

๑
๐๒๙-๗
พ

ทัศนคติของนิสิตและนักศึกษาวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร
ปีการศึกษา ๒๕๑๒ ที่มีต่อห้องสมุดของวิทยาลัย



เสนอต่อวิทยาลัยวิชาการศึกษา
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการ ศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
๑๑ มีนาคม ๒๕๑๔

32033

พักอาศัยของนิสิตและนักศึกษามหาวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร
ปีการศึกษา ๒๕๑๒ ที่มณฑลอุดรของวิทยาลัย



เสนอต่อวิทยาลัยวิชาการศึกษา
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษาามหาบัณฑิต
๑๑ มีนาคม ๒๕๑๔

มุ่งเน้นในการศึกษารังนี้ เพื่อศึกษาทัศนคติของนิสิตและนักกีฬา วิทยาลัย-
วิชาการศึกษา ประสาสมัคร ในปีการศึกษา ๒๕๑๒ ที่มีต่อของสมาคมของวิทยาลัย โภยศึกษา
จากนิสิตและนักกีฬาวงของวิทยาลัย จำนวน ๑๑๔๑ คน

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่านิสิตมีทัศนคติที่คิดต่อของสมาคมมากกว่านักกีฬา
และจากการเปรียบเทียบทัศนคติในนิสิต นักกีฬา ชายและหญิง ปรากฏว่าทั้งนิสิตชายและ
นิสิตหญิง มีทัศนคติต่อของสมาคมไม่แตกต่างกัน แต่นักกีฬาชายมีทัศนคติที่คิดต่อของสมาคมมากกว่า
นักกีฬารอง ส่วนการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตใน ระดับการศึกษาต่าง ๆ ของวิทยาลัยนั้น
ปรากฏว่าไม่มีผลของระดับการศึกษา มีทัศนคติต่อของสมาคมแตกต่างกัน.



คณะกรรมการที่ปรึกษาประจำตัวนิติไศ์พิจารณาปัญหานี้พนธ์บ้นี้แล้ว เห็นสมควร
รับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษา
ได้

..... ดร. สุทธกร ส. ประธาน

..... วิเชษฐ์ ท. กรรมการ

..... Yunko น. กรรมการ

๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔

ประกาศศูนย์การ

ปริญญาโทฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือ แนะนำ แก้ไขและปรับปรุง
จากคณะกรรมการที่ปรึกษาปริญญาโทสามท่าน คือ อาจารย์สมุท รัตนากร อาจารย์วิชัย
หับเที่ยง และอาจารย์ไพศาล หวังพานิช ซึ่งผู้เขียนขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างสูง

นอกจากนี้ผู้เขียนยังได้รับความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากคุณฉันทวย อากรสี
คุณประเมิน เบียงเดียม และคุณยุพิน อชาศรี ผู้เขียนจึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

พัลลภ สรรพกิจ



สารบัญ

บทที่		หน้า
๑	บทนำ	๑
	คำนำ	๑
	ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	๒
	ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	๒
	ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	๒
	คำจำกัดความศัพท์เฉพาะ	๓
๒	เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการค้นคว้า	๔
๓	วิธีดำเนินการค้นคว้า	๑๔
	กลุ่มตัวอย่าง	๑๔
	เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล	๑๕
	การสร้างแบบสอบถาม	๑๖
	วิธีการรวบรวมข้อมูล	๑๖
	การวิเคราะห์ข้อมูล	๑๖
๔	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๒๒
๕	บทย่อ สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	๕๒
	ความมุ่งหมายของการศึกษา	๕๒
	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	๕๒
	สรุปผลของการศึกษาค้นคว้า	๕๓
	อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	๕๕

บทที่

หน้า

บรรณานุกรม	๕๕
ภาคผนวก	๖๓
ภาคผนวก ก.	๖๔
ภาคผนวก ข.	๖๗
ภาคผนวก ค.	๗๗
Abstract	๘๔



บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

๑	แสดงจำนวนนิสิตและนักศึกษาจำแนกตามเพศ	
๒	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตและนักศึกษา จากแบบ สอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๑ เกี่ยวกับเรื่องอาคาร และสถานที่ของ หอสมุด	๒๑
๓	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตและนักศึกษา จากแบบ สอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๒ เกี่ยวกับเรื่องครุภัณฑ์ของหอสมุด . . .	๒๒
๔	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตและนักศึกษา จากแบบ สอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๓ เกี่ยวกับเรื่อง หนังสือ, สิ่งตีพิมพ์, และโสตทัศนวัสดุของหอสมุด	๒๓
๕	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตและนักศึกษาจากแบบ สอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๔ เกี่ยวกับเรื่องบุคลากรของหอสมุด . . .	๒๔
๖	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตและนักศึกษา จากแบบ สอบถามตอนที่ ๒ เกี่ยวกับเรื่องการจัดบริการ และกิจกรรมของ หอสมุด	๒๕
๗	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตชายและนิสิตหญิง จาก แบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๑ เกี่ยวกับเรื่องอาคาร และสถานที่ ของหอสมุด	๒๖
๘	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตชายและนิสิตหญิง จาก แบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๒ เกี่ยวกับเรื่องครุภัณฑ์ของ หอสมุด	๒๗
๙	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตชายและนิสิตหญิง จาก แบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๓ เกี่ยวกับเรื่อง หนังสือ, สิ่งตีพิมพ์, และโสตทัศนวัสดุของหอสมุด	๒๘

๑๐	แสดงการ เปรียบ เทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตชาย และนิสิตหญิง จากแบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๔ เกี่ยวกับ เรื่องบุคลากร ของหอสมุด	๒๘
๑๑	แสดงการ เปรียบ เทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตชาย และนิสิตหญิง จากแบบสอบถามตอนที่ ๒ เกี่ยวกับ เรื่องการจัดบริการ และ กิจกรรมของหอสมุด	๓๐
๑๒	แสดงการ เปรียบ เทียบคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาชาย และหญิง จากแบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๑ เกี่ยวกับ เรื่องอาคาร และ สถานที่ของหอสมุด	๓๑
๑๓	แสดงการ เปรียบ เทียบคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาชาย และหญิง จากแบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๒ เกี่ยวกับ เรื่องครุภัณฑ์ ของหอสมุด	๓๒
๑๔	แสดงการ เปรียบ เทียบคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาชาย และหญิง จากแบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๓ เกี่ยวกับ เรื่อง หนังสือ, สิ่งตีพิมพ์, และโสตทัศนวัสดุของหอสมุด	๓๓
๑๕	แสดงการ เปรียบ เทียบคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาชาย และหญิง จากแบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๔ เกี่ยวกับ เรื่องบุคลากร ของหอสมุด	๓๔
๑๖	แสดงการ เปรียบ เทียบคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาชาย และหญิง จากแบบสอบถามตอนที่ ๒ เกี่ยวกับ เรื่องการจัดบริการ และ กิจกรรมของหอสมุด	๓๕

๑๓	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตระดับชั้นต่าง ๆ ที่มีต่อเรื่อง อาคารและสถานที่ของหอสมุด	๓๖
๑๔	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตระดับชั้นต่าง ๆ ที่มีต่อเรื่องครุภัณฑ์ของหอสมุด	๓๗
๑๕	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตระดับชั้นต่าง ๆ ที่มีต่อเรื่องหนังสือ, สิ่งตีพิมพ์, และโสตทัศนวัสดุของหอสมุด	๓๘
๒๐	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตระดับชั้นต่าง ๆ ที่มีต่อเรื่องบุคลากรของหอสมุด	๓๙
๒๑	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตระดับชั้นต่าง ๆ ที่มีต่อเรื่องการจัดบริการและกิจกรรมของหอสมุด	๔๐
๒๒	แสดงจำนวนความถี่ของนิสิต และนักศึกษาที่มีต่อแบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๑ เกี่ยวกับเรื่องอาคารและสถานที่ของหอสมุด	๔๑
๒๓	แสดงจำนวนความถี่ของนิสิต และนักศึกษาที่มีต่อแบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๒ เกี่ยวกับเรื่องครุภัณฑ์ของหอสมุด	๔๓
๒๔	แสดงจำนวนความถี่ของนิสิต และนักศึกษาที่มีต่อแบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๓ เกี่ยวกับเรื่อง หนังสือ, สิ่งตีพิมพ์, และโสตทัศนวัสดุของหอสมุด	๔๕

๒๕	แสดงจำนวนความถี่ของนิสิต และนักศึกษาที่มีต่อแบบสอบถามตอนที่ ๑	
	หมวด ๔ เกี่ยวกับเรื่องบุคลากรของหอสมุด	๔๘
๒๖	แสดงจำนวนความถี่ของนิสิต และนักศึกษาที่มีต่อแบบสอบถามตอนที่ ๒	
	เกี่ยวกับ เรื่องการจัดบริการและกิจกรรมของหอสมุด	๕๐



บทที่ ๑

บทนำ

ภูมิหลัง

ความจริงประการหนึ่งที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในสมัยนี้ก็คือ การศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับประชาชนพลเมืองของแต่ละประเทศ เพราะประเทศจะเจริญก้าวหน้าได้อย่างรวดเร็วและมีเสถียรภาพมั่นคง มีระดับการดำรงชีวิตสูงสมเป็นประเทศที่เจริญนั้นก็อยู่ที่ระดับการศึกษาของประชาชนในประเทศนั่นเอง ถ้าประชาชนมีการศึกษาก็ไม่ต้องสงสัยเลยว่าประเทศนั้นจะไม่เป็นประเทศที่นับเข้าเป็นประเทศที่เจริญ บุญถิ่น อัทธการ ได้กล่าวว่า "เมื่อบ้านเมืองใดประกอบด้วยประชากรที่มีการศึกษาดีแล้วบ้านเมืองนั้นก็ย่อมเจริญก้าวหน้า มีเสถียรภาพและความมั่นคงโดยแท้"^๑ การศึกษาจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศด้วยประการฉะนี้

การศึกษาในปัจจุบันได้เน้นหนักถึงความเจริญของงานและประสบการณ์เป็นหลักสำคัญ มุ่งใหญ่เรียนรู้จักคนควาหาความรู้ด้วยตนเอง ดังนั้นการจัดการศึกษาดังกล่าวจำเป็นจะต้องมีห้องสมุดเป็นหัวใจสำคัญ ได้มีการพิจารณาและอภิปรายกันอย่างกว้างขวางจากบุคคลทุกวงการถึงความสำคัญของห้องสมุดที่มีต่อการศึกษา และต่างมีความเห็นพ้องกันว่า ห้องสมุดมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษา อาทิ ฮาร์เปอร์ แห่งมหาวิทยาลัยชิคาโกกล่าวว่า "ในการสอนวิชาใด ๆ ก็ตาม ... การสอนโดยการใช้ห้องปฏิบัติการ และห้องสมุดจะเป็นวิธีที่ได้ผลเต็มที่มากที่สุด"^๒ นักบริหารและนักการศึกษาในปัจจุบันได้เน้นหนักถึงความสำคัญของห้องสมุดเป็นอย่างยิ่ง ดังจะเห็นได้จาก

บุญถิ่น อัทธการ และ รัตนา ตันบุญเต็ก การเตรียมครู หน้า ๒

^๒ William Rainey Harper, The Trend in Higher Education, p. 126.

รีดเดอร์^๑ กล่าวว่าไม่นานมานี้ความคิดของคนเราเกี่ยวกับห้องสมุดได้เปลี่ยนแปลงไปโดยแต่เดิมเคยเชื่อว่าห้องสมุดมีความจำเป็นต่อโรงเรียนน้อยมาก แต่ปัจจุบันเชื่อกันว่า ห้องสมุดเป็นส่วนสำคัญยิ่งส่วนหนึ่งของโรงเรียน และห้องสมุดกับโรงเรียนเป็นของคู่กัน ห้องสมุดโรงเรียนถือว่าเป็นลักษณะอย่างหนึ่งของการจัดการศึกษา กล่าวคือโครงการจัดตั้งโรงเรียนต้องมีห้องสมุดเข้าเกี่ยวข้องด้วยทุกครั้งไป

ยัง^๒ ได้กล่าวถึงห้องสมุดว่า เปรียบเสมือนหัวใจของโรงเรียน โดยมีเส้นโลหิตแผ่ขยายไปสู่ห้องเรียนต่าง ๆ บรรณารักษ์ และผู้บริหารโรงเรียนต้องช่วยกันส่งเสริมและนำให้เด็กได้รู้จักห้องสมุดและใช้วัสดุอื่น ๆ เพื่อช่วยในการเรียนของตน

ดักลาส^๓ ได้กล่าวเสริมถึงความสำคัญของห้องสมุดว่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนจนกลายเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของโรงเรียนที่จะขาดเสียมิได้ ก่อนนี้เคยถือว่าตำราสำคัญ แต่วิธีสอนแบบใหม่ต้องอาศัยอุปกรณ์การสอนอีกมาก เพื่อให้เด็กเรียนรู้ได้รวดเร็ว ห้องสมุดจึงมีบทบาทสำคัญมากขึ้นโดยให้เด็กได้มีโอกาสศึกษาหาความรู้ได้เต็มที่

จึงจะเห็นได้ว่าห้องสมุดมีความจำเป็นต่อการศึกษา โดยเฉพาะยิ่งการศึกษาระดับสูงขึ้นไป ความจำเป็นของห้องสมุดก็ยิ่งทวีมากขึ้นตามลำดับ อัลดริช ถึงกับกล่าวว่า "มหาวิทยาลัยและวิทยาลัยใด ๆ จะมีการพัฒนาหรือก่อให้เกิดงานที่มีประสิทธิภาพหาได้ไม่หากขาดเสียซึ่งห้องสมุดที่เข้มแข็งเป็นศูนย์กลาง และเราสามารถจะดูความเจริญก้าวหน้าของสถาบันการศึกษานั้น ๆ ได้โดยการพิจารณาห้องสมุดของแต่ละแห่งนั้น"^๔ และอนงค์ ศรีศักดิ์^๕ ได้กล่าวถึงการศึกษาเกี่ยวกับห้องสมุด ในแง่ที่ว่าห้องสมุดเป็นสถาบันทางการศึกษาที่เรียนได้อย่างไม่มีวันจบสิ้น

^๑Ward G. Reeder, A First Course in Education, p.414.

^๒Chris A. De Young, Introduction to American Public Education, p. 475.

^๓Mary Peacock Douglas, "The Library in the Modern Primary School" in The Primary School Library and its Services, pp. 13 - 15

^๔Ella V. Aldrich, Using Books and Libraries, p. 1

^๕อนงค์ ศรีศักดิ์ "การศึกษาเกี่ยวกับห้องสมุด" วารสารห้องสมุด ๒๖:๒๒ - ๒๗ เมษายน - พฤษภาคม ๒๕๐๑

โดยได้อธิบายว่า ความหมายของการศึกษานั้นกว้างมาก มิได้ยุติแค่ที่ว่าการศึกษาสำเร็จ ก็เรียกว่าการศึกษาสิ้นสุดลงแล้ว เพราะอาจศึกษาจากสถาบันนอกหลักสูตรที่ใหม่และกว้างขวางนั้นก็คือ "ห้องสมุด" ฉะนั้นการส่งเสริมในเรื่องการศึกษาและห้องสมุดควรเป็นไปพร้อม ๆ กัน เพราะต้องอาศัยกันและกัน ห้องสมุดให้ความรู้แก่ผู้สนใจศึกษา เพื่อค้นคว้าหาความรู้ เพื่อยกฐานะตนเอง และจะช่วยให้ประเทศชาติเจริญขึ้น

จากคำกล่าวของบุคคลทั้งหลายที่ยกมา ก็นับได้ว่าห้องสมุดเป็นหัวใจของการศึกษา และมีความจำเป็นมากกว่าที่เคยรู้จักโดยทั่วไป เพราะนอกจากจะเป็นแหล่งรวมวิทยากรต่าง ๆ ซึ่งผู้ใช้สามารถจะค้นคว้าหาความรู้ได้อย่างเสรีตามความสนใจแห่งเอกัตบุคคล และช่วยให้มีความรู้ทันสมัยอยู่เสมอตลอดถึงส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์แล้ว ห้องสมุดยังเป็นเครื่องมือสำหรับผู้ที่จะให้การศึกษาแก่ตนภายหลังที่ออกจากสถาบันการศึกษาไปแล้ว ไลล์ จึงได้กล่าวว่า "ความมุ่งหมายขั้นแรกของห้องสมุดมิใช่เป็นเพียงแต่การจัดหาหนังสือ วารสาร และวัสดุอุปกรณ์การศึกษาอันจะช่วยสนับสนุนด้านวิชาการเท่านั้น หากแต่ยังเป็นไปเพื่อกระตุ้นให้เกิดการสร้างนิสัยในการ "อ่านมาก" และ "อ่านได้ดี" อีกประการหนึ่งด้วย"^๑

บุญถิ่น อัตถากร มีความเห็นพ้องกับไลล์ ได้กล่าวว่า

ห้องสมุดมีความสำคัญต่อการช่วยสร้างนิสัยรักการอ่านหนังสือ ก่อให้เด็กอ่านเป็น คิดเป็นและค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ กรมการฝึกหัดครูจึงได้สนับสนุนห้องสมุดด้วยดีตลอดมา เพื่อที่จะให้นักเรียนฝึกหัดครูได้นำเอานิสัยเหล่านี้ไปปลูกฝังให้แก่เยาวชนของชาติต่อไป ซึ่งเป็นทางหนึ่งในอันที่จะแก้ปัญหาการอ่านและการเขียนหนังสือไม่ได้ของเด็กไทยในชนบทอีกประการหนึ่งด้วย^๒

^๑ Guy R. Lyle, The Administration of the College Library, p. 9.

^๒ บุญถิ่น อัตถากร เอกสารการอบรมและสัมมนาบรรณารักษ์ของสถานฝึกหัดครู
หน้า ๑

นอกจากนี้แล้ว พารสัน ยังได้กล่าวว่า "บุคคลซึ่งมีนิสัยในการอ่านที่ดี และมีนิสัยในการเรียนที่ดีนั้น จะต้องเป็นผู้ที่รู้จักเขาของสมุดตั้งแต่เขาวัย เพราะเขาจะเป็นทั้งนักอ่าน และนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพเมื่อเติบโตใหญ่ขึ้น" จึงจะเห็นได้ว่าของสมุดมีบทบาทต่อการเสริมสร้างนิสัยรักการอ่าน รักการค้นคว้าหาความรู้ ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งและยากต่อการกระทำ รัฐบาลจึงได้กำหนดความมุ่งหมายของการประถมศึกษาในหัวข้อที่เกี่ยวกับความเจริญแห่งตนเป็นอันดับแรกว่า "ให้รักการศึกษาเล่าเรียน มีนิสัยชอบค้นคว้าหาความรู้ด้วยเป็นนิจ" อันแสดงว่ารัฐก็เล็งเห็นความสำคัญของนิสัยอันนี้ จึงได้จัดให้มีการปลูกฝังตั้งแต่ระดับประถมศึกษา และจัดไว้เป็นอันดับแรกที่สุดของความมุ่งหมายทั้งหมด

โดยเหตุที่ของสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษาดังกล่าวนั้น การจัดของสมุดที่ดีจึงมีความจำเป็น วิญญู เพ็ญ ชัยปาณี กล่าวว่า "ของสมุดที่ดีประการหนึ่งคือ ทำให้ผู้ใช้สามารถหาสิ่งที่ต้องการได้ และโดยสะดวก" และ ดำรง เพ็ชรพลาย ได้กล่าวไว้เช่นเดียวกันอีกว่า ในปัจจุบัน ได้เป็นที่ยอมรับกันแล้วว่าในการดำเนินงานของสมุด การที่ของสมุดใดรักษาหนังสือ, วารสาร, หนังสือพิมพ์, เอกสารอย่างอื่น และใส่บัตรหัวสมุดอุปกรณ์ โดยยึดหลักที่ว่า The right books for the right readers at the right time อย่างสมบูรณ์แต่อย่างเดียวนั้น ยังไม่เป็นการเพียงพอ ของสมุดยังต้องหมั่นเอาใจใส่ในการให้บริการแก่ผู้ใช้ และหมั่นจัดกิจกรรมของสมุดด้วย ๆ โดยสม่ำเสมออีกด้วย

^๑ Cynthia Parsons, "Needed More School Libraries", The Christian Science Monitor 6 : 7 November, 1965.

^๒ กระทรวงศึกษาธิการ ความมุ่งหมายของการประถมศึกษา หน้า ๘.

^๓ วิญญู เพ็ญ ชัยปาณี และ ม.ร.ว.จิรวรรณ จักรพันธุ์ แนะนำการใช้ของสมุด หน้า ๑.

^๔ ดำรง เพ็ชรพลาย "เด็ก - หนังสือ - ของสมุด" วารสารของสมุด ๒ : ๑๒๒ มีนาคม - เมษายน ๒๕๑๒.

จะเห็นได้ว่าการมีห้องสมุดเพียงอย่างเดียว ยังอาจจะไม่บรรลุเป้าหมายได้ดีเท่าที่ควร จำเป็นจะต้องคำนึงถึงองค์ประกอบอีกประการหนึ่งของห้องสมุดด้วย คือการจัดห้องสมุดที่ดี งานของห้องสมุดซึ่งแบ่งออกเป็นงานเกี่ยวกับงานเทคนิค งานบริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุด และงานด้านธุรการทั่วไปนั้น หากพิจารณาแล้วจะพบว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกันอยู่ เพราะลวนแต่มุ่งไปในทางที่จะให้ห้องสมุดเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้มากยิ่งขึ้น หากงานด้านใดด้านหนึ่งบกพร่องหรือขัดข้อง ห้องสมุดนั้นก็จะมีคุณภาพต่ำและการจัดห้องสมุดที่ดีก็จำเป็นต้องคำนึงถึงผู้ใช้ด้วย สามารถที่จะสนองความต้องการของผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี ดังที่ไลล์ได้กล่าวถึงการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้ห้องสมุดว่า "ห้องสมุดที่ดี ย่อมจะต้องหาโอกาสใดโอกาสหนึ่ง ที่จะวัดประสิทธิภาพ ผลการปฏิบัติงานที่ได้ทำไปแล้ว การประเมินผลนี้ก็โดยการศึกษาดูในด้านวัสดุอุปกรณ์ของห้องสมุด การจัดดำเนินงานในห้องสมุด และพิจารณาถึงความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายที่ห้องสมุดได้วางไว้ตั้งแต่ต้น"^๑

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้นนี้ ห้องสมุดวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ซึ่งได้เปิดบริการมาเป็นเวลานาน และนิสิตนักศึกษาเป็นผู้ใช้ห้องสมุดนี้โดยตรง จึงควรจะได้ทราบความคิดเห็นจากนิสิตและนักศึกษาเกี่ยวกับการบริหารและการบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดว่าห้องสมุดให้การบริการแก่นิสิตและนักศึกษาอย่างไร นิสิตและนักศึกษาใช้ห้องสมุดนี้เป็นแหล่งเพิ่มพูนความรู้ของตน และส่วนรวมมากน้อยเพียงใด

^๑Guy R. Lyle, *op.cit.* p. 396.

