

การศึกษาค้นคว้าหาความรู้แบบและวิธีการประสาสมัครของ
สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ปริญญาโท

ของ

สงศรี กิติ์แก้ว

29 เม.ย. 2526

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 พระโขนง กรุงเทพฯ 11 โทร. 3921575, 3915058

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

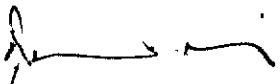
ตุลาคม ๒๕๒๕

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

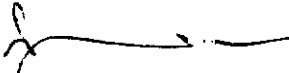
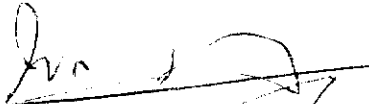
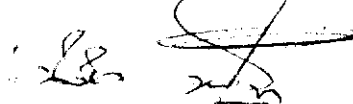
151155

คณะกรรมการที่ปรึกษาประจำตัวนิสิตและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปัญหานี้พร้อม
ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษาหาบัณฑิต
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

 ประธาน
 กรรมการ

คณะกรรมการสอบ

 ประธาน
 กรรมการ
 กรรมการ

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยความกรุณาอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก
ดร. สุนทร แก้วลาย และ ผศ. พวาท พันธุเมธา ผู้วิจัยรู้สึกทราบซึ้งและขอกราบ
ขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณ ผศ. เฉลียว พันธุลีทา ที่ได้เกียรติเป็นกรรมการสอบเพิ่มเติม
ผศ. วัน เสงพิชัย ที่กรุณาให้คำปรึกษาค้นคว้าวิเคราะห์ข้อมูลอย่างดียิ่ง

กราบขอบพระคุณ รศ. อัมพร สุขเกษม และ รศ. ดร. นววิไลวรรณ บุญกาญจน์
ที่กรุณาแนะแนวทางและให้กำลังใจในการศึกษาตลอดมา พร้อมนขอบพระคุณครูทุกท่าน

ขอบพระคุณอาจารย์ ขอบคุณนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่เป็น
กลุ่มตัวอย่างและให้ความร่วมมืออย่างดี และในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ได้รับการช่วยเหลือ
อย่างยิ่งจากคุณวงศ์แซ่ ภักธรณีย์ คุณศรีรัตน์ วัฒนา คุณพันทิภา ศรีโปฏก
คุณสุประภา ศรีทอง คุณอุบลรัตน์ วรรณศรี คุณกนิษฐ์ ยมวรรณ ตลอดจนพี่ เพื่อน และ
น้องที่ไม่ได้เอ่ยนามในที่นี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบคุณคุณกรรณิการ์ แสนศักดิ์ และ คุณสมพร จินากุล ในความอนุเคราะห์
ท่านโปรแกรมและการคำนวณด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณวรารุช วัฒนันต์ ที่ช่วยเหลือ
ในการจัดพิมพ์ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จลงด้วยดี

ขอบูชาในเมตตาคุณอันหาที่เปรียบมิได้ของคุณพ่อ - คุณแม่ และ คุณป้า ขอบคุณ
ญาติมิตรที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจตลอดมา

ท้ายสุดผู้วิจัยขอกราบอุทิศแด่ คุณยายจำเนียร สร้อยบุศกา ผู้ล่วงลับไปแล้ว

สงศรี ศิริแก้ว

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ.....	1
	ภูมิหลัง.....	1
	ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	5
	ความสำคัญของการศึกษา.....	5
	ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	6
	คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
	เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	10
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
	สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า.....	16
3	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	16
	ประชากร.....	18
	กลุ่มตัวอย่าง.....	18
	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	21
	การสังเกต.....	22
	การจัดกระทำกับข้อมูล.....	23
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
4	ผลการศึกษาค้นคว้า.....	26
	สัญลักษณ์และค่าบอที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	27

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	93
ความมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้า.....	93
วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	93
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	93
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	94
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	94
อภิปรายผล.....	97
ข้อเสนอแนะ.....	99
บรรณานุกรม.....	102
ภาคผนวก.....	106

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 กลุ่มตัวอย่างและขนาดกลุ่มตัวอย่าง.....	19
2 รูปแบบการประชาสัมพันธ์ของสมุดที่ผู้ใช้เคยรับทราบ.....	28
3 จำนวนผู้รับทราบข่าวสารจากหนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร.....	30
4 จำนวนผู้ใช้ที่รับทราบข่าวสารจากการส่งหนังสือและสารบาญ บทความใหม่.....	31
5 จำนวนผู้ใช้ที่ได้รับการนำชมห้องสมุด.....	32
6 จำนวนผู้ใช้ที่รับทราบข่าวสารจากการจัดนิทรรศการ.....	32
7 จำนวนผู้ใช้ที่รับทราบข่าวสารจากป้ายแจ้งข่าวสารภายใน สำนักหอสมุดกลาง.....	33
8 สาขาที่ผู้ใช้ไม่ได้รับทราบหนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร.....	35
9 สาขาที่ผู้ใช้ไม่ทราบเกี่ยวกับข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่.....	36
10 ความคิดเห็นในการส่งข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่.....	37
11 สาขาที่ผู้ใช้ไม่เคยรับบริการนำชมห้องสมุด.....	38
12 สาขาที่ผู้ใช้ไม่เคยชมนิทรรศการ.....	39
13 สาขาที่ผู้ใช้ไม่เคยอ่านป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง.....	40
14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์ของสมุด.....	41
15 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการ ประชาสัมพันธ์ของสมุด ตามทัศนะของอาจารย์และนิสิต.....	45
16 ค่าความแปรปรวนคะแนนความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการ ประชาสัมพันธ์ของสมุด ตามทัศนะของอาจารย์ที่มีประสบการณ์ การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป.....	49

- 17 ค่าความแปรปรวนของคะแนนความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการ
ประชาสัมพันธ์ห้องสมุด ตามทัศนะของอาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และสำนักทดสอบ
ทางการศึกษาและจิตวิทยา..... 55
- 18 ค่าความแปรปรวนของคะแนนความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการ
ประชาสัมพันธ์ห้องสมุด ตามทัศนะของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2
ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา..... 59
- 19 ผลต่างคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
รูปแบบการส่งข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ โดยการจัดส่ง
หนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลาง ตามทัศนะของนิสิตระดับ
ปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา..... 60
- 20 ผลต่างคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
รูปแบบการนำชมห้องสมุดโดยบรรณารักษ์ ตามทัศนะของนิสิตระดับ
ปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา..... 61
- 21 ผลต่างคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
รูปแบบการจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภท
ป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุห้องสมุด ตามทัศนะของนิสิตระดับ
ปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา..... 62
- 22 ผลต่างคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
รูปแบบการจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภท
ป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุห้องสมุด ตามทัศนะของนิสิต
ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา..... 63

- 23 ผลต่างของคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ของสมุค
รูปแบบการจัดปายแจงข่าวสารในสำนักหอสมุคกลาง ประเภทปาย
บริการความรู้ทันสมัยตามทัศนะของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2
ชั้นปีที่ 4 และ บัณฑิตศึกษา..... 64
- 24 การความแปรปรวนของคะแนนความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการ
ประชาสัมพันธ์ของสมุค ตามทัศนะของนิสิตคณะมนุษยศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์..... 68
- 25 ผลต่างของคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ของสมุค
รูปแบบการจัดปายแจงข่าวสารในสำนักหอสมุคกลาง ประเภทปาย
บริการความรู้ทันสมัยตามทัศนะของนิสิตคณะมนุษยศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และ คณะสังคมศาสตร์..... 68/1
- 26 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบและวิธีการ
ประชาสัมพันธ์ของสมุค ตามทัศนะของอาจารย์และนิสิต..... 72
- 27 การความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบและวิธีการ
ประชาสัมพันธ์ของสมุค ตามทัศนะของอาจารย์ที่มีประสบการณ์
การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป..... 76
- 28 การความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบและวิธีการ
ประชาสัมพันธ์ของสมุค ตามทัศนะของอาจารย์ที่สังกัดคณะศิลปศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และ สำนักทดสอบทาง
การศึกษาและจิตวิทยา 81
- 29 การความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบและวิธีการ
ประชาสัมพันธ์ของสมุคตามทัศนะของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2
ชั้นปีที่ 4 และ บัณฑิตศึกษา.....85

30	ผลต่างของคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังที่มีต่อการประชาสัมพันธ์ของสมค รูปแบบการส่งข่าวหนังสือและสารข่าวบทความใหม่ โดยการจั แสดงข่าวหนังสือใหม่ในสำนักหอสมุดกลาง ตามทัศนะของนิสิตระดับป ปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และ นักศึกษาศึกษา.....	86
31	ผลต่างของคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังที่มีต่อการประชาสัมพันธ์ของสมค รูปแบบการนำชมของสมคโดยบรรณารักษ์ ตามทัศนะของนิสิตระดับ ปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และ นักศึกษาศึกษา	87
32	ค่าความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบและวิธีการ ประชาสัมพันธ์ของสมค ตามทัศนะของนิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์	91
33	ผลต่างของคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังที่มีต่อการประชาสัมพันธ์ของสมค รูปแบบการจัดป้ายแจ้งข่าวสาร ในสำนักหอสมุดกลาง ประเภท ป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้สัคของสมค ตามทัศนะของ นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์	92
34	คะแนนเฉลี่ยรายชด ของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมค.....	138
35	ความถี่ในการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมค.....	141
36	สาเหตุที่ผู้ใช้ไม่ทราบข่าวสารจากรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ ของสมค ที่ผู้ใช้ตอบโดยเสรี.....	151
37	ข้อเสนอแนะของผู้ใช้ต่อการประชาสัมพันธ์ของสมค.....	153

ภูมิหลัง

ดร.อาร์ เอส รังกานาธาน ได้กล่าวถึงการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดไว้ว่า "การเผยแพร่ข่าวสารของห้องสมุดที่มีการวางแผนอย่างดี เป็นสิ่งจำเป็นมากสำหรับห้องสมุด เพื่อให้งานห้องสมุดและบริการของห้องสมุดเป็นที่แพร่หลายแก่ผู้ใช้" และยังได้เปรียบเทียบความจำเป็นในการเผยแพร่ข่าวสารนี้ว่า "มีความสำคัญเช่นเดียวกันกับความจำเป็นในการโฆษณาสินค้า" (Ranganathan. 1960 : 63)

การประชาสัมพันธ์ห้องสมุดเป็นหน้าที่พื้นฐานของห้องสมุดที่จะต้องปฏิบัติไปอย่างต่อเนื่อง (Robert. 1973 : 582) เพื่อแจ้งนโยบายและข้อปฏิบัติของห้องสมุดให้ผู้ใช้ทราบ (Sharma. 1972 : 182) ด้วยรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ เช่น การใช้ป้ายแจ้งข่าวสาร แผ่นปลิว การพบปะสนทนากับผู้ใช้ เพื่อให้ห้องสมุดเป็นที่รู้จักแพร่หลาย (Ashby. 1974 : 76 - 77) การกระทำดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อแลกเปลี่ยนข้อเท็จจริงและทัศนคติซึ่งกันและกัน ซึ่งถือว่าเป็นรากฐานของการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิผล (เจริญศักดิ์ อึ้งเจริญวัฒนา และ คณะ 2522 : 43)

การประชาสัมพันธ์ห้องสมุด ของสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ปัจจุบันห้องสมุดต่าง ๆ กำลังตื่นตัวและมองเห็นความสำคัญของการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดในฐานะที่เป็นหัวใจของการดำเนินงาน (Wilson. 1964 : 552 - 553) กำนจก กะลำพะบุกร 2524 : 28) สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรก็เช่นเดียวกัน ผู้บริหารสำนักหอสมุดกลางได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการจัดประชาสัมพันธ์ที่ดี จึงได้จัดประชาสัมพันธ์ห้องสมุดเพื่อสื่อสารแก่ผู้ใช้ให้อย่างเหมาะสม เช่น การส่งหนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร ขาวหนังสือและสารบัญบทความใหม่ โดยการเผยแพร่ไปสู่ผู้ใช้ด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้มีโอกาสรับทราบข่าวสารที่ควรทราบมากที่สุดเท่าที่

จะทำให้

1. สภาพทั่วไปของสำนักหอสมุดกลาง

นับตั้งแต่วิทยาลัยวิชาการศึกษา ได้รับการยกฐานะตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย ขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เมื่อ พ.ศ. 2517 หอสมุดกลางมีฐานะเทียบเท่าคณะหนึ่งของมหาวิทยาลัย โดยมีผู้อำนวยการเป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบและดำเนินงาน

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร จัดเป็นห้องสมุดขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง มีสิ่งพิมพ์ครอบคลุมสาขาวิชาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ และมีเอกสารสาขาการศึกษาค่อนข้างสมบูรณ์ที่สุด นอกจากนี้ยังมีวัสดุไมตรีพิมพ์ ไก่แก้ว สไลด์ แผนที่ ไมโครฟิล์ม ภาพยนตร์ ภาพโปสเตอร์ ฟิล์ม แผ่นเสียง แถบบันทึกเสียง ฟิล์มสตริป วัสดุบริการอื่นๆ โดยมีเครื่องช่วยค้น คือ บัตรรายการ วรรณกรรมและบทคัดย่อ ในสาขาวิชาต่าง ๆ การจัดสิ่งพิมพ์ของสำนักหอสมุดกลางใช้ระบบการจัดหมู่แบบทศนิยมของ คิวอี้

ด้านการบริการของสำนักหอสมุดกลางนั้น ไก่แก้ว บริการให้คำปรึกษาและช่วยค้นคว้า ทยอยเอกสาร ยืมระหว่างห้องสมุด ฝึกงานนักศึกษา นำชมห้องสมุด จัดทำบรรณานุกรม-รายชื่อนหนังสือใหม่รายสัปดาห์และรายเดือน จัดนิทรรศการ ข่าวดารทันสมัย และข่าวสารตามความต้องการ ส่วนนโยบายในการให้ยืมหนังสือนั้นมีดังนี้ บริการให้ยืมหนังสือทุกแขนง ยกเว้นหนังสืออ้างอิง สำหรับวารสารให้ยืมได้เฉพาะวารสารลงเวลาที่ยังไม่เคยเล่ม ให้ยืมได้ครั้งละ 1 วัน โสตทัศนวัสดุให้ยืมได้บางประเภท

สำนักหอสมุดกลางเปิดบริการตั้งแต่ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 7.30 - 19.45 น. และวันเสาร์ เวลา 8.30 - 15.00 น. (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2524)

2. การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

การประชาสัมพันธ์ห้องสมุด ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร มีหน่วยงานรับผิดชอบในรูปของคณะกรรมการ (ดูภาคผนวก ค. หน้า 157)

รูปแบบของการประชาสัมพันธ์ของสมุกที่สำนักหอสมุดกลางปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน อาจแยกได้เป็น 5 รูปแบบ คือ หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร ข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ การนำชมห้องสมุด การจัดนิทรรศการ และการจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง

2.1 หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร

หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร เป็นหนังสือที่สำนักหอสมุดกลางแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับกิจการและกิจกรรมต่าง ๆ เช่น ปฏิทินเปิด - ปิดรายภาคเรียนและรายปี กิจกรรมเนื่องในวาระพิเศษต่าง ๆ หรือบริการต่าง ๆ เป็นต้น ไปยังอาจารย์ที่ทำการสอนในมหาวิทยาลัย (ดูตัวอย่างหนังสือเวียนในภาคผนวก ง. หน้า 159)

การประชาสัมพันธ์รูปแบบนี้ สำนักหอสมุดกลางสื่อสารไปสองทาง คือ

- สำนักงานเลขานุการคณะ
- ภาควิชา

2.2 ข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่

ข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ เป็นการแจ้งข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ เพื่อให้ผู้ใช้และผู้สนใจทราบว่าสำนักหอสมุดกลางมีหนังสือและบทความใหม่อะไรบ้าง จะได้ติดตามศึกษาค้นคว้าหนังสือและบทความที่น่าสนใจ ซึ่งจะเผยแพร่เป็นรายสัปดาห์และรายเดือน (ดูตัวอย่างข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ในภาคผนวก จ. หน้า 160)

การประชาสัมพันธ์รูปแบบนี้ สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่หลายทางด้วยกัน คือ

- เผยแพร่ตามป้ายประกาศของมหาวิทยาลัย
- ส่งข่าวและเอกสารผ่านทางภาควิชา
- จัดแสดงหนังสือใหม่

2.3 การนำชมห้องสมุด

การนำชมห้องสมุด เป็นการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับประเภทของวัสดุและการให้บริการ ตลอดจนการแนะนำแหล่งวัสดุ เพื่อให้ผู้ใช้มาใช้บริการได้อย่างถูกต้องและเต็มที่ โดยปกติจะจัดนำชมห้องสมุดในช่วงต้นภาคเรียนแรกของแต่ละปีการศึกษา

การประชาสัมพันธ์รูปแบบนี้ สำนักหอสมุดกลางได้จัดนำชมสองวิธี คือ

- บรรณารักษ์นำชม
- ฉายสไลด์แนะนำวัสดุและบริการ ของสำนักหอสมุดกลาง

2.4 การจัดนิทรรศการ

การจัดนิทรรศการ เป็นการแนะนำและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับวัสดุและบริการห้องสมุดให้ผู้ใช้ทราบ ตลอดจนให้ความรู้ที่ควรทราบ ซึ่งจัดตามวาระและสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น วันสำคัญ และเหตุการณ์ทันโลก

การจัดนิทรรศการ แบ่งออกเป็นสองประเภท คือ

- นิทรรศการที่สำนักหอสมุดกลางเป็นผู้จัด ส่วนมากจะมุ่งให้ผู้ใช้ทราบถึงวัสดุของสำนักหอสมุดกลาง และความรู้อื่น ๆ ที่ผู้ใช้ควรทราบ
- นิทรรศการที่สำนักหอสมุดกลางร่วมมือกับภาควิชาในคณะต่าง ๆ โดยสำนักหอสมุดกลางจะเอื้อเฟื้อสถานที่ ใต้ถุน ห้องโถงชั้นล่างให้แก่ภาควิชาที่แจ้งความประสงค์จะเผยแพร่ผลงานทางวิชาการแก่ผู้ใช้ห้องสมุดและผู้ใช้สนใจทั่วไป

2.5 การจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง

การจัดป้ายแจ้งข่าวสาร เป็นการเผยแพร่และส่งเสริมความรู้ต่าง ๆ แก่ผู้ใช้ทั้งเกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุด ตำแหน่งวัสดุ และความรู้ทันสมัย

ป้ายแจ้งข่าวสารที่เผยแพร่แก่ผู้ใช้ ได้แก่

- แผ่นผังสำนักหอสมุดกลาง
- ป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุห้องสมุด

- ป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุของสมุด
- ป้ายบริการความรู้ทันสมัย

(สุนทร แก้วตาย เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ สงศรี กิศรีแก้ว เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2524)

แม้ว่าการดำเนินงานประชาสัมพันธ์จะดำเนินมาโดยสม่ำเสมอก็ตาม แต่สำนักหอสมุดกลางก็ยังไม่มีการประเมินผลว่าข่าวสารต่าง ๆ ถึงผู้ใช้เพียงใดและมีปัญหาอะไรบ้าง ที่ควรจะได้รับแก้ไข โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเลือกรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ สำหรับชุมชนมหาวิทยาลัย ซึ่งมีการเรียนการสอนและการวิจัยหลายสาขาวิชาและหลายระดับผสมกัน น่าจะมีลักษณะและสัมฤทธิ์ผลแตกต่างออกไปจากรูปแบบและวิธีการซึ่งกระทำในสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ฉะนั้นงานวิจัยนี้จะเป็นส่วนหนึ่งในการค้นหาคำตอบในบางด้าน อันได้แก่ ความเพียงพอในด้านการคุณภาพและปริมาณของการประชาสัมพันธ์ว่ามีเพียงใด ผู้ใช้คาดหวังอย่างไร ซึ่งจะนำไปสู่การวางแผนและเตรียมการเพื่อปรับปรุงงานต่อไป

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันในการช่วยให้ผู้ใช้แต่ละกลุ่มรับทราบข่าวสารที่ควรทราบ
2. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ใช้ของสมุดแต่ละกลุ่มที่มีต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุด ในการช่วยให้รับทราบข่าวสารที่ควรทราบ

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ทำให้ทราบความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันในการช่วยให้ผู้ใช้ของสมุดแต่ละกลุ่มรับทราบข่าวสารที่ควรทราบ

2. ทราบความคาดหวังของผู้ใช้ห้องสมุดแต่ละกลุ่มที่มีต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดในการช่วยให้ผู้ใช้ได้รับทราบข่าวสารที่ควรทราบ

3. สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการเสนอแนะก่อผู้บริหารและบรรณารักษ์ฝ่ายประชาสัมพันธ์ห้องสมุด สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่มีสภาพคล้ายคลึงกัน ได้นำข้อมูลไปใช้เพื่อประกอบการวางแผนงานประชาสัมพันธ์ห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. ได้เครื่องมือในการศึกษารูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดและความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด และสามารถใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือเพื่อศึกษาเรื่องที่เกี่ยวข้องกัน

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ อาจารย์ และนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่กำลังปฏิบัติงานและศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2524 ตามลำดับ จำนวน 2,058 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ อาจารย์ และนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่กำลังปฏิบัติงานและศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2524 ตามลำดับ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างในระดับความมั่นใจที่ 95 เปอร์เซนต์ เทียบจากการวางกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 496 คน (ดูรายละเอียดในบทที่ 3)

3. ตัวแปรที่ทำการศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ

3.1.1 อาจารย์ แบ่งเป็น

3.1.1.1 ประสบการณ์การทำงาน ได้แก่

- ต่ำกว่า 5 ปี

- 5 - 10 ปี

- 10 ปีขึ้นไป

3.1.1.2 คณะ/สถาบัน/สำนัก ที่อาจารย์สังกัด ได้แก่

- คณะพลศึกษา

- คณะมนุษยศาสตร์

- คณะวิทยาศาสตร์

- คณะศึกษาศาสตร์

- คณะสังคมศาสตร์

- บัณฑิตวิทยาลัย

- สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์

- สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา

3.1.2 นิสิต แบ่งเป็น

3.1.2.1 ระดับชั้น ได้แก่

- นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2

- นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4

- นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา

3.1.2.2 คณะของนิสิต ได้แก่

- คณะมนุษยศาสตร์

- คณะวิทยาศาสตร์

- คณะศึกษาศาสตร์

- คณะสังคมศาสตร์

3.1.3 รูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมาคม ได้แก่

รูปแบบ - การส่งหนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร

วิธีการ - เผยแพร่ผ่านทางภาคีวิชา

- เผยแพร่ผ่านทางสำนักงานเลขานุการคณะ

- รูปแบบ - การส่งหนังสือและสารมาตอบบทความใหม่
- วิธีการ - เผยแพร่ตามป้ายประกาศของมหาวิทยาลัย
- เผยแพร่ผ่านทางภาควิชา
- จัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลาง
- รูปแบบ - การนำชมห้องสมุด
- วิธีการ - บรรณารักษ์นำชม
- การฉายสไลด์แนะนำวัสดุและบริการของสำนักหอสมุดกลาง
- รูปแบบ - การจัดนิทรรศการ
- วิธีการ - จัดโดยสำนักหอสมุดกลาง
- สำนักหอสมุดกลางร่วมมือกับภาควิชาอื่น
- รูปแบบ - การจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง
- วิธีการ - จัดแผนผังสำนักหอสมุดกลาง
- จัดป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุห้องสมุด
- จัดป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุห้องสมุด
- จัดป้ายบริการความรู้ทันสมัย

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

3.2.1 ความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการ

3.2.2 ความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบและวิธีการ

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. รูปแบบการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด หมายถึง ลักษณะการจัดสื่อสารอย่างเป็นแบบแผน เพื่อให้ผู้ใช้ได้ทราบเกี่ยวกับกิจการ กิจกรรมของห้องสมุด และข่าวสารความรู้ทั่วไป ในที่นี้หมายถึง หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร ข่าวหนังสือและสารมาตอบบทความใหม่ การนำชมห้องสมุด การจัดนิทรรศการ และการจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง

2. วิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุด หมายถึง วิธีการเผยแพร่ข่าวสารด้วยการประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ จากสำนักหอสมุดกลางไปสู่ผู้ใช้ของสมุด แต่ละวิธีการต้องอาศัยทั้งสถานที่ อุปกรณ์ และกระบวนการต่าง ๆ กัน ตัวอย่าง เช่น รูปแบบหนังสือเวียนแจ้งข่าวสารจะเผยแพร่ผ่านสองทาง คือ ภาควิชา และสำนักงานเลขานุการคณะ หรือการส่งข่าวหนังสือและสารบาญฑบทความใหม่จะเผยแพร่ตามป้ายประกาศของมหาวิทยาลัยเผยแพร่ผ่านทางภาควิชา และจัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลาง เป็นต้น

3. ความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุด หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อความเพียงพอด้านคุณภาพและปริมาณของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุดในการช่วยให้รับทราบข่าวสารที่ควรทราบ ในการศึกษาครั้งนี้หมายถึง คะแนนที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้น

4. ผู้ใช้ของสมุด หมายถึง อาจารย์ และนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่กำลังปฏิบัติงานและศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2524 ตามลำดับ และได้มีประสบการณ์เกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุดมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี

5. ความคาดหวัง หมายถึง การคาดคะเนของผู้ใช้เกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุด ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ค่าความคาดหวัง คือ คะแนนที่ได้จากการสัมภาษณ์

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของการประชาสัมพันธ์ของหอสมุด

คำว่า "การประชาสัมพันธ์" (Public Relations) เป็นคำที่ใช้กันแพร่หลายมากในปัจจุบันทั้งตามหน่วยงาน องค์กร สถาบันต่าง ๆ และในหมู่สาธารณชนทั่วไป ที่เป็นเช่นนี้เพราะงานประชาสัมพันธ์เป็นงานส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อกันระหว่างหน่วยงาน สถาบัน และประชาชนที่เกี่ยวข้อง

การประชาสัมพันธ์ของหอสมุด มีความหมายสามประการ คือ ประการแรก หมายถึง การแนะนำให้รู้จักหอสมุด และบริการต่าง ๆ เพื่อเชิญชวนให้เข้าใช้หอสมุด ประการที่สอง หมายถึง การชี้แจงข่าวสารของหอสมุดแก่ผู้ใช้เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการ และ ประการที่สาม หมายถึง การจัดบริการเพื่อตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้

ความหมายประการที่หนึ่ง คือ การแนะนำให้ผู้รู้จักหอสมุดและบริการต่าง ๆ เพื่อเชิญชวนให้เข้าใช้บริการของหอสมุดนั้น คุณวัณจวน อินทรกำแหง กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์ของหอสมุดควรจะประกอบด้วย การแนะนำ ชักชวน จัดจูงให้ผู้ใช้ทราบว่าหอสมุดคืออะไร จะใช้ประโยชน์จากหอสมุดได้อย่างไร มีบริการอะไรบ้างที่จะสนองการเรียนการสอน (คุณวัณจวน อินทรกำแหง 2517 : 61) ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการก็เน้นความหมายของการประชาสัมพันธ์ไว้ในทำนองเดียวกันและอ้างถึงผลดีที่จะเกิดขึ้น กล่าวคือ เป็นการสนับสนุนกิจการของหอสมุดให้เป็นที่ยอมรับแก่คนทั่วไป (กระทรวงศึกษาธิการ ม.ป.ป. : 101)

ความหมายประการที่สอง คือ การแจ้งข่าวสารแก่ผู้ใช้ให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการของหอสมุด ได้แก่ การแจ้งข่าวสารแก่ผู้ใช้เพื่อให้ทราบถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของ

ห้องสมุด ให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์จากห้องสมุดอย่างเต็มที่ (แม้นมาส ชาลิต และ สิริวัตร ชวงโชติ 2515 : 550, ธาตุศักดิ์ วชิรปรีชาพนธ์ 2522 : 35)

ความหมายประการที่สาม คือ การจัดบริการเพื่อตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ห้องสมุด ได้แก่ การเตรียมบริการต่าง ๆ ไว้อย่างถี่ถ้วนและต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการใช้ห้องสมุด และการจัดบริการนั้นจะต้องจัดให้สอดคล้องกับคณะวิชาที่สถาบัน เปิดสอนและความต้องการของผู้ใช้ด้วย (Heathcote. 1975 : 42)

ซึ่งห้องสมุดจะต้องพยายามศึกษาถึงความต้องการของผู้ใช้อย่างเด่นชัด เพื่อเตรียมการตอบสนองเขาด้วยวิธีการต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการได้อย่างถูกต้อง (Rice.

