการหรือพนักงาน รัฐวิสาหกิจบางคน มีภาระความรับผิดชอบน้อย ให้ความสำคัญและใส่ใจในกิจกรรมของบุตร หลาน มีเวลาในการมาร่วมกิจกรรมทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

3.10 อาชีพรับจ้างไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของ ผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชบุรี ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรม วันสำคัญมาก ในขณะเดียวกัน ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรม วันสำคัญน้อย

ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างบางคน มีภาระความรับผิดชอบมาก ทำงานหนัก ไม่มีเวลา ในการมาร่วมจัดกิจกรรม ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมมาก

ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างบางคนมีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย ทั้งนี้เพราะ ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง มีภาระความรับผิดชอบน้อย ทำงานไม่หนักมากมีเวลาใน การมาร่วมกิจกรรม ใส่ใจกิจกรรมของบุตรหลาน ทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญน้อย

4. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาในการจัดกิจกรรม วันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาล ราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 3 ปัจจัย โดยเรียงลำดับจากปัจจัยที่ส่งผลมาก ที่สุดไปยังปัจจัยที่ส่งผลน้อยที่สุด ได้แก่ บุคลิกภาพ (X_{15}) เพศชาย (X_1) และสัมพันธภาพ ระหว่างครูกับผู้ปกครอง (X_{17}) อภิปรายได้ดังนี้

4.1 บุคลิกภาพ ส่งผลเป็นอันดับ 1 ต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของ ผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า ผู้ปกครองที่มี

บุคลิกภาพแบบเอทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะผู้ปกครอง ที่มีบุคลิกภาพแบบเอไม่ชอบเข้าสังคม ไม่ชอบสังสรรค์ ไม่เปิดเผยช่างพูด ไม่สนุกสนาน ไม่ชอบทำงานร่วมกับผู้อื่น มองโลกในแง่ร้าย ไม่ยิ้มแย้มแจ่มใส ไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับทุกสถานการณ์ ไม่มีความยืดหยุ่นและความแสดงออกอย่างเหมาะสม ทำให้ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

4.2 เพศชายส่งผลเป็นอันดับ2ต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าผู้ปกครองชายทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองชายไม่มีความคิดสร้างสรรค์ ไม่ชอบเข้าสังคม ไม่มีความอดทน ไม่รู้จักการรอคอยปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ และสภาพแวดล้อมทำให้เป็นบุคคลที่มีสัมพันธภาพระหว่างบุคคล และมนุษย์สัมพันธ์ที่ไม่ดีซึ่งส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

4.3 สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองส่งผลเป็นอันดับ3ซึ่งเป็นอันดับสุดท้ายต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า ครูที่มีสัมพันธภาพกับผู้ปกครองดีทำให้มีปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองมีความต้องการที่หลากหลายไม่เหมือนกันและผู้ปกครองที่มีสัมพันธภาพกับครู หรือสนิทสนมกับครูมากจะขอความช่วยเหลือจากครูในเรื่องต่างๆ เช่น ขอให้บุตรหลานของตนเองได้ทำกิจกรรมที่โดดเด่นกว่าเด็กคนอื่น ๆ ซึ่งครูจะไม่กล้าปฏิเสธทำให้ผู้ปกครองบางคนมองครูในแง่ลบ ซึ่งส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากการศึกษาวิจัยกับกลุ่มครูพบว่า ประสพการณ์ในการทำงาน สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจในการทำงาน และบุคลิกภาพส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันในหน่วยงาน มีความสำคัญ และจำเป็นในการทำงานในหน่วยงานหรือองค์กร ควรมีการยกย่องให้เกียรติซึ่งกันและกัน ยอมรับในความสามารถ มีปฏิสัมพันธ์ที่ดี หลีกเลี่ยงการนินทา ให้ความร่วมมือในการทำงาน รู้จักเอื้อเฟื้อใจกว้าง มีเหตุผล มีความยุติธรรม และเสมอต้นเสมอปลาย เหล่านี้จะทำให้เกิดบรรยากาศ ในการทำงานที่ดี การปฏิบัติงานย่อมสำเร็จได้ดี และสมาชิกก็ได้รับความรู้ความพอใจในการทำงาน ดังนั้นจึงควรส่งเสริมให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน ด้วยเทคนิคทางจิตวิทยา เช่น กิจกรรมกลุ่ม เป็นต้น

1.2 จากการศึกษาวิจัยกลุ่มผู้ปกครองพบว่า บุคลิกภาพ เพศ และสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ เนื่องจากการจัดกิจกรรม

วันสำคัญ จำเป็นต้องสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน มีปฏิสัมพันธ์ ยึดแน่นทักทายกัน ให้ความร่วมมือในการทำงาน เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ใจกว้าง มีเหตุผล สนใจซักถามเมื่อมีปัญหาเข้าใจไม่ตรงกัน มีความเสมอต้นเสมอปลาย ยอมรับและเชื่อมั่นในความสามารถของกันและกัน เหล่านี้จะทำให้เกิดบรรยากาศในการทำงานที่ดี การปฏิบัติงาน ย่อมสำเร็จด้วยดี และทุกฝ่าย ก็ได้รับความสุข ดังนั้น จึงควรส่งเสริมให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน ด้วยเทคนิคทางจิตวิทยา เช่น กิจกรรมกลุ่ม เป็นต้น

