

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ
ของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปริญญานิพนธ์
ของ
สุดาร์ตน์ พญาพรหม

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกภาษาอังกฤษ
มีนาคม 2543
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

428.3
ค 769 7
ร.3

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ
ของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

บทคัดย่อ
ของ
สุดาร์ตน์ พญาพรหม

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกภาษาอังกฤษ
มีนาคม 2543

136 134

h 69510

สุดารัตน์ พญาพรหม. (2543), การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ. ปรินญาณินพนธ์ ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จันทร์เพ็ญ อันตระกูล, ดร.วัลลภา ไทยจินดา.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้กลวิธีในการฟัง ความสามารถในการฟัง และความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 60 คน ซึ่งได้จากการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกลวิธีที่ใช้ในการฟังที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามแนวคิดของ ออกซ์ฟอร์ด (Oxford. 1990 : 32-147) และแบบทดสอบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษซึ่งดัดแปลงจากแบบฝึกหัดทดสอบการฟังของกรมวิเทศสหการในส่วนของ การฟังบทบรรยาย

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษ 22 กลวิธี กลวิธีในการฟังที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุด คือ การตั้งใจฟังคำศัพท์เด่นๆ (95.0%) รองลงมาได้แก่ การเดาจากข้อความอื่นในประโยค (91.7%) และการใช้ความรู้ หรือประสบการณ์เดิม (90.0%) เมื่อพิจารณาการใช้กลวิธีในการฟังตามระดับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูงใช้กลวิธีการควบคุมและตรวจสอบมากกว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับปานกลางและระดับต่ำ กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับปานกลางใช้กลวิธีการควบคุมและตรวจสอบ และกลวิธีด้านจิตพิสัยเท่ากัน (60%) นอกจากนี้พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับต่ำ ใช้กลวิธีด้านจิตพิสัยเป็นอันดับสอง (53.6%) ใกล้เคียงกับการใช้กลวิธีการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษา (53.1%)

2. ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับปานกลาง

3. กลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

A STUDY OF RELATIONSHIP BETWEEN LISTENING STRATEGIES AND
LISTENING ABILITY OF FOURTH-YEAR ENGLISH MAJORS,
SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY

AN ABSTRACT
BY
SUDARAT PAYAPROM

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Art degree in English
at Srinakharinwirort University
March 2000

Sudarat Payaprom. (2000). *A Study of the Relationship Between Listening Strategies and Listening Ability of Fourth-Year English Majors*. Master thesis, M.A. (English). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee : Asst. Prof. Dr. Chanpen Hantrakul, Dr. Wanlapa Thaijinda.

The purposes of this research were to study the listening strategies used by fourth-year English majors, their listening ability and the relationship between their listening strategies and listening ability. The samples of this study (60 fourth-year English majors at Srinakhaarinwirot university, academic year 1999) were selected by purposive sampling. The research instruments were a questionnaire about listening strategies developed according to Oxford (1990 : 32 - 147) by the researcher and a listening comprehension test adapted from the lecture part of the DETC Listening ExerciseTest.

The results of the research were summarized as follows.

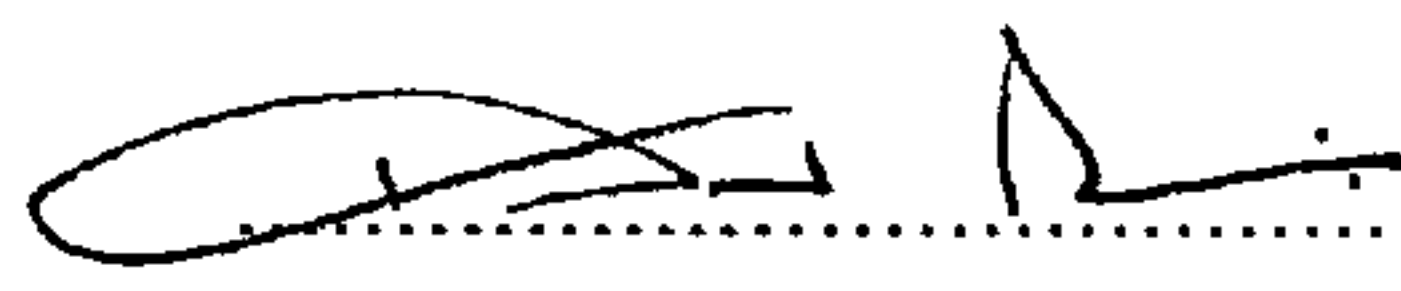
1. Fourth-year English majors used twenty-two listening strategies. The listening strategies used mostly were *using keywords* (95.0%), *using context clue* (91.7%) and *elaborating* (90.0%). This study found that the high proficiency group used more *metacognitive strategies* than the medium and low proficiency groups. The medium proficiency group used as many *metacognitive strategies* as *affective strategies* (60.0%). *Affective strategies* (53.6%) and *compensation strategies* (53.1%) were the second and third most common listening strategies used by the low proficiency group.
2. The listening ability of fourth-year English majors was of medium proficiency .
3. The listening strategies of fourth-year English majors were significantly related to listening ability at .01 level.

ปริญญานิพนธ์
เรื่อง

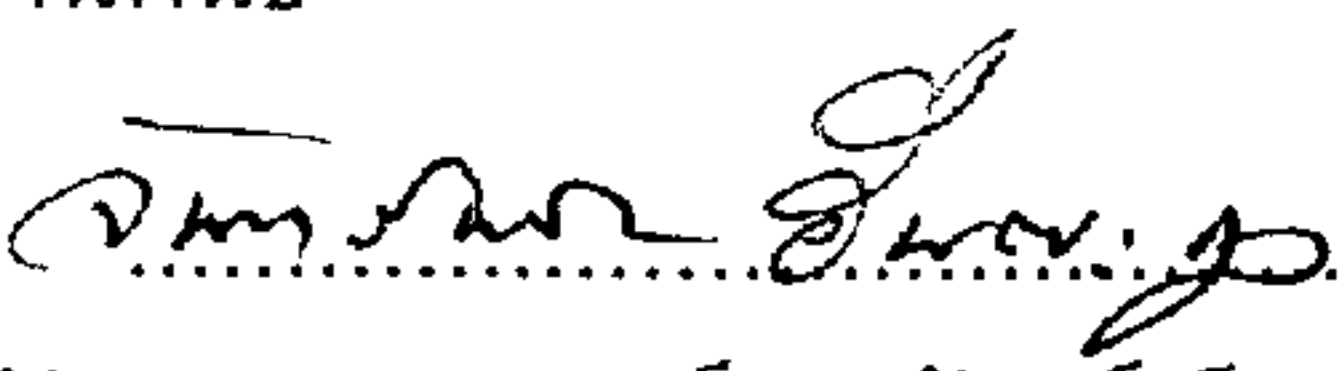
การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ
ของ นิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

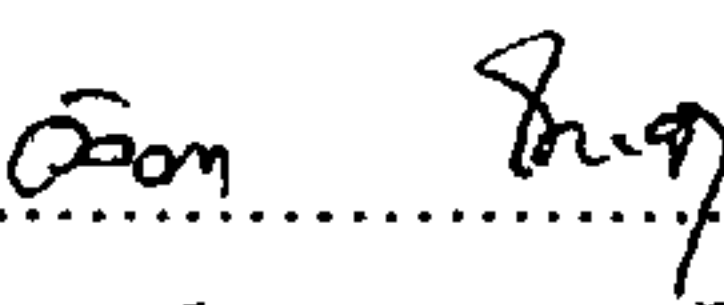
ของ
นางสาว สударัตน์ พญาพรหม

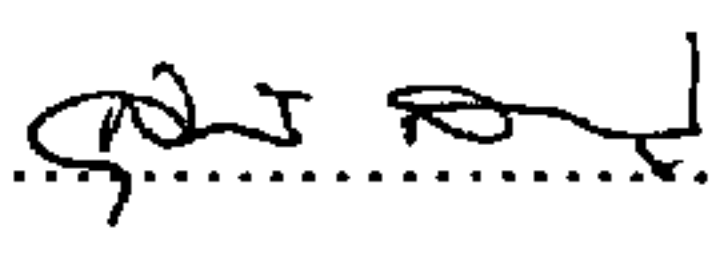
ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกภาษาอังกฤษ
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

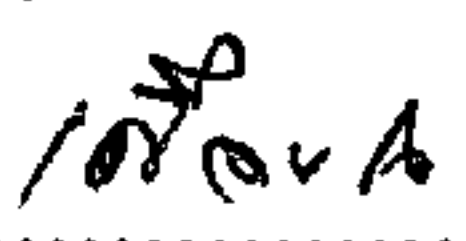
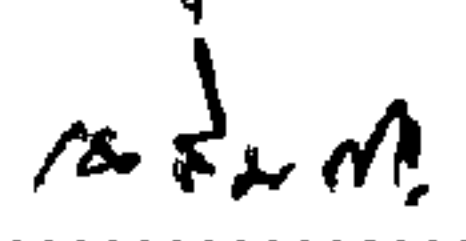
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.เสริมศักดิ์ วิศวลาภรณ์)
วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ. 2543

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทร์เพ็ญ อันตระกูล)

..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.วัลลภา ไทยจินดา)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(อาจารย์ ดร.สุทนต์ สมุทรโคจร)

 ..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(อาจารย์ เตือนใจ เฉลิมกิจ)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทร์เพ็ญ อ้นตระกูล และ ดร.วัลลภา ไทยจินดา อาจารย์ผู้ควบคุมปริญญานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และแนวทางที่เป็นประโยชน์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร. สุทัสสี สมุทรโคจร และ อาจารย์เตือนใจ เฉลิมกิจ ที่ให้ความกรุณาเป็นกรรมการในการสอบปริญญานิพนธ์ ซึ่งได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์เพื่อให้ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบความเที่ยงตรงในเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย พร้อมทั้งข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ขอขอบคุณอาจารย์และน้องๆ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทุกคน ที่ให้ความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือวิจัย ขอขอบคุณภาควิชาภาษาตะวันตก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ให้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และการวิจัยครั้งนี้จะไม่สำเร็จถ้าไม่ได้รับความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างทุกท่าน จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

และสุดท้ายผู้วิจัยขอระลึกถึงพระคุณของคุณพ่อผู้ล่วงลับ ที่ส่งเสริมให้ผู้วิจัยได้เห็นความสำคัญของการเรียนภาษาอังกฤษ คุณแม่ที่ให้ความรักและห่วงใย และขอขอบคุณพี่สาวและพี่ชายที่สนับสนุนให้ผู้วิจัยได้รับการศึกษาอย่างเต็มกำลังความสามารถ

สุดาร์ตน์ พญาพรหม

• สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	3
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	3
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	3
ข้อจำกัดของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ความหมายและความสำคัญของการฟัง	6
ความสามารถในการฟังและปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการฟัง	
ภาษาอังกฤษ	8
กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษ	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
3 วิธีการดำเนินการค้นคว้า	24
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	24
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	24
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	24
การรวบรวมข้อมูล	26
การวิเคราะห์ข้อมูล	26
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	28

บทที่	หน้า
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	36
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	36
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	36
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
อภิปรายผล	38
ข้อเสนอแนะ	43
บรรณานุกรม	45
ภาคผนวก	51
ภาคผนวก ก	52
ภาคผนวก ข	54
ภาคผนวก ค	58
ภาคผนวก ง	68
ภาคผนวก จ	79
ภาคผนวก ฉ	81
ประวัติย่อผู้วิจัย	84

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 ค่าสถิติพื้นฐานของคะแนนความสามารถในการฟังตามระดับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ.....	28
2 ความถี่และร้อยละของคะแนนจำแนกตามกลวิธีที่ใช้ในการฟังและระดับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ	30
3 ความถี่และร้อยละของการใช้กลวิธีในการฟัง จำแนกตามประเภทกลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ	33
4 ความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟัง และความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง	35

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แผนภูมิทักษะย่อยที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ	9

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันนี้ถือได้ว่าเป็นยุคของการสื่อสารแบบไร้พรมแดนด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย สื่อที่เป็นตัวกลางในการติดต่อสื่อสารคือ ภาษา ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่ใช้ติดต่อสื่อสารทั้งทางด้านการค้า สังคม และการเมือง ถือได้ว่าเป็นภาษาสากลที่ใช้สื่อความหมายกันเกือบทั่วโลก ในประเทศไทย ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่ใช้กันมากที่สุด ในวงวิทยาการแขนงต่างๆ ภาษาอังกฤษจึงมีบทบาทสำคัญทั้งในด้านการศึกษา เศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันนี้ความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นเป็นลำดับทั้งภาครัฐและเอกชน นักศึกษาส่วนใหญ่ได้ตระหนักถึงความสำคัญ และความจำเป็นของภาษาอังกฤษ จึงมีแนวโน้มที่จะศึกษาภาษาอังกฤษกันมากขึ้น เพื่อเพิ่มพูนทักษะทางภาษาและสามารถใช้ภาษาอังกฤษให้เป็นประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และในงานอาชีพของตน

ในการเรียนภาษา ฟอกซ์ (Fox. 1974 : 45) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการฟังว่าเป็นทักษะเบื้องต้นของการเรียนภาษา ซึ่งในการสนทนาผู้ฟังต้องเข้าใจเรื่องที่จะสนทนาจึงจะสามารถพูดโต้ตอบได้ตามที่ต้องการ และนักเรียนควรมีการฝึกฟังเพื่อความเข้าใจมากกว่าฟังเฉพาะเรื่อง รวมทั้งควรมีการฝึกให้รู้จักตัวชี้แนะในบริบท นอกจากนี้ ริเวอร์ (Rivers. 1973 : 62) ได้กล่าวว่าในกิจกรรมการติดต่อสื่อสาร เราใช้พลังงานในการฟังมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45 รองลงมา ได้แก่ การพูด การอ่าน และการเขียน คิดเป็นร้อยละ 30, 16 และ 9 ตามลำดับ โดยเฉพาะการเรียนภาษาต่างประเทศทักษะแรกที่จะต้องพัฒนา คือ การฟัง นักวิชาการอื่นๆ เชื่อว่าทักษะการฟังมีบทบาทที่สำคัญยิ่งในการเรียนภาษาที่สอง และมีบทบาทที่สำคัญในการติดต่อสื่อสารซึ่งจะนำไปสู่ทักษะการพูด การอ่าน และการเขียน (Nation. 1985 : 17 ; McDonell. 1992 : 58 - 59 ; ดวงเดือน แสงชัย. 2530 : 13)

สำหรับประเทศไทย ถึงแม้ว่าจะมีการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมาเป็นระยะเวลายาวนาน แต่ทักษะการฟังยังมีการเรียนการสอนน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับทักษะอื่นๆ (วิณา จันทรโกเมษ. 2530 : 104) จากการศึกษารายละเอียดในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่าไม่ได้มีการสอน

เกี่ยวกับทักษะการฟังโดยตรง แต่นิสิตได้รับการเรียนในวิชาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2540 : 137 - 146) และเมื่อศึกษาผลการวิจัยที่ผ่านมาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาด้านการฟังภาษาอังกฤษ ดังจะเห็นได้จากการวิจัยของ ภรชนัน มุ่งการดี (2536 : 30) ที่ได้ศึกษาความสามารถในการฟังอย่างมีวิจารณญาณของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า นักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษมีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษอย่างมีวิจารณญาณอยู่ในระดับพอใช้และนักศึกษามีปัญหามากที่สุดในด้านความเข้าใจสำเนียง นอกจากนี้ นันทพร วิกรมโรจนานันท์ (2523 : 44) ได้ศึกษาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนิสิตชั้นปีที่ 3 วิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 32 คน เพื่อวัดความสามารถในการฟังเสียงพยัญชนะ และเสียงสระในคำภาษาอังกฤษ การเน้นหนักในคำและประโยค ความเข้าใจข้อความสั้น ความเข้าใจบทสนทนาสั้น ความเข้าใจบทสนทนายาว ผลการศึกษาพบว่านิสิตมีปัญหาในการฟังภาษาอังกฤษทุกด้าน

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ครูภาษาอังกฤษจึงมีหน้าที่ในการช่วยผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถในด้านการฟังมากยิ่งขึ้น โดยจะต้องศึกษาหาวิธีการที่จะช่วยให้นักเรียนได้รู้จักวิธีแสวงหาความรู้ในการพัฒนาทักษะการฟังด้วยตนเอง จากการศึกษาวิจัยของเชียน และเว่ย (Chien & Wei. 1998 : 76) ซึ่งศึกษากลวิธีที่ใช้ในการฟังของนักศึกษาที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศในประเทศไต้หวัน พบว่ากลุ่มนักศึกษาที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษในระดับสูงจะมีการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษแตกต่างจากกลุ่มนักศึกษาที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและสอดคล้องกับการศึกษาของเต็ง (Teng. 1998 : 63 - 64) ที่พบว่าผู้ฟังที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูงจะมีการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษมากกว่ากลุ่มที่มีความสามารถในการฟังระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้จากการศึกษาของ ริกซอนซ์ (Rixon. 1981 : 68 -106) พบว่าผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองได้มีการใช้เทคนิคในการฟัง เพื่อเพิ่มความเข้าใจในการฟังภาษาอังกฤษ เช่น การเดา หรือการคาดการณ์

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าประโยชน์ของกลวิธีที่ใช้ในการฟังจะช่วยพัฒนาให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะในการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษากลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ รวมทั้ง

ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ
ของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนนำ
ข้อมูลที่ได้จากผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงการสอนทักษะในการฟังภาษาอังกฤษของ
นิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษากลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ
 ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. เพื่อศึกษาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ
 ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟัง
 ภาษาอังกฤษของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้กลวิธีในการฟังและความสามารถในการฟัง
 ภาษาอังกฤษของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จะเป็น
 ประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอนทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ในระดับอุดมศึกษา

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2542 ภาคเรียนที่ 2
2. การศึกษากลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษครั้งนี้ศึกษาตามแนวคิดของ
 ออกซ์ฟอร์ด (Oxford. 1990 : 1 - 147) ได้แก่ กลวิธีด้านความจำ กลวิธีด้านความรู้ความคิด
 กลวิธีด้านการจดจำและการฟัง การฟัง การควบคุมและตรวจสอบ และกลวิธีด้าน
 จิตพิสัย

✓ข้อจำกัดของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ไม่ได้ศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ได้แก่ เพศ ความรู้พื้นฐานทางด้านภาษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแรงจูงใจในการฟัง

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษ

หมายถึง วิธีการต่าง ๆ ที่ผู้ฟังนำมาใช้ในการพิจารณาตีความสิ่งที่ได้ฟัง เพื่อให้เข้าใจในเรื่องที่ฟัง ซึ่งจะช่วยให้การฟังนั้นมีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จ (Rost. 1991 : 2 - 4 ; Oxford & Crookall. 1998 : 404)

กลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษ ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย

1.1 กลวิธีด้านความจำ (Memory strategies)

เป็นกลวิธีที่ช่วยให้ผู้ฟังสามารถเก็บข้อมูลความรู้ และสามารถนำมาใช้เมื่อต้องการ ประกอบด้วย การนำความรู้ใหม่เข้าไปสัมพันธ์กับความรู้เดิม การใช้จินตนาการ การจำคำหลัก หรือ คำสำคัญ

1.2 กลวิธีด้านความรู้ความคิด (Cognitive strategies)

เป็นกลวิธีในด้านการคิดอย่างเป็นขั้นตอน หรือเป็นการแก้ปัญหาที่ต้องใช้การวิเคราะห์ รวมทั้งการถ่ายโอนความรู้และการสังเคราะห์เนื้อหา กลวิธีด้านความรู้ความคิด ประกอบด้วย การคำนึงถึงกฎเกณฑ์ และรูปแบบของภาษา การจับใจความอย่างรวดเร็ว การใช้กฎเกณฑ์การให้เหตุผล การวิเคราะห์ข้อความหรือคำพูด การแปล การจดย่อ การสรุปความ การทำเครื่องหมายหรือขีดเส้นใต้ข้อความที่สำคัญในข้อความเพื่อช่วยในการหาคำตอบ

1.3 กลวิธีการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษา (Compensation strategies)