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

๑. เพื่อศึกษาทัศนคติของนิสิตและนักศึกษาที่มีต่อการบริการและการบริหารของห้องสมุดวิทยาลัย ว่าโน้มเอียงไปในทางใด
๒. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตและนักศึกษาในเรื่องการบริการและการบริหารของห้องสมุด ว่าจะมีความแตกต่างกันหรือไม่
๓. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตนักศึกษาระหว่างชายและหญิงรวมทั้งนิสิตแต่ละปี ว่าจะมีความแตกต่างกันหรือไม่
๔. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะของนิสิต นักศึกษา เสนอต่อวิทยาลัยวิชาการศึกษา

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

การวิจัยครั้งนี้เพื่อทราบว่า นิสิตนักศึกษานิเทศศาสตร์ในวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร มีทัศนคติต่อห้องสมุดของวิทยาลัยอย่างไร ห้องสมุดเป็นสถานที่, หนังสือ, วัสดุ, ทรัพยากร, เจ้าหน้าที่ เป็นอย่างไร และให้การบริการแก่นิสิตนักศึกษาเพียงใด ทั้งนี้เพราะว่าห้องสมุดจะบังเกิดผลสัมฤทธิ์จากมุ่งหมายก็ต่อเมื่อมีผู้มาใช้บริการ ผลของการวิจัยครั้งนี้จะทราบถึงข้อบกพร่องของห้องสมุด และทราบความต้องการของนิสิต นักศึกษา อันจะเป็นแนวทางให้ห้องสมุดได้มีการปรับปรุงต่อไป ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่นิสิตนักศึกษาเอง และยังก่อให้เกิดผลประโยชน์ไปถึงการศึกษาของประเทศชาติด้วย

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

การศึกษารั้วนี้กระทำกับกลุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้

๑. นิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ซึ่งกำลังเรียนอยู่ในระหว่างภาคปลายของปีการศึกษา ๒๕๑๒
๒. นักศึกษาวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ซึ่งเรียนในภาคฤดูร้อนของปีการศึกษา ๒๕๑๒

คำจำกัดความศัพท์เฉพาะ

วิทยาลัย	คือ วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร
นิสิต	คือ นิสิตชั้นปีที่ ๑, ๒, ๓, ๔ นิสิตวิชาเฉพาะ และนิสิต ปริญญาโท ของวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ปีการศึกษา ๒๕๑๒
นักศึกษา /	คือ นักศึกษาของวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ซึ่ง เรียนในภาคฤดูร้อนของปีการศึกษา ๒๕๑๒ ทั้งนี้ยกเว้น นักศึกษาซึ่งเข้าเรียนในภาคฤดูร้อนนี้เกินเทอมแรก
ทัศนคติ /	คือ ความรู้สึกเอื้อเอียงของจิตใจที่มีต่อประสบการณ์ที่คนเรา ได้รับ เช่น ความชอบ – ไม่ชอบ, พอใจ – ไม่พอใจ หรือ ไม่ถึงกับชอบ หรือ เกือบจะ
บริการของห้องสมุด /	คือ บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดวิทยาลัยที่จัดขึ้นเพื่อบริการ นิสิตและนักศึกษา ได้แก่บริการการให้อ่านโดยเสรี, การแนะให้อ่าน, การสอนการใช้ห้องสมุด และการ ช่วยเหลือในการค้นคว้าวิจัย เป็นต้น
การบริหารของห้องสมุด	ในที่นี้หมายถึงการดูแลและการจัดให้มีการกระทำต่าง ๆ เพื่อบรรลุถึงวัตถุประสงค์ของห้องสมุด เช่น การจัดหา บุคคล และการจัดการค่านสถานที่ เป็นต้น

เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการค้นคว้า

เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย จัดเรียงตามลำดับกาลเวลา
ที่มีการสำรวจ ดังต่อไปนี้ คือ

นอรา อี. โจนส์ ได้สำรวจการใช้ห้องสมุดของนิสิตในมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย
และลอสแอนเจลิส เพื่อควานิสิตอ่านหนังสือประเภทใด และดูความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับ
การบริการของห้องสมุด ผลจากการวิจัยของโจนส์ ปรากฏดังนี้

๑. นิสิตใช้หอสมุดกลางและหอสมุดสาขาเพิ่มขึ้น
๒. นิสิตในระดับปริญญาตรีใช้หนังสือทางมนุษยศาสตร์และสังคม

นิสิตปริญญาโทใช้หนังสือเฉพาะสาขาของตน

๓. การยืมหนังสือเพื่อการวิจัยมีมากขึ้น และมีจำนวนมากกว่าหนังสือ
ที่อาจารย์แนะนำหรือมอบหมายให้ไปอ่าน

๔. ผู้ใช้สองในสามใช้บัตรรายการก่อนที่จะค้นหาหนังสือ
๕. นิสิตยืมหนังสือไปอ่านที่บ้านมากกว่าอ่านในห้องสมุด
๖. นิสิตบางส่วนชอบออกไปใช้หนังสือในห้องสมุดนอกมหาวิทยาลัย
๗. นิสิตต้องการให้มีการสะสมและซื้อหนังสือทุกสาขาวิชา
๘. นิสิตส่วนใหญ่ต้องการให้มีการปรับปรุงพิเศษเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด

และใช้หนังสือ Know Your Library กันมาก

๙. ความคิดเห็นของนิสิต มีดังต่อไปนี้

Norah E. Jones, Book Are Being Read; Summary of a Questionnaire
on the Use of the Library at the University of California, Los Angeles,
pp. 44 - 45.

- การบริการต่าง ๆ พอใช้ บางอย่างก็ขาด บางอย่างก็ดี
- จำนวนหนังสือยังไม่พอเพียง
- ต้องการบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น
- ต้องการที่เงียบ ๆ เพื่อการศึกษาในห้องสมุด
- เจ้าหน้าที่ห้องสมุดบางคนควรได้รับการอบรมใหม่ และควรมีเจ้าหน้าที่มากกว่านี้
- ควรมีโต๊ะ เก้าอี้ ที่จะศึกษาแต่ละคนดีกว่านี้

เกเซอร์, สโตน และ ไบรด์^๑ ได้ร่วมกันสำรวจห้องสมุดของประเทศทางแถบเอเชีย เกี่ยวกับห้องสมุดในประเทศไทยนั้น เกเซอร์ได้กล่าวถึงห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไว้ว่า

๑. เจ้าหน้าที่ห้องสมุด (Staff) ไม่เพียงพอ
๒. อาคารสถานที่โดยเฉพาะ
๓. มีงบประมาณน้อย ไม่เพียงพอ
๔. มีหนังสือประกอบการศึกษากันขวานน้อย
๕. บรรณารักษ์ต้องรับผิดชอบงานหลายด้าน เช่น ดูแลห้องสมุด และสอน

วิชาบรรณารักษศาสตร์ทว ย ทำให้บริหารห้องสมุดไม่ได้เต็มที่

สำหรับห้องสมุดของวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร นั้น เกเซอร์^๒ ได้รายงานไว้ดังนี้

๑. มีสถานที่คับแคบไม่เพียงพอสำหรับนิสิต นักศึกษา และอาจารย์ ซึ่งมีเป็นจำนวนมาก
๒. งบประมาณไม่เพียงพอ และไม่แน่นอน
๓. มีจำนวนบุคลากรผู้ให้บริการไม่เพียงพอ

^๑ David Kaser, C.Walter Stone and Cecil K. Byrd, Library Development in Eight Asian Countries, p. 149.

^๒ Ibid., p. 151.

๔. บรรณาธิการทำงานและสอนหลายชั่วโมง ทั้งภาคกลางวันและกลางคืน ทำให้บริการไม่เต็มที่และไม่ทั่วถึง

พรทิพย์ มานะวุฒย์ ได้สำรวจการใช้ห้องสมุดของนิสิตครูศาสตร์ เพื่อจะได้ทราบว่านิสิตได้ประโยชน์จากห้องสมุดมากน้อยเพียงใด และห้องสมุดคณะได้ให้บริการแก่นิสิตอย่างไรบ้าง ผลที่ได้ปรากฏดังนี้

ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของห้องสมุดและบริการที่นิสิตได้รับจากห้องสมุดนั้น นิสิตส่วนมากมีความเห็นว่าการใช้ห้องสมุดมีประโยชน์ค่อนข้างมาก ขนาดของห้องสมุดคณะใบชดะนั้นนิสิตเห็นว่ามีขนาดเล็กไป จำนวนครุภัณฑ์มีค่อนข้างน้อย และส่วนใหญ่ใช้แค่ตำราภาษาอังกฤษ

ด้านความจำใจเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่นิสิตต้องการให้ทางห้องสมุดคณะแก้ไขปรับปรุงนั้น ปรากฏดังนี้

๑. ด้านสถานที่ ในห้องสมุดอากาศร้อนอบอ้าวมาก ควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศหรือเพิ่มจำนวนพัดลมให้มากขึ้น ขนาดยังคับแคบ ทางเข้าออกไม่สะดวก ควรขยายให้กว้างขวางขึ้น ครุภัณฑ์ โต๊ะเก้าอี้ มีไม่เพียงพอแก่นิสิต ประการสุดท้ายมีความเห็นว่าห้องสมุดไม่ควรอยู่ติดกับถนนดังทุกวันนี้ เพราะมีเสียงรบกวนและมีฝุ่นมาก เป็นเหตุให้ห้องสมุดและหนังสือสกปรก

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ มีความคิดเห็นว่าควรมีการอบรมด้านบรรณารักษะเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดควรให้ความสะดวกแก่นิสิตมากขึ้น ควรตรงต่อเวลา และเอาใจใส่ต่องานมากขึ้น นอกจากนี้ ถือว่าควรมีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเองกับนิสิต, การแต่งกายยังไม่เหมาะสม ประการสุดท้ายคือ ควรมีจำนวนเพิ่มขึ้นอีก

๓. ด้านบริการ ควรเพิ่มบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จัดหาหนังสือ โดยอาจจะจัดให้นิสิตที่เรียนวิชาบรรณารักษศาสตร์มาช่วยงานทางด้านนี้บ้าง นอกจากนั้นควรเพิ่มหนังสือให้เพียงพอ ควรให้โอกาสนิสิตเสนอรายชื่อหนังสือจอง ควรยืดเวลาขืม ควรจะให้

บริการพิเศษแก่ผู้ติดปีกสอบ หนังสือบางอย่างไม่การจัดเป็นหนังสือของ เช่น วิทยานิพนธ์ เป็นต้น
อีกประการหนึ่ง การขยายเวลาปิด - เปิด วันเสาร์และอาทิตย์ ควรเปิดก่อน ๘.๐๐ น.
ห้องวารสารไม่ควรปิดเร็ว และควรเปิดบริการในเวลาปิดเทอมด้วย

๔. ด้านอุปกรณ์ต่าง ๆ ยังมีน้อย ควรเพิ่มทั้งภาพ, แผนที่, ฟิล์มสกริป และเทป
ควรหาที่จัดไว้โดยเฉพาะ และสุดท้ายก็คือ การมีอุปกรณ์ที่ผลิตทำขึ้นเอง เช่น อุปกรณ์สำหรับ
สอนวิชาต่าง ๆ

๕. ด้านอื่น ๆ เช่น การให้ทุนติดปีกนั่งพัก เอาหนังสือด้านนี้ ออก ชื่อ
หนังสือใหม่ จัดเอาเท่าที่ดูแลความสะอาดของสมุด, ว่างหนังสือ และหนังสือ บริการรับฝากของ
ควรจะรักษามันไว้ การซ่อมแซมสิ่งชำรุดต่าง ๆ ควรเปิดชั้นนี้ให้ใช้ให้ทั่ว ๆ ไป การมี
น้ำเย็นไว้ดื่มกินของสมุด

สมจิตต์ นิยมธรรม ได้สำรวจความเห็นนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มี
หอสมุดกลาง โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะทราบถึงการดำเนินงาน การให้บริการแก่นิสิต และ
ประโยชน์ที่ให้แก่มหาวิทยาลัย ตลอดจนไปถึงการศึกษาของประเทศไทย แต่ปรากฏว่า ทัศนคติ
ของนิสิตต่อหอสมุดกลางโดยส่วนรวม อยู่ในระดับปานกลาง ก่อนข้างต่ำ การใช้บริการหอสมุดมีน้อยมาก
ไม่ว่าจะพิจารณาเป็นรายสัปดาห์ รายปี นิสิตยังไม่เข้าใจการบริการหอสมุดอย่างดองแท้ ซึ่งเกิด
จากการที่นิสิตขาดการฝึกฝนอบรมการบริการหอสมุด

สมพิศ กฤตติกากุล ได้สำรวจความสนใจในการอ่านหนังสือของนิสิตชั้นปีที่ ๑ - ๕
ของคณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีความมุ่งหมายที่จะดูความสนใจใน
การอ่านหนังสือของนิสิต และเพื่อจะได้นำมาพัฒนาทัศนคติที่มีต่อการอ่านหนังสือและหอสมุด ผลที่

สมจิตต์ นิยมธรรม การสำรวจเรื่องนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับหอสมุดกลาง
หน้า ๔๘ - ๕๑.

๒
สมพิศ กฤตติกากุล ความสนใจในการอ่านหนังสือของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์
หน้า ๑ - ๕ หน้า ๑๕๕ - ๑๗๓.

ได้จากการสำรวจปรากฏว่า นิสิตมีทัศนคติที่ดีต่อการอ่านหนังสือและต่อห้องสมุด นิสิตอ่านหนังสือ
หมวดศิลปมากที่สุด แต่ห้องสมุดมีหนังสือน้อยไป

ทัศนีย์ ณ บ้านเบิก ได้สำรวจทัศนคติของนักศึกษาแผนกวิชาช่างสำรวจ วิทยาลัย
เทคนิคกรุงเทพฯ ที่มีต่อการใช้ห้องสมุดกลาง ผลปรากฏดังนี้คือ

๑. ด้านอาคารสถานที่ นักศึกษาเห็นว่าสภาพและบรรยากาศไม่เหมาะที่จะ
เป็นห้องสมุดเลย โดยเฉพาะเรื่องเสียงซึ่งเป็นปัญหามากที่สุด

๒. ด้านการบริหารห้องสมุด นักศึกษามีความเห็นว่า มีเจ้าหน้าที่น้อยมาก
การทำงานในห้องสมุดยังไม่ได้แบ่งหน้าที่ออกจากกัน บรรณารักษ์ต้องทำงานทุกอย่าง ตั้งแต่การ
รับจ่ายหนังสือ การจัดหนังสือเข้าชั้น ตลอดจนงานด้านวิชาการ แต่ปัญหาที่ใหญ่ที่สุดคือ การ
จัดซื้อหนังสือ เพราะบรรณารักษ์ไม่มีอำนาจเต็มในการจัดซื้อหนังสือ และมักมีเรื่องยุ่งยาก
เกี่ยวกับการขอเบิกจ่ายงบประมาณในการซื้อหนังสือ

๓. ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการแก่นักศึกษา ปัญหาที่ปรากฏได้แก่เรื่อง
เกี่ยวกับระยะเวลาการให้ยืมหนังสือ เพราะระยะให้ยืม ๑ อาทิตย์ นักศึกษาส่วนใหญ่อ่าน
ไม่ค่อยทัน ปัญหาใหญ่ที่เผชิญอยู่ก็คือหนังสือหายมาก เพราะเจ้าหน้าที่มีน้อยมาก ไม่มีประจำ
ทุกห้อง นอกจากนี้ก็มีปัญหาเกี่ยวกับนักศึกษาไม่ส่งหนังสือตามกำหนด บางคนก็ไม่ส่งเลย

๔. ด้านการใช้บริการของนักศึกษา ปรากฏว่านักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ค่อยรู้จัก
คุณค่าของหนังสือ ไม่ปฏิบัติตามระเบียบของห้องสมุด ชอบรูปภายในหนังสือ เล่มใดก็มักจะแอบ
ตัดไปเป็นสมบัติส่วนตัว

ทัศนีย์ ณ บ้านเบิก ทัศนคติของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพฯ แผนกวิชาช่าง
สำรวจ ปีการศึกษา ๒๕๑๐ ที่มีต่อการใช้ห้องสมุดกลาง หน้า ๕๐ - ๕๔.

ในปี พ.ศ. ๒๕๑๑ สุภาพ นิลไพรัช^๑ ได้สำรวจทัศนคติของนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่มีต่อห้องสมุดของคณะ ผลจากการสำรวจปรากฏดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง นักศึกษาแพทย์เห็นพ้องกันว่าดีแล้ว
๒. อาคารห้องสมุด ควรสร้างใหม่เป็นอาคารเฉพาะ ไม่รวมกับแผนกอื่น ควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศ
๓. การให้บริการ ควรเพิ่มเวลาให้บริการมากขึ้น โดยขยายเวลาเปิด - ปิด และขยายเวลาการให้ยืมหนังสือด้วย จำนวนหนังสือที่ให้ยืมแต่ละครั้งควรเพิ่มให้มากขึ้นเช่นเดียวกัน
๔. เรื่องครุภัณฑ์ ให้มีโต๊ะ เก้าอี้ เพิ่มขึ้น มีเครื่องอุปกรณ์ที่ทันสมัยมากขึ้น
๕. หนังสือและวารสาร ให้เพิ่มทั้งหนังสือ (Text) และวารสาร สำหรับหนังสือก็ควร เป็นหนังสือที่มีการตีพิมพ์ครั้งใหม่สุด
๖. คำนึงถึง ๓ ก็มีบ้าง เช่น ขอให้จัดห้องสูบบุหรี่ และให้มีที่นั่งพักผ่อนบ้าง

^๑ สุภาพ นิลไพรัช การสำรวจการใช้ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ พ.ศ. ๒๕๐๖ - ๒๕๑๐ หน้า ๔๗ - ๕๖.

วิธีดำเนินการค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาถึงทัศนคติของนิสิต นักศึกษา วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ที่มีต่อห้องสมุดของวิทยาลัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากนิสิตจำนวน ๕๕๒ คน นักศึกษาจำนวน ๒๕๓ คน รวม ๘๐๕ คน และได้รับแบบสอบถามคืนมา ๑,๑๔๑ ฉบับ หรือประมาณ ๗๐.๐๕ เปอร์เซ็นต์ ซึ่งนับว่ามีจำนวนมากพอสำหรับการวิจัยประเภทนี้ จำนวนนิสิตและนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ มีจำนวนดังแสดงในตารางข้างล่างนี้

ตาราง ๑ จำนวนนิสิตและนักศึกษาทั้งชายและหญิงที่ตอบแบบสอบถาม แสดงทัศนคติและความเห็นเกี่ยวกับห้องสมุดวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนนิสิตและนักศึกษาลำเนาตามเพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
นิสิตชั้นปีที่ ๑	๓๗	๖๑	๙๘
ปีที่ ๒	๔๔	๓๐	๗๔
ปีที่ ๓	๑๔๔	๗๘	๒๒๒
ปีที่ ๔	๑๑๕	๕๗	๑๗๒
ปริญญาโทและวิชาเฉพาะ	๖๔	๔๔	๑๐๘
นักศึกษาระดับเอกคณิตศาสตร์	๒๐	๒๒	๔๒
คณิตศาสตร์—			
วิทยาศาสตร์	๒๕	๒๗	๕๒

ตาราง ๑ (ต่อ)

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนนิสิตและนักศึกษาจำแนกตามเพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
เคมี	๒๖	๑๐	๓๖
ชีววิทยา	๑๑	๑๔	๒๕
ประวัติศาสตร์	๑๕	๒๐	๓๕
ศิลปะ	๓๕	๗	๔๒
ภาษาไทย	๒๑	๓๓	๕๔
ภาษาอังกฤษ	๒๕	๒๖	๕๑
ภูมิศาสตร์	๒๗	๑๓	๔๐
วิทยาศาสตร์	๑๕	๒๕	๔๐
สังคมศาสตร์	๒๐	๒๕	๔๕
รวม	๒๖๕	๔๗๖	๗๔๑

เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมทัศนคติและความคิดเห็นของนิสิต นักศึกษา ที่มีต่อห้องสมุดวิทยาลัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารและการบริการของห้องสมุด จำนวน ๑๐๕ ชุด ดังตัวอย่างของแบบสอบถามที่ได้แสดงไว้ในภาคผนวก

การสรุบบแบบสอบถาม

๑. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องและเรื่องมีที่ใดที่มีผู้ทำไว้เกี่ยวกับเรื่อง การวัดทัศนคติ เช่น ของเล็ทเจอร์
๒. สัมภาษณ์นิสิตและนักศึกษา จำนวนประมาณ ๕๐ คน เกี่ยวกับความรู้สึกร และความคิดเห็นที่มีต่อห้องสมุดของวิทยาลัย
๓. อาศัยความรู้ความเข้าใจที่ได้จากการศึกษา และผลจากการสัมภาษณ์ สรุบบแบบสอบถามนิเทศการส่วนประมาณการการวิธีของเล็ทเจอร์ ทั้งนี้โดยกำหนดให้มีค่า ๕ ระดับ จากน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
๔. หลังจากได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จึงนำผลการปรับปรุงแก้ไขเป็น เครื่องมือหรือเก็บข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนิสิต นักศึกษา ต่อไป

วิธีรวบรวมข้อมูล

สำหรับนิสิต ผู้วิจัยได้มอบแบบสอบถามจำนวน ๕๕๓ ฉบับ ให้นิสิตทั่วทั้งชั้น ทุกชั้นนำไปแจกให้เพื่อนร่วมชั้นทุกคนตอบ แล้วแล้วให้ทั่วทั้งชั้นรวบรวมกลับคืนมา ได้คืนมา ๕๔๖ ฉบับ หรือ ๙๖.๐๕ เปอร์เซ็นต์

ส่วนสำหรับนักศึกษา ผู้วิจัยได้สอบถามครูจากอาจารย์ผู้สอนในแต่ละวิชาให้ ช่วยแจกแบบสอบถาม พร้อมทั้งรวบรวมกลับคืนมาให้ด้วย ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ๔๕๕ ฉบับ จากจำนวนทั้งสิ้น ๕๕๓ ฉบับ หรือ ๘๒.๖๔ เปอร์เซ็นต์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการแปลผล และหาข้อสรุปของการศึกษารังนี้ ได้ วิเคราะห์ และคำนวณหาค่าสถิติทาง ๑ ดังนี้

๑. นำหน้าหรือคะแนนจากการตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการกำหนด นำหน้าของมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการแสดงความเห็นหรือทัศนคติ

รองปดิด นักศึกษา ซึ่งมีอยู่ ๕ ระดับด้วยกัน คือ ระดับน้อยที่สุดให้ค่าเป็น ๑ ระดับน้อย
มีค่า ๒ ระดับปานกลางมีค่า ๓ ระดับมากมีค่า ๔ และระดับมากที่สุดให้ค่าเป็น ๕

๒. ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ความแปรปรวน (S^2) ของน้ำหนักหรือ
คะแนนจากการประเมินแบบสอบถามโดยสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทนคะแนนเฉลี่ย

$$\frac{\sum X}{N}$$

แทนผลรวมของคะแนน
แทนจำนวนผู้ศึกษาหรือนักศึกษาในกลุ่ม

$$S^2 = \frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}$$

เมื่อ S^2 แทนความแปรปรวนของคะแนนดิบ
 $\sum X^2$ แทนผลบวกกำลังสองของคะแนนดิบ แต่ละตัวยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ แทนผลบวกของคะแนนกับทุกตัว แล้วยกกำลังสอง

๓. ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างของรายเฉลี่ยระหว่างความเห็นของ
นิสิตหรือนักศึกษา โดยสูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{N_1} + \frac{S_2^2}{N_2}}}$$

^๑ Henry E. Garrett, Statistics in Psychology and Education, p.27.