1.3 การมีความพร้อมในด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ และบริเวณสถานที่จอดรถที่เพียงพอจะทำให้กิจกรรมบรรลุวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.4 การมีความพร้อมในด้านงบประมาณที่เพียงพอ จะส่งผลทำให้การจัดกิจกรรมวันสำคัญบรรลุวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.5 ควรเปิดโอกาสให้ครูที่มีประสบการณ์น้อยมาเป็นหัวหน้าในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ เพราะต้องการให้ครูที่มีประสบการณ์น้อยได้มีโอกาสแสดงความรู้และความสามารถในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ เพื่อเป็นการสร้างผลงานให้เป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมวันสำคัญ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยเพิ่มเติมอื่นๆ ที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลราชบุรี เช่น ทักษะติดต่อเพื่อนร่วมงาน การปรับตัวกิจกรรมภายในโรงเรียน การสร้างขวัญและกำลังใจเป็นทีมภายในโรงเรียน เป็นต้น

2.2 ควรมีการพัฒนาสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงานด้วยเทคนิคทางจิตวิทยา เช่น กิจกรรมกลุ่ม เป็นต้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

กองวิชาการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2541). การเรียนรู้ตลอดชีวิต.

กรุงเทพฯ : กองวิชาการ.

กาญจนา คำสุวรรณ. (2524). จิตวิทยาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ทวีการพิมพ์.

กิตติพร ปัญญาภิบาล. (2516). สุขภาพจิตของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์

ค.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. อัดสำเนา.

เกษสุตา สองห้องนอก. (2543). การศึกษาปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานของ
อาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรครูเทคนิคชั้นสูง วิทยาลัยช่าง
กลปทุมวัน. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

จกมล ศตะกูริ. (2500). ปัญหาการเรียนของนักเรียนชายและนักเรียนหญิงชั้นมัธยมศึกษา
ปีที่ 6 และชั้นเตรียมอุดมศึกษาของโรงเรียนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. สารนิพนธ์
กศ.ม. (จิตวิทยาการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

จรรยา เกษศรีสังข์. (2537). วิเคราะห์ปัญหาของนักเรียนนายร้อยตำรวจ. วิทยานิพนธ์
กศ.ม. (จิตวิทยาการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

จารุวรรณ ศรีสว่าง. (2542). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพจิตของครู ระดับมัธยมศึกษา
โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

ฉลอง ภิรมย์รัตน์. (2521). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ประจักษ์การพิมพ์.

ชมพูนุช พงษ์ศิริ. (2535). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความวิตกกังวลในการปฏิบัติงานบนหอ
ผู้ป่วยของนักศึกษาพยาบาลสภาการศึกษาไทย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
กศ.ม. (จิตวิทยาการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

ชะลอ ธรรมศิริ. (2516). การพัฒนาตนเอง. พระนคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.

ชิดหทัย ผลานันท์. (2541). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติในการปฏิบัติงาน ของครูในสังกัด
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

- ชูลีกร ตั้งเชื่อนันท์. (2540). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่สอนนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมกับเด็กปกติ ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาพิเศษ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- โชคดี รักทอง. (2531). ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรฝ่ายบริการมหาวิทยาลัยรามคำแหง. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- เชิดศักดิ์ โฉวาสันธุ์. (2520). บุคลิกภาพของผู้บริหาร. กรุงเทพฯ.
- ทรงชัย สุทธิพันธ์. (2537). ปัญหาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มการศึกษาทางไกลในจังหวัดสมุทรปราการ. สารนิพนธ์. (จิตวิทยาการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- ประกาย พิชัย. (2543). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนดอนเมืองทหารอากาศบำรุง กรุงเทพมหานคร. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. อัดสำเนา.
- ประธาน จันทรเจริญ. (2517). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์วิทยาลัยครู. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- ปรียพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2534). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ. ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. (2530). สุขภาพจิตเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : บัณฑิตการพิมพ์.
- พจนานุกรมฉบับบัณฑิตยสถานฉบับพิมพ์. (2535). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. (2542) สำนักงานการปฏิรูปการศึกษา, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : สำนักงานการปฏิรูปการศึกษา.
- มาริษา นาคทับที. (2541). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมผู้นำแบบประชาธิปไตย ของนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาลัยชลประทาน จังหวัดนนทบุรี. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- ยนต์ ชุมจิต. (2520). สภาพปัญหาที่ส่งผลต่อสุขภาพจิตของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การมัธยมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- วิจิตร อวระกุล. (2528). เทคนิคมนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วีรชาติ แก้วไสย. (2518). องค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
ประถมศึกษา จังหวัดเชียงราย. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารและวางแผนการ
ศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- สมพร แซ่เฮ้ง. (2540). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในงานของคนพิการในสถาน
ประกอบการเอกชนในกรุงเทพมหานคร. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการ
แนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- สายสุรี จุติกุล. (2511). บุคลิกภาพผู้นำ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิชการพิมพ์.
- สุธรรม ประทานทรัพย์. (2520). การศึกษาปัญหาซึ่งมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของครูที่สอนในระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครเปรียบเทียบกับครูใน
จังหวัดใกล้เคียง. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- เสถียร เหลืองอร่าม. (2527). หลักมนุษย์สัมพันธ์ต่อการบริหารงานในองค์การ. กรุงเทพฯ :
แพรววิทยา.
- อรนุช เพียรช่าง. (2533). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนมัธยม
ศึกษา ระดับตำบล เขตการศึกษา 6. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี : บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน. อัดสำเนา.
- อรุณ รักธรรม. (2546). หลักมนุษย์สัมพันธ์กับการบริการ. กรุงเทพฯ.
- อารี สวรรค์วานิช. (2525). ขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู. สารนิพนธ์. กศ.ม.
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- อารี เพชรมุต. (2530). มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพฯ : เนติธุรกิจการพิมพ์.
- อุบล ภัศระ. (2535). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานของครูมัธยมศึกษา.
ปรินญาณิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
อัดสำเนา.
- อุโฆษ ปันสุวรรณ. (2523). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการปฏิบัติงานและสุขภาพ
จิตของครูอาจารย์ในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ สังกัดกองการศึกษาพิเศษ. ปรินญา
ณิพนธ์ กศ.ม. (การแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- อเนก สงสุวรรณ. (2530). ทศนะของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด
สมุทรปราการที่มีต่องานและเพื่อนร่วมงาน. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- อัจฉรา วงษ์วัฒนามงคล. (2533). ตัวแปรทางพฤติกรรมศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต่อใน
ระดับบัณฑิตศึกษา. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

- Applewhite, Philip B. (1968). *Organizational and Behavior*. New York : Prentice – Hall Inc.
- Coopers and Others. (1979). *The Antecedent of Self – Esteem*. Paolo Alto, California : Consulting Psychologists Press, Inc.
- Dessler, Gary. (1983). *Personnel Management*. 4th ed. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice – Hall.
- Esbridge, D.H. (1984). *Variable of Teacher Stress : Symotoums Caus and Stress Management Techniques*. Teas : East State University.
- Fiedler, Fred. E., Martin M. Chamer and Linda Morhar. (1976). *Improving Leadership Effectiveness : The Leader Match concept*. New York : John Wiley and Sons Inc.
- Friedman M. and R. H. Roseman. (1974). Behavior Patten and Coronary Angiographic Findings. *Journal of the American Medical Association*.
- Hazt, F. Watson. (1976). *Positive Teacher Morale : The Principle's Responsibility*.
- Kaplan, Land L.D. Odea. (1953). "Mental Health Hazards in school". *The Education Leadership*.
- Metfressel, Newton S. and John F. Shea. (1961). Fifty of ten over Looked Areas of Teacher Frustration. *The American School Board Journal* 6. (6) : 16-17.
- Moos, R.H. (1968). *Community oriented Programs Environment Scale Manual*. California : Consulting Psychologists Press. Inc.
- Napier, Thomas Gayle. (1966) "Teacher Marale" *Dissertation abstracts*. 27(5) : 228-A; November. ostje s, James L. (1974) "A Study of Relationship of Principle Teacher Role Perception and teacher.
- Pfiffner, John M. and Mashall Fels. (1964). *The Supervisor of Personal Human Relations in the Management of Men*. New York : Prentice Hall, Inc.
- Quitugua, Franklin Joseph. (1975) "An Investigation of Factoes Which Affect Teacher Satisfaction and Tenure," *Dissertation Abstracts International*. (20) : 111-112.
- Sergiovani, Thomas. (1973). *Factor Which affect Satisfaction and Dissatisfaction of Teacher,* Exploration Educational administration. st. Louise University of Queensland Press.
- Sergiovani, Thomas J. and Ered d. Carven. *The New School Executive : A Theory of dministrotion*. 2nd. New York : Harper and Row.

Strube, Michael J. and others. (1987). Postperformance Attributions and Task Persistence Among Type A and B Individuals. *Journal of Personality and Social Psychology*. (56) : 60-61.

Wickstrom, R. Rodney. (1971). "An investigation in to Job Satisfacting among Teacher." *Dissertation Abstracts International*.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความร่วมมือ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ศธ 0519.12/7615

วันที่ 3 สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวพรเพ็ญ กาพย์แก้ว นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร” โดยมี รองศาสตราจารย์เวอร์นี กรีทอง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรรณรัตน์ พลอยเลื่อมแสง อาจารย์วิไลลักษณ์ พงษ์โสภะ และ อาจารย์พาสนา จุลรัตน์ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถามให้ นางสาวพรเพ็ญ กาพย์แก้ว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

/s/

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



4 สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้จัดการ/ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวพรเพ็ญ กาพย์แก้ว นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร” โดยมี รองศาสตราจารย์เวอร์นี กริทอง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูล เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ครูและผู้ปกครอง เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผล ต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ในระหว่างเดือนสิงหาคม - กันยายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอบความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวพรเพ็ญ กาพย์แก้ว ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณ เป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญสิริ จิระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ มือถือ 09-2150721



9 สิงหาคม 2547

เรื่อง ขออนุญาตออกรายการเพื่อการศึกษา

เรียน ผู้จัดการ/ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนอนุบาลราชินีบุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวพรเพ็ญ กาพย์แก้ว นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร” โดยมี รองศาสตราจารย์เวณิ กริทอง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูล เพื่อการศึกษา โดยขอให้ครูและผู้ปกครอง ตอบแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ในระหว่างเดือนสิงหาคม - กันยายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตออกรายการ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวพรเพ็ญ กาพย์แก้ว ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ มือถือ 09-2150721

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มครู

แบบสอบถาม

เรื่อง บัณฑิตที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครอง
โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

เรียน คุณครูทุกท่าน

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบัณฑิตที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครู โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ครูทุกท่านสามารถแสดงความคิดเห็น หรือความรู้สึกได้อย่างอิสระ เพราะไม่มีข้อใดถูกหรือผิด คำตอบของท่านไม่มีผลกระทบต่อหน้าที่การงานหรือสถานภาพทางราชการของท่านประการใด แต่จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัย และคำตอบของท่านทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ มีรายละเอียดดังนี้

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 10 ตอน ได้แก่

- ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของครู ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา
สถานภาพสมรส อาชีพ และประสบการณ์ในการทำงาน
- ตอนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกภาพ
- ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- ตอนที่ 4 แบบสอบถามความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- ตอนที่ 5 แบบสอบถามภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว
- ตอนที่ 6 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว
- ตอนที่ 7 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา
- ตอนที่ 8 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน
- ตอนที่ 9 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง
- ตอนที่ 10 แบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ

จึงขอความกรุณาคุณครูทุกท่านโปรดตอบให้ครบทุกข้อ และตรงตามความคิดเห็นหรือความจริงของท่านมากที่สุด

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวพรเพ็ญ ภาพย์แก้ว

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว ของครู ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา

สถานภาพสมรส อาชีพ และประสบการณ์ในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับลักษณะเฉพาะของท่านตามความเป็นจริง
ในปัจจุบัน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. ปัจจุบันอายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

☐ โสด

☐ คู่

☐ หม้าย

5. อาชีพ

☐ ค้าขาย

☐ นักธุรกิจหรือผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ, พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ รับจ้าง

6. ประสบการณ์การทำงาน จำนวน.....ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกภาพ

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับ

ความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก

จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง

จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย

จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
1	ท่านชอบงานที่ท้าทายความสามารถ					
2	ท่านไม่มีความจำเป็นที่จะต้องกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน					
3	ท่านตั้งใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
4	เมื่อท่านเริ่มต้นทำสิ่งใดแล้ว ต้องทำให้เสร็จโดยเร็วที่สุด					
5	ท่านไม่สนใจวาทะที่ปฏิบัติอยู่สำเร็จตามเป้าหมายหรือไม่					
6	ท่านเป็นคนที่ทำงานด้วยความรอบคอบคิดก่อนลงมือทำ					
7	ท่านไม่รู้สึกหงุดหงิดที่ต้องรอคนผิดนัดเป็นเวลานาน					
8	ท่านชอบแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง					
9	ท่านเป็นคนที่ชอบทำงานให้เสร็จก่อนเวลา					
10	ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความเฉื่อยชาเกี่ยวกับการทำงาน					
11	ท่านไม่ชอบฟังคนอื่นพูดซ้ำซาก					
12	เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานท่านจะพยายามแก้ปัญหานั้นให้ได้					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับ

ความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก

จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง

จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย

จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง มาก	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
1	ท่านกระตือรือร้นที่จะทำงานโดยไม่รู้สึกเบื่อหน่าย					
2	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันส่งเสริมให้ท่านมีการพัฒนาตนเองให้มีความสามารถมากขึ้น					
3	ท่านมีความพึงพอใจในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน					
4	ผลงานของท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
5	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่มีความต่อเนื่องจึงมีความมั่นคงสูง					
6	ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา					
7	รายได้จากการทำงานในโรงเรียนแห่งนี้เพียงพอที่จะเลี้ยงตนเองได้อย่างมีความสุข					
8	ท่านพอใจกับหลักเกณฑ์การพิจารณาขึ้นเงินเดือน					
9	การได้รับโบนัสทำให้ท่านมีกำลังใจในการทำงาน					
10	ท่านรู้สึกพอใจในวันหยุดที่ทางโรงเรียนกำหนดให้ในแต่ละปี					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความรับผิดชอบในการทำงาน

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับ

ความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด
จริง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก
จริงบ้าง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง
จริงน้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย
จริงน้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง มาก	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
1	ท่านทำงานตามที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือ หน้าที่ด้วยความเต็มใจ					
2	ท่านทำงานได้เสร็จตรง ตามเวลาที่กำหนดโดย ไม่คำนึงถึงข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น					
3	ท่านต้องใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ เพื่อให้งานสำเร็จ					
4	ท่านต้องทำงานให้สำเร็จแม้ว่าจะตรงกับ วันหยุด					
5	ท่านมักคุยกับเพื่อนร่วมงาน ในระหว่างการทำงานเสมอ					
6	ท่านเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานสำเร็จ					
7	เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นจากการทำงานท่านจะ แก้ปัญหาก่อนปรึกษาผู้บังคับบัญชา					
8	ท่านยินดีและยินยอมหากหัวหน้าให้เปลี่ยนงาน จากเดิมที่ทำอยู่มาเป็นงานใหม่ที่ยังไม่เคยทำ					
9	ท่านยินดีทำงานล่วงเวลาถ้างานที่รับผิดชอบยังไม่ เสร็จโดยไม่คำนึงถึงค่าตอบแทน					

ตอนที่ 5 แบบสอบถามการะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับ

ความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก

จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง

จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย

จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
	<u>การะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว</u>					
1	ท่านมีภาระหน้าที่ดูแลสมาชิกในครอบครัว เช่น การเลี้ยงดู บิดามารดา การเลี้ยงดูบุตรธิดา การเลี้ยงดูญาติ					
2	ท่านต้องหารายได้พิเศษเพื่อมาจุนเจือสมาชิกในครอบครัว					
3	ขณะนี้ท่านต้องรับภาระค่าเช่าบ้าน					
4	เมื่อท่านกลับบ้านท่านต้องดูแลลูกและบุคคลภายในบ้าน					
5	ท่านพอใจความเป็นอยู่ของสมาชิกในครอบครัว					
6	ท่านเต็มใจที่ได้ดูแลเรื่องงานบ้าน เช่น ทำกับข้าว กวาดบ้าน ซักเสื้อผ้า เลี้ยงดู					
7	ท่านยินดีที่ได้มีส่วนร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในครอบครัว					
8	ท่านเห็นว่าการดูแลในเรื่องรายจ่ายของครอบครัวเป็นเรื่องสำคัญ					
9	ท่านเต็มใจที่จะดูแลและส่งเสริมสมาชิกในครอบครัวให้มีสุขภาพแข็งแรงอยู่เสมอ					

ตอนที่ 6 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิกในครอบครัว

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับ

ความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก

จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง

จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย

จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อ ที่	ข้อความ	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
1	<u>การปฏิบัติตนของครูต่อสมาชิกในครอบครัว</u> ท่านไม่ให้ความสนใจในเรื่องส่วนตัวของสมาชิก ในครอบครัว					
2	ท่านรู้สึกที่ดีได้สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น กับสมาชิกในครอบครัว					
3	ท่านรู้สึกเบื่อที่ต้องฟังเรื่องราวของสมาชิกใน ครอบครัว					
4	ท่านแสดงความห่วงใยต่อสมาชิกในครอบครัว ของท่านอย่างสม่ำเสมอ					
5	<u>การปฏิบัติตนของสมาชิกในครอบครัวต่อครู</u> สมาชิกในครอบครัวให้ความนับถือในตัวท่าน					
6	สมาชิกในครอบครัวมักให้ความสนิทสนมกับท่าน					
7	สมาชิกในครอบครัวให้ความช่วยเหลือใน การทํากิจกรรมของครอบครัวด้วยความเต็มใจ					
8	สมาชิกในครอบครัวให้ความสนใจห่วงใยใน สุขภาพของท่าน					
9	เมื่อท่านรู้สึกท้อแท้ ท่านมักได้รับกำลังใจจาก สมาชิกในครอบครัวเสมอ					

ตอนที่ 7 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชา

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับ

ความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความรู้จริงท่านมาก

จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง

จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย

จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
1	<u>การปฏิบัติตนของครูต่อผู้บังคับบัญชา</u> ท่านกล้าเสนอความคิดเห็นใหม่ ๆ ในการ ปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา					
2	ถ้าไม่มีธุระสำคัญท่านจะหลีกเลี่ยงการพบปะ กับผู้บังคับบัญชา					
3	ท่านไม่เห็นด้วยกับวิธีการบริหารงานของ ผู้บังคับบัญชา					
4	ท่านได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับ ผลงานที่ปฏิบัติ					
5	<u>การปฏิบัติตนของผู้บังคับบัญชาต่อครู</u> ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำและช่วย แก้ปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ท่าน					
6	ผู้บังคับบัญชายอมรับนับถือการทำงาน ของท่าน					
7	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านมีเสรีภาพใน การปฏิบัติงาน					
8	เมื่อมีปัญหาผู้บังคับบัญชาพร้อมจะปกป้องคุ้มครอง ท่านให้ได้รับความเป็นธรรม					

ข้อที่	ข้อความ	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
9	ผู้บังคับบัญชามีส่วนช่วยให้ท่านปฏิบัติงาน ประสบผลสำเร็จ					
10	ผู้บังคับบัญชาสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ท่าน และคณะครู					
11	การตัดสินใจของผู้บังคับบัญชามุ่งประโยชน์ ของหน่วยงานเป็นสำคัญ					
12	ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนมกับท่าน เท่าเทียมกับคนอื่น					

ตอนที่ 8 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับ

ความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก

จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง

จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย

จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
1	เพื่อนร่วมงานไม่ค่อยจะยอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน					
2	ท่านมีโอกาสร่วมทำกิจกรรม พบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน					
3	ท่านมีความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงานหรือผู้อื่นบ่อย ๆ ในการปฏิบัติงาน					
4	ท่านรู้สึกพึงพอใจที่มีโอกาสได้ใกล้ชิดและทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน					
5	เพื่อร่วมงานของท่านไม่ค่อยยอมรับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานจากท่าน					
6	ท่านมีอุปสรรคในการประสานงานกับเพื่อนร่วมงานภายในโรงเรียน					
7	เพื่อนพนักงานบางคนไม่มีความเป็นมิตรต่อท่านในขณะที่ปฏิบัติงาน					
8	ท่านรู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานไม่มีความจริงใจต่อกัน					
9	เพื่อนร่วมงานของท่านชอบพูดจาเสียดสีท่านขณะปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 9 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับ

ความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก

จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง

จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย

จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
1	<u>การปฏิบัติตนของครูต่อผู้ปกครอง</u> ครูสามารถตอบข้อสงสัยของผู้ปกครองได้อย่าง ชัดเจนที่สุด					
2	ครูมีสัมมาคารวะต่อผู้ปกครอง					
3	ครูสามารถให้ข้อมูลกับผู้ปกครองเกี่ยวกับบุตร หลานได้มากที่สุด					
4	ครูเต็มใจให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในสิ่งที่ ผู้ปกครองขอร้อง					
5	เมื่อครูพบปัญหาเกี่ยวกับ บุตรหลานในระหว่าง ที่อยู่ในโรงเรียนครูจะแจ้งให้ทางผู้ปกครอง ทราบทันที					
6	ครูยอมรับฟังคำแนะนำจากผู้ปกครองเสมอ ๆ					
7	<u>การปฏิบัติตนของผู้ปกครองต่อครู</u> ผู้ปกครองให้ความร่วมมือและตรงเวลาในการ มาปฏิบัติกิจกรรมเป็นอย่างดี					
8	เมื่อพบปัญหาข้อสงสัยผู้ปกครองจะสอบถามจาก ครูทันที					

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
9	ผู้ปกครองยอมรับและให้เกียรติคุณครูเสมอ ๆ					
10	ผู้ปกครองยอมรับฟังความคิดเห็นและ คำแนะนำของครู					
11	ผู้ปกครองพอใจและยอมรับนับถือในการทำงาน ของครู					
12	เมื่อถึงโอกาสพิเศษผู้ปกครองจะมอบของขวัญ ให้กับครู					
13	ผู้ปกครองยินดีที่ได้พบและสนทนากับครูเป็น ประจำ					
14	ผู้ปกครองให้ความสนิทสนมและเป็นกันเองกับ ครู					

ตอนที่ 10 แบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับ

ความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก

จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง

จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย

จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
1	ด้านการดำเนินงาน ท่านรู้สึกว่าการจัดกิจกรรมขาดการ ประสานงานทำให้งานดำเนินไปไม่ต่อเนื่อง					
2	ท่านรู้สึกว่ แต่ละฝ่ายขาดความกระตือรือร้นใน การปฏิบัติหน้าที่					
3	ท่านคิดว่าเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ มีความเหมาะสม					
4	ท่านรู้สึกว่แต่ละฝ่ายให้ความร่วมมือได้ ไม่เต็มที่					
5	ท่านคิดว่าถ้าเราจำกัดเรื่องงบประมาณก็จะ ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมที่จัดออกมา					
6	ด้านสถานที่ บริเวณห้องประชุมที่จัดกิจกรรมคับแคบเกินไป					
7	ท่านคิดว่าสถานที่ที่จัดกิจกรรมมี ความเหมาะสม					
8	ท่านพอใจกับบรรยากาศของการจัดกิจกรรมวัน สำคัญ					
9	ท่านมีความเห็นว่าทางโรงเรียนควรขยายพื้นที่ ในการจอดรถ					

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
10	ด้านฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม ท่านไม่พอใจกับรสชาติของอาหาร					
11	ท่านเห็นว่าโรงเรียนพิจารณาเรื่องอาหารว่างได้ อย่างเหมาะสม					
12	ท่านพอใจกับอาหารที่ทางโรงเรียนจัดบริการ					
13	ท่านเห็นว่าบุคลากรฝ่ายอาหารขาดความ ระมัดระวังในเรื่องของความสะอาด					
14	ท่านพอใจกับการบริการของฝ่ายอาหาร					
15	ท่านรู้สึกว่าการบริการที่จัดบริการมีความซ้ำซาก					

แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ประกอบการ

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครอง
โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

เรียน ผู้ปกครองทุกท่าน

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญของครูและผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ผู้ปกครองทุกท่านสามารถแสดงความคิดเห็น หรือความรู้สึกได้อย่างอิสระ เพราะไม่มีข้อใดถูกหรือผิด คำตอบของท่านไม่มีผลกระทบต่อหน้าที่การงานหรือสถานภาพทางราชการของท่านประการใด แต่จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัย และคำตอบของท่านทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ มีรายละเอียดดังนี้

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 5 ตอน ได้แก่

- ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว ของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ
ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และประสบการณ์ในการทำงาน
- ตอนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกลักษณะ
- ตอนที่ 5 แบบสอบถามการระดมความคิดเห็นต่อสมาชิกในครอบครัว
- ตอนที่ 9 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง
- ตอนที่ 10 แบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ

จึงขอความกรุณาผู้ปกครองทุกท่านโปรดตอบให้ครบทุกข้อ และตรงตามความคิดเห็นหรือความจริงของท่านมากที่สุด

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวพรเพ็ญ ภาพย์แก้ว

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา
สถานภาพสมรส อาชีพ และประสบการณ์ในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับลักษณะเฉพาะของท่านตามความเป็นจริง
ในปัจจุบัน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. ปัจจุบันอายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

☐ โสด

☐ คู่

☐ หม้าย

5. อาชีพ

☐ ค้าขาย

☐ นักธุรกิจหรือผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ, พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ รับจ้าง

6. ประสบการณ์การทำงาน จำนวน.....ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกภาพ

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับ

ความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก

จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง

จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย

จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
1	ท่านชอบงานที่ท้าทายความสามารถ					
2	ท่านไม่ชอบการปฏิบัติงานที่ต้องมีการแข่งขัน กับคนอื่น					
3	ท่านไม่มีความจำเป็นที่จะต้องกระตือรือร้นใน การปฏิบัติงาน					
4	ท่านตั้งใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
5	เมื่อท่านเริ่มต้นทำสิ่งใดแล้ว ต้องทำให้เสร็จ โดยเร็วที่สุด					
6	ท่านไม่สนใจว่างานที่ปฏิบัติอยู่สำเร็จตาม เป้าหมายหรือไม่					
6	ท่านเป็นคนที่ทำงานด้วยความรอบคอบ คิดก่อนลงมือทำ					
7	ท่านคิดว่าคนรอบข้างท่านทำงานไม่ถูกใจท่าน					
8	ท่านเป็นคนที่ทำงานด้วยความรอบคอบคิด ก่อนลงมือทำ					
9	ท่านไม่รู้สึหงุดหงิดที่ต้องรอคนผิคนัดเป็น เวลานาน					
10	ท่านชอบแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนา ตนเอง					
11	ท่านเป็นคนที่ชอบทำงานให้เสร็จก่อนเวลา					

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
12	เมื่อมีปัญหาในการทำงานท่านจะรู้สึกท้อแท้					
13	ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความเฉื่อยชาเกี่ยวกับ การทำงาน					
14	ท่านไม่ชอบฟังคนอื่นพูดซ้ำซาก					
15	เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานท่านจะพยายาม แก้ปัญหาให้ได้					

ตอนที่ 5 แบบสอบถามการะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับ

ความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด
จริง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก
จริงบ้าง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง
จริงน้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย
จริงน้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
	<u>การะความรับผิดชอบต่อสมาชิกในครอบครัว</u>					
1	ท่านมีภาระหน้าที่ดูแลสมาชิกในครอบครัว เช่น การเลี้ยงดู บิดามารดา การเลี้ยงดูบุตรธิดา การเลี้ยงดูญาติ					
2	ท่านต้องหารายได้พิเศษเพื่อมาจุนเจือสมาชิกในครอบครัว					
3	ท่านต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ภายในบ้าน ได้แก่ ค่าไฟ ค่าน้ำ ค่าโทรศัพท์					
4	ขณะนี้ท่านต้องรับภาระค่าเช่าบ้าน					
5	เมื่อท่านกลับบ้านท่านต้องดูแลลูกและบุคคลภายในบ้าน					
6	ท่านพอใจความเป็นอยู่ของสมาชิกในครอบครัว					
7	ท่านเป็นผู้ตัดสินใจภายในบ้านทั้งหมด					
8	ท่านคิดว่ารายได้ของท่านเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน					
9	ท่านคิดว่าการดูแลครอบครัวเป็นการเพิ่มภาระ					
10	ท่านคิดว่าที่ได้มีส่วนร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในครอบครัว					

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
11	ท่านยินดีที่ได้มีส่วนร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในครอบครัว					
12	ท่านเห็นว่าการดูแลในเรื่องรายจ่ายของครอบครัวเป็นเรื่องสำคัญ					
13	ท่านลำบากใจที่ต้องรับผิดชอบรายจ่ายของครอบครัว					
14	ท่านเต็มใจที่จะดูแลและส่งเสริมสมาชิกในครอบครัวให้มีสุขภาพแข็งแรงอยู่เสมอ					

ตอนที่ 9 แบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับ

ความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก

จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง

จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย

จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
1	<u>การปฏิบัติตนของครูต่อผู้ปกครอง</u> ครูสามารถตอบข้อสงสัยของผู้ปกครองได้อย่าง ชัดเจนที่สุด					
2	ครูมีสัมมาคารวะต่อผู้ปกครอง					
3	ครูสามารถให้ข้อมูลกับผู้ปกครองเกี่ยวกับบุตร หลานได้มากที่สุด					
4	ครูเต็มใจให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในสิ่งที่ ผู้ปกครองขอร้อง					
5	เมื่อครูพบปัญหาเกี่ยวกับ บุตรหลานในระหว่าง ที่อยู่ในโรงเรียนครูจะแจ้งให้ทางผู้ปกครอง ทราบทันที					
6	ครูยอมรับฟังคำแนะนำจากผู้ปกครองเสมอ ๆ					
7	<u>การปฏิบัติตนของผู้ปกครองต่อครู</u> ผู้ปกครองให้ความร่วมมือและตรงเวลาในการ มาปฏิบัติกิจกรรมเป็นอย่างดี					
8	เมื่อพบปัญหาข้อสงสัยผู้ปกครองจะสอบถามจาก ครูทันที					

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
9	ผู้ปกครองยอมรับและให้เกิดคุณครูเสมอ ๆ					
10	ผู้ปกครองยอมรับฟังความคิดเห็นและ คำแนะนำของครู					
11	ผู้ปกครองพอใจและยอมรับนับถือในการทำงาน ของครู					
12	เมื่อถึงโอกาสพิเศษผู้ปกครองจะมอบของขวัญ ให้กับครู					
13	ผู้ปกครองยินดีที่ได้พบและสนทนากับครูเป็น ประจำ					
14	ผู้ปกครองให้ความสนิทสนมและเป็นกันเองกับ ครู					

ตอนที่ 10 แบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ

คำชี้แจง เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับ

ความจริงของท่านมากที่สุด

จริงที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

จริง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านมาก

จริงบ้าง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านบ้างไม่ตรงบ้าง

จริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อย

จริงน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความจริงของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
1	ด้านการดำเนินงาน ท่านรู้สึกว่าการจัดกิจกรรมขาดการ ประสานงานทำให้งานดำเนินไปไม่ต่อเนื่อง					
2	ท่านรู้สึกว่ แต่ละฝ่ายขาดความกระตือรือร้นใน การปฏิบัติหน้าที่					
3	ท่านรู้สึกว่แต่ละฝ่ายให้ความร่วมมือได้ ไม่เต็มที่					
4	ท่านคิดว่าถ้าเราจำกัดเรื่องงบประมาณก็จะ ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมที่จัดออกมา					
5	ท่านคิดว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ติดภาระหน้าที่ การทำงานทำให้มาร่วมงานล่าช้า					
6	ด้านสถานที่ บริเวณห้องประชุมที่จัดกิจกรรมคับแคบเกินไป					
7	ลานจอดรถไม่เพียงพอกับจำนวนรถผู้ปกครอง					
8	ท่านมีความเห็นว่าทางโรงเรียนควรขยายพื้นที่ ในการจอดรถ					

ข้อที่	ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	จริง บ้าง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
9	ด้านฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม ท่านไม่พอใจกับรสชาติของอาหาร					
10	ท่านเห็นว่าโรงเรียนพิจารณาเรื่องอาหารว่างได้ อย่างเหมาะสม					
11	อาหารและเครื่องดื่มเพียงพอกับจำนวนผู้มาร่วม กิจกรรม					
12	ท่านพอใจกับอาหารที่ทางโรงเรียนจัดบริการ					
13	ท่านเห็นว่าบุคลากรฝ่ายอาหารขาดความ ระมัดระวังในเรื่องของความสะอาด					
14	ท่านรู้สึกว่าการที่จัดบริการมีความซ้ำซาก					

ภาคผนวก ค

คุณภาพเครื่องมือ

คุณภาพเครื่องมือของกลุ่มครู

ตาราง 11 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามบุคลิกภาพกลุ่มครู

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	2.301
2	2.032
3	2.500
4	1.643
5	2.634
6	2.652
7	1.530
8	2.151
9	2.954
10	4.146
11	2.776
12	2.756

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .7465

ตาราง 12 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
กลุ่มครู

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ(t)
1	3.280
2	2.835
3	5.422
4	6.708
5	4.800
6	6.053
7	3.669
8	4.798
9	4.371
10	3.284

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .8223

ตาราง 13 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นข้อของแบบสอบถามความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
กลุ่มครู

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	3.351
2	3.382
3	4.648
4	4.648
5	2.496
6	2.765
7	3.286
8	2.052
9	4.233

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .7083

ตาราง 14 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามภาระความรับผิดชอบต่อสมาชิกใน
ครอบครัวกลุ่มครู

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	3.970
2	1.588
3	2.726
4	2.724
5	2.357
6	2.776
7	3.576
8	2.151
9	1.406

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .6437

ตาราง 15 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับสมาชิก
ในครอบครัว

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	4.123
2	4.025
3	7.746
4	2.683
5	4.439
6	3.857
7	3.349
8	4.303
9	2.952

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .8382

ตาราง 16 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับ
ผู้บังคับบัญชา

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (I)
1	3.161
2	4.323
3	3.488
4	5.075
5	4.993
6	4.025
7	3.220
8	4.333
9	3.882
10	5.019
11	4.696
12	3.744

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .8387

ตาราง 17 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อน
ร่วมงาน

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (I)
1	4.565
2	3.077
3	5.960
4	2.155
5	4.371
6	4.569
7	2.546
8	3.031
9	3.250

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .7970

ตาราง 18 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับ
ผู้ปกครอง

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	4.366
2	4.371
3	4.919
4	4.993
5	3.857
6	12.050
7	2.049
8	6.862
9	5.334
10	6.326
11	6.708
12	6.708
13	6.181
14	6.532

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .9059

ตาราง 19 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรมวันสำคัญ
กลุ่มครู

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	7.236
2	3.902
3	3.239
4	4.392
5	5.357
6	6.606
7	3.669
8	2.165
9	2.535
10	4.330
11	4.919
12	3.881
13	5.128
14	3.464
15	5.091

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .8463

คุณภาพเครื่องมือของกลุ่มผู้ปกครอง

ตาราง 20 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามบุคลิกภาพกลุ่มผู้ปกครอง

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	5.371
2	7.839
3	15.390
4	5.086
5	5.121
6	14.922
7	3.804
8	4.200
9	8.970
10	6.332
11	7.534
12	9.255
13	11.857
14	6.712
15	7.684

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .8430

ตาราง 21 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามภาวะความรับผิดชอบต่อสมาชิก
ในครอบครัวกลุ่มผู้ปกครอง

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	10.667
2	4.549
3	11.669
4	4.334
5	2.941
6	9.657
7	4.804
8	8.652
9	4.079
10	3.401
11	7.785
12	7.425
13	6.326
14	7.379

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .6853

ตาราง 22 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	11.169
2	8.141
3	9.217
4	8.164
5	11.812
6	8.183
7	6.027
8	10.330
9	7.429
10	7.498
11	6.910
12	7.200
13	11.319
14	8.524

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .8415

ตาราง 23 แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถามปัญหาในการจัดกิจกรรม
วันสำคัญกลุ่มผู้ปกครอง

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (t)
1	6.795.
2	6.313
3	8.548
4	2.747
5	3.130
6	3.021
7	4.384
8	3.516
9	7.140
10	6.779
11	2.490
12	2.520
13	3.570
14	3.326

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .5495

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ	นางสาวพรเพ็ญ กาพย์แก้ว
วันเดือนปีเกิด	27 สิงหาคม 2517
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	ม. 84 แมนชั่น 188/244 ซอยลาดพร้าว 84 (สังคมสงเคราะห์ใต้ 1) แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ -
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	คุณครูประจำชั้น อนุบาล 2
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนอนุบาลราชินีบุล 340 ซอยลาดพร้าว 84 เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2529	ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวิชูทิศ กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2533	มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสารวิทยา กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2536	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ป.ว.ช.) สาขาการขาย โรงเรียนมหานครพาณิชยการ
พ.ศ. 2540	ครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาปฐมวัย สถาบันราชภัฏจันทรเกษม
พ.ศ. 2547	การศึกษามหาบัณฑิต (วิชาเอกจิตวิทยาการศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