

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

สารนิพนธ์
ของ
นายสุรชาติ มงคลศิริโรจน์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา
ตุลาคม 2545
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

371,201

ส 848ค

ย.3

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

บทคัดย่อ

ของ

นายสุรชาติ มงคลศิริโรจน์

14 พ.ย. 2545



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา

ตุลาคม 2545

4 152629

สุรชาติ มงคลศิริโรจน์. (2545). *ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา* สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิ้มไทย.

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก และด้านสาธารณประโยชน์ จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 229 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามมาตรฐานประเมินค่า 5 ระดับ เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็น จำนวน 55 ข้อ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ ค่า $t - test$ และ One-way Analysis of Variance.

ผลการวิจัยพบว่า

1. สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่น ๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก
2. สมาชิกที่มีเพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3. สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและด้านการออมทรัพย์ มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิกและด้านสาธารณประโยชน์ มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

OPINIONS OF MEMBERS ON THE WELFARE SERVICE OF PRIMARY
EDUCATION SCHOOL GROUPS UNDER THE PRIMARY EDUCATION OFFICE,
MUANG DISTRICT, PHETCHABURI PROVINCE.

AN ABSTRACT
BY
MR. SURACHART MONGKHONSIRIROTE

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree majoring in Business Education
at Srinakharinwirot University
October 2002

Surachart Mongkhonsirirote. (2002). *Opinions Of Members On The Welfare Service Of Primary Education School Groups Under The Primary Education Office, Muang District, Phetchaburi Province*. Master Project, M. Ed. (Business Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee : Assist. Prof. Suphee Limthai.

The purpose to this study were to survey and compare opinions of members on the welfare service of primary education school groups under the primary education office, muang district, phetchaburi province, in 4 aspects, savings, loan, general service, public interests and classified by sex, age, position, rate of salary, total deposit and time period to be member.

The samples were 229 members on the welfare of primary education school groups under the primary education office, Muang district, Phetchaburi province.

The instrument used to collect data was rating scale questionnaire which had 55 items Statistic applied in the study were percentage, mean, standard deviation, t-test and One – way Analysis of Variance.

The study finding were as Follows:

1. The opinion of members were high suitable level in overall and each aspect except the aspect of general service was at moderate level.
2. There was no statistical significant difference in overall and each aspect for the opinion of the members with different sex, age, position, total deposit and time period to be member.
3. There was statistical significant difference in overall and the aspect of savings at level .01 and .05 for the aspect of general service and public interests for the opinion of the members with different rate of salary.

อาจารย์ที่ปรึกษา ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณา
สารนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิ้มไทย)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิ้มไทย)

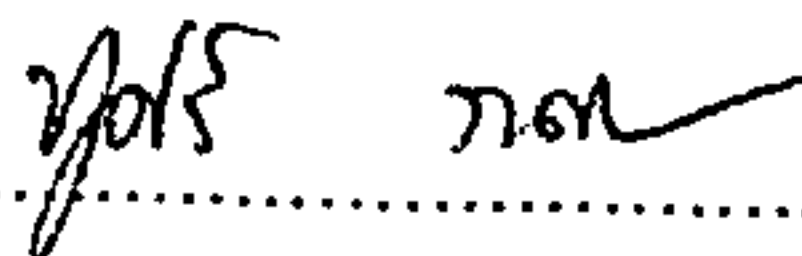
คณะกรรมการสอบ



.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิ้มไทย)

