

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
กิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สารนิพนธ์
ของ
นางเดือนใจ ศรีแก้ว

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา
ตุลาคม 2546

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

371.201
๓๘๓๑๙
ร.3

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา
กิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๑ ๑ พ.ย. 2546

บทคัดย่อ
ของ
นางเดือนใจ ศรีแก้ว

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา

ตุลาคม 2546

เดือนใจ ศรีแก้ว. (2526). *ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผจงศักดิ์ หมวดสง.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านการออมทรัพย์ การกู้ยืมเงิน การสงเคราะห์แก่สมาชิก และสาธารณประโยชน์ และเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการให้บริการสวัสดิการ กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอ สามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ใน 4 ด้าน จำแนกตามเพศ อายุ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 177 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t – test และ One – Way Analysis of Variance

ผลการวิจัยพบว่า

1. สมาชิกที่มีความคิดเห็นต่อการให้บริการ ของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกู้ยืมเงินมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางส่วนด้านอื่น ๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก
2. สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการออมทรัพย์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการกู้ยืมเงิน ด้านสาธารณประโยชน์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ส่วนด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสาธารณประโยชน์ สมาชิกมีความคิดเห็นว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิกมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5. สมาชิกที่มียอดเงินฝากทั้งสิ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านสาธารณประโยชน์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. สมาชิกที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิกมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านสาธารณประโยชน์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**OPINON OF MEMBERS TOWARDS THE WELFARE SERVICE
OF PRIMARY EDUCATION SCHOOL GROUPS UNDER THE
PRIMARY EDUCATION OFFICE, SAMROIYOD DISTRICT,
PRACHAUBKIRKHUN PROVINCE.**

**AN ABSTRACT
BY
MRS. TUANJAI SREKAW**

**Presented in partial fulfillment of the requirments
for the Master of Education degree in Business Education
at Srinakharinwirot University**

October 2003

Tuanjai Srekaw. (2003). *Opinion of members towards the welfare service of Primary Education School groups under the primary education office, Samroi-yod District, Prachau-bkirkhun Province*. Master's Project M.Ed. (Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot. Advisor : Assist. Prof.Pajongsak Moudsong.

The purposes of this research were to study the opinion of member towards the welfare service of Primary Education School groups under the primary education office, Samroi-yod District, Prachau-bkirkhun Province in 4 aspects : saving, loan, service to member and public benefit and compared those aspects classifily by sex, age, income, deposite and period to be member.

The samples were 177 persons. The questionnaire was constructed as a tool to collect data. Percentage, mean, standard deviation t - test and One – Way Analysis of Variance were used to analize data.

The research revealed as follows :

1. The opinion of members in overall aspect was appropriate at high level. For the aspect of loan, The opinion of members was at moderate level while the others were at high level.
2. There were statistical significant difference in overall and each aspect at level 0.01 for the opinion of the members with difference sex.
3. There was statistical significant difference in overall aspect and the aspect of saving at 0.05 while the aspect of public benefits, there was statistical significant difference at level 0.01 for the opinion of members with different age.
4. There was no statistical significant difference in overall and each aspect except the aspect of public benefits, there was statistical significant difference a level 0.01 for the opinion of members with different income.
5. There were statistical significant difference in overall and each aspect at level 0.01 except the aspect of public benefits, there was statistical significant difference at level 0.05 for the opinion of members with different deposite

6. There was no statistical significant difference in overall and each aspect except the aspect of public benefits, there was statistical significant difference at 0.01 for the opinion of members with different period of time to be member.

อาจารย์ที่ปรึกษา ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณา
สารนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผจงศักดิ์ หมวดสง)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิมไทย์)

คณะกรรมการสอบ



..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผจงศักดิ์ หมวดสง)

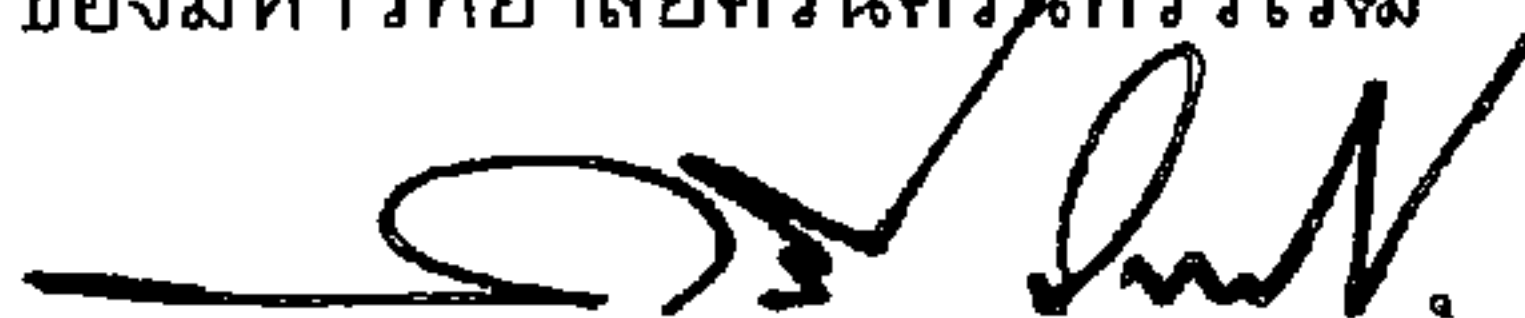


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิมไทย์)



..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. อารี พันธุ์มณี)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



..... คณบดีคณะสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กวี วรกวิน)

วันที่ 14 เดือน ตุลาคม

พ.ศ. 2546

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากความกรุณาและความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ให้คำแนะนำช่วยเหลือ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง อันเป็นประโยชน์ในการทำสารนิพนธ์ครั้งนี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงได้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรีร์ ลี้มไทย อาจารย์สัญญากร ชูทรัพย์ อาจารย์ณัฐยา ประดิษฐ์สุวรรณ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพของเครื่องมือและให้คำแนะนำในการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรีร์ ลี้มไทย และรองศาสตราจารย์ดร.อารี พันธุ์มณี ที่กรุณาร่วมเป็นกรรมการสอบปากเปล่าสารนิพนธ์ ให้คำแนะนำช่วยเหลือ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง อันเป็นประโยชน์ในการทำสารนิพนธ์ครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ นายปรีชา ปัญญาพานิช ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านสามร้อยยอด (บุญรักษ์อุทิศ) และคณะครูทุกท่านที่ให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และขอกราบขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน สำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามได้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ค้นคว้าของผู้วิจัยเป็นอย่างมาก

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ได้อบรมสั่งสอนผู้วิจัยให้เป็นคนดี ขยันอดทน ซื่อสัตย์ มีคุณธรรม และมอบโอกาสการศึกษาเป็นวิชาความรู้ติดตัวจนปัจจุบัน

คุณประโยชน์และความดีอันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของบิดา มารดา ญาติ ๆ บุรพคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอน ชี้แนะแนวทางที่ดีและมีคุณค่าตลอดจนสำเร็จการศึกษา

เตือนใจ ศรีแก้ว

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมติฐานในการวิจัย.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความหมายของความคิดเห็น.....	7
ความหมายของการให้บริการ.....	9
ความหมายของสวัสดิการ.....	10
ความเป็นมาของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา.....	11
ข้อบังคับว่าด้วยสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา.....	12
ข้อบังคับว่าด้วยสวัสดิการการสงเคราะห์สมาชิกสวัสดิการ กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา.....	14
ทฤษฎีและแนวคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสวัสดิการ.....	14
หลักในการจัดสวัสดิการ.....	18
ประเภทของสวัสดิการ.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	23
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	23
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	24
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	25
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	26

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	58
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	58
ความสำคัญของการวิจัย.....	58
ขอบเขตของการวิจัย.....	58
สมมติฐานในการวิจัย.....	59
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
อภิปรายผล.....	64
ข้อเสนอแนะ.....	70
บรรณานุกรม.....	71
ภาคผนวก.....	75
ภาคผนวก ก หนังสือขอความร่วมมือ.....	76
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	79
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม.....	86
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์.....	93

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากร	24
2	ผลการหาค่าจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มเป้าหมายการวิจัย จำแนกตาม เพศ อายุ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็น สมาชิก	31
3	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่เป็นความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวม และรายด้าน	33
4	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่เป็นความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการออมทรัพย์	34
5	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่เป็นความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวม และรายข้อ ด้านการกู้ยืมเงิน	35
6	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่เป็นความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวม และรายข้อ ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	36
7	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่เป็นความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวม และรายข้อ ด้านสาธารณประโยชน์	37
8	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนก ตามเพศ	38
9	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามอายุ	39
10	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการ ของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ	40

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการออมทรัพย์ โดยจำแนกตามอายุ	41
12	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการกู้ยืมเงิน โดยจำแนกตามอายุ	42
13	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านสาธารณประโยชน์ โดยจำแนกตามอายุ	43
14	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวม โดยจำแนกตามอายุ	44
15	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามอัตราเงินเดือน	45
16	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอัตราเงินเดือน	46
17	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านสาธารณประโยชน์ โดยจำแนกตามอัตราเงินเดือน	47
18	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น	48
19	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น	49
20	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการออมทรัพย์ จำแนกตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น	50

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
21	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการกู้ยืมเงิน จำแนกตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น	51
22	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการสงเคราะห์ แก่สมาชิกจำแนกตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น	52
23	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านสาธารณประโยชน์ จำแนกตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น	53
24	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวม จำแนก ตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น	54
25	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาโดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก	55
26	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระยะเวลาในการเป็นสมาชิก	56
27	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านสาธารณประโยชน์ จำแนกตามระยะเวลาในการเป็นสมาชิก	57

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540-2544) เป็นแผนพัฒนาการศึกษาเพื่อการพัฒนาคนและพัฒนาชาติ ซึ่งเป็นความหวังและอนาคตของการพัฒนาคนและสังคมเป็นแผนที่ชี้ทิศทางและพัฒนาการศึกษาสู่การพัฒนาคน คนหรือทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด ในการบริหารองค์การทุกองค์การให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะคนเป็นผู้บริหารงานด้านการเงิน บริหารจัดการใช้วัสดุอุปกรณ์ บริหารจัดการกับบุคลากรและยังบริหารเวลาอีกด้วย เพื่อให้ทุกอย่างที่จัดการนั้นได้ลงตัว มีความพอดีในทุกด้าน ทำให้เกิดผลดีแก่องค์การนั้นๆ เกิดผลประโยชน์สูงสุด และใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดสุด (ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล. 2542 : 6) แต่ปัจจัยสำคัญที่จูงใจทำให้คนหรือทรัพยากรมนุษย์ในองค์การมีคุณภาพ มีการพัฒนา ปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรักองค์การของตนเอง ได้แก่ขวัญและกำลังใจ การให้สวัสดิการต่าง ๆ ขององค์การย่อมเป็นสิ่งประกันความมั่นใจในการทำงาน มีความมั่นคงในชีวิต มีความสุขความสบายใจในการปฏิบัติงาน

สวัสดิการทั่วไปในองค์การ ได้แก่ สวัสดิการที่ช่วยลดค่าใช้จ่ายให้แก่บุคลากรในองค์การ เช่น สวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล ค่าการศึกษาบุตร และค่าเช่าบ้าน เป็นต้น แต่สวัสดิการอีกประเภทหนึ่ง ได้แก่ สวัสดิการที่หน่วยงานย่อยต่างๆ จัดให้แก่บุคลากรในหน่วยงานของตน โดยอาศัยความร่วมมือระหว่างสมาชิกในหน่วยงานด้วยกัน หรือเขตพื้นที่เดียวกัน เช่น การเก็บออมทรัพย์สะสมเงิน การให้กู้เงินในอัตราดอกเบี้ยต่ำ การให้สวัสดิการสงเคราะห์แก่สมาชิกเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การถึงแก่กรรม และสาธารณประโยชน์ด้านต่าง ๆ เป็นต้น

กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา เป็นหน่วยงานย่อยที่รวมตัวกันระหว่างโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาทั้งอำเภอ และสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ที่มีพื้นที่ใกล้เคียงกันประมาณ 6 - 8 โรงเรียน ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ว่าด้วย กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2544 ซึ่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์มีทั้งหมด 7 อำเภอ 1 กิ่งอำเภอ แต่ละอำเภอจึงมีจำนวนกลุ่มโรงเรียนที่แตกต่างกันไป รวมทั้งสิ้น 220 กลุ่มโรงเรียน แต่ละกลุ่มโรงเรียนก็ต้องมีการบริหารจัดการทั้งด้านการเงิน บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ และเวลา โดยได้รับงบประมาณจากทางราชการ แต่ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการกิจกรรมร่วมกันภายในกลุ่มโรงเรียน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกกลุ่มโรงเรียนต้องจัดให้มีสวัสดิการกลุ่ม โรงเรียนขึ้น เพื่อจัดหารายได้เป็นงบประมาณ ในการบริหารกิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่มโรงเรียน ให้บรรลุผลสูงสุดตามวัตถุประสงค์การจัดการศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มี 3 กลุ่มโรงเรียน กลุ่มละ 6-8 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 19 โรงเรียน ได้จัดให้มีสวัสดิการหลักใหญ่ๆ สำคัญๆ ให้แก่สมาชิกภายในกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา คือ สวัสดิการออมทรัพย์ สวัสดิการเงินกู้ สวัสดิการสงเคราะห์ และสวัสดิการสาธารณสุข โดยอาศัยการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานจากสมาชิกภายในกลุ่มเดียวกัน ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนที่เป็นสมาชิก จัดตั้งเป็นคณะกรรมการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา คอยควบคุม บริหารจัดการ และมีเจ้าหน้าที่การเงินของแต่ละโรงเรียนภายในกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาเป็นผู้ปฏิบัติงาน ให้บริการทั้งด้านการเงินและการบัญชี ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก และด้านสาธารณสุข จากการสอบถามอย่างไม่มีรูปแบบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการ ของสวัสดิการ กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีปัญหาต่าง ๆ ดังนี้ ด้านออมทรัพย์ เงินปันผลจากการออมทรัพย์ที่ได้รับไม่น่าพอใจ เพราะมีปัญหาไม่ตรงเวลาที่กำหนด ด้านกู้ยืมเจ้าหน้าที่ให้บริการกู้ยืม ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ เพราะการบริการอาจไม่เป็นตามคิว การกู้ยืมด้านการสงเคราะห์สมาชิก การจัดให้มีสวัสดิการด้านการเสียชีวิตแก่สมาชิก มีพอสมควร จำนวนเงินยังไม่มากพอ ด้านสาธารณสุข แต่ละด้านยังใช้จำนวนเงินไม่เหมาะสม บางกิจกรรมให้งบสนับสนุนมากเกินไป บางกิจกรรมน้อยไป ด้วยเหตุผลดังกล่าว ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นสมาชิกของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนไร่ใหม่ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ใน 4 ด้าน ทั้ง 3 กลุ่มโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการเป็นอย่างไร มีสาเหตุของปัญหา และหาแนวทางการแก้ไขปัญหายังไง จึงสนใจที่จะทำวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาฯ ได้มีงบประมาณในการบริหารจัดการเพิ่มมากขึ้น อันเป็นผลให้สมาชิกภายในกลุ่มโรงเรียนมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพจนเกิด ความดี ความเก่ง และมีความสุข อันเป็นประโยชน์สูงสุดต่อนักเรียน บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียน ชุมชน สังคมและประเทศชาติสืบไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านการออมทรัพย์ การกู้ยืมเงิน การสงเคราะห์แก่สมาชิก และสาธารณสุข

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ใน 4 ด้าน จำแนกตาม เพศ อายุ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ความสำคัญของการวิจัย

ผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ จะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับคณะกรรมการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไขตามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และเหมาะสมกับคุณลักษณะของบุคลากรภายในกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษามากที่สุด

ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย

1.1 ผู้บริหารโรงเรียน ที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 19 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 19 คน

1.2 ครูผู้สอน ที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 3 กลุ่มโรงเรียน กลุ่มๆ ละ 6 – 8 โรงเรียน รวม 19 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 159 คน (สำนักงานการประถมศึกษา กิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2545) ได้แก่

1.2.1 กลุ่มโรงเรียนสามร้อยยอด มี 6 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 44 คน

1.2.2 กลุ่มโรงเรียนศิลาลอย มี 6 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 64 คน

1.2.3 กลุ่มโรงเรียนไร่ใหม่ มี 7 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 51 คน

2. ตัวแปร ตัวแปรที่จะใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน

2.1.1 เพศ ซึ่งแบ่งเป็น

2.1.1.1 ชาย

2.1.1.2 หญิง

2.1.2 อายุ ซึ่งแบ่งเป็น

2.1.2.1 30 – 40 ปี

2.1.2.2 41 – 50 ปี

2.1.2.3 51 – 60 ปี

2.1.3 อัตราเงินเดือน ซึ่งแบ่งเป็น

2.1.3.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท

2.1.3.2 10,001 – 20,000 บาท

2.1.3.3 20,000 บาทขึ้นไป

2.1.4 ยอดเงินฝากทั้งสิ้น ซึ่งแบ่งเป็น

- 2.1.4.1 ต่ำกว่า 2,000 บาท
- 2.1.4.2 2,001 – 4,000 บาท
- 2.1.4.3 4,001 – 6,000 บาท
- 2.1.4.4 6,001 บาทขึ้นไป

2.1.5 ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ซึ่งแบ่งเป็น

- 2.1.5.1 ต่ำกว่า 5 ปี
- 2.1.5.2 ตั้งแต่ 5 – 10 ปี
- 2.1.5.3 ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป - 15 ปี
- 2.1.5.4 ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย

- 2.2.1 ด้านการออมทรัพย์
- 2.2.2 ด้านการกู้ยืมเงิน
- 2.2.3 ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก
- 2.2.4 ด้านสาธารณประโยชน์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา หมายถึง โรงเรียนจำนวน 6 – 8 โรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีพื้นที่ใกล้เคียงกัน มารวมตัวกันจัดตั้งคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน เพื่อกำหนดระเบียบข้อบังคับในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนและส่งเสริมการเรียนการสอนร่วมกัน

2. สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา หมายถึง การให้บริการด้านต่างๆ และผลประโยชน์ที่นอกเหนือจากเงินเดือน ที่คณะกรรมการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา จัดกิจกรรมการออมทรัพย์ การกู้ยืมเงิน การสงเคราะห์ และสาธารณประโยชน์ ให้แก่สมาชิกของ ครุภายในกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ร่วมกันอย่างมีระเบียบและข้อบังคับกำหนด

3. สมาชิก หมายถึง ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

4. ความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดต่อการบริหาร และการปฏิบัติงานของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านต่างๆ ดังนี้

4.1 ด้านการออมทรัพย์ หมายถึง ความคิดเห็นต่อการให้บริการเกี่ยวกับความเหมาะสมของการกำหนดวงเงินในการออมทรัพย์เท่ากันทุกเดือน การออมเป็นเงินก้อนครั้งเดียว ความสะดวกในวิธีการเก็บเงินออม การกำหนดอัตราเงินปันผล ระเบียบข้อบังคับการออมทรัพย์ การบริหารงานด้านการออมทรัพย์ ความมั่นคง น่าเชื่อถือ การเข้าเป็นสมาชิกแรกเข้า

4.2 ด้านการกู้ยืมเงิน หมายถึง ความคิดเห็นต่อการให้บริการเกี่ยวกับความเหมาะสมของอัตราดอกเบี้ยที่ให้สมาชิกกู้ยืมเงิน ลักษณะแบบฟอร์ม ความสามารถในการแนะนำของเจ้าหน้าที่ ขั้นตอนในการกู้ยืมเงิน ผู้ค้ำประกันในการกู้ยืมเงิน ผู้กู้ยืมเงินที่มีคุณสมบัติการส่งเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยให้ผ่อนชำระคืน ความเห็นชอบของผู้บริหารโรงเรียน การจัดลำดับก่อน - หลังในการกู้เงินและระเบียบข้อบังคับการกู้ยืมเงิน

