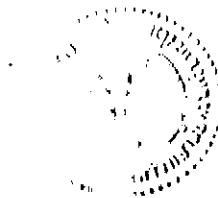


332.32
ป 446ก
ร.3

การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษา
สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย

23 ส.ค. 2538

ปริญญานิพนธ์
ของ
ปราณี ศรีจันทิ



เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา

พฤษภาคม 2538

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

**การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษา
สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย**

**บทคัดย่อ
ของ
ปราณี ศรีจันทิ**

**เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา
พฤษภาคม 2538**

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์
ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย และศึกษาบทบาทและทัศนคติของสมาชิก
ที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ รวมทั้งศึกษาบทบาทในการดำเนินงานและทัศนคติของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อ
การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้อมูลจากงบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีผลการดำเนินงาน
มาไม่น้อยกว่า 5 ปี ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ และข้อมูลจากแบบสอบถาม
สมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ รวมทั้งเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งสุ่มมาจากสหกรณ์ออมทรัพย์
4 แห่ง ด้วยวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง ในสัดส่วนสหกรณ์ขนาดใหญ่ : กลาง : เล็ก คือ 1 : 2 : 3
รวมจำนวนทั้งสิ้น 470 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบน
มาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และค่าไคสแควร์

ผลการศึกษาที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในด้านฐานะ
ความมั่นคง มีฐานะทางการเงินที่มีความมั่นคงสูง และในด้านผลการดำเนินงาน สหกรณ์ประสบผล
สำเร็จในการดำเนินงานมีความเจริญก้าวหน้าขึ้นโดยลำดับ การดำเนินงานจึงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ
สหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับปานกลาง และได้ศึกษาพบว่าสมาชิกที่มี อายุ ระดับการศึกษา
ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์แตกต่างกัน

3. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีบทบาทในการทำธุรกิจกับ
สหกรณ์ออมทรัพย์ และได้ศึกษาพบว่าอายุของสมาชิกไม่มีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการทำธุรกิจกับ
สหกรณ์ออมทรัพย์ แต่ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกมีส่วนสัมพันธ์
กับบทบาทในการทำธุรกิจกับสหกรณ์ออมทรัพย์ในบางด้าน

4. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีบทบาทในการจัดการสหกรณ์
ออมทรัพย์ และได้ศึกษาพบว่าสมาชิกที่มี อายุ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกมีส่วนสัมพันธ์กับบทบาท
ในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในบางด้าน แต่ระดับการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่มีส่วนสัมพันธ์
กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในด้านต่าง ๆ ทุกด้าน

5. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์
 และได้ศึกษาพบว่าสมาชิกที่มี ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกมีส่วน
สัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ในแต่ละด้านต่างกัน

6. คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ และได้ศึกษาพบว่าระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการเป็นกรรมการไม่มีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในด้านต่าง ๆ ทุกด้าน แต่อายุมีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในบางด้าน

7. เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ และได้ศึกษา พบว่า อายุ และระดับการศึกษาไม่มีส่วนสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ในด้านต่าง ๆ ทุกด้าน แต่ระยะเวลาในการทำงานมีส่วนสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ในบางด้าน

**THE OPERATION OF SAVING COOPERATIVES
IN THE UNIVERSITIES OF THE MINISTRY OF UNIVERSITY AFFAIRS**

AN ABSTRACT

BY

PRANEE SRICHANTEE

**Presented in partial fulfillment of the requirements for the Master of
Education Degree in Business Education
at Srinakharinwirot University
May 1995**

This research aims to study the efficiency of officers' Saving Cooperatives' operation in the universities and institutes under the auspices of the Ministry of University Affairs. This includes the study of the roles and attitudes of the members as well as those of the officers who are concerned with the operation of the Cooperatives.

The data for analysis was obtained from the financial data of the Cooperative departments that have been working for not less than 5 years, interviews with the Cooperatives' managers, and a questionnaire distributed to 470 subjects at 4 institutes. The subjects were the members, the working committees and also the Cooperative officers. These subjects were selected by means of purposive sampling, in the ratio of 1 : 2 : 1. The statistics employed in this analysis were percentage, mean ($\bar{x}$), standard deviation, analysis of variance and chi - square.

The results of the analysis could be summarised as follows:

1. The Cooperative samples had a high financial stability. The Cooperative operation was effective and successfully developed.

2. The members' understanding of the Cooperative operation was average. Moreover, the results showed that members with different age, educational background, working status and duration of membership had different levels of knowledge concerning the Cooperatives.

3. Most members had close-business-relationship with the Cooperatives. However, the members' age did not have any effect on business-relationship. On the contrary, educational background, working status and duration of membership partially correlated with the extent of their business relationship with the Cooperatives.

4. Most members had to oversee the Cooperatives. From the study, age and duration of membership were partially related of overseeing the Cooperative operation. In contrast, educational background and working status had a high correlation with all aspects of overseeing the Cooperative operation.

5. Most members had positive attitudes towards the Cooperatives. In addition, their educational background, working status and duration of membership influenced their attitudes.

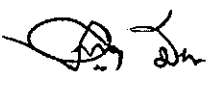
6. Most working committees had a high level of responsibility for the Cooperatives operation. The results revealed that their educational background and their experience with Cooperatives did not have any correlation with their level of responsibility but age was partially related.

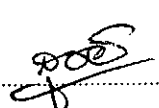
7. Most Cooperative officers had positive attitudes towards the Cooperatives. Nevertheless, age and educational background did not influence their attitudes towards the Cooperatives. However, the length of Cooperative working experience was partially related to their attitudes.

คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณาปริญญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุม

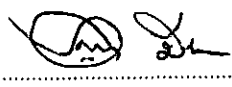

.....ประธาน
(อาจารย์เจริญ โซโซย)

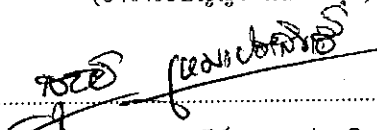

.....กรรมการ
(อาจารย์ปัญญา มีถาวรกุล)

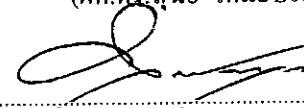

.....กรรมการ
(ผศ.ดร.สุนีย์ เหมะประสิทธิ์)

คณะกรรมการสอบ

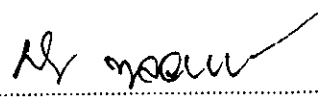

.....ประธาน
(อาจารย์เจริญ โซโซย)


.....กรรมการ
(อาจารย์ปัญญา มีถาวรกุล)


.....กรรมการ
(ผศ.ดร.สุนีย์ เหมะประสิทธิ์)


.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(รศ.ดร.চারงค์ อุดมไพจิตรกุล)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร.ศิริภา พูลสุวรรณ)

วันที่ ๙ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2538

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้รับความกรุณา และอนุเคราะห์จากอาจารย์เจริญ โชไชย อาจารย์ปัญญา นิธาวรรณ ผศ.ดร.สุณีย์ เหมะประสิทธิ์ และ รศ.ดร.ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูง ขอขอบพระคุณ อาจารย์ประมาณ ขอนตะวัน อาจารย์ ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์ และคุณสมบัติ เมฆทรงกลด ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

ขอขอบคุณประธาน สมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ เจ้าหน้าที่และผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือทำให้การดำเนินการในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นผลสำเร็จด้วยดี และขอขอบคุณเพื่อน ๆ และผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งไม่ได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ที่ให้ความช่วยเหลือในการให้ข้อมูล ความช่วยเหลือ ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้า และให้กำลังใจจนปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

ปราณี ศรีจันทิ

สารบัญ

บทที่

หน้า

1 บทนำ

คำนำ	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	4
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	5
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
สมมุติฐานของการศึกษาค้นคว้า	8

2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
ความหมายของสหกรณ์	8
ประวัติความเป็นมาของสหกรณ์	10
สหกรณ์ในประเทศไทย	12
อุดมการณ์สหกรณ์และหลักการสหกรณ์	12
สหกรณ์ออมทรัพย์	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	24
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	24
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	28
วิธีการสร้างเครื่องมือ	29
วิธีการดำเนินการรวบรวมข้อมูล	30
การวิเคราะห์ข้อมูล	30
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	31
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	34
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	34
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	34
วิเคราะห์ประสิทธิภาพในการดำเนินงานงานของสหกรณ์ออมทรัพย์	35
วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์	75
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	125
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	125
กลุ่มตัวอย่าง	125
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	126
วิธีดำเนินการรวบรวมข้อมูล	126
การวิเคราะห์ข้อมูล	126

บทที่	หน้า
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	127
5 อภิปรายผล	133
ข้อเสนอแนะจากผู้วิจัย	137
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	144
บรรณานุกรม	145
ภาคผนวก	150
ภาคผนวก ก	151
ภาคผนวก ข	174
ประวัติย่อของผู้วิจัย	233

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	27
2	จำนวนสินทรัพย์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด	36
3	จำนวนเงินรับฝากและเงินให้กู้ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด	37
4	จำนวนทุนเรือนหุ้น เงินสำรอง ทุนอื่น ๆ ค่าไรสุทธิ และทุนดำเนินงานของสหกรณ์ ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด	38
5	จำนวนรายได้ ค่าใช้จ่าย และค่าไรสุทธิ ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด	39
6	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด	43
7	จำนวนสินทรัพย์ของสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด	46
8	จำนวนเงินรับฝากและเงินให้กู้ของสหกรณ์ออมสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้า ธนบุรี จำกัด	47
9	จำนวนทุนเรือนหุ้น เงินสำรอง ทุนอื่น ๆ ค่าไรสุทธิ และทุนดำเนินงานของสหกรณ์ ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด	48
10	จำนวนรายได้ ค่าใช้จ่าย และค่าไรสุทธิ ของสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด	49
11	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด	53
12	จำนวนสินทรัพย์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด	55

13	จำนวนเงินรับฝาก และเงินให้กู้ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ จำกัด	56
14	จำนวนทุนเรือนหุ้น เงินสำรอง ทุนอื่น ๆ กำไรสุทธิ และทุนดำเนินงานของสหกรณ์ ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด	57
15	จำนวนรายได้ ค่าใช้จ่าย และกำไรสุทธิ ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ จำกัด	58
16	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ จำกัด	62
17	จำนวนสินทรัพย์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด	65
18	จำนวนเงินรับฝาก และเงินให้กู้ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เอเชียอาคเนย์ จำกัด	66
19	จำนวนทุนเรือนหุ้น เงินสำรอง ทุนอื่น ๆ กำไรสุทธิ และทุนดำเนินงานของสหกรณ์ ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด	67
20	จำนวนรายได้ ค่าใช้จ่าย และกำไรสุทธิ ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เอเชียอาคเนย์ จำกัด	68
21	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เอเชียอาคเนย์ จำกัด	72
22	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ระยะเวลาการทำงาน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และระดับรายได้โดยเฉลี่ยในรอบครัวต่อเดือน	77
23	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามลักษณะการใช้จ่าย รายเดือน	79

24	จำนวนและร้อยละของสมาชิก จำแนกตามคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ สหกรณ์ออมทรัพย์	80
25	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก) ของสมาชิกกับความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์	82
26	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ ของสมาชิก จำแนกตามระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก เป็นรายคู่	83
27	จำนวนและร้อยละของสมาชิกที่มีบทบาทในการทำธุรกิจกับสหกรณ์ ออมทรัพย์	85
28	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก) ของสมาชิกกับบทบาทในการทำ ธุรกิจด้านต่าง ๆ	88
29	จำนวนและร้อยละของสมาชิกที่มีบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์	91
30	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก) ของสมาชิกกับบทบาทในการ จัดการสหกรณ์ด้านต่าง ๆ	94
31	จำนวนและร้อยละของสมาชิกที่มีทัศนคติต่อสหกรณ์ออมทรัพย์	98
32	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก) ของสมาชิกกับทัศนคติที่มีต่อ สหกรณ์	102

33	จำนวนและร้อยละของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์การเป็นกรรมการ และจำนวนครั้ง การเป็นกรรมการ	106
34	จำนวนและร้อยละของคณะกรรมการดำเนินการที่มีบทบาทในการจัดการ สหกรณ์	109
35	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การเป็นกรรมการ) ของคณะกรรมการดำเนินการกับบทบาท ในการจัดการสหกรณ์ด้านต่าง ๆ	112
36	จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน และระดับเงินเดือน	116
37	จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีทัศนคติต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์	120
38	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา และระยะ เวลาในการทำงาน) ของเจ้าหน้าที่กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	123
39	แสดงทุนดำเนินงานต่อสมาชิกแบ่งตามขนาดของกลุ่มสหกรณ์	175
40	แสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด	176
41	แสดงฐานะการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด	178
42	แสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด	180
43	แสดงฐานะการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด	181

44	แสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย	
	เชียงใหม่ จำกัด	183
45	แสดงฐานะการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด	185
46	แสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย	
	เอเซียอาคเนย์ จำกัด	186
47	แสดงฐานะการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ จำกัด	187
48	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์	
	ออมทรัพย์ของสมาชิก	188
49	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับบทบาทในการทำธุรกิจของสมาชิก	189
50	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับบทบาทในการทำธุรกิจของสมาชิก	191
51	ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งหน้าที่กับบทบาทในการทำธุรกิจของสมาชิก	193
52	ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิกกับบทบาทในการทำธุรกิจ	
	ของสมาชิก	195
53	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ของสมาชิก	197
54	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับบทบาทในการจัดการสหกรณ์	
	ของสมาชิก	199
55	ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งหน้าที่กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์	
	ของสมาชิก	201
56	ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิกกับบทบาทในการจัดการสหกรณ์	
	ของสมาชิก	203
57	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์	205
58	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์	207

ตาราง	หน้า
59 ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งหน้าที่กับทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์	210
60 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิกกับทัศนคติของสมาชิก ที่มีต่อสหกรณ์	213
61 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ของ คณะกรรมการดำเนินการ	216
62 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ของ คณะกรรมการดำเนินการ	219
63 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการเป็นกรรมการกับบทบาทในการจัดการ สหกรณ์ของคณะกรรมการดำเนินการ	222
64 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อสหกรณ์	225
65 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อสหกรณ์	228
66 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการทำงานกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อ สหกรณ์	231

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แผนภูมิการจัดองค์การในสหกรณ์ออมทรัพย์	17

บทที่ 1

บทนำ



คำนำ

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นองค์การธุรกิจแบบหนึ่งและเป็นสถาบันการเงินที่มุ่งส่งเสริมให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สะสมทรัพย์ไว้ใช้จ่ายในยามต้องการ สหกรณ์ออมทรัพย์จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายสหกรณ์ โดยการรวบรวมสมาชิกตามหลักอาชีพ หรือสถานที่ทำงาน คือสมาชิกต้องเป็นผู้รับราชการ หรือทำงานประจำอยู่ในสังกัด หรือหน่วยงานเดียวกัน ซึ่งมีฐานะมั่นคง และมีระเบียบวินัยอันดี เช่น ส่วนราชการซึ่งมีข้าราชการในสังกัดจำนวนมาก องค์การ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชนทั่วไป เป็นต้น การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ ยึดถือหลักความสมัครใจ หลักประชาธิปไตย หลักความยุติธรรม หลักการช่วยตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน หลักการให้ความรู้และการศึกษา และหลักการแบ่งเงินเฉลี่ยคืนตามส่วนของธุรกิจที่สมาชิกทำกับสหกรณ์ (ณรงค์ เสงี่ยมพงษ์, 2527 : 15) และเนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นสถาบันการเงิน มีความเที่ยงธรรม มีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ จึงสามารถปรับตัวเองให้เข้ากับสภาวะการเงินได้อย่างรวดเร็ว

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสหกรณ์ที่มีวัตถุประสงค์หลักในการส่งเสริมการออมทรัพย์ของสมาชิก โดยการถือหุ้น และฝากเงินไว้ในสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อช่วยให้สมาชิกเก็บออมส่วนหนึ่งแห่งรายได้ของตนในทางที่มั่นคง และมีผลตอบแทนเงินออมที่ยุติธรรม พร้อมทั้งจัดบริการเงินกู้แก่สมาชิกเพื่อใช้จ่ายในทางที่จำเป็นและเป็นประโยชน์แก่การเสริมสร้างชีวิต เศรษฐกิจที่ดีขึ้นสมาชิกจะได้รับบริการที่กว้างขวางทั่วถึงด้วยจำนวนเงินที่เหมาะสมตามความจำเป็นโดยไม่มีการผลัดผ่อนระยะเวลาทั้งด้านการออมและสินเชื่อ ทั้งนี้สหกรณ์ถือความมุ่งหมายในเรื่องส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์เป็นความสำคัญในอันดับแรก ส่วนความมุ่งหมายในเรื่องให้เงินกู้แก่สมาชิก มีความสำคัญในอันดับรอง

สหกรณ์ออมทรัพย์ได้ถือกำเนิดขึ้นมาในประเทศไทยเมื่อปี พ.ศ.2492 โดยข้าราชการกรมสหกรณ์จำนวน 132 ราย ได้ร่วมกันก่อตั้งขึ้นเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งแรกชื่อว่า "สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์จำกัดสินใช้" จดทะเบียนเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2492 (เต็มใจ สุวรรณทัต, 2534 : 70) หลังจากนั้นต่อมาก็มีสหกรณ์ออมทรัพย์อื่น ๆ ได้ถือการจดทะเบียนเพิ่มเติมขึ้นมาเรื่อย ๆ เช่นการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้นในหมู่ข้าราชการครู และข้าราชการตำรวจในส่วนภูมิภาค และในหมู่ข้าราชการในกระทรวง ทบวง กรมต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยตลอดจนรัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชน ต่าง ๆ ณ วันสิ้นปี 2536 มีจำนวนสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้งสิ้น 930 แห่ง และมีสมาชิกจำนวน 1,552,026 คน จำนวนสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้งหมดนี้

ได้แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ตามรูปแบบของการจัดตั้ง คือ

1. สหกรณ์ออมทรัพย์ จัดตั้งขึ้นโดยกลุ่มบุคคลที่ประกอบอาชีพในหน่วยงานเดียวกัน มีจำนวนสหกรณ์ทั้งสิ้น 763 แห่ง มีสมาชิกจำนวน 1,498,652 คน ประกอบด้วยสหกรณ์ต่อไปนี้คือ

- ตำรวจ	จำนวน	118	แห่ง
- ทหาร	จำนวน	136	แห่ง
- ครู	จำนวน	81	แห่ง
- กระทรวงศึกษาธิการ	จำนวน	7	แห่ง
- มหาวิทยาลัย	จำนวน	23	แห่ง
- รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	38	แห่ง
- โรงพยาบาล	จำนวน	51	แห่ง
- ส่วนราชการ	จำนวน	156	แห่ง
- เอกชนและอื่น ๆ	จำนวน	153	แห่ง

2. สหกรณ์เครดิตยูเนียน จัดตั้งขึ้นโดยกลุ่มบุคคลที่ประกอบอาชีพต่าง ๆ กัน และมีถิ่นฐานอยู่ใกล้เคียงกัน มีจำนวนสหกรณ์ทั้งสิ้น 167 แห่ง มีสมาชิกจำนวน 53,374 คน (กองวิชาการและแผน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. 2536)

สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ได้มีการจัดตั้งขึ้นโดยมีเหตุผลที่สำคัญ คือ การส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจของสมาชิก เพื่อจัดความเดือดร้อนทางการเงิน ตลอดจนเพื่อเป็นสวัสดิการแก่อาจารย์ข้าราชการ และลูกจ้างของมหาวิทยาลัย จึงได้มีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาแห่งแรกขึ้นที่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2501 ใช้ชื่อว่า "สหกรณ์ข้าราชการกรมมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัดสินใช้" จนกระทั่งถึงปัจจุบันสิ้นปี พ.ศ. 2536 มีสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยที่เป็นของรัฐ และเอกชนทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเป็นจำนวนถึง 23 แห่ง และมีสมาชิกเป็นจำนวนถึง 57,109 ราย สหกรณ์ออมทรัพย์ของสถาบันการศึกษา ที่จดทะเบียนเรียงตามลำดับ มีดังนี้ (กองสหกรณ์พาณิชย์และธนกิจ กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2536)

1. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด
2. สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด
3. สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จำกัด
4. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด

5. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำกัด
6. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหิดล จำกัด
7. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด
8. สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด
9. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศิลปากร จำกัด
10. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด
11. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด
12. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำกัด
13. สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำกัด
14. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช จำกัด
15. สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำกัด
16. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย จำกัด
17. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำกัด
18. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด
19. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ จำกัด
20. สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้ จำกัด
21. สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีสังคมเกริก จำกัด
22. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยรังสิต จำกัด
23. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จำกัด

จากการที่กระทรวงการคลัง โดยการเสนอของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ประกาศอย่างเป็นทางการให้สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงิน เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2526 ทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์สามารถที่จะปรับดอกเบี้ยเงินรับฝากและเงินกู้ได้ตามความเหมาะสมโดยไม่เกินอัตราที่ทางการกำหนด จึงทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์จำนวนมากได้มีการปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน ประสิทธิภาพของการจัดการ มีความเข้าใจต่อการผันแปรของสถานะเศรษฐกิจ และการเงิน รวมถึงสมาชิกที่ต้องการให้สหกรณ์ออมทรัพย์ให้บริการแก่มวลสมาชิกรวดเร็ว กว้างขวาง มีวงเงินให้กู้มากขึ้นตามความจำเป็น จึงเป็นผลทำให้การให้บริการต่อสมาชิกทั้งด้านเงินให้กู้ เงินรับฝาก และบริการอื่น ๆ เจริญรุ่งเรืองขึ้น

งานของสหกรณ์ออมทรัพย์ จำเป็นต้องมีการแข่งขันกับสถาบันการเงินมากยิ่งขึ้น ภายใต้ภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจการเงินของโลกที่ผันผวน และเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นส่วนหนึ่งของระบบเศรษฐกิจและเป็นสถาบันการเงิน จึงต้องพยายามปรับตัวให้ก้าวทันโลก สหกรณ์ออมทรัพย์

จะดำเนินงานประสบความสำเร็จ มีประสิทธิภาพเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับการบริหารงานและการจัดการ สหกรณ์และเพื่อให้ผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์บรรลุเป้าหมาย เครื่องมือที่ผู้บริหารงานจะนำมาใช้ในการบริหารงานที่สำคัญที่สุด คือ ข้อมูลทางบัญชี จากงบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ เพื่อนำมา กำหนดนโยบายในการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นด้านเงินทุน เงินรับฝาก การหาสินเชื่อจากภายนอกในวงเงินที่เหมาะสม วงเงินการให้สินเชื่อแก่สมาชิก เงินสำรองเพื่อใช้ในกิจการ การถือเอกสารทางการเงิน ค่าใช้จ่าย และการกำหนดแผนการใช้จ่าย การวางแผนงานอื่น ๆ เช่น ด้านเสริมสร้างความศรัทธาของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ การจัดหาคนมาทำงาน การวินิจฉัยสั่งการ การควบคุมและ ประเมินผล เป็นต้น โดยนำข้อมูลเหล่านี้มาวิเคราะห์ให้เกิดประโยชน์ในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ต่อไป (เต็มใจ สุวรรณทัต. 2534 : 122)

ทั้งนี้อุดมการณ์สหกรณ์ (ปรากฏอยู่ในหน้า 12 - 13) และบทบาทในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องทำความเข้าใจอย่างแท้จริง เพราะถ้าไม่เข้าใจหรือไม่ทราบ ย่อมเป็นปัญหาและอุปสรรคในการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่มวลสมาชิกได้ร่วมกันก่อตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้นมา (นภคล สุจริตจันทร์. 2534 : 168) และเพื่อสร้างสรรความมั่นคง ความเชื่อมั่น ความเชื่อถือ ความศรัทธา ความรุ่งเรืองแก่มวลสมาชิก และสร้างภาพพจน์ให้ปรากฏแก่คนทั่วไป การศึกษาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ของสถาบันการศึกษาในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยจะเป็นข้อมูลและแนวทางสำหรับผู้บริหารงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสหกรณ์ออมทรัพย์ในการปรับปรุงการบริหารงาน และการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยให้สอดคล้องกับอุดมการณ์ในการจัดตั้งสหกรณ์ที่กำหนดไว้

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย โดยใช้ข้อมูลจากงบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์
2. เพื่อศึกษาถึงบทบาทและทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย
3. เพื่อศึกษาถึงบทบาทในการดำเนินงานและทัศนคติของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ได้แก่ คณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลของการศึกษาจะใช้เป็นข้อเสนอแนะ และแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ต่อผู้บริหาร ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจเพื่อให้สหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เป็นสถาบันการเงินที่อำนวยประโยชน์ และสนองความต้องการของสมาชิก สูงสุด โดยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักในการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ขอบเขตของเนื้อหา

1.1 ศึกษาถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย โดยใช้ข้อมูลจากงบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2532 - 2536

1.2 ศึกษาถึงบทบาท ทัศนคติ ความคิดเห็นของสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์

2. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ สมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ของ สหกรณ์ออมทรัพย์ จากสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งมีผลการดำเนินงานมาไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวนทั้งหมด 19 แห่ง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) แยกเป็นสมาชิก จำนวน 400 คน คณะกรรมการดำเนินการ จำนวน 66 คน ผู้จัดการ 4 คน และเจ้าหน้าที่ จำนวน 29 คน จากสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 4 แห่ง

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพส่วนตัวของ

3.1.1 สมาชิก จำแนกตาม

- (1) อายุ
- (2) ระดับการศึกษา
- (3) ตำแหน่งหน้าที่
 - อาจารย์
 - เจ้าหน้าที่
 - ลูกจ้างประจำ
- (4) ระยะเวลาเป็นสมาชิก

3.1.2 คณะกรรมการดำเนินการ จำแนกตาม

- (1) อายุ
- (2) ระดับการศึกษา
- (3) ประสบการณ์ในการเป็นกรรมการ

3.1.3 เจ้าหน้าที่ จำแนกตาม

- (1) อายุ
- (2) ระดับการศึกษา
- (3) ระยะเวลาในการทำงาน

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจ บทบาท และความคิดเห็นของสมาชิกคณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งมีรายละเอียดต่อไปนี้

3.2.1 สมาชิก ได้แก่

- (1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก
- (2) บทบาทในการทำธุรกิจของสมาชิก
- (3) บทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก
- (4) ทักษะที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก

3.2.2 คณะกรรมการดำเนินการ ได้แก่ บทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ ของคณะกรรมการดำเนินการ

3.2.3 เจ้าหน้าที่ ได้แก่ ทักษะที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึงสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 4 แห่งคือสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด
2. สมาชิก หมายถึงสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 4 แห่ง คือ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด และสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด

3. คณะกรรมการดำเนินการ หมายถึงคณะกรรมการทำหน้าที่ดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 4 แห่ง คือคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด และคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ จำกัด

4. ประสิทธิภาพ หมายถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งวัดจากข้อมูลทางบัญชี ของงบการเงินสหกรณ์ออมทรัพย์ ใช้หลักการวิเคราะห์งบการเงินโดยใช้วิธีการวิเคราะห์อัตราส่วน (Ratio Analysis) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อชี้ให้เห็นถึงภาพพจน์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ เกี่ยวกับความสัมพันธ์ของรายการต่าง ๆ ในงบการเงิน แล้วนำอัตราส่วนที่ได้ไปเปรียบเทียบกับอัตราส่วน ที่ใช้เป็นอัตราส่วนมาตรฐาน

5. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก หมายถึงความรู้ความเข้าใจของ สมาชิกในหลักวิธีการสหกรณ์ ความรู้ที่จำเป็นที่เกี่ยวข้องกับวิธีการดำเนินงาน หรือแนวทางปฏิบัติของ สหกรณ์ออมทรัพย์

6. บทบาทในการทำธุรกิจของสมาชิก หมายถึงการปฏิบัติของสมาชิกที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจ กับสหกรณ์โดยใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ ในด้านการออมทรัพย์ และการกู้ยืมเงิน

7. บทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก หมายถึง การปฏิบัติของสมาชิกที่ เกี่ยวข้องกับการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ มีความสนใจในการดูแลสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ใน ด้านการไปใช้สิทธิเลือกตั้งคณะกรรมการ การเข้าร่วมประชุมใหญ่ การให้ความสนใจ และการแสดงความ คิดเห็นในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ต่อที่ประชุมใหญ่

8. ทศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึงความรู้สึกลึกซึ้งของสมาชิกที่มีต่อการดำเนิน งานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ ด้านการจัดการในสำนักงาน ด้านการ ได้รับบริการ และด้านประโยชน์ที่สมาชิกได้รับ

9. บทบาทของคณะกรรมการในการจัดการสหกรณ์ หมายถึงบทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะ กรรมการในการดำเนินงาน หรือบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ ในด้านหน้าที่ความรับผิดชอบของ คณะกรรมการ การควบคุมการดำเนินงาน และการกำหนดนโยบายในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์

10. ทศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึงความรู้สึกลึกซึ้งของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อ สหกรณ์ ในด้านการมีส่วนร่วมดำเนินงานกับผู้บริหาร ด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร ด้านการได้รับการส่งเสริมพัฒนาความรู้ ด้านการจัดจ้างผู้จัดการ และด้านความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่

11. อุทิศตนของสหกรณ์ หมายถึงจุดมุ่งหมาย หรืออุดมคติที่มุ่งใจให้สมาชิกสหกรณ์ และ นักสหกรณ์ พยายามให้บรรลุถึงเป้าหมายหรือจุดมุ่งหมายในการจัดตั้งสหกรณ์

สมมุติฐานของการศึกษาค้นคว้า

1. ตัวแปรด้านอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกของสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ :-

- มีความแตกต่างในด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์
- มีความสัมพันธ์กับบทบาทในการทำธุรกิจ
- มีความสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์
- มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อสหกรณ์ออมทรัพย์

2. ตัวแปรด้านอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการเป็นกรรมการของคณะกรรมการ ดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ มีความสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์

3. ตัวแปรด้านอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ มีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งนำเสนอในบทที่ 2 นี้ เรียงลำดับหัวข้อต่อไปนี้

1. ความหมายของสหกรณ์
2. ประวัติความเป็นมาของสหกรณ์ ✓
3. สหกรณ์ในประเทศไทย ✓
4. อุดมการณ์และหลักการสหกรณ์ ✓
5. สหกรณ์ออมทรัพย์
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของสหกรณ์

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ (ตำราองค์ อุดมไพจิตรกุล. 2527 : 1) "สหกรณ์ แปลว่าการกระทำด้วยกัน หมายถึง ผนึกกำลังผู้ทำงานเกี่ยวข้องกันกระทำงานที่เกี่ยวข้องกันนั้นให้ปรักปรำร่วมกันทุกด้าน และต้องกระทำกันด้วย ความรู้ความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ด้วยความเมตตาหวังดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กันและกันด้วย จึงจะเป็นสหกรณ์แท้ ซึ่งมีแต่ความเจริญก้าวหน้า และอำนวยประโยชน์ที่พึงประสงค์แต่ฝ่ายเดียว"

กรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ (พสุ สัตถาภรณ์. 2533 : 16) "สหกรณ์เป็นวิธีการ รูปแบบซึ่งบุคคลหลายคนเข้าร่วมกันโดยความสมัครใจของตนเองในฐานะที่เป็นมนุษย์ โดยความมีสิทธิเสมอหน้ากันหมด เพื่อบำรุงตนเองให้เกิดความเจริญทางทรัพยากร"

เฟย์ (Fay. 1948 : 5) "สหกรณ์เป็นสมาคมที่ก่อตั้งขึ้นในกลุ่มคนที่อ่อนแอเพื่อความมุ่งหมายในการดำรงร่วมกัน และดำเนินการด้วยความไม่เห็นแก่ตัว โดยมีข้อกำหนดว่า ทุกคนพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก มีส่วนในผลตอบแทนตามอัตราส่วนของการใช้ประโยชน์จากสมาคมของตน"

ชาร์ส (Schaars. 1973 : 123) "สหกรณ์เป็นธุรกิจที่เกิดขึ้นโดยความสมัครใจ ซึ่งสมาชิกเป็นทั้งเจ้าของผู้ถือหุ้น และผู้ควบคุมการดำเนินงานในลักษณะที่ไม่ได้มุ่งหวังกำไรหรือเพื่อบริการในราคาทุน"

รอย (Roy. 1969 : 19) "สหกรณ์ คือ องค์การธุรกิจที่จัดตั้งขึ้นโดยความสมัครใจ ดำเนินการในราคาค้นทุน (ไม่แสวงหากำไร) สมาชิกผู้ถือหุ้นต่างก็เป็นเจ้าของเป็นผู้ลงทุนและควบคุมกิจการมีส่วนในการเสี่ยงภัย และได้รับส่วนแบ่งกำไรตามส่วนธุรกิจที่ทำกับสหกรณ์"

คัลเวอร์ต (Calvert, 1933 : 14) "สหกรณ์คือองค์การแบบหนึ่งที่บุคคลรวมกันเข้าด้วยความสมัครใจ ในฐานที่เป็นมนุษย์โดยยึดหลักความเสมอภาค เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจของตนเอง"

โดยสรุปแล้ว คำว่า "สหกรณ์" (พสุ สัตถาภรณ์ 2533 : 15) กรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ บิดาของการสหกรณ์ในประเทศไทยและเป็นนายทะเบียนสหกรณ์พระองค์แรก ได้บัญญัติขึ้นมาจากคำภาษาสันสกฤต "สห" แปลว่า "ร่วมกัน" "กรณ์" แปลว่า "การกระทำ" คำว่า สหกรณ์จึงแปลว่า "การกระทำร่วมกัน" หรือ "การร่วมมือกัน" ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า สห = Co และ กรณ์ = Operation

สหกรณ์ คือ 1. ธุรกิจรูปหนึ่งที่มีการประกอบธุรกิจ เช่นเดียวกับธุรกิจอื่น ๆ โดยใช้ปัจจัย 4 คือ คน เงิน ทรัพยากร และการจัดการ

2. เกิดขึ้นจากการรวมคน และรวมทุนด้วยความสมัครใจ เพื่อร่วมกันช่วยแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจ และสังคม

3. มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจที่แน่นอน เพื่อช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

4. มีการจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีฐานะเป็นนิติบุคคล

5. สมาชิกทุกคนมีสิทธิเสมอภาคเท่าเทียมกัน

6. มีกฎหมายสหกรณ์และข้อบังคับสหกรณ์เน้นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ

ประวัติความเป็นมาของสหกรณ์ ✓

มูลเหตุของการเกิดสหกรณ์ มาจากกลุ่มผู้มีอาชีพเป็นกรรมกรในโรงงานอุตสาหกรรมจากการที่ต้องมี ชีวิตความเป็นอยู่อย่างลำบาก เนื่องจากความยากจนฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดีถูกเอารัดเอาเปรียบทางเศรษฐกิจจาก นายทุน และพ่อค้าคนกลาง จึงเกิดการรวมตัวกัน เพื่อช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จนกระทั่งใน ปลายศตวรรษที่ 18 ในยุโรปได้มีการเปลี่ยนแปลงยิ่งใหญ่ ที่เรียกว่า การปฏิวัติอุตสาหกรรม ทำให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงทางวิชาการ มนุษย์คิดค้นประดิษฐ์เครื่องจักรเครื่องมือสมัยใหม่มาใช้แทนแรงงานคนและสัตว์ และการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ คือ การเปลี่ยนแปลงทางกรรมสิทธิ์และความสัมพันธ์ทางธุรกิจ จาก อุตสาหกรรมขนาดเล็ก หรือ ในครอบครัว มาเป็นอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ โดยใช้เครื่องจักรในการผลิต การปฏิวัติอุตสาหกรรมดังกล่าวทำให้เศรษฐกิจของผู้ประกอบอาชีพต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงและรวดเร็ว อุตสาหกรรมเล็ก ๆ หรือในครอบครัวไม่สามารถแข่งขันกับอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ โดยใช้เครื่องจักรได้ ทำให้ ต้องเลิกกิจการ คนงานผู้ประกอบการขนาดเล็กต้องไปรับจ้างทำงานในโรงงานใหญ่ ๆ ผู้ที่ทำงานทำไม่ได้ก็เป็น คนว่างงาน จึงเกิดการเอารัดเอาเปรียบจากนายทุน จึงทำให้เกิดแนวความคิดของนักเศรษฐศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้นำ

ทางสหกรณ์คนสำคัญหลายคนในการแก้ปัญหา โดยใช้วิธีสหกรณ์ เช่น โรเบิร์ต โอเวน (Robert Owen), นายแพทย์วิลเลียม คิง (Dr. William King), หลุยส์ บลังก์ (Louis Blanc), ชาร์ลส์ จี๊ด (Charles Gide) เป็นต้น (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2531 : 52 - 53)

ขบวนการสหกรณ์ในโลกเริ่มต้นจากผู้นำรอชเดล ในปี ค.ศ. 1844 ในประเทศอังกฤษ โดยคณะผู้ก่อตั้งจากกลุ่มทอผ้าชาวเมืองรอชเดล จำนวน 28 คน มีชาร์ลส โฮวาท (Charles Howarth) และ เจมส์ ดาลี (James Daly) เป็นผู้นำในการจัดตั้งสหกรณ์ขึ้นที่เมืองรอชเดล ประเทศอังกฤษ เรียกว่า "ร้านสหกรณ์รอชเดล ของผู้นำอันเที่ยงธรรม" (The Rochdale Society of Equitable Pioneers) หลักสหกรณ์รอชเดลกล่าวได้ว่าเป็นแม่แบบของหลักสหกรณ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน มีสาระสำคัญ ดังนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2531 : 64,108)

1. เปิดรับสมาชิกโดยทั่วไป
2. ใช้หลักประชาธิปไตย
3. จ่ายเงินเฉลี่ยคืนให้ตามส่วนแห่งธุรกิจที่สมาชิกได้กระทำกับสหกรณ์
4. จ่ายดอกเบี้ยตามหุ้นในอัตรากำหนด
5. เป็นกลางทางเชื้อชาติ ศาสนา และการเมือง
6. ขายสินค้าตามราคาตลาด และขายด้วยเงินสด
7. ส่งเสริมการศึกษาอบรมทางสหกรณ์

หลักการสหกรณ์สากลที่กำหนดขึ้นใช้ในเวลาค่อมาก็พัฒนามาจากกฎและข้อปฏิบัติของผู้นำรอชเดล จนกระทั่งปี ค.ศ. 1966 องค์การสัมพันธภาพระหว่างประเทศ หรือเรียกย่อว่า ICA (International Co-Operative Alliance) ได้จัดประชุมที่เมืองเวียนนา ประเทศออสเตรีย เพื่อแก้ไขหลักสหกรณ์ขึ้นใหม่ ให้เหมาะสมกับสภาพทางเศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนไป โดยได้กำหนดเป็นหลักการที่สำคัญ สำหรับองค์การทางธุรกิจที่ดำเนินการแบบสหกรณ์จะต้องใช้หลักการทั้ง 6 ข้อนี้ (ถวิล เลิศประเสริฐ. 2528 : 97)

1. การเปิดรับสมาชิกทั่วไป และด้วยใจสมัคร (Open and Voluntary Membership)
2. การควบคุมแบบประชาธิปไตย (Democratic Control)
3. การจำกัดดอกเบี้ยเงินทุน (Limited Interest on Capital)
4. การจัดสรรเงินส่วนเกินอย่างเที่ยงธรรม (Equitable Distribution of Surplus)
5. การศึกษาทางสหกรณ์ (Cooperative Education)
6. การร่วมมือระหว่างสหกรณ์ (Cooperation Among Cooperatives)

สหกรณ์ในประเทศไทย

มูลเหตุที่ทำให้เกิดสหกรณ์ขึ้นในประเทศไทย สืบเนื่องจากสภาพการเสื่อมโทรม ทางเศรษฐกิจ และสังคมของชาวนาทำนาไม่ได้ผลและขาดแคลนทุนรอนในการประกอบอาชีพตลอดจนถูกเอารัดเอาเปรียบจากพ่อค้าคนกลางและเจ้าหนี้ยืมเงินกู้ รัฐบาลจึงคิดหาทางช่วยเหลือโดยวิธีการจัดหาเงินทุนให้กู้ โดยเสียดอกเบี้ยในอัตราต่ำ โดยริเริ่มให้มีการจัดตั้งธนาคารในปลายสมัยรัชกาลที่ 5 ให้มีสาขาของธนาคารในส่วนภูมิภาค แต่ขัดข้องเรื่องเงินให้กู้ และหลักประกันเงินกู้ และวิธีการที่จะควบคุมให้ชาวนาส่งเงินใช้ธนาคาร จึงได้ล้มเลิกไป

ระบบสหกรณ์ในประเทศไทย (ณรงค์ เส็งประสา. 2527 : 125 - 126) ได้เริ่มเมื่อปี พ.ศ. 2447 กระทรวงพระคลังมหาสมบัติในสมัยนั้น ได้เชิญ เซอร์ เบอ์นาร์ด ฮันเตอร์ (Sir Bernard Hunter) หัวหน้าธนาคารแห่งมัทราส ประเทศอินเดียให้มาทำการสำรวจเกี่ยวกับหลักการในเรื่องนี้ เซอร์ เบอ์นาร์ด ฮันเตอร์ ได้เสนอให้จัดตั้งธนาคารให้กู้ยืมแห่งชาติขึ้น ทำการให้กู้ยืมโดยยึดถือที่ดิน และหลักทรัพย์อื่นเป็นประกัน และให้ชาวนาที่จะได้รับเงินกู้้นั้นรวมกันเป็นสมาคมที่เรียกว่า Cooperative Society เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบ กรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ อธิบดีกรมพาณิชย์และสถิติพยากรณ์ ซึ่งรับผิดชอบในงานสหกรณ์ในขณะนั้น ได้ทรงบัญญัติขึ้นเป็นภาษาไทยว่า "สมาคมสหกรณ์" จากข้อเสนอนี้ของ เซอร์ เบอ์นาร์ด ฮันเตอร์ เป็นต้นเหตุที่ชักนำเอาการสหกรณ์เข้ามาสู่ประเทศไทย โดยพระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมพระจันทบุรีนฤนาถ เสนาบดีกระทรวงพระคลังมหาสมบัติในสมัยรัชกาลที่ 6 มอบหมายให้กรมพาณิชย์และสถิติพยากรณ์ ซึ่งพระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ อธิบดีกรมพาณิชย์ และสถิติพยากรณ์ เป็นผู้ริเริ่ม ได้ทรงเลือกสหกรณ์แบบไรฟไฟเซิน ซึ่งเห็นว่าเป็นสหกรณ์ชนิดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับประเทศไทย ก็เพราะสหกรณ์แบบไรฟไฟเซิน เป็นสหกรณ์ ซึ่งสมาชิกต้องร่วมรับผิดชอบในหนี้สินของสหกรณ์ร่วมกันและแทนกันโดยไม่จำกัด เป็นสหกรณ์ขนาดเล็ก สมาชิกจะรู้จักกันดีและควบคุมซึ่งกันและกันได้ เป็นการขจัดปัญหาที่วิตกว่า สมาชิกที่กู้เงินแล้วจะละทิ้งที่ดินและหลบหนีสินให้หมดไปได้ ในปี พ.ศ. 2458 ได้มีการประชุมอุปราช และสมุหนายกกับาลมณฑลต่าง ๆ เพื่อปรึกษาหารือในการจัดตั้งสหกรณ์เครดิต และกรมพาณิชย์ และสถิติพยากรณ์ได้ทดลองจัดตั้งสหกรณ์หาทุนขึ้นที่ ด.วัดจันทร์ อ.เมือง ที่จังหวัดพิษณุโลกเป็นแห่งแรกใช้ชื่อว่า "สหกรณ์วัดจันทร์ ไม่จำกัดสินใช้" เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2459 ซึ่งถือว่าเป็นการเริ่มต้นการสหกรณ์แห่งแรก ในประเทศไทย

อุดมการณ์สหกรณ์และหลักการสหกรณ์ ✓

อุดมการณ์สหกรณ์ (พสุ สัตตถาภรณ์. 2533 : 52 - 53) ได้ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึง จุดมุ่งหมาย หรืออุดมคติอันสูงส่งที่จูงใจให้สมาชิกสหกรณ์ และนักสหกรณ์ทั้งหลายพยายามให้บรรลุถึงอุดมการณ์สหกรณ์ จึงเป็นรากฐานสำคัญที่จะกำหนดนโยบายที่จะให้การดำเนินการต่าง ๆ บรรลุเป้าหมายหรือจุดมุ่งหมายแห่งอุดมการณ์ นั้น

1. การร่วมมือกัน
2. การช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
3. การอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่สมาชิก
4. การไม่แสวงหากำไร
5. การไม่กีดกันบุคคลภายนอก
6. การดำเนินงานตามหลักประชาธิปไตย
7. การส่งเสริมการศึกษา

หรือกล่าวได้ว่า อุดมการณ์สหกรณ์ คือ "การดำรงชีวิตอยู่อย่างอยู่ดีกินดี และมีสันติสุขโดยการช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน"

อยู่ดีกินดี หมายถึง สมาชิกสหกรณ์มีสถานภาพทางเศรษฐกิจดี

มีสันติสุข หมายถึง สมาชิกสหกรณ์มีความสุขในสังคมหรือมีสถานภาพทางสังคมที่ดี

ช่วยเหลือตนเอง หมายถึง สมาชิกสหกรณ์จะต้องขยัน ซื่อสัตย์ ประหยัด และมีวินัย

ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน หมายถึง สมาชิกสหกรณ์จะต้องมีการร่วมกัน ซึ่งได้แก่ การร่วมแรงร่วมใจ ร่วมแรงได้แก่ การร่วมกำลังกาย กำลังความคิด กำลังทรัพย์ ส่วนร่วมใจ ได้แก่ มีความซื่อสัตย์ เสียสละ สามัคคี มีวินัย

หลักการสหกรณ์ (Principles of Cooperatives) หมายถึงแนวดำเนินงาน ของสหกรณ์รูปแบบต่าง ๆ ยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ เป้าหมายที่สำคัญสำหรับสหกรณ์ คือ ต้องการให้สมาชิกมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ได้รับความยุติธรรมจากการแบ่งปันรายได้ และมีความเสมอภาคกัน โดยวิธีร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกัน หลักสหกรณ์ที่ทุกสหกรณ์จะต้องยึดเป็นแนวทางปฏิบัติ คือ

1. การเข้าเป็นสมาชิกต้องเข้าด้วยความสมัครใจ ไม่มีการกีดกันในทางการเมือง ศาสนา และสังคม ต้องยินดีรับบริการจากสหกรณ์ และรับผิดชอบต่อสหกรณ์
2. สหกรณ์เป็นองค์กรประชาธิปไตย โดยธุรกิจของสหกรณ์จะดำเนินการโดยคณะบุคคลซึ่งได้รับเลือกจากสมาชิกในที่ประชุม และจะต้องรับผิดชอบต่อสมาชิก สมาชิกในสหกรณ์มีสิทธิออกเสียงเท่าเทียมกัน คือ คนละ 1 เสียง
3. หากสหกรณ์ได้มีการถือหุ้นเงินปันผล จึงคิดให้ผู้ถือหุ้นต้องไม่เกินอัตราดอกเบี้ย
4. หากมีเงินส่วนเกิน หรือเงินออมจากธุรกิจของสหกรณ์ การแจกจ่ายเงินทั้ง 2 ประเภทดังกล่าวจะต้องมิให้สมาชิกคนหนึ่งคนใดได้เปรียบสมาชิกคนอื่น

5. สหกรณ์ต้องจัดให้มีมาตรการในการศึกษาอบรมแก่สมาชิก เจ้าหน้าที่ ตลอดจนประชาชนทั่วไป ในหลักวิธีการสหกรณ์ที่เกี่ยวกับเศรษฐกิจ และประชาธิปไตย

6. เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลในการที่จะให้บริการ และยังประโยชน์ให้เกิดแก่สมาชิกและชุมชนอย่างดีที่สุด สหกรณ์ทั้งหลายไม่ว่าท้องถิ่น ระดับชาติ หรือระดับระหว่างชาติจะต้องร่วมมือกัน และส่งเสริมซึ่งกันและกัน ในการดำเนินการอย่างเต็มที่ในทุก ๆ วิธีทางเท่าที่กระทำได้

สหกรณ์ออมทรัพย์

สหกรณ์เป็นสถาบันการเงิน (ประกาศกระทรวงการคลัง : 2526) จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายสหกรณ์ เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์อย่างสม่ำเสมอ และสามารถกู้ยืมได้เมื่อเกิดความจำเป็น สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นในปัจจุบัน มี 2 รูปแบบ คือ (พฐ สัตถาภรณ์, 2533 : 117)

1. สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้นั่นนอน มีเงินเดือนประจำ และประกอบอาชีพในหน่วยงานเดียวกัน เรียกว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ของคนมีเงินเดือน ซึ่งสามารถแยกออกตามกลุ่มของสมาชิก

- สหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มครู
- สหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มข้าราชการตำรวจ
- สหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มข้าราชการ
- สหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วไป

2. สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ผู้มีรายได้นั่นนอน ประกอบอาชีพต่าง ๆ กันแต่อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน เรียกว่า สหกรณ์เครดิตยูเนียน

วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์

สหกรณ์ออมทรัพย์มีฐานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย การดำเนินงานของสหกรณ์ต้องกระทำภายในวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจของสมาชิก โดยวิธีร่วมกันดำเนินธุรกิจ เพื่อประโยชน์ด้วยกัน ดังนี้ (จ่านงค์ สมประสงค์, 2531 : 3)

1. ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์โดยการถือหุ้น เพื่อช่วยให้สามารถสงวนส่วนแบ่งรายได้ของตนไว้ในทางอันมั่นคง และได้รับประโยชน์ตามสมควร
2. รับเงินฝากจากสมาชิก
3. ให้สมาชิกกู้เงินตามความจำเป็นหรือมีประโยชน์

4. จัดหาทุนเพื่อกิจการตามวัตถุประสงค์
5. ให้สหกรณ์อื่นกู้ยืมเงิน
6. ร่วมมือกับทางราชการ สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ชุมนุมสหกรณ์และสหกรณ์อื่น เพื่อ

ส่งเสริมกิจการของสหกรณ์

7. ส่งเสริมการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และช่วยตัวเองในหมู่สมาชิก
8. กระทำการต่าง ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยสหกรณ์ให้กระทำได้ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์

ที่กล่าวข้างต้น

อาจกล่าวได้ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์มีวัตถุประสงค์หลัก 2 ประการ คือ ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์ โดยการถือหุ้น การรับฝากเงินจากสมาชิก และการให้สมาชิกกู้ยืมเงิน โดยถือความมุ่งหมายในเรื่องส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์ มีความสำคัญเป็นอันดับแรก การให้เงินกู้แก่สมาชิกมีความสำคัญอันดับรอง การดำเนินงานของสหกรณ์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ 2 ประการ มีดังนี้

1. การส่งเสริมการออมทรัพย์ ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์หลักที่สำคัญ ให้สมาชิกสามารถเก็บออมเงินรายได้ไว้ในทางที่มั่นคงปลอดภัย และได้รับผลตอบแทนพอสมควร สหกรณ์ออมทรัพย์ใช้วิธีการส่งเสริมการออมทรัพย์ 2 วิธี คือ

1.1 ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์โดยวิธีบังคับ ในข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์กำหนดให้สมาชิกส่งเงินสะสมในรูปของการถือหุ้นตามส่วนของเงินได้รายเดือนไว้ในสหกรณ์เป็นรายเดือน ตั้งแต่เดือนแรกเข้าเป็นสมาชิกจนครบกำหนดตามข้อบังคับของสหกรณ์แต่ละแห่งกำหนดไว้

1.2 ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์โดยไม่บังคับ สหกรณ์ได้เปิดรับเงินฝากจากสมาชิกรวม 2 ประเภท คือ เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำ วิธีการฝากและถอนเงินมีวิธีการเช่นเดียวกับการฝากเงินในธนาคารพาณิชย์ โดยทั่วไปขึ้นอยู่กับระเบียบของสหกรณ์แต่ละแห่ง นอกจากนี้ผู้ที่ประสงค์จะนำเงินมาลงทุนถือหุ้นในสหกรณ์เพิ่มขึ้นอีก เป็นคราว ๆ ก็ย่อมทำได้

2. การให้เงินกู้แก่สมาชิก เงินทุนที่สหกรณ์ได้รับจากการส่งเสริมการออมทรัพย์ ดังกล่าวแล้ว สหกรณ์จะนำออกให้สมาชิกกู้ยืม การให้กู้ยืมมี 3 ประเภท คือ

2.1 เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน (เงินกู้ระยะสั้น) เป็นเงินกู้เพื่อความจำเป็นเร่งด่วน สหกรณ์ส่วนใหญ่จะกำหนดให้สมาชิกกู้เงินได้ไม่เกินครึ่งหนึ่งของเงินได้รายเดือน และกำหนดการส่งใช้คืนในระยะเวลาอันสั้น

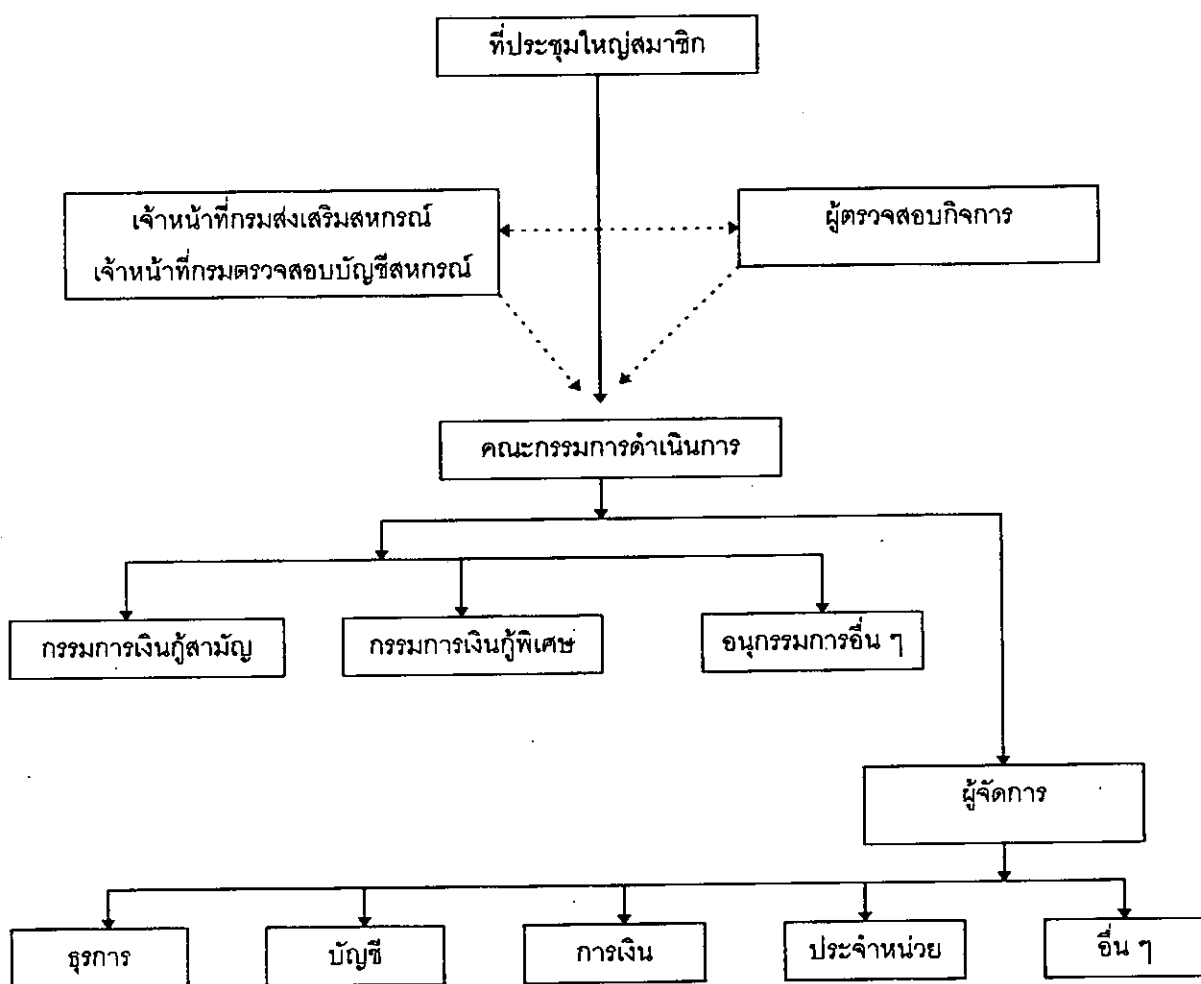
2.2 เงินกู้สามัญ (เงินกู้ระยะปานกลาง) มีจำกัดขั้นสูงไม่เกินกำหนดตามจำนวนเท่าของเงินเดือนตามฐานะของสหกรณ์ เช่น 4 เท่า ของเงินเดือน หรือ 6 เท่า ของเงินเดือน หรือ 8 เท่า ของเงินเดือน หรืออื่น ๆ แล้วแต่ความเหมาะสมของธุรกิจสหกรณ์มีข้อกำหนดวงเงินสูงสุดที่สามารถกู้ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอัตราเงินเดือนของผู้กู้เป็นสำคัญ และกำหนดส่งชำระคืนเป็นงวดรายเดือน

2.3 เงินกู้พิเศษ (เงินกู้ระยะยาว) สหกรณ์ซึ่งดำเนินงานมีฐานะการเงินมั่นคงแล้ว ก็จะพิจารณาให้สมาชิกกู้เงินประเภทเงินกู้พิเศษ เพื่อการเกษตรสละเคราะห์ หรือเพื่อ การลงทุนประกอบอาชีพ หรือเพื่อซื้อรถยนต์ และอื่น ๆ โดยกำหนดวงเงินให้สมาชิกกู้ยืมสูงกว่าเงินกู้ประเภทอื่น ๆ และมีระยะเวลาส่งคืนชำระเงินกู้เป็นเวลานานกว่า ทั้งนี้กฎเกณฑ์และวิธีการกู้ยืมขึ้นอยู่กับระเบียบของแต่ละสหกรณ์ที่กำหนด

การจัดองค์การและการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์

การบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์นั้น ตามข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์ เริ่มจากที่ประชุมใหญ่ของสมาชิกสหกรณ์ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในการวินิจฉัยปัญหาต่าง ๆ และมติต่าง ๆ จากที่ประชุมใหญ่นั้น ผู้บริหารงานจะต้องถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เว้นแต่มตินั้นจะฝ่าฝืนกฎหมาย หรือข้อบังคับของสหกรณ์ และเนื่องจากที่ประชุมใหญ่ไม่สามารถร่วมปฏิบัติงานอันเป็นธุรกิจของสหกรณ์ตามวัตถุประสงค์ได้ ตามกฎหมายสหกรณ์ พุทธศักราช 2511 มาตรา 24 จึงกำหนดให้ที่ประชุมใหญ่เลือกสมาชิกขึ้นเป็นกรรมการคณะหนึ่งเป็นผู้ทำหน้าที่ในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์จำนวนหนึ่ง เพื่อการตรวจสอบและควบคุมการบริหารงาน และคณะกรรมการดำเนินการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปโดยถูกต้องและเรียบร้อยเป็นผลดีแก่สหกรณ์ จึงกำหนดให้ที่ประชุมใหญ่มีอำนาจเลือกตั้งสมาชิก หรือบุคคลภายนอกที่เหมาะสมคนหนึ่ง หรือหลายคนให้เป็นผู้ตรวจสอบกิจการของสหกรณ์เป็นประจำปี ผู้ตรวจสอบกิจการอยู่ในตำแหน่งได้มีกำหนด 1 ปี มีอำนาจตรวจสอบสรรพสมุดบัญชี ทะเบียนเอกสารการเงิน และการดำเนินงานอื่น ๆ ของสหกรณ์เป็นประจำทุกเดือน แล้วเสนอผลการตรวจสอบประจำปีต่อที่ประชุมใหญ่ของสหกรณ์ แต่ไม่มีอำนาจในการบริหารงานในสหกรณ์แต่อย่างใด (คู่มือการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์. 2529. : 3 - 4)

การบริหารงานทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการดำเนินการจะเป็นผู้กำหนด และจะกระทำการใด ๆ ได้ภายในขอบเขตที่ข้อบังคับของสหกรณ์ได้กำหนดไว้ว่าเป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินการเท่านั้น แต่อย่างไรก็ดีในด้านการจัดการภายในสำนักงาน ย่อมเป็นอำนาจของคณะกรรมการที่จะเป็นผู้พิจารณาจัดการไปในทางที่จะทำให้การดำเนินการของสหกรณ์ไปสู่จุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ มีฐานะมั่นคง พิจารณาดำเนินการในเรื่องการเงินของสหกรณ์ในทางที่ปลอดภัย ในทางปฏิบัติ คณะกรรมการดำเนินการจะเข้าบริหารงานทั้งคณะย่อมเป็นไปได้ ข้อบังคับจึงกำหนดให้ ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ เลขานุการ และเหรัญญิก มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน สิ่งต่าง ๆ ในการควบคุมการบริหารงานภายในสำนักงานของสหกรณ์ แก่ผู้จัดการ หรือ เจ้าหน้าที่ที่จัดจ้างขึ้นมาเพื่อบริหารงานในสำนักงาน โดยอำนาจการสั่งการนี้จะเป็นมติดจากที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ประธานกรรมการจะสั่งการไปยังฝ่ายจัดการให้ถือปฏิบัติ ผู้จัดการจะมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ เป็นผู้ปฏิบัติงานประจำฝ่ายต่าง ๆ ของสหกรณ์



ภาพประกอบ 1 แผนภูมิการจัดองค์การในสหกรณ์ออมทรัพย์ (ดัดแปลงจาก อำนาจ โรจนไพบุลย์.

