

ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม
ของการกีฬาแห่งประเทศไทย



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา
พฤษภาคม 2557

ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม
ของการกีฬาแห่งประเทศไทย



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา
พฤษภาคม 2557
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม
ของการกีฬาแห่งประเทศไทย



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา
พฤษภาคม 2557

ภาวดี บุญธรรม. (2557). ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย. ปรินญาณพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม: รองศาสตราจารย์ธงชัย เจริญทรัพย์มณี, รองศาสตราจารย์เทเวศร์ พิริยะพูนท์.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย และด้านบริหารจัดการและดำเนินการ กลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย จำนวน 400 คน เป็นชาย 190 คน และหญิง 210 คน ได้มาโดยการเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ที่มีต่อการให้บริการ โดยรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.03 รองลงมาคือ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทยที่มีต่อการให้บริการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย และด้านบริหารจัดการและดำเนินการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.87, 44.11, และ 43.20 ตามลำดับ

SATISFACTION OF THE MEMBERS IN USING THE INDOOR SPORTS GYMNASIUM OF
SPORT AUTHORITY OF THAILAND



Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Education Degree in Physical Education
at Srinakharinwirot University
May 2014

Pawadee Boontum. (2014). *Satisfaction of the Members in Using the Indoor Sports Gymnasium of Sport Authority of Thailand*, Master thesis, M.Ed. (Physical Education). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee: Assoc. Prof. Thongchai Charoensupmanee, Assoc. Prof. Tawate Piriyaopon.

The purpose of this research was to study the satisfaction of the members in using the Indoor Sports Gymnasium of Sport Authority of Thailand, in three aspects, which were the services of the personnel, equipment for exercise, and management. The sample consisted of 400 members (190 males and 210 females) of the Indoor Sports Gymnasium of Sport Authority of Thailand. The sample obtained by accidental sampling. The instrument used in this research was a self-created questionnaire with the reliability of .96. The data were analyzed in terms of frequency and percentage.

The findings of the research were as follows.

The satisfaction of the members in using the Indoor Sports Gymnasium of Sport Authority of Thailand, in total was at the high level with the most percentage of 43.03 %. The second most percentage of satisfaction was at the highest level in total, with the percentage of 39.95 % When considering on individual aspects, found that The satisfaction of the members for the services of the Indoor Sports Gymnasium of Sport Authority of Thailand, in total, in all three aspects, the services of the personnel, equipment for exercise, and management, were at the high levels with the percentage of 41.80 %, 44.11 %, and 43.20 % respectively.

ประกาศคุณูปการ

การทำปริญญานิพนธ์ในครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดีเป็นเพราะผู้วิจัยได้รับความกรุณาจากคณาจารย์หลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์ธงชัย เจริญทรัพย์มณี และรองศาสตราจารย์เทเวศร์ พิริยะพูนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาปริญญานิพนธ์ ซึ่งช่วยให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา ชี้ข้อคิดเห็น ตลอดจนเสียสละเวลาอันมีค่าแนะนำในการจัดทำวิทยานิพนธ์นี้ทุกขั้นตอน ทั้งตรวจทาน และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้อย่างราบรื่น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งใจในความกรุณา และขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญซึ่งประกอบด้วยรองศาสตราจารย์สุนทร แม้นสงวน รองศาสตราจารย์ไพบูลย์ ศรีชัยสวัสดิ์ รองศาสตราจารย์วัฒนา สิทธิพันธุ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นำชัย เลวลีย์ และนางสมศรี ลีลวนิช ที่ให้ความกรุณาดูแลแก้ไขเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจนเสร็จสมบูรณ์ และขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.สาธิต ประจันบานและรองศาสตราจารย์สุนทร แม้นสงวน กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม ที่ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเสริมเติมเต็ม จนทำให้ปริญญานิพนธ์นี้แล้วเสร็จสมบูรณ์ อีกทั้งทำให้ผู้วิจัยได้รับประสบการณ์ในการทำงานวิจัย และรู้ถึงคุณค่าของงานวิจัยที่จะช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมีคุณค่ามากขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดา และบุคคลในครอบครัว ที่ได้ให้ความรัก ความเข้าใจ ให้การอบรมสั่งสอน ปลูกฝังความดีงามด้วยความรักตั้งแต่เล็กจนโต คอยเป็นกำลังใจในการศึกษาเล่าเรียน ทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการดำเนินการทำสารนิพนธ์ และการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในครั้งนี้

ท้ายที่สุด ขอขอบคุณสำหรับมิตรภาพที่ดีจากเพื่อนๆ สาขาวิชาพลศึกษา ซึ่งมีส่วนร่วมและให้คำปรึกษา คอยช่วยเหลือแนะนำให้ข้อมูลที่ดี ช่วยเก็บแบบสอบถาม และเป็นแรงผลักดันให้ผู้วิจัยมีกำลังใจในการทำปริญญานิพนธ์จนสามารถสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี คุณงามความดีและผลจากความมุ่งมั่นอันเกิดจากปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอน้อมบูชาคุณบิดามารดาและบูรพาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาอบรมสั่งสอน และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ไม่อาจกล่าวถึงได้หมด ณ ที่นี้ ข้าพเจ้าซาบซึ้งใจในความกรุณาและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ภาวดี บุญธรรม

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	5
ความสำคัญของความพึงพอใจ	6
ความสำคัญของการออกกำลังกาย	8
หลักของการออกกำลังกาย	10
ประโยชน์ของการออกกำลังกาย	13
ทฤษฎีและแนวความคิดทางด้านการบริการ	15
ประวัติความเป็นมาของของราชมั่งคณาภิพาสถาน การกีฬาแห่งประเทศไทย	16
ประวัติความเป็นมาของศูนย์พัฒนตรามั่งคณาภิพาสถาน	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	24
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	24
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	25
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	26
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	27
การวิเคราะห์ข้อมูล	27
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	28

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	71
ความมุ่งหมายของการวิจัย	71
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	71
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	71
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	72
สรุปผลการวิจัย	72
อภิปรายผล	73
ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้	75
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	76
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	81
ภาคผนวก ก	82
ภาคผนวก ข	88
ประวัติย่อผู้วิจัย	90

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	28
2	ความถี่และค่าร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกาย ในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (n = 400)	29
3	ความถี่และค่าร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกาย ในร่มของ การกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย (n = 400)	31
4	ความถี่และค่าร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกาย ในร่มของ การกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านบริหารจัดการ (n = 400)	33
5	ความถี่และค่าร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกาย ในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย โดยรวม (n= 400)	35
6	ความถี่และค่าร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกาย ในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย เพศชาย ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (n = 190)	36
7	ความถี่และค่าร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกาย ในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย เพศชาย ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย (n=190)	38
8	ความถี่และค่าร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกาย ในร่มของ การกีฬาแห่งประเทศไทย เพศชาย ด้านบริหารจัดการ (n = 190)	40
9	ความถี่และค่าร้อยละความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทยที่เป็นเพศชาย โดยรวม (n = 190)	42
10	ความถี่และค่าร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกาย ในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย เพศหญิง ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (n = 210)...	43
11	ความถี่และค่าร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกาย ในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย เพศหญิง ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย (n = 210)	45
12	ความถี่และค่าร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกาย ในร่มของ การกีฬาแห่งประเทศไทย เพศหญิง ด้านบริหารจัดการ (n = 210)	47
13	ความถี่และค่าร้อยละความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ที่เป็นเพศหญิง โดยรวม (n = 210)	49

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 ความถี่และค่าร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกาย ในร่มของภารกิจกีฬาแห่งประเทศไทย ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (n = 45)	50
15 ความถี่และค่าร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกาย ในร่มของภารกิจกีฬาแห่งประเทศไทย ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ด้านอุปกรณ์ในการออก กำลังกาย (n = 45)	52
16 ความถี่และค่าร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกาย ในร่มของภารกิจกีฬาแห่งประเทศไทย ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ด้านบริหารจัดการ (n = 45)	54
17 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของภารกิจกีฬาแห่ง ประเทศไทย ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี โดยรวม (n = 45)	56
18 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของภารกิจกีฬาแห่ง ประเทศไทย ที่มีอายุ 25-30 ปี ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (n = 122)	57
19 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของภารกิจกีฬาแห่ง ประเทศไทย ที่มีอายุ 25-30 ปี ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย (n = 122)	59
20 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของภารกิจกีฬาแห่ง ประเทศไทย ที่มีอายุ 25-30 ปี ด้านจัดการและดำเนินการ (n = 122)	61
21 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของภารกิจกีฬาแห่ง ประเทศไทย ที่มีอายุ 25-30 ปี โดยรวม (n = 122)	63
22 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของภารกิจกีฬาแห่ง ประเทศไทย ที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (n = 233)	64
23 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของภารกิจกีฬาแห่ง ประเทศไทย ที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย (n = 233)	66
24 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของภารกิจกีฬาแห่ง ประเทศไทย ที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป ด้านจัดการและดำเนินการ (n = 233)	68
25 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของภารกิจกีฬาแห่ง ประเทศไทย ที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป โดยรวม (n = 233)	70



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การออกกำลังกาย เป็นกิจกรรมชนิดหนึ่งที่สามารถสร้างความแข็งแรงให้กับอวัยวะและส่วนต่างๆ ของร่างกาย ทำให้ร่างกายมีการเคลื่อนไหว และสามารถทำกิจกรรมต่างๆ ในชีวิตประจำวันได้ตามที่ตนเองต้องการได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์แบบ แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติฉบับที่ 3 (พ.ศ.2545-2549) กล่าวว่า การออกกำลังกายและการเล่นกีฬาอย่างสม่ำเสมอ เป็นกระบวนการหนึ่งที่สามารถพัฒนาคนได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยจะช่วยพัฒนาคนให้มีร่างกายแข็งแรงสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างเหมาะสม เพิ่มพูนสติปัญญา พัฒนาคุณลักษณะประจำตัวที่ช่วยเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมยิ่งขึ้น สามารถสร้างเสริมสิ่งที่ดีงาม ให้แก่ชุมชน สังคมและประเทศชาติ (การกีฬาแห่งประเทศไทย, 2538: 133)

ปัจจุบันประชาชนที่อาศัยอยู่ในเมืองใหญ่ๆ ที่มีประชาชนอยู่อย่างหนาแน่น มักจะมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องของสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม เทคโนโลยีและการศึกษา ทำให้ประชาชนที่อยู่ในเมืองขนาดใหญ่ขาดสถานที่ออกกำลังกาย และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ซึ่งปัญหาเหล่านี้เป็นสาเหตุสำคัญของความเสื่อมโทรมทางสุขภาพทางกายและทางจิตใจของประชาชนส่วนใหญ่ ซึ่งมีผลสะท้อนไปถึงความเจริญ เศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศชาติ เนื่องจากรัฐบาลต้องเสียค่าใช้จ่ายมากในเรื่องของสาธารณสุข เพราะประชาชนขาดการเอาใจใส่เกี่ยวกับสุขภาพร่างกายของตนเอง และขาดความเอาใจใส่เกี่ยวกับการออกกำลังกาย ส่งผลเสียให้ประชาชนมีร่างกายที่ไม่แข็งแรงและเกิดการเจ็บป่วยตามมา

ศูนย์ออกกำลังกายในร่มราชภัฏวชิรวิทยาดานัง การกีฬาแห่งประเทศไทย เป็นศูนย์รวมการออกกำลังกายอีกแห่งหนึ่ง ตั้งอยู่ในย่านชุมชนที่มีผู้คนจำนวนมาก รายล้อมด้วยมหาวิทยาลัย เช่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC) และย่านการค้าพาณิชย์ ที่ทำงานต่างๆ ในบริเวณนี้จึงมีนักศึกษาและประชาชนจำนวนมาก ที่มาออกกำลังกายในพื้นที่ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ซึ่งการกีฬาแห่งประเทศไทยเองในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ส่งเสริมให้ประชาชนหันมาออกกำลังกายและเล่นกีฬา จึงจัดตั้งศูนย์ออกกำลังกายในร่มขึ้นเพื่อให้ประชาชนได้มาออกกำลังกายโดยมีการสมัครสมาชิกและต้องเสียค่าใช้จ่าย ซึ่งในศูนย์ออกกำลังกายได้รวมอุปกรณ์การออกกำลังกายไว้อย่างมากมายและรวมไปถึงสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบถ้วนไว้ให้บริการกับประชาชนทั่วไปและสมาชิกของศูนย์ออกกำลังกายนี้ การกีฬาแห่งประเทศไทย ได้จัดตั้งศูนย์ฟิตเนส การกีฬาแห่งประเทศไทย ที่บริเวณชั้นล่าง ราชภัฏวชิรวิทยาดานัง(เขื่องสระบัวน้ำ) สนามกีฬาห้วยหมาก ในขนาดเนื้อที่ 1,300

ตารางเมตร แบ่งเป็นส่วนนอกกำลังกาย 823 ตารางเมตร ซึ่งสามารถรองรับผู้ที่เข้ามาใช้บริการได้พร้อมๆ กันถึง 60-70 คน สำหรับการเปิด ศูนย์ฟิตเนส การกีฬาแห่งประเทศไทยมีพิธีเปิดขึ้นอย่างเป็นทางการ ในวันที่ 1 ก.ย.นี้ เวลา 11.00 น. และเปิดรับสมัครสมาชิก ได้ตั้งแต่วันที่ 29 ส.ค.48 เป็นต้นไป โดยผู้ให้บริการสามารถรับชมรายการต่างๆ รวมถึงโปรแกรมการออกกำลังกาย ที่ครูฝึกแนะนำและความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์การกีฬา จากจอซีดีพลาสมาไปพร้อมๆ กันได้ โดยผู้เข้ามาใช้บริการต้องสมัครเป็นสมาชิก สำหรับเยาวชน-ประชาชน นักกีฬา และบุคลากรกีฬาที่จะเข้ามาใช้บริการในศูนย์ฟิตเนส การกีฬาแห่งประเทศไทย สามารถเข้าใช้บริการได้ในรูปแบบสมาชิกต่างๆ ดังนี้

- สมาชิกรายเดือน (30 วัน) 1,000 บาท
- สมาชิกรายเดือน 3 เดือน 2,800 บาท
- สมาชิกราย 6 เดือน 5,500 บาท
- สมาชิกรายปี 10,000 บาท
- ค่าทำบัตรสมาชิก 50 บาท

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย เพื่อเป็นเครื่องชี้วัดและสะท้อนให้ทราบถึงความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย เพื่อนำข้อมูลนี้มาเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงแก้ไข ปัญหาต่างๆ ตลอดจนการพัฒนาในด้านอื่นๆของศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการอย่างแท้จริง

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย

ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย เพื่อใช้เป็นแนวทางการวางแผนในการช่วยสนับสนุนส่งเสริม พัฒนาปรับปรุง นอกจากนี้ยังเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ศึกษาและวิจัยในครั้งนี้เป็นสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย การจากศึกษาพบว่ามีผู้มาใช้บริการตั้งแต่เดือนมกราคม – พฤศจิกายน 2553 เป็นจำนวน 1200 คน (ข้อมูลจากสถิติการเข้าใช้บริการโดยเฉลี่ยต่อวันของศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2553)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

เป็นสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเปรียบเทียบจำนวนประชากรเพื่อกำหนดกลุ่มตัวอย่างกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie; & Morgan) จากประชากร 1200 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 320 คน แต่ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่าง 400 คน มาโดยการเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่

1.1 เพศ

1.1.1 เพศชาย

1.1.2 เพศหญิง

1.2 อายุ แบ่งออกเป็น 3 ช่วง ได้แก่

1.2.1 ต่ำกว่า 25 ปี

1.2.2 25-30 ปี

1.2.3 31 ปีขึ้นไป

2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย

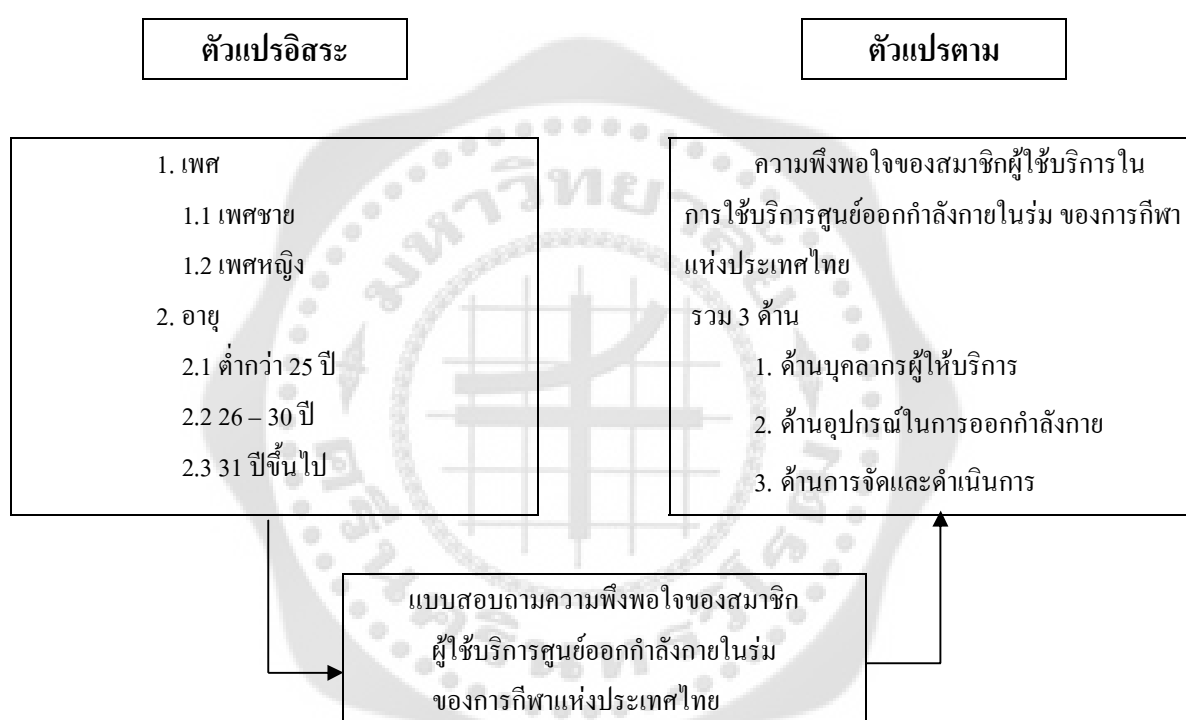
นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกดี ความชอบ ความประทับใจหรือทัศนคติทางด้านบวกของสมาชิกผู้มาใช้บริการที่มีต่อศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย

2. สมาชิกผู้ให้บริการ หมายถึง สมาชิกผู้ที่มาใช้บริการสถานออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ จังหวัดกรุงเทพมหานคร

3. สถานออกกำลังกายในร่ม หมายถึง สถานที่ที่จัดไว้สำหรับให้ผู้มาใช้บริการสถานออกกำลังกายในร่ม ตั้งอยู่ที่สนามราชมั่งคณาภิพาสถาน การกีฬาแห่งประเทศไทย แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ จังหวัดกรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสนับสนุนการวิจัยครั้งนี้ และได้นำเสนอตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ทฤษฎีและแนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. ความหมายของการออกกำลังกาย
3. หลักของการออกกำลังกาย
4. ประโยชน์ของการออกกำลังกาย
5. ทฤษฎีและแนวความคิดทางด้านการบริการ
6. ความสำคัญของการบริการ
7. ประวัติความเป็นมาของของราชภัฏวชิรเวศน์ การกีฬาแห่งประเทศไทย
8. ประวัติความเป็นมาของศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
9. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 10.1 งานวิจัยในต่างประเทศ
 - 10.2 งานวิจัยในประเทศ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

เวียร์ช และคุนซ์ (Wehrich; & Koontz, 1993: 465) กล่าวว่า ความพึงพอใจ คือ ความพอใจเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนอง ซึ่งมีการมุ่งใจเป็นสิ่งเร้าเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ คือ ความพึงพอใจ

ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์ (2538: 9) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่าความรู้สึกทางบวก ความรู้สึกทางลบ และความสุขที่มีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อน โดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความรู้สึกทางบวกมากกว่าความรู้สึกทางลบ

สุวัฒนา ใบเจริญ (2540: 26) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพความต้องการต่างๆ ที่ได้รับการตอบสนอง

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541: 90-93) กล่าวถึง ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) เป็นความรู้สึกของลูกค้าว่าพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ ซึ่งเป็นผลลัพธ์จากการเปรียบเทียบระหว่างการรับรู้ในการทำงานของผลิตภัณฑ์กับความคาดหวังของลูกค้า ถ้าผลการทำงานของผลิตภัณฑ์

เท่ากับความคาดหวัง ลูกค้าจะเกิดความพึงพอใจ และถ้าผลการทำงานของผลิตภัณฑ์สูงกว่าความคาดหวังมากลูกค้าก็จะเกิดความพึงพอใจอย่างมาก

โอลิเวอร์ (จิตตินันท์ เศษะคุปต์, 2543: 19) ได้ให้ความหมายว่า ภาวะการแสดงออกที่เกิดจากการประเมินประสบการณ์การซื้อ การใช้สินค้าและบริการ ซึ่งอาจหมายความว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ภาวะการณแสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกที่เกิดจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์การได้รับบริการที่ตรงกับสิ่งที่ลูกค้าคาดหวัง หรือดีเกินกว่าความคาดหวังของลูกค้า ในทางตรงข้ามความไม่พึงพอใจ หมายถึง ภาวะการณแสดงออกถึงความรู้สึกในทางลบที่เกิดจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์การได้รับบริการที่ต่ำกว่าความคาดหวังของลูกค้า

จากคำนิยามดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องออกกำลังกายที่มีต่อการให้บริการของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน หลังจากที่มีการใช้บริการแล้วเกิดความรู้สึกที่ดีที่ได้รับการตอบสนองความต้องการที่คาดหวังไว้หรือไม่ได้รับการตอบสนองตามความต้องการที่คาดหวังไว้

ความสำคัญของความพึงพอใจ

ความสำคัญของความพึงพอใจ นักวิชาการหลายท่านกล่าวถึงความสำคัญของความพึงพอใจไว้ดังนี้

จิตตินันท์ เศษะคุปต์ (2543: 21) ได้กล่าวว่า ความสำคัญสามารถแบ่งออกเป็น

1. ความสำคัญต่อผู้ให้บริการที่องค์กรต้องคำนึงถึงความพึงพอใจต่อการบริการต่อไปนี้

ความพึงพอใจของลูกค้า เป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของการบริการ ผู้บริหารการบริการและผู้ปฏิบัติงานบริการ จำเป็นต้องสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า เกี่ยวกับการบริการ และลักษณะของการนำเสนอบริการที่ลูกค้าชื่นชอบ เพราะข้อมูลดังกล่าวจะบ่งบอกถึงการประเมินความรู้สึก และความคิดเห็นของลูกค้าต่อคุณสมบัติของการบริการที่ลูกค้าต้องการ และวิธีการตอบสนองความต้องการแต่ละอย่าง ในลักษณะที่ลูกค้าปรารถนา ซึ่งเป็นผลดีต่อผู้ให้บริการในรูปแบบที่ผู้รับบริการคาดหวังไว้ได้จริง

ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นตัวแปรสำคัญ ในการประเมินคุณภาพของการบริการการนำเสนอที่ดีมีคุณภาพตรงกับความต้องการความคาดหวัง และมีแนวโน้มจะใช้บริการซ้ำอีกต่อไป คุณภาพของการบริการที่จะทำให้ลูกค้าพึงพอใจขึ้นอยู่กับลักษณะการบริการที่ปรากฏให้เห็น ได้แก่ สถานที่ อุปกรณ์เครื่องใช้ บุคลิกลักษณะของพนักงานบริการ ความน่าเชื่อถือไว้วางใจของ การบริการ ความเต็มใจที่จะให้บริการ ตลอดจนความรู้ความสามารถในการให้บริการด้วยความเชื่อมั่นและความเข้าใจต่อผู้อื่น

ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานบริการ เป็นตัวชี้คุณภาพและความสำเร็จของงานบริการที่ให้ความสำคัญกับความต้องการและความคาดหวังของผู้ปฏิบัติงานบริการเป็นเรื่องจำเป็น ไม่ยิ่งหย่อนไป

กว่าการให้ความสำคัญกับลูกค้า การสร้างความพึงพอใจในงานให้กับผู้ปฏิบัติงานบริการย่อมทำให้พนักงานมีความรู้สึกที่ดีต่องานที่ได้รับมอบหมาย และตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ อันจะนำมาซึ่งคุณภาพของการบริการที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และส่งผลให้กิจการบริการประสบความสำเร็จ

2. ความสำคัญต่อผู้รับบริการ แบ่งออกเป็น 2 ประเด็น ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า เป็นตัวผลักดันคุณภาพชีวิตที่ดี เมื่อองค์กรตระหนักถึงความสำคัญของความพึงพอใจของลูกค้าก็จะพยายามค้นหาปัจจัยที่กำหนดความพึงพอใจของลูกค้าก็จะพยายามค้นหาปัจจัยที่กำหนดความพึงพอใจของลูกค้าสำหรับนำเสนอบริการที่เหมาะสม เพื่อการแข่งขันแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดของธุรกิจบริการผู้รับบริการย่อมได้รับบริการที่มีคุณภาพและสามารถตอบสนองความต้องการที่ตนคาดหวังไว้การดำเนินที่ต้องพึ่งพาการบริการในหลายๆ สถานการณ์ เพราะการบริการในหลายๆ ด้าน ช่วยอำนวยความสะดวก และแบ่งเบาภาระการตอบสนองความต้องการของบุคคลด้วยตนเอง

2.2 ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานบริการ ช่วยพัฒนาคุณภาพของงานบริการ และอาชีพบริการงานเป็นสิ่งสำคัญต่อชีวิตของคนเรา เพื่อให้ได้มาซึ่งรายได้ในการดำรงชีวิตและการแสดงออกถึงความสามารถในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีเป็นที่ยอมรับว่าความพึงพอใจในงานมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพของงานในแต่ละองค์กร เมื่อองค์กรให้ความสำคัญกับการสร้างความพึงพอใจในงานให้กับผู้ปฏิบัติงานบริการ ทั้งในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ค่าตอบแทนสวัสดิการ และความก้าวหน้าในชีวิตการงาน เพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพมาตรฐานของงานบริการให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นไปในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและการสร้างสายสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าให้ใช้บริการต่อไป

สวอร์บรูค (Swarbrooke, 1999: 238) ได้กล่าวว่า การสร้างความพึงพอใจแก่นักท่องเที่ยวมีความสำคัญ 3 ประการ ดังนี้

1. ก่อให้เกิดนักท่องเที่ยวรายใหม่ๆ จากการแนะนำปากต่อปากไปยังเพื่อนญาติของนักท่องเที่ยว

2. สร้างความพึงพอใจกับนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวเป็นครั้งแรก เพื่อให้หวนกลับมาเที่ยวอีกครั้ง อันเป็นการนำมาซึ่งรายได้ที่แน่นอน โดยไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายทางการตลาดเพิ่ม

3. ความไม่พึงพอใจของนักท่องเที่ยวมีต้นทุนที่สูง เสียเวลามาก และยังส่งผลเสียต่อชื่อเสียงขององค์กร อีกด้วยนอกจากนี้ยังรวมถึงต้นทุนโดยตรงที่จะเกิดขึ้นรูปของเงินชดเชยค่าใช้จ่ายในการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่อง

จากความสำคัญของความพึงพอใจข้างต้นจึงพอสรุปได้ว่า ความสำคัญของความพึงพอใจสามารถแบ่งเป็น 2 ลักษณะคือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการ และความพึงพอใจในงาน

ของผู้ให้บริการที่มีส่วนสัมพันธ์กัน ที่จะทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการบริการและการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ

ความหมายของการออกกำลังกาย

การออกกำลังกายตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Exercise” ซึ่งมีความหมายตามพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 คือการใช้กำลังแบ่งแรง บริหารร่างกาย เพื่อความแข็งแรง โดยมีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายไว้แตกต่างกัน ดังนี้

ชูศักดิ์ เวชแพศย์ (2519: 49) ได้ให้ความหมายของการออกกำลังกายในแง่ของสรีรวิทยาไว้ ดังนี้ การออกกำลังกาย หมายถึง การที่กล้ามเนื้อลายทำงานเพื่อให้ร่างกายมีการเคลื่อนไหวพร้อมกับการได้แรงงานด้วย ในขณะเดียวกันยังมีการทำงานของระบบต่างๆ ในร่างกายเพื่อช่วยการจัดแผนงานควบคุม และปรับปรุงส่งเสริมให้ออกกำลังกายมีประสิทธิภาพและคงอยู่

สมหวัง สมใจ (2520: 9) ให้ความหมายว่า การออกกำลังกาย หมายถึง การเคลื่อนไหวให้มีจังหวะเหมาะสม เป็นการฝึกซ้อมให้กับร่างกายแบบทุกส่วนให้มีความคล่องแคล่วจึงทำให้ร่างกายเตรียมพร้อม อุดทน แข็งแรง ผ่อนคลายจากความเคร่งเครียดจากงานหรือชีวิตประจำวันซึ่งมักจะทำซ้ำ ๆ ซาก ๆ เมื่อร่างกายแข็งแรงก็ทำให้สมองแจ่มใส ปราศจากโรคภัย

วรศักดิ์ เพียรชอบ (2525: 59-60) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การออกกำลังกาย หมายถึง การที่ทำให้ร่างกายได้ใช้แรงงานหรือกำลังงานที่มีอยู่ในนั้นเพื่อให้ร่างกายหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายเกิดความเคลื่อนไหวนั่นเอง เช่น การเดิน การวิ่ง การกระโดด การทำงานหรือในการเล่นกีฬา การออกกำลังกายแต่ละกิจกรรมร่างกายต้องใช้กำลังมากน้อยแตกต่างกันไปตามลักษณะของงานนั้นว่าจะมากน้อย หรือนักเบาแค่ไหน

แลมปี (Lamp. 1984: 11) ได้ให้ความหมายของการออกกำลังกายว่า การทำงานของกล้ามเนื้อลายเพื่อให้ร่างกายมีการเคลื่อนไหวตามความมุ่งหมาย โดยที่มึการทำงาน of ระบบต่างๆ ในร่างกายช่วยสนับสนุนให้การออกกำลังกายมีประสิทธิภาพและคงอยู่ได้

สุชาติ โสมประยูร (2528: 121) กล่าวว่า การออกกำลังกาย (Exercise) มีความหมายกว้างมาก คือ ครอบคลุมไปถึงกิจกรรมทางร่างกายในทุกลักษณะ ไม่ว่าจะเป็นการเล่นกีฬาหรือทำงานใดๆ ไม่ว่า จะเป็นกิจกรรมที่สมัครใจหรือไม่เต็มใจ และ ไม่ว่ากิจกรรมนั้นๆ จะเป็นอาชีพ หรือสมัครเล่นการที่ร่างกายเกิดการเคลื่อนไหว โดยจะออกแรงเพียงเล็กน้อยหรือมากเพียงใดเพื่อให้ร่างกายเกิดการเคลื่อนไหว หรือบางครั้งอาจจะอยู่กับที่ก็ตาม ซึ่งเป็นผลทำให้หัวใจเต้นเร็วกว่าปกติ ก็จัดได้ว่าเป็นการออกกำลังกายทั้งสิ้น

จรวยพร ธรณินทร์ (2530: 57) ได้ให้ความหมายของการออกกำลังกายไว้ดังนี้ การออกกำลังกายเป็นการศึกษาเกี่ยวกับการออกกำลังกายที่ตอบสนองต่อร่างกายของคนในรูปแบบการออกกำลังกาย และเฉพาะอย่าง และสามารถดัดแปลงให้ร่างกายเกิดผลต่อการฝึกเฉพาะอย่างนั้นๆ

กรมพลศึกษา (2534: 84) ได้ให้คำจำกัดความการออกกำลังกาย (Exercise) ว่าเป็นการใช้กล้ามเนื้อและร่างกายให้เคลื่อนไหว ให้ร่างกายแข็งแรง มีสุขภาพดี โดยใช้กิจกรรมใดเป็นสื่อก็ได้ เช่น กายบริหาร เดินเร็ว วิ่งเหยาะๆ หรือการฝึกกีฬาที่ไม่ได้มุ่งการแข่งขัน

การกีฬาแห่งประเทศไทย (2538: 3) กล่าวถึงการออกกำลังกายหมายถึงการกระทำใด ๆ ที่ทำให้เกิดการเคลื่อนไหวส่วนต่าง ๆ ของร่างกายเพื่อเสริมสร้างสุขภาพหรือความสนุกสนานเพื่อให้สังคม โดยใช้กิจกรรมง่าย ๆ หรือ มีกฎ กติกา การแข่งขันง่าย ๆ เช่น เดิน วิ่ง กระโดดเชือก การบริหารร่างกาย การยกน้ำหนัก แอโรบิกแดนซ์ สเต็ปแอโรบิก รำมวยจีน วูซู น้ำ จักรยาน เกมและการละเล่นพื้นเมือง เดินบนลู่วิ่งและอื่นๆ (ยกเว้นการออกกำลังกายในอาชีพและการเคลื่อนไหวในชีวิตประจำวัน)

จรรยาลักษณ์ สุขแจ่ม (2541: 12) ได้ให้ความหมายของการออกกำลังกาย หมายถึง การกระทำที่บุคคลกระทำขึ้นเพื่อให้เกิดการเคลื่อนไหวของส่วนต่าง ๆ ของร่างกายนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของระบบต่าง ๆ ของร่างกาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพดี ซึ่งผลที่ได้ต่อสุขภาพจะแตกต่างกันไปตามกิจกรรมที่บุคคลได้เลือกกระทำ

จักรี เสริมทรัพย์ (2541: 12) ได้สรุปความหมายของการออกกำลังกายไว้ว่า การออกกำลังกายหมายถึงการที่ร่างกายได้มีการเคลื่อนไหวส่วนต่าง ๆ ของร่างกายที่มีมากกว่าการเคลื่อนไหวในชีวิตประจำวัน หรือทำงานปกติซึ่งเป็นผลทำให้มีการเปลี่ยนแปลงระบบต่าง ๆ ของร่างกายในการทำงาน เช่นเหนื่อยมากขึ้น หายใจเร็ว และแรงกล้ามเนื้อได้ออกแรงมากกว่าปกติ โดยการทำกิจกรรมการเคลื่อนไหวอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยประมาณ 15 – 30 นาที แต่ต้องมีการควบคุมร่างกายให้อยู่ในสภาพปกติ ไม่ปรากฏอาการต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดเป็นอันตราย

สิวณิ เชื้อ (2542: 6) ได้ให้ความหมายของการออกกำลังกายว่า หมายถึงการใช้ส่วนต่าง ๆ ของร่างกายเคลื่อนไหวให้มีจังหวะเหมาะสม เป็นการออกแรงของร่างกายเพื่อฝึก ให้ร่างกายทุกส่วนมีความแข็งแรง ทนทาน คล่องแคล่ว ว่องไว ทั้งระบบโครงสร้างและการทำงานของกล้ามเนื้อมีการเจริญเติบโต มีการเคลื่อนไหวอย่างมีศักยภาพ เมื่อร่างกายแข็งแรงก็ทำให้สมองแจ่มใส อารมณ์เบิกบาน สุขุมรอบคอบ รู้จักคิดอย่างมีเหตุผล เฉลียวฉลาด และสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้ดี สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขและมีคุณภาพ

สาอัยน์ สุขยิ่ง (2543: 14) ได้สรุปให้ความหมายของการออกกำลังกายไว้ว่า การออกกำลังกายหมายถึง การเคลื่อนไหวของอวัยวะในระบบต่างๆ ของร่างกาย หรือการเคลื่อนไหวที่ประสานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถประกอบกิจกรรมการงานประจำวันได้อย่างกระฉับกระเฉง มีภูมิคุ้มกันโรคสูง มีสมรรถภาพทางร่างกายที่ดี

กรมพลศึกษา (2534: 30) ให้ความหมายของการออกกำลังกายไว้ว่า เป็นการใช้แรงงาน กล้ามเนื้อและร่างกายให้เคลื่อนไหว เพื่อให้ร่างกายแข็งแรงมีสุขภาพดี โดยใช้กิจกรรมใดเป็นสื่อก็ได้ เช่น กายบริหาร เดินเร็ว วิ่งเหยาะหรือการฝึกกีฬาที่มีได้มุ่งที่การแข่งขัน

เอก ชนะสิริ (2534: 149) กล่าวว่า บุคคลที่ไม่เคยออกกำลังกายจะมีความรู้สึทางเพศลดลง หรือบางคนก็มีความรู้สึทางเพศกลับฟื้นคืนตัวขึ้นมาอีก ดังนั้นการออกกำลังกายจึงเป็นเรื่องสำคัญของชีวิตที่ทำให้เกิดสมรรถภาพทางเพศของร่างกายสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ

จักรี เสริมทรัพย์ (2541: 12) ได้สรุปความหมายของการออกกำลังกายไว้ว่า การออกกำลังกาย หมายถึง การที่ร่างกายได้มีการเคลื่อนไหวส่วนต่างๆ ของร่างกายที่มีมากกว่าการเคลื่อนไหวในชีวิตประจำวันหรือทำงานปกติ ซึ่งเป็นผลทำให้มีการเปลี่ยนแปลงระบบต่างๆ ของร่างกายในการทำงาน เช่น เหนื่อยมากขึ้น หายใจเร็วและแรง กล้ามเนื้อได้ออกแรงมากกว่าปกติ โดยการทำกิจกรรมการเคลื่อนไหวอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยประมาณ 15-30 นาที แต่ต้องมีการควบคุมร่างกายให้อยู่ในสภาพปกติ ไม่ปรากฏอาการต่างๆ ที่จะทำให้เป็นอันตราย

สรุปได้ว่า ความหมายของการออกกำลังกายคือ การเคลื่อนไหวร่างกายโดยใช้กล้ามเนื้อส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย ระบบอวัยวะต่างๆ ของร่างกาย โดยใช้กิจกรรมการออกกำลังกายเป็นสื่อในการบริหารร่างกาย เพื่อให้เกิดการพัฒนาของกล้ามเนื้อ อวัยวะต่างๆ ภายในร่างกายทำงานได้ปกติ

หลักของการออกกำลังกาย

อนันต์ อัดชู (2520: 102) ได้ให้หลักการและวิธีการออกกำลังกายที่ถูกต้องไว้ดังนี้

1. อบอุ่นร่างกายก่อนออกกำลังกายทุกครั้ง เพื่อเป็นการเตรียมระบบกล้ามเนื้อ ระบบไหลเวียน และระบบประสาทให้พร้อมที่จะทำงาน

2. บริหารทุก ๆ ส่วนของร่างกาย

3. ทำวันละน้อย แล้วค่อย ๆ เพิ่มขึ้นตามลำดับ

4. ออกกำลังกายสม่ำเสมอติดต่อกันไป

5. หายใจเข้า - ออก ทุก ๆ จังหวะของการออกกำลังกาย

6. ทำช้า ๆ ค่อยทำค่อยไป ควรให้ชีพจรลดลงถึง 120 ครั้ง ก่อนจึงทำครั้งต่อไป

7. พยายามเลี่ยงการออกกำลังกายแบบไอโซเมตริก

8. ควรหลีกเลี่ยงการออกกำลังกายแบบไอโซเมตริก

9. ให้ผ่อนคลายกล้ามเนื้อ (Warm Down) ทุกครั้งหลังการออกกำลังกาย

วรศักดิ์ เพียรชอบ (2525: 6-7) ได้กล่าวถึง หลักการออกกำลังกายแต่ละครั้งไว้ดังนี้

1. ควรเริ่มออกกำลังกายเบา ๆ ก่อนเพิ่มความหนักของการออกกำลังกายในวันต่อ ๆ ไปให้มากขึ้นตามลำดับ โดยเฉพาะผู้ที่ไม่เคยออกกำลังกาย

2. ผู้ที่ฟิ้นไข้หรือมีโรคประจำตัว ควรปรึกษาแพทย์ก่อนออกกำลังกาย
3. ผู้ประสงค์จะออกกำลังกายโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่อายุ 40 ปีขึ้นไปควรปรึกษาแพทย์ก่อน
4. ในระหว่างการออกกำลังกายถ้ามีความรู้สึกผิดปกติมาก เช่น หน้ามืด เหนื่อยหรือหอบมากเกินไป ควรหยุดออกกำลังกายทันทีและถ้าอยากออกกำลังกายควรปรึกษาแพทย์ก่อน
5. การออกกำลังกายที่จะได้รับประโยชน์อย่างแท้จริงนั้นควรจะได้ออกแรงโดยให้ส่วนต่างๆ ของร่างกายทำงานมากกว่าปกติ เพื่อให้รู้สึกเหนื่อย เช่น หายใจได้ถี่ขึ้น หรือชีพจรเต้นเร็วกว่าปกติ
6. การออกกำลังกายแต่ละครั้งควรเหมาะสมกับวัยตนเองด้วย
7. ผู้มีภารกิจประจำวันไม่สามารถแบ่งเวลาเพื่อการนี้ได้ควรเลือกกิจกรรมที่ง่ายและกระทำในบริเวณบ้านในระยะเวลาสั้นๆ ได้ เช่น เดินเร็วๆ วิ่งเหยาะๆ อยู่กับที่ การกระโดดเชือก การชกมวย เป็นต้น
8. เครื่องมือที่ช่วยในการออกกำลังกาย เช่น เครื่องช่วยเข่า ส้น ดิ่ง มีประโยชน์น้อยมาก
9. การออกกำลังกายสม่ำเสมอและเป็นประจำทุกวัน วันละ 15 - 20 นาที
10. เพื่อให้การออกกำลังกายมีความสนุกสนานหรือมีแรงจูงใจมากขึ้นควรทำสถิติควบคู่ไปด้วย เช่น การนับอัตราการเปลี่ยนแปลงการเต้นชีพจร หรือการหายใจในแต่ละครั้งควบคู่ไปด้วยกัน
11. ต้องระลึกไว้เสมอว่าการออกกำลังกายเป็นประจำนั้นเป็นเพียงปัจจัยหนึ่งเท่านั้นถ้าให้ผลอย่างแท้จริง ควรคำนึงถึงการรับประทานอาหารที่ดี และถูกหลักอนามัย และควรพักผ่อนให้เพียงพอควบคู่ไปด้วย

เจริญ กระบวนรัตน์ และคนอื่นๆ (2525: 45) กล่าวถึงหลักการออกกำลังกายโดยทั่วไปไว้ว่า

1. ควรเริ่มออกกำลังกายช้าๆ สม่ำเสมอ พยายามเพิ่มทีละน้อยอย่าหักโหมในตอนแรกและควรออกกำลังกายในระดับที่หัวใจเต้นไม่เกิน 125 ครั้งต่อนาที ซึ่งเป็นแบบปลอดภัยสำหรับผู้ที่มีวัยอยู่ในช่วง 40 - 49 ปี
2. ควรเริ่มออกกำลังกายอย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 ครั้งๆ ละ 15 - 20 นาที
3. ควรมีแผนการฝึกซ้อมออกกำลังกายสำหรับตัวเอง จนสามารถออกกำลังกายได้ครั้งละ 30 นาที สัปดาห์ 3 ครั้ง โดยเลือกใช้วิธีหรือกิจกรรมการออกกำลังกายที่สนุกสนานตามความสนใจ และความสามารถ
4. หากไม่แน่ใจในสุขภาพของตนเองจะเหมาะสมกับปริมาณและความหนัก ความทนทานในการออกกำลังกายหรือไม่ ควรปรึกษาแพทย์ก่อน
5. สังเกตผลของการฝึกซ้อมหรือการออกกำลังกาย หากอัตราการเต้นของชีพจร ภายหลังการฝึกไปได้ 6 - 8 สัปดาห์ อัตราการเต้นของชีพจรปกติควรจะเริ่มลดลง เช่น เดิมเคยเต้น 70 ครั้งต่อนาที ควรลดลงเหลือ 67 - 68 ครั้งต่อนาทีหรือน้อยกว่า

กุหลาบ ตันติผลาชีวะ (2540: 35 - 39) กล่าวถึงหลักการออกกำลังกายที่จะทำให้สุขภาพดี สรุปได้ดังนี้

1. ระยะเวลาของการออกกำลังกายแต่ละครั้งไม่ต่ำกว่า 20 นาที การออกกำลังกายที่นานพอจะกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ ปอด และระบบไหลเวียนของโลหิตให้ทำงานเต็มที่
2. ความถี่ของการออกกำลังกาย การออกกำลังกายที่ดีควรออกกำลังกายสัปดาห์ละ 3 - 5 วัน ไม่น้อยหรือมากกว่านี้ ถ้าออกกำลังกายน้อยกว่า 3 วันต่อสัปดาห์ ร่างกายจะไม่พัฒนาสมรรถภาพ (Fitness) ได้ เนื่องจากความไม่สม่ำเสมอของการออกกำลังกาย ทำให้ร่างกายปรับตัวเองไม่ได้ อีกทั้งยังเป็นผลเสียมากกว่านี้
3. เวลาออกกำลังกาย เวลาที่ดีที่สุดคือเวลาที่สะดวก อาจเป็นตอนเช้าหรือตอนเย็น เวลาที่ไม่ควรออกกำลังกาย คือ ก่อนนอนหรือรับประทานอาหารเช้า เพราะกระเพาะกำลังทำงาน อวัยวะภายในยังตื่นเครียด การออกกำลังกายหลังอัมอาจมีผลต่อภาวะการทำงานของหัวใจ
4. สถานที่ในการออกกำลังกาย สามารถออกกำลังกายได้ทุกหนทุกแห่ง การยืน การนั่ง การนอน ทุกอิริยาบถออกกำลังกายได้ สถานที่ออกกำลังกายอยู่ที่ความพอใจ สถานที่ใดก็ได้ถ้าสะดวกและพร้อมที่จะออกกำลังกาย
5. วิธีการออกกำลังกายต้องเป็นการกระทำเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ ผ่อนคลายความตึงเครียด ความเมื่อยล้า ความวิตกกังวล การออกกำลังกายแต่ละครั้งต้องทำเป็นระยะ เริ่มจากการอุ่นเครื่อง การเตรียมความพร้อมของร่างกายก่อน 5 - 10 นาที แล้วจึงเริ่มออกกำลังกาย ขณะออกกำลังกายต้องประเมินความอดทนของร่างกายด้วย อย่าฝืนถ้ารู้สึกเหนื่อยมาก เพราะอาจเป็นอันตรายได้
6. อายุ การออกกำลังกายจำเป็นสำหรับคนทุกเพศทุกวัย โดยเฉพาะผู้ที่อายุเลย 40 ปีไปแล้วจะต้องสนใจในการออกกำลังกายมาก เพราะงานและเวลาไม่ทำให้ออกกำลังกาย ผลที่ตามมาคือโรคอ้วน ความดันโลหิตสูง ไขมันในเลือดสูง สุขภาพเสื่อมลง การออกกำลังกายอย่างน้อยวันละ 20 นาที นอกจากจะทำให้ร่างกายแข็งแรงแล้วรูปร่างจะสวย ปราศจากโรค แม้แต่นักกีฬาเมื่อหยุดกิจกรรมกีฬาแล้วจะต้องมีการออกกำลังกายที่สม่ำเสมอด้วย เพื่อให้ การทำงานของอวัยวะต่าง ๆ ของร่างกายที่เคยถูกกระตุ้นมาก่อนมีความคงตัว

จินดา บุญช่วยเกื้อกูล (2541: 85) กล่าวถึงขั้นตอนการออกกำลังกายแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน การปฏิบัติตามขั้นตอนการออกกำลังกายที่ถูกต้องดังต่อไปนี้ จะทำให้การออกกำลังกายมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

ขั้นตอนที่ 1 ขึ้นอบอุ่นร่างกาย (Warm - up) เป็นขั้นเตรียมร่างกายให้พร้อมสำหรับการออกกำลังกาย การอบอุ่นร่างกายอย่างสมบูรณ์ประมาณ 5 - 15 นาที จะช่วยทำให้ กล้ามเนื้อและเอ็นยืดตัวพร้อมสำหรับการเคลื่อนไหวที่จะเกิดขึ้นตามมา ทำให้ไม่เกิดการ บาดเจ็บของกล้ามเนื้อ

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นการออกกำลังกายอย่างเต็มที่ (Conditioning) เป็นการออกกำลังกายที่ทำต่อเนื่องให้อัตราการเต้นของหัวใจเพิ่มขึ้นถึงระดับร้อยละ 60 - 85 ของอัตราการเต้นหัวใจสูงสุดนาน 20 - 30 นาที

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นการลดการออกกำลังกายจนหยุด (Cool - down) เป็นขั้นลดความเข้มข้นของการออกกำลังกายลงภายหลังการออกกำลังกายอย่างเต็มที่แล้ว เพื่ออัตราการเต้นของหัวใจกลับเข้าสู่สภาวะปกติ

สรุปได้ว่า หลักของการออกกำลังกายที่ดีควรมีการอบอุ่นร่างกายทุกครั้งก่อนและหลังออกกำลังกายเพื่อให้ระบบกล้ามเนื้อและระบบประสาท อวัยวะส่วนต่างๆ ภายในได้เกิดแรงกระตุ้นกาไหลเวียนของเลือดให้เกิดความ พร้อมต่อการทำกิจกรรมการออกกำลังกายเพื่อลดการบาดเจ็บของกล้ามเนื้อเอ็นข้อต่อต่าง ๆ และทำให้ร่างกายได้ออกกำลังกายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ประโยชน์ของการออกกำลังกาย

สุพิตร สมหาโต (2525: 173) ได้ให้ข้อคิดเห็นว่าบุคคลที่ออกกำลังกายสม่ำเสมอจะรู้สึกว่าได้มีการเปลี่ยนแปลงภายในร่างกายของตนเองหลายอย่างด้วยกัน เช่น

1. มีการตื่นตัว คล่องแคล่วว่องไว และรู้สึกเหน็ดเหนื่อยในขณะทำงานหรือออกกำลังกาย
2. ความดันโลหิตจะทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
3. สุขภาพของหัวใจจะแข็งแรงขึ้น อัตราการเต้นของหัวใจระยะพักจะช้าลง ช่วยทำให้กล้ามเนื้อแข็งแรงและลดปริมาณของน้ำหนักร่างกายที่เป็นไขมัน
4. การออกกำลังกายสม่ำเสมอ จะช่วยให้พัฒนาความแข็งแรงของกล้ามเนื้อ และช่วยป้องกันการบาดเจ็บ ซึ่งอาจจะเกิดข้อเท้าแพลงหรือกล้ามเนื้อฉีกขาดได้

อวย เกตุสิงห์ (2525: 190) ได้สรุปประโยชน์ของการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬาที่มีต่อร่างกายในด้านสรีรวิทยาไว้ ดังนี้

1. ทำให้ขนาดของกล้ามเนื้อโตขึ้น มัดของกล้ามเนื้อหนาขึ้น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของกล้ามเนื้อ
2. ทำให้หัวใจมีขนาดใหญ่ขึ้น ผ่นหนาขึ้น ขยายตัวได้มากขึ้น สามารถเก็บเลือดได้มากขึ้น และมีกำลังในการสูบฉีดเลือดได้มากขึ้น
3. ทำให้เม็ดเลือดเพิ่มขึ้น หลอดเลือดมีความยืดหยุ่นมาก ป้องกันโรคเลือดแข็งตัวหรือแตกได้
4. ช่วยให้ปอดโตขึ้น ขยายตัวได้มากขึ้น ช่วยให้ร่างกายมีความอดทนสูงสามารถปฏิบัติงานติดต่อกันได้เป็นเวลานาน โดยมีความเมื่อยล้าน้อย
5. ต่อมไร้ท่อจะถูกกระตุ้นให้หลั่งฮอร์โมนอยู่เสมอ ทำให้ร่างกายสดชื่น กระปรี้กระเปร่า
6. ช่วยให้มีเม็ดเลือดขาวเพิ่มปริมาณขึ้น เพื่อประโยชน์ในการสร้างความต้านทานโรค

7. ช่วยใหระบบย่อยอาหารทำงานดีขึ้น ป้องกันโรคท้องอืดท้องเฟ้อ
8. ช่วยลดความอ้วนและเสริมสร้างทรวดทรงให้สมส่วน งดงาม
9. ช่วยลดภาวะความตึงเครียดทางสมองและจิตใจ
10. ช่วยเพิ่มสมรรถภาพทั่วไปให้สูงขึ้น