1972 : 4 - 5) นอกจากนี้ The Wilson Library Bulletin กล่าวไว้ว่า การประชาสัมพันธ์ห้องสมุดที่ดีนั้น คือ ความต้องการของผู้ใช้ ประกอบกับการบริการที่สุภาพอ่อนโยนในการเผยแพร่ข่าวสารแก่ผู้ใช้บนพื้นฐานของความรู้ความเข้าใจในการให้บริการ (Public Relations Planner. 1960 : 8 citing the Wilson Library Bulletin. 1944) ดังนั้นการประชาสัมพันธ์จึงเป็นผลของการให้บริการห้องสมุดแก่ผู้ใช้นั่นเอง

จากความหมายที่ผู้เขียนชาลิตทางานบรรณารักษศาสตร์ได้กล่าวไว้นั้น พอจะสรุปได้ว่า การประชาสัมพันธ์ห้องสมุดหมายถึง การแนะนำและเผยแพร่ข่าวสารต่าง ๆ ให้ผู้ใช้ห้องสมุดและผู้เกี่ยวข้องทราบถึงกิจการต่าง ๆ ของห้องสมุดว่ามีบริการและกิจกรรมอะไรบ้าง ที่ห้องสมุดได้จัดเตรียมไว้บริการแก่ผู้ใช้ในอันที่จะชักจูงให้ผู้ใช้อยากเข้าใช้ห้องสมุดและใช้บริการได้อย่างเต็มที่

2. คุณค่าของการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

หากจะพิจารณาตามความหมายของการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดจากที่กล่าวมาข้างต้น แล้วจะเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดมีคุณค่าต่อไปนี้

2.1 เป็นสื่อ นำความคิดเห็นและข่าวสารต่าง ๆ จากห้องสมุดไปยังผู้ใช้และผู้เกี่ยวข้อง โดยมุ่งที่จะสร้างผลประโยชน์ร่วมกัน และช่วยให้ห้องสมุดสามารถปรับปรุงการ

ดำเนินงานให้สอดคล้องกลมกลืน (harmonious adjustment) กับสังคมได้ (Cutlip and Allen. 1978 : 8)

2.2 การประชาสัมพันธ์ของสมาคม จะทำให้ผู้ใช้ทราบถึงความสำคัญของ หอสมุดและการใช้หอสมุดให้เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนสมาชิกหอสมุดเป็นแหล่ง ค้นคว้าทางวิชาการ (สมเจตน์ คงไม้น้ำ และคณะ 2520 : 197)

2.3 จะเป็นอีกทางหนึ่งที่หอสมุดมีโอกาสเผยแพร่ข่าวสารและผลงานของ หอสมุดให้ผู้ใช้และผู้เกี่ยวข้องทราบเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน และสามารถประเมิน ความต้องการของผู้ใช้เพื่อปรับปรุงแก้ไขต่อไป (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2515 : 12, กระทรวงศึกษาธิการ ม.ป.ป. : 101 - 102)

2.4 การประชาสัมพันธ์ของสมาคม ช่วยให้เจ้าหน้าที่มีกำลังใจในการทำงาน เพราะการประชาสัมพันธ์ของสมาคมจะช่วยให้ผู้ใช้หอสมุดมากขึ้น (วิชัย ทับเที่ยง และ ลัดดา เหมทานนท์ 2520 : 112) และผู้ใช้หอสมุดเองก็มีความรู้ดีกว่าตนมีส่วน รับรู้ความเคลื่อนไหวของหอสมุดอีกด้วย (กุลรัสมิ์ ภูมิภาศ และ กวงเนตร เบี้ยวรัมย์ 2521 : 61)

การประชาสัมพันธ์ของสมาคม จะเป็นเครื่องสร้างค่านิยมที่ดี (positive steps to achieve goodwill) รักษาชื่อเสียง (action to safeguard reputation) และสร้างความสัมพันธ์ภายใน (internal relationship) (ไชยยศ เรืองสุวรรณ 2523 : 23 - 24) จะเห็นจึงอาจกล่าวได้ว่า งานประชาสัมพันธ์ของสมาคม มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเป็นงานจูงใจให้ผู้ใช้หอสมุดมีความรู้ความเข้าใจ และ สนับสนุนการดำเนินงานของสมาคม

3. รูปแบบ วิธีการ และสื่อในการประชาสัมพันธ์ของสมาคม

ในการประชาสัมพันธ์นั้น รูปแบบ วิธีการ และสื่อ อย่างใดอย่างหนึ่งไม่สามารถ ทำหน้าที่โดยลำพังได้ การประชาสัมพันธ์ที่ทุกรูปแบบของอาศัยสื่อในการเผยแพร่ข่าวสาร ไปสู่ประชาชนที่เกี่ยวข้องด้วยวิธีการต่าง ๆ ส่วนสื่อนั้นถ้าไม่ถูกกำหนดหน้าที่ด้วยรูปแบบและ

วิธีการประชาสัมพันธ์แล้วก็จะไม่เกิดประโยชน์แต่อย่างใด แต่อาจกล่าวโดยสรุปได้ว่าทั้งรูปแบบ วิธีการ และสื่อ ต่างก็เป็นองค์ประกอบของเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์

รูปแบบของการประชาสัมพันธ์ของสมาคม แบ่งออกเป็นหลายประเภท เช่น การเผยแพร่ข่าวสาร การให้การศึกษามหาวิทยาลัยหรือการบริการข่าวสาร การจูงใจ การกระตุ้นเตือน (วิจิตร อวระกุล 2522 : 35) แต่ละรูปแบบจะใช้สื่อแตกต่างกันตามความเหมาะสม ซึ่งสื่อแต่ละประเภทย่อมมีทั้งข้อดีและข้อเสีย การเลือกใช้สื่อประเภทใด จำเป็นต้องคำนึงถึงผู้ใช้ที่อยู่ในเป้าหมายว่ามีคุณสมบัติในการรับข่าวสารเพียงใด (ประธาน วังสิมามงคล 2518 : 73) ฉะนั้นการประชาสัมพันธ์จึงมีความจำเป็นในการเลือกสื่ออย่างพิถีพิถันเพราะหากใช้สื่อไม่เหมาะสมแล้วจะกลายเป็นการสกัดกั้นการดำเนินงานประชาสัมพันธ์มิให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้ (กริช สืบสนธิ์ 2518 : 40)

สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ของสมาคม อาจแบ่งได้เป็นสามประเภทดังนี้
(ฉวีลักษณ์ บุญกาญจน์ 2522 : 100)

ประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ สื่อที่ใช้สื่อสารโดยตรง (face to face communication) เป็นการติดต่อกับผู้ใช้ของสมาคมโดยตรง ทั้งเป็นส่วนบุคคลและเป็นกลุ่ม ซึ่งกระทำในรูปของการสนทนาวิสาสะ การปราศรัยต่อกลุ่ม การปาฐกถา การติดต่อโดยตรงในขณะปฏิบัติงานประจำวันในห้องสมุด เช่น การประณามิเทศนักศึกษาใหม่ในการใช้ห้องสมุด

ประเภทที่สอง ได้แก่ สื่อที่เป็นสิ่งพิมพ์ (the printed words) ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับห้องสมุดแก่ผู้ใช้ เช่น คู่มือการใช้ห้องสมุด (library handbook) รายงานประจำปี (annual report) สารแจ้งข่าว (newsletter) เป็นต้น

ประเภทที่สาม ได้แก่ สื่อที่เป็นภาพ แสง เสียง (light and sound) เช่น ป้ายแจ้งข่าวสาร นิทรรศการ สไลด์ วิดีโอ โทรทัศน์ ภาพยนตร์ เป็นต้น

กริช สืบสนธิ์ (กริช สืบสนธิ์ 2524 : คำบรรยาย) ได้กล่าวถึงขั้นตอนในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ไว้สี่ขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่หนึ่ง เป็นการสำรวจข้อเท็จจริงและข้อมูล ได้แก่ การสำรวจความคิดเห็น เจตคติ และปฏิกิริยาของบุคคลที่เกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงานและนโยบายของห้องสมุดแล้ว ประเมินข้อมูลตลอดจนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับห้องสมุด เช่น สถานการณ์ ความเป็นมา สาเหตุ ความพึงพอใจ ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ

ขั้นที่สอง เป็นการวางแผนและเตรียมการ ได้แก่ การนำเอาเจตคติความคิดเห็น และปฏิกิริยาต่าง ๆ มากำหนดนโยบายและโครงการของห้องสมุด เพื่อให้เกิดประโยชน์ทั้งห้องสมุดและผู้ใช้ห้องสมุด ข้อมูลที่รวบรวมมาได้อาจจะนำมาปรับปรุงในด้านการกำหนด วัตถุประสงค์ การเลือกวิธีการดำเนินงานห้องสมุดด้านต่าง ๆ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ความคิดคำนึงเกี่ยวกับผลได้และผลเสีย การจัดอันดับความสำคัญของงาน การตัดสินใจ การกำหนดรายละเอียด การกำหนดสื่อ การกำหนดงบประมาณและผู้รับผิดชอบ หรือแม้กระทั่งการจัดทำตารางแผนงาน เป็นต้น

ขั้นที่สาม เป็นการสื่อสาร ได้แก่ การอธิบายแผนงานไปยังผู้ใช้ห้องสมุดและผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องเริ่มต้นด้วยการเลือกสื่อให้เหมาะสมเพื่อให้การสื่อสารนั้นชัดเจน

ขั้นที่สี่ เป็นการประเมินโครงการและผลของวิธีการที่ใช้ อันได้แก่ การสำรวจผลการสรุป การทบทวน การศึกษาข้อบกพร่องและข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

SCONUL (the Standard Conference of National and University Library) แห่งสหราชอาณาจักร ได้จัดทำแบบ - สไลด์ชุดแนะนำ การใช้ห้องสมุดและทรัพยากรห้องสมุดของสถาบันชั้นสูงในบริเตน โดยริเริ่มโครงการตั้งแต่ ปี ค.ศ. 1972 และทำการทดลองใช้อย่างจริงจังในปี ค.ศ. 1975 เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทดสอบความรู้กลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังการทดลอง และสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบ - สไลด์ด้วย ผลปรากฏว่านักศึกษายังมีความต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น และการสัมภาษณ์ทำให้ทราบว่าแบบ - สไลด์มีความบกพร่อง

เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป (Hill and Tuner. 1982 : 1-49)
 นอกจากนั้น ฮิล และเทอร์เนอร์ยังได้กล่าวอ้างอิงถึงงานวิจัยอื่น ๆ ไว้ในงานวิจัยด้วย คือ
 เมื่อต้นปี ค.ศ. 1975 ห้องสมุดมหาวิทยาลัยทุกแห่ง ห้องสมุดโพลีเทคนิค และห้องสมุด
 วิทยาลัยวิชาการศึกษาในอังกฤษ ได้รวมกลุ่มกันจัดพิมพ์เอกสารแนะนำการใช้ห้องสมุดโดย
 ประกอบด้วยเนื้อหาการบริการและทรัพยากรห้องสมุด ปรากฏว่าได้ผลดีเยี่ยม และในต้น
 ไตรมาสของปีเดียวกัน มีขอรวมการส่งจองสิ่งพิมพ์จาก 52 สถาบัน (มหาวิทยาลัย 34 แห่ง
 โพลีเทคนิค 13 แห่ง และวิทยาลัยวิชาการศึกษา 5 แห่ง) ถึง 405 ฉบับ (Hill and
 Turner. 1982 : 24 - 25)

ในสหรัฐอเมริกา มีการวิจัยเกี่ยวกับการเลือกสื่อที่เหมาะสม คือ เมื่อปี ค.ศ. 1962
 โดยทำการทดลองสองวิธี คือ ให้กลุ่มตัวอย่างดูอย่างเดี่ยว และให้ฟังไปด้วย ผลปรากฏว่า
 นักศึกษาที่ได้อ่านอย่างเดี่ยวจำเนื้อหาได้เพียง 20 เปอร์เซ็นต์เท่านั้น และจำได้เกือบ 50
 เปอร์เซ็นต์จากการได้ดูและได้ฟังด้วย (Hill and Turner. 1982 : 30)

สำหรับในประเทศไทย ได้มีการวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพของสไลด์เช่นเดียวกัน โดย
 ทศน์ ศรีมงคล และ มะลิ สมบูรณ์ (ทศน์ ศรีมงคล และ มะลิ สมบูรณ์ 2523 : 17 -
 22) ร่วมกันวิเคราะห์คุณภาพสไลด์ชุดประณามิเทศการใช้ห้องสมุดของสำนักหอสมุดกลาง
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อต้นปี พ.ศ. 2523 เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น การวิเคราะห์
 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความเข้าใจเนื้อหาของสไลด์โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดี แต่มี
 ความเห็นว่าควรปรับปรุงรายละเอียดของเนื้อหาแต่ละประเภทให้มากขึ้น ไม่ควรเป็นวิชาการ
 มากเกินไป และควรเน้นจุดสำคัญ ๆ ให้มากขึ้น ในด้านเสียงเห็นว่าควรปรับปรุงให้ชัดเจน
 และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในด้านความต้องการของผู้ใช้ ได้มีงานวิจัยหลายชิ้นที่สำรวจไว้ เช่น งานวิจัยของ
 วณิกา ศิริ (วนิกา ศิริ 2525 : 130 - 134) ได้ศึกษาเรื่องการใช้ห้องสมุดเพื่อการ
 วิจัยของข้าราชการสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่มีปัญหาในการใช้
 สไลด์ทัศนวัสดุ เช่น ไม่ทราบว่าควรนำรายชื่ออย่างไร จะใช้บริการอย่างไร ผู้ใช้เหล่านี้ได้
 เสนอแนะแก่ห้องสมุดว่าควรมีการแนะนำวิธีการห้องสมุดแก่ข้าราชการใหม่เพื่อเป็นประโยชน์

ต่อการค้นคว้าวิจัย การเสนอแนะในลักษณะเดียวกันนี้ก็พบในงานวิจัยของนวลลออ ไชยมงคล (นวลลออ ไชยมงคล 2520 : 95) ซึ่งได้ศึกษาเรื่องการใช้ทรัพยากรเพื่อ งานเขียนและงานวิจัยทางการแพทย์ของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่เสนอแนะว่าควรมีการประชุมนิเทศวิธีใช้ห้องสมุดแก่อาจารย์ใหม่ของคุณะ เพื่อจะได้ใช้ทรัพยากรห้องสมุดด้วยตนเองอย่างเต็มที่และถูกต้อง และในมหาวิทยาลัย รามคำแหง ทศนา. หาญพล (ทศนา. หาญพล 2520 : 178 - 179) ทำการศึกษา เรื่องการใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษา แม้ผลการวิจัยจะปรากฏว่าอาจารย์ และนักศึกษามีความพอใจในค่านบริการและกิจกรรมของห้องสมุด แต่ก็ยังต้องการให้มีการ ฉายภาพยนตร์สารคดีเกี่ยวกับเรื่องที่น่าสนใจ การจัดนิทรรศการ และจัดอภิปรายทาง วิชาการในโอกาสที่เหมาะสม ซึ่งเป็นการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดอีกทางหนึ่ง

วนิดา จินตนานุรัตน์ (วนิดา จินตนานุรัตน์ 2523 : 1 - 162) ได้ทำ การศึกษาปัญหาการใช้บริการหอสมุดกลางของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พบว่าสิ่งที่ ห้องสมุดประสบความล้มเหลวมากที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์ซึ่งมีน้อยมากในทุกระดับไม่ว่า จะเป็นการประชาสัมพันธ์ภายในระหว่างหน่วยงานในมหาวิทยาลัย อาจารย์หรือนักศึกษา จึงทำให้ผู้ใช้ห้องสมุดประสบปัญหาในการใช้บริการอยู่เสมอ

จะเห็นว่าการประชาสัมพันธ์เป็นทั้งองค์ประกอบสำคัญของห้องสมุดในการเผยแพร่ ข่าวนสาร และเป็นความต้องการของผู้ใช้ในการรับทราบข่าวสารต่าง ๆ จากห้องสมุด แต่ก็ยังไม่ปรากฏว่ามีห้องสมุดแห่งใดคิดตามดูแลเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ ที่เผยแพร่ไปสู่ผู้ใช้ ว่ามีความเพียงพอในค่านปริมาณและคุณภาพเพียงใด ผู้ใช้มีความคาดหวัง อยางไร ฉะนั้นการศึกษาเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการ ประชาสัมพันธ์ ห้องสมุดน่าจะเป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า

1. ผู้ใช้ห้องสมุดต่างกลุ่มกันเห็นว่ารูปแบบและวิธีการ ประชาสัมพันธ์ห้องสมุด เหมาะสมในการช่วยให้รับทราบข่าวสารที่ควรทราบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. ผู้ใช้ห้องสมุดต่างกลุ่มกันมีความคาดหวังต่อการรับทราบข่าวสารที่ควรทราบจากรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เนื่องจากผู้วิจัยไม่มีเอกสารที่แสดงผลการค้นคว้าว่า ได้มีการทดลองใด ๆ ที่แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ห้องสมุดแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นโน้มน้าวใจอย่างไรต่อรูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่จัดขึ้น จึงอาศัยเหตุผลวิเคราะห์ว่า ในกรณีที่ใช้มีระดับการศึกษาต่างกันมีความสนใจในความรู้วิชาการแตกต่างกัน เป็นต้น น่าจะมีความคิดเห็น หรือคาดหวังต่อสิ่งที่ตนประสบแตกต่างกันไปตามพื้นฐานของตน ฉะนั้นผู้วิจัยจึงเลือกตั้งสมมติฐานว่าความคิดเห็นและความคาดหวังต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดในการวิจัยครั้งนี้จะต้องแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ อาจารย์ และนิสิตมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรที่กำลังปฏิบัติงานและศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2524 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ อาจารย์ และนิสิตมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรที่กำลังปฏิบัติงานและศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2524 ตามลำดับ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมาคมแล้วอย่างน้อย 1 ปี และผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในระดับความมั่นใจ (level of confidence) ที่ 95 เปอร์เซ็นต์ เทียบจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (สมบุรณ์ ชิตพงศ์ 2523 : ภาคผนวก) มีลำดับขั้นการสุ่มดังนี้

1. สุ่มจากอาจารย์ภาควิชาต่าง ๆ จำนวน 250 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 182 คน แล้วกำหนดอัตราส่วนจำนวนอาจารย์แต่ละภาควิชา เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างกระจายอยู่ทุกภาควิชาในอัตราส่วนที่ใกล้เคียงกัน

2. สุ่มนิสิต โดยแบ่งออกเป็นนิสิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ในการสุ่มครั้งนี้จะจงสุมนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 1,700 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 314 คน แล้วกำหนดอัตราส่วนจำนวนนิสิตแต่ละระดับ แต่ละวิชาเอก เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างกระจายอยู่ทุกระดับและวิชาเอกในอัตราส่วนที่ใกล้เคียงกันดังในตาราง 1

ตาราง 1 กลุ่มตัวอย่างและขนาดกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่ม	คณะและระดับ	จำนวน
1. อาจารย์	1. คณะพลศึกษา	10
	2. คณะมนุษยศาสตร์	35
	3. คณะวิทยาศาสตร์	41
	4. คณะศึกษาศาสตร์	49
	5. คณะสังคมศาสตร์	26
	6. บัณฑิตวิทยาลัย	5
	7. สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	7
	8. สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	9
รวม		182
2. นิสิต	1. ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ใต้แก	
	- คณะมนุษยศาสตร์	21
	- คณะวิทยาศาสตร์	10
	- คณะศึกษาศาสตร์	45
	- คณะสังคมศาสตร์	10

ตาราง 1 (ต่อ)

กลุ่ม	คณะและระดับ	จำนวน
	2. ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 ได้แก่	-
	- คณะมนุษยศาสตร์	22
	- คณะวิทยาศาสตร์	11
	- คณะศึกษาศาสตร์	116
	- คณะสังคมศาสตร์	3
	3. ระดับบัณฑิตศึกษา ได้แก่	
	- ปริญญาโทและเอกชั้นปีที่ 2, 3 และ 4	76
รวม		314
	รวมทั้งหมก	496

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

1. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีสัมภาษณ์เพราะการสัมภาษณ์จะช่วยแยกแยะปัญหาเกี่ยวกับแนวคิดของผู้ใช้ห้องสมุด และทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมที่ไม่อาจทราบได้จากการส่งแบบสอบถาม เช่น เหตุผลที่ทำให้ไม่อยากเข้าใช้สำนักหอสมุดกลาง ความรู้สึกที่มีต่อการบริการของห้องสมุด เป็นต้น ซึ่งอาจจะเป็นไปในรูปของเจตคติที่แอบแฝงอยู่ในอุปนิสัย อารมณ์ และความรู้สึกของผู้ให้สัมภาษณ์ นอกจากนี้การสัมภาษณ์ยังช่วยให้ได้ข้อมูลที่เที่ยงตรงและเชื่อถือได้ ในกรณีที่คำถามมีข้อข้องใจ หรือผู้ตอบไม่เข้าใจคำถามใด ก็มีโอกาสดำความเข้าใจตรงกันได้

แบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำสัมภาษณ์รายละเอียดส่วนตัว

ตอนที่ 2 เป็นคำสัมภาษณ์เกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดในการช่วยให้ผู้ใช้รับทราบข่าวสารที่ควรทราบ ความคาดหวังและคำสัมภาษณ์ที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้สัมภาษณ์แสดงความคิดเห็นโดยเสรีเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด (ดูตัวอย่างในภาคผนวก ก. หน้า 108)

2. การสร้างแบบสัมภาษณ์ มีลำดับขั้นการสร้างดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดแบบสัมภาษณ์ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ชนิดที่มีคำถามสัมภาษณ์ (structured interview) ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์ตามแบบที่จัดไว้ให้มีมาตรฐานเดียวกัน และนำคำถามเดียวกันนี้ไปใช้กับผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคน

2.3 สร้างแบบสัมภาษณ์ที่จะใช้ในการสัมภาษณ์

2.4 เลือกมาตราประมาณค่า โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ช่วง คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

2.5 กำหนดค่าน้ำหนักคะแนน โดยถือเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด ให้ 5 คะแนน

มาก ให้ 4 คะแนน

ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

2.6 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสร็จแล้ว ไปปรึกษาคณะกรรมการเพื่อตรวจแก้

2.7 นำแบบสัมภาษณ์ไปทดลองกับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง 5 คน เพื่อตรวจว่าคำถามเหล่านั้น เหมาะสมและครอบคลุมเรื่องที่ต้องการหรือไม่ เพื่อนำมาปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ก่อนนำไปใช้จริง

การสัมภาษณ์

การสัมภาษณ์ขั้นต้นเบื้องต้น

1. ขั้นเตรียมการสัมภาษณ์ ได้แก่

1.1 กำหนดวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ให้ชัดเจนว่า จะนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ไปเพื่อ

1.1.1 ศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ ห้องสมุด ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันในการช่วยให้ผู้ใช้แต่ละกลุ่มรับทราบข่าวสารที่ควรทราบ

1.1.2 เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ใช้ห้องสมุดแต่ละกลุ่มที่มีต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด ในการช่วยให้รับทราบข่าวสารที่ควรทราบ

1.2 เลือกบุคคลที่มีความรู้พื้นฐานทางด้านบรรณารักษศาสตร์ จำนวน 5 คน

1.3 ประกอบการสัมภาษณ์ผู้สัมภาษณ์ทั้ง 5 คน ให้มีความรู้ความเข้าใจตรงกัน โดยเฉพาะในเรื่องวิธีการสัมภาษณ์ว่าขั้นตอนการสัมภาษณ์อย่างไร ต้องรู้วัตถุประสงค์ของการวิจัยอย่างชัดเจน เข้าใจคำถามในแบบสัมภาษณ์เป็นอย่างดีทุกข้อทุกตอน และต้องเข้าใจวิธีการจดบันทึกในการสัมภาษณ์ให้ตรงกัน

1.4 นัดเวลา - สถานที่ ที่สัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยนำหนังสือที่ออกโดยบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อขอความร่วมมือการให้สัมภาษณ์ไปยังหัวหน้าภาควิชาต่าง ๆ แล้วทำความ

รู้จัก และนักสัมภาษณ์อาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนการสัมภาษณ์นั้นใช้วิธีขอสัมภาษณ์
ในท้องถิ่นที่ว่างและเข้าศึกษาค้นคว้าในสำนักหอสมุดกลาง

2. ขั้นดำเนินการสัมภาษณ์ (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน ภาคผนวก ฉ.)
3. ขั้นบันทึกผลการสัมภาษณ์ (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน ภาคผนวก ฉ.)

การจัดกระทำกับข้อมูล

เมื่อทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้มาดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบคำตอบในแบบสัมภาษณ์ นำมาแจกแจงความถี่การร้องขอของแต่ละรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดที่ได้รับทราบข่าวสารที่ควรทราบ
2. ตรวจสอบคะแนนคำตอบในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด และความคาดหวัง ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
3. นำค่าคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติ และทดสอบสมมติฐาน
4. กำหนดคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสม และความคาดหวังของแต่ละรายการตามแบบของ เบสท์ (Best. 1970 : 204 - 208) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	น้อยที่สุด
	1.51 - 2.50	น้อย
	2.51 - 3.50	ปานกลาง
	3.51 - 4.50	มาก
	4.51 - 5.00	มากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การร้องขอของรูปแบบและวิธีการที่ใช้ของห้องสมุดเคยรับทราบ และไม่เคยรับทราบ และสาเหตุของการไม่รับทราบ ใช้สูตร

$$\text{การร้องขอ} = \frac{\text{จำนวนความถี่ในแต่ละรายการ}}{\text{จำนวนความถี่ทั้งหมด}} \times 100$$

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ของความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์
ห้องสมุดและความคาดหวัง ไซสุทร (Ferguson. 1971 : 45)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3. การทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างคะแนนของอาจารย์และนิสิต
โดยใช้สูตร (ดำน สายยศ และ อังคณา คันธีรัตนานนท์ 2515 : 215)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t แทน ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย
 $\bar{X}_1$ แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1
 $\bar{X}_2$ แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 2
 s_1^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1
 s_2^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 2
 n_1 แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1
 n_2 แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2

4. การทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างคะแนนของอาจารย์ที่
 ประเมินการทำงานต่างกัน อาจารย์ที่สังกัดคณะต่างกัน นิสิตระดับต่างกัน และ
 นิสิตคณะต่างกัน โดยใช้สูตร (Lindquist. 1956 : 56)

$$F = \frac{MS_A}{MS_W}$$

เมื่อ F แทน ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย

MS_A แทน ค่าเฉลี่ยกำลังสองของคะแนนจากผลการสัมภาษณ์

MS_W แทน ค่าเฉลี่ยกำลังสองของคะแนนภายในกลุ่ม

ในการศึกษาความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ตรวจสอบความแตกต่าง
 รายคู่ โดยใช้ q-statistic (Winer. 1971 : 216 - 208)

$$q = \frac{\bar{T}_{\text{largest}} - \bar{T}_{\text{smallest}}}{\sqrt{MS_{\text{error}} / h}}$$

q แทน ค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย

$\bar{T}_{\text{largest}}$ แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่มีความมาก

$\bar{T}_{\text{smallest}}$ แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ค่าน้อย

MS_{error} แทน ค่าเฉลี่ยกำลังสองของคะแนนภายในกลุ่มหรือ MS_W

h แทน Harmonic Mean ของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาค้นคว้า

สัญลักษณ์และคำย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกในการเสนอตารางและการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์และคำย่อดังต่อไปนี้

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนน
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน
G	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
WG	แทน	Within group หรือภายในกลุ่ม
BG	แทน	Between group หรือระหว่างกลุ่ม
F	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนเฉลี่ย
t	แทน	ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ย
df	แทน	ขั้นแห่งความเป็นอิสระ
หนังสือเวียน	แทน	การประชาสัมพันธ์ของสมุหกรูแบบหนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร
ข่าวหนังสือ	แทน	การประชาสัมพันธ์ของสมุหกรูแบบการส่งข่าวหนังสือและ สารบาญฑบทความใหม่
การนำชม	แทน	การประชาสัมพันธ์ของสมุหกรูแบบการนำชมห้องสมุด
นิทรรศการ	แทน	การประชาสัมพันธ์ของสมุหกรูแบบการจัดนิทรรศการ
ป้ายแจ้งข่าวสาร	แทน	การประชาสัมพันธ์ของสมุหกรูแบบการจัดป้ายแจ้งข่าวสาร ภายในสำนักหอสมุดกลาง
สน.เลขอา	แทน	สำนักงานเลขานุการคณะ

ป้ายประกาศ	แทน	ป้ายประกาศของมหาวิทยาลัย
ป้ายภควิชา	แทน	ป้ายประกาศของภาควิชา
แสดงหนังสือไทย	แทน	การจัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลาง
บรรณารักษ์	แทน	การนำชมห้องสมุดโดยบรรณารักษ์
สำนักฯ	แทน	สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
สำนักฯและภาควิชา	แทน	สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรร่วมมือกับภาควิชาอื่น ๆ
ป้ายบอกทิศทาง	แทน	ป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุห้องสมุด
แผนผังสำนักฯ	แทน	แผนผังสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทร- วิโรฒ ประสานมิตร
ป้ายความรู้ห้องสมุด	แทน	ป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุห้องสมุด
ป้ายความรู้	แทน	ป้ายบริการความรู้ทันสมัย

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เสนอตามลำดับดังนี้

1. รูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดที่ผู้ใช้เคยรับทราบและไม่เคยรับทราบสาเหตุของการไม่รับทราบ และขอเสนอแนะในการจัดตั้งหน่วยงานประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสม และความคาดหวังต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. รูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดที่ผู้ใช้เคยรับทราบและไม่เคยรับทราบสาเหตุของการไม่รับทราบ และขอเสนอแนะในการจัดตั้งหน่วยงานประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

1.1 รูปแบบการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

รูปแบบของการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดที่สำนักหอสมุดกลางนำมาเป็นเครื่องมือในการแจ้งข่าวสารแก่ผู้ใช้มีอยู่ 5 รูปแบบ คือ หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร การส่งข่าวหนังสือและสารบัญชหความใหม่ การนำชมห้องสมุด การจัดนิทรรศการ และการจ่ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ปรากฏว่า (ตาราง 2) ผู้ใช้ส่วนใหญ่เคยรับทราบข่าวสารจากการจัดนิทรรศการ รองลงมาคือ ข่าวหนังสือใหม่ หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร จ่ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง และการนำชมห้องสมุด ตามลำดับ ส่วนรูปแบบที่ผู้ใช้ไม่เคยรับทราบข่าวสารมากที่สุดคือ สารบัญชหความใหม่

ตาราง 2 รูปแบบการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดที่ผู้ใช้เคยรับทราบ

รูปแบบที่	รูปแบบ	เคยรับทราบ		ไม่เคยรับทราบ		รวม
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1	หนังสือเวียน*	164	90.1	18	9.9	182
2	ข่าวหนังสือ	451	90.9	45	9.1	496
	สารบัญชหความใหม่	102	20.6	394	79.4	496
3	การนำชม	198	39.9	298	60.1	496
4	นิทรรศการ	453	91.3	43	8.7	496
5	จ่ายแจ้งข่าวสาร	312	62.9	184	37.1	496

* เฉพาะเฉพาะอาจารย์

1.2 วิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุก

การประชาสัมพันธ์ของสมุกทั้ง 5 รูปแบบที่กล่าวแล้ว จะเข้าถึงผู้ใช้ได้หลายวิธี เช่น เผยแพร่ผ่านทางภาควิชา สำนักงานเลขานุการคณะ ป้ายประกาศต่าง ๆ เป็นต้น วิธีดำเนินการต่าง ๆ เหล่านี้ช่วยให้การประชาสัมพันธ์เข้าถึงผู้ใช้กลุ่มต่าง ๆ แตกต่างกันไปคือ (ตาราง 3 - 7)