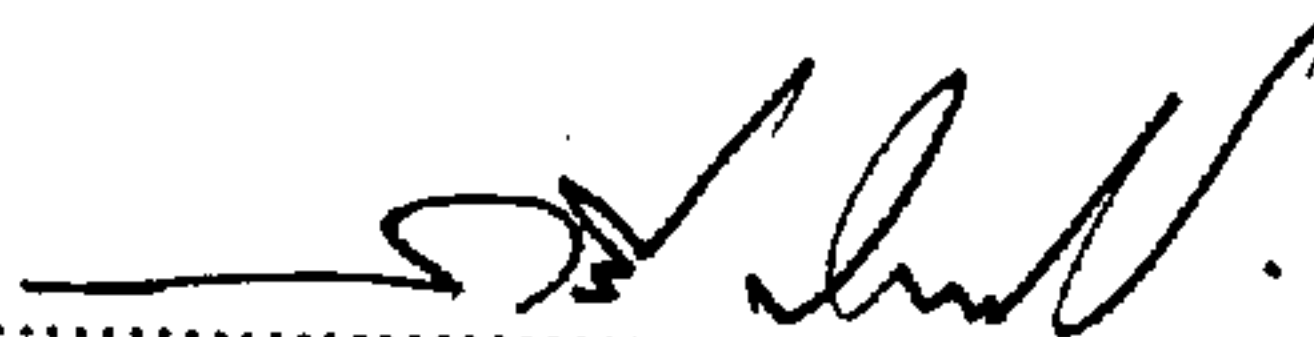


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุภาพรรณ สิริแพทย์พิสุทธิ)



.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ชูตรี วงศ์รัตนะ)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



.....คณบดีคณะสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กวี วรกวิน)

วันที่ 4 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2545

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดีจากความเมตตากรุณาในการให้คำปรึกษาแนะนำ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จากท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิ้มไทย อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. สุภาพรรณ สิริแพทย์พิสุทธิ และรองศาสตราจารย์ ชูศรี วงศ์รัตน ที่กรุณาร่วมเป็นกรรมการสอบ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. สุภาพรรณ สิริแพทย์พิสุทธิ อาจารย์ สิทธิฐาน ชูทรัพย์ และอาจารย์ ผจงศักดิ์ หมวดสง ที่กรุณาร่วมเป็นผู้เชี่ยวชาญ หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อความกับความคิดเห็นที่ต้องการวัดของเครื่องมือ ให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ในภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้การอบรม สั่งสอน และประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้วิจัย อีกทั้งได้ให้ความเมตตาด้วยดีเสมอมา

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ สมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์ของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูทเวทิตาแก่บิดา มารดา ครู - อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้กรุณาอบรม สั่งสอน และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยในการศึกษาค้นคว้าเสมอมา

:

สุรชาติ มงคลศิริโรจน์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	2
ตัวแปร.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
สมมุติฐานในการวิจัย.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ความหมายของความคิดเห็น.....	6
ความหมายของการให้บริการ.....	7
ความหมายของสวัสดิการ.....	9
ความเป็นมาของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา.....	9
ทฤษฎีและแนวคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสวัสดิการ.....	12
หลักในการจัดสวัสดิการ.....	15
ประเภทของสวัสดิการ.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	20
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	20
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
การสร้างเครื่องมือ.....	21
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	22
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	23
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	26

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	39
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	39
ประชากร.....	39
กลุ่มตัวอย่าง.....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
อภิปรายผล.....	43
ข้อเสนอแนะ.....	48
 บรรณานุกรม.....	 49
 ภาคผนวก.....	 53
ภาคผนวก ก ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ.....	55
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	56
ภาคผนวก ข ขอเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	58
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม.....	61
 ประวัติย่อของผู้ทำสารนิพนธ์.....	 68

บัญชีตาราง

[illegible]

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) เป็นแผนพัฒนาการศึกษา เพื่อการพัฒนาคนและพัฒนาชาติ ซึ่งเป็นความหวังและอนาคตของการพัฒนาคนและสังคม เป็นแผนที่ชี้ทิศทางและพัฒนาการศึกษาสู่การพัฒนาคน คนหรือทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด ในการบริหารองค์การทุกองค์การให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะคนเป็นผู้บริหารงานด้านการเงิน บริหารจัดการการใช้วัสดุอุปกรณ์ บริหารจัดการกับบุคลากรและยังบริหารเวลาอีกด้วย เพื่อให้ทุกอย่างที่จัดการนั้นได้ลงตัว มีความพอดีในทุกด้าน ทำให้เกิดผลดีแก่องค์การนั้น ๆ เกิดผลประโยชน์สูงสุดและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดสุด (ธารรงค์ อุดมไพจิตรกุล. 2542 : 6) แต่ปัจจัยสำคัญที่จูงใจให้คนหรือทรัพยากรมนุษย์ในองค์การมีคุณภาพ มีการพัฒนาปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรักองค์การของตนเอง ได้แก่ ขวัญและกำลังใจ การให้สวัสดิการต่าง ๆ ขององค์การย่อมเป็นสิ่งประกันความมั่นใจในการทำงาน มีความมั่นคงในชีวิต มีความสุข ความสบายใจในการปฏิบัติงาน

