

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปริญญานิพนธ์  
ของ  
พัชรา คะประสิทธิ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา

พฤษภาคม 2546

ลิขสิทธิ์เป็นของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

004-678

พชพ

ร.๖

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

บทคัดย่อ

ของ

พัชรา คะประสิทธิ์

- 3 11 5 2546

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา

พฤษภาคม 2546

๖ ๐๖ ๕๕

พัชรา คะประสิทธิ์. (2546). การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ. ปรินญาณพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม : อาจารย์ ดร. อรรณพ โพธิ์สุข,  
อาจารย์ ดร. ราชนัย บุญธิมา

การวิจัยเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับการใช้เน็ตของนิสิตโดยรวม และรายด้าน  
คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการสืบค้นข้อมูล และด้านความบันเทิง จำแนกตามตัวแปรเพศ  
ระดับชั้นปีที่ศึกษา กลุ่มวิชาที่ศึกษา ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ผลสัมฤทธิ์ทาง  
การเรียนรู้ และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ กลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ ระดับปริญญาตรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 372 คน ได้มาโดย  
การสุ่มแบบแบ่งชั้น จากนั้นทำการเทียบสัดส่วนจำนวนนิสิต จำแนกตามกลุ่มวิชาที่ศึกษา เพศ  
และระดับชั้นปีที่ศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามจำนวน 31 ข้อ โดยมีค่า  
ความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.941

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับ  
ปานกลาง
2. นิสิตชายและนิสิตหญิง มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวม และเป็นรายด้าน  
ไม่แตกต่างกัน
3. นิสิตที่ศึกษาในชั้นปีที่ต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวม และเป็น  
รายด้านไม่แตกต่างกัน
4. นิสิตที่ศึกษาในกลุ่มวิชาที่แตกต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวม  
และเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน
5. นิสิตที่เข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ โดยรวม  
และเป็นรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
6. นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ โดยรวม  
ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้  
ด้านความบันเทิงแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบ  
ความแตกต่าง
7. นิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ  
การเรียนรู้ โดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

INTERNET ACCESSING FOR LEARNING OF SRINAKHARINWIROT  
UNIVERSITY STUDENTS

AN ABSTRACT  
BY  
PATCHARA KAPRASIT

Presented in Partial fulfillment of the requirements for the  
Master of Education degree in Higher Education  
at Srinakharinwirot University  
May 2003

Patchara Kaprasit. (2003). *Internet Accessing for Learning of Srinakharinwirot Students*.

Master thesis, M.Ed. (Higher Education). Bangkok : Graduate School,

Srinakharinwirot University. Advisor Committee : Annop Phothisuk, Ph.D.

Rachan Boontima, Ph.D.

The purposes of this research were to study and compare the internet accessing for learning of Srinakharinwirot students in three aspects : the communications, the information searching and entertainment among Srinakharinwirot students classified by gender, educational levels, major fields of study, frequency of accessing internet, grade point average and computer competency.

The sample was consisted of 372 Srinakharinwirot undergraduate students who enrolled in the second semester of the 2003 academic year. The instrument used in the study was the Internet accessing for learning questionnaire with 31 items. The overall reliability of questionnaire was 0.941

The results of the study revealed that :

1. The Internet accessing for learning of Srinakharinwirot students in overall and each aspect were at a moderate level.
2. There was no statistically significant difference in overall aspects and in each aspect of the Internet accessing for learning of Srinakharinwirot students among male and female students.
3. There was no statistically significant difference in overall aspects and in each aspect of the Internet accessing for learning of Srinakharinwirot students among students with different educational levels.
4. There was no statistically significant difference in overall aspects and in each aspect of the Internet accessing for learning of Srinakharinwirot students among students with different major fields of study.
5. There was statistically significant difference, at .05 level, in overall aspects and in each aspect of the Internet accessing for learning of Srinakharinwirot students among students with different frequency of accessing Internet.

6. There was no statistically significant difference in overall aspects of the Internet accessing for learning of Srinakharinwirot students among students with different grade point average but when considering in each aspect, entertainment aspect was statistically significant difference, at the .05 level. There were no significant differences among other aspects.

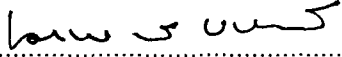
7. There was statistically significant difference, at .05 level, in overall aspects and in each aspect of the Internet accessing for learning of Srinakharinwirot students among students with different computer competency.

ปริญญานิพนธ์  
เรื่อง

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ของ  
นางสาว พัชรา คะประสิทธิ์

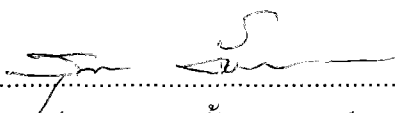
ได้รับการอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา  
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

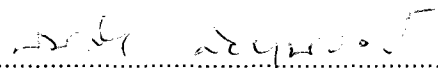
.....  ..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร. นภาพร หะวานนท์)  
วันที่ ๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2546

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์

.....  ..... ประธาน  
(อาจารย์ ดร. อรรถพล โพธิ์สุข)

.....  ..... กรรมการ  
(อาจารย์ ดร. ราชันย์ บุญธิมา)

.....  ..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม  
(อาจารย์ ดร. สุวพร ตั้งสมรพงษ์)

.....  ..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม  
(อาจารย์สมกิจ กิจพูนวงศ์)

## ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จากอาจารย์ ดร. อรรถพร โพธิสุข ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ และอาจารย์ ดร. ราชันย์ บุญธิมา กรรมการควบคุม ปริญญานิพนธ์ อาจารย์ ดร.สุพร ตั้งสมวรพงษ์ และ อาจารย์สมกิจ กิจพูนวงศ์ กรรมการสอบ และคณาจารย์ภาควิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ได้ให้ความรู้ให้คำปรึกษาแนะนำ ตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง สั่งสอนอบรมและให้กำลังใจผู้วิจัยตลอดมา ผู้วิจัยซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ครั้งนี้ ทั้งนี้ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์นิภาพร ประภาศิริ ที่กรุณาได้รับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม จนทำให้การวิจัยครั้งนี้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อธนโชติ และคุณแม่สุพิศ คะประสิทธิ์ รวมทั้งพี่ชายและน้องชายที่เป็นกำลังใจที่ดี จนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จมาได้จนทุกวันนี้

ขอขอบคุณพระคุณเพื่อนๆ รุ่นพี่ รุ่นน้อง ภาควิชาการอุดมศึกษา ภาควิชาพิเศษ รุ่น 6 ทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณธนียา ลอยสุวรรณ ที่มีส่วนช่วยเหลือให้การสนับสนุนและให้กำลังใจในการทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จได้

คุณค่าของประกาศปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครูบาอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่เป็นพลังแห่งความสำเร็จในครั้งนี้

พัชรา คะประสิทธิ์

## สารบัญ

| บทที่ |                                                  | หน้า |
|-------|--------------------------------------------------|------|
| 1     | บทนำ.....                                        | 1    |
|       | ภูมิหลัง.....                                    | 1    |
|       | ความมุ่งหมายของการวิจัย.....                     | 4    |
|       | ความสำคัญของการวิจัย.....                        | 4    |
|       | ขอบเขตของการวิจัย.....                           | 5    |
|       | ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....     | 5    |
|       | ตัวแปรที่ศึกษา.....                              | 5    |
|       | นิยามศัพท์เฉพาะ.....                             | 6    |
|       | สมมติฐานของการวิจัย.....                         | 8    |
| 2     | เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....              |      |
|       | แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีการเรียนรู้.....             | 9    |
|       | แนวคิดเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต.....             | 12   |
|       | ความหมายของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....            | 12   |
|       | ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต.....                    | 13   |
|       | แนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับอุดมศึกษา.....   | 14   |
|       | รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน..... | 15   |
|       | การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน.....      | 19   |
|       | งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                       | 22   |
| 3     | วิธีดำเนินการวิจัย.....                          |      |
|       | การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....     | 29   |
|       | การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....          | 31   |
|       | การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                         | 33   |
|       | การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....            | 34   |
|       | สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....             | 35   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ |                                                                    | หน้า |
|-------|--------------------------------------------------------------------|------|
| 4     | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                                          |      |
|       | สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....                           | 36   |
|       | การวิเคราะห์ข้อมูล.....                                            | 36   |
|       | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                                          | 37   |
| 5     | สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....                                |      |
|       | ความมุ่งหมายของการวิจัย.....                                       | 67   |
|       | วิธีดำเนินการวิจัย.....                                            | 67   |
|       | การวิเคราะห์ข้อมูล.....                                            | 68   |
|       | สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                                      | 69   |
|       | อภิปรายผล.....                                                     | 71   |
|       | ข้อเสนอแนะ.....                                                    | 76   |
|       | บรรณานุกรม.....                                                    | 78   |
|       | ภาคผนวก.....                                                       |      |
|       | ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย.....     | 85   |
|       | ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....                          | 87   |
|       | ภาคผนวก ค หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย.. | 97   |
|       | ภาคผนวก ง คำอำนาจจำแนกของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....           | 111  |
|       | ประวัติย่อผู้วิจัย.....                                            | 112  |

## บัญชีตาราง

| ตาราง |                                                                                                                                                                                       | หน้า |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1     | จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนิสิตมหาวิทยาลัย<br>ศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา.....                                                                                        | 30   |
| 2     | จำนวนร้อยละของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตาม<br>ตัวแปรที่ศึกษา.....                                                                                                         | 38   |
| 3     | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเตอร์เน็ต<br>เพื่อการเรียนรู้ทั้ง 3 ด้าน ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ<br>โดยรวมและรายด้าน.....                              | 41   |
| 4     | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเตอร์เน็ต<br>เพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทางด้าน<br>การติดต่อสื่อสาร เป็นรายข้อ.....                       | 42   |
| 5     | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเตอร์เน็ต<br>เพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทางด้าน<br>การสืบค้นข้อมูล เป็นรายข้อ.....                        | 44   |
| 6     | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเตอร์เน็ต<br>เพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทางด้าน<br>ความบันเทิง เป็นรายข้อ.....                            | 45   |
| 7     | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเตอร์เน็ต<br>เพื่อการเรียนรู้ทั้ง 3 ด้าน ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ<br>โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตัวแปรเพศ.....            | 46   |
| 8     | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเตอร์เน็ต<br>เพื่อการเรียนรู้ทั้ง 3 ด้าน ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ<br>โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตัวแปรชั้นปีที่ศึกษา..... | 47   |
| 9     | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเตอร์เน็ต<br>เพื่อการเรียนรู้ทั้ง 3 ด้าน ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ<br>โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามกลุ่มวิชาที่ศึกษา.....    | 48   |

## บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง |                                                                                                                                                                                                    | หน้า |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 10    | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเตอร์เน็ต<br>เพื่อการเรียนรู้ทั้ง 3 ด้าน ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ<br>โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการอินเตอร์เน็ต..    | 49   |
| 11    | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเตอร์เน็ต<br>เพื่อการเรียนรู้ทั้ง 3 ด้าน ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ<br>โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....             | 50   |
| 12    | ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเตอร์เน็ต<br>เพื่อการเรียนรู้ทั้ง 3 ด้าน ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ<br>โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามความสามารถในการใช้<br>คอมพิวเตอร์..... | 51   |
| 13    | เปรียบเทียบการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัย<br>ศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตัวแปรเพศ.....                                                                       | 52   |
| 14    | เปรียบเทียบการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัย<br>ศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา.....                                                                  | 53   |
| 15    | เปรียบเทียบการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัย<br>ศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามกลุ่มวิชาที่ศึกษา...                                                                 | 54   |
| 16    | เปรียบเทียบการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัย<br>ศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามความถี่ในการใช้<br>บริการอินเตอร์เน็ต.....                                           | 55   |
| 17    | การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต<br>มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทางด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตาม<br>ความถี่ในการใช้บริการอินเตอร์เน็ต.....                          | 56   |
| 18    | การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต<br>มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทางด้านการสืบค้นข้อมูล จำแนกตาม<br>ความถี่ในการใช้บริการอินเตอร์เน็ต.....                           | 57   |
| 19    | การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต<br>มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทางด้านความบันเทิง จำแนกตาม<br>ความถี่ในการใช้บริการอินเตอร์เน็ต.....                               | 58   |

## บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง |                                                                                                                                                                | หน้า |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 20    | การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการอินเตอร์เน็ต.....   | 59   |
| 21    | การเปรียบเทียบการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....                        | 60   |
| 22    | การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทางด้านความบันเทิง จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....              | 61   |
| 23    | การเปรียบเทียบการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์.....                | 62   |
| 24    | การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทางด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์..... | 63   |
| 25    | การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทางด้านการสืบค้นข้อมูล จำแนกตามความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์.....  | 64   |
| 26    | การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทางด้านความบันเทิง จำแนกตามความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์.....      | 65   |
| 27    | การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์.....       | 66   |
| 28    | ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.....                                                             | 111  |

## บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้ามามีอิทธิพลและมีบทบาทต่อการพัฒนาประเทศ และเป็นปัจจัยสำคัญอันหนึ่งในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจ สังคมและความเป็นอยู่ของประชาชน ประเทศไทยก็ได้ให้ความสนใจการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับกับสังคมสารสนเทศ ทั้งนี้เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศเป็นพลังผลักดันให้ประเทศก้าวไปสู่ยุคเศรษฐกิจใหม่ในศตวรรษที่ 21 ทัดเทียมกับนานาอารยประเทศ รวมทั้งยังเป็นเครื่องมือในการแปรศักราชของประเทศไทยที่มีให้กลายเป็นผู้นำในภูมิภาคในด้านการค้า การผลิต การเงิน การขนส่ง การท่องเที่ยวและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และที่สำคัญยิ่งเทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะที่เป็นเครื่องมือที่ทรงประสิทธิภาพในการพัฒนาสังคมแล้ว ยังสามารถบรรเทาความเลื่อมล้ำในสังคม เสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้เกิดแก่ประชาชนในประเทศอีกด้วย (हररषर वरषषरररररर. 2541 : 1)

จากแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540-2544) ได้กำหนดให้มีแผนงานหลักในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน โดยการเตรียมคนให้มีลักษณะ “มองกว้าง คิดไกล ใฝ่รู้” และได้กำหนดให้มีการปรับปรุงการจัดกระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ โดยจัดรูปแบบการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เน้นกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ และมีเหตุผลมุ่งให้ผู้เรียนรักการเรียนรู้ รู้จักคิดวิเคราะห์ นอกจากนี้ยังกำหนดให้ผลิตและพัฒนาสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน ตลอดจนจัดให้มีสื่อและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างเพียงพอมีการจัดหาอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ รวมทั้งซอฟต์แวร์สำหรับการดำเนินงาน ด้านสารสนเทศ เพื่อการศึกษาอย่างเพียงพอแก่สถานศึกษา โดยคำนึงถึงความพร้อมของบุคลากร เพื่อให้การใช้อุปกรณ์ต่างๆ เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ยังกำหนดให้หน่วยงานทั้งภาครัฐ และ เอกชนส่งเสริมการสร้างสรรค์และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเช่น การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อคอมพิวเตอร์ รวมทั้งสื่อผสม (Multimedia) ที่ผู้เรียนเข้าถึงบริการได้โดยง่ายทั้งในรูปแบบ การซื้อ การใช้ เช่น ส่งผ่านเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ให้สนุก หลากหลาย และ กว้างขวาง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2540 : 71) ระบบการศึกษาในปัจจุบันจึง จำเป็นต้องผลิต “ผู้รู้” “ผู้สร้างความรู้” และ “องค์กรความรู้” ที่จะรองรับการพัฒนาขีดความสามารถ ด้านต่าง ๆ ของประเทศให้เป็นประชาคมแห่งการเรียนรู้ การศึกษาต้องก้าวไปสู่การเป็น “การศึกษา มหาชนในโลกแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต” สถานศึกษาทุกระดับจะต้องสามารถจัดการศึกษาเรียนรู้ได้ ทุกเวลา ทุกสถานที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่อย่างเข้มข้นเพื่อให้สอดคล้องกับ

แนวทางของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติดังกล่าว ดังนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) ที่ผสมผสานกันระหว่างเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีโทรคมนาคม (Computer & Telecommunications Technology) จึงสำคัญต่อการนำสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล (Data) ข่าวสาร (Information) และความรู้ (Knowledge) ให้สามารถสื่อนำได้สะดวก รวดเร็ว (ไพรัช รัชชพงศ์ และพิเชษฐ์ ดุรงควโรจน์. 2541 : 12) ซึ่งการเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่สะดวกและรวดเร็วในปัจจุบันเป็นการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการตอบสนองความต้องการดังกล่าว ทั้งในรูปแบบที่เป็นภาพ เสียง ข้อมูล การโต้ตอบสื่อสารซึ่งเป็นข้อมูลดิจิทัลที่มีความเร็ว มีเสถียรภาพ และมีความเชื่อถือได้ที่จะรองรับข้อมูลจำนวนมหาศาลจากทั่วโลกหรือที่เรียกว่า ทางด่วนสารสนเทศ (Information Superhighway : I-way) ตัวอย่างของการใช้ทางด่วนสารสนเทศที่มีความสะดวกและรวดเร็ว และเป็นที่ยอมรับสูงสุดก็คือ อินเทอร์เน็ต (Internet) นั่นเอง (วาสนา สุขกระสานติ. 2540 : 1-2) อินเทอร์เน็ตจึงเป็นพัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงไวที่สุด เป็นทางด่วนสารสนเทศที่ได้รับความสนใจมากที่สุดขณะนี้

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดซึ่งประกอบด้วยเครือข่ายจำนวนมากกระจายอยู่ทั่วทุกมุมโลกแต่ละเครือข่ายบรรจุแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ข้อมูลทางธุรกิจทางการค้า ข่าวสารและการบันเทิง ซึ่งเป็นข้อมูลทั้งในอดีตและปัจจุบัน ข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้ได้ถูกเก็บเป็นแฟ้มข้อมูลไว้ในรูปของฐานข่าวสารจากเครือข่ายย่อยต่าง ๆ ของเครือข่าย อินเทอร์เน็ตได้สะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้ผู้ใช้ยังสามารถติดต่อสื่อสาร และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับผู้ใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ โดยการกระจายข่าวสารหรือการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถทำได้โดยรวดเร็ว (วิทยา เรืองพรวิสุทธิ. 2539 : 22)

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในปัจจุบันมีรูปแบบการใช้ประโยชน์ที่สามารถแบ่งออกได้หลายประการ คือ (ยีน ภู่วรรณ. 2540 : 111)

1. ใช้เป็นระบบสื่อสารติดต่อระหว่างบุคคล ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน ผู้เรียนกับอาจารย์ หรือเชื่อมต่อกับผู้อื่น
2. ใช้ในการเป็นสื่อการเรียนรู้ เรียกค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ จากห้องสมุด จากหน่วยงานบริการข้อมูล
3. ใช้สนับสนุนการเรียน การใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการวิจัย การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ
4. ใช้เป็นสื่อบันเทิง ในระบบอินเทอร์เน็ตโดยมีการประยุกต์ใช้มากมาย เช่น เกมส์ ข่าวสาร ด้านบันเทิง เพลง

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นสถาบันการศึกษาของรัฐบาลสถาบันหนึ่งที่มุ่งส่งเสริมและพัฒนาการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนิสิต โดยใช้ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต เป็นสื่อในการปฏิบัติ โดยได้จัดทำโครงการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ขึ้น เพื่อเป็นการตอบสนองตามแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ

ฉบับที่ 8 และตอบสนองการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่ให้ความสำคัญกับสื่อเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาและการจัดการศึกษารูปแบบใหม่โดยใช้อินเทอร์เน็ตเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนิสิต เพื่อให้ให้นิสิตนำอินเทอร์เน็ตไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษา จึงได้สนับสนุนงบประมาณจากกองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2543 เพื่อใช้ในการนำร่องโครงการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้อินเทอร์เน็ตขึ้น

นับตั้งแต่เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในชีวิตมากขึ้น รวมทั้งโลกและสังคม ถูกเปิดกว้างสำหรับการเรียนรู้ของมนุษย์ อินเทอร์เน็ตจึงเป็นเครื่องมือที่เปิดโอกาสให้ผู้ที่ต้องการศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมเข้าไปใช้บริการได้อย่างอิสระตามความสนใจของแต่ละคน ดังนั้นข้อมูลที่ได้รับบนโลกอินเทอร์เน็ต จึงมีทั้งข้อมูลที่ดีและไม่ดีปะปนกันไป ซึ่งจากการสัมภาษณ์ สุมาลี วาระทรัพย์ (สุมาลี วาระทรัพย์, สัมภาษณ์, 2545) นิสิตชั้นปีที่ 1 ซึ่งได้เข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ให้ความคิดเห็นว่า การใช้อินเทอร์เน็ตนั้นถ้ามีการใช้ในทางที่ถูกต้องก็จะเกิดประโยชน์ต่อตัวผู้ใช้อย่างยิ่ง ทั้งในด้านการเรียนและการใช้ชีวิตส่วนตัว เช่น การใช้บริการสืบค้นข้อมูลจากห้องสมุด อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ทั่วโลกหรือการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อกับผู้อื่น สิ่งเหล่านี้ถือว่าเป็นสิ่งที่มีประโยชน์ต่อตัวผู้ใช้บริการและเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับตนเอง แต่ในบางครั้งพบนิสิตชายบางคนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าไปดาวน์โหลดรูปภาพและเกมส์จากอินเทอร์เน็ต หรือทำการสนทนาออนไลน์กับบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียน ซึ่งสิ่งเหล่านี้ไม่ได้ก่อประโยชน์กับตัวเองในการศึกษาเลย มีเพียงความสนุกสนานเพลิดเพลิน เท่านั้น ดังนั้นจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจึงพบว่าอินเทอร์เน็ตนั้นมีทั้งคุณและโทษ ซึ่งจะเป็นประโยชน์หรือโทษในทางใดจะขึ้นอยู่กับตัวผู้ใช้อย่างเป็นผู้เลือกและกำหนดวัตถุประสงค์ในการใช้บริการในแต่ละครั้ง

จากการศึกษาและสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าแต่ละบุคคลย่อมมีพฤติกรรมการใช้และเลือกใช้อินเทอร์เน็ตในแนวทางที่แตกต่างกันตามความสนใจของแต่ละคน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งจะเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพและสร้างความสำเร็จก้าวหน้า โดยเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีต่อไปในอนาคต ว่ามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไปในแนวทางใด เพื่อใช้เป็นแนวทางให้กับผู้เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตยิ่งขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติต่อไป

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้าน คือ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูล และด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปีที่ศึกษา กลุ่มวิชาที่ศึกษา ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

### ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อบุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้นิสิต สามารถนำความรู้และข้อมูลที่ได้รับไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาความสามารถของตนเองในด้านทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ให้ก้าวหน้าตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
2. เพื่ออาจารย์ผู้สอน สามารถนำข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัย ไปใช้ปรับระบบการสอน และวางแผนรูปแบบการสอนใหม่ ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อเป็นการสนองตอบตามความสามารถและความต้องการของผู้เรียนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
3. ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต นำข้อมูลที่ได้รับไปจัดและพัฒนา รูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิต รวมถึงการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. เพื่อผู้บริหาร สามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการกำหนดนโยบายและวางแผนด้านการจัดบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ รวมถึงการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด
5. เพื่อมหาวิทยาลัย หรือสถาบันการศึกษา สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปใช้ปรับระบบและแนวทางการเรียนการสอน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิรูปแนวทางการศึกษาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

