



รายงานโครงการวิจัย เรื่อง ศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์หอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ สำนักหอสมุดกลาง มศว

โดยเรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้

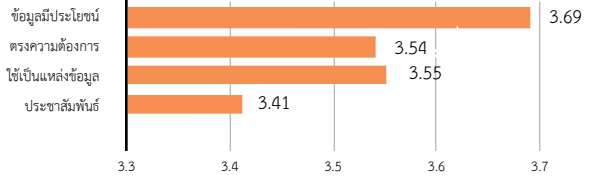
ด้านประโยชน์ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ

3.37

ด้านประโยชน์การนำไปใช้

3.55

มาก



หน้าแรก

บทที่ 1

บทที่ 2

บทที่ 3

บทที่ 4

บทที่ 5

ที่มาและความสำคัญ

ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 3 ด้าน

อยู่ในระดับปานกลาง

ในปัจจุบันเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว มีจำนวนผู้เข้าใช้งานอยู่ตลอดและเป็นจำนวนมากโดยเฉพาะนิสิตระดับปริญญาตรี ตามวัตถุประสงค์การใช้งานที่แตกต่างกันในแต่ละบุคคล แต่เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว มีการใช้งานที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้เท่าที่ควร คณะผู้จัดทำเล็งเห็นว่าควรมีการศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ ว่าสามารถตอบสนองความต้องการ รวมถึงอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานแก่ผู้ใช้บริการมากน้อยเพียงใด เพื่อที่จะสามารถนำเอาผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาเว็บไซต์ให้ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร

ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ทุกคนของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2562

จำนวน **22,478** คน

กลุ่มตัวอย่าง

80 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งได้มาโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากร แล้วจึงคัดเลือกโดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ เพื่อเป็นตัวแทนของกลุ่มประชากรในการตอบแบบสอบถามจำนวน 80 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คณะผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

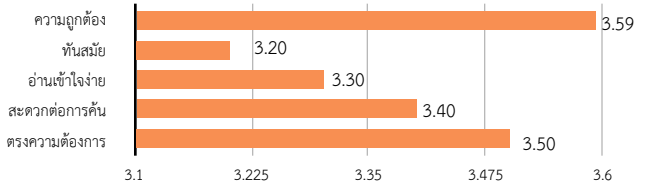
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล



ด้านเนื้อหา

3.40

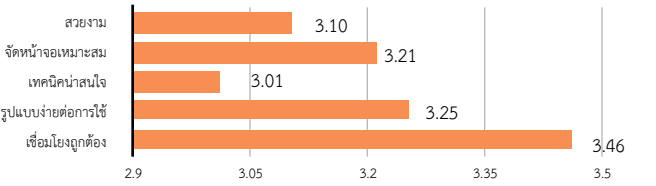
ปานกลาง



ด้านการออกแบบ

3.21

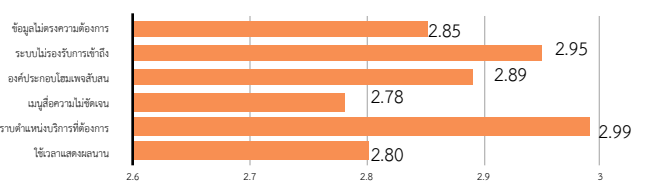
ปานกลาง



ปัญหาและอุปสรรค

2.88

ปานกลาง



ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

สรุปผลโดยการจัดอันดับตามลำดับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. อยากให้มีรูปปกหนังสือขึ้น เพราะบางทีที่ซื้อหนังสือกับคนแต่งมีความคล้ายหรือเหมือนกัน
2. ควรพัฒนาหน้าเว็บไซต์ และพัฒนาส่วนของหอสมุดให้ดูทันสมัยยิ่งขึ้น

อภิปรายผลวิจัย

ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้จำนวนมากที่สุด รองลงมาเป็นนิสิตกลุ่มที่พึงพอใจด้านเนื้อหาและด้านการออกแบบตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านเนื้อหา นิสิตมีความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์โดยรวมในระดับปานกลาง 3 อันดับแรก คือ เนื้อหาที่มีความถูกต้อง ชัดเจน และมีประโยชน์ เนื้อหาตรงตามความต้องการ และการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลสะดวกต่อการค้นหา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา บุญรัตน์ (2553: 58) ที่ได้มีการอ้างอิงถึงการออกแบบเว็บไซต์ที่ดีนั้น การมีเนื้อหาที่มีประโยชน์ และมีความน่าเชื่อถือ ถือเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในเว็บไซต์ ดังนั้นควรจัดเตรียมข้อมูลที่ผู้ใช้ต้องการอย่างถูกต้องและสมบูรณ์ โดยมีการปรับปรุงและเพิ่มเติมให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ถัดมาด้านการออกแบบ นิสิตมีความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์โดยรวมในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ การจัดวางรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน การจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสีมีความเหมาะสม หน้าเว็บไซต์มีความสวยงาม น่าสนใจ และการใช้เทคนิคต่าง ๆ ในเว็บไซต์น่าสนใจ โดยการออกแบบเป็นสิ่งแรกที่ปรากฏสู่สายตาผู้ใช้บริการขณะเข้าสู่เว็บไซต์ แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการออกแบบที่สามารถส่งผลต่อความพึงพอใจในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ อีกทั้งเป็นการสะท้อนให้เห็นภาพลักษณ์ของเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา บุญรัตน์ (2553: 69) ที่พบว่าการออกแบบเว็บไซต์ที่ดีต้องคำนึงถึงความถูกต้อง ความเหมาะสม ความสวยงาม ความสะดวกในการใช้งาน และความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่าง ๆ ที่ทำให้เว็บไซต์มีความน่าสนใจและดึงดูดผู้ใช้ ส่วนด้านประโยชน์และการนำไปใช้ นิสิตมีความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์โดยรวมในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ข้อมูลมีประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ สามารถใช้เป็นแหล่งความรู้หรือแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมได้ เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน และเป็นสื่อหรือช่องทางในการประชาสัมพันธ์งานของห้องสมุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา บุญรัตน์ (2553: 61) ที่ได้กล่าวเกี่ยวกับเว็บไซต์หอสมุดไว้ว่า เป็นระบบงานที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง ตลอดจนสามารถจัดการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสอดคล้องกับแนวคิดของ นวพร สายสิงห์ (2549: 12) ที่ได้กล่าวถึงความสำคัญของเว็บไซต์หอสมุดว่า ช่วยลดปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศไม่ถูกจำกัดด้วยสถานที่และเวลา โดยจะได้รับสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงมีทั้งเอกสารฉบับเต็มและสื่อประสมที่สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัยได้ ซึ่งสามารถนำไปใช้งานตามความต้องการได้อย่าง

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว โดยรวมในระดับปานกลาง 3 ลำดับแรก ได้แก่ ไม่ทราบว่ามีบริการที่ต้องการอยู่ที่เมนูใดหรือส่วนใดของเว็บไซต์ ระบบเว็บไซต์ไม่สามารถรองรับการเข้าถึงของผู้ใช้จำนวนมาก และการจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ที่หน้าโฮมเพจสร้างความสับสนในการใช้งาน ซึ่งผลการวิจัยมีความคล้ายคลึงกับผลการวิจัยปัญหาในการใช้เว็บไซต์หอสมุดกลาง มศว ในงานวิจัยของ เปี่ยมสุข ทุกภาวี (2552: 59) ที่ศึกษาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คือ ในส่วนของหน้าเว็บไซต์มีความซับซ้อน สร้างความสับสน และข้อมูลข่าวสารความสมบูรณ์ไม่ตรงตามความต้องการ