สวัสดิการทั่วไปในองค์การ ได้แก่ สวัสดิการที่ช่วยลดค่าใช้จ่ายให้แก่บุคลากรในองค์การ เช่น สวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล ค่าการศึกษาบุตร และค่าเช่าบ้าน เป็นต้น แต่สวัสดิการอีกประเภทหนึ่ง ได้แก่ สวัสดิการที่หน่วยงานย่อยต่าง ๆ จัดให้แก่บุคลากรในหน่วยงานของตน โดยอาศัยความร่วมมือระหว่างสมาชิกในหน่วยงานด้วยกัน หรือเขตพื้นที่ เดียวกัน เช่น การเก็บออมทรัพย์สะสมเงิน การให้กู้เงินในอัตราดอกเบี้ยต่ำ การให้สวัสดิการสงเคราะห์แก่สมาชิก เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การถึงแก่กรรม และสาธารณประโยชน์ด้านต่าง ๆ เป็นต้น

กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา เป็นหน่วยงานย่อยที่รวมตัวกัน ระหว่างโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ และสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี ที่มีพื้นที่ใกล้เคียงกันประมาณ 5 - 8 โรงเรียน ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ว่าด้วย กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2544 ซึ่งจังหวัดเพชรบุรี มีทั้งหมด 8 อำเภอ แต่ละอำเภอจึงมีจำนวนกลุ่มโรงเรียนที่แตกต่างกันไป รวมทั้งสิ้น 32 กลุ่มโรงเรียน แต่ละกลุ่มโรงเรียนก็ต้องมีการบริหารจัดการทั้งด้านการเงิน บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ และเวลา โดยได้รับงบประมาณจากทางราชการ แต่ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการกิจกรรมร่วมกันภายในกลุ่มโรงเรียน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกกลุ่มโรงเรียนต้องจัดให้มีสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนขึ้น เพื่อจัดหารายได้เป็นงบประมาณในการบริหารกิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่มโรงเรียน ให้บรรลุผลสูงสุดตามวัตถุประสงค์การจัดการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี มี 7 กลุ่มโรงเรียน กลุ่มละ 5 - 8 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 42 โรงเรียน ได้จัดให้มีสวัสดิการหลักใหญ่ ๆ สำคัญ ๆ ให้แก่สมาชิกภายในกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา คือ สวัสดิการออมทรัพย์ สวัสดิการเงินกู้ สวัสดิการสงเคราะห์ และสวัสดิการสาธารณประโยชน์ โดยอาศัยการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานจากสมาชิกภายในกลุ่มเดียวกัน ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนที่เป็นสมาชิก จัดตั้งเป็นคณะกรรมการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา คอยควบคุม บริหารจัดการ และมีเจ้าหน้าที่การเงินของแต่ละโรงเรียนภายในกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา เป็นผู้ปฏิบัติงาน ให้บริการทั้งด้านการเงินและการบัญชี ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก และด้านสาธารณประโยชน์ ด้วยเหตุผลดังกล่าว ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นกรรมการและเจ้าหน้าที่การเงินสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนกำแพงเมือง สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัด

เพชรบุรี ผู้วิจัยต้องการทราบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการ การปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ใน 4 ด้าน ทั้ง 7 กลุ่มโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการเป็นอย่างไร มีสาเหตุของปัญหา และหาแนวทางการแก้ไขปัญหายังไร จึงสนใจที่จะทำวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำไปปรับปรุงการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน การให้บริการ และหาแนวทางทำให้สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ได้มีงบประมาณในการบริหารจัดการเพิ่มมากขึ้น อันเป็นผลให้สมาชิกภายในกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จนเกิด ความดี ความเก่ง และมีความสุข อันเป็นประโยชน์ สูงสุดต่อนักเรียน บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติสืบไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ในด้านการออมทรัพย์ การกู้ยืมเงิน การสงเคราะห์แก่สมาชิก และสาธารณประโยชน์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ใน 4 ด้าน จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ความสำคัญของการวิจัย

ผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับคณะกรรมการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อปรับปรุงแก้ไขตามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และเหมาะสมกับคุณลักษณะของบุคลากรภายในกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษามากที่สุด