1.2.1 วิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุกด้วยหนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร โดยการส่งหนังสือเวียนผ่านภาควิชาได้ผลดีกว่าวิธีอื่น ๆ (ตาราง 3) กล่าวคือ มีผู้ใช้รับทราบข่าวสารด้วยวิธีการร้อยละ 50 ผู้ใช้นอกเหนือจากนี้รับทราบผ่านวิธีอื่น ๆ

1.2.2 วิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุกด้วยข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ พบว่า การจัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลางได้รับความสนใจจากผู้ใช้มากกว่าวิธีการอื่น ๆ (ตาราง 4) กล่าวคือ มีผู้ใช้รับทราบข่าวสารจากวิธีการร้อยละ 54.5 ผู้ใช้นอกเหนือจากนี้รับทราบผ่านวิธีอื่น ๆ

1.2.3 วิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุกด้วยการนำชมห้องสมุก ผู้ใช้ได้รับการนำชมจากบรรณารักษ์มากกว่าวิธีการอื่น ๆ (ตาราง 5) กล่าวคือ มีผู้ใช้รับการนำชมโดยบรรณารักษ์ร้อยละ 68.7 ส่วนการนำชมโดยการใช้สไลด์นั้น ปรากฏว่า มีผู้รับบริการน้อยมาก แต่อย่างไรก็ตามมีผู้ใช้ได้รับการนำชมห้องสมุกจากบุคคลอื่น ๆ (ดูภาคผนวก ข. หน้า 139) อยู่ในอัตราร้อยละ 28.3 ถือว่าเป็นการช่วยให้การประชาสัมพันธ์ของสมุกขยายวงกว้างขึ้น

1.2.4 วิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุกด้วยการจัดนิทรรศการ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่รับทราบข่าวสารจากการจัดนิทรรศการทั้ง 2 ประเภท คือ นิทรรศการที่จัดโดยสำนักหอสมุดกลาง และ นิทรรศการที่สำนักหอสมุดกลางร่วมมือกับภาควิชาอื่น ๆ กล่าวคือ มีผู้รับทราบจากทั้ง 2 ประเภทร้อยละ 53.6 และมีผู้สนใจเพียงประเภทใดประเภทหนึ่งในอัตราร้อยละ 23.2 เท่านั้น (ตาราง 6)

1.2.5 วิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุกด้วยป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลางทุกประเภทสร้างคุณประโยชน์แก่ผู้ใช้โดยส่วนใหญ่ (ตาราง 7) กล่าวคือ

ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ทุกประเภทในอัตราร้อยละ 28.3 ซึ่งมากกว่าผู้ใช้ที่คอมพิวเตอร์เพียงประเภทใดประเภทหนึ่ง

ตาราง 3 จำนวนผู้รับทราบข่าวสาร* จากหนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร

แหล่งที่ใช้รับทราบข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. ภาควิชา	82	50.0	1
2. สน.เลขานุการ	34	20.7	2
3. อื่น ๆ	8	4.9	5
4. ขอ 1 และ 2	25	15.2	3
5. ขอ 1 และ 3	4	2.4	6
6. ขอ 2 และ 3	1	0.6	7
7. ขอ 1, 2 และ 3	10	6.2	4
รวม	164	100	

* ผู้รับทราบข่าวสารในรูปแบบนี้มีเฉพาะอาจารย์เท่านั้น

ตาราง 4 จำนวนผู้ใช้ที่รับทราบข่าวสารจากการส่งข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่

แหล่งที่ผู้ใช้รับทราบข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. ป้ายประกาศ	18	4.0	6
2. ป้ายภาควิชา	43	9.5	2
3. แสกงหนังสือใหม่	246	54.5	1
4. อื่น ๆ	39	8.6	3
5. ข้อ 1 และ 3	18	4.0	6
6. ข้อ 1 และ 4	1	0.2	11
7. ข้อ 2 และ 3	24	5.3	5
8. ข้อ 3 และ 4	17	3.8	8
9. ข้อ 1, 2 และ 3	28	6.2	4
10. ข้อ 1, 2 และ 4	2	0.4	10
11. ข้อ 1, 2, 3 และ 4	15	3.3	9
รวม	451	100	

ตาราง 5 จำนวนผู้ใช้ที่ได้รับการนำชมห้องสมุด

แหล่งที่ผู้ใช้รับทราบ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. บรรณารักษ์	136	68.7	1
2. สไลด์	—	—	
3. อื่น ๆ	56	28.3	2
4. ข้อ 1 และ 3	5	2.5	3
5. ข้อ 1, 2 และ 3	1	0.5	4
รวม	198	100	

หมายถึงสไลด์การแนะนำวัสดุและบริการห้องสมุด

ตาราง 6 จำนวนผู้ใช้ที่รับทราบข่าวสารจากการจัดนิทรรศการ

แหล่งที่ผู้ใช้รับทราบ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. จัดโดยสำนัก	105	23.2	2
2. สำนักฯและภาควิชาอื่น	105	23.2	2
3. ทั้ง 1 และ 2	243	53.6	1
รวม	453	100	

ตาราง 7 จำนวนผู้ใช้ที่รับทราบข่าวสารจากป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง

แหล่งที่ใช้รับทราบข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. แฉนผนังสำนักฯ	42	13.6	3
2. ป้ายบอกทิศทาง	35	11.2	5
3. ป้ายความรู้ห้องสมุด	36	11.5	4
4. ป้ายความรู้	44	14.1	2
5. ข้อ 1 และ 2	22	7.1	6
6. ข้อ 1 และ 3	4	1.3	10
7. ข้อ 1 และ 4	4	1.3	10
8. ข้อ 2 และ 3	10	3.2	7
9. ข้อ 2 และ 4	8	2.6	8
10. ข้อ 3 และ 4	4	1.3	10
11. ข้อ 1, 2 และ 3	3	1.0	14
12. ข้อ 1, 2 และ 4	6	1.9	9
13. ข้อ 1, 3 และ 4	2	0.6	15
14. ข้อ 2, 3 และ 4	4	1.3	10
15. ข้อ 1, 2, 3 และ 4	88	28.2	1
รวม	312	100	

1.3 สาเหตุที่ผู้ใช้ไม่ได้รับทราบข่าวสาร

การประชาสัมพันธ์ของสมาคมที่สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ไปสู่ผู้ใช้กลุ่มต่าง ๆ บางครั้งอาจจะเข้าไม่ถึงผู้ใช้ ทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง เช่น ผู้ใช้ไม่ทราบว่ามีการนั้น ๆ ไม่มีเวลา ไม่สะดวก เป็นคน ซึ่งแต่ละรูปแบบมีสาเหตุที่แตกต่างกันดังนี้ (ตาราง 8 - 13)

1.3.1 สาเหตุที่ผู้ใช้ไม่ได้รับทราบข่าวสารจากหนังสือเวียนแจ้ง

ข่าวสารมากที่สุดคือ ไม่ทราบว่าหนังสือเวียน ร้อยละ 44.4 (ตาราง 8)

1.3.2 สาเหตุที่ผู้ใช้ไม่ทราบเกี่ยวกับหนังสือและสารบัญบทความใหม่

มากที่สุดคือ ไม่ทราบว่ามีการ (ตาราง 9) กล่าวคือ ผู้ใช้ที่ไม่รับทราบด้วยสาเหตุนี้ถึงร้อยละ 68.8 รองลงมาคือ ผู้ใช้ไม่มีเวลา ข่าวสารไม่น่าสนใจ ไม่สะดวก ตามลำดับ ซึ่งผู้ใช้ได้ให้ข้อคิดเห็นในการส่งข่าวสารรูปแบบนี้ว่า ถ้าสำนักหอสมุดกลางเลือกข่าวหนังสือและสารบัญบทความใหม่ให้ตรงกับความต้องการของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลจะทำให้ได้รับประโยชน์ยิ่งขึ้น (ร้อยละ 49) นอกจากนั้นสำนักหอสมุดกลางควรส่งถึงตัวผู้ใช้ช่องทางหนึ่งด้วย (ร้อยละ 29.7) (ตาราง 10)

1.3.3 สาเหตุที่ผู้ใช้ไม่เคยรับบริการนำชมห้องสมุด เพราะผู้ใช้

ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 29.2) เห็นว่าไม่จำเป็นเพราะสามารถศึกษารายการต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง ผู้ใช้ไม่ทราบว่ามีการ เพราะขาดการประชาสัมพันธ์ (ร้อยละ 19.0) และผู้ใช้มีความคุ้นเคยกับสำนักหอสมุดกลางอยู่แล้วจึงมองไม่เห็นความจำเป็น (ร้อยละ 15.8)

(ตาราง 11)

1.3.4 สาเหตุที่ผู้ใช้ไม่เคยชมนิทรรศการมากที่สุด คือ ผู้ใช้ไม่ทราบ

ว่ามีการจัดเมื่อใด และจัดเกี่ยวกับเรื่องอะไร เพราะสำนักหอสมุดกลางขาดการประชาสัมพันธ์ (ร้อยละ 34.9) และมีผู้ใช้บางส่วนเห็นว่าไม่น่าสนใจ (ร้อยละ 16.3)

(ตาราง 12)

1.3.5 สาเหตุที่ผู้ใช้ไม่เคยอ่านป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุด

กลางมากที่สุดคือ ป้ายแจ้งข่าวสารไม่สะดวก (ร้อยละ 29.1) และรองลงมาคือ ผู้ใช้

เห็นว่ามีประโยชน์น้อย (ร้อยละ 26.1) (ตาราง 13)

ตาราง 8 สาเหตุที่ผู้ใช้ไม่ได้รับทราบหนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร

สาเหตุ	ความถี่ของ สาเหตุ	ร้อยละ	อันดับที่
1. ไม่ค่อยมีเวลา	2	11.1	3
2. ไม่ทราบว่าหนังสือเวียน	8	44.4	1
3. ไม่น่าสนใจ	2	11.1	3
4. ไม่สะดวก	1	5.6	5
5. อื่น ๆ เช่น ไม่ถึงตัว	3	16.6	2
6. ข้อ 1 และ 4	1	5.6	5
7. ข้อ 2 และ 4	1	5.6	5
รวม	18	100	

ตาราง 9 สาเหตุที่ผู้ใช้ไม่ทราบเกี่ยวกับข่าวหนังสือและสารบัญบทความใหม่

สาเหตุ	ความถี่ของ สาเหตุ	ร้อยละ	อันดับที่
1. ไม่ทราบว่ามีการ	271	68.8	1
2. ไม่มีเวลา	41	10.4	2
3. ไม่น่าสนใจ	26	6.6	3
4. ไม่สะดวก	25	6.3	4
5. อื่น ๆ เช่น ห่วงพักแยกจาก ภาควิชา	3	0.8	9
6. ข้อ 1 และ 2	5	1.3	6
7. ข้อ 1 และ 3	4	1.0	7
8. ข้อ 1 และ 4	6	1.5	5
9. ข้อ 2 และ 3	1	0.3	13
10. ข้อ 2 และ 4	4	1.0	7
11. ข้อ 2 และ 5	1	0.3	13
12. ข้อ 3 และ 4	3	0.8	9
13. ข้อ 1, 2 และ 3	1	0.3	13
14. ข้อ 1, 3 และ 4	2	0.5	11
15. ข้อ 2, 3 และ 4	2	0.5	11
16. ข้อ 1, 2, 3 และ 4	1	0.3	13
รวม	394	100	

ตาราง 10 ข้อคิดเห็นในการส่งข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่

ข้อคิดเห็น	ความถี่ของ ข้อคิดเห็น	ร้อยละ	อันดับที่
1. เลือกให้ตรงความสนใจ ของบุคคลหรือกลุ่มบุคคล	193	49.0	1
2. บริการให้ถึงตัว	117	29.7	2
3. อื่น ๆ	15	3.8	4
4. ข้อ 1 และ 2	65	16.4	3
5. ข้อ 1 และ 3	1	0.3	6
6. ข้อ 2 และ 4	2	0.5	5
7. ข้อ 1, 2 และ 3	1	0.3	6
รวม	394	100	

ตาราง 11 สาเหตุที่ผู้ใช้ไม่ยอมรับบริการนำชมห้องสมุด

สาเหตุ	ความถี่ของ สาเหตุ	ร้อยละ	อันดับที่
1. ไม่จำเป็นต้องใช้ห้องสมุด	6	2.0	9
2. ไม่ทราบว่ามีการบริการ	57	19.0	2
3. กู้ยืมกับสำนักหอสมุดกลางอยู่แล้ว	47	15.8	3
4. สามารถศึกษาบริการต่าง ๆ ได้ด้วย ตนเอง	87	29.2	1
5. อื่น ๆ	12	4.0	6
6. ข้อ 1 และ 2	1	0.3	14
7. ข้อ 1 และ 3	1	0.3	14
8. ข้อ 1 และ 5	2	0.7	10
9. ข้อ 2 และ 4	18	6.0	5
10. ข้อ 2 และ 5	1	0.3	14
11. ข้อ 3 และ 4	40	13.4	4
12. ข้อ 3 และ 5	1	0.3	14
13. ข้อ 4 และ 5	9	3.0	7
14. ข้อ 1, 2 และ 5	2	0.7	10
15. ข้อ 1, 4 และ 5	1	0.3	14
16. ข้อ 2, 3 และ 4	8	2.7	8
17. ข้อ 3, 4 และ 5	2	0.7	10
18. ข้อ 1, 2, 3 และ 4	2	0.7	10
19. ข้อ 1, 2, 4 และ 5	1	0.3	14
รวม	298	100	

ตาราง 12 สาเหตุที่ผู้ใช้ไม่เคยขมนิทรรศการ

สาเหตุ	ความถี่ของ สาเหตุ	ร้อยละ	อันดับที่
1. ไม่เคยไปสำนักหอสมุด	5	11.6	3
2. ขาดการประชาสัมพันธ์	15	34.9	1
3. ไม่สะดวก	3	7.0	6
4. ไม่น่าสนใจ	7	16.3	2
5. อื่น ๆ	4	9.3	4
6. ข้อ 1 และ 2	4	9.3	4
7. ข้อ 2 และ 4	2	4.7	7
8. ข้อ 2 และ 5	1	2.3	8
9. ข้อ 3 และ 4	1	2.3	8
10. ข้อ 4 และ 5	1	2.3	8
รวม	43	100	

ตาราง 13 สาเหตุที่ผู้ใช้ไมเคย์อ่านป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง

สาเหตุ	ความถี่ของ สาเหตุ	ร้อยละ	อันดับที่
1. ไมเคย์เข้าห้องสมุด	2	1.1	9
2. ไม่นสนใจ	20	10.9	4
3. ไม่สะดวก	55	29.8	1
4. เห็นว่ามีประโยชน์น้อย	48	26.1	2
5. อื่น ๆ	32	17.4	3
6. ข้อ 1 และ 2	1	0.5	11
7. ข้อ 1 และ 3	1	0.5	11
8. ข้อ 2 และ 3	10	5.4	5
9. ข้อ 3 และ 4	5	2.7	6
10. ข้อ 3 และ 5	2	1.1	9
11. ข้อ 4 และ 5	3	1.6	7
12. ข้อ 2, 3 และ 4	3	1.6	7
13. ข้อ 2, 3 และ 5	1	0.5	11
14. ข้อ 2, 4 และ 5	1	0.5	11
รวม	164	100	

1.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์

ทั้งที่กล่าวมาแล้วว่าการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ห้องสมุด ของสำนักหอสมุดกลาง อยู่ในการรับผิดชอบของคณะกรรมการซึ่งแต่งตั้งมาจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ จึงอาจจะไม่มีอิสระในการบริหารงานได้เต็มที่ ผู้ใช้ส่วนใหญ่มองเห็นว่า สำนักหอสมุดกลาง ควรจัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์ขึ้นอย่างยิ่ง กล่าวคือ มีผู้ใช้ที่เห็นว่าควรจัดตั้งถึงร้อยละ 96.4 (ตาราง 14)

ตาราง 14 ความเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

ความคิดเห็น	จำนวนผู้ใช้	ร้อยละ
1. ควรจัดตั้ง	478	96.4
2. ไม่ควรจัดตั้ง	18	3.6
รวม	496	100

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและความคาดหวัง ต่อรูปแบบและวิธีการ
ประชาสัมพันธ์ของสมุค

2.1 ความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุคตามทัศนะ
ของผู้ใช้กลุ่มต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ กลุ่มอาจารย์และนิสิต กลุ่มอาจารย์ที่มีประสบการณ์การ
ทำงานต่างกัน กลุ่มอาจารย์ที่สังกัดคณะวิชาต่างกัน กลุ่มนิสิตระดับต่างกัน และกลุ่มนิสิต
คณะต่างกัน (ตาราง 15 - 18 และ 24) พบว่า

2.1.1 กลุ่มอาจารย์และนิสิต

ในตอนนี้เป็นการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการ
ประชาสัมพันธ์ของสมุค 5 รูปแบบ คือ หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร ข่าวหนังสือและสารบาญ
บทความใหม่ การนำชมของสมุค การจัดนิทรรศการ และการจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายใน
สำนักหอสมุดกลาง ตามทัศนะของอาจารย์และนิสิต (ตาราง 15) ซึ่งปรากฏผลดังนี้

2.1.1.1 รูปแบบหนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร สำนักหอสมุด
กลางเผยแพร่ไปถึงเฉพาะอาจารย์ เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรายชื่อ ปรากฏว่า ทุกวิธีการที่
สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ไปมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่อ
อยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.1.2 อาจารย์และนิสิตเห็นว่า ข่าวหนังสือและสารบาญ
บทความใหม่ที่สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ตามป้ายประกาศของมหาวิทยาลัย มีความเหมาะสมใน
ระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ
คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.1.3 อาจารย์และนิสิตเห็นว่า ข่าวหนังสือและสารบาญ
บทความใหม่ที่สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ผ่านทางภาควิชา มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
ความคิดเห็นของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ย
รายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.1.4 อาจารย์และนิสิตเห็นว่า การจัดแสดงหนังสือใหม่
ภายในสำนักหอสมุดกลาง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 2 กลุ่ม

แตกต่าง กันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.1.5 อาจารย์และนิสิตเห็นว่า ชาวหนังสือและสารบาญ บทความใหม่ที่ได้รับทราบจากวิธีการอื่น ๆ (ดูภาคผนวก ข. หน้า 139) มีความเหมาะสมใน ระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.1.6 อาจารย์และนิสิตเห็นว่า การนำชมห้องสมุดโดย บรรณารักษ์ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.1.7 การนำชมห้องสมุดโดยสไลด์ กลุ่มตัวอย่างมี จำนวนน้อยที่ได้รับทราบ ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลได้ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรายข้อ ปรากฏว่าอยู่ในช่วง 3.51 - 4.50 หรือ มีความเหมาะสมในระดับมาก

2.1.1.8 อาจารย์และนิสิตเห็นว่า การนำชมห้องสมุดด้วย วิธีอื่น ๆ (ดูภาคผนวก ข. หน้า 139) มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของ ทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.1.9 อาจารย์และนิสิตเห็นว่า การจัดนิทรรศการโดย สำนักหอสมุดกลาง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.1.10 อาจารย์และนิสิตเห็นว่า การจัดนิทรรศการโดย สำนักหอสมุดกลางร่วมกับภาควิชาอื่น มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของ ทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.1.11 อาจารย์และนิสิตเห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายใน สำนักหอสมุดกลาง ประเภทแผนผังสำนักหอสมุดกลาง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ความคิดเห็นของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.1.1.12 อาจารย์และนิสิตเห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.1.1.13 อาจารย์และนิสิตเห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุห้องสมุด มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.1.1.14 อาจารย์และนิสิตเห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบริการความรู้ทันสมัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 15 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์
ห้องสมุด ตามทัศนะของอาจารย์และนิสิต

รูปแบบ	แหล่งที่ใช้รับทราบ ข่าวสาร	อาจารย์		นิสิต		t	$\bar{X}$ รายขอ	
		$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S		G ₁	G ₂
หนังสือเวียน*	ภาควิชา	10.30	2.08	—	—	—	3.3	—
	สน.เลขานุการ	9.91	1.73	—	—	—	3.4	—
	อื่น ๆ	10.57	2.10	—	—	—	3.5	—
ข่าวหนังสือ	ป้ายประกาศ	12.50	1.78	12.02	2.06	1.04	3.1	3.0
	ป้ายภาควิชา	12.60	2.42	12.32	2.07	0.77	3.1	3.0
	ที่แสดงหนังสือ	14.03	2.37	13.75	2.05	1.08	3.5	3.4
	อื่น ๆ	9.75	2.20	9.29	1.73	0.74	3.2	3.0
การนำชม	บรรณารักษ์	10.45	2.40	10.74	1.70	-0.68	3.4	3.5
	สไลด์	—	—	10.00	1.00	—	—	3.9
	อื่น ๆ	8.75	2.21	9.19	2.40	-0.93	3.0	3.2
นิทรรศการ	จัดโดยสำนักฯ	13.70	2.33	13.34	2.00	1.56	3.4	3.3
	สำนักฯและภาควิชา	7.02	2.27	6.80	1.35	0.97	3.5	3.4
ป้ายข่าวสาร	แผนผังสำนักฯ	10.18	2.00	9.64	1.85	1.81	3.2	3.0
	ป้ายบอกทิศทาง	9.69	2.00	9.07	1.84	2.13	3.2	3.0
	ป้ายความรู้ห้องสมุด	6.69	1.27	6.33	1.28	1.64	3.3	3.1
	ป้ายความรู้	10.14	1.85	9.26	1.50	3.15**	3.4	3.0

* โดยแพร่เฉพาะอาจารย์เท่านั้น

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.1.2 กลุ่มอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน

ในตอนนี้เป็น การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุด 5 รูปแบบ คือ หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร ข่าวหนังสือและสารบาญ บทความใหม่ การนำชมของสมุด การจัดนิทรรศการ และการจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายใน สำนักหอสมุดกลาง ตามทัศนะของอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป (ตาราง 16) ซึ่งปรากฏดังต่อไปนี้

2.1.2.1 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า หนังสือเวียนแจ้งข่าวสารที่สำนักหอสมุดกลางส่งผ่าน ทาง ภาควิชา มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.2.2 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า หนังสือเวียนแจ้งข่าวสารที่สำนักหอสมุดกลางส่งผ่าน ทางสำนักงานเลขานุการคณะ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.2.3 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า หนังสือเวียนแจ้งข่าวสารที่ได้รับจากแหล่งอื่น ๆ (ดูภาคผนวก ข. หน้า 138) มีความเหมาะสมในระดับมาก ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่ม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 3.51 - 4.50

2.1.2.4 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า ข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่สำนักหอสมุด กลางเผยแพร่ตามป้ายประกาศของมหาวิทยาลัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่อ อยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.2.5 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า ชาวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่สำนักหอสมุดกลางส่งผ่านทางภาควิชา มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.2.6 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า การจัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลาง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.2.7 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า ชาวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่รับทราบจากวิธีการอื่น ๆ (ภาคผนวก ข. หน้า 139) มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.2.8 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี เห็นว่า การนำชมห้องสมุดโดยบรรณารักษ์ มีความเหมาะสมในระดับมาก กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 3.51 - 4.50 ส่วนอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง โดยคะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50 แต่ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.1.2.9 การนำชมห้องสมุดโดยสไลด์และวิธีการอื่น ๆ มีกลุ่มตัวอย่างที่รับทราบจำนวนน้อย ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลได้ (ดูคะแนนเฉลี่ยรายชื่อเพิ่มเติมในภาคผนวก ข. หน้า 139)

2.1.2.10 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า การจัดนิทรรศการโดยสำนักหอสมุดกลาง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.2.11 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า การจัดนิทรรศการโดยสำนักหอสมุดกลางร่วมกับภาควิชาอื่น มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.2.12 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทแผนผังสำนักหอสมุดกลาง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.2.13 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุห้องสมุด มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.2.14 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุห้องสมุด มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.2.15 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบริการความรู้ทันสมัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

ตาราง 16 ค่าความแปรปรวนของคะแนนความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชามติกันหรือลงชื่อ ตามลักษณะของ
อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 และ 10 ปี ขึ้นไป

รูปแบบ	แหล่งที่ใช้รับทราบ ข่าวสาร	$\bar{X}$ รวบรวม			SS		df		MS		F
		G ₁	G ₂	G ₃	WG	BC	WG	BC	WG	BC	
หนังสือเวียน	ภาควิชา	3.2	3.5	3.4	15.1540	505.3771	2	116	7.5670	4.2829	1.767
	สำนักงานเลขา	3.3	3.2	3.2	0.9632	202.5016	2	67	0.4916	3.3221	0.160
	อื่น ๆ	3.6	3.6	3.6	9.3522	66.2999	2	20	4.6761	4.4150	1.059
ข่าวหนังสือ	ป้ายประกาศ	3.1	3.2	3	2.5537	62.4460	2	25	1.2769	3.2978	0.367
	ป้ายภาควิชา	3.1	3.2	3	10.4143	432.9057	2	72	5.2072	5.8676	0.664
	ที่แสดงหนังสือ	3.5	3.4	3.4	2.5931	510.3066	2	89	1.2966	5.3776	0.226
	อื่น ๆ	3.2	3.1	3.3	3.0003	282.2469	2	57	1.5001	4.9517	0.303
การนำชม	บรรณารักษ์	3.5	3.6	3.1	6.1568	113.2976	2	19	4.0785	5.9630	0.663
	สไลด์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นิทรรศการ	จัดทำโดยสำนักฯ	3.3	3.4	3.4	5.4779	766.8565	2	143	2.7369	5.3025	0.490
	สำนักและภาควิชา	3.3	3.5	3.5	2.0362	162.6149	2	112	1.1531	1.6305	0.707
ป้ายข่าวสาร	แผนผังสำนักฯ	3.2	3.4	3.4	2.7742	261.0765	2	64	1.3871	4.0793	0.340
	ป้ายบอกทิศทาง	3.4	3.1	3.2	4.5641	261.2667	2	71	2.2920	3.9615	0.579
	ป้ายความรู้ห้องสมุด	3.5	3.2	3.3	2.0220	65.7233	2	52	1.0110	1.6485	0.613
	ป้ายความรู้	3.4	3.2	3.3	2.0517	190.6254	2	54	1.0259	0.290	

2.1.3 กลุ่มอาจารย์ที่สังกัดคณะต่างกัน

ในตอนนี้เป็น การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการ ประชาสัมพันธ์ของสมุด 5 รูปแบบ ตามทัศนะของอาจารย์สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันวิจัย- พุทธจริมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา (ตาราง 17) ซึ่งปรากฏผล ดังนี้

2.1.3.1 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย และสถาบันวิจัยพุทธจริมศาสตร์ เห็นว่า หนังสือเวียนแจ้ง ขาวสารที่สำนักทดสอบกลางส่งมาทางภาควิชา มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50 ส่วนอาจารย์ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์ และ คณะวิทยาศาสตร์ เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมากโดยคะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 3.51 - 4.50 แต่ความคิดเห็นของทั้ง 7 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.1.3.2 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันวิจัย- พุทธจริมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา เห็นว่า หนังสือเวียนแจ้ง ขาวสารที่สำนักทดสอบกลางส่งมาทางสำนักงานเลขาธิการคณะ มีความเหมาะสมในระดับ ปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 8 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.3.3 อาจารย์ที่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคม ศาสตร์ และสถาบันวิจัยพุทธจริมศาสตร์ เห็นว่า การรับทราบข่าวสารจากหนังสือเวียนด้วย วิธีการอื่น ๆ (ดูภาคผนวก ข. หน้า) มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50 ส่วนอาจารย์ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์ คณะ วิทยาศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับ มาก โดยคะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 3.51 - 4.50 แต่ความคิดเห็นของทั้ง 6 กลุ่ม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.1.3.4 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา เห็นว่า ขาวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่น่าสนใจหอสมุดกลางเผยแพร่ตามป้ายประกาศของมหาวิทยาลัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 6 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.3.5 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา เห็นว่า ขาวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่น่าสนใจหอสมุดกลางเผยแพร่ทางภาควิชา มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50 ส่วนอาจารย์ที่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก โดยคะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 3.51 - 4.50 แต่ความคิดเห็นของทั้ง 7 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.1.3.6 อาจารย์ที่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และบัณฑิตวิทยาลัย เห็นว่า การจัดส่งหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลาง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50 ส่วนอาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก โดยคะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 3.51 - 4.50 แต่ความคิดเห็นของทั้ง 6 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.1.3.7 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา เห็นว่า การรับทราบขาวหนังสือและสารบาญบทความใหม่จากวิธีการอื่น ๆ (ผูกภาคผนวก ข. หน้า 139) มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50 ส่วนอาจารย์ที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์ และสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก โดยคะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง

3.51 - 4.50 แยกความคิดเห็นของทั้ง 8 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.1.3.8 อาจารย์ที่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคม-
ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา เห็นว่า การนำชม
ห้องสมุดโดยบรรณารักษ์ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้อ
อยู่ในช่วง 2.51 - 3.50 ส่วนอาจารย์ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์
เห็นว่ มีความเหมาะสมในระดับมาก โดยคะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 3.51 - 4.50
แยกความคิดเห็นของทั้ง 6 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.1.3.9 การนำชมห้องสมุดโดยใช้สไลด์ ปรากฏว่าไม่มี
อาจารย์กลุ่มใดใดชม

2.1.3.10 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา และสำนัก
ทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา เห็นว่า การนำชมห้องสมุดโดยวิธีการอื่น ๆ (ดูภาคผนวก
ข. หน้า 139) มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง
2.51 - 3.50 ส่วนอาจารย์ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์
คณะสังคมศาสตร์ และสถาบันวิจัยสังคมศาสตร์ เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก โดย
คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 3.51 - 4.50 แยกความคิดเห็นของทั้ง 7 กลุ่มแตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.1.3.11 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์
คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ เห็นว่า การจัดนิทรรศการโดยสำนักหอสมุดกลาง
มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50
ส่วนอาจารย์ที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย และสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์
เห็นว่ มีความเหมาะสมในระดับมาก โดยคะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 3.51 - 4.50
แยกความคิดเห็นของทั้ง 8 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.1.3.12 อาจารย์ที่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคม-
ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา เห็นว่า การจัด
นิทรรศการโดยสำนักหอสมุดกลางร่วมกับภาควิชาอื่น มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