## ขอบเขตของการวิจัย

### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีภาคปกติของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ชั้นปีที่ 1 - ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า ที่ศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 9,176 คน

### ตัวแปรที่ศึกษา

#### 1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

##### 1.1 เพศ แบ่งเป็น

###### 1.1.1 ชาย

###### 1.1.2 หญิง

##### 1.2 ระดับชั้นปีที่ศึกษา แบ่งเป็น

###### 1.2.1 ชั้นปีที่ 1

###### 1.2.2 ชั้นปีที่ 2

###### 1.2.3 ชั้นปีที่ 3

###### 1.2.4 ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า

##### 1.3 กลุ่มวิชาที่ศึกษา แบ่งเป็น

###### 1.3.1 กลุ่มวิชาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ

###### 1.3.2 กลุ่มวิชาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

###### 1.3.3 กลุ่มวิชาด้านมนุษยศาสตร์

###### 1.3.4 กลุ่มวิชาด้านสังคมศาสตร์

##### 1.4 ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต แบ่งเป็น

###### 1.4.1 1 - 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

###### 1.4.2 16 - 30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

###### 1.4.3 มากกว่า 31 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

##### 1.5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แบ่งเป็น

###### 1.5.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง

###### 1.5.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปานกลาง

###### 1.5.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ

## 1.6 ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ แบ่งเป็น

### 1.6.1 ระดับต่ำ

### 1.6.2 ระดับปานกลาง

### 1.6.3 ระดับสูง

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ

### 2.1 ด้านการติดต่อสื่อสาร

### 2.2 ด้านการสืบค้นข้อมูล

### 2.3 ด้านความบันเทิง

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ หมายถึง การใช้บริการต่าง ๆ ที่มีอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ของนิสิต โดยจำแนกเป็น 3 ด้าน คือ

1.1 ด้านการติดต่อสื่อสาร หมายถึง การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือบริการเว็บบอร์ดเพื่อติดต่อกับบุคคลอื่น

1.2 ด้านการสืบค้นข้อมูล หมายถึง การใช้โปรแกรมสืบค้นข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ และ การใช้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์

1.3 ด้านความบันเทิง หมายถึง การใช้เล่นเกมส์ ดาวน์โหลดเพลง การสนทนาออนไลน์ (Chat) หรือบริการอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

2. ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หมายถึง จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือความบ่อยในการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ของนิสิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

2.1 1 -15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หมายถึง นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับต่ำ

2.2 16 - 30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หมายถึง นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

2.3 มากกว่า 31 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หมายถึง นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับสูง

3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนเฉลี่ยสะสมของนิสิตระดับปริญญาตรีภาคปกติของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 แบ่งเป็น

3.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง หมายถึง นิสิตมีคะแนนเฉลี่ยสะสม ตั้งแต่ 3.00 ขึ้นไป

3.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปานกลาง หมายถึง นิสิตมีคะแนนเฉลี่ยสะสม

2.50 - 3.00

3.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ หมายถึง นิสิตมีคะแนนเฉลี่ยสะสม ต่ำกว่า 2.50

4. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ หมายถึง ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ โดยแบ่งเป็นด้านการใช้ MS Word MS excel MS Power Point การใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ และการใช้โปรแกรมเบราเซอร์ แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับต่ำ ระดับปานกลาง และระดับสูง ซึ่งการวิจัยครั้งนี้วัดโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

5. กลุ่มวิชาที่ศึกษา หมายถึง คณะที่นิสิตผู้ตอบแบบสอบถามกำลังศึกษาอยู่ ได้แก่

5.1 กลุ่มวิชาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ หมายถึง นิสิตที่ศึกษาอยู่ในคณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะสหเวชศาสตร์

5.2 กลุ่มวิชาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หมายถึง นิสิตที่ศึกษาอยู่ในคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์

5.3 กลุ่มวิชาด้านมนุษยศาสตร์ หมายถึง นิสิตที่ศึกษาอยู่ในคณะมนุษยศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์

5.4 กลุ่มวิชาด้านสังคมศาสตร์ หมายถึง นิสิตที่ศึกษาอยู่ในคณะสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะพลศึกษา

6. นิสิต หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1-ชั้นปีที่4 หรือสูงกว่าของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ที่สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

7. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมต่อกันทั่วโลก เพื่อการสื่อสารและค้นคว้าข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูล ไม่กำหนดเวลาและสถานที่ในการใช้ เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในทางการศึกษาและความบันเทิง

## สมมติฐานในการวิจัย

1. นิสิตชายและนิสิตหญิง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ แตกต่างกัน
2. นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ต่างกัน มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้

แตกต่างกัน

3. นิสิตที่เรียนในกลุ่มวิชาต่างกัน มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้แตกต่างกัน
4. นิสิตที่มีความถนัดในการใช้บริการอินเตอร์เน็ตต่างกัน มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อ

การเรียนรู้แตกต่างกัน

5. นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้

แตกต่างกัน

6. นิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ต่างกัน มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อ

การเรียนรู้แตกต่างกัน

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้วิจัยได้เรียบเรียง และนำเสนอสาระสำคัญจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีการเรียนรู้
2. แนวคิดเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 3.1 งานวิจัยภายในประเทศ
  - 3.2 งานวิจัยต่างประเทศ

#### 1. แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีการเรียนรู้

##### 1.1 ทฤษฎีสร้างความรู้ใหม่โดยผู้เรียนเอง

ทฤษฎีสร้างความรู้ใหม่โดยผู้เรียนเอง (Constructivism) เป็นทฤษฎีการเรียนรู้ที่มีพื้นฐานทางจิตวิทยา ปรัชญา และมานุษยวิทยา โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากจิตวิทยาด้านปัญญา (Cognitive Psychology) เป็นทฤษฎีที่อธิบายถึงการได้มาซึ่งความรู้ และนำความรู้นั้นเป็นของตน ดังที่เพอร์กิน (Perkin, 1991) ได้อธิบายว่า การสร้างความรู้ใหม่โดยผู้เรียนเองคือการที่ผู้เรียนไม่รับเอาหรือเก็บเอาไว้แต่เฉพาะข้อมูลที่ได้รับ แต่ต้องแปลความของข้อมูลเหล่านั้นโดยประสบการณ์และเสริมขยายตลอดจนทดสอบการแปลความนั้นด้วย

ในทฤษฎีของการสร้างความรู้ใหม่โดยผู้เรียนเองนี้ การเรียนรู้จะเกิดขึ้น โดยผ่านประสบการณ์และวัฒนธรรมของแต่ละคน ศักยภาพในการเรียนรู้ตามระดับต่าง ๆ ที่ก้าวหน้าขึ้นนั้นจะเป็นไปตามที่ผู้เรียนได้เข้าไปเกี่ยวข้องกับวัฒนธรรม หรือสิ่งแวดล้อมที่มีมากขึ้นตามลำดับนั่นเอง

หลักการของทฤษฎีสร้างความรู้ใหม่โดยผู้เรียนเองนี้ มีหลักการว่า การเรียนรู้คือการแก้ปัญหา ซึ่งขึ้นอยู่กับ การค้นพบของแต่ละบุคคล และผู้เรียนจะมีแรงจูงใจจากภายใน ผู้เรียนจะเป็นผู้ที่กระตือรือร้น (Active) มีการควบคุมตนเอง (Self-Regulating) และเป็นผู้ที่มีการตอบสนองด้วย อย่างไรก็ตาม การนำเอาทฤษฎีการเรียนรู้มาใช้ จะต้องคำนึงถึงเครื่องมืออุปกรณ์การสอน (Physical Technology) ด้วย เพราะทฤษฎีนี้เหมาะสำหรับเครื่องมืออุปกรณ์ที่ผู้เรียนสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการหาความรู้ด้วยตนเอง เช่น คอมพิวเตอร์ ดังนั้น ฮาร์ดแวร์(Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) จะต้องเหมาะสมเพื่อสนับสนุนทฤษฎีนี้

จากทฤษฎีนี้สอดคล้องกับงานวิจัยกล่าวคือ ทฤษฎีนี้ผู้เรียนจะต้องมีอุปกรณ์ในการสร้างองค์ความรู้ นั่นก็คือ คอมพิวเตอร์ เพื่อใช้งานเป็นตัวเชื่อมเพื่อเข้าไปหาความรู้และนำความรู้ที่ได้รับมาแปลผลให้เข้ากับความรู้เดิมและประมวลได้เป็นความรู้ใหม่เกิดขึ้น

### 1.2 ทฤษฎีวิชณกรรมนิยม (Constructionism)

ทฤษฎีวิชณกรรมนิยมนี้เป็นทฤษฎีที่กล่าวว่า การเรียนรู้เกิดขึ้นได้ดีเมื่อผู้เรียนมีส่วนร่วมในการสร้างผลิตผลที่มีความหมายกับตัวผู้เรียนเอง เช่น การสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นต้น จึงเกี่ยวข้องกับการสร้าง 2 อย่าง คือเมื่อผู้เรียนสร้าง ทำบางสิ่งบางอย่างออกมา ผู้เรียนก็จะได้รับความรู้ขึ้นด้วย ความรู้ใหม่นี้จะช่วยให้ผู้เรียนนำไปสร้างสิ่งต่าง ๆ ที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ทำให้เกิดความรู้เพิ่มมากขึ้นไปด้วย เป็นวงจรเสริมแรงภายในตนเองไปเรื่อย ๆ อย่างไม่มีที่สิ้นสุด

ทฤษฎีนี้ยึดหลักการสำคัญที่ว่า การเรียนที่ทำให้มีกำลังทางความคิดมากที่สุดเกิดเมื่อผู้เรียนมีส่วนร่วมในการสร้างสิ่งที่มีความหมายต่อตนเอง สร้างสิ่งที่ผู้เรียนชอบและสนใจ ไม่มีใครที่จะบงการหรือกำหนดได้ว่าสิ่งใดคือสิ่งที่มีความหมายของอีกคนหนึ่ง ด้วยเหตุนี้การมีทางเลือก จึงมีโอกาสดีเลือกกว่าจะสร้างอะไรได้มากเท่าใด ผู้เรียนก็จะเต็มใจมีส่วนร่วมและทำงานกัน และการที่ผู้เรียนสามารถเชื่อมโยงสิ่งที่ลงมือทำได้เท่าใดผู้เรียนก็จะสามารถเชื่อมโยงความรู้ใหม่ให้เข้ากับความรู้ที่มีอยู่เดิม ซึ่งเรียกว่า การดูดซึมความรู้ (Assimilation of Knowledge) ยิ่งไปกว่านั้นก็คือ การที่บุคคลนั้นสามารถเชื่อมโยงความรู้เข้าด้วยกันด้วยความใส่ใจจะทำให้เกิดประสบการณ์ในการเรียนรู้ที่ลึกมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรให้เวลากับการมีสัมพันธกับบุคคลอื่นที่มีความสนใจทำอะไรที่คล้ายกัน เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้มากยิ่งขึ้น (พลสันท์ โพธิ์สีทอง, 2542 : 1-4)

จากทฤษฎีสอดคล้องกับงานวิจัยครั้งนี้ ในแง่ของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ โดยมุ่งให้ผู้เรียนและผู้เรียน รวมถึงผู้เรียนและผู้สอนมีเวลาในการปฏิสัมพันธ์กัน และสร้างองค์ความรู้ร่วมกัน เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้มากขึ้น

### 1.3 ทฤษฎีการเรียนรู้ด้วยตนเอง

การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed learning) โนลส์ (Knowles, 1975) กล่าวว่า การเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นกระบวนการซึ่งผู้เรียนแต่ละคน มีความคิดริเริ่มด้วยตนเองโดยอาศัยความช่วยเหลือจากผู้อื่น หรือไม่ต้องการก็ได้ ผู้เรียนจะทำการวิเคราะห์ความต้องการที่จะเรียนรู้ของตน กำหนดเป้าหมายในการเรียนรู้ แยกแยะ แจกแจง แหล่งข้อมูลในการเรียนรู้ ทั้งที่เป็นคนและอุปกรณ์คัดเลือกวิธีการเรียนรู้ที่เหมาะสม และประเมินผลการเรียนรู้นั้น ๆ การเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นการเรียนที่เกิดจากความสมัครใจของผู้เรียนเอง ไม่ใช้การบังคับ

สมคิด อิศระวัฒน์ (2538) พบว่า ลักษณะของคนที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง จะต้องเป็นคนช่างคิด ช่างสังเกต ช่างวิเคราะห์ มีความสนใจใฝ่รู้ สามารถวางแผนจะเรียนได้ด้วยตนเอง รู้วิธีที่จะหาข้อมูลเปิดกว้างต่อประสบการณ์ มีการประเมินผลตนเอง มีความคิดริเริ่ม และมีความรับผิดชอบ

การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีหลักการดังนี้ (Knowles. 0975 : 19-21)

- 1) การเรียนรู้โดยพึ่งตนเอง ถือหลักว่ามนุษย์มีศักยภาพที่จะพัฒนาตนเองสู่ความเป็นผู้มีคุณภาพสูง ซึ่งสามารถพึ่งพาตนเองได้
  - 2) ประสิทธิภาพของผู้เรียนจะมีมากขึ้น ถ้าผู้เรียนแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง
  - 3) ผู้เรียนมีความพร้อมที่จะเรียนในสิ่งที่เห็นว่าจำเป็นและนำไปแก้ปัญหาของตนเองได้ และผู้เรียนแต่ละคนมีความพร้อมในการเรียนรู้ต่างกัน
  - 4) การเรียนรู้ขึ้นอยู่กับงานหรือปัญหาเป็นหลัก ดังนั้นการจัดประสบการณ์การเรียนรู้จึงอยู่ในลักษณะของโครงการหรือหน่วยการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหา (Problem-solving learning project or unit)
  - 5) การเรียนรู้มาจากแรงจูงใจภายใน เช่น ความต้องการบรรลุผลสำเร็จ (Self-esteem) ความอยากรู้อยากเห็นของผู้เรียน เป็นต้น
- ลักษณะสำคัญของการเรียนรู้ด้วยตนเอง ประกอบด้วย (Candy. 1991 : 208)
- 1) ก้าวไปตามความสะดวก โดยผู้เรียนเป็นผู้กำหนดเวลา สถานที่ที่เห็นว่าสะดวกและเหมาะสมกว่า
  - 2) มีการเลือก ผู้เรียนเป็นผู้วางแผนการเรียนรู้ กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ตามที่ตนต้องการ
  - 3) ผู้เรียนกำหนดวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น การศึกษาด้วยตนเอง การเข้าฟังบรรยาย การอ่านหนังสือ การใช้สื่อการเรียนการสอน ชุดการเรียนรู้หน่วยการเรียนรู้ บทเรียนโปรแกรม โปรแกรมคอมพิวเตอร์
  - 4) ผู้เรียนกำหนดเนื้อหา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสนใจ และความต้องการของผู้เรียนแต่ละคน

การเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้เรียนมีบทบาทในการรับผิดชอบการเรียนรู้ของตนเอง โดยเริ่มจากการวางแผนการเรียนรู้ ปรึกษาผู้สอนเพื่อให้ผู้สอนตรวจสอบแผน การขอคำแนะนำในเรื่องวิธีการ และแหล่งความรู้ที่ไปศึกษาค้นคว้า โดยผู้เรียนทำสัญญาการเรียนรู้ (Learning Contract) เพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้สอนว่าผู้เรียนจะดำเนินการตามแผนการเรียนรู้ และเป็นแรงจูงใจที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความรับผิดชอบตามที่สัญญาที่ให้กับผู้สอน (Buzzell and Roman. 1998 : 135)

จะพบว่าทฤษฎีนี้จะมีความสอดคล้องกับงานวิจัยครั้งนี้ คือ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ เป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยผู้เรียนสามารถเข้าไปศึกษาในเว็บเพจที่แสดงข้อมูลที่ต้องการบนอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งการใช้อินเทอร์เน็ตนี้จะสามารถช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ช่วยให้ผู้เรียนเกิดปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ขึ้นได้

จากการศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้ ดังที่กล่าวมาข้างต้นพบว่า การส่งเสริมการเรียนรู้โดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นการมุ่งเน้นให้ผู้เรียนทำการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองโดยทำการศึกษาจากเว็บเพจของผู้สอนผ่านสื่อมัลติมีเดียต่างๆที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต หรือสืบค้นข้อมูลที่ต้องการผ่านบริการสืบค้นข้อมูล (Search engine) ต่างๆ เป็นต้น โดยไม่จำเป็นที่ผู้เรียนจะต้องอยู่ในสถานที่แห่งเดียว หรือในเวลาเดียวกันกับผู้สอนก็ได้ รวมทั้งผู้เรียนสามารถแสดง ปฏิริยาโต้ตอบกับอาจารย์ผู้สอนได้ในขณะที่มีการเรียนการสอนได้อีกด้วย

## 2. แนวคิดเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต

### 2.1 ความหมายของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

สมใจ บุญศิริ ( 2538 : 1) กล่าวว่า เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นการเชื่อมโยงระหว่างเครือข่ายจำนวนมหาศาลทั่วโลกเข้าด้วยกัน ภายใต้หลักเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน นั่นคือ ใช้โปรโตคอล ทีซีพี/ไอพี ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหลายในข่ายแห่งนี้สามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลถึงกันได้โดยสะดวก รวดเร็ว ไม่ว่าข้อมูลเหล่านั้นจะอยู่ในรูปแบบใดๆ อาจเป็นตัวอักษร หรือข้อความ ภาพ เสียงได้ทั้งสิ้น

ยีน ภู่วรรณ (2538 : 79) กล่าวว่า เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายของเครือข่ายที่เชื่อมโยงระหว่างเครือข่ายต่างๆ เข้าด้วยกัน เมื่อนำเครือข่ายคอมพิวเตอร์เครือข่ายหนึ่งเชื่อมเข้าสู่อินเทอร์เน็ต เครือข่ายนั้นก็จะป็นอินเทอร์เน็ต และหากใครนำเครือข่ายอื่นมาเชื่อมอีกก็จะเข้าสู่อินเทอร์เน็ตและป็นการขยายเครือข่ายด้วย

สุธิภา แสนทอง ( 2540 : 3) กล่าวว่า เครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก โดยการเชื่อมโยงระหว่างระบบเครือข่าย หรือ Network จำนวนมหาศาลทั่วโลกเข้าด้วยกันภายใต้หลักเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน ใช้โปรโตคอลเดียวกัน ซึ่งโปรโตคอลก็คือข้อตกลงที่เป็นสื่อกลางในการสื่อสารของคอมพิวเตอร์ที่ต่อกันเป็นเน็ตเวิร์ก และแต่ละเน็ตเวิร์กก็ต่อกันทั่วโลก ซึ่งจะทำให้ผู้คนสามารถเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลถึงกันได้สะดวก รวดเร็ว ไม่ว่าข้อมูลเหล่านั้น จะอยู่ในรูปแบบใด ๆ อาจจะเป็นตัวอักษร ข้อความ หรือเสียง และประโยชน์เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการสื่อสารข้อมูล เช่น การบันทึกเข้าระยะไกล การถ่ายโอนแฟ้ม ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และกลุ่มอภิปราย เป็นต้น เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นวิธีในการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ให้ขยายออกไปอย่างกว้างขวางเพื่อการเข้าถึงแต่ละระบบที่มีส่วนร่วมอยู่

กิดานันท์ มลิทอง ( 2540 : 321 ) กล่าวว่า เครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือระบบของการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่มากครอบคลุมไปทั่วโลก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการการสื่อสารข้อมูล เช่น การบันทึกเข้าระยะไกล (Remote Login) การถ่ายโอนแฟ้ม ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และกลุ่มอภิปราย เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นวิธีการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ให้ขยายออกไปอย่างกว้างขวาง เพื่อการเข้าถึงของแต่ละระบบที่มีส่วนร่วมอยู่

ซาเว็ต ( SavetZ 2539 : 33-34 ) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายของ คอมพิวเตอร์ที่พูดคุยกับเครื่องอื่นได้โดยใช้ข้อกำหนดที่เรียกว่า ทีซีพี/ไอพี (TCP/IP : Transmission Control Protocol/Internet Protocol) ซึ่งเป็นชุดของกฎเกณฑ์ที่กำหนดวิธีการ ที่ข่าวสารจะถูกส่งไประหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ข้อกำหนดหรือที่เรียกว่า โปรโตคอล (Protocol) ของการสื่อสารจะอนุญาตให้คอมพิวเตอร์ต่างชนิดกัน ซึ่งใช้ระบบปฏิบัติการต่างกัน สามารถติดต่อกันได้ สิ่งนี้เป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากอินเทอร์เน็ตไม่ได้ถูกสร้างขึ้นสำหรับระบบ คอมพิวเตอร์ชนิดใดชนิดหนึ่ง โดยการที่ใช้ทีซีพี/ไอพี คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันเป็นร้อย ๆ ชนิด สามารถติดต่อกันได้บนระบบอินเทอร์เน็ต โปรโตคอลพื้นฐานชุดนี้ทำให้ ผู้ใช้ที่เชื่อมต่อกันอยู่กับ เครือข่ายอื่น ๆ บนอินเทอร์เน็ต สามารถติดต่อกันได้กับคน หรือ ซอฟต์แวร์ที่อยู่บนเครือข่าย

จากทัศนะ ของนักวิชาการดังกล่าว เราอาจสรุปความหมายของเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ได้ว่า เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ ที่ใช้โปรโตคอลทีซีพี/ไอพี เป็น มาตรฐานในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายเข้าด้วยกัน ทำให้ผู้ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถ ติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและให้บริการต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

## 2.2 ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต

ในปัจจุบันหลายประเทศทั่วโลกกำลังให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หรือไอที (IT) ซึ่งหมายถึงความรู้ในวิธีการประมวล จัดเก็บ รวบรวม เรียกใช้ และนำเสนอด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องมือที่จำเป็นต้องใช้สำหรับงานไอที คือคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานด้วยการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นสายโทรศัพท์ ดาวเทียม หรือเคเบิลใยแก้วนำแสง อินเทอร์เน็ตนับเป็นเครื่องมือ สำคัญอย่างหนึ่งในการประยุกต์ใช้ไอที หากเราจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารในการทำงาน ประจำวัน อินเทอร์เน็ตจะเป็นช่องทางให้เราสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ภายในเวลา อันรวดเร็ว ข่าวสารหรือเหตุการณ์ความเป็นไปต่าง ๆ ทั่วโลกที่เกิดในปัจจุบัน หรือแม้กระทั่ง ความต้องการในการสืบค้นได้จากอินเทอร์เน็ตเช่นกัน อินเทอร์เน็ตจึงเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญ สำหรับคนในทุกสาขาอาชีพในการที่จะช่วยให้เรารับรู้ข่าวสารที่เกิดขึ้นในมุมอื่น ๆ ของโลก ได้อย่างรวดเร็วกว่าสื่ออื่น หากเราจำเป็นต้องติดต่อกับบุคคลอื่นเป็นประจำไม่ว่าจะอยู่ภายใน หรือภายนอกประเทศ อินเทอร์เน็ตจะช่วยสื่อสารกับบุคคลอื่นได้ทั้งการสนทนาแบบคอมพิวเตอร์ ออนไลน์ได้ในเวลาอันสั้น หรือสามารถฝากข้อความอิเล็กทรอนิกส์ไว้กับคอมพิวเตอร์เพื่อรอให้ ผู้รับเปิดอ่านในเวลาที่เหมาะสม ทำให้เปิดโอกาสในการสื่อสารถึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากขึ้นด้วย (สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. 2538 : 1)