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่
 - 1.1 ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 42 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 42 คน
 - 1.2 ครูผู้สอน ที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 7 กลุ่มโรงเรียน กลุ่มละ 5-8 โรงเรียน รวม 42 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 371 คน (สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2545)
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่
 - 2.1 ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 42 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 42 คน
 - 2.2 ครูผู้สอน ที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 7 กลุ่มโรงเรียน กลุ่มละ 5-8 โรงเรียน รวม 42 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 187 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling)

3. ตัวแปร ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน ประกอบด้วย

3.1.1 เพศ ซึ่งแบ่งเป็น

3.1.1.1 ชาย

3.1.1.2 หญิง

3.1.2 อายุ ซึ่งแบ่งเป็น

3.1.2.1 ต่ำกว่า 50 ปี

3.1.2.2 ตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป

3.1.3 ตำแหน่งหน้าที่ ซึ่งแบ่งเป็น

3.1.3.1 ผู้บริหารโรงเรียน

3.1.3.2 ครูผู้สอน

3.1.4 อัตราเงินเดือน ซึ่งแบ่งเป็น

3.1.4.1 ต่ำกว่า 20,000 บาท

3.1.4.2 ตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป

3.1.5 ยอดเงินฝากทั้งสิ้น ซึ่งแบ่งเป็น

3.1.5.1 ต่ำกว่า 5,000 บาท

3.1.5.2 5,000 - 10,000 บาท

3.1.5.3 10,001 - 20,000 บาท

3.1.5.4 20,001 บาทขึ้นไป

3.1.6 ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ซึ่งแบ่งเป็น

3.1.6.1 ต่ำกว่า 5 ปี

3.1.6.2 ตั้งแต่ 5 - 10 ปี

3.1.6.3 ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี

3.1.6.4 ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย

1. ด้านการออมทรัพย์
2. ด้านการกู้ยืมเงิน
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก
4. ด้านสาธารณประโยชน์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา หมายถึง โรงเรียนจำนวน 5-8 โรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ที่มีพื้นที่ใกล้เคียงกันมารวมตัวกันจัดตั้งคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนเพื่อกำหนดระเบียบข้อบังคับในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนร่วมกัน

2. สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา หมายถึง การให้บริการด้านต่าง ๆ และผลประโยชน์ที่นอกเหนือจากเงินเดือนที่คณะกรรมการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา จัดกิจกรรมการออมทรัพย์ การกู้ยืมเงิน การสงเคราะห์แก่สมาชิก และสาธารณประโยชน์ ให้แก่สมาชิกของครูภายในกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ร่วมกันอย่างมีระเบียบและข้อบังคับกำหนด

3. สมาชิก หมายถึง ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

4. ความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดต่อการบริหารและการปฏิบัติงานของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

4.1 ความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการออมทรัพย์ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิด เกี่ยวกับความเหมาะสมของการกำหนดวงเงินในการออมทรัพย์เท่ากันทุกเดือน การออมเป็นเงินก้อนครั้งเดียว ความสะดวกในวิธีการเก็บเงินออม การกำหนดอัตราเงินปันผล ระเบียบ ข้อบังคับการออมทรัพย์เป็นที่น่าสนใจและการบริหารงานด้านการออมทรัพย์บรรลุวัตถุประสงค์

4.2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการกู้ยืมเงิน หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดเกี่ยวกับความเหมาะสมของอัตราดอกเบี้ยที่ให้สมาชิกกู้ยืมเงิน ขั้นตอนในการกู้ยืมเงิน ผู้ค้ำประกันในการกู้ยืมเงิน ผู้กู้ยืมเงินที่มีคุณสมบัติ การส่งเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยให้ผ่อนชำระคืน และระเบียบข้อบังคับการกู้ยืมเงิน

4.3 ความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดเกี่ยวกับความเหมาะสมในการจัดสวัสดิการ ด้านการเจ็บป่วยหรือเสียชีวิตแก่สมาชิก การเสียชีวิตของบิดามารดา และบุคคลในครอบครัวของสมาชิก มีการกำหนดจำนวนเงินและจำนวนครั้งตามระเบียบข้อบังคับการสงเคราะห์แก่สมาชิก การให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

