

การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

ปริญญานิพนธ์
ของ
บรรเลง สระมูล

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

พฤษภาคม 2548

ลิขสิทธิ์เป็นของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

บทคัดย่อ
ของ
บรรเลง สระมูล

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
พฤษภาคม 2548

บรรเลง สรรมูล. (2548). การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. ปรินทิพนิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม: รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์, อาจารย์พวงผกา คงอุทัยกุล.

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล และเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา จำแนกตามชั้นปี และหลักสูตร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-2 ปีการศึกษา 2547 จำนวน 306 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามชั้นปี และหลักสูตร เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านสังคมศาสตร์ (SPSS 10.0 for Windows) และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่า t-test

ผลการวิจัย มีดังนี้

1. สภาพการใช้ห้องสมุด พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดจำนวน 2-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ห้องสมุดอื่นที่นักศึกษาไปใช้มากได้แก่ หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ และห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดระดับมากเพื่อยืม-คืนหนังสือ เพื่อค้นคว้าประกอบการทำรายงาน เพื่ออ่านตำราภาษาไทยที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียน และเพื่อค้นคว้าประกอบการทำโครงการ วิธีการสืบค้นสารสนเทศที่นักศึกษาใช้ในระดับมากคือสำรวจหนังสือตามชั้นด้วยตนเอง และค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยค้น ช่วงเวลาที่นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดในระดับมากคือวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 12.01-13.00 น. ทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดได้แก่ หนังสือทั่วไปภาษาไทย โครงการและวิทยานิพนธ์ ส่วนสาเหตุที่นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่เข้าใช้เนื่องจากห้องสมุดไม่มีห้องค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการธรรมชาติของวิชาที่ศึกษาเน้นทักษะการปฏิบัติ ได้รับเอกสารประกอบการเรียนการสอนจากอาจารย์ผู้สอนอย่างเพียงพอ สามารถสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ต้องทำโครงการในห้องปฏิบัติการของภาควิชา และช่วงเวลาเปิดบริการของห้องสมุดตรงกับเวลาเรียน

2. นักศึกษามีปัญหาในการใช้ห้องสมุดในระดับปานกลางทุกด้าน เมื่อเปรียบเทียบปัญหาดังกล่าวตามตัวแปร พบว่า

- 2.1 นักศึกษาทั้งสองชั้นปีมีปัญหาในการใช้ห้องสมุดทุกด้านไม่แตกต่างกัน

- 2.2 นักศึกษาทั้งสองหลักสูตรมีปัญหาในการใช้ห้องสมุดทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. นักศึกษามีความต้องการในการใช้ห้องสมุดในระดับมากทุกด้าน เมื่อเปรียบเทียบความต้องการดังกล่าวตามตัวแปร พบว่า

- 3.1 นักศึกษาทั้งสองชั้นปีมีความต้องการในการใช้ห้องสมุดทุกด้านไม่แตกต่างกัน

- 3.2 นักศึกษาทั้งสองหลักสูตรมีความต้องการในการใช้ห้องสมุดทุกด้านไม่แตกต่างกัน

THE LIBRARY USE OF STUDENTS OF THE FACULTY OF TECHNICAL EDUCATION,
RAJAMANGALA INSTITUTE OF TECHNOLOGY

AN ABSTRACT
BY
BANLENG SRAMOON

Presented in partial fulfilment of the requirements
for the Master of Art degree in Library and Information Science
at Srinakarinwirot University
May 2005

Banleng Sramoon. (2005). *The Library Use of Students of the Faculty of Technical Education, Rajamangala Institute of Technology*. Master thesis, M.A. (Library and Information Science). Bangkok: Graduate School, Srinakarinwirot University. Advisor Committee: Assoc.Prof. Tadasak Wajiraprechapong, Mrs. Puangphaga Konguthaikul.

The purpose of this research was to study the library use of students of the Faculty of Technical Education, Rajamangala Institute of Technology. It also aimed to compare 306 students' problems and needs in using library according to their level of education and curriculum. The sampling groups used in this research were the first and the second year undergraduate students who were studying in the second semester of academic year 2004. They were selected by multistage sampling. The instruments used for collecting data were questionnaires. Data were statistically analyzed through the use of SPSS program and t-test.

The findings of this research were as follows:

1. Relating to the library use, it was found that the students' frequency in using library were 2 to 4 times a week. For other libraries, the majority of the students used the Academic Resources Center and the Faculty of Engineering Library. Most of the students' purposes of entering the library were to borrow and return books to do their papers, study Thai textbooks related to their fields and search information for their projects. Most students searched information by browsing through the shelves and by using OPAC. Most students entered the library at 12.01 - 1 p.m. on Monday to Friday. Resources of information material were general Thai textbooks, projects and theses. Regarding to the causes of using library less or never were the library could not provide a group study room and convenient services. Other causes were students spent a lot of time practicing skills, did their projects in the department labs, had sufficient supplementary materials from their instructors, searched information in the Internet, and the students' free time and the library's opening time were overlapped.

2. The students experienced problems regarding to the use of library at moderate level comparing to various variables. It was found that:

- 2.1 The first and second year students experienced no different problems in using the library.

- 2.2 The students of both curricular experienced no different problems in using library.

3. The students needed using library at the high level comparing to various variables.

It was found that:

- 3.1 The first and second year students experienced no difference regarding to the needs of library use.

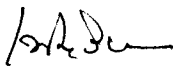
- 3.2 The students in both curricular experienced no difference regarding to the needs of library use.

ปริญญานิพนธ์
เรื่อง

การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

ของ
นางบรรเลง สระมูล

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

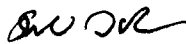


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญสิริ จีระเดชากุล)

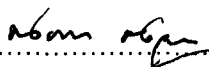
วันที่ ๕๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์



.....ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ชาติศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์)



.....กรรมการ

(อาจารย์ พวงผกา คงอุทัยกุล)



.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พัชรา สุทธิสำแดง)



.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(อาจารย์บุญยืน จันทรวงศ์)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือ และน้อมอย่างดียิ่งจากรองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ และอาจารย์พวงผกา คงอุทัยกุล ที่ได้กรุณารับเป็นประธานและกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ตลอดจนให้คำปรึกษา ให้ข้อชี้แนะในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเมตตาอย่างยิ่ง จนทำให้ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ลงด้วยดี ผู้วิจัยจึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ทุกๆ ท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาอันทรงคุณค่าในวิชาชีพบรรณารักษ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาเรีย เหล่าสุนทร ที่กรุณาถ่ายทอดประสบการณ์ในวิชาชีพบรรณารักษ์ให้แก่ฉันด้วยความเมตตาอย่างยิ่ง และรองศาสตราจารย์สุพัฒน์ ส่องแสงจันทร์ อาจารย์ที่ปรึกษานิเทศสาขารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ระดับบัณฑิตศึกษารุ่นที่ 15 ที่ได้กรุณาอบรม สั่งสอน และให้คำปรึกษา ตลอดจนให้โอกาสในการศึกษาแก่ลูกศิษย์ด้วยความห่วงใยเสมอๆ ซึ่งก่อให้เกิดพลังใจอันสูงส่งต่อผู้วิจัยเป็นอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรา สุทธิสำแดง และอาจารย์บุญยืน จันทร์สว่างที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบปากเปล่าปริญญานิพนธ์เพิ่มเติม รวมทั้งอาจารย์ ดร.นิตยา สุขเสรีทรัพย์ และอาจารย์เตือนตา เลาสุขศรี ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจ แก้ไข บทคัดย่อภาษาอังกฤษให้แก่ผู้วิจัยด้วยความเมตตาอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณคณะผู้บริหารสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ที่ได้ให้โอกาสในการลาศึกษาต่อ ตลอดจนการสนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่ผู้วิจัยตลอดหลักสูตร

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวดี วิเศษพันธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธาทิพย์ เกียรติวานิช และผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งฤดี อภิวัฒน์ศรี ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือวิจัย

ขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย ที่กรุณามอบทุนอุดหนุนและส่งเสริมปริญญานิพนธ์ของทบวงมหาวิทยาลัย ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ และน้องๆ สาขารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์รุ่นที่ 15 ทุกๆ ท่านโดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณวันเพ็ญ สิตไทย คุณพรพงศ์ พยัพพฤกษ์ คุณอังคณา แวซอเหาะ คุณกัลยา ลูกรักษ์ คุณรัชนิ กิตติรังษี คุณอัญชลี ตุ่มทอง ที่ให้กำลังใจและให้ความห่วงใยแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณคณาจารย์และบุคลากรห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมทุกท่านโดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณพิศวง การทวี คุณวันดี บุญปลูก คุณชรินทร์ อิศรางกูร ณ อยุธยา และคุณสมพงษ์ แก้วเนตร ที่ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จากวิทยาเขตเทเวศร์ และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลทุกท่าน ที่เสียสละเวลาส่วนตนอันมีค่าเพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัย จนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณสรารุท สระมูล ที่ให้กำลังใจ ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริมและให้การสนับสนุนการศึกษา ตลอดจนทุนทรัพย์ พร้อมทั้งรับฟังและแก้ไขปัญหามาให้ผู้วิจัยเสมอมา ขอขอบคุณพี่ๆ น้องๆ และหลานๆ ที่ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยความห่วงใยเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์ของปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของบูรพคณาจารย์ทุกๆ ท่าน ตลอดจนคุณตา คุณยาย คุณพ่อ คุณแม่ และคุณน้าศิริวรรณ สรแสง ที่เคารพรักยิ่ง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง ที่ทุกท่านได้กรุณาให้การสั่งสอน อบรม รวมทั้งให้โอกาส และให้ความช่วยเหลือด้วยความเมตตาอย่างยิ่งมาโดยตลอด

บรรเลง สระมูล

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ภูมิหลัง.....	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	1
	ความสำคัญของการวิจัย.....	3
	ขอบเขตของการวิจัย.....	3
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	3
	ตัวแปรที่ศึกษา.....	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
	สมมติฐานการวิจัย.....	5
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
	การศึกษาผู้ใช้.....	6
	ความหมายของการศึกษาผู้ใช้.....	6
	วัตถุประสงค์ของการศึกษาผู้ใช้.....	7
	วิธีการศึกษาผู้ใช้.....	8
	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.....	9
	ประวัติสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.....	9
	การจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.....	10
	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม.....	12
	ประวัติคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม.....	12
	การจัดการเรียนการสอนของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม.....	13
	ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม.....	14
	ประวัติห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม.....	14
	การบริการของห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม.....	15
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
	งานวิจัยในต่างประเทศ.....	17
	งานวิจัยในประเทศ.....	22
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	28
	การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	28
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	57
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	57
สมมติฐานการวิจัย.....	57
วิธีดำเนินการวิจัย.....	57
สรุปผลการวิจัย.....	59
อภิปรายผลการวิจัย.....	62
ข้อเสนอแนะ.....	67
บรรณานุกรม.....	69
ภาคผนวก.....	73
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	74
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ.....	76
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์พัฒนาเครื่องมือ.....	80
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัย.....	82
ภาคผนวก จ เครื่องมือวิจัย.....	84
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	96

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากร	28
2	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหลักสูตร	29
3	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
4	ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำแนกตามชั้นปี	35
5	ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำแนกตามหลักสูตร	36
6	การใช้ห้องสมุดอื่นๆ ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	37
7	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา	37
8	วิธีการสืบค้นสารสนเทศ.....	39
9	ช่วงเวลาเข้าใช้ห้องสมุด	39
10	ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	40
11	เหตุผลในการใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุด.....	41
12	ปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	42
13	เปรียบเทียบปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำแนกตามชั้นปี	44
14	เปรียบเทียบปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำแนกตามหลักสูตร	46
15	ความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	48
16	เปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม จำแนกตามชั้นปี	50
17	เปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม จำแนกตามหลักสูตร	52

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถานศึกษาชั้นสูงของประเทศ มีหน้าที่หลัก 4 ประการได้แก่ การจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตที่เพียบพร้อมด้วยสติปัญญาความสามารถไปเป็นกำลังสำคัญของประเทศ การส่งเสริมการผลิตรายงานวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคมและชุมชน และการทำนุบำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรมของชาติ จึงกล่าวได้ว่าการศึกษาระดับอุดมศึกษานั้นเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศ การจัดการศึกษาในปัจจุบันซึ่งเป็นยุคปฏิรูปการเรียนรู้ได้เน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในระดับอุดมศึกษาซึ่งเป็นการศึกษาระดับสร้างองค์ความรู้ใหม่ ผู้เรียนต้องทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองมากกว่าที่จะเป็นเพียงผู้รับความรู้ในห้องเรียน (ไพฑูริย์ สินลารัตน์. 2543: บทบรรณาธิการ) ห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาจึงเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในมหาวิทยาลัย ด้วยเหตุนี้ห้องสมุดจึงเปรียบเสมือนศูนย์กลางการศึกษาของสถาบัน ห้องสมุดจะต้องดำเนินการจัดหาวัสดุสารสนเทศทุกรูปแบบให้สอดคล้องและตรงตามวัตถุประสงค์ของแต่ละหลักสูตรที่เปิดสอนในสถาบันการศึกษานั้นๆ จากความสำคัญของห้องสมุดดังกล่าวนี้ ส่งผลให้การจัดตั้งมหาวิทยาลัยขึ้นมาใหม่ไม่ว่าจะจัดตั้งในประเทศใดในโลกก็ตาม มหาวิทยาลัยแห่งนั้นๆ จะต้องจัดตั้งห้องสมุดและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และสอดคล้องกับหลักสูตรที่จะเปิดการเรียนการสอนรวมถึงกิจกรรมอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย และเพื่อเป็นศูนย์กลางกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งหลายของสถาบัน เป็นคลังความรู้หรือเป็นชุมทรัพย์ทางปัญญาของการเรียนในระดับวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย เป็นสัญลักษณ์ที่บ่งบอกถึงความเอาใจจริงเอาใจด้านวิชาการของมหาวิทยาลัยแห่งนั้น (สุทธิลักษณ์ อำพันวงศ์. 2521: 64; ภาวิศ ทองโรจน์. 2540: 113) ซึ่งแนวคิดดังกล่าวนี้สอดคล้องกับแนวคิดของลักเกอร์ (Lucker. 1992: 7-8) ที่กล่าวว่าคุณภาพของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา มีผลอย่างมากต่อการสะท้อนให้เห็นถึงความเป็นเลิศทางวิชาการ จนเป็นที่กล่าวขานกันโดยทั่วไปว่า ห้องสมุดเปรียบเสมือนเป็นหัวใจของสถาบันการศึกษา

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาโดยทั่วไปนั้น นอกจากจะมีหอสมุดกลางซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมหนังสือและวัสดุสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ทุกแขนงวิชาไว้บริการแล้ว มหาวิทยาลัยบางแห่งยังมีห้องสมุดสาขาหรือห้องสมุดคณะซึ่งทำหน้าที่จัดหาวัสดุสารสนเทศเฉพาะสาขาวิชา ตลอดจนจัดหาจัดเก็บ รักษา และเผยแพร่ให้บริการต่างๆ แก่นิสิต นักศึกษา คณาจารย์ ในแต่ละคณะเพื่อให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ ซึ่งทั้งหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะต่างก็มีบทบาทที่สำคัญต่อการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาทั้งสิ้น (สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย. 2543: 1-3) ภาระงานที่สำคัญของห้องสมุดนั้นก็คือนานบริการ ซึ่งเปรียบเสมือนหัวใจของห้องสมุด เช่นเดียวกับที่ห้องสมุดเปรียบเสมือนเป็นหัวใจของสถาบันการศึกษา ส่วนคุณค่าของห้องสมุดและบริการของห้องสมุดนั้น

นงลักษณ์ ไม่น่ายก (2526: 26-32) ได้กล่าวว่า คุณค่าและความสำคัญของห้องสมุดขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้เป็นสำคัญ การที่ห้องสมุดแต่ละแห่งจะทราบถึงความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดอย่างถูกต้องได้นั้น ควรจะประเมินจากการกระทำระหว่างผู้ใช้ห้องสมุดและระบบที่ห้องสมุดได้จัดไว้อำนวยความสะดวกในการใช้วัสดุของห้องสมุดนั้นๆ การวิเคราะห์เกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดจึงเป็นสิ่งสำคัญ และมีความจำเป็นจะต้องมีการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด ผลของการศึกษาจะทำให้บรรณารักษ์ได้ทราบว่าตนเองได้ปฏิบัติงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด ดังนั้นการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดจึงเป็นหน้าที่สำคัญที่ห้องสมุดจำเป็นต้องดำเนินการ (จิรวรรณ ภักดีบุตร. 2542: 173-181)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ซึ่งจัดการเรียนการสอน จำนวน 5 สาขา และหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต (ต่อเนื่อง) จัดการเรียนการสอน จำนวน 6 สาขา (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. 2545: 111-143) โดยที่หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิตมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตเฉพาะสาขา ได้แก่ ครูช่าง ซึ่งต้องมีความรู้ทางวิชาชีพครู และมีความเชี่ยวชาญทางด้านวิชาชีพช่างอุตสาหกรรม ส่วนหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตนั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตนายช่างเทคนิคที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพตามความถนัด และสนองตอบความต้องการของตลาดแรงงาน ดังนั้น นักศึกษาของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงจำเป็นต้องหมั่นศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้ทันต่อความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม เป็นห้องสมุดที่ให้บริการวัสดุสารสนเทศเฉพาะทาง โดยเน้นทั้งสาขาวิชาการศึกษาและสาขาวิชาทางด้านช่างอุตสาหกรรมเป็นหลัก เพื่อให้บริการแก่คณาจารย์ ข้าราชการ นักศึกษาและบุคลากรของคณะ ในจำนวนสมาชิกทั้งหมดนี้ นักศึกษาเป็นกลุ่มผู้ใช้ที่มีจำนวนมากที่สุด แต่จากสถิติการเข้าใช้ห้องสมุดของคณะในปีการศึกษา 2544 พบว่ามีนักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดจำนวน 34,215 คน (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม. 2545: ไม่ปรากฏเลขหน้า) โดยเฉลี่ยเดือนละ 2,851 คน หรือเฉลี่ยวันละ 92 คนเท่านั้น ซึ่งเป็นจำนวนน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนของนักศึกษาที่มีจำนวนถึง 564 คน ทั้งนี้อาจเป็นไปได้ว่าบริการของห้องสมุดที่จัดนั้นไม่ตรงตามความต้องการ และไม่สามารถสนองความต้องการของนักศึกษาเท่าที่ควร จึงอาจเป็นสาเหตุให้นักศึกษาไม่เข้าใช้บริการห้องสมุดของคณะ นอกจากนี้นับตั้งแต่ห้องสมุดเปิดให้บริการมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2537 จวบจนปัจจุบันเป็นเวลานานกว่า 10 ปีแล้ว ยังไม่เคยมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาผู้ใช้รวมทั้งการจัดบริการต่างๆ ของห้องสมุดว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งห้องสมุดหรือไม่ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้มากน้อยเพียงใด นักศึกษาของคณะมีปัญหาในการใช้ห้องสมุดหรือไม่ และมีความต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุงบริการด้านต่างๆ หรือต้องการให้จัดบริการใหม่ๆ เพิ่มขึ้นหรือไม่ อย่างไร

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นบุคลากรของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และปฏิบัติหน้าที่ประจำในห้องสมุด จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อจะได้ทราบสภาพการใช้ ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ห้องสมุด ตลอดจนความต้องการของนักศึกษาในการใช้ห้องสมุด ผลจากการวิจัยจะเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานของห้องสมุดให้มี ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
3. เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
4. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามชั้นปี และหลักสูตร
5. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามชั้นปี และหลักสูตร

ความสำคัญของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ จะทำให้ทราบถึงสภาพการใช้ห้องสมุด ปัญหาและความต้องการในการใช้ ห้องสมุดของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งผลการวิจัย ดังกล่าว อาจใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรมให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

ขอบเขตในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 คณะ ครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547 จำนวน 791 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นและการสุ่ม แบบง่ายแต่ละชั้นปีและหลักสูตรตามสัดส่วน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน ซึ่งมากกว่าจำนวน

ที่กำหนดไว้ตามตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 608) ที่ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 260 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ แบ่งออกเป็น
 - 1.1 ชั้นปี จำแนกเป็น
 - 1.1.1 ชั้นปีที่ 1
 - 1.1.2 ชั้นปีที่ 2
 - 1.2 หลักสูตร จำแนกเป็น
 - 1.2.1 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต
 - 1.2.2 หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต
2. ตัวแปรตาม
 - 2.1 ปัญหาในการใช้ห้องสมุด
 - 2.2 ความต้องการในการใช้ห้องสมุด

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สภาพการใช้ห้องสมุด หมายถึง ข้อเท็จจริงในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา คณะครุศาสตรอุตสาหกรรม เช่น ความถี่ในการใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด เวลาที่ใช้ห้องสมุด และเหตุผลในการไม่ใช้ห้องสมุด เป็นต้น
2. การใช้ห้องสมุดน้อย หมายถึง ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษา จำนวน 1-3 ครั้งต่อเดือน
3. ปัญหาในการใช้ห้องสมุด หมายถึง ความไม่สะดวก อุปสรรค หรือข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นจากการใช้ห้องสมุดคณะครุศาสตรอุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ทำให้นักศึกษาไม่สามารถได้รับบริการห้องสมุดตามต้องการ
4. ความต้องการในการใช้ห้องสมุด หมายถึง ความประสงค์ในการใช้บริการด้านต่างๆ ของห้องสมุดคณะครุศาสตรอุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล รวมถึงความประสงค์ที่จะให้ห้องสมุดจัดให้มีบริการด้านการศึกษาค้นคว้าสารสนเทศต่างๆ ที่ต้องการ
5. นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547 คณะครุศาสตรอุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
6. คณะครุศาสตรอุตสาหกรรม หมายถึง คณะครุศาสตรอุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
7. ห้องสมุด หมายถึง แหล่งบริการสารสนเทศของคณะครุศาสตรอุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

8. หลักสูตร หมายถึง หลักสูตรระดับปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกเป็น 2 หลักสูตร ได้แก่

8.1 หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต (ค.อ.บ.)

8.2 หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (อ.ส.บ.)

สมมติฐานในการการวิจัย

1. นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีต่างกัน มีปัญหาในการใช้ห้องสมุดแตกต่างกัน
2. นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีต่างกัน มีความต้องการในการใช้ห้องสมุดแตกต่างกัน
3. นักศึกษาที่ศึกษาหลักสูตรต่างกัน มีปัญหาในการใช้ห้องสมุดแตกต่างกัน
4. นักศึกษาที่ศึกษาหลักสูตรต่างกัน มีความต้องการในการใช้ห้องสมุดแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. การศึกษาผู้ใช้
 - 1.1 ความหมายของการศึกษาผู้ใช้
 - 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษาผู้ใช้
 - 1.3 วิธีการศึกษาผู้ใช้
2. สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
 - 2.1 ประวัติสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
 - 2.2 การจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
3. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
 - 3.1 ประวัติคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
 - 3.2 การจัดการเรียนการสอนของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
4. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
 - 4.1 ประวัติห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
 - 4.2 อาคารสถานที่ห้องสมุด
 - 4.3 งบประมาณ
 - 4.4 การบริการของห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
 - 4.5 บุคลากร
 - 4.6 ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 5.1 งานวิจัยในต่างประเทศ
 - 5.2 งานวิจัยในประเทศ

การศึกษาผู้ใช้

ความหมายของการศึกษาผู้ใช้

ประภาวดี สืบสนธิ์ (2527: 75) กล่าวว่า ผู้ใช้หมายถึง ผู้ที่ได้รับประโยชน์จากระบบสารสนเทศ ทุกคนมีได้หมายถึงเฉพาะผู้ใช้สารสนเทศเฉพาะเวลาใดเวลาหนึ่งเท่านั้น ผู้ใช้ยังหมายรวมถึงบุคคล หน่วยงาน องค์กรที่ใช้สารสนเทศในการตัดสินใจใช้สารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย ดังนั้น การศึกษาผู้ใช้จึงหมายถึง การศึกษาเพื่อระบบงานที่ห้องสมุดทำอยู่และผลผลิตหรือบริการจากระบบสนองความต้องการของผู้ใช้หรือไม่ ทั้งยังเป็นการศึกษาความต้องการของผู้ใช้อีกด้วย

ซึ่งถ้าห้องสมุดเข้าใจถึงพฤติกรรม ความคิด และปัญหาของผู้ใช้ จะสามารถช่วยในการปรับปรุงงานห้องสมุดได้ดียิ่งขึ้น

พริเทิร์ช (Prytherch. 1995: 666) ได้ให้ความหมายของคำว่า การศึกษาผู้ใช้ (User studies) หมายถึง โครงการวิจัยหรือการทำวิจัย การสำรวจหรือการออกแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลว่าผู้ใช้ต้องการบริการอะไร ผู้ใช้ค้นหาสารสนเทศอย่างไร บริการที่จัดให้นั้นพอเพียงหรือไม่ และห้องสมุดจะสามารถพัฒนา ปรับปรุง หรือจะให้บริการใหม่ต่อกลุ่มผู้ใช้ได้อย่างไร

พาวเวลล์ (Powell. 1997: 648) ได้ให้ความหมายว่า การศึกษาผู้ใช้ (User studies) หมายถึง การศึกษาคุณลักษณะของผู้ใช้ห้องสมุดหรือในทางปฏิบัติก็คือการใช้สารสนเทศ การศึกษาผู้ใช้นั้นจะให้ความสนใจกับผู้ใช้ห้องสมุด แต่อย่างไรก็ตาม การศึกษาผู้ใช้นั้นให้ความสำคัญกับบุคคล ข้อมูล รวมทั้งการรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สารสนเทศเกี่ยวกับผู้ใช้ด้วย

จากความหมายที่กล่าวมาแล้วข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การศึกษาผู้ใช้ หมายถึง การสำรวจโครงการในการทำวิจัย หรือการเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลว่าผู้ใช้ต้องการสารสนเทศอะไร ผู้ใช้ค้นหาสารสนเทศอย่างไร ผู้ใช้ประสบปัญหาอะไรบ้าง และงานที่ห้องสมุดทำอยู่หรือบริการต่างๆ ที่ห้องสมุดมีอยู่นั้นตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดหรือไม่ การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาด้วยวิธีการต่างๆ ดังกล่าวนั้นเพื่อนำไปแก้ไขปัญหาของผู้ใช้รวมทั้งผู้ใช้ และเพื่อปรับปรุงงานห้องสมุดให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษาผู้ใช้

จิรวรรณ ภักดีบุตร (2542: 182-183) และประภาวดี สืบสนธิ์. 2527: 76-77) มีความเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการศึกษาผู้ใช้ ดังนี้

1. เพื่อต้องการทราบถึงความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้ เช่น ประเภทของสารสนเทศที่ผู้ใช้ต้องการนั้น ผู้ใช้ต้องการให้จัดแหล่งสารสนเทศอย่างไร ต้องการบริการประเภทไหน รวมทั้งความต้องการในด้านอาคารสถานที่ เครื่องอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ
2. เพื่อต้องการทราบว่าผู้ใช้มีปัญหาในการใช้สารสนเทศหรือไม่ อย่างไร ต้องการทราบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้ เพราะผู้ใช้เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการสารสนเทศโดยตรง
3. เพื่อสร้างกลุ่มขนาดที่แน่นอนตามลักษณะของกลุ่มประชากร เป็นการแบ่งกลุ่มย่อยตามลักษณะของประชากรเช่นเดียวกับการวิจัยตลาดทางด้านธุรกิจเพื่อแบ่งกลุ่มของตลาด
4. เพื่อเป็นแนวทางในการจัดแหล่งสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ และเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของบริการ โดยพิจารณาจากปฏิกิริยาสะท้อนกลับของผู้ใช้