### 2.3 แนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับอุดมศึกษา

การเรียนรู้นอกจากการศึกษาในสถานศึกษาแล้วนั้นยังมีการศึกษาทางไกลเป็นทางเลือกอีกทางหนึ่ง การศึกษาทางไกลถือกำเนิดขึ้นจากความต้องการทางการศึกษาที่เพิ่มขึ้นจนก่อให้เกิดปัญหาจำนวนชั้นเรียนไม่เพียงพอตามความต้องการ นอกจากนี้ยังมีปัญหาในเรื่องของสภาพทางภูมิอากาศและภูมิประเทศที่ทำให้การเดินทางในบางพื้นที่ที่ลำบากและทำให้ผู้เรียนไม่สามารถเดินทางไปยังสถานศึกษาได้ อีกทั้งการกระจายตัวของการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์มีมากขึ้นด้วย กอปรกับศักยภาพทางสื่อสารที่ไม่จำกัดของอินเทอร์เน็ตทั้งในการส่งและรับข้อความภาพนิ่ง เสียง ภาพเคลื่อนไหวและสื่อผสมอื่นๆ จึงทำให้มีการนำเทคโนโลยีระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ประโยชน์ทางการศึกษา ซึ่งในระยะเริ่มต้นก่อนที่จะมีการศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตนั้น การศึกษาทางไกลผ่านสื่อที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ในรูปของดิสก์เก็ต จากนั้นจึงพัฒนาขึ้นมาอยู่ในรูปซีดีรอมและจึงมาเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน (ไพฑูรย์ ศรีฟ้า. 2543 : 85-86)

การเรียกชื่อการศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตจะมีอยู่หลายชื่อ เช่น ห้องเรียนเสมือนจริง (Visual Classroom) ชั้นเรียนออนไลน์ (Online Class) การเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet based Instruction) และมหาวิทยาลัยเสมือนจริง (Visual University) เป็นต้น ชื่อต่างๆ ของการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ตนี้ได้มาจากการศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยปราศจากข้อจำกัดในด้านเวลาและสถานที่ กล่าวคือผู้เรียนจะเรียนเวลาใดและเรียนจากที่ใดก็ได้ ในระบบการศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตนี้ทุกอย่างที่เกี่ยวกับการเรียนไม่ว่าจะเป็นห้องเรียน ห้องทดลอง ห้องสมุด ห้องพบปะสนทนา และห้องสอบ จะอยู่บนอินเทอร์เน็ตทั้งสิ้นและเปิดให้บริการวันละ 24 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 7 วัน โดยผู้สอนและผู้เรียนไม่ต้องเดินทางไปยังสถานศึกษาซึ่งช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางและการแต่งกาย (กนกวรรณ ว่องวัฒนสิน. 2543 : 42-43)

ในประเทศไทยยังไม่มีมีการจัดการเรียนการสอนแบบการเรียนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตในระดับอุดมศึกษาอย่างเต็มรูปแบบ เนื่องจากการพัฒนาการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ตยังอยู่ในระยะเริ่มต้นโดยมีโครงการเรียนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นโครงการภายใต้สถาบันบัณฑิตวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไทย ซึ่งเปิดสอนเต็มรูปแบบในปีการศึกษา 2544 ในระยะเริ่มแรกมหาวิทยาลัยต่างๆ ที่เข้าร่วมโครงการได้จัดทำหลักสูตรของตนเองแล้วนำหลักสูตรนั้นมาพิจารณาความเหมาะสมร่วมกับมหาวิทยาลัยอื่น ปรินญาที่นักศึกษาได้รับเป็นของมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียน สำหรับมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการนี้ประกอบไปด้วย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

พระนครเหนือ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย และในขณะนี้มหาวิทยาลัยที่ดำเนินการสอนแล้ว 3 มหาวิทยาลัย คือ มหาวิทยาลัยมหิดล เปิดหลักสูตรด้านเทคโนโลยีชีวภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เปิดหลักสูตรวิศวกรรมเคมี และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเปิดหลักสูตรโทรคมนาคม ในปีการศึกษา 2543 นั้นยังเป็นการลงทะเบียนจริงและเข้าห้องเรียนจริง โดยมีการปรับเป็นการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ตในปีการศึกษา 2544 (ศรีศักดิ์ จามรมาน. 2543 : 72-74)

มหาวิทยาลัยรามคำแหง และมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เริ่มมีการพลิกแพลงการเรียนการสอนโดยนำการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตมาใช้ โดยมีฐานนักศึกษาขนาดใหญ่เน้นสอนคนเป็นเป้าหมายที่น่าสนใจ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนสามารถเข้ามาเรียนได้ตลอดเวลา และเป็นการเพิ่มจำนวนนักศึกษาอีกด้วย

## 2.4 รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน

ถนอมพร ดันพิพัฒน์ (2539) ได้กล่าวถึงรูปแบบของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในทางศึกษาว่า

2.4.1 การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร อภิปราย ถกเถียง แลกเปลี่ยนสอบถามข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นทั้งกับผู้สนใจศึกษาในเรื่องเดียวกัน หรือกับผู้เชี่ยวชาญสถาบันอุดมศึกษาในสหรัฐอเมริกาได้ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการติดต่อกับคณาจารย์ เพื่อการนัดหมาย ชักถามข้อสงสัย หรือการส่งการบ้านด้วยการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพราะจากประโยชน์หลายประการของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สามารถทำได้ในเวลาเพียงไม่กี่นาที และผู้รับไม่จำเป็นต้องรอรับข้อมูล เพราะจดหมายจะถูกส่งไปอยู่ในกล่องรับจดหมายรอการเปิดอ่านเมื่อใดก็ได้ การเปิดเครื่องบริการทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่นิยมมากในหมู่นักศึกษา ก็คือ ลิสต์เซิร์ฟ ซึ่งเป็นบริการที่อนุญาตให้นักการศึกษาสามารถสมัครเป็นสมาชิกของกลุ่มสนทนาที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกับที่เราสนใจ โดยผู้สนใจต้องส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไปยังที่อยู่ของกลุ่มสนทนา เมื่อมีผู้ส่งข้อความมายังกลุ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์จะทำการคัดลอกและจัดส่งข้อมูลไปยังสมาชิกทุกคนที่ร่วมเป็นสมาชิกในกลุ่ม ทำให้เราทราบข้อมูลที่ทันสมัยตลอดเวลาได้ เรารู้รันทันทีที่คนๆ หนึ่งจากผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ และที่สำคัญคือ ได้แสดงข้อคิดเห็นส่วนตัว และได้ชักถามข้อสงสัยหรือขอความช่วยเหลือต่างๆ จากสมาชิกในกลุ่ม

นอกจากนี้ยังมีบริการที่ชื่อว่า ยูสเน็ต (USENET) ที่ให้ประโยชน์ในทางเดียวกัน แต่มีข้อแตกต่าง คือ ยูสเน็ต เป็นกลุ่มข่าว ข้อมูลที่ส่งไปที่กลุ่มจะถูกทำการเผยแพร่ไปทุกเครือข่ายย่อยๆ นั้น โดยที่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มาสมัครเป็นสมาชิกของกลุ่มข่าว เพียงเข้าไปเลือกอ่านกลุ่มข่าวที่ตนเองสนใจเท่านั้น

2.4.2 การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ด้วยตนเอง นักการศึกษาสามารถใช้บริการทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล ศึกษาค้นคว้า และวิจัยได้หลายวิธี วิธีที่เป็นที่นิยมมากที่สุด คือ ผ่านทาง เวิร์ล วิว เว็บบ และเวิร์ล วิว เว็บบ

มีข้อมูลในหลายรูปแบบมีซอฟต์แวร์ สำหรับการอ่านข้อมูลที่สมบูรณ์มาก และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวเนื่องกัน เพื่อใช้งานได้ง่ายและสะดวก อีกทั้งยังเอื้อต่อการบริการอื่นๆ เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ยูสเน็ต และโกเฟอร์ไว้ด้วย

การค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องใช้เครื่องมือช่วยค้น (Search Machine) ซึ่งซอฟต์แวร์สำหรับอ่านข้อมูลในเว็บ (Web Browser) ส่วนใหญ่จะมีบริการเชื่อมต่อกับเครื่องมือช่วยค้นเหล่านี้แล้ว ผู้ใช้เพียงแต่กดปุ่มสำหรับเรียกเครื่องมือนี้ขึ้นมาพิมพ์คำ หรือข้อความที่ต้องการสืบค้นลงไป เครื่องก็จะแสดงผลการค้นหา โดยการแสดงชื่อของข้อมูลที่เราต้องการศึกษา (Web Page) ซึ่งถ้าต้องการเข้าไปอ่าน ก็กดลง ไปบนชื่อนั้นได้เลย ข้อมูลดังกล่าวจะปรากฏบนจอไม่ว่าจะเป็นข้อมูลจากคอมพิวเตอร์แหล่งใดในโลกก็ตาม

นอกจากนี้ การเข้าใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ที่ต่ออยู่กับเครือข่าย และ ที่อนุญาตให้มีการเข้าใช้ได้ เช่น การติดต่อเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดเพื่อค้นหายืม ต่อเวลาการยืม หรือ การจองหนังสือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เป็นที่นิยมกันมาก ในประเทศไทย มีห้องสมุดหลายแห่งของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเปิดให้ใช้บริการในลักษณะนี้แล้ว แต่ยังไม่สมบูรณ์แบบนัก บริการนี้สามารถเข้าใช้ได้โดยใช้คำสั่งเทลเน็ต (Telnet) และ ตามด้วยชื่อเครื่อง หรือ หมายเลขของเครื่อง แล้วพิมพ์ชื่อในการขอเข้าใช้ (Login) บางเครื่อง อาจต้องใช้รหัสลับ (Password) ด้วย หลังจากนั้น ต้องทำตามคำสั่งที่ปรากฏบนจอ ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละระบบของเครื่อง

นอกจากห้องสมุดแล้ว เราอาจจะเข้าใช้คอมพิวเตอร์ที่เป็นฐานข้อมูลต่าง ๆ ได้ด้วยโดยในบางฐานข้อมูล นอกจากผู้ใช้จะเข้าไปค้นหาคำตอบที่เคยตีพิมพ์ในวารสารต่าง ๆ แล้วยังสามารถใช้บริการพิเศษอื่น ๆ เช่น บริการการส่งอีเมลล์แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับบทความใหม่ ๆ ที่ได้ตีพิมพ์ในวารสารการศึกษาที่สนใจเล่มล่าสุด โดยต้องมีการกำหนดชื่อของวารสารที่สนใจไว้ล่วงหน้า หรือมีบริการส่งแฟกซ์บทความนั้น ๆ ให้แก่ผู้ใช้ที่สนใจได้ ซึ่งบริการพิเศษอื่นๆ มักจะคิดค่าบริการและราคาค่อนข้างจะสูง

บริการสืบค้นข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ อาร์คี (Archie ซึ่งย่อมาจาก Archive) และเวส (WAIS ซึ่งย่อมาจาก WideArea Information Server) อาร์คีนั่นเป็นบริการช่วยค้นข้อมูลที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์เฉพาะเครื่องที่มีการอนุญาตให้โอนถ่ายแฟ้มข้อมูลได้ หลังจากที่ใช้ต่อไปโดยคำสั่งเทลเน็ต (Telnet ) ไปยังเครื่องที่มีบริการอาร์ค พิมพ์คำ หรือ ข้อความที่ต้องการสืบค้นซึ่งต้องสะกดให้ถูกต้อง อาร์คีจะแสดงชื่อแฟ้มข้อมูลหรือไดเรกทอรีอยู่ต่อจากนั้น ผู้ใช้สามารถใช้คำสั่งโอนถ่ายแฟ้มข้อมูลหรือ FTP ตามด้วยชื่อโฮสต์ (Hosts) เพื่อเข้าไปโอนถ่ายแฟ้มข้อมูลที่ต้องการ

เวส เป็นการบริการค้นหาข้อมูลที่มีการทำงานคล้ายกับอาร์คี คือ ต้องต่อเข้าไปยังเครื่องที่เป็นศูนย์บริการก่อน และพิมพ์คำ หรือข้อความที่ต้องการสืบค้นลงไป แต่คำ หรือข้อความที่พิมพ์เข้าไปนั้น จะเป็นชื่อหัวเรื่องหรือคำสำคัญในเนื้อหา ไม่ใช่เฉพาะชื่อเรื่องเหมือนอาร์คี หลังพบข้อมูลที่เกี่ยวข้องแล้ว เวสจะแสดงชื่อแฟ้มข้อมูลหรือไดเรกทอรี(directory) ที่มีเนื้อหาตรงกับคำที่ผู้ใช้พิมพ์ลงไป

2.4.3 การประยุกต์อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตรที่มีอยู่เดิม ในปัจจุบันการใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรกิจกรรมการสอนมีอย่างแพร่หลายในหลายประเทศ โดยเฉพาะการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา ถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน พ.ศ.2536 มีการสำรวจพบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรกิจกรรมการสอนที่ได้ประโยชน์มากที่สุด และได้รับความนิยมมากที่สุดในสหรัฐอเมริกา ก็คือ กิจกรรมการสอนในโครงการร่วมมือระหว่างห้องเรียนจาก 2 โรงเรียนขึ้นไป (Classroom Exchange Project) เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลในวิชาทางวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวกับการรับรู้ทางสังคม และที่มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่าง ๆ เนื่องจากโครงการเหล่านี้ได้รวมเอากิจกรรมการเรียนอื่นๆ เอาไว้ อาทิ การเก็บรวบรวมข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ การค้นคว้าวิจัย การสอบถาม ปรัชญาผู้เชี่ยวชาญ การรับรู้ทางสังคม การแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรม ทั้งระดับประเทศและระดับนานาชาติ และการเขียนรายงาน นอกจากนี้ยังมีโครงการที่เกี่ยวกับการเขียนหนังสือพิมพ์ของโรงเรียนแบบออนไลน์ และการเรียนการสอนวิชาคณิตศาสตร์ รวมทั้งกิจกรรมการเขียนจดหมายโต้ตอบระหว่างนักเรียนจากต่างห้องเรียนต่างโรงเรียนที่ได้รับความนิยมอยู่มาก

2.4.4 การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ

ในลักษณะแรกผู้เรียนและผู้สอนมีการนัดหมายเวลาที่แน่ชัด ซึ่งต้องมีเครื่องมือ และอุปกรณ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์เพิ่มเติมในการรับส่งสัญญาณ ภาพ และเสียง เช่น กล้องถ่ายภาพ ไมโครโฟน ลำโพง และซอฟต์แวร์พิเศษทั้งในห้อง (สถานี) ของผู้สอน และในห้องเรียนของผู้เรียน ผู้สอนและผู้เรียนจะสามารถสื่อสารกันได้ทันที โดยครูผู้สอนไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยังห้องเรียนจริง เพียงมาสถานที่ที่จัดเตรียมไว้ และสอนผ่านทางจอคอมพิวเตอร์ ส่วนผู้เรียนก็ไม่จำเป็นต้องเดินทางมาหาครูผู้สอน เพียงไปยังห้องเรียนที่จัดเตรียมไว้และเรียนจากจอ เมื่อมีข้อสงสัยก็สามารถที่จะถามผู้สอนได้โดยทันที ส่วนการศึกษาทางไกลในลักษณะที่สอง ผู้สอนจะต้องเตรียมเอกสารการสอนไว้ล่วงหน้า และเก็บข้อมูลการสอนนี้ไว้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้เรียนจะสามารถเรียนจากทุกที่ที่สามารถเข้าใช้เครือข่ายได้ ในเวลาใดก็ได้ เอกสารการสอนมีหลายลักษณะ แต่เอกสารการสอนที่เป็นที่นิยม คือ คอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนเว็บ หรือ CAI on the Web เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลมหาศาลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั่วโลก ถ้าผู้เรียนมีข้อสงสัยใด ๆ ก็สามารถส่งข่าวไปสอบถามจากผู้สอนได้

2.4.5 การเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ซึ่งการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ส่วนใหญ่ยังคงเป็นในลักษณะของการเปิดอบรมหลักสูตรสั้นๆ หรือ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการแก่สมาชิกในเครือข่ายหรือประชาชนทั่วไปสนใจ แต่ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาบางแห่ง เริ่มมีการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต โดยจัดเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ให้แก่นิสิตนักศึกษา ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมนิสิตนักศึกษา ให้มีความพร้อมในการที่จะนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้าวิจัย หรือ ทำรายงานในรายวิชาต่าง ๆ และที่สำคัญก็คือ นิสิตนักศึกษาเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง นอกจากนี้การจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ยังเป็นการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อในลักษณะที่แตกต่างไปจากเดิม เช่น มีการอภิปรายผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การนำเสนอความคิดเห็นในกลุ่มสนทนา หรือ จากการนำเสนอข้อมูลบนเว็บ เป็นต้น

นอกจากรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนแล้ว อินเทอร์เน็ตยังสามารถพัฒนาไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ได้อย่างมากมายซึ่ง ขนิษฐา รุจิโรจน์ (สำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2539 : 28) ได้สรุปประโยชน์และแนวทางการใช้อินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

#### 1. การใช้เครือข่ายเพื่อการติดต่อสื่อสารและเผยแพร่สารสนเทศ

1.1 เป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงาน ภายในประเทศและต่างประเทศ

1.2 การติดต่อระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ทั้งภายในและต่างสถาบัน

1.3 การติดต่อส่งรายงาน การบ้าน ปริญญาานิพนธ์ ของผู้เรียนในรูปแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์

1.4 การติดต่อระหว่างนักวิชาการ นักวิจัย ทั้งในและนอกประเทศ

1.5 การติดต่อขอรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์

1.6 การติดต่อขอรับเป็นสมาชิกกลุ่มสนทนา ซึ่งเป็นเสมือนเวทีการอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและช่วยเหลือซึ่งกันและกันทางด้านวิชาการ

1.7 การติดต่อรับส่งแบบสอบถามสำหรับการวิจัยตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัย

1.8 การประกาศแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวทางวิชาการ เช่น การประชุมสัมมนาทางวิชาการ การเปิดสอนและอบรมหลักสูตรต่าง ๆ การประกาศรับสมัครงาน เป็นต้น

## 2. การใช้เครือข่ายเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ

นักวิจัย ผู้สอนและผู้เรียนสามารถสืบค้น On-line Library Catalog ของห้องสมุดต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงในอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีอยู่มากมายจากประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก

## 3. การใช้เครือข่ายเพื่อการศึกษา

การสอนทางไกลโดยผ่านเครือข่ายซึ่งมีสถาบันการศึกษาจำนวนมากในหลายประเทศได้เปิดหลักสูตรการสอนในระดับปริญญาและระดับประกาศนียบัตร ที่เรียกว่า On-line program มากมาย โดยผู้เรียนสามารถสมัครและเรียนผ่านเครือข่าย กิจกรรมการเรียนการสอนตลอดจนเอกสาร และการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอนจะอยู่ในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์

### 2.5 การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน

อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา อินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนการมีถนนให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ สามารถเดินทางเชื่อมโยงระหว่างเครือข่าย ทำให้ติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ อินเทอร์เน็ตจึงเป็นเครื่องมือสื่อสารอย่างหนึ่งที่มีประโยชน์มากมาย สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในด้านการศึกษาการสอน เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer aided instruction : CAI) การเรียนการสอนโดยใช้ระบบเทเลคอนเฟอร์เรนซ์ (Teleconference) นอกจากนี้ยังสามารถนำบทเรียนที่ผลิตในระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบมัลติมีเดียเข้ามาใส่ไว้ในเว็บ (Web) เพื่อให้นักศึกษาทั่วไปเรียกใช้ได้ในประเทศสำหรับประเทศไทยนั้น คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้ติดตั้งคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ลงบนอินเทอร์เน็ตแล้ว ซึ่งในอนาคตนักศึกษาและผู้สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ทำให้แนวความคิดที่จะเผยแพร่บทเรียนให้กว้างไกล เป็นจริงขึ้นมาได้ (จรัส เจริญบุตร. 2538 :: 20) สอดคล้องกับเจสัน แมงเกอร์ (Jason J.Manger. 1995 : 4) ที่กล่าวว่านักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลทุกประเภทระหว่างการศึกษาค้นหาตำราที่ได้ตีพิมพ์ไปแล้ว การมีอินเทอร์เน็ตเป็นการทำลายอาณาเขตแห่งความรู้ที่แบ่งเป็นสถาบันต่าง ๆ อันมีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นสิ่งที่มีส่วนสำคัญที่สุด ทำให้บุคคลมีความใกล้ชิดซึ่งกันและกัน สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลถึงกันได้แทบทุกประเภท

ถนอมพร เลหาจรัสแสง (2541 : 58) ได้กล่าวถึงคุณค่าทางการศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในหลาย ๆ ประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น แคนาดา ต่างก็ได้มีการนำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนกันอย่างแพร่หลาย จนถือได้ว่าอินเทอร์เน็ต ได้กลายเป็นสื่อการศึกษาของโลกยุคใหม่ไปแล้ว (Roberts, et al. 1990, Goldberg. 1993) สาเหตุสำคัญของความนิยมในการประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต ได้แก่

1. จากการสำรวจคุณค่าทางการศึกษาของกิจกรรมบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วประเทศสหรัฐอเมริกา โดยวิทยาลัยครูเบงคัสตีท ในปี.ศ. 2536 พบว่า กิจกรรมบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ช่วยเปิดโลกกว้างให้กับผู้เรียนกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่าย มีผลให้

ผู้เรียนมีการรับรู้เกี่ยวกับสังคม วัฒนธรรม และโลก (Social Awareness, Cultural Awareness and Awareness about the World) มากขึ้น (Honey and Heriquez. 1993 : อ้างโดย ถนอมพร เลหาจรัสแสง. 2541) ทั้งนี้เนื่องจากการที่เครือข่ายการศึกษา เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตอนุญาตให้ผู้เรียนสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้คนทั่วโลกได้อย่างรวดเร็วไม่ว่าจะเป็นในลักษณะปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกันทันที (เช่น บริการ chat talk) หรือไม่ทันทีก็ตาม เช่น บริการ E-mail เป็นต้น และยังช่วยให้ผู้เรียนสามารถสืบค้น หรือเผยแพร่ ข้อมูลสารสนเทศจากทั่วโลกได้โดยที่ไม่จำเป็นต้องว่าข้อมูลนั้นจะต้องมาจากแหล่งเดียวกันเสมอไป

2. สามารถจัดหาทรัพยากร ข้อมูลสารสนเทศมากมายมหาศาลแก่ผู้เรียนในลักษณะที่สื่อประเภทอื่น ๆ ไม่สามารถทำได้ กล่าวคือ ไม่ว่าผู้เรียนจะต้องการค้นหาข้อมูลในลักษณะใด เช่น การค้นหาหนังสือ หรือ อ่านบทคัดย่อจากห้องสมุดออนไลน์ การเข้าไปอ่านหนังสือนิตยสารต่าง ๆ วรรณกรรม ตำรา วารสาร หรือเอกสารทางวิชาการบนเครือข่าย การวางแผนโครงการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาปัจจุบันกับผู้เรียนที่อยู่ในสถาบันศึกษาอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นต่างสถาบัน ต่างจังหวัด หรือต่างประเทศสามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย

3. ข้อได้เปรียบอีกประการหนึ่งของกิจการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอินเทอร์เน็ตก็คือผลกระทบของกิจกรรมต่อทักษะการคิดอย่างมีระบบ (high-base thinking skills) โดยเฉพาะ ทักษะการวิเคราะห์แบบสืบค้น (inquiry-base analytical skill) การคิดเชิงวิเคราะห์ (Critical thinking) การวิเคราะห์ข้อมูล การปัญหา และการคิดอย่างอิสระ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะธรรมชาติของเครือข่าย ซึ่งเอื้ออำนวยให้ผู้เรียนเกิดการคิดเชิงวิเคราะห์จากการที่เครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งรวมข้อมูลมากมายมหาศาลผู้เรียนจึงจำเป็นต้องทำการวิเคราะห์อยู่เสมอเพื่อแยกแยะว่าข้อมูลสารสนเทศใดเป็นข้อมูลที่มีสาระประโยชน์และข้อมูลสารสนเทศใดเป็นข้อมูลที่ไร้ประโยชน์ (ถนอมพร เลหาจรัสแสง. 2541 : Honey & Heriquez. 1993)