4.4 ความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสาธารณประโยชน์ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดเกี่ยวกับความเหมาะสมในการจัดกิจกรรม ได้แก่ การจัดให้มีแข่งขันกีฬาของนักเรียน การจัดทัศนศึกษาดูงานภายในประเทศให้แก่สมาชิก การจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการแก่สมาชิก การจัดให้มีการเข้าค่ายลูกเสือเนตรนารีของนักเรียน การจัดให้มีการอบรมผู้นำอนามัยของนักเรียน การจัดให้มีค่าใช้จ่ายด้านเอกสารของงานกลุ่มโรงเรียน การจัดกิจกรรมส่งเสริมทางวิชาการให้แก่นักเรียน การจัดให้มีค่าอาหารว่างสำหรับการประชุมคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนและประชุมครูวิชาการประจำกลุ่มโรงเรียน และระเบียบข้อบังคับในการจัดสาธารณประโยชน์ของแต่ละปี

5. ตำแหน่งหน้าที่ หมายถึง ตำแหน่งในหน้าที่การงานที่รับผิดชอบของสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ได้แก่

5.1 ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง หัวหน้าสถานศึกษาที่คอยกำกับ ควบคุม ดูแล ด้านบุคลากร กิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมศึกษา และเป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

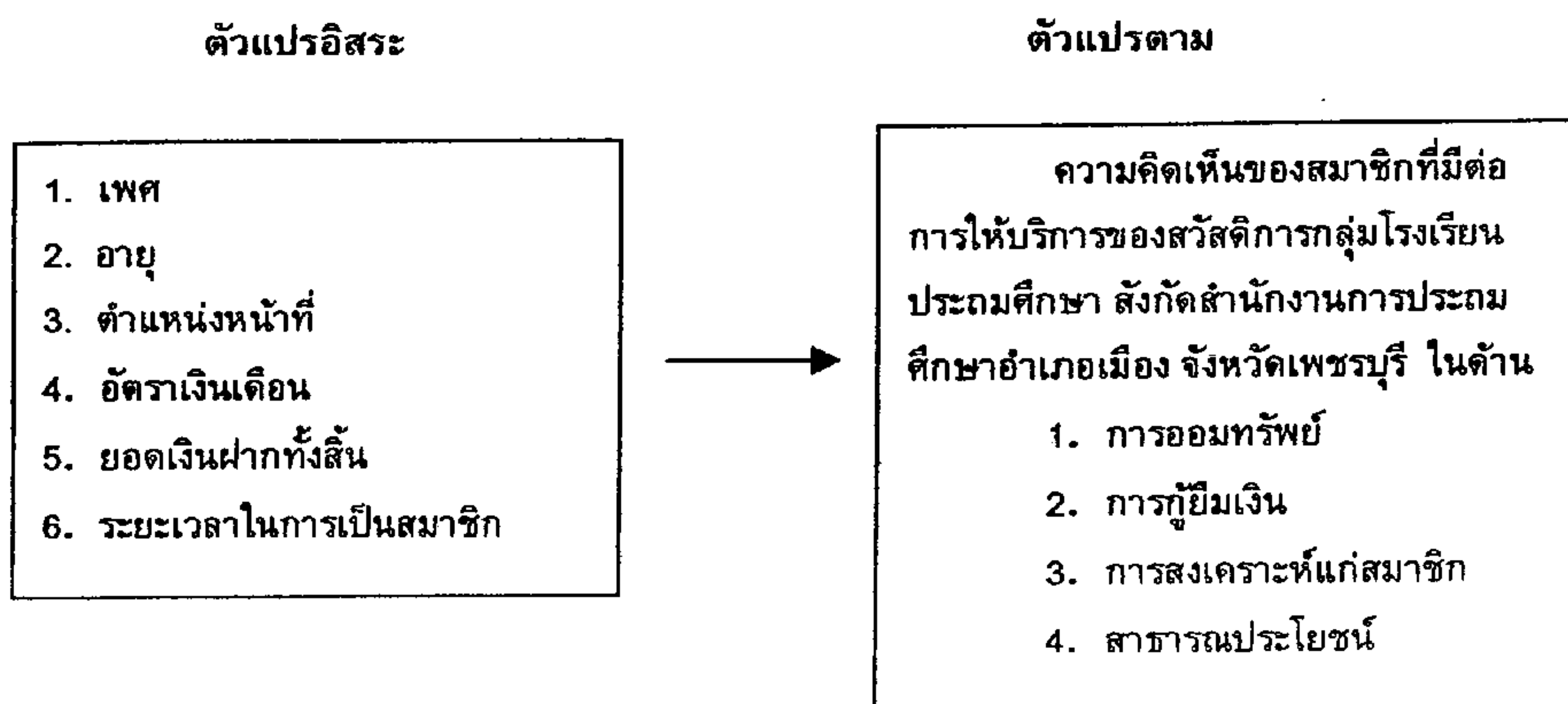
5.2 ครูผู้สอน หมายถึง ครูที่ทำการสอนนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา และเป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

6. อัตราเงินเดือน หมายถึง เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันของสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ เงินเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท และเงินเดือนตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป

7. ยอดเงินฝากทั้งสิ้น หมายถึง จำนวนเงินทั้งหมดที่ฝากไว้กับสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ตั้งแต่เริ่มเป็นสมาชิกจนถึงปัจจุบัน แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ จำนวนเงินต่ำกว่า 5,000 บาท, จำนวนเงิน 5,000 - 10,000 บาท, จำนวนเงิน 10,001 - 20,000 บาท และจำนวนเงิน 20,001 บาทขึ้นไป

8. ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก หมายถึง ระยะเวลาที่สมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา เริ่มเป็นสมาชิกจนถึงปัจจุบัน แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ระยะเวลาต่ำกว่า 5 ปี, ระยะเวลาตั้งแต่ 5 - 10 ปี, ระยะเวลาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี และระยะเวลาตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย



สมมุติฐานในการวิจัย

1. สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
2. สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
3. สมาชิกที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
4. สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
5. สมาชิกที่มียอดเงินฝากทั้งสิ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
6. สมาชิกที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการเสนอเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยแบ่งเป็นหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. ความหมายของความคิดเห็น
2. ความหมายของการให้บริการ
3. ความหมายของสวัสดิการ
4. ความเป็นมาของการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี
5. ทฤษฎีและแนวคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสวัสดิการ
6. หลักในการจัดสวัสดิการ
7. ประเภทของสวัสดิการ
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของความคิดเห็น

ความคิดเห็น เป็นการแสดงออกของคนแต่ละคนในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง มีนักวิชาการมากมายที่ให้ความหมายและคำนิยามของความคิดเห็นไว้ ดังนี้

สงวน สุทธิเลิศอรุณ และคณะ ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกถึงวิจารณญาณที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะความคิดเห็นมีความหมายที่แคบกว่าเจตคติ เพราะความคิดเห็นของบุคคลเปลี่ยนไปตามข้อเท็จจริง (Fact) และเจตคติ (Attitude) ของบุคคล ในขณะที่เจตคติแสดงความรู้สึกทั่วไปเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความคิดเห็นจะเป็นการอธิบายเหตุผลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยเฉพาะ (อภิชัย ชาชุม. 2538 : 10-11 ; อ้างอิงจาก สงวน สุทธิเลิศอรุณ และคณะ. 2522. จิตวิทยาสังคม . หน้า 92)

อุทัย หิรัญโต (2523 : 80-81) ได้กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นของคนมีหลายระดับ คือ อย่างผิวเผินอย่างลึกซึ้ง สำหรับความคิดเห็นที่เป็นทัศนคตินั้น เป็นความคิดเห็นอย่างลึกซึ้ง และติดตัวไปเป็นเวลานาน เป็นความคิดเห็นทั่ว ๆ ไป ไม่เฉพาะอย่าง ซึ่งมีประจำตัวของบุคคลทุกคน ความคิดเห็นที่ไม่ลึกซึ้ง และเป็นความคิดเห็นเฉพาะอย่าง จะมีอยู่ในเวลาอันสั้น เรียกว่า Opinion เป็นความคิดเห็นประเภทหนึ่งที่ไม่ตั้งอยู่บนรากฐานของพยานหลักฐานที่เพียงพอแก่การพิสูจน์ มีความรู้แห่งอารมณ์น้อย และเกิดขึ้นได้ง่ายแต่ก็สลายตัวได้เร็ว