^๒ George A. Ferguson, Statistical Analysis in Psychology and Education, p.67.

^๓ Allen R. Edwards, Experimental Design in Psychological Research, p.94.

เมื่อ $t =$ อัตราส่วนระหว่างผลต่างของรายเฉลี่ยสองจำนวน
 ที่ต้องการ เปรียบเทียบกับค่าความคลาดเคลื่อน
 มาตรฐานของผลต่างระหว่างรายเฉลี่ยของ
 สองจำนวนที่ต้องการเปรียบเทียบ

๔. ใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance)

หรือสอบความแตกต่างของรายเฉลี่ยระหว่างชั้นต่าง ๆ

๕. ทำการรวบรวมความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของนิสิตนักศึกษา

จากแบบสอบถามตอนที่ ๓



บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยขอเสนอผลการค้นคว้าเป็น ๕ ตอน ตามลำดับดังต่อไปนี้

๑. การเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิต นักศึกษา การวิเคราะห์ผลในตอนนี้ จะได้เปรียบเทียบความเห็นของนิสิตและนักศึกษาที่มีต่อห้องสมุดของวิทยาลัย ในเรื่องเกี่ยวกับ

(๑) ในด้านการบริหารของห้องสมุด ซึ่งจะพิจารณาในเรื่องของ

(ก) อาคารสถานที่

(ข) ครุภัณฑ์

(ค) หนังสือ, สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุ

(ง) บุคลากร

(๒) ในด้านการบริการและกิจกรรมของห้องสมุด

๒. การเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชายและนิสิตหญิง การวิเคราะห์ผลในตอนนี้ จะได้เปรียบเทียบความเห็นของนิสิตชายและนิสิตหญิงที่มีต่อห้องสมุดของวิทยาลัย ในเรื่องเกี่ยวกับ

(๑) ในด้านการบริหารของห้องสมุด ซึ่งจะพิจารณาในเรื่องของ

(ก) อาคารสถานที่

(ข) ครุภัณฑ์

(ค) หนังสือ, สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุ

(ง) บุคลากร

(๒) ในด้านการบริการและกิจกรรมของห้องสมุด

๓. การเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง การวิเคราะห์ผลในตอนนี้ จะได้เปรียบเทียบความเห็นของนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงที่มีต่อห้องสมุดของวิทยาลัย ในเรื่องเกี่ยวกับ

(๑) ในด้านการบริหารของห้องสมุด ซึ่งจะพิจารณาในเรื่องของ

(ก) อาคารสถานที่

(ข) ครุภัณฑ์

(ค) หนังสือ, สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุ

(ง) บุคลากร

(๒) ในด้านการบริการและกิจกรรมของห้องสมุด

๔. การเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตในแต่ละชั้น การวิเคราะห์ผลในตอนนี้
จะได้เปรียบเทียบความเห็นของนิสิตในแต่ละชั้นที่มีต่อห้องสมุดของวิทยาลัยในเรื่องเกี่ยวกับ

(๑) ในด้านการบริหารของห้องสมุด ซึ่งจะพิจารณาในเรื่องของ

(ก) อาคารและสถานที่

(ข) ครุภัณฑ์

(ค) หนังสือ, สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุ

(ง) บุคลากร

(๒) ในด้านการบริการและกิจกรรมของห้องสมุด

๕. การแจกแจงความถี่เพื่อดูความคิดเห็นของนิสิตและนักศึกษาว่าโน้มเอียง
ไปในทางใด ผลการวิเคราะห์ในตอนนี้จะพิจารณาความคิดเห็นของนิสิตและนักศึกษาที่มีต่อ
ห้องสมุดวิทยาลัยในเรื่องเกี่ยวกับ

(๑) ในด้านการบริหารของห้องสมุด ซึ่งจะพิจารณาในเรื่องของ

(ก) อาคารและสถานที่

(ข) ครุภัณฑ์

(ค) หนังสือ, สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุ

(ง) บุคลากร

(๒) ในด้านการบริการและกิจกรรมของห้องสมุด

29

THE LIBRARY
COLLEGE OF EDUCATION
BANGKOK, THAILAND

ข้อเสนอผลการค้นคว้าทั้ง ๕ ตอนเรียงตามลำดับ คือไปนี้

เปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตและนักศึกษา

วิเคราะห์ผลในตอนนี้ เป็นการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิต และนักศึกษา
ในการบริการและการบริหารของหอสมุด คือในเรื่อง อาคาร สถานที่, ครุภัณฑ์,
หนังสือ, สิ่งพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุ, บุคลากร, การบริหารและกิจการของหอสมุด
โดยได้เสนอเรียงตามลำดับ ดังนี้

๑.๑ การวิเคราะห์ผลจากการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตและนักศึกษา
ตามหอเรียนอาคาร และสถานที่ของหอสมุดว่าจะมีความแตกต่างกันหรือไม่นั้น ให้นำความ
เห็นโดยเฉลี่ยจากการตอบแบบสอบถาม ในตอนที่ ๑ หมวด ๑ เกี่ยวกับอาคารและสถานที่
ของนิสิตและนักศึกษามาคำนวณหาทางสถิติดังปรากฏผลในตารางข้างล่างนี้.

ตาราง ๒. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตและนักศึกษา จากแบบสอบถาม
ตอนที่ ๑ หมวด ๑ เกี่ยวกับเรื่องอาคารและสถานที่ของหอสมุด

กลุ่มตัวอย่าง	N	$\sum X$	$\sum X^2$	$\bar{X}$	s^2	t
นิสิต	๖๘๖	๓๐๘๖๓	๑๔๒๑๔๓๓	๔๔.๕๔๔๓	๔๔.๑๑๒๓	๖.๔๕๖๐**
นักศึกษา	๔๕๕	๑๙๒๙๒	๘๓๖๐๔๐	๔๒.๕๐๐๐	๔๐.๔๓๔๑	

** มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

จากตาราง ๒. แสดงให้เห็นว่า

ความคิดเห็นของนิสิตและนักศึกษาที่มีต่อเรื่องอาคารและสถานที่ของห้องสมุด วิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ แสดงว่านิสิต มีความคิดเห็นต่อเรื่องอาคารและสถานที่ของห้องสมุด เป็นต้นว่าเรื่องความเงียบสงบ ขนาด, ความสะอาด, การตกแต่ง ฯลฯ ดีกว่านักศึกษา

๑.๒ การเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตและนักศึกษาที่มีต่อเรื่องครุภัณฑ์ ของห้องสมุด เพื่อศึกษาว่า นิสิตและนักศึกษามีความเห็นในเรื่องนี้แตกต่างกันอย่างไร ซึ่งปรากฏผลเปรียบเทียบความแตกต่างของความเห็นโดยส่วนรวมในตารางที่ ๓.

ตาราง ๓. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตและนักศึกษา จากแบบสอบถาม ตอนที่ ๑ หมวด ๒ เกี่ยวกับเรื่องครุภัณฑ์ของห้องสมุด

กลุ่มตัวอย่าง	N	$\sum X$	$\sum X^2$	$\bar{X}$	S^2	t
นิสิต	๖๘๖	๓๘๒๒๘	๒๑๘๘๙๑๕	๕๕.๕๖๙๔	๑๐๑.๑๘๕๔	๐.๐๔๒
นักศึกษา	๕๕๕	๒๕๓๔๔	๑๔๕๑๓๘๖	๔๕.๗๐๑๐	๘๗.๔๓๘๐	

จากตาราง ๓. แสดงให้เห็นว่า

ความคิดเห็นของนิสิตและนักศึกษาที่มีต่อครุภัณฑ์ของห้องสมุด เป็นต้นว่า เรื่องโต๊ะ เก้าอี้, ที่นั่งอ่านวารสาร, ชั้นเก็บหนังสือ และชั้นเก็บวารสาร ฯลฯ นั้นไม่แตกต่างกัน กล่าวคือนิสิตและนักศึกษามีความเห็นอยู่ในระดับกลาง ๆ คือไม่เห็นว่ครุภัณฑ์ของห้องสมุด เคน และคอย แตกต่างใด

๑.๓ การเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิต และนักศึกษาที่มีต่อเรื่องหนังสือ สิ่งพิมพ์ และโสฬสทัศนวัสดุของห้องสมุด ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่นั้น ให้นำความเห็นโดยเฉลี่ยจากการตอบแบบสอบถาม ในตอนที่ ๑ หมวด ๓ เกี่ยวกับเรื่องหนังสือ สิ่งพิมพ์ และโสฬสทัศนวัสดุของทั้งนิสิตและนักศึกษามาคำนวณค่าทางสถิติ ดังปรากฏผลในตารางต่อไปนี้

ตาราง ๔. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตและนักศึกษา จากแบบสอบถาม ตอนที่ ๑ หมวด ๓ เกี่ยวกับเรื่องหนังสือ, สิ่งพิมพ์, และโสฬสทัศนวัสดุของห้องสมุด

กลุ่มตัวอย่าง	N	$\sum x$	$\sum x^2$	$\bar{x}$	s^2	t
นิสิต	๖๘๖	๓๖๐๓๐	๑๔๔๔๑๑๔	๕๒.๕๘๐๑	๓๕.๒๕๑๒	๐.๕๔๓๐
นักศึกษา	๔๕๕	๒๓๓๘๐	๑๒๘๐๒๐๘	๕๒.๒๖๓๓	๘๒.๓๒๖๓	

จากตาราง ๔. แสดงให้เห็นว่า

ความคิดเห็นของนิสิตและนักศึกษาที่มีต่อเรื่องหนังสือ สิ่งพิมพ์ และโสฬสทัศนวัสดุของห้องสมุดวิทยาลัย เป็นต้นว่า เรื่องจำนวนหนังสือที่เขียนเป็นภาษาไทย, ภาษาอังกฤษ, จุลสาร, หนังสือพิมพ์ ฯลฯ นั้นไม่แตกต่างกัน และถ้าพิจารณาถึงระดับความเห็นโดยส่วนรวมแล้ว ทั้งนิสิตและนักศึกษามีความเห็นต่อเรื่องหนังสือ สิ่งพิมพ์ และโสฬสทัศนวัสดุของห้องสมุด อยู่ในระดับน้อย ซึ่งหมายถึงไม่เป็นที่พอใจนัก

๑.๔ การวิเคราะห์ผลจากการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตและนักศึกษาที่มีเรื่องบุคลากรของห้องสมุด เพื่อศึกษาความนิสิตและนักศึกษามีความเห็นในเรื่องนี้แตกต่างกันอย่างไร ซึ่งปรากฏผลเปรียบเทียบความแตกต่างของความเห็นโดยส่วนรวมในตารางที่ ๕.

ตาราง ๕. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตและนักศึกษาจากแบบสอบถามตอนที่ ๑
หมวด ๔ เกี่ยวกับเรื่องบุคลากรของหอสมุด

กลุ่มตัวอย่าง	N	$\sum X$	$\sum X^2$	$\bar{X}$	S^2	t
นิสิต	๖๘๖	๕๓๘๘๒	๑๕๓๓๔๕๓	๕๘.๓๘๐๒	๑๓๘.๓๖๒๕	๕.๔๙๘๑**
นักศึกษา	๕๕๕	๒๖๕๖๓	๒๑๘๓๓๖๓	๕๕.๒๒๑๕	๕๘.๙๐๕๓	

** มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

จากตาราง ๕. แสดงให้เห็นว่า

ความพึงพอใจของนิสิตและนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ แสดงว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อเรื่องบุคลากรของ
หอสมุด เป็นคนว่าเรื่องจำนวนของเจ้าหน้าที่ บรรณารักษ์ของเจ้าหน้าที่ ความกระตือรือร้นของ
เจ้าหน้าที่ ฯลฯ คือความนักศึกษา

๑.๕ การเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตและนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ เรื่องการบริการและ
กิจกรรมของหอสมุด เพื่อศึกษาว่านิสิตและนักศึกษามีความเห็นในเรื่องนี้แตกต่างกันอย่างไร
ซึ่งปรากฏผล เปรียบเทียบความแตกต่างของความเห็นโดยรวมในตารางที่ ๖

ตาราง ๖. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตนักศึกษาจากแบบสอบถามตอนที่ ๒
เกี่ยวกับเรื่องการบริหารและกิจกรรมของหอสมุด

กลุ่มตัวอย่าง	N	ΣX	ΣX^2	$\bar{X}$	s^2	t
นิสิต	๒๘๖	๒๐๔๒๓	๕๔๔๓๓๘	๘๘.๐๘๖๐	๑๘๑.๘๓๓๘	๒.๐๘๘๘*
นักศึกษา	๔๕๕	๓๙๑๕๑	๓๕๑๑๐๔๔	๘๖.๐๖๖๑	๓๑๓.๓๒๘๒	

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

จากตาราง ๖. แสดงให้เห็นว่า

ความถี่เห็นของนิสิตและนักศึกษาที่ตอบ เรื่องการบริหารและกิจกรรมของหอสมุดวิทยาลัย
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๕ แสดงว่านิสิตมีความถี่เห็นต่อเรื่อง
การบริหารและกิจกรรมของหอสมุด เป็นต้นว่า เรื่องการบริหารให้หนังสือและวัสดุอื่น ๆ
การแสดงผลการบริการ การบริการฉายเอกสาร ฯลฯ ดีกว่านักศึกษา

๒. การเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชาย และนิสิตหญิง

การวิเคราะห์ผลในตอนนี้เป็นการ เปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชายและนิสิตหญิง เกี่ยวกับ
การบริหารและการบริหารของหอสมุด คือในเรื่องอาคาร สถานที่ วัสดุ หนังสือ สิ่งตีพิมพ์
และสื่อทัศนวัสดุ บุคลากร การบริการและกิจกรรมของหอสมุด ซึ่งจะได้นำเสนอผล เป็นตอน ๆ
ไปดังนี้

๒.๑ การวิเคราะห์ผลจากการ เปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชายและนิสิตหญิงที่มีต่อ
เรื่องอาคารและสถานที่ของหอสมุดว่าจะมีความแตกต่างกันหรือไม่นั้น ได้นำความเห็นโดย
เฉลี่ยจากการตอบแบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๑ เกี่ยวกับเรื่องอาคารและสถานที่ของนิสิต

ทั้งชายและหญิง มาคำนวณค่าทางสถิติทั้งปรากฏผลในการต่อไปนี้

ตาราง ๗. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตชายและหญิง จากแบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๑ เกี่ยวกับเรื่องอาคารและสถานที่ของหอสมุด

นิตยเทศ	N	ΣX	ΣX^2	$\bar{X}$	s^2	t
ชาย	๔๑๖	๔๔๖๖๔	๘๕๖๒๓๖	๔๔.๘๖๕๓	๕๕.๖๖๖๑	๐.๕๙๓๖
หญิง	๒๓๐	๑๒๑๔๔	๕๖๕๒๔๑	๕๕.๔๑๑๔	๕๒.๕๙๓๕	

จากตาราง ๗. แสดงให้เห็นว่า

ความถี่ของนิตยเทศระหว่างเพศชายและเพศหญิงที่มีต่อเรื่องอาคารและสถานที่ของหอสมุด เป็นคนว่าเรื่อง ขนาด, ความเงียบสงบ, แสงสว่าง, เสียง, การตกแต่ง ฯลฯ นั้น ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือนิตยเทศและนักศึกษามีความเห็นอยู่ในระดับกลาง ๆ คือไม่เห็นว่าเป็นอาคารและสถานที่ของหอสมุดเด่น - ค่อยแต่อย่างใด

๒.๒ การวิเคราะห์ผลจากการ เปรียบ เปรียบเทียบทัศนคติของนิตยเทศและนิตยหญิงที่มีต่อเรื่องครุภัณฑ์ของหอสมุด เพื่อศึกษาค้นคว้าว่านิตยเทศและนักศึกษามีความเห็นในเรื่องนี้แตกต่างกันอย่างไร ซึ่งปรากฏผล เปรียบ เปรียบความแตกต่างของความถี่โดยส่วนรวมในตารางที่ ๘.

ตาราง ๔. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตชายและหญิง จากแบบสอบถาม
ตอนที่ ๑ หมวด ๒ เกี่ยวกับเรื่องครุภัณฑ์ของห้องสมุด

นิตยเทศ	N	ΣX	ΣX^2	$\bar{X}$	s^2	t
ชาย	๔๑๖	๒๓๒๐๘	๑๓๓๘๕๕๖	๕๕.๓๘๘๔	๑๐๕.๖๘๐๔	๐.๑๙๙๕
หญิง	๒๓๐	๑๕๐๒๑	๘๖๑๑๑๙	๕๕.๖๓๓๓	๙๕.๖๑๒๒	

จากตาราง ๔. แสดงให้เห็นว่า

ความถี่ของนิสิตชายและนิสิตหญิงที่มีต่อเรื่องครุภัณฑ์ของห้องสมุด เป็นคนว่า
เรื่อง โต๊ะ, เก้าอี้, ที่นั่งอ่านวารสาร, ชั้นเก็บหนังสือ, ชั้นเก็บนิตยสาร, ตู้เก็บรายการ
 ฯลฯ นั้น ไม่แตกต่างกัน หรือมีความเห็นแบบเดียวกัน

๒.๓ การวิเคราะห์ผลจากการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชายและนิสิตหญิง ที่มีต่อ
เรื่องหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุของห้องสมุด ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่นั้น
ได้นำความเห็นโดยเฉลี่ยจากการตอบแบบสอบถามในตอนหนึ่ง หมวด ๓ เกี่ยวกับเรื่อง
หนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุของห้องสมุด ของนิสิตทั้งชายและหญิงมาคำนวณค่าทาง
สถิติ ดังปรากฏผลในตารางต่อไปนี้

ตาราง ๕. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตชายและหญิงจากแบบสอบถามข้อที่ ๓
หมวด ๓ เกี่ยวกับเรื่องหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และสื่อทัศนวัสดุของห้องสมุด

นิตยเทศ	N	ΣX	ΣX^2	$\bar{X}$	s^2	t
ชาย	๔๑๖	๒๑๓๘๑	๑๑๓๑๖๒๓	๕๒.๓๕๘๑	๓๕.๘๑๘๕	๐.๘๓๐๕
หญิง	๒๓๐	๑๔๘๘๘	๗๗๖๖๕๑	๕๒.๙๒๑๒	๕๖.๐๐๕๐	

จากตาราง ๕. แสดงให้เห็นว่า

ความถี่ของนิสิตระหว่างเพศชายและเพศหญิง ที่มีต่อเรื่องหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และ
สื่อทัศนวัสดุของห้องสมุด เป็นคนว่าเรื่องจำนวนหนังสือ, วารสาร, หนังสือพิมพ์, ภาพเคลื่อนไหว,
แผนที่, จดสาร ฯลฯ นั้น ไม่แตกต่างกันหรือมีความเห็นแบบเดียวกัน

๒.๔ การวิเคราะห์ผลจากการ เปรียบ เทียบทัศนคติของนิสิตชายและหญิง ที่มีต่อเรื่อง บุคลากรของหอสมุด เพื่อศึกษาว่านิสิตและนักศึกษามีความเห็นในเรื่องนี้แตกต่างกันอย่างไร ซึ่งปรากฏผล เปรียบ เทียบความแตกต่างของความเห็นโดยรวม ในตาราง ๑๐.