กล่าวคือ คณะนิตยสารรายชื่อยู่ในช่วง 2.51 - 3.50 ส่วนอาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก โดยคณะนิตยสารรายชื่อยู่ในช่วง 3.51 - 4.50 แยกความคิดเห็นของทั้ง 8 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.1.3.13 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษย-
ศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ สถาบันวิจัยพฤติกรรม-
ศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา เห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนัก
หอสมุดกลาง ประเภทแผนผังสำนักหอสมุดกลาง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความ
ความคิดเห็นของทั้ง 7 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือคณะนิตยสารรายชื่อยู่
ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.3.14 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษย-
ศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย และ
สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา เห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง
ประเภทป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุห้องสมุด มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
ความคิดเห็นของทั้ง 7 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คณะนิตยสาร
รายชื่อยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.3.15 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษย-
ศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ สถาบันวิจัยพฤติกรรม-
ศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา เห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนัก
หอสมุดกลาง ประเภทป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุห้องสมุด มีความเหมาะสมใน
ระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 7 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ
คณะนิตยสารรายชื่อยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.3.16 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และ
สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา เห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง

ประเภทป้ายบริการความรู้ทันสมัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ย
รายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50 ส่วนอาจารย์ที่สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย เห็นว่า มีความ
เหมาะสมในระดับมาก โดยคะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 3.51 – 4.50 แต่ความคิดเห็น
ของทั้ง ๒ กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 17 ความแปรปรวนของคะแนนความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของศูนย์ การศึกษาระดับ
 ข้าราชการที่สังกัดคณะทอศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ นิเทศวิทยาลัย
 สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษา และจิตวิทยา

รูปแบบ	แหล่งข้อมูล ข่าวสาร	$\bar{X}$ ร้อย								SS		df		MS		F
		G ₁	G ₂	G ₃	G ₄	G ₅	G ₆	G ₇	G ₈	MG	BG	MG	BG	MG	BG	
หนังสือเวียน	ภาควิชา	3.4	3.6	3.6	3.3	3.4	3	3.3	-	33.320	407.10	0	114	5.354	4.2735	1.3
	สำนักเลขาฯ	3.2	2.7	3.5	3.5	3.1	2.8	3.4	3.5	30.453	171.03	7	62	4.35	2.855	1.524
	อื่น ๆ	-	4	4.3	3.4	3.1	-	3.3	4.6	29.424	66.22	5	17	5.885	4.013	1.466
จากหนังสือ	ป้ายประกาศ	3	3	3.5	3.1	3	-	-	2.7	14.0456	106.5	5	27	2.809	3.9444	0.712
	ป้ายภาควิชา	3	3.1	3.3	3.6	2.6	3	-	2.6	46.1356	413.89	6	72	6.175	5.748	1.419
	ที่แสดงหนังสือ	3.7	3.6	3.7	3.4	3.4	3	3.7	3.6	29.922	591.93	7	106	4.274	5.504	0.765
การนำชม	อื่น ๆ	3.2	3.3	3.6	3	3.2	2.6	3.7	3	46.1256	251.52	7	55	6.675	4.5732	1.503
	บรรณาธิการ	-	3.6	4	3.5	3.2	3	-	3.5	14.201	126.10	5	26	2.840	4.9004	0.630
	สื่อ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นิทรรศการ	อื่น ๆ	3	4	4.3	4.6	4	-	4	3.5	4.1663	3.83	6	10	0.699	0.316	1.612
	จัดทำโดยสำนัก	3.5	3.4	3.6	3.3	3.3	3.6	3.6	3.1	66.045	772.79	7	151	9.435	5.1179	1.644
	สำนักและภาควิชา	3.6	3.6	3.7	3.5	3.2	3.2	3.6	3.1	19.3314	194.43	6	129	2.701	1.507	1.632
ป้ายข่าวสาร	แผนผังสำนัก	3.1	3.5	3.3	3.4	3.2	-	3.5	3.2	6.976	276.33	6	66	1.496	4.166	0.357
	ป้ายบอกทิศทาง	3	2.9	3.3	3.3	3.2	3	-	2.9	20.961	309.05	6	77	3.496	4.013	0.871
	ป้ายความรู้ของ	3.1	3.4	3.5	3.4	3.1	-	3	3.5	7.290	92.97	6	54	1.215	1.721	0.706
	สมุด															
	ป้ายความรู้	3	3.5	3.5	3.2	3.3	4	3.3	2.6	33.113	212.64	7	56	4.730	3.666	1.290

2.1.4 กลุ่มนิสักระดับต่างกัน

ในตอนนี้เป็น การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ หองสมุด 5 รูปแบบ คือ หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร ข่าวหนังสือและสารบาณบทความใหม่ การนำชมหองสมุด การจัดนิทรรศการ และการจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุด กลาง ตามทัศนะของนิสักระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา (ตาราง 18) ซึ่งปรากฏผลดังนี้

2.1.4.1 นิสักระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และ บัณฑิตศึกษา เห็นว่า ข่าวหนังสือและสารบาณบทความใหม่ที่สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ตามป้าย ประกาศของมหาวิทยาลัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่ม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 -

3.50

2.1.4.2 นิสักระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และ บัณฑิตศึกษา เห็นว่า ข่าวหนังสือและสารบาณบทความใหม่ที่สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ทาง ภาควิชา มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่ม แตกต่างกันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือคะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.4.3 นิสักระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และ บัณฑิตศึกษา เห็นว่า การจัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลาง มีความเหมาะสม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ดูรายละเอียดผลทางของคะแนนเฉลี่ยใน ตาราง 19)

2.1.4.4 นิสักระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และ บัณฑิตศึกษา เห็นว่า ข่าวหนังสือและสารบาณบทความใหม่ที่รับทราบจากวิธีการอื่น ๆ (ดูภาคผนวก ข. หน้า 139) มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่ม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.4.5 นิสิตร่วมกับปริญญานิพนธ์ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา เห็นว่า การนำชมห้องสมุดโดยบรรณารักษ์ มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ดูรายละเอียดผลทางของคะแนนเฉลี่ยในตาราง 20)

2.1.4.6 นิสิตร่วมกับปริญญานิพนธ์ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา เห็นว่า การนำชมห้องสมุดโดยสไลด์และวิธีการอื่น ๆ กลุ่มตัวอย่างที่รับทราบมีจำนวนน้อย ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลได้ (ดูคะแนนเฉลี่ยรายชื่อเพิ่มเติมในภาคผนวก ข. หน้า 139)

2.1.4.7 นิสิตร่วมกับปริญญานิพนธ์ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา เห็นว่า การจัดนิทรรศการโดยสำนักหอสมุดกลาง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.1.4.8 นิสิตร่วมกับปริญญานิพนธ์ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา เห็นว่า การจัดนิทรรศการโดยสำนักหอสมุดกลางร่วมกับภาควิชาอื่น มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.1.4.9 นิสิตร่วมกับปริญญานิพนธ์ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา เห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทแผนผังสำนักหอสมุดกลาง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.1.4.10 นิสิตร่วมกับปริญญานิพนธ์ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา เห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุห้องสมุด มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ดูรายละเอียดผลทางของคะแนนเฉลี่ยในตาราง 21)

2.1.4.11 นิสิตร่วมกับปริญญานิพนธ์ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา เห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบริการความรู้

เกี่ยวกับการใช้วัสดุทองสมุก มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ดูรายละเอียดผลต่างของคะแนนเฉลี่ยในตาราง 22)

2.1.4.12 นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา เห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบริการความรู้ทันสมัย มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ดูรายละเอียดผลต่างของคะแนนเฉลี่ยในตาราง 22)

ตาราง 18 ค่าความแปรปรวนของภาวะแทรกซ้อนเฉพาะของรูปแบบและวิธีการบำบัดอาชีวบำบัดห้องสมุด การศึกษาของ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีที่ 2 ปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา

รูปแบบ	แหล่งที่มา ข้อมูล	$\bar{X}$ ร้อยต่อ			SS		df		MS		F
		G ₁	G ₂	G ₃	WG	BG	WG	BG	WG	BG	
ชาวหนังสือและ สารบรรณความรู้ ใหม่	ป้ายประกาศ	3	3	2.8	5.7406	161.4052	2	44	1.0744	4.1274	3.334
	ป้ายวิชา	3.3	2.9	3.1	14.0319	114.1439	2	30	7.0159	3.8050	1.044
	ที่แสดงหนังสือ	3.3	3.3	3.5	44.5101	94.7151	2	233	6.2550	4.0374	4.274*
	อื่น ๆ	2.9	3.4	3.5	7.1440	19.5333	2	8	3.5720	2.4479	1.459
การนำชม ห้องสมุด	บรรณารักษ์	3.4	3.7	3.7	20.1579	304.5076	2	105	10.0790	2.9001	3.475*
	สไลด์	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	อื่น ๆ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
นิทรรศการ	จัดทำโดยสำนัก	3.3	3.3	3.3	3.6575	760.5207	2	100	1.9206	4.0333	0.471
	สำนักและภาควิชา	3.3	3.5	3.5	9.4005	305.6476	2	200	4.7042	1.6550	2.552
ป้ายข่าวสาร	แผนผังสำนัก	3.1	3.2	3	7.4079	322.5700	2	90	3.7040	3.5500	1.112
	ป้ายบอกทิศทาง	3.	3.1	2.7	20.5747	272.0067	2	80	15.1674	3.3919	4.265*
	ป้ายความรู้ห้องสมุด	3.3	3.1	2.9	12.0999	126.3042	2	60	6.05	1.4067	4.119
	ป้ายความรู้	3.1	3.2	2.9	17.6909	174.0249	2	90	8.8455	2.1625	4.092*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 19 ผลทางของคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ของสมุหกรุปแบบ
การส่งข่าวหนังสือและสารบาญบความใหม่ โดยการจ้กแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนัก
หอสมุคกลาง ตามทัศนของนิตีระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง		นิตีปีที่ 2	นิตีปีที่ 4	บัณฑิต
	$\bar{X}$	13.4488	13.5730	14.3478
นิตีปีที่ 2	13.4488	—	0.1242**	0.899**
นิตีปีที่ 4	13.5730		—	0.7748*
บัณฑิต	14.3478			—

	r	2	3
$\sqrt{MS_W/\tilde{n}}$	q .99 (r, 233)	3.643	4.120
	q .99 (r, 233)	0.728	0.824
$\sqrt{MS_W/\tilde{n}}$	q .95 (r, 233)	2.772	3.314
	q .95 (r, 233)	0.554	0.662

**

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

*

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 20 ผลต่างของคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ของหอสมุดรูปแบบ
การนำชมหอสมุดโดยบรรณารักษ์ ตามทัศนะของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4
และบัณฑิตศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง		นิสิตปีที่ 2	นิสิตปีที่ 4	บัณฑิต
	$\bar{X}$	10.3061	11.1429	11.3000
นิสิตปีที่ 2	10.3061	—	0.8368*	0.9939
นิสิตปีที่ 4	11.1429		—	0.1571
บัณฑิต	11.3000			—

	r	2	3
$\sqrt{MS_W/n}$	q.95 (r, 105)	2.800	3.356
	q.95 (r, 105)	0.102	1.231

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 21 ผลต่างของคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ของหอสมุดรูปแบบการจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุหอสมุด ตามทัศนะของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง		บัณฑิต	นิสิตปีที่ 2	นิสิตปีที่ 4
	$\bar{X}$	8.3333	9.2593	9.5882
บัณฑิต	8.3333	—	0.926 *	1.2549 *
นิสิตปีที่ 2	9.2593		—	0.3298
นิสิตปีที่ 4	9.5882			—

	r	2	3
$q .95 (r, 88)$		2.829	3.399
$\sqrt{MS_w / n} \quad q .95 (r, 88)$		0.811	0.975

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 22 ผลทางของคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ของสมุทรรูปแบบ
การจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้
วัสดุห้องสมุด ตามทัศนะของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง		บัณฑิต	นิสิตปีที่ 2	นิสิตปีที่ 4
	$\bar{X}$	5.8276	6.3000	6.7333
บัณฑิต	5.8276	—	0.4724 ^{**}	0.9057 ^{**}
นิสิตปีที่ 2	6.3000		—	0.4333 ^{**}
นิสิตปีที่ 4	6.7333			—

	r	2	3
q .99 (r, 86)		2.829	3.399
$\sqrt{MS_w/n}$ q .99 (r, 86)		0.113	0.135

^{**} มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 23 ผลต่างของคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ของสมุหรูปแบบ
การจัดป่ายางขาวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบริการความรู้ทันสมัย
ตามทัศนะของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง		บัณฑิต	นิสิตปีที่ 2	นิสิตปีที่ 4
	$\bar{X}$	8.7419	9.4074	9.7714
บัณฑิต	8.7419	—	0.6655**	1.0295**
นิสิตปีที่ 2	9.4074		—	0.364**
นิสิตปีที่ 4	9.7714			—

	r	2	3
$q .99 (r, 90)$		3.702	4.2
$\sqrt{MS_W/n} \quad q .99 (r, 90)$		0.175	0.2

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.1.5 กลุ่มนิสัคคะต่างกัน

ในตอนนี้เป็นารเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด 5 รูปแบบ คือ หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร ข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ การนำชมห้องสมุด การจัดนิทรรศการ และการจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ตามทัศนะของนิสัคคะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ (ตาราง 24) ซึ่งปรากฏผลดังนี้

2.1.5.1 นิสัคคะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ เห็นว่า ข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ ที่สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ตามป้ายประกาศของมหาวิทยาลัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.5.2 นิสัคคะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ เห็นว่า ข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ ที่สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ผ่านทางภาควิชา มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.5.3 นิสัคคะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ เห็นว่า การจัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลาง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.5.4 นิสัคคะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ เห็นว่า ข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่รับทราบจากวิธีการอื่น ๆ (ดูภาคผนวก ข. หน้า 139) มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.1.5.5 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ เห็นว่า การนำชมห้องสมุดโดยบรรณารักษ์ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.1.5.6 การนำชมห้องสมุดโดยใช้สไลด์ มีกลุ่มตัวอย่างที่

รับทราบจำนวนน้อย ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลได้

2.1.5.7 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ เห็นว่าการนำชมห้องสมุดโดยวิธีการอื่น ๆ (ดูภาคผนวก ข. หน้า 139) มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.1.5.8 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ เห็นว่า การจัดนิทรรศการโดยสำนักหอสมุดกลาง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.1.5.9 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ เห็นว่า การจัดนิทรรศการโดยสำนักหอสมุดกลาง รวมมือกับภาควิชาอื่น มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.1.5.10 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ เห็นว่า การจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทแผนผังสำนักหอสมุดกลาง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง

2.51 – 3.50

2.1.5.11 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ เห็นว่า การจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุด

กลาง ประเภทป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุห้องสมุด มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
ความคิดเห็นของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ย
รายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.1.5.12 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์
คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ เห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง
ประเภทป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุห้องสมุด มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
ความคิดเห็นของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ย
รายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.1.5.13 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์
คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ เห็นว่า ป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง
ประเภทป้ายบริการความรู้ทันสมัย มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05 (ดูรายละเอียดผลทางของคะแนนเฉลี่ยในตาราง 25)

ตาราง 24 ค่าความแปรปรวนของคะแนนความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประมวลผลข้อมูล ความถี่ของ
นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์

รูปแบบ	แหล่งข้อมูล วิธีการ ข่าวสาร	x̄ รายวิชา				SS		df		MS		F
		G ₁	G ₂	G ₃	G ₄	WG	BC	WG	BC	WG	BC	
ชาวหนังสือ	ฝ่ายมหาวิทยาลัย	2.8	3.5	3	3	7.134	172.314	3	33	2.378	4.597	0.315
	ฝ่ายภาควิชา	3.1	3.4	3	2.5	12.209	155.577	3	27	4.069	5.021	0.85
	ที่แสดงหนังสือ	3.3	3.2	3.4	3.2	10.292	732.722	3	105	5.43	3.96	1.371
	อื่น ๆ	3	—	3	—	0.192	35.5	1	11	0.192	3.23	0.06
การนำชม	บรรณารักษ์	3.3	3.2	3.5	3.5	17.005	299.004	3	106	5.661	2.826	2.109
	สื่อ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	อื่น ๆ	3.3	3	3	3	0.067	22.385	3	34	0.222	0.658	0.338
นิทรรศการ	จัดทำโดยสำนัก ฯ	3.4	3.3	3.3	3.2	9.050	540.785	3	137	3.016	3.947	0.708
	สำนักฯและภาควิชา	3.4	2.9	3.4	3.5	3.266	261.519	3	173	1.088	1.514	0.719
ฝ่ายข่าวสาร	แผนผังสำนัก ฯ	3	3.4	3.2	3.5	15.092	282.900	3	77	5.030	3.674	1.309
	ฝ่ายบอกทิศทาง	2.9	3.2	3.1	3	0.193	22.930	3	67	0.064	3.301	0.011
	ฝ่ายความรู้ของสังคม	3.1	3	3.2	3.5	2.912	93.345	3	63	0.97	1.505	0.245
	ฝ่ายความรู้	2.8	3.5	3.2	2.6	20.435	164.8	3	67	6.761	2.459	1.839*

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

ตาราง 25 ผลต่างของคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ของสมุหกรูปแบบ
การจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทย่อยบริการความรู้ทันสมัย
ตามทัศนะของนักศึกษามนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และ
คณะสังคมศาสตร์

กลุ่มตัวอย่าง		สังคมศาสตร์	มนุษยศาสตร์	ศึกษาศาสตร์	วิทยาศาสตร์
	$\bar{X}$	8.5000	8.6250	9.4347	10.5000
สังคมศาสตร์	8.5000	—	0.125	0.9347*	2.0000*
มนุษยศาสตร์	8.6250		—	0.8097*	1.8750*
ศึกษาศาสตร์	9.4347			—	1.0653*
วิทยาศาสตร์	10.5000				—

		r	2	3	4
$\sqrt{MS_W/n}$	q .95 (r, 67)		2.800	3.356	3.685
	q .95 (r, 67)		0.579	0.694	0.762

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ความคาดหวังของผู้ใช้กลุ่มต่าง ๆ ที่มีต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด (ตาราง 26 – 29 และ 32) พบว่า

2.2.1 กลุ่มอาจารย์และนิสิต

ในตอนนี้เป็นการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด 5 รูปแบบ คือ หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร ข่าวหนังสือและสารบัญบทความใหม่ การนำชมห้องสมุด การจัดนิทรรศการ และการจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ตามทัศนะของอาจารย์และนิสิต (ตาราง 26) ซึ่งปรากฏผลดังนี้

2.2.1.1 รูปแบบหนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ไปถึงเฉพาะอาจารย์เท่านั้น เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรายชื่อ ปรากฏว่าทุกวิธีการที่สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ อาจารย์คาดหวังในระดับปานกลาง กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.2.1.2 อาจารย์และนิสิตมีความคาดหวังต่อข่าวหนังสือและสารบัญบทความใหม่ที่สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ตามป้ายประกาศของมหาวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรวม ปรากฏว่า นิสิตมีความคาดหวังสูงกว่าอาจารย์

2.2.1.3 อาจารย์และนิสิตมีความคาดหวังต่อข่าวหนังสือและสารบัญบทความใหม่ที่สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ผ่านทางภาควิชา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรวม ปรากฏว่า นิสิตมีความคาดหวังสูงกว่าอาจารย์

2.2.1.4 อาจารย์และนิสิต มีความคาดหวังต่อการจัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรวม ปรากฏว่า นิสิตมีความคาดหวังสูงกว่าอาจารย์

2.2.1.5 อาจารย์และนิสิต มีความคาดหวังต่อข่าวหนังสือและสารบัญบทความใหม่ที่รับทราบจากวิธีการอื่น ๆ (ดูภาคผนวก ข. หน้า) ในระดับ

ปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.2.1.6 อาจารย์และนิสิต มีความคาดหวังต่อการนำชมห้องสมุดโดยบรรณารักษ์ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.2.1.7 การนำชมห้องสมุดโดยใช้สไลด์ มีกลุ่มตัวอย่างที่รับทราบจำนวนน้อย ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลได้ แต่เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรายข้อปรากฏว่า อยู่ในช่วง 3.51 – 4.50 หรือมีความคาดหวังในระดับมาก

2.2.1.8 อาจารย์และนิสิต มีความคาดหวังต่อการนำชมห้องสมุดโดยวิธีการอื่น ๆ (ดูภาคผนวก ข. หน้า 139) ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.2.1.9 อาจารย์และนิสิต มีความคาดหวังต่อการจัดนิทรรศการโดยสำนักหอสมุดกลาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรวม ปรากฏว่า นิสิตมีความคาดหวังสูงกว่าอาจารย์

2.2.1.10 อาจารย์และนิสิต มีความคาดหวังต่อการจัดนิทรรศการโดยสำนักหอสมุดกลางร่วมกับภาคีวิชาอื่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรวม ปรากฏว่า นิสิตมีความคาดหวังสูงกว่าอาจารย์

2.2.1.11 อาจารย์และนิสิต มีความคาดหวังต่อป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทแผนผังสำนักหอสมุดกลาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรวม ปรากฏว่า นิสิตมีความคาดหวังสูงกว่าอาจารย์

2.2.1.12 อาจารย์และนิสิต มีความคาดหวังต่อป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุห้องสมุด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรวม ปรากฏว่า

นิสิตมีความคาดหวังสูงกว่าอาจารย์

2.2.1.13 อาจารย์และนิสิต มีความคาดหวังต่อบัณฑิต

ชาวสวรภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภற்ப้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุห้องสมุด
ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.2.1.14 อาจารย์และนิสิต มีความคาดหวังต่อบัณฑิต

ชาวสวรภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภற்ப้ายบริการความรู้ทันสมัย แตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรวม ปรากฏว่า นิสิตมีความคาดหวัง
สูง กว่าอาจารย์

ตาราง 26 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์
ห้องสมุด ตามทัศนะของอาจารย์และนิสิต

รูปแบบ	แหล่งที่ผู้รับทราบ ข่าวสาร	อาจารย์		นิสิต		t	$\bar{X}$ รายข้อ	
		$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s		G ₁	G ₂
หนังสือเวียน	ภาควิชา	8.12	2.74	-	-	-	2.7	-
	สน. เลขอา	9.04	2.30	-	-	-	3.0	-
	อื่น ๆ	8.39	2.86	-	-	-	2.7	-
ข่าวหนังสือ	ป้ายประกาศ	12.32	2.14	14.27	2.17	-5.84**	3.0	3.6
	ป้ายภาควิชา	11.86	2.52	14.51	2.06	-5.55**	2.9	3.6
	ที่แสดงหนังสือ	10.61	3.32	12.74	2.66	-6.18**	2.6	3.1
	อื่น ๆ	8.87	2.74	10.50	2.02	-2.10	2.9	3.5
การนำชม	บรรณารักษ์	8.91	3.32	9.48	2.50	-0.94	2.9	3.1
	สไลด์	-	-	11.00	-	-	-	3.6
	อื่น ๆ	8.19	2.81	8.17	2.88	0.03	2.8	3.1
นิทรรศการ	จัดโดยสำนักฯ	11.25	3.09	12.50	2.46	-4.45**	2.6	3.0
	สำนักฯ และภาควิชา	5.28	1.75	6.07	1.32	-4.66**	2.7	3.1
ป้ายข่าวสาร	แผนผังสำนักฯ	8.22	2.80	9.44	1.88	-3.40**	2.9	3.2
	ป้ายบอกทิศทาง	8.92	2.86	9.89	1.84	-2.73**	3.0	3.2
	ป้ายความรู้ห้องสมุด	6.04	1.63	6.57	1.19	-2.29	3.1	3.2
	ป้ายความรู้	8.42	2.70	10.16	1.83	-4.81**	2.8	3.3

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2.2 กลุ่มอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน

ในตอนนี้เป็นการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุด 5 รูปแบบ คือ หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร ข่าวหนังสือและสารบาญ บทความใหม่ การนำชมของสมุด การจัดนิทรรศการ และการจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายใน สำนักหอสมุดกลาง ตามทัศนะของอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป (ตาราง 27) ซึ่งปรากฏผลดังนี้

2.2.2.1 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อหนังสือเวียนแจ้งข่าวสารที่สำนักหอสมุดกลาง เผยแพร่ผ่านทางภาควิชาในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.2.2 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อหนังสือเวียนแจ้งข่าวสารที่สำนักหอสมุดกลาง เผยแพร่ผ่านทางสำนักงานเลขานุการคณะในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.2.3 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อหนังสือเวียนแจ้งข่าวสารที่รับทราบจาก วิธีการอื่น ๆ (ดูภาคผนวก ข. หน้า 138) ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.2.4 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ตามป้ายประกาศของมหาวิทยาลัยในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.2.5 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อชาวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ทางภาควิชาในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.2.6 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อการจัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลางในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.2.7 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อชาวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่รับทราบจากวิธีการอื่น ๆ (ดูภาคผนวก ข. หน้า 139) ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.2.8 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อการนำชมห้องสมุดโดยบรรณารักษ์ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.2.9 การนำชมห้องสมุดโดยโซลโลคและวิธีการอื่น ๆ มีกลุ่มตัวอย่างที่รับทราบจำนวนน้อย ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลได้ (ดูคะแนนเฉลี่ยรายข้อเพิ่มเติมในภาคผนวก ข. หน้า 139)

2.2.2.10 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อการจัดนิทรรศการโดยสำนักหอสมุดกลางในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.2.11 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อการจัดนิทรรศการโดยสำนักหอสมุดกลาง รวมมือกับภาควิชาอื่นในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือคะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.2.12 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทแผนผังสำนักหอสมุดกลาง ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.2.13 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุห้องสมุดในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.2.14 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุห้องสมุดในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.2.15 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบริการความรู้ทันสมัยในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

ตาราง 27 ค่าความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสภา อบต.กุดชุมพภูมิ
อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5-10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป

รูปแบบ	แหล่งข้อมูลวิทยากร อาจารย์	$\bar{x}$ รายข้อ			SS		df		MS		F
		G ₁	G ₂	G ₃	WG	BG	WG	BG	WG	BG	
หนังสือเวียน	ภาควิชา	3	2.7	2.5	36.3903	663.9801	2	118	16.1952	7.3219	2.485
	สำนักเลขาฯ	2.7	3.2	3	22.1665	342.6849	2	67	11.0732	5.1147	2.169
	อื่น ๆ	2.7	2.7	2.6	0.9203	176.5499	2	20	0.4641	8.8275	0.052
ชาวหนังสือ	ฝ่ายประกาศ	3	3.1	3	0.7277	123.3792	2	25	0.3638	4.3352	0.077
	ฝ่ายภาควิชา	3	2.6	2.9	4.4130	446.2535	2	72	2.2065	6.4757	0.341
	หนังสือหนังสือ	2.5	2.7	2.7	12.3663	969.5416	2	69	6.1842	11.1164	0.556
	อื่น ๆ	2.9	2.9	2.9	10.3698	442.5433	2	57	0.1949	7.7639	0.025
การนำเสนอ	บรรณารักษ์	2.6	2.9	2.7	1.4731	250.3452	2	19	0.7365	12.1234	0.001
	สไลด์	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
	อื่น ๆ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
นิทรรศการ	จัดทำโดยสำนักฯ	2.6	2.6	2.7	1.6940	1379.9192	2	143	0.8470	9.0496	0.008
	สำนักและภาควิชา	2.7	2.6	2.5	2.3421	346.7529	2	112	1.1711	3.0960	0.376
ฝ่ายข่าวสาร	แผนผังสำนักฯ	2.5	3	2.6	24.4324	491.1492	2	64	12.2462	7.6742	1.596
	ฝ่ายบอกทิศทาง	2.7	3.2	2.7	43.5796	551.9327	2	71	21.7899	7.7737	2.603
	ฝ่ายความรู้ของสังคม	3	3.1	2.9	3.3506	140.5862	2	52	1.6693	2.7036	0.617
	ฝ่ายความรู้	2.9	3	2.6	14.4302	393.4642	2	54	7.2151	7.2864	0.916

2.2.3 กลุ่มอาจารย์ที่สังกัดคณะต่างกัน

ในตอนนี้เป็นการเปรียบเทียบคะแนนความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุก 5 รูปแบบ คือ หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร ขาวหนังสือและสารบาญ บทความใหม่ การนำชมห้องสมุก การจัดนิทรรศการ และการจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายใน สำนักหอสมุดกลาง ตามทัศนะของอาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา (ตาราง 20) ซึ่งปรากฏผลดังนี้

2.2.3.1 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย และสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มีความคาดหวังต่อหนังสือเวียนแจ้งข่าวสารที่สำนักหอสมุดกลางส่งผ่านทาง ภาควิชาในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 7 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.3.2 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มีความคาดหวังต่อหนังสือเวียนแจ้งข่าวสารที่สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ผ่านทางสำนักงานเลขานุการคณะในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 8 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.3.3 อาจารย์ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มีความคาดหวังต่อการรับทราบข่าวสารจากหนังสือเวียนด้วยวิธีการอื่น ๆ (ภาคผนวก ข. หน้า 138) ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 6 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือคะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.3.4 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและ

จิตวิทยา มีความคาดหวังต่อชาวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่น่าสนใจหอสมุดกลางเผยแพร่
ความ پایประกาศของมหาวิทยาลัยในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 6 กลุ่มแตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.3.5 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย และสำนักทดสอบ
ทางการศึกษาและจิตวิทยา มีความคาดหวังต่อชาวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่น่าสนใจ
หอสมุดกลางเผยแพร่ผ่านทางภาควิชาในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 7 กลุ่ม
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.3.6 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันวิจัย
พฤติกรรมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มีความคาดหวังต่อการจัก
แสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลางในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 8 กลุ่ม
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 -
3.50

2.2.3.7 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และสำนัก
ทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มีความคาดหวังต่อการรับทราบชาวหนังสือและสารบาญ
บทความใหม่จากวิธีการอื่น ๆ (ดูภาคผนวก ข. หน้า 139) ในระดับปานกลาง
ความคาดหวังของทั้ง 6 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ย
รายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.3.8 อาจารย์ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษา-
ศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มีความคาดหวัง
ต่อการนำชมห้องสมุดโดยบรรณารักษ์ในระดับปานกลาง กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ใน
ช่วง 2.51 - 3.50 ส่วนอาจารย์ที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์ และบัณฑิตวิทยาลัย มีความ
คาดหวังในระดับมาก โดยคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.51 - 4.50 ซึ่งความคาดหวังของ