4.3 ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก หมายถึง ความคิดเห็นต่อการให้บริการเกี่ยวกับความเหมาะสมในการจัดสวัสดิการ ด้านการเจ็บป่วยหรือเสียชีวิตแก่สมาชิก และการเสียชีวิตของบิดา มารดา และบุคคลในครอบครัวของสมาชิก มีการกำหนดจำนวนเงินและจำนวนครั้งตามระเบียบข้อบังคับการสงเคราะห์แก่สมาชิก การให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการสวัสดิการ กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ความรวดเร็วในการให้การสงเคราะห์

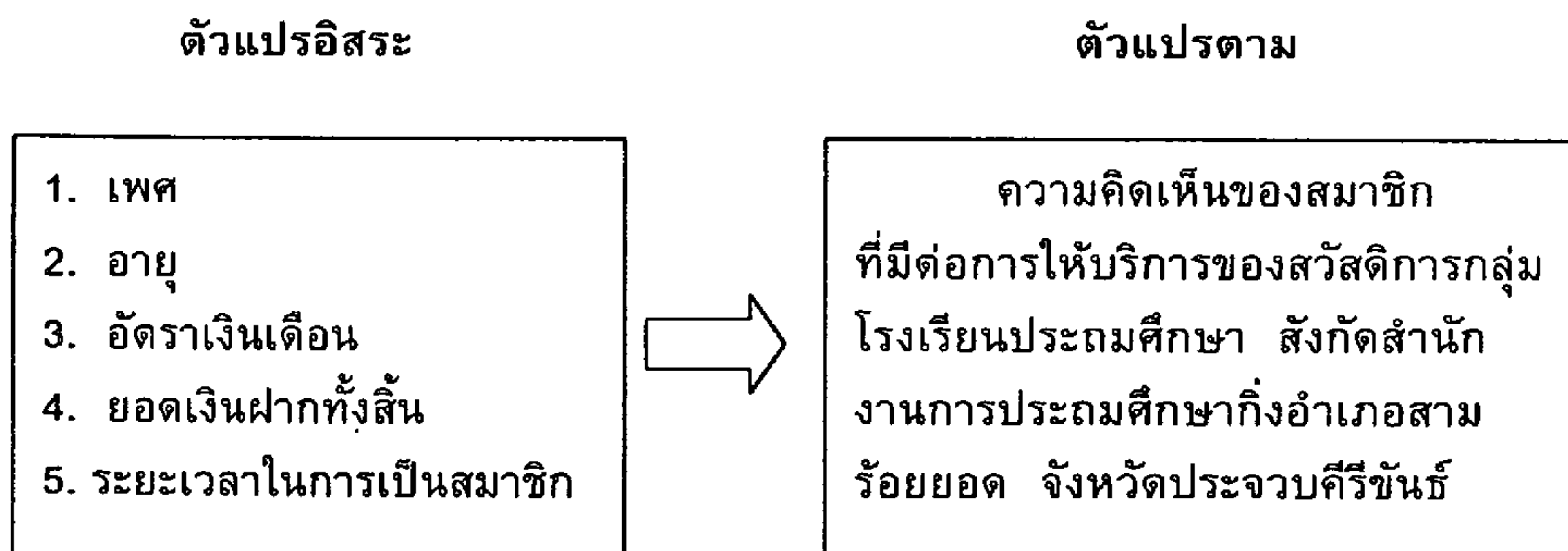
4.4 ด้านสาธารณประโยชน์ หมายถึง ความคิดเห็นต่อการให้บริการเกี่ยวกับความเหมาะสมในการจัดกิจกรรม ได้แก่ การจัดให้มีแข่งขันกีฬาของนักเรียน การจัดทัศนศึกษาดูงานภายในประเทศให้แก่สมาชิก การจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการแก่สมาชิก การจัดให้มีการเข้าค่ายลูกเสือเนตรนารีของนักเรียน การจัดให้มีการอบรมผู้นำอนามัยของนักเรียน การจัดให้มีค่าใช้จ่ายด้านเอกสารของงานกลุ่มโรงเรียน การจัดให้มีค่าอาหารว่างสำหรับการประชุมคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนและประชุมครูวิชาการประจำกลุ่มโรงเรียน การวางแผนจัดสาธารณ-ประโยชน์ และระเบียบข้อบังคับในการจัดสาธารณประโยชน์ของแต่ละปี

5. อัตราเงินเดือน หมายถึง เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันของสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

6. ยอดเงินฝากทั้งสิ้น หมายถึง จำนวนเงินทั้งหมดที่ฝากไว้กับสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ตั้งแต่เริ่มเป็นสมาชิกจนถึงปัจจุบัน

7. ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก หมายถึง ระยะเวลาที่สมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา เริ่มเป็นสมาชิกจนถึงปัจจุบัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



สมมติฐานในการวิจัย

1. สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
2. สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
3. สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
4. สมาชิกที่มียอดเงินฝากทั้งสิ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
5. สมาชิกที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการเสนอเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาของกิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยแบ่งเป็นหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. ความหมายของความคิดเห็น
2. ความหมายของการให้บริการ
3. ความหมายของสวัสดิการ
4. ความเป็นมาของการให้บริการ ของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาของกิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
5. ทฤษฎีและแนวคิดต่างๆ ที่เกี่ยวกับสวัสดิการ
6. หลักในการจัดสวัสดิการ
7. ประเภทของสวัสดิการ
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของความคิดเห็น

ความคิดเห็น เป็นการแสดงออกของคนแต่ละคนในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง มีนักวิชาการมากมายที่ให้ความหมายและคำนิยามของความคิดเห็นไว้ ดังนี้

อุทัย หิรัญโต (2523 : 80 – 81) ได้กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นของคนมีหลายระดับ คือ อย่างผิวเผิน อย่างลึกซึ้ง สำหรับความคิดเห็นที่เป็นทัศนคตินั้น เป็นความคิดเห็นอย่างลึกซึ้ง และติดตัวไปเป็นเวลานาน เป็นความคิดเห็นทั่วๆ ไป ไม่เฉพาะอย่าง ซึ่งมีประจำตัวของบุคคล ทุกคน ความคิดเห็นที่ไม่ลึกซึ้ง และเป็นความคิดเห็นเฉพาะอย่าง จะมีอยู่ในเวลาอันสั้น เรียกว่า Opinion เป็นความคิดเห็นประเภทหนึ่งที่ไม่ตั้งอยู่บนรากฐานของพยานหลักฐานที่เพียงพอแก่การพิสูจน์ มีความรู้แห่งอารมณ์น้อย และเกิดขึ้นได้ง่ายแต่ก็สลายตัวได้เร็ว

โยธิน ตันสนนุทธ และจุมพล พูลภัทรชีวิน ได้กล่าวว่า นักจิตวิทยาสังคมให้นิยามความคิดเห็นว่าเป็นการแสดงออกทางภาษา (Verbal expression) เกี่ยวกับเจตคติ ความเชื่อหรือค่านิยม ความคิดเห็นไม่ใช่สิ่งเดียวกับเจตคติ เพราะในตัวของมันเอง ไม่จำเป็นต้องประกอบด้วยขององค์ประกอบทางอารมณ์ หรือ ทางพฤติกรรม (อภิชัย ชำชุม. 2538 : 11 ; อ้างอิงจาก โยธิน ตันสนนุทธ และจุมพล พูลภัทรชีวิน. 2544. จิตวิทยาสังคม. หน้า 46.)

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2526 : 13) กล่าวว่า ความคิดเห็นถือได้ว่าเป็นการแสดงออกด้านเจตคติอย่างหนึ่ง แต่การลงความคิดเห็นนั้น มักมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบ และเป็นส่วนที่พร้อมที่จะมีปฏิกิริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอก

กมลรัตน์ หล้าสุวงษ์ ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงโดยการพูดหรือเขียนเกี่ยวกับเจตคติ ความเชื่อหรือค่านิยมของบุคคล ความคิดเห็นไม่เหมือนเจตคติตรงที่ไม่จำเป็นที่จะต้องแสดงความรู้สึก อารมณ์หรือแม้กระทั่งการแสดงพฤติกรรมที่จะตอบสนอง หรือไม่ตอบสนองต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นเพียงคำพูดพร้อมเหตุผลที่บุคคลคิดขึ้นมาและถ้ามีคนไม่เห็นด้วย บุคคลนั้นก็อาจจะเปลี่ยนคำพูดดังกล่าวได้ (อภิชัย ชาชุม. 2538 : 11 ; อ้างอิงจาก กมลรัตน์ หล้าสุวงษ์. 2544. จิตวิทยาสังคม. หน้า 174.)

สงวน สุทธิเลิศอรุณ และคณะ ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกถึงวิจาร์ณญาณที่มีต่อเรื่องใด เรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะความคิดเห็นมีความหมายที่แคบกว่าเจตคติ เพราะความคิดเห็นของบุคคลเปลี่ยนไปตามข้อเท็จจริง (Fact) และเจตคติ (Attitude) ของบุคคล ในขณะที่เจตคติแสดงความรู้สึกทั่วไปเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความคิดเห็นจะเป็น การอธิบายเหตุผลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยเฉพาะ (อภิชัย ชาชุม. 2538 : 11 ; อ้างอิงจาก สงวน สุทธิเลิศอรุณ และคณะ. 2522. จิตวิทยาสังคม. หน้า 92.)

จิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2538 : 5) กล่าวว่า ความหมายของความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกถึงความเชื่อบางอย่าง เจตคติบางอย่างและค่านิยมบางอย่างของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งการกระทำอาจไม่สอดคล้องกับการแสดงออกทางความคิดเห็นต่อสิ่งนั้น

ลาวัญญ์ จักรานวัณณ์ (2540 : 9) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงความรู้สึกของแต่ละบุคคลในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดด้วยการพูด การเขียน โดยอาศัย พื้นความรู้ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคลเป็นส่วนประกอบในการพิจารณาซึ่งความคิดเห็นนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ถ้าหากมีหลักฐานข้อเท็จจริงปรากฏ ความสำคัญของความคิดเห็นจะเป็นการศึกษาความรู้สึกของแต่ละบุคคล กลุ่มคน ที่มีต่อสิ่งหนึ่งแต่ละคนจะแสดงความเชื่อ และความรู้สึกใดๆ ออกมาโดยการพูด การเขียน เป็นต้น ความคิดเห็นจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน การกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการต่างๆ หรือการเปลี่ยนแปลงระบบงาน รวมทั้งการฝึกหัดการทำงานด้วย เพราะจะทำให้แนวทางการดำเนินงานต่างๆ บรรลุเป็นไปตามวัตถุประสงค์ด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปตามความพอใจของผู้ร่วมงาน

สุชา จันทรเอม และสุรางค์ จันทรเอม (2540 : 104) กล่าวว่า เป็นการยากที่จะแยกความคิดเห็น และเจตคติออกจากกันได้โดยเด็ดขาด เพราะทั้งความคิดเห็นและเจตคติ มีลักษณะคล้ายกัน แต่ลักษณะของความคิดเห็นจะไม่ลึกซึ้งเหมือนเจตคติ

จากการศึกษาความหมายของความคิดเห็น พอสรุปได้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านเจตคติด้านใดด้านหนึ่ง ที่พร้อมจะมีปฏิกิริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอกที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิก ดังนั้น ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จึงเป็นการแสดงออกด้านเจตคติ การตัดสินใจ ความคิด ความรู้สึกและความประทับใจของสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ความหมายของการให้บริการ

การให้บริการ (Services) หมายถึง การทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกและสงเคราะห์ช่วยเหลือหรือทำงานให้ ตามความต้องการของผู้รับบริการด้วยความสนใจ และเอาใจใส่ดูแลอย่างจริงจัง จริงใจ จนเป็นที่พอใจ ประทับใจของผู้รับบริการ ทั้งนี้ การทำงานดังกล่าว จะต้องไม่ขัดต่อระเบียบในกิจการ ศีลธรรม วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณีอันดี

หลักการต้อนรับผู้รับบริการ

1. ผู้รับบริการนั่ง ผู้ให้บริการยืน ย้ายยืนไถ่ถนั้ก
2. ถ้าเรื่องยาวควรเชิญผู้รับบริการนั่งทุกครั้ง
3. ถ้าผู้ให้บริการสื่อภาษาต่างประเทศไม่ได้ พาไปหาคนสื่อได้เร็วที่สุด
4. เอาใจใส่ผู้รับบริการพิจารณาโอกาสมากน้อย
5. อย่าใช้คำพูดเป็นกันเองกับผู้รับบริการเกินไป
6. ฟังปัญหาผู้รับบริการให้จบทุกครั้ง
7. อย่าปล่อยให้ผู้รับบริการรอนาน ต้องบอกเหตุผลทุกครั้ง

ขั้นตอนของการให้บริการ แบ่งเป็น 4 ขั้นตอน

1. การให้การต้อนรับ

- 1.1 ให้ความสนใจผู้ใช้บริการทุกรายอย่างเสมอภาค
- 1.2 ทักทาย โดยให้เกียรติและให้การยอมรับผู้รับบริการ
- 1.3 ที่ท่าทางกระตือรือร้นที่จะให้บริการ
- 1.4 ไม่ทำตนดีสนิทเกินไป หรือห่างเหินเกินไป

2. การให้บริการ

- 2.1 ให้บริการในสิ่งที่ผู้รับบริการต้องการ
- 2.2 หลีกเสี่ยงการโต้แย้งหรือแสดงความรำคาญเบื้อหน้าผู้รับบริการ
- 2.3 ไม่ตำหนิกิจการของคู่แข่ง หรือนินทาพนักงานให้ผู้รับบริการฟัง หรือวิจารณ์

ผู้รับบริการคนอื่นๆ

- 2.4 ยอมรับความผิดพลาดและรับข้อตำหนิของผู้รับบริการ
- 2.5 บริการทุกคน เสมือนผู้รับบริการเป็นบุคคลสำคัญ

3. การติดตามผลหลังบริการ

- 3.1 สอบถามผลการบริการ
- 3.2 รับข้อตำหนิ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ
- 3.3 เอาใจใส่ผู้รับบริการแม้ว่าจะพ้นจากความรับผิดชอบในบริการของตน

4. การสร้างสัมพันธภาพ

- 4.1 อำนวยความสะดวกในเรื่องอื่นๆ นอกเหนือจากหน้าที่ตน
- 4.2 กล่าวลาและชักชวนให้ผู้รับบริการกลับมาใช้บริการอีก
- 4.3 พัฒนาบุคลิกภาพของตน เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ

คุณสมบัติของผู้ให้บริการที่ดี

1. เป็นผู้ที่ชอบทำงาน ชอบพบปะ และชอบรู้จักกับผู้อื่น
2. มีบุคลิกที่ผู้อื่นอยากพูดคุยด้วย
3. เป็นคนมีชีวิตชีวา ทำให้ผู้อื่นอยู่ใกล้สบายใจ ไม่อึดอัด
4. เอาใจเขามาใส่ใจเรา มีน้ำใจ และกระตือรือร้นสนใจในตัวผู้รับบริการ
5. มีความรอบตัวดีพอที่จะสนทนาในเรื่องอื่นๆ นอกเหนือบริการได้
6. มองหาสิ่งที่ดีในตัวผู้รับบริการ และพูดชมในสิ่งนั้น
7. พูดในสิ่งที่ผู้รับบริการต้องการฟังเท่านั้น ไม่พูดโอ้อวดตนเอง
8. อย่าเสนอข้อคิดเห็นส่วนตัวนอกเหนือจากบริการ อาจเกิดการขัดแย้งได้
9. ยิ้มได้จากใจที่หวังดี มีมารยาท สุภาพ
10. เป็นผู้ฟังที่ดี และมีความอดทน
11. เป็นคนรักการอ่าน และมีความจำดี

ความหมายของสวัสดิการ

บีช (Beach. 1980) กล่าวว่า สวัสดิการ เป็นประโยชน์ที่องค์กรจัดให้บุคลากรนอกเหนือไปจากค่าจ้างและเงินเดือน เช่น การให้ค่ารักษาพยาบาล บำเหน็จบำนาญ สวัสดิการยังครอบคลุมถึงผลประโยชน์ที่ได้รับนอกเหนือจากความช่วยเหลือด้านการเงิน เช่น วันลาพักผ่อน การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีขึ้น

X ทอริงตัน (Torrington. 1991) ให้ความหมายสวัสดิการ คือ การกินดีอยู่ดี ซึ่งหมายถึง สุขภาพและความปลอดภัย โดยหมายรวมทั้งร่างกายและจิตใจ สวัสดิการด้านร่างกาย จะเป็นสวัสดิการพื้นฐานในการดำรงชีวิตทั่วไป เช่น วันหยุด เป็นต้น ส่วนสวัสดิการด้านจิตใจ เช่น การให้คำปรึกษา การส่งเสริมสนับสนุนด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

ภิญโญ สาร (2517 : 387) ได้ให้ความหมายไว้ว่า “สวัสดิการ” หมายถึง ผลประโยชน์และบริการต่างๆ ที่หน่วยงานจัดให้แก่บุคลากรของหน่วยงานทั้งในขณะที่บุคลากรยังปฏิบัติงานอยู่ หยุดพักชั่วคราวหรือพ้นจากหน้าที่ไปแล้ว เพื่อบำรุงขวัญบุคลากรได้ทำงานอย่างสบายใจ มีความพอใจกับงาน และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ สวัสดิการอาจให้เป็นเงินหรือให้เป็นบริการ ความสะดวกต่างๆ ก็ได้ แต่จะต้องให้เป็นพิเศษเพิ่มเติมจากเงินเดือนหรือค่าจ้างปกติ”

สมพงศ์ เกษมสิน (2517 : 354) ได้ให้ความหมายไว้ว่า “สวัสดิการ หมายถึง การตอบแทนในการปฏิบัติงานอันเป็นส่วนนอกเหนือจากเงินเดือน ได้แก่ การอนุญาตให้ลาเพื่อศึกษาความรู้เพิ่มเติม การลาป่วย โบนัส บำเหน็จบำนาญ และเงินสงเคราะห์อื่นๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง และค่าล่วงเวลา เป็นต้น อาจเรียกรวมๆ ว่าเป็นรายได้พิเศษที่หน่วยงานจ่ายให้ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพิ่มเติมจากเงินเดือน หรือค่าจ้างประจำ ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรมีกำลังใจที่จะปฏิบัติงานให้เป็นผลดียิ่งขึ้น”

สรุปได้ว่า สวัสดิการ คือ สิ่งที่องค์กรจัดให้กับบุคลากรในองค์กรเพื่อบริหาร หรือ ให้ประโยชน์แก่บุคลากร นอกเหนือจากเงินเดือนหรือค่าจ้างซึ่งสวัสดิการจะยังผลไปสู่ผลผลิตของงาน เนื่องจากเป็นแรงจูงใจให้เกิดความมั่นใจ มั่นคง พึ่งพอใจ สะดวกสบายในการปฏิบัติงาน และการดำรงชีวิต โดยสวัสดิการอาจเป็นรูปตัวเงิน หรือไม่ใช้ตัวเงินก็ได้ ในส่วนราชการ หมายถึง สิ่งที่รัฐจัดเสริมให้แก่ข้าราชการ รวมถึงสิ่งที่หน่วยงานจัดเสริมให้ นอกเหนือจากที่รัฐจัดให้เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ความเป็นมาของการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้จัดตั้งขึ้นและให้บริการมาหลังจากการมีระเบียบการศึกษาพระราชบัญญัติว่าด้วยกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2503 เป็นต้นมา โดยในแต่ละอำเภอจะแบ่งโรงเรียนออกเป็นกลุ่มโรงเรียน กลุ่มละ 7-10 โรงเรียน ตามสภาพของพื้นที่ภูมิประเทศที่ใกล้เคียงกัน จนถึงปัจจุบัน ได้ใช้ระเบียบสำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ ว่าด้วยกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2544 ให้แบ่งกลุ่มโรงเรียนออกเป็นกลุ่มละ 6-8 โรงเรียน ซึ่งสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แบ่งโรงเรียนออกเป็น 3 กลุ่มโรงเรียน มีทั้งสิ้น 19 โรงเรียน มีสำนักงานกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาเป็นสถานที่ประชุมและปฏิบัติงานของคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน ซึ่งคัดเลือกจากโรงเรียนใดโรงเรียนหนึ่งที่เหมาะสม เป็นที่ตั้งสำนักงานกลุ่มโรงเรียน โดยมีคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาของแต่ละกลุ่มโรงเรียน มีหน้าที่กำกับควบคุมดูแล การบริหาร การจัดการ กิจกรรมการเรียน การสอนและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอน ประกอบด้วย