ตาราง ๑๐. เปรียบ เทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตชายและหญิงจากแบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๔ เกี่ยวกับ เรื่องบุคลากรของหอสมุด

นิสิตเพศ	N	ΣX	ΣX^2	$\bar{X}$	s^2	t
ชาย	๔๑๖	๒๓๑๐๘	๑๓๔๔๐๒๖	๕๕.๕๔๘๐	๑๔๕.๕๙๓๓	๐.๙๑๐๐
หญิง	๒๗๐	๑๔๙๓๔	๘๔๓๓๔๑	๕๕.๓๑๘๕	๑๒๕.๘๔๕๘	

จากตาราง ๑๐. แสดงให้เห็นว่า

ความกึกก้องของนิสิตระหว่าง เพศชายและหญิง ที่มีต่อเรื่องบุคลากรของหอสมุด เป็นคนว่า เรื่อง จำนวนของเจ้าหน้าที่, มรรยาทของเจ้าหน้าที่, ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ ฯลฯ นั้น ไม่แตกต่างกันหรือมีความเห็นแบบเดียวกัน

๒.๕ การเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตชายและหญิง ที่มีต่อเรื่องการจัดบริการและ
กิจกรรมของหอสมุด เพื่อศึกษาว่านิสิตชายและหญิงมีความเห็นในเรื่องนี้แตกต่างกันอย่างไร
ซึ่งปรากฏผลเปรียบเทียบความแตกต่างของความเห็นโดยส่วนรวมในตาราง ๑๑.

ตาราง ๑๑. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนิสิตชายและหญิงจากแบบสอบถามทัศนคติ
เกี่ยวกับเรื่องการจัดบริการและกิจกรรมของหอสมุด

นิตเพศ	N	ΣX	ΣX^2	$\bar{X}$	s^2	t
ชาย	๔๑๖	๓๖๓๒๑	๓๒๕๒๒๕๓	๘๗.๓๑๐๐	๑๙๕.๓๘๒๑	๑.๙๑๕๒
หญิง	๒๗๐	๒๔๑๐๖	๒๑๙๕๐๗๒	๘๙.๒๘๑๘	๑๕๙.๓๐๓๓	

จากตาราง ๑๑. แสดงให้เห็นว่า

นิสิตหญิงมีความเห็นในเรื่องการจัดบริการและกิจกรรมของหอสมุดดีกว่านิสิตชาย
แต่ไม่แตกต่างกันมากนักจนกระทั่ง หรือไม่ว่าแตกต่างกันจนมีนัยสำคัญแต่อย่างใด หรืออาจสรุป
ได้ว่ามีความเห็นในเรื่องนี้ในทำนองเดียวกัน

๓. การเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษา เพศชายและเพศหญิง

การวิเคราะห์ผลในตอนนี้เป็นการ เปรียบ เทียบทัศนคติของนักศึกษา เพศชายและเพศหญิง เกี่ยวกับการบริการและการบริหารของหอสมุด คือในเรื่องอาคาร สถานที่, ภูมิทัศน์, หนังสือ, สิ่งพิมพ์และโสตทัศนวัสดุ, บุคลากร, การบริการและกิจกรรมของหอสมุด ซึ่งจะได้นำเสนอผล เรื่องตามลำดับดังต่อไปนี้

๓.๑ การวิเคราะห์ผลจากการ เปรียบ เทียบทัศนคติของนักศึกษารายและหญิงที่มีต่อ เรื่องอาคารและสถานที่ของหอสมุด ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่นั้น ได้นำความเห็น โดยเฉลี่ยจากการตอบแบบสอบถามในตอนต้นที่หนึ่ง หมวด ๑ เกี่ยวกับอาคารและสถานที่ของ นักศึกษาทั้ง เพศชายและเพศหญิง มาคำนวณค่าทางสถิติ ดังปรากฏผลในตาราง ๑๒.

ตาราง ๑๒. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษารายและหญิงจากแบบสอบถาม ตอนต้นที่ ๑ หมวด ๑ เกี่ยวกับ เรื่องอาคารและสถานที่ของหอสมุด

นักศึกษาเพศ	N	Σx	Σx^2	$\bar{x}$	s^2	t
ชาย	๒๗๒	๑๑๕๓๑	๕๐๐๑๐๕	๔๒.๓๘๓๓	๔๑.๕๗๕๓	๐.๐๒๖๔
หญิง	๑๘๓	๗๗๖๑	๓๓๖๒๓๕	๔๒.๔๐๘๘	๓๘.๕๖๘๔	

จากตาราง ๑๒. แสดงให้เห็นว่า

ความถี่เห็นของนักศึกษาระหว่าง เพศชายและเพศหญิง ที่มีต่อ เรื่องอาคารและสถานที่ ของหอสมุด เป็นคนว่าเรื่อง ขนาด, ความเงียบสงบ, แสงสว่าง, เสียง, การตกแต่ง ฯลฯ นั้น ไม่แตกต่างกัน

๓.๒ การวิเคราะห์ผลจากการเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาชายและหญิง ที่มีต่อเรื่องคุณธรรมของหลวงสมุคเพื่อศึกษาว่านักศึกษาทั้งชายและหญิงมีความเห็นในเรื่องนี้แตกต่างกันอย่างไร ซึ่งปรากฏผลเปรียบเทียบความแตกต่างของความเห็นโดยส่วนรวมในตาราง ๑๓.

ตาราง ๑๓. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาชายและหญิงจากแบบสอบถาม
ตอนที่ ๑ หมวด ๒ เกี่ยวกับเรื่องคุณธรรมของหลวงสมุค

นักศึกษา	N	$\sum X$	$\sum X^2$	$\bar{X}$	s^2	t
ชาย	๒๗๒	๑๕๐๑๔	๘๕๙๘๔๐	๕๕.๑๙๘๕	๘๑.๕๑๐๒	๑.๕๐๒๕
หญิง	๑๘๓	๑๐๓๓๐	๕๙๙๕๕๖	๕๖.๔๘๘๐	๙๐.๓๑๕๕	

จากตาราง ๑๓. แสดงให้เห็นว่า

ความเกิดขึ้นของนักศึกษาระหว่างชายและหญิงที่มีต่อเรื่องคุณธรรมของหลวงสมุค เป็นคนว่าเรื่องโตะ เกาต์ หนึ่งอันวารสาร ชั้นเก็บหนังสือ ชั้นเก็บนิเทศสาร คู่มือรายการ ฯลฯ นั้นไม่แตกต่างกัน กล่าวคือนักศึกษาทั้งชายและหญิง มีความเห็นอยู่ในระดับกลาง ๆ คือไม่เห็นว่าคุณธรรมของหลวงสมุคเด่น และคอยแต่อย่างใด

๓.๓ การวิเคราะห์ผลจากการเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษารายและหญิงที่มีต่อเรื่องหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และสื่อทัศนวัตถุ ของห้องสมุดว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่นั้น ให้นำความเห็นโดยเฉลี่ยจากการตอบแบบสอบถามในตอนที่ ๑ หมวด ๓ เกี่ยวกับเรื่องหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และสื่อทัศนวัตถุ ของนักศึกษาทั้งรายและหญิง มาคำนวณค่าทางสถิติดังปรากฏผลในการตารางต่อไปนี้

ตาราง ๑๔. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษารายและหญิง จากแบบสอบถาม ตอนที่ ๑ หมวด ๓ เกี่ยวกับเรื่องหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ สื่อทัศนวัตถุ ของห้องสมุด

นักศึกษา เพศ	-N	ΣX	ΣX^2	$\bar{X}$	s^2	t
ชาย	๒๗๒	๑๔๑๖๓	๙๕๙๘๘๓	๕๒.๐๖๘๙	๘๓.๐๙๑๐	๐.๕๕๖๔
หญิง	๑๘๓	๙๖๑๗	๕๒๐๒๖๕	๕๒.๕๕๑๙	๘๑.๕๐๑๔	

จากตาราง ๑๔. แสดงให้เห็นว่า

ความคิดเห็นของนักศึกษาระหว่างเพศชายและเพศหญิงที่มีต่อเรื่องหนังสือ, สิ่งตีพิมพ์ และสื่อทัศนวัตถุของห้องสมุด เป็นคนว่าเรื่องจำนวนหนังสือ, วารสาร, หนังสือพิมพ์, ภาพเคลื่อนไหว, แผนที่, จดสาร ฯลฯ นั้น ไม่แตกต่างกัน และถ้าพิจารณาถึงระดับของความเห็นของนิสิตทั้ง ๒ กลุ่มนี้แล้ว อาจสรุปได้ว่าความเห็นเกี่ยวกับเรื่องหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และสื่อทัศนวัตถุ ของห้องสมุด อยู่ในระดับกลาง ๆ

๓.๔ การวิเคราะห์ผลจากการเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาชายและหญิงที่มีต่อเรื่องบุคลากรของหอสมุดเพื่อศึกษาว่านักศึกษาทั้งชายและหญิงมีความเห็นในเรื่องนี้แตกต่างกันอย่างไร ซึ่งปรากฏผลเปรียบเทียบความแตกต่างของความเห็นโดยรวม ในตาราง ๑๕

ตาราง ๑๕. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาชายและหญิงจากแบบสอบถามตอนที่ ๒ หมวด ๔ เกี่ยวกับเรื่องบุคลากรของหอสมุด

นักศึกษา เพศ	N	ΣX	ΣX^2	$\bar{X}$	s^2	t
ชาย	๒๓๒	๑๖๖๐๕	๑๐๘๘๐๔๑	๖๑.๐๖๒๕	๑๑๐.๕๘๓๕	๕.๕๓๖๕**
หญิง	๑๔๓	๕๕๕๕	๕๕๖๔๖๖	๕๔.๓๕๓๕	๑๕๔.๕๓๖๒	

** มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

จากตาราง ๑๕ แสดงให้เห็นว่า

ความกึกก้องของนักศึกษาชายและหญิงที่มีต่อเรื่องบุคลากรของหอสมุดวิทยาลัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ แสดงว่านักศึกษาชายมีความกึกก้องต่อเรื่องบุคลากรของหอสมุด เป็นต้นว่า เรื่องจำนวนเจ้าหน้าที่, มรรยาทของเจ้าหน้าที่, ความเอาใจใส่ของงานดูแลความสะอาดของหอสมุด ฯลฯ คือว่านักศึกษาหญิง

๓.๕ การวิเคราะห์ผลจากการเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาชายและหญิง ที่มีต่อเรื่องการจัดบริการและกิจกรรมของหอสมุด เพื่อศึกษาว่านักศึกษาชายและหญิงมีความเห็นในเรื่องนี้แตกต่างกันอย่างไร ซึ่งปรากฏผลเปรียบเทียบความแตกต่างของความเห็นโดยรวม ในตาราง ๑๖.

ตาราง ๑๖. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาชายและหญิงจากแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ เกี่ยวกับเรื่องการจัดบริการและกิจกรรมของหอสมุด

นักศึกษาเพศ	N	$\sum X$	$\sum X^2$	$\bar{X}$	s^2	t
ชาย	๒๗๒	๒๓๘.๘๖	๒๑๘.๒๐๘๑	๘๗.๖๖๕๑	๓๓๗.๗๒๔๐	๒.๔๕๐๘**
หญิง	๑๘๓	๑๕.๓๐๕	๑๓.๒๘๖๓	๘๓.๖๓๓๘	๒๒๘.๘๓๖๖	

** มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

จากตาราง ๑๖. แสดงให้เห็นว่า

ความคิดเห็นของนักศึกษาชายและหญิงที่มีต่อเรื่องการจัดบริการ และกิจกรรมของหอสมุด เป็นเห็นว่าเรื่องการบริหารหนังสือคง, การบริการให้ยืมหนังสือและวัสดุอื่น ๆ, การจัดนิทรรศการ, บริการถ่ายเอกสาร ฯลฯ นั้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๕ และนักศึกษาชายมีความคิดเห็นต่อการจัดบริการและกิจกรรมของหอสมุดดีกว่านักศึกษาหญิง

๔. การเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตแต่ละชั้น

การวิเคราะห์ผลในตอนนี้เป็นการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตในแต่ละชั้น เกี่ยวกับการบริการและการบริหารของหอสมุด คือในเรื่อง อาคาร สถานที่, วัสดุ, หนังสือ สิ่งตีพิมพ์และโสตทัศนวัสดุ, บุคลากร, การบริการ และกิจกรรมของหอสมุด ซึ่งจะได้นำเสนอผลการทดลองเปรียบเทียบตามลำดับ ดังนี้

๔.๑ การวิเคราะห์ผลจากการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตในแต่ละชั้นที่มีต่อเรื่อง อาคารและสถานที่ของหอสมุด ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่นั้น ได้้นำความเห็นจากการตอบแบบสอบถามในตอนที่ ๑ หมวด ๑ เกี่ยวกับอาคารและสถานที่ของนิสิตในแต่ละชั้น มาคำนวณทางสถิติ ดังปรากฏผลในตารางต่อไปนี้

ตาราง ๗. การทดสอบความแตกต่างเกี่ยวกับความเห็นในเรื่องอาคารสถานที่ของหอสมุดของนิสิตชั้นต่าง ๆ

Source of Variation	S.S.	d.f.	M.S.	F
Between	๓๓.๓๒๕๕	๔	๘.๓๓๘๘	๓.๓๓๒๒ **
Within	๓๒,๒๕๕.๒๐๗	๒๔๑	๑๓๓.๓๕๕๖	
Total	๓๒,๕๘๘.๕๓๒๖	๒๔๕	๑๓๓.๓๕๕๖	

** มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

จากตาราง ๗. แสดงให้เห็นว่า

ความคิดเห็นของนิสิตในแต่ละชั้นที่มีต่อเรื่องอาคารและสถานที่ของหอสมุด เป็นตัวนำเรื่องขนาด, ความเงียบสงบ, แสงสว่าง, เสียง, การตกแต่งของหอสมุด ฯลฯ นั้น

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ นั่นคือ นิสิตแต่ละปีมีความเห็น
ต่ออาคารและสถานที่ของห้องสมุดแตกต่างกันออกไป

๔.๒ การวิเคราะห์ผลจากการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตในแต่ละชั้นที่มีต่อเรื่อง
การรู้ถึงของห้องสมุดจะมีความแตกต่างกันหรือไม่นั้น ได้นำความเห็นจากการตอบแบบสอบถาม
ในตอนที่ ๑ หมวด ๒ เกี่ยวกับกรู้ถึงของนิสิตในแต่ละชั้นมาคำนวณค่าทางสถิติ ดังปรากฏผล
ในตารางข้างล่างนี้

ตาราง ๔. การทดสอบความแตกต่างเกี่ยวกับความเห็นในเรื่องการรู้ถึงของห้องสมุด
ของนิสิตชั้นต่าง ๆ

Source of Variation	S.S.	d.f.	M.S.	F
Between	๔๔๕.๕๕๖๘	๔	๑๑๑.๓๘๙๒	๑.๑๙๒๖
Within	๖๙,๓๑๒.๐๒๔๘	๖๘๑	๑๐๑.๓๓๙๓	
Total	๖๙,๓๕๗.๕๘๑๖	๖๘๕	๑๐๓.๑๖๘๖	

จากตาราง ๔. แสดงให้เห็นว่า

ความถี่เห็นของนิสิตในแต่ละชั้นที่มีต่อเรื่องการรู้ถึงของห้องสมุด เป็นค่าว่าเรื่องโต๊ะ
เก้าอี้, ที่นั่งอาหรารสาร, ชั้นเก็บหนังสือและนิตยสาร, ตู้ บัตรรายการ ฯลฯ นั้น
ไม่แตกต่างกัน หรือนิสิตในแต่ละชั้นมีความเห็นคล้ายคลึงกัน

๔.๓ การวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตในแต่ละชั้น ที่มีต่อเรื่องหนังสือ, สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุ ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่นั้น ได้นำความเห็นจากการตอบแบบสอบถามในตอนที่ ๑ หมวด ๓ เกี่ยวกับหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุของนิสิตในแต่ละชั้นมาคำนวณค่าทางสถิติ ดังปรากฏผลในการตารางข้างล่างนี้

ตาราง ๔. การทดสอบความแตกต่างเกี่ยวกับความเห็นในเรื่องหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุของห้องสมุดของนิสิตชั้นต่าง ๆ

Source of Variation	S.S.	d.f.	M.S.	F
Between	๒,๕๐๖.๑๑๕๐	๔	๖๒๖.๕๒๕๓	๘.๒๗๓๒ **
Within	๕๑,๕๔๓.๐๕๐๔	๒๘๑	๑๘๓.๖๕๓๒	
Total	๕๔,๐๕๓.๒๐๕๔	๒๘๕	๑๙๖.๒๒๖๕	

** มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

จากตาราง ๔. แสดงให้เห็นว่า

ความถี่เห็นของนิสิตระดับชั้นต่าง ๆ ที่มีต่อเรื่องหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุของห้องสมุดเป็นต้นว่า เรื่องจำนวนหนังสือ, วารสาร, หนังสือพิมพ์, ภาพเคลื่อนไหว, แผนที่, จดสาร ฯลฯ นั้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับความเชื่อมั่น .๐๑ นั่นคือนิสิตแต่ละชั้นมีความเห็นต่อเรื่องหนังสือ, สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุของห้องสมุดแตกต่างกันออกไป

๔.๔ การวิเคราะห์ผลจากการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตในแต่ละชั้นที่มีต่อเรื่อง บุคลากรของหอสมุด จะมีความแตกต่างกันหรือไม่นั้น ได้้นำความเห็นจากการตอบแบบสอบถาม ในตอนที่ ๑ หมวด ๔ เกี่ยวกับเรื่องบุคลากรของหอสมุด ของนิสิตในแต่ละชั้น มาคำนวณค่าทางสถิติ ดังปรากฏผลในตาราง ๒๐.

ตาราง ๒๐. การทดสอบความแตกต่างเกี่ยวกับความเห็นในเรื่องบุคลากรของหอสมุด ของนิสิตชั้นต่าง ๆ

Source of Variation	S.S.	d.f.	M.S.	F
Between	๑,๓๓๐.๙๐๒๔	๔	๓๓๒.๗๒๕๖	๒.๔๙๙๔ *
Within	๙๕,๓๖๓.๓๒๐๗	๖๘๑	๑๔๐.๐๓๘๒	
Total	๙๖,๖๙๔.๒๒๓๑	๖๘๕	๑๔๒.๗๕๕๙	

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

จากตาราง ๒๐. แสดงให้เห็นว่า

ความถี่เห็นของนิสิตระดับชั้นต่าง ๆ ที่มีต่อเรื่องบุคลากรของหอสมุด เป็นต้นว่า เรื่องจำนวนของเจ้าหน้าที่, มรรยาทของเจ้าหน้าที่, ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ ฯลฯ นั้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๕ นั่นคือนิสิตในแต่ละชั้น มีความเห็นต่อเรื่องบุคลากรของหอสมุดแตกต่างกันออกไป

๔.๕ การวิเคราะห์ผลจากการเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตในแต่ละชั้นที่มีต่อเรื่อง การจัดการบริการและกิจกรรมของห้องสมุดจะมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ ผู้วิจัย ขอเสนอผลการค้นคว้าดังในตารางต่อไปนี้

ตาราง ๒๑. การทดสอบความแตกต่างเกี่ยวกับความเห็นในเรื่องการจัดการบริการ และกิจกรรมของห้องสมุดของนิสิตชั้นต่าง ๆ

Source of Variation	S.S.	d.f.	M.S.	F
Between	๒,๘๓๓.๘๖๖๓	๔	๗๐๘.๔๖๖๕	๓.๕๒๕๑ **
Within	๑๒๔,๕๕๕.๕๒๕๓	๖๘๑	๑๘๒.๕๐๑๕	
Total	๑๒๗,๔๘๙.๓๙๒๐	๖๘๕	๑๘๑.๗๖๘๐	

** มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

จากตาราง ๒๑. แสดงให้เห็นว่า

ความคิดเห็นของนิสิตระดับชั้นต่าง ๆ ที่มีต่อเรื่องการจัดการบริการและกิจกรรมของห้องสมุด เป็นดังนี้ เรื่องบริการหนังสือของ, การบริการให้ยืมหนังสือ และวัสดุอื่น ๆ , บริการถ่ายเอกสาร และการจัดนิทรรศการ ฯลฯ นั้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .๐๑ นั่นกอนิสิตแต่ละชั้นมีความเห็นต่อเรื่องการจัดการบริการและกิจกรรมของห้องสมุดแตกต่างกันออกไป.