ทั้ง ๘ กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2.3.9 การนำชมห้องสมุดโดยใช้สไลด์ ปรากฏว่า

ไม่มีอาจารย์กลุ่มใดได้ชม

2.2.3.10 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มีความคาดหวังต่อการนำชมห้องสมุดโดยวิธีการอื่น ๆ (ดูภาคผนวก ข. หน้า 139) ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 7 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.3.11 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มีความคาดหวังต่อการจัดนิทรรศการโดยสำนักหอสมุดกลางในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 8 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.3.12 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มีความคาดหวังต่อการจัดนิทรรศการโดยสำนักหอสมุดกลางร่วมกับภาควิชาอื่น ๆ ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 8 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.3.13 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มีความคาดหวังต่อป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทแผนผังสำนักหอสมุดกลางในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 7 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.3.14 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มีความคาดหวังต่อป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุห้องสมุดในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 7 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่เป็นนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.3.15 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มีความคาดหวังต่อป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุห้องสมุดในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 7 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่เป็นนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.3.16 อาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย คณะสังคมศาสตร์ สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มีความคาดหวังต่อป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบริการความรู้ทันสมัยในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 8 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่เป็นนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

ตาราง 28 ผลการเปรียบเทียบของคะแนนความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบและวิธีการประกอบวิชาเคมีเบื้องต้นของนักศึกษา
อาจารย์ที่สังกัดคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันวิจัยพุทธธรรมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษา และจิตวิทยา

รูปแบบ	แหล่งที่ผู้วิจัยรวบรวม ข้อมูล	X̄ รายข้อ								SS		df		MS		F
		G ₁	G ₂	G ₃	G ₄	G ₅	G ₆	G ₇	G ₈	WG	BC	WG	BC	WG	BC	
หนังสือเวียน	ภาควิชา	2.6	2.7	2.5	2.6	2.6	3	3.5	—	31.65	666.72	6	114	5.276	7.620	0.692
	สำนักวิชาเสนาฯ	3.2	3.4	3.1	2.7	3.1	3.2	2.7	2.6	34.13	330.236	7	62	4.944	5.326	0.929
	อื่น ๆ	—	3.5	3	2.9	3.1	—	3.1	3	72.73	106.742	5	17	14.547	6.273	2.317
ข่าวหนังสือ	ฝ่ายประกาศ	3.2	3	3.2	3.1	3.1	—	—	3.5	24.36	136.949	5	27	4.876	5.072	0.361
	ฝ่ายภาควิชา	3	3	2.7	2.6	3.2	3.2	—	3.5	76.43	444.45	6	72	15.072	6.172	2.116
	หนังสือหนังสือ	2.6	2.6	2.5	2.7	2.5	3.2	3.5	3.2	163.40	123.622	7	106	26.2	10.6	2.450
การนำชม	อื่น ๆ	3.1	2.7	2.4	3	3.3	3.3	3.6	3	42.52	410.076	7	55	6.074	7.456	0.615
	บรรณารักษ์	—	2.6	4	2.5	3	4	—	2.6	50.24	223.674	5	26	10.048	7.995	1.257
	สื่อ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
กิจกรรม	อื่น ๆ	3.5	3.5	3.3	1	2.5	—	2	4	16.15	12.333	6	10	3.022	1.233	2.451
	จัดโดยสำนัก	2.8	2.6	2.7	2.7	2.6	2.6	2.8	3.2	42.05	1405.55	7	156	6.005	9.306	0.645
	สำนักและภาควิชา	2.6	2.6	2.7	2.6	2.6	2.6	3	3	16.06	371.046	7	129	2.294	2.876	0.196
ป้ายข่าวสาร	แผนผังสำนัก	3.5	2.9	2.8	2.6	2.7	—	2	3	41.56	517.15	6	66	6.931	7.635	0.665
	ป้ายบอกทิศทาง	3.5	3.2	2.8	2.6	2.9	3	—	3.3	33.46	643.426	6	77	5.577	6.356	0.667
	ป้ายความรู้ของสังคม	3.5	3.4	3	2.7	2.8	—	4.5	3	21.12	132.605	6	54	3.521	2.459	1.432
	ป้ายความรู้	2.6	2.9	2.9	2.6	2.6	3	3.3	3.5	66.41	591.113	7	58	9.466	6.743	1.407

2.2.4 กลุ่มนิสักระดับต่างกัน

ในตอนนี้เป็นารเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุก 5 รูปแบบ คือ หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร ขาวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ การนำชมห้องสมุก การจัดนิทรรศการ และการจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุกกลาง ตามทัศนะของนิสักระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา (ตาราง 29) ซึ่งปรากฏดังนี้

2.2.4.1 นิสักระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา มีความคาดหวังต่อขาวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่สำนักหอสมุกกลางเผยแพร่ตามป้ายประกาศของมหาวิทยาลัยในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.2.4.2 นิสักระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา มีความคาดหวังต่อขาวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่สำนักหอสมุกกลางเผยแพร่ผ่านทางภาควิชาในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.2.4.3 นิสักระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา มีความคาดหวังต่อการจัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุกกลางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (ดูรายละเอียดผลต่างของคะแนนเฉลี่ยในตาราง 30)

2.2.4.4 นิสักระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา มีความคาดหวังต่อขาวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่รับทราบจากวิธีการอื่น ๆ (ดูภาคผนวก ข. หน้า 139) ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.2.4.5 นิสักระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา มีความคาดหวังต่อการนำชมห้องสมุกโดยบรรณารักษ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (ดูรายละเอียดผลต่างของคะแนนเฉลี่ยในตาราง 31)

2.2.4.6 การนำชมห้องสมุดโดยใช้สไลด์และวิธีการอื่น ๆ กลุ่มตัวอย่างที่รับทราบมีจำนวนน้อย ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลได้ (คะแนนเฉลี่ยรายชื่อเพิ่มเติมในภาคผนวก ข. หน้า 139)

2.2.4.7 นิสิตรดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา มีความคาดหวังต่อการจัดการบริการโดยสำนักหอสมุดกลางในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.4.8 นิสิตรดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา มีความคาดหวังต่อการจัดการบริการโดยสำนักหอสมุดกลางรวมกับภาควิชาอื่นในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.4.9 นิสิตรดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตวิทยาลัย มีความคาดหวังต่อบริการข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทแผนผังสำนักหอสมุดกลางในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.4.10 นิสิตรดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา มีความคาดหวังต่อบริการข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุห้องสมุดในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.4.11 นิสิตรดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา มีความคาดหวังต่อบริการข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุห้องสมุดในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.4.12 นิสิตรดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา มีความคาดหวังต่อบริการข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบริการ

ความรู้ทันสมัยในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

ตาราง 29 ค่าความแปรปรวนของคะแนนความภาคภูมิใจที่มีอยู่รูปแบบและวิธีการประมวลผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา
 นิสิตระดับปริญญาตรี ปีที่ 2 ปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา

รูปแบบ	แหล่งที่อยู่รับทราบ ข่าวสาร	$\bar{X}$ รวมซ้ำ			SS		df		MS		F
		G ₁	G ₂	G ₃	WG	BG	WG	BG	WG	BG	
ชาวหนังสือ	ป้ายประกาศ	3.6	3.5	3.5	5.7624	216.6450	2	44	2.8812	4.9092	0.582
	ป้ายภาควิชา	3.3	3.3	3.5	34.5101	940.7151	2	233	17.2550	4.0374	4.274
	ที่แสดงหนังสือ	3.3	3.3	3	94.0261	1542.3784	2	233	47.0130	6.6190	7.102**
	อื่น ๆ	3.4	3.7	2.7	1.2122	45.3333	2	8	0.6061	5.6667	0.107
การนำชม	บรรณารักษ์	3.4	2.6	3.4	76.0056	618.0002	2	105	30.0528	5.8650	6.462**
	สไลด์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นิทรรศการ	จัดทำโดยสำนัก ฯ	3.2	3.1	3	12.0637	1169.6579	2	106	6.3419	6.2690	1.008
	สำนักฯและภาควิชา	3	3	3	0.0921	384.1056	2	208	0.0460	1.8467	0.025
ป้ายข่าวสาร	แผนผังสำนัก ฯ	3.2	3	3.1	4.9930	335.0369	2	56	2.4915	3.4900	0.714
	ป้ายบอกทิศทาง	3.2	3.2	3.4	5.6795	261.2213	2	88	2.8397	2.9664	0.957
	ป้ายความรู้สองสมุด	3.1	3.2	3.5	6.6027	114.4330	2	66	3.4014	1.3306	2.550
	ป้ายความรู้	3.4	3.2	3.3	4.1533	312.5447	2	90	2.0767	3.5505	0.585

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 30 ผลต่างของคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังที่มีต่อการประชาสัมพันธ์ของสมุท
รูปแบบการส่งข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ โดยการจักแสดงหนังสือโดยภายใน
สำนักหอสมุดกลาง ความทักษะของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง		บัณฑิต	นิสิตปีที่ 4	นิสิตปีที่ 2
	$\bar{X}$	12.0145	12.4607	13.5513
บัณฑิต	12.0145	—	0.4462	1.5368 ^{**}
นิสิตปีที่ 4	12.4607		—	1.0906 ^{**}
นิสิตปีที่ 2	13.5513			—

	r	2	3
$\sqrt{MS_W/\tilde{n}}$	q .99(r, 233)	3.643	4.120
	q .99(r, 233)	0.910	1.030

^{**} มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 31 แสดงของคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังที่มีต่อการประชาสัมพันธ์ของสมุทรรูปแบบ
การนำชมห้องสมุดโดยบรรณารักษ์ ความถี่ของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4
และบัณฑิตศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง	นิสิตปีที่ 4 บัณฑิต นิสิตปีที่ 2			
	$\bar{X}$	8.6735	10.2	10.3878
นิสิตปีที่ 4	8.6735	—	1.5264 ^{**}	1.7143 ^{**}
บัณฑิต	10.0000		—	0.1878 ^{**}
นิสิตปีที่ 2	10.3878			—

		r	2	3
$\sqrt{MS_w/n}$	q .99 (r , 105)		3.7020	4.2000
	q .99 (r , 105)		1.1430	11.1500

^{**} มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2.5 กลุ่มนิสิตคณะต่างกัน

ในตอนนี้เป็น การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุด 5 รูปแบบ คือ หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร ข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ การนำชมห้องสมุด การจัดนิทรรศการ และการจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ตามทัศนะของนิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ (ตาราง 32) ซึ่งปรากฏผลดังนี้

2.2.5.1 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ มีความคาดหวังต่อข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ตามป้ายประกาศของมหาวิทยาลัยในระดับมาก กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 3.51 - 4.50 ส่วนนิสิตคณะวิทยาศาสตร์มีความคาดหวังในระดับปานกลาง โดยคะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50 แต่ความคาดหวังของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2.5.2 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ มีความคาดหวังต่อข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ผ่านทางภาควิชาในระดับมาก ความคาดหวังของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือคะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 3.51 - 4.50

2.2.5.3 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ มีความคาดหวังต่อการจัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลางในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.5.4 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ มีความคาดหวังต่อข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่รับทราบจากวิธีการอื่น ๆ (ผูกคณวท ข. หน้า 139) ในระดับปานกลาง กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50 ส่วนนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มีความคาดหวังในระดับมาก โดยคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.51 - 4.50 แต่ความคาดหวังของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2.5.5 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ มีความคาดหวังต่อการนำชมห้องสมุดโดยบรรณารักษ์ ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.5.6 การนำชมห้องสมุดโดยใช้สไลด์ ปรากฏว่า

กลุ่มตัวอย่างที่รับทราบมีจำนวนน้อย ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลได้ (ดูรายละเอียดคะแนนเฉลี่ยรายชื่อเพิ่มเติมในภาคผนวก ข. หน้า 139)

2.2.5.7 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ มีความคาดหวังต่อการนำชมห้องสมุดโดยวิธีการอื่น ๆ (ดูภาคผนวก ข. หน้า 139) ในระดับมาก ความคาดหวังของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 3.51 - 4.50

2.2.5.8 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ มีความคาดหวังต่อการจัดนิทรรศการโดยสำนักหอสมุดกลางในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.5.9 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ มีความคาดหวังต่อการจัดนิทรรศการโดยสำนักหอสมุดกลางรวมมือกับภาควิชาอื่นในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 - 3.50

2.2.5.10. นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มีความคาดหวังต่อป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทแผนผังสำนักหอสมุดกลางในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายชื่ออยู่ในช่วง 2.51 -

2.2.5.11 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ มีความคาดหวังต่อบัณฑิตจบใหม่ในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทบัณฑิตศึกษาและตำแหน่งวิชาชีพในระหว่างชั้นกลาง ความคาดหวังของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50

2.2.5.12 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ มีความคาดหวังต่อบัณฑิตจบใหม่ในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทบัณฑิตศึกษาเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุห้องสมุดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (ดูรายละเอียดผลทางของคะแนนเฉลี่ยในตาราง 33)

2.2.5.13 นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ มีความคาดหวังต่อบัณฑิตจบใหม่ในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทบัณฑิตศึกษาเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานในระหว่างชั้นกลาง กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยรายข้ออยู่ในช่วง 2.51 – 3.50 ส่วนนิสิตคณะสังคมศาสตร์มีความคาดหวังในระดับมาก โดยคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.51 – 4.50

ตาราง 32 ค่าความแปรปรวนและแนวความคาดหวัง ที่มีต่อรูปแบบและวิธีการปฏิบัติงานระดับจังหวัด ตามลักษณะของ
นิติกรและนายทนายการันท์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์

รูปแบบ	แหล่งที่ใช้รับทราบ ข่าวสาร	$\bar{X}$ รายข้อ				SS		df		MS		F
		G ₁	G ₂	G ₃	G ₄	MG	BG	MG	BG	MG	BG	
ข่าวหนังสือ	ป้ายประกาศ	3.3	3.2	3.6	3.6	10.184	194.26	3	39	3.394	4.961	0.001
	ป้ายภาคีวิชา	3.7	3.5	3.6	4	4.075	110.311	3	27	1.350	4.085	333
	ที่แห่งหนังสือ	3.2	3.5	3.2	3.3	24.408	1195.556	3	105	8.136	6.482	1.259
	อื่น ๆ	3.7	—	3.7	—	9.155	44.075	1	11	9.155	4.006	2.285
การนำชม	บรรณารักษ์	3.3	3.3	3	3	16.594	664.165	3	100	5.5315	6.265	0.663
	คลัง	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	อื่น ๆ	3.6	4	3.6	4	0.5763	23.796	3	34	0.252	0.699	0.36
นิทรรศการ	จัดทำโดยสำนัก ฯ	3.1	3.1	3.1	3.3	4.5907	763.44	3	137	1.532	5.717	0.266
	สำนักและภาควิชา	3.1	2.9	3	3.1	3.266	261.919	3	173	1.000	1.514	0.719
ป้ายข่าวสาร	แผนผังสำนัก ฯ	3.4	3.2	3	3	16.461	271.094	3	77	6.153	3.52	1.746
	ป้ายบอกทิศทาง	3.5	3.5	3.1	3.4	9.421	254.015	3	67	3.14	3.791	0.826
	ป้ายความรู้ของสังคม	3.1	3	3.1	4	17.57	81.959	3	62	5.850	1.321	4.431**
	ป้ายความรู้	3.3	3.3	3.3	3.6	6.6109	207.36	3	67	2.203	3.094	0.712

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตาราง 33 ผลทางของคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังที่มีต่อการประชาสัมพันธ์ของสมุทรรูปแบบ
การจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง ประเภทป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการ
ใช้วัสดุห้องสมุด ตามทัศนะของนิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์
และคณะสังคมศาสตร์

กลุ่มตัวอย่าง		วิทยาศาสตร์	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์	สังคมศาสตร์
	$\bar{X}$	6.0000	6.2222	6.2727	8.0000
วิทยาศาสตร์	6.0000	-	0.2222	0.0202	2.0000**
ศึกษาศาสตร์	6.2222		-	0.0505	1.7778*
มนุษยศาสตร์	6.2727			-	1.7273*
สังคมศาสตร์	8.0000				-

		r	2	3	4
$\sqrt{MS_W/n}$	q .99 (r, 62)	3.762	4.282	4.595	
	q .99 (r, 62)	1.557	1.772	1.902	
$\sqrt{MS_W/n}$	q .95 (r, 62)	2.829	3.379	3.737	
	q .95 (r, 62)	1.171	1.398	1.547	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผล อภิปรายผล และขอเสนอแนะ

ความมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของ สำนักรอสมคกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันในการ ช่วยให้ผู้ไข้ของสมุคแต่ละกลุ่มรับทราบข่าวสารที่ควรทราบ
2. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ไข้ของสมุคแต่ละกลุ่มที่มีต่อรูปแบบและวิธีการ ประชาสัมพันธ์ของสมุคในการช่วยให้ได้รับทราบข่าวสารที่ควรทราบ

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ ได้แก่ อาจารย์ และนิสิต มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่กำลังปฏิบัติงานและกำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2524 จำนวน 496 คน ซึ่งสุ่มมาโดยวิธี

1. เลือกโดยการเจาะจง โดยถือเอาการงานประสบการณ์การประชาสัมพันธ์ ของสมุคมาแล้วอย่างน้อยหนึ่งปี
2. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในระดับความมั่นใจที่ 95 เปอร์เซ็นต์ แล้วกำหนด อัตราส่วนจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มตัวอย่างให้กระจายทุกกลุ่มเท่า ๆ กัน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ใช้แบบสัมภาษณ์ชนิดมีคำถามสัมภาษณ์ (structured interview) ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์ตามที่จัดไว้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และใช้คำถามอย่างเดียวกันกับผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคน แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็นสองตอน คือ ตอนที่หนึ่ง เป็นคำถามปลายละเอียดย่อยส่วนทั่ว และตอนที่สอง เป็นคำถามเกี่ยวกับ ความเหมาะสมของรูปแบบวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุค ความคาดหวัง และคำถามสุดท้าย

เปิดโอกาสให้ผู้ให้สัมภาษณ์แสดงความคิดเห็นโดยเสรี แบบสัมภาษณ์หาความเที่ยงตรงโดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ แล้วนำไปทดลองใช้และปรับปรุงแก้ไขก่อนการเก็บข้อมูลจริง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้วิธีการทางสถิติดังนี้

1. หากการออกแบบแต่ละรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุทที่ผู้ใจเคยรับทราบและไม่เคยรับทราบและสาเหตุของการไม่รับทราบข่าวสาร
2. วิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยรายข้อในแต่ละรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุท
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุทที่ผู้ใจรับทราบอยู่ในเกณฑ์สูงทั้งในด้านความเหมาะสมและความคาดหวังระหว่างอาจารย์ และนิสิตโดยใช้ t -test
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุทที่ผู้ใจรับทราบอยู่ในเกณฑ์สูงทั้งในด้านความเหมาะสมและความคาดหวังระหว่างอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน อาจารย์ที่สังกัดคณะวิชาต่างกัน นิสิตระดับต่างกัน คณะต่างกัน โดยใช้ F -test และตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้ q -statistic

สรุปผลการศึกษากันว่า

สมมติฐานข้อที่ 1 กล่าวว่า ผู้ใจต่างกลุ่มกันเห็นว่ารูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุทเหมาะสมในการช่วยให้รับทราบข่าวสารที่ควรทราบแตกต่างกัน ในการทดสอบสมมติฐานข้อนี้ ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มต่าง ๆ โดยทดสอบนัยสำคัญทางสถิติของความแตกต่างระหว่างคะแนนความคิดเห็น ปรากฏผลดังนี้

1. กลุ่มอาจารย์และนิสิต เห็นว่า การประชาสัมพันธ์ของสมุทรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความเห็นของทั้งสองกลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่นัยสำคัญทางสถิติ เว้นแต่ปัจจัยของการความรู้พื้นฐาน ซึ่งอาจารย์และนิสิตเห็นว่ามีความเหมาะสม

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. กลุ่มอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป เห็นว่า การประชาสัมพันธ์ของสมุทรรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. กลุ่มอาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา เห็นว่า การประชาสัมพันธ์ของสมุทรรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความเห็นของทั้ง 6 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และ บัณฑิตศึกษา เห็นว่า การประชาสัมพันธ์ของสมุทรรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความเห็นของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เว้นแต่ การจัดส่งหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลาง การนำชมห้องสมุดโดยบรรณารักษ์ ป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุห้องสมุด และป้ายบริการความรู้ทันสมัย ซึ่งนิสิตแต่ละระดับเห็นว่ามีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ เห็นว่า การประชาสัมพันธ์ของสมุทรรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความเห็นของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เว้นแต่ ป้ายบริการความรู้ทันสมัย ที่นิสิตคณะต่างกัน เห็นว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 2 กล่าวว่า ผู้ใช้ห้องสมุดต่างกลุ่มกัน มีความคาดหวังต่อการรับทราบข่าวสารที่ควรทราบจากรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุดต่างกัน ในการทดสอบสมมติฐานข้อนี้ ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มต่าง ๆ โดยการทดสอบนัยสำคัญทางสถิติของความแตกต่างระหว่างคะแนนความถี่เห็น ปรากฏผลดังนี้

1. กลุ่มอาจารย์และนิสิต มีความคาดหวังต่อการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดรูปแบบ และวิธีการต่าง ๆ ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เว้นแต่ ชาวหนังสือและสารบาญบทความใหม่ที่เผยแพร่ตามป้ายประกาศของมหาวิทยาลัย เผยแพร่ผ่านทางภาควิชา และการจัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลาง ซึ่งอาจารย์และนิสิตคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. กลุ่มอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. กลุ่มอาจารย์ที่สังกัดคณะพลศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ และสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มีความคาดหวังต่อการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดรูปแบบ และวิธีการต่าง ๆ ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 8 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และ บัณฑิตศึกษา มีความคาดหวังต่อการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เว้นแต่ การจัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลาง และการนำชมห้องสมุดโดยบรรณารักษ์ ซึ่งนิสิตระดับต่างกันมีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และ คณะสังคมศาสตร์ มีความคาดหวังต่อการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 4 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เว้นแต่ ป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุห้องสมุด ซึ่งนิสิตคณะต่างกันมีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ฉะนั้นจึงสรุปได้ว่าผู้ใดที่ต่างกลุ่มกันส่วนใหญ่ เห็นว่ารูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มีความแตกต่าง

กันอย่างไม่เป็นนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นบางรูปแบบและวิธีการ ผลการวิจัยจึงสอดคล้องกับสมมติฐานเพียงบางส่วน

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ครึ่งนพบข้อที่น่าสนใจหลายประการ คือ

1. การประชาสัมพันธ์ของสมุดที่สำนักหอสมุดกลางเผยแพร่ข่าวสาร ปรากฏว่ามีผู้ใช้รับทราบทุกรูปแบบ แสดงว่า การเผยแพร่ไม่ก่อให้เกิดการสูญเสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประชาสัมพันธ์รูปแบบการจัดนิทรรศการ ได้รับความสนใจจากผู้ชมมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดนิทรรศการมักจะมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบในการจัดและสื่อต่าง ๆ ที่แปลกใหม่ไม่ซ้ำตามลักษณะของเนื้อหา ทำให้ผู้ใช้แปลกตาและสนใจที่จะชม ผู้วิจัยเห็นว่าน่าจะเป็นข้อคิดคำนึงในการจัดให้สะดวกยิ่งขึ้น โดยเลือกเน้นสื่อที่น่าสนใจ เช่น หุ่นจำลอง ภาพการ์ตูนประกอบ เป็นต้น ให้เหมาะสมกับเนื้อหาที่จะจัด และพอจะยืนยันได้ว่า การจัดนิทรรศการทำให้ผู้ใช้สนใจมากกว่ารูปแบบอื่น ได้แก่ การจัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลาง จะเห็นว่า ผู้ใช้รับทราบมากกว่าวิธีการอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ใช้รู้สึกว่าได้สัมผัสกับของจริง และใช้เวลาไม่มากในการศึกษาหนังสือที่อยู่ในข่ายความสนใจมากกว่าที่จะให้อ่านข่าวหนังสือใหม่แล้วจะต้องเป็นการเฝ้าติดตามอ่านอีกขั้นตอนหนึ่ง

2. การเผยแพร่ข่าวสารให้ประชิดตัวผู้ใช้ใดมากจะทำให้โอกาสที่ข่าวสารถึงมือผู้ใช้มีมากขึ้น เช่น หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร และข่าวหนังสือและสารบัญบทความใหม่ที่เผยแพร่ผ่านทางภาควิชา ผู้ใช้จะรับทราบมากกว่าจะให้ผู้ใช้แสวงหาอ่านเองจากป้ายประกาศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มอาจารย์ อาจารย์ส่วนมากไม่มีเวลา จึงควรหาช่องทางให้ข่าวสารถึงมือผู้ใช้ให้มากขึ้น อันจะเป็นทางหนึ่งที่จะทำให้สำนักหอสมุดกลางได้รับความสนใจจากผู้ชมเพิ่มขึ้น

3. ความเหมาะสมและความคาดหวังต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุด
ความพึงพอใจของผู้ใช้กลุ่มต่าง ๆ พบว่า เมื่อพิจารณาจะแนบแนบรายชื่อแล้วปรากฏว่าทั้ง 2 ด้าน

อยู่ในระดับปานกลาง พอจะยืนยันได้ว่า การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมแล้ว เพราะเมื่อพิจารณาจะแนบความคาดหวังประกอบแล้ว แสดงว่าผู้ใช้ไม่ได้คาดหวังสูงกว่าสิ่งที่ เป็นอยู่ จึงเห็นสมควรที่สำนักหอสมุดกลางจะรักษาการประชาสัมพันธ์ของหอสมุดให้ไว้ระดับเดิม หรือปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นแล้วแต่ดุลยพินิจ

4. การเปรียบเทียบความเหมาะสมและความคาดหวังต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของหอสมุด ตามทัศนะของอาจารย์และนิสิต เมื่อพิจารณาจะแนบเฉลี่ยรวม พบว่า อาจารย์เห็นว่าการประชาสัมพันธ์ของหอสมุดมีความเหมาะสมมากกว่าความเห็นของนิสิต และนิสิตมีความคาดหวังสูงกว่าความคาดหวังของอาจารย์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์เข้าใจสถานการณ์การบริหารงานของหอสมุดได้ดีกว่านิสิต เช่น จำนวนบุคลากรซึ่งมีจำนวนน้อย และงบประมาณซึ่งมีจำนวนจำกัดเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น

5. ผู้ใช้ที่มีอายุการศึกษาในมหาวิทยาลัยน้อย คือ นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 มีความคาดหวังสูงกว่า ผู้ใช้ที่มีอายุการศึกษาในมหาวิทยาลัยมาก คือ นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษา อาจเป็นเพราะผู้ใช้ที่มีอายุการศึกษาในมหาวิทยาลัยน้อยมีประสบการณ์ในการใช้หอสมุดน้อย จึงต้องการข่าวสารและความรู้ในด้านของหอสมุดมากกว่านิสิตที่มีอายุการศึกษาในมหาวิทยาลัยมาก ซึ่งมีประสบการณ์มากกว่า

6. รูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของหอสมุดที่ผู้ใช้รับทราบน้อย ได้แก่ การนำชมหอสมุดโดยไร้สไลด์ และการเผยแพร่สารบาญความใหม่ อาจเป็นเพราะสไลด์ไม่ทันสมัย และขาดการประชาสัมพันธ์จึงทำให้ไม่ค่อยแพร่หลายแก่ผู้ใช้ ส่วนสารบาญความใหม่นั้น อาจมีสาเหตุมาจากช่วงที่ผู้วิจัยเก็บข้อมูล เป็นช่วงที่เพิ่งเริ่มเผยแพร่ จึงทำให้ผู้ใช้รับทราบน้อย

7. การเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ ทำให้ทราบเจตคติส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่มีต่อสำนักหอสมุดกลางอันนอกเหนือจากจุดมุ่งหมายของการวิจัย ซึ่งเป็นสิ่งสะท้อนให้เห็นผลของการปฏิบัติงานของหอสมุดในหลาย ๆ แง่ การสัมภาษณ์จะเกิดผลในแง่ที่ผู้สัมภาษณ์และผู้ใช้สัมภาษณ์ได้สร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีซึ่งกันและกัน ผู้วิจัยเห็นว่าการที่เจ้าหน้าที่มีโอกาสพบปะกับผู้ใช้บางตามโอกาสอันควร จะเป็นอีกทางหนึ่งที่จะชักจูงให้ผู้ใช้เกิดความรู้สึก

คุ้นเคย และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของห้องสมุด นับว่าเป็นการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดอีกรูปแบบหนึ่ง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะก่อดูมบริหารสำนักหอสมุดกลาง

1.1 ควรวางแผนการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด โดยจัดเป็นหน่วยงานประชาสัมพันธ์รับผิดชอบโดยตรง และควรจัดหาบุคคลที่มีความรู้ทางด้านการปฏิบัติงานเพื่อให้งานประชาสัมพันธ์เป็นกิจลักษณะ

1.2 การเปลี่ยนรูปแบบของข่าวสารบ่อย ๆ จะทำให้ผู้ใช้แปลกตาและอยากสัมผัส เช่น ข่าวหนังสือใหม่ควรมีการปรับปรุงโดยอาจจะเปลี่ยนปก สีสัน เป็นต้น เพื่อให้ผู้ใช้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาซึ่งจะเป็นอีกทางหนึ่งที่ช่วยสร้างความสนใจในข่าวสารของสำนักหอสมุดกลางให้มากยิ่งขึ้น

1.3 ในด้านการแนะนำห้องสมุด ควรถือว่าเป็นหน้าที่สำคัญในการปฏิบัติแก่อาจารย์และนิสิตใหม่ เช่น การนายสไลด์ควบคู่กับการนำชมห้องสมุด และควรจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุดด้วย

ในปัจจุบันเทคโนโลยีก้าวหน้ามากขึ้นจึงอาจจะใช้สไลด์ที่หมุนเปลี่ยนได้ก็และสะดวกยิ่งขึ้น เช่น การใช้แถบบันทึกภาพโทรทัศน์ (videotape) ถ่ายทำการแนะนำห้องสมุด ซึ่งง่ายต่อการบันทึกและสเปกภาพไม่ต้องการมากกว่า และสามารถถ่ายทำซ้ำได้หลายครั้ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งห้องสมุดที่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งวัสดุในห้องสมุดบ่อย ๆ จะทำให้การแนะนำห้องสมุดทันสมัยอยู่เสมอ

1.4 จากการสัมภาษณ์พบว่า ผู้ใช้ส่วนมากโดยเฉพาะอาจารย์ กล่าวว่าปัจจุบันพื้นที่ภายในสำนักหอสมุดกลางแออัดและมีเสียงดัง ขาดบรรยากาศทางวิชาการจึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ไม่อยากเข้าห้องสมุด และมีผู้ใช้บางส่วนถึงขอสังเกตว่าการที่สำนักหอสมุดกลางเอื้อเฟื้อสถานที่ห้องโถงชั้นล่างให้ภาควิชาต่าง ๆ มาจัดนิทรรศการนั้นเป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้เสียบรรยากาศในห้องสมุด เพราะนอกจากจะทำให้พื้นที่คับแคบแล้วยังเป็น

บอเกิดของเสียงอีกด้วย ผู้วิจัยเห็นว่าทางแก้อีกทางหนึ่งคือ สำนักหอสมุดกลางควรจัดสถานที่เฉพาะสำหรับจัดนิทรรศการให้เป็นสัดส่วน

1.5 ในด้านการจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลางควรจัดทำให้เด่นสะดุดตายิ่งขึ้น เช่น ป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุ และป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุของสมุดทองทำให้ผู้ใช้อ่านแล้วสามารถที่จะค้นคว้าวัสดุที่ต้องการและปฏิบัติตามได้ มีผู้ใช้บางส่วนให้ความเห็นว่าควรทำลูกศรบอกตำแหน่งวัสดุของสมุดตรงกับทิศทางชั้นทุกชั้น และควรมีคำอธิบายสัญลักษณ์ต่าง ๆ ประกอบด้วย เช่น คำอธิบายเลขหมู่ของหนังสือแต่ละหมวด

1.6 คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่มีส่วนสำคัญในการดึงดูดใจให้ผู้ใช้เข้าใช้ห้องสมุด เจ้าหน้าที่ห้องสมุดควรเป็นนักประชาสัมพันธ์ที่ดีด้วย

1.7 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนรวมในกิจกรรมและการบริหารงานห้องสมุด เช่น การเชิญผู้ใช้ร่วมอภิปรายเกี่ยวกับการบริการห้องสมุด หรืออาจจะจัดในรูปของคณะกรรมการห้องสมุด ซึ่งประกอบด้วยผู้ใช้หลาย ๆ ฝ่าย เช่น อาจารย์ นิสิต หรือข้าราชการ ในมหาวิทยาลัยมาวางแผนงานห้องสมุดและประสานงานระหว่างผู้ใช้กับห้องสมุด จะเป็นอีกทางหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้ใช้สนใจกิจการของห้องสมุดซึ่งจะทำให้กิจการของห้องสมุดเจริญก้าวหน้าอย่างคล่องตัวและรวดเร็วยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะต่อสถาบันการศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์

ทั้งที่กล่าวมาแล้วว่าการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด ถือว่าเป็นงานระดับนโยบายของหน่วยงาน จึงควรพิจารณาเพิ่มหลักสูตรด้านการประชาสัมพันธ์เป็นรายวิชา ซึ่งถือว่าเป็นวิชาพื้นฐานที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งบรรณารักษ์ย่อมไม่อาจหลีกเลี่ยงงานนี้ ซึ่งจะคงปฏิบัติไปอย่างต่อเนื่องควบคู่กับการให้บริการของห้องสมุด อันจะเป็นผลนำไปสู่การดำเนินงานที่ก้าวหน้า และสำเร็จผลตามวัตถุประสงค์ของห้องสมุด

นอกจากนั้นควรจัดอบรมบรรณารักษ์ที่เข้าหน้าคืออยู่แล้ว เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในด้านนี้ ในสหรัฐอเมริกาได้มีการอบรมวิชาการตลาดแก่บรรณารักษ์ มีหลักสูตรหลายระดับให้เลือก เช่น การเรียนในวันหยุดสุดสัปดาห์ หลักสูตรระยะสั้น หลักสูตรระยะยาว จนกระทั่งถึงหลักสูตรอนุปริญญา เพื่อให้บรรณารักษ์สามารถนำความรู้ที่ได้มาปรับปรุงงานด้านการจัด

หน่วยงานประชาสัมพันธ์ในท้องถิ่นต้องการจัดของสมมุติใหม่ (Robert. 1972 : 585) วิธีการนี้อาจจะนำมาประยุกต์กับของสมมุติที่มีบุคลากรน้อย และงบประมาณจำนวนจำกัดได้โดยอาจจะหมุนเวียนระหว่างเจ้าหน้าที่ในการอบรมวิชาการประชาสัมพันธ์ในวันหยุดสัปดาห์หรืออาจจะจัดฝึกอบรมในด้านการประชาสัมพันธ์ระยะสั้นภายในหน่วยงานก็ได้

3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรศึกษารูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมมุติที่เหมาะสมกับท้องถิ่นประชาชน ซึ่งอาจจะมีรูปแบบและวิธีการที่แตกต่างจากการประชาสัมพันธ์ของสมมุติในสถานศึกษา

3.2 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพของของสมมุติ เช่น ขนาดงบประมาณ ความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์

3.3 ควรศึกษาเปรียบเทียบวิธีการในแต่ละรูปแบบที่ทำให้ผู้ได้รับทราบข่าวสารในเรื่องเดียวกันได้มากที่สุด

3.4 ควรศึกษาปัจจัยที่ทำให้ผู้ไข้อยากเข้าใจและไม่อยากเข้าใจของสมมุติ เพื่อนำผลที่ได้มาพิจารณาจัดประชาสัมพันธ์ให้ตรงจุดยิ่งขึ้น

3.5 ปัจจุบันของสมมุติหลายชนิดอย่าง ๑ มีแถบบันทึกภาพโทรทัศน์ฉายให้ผู้ไข้อยากชม จึงควรทำการศึกษาและทดลองฉายแนะนำของสมมุติก่อนทำการฉายเรื่องยาว เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของวิธีการดังกล่าวว่าสามารถให้ข่าวสารได้กี่เพียงใด ลักษณะข่าวสารของสมมุติประเภทใดที่เหมาะสมกับวิธีการเสนอแบบนั้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กริช สืบสนธิ์ การประชาสัมพันธ์ห้องสมุด คำบรรยายพิเศษ ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
22 ตุลาคม 2524 เวลา 13.00 - 14.00 น.
- "อุปสรรคในการประชาสัมพันธ์" นิเทศสาร 3 : 38 - 43 มกราคม 2518
- กุลรัสมิ์ ภูมิมาศ และ ทวงเนตร เปี้ยวไข่มุข การบริการและกิจกรรมห้องสมุด วิทยาลัยครู
จันทระเกษม 2521, 64 หน้า
- กำจักษ์ กะลำพะบุตร "เราจะประชาสัมพันธ์ห้องสมุดได้อย่างไร" ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง
รามคำแหง 1 : 24 - 28 พฤษภาคม - มิถุนายน - กรกฎาคม 2524
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย "ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงห้องสมุดของสถาบันการศึกษาชั้นสูง"
ห้องสมุดมหาวิทยาลัย 14 : 7 - 12 กุมภาพันธ์ 2515
- เจริญศักดิ์ อึ้งเจริญวัฒนา และคณะ หลักการประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2522, 195 หน้า
- ฉวีลักษณ์ บุญยกาญจน การจัดและบริหารงานห้องสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาสารคาม 2522, 269 หน้า
- ทัศนีย์ หาญกุล การใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง
วิทยานิพนธ์ อ.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2520, 298 หน้า อัดสำเนา
- ทัศนีย์ ศรีมงคล และ มะลิ สมบูรณ์ "รายงานผลการวิเคราะห์แบบสอบถามการชมสไลด์
ชุดปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่" ข่าวสาร
สำนักหอสมุด มธ. 4 : 17 - 22 กรกฎาคม - สิงหาคม 2523
- ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ หลักบรรณารักษศาสตร์เบื้องต้น คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน 2523, 352 หน้า
- นวลลออ ไชยมงคล การศึกษาการใช้ทรัพยากรห้องสมุดเพื่องานเขียนและงานวิจัยทาง
การแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วิทยานิพนธ์ อ.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2522, 405 หน้า อัดสำเนา

ประธาน รั้งสินาภรณ์ "ความหมายของการประชาสัมพันธ์" ส่งเสริมการเกษตร

3 : 3 - 9 กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2510

แมนมาส ชาลิต และ สิริวัชร ช่างโชติ คู่มือบรรณารักษศาสตร์ เกมมบรรณกิจ

2511, 796 หน้า

วิญจวน อินทรกำแหง, คุณ และคณะ คู่มือบรรณารักษศาสตร์ องค์การการค้าสุภา

2517, 765 หน้า

วนิดา จินตนาบุรุษ การศึกษานโยบายการให้บริการหอสมุดกลางของนักศึกษา มหาวิทยาลัย

ธรรมศาสตร์ วิทยานิพนธ์ อ.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2523, 162 หน้า

อัครสำเนา

วนิดา สิริ การใช้ห้องสมุดเพื่อการวิจัยของข้าราชการสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ปริญญาโท กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2525, 169 หน้า

อัครสำเนา

วิจิตร อาวะกุล การประชาสัมพันธ์ : หลักและการปฏิบัติ ไทยวัฒนาพานิช 2522,

271 หน้า

วิทย์ ทับเที่ยง และ ลัดดา เตมทานนท์ "รายงานการประชุมกลุ่มวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย

เรื่อง บทบาทในการประชาสัมพันธ์" ห้องสมุด 2 - 3 : 211 - 215 มีนาคม -

มิถุนายน 2520

ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, มหาวิทยาลัย สำนักหอสมุดกลาง ข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง

มศว ประสานมิตร 2524

ศึกษาธิการ, กระทรวง คู่มือปฏิบัติงานห้องสมุดประชาชน กองการศึกษาผู้ใหญ่

กรมสามัญศึกษา ม.ป.ป. 370 หน้า

สมเจกณ์ คงไม่น้ำ และคณะ "รายงานการประชุมกลุ่มโรงเรียนประถม เรื่อง บทบาทของ

ห้องสมุดในการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนประถม" ห้องสมุด 2 - 3 : 197 - 200

มีนาคม - มิถุนายน 2520

สมบูรณ์ จิตพงศ์ การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำนักทดสอบทางการศึกษา
และจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2523, 197 หน้า

อัคราเนา

สุนทร แก้วลาย เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ สงศรี กิติกรแก้ว เป็นผู้สัมภาษณ์ที่สำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน พ.ศ.2524

Aahby, Frederic R. The Practical Librarian : a Manual for All Those Engaged in the Management of Small Libraries. New York, Buckinghamhouse, 1974. 95 p.

Best, John W. Research in Education. New Jersey, Prentice-Hall, 1970. 399 p.

Cutlip, Scott M. and Allen H. Center. Public Relations. Englewood Cliffs, Prentice-Hall, 1961. 450 p.

Ferguson, George A. Statistical Analysis in Psychology and Education. 3rd.ed., New York, McGraw-Hill, 1971. 492 p.

Heathcote, Denis. "Public relations and publicity" in Library in Higher Education. p.39 - 64, Clive Bingley, Linnet Books Hamden Conn, 1975.

Hill, P.J. and L.P. Turner. Evaluation of Tape-slide Guide for Library Instruction. London, The Library Association, 1982. 106 p.

Linguist, e.f. Design and Analysis of Experiments in Psychology and Education. Boston, Houghton Mifflin, 1956. 353 p.

Public Relations Planner. The Library Image. Montana State Library, Extention Commission, 1960. 31 p.

Ranganathan, R.S. Library Manual for Library Authorities, Librarian and Honorary Library Worker. London, Asia Publishing House, 1960. 415 p.

Rice, Betty. Public Relations for Public Library. New York, The H.W. Wilson, 1972. 133 p.

Robert, R.G. "Public relation in libraries," in British Librarianship and Information Science 1966 - 1970. p. 581 - 589, London, The Library Association, 1972

Shamar, J.S. The Substance of Library Science. New York, Asia Publishing House, 1972. 245 p.

Sherman, Stive. ABC's of Library Promotion. London
The Scarrecrow Press, 1980. 242 p.

Wilson, Louis Round and Maurice F. Tuaber. The University
Library. New York, Columbia University Press, 1964.
641 p.

Winer, B.J. Statistical Principle in Experimental design.
2nd. ed., New York, McGraw-Hill, 1971. 907 p.

חנניא

ภาคผนวก ก.
แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์

คำแนะนำสำหรับผู้สัมภาษณ์

๑. ผู้สัมภาษณ์ควรแสดงความประสงค์ในการขอสัมภาษณ์เพื่อนำข้อมูลไปทำปริญญานิพนธ์ แล้วจึงสร้างบรรยากาศในการสัมภาษณ์ก่อนทำการสัมภาษณ์ เช่น สนทนาเรื่องทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยและการทำงานของสำนักหอสมุดกลาง ฯ แล้วถามความสนใจเกี่ยวกับกิจการของสำนักหอสมุด เป็นต้น

๒. ผู้สัมภาษณ์ต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันในการช่วยให้ผู้ใช้แต่ละกลุ่มรับทราบข่าวสารที่ควรทราบ

๒. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ใช้ห้องสมุดแต่ละกลุ่มที่มีต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด ในการช่วยให้รับทราบข่าวสารที่ควรทราบ

๓. การเริ่มต้นสัมภาษณ์ ไม่จำเป็นต้องเริ่มต้นตามลำดับของรูปแบบ และวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดในแบบสัมภาษณ์ จะสัมภาษณ์รูปแบบใดก่อนก็ได้โดยอาจจะเริ่มต้นจากความสนใจ หรือประสบการณ์ของผู้ให้สัมภาษณ์ เช่น หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร การแจ้งข่าวหนังสือใหม่ การนำชมห้องสมุด การจัดนิทรรศการ หรือการจัดป้ายแจ้งข่าวสารในสำนักหอสมุด รูปแบบใดรูปแบบหนึ่งตามความเหมาะสม

๔. การใช้คำถามสัมภาษณ์ ต้องพยายามถามข้อความในแบบสัมภาษณ์ให้ครบทุกข้อ และก่อนสิ้นสุดการสัมภาษณ์ต้องตรวจดูว่าได้สัมภาษณ์ครบทุกรูปแบบและวิธีการหรือยัง

๕. ในกรณีที่ผู้ให้สัมภาษณ์แสดงความรู้สึก หรือต้องการเสนอแนะให้บันทึกคำให้สัมภาษณ์ในข้อข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือกระดาษที่แนบมาให้ด้วย

ตอนที่ ๑

รายละเอียดส่วนตัว

คำชี้แจง ให้ผู้สมัครกากบาทเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ ตามความเป็นจริง

ผู้ให้สัมภาษณ์เป็น

- ☐ อาจารย์ (ให้สัมภาษณ์รูปแบบที่ ๑ - ๕)
- ☐ มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า ๕ ปี
- ☐ มีประสบการณ์การทำงาน ๕ - ๑๐ ปี
- ☐ มีประสบการณ์การทำงาน ๑๐ ปีขึ้นไป
- สังกัดวิชา
- ☐ นิสิต (ให้สัมภาษณ์รูปแบบที่ ๒, ๓, ๔, ๕)
- ☐ ระดับปริญญาตรี
- คณะ
- ปี
- วิชาเอก
- ☐ ระดับบัณฑิตศึกษา
- ☐ ระดับปริญญาโท วิชาเอก
- ☐ ระดับปริญญาเอก

ความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของหอสมุด และความคาดหวังต่อรูปแบบ
และวิธีการประชาสัมพันธ์ของหอสมุด ของสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร

คำชี้แจง ให้สัมภาษณ์คำถามเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ ตามคำให้สัมภาษณ์

คำสัมภาษณ์

"ท่านเคยรวบรวมข่าวสารเกี่ยวกับกิจการของสำนักหอสมุดกลาง จากประชาสัมพันธ์รูปแบบใดบ้าง"

(รูปแบบการประชาสัมพันธ์ของหอสมุด หมายถึงลักษณะการจัดเพื่อสื่อสารเรื่องราวเกี่ยวกับกิจการและกิจกรรมของหอสมุด ข่าวสารความรู้ทั่วไป ได้แก่ หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร การส่งข่าวหนังสือและสารบัญชความใหม่ การจัดนิทรรศการ การจัดป้ายแจ้งข่าวสารในสำนักและการนำชมหอสมุด ซึ่งสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน)

รูปแบบที่ ๑

หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร

คำถาม - "ท่านเคยรับทราบข่าวสารต่าง ๆ จากสำนักหอสมุดกลาง เช่น ปฏิทินเปิด - ปิด ของสำนักหอสมุดกลาง กิจกรรมและบริการต่าง ๆ ของสำนักหอสมุดกลางจาก หนังสือเวียน หรือไม่

☐ เคย (ตอบข้อนี้ให้สัมภาษณ์คำตอบ ข้อ **I**)

☐ ไม่เคย (ตอบข้อนี้ให้ข้ามไปสัมภาษณ์ ข้อ **II**)

I คำถาม - "ท่านเคยรับทราบข่าวสารต่าง ๆ ผ่านทางแหล่งใด" (สัมภาษณ์ตามข้อที่ตอบ)

ก. ☐ ภาควิชา

ข. ☐ สำนักงานเลขานุการคณะ

ค. ☐ อื่น ๆ

ก. ภาควิชา

ก. ๑ - "ท่านคิดว่าการส่งหนังสือเวียนผ่านภาควิชา ทำให้รวดเร็วในการรับทราบข่าวสาร มีความเหมาะสมเพียงใด

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "การปฏิบัติ หรือใช้ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "และปรับปรุงขั้นตอนใดจึงจะทำให้ท่านรับข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

.....

- ก. ๒ - "ความเหมาะสมของโอกาสที่หนังสือเวียนถึงมือท่าน เช่น ท่านมักจะเป็นบุคคลหนึ่ง
ที่ได้ดูหนังสือเวียนเสมอ มีเพียงใด"
- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"
- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
- "ท่านคิดว่ามีวิธีการใดบ้างที่จะช่วยให้หนังสือเวียนถึงมือท่าน
-
- ก. ๓ - "ความเหมาะสมของหนังสือเวียนในการให้ความสะดวกในการติดตามข่าวสาร
ที่ต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม มีเพียงใด"
- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"
- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
- "ถ้าควรปรับปรุงท่านคิดว่าหนังสือเวียนอะไรมีลักษณะอย่างไร จึงจะทำให้ท่าน
สะดวกในการติดตามข่าวสารที่ต้องการได้"
- ☐ แะแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม
- ☐ ทำสารสังเขปของข่าวสาร
- ☐ อื่น ๆ

ขอเสนอแนะเพิ่มเติม

ข. ส่วนงานเลขานุการคณะ

ข. ๑ - "ท่านคิดว่าควรส่งหนังสือเวียนผ่านสำนักงานเลขานุการคณะทำให้รวดเร็วในการ
รับทราบข่าวสาร มีความเหมาะสมเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปรับปรุงขั้นตอนใด จึงจะทำให้ท่านได้รับข่าวสารด้วยความรวดเร็ว" ...

.....

ข.๒ - "ความเหมาะสมของโอกาสที่หนังสือเวียนถึงมือท่าน เช่น ท่านมักจะไม่พบคนหนึ่งที่
ได้งานหนังสือเวียนเสมอ มีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ท่านคิดว่ามีวิธีการใดบ้างที่จะช่วยให้หนังสือเวียนถึงมือท่านอย่างสม่ำเสมอ"

☐ ไม่การเฉพาะตัว

☐ วิธีการไปยังภาควิชาต่าง

☐ อื่น ๆ

- ข. ๓ - "ความเหมาะสมของหนังสือเวียนในด้านการให้ความสะดวกในการติดตามข่าวสาร
ที่ท่านต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม มีเพียงใด"
- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"
- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
- "หนังสือเวียนควรมีลักษณะอย่างไร จึงจะทำให้ท่านสะดวกติดตามข่าวสารที่ท่าน
ต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม"
- ☐ แนะนำแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม
- ☐ ทำสารตั้งเขปของข่าวสาร
- ☐ อื่น ๆ

ขอเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ก.

- ก. ๑ - "ท่านคิดว่าหนังสือเวียนที่ท่านได้รับ มีความเหมาะสมในด้านการรวดเร็วในการ
รับข่าวสาร มีเพียงใด"
- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"
- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ก.๒ - "ความเหมาะสมที่หนังสือเวียนถึงมือท่าน เช่น ท่านมักจะเป็นบุคคลหนึ่งที่ได้อ่านหนังสือเวียนเสมอ มีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ท่านคิดว่าวิธีการใดบ้างที่จะช่วยให้หนังสือเวียนถึงมือท่าน"

☐ บริการเฉพาะตัว

☐ อื่น ๆ

ก.๓ - "ความเหมาะสมของหนังสือเวียน ช่วยให้ความสะดวกในการติดตามข่าวสารที่ท่านต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม มีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปรับปรุงอย่างไร"

☐ แนะนำแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม

☐ อื่น ๆ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

II คำถาม - "ท่านไม่เคยอ่านหนังสือเวียนเพราะเหตุใด"

- ☐ ไม่ค่อยมีเวลา
- ☐ ไม่ทราบว่านี่หนังสือเวียน
- ☐ ไม่น่าสนใจ
- ☐ ไม่สะดวก
- ☐ อื่น ๆ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

รูปแบบที่ ๒

ข่าวหนังสือและสารบาญบทความใหม่

คำถาม - "ท่านเคยทราบว่าสำนักหอสมุดมีหนังสือใหม่ หรือไม่"

☐ เคย (ตอบข้อนี้ให้สัมภาษณ์คำถามข้อ **I**)

☐ ไม่เคย (ตอบข้อนี้ให้ข้ามไปสัมภาษณ์ข้อ **II**)

- "ท่านเคยได้รับสารบาญบทความใหม่ หรือไม่"

☐ เคย (ตอบข้อนี้ให้สัมภาษณ์คำถามข้อ **I**)

☐ ไม่เคย (ตอบข้อนี้ให้สัมภาษณ์คำถามข้อ **II**)

I คำถาม "ท่านเคยรับทราบจากแหล่งใด" (สัมภาษณ์ตามข้อที่ตอบ)

ก. ☐ ฝ่ายประกาศของมหาวิทยาลัย

ข. ☐ ฝ่ายประกาศของภาควิชา

ค. ☐ ที่จัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุด

ง. ☐ อื่น ๆ

ก. ฝ่ายประกาศของมหาวิทยาลัย

ก. ๑ - "ท่านคิดว่าการติดข่าวประกาศมีความเหมาะสมในร้านสะดวกซื้อ มองเห็นง่าย
เพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปรับปรุงอย่างไร"

☐ จัดให้เป็นสัดส่วน

☐ ควรทำหัวข้อข่าวให้มองเห็นชัดเจน

☐ จัดทำฝ่ายประกาศหนังสือใหม่ต่างหาก

☐ อื่น ๆ

ก. ๒ - "ความเหมาะสมในด้านการทับศัพท์ของข่าวหนังสือใหม่/สารบาญบทความใหม่ มีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "การปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ก. ๓ - "ความเหมาะสมของการจัดข่าวหนังสือใหม่/สารบาญบทความใหม่ เช่น เสนอข่าวเป็นหมวดหมู่ทำให้ง่ายต่อการค้นหาหนังสือที่ต้องการ มีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "การปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "การปรับปรุงอย่างไร"

☐ เขียนหมวดหมู่ของหนังสือใหม่ให้เด่นชัดขึ้น

☐ อื่น ๆ

ก. ๔ - "ความเหมาะสมของรายละเอียดของหนังสือ/สารบาญบทความใหม่ มีเพียงพอที่จะค้นหาหนังสือในสำนักหอสมุดได้ มีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "การปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "การปรับปรุงอย่างไรจึงจะช่วยให้ท่านสามารถค้นหาหนังสือได้"

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ข. ป้ายประกาศของภาควิชา

ข. ๑ - "ท่านคิดว่าการศึกษาประกาศมีความเหมาะสมในท่านสะดวกตา มองเห็นได้ง่าย มีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปรับปรุงอย่างไร"

☐ คิดให้เป็นสัดส่วน

☐ ควรทำหัวข้อข่าวให้มองเห็นชัดเจน

☐ จัดทำป้ายประกาศหนังสือใหม่ต่างหาก

☐ อื่น ๆ

ข. ๒ - "ความเหมาะสมในท่านความทันสมัยของข่าวหนังสือใหม่/สารบัญบทความใหม่ มีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ข. ๓ - "ความเหมาะสมของการจัดข่าวหนังสือใหม่/สารบัญบทความใหม่ เช่น เสนอข่าว เป็นหมวดหมู่ทำให้ง่ายต่อการค้นหาหนังสือที่ต้องการ มีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปรับปรุงอย่างไร"

๑ ☐ เขียนหมวดหมู่ของหนังสือใหม่/สารบัญบทความใหม่

☐ ให้เด่นชัดขึ้น

☐ อื่น ๆ

ข. ๔ - "ความเหมาะสมของรายละเอียดของข่าวหนังสือใหม่/สารบัญบทความใหม่ มีเพียงพอที่จะค้นหาหนังสือในสำนักหอสมุดได้ มีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปรับปรุงอย่างไร จึงจะให้เราสามารถค้นหาหนังสือได้"

.....

.....

ขอเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ค. ที่แสดงหนังสือใหม่ (สารบัญบทความไม่คงสัมภาษณ์)

ค. ๑ - "สถานที่แสดงหนังสือใหม่อยู่ที่สะดวกตา และมองเห็นได้ง่าย มีความเหมาะสมเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ค. ๒ - "ตำแหน่งที่แสดงหนังสือใหม่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีความเหมาะสมเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ท่านคิดว่าที่แสดงหนังสือใหม่ ควรอยู่ตำแหน่งใด จึงจะสะดวกตา และเข้าถึงได้ง่าย

ค. ๓ - "ลักษณะการจัดนำเสนอและเร้าใจให้อยากสัมผัสและศึกษา มีความเหมาะสมเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรจัดอย่างไร จึงจะนำเสนอและเร้าใจให้ศึกษา"

.....

.....

ค. ๔ - "ความเหมาะสมของหนังสือที่จัดแสดง เช่น มักจะอยู่ในข่ายความสนใจของท่าน
เสมอหรือไม่อีก

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "การปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ท่านคิดว่าควรจัดหนังสือประเภทใดมากที่สุด"

.....
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
ง.

ง. ๑ - "ความเหมาะสมของความเร็วในการรับทราบข่าวหนังสือใหม่/สารบาพท
ความใหม่ โดยวิธีนี้มีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "การปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ท่านคิดว่ามีทางใดบ้างที่จะทำให้ท่านรับทราบข่าวหนังสือใหม่/สารบาพทความใหม่
โดยวิธีนี้ด้วยความรวดเร็วยิ่งขึ้น"

.....
ง. ๒ - "ในด้านความละเอียดของข่าวหนังสือใหม่/สารบาพทความใหม่ มีความเพียงพอ
ที่จะค้นหาหนังสือในสำนักหอสมุดได้มีความเหมาะสมเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "การปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "การปรับปรุงอย่างไร จึงจะช่วยให้ท่านสามารถค้นหาหนังสือได้"

.....

ขอเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

II คำถาม - "ท่านไม่เคยรับทราบข่าวสารหนังสือใหม่/สารบัญบทความใหม่
เพราะเหตุใด"

- ☐ ไม่ทราบว่าให้บริการนี้
- ☐ ไม่มีเวลา
- ☐ ไม่น่าสนใจ
- ☐ ไม่สะดวก
- ☐ อื่น ๆ

- "ท่านคิดว่า การส่งข่าวสารหนังสือใหม่/สารบัญบทความใหม่ ควรเป็น
อย่างไร จึงจะทำให้ท่านได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่"

- ☐ เลือกให้ตรงความสนใจของบุคคลหรือกลุ่มบุคคล
- ☐ บริการข่าวสารหนังสือใหม่/สารบัญบทความใหม่ให้ถึงตัว
- ☐ อื่น ๆ

ขอเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

รูปแบบที่ ๓
การนำชมของสมุท

คำถาม - "ท่านเคยรับการแนะนำให้ทราบว่าสำนักหอสมุดกลางมีบริการอะไรบ้าง และจะให้บริการได้อย่างไร หรือไม่"

☐ เคย (ตอบข้อนี้สัมพันธ์คำถามข้อ **I**)

☐ ไม่เคย (ตอบข้อนี้สัมพันธ์คำถามข้อ **II**)

I คำถาม - "ท่านเคยได้รับการแนะนำโดยวิธีใด" (สัมพันธ์ตามข้อที่ตอบ)

ก. ☐ บรรณารักษ์นำชม

ข. ☐ ชมสไลด์

ค. ☐ อื่น ๆ

ก. บรรณารักษ์พานำชม

ก. ๑ - "ท่านคิดว่าความใส่ใจของบรรณารักษ์ในการพานำชม มีความเหมาะสมเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ก. ๒ - "ในด้านความแม่นยำของบรรณารักษ์ในการแนะนำบริการและวัสดุต่าง ๆ ของสำนักหอสมุด มีความเหมาะสมเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- ก. ๓ - "ประโยชน์ที่ได้รับคุ้มค่ากับเวลาที่เสียไป เช่น ทำให้ทราบว่าจะใช้บริการของสำนักหอสมุดอย่างไร หรือเมื่อประสบปัญหาจะติดต่อที่ใดที่ท่านคิดว่ามีความเหมาะสมเพียงใด"
- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
- "การปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"
- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
- "ท่านคิดว่าควรปรับปรุงในด้านใด จึงจะทำให้ท่านได้รับประโยชน์จากการแนะนำอย่างคุ้มค่า"
- ☐ การจัดประชาสัมพันธ์รอบทำการจัด
- ☐ การจัดรวมคู่มือการฉายสไลด์
- ☐ อื่น ๆ

ขอเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ข. สมไสลด์

- ข. ๑ - "การลำดับเนื้อหาอย่างสอดคล้อง และไม่ซับซ้อน ทำให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจ ท่านคิดว่ามีความเหมาะสมเพียงใด"
- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
- "การปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"
- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
- ข. ๒ - "ในด้านความเพียงพอของเนื้อหาที่จะแนะนำให้รู้จักบริการ และวัสดุห้องสมุดได้อย่างครบถ้วน มีความเหมาะสมเพียงใด"
- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
- "การปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"
- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- ก. ๓ - "ประโยชน์ที่ได้รับคุ้มค่ากับเวลาที่เสียไป เช่น ทำให้ทราบว่า จะให้บริการของ
สำนักหอสมุดได้อย่างไร และเมื่อประสบปัญหาจะติดต่อได้ ท่านคิดว่ามีความเหมาะสม
เพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปรับปรุงอย่างไร จึงจะทำให้ท่านได้รับประโยชน์จากการสมัครอย่างคุ้มค่า"

☐ ควรมีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า

☐ จัดความคุ้มกับบรรณารักษ์หน้าชน

☐ อื่น ๆ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ค.

- ก. ๑ - "ความเหมาะสมของประโยชน์ที่ได้รับ เช่น ทำให้ทราบว่าสำนักหอสมุดมีวัสดุ
และบริการอะไรบ้าง จะให้บริการได้อย่างไร มีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ท่านคิดว่าควรปรับปรุงอย่างไร จึงจะทำให้ท่านได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่า"

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

II

คำถาม - "ท่านไม่เคยรับทราบการแนะนำ เพราะเหตุใด"

- ☐ ไม่จำเป็นต้องใช้ห้องสมุด
- ☐ ไม่ทราบว่าให้บริการนี้
- ☐ ค้นเกี่ยวกับสำนักหอสมุดอยู่แล้วจึงไม่จำเป็น
- ☐ สามารถศึกษาบริการต่าง ๆ ได้ด้วยตนเองจึงไม่จำเป็น
- ☐ อื่น ๆ

ขอเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

รูปแบบที่ ๔

การจัดนิทรรศการ

คำถาม - "ท่านเคยชมนิทรรศการที่สำนักหอสมุดกลางหรือไม่"

☐ เคย (ตอบข้อนี้ สัมภาษณ์คำถามข้อ I)

☐ ไม่เคย (ตอบข้อนี้ สัมภาษณ์คำถามข้อ II)

I

คำถาม - "ท่านเคยชมนิทรรศการประเภทใด" (สัมภาษณ์ตามข้อที่ตอบ)

ก. ☐ นิทรรศการที่จัดโดยสำนักหอสมุด

ข. ☐ นิทรรศการที่สำนักหอสมุดร่วมมือกับภาควิชาอื่น

ก. นิทรรศการที่จัดโดยสำนักหอสมุด

ก. ๑ - "ความเกินและสะกดตา เช่น อยู่ในตำแหน่งที่มองเห็นได้ง่าย ท่านเห็นว่ามีความเหมาะสมเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "การปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ก. ๒ - "ความเหมาะสมของเนื้อหาที่จัดมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ เช่น ช่วงเปิดภาคเรียนแรกของปีการศึกษา ได้จัดแนะนำวัสดุและบริการของสำนักหอสมุด หรือจัดให้สอดคล้องกับวันสำคัญต่าง ๆ มีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "การปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ก. ๓ - "ในด้านเนื้อหาที่จัดโครงสร้างเสริมความรู้ต่าง ๆ และประสบการณ์ในการใช้สำนึกหอสมุด มีความเหมาะสมเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ท่านคิดว่าควรปรับปรุงเนื้อหาประเภทใด
และเพิ่มเนื้อหาประเภทใด"

ก. ๔ - "ความสม่ำเสมอในการเปลี่ยนเนื้อหาการจัด เช่น ไม่ปล่อยให้ตู้กระจกว่างหรือจัดเนื้อหาเกินนานเกินไป มีความเหมาะสมเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ขอเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ข. ส่วนที่ ๖ ร่วมกับภาคีชาวอื่น

ข. ๑ - "ความถี่และสะดวก เช่น อยู่ในตำแหน่งที่มองเห็นได้ง่าย มีความเหมาะสมเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ข. ๒ - "ความเหมาะสมในคำที่ทำให้ท่านได้รับความรู้เพิ่มเติม และแปลกใหม่มีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ท่านคิดว่าควรปรับปรุงอย่างไรบ้าง จึงจะส่งเสริมให้ท่านได้รับความรู้เพิ่มเติมและแปลกใหม่"

☐ จัดโครงการกับทุกวิชาในการจัด

☐ ควรจัดอย่างน้อยเดือนละครั้ง

☐ อื่น ๆ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

II

คำถาม - "ท่านไม่เคยชมนิทรรศการเพราะเหตุใด"

☐ ไม่เคยไปสำนักหอสมุด

☐ มาตรการประชาสัมพันธ์ก่อนกำหนดจึงไม่ทราบ

☐ ไม่สะดวก

☐ ไม่น่าสนใจ

☐ อื่น ๆ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

รูปแบบที่ ๕

การจัดป้ายแจ้งข่าวสารในสำนักหอสมุด

คำถาม - "ท่านเคยอ่านป้ายแจ้งข่าวสารในสำนักหอสมุด เช่น แผนผังสำนักหอสมุดกลาง ป้ายบอกทิศทางของวัสดุ ป้ายบริการความรู้ต่าง ๆ หรือไม่"

☐ เคย (ตอบข้อนี้สันนิษฐานคำถามข้อ I)

☐ ไม่เคย (ตอบข้อนี้สันนิษฐานคำถามข้อ II)

I คำถาม - "ท่านเคยอ่านป้ายแจ้งข่าวสารประเภทใดบ้าง" (สันนิษฐานตามข้อที่ตอบ)

ก. ☐ แผนผังสำนักหอสมุดกลาง

ข. ☐ ป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุห้องสมุด

ค. ☐ ป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุห้องสมุด

ง. ☐ ป้ายวิถีชีวิตรวมหมู่สมัย

ก. แผนผังสำนักหอสมุดกลาง

ก. ๑ - "ความเหมาะสมของตำแหน่งที่ตั้งแผนผังในที่สะดวก มองเห็นได้ง่ายมีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ก. ๒ - "ความน่าสนใจ เช่น ตัวหนังสืออ่านง่าย การใช้สีสันมีความเหมาะสมเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ก. ๓ - "ความเหมาะสมของการจัดแผนผัง เช่น ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการทำความเข้าใจเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข. ป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุ

- ข. ๑ - "ตำแหน่งของป้าย เช่น อยู่ในที่สุดตามีความเหมาะสมเพียงใด"
- มากที่สุด ○ มาก ○ ปานกลาง ○ น้อย ○ น้อยที่สุด
- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"
- มากที่สุด ○ มาก ○ ปานกลาง ○ น้อย ○ น้อยที่สุด
- ข. ๒ - "ในด้านความสามารถในการชี้แนะ และบอกตำแหน่งวัสดุที่ท่านต้องการ ท่านคิดว่ามีความเหมาะสมเพียงใด"
- มากที่สุด ○ มาก ○ ปานกลาง ○ น้อย ○ น้อยที่สุด
- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"
- มากที่สุด ○ มาก ○ ปานกลาง ○ น้อย ○ น้อยที่สุด
- ข. ๓ - "ความเหมาะสมของข้อความ หรือสัญลักษณ์ เช่น ความกระชับรัดกุมเข้าใจง่าย มีเพียงใด"
- มากที่สุด ○ มาก ○ ปานกลาง ○ น้อย ○ น้อยที่สุด
- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"
- มากที่สุด ○ มาก ○ ปานกลาง ○ น้อย ○ น้อยที่สุด
- "ควรปรับปรุงอย่างไร

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ค. ป้ายบริการความรู้เกี่ยวกับการใช้วัสดุทองสมุด

ค. ๑ - "ตำแหน่งของป้าย อยู่ในที่สะดวก มีความเหมาะสมเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ค. ๒ - "ความเหมาะสมของรายละเอียดเนื้อหาที่จัด สามารถอธิบายให้เข้าใจแลปฏิบัติได้ มีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ขอควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ท่านคิดว่าควรปรับปรุงอย่างไร"

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ง. ป้ายบริการความรู้ทั่วไป

ง. ๑ - "ตำแหน่งของป้ายบริการความรู้ อยู่ในที่สะดวก มีความเหมาะสมเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ควรปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ท่านคิดว่าป้ายบริการความรู้ควรอยู่ในที่ใดบ้าง"

.....

ง. ๒ - "ความพึงพอใจของชาวสารที่จัด มีความเหมาะสมเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "การปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ง. ๓ - "ความเหมาะสมของเนื้อหาที่จัด อยู่ในข่ายความสนใจมีเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "การปฏิบัติ หรือ ปรับปรุงเพียงใด"

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

- "ท่านคิดว่าควรจัดเนื้อหาประเภทใดมากที่สุด"

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

II คำถาม - "ท่านไม่เคยอ่านปลายแจ้งข่าวสารในสำนักหอสมุดเพราะเหตุใด"

☐ ไม่เคยเข้าสำนักหอสมุด

☐ ไม่สนใจ

☐ ไม่สะดวก

☐ เห็นว่ามีประโยชน์น้อย

☐ อื่น ๆ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ความคิดเห็นทั่วไป

- "ท่านคิดว่าสำนักหอสมุดควรจัดหน่วยประชาสัมพันธ์ไว้สำหรับติดต่อสอบถามหรือไม่"

☐ ความเป็น

☐ ไม่เป็น

- "ถ้าควร ท่านคิดว่าควรจัดไว้ที่ใด"

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข.

- คะแนนเฉลี่ยรายข้อ
- ความคิดเห็นในการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการ
- สาเหตุที่ผู้ใช้นิยมนิเทศรายสัปดาห์
- ข้อเสนอแนะของผู้ใช้ต่อการประชาสัมพันธ์ของสมาคม

1. คะแนนเฉลี่ยรายข้อ

ตาราง 34 คะแนนเฉลี่ยรายข้อของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุค

รูปแบบ	แหล่งที่ใช้รับทราบข่าวสาร	ข้อที่	คะแนนเฉลี่ย	
			ความเหมาะสม	ความคาดหวัง
หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร	ภาควิชา	ก.1	3.3	2.4
		ก.2	3.4	2.7
		ก.3	3.3	2.6
	สำนักงานเลขานุการคณะ	ข.1	3.3	3.0
		ข.2	3.3	2.9
		ข.3	3.2	2.9
	อื่น ๆ ได้แก่ ได้รับโดยตรงจากเจ้าหน้าที่ ได้รับโดยบังเอิญ	ค.1	3.4	2.8
		ค.2	3.5	2.8
		ค.3	3.5	2.7
ชาวหนังสือและสารบาญ บทความใหม่	ป้ายประกาศของมหาวิทยาลัย	ก.1	2.8	3.6
		ก.2	3.1	3.3
		ก.3	3.1	3.2
		ก.4	3.0	3.3
	ป้ายประกาศของภาควิชา	ข.1	2.9	3.3
		ข.2	3.2	3.1
		ข.3	3.2	3.1
		ข.4	3.1	3.1

ตาราง 34 (ต่อ)

รูปแบบ	แหล่งข้อมูลรับทราบข่าวสาร	ข้อที่	คะแนนเฉลี่ย	
			ความเหมาะสม	ความคาดหวัง
ข่าวหนังสือและสารบาญ บทความใหม่	ที่แสดงหนังสือใหม่ภายใน สำนักหอสมุด	ก.1	3.7	2.9
		ก.2	3.6	2.8
		ก.3	3.3	3.1
		ก.4	3	3.2
	อื่น ๆ เช่น บรรณารักษ์ แจ้งให้ทราบ เพื่อนแจ้ง ให้ทราบ รุ่นพี่แจ้งให้ทราบ	ง.1	3.2	3.1
		ง.2	3.2	3
		ง.3	3.1	2.9
	เพื่อนร่วมงานแจ้งให้ทราบ อาจารย์แจ้งให้ทราบ			
กิจกรรมห้องสมุด	บรรณารักษ์นำชม	ก.1	3.4	3.2
		ก.2	3.6	2.9
		ก.3	3.6	3.1
	สไลด์	ข.1	4	3
		ข.2	3	4
		ข.3	3	4
	อื่น ๆ เช่น รุ่นพี่ เพื่อน แนะนำและแนะนำชม	ก.1	3.3	3.3
การจัดนิทรรศการ	จัดโดยสำนักหอสมุด	ก.1	3.6	2.7
		ก.2	3.3	3.0
		ก.3	3.2	3.1
		ก.4	3.2	3.1

ตาราง 34 (ต่อ)

รูปแบบ	แหล่งที่ใช้รับทราบข่าวสาร	ข้อที่	คะแนนเฉลี่ย	
			ความเหมาะสม	ความคาดหวัง
การจัดนิทรรศการ	สำนักหอสมุดกลางร่วมกับ ภาควิชาอื่น	ข.1	3.6	2.8
		ข.2	3.3	2.9
ป้ายแจ้งข่าวสารภายใน สำนักหอสมุดกลาง	แผนผังสำนักหอสมุดกลาง	ก.1	3.2	3.0
		ก.2	3.2	3.0
		ก.3	3.3	2.9
	ป้ายบอกทิศทางและตำแหน่ง วัสดุห้องสมุด	ข.1	3.1	3.2
		ข.2	3.0	3.2
		ข.3	3.2	3.0
	ป้ายความรู้เกี่ยวกับการใช้ วัสดุห้องสมุด	ก.1	3.2	3.2
		ก.2	3.2	3.1
	ป้ายบริการความรู้ทันสมัย	ง.1	3.0	3.2
		ง.2	3.2	3.1
		ง.3	3.2	3.1

2. ความคิดเห็นในการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุด

ตาราง 35 ความคิดเห็นในการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุด

รูปแบบ	แหล่งที่ผู้รับทราบข่าวสาร	ข้อที่	ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือเวียน แจ้งข่าวสาร	ภาควิชา	ก.1	ผู้เห็นหนังสือต้องขยันมาก ๆ	30	6.1
		ก.2	ควรเพิ่มสำเนาหนังสือเวียน	347	70.0
		ก.3	1. แนะนำแหล่งคนควาเพิ่มเติม	126	25.6
			2. ทำสารสังเขปของข่าวสาร	168	33.9
			3. ทั้งข้อ 1 และ 2	135	27.3
			4. ที่ปฏิบัติอยู่คืออยู่แล้ว	66	13.2
	สำนักงานเลขานุการคณะ	ข.1	ผู้เห็นหนังสือต้องขยันมาก ๆ	30	6.1
		ข.2	1. บริการเฉพาะตัว	298	60.0
			2. ส่งไปภาควิชาด้วย	71	14.3
			3. ทั้งข้อ 1 และ 2	106	21.4
		ข.3	1. แนะนำแหล่งคนควาเพิ่มเติม	170	34.3
			2. ทำสารสังเขปของข่าวสาร	163	32.9
			3. ทั้งข้อ 1 และ 2	128	25.7
	ก. ใ้กรับโดยทรง			24	4.9
		ค.2	1. บริการเฉพาะตัว	409	82.6
			2. ควรให้มีการเซ็นรับทราบด้วย	67	17.6
		ค.3	1. แนะนำแหล่งคนควาเพิ่มเติม	453	91.2
			2. ที่ปฏิบัติอยู่คืออยู่แล้ว	42	8.4

ตาราง 35 (ต่อ)

รูปแบบ	แหล่งที่ใช้รับทราบข่าวสาร	ข้อที่	ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ข่าวหนังสือและสารบาญ บทความใหม่	ป้ายประกาศของ มหาวิทยาลัย	ก.1	1. คิดให้เป็นสัดส่วน	81	16.2
			2. ทำหัวข้อข่าวให้	130	26.2
			3. ทำป้ายหนังสือใหม่ ทางหาก	118	23.7
		ก.3	1. เขียนตามคหุหนังสือ ให้ชัดเจน	452	91.2
			2. ทำหัวข้อเรื่องของ หนังสือใหม่เพื่อให้ ง่ายต่อการพิจารณา หนังสือที่อยู่ในข่าย ความสนใจ	19	3.7
			3. ทำสารสังเขปข่าว หนังสือใหม่	25	5.0
		ก.4	3. ข้อ 1 และ 2	87	1.4
			1. ทำหลาย ๆ ชุดให้ ทราบโดยทั่วถึง	234	47.2
			2. ระบุตำแหน่งของ หนังสือในสำนัก หอสมุดกลางด้วย	50	10.5

ตาราง 35 (ต่อ)

รูปแบบ	แหล่งที่ใช้รับทราบข่าวสาร	ข้อที่	ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ข่าวหนังสือและสารบาญ บทความใหม่	ฝ่ายประกาศของ มหาวิทยาลัย ภาควิชา	ก.4	3. เพิ่มพนักงานดูแล ให้มากขึ้นเพื่อช่วย ในการค้นหาหนังสือ	53	10.7
			4. แยกเป็นสาขาวิชา ให้ชัดเจน	22	4.3
		ข.1	1. ฝึกให้เป็นสัดส่วน	62	12.5
			2. ทำหัวข้อข่าวให้มอง เห็นชัดเจน	115	23.3
			3. ทำป้ายประกาศ หนังสือใหม่ทางหาก	94	18.8
			4. ใช้สีสันให้สะดวก	23	4.6
			5. ข้อ 1 และ 2	9	1.8
			6. ข้อ 1 และ 4	5	0.9
			7. ข้อ 2 และ 3	31	6.3
			8. ข้อ 1, 2 และ 3	17	3.4
			9. ข้อ 1, 3 และ 4	5	0.9
			10. ข้อ 1, 2, 3 และ 4	5	0.9
		ข.3	1. เขียนหมวดหมู่ให้ เด่นชัด	460	92.9
			2. ทำหัวเรื่องของ หนังสือและสารบาญ บทความใหม่	23	8.6

ตาราง 35 (ต่อ)

รูปแบบ	แหล่งที่ใช้รับทราบข่าวสาร	ข้อที่	ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ข่าวหนังสือและสารบัญ บทความใหม่	ภาควิชา ที่จัดแสดงหนังสือ ใหม่	ข.3	3. ข้อ 1 และ 2	14	2.8
		ข.4	1. แยกตามหมวดหมู่ให้ เหมาะสม	53	10.7
			2. ควรมีคำอธิบาย หมวดหมู่ด้วย	75	15.0
		ก.2	1. ที่เก็บเกินเกินไป	149	30.0
			2. ใกล้เคียงรายการ	6	1.2
			3. ใกล้ทางเข้าห้องสมุด	292	50.8
			4. จัดที่เฉพาะ	4	0.8
			5. บริเวณชั้นกลางอาคาร เก่า	1	0.2
		ก.3	1. ใช้การหมุนหรือหัน จำลองประกอบ	102	20.6
			2. จัดลักษณะนิทรรศการ	9	1.8
			3. ออกแบบการจัดให้ น่าสนใจ	153	30.5
			4. จัดเป็นหมวดหมู่	50	10.0
			5. ควรทำป้ายเชิญชวน	88	17.8
			6. ทำบรรณวิถีสันหนังสือ ที่เก็บ ๆ ประกอบด้วย	45	9.1
			7. ควรมีการถาม-ตอบ เกี่ยวกับหนังสือใหม่	1	0.2

ตาราง 35 (ต่อ)

รูปแบบ	แหล่งที่มาหรือรับทราบ ข่าวสาร	ข้อที่	ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ชาวหนังสือและสารบาญ บทความใหม่	ภาควิชา	ก.4	1. ทุกสาขาวิชาเวียน กัน	252	50.9
			2. ประเภทวิชาการ	252	50.9
			3. การคำนึงถึงความ ต้องการของอาจารย์ และนิสิต	150	30.3
			4. จิตวิทยา	13	2.5
			5. วิทยาศาสตร์	23	4.7
			6. ความรู้ทั่วไป	23	4.7
			7. ควรเป็นหนังสือ ภาษาไทย	2	0.4
			8. นวนิยายเบาสมอง	50	10.1
			9. วิทยาการศึกษาใหม่ ๆ	3	0.6
			10. เศรษฐศาสตร์	113	22.7
			11. สังคมศาสตร์	150	30.3
			12. ที่ปฏิบัติอยู่แล้ว	351	70.8
	ง. ทราบจากอาจารย์ เพื่อน และ ... บรรณาธิการ	ง.1	-	43	8.6
			การเผยแพร่ข่าว หนังสือใหม่ให้กลุ่มที่ เกี่ยวข้องกับทราบโดย สม่ำเสมอ	88	17.7

ตาราง 35 (ต่อ)

รูปแบบ	แหล่งที่ใช้รับทราบข่าวสาร	ข้อที่	ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ชาวหนังสือและสารบาญ บทความใหม่	อาจารย์ผู้สอน เพื่อน และ บรรณาธิการ	ง.2	1. ควรปลูกฝังนิสัย แต่ละรุ่นให้สามารถ แนะนำหนังสือแก่น น้อง และบุคคลอื่นได้	30	17.7
			2. ทำเอกสารแนะนำ การค้นหานัก อย่างง่าย ๆ	101	20.3
			3. บรรณาธิการควรวา โอกาสพบปะอาจารย์ แต่ละภาควิชาบ้าง อาจจะไม่บ่อยนัก	163	32.8
การนำชมห้องสมุด	บรรณาธิการนำชม	ก.3	1. ควรประชาสัมพันธ์ ก่อนจัด	258	52.0
			2. จัดควบคู่กับการ ฉายสไลด์	63	12.7
			3. ฝึกบรรณาธิการเพื่อ การนำโดยเฉพาะ	3	0.6
			4. ข้อ 1 และ 2	164	33.1
			5. ข้อ 1.1 และ 4	3	0.6
			6. ข้อ 2 และ 3	3	0.6
	สไลด์	ข.3	- จัดควบคู่กับการนำชม	1	0.2

ตาราง 35 (ต่อ)

รูปแบบ	แหล่งที่ใช้รับทราบข่าวสาร	ข้อที่	ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
การนำชมห้องสมุด	อาจารย์สอน และ เพื่อน	ค.1	- การปลูกฝังให้ผู้ใช้ห้องสมุดรักการใช้ห้องสมุด เพื่อให้สามารถแนะนำแก่บุคคลอื่นได้	17	3.5
การจัดนิทรรศการ	จัดโดยส่วนนักหอสมุดกลาง	ก.3	1. สารคดี	28	5.6
			2. ให้สวดกลองกับสถานการณ	186	37.5
			3. ความรู้ระดับมัธยมบาง	8	1.6
			4. วิชาการในสาขาที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิต	1	0.2
			5. หนังสือ และ คาราว	1	0.2
			6. วิชาการ	150	30.2
			7. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	36	7.2
			8. ความรู้ทั่วไป	30	6.0
			9. ความเป็นมาของมหาวิทยาลัย	1	0.2
			10. การใช้บริการห้องสมุด	5	1.0

ตาราง 35 (ต่อ)

รูปแบบ	แหล่งที่ผู้รับทราบข่าวสาร	ข้อที่	ความถี่เห็น	จำนวน	ร้อยละ
การจัดนิทรรศการ	จัดโดยสำนักหอสมุด	ก.3	11. เหตุการณ์ปัจจุบัน	252	50.8
			12. ทุกประเภทสลับกัน	188	37.8
	สำนักหอสมุดกลาง ร่วมมือกับภาควิชา อื่น	ข.2	1. จัดโครงการร่วมกับ ทุกวิชา	131	46.6
			2. การจัดอย่างน้อย เดือนละครั้ง	119	23.9
			3. จัดตามสถานการณ์ที่ เห็นว่าสอดคล้องกับ ภาควิชา	41	8.3
			4. การจัดวิทยากรคอย แนะนำ เช่น-ศิลปะ เป็นสิ่งที่เข้าใจยาก	6	1.2
			5. ข้อ 1 และ 2	94	19.0
			6. ข้อ 1 และ 3	8	1.7
			7. ข้อ 1, 2 และ 3	3	0.6
การจัดป้ายแจ้งข่าวสาร ภายในสำนักหอสมุดกลาง	ป้ายบอกทิศทางและ ตำแหน่งวัสดุห้องสมุด	ข.3	1. ถัดหนังสือควรสะดวก ยิ่งขึ้น	223	46.8
			2. ป้ายบางชั้นเอก ควร ทำป้ายควรกวาด เป็นอยู่	100	20.1
			3. ควรนำคำอธิบายเกี่ยวกับ สัญลักษณ์ต่าง ๆ	154	31.0

ตาราง 35 (ต่อ)

รูปแบบ	แหล่งที่ผู้รับทราบข่าวสาร	ข้อที่	ความถี่ที่เห็น	จำนวน	ร้อยละ
ป้ายแจ้งข่าวสารภายใน สำนักหอสมุดกลาง	ป้ายบอกทิศทางและ ตำแหน่งวัสดุห้องสมุด	ข.3	4. ขอความควร กะทัดรัดและนา สนใจ	63	12.7
			5. ควรมีป้ายรวมไว้ ชั้นล่างและทางขึ้น บันไดควรมีลูกกรง แนะนำทุกชั้น	35	7.0
			6. การกะให้อยู่ใน ในระดับสายตา	8	1.6
			7. ที่ปฏิบัติอยู่กันแล้ว	75	15.1
	ป้ายบริการความรู้ เกี่ยวกับการใช้วัสดุ ห้องสมุด	ค.4	1. เขียนตัวหนังสือให้ สะกูดตายิ่งขึ้น	199	40.1
			2. ใช้สีสันทัดทุกความ สนใจ	205	41.3
			3. อยู่ในที่มองเห็น ได้ง่าย	184	37.0
	ป้ายบริการความรู้ ทันสมัย	ง.3	6. ขอความควร ความกะทัดรัด	100	20.1
			7. ที่ปฏิบัติอยู่กันแล้ว	28	5.6
			1. ความรู้ทางวิชาการ ที่นำไปใช้ในชีวิต ประจำวัน	249	50.2

ตาราง 35 (ต่อ)

รูปแบบ	แหล่งข้อมูลที่ได้รับทราบ ข่าวสาร	ข้อที่	ความถี่เห็น	จำนวน	ร้อยละ
ป้ายแจ้งข่าวสารภายใน สำนักหอสมุดกลาง	ป้ายบริการความรู้ ทันสมัย	ง.3	2. เหตุการณ์ปัจจุบัน	351	70.8
			3. ทุกสาขาวิชา	301	60.7
			4. บทความต่าง ๆ	7	1.4
			5. วัฒนธรรมท้องถิ่น	7	1.4
			6. ระเบียบการสมัคร ต่าง ๆ	1	0.2
			7. บันทึกคดี	1	0.2
			8. ข่าวมุกตลกสำคัญ	3	0.6

3. สาเหตุที่ผู้ใดไม่ได้รับทราบข่าวสาร

ตาราง 36 สาเหตุที่ผู้ใดไม่ได้รับทราบข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ของสมุทวิทยุโขบล
โดยเสรี

รูปแบบ	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร	1. ไม่ได้อยู่ร่วมกับภาควิชา เดียวกัน	1	5.6
	2. มีความประทับใจที่ไม่ดีกับ สำนักหอสมุดกลาง จึงไม่ อยากรับทราบ	1	5.6
	3. อาจเป็นเพราะระบบการเวียน หนังสือของภาควิชาเองก็ได้ หรือความไม่สม่ำเสมอของการ ส่งข่าวสารจากสำนักหอสมุด กลาง จึงได้รับเพียงบางโอกาส	1	5.6
ชาวหนังสือและสารบัญชความใหม่	1. ไม่ค่อยมีเวลา	1	0.3
	2. หาหนังสือเก่าไม่พบจึงไม่สนใจ	1	0.3
	3. หนังสือไม่เพียงพอจึงไม่สนใจ	1	0.3
การนำชมห้องสมุด	1. ไปห้องสมุดอย่างมีจุดมุ่งหมาย และทราบตำแหน่งวัสดุอยู่แล้ว เมื่อมีปัญหาก็สอบถามเจ้าหน้าที่	6	2.0
	2. มักจะฝากคนอื่นช่วยค้น	6	2.0
การจัดนิทรรศการ	1. ไม่มีเวลาสนใจ	4	9.3

ตาราง 36 (ต่อ)

รูปแบบ	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
การจัดป้ายแจ้งข่าวสารภายในสำนักหอสมุดกลาง	1. ไม่มีเวลาสนใจ	3	1.6
	2. ไปอย่างมีจุดหมาย ไม่ได้สนใจ	20	10.9
	3. เคยกับสำนักหอสมุดกลางอยู่แล้ว จึงไม่จำเป็น	5	2.7
	4. สอบถามเจ้าหน้าที่มากกว่าอ่านป้าย	4	2.2

4. ข้อเสนอแนะของผู้ใช้ต่อการประชาสัมพันธ์ของสมุก

ตาราง 37 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้ต่อการประชาสัมพันธ์ของสมุก

รูปแบบ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร	1. ควรจัดสำเนาให้ครบจำนวน อาจารย์	30	6.0
	2. การส่งไปถึงมืออาจารย์ไทย ระดับของอาจารย์ควย	20	4.0
	3. สำนักหอสมุดกลางควรเสนอ หรือเขารวมจัดทำกับประ- ภาศของภาควิชา เพื่อให้ อาจารย์ทราบข่าวสารตาม โอกาสอันควร	2	0.4
ชาวหนังสือและสารบาญบทความใหม่	1. ควรจัดหาหนังสือที่ประกอบ การเรียนการสอนให้มาก	35	7.0
	2. ควรจัดหาที่แสดงหนังสือให้ เหมาะสมกว่านี้ เพราะที่เดิม แคบเกินไป	15	3.0
	3. ไม่ควรอนุญาตให้ยืมหนังสือ ใหม่โดยทันที ควรแสดงไว้ สักระยะหนึ่งก่อนเพื่อให้ผู้ใช้ ทราบว่าหนังสือที่สนใจมี อะไรบางอย่างจะได้ใช้ในโอกาส ต่อไป	4	0.8

ตาราง 37 (ต่อ)

รูปแบบ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ชาวหนังสือและสารบาธบทความใหม่	4. ควรจัดทำบรรณนิทัศน์หนังสือที่น่าสนใจ	7	1.4
	5. ควรจัดทำหัวเรื่องของหนังสือใหม่เพราะทำให้ง่ายต่อการคัดสรรใจที่จะเลือกศึกษาเล่มที่น่าสนใจ	2	0.4
	6. เลือกชาวหนังสือใหม่ให้ตรงกับความต้องการของบุคคล	139	40.0
	7. ส่งให้อิงตัว	173	34.8
	8. ให้อู๋มีส่วนเลือกหนังสือและโดยสม่ำเสมอ	40	8.0
	9. เมื่อผู้ใช้เสนอซื้อหนังสือไปแล้ว ควรแจ้งให้ทราบว่าจัดทามาได้อหรือไม่	2	0.4
	1. ควรประชาสัมพันธ์ให้ทราบล่วงหน้าก่อนทุกครั้ง	15	3.0
	2. ควรเปลี่ยนรูปแบบในการจัดใหม่บ่อยครั้งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดนิทรรศการที่ถูกระงก ควรหาทุนจำลองหรือวัสดุที่ดึงดูดความสนใจ	5	1.0
การจัดนิทรรศการ			

ตาราง 37 (ต่อ)

รูปแบบ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
การจัดนิทรรศการ	3. ควรทำโครงการล่วงหน้าทุกปีการศึกษา แล้วส่งโครงการนั้นแจ้งให้ผู้ใช้ทราบในลักษณะเป็นโครงการระยะยาว และทุกครั้งที่จัด ก็แจ้งให้ทราบเป็นคราว ๆ ไป	3	0.6
ฝ่ายเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	1. การใช้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อทำป้ายระดมความคิดเห็น	7	1.4
กลาง	2. ควรทำป้ายอธิบายวิธีใช้บัตรรายการด้วย	31	6.25
	3. ฝ่ายบริการความรู้ทันสมัย ควรเพิ่มจำนวนให้มากขึ้น และจัดไว้หลาย ๆ จุด เพื่อส่งเสริมความรู้แก่ผู้ใช้ห้องสมุด	7	1.4
	4. การมีป้ายอธิบายเลขหมู่ของหนังสือด้วย	7	1.4

คำสั่งสำนักหอสมุดกลาง

ที่ 11/2525

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประชาสัมพันธ์และนิทรรศการ

เพื่อให้งานประชาสัมพันธ์ และนิทรรศการ ของสำนักหอสมุดกลาง ดำเนินไป
อย่างมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ. 2517 และคำสั่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ 360/2522 ลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2522
จึงแต่งตั้งให้บุคคลต่อไปนี้ เป็นกรรมการประชาสัมพันธ์ และนิทรรศการ ดำเนินงานต่อจากผู้ที่ดำเนิน
งานประชาสัมพันธ์ และนิทรรศการตามคำสั่งที่ 6/2524 ซึ่งพ้นวาระ ดังต่อไปนี้

หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย	ที่ปรึกษา
นายวีระ สุภากิจ	ประธาน
น.ส.อารีย์ ชื่นรักษา	รองประธาน
นายวาณิช สุระประจิต	กรรมการ
นางศิริจันทร์ สังฆสุวรรณ	กรรมการ
น.ส.สุกัญญา เพชรแหวน	กรรมการ
นายมนัส สังข์ศรี	กรรมการ
นางศิริวรรณ ชุกชุม	กรรมการ
น.ส.พรพิมล แสนเสนห์	กรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการ มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. จัดนิทรรศการส่งเสริมการใช้ห้องสมุดเป็นระยะตามโอกาสอันควร
2. จัดกิจกรรม/เอกสาร เพื่อเผยแพร่ และส่งเสริมการใช้บริการ
3. เผยแพร่ผลงาน และกิจกรรมของสำนักฯ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการใช้สถานที่ของสำนักฯ จัดนิทรรศการ

ภาคผนวก ง.

- ตัวอย่างหนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักหอสมุดกลาง มศว ประสานมิตร

ที่ ทม.1011/ว.-00

วันที่ 28 เมษายน 2525

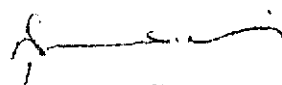
เรื่อง บริการยืมเล่มหนังสือ

เรียน ท่านรองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการ หัวหน้าภาควิชา และคณาจารย์ทุกท่าน

เนื่องจากฝ่ายอาคารสถานที่ จะปลูกหญ้าบริเวณที่จอดรถ กั้นที่ 4 และหน้า
ตึกวิทยาศาสตร์ ให้ทันก่อนเปิดเรียน แต่ยังคงงบประมาณ ทางสำนักฯ จึงเปิดบริการยืมเล่ม
หนังสือขึ้นระหว่างวันที่ 3 - 14 พฤษภาคม 2525 เวลา 9.00 - 16.00 น. โดยนำรายได้
ที่หักค่าวัสดุแล้วมอบให้ฝ่ายอาคารสถานที่เพื่อสมทบทุนสำหรับปลูกหญ้าในบริเวณดังกล่าว

ทั้งนี้หากท่านประสงค์ ที่จะร่วมสมทบทุนในโครงการนี้ ขอให้โปรดให้ความสนับสนุน
บริการเข้าปกเียะ เติมหนังสือของสำนักฯด้วย ทั้งขอขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(ดร.สุนทร แก้วฉาย)

ผู้อำนวยการ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักหอสมุดกลาง มศว ประสานมิตร

ที่ ทม.1011/ว.-00

วันที่ 28 เมษายน 2525

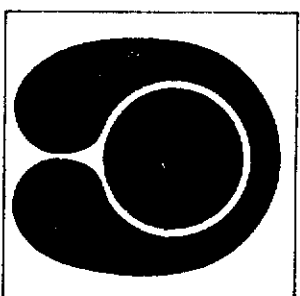
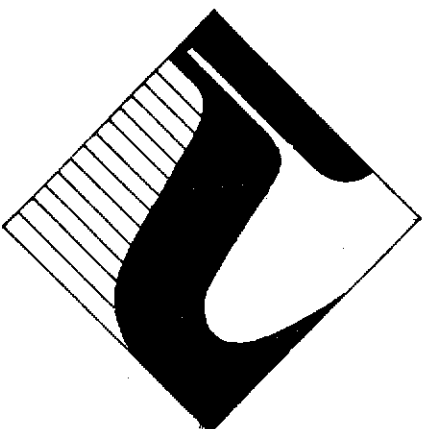
เรื่อง บริการยืมเล่มหนังสือ

ภาคผนวก จ.

- ตัวอย่างข่าวหนังสือพิมพ์ราย เดือน
- ตัวอย่างข่าวหนังสือพิมพ์รายสัปดาห์
- ตัวอย่างสารบัญบทความใหม่

กราฟเชิงอ นุกรมเชิงสื่อใหม่

ประจำเดือน



งานวิเคราะห์เลขหมู่และทำบัตรรายการ
สำนักหอสมุดกลาง มศว ประสานมิตร

บุษปัม เสนารักษ์

บทความทางวิชาการ ม.ป.ท. ม.ป.ป.

๕๐, ๒ หน้า.

๑. ที่ดิน. ๒. การพัฒนาชุมชน. ๓. ประกันพืชผล.

๐๘๘.๙๕๙๑ บ.๒๙๓ (ปม.๑-๒๕๒๕)

มณีกล, มหาวิทยาลัย คณะเภสัชศาสตร์

บทความวิชาการพิเศษ กรุงเทพฯ, คณะเภสัชศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหิดล

ห้องสมุด

๒๕๑๔-๒๕๒๓

๑. วิทยาศาสตร์-บทความ.

๐๘๒ ม.๑๙๓ (ปม.๑-๒๕๒๕)

บุปผิ เสงี่ยม

เอกสารภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ เล่ม ๑. ขอนแก่น

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น,

๒๕๒๔.

๑๓ หน้า.

๑. บรรณารักษศาสตร์. ๒. การวิเคราะห์หนังสือ

๓. การเล่านิทาน. ๔. การทำบัตรรายการ. ๕. ห้องสมุด

๐๒๐ ย.๒๖๖ (ปม.๑-๒๕๒๔)

ลออ หุตางกูร

หลักการสื่อสารภาษา คู่มือเบื้องต้น. กรุงเทพฯ, โรงพิมพ์

อักษรไทย, ๒๕๒๔.

๘๖ หน้า.

๕. การสื่อสาร.

๐๐๑.๕ จ.๑๓ (ปม.๒-๒๕๒๕)

ไพบูลย์ เทวรักษ์

วิทยานิพนธ์ : ศึกษาพฤติกรรมการมกและภายใน. กรุงเทพฯ,

ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๓.

๖๒ หน้า.

๑. จิตวิทยา.

๐๔๐ พ.๒๕๔๑ (ปม.๑-๒๕๒๕)

ไพบูลย์ เทวรักษ์

วิทยานิพนธ์ : ศึกษาพื้นฐานสุขภาพจิตกรรม. กรุงเทพฯ,

ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๓.

๕๒ หน้า.

๑. จิตวิทยา.

๐๕๒ พ.๒๕๔๑ (ปม.๑-๒๕๒๕)

ศึกษาพิเศษ, หน่วย กรมการฝึกหัดครู

การวิจัย เรื่อง ความคิดสร้างสรรค์ของเด็ไทยระดับชั้น ป.๕-

ม.๓. ๓. กรุงเทพฯ, ๒๕๒๒.

๖๒ หน้า.

๑. ความคิดและการคิด-การวิจัย. ๒. เด็ก-การวิจัย.

๐๔๓.๓๕ ศ.๒๓๑ (ปม.๕-๒๕๒๔)

ก. เขาสวนหลวง, นามแฝง

แนะนำมองคนใน. กรุงเทพฯ, โรงพิมพ์หลวงสุทธินการ

พิมพ์, ๒๕๒๔.

๑๑๒ หน้า.

๑. พุทธศาสนา-รวมเรื่อง.

๒๔๔.๓ ก.๑๙๓ (ปม.๑-๒๕๒๕)

ชยรัตน์ ไทรภักข

ผู้ดูแลแหล่งพูนพนาธร โดย ชยรัตน์ ไทรภักข (ออนไลน์) เสนาชวนธ์)
เกรียงศักดิ์ เคราะห์ดี และ อลงกต เทียบสรไศยม กรุงเทพฯ,
โรงพิมพ์โค่งทอง,
๒๓๓ หน้า.

๑. สุชาติ โกศลกิติวงศ์. ๒. พูนพนาสวรรค์.
๓. พุทธศาสนากับไสยศาสตร์-การวิจารณ์.

๒๔๔.๓๑๓๓ ๒๑๖๒๒ (ปม.๑-๒๕๒๔)

ภาสกร วิจิตรพิทักษ์

พระพุทธรูปและสิ่งศักดิ์สิทธิ์. กรุงเทพฯ, ภาษิต, ๒๕๒๔
เล่ม.

๑. พระพุทธรูป-ประวัติ.

๒๔๔.๓๑๒๑ ๒๒๓๗ (ปม. ๑-๒๕๒๔)

เมอเพท, โอเวิร์ด

ไส บาบ่า มุขมณัศจรรย์. เล่ม ๑-๑ แปลและเรียบ
เรียงจากเรื่อง Sai Baba; Man of miracles และ
Sai Baba; Avatar โดย กิริ พุทธสุกร. กรุงเทพฯ,
สำนักคนคว่ำทางวิทยายุ, ๒๕๒๔.

๓ เล่ม.

๑. ไส บาบ่า. ๒. พุทธศาสนากับไสยศาสตร์.

๒๔๔.๓๑๓๓ ๒๒๔๔๔ (ปม.๓-๒๕๒๔)

อิมรอน มะฮูลิน

ศาสนาอิสลามเบื้องต้น (ศาสนา) (๔๑) กรุงเทพฯ, ไครง
กาสมาธิ ภาควิชาปรัชญาและศาสนา คณะสังคมศาสตร์ มหา
วิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๒๔.

๑๑๔ หน้า.

๑. ศาสนาอิสลาม.

๒๔๔.๓๑๓๓ ๒๒๖๒๒ (ปม.๒-๒๕๒๔)

หมวดสังคมศาสตร์ (๓๐๐)

การศึกษานอกโรงเรียน, กรม

หลักสูตรการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ ๓-๔ คณิตศาสตร์
กรุงเทพฯ, กรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ,
๒๕๒๒.

๑๒๑ หน้า.

๑. การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ--หลักสูตร. ๒. คณิตศาสตร์--
หลักสูตร.

C. I. ๓๗๔.๐๑๓ ๒๒๖๒๒ (ปม.๑-๒๕๒๔)

การศึกษานอกโรงเรียน, กรม

หลักสูตรการศึกษาผู้ใหญ่ แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ ๓-๔ หมวดวิชา
สร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต กรุงเทพฯ, กรมการศึกษานอกโรงเรียน
กระทรวงศึกษาธิการ, ๒๕๒๒.

๑๔๔ หน้า.

๑. การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ--หลักสูตร. ๒. กลุ่มสร้าง
เสริมประสบการณ์ชีวิต--หลักสูตร.

C. I. ๓๗๔.๐๑๓ ๒๒๖๒๒ (ปม.๒-๒๕๒๔)

การสัมมนา เรื่องความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์การพัฒนาชนบท กับการ
จัดการศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพฯ, ๒๕๒๓.

รายงานการสัมมนา เรื่องความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ การพัฒนา
ชนบทกับการจัดการศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพฯ, คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยความร่วมมือของ สำนักงานการศึกษานอกโรงเรียน
แห่งภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก (AEPB), ๒๕๒๓.

๒๑๑ หน้า.

๑. การพัฒนาชนบท. ๒. การศึกษานอกโรงเรียน.

๓๐๑.๓๔ ๒๒๖๒๒ (ปม.๑-๒๕๒๔)

GENERALITIES (000)

Doimick, Sandy
Friends of libraries sourcebook. Chicago,
American Library Association, 1980.
165 p.
021.7 D665F (PM.1-1982)

Friedman, Paul
Computer programs in BASIC. Englewood Cliffs,
N.J., Prentice-Hall, 1981.
271 p.
001.6425 Fr911C (PM.1-1982)

Sutherland, Zena
Children and books, by Zena Sutherland and Ray
hill Arbutnot. 5th ed. Glenview, Ill., Scott,
Foresman, 1977.
699 p.
029.3 Su96C (PM.1-1982)

Unesco. Social Science Documentation Centre.
World list of social science periodicals.
5th rev. ed. Paris, Unesco, 1980.
447 p.
ALF 016.05 Un53W (PM.1-1982)

Union list of serials in Thailand. Bangkok, Asian
Institute of Technology, 1980.
2 v.
REF 000 Un88 (PM.2-1982)

PHILOSOPHY AND RELATED DISCIPLINES (100)

Asian workshop on child and adolescent development
(2nd: 1982 Feb. 15-24: Bangkok)
The child and adolescent development in Asian
countries. Bangkok, Sri-nakharinwirot University,
1982.
72 p.

153.4 As332C (PM.5-1982)

Bransford, John D
Human cognition: learning, understanding and
remembering. Belmont, Calif., Wadsworth, 1979.
300 p.

153.4 Br321H (PM.1-1982)

Buss, Arnold H
Psychology, behavior in perspective. 2nd ed.
New York, John Wiley, 1975.
575 p.

150 Bu931F (PM.1-1982)

Coon, Dennis
Introduction to psychology: exploration and
application. St. Paul, West, 1977.
688 p.

150 Co775I (PM.1-1982)

Lewin, Miriam

Understanding psychological research: the student
researcher's handbook. New York, John Wiley, 1979.
452 p.

150.72 Le672U (PM.2-1982)



รายชื่อหนังสือใหม่

ครั้งที่

สัปดาห์ที่

ชื่อเรื่อง	ผู้แต่ง, ผู้แปล	เลขหมู่
การจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ	ลจันต บุญราชพันธ์	๓๗๑.๓๐๒๘ ส๑๒๑ก
การประเมินผลหลักสูตรการศึกษามัธยมศึกษา	ปรีชา สังคกุลเชื้อผล	๓๗๘.๑๙๙ ป๑๗๓ก
การพัฒนาองค์การการคลังและโครงการการทำงานเป็น	อรุณ วัชรธรรม	๖๔๘.๔ อ๑๗๔ก
การยกเลิกระบบไพร่ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้า...	พินิจวัตร ปิตะวรรณ	๕๔๔.๓๖ ป๒๓๖ก
ชบวนการเน้นซื้อพร สกอมเมียวสค์	ปรีชา เกษกัญ	น ป๑๗๓
ความเป็นมาของมนุษยชาติ	วิทย์ พินันท์เงิน	๔๗๖ ๖
คู่มือหนังสือ "โยนิกาณะ"	มานพ สังขมิต	๔๔๕.๖๘ ม๒๕๔ค
ชีวิตและทฤษฎีปฏิบัติ ของ เรย์ส เกอเบรย์	ทวีป วรดิกล	๙๐๓.๒๕๔ ก๒๕๔ก
เด็กชาย ทอง อบเชย	มานพ อนุมกร	น ม๒๕๔ค
ตำราทำขนมจากแป้งสาดี เล่ม ๖	ยูไนเต็ทฟลาวมอลล์ จำกัด บริษัท	๖๖๔.๗๒๒๗๒ ย๒๕๔ค
ทฤษฎีแม่เหล็กไฟฟ้าและฟิสิกส์...	อนันตเสน เกษะกำพูช	๕๓๔ อ๑๕๑ก
เทคนิคการเขียนแผนการสอนอย่าง	ชาญ ัญพิทยากุล	๓๗๑.๓ ข๒๒๒ก
เทคโนโลยีและสื่อการศึกษา	สุโขทัยธรรมาธิราช มหาวิทยาลัย	๓๗๑.๓๐๗๘ ส๒๕๔ก
แนววิวัฒนาการของทฤษฎีเศรษฐศาสตร์	โกวิท โพษยานนท์	๓๓๐.๑ ก๒๘๗น
บทอาศรัยว่าทราชสดุติ		๙๐๓.๑๕๔ ก
ปรัชญานิพนธ์และชีวประวัติของ ชง เบ้ง	ชง เบ้ง	๘๔๕.๑๔ ข๒๒ป
โปแลนด์เลือก	กองบรรณาธิการสยามใหม่	๓๒๐.๙๔๓๘ ก๑๔ป
พงศาวดารท รุงศรีอยุธยา	วัน วลี	๙๔๕.๓๓ ๖๒๑๕ก
พุทธศาสตร์การสอน	ทวีป อภิสัทธี	๓๗๑.๑๐๒ ท๑๗๓บ
วิธีอุ่อหินมนุษย์	นิคเช, ฟรีดริช	๑๑๐ น๒๓๔
หลักสหภาพแรงงานเบื้องต้น	แล คิลกัวเยร์	๓๓๑.๘๗ ล ๒๕๑ก

Abstracts of the standard edition
of the complete psychological work of Freud Sigmund

Freud, Sigmund

150.1952 Fr889A

Adjustment : models and mechanisms

Tucker, Irving F.

155.24 Tu892A

36.	Education of disadvantaged groups and multiple class teaching	APEID study group meeting	371.967 As
37.	English comprehension through objective tests	Tottman, Stanley	428 To721E
38.	Exercises in reading comprehension	Tibbitts, E.L.	428 Ti552E
39.	Experimental psychology...	Dunham, Philip J.	150.724 Du
40.	Higher education and development in South-East Asia	Unesco	378.59 Un5
41.	Humanistic foundations of education	Weinberg, Carl	370.112 We
42.	Indo-Pacific Fisheries Council Proceedings	United Nations	639.2 Un58
43.	Japanese culture	Ishida, Eiichiro	301.2952 I
44.	Journal of a visit to South Africa in 1815.	Latrebe, C.I.	916.8 La36
45.	Kabuki	Gunji Masakatsu	REF 792.09 Gu942K
46.	Learning : processes	Marx, Melvin H.	154.4 Ma
47.	Live	Cannell, Rogers S.	361.56 Ca2
48.	Macroeconomic theory and policy	Branson, William H.	339 Br821E
49.	Microeconomic analysis	Koplin, H.T.	338.5 Ko83
50.	Microeconomic theory and applications	Koch, James V.	338.5 Ko7
51.	The middle East	Bill, James A.	301.590956
52.	Money and banking	Culbertson, John M.	332.1 Cu96
53.	Monetary theory	Rousseas, Stephen	332.401 Ro
54.	Multivariate statistical Methods	Morrison, Donald R.	519.53 Mo8
55.	Parsival or a knight's tale	Monaco, Richard	813.54 Mo7
56.	Physics for applied biologists	Hilyard, N.C.	530 Hi656F
57.	The puppet theatre of Japan	Scott, A.C.	791.53 Sc4
58.	Rand McNally reading program		808.042 Ra
59.	Research on urban hydrology		627.072 Re
60.	Rheology and texture in food quality	DeMan, J.H.	664.07 De8
61.	The school library media center	Prostano, Emanuel T.	027.8 Pr96
62.	The science of education research	Mouly, George J.	370.78 Mo9
		Schmuck, Richard A.	371.2 Sc35

สำนักหอสมุดกลาง

โทร. 391 5058, 136, 137

แนะนำบทความใหม่

เรียน หัวหน้าภาควิชา

สำนักหอสมุดกลาง ขอแนะนำบริการ "แนะนำบทความใหม่" จากวารสารวิชาการฉบับล่าสุด
ที่สำนักหอสมุดเป็นสมาชิก โดยมีจุดประสงค์คือ

1) เพื่อให้คณาจารย์ได้ทราบและติดตามผลงานวิชาการใหม่ ๆ ที่พิมพ์ในวารสารในแขนง
วิชาซึ่งอยู่ในความสนใจ

2) เพื่อทราบความสนใจและความต้องการวารสารของคณาจารย์ ซึ่งจะ เป็นแนวทาง ในการ
พัฒนาบริการวารสารของสำนักให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วารสารทุกฉบับที่แนะนำมาได้อบริการเพิ่มเติมวารสารใหม่ ฝ่ายวารสารสำนักหอสมุดกลาง
หากอาจารย์ประสงค์จะถ่ายสำเนาบทความใดไว้เป็นส่วนตัว สำนักยินดีบริการให้ในราคา
สนับสนุนการสอนและการวิจัย

ฝ่ายวารสารยินดีรับฟังคำติชมและข้อเสนอแนะของบริการ เพื่อปรับปรุงให้เป็นประโยชน์แก่
คณาจารย์ยิ่งขึ้น

ฝ่ายวารสาร

สำนักหอสมุดกลาง

42
171

42

© 2004 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 255: 105–112

1. *Chlorophyll a* and *Chlorophyll b* were determined by the method of Arar and Collins (1971) using a Shimadzu 1601 UV-Visible Spectrophotometer.

[illegible]

ภาคผนวก ฉ.

- การอบรมการสัมภาษณ์

การอบรมการสัมภาษณ์

ขั้นตอนของการอบรมการสัมภาษณ์แก่ผู้ช่วยสัมภาษณ์ มีดังนี้

1. ผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ และวิธีการสัมภาษณ์ เพื่อการวิจัยครั้งนี้ให้ผู้ช่วยสัมภาษณ์ทราบ

2. สาธิตการสัมภาษณ์ และ ฝึกการสัมภาษณ์ ดังนี้

2.1 ผู้สัมภาษณ์เพิ่มความประสงค์ในการขอสัมภาษณ์ เพื่อนำข้อมูลไปทำวิทยานิพนธ์ แล้วจึงสร้างบรรยากาศในการสัมภาษณ์ก่อนทำการสัมภาษณ์ เช่น สนทนาเรื่องทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย และการดำเนินงานของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร แล้วถามความสนใจเกี่ยวกับกิจการของสำนักหอสมุดกลาง เป็นต้น

2.2 ผู้สัมภาษณ์ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังต่อไปนี้

2.2.1 เพื่อศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันในการช่วยให้ผู้ใช้แต่ละกลุ่มรับทราบข่าวสารที่ควรทราบ

2.2.2 เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ใช้ห้องสมุดแต่ละกลุ่มที่มีต่อการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด ในการช่วยให้ผู้ใช้รับทราบข่าวสารที่ควรทราบ

3. การดำเนินการสัมภาษณ์

3.1 ในการเริ่มต้นสัมภาษณ์ ให้ผู้สัมภาษณ์เริ่มถามจากรูปแบบ และวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งก่อนในแบบสัมภาษณ์ จะสัมภาษณ์รูปแบบใดก่อนก็ได้ โดยอาจจะเริ่มต้นจากความสนใจหรือประสบการณ์ของผู้ให้สัมภาษณ์ เช่นการแจ้งข่าวหนังสือ และสารบาญฑบทความใหม่ หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร การจัดนิทรรศการ การนำชมห้องสมุด หรือการจัดป้ายแจ้งข่าวสารในสำนักหอสมุด รูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง ความเหมาะสม

3.2 ใช้ภาษาสุภาพน่าฟัง และต้องพยายามถามข้อคำถามในแบบสัมภาษณ์ให้ครบทุกข้อ ผู้สัมภาษณ์ต้องออกหน้าไม่แสดงความเบื่อหน่ายให้ผู้ให้สัมภาษณ์เห็น ควรหาวิธีหยุดพักโดยการแทรกคำถามเรื่องเบา ๆ เพื่อผ่อนคลายความตึงเครียด หรือเปลี่ยนบรรยากาศเป็นครั้งคราว และก่อนสิ้นสุดการสัมภาษณ์ต้องตรวจสอบว่าได้สัมภาษณ์ครบทุกรูปแบบและวิธีการหรือยัง

4. ขั้นตอนการสัมภาษณ์

การบันทึกการสัมภาษณ์ ต้องบันทึกระหว่างการสัมภาษณ์ตามแบบฟอร์มของแบบสัมภาษณ์

5. ขั้นตอนการสัมภาษณ์

เมื่อสิ้นสุดการสัมภาษณ์ทุกครั้ง ผู้สัมภาษณ์ต้องกล่าวขอบคุณและเน้นว่าความสำเร็จของการวิจัยครั้งนี้ส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับข้อมูลจากการสัมภาษณ์ซึ่งถือว่าสำคัญมาก

การศึกษาค้นคว้าความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดของ
สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

บทคัดย่อ
ของ
สงศรี คีศรีแก้ว

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

ตุลาคม 2525

งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความเหมาะสมและความคาดหวังที่ผู้ให้ข้อมูลรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมคของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร รูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่ปฏิบัติอยู่ 5 รูปแบบคือ หนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร ข่าวหนังสือและสารมาฉุยมความใหม่ การนำชมห้องสมุด การจัดนิทรรศการ และป้ายแจ้งข่าวสาร การศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างผู้ให้จำนวน 496 คน ได้แก่ กลุ่มอาจารย์และกลุ่มนิสิต ซึ่งแบ่งเป็น กลุ่มอาจารย์ที่ประสงค์การเผยแพร่ทางานต่างกัน กลุ่มอาจารย์ที่สังกัดคณะต่างกัน กลุ่มนิสิตระดับต่างกัน และกลุ่มนิสิตคณะต่างกัน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า แบบสัมภาษณ์ (structured interview) แล้วนำผลการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์โดยคำนวณค่าการร้อยละ หาค่าความแตกต่างของความถี่ระหว่างกลุ่ม และทดสอบนัยสำคัญทางสถิติของความแตกต่าง

ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มอาจารย์และนิสิตเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ของสมครูปแบบและวิธีการต่าง ๆ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้ง 6 กลุ่มมีความเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เว้นแต่ป้ายบริการความรู้ทันสมัยซึ่งทั้งสองกลุ่มเห็นว่ามีเหมาะสมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนในด้านความคาดหวังพบว่า ทั้งอาจารย์และ นิสิตมีความคาดหวังต่อรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เว้นแต่ การเผยแพร่ทางเอกสาร และการจัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลาง ซึ่งทั้ง 2 กลุ่มมีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. นิสิตระดับต่างกัน (ระดับปริญญาตรี และ บัณฑิตศึกษา) เห็นว่าการประชาสัมพันธ์ของสมครูปแบบและวิธีการต่าง ๆ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ความถี่เห็นของนิสิตแต่ละระดับแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เว้นแต่การจัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลาง การนำชมห้องสมุดโดยบรรณารักษ์ ป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งวัสดุของสมุด และป้ายบริการความรู้ทันสมัย ซึ่งนิสิตแต่ละระดับเห็นว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านความคาดหวังพบว่า นิสิตระดับต่างกันคาดหวังต่อรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ ในระดับปานกลาง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เว้นแต่ การจัดแสดงหนังสือใหม่ภายในสำนักหอสมุดกลาง และการนำชมห้องสมุดโดยบรรณารักษ์ ซึ่งมีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ADEQUACIES OF TYPES AND APPROACHES IN LIBRARY PUBLIC RELATIONS
OF SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY'S
CENTRAL LIBRARY AT PRASARNMIT

AN ABSTRACT
BY
SONGSRI DEESRIKAOW

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree
at Srinakharinwirot University

October 1982

The purpose of this study was to learn of library users'

4 opinions and their expectation toward different patterns and approaches of the library public relations adopted by the Central Library, Srinakharinwirot University at Prasarnmit. Five typical patterns of library public relations were regularly employed namely, Circulation Notes, Book News and Current Content News, Library Tour, Exhibitions, and Bulletin Board. The interview with 496 sample users was performed by using the structured interview questionnaire. This sample group comprised faculty members and students from different backgrounds, levels, and academic departments. The collected data were tallied and calculated. F-test and t-test techniques were employed in testing differences of opinions and expectations between each group of users.

Major findings were as follows:

1. Both faculty and students considered all patterns and approaches of the library public relations to be moderately appropriate. The difference of their opinions was not statistically significant except for the case of the Bulletin Board on which difference of the opinion was statistically significant at .01 level. On the side of expectations, both groups moderately contemplated on all patterns and approaches. The difference of their opinions on this aspect was not statistically significant except for the case of Book News and Current Content News which were posted on the public bulletin board and sent through the office of the academic departments and for the case of New Books Exhibition arranged in the library. For these cases, the difference of the opinions was statistically significant at .01 level.

2. Students from different levels (graduate and undergraduate) rated that all patterns and approaches of the library public relations were moderately appropriate. The difference of their opinions was not statistically significant except for the cases of New Books Exhibition, Library Tour led by librarians, Library Signs, and Bulletin Board. For these cases, the difference of their opinions was statistically significant at .05 level. On the expectation side, students of different levels moderately contemplated on all patterns and approaches. The difference of their opinions on this matter was not statistically significant except for the cases of New Books Exhibition and Library Tour led by librarians. For this aspect, the difference of their opinions was statistically significant at .01 level.