4. สนับสนุนการสื่อสารและการร่วมมือกันของผู้เรียนไม่ว่าจะในลักษณะใดของผู้เรียนร่วมห้องหรือผู้เรียนต่างห้องเรียนบนเครือข่ายเดียวกัน เช่น ในการที่ห้องเรียนหนึ่งต้องการที่จะเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับค่า Ph เพื่อส่งไปให้อีกห้องเรียนหนึ่งนั้น ผู้เรียนในห้องแรกจะต้องช่วยกันตัดสินใจที่ละขั้นตอน ในวิธีการที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และการเตรียมข้อมูลอย่างไร เพื่อส่งข้อมูลค่า Ph นี้ไปให้ผู้เรียนอีกห้องหนึ่ง โดยที่ผู้เรียนต่างสามารถเข้าใจได้โดยง่าย นอกจากนี้ผู้เรียนที่ใช้บริการข้อมูลเครือข่ายก็ต้องทำงานร่วมกับบรรณารักษ์ หรือครูผู้สอนอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ได้มาซึ่งกลยุทธ์การสืบค้นข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

##### 5. สหับสนุนกระบวนการ สหสาขาวิชาการ (Interdisciplinary approach)

กล่าวคือ ในการนำเครือข่ายมาใช้เชื่อมโยงกับกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น นักการศึกษาสามารถที่จะบูรณาการ การเรียนการสอนในวิชาการต่างๆ อาทิ เช่น คณิตศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ฯลฯ เข้าด้วยกันได้อย่างเกี่ยวเนื่องและมีความหมาย (ถนอมพร เลาหจรัสแสง. 2541)

6. ช่วยขยายขอบเขตของห้องเรียนออกไป เพราะผู้เรียนสามารถใช้เครือข่ายในการสำรวจปัญหาต่าง ๆ ที่ผู้เรียนมีความสนใจ และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งอาจมีความคิดเห็นแตกต่างกับตนได้นั้นก็ทำให้ผู้เรียนมีโอกาสที่จะมองปัญหานั้นๆ ในหลายๆ แง่มุมอีกด้วย

จากการที่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้ง่ายและเป็นประโยชน์ต่อการเรียน ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา ศูนย์ค้นคว้าวิจัย และห้องสมุดใหญ่ของสถาบันการศึกษาในประเทศไทยที่เป็นสมาชิกเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถใช้ไมโครคอมพิวเตอร์เข้าไปสืบค้นฐานข้อมูลต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย โรงเรียน และศูนย์ค้นคว้าวิจัยห้องสมุดต่าง ๆ ได้โดยไม่ต้องเสียค่าบริการใดๆ อีกทั้งอุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ต่างๆ มีราคาไม่สูงมากนัก ซึ่งสิ่งนี้จะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากร ให้มีความรอบรู้ข่าวสารข้อมูลได้ดียิ่งขึ้น การแพร่กระจายข่าวสารข้อมูลทำได้อย่างรวดเร็ว กว้างขวาง ทำให้สังคมข่าวสารพัฒนาการศึกษาของคนในสังคมให้สูงขึ้น ก่อให้เกิดความสนใจในข่าวสารและความจำเป็นต้องการใช้ข้อมูลมากขึ้น มีความเท่าเทียมกันในการรับข้อมูลข่าวสารในด้านต่าง ๆ ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมีคุณลักษณะในการเผยแพร่ได้อย่างรวดเร็ว ลดข้อจำกัดในเรื่องระยะทางและเวลาแห่งการเรียนรู้ บทเรียนต่างๆ ที่มีในอินเทอร์เน็ตจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาที่ว่า “ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เพื่อการศึกษาในโอกาสแรกทำได้ เพื่อให้มีทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต”

### 3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทในวงการศึกษาดังแต่เริ่มแรกที่มีอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย แต่ส่วนใหญ่จะใช้ในระดับอุดมศึกษา แต่อย่างไรก็ตามสถาบันการศึกษาส่วนมากไม่ได้นำมาใช้ในการเรียนการสอนโดยตรง แต่นำมาเป็นเครื่องมือประกอบการค้นคว้าสนใจของนิสิตนักศึกษา จึงทำให้รูปแบบและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันออกไป ดังนั้นผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้ ได้ดังต่อไปนี้

#### 3.1 งานวิจัยในประเทศ

พจนารถ ทองคำเจริญ (2539 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ สภาพ ความต้องการ และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนิสิตนักศึกษาใช้บริการค้นหาข้อมูลแบบเว็บบอร์ดเว็บบล็อกมากที่สุด และ รองลงมาคือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล การใช้เครื่องระยะไกล ตามลำดับ สถาบันมีนโยบายปรับปรุงด้านบริการพื้นฐานให้พร้อม โดยเฉพาะการเพิ่มคู่สายและความเร็วในการสื่อสารและปรับปรุงการเรียนการสอนในหลักสูตรวิชาต่างๆ ให้ใช้อินเทอร์เน็ตด้วย ผู้บริหารเห็นด้วยในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน และเห็นว่าควรมีการวางแผนระยะยาวในการใช้อินเทอร์เน็ตมาใช้ ควรมีการปรับปรุงบุคลากรให้มีความรู้และทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต นิสิตนักศึกษาอาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน ต้องการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการ เพิ่มงบประมาณในการติดตั้งบริการให้เพียงพอ เพิ่มความเร็วในการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และขยายช่องว่างสัญญาณให้สามารถทำงานได้คล่องตัวขึ้น

เรวดี คงสุภาพกุล (2539 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการใช้อยู่ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีมุ่งศึกษาสภาพการใช้อยู่ระบบอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัย ความรู้ทัศนคติ และประโยชน์ของการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษาใช้วิธีการวิจัยโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก แหล่งข้อมูลหลักและการวิจัยเชิงสำรวจเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิต นักศึกษา จำนวน 400 คน จาก 4 สถาบัน คือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ผลการศึกษาสรุปได้ว่า

1. สาขาวิชาที่ศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจขอมีบัญชี การเรียนรู้อินเทอร์เน็ต การใช้บริการ วัตถุประสงค์การใช้เพื่อติดต่อ ความบ่อยในการใช้ระบบ การค้นคว้างานวิจัย ข้อมูลข่าวสารการค้นคว้าข้อมูลของนักศึกษา การคุยกับเพื่อน และวิธีการค้นคว้าข้อมูล
2. การมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมีความสัมพันธ์กับความบ่อยในการใช้ระบบการใช้ งานเท่าที่ศึกษามาก การค้นคว้าเพิ่มเติมที่ห้องเรียนและการค้นคว้าข้อมูลที่บ้าน และปริมาณการใช้ค้นข้อมูลของนิสิตนักศึกษา

3. ปริมาณการใช้ความสัมพันธ์กับความรู้และทัศนคติต่อระบบอินเทอร์เน็ตเป็นค่าความสัมพันธ์ที่ต่ำหรือที่เรียกว่าไม่มีความสัมพันธ์ คือ นิสิตนักศึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบเป็นอย่างดี เชื่อมโยงถึงทัศนคติของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ต

4. ความถี่ในการใช้ระบบ พบว่า ความบ่อยในการใช้ระบบมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนต่างสถาบัน กับเพื่อนต่างประเทศ การค้นคว้าเพื่อศึกษาต่อ พิมพ์จดหมายข่าว งานมัลติมีเดีย และการชักชวนให้เพื่อนใช้ระบบ การค้นคว้างานวิจัยทางวิชาการมีความสัมพันธ์กับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเพื่อนต่างประเทศ การค้นคว้าเพื่อศึกษาต่อ การค้นคว้าข้อมูลห้องสมุด มีความสัมพันธ์กับการค้นคว้าเพื่อศึกษาต่อ การอ่านข่าวหาความรู้เพิ่มเติม มีความสัมพันธ์กับการแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อนต่างสถาบัน กับเพื่อนต่างประเทศ การค้นคว้าเพื่อศึกษาต่อและการใช้งานมัลติมีเดีย การค้นข้อมูลนักศึกษา มีความสัมพันธ์กับการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนต่างประเทศ และการพิมพ์จดหมายข่าวและการค้นคว้าด้วยตนเองสัมพันธ์กับการใช้งานมัลติมีเดีย อุปสรรคในการใช้ระบบคือ ปัญหาระบบและปัญหาคุ้สาย

มัทจุฬ อรุณสวัสดิ์ (2539 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องสภาพปัญหาและความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภายใต้โดเมนเน็ตเวิร์กพบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของคณะซึ่งตรงกับศูนย์บริการ ช่วงเวลาที่ใช้บริการคือ 21.30 – 23.00 น.มากที่สุด โดยการเข้าติดต่อกับศูนย์บริการ 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์ และส่วนใหญ่ใช้เวลา 1 – 2 ชั่วโมง ในการใช้บริการต่อ 1 ครั้ง ผู้ใช้บริการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด รองลงมาได้แก่การค้นหาข้อมูลและแฟ้มข้อมูล ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ผู้ใช้บริการพบมากที่สุด คือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ ไม่สามารถจัดส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ ศูนย์บริการให้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลด้วยความเร็วต่ำ ศูนย์บริการเทเลเน็ตขัดข้องทำให้ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ ใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลแบบเวิร์ล วาย เว็บ และไม่พบกลุ่มข่าวที่ต้องการ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ต้องเพิ่มคุ้สายโทรศัพท์เพื่อติดต่อกับศูนย์บริการ และเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อในระดับมากที่สุด ต้องการให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การค้นหาข้อมูล และแฟ้มข้อมูลในระดับมากที่สุด

เพ็ญนภา จวนชัยนาท (2541 : บทคัดย่อ) ศึกษาสภาวะการใช้และการส่งเสริมการใช้สารสนเทศจากระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่สำนักคอมพิวเตอร์ รองลงมาคือคณะ และที่บ้านน้อยที่สุด วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูล รองลงมาคือ เพื่อสื่อสารแบบสนทนาได้ตอบ ปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์ และผู้ใช้มีความคิดเห็นว่าความเพียงพอของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอยู่ในระดับน้อย การได้รับการส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ใช้ได้รับการส่งเสริมในด้านต่าง ๆ จากมหาวิทยาลัยเป็นปริมาณน้อย ทั้งในด้านการเรียนการสอน การจัดอบรมสัมมนา การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

คมกริช ทัทกัฬา (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมก่อน ระหว่างและหลังการใช้อินเตอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรม ระหว่างและหลังการใช้อินเตอร์เน็ต ในการวิจัยครั้งนี้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามบนอินเตอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมก่อนการใช้อินเตอร์เน็ต นักเรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้ อินเตอร์เน็ตเฉลี่ย ร้อยละ 9.92 ต่อเดือน
2. นักเรียนใช้อินเตอร์เน็ตในโรงเรียนและเรียนรู้การใช้อินเตอร์เน็ตจากเพื่อน เหตุผลของการใช้มากที่สุด คือ ความบันเทิงและมีประโยชน์ต่อการเรียน นักเรียนชายและนักเรียนสายวิทยาศาสตร์ นักเรียนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเรียนรู้เกี่ยวกับ อินเตอร์เน็ตจากการอ่านหนังสือและค้นคว้าด้วยตนเอง
3. พฤติกรรมระหว่างการใช้อินเตอร์เน็ต นักเรียนใช้อินเตอร์เน็ตเฉลี่ยสัปดาห์ ละ 6.67 ชั่วโมง เฉลี่ยครั้งละ 1.78 ชั่วโมง ใช้ในวันธรรมดาช่วงกลางวัน นักเรียนส่วนใหญ่ เข้าเว็บไซต์ด้านความบันเทิง โดยเข้าเว็บไซต์ภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาไทย มีการใช้ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อน เมื่อพบสิ่งที่น่าสนใจบนอินเตอร์เน็ตนักเรียน ใช้บันทึกตำแหน่งเว็บไซต์ นักเรียนชายใช้อินเตอร์เน็ต ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และเข้า เว็บไซต์ภาษาอังกฤษมากกว่านักเรียนหญิง ส่วนนักเรียนหญิงใช้ร่วมกับเพื่อนและเข้าเว็บไซต์ ภาษาไทยมากกว่านักเรียนชาย นักเรียนสายศิลปศาสตร์ เข้าเว็บไซต์ด้านความบันเทิง ใช้บริการสนทนาออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อนมากกว่านักเรียนสายวิทยาศาสตร์ นักเรียน ต่างจังหวัดใช้อินเตอร์เน็ตในวันธรรมดาช่วงเวลากลางวัน เข้าเว็บไซต์เกี่ยวกับความรู้และ การศึกษาและเว็บไซต์ภาษาไทยมากกว่านักเรียนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ส่วนใหญ่ใช้ร่วมกับเพื่อน
4. พฤติกรรมหลังการใช้อินเตอร์เน็ต นักเรียนได้รับความเพลิดเพลินและได้รับความรู้รวมทั้งมีเพื่อนใหม่มากขึ้นจากการใช้อินเตอร์เน็ต นักเรียนนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ ในการศึกษาและนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่นและค้นคว้าหา ความรู้เพิ่มเติม นักเรียนสายศิลปศาสตร์ ได้รับความเพลิดเพลินจากการใช้มากกว่านักเรียน สายวิทยาศาสตร์ ส่วนนักเรียนในต่างจังหวัดนำความรู้ที่ได้จากอินเตอร์เน็ตไปใช้ประโยชน์ใน การศึกษามากกว่า
5. ปัจจัยด้านการสนับสนุนส่งเสริมของโรงเรียน ลักษณะของผู้เรียนและวิธีการ เรียนรู้เกี่ยวกับอินเตอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับปริมาณ วันและช่วงเวลาที่ใช้อินเตอร์เน็ต ส่วนปัจจัยทางด้านการสนับสนุนส่งเสริมของโรงเรียนและทัศนคติต่ออินเตอร์เน็ตมีความสัมพันธ์ กับการได้รับประโยชน์จากอินเตอร์เน็ต

สุวรรณ มาศเมฆ (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคาดหวังและความพึงพอใจ ในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ต่อการดำเนินการกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาในระดับลึกโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่าทุกแห่งให้ความสำคัญของการนำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการดำเนินการกิจกรรมมหาวิทยาลัยหรือสถาบัน โดยได้กำหนดเป็นนโยบายอย่างชัดเจน ทั้งในลักษณะของการพัฒนาบุคลากรรองรับ การจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ให้เพียงพอ และใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม สถานภาพของการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันยังคงประสบปัญหาอยู่บ้าง ได้แก่ ความเร็วของการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ บุคลากรในส่วนของการบำรุงรักษาและดูแลพัฒนาระบบเครือข่ายยังไม่เพียงพอสำหรับการให้บริการอย่างทั่วถึงและทันเวลา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรี สังกัดกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 21-30 ปี รู้จักระบบอินเทอร์เน็ต จากการแนะนำของเพื่อนมากที่สุด บริการที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับ 1 คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ อันดับ 2 คือ การโอนย้ายแฟ้มข้อมูล อันดับ 3 คือ การค้นหาผ่านระบบเครือข่าย อันดับ 4 คือ การใช้เครื่องระยะไกล และบริการที่ผู้ใช้ตอบว่าเป็นอันดับสุดท้าย คือ บริการข่าวสาร

เวนิจ หงษา (2541 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การใช้และการยอมรับอินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า

1. อาจารย์ส่วนใหญ่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตจากสื่อสิ่งพิมพ์และมีทักษะพื้นฐานจากการเรียนรู้ด้วยตนเองจากหน้าจอโดยใช้บริการอินเทอร์เน็ต 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ในแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น. เพราะเป็นเวลาที่ตนเองว่าง ซึ่งบริการที่ใช้มากที่สุดคือ บริการสืบค้นข้อมูลเวิร์ล ไวด์ เว็บ ปัญหาและอุปสรรคของอาจารย์ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือความขัดข้องทางเทคนิคของแม่ข่าย

2. นิสิตส่วนใหญ่รู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากการเรียนการสอนในห้องเรียน และมีทักษะพื้นฐานจากเพื่อน การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยมากที่สุด 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ในแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 1-2 ชั่วโมง ในช่วงเวลา 09.10-12.00 น. สาเหตุที่นิสิตใช้เวลาดังกล่าวเพราะเป็นเวลาที่ตนเองว่าง ซึ่งบริการที่ใช้มากที่สุดคือ บริการสืบค้นข้อมูลเวิร์ล ไวด์ เว็บ ปัญหาและอุปสรรคที่นิสิตพบในการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ การใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร

3. อาจารย์มีการใช้สื่อสารอินเทอร์เน็ตเพื่อการสอนในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปฏิบัติมาก ในด้านการเลือกสื่อ นอกนั้นปฏิบัติในระดับน้อยทุกด้าน คือ ด้านการเตรียมสื่อ ด้านการนำเสนอสื่อ และด้านการประเมินผลสื่อ ตามลำดับ

4. อาจารย์มีการยอมรับสื่ออินเทอร์เน็ตในชั้นทดลอง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในชั้นทดลอง 2 ด้าน คือ ด้านลักษณะสำคัญของอินเทอร์เน็ต และด้านวัสดุ-อุปกรณ์ ที่จำเป็นสำหรับอินเทอร์เน็ต อยู่ในชั้นประเมิน 1 ด้าน คือ ด้านรูปแบบการให้บริการของอินเทอร์เน็ต

5. นิสิตมีการยอมรับสื่ออินเทอร์เน็ตในชั้นสนใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในชั้นประเมิน 1 ด้าน คือ ด้านลักษณะสำคัญของอินเทอร์เน็ต อยู่ในชั้นสนใจ 2 ด้าน คือ ด้านวัสดุ-อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับอินเทอร์เน็ต และด้านรูปแบบการให้บริการของอินเทอร์เน็ต

### 3.2 งานวิจัยต่างประเทศ

แมดดุกซ์ (Maddux. 1994) ได้ศึกษาถึงปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษา ในรูปข้อมูลข่าวสารคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ความเป็นประโยชน์ทางการศึกษาของโรงเรียนมัธยม ต้องมีการตรวจตราปัญหาบางอย่างก่อนที่จะตัดสินใจนำมาใช้ในการศึกษา รวมทั้งประโยชน์ทางการศึกษาของโรงเรียนมัธยม ต้องมีการตรวจตราปัญหาบางอย่างก่อนที่จะตัดสินใจนำมาใช้ในการศึกษา รวมทั้งประโยชน์ที่จะได้รับความพอใจเพียงของซอฟต์แวร์ การดูแลการใช้ระบบเทคนิควิธีการนำมาใช้ และหลักสูตรที่รองรับ และพบว่า ยังขาดโครงสร้างของความเข้าใจ ความแน่ชัดที่เป็นหลักฐานข้อมูล และการควบคุมคุณภาพ ปัญหาคือ การควบคุมคุณภาพ และความรู้ของผู้สอน ในการใช้คอมพิวเตอร์เน็ตเวิร์ก ช่วยในการสอน ประโยชน์ทางการศึกษา เป็นผลจากการวิจัยถึงการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา

เบน และวิลเลียม (Bane and William. 1995) ได้ศึกษาการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษา พบว่า เป็นการศึกษาความเป็นมาของระบบอินเทอร์เน็ต โดยย่อกับรากฐานการศึกษา โดยอธิบายถึงว่าเพราะเหตุใดจึงมีการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา การรวบรวมข่าวสารนำเสนอเป็นรูปตาราง 7 ตาราง แสดงค่าความถี่ของการใช้ ประเภทของแหล่งข้อมูล ระดับความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ และการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ที่ช่วยการสอนโดยตรงและปฏิกิริยาตอบกลับจากการสำรวจการใช้ระบบต่อไป

เพียร์ส และคณะมิลแฮม (Pierce and others. 1995) ศึกษาการวิจัยเพื่อศึกษาระบบบิทเน็ตและอินเทอร์เน็ต พบว่า การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้วยการใช้คอมพิวเตอร์ทางการศึกษา ข้อมูลที่ส่งผ่านอย่างรวดเร็ว แหล่งข้อมูล การพัฒนาของนักการศึกษา นักวิจัยมีการแนะนำการวิจัยในบิทเน็ต/อินเทอร์เน็ตแบบเครือข่าย เป็นการอธิบายว่าเป็นอย่างไร และมีส่วนอื่นที่นักวิจัยต้องการอธิบายระบบเทคโนโลยีเครือข่ายในอนาคตเป็นโครงการที่รวมถึงการประชุมในการวิจัยทางการศึกษา เป็นการนำมาใช้ในงานต่าง ๆ

โมฮาดีน (Mohaiadin.1996) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับประโยชน์ ของอินเทอร์เน็ต ต่อนักศึกษามาเลเซียที่ศึกษาอยู่ต่างประเทศ โดยมีจุดประสงค์เพื่อศึกษาประโยชน์ที่นักศึกษา มาเลเซียในต่างประเทศได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต และอิทธิพลที่ทำให้นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ต

ผลการศึกษาพบว่า

1. นักศึกษาผู้ชายมีแนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตสูงกว่าและมีทักษะดีกว่านักศึกษาหญิง
2. นักศึกษาส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่ลงทะเบียนเรียน
3. นักศึกษาปีแรก ๆ ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการเข้าสังคมมากกว่าการเรียน
4. สิ่งอำนวยความสะดวกที่มีในอินเทอร์เน็ตและถูกใช้มากที่สุด คือ

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

5. ทักษะทางคอมพิวเตอร์และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มีผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์

6. นักศึกษาที่มีประสบการณ์และทักษะดีมีแนวโน้มในการใช้มากกว่าปกติ

7. ความยากง่าย ประโยชน์ ความซับซ้อน การสังเกต เป็นองค์ประกอบของการใช้อินเทอร์เน็ต

8. นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า น่าจะมีการสอนวิชาอินเทอร์เน็ตในมาเลเซีย

แคร่ (Carr.1999) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แนวโน้มการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี

สารสนเทศการศึกษาทางไกลมาใช้ในการเรียนด้วยตนเองและสำหรับการสอนของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย โดยศึกษาจากคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์สำหรับการสอน โดยวิธีเดิมกับการสอนแบบทางไกล ได้แก่ ความสนใจ ทักษะคิด ความเชื่อมั่นในตนเอง การใช้ความต้องการ การสนับสนุน และอุปกรณ์การสื่อสาร จากการศึกษาพบว่า อาจารย์รู้สึกสนใจการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสอนในระดับสูง และมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีการเรียนการสอน อาจารย์มีความคุ้นเคยกับการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมมาแล้ว แต่การศึกษาทางไกลผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ยังไม่แพร่หลายนัก แต่ทั้งนี้อาจารย์ได้ให้ข้อเสนอแนะว่ามีความต้องการที่จะเข้ารับการอบรมในเรื่องหลักสูตร การลงทะเบียน และกระบวนการในการสอนทางไกลผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ยังพบว่า อาจารย์มีความเชื่อมั่นในการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการใช้อินเทอร์เน็ต แต่ไม่มั่นใจในด้านกระบวนการใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนน้อย และข้อค้นพบสุดท้ายก็คือ อาจารย์มีแนวโน้มที่จะพิจารณาการศึกษาทางไกลเป็นทางเลือกสำหรับการศึกษา และเลือกการศึกษาทางไกลสำหรับการเรียนผ่านดาวเทียมและผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระบบอินเทอร์เน็ต