สาขันธ์ สุขยิ่ง (2543: 38) ได้สรุปประโยชน์ของการออกกำลังกายไว้ว่า การออกกำลังกายโดยสม่ำเสมอเป็นประจำ จะช่วยให้อวัยวะต่าง ๆ ของร่างกายทำงานได้ดีขึ้น เป็นผลทำให้สุขภาพสมบูรณ์ และสมรรถภาพของร่างกายสูง เช่น มีความแข็งแรงของกล้ามเนื้อ ความอ่อนตัวที่ดี มีจิตใจที่ร่าเริง แจ่มใส สามารถประกอบกิจกรรม หรือทำงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถทำให้เกิดความเชื่อมั่น กล้าตัดสินใจ ช่วยลดความตึงเครียดจากการทำงาน นอกจากนี้การออกกำลังกายเป็นประจำ ยังเป็นปัจจัยสำคัญในการที่จะช่วยป้องกันโรคภัยไข้เจ็บอีกด้วย

เพชฌิ ชีรานันท์ (2536: 6) กล่าวถึงประโยชน์ของการออกกำลังกายไว้ ดังนี้

1. กล้ามเนื้อกระดูกแข็งแรงขึ้น
2. หัวใจ ปอด และหลอดเลือดทำงานดีขึ้น
3. ระบบไหลเวียนโลหิตดีขึ้น
4. ระบบการย่อยอาหาร และระบบขับถ่ายดีขึ้น
5. นอนหลับได้ดีขึ้น
6. พลังงานเพิ่มขึ้น
7. รูปร่างดีขึ้น และลดความอ้วนได้อย่างดี
8. ชะลอความเสื่อมของอวัยวะ
9. ลดความวิตกกังวล หรืออาการทางประสาทอื่น ๆ
10. จิตใจแจ่มใส สมองปอดโปร่งอารมณ์เย็นขึ้น
11. เพิ่มพูนปัญญา และความเชื่อมั่นในตนเอง

การกีฬาแห่งประเทศไทย (2537: 46) กล่าวถึงประโยชน์ของการออกกำลังกายไว้ ดังนี้

1. การขับถ่ายดีโดยเฉพาะในวัยเด็ก ดังนั้น เด็กที่มีการออกกำลังกายสม่ำเสมอจึงมีการเจริญเติบโตดีกว่าเด็กที่ขาดการออกกำลังกาย
2. รูปร่างทรวดทรง การออกกำลังกายสามารถป้องกันและรักษาการเสียทรวดทรงได้โดยการบริหารเพื่อเพิ่มความแข็งแรงของกล้ามเนื้อในส่วนที่ต้องการ และทำให้กล้ามเนื้อกระชับ
3. สุขภาพทั่วไป เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า การออกกำลังกายทำให้อวัยวะต่างๆ มีการเจริญได้ดีทั้งหมดยุบรูปร่างและหน้าที่การงาน โอกาสของการเกิดโรคที่ไม่ใช่โรคติดเชื้อมีน้อยกว่า
4. สมรรถภาพทางกาย การออกกำลังกาย สามารถสร้างเสริมสมรรถภาพทางกายในทุกๆ ด้าน ด้วยการออกกำลังกายที่ใช้สมรรถภาพทางดานนั้นๆ

5. การป้องกันโรค การออกกำลังการสามารถป้องกันโรคร้ายหลายชนิด โดยเฉพาะโรคที่เกิดจากการเสื่อมสภาพของอวัยวะ อันเนื่องมาจากการมีอายุมากขึ้นประกอบกับปัจจัยอื่นๆ ในชีวิตประจำวัน เช่น ความเครียด การสูบบุหรี่มาก การกินอาหารเกิน โรคเหล่านี้ ได้แก่ โรคอ้วน โรคหลอดเลือดหัวใจเสื่อมสภาพ ความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน โรคข้อเสื่อมสภาพ เป็นต้น ผู้ที่ออกกำลังกายเป็นประจำมีโอกาสเป็นโรคเหล่านี้ได้ช้ากว่าผู้ที่ขาดการออกกำลังกาย หรืออาจไม่เกิดขึ้นเลยก็เป็นได้

6. การรักษาโรคและฟื้นฟูสภาพโรคต่างๆ ที่กล่าวถึงใน 5 ข้อ หากเกิดขึ้นแล้วการจัดการออกกำลังกายที่เหมาะสมจะช่วยรักษาและฟื้นฟูสภาพได้

สรุปได้ว่า ประโยชน์การออกกำลังกายไม่เพียงแค่เป็นการออกกำลังกายโดยใช้กิจกรรมใดๆ ในการเคลื่อนไหวร่างกายให้กล้ามเนื้อกระดูกข้อต่อต่างๆ ทุกส่วนมีความแข็งแรงขึ้นระบบอวัยวะภายใน หัวใจ ปอด มีความแข็งแรงมากขึ้นและรวมไปถึงด้านสุขภาพ การออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอจะช่วยลดอัตราเสี่ยงต่อการเกิดโรคร้ายต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

ทฤษฎีและแนวความคิดทางด้านการบริการ

ความหมายของคำว่า “การบริการ” (Service) มีผู้ให้นิยามไว้อย่างต่างกันมากมายดังนี้

สมชาย กิจยรรยง (2544: 15) กล่าวว่า การบริการ หมายถึง เทคนิค กลยุทธ์ ทักษะและความแนบเนียนต่างๆ ที่จะทำให้นักลูกค้าผู้ที่ติดต่อธุรกิจหรือบุคคลทั่วไปที่มาใช้บริการ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541: 141) กล่าวว่า การบริการ หมายถึง กิจกรรมผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่สนองความต้องการแก่ลูกค้า เช่น โรงเรียน โรงพยาบาล โรงพยาบาต โรงแรม ฯลฯ

วิฑูรย์ สิมะโชค (2541: 202-203) ได้กล่าวถึงการบริการว่า เป็นกิจกรรมหรือการกระทำที่ผู้ให้บริการส่งมอบให้แก่ผู้รับบริการ โดยที่ผู้ให้บริการมีความตั้งใจที่จะส่งมอบบริการนั้นๆ “การบริการจึงแตกต่างจากสินค้า” อย่างมากโดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับการบริโภคหรือการใช้งานและเวลาของการใช้งาน

จากนิยามความหมายการบริการดังกล่าวพอจะสรุปได้ว่า การบริการหมายถึง การกระทำกิจกรรมที่ผู้ให้บริการส่งมอบให้แก่ผู้รับบริการเพื่อสนองตอบความพึงพอใจและความต้องการแก่ลูกค้าตามที่ลูกค้าคาดหวัง โดยใช้วิธีการต่างๆ เพื่อที่จะทำให้ลูกค้าที่มาใช้บริการเกิดความพอใจ

ทฤษฎีการบริการ

การบริการตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า Service เมื่อนำมาแยกตัวอักษรแต่ละตัวสามารถแยกองค์ประกอบในการบริการได้ (จิตตินันท์ เดชะคุปต์, 2539: 55) ดังนี้

S = Satisfaction หมายถึง ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

E = Expectation	หมายถึง ความคาดหวังของผู้รับบริการ
R = Readiness	หมายถึง ความพร้อมในการบริการ
V = Values	หมายถึง ความมีคุณค่าในการบริการ
I = Interest	หมายถึง ความสนใจต่อการบริการ
C = Courtesy	หมายถึง ความมีไมตรีจิตต่อการบริการ
E = Efficiency	หมายถึง ความมีประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

จิตตินันท์ เฉชะคุปต์ (2539: 8) กล่าวว่า การบริการเป็นกิจกรรมหรือกระบวนการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งของบุคคลหรือองค์กร เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลอื่นและก่อให้เกิดความพอใจจากผลของการกระทำนั้น

ความสำคัญของการบริการ

การให้บริการที่ดีและมีคุณภาพจากตัวบุคคล ซึ่งต้องอาศัยเทคนิค กลยุทธ์ ทักษะ และความแนบเนียนต่างๆ ที่จะทำให้ชนะใจลูกค้าผู้ที่ติดต่อธุรกิจ หรือบุคคลทั่วไปที่มาใช้บริการ จึงถือได้ว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งในปัจจุบัน (สมชาย กิจยรรยง. 2544: 15)

การบริการที่ดีจะเป็นเครื่องช่วยให้ผู้ที่ติดต่อกับองค์กรธุรกิจเกิดความเชื่อถือศรัทธาและสร้างภาพลักษณ์ซึ่งจะมีผลในการสั่งซื้อหรือใช้บริการอื่นๆ ในโอกาสหน้าซึ่งการบริการอาจจะทำได้ในรูปแบบต่างๆ คือ

- การต้อนรับและการเอาใจใส่
- การให้บริการทางโทรศัพท์
- การบริการขายหน้าร้าน
- การให้บริการในร้านค้า หรือสำนักงาน
- การบริการภายหลังการขาย
- การบริการสำหรับพนักงานช่าง
- ทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อบริการในสำนักงาน

ประวัติความเป็นมาของของราชมณฑลกีฬาสถาน การกีฬาแห่งประเทศไทย

ราชมณฑลกีฬาสถาน (อังกฤษ: Rajamangala National Stadium) เป็นสนามกีฬาที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยเป็นสนามหลักภายในสนามกีฬาห้วหมาก สร้างขึ้นเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาส พระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 5 รอบ 5 ธันวาคม พุทธศักราช 2530 และพระราชพิธีรัชมังคลาภิเษก 2 กรกฎาคม พุทธศักราช 2531 แล้วเสร็จเมื่อปี พ.ศ. 2541 เพื่อใช้ในการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 13 ที่กรุงเทพมหานครเป็นเจ้าภาพ

นโยบายรัฐบาลด้านกีฬา

นโยบายรัฐบาลด้านกีฬาที่ระบุไว้ในแผนบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ.2548-2551) ซึ่งเป็นแผนแม่บทของการดำเนินงานทั้งหมดของประเทศ โดยคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ซึ่งมีสาระสำคัญบนพื้นฐานหลักการที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่ได้แถลงไว้ต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2548 ระบุในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ ข้อ (ค) การเสริมสร้างสุขภาวะของประชาชนอย่างครบวงจรและมีคุณภาพมาตรฐาน กลยุทธ์หลัก ข้อ 4 "ส่งเสริมการกีฬาเพื่อสร้างโอกาสให้เยาวชนพัฒนาทักษะด้านกีฬาสู่ความเป็นเลิศ สร้างนิสัยรักการกีฬา และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์"

นโยบายทางด้านกีฬาของการกีฬาแห่งประเทศไทย

การกีฬาแห่งประเทศไทยมีนโยบาย การดำเนินงานด้านกีฬาสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ทั้งนี้ในการกำหนดแผนงาน โครงการของกิจกรรมอยู่ภายใต้นโยบายหลัก ดังนี้

1. การพัฒนากีฬาขั้นพื้นฐาน

เป็นการพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีความสามารถในการเล่นกีฬาได้และดูกีฬาเป็นมีเจตคติที่ดีต่อการออกกำลังกาย และเล่นกีฬาอย่างสม่ำเสมอ มีร่างกายสมบูรณ์แข็งแรงมีสุขภาพที่ดี มีน้ำใจนักกีฬา มีคุณธรรม เสริมสร้างความสามารถส่วนบุคคลและการทำงานเป็นทีม และสามารถนำคุณลักษณะดังกล่าวไปให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้อย่างดี

2. การพัฒนากีฬาเพื่อมวลชน

เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกอาชีพ และบุคคลกลุ่มพิเศษออกกำลังกาย และเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพ บุคลิกภาพ นันทนาการ เสริมสร้างความสามัคคี สร้างความภาคภูมิใจในท้องถิ่น ช่วยป้องกันและแก้ไขปัญหาดังคม

3. การพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศ

เป็นการส่งเสริมให้ผู้เล่นกีฬาได้มีโอกาสทดสอบและพัฒนาความสามารถ ทักษะ และจริยธรรม เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศโดยสร้างพื้นฐานและพัฒนาศักยภาพของนักกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสินให้มีมาตรฐานสูงขึ้น ทั้งในการแข่งขันภายในประเทศและระหว่างประเทศ รวมทั้งการจัดให้มีสถานที่ฝึกซ้อมและแข่งขันที่ได้มาตรฐานระดับนานาชาติ ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งชมรม สโมสร สมาคมอย่างแพร่หลาย รวมทั้งจัดให้มีกองทุนสวัสดิการสำหรับบุคลากรด้านกีฬา

4. การพัฒนากีฬาเพื่อการอาชีพ

เป็นการพัฒนากีฬาสากลที่ศักยภาพหรือกีฬาไทยบางชนิด ซึ่งเป็นมรดกทางวัฒนธรรมที่สำคัญให้เป็นกีฬาอาชีพได้อย่างมีมาตรฐาน โดยการพัฒนาบุคลากรและดำเนินการด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง และจำเป็นกับการประกอบอาชีพกีฬา ให้องค์กรเอกชนร่วมส่งเสริมกิจการกีฬาเพื่ออาชีพ

5. การพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทางการกีฬา

เป็นการนำความรู้หลักการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา อาทิ วิชาการด้านสรีระวิทยาการออกกำลังกาย โภชนาการกับการกีฬา จิตวิทยากับการกีฬา ชีวกลศาสตร์การกีฬา เวชศาสตร์การกีฬา และวิศวกรรมและเทคโนโลยีทางการกีฬา มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาร่างกาย และความรู้และพฤติกรรมกรรมการบริหารโภชนาการเพื่อพัฒนาสมรรถภาพ

6. การพัฒนาการบริหารการกีฬา

เป็นการพัฒนาการบริหารการกีฬาของประเทศไทยให้มีความเป็นเอกภาพและมีประสิทธิภาพ โดยให้องค์กร ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาการบริหารการกีฬาของประเทศไทยให้มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ภารกิจ/วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

1. เพื่อบริหารด้านการเงิน การคลัง การประชาสัมพันธ์ การบริหารงานบุคคล การวิเคราะห์และวางแผนนโยบายการส่งเสริมกีฬา การติดตามและประเมินผล การรวบรวมข้อมูลสถิติทางการกีฬา การจัดวางระบบและการให้บริการสารสนเทศการกีฬา ตลอดจนการดูแลและบำรุงรักษาสถานกีฬา เพื่อให้การดำเนินงานของการกีฬาแห่งประเทศไทย บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. เพื่อส่งเสริม เผยแพร่และสนับสนุนให้เยาวชนและประชาชนทุกวัย ทุกระดับทั่วประเทศ ได้มีโอกาสรู้และเล่นกีฬาอย่างถูกวิธี ฝึกอบรม ผลิตและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านวิทยาการทางการกีฬาและมีสถานที่เล่นกีฬา และศูนย์กีฬาที่เหมาะสมและได้มาตรฐานทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงสนามกีฬาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตลอดเวลา ส่งเสริมสนับสนุนและปรับปรุงมาตรฐานของนักกีฬาให้เข้าสู่ระดับสากล โดยให้มีการจัดการแข่งขันทั้งในและต่างประเทศทุกระดับ เสริมสร้างผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสินให้มีระดับสากล มาตรฐานทัดเทียมกับต่างประเทศ สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนด้านกีฬากับประเทศต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการกีฬา

3. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทุกระดับ ทุกเพศ ทุกวัยทั่วประเทศ ได้มีการออกกำลังกายและเล่นกีฬาอย่างถูกวิธี ตลอดจนได้เข้าใจถึงประโยชน์ของการกีฬาเพื่อสุขภาพ อันเป็นการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของตนเอง อีกทั้ง เป็นการป้องกันโรค และฟื้นฟูสภาพร่างกายจากสภาพโรคต่าง ๆ การพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา โดยนำความรู้ทางสรีระวิทยาการออกกำลังกาย โภชนาการกับการ

กีฬา จิตวิทยากับการกีฬา ชีวกลศาสตร์และเวชศาสตร์การกีฬา มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์แก่นักกีฬาชาติ

4. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชน และเยาวชนมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง ได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและห่างไกลจากยาเสพติด

ประวัติความเป็นมาของศูนย์ออกกำลังกายในร่มราชมังกีฬาสถาน

การกีฬาแห่งประเทศไทย ได้จัดตั้งศูนย์ฟิตเนส การกีฬาแห่งประเทศไทย (แซท ฟิตเนส เซ็นเตอร์) ที่บริเวณชั้นล่าง ราชมังกีฬาสถาน(เยื้องสระว่ายน้ำ) สนามกีฬาห้วยหมาก ในขนาดเนื้อที่ 1,300 ตารางเมตร แบ่งเป็นส่วนออกกำลังกาย 823 ตารางเมตร ซึ่งสามารถรองรับผู้ที่เข้ามาใช้บริการได้พร้อมๆ กันถึง 60-70 คน

สำหรับการเปิด ศูนย์ฟิตเนส การกีฬาแห่งประเทศไทยมีพิธีเปิดขึ้นอย่างเป็นทางการ ในวันที่ 1 ก.ย.นี้ เวลา 11.00 น. และเปิดรับสมัครสมาชิก ได้ตั้งแต่วันที่ 29 ส.ค.48 เป็นต้นไป โดยผู้ให้บริการสามารถรับชมรายการต่างๆ รวมถึงโปรแกรมการออกกำลังกาย ที่ครูฝึกแนะนำและความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์การกีฬา จากจอซีดีพลาสมาไปพร้อมๆ กันได้ โดยผู้เข้ามาใช้บริการต้องสมัครเป็นสมาชิก สำหรับเยาวชน-ประชาชน นักกีฬา และบุคลากรกีฬาที่จะเข้ามาใช้บริการในศูนย์ฟิตเนส การกีฬาแห่งประเทศไทย สามารถเข้าใช้บริการได้ในรูปแบบสมาชิกต่างๆ ดังนี้

- สมาชิกรายเดือน (30 วัน) 1,000 บาท
- สมาชิกรายเดือน 3 เดือน 2,800 บาท
- สมาชิกราย 6 เดือน 5,500 บาท
- สมาชิกรายปี 10,000 บาท
- ค่าทำบัตรสมาชิก 50 บาท

ศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ราชมังกีฬาสถาน การกีฬาแห่งประเทศไทย เปิดให้บริการดังนี้

ฟิตเนส วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 06.00 - 21.00 น.	ชวาน่า วันจันทร์ - วันศุกร์ เช้า เวลา 07.30 - 10.30 น. บ่าย เวลา 17.00 - 20.00 น.
วันเสาร์ เวลา 08.00 - 21.00 น.	วันเสาร์ เช้า เวลา 08.30 - 11.30 น. บ่าย เวลา 17.00 - 20.00 น.

หยุดทำการวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ (ห้องอบชวาน่าไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยต่างประเทศ

โฮลบลูค (Holbrook. 1993: 339) ได้ทำการศึกษาปัญหาและความต้องการเร่งด่วน และกำหนดแผนเพื่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการส่งเสริมสุขภาพทางการพลศึกษา นันทนาการ และโปรแกรมการแข่งขันกีฬา โดยส่งแบบสอบถามยังกลุ่มตัวอย่าง 94 คน ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้บริหารสถาบัน ผู้อำนวยการสำนักธุรการ และสถาปนิก ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการวางแผนของสถาบัน จะต้องศึกษาในรายละเอียด เพื่อกำหนดแบ่งสิ่งอำนวยความสะดวก ได้อย่างถูกต้อง จัดงบประมาณเพื่อซ่อมแซมสิ่งอำนวยความสะดวก จัดตั้งศูนย์บริการเพื่อประโยชน์ของการบำรุงรักษาที่ได้ประสิทธิภาพ ควรร่วมกันดำเนินการแต่งตั้งการวางแผน และการวิจัยเพื่อศึกษาแนวทางในอนาคต เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อประสิทธิผลการวางแผนและการดำเนินการ

ฮูด (Hood. 1993: 363) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เวลาว่างและครอบครัว ของวัยรุ่น กลุ่มตัวอย่างนี้เป็นผู้ที่ศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เพราะยังอาศัยอยู่กับครอบครัว และเป็นการง่ายที่จะสะท้อนถึงปฏิภพต่อกันภายในครอบครัว และยังเป็นกลุ่มที่กำลังพัฒนาจากครอบครัวไปสู่ความสนใจในการใช้เวลาว่าง โดยมุ่งศึกษาองค์ประกอบทางจิตวิทยาสำหรับวัยรุ่นกับความพอใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรม ผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ของการกระทำในครอบครัว และการรับรู้ของการใช้เวลาว่าง องค์ประกอบทางจิตวิทยา 9 องค์ประกอบสามารถนำมาเป็นองค์ประกอบใช้วัดการใช้เวลาว่างของวัยรุ่นได้

โอกูระและยามากูชิ (Ogurawa and Yamaguchi. 1998) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการเข้าร่วมเป็นสมาชิกศูนย์ออกกำลังกาย : ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ พบว่า แม้ว่าการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกีฬาและการออกกำลังกายจะเพิ่มมากขึ้น แต่ความตั้งใจที่จะเข้าร่วมกับโปรแกรมกีฬายังมีน้อย วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้ ก็เพื่อตรวจสอบปัจจัยในการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของศูนย์ออกกำลังกายตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ ปัจจัยต่าง ๆ มีดังนี้

1. ความพึงพอใจในอุปกรณ์อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก
2. ความพึงพอใจที่มีต่อเจ้าหน้าที่
3. ความพึงพอใจในกิจกรรมการออกกำลังกาย

ข้อมูลเหล่านี้ได้มาจากสมาชิก 186 คน ของศูนย์ออกกำลังกายเอกชน (5 สาขา) ในโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ตัวแปรตาม ทดสอบสมมติฐานเพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของศูนย์ออกกำลังกาย คือ ความพึงพอใจในกิจกรรมการออกกำลังกาย ประมาณ 23 เปอร์เซ็นต์ การเข้าร่วมเป็นสมาชิกของศูนย์ออกกำลังกาย ส่วนใหญ่พิจารณาจากการจัดการที่ดีของศูนย์ออกกำลังกาย

งานวิจัยในประเทศไทย

ปัทมา รอดทั้ง (2540: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การใช้เวลาว่างด้วยการเล่นกีฬาและออกกำลังกายของประชาชนในเขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่มตัวอย่างเป็นประชากรชาย 200 คนซึ่งได้มาจากการสุ่มหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ ผลการวิจัยพบว่า 1. ประชาชนส่วนมากที่ใช้เวลาว่างด้านการเล่นกีฬา และการออกกำลังกายมีอายุระหว่าง 15 - 25 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ไม่ได้ประกอบอาชีพ และยังไม่มียาได้ 2. ประชาชนส่วนมากได้รับข่าวสารความรู้เกี่ยวกับการเล่นกีฬาและออกกำลังกายจากโทรทัศน์ เล่นกีฬาและออกกำลังกายทั้งในวันธรรมดาและวันหยุดมากที่สุด ใช้เวลา 1-2 วัน ต่อสัปดาห์ และใช้เวลาในแต่ละครั้ง 15-30 นาที ในช่วงเวลา 16.00 - 19.00 น. ใช้สนามกีฬาของโรงเรียนหรือหมู่บ้านเป็นสถานที่เล่นกีฬา 3. ประชากรมีจุดมุ่งหมายของการเล่นกีฬาและออกกำลังกายเพื่อให้มีสุขภาพดีที่สุด 4. ประชาชนมีปัญหาการเล่นกีฬาและออกกำลังกาย ด้านสถานที่คือสถานที่ไม่เพียงพอ ด้านอุปกรณ์ คืออุปกรณ์ไม่เพียงพอ ปัญหาส่วนตัวของประชาชนที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ เวลาว่างไม่เพียงพอที่จะใช้ในการเล่นกีฬาและออกกำลังกาย 5. ความต้องการรับบริการในการเล่นกีฬา และออกกำลังกายของประชาชนในเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านบุคลากรผู้ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ด้าน 6. จากการทดสอบค่าที พบว่า ความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างประชาชนชายกับประชาชนหญิง มีความต้องการไม่แตกต่างกันและความต้องการด้านบุคลากรให้ผู้ให้บริการโดยรวมไม่มีความแตกต่างกัน ยกเว้น ความต้องการให้มีบุคลากรคอยให้คำแนะนำในการเล่นกีฬาและออกกำลังกาย และให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยในบริเวณสนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกาย ประชาชนหญิงมีความต้องการมากกว่าประชาชนชาย 7. จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า 7.1 ความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและบุคลากรผู้ให้บริการระหว่างกลุ่มอายุทุกข้อไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ พบว่า ประชาชนกลุ่มอายุ 15 - 25 ปีกับประชาชน กลุ่มอายุ 26 - 35 ปี และประชาชนกลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป มีความต้องการด้านความต้องการให้มีห้องเก็บและยืมอุปกรณ์โดยเฉพาะมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 7.2 ความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านบุคลากรผู้ให้บริการระหว่างระดับการศึกษาไม่มีแตกต่างกับความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านบุคลากร ผู้ให้บริการระหว่างกลุ่มอาชีพไม่มีความแตกต่างกัน

ธนภัทร น้อยศิริ (2547: บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจในการบริการกิจกรรมนันทนาการของสมาชิกศูนย์ฝึกกีฬาเฉลิมพระเกียรติ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการบริการกิจกรรม

นันทนาการของสมาชิกศูนย์ฝึกกีฬาเฉลิมพระเกียรติด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการและการให้บริการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการและด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.93, 40.25 และ 41.25 ตามลำดับ ด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการ และการให้บริการ ที่สมาชิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ จำนวนค่าบำรุงที่เก็บสมาชิก มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 49.25 ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และบุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ คิดเป็นร้อยละ 59.89 และ 56.59 ตามลำดับ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่สมาชิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา มีความสวยงาม มีความร่มรื่น สถานที่จัดกิจกรรมนันทนาการ มีความสะดวกสบาย และมีสถานที่พักผ่อนหลังจากออกกำลังกายคิดเป็นร้อยละ 67.30, 66.20 และ 63.18 ตามลำดับ

กมลวัฒน์ พูลศรี (2552: บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550 ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.10, 41.50 และ 41.60 ตามลำดับ เมื่อแยกชาย หญิงแล้วพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.80, 40.00, และ 39.90 ตามลำดับ ความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.30, 43.60 และ 43.40 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการภายในห้องออกกำลังกาย เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.80, 44.70 และ 45.50 ตามลำดับ เมื่อแยกชาย หญิงแล้วพบว่าความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการบริการการภายในห้องออกกำลังกาย เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.00, 42.00 และ 43.60 ตามลำดับ ความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการบริการการภายในห้องออกกำลังกาย เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550 ด้าน

บุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.60, 47.40 และ 47.10 ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.00, 37.50 และ 37.20 ตามลำดับ เมื่อแยกชายหญิงแล้วพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนชายที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.60, 37.40 และ 40.20 ตามลำดับ ความพึงพอใจของประชาชนหญิงที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายในสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550 ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.00, 37.50 และ 37.20 ตามลำดับ

ปิยราช ขอเหนี่ยวกลาง (2553: บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการบริการของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการบริการของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ในด้านการจัดกิจกรรม ด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่และอุปกรณ์ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ใช้บริการที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไม่แตกต่างกัน

4. ผู้ใช้บริการที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผู้ใช้บริการที่มีความถี่ในการใช้บริการต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ผู้ใช้บริการที่มีเหตุผลที่มาใช้บริการต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปได้ว่า จากงานวิจัยที่น่าเสนอนั้น เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซึ่งมีความสำคัญและมีประโยชน์ต่อการศึกษา โดยวัตถุประสงค์ในการศึกษาและวิธีการศึกษามีความใกล้เคียงกับการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการต่อไป ส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสูงสุด

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย มีการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย การจากศึกษาพบว่า มีผู้มาใช้บริการตั้งแต่เดือนมกราคม – พฤศจิกายนเป็นจำนวน 1200 คน (ข้อมูลจากสถิติการเข้าใช้บริการโดยเฉลี่ยต่อวันของศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย พ.ศ.2553)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

เป็นสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเปรียบเทียบจำนวนประชากรเพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie; & Morgan) จากประชากร 1200 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 320 คน แต่ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่าง 400 คน แบ่งเป็นเพศชาย 200 คน เพศหญิง 200 คน โดยดำเนินการเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) ผู้วิจัยได้ออกไปเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ได้กลุ่มตัวอย่างเพศชาย 190 คน เพศหญิง 210 คน รวม 400 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านต่างจำนวน 3 ด้าน คือ

- ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ
- ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย
- ด้านบริหารจัดการและดำเนินการ

แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-ended Questionnaires)

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โครงสร้างและองค์ประกอบที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. ศึกษาค้นคว้าวิจัย ปรินิพจน์ เอกสาร บทความ และสิ่งพิมพ์ต่างๆทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ที่เกี่ยวกับความพึงพอใจเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
4. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้คณะกรรมการควบคุมปรินิพจน์ตรวจสอบและนำมาปรับปรุงแก้ไข และตรวจซ้ำ
5. นำเสนอแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรง
6. นำแบบสอบถามไปใช้กับประชากรไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คนเพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้ง 3 ฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาคุณภาพของแบบสอบถามแล้วไปใช้ในการรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบแบบสอบถาม
2. ติดต่อขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงผู้ว่าการการกีฬาแห่งประเทศไทย เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง
4. เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย ตอนที่ 1. แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว มาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ มาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง และตอนที่ 3.แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ มาวิเคราะห์สรุปแล้วนำเสนอในรูปแบบความเรียง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ แทนความหมาย ดังนี้

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

f แทน ค่าความถี่

% แทน ค่าร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยดังนี้

ตอนที่ 1 นำข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 นำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของกอล์ฟแห่งประเทศไทย มาแจกแจงความถี่และหาค่าเป็นร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ
2. ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย
3. ด้านบริหารจัดการและดำเนินการ

ตอนที่ 3 นำข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของกอล์ฟแห่งประเทศไทย มาสรุปแล้วนำเสนอในรูปแบบความเรียง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตาราง 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 400)

ข้อมูล	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	190	47.50
	หญิง	210	52.50
	รวม	400	100.00
อายุ	ต่ำกว่า 25 ปี	45	11.25
	25-30 ปี	122	30.50
	31 ปีขึ้นไป	233	58.25

จากตาราง 1 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งหมด 400 คน ได้แก่ เพศชาย จำนวน 190 คน ร้อยละ 47.50 เพศหญิง จำนวน 210 คน ร้อยละ 52.50 ส่วนกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งหมด 400 คน ได้แก่ อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 45 คน ร้อยละ 11.25 อายุ 25-30 ปี จำนวน 122 คน ร้อยละ 30.50 อายุ 31 ปีขึ้นไป จำนวน 233 คน ร้อยละ 58.25

ตอนที่ 2 นำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของ
การกีฬาแห่งประเทศไทย มาหาโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละแล้วนำเสนอในรูปตาราง
ประกอบความเรียง

ตาราง 2 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (n = 400)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพอ่อนโยนในการ ต้อนรับและการบริการ	f	147	109	144	-	-
	%	36.75	27.25	36.00	-	-
2.การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์การ ออกกำลังกาย	f	137	161	102	-	-
	%	34.25	40.25	25.5	-	-
3.ความกระตือรือร้นในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	f	126	179	95	-	-
	%	31.50	44.75	23.75	-	-
4.เจ้าหน้าที่บริการสมาชิกได้อย่างทั่วถึง	f	142	173	85	-	-
	%	35.50	43.25	21.25	-	-
5.การแต่งกายของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม	f	163	159	78	-	-
	%	40.75	39.75	19.50	-	-
6.เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการใช้ภาษา อังกฤษในการสื่อสาร	f	132	180	88	-	-
	%	33.00	45.00	22.00	-	-
7.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ต่อ สมาชิกและเต็มใจให้บริการ	f	163	169	68	-	-
	%	40.70	42.30	17.00	-	-
8.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความตรงต่อเวลา	f	146	179	75	-	-
	%	36.50	44.75	18.75	-	-

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9.เจ้าหน้าที่จัดกิจกรรมมีความเป็นผู้นำ	f	160	171	69	-	-
	%	40.00	42.75	17.25	-	-
10.มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย	f	141	195	64	-	-
	%	35.25	48.75	16.00	-	-
รวม	f	1457	1675	868	-	-
	%	36.43	41.87	21.67	-	-

จากตาราง 2 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของ การกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ โดยรวม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.87 รองลงมา คือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.43 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้น ข้อ 1. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพอ่อนโยนในการต้อนรับและการบริการ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และข้อ 5. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.75 และ 40.75 ตามลำดับ

ตาราง 3 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของ การกีฬาแห่งประเทศไทย
ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย (n = 400)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ความทันสมัยของอุปกรณ์	f	163	193	44	-	-
	%	40.75	48.25	11.00	-	-
2.ความปลอดภัยของอุปกรณ์	f	180	192	28	-	-
	%	45.00	48.00	7.00	-	-
3.ความสะอาดของอุปกรณ์	f	175	196	29	-	-
	%	43.75	49.00	7.25	-	-
4.จำนวนอุปกรณ์มีความพอเพียงต่อผู้ใช้บริการ	f	165	186	49	-	-
	%	41.25	46.50	12.25	-	-
5.การจัดวางอุปกรณ์ได้เหมาะสม	f	187	183	30	-	-
	%	46.75	45.75	7.50	-	-
6.อุปกรณ์มีความหลากหลาย	f	183	192	25	-	-
	%	45.75	48.00	6.25	-	-
7.การจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดอยู่เสมอ	f	179	168	53	-	-
	%	44.75	42.00	13.25	-	-
8.ความสะดวกในการเดินทางมาศูนย์ออกกำลังกายในร่ม	f	158	108	134	-	-
	%	39.50	27.00	33.5	-	-
9.ความปลอดภัยของสถานที่จัดกิจกรรม	f	137	170	93	-	-
	%	34.25	42.50	23.25	-	-
รวม	f	1527	1588	485	-	-
	%	42.42	44.11	13.47	-	-

จากตาราง 3 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย โดยรวมส่วนใหญ่ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.11 รองลงมา คือมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 42.42 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ระดับมาก ยกเว้น ข้อ 5. การจัดวางอุปกรณ์ได้เหมาะสม ข้อ 7. การจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดอยู่สม่ำเสมอ และข้อ 8. ความสะดวกในการเดินทางมาศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.75 44.75 และ 39.50 ตามลำดับ



ตาราง 4 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ด้านการจัดการและดำเนินการ (n = 400)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เวลาเปิด – ปิด มีความเหมาะสม	f	131	177	92	-	-
	%	32.75	44.25	23.00	-	-
2.ค่าธรรมเนียมการใช้บริการห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม	f	143	184	73	-	-
	%	35.75	46.00	18.25	-	-
3.การจัดบริเวณที่ให้บริการในห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม	f	163	176	61	-	-
	%	40.75	44.00	15.25	-	-
4.ความสะอาดของศูนย์ออกกำลังกาย	f	162	180	58	-	-
	%	40.50	45.00	14.50	-	-
5.ความสะดวกสบายในการใช้ห้องน้ำ-ห้องอาบน้ำศูนย์ออกกำลังกาย	f	145	183	72	-	-
	%	36.25	45.75	18.00	-	-
6.แสงสว่างภายในศูนย์ออกกำลังกาย	f	179	174	47	-	-
	%	44.75	43.50	11.75	-	-
7.จุดนั่งพักและจุดบริการน้ำดื่มเหมาะสม	f	170	172	58	-	-
	%	42.50	43.00	14.50	-	-
8.ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกาย	f	179	160	61	-	-
	%	44.75	40.00	15.25	-	-
9.ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดบริการต่างๆ	f	196	161	42	-	-
	%	49.00	40.30	10.70	-	-
10.มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย	f	179	175	46	-	-
	%	44.75	43.75	11.50	-	-