๕. การแจกแจงความถี่เพื่อดูความคิดเห็นของนิสิตและนักศึกษาว่าโน้มเอียงไปในทำนองใด

จากการแจกแจงความถี่เพื่อดูความคิดเห็นของนิสิตและนักศึกษา อันจะได้นำมาเพื่อการปรับปรุงห้องสมุดนั้น ปรากฏผลแยกตามลำดับดังนี้

ตอนที่ ๑ หมวด ๑. เกี่ยวกับเรื่องอาคารและสถานที่ของห้องสมุด

ในเรื่องอาคารและสถานที่ของห้องสมุดนั้น มีลำดับข้อซึ่งมีจำนวนความถี่สูงรวม ๔ ข้อ ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอผลการค้นคว้าตามตารางต่อไปนี้.-

ตาราง ๒๒. จำนวนความถี่ของนิสิตและนักศึกษาที่มีต่อแบบสอบถามตอนที่หนึ่ง หมวดหนึ่ง เกี่ยวกับเรื่องอาคารและสถานที่ของห้องสมุด

ลำดับข้อในแบบสอบถาม ตอนที่หนึ่ง หมวดหนึ่ง	จำนวนความถี่ซึ่งตกอยู่ในข้อย่อยที่น้อยที่สุด									
	นิสิตชาย	ร้อยละ	นิสิตหญิง	ร้อยละ	นักศึกษายชาย	ร้อยละ	นักศึกษายหญิง	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ
๑.๒ มีขนาดกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนิสิต นักศึกษา	๑๔๔	๓๔.๖๑	๘๖	๓๕.๕๕	๗๒	๒๖.๔๓	๘๓	๓๓.๓๓	๓๘๕	๓๔.๕๖
๑.๓ มีความเงียบสงบ	๑๙๒	๔๖.๑๕	๑๓๕	๕๑.๔๘	๑๔๓	๕๒.๓๕	๘๐	๕๓.๖๐	๕๕๐	๔๘.๕๕
๑.๕ มีอากาศเย็นสบาย	๑๘๓	๔๓.๘๘	๑๔๔	๕๓.๓๓	๑๗๕	๖๕.๘๘	๑๐๓	๕๖.๒๘	๖๐๕	๕๓.๓๓
๑.๘ ห้องน้ำห้องส้วมมีการรักษาความสะอาดดี	๑๘๕	๔๔.๖๓	๑๗๒	๖๓.๗๐	๑๗๑	๖๕.๑๑	๑๒๑	๖๕.๕๑	๖๕๙	๕๗.๔๐

จากตาราง ๒๒. แสดงให้เห็นว่า

ก. นิสิตชายมีความคิดเห็นในเรื่องอาคารสถานที่ของห้องสมุด ซึ่งควรจะได้
รับการปรับปรุงแก้ไข เรียงตามลำดับดังนี้คือ

- (๑) เรื่องความเงียบสงบ
- (๒) เรื่องความสะอาดของห้องน้ำ ห้องส้วม
- (๓) เรื่องอากาศเย็นสบาย
- (๔) เรื่องขนาดของห้องสมุด

ข. นิสิตหญิงมีความคิดเห็นในเรื่องอาคารและสถานที่ของห้องสมุด ซึ่งควร
ได้รับการปรับปรุงแก้ไข เรียงตามลำดับดังนี้ คือ

- (๑) เรื่องความสะอาดของห้องน้ำ ห้องส้วม
- (๒) เรื่องอากาศเย็นสบาย
- (๓) เรื่องความเงียบสงบ
- (๔) เรื่องขนาดของห้องสมุด

ค. นักศึกษาชาย มีความคิดเห็นในเรื่องอาคารและสถานที่ของห้องสมุด ซึ่งควร
จะได้รับการปรับปรุงแก้ไข เรียงตามลำดับดังนี้ คือ

- (๑) เรื่องอากาศร้อนอบอ้าว
- (๒) เรื่องความสะอาดของห้องน้ำ ห้องส้วม
- (๓) เรื่องความเงียบสงบ
- (๔) เรื่องขนาดของห้องสมุด

ง. นักศึกษาหญิง มีความคิดเห็นในเรื่องอาคารและสถานที่ของห้องสมุด ซึ่งควร
จะได้รับการปรับปรุงแก้ไข เรียงตามลำดับดังนี้ คือ

- (๑) เรื่องความสะอาดของห้องน้ำ ห้องส้วม
- (๒) เรื่องอากาศร้อนอบอ้าว
- (๓) เรื่องขนาดของห้องสมุด
- (๔) เรื่องความเงียบสงบ

ตอนที่ ๑ หมวด ๒. เกี่ยวกับเรื่องครุภัณฑ์ของห้องสมุด
 ในเรื่องครุภัณฑ์ของห้องสมุดนั้น มีลำดับข้อซึ่งมีจำนวนความถี่สูง รวม ๗ ข้อ
 ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยตามตารางต่อไปนี้

ตาราง ๒๓. จำนวนความถี่ของนิสิตและนักศึกษาตอบแบบสอบถามตอนที่หนึ่ง หมวดสอง
 เกี่ยวกับเรื่องครุภัณฑ์ของห้องสมุด

ลำดับข้อในแบบสอบถาม ตอนที่หนึ่ง หมวดสอง	จำนวนความถี่ซึ่งตกอยู่ในช่องน้อยที่สุด									
	นิสิต ชาย	ร้อยละ	นิสิต หญิง	ร้อยละ	นัก ศึกษา ชาย	ร้อยละ	นัก ศึกษา หญิง	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ
๒.๑ ห้องสมุดมีจำนวนโต๊ะ และเก้าอี้พอเพียง	๑๓๗	๕๒.๕๔	๕๕	๒๐.๓๓	๕๒	๓๓.๘๖	๑๐๗	๕๘.๕๖	๓๙๑	๓๓.๗๗
๒.๒ ห้องสมุดมีจำนวนโต๊ะ และเก้าอี้ชนิดเดียว พอเพียง	๑๓๗	๕๒.๕๔	๑๓๘	๕๑.๑๑	๕๘	๓๖.๐๒	๑๐๗	๕๘.๕๖	๕๒๐	๕๕.๕๓
๒.๓ ห้องสมุดมีจำนวนโต๊ะ และเก้าอี้ชนิดหมู่พอเพียง	๑๑๑	๒๖.๖๘	๖๐	๒๒.๒๒	๕๒	๓๓.๘๖	๑๐๗	๕๘.๕๖	๓๓๐	๓๒.๕๒
๒.๔ ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งอ่าน วารสารพอเพียง	๕๒	๒๒.๑๑	๖๖	๒๔.๔๔	๕๒	๓๓.๘๖	๕๘	๓๑.๐๘	๒๘๘	๒๕.๒๔
๒.๕ ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งอ่าน หนังสือพิมพ์พอเพียง	๑๕๕	๓๔.๘๕	๘๘	๓๒.๕๕	๑๓๒	๘๔.๕๒	๓๓	๓๕.๘๕	๓๐๘	๓๔.๓๘
๒.๖ ผู้ดูแลมีความเป็น ระเบียบเรียบร้อยสะดวก แก่การใช้	๕๖	๑๓.๔๖	๓๕	๑๔.๔๔	๒๒	๑๔.๐๘	๓๓	๒๐.๒๑	๑๔๖	๑๓.๔๕
๒.๗ ตู้เก็บของเพื่อกันของหาย มีประโยชน์แก่นิสิตนักศึกษ า	๘๗	๑๐.๕๑	๑๒๐	๔๔.๔๔	๖๖	๒๔.๒๖	๕๕	๓๒.๒๕	๓๓๒	๒๕.๐๕

จากตาราง ๒๓. แสดงให้เห็นว่า

ก. นิสิตชายมีความคิดเห็นในเรื่องครุภัณฑ์ของห้องสมุด ซึ่งควรจะได้รับการปรับปรุงแก้ไข เรียงตามลำดับดังต่อไปนี้.-

- (๑) เรื่องจำนวนโต๊ะและเก้าอี้ และเรื่องโต๊ะ, เก้าอี้ชนิดเดียวมีน้อย
- (๒) เรื่องจำนวนที่นั่งอ่านหนังสือพิมพ์มีน้อย ไม่พอเพียง
- (๓) เรื่องจำนวนโต๊ะและเก้าอี้ชนิดหมู่ไม่เพียงพอ
- (๔) เรื่องจำนวนที่นั่งอ่านวารสารและนิตยสารไม่เพียงพอ
- (๕) เรื่องตู้เก็บของเพื่อกันของหายใช้ประโยชน์ได้น้อย
- (๖) เรื่องตู้จุลสารมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยน้อย ไม่สะดวกต่อการค้นคว้า

ข. นิสิตหญิงมีความคิดเห็นในเรื่องครุภัณฑ์ของห้องสมุดว่าควรจะได้รับการปรับปรุงแก้ไข ในเรื่องต่อไปนี้ เรียงตามลำดับคือ

- (๑) เรื่องจำนวนโต๊ะและเก้าอี้ชนิดเดียวไม่เพียงพอ
- (๒) เรื่องตู้เก็บของเพื่อกันของหายใช้ประโยชน์ได้น้อย
- (๓) เรื่องจำนวนที่นั่งอ่านหนังสือพิมพ์รายวันน้อยไม่เพียงพอ
- (๔) เรื่องจำนวนที่นั่งอ่านวารสารน้อย ไม่เพียงพอ
- (๕) เรื่องจำนวนโต๊ะและเก้าอี้ชนิดหมู่ไม่เพียงพอ

ค. นักศึกษาชายมีความคิดเห็นในเรื่องครุภัณฑ์ของห้องสมุดว่าควรจะได้รับการปรับปรุงแก้ไข ในเรื่องต่อไปนี้ เรียงตามลำดับคือ

- (๑) จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือพิมพ์รายวันไม่พอเพียง
- (๒) เรื่องจำนวนโต๊ะและเก้าอี้ชนิดเดียวไม่พอเพียง
- (๓) เรื่องจำนวนโต๊ะและเก้าอี้ และจำนวนโต๊ะ เก้าอี้ชนิดหมู่ไม่พอเพียง
- (๔) ตู้เก็บของเพื่อกันของหายใช้ประโยชน์ได้น้อย
- (๕) ที่สำหรับนั่งอ่านวารสารและนิตยสารมีจำนวนน้อย ไม่พอเพียง
- (๖) ตู้จุลสารไม่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่สะดวกต่อการค้นคว้า

ง. นักศึกษาหญิง มีความคิดเห็นในเรื่องครุภัณฑ์ของห้องสมุด ว่าควรได้รับการปรับปรุงในเรื่องต่อไปนี้ เรียงตามลำดับ คือ

- (๑) เรื่องจำนวนโต๊ะและเก้าอี้ทั้งชนิดเดี่ยวและชนิดหมู่
- (๒) จำนวนที่นั่งอ่านวารสารและนิตยสารไม่พอเพียง
- (๓) จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือพิมพ์รายวันไม่พอเพียง
- (๔) ตู้เก็บของเพื่อกันของหายใช้ประโยชน์ได้น้อย
- (๕) เรื่องความเรียบร้อยของตู้จุลสาร และชั้นเก็บหนังสือ

ตอนที่ ๑ หมวด ๓. เกี่ยวกับเรื่องหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และโสภณภัณฑ์ของห้องสมุด
ในเรื่องหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และโสภณภัณฑ์ของห้องสมุดนั้นมีลำดับข้อซึ่งมีจำนวนความถี่สูงรวม ๖ ข้อ ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอผลการค้นคว้าตามตารางต่อไปนี้ คือ

ตาราง ๒๔. จำนวนความถี่ของนิสิตและนักศึกษาที่มีต่อแบบสอบถามตอนที่หนึ่ง หมวดสาม
เกี่ยวกับเรื่องหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และโสภณภัณฑ์ของห้องสมุด

ลำดับข้อในแบบสอบถาม ตอนที่หนึ่ง หมวดสาม	จำนวนความถี่ซึ่งตกอยู่ในข้อที่น้อยที่สุด									
	นิสิต ชาย	ร้อยละ	นิสิต หญิง	ร้อยละ	นัก ศึกษา ชาย	ร้อยละ	นัก ศึกษา หญิง	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ
๓.๑ มีจำนวนหนังสือเพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้า	๔๑	๒๑.๘๓	๘๓	๓๐.๙๔	๙๕	๒๔.๓๐	๖๖	๒๖.๐๖	๓๑๙	๒๓.๔๕
๓.๒ มีจำนวนหนังสือที่เขียนเป็นภาษาไทยพอเพียง	๒๒๔	๕๕.๐๔	๒๒๒	๘๒.๒๒	๑๙๙	๓๒.๓๕	๑๑๓	๖๑.๙๔	๙๖๑	๖๖.๖๔

ตาราง ๒๔. (ต่อ)

ลำดับข้อในแบบสอบถาม ตอนที่หนึ่ง หมวดสาม	จำนวนความถี่ซึ่งตกอยู่ในช่องที่น้อยที่สุด									
	นิสิตชาย	รอบละ	นิสิตหญิง	รอบละ	นักศึกษาชาย	รอบละ	นักศึกษาหญิง	รอบละ	รวม	รอบละ
๓.๔ หนังสือภาษาอังกฤษ ที่ห้องสมุดมีอยู่ อ่านเข้าใจยาก	๑๐๔	๒๕.๐๐	๕๕	๒๑.๘๕	๔๗	๑๐.๒๘	๘๐	๔๓.๗๑	๒๘๐	๒๕.๔๑
๓.๑๔ มีจำนวนวารสารและ นิตยสารพอเพียง	๑๓๕	๓๒.๕๕	๑๐๐	๓๗.๐๓	๕๒	๑๔.๑๑	๙๑	๔๕.๗๒	๓๗๘	๓๓.๑๒
๓.๑๕ มีจำนวนหนังสือพิมพ์ รายวันพอเพียง	๑๓๕	๓๒.๕๐	๖๕	๒๕.๐๗	๘๘	๓๒.๓๕	๖๖	๓๖.๐๖	๓๕๔	๓๑.๐๒
๓.๑๖ มีจำนวนหนังสือของ พอเพียง	๑๔๓	๔๖.๔๑	๑๔๗	๕๗.๓๓	๒๐๘	๔๖.๔๗	๑๒๗	๖๔.๓๔	๔๗๖	๖๓.๖๒

จากตาราง ๒๔. แสดงให้เห็นว่า

ก. นิสิตชายมีความคิดเห็นในเรื่องหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุของ
ห้องสมุด ว่าควรจะได้รับการปรับปรุง เรียงตามลำดับดังนี้คือ

- (๑) จำนวนหนังสือที่เขียนเป็นภาษาไทยไม่พอเพียง
- (๒) จำนวนหนังสือของหนังสือของไม่พอเพียง
- (๓) จำนวนวารสารและนิตยสาร และจำนวนหนังสือพิมพ์รายวันไม่พอเพียง
- (๔) หนังสือภาษาอังกฤษที่ห้องสมุดมีอยู่ อ่านเข้าใจยาก
- (๕) จำนวนหนังสือไม่เพียงพอกับความต้องการ

ข. นักศึกษาที่มีความคิดเห็นในเรื่องหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุของห้องสมุดว่าควรจะได้รับการปรับปรุง เรียงตามลำดับดังนี้คือ

- (๑) หนังสือภาษาไทยมีจำนวนไม่พอเพียง
- (๒) หนังสือจอมมีจำนวนไม่เพียงพอต่อผู้ใช้
- (๓) วารสารและนิตยสารมีจำนวนน้อย
- (๔) จำนวนหนังสือไม่พอเพียง
- (๕) จำนวนหนังสือพิมพ์รายวันไม่พอเพียง
- (๖) หนังสือภาษาอังกฤษที่ห้องสมุดมีผู้อ่านเข้าใจยาก

ค. นักศึกษาชายที่มีความคิดเห็นในเรื่องหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุของห้องสมุดว่าควรจะได้รับการปรับปรุง เรียงตามลำดับดังนี้คือ

- (๑) จำนวนหนังสือจอมไม่พอเพียง
- (๒) จำนวนหนังสือภาษาไทยไม่พอเพียง
- (๓) จำนวนหนังสือพิมพ์รายวันไม่พอเพียง
- (๔) จำนวนหนังสือไม่พอเพียง
- (๕) จำนวนวารสารและนิตยสารไม่พอเพียง
- (๖) หนังสือภาษาอังกฤษที่ห้องสมุดมีผู้อ่านเข้าใจยาก

ง. นักศึกษาหญิงที่มีความคิดเห็นในเรื่องหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุของห้องสมุดว่าควรจะได้รับการปรับปรุง เรียงตามลำดับดังนี้คือ

- (๑) จำนวนของหนังสือจอมไม่เพียงพอ
- (๒) จำนวนหนังสือภาษาไทยไม่เพียงพอ
- (๓) จำนวนวารสารไม่เพียงพอ
- (๔) หนังสือภาษาอังกฤษที่ห้องสมุดมีผู้อ่านเข้าใจยาก
- (๕) จำนวนหนังสือและหนังสือพิมพ์รายวันไม่เพียงพอ

ตอนที่ ๑ หมวด ๔. เกี่ยวกับเรื่องบุคลากรของห้องสมุด
 ในเรื่องบุคลากรของห้องสมุดนั้น มีลำดับข้อซึ่งมีจำนวนความถี่สูงรวม ๔ ข้อ
 ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยตามตารางต่อไปนี้.-

ตาราง ๒๕. จำนวนความถี่ของนิสิต นักศึกษา ที่มีตอบแบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวด ๔
 เกี่ยวกับเรื่องบุคลากรของห้องสมุด

ลำดับข้อในแบบสอบถาม ตอนที่หนึ่ง หมวดสี่		จำนวนความถี่ซึ่งตกอยู่ในช่องน้อยที่สุด								
		นิสิต ชาย	ร้อยละ	นิสิต หญิง	ร้อยละ	นัก ศึกษา ชาย	ร้อยละ	นัก ศึกษา หญิง	ร้อยละ	รวม ร้อยละ
๔.๓	อธิบายของเจ้าหน้าที่ ต่อการจะเข้าไปติดต่อ เป็นที่พอใจ	๑๕๒	๓๔.๑๓	๑๒๐	๔๔.๔๔	๗๕	๒๗.๕๗	๖๔	๓๔.๕๗	๔๐๑ ๓๕.๑๔
๔.๖	เจ้าหน้าที่มีความ ยุติธรรมคือ	๒๐๗	๔๕.๗๘	๑๔๗	๕๔.๔๔	๕๓	๑๙.๔๘	๕๐	๔๕.๑๘	๔๕๗ ๔๓.๕๕
๔.๘	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นที่จะให้ความ ช่วยเหลือ	๑๘๓	๔๓.๔๔	๙๑	๓๓.๗๖	๓๔	๑๔.๓๓	๖๔	๓๔.๕๗	๓๗๒ ๓๓.๐๔
๔.๑๗	พนักงานทำความสะอาด ห้องน้ำ ห้องส้วม เอา ใจใส่ต่อการงานคือ	๑๘๘	๔๕.๑๙	๒๒๓	๘๒.๕๕	๙๔	๓๔.๕๕	๑๑๘	๖๔.๔๗	๖๒๓ ๕๔.๖๐

จากตาราง ๒๕. แสดงให้เห็นว่า

ก. นิสิตชายมีความคิดเห็นในเรื่องบุคลากรของห้องสมุดว่าควร จะได้รับการปรับปรุง เรียงตามลำดับดังต่อไปนี้คือ

- (๑) เจ้าหน้าที่ขาดความยุติธรรม
- (๒) คนงานขาดความเอาใจใส่ดูแลห้องน้ำ ห้องส้วม
- (๓) เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือ
- (๔) เจ้าหน้าที่ขาดอริยาบถที่ดีต่อการจะเข้าไปติดต่อ

ข. นิสิตหญิงมีความคิดเห็นในเรื่องบุคลากรของห้องสมุดว่าควร จะได้รับการปรับปรุง เรียงตามลำดับดังต่อไปนี้คือ

- (๑) คนงานขาดความเอาใจใส่ดูแลห้องน้ำ ห้องส้วม
- (๒) เจ้าหน้าที่ขาดความยุติธรรม
- (๓) เจ้าหน้าที่ขาดอริยาบถที่ดีต่อการจะเข้าไปติดต่อ
- (๔) เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือ

ค. นักศึกษาชายมีความคิดเห็นต่อเรื่องบุคลากรของห้องสมุดว่าควร จะได้รับการปรับปรุง เรียงตามลำดับดังต่อไปนี้คือ

- (๑) คนงานขาดความเอาใจใส่ดูแลห้องน้ำ และห้องส้วม
- (๒) เจ้าหน้าที่ขาดอริยาบถที่ดีต่อการจะเข้าไปติดต่อ
- (๓) เจ้าหน้าที่ขาดความยุติธรรม
- (๔) เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือ

ง. นักศึกษาหญิงมีความคิดเห็นต่อเรื่องบุคลากรของห้องสมุดว่าควร จะได้รับการปรับปรุง เรียงตามลำดับดังต่อไปนี้คือ

- (๑) คนงานขาดความเอาใจใส่ดูแลในห้องน้ำและห้องส้วม
- (๒) เจ้าหน้าที่ขาดความยุติธรรม
- (๓) เจ้าหน้าที่ขาดอริยาบถที่ดีต่อการจะเข้าไปติดต่อ และขาดความกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือ

ตอนที่ ๒. เกี่ยวกับเรื่องการบริหารและกิจการของหอสมุด

ในเรื่องการจัดบริการและกิจการของหอสมุดนั้น มีลำดับข้อซึ่งมีจำนวนความถี่สูง รวม ๙ ข้อ ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัย ดังตารางต่อไปนี้.-

ตาราง ๒๖. จำนวนความถี่ของนิสิตและนักศึกษาที่มีต่อแบบสอบถาม ตอนที่ ๒
เกี่ยวกับเรื่องการบริหารและกิจการของหอสมุด

ลำดับข้อในแบบสอบถาม ตอนที่ ๒	จำนวนความถี่ซึ่งตกอยู่ในขงน้อยที่สุด									
	นิสิต ชาย	รวม ละ	นิสิต หญิง	รวม ละ	นัก ศึกษา ชาย	รวม ละ	นัก ศึกษา หญิง	รวม ละ	รวม	รวม ละ
๕. การจัดหนังสือจอง เพื่อให้ท่านใดคนหนึ่ง หนังสือโดยทั่วถึงกัน โดยลี้	๘๔	๒๐.๑๙	๙๐	๒๒.๒๒	๑๔๙	๕๕.๐๔	๙๒	๕๐.๘๐	๔๑๓	๓๖.๑๙
๙. การจัดหนังสือเข้าชั้น เป็นไปอย่างรวดเร็ว	๓๒๖	๙๘.๓๘	๑๐๔	๓๘.๕๑	๑๘๒	๖๖.๙๓	๑๑๓	๖๒.๒๙	๓๒๕	๖๓.๕๕
๑๙. การจัดบริการนำถืม ของหอสมุด	๑๘๙	๕๕.๙๘	๒๑๙	๘๑.๑๑	๒๐๕	๙๕.๔๐	๑๑๓	๖๒.๒๙	๓๒๕	๖๓.๕๕

จากตาราง ๒๖. แสดงให้เห็นว่า

ก. นิสิตชายมีความคิดเห็นในเรื่องการจัดบริการและกิจกรรมของห้องสมุดว่าสมควรจะได้รับการปรับปรุง ตามลำดับมากน้อยดังนี้ คือ

- (๑) เรื่องการจัดหนังสือชั้นชั้นก่อนข้างชา
- (๒) ห้องสมุดควรจัดบริการนำคัมไวนาห้องสมุดควย
- (๓) ควรปรับปรุงบริการหนังสือจองให้ใช้ไคั่วถึงมากกว่านี้

ข. นิสิตหญิง มีความคิดเห็นในเรื่องการจัดบริการและกิจกรรมของห้องสมุดว่าควรจะได้รับการปรับปรุงในเรื่องต่อไปนี้ เรียงตามลำดับ คือ

- (๑) ห้องสมุดควรจัดบริการนำคัมไวนาห้องสมุด
- (๒) ควรจัดหนังสือชั้นชั้นให้รวดเร็ว
- (๓) การจัดหนังสือจองควรให้ใช้ไคั่วถึงมากกว่านี้

ค. นักศึกษายชาย มีความคิดเห็นในเรื่องการจัดบริการและกิจกรรมของห้องสมุดว่าควรจะได้รับการปรับปรุงในเรื่องต่อไปนี้ เรียงตามลำดับ คือ

- (๑) เรื่องควรรบริการนำคัมไวนาห้องสมุด
- (๒) ควรจัดหนังสือชั้นชั้นให้รวดเร็วกว่านี้
- (๓) การบริการหนังสือจองยังใช้ไคั่วไม่ถึงถึงกัน