วิธีการศึกษาผู้ใช้

การศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้เป็นวิธีการหนึ่ง ที่จะทำให้ห้องสมุดสามารถจัดหาทรัพยากรตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ เพื่อให้การดำเนินงานห้องสมุดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบริหารงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด หนังสือทุกเล่มที่สั่งซื้อเข้ามาหรือจัดหาเข้ามาด้วยวิธีการใดก็ตามให้มีผู้ใช้หนังสือแต่ละเล่มให้มากที่สุด ถ้าขาดการคัดเลือกที่ดีอย่างมีเหตุผลแล้ว ทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาเข้ามาก็เป็นขยะ ปราศจากการเหลียวแลจากผู้ใช้ในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้นั้น จีวรณ ภักดีบุตร (2542: 183-184) ได้กล่าวว่า การศึกษาความต้องการของผู้ใช้อาจกระทำได้หลายวิธี ในการศึกษาอาจใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่ง หรือศึกษาโดยใช้หลายวิธีการประกอบกันเพื่อให้ได้ผลที่แน่นอน จะใช้วิธีการใดนั้นขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของผู้ทำการศึกษาและหน่วยงานที่ทำการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าและวิเคราะห์จากเอกสาร หนังสือ บทความ รายงานการวิจัยและวิทยานิพนธ์ ที่ได้มีผู้ทำการศึกษวิเคราะห์ไว้แล้วเกี่ยวกับผู้ใช้และความต้องการของผู้ใช้กลุ่มต่างๆ เช่น การศึกษาการใช้บริการของห้องสมุดต่างๆ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ไว้แล้วว่าผู้ที่จะศึกษาต้องนำเอาข้อมูลเหล่านั้นมาศึกษาพิจารณาว่า มีปัจจัยใดบ้างที่เหมือนและแตกต่างกันไปจากปัจจัยในหน่วยงานบริการสารสนเทศของตน ถ้าจะต้องทำการศึกษาใหม่จะใช้วิธีการศึกษาวิธีใดที่เหมาะสม และได้ผลการศึกษาที่เป็นจริง และน่าเชื่อถือได้
2. ศึกษาจากสถิติการใช้บริการสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถิติการใช้สารสนเทศเฉพาะประเภท เช่น การใช้และยืมหนังสือ การใช้วารสาร การใช้หนังสือพิมพ์ การใช้โสตทัศนวัสดุ เป็นต้น อาจนำเอาสถิติการให้ยืมหนังสือและวัสดุเพื่อการค้นคว้าหรือจากสถิติการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า มาวิเคราะห์ถึงการใช้ ความต้องการและแนวโน้มการใช้สารสนเทศตลอดจนสถิติ และรายชื่อที่ขอยืมระหว่างห้องสมุดเพื่อให้บริการผู้ใช้ภายในห้องสมุดนั้นๆ มาวิเคราะห์ เพื่อให้ทราบแนวโน้มความต้องการเพื่อจะได้จัดหาและเพื่อวางแผนบริการสารสนเทศตามที่ใช้ประสงค์หรืออาจศึกษาวิเคราะห์จากการขอใช้บริการค้นหาสารสนเทศจากฐานข้อมูลต่างๆ ก็ได้
3. การศึกษาและดูงานสถาบันบริการสารสนเทศ เพื่อให้ได้แนวคิดและข้อมูลต่างๆ ในเรื่องการจัดการบริหารสารสนเทศ ซึ่งอาจใช้ผสมผสานกับวิธีอื่นๆ อีก เช่น การสังเกต และการสัมภาษณ์ เป็นต้น
4. การสังเกตผู้ใช้ โดยบรรณารักษ์ผู้ให้บริการสารสนเทศอาจสังเกตผู้ใช้อย่างใกล้ชิด ตั้งแต่เมื่อผู้ใช้เข้ามาในสถาบันบริการสารสนเทศแห่งนั้น อาจมาใช้บัตรรายการต่างๆ หรือใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าเพื่อหาสารสนเทศ ข้อมูล หรือเรื่องราวต่างๆ วิธีการนี้อาจให้ข้อมูลไม่ชัดเจนก็ได้ และผู้ใช้อาจรู้สึกรำคาญที่ถูกสังเกตอยู่ตลอดเวลา อาจเหมาะกับกลุ่มผู้ใช้ที่เป็นกลุ่มเล็กๆ เท่านั้น ซึ่งต้องการผู้สังเกตที่มีประสบการณ์และเป็นกลางในการสังเกตพฤติกรรม

5. การสัมภาษณ์ผู้ใช้โดยตรง ซึ่งควรใช้กับกลุ่มผู้ใช้กลุ่มเล็กเช่นกัน อาจแบ่งประเภทเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ประเภทที่เป็นทางการ คือ การสัมภาษณ์โดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นแนวทาง ซึ่งอาจสัมภาษณ์ผู้ใช้แบบตัวต่อตัว หรือสัมภาษณ์แบบเป็นกลุ่มก็ได้ ส่วนประเภทที่ไม่เป็นทางการ คือ การที่ผู้ให้บริการสนทนาพูดคุยซักถามกับผู้ใช้เพื่อถามความต้องการ ความพึงพอใจ ปัญหาที่ผู้ใช้ประสบ และต้องการให้มีการปรับปรุง

6. การสำรวจ และการวิจัยตามหลักวิชาการ โดยใช้แบบสอบถามเป็นแนวทาง หรืออาจจะผสมผสานกับรูปแบบและวิธีการข้างต้น ในการสำรวจหรือศึกษาการใช้และความต้องการของผู้ใช้นั้น ควรมีการวางแผนการสำรวจ ตลอดจนการออกแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือและสามารถวิเคราะห์นำเอาผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ได้ อย่างไรก็ตาม การศึกษาผู้ใช้เป็นเพียงการวัดหรือการประเมินผลการใช้บริการสารสนเทศและทัศนคติของผู้ใช้ในชุมชนนั้นๆ ไม่ใช่เป็นการวัดหรือประเมินค่าหรือคุณค่าการบริการสารสนเทศแต่อย่างใด

7. ศึกษาโดยใช้วิธีการข้างต้นแยกตามประเภทของผู้ใช้

7.1 ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ตามประเภทของหน่วยงานหรือองค์กรที่ผู้ใช้เป็นสมาชิก เช่น ผู้ใช้ของห้องสมุดประเภทต่างๆ ซึ่งอาจแบ่งได้เป็น ผู้ใช้ของห้องสมุดประชาชน ผู้ใช้ของห้องสมุดโรงเรียน ผู้ใช้ของห้องสมุดวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย ผู้ใช้ของห้องสมุดเฉพาะ ตลอดจนผู้ใช้ของสถาบันบริการสารสนเทศที่มีชื่อเรียกแตกต่างกันไป

7.2 ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ที่เป็นกลุ่มเฉพาะ เช่น สาขาวิชา ลักษณะงาน อาชีพ เป็นต้น เช่น กลุ่มนักวิชาการ กลุ่มนักบริหาร กลุ่มนักธุรกิจ ภายในกลุ่มเหล่านี้อาจแยกออกเป็นการศึกษาเฉพาะกลุ่มย่อยลงไปอีกก็ได้ เช่น กลุ่มนักบริหารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยแห่งใดแห่งหนึ่งหรือหลายแห่ง เพื่อเปรียบเทียบลักษณะการใช้และความต้องการ อาจศึกษากลุ่มนักวิชาการที่เป็นกลุ่มเฉพาะ เช่น กลุ่มวิทยาศาสตร์ กลุ่มสังคมศาสตร์ กลุ่มเศรษฐศาสตร์ เป็นต้น ทั้งนี้ อาจศึกษาเฉพาะในหน่วยงานแห่งเดียวกันหรือหลายแห่งก็ได้ เช่น การศึกษาการใช้บริการห้องสมุดของกลุ่มอาจารย์ หรือกลุ่มนักศึกษาในมหาวิทยาลัย เป็นต้น

7.3 ศึกษาสภาวะแวดล้อมของผู้ใช้และสถาบันบริการสารสนเทศ เช่น ศึกษาองค์การ สภาพแวดล้อม วัตถุประสงค์ นโยบายขององค์การ ความต้องการของกลุ่มต่างๆ ซึ่งเป็นสมาชิกขององค์การ เพื่อจะได้สารสนเทศและแนวโน้ม มาประกอบการวางแผนการจัดบริการสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

ประวัติสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลมีฐานะเป็นกรม สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เมื่อแรกก่อตั้งใช้ชื่อ วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา (ประกาศพระราชบัญญัติวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา. 2518: 1) มีอำนาจหน้าที่ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา พ.ศ. 2518 ดังนี้

1. ผลิตรูอาชีวศึกษาระดับปริญญาตรี
2. ให้การศึกษาทางด้านวิชาชีพทั้งระดับต่ำกว่าปริญญา ระดับปริญญาตรี และระดับประกาศนียบัตรชั้นสูง
3. ทำการส่งเสริมวิจัยการศึกษาทางด้านวิชาชีพและให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

ต่อมาในปี พ.ศ.2520 กระทรวงศึกษาธิการ ได้โอนวิทยาลัยในสังกัดกรมอาชีวศึกษา จำนวน 28 แห่ง มาสังกัดวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาและเปลี่ยนค่านำหน้าชื่อเป็น "วิทยาเขต"แทน (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. 2545: 4-5)

เนื่องจากวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ยังไม่มีสถานที่ทำการถาวรของสำนักงาน อธิการบดี และคณะต่างๆ ที่จัดการศึกษาระดับปริญญาตรี ยังคงกระจายอยู่ตามสถานศึกษา ต่างๆ เหมือนเมื่อแรกตั้ง การจัดการศึกษาและการพัฒนาการศึกษาระดับปริญญาตรีของวิทยาลัย เทคโนโลยีและอาชีวศึกษาก็ยังไม่อาจก้าวหน้าไปให้ทันต่อความต้องการและความเปลี่ยนแปลงของ ตลาดแรงงานและสังคมเท่าที่ควร ปัญหาสำคัญประการหนึ่งก็คือ ความไม่เป็นเอกภาพในการ บริหาร ทั้งนี้เนื่องจากวิทยาลัยฯ มีหน่วยงานที่ดำเนินการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีถึง 9 คณะ และระดับประกาศนียบัตรอีก 29 วิทยาเขต กระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ การดำเนินงาน ในด้านการบริหารและการจัดการศึกษาไม่คล่องตัวเท่าที่ควร ปัญหาที่สำคัญอย่างยิ่งก็คือวิทยาลัยฯ ไม่มีอาคารสถานที่ในการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี จึงต้องอาศัยอาคารสถานที่ของวิทยาเขต ซึ่งก็ต้องจัดการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีด้วย จึงทำให้การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี ของวิทยาลัยฯ ยากที่จะบรรลุตามวัตถุประสงค์

ต่อมา ในปี พ.ศ. 2527 วิทยาลัยฯ ได้รับความอนุเคราะห์จากกรมธนารักษ์ ให้ใช้ที่ดิน ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกรมธนารักษ์ จำนวน 740 ไร่เศษ เพื่อก่อตั้งศูนย์กลางการจัดการ ศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นที่ตำบลคลองหก อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี โดยมีวัตถุประสงค์ ในการจัดตั้งดังนี้ (วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา. 2531: 43-52)

1. เพื่อเป็นศูนย์กลางการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีคุณภาพ
2. เพื่อให้การบริหารงานมีความคล่องตัว
3. เพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. เพื่อความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของนักศึกษาและครูอาจารย์
5. เพื่อให้นักศึกษาในสาขาวิชาชีพต่างๆ ได้มีโอกาสเรียนรู้ร่วมกัน เป็นการสนับสนุนให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ
6. เพื่อเป็นศูนย์กลางการให้บริการแก่ชุมชน

ต่อมาในปี พ.ศ. 2531 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ทรงพระกรุณา โปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อใหม่ว่า สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. 2545: 4)

การจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มีส่วนราชการที่รับผิดชอบในด้านการจัดการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 หน่วยงาน ได้แก่ วิทยาเขตและคณะ โดยวิทยาเขตทำหน้าที่เป็นหน่วยงานปฏิบัติการในการให้การศึกษาและฝึกอบรมระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี การบริหารงานของวิทยาเขตอยู่ในความรับผิดชอบของผู้อำนวยการวิทยาเขต ส่วนคณะเป็นหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล อำเภोधุมบุรี จังหวัดปทุมธานี มีหน้าที่บริหารงานทางด้านวิชาการ และเปิดสอนกระบวนวิชาตามหลักสูตรปริญญาตรี การบริหารงานของคณะอยู่ในความรับผิดชอบของคณบดี ปัจจุบันมีคณะต่างๆ ที่เปิดสอนในศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 13 คณะ และตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค 3 คณะ ดังต่อไปนี้ (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. 2545: ออนไลน์)

คณะที่ตั้งอยู่ในศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล อำเภोधุมบุรี จังหวัดปทุมธานี จำนวน 13 คณะ ได้แก่

1. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
2. คณะคหกรรมศาสตร์
3. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
4. คณะนาฏศิลป์และดุริยางค์
5. คณะบริหารธุรกิจ
6. คณะบัณฑิตวิทยาลัย
7. คณะวิทยาศาสตร์
8. คณะวิศวกรรมศาสตร์
9. คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร
10. คณะศึกษาศาสตร์
11. คณะศิลปกรรม
12. คณะศิลปศาสตร์
13. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

คณะที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาคจำนวน 3 คณะ ได้แก่

1. คณะเกษตรศาสตร์บางพระ จังหวัดชลบุรี
2. คณะเกษตรศาสตร์นครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง จังหวัดตรัง

ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี เป็นผู้นำในด้านการศึกษาศรีวิทยาการตามมาตรฐานสากล ทำการผลิตและยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรที่เป็นกำลังแรงงานของประเทศ ให้มีความชำนาญด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีที่ทันสมัย มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ และสร้างคุณค่าที่ดีแก่สังคม (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. 2545: ออนไลน์)

คณะต่าง ๆ ในศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลนั้น นอกจากจะรับผิดชอบในการผลิตบัณฑิตสาขาวิชาชีพต่าง ๆ แล้ว ยังได้จัดตั้งห้องสมุดคณะเพื่อให้บริการสารสนเทศเฉพาะสาขาวิชาชีพให้แก่คณาจารย์และนักศึกษาของคณะ ส่วนสารสนเทศที่เป็นวิชาสามัญและวิชาพื้นฐานจะจัดให้บริการโดยหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ ซึ่งตั้งอยู่ภายในศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. ม.ป.ป.: 12)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ประวัติคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ในปี พ.ศ. 2535 รัฐบาลได้มอบหมายให้ทบวงมหาวิทยาลัยศึกษาลักษณะสภาพการขาดแคลนกำลังคนในสาขาครุศาสตร์อุตสาหกรรม อันเป็นกำลังสำคัญในการผลิตครูช่างเทคนิคและช่างฝีมือของประเทศ ซึ่งการขาดแคลนบุคลากรแขนงนี้มีทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาครัฐจะมีอัตราความต้องการบุคลากรแขนงนี้สูงกว่าภาคเอกชน จากสภาพการขาดแคลนดังกล่าว ทบวงมหาวิทยาลัยได้เสนอมาตรการแก้ไขต่อรัฐบาล 7 ประการ ดังนี้ (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. 2537: 115)

1. กำหนดให้สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมเป็นสาขาขาดแคลน
2. ให้เพิ่มการรับนักศึกษาสาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม ในคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
3. ให้ทบวงมหาวิทยาลัย สถาบันฝ่ายผลิต และสำนักงานประมาณจัดทำรายละเอียดค่าใช้จ่ายให้สำนักงานประมาณจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยโครงการเพิ่มการผลิตบัณฑิตสาขาครุศาสตร์อุตสาหกรรม
4. ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรอัตรากำลังพิจารณาจัดสรรกำลังให้แก่สถาบันฝ่ายผลิตตามเกณฑ์ที่กำหนดให้เป็นกรณีพิเศษ
5. ให้ดำเนินการจัดสวัสดิการให้อาจารย์ผู้สอนทางด้านครุศาสตร์อุตสาหกรรมให้เหมาะสมและเสมอภาคกับสาขาวิชาที่ขาดแคลนอื่นๆ เช่น วิศวกรรมศาสตร์และแพทยศาสตร์
6. ให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กระทรวงศึกษาธิการ พัฒนางานภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมและเทคโนโลยี จัดตั้งคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมเพื่อรองรับโครงการเพิ่มบัณฑิตให้เป็นไปตามเป้าหมาย

7. ให้ทบวงมหาวิทยาลัยและสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จัดทำโครงการพัฒนาอาจารย์สาขาทางด้านครุศาสตร์อุตสาหกรรมให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานสอดคล้องกับแผนการเพิ่มการผลิตบัณฑิตตามโครงการ

จากข้อเสนอทั้ง 7 ประการดังกล่าว คณะรัฐมนตรีจึงมีมติอนุมัติให้ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมดำเนินการจัดตั้งคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2536 โดยมีวัตถุประสงค์ 5 ประการ ดังนี้ (ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ. 2537: 20)

1. เพื่อผลิตครูช่าง (Technical Teacher) หลักสูตรปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต (ค.อ.บ.) ตอบสนองความต้องการครูช่างในสถาบันอาชีวศึกษาต่างๆ
2. เพื่อดำเนินงานวิจัยทางอาชีวศึกษา เทคโนโลยีและส่งเสริมงานวิจัย
3. เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนระดับสูงไปสู่ความเป็นสากล
4. เพื่อบริการทางวิชาการแก่อุตสาหกรรม องค์กรของรัฐ และหน่วยงานอื่นๆ ทุกประเภท เน้นการพัฒนาบุคลากร งานวิจัยและงานให้คำปรึกษา
5. เพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม แบ่งส่วนราชการออกเป็น ดังนี้

1. สำนักงานเลขานุการ
2. ภาควิชาครุศาสตร์โยธา
3. ภาควิชาครุศาสตร์ไฟฟ้า
4. ภาควิชาครุศาสตร์เครื่องกล
5. ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม
6. ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมสิ่งทอ
7. ภาควิชาครุศาสตร์คอมพิวเตอร์
8. ภาควิชาครุศาสตร์อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม
9. ภาควิชาเทคนิคศึกษา

การจัดการเรียนการสอนของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีการจัดการเรียนการสอนในระบบทวิภาค และอาจเปิดภาคการศึกษาฤดูร้อน ซึ่งเป็นภาคการศึกษาที่ไม่บังคับ โดยจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี (หลักสูตรต่อเนื่อง) จำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต จำนวน 6 สาขา เปิดสอนในภาคปกติ ยกเว้นสาขาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม ที่เปิดสอนในภาคสมทบด้วย ส่วนหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตจำนวน 6 สาขา เปิดสอนเฉพาะภาคสมทบเท่านั้น การเรียนการสอนในสาขาต่างๆ จัดอยู่ภายใต้ภาควิชาจำนวน 6 ภาควิชา ดังต่อไปนี้

1. ภาควิชาครุศาสตร์เครื่องกล
 - 1.1 หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล
 - 1.2 หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีเครื่องกล
2. ภาควิชาครุศาสตร์คอมพิวเตอร์
 - 2.1 หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
 - 2.2 หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
3. ภาควิชาครุศาสตร์ไฟฟ้า
 - 3.1 หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า
 - 3.2 หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีไฟฟ้า
4. ภาควิชาครุศาสตร์โยธา
 - 4.1 หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา
 - 4.2 หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีโยธา
5. ภาควิชาครุศาสตร์อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม

หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม
6. ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม
 - 6.1 หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม
 - 6.2 หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ส่วนภาควิชาเทคนิคศึกษา เป็นภาควิชาที่มีหน้าที่รับผิดชอบการจัดการสอนวิชาพื้นฐาน และวิชาชีพครู สำหรับภาควิชาภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมสิ่งทอ นั้น ยังไม่มีการจัดการเรียนการสอนในศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ประวัติห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จัดตั้งขึ้นมาพร้อมกับการจัดตั้งคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2537 เดิมตั้งอยู่ภายในวิทยาเขตเทเวศร์ ถนนสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร เนื่องจากการก่อสร้างอาคารคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมในศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ที่ตำบลคลองหก อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานียังไม่แล้วเสร็จ คณะฯ จึงได้ขอยืมสถานที่ของวิทยาเขตเทเวศร์ ในการจัดการเรียนการสอนแก่นักศึกษาของคณะฯ จนกระทั่งปีการศึกษา 2542 การก่อสร้างอาคารเรียนรวมของคณะฯ ได้สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว คณะฯ จึงได้ย้ายไปดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ถนนรังสิต-นครนายก ตำบลคลองหก อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี ห้องสมุดจึงได้ย้ายไปตั้งอยู่บริเวณชั้น 5 ของอาคารเรียนรวมของคณะฯ จวบจนปัจจุบัน

ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีหน้าที่รวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท ทั้งวัสดุตีพิมพ์ วัสดุไม่ตีพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ยังได้รวบรวมโครงการของนักศึกษา สาขาช่างอุตสาหกรรมจาก 6 ภาควิชา ที่มีการเรียนการสอนในคณะ ห้องสมุดจึงเป็นหน่วยงาน ที่ให้บริการทางด้านวิชาชีพช่างอุตสาหกรรมแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของคณะ

ห้องสมุดได้จัดซื้อโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติสำเร็จรูป ได้แก่ โปรแกรมอลิซ ฟอร์ วินโดวส์ (Alice for Windows) เพื่อใช้ในการบริหาร งานจัดการทรัพยากรสารสนเทศ งานระบบสืบค้น ทรัพยากรสารสนเทศ และระบบยืม - คืนทรัพยากรสารสนเทศ เริ่มใช้เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2545 เป็นต้นมา

อาคารสถานที่และครุภัณฑ์

ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมตั้งอยู่บนชั้น 5 ของอาคารเรียนรวม ประกอบด้วย ส่วนบริการ 2 ส่วน คือ ห้องโถงใหญ่ 1 ห้องมีพื้นที่ 618 ตารางเมตร จัดแบ่งเป็นพื้นที่สำหรับ บริการสื่อสิ่งพิมพ์แก่คณาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรของคณะ มีที่นั่งอ่านจำนวน 168 ที่นั่ง และ ห้องสมุดโสตทัศนูปกรณ์ 1 ห้องมีพื้นที่ 30 ตารางเมตร ให้บริการด้านสื่อโสตทัศนูปกรณ์

งบประมาณ

ห้องสมุดได้รับงบประมาณสนับสนุนเป็นรายปีทุกปี ปีละประมาณ 500,000.00 บาท จำแนกออกเป็น

1. งบประมาณแผ่นดินประจำปีเป็นงบประมาณที่ห้องสมุดนำไปจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ และค่าใช้สอยต่างๆ ปีละประมาณ 250,000.00 บาท
2. งบประมาณจากเงินผลประโยชน์ ซึ่งทางคณะได้เรียกเก็บจากนักศึกษาภาคสมทบ ทุกคน ในส่วนนี้ห้องสมุดจะได้รับการจัดสรรให้นำไปจัดหาวัสดุทางการศึกษา ปีละประมาณ 250,000.00 บาท

การบริการของห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม เปิดให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ ข้าราชการ และลูกจ้าง โดยการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท ครอบคลุมทุกหลักสูตร ทุกสาขาวิชาชีพ ที่คณะจัดการเรียนการสอนขึ้น ทั้งที่เป็นด้านวิชาชีพช่างอุตสาหกรรม และวิชาชีพครู เพื่อส่งเสริม การศึกษาค้นคว้าแก่คณาจารย์ นักศึกษา รวมทั้งการทำวิจัยของคณาจารย์และการทำโครงการ ของนักศึกษา

เวลาทำการ

ภาคเรียนปกติ

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 18.00 น.

วันเสาร์ - วันอาทิตย์ เวลา 09.30 - 13.00 น.

ปิดบริการ วันหยุดราชการประจำปีและวันหยุดนักขัตฤกษ์

ภาคฤดูร้อน

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.

ปิดบริการ วันเสาร์ วันอาทิตย์ วันหยุดราชการประจำปี และวันหยุดนักขัตฤกษ์

งานบริการ

1. บริการหนังสือทั่วไป โดยเน้นทางด้านวิชาชีพครูและวิชาชีพช่างอุตสาหกรรม
2. บริการวารสาร และหนังสือพิมพ์ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ รายงานการวิจัย สิ่งพิมพ์พิเศษ เช่น สิ่งพิมพ์รัฐบาล รายงานประจำปีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล และสถาบันการศึกษาอื่นๆ ตลอดจนหน่วยงานราชการอื่นๆ
3. บริการหนังสืออ้างอิง เฉพาะสาขาวิชาชีพช่างอุตสาหกรรม และสาขาที่เกี่ยวข้อง เช่น สารานุกรม พจนานุกรม นามานุกรม หนังสือรายปี มาตรฐานทางวิศวกรรมต่างๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ เป็นต้น
4. บริการยืมระหว่างห้องสมุด เป็นการทำให้มีบริการยืมระหว่างห้องสมุดคณะต่างๆ ในศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล และให้บริการถ่ายสำเนาบทความ
5. บริการห้องสมุดโสตทัศนูปกรณ์
6. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
7. บริการสืบค้นสารสนเทศผ่านระบบโอแพก (OPAC) จากโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติสำเร็จรูปอลิซ ฟอร์ วินโดวส์
8. บริการยืม - คืนวัสดุสารสนเทศ

บุคลากรห้องสมุด

ปัจจุบัน ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีบุคลากร รวมทั้งสิ้น 5 คน ได้แก่

1. หัวหน้าแผนกห้องสมุด 1 คน
2. บรรณารักษ์ 2 คน
3. เจ้าหน้าที่ห้องสมุด 2 คน

ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด

ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ดังต่อไปนี้

วัสดุตีพิมพ์

1. หนังสือภาษาไทย	11,537	เล่ม
2. หนังสือภาษาต่างประเทศ	6,112	เล่ม
3. โครงการของนักศึกษา	514	เล่ม
4. วิทยานิพนธ์	212	เล่ม
5. หนังสือหลักสูตรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	1,320	เล่ม
6. หนังสือมาตรฐานวิชาชีพวิศวกรรม 6 สาขา	312	เล่ม
7. วารสารภาษาไทย	98	ชื่อเรื่อง
8. วารสารภาษาต่างประเทศ	30	ชื่อเรื่อง
9. หนังสือพิมพ์ภาษาไทย	6	ชื่อเรื่อง
10. หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ	1	ชื่อเรื่อง

วัสดุไม่ตีพิมพ์

1. เทปวีดิทัศน์	242	ม้วน
2. เทปคาสเซ็ท	42	ม้วน
3. ซีดีรอม	451	แผ่น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในต่างประเทศ

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพการใช้ ปัญหาและความต้องการในการใช้ห้องสมุด พบว่า มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับดังนี้

บาวเนอร์ (Bauner. 1979: 5379A) ได้ศึกษา การใช้ห้องสมุดและความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ใช้ห้องสมุดที่มหาวิทยาลัยเซาเทิร์นอิลลินอยส์-คาร์บอนเดล (Southern Illinois University - Carbondale) โดยมีจุดมุ่งหมายการวิจัยเพื่อกำหนดนิยามคำว่า "ผู้ใช้ห้องสมุด" ให้กว้างขึ้นกว่าที่ใช้อยู่เดิม เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักศึกษากับการใช้ห้องสมุดมอริส (Morris library) ที่มหาวิทยาลัยเซาเทิร์น อิลลินอยส์-คาร์บอนเดล และเพื่อศึกษาความคิดเห็นและทัศนคติของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการและความสะดวกที่ห้องสมุดจัดให้ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาจำนวน 2,213 คน ซึ่งเรียนด้านการศึกษาและด้านศิลปศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม โดยศึกษา 3 ด้านคือ 1. ปริมาณการใช้ห้องสมุด 2. ความคิดเห็นและทัศนคติ 3. การใช้สารสนเทศ และให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการวิจัย พบว่า การใช้วัสดุสารสนเทศภายในห้องสมุดกับการยืมและจำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการศึกษาภายในห้องสมุดมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การใช้ห้องสมุดกับระดับชั้นปีหรือคณะที่เรียนมีความสัมพันธ์กันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติ นักศึกษาที่มีระดับผลการเรียนต่ำใช้วัสดุสารสนเทศของห้องสมุดมหาวิทยาลัยมากกว่านักศึกษาที่มีระดับผลการเรียนสูง เหตุผลที่นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดเรียงตามลำดับความสำคัญคือ เพื่อทำการบ้าน เพื่อค้นคว้าทำวิจัย เพื่ออ่านตำรา และเพื่อการอ่านหนังสือเบาสมองเพื่อเป็นการพักผ่อน ปัญหาที่นักศึกษาคิดว่าสำคัญที่สุดคือปัญหาด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพของห้องสมุด รองลงมาคือ ปัญหาด้านการบริการของห้องสมุด และปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ส่วนในด้านความคิดเห็นของนักศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือด้านบวก ได้แก่ บริการของห้องสมุดดีมาก และจำนวนทรัพยากรสารสนเทศอยู่ระดับดี ส่วนด้านลบ ได้แก่ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพของห้องสมุดไม่ดี การบริการและจำนวนทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอ

วิทแลทช์ (Whitlatch. 1983: 141-151) ได้ศึกษาเรื่องการใช้ห้องสมุดของคณาจารย์ประจำอาจารย์พิเศษ นักศึกษาที่เรียนในเวลาและนอกเวลา โดยมีจุดมุ่งหมายการวิจัยเพื่อศึกษาลักษณะการใช้ห้องสมุดของอาจารย์ประจำ อาจารย์พิเศษ นักศึกษาที่เรียนในเวลาและนอกเวลาของมหาวิทยาลัยซานโจเซ่ แคลิฟอร์เนีย (San Jose University, California) กลุ่มตัวอย่างคืออาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ จำนวน 443 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 ของอาจารย์ทั้งหมด นักศึกษาที่เรียนในเวลาและนอกเวลา มหาวิทยาลัยซานโจเซ่ แคลิฟอร์เนีย จำนวน 1,470 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในฤดูใบไม้ผลิ (Spring) ปีการศึกษา 1980 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาร้อยละ 12.2 เข้าใช้ห้องสมุดน้อยกว่าหนึ่งครั้งต่อเดือนหรือไม่เข้าใช้ห้องสมุด ในขณะที่นักศึกษาเพียงร้อยละ 29.6 เข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละหนึ่งครั้งหรือมากกว่า นักศึกษาที่เรียนวิชาชีพสาขาบริหารธุรกิจและสาขาวิศวกรรมศาสตร์ แนวโน้มในการใช้ห้องสมุดน้อยลง เมื่อเปรียบเทียบกับนักศึกษาที่เรียนสาขาศิลปศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์และสาขามนุษยศาสตร์ นักศึกษาที่เรียนนอกเวลาร้อยละ 45.8 เข้าใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุด ส่วนนักศึกษาที่เรียนในเวลาร้อยละ 34.7 เข้าใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุด โดยนักศึกษาที่มีเหตุผลในการเข้าใช้ห้องสมุดเนื่องจากอยู่ใกล้บ้านหรือใกล้ที่พัก นอกจากนี้ นักศึกษาร้อยละ 97 ที่ใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยซานโจเซ่ เนื่องจากไปใช้ห้องสมุดของวิทยาเขตอื่นๆ ที่อยู่ใกล้บ้านหรือใกล้ที่พัก นักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจและสาขาวิศวกรรมศาสตร์ใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง ส่วนนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์และสาขาสังคมศาสตร์เข้าใช้ห้องสมุดจำนวนหนึ่งครั้งในสองถึงสี่สัปดาห์ ผลจากการวิจัยนี้มีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของมหาวิทยาลัยอื่นๆ ที่พบว่า การใช้ห้องสมุดมีแนวโน้มลดลง ซึ่งอาจจะเป็นแนวโน้มของการเข้าใช้บริการห้องสมุดในอนาคต

เมส์ (Mays. 1986: 51-62) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีจุดมุ่งหมายการวิจัยเพื่อสำรวจผู้ใช้และผู้ที่ไม่ใช้ห้องสมุดจากนักศึกษาที่เรียนเต็มเวลาของมหาวิทยาลัยเดยคิน (Deakin University) กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยเดยคินที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 1981 จำนวน 465 คน เครื่องมือที่ใช้

ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ข้อมูลจากสถิติการยืม-คืนซึ่งห้องสมุดได้บันทึกไว้ และจากระเบียนประวัตินักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ปริมาณการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับต่ำ เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนผู้ใช้ห้องสมุด ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้มีความสอดคล้องกับผลการวิจัยที่ผู้วิจัยได้ศึกษามา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคือสาขาวิชาที่นักศึกษาเรียนมีความสัมพันธ์กับการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อเปรียบเทียบกับผลการวิจัยที่ผู้วิจัยได้ศึกษามา การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาขึ้นอยู่กับเนื้อหาสาระของสาขาวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนด้วย

ฮาร์เรล (Harrell, 1988: Online) ได้ศึกษาเรื่องการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายการวิจัยเพื่อทำความเข้าใจถึงเหตุผลในการใช้ห้องสมุดและวิธีการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา โดยผู้วิจัยเจาะจงศึกษาตัวแปรต้น 9 ตัวที่คาดว่าจะมีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้ ห้องสมุดของนักศึกษา โดยทำการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเท็กซัสแห่งอาร์ลิงตัน (University of Texas at Arlington) ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 1986 จำนวน 250 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ส่วนในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้ห้องสมุดนั้น วิเคราะห์จากข้อมูลการยืม-คืนของห้องสมุดของนักศึกษาแต่ละคน ตัวแปรต้น 9 ตัว ที่ศึกษา ได้แก่ ชั้นปีที่กำลังศึกษา เกรดเฉลี่ยสะสม สาขาวิชาเอกที่ศึกษา จำนวนหน่วยกิตที่ลงทะเบียนเรียน จำนวนชั่วโมงการทำงาน จำนวนชั่วโมงที่อยู่ภายในมหาวิทยาลัย ระยะทางจากที่พักถึงมหาวิทยาลัย อายุ และเพศ ผลการวิจัยพบว่ามีตัวแปร 2 ตัว ได้แก่ จำนวนชั่วโมงที่นักศึกษาอยู่ภายในมหาวิทยาลัย และจำนวนหน่วยกิตที่ลงทะเบียนเรียนมีความสัมพันธ์กับจำนวนการยืมหนังสือจากห้องสมุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ไล (Lai, 1990: Online) ได้ทำการศึกษาเรื่องการเปรียบเทียบการใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสหรัฐอเมริกาและในไต้หวัน โดยมีจุดมุ่งหมายในการวิจัยเพื่อศึกษาตัวแปรต้น 16 ตัวที่ผ่านการวิเคราะห์และพิจารณาตัดสินแล้วว่าเป็นตัวแปรพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่ส่งผลต่อการใช้ห้องสมุด และความถี่ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษามากที่สุด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยวิสคอนซิน-เมดิสัน (University of Wisconsin - Madison) ในสหรัฐอเมริกาและนักศึกษามหาวิทยาลัยแห่งชาติไต้หวัน (The National Taiwan University) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติการวิเคราะห์ความถดถอย (Multi regression) ด้วยวิธี แบคเวิร์ด (Backward) และเทคนิคการลดจำนวนตัวแปรเพื่อคัดเลือกตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ได้ดีที่สุด ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรสภาพการณ์ที่ศึกษา ได้แก่ การมอบหมายให้นักศึกษาทำรายงาน การมอบหมายให้นักศึกษาอ่านตำราเพิ่มเติม การสนับสนุนให้นักศึกษาใช้ห้องสมุดของอาจารย์ผู้สอน และความต้องการสถานที่เงียบสงบเพื่อบรรยากาศในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง โดยตัวแปรสภาพการณ์ทั้งสี่ตัวเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่มีความสัมพันธ์กับการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสหรัฐอเมริกาซึ่งมีปฏิสัมพันธ์กับตัวแปรเชิงคุณลักษณะทางจิตวิทยาและตัวแปรความสัมพันธ์ระหว่างห้องสมุดกับนักศึกษา ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาตรีในไต้หวันพบว่าตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาได้แก่ ตัวแปรคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์

เช่น ระดับการศึกษาของมารดา และตัวแปรเชิงคุณลักษณะทางจิตวิทยาเช่น การถือหลักแห่งตน (Dogmatism) และการต่อต้านสิ่งที่เกี่ยวกับการใช้ปัญญา (Anti-intellectualism)

แอนดริว (Andrew. 1991: 5-17) ได้ศึกษาเรื่อง การสำรวจปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายในการวิจัยเพื่อสำรวจปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์โพลีเทคนิค ประเทศอังกฤษ (Manchester Polytechnic, United Kingdom) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาของวิทยาลัยแมนเชสเตอร์โพลีเทคนิคชั้นปีที่ 1 จำนวน 29 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์พฤติกรรมจากการสังเกตพฤติกรรมของผู้ใช้ห้องสมุด (Critical Incident Technique = CIT) ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาประสบปัญหาในการใช้ห้องสมุดมากที่สุด ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูล นักศึกษาขาดความเข้าใจการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบโอแพก (OPAC) ปัญหาการหาหนังสือไม่พบเนื่องจากฐานข้อมูลของห้องสมุดไม่สมบูรณ์ ปัญหาการจัดวางหนังสือบนชั้น ปัญหาการกำหนดหมวดหมู่หนังสือของห้องสมุดไม่ตรงกัน เช่น หนังสือชื่อเรื่องเดียวกันแต่ถูกกำหนดเลขหมู่แตกต่างกัน เป็นต้น ปัญหาจำนวนหนังสือแต่ละชื่อเรื่องไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ปัญหาการขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการของห้องสมุด ปัญหาความวิตกกังวลเกี่ยวกับการเข้าห้องสมุด และปัญหาการไม่กล้าขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์

ฮาว (Hao. 1992: Online). ได้ศึกษาเรื่องการใช้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษานาดกลางในประเทศสหรัฐอเมริกาของนักศึกษาชาวจีน โดยการวิจัยเริ่มต้นกำหนดปัจจัยหลายๆ ปัจจัยที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อนักศึกษาชาวจีนที่เข้าใช้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษานาดกลางในสหรัฐอเมริกา โดยมีจุดมุ่งหมายในการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดปัญหาของนักศึกษาชาวจีนที่สัมพันธ์กับการใช้ห้องสมุดและบริการของห้องสมุด กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยแห่งมลรัฐมิสซูรี (Central Missouri State University) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดปัญหาในการใช้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษานาดกลางในสหรัฐอเมริกานักศึกษาชาวจีนนั้น ได้แก่ นักศึกษาไม่คุ้นเคยกับระบบห้องสมุดในสหรัฐอเมริกา นักศึกษามีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ ความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม และความแตกต่างของระบบการศึกษาในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีน

เวลล์ (Well. 1995 : 121-128) ได้ศึกษาเรื่องอิทธิพลของการใช้ห้องสมุดส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จุดมุ่งหมายในการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพการใช้และอิทธิพลของการใช้ห้องสมุดต่อการประสบความสำเร็จทางการเรียนของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 ของมหาวิทยาลัยเวสเทิร์นซิดนีย์ แมคคาร์เทอร์ (Western Sydney McCarter University) จำนวน 251 คน ซึ่งเรียนสาขาวิชาเคมี สาขาวิชาจิตวิทยา สาขาวิชาการสื่อสาร สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชาพลศึกษา สาขาวิชาวรรณคดี สาขาวิชาสังคมวิทยา และสาขาวิชาประวัติศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้ห้องสมุด นักศึกษาร้อยละ 41 ใช้ห้องสมุดในระดับมาก รองลงมาคือร้อยละ 37 ใช้ห้องสมุดระดับปานกลาง และร้อยละ 22 ใช้ห้องสมุดน้อยที่สุด นักศึกษาร้อยละ 65 มีความถี่ในการใช้ห้องสมุดอย่างน้อย 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ในขณะที่นักศึกษาร้อยละ 76 จะใช้เวลาอยู่ในห้องสมุดโดยเฉลี่ยนานครึ่งชั่วโมงถึงสองชั่วโมง

นักศึกษาร้อยละ 50 ใช้ซีดีรอมซึ่งส่งผลให้จำนวนการยืมหนังสือลดน้อยลง นักศึกษาเกือบครึ่งใช้บทความจากวารสารเป็นจำนวนมาก ในขณะที่นักศึกษาร้อยละ 22 เท่านั้นที่ไม่ได้ใช้ บทความจากวารสาร นักศึกษาร้อยละ 80 ใช้บริการอ่านหนังสือในห้องสมุดโดยที่ไม่ได้ยืม นักศึกษามากกว่าร้อยละ 60 ใช้หนังสืออ้างอิงหรือดรรชนีวารสาร และนักศึกษาเกือบร้อยละ 60 ใช้บริการหนังสือสำรอง ในขณะที่นักศึกษาร้อยละ 3.7 ไม่ใช้เครื่องมือสืบค้นของห้องสมุด นักศึกษาร้อยละ 60 ใช้บริการช่วยการสืบค้นจากบรรณารักษ์ และพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

กริมส์และชาร์เตอร์ (Grimes & Charter. 2000: 557-571) ได้ศึกษาเรื่องการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแห่งมลรัฐมิสซิสซิปปี (Mississippi State University) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้แก่นักศึกษาสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาเศรษฐศาสตร์จุลภาค ปีการศึกษา 1998 จำนวน 205 คน โดยผู้วิจัยศึกษาสภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา และวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความถดถอย (Multi Regression) เพื่อศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการใช้ ห้องสมุดของนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่สำคัญในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษามีสามประการคือ นักศึกษาเข้ามาใช้วัสดุสารสนเทศอ้างอิง นักศึกษาใช้ห้องสมุดเพื่อเป็นสถานที่อ่านหนังสือและใช้ห้องสมุดเพื่อเป็นที่พบเพื่อนเป็นกลุ่มๆ ส่วนในช่วงที่มหาวิทยาลัยเปิดเรียนเต็มเวลานั้นแต่ละสัปดาห์นักศึกษาหญิงจะใช้ห้องสมุดมากกว่านักศึกษาชาย นักศึกษาผิวดำจะใช้ห้องสมุดมากกว่านักศึกษาผิวขาว และในช่วงที่มหาวิทยาลัยปิดภาคเรียนเป็นเวลาที่นักศึกษาส่วนใหญ่ออกไปทำงานเต็มเวลา เป็นปัจจัยที่ทำให้ นักศึกษามีการใช้ห้องสมุดน้อยลง

วิทมาร์ย (Whitmire. 2001: 528 -540). ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ในการเรียน และการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาซึ่งเป็นการศึกษาพัฒนาการของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียวในช่วงเวลาต่างกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาใช้ห้องสมุด และเพื่อตรวจสอบว่าปัจจัยนั้นจะเปลี่ยนแปลงหรือไม่ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาสามปีแรกของการเรียนในวิทยาลัย โดยการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิซึ่งนำข้อมูลมาจาก 4 แหล่ง ได้แก่ 1) National Study of Student Learning (NSSL) 2) The College Student Experiences Questionnaire (CSEQ) 3) The National Center on Post Secondary Teaching, Learning, and Assessment (NCTLA) และ 4) The Collegiate Assessment of Academic Proficiency (CAAP) กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,046 คน จากจำนวนนักศึกษาเดิม 3,840 คน และเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างปีการศึกษา 1992-1995 โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความถดถอย ผลการวิจัยพบว่า การใช้ห้องสมุดในสมัยเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา ปฏิสัมพันธ์

ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน รูปแบบการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนต้องศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลให้นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดในระหว่างสามปีแรกของการเรียนในวิทยาลัย

สรุปงานวิจัยในต่างประเทศ

จากการศึกษางานวิจัยในต่างประเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจำนวน 10 เรื่องแบ่งออกเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณที่ใช้วิธีการสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 8 เรื่อง และงานวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตพฤติกรรมของผู้ใช้ห้องสมุด และจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิที่บันทึกข้อมูลของนักศึกษา จำนวน 2 เรื่อง โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับอุดมศึกษาศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุด เช่น ความถี่ในการใช้ห้องสมุด การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ปริมาณการยืม – คืน จำนวนชั่วโมงที่นักศึกษาใช้ห้องสมุด วัตถุประสงค์ที่นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุด เหตุผลที่เข้าใช้ห้องสมุดน้อยและไม่ใช้ การใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด การใช้เครื่องมือสืบค้น ปัญหาในการใช้ห้องสมุด รวมทั้งปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา

งานวิจัยในประเทศ

วรสิริ ธรรมประดิษฐ์ (2523: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความสนใจในการอ่านและการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความสนใจในการอ่าน และการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รวมทั้งความคิดเห็นต่อบริการต่างๆ ของห้องสมุดที่นักศึกษาใช้ประจำรวม 4 แห่งได้แก่ ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ และห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ในด้านสภาพการใช้ นักศึกษามีความเห็นว่างานห้องสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษามากที่สุด โดยมีจุดประสงค์เพื่ออ่านและค้นคว้าหนังสือ สิ่งพิมพ์และเพื่อยืมหนังสือหมวดหมู่ตรงกับสาขาวิชาที่กำลังศึกษา โดย นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ห้องสมุดมีหนังสือ สิ่งพิมพ์ไม่เพียงพอและควรปรับปรุงบริการต่างๆ เช่น บริการการใช้วิทยานิพนธ์ในห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ บริการถ่ายเอกสารในห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดและบริการหนังสือจองในห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร นักศึกษาเสนอแนะให้ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ประชาสัมพันธ์ห้องสมุดให้มากกว่าเดิม เสนอแนะให้ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ขยายเวลาในการเปิดบริการ เสนอแนะให้ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ และเสนอแนะให้ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตรเพิ่มจำนวนหนังสือที่ใหยืม

ชนิดดา โกวิทวาที (2530: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการในการใช้ห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ห้องสมุด ความต้องการและปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างได้แก่นิสิตคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เครื่องมือวิจัยคือแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่าการค้นหาสิ่งที่ต้องการไม่พบมีส่วนทำให้นิสิตจำนวนสูงสุดเข้าใช้ห้องสมุดน้อยกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ นิสิตมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อใช้หนังสือทำการบ้านและทบทวนบทเรียน บริการที่ใช้มากที่สุดคือบริการถ่ายเอกสาร และบริการจ่าย - รับ ประเภทของสิ่งพิมพ์ที่ใช้มากที่สุดคือ หนังสือทั่วไป ภาษาไทย สาขาของสิ่งพิมพ์ที่ใช้มากที่สุดคือ ภาษาและวรรณคดี นอกจากนี้ยังพบว่า ชั้นปีและสาขาวิชาที่เลือกเรียนเป็นวิชาเอกมีส่วนทำให้นิสิตใช้ห้องสมุดแตกต่างกัน บริการที่ต้องการมากที่สุดคือ บริการถ่ายเอกสาร และบริการจ่าย - รับ บริการที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดเพิ่มคือมุมสบายสำหรับนั่งอ่านหนังสือ บริการโสตทัศนวัสดุ ที่นั่งอ่านเฉพาะบุคคล บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง บริการจัดทำสาระสังเขปและบริการจัดทำกฤตภาค ประเภทของสิ่งพิมพ์ที่ต้องการมากที่สุดคือ พจนานุกรม หนังสือทั่วไปภาษาไทย นวนิยายหรือเรื่องสั้น หนังสือทั่วไปภาษาไทย สาขาของสิ่งพิมพ์ที่ต้องการมากที่สุดคือ ภาษาและวรรณคดี ความรู้ทั่วไป ปัญหาที่นิสิตประสบมาก ได้แก่ การมีผู้อื่นยืมหนังสือทั่วไป และหนังสืออ่านนอกเวลาไปอ่านก่อน การรถ่ายเอกสารนาน และที่นั่งอ่านหนังสือมีน้อย

สุพัตรา สินชัยสุข (2532: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยอัสสัมชัญบริหารธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้บริการห้องสมุด ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการใช้บริการห้องสมุด ตลอดจนความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยอัสสัมชัญบริหารธุรกิจ เครื่องมือในการวิจัยคือแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้ห้องสมุดและห้องสมุดที่นักศึกษาใช้บ่อยที่สุดคือสำนักหอสมุดกลาง เพราะสะดวกในการมาใช้และมีสิ่งพิมพ์ต่างๆ ตามที่ต้องการ นักศึกษาทุกชั้นปี มีความเห็นว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษามาก อีกทั้งยังมีภูมิหลังโดยเรียนรู้จากโรงเรียนระดับมัธยม นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุด 3 ครั้งต่อสัปดาห์ ช่วงเวลาที่เข้าใช้มากที่สุดคือ ช่วงว่างระหว่างชั่วโมงเรียนเพื่อทำการบ้านหรือทำรายงาน เพื่ออ่านหนังสือ และเพื่อทบทวนรายวิชาที่ต้องเรียนตามลำพัง ประเภทสิ่งพิมพ์ที่ใช้มากที่สุดคือ หนังสือ ตำรา ภาษาของสิ่งพิมพ์ที่ใช้มากที่สุดคือภาษาอังกฤษ นักศึกษาค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการโดยใช้บัตรรายการและบัตรดรรชนีต่างๆ บริการที่ใช้มากที่สุดคือบริการรับ-จ่าย นอกจากนี้ยังพบว่านักศึกษาไปใช้บริการที่ห้องสมุดวิทยาลัยหรือห้องสมุดของมหาวิทยาลัยอื่นๆ ปัญหาและอุปสรรคที่นักศึกษาพบมาก ได้แก่ การมีจำนวนที่นั่งอ่านน้อย จำนวนเครื่องถ่ายเอกสารมีน้อย ทำให้ต้องรอนาน และอัตราค่าปรับหนังสือสำรองแพงเกินไป ประเภทของทรัพยากรห้องสมุดที่นักศึกษาต้องการใช้มากที่สุดคือ หนังสือตำราภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ หนังสือพิมพ์ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ พจนานุกรม หนังสือทั่วไปภาษาไทยและวารสารบันเทิงภาษาไทย สำหรับบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่นักศึกษาต้องการใช้มากที่สุดคือ บริการถ่ายเอกสาร บริการรับ - จ่าย บริการหนังสือสำรอง และบริการรับฝากของที่บริเวณทางเข้า-ออกห้องสมุด นอกจากนี้บริการที่นักศึกษา

ต้องการให้ห้องสมุดจัดเพิ่มในระดับมากคือ การจัดมุมสบายสำหรับนั่งอ่านหนังสือ การฉายภาพยนตร์ ให้ความรู้ในอาชีพ การฉายภาพยนตร์สารคดีที่น่าสนใจ การฉายภาพยนตร์เสริมหลักสูตรและเพื่อความบันเทิง บริการโสตทัศนวัสดุ และการจัดบริการเพลงเพื่อความบันเทิง

ธารทิพย์ ศิริวัฒนรักษ์ (2534: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 6 กรมอาชีวศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ การศึกษาลักษณะการใช้ห้องสมุดของนักศึกษารวมทั้งทรัพยากร และบริการที่ใช้ ตลอดจนศึกษาปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 6 จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาร้อยละ 77.75 มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าประกอบการเขียนรายงานและเข้าใช้ห้องสมุดไม่แน่นอนโดยนักศึกษาจะเข้าใช้ห้องสมุดเมื่อมีชั่วโมงว่าง แรงจูงใจในการเข้าใช้ห้องสมุดคือห้องสมุดมีหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่น่าสนใจ

สุพัตรา แอบเนียม (2537: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยสารพัดช่าง กรมอาชีวศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการใช้และความต้องการในการปรับปรุงการให้บริการห้องสมุด เหตุผลที่ไม่ใช้บริการจากห้องสมุด และเพื่อเปรียบเทียบลักษณะการใช้ ปัญหาการใช้ ความต้องการในการปรับปรุงการให้บริการของห้องสมุดและ เหตุผลที่ไม่ใช้บริการจากห้องสมุด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นผู้ไม่ใช้บริการห้องสมุด นักศึกษาที่ใช้บริการห้องสมุดเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยที่นักศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้ห้องสมุดไม่แน่นอน วัตถุประสงค์ในการใช้เพื่ออ่านข่าวสารจากหนังสือพิมพ์รายวัน นักศึกษาใช้ห้องสมุดเนื่องจากเห็นว่าห้องสมุดมีหนังสือและเอกสารที่ให้ประโยชน์ต่อวิชาชีพ ส่วนใหญ่ใช้วิธีค้นหาหนังสือจากชั้นเก็บหนังสือหรือวัสดุอื่นๆ โดยตรง และใช้บริการห้องสมุดในช่วงเวลา ก่อนเข้าเรียนมากกว่าช่วงอื่นๆ นักศึกษาที่ใช้บริการมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพและปริมาณของหนังสือ มากกว่าปัญหาด้านอื่นๆ ส่วนปัญหาด้านสถานที่ตั้ง ห้องสมุดและสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นปัญหาระดับน้อย นักศึกษาต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการห้องสมุดทุกๆด้านในระดับปานกลาง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ต้องการให้มีบริการยืมหนังสือนอกห้องสมุด ต้องการให้จัดข้อมูลข่าวสารทางอาชีพและสวัสดิภาพแรงงาน และต้องการให้มีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศ นักศึกษาที่ไม่ใช้บริการเนื่องจากช่วงเวลาเปิดบริการของห้องสมุดไม่ตรงกับเวลาที่นักศึกษาว่าง และนักศึกษาไม่มีเวลาว่างที่จะไปใช้บริการห้องสมุด

ประภารัตน์ นววิภาพันธ์ (2540: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการใช้ห้องสมุดกลางของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ห้องสมุดและความต้องการใช้ห้องสมุดกลางของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กลุ่มตัวอย่างจำนวน 443 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของคณะ จำนวน 2 ครั้งต่อสัปดาห์ มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อศึกษาค้นคว้าประกอบการทำรายงาน ภาคนิพนธ์ และนักศึกษาส่วนใหญ่เข้าถึง

สารสนเทศ 2 วิธี คือ สืบค้นตามชั้นหนังสือ และใช้บัตรรายการ นักศึกษาเรียนรู้วิธีการเข้าถึงสารสนเทศด้วยตนเอง นักศึกษาประสบปัญหาไม่มีเวลาเข้าห้องสมุด และห้องสมุดไม่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อช่วยค้นหาสารสนเทศได้สะดวกและรวดเร็ว วัสดุตีพิมพ์ที่ต้องการใช้ในระดับมากได้แก่ พจนานุกรม หนังสือคู่มือ บรรณานุกรม สารานุกรม หนังสือความรู้ทั่วไป หนังสือ ตำราวิชาการ บันทึงคลีวารสารวิชาการในสาขาวิชาที่ศึกษา นิตยสาร หนังสือพิมพ์ที่ให้ข่าวความรู้ความเข้าใจ วัสดุไม่ตีพิมพ์ที่นักศึกษาใช้ ได้แก่ แผนที่ และแผ่นภาพโปร่งใส นักศึกษาต้องการวิดิทัศน์ และฐานข้อมูลซีดีรอมในระดับมาก นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการบริการทุกประเภทในระดับมาก จำนวน 6 รายการ ได้แก่ การสืบค้นข้อมูลบัตรรายการด้วยคอมพิวเตอร์ คู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการถ่ายเอกสาร บริการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางคณะ/ภาควิชา ห้องอ่านหนังสือที่มีโต๊ะและเก้าอี้นั่งสบาย และป้ายแผนผังหนังสือ รองลงมาได้แก่ ความต้องการระดับมากที่สุด จำนวน 5 รายการ คือ บริการยืม – คืนหนังสือ และสภาพแวดล้อมของห้องสมุดที่มีระเบียบ มีความสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ มีความเงียบสงบ และมีเครื่องปรับอากาศในห้องสมุด

วิภาภรณ์ บำรุงจิตต์ (2542: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทักษะทางสารสนเทศและการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาจุดมุ่งหมายของการใช้สารสนเทศ สภาพการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ทักษะการใช้สารสนเทศและการประเมินค่าการใช้สารสนเทศ ปัญหาการใช้สารสนเทศ ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ผ่านการเรียนในรายวิชา "การเขียนรายงานและการใช้ห้องสมุด" จะมีทักษะความรู้ทางสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง มีความรอบรู้สารสนเทศ สามารถกำหนดขอบเขตความต้องการสารสนเทศ สามารถเลือกแหล่งสารสนเทศ รู้จักใช้เครื่องมือในการช่วยค้นหาสารสนเทศ สามารถค้นหาสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ได้ สามารถประเมินค่าสารสนเทศที่ได้รับว่ามีคุณค่ามากน้อยเพียงใด นักศึกษาส่วนใหญ่นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการค้นหาสารสนเทศ จากวารสารเฉพาะวิชาชีพภาษาไทย หนังสือเฉพาะวิชาชีพภาษาไทย วิดิทัศน์ และการสืบค้นสารสนเทศผ่านฐานข้อมูลออนไลน์มาใช้ตรงกับความต้องการ ในระดับมาก ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศระดับปานกลางคือ หนังสือไม่เพียงพอกับความต้องการ ไม่ได้รับอนุญาตให้ยืมหนังสืออ้างอิงออกจากห้องสมุด ไม่มีวารสารที่ต้องการในห้องสมุด ไม่มีคู่มือช่วยค้นหาสารสนเทศจากสิ่งพิมพ์รัฐบาล ไม่มีสารสนเทศที่ต้องการในรูปแบบของสื่อโสตทัศน์ ไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของวิธีการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์และจากฐานข้อมูลซีดีรอม

พนิดา สมประจบ (2542: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศทางศิลปะของนักศึกษาคณะศิลปกรรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ ศึกษาการแสวงหาและการใช้สารสนเทศทางศิลปะได้แก่ วัตถุประสงค์ วิธีการแสวงหาสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศและความพึงพอใจต่อแหล่งสารสนเทศ รูปแบบ สาขาวิชา ปัญหาในการแสวงหาและการใช้สารสนเทศทางศิลปะ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศทางศิลปะเพื่อหาข้อมูลประกอบการเขียนรายงาน รองลงมาเพื่อค้นหาสิ่งกระตุ้นแรงบันดาลใจหรือสิ่งที่ทำให้เกิดแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์

ผลงานโดยที่ยังไม่มีจุดมุ่งหมายที่แน่ชัด แสวงหาสารสนเทศโดยวิธีเลือกหยิบหนังสือเอกสารจากชั้นเก็บโดยไม่ใช้บัตรรายการและบัตรบรรณนิวารสาร แหล่งสารสนเทศที่ใช้และพึงพอใจมากที่สุดคือห้องสมุดคณะศิลปกรรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เนื่องจากเป็นแหล่งที่ใกล้ตัวใช้ได้สะดวกสำหรับการใช้สารสนเทศ ปรากฏว่า นักศึกษาใช้หนังสือภาพศิลปะ หนังสือตำราศิลปะของจริง ภาพ สื่อบัตรนิทรรศการศิลปะกรรม ผลงานศิลปะและการออกแบบในระดับมาก นักศึกษาใช้สารสนเทศสาขาจิตรกรรม การวาดเส้น การออกแบบ การโฆษณาและศิลปะทั่วไปทัศนศิลป์ในระดับมาก และประสบปัญหาการเสียเวลาในการค้นหาสารสนเทศจากแหล่งอื่น และอุปสรรคเรื่องภาษาของสารสนเทศในระดับมาก

ฐาغر จินตณณมิตร (2543:33-36) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้ห้องสมุดของอาจารย์ นิสิตและบุคลากรของคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษาการใช้ห้องสมุดและความพึงพอใจในบริการรวมทั้งปัญหาในการใช้ห้องสมุดของอาจารย์ นิสิตและบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เครื่องมือในการวิจัยคือแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อยืม-คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ รองลงมาคือเพื่อค้นคว้าประกอบการทำรายงาน ผู้ใช้ห้องสมุดจำนวนมากใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละครั้ง รองลงมาเข้าห้องสมุดสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง และมีส่วนน้อยที่เข้าห้องสมุดทุกวัน และผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดในเวลาว่างจากการเรียน และการสอน โดยเข้าใช้ช่วงเวลา 16.00 - 18.00 น. ผู้ใช้ห้องสมุดเกือบทุกคนใช้บริการยืม-คืน รองลงมาคือใช้ฐานข้อมูล CHULALINET ปัญหาของผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่คือไม่มีเวลาเข้าห้องสมุด รองลงมาคือปัญหาไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการอะไรบ้างและไม่รู้วิธีสืบค้นข้อมูล ปัญหาห้องสมุดเปิดให้บริการตรงกับช่วงเวลาที่เรียน และปัญหาสิ่งพิมพ์ไม่เพียงพอ โดยผู้ใช้ห้องสมุดได้เสนอแนะให้ห้องสมุดขยายเวลาให้บริการและควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูล

พรพิศ เตชาวัฒน์ (2544: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการใช้และความต้องการสารสนเทศเพื่อการเขียนศิลปนิพนธ์และการศึกษาพิเศษเฉพาะเรื่องของนักศึกษาคณะวิจิตรศิลป์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อ ศึกษาสภาพการใช้ ความต้องการและปัญหาการใช้สารสนเทศในห้องสมุดคณะวิจิตรศิลป์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และแหล่งสารสนเทศอื่นๆ เพื่อการเขียนศิลปนิพนธ์และการศึกษาพิเศษเฉพาะเรื่อง ตลอดจนผลการใช้สารสนเทศต่อการเขียน ศิลปนิพนธ์และการศึกษาพิเศษเฉพาะเรื่อง และการสร้างสรรค์ผลงานศิลปะ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาคณะวิจิตรศิลป์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ลงทะเบียนเรียนกระบวนวิชาศิลปนิพนธ์ ภาควิชาการพิมพ์ จิตรกรรมและประติมากรรม และกระบวนวิชาการศึกษาพิเศษเฉพาะเรื่อง ภาควิชาศิลปะไทย เครื่องมือในการวิจัยคือแบบสอบถาม ผลการวิจัยสรุปได้ว่า สภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษากระบวนวิชาศิลปนิพนธ์และการศึกษาพิเศษเฉพาะเรื่อง พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นความสำคัญในการเข้าใช้ห้องสมุดมากที่สุดแต่มีความไม่แน่นอนในการเข้าใช้ ทั้งนี้ นักศึกษาเข้าถึงสารสนเทศด้วยวิธีการเลือกหยิบหนังสือ วารสาร เอกสารจากชั้นด้วยตนเอง โดยใช้ห้องสมุดคณะวิจิตรศิลป์มากที่สุดด้วยเหตุผลใกล้ตัว ติดต่อสะดวก ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาต้องการใช้ระดับมาก ได้แก่

หนังสือ ตำราเฉพาะสาขาวิชา หนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขาวิชา งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ศิลปนิพนธ์ การศึกษาเฉพาะเรื่อง และวารสารเฉพาะสาขาวิชา ส่วนความต้องการการใช้สารสนเทศประเภท โสตทัศนวัสดุและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง นักศึกษาประสบปัญหาในระดับมาก ได้แก่ หนังสือ วารสารที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด วารสารยืมออกนอกห้องสมุดไม่ได้ ปัญหาระดับปานกลาง คือไม่สามารถยืมแฟ้มข้อมูลศิลปิน-ศิลปะ และจำนวนโสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ประกอบการใช้กับสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ไม่มีหรือมีแต่ไม่เพียงพอเช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องดูสไลด์ เครื่องรับโทรทัศน์พร้อมทั้ง เครื่องเล่นวีดิทัศน์ ตลอดจนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ OPAC มีไม่เพียงพอต่อความต้องการ ปัญหาบุคลากรขาดความรู้ทางศิลปะและสาขาที่เกี่ยวข้อง ปัญหาขนาดของห้องสมุดคับแคบ

สายฝน บุชา (2545: 69-75) ได้ศึกษาความต้องการและสภาพการใช้สารสนเทศของ นักศึกษาและอาจารย์ในสถาบันวิทยบริการ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพการใช้สารสนเทศ ความต้องการ เปรียบเทียบความต้องการ และสภาพการใช้สารสนเทศ ปัญหา และข้อเสนอแนะในการใช้สารสนเทศในสถาบันวิทยบริการ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กลุ่มตัวอย่างได้แก่ อาจารย์และนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรม คณะเกษตรศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะนาฏศิลป์และดุริยางค์ คณะบริหารธุรกิจ คณะ ศิลปศาสตร์ คณะวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ ที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2544 เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้สารสนเทศของนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศจากห้องสมุดคณะมากที่สุด ความถี่ในการ เข้าใช้บริการในสถาบันวิทยบริการจำนวน 2-5 ครั้งต่อสัปดาห์ รองลงมาคือ 2-3 ครั้งต่อภาคการศึกษา ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการคือจันทร์-ศุกร์ วัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อศึกษาค้นคว้าพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพ นักศึกษาใช้วิธีการสืบค้นจากโอแพก (OPAC) มากที่สุด เหตุผลที่นักศึกษาไม่เข้าใช้บริการในสถาบัน วิทยบริการ คือที่ตั้งของสถาบันวิทยบริการอยู่ห่างไกลกับที่เรียนหรือที่พัก สถาบันวิทยบริการอยู่ห่าง จากอาคารเรียน ส่วนด้านความต้องการและสภาพการใช้สารสนเทศของนักศึกษาพบว่า นักศึกษา มีความต้องการ และมีสภาพการใช้สารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ต้องการสารสนเทศประเภท หนังสือทั่วไป/ตำรา และหนังสือพิมพ์ ในระดับมาก นอกจากนี้ยังพบว่า นักศึกษาต้องการใช้รายงาน การประชุมสัมมนา นามานุกรม ดรรชนีและสารระสังเขป กฤตภาค จดหมายเหตุ ไมโครฟิล์ม แผนที่ และลูกโลกในระดับน้อย ต้องการให้มีการบริการยืม-คืนหนังสือผ่านระบบอินเทอร์เน็ต บริการ เครื่องคอมพิวเตอร์พิมพ์งาน และบริการถ่ายเอกสารในระดับมาก

สรุปงานวิจัยในประเทศ

จากการศึกษางานวิจัยในประเทศ สามารถสรุปได้ว่า งานวิจัยส่วนใหญ่เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา ระดับอุดมศึกษา ซึ่งการศึกษาการใช้ห้องสมุดนั้น ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของการใช้ ความถี่ในการใช้ ห้องสมุด วิธีการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ ช่วงเวลาในการเข้าใช้ห้องสมุด การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ปัญหาในการใช้ ความต้องการในการใช้บริการต่างของห้องสมุด และเหตุผลที่ไม่ใช้ห้องสมุด

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547 ทั้งสองหลักสูตร คือ หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต (ต่อเนื่อง) และหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) รวมทั้งสิ้น จำนวน 791 คน

ตาราง 1 จำนวนประชากร

หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต	รวม
ชั้นปีที่ 1	172	183	355
ชั้นปีที่ 2	208	228	436
รวม	380	411	791

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จากจำนวนประชากรจำนวน 791 คน ทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นและสุ่มแบบง่าย แต่ละชั้นปีตามสัดส่วน จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 306 คน ซึ่งมากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ตามตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 608) ที่ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 260 คน

ตาราง 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต	อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต	รวม
ชั้นปีที่ 1	85	64	149
ชั้นปีที่ 2	85	72	157
รวม	170	136	306

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามเพื่อศึกษาการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเพื่อศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับตัวแปรต่างๆ พร้อมกำหนดนิยามโครงสร้างตัวแปรที่ต้องการศึกษา

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ เป็นแบบเลือกตอบ ซึ่งถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวได้แก่ ชั้นปี หลักสูตร สาขาที่เรียน เป็นต้น

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งถามเกี่ยวกับความถี่ในการใช้ การใช้ห้องสมุดอื่นๆ วัตถุประสงค์ในการใช้ วิธีการสืบค้นสารสนเทศ ช่วงเวลาเข้าใช้ห้องสมุด และประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับเหตุผลในการใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุด เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม เป็นคำถามปลายเปิดให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อประธานที่ปรึกษาและกรรมการ เพื่อร่วมพิจารณาตรวจสอบภาษา และความชัดเจนของข้อคำถาม และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข แล้วจากนั้นจึงนำแบบสอบถามไปขอความอนุเคราะห์จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบเพื่อหาความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาของเครื่องมือ โดยการตรวจสอบข้อคำถาม การใช้ภาษา ความสอดคล้องระหว่างคำถามแต่ละข้อกับประเด็นที่ศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญได้แนะนำให้แก้ไขภาษา และให้เพิ่มคำชี้แจงให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตเทเวศร์ ถนนสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำนวน 36 คน ซึ่งเป็นกลุ่มทดลองที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าความเที่ยงตรง โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha coefficient) ด้วยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านสังคมศาสตร์ (SPSS 10.0 for Windows) ได้ค่าความเที่ยงตรง (Reliability) เท่ากับ .90 หมายความว่าแบบสอบถามมีค่าความเที่ยงตรงสูง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูล ดังนี้

1. ขอล้างชื่อจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเพื่อขอความอนุเคราะห์จากคณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ในการแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. ขอความร่วมมือจากนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมที่กำลังศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์ อุตสาหกรรมบัณฑิต (ต่อเนื่อง) และหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง)ที่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 เพื่อตอบแบบสอบถาม
3. เก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 23 มกราคม 2548 ถึงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2548 รวมระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้นจำนวน 19 วัน ซึ่งผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจกและรับคืนด้วยตนเอง โดยแจกจำนวน 350 ฉบับ และได้รับคืนมาจำนวน 326 ฉบับ

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และคัดเลือกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 306 ฉบับ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดกระทำข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ผ่านการคัดเลือกแล้วมาตรวจนับจำนวนด้วยการกำหนดลำดับที่แบบสอบถามทุกฉบับ และป้อนข้อมูลลงในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านสังคมศาสตร์
2. การวิเคราะห์ข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้
 - 2.1 ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปี และหลักสูตร นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
 - 2.2 ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 สภาพการใช้ห้องสมุด ที่เป็นแบบเลือกตอบ นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ส่วนข้อคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับนำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อ

2.3 ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 เหตุผลในการใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุด ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้ห้องสมุด และตอนที่ 5 ความต้องการในการใช้ห้องสมุด ข้อคำถามเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ นำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดค่าน้ำหนักในการตอบแต่ละข้อ ดังนี้

ตอบช่องมากที่สุด	กำหนดให้เท่ากับ	5	คะแนน
ตอบช่องมาก	กำหนดให้เท่ากับ	4	คะแนน
ตอบช่องปานกลาง	กำหนดให้เท่ากับ	3	คะแนน
ตอบช่องน้อย	กำหนดให้เท่ากับ	2	คะแนน
ตอบช่องน้อยที่สุด	กำหนดให้เท่ากับ	1	คะแนน

ในการแปลผลค่าเฉลี่ยของข้อมูล ใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง มีสภาพการใช้ห้องสมุด ปัญหาการใช้ห้องสมุด และความต้องการในการใช้ห้องสมุดในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง มีสภาพการใช้ห้องสมุด ปัญหาการใช้ห้องสมุด และความต้องการในการใช้ห้องสมุดในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง มีสภาพการใช้ห้องสมุด ปัญหาการใช้ห้องสมุด และความต้องการในการใช้ห้องสมุดในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง มีสภาพการใช้ห้องสมุด ปัญหาการใช้ห้องสมุด และความต้องการในการใช้ห้องสมุดในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง มีสภาพการใช้ห้องสมุด ปัญหาการใช้ห้องสมุด และความต้องการในการใช้ห้องสมุดในระดับน้อยที่สุด

2.4 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 6 เกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดนำมาแจกแจงความถี่

2.5 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำแนกตามชั้นปี และหลักสูตร โดยใช้สถิติ t - test

2.6 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
จำแนกตามชั้นปี และหลักสูตร โดยใช้สถิติ t - test

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

3.1 ค่าร้อยละ

3.2 ค่าเฉลี่ย

3.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่แบ่งเป็น 2 กลุ่ม โดยใช้ t – test

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณา t-distribution
df	แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
ค.อ.บ.	แทน	หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต
อ.ส.บ.	แทน	หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. สภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบัน

เทคโนโลยีราชมงคล

- 2.1 ความถี่ในการใช้ห้องสมุด
- 2.2 การใช้ห้องสมุดอื่นๆ
- 2.3 วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด
- 2.4 วิธีการสืบค้นสารสนเทศ
- 2.5 ช่วงเวลาเข้าใช้ห้องสมุด
- 2.6 ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้

3. เหตุผลในการใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

4. ปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

- 4.1 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้ห้องสมุด จำแนกตามชั้นปี
- 4.2 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้ห้องสมุด จำแนกตามหลักสูตร

5. ความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
- 5.1 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุด จำแนกตามชั้นปี
- 5.2 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุด จำแนกตามหลักสูตร
6. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์
อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏดังตาราง 3
- ตาราง 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	หลักสูตร					
	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต		อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปี						
ปีที่ 1	85	27.78	64	20.92	149	48.69
ปีที่ 2	85	27.78	72	23.53	157	51.31
รวม	170	55.56	136	44.44	306	100.00

จากตาราง 3 แสดงว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์
อุตสาหกรรมบัณฑิตจำนวน 170 คน (ร้อยละ 55.56) และเป็นนักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตร
บัณฑิตจำนวน 136 คน (ร้อยละ 44.44) เมื่อพิจารณาเป็นชั้นปี ปรากฏว่าเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2
จำนวน 157 คน (ร้อยละ 51.31) และชั้นปีที่ 1 จำนวน 149 คน (ร้อยละ 48.69)

2. สภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

2.1 ความถี่ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ปรากฏตาราง 4 และตาราง 5

ตาราง 4 ความถี่ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำแนกตามชั้นปี

สถานภาพ	ความถี่ในการใช้ห้องสมุด												รวม	
	8 ครั้งขึ้นไปต่อสัปดาห์		5-7 ครั้งต่อสัปดาห์		2-4 ครั้งต่อสัปดาห์		1 ครั้งต่อสัปดาห์		1-3 ครั้งต่อเดือน		ไม่เคยเข้าใช้			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ชั้นปี														
ปีที่ 1	9	2.94	27	8.82	78	25.49	19	6.21	13	4.25	3	0.98	149	55.56
ปีที่ 2	5	1.63	21	6.86	86	28.10	30	9.80	14	4.58	1	0.33	157	44.44
รวม	14	4.58	48	15.69	164	53.59	49	16.01	27	8.82	4	1.31	306	100.00

จากตาราง 4 แสดงว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุด 2 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 53.59) รองลงมาคือเข้าใช้ห้องสมุด 1 ครั้งต่อสัปดาห์

(ร้อยละ 16.01) และเข้าใช้ห้องสมุด 5 - 7 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 15.69) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าใช้ห้องสมุด 2 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด (ร้อยละ 25.49) รองลงมาเข้าใช้ห้องสมุด 5 - 7 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 8.82) และเข้าใช้ห้องสมุด 1 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 6.21) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เข้าใช้ห้องสมุด 2 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุดเช่นกัน (ร้อยละ 28.10) รองลงมาเข้าใช้ห้องสมุด 1 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 9.80) และเข้าใช้ห้องสมุด 5 - 7 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 6.86) ตามลำดับ

ตาราง 5 ความถี่ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำแนกตามหลักสูตร

สถานภาพ	ความถี่ในการใช้ห้องสมุด										รวม			
	8 ครั้งขึ้นไปต่อสัปดาห์	5-7ครั้งต่อสัปดาห์	2-4 ครั้งต่อสัปดาห์	1 ครั้งต่อสัปดาห์	1-3 ครั้งต่อเดือน	ไม่เคยเข้าใช้	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
หลักสูตร														
ค.อ.บ.	11	3.59	34	11.11	97	31.70	21	6.86	6	1.96	1	0.33	170	55.56
อ.ส.บ.	3	0.98	14	4.58	67	21.89	28	9.15	21	6.86	3	0.98	136	44.44
รวม	14	4.58	48	15.69	164	53.59	49	16.01	27	8.82	4	1.31	306	100.00

จากตาราง 5 แสดงว่า นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุด 2 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด (ร้อยละ 53.59) รองลงมาเข้าใช้ห้องสมุด 1 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 16.01) และเข้าใช้ห้องสมุด 5 - 7 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 15.69) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามหลักสูตร พบว่า นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตเข้าใช้ห้องสมุด 2 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด (ร้อยละ 31.70) รองลงมาเข้าใช้ห้องสมุด 5 - 7 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 11.11) และเข้าใช้ห้องสมุด 1 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 6.86) ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต เข้าใช้ห้องสมุด 2 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุดเช่นกัน (ร้อยละ 21.89) รองลงมาเข้าใช้ห้องสมุด 1 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 9.15) และเข้าใช้ห้องสมุด 1 - 3 ครั้งต่อเดือน (ร้อยละ 6.86) ตามลำดับ

2.2 การใช้ห้องสมุดอื่นๆ ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ตาราง 6 การใช้ห้องสมุดอื่นๆ ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

หอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ	273	2.61	1.10	ปานกลาง
2. ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	101	1.89	1.04	น้อย
3. ห้องสมุดคณะวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร	43	1.16	0.37	น้อยที่สุด
4. ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	64	1.64	0.95	น้อย
5. ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์	40	1.18	0.38	น้อยที่สุด
6. ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์	37	1.24	0.64	น้อยที่สุด
7. ห้องสมุดคณะศิลปกรรม	33	1.15	0.51	น้อยที่สุด
8. ห้องสมุดคณะนาฏศิลป์และดุริยางคศาสตร์	30	1.17	0.59	น้อยที่สุด
9. ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์	31	1.19	0.75	น้อยที่สุด
10. ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรม	32	1.25	0.80	น้อยที่สุด
11. ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ	36	1.44	1.05	น้อยที่สุด
รวม		2.25	1.02	น้อย

จากตาราง 6 แสดงว่า นักศึกษาใช้ห้องสมุดอื่นๆ นอกจากห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.25$) เมื่อพิจารณาแต่ละห้องสมุดปรากฏว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ไปใช้หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการในระดับปานกลาง (2.61) รองลงมาคือเข้าใช้ห้องสมุดในระดับน้อย ได้แก่ ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 1.89$) และห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{x} = 1.64$) ตามลำดับ ส่วนห้องสมุดคณะอื่นๆ นักศึกษาเข้าใช้ในระดับน้อยที่สุด

2.3 วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ตาราง 7 วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา

วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เพื่ออ่านหนังสือตำราภาษาไทยที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียน	3.81	0.98	มาก
2. เพื่ออ่านหนังสือตำราภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียน	2.65	0.96	ปานกลาง
3. เพื่ออ่านบทความจากวารสารทั่วไป	3.41	1.04	ปานกลาง
4. เพื่ออ่านบทความจากวารสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียน	3.51	0.98	มาก
5. เพื่อค้นคว้าประกอบการทำโครงการ (Project)	3.81	1.00	มาก
6. เพื่อค้นคว้าประกอบการทำรายงานที่ได้รับมอบหมาย	3.89	0.88	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
7. เพื่ออ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์	3.65	1.10	มาก
8. เพื่อทำโครงการกับสมาชิกในกลุ่ม	3.39	0.94	ปานกลาง
9. เพื่อศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	3.42	0.93	ปานกลาง
10. เพื่อยืมวีดิทัศน์ประเภทวิชาการ	2.42	1.12	น้อย
11. เพื่อยืมวีดิทัศน์ประเภทบันเทิง	2.23	1.18	น้อย
12. เพื่อยืม CD ประเภทวิชาการ	2.32	1.15	น้อย
13. เพื่อยืม CD ประเภทบันเทิง	2.15	1.15	น้อย
14. เพื่อใช้เป็นสถานที่ทบทวนบทเรียน	3.22	1.09	ปานกลาง
15. เพื่อใช้เป็นสถานที่ทำงานกลุ่ม	3.10	1.03	ปานกลาง
16. เพื่อค้นคว้าวารสารฉบับล่วงหน้า	3.10	1.08	ปานกลาง
17. เพื่อยืม – คืนหนังสือ	4.05	1.04	มาก
18. เพื่อสำรวจหนังสือใหม่ๆ	3.25	1.04	ปานกลาง
19. เพื่อศึกษาเอกสารมาตรฐานทางวิชาชีพวิศวกรรม	3.19	1.08	ปานกลาง
20. เพื่อศึกษาหลักสูตรและเขียนแผนการสอน	3.27	1.18	ปานกลาง
21. เพื่อศึกษาข้อสอบของภาคเรียนก่อนๆ	3.21	1.06	ปานกลาง
22. เพื่อชมรายการต่างๆ จากโทรทัศน์	2.13	1.27	น้อย
รวม	3.29	0.63	ปานกลาง

จากตาราง 7 แสดงว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดโดยรวม ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.29$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดในระดับมากจำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพื่อยืม-คืนหนังสือ ($\bar{x} = 4.05$) เพื่อค้นคว้าประกอบการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{x} = 3.89$) เพื่ออ่านหนังสือตำราภาษาไทยที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียน และ เพื่อค้นคว้าประกอบการทำงานโครงการ (Project) ($\bar{x} = 3.81$) เพื่ออ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์ ($\bar{x} = 3.65$) และเพื่ออ่านบทความวารสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เรียน ($\bar{x} = 3.51$) ตามลำดับ

2.4 วิธีการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ตาราง 8 วิธีการสืบค้นสารสนเทศ

วิธีการสืบค้นสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ค้นจากตู้บัตรรายการ	2.73	1.07	ปานกลาง
2. ค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยการสืบค้น	3.83	1.01	มาก
3. สอบถามจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	3.03	1.00	ปานกลาง
4. สืบหาหนังสือตามชั้นด้วยตนเอง	3.92	1.00	มาก
รวม	3.62	0.77	มาก

จากตาราง 8 แสดงว่า นักศึกษามีวิธีการค้นคว้าสารสนเทศด้วยวิธีการต่างๆ โดยรวมในระดับมาก ($\bar{x}=3.62$) เมื่อพิจารณาแต่ละวิธี ปรากฏว่า วิธีการสืบค้นสารสนเทศที่นักศึกษาใช้ในระดับมาก ได้แก่ สืบหาหนังสือตามชั้นด้วยตนเอง ($\bar{x}=3.92$) และค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยการสืบค้น ($\bar{x}=3.83$) ส่วนการสืบค้นวิธีอื่นๆ นักศึกษาใช้ในระดับปานกลาง

2.5 ช่วงเวลาเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ตาราง 9 ช่วงเวลาเข้าใช้ห้องสมุด

ช่วงเวลาเข้าใช้ห้องสมุด	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. วันจันทร์-วันศุกร์ ระหว่างเวลา 08.30 น. - 12.00 น.	2.99	1.03	ปานกลาง
2. วันจันทร์-วันศุกร์ ระหว่างเวลา 12.01 น. - 13.00 น.	3.58	1.01	มาก
3. วันจันทร์-วันศุกร์ ระหว่างเวลา 13.01 น. - 16.30 น.	3.26	1.06	ปานกลาง
4. วันจันทร์-วันศุกร์ ระหว่างเวลา 16.31 น. - 18.00 น.	2.92	1.12	ปานกลาง
5. วันเสาร์-วันอาทิตย์ ระหว่างเวลา 09.30 น. - 12.00 น.	2.60	1.16	ปานกลาง
6. วันเสาร์-วันอาทิตย์ ระหว่างเวลา 12.01 น. - 13.30 น.	2.41	1.10	น้อย

จากตาราง 9 แสดงว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดในวันจันทร์ - วันศุกร์ ช่วงเวลา 12.01 - 13.00 น. ในระดับมาก ($\bar{x}=3.58$) และเข้าใช้ห้องสมุดในระดับน้อยในวันเสาร์ - วันอาทิตย์ ช่วงเวลา 12.01 - 13.30 น. ($\bar{x}=2.41$) ส่วนช่วงเวลาอื่นๆ นักศึกษาเข้าใช้ในระดับปานกลาง

2.6 ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้

ตาราง 10 ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. หนังสือทั่วไปภาษาไทย	3.75	1.01	มาก
2. หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ	2.62	1.01	ปานกลาง
3. หนังสืออ้างอิงมาตรฐานทางวิศวกรรมภาษาไทย	3.27	1.01	ปานกลาง
4. หนังสืออ้างอิงมาตรฐานทางวิศวกรรมภาษาต่างประเทศ	2.61	1.02	ปานกลาง
5. วารสารภาษาไทย (ฉบับปัจจุบัน)	3.37	1.03	ปานกลาง
6. วารสารภาษาไทย (ฉบับล่วงเวลา)	3.06	0.97	ปานกลาง
7. วารสารภาษาต่างประเทศ (ฉบับปัจจุบัน)	2.51	1.04	ปานกลาง
8. วารสารภาษาต่างประเทศ (ฉบับล่วงเวลา)	2.33	1.03	น้อย
9. หนังสือพิมพ์ภาษาไทย (ฉบับปัจจุบัน)	3.71	1.07	ปานกลาง
10. หนังสือพิมพ์ภาษาไทย (ฉบับล่วงเวลา)	3.32	1.14	ปานกลาง
11. หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ (ฉบับปัจจุบัน)	2.40	1.24	น้อย
12. หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ (ฉบับล่วงเวลา)	2.28	1.20	น้อย
13. เอกสารหลักสูตร	3.35	1.07	ปานกลาง
14. วิทยานิพนธ์	3.55	1.07	มาก
15. โครงการ (Project)	3.61	1.15	มาก
16. ซีดี	2.48	1.41	น้อย
17. วีดิทัศน์	2.26	1.53	น้อย
18. สไลด์	2.17	1.66	น้อย
รวม	3.15	0.75	ปานกลาง

จากตาราง 10 แสดงว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศแต่ละประเภทโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.15$) ทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ในระดับมาก 3 ประเภท ได้แก่ หนังสือทั่วไปภาษาไทย ($\bar{x} = 3.75$) โครงการ ($\bar{x} = 3.61$) และ วิทยานิพนธ์ ($\bar{x} = 3.55$) ส่วนทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ในระดับน้อยมี 6 ประเภท ได้แก่ ซีดี ($\bar{x} = 2.48$) วารสารภาษาต่างประเทศฉบับล่วงเวลา ($\bar{x} = 2.33$) หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน ($\bar{x} = 2.40$) หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศฉบับล่วงเวลา ($\bar{x} = 2.28$) วีดิทัศน์ ($\bar{x} = 2.26$) และสไลด์ ($\bar{x} = 2.17$) ตามลำดับ ส่วนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ ใช้ในระดับปานกลาง

3. เหตุผลในการใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
 ตาราง 11 เหตุผลในการใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุด

เหตุผลในการใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุด (N=31)	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
1. ช่วงเวลาเปิดบริการของห้องสมุดตรงกับเวลาเรียน	3.70	1.87	มาก
2. ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ	3.93	1.69	มาก
3. หนังสือไม่ตรงตามความต้องการของท่าน	3.41	1.70	ปานกลาง
4. วารสารไม่ตรงตามความต้องการ	3.53	1.85	มาก
5. ห้องสมุดไม่มีห้องค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม	4.21	2.12	มาก
6. ห้องสมุดไม่จัดสอนวิธีการค้นคว้าสารสนเทศ	3.33	1.72	ปานกลาง
7. ไม่ใช้บริการจากหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ	3.50	1.53	ปานกลาง
8. ไม่ใช้บริการจากห้องสมุดคณะอื่นๆ	2.94	1.78	ปานกลาง
9. ไม่ใช้บริการจากห้องสมุดสถาบันการศึกษาอื่นๆ	3.21	1.96	ปานกลาง
10. ท่านสืบค้นข้อมูลจาก Internet จึงไม่ต้องเข้าห้องสมุด	3.82	1.49	มาก
11. ท่านต้องทำโครงการ (Project) ในห้อง Lab ของภาควิชา	3.78	1.59	มาก
12. ท่านซื้อหนังสือมาอ่านเองจึงไม่ต้องเข้าห้องสมุด	3.71	1.65	มาก
13. ท่านไม่ทราบวิธีการค้นคว้าสารสนเทศในห้องสมุด	3.63	1.54	มาก
14. ท่านไม่ทราบว่าห้องสมุดให้บริการอะไรบ้าง	3.65	1.73	มาก
15. ธรรมชาติของวิชาที่ท่านศึกษาเน้นทักษะการปฏิบัติ	3.89	1.52	มาก
16. อาจารย์ผู้สอนไม่ได้กำหนดให้อ่านหนังสือเพิ่มเติม	3.50	1.79	ปานกลาง
17. ท่านได้รับเอกสารประกอบการเรียนการสอนจากอาจารย์ประจำวิชาอย่างเพียงพอ	3.83	2.15	มาก
18. อาจารย์ผู้สอนไม่ได้มอบหมายให้ทำการค้นคว้า	3.58	1.64	มาก
19. เพื่อนยืมหนังสือที่จำเป็นต้องใช้มาให้	3.65	1.69	มาก
รวม	3.07	1.09	ปานกลาง

จากตาราง 11 แสดงว่า นักศึกษาใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุดมีเหตุผลโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า เหตุผลในการใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุดในระดับมากจำนวน 13 ข้อ เรียงตามลำดับของเหตุผล 7 ข้อแรก ดังนี้ ห้องสมุดไม่มีห้องค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม ($\bar{x} = 4.21$) ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ ($\bar{x} = 3.93$) ธรรมชาติของวิชาที่ศึกษาเน้นทักษะการปฏิบัติ ($\bar{x} = 3.89$) ได้รับเอกสารจากอาจารย์ผู้สอนประจำวิชาอย่างเพียงพอ ($\bar{x} = 3.83$) สืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตจึงไม่ต้องเข้าห้องสมุด ($\bar{x} = 3.82$) ต้องทำโครงการในห้อง Lab ของภาควิชา ($\bar{x} = 3.78$) และช่วงเวลาเปิดบริการของห้องสมุดตรงกับเวลาเรียน ($\bar{x} = 3.70$) ตามลำดับ

4. ปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

ตาราง 12 ปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ปัญหาในการใช้ห้องสมุด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านอาคารสถานที่			
1. ห้องสมุดตั้งอยู่ทำเลที่ไม่เหมาะสม	2.96	1.14	ปานกลาง
2. ห้องสมุดมีเสียงดังรบกวนจากภายนอก	2.69	1.13	ปานกลาง
3. ห้องสมุดมีพื้นที่คับแคบ	3.16	1.04	ปานกลาง
4. ห้องสมุดมีเสียงดังจากผู้ใช้งานข้างเคียง	3.42	0.98	ปานกลาง
รวม	3.22	0.93	ปานกลาง
ด้านการใช้หนังสือ			
5. การค้นหาหนังสือเล่มที่ต้องการไม่พบ	3.31	0.99	ปานกลาง
6. การจัดเรียงหนังสือบนชั้นสลับที่กันยากแก่การค้นหาหนังสือ	3.04	1.03	ปานกลาง
7. หนังสืออ่านประกอบค้นคว้าเพิ่มเติมภาษาไทยมีจำนวนน้อย	3.26	1.01	ปานกลาง
8. หนังสือถูกตัดฉีกขาด ชำรุด	2.72	1.11	ปานกลาง
9. หนังสือที่มีให้บริการในห้องสมุดไม่ตรงกับความต้องการ	3.13	1.12	ปานกลาง
10. หนังสือแต่ละชื่อเรื่องมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอแก่นักศึกษา	3.42	1.08	ปานกลาง
11. ไม่เข้าใจวิธีการใช้หนังสืออ้างอิง เช่น มาตรฐานวิชาชีพ	3.18	1.11	ปานกลาง
12. หนังสืออ่านเพื่อความบันเทิงมีจำนวนน้อย	3.43	1.15	ปานกลาง
รวม	3.21	0.84	ปานกลาง
ด้านการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์			
13. วารสารฉบับใหม่ออกให้บริการช้า	3.40	1.09	ปานกลาง
14. วารสารฉบับล่วงเวลาถูกตัดฉีกขาด ชำรุด	2.93	1.27	ปานกลาง
15. หนังสือพิมพ์ฉบับล่วงเวลาถูกตัดฉีกขาด ชำรุด	2.92	1.18	ปานกลาง
16. ห้องสมุดไม่อนุญาตให้ยืมวารสารภาษาไทยฉบับล่วงเวลา	3.19	1.10	ปานกลาง
17. ห้องสมุดไม่อนุญาตให้ยืมวารสารภาษาอังกฤษฉบับล่วงเวลา	3.02	1.06	ปานกลาง
18. วารสารภาษาไทยที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนมีน้อย	3.33	1.14	ปานกลาง
19. วารสารภาษาต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนมีน้อย	3.08	1.15	ปานกลาง
รวม	3.20	0.93	ปานกลาง
ด้านการสืบค้น			
20. ไม่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการค้นหาหนังสือบนชั้น	2.97	1.17	ปานกลาง
21. ไม่มีเครื่องมือสืบค้นวารสารฉบับล่วงเวลา	2.97	1.11	ปานกลาง
22. ขั้นตอนการสืบค้น (OPAC) เข้าใจยาก	2.98	1.20	ปานกลาง
23. หนังสือที่มีในรายการสืบค้นไม่มีตัวเล่ม	3.03	1.12	ปานกลาง
24. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นไม่เพียงพอ	3.32	1.12	ปานกลาง

ตาราง 12 (ต่อ)

ปัญหาในการใช้ห้องสมุด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านการสืบค้น			
25. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลขัดข้องบ่อยครั้ง	3.64	1.08	ปานกลาง
26. ขาดทักษะในการกำหนดคำค้น	3.05	1.18	ปานกลาง
27. เอกสารแนะนำการสืบค้นไม่ละเอียด ไม่ชัดเจน	3.11	1.07	ปานกลาง
รวม	3.23	0.91	ปานกลาง
ด้านบุคลากร			
28. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีจำนวนน้อย	2.88	1.13	ปานกลาง
29. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่มีจิตใจให้บริการ	2.57	1.30	ปานกลาง
30. ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับฝากของ ทำให้ของหาย	3.40	1.26	ปานกลาง
31. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการบางคนไม่มีความรู้ในการสืบค้นข้อมูล	2.98	1.16	ปานกลาง
รวม	3.06	1.07	ปานกลาง
ด้านบริการห้องสมุด			
32. ห้องสมุดกำหนดค่าปรับหนังสือส่งเกินกำหนดแพงเกินไป	3.24	1.23	ปานกลาง
33. ระยะเวลาเปิดให้บริการห้องสมุดน้อยเกินไป	3.31	1.20	ปานกลาง
34. ระยะเวลาที่ยืมน้อยเกินไป (7 วัน)	3.44	1.10	ปานกลาง
35. จำนวนสิทธิในการยืมน้อยเกินไป (5 เล่ม)	3.53	1.11	มาก
36. ไม่มีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อหนังสือให้ห้องสมุดจัดซื้อ	3.60	1.14	มาก
รวม	3.49	0.93	ปานกลาง
ด้านการใช้ห้องสมุดอัตโนมัติ			
37. ไม่ทราบวิธีการใช้บริการห้องสมุดอัตโนมัติ	3.49	1.12	ปานกลาง
38. ไม่มีคู่มือในการใช้ห้องสมุดอัตโนมัติ	3.56	1.13	มาก
39. สื่ออัตโนมัติในห้องสมุดไม่ตรงตามความต้องการ	3.42	1.15	ปานกลาง
40. ไม่มีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อสื่ออัตโนมัติ	3.49	1.21	ปานกลาง
41. สื่ออัตโนมัติในสาขาวิชาที่ตนเรียนไม่ทันสมัย	3.59	1.14	มาก
รวม	3.50	1.05	ปานกลาง
รวมทั้งสิ้น	3.27	0.76	ปานกลาง

จากตาราง 12 แสดงว่า นักศึกษามีปัญหาในการใช้ห้องสมุดโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า นักศึกษามีปัญหาในระดับปานกลางทุกด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า นักศึกษามีปัญหาในการใช้ห้องสมุดในระดับมากจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ไม่มีส่วนร่วมในการจัดซื้อหนังสือ ($\bar{X} = 3.60$) สื่ออัตโนมัติในสาขาที่เรียนไม่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.59$) ไม่มีคู่มือในการใช้ห้องสมุดอัตโนมัติ ($\bar{X} = 3.56$) และจำนวนสิทธิในการยืมน้อยเกินไป ($\bar{X} = 3.53$) ส่วนข้ออื่นๆ มีปัญหาในระดับปานกลาง

4.1 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำแนกตามชั้นปี ปรากฏดังตาราง 13

ตาราง 13 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
จำแนกตามชั้นปี

ปัญหาในการใช้ห้องสมุด	ปีที่ 1		ปีที่ 2		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านอาคารสถานที่					
1. ห้องสมุดตั้งอยู่ทำเลที่ไม่เหมาะสม	3.00	1.13	2.92	1.16	0.76
2. ห้องสมุดมีเสียงดังรบกวนจากภายนอก	2.84	1.15	2.58	1.10	0.49
3. ห้องสมุดมีพื้นที่คับแคบ	3.25	1.13	3.10	0.99	0.16
4. ห้องสมุดมีเสียงดังจากผู้ใช้งานข้างเคียง	3.43	1.09	3.42	0.88	0.58
รวม	3.30	0.98	3.15	0.88	1.07
ด้านการใช้หนังสือ					
5. การค้นหาหนังสือเล่มที่ต้องการไม่พบ	3.44	1.03	3.20	0.96	1.74
6. การจัดเรียงหนังสือบนชั้นสลับที่กันยากแก่การค้นหาหนังสือ	3.07	1.00	3.01	1.07	0.38
7. หนังสืออ่านประกอบค้นคว้าเพิ่มเติมภาษาไทยมีจำนวนน้อย	3.28	1.09	3.25	0.94	0.14
8. หนังสือถูกตัดฉีกขาด ชำรุด	2.75	1.08	2.69	1.14	0.33
9. หนังสือที่มีให้บริการในห้องสมุดไม่ตรงกับความต้องการ	3.09	1.22	3.16	1.02	-0.42
10. หนังสือแต่ละชื่อเรื่องมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอแก่นักศึกษา	3.43	1.15	3.42	1.02	0.09
11. ไม่เข้าใจวิธีการใช้หนังสืออ้างอิง เช่น มาตรฐานวิชาชีพ	3.24	1.09	3.12	1.13	0.65
12. หนังสืออ่านเพื่อความบันเทิงมีจำนวนน้อย	3.44	1.20	3.43	1.12	0.06
รวม	3.21	0.89	3.21	0.79	0.05
ด้านการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์					
13. วารสารฉบับใหม่ออกให้บริการช้า	3.39	1.05	3.41	1.13	-0.14
14. วารสารฉบับล่วงเวลาถูกตัดฉีก ขาด ชำรุด	2.81	1.39	3.03	1.16	-0.92
15. หนังสือพิมพ์ฉบับล่วงเวลาถูกตัดฉีก ขาด ชำรุด	2.77	1.19	3.03	1.18	-1.15
16. ห้องสมุดไม่อนุญาตให้ยืมวารสารภาษาไทยฉบับล่วงเวลา	3.26	1.08	3.13	1.12	0.62
17. ห้องสมุดไม่อนุญาตให้ยืมวารสารภาษาอังกฤษฉบับล่วงเวลา	3.04	1.14	3.00	1.00	0.20
18. วารสารภาษาไทยที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนมีน้อย	3.33	1.21	3.33	1.09	0.00
19. วารสารภาษาต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนมีน้อย	3.18	1.09	2.98	1.20	0.95
รวม	3.16	0.93	3.24	0.93	-0.65
ด้านการสืบค้น					
20. ไม่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการค้นหาหนังสือบนชั้น	3.07	1.20	2.87	1.15	0.93
21. ไม่มีเครื่องมือสืบค้นวารสารฉบับล่วงเวลา	3.00	1.12	2.93	1.11	0.33
22. ขั้นตอนการสืบค้น (OPAC) เข้าใจยาก	3.13	1.14	2.83	1.26	1.37
23. หนังสือที่มีในรายการสืบค้นไม่มีตัวเล่ม	3.08	1.13	2.97	1.12	0.59
24. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นไม่เพียงพอ	3.41	1.06	3.23	1.17	1.00

ตาราง 13 (ต่อ)

ปัญหาในการใช้ห้องสมุด	ปีที่ 1		ปีที่ 2		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
รวม	3.16	0.93	3.24	0.93	-0.65
ด้านการสืบค้น					
25. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลขัดข้องบ่อยครั้ง	3.66	1.04	3.63	1.12	0.19
26. ขาดทักษะในการกำหนดคำค้น	3.00	1.19	3.10	1.19	-0.45
27. เอกสารแนะนำการสืบค้นไม่ละเอียด ไม่ชัดเจน	3.14	1.05	3.08	1.10	0.30
รวม	3.26	0.88	3.20	0.93	0.49
ด้านบุคลากร					
28. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีจำนวนน้อย	3.04	1.05	2.71	1.21	1.44
29. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่มีจิตใจให้บริการ	2.78	1.30	2.37	1.28	1.56
30. ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับฝากของ ทำให้ของหาย	3.59	1.26	3.21	1.25	1.74
31. เจ้าหน้าที่ให้บริการบางคนไม่มีความรู้ในการสืบค้นข้อมูล	3.06	1.12	2.91	1.20	0.65
รวม	3.26	1.02	2.85	1.08	2.53*
ด้านบริการห้องสมุด					
32. ห้องสมุดกำหนดค่าปรับหนังสือส่งเกินกำหนดแพงเกินไป	3.25	1.33	3.23	1.15	0.09
33. ระยะเวลาเปิดให้บริการห้องสมุดน้อยเกินไป	3.42	1.22	3.20	1.19	1.10
34. ระยะเวลาที่ยืมน้อยเกินไป (7 วัน)	3.60	1.08	3.28	1.12	1.80
35. จำนวนสิทธิในการยืมน้อยเกินไป (5 เล่ม)	3.63	1.00	3.45	1.20	0.97
36. ไม่มีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อหนังสือให้ห้องสมุดจัดซื้อ	3.59	1.14	3.61	1.15	-0.12
รวม	3.55	0.91	3.43	0.94	0.98
ด้านการใช้ห้องสมุดสอดทัศนูปกรณ์					
37. ไม่ทราบวิธีการใช้บริการห้องสมุดสอดทัศนูปกรณ์	3.52	1.08	3.46	1.16	0.31
38. ไม่มีคู่มือในการใช้ห้องสมุดสอดทัศนูปกรณ์	3.63	1.09	3.48	1.17	0.80
39. สื่อสอดทัศนในห้องสมุดไม่ตรงตามความต้องการ	3.39	1.13	3.45	1.17	-0.31
40. ไม่มีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อสื่อสอดทัศนูปกรณ์	3.51	1.21	3.47	1.23	0.18
41. สอดทัศนูปกรณ์ในสาขาวิชาที่ท่านเรียนไม่ทันสมัย	3.66	1.11	3.51	1.18	0.73
รวม	3.50	1.03	3.51	1.08	-0.08
รวมทั้งสิ้น	3.30	0.77	3.23	0.75	0.80

$$t(.05; df 273) = 1.96$$

$$t(.01; df 273) = 2.58$$

จากตาราง 13 แสดงว่า นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันมีปัญหาในการใช้ห้องสมุดโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหาด้านบุคลากรสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนด้านอื่นๆ นักศึกษาทั้งสองชั้นปี มีปัญหาในการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

4.2 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจำแนกตามหลักสูตร ปรากฏดังตาราง 14

ตาราง 14 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจำแนกตามหลักสูตร

ปัญหาในการใช้ห้องสมุด	ค.อ.บ.		อ.ส.บ.		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านอาคารสถานที่					
1. ห้องสมุดตั้งอยู่ทำเลที่ไม่เหมาะสม	3.04	1.15	2.86	1.14	0.76
2. ห้องสมุดมีเสียงดังรบกวนจากภายนอก	2.74	1.11	2.62	1.16	0.49
3. ห้องสมุดมีพื้นที่คับแคบ	3.17	1.05	3.14	1.05	0.16
4. ห้องสมุดมีเสียงดังจากผู้ใช้งานข้างเคียง	3.46	0.97	3.37	1.00	0.58
รวม	3.25	0.94	3.17	0.91	0.60
ด้านการใช้หนังสือ					
5. การค้นหาหนังสือเล่มที่ต้องการไม่พบ	3.20	1.00	3.47	0.97	-1.87
6. การจัดเรียงหนังสือบนชั้นสลับที่กันยากแก่การค้นหาหนังสือ	2.97	1.03	3.17	1.04	-1.18
7. หนังสืออ่านประกอบค้นคว้าเพิ่มเติมภาษาไทยมีจำนวนน้อย	3.18	1.01	3.38	1.01	-1.26
8. หนังสือถูกตัดฉีกขาด ชำรุด	2.72	1.14	2.73	1.06	-0.04
9. หนังสือที่มีให้บริการในห้องสมุดไม่ตรงกับความต้องการ	3.10	1.09	3.17	1.17	-0.40
10. หนังสือแต่ละชื่อเรื่องมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอแก่นักศึกษา	3.46	1.13	3.37	1.01	0.54
11. ไม่เข้าใจวิธีการใช้หนังสืออ้างอิง เช่น มาตรฐานวิชาชีพ	3.15	1.08	3.23	1.15	-0.44
12. หนังสืออ่านเพื่อความบันเทิงมีจำนวนน้อย	3.46	1.13	3.40	1.20	0.31
รวม	3.17	0.84	3.26	0.84	-0.85
ด้านการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์					
13. วารสารฉบับใหม่ออกให้บริการช้า	3.40	1.09	3.40	1.09	0.03
14. วารสารฉบับล่วงเวลาถูกตัดฉีก ขาด ชำรุด	2.89	1.28	3.00	1.26	-0.46
15. หนังสือพิมพ์ฉบับล่วงเวลาถูกตัดฉีก ขาด ชำรุด	2.88	1.17	2.98	1.21	-0.42
16. ห้องสมุดไม่อนุญาตให้ยืมวารสารภาษาไทยฉบับล่วงเวลา	3.19	1.09	3.18	1.13	0.08
17. ห้องสมุดไม่อนุญาตให้ยืมวารสารภาษาอังกฤษฉบับล่วงเวลา	2.90	1.11	3.19	0.97	-1.36
18. วารสารภาษาไทยที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนมีน้อย	3.36	1.19	3.28	1.07	0.47
19. วารสารภาษาต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนมีน้อย	2.92	1.11	3.33	1.17	-1.97*
รวม	3.19	0.97	3.22	0.88	-0.24

ตาราง 14 (ต่อ)

ปัญหาในการใช้ห้องสมุด	ค.อ.บ.		อ.ส.บ.		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านการสืบค้น					
20. ไม่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการค้นหาหนังสือบนชั้น	2.86	1.14	3.13	1.22	-1.22
21. ไม่มีเครื่องมือสืบค้นวารสารฉบับล่วงหน้า	2.93	1.09	3.02	1.16	-0.42
22. ขั้นตอนการสืบค้น (OPAC) เข้าใจยาก	2.90	1.19	3.10	1.23	-0.89
23. หนังสือที่มีในรายการสืบค้นไม่มีตัวเล่ม	2.95	1.12	3.16	1.11	-1.12
24. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นไม่เพียงพอ	3.28	1.12	3.41	1.12	-0.71
25. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลขัดข้องบ่อยครั้ง	3.71	1.06	3.54	1.11	1.03
26. ขาดทักษะในการกำหนดคำค้น	2.99	1.20	3.15	1.15	-0.75
27. เอกสารแนะนำการสืบค้นไม่ละเอียด ไม่ชัดเจน	3.14	1.08	3.08	1.07	0.26
รวม	3.18	0.89	3.30	0.93	-0.88
ด้านบุคลากร					
28. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีจำนวนน้อย	2.82	1.08	2.97	1.22	-0.65
29. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่มีจิตใจให้บริการ	2.47	1.30	2.72	1.30	-0.94
30. ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับฝากของ ทำให้ของหาย	3.28	1.32	3.59	1.16	-1.42
31. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการบางคนไม่มีความรู้ในการสืบค้นข้อมูล	2.79	1.00	3.22	1.30	-2.00*
รวม	2.95	1.07	3.23	1.05	-1.96*
ด้านบริการห้องสมุด					
32. ห้องสมุดกำหนดค่าปรับหนังสือส่งเกินกำหนดแพงเกินไป	3.25	1.33	3.23	1.15	0.09
33. ระยะเวลาเปิดให้บริการห้องสมุดน้อยเกินไป	3.42	1.22	3.20	1.19	1.10
34. ระยะเวลาที่ยืมน้อยเกินไป (7 วัน)	3.60	1.08	3.28	1.12	1.80
35. จำนวนสิทธิในการยืมน้อยเกินไป (5 เล่ม)	3.63	1.00	3.45	1.20	0.97
36. ไม่มีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อหนังสือให้ห้องสมุดจัดซื้อ	3.59	1.14	3.61	1.15	-0.12
รวม	3.53	0.89	3.43	0.97	0.80
ด้านการใช้ห้องสมุดอัตโนมัติ					
37. ไม่ทราบวิธีการใช้บริการห้องสมุดอัตโนมัติ	3.46	1.06	3.54	1.20	-0.45
38. ไม่มีคู่มือในการใช้ห้องสมุดอัตโนมัติ	3.52	1.12	3.61	1.14	-0.47
39. สื่ออัตโนมัติในห้องสมุดไม่ตรงตามความต้องการ	3.41	1.10	3.44	1.21	-0.17
40. ไม่มีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อสื่ออัตโนมัติ	3.45	1.17	3.55	1.29	-0.44
41. สื่ออัตโนมัติในสาขาวิชาที่ท่านเรียนไม่ทันสมัย	3.59	1.14	3.59	1.16	-0.02
รวม	3.50	1.05	3.51	1.05	-0.08
รวมทั้งสิ้น	3.26	0.77	3.28	0.75	-0.19

 $t(.05; df 273) = 1.96$
 $t(.01; df 273) = 2.58$

จากตาราง 14 แสดงว่า นักศึกษาทั้งสองหลักสูตรมีปัญหาในการใช้ห้องสมุดโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3

เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมที่เรียนหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตมีปัญหาด้านบุคลากรมากกว่านักศึกษาที่เรียนหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า นักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตมีปัญหา มากกว่านักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการบางคนไม่มีความรู้ในการสืบค้นข้อมูล และวารสารภาษาต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนมีน้อย

5. ความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ปรากฏดังตาราง 15

ตาราง 15 ความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ความต้องการในการใช้ห้องสมุด	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านอาคารสถานที่			
1. ควรเพิ่มห้องอ่านหนังสือเฉพาะกลุ่ม	3.85	0.92	มาก
2. ควรเพิ่มโต๊ะเก้าอี้ คั่นคว้าเฉพาะบุคคล	3.68	0.90	มาก
3. ห้องสมุดควรเงียบสงบมากกว่านี้	3.90	0.98	มาก
4. มีตู้รับคืนหนังสือหลังจากห้องสมุดปิดบริการ	3.90	0.93	มาก
5. ควรขยายพื้นที่ห้องสมุดให้กว้างกว่านี้	3.73	1.05	มาก
รวม	3.78	0.79	มาก
ด้านการใช้นั่งอ่าน			
6. ควรจัดทำบรรณานุกรมเฉพาะวิชา	3.74	0.89	มาก
7. ควรมีบริการยืม-คืนหนังสือระหว่างห้องสมุดสถาบันอื่นๆ	3.89	0.94	มาก
8. ควรมีคู่มือแนะนำการใช้หนังสือมาตรฐานวิชาชีพวิศวกรรม	3.80	0.91	มาก
9. เพิ่มจำนวนเล่มหนังสือที่นักศึกษาใช้ร่วมกันหลายสาขาวิชา	3.98	0.91	มาก
10. เพิ่มจำนวนหนังสือมาตรฐานวิชาชีพวิศวกรรมใหม่	3.94	0.89	มาก
11. เพิ่มจำนวนเล่มพจนานุกรมเฉพาะสาขาวิชาชีพวิศวกรรม	3.81	0.89	มาก
12. เพิ่มจำนวนหนังสือด้านบันเทิง เช่น นวนิยาย เรื่องสั้น	3.56	1.05	มาก
รวม	3.81	0.71	มาก
ด้านการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์			
13. จัดทำบรรณานุกรมวารสารฉบับล่วงหน้าลงฐานข้อมูลห้องสมุด	3.56	0.96	มาก
14. เพิ่มวารสารเกี่ยวกับการวิจัยด้านวิศวกรรมภาษาไทย	3.80	0.92	มาก
15. เพิ่มวารสารเกี่ยวกับการวิจัยด้านวิศวกรรมภาษาอังกฤษ	3.54	0.95	มาก
16. ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อวารสาร	3.87	0.91	มาก
17. ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อหนังสือพิมพ์	3.84	1.00	มาก

ตาราง 15(ต่อ)

ความต้องการในการใช้ห้องสมุด	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
18. นำวารสารฉบับใหม่ออกให้บริการให้ตรงเวลา	3.39	0.93	มาก
19. ควรเก็บหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลังไว้เพื่อให้บริการค้นคว้า 1 ภาคเรียน	3.98	0.93	มาก
รวม	3.78	0.75	มาก
ด้านการสืบค้น			
20. ควรให้มีบริการสืบค้นฐานข้อมูลรายการงานการวิจัยต่างประเทศ	3.65	0.98	มาก
21. ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นฐานข้อมูล	3.91	0.96	มาก
22. ควรมีบริการสืบค้นข้อมูลจาก CD-ROM	3.99	0.98	มาก
23. ควรมีบริการสืบค้นผ่านระบบ Internet ในห้องสมุด	4.24	0.87	มาก
24. ควรมี web site ของห้องสมุดเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร	4.18	0.86	มาก
25. ควรมีการแนะนำ Web site ห้องสมุดสถาบันการศึกษาอื่นๆ	4.16	0.89	มาก
รวม	4.02	0.74	มาก
ด้านบุคลากร			
26. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับฝากของ	3.98	1.00	มาก
27. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการแนะนำการสืบค้นข้อมูล	3.86	0.91	มาก
28. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประจำในห้องสมุดสื่อโสตทัศน	3.76	0.97	มาก
รวม	3.84	0.81	มาก
ด้านบริการห้องสมุด			
29. ควรรวบรวมและเผยแพร่ข่าวสารด้านการศึกษา	3.79	0.92	มาก
30. ควรรวบรวมและเผยแพร่ข่าวสารด้านช่างอุตสาหกรรม	3.93	0.91	มาก
31. มีบริการให้คำปรึกษาในการเขียนบรรณานุกรมและเชิงอรรถ	3.70	0.96	มาก
32. เพิ่มจำนวนเล่มในการยืมหนังสือ	3.91	0.92	มาก
33. ขยายเวลาในการเปิดให้บริการในวันเสาร์ อาทิตย์	4.06	0.92	มาก
34. มีบริการถ่ายเอกสารภายในห้องสมุด	4.17	0.89	มาก
35. จัดกิจกรรมแนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล	3.78	0.97	มาก
36. ควรมีบริการการสแกนภาพจากหนังสือในห้องสมุด	4.10	0.94	มาก
37. ควรมีบริการ Write แผ่น CD	4.14	0.88	มาก
38. ควรจัดฉายภาพยนตร์เพื่อความบันเทิง	4.07	0.88	มาก
รวม	3.98	0.67	มาก
ด้านการใช้ห้องโสตทัศนอุปกรณ์			
39. ควรมีบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดโสตทัศน	3.91	0.89	มาก
40. เพิ่มจำนวนสื่อโสตทัศนซีดีมัลติมีเดีย ด้านวิชาชีพให้ทันสมัย	4.02	0.90	มาก
41. เพิ่มจำนวนสื่อโสตทัศนด้านบันเทิง	3.89	0.94	มาก
42. ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อสื่อโสตทัศน	3.99	0.88	มาก
รวม	3.93	0.81	มาก
รวมทั้งสิ้น	3.90	0.58	มาก

จากตาราง 15 แสดงว่า นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีความต้องการในการใช้ห้องสมุด
ทุกๆ ด้านโดยรวมในระดับมาก ($\bar{x}=3.90$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า นักศึกษามีความต้องการในการใช้ห้องสมุดทุกข้อ
ในระดับมาก เรียงตามลำดับความต้องการ 5 ข้อแรกได้แก่ ควรมีบริการสืบค้นผ่านระบบ Internet
ในห้องสมุด ($\bar{x}=4.24$) ควรมีเว็บไซต์ของห้องสมุดเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ($\bar{x}=4.18$) มีบริการ
ถ่ายเอกสารในห้องสมุด ($\bar{x}=4.17$) ควรมีการแนะนำเว็บไซต์ห้องสมุดของสถาบันการศึกษาอื่นๆ
($\bar{x}=4.16$) ควรมีบริการ Write แผ่น CD ($\bar{x}=4.14$) ตามลำดับ

5.1 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
จำแนกตามชั้นปี ปรากฏดังตาราง 16

ตาราง 16 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
จำแนกตามชั้นปี

ความต้องการในการใช้ห้องสมุด	ปีที่ 1		ปีที่ 2		t
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
ด้านอาคารสถานที่					
1. ควรเพิ่มห้องอ่านหนังสือเฉพาะกลุ่ม	3.95	0.90	3.75	0.93	1.62
2. ควรเพิ่มโต๊ะเก้าอี้ คั่นคว้าเฉพาะบุคคล	3.71	0.93	3.64	0.87	0.54
3. ห้องสมุดควรเรียบสงบมากกว่านี้	3.99	0.88	3.82	1.05	1.24
4. มีตู้รับคืนหนังสือหลังจากห้องสมุดปิดบริการ	3.90	0.93	3.91	0.93	-0.08
5. ควรขยายพื้นที่ห้องสมุดให้กว้างกว่านี้	3.71	1.04	3.75	1.06	-0.24
รวม	3.81	0.77	3.75	0.81	0.62
ด้านการใช้หนังสือ					
6. ควรจัดทำบรรณานุกรมเฉพาะวิชา	3.73	0.88	3.75	0.91	-0.12
7. ควรมีบริการยืม-คืนหนังสือระหว่างห้องสมุดสถาบันอื่นๆ	3.87	0.96	3.90	0.93	-0.24
8. ควรมีคู่มือแนะนำการใช้หนังสือมาตรฐานวิชาชีพวิศวกรรม	3.82	0.89	3.79	0.93	0.20
9. เพิ่มจำนวนเล่มหนังสือที่นักศึกษาใช้ร่วมกันหลายสาขาวิชา	3.98	0.90	3.98	0.93	-0.01
10. เพิ่มจำนวนหนังสือมาตรฐานวิชาชีพวิศวกรรมใหม่	4.06	0.90	3.82	0.87	2.03*
11. เพิ่มจำนวนเล่มพจนานุกรมเฉพาะสาขาวิชาชีพวิศวกรรม	3.91	0.93	3.71	0.84	1.57
12. เพิ่มจำนวนหนังสือด้านบันเทิง เช่น นวนิยาย เรื่องสั้น	3.57	0.98	3.55	1.12	0.12
รวม	3.84	0.74	3.78	0.69	0.67
ด้านการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์					
13. จัดทำดรรชนีวารสารฉบับล่วงหน้าลงฐานข้อมูลห้องสมุด	3.53	1.00	3.58	0.93	-0.34
14. เพิ่มวารสารเกี่ยวกับการวิจัยด้านวิศวกรรมภาษาไทย	3.83	0.93	3.78	0.90	0.35
15. เพิ่มวารสารเกี่ยวกับการวิจัยด้านวิศวกรรมภาษาอังกฤษ	3.67	0.96	3.41	0.92	1.98*
16. ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อวารสาร	3.89	0.92	3.84	0.90	0.36

ตาราง 16 (ต่อ)

ความต้องการในการใช้ห้องสมุด	ปีที่ 1		ปีที่ 2		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
17. ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อหนังสือพิมพ์	3.95	1.01	3.73	0.98	1.60
18. นำวารสารฉบับใหม่ออกให้บริการให้ตรงเวลา	3.94	0.90	3.93	0.96	0.13
19. ควรเก็บหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลังไว้เพื่อให้บริการค้นคว้า (1 ภาคเรียน)	3.99	0.88	3.96	0.98	0.22
รวม	3.78	0.74	3.78	0.76	0.02
ด้านการสืบค้น					
20. ควรให้มีบริการสืบค้นฐานข้อมูลรายงานการวิจัยต่างประเทศ	3.73	0.93	3.58	1.02	1.03
21. ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นฐานข้อมูล	3.97	0.95	3.86	0.97	0.89
22. ควรให้บริการสืบค้นข้อมูลจาก CD-ROM	3.96	1.02	4.01	0.95	-0.35
23. ควรให้บริการสืบค้นผ่านระบบ Internet ในห้องสมุด	4.26	0.85	4.23	0.89	0.20
24. ควรมี web site ของห้องสมุดเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร	4.23	0.83	4.14	0.89	0.79
25. ควรมีการแนะนำ Web site ห้องสมุดสถาบันการศึกษาอื่นๆ	4.17	0.89	4.16	0.89	0.08
รวม	4.03	0.74	4.00	0.74	0.38
ด้านบุคลากร					
26. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับฝากของ	3.97	0.98	3.99	1.02	-0.14
27. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการแนะนำการสืบค้นข้อมูล	3.83	0.89	3.89	0.94	-0.49
28. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประจำในห้องสมุดสื่อโสตทัศน	3.71	1.01	3.80	0.94	-0.69
รวม	3.84	0.80	3.85	0.83	-0.05
ด้านบริการห้องสมุด					
29. ควรรวบรวมและเผยแพร่ข่าวสารด้านการศึกษา	3.84	0.90	3.75	0.94	0.76
30. ควรรวบรวมและเผยแพร่ข่าวสารด้านช่างอุตสาหกรรม	3.98	0.90	3.87	0.92	0.90
31. มีบริการให้คำปรึกษาในการเขียนบรรณานุกรมและเชิงอรรถ	3.63	1.03	3.77	0.89	-0.94
32. เพิ่มจำนวนเล่มในการยืมหนังสือ	3.88	0.88	3.94	0.96	-0.47
33. ขยายเวลาในการเปิดให้บริการในวันเสาร์ อาทิตย์	4.08	0.91	4.05	0.93	0.31
34. มีบริการถ่ายเอกสารภายในห้องสมุด	4.13	0.90	4.21	0.89	-0.70
35. จัดกิจกรรมแนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล	3.85	0.90	3.73	1.03	0.88
36. ควรมีบริการการสแกนภาพจากหนังสือในห้องสมุด	4.17	0.90	4.03	0.98	1.10
37. ควรมีบริการ Write แผ่น CD	4.22	0.90	4.07	0.86	1.23
38. ควรจัดฉายภาพยนตร์เพื่อความบันเทิง	4.07	0.91	4.07	0.84	0.00
รวม	4.00	0.66	3.96	0.68	0.56

ตาราง 16 (ต่อ)

ความต้องการในการใช้ห้องสมุด	ปีที่ 1		ปีที่ 2		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านการใช้ห้องสมุดอัตโนมัติ					
39. ควรมีบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดอัตโนมัติ	3.93	0.86	3.88	0.92	0.36
40. เพิ่มจำนวนสื่ออัตโนมัติชนิดมีเดีย ด้านวิชาชีพให้ทันสมัย	4.06	0.93	3.99	0.87	0.54
41. เพิ่มจำนวนสื่ออัตโนมัติด้านบันเทิง	3.84	0.93	3.94	0.94	-0.78
42. ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อสื่ออัตโนมัติ	4.00	0.89	3.97	0.87	0.24
รวม	3.92	0.83	3.93	0.78	-0.13
รวมทั้งสิ้น	3.92	0.60	3.89	0.57	0.41

$$t_{(.05; df 273)} = 1.96$$

$$t_{(.01; df 273)} = 2.58$$

จากตาราง 16 แสดงว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มีความต้องการในการใช้ห้องสมุดแต่ละด้านโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการในการใช้ห้องสมุดมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ข้อได้แก่ ให้เพิ่มจำนวนหนังสือมาตรฐานวิชาชีพวิศวกรรมใหม่ และให้เพิ่มวารสารเกี่ยวกับการวิจัยด้านวิศวกรรมศาสตร์ภาษาอังกฤษ

5.2 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
จำแนกตามหลักสูตร ปรากฏตามตาราง 17

ตาราง 17 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
จำแนกตามหลักสูตร

ความต้องการในการใช้ห้องสมุด	ค.อ.บ.		อส.บ.		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านอาคารสถานที่					
1. ควรเพิ่มห้องอ่านหนังสือเฉพาะกลุ่ม	3.82	0.96	3.90	0.86	-0.57
2. ควรเพิ่มโต๊ะเก้าอี้ คั่นค้ำเฉพาะบุคคล	3.58	0.96	3.83	0.78	-2.03*
3. ห้องสมุดควรเรียบสงบมากกว่านี้	3.96	1.01	3.79	0.94	1.18
4. มีตู้รับคืนหนังสือหลังจากห้องสมุดปิดบริการ	3.89	0.96	3.93	0.88	-0.25
5. ควรขยายพื้นที่ห้องสมุดให้กว้างกว่านี้	3.69	1.10	3.79	0.97	-0.66
รวม	3.76	0.84	3.79	0.71	-0.29

ตาราง 17 (ต่อ)

ความต้องการในการใช้ห้องสมุด	ค.อ.บ.		อ.ส.บ.		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านการใช้หนังสือ					
6. ควรจัดทำบรรณานุกรมเฉพาะวิชา	3.72	0.93	3.77	0.84	-0.33
7. ควรมีบริการยืม-คืนหนังสือระหว่างห้องสมุดสถาบันอื่นๆ	3.87	0.94	3.91	0.94	-0.25
8. ควรมีคู่มือแนะนำการใช้หนังสือมาตรฐานวิชาชีพวิศวกรรม	3.87	0.92	3.71	0.89	1.24
9. เพิ่มจำนวนเล่มหนังสือที่นักศึกษาใช้ร่วมกันหลายสาขาวิชา	3.99	0.98	3.97	0.81	0.20
10. เพิ่มจำนวนหนังสือมาตรฐานวิชาชีพวิศวกรรมใหม่	3.93	0.95	3.97	0.79	-0.35
11. เพิ่มจำนวนเล่มพจนานุกรมเฉพาะสาขาวิชาชีพวิศวกรรม	3.78	0.88	3.87	0.91	-0.72
12. เพิ่มจำนวนหนังสือด้านบันเทิง เช่น นวนิยาย เรื่องสั้น	3.43	1.10	3.76	0.94	-2.28*
รวม	3.79	0.76	3.84	0.64	-0.52
ด้านการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์					
13. จัดทำบรรณานุกรมวารสารฉบับล่วงหน้าลงฐานข้อมูลห้องสมุด	3.47	0.96	3.70	0.95	-1.57
14. เพิ่มวารสารเกี่ยวกับการวิจัยด้านวิศวกรรมภาษาไทย	3.81	0.87	3.79	0.99	0.19
15. เพิ่มวารสารเกี่ยวกับการวิจัยด้านวิศวกรรมภาษาอังกฤษ	3.56	0.96	3.51	0.93	0.35
16. ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อวารสาร	3.89	0.88	3.83	0.96	0.49
17. ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อหนังสือพิมพ์	3.86	1.01	3.79	0.98	0.50
18. นำวารสารฉบับใหม่ออกให้บริการให้ตรงเวลา	3.93	0.94	3.94	0.91	-0.11
19. ควรเก็บหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลังไว้เพื่อให้บริการค้นคว้า (1 ภาคเรียน)	3.94	0.90	4.02	0.97	-0.62
รวม	3.78	0.75	3.78	0.75	-0.05
ด้านการสืบค้น					
20.ควรให้มีบริการสืบค้นฐานข้อมูลรายงานการวิจัยต่างประเทศ	3.66	0.97	3.65	1.00	0.06
21. ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นฐานข้อมูล	3.91	0.94	3.91	0.98	0.03
22. ควรมีบริการสืบค้นข้อมูลจาก CD-ROM	4.02	0.99	3.94	0.98	0.55
23. ควรมีบริการสืบค้นผ่านระบบ Internet ในห้องสมุด	4.31	0.80	4.15	0.97	1.41
24. ควรมี web site ของห้องสมุดเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร	4.20	0.88	4.16	0.83	0.32
25. ควรมีการแนะนำ Web site ห้องสมุดสถาบันการศึกษาอื่นๆ	4.23	0.84	4.06	0.95	1.46
รวม	4.06	0.72	3.96	0.76	1.04
ด้านบุคลากร					
26. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับฝากของ	4.04	0.95	3.90	1.06	1.01
27. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการแนะนำการสืบค้นข้อมูล	3.81	0.89	3.94	0.95	-0.97
28. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประจำในห้องสมุดอัตโนมัติ	3.74	0.97	3.78	0.99	-0.31
รวม	3.86	0.77	3.82	0.88	0.36

ตาราง 17 (ต่อ)

ความต้องการในการใช้ห้องสมุด	ค.อ.บ.		อ.ส.บ.		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านบริการห้องสมุด					
29. ควรรวบรวมและเผยแพร่ข่าวสารด้านการศึกษา	3.84	0.87	3.72	1.00	0.90
30. ควรรวบรวมและเผยแพร่ข่าวสารด้านช่างอุตสาหกรรม	3.98	0.84	3.85	1.01	1.00
31. มีบริการให้คำปรึกษาในการเขียนบรรณานุกรมและเชิงอรรถ	3.70	0.91	3.70	1.05	0.04
32. เพิ่มจำนวนเล่มในการยืมหนังสือ	3.96	0.88	3.84	0.99	0.94
33. ขยายเวลาในการเปิดให้บริการในวันเสาร์ อาทิตย์	4.06	0.90	4.06	0.94	0.02
34. มีบริการถ่ายเอกสารภายในห้องสมุด	4.11	0.87	4.26	0.91	-1.30
35. จัดกิจกรรมแนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล	3.66	0.97	3.96	0.95	-2.19*
36. ควรมีบริการการสแกนภาพจากหนังสือในห้องสมุด	4.06	0.93	4.16	0.95	-0.84
37. ควรมีบริการ Write แผ่น CD	4.12	0.89	4.18	0.88	-0.44
38. ควรจัดฉายภาพยนตร์เพื่อความบันเทิง	3.97	0.93	4.21	0.78	-2.05*
รวม	3.97	0.61	4.00	0.75	-0.34
ด้านการใช้ห้องสมุดโสตทัศนูปกรณ์					
39. ควรมีบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดโสตทัศน	3.77	0.91	4.13	0.80	-2.85**
40. เพิ่มจำนวนสื่อโสตทัศนซีดีวีดีมีเดียด้านวิชาชีพให้ทันสมัย	3.95	0.93	4.13	0.86	-1.38
41. เพิ่มจำนวนสื่อโสตทัศนด้านบันเทิง	3.77	0.97	4.07	0.87	-2.34*
42. ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อสื่อโสตทัศน	3.93	0.88	4.07	0.86	-1.17
รวม	3.84	0.83	4.07	0.75	-2.17*
รวมทั้งสิ้น	3.90	0.59	3.92	0.58	-0.33

$$t(.05 ; df 273) = 1.96$$

$$t(.01 ; df 273) = 2.58$$

จากตาราง 17 แสดงว่า นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมทั้งสองหลักสูตรมีความต้องการในการใช้ห้องสมุดโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 4

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า นักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตมีความต้องการในการใช้ห้องสมุดในด้านการใช้ห้องสมุดไอศทัศน์อุปกรณ์มากกว่านักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า นักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตมีความต้องการให้มีบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดไอศทัศน์อุปกรณ์มากกว่าจากนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

นอกจากนี้ นักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตมีความต้องการในการใช้ห้องสมุดมากกว่านักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรอุตสาหกรรมบัณฑิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ ต้องการให้เพิ่มโต๊ะเก้าอี้เฉพาะบุคคล เพิ่มจำนวนหนังสือนวนิยายและเรื่องสั้น ควรจัดกิจกรรมแนะนำเทคนิคการสืบค้น ควรจัดฉายภาพยนตร์เพื่อความบันเทิง และเพิ่มจำนวนสื่อโสตทัศนด้านบันเทิง

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล สรุปได้ดังนี้

5.1 อาคารสถานที่	จำนวน (คน)
ควรจัดบริเวณเฉพาะการใช้โทรศัพท์มือถือ	34
ควรขยายพื้นที่ห้องสมุดมากขึ้น	26
ควรมีตู้รับฝากของที่มิถุญเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	24
ควรเพิ่มจำนวนที่นั่งส่วนบุคคล	22
ชั้นหนังสือชิดกันเกินไป	19
5.2 การใช้หนังสือ	
ควรเพิ่มจำนวนเล่มในบางชื่อเรื่องเพราะนักศึกษาเรียนทุกสาขา	27
ควรจัดหนังสือแยกเป็นมุมแต่ละภาควิชา เพื่อความสะดวกค้น	27
ควรเพิ่มหนังสือด้านวิศวกรรมให้มากขึ้น	21
ควรมีหนังสือระดับ ปวช. และปวส.	19
ควรเพิ่มจำนวนเล่มหนังสือคู่มือเครื่องยนต์รุ่นต่างๆ	8
ควรเพิ่มจำนวนชื่อเรื่องหนังสือที่เนื้อหาคล้ายๆ กัน หลายผู้แต่ง	5
ควรเพิ่มหนังสือจำนวนชื่อเรื่องมาตรฐานทางช่างอุตสาหกรรม	5
ควรเพิ่มหนังสือด้านวิศวกรรมอุตสาหกรรม	4
ควรเพิ่มหนังสือบันเทิง	4
ควรเพิ่มหนังสือด้านกีฬา	4
5.3 การใช้วารสารและหนังสือพิมพ์	
ควรเพิ่มหนังสือพิมพ์รายวัน	12
ควรเพิ่มวารสารด้านวิศวกรรม	11
ควรเพิ่มวารสารด้านบันเทิง	9
ควรเพิ่มวารสารด้านอุตสาหกรรม	5
ควรเพิ่มวารสารอิเล็กทรอนิกส์	4
ควรเพิ่มวารสารด้านคอมพิวเตอร์	3
ควรมีวารสารด้านพระเครื่อง	2

5.4 ด้านการสืบค้น	จำนวน (คน)
ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยการสืบค้น	29
ควรมีบริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด	28
ควรมีเจ้าหน้าที่ช่วยอธิบายการสืบค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์	23
ควรมีบริการสืบค้นผ่านเว็บไซต์	17
5.5 ด้านบุคลากร	
ควรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับฝากของ	18
เพิ่มบุคลากรด้านช่วยการสืบค้น	16
5.6 ด้านบริการห้องสมุด	
ควรเพิ่มเวลาให้ยืมนานกว่านี้เช่น 10 วัน 15 วัน	43
ควรเคร่งครัดเรื่องเสียงดัง	26
ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่ให้ยืมมากกว่า 5 เล่ม	24
ควรเพิ่มเวลาให้บริการในวันเสาร์และอาทิตย์ถึง 20.00 น.	23
ควรมีเครื่องสแกนภาพ	22
ควรมีบริการถ่ายเอกสาร	21
ควรมีตู้ฝากของที่มีกุญแจล็อคได้	21
ควรเพิ่มเวลาตอนเย็นวันธรรมดามากขึ้น	16
ควรมีบริการ Write แผ่น CD	12
ควรให้ยืมวารสารกลับบ้านได้	11
ควรมีบริการเปิดโทรทัศน์ตลอดเวลา	8
ควรเพิ่มตู้ที่วางของก่อนเข้าห้องสมุด	6

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์
อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล สรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
3. เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
4. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามชั้นปี และหลักสูตร
5. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามชั้นปี และหลักสูตร

สมมติฐานการวิจัย

1. นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีต่างกัน มีปัญหาในการใช้ห้องสมุดแตกต่างกัน
2. นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีต่างกัน มีความต้องการในการใช้ห้องสมุดแตกต่างกัน
3. นักศึกษาที่ศึกษาหลักสูตรต่างกัน มีปัญหาในการใช้ห้องสมุดแตกต่างกัน
4. นักศึกษาที่ศึกษาหลักสูตรต่างกัน มีความต้องการในการใช้ห้องสมุดแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547 ในหลักสูตร
ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต (ต่อเนื่อง) และหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) รวมทั้ง
สิ้นจำนวน 791 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบัน
เทคโนโลยีราชมงคล จากจำนวนประชากรจำนวน 791 คน ทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นและสุ่มแบบง่าย

แต่ละชั้นปีตามสัดส่วน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 306 คน ซึ่งมากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ตามตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970 : 608) ที่ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 260 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 6 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ ซึ่งถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว ชั้นปีที่ศึกษา หลักสูตรที่ศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งถามเกี่ยวกับความถี่ในการใช้ การใช้ห้องสมุดอื่นๆ วัตถุประสงค์ในการใช้ วิธีการค้นคว้าสารสนเทศ ช่วงเวลาในการเข้าใช้ และประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับเหตุผลในการใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุด เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงการให้บริการห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเป็นผู้ไปแจกแบบสอบถามและรอเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยแจกแบบสอบถามทั้งหมด 350 ฉบับ ได้รับกลับคืน 326 ฉบับ คัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ได้ 306 ฉบับ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ ในการคำนวณค่าสถิติดังนี้

5.1 ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

5.2 ตอนที่ 2 ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 สภาพการใช้ห้องสมุด ที่เป็นแบบเลือกตอบ นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ส่วนข้อคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ นำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อ

5.3 ตอนที่ 3 เหตุผลในการใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุด ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้ห้องสมุด และตอนที่ 5 ความต้องการในการใช้ห้องสมุด ข้อคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ นำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อ

5.4 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำแนกตามชั้นปี และหลักสูตร โดยใช้สถิติ t - test

5.5 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำแนกตามชั้นปี และหลักสูตร โดยใช้สถิติ t - test

5.6 ตอนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม เป็นแบบปลายเปิด นำมาแจกแจงความถี่

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 306 คน เป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต 170 คน และหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตจำนวน 136 คน โดยจำแนกเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 149 คน และชั้นปีที่ 2 จำนวน 157 คน

2. สภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล สรุปได้ ดังนี้

2.1 ความถี่ในการใช้ห้องสมุด พบว่า นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุด 2-4 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด (ร้อยละ 53.59) รองลงมาเข้าใช้ห้องสมุด 1 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 16.01) และเข้าใช้ห้องสมุด 5-7 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 15.69) ตามลำดับ โดยนักศึกษาที่เรียนหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิตเข้าใช้ห้องสมุดมากกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เข้าใช้ห้องสมุดมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1

2.2 การใช้ห้องสมุดอื่นๆ พบว่า นักศึกษาใช้ห้องสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการในระดับปานกลาง รองลงมาคือใช้ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์และห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ในระดับน้อย ส่วนห้องสมุดคณะอื่นๆ นักศึกษาใช้ในระดับน้อยที่สุด

2.3 วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด พบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดโดยรวมในระดับปานกลาง โดยนักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดในระดับมาก จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพื่อยืม-คืนหนังสือ เพื่อค้นคว้าประกอบการทำรายงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่ออ่านหนังสือตำราภาษาไทยที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียน เพื่อค้นคว้าประกอบการทำโครงการ เพื่ออ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์ และเพื่ออ่านบทความวารสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เรียน

2.4 วิธีการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาใช้วิธีการสืบค้นสารสนเทศโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละวิธี พบว่า วิธีการสืบค้นสารสนเทศที่นักศึกษาใช้ในระดับมากได้แก่ สืบค้นหนังสือตามชั้นด้วยตนเอง และค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยการสืบค้น ส่วนการสืบค้นวิธีอื่นๆ นักศึกษาใช้ในระดับปานกลาง

2.5 ช่วงเวลาเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดในแต่ละช่วงเวลาโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามช่วงเวลาปรากฏว่า นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ช่วงเวลา 12.01 – 13.00 น. ในระดับมาก และเข้าใช้ห้องสมุดในระดับน้อยในวันเสาร์ – วันอาทิตย์ช่วงเวลา 12.01 – 13.30 น. ส่วนช่วงเวลาอื่นๆ นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดในระดับปานกลาง

2.6 ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ พบว่า นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศแต่ละ ประเภทโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ในระดับมาก 3 ประเภท ได้แก่ หนังสือทั่วไปภาษาไทย โครงการ และ วิทยานิพนธ์ ส่วนทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ในระดับน้อย 6 ประเภท ได้แก่ ซีดีรอม วารสารภาษาต่างประเทศฉบับล่วงหน้า หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศฉบับปัจจุบัน หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศฉบับล่วงหน้า วิดีทัศน์ และสไลด์ ส่วนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ ใช้ในระดับปานกลาง

2.7 เหตุผลในการใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุด พบว่า นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุดมีเหตุผลโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เหตุผลในการใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุดในระดับมากจำนวน 13 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 7 ข้อแรก ได้แก่ ห้องสมุดไม่มีห้องค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ ธรรมชาติของวิชาที่ศึกษาเน้นทักษะการปฏิบัติ ได้รับเอกสารจากอาจารย์ผู้สอนอย่างเพียงพอ สืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตจึงไม่ต้องเข้าห้องสมุด ต้องทำโครงการในห้อง Lab ของภาควิชา และช่วงเวลาเปิดบริการของห้องสมุดตรงกับเวลาเรียน

3. ปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีปัญหาในการใช้ห้องสมุดทุกด้านโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษามีปัญหาในการใช้ห้องสมุดในระดับมากจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ไม่มีส่วนร่วมในการจัดซื้อหนังสือ โสตทัศนูปกรณ์ในสาขาที่เรียนไม่ทันสมัย ไม่มีคู่มือในการใช้ห้องสมุดโสตทัศนูปกรณ์ และจำนวนสิทธิในการยืมน้อยเกินไป ส่วนข้ออื่นๆ มีปัญหาในระดับปานกลาง

3.1 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาจำแนกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาทั้งสองชั้นปีมีปัญหาในการใช้ห้องสมุดโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหาด้านบุคลากรมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ นักศึกษาทั้งสองชั้นปีมีปัญหาในการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

3.2 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาจำแนกตามหลักสูตร พบว่า นักศึกษา มีปัญหาในการใช้ห้องสมุดโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตมีปัญหาในการใช้ห้องสมุดด้านบุคลากรมากกว่านักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตมีปัญหาในการใช้ห้องสมุดมากกว่านักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการบางคนไม่มีความรู้ในการสืบค้นข้อมูล และวารสารภาษาต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนมีน้อย

4. ความต้องการในการใช้ห้องสมุด พบว่า นักศึกษามีความต้องการในการใช้ห้องสมุดทุกๆ ด้าน โดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความต้องการในการใช้ห้องสมุดทุกข้อในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงตามลำดับความต้องการ 5 ข้อแรก ได้แก่ ควรมีบริการสืบค้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด ควรมีเว็บไซต์ของห้องสมุดเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร มีบริการถ่ายเอกสารในห้องสมุด ควรมีการแนะนำเว็บไซต์ห้องสมุดของสถาบันการศึกษาอื่นๆ และควรมีบริการบันทึก (Write) แผ่นซีดี

4.1 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา จำแนกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาทั้งสองชั้นปีมีความต้องการในการใช้ห้องสมุดแต่ละด้านโดยรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการในการใช้ห้องสมุดมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ให้เพิ่มจำนวนหนังสือมาตรฐานวิชาชีพวิศวกรรมใหม่ๆ และเพิ่มวารสารเกี่ยวกับการวิจัยด้านวิศวกรรมศาสตร์ภาษาอังกฤษ

4.2 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาจำแนกตามหลักสูตร พบว่า นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมทั้งสองหลักสูตรมีความต้องการในการใช้ห้องสมุดโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 4

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิตมีความต้องการในการใช้ห้องสมุดมากกว่านักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการใช้ห้องสมุดโสตทัศนูปกรณ์

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิตมีความต้องการในการใช้ห้องสมุดมากกว่านักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ควรมีบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดโสตทัศนูปกรณ์

นอกจากนี้ยังพบว่า นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต มีความต้องการในการใช้ห้องสมุดมากกว่านักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ ต้องการให้เพิ่มโต๊ะเก้าอี้เฉพาะบุคคล เพิ่มจำนวนหนังสือด้านบันเทิง เช่น นวนิยาย เรื่องสั้น ควรจัดกิจกรรมแนะนำเทคนิคการสืบค้น ควรจัดฉายภาพยนตร์เพื่อความบันเทิง และเพิ่มจำนวนสื่อโสตทัศนด้านบันเทิง

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการห้องสมุดด้านต่างๆ ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จากแบบสอบถามปลายเปิด มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 ด้านอาคารสถานที่ นักศึกษามีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดบริเวณเฉพาะการใช้โทรศัพท์มือถือจำนวน 34 คน ควรขยายพื้นที่ห้องสมุดมากขึ้นจำนวน 26 คน ควรมีตู้รับฝากของที่มิถุญแจไว้หน้าห้องสมุดจำนวน 24 คน ควรเพิ่มจำนวนที่นั่งส่วนบุคคลจำนวน 22 คน และการจัดชั้นหนังสือชิดกันเกินไปจำนวน 19 คน

5.2 ด้านการใช้หนังสือ นักศึกษามีข้อเสนอแนะว่า ควรเพิ่มจำนวนเล่มของหนังสือที่นักศึกษาเรียนทุกสาขาจำนวน 27 คน ควรจัดหนังสือแยกเป็นมุมๆ แต่ละภาควิชาเพื่อความสะดวกในการค้นจำนวน 27 คน ควรเพิ่มหนังสือด้านวิศวกรรมให้มากขึ้นจำนวน 21 คน ควรมีหนังสือระดับปวช. และปวส. จำนวน 19 คน ควรเพิ่มจำนวนเล่มหนังสือคู่มือเครื่องยนตร์รุ่นต่างๆ จำนวน 8 คน ควรเพิ่มจำนวนชื่อเรื่องหนังสือที่เนื้อหาคล้ายๆ กันให้มีผู้แต่งหลากหลายจำนวน 5 คน ควรเพิ่มหนังสือมาตรฐานทางช่างวิชาชีพช่างอุตสาหกรรมจำนวน 5 คน ควรเพิ่มหนังสือวิศวกรรมอุตสาหกรรมจำนวน 4 คน ควรเพิ่มหนังสือบันเทิง จำนวน 4 คน และควรเพิ่มหนังสือด้านกีฬาจำนวน 4 คน

5.3 ด้านการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์ นักศึกษามีข้อเสนอแนะว่า ควรเพิ่มหนังสือพิมพ์รายวันจำนวน 12 คน ควรเพิ่มวารสารด้านวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 11 คน ควรเพิ่มวารสารด้านบันเทิงจำนวน 9 คน ควรเพิ่มวารสารด้านอุตสาหกรรมจำนวน 5 คน ควรเพิ่มวารสารอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 4 คน ควรเพิ่มวารสารด้านคอมพิวเตอร์จำนวน 3 คน และควรเพิ่มวารสารเกี่ยวกับพระเครื่อง จำนวน 2 คน

5.4 ด้านการสืบค้น นักศึกษามีข้อเสนอแนะว่า ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยการสืบค้นจำนวน 29 คน ควรมีบริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดจำนวน 28 คน ควรมีเจ้าหน้าที่ช่วยอธิบายการสืบค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 23 คน และควรมีบริการสืบค้นผ่านเว็บไซต์จำนวน 17 คน

5.5 ด้านบุคลากร นักศึกษามีข้อเสนอแนะว่าควรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับฝากของจำนวน 18 คน และเพิ่มบุคลากรด้านช่วยการสืบค้นจำนวน 16 คน

5.6 ด้านบริการของห้องสมุด นักศึกษามีข้อเสนอแนะว่า ควรเพิ่มเวลาให้ยืมนานกว่านี้ เช่น 10 วันหรือ 15 วันจำนวน 43 คน ควรมีระเบียบที่เคร่งครัดเรื่องเสียงดังจำนวน 26 คน ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่ให้ยืมมากกว่า 5 เล่มจำนวน 24 คน ควรเพิ่มเวลาให้บริการในวันเสาร์และอาทิตย์ถึง 20.00 น. จำนวน 23 คน ควรมีเครื่องสแกนภาพด้วยจำนวน 22 คน ควรมีบริการถ่ายเอกสารจำนวน 21 คน ควรมีตู้ฝากของที่มิถุนแจล็อกได้จำนวน 21 คน ควรเพิ่มเวลาเปิดบริการตอนเย็นวันธรรมดามากขึ้นจำนวน 16 คน ควรมีบริการบันทึกแผ่นซีดีจำนวน 12 คน ควรให้ยืมวารสารกลับบ้านได้จำนวน 11 คน ควรมีบริการโทรศัพท์ตลอดวันจำนวน 8 คน และควรเพิ่มตู้วางของก่อนเข้าห้องสมุดจำนวน 6 คน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัย มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. สภาพการใช้ห้องสมุด

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า นอกจากจะใช้ห้องสมุดของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมแล้ว นักศึกษา ยังไปใช้ห้องสมุดอื่นๆ ได้แก่ หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ ในระดับปานกลาง และห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ในระดับน้อย อาจเป็นเพราะว่า หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นวิชาพื้นฐานที่นักศึกษาทุกคนๆ ต้องเรียน

ซึ่งแตกต่างจากห้องสมุดคณะฯ ที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศเฉพาะทางวิชาชีพครูและวิชาชีพช่างอุตสาหกรรมเท่านั้น ส่วนการที่นักศึกษาไปใช้ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์และห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์นั้น อาจเป็นเพราะว่า ห้องสมุดทั้งสองแห่งมีทรัพยากรสารสนเทศในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกันกับสาขาวิชาที่นักศึกษาเรียน

1.2 วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด พบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดในระดับมาก เพื่อยืม - คืนหนังสือ เพื่อค้นคว้าประกอบการทำงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่ออ่านหนังสือตำราภาษาไทยที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียน เพื่อค้นคว้าประกอบการทำงานโครงการ เพื่ออ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์ และเพื่ออ่านบทความวารสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เรียน จากวัตถุประสงค์ดังกล่าวแสดงว่า นักศึกษาสนใจในการศึกษาค้นคว้าสารสนเทศ เพื่อประกอบการเรียน การทำงาน และการเตรียมทำโครงการเพื่อสร้างชิ้นงานตามที่ผู้สอนกำหนด ตลอดจนเตรียมการเขียนโครงการสอน เพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของธารทิพย์ ศิริวัฒนรักษ์ (2534: บทคัดย่อ); ประภารัตน์ นววิภาพันธ์ (2540: บทคัดย่อ); และพนิดา สมประจบ (2542: บทคัดย่อ) ที่พบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อศึกษาค้นคว้าประกอบการทำงาน

1.3 วิธีการสืบค้นสารสนเทศ นักศึกษาใช้วิธีการสืบค้นสารสนเทศด้วยการสำรวจหนังสือตามชั้นด้วยตนเองและวิธีค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยการสืบค้นในระดับมาก การที่นักศึกษาสำรวจหนังสือตามชั้นด้วยตนเองนั้น อาจเป็นเพราะ ว่านักศึกษามากกว่าครึ่งหนึ่งของทั้งสองหลักสูตรไม่เคยเรียนวิชาการเขียนรายงานและการใช้ห้องสมุด นักศึกษาอาจไม่มีความรู้ในการใช้เครื่องมือช่วยค้นที่ห้องสมุดจัดให้บริการ ไม่เข้าใจในระบบการจัดเก็บหนังสือของห้องสมุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา แอบเนียม (2537: บทคัดย่อ); ประภารัตน์ นววิภาพันธ์ (2540: บทคัดย่อ); พนิดา สมประจบ (2542: บทคัดย่อ); ดาลัด กำลังเลิศ (2546: บทคัดย่อ) ที่พบว่า นักศึกษาใช้วิธีการสืบค้นสารสนเทศโดยสำรวจตามชั้นหนังสือ

ส่วนนักศึกษาที่ใช้วิธีสืบค้นสารสนเทศจากเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยการสืบค้นสารสนเทศ อาจเป็นไปได้ว่า นักศึกษาได้ศึกษาวิธีใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยค้นจากการอ่านจากคู่มือแนะนำการใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสายฝน บุญ (2545: 69-75) ที่พบว่า นักศึกษาทราบวิธีการใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติด้วยวิธีการอ่านจากคู่มือแนะนำการใช้โปรแกรม

1.4 ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ นักศึกษาใช้หนังสือทั่วไปภาษาไทย โครงการและวิทยานิพนธ์ ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ นักศึกษาทั้งสองหลักสูตรต้องทำโครงการซึ่งเป็นเงื่อนไขในการจบการศึกษา จึงมีความจำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าหาแนวทาง ตลอดจนศึกษาตัวอย่างวิธีการดำเนินการทำโครงการที่มีผู้ศึกษามาก่อน รวมทั้งศึกษาวิวัฒนาการของการสร้างชิ้นงานที่สนใจจากโครงการและวิทยานิพนธ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพนิดา สมประจบ (2542: บทคัดย่อ) ที่พบว่านักศึกษาใช้ภาพสุจิตร์ นิทรศการศิลป์ประม ของจริง ผลงานศิลปะและการออกแบบในระดับมาก และงานวิจัยของพรพิศ เดชาวัฒน์ (2544: บทคัดย่อ) ที่พบว่า นักศึกษาต้องการใช้งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ศิลปนิพนธ์ ซึ่งจากผลการวิจัยที่พบ รวมทั้งการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นการแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาที่เรียนสายวิชาชีพทั้งวิชาชีพช่างอุตสาหกรรม และวิชาชีพช่างศิลป์ มีการใช้สารสนเทศที่คล้ายคลึงกัน

ธรรมชาติของวิชาชีพเน้นทักษะการปฏิบัติ ทำให้นักศึกษาต้องศึกษาผลงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างชิ้นงานหรือโครงการของตน

1.5 เหตุผลในการใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุด นักศึกษามีเหตุผลในการใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุดในระดับมากถึง 13 ข้อ โดยเรียงลำดับเหตุผล 7 ข้อแรก ดังนี้ ห้องสมุดไม่มีห้องค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ ธรรมชาติของวิชาที่ศึกษาเน้นทักษะการปฏิบัติ ได้รับเอกสารจากอาจารย์ผู้สอนอย่างเพียงพอ สืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตจึงไม่จำเป็นต้องเข้าห้องสมุด ต้องทำโครงการในห้องปฏิบัติการของภาควิชา และช่วงเวลาเปิดบริการของห้องสมุดตรงกับเวลาเรียน จากผลการวิจัยดังกล่าว อาจเป็นเพราะ นักศึกษากลุ่มนี้ยังไม่เห็นความสำคัญของการใช้ห้องสมุดเพื่อการศึกษาค้นคว้าสารสนเทศประกอบการเรียน ประกอบกับการเรียนการสอนในคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีทั้งภาคทฤษฎีและเน้นภาคปฏิบัติ เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติ ทำให้นักศึกษาใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่ในห้องปฏิบัติการของภาควิชา จึงทำให้ไม่มีเวลาเข้าห้องสมุดเพื่อศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม

2. ปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พบว่า นักศึกษาไม่มีส่วนร่วมในการจัดซื้อหนังสือ อาจเป็นเพราะ นักศึกษาไม่ทราบว่าห้องสมุดมีนโยบายให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศโดยการจัดโต๊ะบริการไว้ให้นักศึกษาเสนอแนะรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดซื้อ อันเนื่องมาจากห้องสมุดขาดการประชาสัมพันธ์

ปัญหาโสตทัศนูปกรณ์ในสาขาที่เรียนไม่ทันสมัย อาจเป็นเพราะว่า เทคโนโลยีได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ประกอบกับข้อจำกัดด้านงบประมาณ ทำให้ห้องสมุดไม่สามารถจัดซื้อจัดหาโสตทัศนูปกรณ์ในรูปแบบที่ทันสมัยมาให้บริการได้

ปัญหาไม่มีคู่มือในการใช้ห้องสมุดโสตทัศนูปกรณ์ เนื่องจาก ห้องสมุดไม่ได้จัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุดโสตทัศนูปกรณ์ไว้บริการ

ปัญหาจำนวนสิทธิในการยืมน้อยเกินไป อาจเป็นเพราะว่าห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมได้กำหนดระเบียบการยืม-คืนหนังสือไม่เกิน 5 เล่ม กำหนด 7 วัน ซึ่งในจำนวน 5 เล่มนี้ ประกอบด้วยหนังสือที่นักศึกษาจะต้องยืมเพื่อใช้เป็นตำราเรียนประจำในแต่ละภาคเรียนโดยเฉลี่ยประมาณ 2 ชื่อเรื่องต่อภาคเรียน จึงทำให้นักศึกษาเหลือสิทธิในการยืมหนังสือทั่วไปของห้องสมุดจำนวนน้อยเกินไป

2.1 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาจำแนกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหาด้านบุคลากรสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเนื่องมาจาก การที่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดส่วนหนึ่ง ไม่มีความรู้ในวิชาบรรณารักษศาสตร์ จึงอาจขาดความรู้ในการให้บริการในบางเรื่อง นอกจากนี้ การที่คณะฯ จัดการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2547 นอกสถานที่ ซึ่งไม่มีการแนะนำเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และประกอบกับห้องสมุดขาดการประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ประสบปัญหาด้านบุคลากร ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 นั้นนอกจากจะได้รับการปฐมนิเทศแล้ว นักศึกษาส่วนหนึ่งยังได้รับการสอนรายวิชาการเขียนรายงานและการใช้ห้องสมุดอีกด้วย

2.2 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาจำแนกตามหลักสูตรพบว่า นักศึกษามีปัญหาในการใช้ห้องสมุดโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3 อาจเป็นเพราะ ทั้งสองหลักสูตรมีวิชาเรียนร่วมเหมือนกัน เช่น กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ กลุ่มวิชาชีพ บังคับ และหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป ได้แก่ กลุ่มวิชาสังคม/มนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชาภาษาศาสตร์ กลุ่มวิชา วิทยาศาสตร์ และกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ด้วย จึงทำให้นักศึกษาทั้งสองหลักสูตร ปัญหาโดยรวมไม่แตกต่างกัน

จากการเปรียบเทียบปัญหาระหว่างหลักสูตรพบว่า นักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตมีปัญหาด้านบุคลากรสูงกว่านักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตนั้นมีช่วงเวลาเรียนระหว่าง 15.25 น.- 19.55 น. และห้องสมุดปิดบริการระหว่างเวลา 18.00 น. จึงทำให้นักศึกษาหลักสูตรนี้ มีเวลาในการใช้ห้องสมุดค่อนข้างจำกัด ประกอบกับช่วงเวลาระหว่าง 16.30 น. - 18.00 น. ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงคนเดียว และในบางวันเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ปฏิบัติหน้าที่ไม่มีความรู้ทางด้านวิชาบรรณารักษศาสตร์ด้วย ทำให้ไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงทำให้นักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ

ปัญหาเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการบางคนไม่มีความรู้ในการสืบค้นข้อมูล เนื่องจากห้องสมุดมีบุคลากรจำกัด ทำให้ต้องใช้เจ้าหน้าที่ส่วนหนึ่งที่ไม่ได้จบการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ มาทำหน้าที่บริการผู้ใช้ จึงไม่สามารถช่วยเหลือผู้ใช้นี้ด้านการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศได้

ส่วนปัญหาวารสารภาษาต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนมีน้อย พบว่านักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตมีปัญหามากกว่านักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต อาจเป็นเพราะต้องศึกษาวิชาชีพช่วงอุตสาหกรรมเฉพาะที่ลึกซึ้งกว่าหลักสูตรครุศาสตรอุตสาหกรรมบัณฑิต ซึ่งเนื้อหาของวารสารดังกล่าวส่วนใหญ่จะนำเสนอในวารสารภาษาต่างประเทศ

3. ความต้องการในการใช้ห้องสมุดพบว่า นักศึกษามีความต้องการในการใช้ห้องสมุดทุกๆ ด้าน โดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการให้มีบริการสืบค้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด ควรมีเว็บไซต์ของห้องสมุดเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ควรมีการแนะนำเว็บไซต์ห้องสมุดของสถาบันการศึกษาอื่นๆ ปัจจุบันนี้การเข้าถึงสารสนเทศนั้นสามารถกระทำได้หลายวิธี และวิธีการสืบค้นสารสนเทศโดยระบบอินเทอร์เน็ตก็เป็นช่องทางที่สะดวกที่สุดวิธีหนึ่ง

3.1 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาจำแนกตามชั้นปี พบว่า โดยรวมนักศึกษาทั้งสองชั้นปีมีความต้องการในการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลในภาคเรียนที่ 2 ของปีการศึกษา ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่นักศึกษาทั้งสองชั้นปีต้องเตรียมตัวเพื่อทำโครงการ และออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทำให้ต้องเข้าห้องสมุดเพื่อศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลใช้ประกอบการตัดสินใจในการทำโครงการ หรือเพื่อเลือกสถานที่ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จึงทำให้การใช้ห้องสมุดโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการในการใช้ห้องสมุดมากกว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ต้องการให้เพิ่มจำนวนหนังสือ มาตรฐานวิชาชีพวิศวกรรมใหม่ๆ และต้องการให้เพิ่มวารสารเกี่ยวกับการวิจัยด้านวิศวกรรมศาสตร์ ภาษาอังกฤษ อาจเป็นเพราะ เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มาตรฐานทางวิชาชีพวิศวกรรม บางสาขาได้เปลี่ยนแปลงไปตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทำให้เอกสารมาตรฐานวิศวกรรมศาสตร์ บางชื่อเรื่องที่ห้องสมุดมีอยู่ในปัจจุบันไม่ทันสมัย ประกอบกับรายวิชาที่เรียนในชั้นปีที่ 1 นั้นเป็นทั้ง ภาควิชาและภาคปฏิบัติ นักศึกษาจำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับมาตรฐาน วิชาชีพวิศวกรรมใหม่ๆ และผลการวิจัยด้านวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างชิ้นงานให้มีความทันสมัย ในวิชาเตรียมโครงการ เพื่อเป็นพื้นฐานของการเรียนวิชาโครงการต่อไป

3.2 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาจำแนกตามหลักสูตร พบว่า นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมทั้งสองหลักสูตรมีความต้องการในการใช้ห้องสมุดโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 4 อาจเป็นเพราะ นักศึกษาทั้งสองหลักสูตรมีความต้องการในด้านต่างๆ ในระดับมากเหมือนกัน แสดงให้เห็นว่างานห้องสมุดที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาทั้งสองหลักสูตรได้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตมีความต้องการในการใช้ห้องสมุดสูงกว่านักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรอุตสาหกรรมบัณฑิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการใช้ห้องสมุดโสตทัศนูปกรณ์ รวมทั้งรายข้อ พบว่า นักศึกษากลุ่มดังกล่าวมีความต้องการสูงกว่า นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรอุตสาหกรรมบัณฑิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ คือให้มีบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดโสตทัศนูปกรณ์ และที่ระดับ .05 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ต้องการให้จัดฉายภาพยนตร์ เพื่อความบันเทิง และเพิ่มจำนวนสื่อโสตทัศนด้านบันเทิง ตามลำดับ อาจเป็นเพราะ นักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตมีการเรียนการสอนในช่วงบ่าย นักศึกษาส่วนหนึ่งมาถึง คณะฯ ก่อนเวลาเรียน และได้เข้ามาใช้บริการห้องสมุด จึงอาจเป็นไปได้ว่านักศึกษาต้องการใช้ห้องสมุด โสตทัศนูปกรณ์เพื่อการทบทวนบทเรียนก่อนเข้าเรียน หรืออาจจะต้องการใช้ห้องสมุดโสตทัศนูปกรณ์เพื่อความบันเทิง เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ

การที่นักศึกษาต้องการให้ห้องสมุดเพิ่มโต๊ะเก้าอี้ค้นคว้าเฉพาะบุคคล อาจเป็นเพราะว่าภายใน ห้องสมุดมีการจัดโต๊ะเก้าอี้ติดกัน ประกอบกับนักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตมีการเรียน การสอนในช่วงบ่าย ซึ่งมีนักศึกษาจำนวนหนึ่งมาถึงคณะฯ ก่อนเวลาเรียน จึงอาจเป็นไปได้ว่า นักศึกษา กลุ่มดังกล่าว ต้องการทบทวนบทเรียนก่อนเข้าเรียนตามลำพัง ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของนักศึกษา คือให้เพิ่มจำนวนที่นั่งส่วนบุคคล

การที่นักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตต้องการให้ห้องสมุดจัดกิจกรรมแนะนำ เทคนิคการสืบค้น มากกว่า นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรอุตสาหกรรมบัณฑิตนั้น อาจเป็นไปได้ว่านักศึกษา หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตเป็นกลุ่มที่เรียนนอกเวลา นักศึกษาส่วนหนึ่งไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม การปฐมนิเทศเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด ทำให้นักศึกษาขาดทักษะในการใช้ห้องสมุด และเนื่องจากนักศึกษา มีเวลาจำกัด จึงไม่สามารถเข้าใช้ห้องสมุดได้อย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะต่อห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

จากผลการวิจัยที่พบ ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะต่อห้องสมุดให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- 1.1 จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เชิญชวนให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด
 - 1.2 พัฒนาโสตทัศนูปกรณ์ให้มีความทันสมัย
 - 1.3 จัดทำคู่มือและป้ายนิเทศแนะนำการใช้ห้องสมุดโสตทัศนูปกรณ์
 - 1.4 พิจารณา ทบทวน สิทธิการยืมของนักศึกษา
 - 1.5 จัดให้มีบริการสืบค้นสารสนเทศจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องสมุด
 - 1.6 จัดทำเว็บไซต์ของห้องสมุดที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของห้องสมุดสถาบันการศึกษาอื่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพช่างอุตสาหกรรมทั้งในและต่างประเทศ
 - 1.7 จัดให้มีบริการถ่ายเอกสาร
 - 1.8 จัดให้มีบริการบันทึกแผ่นซีดีในห้องสมุด
 - 1.9 พัฒนาบุคลากรของห้องสมุดให้มีทักษะในการให้บริการแก่ผู้ใช้
 - 1.10 จัดให้มีการประชุมนิเทศการใช้ห้องสมุดให้แก่นักศึกษาใหม่ รวมทั้งให้การศึกษาแก่ผู้ใช้เป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม
 - 1.11 เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นให้เพียงพอ
 - 1.12 จัดให้มีบริการรับฝากของก่อนเข้าห้องสมุด
- ### 2. ข้อเสนอแนะต่อคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
- 2.1 จัดให้มีการประชุมนิเทศเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดแก่นักศึกษาใหม่
 - 2.2 จัดให้นักศึกษาทั้งสองหลักสูตรได้เรียนรายวิชาการเขียนรายงานและการใช้ห้องสมุด

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- จิรวรรณ ภักดีบุตร. (2542). ผู้ใช้และผู้บริการสารนิเทศ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา สารนิเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 1-7. หน้า 161-202. พิมพ์ครั้งที่ 11. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชนิดดา โกวิทวาทิ. (2530). ความต้องการของนิสิตอักษรศาสตร์ในการใช้บริการห้องสมุด คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ฐากูร จินตณภูมิตร. (2543, กรกฎาคม). การใช้ห้องสมุดของอาจารย์ นิสิตและบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วารสารบรรณารักษศาสตร์. 21 (2): 33 – 36.
- ดลัด กาลังเลิศ. (2546). การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างการใช้ห้องสมุดสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ. ปริญญาโท ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ธารทิพย์ ศิริวัฒน์รักษ์. (2535). การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 6 กรมอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ. (2526). ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (เอกสารบรรณารักษศาสตร์เล่มที่ 29).
- ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. (2537, 12 ตุลาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 11 ตอนพิเศษ 45 ง. หน้า 20.
- ประกาศพระราชบัญญัติวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา. (2518, 27 กุมภาพันธ์). ราชกิจจานุเบกษาฉบับพิเศษ. เล่ม 92 ตอนที่ 48. หน้า 1.
- ประภารัตน์ นววิภาพันธ์. (2540). ความต้องการใช้หอสมุดกลาง ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2527, มกราคม-มีนาคม). การศึกษาผู้ใช้. วารสารห้องสมุด. 28(1): 75-78.
- พนิดา สมประจบ. (2542). รายงานการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารนิเทศ ทางศิลปะของนักศึกษาคณะศิลปกรรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. ปทุมธานี: แผนกวิจัย และประเมินผล ฝ่ายวิจัยและพัฒนา คณะศิลปกรรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.

- พรพิศ เดชาวัฒน์. (2544). รายงานการวิจัยเรื่อง การใช้และความต้องการสารสนเทศเพื่อการเขียน ศิลปนิพนธ์และการศึกษาพิเศษเฉพาะเรื่องของนักศึกษาคณะวิจิตรศิลป์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพฑูรย์ สินลารัตน์. (2542, พฤศจิกายน – 2543, กุมภาพันธ์). ภาพใหม่อุดมศึกษาไทย. วารสาร ครุศาสตร์. 28(2): บทบรรณาธิการ.
- ภาวิธ ทองโรจน์. (2540). การอภิปรายเรื่องยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา. ใน ยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศของห้องสมุดสถาบัน อุดมศึกษา: รายงานการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 15. หน้า 113. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการและภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ร่วมกับคณะอนุกรรมการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.
- วรสิริ ธรรมประดิษฐ์. (2523). การศึกษาความสนใจในการอ่านและการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์ อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา. (2531). พิธีวางศิลาฤกษ์ศูนย์กลางการศึกษาระดับปริญญาตรี. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยฯ.
- วิภาภรณ์ บำรุงจิตต์. (2542). ทักษะสารสนเทศและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. (2537). สองทศวรรษราชมงคล. กรุงเทพฯ: สถาบันฯ.
- (2545). เกี่ยวกับราชมงคล: โครงสร้างการบริหารงาน. สืบค้นเมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2545. จาก <http://www.rit.ac.th>
- (2545). คู่มือนักศึกษา ปีการศึกษาระดับปริญญาตรีประจำปีการศึกษา 2545. ปทุมธานี: สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบ สถาบันฯ.
- (ม.ป.ป.). โครงการจัดตั้งสถาบันวิทยบริการ. ปทุมธานี: สถาบันฯ.
- สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม. (2545). สถิติการเข้าใช้ห้องสมุด. ปทุมธานี: แผนกห้องสมุด คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันฯ.
- สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ. (2543). ห้องสมุดเฉพาะ 2543/2000 ความท้าทายและสังคม ความรู้ยุค 2000. กรุงเทพฯ: ชมรมห้องสมุดเฉพาะ สมาคมฯ.
- สายฝน บุชา. (2545). ความต้องการและสภาพการใช้สารสนเทศของนักศึกษาและอาจารย์ ในสถาบันวิทยบริการ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. ปทุมธานี: สถาบันวิทยบริการ สถาบันฯ.
- สุทธิลักษณ์ อัมพันวงศ์. (2521). บรรณารักษศาสตร์ภูมิหลัง. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

- สุพัตรา สินชัยสุข. (2532). *การใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยอัสสัมชัญบริหารธุรกิจ. วิทยานิพนธ์ อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.*
- สุพัตรา แอบเนียม. (2537). *การศึกษาการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยสารพัดช่าง กรมอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.*
- Andrew, Judith. (1991, January). An Exploration of Students Library Use Problems. *Library Review*. 40 (1): 5 - 17.
- Bauner, Ruth Elizabeth. (1979). Library Use and the Perceptions of Student Library Users at Southern Illinois University – Carbondale. *Dissertation Abstracts International*. 39, 11.
- Grimes, Paul W.; & Charters, Marybeth F. (2000, December). Library Use and the Undergraduate Economics Student. *College Student Journal*. 34(4): 557 - 571.
- Hao, Junhong. (1992). *Chinese Students' Use of a Medium Sized American Academic Library*. Retrieved January 31, 2003, from <http://thailis.uni.net.th/dao/detail.nsp>
- Harrell, Charles Bayne. (1988). *The Use of an Academic Library by University Students*. Retrieved February 12, 2003, from <http://thailis.uni.net.th/dao/detail.nsp>
- Krejcie, Robert V.; & Morgan, Darle W. (1970, Autumn). Determining Sample Size for Research Activities. *Journal of Education and Psychological*. 3: 606-610.
- Lai, Ting Ming. (1990). *A Comparative Study of the Use of Academic Libraries by Undergraduates In the United States and Taiwan*. Retrieved January 26, 2003, from: <http://thailis.uni.net.th/dao/detail.nsp>
- Lucker, Jay K. (1992). The Library as Place. In *Research Library- Yesterday, Today, and Tomorrow: A Selection of Papers Presented at the International Seminars, Kanazawa Institute of Technology, Library Center, Kanazawa, Japan, 1982-1992*. Edited by William J. Welsh. pp. 1-18. Westport: Greenwood Press.
- Mays, Tony. (1986, June). Do Undergraduates Need Their Libraries?: A Study of User and Non-User at Deakin University. *Australia Academic & Research Libraries*. 17(2): 51-62.
- Powell, Ronald R. (2003). User Studies. In *International Encyclopedia of Information and Library Science*. Edited by John Feather; & Paul Sturges. pp. 648-650. 2nd ed. London: Routledge.

- Prytherch, Ray. (1995). *Harrod's Librarians' Glossary*. 8th ed. Aldershot, Hants: Gower.
- Wells, Jennifer. (1995, June). The Influence of Library Usage on Undergraduate Academic Success. *Australian Academic & Research Libraries*. 26(2): 121 - 128.
- Whitlatch, Jo Bell. (1983, March). Library Use Patterns Among Full - and Part -Time Faculty and Students. *College & Research Libraries*. 44(2): 342 - 351.
- Whitmire, Etheiene. (2001, November). The Relationship between Undergraduates Background Characteristics and College Experiences and Their Academic Library Use. *College & Research Libraries*. 62(6): 528 - 580.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวดี วิเศษฐ์พันธุ์ กศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เลขานุการฝ่ายวิชาการ สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีฯ.
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธาทิพย์ เกียรติวานิช ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หัวหน้าแผนกห้องสมุด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทเวศร์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งฤดี อภิวัฒน์ศร อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ

ที่ ศธ 0519.12/11897



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

3 ธันวาคม 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวดี วิเศษฐพันธุ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางบรรเลง สระมูล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” โดยมี รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ และ อาจารย์พวงผกา คงอุทัยกุล เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบให้
นางบรรเลง สระมูล และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5494725 - 6

ที่ ศธ 0519.12/11894



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๓ ธันวาคม 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาเขตเทเวศร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางบรรเลง สระมูล นิติระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “การใช้ห้องสมุดของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” โดยมี รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ และ อาจารย์พวงผกา คงอุทัยกุล เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรชาติพิย์ เกียรติวานิช เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามการใช้ห้องสมุดของ นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามให้ นางบรรเลง สระมูล และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิติ โทรศัพท 02-5494725 - 6

ที่ ศธ 0519.12/ 1/๘๙ 3



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

3 ธันวาคม 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณะบดีคณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางบรรเลง สระมูล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “การใช้ห้องสมุดของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” โดยมี รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ และ อาจารย์พวงผกา คงอุทัยกุล เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งฤดี อภิวัฒน์สร เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการใช้ห้องสมุดของ นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามให้ นางบรรเลง สระมูล และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5494725 - 6

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์พัฒนาเครื่องมือวิจัย



3 ธันวาคม 2547

เรื่อง ขออนุญาตเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาเขตเทเวศร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางบรรเลง สระมูล นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “การใช้ห้องสมุดของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” โดยมี รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ และ อาจารย์พวงผกา คงอุทัยกุล เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้นักศึกษาปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ชั้นปีที่ 1-2 หลักสูตร ครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 50 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ในระหว่างเดือนธันวาคม 2547 - มกราคม 2548

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาต ได้โปรดพิจารณาให้ นางบรรเลง สระมูล ได้เก็บข้อมูลในการทำ ปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5494725 - 6

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

ที่ ศธ 0519.12/114 ๒๖



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

3 ธันวาคม 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณะคณิศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางบรรเลง สระมูล นิติระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “การใช้ห้องสมุดของนักศึกษา คณะคณิศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” โดยมี รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ และ อาจารย์พวงผกา คงอุทัยกุล เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิติมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้นักศึกษาปริญญานิพนธ์ (ต่อเนื่อง) ชั้นปีที่ 1 – 2 หลักสูตรคณิศาสตร์อุตสาหกรรม และ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต จำนวน 300 คน ตอบแบบสอบถามการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา คณะคณิศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ในระหว่างเดือนธันวาคม 2547 - มกราคม 2548

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางบรรเลง สระมูล ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิติ โทรศัพท 02-5494725 - 6

ภาคผนวก จ

แบบสอบถาม เรื่อง การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

แบบสอบถาม

เรื่อง

การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อประมวลข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพการใช้ห้องสมุด ปัญหาและความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา เพื่อนำข้อค้นพบมาเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมให้สอดคล้องและตรงตามความต้องการของนักศึกษาให้มากที่สุด

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากนักศึกษาทุกท่านโปรดตอบแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวม การตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบใดๆมายังท่านทั้งสิ้น ผู้วิจัยขอขอบคุณนักศึกษาทุกท่านที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

รายละเอียดของแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้ มี 6 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับ สถานภาพของผู้ตอบ ข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับ สภาพการใช้ห้องสมุด ข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบและแบบมาตราประมาณค่า

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับ เหตุผลในการไม่ใช้ห้องสมุด ข้อคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า

ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้ห้องสมุด ข้อคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า

ตอนที่ 5 สอบถามเกี่ยวกับ ความต้องการในการใช้ห้องสมุด ข้อคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า

ตอนที่ 6 เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อปรับปรุงการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงตามความเป็นจริง

1. ท่านเป็นนักศึกษาสังกัดภาควิชา

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ 1.1 ครุศาสตร์คอมพิวเตอร์ | ☐ 1.2 ครุศาสตร์เครื่องกล | ☐ 1.3 ครุศาสตร์ไฟฟ้า |
| ☐ 1.4 ครุศาสตร์อิเล็กทรอนิกส์ | ☐ 1.5 ครุศาสตร์อุตสาหกรรม | ☐ 1.6 ครุศาสตร์โยธา |

2. ท่านกำลังศึกษาอยู่ชั้นปี

- | | |
|--|--|
| ☐ 2.1 ชั้นปีที่ 1 | ☐ 2.2 ชั้นปีที่ 2 |
|--|--|

3. ท่านเป็นนักศึกษาหลักสูตร

- | | |
|--|--|
| ☐ 3.1 ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต | ☐ 3.2 อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต |
|--|--|

4. ท่านเป็นนักศึกษา

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ 4.1 ภาคปกติ | ☐ 4.2 ภาคสมทบ |
|--------------------------------------|--------------------------------------|

5. ท่านเคยเรียนวิชาการเขียนรายงานและการใช้ห้องสมุด

- | | |
|---------------------------------------|--|
| ☐ 5.1 เคยเรียน | ☐ 5.2 ไม่เคยเรียน |
|---------------------------------------|--|

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ห้องสมุด

สภาพการใช้ หมายถึง ข้อเท็จจริงในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาเช่น ความถี่ในการใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้ เวลาที่ใช้ในห้องสมุด และรวมทั้งการใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุด เป็นต้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้ตรงตามความเป็นจริง

1. ในภาคเรียนที่ผ่านมาท่านเข้าใช้ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม โดยเฉลี่ยมากน้อยเพียงใด

[] 1.1 จำนวน 8 ครั้งขึ้นไปต่อสัปดาห์ [] 1.2 จำนวน 5 - 7 ครั้ง ต่อ สัปดาห์

[] 1.3 จำนวน 2 - 4 ครั้ง ต่อ สัปดาห์ [] 1.4 จำนวน 1 ครั้ง ต่อ สัปดาห์

ท่านที่เลือกตอบข้อ 1.1 – 1.4 ไม่ต้องตอบตอนที่ 3 หน้า 5-6

[] 1.5 จำนวน 1 - 3 ครั้งต่อเดือน [] 1.6 ไม่เคยเข้าใช้ห้องสมุดเลย

ท่านที่เลือกตอบข้อ 1.5 – 1.6 โปรดตอบข้อ 2 หน้า 2 และตอนที่ 3 หน้า 5-6 เท่านั้น

2. นอกจากท่านได้เข้าใช้ห้องสมุดของคณะครุศาสตร์ฯแล้ว ท่านไปใช้ห้องสมุดต่อไปนี้อีกมากน้อยเพียงใด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้ตรงตามความเป็นจริง ซึ่งแบ่งออกเป็น ไม่เคยใช้ และ เคยใช้

ถ้าท่านเคยใช้ โปรดระบุที่ท่านใช้ในระดับใด

ถ้าเลือกตอบช่อง มากที่สุด หมายถึง ท่านเข้าใช้ห้องสมุดในข้อนี้จำนวน 8 ครั้งขึ้นไปต่อสัปดาห์

ถ้าเลือกตอบช่อง มาก หมายถึง ท่านเข้าใช้ห้องสมุดในข้อนี้จำนวน 5 - 7 ครั้งต่อสัปดาห์

ถ้าเลือกตอบช่อง ปานกลาง หมายถึง ท่านเข้าใช้ห้องสมุดในข้อนี้จำนวน 2 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์

ถ้าเลือกตอบช่อง น้อย หมายถึง ท่านเข้าใช้ห้องสมุดในข้อนี้จำนวน 1 ครั้งต่อสัปดาห์

ถ้าเลือกตอบช่อง น้อยที่สุด หมายถึง ท่านเข้าใช้ห้องสมุดในข้อนี้จำนวน 1 - 3 ครั้งต่อเดือน

ห้องสมุด	ไม่ เคย ใช้	เคย ใช้	ระดับการใช้				
			มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. สถาบันวิทยบริการ							
2. ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์							
3. ห้องสมุดคณะวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร							
4. ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์							
5. ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์							
6. ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์							
7. ห้องสมุดคณะศิลปกรรม							
8. ห้องสมุดคณะนาฏศิลป์และดุริยางคศาสตร์							
9. ห้องสมุดคณะคหกรรมศาสตร์							
10. ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรม							
11. ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ							
12. ห้องสมุดอื่นๆ(โปรดระบุ).....		...		...			
.....		...		...			
.....		...		...			
.....		...		...			

3. วัดอุปกรณ์ในการเข้าใช้ห้องสมุดของท่านในข้อต่อไปนี้มีอย่างน้อยเพียงใด

วัดอุปกรณ์ในการเข้าใช้ห้องสมุด	ระดับของวัดอุปกรณ์ในการเข้าใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เพื่ออ่านหนังสือตำราภาษาไทยที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียน					
2. เพื่ออ่านหนังสือตำราภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียน					
3. เพื่ออ่านบทความจากวารสารทั่วไป					
4. เพื่ออ่านบทความจากวารสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียน					
5. เพื่อค้นคว้าประกอบการทำโครงการ (Project)					
6. เพื่อค้นคว้าประกอบการทำรายงานที่ได้รับมอบหมาย					
7. เพื่ออ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์					
8. เพื่อทำโครงการกับสมาชิกในกลุ่ม					
9. เพื่อศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม					
10. เพื่อยืมวีดิทัศน์ประเภทวิชาการ					
11. เพื่อยืมวีดิทัศน์ประเภทบันเทิง					
12. เพื่อยืม CD ประเภทวิชาการ					
13. เพื่อยืม CD ประเภทบันเทิง					
14. เพื่อใช้เป็นสถานที่ทบทวนบทเรียน					
15. เพื่อใช้เป็นสถานที่ทำงานกลุ่ม					
16. เพื่อค้นคว้าวารสารฉบับล่วงหน้า					
17. เพื่อยืม – คืนหนังสือ					
18. เพื่อสำรวจหนังสือใหม่ๆ					
19. เพื่อศึกษาเอกสารมาตรฐานทางวิชาชีพวิศวกรรม					
20. เพื่อศึกษาหลักสูตรและเขียนแผนการสอน					
21. เพื่อศึกษาข้อสอบของภาคเรียนก่อนๆ					
22. เพื่อชมรายการต่างๆ จากโทรทัศน์					
23. ห้องสมุดอื่นๆ (โปรดระบุ)					
.....	...				
.....					
.....	...				
					
	...				
					
	...				

4. ท่านใช้วิธีการค้นคว้าหาสารสนเทศด้วยวิธีการเหล่านี้มากน้อยเพียงใด

วิธีการค้นคว้า	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ค้นจากดุษฎีรายการ					
2. ค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยการสืบค้น					
3. สอบถามจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด					
4. สืบหาหนังสือตามชั้นด้วยตนเอง					
5. อื่นๆ (โปรดระบุ)					
.....					

5. ในภาคเรียนที่ผ่านมาท่านเข้าใช้ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ฯ โดยเฉลี่ยแต่ละช่วงเวลา มากน้อยเพียงใด

ช่วงเวลาในการเข้าใช้ห้องสมุด	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
วันจันทร์ - วันศุกร์					
1. ระหว่างเวลา 08.30 น. - 12.00 น.					
2. ระหว่างเวลา 12.01 น. - 13.00 น.					
3. ระหว่างเวลา 13.01 น. - 16.30 น.					
4. ระหว่างเวลา 16.31 น. - 18.00 น.					
วันเสาร์ - วันอาทิตย์					
5. ระหว่างเวลา 09.30 น. - 12.00 น.					
6. ระหว่างเวลา 12.01 น. - 13.30 น.					

6. ภาคเรียนที่ผ่านมาท่านใช้ทรัพยากรสารสนเทศแต่ละประเภทจากห้องสมุดคณะครุศาสตร์ฯ มากน้อยเพียงใด

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. หนังสือทั่วไปภาษาไทย					
2. หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ					
3. หนังสืออ้างอิงมาตรฐานทางวิศวกรรมภาษาไทย					
4. หนังสืออ้างอิงมาตรฐานทางวิศวกรรมภาษาต่างประเทศ					
5. วารสารภาษาไทย (ฉบับปัจจุบัน)					
6. วารสารภาษาไทย (ฉบับล่วงเวลา)					
7. วารสารภาษาต่างประเทศ (ฉบับปัจจุบัน)					

6.ภาคเรียนที่ผ่านมาท่านใช้ทรัพยากรสารสนเทศแต่ละประเภทจากห้องสมุดคณะครุศาสตร์ฯ มากน้อยเพียงใด (ต่อ)

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด	ระดับการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8. วารสารภาษาต่างประเทศ (ฉบับล่วงเวลา)					
9. หนังสือพิมพ์ภาษาไทย (ฉบับปัจจุบัน)					
10. หนังสือพิมพ์ภาษาไทย (ฉบับล่วงเวลา)					
11. หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ (ฉบับปัจจุบัน)					
12. หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ (ฉบับล่วงเวลา)					
13. เอกสารหลักสูตร					
14. วิทยานิพนธ์					
15. โครงการ (Project)					
16. ซีดี					
17. วีดิทัศน์					
18. สไลด์					
19. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
.....					
.....					

ตอนที่ 3 เหตุผลที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุด

(เฉพาะท่านที่เลือกตอบข้อ 1.5 และ 1.6 ในตอนที่ 2 ข้อ 1 หน้า 2 เท่านั้น)

เหตุผลที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุด เพราะเหตุใด

เหตุผลที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุดเลย	ระดับของเหตุผล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ช่วงเวลาเปิดบริการของห้องสมุดตรงกับเวลาเรียน					
2. ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ					
3. หนังสือไม่ตรงตามความต้องการของท่าน					
4. วารสารไม่ตรงตามความต้องการ					
5. ห้องสมุดไม่มีห้องค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม					
6. ห้องสมุดไม่จัดสอนวิธีการค้นคว้าสารสนเทศ					
7. ไปใช้บริการจากห้องสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ					
8. ไปใช้บริการจากห้องสมุดคณะอื่นๆ					
9. ไปใช้บริการจากห้องสมุดสถาบันการศึกษาอื่นๆ					

ตอนที่ 3 เหตุผลที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุด (ต่อ)
 (เฉพาะท่านที่เลือกตอบข้อ 1.5 และ 1.6 ในตอนที่ 2 ข้อ 1 หน้า 2 เท่านั้น)
 เหตุผลที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุด เพราะเหตุใด

เหตุผลที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดน้อยหรือไม่ใช้ห้องสมุดเลย	ระดับของเหตุผล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. ท่านสืบค้นข้อมูลจาก Internet จึงไม่ต้องเข้าห้องสมุด					
11. ท่านต้องทำโครงการ (Project) ในห้อง Lab ของภาควิชา					
12. ท่านซื้อหนังสือมาอ่านเองจึงไม่ต้องเข้าห้องสมุด					
13. ท่านไม่ทราบวิธีการค้นคว้าสารสนเทศในห้องสมุด					
14. ท่านไม่ทราบว่าห้องสมุดให้บริการอะไรบ้าง					
15. ธรรมชาติของวิชาที่ท่านศึกษาเน้นทักษะการปฏิบัติ					
16. อาจารย์ผู้สอนไม่ได้กำหนดให้อ่านหนังสือเพิ่มเติม					
17. ท่านได้รับเอกสารประกอบการเรียนการสอนจากอาจารย์ประจำวิชาอย่างเพียงพอ					
18. อาจารย์ผู้สอนไม่ได้มอบหมายให้ทำการค้นคว้า					
19. เพื่อนยืมหนังสือที่ท่านจำเป็นต้องใช้มาให้แล้ว					
20. อื่นๆ (โปรดระบุ)					
.....					
.....					
.....					

ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้ห้องสมุด

ท่านประสบปัญหาในการใช้ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ฯ ในข้อต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ปัญหาในการใช้ห้องสมุด	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ห้องสมุดตั้งอยู่ทำเลที่ไม่เหมาะสม					
2. ห้องสมุดมีเสียงดังรบกวนจากภายนอก					
3. ห้องสมุดมีพื้นที่คับแคบ					
4. ห้องสมุดมีเสียงดังจากผู้ใช้ข้างเคียง					
5. การค้นหาหนังสือเล่มที่ต้องการไม่พบ					
6. การจัดเรียงหนังสือบนชั้นสลับที่กันยากแก่การค้นหาหนังสือ					
7. หนังสืออ่านประกอบค้นคว้าเพิ่มเติมภาษาไทยมีจำนวนน้อย					
8. หนังสือถูกตัดฉีกขาด ชำรุด					
9. หนังสือที่มีให้บริการในห้องสมุดไม่ตรงกับความต้องการ					

ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้ห้องสมุด (ต่อ)

ท่านประสบปัญหาในการใช้ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ฯ ในข้อต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ปัญหาในการใช้ห้องสมุด	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. หนังสือแต่ละชื่อเรื่องมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอกับนักศึกษา					
11. ไม่เข้าใจวิธีการใช้หนังสืออ้างอิง เช่น มาตรฐานวิชาชีพ					
12. หนังสืออ่านเพื่อความบันเทิงมีจำนวนน้อย					
13. วารสารฉบับใหม่ออกให้บริการช้า					
14. วารสารฉบับล่วงเวลาถูกตัดฉีก ขาด ขำรุ่ด					
15. หนังสือพิมพ์ฉบับล่วงเวลาถูกตัดฉีก ขาด ขำรุ่ด					
16. ห้องสมุดไม่อนุญาตให้ยืมวารสารภาษาไทยฉบับล่วงเวลา					
17. ห้องสมุดไม่อนุญาตให้ยืมวารสารภาษาอังกฤษฉบับล่วงเวลา					
18. วารสารภาษาไทยที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนมีน้อย					
19. วารสารภาษาต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนมีน้อย					
20. ไม่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการค้นหาหนังสือบนชั้น					
21. ไม่มีเครื่องมือสืบค้นวารสารฉบับล่วงเวลา					
22. ขั้นตอนการสืบค้น (OPAC) เข้าใจยาก					
23. หนังสือที่มีในรายการสืบค้นไม่มีตัวเล่ม					
24. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นไม่เพียงพอ					
25. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลขัดข้องบ่อยครั้ง					
26. ขาดทักษะในการกำหนดคำค้น					
27. เอกสารแนะนำการสืบค้นไม่ละเอียด ไม่ชัดเจน					
28. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีจำนวนน้อย					
29. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่มีจิตใจให้บริการ					
30. ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับฝากของ ทำให้ของหาย					
31. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการบางคนไม่มีความรู้ในการสืบค้นข้อมูล					
32. ห้องสมุดกำหนดค่าปรับหนังสือส่งเกินกำหนดแพงเกินไป					
33. ระยะเวลาเปิดให้บริการห้องสมุดน้อยเกินไป					
34. ระยะเวลาที่ให้ยืมน้อยเกินไป (7 วัน)					
35. จำนวนสิทธิในการยิมน้อยเกินไป (5 เล่ม)					
36. ไม่มีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อหนังสือให้ห้องสมุดจัดซื้อ					
37. ไม่ทราบวิธีการใช้บริการห้องสมุดอัตโนมัติ					
38. ไม่มีคู่มือในการใช้ห้องสมุดอัตโนมัติ					

ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้ห้องสมุด (ต่อ)

ท่านประสบปัญหาในการใช้ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ฯ ในข้อต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ปัญหาในการใช้ห้องสมุด	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
39. สื่อโสตทัศนในหอสมุดไม่ตรงตามความต้องการ					
40. ไม่มีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อสื่อโสตทัศนอุปกรณ์					
41. โสตทัศนอุปกรณ์ในสาขาวิชาที่ท่านเรียนไม่ทันสมัย					
42. อื่นๆ (โปรดระบุ)					
.....					
.....					

ตอนที่ 5 ความต้องการในการใช้ห้องสมุด

นอกเหนือจากบริการที่ห้องสมุดจัดให้แก่ท่านในปัจจุบันแล้ว ท่านต้องการให้จัดบริการต่างๆ เหล่านี้มากน้อยเพียงใด

บริการของห้องสมุด	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ควรเพิ่มห้องอ่านหนังสือเฉพาะกลุ่ม					
2. ควรเพิ่มโต๊ะเก้าอี้ คำนวณเฉพาะบุคคล					
3. ห้องสมุดควรเงียบสงบมากกว่านี้					
4. มีตู้รับคืนหนังสือหลังจากห้องสมุดปิดบริการ					
5. ควรขยายพื้นที่ห้องสมุดให้กว้างกว่านี้					
6. ควรจัดทำบรรณานุกรมเฉพาะวิชา					
7. ควรมีบริการยืม-คืนหนังสือระหว่างห้องสมุดสถาบันอื่นๆ					
8. ควรมีคู่มือแนะนำการใช้หนังสือมาตรฐานวิชาชีพวิศวกรรม					
9. เพิ่มจำนวนเล่มหนังสือที่นักศึกษาใช้ร่วมกันหลายสาขาวิชา					
10. เพิ่มจำนวนหนังสือมาตรฐานวิชาชีพวิศวกรรมใหม่					
11. เพิ่มจำนวนเล่มพจนานุกรมเฉพาะสาขาวิชาชีพวิศวกรรม					
12. เพิ่มจำนวนหนังสือด้านบันเทิง เช่น นวนิยาย เรื่องสั้น					
13. จัดทำบรรณานุกรมฉบับสัปดาห์ลงฐานข้อมูลห้องสมุด					
14. เพิ่มวารสารเกี่ยวกับการวิจัยด้านวิศวกรรมภาษาไทย					
15. เพิ่มวารสารเกี่ยวกับการวิจัยด้านวิศวกรรมภาษาอังกฤษ					
16. ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อวารสาร					
17. ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อหนังสือพิมพ์					
18. นำวารสารฉบับใหม่ออกให้บริการให้ตรงเวลา					
19. ควรเก็บหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลังไว้เพื่อให้บริการค้นคว้า(1 ภาคเรียน)					

ตอนที่ 5 ความต้องการในการใช้ห้องสมุด (ต่อ)

นอกเหนือจากบริการที่ห้องสมุดจัดให้แก่ท่านในปัจจุบันแล้ว ท่านต้องการให้จัดบริการต่างๆ เหล่านี้มากน้อยเพียงใด

บริการของห้องสมุด	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20. ควรให้มีบริการสืบค้นฐานข้อมูลรายงานการวิจัยต่างประเทศ					
21. ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นฐานข้อมูล					
22. ควรให้บริการสืบค้นข้อมูลจาก CD-ROM					
23. ควรให้บริการสืบค้นผ่านระบบ Internet ในห้องสมุด					
24. ควรมี web site ของห้องสมุดเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร					
25. ควรมีการแนะนำ Web site ห้องสมุดสถาบันการศึกษาอื่นๆ					
26. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการรับฝากของ					
27. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการแนะนำการสืบค้นข้อมูล					
28. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประจำในห้องสมุดสื่อโสตทัศน					
29. ควรรวบรวมและเผยแพร่ข่าวสารด้านการศึกษา					
30. ควรรวบรวมและเผยแพร่ข่าวสารด้านช่างอุตสาหกรรม					
31. มีบริการให้คำปรึกษาในการเขียนบรรณานุกรมและเชิงอรรถ					
32. เพิ่มจำนวนเล่มในการยืมหนังสือ					
33. ขยายเวลาในการเปิดให้บริการในวันเสาร์ อาทิตย์					
34. มีบริการถ่ายเอกสารภายในห้องสมุด					
35. จัดกิจกรรมแนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล					
36. ควรให้บริการการสแกนภาพจากหนังสือในห้องสมุด					
37. ควรให้บริการ Write แผ่น CD					
38. ควรจัดฉายภาพยนตร์เพื่อความบันเทิง					
39. ควรให้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดโสตทัศน					
40. เพิ่มจำนวนสื่อโสตทัศนซีดีมัลติมีเดีย ด้านวิชาชีพให้ทันสมัย					
41. เพิ่มจำนวนสื่อโสตทัศนด้านบันเทิง					
42. ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อสื่อโสตทัศน					
43. อื่นๆ โปรดระบุ)					
.....					
.....					
.....					

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะ

ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้อย่างไรบ้าง

ด้านอาคารสถานที่.....

.....

ด้านการใช้น้ำ.....

.....

ด้านการใช้วารสาร.....

.....

บริการให้ยืมคืนหนังสือ.....

.....

ด้านการสืบค้น.....

.....

ด้านบุคลากร.....

.....

ด้านระเบียบห้องสมุด.....

.....

ด้านอื่นๆ.....

.....

.....

จบข้อคำถาม

ผู้วิจัย ขอขอบคุณนักศึกษาทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นางบรรเลง สระมูล
วันเดือนปีเกิด	5 เมษายน 2506
สถานที่เกิด	อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	153 ซอยกุนนที ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10320
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	อาจารย์ 2 ระดับ 7
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ถนนรังสิต – นครนายก ตำบลคลองหก อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2529	ปริญญาการศึกษาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน
พ.ศ. 2548	ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