สแตร์ และมิลไฮม์ (Starr and Milheim, 1996) ได้ศึกษาและทำการสำรวจการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา โดยสำรวจจากการส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และกลุ่มข่าวด้านการศึกษา พบว่า บริการทางอินเทอร์เน็ตที่ใช้กันส่วนใหญ่ ได้แก่ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การค้นข้อมูลจากเว็บ สมุดบัญชีรายชื่อ(mailinglist/listers) กลุ่มข่าว (Usenet/Newsgrups) การถ่ายโอนข้อมูล การขอใช้ระยะไกล ตามลำดับ ส่วนกลุ่มคนที่ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในปัจจุบันและอนาคตพบว่า เป็นกลุ่มบุคคลที่ทำงานด้านวิจัยใช้มากที่สุด รองลงมาคือ ผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการศึกษา และผู้ใช้งานเกี่ยวกับระบบห้องสมุด

การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตที่พบมากที่สุดคือ การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ข้อดีจากการใช้อินเทอร์เน็ต คือ ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน และสะดวกสบาย ส่วนข้อเสียของระบบอินเทอร์เน็ตที่พบ คือ มีการตอบสนองช้า ข้อมูลข่าวสารมากเกินไป ไม่มีมาตรฐาน

จากการศึกษางานวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตทั้งในประเทศ และต่างประเทศ สามารถสรุปประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. ตัวแปรเพศ พบว่า เพศชายมีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าเพศหญิง
2. วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตไปใช้ประโยชน์ พบว่า ผู้ใช้มีวัตถุประสงค์หลักที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร รองลงมาคือเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และเพื่อติดตามข้อมูลข่าวสาร
3. เครื่องมืออินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยส่วนใหญ่แสดงให้เห็นว่า เครื่องมืออินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่คือ โปรแกรมไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
4. ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ต คือ ความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต รวมทั้งกลุ่มวิชาที่เรียน ล้วนแต่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตทั้งสิ้น

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่าตัวแปรเพศ ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิต น่าจะเป็นตัวแปรที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้วิจัยจึงได้ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัย และนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างแบบสอบถาม นอกเหนือจากตัวแปรที่กล่าวมาข้างต้นนี้ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า น่าจะมีตัวแปรอื่นที่มีอิทธิพลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิต จึงได้เพิ่มตัวแปรระดับชั้นปีที่ศึกษา กลุ่มวิชาที่สังกัด และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิต เข้ามาเป็นอีกตัวแปรหนึ่ง เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของทางมหาวิทยาลัย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติปี 2542 ต่อไป

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการสืบค้นข้อมูล และด้านความบันเทิงของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

#### การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ชั้นปีที่ 1– ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า ที่ศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 9,176 คน

##### กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ชั้นปีที่ 1– ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า ที่ศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 372 คน การกำหนดกลุ่มตัวอย่างพิจารณาจากการเทียบตารางสำเร็จรูปของเครจจ์และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 607-610) และทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น ( Stratified Random Sampling) จากนั้นทำการเทียบสัดส่วนจำนวนนิสิตจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

| กลุ่มวิชาที่<br>ศึกษา       | ประชากร |         |         |                        |     | กลุ่มตัวอย่าง |         |         |                        |      | รวม |
|-----------------------------|---------|---------|---------|------------------------|-----|---------------|---------|---------|------------------------|------|-----|
|                             | ชั้นปี1 | ชั้นปี2 | ชั้นปี3 | ชั้นปี4หรือ<br>สูงกว่า | รวม | ชั้นปี1       | ชั้นปี2 | ชั้นปี3 | ชั้นปี4หรือ<br>สูงกว่า | รวม  |     |
|                             | ชาย     | หญิง    | ชาย     | หญิง                   | ชาย | หญิง          | ชาย     | หญิง    | ชาย                    | หญิง |     |
| วิทยาศาสตร์<br>สุขภาพ       | 87      | 239     | 77      | 203                    | 73  | 196           | 186     | 339     | 1400                   |      |     |
| วิทยาศาสตร์<br>และเทคโนโลยี | 315     | 375     | 280     | 331                    | 298 | 273           | 296     | 247     | 2415                   |      |     |
| มนุษยศาสตร์                 | 192     | 484     | 122     | 401                    | 121 | 342           | 147     | 284     | 2093                   |      |     |
| สังคมศาสตร์                 | 394     | 537     | 309     | 500                    | 321 | 422           | 389     | 396     | 3268                   |      |     |
| รวม                         | 988     | 1635    | 788     | 1435                   | 813 | 1233          | 1018    | 1266    | 9176                   |      |     |

## วิธีการดำเนินการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้า รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเตอร์เน็ตจากตำรา เอกสารวารสารและงานวิจัย
2. ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามจากตำราที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ เพื่อนำข้อมูลความรู้ที่ได้รับมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาและตรงกับปัญหาของการวิจัยครั้งนี้มากที่สุด
3. นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1 และ 2 มาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ด้านการสืบค้นข้อมูล และด้านความบันเทิง
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาปริญญาโท เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม รวมทั้งนำแบบสอบถามไปปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน คือ ดร. ราชันย์ บุญธิมา อาจารย์สมกิจ กิจพูนวงศ์ ซึ่งเป็นอาจารย์สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และอาจารย์นิภาพร ประภาศิริ อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข และพิจารณาตรวจสอบถึงความเที่ยงตรง ความครอบคลุมในด้านเนื้อหาตลอดจนความถูกต้องเหมาะสมของภาษาที่ใช้
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์แล้วนำเสนอให้คณะกรรมการที่ควบคุมปริญญาโทพิจารณาอีกครั้งหนึ่งแล้วจึงนำไปทดลองใช้ (Try out) กับนิสิตจำนวน 50 คน จากนั้นผู้วิจัยวิเคราะห์หาคุณภาพรายข้อของแบบสอบถามด้วยการหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) โดยใช้เทคนิค 25% ของกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ จากนั้นนำค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มที่ได้เป็นรายข้อ มาทดสอบนัยสำคัญทางสถิติ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) แล้วเลือกข้อที่มีค่าที่ ตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไป เป็นข้อคำถามในการวิจัย (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2538 : 215-217) คัดเลือกแบบสอบถามได้จำนวน 31 ข้อ จากจำนวน 40 ข้อ
6. นำแบบสอบถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตามเกณฑ์ที่กำหนดมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha-Coefficient) ตามสูตรของครอนบาค (Cronbach. 1990 : 204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.941

7. เมื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว จึงนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับชั้นปีที่ศึกษา กลุ่มวิชาที่สังกัด ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิต โดยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 3 ระดับ สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนของตอนที่ 2 ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ดังนี้

- 1 หมายถึง นิสิตมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับต่ำ
- 2 หมายถึง นิสิตมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง
- 3 หมายถึง นิสิตมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับสูง

การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับวัดความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒไว้ดังนี้

- |             |         |                                                         |
|-------------|---------|---------------------------------------------------------|
| 1.00 – 1.66 | หมายถึง | ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิตอยู่ในระดับต่ำ     |
| 1.67 – 2.34 | หมายถึง | ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิตอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2.35 – 3.00 | หมายถึง | ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิตอยู่ในระดับสูง     |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยผู้วิจัยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของข้อคำถามในแบบสอบถามไว้ดังนี้

- 1 หมายถึง นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับน้อย
- 3 หมายถึง นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับมาก
- 5 หมายถึง นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ไว้ดังนี้

- |             |         |                                                     |
|-------------|---------|-----------------------------------------------------|
| 1.00 – 1.49 | หมายถึง | ได้ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับน้อยที่สุด |
| 1.50 – 2.49 | หมายถึง | ได้ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับน้อย       |
| 2.50 – 3.49 | หมายถึง | ได้ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับปานกลาง    |
| 3.50 – 4.49 | หมายถึง | ได้ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับมาก        |
| 4.50 – 5.00 | หมายถึง | ได้ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด  |

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลไปยังคณะต่าง ๆ เพื่อเก็บข้อมูลนิสิต
2. นำแบบสอบถามที่เตรียมไว้ ซึ่งเพียงพอกับจำนวนกลุ่มตัวอย่างไปดำเนินการเก็บข้อมูลกับนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยเป็นการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง
3. รวบรวมแบบสอบถามที่นำไปสอบถามจำนวน 372 ฉบับ โดยได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่ส่งไป แล้วนำมาคัดเลือกเพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่าเป็นฉบับที่มีความสมบูรณ์ทั้งหมด

## การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ที่อยู่ในแบบสอบถามตอนที่ 1 จำแนกตามตัวแปร เพศ ระดับชั้นปีที่ศึกษา กลุ่มวิชาที่ศึกษา ความถี่ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ โดยใช้ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ
2. ตามความมุ่งหมายข้อหนึ่ง เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ทำการวิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 2 เปรียบเทียบระดับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปีที่ศึกษา กลุ่มวิชาที่ศึกษา ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ โดยทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้สถิติทดสอบค่าที (t-test) และกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไปใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe Method)

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency)

1.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.4 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation :SD)

### 2. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

2.1 หาค่าอำนาจจำแนก ด้วย t-test

2.2 หาค่าความเชื่อมั่นด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นปีที่ศึกษา กลุ่มวิชาที่สังกัด ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ได้แก่

3.1 ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยการใช้การทดสอบค่าที (t-test)

3.2 ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติให้ทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Method)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อให้การแปลความหมายข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ไว้ดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

|           |     |                                                              |
|-----------|-----|--------------------------------------------------------------|
| n         | แทน | จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง                                       |
| $\bar{X}$ | แทน | ค่าคะแนนเฉลี่ย                                               |
| SD        | แทน | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน                                      |
| t         | แทน | ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t - distribution                     |
| F         | แทน | ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F - distribution                     |
| df        | แทน | ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)              |
| SS        | แทน | ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)                       |
| MS        | แทน | ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Square)              |
| p         | แทน | ความน่าจะเป็นที่สถิติที่ใช้ทดสอบจะตกอยู่ในช่วงปฏิเสธสมมติฐาน |
| *         | แทน | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05                               |

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นการศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ใน 3 ด้าน คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการสืบค้นข้อมูล และด้านความบันเทิง ทั้งโดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปีที่ศึกษา กลุ่มวิชาที่ศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ วิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 เป็นการเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ใน 3 ด้าน คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการสืบค้นข้อมูล และด้านความบันเทิง ทั้งโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ ชั้นปีที่ศึกษา กลุ่มวิชาที่ศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ โดยทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้สถิติทดสอบค่าที(t-test) และทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไปโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Anova of Variance) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นปีที่ศึกษา กลุ่มวิชาที่ศึกษา ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยจำแนกตาม

ตัวแปรที่ศึกษา

| ข้อมูลทั่วไป                         | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------------------|-------|--------|
| 1. เพศ                               |       |        |
| หญิง                                 | 225   | 60.48  |
| ชาย                                  | 147   | 39.52  |
| 2. ระดับชั้นปีที่ศึกษา               |       |        |
| ชั้นปีที่ 1                          | 108   | 29.03  |
| ชั้นปีที่ 2                          | 88    | 23.66  |
| ชั้นปีที่ 3                          | 83    | 22.31  |
| ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า              | 93    | 25.00  |
| 3. กลุ่มวิชาที่ศึกษา                 |       |        |
| กลุ่มวิชาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ       | 58    | 15.59  |
| กลุ่มวิชาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 97    | 26.07  |
| กลุ่มวิชาด้านมนุษยศาสตร์             | 85    | 22.85  |
| กลุ่มวิชาด้านสังคมศาสตร์             | 132   | 35.48  |
| 4. ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต |       |        |
| 1 – 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์             | 308   | 82.80  |
| 16 – 30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์            | 46    | 12.37  |
| มากกว่า 31 ชั่วโมงต่อสัปดาห์         | 18    | 4.84   |

ตาราง 2 (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไป                     | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------------------|-------|--------|
| 5. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน         |       |        |
| ต่ำกว่า 2.50                     | 78    | 20.97  |
| ตั้งแต่ 2.50 – 3.00              | 153   | 41.13  |
| มากกว่า 3.00                     | 141   | 37.90  |
| 6. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ |       |        |
| ต่ำ                              | 65    | 17.47  |
| ปานกลาง                          | 203   | 54.57  |
| สูง                              | 104   | 27.96  |

จากตาราง 2 แสดงว่า จำนวนนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 372 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 60.48 ส่วนเพศชาย มีจำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 39.52 ด้านระดับชั้นปีที่ศึกษา นิสิตส่วนใหญ่อยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 29.03 รองลงมาเรียนอยู่ในระดับชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 กลุ่มวิชาที่ศึกษา นิสิตส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มวิชาด้านสังคมศาสตร์มากที่สุด จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 35.48 รองลงมาศึกษาอยู่ในกลุ่มวิชาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 26.07 ส่วนกลุ่มวิชาที่กลุ่มตัวอย่างศึกษาน้อยที่สุด คือ กลุ่มวิชาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยมีเพียง 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.59 เท่านั้น ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต นิสิตส่วนใหญ่มีการใช้บริการอินเทอร์เน็ต 1-15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์มากที่สุด จำนวน 308 คน คิดเป็นร้อยละ 82.80 รองลงมาคือ 16-30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 12.37 และนิสิตมีความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด คือมากกว่า 31 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.84 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน นิสิตส่วนใหญ่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตั้งแต่ 2.50 – 3.00 จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 41.13 รองลงมาคือ มากกว่า 3.00 ขึ้นไป จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 37.90 ที่เหลือมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับต่ำกว่า 2.50 จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 20.97 ทางด้านความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ นิสิตส่วนใหญ่มีความสามารถอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 54.57 รองลงมาคือ อยู่ในระดับสูง จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 27.96 ส่วนน้อยที่สุดคือ นิสิตมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ มีจำนวนเพียง 65 คน คิดเป็นร้อยละ 17.47

**ตอนที่ 2** การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ใน 3 ด้าน คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการสืบค้นข้อมูล และด้านความบันเทิง ทั้งโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปีที่ศึกษา กลุ่มวิชาที่ศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ดังแสดงในตาราง 3 – 12

ตาราง 3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ทั้ง 3 ด้าน ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน

| ข้อที่ | การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ | n = 372   |      | การแปลความหมาย |
|--------|------------------------------------|-----------|------|----------------|
|        |                                    | $\bar{X}$ | SD   |                |
| 1.     | ด้านการติดต่อสื่อสาร               | 2.63      | 0.78 | ระดับปานกลาง   |
| 2.     | ด้านการสืบค้นข้อมูล                | 2.93      | 0.80 | ระดับปานกลาง   |
| 3.     | ด้านความบันเทิง                    | 2.77      | 0.81 | ระดับปานกลาง   |
| รวม    |                                    | 2.78      | 0.79 | ระดับปานกลาง   |

จากตาราง 3 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวม มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับปานกลางเหมือนกันทุกด้าน

ตาราง 4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้  
ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทางด้านการติดต่อสื่อสาร เป็นรายชื่อ

| ข้อที่               | การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้                                             | n = 372   |      | การแปล<br>ความหมาย |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|--------------------|
|                      |                                                                                | $\bar{X}$ | SD   |                    |
| ด้านการติดต่อสื่อสาร |                                                                                |           |      |                    |
| 1.                   | แลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนผ่านบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)            | 3.47      | 1.04 | ปานกลาง            |
| 2.                   | ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนต่างประเทศ            | 2.44      | 1.17 | น้อย               |
| 3.                   | ใช้ส่งการบ้านและสอบถามอาจารย์ผ่านบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์                  | 2.27      | 1.08 | น้อย               |
| 4.                   | ใช้บริการเว็บบอร์ดในการตั้งกระทู้หรือหัวข้อสนทนาที่น่าสนใจ                     | 3.05      | 1.22 | ปานกลาง            |
| 5.                   | ใช้เว็บบอร์ดต่างๆ ในการแสดงความคิดเห็นในหัวข้อสนทนาที่ท่านสนใจ                 | 3.02      | 1.18 | ปานกลาง            |
| 6.                   | ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แทนการส่งจดหมายแบบปกติ                          | 3.24      | 1.24 | ปานกลาง            |
| 7.                   | ใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ (Chat) ในการติดต่อกับผู้อื่น                            | 3.03      | 1.23 | ปานกลาง            |
| 8.                   | ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในการนัดเวลาพบปะกับอาจารย์ผู้สอน                      | 1.84      | 1.01 | น้อย               |
| 9.                   | ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในการนัดเวลาพบปะกับเพื่อน                             | 2.30      | 1.20 | น้อย               |
| 10.                  | ใช้ e-mail address ของมหาวิทยาลัยในการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หาอาจารย์ผู้สอน | 2.05      | 1.14 | น้อย               |
| 11.                  | ใช้ e-mail address ของมหาวิทยาลัยในการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หาเพื่อน        | 2.20      | 1.23 | น้อย               |
| รวม                  |                                                                                | 2.63      | 0.78 | ปานกลาง            |

จากตารางที่ 4 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวมมีการใช้อินเตอร์เน็ต เพื่อการเรียนรู้ ทางด้านการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับน้อยเกือบทุกข้อ ยกเว้นข้อ 1 ใช้แลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนผ่านบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ข้อ 4 ใช้บริการเว็บบอร์ดในการตั้งกระทู้หรือหัวหน้าสนทนาที่น่าสนใจ ข้อ 5 ใช้เว็บบอร์ดต่าง ๆ ในการแสดงความคิดเห็นในข้อหัวสนทนาที่น่าสนใจ ข้อ 6 ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แทนการส่งจดหมายแบบปกติ ข้อ 7 ใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ (Chat) ในการติดต่อกับผู้อื่นที่นิสิตมีการใช้อินเตอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทางด้านการสืบค้นข้อมูล เป็นรายข้อ

| ข้อที่              | การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้                                                  | n = 372   |      | การแปลความหมาย |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------|
|                     |                                                                                     | $\bar{X}$ | SD   |                |
| ด้านการสืบค้นข้อมูล |                                                                                     |           |      |                |
| 1.                  | ใช้ศึกษาค้นคว้าความรู้ใหม่ ๆ ผ่านทางอินเตอร์เน็ต                                    | 3.73      | 0.97 | มาก            |
| 2.                  | ใช้เรียนภาษาต่างประเทศผ่านทางอินเตอร์เน็ต                                           | 2.49      | 1.16 | น้อย           |
| 3.                  | ใช้เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือความคิดเห็นทางวิชาการ                                   | 2.72      | 1.11 | ปานกลาง        |
| 4.                  | ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลทางวิชาการ                                              | 3.40      | 1.13 | ปานกลาง        |
| 5.                  | ใช้เพื่อการค้นหาข้อมูลทางการศึกษาและวิชาการเพื่อใช้ประกอบการเรียน                   | 3.51      | 1.12 | มาก            |
| 6.                  | ใช้อินเตอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลจากห้องสมุดต่างประเทศ                               | 2.41      | 1.17 | น้อย           |
| 7.                  | ใช้ข้อมูลที่สืบค้นได้ทำรายงานส่งอาจารย์ผู้สอน                                       | 3.34      | 1.25 | ปานกลาง        |
| 8.                  | ใช้บริการสืบค้นข้อมูลผ่านทางอินเตอร์เน็ตแทนการใช้บริการสืบค้นที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัย | 3.06      | 1.13 | ปานกลาง        |
| 9.                  | ใช้ข้อมูลเพื่อเตรียมตัวในการสอบ                                                     | 2.49      | 1.12 | น้อย           |
| 10.                 | ใช้บริการสืบค้นข้อมูลทางอินเตอร์เน็ตเพื่อหาคำตอบผ่านทางห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์       | 2.56      | 1.18 | ปานกลาง        |
| 11.                 | ใช้บริการสืบค้นข้อมูลในการค้นหาสถานที่ศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ                   | 2.48      | 1.14 | น้อย           |
| รวม                 |                                                                                     | 2.93      | 0.80 | ปานกลาง        |

จากตารางที่ 5 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวมมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้านการสืบค้นข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 ใช้ศึกษาค้นคว้าความรู้ใหม่ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อ 5 ใช้เพื่อการค้นหาข้อมูลทางการศึกษาและวิชาการเพื่อใช้ประกอบการเรียน ส่วนข้อที่นิสิตมีการใช้ในระดับน้อยมี 4 ข้อ ได้แก่ ข้อ 2 ใช้เรียนภาษาต่างประเทศ ข้อ 6 ใช้ในการสืบค้นข้อมูลจากห้องสมุดต่างประเทศ ข้อ 9 ใช้ข้อมูลเพื่อเตรียมตัวสอบ ข้อ 11 ใช้บริการสืบค้นข้อมูลในการค้นหาสถานศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทางด้านความบันเทิง เป็นรายข้อ

| ข้อที่      การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ |                                                                           | n = 372   |      | ระดับ   |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
|                                                |                                                                           | $\bar{X}$ | SD   |         |
| ด้านความบันเทิง                                |                                                                           |           |      |         |
| 1.                                             | ใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมส์ออนไลน์                                      | 2.99      | 1.25 | ปานกลาง |
| 2.                                             | ใช้อินเทอร์เน็ตในการสนทนากับเพื่อนผ่านโปรแกรมสนทนาออนไลน์ ICQ/Chat        | 3.09      | 1.26 | ปานกลาง |
| 3.                                             | ใช้ในการสนทนาพูดคุยกับกลุ่มเพื่อนที่สนใจในเรื่องเดียวกันในห้องสนทนาต่าง ๆ | 2.94      | 1.28 | ปานกลาง |
| 4.                                             | ใช้เพื่อการ Download เพลง MP3                                             | 2.88      | 1.25 | ปานกลาง |
| 5.                                             | ใช้เพื่อการใช้บริการเว็บไซต์เกี่ยวกับการเดินทางท่องเที่ยว                 | 3.12      | 1.14 | ปานกลาง |
| 6.                                             | ใช้เพื่อเปิดดูภาพในเว็บไซต์ที่น่าสนใจเกี่ยวกับภาพลามกอนาจาร               | 2.05      | 1.30 | น้อย    |
| 7.                                             | ใช้บริการเพื่อดูดวงออนไลน์                                                | 2.80      | 1.24 | ปานกลาง |
| 8.                                             | ใช้อ่านข่าวประจำวัน                                                       | 2.80      | 1.12 | ปานกลาง |
| 9.                                             | ใช้อ่านเรื่องย่อละครผ่านเว็บไซต์ของสถานีโทรทัศน์                          | 2.26      | 1.23 | น้อย    |
| รวม                                            |                                                                           | 2.77      | 0.81 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 6 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ด้านการบันเทิงโดยรวม จัดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับปานกลางเกือบทุกข้อ ยกเว้น ข้อ 6 ใช้เพื่อเปิดดูภาพในเว็บไซต์ที่นำเสนอเกี่ยวกับภาพลามกอนาจาร และข้อ 9 ใช้อ่านเรื่องย่อละครผ่านเว็บไซต์ของสถานีโทรทัศน์ ที่นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย

ตาราง 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ทั้ง 3 ด้าน ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ

| ข้อที่     | การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ | หญิง<br>n =225 |      | ชาย<br>n =147 |      |
|------------|------------------------------------|----------------|------|---------------|------|
|            |                                    | $\bar{X}$      | SD   | $\bar{X}$     | SD   |
| 1.         | ด้านการติดต่อสื่อสาร               | 2.58           | 0.74 | 2.69          | 0.84 |
| 2.         | ด้านการสืบค้นข้อมูล                | 2.91           | 0.78 | 2.95          | 0.83 |
| 3.         | ด้านความบันเทิง                    | 2.71           | 0.79 | 2.86          | 0.83 |
| รวมทุกด้าน |                                    | 2.74           | 0.64 | 2.83          | 0.71 |

จากตาราง 7 แสดงว่า นิสิตชายและหญิงมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลางเหมือนกันทุกด้าน

ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ทั้ง 3 ด้านของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

| ข้อที่     | การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อ<br>การเรียนรู้ | ระดับชั้นปีที่ศึกษา |      |             |      |             |      |                             |      |
|------------|----------------------------------------|---------------------|------|-------------|------|-------------|------|-----------------------------|------|
|            |                                        | ชั้นปีที่ 1         |      | ชั้นปีที่ 2 |      | ชั้นปีที่ 3 |      | ชั้นปีที่ 4 หรือ<br>สูงกว่า |      |
|            |                                        | n=108               |      | n=88        |      | n=83        |      | n=93                        |      |
|            |                                        | $\bar{X}$           | SD   | $\bar{X}$   | SD   | $\bar{X}$   | SD   | $\bar{X}$                   | SD   |
| 1.         | ด้านการติดต่อสื่อสาร                   | 2.72                | 0.76 | 2.54        | 0.75 | 2.60        | 0.88 | 2.62                        | 0.74 |
| 2.         | ด้านการสืบค้นข้อมูล                    | 2.90                | 0.76 | 2.89        | 0.75 | 2.95        | 0.92 | 2.96                        | 0.79 |
| 3.         | ด้านความบันเทิง                        | 2.81                | 0.82 | 2.74        | 0.79 | 2.73        | 0.89 | 2.79                        | 0.75 |
| รวมทุกด้าน |                                        | 2.81                | 0.67 | 2.72        | 0.66 | 2.76        | 0.76 | 2.79                        | 0.60 |

จากตาราง 8 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทุกชั้นปี มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับปานกลาง เหมือนกันทุกด้าน

ตาราง 9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ทั้ง 3 ด้านของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามกลุ่มวิชา ที่ศึกษา

| ข้อที่     | การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อ<br>การเรียนรู้ | กลุ่มวิชาที่ศึกษา                         |      |                                                     |      |                                 |      |                                  |      |
|------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------|------|---------------------------------|------|----------------------------------|------|
|            |                                        | ด้าน<br>วิทยาศาสตร์<br>สุขภาพ<br><br>n=58 |      | ด้าน<br>วิทยาศาสตร์<br>และ<br>เทคโนโลยี<br><br>n=97 |      | ด้าน<br>มนุษยศาสตร์<br><br>n=85 |      | ด้าน<br>สังคมศาสตร์<br><br>n=132 |      |
|            |                                        | $\bar{X}$                                 | SD   | $\bar{X}$                                           | SD   | $\bar{X}$                       | SD   | $\bar{X}$                        | SD   |
|            |                                        |                                           |      |                                                     |      |                                 |      |                                  |      |
| 1.         | ด้านการติดต่อสื่อสาร                   | 2.49                                      | 0.78 | 2.57                                                | 0.78 | 2.65                            | 0.70 | 2.71                             | 0.82 |
| 2.         | ด้านการสืบค้นข้อมูล                    | 3.04                                      | 0.76 | 2.86                                                | 0.82 | 2.76                            | 0.77 | 3.02                             | 0.80 |
| 3.         | ด้านความบันเทิง                        | 2.62                                      | 0.83 | 2.87                                                | 0.81 | 2.62                            | 0.74 | 2.85                             | 0.82 |
| รวมทุกด้าน |                                        | 2.72                                      | 0.64 | 2.76                                                | 0.68 | 2.86                            | 0.62 | 2.86                             | 0.71 |

จากตาราง 9 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีกลุ่มวิชาที่ศึกษาต่างกัน ต่างก็มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตแต่ละกลุ่มวิชามีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้อยู่ในระดับปานกลางเหมือนกันทุกด้าน

ตาราง 10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ทั้ง 3 ด้านของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการอินเตอร์เน็ต

| ข้อที่     | การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ | ความถี่ในการใช้บริการอินเตอร์เน็ต/สัปดาห์ |      |               |      |                    |      |
|------------|------------------------------------|-------------------------------------------|------|---------------|------|--------------------|------|
|            |                                    | 1-15 ชั่วโมง                              |      | 16-30 ชั่วโมง |      | มากกว่า 30 ชั่วโมง |      |
|            |                                    | n=308                                     |      | n=46          |      | n=18               |      |
|            |                                    | $\bar{X}$                                 | SD   | $\bar{X}$     | SD   | $\bar{X}$          | SD   |
| 1.         | ด้านการติดต่อสื่อสาร               | 2.56                                      | 0.76 | 2.93          | 0.79 | 2.94               | 0.84 |
| 2.         | ด้านการสืบค้นข้อมูล                | 2.87                                      | 0.78 | 3.20          | 0.72 | 3.15               | 1.13 |
| 3.         | ด้านความบันเทิง                    | 2.71                                      | 0.80 | 3.04          | 0.75 | 3.10               | 0.93 |
| รวมทุกด้าน |                                    | 2.71                                      | 0.66 | 3.06          | 0.62 | 3.06               | 0.72 |

จากตาราง 10 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตต่างกัน ต่างก็มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้อยู่ในระดับปานกลางเหมือนกันทุกด้าน

ตาราง 11 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ทั้ง 3 ด้านของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

| ข้อที่     | การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ | ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน |      |                            |      |                              |      |
|------------|------------------------------------|-----------------------|------|----------------------------|------|------------------------------|------|
|            |                                    | ต่ำกว่า 2.50<br>n=78  |      | ตั้งแต่ 2.50-3.00<br>n=153 |      | ตั้งแต่ 3.00 ขึ้นไป<br>n=141 |      |
|            |                                    | $\bar{X}$             | SD   | $\bar{X}$                  | SD   | $\bar{X}$                    | SD   |
| 1.         | ด้านการติดต่อสื่อสาร               | 2.68                  | 0.83 | 2.70                       | 0.71 | 2.51                         | 0.82 |
| 2.         | ด้านการสืบค้นข้อมูล                | 2.84                  | 0.81 | 2.95                       | 0.78 | 2.95                         | 0.81 |
| 3.         | ด้านความบันเทิง                    | 3.00                  | 0.83 | 2.72                       | 0.75 | 2.70                         | 0.84 |
| รวมทุกด้าน |                                    | 2.83                  | 0.72 | 2.79                       | 0.61 | 2.72                         | 0.70 |

จากตาราง 11 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน ต่างก็มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้อยู่ในระดับปานกลางเหมือนกันทุกด้าน

ตาราง 12 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ทั้ง 3 ด้านของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

| ข้อที่     | การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ | ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ |      |           |      |           |      |
|------------|------------------------------------|-------------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
|            |                                    | ต่ำ                           |      | ปานกลาง   |      | สูง       |      |
|            |                                    | n=65                          |      | n=203     |      | n=104     |      |
|            |                                    | $\bar{X}$                     | SD   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   |
| 1.         | ด้านการติดต่อสื่อสาร               | 2.14                          | 0.66 | 2.60      | 0.70 | 2.97      | 0.83 |
| 2.         | ด้านการสืบค้นข้อมูล                | 2.30                          | 0.66 | 2.89      | 0.71 | 3.39      | 0.76 |
| 3.         | ด้านความบันเทิง                    | 2.27                          | 0.86 | 2.75      | 0.72 | 3.11      | 0.79 |
| รวมทุกด้าน |                                    | 2.24                          | 0.58 | 2.75      | 0.56 | 3.16      | 0.68 |

จากตาราง 12 นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับปานกลางและสูง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ต่ำ มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ต่ำ มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับน้อยในทุกด้าน และนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลางและสูง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน

**ตอนที่ 3** เป็นการเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ใน 3 ด้าน คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการสืบค้นข้อมูล และด้านความบันเทิง ทั้งโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปีที่ศึกษา กลุ่มวิชา ที่ศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ดังแสดงในตาราง 13 - 27

ตาราง 13 เปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ

| การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ | เพศหญิง<br>n = 225 |      | เพศชาย<br>n = 147 |      | t    | p    |
|------------------------------------|--------------------|------|-------------------|------|------|------|
|                                    | $\bar{X}$          | SD   | $\bar{X}$         | SD   |      |      |
| ด้านการติดต่อสื่อสาร               | 2.58               | 0.74 | 2.69              | 0.84 | 1.30 | 0.20 |
| ด้านการสืบค้นข้อมูล                | 2.91               | 0.78 | 2.95              | 0.83 | 0.52 | 0.60 |
| ด้านความบันเทิง                    | 2.71               | 0.79 | 2.86              | 0.83 | 1.75 | 0.81 |
| รวม                                | 2.74               | 0.64 | 2.83              | 0.71 | 1.37 | 0.17 |

จากตาราง 13 แสดงว่า นิสิตชายและหญิงมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 14 เปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ของนิสิตมหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

| การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ<br>การเรียนรู้ | แหล่งความแปรปรวน | df  | SS     | MS   | F    | p    |
|----------------------------------------|------------------|-----|--------|------|------|------|
| ด้านการติดต่อสื่อสาร                   | ระหว่างกลุ่ม     | 3   | 1.91   | 0.64 | 1.04 | 0.37 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 368 | 224.69 | 0.61 |      |      |
|                                        | รวม              | 371 | 226.60 |      |      |      |
| ด้านการสืบค้นข้อมูล                    | ระหว่างกลุ่ม     | 3   | 0.26   | 0.08 | 0.13 | 0.93 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 368 | 237.08 | 0.64 |      |      |
|                                        | รวม              | 371 | 237.35 |      |      |      |
| ด้านความบันเทิง                        | ระหว่างกลุ่ม     | 3   | 0.42   | 0.14 | 0.21 | 0.89 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 368 | 243.30 | 0.66 |      |      |
|                                        | รวม              | 371 | 243.72 |      |      |      |
| รวม                                    | ระหว่างกลุ่ม     | 3   | 0.47   | 0.15 | 0.34 | 0.80 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 368 | 166.93 | 0.45 |      |      |
|                                        | รวม              | 371 | 167.40 |      |      |      |

จากตาราง 14 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ศึกษาต่างชั้นปีกัน  
มีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 15 เปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามกลุ่มวิชาที่ศึกษา

| การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ<br>การเรียนรู้ | แหล่งความแปรปรวน | df  | SS      | MS   | F    | p    |
|----------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------|------|
| ด้านการติดต่อสื่อสาร                   | ระหว่างกลุ่ม     | 3   | 2.35    | 0.78 | 1.29 | 0.28 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 368 | 224.24  | 0.61 |      |      |
|                                        | รวม              | 371 | 226.60  |      |      |      |
| ด้านการสืบค้นข้อมูล                    | ระหว่างกลุ่ม     | 3   | 4.65    | 1.55 | 2.45 | 0.06 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 368 | 232.693 | 0.63 |      |      |
|                                        | รวม              | 371 | 237.346 |      |      |      |
| ด้านความบันเทิง                        | ระหว่างกลุ่ม     | 3   | 5.09    | 1.70 | 2.61 | 0.51 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 368 | 238.64  | 0.65 |      |      |
|                                        | รวม              | 371 | 243.73  |      |      |      |
| รวม                                    | ระหว่างกลุ่ม     | 3   | 1.88    | 0.62 | 1.39 | 0.25 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 368 | 165.53  | 0.45 |      |      |
|                                        | รวม              | 371 | 167.40  |      |      |      |

จากตาราง 15 นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ศึกษาในกลุ่มวิชาที่แตกต่างกัน  
มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 16 เปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ของนิสิตมหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

| การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ<br>การเรียนรู้ | แหล่งความแปรปรวน | df  | SS     | MS   | F    | p    |
|----------------------------------------|------------------|-----|--------|------|------|------|
| ด้านการติดต่อสื่อสาร                   | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | 7.31   | 3.66 | 6.15 | 0.00 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 369 | 219.28 | 0.59 |      |      |
|                                        | รวม              | 371 | 226.60 |      |      |      |
| ด้านการสืบค้นข้อมูล                    | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | 5.32   | 2.66 | 4.23 | 0.01 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 369 | 232.03 | 0.63 |      |      |
|                                        | รวม              | 371 | 237.35 |      |      |      |
| ด้านความบันเทิง                        | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | 6.61   | 3.30 | 5.14 | 0.00 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 369 | 237.11 | 0.64 |      |      |
|                                        | รวม              | 371 | 243.73 |      |      |      |
| รวม                                    | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | 6.34   | 3.17 | 7.26 | 0.00 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 369 | 161.06 | 0.44 |      |      |
|                                        | รวม              | 371 | 167.40 |      |      |      |

จากตาราง 16 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่เข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ทั้งโดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีการของเซฟเฟ่ ดังแสดงในตาราง 17 - 20

ตาราง 17 การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทางด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามความถี่ในการใช้  
บริการอินเตอร์เน็ต

| ความถี่ในการใช้บริการอินเตอร์เน็ต | $\bar{X}$ | มากกว่า<br>30 ชั่วโมง<br>ต่อสัปดาห์ | 16 – 30<br>ชั่วโมง<br>ต่อสัปดาห์ | 1 – 15<br>ชั่วโมง<br>ต่อสัปดาห์ |
|-----------------------------------|-----------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
|                                   |           | 2.94                                | 2.93                             | 2.56                            |
| มากกว่า 30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์      | 2.94      |                                     |                                  |                                 |
| 16 - 30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์         | 2.93      |                                     |                                  | *                               |
| 1 - 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์          | 2.56      |                                     |                                  |                                 |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 17 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่เข้าใช้บริการ  
อินเตอร์เน็ตอยู่ในช่วง 16 – 30 ชั่วโมง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ทางด้านการติดต่อ  
สื่อสาร แตกต่างจากนิสิตที่เข้าใช้บริการอินเตอร์เน็ตอยู่ในช่วง 1 – 15 ชั่วโมง อย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 18 การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทางด้านการสืบค้นข้อมูล จำแนกตามความถี่ในการใช้  
บริการอินเทอร์เน็ต

| ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต | $\bar{X}$ | 16 – 30<br>ชั่วโมง<br>ต่อสัปดาห์ | มากกว่า<br>30 ชั่วโมง<br>ต่อสัปดาห์ | 1 – 15<br>ชั่วโมง<br>ต่อสัปดาห์ |
|-----------------------------------|-----------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
|                                   |           | 3.20                             | 3.14                                | 2.87                            |
| 16 - 30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์         | 3.20      |                                  |                                     | *                               |
| มากกว่า 30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์      | 3.14      |                                  |                                     |                                 |
| 1 - 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์          | 2.87      |                                  |                                     |                                 |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่เข้าใช้บริการ  
อินเทอร์เน็ตอยู่ในช่วง 16 – 30 ชั่วโมง มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ทางด้านการสืบค้น  
ข้อมูล แตกต่างจากนิสิตที่เข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในช่วง 1 – 15 ชั่วโมง อย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 19 การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทางด้านการความบันเทิง จำแนกตามความถี่ในการใช้  
บริการอินเตอร์เน็ต

| ความถี่ในการใช้บริการอินเตอร์เน็ต | $\bar{X}$ | มากกว่า<br>30 ชั่วโมง<br>ต่อสัปดาห์ | 16 – 30<br>ชั่วโมง<br>ต่อสัปดาห์ | 1 – 15<br>ชั่วโมง<br>ต่อสัปดาห์ |
|-----------------------------------|-----------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
|                                   |           | 3.10                                | 3.04                             | 2.71                            |
| มากกว่า 30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์      | 3.10      |                                     |                                  |                                 |
| 16 - 30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์         | 3.04      |                                     |                                  | *                               |
| 1 - 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์          | 2.71      |                                     |                                  |                                 |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่เข้าใช้บริการ  
อินเตอร์เน็ตอยู่ในช่วง 16 – 30 ชั่วโมง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ทางด้านความบันเทิง  
แตกต่างจากนิสิตที่เข้าใช้บริการอินเตอร์เน็ตอยู่ในช่วง 1 – 15 ชั่วโมง อย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 20 การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการ  
อินเทอร์เน็ต

| ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต | $\bar{X}$ | มากกว่า<br>30 ชั่วโมง<br>ต่อสัปดาห์ | 16 – 30<br>ชั่วโมง<br>ต่อสัปดาห์ | 1 – 15<br>ชั่วโมง<br>ต่อสัปดาห์ |
|-----------------------------------|-----------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
|                                   |           | 3.06                                | 3.06                             | 2.71                            |
| มากกว่า 30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์      | 3.06      |                                     |                                  |                                 |
| 16 - 30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์         | 3.06      |                                     |                                  | *                               |
| 1 - 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์          | 2.71      |                                     |                                  |                                 |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่เข้าใช้บริการ  
อินเทอร์เน็ตอยู่ในช่วง 16 – 30 ชั่วโมง มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ โดยรวมแตกต่าง  
จากนิสิตที่เข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในช่วง 1 – 15 ชั่วโมง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 21 เปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ของนิสิตมหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

| การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ<br>การเรียนรู้ | แหล่งความแปรปรวน | df  | SS     | MS   | F    | p    |
|----------------------------------------|------------------|-----|--------|------|------|------|
| ด้านการติดต่อสื่อสาร                   | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | 2.82   | 1.41 | 2.33 | 0.09 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 369 | 223.78 | 0.60 |      |      |
|                                        | รวม              | 371 | 226.60 |      |      |      |
| ด้านการสืบค้นข้อมูล                    | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | 0.77   | 0.35 | 0.60 | 0.55 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 369 | 236.58 | 0.64 |      |      |
|                                        | รวม              | 371 | 237.35 |      |      |      |
| ด้านความบันเทิง                        | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | 4.85   | 2.42 | 3.74 | 0.02 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 369 | 238.89 | 0.65 |      |      |
|                                        | รวม              | 371 | 243.73 |      |      |      |
| รวม                                    | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | 0.66   | 0.33 | 0.73 | 0.48 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 369 | 166.74 | 0.45 |      |      |
|                                        | รวม              | 371 | 167.40 |      |      |      |

จากตาราง 21 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีผลสัมฤทธิ์ทาง  
การเรียนต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็น  
รายด้านพบว่า นิสิตมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ทางด้านความบันเทิงแตกต่างกัน อย่าง  
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดย  
วิธีการของเชฟเฟ่ ดังแสดงในตาราง 22

ตาราง 22 การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านความบันเทิง จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

|                       |           | ต่ำกว่า | ตั้งแต่     | ตั้งแต่     |
|-----------------------|-----------|---------|-------------|-------------|
| ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน |           | 2.50    | 2.50 – 3.00 | 3.00 ขึ้นไป |
|                       | $\bar{X}$ | 3.00    | 2.72        | 2.70        |
| ต่ำกว่า 2.50          | 3.00      |         |             | *           |
| ตั้งแต่ 2.50 – 3.00   | 2.72      |         |             |             |
| ตั้งแต่ 3.00 ขึ้นไป   | 2.70      |         |             |             |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 22 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับต่ำ มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ทางด้านความบันเทิง แตกต่างจากนิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคนอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 23 เปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ของนิสิตมหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

| การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ<br>การเรียนรู้ | แหล่งความแปรปรวน | df  | SS     | MS    | F     | p    |
|----------------------------------------|------------------|-----|--------|-------|-------|------|
| ด้านการติดต่อสื่อสาร                   | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | 27.82  | 13.91 | 25.82 | 0.00 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 369 | 198.77 | 0.54  |       |      |
|                                        | รวม              | 371 | 226.60 |       |       |      |
| ด้านการสืบค้นข้อมูล                    | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | 47.48  | 23.74 | 46.14 | 0.00 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 369 | 189.87 | 0.51  |       |      |
|                                        | รวม              | 371 | 237.35 |       |       |      |
| ด้านความบันเทิง                        | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | 28.21  | 14.10 | 24.15 | 0.00 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 369 | 215.52 | 0.58  |       |      |
|                                        | รวม              | 371 | 243.73 |       |       |      |
| รวม                                    | ระหว่างกลุ่ม     | 2   | 34.31  | 17.15 | 47.56 | 0.00 |
|                                        | ภายในกลุ่ม       | 369 | 133.10 | 0.36  |       |      |
|                                        | รวม              | 371 | 167.40 |       |       |      |

จากตาราง 23 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ทั้งโดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ่ ดังแสดงในตาราง 24 - 27

ตาราง 24 การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามความสามารถในการใช้  
คอมพิวเตอร์

|                               |           | สูง  | ปานกลาง | ต่ำ  |
|-------------------------------|-----------|------|---------|------|
| ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ | $\bar{X}$ | 2.97 | 2.60    | 2.14 |
| สูง                           | 2.97      |      | *       | *    |
| ปานกลาง                       | 2.60      |      |         | *    |
| ต่ำ                           | 2.14      |      |         |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับสูง มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ทางด้านการติดต่อสื่อสาร แตกต่างจากนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง และระดับต่ำ และนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้แตกต่างจากนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 25 การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านการสืบค้นข้อมูล จำแนกตามความสามารถในการใช้  
คอมพิวเตอร์

|                               |           | สูง  | ปานกลาง | ต่ำ  |
|-------------------------------|-----------|------|---------|------|
| ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ | $\bar{X}$ | 3.39 | 2.89    | 2.30 |
| สูง                           | 3.39      |      | *       | *    |
| ปานกลาง                       | 2.89      |      |         | *    |
| ต่ำ                           | 2.30      |      |         |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับสูง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ทางด้านการสืบค้นข้อมูล แตกต่างจากนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง และระดับต่ำ และนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้แตกต่างจากนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 26 การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านความบันเทิง จำแนกตามความสามารถในการใช้  
คอมพิวเตอร์

|                               |           | สูง  | ปานกลาง | ต่ำ  |
|-------------------------------|-----------|------|---------|------|
| ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ | $\bar{X}$ | 3.11 | 2.75    | 2.27 |
| สูง                           | 3.11      |      | *       | *    |
| ปานกลาง                       | 2.75      |      |         | *    |
| ต่ำ                           | 2.27      |      |         |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับสูง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ทางด้านความบันเทิง แตกต่างจากนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง และระดับต่ำ และนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้แตกต่างจากนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 27 การทดสอบความแตกต่างของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามความสามารถในการใช้  
คอมพิวเตอร์

|                               |           | สูง  | ปานกลาง | ต่ำ  |
|-------------------------------|-----------|------|---------|------|
| ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ | $\bar{X}$ | 3.16 | 2.75    | 2.24 |
| สูง                           | 3.16      |      | *       | *    |
| ปานกลาง                       | 2.75      |      |         | *    |
| ต่ำ                           | 2.24      |      |         |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 แสดงว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับสูง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ โดยรวมแตกต่างจากนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง และระดับต่ำ และนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้แตกต่างจากนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 ด้าน คือ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูล และด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง ทั้งโดยรวมและเป็นรายด้านของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปีที่ศึกษา กลุ่มวิชาที่ศึกษา ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ผลการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น อาจารย์ผู้สอน สามารถนำความรู้และข้อมูลที่ได้รับไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับระบบการสอนและวางแผนรูปแบบการสอนใหม่ ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อเป็นการสนองตอบตามความสามารถและความต้องการของผู้เรียนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม หรือผู้บริหาร สามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการกำหนดนโยบายและวางแผน ด้านการจัดบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ รวมถึงการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงหรือการปฏิรูปแนวทางการศึกษาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ชั้นปีที่ 1- ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า ที่ศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 9,176 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ชั้นปีที่ 1- ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า ที่ศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 372 คน การกำหนดกลุ่มตัวอย่างพิจารณาจากการเทียบตารางสำเร็จรูปของเครจจ์และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 607-610) และทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น ( Stratified Random Sampling) จากนั้นทำการเทียบสัดส่วนจำนวนนิสิตจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยทำการสร้างขึ้นมาเอง แบ่งเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ ระดับชั้นปีที่ศึกษา กลุ่มวิชาที่ศึกษา ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิต โดยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 3 ระดับ จำนวน 23 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 31 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลไปยังคณะต่างๆ เพื่อเก็บข้อมูลนิสิต โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ที่เตรียมไว้ซึ่งเพียงพอกับจำนวนกลุ่มตัวอย่างไปดำเนินการเก็บข้อมูลกับนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยเป็นการเก็บข้อมูลและรับคืนด้วยตนเอง จำนวน 372 คน โดยได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่แจกไป หลังจากนั้น นำมาคัดเลือกเพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่า เป็นฉบับที่มีความสมบูรณ์ทั้งหมด โดยแบบสอบถามชุดนี้มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.941

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่ได้รับคืนและมีความสมบูรณ์ไปคำนวณหาค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ใน 3 ด้านของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2. ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าที (t-test) เพื่อใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต ทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ในกรณีกลุ่มตัวอย่างมีมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป จำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษา กลุ่มวิชาที่ศึกษา ความถี่ในการใช้บริการอินเตอร์เน็ต ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe Method)

### สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยรวม มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลางเหมือนกันทุกด้าน
2. นิสิตชายและหญิงมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลางเหมือนกันทุกด้าน
3. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทุกชั้นปี มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง เหมือนกันทุกด้าน
4. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีกลุ่มวิชาที่ศึกษาต่างกัน ต่างก็มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตแต่ละกลุ่มวิชามีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง เหมือนกันทุกด้าน
5. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตต่างกัน ต่างก็มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง เหมือนกันทุกด้าน
6. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน ต่างก็มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง เหมือนกันทุกด้าน

7. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับปานกลางและสูง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ต่ำ มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ต่ำ มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับน้อยในทุกด้าน และนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลางและสูง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน

8. นิสิตชายและหญิงมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีระดับการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

9. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ศึกษาต่างชั้นปีกัน มีระดับการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

10. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ศึกษาต่างกลุ่มวิชากันมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

11. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีความถนัดในการใช้บริการอินเตอร์เน็ตต่างกัน มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ใช้บริการอินเตอร์เน็ตในช่วง 16 – 30 ชั่วโมง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมแตกต่างจากนิสิตที่ใช้บริการอินเตอร์เน็ตในช่วง 1 – 15 ชั่วโมงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตที่ใช้บริการอินเตอร์เน็ตอยู่ในช่วง 16 – 30 ชั่วโมงมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในทุกด้านต่างกับนิสิตที่ใช้บริการอินเตอร์เน็ตในช่วง 1- 15 ชั่วโมง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

12. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ทางด้านความบันเทิงแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับต่ำ มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ทางด้านความบันเทิง แตกต่างจากนิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

13. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ต่างกัน มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับสูง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ แตกต่างจากนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง และระดับต่ำ และนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ แตกต่างจากนิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน

### อภิปรายผล

การวิจัยเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในด้าน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการสืบค้นข้อมูล ด้านความบันเทิง พบว่า มีผลวิจัยหลายประเด็นที่น่าสนใจ ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒอาจประสบปัญหาในการเข้าใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาหาความรู้ เช่น ความพร้อมด้านอุปกรณ์ เวลาทำการของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยขาดการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน หรือตัวนิสิตเองขาดความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ เป็นต้น อินเทอร์เน็ตนั้นเป็นบริการด้านการสื่อสารระหว่างบุคคลต่อบุคคลและบุคคลต่อกลุ่มบุคคล ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความคล่องตัวในการสื่อสารโดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ อีกทั้งยังส่งเสริมให้การสื่อสารระหว่างบุคคลเป็นไปได้สะดวกและรวดเร็วด้วย อินเทอร์เน็ตยังเป็นวิธีการที่สะดวกรวดเร็วในการค้นคว้าหาข้อมูล ไม่ว่าข้อมูลที่ต้องการนั้นจะอยู่ในรูปแบบใด เช่น ตัวอักษร ข้อความ ภาพหรือเสียง (สมใจ บุญศิริ. 2538 : 1) ก็สามารถทำการสืบค้นได้โดยทันทีทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ค่าเครื่องแต่งกายในการเดินทางไปยังสถานที่ต่าง ๆ เพื่อไปทำการสืบค้นข้อมูล (กนกวรรณ ว่องวัฒนสิน. 2543 : 42) ทั้งนี้อินเทอร์เน็ตยังสามารถสืบค้นข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 7 วัน และในทุกสถานที่ หากมีระบบเครือข่ายอุปกรณ์รับและส่งข้อมูล และคอมพิวเตอร์แม้ขายไม่ขัดข้อง ก็จะสามารถเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ (กิดานันท์ มลิทอง. 2540 : 321) จากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าอินเทอร์เน็ตนั้นมีประโยชน์มากมาย และมีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ของนิสิต นับตั้งแต่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถ

เรียนรู้วิชาการต่างๆ ได้ตามระดับความสามารถของตนเอง ทำให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แต่มีข้อจำกัด คือ ขาดบทเรียน หรือโปรแกรมที่ดี ขาดบุคลากรที่มีความสามารถ และขาดอุปกรณ์ที่เหมาะสม (ครรชิต มัลลียงศ์. 2540 : 14) สิ่งเหล่านี้ อาจทำให้นิสิตมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของตนเองได้ไม่มากเท่าที่ควรจะได้ ดังที่ เวนิจ หงษา (2541 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการใช้และการยอมรับอินเตอร์เน็ตของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ปัญหาและอุปสรรคของอาจารย์และนิสิตที่ใช้บริการอินเตอร์เน็ตมากที่สุด คือ ความขัดข้องทางเทคนิคของแม่ข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2540 : 45) ที่สำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเตอร์เน็ตในประเทศไทยปี พ.ศ.2542 พบว่า ปัญหาของการใช้อินเตอร์เน็ตของผู้ใช้บริการมากที่สุด คือ ความล่าช้าของระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์มีสภาพขัดข้อง เหตุผลอีกประการหนึ่งอาจทำให้นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง คือ ตัวนิสิตเองขาดความกระตือรือร้นในการเข้าใช้บริการและหาความรู้ให้กับตนเอง การเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นกระบวนการซึ่งผู้เรียนแต่ละคน จะต้องมีความคิดริเริ่มด้วยตนเอง โดยอาศัยความช่วยเหลือจากผู้อื่น หรือไม่ก็ได้ ผู้เรียนจะต้องทำการวิเคราะห์ความต้องการที่จะเรียนรู้ของตน โดยกำหนดเป้าหมายในการเรียนรู้ แยกแยะ แจกแจง แหล่งข้อมูลในการเรียนรู้ทั้งที่เป็นคนและอุปกรณ์ รวมทั้งคัดเลือกวิธีการเรียนรู้ที่เหมาะสม และประเมินผล การเรียนรู้นั้นๆ ด้วยตนเอง เป็นการเรียนที่เกิดจากความสนใจของผู้เรียนเอง ไม่ใช้การบังคับ (Knowles. 1975 : 31) ดังที่ นิธิ เอียวศรีวงศ์ (2538 : 16) กล่าวว่า ความสำคัญของการเรียนรู้นั้นขึ้นอยู่กับตัวผู้เรียนเป็นหลัก เทคโนโลยีเป็นเพียงส่วนช่วยให้การเรียนรู้เป็นไปได้ง่ายขึ้น

2. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวม และเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ในปัจจุบันจะพบว่า เพศชายและเพศหญิง มีโอกาสทางการศึกษาและการทำงานอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งหลักสูตรทางการศึกษาก็มีการเปลี่ยนแปลงไปจากในอดีต ที่เพศหญิงนิยมเรียนทางด้านอักษรศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ส่วนเพศชายนิยมเรียนทางด้านช่างเทคนิคต่างๆ เช่น วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หรือ วิศวกรรมศาสตร์ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ตามสาขาวิชาที่ตนเองสนใจหรือมีความถนัด ซึ่งเป็นไปตามแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ 2540-2544) ที่กำหนดให้สถาบันการศึกษา มีการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน โดยเตรียมคนให้มีลักษณะ “มองกว้าง คิดไกล ใฝ่รู้” จัดรูปแบบการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเน้นกระบวนการคิดอย่างมีระบบ รู้จักคิดวิเคราะห์ ส่งเสริมการสร้างสรรค์ และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2540 : 71) อีกประการหนึ่งอาจเนื่องมาจากความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมโยงระบบ

เครือข่ายครอบคลุมไปทั่วโลก ซึ่งกลายเป็นเครือข่ายข้อมูลขนาดใหญ่ที่เรียกว่า เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ก่อให้เกิดรูปแบบใหม่ในการเผยแพร่สารสนเทศ ที่มีบทบาทสำคัญต่อการศึกษา โดยผู้เรียนสามารถเข้าไปศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับตนเองได้ง่ายขึ้น โดยการใช้บริการค้นคว้าหาข้อมูลในฐานข้อมูลห้องสมุดในประเทศและต่างประเทศ หรือใช้บริการต่างๆ ที่มีอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลาตามความสนใจของแต่ละคน (มาลี เสียงไทย, 2543 : 2) สิ่งเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงการเปิดกว้างทางการศึกษาที่ไม่ได้จำกัดเฉพาะกลุ่มคนเท่านั้น แต่ทุกคนสามารถทำการศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเอง ซึ่งงานวิจัยนี้ขัดแย้งกับ Mohaiadin (1995 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า เพศชายมีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าเพศหญิง และมีทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตสูงกว่าเพศหญิงอีกด้วย และจากงานวิจัยของ Hoffman and Navak (1996 : บทคัดย่อ) พบว่า ผู้ชายและผู้หญิงมีการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน คือ ผู้หญิงใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารมากกว่าผู้ชาย ส่วนผู้ชายมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลและเพื่อธุรกิจมากกว่าผู้หญิง

3. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ศึกษาต่างชั้นปีกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งพบว่า สถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเกือบทุกแห่ง เริ่มมีการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต โดยจัดเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ให้แก่นิสิตทุกชั้นปี เพื่อเป็นการเตรียมนิสิตให้มีความพร้อมในการที่จะนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้าวิจัย หรือทำรายงานในรายวิชาต่างๆ รวมทั้งเป็นแหล่งความบันเทิงแห่งใหม่ให้กับนิสิต สิ่งเหล่านี้ล้วนก่อให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองของนิสิต ทางด้านมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ก็ได้มีการจัดการเรียนการสอนทางด้านอินเทอร์เน็ตให้กับนิสิตในทุกชั้นปี รวมถึงเปิดบริการอินเทอร์เน็ตให้กับนิสิตได้ศึกษาหาความรู้ หรือใช้ประโยชน์จากความบันเทิง ที่สำนักคอมพิวเตอร์ของทางมหาวิทยาลัย (สำนักปฏิบัติการคอมพิวเตอร์, 2538 : 28) ซึ่งงานวิจัยนี้ขัดแย้งกับ ผลงานวิจัยของ Johnson (1996 :บทคัดย่อ) ที่พบว่า ระดับการศึกษาต่างกัน มีการยอมรับและการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

4. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ศึกษาในกลุ่มวิชาที่ต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า ความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมถึงบทบาทหน้าที่สำคัญทางการเมืองและเศรษฐกิจสังคมโลก ส่งผลต่อทิศทางการจัดการศึกษาของแต่ละประเทศ ให้กลายเป็นยุคของสังคมข่าวสาร (Information Society) การจัดการศึกษาของไทยจึงต้องเตรียมคนให้มุ่งก้าวทันโลก ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเตรียมพร้อมในการพัฒนาคนให้ทันกับความต้องการของสังคม

และการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้น (นาริรัตน์ สุวรรณวาริ. 2543 : 1) สถาบันทางการศึกษาจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ให้ก้าวหน้าทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป โดยจัดให้ทุกคณะได้มีการเรียนด้านการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต เพื่อสนับสนุนให้นิสิตเกิดทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดแบบวิเคราะห์วิจารณ์ เป็นแรงจูงใจในการเรียนรู้ เหมือนกันและเท่าเทียมกันทุกคณะ จึงทำให้ไม่พบความแตกต่างของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตที่มีการเรียนในกลุ่มวิชาที่แตกต่างกัน ซึ่งผลงานวิจัยนี้ขัดแย้งกับ ผลงานวิจัยของ Applebee, Clayton and Pascoe (1996 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า คณะสารสนเทศศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์มีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าคณะอื่นๆ นอกจากนี้ เรวดี คงสุภาพกุล (2538 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า สาขาวิชาที่ศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ต โดยนิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตมากกว่านิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์

5. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่เข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ทั้งโดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน ซึ่งตรงตามสมมติฐาน โดยพบว่า นิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้แตกต่างจากนิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในระดับต่ำ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า นิสิตที่มีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้งจะก่อให้เกิดทักษะและความชำนาญในการติดต่อกับระบบเครือข่ายได้ง่าย รวมทั้งนิสิตบางคนอาจจะมียคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน ทำให้สามารถเข้าใช้บริการได้บ่อยเท่าที่ต้องการ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาขอใช้บริการที่สำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งส่งผลให้สามารถเข้าไปศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องที่ตนเองสนใจ ดังที่ สุนิสา เหลืองสมบูรณ์ (2537 : บทคัดย่อ) พบว่า การที่ได้เข้าไปใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยครั้ง จะส่งผลให้นิสิตนักศึกษาเกิดความชำนาญในการใช้เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ เป็นแนวทางการเรียนที่สามารถเลือกเรียนได้ตามความสนใจและความถนัดของตนเอง ซึ่งเป็นการสร้างให้เกิดทักษะและความชำนาญเฉพาะทางได้ ดังที่ผลงานวิจัยของ Tillotson, Cherry and Clinton (1995 : บทคัดย่อ) พบว่า ผู้ใช้ที่สามารถพบข้อมูลหรือความรู้ที่ต้องการมักเป็นผู้ที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเรวดี คงสุภาพกุล (2539 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษา การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ความบ่อยในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนต่างสถาบัน เพื่อนต่างประเทศ การค้นคว้าและสืบค้นข้อมูลเพื่อการศึกษาต่อ และงานมัลติมีเดีย

6. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้านความบันเทิง แตกต่างจากนิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง จะเป็นผู้ใช้เวลาส่วนใหญ่ในเรื่องการเรียนมากกว่าการทำกิจกรรมอื่น เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการเรียน รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ มีความกระตือรือร้นในการไขว่คว้าหาความรู้ จึงอาจทำให้ไม่มีเวลาสนใจในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง ได้มากเท่ากับนิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ซึ่งโดยพื้นฐานแล้วนิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่ไม่สนใจกับการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและสนใจในเรื่องการเรียนอยู่แล้ว จึงพบได้นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ จึงให้ความสนใจในการใช้อินเตอร์เน็ตด้านความบันเทิงมากกว่าด้านอื่นๆ (ศศิพินต์ ทรงสัจย์. 2542 : บทคัดย่อ) ดังที่งานวิจัยของ จตุพร ปักกระภา (2543 : 41) ที่ศึกษาพบว่า นักศึกษามีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ต เพื่อความบันเทิง ฟังเพลง และเล่นเกมส์มากที่สุด และยังพบอีกว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเตอร์เน็ต เพื่อความบันเทิงมากกว่าการใช้เพื่อหาความรู้

7. นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ต่างกัน มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า นิสิตแต่ละคนมีพื้นฐานและความรู้ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ไม่เท่าเทียมกัน ซึ่งเกิดจากความแตกต่างระหว่างบุคคล ที่มีทักษะการรับรู้แตกต่างกัน หรือเกิดจากความแตกต่างทางครอบครัว เช่น ครอบครัวที่รวมนิสิตที่มีฐานะดี ก็สามารถหาซื้อคอมพิวเตอร์มาฝึกฝนและเกิดความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ได้มากกว่านิสิตที่มีฐานะทางครอบครัวยากจน เป็นต้น ในปัจจุบันหลายประเทศทั่วโลกกำลังให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ซึ่งหมายถึงความรู้ในวิธีการประมวล จัดเก็บ รวบรวมเรียกใช้ และนำเสนอด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นเครื่องมือที่มีความจำเป็นสำหรับงานไอที คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ (สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. 2538 : 1) อย่างไรก็ตาม การที่นิสิตต้องการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศบนอินเตอร์เน็ตให้ประสบผลสำเร็จนั้น นิสิตจะต้องมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีการติดต่อสื่อสารระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งทักษะในการใช้อินเตอร์เน็ต (Honey and McMillan : 1993) ดังนั้น ถ้านิสิตสามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้จนเกิดความชำนาญแล้ว ก็สามารถที่จะใช้โปรแกรมต่างๆ ที่มีอยู่บนอินเตอร์เน็ตได้ง่าย ดังที่ จตุพร ปักกระภา (2545 : 81) กล่าวว่า การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้นั้น เป็นแนวทางการเรียนรู้ที่สามารถเลือกศึกษาหาความรู้ได้ตามความสนใจและความถนัดของแต่ละคน จึงเป็นการสร้างให้เกิดทักษะและความชำนาญ

เฉพาะทาง ซึ่งการที่นิสิตมีความสนใจในสิ่งใดสิ่งหนึ่งแล้วพยายามศึกษาในสิ่งนั้นให้เกิดความเชี่ยวชาญอย่างแท้จริง ก็จะส่งผลให้เกิดอาชีพหรือความถนัดเฉพาะทางเพิ่มมากขึ้น เช่น คนที่สนใจในการประกอบอาหาร หรือคนที่สนใจในด้านคอมพิวเตอร์ ถ้ามีการศึกษาอย่างแท้จริง ก็จะทำให้เกิดความเชี่ยวชาญขึ้น ด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ จึงอาจทำให้นิสิตที่เกิดความเชี่ยวชาญ หรือมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์สูง ก็น่าจะมีความชำนาญและสนใจในการเข้าใช้อินเตอร์เน็ตได้มาก เพราะนิสิตจะสามารถใช้เมนูต่างๆ ที่มีบนอินเตอร์เน็ตได้อย่างชำนาญมากกว่านิสิตที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับต่ำ ซึ่งผลงานวิจัยนี้สอดคล้องกับ จตุพร ปักกระกา (2545 : 83) ที่ศึกษา ความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเตอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะและความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์จะส่งผลต่อการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านระบบอินเตอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษา นอกจากนี้ Mohaiadin (1995 : บทคัดย่อ) ยังพบว่าประสบการณ์ และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเตอร์เน็ตของนิสิตมาเลเซีย ที่ศึกษาอยู่ในต่างประเทศอีกด้วย

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีการใช้อินเตอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจาก มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมและสนับสนุนทางด้านอุปกรณ์ในการใช้อินเตอร์เน็ตไม่เพียงพอ ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรเพิ่มอุปกรณ์และประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อรองรับกับจำนวนนิสิตที่เพิ่มมากขึ้น และเป็น การกระตุ้นให้นิสิตอยากเข้ามาใช้เพื่อศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมมากขึ้น ทางด้านผู้บริหาร ควร มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตได้รับการศึกษาและพัฒนาความรู้ด้านการใช้อินเตอร์เน็ต เพื่อการเรียนรู้ เพื่อปรับทัศนคติและเกิดความกระตือรือร้นในการเปิดรับและใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อ พัฒนาการเรียนรู้ของตนเองต่อไป

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า ความถนัดในการใช้บริการอินเตอร์เน็ตมีผลต่อการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะว่า ผู้บริหารสถาบัน หรือผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ควรมีนโยบายส่งเสริมให้นิสิต สามารถเข้าใช้บริการอินเตอร์เน็ตได้สะดวกมากขึ้น เช่น ขยายเวลาให้บริการอินเตอร์เน็ตที่สำนักคอมพิวเตอร์ มีการจัดอบรมการใช้อินเตอร์เน็ตในทางการศึกษาสำหรับนิสิตที่สนใจ หรือทำ การปรับปรุงระบบการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตผ่านเครือข่ายบัวศรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. จากผลการวิจัยที่พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มีผลต่อการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะว่า นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ควรมีความสนใจในการใช้อินเตอร์เน็ตในด้านอื่นๆ เพิ่มมากขึ้น นอกเหนือจากการใช้เพื่อความบันเทิง ควรใช้เพื่อการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาของตัวนิสิตเอง และทำให้ผลการเรียนสูงขึ้น รวมทั้งนิสิตควรให้ความสำคัญในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อเป็นแหล่งความรู้ที่เป็นประโยชน์ ไม่ควรใช้เพื่อกระทำการอันไม่เกิดประโยชน์ต่อตัวเอง เช่น การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเปิดดูภาพลามกอนาจาร หรือเล่นเกมส์ เป็นต้น เพราะสิ่งเหล่านี้ไม่ได้ทำให้ตัวนิสิตมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้นเลย

4. จากผลการวิจัยที่พบว่า ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิต มีผลต่อการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะว่า ทางมหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถของนิสิต โดยการจัดฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์หรือการใช้อินเตอร์เน็ตให้กับนิสิตที่สนใจ เพื่อเป็นการสร้างความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเตอร์เน็ตให้นิสิตนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของตนเองให้มากที่สุด

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงพฤติกรรมและทัศนคติที่มีต่อการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของนิสิต ครู-อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

2. ควรศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการ การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อตรวจสอบสภาพปัญหา และความต้องการของนิสิต ครู-อาจารย์ตลอดจนเจ้าหน้าที่ในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการอินเตอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยได้ตรงตามสภาพความเป็นจริง

บรรณานุกรม

### บรรณานุกรม

- กนกวรรณ ว่องวัฒนสิน. (2543). เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ส่งเสริมการพิมพ์.
- กิดานันท์ มะลิทอง. (2540). เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ขนิษฐา รุจิโรจน์. (2539). “การเรียนการสอนในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ,” ใน อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา. หน้า 28. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- คมกริช ทักกีฬา. (2540). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ครรชิต มัลลียงส์. (2540). “ไอทีเพื่อการศึกษาไทย,” ใน เอกสารประกอบการสัมมนาสู่ทศวรรษใหม่ แห่งสังคมสารสนเทศ : ไอทีเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. หน้า 11-15. กรุงเทพฯ : เนคเทค.
- จตุพร บั๊กกระกา. (2544). ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- จรัส เขจรบุตร. (2538). “การพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษาสาขาทันตแพทยศาสตร์ในยุคโลกาภิวัตน์,” ใน เอกสารประกอบการประชุมสัมมนาทางวิชาการสมาชิกผู้บริหารคณะทันตแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย. หน้า 20. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- จำปี ทิมทอง. (2542). สภาพ ปัญหา และความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (โสตทัศนศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ชาเว็ด เควิน เอ็ม. (2539). ไขปัญหาอินเทอร์เน็ต. แปลจาก Your Internet Constant โดยกิตติ บุญยกิจโณทัยม มีชัย เจริญด้วยศีล และอมรเทพ เลิศทัศนวงศ์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น
- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2541, พฤศจิกายน-กุมภาพันธ์). “อินเทอร์เน็ต : เครือข่ายเพื่อการศึกษา,” วารสารศาสตร์ครุศาสตร์. 26(2) : 55-66.
- นิธิ เอียวศรีวงศ์. (2538). “การเรียนกับเทคโนโลยี,” ใน ผู้จัดการรายวัน. หน้า 16. กรุงเทพฯ : บริษัท ดีไซน์ จำกัด.

- นารีรัตน์ สุวรรณวาริ. (2543). พฤติกรรมจริยธรรมในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับ  
อุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. มหาสารคาม : สุวีริยาสาสน.
- บุญเรือง เนียมหอม. (2540). การพัฒนาระบบการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ตในระดับ  
อุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ค.ด. (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- พจนารถ ทองคำเจริญ. (2539). สภาพ ความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียน  
การสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ค.ม.  
(โสตทัศนศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- พลสันห์ โพธิ์ศรีทอง. (2542). "Constructivism VS Constructionism," ใน เอกสารโรเนียว  
สำนักงานสถาบันราชภัฏ. หน้า 1-4. กรุงเทพฯ : อัมรินทร์พรินตติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- เพ็ญนภา จวนชัยนาท. (2541). การศึกษาสภาวะการใช้และการส่งเสริมการใช้ข้อสนเทศจาก  
ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา : กรณีศึกษามหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสาร  
สนเทศ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.  
ถ่ายเอกสาร.
- ไพฑูรย์ ศรีฟ้า. (2543, กรกฎาคม). "ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์," สารเนคเทค. 1(7) : 85-86.
- ไพรัช ธัชยพงษ์ และพิเชษฐ์ ดุรงควิโรจน์. (2541). รายงานการวิจัยประกอบการร่าง  
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ประเด็นเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา.  
กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- มัทจุฬ อรุณสวัสดิ์. (2539). การใช้บริการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัยภายใต้โดเมนเซิร์ฟ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (โสตทัศนศึกษา). กรุงเทพฯ :  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- มาลี เสียงไทย. (2543). ความต้องการและการใช้สารสนเทศของคณาจารย์ คณะวิทยาศาสตร์  
และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (บรรณารักษ์และ  
สารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ยีน ฅูววรรณ. (2538). "การศึกษายุคโลกาภิวัตน์," อีพเดต. 10(164) : 98-104.
- รัตนารณ นะขาว. (2542). สภาพ ปัญหา และความต้องการการใช้บริการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต  
ผ่านเครือข่ายนนทรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

- เรวดี คงสุภาพกุล. (2539). การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (โสตทัศนศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วารินทร์ รัตมีพรหม. (2541). การออกแบบและพัฒนาระบบการสอน. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วาสนา สุขกระสานดี. (2541). โลกคอมพิวเตอร์ : *World of Computer and information*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์.
- วิทยา เรืองพรวิสุทธิ. (2539). เรียนอินเทอร์เน็ตผ่านเวิร์ลไวล์เว็บอย่างง่าย. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- เวนิจ หงษา. (2541). การใช้และการยอมรับอินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- ศรีศักดิ์ จามรมาร. (2543). เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- ศศิพันธ์ ทรงสัจย์. (2542). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สมใจ บุญศิริ. (2538). อินเทอร์เน็ต : นานาสาระแห่งการบริการ : *Internet : Varsity Service*. กรุงเทพฯ : สถาบันวิทยบริการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2540). รายงานผลการประชุมเพื่อปรึกษาหารือกำหนดแนวทางความร่วมมือในการดำเนินงานการปฏิรูปการฝึกหัดครู. กรุงเทพฯ : กองสารสนเทศ สำนักงาน.
- สุธิภา แสนทอน. (2540). ตัวแปรสัมพันธ์กับการยอมรับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (โสตทัศนศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. (2539). คู่มืออินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สุมาลี วาระทรัพย์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, พัทธา คะประสิทธิ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สำนักปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เมื่อ วันที่ 27 มกราคม 2546.

- สุวรรณ มาศเมศ. (2540). ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยต่อการดำเนินภารกิจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ว.ม. (สื่อสารมวลชน). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- หรรษา วงษ์ธรรมกุล. (2541). การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ ว.ม. (สื่อสารมวลชน). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- อุไรวรรณ แยมแสงสังข์. (2541,กุมภาพันธ์). "Virtual Learning การเรียนการสอนในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ," วารสารคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 15(1) : 1-10.
- Applebee, Ann ; Clayton, Peter and Pascoe, Celina. (1996). *Internet and the academic use and non-use*. New York : Barnes & Noble, Inc.
- Bane, F.Adele and Milheim.D.William. (June 1995). " Internet Insight : How Academic Are Using the Internet," *Computer-In-Libraries*. 5(57) : 32-36.
- Bezzel, Mary. And Olge,Roman. (1998). *Preparing for Contracting Learning Developing Student Autonomy in Learning*. New York : Nichols Publishing Company.
- Candy, Philip C. (1991). *Self-Direct for Lifelong Learning*. San Francisco : Jossey-Bass Publisher.
- Campell,K (1999). *The Web : Design for Active Learning, Academic Technologies for Learning*. London : Edward Arnold.
- Carr,Ana Ramirez. (1999). *Predicting College of Agriculture Professors' Adoption of Computer And Distance Education Technologies for Self-Education and Teaching at the University of Guadalajara, Mexico*(Internet) : Jowa State University.
- Cronbach, Lee J. (1990). *Essentials of Psychological Testing*. 4<sup>th</sup>. ed. New York : Harper And Row Publishers.
- Hoffman, Donna L. and Novak, Thomas P. (1996). *Internet and web use in the United Stated : baselines for commercial development*. London : Project 2000.
- Honey, Margaret and McMillan, Katherine. (1996). *Case studied of K-12 educators use Of the Internet : exploring the relationship between metaphor and practice*. New York : Education Development Center.

- Knowles, M.S. (1975). *Self –directed Learning : A Guide for Learnners and Teachers*.  
New York : Association Press.
- Maddux, D Cleborne. (Feburary, 1994). “ The Internet : Educational Prospect and Problem,” *Online*. 3(34) : 37-42.
- Mohaiadin, Jamaludin. (1995). “Utilization of the Internet by Malaysian students who are Studying in foreign countries and factors that influence its adoption,” *Dissertation Abstracts International*. 57(1) : 180A.
- Pierce, Jean and others. ( March 1994). “The Educational Research List (ERL-L) On BITNET/INTERNET,” *Education Research*. 23(2) : 25-28.
- Tillonton, Joy ; Cherry, Joan and Clinton, Marshall. (1995). “Internet use through the University of Toronto Library : demographics, destinations, and users’ reactions,” *Information Technology and Libraries*. 14(3) : 190-198.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

### รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

1. ชื่อ                   ดร. ราชันย์ บุญธิมา  
ตำแหน่ง            อาจารย์ประจำสาขาวิชาการอุดมศึกษา  
สังกัด               สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
  
2. ชื่อ                   อาจารย์สมกิจ กิจพูนวงศ์  
ตำแหน่ง            อาจารย์ประจำสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา  
สังกัด               สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
  
3. ชื่อ                   อาจารย์นิภาพร ประภาศิริ  
ตำแหน่ง            อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์  
สังกัด               คณะวิทยาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภาคผนวก ข  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

## แบบสอบถาม

### เรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 9 หน้า แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 แบบประเมินทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ของนิสิต  
ตอนที่ 3 การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
3. โปรดพิจารณาและตอบแบบสอบถามทุกข้อ ตามความความเป็นจริงทั้งนี้เพื่อความสมบูรณ์ และความถูกต้องของงานวิจัย ผู้วิจัยถือว่าคำตอบของท่านเป็นข้อมูลที่มีค่าอย่างยิ่งและจะสงวนไว้เป็นความลับ โดยจะนำเสนอในภาพรวมสำหรับการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์

นิสิตปริญญาโท (ภาคพิเศษ) สาขาวิชาการอุดมศึกษา

ผู้วิจัย

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

## ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ( ) ที่กำหนดให้

1. เพศ

( ) หญิง

( ) ชาย

2. ปัจจุบันท่านกำลังศึกษาอยู่ชั้นปีใด

( ) ชั้นปีที่ 1

( ) ชั้นปีที่ 2

( ) ชั้นปีที่ 3

( ) ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า

3. ปัจจุบันท่านศึกษาอยู่กลุ่มวิชาใด

( ) กลุ่มวิชาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ (คณะแพทยศาสตร์

คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์)

( ) กลุ่มวิชาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์)

( ) กลุ่มวิชาด้านมนุษยศาสตร์ (คณะมนุษยศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์)

( ) กลุ่มวิชาด้านสังคมศาสตร์ (คณะสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์

คณะพลศึกษา)

**ตอนที่ 2      แบบประเมินทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ของนิสิต**  
**มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความสามารถในการใช้  
 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ของท่าน ตามความเป็นจริง

| ข้อที่ | ทักษะทางการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์                                                          | ระดับความสามารถ |                  |           |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|-----------|
|        |                                                                                           | 3<br>ดีมาก      | 2<br>ปาน<br>กลาง | 1<br>น้อย |
|        | <b><u>โปรแกรม MS Word</u></b>                                                             |                 |                  |           |
| 1.     | ท่านสามารถจัดรูปแบบเอกสารได้.....                                                         | .....           | .....            | .....     |
| 2.     | ท่านสามารถค้นหาคำและแทนที่คำได้.....                                                      | .....           | .....            | .....     |
| 3.     | ท่านสามารถสร้างตารางบนเอกสารได้.....                                                      | .....           | .....            | .....     |
| 4.     | ท่านสามารถแบ่งคอลัมน์ได้ เช่น เพื่อทำแผ่นพับ.....                                         | .....           | .....            | .....     |
| 5.     | ท่านสามารถพิมพ์จดหมายเวียนได้ (Mail Merge).....                                           | .....           | .....            | .....     |
| 6.     | ท่านสามารถแก้ปัญหาได้เมื่อเกิดข้อผิดพลาด.....                                             | .....           | .....            | .....     |
|        | <b><u>โปรแกรม MS Excel</u></b>                                                            |                 |                  |           |
| 7.     | ท่านสามารถจัดรูปแบบตารางทำการได้.....                                                     | .....           | .....            | .....     |
| 8.     | ท่านสามารถสร้างสูตรเพื่อคำนวณผลลัพธ์ต่างๆ ตามที่<br>ต้องการได้.....                       | .....           | .....            | .....     |
| 9.     | ท่านสามารถสำเนา(copy) หรือย้าย(move)ข้อมูลหรือสูตร<br>จากช่องหนึ่งไปยังช่องอื่นๆ ได้..... | .....           | .....            | .....     |
| 10.    | ท่านสามารถค้นหาและจัดเรียงข้อมูลได้.....                                                  | .....           | .....            | .....     |
| 11.    | ท่านสามารถสร้างกราฟได้.....                                                               | .....           | .....            | .....     |
| 12.    | ท่านสามารถกำหนดเงื่อนไขการแสดงผลข้อมูลได้.....                                            | .....           | .....            | .....     |

| ข้อที่ | ทักษะทางการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์                                          | ระดับความสามารถ |                  |           |
|--------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|-----------|
|        |                                                                           | 3<br>ดีมาก      | 2<br>ปาน<br>กลาง | 1<br>น้อย |
|        | <b><u>โปรแกรม MS Power Point</u></b>                                      |                 |                  |           |
| 13.    | ท่านสามารถสร้างสไลด์รูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำเสนอผลงานได้.....                 | .....           | .....            | .....     |
| 14.    | ท่านสามารถป้อนข้อมูล แก้ไขข้อมูลบนสไลด์ได้.....                           | .....           | .....            | .....     |
| 15.    | ท่านสามารถสร้างตารางบนสไลด์โดยใช้โปรแกรม MS Word<br>หรือ MS Excel .....   | .....           | .....            | .....     |
| 16.    | ท่านสามารถพิมพ์สไลด์ออกทางเครื่องพิมพ์ได้.....                            | .....           | .....            | .....     |
|        | <b><u>การใช้ E-mail</u></b>                                               |                 |                  |           |
| 17.    | ท่านสามารถส่งและรับจดหมายไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้.....                   | .....           | .....            | .....     |
| 18.    | ท่านสามารถผนวกไฟล์ไปกับจดหมายเพื่อส่งให้กับผู้รับได้<br>(attachment)..... | .....           | .....            | .....     |
| 19.    | ท่านสามารถเปิดแฟ้มที่ส่งมากับจดหมายได้.....                               | .....           | .....            | .....     |
| 20.    | ท่านสามารถสร้างและลบไฟล์เดอร์เพื่อเก็บจดหมายได้.....                      | .....           | .....            | .....     |
|        | <b><u>การใช้โปรแกรมเบราเซอร์</u></b>                                      |                 |                  |           |
| 21.    | ท่านสามารถใช้ (link) บนบริการ www ได้.....                                | .....           | .....            | .....     |
| 22.    | ท่านสามารถใช้ปุ่มต่าง ๆ บนเมนูของเบราเซอร์ได้.....                        | .....           | .....            | .....     |
| 23.    | ท่านสามารถกำหนดมุมมองของเบราเซอร์ได้.....                                 | .....           | .....            | .....     |

### ตอนที่ 3 การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต

#### มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

| ข้อที่ | การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้                                                              | ระดับการใช้    |          |              |           |                 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|        |                                                                                                 | 5<br>มากที่สุด | 4<br>มาก | 3<br>ปานกลาง | 2<br>น้อย | 1<br>น้อยที่สุด |
|        | <u>ด้านการติดต่อสื่อสาร</u>                                                                     |                |          |              |           |                 |
| 1.     | ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนผ่านบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)..... | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 2.     | ท่านใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แลกเปลี่ยนความรู้และติดต่อกับเพื่อนต่างประเทศ.....           | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 3.     | ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการส่งการบ้านและสอบถามอาจารย์ผ่านบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)..... | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 4.     | ท่านใช้บริการเว็บบอร์ดต่าง ๆ ในการตั้งกระทู้หรือหัวข้อสนทนาที่ท่านสนใจ.....                     | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 5.     | ท่านใช้บริการเว็บบอร์ดต่าง ๆ ในการแสดงความคิดเห็นในหัวข้อสนทนาที่ท่านสนใจ.....                  | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 6.     | ท่านใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แทนการส่งจดหมายแบบปกติ.....                                  | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 7.     | ท่านใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์(Chat) ในการติดต่อพูดคุยกับผู้อื่น.....                               | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 8.     | ท่านใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในการนัดเวลาพบปะกับอาจารย์ผู้สอน.....                              | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |

| ข้อที่ | การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้                                                                 | ระดับการใช้    |          |              |           |                 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|        |                                                                                                    | 5<br>มากที่สุด | 4<br>มาก | 3<br>ปานกลาง | 2<br>น้อย | 1<br>น้อยที่สุด |
| 9.     | ท่านใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ในการนัดเวลาพบปะกับเพื่อน.....                                        | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 10.    | ท่านใช้ E-mail address ของมหาวิทยาลัยในการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หาอาจารย์ผู้สอน.....            | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 11.    | ท่านใช้ E-mail address ของมหาวิทยาลัยในการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หาเพื่อน.....                   | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
|        | <b><u>ด้านการสืบค้นข้อมูล</u></b>                                                                  |                |          |              |           |                 |
| 12.    | ท่านขอศึกษาค้นคว้าความรู้ใหม่ ๆ ผ่านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต.....                                  | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 13.    | ท่านเรียนภาษาต่างประเทศผ่านทางอินเทอร์เน็ต.....                                                    | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 14.    | ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือความคิดเห็นทางวิชาการ.....                             | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 15.    | ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลทางวิชาการ.....                                                 | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 16.    | ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลทางการศึกษาและวิชาการเพื่อใช้ประกอบการเรียน.....                | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 17.    | ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลจากห้องสมุดต่างประเทศ.....                                     | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 18.    | ท่านใช้ข้อมูลที่สืบค้นได้ทางอินเทอร์เน็ตในการทำรายงานส่งอาจารย์ผู้สอน.....                         | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 19.    | ท่านใช้บริการสืบค้นข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตแทนการใช้บริการสืบค้นข้อมูลที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัย..... | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |

| ข้อที่                        | การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้                                                                                | ระดับการใช้    |          |              |           |                 |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                               |                                                                                                                   | 5<br>มากที่สุด | 4<br>มาก | 3<br>ปานกลาง | 2<br>น้อย | 1<br>น้อยที่สุด |
| 20.                           | ท่านใช้ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตเพื่อเตรียมตัวในการสอบ.....                                                            | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 21.                           | ท่านใช้บริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อหาคำตอบ<br>ผ่านทางห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์.....                        | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 22.                           | ท่านใช้บริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตในการค้นหา<br>สถานที่ศึกษาต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ.....               | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| <b><u>ด้านความบันเทิง</u></b> |                                                                                                                   |                |          |              |           |                 |
| 23.                           | ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมส์ออนไลน์.....                                                                     | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 24.                           | ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการสนทนากับเพื่อนผ่านโปรแกรม<br>สนทนาออนไลน์โดยใช้ ICQ /Chat.....                            | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 25.                           | ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการพูดคุยกับกลุ่มเพื่อนที่สนใจใน<br>เรื่องเดียวกันในห้องสนทนาต่าง ๆ ที่มีบนอินเทอร์เน็ต..... | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 26.                           | ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการ Download เพลงMP3.....                                                                 | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 27.                           | ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการใช้บริการเว็บไซต์เกี่ยวกับ<br>การเดินทางท่องเที่ยว.....                                | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 28.                           | ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดดูภาพในเว็บไซต์ที่น่าสนใจ<br>เกี่ยวกับภาพลามกอนาจาร.....                              | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 29.                           | ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อดูดวงออนไลน์.....                                                                   | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 30.                           | ท่านอ่านข่าวประจำวันผ่านบริการบนอินเทอร์เน็ต.....                                                                 | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |
| 31.                           | ท่านอ่านเรื่องย่อละครผ่านเว็บไซต์ของสถานีโทรทัศน์.....                                                            | .....          | .....    | .....        | .....     | .....           |

ปัญหาที่พบในการใช้อินเตอร์เน็ตพร้อมทั้งข้อเสนอแนะ.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ   บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731,5618

ที่   ทม 1012/3176

วันที่ 14 มีนาคม 2546

เรื่อง   ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน   คณบดีคณะแพทยศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์อรรถพร โพธิสุข และ อาจารย์ราชนัย บุญธิมา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ตอบแบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนมีนาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภกรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ   บัณฑิตวิทยาลัย มศว   โทร. 5731, 5618

ที่   ทม 1012/3127

วันที่ 18 มีนาคม 2546

เรื่อง   ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน   คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์อรรถพร โพธิสุข และ อาจารย์รัชชัย บุญธิมา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ตอบแบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนมีนาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ   บัณฑิตวิทยาลัย มศว   โทร. 5731, 5618

ที่   ทม 1012/3175

วันที่ 14 มีนาคม 2546

เรื่อง   ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน   คณบดีคณะเภสัชศาสตร์

          เนื่องด้วย นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์อรรถพร โพธิสุข และ อาจารย์รัชชัย บุญธิมา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ตอบแบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนมีนาคม 2546

          จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

101

ส่วนราชการ   บัณฑิตวิทยาลัย มศว   โทร. 5731, 5618

ที่   ทม 1012/3175

วันที่ 14 มีนาคม 2546

เรื่อง   ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน   คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์อรรณพ โพธิสุข และ อาจารย์ราชนัย บุญธิมา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ตอบแบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนมีนาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพรณี หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

102

ส่วนราชการ   บัณฑิตวิทยาลัย มศว   โทร. 5731, 5618

ที่   ทม 1012/3180

วันที่   18 มีนาคม 2546

เรื่อง   ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน   คณบดีคณะสหเวชศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์อรรถพร โพธิสุข และ อาจารย์ราชนัย บุญธิมา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 คอบแบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนมีนาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภกรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ    บัณฑิตวิทยาลัย มศว    โทร. 5731, 5618

ที่    ทม 1012/3/61

วันที่    15 มีนาคม 2546

เรื่อง    ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน    คณะบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

          เนื่องด้วย นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์อรรถพร โพธิสุข และ อาจารย์รัชชัย บุญธิมา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 คอบแบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนมีนาคม 2546

          จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

104

ส่วนราชการ   บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ทม 1012/ 3152

วันที่ 15 มีนาคม 2546

เรื่อง   ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน   คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์อรรถพร โพธิสุข และ อาจารย์รัชชัย บุญธิมา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ตอบแบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนมีนาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

105

ส่วนราชการ   บัณฑิตวิทยาลัย มศว   โทร. 5731, 5618

ที่   ทม 1012/ 3 / ๕3

วันที่   / ๕   มีนาคม 2546

เรื่อง   ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน   คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์อรรถพร โพธิ์สุข และ อาจารย์ราชันย์ บุญธิมา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ตอบแบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนมีนาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

106

ส่วนราชการ   บัณฑิตวิทยาลัย มศว   โทร. 5731, 5618

ที่   ทม 1012/31๕4

วันที่ 1๕ มีนาคม 2546

เรื่อง   ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน   คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์อรรถพร โพธิ์สุข และ อาจารย์ราชนัย บุญธิมา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ตอบแบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนมีนาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

107

ส่วนราชการ   บัณฑิตวิทยาลัย มศว   โทร. 5731, 5618

ที่   ทม 1012/3145

วันที่   14 มีนาคม 2546

เรื่อง   ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน   คณบดีคณะสังคมศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์อรรถพร โพธิสุข และ อาจารย์ราชนัย บุญธิมา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ตอบแบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนมีนาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ   บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ทม 1012/ 3146

วันที่ 14 มีนาคม 2546

เรื่อง   ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน   คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

          เนื่องด้วย นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปฏิญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์อรรถพร โพธิสุข และ อาจารย์รัชชัย บุญธิมา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปฏิญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ตอบแบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนมีนาคม 2546

          จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปฏิญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์อภรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

109

ส่วนราชการ   บัณฑิตวิทยาลัย มศว   โทร. 5731, 5618

ที่   ทม 1012/3/๕๗

วันที่   1๕ มีนาคม 2546

เรื่อง   ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน   คณบดีคณะพลศึกษา

          เนื่องด้วย นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี อาจารย์อรรถพร โพธิสุข และ อาจารย์รัชชัย บุญธิมา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ตอบแบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในระหว่างเดือนมีนาคม 2546

          จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวพัชรา คะประสิทธิ์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ภาคผนวก ง  
ค่าอำนาจจำแนกของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตาราง 28 อำนาจจำแนกของแบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

| ลำดับข้อ | ค่าอำนาจจำแนก (t) | ลำดับข้อ | ค่าอำนาจจำแนก (t) |
|----------|-------------------|----------|-------------------|
| 1        | 5.77              | 21       | 8.28              |
| 2        | 4.67              | 22       | 6.64              |
| 3        | 6.72              | 23       | 3.40              |
| 4        | 4.74              | 24       | 9.77              |
| 5        | 4.37              | 25       | 9.60              |
| 6        | 4.83              | 26       | 3.73              |
| 7        | 10.24             | 27       | 4.50              |
| 8        | 3.96              | 28       | 4.33              |
| 9        | 3.26              | 29       | 7.57              |
| 10       | 4.68              | 30       | 5.08              |
| 11       | 3.98              | 31       | 3.24              |
| 12       | 1.90              |          |                   |
| 13       | 4.66              |          |                   |
| 14       | 6.31              |          |                   |
| 15       | 2.79              |          |                   |
| 16       | 3.97              |          |                   |
| 17       | 7.06              |          |                   |
| 18       | 5.99              |          |                   |
| 19       | 6.90              |          |                   |
| 20       | 8.67              |          |                   |

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.941

ประวัติย่อผู้วิจัย

### ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ นางสาว พัชรา คะประสิทธิ์

เกิดวันที่ 27 เมษายน พุทธศักราช 2519

สถานที่เกิด อำเภอรราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา

ที่อยู่ปัจจุบัน 68 หมู่ 2 ตำบลบางคา

อำเภอรราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา

ประวัติการศึกษา

- |          |                                                                                                    |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| พ.ศ.2536 | มัธยมศึกษาปีที่ 6 (แผนกวิชาวิทยาศาสตร์ - ธุรกิจ)<br>จากโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา |
| พ.ศ.2541 | วท.บ. (ศึกษาศาสตร์ – เกษตร)<br>จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์<br>วิทยาเขตกำแพงแสน นครปฐม                |
| พ.ศ.2546 | กศ.ม. (การอุดมศึกษา)<br>จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร                                |