

ปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
๒
แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตวังไกลกังวล

สารนิพนธ์

ของ

นายวัชรพงษ์ กิจระภูมิ

20 พ.ย. 2545

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา

ตุลาคม 2545

๒๑/๑๒/๕๕

อาจารย์ที่ปรึกษา ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบได้พิจารณา
สารนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.อารี พันธุ์มณี)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิ้มไทย)

คณะกรรมการการสอบ

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.อารี พันธุ์มณี)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิ้มไทย)

..... กรรมการ
(อาจารย์ สิทธิฐานกร ชูทรัพย์)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีคณะสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กวี วรกวิน)
วันที่ 4 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2545

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์สนับสนุนในการแก้ไข พร้อมทั้งได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่าน โดยเฉพาะรองศาสตราจารย์ ดร.อารี พันธุ์ณี ที่กรุณารับเป็นที่ปรึกษา ให้แนวคิด และเวลา ตรวจสอบแก้ไขสารนิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบ ขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบคุณผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตวังไกลกังวล ที่ได้ อนุญาตอนุญาตสถานที่ในการเก็บแบบสอบถาม และ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ชั้นปีที่ 1 และ 2 ประจำปีการศึกษา 2545 ทุกท่านที่ได้ ช่วยตอบแบบสอบถามของผู้วิจัยอย่างครบถ้วน

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรีร์ ลิ้มไทย รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตน์ และอาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและตรวจสอบแก้ไขแบบสอบถามที่ใช้ในการ วิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณอาจารย์ทุกท่านที่ร่วมเป็นกรรมการสอบเค้าโครงที่ให้ความช่วยเหลือ เสนอแนะ

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.อารี พันธุ์ณี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรีร์ ลิ้มไทย และอาจารย์สิฐฐากร ชูทรัพย์ ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการสอบปากเปล่าให้คำแนะนำตรวจสอบ ความถูกต้อง และท้ายสุดขอขอบคุณทุกคนในครอบครัวที่เป็นกำลังใจให้สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์

คุณค่าและประโยชน์ที่พึงได้จากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระ คุณบิดามารดา อาจารย์ ที่ได้กรุณาสับสนุน เป็นกำลังใจ ถวายทอดวิชาความรู้แก่ผู้วิจัย ทำให้ผู้ วิจัยได้ศึกษาในชั้นมหาวิทยาลัยและสำเร็จการศึกษาด้วยดี

วัชรพงษ์ กิจชนะภูมิ

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ.....	1
	ภูมิหลัง.....	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
	ความสำคัญของการวิจัย	3
	ขอบเขตของการวิจัย.....	3
	ประชากรเป้าหมายใช้ในการวิจัย	3
	ตัวแปรที่ศึกษา.....	3
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
	แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์กับการศึกษา.....	8
	ความหมายของคอมพิวเตอร์.....	8
	องค์ประกอบในการทำงานของคอมพิวเตอร์	9
	คุณสมบัติเด่นของคอมพิวเตอร์	10
	การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการเรียนการสอน.....	11
	แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน.....	12
	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตวังไกลกังวล.....	14
	การจัดการเรียนการสอน.....	16
	สถานที่ตั้งของวิทยาเขตวังไกลกังวล	17
	วัตถุประสงค์ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	19
	ปรัชญาการศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	19
	โครงสร้างของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	20
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
	ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์.....	22
	ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน	23
	ปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน.....	26

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า..... 30
การกำหนดประชากรเป้าหมาย	30
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า	31
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 36
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 54
สังเขปความมุ่งหมาย สมมุติฐาน และวิธีดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
อภิปรายผล	58
ข้อเสนอแนะ	62
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก.....	70
ประวัติย่อผู้วิจัย	76

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปร	37
2	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชา คอมพิวเตอร์ของ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนก วิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล โดยรวมและรายด้าน	38
3	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชา คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล ด้านเนื้อหาของหลักสูตร โดย รวมและรายข้อ	39
4	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชา คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล ด้านสื่อการเรียนการสอน โดย รวมและรายข้อ	40
5	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชา คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล ด้านสภาพแวดล้อม โดยรวม และรายข้อ.....	41
6	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชา คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล ด้านผู้เรียน โดยรวมและรายข้อ.....	42
7	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชา คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล ด้านผู้สอน โดยรวมและรายข้อ.....	43
8	การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการเรียนวิชา คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตาม เพศ โดยรวมและ รายด้าน.....	44

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง

หน้า

- 9 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการเรียนวิชา
คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชา
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตาม ระดับชั้น โดยรวม
และรายด้าน 45
- 10 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการเรียนวิชา
คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชา
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตาม รอบการเรียน โดย
รวมและรายด้าน 46
- 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์
ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์
ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตาม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดย
รวมและรายด้าน 47
- 12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชา
คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชา
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตาม รายได้ของผู้ปกครอง
ต่อเดือน โดยรวมและรายด้าน 48
- 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์
ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์
ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตาม รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน
โดยรวมและรายด้าน 49
- 14 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชา
คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชา
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตาม อาชีพผู้ปกครอง
โดยรวมและรายด้าน 50

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ของ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตาม อาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน	51
16 การรวบรวมปัญหา และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาการเรียนวิชา คอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้น สูง แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล	52

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการคำนวณทางด้านวิทยาศาสตร์และวิศวกรรม เช่น การพยากรณ์อากาศของกรมอุตุนิยมวิทยาการออกแบบเขื่อนของกรมชลประทาน การประมวลผลข้อมูล การจัดทำบัญชี การทำงบประมาณ การจัดเก็บข้อมูลบุคลากรของหน่วยงาน การควบคุมกระบวนการอัตโนมัติ การควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิต การส่งแก๊สธรรมชาติไปตามท่อส่งแก๊สของการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย การจัดเก็บข้อมูลสำหรับอ้างอิงและการบริหาร การจัดทำระบบทะเบียนราษฎรของกระทรวงมหาดไทย การจัดทำฐานข้อมูลคำพิพากษาศาลฎีกาของกระทรวงยุติธรรม การให้บริการเงินด่วนหรือ ATM ฯลฯ (ครรชิต มัลลียงศ์. 2540 : 78)

คอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของเราในด้านการงาน อีกทั้งในด้านสังคมมากขึ้น ธุรกิจการค้าทั้งที่เกี่ยวข้องโดยตรง หรือทางอ้อม กับเทคโนโลยีแห่งข้อมูลข่าวสารเป็นเรื่องที่จำเป็นยิ่ง และการพัฒนาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ในสถานประกอบการส่วนใหญ่ในปัจจุบันกำลังก้าวเข้าสู่ความเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น สลับซับซ้อนและมีระบบมากขึ้น ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับอดีตที่ผ่านมาการใช้งานคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ในสถานประกอบการ และหน่วยงานต่างๆ ทางภาครัฐ ล้วนแต่อยู่บนรากฐานของการบันทึกความทรงจำ ซึ่งก็คือข้อมูลทางธุรกิจ ทั้งที่เป็นผลสำเร็จและล้มเหลว ในแง่ทางธุรกิจและการบริหารงาน องค์กรที่จะประสบความสำเร็จได้นั้น วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ของผู้บริหารจะต้องมาจากการขับเคลื่อนของจักรกลแห่งความมีชัยที่ประกอบด้วยเสาหลักแห่งการพัฒนา IT รวมทั้งความสำเร็จนี้ ได้มาจากการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้และประสบการณ์รวมทั้งทักษะการใช้คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นผลมาจากแหล่งความรู้ต่างๆ ที่มีอยู่ในบ้านเรา(วิรินทร์ เมฆประดิษฐ์สิน. 2543 : 139)

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตวังไกลกังวล จึงได้มีการเรียนการสอนแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปี 2543 ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กระทรวงศึกษาธิการ มีการพัฒนาการสอนให้มีความทันสมัย และบรรจุเนื้อหาวิชาเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง มีการนำเทคโนโลยีมาปรับเข้ากับการเรียนการสอน ผู้สอนจึงจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตลอดจนเนื้อหารายวิชาต่าง ๆ ให้เป็นประโยชน์สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ปัจจุบันแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจได้ย้าย ที่ทำงานของแผนก สถานที่สอนของแผนก รวมทั้งห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจทั้งหมด จากวิทยาเขตวังไกลกังวลเขต 3 มายังวิทยาเขตวังไกลกังวลเขต 4 ตั้งแต่ภาคเรียนที่ 1/2542

ผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ผู้สอนประจำแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจเป็นเวลา 2 ปี และได้ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษาของแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์นักศึกษาเป็นรายบุคคลจำนวน 50 คน พบว่ามีปัญหาในการเรียนหลายประการจากนักศึกษา ได้แก่ “ด้านสภาพแวดล้อม” ความพร้อมของที่ทำงานของแผนก สถานที่จัดการเรียนสอนของแผนกเสียงรบกวนจากนอกห้องเรียน รวมถึงความพร้อมของเอกสารประกอบการเรียนที่มีให้ผู้เรียน “ด้านเนื้อหาของหลักสูตร” โปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์มีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว การเรียนการสอนในปัจจุบันได้มีการปรับปรุงเนื้อหาของหลักสูตรแล้วบางวิชาที่ทันสมัยบางวิชาที่ยังไม่ทันสมัย การจัดลำดับความยากง่ายไม่สอดคล้องกับผู้เรียน ตลอดจนความเพียงพอของเนื้อหารายวิชาที่จัดให้ต่อผู้เรียน “ด้านสื่อการเรียนการสอน” โปรแกรมที่จะนำมาใช้ในการเรียนการสอนยังไม่ครบถ้วน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ บางเครื่องยังใช้ไม่ได้เพราะรอการอนุมัติซ่อมแซม การให้นักศึกษาได้ใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์นอกเวลา เนื่องจากวิทยาเขตวังไกลกังวล เป็นสถานศึกษาของภาครัฐการใช้จ่ายต่าง ๆ ทำได้ลำบาก เป็นต้น

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านผู้เรียน และด้านผู้สอน
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตามเพศ ระดับชั้น รอบการเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายได้ของผู้ปกครอง และอาชีพของผู้ปกครอง
3. เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา ในการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล

ความสำคัญของการวิจัย

1. ผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาวางแผน ปรับปรุงการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ ในแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจได้อย่างเหมาะสม
2. ผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อครูผู้สอนให้สามารถแก้ไขปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาได้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้น และเป็นแนวทางการแก้ปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ในแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจได้อย่างเหมาะสม

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรเป้าหมาย

ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 และ 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล ประกอบด้วย นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 และ 2 ภาคปกติ จำนวน 69 คน ภาคสมทบ 16 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 85 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ สถานภาพของนักศึกษา จำแนกเป็น
 - 1.1 เพศ
 - 1.1.1 ชาย
 - 1.1.2 หญิง
 - 1.2 ระดับชั้น
 - 1.2.1 ปวส.1
 - 1.2.2 ปวส.2
 - 1.3 รอบการเรียน
 - 1.3.1 ภาคปกติ
 - 1.3.2 ภาคสมทบ
 - 1.4 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
 - 1.4.1 ต่ำ (1.00-1.99)
 - 1.4.2 ปานกลาง (2.00-2.99)
 - 1.4.3 สูง (3.00-4.00)

- 1.5 รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน
 - 1.5.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท
 - 1.5.2 10,001-20,000 บาท
 - 1.5.3 มากกว่า 20,000 บาท
 - 1.6 อาชีพของผู้ปกครอง
 - 1.6.1 รับราชการ
 - 1.6.2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - 1.6.3 พนักงานเอกชน
 - 1.6.4 อาชีพอิสระ
2. ตัวแปรตาม ปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ จำแนกเป็น
- 2.1 ด้านเนื้อหาของหลักสูตร
 - 2.2 ด้านสื่อการเรียนการสอน
 - 2.3 ด้านสภาพแวดล้อม
 - 2.4 ด้านผู้เรียน
 - 2.5 ด้านผู้สอน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์** หมายถึง สภาพการณ์ และอุปสรรค หรือ ข้อขัดข้องต่าง ๆ ของนักศึกษา ซึ่งเป็นสาเหตุให้การเรียนรู้ดำเนินไปโดยไม่ราบรื่น และมีปัญหาต่อการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ได้แก่

1.1 **ด้านเนื้อหาของหลักสูตร** หมายถึง สภาพการณ์ และอุปสรรค หรือ ข้อขัดข้องเกี่ยวกับความสอดคล้องของเนื้อหารายวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ความต่อเนื่องของเนื้อหาวิชา ความเหมาะสม และทันสมัย การจัดลำดับเนื้อหาวิชา ความยากง่าย ตลอดจนความเพียงพอของเนื้อหาวิชา และการวัดผลประเมินผล ที่มีผลกระทบต่อการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

1.2 **ด้านสื่อการเรียนการสอน** หมายถึง สภาพการณ์ และอุปสรรค หรือ ข้อขัดข้องเกี่ยวกับการดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการสอน การใช้สื่อ และอุปกรณ์ในการเรียนการสอน ระยะเวลาในการเรียน การให้นักศึกษาได้ใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์นอกเวลา ที่มีผลกระทบต่อการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

1.3 **ด้านสภาพแวดล้อม** หมายถึง สภาพการณ์ และอุปสรรค หรือ ข้อขัดข้องเกี่ยวกับบรรยากาศทางวิชาการภายในวิทยาเขต ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน อาคารสถานที่ เอกสารอ้างอิงวิชาคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

1.4 ด้านผู้เรียน หมายถึง สภาพการณ์ และอุปสรรค หรือข้อขัดข้อง เกี่ยวกับความรับผิดชอบของผู้เรียน การใช้เวลาในการเรียนทบทวนความรู้ของผู้เรียน ความสัมพันธ์กับเพื่อนในชั้นเรียน สุขภาพทางกายจิตใจ และสภาพเศรษฐกิจของครอบครัวของผู้เรียน ที่มีผลกระทบต่อการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

1.5 ด้านผู้สอน หมายถึง สภาพการณ์ และอุปสรรค หรือข้อขัดข้อง เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อนักเรียน พฤติกรรมการสอนของครู ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนประสบการณ์ในวิชาชีพครูตลอดจนบุคลิกภาพของครูผู้สอน ที่มีผลกระทบต่อการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

2. รอบการเรียน หมายถึง ช่วงเวลาที่นักศึกษามารับการศึกษาในวิทยาเขต ว่างไกลกังวลแบ่งเป็น 2 ภาค

2.1 ภาคปกติ ระหว่างเวลา 08.30-16.30 น.

2.2 ภาคสมทบ ระหว่างเวลา 14.40-21.30 น.

3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนเฉลี่ยสะสมที่แสดงถึงความสามารถของนักศึกษา ซึ่งวัดผลการเรียนเฉลี่ยทุกรายวิชา เมื่อสิ้นภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2544 แบ่งเป็น 3 ระดับ

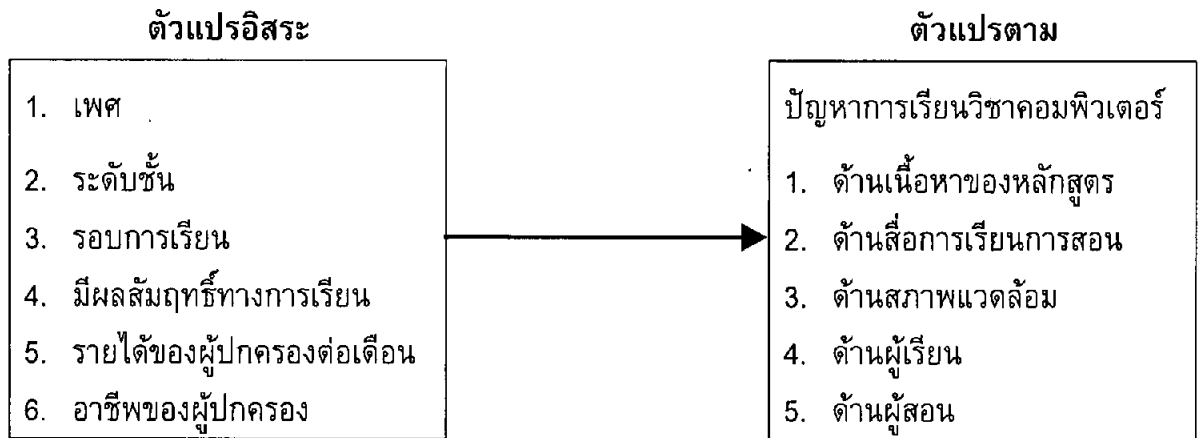
3.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ หมายถึง นักศึกษาที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสม ตั้งแต่ 1.00-1.99

3.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปานกลาง หมายถึง นักศึกษาที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสม ตั้งแต่ 2.00-2.99

3.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง หมายถึง นักศึกษาที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสม ตั้งแต่ 3.00-4.00

4. อาชีพอิสระ หมายถึง การประกอบอาชีพของผู้ปกครองของนักศึกษาที่เป็น อาชีพอิสระเป็นของตนเอง เช่น การค้าขาย การรับจ้าง เกษตรกร และอื่นๆ ที่ไม่ใช่ การรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงานเอกชน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



สมมติฐานของการวิจัย

1. นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ทั้ง 5 ด้าน และในแต่ละด้านแตกต่างกัน
2. นักศึกษาที่มีระดับชั้นต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ทั้ง 5 ด้าน และในแต่ละด้านแตกต่างกัน
3. นักศึกษาที่มีรอบการเรียนรู้ต่างกัน มีปัญหาการเรียนทั้ง 5 ด้าน และในแต่ละด้านแตกต่างกัน
4. นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีปัญหาการเรียนทั้ง 5 ด้าน และในแต่ละด้านแตกต่างกัน
5. นักศึกษาที่มีรายได้ของผู้ปกครองต่อเดือนต่างกัน มีปัญหาการเรียนทั้ง 5 ด้าน และในแต่ละด้านแตกต่างกัน
6. นักศึกษาที่มีอาชีพของผู้ปกครองต่างกัน มีปัญหาการเรียนทั้ง 5 ด้าน และในแต่ละด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์กับการศึกษา
 - 1.1 ความหมายของคอมพิวเตอร์
 - 1.2 องค์ประกอบในการทำงานของคอมพิวเตอร์
 - 1.3 คุณสมบัติเด่นของคอมพิวเตอร์
 - 1.4 การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการเรียนการสอน
 - 1.5 แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
2. สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตวังไกลกังวล
 - 2.1 การจัดการเรียนการสอน
 - 2.2 สถานที่ตั้งของวิทยาเขตวังไกลกังวล
 - 2.3 วัตถุประสงค์ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
 - 2.4 ปรัชญาการศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
 - 2.5 โครงสร้างของหลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 3.1 ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
 - 3.2 ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน
 - 3.3 ปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน

1. แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์กับการศึกษา

1.1 ความหมายของคอมพิวเตอร์ (Computer)

ทักษิณ สนวนนท์. (2527:28) ได้ให้คำจำกัดความของคอมพิวเตอร์ไว้ว่า หมายถึง เครื่องจักรกลคำนวณชนิดหนึ่งทำงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถจำข้อมูลและคำสั่งได้ โดยนำไปเก็บไว้ในหน่วยความจำก่อน หลังจากนั้นก็จะปฏิบัติตามคำสั่งตัวเอง ซึ่งแตกต่างจาก เครื่องคำนวณธรรมดา คือ สามารถทำไปตามคำสั่งในหน่วยความจำได้เอง โดยอัตโนมัติไม่ต้องคอยกดแป้นให้ บวก ลบ คูณ หาร อยู่ทุกระยะเหมือนเครื่องคิดเลขธรรมดา