1. ประธานกลุ่มโรงเรียน มาจากการเลือกตั้งผู้บริหารโรงเรียนภายในกลุ่มโรงเรียน
2. รองประธานกลุ่มโรงเรียน มาจากความเห็นชอบของคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน
3. ผู้บริหารโรงเรียน มาจากผู้บริหารทั้งหมดที่นอกเหนือจากประธานกลุ่ม และรองประธานกลุ่มโรงเรียน
4. ครูผู้สอน มาจากการเลือกตั้ง มีจำนวนเป็นกึ่งหนึ่งของผู้บริหารทั้งหมด
5. เลขานุการ มาจากผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งจากสำนักงานประถมศึกษา กิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานกลุ่มโรงเรียน

การให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้เปิดบริการให้แก่สมาชิกที่เป็นผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนสมัครเป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนโดยให้บริการด้านการออมทรัพย์ การกู้ยืมเงิน การสงเคราะห์แก่สมาชิก และสาธารณประโยชน์ ซึ่งอยู่ใน

ความควบคุมดูแลของคณะกรรมการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน และปฏิบัติงานโดยเจ้าหน้าที่การเงินโรงเรียนทุกโรงเรียนภายในกลุ่มโรงเรียน ทั้งด้านเอกสารบัญชีต่างๆ และด้านการเงินเป็นการบริการใน หลักการใหญ่ ๆ สำคัญๆ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

การออมทรัพย์ เป็นการฝากเงินรายเดือน ... การถือหุ้นตามความสมัครใจของสมาชิกหุ้นละ 100 บาท สมาชิกสามารถเพิ่มหรือลดเงินหุ้นได้เฉพาะทุกวันสิ้นปีทางบัญชีเท่านั้น (31 ธันวาคม) และจะได้รับเงินปันผลร้อยละ 12 เมื่อสิ้นปีเช่นกัน

การกู้ยืมเงิน เป็นการกู้ยืมเงินแก่สมาชิก ในวงเงินกู้ ไม่เกิน 50,000 บาท และส่งคืนเป็นรายเดือนไม่เกิน 50 งวด พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 2 ต่อเดือน เมื่อสมาชิกส่งเงินกู้ได้ 50% ก็สามารถกู้ใหม่ได้อีกส่วน การจัดอันดับผู้กู้ก่อน - หลัง ให้ยึดจำนวนเงินกู้คงเหลือเป็นเกณฑ์ ผู้ที่มีเงินกู้คงเหลือน้อยที่สุด จะได้รับสิทธิในการกู้ยืมได้ก่อนตามลำดับน้อยไปหามาก

การสงเคราะห์แก่สมาชิก การถึงแก่กรรมของสมาชิก บิดา มารดา และครอบครัวของสมาชิก จะได้รับรายละเอียด 5,000 บาท ต่อ 1 ครั้ง ส่วนสมาชิกที่มีบิดา มารดา คนเดียวกัน ให้ได้รับสิทธิสวัสดิการสงเคราะห์เพียงคนเดียวเท่านั้น

สาธารณประโยชน์ เป็นการให้บริการด้านการส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนของครูและนักเรียนในความเห็นชอบของคณะกรรมการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนจากกำไรสุทธิทั้งหมด ได้แก่ การแข่งขันกีฬานักเรียนกลุ่มโรงเรียน การเข้าค่ายลูกเสือ-เนตรนารี การประชุมเชิงปฏิบัติการด้านวิชาการกลุ่มโรงเรียน การศึกษาดูงานของคณะครูภายในกลุ่มโรงเรียน การอบรมวิชาการต่างๆ ให้แก่ครูและนักเรียนภายในกลุ่มโรงเรียน เบี้ยเลี้ยง ค่ารถให้กับนักเรียนที่เป็นตัวแทนกลุ่ม ในการประกวดต่างๆ เป็นต้น

ข้อบังคับว่าด้วยสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกได้มีการออมทรัพย์ โดยการถือหุ้น หรือซื้อหุ้น
- 1.2 เพื่อเป็นการส่งเสริมการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ในกลุ่มสมาชิก
- 1.3 เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา
- 1.4 เพื่อช่วยเหลือสมาชิกด้านเศรษฐกิจในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำ
- 1.5 เพื่อสนับสนุนสวัสดิการสงเคราะห์ สำหรับสมาชิกกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

2. คุณสมบัติการเป็นสมาชิก

- 2.1 สมาชิกจะต้องเป็นข้าราชการครูสังกัดโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา
- 2.2 ต้องยื่นใบสมัครการเป็นสมาชิกต่อคณะกรรมการ

3. การขาดจากสมาชิกภาพ

- 3.1 ตาย
- 3.2 ลาออก

3.3 ย้ายออกจากกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

3.4 เกษียณอายุราชการ

4. คณะกรรมการการดำเนินการประกอบด้วย

- | | | |
|--|------|---------------------|
| 4.1 ประธานกลุ่มโรงเรียน | เป็น | ประธานกรรมการ |
| 4.2 รองประธานกลุ่มฯ | เป็น | รองประธานกรรมการ |
| 4.3 คณะกรรมการกลุ่มฯ | เป็น | กรรมการ |
| 4.4 เจ้าหน้าที่การเงินโรงเรียน ๑ ละ 1 คน | เป็น | กรรมการ |
| 4.5 หัวหน้าสำนักงานกลุ่มฯ | เป็น | กรรมการและเลขานุการ |
- (ผู้บริหารโรงเรียนที่ตั้งที่ทำการกลุ่มฯ)

5. เงินสะสม (เงินฝาก)

สมาชิกต้องสะสมเงินเป็นรายเดือน อย่างน้อย 1 หุ้่น ๑ ละ 100 บาท

6. การกู้ยืมและการชำระเงิน

สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาให้เงินกู้แก่สมาชิก 1 ประเภท คือเงินกู้สามัญ

6.1 การกู้เงินสามัญ

6.1.1 สมาชิกผู้ประสงค์จะกู้เงินสามัญต้องเสนอคำขอกู้ ต่อสวัสดิการ กลุ่มฯ ตามแบบที่กำหนด

6.1.2 คำขอกู้เงินสามัญนั้น สมาชิกต้องเสนอผ่านการให้ความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา

6.1.3 สมาชิกสามารถกู้เงินสามัญได้ในวงเงิน ไม่เกิน 50,000 บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

6.1.4 สมาชิกที่กู้เงินสามัญ จะต้องส่งคืนเงินกู้สามัญเป็นงวดรายเดือนเท่าๆ กันพร้อมดอกเบี้ย ไม่เกิน 50 งวด

6.1.5 สวัสดิการกลุ่มฯ จะคิดดอกเบี้ยในการกู้เงินทุกประเภทในอัตราร้อยละ 24 ต่อปี

7. หลักการพิจารณาเงินกู้สามัญ

7.1 ผู้กู้ไม่มีหนี้สินต่อสวัสดิการกลุ่ม (กู้หุ้่น)

7.2 ผู้กู้ที่มีหนี้สินต่อสวัสดิการจะพิจารณายอดเงินต้นที่เหลือของแต่ละรายรายได้เหลือต่ำกว่า จะมีสิทธิ์ได้รับเงินกู้ก่อน

8. เงินผลประโยชน์ของสวัสดิการกลุ่มฯ

8.1 บันผลให้สมาชิก ร้อยละ 12 ต่อปี โดยจะจ่ายให้แก่สมาชิกในวันสิ้นปีทางบัญชี (31 ธันวาคม)

8.2 ให้มีการจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี เพื่อแจ้งผลการดำเนินงาน ภายใน 30 วัน หลังจากสิ้นปีทางบัญชี

ข้อบังคับว่าด้วยสวัสดิการการสงเคราะห์สมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน ประถมศึกษา

ข้อ 1. ข้อบังคับ เรียกว่า ข้อบังคับสวัสดิการการสงเคราะห์สมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน
ประถมศึกษา

ข้อ 2. การสงเคราะห์ มีดังนี้

2.1 กรณีถึงแก่กรรม เมื่อสมาชิก บิดา มารดา คู่สมรส และบุตรหรือธิดา (อายุ
ไม่เกิน 25 ปี) ของสมาชิกสวัสดิการกลุ่มฯ ถึงแก่กรรม ให้จ่ายเงินสวัสดิการกลุ่มเป็นค่าหรีด 1
พวง และกลุ่มเป็นเจ้าภาพสวดอภิธรรม 1 คืน พร้อมขอความร่วมมือจากคณะครู ในกลุ่มฯ ทุกคน
ร่วมเป็นเจ้าภาพ และเงินสมทบจากสวัสดิการกลุ่มฯ รวมเป็นเงิน 5,000 บาท

ข้อ 3. การแก้ไขเพิ่มเติม หรือ ยกเลิกข้อบังคับว่าด้วยการสงเคราะห์ ครุฉบับนี้
ให้เป็นมติของครู ในกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

ทฤษฎีและแนวคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสวัสดิการ

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับระบบสวัสดิการที่สำคัญ คือ ทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับแรงจูงใจ
ในยุคแรก จะเน้นที่พฤติกรรมของบุคคลากรเป็นส่วนมาก โดยทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับแพร่
หลายมี 4 ทฤษฎีคือ ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ ทฤษฎี X และทฤษฎี Y
ทฤษฎีจูงใจคำจูน และทฤษฎีความสำเร็จ ส่วนในยุคหลังให้ความสำคัญที่กระบวนการ กิจ
กรรมที่เกี่ยวกับการทำงาน ซึ่งทฤษฎีที่เน้นกระบวนการ ได้แก่ ทฤษฎีความคาดหวัง และ
ทฤษฎีความเสมอภาค รายละเอียดของแต่ละทฤษฎี มีดังต่อไปนี้

1. ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ (Maslow's Hierachy of Needs)
เป็นทฤษฎีแรงจูงใจที่ได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายของนักจิตวิทยา Abraham Maslow โดย
ทฤษฎีนี้มีสมมุติฐานที่ว่า มนุษย์ทุกคนมีความต้องการตามลำดับขั้น 5 ขั้น จากขั้นต่ำสุดไป
ขั้นสูงสุด ดังนี้

1.1 ความต้องการทางด้านร่างกาย เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อ
การดำรงชีวิตมนุษย์ ได้แก่ ปัจจัยสี่และความต้องการด้านร่างกายอื่นๆ เช่น ความต้องการการ
พักผ่อน

1.2 ความต้องการความปลอดภัยเป็นความรู้สึกที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัย
ในชีวิตทั้งปัจจุบันและอนาคตรวมถึงการได้รับการคุ้มครองทางด้านร่างกายและจิตใจ

1.3 ความต้องการทางด้านสังคม เป็นแรงจูงใจที่มีผลต่อพฤติกรรมของมนุษย์
ต้องการให้สังคมยอมรับเป็นสมาชิก ได้รับการยอมรับและความรักจากเพื่อนร่วมงาน ความเป็น
มิตรภาพ

1.4 ความต้องการมีชื่อเสียง เป็นความต้องการระดับสูง ต้องการเกียรติยศชื่อเสียง มีฐานะเด่น ตำแหน่งที่สูง อิศรเสริภาพในความคิดความเชื่อมั่นในความรู้ ความสำเร็จและการยอมรับ

1.5 ความต้องการในความสำเร็จตามความนึกคิดของตนเอง เป็นความต้องการขั้นสูงสุด ต้องการที่อยากจะให้เกิดความสำเร็จในทุกสิ่งที่ตนปรารถนา แต่เป็นระดับขั้นความต้องการที่ได้มาไม่่ง่ายนัก

จากทฤษฎีความคิดพื้นฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ อาจแบ่งระดับความต้องการได้ 2 ระดับ คือ ระดับแรกเป็นความต้องการด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัย ซึ่งเป็นความต้องการที่สามารถสนองได้โดยง่าย ถ้าเทียบกับการจัดระบบสวัสดิการอาจอยู่ในรูปแบบค่าจ้างเงินเดือน เงินพิเศษ เงินชดเชย อาหาร ที่พัก สภาพแวดล้อมในการทำงาน การป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน การประกันชีวิต การรักษาพยาบาล เป็นต้น ส่วนความต้องการระดับสูงเป็นความต้องการทางด้านสังคม ความต้องการมีชื่อเสียง และความต้องการในความสำเร็จตามความนึกคิดของตนเอง เทียบได้กับการจัดรูปแบบสวัสดิการในด้าน การนันทนาการ การจัดกิจกรรมประกาศเกียรติคุณ การให้ทุนการศึกษา การดูงาน การได้เลื่อนยศตำแหน่ง ดังนั้นในการจัดระบบ สวัสดิการจะต้องจัดเพื่อตอบสนองในความต้องการระดับแรกให้ได้ก่อน และหากเวลาใดที่ความต้องการระดับแรกไม่ได้รับการตอบสนอง ก็จะเกิดการเรียกร้องเพื่อกลับไปสู่ความต้องการในระดับแรกอีก

2. ทฤษฎี X และทฤษฎี Y (McGregor's Theory X and Theory Y) ได้เสนอแนวคิดที่ว่าธรรมชาติของมนุษย์มี 2 ลักษณะ เรียกว่า ทฤษฎี X ที่มองพฤติกรรมมนุษย์ในแง่ลบ และทฤษฎี Y ที่แก้ไขข้อบกพร่องของทฤษฎี X ซึ่งอาจสรุปข้อแตกต่างได้ ดังนี้

ทฤษฎี X	ทฤษฎี Y
1. โดยธรรมชาติมนุษย์ไม่ชอบทำงาน เมื่อมีโอกาจะหลีกเลี่ยงงาน	1. การทำงานเป็นเรื่องธรรมดา เช่นเดียวกับ การพักผ่อน
2. มนุษย์ชอบที่จะถูกบังคับ ควบคุมหรือลงโทษ เพื่อให้ได้งาน	2. มนุษย์จะปฏิบัติงานด้วยตนเอง และควบคุมตัวเอง ถ้าเขายอมรับเป้าหมายของงาน
3. มนุษย์มักจะหลบเลี่ยงความรับผิดชอบ	3. มนุษย์เรียนรู้ที่จะยอมรับ คำนคว้าและมีความรับผิดชอบ
4. มนุษย์ขาดความกระตือรือร้นในงาน	4. มนุษย์มีความคิดสร้างสรรค์ และมีความสามารถในการตัดสินใจ

ข้อสมมุติฐานในพฤติกรรมการทำงานของมนุษย์ทั้ง 2 ทฤษฎี จะเป็นเครื่องมือ และ ประโยชน์ต่อผู้บริหารที่ช่วยให้ตระหนักถึงข้อเท็จจริงของธรรมชาติมนุษย์ เพื่อที่จะตัดสินใจ ในการจูงใจ ซึ่งจะโยงไปถึงการจัดสวัสดิการพื้นฐานที่เหมาะสมได้

3. ทฤษฎีจูงใจ-ค้ำจุน (Herzberg's Motivation -Hygiene Theory) ศาสตราจารย์ เฮอส์เบอร์ก ได้ทำการวิจัยเรื่องการจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยผลการวิจัยได้เสนอ ทฤษฎี จูงใจ-ค้ำจุน หรืออาจเรียกว่าทฤษฎีองค์ประกอบคู่ โดยที่เราเชื่อว่าคนมีความสัมพันธ์กับงาน และทัศนคติที่มีต่องาน จะมีผลโดยตรงต่อความสำเร็จของงาน หรือความล้มเหลวของงาน เขา ได้พิสูจน์โดยตั้งคำถามว่า “คนต้องการอะไรจากงาน” ซึ่งกลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มที่ชอบงานของ ตนเองกับกลุ่ม ที่ไม่ชอบงานของตนเอง พบว่ากลุ่มที่ชอบงานจะมีคำตอบตรงกันข้ามกับกลุ่มที่ ไม่ชอบงาน กลุ่มที่ชอบงานจะพยายามสร้างความรู้สึกของตนเอง ส่วนกลุ่มที่ไม่ชอบงานก็จะ โทษไปที่ส่วนต่างๆ รอบตัว เช่น นโยบายและการบริหาร การบังคับบัญชา สภาพการ ทำงาน เป็นต้น นอกจากนี้ยังพบว่า องค์ประกอบที่นำไปสู่ความรู้สึกพึงพอใจ และไม่พึงพอใจ ในงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความเป็นอยู่ นั้น มีหลาย ประการ สามารถจัดเป็น 2 กลุ่มปัจจัย ปัจจัยที่ป้องกันหรือค้ำจุนไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจ หรือทอดถอนใจไม่ยอมทำงาน อันเนื่องมาจากภาวะแวดล้อม เรียกว่า ปัจจัยค้ำจุน ส่วนปัจจัย ที่ทำให้คนเกิดความรู้สึกพึงพอใจในงาน เรียกว่า ปัจจัยจูงใจ

ปัจจัยจูงใจ มีองค์ประกอบที่สัมพันธ์กับงานโดยตรง ประกอบด้วย

1. ความสำเร็จของงาน
2. การยอมรับนับถือ
3. ลักษณะของงาน
4. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

ปัจจัยค้ำจุน มีองค์ประกอบที่มักนำไปสู่ความไม่พึงพอใจในงาน แต่สามารถทำให้คน ไม่เกิดความทอดถอนใจในงาน โดยไม่จำเป็นต้องจูงใจ ประกอบด้วย

1. นโยบายองค์กรและการบริหาร
2. การบังคับบัญชา
3. ความสัมพันธ์ภายในองค์กร : ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน
4. สภาพการทำงาน
5. เงินเดือน
6. ความมั่นคงในการทำงาน
7. ความเป็นอยู่ส่วนตัว
8. ฐานะของอาชีพ

ปัจจัยจูงใจ-ค้ำจุน เป็นปัจจัยที่ควบคู่กัน โดยปัจจัยค้ำจุนเป็นปัจจัยพื้นฐานหากเทียบกับ ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow จะเทียบได้กับลำดับขั้นที่ 1 ถึงขั้นที่ 3 คือ ความต้องการด้านร่างกาย ความมั่นคง ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม การได้รับการ

ยอมรับและความรัก ส่วนปัจจัยจูงใจเป็นปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน โดยเทียบได้กับขั้นความต้องการของมนุษย์ในลำดับขั้นที่ 4 ถึงขั้นที่ 5 คือ ความต้องการมีชื่อเสียง ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (สรวงศ์ วศินารมณ. 2538)

4. ทฤษฎีความสำเร็จ (McClland's Achievement Affiliation and Power Motives) แมคเคลแลนด์ จำแนกความต้องการของมนุษย์ 3 ประการคือ

- 4.1 ความต้องการความสำเร็จ
- 4.2 ความต้องการความรัก ความเห็นใจ ความผูกพัน ความเป็นพวกพ้อง
- 4.3 ความต้องการอำนาจบารมี

แมคเคลแลนด์ พบว่า คนที่ประสบความสำเร็จในงานเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ มีการแก้ปัญหา เมื่อได้รับผลกระทบในงาน ชอบแข่งขันและท้าทาย และมีความต้องการด้านอำนาจมากกว่าความต้องการในการเห็นใจความผูกพัน ซึ่งทฤษฎีนี้ชี้ให้เห็นว่าความต้องการความสำเร็จมีความจำเป็นกับผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ส่วนระดับผู้บริหาร มีความต้องการอำนาจบารมีมากกว่า

5. ทฤษฎีความคาดหวัง (Vroom's Expectancy Theory) ทฤษฎีนี้มีแนวคิดว่า ความคาดหวังที่มีต่องานจะทำให้บุคคลเกิดแรงจูงใจที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ องค์ประกอบสำคัญของทฤษฎี คือ

5.1 ความคาดหวัง (Expectancy) คือ การที่บุคคลรับรู้ถึงความเป็นไปได้ในการพยายามที่จะให้มีผลงาน ผลแห่งความพยายามจะนำไปสู่ผลงานที่ดีขึ้น

5.2 ความเป็นเครื่องมือ (Instrumentality) คือ เมื่อบุคคลได้รับรู้ถึงความเป็นไปได้ของผลงานเกิดจากความพยายาม โดยเชื่อว่าความสำเร็จของงานระดับแรกจะอ่อนกว่างานระดับที่สอง เมื่อความพยายามมากขึ้นย่อมนำไปสู่รางวัลที่ต้องการ