2534 : 147 และจํานงค์ สมประสงค์. 2531 : 5)

หน้าที่ของผู้จัดการ และ เจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ มีดังนี้ (คู่มือการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์. 2529 : 18 - 31)

1. ผู้จัดการ มีหน้าที่ควบคุมการบริหารงาน การบังคับบัญชาเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ซึ่งข้อบังคับของสหกรณ์ได้กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้จัดการไว้ดังนี้

- 1.1 ตรวจสอบการสมัครคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกให้ถูกต้อง ตลอดจนเป็นธุระจัดให้ผู้เข้าเป็นสมาชิกลงลายมือชื่อในทะเบียนสมาชิก และชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้ากับเงินค่าหุ้นตามข้อบังคับของสหกรณ์
 - 1.2 เป็นธุระในการเก็บเงินค่าหุ้นรายเดือน แจกยอดจำนวนหุ้น จ่ายคืนค่าหุ้น และชักจูงการถือหุ้นในสหกรณ์
 - 1.3 รับเงินฝาก จ่ายคืนเงินฝาก และชักจูงการฝากเงินในสหกรณ์
 - 1.4 เป็นธุระในการตรวจสอบคำขอกู้ จ่ายเงินกู้ ให้จัดทำเอกสารเกี่ยวกับเงินกู้ เรียกเก็บเงินชำระหนี้ และดำเนินการอื่น ๆ เกี่ยวกับเรื่องการให้เงินกู้ ให้เป็นไปตามแบบและระเบียบของสหกรณ์ที่กำหนดไว้
 - 1.5 กำหนดหน้าที่และวิธีปฏิบัติงานของบรรดาเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ของสหกรณ์ ตลอดจนเป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เหล่านั้นให้เป็นไปโดยถูกต้องเรียบร้อย
 - 1.6 เป็นธุระกวาดขันในเรื่องการออกไปรับเงิน เรียกใบสำคัญและเอกสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงินไว้โดยครบถ้วน และเก็บรักษาเงินของสหกรณ์ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการดำเนินการกำหนด
 - 1.7 รับผิดชอบและดูแลในการจัดทำบัญชีและทะเบียนต่างๆ ของสหกรณ์ให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
 - 1.8 เป็นธุระในการนัดเรียกประชุมใหญ่ ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ และประชุมคณะกรรมการการเงินกู้
 - 1.9 เข้าร่วมประชุมชี้แจงในการประชุมใหญ่ ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ และประชุมคณะกรรมการการเงินกู้ เว้นแต่กรณีซึ่งที่ประชุมนั้น ๆ มิให้เข้าร่วมประชุม
 - 1.10 ปฏิบัติการเกี่ยวกับการได้ครอบหนังสือของสหกรณ์
 - 1.11 รักษาความตราของสหกรณ์ รับผิดชอบตรวจตราทรัพย์สินต่าง ๆ ของสหกรณ์และดูแลให้อยู่ในสภาพอันดีและปลอดภัย
 - 1.12 เสนอรายงานกิจการประจำเดือนต่อคณะกรรมการดำเนินการ
 - 1.13 ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการดำเนินการ หรือคณะกรรมการเงินกู้มอบหมายให้ หรือตามที่ควรกระทำเพื่อให้กิจการในหน้าที่ลุล่วงไปได้ด้วยดี
2. งานฝ่ายธุรการ มีหน้าที่ปฏิบัติดังต่อไปนี้
- 2.1 ช่วยปฏิบัติงานในหน้าที่ของเลขานุการคณะกรรมการดำเนินการ

- 2.2 รับ - ส่ง บันทึกเสนอ และร่างได้ตอบหนังสือเกี่ยวกับการดำเนินการ และการติดต่อทั่วไปของสหกรณ์ และเก็บรักษาเอกสารการติดต่อของสหกรณ์ไว้ตามลักษณะและประเภทของเอกสารนั้น ๆ
- 2.3 ช่วยเหลือแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกที่มาติดต่อ
- 2.4 จัดทำเกี่ยวกับการเตรียมเอกสารการประชุมใหญ่ ประชุมคณะกรรมการดำเนินการประชุมคณะกรรมการเงินกู้ และการประชุมอื่น ๆ ของสหกรณ์
- 2.5 จัดทำทะเบียนสมาชิก คำนีรายชื่อสมาชิก บัตรประจำตัวหรือบัตรตัวอย่างลายมือชื่อของสมาชิก
- 2.6 รับคำขอกู้เงินทุกประเภทของสมาชิก รับใบสมัครเข้าเป็นสมาชิก ใบลาออกของสมาชิก คำร้องต่าง ๆ ของสมาชิก โดยทำทะเบียนรับไว้เป็นประเภทแล้วส่งให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินงานต่อไปเพื่อรวบรวมเสนอที่ประชุมพิจารณา
- 2.7 รวบรวมเก็บหนังสือคำขอกู้และหนังสือคำประกันไว้เป็นประจำเดือน
- 2.8 จัดทำทะเบียนเอกสาร หลักฐาน สัญญาจ้าง สัญญาคำประกัน และทะเบียนประวัติของเจ้าหน้าที่สหกรณ์
- 2.9 งานที่มีได้มอบหมายให้ผู้อื่นปฏิบัติโดยเฉพาะ ให้ถือเป็นงานในหน้าที่ ของฝ่ายธุรการ
- 2.10 ปฏิบัติกิจการอื่น ๆ ตามที่ผู้จัดการมอบหมายเป็นครั้งคราว
3. งานฝ่ายการเงิน งานซึ่งมีเรื่องเกี่ยวกับการเงินของสหกรณ์ทั้งหมดควรกำหนดไว้เป็นงานของเจ้าหน้าที่ในหมวดนี้ ซึ่งควรจะมียกกลุ่มผู้ปฏิบัติงานและรับผิดชอบ คือ
 - 3.1 ช่วยปฏิบัติงานที่เป็นหน้าที่ของเหรียญก หรือกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบเกี่ยวกับการเงินของสหกรณ์
 - 3.2 รับ - จ่าย เก็บรักษาเงินสดของสหกรณ์ภายในอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้จัดการ
 - 3.3 ลงบัญชีสมุดเงินสดรับ สมุดเงินสดจ่าย และรวบรวมหลักฐานการรับ - จ่าย ให้ถูกต้องตามลักษณะการรับจ่ายเงินสดของสหกรณ์ และเสนอสมุดเงินสดรับ - จ่าย พร้อมหลักฐานการรับ - จ่าย ให้ผู้จัดการหรือประธานกรรมการ หรือผู้ได้มอบหมายจากประธานกรรมการทราบเป็นประจำวัน
 - 3.4 จัดทำทะเบียนจ่ายเงินเดือน เงินสวัสดิการต่าง ๆ ตามที่เจ้าหน้าที่มีสิทธิได้รับ
 - 3.5 จัดทำทะเบียนเงินสะสมของเจ้าหน้าที่สหกรณ์
 - 3.6 ลงทะเบียนหนังสือกู้ หนังสือคำประกันที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการดำเนินการแล้ว
 - 3.7 จัดทำเกี่ยวกับการรับเงินฝากออมทรัพย์และรับเงินฝากประจำ
4. งานฝ่ายบัญชี มีหน้าที่ควบคุมรับผิดชอบในการจัดทำบัญชีของสหกรณ์ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งจะให้ผู้มีหน้าที่ตรวจสอบได้ทุกขณะ โดยมีหน้าที่ต้องปฏิบัติและรับผิดชอบดังนี้

- 4.1 แยกใบสำคัญการรับ - จ่ายเงิน ซึ่งเจ้าหน้าที่การเงินมอบให้เข้าสลิปลูกหนี้ เจ้าหน้าที่
ตามประเภทการจ่ายหรือรับทุกวันเมื่อหมดเวลาปฏิบัติงานประจำวัน
- 4.2 ลงรายการรับ - จ่าย ตามสลิปที่แยกแล้วในสมุดสรุปประจำวัน
- 4.3 ลงรายการผ่านจากสมุดสรุปประจำวันเข้าสู่สมุดรวมบัญชีทั่วไป
- 4.4 จัดทำและควบคุมงบคงเหลือท้ายแฟ้มทะเบียนทุนเรือนหุ้น บัญชีเงินกู้ ซึ่งเจ้าหน้าที่
หน่วยต่างๆ ส่งมาว่าตรงกับประเภทในสมุดรวมบัญชีทั่วไปหรือไม่ เป็นประจำทุกเดือน
- 4.5 จัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ เครื่องเขียนแบบพิมพ์
- 4.6 ทำรายการแสดงฐานะการเงินของสหกรณ์ทุกวันสิ้นเดือนเพื่อเสนอที่ประชุมคณะ
กรรมการดำเนินการและลงรายการแสดงฐานะการเงินของสหกรณ์
- 4.7 รวบรวมหลักฐานเอกสารใบสำคัญรับ - จ่ายเงินของสหกรณ์ทุกประเภทไว้ และพร้อม
ที่จะให้ทำการตรวจสอบได้ทันที
- 4.8 จัดทำงบหน้ารายการเก็บเงินประจำเดือนและงบหน้ารายการเงินปันผลและเฉลี่ยคืน
ประจำปี
- 4.9 เก็บรักษาหลักฐาน เอกสารประกอบการรับ - จ่ายเงินทุกประเภทไว้โดย เรียบร้อย
และปลอดภัย
- 4.10 ปฏิบัติการอื่นตามที่ผู้จัดการจะมอบหมายหรือสั่งการให้ปฏิบัติเป็นครั้งคราว
- 4.11 ในเดือนธันวาคมของทุกปีต้องเตรียมงานดังต่อไปนี้ไว้ล่วงหน้าให้เรียบร้อย เพื่อรับการตรวจ
สอบบัญชีประจำปี
 - 4.11.1 ตรวจสอบเครื่องเขียนแบบพิมพ์คงเหลือเมื่อ 31 ธันวาคม แล้วบันทึกในทะเบียนเครื่อง
เขียนแบบพิมพ์ให้เรียบร้อย จัดพิมพ์รายการเครื่องเขียนแบบพิมพ์คงเหลือที่บันทึกไว้นั้น 2 ชุด ให้เจ้าหน้าที่ตรวจ
นับสองคน กับเลขานุการอีกหนึ่งคนลงนามรับรอง
 - 4.11.2 ทำรายการปรับปรุงบัญชีในสมุดสรุปประจำวันตามแบบที่กำหนดไว้ให้ถูกต้อง
ครบถ้วน
 - 4.11.3 งบบัญชีทุกประเภทที่ปรับปรุงแล้วในสมุดรวมบัญชีทั่วไป เก็บงบบทลง
 - 4.11.4 ทำบัญชีกำไรขาดทุนกับงบดุลรายละเอียดประกอบตามแบบที่นายทะเบียน
สหกรณ์กำหนด เพื่อเสนอผู้สอบบัญชีตรวจสอบ
- 4.12 ควบคุมดูแลเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยให้ปฏิบัติหน้าที่โดยเรียบร้อยและถูกต้องเป็นปัจจุบันเสมอ
5. งานฝ่ายประจำหน่วย มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานดังต่อไปนี้
 - 5.1 งานทะเบียนหุ้นและบัญชีเงินกู้

5.1.1 ตรวจสอบคำขอกู้เงินสามัญ ลูกเงิน และพิเศษของสมาชิกเกี่ยวกับการถือหุ้นและ
หนี้สิน

5.1.2 จัดทำบัญชีเงินกู้และทะเบียนหุ้นรายตัว ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

5.1.3 คัดเงินปันผลตามหุ้นทุก ๆ วันสิ้นปีทางบัญชี และทำรายการจ่ายเงินปันผล
โดยประสานงานกับฝ่ายจัดเก็บ

5.1.4 จัดทำรายการหุ้น หนี้คงเหลือรายตัวประจำเดือน และรายหน่วยตรวจสอบกับ
ยอดคุมของฝ่ายบัญชีให้ถูกต้อง

5.1.5 แจกหุ้นคงเหลือทุก ๆ วันที่ 30 มิถุนายน และ 31 ธันวาคม ให้สมาชิกและสหกรณ์
จังหวัดทราบ

5.1.6 จัดทำรายการเก็บเงินประจำเดือน

5.1.7 ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้จัดการ

5.2 งานจัดเก็บ

5.2.1 จัดทำสัญญาเงินกู้ และสัญญาค้ำประกัน

5.2.2 จัดทำทะเบียนเงินงวดชำระหนี้

5.2.3 จัดทำใบเสร็จรับเงินประจำเดือน และใบเสร็จรับเงินก่อนกำหนด

5.2.4 คัดเงินเฉลี่ยคืนของสมาชิกรายคน และรายหน่วยทุกสิ้นปี โดยประสานงานกับงาน
ทะเบียนหุ้น และบัญชีเงินกู้

5.2.5 จัดทำทะเบียนหนังสือกู้เงินลูกเงินสามัญ และพิเศษ

5.2.6 ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้จัดการ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกิจการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่ามีความเกี่ยวข้องต่อการศึกษาค้นคว้า
คือ

ประกายศรี ศรีรุ่งเรือง (2524 : 70-90) ได้ทำการวิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครู
เชิงราย จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์และปัจจัยที่ส่งเสริมและเป็น
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน ผลวิจัยปรากฏว่าสมาชิกส่วนใหญ่ต้องการให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานของคณะ
กรรมการ และผู้จัดการไม่ควรเป็นข้าราชการประจำ ส่วนการดำเนินงานของสหกรณ์ปรากฏว่าเป็นที่น่าพอใจ
แต่การบริการยังไม่เป็นที่พอใจของสมาชิก สหกรณ์ยังขาดแคลนทุนในการดำเนินงาน สมาชิกโดยเฉลี่ยมี
ทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์

ยินดี เจ้าแก้ว (2528 : 82-88) ได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรม ความคิดเห็น ความรู้ความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด จังหวัดบุรีรัมย์ วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาผลของการดำเนินงาน และศึกษา พฤติกรรม ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน และปรากฏว่าสหกรณ์มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก สมาชิกมีความรู้ ความเข้าใจหลักสหกรณ์ออมทรัพย์ และสามารถแสดงความคิดเห็นเต็มที่ในเรื่องการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการของสหกรณ์มีความรอบรู้ในหน้าที่ที่ปฏิบัติ กรรมการมีความเข้าใจในอำนาจหน้าที่และการสั่งงาน อายุ การศึกษา รายได้ ประสบการณ์ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกรวมกัน ไม่มีผลต่อพฤติกรรม ความคิดเห็น ความรู้ ความเข้าใจของสมาชิก และการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์

สุภกิจ อัสวชัย (2528 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหา ในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู พบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ซึ่งเป็นสหกรณ์ที่มีสมาชิกจำนวนค่อนข้างมาก และได้ดำเนินงานมาเป็นระยะเวลานาน แต่มีการขยายตัวด้านสินทรัพย์ในอัตราที่ต่ำกว่าสหกรณ์ออมทรัพย์โดยส่วนรวม เนื่องจากคณะกรรมการดำเนินการส่วนมากเป็นข้าราชการชั้นผู้น้อย ระดับ 4 - 6 จึงไม่ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานและสมาชิกเท่าที่ควร และคณะกรรมการดำเนินงานไม่ค่อยสนใจในการดำเนินงาน เพราะบุคคลที่ทำหน้าที่ขาดความสามารถ เจ้าหน้าที่สหกรณ์และผู้จัดการมีระดับการศึกษาต่ำกว่าสหกรณ์ออมทรัพย์โดยส่วนรวม จึงไม่ได้รับความสนใจในการพัฒนาบุคคลในองค์กรให้มีความรู้ความสามารถ ในด้านการรับฝากเงินไม่ได้รับความสนใจจากสมาชิกเท่าที่ควร เนื่องจากขาดการรณรงค์ให้สมาชิกสนใจและเข้าใจในการดำเนินงาน

ปริญญ จิตราภรณ์ (2533 : 115-122) ได้ทำการศึกษาบทบาท และทัศนคติของสมาชิก และคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด วัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด 2) ศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติในการทำธุรกิจ การจัดการสหกรณ์และบทบาทของสมาชิก กรรมการดำเนินการที่ส่งเสริม และอุปสรรคต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จของสหกรณ์ 3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบทบาทและทัศนคติของสมาชิก ผลปรากฏว่าประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญศึกษา จำกัด ส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน ส่วนสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานทั่วไป ด้านธุรกิจการออมทรัพย์ของสหกรณ์ทั้งสอง ส่วนใหญ่สูงกว่าเกณฑ์ข้อบังคับในการออมทรัพย์แบบสะสมรายเดือน แต่การฝากออมทรัพย์แบบอื่น ๆ เช่น ฝากประจำจะน้อยมาก ในด้านแผนการดำเนินงาน สมาชิกของสหกรณ์ทั้งสองให้ความสนใจและเห็นด้วยกับการบริหารสหกรณ์

ด้านต่าง ๆ ของคณะกรรมการดำเนินการ และ พนักงานเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ในด้านบทบาทการจัดการสหกรณ์ ของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญศึกษา จำกัด พบว่าด้านอายุของคณะกรรมการ มีผลต่อบทบาทในการจัดการ และทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ส่วนคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครราชสีมา จำกัด พบว่าระดับการศึกษา ประสบการณ์เคยเป็นกรรมการมีผลต่อบทบาทในการจัดการสหกรณ์ และทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ โดยคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ทั้งสอง เห็นว่าเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่

วสนา สุนาวดี (2534 : 100-107) ได้ทำการวิเคราะห์การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด ปัญหา และความต้องการทางด้านการเงินของสมาชิก ตลอดจนความคิดเห็นต่าง ๆ ของสมาชิก ปัจจัย ส่งเสริมและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์และเพื่อจะ ได้ทราบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ สามารถแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจ สำหรับผู้ที่มีความเดือดร้อนได้หรือไม่ ผลการ วิจัย ปรากฏว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์อยู่ในเกณฑ์ดีมีอัตราส่วนต่าง ๆ เป็นไปตามมาตรฐาน ที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนด มีทรัพย์สิน ทุนดำเนินงาน รายได้ และกำไร เพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี สหกรณ์สามารถ ให้การตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกได้อย่างทั่วถึง และเป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ใน เรื่องการออมทรัพย์ และวัตถุประสงค์รองคือ การให้การกู้ยืม ในด้านความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ การ หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุ การศึกษา และระยะเวลาการเป็นสมาชิก พบว่า ด้านความรู้ความเข้าใจ ไม่มีความ แตกต่างกัน แต่ในด้านความภักดีที่มีต่อสหกรณ์ ด้านความศรัทธาและการให้ความร่วมมือกับสหกรณ์ และ ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ มีความแตกต่างกัน

ผลจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษาสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ สรุปได้ว่าประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู โดยส่วนรวมมีผล การดำเนินงานอยู่ในระดับดี จำนวนสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมีจำนวนค่อนข้างมาก เมื่อเทียบกับสหกรณ์ ออมทรัพย์ประเภทอื่น ๆ สมาชิกส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานของสหกรณ์ แต่ก็เห็นว่า สหกรณ์มีผลการดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ การบริหารงานควรจัดจ้างผู้จัดการที่เป็นมืออาชีพไม่ควรเป็น ข้าราชการประจำ และต้องการให้มีการปรับปรุงในด้านการบริการที่ให้กับสมาชิกให้ดียิ่งขึ้น ด้านการรับฝากเงิน สมาชิกให้ความสนใจฝากเงินออมทรัพย์น้อยกว่าที่ควรจะเป็น สมาชิกโดยเฉลี่ยมีทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์ สำหรับ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ที่ศึกษาพบมีเพียงเรื่องเดียวซึ่งเป็นเฉพาะมหาวิทยาลัย สรุปได้ว่าประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ อยู่ในเกณฑ์ดี สหกรณ์มีฐานะการเงินที่มั่นคงสามารถดำเนินงานจนได้รับผลกำไรเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี สมาชิก มีความรู้ความเข้าใจในหลักการสหกรณ์อยู่ในระดับปานกลาง สหกรณ์สามารถดำเนินงานสนองตอบความ ต้องการของสมาชิกได้อย่างทั่วถึง เพราะสมาชิกให้ความร่วมมือ มีความศรัทธา และทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้า เรื่อง การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการสร้างเครื่องมือ
4. วิธีการดำเนินการรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ สหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งมีผลการดำเนินงานมาไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 19 แห่ง คือ

1. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด
2. สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด
3. สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จำกัด
4. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด
5. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำกัด
6. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหิดล จำกัด
7. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด
8. สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด
9. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศิลปากร จำกัด
10. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด
11. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด
12. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำกัด

13. สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำกัด
14. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช จำกัด
15. สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำกัด
16. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย จำกัด
17. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำกัด
18. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด
19. สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ จำกัด

ผู้วิจัยแบ่งสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยจำนวนทั้งหมด 19 แห่ง ออกเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์กลุ่มขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก โดยอาศัยทุนดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ต่อสมาชิก (กองสหกรณ์พาณิชย์และธนกิจ กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2536) เป็นข้อมูลในการจัดแบ่งกลุ่มสหกรณ์ออมทรัพย์ด้วยวิธีการทางสถิติ ได้แก่ การวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง คือ ค่ามัธยฐาน (Median) และการวัดการกระจาย คือ ส่วนเบี่ยงเบนควอไทล์ (Quartile : ค่าเฉลี่ยของผลต่างระหว่างควอไทล์ที่ 3 กับควอไทล์ที่ 1) จึงได้กลุ่มสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีทุนดำเนินงานต่อสมาชิก เป็นสหกรณ์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก 5, 9 และ 5 ตามลำดับ ($5:9:5 = 1:2:1$ รายละเอียดในตาราง 39 ภาคผนวก ข.) จากนั้นใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อให้ได้สหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นตัวแทนตามขนาดการดำเนินงานด้วยสัดส่วน 1:2:1 ซึ่งปรากฏผล ดังนี้

- สหกรณ์ออมทรัพย์ ขนาดใหญ่ คือ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด
- สหกรณ์ออมทรัพย์ ขนาดกลาง คือ สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด
- สหกรณ์ออมทรัพย์ ขนาดเล็ก คือ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด

2. กลุ่มตัวอย่าง

ด้วยวัตถุประสงค์ของการศึกษาผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ และการสอบถามความคิดเห็น บทบาทและทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ จึงใช้ข้อมูลจากกลุ่มบุคคล 4 กลุ่ม ตัวอย่าง คือ สมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ ดังนี้

กลุ่มที่ 1 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด (หน่วยประสานมิตร) สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด โดยสมาชิกของสหกรณ์

ทั้ง 4 แห่ง ได้รับการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ตามสถานภาพตำแหน่งหน้าที่ของสมาชิก ได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่และลูกจ้างประจำ มาแห่งละ 100 คน (ตาราง 1) ทั้งนี้เพื่อควบคุมให้ขนาดกลุ่มตัวอย่างใกล้เคียงกันมากที่สุด ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance)

กลุ่มที่ 2 คณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ จำกัด รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 66 คน (ตาราง 1)

กลุ่มที่ 3 ผู้จัดการของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ จำกัด จำนวน 4 คน (ตาราง 1)

กลุ่มที่ 4 เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด (หน่วยประสานมิตร) สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ จำกัด จำนวน 29 คน (ตาราง 1)

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

สหกรณ์ออมทรัพย์	สมาชิก		คณะกรรมการ ดำเนินการ		ผู้จัดการ		เจ้าหน้าที่		รวม	
	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง
สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด	3,337	100	18	18	1	1	8	8	3,364	127
สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด	680	100	12	12	1	1	4	4	697	117
สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ จำกัด	6,499	100	21	21	1	1	15	15	6,536	137
สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เอเซียอาคเนย์ จำกัด	202	100	15	15	1	1	2	2	220	118
รวม	10,718	400	66	66	4	4	29	29	10,817	499

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เป็นแบบสอบถามจำนวน 3 ชุด ชุดที่หนึ่งเป็นแบบสอบถามที่ใช้สำรวจความคิดเห็น บทบาท และทัศนคติของสมาชิก ที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ ส่วนชุดที่สองเป็นแบบสอบถามบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของคณะกรรมการดำเนินการ และชุดที่สามเป็นแบบสอบถามทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์

ลักษณะแบบสอบถามทั้ง 3 ชุด มีลักษณะให้เลือกตอบเป็นส่วนใหญ่ พร้อมทั้งให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพทั่วไปของสมาชิก ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบ และจัดอันดับความสำคัญของคำตอบเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้และค่าใช้จ่ายในครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน เป็นต้น

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปรนัยให้เลือกตอบ 4 ตัวเลือก โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน คือ

ตอบถูก ให้คะแนน 1 คะแนน

ตอบผิด ให้คะแนน 0 คะแนน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามบทบาทในการทำธุรกิจของสมาชิก ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก

ตอนที่ 5 แบบสอบถามทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบและแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ได้ให้ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์

ชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการ ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพทั่วไปของคณะกรรมการดำเนินการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบเกี่ยวกับ อายุ การศึกษา และประสบการณ์ในการเป็นกรรมการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบทบาทของคณะกรรมการในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบ

ชุดที่ 3 แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพทั่วไปของเจ้าหน้าที่ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้
เลือกตอบ เกี่ยวกับ เพศ อายุและระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือก
ตอบและแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์
ได้ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์

2. เป็นการสัมภาษณ์ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ โดยจะนำผลการสัมภาษณ์
มาประกอบในการสรุปผลการศึกษาร่วมกับข้อมูลส่วนอื่น

วิธีการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือ เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี หลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์

2. รวบรวมเนื้อหาสาระต่าง ๆ ที่ได้จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาประมวล เพื่อ
กำหนดขอบเขตในการสร้างข้อคำถามของแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัย

3. ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามฉบับร่างให้อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำปรึกษาเพิ่มเติม แก้ไข ปรับปรุงสำนวน
ภาษา คัดข้อความที่สื่อความหมายไม่ชัดเจน ซ้ำซ้อน จัดข้อคำถามให้สั้นกระชับ มีความหมายชัดเจน
ตรงตามวัตถุประสงค์

5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านวัดและประเมินผล และผู้เชี่ยวชาญ
ทางด้านสหกรณ์ออมทรัพย์ตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของเนื้อหา ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่

5.1 อาจารย์ประมาณ ขอนตะวัน คณะวิศวกรรมศาสตร์ อดีตประธานสหกรณ์ออมทรัพย์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด

5.2 นายสมบัติ เมฆทรงกลด นักวิชาการสหกรณ์ ฝ่ายส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์
กองสหกรณ์พาณิชย์ และธนกิจ กรมส่งเสริมสหกรณ์

5.3 อาจารย์ ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าธนบุรี

6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ของสหกรณ์ออมทรัพย์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่มีได้เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้ สมาชิกสหกรณ์
ออมทรัพย์ จำนวน 60 คน คณะกรรมการดำเนินการ จำนวน 5 คน และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์

จำนวน 5 คน เพื่อตรวจและแก้ไขสำนวนภาษา ความสอดคล้อง และให้ได้เนื้อหาครอบคลุมตามจุดมุ่งหมายที่ต้องการ

7. นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขและปรับปรุงแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

วิธีดำเนินการรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปสอบถามสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ และเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวนรวม 495 คน โดยได้รับแบบสอบถามที่มีคำตอบสมบูรณ์กลับคืนมา จำนวน 467 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.3 เพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อไป และสำหรับการสัมภาษณ์ผู้จัดการนั้น จะนำผลการสัมภาษณ์มาประกอบในการสรุปผลการศึกษาร่วมกับข้อมูลส่วนอื่น

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลจากงบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน

(Financial ratio)

2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+

(Statistical Package for Social Science/Personal Computer)

2.1 ข้อมูลจากแบบสอบถามสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

2.2 ข้อมูลจากแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก โดยการหาค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก เพื่อทดสอบสมมุติฐานว่า สมาชิกที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) โดยใช้สถิติ F - test

ถ้าพบค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติก็ทดสอบความแตกต่างของคะแนนค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ้ (Scheffe)

2.3 ข้อมูลจากแบบสอบถามบทบาทในการทำธุรกิจ บทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ และทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ เพื่อทดสอบสมมุติฐานว่า สมาชิกที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีบทบาทในการทำธุรกิจ บทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ และทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi - Square)

2.4 ข้อมูลจากแบบสอบถามบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของคณะกรรมการดำเนินการ เพื่อทดสอบสมมุติฐานว่า คณะกรรมการที่มีอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการเป็นกรรมการต่างกัน มีบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi - Square)

2.5 ข้อมูลจากแบบสอบถามทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ของเจ้าหน้าที่ เพื่อทดสอบสมมุติฐานว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีทัศนคติต่อสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi - Square)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล (เพชรี ขุนทรัพย์, 2524 : 200 - 203) มีดังนี้

1. วัดประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจ โดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน (Financial ratio) ดังนี้ :-

1.1 อัตราส่วนวิเคราะห์ความคล่องตัว (Liquidity ratio) เป็นอัตราส่วนใช้วัดความสามารถในการชำระหนี้ของสหกรณ์ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์หมุนเวียนทั้งหมด ว่าสินทรัพย์หมุนเวียนมีมากพอจะคุ้มหนี้สินที่มีอยู่หรือไม่ ถ้ามีมากก็ถือว่า มีความคล่องตัวพอสมควร อัตราส่วนที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่

อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Current ratio) อัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างสินทรัพย์หมุนเวียนกับหนี้สินหมุนเวียน แสดงให้เห็นถึงความสามารถชำระหนี้สินระยะสั้นของกิจการ

$$\text{อัตราส่วนทุนหมุนเวียน} = \frac{\text{สินทรัพย์หมุนเวียน}}{\text{หนี้สินหมุนเวียน}}$$

1.2 อัตราส่วนวิเคราะห์ความสามารถในการก่อหนี้ (Leverage ratio หรือ Debt ratio) เป็นอัตราส่วนแสดงให้เห็นถึงความสามารถ หรือขอบเขตของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่จะสามารถหาเงินจากการกู้ยืม อัตราส่วนที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (Debt to net worth ratio) อัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างหนี้สินทั้งสิ้นกับทุนของสหกรณ์ แสดงให้เห็นถึงกิจการมีหนี้สินเป็นกี่เท่า เมื่อเทียบกับทุนของสหกรณ์

$$\text{อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของสหกรณ์} = \frac{\text{หนี้สินทั้งหมด}}{\text{ทุนของสหกรณ์}}$$

1.3 อัตราส่วนวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ (Efficiency ratio หรือ Activity ratio) เป็นการวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ต่าง ๆ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ อัตราส่วนที่ใช้ศึกษา ได้แก่

อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ทั้งหมด (Total assets turnover) เป็นอัตราส่วนแสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับสินทรัพย์รวมทั้งหมด โดยแสดงถึงความสามารถในการใช้สินทรัพย์อย่างกว้าง ๆ

$$\text{อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ทั้งหมด} = \frac{\text{รายได้ทั้งหมด}}{\text{สินทรัพย์ทั้งหมด}}$$

1.4 อัตราส่วนวิเคราะห์ความสามารถในการหากำไร (Profitability ratio) หรือ วัดประสิทธิภาพในการบริหารงานของกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นการวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานทั้งหมดของสหกรณ์ อัตราส่วนที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่

อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อรายได้ (Net profit margin ratio) เป็นอัตราส่วนแสดงความสัมพันธ์ระหว่างกำไรสุทธิต่อรายได้ทั้งหมด

$$\text{อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อรายได้} = \frac{\text{กำไรสุทธิ}}{\text{รายได้ทั้งหมด}}$$

อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on net worth ratio) เป็นอัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างกำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น แสดงให้เห็นว่าในรอบระยะบัญชีที่ผ่านมา สหกรณ์มีกำไรเป็นกี่เปอร์เซ็นต์ของส่วนผู้ถือหุ้น

$$\text{อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น} = \frac{\text{กำไรสุทธิ}}{\text{ส่วนของผู้ถือหุ้น}}$$

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Expenditure to revenue ratio) เป็นอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งหมด กับยอดรายได้ทั้งหมด

$$\text{อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้} = \frac{\text{ค่าใช้จ่ายทั้งหมด}}{\text{รายได้ทั้งหมด}}$$

2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ โดยวิเคราะห์ค่าสถิติดังต่อไปนี้

2.1 สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Diviation) (สุณีย์ เหมาะประสิทธิ์. 2536 : 56, 81)

2.2 สถิติที่ใช้เพื่อการทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่

2.2.1 การทดสอบความแปรปรวน (One - Way ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่ม ขึ้นไป โดยใช้ F - test (สุณีย์ เหมาะประสิทธิ์. 2536 : 203)

2.2.2 การทดสอบไคสแควร์ (Chi - Square test) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว (สุณีย์ เหมาะประสิทธิ์. 2536 : 280)

การวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำสัญลักษณ์มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณา F - distribution
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum - Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยกำลังสองของคะแนน
df	แทน	ขั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
χ^2	แทน	ค่าไคสแควร์
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

1. วิเคราะห์ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ จากข้อมูลงบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน (Financial ratio)
2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามของสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์

1. วิเคราะห์ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์

การศึกษาถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ได้ใช้ข้อมูลจากงบการเงินย้อนหลัง 5 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2532 - 2536 ของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 4 แห่ง คือ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด เพื่อศึกษาและวิเคราะห์โดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน (Financial ratio) และนำมาเปรียบเทียบกับอัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยทั้งหมดที่ใช้เป็นอัตราส่วนมาตรฐาน เนื่องจากขณะที่ทำการศึกษา กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ยังไม่ได้มีการจัดทำอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินไว้ ผู้วิจัยจึงได้นำข้อมูลจากงบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยทั้งหมด ซึ่งมีผลการดำเนินงานมาไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวนทั้งหมด 19 แห่ง นำมาคำนวณหาอัตราส่วนเฉลี่ย เพื่อใช้เป็นอัตราส่วนมาตรฐานเปรียบเทียบแทน และจากการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินนี้ ได้แยกวิเคราะห์ตามขนาดของแต่ละกลุ่มสหกรณ์ออมทรัพย์ ดังนี้

สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด

1.1 ผลการดำเนินงาน

สถานการณ์ทางด้านความมั่นคง และผลการดำเนินงานของสหกรณ์ในรอบระยะเวลา 5 ปี ที่ผ่านมา ได้ศึกษาจากข้อมูลของงบการเงิน ด้านฐานะความมั่นคงได้พิจารณาจากจำนวนสินทรัพย์ จำนวนเงินรับฝาก ทุนเรือนหุ้นที่ชำระแล้ว เงินสำรอง และทุนอื่น ๆ และทุนดำเนินงานของสหกรณ์ ด้านผลการดำเนินงานได้พิจารณาจากจำนวนเงินรายได้และค่าใช้จ่าย ดังปรากฏผลตามตาราง 2 - 5

จำนวนสินทรัพย์ แสดงให้เห็นว่าจำนวนสินทรัพย์ของสหกรณ์ ได้เพิ่มจำนวนสูงขึ้นโดยลำดับ จากปี 2532 สินทรัพย์จำนวน 219,577,811.25 บาท ได้เพิ่มจำนวนสูงขึ้นเป็น 645,203,502.01. บาท ในปี 2536 อัตราการเพิ่มตั้งแต่ปี 2533 2534 2535 และ 2536 มีค่าดังนี้ 29.35 % 31.15 % 39.28 % และ 24.34 % ซึ่งในปี 2536 สินทรัพย์ได้มีมูลค่าเพิ่มขึ้น แต่อัตราการเจริญเติบโตได้ลดลง ดังผลตามตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนสินทรัพย์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด

ปี พ.ศ.	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	
	จำนวนสินทรัพย์	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง
2532	219,577,811.25	
2533	284,030,755.56	29.35
2534	372,513,469.96	31.15
2535	518,869,963.51	39.28
2536	645,203,502.01	24.34

จำนวนเงินรับฝากและเงินให้กู้ แสดงให้เห็นว่าจำนวนเงินรับฝากและเงินให้กู้ยืมมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นทุก ๆ ปี โดยเฉพาะจำนวนเงินรับฝากในปี 2535 จำนวนสูงเพิ่มขึ้นถึง 53.97 % จากปี 2534 แม้ว่าในปี 2536 จำนวนเงินรับฝากจะมีมูลค่าเพิ่มขึ้น แต่อัตราการเจริญเติบโตกลับลดลงจากปี 2535 ส่วนจำนวนเงินให้กู้ก็มีจำนวนสูงเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี ในปี 2536 จำนวนสูงถึง 533,326,607.64 บาท แต่อัตราการเจริญเติบโตได้ลดลงตั้งแต่ปี 2535 เป็นต้นมา ดังผลตามตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนเงินรับฝากและเงินให้กู้ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด

ปี พ.ศ.	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ			
	จำนวนเงินรับฝาก	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง	จำนวนเงินให้กู้	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง
2532	106,188,440.90	-	188,831,140.08	-
2533	149,615,910.21	40.89	250,134,965.31	32.46
2534	213,510,276.34	42.70	342,416,190.52	36.49
2535	328,756,050.32	53.97	449,087,843.41	31.54
2536	404,120,383.85	22.92	533,326,607.64	18.76

จำนวนทุนเรือนหุ้น เงินสำรอง ทุนอื่น ๆ กำไรสุทธิ และทุนดำเนินงาน แสดงให้เห็นว่า ทุนเรือนหุ้นที่สมาชิกได้ชำระแล้วมีจำนวนสูงเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี ในปี 2536 มีจำนวนสูงถึง 175,731,040.00 บาท คิดเป็น 25.40 % เงินสำรอง และทุนอื่นๆ รวมถึงกำไรสุทธิก็มีจำนวนสูงเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกัน จึงมีผลทำให้ ทุนดำเนินงานทั้งหมดของสหกรณ์ มีจำนวนสูงเพิ่มขึ้นตามไปด้วย ดังผลตามตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนทุนเรือนหุ้น เงินสำรอง ทุนอื่น ๆ กำไรสุทธิและทุนดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด

ปี พ.ศ.	ทุนเรือนหุ้นที่ ชำระแล้วเมื่อ สิ้นปี	ร้อยละของ การเปลี่ยนแปลง	เงินสำรอง และ ทุนอื่น ๆ	ร้อยละของ การเปลี่ยนแปลง	กำไรสุทธิ ประจำปี	ร้อยละของ การเปลี่ยนแปลง	ทุนดำเนินงาน ทั้งหมด	ร้อยละ ของ การ เปลี่ยน แปลง
2532	85,459,250.00	-	9,453,875.89	-	12,030,244.56	-	106,943,370.45	-
2533	100,392,890.00	17.47	10,812,844.95	14.37	16,817,057.98	39.78	128,022,792.93	19.71
2534	116,419,740.00	15.96	13,124,481.18	21.37	21,389,408.65	27.18	150,933,629.83	17.89
2535	140,136,380.00	20.37	16,606,716.83	26.53	27,595,342.61	29.01	184,338,439.44	22.13
2536	175,731,040.00	25.40	22,139,159.94	33.31	35,244,118.58	27.71	233,114,318.52	26.45

จำนวนรายได้ ค่าใช้จ่าย และกำไรสุทธิ แสดงให้เห็นว่าจำนวนรายได้และค่าใช้จ่ายมีจำนวนมูลค่าเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี แต่อัตราการเจริญเติบโตของรายได้และค่าใช้จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงทั้งเพิ่มขึ้นและลดลง ไปตามภาวะเศรษฐกิจ โดยเฉพาะดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาทำให้รายได้และค่าใช้จ่ายมีอัตราการเปลี่ยนแปลงไม่แน่นอน แต่ทั้งนี้กำไรสุทธิก็มีจำนวนเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี ในปี 2536 มีจำนวนสูงถึง 35,244,118.58 บาท ดังผลตามตาราง 5

ตาราง 5 จำนวนรายได้ ค่าใช้จ่าย และกำไรสุทธิของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด

ปี พ.ศ.	รายได้ประจำปี	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง	ค่าใช้จ่ายประจำปี	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง	กำไรสุทธิประจำปี	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง
2532	22,910,765.20	-	10,880,520.64	-	12,030,244.56	-
2533	34,373,545.50	50.03	17,556,457.52	61.35	16,817,057.98	39.78
2534	46,415,617.87	35.03	25,026,209.22	42.54	21,389,408.65	27.18
2535	61,331,674.45	32.13	33,736,331.84	34.80	27,595,342.61	29.01
2536	73,717,451.13	20.19	38,473,332.55	14.04	35,244,118.58	27.71

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

อัตราส่วนทางการเงินที่ใช้ในการวิเคราะห์ ปรากฏตามตาราง 6

1. อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Current ratio) เป็นอัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างสินทรัพย์หมุนเวียนกับหนี้สินหมุนเวียน แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการชำระหนี้ระยะสั้นของสหกรณ์ มีสินทรัพย์หมุนเวียนเป็นกี่เท่าของหนี้สินหมุนเวียน

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนทุนหมุนเวียนตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณ ได้มีค่าดังนี้ 1.89 เท่า 1.77 เท่า 1.65 เท่า 1.53 เท่า 1.54 เท่า ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.67 เท่า เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 1.70 เท่า อัตราส่วนปี 2532 และ 2533 มีค่าสูงกว่าอัตราส่วนมาตรฐาน อัตราส่วนปี 2534 2535 และ 2536 มีค่าลดลงและมีค่าต่ำกว่าอัตราส่วนมาตรฐาน อัตราส่วนโดยเฉลี่ยก็มีค่าต่ำกว่าอัตราส่วนมาตรฐานเช่นกัน แสดงให้เห็นว่าอัตราการเพิ่มของหนี้สินหมุนเวียน มีอัตราการเพิ่มมากกว่าสินทรัพย์หมุนเวียนที่เพิ่มขึ้น จึงทำให้อัตราส่วนทุนหมุนเวียนลดลง จากนโยบายของสหกรณ์ในการระดมเงินทุนจากสมาชิกเพื่อนำมาเป็นเงินกู้ยืมให้แก่สมาชิกที่มีความต้องการเพิ่มขึ้น และการขยายวงเงินกู้เพิ่มมากขึ้น รวมถึงการให้สหกรณ์อื่นกู้ยืมเงิน ทำให้สหกรณ์มีเงินรับฝาก ซึ่งถือเป็นหนี้สินเพิ่มเป็นจำนวนสูงชันมาก จึงมีการะในด้านค่าใช้จ่ายที่เป็นดอกเบี้ยจ่ายเพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อน ๆ แต่ถึงแม้จะมีสินทรัพย์หมุนเวียนน้อยกว่าก็ไม่เป็นปัญหาต่อการชำระหนี้ระยะสั้นแต่ประการใด สหกรณ์ยังคงมีสภาพคล่องเพราะมีลูกหนี้เงินกู้ ที่สามารถเรียกเก็บชำระหนี้ได้ภายในกำหนด

2. อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของสหกรณ์ (Debt to net worth ratio) เป็นอัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างหนี้สินทั้งสิ้นกับทุนของสหกรณ์ แสดงให้เห็นถึงสหกรณ์มีหนี้สินเป็นกี่เท่าเมื่อเทียบกับทุนของสหกรณ์ชี้ให้เห็นถึงความสามารถในการชำระหนี้ระยะยาวว่าสหกรณ์มีทุนที่จะชำระหนี้ได้เพียงใด

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของสหกรณ์ ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 1.05 เท่า 1.21 เท่า 1.46 เท่า 1.81 เท่า 1.76 เท่า ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.45 เท่า เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 1.62 เท่า อัตราส่วนดังกล่าวมีค่าเพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2533 2534 2535 และมีการลดลงในปี 2536 เนื่องจากการเพิ่มของหนี้สินมีอัตราการเพิ่มมากกว่าการเพิ่มของทุน แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์ได้มีการระดมทุนโดยการกู้ยืมเงินจากสมาชิก ชักชวนให้สมาชิกฝากเงินกับสหกรณ์ ส่วนการกู้ยืมจากแหล่งภายนอกมีเพียงเล็กน้อยจึงทำให้จำนวนหนี้สินเพิ่มมากกว่าจำนวนทุน แต่ทั้งนี้ไม่มีผลกระทบต่อชำระหนี้สินเมื่อเทียบกับทุนดำเนินงานในแต่ละปี จึงถือว่าสหกรณ์มีเครดิตดีได้รับความไว้วางใจจากสมาชิก โดยการนำเงินมาฝาก เพื่อทำให้สหกรณ์มีทุนดำเนินงานได้เพียงพอ ไม่ต้องกู้ยืมจากแหล่งภายนอกมาก แต่สหกรณ์ก็ต้องเพิ่มทุนดำเนินงานในรูปของการระดมเงินทุนจากหุ้นของสมาชิกให้มากขึ้นด้วย เพื่อลดภาระหนี้สินให้ลดน้อยลง

3. อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ทั้งหมด (Total assets turnover) เป็นอัตราส่วนแสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับสินทรัพย์ทั้งหมด โดยแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการใช้สินทรัพย์ของสหกรณ์ว่าเป็นอย่างไร

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ทั้งหมด ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 10.43 % 12.10 % 12.46 % 11.82 % 11.42 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 11.64 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 12.08 % อัตราส่วนหมุนเวียนดังกล่าว มีค่าเพิ่มขึ้นตามลำดับในปี 2533 2534 และมีค่าลดลงเล็กน้อยในปี 2535 2536 แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์ได้มีการนำสินทรัพย์ไปใช้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์หรือรายได้เพิ่มขึ้น แม้ว่าจะลดลงบ้างในปี 2535 และ 2536 ก็ตาม เนื่องจากได้มีการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ทำให้รายได้ที่เกิดจากดอกเบี้ยลดลงไปด้วย แต่ก็ยังถือว่าสหกรณ์มีการใช้สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดผลตอบแทนได้พอสมควร

4. อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อรายได้ (Net profit margin ratio) เป็นอัตราส่วนแสดงความสัมพันธ์ระหว่างกำไรสุทธิกับรายได้ทั้งหมด ซึ่งให้เห็นถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ ถ้ามีอัตราส่วนกำไรสุทธิต่ำก็หมายถึงสหกรณ์มีผลตอบแทนสุทธิต่ำ หากมีอัตราส่วนกำไรสุทธิสูงก็หมายถึงสหกรณ์มีผลตอบแทนสุทธิสูง ซึ่งเป็นผลมาจากการบริหารต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนกำไรสุทธิ ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้ มีค่าดังนี้ 52.50 % 48.92 % 46.08 % 44.99 % 47.80 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 48.05 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 46.25 % อัตราส่วนกำไรสุทธิมีค่าลดลงในปี 2533 2534 2535 และมีค่าเพิ่มขึ้นอีกครั้งในปี 2536 ซึ่งค่าเฉลี่ยก็มีค่าสูงกว่าอัตราส่วนมาตรฐาน แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีอัตราการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายดำเนินงานในรูปของดอกเบี้ยจ่ายเป็นจำนวนสูงขึ้น จึงทำให้กำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นมีอัตราการเจริญเติบโตที่ลดลง แต่ในปี 2536 สหกรณ์มียอดค่าใช้จ่ายในรูปของดอกเบี้ยจ่ายลดลง อันเป็นผลมาจากการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ในปี 2535 ในปี 2532 กำไรสุทธิมีจำนวนเงิน 12,030,244.56 บาท และในปี 2536 มีสูงถึง 35,244,118.58 บาท สหกรณ์จึงมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี แม้ว่าในบางปีกำไรสุทธิจะมีมูลค่าเพิ่มขึ้น แต่อัตราการเจริญเติบโตกลับลดลงบ้างก็เป็นผลจากภาวะเศรษฐกิจทั่วไป

5. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on net worth ratio) เป็นอัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างกำไรสุทธิ กับส่วนของผู้ถือหุ้น แสดงให้เห็นถึง ความสามารถในการทำกำไร และแสดงให้เห็นว่าในรอบระยะบัญชีที่ผ่านมา สหกรณ์มีกำไรเป็นร้อยละเท่าใดของส่วนผู้ถือหุ้น และผู้ถือหุ้นจะได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนเป็นอย่างไร

จากการวิเคราะห์อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 11.24 % 13.13 % 14.17 % 14.96 % 15.11 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 13.72 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 19.50 % อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นมีค่าสูงขึ้นทุก ๆ ปี แม้อัตราส่วนเฉลี่ยจะมีค่าต่ำกว่าอัตราส่วนมาตรฐานที่ใช้วัด แต่ก็แสดงให้เห็นว่าประสิทธิภาพในการหาผลตอบแทนจากเงินทุนหรือส่วนของผู้ถือหุ้นสูงขึ้น ทำให้ความสามารถในการหากำไรสูงขึ้นตามไปด้วย อันเป็นผลมาจากการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพของสหกรณ์ ทำให้สมาชิกได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนเป็นที่น่าพอใจ

6. อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Expenditure to revenue ratio) เป็นอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งหมดกับยอดรายได้ทั้งหมด แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการดำเนินงาน และทราบถึงแนวโน้มการใช้จ่ายของสหกรณ์ในระยะเวลาที่ต่อเนื่องกัน

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 47.49 % 51.07 % 53.91 % 55.00 % 52.19 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 51.93 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 50.11 % อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ตั้งแต่ปี 2533 2534 2535 มีค่าสูงขึ้น และมีค่าลดลงในปี 2536 ซึ่งค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกับค่าอัตราส่วนมาตรฐาน แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีอัตราการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายมากกว่าการเพิ่มของรายได้ จึงทำให้รายได้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับการเพิ่มของค่าใช้จ่าย ซึ่งค่าใช้จ่ายก็ได้มีจำนวนลดลงในปี 2536 และหากสหกรณ์ได้มีการควบคุมการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะทำให้สหกรณ์มีกำไรเพิ่มขึ้น

ตารางที่ 6 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด

อัตราส่วนทางการเงิน	ปี. พ.ศ.					อัตรา ส่วน เฉลี่ย	อัตราส่วน มาตรฐาน
	2532	2533	2534	2535	2536		
1. อัตราส่วนทุนหมุนเวียน	1.89	1.77	1.65	1.53	1.54	1.67	1.70
2. อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของ สหกรณ์	1.05	1.21	1.46	1.81	1.76	1.45	1.62
3. อัตราส่วนหมุนเวียนของ สินทรัพย์ทั้งหมด	10.43	12.10	12.46	11.82	11.42	11.64	12.08
4. อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อรายได้	52.50	48.92	46.08	44.99	47.80	48.05	46.25
5. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อ ส่วนของผู้ถือหุ้น	11.24	13.13	14.17	14.96	15.11	13.72	19.50
6. อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	47.49	51.07	53.91	55.00	52.19	51.93	50.11

ผลการศึกษาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด จากข้อมูลงบการเงิน