ง. นักศึกษาหญิง มีความคิดเห็นในเรื่องการจัดบริการและกิจกรรมของห้องสมุดว่าควรจะได้รับการปรับปรุงในเรื่องต่อไปนี้ เรียงตามลำดับ คือ

- (๑) ควรจัดหนังสือชั้นชั้นให้รวดเร็ว และควรจัดบริการนำคัมไวนาห้องสมุดควย
- (๒) การจัดบริการหนังสือจองยังใช้หนังสือไคั่วไม่ถึงถึงกัน

บทที่ ๕

บทยช สรูปผล และขอเสนอแนะ

ความมุ่งหมาย

๑. เพื่อศึกษาทัศนคติของนิสิต และนักศึกษาที่มีต่อการบริการ และการบริหารของห้องสมุด วิทยาลัยว่าโนเียงไปในทำนองใด
๒. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิต และนักศึกษา เกี่ยวกับการบริการ และการบริหาร ของห้องสมุดวิทยาลัย ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่
๓. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิต นักศึกษาชาย และหญิง รวมทั้งนิสิตแต่ละปี ว่า จะมีความแตกต่างกันหรือไม่
๔. เพื่อรวบรวมขอเสนอแนะของนิสิต นักศึกษา เสนอต่อวิทยาลัย

วิธีดำเนินการ

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลขึ้น คือ " แบบสอบถามทัศนคติของ นิสิตและนักศึกษาวินาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ปีการศึกษา ๒๕๑๒ ที่มีต่อห้องสมุดของวิทยาลัย "

✓ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ

ก. นิสิตระดับปริญญาตรี ประกาศนียบัตรวิชาชีพ และปริญญาโทของวิทยาลัย วิชาการศึกษา ประสานมิตร ปีการศึกษา ๒๕๑๒ จำนวน ๒๔๖ คน ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามโดย ฉานหัวหน้าห้องทุกห้อง และให้รวบรวมกลับคืนมาให้ด้วย

✓ ข. นักศึกษาระดับปริญญาตรีของวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ปีการศึกษา ๒๕๑๒ จำนวน ๔๕๕ คน ผู้วิจัยได้ขอความกรุณาจากอาจารย์ผู้สอนแต่ละวิชาให้ช่วยแจกแบบสอบถามให้ และ รวบรวมกลับคืนมาให้ด้วย

วิธีการทางสถิติที่ใช้ในการจัดกระทำกับข้อมูล

ก. หลังจากที่ได้นับจำนวนความถี่ของแต่ละช้อย่อยในทุกตอนแล้ว ได้นำไปหาการรายเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าความแปรปรวน (s^2) และหาอัตราส่วนวิกฤต (t) โดยอาศัยสูตรทางวิชาสถิติ (ปรากฏไว้ในภาคผนวก) เพื่อเปรียบเทียบค่าความแตกต่างของรายเฉลี่ยระหว่างนิสิตกับนักศึกษา และระหว่างเพศ

ข. วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าความแตกต่างของรายเฉลี่ยระหว่างชั้น

สรุปผล

จากการศึกษาทัศนคติของนิสิต และนักศึกษา ที่มีต่อห้องสมุด สรุปผลเป็นลำดับได้ดังนี้

ก. จากการ เปรียบเทียบทัศนคติระหว่างนิสิตกับนักศึกษา ปรากฏว่านิสิตมีทัศนคติต่อห้องสมุดวิทยาลัยในทางที่ดีมากกว่าทัศนคติของนักศึกษาในค่าน

- อาคารและสถานที่
- บุคลากร
- การจัดบริการและกิจกรรม

ส่วนด้านครุภัณฑ์ และคานหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ สื่อทัศนวัสดุนั้น ปรากฏว่ามีทัศนคติที่ไม่แตกต่างกัน

ข. จากการ เปรียบเทียบทัศนคติระหว่างนิสิตชาย และนิสิตหญิง ผลปรากฏว่า ทั้งนิสิตชาย และนิสิตหญิง มีทัศนคติต่อห้องสมุดวิทยาลัยไม่แตกต่างกัน

ค. จากการ เปรียบเทียบทัศนคติระหว่างนักศึกษาชาย และนักศึกษาหญิง ผลปรากฏว่า นักศึกษาชายมีทัศนคติต่อห้องสมุดวิทยาลัยในทางที่ดีกว่านักศึกษาหญิงในค่าน

- บุคลากรของห้องสมุด
- การจัดบริการ และกิจกรรมของห้องสมุด

ง. จากการ เปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตที่มีต่อห้องสมุดวิทยาลัยในระหว่างชั้นนั้น ปรากฏว่า นิสิตแต่ละชั้นมีทัศนคติต่อห้องสมุดวิทยาลัย แตกต่างกันในค่าน

- อาคาร และสถานที่ของหอสมุด
- หนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุของหอสมุด
- บุคลากรของหอสมุด และ
- การจัดการบริการและกิจกรรมของหอสมุด

ส่วนด้านครุภัณฑ์ของหอสมุดนั้น นิติแต่ละชั้นมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

จ. นิติ และ นักศึกษา ของวิทยาลัย มีความเห็นว่า หอสมุดควรได้มีการปรับปรุงในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ด้านอาคาร และ สถานที่

- ๑.๑ หอสมุด และหอสาม ของหอสมุดไม่สะอาด
- ๑.๒ หอสมุดมีอากาศค่อนข้างร้อน อบอวล
- ๑.๓ หอสมุดมีความเงียบสงบน้อย
- ๑.๔ หอสมุดมีขนาดค่อนข้างคับแคบ

๒. ด้านครุภัณฑ์

- ๒.๑ จำนวนโต๊ะ และเก้าอี้ หงชนิดเดี่ยวและชนิดหมู่ไม่เพียงพอ
- ๒.๒ จำนวนที่นั่งอ่านวารสาร และหนังสือพิมพ์น้อย
- ๒.๓ ตู้เก็บของเพื่อกันของหายไขประโยชน์ได้น้อย
- ๒.๔ ตู้จุดสารไมสู้จะเป็นระเบียบ ทำให้ขาดความสะดวกแก่การใช้

๓. ด้านหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุของหอสมุด

- ๓.๑ มีจำนวนหนังสือภาษาไทยไม่เพียงพอ
- ๓.๒ หนังสือภาษาอังกฤษที่มีอยู่ส่วนมากอ่านเข้าใจยาก
- ๓.๓ มีจำนวนวารสาร และ หนังสือพิมพ์น้อย
- ๓.๔ มีจำนวนหนังสือจองไม่เพียงพอ ใช้ได้ไม่ทั่วถึง

๔. ความบุคลากรของห้องสมุด

๔.๑ ถนนงานทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วม ซาดความเอาใจใส่
ต่อการดูแลรักษา

๔.๒ เจ้าหน้าที่ซาดความยุติธรรม

๔.๓ เจ้าหน้าที่วิทยาคัยไม่ดีต่อการจะเข้าไปติดตอ

๔.๔ เจ้าหน้าที่ซาดความกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือ

๕. การบริการและจะกิดความ

๕.๑ การจัดหนังสือชั้นชนคอนขางซามาก

๕.๒ การจัดบริการน้ำดื่มไม่มี

๕.๓ การจัดหนังสือจองยังไข้ไข้ไม่ได้ถึงกัน

อภิปรายผลและขอเสนอแนะ

จากการคนควาครั้งนี้ ทำให้ผู้วิจัยไ้ทราบผลหลายประการที่พอจะกล่าวได้
ดังต่อไปนี้

ก. การอภิปราย และขอเสนอแนะสำหรับห้องสมุดวิทยาลัย

เป็นที่น่าสังเกตุว่านักศึกษา มีทัศนคติต่อห้องสมุดวิทยาลัยในคานนี้เสทหลายคาน
ซึ่งได้แก่ คานอาคาร และสถานที่ คานบุคลากร คานการจัดบริการและกิจกรรม ทั้งนี้
อาจจะเป้นเพราะว่านักศึกษามีโอกาสมาใช้ห้องสมุดเฉพาะในระยะเวลาอันจำกัด กล่าวคือ
ในระยะเวลา ๑๖.๐๐ น. - ๑๗.๓๐ น. ประการหนึ่ง และระยะเวลาที่มาใช้นั้น
ประจวบกับเป้นเวลาที่นิสิต และบุคคลอื่น ๆ มาใช้ห้องสมุดเป้นจำนวนมากพร้อม ๆ กัน
เป้นประการที่สอง และระยะเวลาที่นักศึกษามาใช้ห้องสมุดนั้น เป้นระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่
ห้องสมุดเห็นคเหนื่อย เป้นคผลจากการปฏิบัติงานมาตลอดทั้งวัน เป้นประการที่สาม เหตุผล
ดังกลาวนี้จึงอาจจะเป้นสาเหตุซึ่งทำให้นักศึกษาไ้รับการบริการได้ไม่ก็เท่าที่ควร

จากการรวบรวมความคิดเห็นของนิสิต และนักศึกษาที่ตองการให้ห้องสมุดไ้มีการ
ปรับปรุงในคานต่าง ๆ นั้น พอจะนำมาอภิปราย และเสนอแนะในที่นี้ดังนี้

คานอาคารและสถานที่

เรื่องเกี่ยวกับอาคารคอนกรีตนั้น ห้องสมุดควรได้มีการปรับปรุงเครื่องปรับอากาศให้เย็นกว่าเท่าที่เป็นอยู่ ในช่วงระยะที่มีผู้ใช้ห้องสมุดมากนั้น เช่น ระยะเวลาที่นักศึกษาเข้ามาใช้ห้องสมุดในตอนเย็น ควรจะปรับเครื่องปรับอากาศให้มีความเย็นเพิ่มขึ้น และถ้าหากแก้ไขเรื่องเครื่องปรับอากาศให้ได้แล้วก็จะเป็นการช่วยให้ใช้สถานที่บนชั้นสามได้อีกด้วย

กรณีเรื่องเกี่ยวกับห้องน้ำ ห้องส้วม ไม่สะอาดนั้น อาจจะแก้ไขโดยการเพิ่มจำนวนให้มากขึ้น เพราะเท่าที่มีอยู่เป็นจำนวนน้อยมาก ไม่เป็นสัดส่วนกับผู้ใช้งานจริงมากกว่าห้องอื่น ๆ เนื่องจากเป็นศูนย์กลางของวิทยาลัย โดยเฉพาะในตอนเย็น ซึ่งนักศึกษาเริ่มเข้ามาในวิทยาลัย ทางห้องสมุดจึงควรเพิ่มจำนวนให้มากขึ้น หรือเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดให้มากกว่าเท่าที่เป็นอยู่ พยายามกวาดชั้นให้เอาใจใส่ในระยะที่มีผู้ใช้เป็นจำนวนมากดังกล่าว

ในเรื่องเสียงดังรบกวนนั้น ห้องสมุดอาจแก้ไขโดยเพิ่มห้องสำหรับอภิปรายให้มากขึ้น เพราะเสียงอาจดังมาจากการมีการอภิปรายในด้านวิชาการ การแนะนําให้นักศึกษา รู้จักใช้ห้องสำหรับอภิปราย (Conference Room) จึงจำเป็น ส่วนกรณีเสียงดังมาจากการพูด-คุยกันนั้น ห้องสมุดอาจจัดเจ้าหน้าที่สำหรับเคลื่อนหรือยกป้ายประกาศเตือนให้ผู้ใช้ทราบก็จะโดยดีพอสมควร อีกประการหนึ่งอาจจัดให้มีการอบรมเป็นครั้งคราว เช่น ถิ่นโอกาสอบรมให้เห็นความสำคัญของการรักษาความเงียบสงบภายในห้องสมุด ในการปฐมนิเทศ และเมื่อมีการสอนการใช้ห้องสมุด และอาจฝากการอบรมนิสัยอันนี้ไปกับบริการอบรมในด้านศีลธรรม และวัฒนธรรม (Moral Lab) ของการบริการแนะแนวด้วย

คานครุภัณฑ์

เกี่ยวกับเรื่องจำนวนโต๊ะ และเก้าอี้ ทั้งชนิดเดี่ยวและชนิดหมู่ ไม่เพียงพอ นั้น ทางห้องสมุดควรจัดหาเพิ่มเติมให้มากขึ้น ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงพื้นที่ว่างบน

กรณีเกี่ยวกับคู่แข่งของ เพื่อป้องกันสิ่งของสูญหายไปประโยชน์ได้น้อยนั้น ควรได้รับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขให้ประโยชน์ได้เหมือนเดิม และควรมีระบบการขี้นกฏแจ้งให้รัดกุมกว่านี้

ในเรื่องที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยซึ่งเป็นระเบียบนั้น อาจจะเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญต่อจุฬาลงกรณ์ หรือกำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ควรที่จะมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นโดยการเพิ่มเจ้าหน้าที่ สำหรับดูแลความเป็นระเบียบของจุฬาลงกรณ์ด้วย

ค่านหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุ

ห้องสมุดควรเพิ่มจำนวนหนังสือที่เป็นภาษาไทยมากกว่านี้ และจำนวนวารสาร หนังสือพิมพ์ด้วย ส่วนหนังสือที่เป็นภาษาอังกฤษนั้น นิสิตนักศึกษามีความเห็นว่าอ่านเข้าใจค่อนข้างยาก ทางห้องสมุดจึงควรเลือกหนังสือที่เป็นภาษาอังกฤษซึ่งอ่านเข้าใจง่ายกว่านี้อีก

สำหรับกรณีหนังสือจองไม่เพียงพอ นั้น ทางห้องสมุดควรให้ความสำคัญต่อหนังสือจองให้มาก เพราะมีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ใช่มาก จึงน่าจะเพิ่มจำนวนให้พอเพียงแก่การขี้นก ถ้าหากมีน้อยมากจริง ๆ ก็อาจขี้นกบริการขี้นกออกเสีย อนึ่งควรได้มีการจัดแบ่งจำนวนหนังสือจองให้เป็นสัดส่วนระหว่างนิสิตและนักศึกษาคด้วย และควรให้นิสิตและนักศึกษามีโอกาสทราบว่าหนังสือเรื่องใดบ้างที่ทางห้องสมุดจัดไว้เป็นหนังสือจอง การทำสัญลักษณ์บนบัตรรายการ หรือทำกล่องบัตรรายชื่อหนังสือจอง หรือทำเป็นแฟ้มรวบรวมรายชื่อหนังสือจอง จึงควรได้รับการพิจารณา

ค่านบุคลากรของห้องสมุด

สำหรับค่านบุคลากรของห้องสมุดนั้นนิสิตและนักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าค่านงานซึ่งทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วม ซาดการดูแลเอาใจใส่เท่าที่ควร ทางห้องสมุดควรได้มีการปรับปรุงและแก้ไข อาจจัดให้มีผู้ที่คอยตรวจตราอยู่เสมอ หากเป็นเพราะว่าขาดค่านงานที่จะทำความสะอาด ก็ควรจัดหาเพิ่มขึ้นด้วย

ด้านการจัดบริการ และกิจกรรมของหอสมุด

กรณีการจัดหนังสือชั้นชั้นขามากนั้น หอสมุดควรได้เพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ในคานนี้ให้มากพอ ควรจัดระบบให้รวดเร็วขึ้นเป็นต้นว่า แบ่งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละหมวดให้สมดุลกันทั้งเจ้าหน้าที่หาบัตร และจัดหนังสือชั้นชั้นพัก และไม่ควรให้หนังสือที่ผู้ใช้หอสมุดสงคั่นตองคอยการหาบัตรเป็นระยะเวลาานเกินควร

นอกจากบริการดังกล่าวนี้แล้ว นิสิตนักศึกษายังมีความต้องการให้หอสมุดจัดบริการนำคัมไวนาหอสมุดควย

ข. ขอเสนอแนะสำหรับผู้ที่จะทำการศึกษาวิจัยต่อไป

๑. การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา เฉพาะทัศนคติของนิสิต และนักศึกษาของวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร เท่านั้น ควรจะมีการศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิต และนักศึกษาวิทยาลัยวิชาการศึกษา แห่งอื่น ๆ ที่มีต่อหอสมุดของตนบ้าง

๒. ทำการศึกษาวิจัยคุณแนวทาง และลักษณะของการเปลี่ยนแปลงทัศนคติของนิสิตที่เข้ามาศึกษาในวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร แล้ว โดยทำการศึกษาทัศนคติของกลุ่มนิสิตที่เข้ามาในปีแรก แล้วติดตามทดสอบทัศนคติของนิสิตกลุ่มเดียวกันนี้ทุกปี อาจทำโดยไม่ให้รู้ตัวจนกว่านิสิตจะเสร็จการศึกษาออกไป แล้วนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบกัน ทั้งนี้ก็เพื่อจะได้นำความรู้ที่ได้จากการวิจัยนั้นมาเป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไข โครงการบริหาร และการบริการหอสมุดของวิทยาลัย เพื่อเป็นการเสริมสร้างทัศนคติที่ถูกต้องแก่นิสิตเกี่ยวกับหอสมุดของวิทยาลัยต่อไป



บรรณานุกรม

ธวัช ดิยะวณิช "เด็กกับการอ่านหนังสือ" วารสารทองสมุก ๒ : ๑๐๒, ๑๒๒

มีนาคม - เมษายน ๒๕๑๒.

คำรัง เจริญพลาย "เด็ก - หนังสือ - ทองสมุก" วารสารทองสมุก ๒ : ๑๒๒

มีนาคม - เมษายน ๒๕๑๒.

ทัศนีย์ วัฒนเม็ก ทัศนคติของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพฯ แผนกวิชาช่างสำรวจ
ปีการศึกษา ๒๕๑๑ ที่มทอการโงทองสมุกกลาง วิทยานิพนธ์ คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ๒๕๑๑, ๑๐๔ หน้า.

บุญถิ่น อัครดการ เอกสารการอบรมและสัมมนาบรรณารักษ์ของสถานศึกษาปึกหักกู
หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการปึกหักกู ๒๕๑๑, ๘๘ หน้า.

บุญถิ่น อัครดการ และ รัตนา ทัมมุนเต็ก การเตรียมกู หน่วยศึกษานิเทศก์
กรมการปึกหักกู ๒๕๑๓, ๓๕ หน้า.

พรทิพย์ มาะธุช สำรวจการโงทองสมุกของนิสิตกรุศาสตร์ วิทยานิพนธ์คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ๒๕๐๗, ๘๒ หน้า.

แมนมาศ ขวฉิต "การดำเนินงานทองสมุกโรงเรียน" บรรณารักษ์ศาสตร์ ฉบับพิเศษ โยกู
กรุมัธยม หน้า ๑ - ๑๒๔ สมากมทองสมุกแห่งประเทศไทย ๒๕๐๗.

วิบูล เพ็ญ รัชปฉฉ และ จีรวฉฉ จักรพฉฉ, ม.ร.ว. แนะนำการโงทองสมุก สมากมทองสมุก
แห่งประเทศไทย ๒๕๐๓, ๓๕ หน้า.

ศึกษาธิการ, กระทรวง ความมุ่งหมายของการประฉมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ๒๕๐๔,
๒๕ หน้า.

สมจิตต์ นิยมธรรม ทัศนคติของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียน วิทยานิพนธ์
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ๒๕๐๗, ๕๖ หน้า.

สมพิศ กฤตติกา ความสนใจในการอ่านหนังสือของนิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
ปีที่ ๑ - ๕ วิทยานิพนธ์คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ๒๕๐๘,
๑๐๘ หน้า

สุภาพ นิลโพธิ์ การสำรวจการใช้ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๐๖ - ๒๕๑๐ วิทยานิพนธ์คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย ๒๕๑๑, ๖๑ หน้า.

อนงค์ ศรีภักดา "การศึกษากับห้องสมุด" วารสารห้องสมุด ๒ : ๒๒ - ๒๖
เมษายน - พฤษภาคม ๒๕๐๐.

Aldrick, Ella V., Using Books and Libraries, Prentice-Hall,
New Jersey, 1967, 147 pp.

De Young, Chris L., Introduction to American Public Education,
3rd ed. McGraw-Hill, New York, 1955, 589 pp.

Douglas, Mary Peacock, "The Library in the Modern Primary School"
in The Primary School Library and its Services, Unesco,
Paris, 1961, 103 pp.

Edwards, Allen L., Technique of Attitudes Scale Construction,
Appleton Century-Crafts, New Jersey, 1957, 256 pp.

Edwards, Allen R., Experimental Design in Psychological Research,
2nd ed., Harcourt, Brace and World Inc., New York, 1962
678 pp.

Ferguson, George L., Statistical Analysis in Psychology and Education,
McGraw-Hill, New York, 1966, 446 pp.

Garrett, Henry E., Statistics in Psychology and Education, Green
and Company, New York, Chicago, 1958, 478 pp.

Harper, William Rainey, The Trend in Higher Education, The University
of Chicago Press, Chicago, 1905, 134 pp.

- Jones, Norah E., Books Are Being Read ; Summary of a Questionnaire on the Use of the Library at the University of California, Los Angeles, Chartwell House, New York, 1969, 125 pp.
- Kaser, David, Stone, C. Walter, and Byrd, Cecil K., Library Development in Eight Asian Countries, The Scarecrow Press, New Jersey, 1969, 243 pp.
- Lyle, Guy R., The Administration of the College Library, H.W. Wilson Company, New York, 1961, 419 pp.
- Parsons, Cynthia, "Needed More School Libraries," The Christian Science Monitor 6 : 7 November, 1965.
- Reeder, Ward G., A First Course in Education, 5rd ed., The Macmillan Company, New York, 1950, 642 pp.
- Winer, W.J., Statistical Principles in Experimental Design, McFraw-Hill, New York, 1962, 302 pp.

ภาคผนวก.

ก. สูตรที่ใช้ในการคำนวณ

๑. $\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$

เมื่อ $\bar{X}$ แทนค่าเฉลี่ยของคะแนนดิบ
 $\sum X$ แทนผลรวมของคะแนนดิบ
 N แทนจำนวนคนที่ต้องการหาค่าเฉลี่ย

๒. $S^2 = \frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}$

เมื่อ S^2 แทนความแปรปรวนของคะแนนดิบ (Variance)
 $\sum X^2$ แทนผลบวกสะสมของคะแนนดิบแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ แทนผลบวกของคะแนนดิบทุกตัว แล้วยกกำลังสอง

๓. $t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{N_1} + \frac{S_2^2}{N_2}}}$

เมื่อ t แทนอัตราส่วนวิกฤต (Critical Ratio)

^๑ Henry E. Garrett, Statistics in Psychology and Education, p.27.