5.3 ระดับความพึงพอใจในผลงาน (Valency) คือ การให้คุณค่าแก่สิ่งที่ได้รับหรือรางวัลว่าเป็นสิ่งที่ตนต้องการเพียงใด การให้คุณค่าแก่สิ่งที่ได้รับของแต่ละคนแตกต่างกัน นั่นคือ ความพึงพอใจ ของแต่ละบุคคลนั่นเองทฤษฎีนี้เป็นที่ยอมรับกันในองค์การธุรกิจ (สรวงศ์ วศินารมณ. 2538) จึงนำมาใช้จูงใจพนักงานให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเสนอว่าการจ่ายตามผลงานมีความเกี่ยวข้องกับพื้นฐานการกระตุ้นให้เกิดผลงาน โดยทฤษฎีนี้อาจเขียนในรูปสมการว่า

$$M = E (IV)$$

- M = การจูงใจ (ยอดขายสูงสุด)
- E = ความคาดหวังว่าจะเป็นผู้ที่เป็นหนึ่งในยอดขาย
- I = ความเชื่อว่าบริษัทจะจ่ายรางวัลให้
- V = มีความปรารถนาที่จะได้เที่ยวรอบโลก

6. ทฤษฎีความเสมอภาค (Equity Theory) J. Stacy Adams เสนอแนวคิด ว่า ความพยายามในการปฏิบัติงาน ปริมาณและคุณภาพของผลผลิต (Job inputs) กับผลตอบแทนที่ได้จากงาน (Job outcomes) เช่น ค่าจ้าง การเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับ เป็นต้น เมื่อเปรียบเทียบกับบุคคลอื่น ถ้าอัตราส่วนไม่สมดุลกันก็อาจทำให้หย่อนสมรรถภาพลง หรืออาจเพิ่มขึ้นเพื่อให้เกิดความเสมอภาค แต่ถ้าเปรียบเทียบแล้วมีความเสมอภาคกันก็จะจูงใจให้บุคคลเกิดความพอใจในการปฏิบัติงาน โดยเขียนในรูปสมการได้ว่า

$$\frac{\text{ผลตอบแทนของบุคคล}}{\text{ความพยายามของบุคคล}} = \frac{\text{ผลตอบแทนของบุคคลอื่น}}{\text{ความพยายามของบุคคล}}$$

ดังนั้นทฤษฎีเป็นการเสนอแนวคิดที่ให้ความสำคัญของความเสมอภาคถ้าเมื่อใดภายในองค์กรเกิดความไม่เสมอภาค ก็จะทำให้เกิดปฏิกริยาการลดความไม่เสมอภาคที่จะพบเสมอๆ ได้แก่ การหนีงาน การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงาน

จากทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจข้างต้น อาจสรุปได้ว่า การจัดการเกี่ยวกับสวัสดิการเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญเพื่อจูงใจให้คนปฏิบัติงานให้เต็มองค์การ ซึ่งการดำเนินการเกี่ยวกับสวัสดิการควรมีองค์ประกอบในการพิจารณาที่ความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ พฤติกรรมการทำงานความคาดหวัง ความเสมอภาค การได้รับสิ่งจูงใจที่พึงพอใจ ซึ่งเป็นตัวแปรสำคัญในการจัดสวัสดิการค่าตอบแทน แต่อย่างไรก็ตามการจัดสวัสดิการและระบบค่าตอบแทนที่สมบูรณ์ควรพิจารณาปัจจัยอื่นๆ ประกอบด้วย เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ นโยบายขององค์กร เป็นต้น

หลักในการจัดสวัสดิการ

การจัดสวัสดิการที่จะให้ประโยชน์คุ้มค่า บุคลากรที่ดำเนินการจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดสวัสดิการ เพื่อที่จะให้การจัดสวัสดิการได้ประโยชน์ และเพิ่มพูนประสิทธิภาพแก่องค์กร การจัดสวัสดิการจึงควรมีหลักในการพิจารณา ดังนี้

1. ตอบสนองความต้องการของคนในองค์กร โดยผลประโยชน์นี้มีพื้นฐานการยอมรับทฤษฎีความต้องการขั้นพื้นฐานมนุษย์ (Human needs) ซึ่งประกอบด้วยความต้องการทางด้านร่างกาย หมายถึง สภาพการทำงานที่ปลอดภัยถูกหลักสวัสดิอนามัย ความต้องการทางด้านเศรษฐกิจ หมายถึง รายได้ตามสภาพของงาน ความต้องการด้านจิตวิทยา หมายถึง ปลอดภัยจากปัญหาความยุ่งยากใจ มีกำลังใจดีที่จะทำงานความต้องการด้านสังคมหมายถึงความภาคภูมิใจและการได้รับการยอมรับในงาน

2. หลักความเสมอภาคในการจัดสวัสดิการแก่คนในองค์กร แม้ว่าสวัสดิการจะมีหลายลักษณะ แต่ผลประโยชน์หลักสมควรจะต้องให้คนส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์อย่างเสมอภาคกัน

3. สวัสดิการที่จัดควรเป็นมูลเหตุจูงใจในการเสริมสร้างขวัญและประสิทธิภาพของงาน การจัดสวัสดิการควรให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงต้นทุนขององค์กรด้วย

4. การจัดสวัสดิการไม่ควรสร้างความยุ่งยาก หรือเป็นภาระแก่บุคลากรที่จะได้รับสวัสดิการ

ประเภทของสวัสดิการ

การจำแนกประเภทของสวัสดิการที่องค์กรจัดให้บุคลากร อาจแบ่งได้หลายประเภท ขึ้นอยู่กับลักษณะการจัด เช่น จัดตามประโยชน์ที่ให้ จัดตามประโยชน์ที่บุคลากรได้รับ สวัสดิการขณะที่ทำงาน นอกเวลาทำงาน นอกสถานที่ทำงาน แต่อย่างไรก็ตามอาจแบ่งประเภทสวัสดิการใหญ่ๆ ได้ 2 ประเภท คือ

1. สวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด คือ สวัสดิการที่เกิดขึ้นโดยมีระเบียบข้อบังคับ กำหนดให้นายจ้างต้องจัดให้ลูกจ้างตามกฎหมายกำหนด โดยกฎหมายคุ้มครองแรงงานกำหนดให้นายจ้างจัดสวัสดิการขั้นต่ำให้แก่ลูกจ้าง เช่น วันหยุด เป็นต้น

2. สวัสดิการนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด คือ สวัสดิการที่จัดขึ้นสูงกว่าที่กฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับกำหนด การจัดเกิดจากนายจ้างหรือลูกจ้างหรือทั้ง 2 ฝ่ายร่วมกันจัดเพื่อให้ลูกจ้างได้มีสภาพเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ สวัสดิการประเภทนี้อาจจำแนกได้ดังต่อไปนี้

2.1 สวัสดิการทางเศรษฐกิจ เป็นสวัสดิการที่จัดขึ้นเพื่อเพิ่มพูนความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ ฐานะความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เป็นหลักประกันทางการเงิน หรือที่สามารถตีค่าเป็นรูปตัวเงินหรือจ่ายในรูปตัวเงินได้ เช่น เงินสะสม เงินบำเหน็จบำนาญ การกักเงินดอกเบี้ยต่ำ รถรับส่ง เงินค่าอาหารทำงานนอกเวลา เป็นต้น

2.2 สวัสดิการด้านสังคม เป็นสวัสดิการที่จัดขึ้น เพื่อประโยชน์ทางด้านจิตใจ การบำรุงขวัญ ความนึกคิด การเพิ่มพูนความรู้ ความสะดวกสบาย ความสนุกสนานรื่นเริง สวัสดิการด้านสังคม อาจจำแนกออกเป็นสวัสดิการด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.2.1 ด้านนันทนาการ เป็นการจัดเพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้รับความสนุกสนานรื่นเริง ลดความเครียด หรือความขัดแย้งระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง มีการปฏิสัมพันธ์โดยมีกิจกรรมทางสังคมร่วมกัน เช่น การจัดแข่งขันกีฬา การตั้งสโมสร การจัดทัศนศึกษา เป็นต้น

2.2.2 ด้านสุขภาพอนามัย เป็นการจัดเพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในองค์กรสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้เต็มความรู้ความสามารถ ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ทั้งในเวลาและนอกเวลาปฏิบัติงาน เช่น การจัดบริการด้านสุขภาพ การบริการ การแพทย์ การเยี่ยมเยียน การให้คำปรึกษา การตรวจสุขภาพประจำปี เป็นต้น

2.2.3 ด้านการศึกษา เป็นการจัดเพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสในการศึกษา ซึ่งรวมถึงการศึกษาเพิ่มเติม หรือการศึกษาต่อในระดับสูง การเสริมความรู้ในเรื่องต่างๆ เช่น กฎหมายที่ควรรู้ ความรู้ทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย การจัดให้มีห้องสมุด เป็นต้น

2.2.4 ด้านความปลอดภัยในการทำงาน เป็นการจัดเพื่ออำนวยความสะดวก ความปลอดภัยในการทำงาน สถานที่ทำงาน เช่น การจัดทำที่พักอาศัยภายในสถานที่ทำงาน การจัดนิทรรศการและอบรมแนะนำเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในการทำงาน การดูแล ความสะดวกสถานที่ทำงาน เป็นต้น

โดยสรุปแล้วประเภทของสวัสดิการ จะเป็นมาตรฐานเดียวกันเฉพาะในเรื่องที่กฎหมาย กำหนด ส่วนสวัสดิการที่นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดจะแตกต่างกันไปในแต่ละองค์กร ตาม สภาพความจำเป็นและความเป็นจริง ซึ่งโดยทั่วไปจะครอบคลุมเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณภาพ ชีวิตโดยทั่วไปของบุคลากรในองค์กร การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน การอำนวยความสะดวกในที่ทำงาน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการสวัสดิการมีน้อยมาก ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐที่มีต่อข้าราชการ ซึ่งสรุปได้ดังต่อไปนี้

ภาษา สรเพชญ์นิสัย (2525 : 81) ได้วิจัยการศึกษาการจัดการงานบุคคล และสวัสดิการของวิทยาลัยเทคโนโลยี และอาชีวศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่ พบว่าสวัสดิการด้านนันทนาการ ซึ่งเป็นสวัสดิการส่วนหนึ่งเกี่ยวกับการจัดให้มีสถานที่พบปะสังสรรค์ และพักผ่อนหย่อนใจนอกเวลางานนั้น กลุ่มบุคลากรที่พอใจและเฉยๆ มีอัตราส่วนที่ใกล้เคียงกันมาก คิดเป็นร้อยละ 80 กับที่ไม่พอใจและไม่พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 20 และสำหรับความเห็นที่ว่า “สวัสดิการที่ดีย่อมช่วยส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานมีขวัญ และกำลังใจดี ผลตามมาก็คือ ทำให้คนมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น” มีบุคคลส่วนใหญ่เห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างมาก

สุพัตรา เพชรมณี (2525 : 28 - 29) ได้สอบถามข้าราชการจากกลุ่มตัวอย่าง ปรากฏว่า ข้าราชการ 270 คน หรือร้อยละ 54 ของกลุ่มตัวอย่าง เห็นควรให้ความช่วยเหลือแก่ข้าราชการ ในรูปเงินสวัสดิการค่าครองชีพ โดยเพิ่มเป็นจำนวนเงินที่เท่ากันทุกระดับ เพราะข้าราชการทุกคนต้องเผชิญกับภาวะค่าครองชีพที่สูงขึ้นเท่ากัน การให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับค่าครองชีพก็ควรเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ข้าราชการจำนวน 173 คน หรือร้อยละ 34.60 ของทั้งหมด มีความเห็นว่า รัฐควรช่วยค่าครองชีพในรูปของสวัสดิการต่างๆ เช่น ข้าวสาร ผงซักฟอก หรือสิ่งบริโภคที่จำเป็นในการดำรงชีวิตมากกว่าที่จะให้รูปตัวเงิน ซึ่งถ้าหากรัฐบาลจะให้มาตรการนี้ ก็ควรจะได้ทำการสำรวจความต้องการเสียก่อน เพราะแต่ละคนย่อมมีความจำเป็นในสิ่งบริโภคเหมือนกัน แต่ความพอใจที่จะบริโภคของสิ่งนั้น อาจแตกต่างกันในปริมาณและคุณภาพ

สุนัย เสี่ยงมศักดิ์ (2528 : 44 - 45) ได้วิจัย เรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 โดยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 482 คน เป็นผู้บริหาร 125 คน ครู 357 คน เป็นหญิง 152 คน ชาย 330 คน พบว่า ครูมีความพึงพอใจน้อยต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจทั้งครูชายและครูหญิง ส่วนสวัสดิการ

ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัยและด้านความสะดวกสบาย มีความพึงพอใจปานกลาง ผู้บริหาร โรงเรียนกับครูผู้สอน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการทั้งโดยส่วนรวม และแต่ละด้านแตกต่างกัน โดยผู้บริหารโรงเรียนมีความพึงพอใจมากกว่าครูผู้สอน

สมรภูมิ ขวัญคุ้ม (2530 : 75 - 76) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย โดยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 685 คน เป็นอาจารย์ 278 คน ข้าราชการสาย ข สาย ค 181 คน ลูกจ้าง 266 คน พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวิทยาเขตส่วนกลางมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ และการจัดสวัสดิการด้านสังคมและสันติภาพการน้อยกว่าด้านอื่นๆ บุคลากรที่มีตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการแตกต่างกัน โดยบุคลากรกลุ่มลูกจ้างมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการมากกว่าบุคลากรกลุ่มอาจารย์และกลุ่มข้าราชการ ในการจัดสวัสดิการทุกด้าน ยกเว้นด้านการศึกษา และบุคลากรที่มีระดับเงินได้รายเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัยไม่แตกต่างกัน

ประกาศ งามชมพู (2531 : 69) ได้วิจัยเรื่องความมุ่งหมายของการวิจัยนี้เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานี ที่มีต่อการจัดสวัสดิการสี่ด้านของคุรุสภา คือสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน สวัสดิการวิชาการและสวัสดิการสงเคราะห์กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่สมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานี เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม พบว่าสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานี มีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา แต่มีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการสงเคราะห์ สมาชิกคุรุสภาประเภทข้าราชการครู มีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการโดยรวมและรายด้าน ทุกด้านสมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิต่ำ วุฒิสอง และมีรายได้ต่ำ รายได้สูง มีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา

สิววรรณ คุญมิใจสกุล (2532 : 153) วิจัยเรื่องความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายบริการที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 341 คน เป็นข้าราชการและลูกจ้างบรายได้ จำนวน 311 คน และเป็นผู้บริหาร จำนวน 30 คน พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในของมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความ พึงพอใจ สวัสดิการด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ปฏุล เปรมปรีดี (2546 : 76) วิจัยเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน จำแนกตามรายอำเภอและหน่วยงาน พบว่าความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง แยกตามสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูต่างกัน สมาชิกที่มีจำนวนหุ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูต่างกัน ด้าน

สวัสดิการ การติดดอกเบี้ยเงินกู้ และเงินสวัสดิการควรติดดอกเบี้ยให้เท่ากัน และลดดอกเบี้ยตามสภาพตลาดการเงิน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นไปตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจะดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การกำหนดประชากรเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย

1. ผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 19 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 19 คน

2. ครูผู้สอน ที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 3 กลุ่มโรงเรียน กลุ่มละ 6 – 8 โรงเรียน รวม 19 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 159 คน (สำนักงานการศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2545) ได้แก่

- | | | | |
|-----|-------------------------|---------------|-------------------|
| 2.1 | กลุ่มโรงเรียนสามร้อยยอด | มี 6 โรงเรียน | จำนวนสมาชิก 44 คน |
| 2.2 | กลุ่มโรงเรียนศิลาลอย | มี 6 โรงเรียน | จำนวนสมาชิก 64 คน |
| 2.3 | กลุ่มโรงเรียนไร่ไหม | มี 7 โรงเรียน | จำนวนสมาชิก 51 คน |

ตาราง 1 จำนวนประชากร

ตำแหน่งหน้าที่	จำนวนประชากร (คน)
ผู้บริหารโรงเรียน	19
ครูผู้สอน	159
รวมทั้งสิ้น	178

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่จะใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษารายละเอียดความมุ่งหมายของการวิจัยเพื่อทราบแนวทางและขอบเขตในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาลักษณะรูปแบบและวิธีการเขียนแบบสอบถามจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมเนื้อหา หลักการ ปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ มาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม
3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยมีข้อคำถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ตรวจสอบเพื่อปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่ ผศ.สุพีร์ ลิ้มไทย อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์ อาจารย์ณัฐยา ประดิษฐ์สุวรรณ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)
6. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง แล้วนำมาแก้ไขให้สมบูรณ์ก่อนนำไปทดลองใช้
7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอต่อ อาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบอีกครั้งให้สมบูรณ์ ก่อนทำการทดลอง (Try out) กับครูที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนเขาน้อยปราณบุรี ตำบลเขาน้อย อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 50 คน ระหว่างวันที่ 15- 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2546 ซึ่งได้ข้อมูลครบตามจำนวน แล้วนำผลที่ได้หาคูณภาพ ได้แก่ อำนาจจำแนก (Discrimination) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยวิธีการของการแจกแจงค่า ที่ ($t - distribution$) หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach. 1970 : 161) ใช้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .94

8. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่จะใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้บริหารโรงเรียนและครูที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก และด้านสาธารณประโยชน์ ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert)

เกณฑ์การให้คะแนน

ในการกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกในแต่ละข้อในแบบสอบถามผู้วิจัยจะพิจารณาคำตอบ ดังนี้

1 คะแนน	หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด
2 คะแนน	หมายถึง เห็นด้วยน้อย
3 คะแนน	หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
4 คะแนน	หมายถึง เห็นด้วยมาก
5 คะแนน	หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงหัวหน้าการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยติดต่อประธานกลุ่มโรงเรียนทุกกลุ่มโรงเรียน เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือให้ผู้บริหารโรงเรียน และครูตอบแบบสอบถาม

3. ชี้แจงให้ผู้บริหารโรงเรียน และครูที่ตอบแบบสอบถามเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการตอบและอธิบายวิธีตอบแบบสอบถาม

4. รวบรวมแบบสอบถามที่ตอบเสร็จแล้ว มาคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม

5. นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติ และทดสอบสมมุติฐานที่ตั้งไว้

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ ผู้วิจัยจะประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 10.0 for Windows โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

1. หาค่าร้อยละจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้บริหารโรงเรียน และครูที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

2. หาค่าเฉลี่ยค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานจากแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าคะแนน ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 เป็นระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเหมาะสมน้อยที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 เป็นระดับเห็นด้วยน้อย หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเหมาะสมน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 เป็นระดับเห็นด้วยปานกลาง หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเหมาะสมปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 เป็นระดับเห็นด้วยมาก หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเหมาะสมมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 เป็นระดับเห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด

4. ทดสอบสมมุติฐาน โดยใช้ t-test ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มและใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2544 : 35)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2544 : 65)

$$S = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละระดับยกกำลังสอง

$(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติที่ใช้

2.1 ค่าความเที่ยงตรง (บุญเชิด ภิญโญนันตพงษ์. 2545 : 95)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ แทน ผลรวมของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยใช้สูตร (ล้วน สายยศ และอังศณา สายยศ. 2538 : 200)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

n แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$\sum s_i^2$ แทน ผลรวมของคะแนนความแปรปรวน

s_t^2 แทน ความปรวนแปรของแบบสอบถามทั้งฉบับ

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

3.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากรสองกลุ่ม โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2544 : 166)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าที่พิจารณาใน t-distribution

$\bar{X}_1$ แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่หนึ่ง

$\bar{X}_2$ แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่สอง

S_1^2 แทน ความปรวนแปรของกลุ่มตัวอย่างที่หนึ่ง

S_2^2 แทน ความปรวนแปรของกลุ่มตัวอย่างที่สอง

n_1 แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างที่หนึ่ง

n_2 แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างที่สอง

3.2 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากรมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) คำนวณจากสูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2544 : 236)

$$F = \frac{MS_B}{MS_W}$$

เมื่อ F แทน ค่าที่ใช้พิจารณาใน F- distribution
 MS_B แทน ความแปรปรวน (Mean Square) ระหว่างกลุ่ม
 MS_W แทน ความแปรปรวน (Mean Square) ภายในกลุ่ม

ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติใช้ Scheffe's Test for Multiple Comparisons. ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2544 : 248)

$$CV_d = \sqrt{(k-1)(F^*)(MS_{(Within)}(2/n))}$$

เมื่อ k แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
 F^* แทน ค่า F ที่เปิดจากตาราง (Critical value)
 MS_{Within} แทน ค่า Mean square within group ที่คำนวณไว้แล้วในการวิเคราะห์ความแปรปรวน
 n แทน จำนวนหน่วยตัวอย่างในแต่ละกลุ่มตัวอย่าง

ถ้าจำนวนหน่วยตัวอย่างไม่เท่ากันใช้ $\left[\frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j} \right]$ แทน $(2/n)$

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัย ความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์เป็นขั้นตอนต่างๆ ไว้ 3 ขั้นตอน และเพื่อให้เกิดความเข้าใจในการสื่อความหมายที่ตรงกัน ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ และอักษรย่อในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t – distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F – distribution
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน
df	แทน	ระดับชั้นความเป็นอิสระ
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 หาค่าจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ อายุ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา กิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก และด้านสาธารณประโยชน์

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตาม เพศ อายุ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หาค่าจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มเป้าหมายการวิจัย จำแนกตาม เพศ อายุ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 ผลการหาค่าจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มเป้าหมายการวิจัย จำแนกตามเพศ อายุ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ข้อมูล	จำนวน	ค่าร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	84	47.20
1.2 หญิง	94	52.80
รวม	178	100.00
2. อายุ		
2.1 30 - 40 ปี	47	26.40
2.2 41 - 50 ปี	71	39.90
2.3 51 - 60 ปี	60	33.70
รวม	178	100.00
3. อัตราเงินเดือน		
3.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท	37	20.80
3.2 10,000 - 20,000 บาท	85	47.80
3.3 20,000 บาทขึ้นไป	56	31.50
รวม	178	100.00
4. ยอดเงินฝากทั้งสิ้น		
4.1 ต่ำกว่า 2,000 บาท	34	19.10
4.2 2,000 - 4,000 บาท	60	33.70
4.3 4,001 - 6,000 บาท	48	27.00
4.4 6,001 บาทขึ้นไป	36	20.20
รวม	178	100.00

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน	ค่าร้อยละ
5. ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก		
5.1 ต่ำกว่า 5 ปี	20	11.20
5.2 ตั้งแต่ 5 - 10 ปี	56	31.50
5.3 ตั้งแต่ 11 - 15 ปี	56	31.50
5.4 ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	46	25.80
รวม	178	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่า สมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ อยู่ระหว่าง 41 - 50 ปี มีอัตราเงินเดือน อยู่ระหว่าง 10,000 - 20,000 บาท มียอดเงินฝากทั้งสิ้น อยู่ระหว่าง 2,000 - 4,000 บาท ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ตั้งแต่ 11- 15 ปี

ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอำนาจเจริญ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการ ออมทรัพย์ ด้านการกักเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก และด้านสาธารณประโยชน์ ดังแสดงในตาราง 3 - 7

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่เป็นความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม
1. ด้านการออมทรัพย์	3.53	0.52	มาก
2. ด้านการกักเงิน	3.25	0.46	ปานกลาง
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	3.63	0.43	มาก
4. ด้านสาธารณประโยชน์	3.71	0.38	มาก
รวม	3.53	0.35	มาก

จากตาราง 3 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการ กลุ่ม โรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกักเงินมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่นๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่เป็นการคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการออมทรัพย์

ข้อ	ด้านการออมทรัพย์	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม
1.	การจัดให้มีการออมทรัพย์รายเดือนๆ ละเท่าๆ กัน	3.51	0.62	มาก
2.	การจัดให้มีการออมทรัพย์เป็นเงินก้อนครั้งเดียวต่อปี	3.52	0.69	มาก
3.	การจัดเก็บเงินออมทรัพย์รายเดือนสะดวก	3.52	0.82	มาก
4.	การออมทรัพย์กับสวัสดิการกลุ่มฯมีประโยชน์คุ้มค่า	3.62	0.80	มาก
5.	เงินปันผลจากการออมทรัพย์ที่ได้รับเป็นที่น่าพอใจ	3.54	0.66	มาก
6.	เอกสารและหลักฐานการออมทรัพย์มีความสมบูรณ์	3.54	0.64	มาก
7.	มีความมั่นใจต่อการฝากออมทรัพย์กับสวัสดิการกลุ่มฯ	3.52	0.65	มาก
8.	ระเบียบข้อบังคับของสวัสดิการกลุ่มฯเกี่ยวกับการออมทรัพย์ มีความเหมาะสม	3.51	0.71	มาก
9.	การบริหารงานด้านการออมทรัพย์ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้	3.53	0.80	มาก
10.	การให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความมั่นคงเชื่อถือได้	3.49	0.72	ปานกลาง
11.	สมาชิกแรกเข้า สมควรผ่านการเห็นชอบของผู้บริหารของโรงเรียน	3.54	0.66	มาก
รวม		3.53	0.52	มาก

จากตาราง 4 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการออมทรัพย์ โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่การให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความมั่นคงเชื่อถือได้ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่เป็นการคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายข้อ ด้านการกู้ยืมเงิน

ข้อ ด้านการกู้ยืมเงิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความ เหมาะสม
1. อัตราดอกเบี้ยในการกู้ยืมสวัสดิการมีความเหมาะสม	3.54	0.62	มาก
2. แบบฟอร์มเอกสารการกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม	3.74	0.52	มาก
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำในการให้บริการกู้ยืมเงินชัดเจน	3.67	0.59	มาก
4. ขั้นตอนการให้กู้ยืมเงินมีความสะดวกรวดเร็ว	3.57	0.69	มาก
5. การส่งงวดกู้พร้อมดอกเบี้ยของสมาชิกสม่ำเสมอไม่มีปัญหา	3.63	0.64	มาก
6. การกำหนดวงเงินให้กู้มีความเหมาะสม	3.42	0.86	ปานกลาง
7. การกำหนดจำนวนงวดที่ให้ผ่อนชำระคืนมีความเหมาะสม	3.53	0.68	มาก
8. ระเบียบข้อบังคับในการกู้มีความเหมาะสม	3.55	0.69	มาก
9. สมาชิกยินดีคำประกันให้เพื่อสมาชิกด้วยความเต็มใจ	3.44	0.81	ปานกลาง
10. การกู้เงินสวัสดิการสมควรผ่านการเห็นชอบของผู้บริหาร โรงเรียน	3.54	0.53	มาก
11. การให้คำยินยอมกู้เงินของกลุ่มสมรส ตามระเบียบของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาที่มีความเหมาะสม	3.47	0.61	ปานกลาง
12. การจัดลำดับ ก่อน – หลัง ในการกู้เงินสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาที่มีความเหมาะสม	3.49	0.61	ปานกลาง
รวม	3.25	0.46	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการกู้ยืมเงิน โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่การกำหนดวงเงินให้กู้มีความเหมาะสม ข้อที่ สมาชิกยินดี คำประกันให้เพื่อนสมาชิกด้วยความเต็มใจ ข้อที่ การให้คำยินยอมกู้เงินของกลุ่มสมรส ตามระเบียบของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสม และการจัดลำดับ ก่อน – หลัง ในการกู้เงินสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาที่มีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่เห็นความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายข้อ ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก

ข้อ	ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม
1.	การจัดให้มีสวัสดิการด้านการเจ็บป่วยแก่สมาชิกมีความเหมาะสม	3.53	0.54	มาก
2.	การจัดให้มีสวัสดิการด้านการเสียชีวิตแก่สมาชิกมีความเหมาะสม	3.57	0.62	มาก
3.	ระเบียบข้อบังคับด้านการสงเคราะห์มีความเหมาะสม	3.58	0.54	มาก
4.	การให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกมีความรวดเร็ว	3.61	0.49	มาก
5.	การให้บริการด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิกเป็นอย่างดี	3.67	0.56	มาก
6.	จำนวนเงินที่ให้แก่สมาชิกด้านการรักษาพยาบาลมีความเหมาะสม	3.65	0.52	มาก
7.	จำนวนเงินที่ให้แก่สมาชิกด้านการเสียชีวิตมีความเหมาะสม	3.65	0.52	มาก
8.	จำนวนครั้งที่ให้การสงเคราะห์แก่สมาชิก ด้านการรักษาพยาบาลมีความเหมาะสม	3.65	0.52	มาก
9.	จำนวนครั้งที่ให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกและบุคคลในครอบครัวของสมาชิก ด้านการเสียชีวิตมีความเหมาะสม	3.65	0.52	มาก
10.	คณะกรรมการเห็นความสำคัญต่อการให้การสงเคราะห์แก่สมาชิก	3.67	0.64	มาก
11.	คณะกรรมการให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกในเวลาอย่างรวดเร็ว	3.74	0.49	มาก
12.	สมาชิกที่เป็นพี่น้องกัน จะได้รับเงินสงเคราะห์ด้านการเสียชีวิตของบิดามารดา ได้เพียงคนเดียว	3.71	0.54	มาก
รวม		3.63	0.43	มาก

จากตาราง 6 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่เห็นความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายข้อ ด้านสาธารณประโยชน์

ข้อ	ด้านสาธารณประโยชน์	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม
1.	การจัดให้มีการแข่งขันกีฬานักเรียนของกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม	3.62	0.53	มาก
2.	การจัดทัศนศึกษาดูงานภายในประเทศให้แก่สมาชิกมีความเหมาะสม	3.53	0.54	มาก
3.	การจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการแก่สมาชิกทั้งหมดภายในกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม	3.58	0.50	มาก
4.	การจัดให้มีการเข้าค่ายลูกเสือ - เนตรนารี ของนักเรียนมีความเหมาะสม	3.78	0.42	มาก
5.	การจัดให้มีการอบรมผู้นำอนามัยนักเรียนของกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม	3.75	0.48	มาก
6.	การจัดให้มีค่าใช้จ่ายด้านเอกสารของงานกลุ่มทุกประเภท มีความเหมาะสม	3.81	0.44	มาก
7.	การจัดให้มีค่าอาหารว่าง สำหรับการประชุมคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน และประชุมครูวิชาการประจำกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม	3.76	0.54	มาก
8.	การจัดให้มี เบี้ยเลี้ยง ค่ารถ ให้กับนักเรียนที่เป็นตัวแทนกลุ่มในการประกวดต่างๆ มีความเหมาะสม	3.77	0.64	มาก
9.	ระเบียบข้อบังคับในการจัดสาธารณประโยชน์มีความเหมาะสม	3.74	0.68	มาก
10.	สาธารณประโยชน์แต่ละด้านใช้จำนวนเงินเหมาะสม	3.75	0.66	ปานกลาง
11.	ควรลดจำนวนเงินด้านสาธารณประโยชน์ เพื่อนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลแก่สมาชิกให้มากขึ้น	3.75	0.59	ปานกลาง
12.	ในแต่ละปีมีการวางแผนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ชัดเจน	3.74	0.57	ปานกลาง
13.	การจัดให้มีสาธารณประโยชน์ช่วยให้ครูมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน	3.68	0.59	มาก
รวม		3.71	0.38	มาก

จากตาราง 7 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการ กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านสาธารณประโยชน์ โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อสาธารณประโยชน์แต่ละด้านใช้จำนวนเงินเหมาะสม ข้อควรลดจำนวนเงินด้านสาธารณประโยชน์ เพื่อนำไปใช้จ่ายเป็นเงินปันผลแก่สมาชิกให้มากขึ้น และข้อใน แต่ละปีมีการวางแผนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ชัดเจนมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นๆ มีความเหมาะสมในระดับมาก

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาทั้งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตาม เพศ อายุ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ดังแสดงในตารางที่ 8 – 13

3.1 การทดสอบสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาโดยรวมและรายด้านต่างกัน

ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม เพศ

ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการ	เพศชาย		เพศหญิง		t	P-Value
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. ด้านการอบรมทรัพย์	3.33	0.55	3.70	0.41	4.99**	.000
2. ด้านการกู้ยืมเงิน	3.09	0.51	3.40	0.34	4.76**	.000
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	3.54	0.46	3.74	0.39	3.35**	.001
4. ด้านสาธารณประโยชน์	3.61	0.43	3.79	0.31	3.23**	.001
รวม	3.39	0.40	3.66	0.23	5.46**	.000

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 8 แสดงว่า สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่สมาชิกหญิง เห็นว่าการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกชาย

3.2 การทดสอบสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการ	30-40 ปี		ระดับความเหมาะสม	41 – 50 ปี		ระดับความเหมาะสม	51-60 ปี		ระดับความเหมาะสม
	$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D	
1. ด้านการออมทรัพย์	3.55	0.51	มาก	3.41	0.52	ปานกลาง	3.64	0.49	มาก
2. ด้านการกัวยืมเงิน	3.22	0.50	ปานกลาง	3.16	0.39	ปานกลาง	3.40	0.47	ปานกลาง
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	3.59	0.38	มาก	3.65	0.45	มาก	3.65	0.46	มาก
4. ด้านสาธารณประโยชน์	3.54	0.42	มาก	3.77	0.33	มาก	3.77	0.36	มาก
รวม	3.47	0.33	ปานกลาง	3.50	0.29	ปานกลาง	3.62	0.40	มาก

จากตาราง 9 แสดงว่า สมาชิกในแต่ละกลุ่มอายุ มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาโดยรวม ว่ามีความเหมาะสมปานกลาง และอายุ 51 – 60 ปี มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อายุ 41 – 50 ปี มีความเหมาะสมปานกลาง ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก ด้านสาธารณประโยชน์มีความเหมาะสมมาก

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการ กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม อายุ

ความคิดเห็นต่อการให้บริการ	แหล่งความ แปรปรวน	df	Ss	Ms	F	P
1. ด้านการออมทรัพย์	ระหว่างกลุ่ม	2	1.76	0.880	3.336*	0.038
	ภายในกลุ่ม	175	46.15	0.264		
	รวม	177	47.91			
2. ด้านการกู้ยืมเงิน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.02	1.011	4.951**	0.008
	ภายในกลุ่ม	175	35.74	0.204		
	รวม	177	37.76			
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	ระหว่างกลุ่ม	2	0.14	7.437	0.382	0.683
	ภายในกลุ่ม	175	34.05	0.195		
	รวม	177	34.20			
4. ด้านสาธารณประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	2	1.81	0.905	6.469**	0.002
	ภายในกลุ่ม	175	24.49	0.140		
	รวม	177	26.30			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.69	0.347	2.878*	0.059
	ภายในกลุ่ม	175	21.11	0.121		
	รวม	177	21.80			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 10 แสดงว่า สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการออมทรัพย์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการกู้ยืมเงิน ด้านด้านสาธารณประโยชน์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ส่วนด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เพื่อให้ทราบว่าสมาชิกที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสวัสดิการ กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านสาธารณประโยชน์ แตกต่างกันอย่างไรบ้าง จึงทำการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของ LSD ปรากฏผลดังตาราง 11 - 13

ตาราง 11 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการออมทรัพย์ โดยจำแนกตามอายุ

ระดับอายุ	$\bar{X}$	ระดับอายุ		
		41-50 ปี	30-40 ปี	51-60 ปี
	ด้านการออมทรัพย์	3.41	3.55	3.64
41-50 ปี	3.41	-	-0.14	-.22*
30-40 ปี	3.55		-	-0.08
51-60 ปี	3.64			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 11 แสดงว่า สมาชิกที่อายุระหว่าง อายุ 51 - 60 ปี มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการออมทรัพย์ ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีอายุระหว่าง 41- 50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 12 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการกู้ยืมเงิน โดยจำแนกตามอายุ

ระดับอายุ	$\bar{X}$	ระดับอายุ		
		41-50 ปี	30-40 ปี	51-60 ปี
	ด้านการกู้ยืมเงิน	3.22	3.16	3.40
41-50 ปี	3.16	-	-.05	-.24**
30-40 ปี	3.22		-	-.18**
51-60 ปี	3.40			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 12 แสดงว่า สมาชิกที่อายุระหว่าง 51 - 60 ปีมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการกู้ยืมเงิน ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีอายุ 41 - 50 ปี และ 30 - 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 13 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของ สวัสดิการ
กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านสาธารณประโยชน์ โดยจำแนกตามอายุ

ระดับอายุ	$\bar{X}$	ระดับอายุ		
		30-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี
	ด้านสาธารณประโยชน์	3.54	3.77	3.77
30-40 ปี	3.54	-	0.23**	0.22**
41-50 ปี	3.77		-	3.05
51-60 ปี	3.77			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 13 แสดงว่า สมาชิกที่อายุระหว่าง 51- 60 ปี และ 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านสาธารณประโยชน์ ว่าเป็นความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีอายุ 30 - 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 14 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวม โดยจำแนกตามอายุ

ระดับอายุ	$\bar{X}$	ระดับอายุ		
		30-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี
	ด้านรวม	3.47	3.50	3.62
30-40 ปี	3.47	-	2.77	0.14*
41-50 ปี	3.50		-	0.11
51-60 ปี	3.62			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 แสดงว่า สมาชิกที่อายุระหว่าง 51 - 60 ปี มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่ามีความเหมาะสมมากกว่าผู้มีอายุ 30 - 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 การทดสอบสมมติฐาน การวิจัยข้อที่ 3 สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาโดยรวมและรายด้านต่างกัน

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอัตราเงินเดือน

ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		ระดับความเหมาะสม	ตั้งแต่ 10,000 - 20,000 บาท		ระดับความเหมาะสม	20,000 บาทขึ้นไป		ระดับความเหมาะสม
	$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D	
1. ด้านการอบรมทรัพย์สิน	3.41	0.52	ปานกลาง	3.54	0.52	มาก	3.58	0.50	มาก
2. ด้านการกู้ยืมเงิน	3.27	0.41	ปานกลาง	3.28	0.54	ปานกลาง	3.21	0.34	ปานกลาง
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	3.60	0.44	มาก	3.60	0.46	มาก	3.71	0.38	มาก
4. ด้านสาธารณประโยชน์	3.46	0.43	มาก	3.77	0.34	มาก	3.77	0.34	มาก
รวม	3.43	0.40	ปานกลาง	3.54	0.36	มาก	3.51	0.26	มาก

จากตาราง 15 แสดงว่า สมาชิกในแต่ละกลุ่มอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า มีความเหมาะสมมาก และอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 มีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ด้านการกู้ยืมเงิน มีความเหมาะสมปานกลาง ส่วนด้านอื่นๆ มีความเหมาะสมมาก

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการ กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอัตราเงินเดือน

ความคิดเห็นต่อการให้บริการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1. ด้านการออมทรัพย์	ระหว่างกลุ่ม	2	0.66	0.334	1.237	0.293
	ภายในกลุ่ม	175	47.24	0.270		
	รวม	177	47.91			
2. ด้านการกู้ยืมเงิน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.18	9.089	0.423	0.656
	ภายในกลุ่ม	175	37.58	0.215		
	รวม	177	37.76			
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	ระหว่างกลุ่ม	2	0.48	0.243	1.264	0.285
	ภายในกลุ่ม	175	33.72	0.193		
	รวม	177	34.20			
4. ด้านสาธารณประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	2	2.73	1.367	10.146**	0.000
	ภายในกลุ่ม	175	23.57	0.135		
	รวม	177	26.30			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.46	0.234	1.921	0.150
	ภายในกลุ่ม	175	21.33	0.122		
	รวม	177	21.80			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

จากตาราง 16 แสดงว่า สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน ความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านสาธารณประโยชน์ สมาชิกมีความคิดเห็นว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เพื่อให้ทราบว่า สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไรบ้าง จึงทำการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD ปราบปรามผล ดังตาราง 17

ตาราง 17 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาด้านสาธารณประโยชน์ โดยจำแนกตามอัตราเงินเดือน