ด้านฐานะความมั่นคง จากงบดุลของสหกรณ์ ซึ่งแสดงฐานะทางการเงินที่ผ่านมาตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และเมื่อสิ้นปี 2536 สหกรณ์มีสินทรัพย์ทั้งสิ้นเป็นจำนวน 638,205,919.68 บาท ประกอบด้วยเงินสดและเงินฝากธนาคาร จำนวน 82,771,462.58 บาท ลูกหนี้เงินกู้จำนวน 533,326,607.64 บาท และสินทรัพย์รายการอื่น ๆ จำนวนลูกหนี้เงินกู้คิดเป็น 82.66 % ของยอดจำนวนสินทรัพย์ทั้งสิ้น ฐานะทางการเงินของสหกรณ์จึงมีสภาพคล่อง เนื่องจากลูกหนี้เงินกู้สามารถเรียกเก็บชำระหนี้ได้ภายในกำหนดที่แน่นอน ด้านหนี้สินส่วนใหญ่ เป็นเงินรับฝากจากสมาชิกมีจำนวน 404,120,383.85 บาท คิดเป็น 98.06 % ของหนี้สินทั้งสิ้น ส่วนทุนเรือนหุ้น มีจำนวน 175,731,040.00 บาท คิดเป็น 75.38 % ของทุนสหกรณ์ทั้งสิ้น แสดงให้เห็นว่า สหกรณ์มีฐานะความมั่นคงทางการเงินสูง สมาชิกให้ความไว้วางใจและศรัทธาค่อสหกรณ์ โดยการออมเงินกับสหกรณ์ในรูปของเงินฝาก และการถือหุ้นสูงกว่าที่สหกรณ์กำหนดไว้ จึงทำให้สหกรณ์สามารถนำเงินฝาก และ ทุนเรือนหุ้นให้สมาชิกที่มีความจำเป็นได้กู้ยืมเงิน

ด้านผลการดำเนินงาน สหกรณ์สามารถดำเนินงานให้มีผลกำไรสุทธิได้สูงขึ้นทุก ๆ ปี ในปี 2536 เป็นจำนวนเงิน 35,244,118.58 บาท คิดเป็น 47.81 % ของจำนวนรายได้ทั้งสิ้น อันเป็นผลมาจากสหกรณ์มีเงินรายได้เป็นจำนวน 73,717,451.13 บาท ซึ่งเป็นเงินรายได้จากดอกเบี้ยรับจากการให้สมาชิกกู้ยืม คิดเป็น 95.22 % ของรายได้ ส่วนที่เหลือเป็นรายได้อื่น ๆ เช่น ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร ดอกเบี้ยรับตั๋วสัญญาใช้เงิน ค่าธรรมเนียมแรกเข้า และรายได้อื่น ๆ ฯลฯ คิดเป็น 4.78 % สำหรับค่าใช้จ่ายมีจำนวนเงินเพียง 38,473,332.55 บาท ประกอบด้วยรายจ่ายส่วนใหญ่ซึ่งเป็นดอกเบี้ยให้กับสมาชิกที่นำเงินมาฝากเป็นจำนวน 31,172,124.96 บาท คิดเป็น 42.28 % และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อีก 9.91 % เช่น เงินเดือนเจ้าหน้าที่ 2.61 % และค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ถาวร 1.37 % เป็นต้น กำไรสุทธิของสหกรณ์ ตั้งแต่ปี 2532 - 2536 จะอยู่ระหว่าง 45 % - 53 % และค่าใช้จ่ายจะอยู่ระหว่าง 48 % - 55 % กำไรสุทธิของสหกรณ์แต่ละปีนั้นได้จัดสรรเป็นรายการต่าง ๆ ดังนี้ คือ เงินสำรอง เงินบำรุงสันติภาพสหกรณ์แห่งประเทศไทย เงินโบนัสเจ้าหน้าที่และกรรมการ ทุนต่าง ๆ เงินเฉลี่ยคืน และเงินปันผลตามหุ้น ในส่วนของเงินปันผลตามหุ้นได้จัดสรรให้ไม่เกิน 13 % ตามส่วนของทุนเรือนหุ้นที่สมาชิกได้สะสมไว้ ซึ่งสหกรณ์ได้จ่ายปันผลตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ดังนี้คือ 77.47 % 71.16 % 64.96 % 59.74 % และ 57.46 % เงินเฉลี่ยคืนจัดสรรให้ในอัตรา 6 % -10 % ตามส่วนของการกู้ยืมเงิน คิดเป็น 7.06 % 10.36 % 13.94 % 15.53 % และ 14.35 % ของกำไรสุทธิ ดังนั้นกำไรสุทธิส่วนที่เหลืออีกประมาณ 15 % - 29 % จะจัดสรรอยู่ในรูปของ เงินโบนัส

เงินสำรอง และเงินกองทุนต่าง ๆ ตามข้อบังคับของสหกรณ์ ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าสหกรณ์ได้ดำเนินงานมีผลกำไรสุทธิสูง และให้ผลประโยชน์คืนแก่สมาชิกที่ได้ทำธุรกิจกับสหกรณ์ แม้ว่าบางทีกำไรสุทธิจะมีมูลค่าสูงขึ้นหรือลดลงบ้างจากภาวะเศรษฐกิจก็ตาม แต่สมาชิกก็ได้ผลประโยชน์ตอบแทนในอัตราที่สูงพอสมควร

อัตราส่วนทางการเงินด้านต่าง ๆ ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 2536 และอัตราส่วนเฉลี่ยส่วนใหญ่มีค่าใกล้เคียงกับอัตราส่วนมาตรฐานที่ใช้เปรียบเทียบ การดำเนินงานของสหกรณ์ จึงมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าพอใจยิ่ง

สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดกลาง สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

1.1 ผลการดำเนินงาน

สถานภาพทางด้านความมั่นคง และผลการดำเนินงานของสหกรณ์ในรอบระยะเวลา 5 ปี ที่ผ่านมา ได้ศึกษาจากข้อมูลของงบการเงิน ด้านฐานะความมั่นคงได้พิจารณาจากจำนวนสินทรัพย์ จำนวนเงิน ฝาก ทุนเรือนหุ้นที่ชำระแล้ว เงินสำรอง และทุนอื่นๆ และทุนดำเนินงานของสหกรณ์ ด้านผลการดำเนินงานได้พิจารณาจากจำนวนเงินรายได้และค่าใช้จ่าย ดังปรากฏผลตามตาราง 7 - 10

จำนวนสินทรัพย์ แสดงให้เห็นว่าสินทรัพย์ของสหกรณ์ มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 เป็นต้นมา ซึ่งอัตราการเพิ่มขึ้นในปี 2534 มีจำนวนสูงขึ้นถึง 42.45% ขณะที่สินทรัพย์ในปี 2535 และ 2536 มีมูลค่าเพิ่มขึ้น แต่กลับมีอัตราการเจริญเติบโตที่ลดลง ซึ่งในปี 2536 จำนวนสินทรัพย์มีสูงถึง 128,140,562.35 บาท คิดเป็น 24.27 % ดังผลตามตาราง 7

ตาราง 7 จำนวนสินทรัพย์ของสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด

ปี พ.ศ.	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	
	จำนวนสินทรัพย์	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง
2532	43,923,522.89	-
2533	54,908,135.40	25.00
2534	78,221,535.94	42.45
2535	103,107,012.75	31.81
2536	128,140,562.35	24.27

จำนวนเงินรับฝากและเงินให้กู้ แสดงให้เห็นว่าเงินรับฝากมีอัตราการเพิ่มขึ้นสูง ในปี 2534 มีอัตราการเพิ่มสูงถึง 58.52 % ขณะที่ในปี 2536 มีอัตราการเพิ่มเพียง 0.88 % จำนวนเงินรับฝากได้มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้นทุก ๆ ปี โดยที่อัตราการเจริญเติบโตกลับมีค่าลดลง ส่วนเงินให้กู้ก็มีอัตราการเพิ่มสูงขึ้นทุก ๆ ปี เช่นกัน ตั้งแต่ปี 2533 2534 2535 และ 2536 มีจำนวนสูงถึง 95,701,942.72 บาท คิดเป็นอัตราการเพิ่ม 34.31%

ตาราง 8 จำนวนเงินรับฝากและเงินให้กู้ของสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด

ปี พ.ศ.	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี			
	จำนวนเงินรับฝาก	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง	จำนวนเงินให้กู้	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง
2532	24,542,044.53	-	38,490,116.31	-
2533	30,666,941.49	24.95	45,859,753.05	19.15
2534	48,613,468.54	58.52	54,946,454.65	19.81
2535	68,665,248.19	41.24	71,252,187.16	29.68
2536	68,064,380.18	0.88	95,701,942.72	34.31

จำนวนทุนเรือนหุ้น เงินสำรอง ทุนอื่น ๆ กำไรสุทธิ และทุนดำเนินงาน แสดงให้เห็นว่า ทุนเรือนหุ้นที่สมาชิกได้ชำระแล้ว มีจำนวนเพิ่มขึ้น ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 จากจำนวน 13,839,590.00 บาท เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 27,657,790.00 บาท ในปี 2536 คิดเป็นอัตราการเพิ่ม 20.61 % เช่นเดียวกับเงินสำรองและทุนอื่น ๆ ที่มีค่าเพิ่มขึ้น สำหรับกำไรสุทธิ แม้ว่าจะมีมูลค่าของกำไรสุทธิสูงเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี แต่อัตราการเจริญเติบโตกลับมีค่าลดลง ส่วนทุนดำเนินงานทั้งหมดก็มีจำนวนเพิ่มขึ้นในอัตราที่ไม่คงที่ และในปี 2536 มีจำนวนเงินทั้งสิ้น 36,804,520.78 บาท ดังผลตามตาราง 9

ตาราง 9 จำนวนทุนเรือนหุ้น เงินสำรอง ทุนอื่น ๆ กำไรสุทธิและทุนดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด

ปี พ.ศ.	ทุนเรือนหุ้นที่ชำระแล้วเมื่อสิ้นปี	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง	เงินสำรอง และ ทุนอื่น ๆ	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง	กำไรสุทธิประจำปี	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง	ทุนดำเนินงานทั้งหมด	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง
2532	13,839,590.00	-	1,087,897.05	-	2,146,776.43	-	17,074,263.48	-
2533	16,561,570.00	19.66	1,335,332.20	22.74	3,577,233.78	60.01	21,474,135.98	25.76
2534	19,480,830.00	17.62	1,905,972.69	42.73	4,427,916.00	23.78	25,814,718.69	20.21
2535	22,931,360.00	17.71	2,570,756.90	34.87	5,137,903.66	16.03	30,640,020.56	18.69
2536	27,657,790.00	20.61	3,211,724.70	24.93	5,935,005.08	15.51	36,804,520.78	20.11

จำนวนรายได้ ค่าใช้จ่าย และกำไรสุทธิ แสดงให้เห็นว่า รายได้ในปี 2534 มีอัตราการเพิ่มขึ้นเล็กน้อย จากปี 2533 และในปี 2535 2536 รายได้มีมูลค่าเพิ่มขึ้น แต่อัตราการเจริญเติบโตกลับมีค่าลดลง ซึ่งในปี 2536 อัตราการเพิ่มได้เพิ่มขึ้นอีกครั้ง ส่วนค่าใช้จ่ายก็เช่นเดียวกัน แม้จะมีมูลค่าเพิ่มขึ้น แต่อัตราการเจริญเติบโตกลับลดลง แต่ทั้งนี้การเพิ่มขึ้นของรายได้มีมากกว่าค่าใช้จ่าย จึงทำให้กำไรสุทธิมีค่าเพิ่มขึ้นทุกปี ตั้งแต่ 2533 2534 2535 และ 2536 ทำให้มีกำไรสุทธิ เป็นจำนวน 5,935,005.08 บาท ในปี 2536 ดังผลตามตาราง 10

ตาราง 10 จำนวนรายได้ ค่าใช้จ่าย และกำไรสุทธิของสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด

ปี พ.ศ.	รายได้ประจำปี	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง	ค่าใช้จ่ายประจำปี	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง	กำไรสุทธิประจำปี	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง
2532	4,210,837.45	-	2,064,061.02	-	2,146,776.43	-
2533	6,205,232.34	47.36	2,627,998.56	27.32	3,577,233.78	60.01
2534	9,164,494.32	47.68	4,736,578.32	80.23	4,427,916.00	23.78
2535	10,868,870.20	18.59	5,730,966.54	20.99	5,137,903.66	16.03
2536	13,273,767.15	22.12	7,338,762.07	28.05	5,935,005.08	15.51

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

อัตราส่วนทางการเงินที่ใช้ในการวิเคราะห์ ปรากฏผลตามตาราง 11

1. อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Current ratio) เป็นอัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างสินทรัพย์หมุนเวียนกับหนี้สินหมุนเวียน แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการชำระหนี้ระยะสั้นของสหกรณ์มีสินทรัพย์หมุนเวียนเป็นกี่เท่าของหนี้สินหมุนเวียน

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนทุนหมุนเวียน ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 1.64 เท่า 1.73 เท่า 1.54 เท่า 1.46 เท่า 1.43 เท่าตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.56 เท่า เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 1.70 เท่า อัตราส่วนทุนหมุนเวียนมีค่าเพิ่มขึ้นในปี 2533 และมีค่าลดลงตั้งแต่ปี 2534 2535 และ 2536 โดยมีค่าอัตราส่วนเฉลี่ยต่ำกว่าอัตราส่วนมาตรฐาน เนื่องจากอัตราการเพิ่มของหนี้สินมีมากกว่าสินทรัพย์ แสดงให้เห็นว่าถึงแม้สหกรณ์จะมีอัตราส่วนทุนหมุนเวียนลดน้อยลง แต่สินทรัพย์หมุนเวียน คือ ลูกหนี้ของสหกรณ์มีจำนวนสูงมาก โดยเฉพาะลูกหนี้เงินกู้ปี 2536 มีจำนวน 71,252,187.16 บาท ได้เพิ่มเป็นจำนวน 95,701,942.72 บาท ในปี 2536 ประกอบกับนโยบายของสหกรณ์ในการระดมเงินออมจากสมาชิก ทำให้มีเงินรับฝากเพิ่มเป็น จำนวนสูงมาก เพิ่มขึ้นกว่า 26 % ซึ่งสหกรณ์สามารถนำเงินส่วนนี้ให้สมาชิกที่มีความประสงค์จะกู้ยืมได้กู้ยืมเพิ่มมากขึ้นเป็นจำนวนถึง 100 % และขยายวงเงินกู้ประเภทต่าง ๆ ได้มากขึ้น รวมถึงการให้สหกรณ์อื่นกู้ยืมด้วย แต่ถึงแม้สหกรณ์จะมีสินทรัพย์หมุนเวียนน้อยก็ไม่ทำให้เกิดปัญหาในการชำระหนี้ระยะสั้นแต่อย่างใด เพราะสินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องและสหกรณ์สามารถพึ่งพาแหล่งเงินทุนภายในสหกรณ์ได้เอง

2. อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของสหกรณ์ (Debt to net worth ratio) เป็นอัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างหนี้สินทั้งสิ้นกับทุนของสหกรณ์ แสดงให้เห็นถึงสหกรณ์มีหนี้สินเป็นกี่เท่า เมื่อเทียบกับทุนของสหกรณ์ชี้ให้เห็นถึงความสามารถในการชำระหนี้ระยะยาวว่าสหกรณ์มีทุนที่จะชำระหนี้ได้เพียงใด

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของสหกรณ์ ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 1.57 เท่า 1.55 เท่า 2.03 เท่า 0.70 เท่า 0.71 เท่า ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.31 เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 1.62 เท่า อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของสหกรณ์ มีค่าเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ในปี 2535 และ 2536 มีอัตราส่วนต่ำกว่าอัตราส่วนมาตรฐาน แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์ มีการก่อหนี้สินลดลง เนื่องจากสหกรณ์ได้รับความเชื่อมั่นจากสมาชิกในการระดมเงินทุน ซึ่งเป็นทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นอีกถึง 5% จากเงินทุนหรือเงินออมทั้งหมด คือ มีสมาชิกกว่า 50 % ซื้อหุ้นสหกรณ์มากกว่าข้อบังคับ ทำให้สหกรณ์มีเงินหมุนเวียนจากทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้น แสดงให้เห็นถึงฐานะของสหกรณ์มั่นคงขึ้น สามารถลดภาระดอกเบี้ยที่ต้องจ่ายเองถ้าไรก็จะเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นมากขึ้น

3. อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ทั้งหมด (Total assets turnover) เป็นอัตราส่วนแสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับสินทรัพย์ทั้งหมด โดยแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการใช้สินทรัพย์ของสหกรณ์ว่าเป็นอย่างไร

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ทั้งหมด ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 9.58 % 11.30 % 11.71 % 10.54 % 10.35 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 10.69 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 12.08 % อัตราส่วนดังกล่าวมีค่าเพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2533 2534 และมีค่าลดลงในปี 2535 2536 ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกับอัตราส่วนมาตรฐาน แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีการใช้สินทรัพย์ทั้งสิ้นเพื่อนำไปหาผลประโยชน์ ตลอดจนประสิทธิภาพในการบริหารเงินทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนได้พอควร แม้ว่าจะมีอัตราส่วนต่ำกว่าอัตรามาตรฐานก็ตาม

4. อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อรายได้ (Net profit margin ratio) เป็นอัตราส่วนแสดงความสัมพันธ์ระหว่างกำไรสุทธิกับรายได้ทั้งหมด ซึ่งให้เห็นถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ ถ้ามีอัตรากำไรสุทธิต่ำ ก็หมายถึงสหกรณ์มีผลตอบแทนสุทธิต่ำ หากมีอัตรากำไรสุทธิสูงก็หมายถึงสหกรณ์มีผลตอบแทนสุทธิสูง ซึ่งเป็นผลมาจากการบริหารต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนกำไรสุทธิ ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 50.98 % 57.64 % 48.31 % 47.27 % 44.71 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 49.78 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 46.25 % อัตราส่วนกำไรสุทธิมีค่าลดลง แต่อัตราส่วนเฉลี่ยมีค่าสูงกว่าอัตราส่วนมาตรฐาน แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงานในอัตราส่วนที่ลดลง เนื่องจากมีการค่าใช้จ่ายที่เป็นดอกเบี้ยจ่ายเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ๆ อันเป็นผลมาจากการระดมเงินทุนจากเงินรับฝากของสมาชิกเพิ่มจำนวนถึง 21 % จึงทำให้สหกรณ์สามารถนำมาบริการให้กู้ยืมแก่สมาชิกได้ทุก ๆ รายที่มีความประสงค์จะขอกู้ยืม

5. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on net worth ratio) เป็นอัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างกำไรสุทธิ กับส่วนของผู้ถือหุ้น แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการทำกำไร และแสดงให้เห็นว่าในระยะเวลาบัญชีที่ผ่านมา สหกรณ์มีกำไรเป็นร้อยละเท่าใดของส่วนผู้ถือหุ้น และผู้ถือหุ้นจะได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนเป็นอย่างไร

จากการวิเคราะห์อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 12.57 % 16.65 % 17.15 % 16.76 % 16.12 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 15.85 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 19.50 % อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นมีค่าลดลง และค่าเฉลี่ยก็มีค่าต่ำกว่าอัตราส่วนมาตรฐาน เนื่องจากกำไรสุทธิมีมูลค่าเพิ่มขึ้น แต่อัตราดอกเบี้ยเงินฝากกลับมีค่าลดลง จึงทำให้กำไรสุทธิมีจำนวนเงินเพิ่มขึ้นไม่มาก เพราะค่าใช้จ่ายในเรื่องดอกเบี้ยที่สูงเพิ่มขึ้น และสหกรณ์ได้เน้นการให้บริการมากกว่าแสวงหากำไร แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีความสามารถในการทำกำไร ได้มีประสิทธิภาพ เทียบเท่าได้กับสหกรณ์ขนาดใหญ่ ผู้ถือหุ้นจึงได้รับผลตอบแทนในอัตราที่น่าพอใจ

6. อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Expenditure to revenue ratio) เป็นอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งหมดกับยอดรายได้ทั้งหมด แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการดำเนินงาน และทราบถึงแนวโน้มการใช้จ่ายของสหกรณ์ในระยะเวลาที่ต่อเนื่องกัน

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 49.01 % 42.35 % 51.68 % 52.72 % 55.28 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 50.20 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 50.11 % อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้น แต่ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกับอัตราส่วนมาตรฐาน แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีอัตราการเพิ่มขึ้น ของค่าใช้จ่ายมากกว่าอัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ ซึ่งเป็นผลมาจากการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ทำให้รายได้ดอกเบี้ยลดลง และการลดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากตามภาวะการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยภายนอก ซึ่งมีผลกระทบต่ออัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก และอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ด้วย แต่อย่างไรก็ตาม เงินรับฝากจากสมาชิกยังคงได้รับผลตอบแทนสูงกว่าภายนอก

ตาราง 11 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด

อัตราส่วนทางการเงิน	ปี พ.ศ.					อัตราส่วนเฉลี่ย	อัตราส่วนมาตรฐาน
	2532	2533	2534	2535	2536		
1. อัตราส่วนทุนหมุนเวียน	1.64	1.73	1.54	1.46	1.43	1.56	1.70
2. อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของสหกรณ์	1.57	1.55	2.03	0.70	0.71	1.31	1.62
3. อัตราส่วนทุนหมุนเวียนของสินทรัพย์ทั้งหมด	9.58	11.30	11.71	10.54	10.35	10.69	12.08
4. อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อรายได้	50.98	57.64	48.31	42.27	44.71	49.78	46.25
5. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	12.57	16.65	17.15	16.76	16.12	15.85	19.50
6. อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	49.01	42.35	51.68	52.72	52.28	50.20	50.11

ผลการศึกษาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด จากข้อมูลงบการเงิน

ด้านฐานะความมั่นคง จากงบดุลของสหกรณ์ ซึ่งแสดงฐานะทางการเงินที่ผ่านมามีตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และเมื่อสิ้นปี 2536 สหกรณ์มีสินทรัพย์ทั้งสิ้นเป็นจำนวน 128,140,562.35 บาท ประกอบด้วยเงินสดและเงินฝากธนาคาร จำนวน 4,085,313.80 บาท ลูกหนี้เงินกู้จำนวน 95,701,942.72 บาท เงินลงทุนชั่วคราว จำนวน 25,500,000.00 บาท (ตัวสัญญาใช้เงินระยะสั้น) และสินทรัพย์รายการอื่น ๆ สินทรัพย์ส่วนใหญ่ของสหกรณ์เป็นสินทรัพย์หมุนเวียนที่มีสภาพคล่อง โดยเฉพาะเงินสดและเงินฝากธนาคาร ลูกหนี้เงินกู้และเงินลงทุนชั่วคราว คิดเป็น 97.77 % ของสินทรัพย์ทั้งสิ้น ทางด้านหนี้สิน เป็นเงินรับฝาก จำนวน 68,064,380.16 บาท คิดเป็น 74.52 % ของหนี้สินทั้งสิ้น ทุนเรือนหุ้น มีจำนวน 27,657,790.00 บาท คิดเป็น 75.15 % ของทุนสหกรณ์ทั้งสิ้น เนื่องมาจากสหกรณ์ได้มีการระดมเงินทุนเรือนหุ้นจากสมาชิก ซึ่งถือเป็นเงินออมหลักของสหกรณ์ได้เพิ่มสูงขึ้น ทำให้สหกรณ์ไม่ต้องไปหาแหล่งเงินกู้จากที่อื่น ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของสหกรณ์ คือ การร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างสมาชิก ทำให้สหกรณ์มีเงินให้สมาชิกที่มีความประสงค์ได้กู้ยืมเงินได้ทุกรายถึง 100 % และในจำนวนเงินที่มากขึ้นโดยเน้นให้สมาชิกกู้ยืมเงินเพื่อไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในด้านการประกอบอาชีพ และเพื่อที่อยู่อาศัยเป็นปัจจัยหลัก

ด้านผลการดำเนินงาน สหกรณ์สามารถทำกำไรสุทธิได้เป็นจำนวน 5,935,005.08 บาท คิดเป็น 44.71% ของจำนวนรายได้ทั้งสิ้น รายได้ส่วนใหญ่เป็นรายได้จากดอกเบี้ยรับเป็นจำนวน 10,222,904.32 บาท คิดเป็น 77.02 % ของรายได้ ส่วนรายได้อื่น ๆ เช่น ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุนระยะสั้น ค่าธรรมเนียมแรกเข้า เป็นต้น มีเพียง 22.98 % ในส่วนของค่าใช้จ่ายทั้งหมด เป็นจำนวนเงิน 7,338,762.07 บาท คิดเป็น 55.29 % ประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่าย 46.85 % และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อีก 8.44 % เช่น เงินเดือนและค่าจ้าง 2.25 % ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ 1.10 % เป็นต้น กำไรสุทธิ ตั้งแต่ปี 2532-2536 จะอยู่ระหว่างอัตรา 45 % - 55 % และค่าใช้จ่ายจะมีอัตราระหว่าง 42 % - 55 % กำไรสุทธิของสหกรณ์ได้จัดสรรให้กับสมาชิกในรูปของเงินปันผลอัตราไม่เกิน 13 % คิดเป็นอัตราดังนี้ 66.90 % 55.36 % 51.86 % 50.44 % และ 50.17 % เงินเฉลี่ยคืนตามส่วนที่สมาชิกได้จ่ายชำระดอกเบี้ยเงินกู้แล้วอัตรา 4 % - 7.5 % คิดเป็น 7.39 % 11.48 % 12.10 % 11.16 % และ 6.80 % ของกำไรสุทธิ ดังนั้นกำไรสุทธิส่วนที่เหลืออีกประมาณ 26 % - 43% จึงจัดสรรในรูปของเงินสำรอง ทุนต่าง ๆ ค่าบำรุงสันนิบาตสหกรณ์ เป็นต้น จึงเห็นได้ว่าผลตอบแทนที่สมาชิกได้รับจากสหกรณ์ ไม่ว่าจะเป็นเงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน ทุนส่งเสริมการศึกษา เป็นประโยชน์แก่สมาชิกทั้งสิ้น

อัตราส่วนทางการเงินด้านต่าง ๆ ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 2536 และอัตราส่วนเฉลี่ยส่วนใหญ่มีค่าใกล้เคียงกับอัตราส่วนมาตรฐานที่ใช้เปรียบเทียบ การดำเนินงานของสหกรณ์ จึงมีประสิทธิภาพพอสมควร

สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดกลาง สหกรณ์ออมทรัพย์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด

1.1 ผลการดำเนินงาน

สถานภาพทางด้านการมั่นคง และผลการดำเนินงานของสหกรณ์ในรอบระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา ได้ศึกษาจากข้อมูลของงบการเงิน ด้านฐานะความมั่นคงได้พิจารณาจากจำนวนสินทรัพย์ จำนวนเงินรับฝาก ทุนเรือนหุ้นที่ชำระแล้ว เงินสำรอง และทุนอื่น ๆ และทุนดำเนินงานของสหกรณ์ด้านการดำเนินงานได้พิจารณาจากจำนวนเงินรายได้และค่าใช้จ่าย ดังปรากฏผลตามตาราง 12 - 15

จำนวนสินทรัพย์ แสดงให้เห็นว่าจำนวนสินทรัพย์ของสหกรณ์ มีจำนวนมูลค่าสูงเพิ่มขึ้นทุกปี แม้ว่าอัตราการเจริญเติบโตจะมีค่าลดลงในปี 2534 แต่ก็มีค่าเพิ่มขึ้นอีกครั้งในปี 2536 จำนวนสินทรัพย์ทั้งสิ้นในปี 2536 มีจำนวนสูงถึง 638,205,919.68 บาท คิดเป็นอัตราการเพิ่ม 35.26 %

ดังผลตามตาราง 12

ตาราง 12 จำนวนสินทรัพย์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด

ปี พ.ศ.	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
	จำนวนสินทรัพย์.	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง
2532	183,275,687.86	-
2533	270,759,519.79	47.73
2534	326,648,438.08	20.64
2535	471,828,890.63	44.44
2536	638,205,919.68	35.26

จำนวนเงินรับฝากและเงินให้กู้ แสดงให้เห็นว่าจำนวนเงินรับฝาก มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น ตั้งแต่ปี 2533 2534 2535 และ 2536 เป็นต้นมา โดยมีอัตราการเพิ่มเปลี่ยนแปลงไปในทางที่เพิ่มขึ้นทุกปี และสูงถึง 101.90 % ในปี 2536 ทำให้สหกรณ์มีจำนวนเงินรับฝากเป็นจำนวนสูงมากถึง 369,925,483.78 บาท จากปี 2532 ซึ่งมีจำนวนเพียง 42,857,205.15 บาท ส่วนเงินให้กู้ก็มีจำนวนมูลค่าเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกัน แต่อัตราการเจริญเติบโตกลับมีค่าลดลงในปี 2534 และในปี 2536 ดังผลตามตาราง 13

ตาราง 13 จำนวนเงินรับฝากและเงินให้กู้ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด

ปี พ.ศ.	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่			
	จำนวนเงินรับฝาก	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง	จำนวนเงินให้กู้	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง
2532	42,857,205.15	-	171,937,728.55	
2533	62,940,510.88	46.86	258,246,653.01	50.19
2534	106,379,256.90	69.01	311,054,834.52	20.44
2535	183,217,055.61	72.23	457,492,743.52	47.07
2536	369,925,483.78	101.90	587,505,361.21	28.41

จำนวนทุนเรือนหุ้น เงินสำรอง ทุนอื่น ๆ กำไรสุทธิ และทุนดำเนินงาน แสดงให้เห็นว่า ทุนเรือนหุ้นที่ชำระแล้ว เงินสำรอง ทุนอื่น ๆ และกำไรสุทธิประจำปีมีจำนวนเปลี่ยนแปลงไปในทางที่เพิ่มขึ้น ทุก ๆ ปี แต่อัตราการเจริญเติบโตมีการเปลี่ยนแปลงไม่แน่นอน บางปีเพิ่มขึ้น และบางปีก็ลดลง ซึ่งส่งผลให้ ทุนดำเนินงานทั้งหมด มีการเปลี่ยนแปลงไปเช่นเดียวกัน แต่ทั้งนี้ทุนดำเนินงานทั้งหมดในปี 2536 มีจำนวนเงิน ถึง 261,593,981.68 บาท ดังผลตามตาราง 14

ตาราง 14 จำนวนทุนเรือนหุ้น เงินสำรอง ทุนอื่น ๆ กำไรสุทธิ และทุนดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด

ปี พ.ศ.	ทุนเรือนหุ้นที่ ชำระแล้วเมื่อ สิ้นปี	ร้อยละของ การเปลี่ยนแปลง	เงินสำรอง และ ทุนอื่น ๆ	ร้อยละของ การเปลี่ยนแปลง	กำไรสุทธิ ประจำปี	ร้อยละของ การเปลี่ยนแปลง	ทุนดำเนินงาน ทั้งหมด	ร้อยละของ การเปลี่ยนแปลง
2532	105,124,800.00	-	5,015,091.08	-	15,851,766.59	-	125,991,657.67	-
2533	128,952,260.00	22.66	6,815,043.17	35.89	20,911,237.95	31.91	156,678,541.12	24.35
2534	146,412,130.00	13.53	9,267,446.12	35.98	25,971,488.28	24.19	181,651,064.40	15.93
2535	173,334,490.00	18.38	12,723,120.51	37.28	30,868,864.00	18.85	216,926,474.51	19.41
2536	206,343,050.00	19.04	17,365,660.26	36.48	37,885,271.42	22.72	261,593,981.68	20.59

จำนวนรายได้ ค่าใช้จ่าย และกำไรสุทธิ แสดงให้เห็นว่า รายได้และค่าใช้จ่าย มีการเปลี่ยนแปลงไปในทางเดียวกัน คือ มีจำนวนมูลค่าเพิ่มขึ้น แต่อัตราการเจริญเติบโตกลับลดลงในปี 2534 และ 2535 ส่วนในปี 2536 มีอัตราการเจริญเติบโตที่เพิ่มขึ้น จึงทำให้รายได้มีจำนวนสูงกว่าค่าใช้จ่ายมาก เป็นจำนวนกำไรสุทธิถึง 37,885,271.42 บาท คิดเป็นอัตราการเพิ่ม 22.72 % ดังผลตามตาราง 15

ตาราง 15 จำนวนรายได้ ค่าใช้จ่าย และกำไรสุทธิของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด

ปี พ.ศ.	รายได้ประจำปี	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง	ค่าใช้จ่ายประจำปี	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง	กำไรสุทธิประจำปี	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง
2532	23,162,937.36	-	7,311,170.77	-	15,851,766.59	-
2533	33,089,777.46	42.85	12,178,539.51	66.57	20,911,237.95	31.91
2534	47,167,715.03	42.54	21,196,226.75	74.04	25,971,488.28	24.19
2535	57,665,851.17	22.25	26,796,987.17	26.42	30,868,864.00	18.85
2536	77,392,942.93	34.20	39,507,671.51	47.43	37,885,271.42	22.72

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

อัตราส่วนทางการเงินที่ใช้ในการวิเคราะห์ปรากฏตามตาราง 16

1. อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Current ratio) เป็นอัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างสินทรัพย์หมุนเวียนกับหนี้สินหมุนเวียน แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการชำระหนี้ระยะสั้นของสหกรณ์มีสินทรัพย์หมุนเวียนเป็นกี่เท่าของหนี้สินหมุนเวียน

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนทุนหมุนเวียน ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 3.20 เท่า 2.49 เท่า 2.33 เท่า 1.88 เท่า 1.68 เท่า ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.31 เท่า เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 1.70 เท่า อัตราส่วนทุนหมุนเวียนตั้งแต่ปี 2533 และ 2534 มีค่าเพิ่มขึ้นสูงกว่าอัตราส่วนมาตรฐาน ถึงแม้ว่าในปี 2535 และ 2536 จะมีค่าลดลงก็ตาม แต่ก็แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีสภาพคล่องทางการเงินมีความสามารถในการชำระหนี้สินระยะสั้น สำหรับอัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน แม้จะลดลงจากปีก่อน เนื่องจากสหกรณ์มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะดอกเบี้ยจ่ายจากเงินรับฝาก แต่ก็ไม่ใช่ปัญหาต่อการชำระหนี้สินระยะสั้น เนื่องจากมีสินทรัพย์หมุนเวียนส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้เงินกู้ ที่มีความสามารถส่งชำระคืนได้ตามกำหนด ลูกหนี้เงินกู้ในปี 2535 มีจำนวน 457,492,743.52 บาท และเพิ่มเป็น 587,505,361.21 บาท ในปี 2536

2. อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของสหกรณ์ (Debt to net worth ratio) เป็นอัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างหนี้สินทั้งสิ้นกับทุนของสหกรณ์ แสดงให้เห็นถึงสหกรณ์มีหนี้สินเป็นกี่เท่าเพื่อเทียบกับทุนของสหกรณ์ชี้ให้เห็นถึงความสามารถในการชำระหนี้ระยะยาวว่าสหกรณ์มีทุนที่จะชำระหนี้ได้เพียงใด

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของสหกรณ์ ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 0.45 เท่า 0.72 เท่า 0.79 เท่า 1.17 เท่า 1.43 เท่า ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.91 เท่า เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 1.62 เท่า อัตราส่วนดังกล่าวมีค่าเพิ่มขึ้นทุกปี แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีการบริหารเงินด้านเงินกู้ยืม โดยมีการก่อหนี้เพิ่มขึ้นมากกว่าปีก่อนมากกว่าการใช้ทุนของสหกรณ์เอง หนี้สินที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากจากสมาชิกเป็นการก่อหนี้เพื่อเพิ่มทุนหมุนเวียนในการดำเนินงาน จึงไม่เป็นการเสี่ยงต่อเจ้าหนี้มากนัก สหกรณ์จึงมีสภาพคล่องทางการเงินดี แต่ก็ต้องพยายาม ชักชวนให้สมาชิกสนับสนุนการดำเนินงานของสหกรณ์ ด้วยการเพิ่มทุนเรือนหุ้นให้มากขึ้น เพื่อจะได้ลดภาระดอกเบี้ยจ่ายให้น้อยลงถ้าไรจะได้เพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นมากขึ้น

3. อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ทั้งหมด (Total assets turnover) เป็นอัตราส่วนแสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับสินทรัพย์ทั้งหมด โดยแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการใช้สินทรัพย์ของสหกรณ์ว่าเป็นอย่างไร

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ทั้งหมด ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 12.63 % 12.22 % 14.43 % 12.22 % 12.12 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 12.72 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 12.08 % อัตราส่วนดังกล่าวมีค่าในแต่ละปี และค่าเฉลี่ยสูงกว่าอัตราส่วนมาตรฐาน แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์สามารถนำสินทรัพย์ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินงานก่อให้เกิดรายได้ แม้ว่าในปี 2536 จะลดลงจากปี 2535 บ้างก็ตาม อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ตามสหกรณ์ก็ยังมีความสามารถในการใช้สินทรัพย์เพื่อก่อให้เกิดรายได้

4. อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อรายได้ (Net profit margin ratio) เป็นอัตราส่วนแสดงความสัมพันธ์ระหว่างกำไรสุทธิกับรายได้ทั้งหมด ซึ่งให้เห็นถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ ถ้ามีอัตรากำไรสุทธิต่ำ ก็หมายถึงสหกรณ์มีผลตอบแทนสุทธิต่ำ หากมีอัตรากำไรสุทธิสูงก็หมายถึงสหกรณ์มีผลตอบแทนสุทธิสูง ซึ่งเป็นผลมาจากการบริหารต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนกำไรสุทธิ ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 68.43 % 63.19 % 55.06 % 53.53 % 48.95 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 57.83 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 46.25 % อัตราส่วนแต่ละปี และอัตราส่วนเฉลี่ยมีค่าสูงกว่าอัตราส่วนมาตรฐาน แสดงให้เห็นว่า สหกรณ์มีความสามารถในการดำเนินงานก่อให้เกิดผลตอบแทนสุทธิสูงขึ้นทุกปี ทำให้สมาชิกได้รับผลประโยชน์เพิ่มขึ้น แม้ว่าอัตราการเพิ่มของกำไรสุทธิในปี 2536 ซึ่งมีจำนวน 37,885,271.42 บาท จะเพิ่มขึ้นในอัตราที่น้อยกว่าปี 2535 ซึ่งมีกำไรสุทธิเพียง 30,868,864.00 บาท อันเป็นผลมาจากสหกรณ์มีการค่าใช้จ่ายในการจ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝาก มีจำนวนเพิ่มสูงมากขึ้น ทำให้อัตราส่วนกำไรสุทธิมีค่าลดลง

5. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on net worth ratio) เป็นอัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างกำไรสุทธิกับส่วนของผู้ถือหุ้น แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการทำกำไร และแสดงให้เห็นว่าในรอบระยะบัญชีที่ผ่านมา สหกรณ์มีกำไรเป็นร้อยละเท่าใดของส่วนผู้ถือหุ้น และผู้ถือหุ้นจะได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนเป็นอย่างไร

จากการวิเคราะห์อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 12.58 % 13.34 % 14.29 % 14.23 % 14.48 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 13.78 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 19.50 % อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นมีค่าเพิ่มสูงขึ้นทุกปี แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีความสามารถในการดำเนินงานทำให้ผลตอบแทนจากเงินลงทุนหรือส่วนของผู้ถือหุ้นมีค่าเพิ่มขึ้น ความสามารถในการทำกำไรจึงเพิ่มสูงขึ้นด้วย

6. อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Expenditure to revenue ratio) เป็นอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งหมด กับยอดรายได้ทั้งหมด แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการดำเนินงาน และทราบถึงแนวโน้มการใช้จ่ายของสหกรณ์ในระยะเวลาที่ต่อเนื่องกัน

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 31.56 % 36.80 % 44.93 % 46.46 % 51.04 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 42.15 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 50.11 % อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี โดยเฉพาะในปี 2536 มีอัตราเพิ่มสูงกว่าปีก่อน ๆ แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีการค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้น อันเป็นผลมาจากการรับภาระจ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝาก ซึ่งมีจำนวนสูงขึ้น จากนโยบายการชักชวนสมาชิกให้นำเงินมาฝากกับสหกรณ์ และสวัสดิการที่สหกรณ์จัดให้สมาชิกและครอบครัว รวมถึงโครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกจึงทำให้ในปี 2536 สหกรณ์มีค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งจะพิจารณาเห็นได้ว่า สมาชิกสหกรณ์มีความเชื่อมั่นต่อระบบการดำเนินงานของสหกรณ์สูงกว่าปีก่อน ๆ

ตาราง 16 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด

อัตราส่วนทางการเงิน	ปี พ.ศ.					อัตราส่วนเฉลี่ย	อัตราส่วนมาตรฐาน
	2532	2533	2534	2535	2536		
1. อัตราส่วนทุนหมุนเวียน	3.20	2.49	2.33	1.88	1.68	2.31	1.70
2. อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของสหกรณ์	0.45	0.72	0.79	1.17	1.43	0.91	1.62
3. อัตราส่วนทุนหมุนเวียนของสินทรัพย์ทั้งหมด	12.63	12.22	14.43	12.22	12.12	12.72	12.08
4. อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อรายได้	68.43	63.19	55.06	53.53	48.95	57.83	46.25
5. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	12.58	13.34	14.29	14.23	14.48	13.78	19.50
6. อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	31.56	36.80	44.93	46.46	51.04	42.15	50.11

ผลการศึกษาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด
จากข้อมูลงบการเงิน

ด้านฐานะความมั่นคง จากงบดุลของสหกรณ์ ซึ่งแสดงฐานะทางการเงินที่ผ่านมาตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และเมื่อสิ้นปี 2536 สหกรณ์มีจำนวนสินทรัพย์ทั้งสิ้น มีจำนวนรวม 638,205,919.68 บาท ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากธนาคาร จำนวน 26,492,363.46 บาท ลูกหนี้เงินกู้จำนวน 587,505,361.21 บาท และสินทรัพย์รายการอื่น ๆ จำนวนลูกหนี้เงินกู้ คิดเป็น 92.05 % ของจำนวนสินทรัพย์ทั้งสิ้น ซึ่งเป็นจำนวนที่สูงมาก เนื่องจากสหกรณ์มีทุนดำเนินงานเพิ่มสูงมากขึ้นในปี 2536 จึงได้นำเงินส่วนนี้ไปให้สมาชิกกู้ยืมเพิ่มมากขึ้น พร้อมกับได้ขยายวงเงินกู้ทุกประเภทจึงทำให้ยอดลูกหนี้เงินกู้มีจำนวนสูง ทางด้านหนี้สิน มีเงินรับฝากเป็นจำนวน 369,925,483.78 บาท คิดเป็น 98.22 % ของหนี้สินทั้งสิ้น ส่วนทุนเรือนหุ้น มีจำนวน 206,343,050.00 บาท คิดเป็น 78.88 % ของทุนสหกรณ์ทั้งสิ้น ซึ่งทุนเรือนหุ้นนี้ได้มาจากการถือหุ้นของสมาชิก ซึ่งเป็นผลมาจากการเร่งรัดระดมเงินฝากเพิ่มมากขึ้นของสหกรณ์ และจากความเชื่อมั่นของสมาชิกที่มีต่อระบบการดำเนินงานของสหกรณ์ ประกอบกับแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารพาณิชย์ที่ลดลงเรื่อย ๆ จึงทำให้สมาชิกริเริ่มนำเงินมาฝากกับสหกรณ์เป็นจำนวนมากขึ้นกว่าทุกปี สหกรณ์จึงมีเงินทุนดำเนินงานเพียงพอที่จะชำระหนี้สินของสหกรณ์ และยังมีเงินเหลือให้สหกรณ์อื่นได้กู้ยืม

ด้านผลการดำเนินงาน สหกรณ์มีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานในปี 2536 จำนวน 37,885,271.42 บาท คิดเป็น 48.95 % ของจำนวนรายได้ทั้งสิ้น กำไรส่วนใหญ่มาจากรายได้ที่เป็นดอกเบี้ยรับ จำนวน 77,161,515.19 บาท คิดเป็น 99.70 % ส่วนที่เหลือเป็นรายได้อื่น ๆ เพียง 231,427.74 บาท คิดเป็น 0.30 % เช่น ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร ดอกเบี้ยตั๋วสัญญาใช้เงิน ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เป็นต้น ในส่วนของค่าใช้จ่ายในปี 2536 เป็นดอกเบี้ยจ่าย 32,514,720.30 บาท คิดเป็น 42.01 % และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อีก 9.04 % ประกอบด้วย เงินเดือนและค่าจ้าง 1.89 % ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ถาวร 1.28 % ค่าสมทบกองทุน 1.29 % เป็นต้น กำไรสุทธิแต่ละปี ตั้งแต่ปี 2532 - 2536 จะอยู่ในอัตราระหว่าง 49 % - 69 % ขณะที่ค่าใช้จ่ายอยู่ในอัตราระหว่าง 32 % - 51 % สหกรณ์ได้นำกำไรสุทธิมาจัดสรรเป็นผลประโยชน์กลับคืนให้กับสมาชิก เป็นเงินปันผลอัตราไม่เกิน 13 % ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ได้จ่ายเงินปันผลดังนี้คือ 73.68 % 71.04 % 66.07 % 65.31 % และ 63.33 % เป็นเงินเฉลี่ยคืนให้กับสมาชิกตามส่วนของดอกเบี้ยคิดเป็น 13.74 % 15.72 % 18.86 % 16.67 % และ 19.15 % ของกำไรสุทธิ กำไรสุทธิส่วนที่เหลืออีกประมาณ 13 % - 18 % จะจัดสรรเป็นเงินโบนัสพนักงาน เงินทุนต่าง ๆ เพื่อผลประโยชน์ของสมาชิก และเงินทุนเพื่อความมั่นคงของสหกรณ์ ฯลฯ ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าสหกรณ์ได้ให้ผลประโยชน์กลับคืนแก่สมาชิกทั้งในรูปของเงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน และเป็นกองทุนต่าง ๆ เช่น ทุนส่งเสริมการศึกษาและอบรม ทุนรวมใจช่วยเหลือเพื่อนสมาชิก คิดเป็นอัตราถึง 80 % จากกำไรสุทธิในแต่ละปี สหกรณ์จึงดำเนินงานเพื่อให้ประโยชน์กับสมาชิกโดยแท้จริง

อัตราส่วนทางการเงินด้านต่าง ๆ ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 2536 และอัตราส่วนเฉลี่ยส่วนใหญ่มีอัตราส่วนอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้เปรียบเทียบ จึงกล่าวได้ว่าการดำเนินงานของสหกรณ์มีประสิทธิภาพ และได้รับผลสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ

สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดเล็ก สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด

1.1 ผลการดำเนินงาน

สถานภาพทางด้านการมั่นคง และผลการดำเนินงานของสหกรณ์ในรอบระยะเวลา 5 ปี ที่ผ่านมา ได้ศึกษาจากข้อมูลของงบการเงิน ด้านฐานะความมั่นคงได้พิจารณาจากจำนวนสินทรัพย์ จำนวนเงินรับฝาก ทุนเรือนหุ้นที่ชำระแล้ว เงินสำรอง และทุนอื่น ๆ และทุนดำเนินงานของสหกรณ์ด้านผลการดำเนินงานได้พิจารณาจากจำนวนเงินรายได้และค่าใช้จ่าย ดังปรากฏผลตามตาราง 17 - 20

จำนวนสินทรัพย์ แสดงให้เห็นว่าจำนวนสินทรัพย์ มีมูลค่าเพิ่มขึ้นทุกปี อัตราการเจริญเติบโตก็มีค่าเพิ่มสูงขึ้นเช่นเดียวกัน ตั้งแต่ปี 2533 2534 2535 และ 2536 จำนวนสินทรัพย์ในปี 2536 มีจำนวน 5,469,791.54 บาท คิดเป็นอัตราการเพิ่ม 67.17 % ดังผลตามตาราง 17

ตาราง 17 จำนวนสินทรัพย์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด

ปี พ.ศ.	มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	
	จำนวนสินทรัพย์	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง
2532	1,152,909.32	-
2533	1,522,062.41	32.01
2534	2,108,860.43	38.55
2535	3,271,953.18	55.15
2536	5,469,791.54	67.17

จำนวนเงินรับฝากและเงินให้กู้ แสดงให้เห็นว่าจำนวนเงินรับฝาก มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น เป็นจำนวนที่สูงมากจากปี 2534 จำนวน 132,551.85 บาท เพิ่มเป็นจำนวน 802,478.38 บาท ในปี 2535 คิดเป็นอัตราการเพิ่ม 429.96 % และในปี 2536 เพิ่มเป็นจำนวน 2,134,611.43 บาท คิดเป็นอัตราการเพิ่ม 203.86 % ส่วนเงินให้กู้ยืมก็มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกัน แต่อัตราการเปลี่ยนแปลงมีค่าเพิ่มขึ้น ไม่แตกต่างกันมากเหมือนอัตราการเปลี่ยนแปลงของจำนวนเงินรับฝาก ดังผลตามตาราง 18

ตาราง 18 จำนวนเงินรับฝากและเงินให้กู้ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด

ปี พ.ศ.	มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์			
	จำนวนเงินรับฝาก	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง	จำนวนเงินให้กู้	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง
2532	121,948.93	-	1,081,115.00	-
2533	121,521.81	0.36	1,477,959.00	36.70
2534	132,551.85	9.07	2,000,820.00	35.37
2535	802,478.38	429.96	3,236,750.00	61.77
2536	2,134,611.43	203.86	5,344,820.00	65.12

จำนวนทุนเรือนหุ้น เงินสำรอง ทุนอื่น ๆ กำไรสุทธิ และทุนดำเนินงาน แสดงให้เห็นว่า ทุนเรือนหุ้นที่ชำระแล้ว เงินสำรอง ทุนอื่น ๆ และกำไรสุทธิมีมูลค่าเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี แต่อัตราการเจริญเติบโตเปลี่ยนแปลงไม่แน่นอน บางปีเพิ่มขึ้น แต่บางปีกลับลดลง แต่ทั้งนี้จำนวนทุนเรือนหุ้นที่ชำระแล้ว ในปี 2536 มีจำนวน 2,710,590.00 บาท เงินสำรองและทุนอื่น ๆ 112,966.91 บาท กำไรสุทธิมีจำนวนสูงถึง 390,830.02 บาท ทำให้ทุนดำเนินงานทั้งหมดมีจำนวน 3,214,386.93 บาท ดังผลตามตาราง 19

ตาราง 19 จำนวนทุนเรือนหุ้น เงินสำรอง ทุนอื่น ๆ กำไรสุทธิ และทุนดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด

ปี พ.ศ.	ทุนเรือนหุ้นที่ ชำระแล้วเมื่อ สิ้นปี	ร้อยละของ การเปลี่ยนแปลง	เงินสำรอง และ ทุนอื่น ๆ	ร้อยละของ การเปลี่ยนแปลง	กำไรสุทธิ ประจำปี	ร้อยละของ การเปลี่ยนแปลง	ทุนดำเนินงาน ทั้งหมด	ร้อยละของ การเปลี่ยนแปลง
2532	889,800.00	-	13,695.94	-	114,647.78	-	1,018,143.72	-
2533	1,201,080.00	34.98	32,977.72	40.78	146,438.58	27.72	1,380,496.30	35.58
2534	1,700,600.00	41.58	48,364.38	46.65	200,919.23	37.20	1,949,883.61	41.24
2535	2,161,990.00	27.13	69,444.11	43.58	285,991.55	42.34	2,517,425.66	29.10
2536	2,710,590.00	25.37	112,966.91	62.67	390,830.02	36.65	3,214,386.93	27.68

จำนวนรายได้ ค่าใช้จ่าย และกำไรสุทธิ แสดงให้เห็นว่า รายได้มีจำนวนมูลค่า และอัตราการเพิ่มที่สูงขึ้นในปี 2535 และ 2536 สำหรับค่าใช้จ่ายแม้จะมีมูลค่าเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกันแต่อัตราการเจริญเติบโตกลับลดลง จึงทำให้รายได้มีจำนวนสูงกว่าค่าใช้จ่ายในปี 2536 ประมาณ 3 เท่า กำไรสุทธิจึงมีจำนวนสูงถึง 390,830.02 บาท คิดเป็นอัตราการเพิ่ม 36.65 % ดังผลตามตาราง 20

ตาราง 20 จำนวนรายได้ ค่าใช้จ่าย และกำไรสุทธิของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด

ปี พ.ศ.	รายได้ประจำปี	ร้อยละของ การเปลี่ยนแปลง	ค่าใช้จ่ายประจำปี	ร้อยละของ การเปลี่ยนแปลง	กำไรสุทธิประจำปี	ร้อยละของ การเปลี่ยนแปลง
2532	131,539.06	-	16,891.28	-	114,647.78	-
2533	181,998.94	38.36	35,560.36	110.52	146,438.58	27.72
2534	237,422.21	30.45	36,502.98	2.65	200,919.23	37.20
2535	375,585.78	58.19	89,594.23	145.44	285,991.55	42.34
2536	602,587.21	60.43	211,757.19	136.35	390,830.02	36.65

1. อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Current ratio) เป็นอัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างสินทรัพย์หมุนเวียนกับหนี้สินหมุนเวียน แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการชำระหนี้ระยะสั้นของสหกรณ์มีสินทรัพย์หมุนเวียนเป็นกี่เท่าของหนี้สินหมุนเวียน

จากการคำนวณอัตราส่วนทุนหมุนเวียน ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 8.50 % 10.71 % 13.23 % 4.33 % 2.42 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 7.83 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 1.70 % อัตราส่วนทุนหมุนเวียนตั้งแต่ปี 2533 และ 2534 มีค่าเพิ่มขึ้น อัตราส่วนปี 2535 และ 2536 มีค่าลดลง ส่วนอัตราเฉลี่ยมีค่าสูงกว่าอัตราส่วนมาตรฐานมาก แสดงให้เห็นว่า ตั้งแต่ปี 2535 และ 2536 สหกรณ์มีการเพิ่มของอัตราการเพิ่มสินทรัพย์หมุนเวียนน้อยกว่าหนี้สินหมุนเวียน จึงทำให้อัตราส่วนมีค่าลดลงเป็นผลมาจากสหกรณ์ถือเงินสดในมือน้อยลง และเริ่มระดมเงินทุนดำเนินงานจากสมาชิกโดยการชักชวนให้สมาชิกฝากเงินกับสหกรณ์ จากปี 2535 เงินรับฝากมีจำนวน 702,478.00 บาท เพิ่มสูงขึ้นเป็นจำนวน 2,134,611.00 บาท ในปี 2536 เพื่อนำมาบริการให้กับสมาชิกที่มีความประสงค์ได้กู้ยืมเงิน จึงทำให้สหกรณ์มียอดลูกหนี้เงินกู้ในปี 2536 สูงถึง 5,344,820.00 บาท ซึ่งในปี 2535 มีจำนวนเพียง 3,236,750.00 บาท ดังนั้นสภาพคล่องการดำเนินงานของสหกรณ์จึงมีสูงมากสหกรณ์จึงมีความสามารถชำระหนี้สินระยะสั้นได้ดี

2. อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของสหกรณ์ (Debt to net worth ratio) เป็นอัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างหนี้สินทั้งสิ้นกับทุนของสหกรณ์ แสดงให้เห็นถึงสหกรณ์มีหนี้สินเป็นกี่เท่า เพื่อเทียบกับทุนของสหกรณ์ชี้ให้เห็นถึงความสามารถในการชำระหนี้ระยะยาวว่าสหกรณ์มีทุนที่จะชำระหนี้ได้เพียงใด

จากการคำนวณอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของสหกรณ์ ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 0.13 เท่า 0.10 เท่า 0.08 เท่า 0.29 เท่า 0.70 เท่า ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.26 เท่า เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 1.62 เท่า อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนมีอัตราส่วนลดลงตั้งแต่ปี 2533 และ 2534 และเพิ่มสูงขึ้นในปี 2535 และ 2536 แต่ทั้งนี้อัตราส่วนเฉลี่ยเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานที่ใช้วัด มีค่าลดลงแสดงให้เห็นว่าสหกรณ์บริหารเงินทุนด้วยการกู้ยืมเงินจากสมาชิกมากกว่าการระดมเงินทุนเรือนหุ้น ทั้งนี้เพราะสหกรณ์ให้ผลตอบแทนสูงกว่าสถาบันการเงินอื่น ๆ ประกอบกับสมาชิกให้ความเชื่อมั่น และไว้วางใจต่อสหกรณ์ จึงนำเงินมาฝากเป็นจำนวนสูงขึ้นตั้งแต่ปี 2535 เป็นต้นมา แต่ทั้งนี้สหกรณ์ก็ต้องพยายามหาทุนดำเนินงานจากสมาชิกด้วยการให้เพิ่มทุนเรือนหุ้นมากขึ้นด้วย เพื่อลดภาระหนี้สินให้น้อยลง ซึ่งจะช่วยให้ฐานะของสหกรณ์มั่นคงขึ้น

3. อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ทั้งหมด (Total assets turnover) เป็นอัตราส่วนแสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับสินทรัพย์ทั้งหมด โดยแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการใช้สินทรัพย์ของสหกรณ์ว่าเป็นอย่างไร

จากการคำนวณอัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ทั้งหมด ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 11.40 % 11.95 % 11.25 % 11.47 % 11.01 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 11.41 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 12.08 % อัตราส่วนการหมุนเวียนของสินทรัพย์ แต่ละปี ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 มีค่าประมาณ 11 % กว่า ๆ คือ มีค่าเป็นไปอย่างสม่ำเสมอตลอด 5 ปี แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีการใช้สินทรัพย์เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ หรือผลตอบแทนในอัตราที่สม่ำเสมอ การดำเนินงานในเรื่องนี้จึงค่อนข้างจะมั่นคง จึงทำให้ผลประโยชน์จากการใช้สินทรัพย์เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ ก่อให้เกิดผลตอบแทนในอัตราที่คงที่

4. อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อรายได้ (Net profit margin ratio) เป็นอัตราส่วนแสดงความสัมพันธ์ระหว่างกำไรสุทธิกับรายได้ทั้งหมด ซึ่งให้เห็นถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ ถ้ามีอัตรากำไรสุทธิต่ำก็หมายถึงสหกรณ์มีผลตอบแทนสุทธิต่ำ หากมีอัตรากำไรสุทธิสูงก็หมายถึงสหกรณ์มีผลตอบแทนสุทธิสูง ซึ่งเป็นผลมาจากการบริหารต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

จากการคำนวณอัตราส่วนกำไรสุทธิ ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 87.15 % 80.46 % 84.62 % 76.14 % 64.85 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 78.64 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 46.25 % อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อรายได้ ตั้งแต่ปี 2533 และ 2534 มีค่าสูงขึ้น และปี 2535 และ 2536 มีค่าลดลง อัตราการเพิ่มมีมากกว่าอัตราที่ลดลง จึงทำให้ค่าเฉลี่ยมีค่าสูงกว่าอัตราส่วนมาตรฐาน แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีการค่าใช้จ่ายที่เป็นดอกเบี้ยจ่ายจากการรับฝากเงินจากสมาชิกสูงขึ้น จึงทำให้มูลค่าการเพิ่มของกำไรสุทธิมีอัตราลดลง

5. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on net worth ratio) เป็นอัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างกำไรสุทธิ กับส่วนของผู้ถือหุ้น แสดงให้เห็นถึง ความสามารถในการทำกำไร และแสดงให้เห็นว่า ในรอบระยะบัญชีที่ผ่านมา สหกรณ์มีกำไรเป็นร้อยละเท่าใดของส่วนผู้ถือหุ้น และผู้ถือหุ้นจะได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนเป็นอย่างไร

จากการคำนวณอัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 11.26 % 10.60 % 10.30 % 11.36 % 12.15 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 11.13 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 19.50 % อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นปี 2533 และ 2534 มีค่าลดลง แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีความสามารถในการให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับที่น่าพอใจ แม้ว่าในปี 2533 และ 2534 ผลตอบแทนจะน้อยลง แต่ในปี 2535 และ 2536 ผลตอบแทนก็ได้สูงขึ้นและคาดว่าจะเพิ่มขึ้นในปีต่อ ๆ ไป

6. อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Expenditure to revenue ratio) เป็นอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งหมด กับยอดรายได้ทั้งหมด แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการดำเนินงาน และทราบถึงแนวโน้มการใช้จ่ายของสหกรณ์ในระยะเวลาที่ต่อเนื่องกัน

จากการคำนวณอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ที่คำนวณได้มีค่าดังนี้ 12.84 % 19.53 % 15.37 % 23.85 % 35.14 % ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 21.34 % เทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานมีค่า 50.11 % อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ปี 2533 และ 2534 มีค่าลดลง และในปี 2535 และ 2536 มีค่าเพิ่มขึ้น แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่ารายได้ที่เพิ่มขึ้น อันเป็นผลจากการต้องจ่ายเป็นดอกเบี้ยให้กับสมาชิกที่นำเงินมาฝากกับสหกรณ์ เพื่อสหกรณ์ได้นำเงินทุนนี้ไปบริการให้กับสมาชิกที่มีความจำเป็น และต้องการกู้ยืมเงินต่อไป

ผลการศึกษาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด จากข้อมูลงบการเงิน

ด้านฐานะความมั่นคง จากงบดุลของสหกรณ์ ซึ่งแสดงฐานะทางการเงินที่ผ่านมามีตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และเมื่อสิ้นปี 2536 สหกรณ์มีสินทรัพย์ทั้งสิ้นเป็นจำนวน 5,469,791.54 บาท ประกอบด้วยเงินสดและเงินฝากธนาคาร จำนวน 115,279.10 บาท ลูกหนี้เงินกู้จำนวน 5,344,820.00 บาท และสินทรัพย์รายการอื่น ๆ จำนวนลูกหนี้เงินกู้คิดเป็น 97.72% ของจำนวนสินทรัพย์ทั้งสิ้น จึงเป็นอัตราที่สูงมาก เนื่องจากเป็นสหกรณ์ขนาดเล็ก และเป็นสหกรณ์ของมหาวิทยาลัยเอกชน จำนวนสินทรัพย์อื่น ๆ นอกเหนือจากเงินสดและเงินฝากธนาคาร และลูกหนี้เงินกู้จึงมีจำนวนไม่มาก สินทรัพย์ส่วนใหญ่จึงใช้ร่วมกับของมหาวิทยาลัย เช่น อาคารสถานที่ เป็นต้น ด้านหนี้สิน เป็นเงินรับฝากจากสมาชิก มีจำนวน 2,134,611.43 บาท คิดเป็น 94.64 % ของจำนวนหนี้สินทั้งสิ้น ทุนเรือนหุ้น มีจำนวน 2,710,590.00 บาท คิดเป็น 84.33% ของทุนสหกรณ์ทั้งสิ้น สหกรณ์จึงมีฐานะด้านความมั่นคงทางการเงินพอสมควร เนื่องจากสมาชิกมีความไว้วางใจและเชื่อมั่นต่อระบบของสหกรณ์ ด้วยการเข้ามามีบทบาทในการทำธุรกิจกับสหกรณ์มากขึ้น

ด้านผลการดำเนินงาน สหกรณ์สามารถทำผลกำไรจากการดำเนินงาน มีกำไรสุทธิในปี 2536 เป็นจำนวนเงิน 390,830.02 บาท คิดเป็น 64.86 % ของรายได้ทั้งสิ้น รายได้ส่วนใหญ่เป็นดอกเบี้ยจำนวน 596,824.75 บาท คิดเป็น 99.04 % และรายได้อื่น ๆ เช่น ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ฯลฯ คิดเป็นเพียง 0.96 % ในส่วนของค่าใช้จ่ายมีจำนวนทั้งสิ้น 211,757.19 บาท คิดเป็น 35.14 % ของรายได้ ประกอบด้วยรายจ่ายดอกเบี้ย 154,600.09 บาท คิดเป็น 25.66 % และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อีก 9.48 % เช่น ค่าตอบแทน 5.42 % ภาษีเงินรับฝากที่สหกรณ์ออกให้ 2.07 และค่ารับรอง 1.24 เป็นต้น กำไรสุทธิตั้งแต่ปี 2532 - 2536 อยู่ในอัตราระหว่าง 65 % - 87 % และค่าใช้จ่ายอยู่ในอัตราระหว่าง 13 % - 35 % กำไรสุทธิของสหกรณ์ได้จัดสรรเป็นค่าบำรุงสันนิบาตสหกรณ์ เงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน และทุนต่าง ๆ เช่น ทุนสาธารณประโยชน์ ทุนรักษาระดับเงินปันผล และทุนขยายกิจการ เป็นต้น ในส่วนของเงินปันผล ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 และ 2536 ได้จ่ายปันผลคิดเป็นร้อยละของกำไรสุทธิดังนี้ 41.24 % 49.77 % 53.61 % 56.67 % และ 56.72 % ในส่วนของเงินเฉลี่ยคืนได้คืนให้กับสมาชิกตามส่วนของดอกเบี้ยที่ชำระแล้วคิดเป็น 3.28 % 3.99 % 3.99 % 2.33 % และ 2.75 % ของกำไรสุทธิ ดังนั้นกำไรสุทธิส่วนที่เหลือประมาณ 41 % - 55.48 % สหกรณ์ได้จัดสรร* ในรูปเงินสำรองต่าง ๆ ดังที่กล่าวข้างต้น จึงเห็นได้ว่าสหกรณ์ที่เป็นของเอกชนและเป็นสหกรณ์ขนาดเล็ก เพื่อความมั่นคงของสหกรณ์ ในภายหน้าการจัดสรรกำไรสุทธิเป็นเงินสำรองต่าง ๆ จึงค่อนข้างจะมีอัตราใกล้เคียงกับอัตราที่จ่ายกลับคืนให้กับสมาชิกในรูปของเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน แต่ทั้งนี้อัตราร้อยละของเงินปันผลก็ได้เพิ่มจำนวนสูงขึ้นเรื่อย ๆ สำหรับเงินเฉลี่ยคืนนั้นอัตราการจ่ายขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยของตลาดเป็นสำคัญ

อัตราส่วนทางการเงินด้านต่าง ๆ ตั้งแต่ปี 2532 2533 2534 2535 2536 และอัตราส่วนเฉลี่ยส่วนใหญ่ มีค่าใกล้เคียงกับอัตราส่วนมาตรฐานที่ใช้เปรียบเทียบ ซึ่งสหกรณ์แห่งนี้มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและมีการเจริญเติบโตที่เป็นไปอย่างช้า ๆ แต่มั่นคง

2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามของสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ และเจ้าหน้าที่ สหกรณ์ออมทรัพย์

2.1 แบบสอบถามสำหรับสมาชิก

ผลจากการศึกษาข้อมูลจากแบบสอบถามสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษา สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย (แบบสอบถามชุดที่ 1) ได้แบ่งผลการศึกษาเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของสมาชิก

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก

ตอนที่ 3 บทบาทในการทำธุรกิจของสมาชิก

ตอนที่ 4 บทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก

ตอนที่ 5 ทิศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ในด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่การงาน ระยะเวลาการทำงานในมหาวิทยาลัย/สถาบัน ระยะเวลาการเป็นสมาชิกในสหกรณ์ รายได้ของครอบครัวโดยเฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะการใช้จ่ายเงินรายได้ต่อเดือน

ผลการศึกษาปรากฏตามตาราง 22

สถานภาพของสมาชิก เมื่อพิจารณาตามตัวแปรด้านภูมิหลัง สรุปเป็นสาระสำคัญได้ดังนี้

ในด้านเพศ สมาชิกเป็นชายร้อยละ 53.5 เป็นหญิงร้อยละ 46.5 และเมื่อพิจารณาตามสถาบัน พบว่า ทั้งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ เป็นชายร้อยละ 56.7, 52.0, 55.1 และ 50.0 ตามลำดับ เป็นหญิงร้อยละ 43.3, 48.0, 44.9 และ 50.0 ตามลำดับ

ในด้านอายุสมาชิกมีอายุ 30-39 ปี ร้อยละ 42.8 รองลงมาอายุ 40-49 ปี ร้อยละ 30.5 อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 22.5 และอายุ 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 4.2 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามสถาบัน พบว่า ทั้งสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ สมาชิกมีอายุ 30-39 ปี ร้อยละ 43.0, 39.8 และ 56.8 ตามลำดับ ยกเว้นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สมาชิกมีอายุ 40-49 ปี ร้อยละ 40.2

ในด้านระดับการศึกษา สมาชิกมีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 42.0 รองลงมาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 40.5 ระดับปริญญาโท ร้อยละ 14.4 และระดับปริญญาเอก ร้อยละ 3.1 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามสถาบันพบว่ามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สมาชิกมีการศึกษาค้นคว้าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 38.1 และ 52.0 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ สมาชิกมีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 40.8 และ 59.1

ในด้านตำแหน่งหน้าที่การงาน สมาชิกตำแหน่งเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 42.6 รองลงมาตำแหน่ง อาจารย์ ร้อยละ 30.3 และตำแหน่งลูกจ้างประจำ ร้อยละ 27.1 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามสถาบัน พบว่า ทั้งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ สมาชิกตำแหน่งเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 35.0, 45.0, 34.7 และ 56.8 ตามลำดับ

ในด้านระยะเวลาการทำงาน สมาชิกมีระยะเวลาการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 53.8 รองลงมาระยะเวลาการทำงาน 1-5 ปี ร้อยละ 22.5 ระยะเวลาการทำงาน 4-9 ปี ร้อยละ 21.1 และระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 2.6 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามสถาบันพบว่าทั้งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ สมาชิกมีระยะเวลาการทำงาน 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 61.8, 58.0, 55.2 และ 38.7 ตามลำดับ

ในด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิก สมาชิกมีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 3-8 ปี ร้อยละ 33.9 รองลงมาระยะเวลาการเป็นสมาชิก 9-14 ปี ร้อยละ 29.0 ระยะเวลาการเป็นสมาชิก 15 ปีขึ้นไป ร้อยละ 19.3 และระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่ำกว่า 3 ปี ร้อยละ 17.8 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามสถาบัน พบว่า มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สมาชิกมีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 15 ปีขึ้นไป ร้อยละ 32.0 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ระยะเวลาการเป็นสมาชิก 9-14 ปี ร้อยละ 39.0 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก 3-8 ปี ร้อยละ 30.6 และ 48.9

ในด้านระดับรายได้โดยเฉลี่ยในครอบครัวต่อเดือน สมาชิกมีรายได้ 5,000-10,000 บาท ร้อยละ 32.9 รองลงมารายได้ 20,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 25.1 รายได้ 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 17.2 รายได้ 15,001-20,000 บาท ร้อยละ 13.1 และรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 11.7 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามสถาบัน พบว่ามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สมาชิกมีรายได้ 5,000-10,000 บาท ร้อยละ 43.3, 31.0, และ 32.7 ตามลำดับ มหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ สมาชิกมีรายได้ 20,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 29.5

ในด้านลักษณะการใช้จ่ายรายเดือน (ลำดับที่ 1-3) ลำดับที่ 1 และลำดับที่ 2 เป็นค่าอาหาร ร้อยละ 58.5 และร้อยละ 31.1 ส่วนลำดับที่ 3 เป็นค่าเครื่องนุ่งห่ม ร้อยละ 22.7

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์

จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ระยะเวลาการทำงาน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และระดับรายได้โดยเฉลี่ยในครอบครัวต่อเดือน

สถานภาพทั่วไป	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัย เชียงใหม่		มหาวิทยาลัย เอเซียอาคเนย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ										
ชาย	55	56.7	52	52.0	54	55.1	44	50.0	205	53.5
หญิง	42	43.3	48	48.0	44	44.9	44	50.0	178	46.5
รวม	97	25.3	100	26.1	98	25.6	88	23.0	383	100.0
อายุ										
ต่ำกว่า 30 ปี	19	19.6	20	20.0	21	21.4	26	29.5	86	22.5
30 - 39 ปี	32	33.0	43	43.0	39	39.8	50	56.8	164	42.8
40 - 49 ปี	39	40.2	33	33.0	33	33.7	12	13.7	117	30.5
50 ปีขึ้นไป	7	7.2	4	4.0	5	5.1	-	-	16	4.2
รวม	97	25.3	100	26.1	98	25.6	88	23.0	383	100.0
ระดับการศึกษา										
ต่ำกว่าปริญญาตรี	37	38.1	52	52.0	39	39.8	27	30.7	155	40.5
ปริญญาตรี	36	37.1	33	33.0	40	40.8	52	59.1	161	42.0
ปริญญาโท	22	22.7	14	14.0	11	11.2	8	9.1	55	14.4
ปริญญาเอก	2	2.1	1	1.0	8	8.2	1	1.1	12	3.1
รวม	97	25.3	100	26.1	98	25.6	88	23.0	383	100.0

ตาราง 22 (ต่อ)

สถานภาพทั่วไป	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัย เชียงใหม่		มหาวิทยาลัย เอเชียอาคเนย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งหน้าที่การงาน										
อาจารย์	31	32.0	15	15.0	32	32.7	38	43.2	116	30.3
เจ้าหน้าที่/พนักงาน	34	35.0	45	45.0	34	34.7	50	56.8	163	42.6
ลูกจ้างประจำ	32	33.0	40	40.0	32	32.6	-	-	104	27.1
รวม	97	25.3	100	26.1	98	25.6	88	23.0	383	100.0
ระยะเวลาการทำงาน										
ต่ำกว่า 1 ปี	5	5.2	3	3.0	2	2.0	-	-	10	2.6
1 - 5 ปี	16	16.5	18	18.0	26	26.5	26	29.5	86	22.5
4 - 9 ปี	16	16.5	21	21.0	16	16.3	28	31.8	81	21.1
10 ปี ขึ้นไป	60	61.8	58	58.0	54	55.2	34	38.7	206	53.8
รวม	97	25.3	100	26.1	98	25.6	88	23.0	383	100.0
ระยะเวลาการเป็นสมาชิก สหกรณ์										
ต่ำกว่า 3 ปี	13	13.4	11	11.0	21	21.4	23	26.1	68	17.8
3 - 8 ปี	24	24.7	33	33.0	30	30.7	43	48.9	130	33.9
9 - 14 ปี	29	29.9	39	39.0	21	21.4	22	25.0	111	29.0
15 ปี ขึ้นไป	31	32.0	17	17.0	26	26.5	-	-	74	19.3
รวม	97	25.3	100	26.1	98	25.6	88	23.0	383	100.0

ตาราง 22 (ต่อ)

สถานภาพทั่วไป	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัยเชียงใหม่		มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับรายได้โดยเฉลี่ยในครอบครัวต่อเดือน										
ต่ำกว่า 5,000 บาท	5	5.2	15	15.0	18	18.4	7	8.0	45	11.7
5,000-10,000 บาท	42	43.3	31	31.0	32	32.7	21	23.9	126	32.9
10,001-15,000 บาท	13	13.4	21	21.0	13	13.3	19	21.6	66	17.2
15,001-20,000 บาท	8	8.2	9	9.0	18	18.4	15	17.0	50	13.1
20,000 บาท ขึ้นไป	29	29.9	24	24.0	17	17.2	26	29.5	96	25.1
รวม	97	25.3	100	26.1	98	25.6	88	23.0	383	100.0

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์จำแนกตามลักษณะการใช้จ่ายรายเดือน (ลำดับที่ 1-3)

สถานภาพทั่วไป	ลำดับที่ 1		ลำดับที่ 2		ลำดับที่ 3	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ลักษณะการใช้จ่าย						
ค่าอาหาร	224	58.5	119	31.1	27	7.0
เครื่องนุ่งห่ม	11	2.9	72	18.8	87	22.7
ที่อยู่อาศัย	82	21.4	72	18.8	72	18.8
การศึกษา	31	8.1	78	20.4	64	16.7
ออมทรัพย์	10	2.6	20	5.2	56	14.6
ค่ารักษาพยาบาล	-	-	7	1.8	29	7.6
เพื่อทำบุญและงานรื่นเริง	3	0.8	8	2.1	37	9.7
อื่น ๆ	22	5.7	7	1.8	11	2.9
รวม	383	100.0	383	100.0	383	100.0

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก

วิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก โดยการหาสถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน พร้อมทั้งทดสอบสมมุติฐานที่ว่า "สมาชิกที่มี อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน" โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe)

1. ร้อยละของสมาชิกจำแนกตามความรู้ความเข้าใจ การวิจัยครั้งนี้พบว่าสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีคะแนนความรู้ความเข้าใจ สรุปเป็นผลตามตาราง 24

สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ ในระดับปานกลาง (5 - 6 คะแนน) ร้อยละ 45.2 รองลงมามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ในระดับต่ำ (น้อยกว่าหรือเท่ากับ 4 คะแนน ร้อยละ 41.2 และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ในระดับสูง (7 - 8 คะแนน) เพียงร้อยละ 13.6

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละของสมาชิกจำแนกตามคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์

คะแนน	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัย เชียงใหม่		มหาวิทยาลัย เอเชียอาคเนย์		รวม		กลุ่ม คะแนน
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
8	6	6.2	4	4.0	2	2.0	1	1.0	13	3.4	13.6 สูง
7	6	6.2	12	12.0	7	7.1	14	15.9	39	10.2	
6	22	22.6	17	17.0	15	15.4	19	21.6	73	19.1	45.2 ปานกลาง
5	21	21.6	34	34.0	14	14.3	31	35.5	100	26.1	
4	18	18.6	10	10.0	23	23.5	11	12.5	62	16.2	41.2 ต่ำ
3	18	18.6	16	16.0	23	23.5	11	12.5	68	17.7	
2	5	5.2	6	6.0	12	12.2	-	-	23	6.0	
1	1	1.0	1	1.0	2	2.0	1	1.0	5	1.3	
รวม	97	25.3	100	26.1	98	25.6	88	23.0	383	100.0	

2. ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก) ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กับความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ ออมทรัพย์ จากการศึกษาได้ปรากฏผลสรุปได้ดังนี้ ตามตาราง 25 - 26

สมาชิกที่มีอายุ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ ออมทรัพย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน และเมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe Method) ไม่พบความแตกต่างเป็น รายคู่ หมายความว่า อาจมีความแตกต่างในลักษณะเชิงซับซ้อน (Complex Comparison)

สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน และเมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เป็นรายคู่ พบว่าสมาชิกที่มีระดับการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรีกับสมาชิกที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน

สมาชิกที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน และเมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เป็นรายคู่ พบว่าสมาชิกที่มีตำแหน่งอาจารย์กับตำแหน่งลูกจ้างประจำ และสมาชิกที่มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่ กับตำแหน่งลูกจ้างประจำ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน

ตาราง 25 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก) ของสมาชิกกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์

ตัวแปรอิสระ	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ความรู้ความเข้าใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความรู้ความเข้าใจ	F (การหา ANOVA)
อายุ			2.8402*
- ต่ำกว่า 30 ปี	4.3721	1.6736	
- 30 - 39 ปี	4.9390	1.5084	
- 40 - 49 ปี	4.8034	1.4870	
- 50 ปีขึ้นไป	4.3750	1.9621	
ระดับการศึกษา			3.5717*
- ต่ำกว่าปริญญา	4.4156	1.5241	
- ปริญญาตรี	4.9565	1.5221	
- ปริญญาโท	5.1091	1.6630	
- ปริญญาเอก	4.6667	1.7233	
ตำแหน่งหน้าที่			9.8030*
- อาจารย์	4.8103	1.5875	
- เจ้าหน้าที่	5.0491	1.5666	
- ลูกจ้าง	4.2019	1.4237	
ระยะเวลาการเป็นสมาชิก			2.6900*
- ต่ำกว่า 3 ปี	4.3824	1.7537	
- 3 - 8 ปี	4.7846	1.4626	
- 9 - 14 ปี	5.0270	1.4043	
- 15 ปีขึ้นไป	4.5946	1.7511	

*p < .05

ตอนที่ 3 บทบาทในการทำธุรกิจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์

วิเคราะห์ข้อมูลบทบาทในการทำธุรกิจของสมาชิก โดยการหาค่าร้อยละเพื่อแสดงถึงการวิเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่าง และทดสอบสมมุติฐานที่ว่า "สมาชิกที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีบทบาทในการทำธุรกิจแตกต่างกัน" โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi - Square test)

1. ร้อยละของสมาชิกที่มีบทบาทในการทำธุรกิจกับสหกรณ์ออมทรัพย์ การวิจัยครั้งนี้ ได้มุ่งศึกษาถึงบทบาทในการทำธุรกิจของสมาชิก กับสหกรณ์ออมทรัพย์ 2 ประเด็นหลัก คือ บทบาทในการออมทรัพย์ และด้านการกู้ยืมเงิน ซึ่งสรุปเป็นสาระสำคัญได้ดังนี้ ตามตาราง 27

ด้านการออมทรัพย์ สมาชิกส่วนใหญ่ได้ออมทรัพย์กับสหกรณ์ โดยการถือหุ้นมากกว่า ข้อบังคับของสหกรณ์ ร้อยละ 37.2 ซึ่งถือเป็นการสมัครใจออมทรัพย์เพิ่มเติมจากจำนวนเงินที่สหกรณ์ได้หักไว้เป็นค่าหุ้นรายเดือนแล้ว เพื่อผลประโยชน์ในการรับเงินปันผลค่าหุ้นและสามารถนำไปใช้สิทธิในการกู้ยืมเงินต่อไป รองลงมาสมาชิกใช้บริการด้านการฝากเงินออมทรัพย์ ร้อยละ 36.3 และฝากเงินประจำ ร้อยละ 15.4 สำหรับสมาชิกที่ไม่ได้ออมทรัพย์ ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่าไม่มีเงินเหลือเก็บ เหตุผลอื่น ๆ คือ สถาบันการเงินอื่น ๆ ให้บริการดีกว่า และให้ดอกเบี้ยสูงกว่า

ด้านการกู้ยืมเงิน สมาชิกส่วนใหญ่ได้ใช้บริการด้านการกู้ยืมเงิน ร้อยละ 92.4 เพื่อนำไปใช้จ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยเป็นวัตถุประสงค์หลัก ร้อยละ 30.2 รองลงไป คือ เพื่อใช้จ่ายในครอบครัว ร้อยละ 25.5

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีบทบาทในการทำธุรกิจกับสหกรณ์ โดยการออมทรัพย์ ซึ่งถือเป็นวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ ในเรื่องการส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์ และวัตถุประสงค์รองคือการกู้ยืมเงิน ซึ่งสหกรณ์ให้เงินกู้ยืมแก่สมาชิกเพื่อใช้จ่ายตามความจำเป็น และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการเสริมสร้างชีวิตทางเศรษฐกิจ และสังคม

ตาราง 27 จำนวนและร้อยละของสมาชิก ที่มีบทบาทในการทำธุรกิจกับสหกรณ์ออมทรัพย์

บทบาทในการทำธุรกิจ	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัย เชียงใหม่		มหาวิทยาลัย เอเซียอาคเนย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของการออมทรัพย์ที่ได้ออมไว้ กับสหกรณ์										
- ถิ่นทุนมากกว่าข้อบังคับของสหกรณ์	28	30.8	36	42.9	46	59.0	13	16.7	123	37.2
- ฝากเงินประจำ	15	16.5	15	17.9	6	7.7	15	19.2	51	15.4
- ฝากเงินออมทรัพย์	40	44.0	24	28.6	16	20.5	40	51.3	120	36.3
- ฝากเงินสะสมทรัพย์	8	8.7	7	8.2	10	12.8	10	12.8	35	10.5
- อื่น ๆ	-	-	2	2.4	-	-	-	-	2	0.6
รวม	91	27.5	84	25.4	78	23.5	78	23.6	331	100.0
เหตุผลที่ไม่ได้ออมทรัพย์กับสหกรณ์										
- ไม่ทราบว่ามีบริการออมทรัพย์	-	-	-	-	2	10.0	-	-	2	3.8
- ไม่มีเงินเหลือเก็บ	4	66.67	12	75.0	12	60.0	9	90.0	37	71.2
- สหกรณ์ให้ดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบัน การเงินอื่น ๆ	-	-	-	-	1	5.0	1	10.0	2	3.8
- สถาบันการเงินอื่น ๆ ให้บริการดีกว่า	2	33.3	2	12.6	3	15.0	-	-	7	13.5
- ไม่เข้าใจการดำเนินงานของสหกรณ์	-	-	1	6.2	-	-	-	-	1	1.9
- อื่น ๆ	-	-	1	6.2	2	10.0	-	-	3	5.8
รวม	6	11.5	16	30.8	20	38.5	10	19.2	52	100.0
ประสบการณ์ในการกู้ยืมเงินจากสหกรณ์										
- เคย	91	93.8	94	94.0	84	85.7	85	96.6	354	92.4
- ไม่เคย	6	6.2	6	6.0	14	14.3	3	3.4	29	7.6
รวม	97	25.3	100	26.1	98	25.6	88	23.0	383	100.0

ตาราง 27 (ต่อ)

บทบาทในการทำธุรกิจ	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัย เชียงใหม่		มหาวิทยาลัย เอเซียอาคเนย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
วัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน										
- เพื่อการศึกษาของตนเองและคน ในครอบครัว	12	13.2	9	9.6	6	7.1	12	14.2	39	11.0
- เพื่อชำระหนี้เดิม	10	11.0	15	15.9	26	31.0	15	17.6	66	18.6
- เพื่อที่อยู่อาศัย	39	42.8	19	20.2	27	32.1	22	25.9	107	30.2
- เพื่อการรักษาพยาบาล	2	2.2	1	1.0	1	1.2	1	1.1	5	1.4
- เพื่อใช้จ่ายในครอบครัว	16	17.6	30	31.9	15	17.9	29	34.2	90	25.5
- อื่น ๆ	12	13.2	20	21.4	9	10.7	6	7.0	47	13.3
รวม	91	25.7	94	26.6	84	23.7	85	24.0	354	100.0

2. ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก) ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กับบทบาทในการทำธุรกิจกับสหกรณ์ออมทรัพย์ จากการศึกษาได้ปรากฏผลสรุปได้ดังนี้ ตามตาราง 28

อายุของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการทำธุรกิจในด้านต่าง ๆ ทุกด้านในด้านการออมทรัพย์ ในเรื่องของประเภทของการออมทรัพย์ และสาเหตุที่ไม่ได้ออมทรัพย์ และด้านการกู้ยืม ในเรื่องของประสิทธิภาพในการกู้ยืมเงิน และวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงินอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ระดับการศึกษาของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการทำธุรกิจในการออมทรัพย์ ในเรื่องของสาเหตุที่ไม่ได้ออมทรัพย์ และด้านการกู้ยืม ในเรื่องของประสิทธิภาพในการกู้ยืมเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสมาชิกที่มีระดับการศึกษาสูงจะไม่ได้ออมทรัพย์กับสหกรณ์มากกว่าสมาชิกที่มีระดับการศึกษาน้อย สมาชิกที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทไม่ได้ออมทรัพย์ด้วยสาเหตุไม่มีเงินเหลือเก็บ (ร้อยละ 100.0) ปริญญาเอกด้วยสาเหตุสถาบันการเงินอื่น ๆ ให้บริการดีกว่า (ร้อยละ 50.0) ส่วนสมาชิกที่มีการศึกษาน้อย ต่ำกว่าปริญญาตรีจะมีประสิทธิภาพในการเคยกู้ยืมเงินจากสหกรณ์มากกว่าสมาชิกที่มีระดับการศึกษาสูง (ร้อยละ 96.1) แต่ระดับการศึกษาของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการทำธุรกิจในการออมทรัพย์ ในเรื่องของประเภทของการออมทรัพย์ และด้านการกู้ยืม ในเรื่องของวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงินอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตำแหน่งหน้าที่ของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการทำธุรกิจในการออมทรัพย์ ในเรื่องของประเภทของการออมทรัพย์ และสาเหตุที่ไม่ได้ออมทรัพย์ และด้านการกู้ยืม ในเรื่องของประสิทธิภาพในการกู้ยืมเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสมาชิกที่มีตำแหน่งลูกจ้างประจำได้ออมทรัพย์กับสหกรณ์ประเภทถือหุ้นมากกว่าข้อบังคับ (ร้อยละ 42.6) ส่วนเจ้าหน้าที่และอาจารย์ได้ออมทรัพย์กับสหกรณ์ประเภทฝากเงินออมทรัพย์ (ร้อยละ 42.1 และ 36.1) รวมทั้งลูกจ้างประจำยังไม่ได้ออมทรัพย์กับสหกรณ์ด้วยสาเหตุไม่มีเงินเหลือเก็บ (ร้อยละ 98.1) แต่ตำแหน่งหน้าที่ของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการทำธุรกิจในการกู้ยืม ในเรื่องของวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงินอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ระยะเวลาการเป็นสมาชิกมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการทำธุรกิจในการกู้ยืม ในเรื่องของประสิทธิภาพในการกู้ยืมเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกล้นตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปจะมีประสิทธิภาพในการเคยกู้ยืมเงินจากสหกรณ์มากกว่าสมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกล้น 3 ปี (ร้อยละ 100.0) แต่ระยะเวลาการเป็นสมาชิกมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการทำธุรกิจในการออมทรัพย์ ในเรื่องของประเภทของการออมทรัพย์ และสาเหตุที่ไม่ได้ออมทรัพย์ และด้านการกู้ยืม ในเรื่องของวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 28 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก) ของสมาชิกกับบทบาทในการทำธุรกิจด้านต่าง ๆ

บทบาทในการทำธุรกิจด้านต่าง ๆ			สถานภาพส่วนตัว	χ^2	CC (Contingency Coefficient)
ด้านการออมทรัพย์					
ประเภทของการออมทรัพย์	X		อายุ	14.99421	0.20817
ประเภทของการออมทรัพย์	X		ระดับการศึกษา	20.57495	0.24191
ประเภทของการออมทรัพย์	X		ตำแหน่งหน้าที่	20.94114*	0.24393*
ประเภทของการออมทรัพย์	X		ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	17.46762	0.22389
สาเหตุที่ไม่ได้ออมทรัพย์					
สาเหตุที่ไม่ได้ออมทรัพย์	X		อายุ	7.42819	0.35355
สาเหตุที่ไม่ได้ออมทรัพย์	X		ระดับการศึกษา	77.56492*	0.77373*
สาเหตุที่ไม่ได้ออมทรัพย์	X		ตำแหน่งหน้าที่	24.37288*	0.56492*
สาเหตุที่ไม่ได้ออมทรัพย์	X		ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	22.41371	0.54882
ด้านการกู้ยืม					
ประสบการณ์ในการกู้ยืมเงิน	X		อายุ	0.85954	0.04732
ประสบการณ์ในการกู้ยืมเงิน	X		ระดับการศึกษา	25.20175*	0.24847*
ประสบการณ์ในการกู้ยืมเงิน	X		ตำแหน่งหน้าที่	19.25198*	0.21877*
ประสบการณ์ในการกู้ยืมเงิน	X		ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	16.81677*	0.20509*

ตาราง 28 (ต่อ)

บทบาทในการทำธุรกิจด้านต่าง ๆ		สถานภาพส่วนตัว	χ^2	C C (Contingency Coefficient)
วัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน	X	อายุ	22.62884	0.24512
วัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน	X	ระดับการศึกษา	24.04267	0.25219
วัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน	X	ตำแหน่งหน้าที่	13.07439	0.18873
วัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน	X	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	24.46583	0.25425

*p < .05

ตอนที่ 4 บทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก

วิเคราะห์ข้อมูลบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก โดยการหาค่าร้อยละ เพื่อแสดงถึงการวิเคราะห์ จากกลุ่มตัวอย่าง และทดสอบสมมติฐานที่ว่า "สมาชิกที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง หน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีบทบาทในการจัดการสหกรณ์แตกต่างกัน" โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi - Square test)

1. ร้อยละของสมาชิกที่มีบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ การวิจัยครั้งนี้ได้พบว่า สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ สรุปเป็นสาระสำคัญได้ดังนี้ ตามตาราง 29

ด้านการไปออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการ สมาชิกส่วนใหญ่ไปใช้สิทธิ์ ร้อยละ 64.2 และไม่ไปใช้สิทธิ์ ร้อยละ 35.8 แสดงว่าสมาชิกสนใจไปใช้สิทธิ์เลือกตั้งคณะกรรมการ

ด้านการเข้าร่วมประชุมใหญ่ของสหกรณ์ สมาชิกส่วนใหญ่เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ร้อยละ 41.5 รองลงมาเข้าร่วมประชุมเป็นบางครั้ง ร้อยละ 38.1 และไม่เคยเข้าร่วมประชุมเลย ร้อยละ 20.4 ด้วยเหตุผลว่าไม่มีเวลา มีธุระอื่น การประชุมไม่น่าสนใจ น่าเบื่อ ไม่เข้าใจหลักของสหกรณ์ รวมทั้งไม่สะดวก และเป็นวันหยุดราชการ

ด้านการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่ สมาชิกส่วนใหญ่ได้แสดงความคิดเห็นเต็มที่ ร้อยละ 47.9 รองลงมาไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ร้อยละ 26.2 และไม่มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น ร้อยละ 25.9 ด้วยเหตุผลว่าเวลาประชุมมีน้อยจึงต้องการให้สมาชิกรายอื่น ๆ ที่มีความคิดเห็นและรู้หลักสหกรณ์ดีกว่าพูดแทน รวมทั้งไม่มีข้อสงสัย และไม่กล้าพูดเกรงว่าจะพูดได้ไม่ถูกต้อง

ด้านการให้ความสำคัญกับเรื่องที่นำเสนอพิจารณาในที่ประชุม สมาชิกส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับเรื่องการจัดสรรกำไรสุทธิ ร้อยละ 42.0 รองลงมาเรื่องแผนการดำเนินงาน ร้อยละ 26.2 และผลการดำเนินงานในรอบปี ร้อยละ 23.0

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า สมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยการไปใช้สิทธิ์เลือกตั้งคณะกรรมการ เข้าร่วมประชุมใหญ่ ร่วมแสดงความคิดเห็น และให้ความสำคัญกับการประชุม

ตาราง 29 จำนวนและร้อยละของสมาชิก ที่มีบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์

บทบาทในการจัดการ	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัย เชียงใหม่		มหาวิทยาลัย เอเชียอาทเนย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การไปออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการ										
- ไป	63	64.9	84	84.0	45	45.9	54	61.4	246	64.2
- ไม่ไป	34	35.1	16	16.0	53	54.1	34	38.6	137	35.8
รวม	97	25.3	100	26.1	98	25.6	88	23.0	383	100.0
การเข้าร่วมประชุมใหญ่ของสหกรณ์										
- เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง	34	35.1	63	63.0	23	23.5	39	44.3	159	41.5
- เข้าร่วมประชุมเป็นบางครั้ง	45	46.4	28	28.0	40	40.8	33	37.5	146	38.1
- ไม่เคยเข้าประชุม	18	18.5	9	9.0	35	35.7	16	18.2	78	20.4
รวม	97	25.3	100	26.1	98	25.6	88	23.0	383	100.0
การแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่										
- แสดงความคิดเห็นได้เต็มที่	32	40.5	29	31.8	27	42.9	58	80.6	146	47.9
- ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น	25	31.6	31	34.1	16	25.4	8	11.1	80	26.2
- ไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็น	22	27.9	31	34.1	20	31.7	6	8.3	79	25.9
รวม	79	25.9	91	29.8	63	20.7	72	23.6	305	100.0
การให้ความสำคัญกับเรื่องที่น่าสนใจในที่ประชุมใหญ่										
- การดำเนินงานในรอบปี	21	26.6	19	20.9	16	25.4	14	19.4	70	22.9
- การจัดสรรกำไรสุทธิ	22	27.8	39	42.8	30	47.6	37	51.4	128	41.9
- แผนการดำเนินงานของสหกรณ์	27	34.2	22	24.2	15	23.9	16	22.2	80	26.3
- ไม่สนใจเรื่องใดเฉพาะ	7	8.9	5	5.5	2	3.1	5	6.9	19	6.3
- อื่น ๆ	2	2.5	6	6.6	-	-	-	-	8	2.6
รวม	79	25.9	91	29.8	63	20.7	72	23.6	305	100.0

2. ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก) ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ จากการศึกษาได้ปรากฏผลสรุปได้ดังนี้ ตามตาราง 30

อายุของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ในด้านการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่อ่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสมาชิกที่มีอายุน้อยต่ำกว่า 30 ปีจะมีบทบาทในการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่มากกว่าสมาชิกที่มีอายุมาก 50 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 54.2) แต่อายุของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับ บทบาทในการจัดการสหกรณ์ในด้านการไปออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการ ด้านการเข้าร่วมประชุมใหญ่ และด้านการให้ความสำคัญกับเรื่องที่น่าสนใจพิจารณาในที่ประชุมอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ระดับการศึกษาของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ ทุกด้าน คือ ด้านการไปออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการ ด้านการเข้าร่วมประชุมใหญ่ ด้านการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่ และด้านการให้ความสำคัญกับเรื่องที่น่าสนใจพิจารณาในที่ประชุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสมาชิกที่มีระดับการศึกษาน้อยต่ำกว่าปริญญาตรีจะมีบทบาทในการไปใช้สิทธิเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการมากกว่าสมาชิกที่มีระดับการศึกษาสูง ปริญญาเอก (ร้อยละ 73.5) ในด้านการเข้าร่วมประชุมใหญ่ สมาชิกที่มีระดับการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรีเข้าร่วมทุกครั้ง (ร้อยละ 50.3) ปริญญาตรี และปริญญาโทเข้าร่วมประชุมเป็นบางครั้ง (ร้อยละ 39.8 และ 38.1) ปริญญาเอกไม่เคยเข้าร่วมประชุมเลย (ร้อยละ 50.0) ในด้านการแสดงความคิดเห็นสมาชิกที่มีระดับการศึกษาสูง ปริญญาโทจะมีบทบาทในการแสดงความคิดเห็นมากกว่าสมาชิกที่มีระดับการศึกษาน้อย ต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 78.4) ส่วนระดับปริญญาเอกจะแสดงความคิดเห็นน้อยที่สุด (ร้อยละ 33.3) ในด้านการให้ความสำคัญกับเรื่องที่พิจารณา สมาชิกที่มีการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีให้ความสำคัญเรื่องการจัดสรรกำไรสุทธิ (ร้อยละ 50.4 และ 40.2) ปริญญาโทเรื่องแผนการดำเนินงาน (ร้อยละ 35.1) และปริญญาเอกเรื่องผลการดำเนินงานในรอบปี (ร้อยละ 66.7)

ตำแหน่งหน้าที่ของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ในด้านต่างๆ ทุกด้าน คือ ด้านการไปออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการ ด้านการเข้าร่วมประชุมใหญ่ ด้านการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่ และด้านการให้ความสำคัญกับเรื่องที่น่าสนใจพิจารณาในที่ประชุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสมาชิกที่มีตำแหน่งลูกจ้างประจำ และเจ้าหน้าที่จะไปใช้สิทธิในการเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการมากกว่าตำแหน่งอาจารย์ (ร้อยละ 76.0 และ 70.6) และในด้านการเข้าร่วมประชุมใหญ่

เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง (ร้อยละ 53.8 และ 46.0) ในด้านการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ได้แสดงความคิดเห็นมากกว่าลูกจ้างประจำ (ร้อยละ 69.9 และ 47.5) ในด้านการให้ความสำคัญกับเรื่องที่พิจารณาลูกจ้างประจำ และเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญเรื่องการจัดสรรกำไรสุทธิ (ร้อยละ 49.4 และ 44.7) ส่วนอาจารย์ให้ความสำคัญเรื่องแผนการดำเนินงาน (ร้อยละ 35.6)

ระยะเวลาการเป็นสมาชิกของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ ในด้านการไปออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการ ด้านการเข้าร่วมประชุมใหญ่ และด้านการให้ความสำคัญกับเรื่องที่นำเสนอพิจารณาในที่ประชุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่สมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกล้น ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปจะไปใช้สิทธิในด้านการเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการมากกว่าสมาชิกที่มีระยะเวลาน้อย (ร้อยละ 79.7) ในด้านการเข้าร่วมประชุมใหญ่สมาชิกที่มีเวลาเป็นสมาชิก 9 - 14 ปี เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง (ร้อยละ 54.1) 15 ปีขึ้นไปเข้าร่วมประชุมเป็นบางครั้ง (ร้อยละ 43.2) และต่ำกว่า 3 ปี ไม่เคยเข้าร่วมประชุมเลย (ร้อยละ 41.2) ในด้านการให้ความสำคัญกับเรื่องที่พิจารณาสมาชิกที่มีเวลาเป็นสมาชิก 3 - 8 ปี และ 15 ปีขึ้นไป และ 3 - 8 ปีขึ้นไปให้ความสำคัญเรื่องการจัดสรรกำไรสุทธิ (ร้อยละ 53.1 และ 41.8) ต่ำกว่า 3 ปี เรื่องแผนการดำเนินงาน (ร้อยละ 42.5) และ 9 - 14 ปี เรื่องผลการดำเนินงานในรอบปี (ร้อยละ 35.0) แต่ระยะเวลาการเป็นสมาชิกของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ ในด้านการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 30 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก) ของสมาชิก กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ด้านต่าง ๆ

บทบาทในการจัดการสหกรณ์ด้านต่าง ๆ		สถานภาพส่วนตัว	χ^2	C C (Contingency Coefficient)
ด้านการไปออกเสียงเลือกตั้ง คณะกรรมการ	X	อายุ	5.99134	0.12411
ด้านการไปออกเสียงเลือกตั้ง คณะกรรมการ	X	ระดับการศึกษา	13.51075*	0.18459*
ด้านการไปออกเสียงเลือกตั้ง คณะกรรมการ	X	ตำแหน่งหน้าที่	28.07255*	0.26133*
ด้านการไปออกเสียงเลือกตั้ง คณะกรรมการ	X	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	26.63212*	0.25498*
ด้านการเข้าร่วมประชุมใหญ่	X	อายุ	12.19544	0.17567
ด้านการเข้าร่วมประชุมใหญ่	X	ระดับการศึกษา	21.82703*	0.23220*
ด้านการเข้าร่วมประชุมใหญ่	X	ตำแหน่งหน้าที่	36.66630*	0.29558*
ด้านการเข้าร่วมประชุมใหญ่	X	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	37.01244*	0.29685*

ตาราง 30 (ต่อ)

บทบาทในการจัดการสหกรณ์ด้านต่าง ๆ		สถานภาพส่วนตัว	χ^2	C C (Contingency Coefficient)
ด้านการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม X ใหญ่		อายุ	19.76446*	0.01942*
		ระดับการศึกษา	29.93961*	0.29898*
		ตำแหน่งหน้าที่	24.16209*	0.27093*
		ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	8.18541	0.16167
ด้านการให้ความสำคัญกับเรื่อง ที่นำเสนอพิจารณาในที่ประชุม	X	อายุ	20.62035	0.25165
	X	ระดับการศึกษา	30.89568*	0.30328*
	X	ตำแหน่งหน้าที่	25.26965*	0.27661*
	X	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	23.88959*	0.26951*

*p < .05

ตอนที่ 5 ทักษะของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์

วิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยการหาค่าร้อยละ เพื่อแสดงถึงการวิเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่าง และทดสอบสมมุติฐานที่ว่า "สมาชิกที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีทัศนคติต่อสหกรณ์แตกต่างกัน" โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi - Square test)

1. ร้อยละของสมาชิกที่มีทัศนคติต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ การวิจัยครั้งนี้ได้มุ่งศึกษาถึงความพึงพอใจของสมาชิก ที่มีต่อการบริหารงาน และการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในด้านต่าง ๆ ซึ่งสรุปเป็นสาระสำคัญได้ดังนี้ ตามตาราง 31

ด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ สมาชิกส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการบริหารของคณะกรรมการดีแล้ว ร้อยละ 77.0 และมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานยังไม่ดีเท่าที่ควร ร้อยละ 23.0 ด้วยเหตุผลว่าสหกรณ์ทำประโยชน์แบบธุรกิจมากเกินไป และสหกรณ์ไม่ได้ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้สมาชิกรับทราบเท่าที่ควร

ด้านการจัดการในสำนักงาน สมาชิกส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการจัดจ้างผู้จัดการที่มีความรู้ความสามารถบริหารงานโดยตรง ร้อยละ 63.0 และไม่ควรถูกจ้างผู้จัดการโดยตรง เพราะทำให้มีค่าใช้จ่ายสูง และอาจทำให้เกิดปัญหาในการบริหารงานได้ ร้อยละ 37.0

ด้านการได้รับบริการจากสหกรณ์ สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยให้ความเห็นว่าสหกรณ์ให้ความสะดวกในการบริการ ร้อยละ 97.4 และยังไม่ได้รับความสะดวกมีเพียงร้อยละ 2.6 โดยขอให้ สหกรณ์ได้ปรับปรุงบริการในด้านการทำงานของเจ้าหน้าที่

ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์ สมาชิกส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการเงินที่ให้ประโยชน์แก่สมาชิกได้มากกว่าสถาบันการเงินอื่น ๆ ร้อยละ 57.2 รองลงมาไม่มีความแตกต่างระหว่างสถาบันทั้ง 2 ร้อยละ 30.3 และสถาบันการเงินอื่นให้ประโยชน์มากกว่า ร้อยละ 9.7 ตามลำดับ

ด้านการส่งเสริมพนักงาน/เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน สมาชิกส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานให้ทันสมัยเทียบเท่าธนาคารพาณิชย์ ร้อยละ 94.0 และไม่เห็นด้วยเพราะทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย รวมทั้งไม่มีความจำเป็น มีเพียงร้อยละ 6.0

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า สมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการบริหารงาน ด้านการได้รับบริการ และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์ รวมทั้งมีความคิดเห็นว่าสหกรณ์จะดำเนินงานไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผลสำเร็จ จะต้องขึ้นอยู่กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วย โดยเฉพาะผู้จัดการต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานเป็นอย่างดี รวมถึงเจ้าหน้าที่ต้องได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้ได้รับความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของสหกรณ์เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานด้วย

ตาราง 31 จำนวนและร้อยละของสมาชิกที่มีทัศนคติต่อสหกรณ์ออมทรัพย์

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัย เชียงใหม่		มหาวิทยาลัย เอเซียอาคเนย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินการ										
- ดีแล้ว	74	76.3	58	58.0	88	89.8	75	85.2	295	77.0
- ยังไม่ดีเท่าที่ควร	23	23.7	42	42.0	10	10.2	13	14.8	88	23.0
รวม	97	25.3	100	26.1	98	25.6	88	23.0	383	100.0
ผู้จัดการสหกรณ์ควรจัดจ้างมาโดยตรง										
1. ควร เพราะ	80	82.4	54	54.0	69	70.5	38	43.2	241	63.0
- มีเวลาบริหารงานสหกรณ์ได้เต็มที่	43	44.3	19	19.0	38	38.8	20	22.7	120	31.4
- ให้ออกได้ถ้าสมาชิกไม่ไว้วางใจ	10	10.3	11	11.0	14	14.3	7	7.9	42	11.0
- มีความรู้ความสามารถดีกว่า	27	27.8	23	23.0	16	16.4	11	12.6	77	20.1
- อื่น ๆ	-	-	1	1.0	1	1.0	-	-	2	0.5
2. ไม่ควร เพราะ	17	17.6	46	46.0	29	29.5	50	56.8	142	37.0
- ค่าใช้จ่ายสูง	6	6.2	20	20.0	12	12.2	25	28.3	63	16.4
- อาจเกิดปัญหาในการบริหารงาน	5	5.2	16	16.0	12	12.2	18	20.5	51	13.3
- อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคง	5	5.2	8	8.0	5	5.1	5	5.7	23	6.0
- อื่น ๆ	1	1.0	2	2.0	-	-	2	2.3	5	1.3
รวม	97	25.3	100	26.1	98	25.6	88	23.0	383	100.0
การได้รับบริการจากสหกรณ์										
- สะดวกดีมาก	53	54.7	28	28.0	47	48.0	49	55.7	177	46.2
- สะดวกพอสมควร	43	44.3	67	67.0	47	48.0	39	44.3	196	51.2
- ไม่สะดวก	-	-	5	5.0	2	2.0	-	-	7	1.8
- อื่น ๆ ,	1	1.0	-	-	2	2.0	-	-	3	0.8
รวม	97	25.3	100	26.1	98	25.6	88	23.0	383	100.0

ตาราง 31 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัย เชียงใหม่		มหาวิทยาลัย เอเชียอาคเนย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์เปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่น										
- สหกรณ์ออมทรัพย์ให้ประโยชน์มากกว่า	60	61.9	59	59.0	51	52.0	49	55.7	219	57.2
- สถาบันการเงินอื่นให้ประโยชน์มากกว่า	9	9.3	9	9.0	11	11.2	8	9.1	37	9.7
- ทั้ง 2 สถาบันให้ประโยชน์ไม่แตกต่างกัน	24	24.7	30	30.0	33	33.7	29	33.0	116	30.3
- อื่น ๆ	4	4.1	2	2.0	3	3.1	2	2.2	11	2.8
รวม	97	25.3	100	26.1	98	25.6	88	23.0	383	100.0
การส่งพนักงาน/เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน										
- ควรส่ง	93	95.9	93	93.0	92	93.9	82	93.2	360	94.0
- ไม่ควรส่ง	4	4.1	7	7.0	6	6.1	6	6.8	23	6.0
รวม	97	25.3	100	26.1	98	25.6	88	23.0	383	100.0

2. ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก) ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ จากการศึกษาได้ปรากฏผลสรุปได้ดังนี้ ตามตาราง 32

อายุของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ ในด้านการได้รับบริการจาก สหกรณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสมาชิกที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไปจะมีทัศนคติต่อสหกรณ์ ในด้านการได้รับความสะดวกในการรับบริการดีมาก (ร้อยละ 75.0) ส่วนสมาชิกที่มีอายุ 30 - 39 ปี ได้ ได้รับความสะดวกในการรับบริการดีพอสมควร (ร้อยละ 59.1) แต่อายุของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับ ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ในด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ ด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงาน สหกรณ์ ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์เปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่น และด้านการส่งเสริมให้ พนักงาน/เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และธุรกิจของสหกรณ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ระดับการศึกษาของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ ในด้านการได้รับ บริการจากสหกรณ์ และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์เปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่น อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่มีระดับ .05 โดยสมาชิกที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทและปริญญาเอกมีทัศนคติต่อ สหกรณ์ในด้านการได้รับบริการจากสหกรณ์สะดวกพอสมควร (ร้อยละ 60.0) และได้รับความสะดวก มาก (ร้อยละ 58.3) ในด้านสหกรณ์ให้ประโยชน์มากกว่าสถาบันการเงินอื่น ปริญญาตรีเห็นว่าสหกรณ์ ให้ประโยชน์มากกว่า (ร้อยละ 63.3) แต่ระดับการศึกษาของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสห กรณ์ในด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ ด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงาน และด้านการส่งเสริมให้พนักงาน/เจ้าหน้าที่ เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และธุรกิจของสหกรณ์ อย่างไม่มีนัย สำคัญทางสถิติ

ตำแหน่งหน้าที่ของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ ในด้านการจัดจ้าง ผู้จัดการมาบริหารงานสหกรณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสมาชิกที่มีตำแหน่งอาจารย์มี ทัศนคติต่อสหกรณ์ในด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานโดยตรง (ร้อยละ 69.8) แต่ตำแหน่งหน้าที่ ของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ในด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ ด้านการ ได้รับบริการจากสหกรณ์ ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์เปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่น และ ด้านการส่งเสริมให้พนักงาน/เจ้าหน้าที่ เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และธุรกิจของสหกรณ์ อย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ระยะเวลาการเป็นสมาชิกของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ ในด้านการบริหารงานของคณะกรรมการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปมีทัศนคติต่อสหกรณ์ในการบริหารงานเห็นว่าคณะกรรมการดำเนินการบริหารงานดีแล้ว (ร้อยละ 83.8) แต่ระยะเวลาการเป็นสมาชิกของสมาชิกมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ในการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานสหกรณ์ ด้านการได้รับบริการจากสหกรณ์ ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์เปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่น และด้านการส่งเสริมให้พนักงาน/เจ้าหน้าที่ เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และธุรกิจของสหกรณ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 32 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก) ของสมาชิกกับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	สถานภาพส่วนตัว	χ^2	C C (Contingency Coefficient)
ด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ X	อายุ	2.72141	0.08400
ด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ X	ระดับการศึกษา	7.50262	0.13861
ด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ X	ตำแหน่งหน้าที่	0.82283	0.04630
ด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ X	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	8.76245*	0.14956*
ด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงาน สหกรณ์ X	อายุ	18.29582	0.21352
ด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงาน สหกรณ์ X	ระดับการศึกษา	35.96562	0.29299
ด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงาน สหกรณ์ X	ตำแหน่งหน้าที่	27.07629*	0.25696*
ด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงาน สหกรณ์ X	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	34.00502	0.28556
ด้านการได้รับบริการจากสหกรณ์ X	อายุ	18.46859*	0.21448*
ด้านการได้รับบริการจากสหกรณ์ X	ระดับการศึกษา	48.20267*	0.33434*
ด้านการได้รับบริการจากสหกรณ์ X	ตำแหน่งหน้าที่	10.54392	0.16368
ด้านการได้รับบริการจากสหกรณ์ X	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	10.91922	0.16649