^๒ George A. Ferguson, Statistical Analysis in Psychology and Education, p. 67.

^๓ Allen R. Edwards, Experimental Design in Psychological Research, p. 94.

๔. การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance)

$$F = \frac{MS_{\text{treatment}}}{MS_{\text{error}}}$$

เมื่อ $F = F\text{-ratio}$

$$MS_{\text{treatment}} = \frac{SS_{\text{treatment}}}{df_{\text{treatment}}}$$

$$MS_{\text{error}} = \frac{SS_{\text{error}}}{df_{\text{error}}}$$

$$SS_{\text{treatment}} = \frac{\sum T_i^2}{N} - \frac{G^2}{KN}$$

T_i = ผลบวกสะสมของ $\bar{X}$ จำนวน N

G = ผลบวกสะสมของ $\bar{X}$ ทั้งหมด

N = จำนวนข้อสอบถาม

K = จำนวนกลุ่ม

$df_{\text{treatment}}$ = degree of freedom ของ treatment
= $K - 1$

$$SS_{\text{error}} = \sum \sum \bar{X}^2 - \frac{\sum T_i^2}{N} - \frac{\sum P_i^2}{K} + \frac{G^2}{NK}$$

$\sum \sum \bar{X}^2$ = ผลบวกสะสมทั้งหมดของ $\bar{X}$ ยกกำลังสอง

P_i = ผลบวกสะสมของ $\bar{X}$ จำนวน K

$$\begin{aligned} df_{\text{error}} &= \text{degree of freedom ของ error} \\ &= (N - 1) (K - 1) \end{aligned}$$



ข. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของนิสิตและนักศึกษา วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร (๒๕๑๒)
ที่มีต่อห้องสมุดของวิทยาลัย

แบบสอบถามนี้จะมีคุณค่าในการวิจัยผลงานของห้องสมุดวิทยาลัย เพื่อปรับปรุงห้องสมุดให้เป็นประโยชน์แก่นิสิตนักศึกษายิ่งขึ้น ดังนั้น เพื่อผลประโยชน์แก่ตัวท่านเองและนิสิตนักศึกษารุ่นหลังของท่าน โปรดพิจารณาตอบแบบสอบถามแต่ละข้อให้ตรงกับความจริงที่สุด และโปรดแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ ผู้วิจัยจะเก็บคำตอบของท่านไว้เป็นความลับอย่างที่สุด

โปรดกรอรายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน

เพศ	ชาย
	หญิง
ปีการศึกษาปีที่	๑
	๒
	๓ วิชาเอก
	๔ วิชาเอก
	วิชาเฉพาะ
	ปริญญาโทสาขา..... วิชาสามัญ.....
นักศึกษา	วิชาเอก

คำชี้แจง เกี่ยวกับการตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบไม่ต้องเขียนชื่อและนามสกุลลงในแบบสอบถามนี้ เพียงแต่พิจารณาข้อความแต่ละข้อของแต่ละตอนแล้วขีดเครื่องหมาย ✓ ตรงช่องที่จะทำให้ข้อความแต่ละข้อนั้นสมบูรณ์เป็นประโยคตรงตามความเห็นที่ท่านต้องการ

โปรดอ่านข้อความแต่ละตอนทุกข้อ และตั้งใจดูแต่ละรายการนั้น ท่านควรขีดเครื่องหมาย
ตรงข้อใดเพียงข้อเดียว จึงจะเหมาะสมที่สุด

ตัวอย่าง

รัฐบาลควรสนับสนุนกิจการของห้องสมุด

น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
				✓

ถ้าท่านมีความเห็นว่า รัฐบาลไม่ควรให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนในกิจการของห้องสมุด
เป็นอย่างยิ่ง ก็กาเครื่องหมาย ✓ ในช่อง "น้อยที่สุด" ถ้าเห็นว่าควรสนับสนุนบ้างเล็กน้อย
ก็กาเครื่องหมาย ✓ ในช่อง "น้อย" และถ้าเห็นว่าควรให้การสนับสนุนระดับกลาง ก็กาเครื่องหมาย ✓ ในช่อง "ปานกลาง" แต่ถ้าเห็นว่าควรให้การสนับสนุนมาก หรือค่อนข้างมาก ก็กา
เครื่องหมาย ✓ ในช่อง "มาก" และถ้าเห็นว่าเรื่องนี้ควรให้การสนับสนุนมากที่สุด ก็กา
เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ๕ ดังตัวอย่างข้างต้น

ตอนที่ ๑

การบริหารของห้องสมุด

ท่านมีความรู้สึกเกี่ยวกับห้องสมุดของวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ในเรื่อง
ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

หมวดที่ ๑. อาคารและสถานที่

- ๑.๑ ห้องสมุดตั้งอยู่ในสถานที่ที่ทันไปใช้ได้สะดวก
- ๑.๒ มีขนาดกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนิสิตนักศึกษา
- ๑.๓ มีความเงียบสงบ
- ๑.๔ มีแสงสว่างที่เพียงพอ
- ๑.๕ มีอากาศเย็นสบาย
- ๑.๖ มีบรรยากาศดี
- ๑.๗ มีการตกแต่งชวนดู
- ๑.๘ พื้นของห้องสมุดมีการรักษาความสะอาดดี
- ๑.๙ ห้องน้ำ ห้องส้วม มีการรักษาความสะอาดดี
- ๑.๑๐ สถานที่ใช้ภาพเลือนมีความเหมาะสมดี
- ๑.๑๑ สถานที่อ่านวารสารและหนังสือพิมพ์มีความเหมาะสมดี
- ๑.๑๒ สถานที่ใช้หนังสืออ้างอิงมีความเหมาะสมดี
- ๑.๑๓ ตำแหน่งที่ตั้งของโต๊ะหนังสือมีความเหมาะสมดี
- ๑.๑๔ ตำแหน่งที่ตั้งของตู้บัตรรายการมีความสะดวกแก่การใช้
- ๑.๑๕ ตำแหน่งที่ตั้งของตู้บัตรดัชนีวารสารมีความสะดวกแก่การใช้

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

หมวดที่ ๒. ครุภัณฑ์

- ๒.๑ หองสมุดมีจำนวนโต๊ะและเก้าอี้พอเพียง
- ๒.๒ หองสมุดมีจำนวนโต๊ะและเก้าอี้ชนิดเดียวพอเพียง
- ๒.๓ หองสมุดมีจำนวนโต๊ะและเก้าอี้ชนิดหมู่พอเพียง
- ๒.๔ หองสมุดมีจำนวนที่นั่งอ่านวารสารพอเพียง
- ๒.๕ หองสมุดมีจำนวนที่นั่งอ่านหนังสือพิมพ์พอเพียง
- ๒.๖ หองสมุดมีที่นั่งสำหรับนั่งอ่านหนังสือพิมพ์รายวันเหมาะสม
- ๒.๗ โต๊ะและเก้าอี้อยู่ในสภาพที่เ็นระเบียบ
- ๒.๘ ชั้นที่เก็บหนังสือมีขนาดและลักษณะเหมาะสม
- ๒.๙ ชั้นที่เก็บหนังสือมีความสะอาดดี
- ๒.๑๐ ชั้นที่เก็บหนังสือมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยดี
- ๒.๑๑ ชั้นนิตยสารมีขนาดและลักษณะเหมาะสม
- ๒.๑๒ ชั้นนิตยสารมีความสะอาดดี
- ๒.๑๓ ชั้นนิตยสารมีความเป็นระเบียบดี
- ๒.๑๔ แบบของที่วางหนังสือพิมพ์รายวันสะดวกแก่การใช้
- ๒.๑๕ ตู้จุลสารมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยสะดวกแก่การใช้
- ๒.๑๖ ตู้แผนที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยสะดวกแก่การใช้
- ๒.๑๗ ตู้เก็บภาพมีความเรียบร้อยสะดวกแก่การใช้
- ๒.๑๘ ตู้เก็บของ เพื่อกันของหายมีประโยชน์แก่นิสิตนักศึกษา
- ๒.๑๙ ตู้บัตรรายการมีลักษณะและขนาดเหมาะสม
- ๒.๒๐ ตู้จัดนิทรรศการมีลักษณะและขนาดเหมาะสม

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

หมวดที่ ๓. หนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และ โสตทัศนวัสดุ

- ๓.๑ มีจำนวนหนังสือเพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้า
- ๓.๒ มีจำนวนหนังสือที่เขียนเป็นภาษาไทยพอเพียง
- ๓.๓ มีจำนวนหนังสือที่เขียนเป็นภาษาอังกฤษพอเพียง
- ๓.๔ หนังสือที่เป็นภาษาอังกฤษที่ห้องสมุดมีอยู่นั้นอ่านเข้าใจง่าย
- ๓.๕ หนังสืออ้างอิงมีจำนวนเพียงพอต่อการค้นคว้า
- ๓.๖ หนังสืออ้างอิงที่มีอยู่เป็นภาษาอังกฤษนั้นอ่านเข้าใจง่าย
- ๓.๗ ท่านมีปัญหาในการใช้ดัชนีวารสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- ๓.๘ หนังสืออยู่ในสภาพที่ดี
- ๓.๙ หนังสือที่มีอยู่มีเนื้อหาตรงกับหลักสูตร
- ๓.๑๐ หนังสือที่มีอยู่สนองความต้องการของท่านได้ดี
- ๓.๑๑ ห้องสมุดมีหนังสือในแขนงวิชาที่ท่านต้องการ
- ๓.๑๒ หนังสือที่มีอยู่เก่าและล้าสมัย
- ๓.๑๓ ท่านมีความพอใจในหนังสือที่ห้องสมุดมีอยู่
- ๓.๑๔ มีจำนวนวารสารและนิตยสารพอเพียง
- ๓.๑๕ มีจำนวนหนังสือพิมพ์รายวันพอเพียง
- ๓.๑๖ มีจำนวนหนังสือจองเพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้า
- ๓.๑๗ การใช้จุลสารประกอบการศึกษาของท่าน
- ๓.๑๘ การใช้ภาพเคลื่อนไหวประกอบการศึกษาของท่าน
- ๓.๑๙ การใช้แถบบันทึกเสียงประกอบการศึกษาของท่าน
- ๓.๒๐ การใช้แผนที่ประกอบการศึกษาของท่าน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

หมวดที่ ๔. บุคลากร

- ๔.๑ มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอ
- ๔.๒ เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกในการติดต่อ
- ๔.๓ อธิษัทยของเจ้าหน้าที่ตักการจะเข้าไปติดต่อนั้นเป็นที่พอใจ
- ๔.๔ เจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพในการทำงานดี
- ๔.๕ เจ้าหน้าที่มีมารยาทดี
- ๔.๖ เจ้าหน้าที่มีความยุติธรรมดี
- ๔.๗ เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในการทำงาน
- ๔.๘ เจ้าหน้าที่มีความสุจริตดี
- ๔.๙ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือ
- ๔.๑๐ เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ต่อผู้ใช้ห้องสมุดโดยทั่วถึงกัน
- ๔.๑๑ เจ้าหน้าที่เต็มใจช่วยเหลือเป็นอย่างดี
- ๔.๑๒ ท่านพบกับเจ้าหน้าที่ซึ่งท่านต้องการติดต่อทุกครั้ง
- ๔.๑๓ ท่านถามเจ้าหน้าที่เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับการค้นคว้า
- ๔.๑๔ เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- ๔.๑๕ ท่านมีความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ดี
- ๔.๑๖ คนงานทำความสะอาดภายในตัวอาคารเอาใจใส่ต่องานดี
- ๔.๑๗ คนงานทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วม เอาใจใส่ต่องานดี
- ๔.๑๘ ท่านชอบเจ้าหน้าที่บริการรับจ่ายหนังสือ

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

๔.๑๕ ท่านชอบเจ้าหน้าที่บริการหนังสือจอง

๔.๒๐ ท่านชอบเจ้าหน้าที่บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

ตอนที่ ๒

การบริการและกิจกรรมของห้องสมุด

๑. ท่านได้รับความสะดวกในการยืมหนังสือและวัสดุอื่น ๆ เป็นอย่างดี
๒. ระยะเวลาที่ให้ยืมหนังสือ ๗ วันนั้น เพียงพอแก่ความต้องการแล้ว
๓. วิธีการส่งหนังสือคืนห้องสมุด มีความเหมาะสมดีแล้ว
๔. การปรับของห้องสมุดเท่าที่เห็นอยู่มีความเหมาะสม
๕. การจัดหนังสือจองของห้องสมุด เพื่อให้ท่านได้ใช้หนังสือโดยทั่วถึงกันนั้นดีแล้ว
๖. การบริการของหนังสือจองให้ความสะดวกดี
๗. การบริการของหนังสือจองให้ความยุติธรรมดี
๘. ห้องสมุดควรเปิดโอกาสให้ยืมหนังสือในวันเสาร์
๙. การจัดหนังสือเข้าชั้นเป็นไปอย่างรวดเร็ว
๑๐. ท่านมีโอกาสทราบว่าห้องสมุดมีหนังสือมาใหม่
๑๑. การแนะนำให้ท่านรู้จักกับหนังสือใหม่มีความเหมาะสม
๑๒. การจัดแสดงนิทรรศการของห้องสมุดจัดได้ดีและมีประโยชน์

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

ตอนที่ ๓

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริหารและบริการของห้องสมุดอย่างจริงใจ

๑. เกี่ยวกับสถานที่และอาคารของห้องสมุด
๒. เกี่ยวกับบริการของห้องสมุด (เช่น โต๊ะ, เก้าอี้, ที่นั่งอ่านวารสารและหนังสือพิมพ์, ชั้นเก็บหนังสือ, ชั้นนิเทศสาร, ที่วางหนังสือพิมพ์, ตู้เอกสาร, ตู้แผนที่, ตู้เก็บของ, ตู้บัตรรายการ เป็นต้น)
๓. เกี่ยวกับหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุ (เช่น หนังสือทั่ว ๆ ไป, หนังสืออ้างอิง, หนังสือจอง, วารสาร, หนังสือพิมพ์, แผ่นเสียง, ภาพเลือน, แถบบันทึกเสียง)
๔. เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

๕. เกี่ยวกับการบริการและกิจกรรมของห้องสมุด



ก. ข้อมูลจากการออกแบบสอบถามของนิสิตและนักศึกษา

การแจกแจงความถี่ของนิสิตและนักศึกษา จากแบบสอบถามตอนที่ ๑

หมวดที่ ๑. เกี่ยวกับเรื่องอาคารและสถานที่ของห้องสมุด /

ลำดับข้อ	นิสิตชาย					นิสิตหญิง					นักศึกษายชาย					นักศึกษานหญิง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑.๑	-	๘๘	๑๐๘	๑๑๘	๑๐๑	๑๓	๓๐	๖๓	๘๖	๗๖	๒๒	๓๓	๑๐๘	๖๔	๖๖	๓	๑๒	๘๑	๖๔	๒๓
๑.๒	๑๔๔	๘๖	๘๓	๕๕	๓๔	๘๖	๕๔	๘๖	๓๔	-	๗๒	๑๐๑	๕๖	๓๒	๑๑	๘๗	๔๔	๒๘	๑๓	๑๐
๑.๓	๑๘๒	๗๓	๘๔	๑๑	๒๖	๑๓๘	๓๘	๕๗	๒๔	๑๒	๑๔๓	๓๒	๖๓	๒๕	๘	๘๐	๓๗	๓๖	๒๒	๘
๑.๔	-	๓๒	๑๓๕	๑๓๗	๑๑๒	๒๐	๕๐	๖๖	๘๘	๖๖	๕	๖๐	๘๕	๖๘	๕๔	๑๓	๓๘	๖๕	๕๑	๑๕
๑.๕	๑๘๓	๘๔	๗๘	๖๖	๑๕	๑๔๔	๓๗	๗๗	๒๔	๑๘	๑๗๘	๑๑	๓๐	๒๒	-	๑๐๓	๓๔	๒๘	๑๘	-
๑.๖	๔๔	๑๒๓	๑๑๖	๑๐๘	๒๕	๗๗	๖๓	๗๑	๘๘	๑๑	๗๗	๘๘	๑๐๘	๓๑	-	๖๑	๓๗	๔๔	๒๐	๑๖
๑.๗	๒๓	๑๐๒	๑๕๒	๑๒๕	๑๖	๗๗	๕๗	๕๕	๖๓	๑๒	๑๕	๘๘	๘๖	๗๒	-	๒๘	๓๗	๗๘	๔๐	-
๑.๘	๗๘	๗๗	๑๒๘	๘๑	๕๒	๖๓	๓๗	๖๘	๕๘	๗๗	๕๕	๕๔	๖๓	๘๘	๑๒	๘๐	๑๕	๖๖	๓๔	๘
๑.๙	๑๘๕	๘๕	๘๓	๖๓	-	๑๗๒	๗๗	๓๗	๑๘	-	๑๗๗	๕๕	๕๐	-	-	๑๒๓	๗๗	๑๘	-	-
๑.๑๐	๓๑	๑๐๘	๑๕๐	๑๑๕	๑๑	-	๘๔	๑๐๗	๗๒	-	๓๖	๖๓	๘๖	๕๑	๓๖	๓๔	๕๔	๖๓	๓๒	-
๑.๑๑	๑๗	๑๐๒	๑๒๓	๘๗	๗๓	๗๗	๕๘	๖๘	๕๖	๑๑	๓๘	๖๖	๘๒	๕๐	๒๖	๖๓	๓๒	๗๗	๒๕	๑๖
๑.๑๒	๑๘	๑๑๗	๑๖๖	๑๑๒	๒๓	๒๓	๗๑	๑๐๓	๖๖	๒๓	๓๖	๕๕	๘๘	๗๐	๑๓	๓๒	๔๔	๖๘	๓๗	-
๑.๑๓	๔๔	๘๕	๑๑๑	๘๗	๗๘	๑๓	๕๘	๗๘	๖๖	๕๔	๗๗	๕๗	๘๔	๕๔	๒๔	๓๔	๕๒	๕๗	๔๔	-
๑.๑๔	๑๒	๘๑	๑๑๔	๑๑๓	๘๖	๑๖	๕๑	๗๖	๘๕	๒๖	๕๕	๑๑๓	๒๕	๑๓	๑๘	๓๔	๕๗	๕๑	๒๕	๒๕
๑.๑๕	๒๕	๗๓	๑๑๖	๑๑๘	๘๔	๑๘	๓๘	๘๗	๗๘	๖๖	๑๑	๖๑	๑๑๘	๖๘	๑๓	๑๖	๓๒	๗๑	๖๖	๑๘

หมวดที่ ๒ เกี่ยวกับเรื่องคุณธรรมของห้องสมุด

ลำดับข้อ	นิสัยชาย					นิสัยหญิง					นักศึกษาชาย					นักศึกษาหญิง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๒.๑	๑๓๓	๓๔	๓๓	๕๖	๒๓	๕๕	๓๕	๕๖	๕๕	—	๕๒	๘๐	๖๒	๒๔	—	๑๐๓	๓๘	๒๔	๔	—
๒.๒	๑๓๓	๕๕	๓๘	๕๓	๑๕	๑๓๘	๖๓	๕๓	๒๒	—	๕๘	๕๑	๕๖	๒๓	—	๑๐๓	๕๑	๒๐	๑๕	—
๒.๓	๑๑๑	๘๕	๑๐๕	๓๓	๕๒	๖๐	๓๐	๘๕	๕๕	—	๕๒	๖๘	๘๑	๓๑	—	๑๐๓	๓๔	๒๑	๑๖	—
๒.๔	๕๒	๑๑๓	๕๓	๖๕	๕๕	๖๖	๕๒	๓๓	๓๔	—	๕๒	๕๘	๘๒	๕๐	—	๘๘	๘๑	๑๐	๓	—
๒.๕	๑๕๕	๕๘	๕	๕๒	๓๖	๘๘	๘๒	๖๓	๓๓	—	๑๓๒	๓๐	๘๘	๒๒	—	๓๓	๒๔	๓๑	๕๐	—
๒.๖	๕๐	๑๐๘	๑๑๕	๘๕	๕๕	๑๐๓	๖๕	๖๒	๕๑	—	๓๔	๓๐	๓๖	๕๓	๓๕	๓๒	๑๘	๘๓	๕๐	๖
๒.๗	๓๒	๓๘	๑๕๑	๑๐๓	๕๘	๒๒	๕๐	๑๐๕	๖๕	๓๔	๑๓	๘๘	๑๐๓	๖๘	๓๒	๑๒	๒๑	๘๓	๕๓	๑๐
๒.๘	๓๐	๕๑	๑๑๖	๑๐๓	๓๒	—	๖๔	๕๕	๓๑	๓๕	๒	๕๓	๑๐๕	๓๘	๓๖	๑๓	๑๕	๘๓	๕๕	๕
๒.๙	๑๓	๑๑๐	๑๖๕	๑๒๔	—	—	๓๕	๑๑๓	๘๒	—	๒๐	๕๕	๑๐๕	๓๓	๒๖	๒๐	๒๔	๘๕	๕๑	๘
๒.๑๐	๑๑๓	๘๘	๕๓	๓๒	๕๖	๕๐	๖๓	๘๓	๘๘	๓๒	๑๒๑	๒๔	๖๔	๕๖	๓	๓๓	๓๕	๘๓	๒๔	—
๒.๑๑	๒๔	๑๑๒	๑๓๓	๕๑	๕๑	๓๒	๓๒	๕๕	๖๓	—	๑๓	๕๖	๑๑๕	๓๑	๒๓	๑๒	๓๓	๘๓	๕๑	—
๒.๑๒	๑๕	๑๑๓	๑๕๐	๑๐๐	๕๕	๒๕	๑๕๐	๓๒	๓๓	—	๑๓	๕๓	๑๓๐	๓๒	—	๑๕	๕๒	๘๕	๓๓	—
๒.๑๓	๕๐	๑๑๒	๑๓๕	๘๘	—	๓๓	๓๕	๘๒	๕๒	๒๐	๑๑	๘๒	๑๑๕	๖๐	—	๑๑	๓๓	๖๑	๖๕	๑๕
๒.๑๔	๕๑	๓๓	๑๓๑	๕๖	๓๑	๒๓	๕๒	๘๘	๓๐	๓๓	๑๖	๕๓	๑๐๕	๖๘	๒๒	๑๖	๕๑	๖๘	๕๒	๖
๒.๑๕	๕๖	๑๒๓	๑๓๘	๕๕	—	๓๔	๖๕	๘๘	๕๕	๒๓	๒๒	๖๕	๑๐๖	๕๓	๑๓	๓๓	๓๔	๓๖	๑๕	๑๒
๒.๑๖	๑๑	๕๑	๑๕๒	๕๘	๖๕	๒๓	๖๕	๑๐๕	๕๕	๒๐	๑๓	๓๘	๑๑๕	๕๕	๑๒	๑๓	๓๕	๕๓	๒๖	๘