ระดับอัตรา เงินเดือน	$\bar{X}$	ระดับอัตราเงินเดือน		
		ต่ำกว่า	10,000 - 20,000	20,000 บาท
		10,000 บาท	บาท	ขึ้นไป
	ด้านสาธารณ ประโยชน์	3.46	3.77	3.77
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.46	-	.30**	.30**
10,000- 20,000 บาท	3.77		-	8.40
20,000 บาทขึ้นไป	3.77			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 17 แสดงว่า สมาชิกที่อัตราเงินเดือน 20,000 บาทขึ้นไป และ อัตรา เงินเดือน 10,000 - 20,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน ประถมศึกษา ด้าน สาธารณประโยชน์ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.4 การทดสอบสมมติฐาน การวิจัยข้อที่ 4 สมาชิกที่มียอดเงินฝากทั้งสิ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาโดยรวมและรายด้านต่างกัน ปรากฏผล ดังตาราง 18 - 24

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านจำแนกตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา	ต่ำกว่า 2,000 บาท			2,000 – 4,000 บาท			4,001 – 6,000 บาท			6,001 บาท ขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม
1. ด้านการออมทรัพย์	3.57	0.52	มาก	3.69	0.46	มาก	3.25	0.51	ปานกลาง	3.59	0.46	มาก
2. ด้านการกู้ยืมเงิน	3.10	0.66	ปานกลาง	3.36	0.31	ปานกลาง	3.09	0.43	ปานกลาง	3.45	0.34	ปานกลาง
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	3.73	0.34	มาก	3.68	0.39	มาก	3.42	0.44	ปานกลาง	3.76	0.48	มาก
4. ด้านสาธารณประโยชน์	3.55	0.48	มาก	3.78	0.28	มาก	3.69	0.40	มาก	3.76	0.37	มาก
รวม	3.50	0.43	มาก	3.63	0.28	มาก	3.36	0.32	ปานกลาง	3.63	0.30	มาก

จากตาราง 18 แสดงว่า สมาชิกจำแนกตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า มีความเหมาะสมมาก ยกเว้นสมาชิกที่มียอดเงินฝาก 4,001 - 6000 บาท มีความเหมาะสมปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการออมทรัพย์ มีความเหมาะสมมาก ยกเว้นระดับยอดเงินฝาก 4,001 - 6,000 บาท มีความเหมาะสมปานกลาง ด้านการกู้ยืมเงิน มีความเหมาะสมปานกลาง ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิกมีความเหมาะสมมาก ยกเว้นระดับยอดเงินฝาก 4,001 - 6,000 บาท มีความเหมาะสมปานกลาง ด้านสาธารณประโยชน์ มีความเหมาะสมมาก

ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น

ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	Ms	F	P
1. ด้านการออมทรัพย์	ระหว่างกลุ่ม	3	5.58	1.86	7.65*	0.00
	ภายในกลุ่ม	174	42.32	0.24		0
	รวม	177	47.91			
2. ด้านการกู้ยืมเงิน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.25	1.42	7.37*	0.00
	ภายในกลุ่ม	174	33.50	0.19		0
	รวม	177	37.76			
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	ระหว่างกลุ่ม	3	3.23	1.07	6.06*	0.00
	ภายในกลุ่ม	174	30.97	0.17		1
	รวม	177	34.20			
4. ด้านสาธารณประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	3	1.21	0.40	2.81*	0.04
	ภายในกลุ่ม	174	25.08	0.14		1
	รวม	177	26.30			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.43	0.81	7.27*	0.00
	ภายในกลุ่ม	174	19.37	0.11		0
	รวม	177	21.80			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 19 แสดงว่า สมาชิกที่มียอดเงินฝากทั้งสิ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านสาธารณประโยชน์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่า สมาชิกมียอดเงินฝากทั้งสิ้น แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันในรายคู่ใดบ้าง จึงทำการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD ปรากฏผล ดังตาราง 20 – 24

ตาราง 20 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของ
สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการออมทรัพย์ โดยจำแนกตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น

ยอดเงินฝาก ทั้งสิ้น	$\bar{X}$ ด้านการ ออม ทรัพย์	ยอดเงินฝากทั้งสิ้น			
		4,001 - 6,000 บาท	ต่ำกว่า 2,000 บาท	6,001 บาท ขึ้นไป	2,001 - 4,000 บาท
		3.25	3.57	3.59	3.69
4,001 - 6,000 บาท	3.25	-	-.32**	-.34**	-.44**
ต่ำกว่า 2,000 บาท	3.57		-	-.10	-.11
6,001 บาทขึ้นไป	3.59			-	-.10
2,001 - 4,000 บาท	3.69				-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 20 แสดงว่า สมาชิกที่มียอดเงินฝาก 2,000-4,000 บาท และ 6,001 บาทขึ้นไป และต่ำกว่า 2,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการออมทรัพย์ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าผู้มียอดเงินฝาก 4,001 - 6,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 21 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการกู้ยืมเงิน โดยจำแนกตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น

ยอดเงินฝาก ทั้งสิ้น	$\bar{X}$ ด้านการ กู้ยืมเงิน	ยอดเงินฝากทั้งสิ้น			
		4,001 - 6,000 บาท	ต่ำกว่า 2,000 บาท	2,000 - 4,000 บาท	6,001 บาท ขึ้นไป
		3.09	3.10	3.36	3.49
4,001 - 6,000 บาท	3.09	-	-.32**	-.44**	-.34**
ต่ำกว่า 2,000 บาท	3.10		-	-.11	-.01
2,000 - 4,000 บาท	3.36			-	-.10
6,001 บาทขึ้นไป	3.45				-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 21 แสดงว่า สมาชิกที่มียอดเงินฝาก 6,001 บาทขึ้นไป และ 2,000 - 4,000 บาท และต่ำกว่า 2,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการกู้ยืมเงิน ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าผู้มียอดเงินฝาก 4,001- 6,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 22 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของ สวัสดิการ
กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก โดยจำแนกตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น

ยอดเงินฝากทั้งสิ้น	$\bar{X}$ ด้านการ สงเคราะห์ แก่สมาชิก	ยอดเงินฝากทั้งสิ้น			
		4,001 - 6,000 บาท	2,000 - 4,000 บาท	ต่ำกว่า 2,000 บาท	6,001 บาท ขึ้นไป
		3.42	3.68	3.73	3.76
4,001 - 6,000 บาท	3.42	-	-.26*	-.31*	-.33*
2,000 - 4,000 บาท	3.68		-	-.05	-.07
ต่ำกว่า 2,000 บาท	3.73			-	-.02
6,001 บาทขึ้นไป	3.76				-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 22 แสดงว่า สมาชิกที่มียอดเงินฝากทั้งสิ้น 6,001 บาทขึ้นไป และต่ำกว่า 2,000 บาท และ 2,000 - 4,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสวัสดิการของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิกแตกต่างจากสมาชิกที่มียอดเงินฝาก 4,001-6,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 23 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของ สวัสดิการ
กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านสาธารณประโยชน์โดยจำแนกตามยอดเงินฝาก ทั้งสิ้น

	$\bar{X}$ ด้าน	ยอดเงินฝากทั้งสิ้น			
		ต่ำกว่า 2,000 บาท	4,001 - 6,000 บาท	6,001 บาท ขึ้นไป	2,000 - 4,000 บาท
ยอดเงินฝาก ทั้งสิ้น	สาธารณ ประโยชน์	3.55	3.69	3.76	3.78
ต่ำกว่า 2,000 บาท	3.55	-	-.13	-.20*	-.22*
4,001 - 6,000 บาท	3.69		-	-.06	-.09
6,001 บาทขึ้นไป	3.79			-	-.02
2,000 - 4,000 บาท	3.78				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 แสดงว่า สมาชิกที่มียอดเงินฝาก 2,000-4,000 บาท และ 6,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสวัสดิการของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านสาธารณประโยชน์ ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มียอดเงินฝาก ต่ำกว่า 2,000 บาท อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 24 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการ
กลุ่ม โรงเรียนประถมศึกษา โดยรวม โดยจำแนกตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น

ยอดเงินฝาก ทั้งสิ้น	$\bar{X}$ โดยรวม	ยอดเงินฝากทั้งสิ้น			
		4,001 - 6,000 บาท	ต่ำกว่า 2,000 บาท	2,000 - 4,000 บาท	6,001 บาท ขึ้นไป
		3.36	3.48	3.63	3.63
4,001 - 6,000 บาท	3.36	-	-.12	-.26**	-.27**
ต่ำกว่า 2,000 บาท	3.48		-	-.14**	-.15
2,000 - 4,000 บาท	3.63			-	-.00
6,001 บาทขึ้นไป	3.63				-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 24 แสดงว่า สมาชิกที่มียอดเงินฝาก 6,001 บาทขึ้นไปและ 2,000 - 4,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสวัสดิการของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่ามีความเหมาะสมมากกว่า ผู้ที่มียอดเงินฝาก 4,001 - 6,000 บาท มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ สมาชิกที่มียอดเงินฝาก 2,000 - 4,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มียอดเงินฝาก ต่ำกว่า 2,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.5 การทดสอบสมมติฐาน การวิจัยข้อที่ 5 สมาชิกที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน ปรากฏดังตาราง 25 - 27

ตาราง 25 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการ กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านจำแนกตามระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ความคิดเห็นของ สมาชิกที่มีต่อ การให้บริการของ สวัสดิการกลุ่ม โรงเรียนประถม ศึกษา	ต่ำกว่า 5 ปี			ตั้งแต่ 5 – 10 ปี			ตั้งแต่ 11 – 15 ปี			ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม	$\bar{X}$	S.D	ระดับความเหมาะสม
1. ด้านการออมทรัพย์	3.70	0.48	มาก	3.50	0.52	มาก	3.45	0.50	ปานกลาง	3.59	0.53	มาก
2. ด้านการกู้ยืมเงิน	3.12	0.59	ปานกลาง	3.19	0.39	ปานกลาง	3.32	0.42	ปานกลาง	3.31	0.50	ปานกลาง
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	3.65	0.33	มาก	3.59	0.40	มาก	3.47	0.45	มาก	3.55	0.48	มาก
4. ด้านสาธารณประโยชน์	3.40	0.47	ปานกลาง	3.84	0.28	มาก	3.67	0.35	มาก	3.73	0.41	มาก
รวม	3.45	0.43	ปานกลาง	3.53	0.29	มาก	3.54	0.29	มาก	3.54	0.43	มาก

จากตาราง 25 แสดงว่า สมาชิกจำแนกตามระยะเวลาในการเป็นสมาชิก มีความเห็นต่อการให้บริการ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่ามีความเหมาะสมมาก ยกเว้นสมาชิกที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ต่ำกว่า 5 ปี มีความเหมาะสมปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการกู้ยืมเงิน มีความเหมาะสมปานกลาง ส่วนด้านการออมทรัพย์ ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก และด้านสาธารณประโยชน์ มีความเหมาะสมมาก

ตาราง 26 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านการออมทรัพย์	ระหว่างกลุ่ม	3	1.17	0.39	1.46	0.227
	ภายในกลุ่ม	174	46.73	0.26		
	รวม	177	47.91			
2. ด้านการกู้ยืมเงิน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.00	0.33	1.58	0.194
	ภายในกลุ่ม	174	36.76	0.21		
	รวม	177	37.76			
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	ระหว่างกลุ่ม	3	1.05	0.35	1.84	0.142
	ภายในกลุ่ม	174	33.15	0.19		
	รวม	177	34.20			
4. ด้านสาธารณประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	3	2.98	0.99	7.40**	0.000
	ภายในกลุ่ม	174	23.32	0.13		
	รวม	177	26.30			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.13	4.38	0.35	0.788
	ภายในกลุ่ม	174	21.67	0.12		
	รวม	177	21.80			

** มีนัยสำคัญที่ทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 26 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านสาธารณประโยชน์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เพื่อให้ทราบว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันในรายคู่ใดบ้าง จึงทำการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD ปรากฏผล ดังตาราง 27

ตาราง 27 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา
ด้านสาธารณประโยชน์ โดยจำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก

ระยะเวลาในการ เป็นสมาชิก	$\bar{X}$ ด้าน สาธารณ ประโยชน์	ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก			
		ต่ำกว่า 5 ปี	ตั้งแต่ 11-15 ปี	ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	ตั้งแต่ 5 - 10 ปี
		3.40	3.67	3.73	3.84
ต่ำกว่า 5 ปี	3.40	-	-.26**	-.33**	-.43**
ตั้งแต่ 11 - 15 ปี	3.67		-	-.06	-.17**
ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	3.73			-	-.10
ตั้งแต่ 5 - 10 ปี	3.84				-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 27 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกตั้งแต่ 5 - 10 ปี และ 16 ปีขึ้นไป และ 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านสาธารณประโยชน์ ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าผู้ที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ต่ำกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสมาชิกที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ตั้งแต่ 5-10 ปี มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านสาธารณประโยชน์ ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ตั้งแต่ 11-15 ปี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้เป็นการสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาทั้งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาทั้งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านการออมทรัพย์ การกู้ยืมเงิน การสงเคราะห์แก่สมาชิก และสาธารณประโยชน์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาทั้งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ใน 4 ด้าน จำแนกตาม เพศ อายุ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ความสำคัญของการวิจัย

ผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ จะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับคณะกรรมการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาทั้งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไขตามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และเหมาะสมกับคุณลักษณะของบุคลากรภายในกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษามากที่สุด

ขอบเขตของการวิจัย

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย

1. ผู้บริหารโรงเรียน ที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาทั้งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 19 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 19 คน
2. ครูผู้สอน ที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาทั้งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 3 กลุ่มโรงเรียน กลุ่มๆ ละ 6 - 8 โรงเรียน รวม 19 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 159 คน (สำนักงานการประถมศึกษาทั้งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2545) ได้แก่

- | | | |
|-----|-------------------------|---------------------------------|
| 2.1 | กลุ่มโรงเรียนสามร้อยยอด | มี 6 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 44 คน |
| 2.2 | กลุ่มโรงเรียนศิลาลอย | มี 6 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 64 คน |
| 2.3 | กลุ่มโรงเรียนไร่ใหม่ | มี 7 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 51 คน |

สมมติฐานในการวิจัย

1. สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านต่างกัน
2. สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านต่างกัน
3. สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านต่างกัน
4. สมาชิกที่มียอดเงินฝากทั้งสิ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านต่างกัน
5. สมาชิกที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านต่างกัน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก และด้านสาธารณประโยชน์ ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกแต่ละข้อในแบบสอบถาม ดังนี้

- | | | |
|---|---------------|--------------------|
| 1 | คะแนน หมายถึง | เห็นด้วยน้อยที่สุด |
| 2 | คะแนน หมายถึง | เห็นด้วยน้อย |
| 3 | คะแนน หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง |
| 4 | คะแนน หมายถึง | เห็นด้วยมาก |
| 5 | คะแนน หมายถึง | เห็นด้วยมากที่สุด |

คำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|--------------|
| 1. ด้านการออมทรัพย์ | จำนวน 11 ข้อ |
| 2. ด้านการกู้ยืมเงิน | จำนวน 12 ข้อ |
| 3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก | จำนวน 12 ข้อ |
| 4. ด้านสาธารณประโยชน์ | จำนวน 13 ข้อ |
- ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ .94

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงหัวหน้าการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยติดต่อประธานกลุ่มโรงเรียน ทุกกลุ่มโรงเรียน เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือให้ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 19 คน และ ครูผู้สอนที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 159 คน ตอบแบบสอบถาม ระหว่างวันที่ 15 -20 เมษายน พ.ศ. 2546

3. ชี้แจงให้ผู้บริหารโรงเรียน และครูที่ตอบแบบสอบถามเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการตอบ และอธิบายวิธีตอบแบบสอบถาม

4. รวบรวมแบบสอบถามที่ตอบเสร็จแล้ว ซึ่งเก็บข้อมูลได้ครบตามจำนวนกลุ่ม ตัวอย่างที่ต้องการ นำมาคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม

5. นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติ และทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ระหว่างวันที่ 20 เมษายน ถึง วันที่ 8 มิถุนายน พ.ศ. 2546

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / PC SPATISPICAL PACKAGE THE SOCIAL SCIENCE / PERSONAL COMPUTER PLUS) โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

1. หาค่าร้อยละ จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

2. หาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 เป็นระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด
หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเหมาะสมน้อยที่สุด

- คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 เป็นระดับเห็นด้วยน้อย
หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเหมาะสมน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 เป็นระดับเห็นด้วยปานกลาง
หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเหมาะสมปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 เป็นระดับเห็นด้วยมาก
หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเหมาะสมมาก
- คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 เป็นระดับเห็นด้วยมากที่สุด
หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด

3. ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ t-test ในการทดสอบความแตกต่างระหว่าง ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มและใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. รายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีอัตราเงินเดือนตั้งแต่ 10,000 - 20,000 บาท มียอดเงินฝากอยู่ระหว่าง 2,000 - 4,000 บาท และส่วนใหญ่ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ตั้งแต่ 11-15 ปี

2. ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาถึงอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวม สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการ กู้ยืมเงิน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่นๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการออมทรัพย์ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาด้านการออมทรัพย์ โดยรวมว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่การให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความมั่นคงเชื่อถือได้ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นๆ สมาชิกมีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านการกู้ยืมเงิน สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการกู้ยืมเงิน โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่การกำหนดวงเงินให้กู้มีความเหมาะสม ข้อที่ สมาชิกยินดีค้ำประกันให้เพื่อนสมาชิกด้วยความเต็มใจ ข้อที่ การให้คำยินยอมกู้เงินของกลุ่มสมรส ตามระเบียบของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสม และการจัดลำดับ ก่อน-หลัง

ในการ กู้เงินสวัสดิการกลุ่ม โรงเรียนประถมศึกษาที่มีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านสาธารณประโยชน์ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านสาธารณประโยชน์ โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสาธารณประโยชน์แต่ละด้านใช้จำนวนเงินเหมาะสม ข้อควรลดจำนวนเงินด้านสาธารณประโยชน์ เพื่อนำไปใช้จ่ายเป็นเงินปันผลแก่สมาชิกให้มากขึ้น และข้อในแต่ละปีมีการวางแผนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ชัดเจนมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นๆ มีความเหมาะสมในระดับมาก

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามเพศ อายุ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก มีดังนี้

3.1 สมาชิกที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ ของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่สมาชิกหญิง เห็นว่าการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกชาย

3.2 สมาชิกที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ ของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการออมทรัพย์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการกู้ยืมเงิน ด้านด้านสาธารณประโยชน์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ส่วนด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก มีความคิดเห็นแตกต่างกัน เมื่อทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า

สมาชิกที่อายุระหว่าง อายุ 51-60 ปี มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการออมทรัพย์ ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีอายุระหว่าง 41- 50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมาชิกที่อายุระหว่าง 51-60 ปีมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการกู้ยืมเงิน ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีอายุ 41-50 ปี และ 30 - 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมาชิกที่อายุระหว่าง 51- 60 ปี และ 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านสาธารณประโยชน์ ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีอายุ 30 - 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมาชิกที่อายุระหว่าง 51-60 ปี มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่ม โรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่ามีความเหมาะสมมากกว่าผู้มีอายุ 30-40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่ามีความเหมาะสมมาก และอัตราเงินเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ด้านการกู้ยืมเงิน มีความเหมาะสมปานกลาง ส่วนด้านอื่นๆมีความเหมาะสมมาก เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน โดยรวมและรายด้านจำแนกตามอัตราเงินเดือน พบว่า

สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านสาธารณประโยชน์ สมาชิกมีความคิดเห็นว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า

สมาชิกที่อัตราเงินเดือน 20,000 บาทขึ้นไป และ อัตราเงินเดือน 10,000-20,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน ประถมศึกษา ด้านสาธารณประโยชน์ ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีอัตราเงินเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.4 สมาชิกจำแนกตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า มีความเหมาะสมมาก ยกเว้นสมาชิกที่มียอดเงินฝาก 4,001 - 6000 บาท มีความเหมาะสมปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการออมทรัพย์ มีความเหมาะสมมาก ยกเว้นระดับยอดเงินฝาก 4,001 - 6,000 บาท มีความเหมาะสมปานกลาง ด้านการกู้ยืมเงิน มีความเหมาะสมปานกลาง ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิกมีความเหมาะสมมาก ยกเว้นระดับยอดเงินฝาก 4,001 - 6,000 บาท มีความเหมาะสมปานกลาง ด้านสาธารณประโยชน์ มีความเหมาะสมมาก เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน โดยรวมและรายด้านจำแนกตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น พบว่า