ตาราง 32 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์		สถานภาพส่วนตัว	χ^2	C C (Contingency Coefficient)
ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์	X	อายุ	13.04221	0.18147
เปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่น				
ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์	X	ระดับการศึกษา	29.78686*	0.26863*
เปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่น				
ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์	X	ตำแหน่งหน้าที่	6.68608	0.13099
เปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่น				
ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์	X	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	16.54065	0.20347
เปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่น				
ด้านการส่งเสริมให้พนักงาน/เจ้าหน้าที่	X	อายุ	1.97549	0.07163
เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้				
และธุรกิจของสหกรณ์				
ด้านการส่งเสริมให้พนักงาน/เจ้าหน้าที่	X	ระดับการศึกษา	1.86340	0.06958
เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้				
และธุรกิจของสหกรณ์				
ด้านการส่งเสริมให้พนักงาน/เจ้าหน้าที่	X	ตำแหน่งหน้าที่	0.84685	0.04697
เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้				
และธุรกิจของสหกรณ์				
ด้านการส่งเสริมให้พนักงาน/เจ้าหน้าที่	X	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	2.63849	0.08272
เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้				
และธุรกิจของสหกรณ์				

*p < .05

2.2 แบบสอบถามคณะกรรมการดำเนินการ

ผลการศึกษาข้อมูลจากแบบสอบถาม คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย (แบบสอบถามชุดที่ 2) ได้แบ่งผลการศึกษาเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของคณะกรรมการดำเนินการ

ตอนที่ 2 บทบาทของคณะกรรมการดำเนินการในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ ในด้าน อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์การเป็นกรรมการ ผลการศึกษาปรากฏตามตาราง 33

สถานภาพของคณะกรรมการดำเนินการ เมื่อพิจารณาตามตัวแปรภูมิหลัง สรุปเป็นสาระสำคัญ ได้ดังนี้

ในด้านอายุ คณะกรรมการมีอายุ 40-49 ปี ร้อยละ 43.6 รองลงมาอายุ 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 32.8 อายุ 30-39 ปี ร้อยละ 18.1 และต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 5.5 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามสถาบัน พบว่าทั้งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะกรรมการมีอายุ 40-49 ปี ร้อยละ 43.8, 41.7 และ 53.3 ตามลำดับ ยกเว้นมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ คณะกรรมการมีอายุ 30-39 ปี ร้อยละ 50.0

ในด้านระดับการศึกษา คณะกรรมการมีระดับการศึกษาปริญญาโท ร้อยละ 47.2 และรองลงมาปริญญาตรี ร้อยละ 38.2 ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาเอก ร้อยละ 7.3 เท่ากัน และเมื่อพิจารณาตามสถาบันพบว่าทั้งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี คณะกรรมการมีระดับการศึกษาปริญญาโท ร้อยละ 50.0 และ 66.6 ยกเว้นมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะกรรมการมีระดับการศึกษาปริญญาโท และปริญญาตรี ร้อยละ 33.3 เท่ากัน และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ คณะกรรมการมีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 58.3

ในด้านตำแหน่งหน้าที่ คณะกรรมการเป็นตำแหน่งอาจารย์ ร้อยละ 54.5 รองมาตำแหน่งเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 41.9 และตำแหน่งลูกจ้างประจำ ร้อยละ 3.6 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาตามสถาบันพบว่าทั้งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะกรรมการตำแหน่งอาจารย์ ร้อยละ 62.5, 58.3 และ 53.3 ตามลำดับ ยกเว้นมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ คณะกรรมการตำแหน่งเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 58.3

ในด้านประสิทธิภาพการเป็นกรรมการ คณะกรรมการเคยเป็นกรรมการ ร้อยละ 89.1 ไม่เคยเป็นกรรมการ ร้อยละ 10.9 เมื่อพิจารณาตามสถาบันพบว่าทั้งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ คณะกรรมการเคยเป็นกรรมการ ร้อยละ 100.0, 91.7, 73. และ 91.7 ตามลำดับ

ในด้านจำนวนครั้งการเป็นกรรมการ คณะกรรมการเคยเป็นกรรมการมากกว่า 3 ครั้ง ร้อยละ 57.1 รองลงมาเป็นกรรมการ 2 ครั้ง ร้อยละ 18.4 เป็นกรรมการ 1 ครั้ง ร้อยละ 16.3 และเป็นกรรมการ 3 ครั้ง ร้อยละ 8.2 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามสถาบันพบว่ามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ คณะกรรมการเป็นกรรมการมากกว่า 3 ครั้ง ร้อยละ 68.7, 81.8 และ 45.5 ตามลำดับ ยกเว้นมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นกรรมการเพียง 2 ครั้ง ร้อยละ 36.3

ตาราง 33 จำนวนและร้อยละของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์

จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์เป็นกรรมการ และจำนวนครั้งการเป็นกรรมการ

สถานภาพทั่วไป	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัย เชียงใหม่		มหาวิทยาลัย เอเซียอาคเนย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ										
ต่ำกว่า 30 ปี	-	-	1	8.3	1	6.7	1	8.3	3	5.5
30 - 39 ปี	1	6.2	2	16.7	1	6.7	6	50.0	10	18.1
40 - 49 ปี	7	43.8	5	41.7	8	53.3	4	33.3	24	43.6
50 ปี ขึ้นไป	8	50.0	4	33.3	5	33.3	1	8.3	18	32.8
รวม	16	29.1	12	21.8	15	27.3	12	21.8	55	100.0
ระดับการศึกษา										
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	6.3	2	16.7	1	6.7	-	-	4	7.3
ปริญญาตรี	7	43.7	2	16.7	5	33.3	7	58.3	21	38.2
ปริญญาโท	8	50.0	8	66.6	5	33.3	5	41.7	26	47.2
ปริญญาเอก	-	-	-	-	4	26.7	-	-	4	7.3
รวม	16	29.1	12	21.8	15	27.3	12	21.8	55	100.0
ตำแหน่งหน้าที่										
อาจารย์	10	62.5	7	58.3	8	53.3	5	41.7	30	54.5
เจ้าหน้าที่	6	37.5	3	25.0	7	46.7	7	58.3	23	41.9
ลูกจ้างประจำ	-	-	2	16.7	-	-	-	-	2	3.6
รวม	16	29.1	12	21.8	15	27.3	12	21.8	55	100.0

ตาราง 33 (ต่อ)

สถานภาพทั่วไป	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัย เชียงใหม่		มหาวิทยาลัย เอเซียอาคเนย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์การเป็นกรรมการ										
เคย	16	100.0	11	91.7	11	73.3	11	91.7	49	89.1
ไม่เคย	-	-	1	8.3	4	26.7	1	8.3	6	10.9
รวม	16	29.1	12	21.8	15	27.3	12	21.8	55	100.0
ประสบการณ์การเป็นกรรมการ										
1 ครั้ง	3	18.8	1	9.1	1	9.1	3	27.3	8	16.3
2 ครั้ง	2	12.5	1	9.1	4	36.3	2	18.1	9	18.4
3 ครั้ง	-	-	-	-	3	27.3	1	9.1	4	8.2
มากกว่า 3 ครั้ง	11	68.7	9	81.8	3	27.3	5	45.5	28	57.1
รวม	16	32.8	11	22.4	11	22.4	11	22.4	49	100.0

ตอนที่ 2 บทบาทของคณะกรรมการดำเนินการ ในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์

วิเคราะห์ข้อมูลบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของคณะกรรมการดำเนินการ โดยการหาค่าร้อยละเพื่อแสดงถึงการวิเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่าง และทดสอบสมมุติฐานที่ว่า "คณะกรรมการที่มีอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการเป็นกรรมการต่างกันมีบทบาทในการจัดการสหกรณ์แตกต่างกัน" โดยใช้สถิติไค - สแควร์ (Chi - Square test)

1. ร้อยละของคณะกรรมการดำเนินการที่มีบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ การวิจัยครั้งนี้ ได้พบว่าคณะกรรมการได้มีบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในด้านต่าง ๆ สรุปเป็นสาระสำคัญได้ดังนี้ ตามตาราง 34

ด้านการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการประจำเดือน คณะกรรมการส่วนใหญ่ได้เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ร้อยละ 69.1 และได้เข้าร่วมประชุมเป็นบางครั้ง เนื่องจากมีภาระราชการ มีธุระ และเจ็บป่วย ร้อยละ 30.9

ด้านโอกาสและเวลาในการพิจารณาเรื่องในที่ประชุม คณะกรรมการส่วนใหญ่ได้มีโอกาสดูแลและใช้เวลาในการพิจารณาได้เต็มที่ ร้อยละ 83.6 และมีโอกาสและเวลาในการพิจารณาได้ไม่เต็มที่ เนื่องจากเป็นการประชุมด่วน และบางครั้งเวลาในการพิจารณาจำกัด ร้อยละ 16.4

ด้านอำนาจหน้าที่ในการสั่งงาน คณะกรรมการส่วนใหญ่เห็นว่าอำนาจหน้าที่ในการสั่งงานต้องเป็นมติจากคณะกรรมการโดยตรง ร้อยละ 87.3 รองลงมาจากประธานกรรมการเพียงคนเดียว ร้อยละ 9.1 และจากกรรมการคนใดคนหนึ่ง ร้อยละ 3.6 ตามลำดับ

ด้านการให้ความสำคัญในการพิจารณาเรื่องในที่ประชุม คณะกรรมการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับนโยบายการดำเนินงานของสหกรณ์ ร้อยละ 56.4 รองลงมาเป็นการวางแผนพัฒนา และสนับสนุนงานสหกรณ์ ร้อยละ 21.8 และการขอกู้เงินและการเปลี่ยนแปลงเงินชำระหนี้ ร้อยละ 14.5 ตามลำดับ

ด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานสหกรณ์ คณะกรรมการส่วนใหญ่เห็นว่าควรจัดจ้างผู้จัดการที่มีความรู้ความสามารถมาบริหารงานสหกรณ์โดยตรง เพราะมีเวลาบริหารงานได้เต็มที่ให้ออกได้ถ้าสมาชิกไม่ไว้วางใจ และเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ร้อยละ 87.2 และเห็นว่าไม่ควรจัดจ้างเพราะทำให้มีค่าใช้จ่ายสูง อาจเกิดปัญหาในการบริหารงาน และอาจทำให้เกิดความไม่มั่นคงต่อสหกรณ์ ร้อยละ 12.8

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าคณะกรรมการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีบทบาทที่ดี ในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ มีความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่และบทบาทของกรรมการ เพื่อบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ให้เป็นไปตามขอบเขตข้อบังคับ และวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งเห็นถึงความสำคัญของผู้จัดการสหกรณ์จะต้องจ้างจากผู้ที่มีความรู้ความสามารถ โดยเฉพาะมาบริหารงาน

ตาราง 34 จำนวนและร้อยละของคณะกรรมการดำเนินการที่มีบทบาทในการจัดการสหกรณ์

บทบาทในการจัดการ	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัย เชียงใหม่		มหาวิทยาลัย เอเซียอาคเนย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การเข้าร่วมประชุมประจำปี										
- ทุกครั้ง	9	56.2	10	83.3	12	80.0	7	58.3	38	69.1
- เป็นบางครั้ง	7	43.8	2	16.7	3	20.0	5	41.7	17	30.9
- ไม่เข้าร่วมประชุม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	16	29.1	12	21.8	15	27.3	12	21.8	58	100.0
โอกาสและเวลาในการพิจารณาเรื่องที่นำ เสนอในที่ประชุม										
- มีโอกาสและเวลาเต็มที่	16	100.0	11	91.7	8	53.3	11	91.7	46	83.6
- ไม่มีโอกาสและเวลาเต็มที่	-	-	1	8.3	7	46.7	1	8.3	9	16.4
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	16	29.1	12	21.8	15	27.3	12	21.8	55	100.0
ผู้สั่งการให้ผู้จัดการสหกรณ์กระทำ หรือ เว้นการกระทำกิจการของสหกรณ์										
- กรรมการ	-	-	-	-	1	6.7	1	8.3	2	3.6
- ประธานในที่ประชุม	1	6.2	1	8.3	-	-	3	25.0	5	9.1
- มติคณะกรรมการ	15	93.8	11	91.7	14	93.3	8	66.7	48	87.3
- เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	16	29.1	12	21.8	15	27.3	12	21.8	55	100.0

ตาราง 34 (ต่อ)

บทบาทในการจัดการ	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัย เชียงใหม่		มหาวิทยาลัย เอเซียอาคเนย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ที่ประชุมคณะกรรมการให้ความสำคัญ ในการพิจารณาเรื่อง										
- สมาชิกเข้า-ออก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- นโยบายการดำเนินงาน	11	68.8	5	41.7	9	60.0	6	50.0	31	56.4
- การขอกู้เงิน และการเปลี่ยนแปลง เงินชำระหนี้	-	-	2	16.7	1	6.7	5	41.7	8	14.5
- การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และ เงินฝาก	-	-	1	8.3	-	-	-	-	1	1.8
- การวางแผนพัฒนาและสนับสนุน สหกรณ์	4	25.0	4	33.3	3	20.0	1	8.3	12	21.8
- อื่น ๆ	1	6.2	-	-	2	13.3	-	-	3	5.5
รวม	16	29.1	12	21.8	15	27.3	12	21.8	55	100.0
ผู้จัดการสหกรณ์ควรจัดจ้างมาโดยตรง เพราะ										
- มีเวลาบริหารงานสหกรณ์	9	56.2	8	66.7	10	66.6	2	16.8	29	52.7
- ให้ออกได้ ถ้าสมาชิกไม่ไว้วางใจ	-	-	-	-	1	6.7	-	-	1	1.8
- มีความรู้ความสามารถ	7	43.8	3	25.0	3	20.0	4	33.3	17	30.9
- อื่น ๆ	-	-	-	-	1	6.7	-	-	1	1.8
ผู้จัดการสหกรณ์ไม่ควรจัดจ้างมาโดยตรง เพราะ										
- มีค่าใช้จ่ายสูง	-	-	1	8.3	-	-	4	33.3	5	9.2
- อาจเกิดปัญหาในการบริหารงาน	-	-	-	-	-	-	1	8.3	1	1.8
- อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคงต่อสหกรณ์	-	-	-	-	-	-	1	8.3	1	1.8
- อื่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	16	29.1	12	21.8	15	27.3	12	21.8	55	100.0

2. ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการเป็นกรรมการ) ของคณะกรรมการดำเนินการกับบทบาทในการจัดสหกรณ์ออมทรัพย์ จากการศึกษาได้ปรากฏผลสรุปได้ดังนี้ ตามตาราง 35

อายุของคณะกรรมการมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ในด้านอำนาจหน้าที่ในการสั่งงาน และด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานสหกรณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคณะกรรมการดำเนินการที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และ 40 - 49 ปี มีบทบาทในการจัดการสหกรณ์ในด้านอำนาจหน้าที่ในการสั่งงานเห็นว่าจะต้องมาจากมติคณะกรรมการดำเนินการ (ร้อยละ 100.0) ในด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานโดยตรงคณะกรรมการดำเนินการที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไปเห็นว่าจะควรจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงาน (ร้อยละ 100.0) แต่อายุของคณะกรรมการมีความสัมพันธ์กับบทบาทจัดการในด้านการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการประจำเดือน ด้านการมีโอกาสและเวลาในการพิจารณาเรื่องที่นำเสนอในที่ประชุม และด้านการให้ความสำคัญกับเรื่องที่นำเสนอพิจารณาในที่ประชุมอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ระดับการศึกษาของคณะกรรมการมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ ทุกด้าน คือ ด้านการเข้าร่วมประชุมกรรมการประจำเดือน ด้านการมีโอกาสและเวลาในการพิจารณาเรื่องที่นำเสนอในที่ประชุม ด้านอำนาจหน้าที่ในการสั่งงาน ด้านการให้ความสำคัญกับเรื่องที่นำเสนอพิจารณาในที่ประชุม และด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานสหกรณ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ประสบการณ์ในการเป็นกรรมการของคณะกรรมการมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ด้านต่าง ๆ ทุกด้าน คือ ด้านการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการประจำเดือน ด้านการมีโอกาสและเวลาในการพิจารณาเรื่องที่นำเสนอในที่ประชุม ด้านอำนาจหน้าที่ในการสั่งงาน ด้านการให้ความสำคัญกับเรื่องที่นำเสนอพิจารณาในที่ประชุม และด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานสหกรณ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 35 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์
การเป็นกรรมการ) ของคณะกรรมการดำเนินการกับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ด้านต่าง ๆ

บทบาทในการจัดการสหกรณ์ด้านต่าง ๆ	สถานภาพส่วนตัว	χ^2	C C (Contingency Coefficient)
ด้านการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ ประจำเดือน X	อายุ	2.57868	0.20632
ด้านการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ ประจำเดือน X	ระดับการศึกษา	6.79093	0.32375
ด้านการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ ประจำเดือน X	ประสบการณ์ในการเป็นกรรมการ	0.18289	0.11568
ด้านการมีโอกาสและเวลาในการ พิจารณาเรื่องที่นำเสนอในที่ประชุม X	อายุ	3.17090	0.22768
ด้านการมีโอกาสและเวลาในการ พิจารณาเรื่องที่นำเสนอในที่ประชุม X	ระดับการศึกษา	2.05417	0.18495
ด้านการมีโอกาสและเวลาในการ พิจารณาเรื่องที่นำเสนอในที่ประชุม X	ประสบการณ์ในการเป็นกรรมการ	10.90340	0.39780
ด้านอำนาจหน้าที่ในการสั่งงาน X	อายุ	18.22365*	0.48896*
ด้านอำนาจหน้าที่ในการสั่งงาน X	ระดับการศึกษา	9.80427	0.38026
ด้านอำนาจหน้าที่ในการสั่งงาน X	ประสบการณ์ในการเป็นกรรมการ	0.91855	0.12486

ตาราง 35 (ต่อ)

บทบาทในการจัดการสหกรณ์ด้านต่าง ๆ		สถานภาพส่วนตัว	χ^2	CC (Contingency Coefficient)
ด้านการให้ความสำคัญกับเรื่องที่นำเสนอพิจารณาในที่ประชุม	X	อายุ	12.35942	0.41912
ด้านการให้ความสำคัญกับเรื่องที่นำเสนอพิจารณาในที่ประชุม	X	ระดับการศึกษา	12.40603	0.41977
ด้านการให้ความสำคัญกับเรื่องที่นำเสนอพิจารณาในที่ประชุม	X	ประสบการณ์ในการเป็นกรรมการ	1.97562	0.18149
ด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานสหกรณ์	X	อายุ	43.71252*	0.65556*
ด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานสหกรณ์	X	ระดับการศึกษา	8.42060	0.35606
ด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานสหกรณ์	X	ประสบการณ์ในการเป็นกรรมการ	4.28297	0.26223

* p < .05

2.3 แบบสอบถามเจ้าหน้าที่

ผลจากการศึกษาข้อมูลจากแบบสอบถาม เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบัน การศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย (แบบสอบถามชุดที่ 3) ได้แบ่งผลการศึกษาเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของเจ้าหน้าที่

ตอนที่ 2 ทักษะของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ ในด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ระยะเวลาในการทำงานและระดับเงินเดือน ผลการศึกษา ปรากฏตามตาราง 36

สถานภาพของเจ้าหน้าที่ เมื่อพิจารณาตามตัวแปรด้านภูมิหลัง สรุปเป็นสาระสำคัญได้ดังนี้

ในด้านเพศ เจ้าหน้าที่เป็นหญิงร้อยละ 75.9 เป็นชายร้อยละ 24.1 และเมื่อพิจารณา ตามสถาบันพบว่าทั้งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และ มหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ สมาชิกเป็นหญิงร้อยละ 87.5, 100.0, 60.0 และ 100.0 ตามลำดับ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เจ้าหน้าที่เป็นชายร้อยละ 12.5 และ 40.0

ในด้านอายุ เจ้าหน้าที่มีอายุ 30-39 ปี ร้อยละ 58.6 รองลงมาอายุ 20-29 ปี ร้อยละ 37.9 และ อายุ 40-49 ปี ร้อยละ 3.5 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามสถาบันพบว่าทั้ง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ เจ้าหน้าที่ มีอายุ 30-39 ปี ร้อยละ 50.0, 66.7 และ 100.0 ตามลำดับ ยกเว้นสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี เจ้าหน้าที่มีอายุ 20-29 ปี ร้อยละ 75.0

ในด้านระดับการศึกษา เจ้าหน้าที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 44.8 รองลงไป ระดับปวช. ร้อยละ 31.0 และระดับ ปวส. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 24.2 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามสถาบันพบว่า มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เจ้าหน้าที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 50.0 และ 40.0 ยกเว้นสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ เจ้าหน้าที่มีการศึกษาระดับ ปวช. และ ปริญญาตรี ร้อยละ 50.0 เท่ากัน

ในด้านระยะเวลาการทำงาน เจ้าหน้าที่มีระยะเวลาการทำงาน 1-3 ปี ร้อยละ 51.7 รองลงมาระยะเวลาการทำงาน 7 ปี ร้อยละ 41.4 และระยะเวลาการทำงานไม่ถึง 1 ปี ร้อยละ 6.9 และเมื่อพิจารณาตามสถาบันพบว่าทั้งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ เจ้าหน้าที่มีระยะเวลา การทำงาน 1-3 ปี ร้อยละ 37.5, 75.0, 53.3 และ 50.0 ตามลำดับ

ในด้านระดับเงินเดือน เจ้าหน้าที่มีระดับเงินเดือน 3,001-5,000 บาท ร้อยละ 69.0 รองลงมาระดับเงินเดือน 7,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 24.2 ต่ำกว่า 3,000 บาท และ 5,001-7,000 บาท ร้อยละ 3.4 เท่ากัน และเมื่อพิจารณาความสถาบันพบว่าทั้งสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ เจ้าหน้าที่มีระดับเงินเดือน 3,001-5,000 บาท ร้อยละ 50.0, 86.7 และ 50.0 ตามลำดับ ยกเว้นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เจ้าหน้าที่มีระดับเงินเดือน 3,001-5,000 บาท และ 70,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 50.0 เท่ากัน

ตาราง 36 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์

จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน และระดับเงินเดือน

สถานภาพทั่วไป	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัย เชียงใหม่		มหาวิทยาลัย เอเซียอาคเนย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ										
ชาย	1	12.5	-	-	6	40.0	-	-	7	24.1
หญิง	7	87.5	4	100.0	9	60.0	2	100.0	22	75.9
รวม	8	27.6	4	13.8	15	51.7	2	6.9	29	100.0
อายุ										
20 - 29 ปี	3	37.5	3	75.0	5	33.3	-	-	11	37.9
30 - 39 ปี	4	50.0	1	25.0	10	66.7	2	100.0	17	58.6
40 - 49 ปี	1	12.5	-	-	-	-	-	-	1	3.5
50 ปี ขึ้นไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	8	27.6	4	13.8	15	51.7	2	6.9	29	100.0
ระดับการศึกษา										
ปวช.	1	12.5	2	50.0	5	33.3	1	50.0	9	31.0
ปวส. อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	3	37.5	-	-	4	26.7	-	-	7	24.2
ปริญญาตรี	4	50.0	2	50.0	6	40.0	1	50.0	13	44.8
ปริญญาโท และสูงกว่า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	8	27.6	4	13.8	15	51.7	2	6.9	29	100.0

ตาราง 36 (ต่อ)

สถานภาพทั่วไป	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัย เชียงใหม่		มหาวิทยาลัย เอเซียอาคเนย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาการทำงาน										
ไม่ถึง 1 ปี	2	25.0	-	-	-	-	-	-	2	6.9
1 - 3 ปี	3	37.5	3	75.0	8	53.3	1	50.0	15	51.7
4 - 6 ปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 ปี ขึ้นไป	3	37.5	1	25.0	7	46.7	1	50.0	12	41.4
รวม	8	27.6	4	13.8	15	51.7	2	6.9	29	100.0
ระดับเงินเดือน										
ต่ำกว่า 3,000 บาท	-	-	-	-	-	-	1	50.0	1	3.4
3,001-5,000 บาท	4	50.0	2	50.0	13	86.7	1	50.0	20	69.0
5,001-7,000 บาท	-	-	1	25.0	-	-	-	-	1	3.4
7,001 บาท ขึ้นไป	4	50.0	1	25.0	2	13.3	-	-	7	24.2
รวม	8	27.6	4	13.8	15	51.7	2	6.9	29	100.0

ตอนที่ 2 ทักษะของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์

วิเคราะห์ข้อมูลทักษะของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยการหาค่าร้อยละ เพื่อแสดงถึงการวิเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่าง และทดสอบสมมุติฐานที่ว่า "เจ้าหน้าที่ที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีทัศนคติต่อสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน" โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi - Square test)

1. ร้อยละของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ ที่มีทัศนคติต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ การวิจัยครั้งนี้ได้มุ่งศึกษาถึงความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ ในด้านต่าง ๆ ซึ่งสรุปเป็นสาระสำคัญได้ดังนี้ ตามตาราง 37

ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจ และการแก้ไขปัญหา ร่วมกับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าไม่ได้มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายกับผู้บริหาร ร้อยละ 51.8 และให้ความเห็นว่าได้มีส่วนร่วม ร้อยละ 48.2

ด้านการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าผู้บริหารได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบได้ชัดเจน ร้อยละ 79.3 รองลงมายังกำหนดไม่ชัดเจน ร้อยละ 13.8 และชัดเจนได้น้อย ร้อยละ 6.9 ตามลำดับ

ด้านการได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาความรู้และธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาความรู้และธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ ร้อยละ 75.9 และไม่เคยได้รับการส่งเสริม ร้อยละ 24.1

ด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานสหกรณ์ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าควรจัดจ้างผู้จัดการที่มีความรู้ความสามารถมาบริหารงานสหกรณ์โดยตรง เพราะมีเวลาบริหารงานได้เต็มที่ ให้ออกได้ถ้าสมาชิกไม่ไว้วางใจ และมีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ร้อยละ 93.1 ไม่ควรจัดจ้าง เพราะทำให้มีค่าใช้จ่ายสูง ร้อยละ 6.9

ด้านความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความมั่นใจในตำแหน่งหน้าที่ที่ทำว่ามีความมั่นคง ร้อยละ 93.1 และไม่มีความมั่นคง ร้อยละ 6.9 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีความเชื่อมั่นต่อระบบการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าเจ้าหน้าที่ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ในทางที่ดีมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยได้มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมบริหารงานด้วยได้รับการสนับสนุนพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความเหมาะสมรวมทั้งมีความเชื่อมั่นต่อระบบงานของสหกรณ์ และเห็นถึงความสำคัญที่ สหกรณ์จะต้องจัดหาผู้จัดการที่มีความรู้ความสามารถบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์โดยตรง

ตาราง 37 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีทัศนคติต่อการดำเนินงานของสหกรณ์

ทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงาน	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัย เชียงใหม่		มหาวิทยาลัย เอเชียอาคเนย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การมีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจ และแก้ไขปัญหา ร่วมกับผู้บริหาร										
1. กรณีมีส่วนร่วม										
- การประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน	-	-	-	-	2	13.3	-	-	2	6.9
- การร่วมกำหนดขั้นตอนหรือการ จัดทำแผนปฏิบัติงานร่วมกัน	-	-	-	-	1	6.7	-	-	1	3.4
- การรวบรวมข้อมูลเสนอให้ทราบ	-	-	3	75.0	4	26.7	-	-	7	24.1
- การเสนอความคิดเห็น	-	-	-	-	1	6.7	-	-	1	3.4
- อื่น ๆ	-	-	-	-	2	13.3	1	50.0	3	10.4
2. กรณีไม่มีส่วนร่วม	8	100.0	1	25.0	5	33.3	1	50.0	15	51.8
รวม	8	27.6	4	13.8	15	51.7	2	6.9	29	100.0
ผู้บริหารได้กำหนดหน้าที่ และ ความรับผิดชอบได้ชัดเจน										
- มากที่สุด	-	-	-	-	2	13.3	1	50.0	3	10.3
- มาก	8	100.0	2	50.0	9	60.1	1	50.0	20	69.0
- น้อย	-	-	-	-	2	13.3	-	-	2	6.9
- ไม่เหมาะสม	-	-	2	50.0	2	13.3	-	-	4	13.8
รวม	8	27.6	4	13.8	15	51.7	2	6.9	29	100.0
สหกรณ์ส่งเสริมอบรม เพื่อพัฒนา ความรู้และ ทักษะสหกรณ์										
- เคย	6	75.0	3	75.0	13	86.7	-	-	22	75.9
- ไม่เคย	2	25.0	1	25.0	2	13.3	2	100.0	7	24.1
รวม	8	27.6	4	13.8	15	51.7	2	6.9	29	100.0

ตาราง 37 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงาน	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ		สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		มหาวิทยาลัย เชียงใหม่		มหาวิทยาลัย เอเซียอาคเนย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้จัดการสหกรณ์ควรจัดจ้างมาโดย โดยตรงเพราะ										
- มีเวลาบริหารงานสหกรณ์ได้เต็มที่	5	62.5	-	-	10	66.7	1	50.0	16	55.2
- ให้ออกได้ ถ้าสมาชิกไม่ไว้วางใจ	1	12.5	-	-	-	-	-	-	1	3.4
- มีความรู้ความสามารถในการ บริหารงานดีกว่า	2	25.0	2	50.0	5	33.3	1	50.0	10	34.5
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผู้จัดการสหกรณ์ไม่ควรจัดจ้าง มาโดยตรงเพราะ										
- มีค่าใช้จ่ายสูง	-	-	2	50.0	-	-	-	-	2	6.9
- ไม่สามารถควบคุมการบริหารงาน ได้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคง ต่อสหกรณ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	8	27.6	4	13.8	15	51.7	2	6.9	29	100.0
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่										
- มีความไม่มั่นใจ	-	-	1	25.0	1	6.7	-	-	2	6.9
- มีความมั่นใจน้อย	2	25.0	2	50.0	5	33.3	2	100.0	11	37.9
- มีความมั่นใจมาก	6	75.0	1	25.0	9	60.0	-	-	16	55.2
รวม	8	27.6	4	13.8	15	51.7	2	6.9	29	100.0

2. ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน) ของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ จากการศึกษาได้ปรากฏผลสรุปได้ดังนี้ ตามตาราง 38

อายุของเจ้าหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ ทุกด้าน คือด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจ และการแก้ไขปัญหาพร้อมกับผู้บริหาร ด้านการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ด้านการได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และธุรกิจของสหกรณ์ ด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานสหกรณ์ และด้านความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ ทุกด้าน คือด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจ และการแก้ไขปัญหาพร้อมกับผู้บริหารด้านการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ด้านการได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และธุรกิจของสหกรณ์ ด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานสหกรณ์ และด้านความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ระยะเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ในการได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และธุรกิจของสหกรณ์ และด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานสหกรณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาในการทำงานนาน ตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไปมีทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์มากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาการทำงานน้อย ไม่ถึง 1 ปี ในด้านการได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และธุรกิจสหกรณ์ และในด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานสหกรณ์โดยตรง (ร้อยละ 91.7) แต่ระยะเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ ในด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจ และการแก้ไขปัญหาพร้อมกับผู้บริหารงาน ด้านการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ และด้านความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 38 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว (อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน) ของเจ้าหน้าที่กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์		สถานภาพส่วนตัว	χ^2	CC (Contingency Coefficient)
ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจ และการแก้ไขปัญหา ร่วมกับผู้บริหาร	X	อายุ	5.10731	0.41512
	X	ระดับการศึกษา	9.98535	0.50609
	X	ระยะเวลาในการทำงาน	7.21778	0.44642
ด้านการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ	X	อายุ	4.83850	0.37814
	X	ระดับการศึกษา	4.40252	0.6224
	X	ระยะเวลาในการทำงาน	4.20500	0.35586

ตาราง 38 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	สถานภาพส่วนตัว	χ^2	CC (Contingency Coefficient)
ด้านการได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับ การอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และธุรกิจ ของสหกรณ์	X อายุ	0.38065	0.11382
ด้านการได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับ การอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และธุรกิจ ของสหกรณ์	X ระดับการศึกษา	0.70128	0.15366
ด้านการได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับ การอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และธุรกิจ ของสหกรณ์	X ระยะเวลาในการทำงาน	7.97500*	0.46442*
ด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงาน สหกรณ์	X อายุ	7.97888	0.46451
ด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงาน สหกรณ์	X ระดับการศึกษา	8.46984	0.47544
ด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงาน สหกรณ์	X ระยะเวลาในการทำงาน	15.81708*	0.59408*
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ การงาน	X อายุ	4.29995	0.35934
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ การงาน	X ระดับการศึกษา	1.79620	0.24151
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ การงาน	X ระยะเวลาในการทำงาน	2.52102	0.28281

*p < .05

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย โดยใช้ข้อมูลจากงบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์
2. เพื่อศึกษาถึงบทบาทและทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย
3. เพื่อศึกษาถึงบทบาทในการดำเนินงานและทัศนคติ ของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ได้แก่ คณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่

กลุ่มตัวอย่าง

ด้วยวัตถุประสงค์ของการศึกษาผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ และการสอบถามความคิดเห็น บทบาทและทัศนคติ ที่มีต่อสหกรณ์ จึงใช้ข้อมูลจากกลุ่มบุคคล 4 กลุ่มตัวอย่าง คือ สมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ ดังนี้

กลุ่มที่ 1 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด (หน่วยประสานมิตร) สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด โดยสมาชิกของสหกรณ์ทั้ง 4 แห่ง ได้รับการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ตามสถานภาพตำแหน่งหน้าที่ของสมาชิก ได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และลูกจ้างประจำ

กลุ่มที่ 2 คณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด

กลุ่มที่ 3 ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด

กลุ่มที่ 4 เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด (หน่วยประสานมิตร) สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

1. เป็นแบบสอบถาม จำนวน 3 ชุด ชุดที่หนึ่งเป็นแบบสอบถามที่ใช้สำรวจความคิดเห็นบทบาทและทัศนคติของสมาชิก ที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ ส่วนชุดที่สองเป็นแบบสอบถามบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของคณะกรรมการดำเนินการ และชุดที่สามเป็นแบบสอบถามทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์

ลักษณะแบบสอบถามทั้ง 3 ชุด มีลักษณะให้เลือกตอบเป็นส่วนใหญ่พร้อมทั้งให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

2. เป็นการสัมภาษณ์ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ โดยจะนำผลการสัมภาษณ์มาประกอบในการสรุปผลการศึกษาร่วมกับข้อมูลส่วนอื่น

วิธีดำเนินการรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปสอบถามสมาชิกคณะกรรมการดำเนินการ และเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 495 คน โดยได้รับแบบสอบถามที่มีคำตอบสมบูรณ์กลับคืนมา จำนวน 467 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.3 เพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลจากงบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน (Financial ratio) เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์

2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง คือ

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก เพื่อทดสอบสมมุติฐานว่าสมาชิกที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน โดยใช้เทคนิควิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance)

ถ้าพบความแตกต่างของคะแนนค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ก็ทดสอบความแตกต่างโดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ้ (Scheffé)

2.3 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามบทบาทในการทำธุรกิจ บทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ และทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ เพื่อทดสอบสมมุติฐานว่าสมาชิกที่มีอายุ ระดับการ

ศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีบทบาทในการทำธุรกิจ บทบาทในการจัดการ สหกรณ์ออมทรัพย์ และทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi - Square)

2.4. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของคณะกรรมการดำเนินการ เพื่อทดสอบสมมติฐานว่า คณะกรรมการที่มีอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ ในการเป็นกรรมการต่างกัน มีบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi - Square)

2.5 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิกเพื่อ ทดสอบสมมติฐานว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีทัศนคติต่อ สหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน โดยใช้สถิติ ไคสแควร์ (Chi - Square)

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์

วิเคราะห์จากข้อมูลของงบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีผลการดำเนินงาน ไม่น้อยกว่า 5 ปี ผลการศึกษาพบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด สหกรณ์ ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด และ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด ในด้านฐานะความมั่นคง สหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็น กลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 แห่ง มีฐานะทางการเงินที่มีความมั่นคงสูง สินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มี สภาพคล่อง ประกอบด้วยเงินสดและเงินฝากธนาคาร ลูกหนี้เงินกู้ เงินลงทุนชั่วคราวและสินทรัพย์อื่น ๆ โดยเฉพาะลูกหนี้เงินกู้ มีอัตราส่วนสูงเมื่อเทียบกับสินทรัพย์รายการอื่น ๆ ทางด้านหนี้สินส่วนใหญ่เป็น เงินรับฝากจากสมาชิก และในส่วนของทุนเรือนหุ้นเป็นเงินจากการถือหุ้นของสมาชิกซึ่งมีอัตราส่วนสูง เมื่อเทียบกับทุนทั้งหมดของสหกรณ์ อัตราส่วนทางการเงินส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ใกล้เคียงกับอัตราส่วน เกณฑ์มาตรฐานที่ใช้เปรียบเทียบ ในด้านผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์มีผลกำไรจากการดำเนิน งานสูงขึ้นทุก ๆ ปี แสดงให้เห็นว่าสมาชิกได้ให้ความไว้วางใจเชื่อมั่นและมีความศรัทธาต่อระบบของสห กรณ์ จึงทำให้สหกรณ์มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

2.1 สมาชิก

1. สภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิก

ผลจากการศึกษาพบว่าข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง เป็นชายร้อยละ 53.5 และเป็นหญิง ร้อยละ 46.5 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 42.8 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 42.0 หน้าที่การงานเป็นตำแหน่งเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 42.6 มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 53.8 โดยมีระยะเวลาการเป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ระหว่าง 3-8 ปี ร้อยละ 33.9 มีรายได้โดยเฉลี่ย

ในครอบครัวต่อเดือนประมาณ 5,000-10,000 บาท ร้อยละ 32.9 และได้ใช้จ่ายรายเดือนส่วนใหญ่เป็นค่าอาหาร ร้อยละ 58.5

2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก

ผลจากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับปานกลาง ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัวของสมาชิกพบว่า สมาชิกที่มีอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาการจำแนกตามสถานภาพส่วนตัวของสมาชิกพบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรี กับสมาชิกที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน สำหรับตัวแปรตำแหน่งหน้าที่พบว่าสมาชิกที่เป็นอาจารย์กับสมาชิกที่เป็นลูกจ้างประจำ และสมาชิกที่เป็นเจ้าหน้าที่กับเป็นลูกจ้างประจำ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน

3. บทบาทในการทำธุรกิจกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก

ผลจากการศึกษาพบว่าสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีบทบาทในการทำธุรกิจกับสหกรณ์ออมทรัพย์ ในด้านการออมทรัพย์ โดยการสะสมทรัพย์แบบถือนั่นมากกว่าซื้อบังคับ คือสมัครใจชำระค่าหุ้นเป็นรายเดือนมากกว่าเกณฑ์ซื้อบังคับที่สหกรณ์กำหนดไว้ รองลงมาสะสมทรัพย์แบบฝากเงินออมทรัพย์ และฝากเงินประจำ ในด้านการกู้ยืมสมาชิกส่วนใหญ่ใช้บริการด้านการกู้ยืม เพื่อนำไปใช้จ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและเพื่อใช้จ่ายในครอบครัว

ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัวของสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างกับบทบาทในการทำธุรกิจกับสหกรณ์ออมทรัพย์พบว่า อายุของสมาชิกไม่มีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการทำธุรกิจกับสหกรณ์ออมทรัพย์ แต่ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก มีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการทำธุรกิจกับสหกรณ์ออมทรัพย์ในบางด้าน กล่าวคือ

- ระดับการศึกษามีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการทำธุรกิจในการออมทรัพย์ในเรื่องของสาเหตุที่ไม่ได้ออมทรัพย์ คือสมาชิกที่มีระดับการศึกษาสูงจะมีสาเหตุไม่ได้ออมทรัพย์น้อยกว่าสมาชิกที่มีระดับการศึกษาน้อย และด้านการกู้ยืมในเรื่องของประสิทธิภาพในการกู้ยืม คือสมาชิกที่มีระดับการศึกษาน้อยจะมีประสิทธิภาพในการเคยกู้ยืมเงินมากกว่าสมาชิกที่มีระดับการศึกษาสูง

- ตำแหน่งหน้าที่ มีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการทำธุรกิจในการออมทรัพย์ในเรื่องของประเภทของการออมทรัพย์ และสาเหตุที่ไม่ได้ออมทรัพย์ และด้านการกู้ยืมในเรื่องของประสิทธิภาพในการกู้ยืมเงิน คือสมาชิกตำแหน่งลูกจ้างประจำจะมีบทบาทในการทำธุรกิจทั้งด้านการออมทรัพย์และการกู้ยืมมากกว่าตำแหน่งเจ้าหน้าที่และอาจารย์

- ระยะเวลาการเป็นสมาชิก มีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการทำธุรกิจในการกู้ยืมในเรื่องของประสิทธิภาพในการกู้ยืมเงิน คือสมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกนานจะมีประสิทธิภาพในการกู้ยืมเงินมากกว่าสมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกน้อย

4. บทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก

ผลจากการศึกษาพบว่า สมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยได้มีส่วนร่วมในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในด้านการไปใช้สิทธิ์ออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการได้เข้าร่วมประชุมใหญ่ด้วยทุกครั้ง และได้แสดงความคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่อีกด้วยที่รวมถึงให้ความสนใจกับเรื่องที่พิจารณาในที่ประชุมใหญ่ในเรื่องการจัดสรรกำไรสุทธิ รองลงมา สนใจเรื่องแผนการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานในรอบปี

ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัวของสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างกับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ พบว่า

- อายุมีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ในด้านการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่ คือสมาชิกที่มีอายุน้อยจะมีบทบาทในการแสดงความคิดเห็นมากกว่าสมาชิกที่มีอายุมาก
- ระดับการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ มีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ ทุกด้าน คือ ด้านการไปออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการ ด้านการเข้าร่วมประชุมใหญ่ คือสมาชิกที่มีระดับการศึกษาน้อย และสมาชิกตำแหน่งลูกจ้างประจำกับเจ้าหน้าที่จะมีบทบาทไปออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการ และเข้าร่วมประชุมใหญ่มากกว่าสมาชิกที่มีระดับการศึกษาสูง และสมาชิกตำแหน่งอาจารย์ ด้านการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่ คือสมาชิกที่มีระดับการศึกษาสูงและสมาชิกตำแหน่งอาจารย์กับเจ้าหน้าที่จะมีบทบาทในการแสดงความคิดเห็นมากกว่าสมาชิกที่มีระดับการศึกษาน้อย และสมาชิกตำแหน่งลูกจ้างประจำ และด้านการให้ความสำคัญกับเรื่องที่น่าสนใจพิจารณาในที่ประชุม คือสมาชิกที่มีระดับการศึกษาน้อย และสมาชิกตำแหน่งลูกจ้างประจำกับเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญเรื่องผลตอบแทนที่จะได้รับจากสหกรณ์ ส่วนสมาชิกที่มีระดับการศึกษาสูง และสมาชิกตำแหน่งอาจารย์ให้ความสำคัญเรื่องแผนการดำเนินการ และผลการดำเนินงานในรอบปีของสหกรณ์

- ระยะเวลาการเป็นสมาชิก มีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ในด้านการไปออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการ ด้านการเข้าร่วมประชุมใหญ่ คือ สมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกลานจะไปใช้สิทธิ์เลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการ และเข้าร่วมประชุมใหญ่มากกว่าสมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกลาน และด้านการให้ความสำคัญกับเรื่องที่น่าสนใจพิจารณาในที่ประชุม คือ สมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกทุกกลุ่มระยะเวลาการเป็นสมาชิกให้ความสำคัญในเรื่องผลตอบแทนที่จะได้รับแผนการดำเนินงานและ ผลงานในรอบปีของสหกรณ์

5. ทศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์

ผลจากการศึกษาพบว่าสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ในด้านต่าง ๆ มีความพึงพอใจต่อการบริการงานของคณะกรรมการดำเนินการ ด้านบริการและประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์ รวมทั้งเห็นถึงความสำคัญของผู้ที่ปฏิบัติงานในสหกรณ์ออมทรัพย์

ในกรณีตำแหน่งผู้จัดการต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และความชำนาญงานโดยเฉพาะ เพราะเป็นผู้ที่รับผิดชอบดูแลการบริหารงานในสำนักงานของสหกรณ์โดยตรง ตลอดจนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานควรได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ งานของสหกรณ์จึงจะดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัวของสมาชิกกับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์
 ออมทรัพย์พบว่า

- อายุมีส่วนสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ในด้านการได้รับการบริการจากสหกรณ์ คือ สมาชิกที่มีอายุน้อยจะมีทัศนคติต่อสหกรณ์ในด้านการได้รับการบริการจากสหกรณ์มากกว่าสมาชิกที่มีอายุน้อย

- ระดับการศึกษามีส่วนสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ในด้านการได้รับการบริการและด้านประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์เปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่น คือ สมาชิกที่มีระดับการศึกษาสูงจะมีทัศนคติต่อสหกรณ์ในด้านความสะดวกที่ได้รับการบริการมากกว่าสมาชิกที่มีระดับการศึกษาน้อย และสมาชิกที่มีระดับการศึกษาน้อยจะมีทัศนคติต่อสหกรณ์ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์เปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่นมากกว่าสมาชิกที่มีระดับการศึกษาสูง

- ตำแหน่งหน้าที่มีส่วนสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ในด้านการจัดจ้างผู้จัดการบริหารงานสหกรณ์ คือ สมาชิกที่มีตำแหน่งอาจารย์จะมีทัศนคติต่อสหกรณ์ในด้านการจัดจ้างผู้จัดการบริหารงานมากกว่าตำแหน่งเจ้าหน้าที่ และลูกจ้างประจำ

- ระยะเวลาการเป็นสมาชิกมีส่วนสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ในด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ คือ สมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกนานจะมีทัศนคติต่อสหกรณ์ในด้านการบริหารงานของคณะกรรมการมากกว่าสมาชิกที่มีเวลาเป็นสมาชิกน้อย

2.2 คณะกรรมการดำเนินการ

1. สถานภาพทั่วไปของคณะกรรมการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการศึกษาพบว่าคณะกรรมการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 40 - 49 ปี ร้อยละ 43.6 การศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 47.2 ตำแหน่งหน้าที่การงานเป็นอาจารย์ ร้อยละ 54.5 และมีประสบการณ์ในการเป็นกรรมการมาก่อนถึงร้อยละ 89.1 โดยได้ดำรงตำแหน่งกรรมการมากกว่า 3 ครั้ง ร้อยละ 57.1

2. บทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของคณะกรรมการดำเนินการ

จากการศึกษาพบว่าคณะกรรมการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีบทบาทที่ดีในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ มีความรับผิดชอบในตำแหน่งหน้าที่ด้วยการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ

ประจำเดือนทุกครั้ง ได้ใช้เวลาและโอกาสพิจารณาเรื่องในที่ประชุมอย่างเต็มที่ มีความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท และอำนาจหน้าที่ในฐานะเป็นกรรมการ รวมทั้งให้ความสำคัญต่อการจัดหาผู้จัดการที่มีความรู้ความสามารถมาบริหารงานของสหกรณ์

ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัวของคณะกรรมการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างกับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ พบว่า ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการเป็นกรรมการของคณะกรรมการไม่มีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ ทุกด้าน แต่อายุมีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ในด้านอำนาจหน้าที่ในการสั่งงาน และด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานสหกรณ์ คือ คณะกรรมการที่มีอายุน้อยจะมีบทบาทในการจัดการสหกรณ์ด้านอำนาจหน้าที่ในการสั่งงานมากกว่า คณะกรรมการที่มีอายุมาก และคณะกรรมการที่มีอายุมากจะมีบทบาทในด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานมากกว่าคณะกรรมการที่มีอายุน้อย

2.3 เจ้าหน้าที่

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่

ผลจากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่เป็นหญิงร้อยละ 75.9 และเป็นชายร้อยละ 24.1 มีอายุระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 58.6 การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 44.8 ระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 1-3 ปี ร้อยละ 51.7 และมีระดับเงินเดือน 3,001-5,000 บาท ร้อยละ 69.0

2. ทักษะของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์

ผลจากการศึกษาพบว่าเจ้าหน้าที่ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ในทางที่ดี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้วยการได้มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารงานด้วย หน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติผู้บริหารได้กำหนดไว้ชัดเจน เจ้าหน้าที่ได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาความรู้ และมีความเชื่อมั่นต่อระบบงานของสหกรณ์ จึงทำให้เกิดความมั่นใจว่าตำแหน่งหน้าที่ที่ดำรงอยู่จะมีความมั่นคง รวมทั้งมีความคิดเห็นว่าสหกรณ์ควรจัดจ้างผู้จัดการที่มีความรู้ความสามารถ โดยเฉพาะมาบริหารงานของสหกรณ์

ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างกับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ พบว่า อายุ และระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่ไม่มีส่วนสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ ทุกด้าน แต่ระยะเวลาในการทำงานมีส่วนสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ในด้านการได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และธุรกิจของสหกรณ์ และด้านการจัดจ้างผู้จัดการมาบริหารงานของสหกรณ์ คือ เจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาในการทำงานนานจะมีทัศนคติต่อสหกรณ์ในด้านการได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และธุรกิจสหกรณ์ และในด้านการจัดจ้างมาบริหารงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีเวลาในการทำงานน้อย

3. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

จากการสัมภาษณ์ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้ผลสรุป เป็นข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ดังนี้

1. ปัจจุบันยังมีข้าราชการจำนวนหนึ่งซึ่งมีฐานะดี ไม่ได้เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์เนื่องจากยังไม่เห็นความสำคัญ จึงควรได้มีการชักชวนให้ข้าราชการกลุ่มนี้ตระหนักถึงความสำคัญของสหกรณ์ และสมัครเข้าเป็นสมาชิก เพราะบุคคลกลุ่มนี้จะมีบทบาทในการทำธุรกิจกับสหกรณ์อย่างมาก
2. สมาชิกบางส่วนยังไม่เห็นความสำคัญของการเข้าร่วมประชุมใหญ่ประจำปี สหกรณ์ออมทรัพย์จึงควรชักชวน และให้ความรู้แก่สมาชิกได้ทราบถึงบทบาทของสมาชิก ในฐานะเป็นทั้งเจ้าของและผู้ได้รับประโยชน์จากสหกรณ์ เพื่อมีส่วนร่วมในการควบคุมการดำเนินงานของสหกรณ์ด้วย
3. ในการจัดงบประมาณ ควรเป็นเรื่องของคณะกรรมการดำเนินการจัดทำ และแจ้งให้สมาชิกทราบเท่านั้น
4. ควรมีการรวมกลุ่มของสหกรณ์ออมทรัพย์ในแต่ละภาค
5. คณะกรรมการดำเนินการควรมอบอำนาจให้ผู้จัดการได้บริหารงานอย่างเต็มที่ มีสิทธิอำนาจในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพแก่สหกรณ์
6. ผู้จัดการควรมีอำนาจในการกำหนดเงินเดือนของเจ้าหน้าที่ได้เต็มที่
7. สหกรณ์ออมทรัพย์ต้องบริการให้สมาชิกเกิดความประทับใจ
8. ผู้บริหารของสหกรณ์ไม่ควรให้ความสำคัญต่อความสำเร็จของสหกรณ์ที่ทุนดำเนินงาน ควรให้ความสำคัญกับสัดส่วนของการออมทรัพย์จะถูกต้องมากกว่า
9. สหกรณ์ออมทรัพย์ของสถาบันการศึกษาบางแห่ง ยังไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารและบุคลากรในสถาบัน จึงควรสร้างภาพพจน์ที่ดีเพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรในสถาบันได้ประจักษ์และเห็นถึงความสำคัญของสหกรณ์
10. บริษัทเอกชนที่มีฐานะที่มั่นคง ควรจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ในบริษัท เพื่อเป็นสวัสดิการ แก่พนักงานอันจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่พนักงานของบริษัท และบริษัทด้วย
11. ควรประชาสัมพันธ์ภาพพจน์ที่ดีของสหกรณ์ออมทรัพย์ ให้บุคคลทั่ว ๆ ไปได้ทราบถึงกิจการของสหกรณ์
12. สหกรณ์ออมทรัพย์ควรพัฒนาการดำเนินงาน จัดหาอุปกรณ์สำนักงาน เครื่องใช้สำนักงาน และอุปกรณ์อื่น ๆ เพื่อใช้ในสำนักงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อประโยชน์ในการบริการสมาชิก

อภิปรายผล

จากการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ผลการวิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 แห่ง คือ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ จำกัด ซึ่งมีผลการดำเนินงานมาไม่น้อยกว่า 5 ปี ผลการดำเนินงานในด้านฐานะความมั่นคง มีฐานะทางการเงินที่มีความมั่นคง สินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องหนี้สินของสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นเงินฝากและเงินให้กู้ และทุนที่เป็นหุ้นซึ่งเป็นส่วนของผู้ถือหุ้น จึงทำให้สหกรณ์สามารถบริหารการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารการเงินของสหกรณ์ที่จะก่อให้เกิดรายได้แก่สหกรณ์ได้เพียงพอที่จะจ่ายภาระหนี้สิน และทุนเรือนหุ้นก็คือการบริหารสินทรัพย์ให้เกิดรายได้สูงสุด (ไพเราะ ไพโรจน์ 2534 : 109) และอัตราส่วนทางการเงินมีอัตราส่วนใกล้เคียงกับเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้เปรียบเทียบ ในด้านผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์สามารถทำกำไรได้สูงขึ้นทุกปี และดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สหกรณ์ประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานมีความเจริญก้าวหน้าขึ้นโดยลำดับ ซึ่งกล่าวได้ว่าสหกรณ์เป็นองค์กรธุรกิจเอกชนชนิดหนึ่ง ถึงแม้ว่าจะไม่มีเป้าหมายในการหากำไรสูงสุดเพียงธุรกิจเอกชนทั่ว ๆ ไป แต่ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการทางการเงินของสหกรณ์จะต้องกระทำให้มีประสิทธิภาพสูงเช่นเดียวกับการจัดการงานของเอกชน (ไพเราะ ไพโรจน์ 2534 : 110)

2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง สมาชิกส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจากการทดสอบความรู้หรือวัดความรู้ที่กระทำกันโดยทั่วไปนั้น ผลจากการทดสอบมักจะปรากฏว่าผู้ที่ได้คะแนนส่วนใหญ่จะได้คะแนนอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเมื่อพิจารณาถึงความสามารถของมนุษย์โดยทั่วไปแล้วคนที่มีระดับสติปัญญาสูงเขี่ยมนั้นมีน้อย คนที่มีความสามารถค่อนข้างสูงก็มีมากขึ้น และคนที่มีความสามารถระดับปานกลางจะยังมีจำนวนมากที่สุด คนที่มีความสามารถค่อนข้างน้อย ความสามารถน้อย และความสามารถน้อยที่สุด จะมีจำนวนลดหลั่นกัน (กั้วล เทียนกัมภ์เทศน์. 2536 : 222) และจากการที่สมาชิกส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ในระดับปานกลาง อาจกล่าวได้ว่าความรู้ความเข้าใจในหลักและวิธีการของสหกรณ์เป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยสนับสนุนให้งานของสหกรณ์ดำเนินไปได้อย่างลุล่วง และบรรลุจุดมุ่งหมายตามที่กำหนดไว้ และได้ศึกษาพบว่า สมาชิกที่มีอายุ ระดับการ

ศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ ออมทรัพย์แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากสหกรณ์ไม่ได้เผยแพร่อุดมการณ์ ปรัชญาของสหกรณ์ เพื่อให้สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักและวิธีการของสหกรณ์อย่างแท้จริง จึงทำให้สมาชิก ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์แตกต่างกันไปด้วย

3. บทบาทในการทำธุรกิจกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง สมาชิกส่วนใหญ่มีบทบาทในการทำธุรกิจกับสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้งทางด้านการออมทรัพย์ และด้านการกู้เงิน ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์หลัก 2 ประการ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ คือ ส่งเสริมให้สมาชิกมีการออมทรัพย์เป็นอันดับแรก และให้กู้เงินแก่สมาชิกเป็นอันดับรอง (ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล. 2527 : 184) และจากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัวของสมาชิกกับบทบาทในการทำธุรกิจ พบว่า อายุไม่มีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการทำธุรกิจทุก ๆ ด้าน แต่ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกมีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการทำธุรกิจบางด้าน อาจเนื่องมาจากระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ตำแหน่งหน้าที่ในสายการปฏิบัติงานที่ไม่เหมือนกัน รวมถึงระยะเวลาที่สมาชิกได้สมัครเข้าเป็นสมาชิกของสหกรณ์ในระยะเวลาไม่เท่ากัน จึงทำให้สมาชิกแต่ละรายมีภาพพจน์ต่อการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ไม่เหมือนกัน อาจจะเห็นว่าสหกรณ์ดำเนินงานในรูปของธุรกิจเกินไป ควรจะดำเนินการใด ๆ เพื่อประโยชน์ของสมาชิกมากกว่า จึงทำให้ส่งผลต่อบทบาทในการทำธุรกิจของสมาชิกที่แตกต่างกัน

4. บทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของสมาชิก สมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในด้านต่าง ๆ ทุกด้าน สมาชิกให้ความสนใจต่อการบริหารงาน และผลการดำเนินงานของสหกรณ์ โดยเข้าไปมีบทบาทและส่วนร่วมในการเสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ สมาชิกถือเป็นกลุ่มสำคัญในการจัดการสหกรณ์ เพราะสมาชิกเป็นผู้เลือกคณะกรรมการดำเนินการเพื่อทำหน้าที่แทนในการจัดการสหกรณ์เป็นส่วนใหญ่ (ณรงค์ เล็งประชา. 2527 : 188) สมาชิกทุกคนมีสิทธิเสมอภาคกันหมดในการดำเนินงานของสหกรณ์ โดยมีสิทธิเข้าประชุมในที่ประชุมใหญ่ รับเลือกเป็นกรรมการออกเสียงลงคะแนนในเรื่องต่าง ๆ และมีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบและนโยบายของสหกรณ์ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2531 : 140) และจากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัวของสมาชิกกับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ พบว่า อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกของสมาชิกมีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ในแต่ละด้านต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ยินดี เจ้าแก้ว (2528 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมความคิดเห็น ความรู้ ความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าสมาชิกมีพฤติกรรม มีการแสดง

ความคิดเห็น และมีความสนใจต่อการดำเนินงานของสหกรณ์อย่างมาก อาจจะกล่าวได้ว่าสมาชิกต้องการเสริมสร้างบรรยากาศให้สหกรณ์เป็นของสมาชิกอย่างแท้จริง จึงได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ เห็นความสำคัญของสหกรณ์เพื่อพัฒนาให้สหกรณ์เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีศักยภาพด้านธุรกิจที่มั่นคง

5. ทักษะคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ สมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ทั้งในด้านการบริหารงาน การจัดการสำนักงาน ด้านการให้บริการและประโยชน์ รวมทั้งมีความคิดเห็นว่าฝ่ายจัดการต้องเป็นบุคคลที่เป็นนักบริหารมืออาชีพ และเจ้าหน้าที่ควรได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาความรู้ตลอดเวลา เนื่องจากการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์จนบรรลุผลสำเร็จ ต้องได้รับความร่วมมือจากบุคคลทุก ๆ ฝ่าย ที่จะให้ความสนับสนุนแก่สหกรณ์ทุกทางด้วยความหวังดี และซื่อสัตย์สุจริตมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสหกรณ์ด้วยกัน การจัดให้มีการอบรมศึกษาแก่บุคคลทุก ๆ ฝ่าย และให้สม่ำเสมอโดยต่อเนื่องตลอดไป เป็นวิธีการที่สำคัญที่สุด (ฉลาด เลียววิจักขณ์. 2528 : 11) จึงอาจกล่าวได้ว่าหากทุก ๆ ฝ่าย โดยเฉพาะสมาชิก ซึ่งเป็นผู้มีบทบาทอย่างยิ่ง ได้เข้าใจถึงวิธีการของสหกรณ์ย่อมต้องเกิดศรัทธา สนใจ และสนับสนุนกิจการของสหกรณ์ และจากการศึกษาสถานภาพของสมาชิกที่มีทัศนคติต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ พบว่า อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก มีส่วนสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ในแต่ละด้านต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ปรีณภา จิตราภรณ์ (2533 : 96) ศึกษาเรื่อง บทบาทและทัศนคติของสมาชิก และคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด พบว่า อายุ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และรายได้ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด มีผลต่อทัศนคติของสมาชิก

6. บทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของคณะกรรมการ คณะกรรมการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ รู้ถึงอำนาจหน้าที่และบทบาทของคณะกรรมการเพื่อบริหารงานสหกรณ์ให้ประสบผลสำเร็จ คณะกรรมการดำเนินการ คือ ผู้ที่ได้รับเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่ เพื่อทำหน้าที่ดำเนินการสหกรณ์แทนสมาชิก คณะกรรมการจะกระทำการใด ๆ ก็ในฐานะคณะกรรมการเท่านั้น กรรมการคนหนึ่งคนใดไม่มีอำนาจกระทำโดยเอกเทศ เว้นแต่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการดำเนินการและไม่ควรแทรกแซงกิจการของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการดำเนินการเป็นฝ่ายกำหนดว่าสหกรณ์จะดำเนินงานอย่างไรจึงจะเป็นประโยชน์มากที่สุดตามที่สมาชิกต้องการ โดยทั่วไปมีความรับผิดชอบ 2 ประการ คือ ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ และความรับผิดชอบต่อสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการที่มีความสามารถจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งต่อความ

สำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ (พสุ สัตถาภรณ์. 2533 : 184) และจากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัวของคณะกรรมการกับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ พบว่า อายุ มีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์บางด้าน แต่ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการเป็นกรรมการ ไม่มีส่วนสัมพันธ์กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ด้านต่าง ๆ ทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ยินดี เจ้าแก้ว (2528 : บทคัดย่อ) เรื่อง พฤติกรรม ความคิดเห็น และความรู้ความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครุบุรีรัมย์ จำกัด จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า คณะกรรมการดำเนินการ มีพฤติกรรมและความคิดเห็นในการดำเนินงานต่าง ๆ รวมทั้งมีความเข้าใจในอำนาจและหน้าที่เป็นอย่างดี และสอดคล้องกับปริณายา จิตราภรณ์ (2533 : 118) ศึกษาเรื่อง บทบาทและทัศนคติของสมาชิก และคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครุกรมสามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครุกรมราชสีมา จำกัด พบว่า ระดับการศึกษา และประสบการณ์เคยเป็นกรรมการไม่มีผลต่อบทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครุกรมสามัญศึกษา จำกัด

7. ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ เจ้าหน้าที่ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อสหกรณ์ในทางที่ดี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน มีความเชื่อมั่นต่อระบบงานของสหกรณ์ ซึ่งเป็นที่ประจักษ์ว่าความสำเร็จในการดำเนินงานสหกรณ์ขึ้นอยู่กับความสามารถ เข้มแข็ง และซื่อสัตย์สุจริตของเจ้าหน้าที่ผู้มีใจน้อย เจ้าหน้าที่เป็นตัวแทนสำคัญระหว่างสหกรณ์และสมาชิก เจ้าหน้าที่ต้องสร้างภาพพจน์ที่ขึ้นชอบด้วยความสามารถในการเข้ากับสมาชิกได้เป็นอย่างดี และอุทิศตนเพื่อบริการสมาชิก (ถวิล เลิศประเสริฐ. 2528 : 191) พึงระลึกอยู่เสมอว่า สมาชิกเป็นเจ้าของสหกรณ์ มิใช่เจ้าหน้าที่ หรือผู้จัดการเป็นเจ้าของ และเจ้าหน้าที่คือตัวแทนของสหกรณ์ที่จะสร้างความเชื่อถือให้แก่สมาชิก และบุคคลภายนอก (พสุ สัตถาภรณ์. 2523 : 189) ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่าหากเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีทัศนคติต่อสหกรณ์ในทางที่ดี ย่อมเป็นส่วนสนับสนุนและส่งเสริมให้งานของสหกรณ์ดำเนินไปอย่างราบรื่นและบรรลุเป้าหมาย ต่อความสำเร็จของสหกรณ์ และจากการศึกษาพบว่า สถานภาพส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ คือ อายุ และระดับการศึกษา ไม่มีส่วนสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ในด้านต่าง ๆ ทุกด้าน แต่ระยะเวลาในการทำงานมีส่วนสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์บางด้าน อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ที่มีเวลาในการทำงานด้วยระยะเวลาที่ต่างกันจะมีทัศนคติ และมุมมองที่ไม่เหมือนกันต่อการบริหารงาน หากผู้บริหารสหกรณ์เป็นผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเป็นผู้นำที่ดี มีวิจักษณ์ของนักสหกรณ์ เป็นผู้นำสหกรณ์มีความรู้ความสามารถในการบริหาร คือ เก่งทั้งคน และเก่งทั้งงาน มีใจเป็นธรรม เสียสละ ก็จะสามารถพัฒนาสหกรณ์ให้เท่าเทียมกับองค์กรอื่น เช่น ธนาคารพาณิชย์ รวมถึงการส่งเสริมพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถ และจัดสวัสดิการเพื่อส่งเสริมความมั่นคงในชีวิตแก่เจ้าหน้าที่ ก็จะทำให้เจ้าหน้าที่มีทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์

ข้อเสนอแนะจากผู้วิจัย

จากผลการวิจัยการศึกษาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผลที่สรุปได้แม้ว่าสหกรณ์จะมีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ มีฐานะการเงินที่มั่นคง และมีผลการดำเนินงานที่มีผลกำไรสูงขึ้นทุก ๆ ปี โดยการวิเคราะห์จากงบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยวิธีการวิเคราะห์อัตราส่วนต่าง ๆ ซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ที่นิยมใช้กันอย่างมาก การวิเคราะห์จะชี้ให้เห็นถึงภาพพจน์ของกิจการเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของรายการต่าง ๆ ในงบการเงิน แล้วนำอัตราส่วนที่ได้ไปเปรียบเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานที่ใช้เป็นเกณฑ์วัด เพื่อผู้บริหารจะสามารถประเมินฐานะและผลการดำเนินงานของสหกรณ์จากผลของการวิเคราะห์จะทำให้ทราบถึงความมั่นคงของสหกรณ์ สภาพคล่อง ความสามารถในการสร้างหนี้สินเพื่อนำมาบริหารงาน และความสามารถประสิทธิภาพของด้านการบริหารงานได้ สำหรับงานวิจัยนี้ได้ใช้เกณฑ์มาตรฐานจากสหกรณ์ออมทรัพย์ในมหาวิทยาลัยด้วยกัน ดังนั้นเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้เปรียบเทียบจะอยู่ในสหกรณ์ประเภทกลุ่มเดียวกัน การวิเคราะห์จึงเทียบเคียงกับสหกรณ์ที่เหมือนกัน ซึ่งอาจจะทำให้มองภาพพจน์ของสหกรณ์อยู่ในกลุ่มเดียวกัน และใกล้เคียงกันเกินไป เนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงินรูปแบบหนึ่ง แม้ว่าจะไม่มีเป้าหมายหากำไรสูงสุด เช่น เอกชน แต่ประสิทธิภาพในการบริหาร และการจัดการทางการเงินของสหกรณ์ต้องทำให้มีประสิทธิภาพสูงเช่นเดียวกับการจัดการของเอกชน เพื่อสหกรณ์ออมทรัพย์จะสามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่น ๆ ได้ ประกอบกับสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันเพื่อการออมทรัพย์ และการบริหารสินเชื่อบริการทั้งสวัสดิการต่าง ๆ แก่มวลสมาชิก ดังนั้นการวัดความสามารถในการบริหารงานจะต้องรวมไปถึงการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ด้วย ประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์จึงเป็นสิ่งสำคัญต่อสำเร็จ ความมั่นคงตลอดจนการพัฒนาความก้าวหน้า และการส่งเสริมฐานะทางการเงินของสหกรณ์ และสมาชิก จึงจำเป็นต้องใช้ปัจจัยหลาย ๆ อย่างในการวิเคราะห์ธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ คือ

1.1 การวิเคราะห์ทางด้านการบริหาร คือ การบริหารและการจัดการในสหกรณ์ จะต้องมีการวิเคราะห์และมีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยที่ควรจะใช้วิเคราะห์เกี่ยวกับระเบียบและข้อบังคับของสหกรณ์ สมาชิก คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้ตรวจสอบกิจการของสหกรณ์ การประชุมใหญ่ของสหกรณ์ และการบริหารงานสำนักงาน เป็นต้น

1.2 การวิเคราะห์ทางการเงิน คือ การวิเคราะห์งบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อจะได้ใช้ประเมินฐานะ และผลการดำเนินงานของสหกรณ์ ซึ่งทำได้ 2 วิธี คือ

- การวิเคราะห์อัตราส่วน (Ratio Analysis) เป็นการวิเคราะห์ให้เห็นถึงภาพพจน์ของสหกรณ์เกี่ยวกับความสัมพันธ์ของรายการต่าง ๆ ในงบการเงินแล้วนำอัตราส่วนที่ได้ไปเปรียบเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศด้วยกัน หรืออัตราส่วนธุรกิจสถาบันการเงินประเภทเดียวกัน

- การวิเคราะห์แนวโน้ม (Trend Ratios) เป็นการเปรียบเทียบงบการเงินอันหนึ่งซึ่งใช้เป็นหลักกับงบการเงินอื่น ๆ เพื่อแสดงแนวโน้มของรายการเงินที่ผ่านมาแล้ว และถือเป็นดัชนีอันหนึ่งในการทำนายการเคลื่อนไหวของธุรกิจ

2. ด้านสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของสหกรณ์นั้น สมาชิกพึงควรระลึกอยู่เสมอว่าสมาชิกเป็นทั้งเจ้าของและผู้ได้รับประโยชน์จากสหกรณ์ จึงควรมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจการต่าง ๆ ของสหกรณ์ ได้แก่ การควบคุมสหกรณ์สมาชิกจะต้องมีส่วนร่วมในการควบคุมสหกรณ์ โดยการเข้าร่วมประชุมใหญ่ และแสดงความคิดเห็น และออกเสียงลงมติในปัญหาต่าง ๆ ซึ่งต้องมีการวินิจฉัยในที่ประชุม และเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการเพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนของสมาชิกในการเข้าไปบริหารงานสหกรณ์ เพื่อให้สหกรณ์ทำหน้าที่โดยถูกต้องและมีประสิทธิภาพ และการทำธุรกิจสหกรณ์สมาชิกต้องทำธุรกิจต่าง ๆ กับสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ สหกรณ์จะดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพได้เพียงใดขึ้นอยู่กับปริมาณธุรกิจที่สมาชิกกระทำกับสหกรณ์ด้วย และสหกรณ์เองก็ต้องมีประสิทธิภาพพอที่จะชักชวนและเรียกร้องให้สมาชิกทำธุรกิจกับสหกรณ์ โดยการถือหุ้นเพิ่มความเต็มใจและฝากเงินไว้กับสหกรณ์ตามที่สหกรณ์ได้มีบริการไว้ให้ ทั้งนี้เพื่อให้สหกรณ์มีทุนดำเนินงานและสามารถพึ่งตนเองได้ เพราะสหกรณ์จะสามารถดำเนินงานได้มั่นคงและดำรงอยู่ได้ต้องมีทุนดำเนินงานที่เพียงพอ และมีเงินสำรองพอสมควร ดังนั้นสหกรณ์จึงควรให้ความรู้กับสมาชิกให้เห็นความสำคัญของหลักการสหกรณ์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกมีความรู้สึกรับผิดชอบต่อสหกรณ์ด้วย ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าสมาชิกเป็นปัจจัยชี้ให้เห็นถึงความสำเร็จ หรือล้มเหลวของสหกรณ์เพราะสหกรณ์จะเกิดขึ้นไม่ได้ถ้าหากไม่มีสมาชิกโดยที่สมาชิกมีสถานะภาพเป็นทั้งเจ้าของ เจ้าหนี้ ลูกหนี้ ผู้บริหาร ผู้ควบคุม และผู้ตรวจสอบกิจการของสหกรณ์ ปัจจัยต่าง ๆ ที่จะช่วยพัฒนาสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจในส่วนของสมาชิก คือ

2.1 สมาชิกต้องมีสมาชิกเพิ่มขึ้นทุกปี

2.2 สมาชิกต้องได้รับการฝึกอบรมให้การศึกษาด้านสหกรณ์ รวมทั้งการอ่านงบการเงิน และการวิเคราะห์งบการเงิน

2.3 สมาชิกทุกคนมีคุณสมบัติตามข้อบังคับและระเบียบของสหกรณ์ และปฏิบัติตาม ข้อบังคับและระเบียบ

2.4 สมาชิกร่วมกิจกรรม 2 ใน 3 ของสมาชิกทั้งหมด

2.5 สมาชิกควรมีความเข้าใจระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์ไม่น้อยกว่า 75 % ของสมาชิก ทั้งหมด

3. ด้านคณะกรรมการดำเนินการ คือ ผู้บริหารสหกรณ์ซึ่งได้รับเลือกตั้งจากสมาชิกเพื่อให้ทำหน้าที่ควบคุมการบริหารงานของสหกรณ์ให้บรรลุวัตถุประสงค์แทนสมาชิกให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกมากที่สุด คณะกรรมการจึงต้องมีความรับผิดชอบต่อสมาชิก รับใช้สมาชิกและเป็นตัวอย่างที่ดี อุทิศตนเพื่องานของสหกรณ์ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งสนใจอย่างแท้จริงในหลักและวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ เชื้อมั่นและศรัทธาต่องานของสหกรณ์ที่จะนำไปสู่การพัฒนาทาง เศรษฐกิจและสังคม คณะกรรมการจึงมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการทั้งปวงของสหกรณ์โดยการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับของสหกรณ์ และมติของที่ประชุมใหญ่ หน้าที่สำคัญของกรรมการดำเนินการซึ่ง มีบทบาทในการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ คือ

3.1 เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการดำเนินการทุกครั้ง เพราะทุกคนมีส่วนร่วมรับผิดชอบ

3.2 เป็นตัวแทนมวลสมาชิกต้องหาโอกาสพบปะกับสมาชิกอยู่เสมอ

3.3 มีความเข้าใจเรื่องระเบียบข้อบังคับสหกรณ์

3.4 แต่งตั้งหรือจัดจ้างผู้จัดการที่มีความสามารถ ตั้งค่าตอบแทน หรือเงินเดือน กำหนด หน้าที่ และให้อำนาจในการปฏิบัติงานแก่ผู้จัดการ

3.5 วางนโยบายและเป้าหมายในการปฏิบัติงาน

3.6 ทบทวนความก้าวหน้าของสหกรณ์อยู่เป็นประจำ ร่วมมือกับผู้จัดการในการวางแผน ทั้งระยะสั้นกับระยะยาว

3.7 สามารถเข้าใจฐานะการเงินของสหกรณ์ และฐานะการดำเนินงาน

3.8 ดำเนินการภายใต้กฎ ข้อบังคับ ระเบียบของสหกรณ์เช่นเดียวกับสมาชิก

3.9 พยายามศึกษาระบบการทำงานของสหกรณ์ และหาแนวทางปรับปรุงให้ดีขึ้นอยู่เสมอ

3.10 กรรมการไม่มีอำนาจสั่งการแก่ฝ่ายจัดการโดยไม่ได้รับมอบหมายจากมติกรรมการ

ดำเนินการ นอกจากหน้าที่ที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ ฯลฯ

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าคณะกรรมการดำเนินการจึงเป็นผู้มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการบริหารงานของสหกรณ์ และการได้มีซึ่งกรรมการมาทำหน้าที่แทนสมาชิกก็มาจากสมาชิกเป็นผู้เลือกเข้ามา การเลือกตั้งคณะกรรมการจะกำหนดไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์ จำนวนกรรมการแล้วแต่ความเหมาะสมของสหกรณ์ ซึ่งที่ประชุมใหญ่จะเลือกตั้งจากสมาชิก ปัจจุบันส่วนใหญ่มักจะให้มีการเลือกตั้งกรรมการดำเนินการแบบเสรีโดยมิได้กำหนดตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งให้เลือกจากสมาชิกผู้ใดไว้ วิธีการเลือกกรรมการของแต่ละแห่งจะแตกต่างกัน สหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีหน่วยงานอยู่ตามที่แตกต่างกัน ก็จะใช้วิธีแบ่งจำนวนกรรมการให้กระจายไปตามหน่วยงานต่าง ๆ โดยให้สมาชิกในหน่วยงานนั้นเป็นผู้เลือกแล้วนำชื่อมาเสนอในที่ประชุมใหญ่รับรอง เมื่อที่ประชุมรับรองการเป็นกรรมการแล้วก็ให้กับคณะกรรมการเลือกกันเองให้มีตำแหน่งตามข้อบังคับแล้วแจ้งให้ที่ประชุมใหญ่ทราบ ซึ่งถือเป็นการเลือกคณะกรรมการทางอ้อม สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ไม่มีหน่วยงานตามที่แตกต่างกัน ก็จะใช้วิธีการลงคะแนนลับหรือเปิดเผยเลือกกรรมการแล้วประกาศผลให้สมาชิกทราบทั่วกันซึ่งเป็นการเลือกทางตรง ทั้งนี้การเลือกคณะกรรมการอาจจะกระทำก่อนวันประชุมใหญ่ หรือในวันประชุมใหญ่ก็ได้ ดังนั้นการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งคณะกรรมการเข้ามามีการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อทำหน้าที่แทนสมาชิกทั้งปวงนั้นควรคำนึงถึง

- การเลือกกรรมการควรเป็นไปและถูกต้องตามข้อบังคับ
- การคัดเลือกกรรมการควรคัดเลือกผู้ที่มีความสามารถและเป็นกลางให้มากที่สุด
- ควรมีการสับเปลี่ยนคณะกรรมการระดับผู้บริหารตามวาระไม่ควรซ้ำกันบ่อยครั้ง
- การเลือกตั้งคณะกรรมการควรกระทำหลังการประชุมใหญ่เสร็จสิ้นลง เพื่อเปิดโอกาสให้

สมาชิกได้ตัดสินใจที่จะเลือกสมาชิกคนใดเป็นกรรมการหลังทราบผลการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดเดิมแล้ว เพื่อสมาชิกจะได้พิจารณาผลงานของกรรมการที่ผ่านมา ซึ่งส่วนใหญ่ผู้สมัครมักจะเป็นกรรมการคนเดิม

- กรรมการดำเนินการไม่ควรอยู่ในวาระ 2 วาระติดต่อกัน ซึ่งจะทำให้การบริหารงานจากกรรมการคนเดิมไม่พัฒนาและอยู่ในรูปแบบเดิม

- การเลือกกรรมการควรให้มีความโปร่งใสและเปิดเผยได้

4. ด้านเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งเป็นผู้ที่ปฏิบัติกิจการต่าง ๆ ของสหกรณ์ให้ลุล่วงตามนโยบายของสหกรณ์และที่ผู้บริหารได้กำหนด ความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์จึงขึ้นอยู่กับความสามารถ ความซื่อสัตย์ และสุจริตของเจ้าหน้าที่ด้วย เจ้าหน้าที่ควรจึงมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน คือ ต้องเต็มใจและกระตือรือร้นในการให้บริการแก่สมาชิก ช่วยกันสร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับ

สหกรณ์ด้วยการบริการแก่สมาชิกด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เพื่อให้เกิดความประทับใจแก่สมาชิกซึ่งจะ
และให้ข่าวสารแก่สมาชิกได้ถูกต้อง สนับสนุนงานสหกรณ์ เสนอแนะฝ่ายจัดการในการปรับปรุงบริการ
แก่สมาชิกให้ดีขึ้น เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์และการให้บริการแก่
สมาชิก แต่ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับนโยบายและการบริหารงานของผู้บริหารและฝ่ายจัดการว่าจะมีความสามารถ
ในการบริหารงานและสร้างความเชื่อมั่น ความศรัทธาให้กับเจ้าหน้าที่ให้เกิดความภักดีต่อสหกรณ์ได้
เพียงใด ฝ่ายจัดการจึงต้องมีความสามารถและประสบการณ์ในการบริหารงาน มีมนุษยสัมพันธ์ มี
ศิลปะที่จะทำให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันโดยทุก
คนได้รับความพอใจทั้งทางด้านจิตใจ สังคม และเศรษฐกิจอย่างทั่วหน้ากัน

ดังนั้นเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์จึงเป็นผู้ที่มีความสำคัญจะต้องได้ผู้ที่มีความรู้ความ
สามารถมีวินัย มีมนุษยสัมพันธ์ดี แก้ปัญหาได้รวดเร็วและเหมาะสม การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์จึง
จะประสบความสำเร็จอย่างมั่นคงและราบรื่น อย่างมีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่สหกรณ์จึงควรได้รับการ
พัฒนาและส่งเสริมให้มีความรู้และธุรกิจเกี่ยวกับสหกรณ์ เทคนิคเกี่ยวกับการให้บริการที่ประทับใจ
เทคนิคและวิธีการปฏิบัติงานในสำนักงาน อย่างสม่ำเสมออยู่ตลอดเวลา รวมทั้งสหกรณ์ต้องจัดรูปแบบ
สวัสดิการที่เป็นประโยชน์แก่เจ้าหน้าที่ เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ให้เจ้าหน้าที่มี
ความภักดีและศรัทธาต่อสหกรณ์ยิ่ง ๆ ขึ้นไป

5. ด้านผู้บริหาร การบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นกิจกรรมสำคัญอย่างหนึ่งของ
คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ ซึ่งได้รับมอบหมายจากมวลสมาชิกให้เข้าไปบริหารงานสหกรณ์ให้
เจริญก้าวหน้า และทำหน้าที่พิทักษ์สิทธิและประโยชน์อันชอบธรรมของสมาชิก ผู้บริหารสหกรณ์จะ
ต้องตระหนักถึงภาระรับผิดชอบในการบริหารงานสหกรณ์ แต่เนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นองค์กร
ธุรกิจที่ให้บริการแก่มวลสมาชิกในด้านการเงิน ธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ส่วนใหญ่จึงเกี่ยวข้องกับ
เรื่องเงิน การบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ในเชิงธุรกิจจึงเป็นสิ่งจำเป็น ผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์จึงจำ
เป็นต้องศึกษา ฝึกฝนหาความรู้และเพิ่มประสบการณ์ในการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ “สถาบัน
การเงิน” เช่นเดียวกับสถาบันการเงินอื่น นอกจากนี้ต้องสร้างระบบควบคุมการเงินของสหกรณ์ให้
ปลอดภัย มั่นคงอยู่ตลอดเวลา ผู้บริหารสหกรณ์จะต้องพัฒนาตนเอง พัฒนาวิธีการบริหารงาน และ
พัฒนาการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้สหกรณ์ออมทรัพย์อย่างต่อเนื่อง ในการบริหารการเงินให้
ประสบผลสำเร็จนั้น ผู้บริหารจะต้องมีความรอบรู้และรู้รอบในเรื่องของการบริหารสภาพคล่อง การ
บริหารเงินทุน การแสวงหาเงินทุน การลงทุน การบริหารสินทรัพย์ การวิเคราะห์แนวโน้มทางการ
เงินและอัตราดอกเบี้ย และอื่น ๆ อีกมาก การบริหารงานที่คณะกรรมการควรให้ความสำคัญ คือ

5.1 การบริหารการเงิน

- การบริหารเงินสด และเงินฝากธนาคาร เพื่อให้มีจำนวนเงินสดในมือเก็บไว้ในสำนักงานมีจำนวนจำกัดตามระเบียบว่าด้วยการรักษาเงินสด และมีเงินสดในมือระหว่างวันทำการมีจำนวนเพียงพอต่อการถอนของสมาชิก ด้วยเหตุนี้จึงต้องดูแลเงินฝากในธนาคารด้วย
- การบริหารเงินให้กู้ยืมแก่สมาชิก ซึ่งสินทรัพย์ส่วนใหญ่ของสหกรณ์จะอยู่ในรูปของเงินกู้ยืมให้แก่สมาชิกทั้งหมด
- การบริหารเงินลงทุนชั่วคราว เพื่อมิให้มีเงินเหลือเกินความต้องการและจะได้นำเงินส่วนนี้ไปลงทุนให้เกิดผลประโยชน์ตอบแทน
- การบริหารหนี้สิน เพื่อมิให้มีหนี้สินเกินกว่าที่ควรจะเป็น จะทำให้ฐานะการเงินของสหกรณ์ไม่มีสภาพคล่อง และเกิดความเสี่ยงได้
- การบริหารต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ซึ่งรายจ่ายส่วนใหญ่ของสหกรณ์ประกอบด้วย ดอกเบี้ยจ่ายซึ่งถือเป็นต้นทุนของการดำเนินการที่มีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นประมาณ 30 - 46 % ของค่าใช้จ่าย และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานประกอบด้วยค่าใช้จ่ายส่วนอื่น ๆ เช่น เงินเดือนเจ้าหน้าที่ เบี้ยประชุมกรรมการ ค่ารับรอง ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าของใช้สำนักงาน ค่าตอบแทน และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ เป็นต้น ซึ่งจะมีจำนวนประมาณ 9 - 10 % การบริหารต้นทุนจึงควรลดภาระค่าใช้จ่ายให้น้อยลงรายการใดที่เป็นค่าใช้จ่ายที่ลดลงได้ควรจะให้มียอดลดลง เพื่อสหกรณ์จะได้มีผลตอบแทนจากการบริหารงานมากขึ้นอันจะเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกและสหกรณ์

4.2 การบริหารด้านการจัดการ

- ให้สหกรณ์มีความคล่องตัว มีการมอบหมายหน้าที่ และการกระจายอำนาจ
- มีการติดต่อสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการ ผู้บริหาร กรรมการ คอยรับฟังความคิดเห็น หรือปัญหาต่าง ๆ
- ให้เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์มีอิสระในการทำงานเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและฝีมืออย่างเต็มที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรักในองค์กร เพื่อจะได้บริการที่ดีแก่สมาชิก
- ให้ความสำคัญต่อสมาชิกผู้มาติดต่อ เช่น การให้บริการ การตรวจสอบความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ
- มีการเสริมสร้างศรัทธาอย่างต่อเนื่อง ทั้งทางด้านคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ต่อสมาชิก และสถาบันภายนอกต่าง ๆ

6. ด้านสหกรณ์ออมทรัพย์ สหกรณ์ออมทรัพย์ตั้งขึ้นโดยมีธุรกิจหลักในการระดมเงินออม และให้กู้ยืมกันในกลุ่มสมาชิก โดยมีปรัชญาที่เน้นในหลักการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และเป็นศูนย์แห่งความร่วมมือในกลุ่มสมาชิกในด้านสังคมด้วย รวมทั้งต้องสนับสนุนขบวนการสหกรณ์ด้วย ประกอบกับ ปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์มีลักษณะเป็นสถาบันการเงินที่จะต้องแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่น ๆ การบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับให้เกิดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและบริการแก่มวลสมาชิกได้อย่างดียิ่ง ดังนั้นระบบการบริหารงานอย่างมืออาชีพจึงมีความจำเป็น แต่ทั้งนี้สหกรณ์ออมทรัพย์จะต้องคำนึงถึงปรัชญาและอุดมการณ์ของสหกรณ์ด้วย ปัจจัยในการปรับตัวการบริหารงานให้สหกรณ์ออมทรัพย์มีประสิทธิภาพ คือ

6.1 ด้านการจัดการ

- ต้องมีการเตรียมพร้อมแข่งขันทั้งในด้านอัตราดอกเบี้ย และการให้บริการเพื่อให้เกิดความมั่นคงเพื่อที่จะรองรับความผันผวนด้านอัตราดอกเบี้ย โดยการตั้งเงินสำรองและสะสมให้เหมาะสม
- การบริหารงานต้องมีระบบสื่อสารที่ทันสมัยและใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ
- ต้องจัดการเรื่องทุนดำเนินงานเน้นให้มีทั้งสภาพคล่อง บริหาร และกำไร
- ต้องพัฒนาการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องตรงเวลา
- ต้องประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับมวลสมาชิก เรื่องสหกรณ์เป็นองค์กรของสมาชิกประโยชน์เพื่อสมาชิกเพื่อเสริมสร้างความศรัทธาในกลุ่มสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์
- ผลักดันให้มีการแก้ไขกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ให้เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน
- จัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์ให้แก่คณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่

6.2 ด้านการให้บริการ

- ประโยชน์ที่สมาชิกจะได้รับจากการทำธุรกิจกับสหกรณ์ไม่ควรเน้นเรื่องผลกำไรที่จะได้รับในรูปของเงินปันผล แต่ควรจะเน้นประโยชน์ที่สมาชิกพึงจะได้รับ โดยการกู้เงินที่เสียดอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าธนาคารพาณิชย์

- สวัสดิการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์

6.2.1 การประกันต่าง ๆ เช่น การประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ

6.2.2 ทุนการศึกษาบุตร

6.2.3 เงินช่วยค่าฌาปนกิจศพ

6.2.4 ให้บริการการชำระค่าไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ ผ่านสหกรณ์

6.2.5 จัดการอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน

- 6.2.6 ให้ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ แก่สมาชิก
- 6.2.7 จัดทัศนศึกษาแก่สมาชิกในที่ต่าง ๆ
- 6.2.8 ฝึกสอนงานอาชีพให้แก่สมาชิกและครอบครัว
- 6.2.9 ตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่สมาชิก ฯลฯ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. จากการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีสมาชิกหลายกลุ่มและหลายระดับ สถานภาพของสมาชิกแต่ละกลุ่มจะแตกต่างกัน โดยเฉพาะสถานภาพทางด้านระดับการศึกษาจะต่างกันมาก ดังนั้นการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ต้องคำนึงถึงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยว่าต้องมีความเหมาะสม และสามารถจะให้ข้อมูลได้
2. การเก็บข้อมูลครั้งต่อไปหากมีเวลาและทุนทรัพย์ในการดำเนินการ ควรขยายการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างให้มากกว่ากลุ่มขึ้น เนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย มีทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ซึ่งแต่ละสถาบันจะมีสถานที่ตั้งห่างไกลกัน จึงจำเป็นต้องมีเวลาและทุนทรัพย์ ที่เพียงพอจึงจะสามารถดำเนินการได้
3. ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ต่าง ๆ ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย อาทิเช่น เปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีขนาดเดียวกัน (ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก) หรือสหกรณ์ออมทรัพย์ในส่วนกลาง กับ ส่วนภูมิภาค หรือสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นของรัฐ กับเอกชน เป็นต้น
4. การวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มีปัจจัยหลายอย่างที่จะนำมาวิเคราะห์ นอกเหนือจากการวิเคราะห์ทางด้านสมาชิก คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ (คน) และการวิเคราะห์จากงบการเงิน (เงิน) ยังมีปัจจัยที่สำคัญอีกคือ การวิเคราะห์ทางด้านการบริหารงาน หรือการจัดการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการวิจัยต่อไป
5. ควรจะทำการวิจัยในเรื่องของการบริหารการเงิน ซึ่งมีองค์ประกอบหลายตัวที่จะศึกษา และเป็นประโยชน์ เช่น การบริหารต้นทุน การบริหารหนี้สิน การบริหารเงินให้กู้ยืม เป็นต้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กั้ววล เทียนกัณฑ์เทศน์. การวัด การวิเคราะห์ การประเมินผลทางการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ, 2536.
- จำนงค์ สมประสงค์. คู่มือการปฏิบัติงานสหกรณ์ออมทรัพย์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2531.
- ฉลาด เลียววิจักขณ์. สหกรณ์ออมทรัพย์. อุบลราชธานี : ภาควิชาสหกรณ์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยครูอุบลราชธานี, 2528.
- ฉรงค์ เส็งประชา. การสหกรณ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิทักษ์อักษร, 2527.
- เต็มใจ สุวรรณทัต. "การบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ในสภาวะปัจจุบัน," ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 5. หน้า 70-77. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด, 2534.
- _____. "การวิเคราะห์งบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์," ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 5. หน้า 122-127. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด, 2534.
- ถวิล เลิศประเสริฐ. วิสาหกิจสหกรณ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2528.
- 창รงค์ อุดมไพจิตรกุล. การสหกรณ์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2527.
- นพดล สุจริตจันทร์. "อุดมการณ์และบทบาทกรรมการในการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์," ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 5. หน้า 168-169. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด, 2534.
- ประกายศรี ศรีรุ่งเรือง. วิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงราย จำกัด จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2524. อัศฒาเนา
- ปริณภา จิตราภักษ์. บทบาท และทัศนคติของสมาชิก และคณะกรรมการ ที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครู กรมสามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครราชสีมา จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2533. อัศฒาเนา.

พสุ สัตถาภรณ์. การบริหารสหกรณ์. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2533.

เพชร ขุนทรัพย์. วิเคราะห์งบการเงิน. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2524.

ไพเราะ ไพรอนันต์. "การบริหารการเงินและนโยบายการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์," ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 5. หน้า 105-111. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด, 2534.

ยินดี เจ้าแก้ว. พฤติกรรม ความคิดเห็น ความรู้ และความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2528. อัดสำเนา.

เกษตรและสหกรณ์, กระทรวง. รายงานกิจการประจำปี. กรุงเทพฯ : กองสหกรณ์พาณิชย์และธนกิจ กรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, 2536. อัดสำเนา.

_____. รายงานสถิติการเงินประจำปี 2535 ของสหกรณ์ประเภทออมทรัพย์. กรุงเทพฯ : กองวิชาการและแผน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, 2535.

_____. รายงานสถิติการเงินประจำปี 2536 ของสหกรณ์ประเภทออมทรัพย์. กรุงเทพฯ : กองวิชาการและแผน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, 2536.

_____. รายงานสถิติการเงินประจำปี 2536 ของสหกรณ์ออมทรัพย์ สหกรณ์เครดิตยูเนียน. กรุงเทพฯ : กองวิชาการและแผน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, 2536.

วาสนา สุนาวดี. วิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2534. อัดสำเนา.

ศุภกิจ อัสวชัย. การศึกษานโยบายในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู. วิทยานิพนธ์ พณ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528. อัดสำเนา.

สหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย, ชุมนุม. ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 5. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด, 2534.

สุโขทัยธรรมาราช, มหาวิทยาลัย. เอกสารการสอนชุดวิชา 92116 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสหกรณ์ เล่มที่ 1 หน่วยที่ 1-7. นนทบุรี : สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2531.

สุนีย์ เหมะประสิทธิ์. สถิติประยุกต์เพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย. คู่มือการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์. กรุงเทพฯ : กองฝึกอบรม
 สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย, 2529.

อำนาจ โรจนไพบุลย์. "คณะกรรมการกับกลไกในการบริหาร." ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับ
 สหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 5. หน้า 145-149. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่ง
 ประเทศไทย จำกัด, 2534.

Calvert, H. The Law and Principles of Co-operation. 4th ed. Calcutta : Thacker, Spring & Co., 1933.

Fay, C. R. Co-operation of Home and Abroad. 2 Vols. 5th ed. London : Staples Press Ltd., 1948.

Roy, Ewell Paul. Cooperative : Today and Tomorrow. 2nd ed. Danville, Illinois : The Interstate
 Printer & Publisher, Inc., 1969.

Schaars, Marvin A. Cooperative Principle and Practices. Madison : University of Wisconsin-
 Extension, 1973.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.
แบบสอบถามสำหรับการวิจัย



ที่ ทม 1007/2319

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

15 กรกฎาคม 2537

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์

เรียน ประธานสหกรณ์ออมทรัพย์

บัณฑิตวิทยาลัย ขอรับรองว่า นางสาวปราณี ศรีจันทิ เป็นนิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจ
ศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้นี้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำปริญญานิพนธ์เรื่อง
การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย

ทั้งนี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ

อ.เจริญ โชไชย ประธาน

อ.ปัญญา มีदारกุล กรรมการ

ดร.สุนีย์ เหมะประสิทธิ์ กรรมการ

สิ่งที่นิสิตใคร่ขอความอนุเคราะห์ คือ ขอสัมภาษณ์ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ พร้อมทั้งให้สมาชิกสหกรณ์ฯ
คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ฯ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ฯ ตอบแบบสอบถาม ในระหว่างเดือนสิงหาคม -
กันยายน 2537 เพื่อเป็นข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความ
ช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่ นิสิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ศิริยุภา พูลสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119



สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
91 ถนนประชาธิปไตย แขวงบางมด
เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพฯ 10140

9 สิงหาคม 2537

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ทุกท่าน

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัย เกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เพื่อศึกษาถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ และบทบาท และทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้ถือเป็นความลับเฉพาะตัว โดยจะนำข้อมูลไปวิเคราะห์ในภาพรวม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาระบบสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย และขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่าน

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวปราณี ศรีจันทิ)
นิสิตปริญญาโท ภาควิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

งานการเจ้าหน้าที่ กองกลาง

โทร. 4270039 ต่อ 2115 - 2117

สำหรับวิจัย

6. ระยะเวลาที่ท่านเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ออมทรัพย์มานานเท่าใด
- () 1. ต่ำกว่า 3 ปี () 2. 3 - 8 ปี []
- () 3. 9 - 14 ปี () 4. 15 ปีขึ้นไป
7. รายได้โดยเฉลี่ยในครอบครัวของท่านประมาณเดือนละ
- () 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท () 2. 5,000 - 10,000 บาท
- () 3. 10,001 - 15,000 บาท () 4. 15,001 - 20,000 บาท []
- () 5. 20,000 บาท ขึ้นไป
8. ท่านมีค่าใช้จ่ายรายเดือนในรายการใดบ้าง (โปรดเรียงลำดับค่าใช้จ่าย สูงสุด-ต่ำสุด โดยใส่ตัวเลขกำกับ ลำดับที่ 1-3)
- () 1. ค่าอาหาร () 2. เครื่องนุ่งห่ม []
- () 3. ที่อยู่อาศัย () 4. การศึกษาบุตร/ตัวท่าน []
- () 5. ออมทรัพย์ () 6. ค่ารักษาพยาบาล []
- () 7. เพื่อทำบุญและงานรื่นเริง () 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจของสมาชิกเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์

1. สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นองค์การ.....

- () 1. รวมทุนเพื่อทำธุรกิจหากำไรมาแบ่งปันกันในกลุ่มสมาชิก
- () 2. รวมทุนและคนเพื่อทำธุรกิจตัดสินใจกลาง
- () 3. รวมคนเพื่อทำธุรกิจแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจของสมาชิก
- () 4. รวมคนเพื่อมาช่วยกันลงล้างระบบเศรษฐกิจแบบทุนนิยม

2. จุดมุ่งหมายที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ออมทรัพย์ คือ.....

- () 1. ดำเนินธุรกิจให้มีกำไรเพื่อจ่ายปันผลให้สมาชิกในอัตราสูง
- () 2. ให้สมาชิกเสียดอกเบี้ยเงินกู้ในอัตราต่ำ
- () 3. เพื่อให้เงินกู้ยืมแก่สมาชิก
- () 4. ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์

3. สมาชิกสามารถถือหุ้นสหกรณ์ออมทรัพย์ได้มากน้อยเพียงใด

- () 1. ใครมีเงินมากสามารถถือได้มาก
- () 2. ได้คนละ 1 หุ้น
- () 3. ได้ไม่เกิน 1 ใน 5 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดที่สหกรณ์ออมทรัพย์มีอยู่
- () 4. ไม่ถือหุ้นก็ได้

4. การออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมใหญ่ สมาชิกออกเสียงได้คนละกี่เสียง

- () 1. ออกได้ตามจำนวนหุ้นที่ถือ
- () 2. ออกได้คนละ 1 เสียง
- () 3. ออกได้ตามส่วนธุรกิจที่ทำกับสหกรณ์ออมทรัพย์
- () 4. กรรมการออกเสียงได้มากกว่าสมาชิก

5. ถ้าท่านไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ท่านสามารถฝากเพื่อนสมาชิกออกเสียงแทนได้หรือไม่

- () 1. ได้ ถ้าสมาชิกกลุ่มรับรองเกิน 2 คนขึ้นไป
- () 2. ได้ ถ้าผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ยินยอม
- () 3. ได้ ถ้าคณะกรรมการยินยอม
- () 4. ไม่ได้

สำหรับตัวจริง

[]

[]

[]

[]

[]

สำหรับวิจัย

6. ปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์สามารถจ่ายเงินปันผลหุ้นได้ในอัตราร้อยละเท่าไร
- () 1. เท่าอัตราดอกเบี้ยธนาคารพาณิชย์
- () 2. ไม่เกินร้อยละ 13 ต่อปี
- () 3. ไม่เกินร้อยละ 12.50 ต่อปี
- () 4. แล้วแต่มติของสมาชิกในที่ประชุมใหญ่จะปันผลเท่าไรก็ได้
7. ในสหกรณ์ออมทรัพย์การเฉลี่ยคืนตามส่วนธุรกิจมีหลักการอย่างไร
- () 1. ใช้หลักใครถือหุ้นมากได้มาก
- () 2. เฉลี่ยคืนได้ไม่เกินร้อยละ 5 ของกำไร
- () 3. เฉลี่ยคืนตามส่วนธุรกิจที่สมาชิกทำกับสหกรณ์ออมทรัพย์
- () 4. แล้วแต่มติของสมาชิกจะตกลงเท่าไรก็ได้
8. ใครเป็นผู้ตัดสินใจว่า ผลกำไรของสหกรณ์ออมทรัพย์ควรนำไปใช้ในทางใดบ้าง
- () 1. คณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์
- () 2. ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์
- () 3. ที่ประชุมใหญ่
- () 4. เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์
9. ข้อใดไม่ใช่หน้าที่ของสมาชิก
- () 1. ออกทุนและให้ความร่วมมือกับสหกรณ์ออมทรัพย์
- () 2. เข้าร่วมประชุมใหญ่สม่ำเสมอและเผยแพร่หลักการสหกรณ์ออมทรัพย์
- () 3. รวมคนเพื่อทำธุรกิจแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจของสมาชิก
- () 4. รวมคนเพื่อมาช่วยกันคลี่คลายระบบเศรษฐกิจแบบทุนนิยม

[]

[]

[]

[]

ตอนที่ 3 บทบาทของสมาชิกในการทำธุรกิจค่อสหกรณ์ออมทรัพย์

10. ท่านได้ออมทรัพย์ไว้กับสหกรณ์ออมทรัพย์ประเภทใดมากที่สุด (ถ้าตอบข้อนี้โปรดข้ามไป
ตอบข้อ 12)

- () 1. ออมหุ้นมากกว่าร้อยละสิบของสหกรณ์ออมทรัพย์
() 2. ผักเงินประจำ
() 3. ผักเงินออมทรัพย์
() 4. ผักเงินสะสมทรัพย์
() 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

11. ท่านไม่ได้ออมทรัพย์ไว้กับสหกรณ์ออมทรัพย์เพราะสาเหตุใด

- () 1. ไม่ทราบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์มีบริการออมทรัพย์
() 2. ไม่มีเงินเหลือเก็บ
() 3. สหกรณ์ออมทรัพย์ให้ดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น ๆ
() 4. สถาบันการเงินอื่นให้บริการดีกว่า
() 5. ไม่เข้าใจการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์
() 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12. ท่านเคยใช้บริการด้านการกู้ยืมเงินจากสหกรณ์ออมทรัพย์ หรือไม่

- () 1. เคย (ถ้าตอบข้อนี้ โปรดตอบข้อ 13 ด้วย) () 2. ไม่เคย

13. ท่านได้กู้ยืมเงินจากสหกรณ์ออมทรัพย์ประเภทใด

1. มากครั้งที่สุด () 1. เงินกู้ฉุกเฉิน () 2. เงินกู้สามัญ () 3. เงินกู้พิเศษ
2. น้อยครั้งที่สุด () 1. เงินกู้ฉุกเฉิน () 2. เงินกู้สามัญ () 3. เงินกู้พิเศษ

14. ระยะเวลาที่ท่านเข้าไ้รับเงินกู้ยืม (ประเภทเงินกู้สามัญ หรือเงินกู้พิเศษ)

- () 1. ไม่ถึงหนึ่งเดือน () 2. 1 - 2 เดือน
() 3. 3 - 5 เดือน () 4. 6 เดือน ขึ้นไป

15. วัตถุประสงค์หลักในการกู้ยืมของท่าน

- () 1. เพื่อการศึกษาของตนเองและคนในครอบครัว
() 2. เพื่อชำระหนี้เดิม
() 3. เพื่อที่อยู่อาศัย
() 4. เพื่อการรักษาพยาบาล
() 5. เพื่อใช้จ่ายในครอบครัว
() 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

สำหรับวิจัย

[]

[]

[]

[]

[]

[]

[]

ตอนที่ 4 บทบาทของสมาชิกในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์

สำหรับตัวจริง

16. ท่านได้ไปออกเสียงเลือกตั้งกรรมการชุดปัจจุบันหรือไม่
 () 1. ไป () 2. ไม่ไป
17. ในการประชุมใหญ่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ ท่านเคยเข้าร่วมประชุมหรือไม่
 () 1. ทุกครั้ง () 2. บางครั้ง
 () 3. ไม่เคย เพราะ.....
- [ถ้าท่านตอบข้อ 17 ว่าไม่เคย โปรดข้ามไปตอบตอนที่ 5]
18. เมื่อท่านเข้าร่วมประชุมใหญ่ท่านมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่เพียงใด
 () 1. มีโอกาสแสดงเต็มที่ เพราะ.....
 () 2. มีโอกาสแสดงเต็มที่แต่ไม่กล้า เพราะ.....
 () 3. ไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็น เพราะ.....
19. ท่านสนใจในเรื่องอะไรมากที่สุด เมื่อเข้าร่วมประชุมใหญ่
 () 1. การดำเนินงานในรอบปี
 () 2. การจัดสรรกำไรสุทธิ
 () 3. แผนการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์
 () 4. ไม่สนใจเรื่องใดเฉพาะ
 () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
20. มติที่ประชุมใหญ่ส่วนมากเป็นความคิดเห็นของใคร
 () 1. สมาชิกส่วนมากในที่ประชุม
 () 2. ประธานกรรมการ
 () 3. เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์
 () 4. กรรมการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์
21. ใครเป็นผู้ดำเนินการและควบคุมการประชุมใหญ่ของสหกรณ์ออมทรัพย์
 () 1. ประธานในที่ประชุม
 () 2. สมาชิกคนใดคนหนึ่งที่มีอิทธิพล
 () 3. เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์
 () 4. บุคคลอื่น (โปรดระบุ).....
22. ในการประชุมใหญ่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ มีความเรียบร้อยเพียงใด
 () 1. เรียบร้อยดี
 () 2. ไม่เรียบร้อย เพราะ.....

[]

[]

[]

[]

[]

[]

[]

ตอนที่ 5 **ทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์**

สำหรับสมาชิก

23. ท่านคิดว่าการบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินงานที่เป็นอยู่ขณะนี้ ดีหรือไม่

() 1. ดีแล้ว

[]

() 2. ยังไม่ดีเท่าที่ควร ควรแก้ไข คือ.....

24. ท่านคิดว่าผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ควรจัดจ้างมาโดยตรง หรือไม่

() 1. ควร เพราะเหตุใดมากที่สุด

() 1. มีเวลาบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ได้เต็มที่

[]

() 2. ให้ออกได้ถ้าสมาชิกไม่ไว้วางใจ

() 3. มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานดีกว่า

() 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

() 2. ไม่ควร เพราะเหตุใดมากที่สุด

() 1. ค่าใช้จ่ายสูง

[]

() 2. อาจเกิดปัญหาในการบริหารงานซึ่งไม่สามารถควบคุมได้

() 3. ความมั่นคงของสหกรณ์ออมทรัพย์จะไม่น้อยกว่า

() 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

25. ท่านคิดว่าใครเป็นบุคคลสำคัญที่สุดที่ทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์ประสบผลสำเร็จ

() 1. ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์

[]

() 2. คณะกรรมการดำเนินงาน

() 3. พนักงานและเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์

() 4. สมาชิก

() 5. เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์

() 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

26. ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อกับสหกรณ์ออมทรัพย์มากน้อยเพียงใด

() 1. สะดวกดีมาก () 2. สะดวกพอสมควร

[]

() 3. ไม่สะดวก () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

27. สหกรณ์ออมทรัพย์ให้การบริการด้านการออมทรัพย์เป็นอย่างไร

- () 1. ดี () 2. พอใช้
- () 3. ควรปรับปรุง ดังนี้.....

[]

28. สหกรณ์ออมทรัพย์ให้การบริการด้านการกู้ยืมเป็นอย่างไร

- () 1. ดี
- () 2. ควรปรับปรุง ในเรื่องใดมากที่สุด
 - () 1. อำนวยความสะดวกแก่สมาชิกมากขึ้น
 - () 2. การอนุมัติเงินกู้ควรเร็วกว่านี้
 - () 3. ควรกำหนดวงเงินกู้ให้มากกว่านี้
 - () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[]

[]

[]

[]

[]

29. ท่านคิดว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ออมทรัพย์ให้ประโยชน์แก่ท่านมากกว่าสถาบันการเงินอื่น (ธนาคารพาณิชย์, ธนาคารออมสิน ฯลฯ) หรือไม่

- () 1. สหกรณ์ออมทรัพย์ให้ประโยชน์มากกว่า
- () 2. สถาบันการเงินอื่นให้ประโยชน์มากกว่า
- () 3. ทั้ง 2 สถาบัน ให้ผลประโยชน์ไม่แตกต่างกัน
- () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[]

30. ท่านคิดว่าควรส่งพนักงานและเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ หรือไม่

- () 1. ควรส่ง เพราะ.....
- () 2. ไม่ควรส่ง เพราะ.....

[]

31. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ออมทรัพย์ของท่าน

.....

.....

.....

.....



สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
91 ถนนประชาธิปไตย แขวงบางมด
เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพฯ 10140

9 สิงหาคม 2537

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน กรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ทุกท่าน

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัย เกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เพื่อศึกษาถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ และบทบาทของคณะกรรมการดำเนินการที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้ถือเป็นความลับเฉพาะตัว โดยจะนำข้อมูลไปวิเคราะห์ในภาพรวม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาระบบสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย และขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่าน

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวปราณี ศรีจันทร์)

นิสิตปริญญาโท ภาควิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

งานการเจ้าหน้าที่ กองกลาง

โทร. 4270039 ต่อ 2115 - 2117

แบบสอบถาม
เกี่ยวกับบทบาทของคณะกรรมการ
ในการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ มี 2 ตอน คือ :-
 ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์
 ตอนที่ 2 บทบาทของคณะกรรมการในการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์
2. โปรดทำเครื่องหมาย 'J' ลงในวงเล็บหน้าข้อที่ต้องการตอบ **เพียงข้อเดียว**
3. โปรดตอบทุกข้อเพื่อความสะดวกของข้อมูลในการนำมาวิเคราะห์

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์

1. อายุ () 1. ต่ำกว่า 30 ปี () 2. 30 - 39 ปี
 () 3. 40 - 49 ปี () 4. 50 ปี ขึ้นไป
2. การศึกษา
 () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรี
 () 3. ปริญญาโท () 4. ปริญญาเอก
3. ตำแหน่งหน้าที่การงาน
 () 1. อาจารย์ () 2. เจ้าหน้าที่
 () 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ท่านเคยเป็นกรรมการดำเนินการหรือไม่
 () 1. เคย () 2. ไม่เคย
5. ถ้าเคย จำนวนครั้งที่ท่านเป็นกรรมการดำเนินการ
 () 1. 1 ครั้ง () 2. 2 ครั้ง
 () 3. 3 ครั้ง () 4. มากกว่า 3 ครั้ง

สำหรับพิจารณา

[]

[]

[]

[]

[]

ตอนที่ 2 บทบาทของคณะกรรมการดำเนินการในการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์

1. เมื่อมีการประชุมประจำเดือนท่านเข้าร่วมประชุม

() 1. ทุกครั้ง

() 2. เป็นบางครั้ง เพราะ.....