เป็นกลวิธีที่ผู้ฟังใช้เพื่อสื่อ และเดาความหมาย เมื่อพบกับปัญหาในการฟังภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย การเดาโดยใช้ตัวชี้แนะทางภาษา การเดาโดยใช้ตัวชี้แนะอื่น ๆ เช่น การเดาจากหัวข้อของเรื่อง การเดาจากโครงสร้างของเนื้อหา

1.4 กลวิธีการควบคุมและตรวจสอบ (Metacognitive strategies)

เป็นกลวิธีที่ผู้ฟังใช้ในการวางแผน และตรวจสอบความเข้าใจในการฟังของตน ประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมายในการฟัง การตั้งใจฟัง และการตรวจสอบความเข้าใจในการฟัง

1.5 กลวิธีด้านจิตพิสัย (Affective strategies)

เป็นกลวิธีที่ใช้ในการควบคุมตนเองด้าน อารมณ์ และทัศนคติ รวมทั้งเป็นกลวิธีซึ่งส่งเสริม หรือพัฒนาความเชื่อมั่นของผู้ฟัง ประกอบด้วย การลดความวิตกกังวล และ การให้กำลังใจตนเอง

② ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

หมายถึง ความเข้าใจในคำพูด ข้อความ และความสามารถในการสรุปใจความสำคัญของเรื่องที่ฟังได้ โดยใช้ความรู้ ความสามารถทางด้านภาษา ความเข้าใจในบริบท ดีความสิ่งที่ได้ฟัง รวมทั้งการใช้กลวิธีต่างๆ เพื่อให้เข้าใจสิ่งที่ได้ฟังอย่างถูกต้อง (Brown & Yule. 1988 : 58 ; Rost. 1991 : 3 - 4 ; Harris. 1974 : 32 - 40)

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

1. ความหมายและความสำคัญของการฟัง
2. ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษและปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ
3. กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษ
 - 3.1 ความหมาย
 - 3.2 ความสำคัญของกลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษ
 - 3.3 ประเภทของกลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 4.1 งานวิจัยต่างประเทศ
 - 4.2 งานวิจัยในประเทศ

✓ 1. ความหมายและความสำคัญของการฟัง

1.1. ความหมาย

นักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายของการฟังดังนี้

วิตโดว์สัน (Widdowson. 1981 : 60) ได้กล่าวว่าการฟัง (Listening) หมายถึงความสามารถที่จะเข้าใจว่าประโยคหนึ่งประโยคใดนั้นมีความสัมพันธ์กับประโยคอื่น ๆ ที่พูดไปแล้วอย่างไร และเข้าใจว่าประโยคดังกล่าวมีหน้าที่อย่างไรในการสื่อสาร ซึ่งในการฟังผู้ฟังจะเลือกฟังแต่เฉพาะสิ่งที่สัมพันธ์หรือตรงกับจุดประสงค์ในการฟังและจะไม่สนใจกับสิ่งที่ไม่ต้องการ

เพียซ (Pierce. 1988 : 13-18) กล่าวว่า การฟังเป็นกระบวนการที่เกี่ยวกับการสร้างความหมายในสิ่งที่ได้ยิน ได้รับรู้ และทำความเข้าใจกับเสียงหรือสิ่งที่ได้ยิน ซึ่งถ้าหากว่าผู้ฟังมีความรู้ทางสัทศาสตร์ ไวยากรณ์ ศัพท์ และวัฒนธรรมทางภาษามากเพียงพอ ก็จะสามารถเข้าใจถ้อยคำที่ได้ยิน

อันเดอร์วูด (Underwood. 1993 : 1) ได้ให้ความหมายของการฟังไว้ว่า การฟัง หมายถึง การที่ผู้ฟังให้ความสนใจและความพยายามเพื่อการเข้าใจความหมายของสิ่งที่ฟัง รวมทั้งความพยายามที่จะเข้าใจ ความหมายตามวัตถุประสงค์ของผู้ส่งสารด้วย

บัสบี และเมเจอร์ (Busby & Majors. 1987 : 25) ได้อธิบายเกี่ยวกับการฟังว่า การฟัง หมายถึง กระบวนการของการรับรู้ การให้ความสนใจ และการตีความข้อมูล หรือ ตัวป้อนภาษา การรับตัวป้อนภาษานี้เกิดขึ้นโดยตั้งใจ เมื่อรับตัวป้อนภาษาเข้ามาแล้วมีการ วิเคราะห์เนื้อหาสาระตลอดจนแหล่งที่มาของตัวป้อนภาษานั้น

ริกซอน (Rixon. 1986 : 28) ได้อธิบายความหมายของการฟัง (Listening) โดย เปรียบเทียบกับความหมายของการได้ยิน (Hearing) ซึ่งสรุปได้ว่า การฟังกับการได้ยิน มีข้อแตกต่างกัน โดยการได้ยิน เป็นการจำแนกเสียงในขั้นต้น หรือในขั้นพื้นฐานเท่านั้น นั่นคือ ในระดับของการได้ยินประสาทหูของมนุษย์จะแยกแยะว่า เสียงที่ได้ยินนั้นเป็นเสียงอะไร เช่น เป็นเสียงแตรรถ เสียงแมวร้อง หรือเสียงพูดคุยกันของมนุษย์ ในขณะที่การฟังนั้นเป็นการ กระทำด้วยความตั้งใจ ผู้ฟังต้องมุ่งความสนใจของตนไปที่เสียงที่ได้ยิน เพื่อที่จะเข้าใจ ความหมายของสิ่งที่ฟังนั้น และการฟังเพื่อให้เข้าใจความหมาย ผู้ฟังต้องมีความรู้ทางภาษา และประสบการณ์เดิมเกี่ยวกับสิ่งที่ฟังมาประกอบกัน

จากความหมายของการฟังดังกล่าวข้างต้น จะเห็นว่าการฟังเป็นกระบวนการในการ ทำความเข้าใจเสียงที่ได้ยินเพื่อให้เกิดความหมาย ซึ่งจะมีการกำหนดจุดประสงค์ของการฟัง มีการคัดเลือกเฉพาะสิ่งที่สัมพันธ์ หรือตรงกับจุดประสงค์ในการฟัง และในการฟังเพื่อให้เข้าใจความหมาย ผู้ฟังต้องมีความรู้ทางภาษาและประสบการณ์เดิมเกี่ยวกับสิ่งที่ฟังมาประกอบกัน

1.2. ความสำคัญของการฟัง

✓ ทักษะการฟังเป็นทักษะแรกที่มีมนุษย์ใช้ในการเรียนรู้ภาษาจนสามารถสื่อสารกับ บุคคลอื่นได้ และเป็นทักษะที่มีมนุษย์ใช้มากที่สุด การฟังมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับ การคิด การพูด และพฤติกรรมต่าง ๆ ของผู้ฟัง (วิจิตร อวระกุล. 2534 : 74) ซึ่งได้มีผู้กล่าวถึงความ สำคัญของทักษะการฟังไว้ต่าง ๆ สามารถสรุปได้ดังนี้

วิจิตร อวระกุล (2534 : 77 - 78) กล่าวว่า การฟังมีความสำคัญมาก เพราะ การฟังที่ดีจะทำให้ผู้ฟังได้รับประโยชน์จากผู้พูด ได้แก่ ประสบการณ์ ความรู้ ความคิด และ ความรู้สึกของผู้อื่น การฟังจะช่วยให้ผู้ฟังสามารถรวบรวมข้อเท็จจริงต่าง ๆ ซึ่งนำไปสู่การตัดสินใจ ที่ดีและถูกต้องได้

ฮูเซน และโพสเทิลท์เวท (Husen & Postlethwaite. 1994 : 34 - 39) ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการฟังว่าผู้เรียนต้องใช้ทักษะการฟังในอัตราส่วนสูงมาก เมื่อเปรียบเทียบกับทักษะอื่น ๆ ทักษะการฟังประกอบด้วยทักษะย่อย ๆ จำนวนมาก ซึ่งผู้สอน สามารถสอนทักษะย่อย ๆ เหล่านั้นได้ เพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถทางการฟัง และใช้เป็นพื้นฐานในการเรียนรู้ทักษะอื่น ๆ

ดอฟฟ์ (Doff. 1991 : 198) กล่าวถึงความสำคัญในการฟังที่มีผลต่อความสำเร็จในการสนทนาว่า ในการสื่อสารนั้นผู้ฟังจะต้องเข้าใจก่อนว่าสิ่งที่ผู้พูด พูดนั้นหมายความว่าอย่างไร เมื่อเข้าใจก็จะตระหนักว่าควรจะพูดตอบไปอย่างไร ทำให้เป็นการพัฒนาการพูดของตนเองด้วย ดังนั้นผู้เรียนจึงต้องฝึกทักษะการฟังให้มาก โดยเฉพาะในการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศจะต้องฟังจนสามารถเข้าใจได้ดี และสามารถพูดได้

แมคโดนัลล์ (McDonell. 1992 : 58 - 59) กล่าวถึงความสำคัญของการฟังว่าเป็นเครื่องมือของการเรียนรู้ การฟังมีความสำคัญมากต่อประสิทธิภาพในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ผู้ที่มีความสามารถในการฟังจะสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย

กล่าวโดยสรุป ทักษะการฟังมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเป็นวิถีทางที่สำคัญในการเรียนรู้ภาษาของมนุษย์ นอกจากนี้ยังเป็นทักษะพื้นฐานที่จะช่วยพัฒนาส่งเสริมทักษะด้านอื่นๆ อีกทั้งเป็นทักษะที่จะช่วยในการเก็บรวบรวมสิ่งสมัความรู้ ความคิด ข้อเท็จจริง และประสบการณ์ต่างๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจและการแสดงพฤติกรรมให้ถูกต้อง เหมาะสมได้ในชีวิตประจำวัน

✓ 2. ความสามารถในการฟังและปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

2.1. ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษเป็นความสามารถที่ผู้ฟังมีความเข้าใจในคำพูดหรือข้อความ และสามารถสรุปใจความสำคัญ ของเรื่องที่ฟังได้ ซึ่งได้มีผู้กล่าวถึงความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษไว้ต่าง ๆ ดังนี้

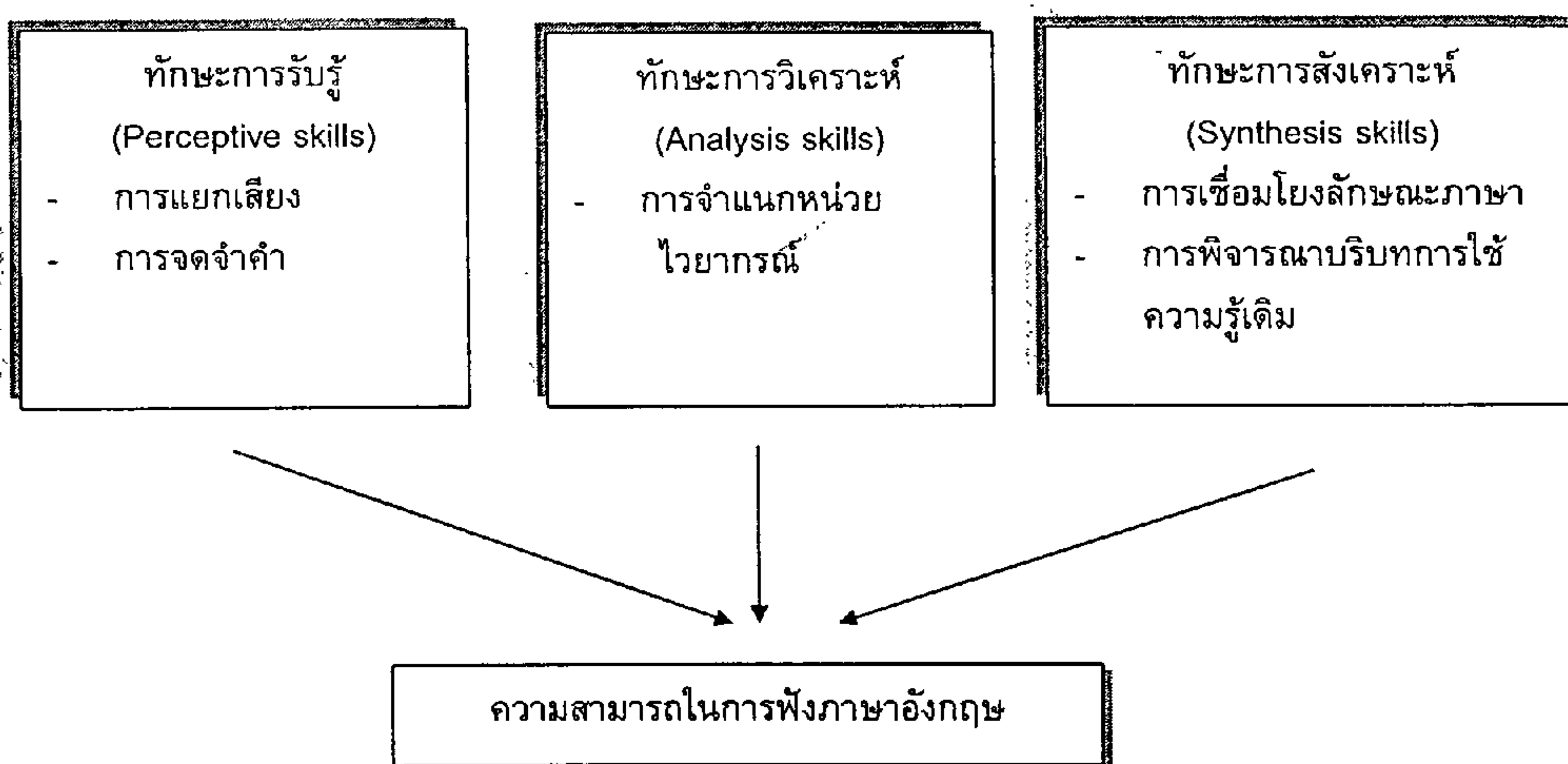
บราวน์ และยูล (Brown & Yule. 1988 : 58) ได้กล่าวว่า ในการฟังภาษาต่างประเทศนั้นผู้ฟังต้องใช้ความรู้ทางด้านตัวภาษา และความเข้าใจในบริบทเพื่อตีความสิ่งที่ได้ฟัง และในขณะที่ฟังมีการเชื่อมโยงสิ่งที่ได้ฟังมาก่อนกับข้อความที่กำลังจะตามมาเข้าด้วยกัน การใช้ความรู้ทั้งด้านตัวภาษา บริบทในการฟัง และการเชื่อมโยงคำดังกล่าว นอกจาก จะทำให้ผู้ฟัง

สามารถเข้าใจในสิ่งที่ผู้พูดออกมาแล้ว ยังช่วยให้ผู้ฟังสามารถคาดเดาในสิ่งที่ผู้พูดตั้งใจที่จะกล่าวอีกด้วย

รอส (Rost. 1991 : 3 - 4) ได้กล่าวถึงความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษว่า ผู้ฟังต้องมีทักษะต่าง ๆ ดังนี้

1. ทักษะการรับรู้ (Perceptive skills) คือ ความสามารถในการจำแนกเสียงต่าง ๆ ได้ และความสามารถจดจำคำที่ฟังได้
2. ทักษะการวิเคราะห์ (Analysis skills) คือ ความสามารถในการจำแนกหน่วยทางไวยากรณ์ และสามารถจำแนกหน่วยทางภาษาที่ควรนำไปใช้ได้
3. ทักษะการสังเคราะห์ (Synthesis skills) คือ ความสามารถในการเชื่อมโยงตัวชี้แนะด้านภาษากับส่วนอื่น ๆ และสามารถนำความรู้เดิมมาใช้ประกอบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการฟังได้อย่างเหมาะสม

ทักษะทั้ง 3 ที่กล่าวมานี้มีความสัมพันธ์กันโดยแต่ละทักษะมีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ดังที่ รอส (Rost. 1991 : 3 - 4) ได้แสดงเป็นแผนภูมิภาพประกอบดังนี้



ภาพประกอบ 1 แผนภูมิทักษะย่อยที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

แฮร์ริส (Harris. 1974 : 32 - 40) ได้จำแนกความสามารถในการฟังภาษาต่างประเทศออกเป็น 2 ระดับ รวมทั้งให้ตัวอย่างลักษณะของความสามารถในการฟังในระดับต่าง ๆ ดังนี้

1. ความสามารถในการจำแนกเสียง ประกอบด้วย
 - 1.1 ความสามารถในการจำแนกเสียง คำโดด ๆ โดยสามารถจำแนกเสียงว่าเหมือนหรือต่างกันอย่างไร หรือคำใดออกเสียงต่างไปจากคำอื่น ๆ ที่ได้ยินอย่างไร
 - 1.2 ความสามารถในการจำแนกคำที่มีอยู่ในข้อความ โดยสามารถจำแนกได้ว่า คำใดที่ได้ยินในประโยค หรือข้อความนั้นตรงกับรูปภาพใด หรือประโยคใด
2. ความสามารถในการเข้าใจข้อความที่ได้ฟัง ประกอบด้วย
 - 2.1 ความสามารถในการปฏิบัติตามประโยคคำสั่งที่ให้ผู้ฟังปฏิบัติตาม
 - 2.2 ความสามารถในการเลือกคำตอบให้ตรงกับที่ได้ฟัง
 - 2.3 ความสามารถในการเข้าใจเรื่องราวทั่วไปที่จำลองสถานการณ์ในชีวิตประจำวัน โดยผู้ฟังสามารถจดจำสาระสำคัญต่าง ๆ ได้

ริชาร์ดส (Richards. 1990 : 50 - 51) ได้กล่าวถึงความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษว่า เริ่มจากการที่ผู้ฟังสามารถ พิจารณาองค์ประกอบของสิ่งที่ฟัง และสามารถนำความรู้ด้านภาษาและประสบการณ์มาใช้ โดยผู้ฟังควรมีความสามารถในการฟังหน่วยย่อย ดังนี้

1. การฟังอย่างคร่าว ๆ เพื่อจับคำศัพท์ที่รู้ความหมาย
2. การแบ่งกระแสเสียงที่ต่อเนื่องกันออกเป็นคำ ๆ ได้ เช่น ฟังออกได้ว่าเสียงที่ต่อเนื่องกันว่า "a book of mine" ประกอบด้วยคำ 4 คำ
3. การใช้ตัวชี้แนะทางเสียงเพื่อหาจุดเน้นของสาร
4. การใช้ตัวชี้แนะทางไวยากรณ์ เพื่อเรียบเรียงเสียงออกเป็นหน่วยของสารที่ได้ความหมาย

ส่วนในด้านการนำความรู้และประสบการณ์มาใช้ในการฟังนั้น ริชาร์ดส (Richards. 1990 : 50 - 51) กล่าวว่า ผู้ฟังควรใช้ความรู้ และประสบการณ์มาช่วยให้เกิดความเข้าใจดังนี้

1. สามารถกำหนดได้ว่า เรื่องที่ฟังเป็นส่วนหนึ่งของเหตุการณ์ใด เช่น การเล่านิทาน การพูดตลก และการบ่น เป็นต้น
2. สามารถจำแนกประเภท สถานที่ บุคคล หรือสิ่งของ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ฟัง
3. สามารถระบุถึงสาเหตุ และผลลัพธ์ของเรื่องที่ฟัง

4. สามารถคาดหมายเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น
5. สามารถตีความหัวเรื่อง
6. สามารถตีความเกี่ยวกับลำดับเหตุการณ์ที่เกิดก่อนหลัง
7. สามารถตีความถึงรายละเอียด หรือข้อมูลที่ขาดหายไป

เบอร์น (Byrnes. 1984 : 323 - 325) ให้ความเห็นว่าความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายด้าน ได้แก่ ความคุ้นเคยกับคำพูดแต่ละคำที่ได้ฟัง หรือประสบการณ์ความรู้เดิม การเดาคำพูดที่จะได้ฟังต่อไปในสถานการณ์นั้นๆ ความสามารถที่จะใช้ตัวชี้แนะที่ซ้ำซ้อนในข้อความมาประกอบในการทำความเข้าใจ และความสามารถในการจดจำข้อความที่ได้ฟังมาของผู้ฟัง

✧ ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ กล่าวโดยสรุป หมายถึง การที่ผู้ฟังมีความเข้าใจในคำพูด ข้อความ หรือบทสนทนา และสามารถสรุปใจความสำคัญของเรื่องที่ฟังได้โดยใช้ความรู้ ความสามารถทางด้านภาษา ความเข้าใจในบริบทเพื่อตีความสิ่งที่ได้ยิน และความเข้าใจสถานการณ์ในการฟัง รวมทั้งการใช้กลวิธีต่างๆ เพื่อให้เข้าใจสิ่งที่ฟังได้อย่างถูกต้อง

✓ 2.2. ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

ทักษะการฟังเป็นทักษะที่มีความซับซ้อน ประกอบด้วยกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมากมาย แตกต่างจากกระบวนการที่ใช้ในทักษะการอ่าน ทักษะการเขียน และทักษะการพูด ดังนั้นการที่ผู้เรียนจะมีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับใดนั้น จึงขึ้นอยู่กับตัวแปร หรือองค์ประกอบที่สำคัญ ๆ หลายด้าน ได้แก่ ลักษณะของเนื้อหาที่ฟัง (Text characteristics) ลักษณะของผู้พูด (Interlocutor characteristics) ลักษณะของสิ่งที่ฟัง (Task characteristics) ลักษณะของผู้ฟัง (Listener characteristics) และลักษณะของกระบวนการฟัง (Process characteristics) ซึ่งเป็นวิธีการที่ผู้ฟังตีความสิ่งที่ฟังด้วยวิธีต่าง ๆ เช่น การใช้กลวิธีในการฟัง และการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้พูด เป็นต้น (Rubin. 1994 : 199) นอกจากนี้ ซามูเอลส์ (Samuels. 1987 : 295 - 309) ได้ศึกษาตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟังในด้านที่เกี่ยวข้องกับผู้ฟัง ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรที่สำคัญดังนี้

1.ความรู้ ความสามารถด้านต่าง ๆ ที่ช่วยให้เกิดความเข้าใจภาษา (Language facilities) ได้แก่

- 1.1 ความสามารถในการระลึกคำต่าง ๆ ได้ (Recognition of words)
- 1.2 ความสามารถในการแบ่งส่วนและการวิเคราะห์ด้านไวยากรณ์ของ

สิ่งที่ฟัง

- 1.3 ความสามารถในการเข้าใจความหมายของคำศัพท์
- 1.4 ความสามารถในการเข้าใจโครงสร้างทางภาษา
- 1.5 ความสามารถในการเข้าใจภาษาถิ่น ของภาษาต่างประเทศ
- 1.6 ความสามารถในการเข้าใจการอ้างอิงความ

2. ความรู้เดิม ซึ่งเป็นความรู้และประสบการณ์เดิมเกี่ยวกับตัวภาษา (Textual schemata) ความรู้และประสบการณ์เดิมเกี่ยวกับเนื้อหา (Content schemata) ความรู้ หรือ ประสบการณ์เดิมเกี่ยวกับเรื่องที่ฟัง และความรู้ หรือประสบการณ์เดิมในลักษณะที่เป็นความรู้รอบตัว ล้วนแต่เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความสามารถในการฟัง

3. การคำนึงถึงอิทธิพลของบริบท (Contextual influences)
4. ความสามารถในการใช้กลวิธีในการฟัง (Listening strategies)
5. ความรู้และความเข้าใจในภาษาท่าทาง
6. แรงจูงใจและความตั้งใจของผู้ฟัง

แพร์รอต (Parrott. 1993 : 160 -173) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบหรือตัวแปรที่ส่งผลให้ผู้ฟังประสบความสำเร็จในการฟัง ได้แก่

1. ประสบการณ์และความรู้เดิมของผู้ฟัง
2. ความรู้เกี่ยวกับตัวภาษา เช่น คำศัพท์ โครงสร้างทางไวยากรณ์ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดในการทำความเข้าใจสิ่งที่ได้ฟัง
3. องค์ประกอบเกี่ยวกับตัวผู้ฟัง ได้แก่ ความคาดหวัง ทักษะ และความสามารถในการใช้กลวิธีในการช่วยพัฒนาทักษะการฟังของตน

จะเห็นได้ว่า ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ เกี่ยวข้องกับตัวแปรทั้งทางด้านผู้พูด ด้านข้อมูลหรือข่าวสาร และด้านผู้ฟัง รวมทั้งผู้ฟังจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจทางภาษาศาสตร์ และมีความสามารถในการใช้กลวิธีในการฟัง

✓ 3. กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษ

3.1. ความหมายของกลวิธีในการฟัง

ออกซ์ฟอร์ดและครูกอล (Oxford & Crookall. 1989 : 404) ได้ให้คำจำกัดความของกลวิธีว่า หมายถึง เทคนิคที่ผู้เรียนนำมาใช้เพื่อช่วยในการแก้ปัญหาเพื่อการเรียนรู้ของตน

ดักลาส (Douglas. 1987 : 114) ได้ให้ความหมายของกลวิธีว่า เป็นการจัดการ (Attacks) ต่อปัญหาที่มี โดยผู้เรียนใช้เทคนิคต่างๆ มาช่วยในการแก้ปัญหา

เวินเดน และรูบิน (Wenden and Rubin. 1987 : 7- 8) ได้กล่าวถึง กลวิธี (Strategy) ว่าหมายถึง เทคนิค (Techniques) ยุทธวิธี (Tactics) ทักษะการเรียนรู้ (Learning skills) ความสามารถทางความรู้ ความคิด (Cognitive abilities) และกระบวนการแก้ปัญหา (Problem solving procedures) นั่นก็คือ กลวิธีเป็นเทคนิคต่างๆ ที่ผู้เรียนแก้ปัญหา โดยใช้ ความรู้ ความคิด มาอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหา เพื่อการเรียนรู้ของตน

รอส (Rost. 1991 : 2 - 4) ได้กล่าวว่า ในการฟังนั้นถือได้ว่าเป็นกิจกรรมทางด้าน ความคิด สิ่งที่จะช่วยให้การฟังมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ คือ กระบวนการตัดสินใจ (Decision making) เช่น มีการคิดว่าเป็นสถานการณ์อะไร จุดประสงค์ในการฟังคืออะไร สิ่งที่สำคัญคืออะไร และสิ่งที่ได้ฟังนั้นบอกถึงอะไรได้บ้าง ผู้ฟังที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูงจำเป็นต้องมีการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์จริง วิธีการที่ผู้ฟังใช้ในการตัดสินใจเหล่านี้เราเรียกว่า กลวิธีในการฟัง (Listening strategies) ซึ่งนักฟังที่ดีควรจะต้องมีความสามารถด้านต่างๆ ดังนี้

1. การแยกแยะเสียง
2. การจดจำคำ
3. การแยกแยะกลุ่มคำ ไวยากรณ์
4. การแยกแยะว่าในเหตุการณ์นั้น หมายถึงอะไร
5. การเชื่อมโยงระหว่างตัวชี้แนะทางภาษาและตัวชี้แนะอื่นในสถานการณ์

เพื่อสร้างความหมาย

6. การใช้ความรู้ที่มีอยู่ เช่น รู้ว่าเราได้รู้เรื่องอะไรแล้วบ้างจากเนื้อหาสาระ (Content) และบริบท (Context) เพื่อที่จะได้นำไปคาดคะเน (Predict) และยืนยันสิ่งที่เราเข้าใจ (Confirm meaning)

7. การระลึกถึงข้อความที่สำคัญ

ดังนั้นสรุปได้ว่า กลวิธีในการฟัง (Listening strategies) หมายถึง วิธีการต่าง ๆ ที่ผู้ฟังนำมาใช้ในการตีความสิ่งที่ได้ฟัง เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และสามารถสรุปใจความสำคัญของเรื่องที่ฟังได้

✓ 3.2 ความสำคัญของกลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษ

การที่จะคาดหวังให้ผู้เรียนภาษาต่างประเทศมีความรู้ในตัวภาษาทั้งหมดในการสื่อสารนั้นเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ค่อนข้างยาก ดังที่ บัคบี (Buckby 1987: 36 – 37) กล่าวว่า ผู้เรียนภาษาต่างประเทศไม่ควรที่จะได้รับการคาดหวังให้มีความรู้ในองค์ประกอบทางภาษาทั้งหมดในขณะที่ใช้ภาษาในสถานการณ์การสื่อสารที่เป็นจริง ดังนั้นผู้เรียนจึงจำเป็นต้องมีเครื่องมือที่สามารถใช้เพื่อชดเชยข้อบกพร่องทางภาษา เครื่องมือนี้นี้คือ กลวิธีการสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการฟังภาษาต่างประเทศ ความสามารถในการใช้กลวิธีในการฟังเพื่อช่วยให้เข้าใจเรื่องราวที่ได้ฟัง นับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังจะเห็นได้จากคำกล่าวของ นักการศึกษาหลายท่าน ซึ่งสรุปได้ดังนี้

โอมัลเลย์ และคณะ (O' Malley et al. 1989 : 418 – 437) ได้ให้ความสำคัญกับกลวิธีในการฟังของผู้เรียนในฐานะที่เป็นตัวแปรที่สำคัญตัวหนึ่ง ที่มีผลต่อความสามารถในการฟังของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ หรือภาษาที่สอง โดยความแตกต่างของความสามารถในการฟังของผู้เรียนแต่ละคนนั้นมีสาเหตุมาจากความสามารถในการใช้กลวิธีในการฟังของผู้เรียนแต่ละคนตามสถานการณ์ในการฟัง

ซามูเอลส์ (Samuels. 1987 : 303) ได้กล่าวถึงความสำคัญของกลวิธีการควบคุมและตรวจสอบ (Metacognitive strategies) ที่มีต่อความสามารถในการฟังโดยผู้ฟังจะใช้กลวิธีนี้ในการพยายามหาคำตอบให้กับตนเองในเรื่องที่ฟัง จุดประสงค์ของการฟัง ความสำคัญของสิ่งที่ฟัง ประเด็นสำคัญและรายละเอียดของสิ่งที่ฟัง

✓ แวนเดอร์กริฟท์ (Vandergrift. 1999 : 175) กล่าวว่ากลวิธีในการฟังเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเรื่องราวที่ได้ฟัง และประสบผลสำเร็จในการเรียนภาษารวมทั้งการใช้กลวิธีในการฟังช่วยให้การเรียนภาษาในระดับเริ่มต้นน่าสนใจ

✓ วิลลิส (Willis. 1981 : 135) กล่าวว่า การฟังเป็นทักษะที่สำคัญในการเรียนภาษาและผู้เรียนจะต้องรู้ว่าพวกเขาจะต้องฟังอย่างไร ครูผู้สอนจึงมีหน้าที่สำคัญในการสอนให้ผู้เรียนได้รู้จักกลวิธีที่จะช่วยพัฒนาการฟังของตน และสามารถนำกลวิธีไปใช้ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับเนื้อหาที่เรียน และสถานการณ์ต่าง ๆ

✓ เมนเดลสัน (Mendelsohn. 1995 : 133) กล่าวว่าครูผู้สอนมีหน้าที่สำคัญในการสอนถึงวิธีการใช้กลวิธีในการฟังให้แก่ผู้เรียน มากกว่าที่จะให้ผู้เรียนได้ฝึกการฟังเพียงอย่างเดียว

✓ กล่าวโดยสรุป ความสามารถในการใช้กลวิธีในการฟังมีความสำคัญต่อความสามารถในการฟังของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ หรือภาษาที่สอง ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในการฟังภาษาต่างประเทศได้ดียิ่งขึ้น ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าประโยชน์ของการเรียนรู้กลวิธีในการฟังจะช่วยพัฒนาความสามารถในการฟัง

3.3. ประเภทของกลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษ

ออกซ์ฟอร์ด (Oxford. 1990 : 37-173) และ โอ้มัลเลย์ และคณะ (O'Malley et al. 1989 : 418 - 437) แบ่งประเภทกลวิธีที่ใช้ในการฟังเหมือน และแตกต่างกัน ดังนี้

กลวิธีในการพัฒนาทักษะการฟังของออกซ์ฟอร์ดสามารถสรุปได้ดังนี้

1. กลวิธีด้านความจำ (Memory strategies) ประกอบด้วย

1.1 การสร้างเครือข่ายความรู้ทางสมอง คือ การนำความรู้ใหม่เข้าไปสัมพันธ์กับความรู้เดิม เพื่อสร้างความเกี่ยวเนื่อง การสร้างความสัมพันธ์นี้จะเป็นแบบธรรมชาติหรือซับซ้อนก็ได้ แต่จะต้องมีความหมายกับผู้ฟัง

1.2 การเสริมสร้างความจำโดยใช้ภาพและเสียง ประกอบด้วย

1.2.1 การใช้จินตนาการ คือ วิธีการสร้างภาพขึ้นในใจเพื่อช่วยให้เข้าใจสิ่งที่ได้ฟัง

1.2.2 การใช้คำสำคัญหรือคำหลัก เป็นการสร้างความจำโดยการเชื่อมระหว่างเสียงและจินตนาการ

2. กลวิธีด้านความรู้ความคิด (Cognitive strategies) ประกอบด้วย

2.1 การฝึกฝน ประกอบด้วย การคำนึงถึงกฎเกณฑ์และรูปแบบของภาษา (Recognizing and using formulas and patterns) คือ การคำนึงถึงกฎเกณฑ์และรูปแบบของภาษาที่ใช้ประจำในภาษาเป้าหมาย เพื่อให้เข้าใจกฎเกณฑ์ (Formulas) เช่น Hello, How are you?, The weather is nice, isn't it? ส่วนรูปแบบทางภาษา (Patterns) ที่ใช้ประจำในภาษาเป้าหมายนั้น เป็นข้อความที่สามารถเพิ่มเติมคำศัพท์เข้าไปได้อย่างน้อยหนึ่งคำ เช่น I don't know how to, I would like to, It's time to

2.2 การรับรู้และการส่งสาร ประกอบด้วย การจับใจความอย่างรวดเร็ว คือ กลวิธีที่ผู้ฟังเลือกฟังเฉพาะสิ่งที่ผู้ฟังต้องการจะฟัง โดยวิธีการค้นหาใจความสำคัญของผู้พูด (skimming)

2.3 การวิเคราะห์และการให้เหตุผล ประกอบด้วย

2.3.1 การใช้กฎเกณฑ์ในการให้เหตุผล เป็นการตั้งสันนิษฐานว่าสิ่งที่ได้ฟังจะบอกอะไร มีจุดมุ่งหมายอะไร เช่น เมื่อได้ยิน "Would you like to go to the library with me at 5 o'clock?" ผู้ฟังต้องทราบว่าผู้พูดต้องการอะไร

2.3.2 การวิเคราะห์ข้อความหรือคำพูด เป็นกลวิธีที่แบ่งข้อความที่ได้ฟังเป็นส่วน ๆ เพื่อที่จะเข้าใจข้อความทั้งหมด เช่น Premeditated crime แยกเป็นส่วน ๆ

คือ Crime (bad act), meditate (think about), pre (before) ดังนั้น คำแปลโดยรวมคือ การกระทำที่เลวร้ายที่มีการคิดไว้ล่วงหน้า

2.3.3 การแปล หมายถึง การแปลความคิด หรือ ข้อมูลต่างๆ จากภาษาหนึ่งเป็นอีกภาษาหนึ่ง

2.4 การสร้างโครงสร้างของสารที่รับและส่งขึ้นใหม่ ประกอบด้วย การจดย่อ การสรุปความ และ การขีดเส้นใต้หรือทำเครื่องหมายให้กับใจความสำคัญ

3. กลวิธีการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษา (Compensation strategies) เป็นกลวิธีที่ผู้ฟังใช้เพื่อสื่อและเดาความหมายเมื่อพบกับปัญหาในการฟัง ได้แก่

3.1 การเดาโดยใช้ตัวชี้แนะทางภาษา เป็นการค้นหา และใช้ตัวชี้แนะทางภาษา (Language-based clues) เพื่อเดาความหมาย เช่น อุปสรรค ปัจจัย การเรียงคำในประโยค (Word order) และการเน้นเสียง (Stress)

3.2 การเดาโดยใช้ตัวชี้แนะอื่น ๆ เป็นการค้นหาที่ไม่ใช้ตัวชี้แนะทางภาษา (Not language-based clues) เพื่อเดาความหมาย ได้แก่

3.2.1 การเดาจากสถานการณ์ หัวข้อ (Topic) ความสัมพันธ์ของผู้พูด

3.2.2 การเดาจากโครงสร้างของเนื้อหา (Text-structure) เช่น การเริ่มเรื่อง (Introduction) ชื่อเรื่อง (Title) การเชื่อมโยง (Transition) และวิธีการในการแบ่งเนื้อหา

3.2.3 การบอกความสำคัญหรือลำดับความสำคัญ โดยจะใช้คำ วลี ตัวเลข หรือ ตัวอักษร มาช่วย เช่น First, second, third, ..., The most important idea is....., The two main points are.....

3.2.4 การเดาจากโครงสร้าง (Structural clues) เช่น We will now turn to....., So far we have covered, and in conclusion....

3.2.5 การเดาจากชื่อเฉพาะ (Proper names) ในการฟังนั้น ชื่อเฉพาะจะมีการกล่าวถึงหลายครั้ง ทำให้ทราบว่ามีความสำคัญ

4. กลวิธีการควบคุม และตรวจสอบ (Metacognitive strategies) ได้แก่

4.1 การตั้งใจและมีสมาธิในการฟัง คือ การตั้งใจในเรื่องที่กำลังฟัง โดยไม่สนใจสิ่งรบกวนรอบข้าง

4.2 การจัดการและการวางแผน ประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมาย

4.3 การประเมินผล ประกอบด้วย การตรวจสอบความเข้าใจในการฟัง

5. กลวิธีด้านจิตพิสัย (Affective strategies) ได้แก่

5.1 การลดความวิตกกังวล เพื่อช่วยลดความกลัวหรือความเครียด เช่น การหายใจลึก ๆ การทำสมาธิ หรือ การใช้ดนตรี การฟังเรื่องซ้ำชั้น การอ่านหนังสือ บันทึกลง

5.2 การให้กำลังใจตัวเอง เช่น การพยายามฟัง แม้จะไม่เข้าใจในช่วงแรก ที่ฟัง โดยให้กำลังใจตนเองว่าจะสามารถเข้าใจเมื่อฟังจนจบเรื่อง

ส่วนกลวิธีในการฟังตามแนวคิดของ โอ้มัลลีย์ และคณะ (O' Mallyey et al. 1989 : 418 - 437) แบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. กลวิธีด้านการควบคุมและตรวจสอบ (Metacognitive strategies) ประกอบด้วยกลวิธีที่สำคัญ ดังนี้

1.1. กลวิธีด้านการวางแผน ประกอบด้วย กลวิธีเตรียมความพร้อม ของตนเองตามสภาวะการณ์นั้นๆ การเตรียมการล่วงหน้าในการฟัง และการตั้งใจฟังโดยไม่ สนใจสภาวะอื่น ๆ อันเป็นอุปสรรคในการฟัง

1.2. กลวิธีตรวจสอบ ประกอบด้วย กลวิธีตรวจสอบและประเมิน ความเข้าใจของตนเองในเรื่องที่ฟัง

2. กลวิธีด้านความรู้ความคิด (Cognitive strategies) ประกอบด้วยกลวิธี ที่สำคัญดังนี้

2.1 กลวิธีในการจัดกลุ่ม เป็นกลวิธีที่จัดหมวดหมู่ของสิ่งที่ได้ฟัง โดยอาศัย หลักแห่งเหตุ และผลโดยทั่วไป (Common attribute)

2.2 กลวิธีที่ใช้เครื่องหมายแสดงออกของสิ่งที่ได้ฟัง (Auditory representation)

2.3 กลวิธีในการเชื่อมโยงข้อมูลใหม่กับความรู้เดิม

2.4 กลวิธีในการใช้บริบทของการฟัง

2.5 กลวิธีในการอนุมานข้อมูลต่างๆ เท่าที่จะหาได้เพื่อใช้ในการคาดเดา หรือ คาดคะเนในส่วนข้อมูลที่หายไป

2.6 กลวิธีในการถ่ายโอน

2.7 กลวิธีในการแปลความ โดยใช้ภาษาแรกมาช่วยในการสร้างความเข้าใจใน ภาษาที่สอง

2.8 กลวิธีในการใช้จินตนาการ

2.9 กลวิธีในการจดบันทึก

3. กลวิธีด้านจิตพิสัยทางสังคม (Socio-affective strategies) ประกอบด้วยกลวิธีที่สำคัญดังนี้

3.1 กลวิธีความร่วมมือกับผู้อื่น เป็นการทำกิจกรรมการฟังร่วมกับคนอื่นเพื่อการแลกเปลี่ยนและโต้ตอบข้อมูลระหว่างกัน

3.2 กลวิธีการซักถามเพื่อความกระจ่างชัดของข้อมูล

จากการศึกษากลวิธีในการพัฒนาทักษะการฟังตามแนวคิดของออกซ์ฟอร์ด (Oxford. 1990 : 37 -173) และ กลวิธีในการพัฒนาทักษะการฟังตามแนวคิดของโอมัลเลย์ และคณะ (O'Malley et al. 1989 : 418 - 437) สรุปได้ว่ากลวิธีในการพัฒนาทักษะการฟังประกอบด้วย กลวิธีด้านความจำ (Memory strategies) กลวิธีด้านความรู้ความคิด (Cognitive strategies) กลวิธีชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษา (Compensation strategies) กลวิธีควบคุมและตรวจสอบ (Metacognitive strategies) และกลวิธีด้านจิตพิสัยทางสังคม (Socio-affective strategies)

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1. งานวิจัยต่างประเทศ

ฟิลลิปส์ (Phillips. 1992 : 90-A) ได้ทำการศึกษากลวิธีในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองของนักศึกษาเอเชีย ประชากรในการศึกษาคั้งนี้เป็นนักศึกษาชาวเอเชียระดับมหาวิทยาลัย จำนวน 141 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกลวิธีในการเรียนภาษา และแบบวัดความสามารถทางภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ (TOEFL) ในการศึกษาคั้งนี้ได้ศึกษาปัจจัยทางด้าน เพศ วิชาเอก และเชื้อชาติที่มีผลต่อการเลือกใช้และความถี่ในการใช้กลวิธีในการเรียน ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาได้ใช้กลวิธีในการเรียนทุกประเภท แต่มีความแตกต่างกันในปริมาณที่ใช้ กล่าวคือ นักศึกษาในกลุ่มที่มีความสามารถในระดับปานกลาง จะมีการใช้กลวิธีในการเรียนมากกว่า นักศึกษาในกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ เชื้อชาติ และวิชาเอกมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้กลวิธีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัจจัยทางด้านเพศ ไม่มีผลต่อการเลือกใช้กลวิธีในการเรียน

คิม (Kim. 1999 : 2666-A) ได้ศึกษาพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษของ นักศึกษาระดับอุดมศึกษาที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง จำนวน 180 คน โดยแบ่ง นักศึกษาตามระดับความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษ เป็นนักศึกษาที่มีความสามารถ ในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับสูง จำนวน 127 คน และเป็นนักศึกษาที่มีความสามารถใน การเรียนภาษาอังกฤษในระดับต่ำจำนวน 53 คน ในการศึกษาครั้งนี้ให้นักศึกษาดอบแบบสอบ ถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษตามการรับรู้ของตน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษา ที่มีความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับสูง และนักศึกษาที่มีความสามารถในการ เรียนภาษาอังกฤษในระดับต่ำใช้กลวิธีการเรียนต่างกัน นักศึกษาที่มีความสามารถในการ เรียนภาษาอังกฤษในระดับต่ำใช้กลวิธีการควบคุม และตรวจสอบ (Metacognitive strategy) ในด้านการประเมินตนเอง และใช้กลวิธีด้านความรู้ ความคิด (Cogitive strategy) มากกว่า นักศึกษาที่มีความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับสูง รวมทั้งนักศึกษาที่มีความ สามารถในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับต่ำจะใช้กลวิธีการเรียนเป็นกลุ่มมากกว่า นักศึกษาที่มีความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับสูง แต่ นักศึกษาที่มีความ สามารถในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับสูง ใช้กลวิธีการถามคำถามในห้องเรียนมากกว่า นักศึกษาที่มีความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับต่ำ

คายาด (Kayad. 1999 : 221 - 233) ได้ศึกษาพฤติกรรมการเรียนภาษาของ นักศึกษาระดับอุดมศึกษา ที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง ในประเทศมาเลเซีย กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 84 คน ใน การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาชนิดของกลวิธีที่ใช้ในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่มีความ สามารถในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับสูง และนักศึกษาที่มีความสามารถในการเรียนภาษา ภาษาอังกฤษในระดับต่ำ คายาด ศึกษาจำนวนความถี่ของกลวิธีที่ใช้ และศึกษาความสัมพันธ์ของ กลวิธีที่ใช้กับระดับความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็น แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียน ผลการศึกษาพบว่า กลวิธีในการเรียนภาษาอังกฤษ ที่นักศึกษาทั้งสองกลุ่มใช้ ได้แก่ กลวิธีด้านความจำ กลวิธีด้านความรู้ความคิด กลวิธีการชดเชย ข้อบกพร่องในการใช้ภาษา กลวิธีควบคุมและตรวจสอบ กลวิธีจิตพิสัย และกลวิธีสังคม กลุ่มตัวอย่างมีปริมาณความถี่ของการใช้กลวิธีในการเรียนในระดับปานกลาง และไม่มี ความแตกต่างในการใช้กลวิธีในการเรียนระหว่างนักศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม แต่มีความแตกต่างในการใช้ ชนิดของกลวิธีในการเรียนภาษาอังกฤษในแต่ละระดับ กล่าวคือ กลุ่มนักศึกษาที่เรียนภาษา ภาษาอังกฤษในระดับสูงจะใช้กลวิธีในการเรียน ทางด้านความรู้และความคิดมากกว่ากลุ่ม

นักศึกษาที่มีความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับต่ำ แต่กลุ่มนักศึกษาที่มีความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับต่ำ มีการใช้กลวิธีในการเรียนด้านจิตพิสัยมากกว่า

โอมัลเลย์และชาโมท (O' Malley & Chamot. 1990 : 128-133) ได้ศึกษากลวิธีที่ใช้ในการฟังของนักศึกษาที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง โดยแบ่งนักศึกษาตามระดับความสามารถในการฟังเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มนักศึกษาที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูง จำนวน 5 คน และนักศึกษาที่มีความสามารถในการฟังระดับต่ำ จำนวน 3 คน ในการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล ซึ่งใช้เวลาประมาณคนละ 1 ชั่วโมง โดยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ขั้นตอนแรก จะเป็นการฝึกให้นักศึกษาได้รู้จักวิธีการบอกสิ่งที่คิดออกมาเป็นถ้อยคำ (Think aloud) และขั้นตอนที่สองจะเป็นขั้นรายงาน โดยให้นักศึกษาบอกถึงกระบวนการคิดของตนในเรื่องที่ฟัง นักศึกษาสามารถที่จะรายงานเป็นภาษาอังกฤษ หรือภาษาสเปนก็ได้ ซึ่งนักศึกษาแต่ละคนจะได้ฟังบทบรรยาย 3 เรื่อง ภายหลังจากการฟังบทบรรยายแต่ละเรื่อง นักศึกษาจะบันทึกการรายงานลงในเครื่องบันทึกเสียง ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความแตกต่างกันในการใช้กลวิธีด้านการควบคุมและตรวจสอบความเข้าใจ การนำความรู้ใหม่เข้าไปสัมพันธ์กับความรู้เดิม นอกจากนี้นักศึกษาที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูงจะสามารถดึงสมาธิกับมาอยู่ในเรื่องที่ฟังได้เมื่อทราบว่าตนเองเสียสมาธิ และพยายามจับประเด็นสำคัญของเรื่อง พยายามเดาคำศัพท์ที่ไม่ทราบและโยงใยความรู้ใหม่กับความรู้เดิม ส่วนนักศึกษาในกลุ่มที่มีความสามารถในการฟังระดับต่ำ จะพยายามเข้าใจแบบคำต่อคำ และไม่สามารถดึงสมาธิกลับมาในเรื่องที่ฟังได้เมื่อมีสิ่งอื่นมารบกวน

ทอมสัน และรูบิน (Thomson & Rubin. 1996 : 330 – 337) ได้ศึกษาผลของกลวิธีที่ใช้ในการฟังของผู้เรียน ที่มีผลต่อความเข้าใจในการฟัง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เรียนภาษารัสเซีย ของมหาวิทยาลัยจอร์จทาวน์ จำนวน 46 คน ในการวิจัยครั้งนี้ได้แบ่งกลุ่มตัวอย่าง ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม โดยนักศึกษาทั้งสองกลุ่มจะได้รับการสอนเกี่ยวกับวิธีการฟัง สัปดาห์ละ 3 ครั้ง โดยกลุ่มทดลองจะได้รับการสอนโดยเน้นการใช้กลวิธีต่างๆ ในการฟัง ส่วนกลุ่มควบคุมจะได้รับการสอนโดยเน้นการใช้เนื้อหาของเรื่องที่ฟังเป็นพื้นฐานในกิจกรรมการพูดและการเขียน นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มจะได้ชมวิดีโอทัศน์ เรื่องเดียวกันและระยะเวลาเท่ากัน ผลการวิจัย

พบว่า การฝึกฟังอย่างเป็นระบบ โดยใช้กลวิธีในการฟังด้านความรู้ ความคิด (Cognitive strategies) และกลวิธีในการฟังด้านการควบคุมและตรวจสอบ (Metacognitive strategies) จะช่วยพัฒนาทักษะการฟัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 .

แวนเดอร์กริฟท์ (Vandergrift. 1997 : 388 - 406) ได้ศึกษาการใช้กลวิธีเพื่อความเข้าใจในการฟังของนักศึกษาที่เรียนภาษาฝรั่งเศสเป็นภาษาที่สอง โดยได้ศึกษาปัจจัยทางด้านความสามารถทางด้านภาษา เพศ ความสามารถในการฟัง และวิธีการเรียนของนักศึกษาว่า มีผลต่อการใช้กลวิธีในการฟังอย่างไร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักศึกษาที่มีความสามารถทางภาษาต่างกัน 5 ระดับ จำนวน 21 คน การรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์ โดยให้นักศึกษาบอกสิ่งที่คิดออกมาเป็นถ้อยคำ (Think aloud) เกี่ยวกับกลวิธีในการฟังของตนเองกับเนื้อหาต่างๆ ซึ่งได้มีการบันทึกเสียงและจดบันทึกไปพร้อมๆ กัน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่มีความสามารถในการฟังต่างกันมีการใช้กลวิธีในการฟังแตกต่างกัน นักศึกษาที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูงใช้กลวิธีในการฟังด้านการตรวจสอบและประเมินตนเอง แตกต่างจากนักศึกษาที่มีความสามารถในการฟังในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นักศึกษาที่มีความสามารถทางภาษาในระดับต่ำมีการใช้กลวิธีด้านความรู้ความคิด ในเรื่องของการแปลและท่องจำมาก ส่วนนักศึกษาที่มีความสามารถทางภาษาในระดับสูงจะใช้กลวิธีการสรุปความ และกลวิธีการควบคุมและตรวจสอบความเข้าใจ

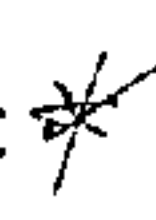
เชียน และเว่ย (Chien & Wei. 1998 : 66 - 76) ได้ศึกษาการใช้กลวิธีที่ใช้ในการฟังของนักศึกษาจีนที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ จากมหาวิทยาลัยหยวน คริสต์เตียน ในประเทศไต้หวัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความแตกต่างของการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษ ระหว่างกลุ่มนักศึกษาที่มีความรู้ทางด้านไวยากรณ์ และคำศัพท์สูง กับกลุ่มนักศึกษาที่มีความรู้ทางด้านไวยากรณ์และคำศัพท์ต่ำ รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษ และความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ผลการศึกษพบว่ากลุ่มนักศึกษาที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษในระดับสูง จะมีปริมาณการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษมากกว่ากลุ่มนักศึกษาที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่า การมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ จะมีส่วนช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการพัฒนาการฟังภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น

เต็ง (Teng. 1998 : 63 - 64) ได้ศึกษาการใช้กลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัย

หยุนหลิน ประเทศไต้หวัน ซึ่งมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับต่ำถึงปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างได้รับการทดสอบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ และตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษ ผลการศึกษาพบว่านักศึกษาใช้กลวิธีในการฟังทั้ง 6 ประเภท และใช้เทคนิคการชดเชยข้อบกพร่อง (Compensation technique) บ่อยที่สุด ส่วนชนิดของกลวิธีที่ใช้ในการฟังพบว่ากลุ่มตัวอย่างใช้กลวิธีการตั้งใจและมีสมาธิในการฟัง (Paying attention) และ การแปล (Translating) มากที่สุด นอกจากนี้ยังพบว่านักศึกษาที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูง ใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษมากกว่านักศึกษากลุ่มที่มีความสามารถในการฟังในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สยานานนท์ (Kriengsak Syananondh. 1984 : 2136-A) ได้ศึกษาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ปัญหาและอุปสรรคในการเรียนภาษาอังกฤษ และวิธีการแก้ปัญหาในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชาวไทยที่ใช้ชีวิตอยู่ในอเมริกาเป็นเวลานานกว่า 5 ปี จำนวน 300 คน ผลการวิจัยพบว่า ในระยะแรกที่อยู่ในอเมริกา นักศึกษาพบกับปัญหาในการฟังภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่างๆ โดยนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเข้าใจคำพูด หรือเรื่องที่ฟังจากเจ้าของภาษาเพียงบางส่วน เนื่องจากไม่คุ้นเคยกับสำเนียง รวมทั้งความรู้ด้านคำศัพท์ไม่เพียงพอ และการขาดการฝึกสนทนาภาษาอังกฤษ ซึ่งนักศึกษาได้พัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ โดยการดูโทรทัศน์ การพูดคุยกับเจ้าของภาษา และการฟังบรรยายต่างๆ นอกจากนี้ผลการศึกษายังพบว่า ระดับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ และความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษมีความสัมพันธ์กันในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.2. งานวิจัยในประเทศ

พัชรพร เขียวรีนรมย์ (2537 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีในการเรียนกับความสามารถในทักษะรับสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในกรุงเทพมหานคร เครื่องมือที่ใช้คือ 1. แบบทดสอบความสามารถในทักษะการรับสารภาษาอังกฤษ ซึ่งแบ่งเป็น แบบวัดความสามารถด้านการอ่าน 1 ฉบับ และแบบทดสอบวัดความสามารถด้านการฟัง 1 ฉบับ 2. แบบสอบถามเกี่ยวกับกลวิธีในการเรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งประกอบด้วยกลวิธีในการเรียน 6 ประเภท ได้แก่ กลวิธีด้านการจำอย่างมีประสิทธิภาพ กลวิธีกระบวนการใช้ความคิด กลวิธีชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษา กลวิธีจัดระบบและประเมินผลการเรียน กลวิธีด้านจิตพิสัย และ กลวิธีด้านสังคม โดยได้ดัดแปลงมาจากแบบสำรวจเกี่ยวกับกลวิธีในการเรียนภาษา (Strategy inventory for language learning :  SIL) ผลการวิจัยสรุปว่านักเรียนใช้กลวิธีในการเรียนทุกประเภทในระดับปานกลาง กลวิธีใน

การเรียนภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 กลวิธีในการเรียนภาษาอังกฤษไม่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ภรชนัน มุ่งการดี (2536 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษอย่างมีวิจาร์ณญาณของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 126 คน โดยใช้แบบทดสอบแบบปรนัย จำนวน 30 ข้อ เพื่อวัดความสามารถของนักศึกษาในด้านความเข้าใจน้ำเสียง ความเข้าใจความหมายตรง และความหมายโดยนัย ความเข้าใจน้ำเสียงระดับเสียงสูง-ต่ำ เสียงเน้นหนักที่แสดงอารมณ์ ผลการวิจัยสรุปได้ว่านักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครมีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษอย่างมีวิจาร์ณญาณอยู่ในระดับพอใช้ และนักศึกษามีปัญหามากที่สุดในทักษะความเข้าใจสำเนียง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศจะเห็นได้ว่า กลวิธีในการฟังมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการฟัง นักศึกษาที่มีความสามารถในการฟังต่างก็มีการใช้กลวิธีในการฟังแตกต่างกัน นักศึกษาที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูงจะมีปริมาณการใช้กลวิธีในการฟังมากกว่านักศึกษาที่มีความสามารถในการฟังในระดับต่ำ รวมทั้งจะมีการใช้กลวิธีสรุปความ กลวิธีการควบคุมและตรวจสอบความเข้าใจมากกว่านักศึกษาที่มีความสามารถในการฟังในระดับต่ำ นอกจากนี้การฝึกฝนทักษะการฟังอย่างเป็นระบบ โดยการใช้กลวิธีในการฟังด้านความรู้ ความคิด และกลวิธีการควบคุมและตรวจสอบ จะช่วยพัฒนาทักษะการฟังอย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

✓ 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2542 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยได้จากการเลือกแบบ เจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 60 คน

✓ 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย

2.1 แบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ เป็นแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังบทบรรยายภาษาอังกฤษที่ผู้วิจัยดัดแปลงจากแบบฝึกหัดทดสอบการฟังของกรมวิเทศสหการ (สวัสดิการกรมวิเทศสหการ. 2541) จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วยข้อคำถามที่มีตัวเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 40 ข้อ (ภาคผนวก ค หน้า 58.-67)

2.2 แบบสอบถามการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษ (Self report) เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามแนวคิดของ ออกซ์ฟอร์ด (Oxford. 1990 : 37 – 173). โดยพิจารณาเลือกเฉพาะกลวิธีที่จะเกิดขึ้นในขณะที่ฟังจากการทดสอบ คำถามครอบคลุมเกี่ยวกับกลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษ มีจำนวนทั้งหมด 28 ข้อ แบบสอบถามนี้จะใช้ภายหลังการทำแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ (ภาคผนวก ข หน้า 54.-57)

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการสร้างแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังและแบบสอบถามการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษดังนี้

3.1 ทำหนังสือราชการถึงกรมวิเทศสหการเพื่อขออนุญาตใช้แบบฝึกหัดทดสอบการฟังภาษาอังกฤษจากหนังสือ Prepare for DTEC Listening Test (ภาคผนวก จ หน้า 81 - 83)

3.2 ศึกษาแบบฝึกหัดทดสอบการฟัง และพิจารณาเลือกเฉพาะในส่วนของการฝึกหัดจากการฟังบทบรรยาย จำนวน 2 เรื่อง มีจำนวนข้อคำถาม 20 ข้อ แบบฝึกหัดทดสอบการฟังบทบรรยายที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่เรื่อง Learning the First Language และเรื่อง Global Problems (ภาคผนวก ง หน้า 68 - 78)

3.3 ผู้วิจัยสร้างข้อคำถามเพื่อวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษจากบทบรรยายทั้ง 2 เรื่อง เพิ่มเติมอีก 35 ข้อ

3.4 สร้างแบบสอบถามการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษตามแนวคิดของออกซ์ฟอร์ด (Oxford. 1990 : 37-173) จำนวน 28 ข้อ โดยมีลักษณะเป็นข้อคำถามที่ถามนิสิตเกี่ยวกับการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษ จากการฟังบทบรรยายเรื่อง Learning the First Language และเรื่อง Global Problems

3.5 นำแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังและแบบสอบถามการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 4 ท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิทางการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ จำนวน 1 ท่าน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ความครอบคลุมของกลวิธีและการใช้ภาษา

3.6 ปรับปรุงแก้ไขแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ และแบบสอบถามการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษ ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ

3.7 นำแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ และแบบสอบถามการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษที่สร้างขึ้น ไปทดสอบกับนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 24 คน

3.8 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งสองฉบับ โดยใช้สูตรคูเดอร์ริชาร์ดสัน 20 (KR-20) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ เท่ากับ 0.75 และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษ เท่ากับ 0.78

3.9)แบบทดสอบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ คำนวณหาระดับความยาก (p) และค่าอำนาจจำแนก (r) ระดับความยากของข้อทดสอบมีค่าระหว่าง 0.25 ถึง 0.79 และค่าอำนาจจำแนกที่คำนวณได้มีค่าระหว่าง - 0.6 ถึง 0.6

3.10 คัดเลือกข้อสอบที่มีค่าระดับความยากระหว่าง 0.2 - 0.8 จำนวน 55 ข้อ และข้อสอบที่มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.2 - 1.0 จำนวน 41 ข้อ จากนั้นพิจารณาทั้งค่าระดับความยาก และค่าอำนาจจำแนกของข้อสอบที่คัดเลือกไว้รายข้อ ตามเกณฑ์มาตรฐานของข้อสอบที่เป็นที่ยอมรับ คัดเลือกข้อสอบได้ 40 ข้อ (ภาคผนวก ก หน้า 52 - 53)

4. การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากภาควิชาตะวันตก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

4.2 นำแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ แบบสอบถามกลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษ ที่ได้จัดเตรียมไว้ไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามวัน เวลาที่กำหนด โดยกำหนดให้ นิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ใช้เวลาทำแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ 40 นาที และแบบสอบถามกลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษ 20 นาที

4.3 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

✓ 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical package for the social science)

5.1 วิเคราะห์ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษโดยวิเคราะห์คะแนนรายบุคคล ซึ่งจะให้คะแนนรายข้อเป็น 1 และ 0 กล่าวคือ ถ้าตอบถูกให้ 1 คะแนน ถ้าตอบผิดให้ 0 คะแนน จากนั้นนำคะแนนที่ได้มาแปลงเป็นคะแนนมาตรฐาน ที่ (T-Score) เพื่อจัดระดับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มสูง กลุ่มปานกลางและกลุ่มต่ำ โดยเริ่มต้นแบ่งระดับจากคะแนน T ที่ 50 และใช้ค่าพิสัยของคะแนนที่คำนวณได้ เป็นเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่ม (สมนึก ภัททิยธนี. 2541 : 261-238) ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จัดระดับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างดังนี้

กลุ่มสูง คือกลุ่มที่มีคะแนน T 54 - 74 มีจำนวน 22 คน

กลุ่มปานกลาง คือกลุ่มที่มีคะแนน T 48 - 53 มีจำนวน 10 คน

กลุ่มต่ำ คือกลุ่มที่มีคะแนน T 26 - 47 มีจำนวน 28 คน

5.2 หาความถี่ และร้อยละของปริมาณการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง ถ้านิสิตทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง “ใช่” หน้าข้อคำถามนั้นให้ 1 คะแนน นิสิตทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง “ไม่ใช่” หน้าข้อคำถามเกี่ยวกับกลวิธีนั้นให้ 0 คะแนน

5.3 หาความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ของกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficiency)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษากลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2542 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 60 คน การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- 1-ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ
- 2- กลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษ
- 3-ความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

4-ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

ตาราง 1 ค่าสถิติพื้นฐานของคะแนนความสามารถในการฟังตามระดับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน คน	คะแนน เต็ม (40)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละของ คะแนน
กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูง	22	26.8	2.1	67.0
กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับปานกลาง	10	23	1.7	57.5
กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับต่ำ	28	20.1	2.0	50.2
กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังทุกระดับ	60	23.1	3.6	57.7

จากตาราง 1 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ
ในระดับปานกลาง เมื่อแบ่งกลุ่มตัวอย่างตามระดับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ
พบว่า มีความสามารถในการฟังในระดับต่ำมากที่สุด รองลงมาคือระดับสูง และระดับ
ปานกลางน้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 กลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษ

ตาราง 2 ความถี่และร้อยละของคะแนนจำแนกตามกลวิธีที่ใช้ในการฟังและระดับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษ	การใช้กลวิธีในการฟังของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความสามารถในการฟัง							
	สูง (N =22)		ปานกลาง (N=10)		ต่ำ (N=28)		รวม (N=60)	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
กลวิธีด้านความจำ (Memory strategies)								
การตั้งใจฟังคำศัพท์เด่น ๆ	21	95.5	10	100.0	26	92.9	57	95.0
การใช้ความรู้หรือประสบการณ์เดิม	21	95.5	10	100.0	23	82.1	54	90.0
การใช้จินตนาการ	16	72.7	6	60.0	9	32.1	31	51.7
กลวิธีการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษา (Compensation strategies)								
การเดาจากข้อความอื่นในประโยค	22	100	10	100.0	23	82.1	55	91.7
การตั้งใจฟังประโยค หรือข้อความที่จะช่วยบอกใจความสำคัญ รายละเอียด หรือประโยคที่ช่วยสรุปเรื่อง	22	100	8	80.0	23	82.1	53	88.3
การพิจารณาหัวข้อของเรื่องที่ฟัง	20	90.9	9	90.0	18	64.3	47	78.3
การพิจารณาการเน้นหนักในน้ำเสียงของผู้พูด	16	72.7	6	60.0	14	50.0	36	60.0
การพิจารณาการเชื่อมโยง เริ่มเรื่อง และสรุปเรื่อง	15	68.2	7	70.0	7	25.0	29	48.3
การพิจารณาหลักคำ Prefix และ Suffix	10	45.5	3	30.0	8	28.6	21	35.0
การใช้ความรู้ทางด้านไวยากรณ์เกี่ยวกับการเรียงคำในประโยค	10	45.5	3	30.0	11	39.3	24	40.0
กลวิธีการควบคุมและตรวจสอบ (Metacognitive strategies)								
การตรวจสอบความเข้าใจ	20	90.9	9	90.0	18	64.3	47	78.3
การกำหนดเป้าหมายในการฟัง	18	81.8	8	80.0	17	60.7	43	71.7
การตั้งใจและมีสมาธิในการฟัง	15	68.2	1	10.0	3	10.7	19	31.7

ตาราง 2 (ต่อ)

กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษ	การใช้กลวิธีในการฟังของกลุ่มตัวอย่างตามระดับความสามารถในการฟัง							
	สูง (N =22)		ปานกลาง (N=10)		ต่ำ (N=28)		รวม (N =60)	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
กลวิธีด้านความรู้ ความคิด (Cognitive strategies)								
การฟังโดยจับเฉพาะประเด็นสำคัญของเรื่อง	16	72.7	9	90.0	22	78.6	47	78.3
การใช้วิธีการแปลจากภาษาเป้าหมายมาเป็นภาษาไทย	16	72.7	8	80.0	15	53.6	39	65.0
การพิจารณาวัตถุประสงค์ของผู้พูด	18	81.8	4	40.0	14	50.0	36	60.0
การสรุปใจความสำคัญเป็นคำพูดของตนเอง	12	54.5	7	70.0	7	25.0	26	43.3
การคำนึงถึงกฎเกณฑ์ และรูปแบบทางภาษา	9	40.9	3	30.0	5	17.9	17	28.3
การทำเครื่องหมาย หรือ ชีตเส้นใต้ข้อความที่สำคัญในข้อความถาม	6	27.3	3	30.0	7	25.0	16	26.7
การแยกข้อความหรือคำพูดเป็นส่วนๆ เพื่อช่วยให้เข้าใจ	5	22.7	1	10.0	2	7.1	8	13.3
กลวิธีด้านจิตพิสัย(Affective strategies)								
การให้กำลังใจตนเอง	15	68.2	9	90.0	21	75.0	45	75.0
การผ่อนคลายความตึงเครียด	11	50.0	3	30.0	9	32.1	23	38.3

จากตาราง 2 แสดงให้เห็นว่า กลวิธีในการฟังที่กลุ่มตัวอย่างใช้มาก ได้แก่ การตั้งใจฟังคำศัพท์เด่นๆ (95%) รองลงมา คือ การเดาจากข้อความอื่นในประโยค (91.7%) การใช้ความรู้ หรือประสบการณ์เดิม (90.0%) และการตั้งใจฟังประโยคหรือข้อความที่จะช่วยบอกใจความสำคัญ รายละเอียด หรือ ประโยคที่ช่วยสรุปเรื่อง (88.3%) ส่วนกลวิธีในการฟังที่

กลุ่มตัวอย่างใช้น้อย ได้แก่ การคำนึงถึงกฎเกณฑ์ และรูปแบบทางภาษา (28.3%) การทำเครื่องหมาย หรือขีดเส้นใต้ข้อความที่สำคัญในข้อความ (26.7%) และการแยกข้อความหรือคำออกเป็นส่วนๆ เพื่อช่วยให้เข้าใจ (13.3%)

เมื่อพิจารณาการใช้กลวิธีในการฟังตามระดับความสามารถในการฟังพบว่ากลวิธีในการฟังที่กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับสูงใช้มากที่สุดคือ การเดาจากข้อความอื่นในประโยค และการตั้งใจฟังประโยคที่บอกรายละเอียด หรือประโยคที่ช่วยสรุปเรื่อง (100%)—กลวิธีในการฟังที่ใช้น้อยที่สุด คือ การแยกข้อความ หรือ คำ ออกเป็นส่วนๆ เพื่อช่วยให้เข้าใจ (22.7%)

กลวิธีในการฟังที่กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับปานกลางใช้มากที่สุดคือ การใช้ความรู้หรือประสบการณ์เดิม การตั้งใจฟังคำศัพท์เด่นๆ และการเดาจากข้อความอื่นในประโยค (100%) กลวิธีในการฟังที่ใช้น้อยที่สุด คือ การแยกข้อความ หรือ คำ ออกเป็นส่วนๆ เพื่อช่วยให้เข้าใจ (10.0%)

กลวิธีในการฟังที่กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับต่ำใช้มากที่สุดคือ การตั้งใจฟังคำศัพท์เด่นๆ (92.9%) กลวิธีในการฟังที่ใช้น้อยที่สุดคือ การแยกข้อความ หรือ คำ ออกเป็นส่วนๆ เพื่อช่วยให้เข้าใจ (7.1%)

✓ เห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังทั้งระดับสูง ปานกลาง และต่ำใช้กลวิธีการตั้งใจฟังคำศัพท์เด่นๆ มากที่สุด และใช้กลวิธีการแยกข้อความ หรือคำ ออกเป็นส่วนๆ เพื่อช่วยให้เข้าใจ น้อยที่สุด นอกจากนี้ยังพบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกคนที่มีความสามารถในการฟังระดับสูง และระดับปานกลาง ใช้กลวิธีการเดาจากข้อความอื่นในประโยค และพบว่าใช้กลวิธีการตรวจสอบความเข้าใจ การกำหนดเป้าหมายในการฟังและการพิจารณาหัวข้อเรื่องที่ฟัง ในปริมาณใกล้เคียงกัน กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับปานกลาง ใช้กลวิธีการฟังโดยจับเฉพาะประเด็นสำคัญมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับสูงและกลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับต่ำ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับต่ำ ใช้กลวิธีการให้กำลังใจตนเอง มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับสูง

ตาราง 3 ความถี่ และร้อยละ ของการใช้กลวิธีในการฟัง จำแนกตามประเภทของกลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

ประเภท ของกลวิธีที่ใช้ ในการฟัง	จำนวน ข้อ	การใช้กลวิธีในการฟังของกลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟัง											
		ระดับสูง (N=22)				ระดับปานกลาง (N=10)				ระดับต่ำ (N=28)			
		ความถี่* การใช้ กลวิธี ทั้งหมด	ความถี่ การใช้กล วิธีของกลุ่ม ตัวอย่าง	ร้อยละ	อันดับ	ความถี่* การใช้ กลวิธี ทั้งหมด	ความถี่ การใช้กล วิธีของกลุ่ม ตัวอย่าง	ร้อยละ	อันดับ	ความถี่* การใช้ กลวิธี ทั้งหมด	ความถี่ การใช้กล วิธีของกลุ่ม ตัวอย่าง	ร้อยละ	อันดับ
ด้านความจำ (Memory)	3	66	58	87.9	1	30	26	86.7	1	84	58	69.0	1
ด้านความคิด (Cognitive)	8	176	82	46.6	5	80	35	43.8	5	224	72	32.1	5
ด้านการชดเชย ข้อบกพร่อง (Compensation)	7	154	115	74.7	3	70	46	65.7	2	196	104	53.1	3
ด้านการควบคุม และตรวจสอบ (Metacognitive)	3	66	53	80.3	2	30	18	60.0	3	84	38	45.2	4
ด้านจิตพิสัย (Affective)	2	44	26	59.1	4	20	12	60.0	3	56	30	53.6	2
รวม	23	506	334	66.0		230	137	59.6		644	302	46.9	
										1380	773	56.0	

หมายเหตุ : ความถี่* หมายถึง จำนวนคน x จำนวนข้อ

จากตาราง 3 แสดงให้เห็นว่า การใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างโดยรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้กลวิธีด้านความจำมากที่สุด (78.9%) รองลงมา คือ กลวิธีการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษา (63.1%) ส่วนกลวิธีในการฟังที่ใช้น้อยที่สุด คือ กลวิธีด้านความรู้ ความคิด (39.4%) เมื่อพิจารณาการใช้กลวิธีในการฟังตามระดับความสามารถในการฟังพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังทั้งระดับสูง ปานกลาง และต่ำใช้กลวิธีในการฟังด้านความจำมากที่สุด และใช้กลวิธีด้านความรู้ความคิดน้อยที่สุด และพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับสูง ใช้กลวิธีการควบคุมและตรวจสอบมากกว่ากลุ่มปานกลาง และกลุ่มต่ำ กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับปานกลางใช้กลวิธีการควบคุมและตรวจสอบ และกลวิธีด้านจิตพิสัยเท่ากัน (60.0%) ส่วนกลุ่มต่ำใช้กลวิธีด้านจิตพิสัยเป็นอันดับที่ 2 (53.6%) และใช้กลวิธีด้านจิตพิสัยใกล้เคียงกัน กลวิธีการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษา (53.1%) และเมื่อพิจารณาปริมาณการใช้กลวิธีในการฟัง โดยรวมของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับสูง ใช้กลวิธีในการฟังมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับปานกลาง และกลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับต่ำ

ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟัง และความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 4 ความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟัง และความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง

ตัวแปร	จำนวน คน	คะแนน เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าสหสัมพันธ์
กลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษ	60	15.2	3.6	.8 **
ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ	60	23.1	3.6	

** P < .01

จากตาราง 4 พบว่า กลวิธีที่ใช้ในการฟัง และ ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ของ กลุ่มตัวอย่าง มีความสัมพันธ์กันในทางบวก และมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีปริมาณการใช้กลวิธีในการฟังมาก จะมีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ในระดับสูง

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษากลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษ ของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. เพื่อศึกษาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟัง และความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 ซึ่งกำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2542 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยได้จากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 60 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย

1. แบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ เป็นแบบวัดความสามารถในการฟังบทบรรยายในลักษณะที่มีผู้พูดเพียงคนเดียว ข้อคำถามเกี่ยวกับเรื่องที่บรรยาย เป็นแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ จำนวน 4 ตัวเลือก มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 40 ข้อ ให้เวลาทำ 40 นาที ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบเท่ากับ 0.78
2. แบบสอบถามการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษ (Self report) มีลักษณะเป็นข้อคำถามที่ครอบคลุมเกี่ยวกับกลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษ มีจำนวนทั้งหมด 28 ข้อ ให้เวลาทำ 20 นาที ภายหลังการทำแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.75

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูงจำนวน 22 คน กลุ่มปานกลาง จำนวน 10 คน และกลุ่มต่ำ จำนวน 28 คน

2. กลวิธีในการฟังที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุด คือ การตั้งใจฟังคำศัพท์เด่น ๆ (95.0%) รองลงมาคือ การเดาจากข้อความอื่นในประโยค (91.7%) และการใช้ความรู้ หรือประสบการณ์เดิม (90.0%) ส่วนกลวิธีในการฟังที่ใช้น้อยที่สุด คือ การแยกข้อความหรือ คำออกเป็นส่วนๆ เพื่อช่วยให้เข้าใจ (13.3%)

กลุ่มตัวอย่างทุกคนที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูง และกลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับปานกลางใช้กลวิธีการเดาจากข้อความอื่นในประโยคเท่ากัน กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูง และกลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับปานกลางใช้กลวิธีในการฟังใกล้เคียงกัน ได้แก่ กลวิธีการตรวจสอบความเข้าใจในการฟัง (กลุ่มสูง = 90.9% กลุ่มปานกลาง = 90.0%) การกำหนดเป้าหมายในการฟัง (กลุ่มสูง = 81.8% กลุ่มปานกลาง = 80.0%) และการพิจารณาหัวข้อของเรื่องที่ฟัง (กลุ่มสูง = 90.9% กลุ่มปานกลาง = 90.0%) ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับต่ำใช้กลวิธีการให้กำลังใจตนเอง (75.0%) มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับสูงเล็กน้อย (68.2%)

เมื่อพิจารณาการใช้กลวิธีในการฟังตามประเภทของกลวิธีพบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้กลวิธีด้านความจำมากที่สุด (78.9%) รองลงมาคือกลวิธีการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษา (63.1%) ส่วนกลวิธีในการฟังที่ใช้น้อยที่สุดคือ กลวิธีด้านความรู้ความคิด (39.4%) และเมื่อเปรียบเทียบกลวิธีที่กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังต่างกัน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูงใช้กลวิธีการควบคุมและตรวจสอบ (80.3%) มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับปานกลาง (60.0%) และกลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับต่ำ (45.2%) กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับปานกลางใช้กลวิธีการควบคุมและตรวจสอบ และกลวิธีจิตพิสัยเท่ากัน (60.0%) ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับต่ำใช้กลวิธีจิตพิสัยเป็นอันดับที่สอง (53.6%) และใช้กลวิธีด้านจิตพิสัยใกล้เคียงกับกลวิธีการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษา (53.1%)

นอกจากนี้ปริมาณการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับสูงใช้กลวิธีในการฟังมากกว่ากลุ่มตัวอย่าง

ที่มีความสามารถในการฟังในระดับปานกลางและกลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับต่ำ

3. กลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผล

1. ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอาจเกิดจากองค์ประกอบหลายประการ ดังนี้

1.1 ลักษณะการฟังจากบทบรรยาย

ในการทดสอบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ ทดสอบโดยให้กลุ่มตัวอย่างฟังการบรรยาย จากเรื่องที่กำหนดจำนวน 2 เรื่อง แล้วตอบคำถามจากเนื้อเรื่อง ถือเป็นการทดสอบการฟังภาษาอังกฤษในระดับการทดสอบความเข้าใจ (Harris. 1969 : 32 - 49 ; Heaton. 1975 : 57 - 82) การที่ผู้ฟังจะเกิดความเข้าใจและสามารถวิเคราะห์สิ่งที่ฟังได้นั้น จะต้องผ่านกระบวนการในการรับรู้ และ กระบวนการในการวิเคราะห์ด้านไวยากรณ์ จึงจะสามารถคัดเลือกองค์ประกอบทางภาษาที่จำเป็นมาสัมพันธ์กับความรู้เดิม และวิเคราะห์ตีความได้ (Valetle & Disick. 1972 : 141 - 142 ; Heaton . 1975 : 57 - 82) ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างจะต้องอาศัยกลวิธีต่างๆ มาช่วยในการฟัง เช่น การกำหนดเป้าหมายในการฟัง การจับประเด็นสำคัญของเรื่องที่ฟัง การเดาอย่างมีหลักการเพื่อ ให้สามารถเข้าใจเรื่องที่ฟังจากบทบรรยาย ผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ โชฮามิ และ อินบาร์ (Shohamy & Inbar. 1991 : 29 - 34) ซึ่งศึกษาความสามารถในการฟังข่าวการบรรยาย และการสนทนา/ตัวอย่างประชากรเป็นนักเรียนระดับ 12 ที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ในประเทศอิสราเอล ผลการวิจัยพบว่าลักษณะของเรื่องที่ฟังมีผลต่อความสามารถในการฟัง กล่าวคือ การฟังข่าว และการบรรยายจะยากกว่าการฟังบทสนทนา

1.2 กิจกรรมการเรียนการสอนที่เกี่ยวกับทักษะการฟัง

การทดสอบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษในการศึกษาครั้งนี้เป็นการทดสอบความเข้าใจการฟังบทบรรยาย จากการศึกษาของโชฮามิ และอินบาร์ (Shohamy & Inbar. 1991 : 29 - 34) พบว่าการฟังบทบรรยายจะยากกว่าการฟังแบบอื่นๆ แต่จากการศึกษารายละเอียดตามคู่มือและหลักสูตรการเรียนของนิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างพบว่า ไม่ได้มีการสอนเกี่ยวกับทักษะการฟังโดยตรง แต่นิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้รับการฝึกฝนการฟังจาก

การเรียนรู้ในรายวิชาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ วิชาการพูดเบื้องต้น การพูด 1 การพูด 2 การพูด 3 และการจัดบันทึกและสรุปความ ส่วนใหญ่นี้อาจหาในรายวิชาดังกล่าวจะเป็นการศึกษาเสียงที่เป็นปัญหาสำหรับคนไทย การเน้นหนักในคำและประโยค การฝึกฟังและพูดข้อความเรื่องราว และบทสนทนา ซึ่งมีระดับตั้งแต่ใช้ในชีวิตประจำวันถึงระดับที่ยากในสถานการณ์ที่แตกต่างไปโดยใช้สำเนียงที่ถูกต้อง นอกจากนี้การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศทำให้การใช้ภาษาอังกฤษของนิสิตส่วนใหญ่จำกัดอยู่เฉพาะในชั้นเรียน กลุ่มตัวอย่างจึงมีโอกาสนฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษน้อย ซึ่งโอกาสในการใช้ภาษากับชนชาติเจ้าของภาษามีผลต่อความสามารถในการฟัง ผู้เรียนที่อยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการใช้ภาษาเป็นประจำหรือบ่อยครั้ง เช่น ผู้เรียนที่เรียนภาษาต่างประเทศในประเทศของเจ้าของภาษา จะมีโอกาสในการฝึกฝนทักษะการฟังของตนมากกว่าผู้เรียนที่อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการได้ใช้ภาษา ซึ่งจะส่งผลให้มีความสามารถในการฟังที่แตกต่างกัน (Burstall . 1978 : 14 - 15)

2. กลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษ

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ทั้งกลุ่มสูง ปานกลาง และต่ำ ใช้กลวิธีในการฟัง 22 กลวิธี และใช้กลวิธีในการฟังทั้ง 5 ประเภท ได้แก่ กลวิธีด้านความจำ กลวิธีด้านความรู้ความคิด กลวิธีการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษา กลวิธีการควบคุมและตรวจสอบ และกลวิธีด้านจิตพิสัย แต่มีปริมาณการใช้กลวิธีในการฟังในปริมาณที่ต่างกัน ประเภทของกลวิธีที่ใช้ในการฟังที่กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้มาก คือ กลวิธีด้านความจำ ได้แก่ กิ่วตั้งใจฟังคำศัพท์เด่นๆ และการใช้ความรู้หรือประสบการณ์เดิม กลวิธีการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษาได้แก่ การเดาจากข้อความอื่นในประโยค และการตั้งใจฟังประโยคที่บอกใจความสำคัญ รายละเอียด หรือ ประโยคที่ช่วยสรุปเรื่อง ผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับการศึกษาของ ดิฟิลลิปส์ (Rubin. 1994 : 211 ; citing Cefillips. 1980) ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่มีทักษะในการฟังในระดับสูง และนักศึกษาที่มีทักษะการฟังในระดับต่ำ ใช้ชนิดของกลวิธีในการฟังเท่ากัน และ นักศึกษาในแต่ละกลุ่มมีปริมาณการใช้กลวิธีในการฟังใกล้เคียงกัน ซึ่งกลวิธีในการฟังที่นักศึกษาทั้งสองกลุ่มพิจารณาเลือกใช้มาก 3 อันดับแรก ได้แก่ การใช้คำศัพท์เด่นๆ (Key word strategy) การอ้างอิงจากข้อความอื่นในประโยค (Contextual inferencing strategy) และการพิจารณาหลักทางไวยากรณ์ (Grammar strategy)

จากการศึกษากลวิธีที่ใช้ในการฟังของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อภิปรายในประเด็นต่างๆ ได้ดังนี้

2.1 การใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ เป็นนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ แม้จะไม่ได้รับการสอนเกี่ยวกับทักษะการฟังโดยตรง แต่ได้รับการฝึกทักษะการฟังจากการเรียนในวิชาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฟัง รวมทั้งกลุ่มตัวอย่างยังได้รับการสอนเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการอ่าน (ภาคผนวก จ หน้า 79 - 80) ซึ่งรายละเอียดของวิชาเน้นให้นิสิตเข้าใจโครงสร้างของประโยคความหมายของคำศัพท์จากบริบท เพื่อให้สามารถจับใจความสำคัญ และรายละเอียดของเรื่องที่อ่านได้ รวมทั้งฝึกเทคนิคการอ่านเร็ว และฝึกเทคนิคในการจดบันทึกอย่างมีประสิทธิภาพจากการฟังและการอ่าน (Cadman, Peter, เตือนใจ เลาสุขศรี และพยุพล สุทธิโทชน. สัมภาษณ์. 2543) นิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจึงนำกลวิธีต่างๆ เหล่านี้ไปใช้ในการฟัง เนื่องจากทักษะการอ่านและทักษะการฟังมีความสัมพันธ์กัน โดยเป็นทักษะการรับสาร เช่นเดียวกัน ดังจะเห็นได้จากผลการศึกษาของ เกรียงศักดิ์ สยานานนท์ (Kriengsak Syananondh. 1986 : 83-108) ซึ่งศึกษาการนำทักษะการอ่านมาเสริมความเข้าใจในการฟังให้แก่นักศึกษาที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานในมหาวิทยาลัยมหิดล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนำความสามารถด้านการอ่านมาช่วยเสริมหรือพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาสูงขึ้นหลังจากที่ได้รับการฝึกอ่านควบคู่ไปกับการฟัง การถ่ายทอดระหว่างความเข้าใจในการฟัง และความสามารถในการอ่านจะช่วยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ด้านความเข้าใจในข้อความที่อ่านหรือฟังให้สูงขึ้น

จากการศึกษารั้งนี้พบว่ากลวิธีในการฟังที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุด ได้แก่ กลวิธีด้านความจำประกอบด้วย การตั้งใจฟังคำศัพท์เด่นๆ การใช้ความรู้หรือประสบการณ์เดิม และ การใช้กลวิธีการชดเชยข้อบกพร่องทางภาษา ได้แก่ การเดาจากข้อความอื่นในประโยค และการตั้งใจฟังประโยคที่บอกรายละเอียด หรือประโยคที่ช่วยสรุปเรื่อง ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก การทดสอบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษครั้งนี้เป็นการทดสอบการฟังระดับความเข้าใจ ซึ่งจะต้องใช้การวิเคราะห์ เพื่อให้เข้าใจเรื่องราวจากการฟัง โดยเฉพาะการบรรยายทางวิชาการ เป็นลักษณะของการฟังในระดับสูง ผู้ฟังต้องผ่านการฝึกฝนมาอย่างเพียงพอจึงจะสามารถใช้การวิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างจึงพยายามตีความสิ่งที่ฟัง โดยใช้กระบวนการนำความรู้เกี่ยวกับสิ่งต่างๆ รอบตัวที่ได้สั่งสมไว้ในลักษณะ

ของความรู้เดิมมาเชื่อมโยงกับความรู้ใหม่ที่ได้รับฟัง การเดาจากบริบท รวมทั้งการใช้ประสบการณ์ และความรู้ทั่วไป มาช่วยในการตีความสิ่งที่ได้ฟัง ซึ่งเป็นกระบวนการประมวลความรู้จากบนลงล่าง (Top-down processing) กลุ่มตัวอย่างจึงใช้กลวิธีด้านความจำ และกลวิธีการจดเขียนข้อบกพร่องในการใช้ภาษามาก ซึ่งแวนเพทเท่น (Vanpatten. 1987 : 51 – 57) ศึกษากระบวนการที่ใช้ในการฟังและลักษณะของสิ่งที่ฟัง พบว่าลักษณะของสิ่งที่ฟังมีผลต่อ การใช้กระบวนการในการฟังของนักศึกษาและเมื่อเกิดปัญหาด้านความเข้าใจในการฟัง ผู้ฟังมักจะให้ความสนใจความหมายมากกว่ารูปแบบทางภาษา นอกจากนี้ โวล์ฟ (Wolff. 1987 : 325 – 375) ได้ศึกษากระบวนการที่ใช้ในการฟังของนักศึกษาชาวเยอรมันที่มีอายุระหว่าง 12-18 ปี ที่เรียนภาษาอังกฤษ พบว่าผู้เรียนจะใช้ทั้งกระบวนการฟังแบบล่างสู่บน (Bottom-up processing) และบนสู่ล่างถ้าฟังเรื่องที่ยาก โดยกระบวนการแบบล่างสู่บน เป็นกระบวนการที่ผู้ฟังพิจารณาความหมายย่อยก่อนความหมายรวม โดยใช้องค์ประกอบต่างๆ เช่น คำศัพท์และไวยากรณ์เพื่อตีความสิ่งที่ได้ฟัง แต่หากสิ่งที่ฟังเป็นเรื่องที่ยากขึ้น จะใช้กระบวนการฟังแบบบนสู่ล่างมากกว่า

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่ากลวิธีในการฟังที่กลุ่มตัวอย่างใช้น้อย คือ กลวิธีในการฟังด้านความรู้ ความคิด (Cognitive strategies) ซึ่งใช้น้อยกว่ากลวิธีด้านอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อความหรือคำพูด การทำเครื่องหมายหรือขีดเส้นใต้ข้อความที่สำคัญในข้อความเพื่อช่วยหาคำตอบ การพิจารณากฎเกณฑ์และรูปแบบทางแบบภาษา และการสรุปใจความสำคัญในเรื่องที่ฟัง อาจเนื่องจากการไม่ได้มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับทักษะการฟังโดยตรง ดังนั้นการฝึกฝนการใช้กลวิธีด้านความรู้ความคิดจึงมีน้อย ซึ่งในการใช้กลวิธีดังกล่าว นิสิตจะต้องได้รับการฝึกฝนทักษะการฟังโดยใช้กระบวนการทางสมองอย่างเต็มที่ในการวิเคราะห์ แปลความ และตีความ จึงจะสามารถใช้กลวิธีด้านความรู้ความคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังจะเห็นได้จากการศึกษาของทอมสัน และรูบิน (Thompson & Rubin. 1996 : 331 - 337) ที่พบว่าการใช้กลวิธีด้านความรู้ ความคิด และกลวิธีด้านการควบคุมและตรวจสอบ จะช่วยพัฒนาความสามารถในการฟังอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 การใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูง

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูง มีปริมาณการใช้กลวิธีในการฟังมากกว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับปานกลางและกลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังระดับต่ำ รวมทั้งมีการใช้กลวิธีด้านการควบคุมและตรวจสอบ มากเป็นอันดับที่ 2 (80.3%) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของแวนเดอร์กริฟท์ (Vandergrift. 1997 : 399) ที่พบว่านักศึกษาในกลุ่มที่มีความสามารถในการ

การฟังในระดับสูงมีการใช้กลวิธี ด้านการควบคุมและตรวจสอบ (Metacognitive strategies) มากกว่ากลุ่มที่มีความสามารถในการฟังในระดับต่ำ โดยเฉพาะกลวิธีการควบคุมและตรวจสอบที่เกี่ยวกับการวางแผน (Planning) การควบคุมความเข้าใจ (Comprehension monitoring) และการจำแนกปัญหา (Problem identification) และสอดคล้องกับการศึกษาของโอ้มัลเลย์ และคณะ (O' Malley et al. 1989. 418 - 437) และการศึกษาของเทย์เลอร์ และซามูเอลส์ (Teylor & Samuels. 1983 : 517 - 528) ที่พบว่าผู้ที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูงมีความสามารถในการใช้กลวิธีด้านการควบคุมและตรวจสอบสูงกว่าผู้เรียนที่มีความสามารถในการฟัง ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เนื่องจากผู้ที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษในระดับสูงจะมีการกำหนดเป้าหมายในการฟัง ทราบว่าจะต้องฟังอะไร รวมทั้งมีการควบคุมความสนใจในการฟัง และสามารถตั้งสมาธิให้กลับมาสนใจในเรื่องที่ฟังได้เมื่อมีสิ่งอื่นมารบกวน (O' Malley, Chamot & Kupper. 1989 : 429) จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูงใช้กลวิธีการตั้งใจ และมีสมาธิในการฟัง ร้อยละ 68.2 ซึ่งความตั้งใจมีผลต่อความจำและช่วยให้ผู้ฟังสามารถเข้าใจสิ่งต่างๆ ที่กำลังจะเกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง ผู้ฟังสามารถเข้าใจปัญหาต่างๆ รวมทั้งสามารถคาดเดาสิ่งที่ผู้พูดพยายามจะสื่อความหมายด้วย โดยเฉพาะการฟังที่มีข้อมูลจำนวนมาก ความตั้งใจมีผลต่อความจำและการเรียบเรียงข้อมูล ถ้าขาดความตั้งใจ อาจทำให้ผู้ฟังไม่สามารถเก็บรายละเอียดของข้อมูลได้ แม้ผู้ฟังจะมีความสามารถในการฟังสูงเพียงใดก็ตาม ถ้าขาดความตั้งใจที่จะฟังก็ไม่สามารถจำสิ่งที่ฟังได้ (Rivers. 1988 : 98 - 99 ; Rost. 1994 : 69) นอกจากนี้กลวิธีการควบคุมและตรวจสอบเป็นกลวิธีที่ผู้ฟังที่มีความสามารถในการฟังในระดับสูงใช้ตรวจสอบความถูกต้องในการฟังของตนเอง หรือตรวจสอบความสอดคล้องของความเข้าใจของตนเองกับสิ่งที่ฟัง

2.3 กลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับต่ำ

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษที่กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังในระดับต่ำ ใช้ในปริมาณมากเป็นอันดับ 2 คือ กลวิธีด้านจิตพิสัย ซึ่งเป็นกลวิธีที่ผู้ฟังใช้เพื่อควบคุมอารมณ์และความรู้สึก ผู้ที่มีความวิตกกังวลสูงจะมีความเข้าใจในการฟังภาษาอังกฤษและมีความสามารถทางภาษาลดลง ผู้ที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษสูงจะมีความวิตกกังวลต่ำ (Rubin. 1994 : 208 ; citing Anirio. 1989) ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษในระดับต่ำจึงใช้กลวิธีด้านจิตพิสัย เพื่อช่วยลดความกลัว ความวิตกกังวล และผ่อนคลายความเครียด ในขณะที่ฟัง ซึ่งผลการศึกษา

ครั้งนี้สอดคล้องกับผลการศึกษาของคายาด (Kayard. 1999 : 221 - 233) ที่ศึกษากลวิธีที่ใช้ในการเรียนภาษาของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง โดยแบ่งเป็นกลุ่มนักศึกษา 2 ระดับ คือ นักศึกษาที่มีความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับสูง และนักศึกษาที่มีความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับต่ำ ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มนักศึกษาที่มีความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับต่ำจะมีการใช้กลวิธีในการเรียนด้านจิตพิสัยมากกว่า

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้กลวิธีในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้กลวิธีในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลวิธีที่ใช้ในการฟังมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชีเยิน และเว่ย (Chien & Wei. 1978 : 66 - 76) และผลการศึกษาของเต็ง (Teng. 1998 : 63 - 64) ที่พบว่ากลวิธีที่ใช้ในการฟังมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ต้องเข้าใจคำพูด ข้อความ หรือบทสนทนา และสามารถสรุปใจความของเรื่องที่ฟังได้ ดังนั้นการที่ผู้ฟังจะมีความสามารถในการฟังอยู่ในระดับใด จึงขึ้นอยู่กับกระบวนการที่ใช้ในการฟัง ซึ่งเป็นวิธีการที่ผู้ฟังใช้ตีความสิ่งที่ฟัง การใช้กลวิธีในการฟังเป็นวิธีการหนึ่ง que ผู้ฟังสามารถใช้ในการตีความสิ่งที่ฟัง เพื่อช่วยให้เข้าใจ และสามารถสรุปใจความสำคัญของเรื่องที่ฟังได้ ดังนั้น การใช้กลวิธีในการฟังจึงมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการฟัง

ข้อเสนอแนะ

1. อาจารย์สอนภาษาอังกฤษ

1.1 อาจารย์ผู้สอนควรเน้นการสอนการใช้กลวิธีในการฟังเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนิสิตโดยเฉพาะกลวิธีในการฟังที่นิสิตมีการใช้น้อย ได้แก่ กลวิธี การควบคุมและตรวจสอบ และกลวิธีด้านความรู้ ความคิด โดยจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้นิสิตดังนี้

1.1.1 ฝึกการเตรียมตัวก่อนการฟัง เช่น ฝึกการวางแผน ในการฟัง กำหนดเป้าหมายในการฟัง เพื่อให้เกิดความตื่นตัวและพร้อมที่จะรับฟัง

1.1.2 ฝึกเลือกที่จะฟังเพื่อค้นหาคำตอบใดคำตอบหนึ่ง และฝึกให้สามารถจับใจความสำคัญของเรื่องที่ฟังได้

1.1.3 ฝึกการนำกลวิธีมาแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดความไม่เข้าใจในเรื่องที่ฟัง เช่น ใช้ข้อความข้างเคียงหรือตัวชี้แนะอื่น ๆ มาช่วยคาดเดาความหมายของคำศัพท์สำนวน หรือ ข้อความที่ไม่ทราบได้ นอกจากนี้ควรฝึกให้สังเกต อารมณ์ ความคิดและทัศนคติของผู้พูดด้วย

1.1.4 ฝึกการตรวจสอบความเข้าใจของตนเองในเรื่องที่ฟัง โดยใช้องค์ประกอบ หลายๆ ส่วนมาช่วยพิจารณา เช่น การคาดเดา การอ้างอิงจากข้อความในประโยค และการใช้ความรู้เดิม

2. การศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาในหัวข้อต่อไปนี้

2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ซึ่งใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลโดยวิธีอื่นๆ เช่น ให้นิสิตอธิบายถึงกลวิธีที่ใช้ในการฟังเป็นถ้อยคำ (Think aloud)

2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการฟัง กลวิธีที่ใช้ในการฟัง และความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ของนิสิตสาขาวิชาอื่นๆ

2.4 ผลของการสอนกลวิธีที่ใช้ในการฟังต่อความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนิสิต

2.5 การศึกษาเปรียบเทียบการใช้กลวิธีในการฟังภาษาอังกฤษของนิสิตในมหาวิทยาลัยของรัฐ และเอกชน

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- ดวงเดือน แสงชัย. (2530). *การสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ ฯ :
โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายประถม. ถ่ายเอกสาร.
- เดือนดา เลาสุขศรี เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, สุดาร์ตน์ พญาพรหม เป็นผู้สัมภาษณ์, มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ เมื่อ กุมภาพันธ์ 2543.
- นันทพร วิกรมโรจน์. (2523). *ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนิสิตชั้นปีที่ 3
วิชาเอกภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การสอน
ภาษาอังกฤษ). กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะมนุษยศาสตร์. (ม.ป.ป.). *คู่มือและหลักสูตรการศึกษาชั้น
ปริญญาตรี พ.ศ. 2540*. กรุงเทพฯ ฯ : คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- ภรชนัน มุ่งการดี. (2536). *ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษอย่างมีวิจารณญาณ ของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
(การสอนภาษาอังกฤษ). กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- พัชรพร เขียวรีนรมย์. (2537). *ความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีในการเรียนกับความสามารถใน
การฟังทักษะรับสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4
กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษ). กรุงเทพฯ ฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- พยุพล สุทธิโทชน เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, สุดาร์ตน์ พญาพรหม เป็นผู้สัมภาษณ์, มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ เมื่อ กุมภาพันธ์ 2543.
- วิจิตร อาวะกุล. (2534). *เพื่อการพูด การฟัง และการประชุมที่ดี*. กรุงเทพฯ ฯ :
โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- วีณา จันทนาโกเมษ. (2530). "จะสอนอะไรในชั่วโมงการฟัง," *ภาษาปริทัศน์*. 1 : 104.
- สวัสดิการกรมวิเทศสหการ. (2541). *Prepare for DTEC : Listening Test*. กรุงเทพฯ ฯ :
โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- สมนึก ภัททิยชนี. (2541). *การวัดผลการศึกษา*. กอสินธุ์ : ประสานการพิมพ์.
- Aneiro, Stella. (1989). *The Influence of Receiver Apprehension in Foreign Accent
Among Puerto Rican College Students*. New York : New York University.