สมาชิกที่มียอดเงินฝากทั้งสิ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านสาธารณประโยชน์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมาชิกที่มียอดเงินฝาก 2,000 - 4,000 บาท และ 6,001 บาทขึ้นไป และต่ำกว่า 2,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการออมทรัพย์ ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าผู้มียอดเงินฝาก 4,001-6,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมาชิกที่มียอดเงินฝาก 6,001 บาทขึ้นไปและ 2,000-4,000 บาท และต่ำกว่า 20,00 บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการกู้ยืมเงิน ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าผู้มียอดเงินฝาก 4,001- 6,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมาชิกที่มียอดเงินฝากทั้งสิ้น 6,001 บาทขึ้นไป และต่ำกว่า 2,000 บาท และ 2,000 - 4,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสวัสดิการของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก แตกต่างจากสมาชิกที่มียอดเงินฝาก 4,001-6,000 บาท อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมาชิกที่มียอดเงินฝาก 2,000 - 4,000 บาท และ 6,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสวัสดิการของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านสาธารณ-ประโยชน์ ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มียอดเงินฝาก ต่ำกว่า 2,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมาชิกที่มียอดเงินฝาก 6,001 บาทขึ้นไปและ 2,000 - 4,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสวัสดิการของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่ามีความเหมาะสมมากกว่า ผู้ที่มียอดเงินฝาก 4,001 - 6,000 บาท มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสมาชิกที่มียอดเงินฝาก 2,000 - 4,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มียอดเงินฝาก ต่ำกว่า 2,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผล

1. รายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามสมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 41 - 50 ปี ส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือนระหว่าง 10,000 - 20,000 บาท ส่วนใหญ่มียอดเงินฝากทั้งสิ้น อยู่ระหว่าง 2,000 - 4,000 บาท ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ตั้งแต่ 11 - 15 ปี

2. ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาถึงอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการกู้ยืมเงิน มีความเหมาะสมอยู่ใน

ระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่นๆ มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากสมาชิกได้ เข้าในถึงหลักการ วิธีการ และอุดมการณ์ของ สวัสดิการกลุ่ม ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่จะกำหนด นโยบายในการดำเนินการของสวัสดิการ ให้บรรลุเป้าหมาย โดยการช่วยเหลือตนเองและ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ปราณี ศรีจันท์ (2538 : 133) ที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับการ ดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่า ความรู้ ความเข้าใจในหลักและวิธีการของสหกรณ์เป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยสนับสนุนให้งานของสหกรณ์ ดำเนินไปได้อย่างลุล่วงและบรรลุจุดหมายตามที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับ ปรีนภา จิตราภรณ์ (2533 : 85) ที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับบทบาท และทัศนคติของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ พบว่า ทัศนคติและบทบาทของสมาชิกจะมีผลต่อการดำเนินงาน โดยรวมในด้านการทำธุรกิจต่อสหกรณ์และบทบาทในการจัดการสหกรณ์ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านการออมทรัพย์ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการ กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่การให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความมั่นคงเชื่อถือได้ เหมาะสม ปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก การจัดให้สมาชิก มีการออมทรัพย์เป็นรายเดือนๆ เท่าๆ กัน และการออมเป็นรายเดือนทำให้เกิดความสะดวกและ ไม่มีปัญหา เป็นสวัสดิการให้กับสมาชิกกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาก่อให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่าต่อสมาชิก ดังนั้น การออมทรัพย์เป็นการฝากเงินรายเดือนด้วยการถือหุ้นตามความสมัครใจ ของสมาชิก ดังที่ วันทนี วาสิกะสิน และคณะ (2543 : 81) กล่าวว่า คำว่า "สัญญาใจ" เป็น ความคิดเกี่ยวกับพันธะความผูกพันในงานสังคมสงเคราะห์กลุ่มชน ที่จะต้องพยายามให้ผู้รับ บริการ ตัดสินใจด้วยตนเอง ผู้ให้บริการต้องไม่ถูกยัดเยียดให้ไปสู่จุดหมายที่เขาไม่ปรารถนา หรือโดยวิธีการที่เขาไม่ยอมรับ นอกจากนี้ สัญญาใจยังเป็นการเพิ่มพูนโอกาสความเป็นไปได้ที่ การบรรลุวัตถุประสงค์ใกล้เคียงความเป็นจริง และยังสะท้อนว่าผู้ให้บริการยังคงยอมรับการบริการ จากเราและหน่วยงานของเรา และสอดคล้องกับสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา (2544 : 1) ได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ว่า เป็นการส่งเสริมให้สมาชิกได้มีการออมทรัพย์ โดยการถือหุ้น หรือซื้อ หุ้นเป็นการส่งเสริมการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในกลุ่มสมาชิก เป็นการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา และช่วยเหลือซึ่งกันและกันในกลุ่มสมาชิก เป็นการ สนับสนุน การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา และช่วยเหลือสมาชิกด้าน เศรษฐกิจในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำและสนับสนุนสวัสดิการสงเคราะห์ สำหรับสมาชิกในกลุ่มประถมศึกษา ตามระเบียบข้อบังคับสวัสดิการสงเคราะห์ และยังสอดคล้องกับ กรมการพัฒนาชุมชน (2537 : 13) กล่าวว่า เป้าหมายสำคัญของกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิต คือการให้การศึกษา เพื่อพัฒนาคนให้มีประสิทธิภาพที่จะนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเป็นกระบวนการที่สอนให้คนรู้จักพึ่งตนเองช่วยเหลือตนเอง ช่วยเหลือผู้อื่นโดยการประหยัดทรัพย์ แล้วนำมาสะสมกันทีละเล็กละน้อยเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อเป็นทุนให้สมาชิกที่มีความเดือดร้อน กู้ยืมไปใช้ในการลงทุนประกอบอาชีพ หรือเพื่อสวัสดิการของครอบครัว

2.2 ด้านการกู้ยืมเงิน สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง คือ การกำหนดวงเงินให้กู้มีความเหมาะสม ข้อที่สมาชิกยินดี คำประกันให้เพื่อนสมาชิกด้วยความเต็มใจ ข้อที่การให้ค้ายินยอมกู้เงินของกลุ่มสมรสตามระเบียบของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสม และการจัดลำดับก่อน-หลังในการกู้เงินสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา นอกนั้นมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทั้งนี้ เนื่องจาก การกู้เงินสวัสดิการต้องผ่านการเห็นชอบของผู้บริหารโรงเรียน สมาชิกมีสิทธิในการกู้ยืมเงินได้ก่อนตามลำดับน้อยไปหามาก มีการกำหนดจำนวนงวดที่ให้ผ่อนชำระ ขั้นตอนในการกู้มีความสะดวกรวดเร็ว และการส่งงวดเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยของสมาชิกผ่านเจ้าหน้าที่การเงิน โรงเรียนทำให้สมาชิกมีความคิดเห็นว่าเหมาะสม ดังที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2532 : 17) กล่าวว่าสวัสดิการภายในส่วนราชการเป็นกิจกรรมหรือกิจการใดๆ ก็ตามที่คณะกรรมการอนุมัติให้จัดซื้อ หรือที่ศูนย์ประสานการจัดสวัสดิการข้าราชการจัดขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสวัสดิการและช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้แก่ข้าราชการในการปฏิบัติราชการ และดำรงชีวิตนอกเหนือจาก สวัสดิการที่ทางราชการจัดให้แก่ราชการอยู่แล้ว การดำเนินการได้แบ่งประเภทของสวัสดิการภายในส่วนราชการเป็น 8 ประเภท คือ การออมทรัพย์ การให้กู้เงิน การเคหะสงเคราะห์ การสงเคราะห์ข้าราชการ การฌาปนกิจ การกีฬาและนันทนาการ ร้านสวัสดิการ และสวัสดิการอื่นๆ ที่คณะกรรมการเห็นสมควร

2.3 ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ไพเกอส์ และมายเฮอส์ (1956 : 631 - 639) ได้กล่าวว่าสวัสดิการสังคมสงเคราะห์ มีขอบเขตกว้างขวางมากรวมถึง การให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยเหลือทางกฎหมาย การรับฟังและพิจารณาเรื่องราว ร้องทุกข์ และบริการอื่นๆ เช่น การจัดสถานที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม ให้ถูกสุขลักษณะและอนามัย และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ประกาศ งามชมพู (2531 : 69) ได้วิจัย ความพึงพอใจของสมาชิกครูสภา ในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการสี่ด้านของครูสภา พบว่า สมาชิกครูสภาประเภทข้าราชการครูมีความพึงพอใจระดับมากต่อการจัดสวัสดิการการสงเคราะห์

2.4 ด้านสาธารณประโยชน์ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง คือ ข้อสาธารณประโยชน์แต่ละด้านใช้จำนวนเงินเหมาะสม

ข้อควรลดจำนวนเงินด้านสาธารณประโยชน์ เพื่อนำไปใช้จ่ายเป็นเงินปันผลแก่สมาชิกให้มากขึ้น และ ข้อในแต่ละปีมีการวางแผนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ชัดเจนมีความเหมาะสม ส่วนข้ออื่น ๆ มีความเหมาะสมในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก การให้บริการด้านการส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนของครูและนักเรียนในความเห็นชอบของคณะกรรมการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน จากกำไรสุทธิทั้งหมด นำมาแข่งขันกีฬานักเรียน และการเข้าค่ายลูกเสือ – เนตรนารีของนักเรียนอย่างเหมาะสม ทำให้สมาชิกทุกคนให้การสนับสนุนและความภาคภูมิใจที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม โรงเรียน ทั้งนี้เพราะการจ่ายเงินย่อยหรือเป็นค่าอบรม ค่าใช้จ่าย ค่ารับรอง ค่าอาหารว่าง เป็นการบรรเทาความเดือดร้อนด้านการเงินของสมาชิก หากต้องการใช้เงินในกรณีฉุกเฉิน ซึ่งทำให้สมาชิกเกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน นับว่าเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรกับสมาชิก ไม่อยากลาออกจากการเป็นสมาชิก เพราะได้รับการช่วยเหลือเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ภาษณา สรเพชญ์นิสัย (2525 : 81) ได้วิจัย การศึกษาการจัดการงานบุคคล และ สวัสดิการของวิทยาลัยเทคโนโลยี และ อาชีวศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่ พบว่า สวัสดิการด้านนันทนาการ ซึ่งเป็นสวัสดิการส่วนหนึ่งเกี่ยวกับการจัดให้มีสถานที่พบปะสังสรรค์ และพักผ่อนหย่อนใจนอกเวลางานนั้น กลุ่มบุคลากรที่พอใจและเฉย ๆ มีอัตราส่วนที่ใกล้เคียงกันมาก คิดเป็นร้อยละ 80 กับที่ไม่พอใจและไม่พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 20 และสำหรับความเห็นที่ว่า “สวัสดิการที่ดีย่อมช่วยส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานมีขวัญ และกำลังใจดี ผลตามมาก็คือ ทำให้คนมี ประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น” มีบุคคลส่วนใหญ่เห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างมาก

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามเพศ อายุ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก มีดังนี้

3.1 สมาชิกที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ ของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน มีความเหมาะสมโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ มีความคิดเห็นว่าเหมาะสม ระดับปานกลาง และด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิกทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมระดับมาก โดยที่สมาชิกเพศหญิงมีความคิดเห็นมากกว่าสมาชิกเพศชายในด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ส่วนด้านสาธารณประโยชน์สมาชิกเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ไม่ว่าสมาชิกเพศชายหรือเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เป็นไปในแนวเดียวกัน มีความเข้าใจหลักการ อุดมการณ์ของสหกรณ์เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และในที่สุดมีทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ ยินดี เจ้าแก้ว (2528 : 61) ได้วิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรม ความคิดเห็นและความรู้ความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ คุรุบุรีรัมย์ จำกัด ว่าระดับการศึกษาไม่มีผลต่อพฤติกรรมในการทำธุรกิจของสหกรณ์

3.2 สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการออมทรัพย์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการกู้ยืมเงิน ด้านด้านสาธารณประโยชน์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ส่วนด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เนื่องมาจากสมาชิกได้มีความรู้ความเข้าใจระบบการจัดการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีข้อบังคับ มีระเบียบที่ชัดเจนแน่นอน และที่สำคัญการมีส่วนร่วมของสมาชิกมุ่งเน้นให้สมาชิกทุกคนตระหนักว่าบทบาทที่สำคัญของตนคือ การเป็นเจ้าของ และการเป็นผู้บริการมิใช่มาเป็นสมาชิก เพื่อหวังแสดงผลประโยชน์จากการบริการสวัสดิการ กลุ่มโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ ปราณี ศรีจันท์ (2528 : 134) ที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่า สหกรณ์ได้เผยแพร่ อุดมการณ์ ปรัชญาของสหกรณ์ เพื่อให้สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและวิธีการดำเนินงานอย่างแท้จริง จึงทำให้สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจ

3.3 สมาชิกในแต่ละกลุ่มอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า มีความเหมาะสมมาก และอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 มีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกู้ยืมเงิน มีความเหมาะสมปานกลาง ส่วนด้านอื่นๆ มีความเหมาะสมมาก สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านสาธารณประโยชน์ สมาชิกมีความคิดเห็นว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สมาชิกที่อัตราเงินเดือน 20,000 บาทขึ้นไป และ อัตราเงินเดือน 10,000 - 20,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านสาธารณประโยชน์ ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก สมาชิกที่มีรายได้สูงนั้นมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา เช่น มีส่วนร่วมในการถือหุ้น มีการใช้บริการ การเข้าร่วมประชุมเพื่อให้การดำเนินงานลุล่วงไปด้วยดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สมาชิกที่มีรายได้มาก มีโอกาสที่จะแสดงบทบาทมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรร แก้วรุ่งเรือง (2544 : 24) ที่ศึกษาการจัดสวัสดิการของสหกรณ์ออมทรัพย์ในมหาวิทยาลัยศึกษาเปรียบเทียบระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐและมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย พบว่า การดำเนินงานของสหกรณ์ยึดหลักการในการทำธุรกิจต้องเกิดจากแรงจูงใจที่จะให้บริการด้านต่างๆ มิใช่เพื่อความมุ่งหมายหากำไร

3.4 สมาชิกจำแนกตามยอดเงินฝากทั้งสิ้น มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า มีความเหมาะสมมาก ยกเว้นสมาชิกที่มี ยอดเงินฝาก 4,001 - 6000 บาท มีความเหมาะสมปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการออมทรัพย์ มีความเหมาะสมมาก ยกเว้นระดับยอดเงินฝาก 4,001 - 6,000 บาท มีความเหมาะสมปานกลาง ด้านการกู้ยืมเงิน มีความเหมาะสมปานกลาง ด้านการสงเคราะห์แก่ สมาชิกมีความเหมาะสมมาก ยกเว้นระดับยอดเงินฝาก 4,001 - 6,000 บาท มีความเหมาะสม ปานกลาง ด้านสาธารณประโยชน์ มีความเหมาะสมมาก สมาชิกที่อายุระหว่าง 51 - 60 ปี มีความคิดเห็นต่อการให้บริการ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการกู้ยืมเงิน ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีอายุ 41- 50 ปี และ 30 - 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 ทั้งนี้เนื่องมาจากการดำเนินงานของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีการบริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับและมติต่างๆ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียน ประถมศึกษา การกำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับจำนวนหุ้นจะทำให้สมาชิกมีการออมในลักษณะของ การซื้อหุ้น ได้กำหนดไว้ในรายเดือนและอัตราสูงสุดเพื่อป้องกันการผูกขาด ซึ่งสิ่งเหล่านี้ สมาชิกมีความคิดเห็นที่เหมือนกัน ทำความเข้าใจด้วยกัน มีความศรัทธา ความเชื่อมั่น และ เห็นคุณค่าสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของสหกรณ์ (ชุมชน สหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2542 : 8) การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจ โดยสมาชิกว่า สมาชิกมีส่วนร่วมในการลงทุนในสหกรณ์อย่างเสมอภาคกัน และมีส่วนร่วมในการควบคุมในการ ใช้เงินทุนของสหกรณ์ตามแนวประชาธิปไตย

3.5 สมาชิกจำแนกตามระยะเวลาในการเป็นสมาชิก มีความเห็นต่อการให้บริการ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่ามีความเหมาะสมมาก ยกเว้นสมาชิกที่มีระยะ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ต่ำกว่า 5 ปี มีความเหมาะสมปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการกู้ยืมเงิน มีความเหมาะสมปานกลาง ส่วนด้านการออมทรัพย์ ด้านการสงเคราะห์แก่ สมาชิก และด้านสาธารณประโยชน์ มีความเหมาะสมมาก สมาชิกที่มีระยะเวลาในการเป็น สมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดย รวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณา พบว่า รายด้าน ด้านการออม ทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านสาธารณประโยชน์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้เนื่องจากสมาชิกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่างๆ การสร้างความเข้าใจทาง สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ส่งเสริมความรู้ที่มีอยู่ให้มีความรู้มากยิ่งขึ้น การ สร้างความเข้าใจที่ดีระหว่างกรรมการและเจ้าหน้าที่สวัสดิการกลุ่ม โรงเรียนประถมศึกษา และ ประสพการณ์ในการทำธุรกิจ ปัจจัยเหล่านี้ทำให้สมาชิกมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด (2544 : 60) ที่ว่า การมีความรู้ความเข้าใจในทางด้านสหกรณ์ที่ถูกต้องเป็นการสร้างสมาชิกที่มีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ด้านการออมทรัพย์ถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของคณะกรรมการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สมาชิกทุกคนควรมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การออกเสียงคณะกรรมการ การเข้าที่ประชุม การปฏิบัติตนให้อยู่ในระเบียบข้อบังคับ ส่วนการให้บริการ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความมั่นคง เชื่อถือได้มีความคิดเห็นระดับปานกลางนั้นควรปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ คณะกรรมการดำเนินงานอยู่ในตำแหน่งคราวละ 2 ปี แต่ไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน

1.2 ด้านการกู้ยืม สมาชิกมีความคิดเห็นในระดับมาก ควรรักษามาตรฐานทางด้านนี้ไว้ ส่วนข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง สวัสดิการกลุ่มควรปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ การกำหนดวงเงินให้กู้ควรให้มากพอที่สมาชิกจะนำไปใช้ประโยชน์ได้ การค้ำประกันควรกำหนดไว้ไม่เกิน 1 คน และอยู่ในความเห็นชอบของคู่สมรส การจัดลำดับก่อน – หลังในการกู้เงินสวัสดิการกลุ่ม ควรเป็นไปด้วยความยุติธรรม

1.3 ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก ในการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกควรคำนึงถึงการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การเสียสละเพื่อส่วนร่วม

1.4 ด้านสาธารณประโยชน์ สมาชิกที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ควรรักษามาตรฐานทางด้านนี้ไว้ ส่วนข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนควรปรับปรุง แก้ไข ได้แก่ ด้านสาธารณประโยชน์ แต่ละด้านใช้จำนวนเงินเหมาะสม ควรลดจำนวนด้านสาธารณประโยชน์ เพื่อนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลแก่สมาชิกให้มากขึ้น ในแต่ละปีมีการวางแผนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ชัดเจน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัญหาในด้านเกี่ยวข้องกับ การดำเนินการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

2.2 ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ ซึ่งอาจจะเป็นแรงจูงใจในการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ตัวแปรอิสระ เช่น ตำแหน่งหน้าที่ เป็นต้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมการพัฒนาชุมชน. (2537). ผลการดำเนินงานพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : กองพัฒนาสังคมเศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม. อัดสำเนา.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2538). จิตวิทยาบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2542). หลักการสหกรณ์. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2544). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล. (2542). เศรษฐศาสตร์การจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- บุญเชิด ภิญโญอนันตพงศ์. (2545). การพัฒนาเครื่องมือสำหรับการประเมินการศึกษา. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ประกาศ งามชมพู่. (2531). ความพึงพอใจของสมาชิกคหุสภในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคหุสภ. ปรินิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2526). ทศนคติการวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ปราณี ศรีจันท์. (2538). การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. ปรินิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ปรีธมา จิตรภักดิ์. (2538). บทบาทและทัศนคติของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์. ปรินิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ภาษณา สรเพชญ์พิสัย. (2525). การศึกษาการจัดการงานบุคคลและสวัสดิการของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาเขตเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ พณ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ภิญโญ สาธร. (2517). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ยินดี เจ้าแก้ว. (2528). พฤติกรรมความคิดเห็น ความรู้ความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด. ปรินิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2532). "ระเบียบมหาวิทยาลัยรามคำแหง ว่าด้วยสวัสดิการการ
 สัมมนา". การพัฒนาสวัสดิการมหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : คณะกรรมการ
 สวัสดิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหงร่วมกับกรรมการฝึกอบรม.
- ลาวัณย์ จักรานวัณ. (2540). ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาปริญญาโท ภาคพิเศษ สาขา
 วิชาบริหารธุรกิจ (M.B.A) สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครต่อการ
 จัดการศึกษาภาคพิเศษ. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิต
 วิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ลีวรรณ จูภูมิใจสกุล. (2532). ความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายบริการที่มีต่อการจัดสวัสดิ
 การภายในของมหาวิทยาลัยรามคำแหง. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม.(ธุรกิจศึกษา).
 กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ล้วน สายยศ และอังศนา สายยศ. (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4.
 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วันทนี วาสิกะสิน สุรางค์รัตน์ วศินารมย์ และกิติพัฒน์ นนทปัทมะดุลย์. (2543). ความรู้
 ทั่วไปเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนัก
 พิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมพงศ์ เกษมสิน. (2526). การบริหารงานบุคคลใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมรภูมิ ขวัญคุ้ม. (2530). ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มี
 ต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการ
 ศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. (2545). ราย
 งานจำนวนผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนกิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัด
 ประจวบคีรีขันธ์. ปีการศึกษา 2545.
- สุชา จันทรเอม และสุรางค์ จันทรเอม. (2540). จิตวิทยาพัฒนาการ. กรุงเทพฯ : โรง
 พิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- สุนัย เสี่ยงศักดิ์. (2528). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการในโรงเรียนมัธยมศึกษา
 สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการ
 ศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สุรางค์ วศินารมย์ และภาวณา พัฒนศรี. (2538). บทบาทของรัฐในการจัดสวัสดิการให้
 แก่ข้าราชการ : ศึกษาการบริหารงานสวัสดิการของรัฐวิสาหกิจและเอกชนเพื่อเป็นข้อ
 มูล ปรับปรุงบทบาทภาครัฐ. การวิจัย เสนอสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพล
 เรือน.