() 3. ไม่เข้าประชุม เพราะ.....
2. เมื่อเข้าประชุมประจำเดือน ท่านมีโอกาสนั่งใช้เวลาในการพิจารณาเรื่องที่น่าสนใจในที่ประชุมเต็มที่ หรือไม่

() 1. มีโอกาสนั่งใช้เวลาพิจารณาได้เต็มที่

() 2. มีโอกาสนั่งใช้เวลาพิจารณาได้ไม่เต็มที่ เพราะ.....

() 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
3. มติของที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการส่วนมากเป็นความเห็นของ

() 1. ประธานในที่ประชุม

() 2. กรรมการในที่ประชุม

() 3. เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์

() 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ใครเป็นผู้สั่งให้ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของท่านกระทำ หรือเว้นการกระทำในกิจการที่เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของท่าน

() 1. กรรมการดำเนินการคนใดคนหนึ่ง

() 2. ประธานกรรมการ

() 3. มติของคณะกรรมการดำเนินการ

() 4. เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์
5. ปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์ของท่าน มีเงินทุนเพียงพอแก่การให้สมาชิกกู้ยืมเพียงใด

() 1. ไม่เพียงพอ

() 2. เพียงพอแล้ว

สำหรับบัญชี

[]

[]

[]

[]

[]

สำหรับบัญชี

6. ถ้าเงินทุนของสหกรณ์ออมทรัพย์ ไม่เพียงพอให้สมาชิกกู้ยืม มีการแก้ปัญหาโดยวิธี

- () 1. จัดสรรให้ผู้ขอกู้ทุกคน โดยจะได้รับน้อยกว่าที่ขอกู้
- () 2. จัดลำดับตามความจำเป็น และสำคัญของการกู้
- () 3. กู้เงินจากชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด
- () 4. กู้เงินจากสถาบันการเงินอื่น ๆ
- () 5. ระดมเงินออมจากสมาชิก
- () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[]

7. ในกรณีที่สหกรณ์ออมทรัพย์ของท่านมีเงินทุนเพียงพอแก่การให้สมาชิกกู้ยืม และนำเงินส่วนเหลือไปดำเนินการใดเป็นอันดับแรก

- () 1. นำไปฝากไว้กับชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด
- () 2. ซื้อพันธบัตรรัฐบาล
- () 3. ให้สหกรณ์ออมทรัพย์อื่น ๆ กู้
- () 4. นำไปฝากกับธนาคาร
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[]

8. สหกรณ์ออมทรัพย์ของท่านมีแหล่งหลักในการวัดผลการดำเนินงานอย่างไร

- () 1. ผลตอบแทนจากเงินลงทุน
- () 2. อัตราผลตอบแทนของกำไรสุทธิต่อทรัพย์สิน
- () 3. ผลกำไรต่อหุ้น
- () 4. เงินทุนหมุนเวียนต่อสมาชิกต่อคน
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[]

สำหรับวิจัย

9. ในการประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ท่านให้ความสำคัญในการพิจารณาเรื่องใดมากที่สุด
- () 1. รับบุคคลเข้า - ออก จากสมาชิกภาพของสหกรณ์ออมทรัพย์
- () 2. นโยบายการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์
- () 3. การขอกู้เงิน และการเปลี่ยนแปลงการส่งเงินชำระหนี้
- () 4. กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และเงินฝาก
- () 5. วางแผนพัฒนา และสนับสนุนขบวนการสหกรณ์ออมทรัพย์
- () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
10. สหกรณ์ออมทรัพย์ของท่านใช้วิธีการใดมากที่สุดในการเผยแพร่ ข่าวสาร ข้อมูลถึงสมาชิกโดยวิธีใด
- () 1. ดิฉประกาศ
- () 2. จุลสารของสหกรณ์ออมทรัพย์
- () 3. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
- () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
11. ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของท่านได้มาจาก
- () 1. การจัดจ้างมาโดยตรง จากผู้มีประสบการณ์ในการบริหาร
- () 2. เลือกมาจากคณะกรรมการดำเนินการ
- () 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
12. ท่านคิดว่าผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ควรจัดจ้างมาโดยตรง หรือไม่
- () 1. ควร เพราะเหตุใดมากที่สุด
- () มีเวลาบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ได้เต็มที่
- () ให้ออกได้ถ้าสมาชิกไม่ไว้วางใจ
- () มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานดีกว่า
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[]

- () 2. ไม่ควร เพราะเหตุใดมากที่สุด
- () ค่าใช้จ่ายสูง
- () อาจเกิดปัญหาในการบริหารงานซึ่งไม่สามารถควบคุมได้
- () ความมั่นคงของสหกรณ์ออมทรัพย์จะมีน้อยกว่า
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
13. สิ่งที่สำคัญที่สุด ที่แสดงว่าการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ ประสบผลสำเร็จคือ
- () 1. จำนวนเงินกำไรของสหกรณ์ออมทรัพย์
- () 2. ฐานะการเงินและความมั่นคงของสหกรณ์ออมทรัพย์
- () 3. สามารถแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคม ให้แก่สมาชิก
- () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
14. ท่านคิดว่า ใครเป็นบุคคลสำคัญที่สุด ที่ทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์ประสบความสำเร็จ
- () 1. ผู้จัดการ () 2. คณะกรรมการดำเนินการ
- () 3. สมาชิก () 4. เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
15. ท่านได้รับความรู้ในการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ จากข้อใดมากที่สุด
- () 1. พระราชบัญญัติ/กฎ กระทรวงสหกรณ์
- () 2. ข้อบังคับ และระเบียบต่าง ๆ ของสหกรณ์
- () 3. มติต่าง ๆ ของที่ประชุมใหญ่ และคณะกรรมการดำเนินการ
- () 4. คำสั่ง คำแนะนำ และข้อเสนอแนะของนายกทะเบียนสหกรณ์
- () 5. สอบถามผู้ร่วมงาน หรือผู้อื่น ๆ
16. ท่านได้หาโอกาสสนทนากับสมาชิกเพื่อสอบถามความคิดเห็น ความต้องการเพียงใด
- () 1. ไม่เคยเลย
- () 2. นาน ๆ ครั้ง
- () 3. เสมอ

สำหรับสมาชิก

[]

[]

[]

[]

[]

สำหรับหัวข้อ
[]
[]
[]



สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

91 ถนนประชาธิปไตย แขวงบางมด

เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพฯ 10140

9 สิงหาคม 2537

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ทุกท่าน

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัย เกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เพื่อศึกษาถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ และบทบาทของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้ถือเป็นความลับเฉพาะตัว โดยจะนำข้อมูลไปวิเคราะห์ในภาพรวม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาระบบสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย และขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่าน

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวปราณี ศรีจันทิ)

นิสิตปริญญาโท ภาควิชาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

งานการเจ้าหน้าที่ กองกลาง

โทร. 4270039 ต่อ 2115 - 2117

แบบสอบถามความคิดเห็น
ของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการบริหารงานของ
สหกรณ์ออมทรัพย์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ มี 2 ตอน คือ :-

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์

ตอนที่ 2 ทรรศนะของเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์

2. โปรดทำเครื่องหมาย ๑ ลงในวงเล็บหน้าข้อที่ต้องการตอบ **เพียงข้อเดียว**
3. โปรดตอบทุกข้อเพื่อความสะดวกของข้อมูลในการนำมาวิเคราะห์

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์

- | | |
|---|-----|
| 1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง | [] |
| 2. อายุ () 1. 20 - 29 ปี () 2. 30 - 39 ปี | [] |
| () 3. 40 - 49 ปี () 4. 50 ปีขึ้นไป | |
| 3. ระดับการศึกษา | |
| () 1. ปวช. () 2. ปวส., อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | [] |
| () 3. ปริญญาตรี () 4. ปริญญาโท และสูงกว่า | |
| 4. ตำแหน่ง..... | |
| 5. ระยะเวลาในการทำงานในสหกรณ์ออมทรัพย์ | |
| () 1. ไม่ถึง 1 ปี () 2. 1 - 3 ปี | [] |
| () 2. 4 - 6 ปี () 4. 7 ปีขึ้นไป | |
| 6. เงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน | |
| () 1. ต่ำกว่า 3,000 บาท () 2. 3,000 - 5,000 บาท | [] |
| () 3. 5,001 - 7,000 บาท () 4. 7,001 บาทขึ้นไป | |

สำหรับพิจารณา

ตอนที่ 2 **ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์**

1. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจ และแก้ไขปัญหา ร่วมกับผู้บริหารหรือไม่

() 1. มีส่วนร่วม

() 2. ไม่มีส่วนร่วม

กรณีมีส่วนร่วม ท่านมีส่วนร่วมในลักษณะใดมากที่สุด

() 1. การประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน

() 2. การร่วมกำหนดขั้นตอน หรือการจัดทำแผนปฏิบัติงานร่วมกัน

() 3. การรวบรวมข้อมูลเสนอให้ทราบ

() 4. การเสนอความคิดเห็น

() 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. ท่านคิดว่างานที่ผู้บริหารมอบหมายให้ มีความเหมาะสมกับตำแหน่ง

และความรู้ความสามารถของท่าน หรือไม่

() 1. มากที่สุด

() 2. มาก

() 3. น้อย

() 4. ไม่เหมาะสม

3. ท่านคิดว่าผู้บริหารกำหนดหน้าที่ และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ

ในสหกรณ์ออมทรัพย์ได้ชัดเจนหรือไม่

() 1. มากที่สุด

() 2. มาก

() 3. น้อย

() 4. ไม่ชัดเจน

4. ท่านทราบขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านจากข้อใดมากที่สุด

() 1. คู่มือการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์

() 2. ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของสหกรณ์ออมทรัพย์

() 3. มติต่าง ๆ ของที่ประชุมใหญ่ และคณะกรรมการดำเนินการ

() 4. คำสั่ง คำแนะนำ และข้อเสนอแนะของนายทะเบียนสหกรณ์

กรมส่งเสริมสหกรณ์ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

() 5. ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้อนุญาต

() 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

สำหรับพิจารณา

[]

[]

[]

[]

[]

[]

[]

[]

[]

สำหรับผู้วิจัย

5. สหกรณ์ออมทรัพย์ได้ส่งท่านเข้าอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ด้านสหกรณ์ และธุรกิจสหกรณ์หรือไม่
- () 1. เคย จำนวนครั้ง (โปรดระบุ).....
- () 2. ไม่เคย
6. ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของท่านได้มาโดยวิธีใด.....
- () 1. การจัดจ้างมาโดยตรง จากผู้มีประสบการณ์ในการบริหาร
- () 2. เลือกมาจากคณะกรรมการดำเนินการ
- () 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
7. ท่านเห็นว่าผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ควรจัดจ้างมาโดยตรง หรือไม่
- () 1. ควร เพราะเหตุใดมากที่สุด
- () 1. มีเวลาบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ได้เต็มที่
- () 2. ให้ออกได้น่าสมาชิกไม่ไว้วางใจ
- () 3. มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานดีกว่า
- () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () 2. ไม่ควร เพราะเหตุใดมากที่สุด
- () 1. ค่าใช้จ่ายสูง
- () 2. อาจเกิดปัญหาในการบริหารงานซึ่งไม่สามารถควบคุมได้
- () 3. ความมั่นคงของสหกรณ์ออมทรัพย์จะมีน้อยกว่า
- () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
8. ท่านคิดว่า ใครเป็นบุคคลสำคัญที่สุด ที่ทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์ประสบความสำเร็จ
- () 1. ผู้จัดการ () 2. คณะกรรมการดำเนินการ
- () 3. สมาชิก () 4. เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[]

[]

[]

[]

[]

สำหรับพัวจัย

9. สหกรณ์ออมทรัพย์ของท่าน มีวิสัยทัศน์ และเครื่องใช้สำนักงาน เพียงพอหรือไม่
 () 1. เพียงพอ []
 () 2. ไม่เพียงพอ (โปรดตอบข้อ 10)
10. ท่านคิดว่า อุปกรณ์/เครื่องใช้สำนักงาน รายการใดที่ท่านจำเป็นต้องจัดหามาใช้ใน
 สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นอันดับแรก
 () 1. โทรศัพท์ () 2. โทรสาร []
 () 3. เครื่องถ่ายเอกสาร () 4. เครื่องอัดสำเนา
 () 5. เครื่องคอมพิวเตอร์ () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
11. สหกรณ์ออมทรัพย์ มีการพัฒนาโดยการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย
 มาปรับใช้ในการดำเนินงานเพียงใด
 () 1. ไม่เคยนำมาปรับใช้ []
 () 2. นำมาปรับใช้เป็นบางครั้ง
 () 3. นำมาปรับใช้ตลอดเวลา
 () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
12. ถ้าสหกรณ์ออมทรัพย์ของท่านมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ท่านได้รับการพัฒนา
 ให้สามารถใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพได้อย่างไร
 () 1. เรียนรู้ด้วยตัวท่านเอง []
 () 2. บุคคลอื่น ๆ ในสหกรณ์ออมทรัพย์ ให้คำแนะนำ
 () 3. สหกรณ์ออมทรัพย์ ส่งท่านไปอบรมวิธีการใช้
 () 4. บริษัทขายส่งเจ้าหน้าที่มาให้คำแนะนำ
 () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
13. ความเหมาะสมของอาคารสถานที่ ในหน่วยงานของท่านเป็นอย่างไร
 () 1. คับแคบ ไม่เป็นสัดส่วน []
 () 2. เป็นสัดส่วน และกว้างขวางเพียงพอ
 () 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

14. สภาพบรรยากาศในสถานที่ทำงานของท่านมีสภาพเป็นอย่างไร
- () 1. สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย
- () 2. ไม่ค่อยสะอาด และไม่เป็นระเบียบ
- () 3. มีแสงสว่างเพียงพอ และอากาศถ่ายเทได้ดี
- () 4. แสงสว่างไม่เพียงพอ และอากาศถ่ายเทไม่สะดวก
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
15. ท่านคิดว่าเงินเดือน หรือค่าตอบแทนที่ได้รับ เหมาะสมกับสภาวะปัจจุบันเพียงใด
- () 1. เหมาะสม
- () 2. ไม่เหมาะสม
16. ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงต่อตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านดำรงอยู่เพียงใด
- () 1. ไม่มั่นใจ () 2. มั่นใจน้อย
- () 3. มั่นใจมาก
17. ท่านคิดว่า สวัสดิการที่สหกรณ์จัดให้ ข้อใดที่ท่านมีความพอใจมากที่สุด
- () 1. ค่ารักษาพยาบาล
- () 2. ค่าช่วยเหลือการศึกษา
- () 3. ค่าครองชีพ
- () 4. ค่าเครื่องแบบเจ้าหน้าที่
- () 5. เงินโบนัส
- () 6. เงินบำเหน็จ
- () 7. ประกันชีวิต/สุขภาพ
- () 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
18. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์
-
-
-
-

สำหรับวิจัย

[]

[]

[]

[]

ภาคผนวก ข.
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 39 แสดงทุนดำเนินงานต่อสมาชิกแบ่งตามขนาดของกลุ่มสหกรณ์

ลำดับ ที่	สหกรณ์ออมทรัพย์	ทุนดำเนินงาน	จำนวน สมาชิก	ทุนดำเนินงาน ต่อสมาชิก	ขนาดของกลุ่ม สหกรณ์
1.	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	3,600,043,676.48	6,971	516,431.46	กลุ่มขนาดใหญ่
2.	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1,318,220,227.84	2,593	508,376.49	
3.	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	1,187,070,301.04	4,674	253,973.11	
4.	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	135,788,533.35	561	242,047.30	
5.	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	645,203,502.21	3,337	193,348.37	
6.	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี-	128,140,562.35	680	188,442.00	กลุ่มขนาดกลาง
7.	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	841,713,994.38	4,773	176,349.05	
8.	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	129,135,388.52	829	155,772.48	
9.	มหาวิทยาลัยมหิดล	1,952,529,060.14	12,648	154,374.53	
10.	มหาวิทยาลัยศิลปากร	151,855,916.60	1,277	118,916.14	
11.	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	177,861,191.45	1,655	107,469.00	กลุ่มขนาดเล็ก
12.	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	638,205,919.68	6,499	98,200.63	
13.	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	378,534,044.36	4,303	87,969.80	
14.	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	198,619,591.56	3,273	60,684.26	
15.	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	19,410,995.94	349	55,618.90	
16.	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	19,827,569.37	396	50,069.62	กลุ่มขนาดเล็ก
17.	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า- เจ้าคุณทหารลาดกระบัง	35,004,869.13	822	42,585.00	
18.	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	13,541,841.22	494	27,412.63	
19.	มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	5,469,791.54	202	27,078.18	

ตาราง 40 แสดงผลการดำเนินงานของฝ่ายการคลังมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด

ฝ่ายการคลังมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด					
งบกำไรขาดทุน					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2532-2536					
	ปี 2532	ปี 2533	ปี 2534	ปี 2535	ปี 2536
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้					
ดอกเบี้ย					
ดอกเบี้ยรับ	21,635,090.50	32,456,687.60	43,975,718.51	58,519,357.73	70,194,287.98
รายได้อื่น	<u>1,275,674.70</u>	<u>1,916,857.90</u>	<u>2,439,899.36</u>	<u>2,812,316.72</u>	<u>3,523,163.15</u>
รวมรายได้	<u>22,910,765.20</u>	<u>34,373,545.50</u>	<u>46,415,617.87</u>	<u>61,331,674.45</u>	<u>73,717,451.13</u>
ค่าใช้จ่าย					
ดอกเบี้ยจ่าย	7,996,231.42	13,509,529.66	20,996,690.04	28,409,102.69	31,172,124.96
เงินเดือน	885,360.00	1,036,205.25	1,175,805.00	1,596,987.00	1,924,045.00
เบี้ยประกันสังคม	93,750.00	78,750.00	79,500.00	74,800.00	97,300.00
ค่าเช่าสิ่งของพาหนะ	224,722.00	206,160.00	185,490.00	204,953.80	289,843.65
ค่าบริวาร	37,320.00	37,050.75	46,216.00	41,553.00	71,646.50
บำนาญเจ้าพนักงาน	216,540.00	180,820.00	139,460.00	426,725.00	324,480.00
ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์	121,207.75	115,392.50	109,105.50	140,889.95	123,597.14
ค่าของใช้สำนักงาน	14,622.00	26,610.00	29,843.50	36,878.93	45,374.47
ค่าล่วงเวลา	18,190.00	8,180.00	12,200.00	15,430.00	22,085.00
ค่าใช้จ่ายสำหรับสมาชิก	40,700.00	40,000.00	69,000.00	51,000.00	85,500.00
ค่าตอบแทนแก่เงินประจำตำแหน่ง	28,200.00	31,200.00	31,800.00	32,300.00	30,800.00
ค่าจ้างชั่วคราว	83,794.00	31,900.00	42,540.00	86,730.00	92,290.00
ค่าพาหนะเหมาจ่าย	36,000.00	39,600.00	39,600.00	36,000.00	36,000.00
ค่าใช้จ่ายในการศึกษาอบรม	79,914.75	43,317.00	38,682.50	58,239.00	223,558.50
ค่าซ่อมแซมอาคารและอุปกรณ์	14,013.00	20,928.00	27,720.00	12,113.00	30,868.09
ค่าใช้จ่ายสำหรับเจ้าหน้าที่	34,604.50	38,088.00	44,092.50	59,381.50	107,229.50
ค่าสนับสนุนกิจกรรมมหาวิทยาลัย	0.00	0.00	13,870.00	27,720.00	30,020.00
บำนาญกรรมการ	8,400.00	14,400.00	14,400.00	0.00	0.00
ขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	0.00	4,506.25	0.00	0.00	0.00

ตาราง 40 (ต่อ)

	<u>ปี 2532</u>	<u>ปี 2533</u>	<u>ปี 2534</u>	<u>ปี 2535</u>	<u>ปี 2536</u>
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ค่าใช้จ่าย (ต่อ)					
ค่าตรวจสอบกิจการ	25,471.50	26,394.75	30,182.45	33,907.45	38,021.61
ค่าใช้จ่ายวันประชุมใหญ่	132,711.00	405,844.00	160,521.00	181,670.52	73,822.00
ค่าตอบแทนที่ปรึกษาภายนอก	10,000.00	12,000.00	0.00	6,000.00	12,000.00
ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์	260,872.72	455,472.24	535,867.57	908,796.09	1,008,628.18
ค่าใช้จ่ายค่าเนิ่นคดี	11,076.02	8,000.00	9,411.46	0.00	20,000.00
ค่าเนิ่นประกันภัย	15,000.00	43,640.62	40,212.50	48,840.63	62,073.50
เงินสมทบค่าหุ้น	174,800.00	351,290.00	304,830.00	398,570.00	517,980.00
ค่าลงกระถาง	16,950.00	35,900.00	12,907.60	29,808.00	22,349.04
ค่าปรับปรุงสำนักงานคิดจ่าย	51,755.30	72,194.40	72,194.40	72,194.40	0.00
เงินช่วยเหลือบุตร	1,800.00	1,800.00	2,250.00	2,400.00	3,200.00
ค่าเช่าสำนักงาน ประปา โทรศัพท์	90,988.18	144,495.13	180,781.94	248,393.31	304,289.21
ค่าบริการรายปี	41,900.00	64,420.00	58,410.00	38,623.33	112,106.80
ค่าพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์	54,000.00	0.00	5,000.00	7,704.00	0.00
ค่าค่าความสะอาดอาคาร	2,400.00	2,400.00	7,400.00	4,900.00	6,000.00
ค่าเช่าและค่าใช้จ่ายติดตั้ง	16,800.00	58,901.00	41,772.00	47,483.95	39,310.25
ค่าปรับปรุงสำนักงาน	0.00	0.00	70,569.90	16,500.00	144,831.40
สิทธิการใช้อาคารคิดจ่าย	0.00	313,452.50	313,452.50	313,452.50	313,452.50
ค่าใช้จ่ายโทรศัพท์	40,428.50	101,645.47	84,502.86	78,283.79	98,337.79
ค่าใช้จ่ายจัดงานครบรอบ 25 ปี	0.00	0.00	0.00	0.00	840,385.25
ค่าสอนบัญชี	0.00	0.00	0.00	0.00	140,000.00
เงินประกันสังคม	0.00	0.00	0.00	0.00	7,782.21
รวมค่าใช้จ่าย	<u>10,880,520.64</u>	<u>17,556,487.52</u>	<u>25,026,209.22</u>	<u>33,736,331.84</u>	<u>38,473,332.55</u>
กำไรสุทธิ	<u>12,030,244.56</u>	<u>18,817,057.98</u>	<u>21,389,408.65</u>	<u>27,595,342.61</u>	<u>35,244,118.58</u>

ตาราง 41 แสดงฐานะการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด					
งบดุล					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2532 - 2536					
สินทรัพย์	ปี 2532	ปี 2533	ปี 2534	ปี 2535	ปี 2536
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและเงินฝากธนาคาร	18,666,628.64	18,176,774.86	22,098,543.50	55,861,215.20	82,771,462.58
เงินลงทุนชั่วคราว	4,000,000.00	7,000,000.00	0.00	4,000,000.00	16,000,000.00
ลูกหนี้	188,831,140.08	250,134,965.31	342,166,063.51	449,142,843.41	533,326,607.64
คอกเบี้ยเงินให้กู้ค้างรับ	265,078.36	184,030.36	94,003.54	63,732.78	17,459.24
วัสดุคงเหลือ	132,877.00	161,627.50	149,064.00	141,671.39	150,452.29
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	<u>158,081.64</u>	<u>113,787.39</u>	<u>425,548.74</u>	<u>292,663.55</u>	<u>622,844.83</u>
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	<u>212,053,805.72</u>	<u>275,771,185.42</u>	<u>364,933,223.29</u>	<u>509,502,126.33</u>	<u>632,888,826.58</u>
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	<u>7,304,005.53</u>	<u>7,947,792.54</u>	<u>7,290,663.47</u>	<u>9,010,448.38</u>	<u>11,782,413.03</u>
สินทรัพย์อื่น	<u>220,000.00</u>	<u>311,777.60</u>	<u>289,583.20</u>	<u>357,388.80</u>	<u>532,262.40</u>
รวมสินทรัพย์	<u>219,577,811.25</u>	<u>284,030,755.56</u>	<u>372,513,469.96</u>	<u>518,869,963.51</u>	<u>645,203,502.01</u>
หนี้สินและทุนของสหกรณ์					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร	1,756,991.98	0.00	29,262.06	448,184.12	65,668.08
เงินรับฝาก	108,094,526.87	152,528,658.01	218,067,788.32	328,756,050.32	404,120,383.85
เจ้าหนี้	150,000.00	131,750.00	0.00	862,500.00	862,500.00
หนี้สินหมุนเวียน	<u>1,833,176.50</u>	<u>2,289,382.91</u>	<u>2,181,260.81</u>	<u>2,582,786.80</u>	<u>4,653,096.66</u>
รวมหนี้สินหมุนเวียน	<u>111,834,695.35</u>	<u>154,949,780.92</u>	<u>220,278,311.19</u>	<u>332,649,521.24</u>	<u>409,701,648.59</u>
หนี้สินอื่น	<u>799,745.45</u>	<u>1,508,181.71</u>	<u>1,301,528.94</u>	<u>1,882,002.83</u>	<u>2,387,534.90</u>
รวมหนี้สิน	<u>112,634,440.80</u>	<u>156,007,962.63</u>	<u>221,579,840.13</u>	<u>334,531,524.07</u>	<u>412,089,183.49</u>

ตาราง 41 (ต่อ)

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2532 - 2536

	<u>ปี 2532</u>	<u>ปี 2533</u>	<u>ปี 2534</u>	<u>ปี 2535</u>	<u>ปี 2536</u>
ทุนของสหกรณ์	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ทุนเรือนหุ้น (มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท)	85,459,250.00	100,392,890.00	116,419,740.00	140,136,380.00	175,731,040.00
เงินสำรอง	8,856,007.08	10,070,166.14	12,169,302.37	15,283,638.02	19,415,581.13
ทุนสะสมตามข้อบังคับ ระเบียบและอื่น ๆ	597,868.81	742,678.81	955,178.81	1,323,078.81	2,723,578.81
กำไรสุทธิประจำปี	<u>12,030,244.56</u>	<u>16,817,057.98</u>	<u>21,389,408.65</u>	<u>27,595,342.61</u>	<u>35,244,118.58</u>
รวมทุนของสหกรณ์	<u>106,943,370.45</u>	<u>128,022,792.93</u>	<u>150,933,629.83</u>	<u>184,338,439.44</u>	<u>233,114,318.52</u>
รวมหนี้สินและทุนของสหกรณ์	<u>219,577,811.25</u>	<u>284,030,755.56</u>	<u>372,513,469.96</u>	<u>518,869,963.51</u>	<u>645,203,502.01</u>

ตาราง 42 ผลของการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ จำกัด

สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ จำกัด					
งบกำไรขาดทุน					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2532-2536					
	ปี 2532	ปี 2533	ปี 2534	ปี 2535	ปี 2536
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้					
ดอกเบี้ยรับ	3,992,647.83	5,855,417.04	7,191,492.98	8,213,192.86	10,222,904.32
รายได้อื่น	218,189.62	549,815.30	1,973,001.84	2,655,677.34	3,050,862.83
รวมรายได้	4,210,837.45	6,205,232.34	9,164,494.32	10,868,870.20	13,273,767.15
ค่าใช้จ่าย					
ดอกเบี้ยจ่าย	1,676,453.64	2,021,190.16	3,902,839.18	4,767,181.58	6,218,592.52
เงินเดือนและค่าจ้าง	126,700.00	177,645.00	201,719.00	253,060.00	298,940.00
เบี้ยประกันกรมการ	37,150.00	47,400.00	59,000.00	87,000.00	62,700.00
ค่าเบี้ยประกันภัย	18,170.00	26,640.00	26,800.00	26,150.00	35,590.00
ค่ารับรอง	9,699.50	10,877.00	16,165.75	24,351.50	36,908.00
ค่าเช่าสำนักงาน	25,460.60	33,540.00	23,430.00	61,500.00	38,840.00
ค่าเครื่องใช้สำนักงาน	12,346.60	7,251.40	33,946.00	17,600.00	20,269.60
ค่าบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์	0.00	0.00	2,500.00	25,000.00	37,460.00
ค่าโฆษณา	48,000.00	72,000.00	84,000.00	84,000.00	100,000.00
ค่าล่วงเวลา	6,337.50	34,267.50	11,928.00	4,637.50	16,600.00
สวัสดิการเจ้าหน้าที่	1,579.50	2,553.00	2,122.00	2,622.50	2,937.00
ค่าวัสดุสำนักงานทั่วไป	7,715.40	5,086.50	20,869.50	7,662.50	11,485.25
ค่าเช่าอาคารและอุปกรณ์	8,659.13	45,693.75	126,019.45	145,916.97	146,349.90
ค่าตรวจซ่อมกิจการ	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	11,000.00
ค่าเบี้ยประกันอุบัติเหตุ	0.00	0.00	80,960.44	64,483.03	113,125.50
ค่าใช้จ้างในการประชุม	52,460.75	96,617.00	76,350.00	120,665.00	112,926.50
ค่าปรับปรุงสถานที่	0.00	6,580.00	19,740.00	20,206.75	25,340.00
ค่าซ่อมแซมครุภัณฑ์	0.00	0.00	0.00	0.00	8,768.25
ค่าใช้จ้างเบ็ดเตล็ด	21,329.00	28,657.25	36,189.00	26,929.21	40,929.55
รวมค่าใช้จ่าย	2,064,061.02	2,627,998.56	4,736,578.32	5,730,966.54	7,338,762.07
กำไรสุทธิ	2,146,776.43	3,577,233.78	4,427,916.00	5,137,903.66	5,935,005.08

ตาราง 43 แสดงฐานะการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด

สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด					
งบดุล					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2532 - 2536					
สินทรัพย์	ปี 2532	ปี 2533	ปี 2534	ปี 2535	ปี 2536
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและเงินฝากธนาคาร	3,777,704.75	885,990.06	5,694,061.68	4,283,904.00	4,085,313.80
เงินลงทุนชั่วคราว	1,500,000.00	7,000,000.00	16,000,000.00	25,500,000.00	25,500,000.00
ลูกหนี้เงินกู้	38,490,116.31	45,859,753.05	54,946,454.65	71,252,187.16	95,701,942.72
ลูกหนี้อื่น ๆ	10,133.34	388,491.29	665,676.54	965,869.86	1,486,291.88
ดอกเบี้ยเงินให้กู้ค้างรับ	7,014.25	33,020.91	8,575.75	6,618.75	46,189.29
วัสดุคงเหลือ	11,024.00	18,738.00	56,417.00	44,807.00	41,024.20
สินทรัพย์หมุนเวียน	<u>77,602.20</u>	<u>153,808.20</u>	<u>287,075.88</u>	<u>583,430.89</u>	<u>803,490.67</u>
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	<u>43,873,595.25</u>	<u>54,339,801.51</u>	<u>77,658,261.50</u>	<u>102,636,818.06</u>	<u>127,664,252.56</u>
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	<u>28,927.64</u>	<u>455,213.89</u>	<u>469,894.44</u>	<u>340,021.44</u>	<u>371,476.54</u>
สินทรัพย์อื่น	<u>21,000.00</u>	<u>113,120.00</u>	<u>93,380.00</u>	<u>130,173.25</u>	<u>104,833.25</u>
รวมสินทรัพย์	<u>43,923,522.89</u>	<u>54,908,135.40</u>	<u>78,221,535.94</u>	<u>103,107,012.75</u>	<u>128,140,562.35</u>
หนี้สินและทุนของสหกรณ์					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้	0.00	27,000.00	0.00	0.00	0.00
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืม	1,473,274.00	0.00	386,576.66	111,251.77	184,026.62
เงินรับฝาก	24,542,044.53	30,666,941.49	48,613,468.54	68,665,248.19	68,064,380.16
คำบำรุงสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย	0.00	0.00	10,000.00	20,000.00	00.00
ดอกเบี้ยเงินรับฝาก ค้างจ่าย	654,676.78	440,440.19	1,070,953.58	1,375,119.53	2,736,046.81
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	<u>39,529.65</u>	<u>113,448.24</u>	<u>99,254.59</u>	<u>73,775.02</u>	<u>69,402.05</u>
รวมหนี้สินหมุนเวียน	<u>26,709,524.96</u>	<u>31,247,829.92</u>	<u>50,180,253.37</u>	<u>70,245,394.51</u>	<u>89,053,855.64</u>
หนี้สินระยะยาว	<u>0.00</u>	<u>2,000,000.00</u>	<u>2,000,000.00</u>	<u>2,000,000.00</u>	<u>2,000,000.00</u>
หนี้สินอื่น	<u>139,734.45</u>	<u>186,169.50</u>	<u>226,563.88</u>	<u>221,597.68</u>	<u>282,185.93</u>
รวมหนี้สิน	<u>26,849,259.41</u>	<u>33,433,999.42</u>	<u>52,406,817.25</u>	<u>72,466,992.19</u>	<u>91,336,041.57</u>

ตาราง 43 (ต่อ)

สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำกัด
งบดุล
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2532 - 2536

	ปี 2532	ปี 2533	ปี 2534	ปี 2535	ปี 2536
ทุนของสหกรณ์	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ทุนเรือนหุ้น (มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท)					
หุ้นที่ชำระเต็มมูลค่าแล้ว	13,839,590.00	16,561,570.00	19,480,830.00	22,931,360.00	27,657,790.00
เงินสำรอง	833,672.98	1,048,423.13	1,449,740.79	1,892,532.39	2,406,322.76
ทุนสะสมตามข้อบังคับ ระเบียบและอื่น ๆ	254,224.07	286,909.07	456,231.90	678,224.51	805,402.94
กำไรสุทธิประจำปี	<u>2,146,776.43</u>	<u>3,577,233.78</u>	<u>4,427,916.00</u>	<u>5,137,903.66</u>	<u>5,935,005.08</u>
รวมทุนของสหกรณ์	<u>17,074,263.48</u>	<u>21,474,135.98</u>	<u>25,814,718.69</u>	<u>30,640,020.56</u>	<u>36,804,520.78</u>
รวมหนี้สินและทุนของสหกรณ์	<u>43,923,522.89</u>	<u>54,908,135.40</u>	<u>78,221,535.94</u>	<u>103,107,012.75</u>	<u>128,140,562.35</u>

ตาราง 44 แสดงผลการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ จังหวัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ จังหวัด					
งบกำไรขาดทุน					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2532-2536					
	ปี 2532	ปี 2533	ปี 2534	ปี 2535	ปี 2536
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้					
ดลดเขยวรับ	23,133,953.47	32,948,845.50	47,012,014.32	57,543,353.91	77,161,515.19
รายได้ส่น	28,983.89	140,931.96	155,673.71	122,497.26	231,427.74
รวมรายได้	23,162,937.36	33,089,777.46	47,167,715.03	57,665,851.17	77,392,942.93
ค่าใช้จ่าย					
ดลดเขยวจ่ายเงินเบิกเกินบัญชีเงินกู้ยืม	1,413,012.87	4,447,467.25	7,642,229.60	5,129,716.58	5,372,708.69
ดลดเขยวจ่ายเงินรับฝาก	4,138,992.73	5,414,033.92	10,879,482.72	17,885,552.79	27,142,011.61
ดลดผลเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการ	0.00	128,948.00	164,977.00	316,830.00	347,816.00
เงินเดิยบสละค่าจ้าง	488,278.00	608,702.00	747,305.00	1,162,680.00	1,461,724.30
ค่าชดเชยบสสการบวการบวการ	195,600.00	255,600.00	193,148.50	181,984.50	150,564.20
ค่าชดเชยบสสเจ้าพนักงานเก็บเงิน	48,918.50	50,469.00	52,830.75	55,122.00	7,283.50
ค่าสวัสดิการเจ้าพนักงาน	18,857.00	24,839.50	19,234.00	26,989.00	41,851.00
ค่าเบรประรับ	226,800.00	189,600.80	327,900.00	407,200.00	547,600.00
ค่าบริยรลง	21,059.00	27,490.55	31,887.00	43,902.71	51,596.67
ค่าเครื่องเขียนบสส	112,306.65	137,371.58	133,651.74	161,027.03	219,439.82
ค่าวัสดุของใช้สำนักงาน	14,147.00	17,782.00	35,386.00	41,169.40	49,085.18
ค่าวัสดุสื่อสาร	20,173.00	21,345.00	25,986.00	30,377.00	43,881.00
ค่าอุปกรณ์อุปกรณ์บสส	22,641.00	49,486.61	41,330.00	45,928.16	62,873.60
ค่าไฟฟ้า น้ำประปา	36,877.00	44,505.00	63,805.00	64,924.00	90,894.00
ค่าสงเคราะห์สส	23,400.00	30,300.00	44,800.00	119,500.00	190,000.00
ค่าใช้จ่ายในการประชุมสัมมนา	45,312.00	85,995.00	117,888.00	85,121.00	136,326.97
ค่าล่วงเวลา	4,702.00	11,240.00	29,053.00	31,798.00	94,890.00
ค่าใช้จ่ายประชาสัมพันธ์	4,806.00	17,900.00	6,650.00	22,340.00	83,243.00
ค่ารถบสส	14,017.00	16,746.00	39,913.00	61,276.00	52,268.50
ค่าน้ำมันรถ	2,064.00	3,005.00	3,473.00	5,894.00	8,881.00
ค่าหนังสือพิมพ์	3,496.00	4,644.00	4,271.00	5,498.00	8,297.00
ค่าน้ำคส	2,517.00	2,363.00	246.00	1,551.00	5,290.00

ตาราง 44 (ต่อ)

	<u>ปี 2532</u>	<u>ปี 2533</u>	<u>ปี 2534</u>	<u>ปี 2535</u>	<u>ปี 2536</u>
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ค่าใช้จ่าย (ต่อ)					
ค่าใช้จ่ายในการประชุมใหญ่	24,317.00	49,478.00	54,112.40	67,707.00	185,494.00
ค่าเช่ารถ	2,900.00	5,570.00	4,946.00	11,900.00	22,310.00
ค่าคอมมิชชั่นสำนักงาน	5,080.00	5,365.00	5,490.00	1,080.00	38,481.00
ดอกเบี้ยจ่ายเงินยืมเจ้าพนักงาน	7,191.15	12,063.32	18,410.93	26,248.85	26,486.73
ค่าบำนาญเจ้าพนักงาน	180,335.00	164,075.00	71,160.00	275,760.00	240,070.00
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ถาวร	225,847.37	330,331.78	422,575.86	479,209.62	992,099.35
ค่าจัดตั้งโทรศัพท์	0.00	0.00	0.00	3,350.00	2,900.00
ค่าเครื่องแบบเจ้าพนักงาน	0.00	0.00	0.00	15,000.00	57,000.00
ค่าเช่าที่ดิน	0.00	0.00	0.00	1,284.00	1,284.00
ค่าใช้จ่ายวันสมโภชการศึกษาศึกษา	0.00	0.00	0.00	5,352.00	2,620.00
ค่าบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์	0.00	0.00	0.00	7,142.86	42,857.16
ค่าจัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	0.00	0.00	0.00	124.67	0.00
ค่ากำจัดขยะ	0.00	0.00	0.00	6,600.00	0.00
ค่าพิมพ์เอกสาร	0.00	0.00	0.00	0.00	32,576.50
ค่าใช้จ่ายวันเปิดอาคาร	0.00	0.00	0.00	0.00	51,231.00
ค่าใช้จ่ายโครงการระดมเงินฝาก	0.00	0.00	0.00	0.00	139,677.02
ค่าใช้จ่ายโครงการ ผอ.สช.สีสุวรร	0.00	0.00	0.00	0.00	26,838.00
ค่าทำความสะอาดอาคาร	0.00	0.00	0.00	0.00	44,100.00
ค่าเบี้ยประกัน	0.00	0.00	0.00	0.00	8,735.16
ค่าจัดตั้งเครื่องเสียง	0.00	0.00	0.00	0.00	8,150.00
ค่าซ่อมแซม	0.00	0.00	0.00	0.00	150,000.00
ค่าบำรุงรักษาระบบงานคอมพิวเตอร์	0.00	0.00	0.00	0.00	38,200.00
ค่าสมทบกองทุนรวมใจ	0.00	0.00	0.00	0.00	1,000,000.00
ค่าใช้จ่ายโครงการสัมมนาสมาชิก	0.00	0.00	0.00	0.00	27,095.00
ค่าประกันสังคม	0.00	0.00	0.00	0.00	8,222.25
ค่าช่วยเหลือกิจกรรมสหภาพวิทยาลัย	0.00	0.00	0.00	0.00	100,000.00
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	7,529.50	23,823.00	13,634.25	9,887.00	42,916.30
รวมค่าใช้จ่าย	<u>7,311,170.77</u>	<u>12,178,539.51</u>	<u>21,196,226.75</u>	<u>26,796,987.17</u>	<u>39,507,671.51</u>
กำไรสุทธิ	<u>15,851,768.59</u>	<u>20,911,237.95</u>	<u>25,971,488.28</u>	<u>30,868,864.00</u>	<u>37,885,271.42</u>

ตาราง 45 แสดงฐานะการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด					
งบดุล					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2532 - 2536					
สินทรัพย์	ปี 2532	ปี 2533	ปี 2534	ปี 2535	ปี 2536
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและเงินฝากธนาคาร	9,823,383.92	10,082,319.38	13,348,495.57	6,028,758.91	26,492,363.40
เงินหักส่งค้างชำระ	1,000.00	0.00	0.00	0.00	1,008,901.00
เงินลงทุนชั่วคราว	0.00	0.00	0.00	0.00	15,000,000.00
ลูกหนี้เงินกู้	171,937,728.55	258,246,653.01	311,054,834.52	457,492,743.52	587,505,361.21
คอกเบี้ยค้างรับ	0.00	0.00	0.00	30,561.26	236,714.40
วัสดุคงเหลือ	66,631.98	118,321.90	112,690.16	126,495.71	150,430.08
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ๆ	4,208.50	110,630.37	6,312.56	61,706.04	13,873.69
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	181,832,952.95	268,557,924.66	324,522,332.81	463,740,265.44	630,407,643.84
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ					
อาคาร	778,621.90	725,508.55	752,515.20	5,339,831.35	5,049,772.00
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	294,951.00	1,050,976.00	926,692.66	828,842.67	741,302.67
ยานพาหนะ	1.00	1.00	1.00	1.00	27,826.00
เครื่องใช้สำนักงาน	196,599.01	252,137.58	223,402.41	1,693,456.17	1,549,881.17
รวมที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,270,172.91	2,028,683.13	1,902,611.27	7,862,131.19	7,368,781.84
สินทรัพย์อื่น	172,562.00	172,912.00	223,494.00	226,494.00	429,494.00
รวมสินทรัพย์	183,275,687.86	270,759,519.79	326,648,438.08	471,828,890.63	638,205,919.68
หนี้สินและทุนของสหกรณ์					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้	0.00	101,875.00	0.00	0.00	0.00
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร	11,930,139.48	37,803,383.74	29,419,387.52	54,305,234.47	381,227.93
ส่วนของหนี้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระ	0.00	5,040,000.00	0.00	4,800,000.00	0.00
ภายในหนึ่งปี					
เงินรับฝาก	42,857,205.15	62,940,510.88	106,379,256.90	183,217,055.61	369,925,483.78
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1,924,036.25	1,964,502.42	2,997,955.70	4,116,808.73	3,009,661.41
รวมหนี้สินหมุนเวียน	56,711,380.88	107,850,272.04	138,796,600.12	246,439,098.81	373,316,373.12
หนี้สินระยะยาว	0.00	3,280,000.00	3,280,000.00	5,200,000.00	0.00
หนี้สินอื่น	572,649.31	2,950,706.63	2,920,773.56	3,263,317.31	3,295,564.88
รวมหนี้สิน	57,284,030.19	114,080,978.67	144,997,373.68	254,902,416.12	376,611,938.00
ทุนของสหกรณ์					
ทุนเรือนหุ้น (มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท)	105,124,800.00	128,952,260.00	146,412,130.00	173,334,490.00	206,343,050.00
เงินสำรอง	4,687,209.51	6,420,466.17	8,558,384.72	11,202,100.30	14,923,958.97
ทุนสะสมตามข้อบังคับ ระเบียบและอื่น ๆ	327,881.57	394,597.00	709,061.40	1,521,020.21	3,071,701.29
กำไรสุทธิประจำปี	15,851,766.59	20,911,237.95	25,971,488.28	30,868,864.00	37,885,271.42
รวมทุนของสหกรณ์	125,991,657.67	156,678,541.12	181,651,064.40	216,926,474.51	261,593,981.68
รวมหนี้สินและทุนของสหกรณ์	183,275,687.86	270,759,519.79	326,648,438.08	471,828,890.63	638,205,919.68

ตาราง 48 แสดงผลการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยไตรมาส จำกัด

สำนักงานสถิติแห่งชาติโดยไตรมาส จำกัด					
งบกำไรขาดทุน					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2532-2536					
	ปี 2532	ปี 2533	ปี 2534	ปี 2535	ปี 2536
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้					
ดอกเบี้ย	129,432.50	180,561.50	233,568.50	370,840.25	596,824.75
รายได้อื่น	2,106.56	1,437.44	3,853.71	4,745.53	5,762.46
รวมรายได้	131,539.06	181,998.94	237,422.21	375,585.78	602,587.21
ค่าใช้จ่าย					
ดอกเบี้ยจ่าย	8,674.70	14,841.01	10,288.51	51,280.40	154,600.09
ค่ารับรอง	1,059.00	2,440.00	6,848.00	6,200.00	7,500.00
ค่าเครื่องเขียนแบบพิเศษ	582.58	839.35	1,331.47	558.83	1,744.35
ค่าตอบแทน	4,000.00	16,100.00	15,600.00	30,000.00	32,650.00
ค่าเช่าคอมพิวเตอร์	0.00	0.00	400.00	0.00	0.00
ค่าธรรมเนียมโทรศัพท์	0.00	215.00	0.00	0.00	50.00
ค่าโฆษณา	1,200.00	150.00	0.00	0.00	300.00
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	440.00	40.00	1,100.00	620.00	1,527.75
ค่าเสื่อมราคาเครื่องใช้สำนักงาน	935.00	935.00	935.00	935.00	935.00
ภาษีเงินรับฝากประจำสหกรณ์ออมทรัพย์	0.00	0.00	0.00	0.00	12,450.00
รวมค่าใช้จ่าย	16,891.28	35,560.36	36,502.98	89,594.23	211,757.19
กำไรสุทธิ	114,647.78	146,438.58	200,919.23	285,991.55	390,830.02

ตาราง 47 แสดงฐานะการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำกัด					
งบดุล					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2532 - 2536					
	ปี 2532	ปี 2533	ปี 2534	ปี 2535	ปี 2536
สินทรัพย์	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและเงินฝากธนาคาร	49,664.32	32,289.51	97,374.00	25,914.58	115,279.10
ลูกหนี้เงินกู้-สุทธิ	1,081,115.00	1,477,959.00	2,000,420.00	3,236,750.00	5,344,820.00
วัสดุคงเหลือ	5,369.50	5,970.15	5,088.68	5,314.85	5,063.50
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	10,081.75	0.00	1,069.00	0.00	1,590.19
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	1,146,130.57	1,516,218.66	2,103,951.68	3,267,979.43	5,466,752.79
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	6,778.75	5,843.75	4,908.75	3,973.75	3,038.75
รวมสินทรัพย์	<u>1,152,909.32</u>	<u>1,522,062.41</u>	<u>2,108,860.43</u>	<u>3,271,953.18</u>	<u>5,469,791.54</u>
หนี้สินและทุนของสหกรณ์					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินรับฝาก	121,948.93	121,521.81	132,551.85	702,478.38	2,134,611.43
คำบำรุงสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย	4,228.92	9,961.92	17,283.84	9,999.84	9,999.84
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	8,567.75	10,082.38	9,141.13	42,049.30	110,793.34
รวมหนี้สินหมุนเวียน	134,765.60	141,566.11	158,976.82	754,527.52	2,255,404.61
รวมหนี้สิน	<u>134,765.60</u>	<u>141,566.11</u>	<u>158,976.82</u>	<u>754,527.52</u>	<u>2,255,404.61</u>
ทุนของสหกรณ์					
ทุนเรือนหุ้น (มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท)					
หุ้นที่ชำระเต็มมูลค่าแล้ว	889,800.00	1,201,080.00	1,700,600.00	2,161,990.00	2,710,590.00
เงินสำรอง	8,497.84	25,679.62	40,323.47	60,416.37	89,060.53
ทุนสะสมตามข้อบังคับ ระเบียบและอื่น ๆ	5,198.10	7,298.10	8,049.91	8,982.74	23,906.38
กำไรสุทธิประจำปี	114,647.78	146,438.58	200,919.23	285,991.55	390,830.02
รวมทุนของสหกรณ์	<u>1,018,143.72</u>	<u>1,380,496.30</u>	<u>1,949,883.61</u>	<u>2,517,425.66</u>	<u>3,214,386.93</u>
รวมหนี้สินและทุนของสหกรณ์	<u>1,152,909.32</u>	<u>1,522,062.41</u>	<u>2,108,860.43</u>	<u>3,271,953.18</u>	<u>5,469,791.54</u>

ตาราง 48 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์
ของสมาชิก

ตัวแปรอิสระ	แหล่งตัวแปร	df	SS	MS	F
อายุ	ระหว่างกลุ่ม	3	20.7215	6.9072	2.8402 *
	ภายในกลุ่ม	379	921.7119	2.4320	
	รวม	382	942.4334		
ระดับการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	4	34.3230	8.5808	3.5717 *
	ภายในกลุ่ม	378	908.1104	2.4024	
	รวม	382	942.4334		
ตำแหน่งหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	2	46.2389	23.1194	9.8030 *
	ภายในกลุ่ม	380	896.1946	2.3583	
	รวม	382	942.4334		
ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	ระหว่างกลุ่ม	3	19.6486	6.5495	2.6900 *
	ภายในกลุ่ม	379	922.7848	2.4348	
	รวม	382	942.4334		

*p < .05

ตาราง 49 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับบทบาทในการทำธุรกิจของสมาชิก

บทบาทในการทำธุรกิจ	อายุ				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 30 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	50 ปีขึ้นไป		
ประเภทของการออมทรัพย์ที่ได้ออมไว้กับสหกรณ์						
- ถู้อุ่นมากกว่าข้อบังคับ	32 [42.1]	45 [30.6]	42 [44.7]	4 [28.6]	123 (37.2)	
- ฝากเงินประจำ	8 [10.5]	25 [17.0]	16 [17.0]	2 [14.2]	51 (15.4)	
- ฝากเงินออมทรัพย์	26 [34.2]	62 [42.2]	28 [29.8]	4 [28.6]	120 (36.3)	
- ฝากเงินสะสมทรัพย์	10 [13.2]	14 [9.5]	7 [7.4]	4 [28.6]	35 (10.5)	
- อื่น ๆ	-	1 [0.7]	1 [1.1]	-	2 (0.6)	
รวม	76 (23.0)	147 (44.4)	94 (28.4)	14 (4.2)	331 (100.0)	14.99421
สาเหตุที่ไม่ได้ออมทรัพย์กับสหกรณ์						
- ไม่ทราบว่าสหกรณ์มีบริการออมทรัพย์	1 [10.0]	1 [5.9]	-	-	2 (3.8)	
- ไม่มีเงินเหลือเก็บ	6 [60.0]	12 [70.6]	17 [74.0]	2 [100.0]	37 (71.2)	
- สหกรณ์ให้ดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น ๆ	-	1 [5.9]	1 [4.3]	-	2 (3.8)	
- สถาบันการเงินอื่น ๆ ให้บริการดีกว่า	2 [20.0]	3 [17.6]	2 [8.7]	-	7 (13.5)	
- ไม่เข้าใจการดำเนินงานของสหกรณ์	-	-	1 [4.3]	-	1 (1.9)	
- อื่น ๆ	1 [10.0]	-	2 [8.7]	-	3 (5.8)	
รวม	10 (19.2)	17 (32.7)	23 (44.2)	2 (3.8)	52 (100.0)	7.42819

ตาราง 49 (ต่อ)

บทบาทในการทำธุรกิจ	อายุ				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 30 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	50 ปีขึ้นไป		
ประสิทธิภาพในการกู้ยืมเงินจากสหกรณ์						
- เกษ	78 [90.7]	151 [92.1]	110 [94.0]	15 [93.8]	354 (92.4)	
- ไม่เกษ	8 [9.3]	13 [7.9]	7 [6.0]	1 [6.2]	29 (7.6)	
รวม	86 (22.5)	164 (42.8)	117 (30.5)	16 (4.2)	383 (100.0)	0.85954
วัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน						
- เพื่อการศึกษาของตนเองและคน ในครอบครัว	12 [15.4]	17 [11.2]	10 [9.1]	-	39 (11.0)	
- เพื่อชำระหนี้เดิม	10 [12.8]	31 [20.6]	21 [19.1]	4 [26.7]	66 (18.6)	
- เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	19 [24.3]	45 [29.8]	35 [31.8]	8 [53.3]	107 (30.2)	
- เพื่อการรักษาพยาบาล	2 [2.6]	1 [0.7]	1 [0.9]	1 [6.7]	5 (1.4)	
- เพื่อใช้จ่ายในครอบครัว	27 [34.7]	34 [22.5]	29 [26.3]	-	90 (25.5)	
- อื่น ๆ	7 [10.2]	24 [15.2]	14 [12.8]	2 [13.3]	47 (13.3)	
รวม	78 (22.0)	151 (42.6)	110 (31.2)	15 (4.2)	354 (100.0)	22.62884

ตาราง 50 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับบทบาทในการทำธุรกิจของสมาชิก

บทบาทในการทำธุรกิจ	ระดับการศึกษา				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
ประเภทของการออมทรัพย์ที่ได้ออมไว้ กับสหกรณ์						
- ถือหุ้นมากกว่าข้อบังคับ	54 [46.1]	32 [34.4]	16 [30.2]	1 [10.0]	123 (37.2)	
- ผักเงินประจำ	12 [10.3]	26 [17.2]	10 [18.9]	3 [30.0]	51 (15.4)	
- ผักเงินออมทรัพย์	32 [27.3]	62 [41.1]	21 [39.6]	5 [50.0]	120 (36.3)	
- ผักเงินสะสมทรัพย์	18 [15.4]	11 [7.3]	5 [9.4]	1 [10.0]	35 (10.5)	
- อื่น ๆ	1 [0.9]	-	1 [1.9]	-	2 (0.6)	
รวม	117 (35.3)	151 (45.6)	53 (16.1)	10 (3.0)	331 (100.0)	20.57495
สาเหตุที่ไม่ได้ออมทรัพย์กับสหกรณ์						
- ไม่ทราบว่าสหกรณ์มีบริการออมทรัพย์	-	2 [20.0]	-	-	2 (3.8)	
- ไม่มีเงินเหลือเก็บ	30 [78.9]	5 [50.0]	2 [100.0]	-	37 (71.2)	
- สหกรณ์ให้ดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบัน การเงินอื่น ๆ	1 [2.6]	1 [10.0]	-	-	2 (3.8)	
- สถาบันการเงินอื่น ๆ ให้บริการดีกว่า	5 [13.3]	1 [10.0]	-	1 [50.0]	7 (13.5)	
- ไม่เข้าใจการดำเนินงานของสหกรณ์	1 [2.6]	-	-	-	1 (1.9)	
- อื่น ๆ	1 [2.6]	1 [10.0]	-	1 [50.0]	3 (5.8)	
รวม	38 (73.2)	10 (19.2)	2 (3.8)	2 (3.8)	52 (100.0)	77.56492*

ตาราง 50 (ต่อ)

บทบาทในการธุรกิจ	ระดับการศึกษา				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
ประสบการณ์ในการกู้ยืมเงินจากสหกรณ์						
- เคย	149 [96.1]	150 [93.2]	48 [87.2]	7 [58.3]	354 (92.4)	
- ไม่เคย	6 [3.9]	11 [6.8]	7 [12.8]	5 [41.7]	29 (7.6)	
รวม	155 (40.5)	161 (42.0)	55 (14.4)	12 (3.1)	383 (100.0)	25.20175
วัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน						
- เพื่อการศึกษาของตนเองและคน ในครอบครัว	16 [10.7]	20 [13.3]	3 [6.3]	-	39 (11.0)	
- เพื่อชำระหนี้เดิม	35 [23.5]	23 [15.4]	7 [15.6]	1 [14.3]	66 (18.6)	
- เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	36 [24.2]	52 [34.7]	15 [31.2]	4 [57.1]	107(30.2)	
- เพื่อการรักษาพยาบาล	3 [2.0]	2 [1.3]	-	-	5 (1.4)	
- เพื่อใช้จ่ายในครอบครัว	45 [30.2]	33 [22.0]	11 [22.9]	1 [14.3]	90 (25.5)	
- อื่น ๆ	14 [9.4]	20 [13.3]	12 [25.0]	1 [14.3]	47 (13.3)	
รวม	149 (42.1)	150 (42.4)	48 (13.6)	7 (1.9)	354 (100.0)	24.04267

*p< .05

ตาราง 51 ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งหน้าที่กับบทบาทในการทำธุรกิจของสมาชิก

บทบาทในการทำธุรกิจ	ตำแหน่งหน้าที่			รวม	χ^2
	อาจารย์	เจ้าหน้าที่	ลูกจ้างประจำ		
ประเภทของการออมทรัพย์ที่ได้ออมไว้กับสหกรณ์					
- ถิ่นทุนมากกว่าซื้อบังคับ	35 [32.4]	52 [35.9]	36 [46.2]	123 (37.2)	
- ผักเงินประจำ	25 [23.2]	19 [13.0]	7 [9.0]	51 (15.4)	
- ผักเงินออมทรัพย์	39 [36.1]	61 [42.1]	20 [25.6]	120 (36.3)	
- ผักเงินสะสมทรัพย์	8 [7.4]	12 [8.3]	15 [19.2]	35 (10.5)	
- อื่น ๆ	1 [0.9]	1 [0.7]	-	2 (0.6)	
รวม	108 (32.6)	145 (43.8)	78 (23.6)	331 (100.0)	20.94114 *
สาเหตุที่ไม่ได้ออมทรัพย์กับสหกรณ์					
- ไม่ทราบว่ามีบริการออมทรัพย์	1 [12.5]	1 [5.6]	-	2 (3.8)	
- ไม่มีเงินเหลือเก็บ	3 [37.5]	10 [55.5]	24 [92.4]	37 (71.2)	
- สหกรณ์ให้ดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น ๆ	-	1 [5.6]	1 [3.8]	2 (3.8)	
- สถาบันการเงินอื่น ๆ ให้บริการดีกว่า	2 [25.0]	4 [22.1]	1 [3.8]	7 (13.5)	
- ไม่เข้าใจการดำเนินงานของสหกรณ์	-	1 [5.6]	-	1 (1.9)	
- อื่น ๆ	2 [25.0]	1 [5.6]	-	3 (5.8)	
รวม	8 (15.5)	18 (34.6)	26 (50.0)	52 (100.0)	24.37288 *

ตาราง 51 (ต่อ)

บทบาทในการทำธุรกิจ	ตำแหน่งหน้าที่			รวม	χ^2
	อาจารย์	เจ้าหน้าที่	ลูกจ้างประจำ		
ประสบการณ์ในการกู้ยืมเงินจากสหกรณ์					
- เคย	97 [83.6]	155 [95.1]	102 [98.1]	354 (92.4)	
- ไม่เคย	19 [16.4]	8 [4.9]	2 [1.9]	29 (7.6)	
รวม	116 (30.3)	163 (42.5)	104 (27.2)	383 (100.0)	* 19.25198
วัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน					
- เพื่อการศึกษาของตนเองและคน ในครอบครัว	10 [10.3]	16 [10.3]	13 [12.8]	39 (11.0)	
- เพื่อชำระหนี้เดิม	14 [14.4]	29 [18.7]	23 [22.5]	66 (18.6)	
- เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	31 [31.9]	51 [32.9]	25 [24.5]	107 (30.2)	
- เพื่อการรักษาพยาบาล	-	3 [1.9]	2 [1.9]	5 (1.4)	
- เพื่อใช้จ่ายในครอบครัว	24 [24.8]	34 [21.9]	32 [31.4]	90 (25.5)	
- อื่น ๆ	18 [18.6]	22 [14.3]	7 [6.9]	47 (13.3)	
รวม	97 (27.4)	155 (43.8)	102 (28.8)	354 (100.0)	13.07439

*p < .05

ตาราง 52 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิกกับบทบาทในการทำธุรกิจของสมาชิก

บทบาทในการทำธุรกิจ	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 3 ปี	3 - 8 ปี	9 - 14 ปี	15 ปีขึ้นไป		
ประเภทของการออมทรัพย์ที่ได้ออมไว้กับสหกรณ์						
- ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50	28 [43.1]	30 [26.3]	33 [36.3]	32 [52.4]	123 (37.2)	
- ฝากเงินประจำ	13 [20.0]	19 [16.7]	12 [31.3]	7 [11.5]	51 (15.4)	
- ฝากเงินออมทรัพย์	19 [29.2]	51 [44.7]	35 [38.4]	15 [24.6]	120 (36.3)	
- ฝากเงินสะสมทรัพย์	5 [7.7]	13 [11.4]	10 [10.9]	7 [11.5]	35 (10.5)	
- อื่น ๆ	-	1 [0.9]	1 [1.1]	-	2 (0.6)	
รวม	65 (19.6)	114 (34.4)	91 (27.5)	61 (27.5)	331 (18.5)	17.46762 (100.0)
สาเหตุที่ไม่ได้ออมทรัพย์กับสหกรณ์						
- ไม่ทราบว่าสหกรณ์มีบริการออมทรัพย์	1 [33.3]	1 [6.2]	-	-	2 (3.8)	
- ไม่มีเงินเหลือเก็บ	2 [66.7]	11 [68.9]	14 [70.0]	10 [76.9]	37 (71.2)	
- สหกรณ์ให้ดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น ๆ	-	1 [6.2]	1 [5.0]	-	2 (3.8)	
- สถาบันการเงินอื่น ๆ ให้บริการดีกว่า	-	-	5 [25.0]	2 [15.4]	7 (13.5)	
- ไม่เข้าใจการดำเนินงานของสหกรณ์	-	-	-	1 [7.7]	1 (1.9)	
- อื่น ๆ	-	3 [18.7]	-	-	3 (5.8)	
รวม	3 (5.7)	16 (30.8)	20 (38.5)	13 (25.0)	52 (100.0)	22.41371

ตาราง 52 (ต่อ)

บทบาทในการทำธุรกิจ	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 3 ปี	3 - 8 ปี	9 - 14 ปี	15 ปีขึ้นไป		
ประสบการณ์ในการกู้ยืมเงินจากสหกรณ์						
- เคย	56 [82.3]	119 [91.5]	105 [94.6]	74 [100.0]	354 (92.4)	
- ไม่เคย	12 [17.7]	11 [8.5]	6 [5.4]	-	29 (7.6)	
รวม	68 (17.8)	130 (33.9)	111 (29.0)	74 (19.3)	383 (100.0)	*
วัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน						
- เพื่อการศึกษาของตนเองและคน ในครอบครัว	11 [19.6]	10 [8.4]	15 [14.3]	3 [4.0]	39 (11.0)	
- เพื่อชำระหนี้เดิม	9 [16.1]	24 [20.1]	15 [14.3]	18 [24.3]	66 (18.6)	
- เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	12 [21.4]	34 [28.6]	33 [31.4]	28 [37.8]	107 (30.2)	
- เพื่อการรักษาพยาบาล	1 [1.8]	-	2 [1.9]	2 [2.7]	5 (1.4)	
- เพื่อใช้จ่ายในครอบครัว	16 [28.6]	37 [31.1]	27 [25.7]	10 [13.6]	90 (25.4)	
- อื่น ๆ	7 [12.5]	14 [11.8]	13 [12.4]	13 [17.6]	47 (13.3)	
รวม	56 (15.8)	119 (33.6)	105 (29.7)	74 (20.9)	354 (100.0)	24.46583

*p < .05

ตาราง 53 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ของสมาชิก

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	อายุ				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 30 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	50 ปีขึ้นไป		
การไปออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการ						
- ไป	47 [54.7]	105 [64.0]	82 [70.1]	12 [75.0]	246 (64.2)	
- ไม่ไป	39 [45.3]	59 [36.0]	35 [29.9]	4 [25.0]	137 (35.8)	
รวม	86 (22.5)	164 (42.8)	117 (30.5)	16 (4.2)	383 (100)	5.99134
การเข้าร่วมประชุมใหญ่ของสหกรณ์						
- ไปทุกครั้ง	25 [29.1]	70 [42.7]	57 [48.7]	7 [43.7]	159 (41.5)	
- ไปบางครั้ง	34 [39.5]	64 [39.0]	41 [35.0]	7 [43.7]	146 (38.1)	
- ไม่เคย	27 [31.4]	30 [18.3]	19 [16.3]	2 [12.6]	78 (20.4)	
รวม	86 (22.5)	164 (42.8)	117 (30.5)	16 (4.2)	383 (100.0)	12.19544
การแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่ มีโอกาส						
- แสดงความคิดเห็นได้เต็มที่	32 [54.2]	66 [51.5]	44 [40.8]	5 [35.7]	146 (47.9)	
- ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น	9 [15.2]	36 [26.8]	29 [29.6]	6 [42.9]	80 (26.2)	
- ไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็น	18 [30.6]	29 [21.7]	29 [29.6]	3 [21.4]	79 (25.9)	
รวม	59 (19.3)	134 (43.9)	98 (32.1)	14 (4.7)	305 (100.0)	19.76446 *

ตาราง 53 (ต่อ)

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	อายุ				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 30 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	50 ปีขึ้นไป		
การให้ความสำคัญกับเรื่องที่น่าเสนอในที่ประชุมใหญ่						
- การดำเนินงานในรอบปี	6 [10.2]	33 [24.6]	29 [29.5]	2 [14.3]	70 (22.9)	
- การจัดสรรกำไรสุทธิ	27 [45.7]	65 [48.5]	30 [30.6]	6 [42.8]	128 (41.9)	
- แผนการดำเนินงานของสหกรณ์	21 [35.6]	28 [20.9]	26 [26.5]	5 [35.7]	80 (26.3)	
- ไม่ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องใดโดยเฉพาะ	4 [6.8]	5 [3.7]	9 [9.2]	1 [7.2]	19 (6.3)	
- อื่น ๆ	1 [1.7]	3 [2.3]	4 [4.2]	-	8 (2.6)	
รวม	59 (19.3)	134 (43.9)	98 (32.1)	14 (4.7)	305 (100.0)	20.62035

*p < .05

ตาราง 54 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ของสมาชิก

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	ระดับการศึกษา				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
การไปออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการ						
- ไป	114 [73.5]	96 [59.6]	32 [58.1]	4 [33.3]	246 (64.2)	
- ไม่ไป	4 [26.5]	65 [40.4]	33 [41.9]	8 [66.7]	137 (35.8)	
รวม	155 (40.3)	161 (42.0)	55 (14.5)	12 (3.2)	383 (100.0)	* 13.51075
การเข้าร่วมประชุมใหญ่ของสหกรณ์						
- ไปทุกครั้ง	78 [50.3]	63 [39.1]	16 [29.1]	2 [16.7]	159 (41.5)	
- ไปบางครั้ง	57 [36.8]	64 [39.8]	21 [38.1]	4 [33.3]	146 (38.1)	
- ไม่เคย	20 [12.9]	34 [21.1]	18 [32.8]	6 [50.0]	78 (20.4)	
รวม	155 (40.3)	161 (42.0)	55 (14.5)	12 (3.2)	383 (100.0)	* 21.82703
การแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่ มีโอกาส						
- แสดงความคิดเห็นได้เต็มที่	50 [37.0]	65 [51.1]	29 [78.4]	2 [33.3]	146 (47.9)	
- ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น	49 [34.3]	27 [21.3]	4 [10.8]	-	80 (26.2)	
- ไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็น	36 [26.7]	35 [27.6]	4 [10.8]	4 [66.7]	79 (25.9)	
รวม	135 (44.2)	127 (41.7)	37 (12.1)	6 (2.0)	305 (100.0)	* 29.93961

ตาราง 54 (ต่อ)

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	ระดับการศึกษา				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
การให้ความสำคัญกับเรื่องที่น่าสนใจ ในที่ประชุมใหญ่						
- การดำเนินงานในรอกปี	21 [15.6]	33 [26.0]	12 [32.4]	4 [66.7]	70 (22.9)	
- การจัดสรรกำไรสุทธิ	68 [50.4]	51 [40.2]	7 [18.9]	2 [33.3]	128 (41.9)	
- แผนการดำเนินงานของสหกรณ์	33 [24.4]	34 [26.8]	13 [35.1]	-	80 (26.3)	
- ไม่ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องใด โดยเฉพาะ	6 [4.4]	8 [6.3]	5 [13.6]	-	19 (6.3)	
- อื่น ๆ	7 [5.2]	1 [0.7]	-	-	8 (2.6)	
รวม	135 (44.2)	127 (41.7)	37 (12.1)	6 (2.0)	305 (100.0)	30.89568

*p < .05

ตาราง 55 ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งหน้าที่กับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ของสมาชิก

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	ตำแหน่งหน้าที่			รวม	χ^2
	อาจารย์	เจ้าหน้าที่	ลูกจ้างประจำ		
การไปออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการ					
- ไป	52 [44.8]	115 [70.6]	79 [76.0]	246 (64.2)	
- ไม่ไป	64 [55.2]	48 [29.4]	25 [24.0]	137 (35.8)	
รวม	116 (30.3)	163 (42.5)	104 (27.2)	383 (100.0)	* 28.07255
การเข้าร่วมประชุมใหญ่ของสหกรณ์					
- ไปทุกครั้ง	28 [24.1]	75 [46.0]	56 [53.8]	159 (41.5)	
- ไปบางครั้ง	45 [38.7]	66 [40.5]	35 [33.7]	146 (38.1)	
- ไม่เคย	43 [37.2]	22 [13.5]	13 [12.5]	78 (20.4)	
รวม	116 (30.3)	163 (42.5)	104 (27.2)	383 (100.0)	* 36.66630
การแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่ มีโอกาส					
- แสดงความคิดเห็นได้เต็มที่	51 [69.9]	67 [47.5]	28 [30.8]	146 (47.9)	
- ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น	6 [8.2]	37 [26.2]	37 [40.6]	80 (26.2)	
- ไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็น	16 [21.9]	37 [26.3]	26 [28.6]	79 (25.9)	
รวม	73 (23.9)	141 (46.3)	91 (29.8)	305 (100.0)	* 24.16209

ตาราง 55 (ต่อ)

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	ตำแหน่งหน้าที่			รวม	χ^2
	อาจารย์	เจ้าหน้าที่	ลูกจ้างประจำ		
การให้ความสำคัญกับเรื่องที่น่าเสนอในที่ประชุมใหญ่					
- การดำเนินงานในรอบปี	18 [24.7]	35 [24.8]	17 [18.7]	70 (22.9)	
- การจัดสรรกำไรสุทธิ	20 [27.4]	63 [44.7]	45 [49.4]	128 (41.9)	
- แผนการดำเนินงานของสหกรณ์	26 [35.6]	36 [25.5]	18 [19.8]	80 (26.3)	
- ไม่ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องใดโดยเฉพาะ	9 [12.3]	6 [4.3]	4 [4.4]	19 (6.3)	
- อื่น ๆ	-	1 [0.7]	7 [7.7]	8 (2.6)	
รวม	73 (23.9)	141 (46.3)	91 (29.8)	305 (100.0)	* 25.26965

*p < .05

ตาราง 56 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิกกับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ของสมาชิก

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 3 ปี	3 - 8 ปี	9 - 14 ปี	15 ปีขึ้นไป		
การไปออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการ						
- ไป	29 [42.6]	77 [59.2]	81 [73.0]	59 [79.7]	246 (64.2)	
- ไม่ไป	39 [57.4]	53 [40.3]	30 [37.0]	15 [20.3]	137 (35.8)	
รวม	68 (17.8)	130 (33.9)	111 (29.0)	74 (19.3)	383 (100.0)	26.63212 *
การเข้าร่วมประชุมใหญ่ของสหกรณ์						
- ไปทุกครั้ง	19 [27.9]	45 [34.6]	60 [54.1]	35 [47.3]	159 (41.5)	
- ไปบางครั้ง	21 [30.9]	53 [24.6]	40 [36.0]	32 [43.2]	146 (38.1)	
- ไม่เคย	28 [41.2]	32 [24.7]	11 [9.9]	7 [9.5]	781 (20.4)	
รวม	68 (17.8)	130 (33.9)	111 (29.0)	74 (19.3)	383 (100.0)	37.01244 *
การแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่ มีโอกาส						
- แสดงความคิดเห็นได้เต็มที่	21 [52.5]	53 [54.1]	39 [39.0]	33 [49.2]	146 (47.9)	
- ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น	8 [20.0]	18 [18.4]	36 [36.0]	18 [26.9]	80 (26.2)	
- ไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็น	11 [27.5]	27 [27.5]	25 [25.0]	16 [23.9]	79 (25.9)	
รวม	40 (13.1)	98 (32.1)	100 (32.8)	67 (22.0)	305 (100.0)	8.18541 *

ตาราง 56 (ต่อ)

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 3 ปี	3 - 8 ปี	9 - 14 ปี	15 ปีขึ้นไป		
การให้ความสำคัญกับเรื่องที่น่าสนใจ ในที่ประชุมใหญ่						
- การดำเนินงานในรอบปี	6 [15.0]	15 [15.3]	35 [35.0]	14 [20.9]	70 (22.9)	
- การจัดสรรกำไรสุทธิ	14 [35.0]	52 [53.1]	34 [34.0]	28 [41.8]	128 (41.9)	
- แผนการดำเนินงานของสหกรณ์	17 [42.5]	26 [26.5]	20 [20.0]	17 [25.5]	80 (26.3)	
- ไม่ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องใด โดยเฉพาะ	2 [5.0]	5 [5.1]	8 [8.0]	4 [5.9]	19 (6.3)	
- อื่น ๆ	1 [2.5]	-	3 [3.0]	4 [5.9]	8 (2.6)	
รวม	40 (13.1)	98 (32.1)	100 (32.8)	67 (22.0)	305 (100.0)	* 23.88959

*p < .05

ตาราง 57 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	อายุ				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 30 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	50 ปีขึ้นไป		
การบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินการ						
- ดีแล้ว	69 [80.2]	128 [78.0]	88 [75.2]	10 [62.5]	29.5 (77.0)	
- ยังไม่ดีเท่าที่ควร	17 [19.8]	36 [22.0]	29 [24.8]	6 [37.5]	88 (23.0)	
รวม	86 (22.5)	164 (42.8)	117 (30.5)	16 (4.2)	383 (100.0)	2.72141
ผู้จัดการสหกรณ์ควรจัดจ้างมาโดยตรง						
1. ควร เพราะ						
- มีเวลาบริหารงานสหกรณ์ได้เต็มที่	22 [25.6]	52 [31.7]	40 [34.2]	6 [37.5]	120 (31.4)	
- ให้ออกได้ถ้าสมาชิกไม่ไว้ใจ	8 [9.3]	14 [8.5]	16 [13.7]	4 [25.0]	42 (11.0)	
- มีความรู้ความสามารถดีกว่า	15 [17.4]	33 [20.1]	27 [23.1]	2 [12.5]	77 (20.1)	
- อื่น ๆ	-	2 [1.2]	-	-	2 (0.5)	
2. ไม่ควร เพราะ						
- ค่าใช้จ่ายสูง	16 [18.6]	28 [17.1]	16 [13.7]	3 [18.8]	63 (16.4)	
- อาจเกิดปัญหาในการบริหารงาน	16 [18.6]	23 [14.0]	11 [9.4]	1 [6.2]	51 (13.3)	
- อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคง	8 [9.3]	10 [6.2]	5 [4.3]	-	23 (6.0)	
- อื่น ๆ	1 [1.2]	2 [1.2]	2 [1.6]	-	5 (1.3)	
รวม	86 (22.5)	164 (42.8)	117 (30.5)	16 (4.2)	383 (100.0)	18.29582

ตาราง 57 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	อายุ				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 30 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	50 ปีขึ้นไป		
การได้รับบริการจากสหกรณ์						
- สะดวกดีมาก	43 [50.0]	63 [38.4]	59 [50.4]	12 [75.0]	177 (46.2)	
- สะดวกพอสมควร	42 [48.8]	97 [59.1]	53 [45.3]	4 [25.0]	196 (51.2)	
- ไม่สะดวก	1 [1.2]	4 [2.5]	2 [1.7]	-	7 (1.8)	
- อื่น ๆ	-	-	3 [2.6]	-	3 (0.8)	
รวม	86 (22.5)	164 (42.8)	117 (30.5)	16 (4.2)	383 (100.0)	18.46859*
ประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์เปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่น						
- สหกรณ์ให้ประโยชน์มากกว่า	40 [46.5]	102 [62.2]	69 [59.0]	8 [50.0]	219 (57.2)	
- สถาบันการเงินอื่นให้ประโยชน์มากกว่า	13 [15.2]	11 [6.8]	12 [10.2]	1 [6.2]	37 (9.7)	
- ทั้ง 2 สถาบันให้ประโยชน์ไม่แตกต่างกัน	31 [36.0]	48 [29.2]	30 [25.6]	7 [43.8]	116 (30.3)	
- อื่น ๆ	2 [2.3]	3 [1.8]	6 [5.2]	-	11 (2.8)	
รวม	86 (22.5)	164 (42.8)	117 (30.5)	16 (4.2)	383 (100.0)	13.04221
การส่งพนักงาน/เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน						
- ควรส่ง	82 [95.3]	151 [92.1]	112 [95.7]	15 [93.7]	360 (94.0)	
- ไม่ควรส่ง	4 [4.7]	13 [7.9]	5 [4.3]	1 [6.3]	23 (6.0)	
รวม	86 (22.5)	164 (42.8)	117 (30.5)	16 (4.2)	383 (100.0)	1.97549

*p < .05

ตาราง 58 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	ระดับการศึกษา				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
การบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินการ						
- ดีแล้ว	115 [74.2]	130 [80.7]	43 [78.2]	7 [58.3]	295 (77.0)	
- ยังไม่ดีเท่าที่ควร	40 [25.8]	31 [19.3]	12 [21.8]	5 [41.7]	88 (23.0)	
รวม	155 (40.5)	161 (42.0)	55 (14.4)	12 (3.1)	383 (100.0)	7.50262
ผู้จัดการสหกรณ์ควรจัดจ้างมาโดยตรง						
1. ควร เพราะ						
- มีเวลาบริหารงานสหกรณ์ได้เต็มที่	42 [27.3]	54 [33.5]	18 [32.7]	6 [50.0]	120 (31.4)	
- ให้ออกได้ถ้าสมาชิกไม่ไว้วางใจ	22 [14.3]	15 [9.3]	5 [9.1]	-	42 (11.0)	
- มีความรู้ความสามารถดีกว่า	23 [15.0]	29 [18.0]	18 [32.7]	6 [50.0]	77 (20.2)	
- อื่น ๆ	1 [0.6]	1 [0.6]	-	-	2 (0.5)	
2. ไม่ควร เพราะ						
- ค่าใช้จ่ายสูง	32 [20.8]	28 [17.4]	3 [5.5]	-	63 (16.4)	
- อาจเกิดปัญหาในการบริหารงาน	23 [15.0]	22 [13.7]	6 [11.0]	-	51 (13.3)	
- อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคง	9 [5.8]	10 [6.2]	4 [7.3]	-	23 (6.0)	
- อื่น ๆ	2 [1.2]	2 [1.3]	1 [1.7]	-	5 (1.3)	
รวม	154 (40.5)	161 (42.0)	55 (14.4)	12 (3.1)	383 (100.0)	35.96562

ตาราง 58 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	ระดับการศึกษา				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
การได้รับบริการจากสหกรณ์						
- สะดวกดีมาก	72 [46.4]	77 [47.8]	21 [38.2]	7 [58.3]	177 (46.2)	
- สะดวกพอสมควร	80 [51.6]	80 [49.7]	33 [60.0]	3 [25.0]	196 (51.2)	
- ไม่สะดวก	3 [2.0]	4 [2.5]	-	-	7 (1.8)	
- อื่น ๆ	-	-	1 [1.8]	2 [16.7]	3 (0.8)	
รวม	155 (40.5)	161 (42.0)	55 (14.4)	12 (3.1)	383 (100.0)	48.20267*
ประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์เปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่น						
- สหกรณ์ให้ประโยชน์มากกว่า	82 [52.9]	102 [63.3]	31 [56.3]	4 [33.3]	219 (57.2)	
- สถาบันการเงินอื่นให้ประโยชน์มากกว่า	16 [10.3]	12 [7.5]	5 [9.1]	4 [33.3]	37 (9.7)	
- ทั้ง 2 สถาบันให้ประโยชน์ไม่แตกต่างกัน	57 [36.8]	40 [24.9]	17 [31.0]	2 [16.7]	116 (30.3)	
- อื่น ๆ	-	7 [4.3]	2 [3.6]	2 [16.7]	11 (2.8)	
รวม	155 (40.5)	161 (42.0)	55 (14.4)	12 (3.1)	383 (100.0)	29.78686*

ตาราง 58 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	ระดับการศึกษา				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
การส่งพนักงาน/เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน						
- ควรส่ง	143 [92.2]	154 [95.7]	52 [94.5]	11 [91.7]	360 (94.0)	
- ไม่ควรส่ง	12 [7.8]	7 [4.3]	3 [5.5]	1 [8.3]	23 (6.0)	
รวม	155 (40.5)	161 (42.0)	55 (14.4)	12 (3.1)	383 (100.0)	1.8634

*p < .05

ตาราง 59 ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งหน้าที่กับทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	ตำแหน่งหน้าที่			รวม	χ^2
	อาจารย์	เจ้าหน้าที่	ลูกจ้างประจำ		
การบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินการ					
- ดีแล้ว	92 [79.3]	122 [74.8]	81 [77.9]	295 (77.0)	
- ยังไม่ดีเท่าที่ควร	24 [20.7]	41 [25.2]	23 [22.1]	88 (23.0)	
รวม	116 (30.3)	163 (42.5)	104 (27.2)	383 (100.0)	0.82283
ผู้จัดการสหกรณ์ควรจัดจ้างมาโดยตรง					
1. ควร เพราะ					
- มีเวลาบริหารงานสหกรณ์ได้เต็มที่	37 [31.9]	58 [35.6]	25 [24.0]	120 (31.4)	
- ให้ออกได้ถ้าสมาชิกไม่ไว้วางใจ	11 [9.5]	16 [9.8]	15 [14.4]	42 (11.0)	
- มีความรู้ความสามารถดีกว่า	33 [28.4]	25 [15.3]	19 [18.3]	77 (20.1)	
- อื่น ๆ	-	1 [0.6]	1 [1.0]	2 (0.5)	
2. ไม่ควร เพราะ					
- ค่าใช้จ่ายสูง	9 [7.8]	30 [18.4]	24 [23.0]	63 (16.4)	
- อาจเกิดปัญหาในการบริหารงาน	16 [13.8]	23 [14.1]	12 [11.5]	51 (13.3)	
- อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคง	7 [6.0]	10 [6.2]	6 [5.9]	23 (6.0)	
- อื่น ๆ	3 [2.6]	-	2 [1.9]	5 (1.3)	
รวม	116 (30.3)	163 (42.5)	104 (27.2)	383 (100.0)	27.07629 *

ตาราง 59 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	ตำแหน่งหน้าที่			รวม	χ^2
	อาจารย์	เจ้าหน้าที่	ลูกจ้างประจำ		
การได้รับบริการจากสหกรณ์					
- สะดวกดีมาก	52 [44.8]	76 [46.6]	49 [47.1]	177 (46.2)	
- สะดวกพอสมควร	61 [52.6]	82 [50.3]	53 [51.0]	196 (51.2)	
- ไม่สะดวก	-	5 [3.1]	2 [1.9]	7 (1.8)	
- อื่น ๆ	3 [2.6]	-	-	3 (0.8)	
รวม	116 (30.3)	163 (42.5)	104 (27.2)	383 (100.0)	10.54392
ประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์เปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่น					
- สหกรณ์ให้ประโยชน์มากกว่า	64 [55.2]	94 [57.7]	61 [58.7]	219 (57.2)	
- สถาบันการเงินอื่นให้ประโยชน์มากกว่า	10 [8.6]	20 [12.2]	7 [6.7]	37 (9.7)	
- ทั้ง 2 สถาบันให้ประโยชน์ไม่แตกต่างกัน	36 [31.0]	45 [27.6]	35 [33.6]	116 (30.3)	
- อื่น ๆ	6 [5.2]	4 [2.5]	1 [1.0]	11 (2.8)	
รวม	116 (30.3)	163 (42.5)	104 (27.2)	383 (100.0)	6.68608

ตาราง 59 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	ตำแหน่งหน้าที่			รวม	χ^2
	อาจารย์	เจ้าหน้าที่	ลูกจ้างประจำ		
การส่งพนักงาน/เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน					
- ควรส่ง	111 [95.7]	152 [93.3]	97 [93.3]	360 (94.0)	
- ไม่ควรส่ง	5 [4.3]	11 [6.7]	7 [6.7]	23 (6.0)	
รวม	116 (30.3)	163 (42.5)	104 (27.2)	383 (100.0)	0.84685

*p < .05

ตาราง 60 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิกกับทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 3 ปี	3 - 8 ปี	9 - 14 ปี	15 ปีขึ้นไป		
การบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินการ						
- ดีแล้ว	56 [82.4]	102 [78.5]	75 [67.6]	62 [83.8]	295 (77.0)	
- ยังไม่ดีเท่าที่ควร	12 [17.6]	28 [21.5]	36 [32.4]	12 [16.2]	88 (23.0)	
รวม	68 (17.8)	130 (33.9)	111 (29.0)	74 (19.3)	383 (100.0)	8.76245 *
ผู้จัดการสหกรณ์ควรจัดจ้างมาโดยตรง						
1. ควร เพราะ						
- มีเวลาบริหารงานสหกรณ์ได้เต็มที่	21 [30.9]	35 [27.0]	33 [29.7]	31 [41.9]	120 (31.4)	
- ให้บอกได้ถ้าสมาชิกไม่ไว้วางใจ	9 [13.2]	13 [10.0]	13 [11.7]	7 [9.4]	42 (11.0)	
- มีความรู้ความสามารถดีกว่า	11 [16.2]	24 [18.5]	24 [21.6]	18 [24.3]	77 (20.1)	
- อื่น ๆ	-	-	1 [0.9]	1 [1.3]	2 (0.5)	
2. ไม่ควร เพราะ						
- ค่าใช้จ่ายสูง	8 [11.8]	24 [18.5]	21 [18.9]	10 [13.6]	63 (16.4)	
- อาจเกิดปัญหาในการบริหารงาน	10 [14.7]	24 [18.5]	14 [12.6]	3 [4.1]	51 (13.3)	
- อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคง	9 [13.2]	7 [5.3]	5 [4.4]	2 [2.7]	23 (6.0)	
- อื่น ๆ	-	3 [2.2]	-	2 [2.7]	5 (1.3)	
รวม	68 (17.8)	130 (33.9)	111 (29.0)	74 (19.3)	383 (100.0)	34.00502

ตาราง 60 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 3 ปี	3 - 8 ปี	9 - 14 ปี	15 ปีขึ้นไป		
การได้รับการบริการจากสหกรณ์						
- สะดวกดีมาก	27 [39.7]	53 [40.8]	54 [48.6]	43 [58.1]	177 (46.2)	
- สะดวกพอสมควร	39 [57.3]	73 [56.2]	53 [47.7]	31 [41.9]	196 (51.2)	
- ไม่สะดวก	2 [3.0]	2 [1.5]	3 [2.8]	-	7 (1.8)	
- อื่น ๆ	-	2 [1.5]	1 [0.9]	-	3 (0.8)	
รวม	68 (17.8)	130 (33.9)	111 (29.0)	74 (19.3)	383 (100.0)	10.91922
ประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์เปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่น						
- สหกรณ์ให้ประโยชน์มากกว่า	31 [45.5]	70 [53.9]	73 [65.8]	45 [60.8]	219 (57.2)	
- สถาบันการเงินอื่นให้ประโยชน์มากกว่า	10 [14.8]	15 [11.5]	8 [7.2]	4 [5.4]	37 (9.7)	
- ทั้ง 2 สถาบันให้ประโยชน์ไม่แตกต่างกัน	25 [36.8]	44 [33.8]	24 [21.6]	23 [31.1]	116 (30.3)	
- อื่น ๆ	2 [2.9]	1 [0.8]	6 [5.4]	2 [2.7]	11 (2.8)	
รวม	68 (17.8)	130 (33.9)	11 (29.0)	74 (19.3)	383 (100.0)	16.54065

ตาราง 60 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 3 ปี	3 - 8 ปี	9 - 14 ปี	15 ปีขึ้นไป		
การส่งพนักงาน/เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน						
- ควรส่ง	66 [97.1]	119 [91.5]	105 [94.6]	70 [94.6]	360 (94.0)	
- ไม่ควรส่ง	2 [2.9]	11 [8.5]	6 [5.4]	4 [5.4]	23 (6.0)	
รวม	68 (17.8)	130 (33.9)	111 (29.0)	74 (19.3)	383 (100.0)	2.63849

*p < .05

ตาราง 61 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ของคณะกรรมการดำเนินการ

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	อายุ				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50 ปี ขึ้นไป		
การเข้าร่วมประชุมประจำเดือน						
- ทุกครั้ง	1 [33.3]	6 [60.0]	17 [70.8]	14 [77.8]	38 (69.1)	
- เป็นบางครั้ง	2 [66.7]	4 [40.0]	7 [29.2]	4 [22.2]	17 (30.9)	
- ไม่เข้าประชุม	-	-	-	-	-	
รวม	3 (5.5)	10 (18.2)	24 (43.6)	18 (32.7)	55 (100.0)	2.57868
โอกาสและเวลาที่ใช้พิจารณาเรื่องที่นำเสนอในที่ประชุม						
- มีโอกาสและใช้เวลาพิจารณาได้เต็มที่	2 [66.7]	9 [90.0]	21 [87.5]	14 [77.8]	46 (83.6)	
- มีโอกาสและใช้เวลาพิจารณาได้ไม่เต็มที่	1 [33.3]	1 [10.0]	3 [12.5]	4 [22.2]	9 (16.4)	
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	
รวม	3 (5.5)	10 (18.2)	24 (43.6)	18 (32.7)	55 (100.0)	3.17090
ผู้ที่สั่งการให้ผู้จัดการสหกรณ์ปฏิบัติงาน						
- กรรมการดำเนินการคนใดคนหนึ่ง	-	-	-	2 [11.1]	2 (3.6)	
- ประธานกรรมการ	-	4 [40.0]	-	1 [5.6]	5 (9.1)	
- มติของคณะกรรมการดำเนินการ	3 [100.0]	6 [60.0]	24 [100.0]	15 [83.3]	51 (87.3)	
- เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์	-	-	-	-	-	
รวม	3 (5.5)	10 (18.2)	24 (43.6)	18 (32.7)	55 (100.0)	18.22365*

ตาราง 61 (ต่อ)

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	อายุ				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50 ปี ขึ้นไป		
การให้ความสำคัญกับเรื่องที่น่าสนใจ พิจารณาในที่ประชุม						
- รับบุคคลเข้า-ออก จากสมาชิก	-	-	-	-	-	
- นโยบายการดำเนินงาน	1 [33.3]	4 [40.0]	16 [66.7]	10 [55.5]	31 (56.4)	
- การขอกู้เงิน และการส่งเงินชำระหนี้	1 [33.3]	4 [40.0]	-	3 [16.7]	8 (14.5)	
- กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้, เงินผ่อน	-	-	1 [4.2]	-	1 (1.8)	
- วางแผนพัฒนาและสนับสนุนขบวนการสหกรณ์	1 [33.4]	2 [20.0]	5 [20.8]	4 [22.2]	12 (21.8)	
- อื่น ๆ	-	-	2 [8.3]	1 [5.6]	3 (5.5)	
รวม	3 (5.5)	10 (18.2)	24 (43.6)	18 (32.7)	55 (100.0)	12.35942

ตาราง 61 (ต่อ)

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	อายุ				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50 ปี ขึ้นไป		
ผู้จัดการสหกรณ์ควรจัดจ้างมาโดยตรง						
1. ควร เพราะ						
- มีเวลาบริหารงานได้เต็มที่	1 [33.3]	2 [20.0]	11 [45.8]	15 [83.3]	29 (52.7)	
- ให้ออกได้ถ้าสมาชิกไม่ไว้วางใจ	-	-	-	1 [5.6]	1 (1.8)	
- มีความรู้ความสามารถในการบริหารดีกว่า	1 [33.3]	4 [40.0]	11 [41.6]	2 [11.1]	17 (30.9)	
- อื่น ๆ	-	-	1 [4.2]	-	1 (1.8)	
2. ไม่ควร เพราะ						
- ค่าใช้จ่ายสูง	-	4 [40.0]	1 [4.2]	-	5 (9.2)	
- อาจเกิดปัญหาในการบริหารงาน	-	-	1 [4.2]	-	1 (1.8)	
- อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคง	1 [33.4]	-	-	-	1 (1.8)	
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	
รวม	3 (5.5)	10 (18.2)	24 (43.6)	18 (32.7)	55 (100.0)	* 43.71252

*p < .05

ตาราง 62 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ของคณะกรรมการ
ดำเนินการ

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	ระดับการศึกษา				รวม	χ ²
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
การเข้าร่วมประชุมประจำเดือน						
- ทุกครั้ง	4 [100.0]	11 [52.4]	19 [73.1]	4 [100.0]	38 (69.1)	
- เป็นบางครั้ง	-	10 [47.6]	7 [26.9]	-	17 (30.9)	
- ไม่เข้าประชุม	-	-	-	-	-	
รวม	4 (7.3)	21 (38.1)	26 (47.3)	4 (7.3)	55 (100.0)	6.79093
โอกาสและเวลาที่ใช้พิจารณาเรื่องที่นำ เสนอในที่ประชุม						
- มีโอกาสและใช้เวลาพิจารณาได้ เต็มที่	3 [75.0]	17 [81.0]	23 [88.5]	3 [75.0]	46 (83.6)	
- มีโอกาสและใช้เวลาพิจารณาได้ ไม่เต็มที่	1 [25.0]	4 [19.0]	3 [11.5]	1 [25.0]	9 (16.4)	
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	
รวม	4 (7.3)	25 (38.1)	25 (47.3)	4 (7.3)	58 (100.0)	20.05417
ผู้สั่งการให้ผู้จัดการสหกรณ์ปฏิบัติงาน						
- กรรมการดำเนินการคนเดียวคนหนึ่ง	1 [25.0]	-	1 [3.8]	-	2 (3.6)	
- ประธานกรรมการ	-	1 [4.8]	4 [15.4]	-	5 (9.1)	
- มติของคณะกรรมการดำเนินการ	3 [75.0]	20 [95.2]	21 [80.8]	4 [100.0]	48 (87.3)	
- เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์	-	-	-	-	-	
รวม	4 (7.3)	21 (38.1)	26 (47.3)	4 (7.3)	55 (100.0)	9.80427

ตาราง 62 (ต่อ)

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	ระดับการศึกษา				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
การให้ความสำคัญกับเรื่องที่น่าเสนอ พิจารณาในที่ประชุม						
- รับบุคคลเข้า-ออก จากสมาชิก	-	-	-	-	-	
- นโยบายการดำเนินงาน	2 [50.0]	13 [61.9]	14 [53.8]	2 [50.0]	31 (56.4)	
- การขอกู้เงิน และการส่งเงินชำระหนี้	-	1 [4.8]	6 [23.1]	1 [25.0]	8 (14.5)	
- กำหนดอัตราดอกเบี้ย เงินผ่อน	-	1 [4.8]	-	-	1 (1.8)	
- วางแผนพัฒนาและสนับสนุนขบวนการสหกรณ์	2 [50.0]	5 [23.8]	5 [19.3]	-	12 (21.8)	
- อื่น ๆ	-	1 [4.7]	1 [3.8]	1 [25.0]	3 (5.5)	
รวม	4 (7.3)	21 (38.1)	26 (47.3)	4 (7.3)	55 (100.0)	12.40603

ตาราง 62 (ต่อ)

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	ระดับการศึกษา				รวม	χ^2
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
1. ควร เพราะ						
- มีเวลาบริหารงานได้เต็มที่	3 (75.0)	12 (57.1)	11 (42.4)	3 (75.0)	29 (52.7)	
- ให้ออกได้ถ้าสมาชิกไม่ไว้ใจ	-	-	1 (3.8)	-	1 (1.8)	
- มีความรู้ความสามารถในการบริหาร ดีกว่า	1 (25.0)	6 (28.6)	9 (34.6)	1 (25.0)	17 (30.9)	
- อื่น ๆ	-	-	1 (3.8)	-	1 (1.8)	
2. ไม่ควร เพราะ						
- ค่าใช้จ่าย	-	2 (9.4)	3 (11.6)	-	5 (9.2)	
- อาจเกิดปัญหาในการบริหารงาน	-	1 (4.7)	-	-	1 (1.8)	
- อาจทำให้เกิดไม่มั่นคง	-	-	1 (3.8)	-	1 (1.8)	
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	
รวม	4 (7.3)	21 (38.1)	26 (47.3)	4 (7.3)	55 (100.0)	8.42060

ตาราง 63 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการเป็นกรรมการกับบทบาทในการจัดการสหกรณ์ของคณะกรรมการดำเนินการ

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	ประสบการณ์ในการเป็นกรรมการ		รวม	χ^2
	เคย	ไม่เคย		
การเข้าร่วมประชุมประจำเดือน				
- ทุกครั้ง	33 [67.3]	5 [83.3]	38 (69.1)	
- เป็นบางครั้ง	16 [32.7]	1 [16.7]	17 (30.9)	
- ไม่เข้าประชุม	-	-	-	
รวม	49 (89.1)	6 (10.9)	55 (100.0)	0.18289
โอกาสและเวลาที่ใช้พิจารณาเรื่องที่นำเสนอในที่ประชุม				
- มีโอกาสและใช้เวลาพิจารณาได้เต็มที่	42 [85.7]	4 [66.7]	46 (83.6)	
- ไม่มีโอกาสและใช้เวลาพิจารณาได้ไม่เต็มที่	7 [14.3]	2 [33.3]	9 (16.4)	
- อื่น ๆ	-	-	-	
รวม	49 (89.1)	6 (10.9)	55 (100.0)	10.90340
ผู้สั่งการให้ผู้จัดการสหกรณ์ปฏิบัติงาน				
- กรรมการดำเนินการคนใดคนหนึ่ง	2 [4.1]	-	2 (3.6)	
- ประธานกรรมการ	5 [10.2]	-	5 (9.1)	
- มติคณะกรรมการดำเนินการ	42 [85.7]	6 [100.0]	48 (87.3)	
- เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์	-	-	-	
รวม	49 (89.1)	6 (10.9)	55 (100.0)	0.91855

ตาราง 63 (ต่อ)

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	ประสบการณ์ ในการเป็นกรรมการ		รวม	χ^2
	เคย	ไม่เคย		
การให้ความสำคัญกับเรื่องที่น่าเสนอ พิจารณาในที่ประชุม				
- รับบุคคลเข้า-ออก จากสมาชิก	-	-	-	
- นโยบายการดำเนินงาน	27 [55.1]	4 [66.7]	31 (56.4)	
- การขอกู้เงิน และการส่งเงินชำระหนี้	8 [16.3]	-	8 (14.5)	
- กำหนดอัตราดอกเบี้ย, เงินผ่อน	1 [2.1]	-	1 (1.8)	
- วางแผนพัฒนาและสนับสนุนขบวน การสหกรณ์	10 [20.4]	2 [33.3]	12 (21.8)	
- อื่น ๆ	3 [6.1]	-	3 (5.5)	
รวม	49 (89.1)	6 (10.9)	55 (100.0)	1.97562

ตาราง 63 (ต่อ)

บทบาทในการจัดการสหกรณ์	ประสบการณ์		รวม	χ^2
	เคย	ไม่เคย		
1. ควร เพราะ				
- มีเวลาบริหารงานได้เต็มที่	27 [55.2]	2 [33.3]	29 (52.7)	
- ให้ออกได้ถ้าสมาชิกไม่ไว้วางใจ	1 [2.0]	-	1 (1.8)	
- มีความรู้ความสามารถในการบริหารดีกว่า	13 [26.6]	4 [66.7]	17 (30.9)	
- อื่น ๆ	1 [2.0]	-	1 (1.8)	
2. ไม่ควร เพราะ				
- ค่าใช้จ่ายสูง	5 [10.2]	-	5 (9.2)	
- อาจเกิดปัญหาในการบริหารงาน	1 [2.0]	-	1 (1.8)	
- อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคง	1 [2.0]	-	1 (1.8)	
- อื่น ๆ	-	-	-	
รวม	49 (89.1)	6 (10.9)	55 (100.0)	4.28297

ตาราง 64 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อสหกรณ์

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	อายุ				รวม	χ^2
	20-29 ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50 ปีขึ้นไป		
การมีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจ และการแก้ไขปัญหา ร่วมกับผู้บริหาร						
1. กรณีมีส่วนร่วม						
- การประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน	1 [9.1]	1 [5.9]	-	-	2 (6.9)	
- การร่วมกำหนดขั้นตอน หรือ	-	1 [5.9]	-	-	1 (3.4)	
- การจัดทำแผนปฏิบัติงานร่วมกัน	3 [27.3]	4 [23.5]	-	-	7 (24.1)	
- การรวบรวมข้อเสนอให้ทราบ	-	1 [5.9]	-	-	1 (3.4)	
- การเสนอความคิดเห็น	-	3 [17.6]	-	-	3 (10.4)	
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	
2. กรณีไม่มีส่วนร่วม	7 [63.6]	7 [41.2]	1 [100.0]	-	15 (51.8)	
รวม	11 (37.9)	17 (58.6)	1 (3.5)	-	29 (100.0)	5.10731
การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของ เจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ มีความชัดเจน						
- มากที่สุด	-	3 [17.6]	-	-	3 (10.30)	
- มาก	7 [63.6]	12 [70.6]	1 [100.0]	-	20 (69.0)	
- น้อย	1 [9.1]	1 [5.9]	-	-	2 (6.9)	
- ไม่ชัดเจน	3 [27.3]	1 [5.9]	-	-	4 (13.8)	
รวม	11 (37.9)	17 (58.6)	1 (3.5)	-	29 (100.0)	4.83850

ตาราง 64 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	อายุ				รวม	χ^2
	20-29 ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50 ปีขึ้นไป		
การส่งเสริมจากสหกรณ์ให้เข้ารับการอบรม						
- เคย	8 [72.7]	13 [76.5]	1 [100.0]	-	22 (75.9)	
- ไม่เคย	3 [27.3]	4 [23.5]	-	-	7 (24.1)	
รวม	11 (37.9)	17 (58.6)	1 (3.5)	- -	29 (100.0)	0.38065
ผู้จัดการสหกรณ์ควรจัดจ้างมาโดยตรง						
1. ควร เพราะ						
- มีเวลาการบริหารงานสหกรณ์ได้เต็มที่	3 [27.3]	12 [70.6]	1 [100.0]	-	16 (55.2)	
- ให้ออกได้ถ้าสมาชิกไม่ไว้วางใจ	-	1 [5.9]	-	-	1 (3.4)	
- มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานดีกว่า	7 [63.6]	3 [17.6]	-	-	10 (34.5)	
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	
2. ไม่ควร เพราะ						
- ค่าใช้จ่ายสูง	1 [9.1]	1 [5.9]	-	-	2 (6.9)	
- อาจเกิดปัญหาในการบริหารงาน	-	-	-	-	-	
- อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคง	-	-	-	-	-	
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	
รวม	11 (37.9)	17 (58.6)	1 (3.5)	- -	29 (100.0)	7.97888

ตาราง 64 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	อายุ				รวม	χ^2
	20-29 ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50 ปีขึ้นไป		
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน						
- ไม่มั่นใจ	2 [18.2]	-	-	-	2 (6.9)	
- มั่นใจน้อย	4 [36.4]	7 [41.2]	-	-	11 (37.9)	
- มั่นใจมาก	5 [45.4]	10 [58.8]	1 [100.0]	-	16 (55.2)	
รวม	11 (37.9)	17 (58.6)	1 (3.5)	- -	29 (100.0)	4.29995

ตาราง 65 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อสหกรณ์

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	ระดับการศึกษา				รวม	χ^2
	ปวช.	ปวส. อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท และสูงกว่า		
การมีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจ และแก้ไขปัญหา ร่วมกับผู้บริหาร						
1. มีส่วนร่วม						
- การประชุมร่วมกัน	-	1 [14.3]	1 [7.7]	-	2 (6.9)	
- การร่วมกำหนด	1 [1.1]	-	-	-	1 (3.4)	
- การรวบรวม	3 [33.3]	1 [14.3]	3 [23.1]	-	7 (24.1)	
- การเสนอ	-	1 [14.3]	-	-	1 (3.4)	
- อื่น ๆ	1 [11.1]	-	2 [15.4]	-	3 (10.4)	
2. ไม่มีส่วนร่วม	4 [44.5]	4 [57.1]	7 [53.8]	-	15 (51.8)	
รวม	9 (31.0)	7 (24.2)	13 (44.8)	-	29 (100.0)	9.98535
การกำหนดหน้าที่ และความรับผิดชอบของ เจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ มีความชัดเจน						
- มากที่สุด	2 [22.2]	-	1 [7.7]	-	3 (10.3)	
- มาก	5 [55.6]	5 [71.4]	10 [76.9]	-	20 (69.0)	
- น้อย	-	1 [14.3]	1 [7.7]	-	2 (6.9)	
- ไม่ชัดเจน	2 [22.2]	1 [14.3]	1 [7.7]	-	4 (13.8)	
รวม	9 (31.0)	7 (24.2)	13 (44.8)	-	29 (100.0)	4.40252

ตาราง 65 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	ระดับการศึกษา				รวม	χ^2
	ปวช.	ปวส. อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท และสูงกว่า		
การส่งเสริมจากสหกรณ์ให้เข้ารับการอบรม						
- เคย	7 [77.8]	6 [85.7]	9 [69.2]	-	22 (75.9)	
- ไม่เคย	2 [22.2]	1 [14.3]	4 [30.8]	-	7 (24.1)	
รวม	9 (31.0)	7 (24.2)	13 (44.8)	- -	29 (100.0)	0.70128
ผู้จัดการสหกรณ์ควรจัดจ้างมาโดยตรง						
1. ควร เพราะ						
- มีเวลาบริหารงานสหกรณ์ได้เต็มที่	5 [55.6]	3 [42.9]	8 [61.5]	-	16 (55.2)	
- ให้ออกได้ถ้าสมาชิกไม่ไว้วางใจ	-	1 [14.2]	-	-	1 (3.4)	
- มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานดีกว่า	2 [22.2]	3 [42.9]	5 [38.5]	-	10 (34.5)	
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	
2. ไม่ควร เพราะ						
- ค่าใช้จ่ายสูง	2 [22.2]	-	-	-	2 (6.9)	
- อาจเกิดปัญหาในการบริหารงาน	-	-	-	-	-	
- อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคง	-	-	-	-	-	
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	
รวม	9 (31.0)	7 (24.2)	13 (44.8)	- -	29 (100.0)	8.46984
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน						
- ไม่มั่นคง	-	1 [14.2]	1 [7.7]	-	2 (6.9)	
- มั่นใจน้อย	4 [44.4]	3 [42.9]	4 [30.8]	-	11 (37.9)	
- มั่นใจมาก	5 [55.6]	3 [42.9]	8 [61.5]	-	16 (55.2)	
รวม	9 (31.0)	7 (24.2)	13 (44.8)	- -	29 (100.0)	1.79620

ตาราง 66 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการทำงานกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อสหกรณ์

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	ระยะเวลาในการทำงาน				รวม	χ^2
	ไม่ถึง 1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	7 ปีขึ้นไป		
การมีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจ และการแก้ไขปัญหา ร่วมกับผู้บริหาร						
1. กรณีมีส่วนร่วม						
- การประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน	-	1 [6.7]	-	1 [8.3]	2 (6.9)	
- การร่วมกำหนดขั้นตอน หรือ การจัดทำแผนปฏิบัติงานร่วมกัน	-	-	-	1 [8.3]	1 (3.4)	
- การรวบรวมข้อมูลเสนอให้ทราบ	-	3 [20.0]	-	4 [33.4]	7 (24.1)	
- การเสนอความคิดเห็น	-	-	-	1 [8.3]	1 (3.4)	
- อื่น ๆ	-	2 [13.3]	-	1 [8.3]	3 (10.4)	
2. กรณีไม่มีส่วนร่วม	2 [100.0]	9 [60.0]	-	4 [33.4]	15 (51.8)	
รวม	2 (6.9)	15 (51.7)	-	12 (41.4)	29 (100.0)	7.21778
การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของ เจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ มีความชัดเจน						
- มากที่สุด	-	1 [6.7]	-	2 [16.7]	3 (10.3)	
- มาก	2 [100.0]	9 [60.0]	-	9 [75.0]	20 (69.0)	
- น้อย	-	2 [13.3]	-	-	2 (6.9)	
- ไม่ชัดเจน	-	3 [20.0]	-	1 [8.3]	4 (13.8)	
รวม	2 (6.9)	15 (51.7)	-	12 (41.4)	29 (100.0)	4.20500

ตาราง 66 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	ระยะเวลาในการทำงาน				รวม	χ^2
	ไม่ถึง 1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	7 ปีขึ้นไป		
การส่งเสริมจากสหกรณ์						
- เคย	-	11 [73.3]	-	11 [91.7]	22 (75.9)	
- ไม่เคย	2 [100.0]	4 [26.7]	-	1 [8.3]	7 (24.1)	
รวม	2 (6.9)	15 (51.7)		12 41.4	29 (100.0)	7.97500*
ผู้จัดการสหกรณ์ควรมาจัดจ้างโดยตรง						
1. ควร เพราะ						
- มีเวลาการบริหารงานสหกรณ์ได้เต็มที่	1 [50.0]	7 [46.7]	-	8 [66.7]	16 (55.2)	
- ให้ออกได้ถ้าสมาชิกไม่ไว้วางใจ	1 [50.0]	-	-	-	1 (3.4)	
- มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานดีกว่า	-	7 [46.7]	-	3 [25.0]	10 (34.5)	
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	
2. ไม่ควร เพราะ						
- ค่าใช้จ่ายสูง	-	1 [6.6]	-	1 [8.3]	2 (6.9)	
- อาจเกิดปัญหาในการบริหารงาน	-	-	-	-	-	
- อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคง	-	-	-	-	-	
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	
รวม	2 (6.9)	15 (51.7)	-	12 (41.4)	29 (100.0)	15.81708*

ตาราง 66 (ต่อ)

ทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์	ระยะเวลาในการทำงาน				รวม	χ^2
	ไม่ถึง 1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	7 ปีขึ้นไป		
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน						
- ไม่มั่นใจ	-	2 [13.3]	-	-	2 (6.9)	
- มั่นใจน้อย	1 [50.0]	6 [40.0]	-	4 [33.3]	11 (37.9)	
- มั่นใจมาก	1 [50.0]	7 [46.7]	-	8 [66.7]	16 (55.2)	
รวม	2 (6.9)	15 (51.7)	-	12 (41.4)	29 (100.0)	2.52102

*p < .05

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ นางสาวปราณี ช่อสกุล ศรีจันทิ
เกิดวันที่ 24 เดือน กุมภาพันธ์ พุทธศักราช 2497
สถานที่เกิด เขตพระนคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 36/15 หมู่ 10 ซอยปัญจมิตร 2
ถนนสุขาภิบาล 1 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม
กรุงเทพมหานคร 10230
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน อาจารย์ 2 ระดับ 6 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตบพิตรพิมุข มหาเมฆ กระทรวงศึกษาธิการ

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2513 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนสายปัญญา กรุงเทพมหานคร
- พ.ศ. 2516 ปวช. (บัญชี) จากวิทยาลัยพาณิชยการเชตุพน กรุงเทพมหานคร
- พ.ศ. 2518 ปวส. (บัญชี) จากวิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพ กรุงเทพมหานคร
- พ.ศ. 2525 ศษ.บ. (บริหารธุรกิจ) จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- พ.ศ. 2526 บธ.บ. (บัญชี) จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร
- พ.ศ. 2538 กศ.ม (ธุรกิจศึกษา) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
กรุงเทพมหานคร