ครรชิต มัลลยวงศ์. (2527:7-8) ได้ให้ความหมายไว้ว่า คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือซึ่งใช้การคำนวณหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล (Data Procassing) ด้วยความเร็วสูงได้หลายแบบ โดยที่สามารถจะรับได้ทั้งคำนวณและข้อมูลที่จะคำนวณเข้าไปเก็บไว้ในหน่วยเก็บภายในเครื่อง ซึ่งอาจจะส่งผ่านถ่ายทอดข้อมูลและคำสั่งที่เก็บเอาไว้ไปมาอาจทำการคำนวณหลัก คือ บวก ลบ คูณ หาร ได้ อาจทำการเปรียบเทียบเลขศูนย์กับเลขบวกหรือเลขลบได้ พร้อมทั้งสามารถตัดสินใจเลือกการทำงานตามลักษณะคำสั่งที่วางไว้และสามารถถ่ายทอดผลลัพธ์ที่คำนวณเสร็จแล้วออกมาได้

จลีพร โกลากุล. (2525:1-2) ได้ให้ความหมายของคอมพิวเตอร์ว่า หมายถึง เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถประมวลข้อมูลได้โดยอัตโนมัติ ซึ่งประกอบด้วย ลักษณะที่สำคัญดังนี้

1. ทำงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถทำงานโดยอัตโนมัติ หลังจากที่เรารู้ได้ให้คำสั่งในรูปของโปรแกรมและให้ข้อมูลแล้ว คอมพิวเตอร์ทำงานทุกอย่างเอง เช่น การจำข้อมูล การคำนวณ การเคลื่อนย้ายข้อมูล

2. มีความเร็วสูง เครื่องคอมพิวเตอร์ ทำงานได้ด้วยความรวดเร็วมาก เริ่มตั้งแต่การนำข้อมูลเข้าสู่หน่วยความจำ การคำนวณ บวก ลบ คูณ หรือหาร และการพิมพ์ผลลัพธ์

3. จำข้อมูลและคำสั่งต่าง ๆ ได้ ไม่ว่าข้อมูลและคำสั่งนั้นจะมากมายหรือสลับซับซ้อนเพียงใดก็ตาม ลักษณะพิเศษในข้อนี้ต่างไปจากเครื่องคำนวณธรรมดาที่เราต้องคอยกดตัวเลขและคำสั่งให้เครื่องทำงาน คอมพิวเตอร์อาจจะจำได้ดีแล้ว ยังสามารถดึงเอาข้อมูลที่ต้องการได้ด้วย

4. มีความถูกต้องเสมอ อาจกล่าวได้ว่า คอมพิวเตอร์สามารถทำงานด้วยความถูกต้องทุกอย่างร้อยเปอร์เซ็นต์ ถ้าข้อมูลและคำสั่งที่ใส่เข้าเครื่องนั้นมีความถูกต้อง

แวน. ได้ให้นิยามของคอมพิวเตอร์ไว้ว่า คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องจักรกลที่สามารถรับข้อมูล มีกระบวนการจัดกระทำกับข้อมูล และมีกระบวนการที่จะแสดงผลของข้อมูลนั้น ๆ ออกมา โดยปกติคอมพิวเตอร์จะประกอบด้วยเครื่องมือสำหรับป้อนข้อมูลเข้า นำข้อมูลออก เครื่องมือเก็บข้อมูล ฐานข้อมูลและศูนย์กลางการควบคุม เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถทำงานทุกอย่างได้ตามความต้องการ โดยมีการควบคุมหรือเกี่ยวข้องจากมนุษย์น้อยที่สุด เครื่องคิดเลขก็จัดเป็นคอมพิวเตอร์ด้วย แต่ยังคงอาศัยการทำงานด้วยคนทีละขั้น (Van.1976:639-640)

บริแทนนิกา. ได้ให้นิยามเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ไว้ว่า คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องจักรกลอิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติ ที่ใช้ในการคำนวณและรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ คอมพิวเตอร์สามารถรับรู้ข้อมูล ทำงานตามโปรแกรมที่จัดและแสดงผลออกมาตามโปรแกรมที่สั่ง (Britanica. 1981:1045)

เพ็ญจันทร์ เจียบประเสริฐ. (2534:1) ได้กล่าวไว้ว่า คอมพิวเตอร์ หมายถึง เครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทหนึ่งที่มีมนุษย์สร้างขึ้นมา เพื่อเสริมประสิทธิภาพการทำงานของมนุษย์ เป็นอุปกรณ์สำหรับประมวลผลข้อมูลและแสดงข้อมูลอัตโนมัติสามารถทำงานด้วยความรวดเร็วสูงและถูกต้องแม่นยำ

บันทึก ศิริอัญชนาวงศ์. (2534:3) ได้กล่าวว่า คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือสร้างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ใช้เป็นเครื่องประมวลผลข้อมูลจัดเก็บข้อมูล การทำงานของคอมพิวเตอร์จะถูกควบคุมโดยโปรแกรมจากผู้ใช้งาน

ศูนย์วิชาการ BBC. (2538:1) ได้กล่าวว่า คอมพิวเตอร์ หมายถึง เครื่องมือที่ใช้ในการคำนวณ มาจากคำศัพท์ภาษาละติน ว่า “computer” ซึ่งหมายถึง การนับ หรือการคำนวณ คำ ๆ นี้จึงสามารถใช้เรียกเครื่องมือในการคำนวณทั้งหลายนับตั้งแต่ลูกคิดมาจนกระทั่งถึงเครื่องบวกเลข อย่างไรก็ดี คำว่า คอมพิวเตอร์ ในปัจจุบันมัก หมายถึง “Electronic Computer” อันได้แก่ เครื่องคำนวณที่มีลักษณะพิเศษเฉพาะดังนี้

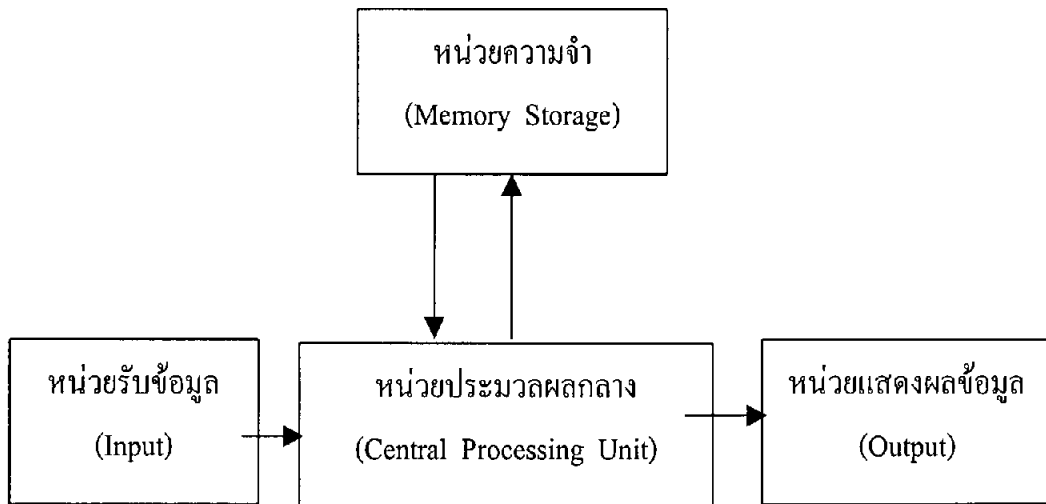
1. ความเร็ว (Speed)
2. หน่วยความจำ (Memory)
3. ความสามารถในการเปรียบเทียบ (Comparability)

ไพโรจน์ คชชา. (2540:3) ได้กล่าวไว้ว่า “คอมพิวเตอร์” มาจากภาษาละติน หมายถึง เครื่องคำนวณเครื่องจักรทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สร้างขึ้น สามารถเก็บข้อมูล ป้อนข้อมูล พร้อมด้วยคำสั่ง แล้วแสดงผลออกมาในรูปแบบต่าง ๆ ได้รวดเร็ว ถูกต้อง

สรุป คอมพิวเตอร์ หมายถึง เครื่องมือที่สร้างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สามารถรับข้อมูลที่ป้อนเข้ามาและประมวลผลข้อมูลได้โดยอัตโนมัติ และแสดงผลลัพธ์ออกมาตามโปรแกรมที่สั่ง ตลอดจนสามารถจัดเก็บข้อมูล บนฐานข้อมูลได้อีกด้วย

1.2 องค์ประกอบในการทำงานของคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์ไม่ว่าขนาดใดก็ตามจะมีลักษณะการทำงานที่สัมพันธ์กัน (กิดานันท์ มลิทอง. 2531:126) ซึ่งจะประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ส่วน ดังนี้ (นิพนธ์ สุขปรีดี. 2527:1)



1.2.1. หน่วยรับข้อมูล เรียกว่า Input เปรียบเสมือนหู ตา จมูก ลิ้น และกายของคนที่สามารถสัมผัสกับสิ่งแวดล้อม เพื่อการรับรู้ (Perception) หรือรับข้อมูล (Getting Data) และส่งข้อมูลที่ได้รับผ่านประสาทสัมผัสไปยังสมอง ซึ่งหน่วยนี้ทำหน้าที่รับข้อมูล (Data) และคำสั่งงาน (Instruction) หรือโปรแกรม (Program) แล้วส่งไปไว้ในหน่วยความจำ อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่นี้ ได้แก่ เครื่องอ่านบัตร แป้นพิมพ์ เป็นต้น

1.2.2. หน่วยประมวลผลกลาง เรียกว่า CPU (Central Processing Unit) เปรียบได้กับสมองมนุษย์ ซึ่งทำหน้าที่สำคัญที่สุดในระบบคอมพิวเตอร์ คือ มีหน้าที่คิดและจำโดยจะเก็บความจำไว้ที่หน่วยเก็บความจำ (Memory Unit) และจะทำหน้าที่คิดในหน่วยคำนวณและตรรกศาสตร์ (Arithmetic and Logical Unit)

1.2.3. หน่วยแสดงข้อมูล เรียกว่า Output เมื่อสมองคนจำ คิดและตัดสินใจแล้วจะสั่งการไปยังประสาทต่าง ๆ ให้แสดงออกมาถึงผลของการจำ คิดและตัดสินใจ ในรูปแบบของพฤติกรรม ระบบคอมพิวเตอร์ก็เช่นเดียวกัน จะมีการแสดงผลของการจำ คิดคำนวณและตัดสินใจ ออกมาทางจอรับภาพ เครื่องพิมพ์ หรือเครื่องเจาะบัตร เป็นต้น

1.3 คุณสมบัติเด่นของคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติที่เด่นและเหนือกว่าเครื่องมืออื่น ๆ ในหลาย ๆ ด้าน ดังต่อไปนี้

1.3.1. ความเร็ว (Speed) คอมพิวเตอร์สามารถประมวลผลข้อมูลให้เสร็จภายในระยะเวลาอันสั้น เมื่อเปรียบเทียบกับเวลาที่มนุษย์ทำได้ในงานเดียวกัน ดังนั้นคอมพิวเตอร์จึงทำให้ การทำงานเป็นไปอย่างฉับไว

1.3.2. ความถูกต้อง (Accuracy) หากคอมพิวเตอร์ได้รับการป้อนโปรแกรมคำสั่งและข้อมูลที่ถูกต้อง ผลลัพธ์ที่ได้จะมีความถูกต้องเสมอ เพราะคอมพิวเตอร์สามารถทำงานที่มีปริมาณมาก ๆ หรือซ้ำ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3.3. ความน่าเชื่อถือ (Reliability) คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้เกือบทั้งวัน และยังคงให้ผลลัพธ์ที่น่าเชื่อถือได้

1.3.4. การเก็บรักษาข้อมูลหรือโปรแกรม (Retention) คอมพิวเตอร์สามารถเก็บและค้นหาไฟล์ข้อมูล โดยข้อมูลหรือเนื้อหาในไฟล์นั้น ๆ จะไม่สูญหายหรือเปลี่ยนไปหากไม่มีการลบหรือเปลี่ยนแปลง โดยการเรียกข้อมูลสามารถทำได้บ่อยครั้งตามความต้องการ

1.3.5. การประหยัด (Economy) ประโยชน์จากความเร็วและความถูกต้อง จะช่วยให้เกิดการประหยัดด้านค่าใช้จ่าย

1.4 การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการเรียนการสอน

หน้าที่สำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งของโรงเรียน คือ เป็นสถาบันที่ต้องรับภาระในการเตรียมนักเรียนให้พร้อมที่จะใช้คอมพิวเตอร์ ให้เสมือนกับใช้ของใช้ในชีวิตประจำวัน (Allesi and Trollip. 1985:51) พร้อมทั้งจะปรับตัวให้เข้ากับสภาพสังคมและเทคโนโลยีภายนอก จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนจะเปิดโอกาสให้แก่นักเรียนได้มีโอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์จนถึงขั้นที่มีความรู้ และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์นั้นคือ โรงเรียนจะต้องวางแผนในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยส่วนหนึ่งของการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในโรงเรียนก็เพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน (สุกรี รอดโพธิ์ทอง. 2531: 67-80) ในปี พ.ศ. 2528 กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดหลักสูตรรายวิชา เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเปิดให้ใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา คือ วิชา ค.031 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และวิชา ค.032 การเขียนโปรแกรมภาษา

เบสิกเบื้องต้น โดยมีจุดมุ่งหมายในการจัดการศึกษาคอมพิวเตอร์ 3 ลักษณะ คือ (ณรงค์ บุญมี. 2529:31-32)

1. ความรู้สึกที่ดีต่อคอมพิวเตอร์ (Computer Appreciation) เป็นการสร้างทัศนคติ ความคุ้นเคย ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และอื่น ๆ

2. การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ (Computer Application) เป็นการสอนให้เข้าใจและมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ตามความต้องการโดยทั่วไป โดยจะเป็นการสอนให้สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่มีขายอยู่ในท้องตลาดได้ เช่น โปรแกรม Dbase II, Dbase III Plus, Lotus, Wordstar และอื่น ๆ

3. ความชำนาญด้านคอมพิวเตอร์ (Computer Specialist) เป็นการสอนให้เข้าใจถึงการเขียนโปรแกรมการวางระบบงานด้านคอมพิวเตอร์ การทำงานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นความรู้ขั้นสูงด้านคอมพิวเตอร์

ถ้านำจุดมุ่งหมายนี้มาใช้กับการศึกษาระดับอุดมศึกษามาแล้ว การศึกษาในระดับนี้จะสอนถึงระดับการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ และบางส่วนของความชำนาญด้านคอมพิวเตอร์ในขั้นการเขียนโปรแกรมภาษาง่าย ๆ ขึ้นพื้นฐานเท่านั้น

อุทุมพร จามรمانและคณะ. (2530:5) ได้กล่าวถึง จุดมุ่งหมายของการสอนให้รู้จักใช้คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนนั้น มีจุดมุ่งหมายที่แตกต่างกัน 3 ประการคือ

1. การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนการสอน โดยให้ผู้เรียนเรียนเพิ่มเติมจากโปรแกรมที่สร้างขึ้นมาซึ่งส่วนมากเป็นการฝึกทักษะ และการทำแบบฝึกหัด
2. คอมพิวเตอร์อาจจะสอนได้ โดยให้ผู้เรียนเขียนโปรแกรม เพื่อควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าที่จะเป็นเพียงคอยตอบสนองสิ่งที่ปรากฏหน้าจอคอมพิวเตอร์
3. นอกจากนั้น คอมพิวเตอร์สามารถใช้เป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับผู้เรียนในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อทำงานต่าง ๆ

ศรีศักดิ์ จามรมาน. (2532:14-15) ได้สรุปเกี่ยวกับความสำคัญของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอนเป็นข้อ ๆ ดังนี้

1. ช่วยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนมากขึ้น ทำให้นักเรียนมีความสนใจและกระตือรือร้น
2. ทำให้ผู้เรียนสามารถเลือกบทเรียนได้หลายแบบ ไม่ทำให้เกิดการเบื่อหน่ายจำเจ
3. ทำให้ไม่เปลืองสมองในการจำ แทนที่จะนำสมองมาใช้ในด้านการตัดสินใจ
4. ทำให้สามารถปรับปรุง จัดแปลงการสอนให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนแต่ละคน
5. ทำให้ผู้เรียนมีอิสระในการที่จะเรียน โดยสามารถเรียนได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องนัดแนะกับครูอาจารย์และไม่จำเป็นต้องจำกัดในเรื่องเวลา
6. ทำให้ผู้เรียนสามารถสรุปหลักการ เนื้อหาสาระของบทเรียนแต่ละบทได้สะดวกและรวดเร็ว

คุณสมบัติอย่างหนึ่งของคอมพิวเตอร์ คือ สามารถกระตุ้นนักเรียนในการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี (Nicolaus, 1988:2799A) ในประเทศสหรัฐอเมริกา เมื่อมองถึงทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อคอมพิวเตอร์ (Mansourinian, 1988:1999A; McCormick, 1987:879A; Shannon, 1987:1108A) และนอกจากนั้นยังพบว่านักเรียนส่วนใหญ่สามารถประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์เข้ากับบทเรียนของเขากอีกด้วย (Lee, 1988:1603A)

สรุป จากคุณสมบัติที่เด่นและเหนือกว่าเครื่องมืออื่น ๆ ของคอมพิวเตอร์ ทั้งในด้านความเร็ว ความถูกต้อง น่าเชื่อถือ สามารถประมวลผล เก็บรวบรวมข้อมูล และประหยัดกว่า จึงมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กันอย่างแพร่หลาย ในวงการศึกษาก็ได้ให้ความสำคัญกับคอมพิวเตอร์อย่างยิ่ง มีการนำมาใช้ในการเรียนการสอนในทุกระดับ โดยเฉพาะในระดับมัธยมศึกษา ได้นำคอมพิวเตอร์มาช่วยสอนนักเรียน เป็นการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี และนักเรียนสามารถนำไปใช้งานได้

✓ 1.5 แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

การเรียนการสอนเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นเรื่องของการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความรู้ และทัศนะระหว่างผู้สอนและผู้เรียน การที่ผู้เรียนจะเรียนรู้ด้วยตนเองได้นั้น หมายถึง ควรได้รับคำแนะนำ การชี้แนะ กระตุ้นเตือนให้เห็นความสำคัญ เห็นคุณค่า และ

ความหมายของสิ่งที่จะเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความสนใจมากขึ้น (ไพฑูรย์ สินลารัตน์. 2524:73) และในการศึกษาถึงปัจจัยหรือองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กับการจัดการเรียนการสอนให้ครอบคลุมนั้น ควรศึกษาถึงองค์ประกอบทั้งในด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ด้านตัวผู้เรียน และกระบวนการเรียน ตลอดจนสภาพแวดล้อมของห้องเรียนโรงเรียนและท้องถิ่น (สุวัฒนา สวรรณเขตนิคม. ม.ป.ป.:2)

✓ คาโรล. (Carroll. 1971:33) ได้เสนอแบบจำลองของการเรียนรู้ในระบบโรงเรียน (Model of School Learning) ว่าประกอบด้วยองค์ประกอบภายนอก และองค์ประกอบภายใน ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

องค์ประกอบภายในมี 3 ประการ คือ

1. ความถนัดทางการเรียน เป็นความสามารถเฉพาะของแต่ละบุคคลที่สามารถจะเรียนได้ดีในบางวิชา
2. ความสามารถที่จะเข้าใจคำสอน ซึ่งเป็นส่วนผสมผสานกันระหว่างเชาว์ปัญญาทั่วไป เป็นความสามารถที่จะเรียนรู้ได้เร็ว เข้าใจคำอธิบายของครู สามารถตอบปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหาวิชานั้น ๆ ได้อย่างคล่องแคล่ว
3. การอุทิศเวลาให้กับการเรียน เป็นความพยายามของผู้เรียนที่จะทุ่มเทความตั้งใจ ความสนใจ และเวลาให้กับการเรียนอย่างจริงจัง

องค์ประกอบภายนอกมี 2 ประการ คือ

1. ความเหมาะสมของระยะเวลา ที่โรงเรียนจัดการศึกษาให้ตามความสามารถของแต่ละคน คือ จัดระยะเวลาให้พอเหมาะกับการเรียนวิชานั้น เช่น ไม่จัดเวลาเรียนคณิตศาสตร์ติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งคาบ หรือไม่จัดเวลาเรียนให้นักเรียนมากเกินไปจนนักเรียนไม่สามารถที่จะรับได้

2. ประสิทธิภาพในการสอนเป็นประสิทธิผล ที่โรงเรียนจะได้รับผลสำเร็จในการเรียน ซึ่งเป็นผลจากครูผู้สอนและการบริหารงานด้านวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน

สำเร็จ บุญเรืองรัตน์. (Samreung. 1978:5) ได้เสนอรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จนั้น จะต้องพิจารณาปัจจัยดังนี้ คือ ความรู้ก่อนเรียน ความสนใจของผู้เรียน เวลาที่ใช้ในการเรียนและคุณภาพของการสอน มีอิทธิพลต่อการจัดการเรียนการสอนให้ประสบความสำเร็จมากที่สุด

✓ สตีเฟน. (Stephen. 1974:46) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพพบว่า อาจารย์เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการจัดการเรียนการสอนอาจารย์ที่สอนดีมีบุคลิกลักษณะและกระบวนการสอนดังนี้

1. บุคลิกลักษณะอาจารย์ ควรมีความกระฉับกระเฉง มีอารมณ์ขัน มีความสนใจที่จะสอน และเป็นกันเองกับนักศึกษา
2. การเตรียมการสอน ควรเตรียมการสอนเป็นอย่างดี ชี้แจงให้นักศึกษาทราบวัตถุประสงค์ในวิชาที่เรียน รวมทั้งแนะนำหนังสืออ้างอิงต่าง ๆ

3. การเสนอเนื้อหา ควรอธิบายให้ชัดเจน กระตุ้นให้นักศึกษาได้คิดมีการแนะนำเทคนิคการสอนและสื่อการสอนมาใช้ให้เหมาะสม

4. การประเมินผล ควรประเมินผลเป็นระยะ ๆ เพื่อเสริมแรงทางการเรียน เช่น แจงผลสอบให้นักเรียนทราบโดยเร็ว และให้กำลังใจนักศึกษา

สรุป จากแนวความคิด ทฤษฎี และผลการศึกษา การจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพนั้น มีองค์ประกอบหลายประการ ทั้งที่เป็นองค์ประกอบภายใน ซึ่งหมายถึง คุณลักษณะของตัวผู้เรียนและองค์ประกอบภายนอก ซึ่งหมายถึง หลักสูตร เนื้อหาวิชา การจัดกระบวนการเรียนการสอน ระยะเวลาที่จัดให้เรียน วัสดุ-อุปกรณ์ ครูผู้สอน คุณภาพการสอน การจัดสภาพแวดล้อม การบริหารงานของผู้บริหาร เป็นต้นในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะมุ่งศึกษาองค์ประกอบภายนอกเป็นสำคัญ

2. สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตวังไกลกังวล

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ได้จัดตั้งวิทยาเขตแห่งที่ 30 ขึ้นที่อำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้ชื่อว่า “วิทยาเขตวังไกลกังวล” ซึ่งเป็นชื่อที่ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงเห็นชอบให้ใช้ และกระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศจัดตั้งวิทยาเขตแห่งนี้เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2533 โดยระบุเหตุผลสำคัญของการจัดตั้งไว้ว่าเพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี เนื่องในศุภดิถีทรงเจริญพระชนมายุ 90 พรรษา และเพื่อที่จะขยายการศึกษาวิชาชีพพระดับสูงให้ประชาชนในส่วนภูมิภาคได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ความคิดในการดำรงชีวิต ทั้งเป็นการผลิต และพัฒนากำลังคนสำหรับการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจในบริเวณ พื้นที่ตามโครงการพัฒนาชายฝั่งทะเลภาคใต้ (Southern Seaboard) ของรัฐบาล

เหตุผลสำคัญอีกประการหนึ่งของการจัดตั้งวิทยาเขตวังไกลกังวล เนื่องมาจากการเกิดวาทภัยพายุได้พ่นเกลียวในบริเวณ 3 จังหวัดภาคใต้ ได้แก่ ชุมพร ระนอง ประจวบคีรีขันธ์ เมื่อปี พ.ศ. 2532 ทำให้ประชาชนบางส่วนในพื้นที่ดังกล่าวได้รับความเดือดร้อน รัฐบาลจึงได้เร่งดำเนินการให้ความช่วยเหลือ โดยให้ส่วนราชการร่วมแก้ไขปัญหา และให้ความช่วยเหลือเป็นการเร่งด่วนภายใต้ “แผนฟื้นฟูบูรณะและพัฒนาจังหวัดชุมพรและจังหวัดใกล้เคียง” หน่วยงานและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้นำเสนอโครงการเข้าแผนเพื่อฟื้นฟูบูรณะพื้นที่ดังกล่าว ในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการ กรมต่าง ๆ ได้เสนอโครงการเข้าแผน เช่น โครงการจัดตั้งวิทยาลัยการประมงชุมพร ของกรมอาชีวศึกษา ในส่วนของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลนั้น กระทรวงศึกษาธิการได้เสนอให้จัดตั้งวิทยาเขตขึ้นที่อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานดังกล่าวด้วย

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ตระหนักในบทบาทหน้าที่ ภารกิจ และความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม และประเทศชาติ จึงได้สนองนโยบายของรัฐบาลโดยเร่งดำเนินการจัดทำโครงการจัดตั้ง “วิทยาเขตวังไกลกังวล” จนสามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว โดยเปิดรับสมัครนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) รุ่นแรก จำนวน 2 สาขาวิชา ได้แก่

สาขาวิชาการท่องเที่ยว และสาขาวิชาการโรงแรม สาขาวิชาละ 30 คน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2533 และได้เปิดเรียนเมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2533 ซึ่งตรงกับวันเฉลิมพระชนมพรรษาของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ และในปี 2533 เป็นปีครบรอบ 90 พรรษา ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าการเริ่มต้นของวิทยาเขตวังไกลกังวล มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับเหตุการณ์ที่สำคัญของชาติ

การจัดตั้งวิทยาเขตวังไกลกังวล เป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีความก้าวหน้าตามลำดับซึ่งมีเหตุการณ์ และเรื่องราวที่เกี่ยวข้องในเบื้องต้นที่น่าบันทึกไว้ดังนี้

17 เมษายน 2533 กระทรวงศึกษาธิการมีหนังสือด่วนที่สุด ที่ ศธ 0212/11868 ลงวันที่ 17 เมษายน 2533 แจ้งสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เกี่ยวกับผลการประชุมร่วมระหว่างสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อ 16 เมษายน 2533 เกี่ยวกับการพิจารณา “แผนงานฟื้นฟูบูรณะและพัฒนาจังหวัดชุมพรและจังหวัดใกล้เคียง” และได้เชิญผู้แทนของสถาบันฯ ไปร่วมประชุมเมื่อ 18 เมษายน 2533

20 เมษายน 2533 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ได้เสนอโครงการจัดตั้งวิทยาเขตวังไกลกังวลต่อกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรี

15 พฤษภาคม 2533 คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติโครงการจัดตั้งวิทยาเขตวังไกลกังวล

16 พฤษภาคม 2533 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มีคำสั่งที่ 846/2533 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดตั้งวิทยาเขตวังไกลกังวล โดยมี พ.ต.เพียร จรรย์สืบศรี เป็นที่ปรึกษานายนคร ศรีวิจารณ์ เป็นประธาน และนายมัธ สุขเอี่ยม เป็นเลขานุการ คณะกรรมการได้มีการประชุมรวม 7 ครั้ง

30 พฤษภาคม 2533 กระทรวงศึกษาธิการ ได้มีประกาศจัดตั้งวิทยาเขตวังไกลกังวล

15 มิถุนายน 2533 เริ่มจำหน่ายใบสมัครให้แก่ นักศึกษารุ่นแรกใน 2 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการท่องเที่ยว และสาขาวิชาการโรงแรม โดยใช้อาคารทหารมหาดเล็กของโรงเรียนวังไกลกังวล เป็นสถานที่จำหน่ายใบสมัคร

27 มิถุนายน 2533 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เสด็จพระราชทานรางวัลแก่นักเรียนโรงเรียนวังไกลกังวล ประจำปี 2533 และโปรดเกล้าให้ผู้แทนของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ร่วมเข้าเฝ้า

12 สิงหาคม 2533 เริ่มเปิดเรียนวันแรก โดยมีนักศึกษา จำนวน 58 คน จำแนกเป็นสาขาวิชาการท่องเที่ยว 29 คน และสาขาวิชาการโรงแรม 29 คน

ในระยะเริ่มต้น วิทยาเขตได้ใช้อาคารเอนกประสงค์ของโรงเรียนวังไกลกังวล เป็นสถานที่ตั้งสำนักงาน และสถานที่เรียนชั่วคราว โดยบุคคลที่มีส่วนสำคัญในการให้ความช่วยเหลือการจัดตั้งวิทยาเขตมาตั้งแต่ต้นคือ คุณขวัญแก้ว วัชโรทัย รองราชเลขาธิการสำนักพระราชวังฝ่ายกิจการพิเศษ ซึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร และผู้จัดการของโรงเรียนวังไกลกังวล อยู่ปัจจุบัน

ปี 2534 วิทยาเขตวังไกลกังวลได้รับงบประมาณ สำหรับทำการก่อสร้างอาคาร สำนักงานวิทยาเขต และห้องเรียน ในบริเวณโรงเรียนวังไกลกังวล เพื่อใช้ในการดำเนินงานใน ระดับต้นของโครงการ และเปิดสอนสาขาวิชาใหม่เพิ่มขึ้นอีก 2 สาขาวิชา คือ คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ และภาษาธุรกิจ สาขาวิชาละ 30 คน

ในปี 2535 - 2536 วิทยาเขตวังไกลกังวล ได้รับงบประมาณสำหรับการปรับปรุงพื้นที่ทำ ถนนระบบสาธารณูปโภค และอาคารเรียน ในพื้นที่ที่ได้รับความอนุเคราะห์จากกองทัพบก บริเวณตรงข้ามสวนสน จำนวน 155 ไร่ และได้รับงบประมาณก่อสร้างอาคารเรียนรวม บ้านพัก ครู และระบบสาธารณูปโภค บริเวณเขาพิทักษ์ ซึ่งได้รับพื้นที่จำนวน 14 ไร่ จากกรมตำรวจ และเปิดสอนสาขาวิชาใหม่เพิ่มขึ้นอีก 1 สาขาวิชา คือ การบัญชี ในปีการศึกษา 2536

ปี 2538 เปิดแผนกช่างอุตสาหกรรม 4 แผนกวิชา คือ

- ช่างไฟฟ้า - การทำความเย็นและปรับอากาศ
- ช่างกลโรงงาน - เครื่องจักรกลอัตโนมัติ
- ช่างก่อสร้าง
- ช่างเทคนิคสถาปัตยกรรม

ปี 2540 เปิดแผนกวิชาช่างสำรวจ ระดับ ปวส. 1 แผนกวิชา และเปิดสอน ระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ 1 สาขาวิชา

ปี 2541 เปิดแผนกวิชาช่างไฟฟ้า - ไฟฟ้ากำลัง ระดับ ปวส. 1 แผนกวิชา ระดับปริญญาตรี เปิดสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ 1 สาขาวิชา

ปี 2542 เปิดแผนกวิชาช่างโยธา และแผนกวิชาช่างกลโรงงาน ระดับ ปวส. 2 แผนกวิชา

ปี 2543 เปิดแผนกวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์ และแผนกวิชาสถาปัตยกรรมภายในระดับ ปวส.

2.1 การจัดการเรียนการสอน

วิทยาเขตวังไกลกังวล ได้จัดการเรียนการสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรี โดยเปิดสอน 5 คณะวิชา 14 แผนกวิชา ได้แก่

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

1. คณะวิชาบริหารธุรกิจ

แผนกวิชาการท่องเที่ยว

แผนกวิชาการโรงแรม

แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

แผนกวิชาการบัญชี

2. คณะวิชาช่างไฟฟ้า

แผนกวิชาช่างไฟฟ้า – การทำความเย็นและปรับอากาศ

แผนกวิชาช่างไฟฟ้า – ไฟฟ้ากำลัง

แผนกวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์

3. คณะวิชาเทคโนโลยีการผลิต

แผนกวิชาช่างกลโรงงาน - เครื่องจักรกลอัตโนมัติ

แผนกวิชาช่างกลโรงงาน - ช่างกลโรงงาน

4. คณะวิชาช่างโยธา

แผนกวิชาช่างก่อสร้าง

แผนกวิชาช่างสำรวจ

แผนกวิชาช่างโยธา

5. คณะวิชาสถาปัตยกรรม

แผนกวิชาช่างเทคนิคสถาปัตยกรรม

แผนกวิชาสถาปัตยกรรมภายใน

ระดับปริญญาตรี

1. คณะบริหารธุรกิจ

สาขาวิชาการจัดการ – การจัดการอุตสาหกรรม

สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

สาขาวิชาการบัญชี

2. คณะศิลปศาสตร์

สาขาวิชาการท่องเที่ยว

สาขาวิชาการโรงแรม

3. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา

ระดับที่เปิดสอน

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	14	แผนกวิชา
ปริญญาตรี	6	สาขาวิชา

2.2 สถานที่ตั้งของวิทยาเขตวังไกลกังวล

วิทยาเขตวังไกลกังวล มีสถานที่ตั้ง 4 แห่งคือ

1. บริเวณพระราชวังไกลกังวล (เขต 1)

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว อานันทมหิดล (รัชกาลที่ 8) ได้ทรงมีความห่วงใยในการศึกษาของบุตรหลานข้าราชการบริพาร ทหาร ตำรวจ และประชาชนในบริเวณใกล้เคียง จึงได้ทรงโปรดเกล้าฯ ให้จัดตั้งโรงเรียนวังไกลกังวล ขึ้นในบริเวณติดกับพระราชวังตั้งแต่ปี พ.ศ.

2481 พระองค์ทรงมีพระราชดำริจะให้มีการขยายการศึกษาระดับสูง เพื่อให้เยาวชนในท้องถิ่นได้พัฒนาตนเอง และสามารถประกอบอาชีพภายในท้องถิ่นได้ ต่อมาจึงได้มีการจัดตั้งสถานศึกษาระดับสูงเพิ่มขึ้นในบริเวณนี้ สำหรับสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อได้เสนอโครงการจัดตั้งวิทยาเขตแห่งใหม่ขึ้นที่อำเภอหัวหิน จึงได้รับพระบรมราชานุญาตจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลปัจจุบัน ให้ใช้สถานที่บางส่วนของโรงเรียนวังไกลกังวลเป็นที่ตั้งบริเวณนี้ถือว่าเป็นจุดเริ่มต้น แห่งแรกของวิทยาเขตวังไกลกังวล โดยวิทยาเขตได้รับงบประมาณปี 2534 สำหรับสร้างอาคารสำนักงาน และปฏิบัติการ จำนวน 1 หลัง ซึ่งเปิดใช้เป็นอาคารเรียน และสำนักงานตั้งแต่ปลายปีการศึกษา 2535

1.1 ในระยะเริ่มต้นจะใช้เป็นสถานที่เรียนของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม และสาขาวิชาด้านบริหารธุรกิจทั้งหมด

1.2 ในระยะยาว วิทยาเขตมีแผนที่จะใช้บริเวณนี้เป็นสถานที่ตั้งของสำนักงาน ศูนย์วัฒนธรรม และศูนย์ให้บริการทางวิชาการในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ แก่ชุมชนในรูปของการศึกษานอกระบบ (Informal Education) เช่น การฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น การบริการข่าวสารข้อมูลทางด้านวิชาชีพ การศึกษาหลักสูตรพิเศษ เป็นต้น และใช้เป็นศูนย์การศึกษา การวิจัยทางด้านวิชาชีพแขนงต่าง ๆ

2. บริเวณบ้านราชมงคลชลคลื่น (เขต 2)

สถานที่นี้มีพื้นที่ 8 ไร่เศษ และมีอาคารเดิมบางส่วนอยู่แล้ว ตั้งอยู่ติดชายทะเลใกล้เขาตะเกียบห่างจากพระราชวังไกลกังวลไปทางทิศใต้ประมาณ 12 กิโลเมตร กรมธนารักษ์ได้มอบให้ใช้เป็นสถานที่จัดการศึกษาของวิทยาเขตวังไกลกังวล และวิทยาเขตได้กำหนดเป้าหมายของการใช้งานดังนี้

2.1 ใช้เป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม และสาขาวิชาการท่องเที่ยว โดยวิทยาเขตได้ปรับปรุงและพัฒนาบริเวณดังกล่าว ให้มีอุปกรณ์และสภาพแวดล้อมทั่วไปเช่นเดียวกับโรงแรมระดับมาตรฐาน เช่น ห้องพัก ห้องอาหาร ห้องครัวร้อน ห้องครัวเย็น เป็นต้น

2.2 ใช้เป็นสถานที่จัดประชุมสัมมนากลุ่มย่อยโดยจัดให้มีห้องโสตทัศนศึกษา และห้องประชุมเล็ก

ปัจจุบันวิทยาเขตได้เข้าไปใช้งาน โดยใช้เป็นสถานที่เรียน สถานที่ฝึกปฏิบัติการบริการห้องพัก และบริการห้องอาหารแก่บุคคลภายนอก ของนักศึกษาแผนกวิชาการโรงแรม

3. บริเวณเขาพิทักษ์ (เขต 3)

บริเวณนี้มีพื้นที่ 14 ไร่เศษ อยู่ห่างจากบริเวณพระราชวังไกลกังวล ประมาณ 8 กิโลเมตร โดยแยกจากถนนเพชรเกษมไปทางทิศตะวันตก เดิมสถานที่นี้อยู่ภายใต้การดูแลของกรมตำรวจ ต่อมากรมตำรวจได้ส่งคืนให้แก่กรมธนารักษ์ เพื่อบริการให้เป็นสถานที่จัดการศึกษาของวิทยาเขตวังไกลกังวล วิทยาเขตมีเป้าหมายการใช้งานดังนี้

- 3.1 ใช้เป็นส่วนที่พักของครู - อาจารย์ และบุคลากร
- 3.2 ใช้เป็นสถานที่เรียนของกลุ่มสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม และแผนกวิชา
ด้านบริหารธุรกิจทุกแผนก
- 3.3 ใช้เป็นสถานที่จัดประชุมสัมมนา ทั้งนี้เพื่อรองรับการฝึกงานของนักศึกษาในแผนก
วิชาการโรงแรม
- 3.4 จัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ทางด้านบริหารธุรกิจ

4. บริเวณสวนสน (เขต 4)

บริเวณนี้มีพื้นที่ 155 ไร่เศษ อยู่ตรงข้ามกับสวนสน ห่างจากบริเวณพระราชวังไกลกังวล ไปทางทิศใต้ ประมาณ 13 กิโลเมตร ด้านหน้าติดกับถนนเพชรเกษม และทิศเหนือติดกับกองพลทหารราบที่ 16 พื้นที่นี้เดิมอยู่ภายใต้การดูแลของกองพลทหารราบที่ 16 ต่อมากองทัพบกได้ส่งคืนให้กรมธนารักษ์ เพื่อให้ใช้เป็นสถานที่จัดการการศึกษาของวิทยาเขตวังไกลกังวล โดยวิทยาเขตได้กำหนดเป้าหมายการใช้งานไว้สำหรับการขยายงานในระยะที่ 2 (Phase) ซึ่งจะขยายการศึกษาทางด้านช่างอุตสาหกรรม และวิศวกรรมลงในบริเวณนี้ วิทยาเขตได้เริ่มก่อสร้างแล้ว โดยได้ใช้งบประมาณ ปรับปรุงพื้นที่ทำถนนทางเข้า และรั้วรอบพื้นที่ และดำเนินการก่อสร้างอาคารปฏิบัติการเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ อาคารโรงประลอง และบ้านพักข้าราชการ เพื่อใช้งานในบริเวณพื้นที่ดังกล่าว

เพื่อให้การบริหารงาน และการจัดการศึกษาของวิทยาเขต ซึ่งมีสถานที่ 4 แห่ง กระจายกันอยู่ในตำบลหัวหิน สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ วิทยาเขตจึงวางแผนดำเนินการ ดังนี้

- จัดตั้งศูนย์บริหารงานของวิทยาเขต จัดการเรียนการสอนสายช่างอุตสาหกรรม และจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมบุคคลภายนอกทางด้านระบบการผลิตอัตโนมัติ
- จัดการเรียนการสอนทางด้านบริหารธุรกิจ ที่เขต 3 (บริเวณเขาพิทักษ์)
- จัดการเรียนการสอนทางด้านการโรงแรม ที่เขต 2 (บ้านชมคลื่น)
- จัดการเรียนการสอนทางด้านการท่องเที่ยว ที่เขต 1 (บริเวณพระราชวัง)

2.3 วัตถุประสงค์ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เป็นสถาบันการศึกษาและการวิจัย มีวัตถุประสงค์ที่จะผลิตครูอาชีวศึกษาระดับปริญญาตรี ให้การศึกษาทางด้านวิชาชีพทั้งระดับต่ำกว่าปริญญาปริญญาตรีและประกาศนียบัตรชั้นสูง ทำการวิจัยส่งเสริมการศึกษาด้านวิชาชีพและให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

2.4 ปรัชญาการศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จัดการศึกษาโดยมุ่งพัฒนากำลังคนให้มีคุณสมบัติพร้อมที่จะประยุกต์ และพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศไทย

2.5 โครงสร้างของหลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง

ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง (หลักสูตร 2 ปี) สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2543) ต้องศึกษารายวิชาในหมวดต่าง ๆ ดังนี้

1.1 จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	86	หน่วยกิต
1.2 โครงสร้างหลักสูตร		
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	จำนวน	20 หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	3	หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	3	หน่วยกิต
1.3 กลุ่มวิชาภาษาไทย	3	หน่วยกิต
1.4 กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ	6	หน่วยกิต
1.5 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์และ/หรือวิทยาศาสตร์	3	หน่วยกิต
1.6 กลุ่มวิชาพลศึกษาและนันทนาการ	2	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาชีพ	จำนวน	63 หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาชีพพื้นฐาน	24	หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาชีพเฉพาะสาขา	27	หน่วยกิต
2.3 กลุ่มวิชาชีพเลือก	12	หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	จำนวน	3 หน่วยกิต

เนื้อหาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

เนื้อหาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ธุรกิจ ประกอบด้วยวิชาต่างๆ หลายวิชา ในการวิชา ในการศึกษาวิจัยผู้จบได้ทำการศึกษาที่เกี่ยวกับ วิชาคอมพิวเตอร์ประกอบด้วย กลุ่มวิชาชีพเฉพาะสาขา กลุ่มวิชาชีพเลือกและหมวดวิชาเลือกเสรี มีรายละเอียดดังนี้

1. กลุ่มวิชาชีพเฉพาะสาขา	27	หน่วยกิต
1.1 วิชาเอกบังคับ 15 หน่วยกิต		
05-051-101 คณิตศาสตร์คอมพิวเตอร์	3(3-0-3)	
05-051-102 สถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์ 1	3(3-0-3)	
05-051-103 การใช้ระบบปฏิบัติการ	3(2-2-3)	
05-051-104 การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 1	3(2-2-3)	
05-051-201 ระบบฐานข้อมูล	3(2-2-3)	

หมายเหตุ วิชาศึกษาทั่วไปในแต่ละวิชาอาจเลือกเรียนวิชาอื่นในกลุ่มวิชาเดียวกันที่
ระบุไว้ในหลักสูตรของคณะศิลปศาสตร์ได้

1.2 วิชาเอกเลือก**ศึกษาไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต**

05-051-105	การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 2	3(2-2-3)
05-051-106	โปรแกรมสำเร็จรูป 1	3(2-2-3)
05-051-107	โปรแกรมสำเร็จรูป 2	3(2-2-3)
05-051-202	เครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	3(3-0-3)
05-051-203	โปรแกรมประยุกต์ทางคอมพิวเตอร์กราฟฟิก	3(2-2-3)
05-051-204	ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์	3(3-0-3)
05-51-205	สถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์ 2	3(3-0-3)
05-51-206	ภาษาอาจา	3(2-2-3)
05-51-207	โครงสร้างข้อมูล	3(3-0-3)
05-51-208	ภาษาซี	3(2-2-3)
05-51-209	การวิเคราะห์ระบบ	3(3-0-3)
05-51-210	การเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ	3(2-2-3)

2 กลุ่มวิชาชีพเลือก

เลือกศึกษาในรายวิชาต่อไปนี้ หรือ รายวิชาในวิชาเอกอื่น ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต

05-052-101	การใช้คอมพิวเตอร์ในงานสำนักงาน	3(2-2-3)
05-052-201	ภาษาแอสเซมบลี	3(2-2-3)
05-052-203	การศึกษาเฉพาะเรื่องทางภาษาคอมพิวเตอร์	3(2-2-3)
05-0852-204	โครงการเฉพาะบุคคล	3(1-4-4)
05-052-205	การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต	3(2-2-3)
05-052-206	พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	3(3-0-3)
05-052-207	ทฤษฎีสารสนเทศ	3(3-0-3)
05-052-208	การโปรแกรมวิซวลและเชิงวัตถุวิสัย	3(2-2-3)

3. หมวดวิชาเลือกเสรี

นักศึกษาเลือกวิชาใดก็ได้ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต โดยได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา

หมายเหตุ สำหรับวิชาชีพเฉพาะสาขา/วิชาเอกอื่นที่มีความประสงค์เลือกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจเป็นวิชาโท จะต้องศึกษาไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้

05-51-103	การใช้งานระบบปฏิบัติการ	3(2-2-3)
05-51-104	การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 1	3(2-2-3)
05-51-106	โปรแกรมสำเร็จรูป 1	3(2-2-3)
05-51-107	โปรแกรมสำเร็จรูป 2	3(2-2-3)

05-051-021	ระบบฐานข้อมูล	3(2-2-3)
05-051-202	เครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	3(3-0-3)
05-051-203	โปรแกรมประยุกต์ทางคอมพิวเตอร์กราฟฟิก	3(2-2-3)
05-051-204	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	3(3-0-3)
05-052-204	การประยุกต์ใช้อินเตอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต	3(2-2-3)
05-052-205	พินิจอิเล็กทรอนิกส์	3(3-0-3)

หมายเหตุ นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จะต้องมีการฝึกงานไม่น้อยกว่า 200 ชั่วโมง

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์

3.1 ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

จากการที่คอมพิวเตอร์ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนในโรงเรียน บุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มากที่สุด คือ ครู ไม่ว่าจะเป็นการใช้คอมพิวเตอร์ทางด้านการบริหาร การสอน หรือช่วยการเรียนการสอนก็ตาม มีงานวิจัยที่ศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ดังนี้

รัชชศิลป์ แผ่นตระกูล. (2527:89-94) ได้ทำการวิจัย เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่า :-

1. ผู้บริหารโรงเรียน และครูส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย ส่วนใหญ่ไม่มีความรู้เลย ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ได้มาจากการเข้ารับการอบรม ซึ่งส่วนใหญ่ต้องการสอนเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ในระบบบริหารโรงเรียนและการใช้ในการเรียนการสอน ส่วนลักษณะงานในโรงเรียนมีความจำเป็นต้องใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ปานกลาง ประเภทของงานที่ต้องการใช้มากที่สุด คือ งานระบบข้อมูลและสารสนเทศ

2. ผู้บริหารและครูมีความเห็นว่า ควรมีการใช้ ไมโครคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา เพราะจะช่วยประหยัดเวลาในการทำงาน ทำให้การทำงานสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง

3. การเปิดสอนวิชาคอมพิวเตอร์เป็นวิชาเลือกในโรงเรียนมัธยมศึกษา นั้น เหมาะสม เพราะเป็นการปูพื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ เรื่องที่ควรจะสอน คือ เรื่องการเขียนโปรแกรม ภาษาต่าง ๆ และการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในเชิงธุรกิจ

สแตนเซล. (Stenzel. 1983:145A) ได้ศึกษาถึงทัศนคติของครูที่มีคอมพิวเตอร์ จุดประสงค์ของการวิจัยก็เพื่อวิเคราะห์แยกแยะถึงเหตุที่ทำให้ครูไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า เหตุผลที่สำคัญ คือ การขาดโอกาส ขาดผู้ช่วย ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์และผลวิจัยยังพบว่า

1. ครูส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อคอมพิวเตอร์
2. ระดับความรู้ของครู มีผลต่อการยอมรับในความก้าวหน้าของการใช้คอมพิวเตอร์
3. อายุ ระดับที่สอน วิชาที่สอนของครู ไม่มีผลต่อการตัดสินใจในการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์

4. ครูส่วนใหญ่ต้องการให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในด้านการนำไปใช้ในการเรียนการสอน

จากงานวิจัยพบว่า วิจัยของหลายคนที่สอดคล้องกัน เช่น เรื่องวัสดุทางคอมพิวเตอร์ (Software) ทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องใช้วัสดุเท่าที่มีอยู่ โรงเรียนมักจะต้องใช้วัสดุที่มีคุณภาพต่ำ นอกจากนั้น ยังพบว่าครูต้องการเรียนคอมพิวเตอร์ ด้วยตนเอง และต้องการให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในด้านการนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งเรียนการใช้เครื่องและวัสดุด้วยเขาได้เสนอให้สนับสนุนครูให้มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. ควรมีการฝึกฝนเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ เป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้กับครูทุกคน
2. ครูที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แล้ว ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ประโยชน์ในงานของตนได้
3. ควรฝึกฝนให้ครูทุกคนเป็นผู้เชี่ยวชาญทางคอมพิวเตอร์ ในระดับที่แตกต่างกัน
4. ควรมีซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ให้ครูนำไปใช้ เพื่อฝึกฝนความชำนาญเพื่อให้เกิดประโยชน์ทั้งครูและนักเรียน

นิคโคแลนด์. (Nicloans. 1985:2799A) ศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อคอมพิวเตอร์ในห้องเรียน พบว่า ครูมีความเห็นว่า คอมพิวเตอร์เป็นการนำเอานวัตกรรมมาใช้ในการเรียนการสอนในระยะยาว ซึ่งสามารถกระตุ้นการเรียนรู้ของนักเรียนให้ประสบความสำเร็จได้ ครูที่มีประสบการณ์สอน 8-15 ปี มีแนวโน้มที่จะใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด และถึงแม้ว่าครูจะมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แล้ว แต่ยังไม่มีความมั่นใจในการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน ครูเหล่านี้ก็ยินดีและพร้อมที่จะเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้สามารถกลับมาใช้คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรัสเซลและเซบาสตีนิ. (Sussell. 1983:2449A, Sebastiani. 1985:154A) กล่าวว่า การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ จะช่วยพัฒนาครูและเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อคอมพิวเตอร์ได้

สรุป ครูผู้สอนมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน ครูส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีกับคอมพิวเตอร์ แต่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย ยังต้องการฝึกอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในด้านการนำไปใช้ในการเรียนการสอน

3.2 ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน

การใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนมีปัญหาในด้านต่าง ๆ ดังนี้(Knupfer. 1988:29-38)

1. ขาดอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และสถานที่ ในการจัดการเรียนคอมพิวเตอร์ เนื่องจากขาดงบประมาณ
2. ผู้บริหารไม่สนับสนุน เนื่องจากขาดความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และความสงสัยในคุณค่าของคอมพิวเตอร์ และผลคุ้มค่าที่จะซื้อมาใช้ในโรงเรียน
3. ขาดวัตถุประสงค์และแผนงานดำเนินการสอนที่แน่นอน

4. ขาดผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบอย่างแท้จริง ซึ่งจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และจะต้องมีเวลาพอที่จะทำการสอน และฝึกฝนการใช้

5. ขาดการฝึกอบรมครูให้มีประสิทธิภาพ

ยุพิน ไทรัตนานนท์. (2527:16-18) ได้ศึกษาปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนพบว่า มีปัญหาดังนี้

1. ปัญหาการขาดบุคลากรเฉพาะงาน ด้วยเหตุที่คอมพิวเตอร์มีความสำคัญมากขึ้น ดังนั้นความต้องการบุคลากรทางด้านนี้ จึงมีจำนวนเพิ่มขึ้นตามลำดับ แต่บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้เฉพาะระบบคอมพิวเตอร์ ไม่มีความรู้ในระบบที่ต้องการใช้คอมพิวเตอร์

2. ปัญหาเกี่ยวกับความสมบูรณ์ถูกต้องของข้อมูล การที่คอมพิวเตอร์จะทำงานได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพนั้น ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่เข้าสู่เครื่องและกระบวนการประมวลข้อมูล

3. ปัญหาที่เกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลเป็นสิ่งอันล้ำค่า จำเป็นต้องมีมาตรการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล

4. คอมพิวเตอร์มีราคาแพง การนำคอมพิวเตอร์มาใช้จำเป็นต้องติดตั้งจัดหา Software ให้ทันกับสังคม ซึ่งมีพื้นฐานทางเทคโนโลยี ที่กำลังก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม ราคาของคอมพิวเตอร์ที่ต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมากนั้นเป็นเพียงราคาเครื่องเท่านั้น จากการทดลองใช้เครื่องอย่างเต็มประสิทธิภาพ ปรากฏว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษาจะต้องใช้งบลงทุนสูง แต่เมื่อคิดถึงประสิทธิภาพการทำงานในระยะยาวแล้วราคาคอมพิวเตอร์ไม่แพงเลย

5. มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พอในโรงเรียน จากการวิจัยของมหาวิทยาลัย John Hopkins พบว่าการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพจริง ๆ ควรที่จะต้องเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น ขาดเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) จะเป็นตัวถ่วงทำลายการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพของครู ซึ่งที่แท้จริงแล้วครูมีขีดความสามารถสอนเก่งและมีความคิดสร้างสรรค์จะ สามารถใช้ประโยชน์จากการมีเครื่องคอมพิวเตอร์หลายเครื่องได้ และก็สามารถใช้ประโยชน์จากการที่มีเครื่องเดียวเช่นกัน ดังนั้นการเพิ่มจำนวนเครื่อง ในขณะที่ครูหรือบุคลากรยังไม่พร้อมหรือขาดระบบที่ดีก็อาจเกิดปัญหาเช่นกัน

6. ขาด Software ที่มีประสิทธิภาพและยังไม่เพียงพอต่อความต้องการนับแต่มีการเริ่มนำไมโครคอมพิวเตอร์ เข้ามาใช้ในการเรียนการสอนของสหรัฐอเมริกาในช่วงปี ค.ศ.1970 ทำให้มั่นใจในคุณภาพของ Software มากขึ้น

กิตติพงษ์ พนมวัน ณ อยุธยา. (2530:37) ได้ศึกษาสภาพความต้องการและปัญหาของการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและนักศึกษา เห็นว่าความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อศึกษานั้น จะมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น โรงเรียนยังต้องการ

อาจารย์ที่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาปรากฏว่า นักศึกษาและอาจารย์ เห็นว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ยังไม่เพียงพอ ที่ใช้อยู่มีคุณภาพไม่ดี เพราะใช้มานานไม่เหมาะสำหรับใช้งานในปัจจุบัน และยังขาดอุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น พรินเตอร์ กระดาษ ผ้าหมีก รวมทั้งขาดแหล่งความรู้ที่จะศึกษาเพิ่มเติม

บุรพาทิต พลอยสุวรรณ. (2531:5) ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการการประถมศึกษาจังหวัด เกี่ยวกับบทบาทและการใช้คอมพิวเตอร์ในการศึกษาระดับประถมศึกษา พบว่า

1. คณะกรรมการการประถมศึกษาจังหวัดส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า ในระดับสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด คอมพิวเตอร์มีความจำเป็นมาก และเห็นด้วยมากที่จะจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาขึ้นในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดโดยใช้เงินงบประมาณประจำปีจัดซื้อในระยะแรก โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบควรเป็นฝ่ายแผนงานและพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปประเภทการจัดฐานข้อมูล จะมีประโยชน์ในการใช้งานมากกว่าอย่างอื่น

2. แม้จะยอมรับว่าคอมพิวเตอร์มีบทบาทในการเรียนการสอน แต่โรงเรียนที่สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดส่วนมากยังไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้เนื่องจากการลงทุนสูง ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและขาดโปรแกรมที่จะนำไปใช้

3. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้จะมีปัญหาในด้านเทคนิคของเครื่องและการบำรุงรักษา ด้านนโยบาย ด้านเศรษฐกิจการลงทุน และโปรแกรมที่จะใช้ ควรเตรียมการในการแก้ปัญหา คือ หน่วยงานที่รับผิดชอบควรจะมีการจัดตั้งคณะทำงานศึกษาระบบ สภาพความต้องการและทดลองใช้ ก่อนที่จะขยายการใช้ให้กว้างออกไปโดยให้มีการประสานงานกันในแต่ละหน่วยงาน

สุภาณี มีคะนุช. (2534:ค-ง) ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพ ปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษากระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งสรุปผลการวิจัยไว้ว่า ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ และไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และต้องการให้มีการปรับราคากลางของคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน มีข้อเสนอแนะให้จัดสรรหรือสนับสนุนให้ทุกสถาบันทุกแห่ง มีการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ทุกระดับ ควรจัดตั้งศูนย์กลางด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อบริการแนะนำ รวบรวม และพัฒนาโปรแกรมให้เหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมทั้งจัดฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้หลักสูตรควรเน้นภาคปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี เนื้อหาควรประยุกต์ตามสาขาวิชาชีพ และกรมฯควรมีงบประมาณสนับสนุนเฉพาะด้าน และกำหนดนโยบายในการนำไปใช้หรือเพื่อการเรียนการสอนให้ชัดเจน

สายัณห์ เชาว์บริชา. (2534:7-8) ได้ศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูเกี่ยวกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า

1. ผู้บริหารและครูส่วนใหญ่เห็นว่า การนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา นั้น มีประโยชน์และมีความจำเป็นมากในด้านการจัดระบบการเรียนการสอนและการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ นอกจากนี้ควรให้มีการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

2. ผู้บริหารและครูส่วนใหญ่เห็นว่า ความพร้อมของบุคลากรในการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดระบบการเรียนการสอน และการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ควรส่งเสริมให้ครูและนักเรียนมีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น

3. ผู้บริหารและครูส่วนใหญ่เห็นว่า ไมโครคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในการจัดระบบการเรียนการสอน และการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ควรใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ชนิด IBM Compatible ขนาด 16 bit จอที่ใช้ควรเป็น Monochrome ภาษาที่ใช้ควรเป็นภาษา BASIC โปรแกรมสำเร็จรูปที่เหมาะสมในการใช้งาน คือ Word Processing

4. ผู้บริหารและครูส่วนใหญ่เห็นว่า ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา คือ งบประมาณไม่เพียงพอ ขาดความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ และขาดผู้มีความรู้ในการนำไมโครคอมพิวเตอร์ไปใช้

กิตติยาภรณ์ หิรัญยชาติ. (2536:3-4) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพ ปัญหาและความต้องการในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์เอกชนในกรุงเทพมหานคร ระหว่างปี พ.ศ.2535-2536 ได้ผลสรุปจากการวิจัย พบว่า ปัญหาที่พบมาก คือ เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงเร็วทำให้การใช้งานเครื่องและอุปกรณ์ไม่คุ้มค่า ผู้เรียนมีความรู้ที่แตกต่างกันมาก และหลักสูตรที่ใช้ไม่ทันสมัย ควรปรับให้ใช้ได้กับการทำงานจริง

สรุป ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนมีปัญหาหลายด้าน ได้แก่ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบมีไม่เพียงพอ เครื่องที่มีอยู่ล้าสมัยไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ขาดงบประมาณสนับสนุน หลักสูตรไม่สามารถประยุกต์ใช้กับการทำงานในสาขาวิชาชีพได้ มีการฝึกอบรมบุคลากรน้อย และขาดแหล่งศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม

3.3 ปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน

เนื่องจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์โดยตรงมีจำนวนน้อยมาก เพราะยังเป็นเรื่องใหม่อยู่ ผู้วิจัยจึงศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องใกล้เคียงกัน สามารถใช้เป็นกรอบคิดในการวิจัยในครั้งนี้ได้ มีดังต่อไปนี้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2523:72) ได้ทำการวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในโรงเรียนที่สังกัดกรมสามัญศึกษาประกอบด้วย

1. ตัวแปรด้านตัวนักเรียน ได้แก่ การเรียนซ้ำชั้นในโรงเรียนประถมศึกษา และความคิดที่ว่าทุกคนรู้จักกันดีหรือไม่

2. ตัวแปรภูมิหลังทางเศรษฐกิจและสังคมของนักเรียน ได้แก่ ภาษาพูดที่บ้าน อาชีพของบิดามารดา และรายได้ครอบครัว

3. ตัวแปรด้านโรงเรียน ได้แก่ ขนาดโรงเรียน (จำนวนห้องเรียนและพื้นที่ของโรงเรียน) วุฒิของครู การอบรมเพิ่มเติมของครู ระยะเวลาที่ประกอบอาชีพครู ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับความสามารถทางวิชาการ และท่าทีต่อการเรียนของนักเรียน

อูรี ลิมพิสุทธิ์. (2526:59-65) ได้เสนอผลการวิจัย ในส่วนที่เกี่ยวกับปัญหาการเรียนการสอนวิชาคณิตศาสตร์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 สังกัดกรมสามัญศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการเรียนการสอนวิชาคณิตศาสตร์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เรียงตามลำดับดังนี้ ขนาดของโรงเรียน การแบบฝึกหัด แปลก ๆ ใหม่ ๆ นอกเหนือจากที่เรียนในห้องเรียน เพศของครู เจตคติของนักเรียนต่อวิชาคณิตศาสตร์ ประเภทของโรงเรียน การเข้าแข่งขันตอบปัญหาทางคณิตศาสตร์ การสอบซ่อมวิชาคณิตศาสตร์ การศึกษาค้นคว้าในห้องสมุด การอ่านวารสาร คณะแนวรวมกิจกรรมนอกชั้นเรียน ความสัมพันธ์ของนักเรียนกับครอบครัวการอภิปรายปัญหาทางคณิตศาสตร์กับเพื่อน การไปดูนิทรรศการทางคณิตศาสตร์ และสถิติการขาดเรียน

วรรณา ปุณฺณโชติ. (2528:92) ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพในระดับมหาวิทยาลัย พบว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ คือ ภูมิหลังของอาจารย์ด้าน เพศ อายุ ประสบการณ์การสอน ตำแหน่งทางวิชาการ การได้รับการอบรมเกี่ยวกับวิธีสอนและการวัดผล

ประติษฐ์ จิระเดชประไพ. (2530:71-74) ได้ศึกษาเปรียบเทียบองค์ประกอบระหว่างโรงเรียนที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง กับโรงเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ในด้านเกี่ยวกับโรงเรียน ได้แก่ ขนาดของโรงเรียน ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน และในด้านเกี่ยวกับตัวครู ได้แก่ วุฒิ ประสบการณ์การสอน จำนวนคาบการสอนต่อสัปดาห์ ความสามารถในการสอน ผลการวิจัยพบว่า ครูในโรงเรียนที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ครูในโรงเรียนที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงมีจำนวนคาบการสอนต่อสัปดาห์โดยเฉลี่ยน้อยกว่าครูในโรงเรียนที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ครูในโรงเรียนที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกับครูในโรงเรียนที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำมีวุฒิปริญญาตรีขึ้นไป และต่ำกว่าปริญญาตรีมีสัดส่วนไม่แตกต่างกัน

ประเสริฐ เตชะนาราเกียรติ. (2532:72-73) ได้ทำการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาคณิตศาสตร์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 14 ปัจจัย เรียงตามลำดับจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ดังนี้คือ ความรู้พื้นฐานเดิม ประสบการณ์ในการสอน ความเป็นผู้นำด้านวิชาการของอาจารย์ใหญ่ หรือผู้อำนวยการ เข้าวินิจฉัย รายได้ของผู้ปกครอง ขนาดของโรงเรียน อาชีพของผู้ปกครอง วุฒิของครู การใช้สื่อการสอน ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง จำนวนคาบของครูที่

สอนใน 1 สัปดาห์ เจตคติต่อวิชาคณิตศาสตร์ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้ปกครอง

สจวร์ต. (Stuart. 1978:2115-A) ได้ศึกษาเพื่อหาความสัมพันธ์ขององค์ประกอบด้านนักเรียน ครู โรงเรียน กับปัญหาทางการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ในระดับชั้นปีที่ 8 ในรัฐลุยเซียนา ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรที่ดีในการทำนายปัญหาทางการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ คือ ขนาดของโรงเรียน ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับปัญหาการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ คือ วุฒิของครู และประสบการณ์ในการสอนของครู

เบนสัน. (Benson. 1978:5239-A) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเงินเดือนของครู ประสบการณ์ในการสอนของครู ระดับการศึกษาของครู ขนาดของโรงเรียน และพื้นฐานทางเศรษฐกิจของนักเรียน กับการจัดการเรียนการสอนให้ประสบความสำเร็จ ในรัฐโอกลาโฮมา ผลการวิจัยพบว่า พื้นฐานทางเศรษฐกิจของนักเรียน เงินเดือนครู ระดับการศึกษาของครู มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการจัดการเรียนการสอนให้ประสบความสำเร็จ

จุน. (Jun. 1981:2405-A) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความเป็นผู้นำด้านการสอนของอาจารย์ใหญ่ ความพอใจในการทำงานของครู และการเลือกโปรแกรมการสอนแบบใหม่ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนระดับชั้นปีที่ 4 ผลการวิจัยพบว่า ความพอใจในการทำงานของครู ประสบการณ์ในการสอนของครู การสนับสนุนของผู้มีอำนาจในการบริหารมีอิทธิพลอย่างสูงต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

กลอเรีย.(Gloria. 1982:1775-A 1765-A) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นผู้นำของอาจารย์ใหญ่ กับการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ในรัฐชิคาโก ผลการวิจัยพบว่า ครูใหญ่มีพฤติกรรมด้านการริเริ่มสูง การจัดการเรียนการสอนจะมีประสิทธิภาพสูง ส่วนโรงเรียนที่ครูใหญ่มีพฤติกรรมด้านการริเริ่มต่ำ การจัดการเรียนการสอนจะมีประสิทธิภาพต่ำ

สรุป จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สรุปได้ ปัญหาการจัดการเรียนการสอนในวิชาคอมพิวเตอร์มีดังนี้

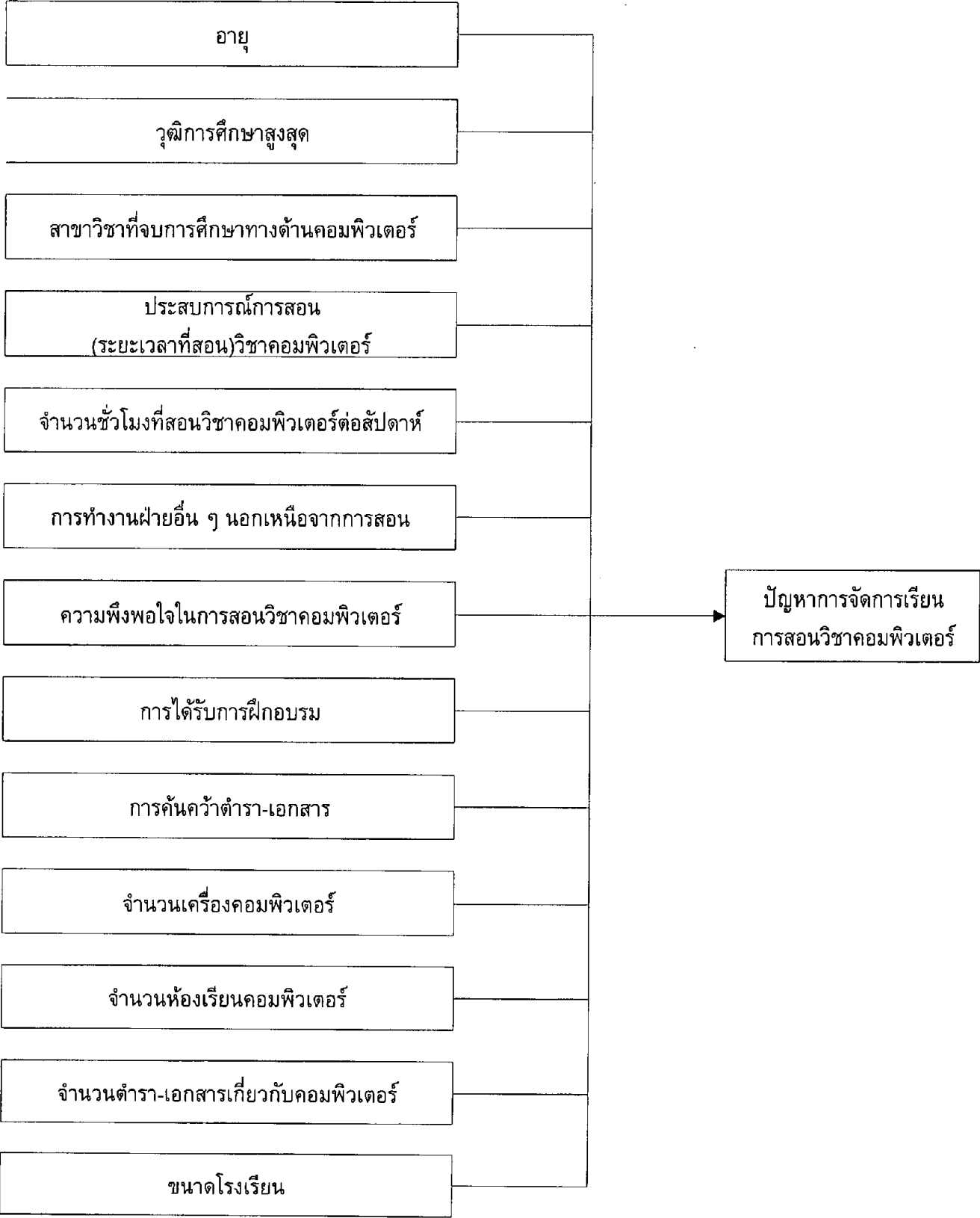
1. ด้านครูผู้สอน ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการสอน จำนวนคาบที่สอนต่อสัปดาห์ การได้รับการฝึกอบรมเพิ่ม การค้นคว้าวารสารเพิ่มเติม ความพึงพอใจในการสอน

2. ด้านโรงเรียน ได้แก่ ขนาดโรงเรียน วัสดุ-อุปกรณ์ จำนวนห้องเรียน

เอกสาร-ตำรา เนื้อหา-หลักสูตร การสนับสนุนงบประมาณ การสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร

จากการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ใช้เป็นกรอบความคิดและเป็นแนวทางในการวิจัยครั้งนี้ และได้กำหนดปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ดังแผนภูมิต่อไปนี้

ภาพประกอบ 1 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์



บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาปัญหาการเรียนของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดประชากรเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรเป้าหมาย

ประชากรเป้าหมาย

ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษานี้ เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปีที่ 1 และ 2 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล ที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2546 ภาคปกติ จำนวน 69 คน ภาคสมทบ 16 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 85 คน

จำนวนนักศึกษา	ภาคปกติ	ภาคสมทบ	รวม
ชั้นปีที่ 1	37	-	37
ชั้นปีที่ 2	32	16	48
รวม	69	16	85

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาปัญหาการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Cheek Lisk) จำแนก เป็น เพศ รอบการเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายได้ของครอบครัวต่อเดือน และอาชีพของผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Seale) เกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักศึกษา โดยจำแนกปัญหาออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านผู้เรียนและด้านผู้สอน มีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มีปัญหามากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
มีปัญหามาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
มีปัญหปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
มีปัญหาน้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
มีปัญหาน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียน 5 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านผู้เรียน และด้านผู้สอน

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามแนวคิดทฤษฎี ตลอดจนผลงานเกี่ยวข้องกับตัวแปรที่จะศึกษาเพื่อใช้ในการสร้างแบบสอบถาม
2. สอบถาม และสัมภาษณ์นักศึกษาเพื่อรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์
3. ศึกษารูปแบบและวิธีการเขียนแบบสอบถามจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสอบถาม
4. นำผลการศึกษาจากข้อ 1 – 3 มาสร้างแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดขอบเขตและเนื้อหาให้ครอบคลุมปัญหาการเรียนทั้ง 5 ด้าน ตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย
5. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นขอให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง และคำแนะนำเพิ่มเติม
6. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขและขอให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงพิสัย รายนามผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน คือ
 - 6.1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรีร์ ลิ้มไทย
 - 6.2. รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตน์
 - 6.3. อาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง
7. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ นำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง แล้วนำไปทดลอง (Try out) ใช้นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิควังไกลกังวล ภาคสมทบ ที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายจำนวน 30 คน ในวันที่ 10 มิถุนายน 2545 และนำไปหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Eduward. 1960 : 104)

8. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัยเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมฤทธิ์แอลฟา ตามวิธีของ ครอนบาค (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 200)

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงวิทยาเขตวังไกลกังวล เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเรียนการเก็บข้อมูลจากนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล

2. นำหนังสืออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย ขอความอนุเคราะห์ผู้อำนวยการ วิทยาเขตวังไกลกังวล ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษา โดยให้ประสานงานกับหัวหน้า คณะและอาจารย์ ผู้สอนประจำคณะวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ในวันที่ 1 กรกฎาคม 2545

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคือมาไปตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ หลังจากนั้น นำข้อมูลของแบบสอบถามแต่ละชุดไปคำนวณโดยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC (Statistic Package for Social Science / Personal Computer)

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การแสดงข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาโดยคำนวณค่าความถี่และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ปัญหาการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจแบ่งเป็น 5 ด้าน ด้านเนื้อหาขอหลักสูตร ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านผู้เรียน และด้านผู้สอน ซึ่งมีลักษณะข้อคำถามให้เลือกตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00-1.49	หมายถึง	มีปัญหาน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง	มีปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง	มีปัญหาปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง	มีปัญหามาก
ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง	มีปัญหามากที่สุด

3. วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเฉลี่ยปัญหาในการเรียนของนักศึกษา จำแนกตามเพศ ระดับชั้น และรอบการเรียน ใช้การทดลอง t-test (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2541 : 108)

4. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ปัญหาการเรียนของนักศึกษาจำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน และอาชีพของผู้ปกครอง เป็นการทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ใช้การทดสอบค่า One - Way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธี

ของเซฟเฟล์ Scheffe's Test for Multiple Comparisons. ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2544 : 248)

5. รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักศึกษา
นำเสนอข้อมูลในรูปของความถี่และค่าร้อยละ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ

1.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย จากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน คะแนนเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 N แทน จำนวนข้อมูล

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Diviation) ใช้สูตร (ล้วน สายยศ และ
อังคณา สายยศ. 2538 : 49)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานขนาดของคะแนนกลุ่มเป้าหมาย
 N แทน ขนาดของกลุ่มเป้าหมาย
 $\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

2. สถิติที่ใช้การหาคุนภาพของเครื่องมือ

2.1 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามโดยใช้สูตร (Eduward. 1960 : 104)

$$t = \frac{\bar{X}_H - \bar{X}_L}{\sqrt{\frac{S^2_H}{N_H} + \frac{S^2_L}{N_L}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distributyion
 $\bar{X}_H \bar{X}_L$ แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มผู้ให้คะแนนสูงและต่ำ
 $S^2_H S^2_L$ แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มผู้ได้คะแนนสูง
และต่ำตามลำดับ
 $N_H N_L$ แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มผู้ได้คะแนนสูง
และต่ำตามลำดับ

2.2 สถิติที่ใช้ในการหาความเชื่อมั่น (Relisbitty) ของแบบสอบถามแบบประมาณค่า โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coeffieient) ของครอนบาค (Cronbach) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 200)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum s^2i}{S^2t} \right)$$

เมื่อ α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
n	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
$\sum s^2i$	แทน	ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
S^2T	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนแบบสอบถามทั้งฉบับ

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มเป้าหมาย 2 กลุ่ม โดยใช้ t-test independent ใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2541 : 108)

$$t = \frac{\overline{X}_1 - \overline{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาใน t-Distribution
X_1	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1
X_2	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 2
S_1^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มที่ 1
S_2^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มที่ 2
n_1	แทน	ขนาดของกลุ่มเป้าหมายที่ 1
n_2	แทน	ขนาดของกลุ่มเป้าหมายที่ 2

3.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยกลุ่มเป้าหมายมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance) ใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2534 : 249)

$$F = \frac{Ms_b}{Ms_w}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
	MS_B	แทน	ความแปรปรวน (Mean Square) ระหว่างกลุ่ม
	MS_W	แทน	ความแปรปรวน (Mean Square) ภายในกลุ่ม

ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติใช้ Scheffe's Test for Multiple Comparisons. ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2544 : 248)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
S	แทน	ความแปรปรวน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน
df	แทน	ระดับชั้นความเป็นอิสระ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 หาค่าจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ ระดับชั้น รอบการเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน และ อาชีพของผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านผู้เรียน และด้านผู้สอน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตาม เพศ ระดับชั้น รอบการเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน และ อาชีพของผู้ปกครอง

ตอนที่ 4 รวบรวมปัญหา และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หาค่าจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ ระดับชั้น รอบการเรียนรู้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน และ อาชีพของผู้ปกครอง ดังตาราง 1 ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปร

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวนคน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1. ชาย	10	11.80
1.2. หญิง	75	88.20
รวม	85	100
2. ระดับชั้น		
2.1. ปวส. 1	37	43.50
2.2. ปวส. 2	48	56.50
รวม	85	100
3. รอบการเรียนรู้		
3.1. ภาคปกติ	69	81.20
3.2. ภาคสมทบ	16	18.80
รวม	85	100
4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน		
4.1. 1.00 – 1.99	5*	5.90
4.2. 2.00 – 2.99	56	65.90
4.3. 3.00 – 4.00	24	28.20
รวม	85	100
5. รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน		
5.1. ต่ำกว่า 10,000 บาท	47	55.30
5.2. 10,001 – 20,000 บาท	25	29.40
5.3. มากกว่า 20,000 บาท	13	15.30
รวม	85	100
6. อาชีพของผู้ปกครอง		
6.1. รับราชการ	10	11.80
6.2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ	21	24.70
6.3. พนักงานเอกชน	17	20.00
6.4. อาชีพอิสระ	37	43.50
รวม	85	100

* จำนวนตัวอย่างน้อย ไม่นำมาวิเคราะห์

จากตาราง 1 แสดงว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในระดับชั้น ปวส. 2 นักศึกษา
ศึกษาอยู่ในภาคปกติ นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 2.00 – 2.99 ผู้ปกครองของนักศึกษามีรายได้
ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท และผู้ปกครองของนักศึกษาประกอบอาชีพอิสระ

ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชา
คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขต
วังไกลกังวล จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านสื่อการเรียนการ
สอน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านผู้เรียน และด้านผู้สอน ดังแสดงในตาราง 2 - 13

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของ
นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล
โดยรวมและรายด้าน

ปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	2.92	0.73	ปานกลาง
ด้านสื่อการเรียนการสอน	3.28	0.72	ปานกลาง
ด้านสภาพแวดล้อม	2.92	0.76	ปานกลาง
ด้านผู้เรียน	2.69	0.62	ปานกลาง
ด้านผู้สอน	2.67	0.71	ปานกลาง
รวม	2.90	0.53	ปานกลาง

จากตาราง 2 แสดงว่า นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมและรายด้านอยู่ใน
ระดับปานกลาง

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของ
นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
1.	เนื้อหาในหลักสูตรไม่ได้ปรับให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	2.81	0.88	ปานกลาง
2.	การจัดลำดับเนื้อหาในรายวิชาต่าง ๆ ของแต่ละภาคเรียนไม่ต่อเนื่องกัน	2.84	1.07	ปานกลาง
3.	การจัดเนื้อหาในแต่ละวิชาไม่ได้เรียงตามความยากง่าย	2.99	0.99	ปานกลาง
4.	เนื้อหารายวิชาไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน	2.84	0.90	ปานกลาง
5.	เนื้อหาวิชาในหลักสูตรไม่เพียงพอที่จะเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อระดับต่อไป	2.74	1.04	ปานกลาง
6.	เนื้อหาที่ระบุไว้ในหลักสูตรยากเกินไปสำหรับผู้เรียน	3.47	1.00	ปานกลาง
7.	ผู้เรียนขาดโอกาสในการเลือกเรียนตามความต้องการ	3.08	1.16	ปานกลาง
8.	การวัดผลและประเมินผลการเรียนไม่ชัดเจน	2.58	0.97	ปานกลาง
รวม		2.92	0.73	ปานกลาง

จากตาราง 3 แสดงว่า นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์
ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิค
วังไกล ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านสื่อการเรียนการสอน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
1.	จำนวนคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับผู้เรียน	3.41	1.25	ปานกลาง
2.	มีเครื่องคอมพิวเตอร์หลายรุ่นหลายยี่ห้อทำให้เรียนยาก	2.68	1.05	ปานกลาง
3.	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ไม่สามารถใช้ได้	3.36	1.33	ปานกลาง
4.	ขาดวัสดุ-อุปกรณ์ต่อพ่วงใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	3.33	1.23	ปานกลาง
5.	จำนวนห้องที่ใช้สอนวิชาคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ	3.28	1.12	ปานกลาง
6.	ขาดการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์	3.41	1.12	ปานกลาง
7.	ผู้เรียนไม่มีโอกาสใช้ห้องปฏิบัติการนอกเวลาเรียน	3.46	1.23	ปานกลาง
8.	ขาดการเพิ่มพูนความรู้โดยเชิญวิทยากรมาบรรยาย	3.28	1.14	ปานกลาง
รวม		3.28	0.72	ปานกลาง

จากตาราง 4 แสดงว่า นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิควังไกลกังวล ด้านสภาพแวดล้อม โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านสภาพแวดล้อม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
1.	ขาดความสะอาดเรียบร้อยบริเวณภายในห้องเรียน	2.32	0.95	น้อย
2.	ห้องเรียนมักมีเสียงดังรบกวน	2.94	1.12	ปานกลาง
3.	การบริการน้ำดื่มมีไม่เพียงพอไม่ทั่วถึงทุกอาคารเรียน	3.48	1.22	ปานกลาง
4.	สภาพของชั้นเรียนไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์	2.85	1.10	ปานกลาง
5.	สภาพของชั้นเรียนไม่เพียงพอต่อการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์	2.91	1.17	ปานกลาง
6.	วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนหาซื้อยากลำบาก	3.09	1.18	ปานกลาง
7.	ห้องสมุดมีหนังสือ เอกสาร ตำราวิชาการคอมพิวเตอร์ที่ให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าไม่เพียงพอกับจำนวนของผู้เรียน	3.51	1.33	มาก
8.	ห้องสมุดคับแคบ ไม่มีที่นั่งสำหรับศึกษาค้นคว้า	2.27	1.08	น้อย
รวม		2.92	0.76	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่า นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ด้านสภาพแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีปัญหามาก คือ ห้องสมุดมีหนังสือ เอกสาร ตำราวิชาการคอมพิวเตอร์ที่ให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าไม่เพียงพอกับจำนวนของผู้เรียน ข้อที่มีปัญหาน้อย คือ ขาดความสะอาดเรียบร้อยบริเวณภายในห้องเรียน และ ห้องสมุดคับแคบไม่มีที่นั่งสำหรับศึกษาค้นคว้า ส่วนข้อที่เหลือมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล ด้านผู้เรียน โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านผู้เรียน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
1.	ผู้เรียนไม่กล้าซักถามผู้สอนในสิ่งที่ตนไม่เข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาคอมพิวเตอร์	3.24	1.13	ปานกลาง
2.	ผู้เรียนไม่สนใจเรียนวิชาคอมพิวเตอร์	2.38	0.84	น้อย
3.	จำนวนผู้เรียนในชั้นเรียนมีจำนวนมากเกินไป	2.35	0.77	น้อย
4.	ผู้เรียนไม่มีเวลาเข้าห้องสมุดศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมหรือฝึกหัดนอกชั้นเรียน	2.92	1.14	ปานกลาง
5.	บุคคลในครอบครัวไม่ให้การสนับสนุนการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของผู้เรียน	1.75	0.80	น้อย
6.	ผู้เรียนมีภาระรับผิดชอบครอบครัวทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์	2.18	1.13	น้อย
7.	ปัญหาด้านเศรษฐกิจของประเทศส่งผลกระทบในเรื่องค่าใช้จ่ายในการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของผู้เรียน	3.26	1.16	ปานกลาง
8.	ผู้เรียนไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ฝึกฝนด้วยตนเอง	3.44	1.51	ปานกลาง
รวม		2.69	0.62	ปานกลาง

จากตาราง 6 แสดงว่า นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ด้านผู้เรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีปัญหาน้อย คือ ผู้เรียนไม่สนใจเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ จำนวนผู้เรียนในชั้นเรียนมีจำนวนมากเกินไป บุคคลในครอบครัวไม่ให้การสนับสนุนการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของผู้เรียน และผู้เรียนมีภาระรับผิดชอบครอบครัวทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ส่วนข้อที่เหลือมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของ
นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล
ด้านผู้สอน โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านผู้สอน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
1.	ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น ในระหว่างเรียนวิชาคอมพิวเตอร์	2.49	0.96	น้อย
2.	ผู้สอนไม่นำข้อเสนอแนะของผู้เรียนไปใช้ในการ แก้ไขปัญหาในการจัดการเรียนการสอนวิชา คอมพิวเตอร์	2.96	0.94	ปานกลาง
3.	ผู้สอนขาดความเอาใจใส่ต่อปัญหาการเรียนวิชา คอมพิวเตอร์ของผู้เรียนแต่ละคน	2.81	1.07	ปานกลาง
4.	ผู้สอนเข้าสอนไม่ตรงเวลาล่าช้าประจำ	2.46	0.98	น้อย
5.	ผู้สอนขาดทักษะ ความชำนาญในการถ่ายทอด ความรู้สำหรับวิชาคอมพิวเตอร์	2.45	1.05	น้อย
6.	ผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ไม่ยุติธรรมต่อผู้เรียน	2.20	1.08	น้อย
7.	ผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเองเสมอ	3.31	1.06	ปานกลาง
8.	ผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ไม่มีเวลาเพื่อให้คำปรึกษา ปัญหาต่อผู้เรียน	2.74	1.19	ปานกลาง
รวม		2.67	0.53	ปานกลาง

จากตาราง 7 แสดงว่า นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีปัญหาน้อย คือ ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นในระหว่างเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ผู้สอนเข้าสอนไม่ตรงเวลาล่าช้าประจำ ผู้สอนขาดทักษะความชำนาญในการถ่ายทอดความรู้สำหรับวิชาคอมพิวเตอร์ และผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ไม่ยุติธรรมต่อผู้เรียน ส่วนข้อที่เหลือมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตาม เพศ ระดับชั้น รอบการเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน และ อาชีพของผู้ปกครอง ดังแสดงในตาราง 8-16

ตาราง 8 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตาม เพศ โดยรวมและรายด้าน

ปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์	เพศชาย N = 10		เพศหญิง N = 75		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	3.30	0.53	2.86	0.73	1.79
ด้านสื่อการเรียนการสอน	3.27	0.78	3.27	0.71	0.01
ด้านสภาพแวดล้อม	3.20	0.46	2.88	0.78	0.08
ด้านผู้เรียน	2.90	0.75	2.66	0.60	1.15
ด้านผู้สอน	2.28	0.64	2.65	0.72	0.71
รวม	3.10	0.45	2.86	0.53	1.30

จากตาราง 8 แสดงว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 9 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตาม ระดับชั้น โดยรวมและรายด้าน

ปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์	ปวส. 1 N = 37		ปวส. 2 N = 48		t
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	2.64	0.78	3.12	0.60	-3.19**
ด้านสื่อการเรียนการสอน	3.11	0.73	3.40	0.62	-1.81
ด้านสภาพแวดล้อม	2.61	0.70	3.15	0.71	-3.48**
ด้านผู้เรียน	2.59	0.61	2.76	0.62	-1.27
ด้านผู้สอน	2.45	0.68	2.83	0.69	-2.51**
รวม	2.68	0.54	3.05	0.46	-3.39**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 9 แสดงว่า นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้น ต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านสภาพแวดล้อม และด้านผู้สอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านสื่อการเรียนการสอน และ ด้านผู้เรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 10 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตาม รอบการเรียน โดยรวมและรายด้าน

ปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์	ภาคปกติ N = 69		ภาคสมทบ N = 16		t
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	2.90	0.74	2.95	0.68	0.22
ด้านสื่อการเรียนการสอน	3.28	0.74	3.22	0.64	0.31
ด้านสภาพแวดล้อม	2.84	0.69	3.24	0.93	-1.92*
ด้านผู้เรียน	2.67	0.60	2.75	0.70	0.44
ด้านผู้สอน	2.60	0.67	2.96	0.83	1.82
รวม	2.86	0.52	3.02	0.56	-1.10

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 10 แสดงว่า นักศึกษาที่มีรอบการเรียนต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีรอบการเรียนต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ด้านสภาพแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตาม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยรวมและรายด้าน

ปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน				t
	2.00-2.99 (N=56)		3.00-4.00 (N=24)		
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	2.93	0.73	2.78	0.74	0.84
ด้านสื่อการเรียนการสอน	3.22	0.76	3.45	0.64	1.32
ด้านสภาพแวดล้อม	2.87	0.78	3.09	0.69	-1.19
ด้านผู้เรียน	2.72	0.65	2.63	0.54	0.58
ด้านผู้สอน	2.66	0.73	2.64	0.66	0.14
รวม	2.88	0.57	2.92	0.46	-0.29

จากตาราง 11 แสดงว่า นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเซตวงษ์ใกล้กังวล จำแนกตาม รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน โดยรวมและรายด้าน

ปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์	ต่ำกว่า 10,000 บาท				10,001 – 20,000 บาท				มากกว่า 20,000 บาท			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน	2.84	0.68	ปานกลาง	2.96	0.86	ปานกลาง	3.15	0.83	ปานกลาง			
	3.21	0.67	ปานกลาง	3.43	0.76	ปานกลาง	3.07	0.51	ปานกลาง			
	2.90	0.80	ปานกลาง	2.95	0.71	ปานกลาง	2.66	0.73	ปานกลาง			
	2.69	0.62	ปานกลาง	2.73	0.62	ปานกลาง	2.49	0.68	ปานกลาง			
	2.57	0.74	ปานกลาง	2.83	0.57	ปานกลาง	1.56	0.99	ปานกลาง			
รวม	2.84	0.53	ปานกลาง	2.98	0.54	ปานกลาง	2.78	0.54	ปานกลาง			

จากตาราง 12 แสดงว่า นักศึกษาที่ผู้ปกครองมีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีปัญหาด้านสภาพแวดล้อม ด้านผู้เรียน และด้านผู้สอน อยู่ในระดับน้อย ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตาม รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน โดยรวมและรายด้าน

ปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	2	0.64	0.32	0.59
	ภายในกลุ่ม	82	43.90	0.53	
	รวม	84	44.54		
ด้านสื่อการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.78	0.43	0.83
	ภายในกลุ่ม	82	42.95	0.52	
	รวม	84	43.82		
ด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.31	0.15	0.26
	ภายในกลุ่ม	82	48.12	0.58	
	รวม	84	48.15		
ด้านผู้เรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.17	0.08	0.22
	ภายในกลุ่ม	82	32.30	0.39	
	รวม	84	32.48		
ด้านผู้สอน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.10	0.55	1.09
	ภายในกลุ่ม	82	41.45	0.50	
	รวม	84	42.56		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.29	.014	0.51
	ภายในกลุ่ม	82	23.41	0.28	
	รวม	84	23.71		

จากตาราง 13 แสดงว่า นักศึกษาที่ผู้ปกครองมีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 14 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเซตังไกลกังวล จำแนกตาม อาชีพผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน

ปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์	รับราชการ N = 10			พนักงานรัฐวิสาหกิจ N = 21			พนักงานเอกชน N = 17			อาชีพอิสระ N = 37		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	2.93	0.69	ปานกลาง	3.20	0.47	ปานกลาง	3.03	0.69	ปานกลาง	2.69	0.61	ปานกลาง
ด้านสื่อการเรียนการสอน	3.00	0.54	ปานกลาง	3.46	0.71	ปานกลาง	3.26	0.64	ปานกลาง	3.25	0.79	ปานกลาง
ด้านสภาพแวดล้อม	2.58	0.65	ปานกลาง	2.97	0.71	ปานกลาง	2.89	0.82	ปานกลาง	2.98	0.77	ปานกลาง
ด้านผู้เรียน	2.65	0.56	ปานกลาง	2.72	0.42	ปานกลาง	2.65	0.71	ปานกลาง	2.69	0.70	ปานกลาง
ด้านผู้สอน	2.66	0.44	ปานกลาง	2.79	0.77	ปานกลาง	2.68	0.72	ปานกลาง	2.60	0.74	ปานกลาง
รวม	2.76	0.33	ปานกลาง	3.03	0.43	ปานกลาง	2.90	0.55	ปานกลาง	2.84	0.60	ปานกลาง

จากตาราง 14 แสดงว่า นักศึกษาที่ผู้ปกครองมีอาชีพต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของ
นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล
จำแนกตาม อาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน

ปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	3	3.76	1.25	2.49
	ภายในกลุ่ม	81	40.78	0.50	
	รวม	84	44.54		
ด้านสื่อการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.52	0.50	0.97
	ภายในกลุ่ม	81	42.29	0.52	
	รวม	84	43.62		
ด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.36	0.45	0.78
	ภายในกลุ่ม	81	46.79	0.57	
	รวม	84	48.15		
ด้านผู้เรียน	ระหว่างกลุ่ม	3	0.06	0.02	0.05
	ภายในกลุ่ม	81	32.42	0.40	
	รวม	84	32.48		
ด้านผู้สอน	ระหว่างกลุ่ม	3	0.51	0.17	0.33
	ภายในกลุ่ม	81	42.04	0.51	
	รวม	84	42.56		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.65	0.21	0.76
	ภายในกลุ่ม	81	23.05	0.28	
	รวม	84	23.71		

จากตาราง 15 แสดงว่านักศึกษาที่ผู้ปกครองมีอาชีพต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์
โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 4 รวบรวมปัญหา และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาการเรียนคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล ซึ่งข้อมูลนี้ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 75.29 ดังแสดงในตาราง 16

ตาราง 16 การรวบรวมปัญหา และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล

ปัญหาและข้อแเสนอแนะ	ความถี่
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร	
1. ควรปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัย	10
2. เนื้อหาควรเน้นปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี	7
3. หลักสูตรซับซ้อน เข้าใจยาก	4
4. หลักสูตรเป็นทฤษฎีมากกว่าปฏิบัติ	3
ด้านสื่อการเรียนการสอน	
1. จัดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับผู้เรียน	12
2. ควรซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้	9
3. ควรเพิ่มเอกสารในการค้นคว้าของวิชาคอมพิวเตอร์	4
ด้านสภาพแวดล้อม	
1. บรรยากาศไม่ร่มรื่น อากาศร้อน	6
2. ควรสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้เหมาะสม	6
3. มีสถานที่นั่งพักผ่อนน้อย	4
4. ปลุกต้นไม้ให้ร่มรื่น	4
ด้านผู้เรียน	
1. ผู้เรียนไม่มีพื้นฐานในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์	9
2. ควรมีการปรับพื้นฐานวิชาคอมพิวเตอร์ให้เท่าเทียมกัน	7
3. ผู้เรียนเข้าเรียนไม่ตรงเวลา	4
ด้านผู้สอน	
1. อาจารย์สอนเร็ว ทำให้ไม่เข้าใจ	16
2. อาจารย์ควรสอนช้า ๆ และอธิบายให้ชัดเจน	15
3. ใช้เวลาในการศึกษาค้นควำน้อย	4
4. สอนพื้นฐานง่าย ๆ ก่อนที่จะลงมือปฏิบัติ	9

จากตาราง 16 แสดงว่า นักศึกษามีปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ปัญหาและข้อที่เสนอแนะมากที่สุดคือ ควรปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัย รองลงมา คือ เนื้อหาควรเน้นปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี และ หลักสูตรซับซ้อน เข้าใจยาก
2. ด้านสื่อการเรียนการสอน ปัญหาและข้อที่เสนอแนะมากที่สุด คือ จัดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับผู้เรียน รองลงมา คือ ควรซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้ และ ควรเพิ่มเอกสารในการค้นคว้าของวิชาคอมพิวเตอร์
3. ด้านสภาพแวดล้อม ปัญหาและข้อที่เสนอแนะมากที่สุด คือ บรรยากาศไม่ร่มรื่น อากาศร้อน รองลงมา คือ ควรสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้เหมาะสม และมีสถานที่นั่งพักผ่อนน้อย
4. ด้านผู้เรียน ปัญหาและข้อที่เสนอแนะมากที่สุด คือ ผู้เรียนไม่มีพื้นฐานในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ รองลงมา คือ ควรมีการปรับพื้นฐานวิชาคอมพิวเตอร์ให้เท่าเทียมกัน และ ผู้เรียนขี้เรียนไม่ตรงเวลา
5. ด้านผู้สอน ปัญหาและข้อที่เสนอแนะมากที่สุด คือ อาจารย์สอนเร็ว ทำให้ไม่เข้าใจ รองลงมา คือ อาจารย์ควรสอนช้า ๆ และอธิบายให้ชัดเจน และ ใช้เวลาในการศึกษาค้นคว้าน้อย

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมาย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านผู้เรียน และด้านผู้สอน
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำแนกตาม เพศ ระดับชั้น รอบการเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และรายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน
3. เพื่อรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะในการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล

ความสำคัญของการวิจัย

1. ผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาวางแผน ปรับปรุงการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ ในแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจได้อย่างเหมาะสม
2. ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อครูผู้สอนให้สามารถแก้ไขปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาได้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้น และเป็นแนวทางการแก้ปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ในแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจได้อย่างเหมาะสม

ประชากรเป้าหมาย

ประชากรเป้าหมาย

ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 และ 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล ประกอบด้วย นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 และ 2 ภาคปกติ จำนวน 69 คน ภาคสมทบ 16 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 85 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาปัญหาการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำแนก เป็น เพศ รอบการเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายได้ของครอบครัวต่อเดือน และอาชีพของผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Seale) เกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักศึกษา โดยจำแนกปัญหาออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านผู้เรียนและด้านผู้สอน มีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มีปัญหามากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
มีปัญหามาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
มีปัญหาปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
ปัญหาน้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
ปัญหาน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียน 5 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านผู้เรียน และด้านผู้สอน

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงวิทยาเขตวังไกลกังวล เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเรียนการเก็บข้อมูลจากนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล

2. นำหนังสืออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย ขอความอนุเคราะห์ผู้อำนวยการ วิทยาเขตวังไกลกังวล ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษา โดยให้ประสานงานกับหัวหน้าคณะ และอาจารย์ ผู้สอนประจำคณะวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ในวันที่ 1 กรกฎาคม 2545

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคือมาไปตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ หลังจากนั้น นำข้อมูลของแบบสอบถามแต่ละชุดไปคำนวณโดยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC (Statistic Package for Social Science / Personal Computer)

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การแสดงข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาโดยคำนวณค่าความถี่และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ปัญหาการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจแบ่งเป็น 5 ด้าน ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านผู้เรียน และด้านผู้สอน ซึ่งมีลักษณะข้อคำถามให้เลือกตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00-1.49	หมายถึง	มีปัญหาน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง	มีปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง	มีปัญหาปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง	ปัญหามาก
ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง	ปัญหามากที่สุด

3. วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเฉลี่ยปัญหาในการเรียนของนักศึกษา จำแนกตามเพศ ระดับชั้น และรอบการเรียน ใช้การทดลอง t-test (ชูศรี วงศ์รัตน์: 2541 : 108)

4. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ปัญหาการเรียนของนักศึกษาจำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน และอาชีพของผู้ปกครอง เป็นการทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ใช้การทดสอบค่า F-test แบบ One - Way Anova เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของของเชฟเฟล์ Scheffe's Test for Multiple Comparisons. ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ (ชูศรี วงศ์รัตน์: 2544 : 248)

5. รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักศึกษา นำเสนอข้อมูลในรูปของความถี่และค่าร้อยละ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล สรุปผลได้ดังนี้

1. สถานภาพของนักศึกษา

นักศึกษาเพศชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80 และ เพศหญิง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 88.20 นักศึกษาที่อยู่ในระดับชั้น ปวส. 1 จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 43.50 และอยู่ในระดับชั้น ปวส. 2 จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 56.50 นักศึกษาที่อยู่ในภาคปกติ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 81.20 และอยู่ในภาคสมทบ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 1.00 – 1.99 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.90 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 2.00 – 2.99 จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 65.90 และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 3.00 – 4.00 จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 28.20

นักศึกษาที่ผู้ปกครองมีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 55.30 รายได้ต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 29.40 และ รายได้ต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 15.30 นักศึกษาที่ผู้ปกครองที่อาชีพรับราชการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80 อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 24.70 อาชีพพนักงานเอกชน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ อาชีพอิสระ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 43.50

2. นักศึกษา มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$)

2.1 ด้านเนื้อหาของหลักสูตร นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.58 - 3.47$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาที่ระบุไว้ในหลักสูตรยากเกินไปสำหรับผู้เรียน

2.2 ด้านสื่อการเรียนการสอน นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.68 - 3.46$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้เรียนไม่มีโอกาสใช้ห้องปฏิบัติการนอกเวลาเรียน

2.3 ด้านสภาพแวดล้อม นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85 - 3.51$) จำนวน 6 ข้อ คือ ข้อ 2 – 7 ส่วนที่เหลืออีก จำนวน 2 ข้อ นักศึกษาเห็นว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.27 - 2.32$)

2.4 ด้านผู้เรียน นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92 - 3.44$) จำนวน 4 ข้อ คือ ข้อ 1 ข้อ 4 ข้อ 7 และข้อ 8 ส่วนที่เหลืออีก จำนวน 4 ข้อ นักศึกษาเห็นว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.75 - 2.38$)

2.5 ด้านผู้สอน นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีปัญหาการเรียนคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.74 - 3.31$) จำนวน 4 ข้อ คือ ข้อ 2 ข้อ 3 ข้อ 7 และ ข้อ 8 ส่วนที่เหลืออีก 4 ข้อ นักศึกษาเห็นว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.20 - 2.49$)

3. การเปรียบเทียบปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา จำแนกตาม เพศ ระดับชั้น รอบการเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน และ อาชีพของผู้ปกครอง

3.1 นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้น ต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ด้านเนื้อหาของหลัก

สูตร ด้านสภาพแวดล้อม และด้านผู้สอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านสื่อการเรียนการสอน และ ด้านผู้เรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.3 นักศึกษาที่มีรอบการเรียนรู้ต่างกัน มีปัญหาการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีรอบการเรียนรู้ต่างกัน มีปัญหาการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์ ด้านสภาพแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีปัญหาการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.5 นักศึกษาที่ผู้ปกครองมีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีปัญหาการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.6 นักศึกษาที่ผู้ปกครองมีอาชีพต่างกัน มีปัญหาการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากข้อคำถามปลายเปิด ปรากฏผลดังนี้

4.1 ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ปัญหาและข้อที่เสนอแนะมากที่สุดคือ ควรปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัย รองลงมา คือ เนื้อหาควรเน้นปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี และหลักสูตรซับซ้อน เข้าใจยาก

4.2 ด้านสื่อการเรียนการสอน ปัญหาและข้อที่เสนอแนะมากที่สุด คือ จัดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับผู้เรียน รองลงมา คือ ควรซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้ และ ควรเพิ่มเอกสารในการค้นคว้าของวิชาคอมพิวเตอร์

4.3 ด้านสภาพแวดล้อม ปัญหาและข้อที่เสนอแนะมากที่สุด คือ บรรยากาศไม่ร่มรื่น อากาศร้อน รองลงมา คือ ควรสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้เหมาะสม และมีสถานที่นั่งพักผ่อนน้อย

4.4 ด้านผู้เรียน ปัญหาและข้อที่เสนอแนะมากที่สุด คือ ผู้เรียนไม่มีพื้นฐานในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ รองลงมา คือ ควรมีการปรับพื้นฐานวิชาคอมพิวเตอร์ให้เท่าเทียมกัน และ ผู้เรียนเข้าเรียนไม่ตรงเวลา

4.5 ด้านผู้สอน ปัญหาและข้อที่เสนอแนะมากที่สุด คือ อาจารย์สอนเร็ว ทำให้ไม่เข้าใจ รองลงมา คือ อาจารย์ควรสอนช้า ๆ อธิบายให้ชัดเจน และ ใช้เวลาในการศึกษาค้นคว้าน้อย

การอภิปรายผล

1. ผลที่ได้จากการศึกษาปัญหาการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเขตวังไกลกังวล สามารถอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านเนื้อหาของหลักสูตร นักศึกษามีปัญหาการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้เพราะ ว่าหลักสูตรที่ใช้อยู่ยังไม่ได้ปรับปรุงใหม่ให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพความต้องการของสังคม มีความยืดหยุ่นตามความต้องการของตลาด และ

ความถนัดของผู้เรียน ยึดหยุ่นตามสภาพของท้องถิ่นและสถานภาพของโรงเรียน และควรเป็นหลักสูตรที่บุคคลทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการสร้างหรือปรับปรุง ซึ่งสอดคล้องผลงานวิจัยของ วินัย สายหงษ์ (2528 : 93) ที่พบว่า หลักสูตรควรยืดหยุ่น สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น มีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาให้ทันสมัยอยู่ตลอดเสมอ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ มาลัย จันทรเทศ (2540 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมสังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัด พบว่า เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมสำนักงานประถมศึกษามีปัญหาการปฏิบัติงานในด้านหลักสูตรอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านสื่อการเรียนการสอน นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้เพราะ ว่าความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในด้านคอมพิวเตอร์มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว งบประมาณจากกระทรวงศึกษาธิการมีจำกัดทำให้อุปกรณ์การเรียนการสอนไม่เพียงพอกับความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะ ของ สุเทพ เมฆ (2531) ที่พบว่า การจัดหาห้องปฏิบัติให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ

1.3 ด้านสภาพแวดล้อม นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้เพราะ ว่า สภาพห้องเรียนไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ การบริการน้ำดื่มไม่เพียงพอ ตลอดจนบริเวณห้องสมุดไม่สะดวกในการค้นคว้าหาข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ทศนีย์ พิศาลรัตนคุณ (2539 : 839) ที่ศึกษาปัญหาการเรียนของนิสิตปริญญาโท วิชาการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วิราพร พงศ์อาจารย์ (2536 : 116) ที่ศึกษาแนวทางในการสำหรับบุคลากรประจำปี ความต้องการของท้องถิ่นสหวิทยาลัยพุทธชินราช พบว่า ผลประเมินความพร้อมของอาคารและสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์อยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ด้านผู้เรียน นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้เพราะ ว่า ผู้เรียนเองไม่มีเวลาทบทวนบทเรียน เวลาเรียนที่กำหนดให้มันน้อยเกินไป หนังสือไม่เพียงพอกับผู้เรียน ผู้เรียนไม่มีโอกาสออกไปดูงานนอกสถานที่ ผู้เรียนไม่รู้เรื่องทำให้เกิดความเบื่อหน่ายไม่อยากมาเรียน และปัญหาในเรื่องของค่าใช้จ่ายในการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เมธี ฉายอรุณ (2536 : 143) ที่ศึกษาสภาพและปัญหาในหลักสูตรประกาศนียบัตรครูเทคนิคชั้นสูง ศึกษาเฉพาะกรณีวิทยาลัยช่างกลปทุมวัน สังกัดกรมอาชีวศึกษา พบว่า นักศึกษาขาดสนใจเรื่องค่าใช้จ่ายในการเรียน และสอดคล้องกับผลงานวิจัย ของ สดใส นิยมจันทร์ (2540 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัญหาด้านการเรียนส่วนตัวและสังคม และวิธีการเผชิญปัญหาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายประสบปัญหาด้านการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

1.5 ด้านผู้สอน นักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า ครูผู้สอนเป็นครูเจ้าระเบียบเกินไป ครูขาดความสนใจต่อนักเรียน ครูไม่นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทันสมัยมาใช้ในการเรียนการสอน ครูไม่สื่อกระตุ้นความสนใจ และครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ ให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องผล

งานวิจัยของ สมจิตต์ ยิ่งยงดำรงฤทธิ์ (2540 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัญหาการเรียนของนักเรียน วิชาชีพหลักสูตรระยะสั้น แผนกวิชาช่างเครื่องยนต์ วิทยาลัยสารพัดช่าง ในเขต กรุงเทพมหานคร พบว่า ข้อที่เป็นปัญหาในด้านผู้สอน คือ ครูจะระเบียบเกินไป สอดคล้องกับ งานวิจัย ของ วรณี เทพพิพิธ (2540 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของครู ประจำกลุ่มเกี่ยวกับการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ครูประจำ กลุ่มการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมมีปัญหาการปฏิบัติกรด้านเตรียมการของครูอยู่ในระดับ ปานกลาง และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กัลยา โนริวงศ์ ที่ศึกษาปัญหาในการสอน ของครูผู้สอนวิชาชีพในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าปัญหา การสอนของครูผู้สอนวิชาชีพในโรงเรียนขยายโอกาสอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ตามตัวแปร เพศ ระดับชั้น รอบ การเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน และ อาชีพของผู้ปกครอง

2.1 นักศึกษาที่เพศต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์รวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาชายและหญิง เป็นผู้ตัดสินใจที่จะเลือกเรียนในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ จึงได้สมัครและ สอบคัดเลือกเข้ามาเรียนเองโดยมิได้มีการบังคับ มีความคิดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน คือต้องการ ที่จะมีความรู้ ทักษะวิชาชีพ เพื่อที่จะนำไปประกอบอาชีพ จากพื้นฐานความต้องการและความรู้ สึกที่คล้ายคลึงกัน จึงมีจุดมุ่งหมายในการศึกษาระดับ ปวส. เหมือนกัน สภาพการเรียนไม่แตก ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พรศรี โรจน์เมธี (2540 : 74) ที่พบว่า ปัญหาการ สอนของอาจารย์ผู้สอนวิชาชีพที่มีเพศต่างกันมีปัญหาการสอนโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัย สำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รัตนา ประเสริฐศรี (2543 : 66) ที่พบว่า ปัญหาการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาการบัญชีที่มีเพศต่าง กัน มีปัญหาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้น ต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นต่างกัน มีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านสภาพแวดล้อม และด้านผู้สอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านสื่อการเรียนการสอน และ ด้านผู้เรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาที่อยู่ในระดับชั้น ปวส. 2 เข้ามาศึกษาอยู่ ก่อนนักศึกษาที่อยู่ในระดับ ปวส. 1 นั้นสามารถที่จะเรียนรู้และศึกษาถึงปัญหาและข้อบกพร่องที่ ได้รับตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ในสถาบันแห่งนี้ ประกอบกับนักศึกษาได้รู้จักและคุ้นเคยกับ สถาบันมาก่อนนักศึกษาที่เข้าใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พิศสมัย บัวอุไร (2540 : 95) ที่พบว่า ปัญหาของนักศึกษาในโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคคลทั่วไป โปรแกรม การจัดการทั่วไปในระดับปริญญาตรีสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ที่อยู่ในรุ่นต่างกันมีปัญหาการเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.3 นักศึกษาที่มีรอบการเรียนรู้ต่างกัน มีปัญหาการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีรอบการเรียนรู้ต่างกัน มีปัญหาการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์ ด้านสภาพแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาภาคปกติและภาคสมทบ ได้ผ่านการสอบคัดเลือกเข้ามาเรียนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ การจัดรอบภาคปกติ และภาคสมทบนั้น ได้จัดละจำนวนในแต่ละห้องเรียนประกอบด้วย นักศึกษาที่มีคะแนนสูง ปานกลาง และต่ำ ในห้องเดียวกัน ซึ่งทำให้นักศึกษาทั้งภาคปกติและภาคสมทบมีปัญหาการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รัตนา ประเสริฐศรี (2543 : 66) ที่พบว่า ปัญหาการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี ที่มีรอบการเรียนรู้ต่างกันมีปัญหาการเรียนรู้โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีปัญหาการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาคอมพิวเตอร์นั้นจะเป็นการลงมือปฏิบัติเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นไม่ว่าจะกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ปานกลาง หรือต่ำ นักศึกษาย่อมมีปัญหาไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กรพินธุ์ วัฒนสุข (2542 : 79) ที่พบว่า นักศึกษาพยาบาลที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกันมีปัญหาการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนา ประเสริฐศรี (2543 : 67) ที่พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชีที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีปัญหาโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.5 นักศึกษาที่ผู้ปกครองมีรายได้ต่างกัน มีปัญหาการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ ไม่ว่านักศึกษาจะมีผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนในระดับใดก็ตาม ปัญหาการเรียนรู้จะมีลักษณะที่ไม่แตกต่างกัน เนื่องมาจากเครื่องมือเครื่องใช้ ตำราการเรียน มีราคาไม่แพงมากนัก จึงทำให้นักศึกษามีปัญหาการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รัตนา ประเสริฐศรี (2543 : 67) ที่พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชีที่ผู้ปกครองมีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีปัญหาการเรียนรู้โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.6 นักศึกษาที่ผู้ปกครองที่อาชีพต่างกัน มีปัญหาการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าผู้ปกครองจะมีอาชีพใดก็ตาม ปัญหาการเรียนรู้จะมีลักษณะไม่แตกต่างกัน เนื่องมาจากผู้ปกครองเห็นว่าคอมพิวเตอร์มีความสำคัญในการประกอบอาชีพและปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวัน จึงทำให้นักศึกษามีปัญหาการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พิสมัย บัวอุไร (2542 : 94) ที่พบว่า ปัญหาการเรียนรู้ของนักศึกษาที่ปฏิบัติงาน

ในสังกัดของหน่วยงานมีปัญหาการเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมจิตร ยິงยงดำรงฤทธิ์ (2540 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า นักศึกษาที่มีอาชีพต่างกัน มีปัญหาการเรียนโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษาปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ที่ได้ในครั้งนี้ มีปัญหาการเรียนโดยรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาและข้อเสนอแนะที่พบจากการศึกษาปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ในครั้งนี้สามารถนำไปปรับปรุงการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพตรงความต้องการของผู้เรียน

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่านักศึกษามีปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ดังนี้

1. ด้านเนื้อหาของหลักสูตร จัดลำดับเนื้อหาจากยากไปหาง่าย เนื้อหาไม่ต่อเนื่อง หลักสูตรซับซ้อน เข้าใจยาก
2. ด้านสื่อการเรียนการสอน อุปกรณ์การเรียนไม่เพียงพอ เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้
3. ด้านสภาพแวดล้อม บรรยายกาศไม่ร่มรื่น มีสถานที่นั่งพักผ่อนน้อย
4. ด้านผู้เรียน ไม่มีพื้นฐานในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ ไม่เข้าใจเนื้อหา เข้าเรียนไม่ตรงเวลา
5. ด้านผู้สอน อาจารย์สอนเร็ว ทำให้ไม่เข้าใจ เข้าสอนไม่ตรงเวลา และ ใช้เวลาในการศึกษาค้นคว้าน้อย

จึงควรปรับปรุงการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพตรงความต้องการของผู้เรียนดังนี้

1. ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ให้เรียงลำดับจากง่ายไปหายาก จัดเนื้อหาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เนื้อหาควรเน้นปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี
2. ด้านสื่อการเรียนการสอน ควรจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับผู้เรียน ซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้ และ ควรเพิ่มเอกสารในการค้นคว้าของวิชาคอมพิวเตอร์
3. ด้านสภาพแวดล้อม ควรสร้างบรรยายกาศในชั้นเรียนให้เหมาะสม ปลูกต้นไม้ให้ร่มรื่น และ จัดบริเวณรอบ ๆ อาคารเรียนในห้องเรียนให้สะอาด
4. ด้านผู้เรียน ควรมีสิ่งเร้าใจให้ผู้เรียนตั้งใจเรียน ควรฝึกให้ผู้เรียนได้ตรงต่อเวลา และ มีความรับผิดชอบ
5. ด้านผู้สอน อาจารย์ควรสอนช้า ๆ อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้ชัดเจน สอนในขั้นพื้นฐานง่าย ๆ ก่อนที่จะลงมือปฏิบัติ และ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาในสาขาวิชาอื่น ๆ เช่น สาขาการบัญชีกับสาขาการโรงแรม
2. ควรศึกษาทัศนคติที่มีต่อการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาอื่นๆ

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรพินธุ์ วัฒนสุข. ปัญหาการเรียนและวิธีแก้ปัญหาการเรียนของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม นครพนม กรุงเทพฯ : วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม, 2542.
- กัลยา โนรีวงศ์. การศึกษาปัญหาการสอนของครูผู้สอนวิชาอาชีพในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : ปรินทิฟ, 2540.
- กิตานันท์ มลิทอง. เทคโนโลยีการศึกษาร่วมสมัย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- กิตติพงษ์ พนมวัน ณ อยุธยา. สภาพความต้องการและปัญหาของการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยปริญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531. อัดสำเนา.
- กิตติยาภรณ์ หิรัญชาติ. สภาพปัญหาและความต้องการในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์เอกชน ในกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยปริญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536. อัดสำเนา.
- _____ . การศึกษาระดับมัธยม-วิจัย. กรุงเทพฯ: กองวิจัยการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2530.
- ครรชิต มัลลียงส์. "ไมโครคอมพิวเตอร์ในวงการการศึกษาไทย," ไมโครคอมพิวเตอร์ไคเลส์ 1. ปีที่ 1 ฉบับที่ 1, 2527, หน้า 10-19.
- ครรชิต มัลลียงส์. ไมโครคอมพิวเตอร์กับการศึกษา. กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2530.
- ครรชิต มัลลียงส์. ทัศนะไอที. กรุงเทพฯ: กองบริการสื่อสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2540.
- จรีพร โกลากุล. ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการเขียนโปรแกรม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์กลีนแก้ว, 2526.
- ณรงค์ บุญมี. "คอมพิวเตอร์ศึกษา: แนวโน้ม," จันทร์เกษม. 186 (มีนาคม-เมษายน), 2539, หน้า 30-33.
- ทัศนีย์ พิศาลรัตนคุณ. ปัญหาการเรียนของนิสิตปริญาโท วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ : ปรินทิฟ กศ.ม (การศึกษาผู้ใหญ่) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2539. อัดสำเนา.
- ทักษิณา สวานานนท์. การศึกษาความสอดคล้องระหว่างหลักสูตรคอมพิวเตอร์ระดับอุดมศึกษากับตลาดวิชาชีพ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

- นิพนธ์ ศุขปริดี. คอมพิวเตอร์ทางการศึกษา. กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2527.
- บรรเทิง ศิริธัญชนาวงศ์. การใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นและคำสั่งดอส. กรุงเทพฯ:ศูนย์
อบรมคอมพิวเตอร์ธุรกิจ BCC, 2534.
- บุรพาทิศ พลอยสุวรรณ. ความคิดเห็นของคณะกรรมการการประถมศึกษาจังหวัด
เกี่ยวกับบทบาทและการใช้คอมพิวเตอร์ในการศึกษาระดับประถมศึกษา.
กรุงเทพฯ:วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531. อัดสำเนา.
- ประดิษฐ์ จิระเดชประไพ. การศึกษาเปรียบเทียบองค์ประกอบของโรงเรียนที่นักเรียน
มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด
พิษณุโลก. กรุงเทพฯ:วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2530. อัดสำเนา.
- ประเสริฐ เตชะนาราเกียรติ. ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านนักเรียน องค์
ประกอบด้านครู สภาพแวดล้อมทางบ้าน และสภาพแวดล้อมทางโรงเรียน
กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4.
กรุงเทพฯ:วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2532. อัดสำเนา.
- พรศรี โรจน์เมธี. ปัญหาการสอนของอาจารย์ผู้สอนวิชาบัญชีระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. กรุงเทพฯ :ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม (ธุรกิจ
ศึกษา),มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,2540. อัดสำเนา.
- เพ็ญจันทร์ เจียบประเสริฐ. โปรแกรมภาษาเบสิกและทางแก้ปัญหา. กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์
การศาสนา, 2524.
- พิสมัย บัวอุไร. ปัญหาการเรียนของนักศึกษาในโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคคล
ทั่วไปโปรแกรมวิชาการจัดการทั่วไป ระดับปริญญาตรี สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์.
กรุงเทพฯ:ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม.(การศึกษาผู้ใหญ่),มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,
2544. อัดสำเนา.
- ไพฑูรย์ สีนลารัตน์. หลักการและวิธีการสอนระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์ไทย
วัฒนาพานิช จำกัด, 2524.
- ไพโรจน์ คชชา. คู่มือแผนการเรียนการสอนในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ:บริษัท คอมแพคท์
พรินท์ จำกัด, 2540.
- มาลัย จันทรเทศ. การศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมสังกัดสำนัก
งานการประถมศึกษาจังหวัด. กรุงเทพฯ : ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม (การศึกษาผู้ใหญ่) ,
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,2540. อัดสำเนา.

- เมธี ฉายอรุณ. สภาพและปัญหาการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรครูเทคนิคชั้นสูง ศึกษาเฉพาะกรณีที่วิทยาลัยช่างปทุมวัน สังกัดกรมอาชีวศึกษา กระทรวง ศึกษาธิการ พิษณุโลก : ปรินญานิพนธ์ กศ.ม (การศึกษา ผู้ใหญ่) มหาวิทยาลัยเรศวร, 2536. อัดสำเนา.
- ยุพิน ไทยรัตนานนท์. คอมพิวเตอร์ในสังคมปัจจุบัน. กรุงเทพฯ: ธนวิชันการพิมพ์, 2527.
- รัตนา ประเสริฐศรี. ปัญหาการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยพาณิชยการเซตุน. กรุงเทพฯ : สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2543. อัดสำเนา.
- รัชศิลป์ แผ่นตระกูล. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และนักวิชา การคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527. อัดสำเนา.
- วรรณ ปุณฺณโชติ. รายงานผลการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการเรียนการสอนที่มีประสิทธิผล ในระดับมหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- วรรณ เทพพิพิธ. การศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับการจัดการ ศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม จังหวัด ศรีสะเกษ. กรุงเทพฯ : ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2540. อัดสำเนา.
- วิราพร พงศ์อาจารย์. รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางในการจัดการศึกษา สำหรับบุคคลทั่วไป ตามความต้องการของท้องถิ่น สหวิทยาลัยพุทธชินราช วิทยาลัยครูพิบูลย์สงคราม. พิษณุโลก, 2536.
- วิรินทร์ เมฆประดิษฐ์สิน. ไมโครคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด, 2543.
- วินัย สายหงษ์. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนวิชาชีพระยะสั้นของครู ผู้สอนและผู้บริหารการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ: ปรินญานิพนธ์ ศศ.ม., มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2528. อัดสำเนา.
- ศรีศักดิ์ จามรมาน. "การใช้คอมพิวเตอร์ในการศึกษา," เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง การนำคอมพิวเตอร์ไปใช้ในโรงเรียนเอกชน. กุมภาพันธ์, 2532, หน้า 14-15.
- ศูนย์วิชาการBBC. คอมพิวเตอร์เบื้องต้น. กรุงเทพฯ: ศูนย์อบรมคอมพิวเตอร์ธุรกิจ BBC, 2538.
- สไต นิยมจันทร์. การศึกษาปัญหาด้านการเรียน ส่วนตัวและสังคม และการวิธีเผชิญ ปัญหาของนักเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : ปรินญานิพนธ์ กศ.ม (จิตวิทยาการแนะแนว) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2540. อัดสำเนา.

สมจิตร์ ยิ่งยงดำรงฤทธิ์. การศึกษาปัญหาของนักเรียนวิชาชีพหลักสูตรระยะสั้นแผนกวิชาช่างเครื่องยนต์ วิทยาลัยสารพัดช่าง ในเขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : ปริญญานิพนธ์ กศ.ม (การศึกษาผู้ใหญ่) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2540. อัดสำเนา.

สายัณห์ เชาวปรีชา. ความคิดเห็นของผู้บริหารและครู เกี่ยวกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

สุกรี รอดโพธิ์ทอง. "การใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียน," เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่อง เทคโนโลยีกับการเปลี่ยนแปลง ระบบการศึกษา. คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531, หน้า 67-80.

สุภาณี มีคะนุช. สภาพ ปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการ ศึกษาในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

สุวัฒนา สุวรรณเขตนิยม. ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกี่ยวกับนักเรียน ครู โรงเรียน และสภาพท้องถิ่น กับความสามารถพื้นฐานของนักเรียนในโรงเรียน และการวางแผนเพื่อพัฒนาการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี, ม.ป.ป.

อุทุมพร จามรมานและคณะ. "ผลกระทบของคอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษาต่อสถาบันการศึกษา ในประเทศไทย," รายงานผลการวิจัย. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

อูรี ลิมพิสุทธ์. ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบบางประการซึ่งไม่ใช่ความสามารถ ทางสติปัญญาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526. อัดสำเนา.

Alessi M. Stephen and Trollip R. Stanley. "Chapter 5 The Computer in Education," Computer - Based Instruction Methods Development. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall, 1985

Archbold, Gloria Jean Kibble. "The Relationship between Teacher Perception of Principle Leadership Behavior and Student Reading Achievement in Selected Elementary School," Dissertation Abstracts International. 43 (December 1982) : 1755-A 1756-A.

Benson, John Haskell. "Relationship of Teacher Salary and Other Selected Variables to Student Achievement," Dissertation Abstracts International. 38(March 1978) : 5239-A.

Carrol, John B. "A Model of School Learning," In Learning Theory and Practice. pp. 326-339. Edited by Paul E. Johnson. New York:Thomas Y. Crowell Co, 1971.

Computer. In Van Nostrand's Scientific Encyclopedia. pp. 639-640 5th ed. By Douglas M. Considine. New York : Van Nostrand Reinhold Co., 1976.

Jun, Sung-Yun. "Principle Leadership Teacher Job Satisfaction and Student Achievement in Selected Korean Elementary School," Dissertation Abstracts International. 42(December 1981) : 2405-A.

Knupfer, Nancy Nelson. "Teachers' beliefs about instructional computing : Implications for instructional designer," Jurnal of Instructional Development. Vol.11, No.4 1988 pp. 29-38.

Lee, Shio-chao. "Computer literacy and attitude toward computers in four selected Five-year junior technical colleges in Taiwan, R.O.C. : A Study of The Third and The Fourth Year," Dissertation Abstracts International. 48,07 (1988), pp. 1603-A.

ภาคผนวก

แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา

เรื่อง

ปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตวังไกลกังวล

.....
ตอนที่ 1 แบบสำรวจข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. ระดับชั้น

() ปวส.1

() ปวส.2

3. รอบการเรียน

() ภาคปกติ

() ภาคสมทบ

4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (ระดับผลคะแนนเฉลี่ยในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2544)

() 1.00 - 1.99

() 2.00 - 2.99

() 3.00 - 4.00

5. รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน

() ต่ำกว่า 10,000 บาท

() 10,001 - 20,000 บาท

() ,มากกว่า 20,000 บาท

6. อาชีพของผู้ปกครอง

() รับราชการ

() พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() พนักงานเอกชน

() อาชีพอิสระ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียน ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 วิทยาเขตวังไกลกังวล รวม 5 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านผู้เรียน และด้านผู้สอน คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับปัญหา 5 หมายถึงมีปัญหาในระดับมากที่สุด

ระดับปัญหา 4 หมายถึงมีปัญหาในระดับมาก

ระดับปัญหา 3 หมายถึงมีปัญหาในระดับปานกลาง

ระดับปัญหา 2 หมายถึงมีปัญหาในระดับน้อย

ระดับปัญหา 1 หมายถึงมีปัญหาในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	ปัญหา	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
ด้านเนื้อหาของหลักสูตร						
1	เนื้อหาในหลักสูตรไม่ได้ปรับให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์					
2	การจัดลำดับเนื้อหาในรายวิชาต่างๆ ของแต่ละภาคเรียนไม่ต่อเนื่องกัน					
3	การจัดเนื้อหาในแต่ละวิชาไม่ได้เรียงตามความยากง่าย					
4	เนื้อหารายวิชาไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน					
5	เนื้อหาวิชาในหลักสูตรไม่เพียงพอที่จะเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อระดับต่อไป					
6	เนื้อหาที่ระบุไว้ในหลักสูตรยากเกินไปสำหรับผู้เรียน					
7	ผู้เรียนขาดโอกาสในการเลือกเรียนตามความต้องการ					
8	การวัดผลและประเมินผลการเรียนไม่ชัดเจน					
ด้านสื่อการเรียนการสอน						
9	จำนวนคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับผู้เรียน					
10	มีเครื่องคอมพิวเตอร์หลายรุ่นหลายยี่ห้อทำให้เรียนยาก					
11	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ไม่สามารถใช้ได้					
12	ขาดวัสดุ-อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์					
13	จำนวนห้องที่ใช้สอนวิชาคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ					
14	ขาดการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์					
15	ผู้เรียนไม่มีโอกาสใช้ห้องปฏิบัติการนอกเวลาเรียน					
16	ขาดการเพิ่มพูนความรู้โดยเชิญวิทยากรมาบรรยาย					

ข้อ	ปัญหา	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
ด้านสภาพแวดล้อม						
17	ขาดความสะอาดเรียบร้อยบริเวณภายในห้องเรียน					
18	ห้องเรียนมักมีเสียงดังรบกวน					
19	การบริการน้ำดื่มมีไม่เพียงพอไม่ทั่วถึงทุกอาคารเรียน					
20	สภาพของชั้นเรียนไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์					
21	สภาพของชั้นเรียนไม่เพียงพอต่อการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์					
22	วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนหาซื้อยากลำบาก					
23	ห้องสมุดมีหนังสือ เอกสาร ตำราทางวิชาคอมพิวเตอร์ที่ให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าไม่เพียงพอกับจำนวนของผู้เรียน					
24	ห้องสมุดคับแคบ ไม่มีที่นั่งสำหรับศึกษาค้นคว้า					
ด้านผู้เรียน						
25	ผู้เรียนไม่กล้าซักถามผู้สอนในสิ่งที่ตนไม่เข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาคอมพิวเตอร์ที่เรียน					
26	ผู้เรียนไม่สนใจเรียนวิชาคอมพิวเตอร์					
27	จำนวนผู้เรียนในชั้นเรียนมีจำนวนมากเกินไป					
28	ผู้เรียนไม่มีเวลาเข้าห้องสมุดศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม หรือฝึกหัดนอกชั้นเรียน					
29	บุคคลในครอบครัวไม่ให้การสนับสนุนการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของผู้เรียน					
30	ผู้เรียนมีการรับผิดชอบครบถ้วนทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์					
31	ปัญหาด้านเศรษฐกิจของประเทศส่งผลกระทบในเรื่องค่าใช้จ่ายในการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของผู้เรียน					
32	ผู้เรียนไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ฝึกฝนด้วยตนเอง					
ด้านผู้สอน						
33	ผู้สอนไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นในระหว่างเรียนวิชาคอมพิวเตอร์					
34	ผู้สอนไม่นำข้อเสนอแนะของผู้เรียนไปใช้ในการแก้ไขปัญหาในการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์					
35	ผู้สอนขาดความเอาใจใส่ต่อปัญหาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของผู้เรียนแต่ละคน					

ข้อ	ปัญหา	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
ด้านผู้สอน						
36	ผู้สอนเข้าสอนไม่ตรงเวลาล่าช้าประจำ					
37	ผู้สอนขาดทักษะ ความชำนาญในการถ่ายทอดความรู้สำหรับวิชาคอมพิวเตอร์					
38	ผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ไม่ยุติธรรมต่อผู้เรียน					
39	ผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสมอ					
40	ผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ไม่มีเวลาเพื่อให้คำปรึกษาปัญหาต่อผู้เรียน					

ตอนที่ 3 ข้อมูลที่เป็นปัญหาเกี่ยวข้องกับการเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นข้อคิดเห็น
และข้อเสนอแนะที่มีต่อแผนวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

1. ด้านเนื้อหาของหลักสูตร

ปัญหา.....
.....
ข้อเสนอแนะ.....
.....

2. ด้านสื่อการเรียนการสอน

ปัญหา.....
.....
ข้อเสนอแนะ.....
.....

3. ด้านสภาพแวดล้อม

ปัญหา.....
.....
ข้อเสนอแนะ.....
.....

4. ด้านผู้เรียน

ปัญหา.....
.....
ข้อเสนอแนะ.....
.....

5. ด้านผู้สอน

ปัญหา.....
.....
ข้อเสนอแนะ.....
.....

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	นายวัชรพงษ์ กิจพระภูมิ
วัน เดือน ปีเกิด	18 ตุลาคม 2518
สถานที่เกิด	จังหวัดเพชรบุรี
ที่อยู่ปัจจุบัน	12ก/1 ถ.เพชรเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	อาจารย์แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตวังไกลกังวล
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2537 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพรหมานุสรณ์จังหวัดเพชรบุรี
พ.ศ. 2539 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตวังไกลกังวล
พ.ศ. 2541 บ.บ.บ. (ระบบสารสนเทศ)	ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
พ.ศ. 2545 กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา)	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