ตาราง 4 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.ความพอใจในกฎระเบียบของศูนย์ออกกำลังกาย	f	163	158	79	-	-
	%	40.75	39.50	19.75	-	-
รวม	f	1810	1900	689	-	-
	%	41.15	43.20	15.65	-	-

จากตาราง 4 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของ การกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านบริหารจัดการ โดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.20 รองลงมา คือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ระดับมาก ยกเว้นข้อ 6. แสงสว่างภายในศูนย์ออกกำลังกาย 8. ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกาย ข้อ 9. ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดบริการต่างๆ ข้อ 10. มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย และข้อ 11. ความพอใจในกฎระเบียบของศูนย์ออกกำลังกาย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.75 44.75 49.00 44.75 และ 40.75 ตามลำดับ

ตาราง 5 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย
โดยรวม (n = 400)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	f	1457	1675	868	-	-
	%	36.43	41.87	21.67	-	-
2.ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย	f	1527	1588	485	-	-
	%	42.42	44.11	13.47	-	-
3.ด้านการจัดและดำเนินการ	f	1810	1900	689	-	-
	%	41.15	43.20	15.65	-	-
รวม	f	4794	5163	2042	-	-
	%	39.95	43.03	17.02	-	-

จากตาราง 5 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของ การกีฬาแห่งประเทศไทย โดยรวม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.03 รองลงมาคือระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทั้ง 3 ด้าน คือ.ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกายและ.ด้านการจัดและดำเนินการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.87 44.11 และ 43.20 ตามลำดับ

ตาราง 6 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของ การกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่เป็นเพศชาย ด้านบุคลากร (n = 190)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพอ่อนโยนในการ ต้อนรับและการบริการ	f	57	58	75	-	-
	%	30.00	30.52	39.48	-	-
2.การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์การ ออกกำลังกาย	f	52	82	56	-	-
	%	27.37	43.16	29.47	-	-
3.ความกระตือรือร้นในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	f	51	82	57	-	-
	%	26.84	43.16	30.00	-	-
4.เจ้าหน้าที่บริการสมาชิกได้อย่างทั่วถึง	f	62	91	37	-	-
	%	32.63	47.89	19.48	-	-
5.การแต่งกายของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม	f	73	74	43	-	-
	%	38.42	38.95	22.63	-	-
6.เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการใช้ภาษา อังกฤษในการสื่อสาร	f	74	90	26	-	-
	%	38.95	47.37	13.68	-	-
7.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ต่อ สมาชิกและเต็มใจให้บริการ	f	85	80	25	-	-
	%	44.74	42.11	13.16	-	-
8.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความตรงต่อเวลา	f	69	93	28	-	-
	%	36.32	48.95	14.73	-	-
9.เจ้าหน้าที่จัดกิจกรรมมีความเป็นผู้นำ	f	76	84	30	-	-
	%	40.00	44.21	15.79	-	-

ตาราง 6 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย	f	67	107	16	-	-
	%	35.26	56.32	8.42	-	-
รวม	f	666	841	393	-	-
	%	35.05	44.26	20.69	-	-

จากตาราง 6 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของ การกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ เพศชาย โดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.26 รองลงมา คือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้น ข้อ 5. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม ข้อ 6. เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร และข้อ 7. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ต่อสมาชิกและเต็มใจให้บริการ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.42 38.95 และ 44.74 ตามลำดับ

ตาราง 7 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของ การกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่เป็นเพศชาย ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย (n = 190)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ความทันสมัยของอุปกรณ์	f	73	102	15	-	-
	%	38.40	53.70	7.90	-	-
2.ความปลอดภัยของอุปกรณ์	f	87	95	8	-	-
	%	45.80	50.00	4.20	-	-
3.ความสะอาดของอุปกรณ์	f	84	99	7	-	-
	%	44.20	52.10	3.70	-	-
4.จำนวนอุปกรณ์มีความพอเพียงต่อผู้ใช้บริการ	f	81	89	20	-	-
	%	42.60	46.80	10.50	-	-
5.การจัดวางอุปกรณ์ได้เหมาะสม	f	94	93	3	-	-
	%	49.50	48.90	1.60	-	-
6.อุปกรณ์มีความหลากหลาย	f	97	87	6	-	-
	%	51.10	45.80	3.20	-	-
7.การจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดอยู่สม่ำเสมอ	f	100	80	10	-	-
	%	52.60	42.10	5.30	-	-
8.ความสะดวกในการเดินทางมาศูนย์ออกกำลังกายในร่ม	f	58	60	72	-	-
	%	30.50	31.60	37.90	-	-
9.ความปลอดภัยของสถานที่จัดกิจกรรม	f	49	77	64	-	-
	%	25.80	40.50	33.70	-	-
รวม	f	723	782	205	-	-
	%	42.28	45.73	11.99	-	-

จากตาราง 7 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของ การกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เพศชายโดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.736 รองลงมา คือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่ อยู่ระดับมาก ยกเว้น ข้อ 5. การจัดวางอุปกรณ์ได้เหมาะสม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ข้อ 6. อุปกรณ์มีความหลากหลาย และข้อ 7. การจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดอยู่สม่ำเสมอ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.50 51.10 และ 52.60 ตามลำดับ



ตาราง 8 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของ การกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่เป็นเพศชาย ด้านจัดการและดำเนินการ (n = 190)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เวลาเปิด – ปิด มีความเหมาะสม	f	57	86	47	-	-
	%	30.00	45.30	24.70	-	-
2.ค่าธรรมเนียมการใช้บริการห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม	f	72	83	35	-	-
	%	37.90	43.70	14.80	-	-
3.การจัดบริเวณที่ให้บริการในห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม	f	79	87	24	-	-
	%	41.60	45.80	12.60	-	-
4.ความสะอาดของศูนย์ออกกำลังกาย	f	71	87	32	-	-
	%	37.40	45.80	16.80	-	-
5.ความสะดวกสบายในการใช้ห้องน้ำ-ห้องอาบน้ำศูนย์ออกกำลังกาย	f	61	100	29	-	-
	%	32.10	52.60	15.30	-	-
6.แสงสว่างภายในศูนย์ออกกำลังกาย	f	86	86	18	-	-
	%	45.30	45.30	9.50	-	-
7.จุดนั่งพักและจุดบริการน้ำดื่มเหมาะสม	f	82	87	21	-	-
	%	43.20	45.80	11.10	-	-
8.ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกาย	f	85	78	27	-	-
	%	44.70	41.10	14.20	-	-
9.ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดบริการต่างๆ	f	94	84	12	-	-
	%	49.50	44.20	6.30	-	-
10.มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย	f	93	71	26	-	-
	%	48.90	37.40	13.70	-	-

ตาราง 8 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.ความพอใจในกฎระเบียบของศูนย์ออกกำลังกาย	f	82	73	35	-	-
	%	43.20	38.40	18.40	-	-
รวม	f	862	922	306	-	-
	%	41.24	44.12	14.64	-	-

จากตาราง 8 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของ การกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านบริหารจัดการ เพศชาย โดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.12 รองลงมา คือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.24 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ระดับมาก ข้อ 6.แสงสว่างภายในศูนย์ออกกำลังกาย ข้อ ข้อ 8. ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกาย ข้อ ข้อ 9. ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดบริการต่างๆ และข้อ 10. มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.30 44.70 49.50 และ 48.90 ตามลำดับ

ตาราง 9 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่เป็นเพศชาย โดยรวม (n = 190)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	f	666	841	393	-	-
	%	35.05	44.26	20.69	-	-
2.ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย	f	723	782	205	-	-
	%	42.28	45.73	11.99	-	-
3.ด้านการจัดและดำเนินการ	f	862	922	306	-	-
	%	41..24	44.12	14.64	-	-
รวม	f	2251	2545	904	-	-
	%	39.49	44.65	15.86	-	-

จากตาราง 9 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของ การกีฬาแห่งประเทศไทย โดยรวม เพศชาย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 44.65รองลงมา มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.49

ตาราง 10 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่เป็นเพศหญิง ด้านบุคลากร (n = 210)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพอ่อนโยนในการ ต้อนรับและการบริการ	f	90	51	69	-	-
	%	42.90	24.30	32.90	-	-
2.การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์การ ออกกำลังกาย	f	85	80	45	-	-
	%	40.50	38.10	21.40	-	-
3.ความกระตือรือร้นในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	f	75	98	37	-	-
	%	35.70	46.70	17.60	-	-
4.เจ้าหน้าที่บริการสมาชิกได้อย่างทั่วถึง	f	80	94	36	-	-
	%	38.10	44.80	17.10	-	-
5.การแต่งกายของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม	f	90	87	33	-	-
	%	42.90	41.40	15.70	-	-
6.เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการใช้ภาษา อังกฤษในการสื่อสาร	f	58	93	59	-	-
	%	27.60	44.30	28.10	-	-
7.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ต่อ สมาชิกและเต็มใจให้บริการ	f	78	89	43	-	-
	%	37.10	42.40	20.50	-	-
8.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความตรงต่อเวลา	f	77	93	40	-	-
	%	36.70	44.30	19.00	-	-
9.เจ้าหน้าที่จัดกิจกรรมมีความเป็นผู้นำ	f	84	88	38	-	-
	%	40.00	41.90	18.10	-	-

ตาราง 10 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย	f	74	94	42	-	-
	%	35.20	44.80	20.00	-	-
รวม	f	791	867	442	-	-
	%	37.66	41.29	21.05	-	-

จากตาราง 10 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของ การกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ เพศหญิง โดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.29 รองลงมา คือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.66 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ระดับมาก ยกเว้น ข้อ 1. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพอ่อนโยนในการต้อนรับและการบริการ ข้อ 2. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์การออกกำลังกายและข้อ 5. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.90 40.50 และ 42.90 ตามลำดับ

ตาราง 11 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่เป็นเพศหญิง ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย (n = 210)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ความทันสมัยของอุปกรณ์	f	90	95	25	-	-
	%	42.90	45.20	11.90	-	-
2.ความปลอดภัยของอุปกรณ์	f	93	101	16	-	-
	%	44.30	48.10	7.60	-	-
3.ความสะอาดของอุปกรณ์	f	91	97	22	-	-
	%	10.50	46.20	10.50	-	-
4.จำนวนอุปกรณ์มีความพอเพียงต่อผู้ใช้บริการ	f	84	97	29	-	-
	%	40.00	46.20	40.00	-	-
5.การจัดวางอุปกรณ์ได้เหมาะสม	f	93	90	27	-	-
	%	44.30	42.90	12.90	-	-
6.อุปกรณ์มีความหลากหลาย	f	86	105	19	-	-
	%	41.00	50.00	9.00	-	-
7.การจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดอยู่เสมอ	f	79	88	43	-	-
	%	37.60	41.90	20.50	-	-
8.ความสะดวกในการเดินทางมาศูนย์ออกกำลังกายในร่ม	f	100	48	62	-	-
	%	47.60	22.90	29.5	-	-
9.ความปลอดภัยของสถานที่จัดกิจกรรม	f	88	94	28	-	-
	%	41.90	44.80	13.30	-	-
รวม	f	804	815	271	-	-
	%	42.54	43.12	14.34	-	-

จากตาราง 11 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เพศหญิง โดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นร้อยละ 43.12 รองลงมา คือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.34 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ระดับมาก ยกเว้น ข้อ 5. การจัดวางอุปกรณ์ได้เหมาะสม และ ข้อ 8.ความสะดวกในการเดินทาง มาศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.30 และ 47.60 ตามลำดับ



ตาราง 12 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่เป็นเพศหญิง ด้านจัดการและดำเนินการ (n = 210)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เวลาเปิด – ปิด มีความเหมาะสม	f	74	91	45	-	-
	%	35.20	43.30	21.40	-	-
2.ค่าธรรมเนียมการใช้บริการห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม	f	71	101	38	-	-
	%	33.80	48.10	18.10	-	-
3.การจัดบริเวณที่ให้บริการในห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม	f	84	89	37	-	-
	%	40.00	42.40	17.60	-	-
4.ความสะอาดของศูนย์ออกกำลังกาย	f	88	96	26	-	-
	%	41.90	45.70	12.40	-	-
5.ความสะดวกสบายในการใช้ห้องน้ำ-ห้องอาบน้ำศูนย์ออกกำลังกาย	f	84	83	43	-	-
	%	40.00	39.50	20.50	-	-
6.แสงสว่างภายในศูนย์ออกกำลังกาย	f	93	88	29	-	-
	%	44.30	41.90	13.80	-	-
7.จุดนั่งพักและจุดบริการน้ำดื่มเหมาะสม	f	88	92	30	-	-
	%	41.90	43.80	14.30	-	-
8.ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกาย	f	94	84	32	-	-
	%	44.80	40.00	15.20	-	-
9.ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดบริการต่างๆ	f	102	79	29	-	-
	%	48.60	37.60	13.80	-	-
10.มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย	f	86	104	20	-	-
	%	41.10	49.50	9.50	-	-

ตาราง 12 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.ความพอใจในกฎระเบียบของศูนย์ออกกำลังกาย	f	81	87	41	-	-
	%	38.60	41.40	19.50	-	-
รวม	f	945	994	371	-	-
	%	40.91	43.03	16.06	-	-

จากตาราง 12 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านบริหารจัดการ เพศหญิง โดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.03 รองลงมา คือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.91 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ระดับมาก ข้อ 5. ความสะดวกสบายในการใช้ห้องน้ำ - ห้องอาบน้ำศูนย์ออกกำลังกาย ข้อ 6. แสงสว่างภายในศูนย์ออกกำลังกาย ข้อ 8. ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกาย และ ข้อ 9. ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดบริการต่างๆ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.00 44.30 44.80 และ 48.60 ตามลำดับ

ตาราง 13 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่เป็นเพศหญิง โดยรวม (n = 210)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	f	791	867	442	-	-
	%	37.66	41.29	21.05	-	-
2.ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย	f	804	815	271	-	-
	%	42.54	43.12	14.34	-	-
3.ด้านการจัดและดำเนินการ	f	945	994	371	-	-
	%	40.91	43.03	16.06	-	-
รวม	f	2540	2676	1084	-	-
	%	40.32	42.48	17.20	-	-

จากตาราง 13 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของ การกีฬาแห่งประเทศไทย โดยรวม เพศหญิง ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 42.48 รองลงมา มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.32

ตาราง 14 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ด้านบุคลากร (n = 45)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพอ่อนโยนในการ ต้อนรับและการบริการ	f	16	10	19	-	-
	%	35.60	22.20	42.20	-	-
2.การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์การ ออกกำลังกาย	f	14	18	13	-	-
	%	31.10	40.00	28.90	-	-
3.ความกระตือรือร้นในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	f	16	17	12	-	-
	%	35.60	37.80	26.70	-	-
4.เจ้าหน้าที่บริการสมาชิกได้อย่างทั่วถึง	f	19	20	6	-	-
	%	42.20	44.40	13.30	-	-
5.การแต่งกายของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม	f	13	23	9	-	-
	%	28.90	51.10	20.00	-	-
6.เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการใช้ภาษา อังกฤษในการสื่อสาร	f	13	19	13	-	-
	%	28.90	42.20	28.90	-	-
7.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ต่อ สมาชิกและเต็มใจให้บริการ	f	16	21	8	-	-
	%	35.60	46.70	17.80	-	-
8.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความตรงต่อเวลา	f	16	21	8	-	-
	%	35.60	46.70	17.80	-	-
9.เจ้าหน้าที่จัดกิจกรรมมีความเป็นผู้นำ	f	17	20	8	-	-
	%	37.80	44.40	17.80	-	-

ตาราง 14 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย	f	18	21	6	-	-
	%	40.00	46.70	13.30	-	-
รวม	f	158	190	102	-	-
	%	35.11	42.22	22.67	-	-

จากตาราง 14 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ อายุต่ำกว่า 25 ปี โดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.22 รองลงมา คือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.11 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ระดับมาก ยกเว้น ข้อ 4. เจ้าหน้าที่บริการสมาชิกได้อย่างทั่วถึง ข้อ 9. เจ้าหน้าที่จัดกิจกรรมมีความเป็นผู้นำ และข้อ 10. มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.20 37.80 และ 40.00 ตามลำดับ

ตาราง 15 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย (n = 45)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ความทันสมัยของอุปกรณ์	f	18	22	5	-	-
	%	40.00	48.90	11.10	-	-
2.ความปลอดภัยของอุปกรณ์	f	21	22	2	-	-
	%	46.70	48.90	4.40	-	-
3.ความสะอาดของอุปกรณ์	f	21	24	-	-	-
	%	46.70	53.30	-	-	-
4.จำนวนอุปกรณ์มีความพอเพียงต่อผู้ใช้บริการ	f	17	23	5	-	-
	%	37.80	51.10	11.10	-	-
5.การจัดวางอุปกรณ์ได้เหมาะสม	f	21	17	7	-	-
	%	46.70	37.80	15.60	-	-
6.อุปกรณ์มีความหลากหลาย	f	24	18	3	-	-
	%	53.30	40.00	6.70	-	-
7.การจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดอยู่เสมอ	f	20	16	9	-	-
	%	44.40	35.60	20.00	-	-
8.ความสะดวกในการเดินทางมาศูนย์ออกกำลังกายในร่ม	f	19	9	17	-	-
	%	42.20	20.00	37.80	-	-
9.ความปลอดภัยของสถานที่จัดกิจกรรม	f	17	20	8	-	-
	%	17.80	44.40	17.80	-	-
รวม	f	178	171	56	-	-
	%	43.96	42.22	13.82	-	-

จากตาราง 15 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย อายุต่ำกว่า 25 ปี โดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.96 รองลงมา ก็คือมาก คิดเป็นร้อยละ 42.22 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ระดับมากที่สุด ยกเว้นข้อ 5. การจัดวางอุปกรณ์ได้เหมาะสม 6. อุปกรณ์มีความหลากหลาย ข้อ 7. การจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดอยู่สม่ำเสมอ และข้อ 8. ความสะดวกในการเดินทางมาศูนย์ออกกำลังกายในร่ม คิดเป็นร้อยละ 46.70 53.30 44.40 และ 42.20 ตามลำดับ



ตาราง 16 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ด้านจัดการและดำเนินการ (n = 45)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เวลาเปิด – ปิด มีความเหมาะสม	f	21	13	11	-	-
	%	46.70	28.90	24.40	-	-
2.ค่าธรรมเนียมการใช้บริการห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม	f	20	18	7	-	-
	%	44.40	40.00	15.60	-	-
3.การจัดบริเวณที่ให้บริการในห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม	f	22	19	4	-	-
	%	48.90	42.20	8.90	-	-
4.ความสะอาดของศูนย์ออกกำลังกาย	f	14	23	8	-	-
	%	31.10	51.10	17.80	-	-
5.ความสะดวกสบายในการใช้ห้องน้ำ-ห้องอาบน้ำศูนย์ออกกำลังกาย	f	21	17	7	-	-
	%	46.70	37.80	15.60	-	-
6.แสงสว่างภายในศูนย์ออกกำลังกาย	f	19	24	2	-	-
	%	42.20	53.30	4.40	-	-
7.จุดนั่งพักและจุดบริการน้ำดื่มเหมาะสม	f	18	20	7	-	-
	%	40.00	44.40	15.60	-	-
8.ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกาย	f	23	16	6	-	-
	%	51.10	35.60	13.30	-	-
9.ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดบริการต่างๆ	f	21	18	6	-	-
	%	46.70	40.00	13.30	-	-
10.มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย	f	15	24	6	-	-
	%	33.30	53.30	13.30	-	-

ตาราง 16 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.ความพอใจในกฎระเบียบของศูนย์ออกกำลังกาย	f	15	17	13	-	-
	%	33.30	37.80	28.9	-	-
รวม	f	209	209	77	-	-
	%	42.22	42.22	15.56	-	-

จากตาราง 16 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านบริหารจัดการ อายุต่ำกว่า 25 ปี โดยรวมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด และมีความพึงพอใจมากเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 42.22 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ระดับมากที่สุด คือข้อ 1. เวลาเปิด – ปิด มีความเหมาะสม ข้อ 3. การจัดบริเวณที่ให้บริการในห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม ข้อ 5. ความสะดวกสบายในการใช้ห้องน้ำ-ห้องอาบน้ำศูนย์ออกกำลังกาย ข้อ 8. ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกาย และข้อ 9. ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดบริการต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 46.70 48.90 46.70 51.10 และ 46.70 ตามลำดับ

ตาราง 17 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี โดยรวม (n = 45)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	f	158	190	102	-	-
	%	35.11	42.22	22.67	-	-
2.ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย	f	178	171	56	-	-
	%	43.96	42.22	13.82	-	-
3.ด้านการจัดและดำเนินการ	f	209	209	77	-	-
	%	42.22	42.22	15.56	-	-
รวม	f	545	570	235	-	-
	%	40.38	42.22	17.40	-	-

จากตาราง 17 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของ
การกีฬาแห่งประเทศไทย โดยรวม ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ
42.22 รองลงมา มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.38

ตาราง 18 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่มีอายุ 25-30 ปี ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (n = 122)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพอ่อนโยนในการ ต้อนรับและการบริการ	f	42	37	43	-	-
	%	34.40	30.30	35.20	-	-
2.การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์การ ออกกำลังกาย	f	36	55	31	-	-
	%	29.50	45.10	25.40	-	-
3.ความกระตือรือร้นในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	f	35	59	28	-	-
	%	28.70	48.40	23.00	-	-
4.เจ้าหน้าที่บริการสมาชิกได้อย่างทั่วถึง	f	36	58	28	-	-
	%	29.50	47.50	23.00	-	-
5.การแต่งกายของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม	f	47	43	32	-	-
	%	38.50	35.20	26.20	-	-
6.เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการใช้ภาษา อังกฤษในการสื่อสาร	f	44	54	24	-	-
	%	36.10	44.30	19.70	-	-
7.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ต่อ สมาชิกและเต็มใจให้บริการ	f	43	55	24	-	-
	%	35.20	45.10	19.70	-	-
8.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความตรงต่อเวลา	f	49	52	21	-	-
	%	40.20	42.60	17.20	-	-
9.เจ้าหน้าที่จัดกิจกรรมมีความเป็นผู้นำ	f	49	50	23	-	-
	%	40.20	41.00	18.90	-	-

ตาราง 18 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย	f	41	70	11	-	-
	%	33.60	57.40	9.00	-	-
รวม	f	422	533	265	-	-
	%	34.59	43.69	21.72	-	-

จากตาราง 18 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ อายุ 25-30 ปี ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 43.69 รองลงมา มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.59 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมาก ยกเว้น ข้อ 1.เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพอ่อนโยนในการต้อนรับและการบริการ และข้อ 5. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.50 และ 34.40 ตามลำดับ

ตาราง 19 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่มีอายุ 25-30 ปี ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย (n = 122)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ความทันสมัยของอุปกรณ์	f	45	62	15	-	-
	%	36.90	50.80	12.30	-	-
2.ความปลอดภัยของอุปกรณ์	f	58	57	7	-	-
	%	47.50	46.70	5.70	-	-
3.ความสะอาดของอุปกรณ์	f	58	56	8	-	-
	%	47.50	45.90	6.60	-	-
4.จำนวนอุปกรณ์มีความพอเพียงต่อผู้ใช้บริการ	f	44	65	13	-	-
	%	36.10	53.30	10.70	-	-
5.การจัดวางอุปกรณ์ได้เหมาะสม	f	67	52	3	-	-
	%	54.90	42.60	2.50	-	-
6. อุปกรณ์มีความหลากหลาย	f	53	63	6	-	-
	%	43.40	51.60	4.90	-	-
7. การจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดอยู่เสมอ	f	58	57	7	-	-
	%	47.50	46.70	5.70	-	-
8. ความสะดวกในการเดินทางมาศูนย์ออกกำลังกายในร่ม	f	30	41	51	-	-
	%	24.60	33.60	41.80	-	-
9. ความปลอดภัยของสถานที่จัดกิจกรรม	f	29	45	48	-	-
	%	23.80	36.90	39.30	-	-
รวม	f	442	498	158	-	-
	%	40.25	45.35	14.40	-	-

จากตาราง 19 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย อายุ 25-30 ปี โดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.35 รองลงมา ก็มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมาก ยกเว้น ข้อ 2. ความปลอดภัยของอุปกรณ์ และข้อ 3. ความสะอาดของอุปกรณ์ และข้อ 5. การจัดวางอุปกรณ์ได้เหมาะสม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.50 47.50 และ 54.90 ตามลำดับ



ตาราง 20 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่มีอายุ 25-30 ปี ด้านจัดการและดำเนินการ (n = 122)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เวลาเปิด – ปิด มีความเหมาะสม	f	26	60	36	-	-
	%	21.30	49.20	29.50	-	-
2.ค่าธรรมเนียมการใช้บริการห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม	f	42	58	22	-	-
	%	34.40	47.50	18.00	-	-
3.การจัดบริเวณที่ให้บริการในห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม	f	50	57	15	-	-
	%	41.00	46.70	12.30	-	-
4.ความสะอาดของศูนย์ออกกำลังกาย	f	48	60	14	-	-
	%	39.30	49.20	11.50	-	-
5.ความสะดวกสบายในการใช้ห้องน้ำ-ห้องอาบน้ำศูนย์ออกกำลังกาย	f	40	68	14	-	-
	%	32.80	55.70	11.50	-	-
6.แสงสว่างภายในศูนย์ออกกำลังกาย	f	48	66	8	-	-
	%	39.30	54.10	6.60	-	-
7.จุดนั่งพักและจุดบริการน้ำดื่มเหมาะสม	f	55	62	5	-	-
	%	45.10	50.80	4.10	-	-
8.ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกาย	f	57	53	12	-	-
	%	46.70	43.40	9.80	-	-
9.ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดบริการต่างๆ	f	58	58	6	-	-
	%	47.50	47.50	4.90	-	-
10.มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย	f	58	60	4	-	-
	%	47.50	49.20	3.30	-	-

ตาราง 20 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.ความพอใจในกฎระเบียบของศูนย์ ออกกำลังกาย	f	51	55	16	-	-
	%	41.80	45.10	13.10	-	-
รวม	f	533	657	152	-	-
	%	39.71	48.96	11.33	-	-

จากตาราง 20 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านจัดการและดำเนินการ อายุ 25-30 ปี โดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.96 รองลงมา คือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.71 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมาก ยกเว้นข้อ 8. ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกาย ข้อ 9. ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดบริการต่างๆ และข้อ 10. มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.70 47.50 และ 47.50 ตามลำดับ

ตาราง 21 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่มีอายุ 25-30 ปี โดยรวม (n = 122)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	f	422	533	265	-	-
	%	34.59	43.69	21.72	-	-
2.ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย	f	442	498	158	-	-
	%	40.25	45.35	14.40	-	-
3.ด้านการจัดและดำเนินการ	f	533	657	152	-	-
	%	39.71	48.96	11.33	-	-
รวม	f	1397	1688	575	-	-
	%	38.17	46.12	15.71	-	-

จากตาราง 21 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของ การกีฬาแห่งประเทศไทย โดยรวม ที่มีอายุ 25-30 ปี โดยรวม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 46.12 รองลงมา มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.17

ตาราง 22 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (n = 233)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพอ่อนโยนในการ ต้อนรับและการบริการ	f	89	62	82	-	-
	%	38.20	26.60	35.20	-	-
2.การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์การ ออกกำลังกาย	f	87	89	57	-	-
	%	37.30	38.20	24.50	-	-
3.ความกระตือรือร้นในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	f	75	104	54	-	-
	%	32.20	44.60	23.20	-	-
4.เจ้าหน้าที่บริการสมาชิกได้อย่างทั่วถึง	f	87	107	39	-	-
	%	37.30	45.90	16.70	-	-
5.การแต่งกายของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม	f	103	95	35	-	-
	%	44.20	40.80	15.00	-	-
6.เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการใช้ภาษา อังกฤษในการสื่อสาร	f	75	110	48	-	-
	%	32.20	47.20	20.60	-	-
7.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ต่อ สมาชิกและเต็มใจให้บริการ	f	104	93	36	-	-
	%	44.60	39.90	15.50	-	-
8.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความตรงต่อเวลา	f	81	113	39	-	-
	%	34.80	48.50	16.70	-	-
9.เจ้าหน้าที่จัดกิจกรรมมีความเป็นผู้นำ	f	94	102	37	-	-
	%	40.30	43.80	15.90	-	-

ตาราง 22 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย	f	82	110	41	-	-
	%	35.20	47.20	17.60	-	-
รวม	f	877	985	468	-	-
	%	37.65	42.27	20.08	-	-

จากตาราง 22 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของ การกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ อายุ 31 ปีขึ้นไป โดยรวมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ มาก คิดเป็นร้อยละ 42.27 รองลงมา มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.65 เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมาก ยกเว้น ข้อ 1. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพอ่อนโยนในการต้อนรับและการ บริการ ข้อ 5. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม และ ข้อ 7. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเอาใจ ใจต่อ สมาชิกและเต็มใจให้บริการ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.20 44.20 และ 44.60 ตามลำดับ

ตาราง 23 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย (n = 233)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ความทันสมัยของอุปกรณ์	f	100	113	20	-	-
	%	42.90	48.50	8.60	-	-
2.ความปลอดภัยของอุปกรณ์	f	101	117	15	-	-
	%	43.30	50.20	6.40	-	-
3.ความสะอาดของอุปกรณ์	f	96	116	21	-	-
	%	41.20	49.80	9.00	-	-
4.จำนวนอุปกรณ์มีความพอเพียงต่อผู้ใช้บริการ	f	104	98	31	-	-
	%	44.60	42.10	13.30	-	-
5.การจัดวางอุปกรณ์ได้เหมาะสม	f	99	114	20	-	-
	%	42.50	48.90	8.60	-	-
6.อุปกรณ์มีความหลากหลาย	f	106	111	16	-	-
	%	45.50	47.60	6.90	-	-
7.การจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดอยู่เสมอ	f	101	95	37	-	-
	%	43.30	40.80	15.90	-	-
8.ความสะดวกในการเดินทางมาศูนย์ออกกำลังกายในร่ม	f	109	58	66	-	-
	%	46.80	24.90	28.30	-	-
9.ความปลอดภัยของสถานที่จัดกิจกรรม	f	91	106	36	-	-
	%	39.10	45.50	15.50	-	-
รวม	f	907	928	262	-	-
	%	43.25	44.25	12.49	-	-

จากตาราง 23 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย อายุ 31 ปีขึ้นไป โดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.25 รองลงมา คือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมาก ยกเว้น ข้อ 4.จำนวนอุปกรณ์มีความพอเพียงต่อผู้ใช้บริการ ข้อ 7.การจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดอยู่สม่ำเสมอ และ ข้อ 8 . ความสะดวกในการเดินทางมาศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.60 43.30 และ 46.80 ตามลำดับ



ตาราง 24 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป ด้านจัดการและดำเนินการ (n=233)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เวลาเปิด – ปิด มีความเหมาะสม	f	84	104	45	-	-
	%	36.10	44.60	19.30	-	-
2.ค่าธรรมเนียมการใช้บริการห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม	f	81	108	44	-	-
	%	34.80	46.40	18.90	-	-
3.การจัดบริเวณที่ให้บริการในห้องออกกำลังกายมีความเหมาะสม	f	91	100	42	-	-
	%	39.10	42.90	18.00	-	-
4.ความสะอาดของศูนย์ออกกำลังกาย	f	97	100	36	-	-
	%	41.60	42.90	15.50	-	-
5.ความสะดวกสบายในการใช้ห้องน้ำ-ห้องอาบน้ำศูนย์ออกกำลังกาย	f	84	98	51	-	-
	%	36.10	42.10	21.90	-	-
6.แสงสว่างภายในศูนย์ออกกำลังกาย	f	112	84	37	-	-
	%	48.10	36.10	15.90	-	-
7.จุดนั่งพักและจุดบริการน้ำดื่มเหมาะสม	f	97	97	39	-	-
	%	41.60	41.60	16.70	-	-
8.ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกาย	f	99	93	41	-	-
	%	42.50	39.90	17.60	-	-
9.ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดบริการต่างๆ	f	117	87	29	-	-
	%	50.20	37.30	12.40	-	-
10.มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย	f	106	91	36	-	-
	%	45.50	39.10	15.50	-	-

ตาราง 24 (ต่อ)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.ความพอใจในกฎระเบียบของศูนย์ออกกำลังกาย	f	97	88	48	-	-
	%	41.60	37.80	20.60	-	-
รวม	f	1065	1050	448	-	-
	%	41.55	40.97	17.40	-	-

จากตาราง 24 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านจัดการและดำเนินการ อายุ 31 ปี ขึ้นไป โดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.55 รองลงมา คือมาก คิดเป็นร้อยละ 40.97 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 6.แสงสว่างภายในศูนย์ออกกำลังกาย 7.จุดนั่งพักและจุดบริการน้ำดื่มเหมาะสมข้อ ข้อ 8.ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกาย และข้อ 9. ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดบริการต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 48.10 41.60 42.50 และ 50.20 ตามลำดับ

ตาราง 25 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป โดยรวม (n = 233)

รายการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	f	877	985	468	-	-
	%	37.65	42.27	20.08	-	-
2.ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย	f	907	928	262	-	-
	%	43.25	44.25	12.49	-	-
3.ด้านการจัดและดำเนินการ	f	1065	1050	448	-	-
	%	41.55	40.97	17.40	-	-
รวม	f	2849	2963	1178	-	-
	%	40.76	42.39	16.85	-	-

จากตาราง 25 แสดงว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของ การกีฬาแห่งประเทศไทย โดยรวม ที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป โดยรวม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 42.39 รองลงมา มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.76

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการ ศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย

- กลุ่มตัวอย่างไม่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ประเทศไทย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย จำนวน 400 คน จำแนกเป็นเพศชาย 190 คน และเพศหญิง 210 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านต่างๆดังนี้

1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ
2. ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย
3. ด้านบริหารจัดการและดำเนินการ

แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-ended Questionnaires)

การจัดกระทำข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม และความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว และตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง และตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ มาวิเคราะห์สรุปแล้วนำเสนอในรูปแบบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.50 มีอายุ 31ปีขึ้นไป ร้อยละ 58.25

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของ การกีฬาแห่งประเทศไทย

พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คนมีส่วนใหญ่มีความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ในด้านต่างๆดังต่อไปนี้

ด้านบุคลากร

ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านบุคลากรผู้ให้บริการโดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.87

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมาก ยกเว้น ข้อ 1. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ อ่อนโยนในการต้อนรับและการบริการ และข้อ 5. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.75 และ 36.75 ตามลำดับ

ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย

ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย โดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.11

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมาก ยกเว้น ข้อ 5. การจัดวางอุปกรณ์ได้เหมาะสม ข้อ 7. การจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดอยู่สม่ำเสมอ และข้อ 8. ความสะดวกในการเดินทางมาศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.75 44.75 และ 39.50 ตามลำดับ

ด้านบริหารจัดการและดำเนินการ

ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านบริหารจัดการโดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.20

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมาก ยกเว้น ข้อ 6. แสงสว่างภายในศูนย์ออกกำลังกาย ข้อ 8. ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกาย ข้อ 9. ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดบริการต่างๆ ข้อ 10. มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย และข้อ 11. ความพอใจในกฎระเบียบของศูนย์ออกกำลังกาย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.75 44.75 49.00 44.75 และ 40.75 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย

- กลุ่มตัวอย่างไม่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ข้างต้น ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผล ข้างต้น ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านบุคลากรผู้ให้บริการโดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.87 ส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็นการดูแลความปลอดภัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอุปกรณ์การออกกำลังกายต้องมีเจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลความปลอดภัย เพราะเนื่องจากอุปกรณ์พวกนี้ต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของเจ้าหน้าที่ศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ถ้าหากใช้ไม่เป็นอาจจะเกิดอันตรายได้ ซึ่งเป็นหัวใจหลักของการบริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ซึ่งการที่ผู้ให้บริการของศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่ง

ประเทศไทยมีความพึงพอใจในการดูแลความปลอดภัย ย่อมแสดงให้เห็นว่าทางศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย ให้ความสำคัญกับเรื่องเหล่านี้มาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนภัทร น้อยศิริ (2547:บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจในการบริการกิจกรรมนันทนาการของสมาชิกศูนย์ฝึกกีฬาเฉลิมพระเกียรติ พบว่าความพึงพอใจด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.43 พบว่าส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็นการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพอ่อนโยนในการต้อนรับและการบริการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ที่เข้ามาดูแล มีการแต่งกายสุภาพ และให้บริการอ่อนโยนในการต้อนรับ ซึ่งผู้ให้บริการให้ความสำคัญค่อนข้างมาก

2. จากผลวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกายโดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.11 ส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็น เรื่อง ความสะอาด ความปลอดภัย และความหลากหลายของอุปกรณ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันศูนย์ออกกำลังกายในร่มของเอกชน มีจุดขายในเรื่องของความสะอาด ความปลอดภัยและความหลากหลายของอุปกรณ์ ซึ่งถูกค่าให้ความสำคัญอย่างมาก ซึ่งการที่ผู้ให้บริการของศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทยมีความพึงพอใจในความสะอาด ความปลอดภัยและความหลากหลายของอุปกรณ์ ย่อมแสดงให้เห็นว่าทางศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย ให้ความสำคัญกับเรื่องเหล่านี้มาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลวัฒน์ พูลศรี (2552: บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายภายในสวนน้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ เทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550 พบว่า พบว่าความพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย อยู่ในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.42 พบว่าส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็นการจัดวางอุปกรณ์และการจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดอยู่สม่ำเสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การจัดวางตำแหน่งของอุปกรณ์และการจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดอยู่สม่ำเสมอ ก็เป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งผู้ให้บริการให้ความสำคัญอย่างมาก การที่ผู้ให้บริการของศูนย์ออกกำลังกายในร่มของ การกีฬาแห่งประเทศไทยมีความพึงพอใจใน เรื่องการจัดวางอุปกรณ์ได้เหมาะสม และการจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดอยู่สม่ำเสมอ ก็ย่อมแสดงให้เห็นว่าทางศูนย์ออกกำลังกายได้ให้ความสำคัญกับเรื่องการจัดวางอุปกรณ์และการจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดอยู่สม่ำเสมอ

3. จากผลวิจัยที่พบว่าผลการศึกษาที่สรุปว่าความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย ด้านบริหารจัดการและดำเนินการโดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.00 ส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็นค่าธรรมเนียมการให้บริการศูนย์ออก

กำลังกายและความสะดวกสบายในการใช้ห้องน้ำ-ห้องอาบน้ำของศูนย์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ศูนย์ออกกำลังกายในร่มของเอกชนคิดค่าบริการการใช้บริการห้องออกกำลังกายค่อนข้างสูง อาจเป็นเพราะค่าใช้จ่ายของค่าอุปกรณ์ รวมไปถึงค่าเช่าสถานที่ ดังนั้นเมื่อศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทยคิดค่าธรรมเนียมการใช้บริการห้องออกกำลังกายถูกกว่าที่อื่น จึงทำให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมาก

ส่วนความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.00 พบว่าส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็นความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดบริการและความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกายต่างๆซึ่งผู้วิจัยมองว่าป้ายที่แนะนำการบริการลูกค้าควรมีความชัดเจน ซึ่งมีความสำคัญมาในการที่ลูกค้าเข้ามาใช้บริการ

จากภาพรวมพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากทั้ง 3 ด้าน อาจสรุปได้ว่าเป็นเพราะ

1. ศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องของการออกกำลังกายโดยตรงจึงต้องคัดเลือบบุคลากรหรือมีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องของการออกกำลังกายเป็นอย่างดี
2. ศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย มีภาพลักษณ์ขององค์กรที่มีความน่าเชื่อถือ
3. ศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย มีงบประมาณที่จะมาสนับสนุนในด้าน บุคลากร สถานที่ เครื่องมือและอุปกรณ์พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย มีความเป็นมืออาชีพในด้านการบริการ/จัดการในด้านที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละด้านพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด แสดงว่าโดยส่วนใหญ่สมาชิกพึงพอใจที่ได้มาใช้บริการของศูนย์ อย่างไรก็ตามยังมีบางประเด็นที่สมาชิก ค่อนข้างมาก มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เช่น ข้อ 1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพอ่อนโยนในการต้อนรับและการบริการ ข้อ 2. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์การออกกำลังกาย ด้านบุคลากร และข้อ 9. ความปลอดภัยของสถานที่จัดกิจกรรม ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย

ดังนั้นบุคลากรของศูนย์และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของศูนย์ออกกำลังกายในร่ม เพื่อให้สมาชิกผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่มของการกีฬาแห่งประเทศไทย กับศูนย์ออกกำลังกายที่เป็นของเอกชน



บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กมลวัฒน์ พูลศรี. (2552). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการการออกกำลังกายในสวน
น้ำและสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติเทศบาลเมืองอ่างทอง พ.ศ.2550. ปรินิพนธ์ กศ.ม.
(พลศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- กรมพลศึกษา. (2534). แนวทางการพัฒนาวิทยาศาสตร์การกีฬาแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ: กรมการ
ศาสนา.
- การกีฬาแห่งประเทศไทย. (2537). คู่มือการสร้างสุขภาพข้าราชการพลเรือน. กรุงเทพฯ: ไทยมิตรการ
พิมพ์.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2540, มกราคม - ธันวาคม). การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ. วารสารชมรมศิษย์เก่า
พลศึกษา สุขศึกษา และนันทนาการ. 2: 31-32.
- จรวพร ธรณินทร์. (2530). การออกกำลังกายและกีฬาเพื่อสุขภาพ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2539). จิตวิทยาการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- (2543). จิตวิทยาการบริหารอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- จินดา บุญช่วยเกื้อกุล. (2541). การดูแลรักษาและส่งเสริมสุขภาพ: สุขภาพเพื่อชีวิต. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เจษฎา เจียรน้อยและบัณฑิต เกิดปรำก. (2546). พลศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ :ศูนย์ส่งเสริม
วิชาการ.
- จรรยาลักษณ์ สุขแจ่ม. (2541). การสร้างแรงจูงใจเพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายในพยาบาลโรงพยาบาลวชิรพ
ยาบาล กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (สุขศึกษาและพลศึกษา). กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- จักรี เสริมทรัพย์. (2541). ความต้องการการออกกำลังกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัย
กรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ:บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
ถ่ายเอกสาร.
- เจริญ กระบวนรัตน์; และคนอื่นๆ. (2525). ความต้องการรับบริการทางด้านการออกกำลังกายเพื่อ
ส่งเสริมสุขภาพของข้าราชการและนิสิตในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เลก ธนะสิริ. (2534). การเพิ่มประสิทธิภาพของชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: แปลนพับลิชชิง.

- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2538). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. (พัฒนาลังคม). กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร. ถ่ายเอกสาร.
- ชูศักดิ์ เวชแพศย์. (2519). สรีรวิทยาการออกกำลังกาย. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสรีรวิทยา มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- ธนภัทร น้อยศิริ. (2547). ความพึงพอใจในการบริการกิจกรรมนันทนาการของสมาชิกศูนย์ฝึกกีฬาเฉลิมพระเกียรติ. ปรินิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ปิยราช ขอเหนี่ยวกลาง. (2553). ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการบริการของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร. ปรินิพนธ์ วท.ม. (วิทยาศาสตร์การกีฬา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ปัทมา รอดทั้ง. (2540). การใช้เวลาว่างด้วยการเล่นกีฬาและออกกำลังกายของประชาชนในเขตภาคเหนือตอนล่าง. ปรินิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- เพชฌู ธีรานันท์. (2536). วิทยาศาสตร์การกีฬา. ลำปาง: สถาบันราชภัฏลำปาง.
- วรศักดิ์ เพียรชอบ. (2525, มกราคม). การออกกำลังกายสำคัญไฉน. วารสารวิทยาลัยพลศึกษา อ่างทอง. 1(1): 37.
- วิฑูรย์ สิมะโชติ. (2541). การบริการลูกค้า. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์; และคณะ. (2541). กลยุทธ์การตลาดและการบริหารธุรกิจ/การบริการตลาด กรุงเทพฯ: ไคมอนอินบิสซิเนส เวิร์ด.
- สมชาย กิจยรรยง. (2544). สร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ: ชีรปอมการพิมพ์.
- สมหวัง สมใจ. (2520). การออกกำลังกาย. ปรินิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สายัณห์ สุขยิ่ง (2543). ความต้องการการเข้าร่วมกิจกรรมการออกกำลังกายของครูและเจ้าหน้าที่โรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- สิวฉวี เข้ม. (2542). การศึกษาพฤติกรรมการออกกำลังกายและเล่นกีฬาของนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550). แผนพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจแห่งชาติฉบับที่ 9-10. สืบค้นเมื่อ 4 กุมภาพันธ์ 2557, จาก : <http://www.nesdb.go.th>

- สุชาติ โสมประยูร. (2528). สุขวิทยา. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สุพิตร สมานิติ. (2525 , ธันวาคม). *เดินอย่างไรจึงจะทำให้สุขภาพดี*. วารสารสุขศึกษา พลศึกษาและ
สันทนาการ. 3(3):173.
- สุวัฒนา ไบเจริญ. (2540). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขา
ขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (บริหารการศึกษา). มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- อนันต์ อัดชู. (2520). *สรีรวิทยาการออกกำลังกาย*. กรุงเทพฯ: แผนกวิชาพลศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อวย เกตุสิงห์. (2525, เมษายน). *ร่างกายกับการออกกำลังกาย*. วารสารสุขศึกษา พลศึกษาและสันทนา
การ. กรุงเทพฯ : 10(2) : 190.
- Holbrook, James Edward. (1993, February). Current Problems and Trends in Facility Planing for
Health, Physical Education, Recreation and Athletics at Colleges And Universities.
Dissertation Abstracts Internatoinal. 53: 2735- A.
- Hood, Colleen Deyell. (1993, Mar). Family Function and Adolescent Leisure Patterns. *Dissertation
Abstract intemational*. 53: 2735: A ;February, 1993
- Lamp, D.R. (1984). *Physiology of Exercise*. New York: Macmillan Publishing.
- Swarbrooke, John. (1999). *Consumer Behavior in Tourism*. Oxford : Butterworth-Heinemann.
- Weihrich Heinz; & Harold Koontz. (1993). *Management : A Global Perspective*. 10 th ed. New York:
McGraw-Hill, Inc.
- Oganawa. O; Yamaguchi, Y. (1998). A Longitudinal Study of Dropout from a Fitness Club : A Case
Study a Management Perspective. *Abstracts New Horizons of Hurman Movement*.

ภาคผนวก





ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง

ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกผู้ให้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย โดยแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจคำตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

1. ด้านการให้บริการ
2. ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย
3. ด้านการจัดและดำเนินการ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ มีลักษณะเป็นปลายเปิด (Open-Ended Questionnaires)

ตอนที่ 1

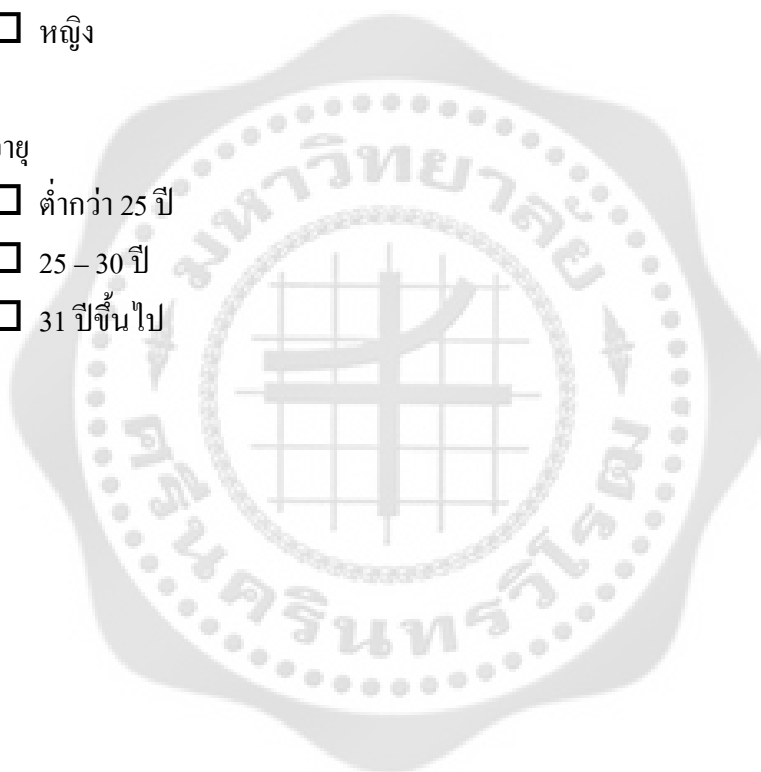
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ท่านเลือกลงในช่องว่างที่กำหนดตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 25 ปี☐ 25 – 30 ปี☐ 31 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2

ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของกรีกกีฬาแห่งประเทศไทย

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านลงในช่องด้าน
ขวามือเพียงข้อละ 1 เครื่องหมาย ตามความเป็นจริง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพอ่อนโยนในการต้อนรับและการบริการ					
2. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์การออกกำลังกาย					
3. ความกระตือรือร้นในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่					
4. เจ้าหน้าที่บริการสมาชิกได้อย่างทั่วถึง					
5. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม					
6. เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร					
7. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ต่อ สมาชิกและเต็มใจให้บริการ					
8. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความตรงต่อเวลา					
9. เจ้าหน้าที่จัดกิจกรรมมีความเป็นผู้นำ					
10. มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย					
1. ความทันสมัยของอุปกรณ์					
2. ความปลอดภัยของอุปกรณ์					
3. ความสะอาดของอุปกรณ์					
4. จำนวนอุปกรณ์มีความพอเพียงต่อผู้ใช้บริการ					
5. การจัดวางอุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสม					
6. อุปกรณ์มีความหลากหลาย					
7. การจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุด อยู่สม่ำเสมอ					
8. ความสะดวกในการเดินทางมาศูนย์ออกกำลังกาย ในร่ม					
9. ความปลอดภัยของสถานที่จัดกิจกรรม					
บริหารจัดการและดำเนินการ					
1. เวลา เปิด-ปิด มีความเหมาะสม					
2. ค่าธรรมเนียมการใช้บริการห้องออกกำลังกายมี ความเหมาะสม					
3. การจัดบริเวณที่ให้บริการในห้องออกกำลังกาย เป็นสัดส่วนชัดเจน					
4. ความสะอาดของศูนย์ออกกำลังกาย					
5. ความสะดวกสบายในการใช้ห้องน้ำ-ห้องอาบน้ำ ในศูนย์ออกกำลังกาย					
6. แสงสว่างภายในศูนย์ออกกำลังกาย					
7. จุดนั่งพักและจุดบริการน้ำดื่มเหมาะสม					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
บริหารจัดการ (ต่อ)					
8. ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ออกกำลังกาย					
9. ความชัดเจนของป้ายที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุด บริการต่างๆ					
10. มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย					
11. ความพอใจในกฎระเบียบของศูนย์ออกกำลังกาย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

ผู้ทำการวิจัย

นางสาวภาวดี บุญธรรม

นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญ



รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. รองศาสตราจารย์ไพฑูรย์ ศรีชัยสวัสดิ์
อาจารย์ประจำภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. รองศาสตราจารย์วัฒนา สิทธิพันธุ์
อาจารย์ประจำภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ด็อกเตอร์นำชัย เลวลัย
อาจารย์ประจำภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
4. รองศาสตราจารย์สุนทร แม้นสงวน
อาจารย์ประจำภาควิชาพลานามัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
5. นางสมศรี ลีลวนิช
หัวหน้างานบริการกิจกรรมศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ของการกีฬาแห่งประเทศไทย

ประวัติย่อผู้วิจัย



ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวภาวดี บุญธรรม
วันเดือนปีเกิด	วันที่ 24 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2522
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	เลขที่ 22 ซอย อ่อนนุช 17 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10250
ตำแหน่งการทำงานในปัจจุบัน	ครูผู้ช่วย
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนคลองปึกหลัก สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 300 เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2541	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ จากโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิค
พ.ศ.2545	ครุศาสตรบัณฑิต (คป.) สาขาพลศึกษาและนันทนาการ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
พ.ศ. 2557	ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