หมวดที่ ๒. (ต่อ)

ลำดับข้อ	นิสิตชาย					นิสิตหญิง					นักศึกษาชาย					นักศึกษานหญิง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๒.๑๓	๑๖	๑๔	๑๒๐	๓๔	๕๖	๒๓	๖๘	๑๐๕	๔๕	๒๕	๑๙	๘๑	๑๐๔	๕๒	๑๖	๑๔	๔๒	๙๘	๒๙	—
๒.๑๔	๘๓	๘๓	๙๖	๘๖	๖๐	๑๒๐	๔๐	๘๘	๔๑	๒๑	๖๖	๖๓	๘๔	๔๐	๑๙	๕๙	๔๑	๕๓	๒๖	๔
๒.๑๕	๑๓	๙๕	๑๑๘	๑๑๐	๓๖	๙	๘๘	๘๒	๘๖	๔๕	๑๓	๕๒	๑๑๑	๙๕	๑๓	๑๒	๒๔	๓๕	๕๕	๑๓
๒.๒๐	๓๒	๑๑๖	๑๐๓	๘๙	๓๐	๒๔	๕๘	๘๙	๖๒	๓๓	๑๔	๘๘	๑๒๒	๖๓	๑๕	๑๓	๓๔	๘๐	๔๒	๑๔

[illegible]

ตารางแจกแจงความถี่ของนิสิตและนักศึกษาจากแบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวดที่ ๓. เกี่ยวกับหนังสือ, สิ่งตีพิมพ์

และโสภณทัศนวิสัย

ลำดับข้อ	นิสิตชาย					นิสิตหญิง					นักศึกษายชาย					นักศึกษานหญิง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๓.๑	๔๑	๑๑๔	๔๓	๖๕	๔๕	๘๓	๘๒	๖๕	๓๖	—	๙๕	๙๒	๕๕	๕๖	—	๖๖	๖๓	๔๔	—	—
๓.๒	๒๒๕	๑๑๑	๔๑	๓๕	—	๒๒๖	๓๒	๑๓	๓	—	๑๙๙	๕๑	๑๖	๘	—	๑๑๓	๕๕	๑๑	—	—
๓.๓	๑๖	๘๖	๑๒๘	๑๑๐	๙๖	—	๕๙	๘๒	๘๖	๕๕	๓๒	๙๖	๑๓๐	๓๔	—	—	๑๖	๕๕	๕๕	๑๙
๓.๔	๑๐๔	๘๒	๑๑๒	๙๓	๕๕	๕๕	๑๐๕	๙๕	๓๑	—	๕๙	๕๘	๙๐	๖๐	๒๓	๘๐	๘๑	๑๙	๓	—
๓.๕	๓๒	๔๑	๑๙๘	๑๐๓	๕๕	๒๘	๖๓	๑๐๕	๕๕	๒๕	๓๙	๙๐	๘๘	๕๕	๒๐	๑๐	๓๔	๖๑	๖๔	๑๔
๓.๖	๔๑	๙๑	๑๙๙	๙๖	๓๑	๒๕	๖๙	๑๐๔	๕๐	๒๔	๒๒	๙๓	๑๓๒	๔๑	—	๓๙	๓๓	๘๔	๒๕	—
๓.๗	๓๘	๙๒	๑๙๘	๙๕	๓๔	๒๓	๖๕	๑๐๘	๕๕	๒๕	๒๑	๖๙	๑๐๘	๕๕	๑๙	๑๐	๒๕	๕๕	๔๑	๙
๓.๘	๒๒๕	๑๑๒	๑๘๕	๙๕	๑๑	๓๙	๙๕	๙๒	๕๐	๑๒	๒๔	๕๘	๑๓๕	๕๑	—	๑๕	๒๒	๘๕	๓๙	—
๓.๙	๙๑	๙๖	๑๓๑	๙๐	๙	๑๒	๘๙	๑๑๓	๕๓	๑๕	๒๑	๖๓	๑๑๙	๕๕	๑๒	๓๒	๒๕	๒๓	๒๕	๕
๓.๑๐	๒๐	๑๑๒	๑๔๐	๕๕	๕๕	๓๕	๙๙	๙๒	๖๒	—	๓๕	๙๒	๑๒๔	๔๑	—	๑๑	๓๔	๖๐	๖๔	๑๔
๓.๑๑	๕๘	๑๐๙	๑๔๑	๙๘	๓๒	๒๔	๖๔	๑๐๕	๕๙	๒๐	๓๔	๙๑	๑๑๒	๕๕	—	๑๐	๓๙	๑๐๕	๓๑	—
๓.๑๒	๓๘	๙๒	๑๐๙	๑๕๘	๔๑	๒๒	๕๐	๑๓๘	๕๓	๑๙	๑๙	๕๘	๑๐๙	๖๘	๓๒	๑๒	๒๔	๙๕	๕๒	๒๐
๓.๑๓	๕๒	๑๑๐	๑๙๕	๘๕	—	๓๙	๙๕	๑๐๒	๕๒	—	๒๒	๖๔	๑๑๖	๕๓	๑๙	๑๓	๑๕	๘๙	๕๕	๙
๓.๑๔	๑๓๕	๙๘	๑๒๙	๕๖	—	๑๐๐	๖๙	๖๒	๔๑	—	๕๒	๘๘	๘๒	๕๐	—	๕๑	๕๕	๒๕	๑๐	๘
๓.๑๕	๑๓๕	๑๐๘	๘๒	๕๕	๓๖	๖๕	๖๕	๙๖	๔๔	—	๘๘	๑๐๑	๕๖	๒๓	—	๖๖	๓๓	๕๕	๑๔	๑๑
๓.๑๖	๑๙๓	๑๘๙	๓๖	—	—	๑๙๘	๕๓	๑๕	—	—	๒๐๘	๕๐	๑๔	๔๐	—	๑๒๙	๙๙	๕	๙๙	๑๒๙
๓.๑๗	๓๕	๑๓๒	๑๐๓	๙๒	๕๐	๒๔	๑๖๙	๔๐	๓๕	—	๑๙	๕๓	๑๓๐	๙๒	—	๓๙	๕๓	๓๒	๒๕	—
๓.๑๘	๔๑	๑๓๙	๑๕๒	๙๖	—	๒๓	๑๓๓	๖๘	๕๒	—	๒๐	๕๕	๑๐๔	๙๙	๒๖	๓๓	๕๓	๕๙	๑๐	—
๓.๑๙	๘๙	๑๘๐	๘๖	๖๐	—	๙๙	๑๔๓	๕๘	๒๒	—	๕๒	๙๘	๘๒	๕๐	—	๕๕	๙๔	๒๖	๔	—
๓.๒๐	๕๙	๑๓๕	๑๒๖	๙๘	—	๓๒	๑๔๓	๙๕	๓๐	—	๓๕	๙๐	๙๖	๕๓	๓๔	๕๘	๒๕	๑๔	—	—

การแจกแจงความถี่ของนิสิตและนักศึกษาจากแบบสอบถามตอนที่ ๑ หมวดที่ ๔. เกี่ยวกับบุคลากร

ลำดับข้อ	นิสิตชาย					นิสิตหญิง					นักศึกษาราย					นักศึกษาหญิง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๔.๑	๓๐	๑๔๐	๑๑๓	๑๐๖	๒๓๓	๔๓	๖๐	๘๓	๕๘	๒๒๒	๑๓	๑๓๐	๓๓	๕๒	—	๓๓	๓๔	๘๓	๒๕	—
๔.๒	๔๓	๓๖	๑๓๑	๔๖	๓๖	๓๕	๓๓	๔๒	๔๐	๒๖	๑๒	๓๔	๑๑๕	๕๘	๑๓	๑๒	๓๓	๘๓	๓๘	๑๓
๔.๓	๑๔๒	๑๐๑	๘๕	๕๒	๓๖	๑๒๐	๔๐	๘๘	๔๑	๒๑	๓๕	๒๖	๑๐๔	๔๓	๒๐	๖๔	๓๒	๓๓	๑๔	—
๔.๔	๓๒	๓๖	๑๔๘	๑๐๑	๖๔	๓๒	๓๐	๑๐๕	๖๔	๓๕	๒๐	๔๓	๑๐๔	๓๖	๒๖	๑๕	๔๓	๘๐	๓๒	๙
๔.๕	๓๐	๕๖	๑๑๑	๑๐๒	๓๓	๔๐	๖๓	๘๓	๘๘	๓๒	๓๒	๖๘	๑๐๓	๘๘	๑๓	๒๖	๖๓	๕๓	๔๑	—
๔.๖	๒๐๓	๔๐	๓๓	๓๕	๒๑	๑๔๓	๖๓	๒๓	๒๑	๑๒	๕๓	๑๓๐	๓๒	๑๓	—	๙๐	๓๒	๘๘	๑๓	—
๔.๗	๒๕	๙๑	๑๓๑	๑๑๓	๕๒	๒๓	๖๕	๑๐๔	๕๔	๒๐	๒๒	๕๓	๑๖๖	๖๔	๑๓	๑๓	๓๕	๙๓	๒๖	๘
๔.๘	๑๒	๑๑๐	๑๖๖	๖๕	๖๓	๒๒	๕๕	๑๐๔	๖๐	๓๕	๒	๔๓	๑๐๕	๓๘	๓๖	๒	๓๔	๓๕	๕๕	๑๓
๔.๙	๑๘๓	๖๕	๙๓	๔๐	๓๑	๙๑	๓๕	๕๐	๓๕	๑๖	๓๕	๓๓	๙๓	๔๑	๑๒	๖๔	๓๓	๖๑	๑๔	๑๑
๔.๑๐	๕๕	๑๑๕	๑๒๒	๘๔	๓๖	๓๓	๕๘	๘๕	๖๒	๒๔	๓๒	๖๘	๑๐๘	๔๓	๑๓	๓๕	๑๑๔	๒๖	๘	—
๔.๑๑	๕๐	๑๐๘	๑๘๔	๕๕	๑๕	๓๓	๓๕	๑๐๒	๕๒	๒๓	๑๑	๘๒	๙๙	๓๒	๘	๕๕	๘๓	๑๙	๑๓	—
๔.๑๒	๓๒	๑๓๓	๙๓	๖๕	๕๕	๖๓	๔๓	๑๐๘	๓๐	๒๒	๔๔	๓๓	๑๐๕	๖๐	—	๕๕	๕๑	๕๓	๒๖	—
๔.๑๓	๒๕	๑๑๒	๑๔๓	๙๑	๔๑	๒๕	๖๘	๑๐๕	๕๕	๒๓	๓๔	๓๖	๑๒๓	๓๕	—	๑๔	๕๒	๙๘	๒๕	—
๔.๑๔	๕๖	๑๒๓	๑๓๘	๖๓	๓๒	๓๕	๖๔	๑๐๕	๔๐	๒๒	๓๒	๖๐	๑๑๕	๕๘	๓	๓๑	๕๐	๓๕	๒๓	—
๔.๑๕	๔๒	๙๓	๑๑๓	๖๕	๕๕	๓๘	๕๘	๕๒	๓๕	๓๘	๑๐๓	๖๘	๘๐	๑๓	—	๑๐๔	๓๑	๒๕	๑๕	—
๔.๑๖	๕๖	๑๒๘	๑๓๓	๙๕	—	๘๘	๘๓	๙๙	๔๐	—	๓๖	๓๘	๑๐๕	๔๓	๒	๔๑	๑๐๓	๒๕	๑๐	—
๔.๑๗	๑๘๘	๑๖๙	๕๖	๑๓	—	๒๒๓	๓๔	๑๓	—	—	๙๔	๑๒๕	๓๐	๑๙	—	๑๑๘	๓๔	๓๑	—	—
๔.๑๘	๓๒	๓๕	๑๔๑	๑๐๓	๕๘	๒๐	๕๔	๑๐๔	๖๕	๒๓	๕๓	๑๐๕	๖๘	๒๒	๒๑	๘๓	๕๓	๑๒	๑๐	—
๔.๑๙	๕๓	๙๕	๑๓๓	๓๘	๑๙	๓๘	๓๐	๘๓	๕๒	๒๓	๓๖	๔๓	๑๐๒	๓๘	๙	๒๕	๘๓	๒๕	๕	—
๔.๒๐	๒๕	๑๐๓	๑๔๑	๑๐๓	๔๐	๑๓	๕๕	๑๑๔	๖๔	๒๐	๑๓	๕๒	๑๑๓	๓๑	๑๕	๑๓	๕๕	๑๙	๙	—

ตารางแจกแจงความถี่ของนิสิตและนักศึกษาจากแบบสอบถามตอนที่ ๒ เกี่ยวกับเรื่องการบริหารและกิจกรรมของห้องสมุด

ลำดับข้อ	นิสิตชาย					นิสิตหญิง					นักศึกษายชาย					นักศึกษานหญิง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑.	๔๔	๑๑๓	๑๕๐	๙๑	๑๘	๒๖	๕๑	๑๓๔	๓๙	๒๐	๒๖	๔๔	๑๑๑	๕๔	๒๓	๑๕	๕๔	๙๓	๒๓	๑๘
๒.	๑๑	๓๑	๒๒๒	๖๘	๔๔	๒๓	๖๒	๑๑๘	๔๐	๒๓	๒๙	๓๑	๕๐	๔๔	๓๓	๒๓	๘๑	๕๐	๑๒	๑๓
๓.	๖๖	๕๓	๑๑๓	๕๒	๔๔	๖๘	๘๒	๕๙	๓๘	๒๓	๕๔	๕๐	๓๔	๕๔	๓๑	๖๖	๓๐	๓๔	๑๓	—
๔.	๕๓	๓๓	๑๓๘	๕๔	๑๙	๓๕	๕๓	๕๕	๒๓	๒๐	๕๕	๓๓	๖๒	๒๘	—	๘๕	๕๓	๒๘	๑๓	—
๕.	๘๔	๑๑๑	๘๔	๓๓	—	๕๐	๖๘	๓๘	๓๔	—	๑๔๓	๓๘	๓๖	๑๑	—	๕๒	๘๔	๔๐	๑๖	—
๖.	๕๕	๑๒๒	๒๑๔	๒๔	๑๑	๓๓	๕๓	๑๔๓	๒๕	๘	๔๐	๖๖	๘๔	๖๓	๑๙	๕๑	๕๘	๒๙	๑๕	—
๗.	๓๓	๑๑๕	๒๒๕	๓๓	๑๐	๒๓	๕๘	๑๑๙	๕๕	๑๕	๕๒	๑๐๔	๘๑	๓๕	—	๒๔	๓๓	๕๓	๒๙	—
๘.	—	—	๓๓	๑๒๕	๒๕๘	๑๐๒	๓๓	๕๒	๓๙	๑๐๒	—	—	๕๔	๕๔	๑๒๙	—	—	๒๕	๕๓	๑๐๑
๙.	๓๒๖	๕๒	๓๑	๑๓	—	๑๐๔	๖๕	๕๓	๔๔	—	๑๘๒	๖๓	๒๒	๒๒	—	๑๑๓	๓๖	๒๕	๖	—
๑๐.	๕๕	๑๑๐	๑๕๔	๖๐	๓๓	๓๒	๓๒	๕๙	๕๐	๑๓	๓๓	๖๐	๕๓	๓๙	—	๖๑	๓๑	๖๔	๒๕	๓
๑๑.	๒๙	๒๖	๒๐๘	๓๕	๓๘	๒๐	๕๒	๑๐๕	๖๙	๓๔	๔๔	๕๓	๓๐	๓๔	๒๒	๑๕	๕๓	๕๙	๑๓	๙
๑๒.	๑๓	๕๐	๑๖๕	๑๐๒	๖๖	๒๓	๘๘	๑๑๕	๕๙	๒๕	๒	๓๓	๑๐๙	๓๘	๓๖	๒๒	๓๓	๕๙	๒๕	๙
๑๓.	๑๒	๕๔	๑๕๑	๕๘	๖๑	๒๒	๔๔	๑๒๕	๖๐	๑๙	๓๒	๖๘	๑๐๓	๕๐	๕	๑๕	๓๓	๕๖	๒๒	๙
๑๔.	๑๖	๑๐๓	๑๕๒	๘๐	๖๙	๔๐	๘๘	๑๒๐	๕๑	๒๑	๓๖	๘๐	๑๐๙	๓๓	—	๑๙	๒๕	๑๕๙	๓๑	—
๑๕.	๓๖	๘๒	๑๑๙	๑๐๓	๓๐	๒๒	๕๕	๑๐๔	๖๙	๓๐	๓๐	๖๒	๑๑๘	๕๕	๓	๑๓	๓๕	๖๙	๕๕	๑๑

ลำดับข้อ	นิสิตชาย					นิสิตหญิง					นักศึกษาชาย					นักศึกษานหญิง				
	น้อย ที่สุด	น้อย นอย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด	น้อย ที่สุด	น้อย นอย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด	น้อย ที่สุด	น้อย นอย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด	น้อย ที่สุด	น้อย นอย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
๑๖.	๑๖	๕๕	๑๒๐	๑๔๕	๓๖	๒๖	๒๖	๑๒๕	๖๕	๓๕	—	๕๕	๓๕	๓๓	๖๓	๕	๑๒	๖๕	๖๖	๓๕
๑๗.	๕๑	๑๐๓	๑๓๖	๕๖	๕๑	๒๓	๕๒	๕๕	๓๐	๓๓	๕๑	๑๐๕	๕๕	๓๓	—	๕๓	๕๕	๓๖	๑๖	—
๑๘.	๒๓	๕๕	๑๒๓	๕๕	๕๕	๓๓	๕๒	๕๕	๓๐	๒๓	๒๓	๖๓	๑๑๕	๕๕	๑๖	๑๕	๓๕	๑๐๓	๒๓	๕
๑๙.	๑๕๓	๑๖๒	๖๓	—	—	๒๓๕	๓๕	๑๖	—	—	๒๐๕	๕๕	๑๕	—	—	๑๑๓	๕๓	๑๓	—	—
๒๐.	๕๖	๑๐๕	๑๓๓	๕๒	๒๓	๕๐	๑๐๕	๖๕	๓๒	๒๕	๑๓	๑๓๐	๓๓	๕๐	๑๒	๕๕	๓๓	๕๕	๒๕	๒๖
๒๑.	๓๖	๑๕๑	๕๖	๕๓	๕๑	๖๓	๑๐๕	๕๕	๒๕	๑๕	๕๕	๓๓	๓๐	๕๒	๒๕	๕	๕๐	๕๖	๓๕	๑๕
๒๒.	๑๕	๕๕	๑๕๓	๓๕	๓๓	๑๕	๖๕	๕๕	๖๒	๒๓	๓	๓๖	๑๒๕	๓๕	๒๒	๕๕	๕๓	๕๐	๒๕	—
๒๓.	๑๕	๕๓	๑๑๕	๑๑๖	๓๐	๒	๖๐	๑๐๕	๖๕	๓๕	๑๖	๖๕	๑๓๖	๕๓	—	๑๕	๕๕	๓๓	๒๒	๑๖
๒๔.	๕	๕๕	๑๕๐	๑๒๓	๕๐	—	๕๒	๑๐๓	๖๕	๖๖	๓๖	๓๓	๑๐๒	๕๕	๕	๒๖	๓๖	๖๕	๕๐	๑๓
๒๕.	—	๕๖	๑๓๕	๑๒๓	๕๕	—	๓๒	๕๕	๓๓	๖๒	—	๑๕	๓๐	๕๕	๑๒๕	—	๒๓	๓๕	๕๓	๓๓
๒๖.	๕๓	๑๐๕	๑๓๓	๕๓	๒๖	๒๓	๓๒	๕๕	๕๐	๒๓	๑๓	๓๓	๑๓๐	๕๒	—	๑๒	๓๖	๑๒๖	๑๐	๕
๒๗.	๓๖	๑๑๓	๑๓๐	๕๕	๒๕	๒๕	๕๐	๑๑๕	๓๖	๑๐	๓๐	๖๒	๑๑๕	๕๕	๓	๓๕	๕๒	๖๕	๓๕	—
๒๘.	—	๕๓	๑๓๕	๑๒๖	๕๕	๓	๕๐	๑๐๕	๓๕	๕๕	๒	๓๕	๑๐๖	๓๓	๕๕	๕	๒๕	๕๕	๓๐	๓๐
๒๙.	๓๖	๕๐	๑๓๖	๕๓	๒๒	๒๕	๖๒	๑๐๕	๕๕	๑๓	๒๖	๕๓	๑๒๕	๕๕	๑๒	๑๕	๓๕	๕๐	๕๖	๕
๓๐.	๕๓	๕๕	๑๓๕	๓๓	๑๕	๓๕	๖๕	๑๒๕	๓๖	๑๒	๓๖	๓๕	๑๒๕	๓๓	—	๑๖	๕๐	๕๖	๒๒	๑๕

ประวัติของผู้เขียน

ชื่อ	พัลลภ สรรพกิจ
วันเกิด	วันที่ 13 เมษายน พ.ศ. 2489
สถานที่เกิด	71 ถนนชนเจริญ อำเภอเมืองตราก จังหวัดตราก
การศึกษา	2498 ประถมศึกษาจากโรงเรียนถนนเจริญวิทยา จังหวัดตราก 2504 มัธยมศึกษา จากโรงเรียนตราก "ตราขระการคุณ" 2506 ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา จากโรงเรียนฝึกหัดครู คณะเซิงเทรา จังหวัดเซิงเทรา 2510 ปริญญาการศึกษาบัณฑิต จากวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร จังหวัดพระนคร 2511 ประกาศนียบัตรชั้นสูงวิชาเฉพาะบรรณารักษศาสตร์ จากวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร จังหวัดพระนคร 2513 ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต จากวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร จังหวัดพระนคร