- Brown, Gillian & Yule, George. (1988). *Teaching The Spoken Language : An Approach Based in The Analysis of Conversation English*. Cambridge : Cambridge University Press.
- Buckby, Michael. (1987). "What should be the Content of Communicative Testing?," in *Communicative Language Testing*. Strassbourg : Council of Europe.
- Burstall, Clare. (1978). "Factor Affecting Foreign-Language and Learning : A consideration of Some Recent Research Findings," in *language Teaching and Linguistics : Surveys*. London : Cambridge University Press.
- Busby, Rudolph E. & Majors, Randal E. (1987). *Basic Speech Communication Principles and Practices*. New York : Harper and Row.
- Byrnes, Heidi. (1984). "The Role of Listening Comprehension : A Theoretical Base," *Foreign Language Annals*. 17 : 317 – 329.
- Chien, Chin-ning & Wei, Li. (1998, June). "The Strategy Use in Listening Comprehension for EFL Learners in Taiwan," *RELC Journal*. 29 (1) : 66–67.
- Cadman, Peter, in an interview with Sudarat Payaprom, at Srinakarinwirot University on February 18, 2000.
- Doff, Adrian. (1991). *Teach English*. Cambridge : Cambridge University Press.
- Douglas, Brown H. (1987). *Principles of Language Learning and Teaching*. New Jersey : Prentice – Hall.
- Fox, James W. (1974). "Teaching Listening Skill," *English Teaching Forum*. 12 : 45.
- Harris, D. P. (1969). *Testing English as a Second Language*. New York : McGraw-Hill Book Company.
- Harris, D. P. (1974). *Teaching English As A Second Language*. Bombay McGraw – Hill.
- Heaton, J. B. (1975). *Writing English Language Tests*. London : Longman Group Ltd.
- Husen, Torsten & Neville, Postlethwaite. (1994). *The International Encyclopedia of Education*. Oxford : Bpc Wheatons.

- Kayad, C. Florence. (1999). *Language Teaching : New Insights for the Language Teacher*. Edited by Christopher Ward and Will Renanadya. SEAMEO Regional Language Center.
- Kim, Jong-Dae. (1999, August). "A comparison of Learning Strategies of College Student Enrolled in Beginning and Advanced English as a Second Language," *Dissertation Abstracts International*. 51 : 2666 A.
- McDonell, Wendy. (1992). "Language and Cognitive Development through Cooperative Group Work," in *Cooperative Language Learning*. Edited by Caloryn Kessler. p. 51–64. N.J. : Prentice hall Regents.
- Mendelson, David. (1995). "Applying Learning Strategies in the Second/Foreign Language Listening Comprehension Lesson," in *A Guide for the Teaching of Second Language Listening*. Edited by Mendelson and Joan Rubin. San Diego : Dominic Press.
- Nation, P. (1985, October). "Listening Techniques for Comprehension Approach to Language Learning," *English Teaching Forum*. 23 : 17 - 21.
- Oxford, Rebecca & Croockal, David. (1989, Winter). "Strategies and Learning Strategies," *Modern Language Journal*. 73 : 404.
- Oxford, Rebecca L. (1990). *Language Learning Strategies*. New York : New bury House Publisher.
- O'Malley, J., Chamot, Michael, Uhl, Anna & Kupper, Lisa. (1989). "Listening Comprehension Strategies in Second Language Acquisition," *Applied Linguistics*. 10(4) : 418 - 437.
- O'Malley, J & Chamot, Michael. (1990). *Learning Strategies*. Cambridge : Cambridge University Press.
- Parrott, Martin. (1993). *Tasks for Language Teachers : A Resource Book for Training and Development*. London : Cambridge University Press.
- Phillips, Jan. (1992, July). "English as a Second Language Learner strategies of Adult Asian Students Using the Strategy Inventory for Language Learning (SILL)," *Dissertation Abstracts International*. 53 : 90-A.

- Pierce, Lorrain Valdez. (1988, January). "Teaching Strategies for Developing Oral Language Skill," *English Teaching Forum*. 27 : 13 - 18.
- Richards, Jack C. (1990). *The Language Teaching Matrix*. New York : Cambridge University Press.
- Rivers, W.M. (1973). *Teaching Foreign Language Skill*. Chicago & London : The University of Chicago Press.
- (1980, October). "Hearing and Comprehending," *English Teaching Forum*. 28 : 18 - 19.
- (1988). *Communicating naturally in a second language*. Cambridge : Cambridge University Press.
- Rixon, S. (1981). "The Design of Materials to Foster Particular Listening Skill," *ELT Documents*. 121 : 68 - 106.
- Rixon, S. (1986). *Developing Listening Skills*. London : Macmillan Publishers, Ltd.
- Rost, Micheal. (1991). *Listening in Action : Activities for developing listening in language teaching*. London : Prentice Hall.
- (1994). *Introducing Listening*. London : Clays.
- Rost, Michael, & Ross, Steven. (1991). "Learner use of Strategies in Interaction : Typology and Teach ability," *Language Learning*. 41 : 235 - 273.
- Rubin, Joan. (1994) "A Review of Second Language Listening Comprehension research," *The Modern Language Journal*. 78 : 199 - 221.
- Samuels, Jay S. (1987). "Factors That Influence Listening and Reading Comprehension : Inside and Outside The Head Factors," in *Comprehension Oral and Written Language*. San Diego : Academic Press.
- Shohamy, Elana & Inba, Ofra. "Validation of Listening Comprehension Tests : The Effects of Text and Question Type," *Language Testing*. 8 : 23-40.
- Syananondh, Kriengsukdi. (1984, January). "An Investigation of Pronunciation and Learning Strategies : Factors in English Listening Comprehension of Thai – Speaking Graduate Students in the United States," *Dissertation Abstracts International*. 44 : 2136-A.

- Syananondh, Kriengsukdi. (1986, January). "Teaching Reading to Reinforce Listening skill Development : A Pedagogical Experiment," *Studies in Language and Language Teaching*. 2 : 83 - 108.
- Taylor, B. & Samuels, S.J. (1983). "Children's use of Text Structure in the Recall of Expository Material," *American Educational Research Journal*. 20 : 517 - 528.
- Teng, Huei-Chun. (1998, March). *A Study EFL Listening Comprehension Strategies*. Available : ERIC (1998 – March); Acc.No. ED422754.
- Thompson, Irene, Rubin, Joan. (1996). "Can Strategy Instruction Improve Listening Comprehension," *Foreign Language Annual*. 29(3) : 330 - 342.
- Underwood, Mary. (1993). *Teaching Listening*. New York : Longman.
- Valelte, R.M. & Disick, R.S. (1972). *Modern Language Performance Objectives and Individualizations*. New York : Harcourt. Brace Jovanovich, Inc.
- Vandergrift, Laurens. (1997). "The Comprehension Strategies of Second Language (French) Listeners : A Descriptive Study," *Foreign Language Annuals*. 30(3) : 386 - 409.
- Vandergrift, Larry. (1999, July). "Facilitating Second Language Listening Comprehension : Acquiring Successful Strategies," *ELT Journal*. 53(3) : 168 - 175.
- Vanpatten, Bill. (1987). "Can Learners Attend to Form and Content while Processing Input?" *Hispania*. 72 : 51-53.
- Widdowson, H.G. (1981). *Teaching Language as Communication*. London : Oxford University Press.
- Willis, Jane. (1981). *Teaching English Through English*. Essex : Longman.
- Wenden, Anita & Rubin, Joan. (1987). *Learner Strategies in Language Learning*. New Jersey : Prentice – Hall.
- Wolff, Dieter. (1987). "Some Assumptions about Second Language Text Comprehension," *Studies in Second Language Acquisition*. 9 : 307-326.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

**ค่าความยาก (p) อำนาจจำแนก (r) และผลการคัดเลือกข้อสอบของ
แบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ**

ค่าความยาก (p) อำนาจจำแนก (r) และผลการคัดเลือกข้อสอบของแบบทดสอบวัด
ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

ข้อ	ความยาก (p)	อำนาจ จำแนก (r)	ข้อ	ความยาก (p)	อำนาจ จำแนก (r)
1	0.66	0.39	21	0.41	0.31
2	0.50	0.23	22	0.62	0.23
3	0.54	0.33	23	0.41	0.21
4	0.37	0.32	24	0.66	0.27
5	0.37	0.37	25	0.58	0.28
6	0.54	0.32	26	0.33	0.54
7	0.50	0.25	27	0.37	0.31
8	0.79	0.35	28	0.37	0.39
9	0.70	0.35	29	0.50	0.32
10	0.45	0.34	30	0.50	0.22
11	0.54	0.21	31	0.54	0.60
12	0.25	0.36	32	0.75	0.50
13	0.50	0.44	33	0.55	0.53
14	0.41	0.40	34	0.37	0.36
15	0.54	0.26	35	0.45	0.32
16	0.41	0.22	36	0.20	0.37
17	0.25	0.39	37	0.75	0.36
18	0.28	0.43	38	0.50	0.38
19	0.25	0.50	39	0.33	0.23
20	0.70	0.26	40	0.54	0.25

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามกลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษ

(ฉบับผู้วิจัย)

ชื่อ-สกุล.....

แบบสอบถามกลวิธีที่ใช้ในการฟังภาษาอังกฤษ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มีข้อคำถาม 28 ข้อ ใช้เวลา 20 นาที
2. แบบสอบถามชุดนี้ถามเกี่ยวกับวิธีการ (Strategies ซึ่งใช้ตัวย่อ S.) ที่ท่านใช้ในการขณะที่ฟังภาษาอังกฤษ ด้วยเหตุนี้ จึงไม่มีคำตอบใดถูกหรือผิด สิ่งที่สำคัญที่สุด คือ ขอให้ ท่านตอบตามความเป็นจริงมากที่สุด
3. การตอบแบบสอบถามชุดนี้ให้ท่านพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ เฉพาะหน้าข้อความที่เห็นว่าตรงกับวิธีการที่ท่านใช้ในการฟังบทบรรยายภาษาอังกฤษที่ผ่านมาเมื่อสักครู่

กลวิธีนี้		ขณะที่ท่านฟัง.....
ใช่	ไม่ใช่	
		1. ท่านใช้ความรู้หรือประสบการณ์เดิม ช่วยทำให้เข้าใจเรื่องราวยิ่งขึ้น (Memory S. : การนำความรู้ใหม่เข้าไปสัมพันธ์กับความรู้เดิม)
		2. ท่านนึกภาพตามไปด้วย เพื่อช่วยให้เข้าใจเรื่องราวที่ฟัง (Memory S. : การใช้จินตนาการ)
		3. ท่านได้ตั้งใจฟังคำศัพท์เด่นๆ (Key word) ที่เกี่ยวข้องกับใจความสำคัญ เพื่อจับประเด็นในเรื่องราวที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น (Memory S. : คำหลัก/คำสำคัญ)
		4. ท่านจับเฉพาะประเด็นสำคัญของเรื่องเท่านั้น (Cognitive S. : การจับใจความ อย่างรวดเร็ว)
		5. ท่านพิจารณาถึงวัตถุประสงค์ของผู้พูด เพื่อทำความเข้าใจกับ เรื่องราวที่ฟัง (Cognitive S. : กฎเกณฑ์การให้เหตุผล)
		6. ท่านขีดเส้นใต้ หรือทำเครื่องหมายที่ข้อความสำคัญในแต่ละข้อคำถาม เพื่อช่วยให้ท่านตอบคำถามได้ง่ายและถูกต้องยิ่งขึ้น (Cognitive S. : การสร้างความเด่นให้กับใจความ)
		7. ท่านจดบันทึกเพื่อช่วยจับใจความสำคัญ (Cognitive S. : การจดบันทึก)
		8. ท่านสรุปใจความสำคัญในเรื่องที่ฟังโดยใช้คำพูดของตนเอง เพื่อช่วยให้เข้าใจเรื่องราว (Cognitive S. : การสรุปความ)
		9. เมื่อพบประโยคหรือข้อความที่ไม่ทราบความหมาย ท่านได้ใช้วิธีการแยกข้อความ หรือคำเป็นส่วนๆ เพื่อช่วยให้เข้าใจ เช่น "premeditated crime" - /crime : bad act/ /meditate : think about/ /pre : before/ (Cognitive S. : การวิเคราะห์ข้อความหรือคำพูด)

กลวิธีนี้		ขณะที่ท่านฟัง.....
ใช่	ไม่ใช่	
		10. ท่านรู้สึกหงุดหงิด และไม่มีสมาธิในการฟัง เพราะคิดว่าฟังต่อไปจนจบ ก็ไม่ช่วยให้เข้าใจมากขึ้น (**)
		11. ท่านคำนึงถึงกฎเกณฑ์และรูปแบบทางภาษา เพื่อช่วยให้เข้าใจสิ่งที่ฟัง (Cognitive S. การใช้รูปแบบทางภาษา)
		12. ท่านแปลจากสิ่งที่ฟังเป็นภาษาไทยควบคู่กันไปด้วย เพื่อช่วยให้เข้าใจยิ่งขึ้น (Cognitive S. : การแปล)
		13. ท่านได้ตั้งใจฟังประโยค หรือข้อความที่จะช่วยบอกถึงใจความสำคัญ รายละเอียด หรือ ประโยคที่ช่วยสรุปเรื่องราวของผู้พูด เช่น The most important idea is..... for example, for instance เป็นต้น (Compensation S. : การเดาโดยใช้ตัวชี้แนะอื่น ๆ)
		14. ท่านไม่ได้ใช้วิธีการจดย่อ เพราะทำให้เสียเวลา และทำให้เกิดความสับสน (**)
		15. ท่านพิจารณาการเริ่มเรื่อง การเชื่อมโยง และการสรุปเรื่อง เพื่อช่วยให้เข้าใจเรื่องราวที่ฟัง (Compensation S. : การเดาโดยใช้ตัวชี้แนะอื่น ๆ)
		16. ท่านพิจารณาหัวข้อของเรื่องมาประกอบความเข้าใจในการฟัง เพื่อช่วยให้เข้าใจยิ่งขึ้น (Compensation S. : การเดาโดยใช้ตัวชี้แนะอื่น ๆ)
		17. หากไม่เข้าใจข้อความ หรือประโยคที่ได้ฟัง ท่านใช้วิธีการเดาเรื่องราวจาก ข้อความอื่นในประโยค (Compensation S. : การเดาโดยใช้ตัวชี้แนะอื่น ๆ)
		18. ท่านได้พิจารณาลักษณะคำ prefix, suffix เพื่อช่วยให้เข้าใจความหมายของศัพท์ (Compensation S. : การเดาโดยใช้ตัวชี้แนะทางภาษา)
		19. ท่านไม่ได้สังเกตตามไปด้วย เพราะทำให้เสียเวลาในการฟัง (**)
		20. ท่านใช้ความรู้ทางไวยากรณ์เกี่ยวกับการเรียงคำในประโยค(word order) เข้ามาช่วยในการฟัง ทำให้เข้าใจมากขึ้น (Compensation S. : การเดาโดยใช้ตัวชี้แนะทางภาษา)
		21. ท่านพิจารณาการเน้นหนักในน้ำเสียง(stress) ของผู้พูด เพื่อช่วยให้ทราบใจความสำคัญ (Compensation S. การเดาโดยใช้ตัวชี้แนะทางภาษา)
		22. ท่านได้อ่านคำถามแต่ละข้อก่อนฟัง เพื่อช่วยในการค้นหาคำตอบ (Metacognitive S. : การกำหนดเป้าหมาย)
		23. ท่านไม่ได้ใช้ความรู้หรือประสบการณ์เดิม มาช่วยในการฟังเพื่อให้เข้าใจดียิ่งขึ้น (**)
		24. ท่านมีสมาธิในการฟังเรื่องราวตามบทบรรยายตั้งแต่ต้นจนจบโดยไม่สนใจสิ่งรอบข้าง (Metacognitive S. : การตั้งใจฟัง)

กลวิธีนี้		ขณะที่ท่านฟัง.....
ใช่	ไม่ใช่	
		25. ท่านตรวจสอบความเข้าใจในเรื่อง โดยย้อนไปพิจารณาคำตอบที่เลือกว่า มีความเป็นไปได้ หรือเป็นเหตุเป็นผลกันหรือไม่ (Metacognitive S. : การตรวจสอบความเข้าใจ)
		26. ท่านไม่ได้พิจารณาถึงวัตถุประสงค์ของผู้พูด (**)
		27. ในบางช่วงที่ไม่เข้าใจ ท่านพยายามให้กำลังใจตนเอง และเชื่อว่าการฟังต่อไปเรื่อยๆ จนจบจะช่วยให้เข้าใจเรื่องที่ฟัง (Affective S. : การให้กำลังใจตนเอง)
		28. ท่านหายใจเข้าออกลึกๆ หรือใช้วิธีการอื่นๆ เพื่อช่วยให้รู้สึกผ่อนคลายความตึงเครียด ขณะที่ฟัง (Affective S. : การคลายความวิตกกังวล)

** เป็นข้อคำถามที่ใช้ตรวจสอบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ตั้งใจอ่านแบบสอบถามหรือไม่

นอกจากวิธีการข้างต้น ท่านได้ใช้วิธีการอื่นๆ เพื่อช่วยให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น โปรด ระบุ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ค

แบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

Name : _____ GPA : _____

Grade in Oral Courses: _____

Question and Answer Pages

The first lecture

Part 1

1. Learning a language is a difficult process because....
 - A. the development of thought needs lots of time.
 - B. some babies never get spoken too.
 - C. mental and physical development needs to be considered simultaneously.
 - D. feeding and communication is difficult.

2. How does a child first respond communication? By...
 - A. waving its arms and legs.
 - B. imitating sounds around it.
 - C. demanding to be fed
 - D. smiling

3. Language researchers....
 - A. know everything about how children learn a language.
 - B. need to learn more about the early stages of learning a language.
 - C. think that learning a first and second language is not connected
 - D. think that grammar is important to a baby

4. The speaker states that :
 - A. it is easy to find out how a child learns to speak
 - B. the learning of a language in turn contributes to the development of thought
 - C. in the early stages the baby does most of the communicating
 - D. a child responds to early communication by smiling before waving and kicking its arms and legs.

Part 2

5. A baby can only learn to speak if it....
- A. is happy and well fed.
 - B. is over 1 year old
 - C. gets enough positive attention.
 - D. has other humans to imitate.
6. Children will use their first words after :
- A. one month
 - B. two years
 - C. four to five months
 - D. one year

Part 3.

7. The parent help their child learn to speak by
- A. speaking clearly and giving additional information
 - B. studying the pronunciation of vowels and consonants
 - C. sending the child to an expensive school
 - D. constant repetition
8. Parents can help their children speak clearly by
- A. imitating their pronunciation.
 - B. having their children repeat what they say.
 - C. encouraging them.
 - D. practicing in real situation.

Part 4

9. What do most children throughout the world have in common when learning a language?
- A. They develop only if they are taught well.
 - B. They are more interested in rules than meaning.
 - C. They follow their own rules to produce sentences
 - D. They learn mainly from other children

10. From the mistakes that the child makes it can be inferred that....

- A. the language is too difficult for children to understand.
- B. the child observed adults speaking and make rules accordingly.
- C. the child makes mistakes just to get more attention from adults.
- D. children learn better from other children than from adults.

11. Information to support the idea that a child learns by trial and error.....

- A. is difficult to find.
- B. can only be found in Africa.
- C. is easy to find.
- D. contained in the past tense.

The last part

12. According to the talk, why do some children develop language slowly?

- A. Their pronunciation has never been corrected.
- B. They have problems with adjectives and verbs.
- C. They may be developing in an area other than language.
- D. They may have hearing problems.

13. the early speech of children contains:

- A. no adjectives
- B. more adjectives than nouns and verbs
- C. more nouns and verbs than adjectives
- D. only verbs

14. The speaker states that :

- A. children make a lot of mistakes with the word order of their parents' language
- B. children find the word order of their parents' language difficult to learn.
- C. children make very few mistakes with the word orders of their parents' language
- D. children make their own rules about word order

15. What is correct?

- A. All children develop language at the same time.
- B. French children develop more quickly than English children.
- C. The rate of development varies from child to child.
- D. Slow learners cannot walk.

The second lecture

Part 1

16. Which is correct about birth rates mentioned in this lecture?

- A. Rising in Africa.
- B. Remaining stable in most countries.
- C. Falling overall.
- D. Not important in developed countries.

17. What is seen as the most likely cause of poverty?

- A. Population density.
- B. Population growth.
- C. Poor living conditions.
- D. Government policy.

18. The best title for this part is....

- A. the myth on population growth.
- B. global problems.
- C. population density as a global problem.
- D. the disadvantages of population growth.

19. According to the talk,...

- A. there are many global and social problems
- B. population growth is the major cause of poverty and hungers.
- C. high population density causes more problems than population growth.
- D. population growth rates have dropped by 35 per cent.

20. Between 1975 and 1985 the birth rate dropped in ...

- A. Europe
- B. East Asia
- C. America
- D. Africa

Part 2

21. Rainforest land is usually...

- A. very fertile
- B. unsuitable for agriculture
- C. good for cattle ranches
- D. home for large populations.

22. Over the last decade, escalating population growth has been wrongly linked to

- A. the rich minority.
- B. logging programs
- C. declining areas of rainforest.
- D. statistics

23. According to the talk, the amount of rainforest destroyed by population growth is

- A. significantly more than the amount destroyed by Volkswagen and Goodyear.
- B. very small when compared with the areas cleared by large businesses.
- C. equal to that cleared by the Marcos regime.
- D. a myth.

24. The irony of rainforest destruction is....

- A. agriculture can be sustained for many years after clearing.
- B. the land becomes more fertile after clearing.
- C. cattle ranchers increase in numbers once the land is cleared.
- D. the once lush forest land can no longer sustain agriculture after being cleared.

25. The difference between Australian forests and deciduous forests, according to the talk is.....

- A. Australian forests are difficult to clear.
- B. deciduous forests are not usually on land suitable for farming.
- C. white settlers can live in deciduous forests.
- D. Australian forests do not make viable farming land once they have been cleared.

Part 3.

26. According to the talk, the Netherlands....

- A. is the richest country in the world.
- B. is less densely populated than India.
- C. has more agricultural land than India.
- D. buys many commodities from other countries.

27. What does the United Nation claim about food?

- A. Not enough food is produced.
- B. Too much food is produced.
- C. Sending food to where it is needed is difficult.
- D. Rich countries should give food to poor countries.

28. Food production in Africa has been declining slowly because....

- A. The United Nations claims there is enough food already
- B. in the past, too much food has been produced
- C. there is a lack of workers in the rural areas
- D. Africa is now importing its food products

29. Foreign AID to Africa, in the form of food, has....

- A. helped immensely with the food shortages
- B. had a negative impact on food production
- C. increased the number of rural workers
- D. been the subject of an international study.

Part 4.

30. People in Africa actually are dying because....

- A. they are poverty stricken
- B. there has been no rain for years
- C. environment damage has been so severe
- D. they don't grow and food.

31. The most appropriate title for this part of the talk would be.....

- A. The world's changing weather patterns
- B. Droughts in central Asia
- C. Common myths about weather causing deaths
- D. The effect of droughts in poorer nations.

32. In higher income nations,.....

- A. people prefer to live on tropical islands
- B. more people can swim and therefore survive
- C. there are 10% fewer natural disasters
- D. the number of people killed by natural disasters in highly income countries is less than 10% of those killed in low income countries.

33. The talk tells us that during a drought....

- A. most people die.
- B. people die because they are sick.
- C. money makes the difference between life and death
- D. no one dies in Saudi Arabia

34. The main causes of poverty in Africa are ...

- A. droughts
- B. events such as war and environmental damage
- C. Saudi Arabia greening its deserts
- D. large numbers of people

The last part

35. The use of scientifically developed seeds means that.....

- A. everyone will be better off in the future.
- B. Irrigation systems are not needs.
- C. Richer land owners will prosper.
- D. Poor land owners will produce more food.

36. To benefit from rapid urbanization people need....

- A. more food than they previously needed
- B. government assistance
- C. a technologically advanced transport system
- D. political representation and jobs

37. The gap between the rich and poor is getting wider partly due to....

- A. the use of scientifically developed seeds to increase food production
- B. the myth that science has all the answers
- C. the size of the Gulf near Saudi Arabia
- D. the use of artificial fertilizer

38. The use of technologically advanced machinery has....

- A. improved the livelihood of the poor.
- B. allowed India to export more food.
- C. left thousands of people unemployed
- D. caused people to move to the rural areas.

39. Poverty, overcrowding and social breakdown could be helped by....

- A. better employment prospects and political power
- B. rapid urbanization in England & America
- C. political breakdown
- D. advanced machinery

40. The most appropriate title for this part of the talk would be :

- A. The rich versus the poor
- B. Breaking the myth that science has all the answers to increasing food production
- C. Artificial versus natural fertilizers
- D. Unemployment in the third world nations.

ภาคผนวก ง

บทบรรยาย ของแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

TAPE SCRIPT

The first lecture

You will now hear part of a talk about learning the first language. The talk has been divided into five parts. You will have 3 minutes to answer questions about the talk. You will hear each part once only.

Here is the first part of the talk.

Good morning. In this morning's lecture I'd like to talk about learning a first language that is your native language. Learning a language is a very complicated process because the physical and mental development of a child contributes towards learning to speak; and the learning of a language in turn contributes towards the development of thought. If we can understand how a child learns his or her first language, we may understand how a second language is learned. It is not easy to find out how a child learns to speak, and there is still a lot to find out about those early years. The first person most children communicate with is their mother. We might say that communication starts when the child is feeding at the mother's breast. In the first stage, the mother does most of the communicating by holding and touching the child, and by talking to it: ("what a beautiful baby you are! And so on). The child responds by kicking and waving its arms and later by smiling. Still later the baby enters the babbling stage when it practices using its voice and imitating the rhythms of adult speech.

You now have 3 minutes to answer question about part 1

Now listen to the second part of the talk.

After 4 or 5 months of practice, the child can make most of the sounds the adults nearly use in their language. At about 1 year the first words will be used. An English baby will say "Mama, Dada", for example. The child talks in the single-word sentences for some months and gradually builds up a vocabulary. The child uses these words to express all his or her feelings. For example, when a child says "Mummy", he or she may want attention, may want food, or may be just greeting mother. The next learning step is to put words together. At first the child makes up simple combinations like: more milk, no wet, mummy sock, give candy, my ball which express basic meanings such as command, negation and possession. The child can produce no more than two words at a time at this stage. Research around the world has shown that there are striking similarities in the content of children's speech at this two-word stage. Children all regularly use language in a very basic way: to name objects, describe actions, express desires, and there is some form of negation and question. Gradually, the simple phrases are expanded. They become more complex.

You now have 2 minutes to answer question about part 2

Now listen to the third part of the talk.

At the same time, the child's pronunciation becomes more distinct. Parents can help at this stage by saying vowels and consonants clearly and having the child repeat them. The parents especially have a very important job in helping the child to speak. Not only can they teach the child how to pronounce words but they can also teach the children how to express themselves more clearly. For example, if the child points to the dog and says "Dog", the parents might, instead of just echoing, "Yes, dog", might expand the phrase to "Yes, he's a big black dog",. They might also give reasons. If the child is about to eat a handful of dirt, the parents instead of shouting, "Don't eat that!" might say, "Don't eat that! You'll get sick!" These are techniques that are also practiced in the language class. The parents can also help the child with the names of colors and everyday objects. By the time the child is 3 years old, he or she knows about a thousand words and is using between 3 and 4 words per sentence on the average.

You now have 2 minutes to answer question about part 3

Now listen to the fourth part of the talk.

With all the children of the world, it seems that the pattern of language development is the same. Research into children's language learning from Europe, America, Africa and Asia leads to the conclusion that children do not pick up language by imitation alone. In general, they seem to discover rules about language by hearing people speak. It doesn't matter if the language the child hears is English or Chinese, this process of Children working out rules about speech, then producing sentences according to those rules is the same in all human children everywhere. They learn by trial and error. The evidence for this is not difficult to find. An English child will often make a mistake such as: "I runned". Adults will correct the child, saying "I ran". But where did the child hear this sentence before? English adults, even though their speech often contains mistakes, do not make that kind of mistake. The child therefore did not learn this by imitation. Actually what has happened is that the child, in wanting to use the past tense of "I run", thinks of the ways in which adults construct the past tense. The result is quite logical, but because "run" is an irregular verb in English the child makes a mistake and needs this pointed out. This "mistake" then shows us that the child is observing the speech of adults and forming rules of his or her own about the use of language. Adults often try to correct the speech of children but with little success. Children speak according to the rules of their own system, and they will only use the adult form when they are ready.

You now have 2 minutes to answer question about part 4

Now listen to the last part of the talk.

Whether the speech is English or French, this early speech of children is almost always composed of nouns, verbs, and sometimes adjectives. The child's utterances gradually grow longer. The rate of development differs according to each individual child, but a child who is slow in developing language may be busy in another activity, such as learning to walk. Research has also shown that a child learns the word order of the parents' language very quickly. This is something which the child doesn't make many mistakes in. The child listens and adds words to his or her vocabulary, but also listens to the structure of the language the way adults put the words together. In other words, children learn the rules of grammar that will enable them to build their own sentences. Above the age of 2, the child continues to add new words to make more complex sentences. We can say that, in the beginning, simple ideas and simple grammar are presented in a child's language and gradually, as more complex grammar appears, so the child begins to express more complicated ideas.

You now have 3 minutes to answer questions about the last part

The second lecture

You will now hear part of a talk about a number of myths. The talk has been divided into five parts. You will have 3 minutes to answer questions about the talk. You will hear each part once only.

Here is the first part of the talk.

Good morning everyone,

Today's lecture on global problems will focus on a number of myths that have emerged in the last few years. These myths or popular beliefs are used to explain many instances of poverty, hunger, famine and inequality throughout the world, but they are not based on relevant facts.

The first myth we will look at is one concerning population growth. It's a common misconception that birth rates are rising, particularly in the Third World, and that this growth is out of control. In fact, this is not true, population growth rates are actually slowing down, even in Africa. Since 1970, birth rates have been falling and they are falling at a faster rate as time goes by. A report presented by the United Nations in 1987 predicts a stabilised world Population of around 10 billion in 60 years' time, with some countries such as Germany actually having fewer people than they do now. In East Asia, excluding China and Japan, the birth rate dropped by 10% between 1975 and 1985. Today, most experts agree that population growth is not a major cause of poverty and inequality though it does intensify many of the problems found in poor countries. High population density is seen to be much more likely to cause social and economic distress. The recent trend of population in developing countries to move from rural areas to large towns and cities has shown this to be true.

You now have 3 minutes to answer question about part 1

Now listen to the second part of the talk.

The issue of rainforests has been prominent in the world communication media for the last decade with statistics regarding its declining areas often linked to escalating population growth. This is a myth that can certainly be seen to be untrue.

Logging programs which devastate large areas of forest are usually carried out by a rich minority such as the corrupt Marcos regime in the Philippines or large multinational companies such as Volkswagen and Goodyear which have diversified into the timber industry. The amount of rainforest destroyed by population growth is very small when seen against the areas cleared by big business. Cattle ranchers in Brazil are continually clearing forest by there are not large numbers of these people. The irony of this destruction is that rainforest land, though producing lush forest, cannot, when cleared sustain agricultural practices for long as the soil is usually shallow and infertile once the forest has gone. Therefore, the adjoining forest is being constantly cleared as soil fertility diminishes but population growth rates are certainly not the destructive factor. When the early white settlers arrived in Australia and saw the rainforests, they compared them to the huge deciduous forest of England and Europe which are usually on good soil and therefore viable farming land. It wasn't until they cleared areas and attempted to plant crops, that, after a few years, they realised that their hopes for good harvests would not be fulfilled.

You now have 3 minutes to answer question about part 2

Now listen to the third part of the talk.

Myth number 3 I would like to talk about regards the world's resources such as land, water and food. There is a common belief that there are not enough resources of this nature for everyone because there are too many people. Let's take the resource of land for instance. The Netherlands, one of the world rich countries, is twice as densely populated as in India, one of the poorest, but the people of the Netherlands do not need land to survive because they import a wide variety of products. Therefore, the ratio of land to population density is not crucial to economic stability in all cases.

Now, let's look at a very basic resource, food. The United Nations claims that there is enough food produced for the world's population, but distributing it to where it is needed is the problem. Another international agricultural study has shown that many times the amount of food needed is produced, but where it is needed most at present, in Africa, production has been declining slowly and steadily over the last few decades. The lack of workers left in the rural areas keeps production level down.

It has been said that the enormous amount of foreign aid in the form of food that has been given to some African countries over the past 20 years has had a negative impact on food production in these countries, but I will leave that topic until next semester.

You now have 3 minutes to answer question about part 3

Now listen to the fourth part of the talk.

Now let's think about some myths regarding the weather. The weather and natural disasters such as cyclones, droughts and floods are blamed for killing thousands of people in underdeveloped countries every year but actually it's people who are to blame, not the weather.

When a cyclone hit Bangladesh recently it was only the poor who died as only they had been desperately enough to move onto the islands that appear annually in the Bay of Bengal. In high income countries the number of people who die in natural disasters is under 10% of those killed in low income countries.

Another common belief concerning weather is people in Africa are dying because it hasn't rained for so long that the drought is killing them. In fact, they are dying because they are poor. Farmers in USA have been through droughts just as severe but non-die. Saudi Arabia has greened parts of its desert areas to make the country self sufficient in wheat so it is clearly money that makes the difference between life and death in a drought. Droughts are becoming more frequent in Africa, that is not to be denied, and people are dying in large numbers but as other events such as war and environmental damage are the main causes of poverty it can be said that the weather is just the last event in a chain of circumstances causing death to the poor in Africa.

You now have 3 minutes to answer question about part 4

Now listen to the last part of the talk.

Lastly, let's look at the myth that science has all the answers to increasing food production in developing countries. The use of scientifically developed seeds to increase food production has, in some ways, made the gulf between the rich and the poor wider. It is true that under laboratory conditions these seeds yield more food but they also need artificial fertilizer and sophisticated irrigation systems that are beyond the limited means of less affluent farmers. After the harvest the crops belonging to the richer farmers fetch a higher price, leaving the poor at an even greater disadvantage than before. So, even though more food can be grown it's at the expense of the livelihood of the poorest section of the population. For instance, India has now become a food exporter but there are many poor in India who are still hungry. This injection of science into a society which has great inequality has created another set of problems.

In other instances the introduction of technologically advanced machinery such as large harvesters had left thousands of people unemployed. These people have then moved away from rural areas to the cities and added to the unemployment problem there.

The periods of rapid urbanization in England and America fortunately occurred at the same time as rapid industrialization and the rise of political democracy.

Political power and employment prospects, if available to the developing Third World make urbanization a smoother process but this is only happening in a very limited way, if at all, hence the poverty, overcrowding and social breakdown.

You now have 3 minutes to answer question about the last part

ภาคผนวก จ

รายวิชาและรายละเอียดของวิชาที่เกี่ยวข้องกับทักษะการฟังภาษาอังกฤษ
ของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รายวิชาและรายละเอียดของรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนิสิต
วิชาเอกภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

1. อก 211 การพูดเบื้องต้น 3(2-1)
 EN211 Basic Oral English
 ศึกษาเสียงที่เป็นปัญหาสำหรับคนไทย การเน้นเสียงหนักในคำและประโยค ฟังฟังข้อความง่าย ๆ สั้น ๆ ให้เข้าใจ และฝึกการสนทนาภาษาอังกฤษที่จะนำไปใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน โดยใช้สำเนียงที่ถูกต้อง
2. อก 311 การพูด 1 3(2-1)
 EN 211 Oral English 1
 ศึกษาการเน้นเสียงหนักเบาในประโยค จังหวะ และทำนองเสียงที่ให้ความหมายแตกต่างกัน ฟังฟังข้อความเรื่องราวและบทสนทนาให้เข้าใจ และหัดเก็บใจความจากเนื้อเรื่องที่ได้ยิน ฝึกสนทนาภาษาอังกฤษ ที่จะนำไปใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน โดยใช้สำเนียงที่ถูกต้อง
3. อก 312 การพูด 2 3(2-1)
 EN 312 Oral English 2
 ฟังฟังและพูดข้อความ เรื่องราวและบทสนทนาที่มีระดับยากขึ้น ต่อจาก อก 311 โดยใช้สำเนียงที่ถูกต้อง
4. อก 411 การพูด 3 3(2-1)
 EN 411 Oral English 3
 ฝึกต่อจาก อก 312 การพูด 2 ในสถานการณ์ที่แตกต่างออกไป
5. อก 431 การจดบันทึกและสรุปความ 2(2-0)
 EN 431 Note-taking and Summarizing
 ฝึกเทคนิคในการจดบันทึกอย่างมีประสิทธิภาพจากการฟังและการอ่าน และสามารถจับใจความสำคัญ แล้วเรียบเรียงใช้ในการเขียนสรุปความ
6. อก 221 หลักการอ่าน 3(3-0)
 EN 221 Reading Techniques
 ศึกษาหลักการอ่านและฝึกอ่านข้อความภาษาอังกฤษ โดยเน้นความเข้าใจโครงสร้างของประโยคและความหมายของคำศัพท์จากบริบท เพื่อสามารถเก็บใจความสำคัญและรายละเอียดของเรื่องได้
7. อก 321 การอ่านเชิงวิเคราะห์ 2(2-0)
 EN 321 Analytical Reading
 ฝึกอ่านข้อความต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจความหมายที่ถูกต้อง โดยสามารถตีความจากเจตนาอารมณ์และเจตคติของผู้เขียนและสามารถสรุปข้อความที่อ่านได้
8. อก 322 การอ่านเชิงวิจารณ์ 2(2-0)
 EN 322 Critical Reading
 ฝึกการอ่านด้วยวิจรรณญาณ วิเคราะห์และวิจารณ์ความคิด และวิธีการเขียนของผู้เขียน

ภาคผนวก จ

หนังสือขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5644, 5646
 ที่.....ทม 1007/ 0131.....วันที่.....11 มกราคม 2543
 เรื่อง.....ขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวสุภารัตน์ พญาพรหม นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทร์เพ็ญ อัมตระกูล และ ดร.วัลลภา ทยจินดา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขออนุญาตให้นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 วิชาเอกภาษาอังกฤษ จำนวน 67 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างทดสอบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ในระหว่างเดือนมกราคม 2543

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุภารัตน์ พญาพรหม ได้เก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(ศาสตราจารย์ ดร.เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ทม 1007/ 329

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒๑ มกราคม 2543

เรื่อง ขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

เรียน อธิบดีกรมวิเทศสหการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฝึกหัดการฟังภาษาอังกฤษ

เนื่องด้วย นางสาวสุภารัตน์ พญาพรหม นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีที่ใช้ในการฟังและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทร์เพ็ญ ยันตระกูล และ ดร.วัลลภา ทยจินดา เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขออนุญาตใช้แบบฝึกหัดการฟังภาษาอังกฤษ ในส่วนของการฝึกฟังบทบรรยาย จำนวน 2 เรื่อง คือ Learning the first language และ Global problems จากหนังสือ Prepare for DETEC Listening Test ปี พ.ศ. 2541 ISBN 9748101-73-8 ซึ่งจัดพิมพ์เผยแพร่โดย กรมวิเทศสหการ เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในเครื่องมือวิจัย เพื่อทดสอบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนิสิต วิชาเอกภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 4 จำนวน 67 คน ในระหว่างเดือนมกราคม 2543

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ด้รับพิจารณาให้ นางสาวสุภารัตน์ พญาพรหม ด้เก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 258-4119, 664-100 ต่อ 5644, 5646 โทรสาร 258-4119

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาว สุดารัตน์ พญาพรหม
วัน เดือน ปี เกิด	11 กุมภาพันธ์ 2515
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	288/1 สันโค้งน้อย ซอย 4 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2529	มัธยมศึกษาปีที่ 6 แผนกการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ โรงเรียนสามัคคีวิทยาคม จังหวัดเชียงราย
พ.ศ. 2533	ศศ.บ. วิชาเอกภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม
พ.ศ. 2543	ศศ.ม. วิชาเอกภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