- เสกสรร แก้วรุ่งเรือง. (2544). *การจัดสวัสดิการของสหกรณ์ออมทรัพย์ในมหาวิทยาลัย*.
 ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรี
 นครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- อภิชัย ชาชุม. (2538). *ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนวิชาคณิตศาสตร์พื้นฐานใน
 มหาวิทยาลัยของรัฐที่มีต่อหลักสูตรคณิตศาสตร์ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธ
 ศักราช 2524*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิต
 วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- อุทัย หิรัญโต. (2523). *หลักบริหารบุคคล*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- Beach, Dale S. (1980). *The Management of people at work*. 5th ed. New York
 : Macmillan.
- Pigors, Paul and Myers, Chavis A. (1956). *Persnnel Administration : A Point of
 View and Mothld*, 3nd. New York : Megraw – Hill Book Company Inc.
- Torrington, Direk, Laura. (1991). *Personel Management : a new approach*.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความร่วมมือ

ที่ ทม 1012/ 4866



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙๔ มิถุนายน 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน หัวหน้าการประถมศึกษาถึงอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางเตือนใจ สรีแก้ว นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาถึงอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” โดยมี อาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้บริหาร จำนวน 19 คน และครูผู้สอนที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 159 คน ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาถึงอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในระหว่างเดือนมิถุนายน 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางเตือนใจ สรีแก้ว ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภภรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 032-688188 มือถือ 01-7050193



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มสว โทร. 5731, 5618

ที่ ทบ 1012/ ๔ / ๕3

วันที่ /๐ มีนาคม 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้อ่านงาน

เรียน คณบดีคณะสังคมศาสตร์

เนื่องด้วย นางเตือนใจ สรีแก้ว นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง "ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาทั้งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์" โดยมี อาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์ณัฐยา ประดิษฐ์สุวรรณ อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพียรุ ลิ่มไทยเป็นผู้อ่านงานตรวจสอบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาทั้งอำเภอสามร้อยยอดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้อ่านงานตรวจสอบแบบสอบถามให้ นางเตือนใจ สรีแก้ว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลิ้มไทย | ภาควิชาบริหารธุรกิจ
คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 2. อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์ | ภาควิชาบริหารธุรกิจ
คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 3. อาจารย์ณัฐยา ประดิษฐ์สุวรรณ | ภาควิชาบริหารธุรกิจ
คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |

การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา กิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยเรื่อง
ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนัก
งานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2. แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการทราบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของ
สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยศึกษาจากสมาชิกกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด 3 กลุ่ม การตอบแบบสอบถามขอให้ตอบตาม
สภาพจริง ซึ่งผลที่ได้จะนำไปใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น

3. แบบสอบถามฉบับนี้ มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการ
ของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการ กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

+1 หมายถึง	แน่ใจว่าวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์ และเนื้อหาวิชา
0 หมายถึง	ไม่แน่ใจ วัดตรงตามนิยามศัพท์ และเนื้อหาวิชา
-1 หมายถึง	ไม่แน่ใจว่า วัดไม่ตรงตามนิยามศัพท์ และเนื้อหาวิชา

ประเด็นพิจารณา	ผู้เชี่ยวชาญ			
	อ.สุพร	อ.สุภากร	อ.ณัฐยา	เจษฎ์
ด้านการออมทรัพย์				
1. การจัดให้มีการออมทรัพย์รายเดือน ๆ ละ เท่าๆกัน	1	1	1	1
2. การจัดให้มีการออมทรัพย์เป็นเงินก้อนครั้งเดียวต่อปี	1	1	1	1
3. การจัดเก็บเงินออมทรัพย์รายเดือนสะดวก	1	1	1	1
4. การออมทรัพย์กับสวัสดิการกลุ่มฯมีประโยชน์คุ้มค่า	1	1	1	1
5. เงินปันผลจากการออมทรัพย์ที่ได้รับเป็นที่น่าพอใจ	1	1	1	1
6. เอกสารและหลักฐานการออมทรัพย์มีความสมบูรณ์	1	1	1	1
7. มีความมั่นใจต่อการฝากออมทรัพย์กับสวัสดิการกลุ่มฯ	1	1	1	1
8. ระเบียบข้อบังคับของสวัสดิการกลุ่มฯเกี่ยวกับการออมทรัพย์มีความเหมาะสม	1	1	1	1
9. การบริหารงานด้านการออมทรัพย์สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้	1	1	1	1
10. การให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความมั่นคงเชื่อถือได้	1	1	1	1
11. สมาชิกแรกเข้าสมควรผ่านการเห็นชอบของผู้บริหารของโรงเรียน	1	1	1	1

ประเด็นพิจารณา	ผู้เชี่ยวชาญ			
	อ.สุพรรณ	อ.สิริภากร	อ.ณัฐยา	ณ.ณ.
ด้านการกู้ยืมเงิน				
1. อัตราดอกเบี้ยในการกู้ยืมสวัสดิการฯ เหมาะสม	1	1	1	1
2. แบบฟอร์มเอกสารการกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม	1	1	1	1
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำในการให้บริการกู้ยืมเงินชัดเจน	1	1	1	1
4. ขั้นตอนการให้กู้ยืมเงินมีความสะดวกรวดเร็ว	1	1	1	1
5. การส่งงวดเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยของสมาชิกสม่ำเสมอไม่มีปัญหา	1	1	1	1
6. การกำหนดวงเงินให้กู้มีความเหมาะสม	1	1	1	1
7. การกำหนดจำนวนงวดที่ให้ผ่อนชำระคืนมีความเหมาะสม	1	1	1	1
8. ระเบียบข้อบังคับในการกู้มีความเหมาะสม	1	1	1	1
9. สมาชิกยินดีคำประกันให้เพื่อนสมาชิกด้วยความเต็มใจ	1	1	1	1
10. การกู้เงินสวัสดิการสมควรผ่านการเห็นชอบของผู้บริหารโรงเรียน	1	1	1	1
11. การให้คำยินยอมกู้เงินของกลุ่มสมรส ตามระเบียบของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสม	0	1	1	0.67
12. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการกู้เงินสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสม	1	1	1	1
ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก				
1. การจัดให้มีสวัสดิการด้านการเจ็บป่วยแก่สมาชิกมีความเหมาะสม	1	1	1	1
2. การจัดให้มีสวัสดิการด้านการเสียชีวิตแก่สมาชิกมีความเหมาะสม	1	1	1	1
3. ระเบียบข้อบังคับด้านการสงเคราะห์มีความเหมาะสม	1	1	1	1
4. การให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกมีความรวดเร็ว	1	1	1	1
5. การให้บริการด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิกเป็นอย่างดี	1	1	1	1
6. จำนวนเงินที่ให้แก่สมาชิกด้านการรักษาพยาบาลมีความเหมาะสม	1	1	1	1
7. จำนวนเงินที่ให้แก่สมาชิกด้านการเสียชีวิตมีความเหมาะสม	1	1	1	1
8. จำนวนครั้งที่ให้การสงเคราะห์แก่สมาชิก ด้านการรักษาพยาบาล มีความเหมาะสม	1	1	1	1

ประเด็นพิจารณา	ผู้เชี่ยวชาญ			
	อ.สุพรรณ	อ.สุวิภากร	อ.ณัฐยา	อ.ณัฐ
ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก				
9. จำนวนครั้งที่ให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกและบุคคลในครอบครัวของสมาชิก ด้านการเสียชีวิตมีความเหมาะสม	1	1	1	1
10. คณะกรรมการเห็นความสำคัญต่อการให้การสงเคราะห์แก่สมาชิก	1	1	1	1
11. คณะกรรมการให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกในเวลาที่ยรวดเร็ว	1	1	1	1
12. สมาชิกที่เป็นพี่น้องกัน จะได้รับเงินสงเคราะห์ด้านการเสียชีวิตของบิดามารดา ได้เพียงคนเดียว	1	1	1	1
ด้านสาธารณประโยชน์				
1. การจัดให้มีการแข่งขันกีฬานักเรียนของกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม	1	1	1	1
2. การจัดทัศนศึกษาดูงานภายในประเทศให้แก่สมาชิกมีความเหมาะสม	1	1	1	1
3. การจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการแก่สมาชิกทั้งหมดภายในกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม				
4. การจัดให้มีการเข้าค่ายลูกเสือ – เนตรนารี ของนักเรียนมีความเหมาะสม	1	1	1	1
5. การจัดให้มีการอบรมผู้นำอเนกมัยนักเรียนของกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม	1	1	1	1
6. การจัดให้มีค่าใช้จ่ายด้านเอกสารของงานกลุ่มทุกประเภทมีความเหมาะสม	1	1	1	1
7. การจัดให้มีค่าอาหารว่างสำหรับการประชุมคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนและประชุมครูวิชาการประจำกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม	1	1	1	1
8. การจัดให้มี เบี้ยเลี้ยง ค่ารถ ให้กับนักเรียนที่เป็นตัวแทนกลุ่มในการประกวดต่างๆ มีความเหมาะสม	1	1	1	1
9. ระเบียบข้อบังคับในการจัดสาธารณประโยชน์มีความเหมาะสม	1	1	1	1
10. สาธารณประโยชน์แต่ละด้านใช้จำนวนเงินเหมาะสม	1	1	1	1
11. ควรลดจำนวนเงินด้านสาธารณประโยชน์ เพื่อนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลแก่สมาชิกให้มากขึ้น	1	1	1	1

ประเด็นพิจารณา	ผู้เชี่ยวชาญ			
	อ.สุพรรณ	อ.สิริภากร	อ.ณัฐยา	อ.ณัฐยา
ด้านสาธารณประโยชน์				
12. ในแต่ละปีมีการวางแผนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ชัดเจน	1	1	1	1
13. การจัดให้มีสาธารณประโยชน์ช่วยให้ครูมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน	1	1	1	1

ภาคผนวก ค
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง ในการตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์

ขอความกรุณาท่านตอบให้ตรงกับสภาพความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด
และโปรดกรุณาตอบทุกข้อ คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ การเสนอผล กระทำโดยส่วนรวม
เพื่อจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง การให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน ในโอกาสต่อไป

(นางเตือนใจ ศรีแก้ว)

นิติศัญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 1 แบบสำรวจข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- ☐ 1.1 ชาย ☐ 1.2 หญิง

2. อายุ

- ☐ 2.1 30 – 40 ปี
☐ 2.2 41 – 50 ปี
☐ 2.3 51 – 60 ปี

3. อัตราเงินเดือน

- ☐ 3.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท
☐ 3.2 10,000 – 20,000 บาท
☐ 3.3 20,000 บาท ขึ้นไป

4. ยอดเงินฝากทั้งสิ้น

- ☐ 4.1 ต่ำกว่า 2,000 บาท
☐ 4.2 2,000 – 4,000 บาท
☐ 4.3 4,001 – 6,000 บาท
☐ 4.4 6,001 บาท ขึ้นไป

5. ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

- ☐ 5.1 ต่ำกว่า 5 ปี
☐ 5.2 ตั้งแต่ 5 – 10 ปี
☐ 5.3 ตั้งแต่ 11 – 15 ปี
☐ 5.4 ตั้งแต่ 16 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามตอนนี้ เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน และครูผู้สอน
ที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
กิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ต่อการให้บริการในด้านการออมทรัพย์
การกู้ยืม การสงเคราะห์แก่สมาชิก และสาธารณประโยชน์

คำชี้แจง พิจารณาข้อความแต่ละข้อแล้ว ทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเห็นของท่าน
โดยแต่ละข้อมีระดับความสำคัญ 5 ระดับ ดังนี้

การให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
ด้านการออมทรัพย์						
1. การจัดให้มีการออมทรัพย์รายเดือน ๆ ละ เท่าๆกัน						
2. การจัดให้มีการออมทรัพย์เป็นเงินก้อนครั้งเดียวต่อปี						
3. การจัดเก็บเงินออมทรัพย์รายเดือนสะดวก						
4. การออมทรัพย์กับสวัสดิการกลุ่มฯมีประโยชน์คุ้มค่า						
5. เงินปันผลจากการออมทรัพย์ที่ได้รับเป็นที่น่าพอใจ						
6. เอกสารและหลักฐานการออมทรัพย์มีความสมบูรณ์						
7. มีความมั่นใจต่อการฝากออมทรัพย์กับสวัสดิการกลุ่มฯ						
8. ระเบียบข้อบังคับของสวัสดิการกลุ่มฯเกี่ยวกับการออมทรัพย์มีความเหมาะสม						
9. การบริหารงานด้านการออมทรัพย์สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้						
10. การให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความมั่นคงเชื่อถือได้						
11. สมาชิกแรกเข้าสมควรผ่านการเห็นชอบของผู้บริหารของโรงเรียน						

การให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
ด้านการกู้ยืม						
1. อัตราดอกเบี้ยในการกู้ยืมสวัสดิการฯ เหมาะสม						
2. แบบฟอร์มเอกสารการกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม						
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำในการให้บริการกู้ยืมเงินชัดเจน						
4. ขั้นตอนการให้กู้ยืมเงินมีความสะดวกรวดเร็ว						
5. การส่งงวดเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยของสมาชิกสม่ำเสมอไม่มีปัญหา						
6. การกำหนดวงเงินให้กู้มีความเหมาะสม						
7. การกำหนดจำนวนงวดที่ให้ผ่อนชำระคืนมีความเหมาะสม						
8. ระเบียบข้อบังคับในการกู้มีความเหมาะสม						
9. สมาชิกยินดีคำประกันให้เพื่อนสมาชิกด้วยความเต็มใจ						
10. การกู้เงินสวัสดิการสมควรผ่านการเห็นชอบของผู้บริหารโรงเรียน						
11. การให้คำยินยอมกู้เงินของกลุ่มสมรส ตามระเบียบของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสม						
12. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการกู้เงินสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสม						
ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก						
1. การจัดให้มีสวัสดิการด้านการเจ็บป่วยแก่สมาชิกมีความเหมาะสม						
2. การจัดให้มีสวัสดิการด้านการเสียชีวิตแก่สมาชิกมีความเหมาะสม						

การให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
3. ระเบียบข้อบังคับด้านการสงเคราะห์มีความเหมาะสม						
4. การให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกมีความรวดเร็ว						
5. การให้บริการด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิกเป็นอย่างดี						
6. จำนวนเงินที่ให้แก่มารชิกด้านการรักษาพยาบาลมีความเหมาะสม						
7. จำนวนเงินที่ให้แก่มารชิกด้านการเสียชีวิตมีความเหมาะสม						
8. จำนวนครั้งที่ให้การสงเคราะห์แก่มารชิก ด้านการรักษาพยาบาลมีความเหมาะสม						
9. จำนวนครั้งที่ให้การสงเคราะห์แก่มารชิกและบุคคลในครอบครัวของสมาชิก ด้านการเสียชีวิตมีความเหมาะสม						
10. คณะกรรมการเห็นความสำคัญต่อการให้การสงเคราะห์แก่มารชิก						
11. คณะกรรมการให้การสงเคราะห์แก่มารชิกในเวลาที่เหมาะสม						
12. สมาชิกที่เป็นพี่น้องกัน จะได้รับเงินสงเคราะห์ด้านการเสียชีวิตของบิดามารดา ได้เพียงคนเดียว						
ด้านสาธารณประโยชน์						
1. การจัดให้มีการแข่งขันกีฬานักเรียนของกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม						
2. การจัดทัศนศึกษาดูงานภายในประเทศให้แก่มารชิกมีความเหมาะสม						
3. การจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการแก่มารชิกทั้งหมดภายในกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม						

การให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้จัด
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
4. การจัดให้มีการเข้าค่ายลูกเสือ – เนตรนารี ของนักเรียนมีความเหมาะสม						
5. การจัดให้มีการอบรมผู้นำอเนกนันทนนักเรียนของกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม						
6. การจัดให้มีการใช้จ่ายด้านเอกสารของงานกลุ่มทุกประเภทมีความเหมาะสม						
7. การจัดให้มีการอาหารว่างสำหรับการประชุมคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนและประชุมครูวิชาการประจำกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม						
8. การจัดให้มี เบี้ยเลี้ยง ค่ารถ ให้กับนักเรียนที่เป็นตัวแทนกลุ่มในการประกวดต่างๆ มีความเหมาะสม						
9. ระเบียบข้อบังคับในการจัดสาธารณประโยชน์มีความเหมาะสม						
10. สาธารณประโยชน์แต่ละด้านใช้จำนวนเงินเหมาะสม						
11. ควรลดจำนวนเงินด้านสาธารณประโยชน์ เพื่อนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลแก่สมาชิกให้มากขึ้น						
12. ในแต่ละปีมีการวางแผนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ชัดเจน						
13. การจัดให้มีสาธารณประโยชน์ช่วยให้ครูมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน						

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ได้ใช้เวลาในการให้ข้อคิดเห็นต่างๆ

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ - สกุล	นางเตือนใจ ศรีแก้ว
วัน เดือน ปี เกิด	8 มิถุนายน 2501
สถานที่เกิด	จังหวัดปราจีนบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	80 / 2 หมู่ 4 ตำบลเขาน้อย อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	โรงเรียนบ้านสามร้อยยอด (บุญรักษุ์อุทิศ) ตำบลไร่เก่า กิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2517	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์
พ.ศ. 2520	ป.กศ. สูง (เอกวิทยาศาสตร์) จากวิทยาลัยครูเพชรบุรี อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี
พ.ศ. 2525	กศ.บ. (เอกเคมี โทแนะแนว) จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
พ.ศ. 2546	กศ.ม (เอกธุรกิจศึกษา) จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร