



การศึกษาความต้องการกิจกรรมของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

จัดทำโดย

นางสาวกนกรัตน์ กั้นจงกิตติพร	64101010407
นางสาวธนภรณ์ ชุณหภูมุกดา	64101010418
นางสาวธีรดา ประสงค์มณีนิล	64101010421
นางสาวนริศรา นาคาธร	64101010422
นางสาวภัชราวดี นุ่นเกิด	64101010429
นางสาวปาณิสรา อินทาน	64101010733
นางสาวสุธิตา แก่นธรรม	64101010738
นางสาวชนา ผลมาตย์	64101010740

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.ศศิพิมล ประพินพงศกร

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา สศ321 การศึกษาผู้ใช้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภาคเรียนที่ 2/2566

การศึกษาความต้องการกิจกรรมของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

จัดทำโดย

นางสาวกนกรัตน์ กันจงกิตติพร	64101010407
นางสาวธนภรณ์ ชุณหมุกดา	64101010418
นางสาวธีรดา ประสงค์มณีนิล	64101010421
นางสาวนริศรา นาคาธร	64101010422
นางสาวภัชราวดี นุ่นเกิด	64101010429
นางสาวปาณิสรา อินทาน	64101010733
นางสาวสุธิตา แก่นธรรม	64101010738
นางสาวชนา ผลมาตย์	64101010740

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.ศศิพิมล ประพินพงศกร

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา สศ321 การศึกษาผู้ใช้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภาคเรียนที่ 2/2566

สารบัญ

สารบัญ	ก
1. ชื่อประเด็นที่ศึกษา	1
2. ที่มาและเหตุผลของปัญหา.....	1
3. ขั้นตอนการศึกษา.....	1
3.1 กลุ่มเป้าหมาย	1
3.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	1
3.3 เครื่องมือที่ใช้และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	1
3.4 การวิเคราะห์ผลข้อมูลและสรุปผลข้อมูล.....	2
4. ผลลัพธ์ที่ได้จากการศึกษา.....	8
ภาคผนวก ก. สะท้อนคิดสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำงาน.....	12
ภาคผนวก ข. ภาพการทำงานร่วมกัน.....	14
ภาคผนวก ค. ภาพโปสเตอร์โครงการ	16

1. **ชื่อประเด็นที่ศึกษา** : การศึกษาความต้องการกิจกรรมของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2. ที่มาและเหตุผลของปัญหา

ปัจจุบันพฤติกรรมกรรมการอ่านและการเข้าถึงข้อมูลของผู้คนเปลี่ยนแปลงไป ทำให้ผู้คนหันมาใช้สื่อดิจิทัลมากขึ้น เนื่องจากผู้คนสามารถที่จะอ่านหนังสือหรือหาข้อมูลผ่านทางสื่อดิจิทัลได้อย่างง่ายดาย รวดเร็ว โดยที่ไม่ต้องเดินทางไปยังห้องสมุด ผู้คนมีพฤติกรรมที่เข้าใช้บริการห้องสมุดน้อยลงเนื่องจากบริการบางอย่างอาจจะไม่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ดังนั้นเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างห้องสมุดกับผู้ใช้และส่งเสริมให้นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีพฤติกรรมการเข้าใช้บริการห้องสมุดมากขึ้น ผู้จัดจึงได้ทำการศึกษาศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการกิจกรรมของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อศึกษาความต้องการกิจกรรมของผู้ใช้บริการและศึกษาพฤติกรรมกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ใช้บริการ และนำผลลัพธ์ที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ไปจัดทำเป็นข้อเสนอแนะ เพื่อส่งต่อให้ทางสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒนำไปปรับปรุง พัฒนากิจกรรมต่าง ๆ ให้ตรงต่อความต้องการของนิสิตต่อไป

3. ขั้นตอนการศึกษา

3.1 กลุ่มเป้าหมาย

นิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวนทั้งหมด 7 คน ที่เคยเข้าร่วมกิจกรรมและไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

3.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา

3.2.1 เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการกิจกรรมของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

3.2.2 เพื่อเสนอแนวทางการจัดโครงการและกิจกรรมสำหรับสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

3.3 เครื่องมือที่ใช้และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 การสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเพื่อทราบความต้องการของผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับ ความคิดเห็น ความรู้สึก ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการกำหนดประเด็นคำถามล่วงหน้าประกอบด้วย ช่องทางการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมของห้องสมุด พฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมห้องสมุด ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมห้องสมุด โดยได้กำหนดเป็นแบบสัมภาษณ์ดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง โดยเป็นการสัมภาษณ์ผ่านทางแอปพลิเคชันและการสนทนาแบบสื่อสารโดยตรง เริ่มต้นการสัมภาษณ์ด้วยการแนะนำตนเอง จากนั้นแจ้งวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์และขออนุญาตผู้ให้สัมภาษณ์ในการจดบันทึกและบันทึกเสียงการสนทนา โดยมีแนวคำถามสัมภาษณ์ ดังนี้

แนวคำถามการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด ดังนี้

1. เคยเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุดหรือไม่? ถ้าเคยได้เข้าร่วมกิจกรรมใดบ้าง? ถ้าไม่เคยอธิบายถึงสาเหตุที่ไม่เข้าร่วม?
2. มีความต้องการอยากให้ห้องสมุดจัดกิจกรรมแบบไหน?
3. ถ้าห้องสมุดจัดกิจกรรมที่ตรงความสนใจจะเข้าร่วมไหม?
4. ส่วนใหญ่ได้รับข่าวสารกิจกรรมของห้องสมุดจากช่องทางไหน? อยากให้เพิ่มช่องทางไหนอีกบ้าง?

3.4 การวิเคราะห์ผลข้อมูลและสรุปผลข้อมูล

3.4.1 การวิเคราะห์ผลจากการสัมภาษณ์

ในการสัมภาษณ์ ผู้จัดทำได้มีการบันทึกรูปภาพและเสียงระหว่างการสัมภาษณ์ในแต่ละครั้ง โดยได้มีการขออนุญาตกับกลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์ทุกครั้ง เพื่อนำคลิปเสียงที่บันทึกมาฟังและวิเคราะห์ผลย้อนหลัง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ในแต่ละคนมากขึ้น และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสามารถนำไปวิเคราะห์และได้ผลสรุปที่ถูกต้องมากที่สุด มีขั้นตอนดังนี้

1) ผู้จัดทำนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ซึ่งอยู่ในรูปแบบคลิปเสียงมาถอดคำสัมภาษณ์และเรียบเรียงข้อมูลการสัมภาษณ์ที่ได้มาจากนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒทั้งหมด 7 คน และบรรณารักษ์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 1 คน

2) รวบรวมข้อมูลการสัมภาษณ์ที่อยู่ภายใต้คำถามเดียวกันมาไว้ด้วยกัน เพื่อให้ง่ายต่อการวิเคราะห์ข้อมูล

3) สรุปผลและวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์

1. ข้อมูลพื้นฐานผู้ให้ข้อมูล

มีผู้ให้สัมภาษณ์จำนวน 8 คน ประกอบด้วยนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจำนวน 7 คน และบรรณารักษ์ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 1 คน

มีผู้ให้สัมภาษณ์เป็นนิสิตจำนวน 7 คนโดยกำหนดสัญลักษณ์การวิเคราะห์ ดังนี้

สัญลักษณ์ผู้สัมภาษณ์	คณะ	ชั้นปี	เพศ
A	คณะพลศึกษา	ปี 4	หญิง
B	คณะมนุษยศาสตร์	ปี 2	หญิง
C	คณะมนุษยศาสตร์	ปี 2	หญิง
D	คณะมนุษยศาสตร์	ปี 3	หญิง
E	คณะเศรษฐศาสตร์	ปี 3	หญิง
F	คณะวิทยาศาสตร์	ปี 3	หญิง
G	คณะศิลปกรรมศาสตร์	ปี 1	ชาย

2. ด้านปัญหา

2.1 ปัญหาด้านการจัดกิจกรรมของห้องสมุด

จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้งานห้องสมุดและบรรณารักษ์ พบว่านิสิตและบรรณารักษ์ห้องสมุด มีปัญหาที่แตกต่างกันดังนี้

ปัญหาและอุปสรรคจากมุมมองของบรรณารักษ์ พบว่านิสิตมาเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางห้องสมุดจัดน้อย เนื่องจากกิจกรรมที่จัดไม่น่าสนใจ

“บางกิจกรรมที่จัดไม่ค่อยมีนิสิตมาร่วมกิจกรรม เพราะว่าอาจจะด้วยจากกิจกรรมที่เราจัดไม่น่าสนใจ ไม่ได้เป็นสิ่งที่นิสิตอยากจะร่วมกิจกรรม ก็เลยไม่ค่อยมีใครมาร่วม กลายเป็นเหมือนเราต้องไปเกณฑ์นิสิตมาให้เข้าร่วม”

“บางกิจกรรมที่จัด พอถึงวันจริงไม่มีคนมา บางทีก็ต้องให้นิสิตที่ผ่านไปผ่านมาเข้าร่วมกิจกรรม แต่ก็จะไม่ค่อยตรงกับความต้องการที่เราอยากให้นิสิตร่วม บางทีนิสิตก็ไม่ได้อยากเข้าร่วมจริง ๆ ”

นอกจากนี้ยัง พบว่าบางกิจกรรมไม่สามารถตอบโจทย์ต่อความต้องการของนิสิต เนื่องจากห้องสมุดมีงบประมาณในการจัดกิจกรรมที่จำกัด ทำให้ไม่สามารถเชิญวิทยากรที่นิสิตสนใจ หรือเป็นที่รู้จักมาร่วมกับการจัดกิจกรรมได้

“การเชิญวิทยากร บางที่เราอยากหาคนที่นิสิตชอบมาแต่เค้าอาจจะใหญ่เกินที่จะเชิญเค้ามาได้ ก็ทำให้เชิญไม่ได้ ก็ต้องหากกลุ่มคนอื่นที่เชิญมาได้แทน”

“บางที่เราอาจจะเชิญใครก็ไม่รู้มา ไม่ใช่สิ่งที่นิสิตเคยคอมเมนต์ เพราะพอถึงหน้างานมันเชิญมาได้ เราก็ต้องเชิญคนที่สามารถเชิญมาได้แทน”

ปัญหาและอุปสรรคจากมุมมองของนิสิต พบว่านิสิตส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงการประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ทางห้องสมุดจัด เนื่องจากมีการประชาสัมพันธ์ที่ไม่เพียงพอ ทำให้เมื่อมีการจัดกิจกรรม นิสิตไม่ทราบถึงรายละเอียดและข้อมูล

“ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด เพราะว่าเหมือนไม่ได้ติดตามข่าวสารและไม่เห็นการโปรโมทเยอะไม่ได้เข้าถึง ไม่มีอาจารย์หรือกลุ่มสโมสรส่งเข้าแชทกลุ่ม เลยทำให้ไม่รู้ถึงกิจกรรมที่ห้องสมุดจัด” (B)

“ไม่รู้ว่ห้องสมุดมีการจัดกิจกรรมอะไร” (C)

นอกจากนี้ยัง พบว่าการจัดกิจกรรมของห้องสมุดไม่ตอบโจทย์ต่อความต้องการของนิสิต เนื่องจากมีการจัดกิจกรรมที่เป็นวิชาการเกินไป อาจไม่สอดคล้องหรือตรงกับความสนใจของนิสิต

“กิจกรรมที่เห็นของห้องสมุดดูวิชาการเกินไปค่ะ”(A)

2.2 ปัญหาด้านเวลาในการจัดกิจกรรม

ปัญหาและอุปสรรคจากมุมมองของบรรณารักษ์ พบว่านิสิตไม่สามารถมาเข้าร่วมกิจกรรมได้ เนื่องจากมีการจัดกิจกรรมตรงกับช่วงเวลาที่นิสิตมีเรียน

“เวลาที่เรাজัดมันตรงกับเวลาของช่วงที่นิสิตเรียน แล้วเด็กก็ไปเรียนกัน กลายเป็นว่าต้องไปเรียนน้องให้มาลงชื่อเข้าร่วมกิจกรรม เพราะมีปัญหาทางด้านการเบิกจ่ายเข้ามาเกี่ยวกับ พวกค่าอาหารว่างที่ต้องเบิก จะกระทบกับงบประมาณในโครงการ”

ปัญหาและอุปสรรคจากมุมมองของนิสิต พบว่าส่วนใหญ่เกิดจากปัญหาทางด้านเวลา เนื่องจากการจัดกิจกรรมของห้องสมุด มีการจัดตรงกับเวลาเรียนของนิสิต

“ไม่เคยเข้าร่วม เนื่องจากมีตารางเรียนที่เยอะและเวลาว่างไม่ตรงกับที่ห้องสมุดจัดกิจกรรม” (F)

3. ด้านความต้องการ

จากการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้ให้ข้อมูล ทั้ง 7 คนมีความต้องการได้เป็น 5 ประเภท ดังนี้

1. ความต้องการด้านกิจกรรม workshop เช่น การร้อยลูกปัด วาดรูป ถักโครเชต์ ที่สามารถนำไปใช้เป็นของส่วนตัวในชีวิตประจำวัน

“อยากให้จัดเกี่ยวกับกิจกรรม workshop ค่ะ เช่น ร้อยลูกปัด ถักโครเชต์ ที่สามารถนำไปใช้ได้จริงค่ะ” (A)

“อยากให้ห้องสมุดจัดกิจกรรมที่น่าสนใจกว่านี้ เช่น กิจกรรม DIY ร้อยลูกปัด วาดรูปอะไรประมาณนี้ เพราะคิดว่าแค่เรียนก็เหนื่อยอยู่แล้ว หากมีกิจกรรมคลายเครียดได้คิดว่าน่าจะดีค่ะ” (B)

2. ความต้องการด้านการกระตุ้นมั้งะ โดยมีคาเฟ่และมีการแต่งตัวใส่ชุดคอสเพลย์ภายในห้องสมุด

“อยากให้ทำคอนเทนต์เกี่ยวกับมั้งะ โดยจัดคล้ายคาเฟ่เชิญให้นิสิตแต่งตัวในชุดคอสเพลย์ มีซุ้มหนังสือมั้งะในกิจกรรมช่วงนั้น เราน่าจะสนุกนะคะ” (C)

3. ความต้องการในการแลกเปลี่ยนหนังสือ เพื่อให้นิสิตได้แลกเปลี่ยนความรู้และสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น

“จริง ๆ อยากให้มีจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนหนังสือกันครับ ประมาณว่าเอาหนังสือที่ตัวเองเคยอ่านแต่ไม่ได้อ่าน แล้วยมาแลกเปลี่ยนของคนอื่นที่ไม่ได้อ่านแล้วเหมือนกัน แทนที่จะเอาไปบริจาคเปลี่ยนมาเป็นแลกเปลี่ยนกันแทนครับ” (D)

4. ความต้องการด้านบอร์ดเกม เพื่อให้นิสิตได้ใช้เวลาว่างในการผ่อนคลายความเครียด

“กิจกรรมที่สนใจอยากให้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับบอร์ดเกม รู้สึกว่าช่วยผ่อนคลายความเครียดได้ครับ” (E)

5. ความต้องการในการเล่นเกมนอบคำถาม เพื่อให้นิสิตได้ความรู้เพิ่มเติมหรือได้สร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น

“เป็นกิจกรรมนอบคำถาม ในกิจกรรมจะมีคำถามเรามาเป็นหมวด ๆ แล้วให้เราหาคำตอบจากหนังสือในห้องสมุดที่เขาจัดไว้ให้ โดยกิจกรรมนี้ทำร่วมกันเป็นกลุ่ม ๆ ที่เข้าร่วมกิจกรรมเพราะเป็นกิจกรรมที่น่าสนใจและทำให้เราอาจจะมีเพื่อนใหม่ ๆ ค่ะ” (F)

“อยากให้ห้องสมุดจัดกิจกรรมแบบ hybrid เน้นเป็นกิจกรรมให้เล่นเกม หรือกิจกรรมนอบคำถาม โดยมีของรางวัลแจกให้ครับ” (G)

4. ความสะดวกในการเข้าร่วม

จากการสัมภาษณ์ พบว่าผู้ให้ข้อมูล ทั้ง 7 คนมีความสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรมที่วิเคราะห์ได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้

4.1 เวลาในการเข้าร่วม พบว่านิสิตสะดวกที่จะเข้าร่วมกิจกรรมช่วงเวลาหลังเลิกเรียน ซึ่งเวลาหลังเลิกเรียนคือ 15.00 - 16.00 น.

“คิดว่าเวลา หลังเลิกเรียนเพราะเป็นช่วงที่ว่างแล้วและสามารถกลับบ้านได้เลยหลังกิจกรรมเสร็จ แต่ถ้าหากจัดช่วงเวลาที่พักกลางวัน คิดว่าเวลาไม่เพียงพอทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมแล้วทานอาหารก่อนเข้าเรียน” (C)

“ถ้าห้องสมุดจัดกิจกรรมที่ตรงความสนใจจะเข้าร่วมค่ะ ถ้าไม่ตรงกับเวลาเรียน อยากให้จัดเป็นช่วงหลังเลิกเรียนจะดีค่ะ” (D)

“อยากให้จัดช่วงเวลาเย็น ๆ หลังเลิกเรียน จัดทุกวันศุกร์ จัดประมาณ 1 - 2 ชั่วโมง มีการเปลี่ยนเวิร์คช็อปทุกอาทิตย์” (E)

“คิดว่าหลังช่วงเวลาเลิกเรียนก็ดีนะคะ” (F)

“ถ้าเป็นหลังเลิกเรียนก็สะดวก” (G)

นอกจากนี้ยังพบว่านิสิตที่สะดวกเข้าร่วมกิจกรรมตอนพักเที่ยง ซึ่งเวลาอยู่ที่ประมาณ 11.30 – 12.30 น. ที่นิสิตพอมีเวลาในการเข้าร่วม

“ถ้าจัดเวลาไม่ชนกับตารางเรียน สามารถเข้าร่วมได้ วางแค่ตอนพักเที่ยงเท่านั้น” (B)

“อยากให้จัดช่วงเวลาค่า ๆ เพราะเรียนภาคพิเศษ จะเลิกเรียนช่วยค่าพอดิ หรือไม่ก็จัดช่วงเวลาพักเที่ยงกลางวัน” (A)

4.2 รูปแบบกิจกรรม พบว่านิสิตอยากให้มรูปแบบกิจกรรมเป็นออนไลน์จัดที่สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

“รูปแบบถ้าที่ประสานมิตรอาจจะจัดหน้าห้องสมุดประสานมิตรก็โอเคครับ” (A)

“อยากให้จัดเป็นออนไลน์ค่ะเพราะว่าสะดวกกว่า” (B)

“ถ้าสามารถจัดเป็นออนไลน์ได้ก็อยากให้เป็นออนไลน์ค่ะ” (C)

“รูปแบบขอเป็นออนไลน์ค่ะ” (D)

“อยากให้จัดแบบออนไลน์ค่ะ น่าจะสนุกกว่า” (E)

“รูปแบบออนไลน์ค่ะ จัดที่ห้องสมุดก็ได้ค่ะ” (F)

“ชอบแบบออนไลน์มากกว่าออนไลน์ค่ะ” (G)

3.4.2 การสรุปผลข้อมูลจากการสัมภาษณ์

จากการสัมภาษณ์ข้อมูลสรุปเป็น 2 ข้อ ดังนี้

1. ปัญหา สรุปได้ดังนี้

1.1 ปัญหาด้านการจัดกิจกรรมของห้องสมุด

ปัญหาและอุปสรรคจากมุมมองของบรรณารักษ์ พบว่าปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากกิจกรรมที่ทางห้องสมุดจัดยังไม่น่าสนใจ ทำให้มีนิสิตมาเข้าร่วมกิจกรรมน้อย ไม่ได้จำนวนนิสิตที่เข้าร่วมตรงต่อความคาดหวังไว้ของห้องสมุด ปัญหาที่พบต่อมาก็คือเรื่องของงบประมาณ กิจกรรมบางกิจกรรมไม่สามารถตอบโจทย์ต่อความต้องการของนิสิตได้ เนื่องจากห้องสมุดมีงบประมาณที่จำกัด ทำให้ไม่สามารถเชิญวิทยากรที่นิสิตสนใจหรือวิทยากรที่เป็นที่รู้จักมาเข้าร่วมได้

ปัญหาและอุปสรรคจากมุมมองของนิสิต พบว่าปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากการประชาสัมพันธ์ที่ไม่เพียงพอ ทำให้มีนิสิตไม่ทราบถึงข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์เมื่อห้องสมุดมีการจัดกิจกรรม ปัญหาที่พบต่อมาก็คือกิจกรรมของห้องสมุดไม่ตอบโจทย์ต่อความต้องการของนิสิต เนื่องจากมีการจัดกิจกรรมที่เป็นวิชาการเกินไป ทำให้นิสิตอาจยังไม่สนใจและไม่สอดคล้องต่อความต้องการของนิสิต

1.2 ปัญหาด้านเวลาในการจัดกิจกรรม

ปัญหาและอุปสรรคจากมุมมองของบรรณารักษ์ พบว่านิสิตไม่สามารถมาเข้าร่วมกิจกรรมได้ เนื่องจากกิจกรรมที่ทางห้องสมุดจัด ตรงกับเวลาเรียนของนิสิตเป็นส่วนใหญ่

ปัญหาและอุปสรรคจากมุมมองของนิสิต พบว่าส่วนใหญ่เกิดจากปัญหาทางด้านเวลา เนื่องจากการจัดกิจกรรมของห้องสมุด มีการจัดกิจกรรมที่ตรงกับเวลาเรียนของนิสิต

2. ความต้องการ ผลจากการศึกษาความต้องการ พบว่านิสิตทั้ง 7 คน มีความต้องการหลัก ๆ ที่สามารถวิเคราะห์เป็น 2 ประเด็น ดังนี้

2.1 ความต้องการด้านกิจกรรม workshop โดยความต้องการหลัก ๆ ในด้านนี้ประกอบไปด้วย

- การร้อยลูกปัด
- การถักโครเชต์
- การวาดรูป
- กิจกรรม DIY เพิ่มเติม

2.2 ความต้องการในการเล่นเกมนิตอบคำถาม โดยความต้องการหลัก ๆ ในด้านนี้ประกอบไปด้วย

- กิจกรรมตอบคำถามเป็นหมวดวิชาโดยหาคำตอบในหนังสือจากที่ห้องสมุดจัดเตรียม
- มีของรางวัลในการแข่งขัน
- มีกิจกรรมทั้งรูปแบบออนไลน์และออนไลน์
- มีทักษะในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นและได้ทักษะในการสื่อสารพูดคุยกับผู้อื่น

3. ความสะดวกในการเข้าร่วม

ผลจากการศึกษาความต้องการ พบว่านิสิตทั้ง 7 คน มีความสะดวกในการเข้าร่วมสามารถวิเคราะห์เป็น 2 ประเด็น ดังนี้

3.1 เวลาในการเข้าร่วม พบว่านิสิตสะดวกที่จะเข้าร่วมกิจกรรมช่วงเวลาหลังเลิกเรียน ซึ่งเวลาหลังเลิกเรียนคือ 15.00 - 16.00 น. และรูปแบบการจัดกิจกรรมเป็นรูปแบบออนไลน์

3.2 รูปแบบกิจกรรม พบว่านิสิตอยากให้มรูปแบบกิจกรรมเป็นออนไลน์จัดที่สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาความต้องการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กลุ่มเป้าหมายได้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่เคยเข้าร่วมกิจกรรมและไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีผู้ให้การสัมภาษณ์จำนวน 7 คน และได้ทำการสัมภาษณ์กับบรรณารักษ์จำนวน 1 คน ซึ่งมีการสัมภาษณ์ในเรื่องของการเข้าร่วมกิจกรรมห้องสมุด ความต้องการให้ห้องสมุดจัดกิจกรรมแบบไหน ถ้าห้องสมุดจัดกิจกรรมที่ตรงกับความต้องการจะเข้าร่วมหรือไม่และได้รับข่าวสารกิจกรรมจากห้องสมุดทางใดและต้องการเพิ่มช่องทางไหนอีกบ้าง ซึ่งหลังจากได้เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์จากบรรณารักษ์และนิสิตได้รับทราบปัญหาและอุปสรรคอีกทั้งความต้องการ ดังนี้

ปัญหาและอุปสรรคจากมุมมองของบรรณารักษ์ในด้านกิจกรรมห้องสมุด

- นิสิตมาเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางห้องสมุดจัดน้อย เนื่องจากกิจกรรมที่จัดไม่น่าสนใจ
- บางกิจกรรมไม่สามารถตอบโจทย์ต่อความต้องการของนิสิต เนื่องจากห้องสมุดมีงบประมาณในการจัดกิจกรรมที่จำกัด ทำให้ไม่สามารถเชิญวิทยากรที่นิสิตสนใจ หรือเป็นที่รู้จักมาร่วมกับการจัดกิจกรรมได้

ปัญหาและอุปสรรคจากมุมมองของบรรณารักษ์ในด้านเวลาการจัดกิจกรรม

- นิสิตไม่สามารถมาเข้าร่วมกิจกรรมได้ เนื่องจากมีการจัดกิจกรรมตรงกับช่วงเวลาที่นิสิตมีเรียน

ปัญหาและอุปสรรคจากมุมมองของนิสิตในด้านกิจกรรมห้องสมุด

- มีนิสิตส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงการประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ทางห้องสมุดจัด เนื่องจากมีการทำประชาสัมพันธ์ที่ไม่เพียงพอ ทำให้เมื่อมีการจัดกิจกรรม นิสิตไม่ทราบถึงรายละเอียดและข้อมูล
- การจัดกิจกรรมของห้องสมุดไม่ตอบโจทย์ต่อความต้องการของนิสิต เนื่องจากมีการจัดกิจกรรมที่เป็นวิชาการเกินไป อาจไม่สอดคล้องหรือตรงกับความสนใจของนิสิต

ปัญหาและอุปสรรคจากมุมมองของนิสิตในด้านเวลาการจัดกิจกรรม

- ส่วนใหญ่การจัดกิจกรรมของห้องสมุด มีการจัดกิจกรรมที่ตรงกับเวลาเรียนของนิสิต

ความต้องการของนิสิตในการจัดกิจกรรมในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

- ความต้องการด้านกิจกรรม workshop
- ความต้องการในการเล่นเกมนิตอบคำถาม

จึงคิดว่าถ้าสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสามารถส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมทำกิจกรรมการเรียนรู้ในห้องสมุด ถือเป็น การสนับสนุนการทำกิจกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งสะท้อนกับหลักการ SDG ในข้อ 4 การศึกษาคุณภาพ การเสริมสร้างความน่าสนใจในกิจกรรมห้องสมุด โดยออกแบบกิจกรรมที่เน้นการเรียนรู้แบบก้าวหน้าและน่าสนใจ เช่น การร้อยลูกปัดที่ใช้เทคนิคทางวิทยาศาสตร์หรือเทคโนโลยีใหม่และการสร้างเครื่องมือการเรียนรู้ที่เข้ากับสไตล์ชีวิตของนิสิต เช่น เทคนิคการถักโครเชต์ ที่เป็นแนวแฟชั่นหรือออกแบบใหม่

4. ผลลัพธ์ที่ได้จากการศึกษา

จากผลการสรุป นำมาคิดแนวทางการปรับปรุงทั้งหมด 2 ด้าน

4.1 ด้านกิจกรรมสหนาการ

จากการศึกษามีความต้องการที่จะเข้าร่วมกิจกรรมสหนาการ ควรมีการจัดกิจกรรมสหนาการที่มากขึ้นในอนาคต โดยเฉพาะกิจกรรม workshop โดยความต้องการหลัก ๆ ในด้านนี้ประกอบไปด้วย การร้อยลูกปัด การถักโครเชต์ การวาดรูป กิจกรรม DIY เพิ่มเติม เพื่อเป็นการผ่อนคลายความเครียดจากการเรียน การทำงาน มาออกแบบเป็นสิ่งประดิษฐ์ตามความชอบ ช่วยให้นิสิตได้รู้สึกผ่อนคลาย สนุกสนานเพลิดเพลิน ดังนั้นโครงการสหนาการ เป็นกิจกรรมเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้ลองทำสิ่งใหม่ ๆ ค้นหาค้นหาสิ่งที่น่าสนใจและถนัด เนื่องจากความต้องการส่วนใหญ่เป็นนิสิต เวลาที่นิสิตสะดวกที่จะเข้าร่วมเป็นหลังเลิกเรียน

4.2 ด้านกิจกรรมเล่นเกมตอบคำถาม

จากการศึกษามีความต้องการที่จะเข้าร่วมกิจกรรมในการเล่นเกมนตอบคำถาม โดยความต้องการหลัก ในด้านนี้ประกอบไปด้วย กิจกรรมตอบคำถามเป็นหมวดวิชาโดยหาคำตอบในหนังสือจากที่ห้องสมุดจัดเตรียม มีของรางวัลในการแข่งขัน มีกิจกรรมทั้งรูปแบบออนไลน์และออนไซต์ มีทักษะในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นและได้ทักษะในการสื่อสารพูดคุยกับผู้อื่น เพื่อส่งเสริมการอ่านให้แก่นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โนม่น้ำวาระต้นความสนใจให้อยากอ่านหนังสือมากขึ้น ดังนั้นโครงการเล่นเกมตอบคำถาม เป็นกิจกรรมเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีความกล้าแสดงออกและกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นของตนเองและการส่งเสริมทักษะการมีส่วนร่วมและทักษะการทำงานร่วมกันเป็นทีม เนื่องจากความต้องการส่วนใหญ่เป็นนิสิต เวลาที่นิสิตสะดวกที่จะเข้าร่วมเป็นหลังเลิกเรียน

4.3 สะท้อนออกมาเป็นโครงการ ดังนี้

1. โครงการกิจกรรมเปเปอร์มาเซ่สร้างความคิดสร้างสรรค์

ที่มาของโครงการ

เนื่องจากปัจจุบัน ปัญหาด้านความเครียดถือเป็นปัญหาหลักที่อาจเกิดขึ้นได้จากการทำงาน ความกดดันในสังคม หรือแม้แต่การใช้ชีวิตประจำวันทั่วไปก็สามารถก่อให้เกิดความเครียดได้ โดยทางคณะผู้จัดทำได้เล็งเห็นถึงปัญหานี้ ที่อาจจะพบได้กับนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจึงได้จัดกิจกรรม “เปเปอร์มาเซ่” ขึ้น จากการนำเศษกระดาษและกระดาษเหลือใช้มาทำเป็นรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้นิสิตได้ใช้จินตนาการในการสร้างสรรค์ผลงาน เป็นการผ่อนคลายความเครียดจากการเรียน การทำงาน มาออกแบบเป็นสิ่งประดิษฐ์ตามความชอบ ช่วยให้นิสิตได้รู้สึกผ่อนคลาย สนุกสนานเพลิดเพลิน อีกทั้งยังเป็นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมการลดภาวะโลกร้อนที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน เนื่องจากการนำกระดาษเหลือใช้มาทำให้เกิดคุณค่า รวมถึงดึงดูดให้นิสิตมาเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางห้องสมุดจัดเพิ่มมากขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาทักษะความสามารถในด้านต่าง ๆ เช่น ทักษะความคิดสร้างสรรค์ และจินตนาการในการออกแบบผลงานให้มีลักษณะเฉพาะตัว
2. เพื่อปลูกฝังให้นิสิต ตระหนักถึงคุณค่าของวัสดุเหลือใช้โดยการนำวัสดุเหลือใช้มาดัดแปลงในการสร้างสรรค์ผลงาน
3. เพื่อให้นิสิตได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลิน ผ่อนคลาย ลดความเครียดจากการเรียนและใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

กลุ่มเป้าหมาย : นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 10 - 15 คน

รูปแบบการจัดโครงการ : รูปแบบออนไลน์

สถานที่จัดโครงการ : สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เวลา : 15:00 น. - 16:00 น.

เนื้อหา

กิจกรรมเปเปอร์มาเช่ กำหนดธีม Art toy : ลาบูบู (labubu)

วิทยากร อาจารย์คณะศิลปกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิชาการออกแบบทัศนศิลป์ มาเป็นผู้แนะนำเทคนิคในการออกแบบ

อุปกรณ์ที่ใช้

1. กระดาษเหลือใช้
2. กาว
3. สี
4. พู่กัน
5. ดินสอ
6. ยางลบ
7. กรรไกร
8. ขามหรือกะละมัง
9. น้ำ
10. เครื่องเป่าลมร้อน

ลักษณะกิจกรรม

เป็นงานประดิษฐ์ที่เกิดจากการนำกระดาษเหลือใช้ เช่น กระดาษหนังสือพิมพ์ กระดาษลัง กระดาษทิชชูมาทำให้เกิดเป็นชิ้นงานใหม่ ที่มีความสร้างสรรค์ และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้จริง ใช้เวลาน้อยและไม่ยุ่งยาก

มีขั้นตอนที่แตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับเทคนิคของแต่ละบุคคล โดยจะแนะนำ 2 วิธี คือ

1. การนำกระดาษเหลือใช้มาบิด และสามารถนำมาปั้นขึ้นรูปได้เลย
2. การนำกระดาษมาติดเป็นชั้นเล็ก ๆ

ซึ่งจะเป็นงานแฮนด์เมดที่มีคุณค่าทางด้านจิตใจ โดยสามารถนำไปเป็นของขวัญ ของที่ระลึก หรือของตกแต่งบ้านได้ และยังเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อมในการลดจำนวนขยะลงได้อีกด้วย

เงื่อนไขการเข้าร่วมกิจกรรม

1. ผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมได้กดติดตามเพจห้องสมุดทาง Facebook หรือ Instagram
2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะได้รับกิจกรรมบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ 5 ชั่วโมง
3. ผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมไม่กลัวของมีคม เช่น กรรไกร คัตเตอร์

ผลลัพธ์ของโครงการ

1. ผู้เข้าร่วมจะได้มีทักษะความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบจากวัสดุที่ผ่านการใช้งานแล้ว
2. ผู้เข้าร่วมได้ผลิตชิ้นงานที่ตนเองเป็นคนทำที่มีชิ้นเดียวในโลกเสริมสร้างแรงใจให้ผู้เข้าร่วม

2. โครงการร้อยลูกปิดसानสัมพันธ์

ที่มาของโครงการ

การจัดตั้งกิจกรรมโครงการร้อยลูกปิดसानสัมพันธ์ขึ้นมาเนื่องจาก มีนักศึกษาหลายคนไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพราะกิจกรรมทางห้องสมุดไม่น่าสนใจ และกิจกรรมวิชาการมากเกินไป ดังนั้น จึงเกิดเป็นโครงการ Workshop ร้อยลูกปิดसानสัมพันธ์ เพื่อสร้างความดึงดูดให้นักศึกษาหันมาสนใจกิจกรรม สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทำให้นิสิตได้เข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยส่งเสริมทักษะความคิดสร้างสรรค์ ทักษะการคิดวิเคราะห์ สามารถนำสิ่งของที่ประดิษฐ์เองมาใช้ในชีวิตประจำวันและเน้นการสร้างประสบการณ์และความหลากหลายให้แก่ผู้ใช้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการและช่วยแก้ไขประเด็นปัญหาที่ห้องสมุดเป็นอยู่

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาทักษะความสามารถในด้านต่าง ๆ เช่น ทักษะความคิดสร้างสรรค์ และจินตนาการในการออกแบบผลงานให้มีลักษณะเฉพาะตัว
2. เพื่อปลูกฝังให้นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตระหนักถึงคุณค่าของวัสดุเหลือใช้โดยการนำมาวัสดุเหลือใช้มาดัดแปลงในการสร้างสรรค์ผลงาน
3. เพื่อช่วยให้นิสิตได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลิน ได้ผ่อนคลายจากการเรียน และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

กลุ่มเป้าหมาย : นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 10 - 15 คน

รูปแบบการจัดโครงการ : รูปแบบแบบออนไลน์

สถานที่จัดโครงการ : สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เวลา : 15:00 น. - 16:00 น.

เนื้อหา

กิจกรรมร้อยลูกปิดसानสัมพันธ์ ชื่อ : Artist House (บ้านศิลปิน) ที่จัดเป็นธีมที่เรียกชื่อว่า “บ้านศิลปิน” เพราะอยากให้ทุกคนที่มาเข้าร่วมกิจกรรมในห้องสมุดรู้สึกสบายใจเหมือนได้ทำกิจกรรมอยู่ที่บ้าน โดยให้ผู้เข้าร่วมรู้สึกว่าการทำห้องสมุดเปรียบเสมือนบ้านที่เป็นสถานที่ comfort zone ที่สามารถทำในสิ่งที่สนใจหรือชอบได้อย่างสบายใจ หรือในอีกแง่ของคำว่า “บ้านศิลปิน” เปรียบเสมือนเป็นบ้านที่ทุกคนชอบในสิ่งเดียวกัน คือ การทำงานศิลปะ เช่น วาดรูประบายสี ร้อยลูกปิด งานปั้น ฯลฯ ในทุกแขนงของศิลปะ

เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ไม่ใช่สายวิชาการ จึงเชิญคนที่มีความสามารถทางด้านศิลปะจากข้างนอกมาเป็นผู้ให้ทั้งความรู้ และทำกิจกรรมร่วมกัน

อุปกรณ์

1. เอ็นร้อยลูกปิด นิยมใช้เอ็นยัด เหมาะสำหรับร้อยลูกปิดสร้อยข้อมือ
2. เข็มร้อยลูกปิด มีหลายขนาดให้เลือกใช้ เหมาะสำหรับร้อยลูกปิดที่มีรูเล็ก
3. ภาชนะหลายช่อง สำหรับใส่ลูกปิด กรรไกร ที่คีบลูกปิด
4. ลูกปิดที่มีหลากหลายสีสัน รูปทรง วัสดุและขนาดขึ้นอยู่กับการใช้งานความชอบของแต่ละคน

ลักษณะกิจกรรม

เป็นงานประดิษฐ์ที่เชื่อมโยงกับศิลปะเพื่อเสริมพัฒนาทักษะและความคิดสร้างสรรค์ คืองานประดิษฐ์จากลูกปิดและนำมาร้อยให้เป็นรูปทรงต่าง ๆ อาจทำเป็นพวงกุญแจ ที่คล้องโทรศัพท์ สร้อยหรือแหวน เป็นต้น

ขั้นตอนการทำไม่ยุ่งยากในการร้อยโดยจะมีการแนะนำจากวิทยากรระหว่างการทำกิจกรรมไปพร้อมกันและคู่มือการทำที่อธิบายขั้นตอน รวมไปถึงบอกความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับชนิดหรือรูปทรงของลูกปัด สำหรับคนที่ไม่เคยทำกิจกรรมประเภทนี้ ส่วนคนที่เคยทำและซื้อชอปก็สามารถทำได้ตามความคิดสร้างสรรค์ของตนได้ตามใจชอบ และอาจมีการจัดนิทรรศการเล็ก ๆ หลังจากกิจกรรมจบลง โดยการนำผลงานของผู้เข้าร่วมมาโชว์ในงานนิทรรศการ ให้ผู้เข้าใช้บริการห้องสมุดได้ชม และยังช่วยให้ผู้ที่เห็นสนใจและอยากเข้าร่วมกิจกรรมได้อีกด้วย

โครงการร้อยลูกปัด เป็นกิจกรรมที่สนุกสนาน ส่งเสริมทักษะการคิดสร้างสรรค์ ฝึกสมาธิ อีกทั้งยังได้ผ่อนคลายจากการเรียน กิจกรรมนี้ยังเป็นการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด ดึงดูดผู้ใช้ใหม่ สมควรได้รับการสนับสนุนและจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

ผลลัพธ์ของโครงการ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับหลากหลายทักษะ เช่น ทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ การเลือกนำลูกปัดแต่ละชิ้นมาจัดเรียงและประดับตกแต่งในแบบฉบับของตนเอง
2. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องประดับในชีวิตประจำวันและยังเป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ สามารถพัฒนาเป็นอาชีพเสริมเพื่อหารายได้เข้าสู่ตนเอง

เงื่อนไขการเข้าร่วมกิจกรรม

1. ผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมได้กดติดตามเพจห้องสมุดทาง Facebook หรือ Instagram
2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะได้รับ กิจกรรมบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ 5 ชั่วโมง

ภาคผนวก ก. สะท้อนคิดสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำงาน

1) นิสิตพัฒนาทักษะหรือได้เรียนรู้อะไรบ้างจากการทำงาน project (รายบุคคล)

นางสาวกนกรัตน์ กันจงกิตติพร 64101010407

ได้รับทักษะการคิดวิเคราะห์ การทำงานอย่างเป็นระบบเป็นขั้นตอน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การพูดคุยเข้าร่วมสังคม ทักษะในการแก้ปัญหาในการทำงาน สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้ในอนาคต

นางสาวธนภรณ์ ชุณหภูมิตา 64101010418

ได้ฝึกทักษะการสื่อสารจากการไปสัมภาษณ์ผู้อื่นทำให้เข้าใจในปัญหาและความต้องการกิจกรรมของห้องสมุด และได้ฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูล นอกจากนี้ยังได้ฝึกทักษะความรับผิดชอบของตนเอง เรียนรู้การทำงานเป็นทีม ช่วยกันออกไอเดียความคิดที่ไม่เหมือนกัน และนำไปพัฒนาต่อยอดโครงการได้

นางสาวธีรดา ประสงค์มณีนิล 64101010421

ได้เรียนรู้ทักษะการสื่อสารในการทำงานร่วมกันและทักษะด้านการวิเคราะห์ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากที่ได้จากสัมภาษณ์ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในเรื่องการไปสัมภาษณ์คนแปลกหน้าและการได้ลองสัมภาษณ์คนแปลกหน้าทำให้ได้เรียนรู้สิ่งที่ทำจากตรงนี้เหมือนกัน

นางสาวนริศรา นาคาร 64101010422

ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีมกับเพื่อน ๆ ในกลุ่มและการแก้ไขปัญหาในการทำงานกับคนเยอะ ๆ ได้ทักษะในการเรียนรู้ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการทำงานให้มีระบบ นอกจากการได้เรียนรู้ยังได้เข้าใจปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้โดยทันที แต่ต้องมีการศึกษาและวิเคราะห์อย่างละเอียด เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ คิดว่าในส่วนี้จะสามารถติดตัวไปใช้ในการทำงานภายในอนาคตได้

นางสาวภัชราวดี นุ่นเกิด 64101010429

ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีมและร่วมกันแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานและได้เรียนรู้ทักษะในการคิดวิเคราะห์จากข้อมูลบทสัมภาษณ์ทั้งของนิสิตและบรรณารักษ์เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนากิจกรรมทางห้องสมุด

นางสาวปาณิสรา อินทาน 64101010733

ได้เรียนรู้ทักษะการทำงานเป็นทีมร่วมกับเพื่อนในกลุ่ม การใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอไอเดียการทำกิจกรรม เรียนรู้ที่จะเข้าหาผู้อื่นจากการลงพื้นที่สัมภาษณ์ ซึ่งได้ใช้ทักษะในการพูดคุย การสื่อสารกับผู้คนมากขึ้น รวมถึงได้พัฒนาทักษะในการทำงานในหลากหลายได้ทั้งการระดมความคิดร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม การตัดสินใจ การแก้ปัญหาในการทำงาน

นางสาวสุธิตา แก่นธรรม 64101010738

ได้เรียนรู้การทำงานร่วมกันแบบเป็นกลุ่ม การวางแผนงานในการทำแต่ละขั้นตอน การแบ่งส่วนการทำงานตามความถนัด ซึ่งสามารถช่วยให้งานสามารถเดินหน้าต่อไปได้ และนอกจากนี้ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารเพิ่มมากขึ้น เพราะทำการสัมภาษณ์นิสิตเพื่อเป็นการเก็บข้อมูล ในการนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ความต้องการเพื่อตอบสนองให้ดียิ่งขึ้น

นางสาวชนา ผลมาตย์ 64101010740

ได้เรียนรู้ทักษะการทำงานเป็นทีมมากขึ้นทำให้มีการศึกษาข้อมูลการวางแผนอย่างเป็นระบบ เพราะต้องมีการจัดสรรเรื่องเวลาในการทำงาน มีทักษะการคิดวิเคราะห์มากขึ้นเพราะต้องมีการ วิเคราะห์ข้อมูลของนิสิตและบรรณารักษ์ อีกทั้งมีทักษะเรื่องการพูดการสื่อสารที่ดีขึ้น เนื่องจากการมีไปสัมภาษณ์ข้อมูลของนิสิต นอกจากนี้ยังมีทักษะความคิดสร้างสรรค์มากขึ้น เนื่องจากต้องคิดกิจกรรมสั้นๆ การให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตอีกด้วย

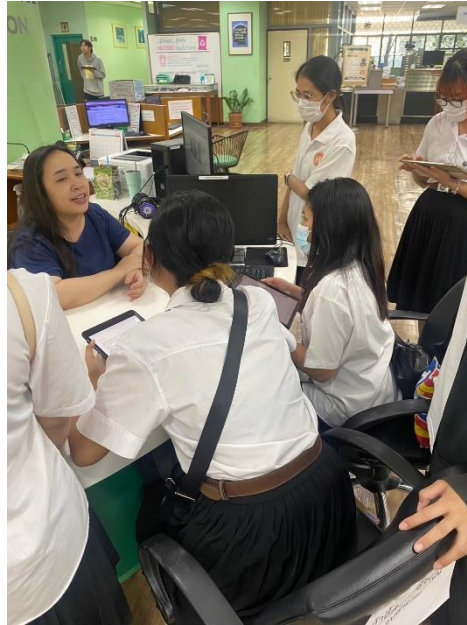
2) ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน (สรุปรายกลุ่ม)

ปัญหาในขั้นตอนการสัมภาษณ์ ผู้สัมภาษณ์ไม่ค่อยให้ข้อมูล จึงต้องมีการยกตัวอย่างคำตอบ ตลอดการสัมภาษณ์ ทำให้ใช้เวลาอยู่นานพอสมควรเพื่อให้ได้ข้อมูลมา รวมถึงในขั้นตอนการสัมภาษณ์ การสัมภาษณ์นั้นมีเสียงรบกวนรอบข้างเข้ามาอยู่ตลอดเวลา ทำให้เสียงที่บันทึกมาได้ยินไม่ชัดเจน ส่งผลให้การถอดเสียงเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์เป็นไปได้ค่อนข้างยาก

3) ข้อจำกัดในการทำโครงการ

ผลการศึกษาที่ได้มาจากการเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนน้อย และไม่กว้างขวางเพียงพอ ดังนั้นความต้องการกิจกรรมที่คณะผู้จัดทำเสนอโครงการการศึกษาความต้องการกิจกรรมของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จึงอาจเป็นความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่ศึกษาเท่านั้น

ภาคผนวก ข. ภาพการทำงานร่วมกัน





ภาคผนวก ค. ภาพโปสเตอร์โครงการ



โปสเตอร์ตัวอย่างกิจกรรม “ร้อยลูกปัดสานสัมพันธ์”

โดยมีรายละเอียดบอกชัดเจน เช่น ชื่อกิจกรรม, วันจัดกิจกรรม, สถานที่ เป็นต้น