โยธิน ศันสนยุทธ และจุมพล พูลภัทรชีวิน ได้กล่าวว่า นักจิตวิทยาสังคมให้นิยามความคิดเห็นว่าเป็นการแสดงออกทางภาษา (Verbal Expression) เกี่ยวกับเจตคติ ความเชื่อ หรือค่านิยม ความคิดเห็นไม่ใช่สิ่งเดียวกับเจตคติ เพราะในตัวของมันเองไม่จำเป็นต้องประกอบด้วยขององค์ประกอบทางอารมณ์ หรือทางพฤติกรรม (อภิชัย ชาชุม. 2538 : 11 ; อ้างอิงจาก โยธิน ศันสนยุทธ และจุมพล พูลภัทรชีวิน. 2524. จิตวิทยาสังคม. หน้า 46)

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2526 : 13) กล่าวว่า ความคิดเห็นถือได้ว่าเป็นการแสดงออกด้านเจตคติอย่างหนึ่ง แต่การลงความคิดเห็นนั้น มักมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบ และเป็นส่วนที่พร้อมที่จะมีปฏิกิริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอก

กมลรัตน์ หล้าสูงษ์ ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงโดยการพูดหรือเขียน เกี่ยวกับเจตคติ ความเชื่อหรือค่านิยมของบุคคล ความคิดเห็นไม่เหมือนเจตคติตรงที่ไม่จำเป็นต้องแสดงความรู้สึก อารมณ์หรือแม้กระทั่งการแสดงพฤติกรรมที่จะตอบสนอง หรือไม่ตอบสนองต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นเพียงคำพูดพร้อมเหตุผลที่บุคคลคิดขึ้นมา และถ้ามีคนไม่เห็นด้วย บุคคลนั้นก็อาจจะเปลี่ยนคำพูดดังกล่าวได้ (อภิชัย ชาญ. 2538 : 11 ; อ้างอิงจาก กมลรัตน์ หล้าสูงษ์. 2527. จิตวิทยาสังคม. หน้า 174)

จิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2538 : 5) กล่าวว่า ความหมายของความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกถึงความเชื่อบางอย่าง เจตคติบางอย่างและค่านิยมบางอย่างของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งการกระทำอาจไม่สอดคล้องกับการแสดงออกทางความคิดเห็นต่อสิ่งนั้น

สุชา จันทรเฒ และสุรางค์ จันทรเฒ (2540 : 104) กล่าวว่า เป็นการยากที่จะแยกความคิดเห็น และเจตคติออกจากกันได้โดยเด็ดขาด เพราะทั้งความคิดเห็นและเจตคติมีลักษณะคล้ายกัน แต่ลักษณะของความคิดเห็นจะไม่ลึกซึ้งเหมือนเจตคติ

ลาวัณย์ จักรานวัณณ์ (2540 : 9) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงความรู้สึกของแต่ละบุคคลในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดด้วยการพูด การเขียน โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคลเป็นส่วนประกอบในการพิจารณา ซึ่งความคิดเห็นนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ถ้าหากมีหลักฐานข้อเท็จจริงปรากฏ ความสำคัญของความคิดเห็นจะเป็นการศึกษาความรู้สึกของแต่ละบุคคล กลุ่มคนที่มีต่อสิ่งหนึ่ง แต่ละคนจะแสดงความเชื่อ และความรู้สึกใด ๆ ออกมาโดยการพูด การเขียน เป็นต้น ความคิดเห็นจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน การกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการต่าง ๆ หรือการเปลี่ยนแปลงระบบงาน รวมทั้งการฝึกหัดการทำงานด้วย เพราะจะทำให้แนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ บรรลุเป็นไปตามวัตถุประสงค์ด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปตามความพอใจของผู้ร่วมงาน

จากการศึกษาความหมายของความคิดเห็น พอสรุปได้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านเจตคติด้านใดด้านหนึ่ง ที่พร้อมจะมีปฏิกริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอกที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิก ดังนั้น ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี จึงเป็นการแสดงออกด้านเจตคติ การตัดสินใจ ความคิด ความรู้สึก และความประทับใจของสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ความหมายของการให้บริการ

การให้บริการ (Services) หมายถึง การทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกและสงเคราะห์ช่วยเหลือหรือทำงานให้ตามความต้องการของผู้รับบริการด้วยความสนใจ และเอาใจใส่ดูแลอย่างจริงจัง จริงใจ จนเป็นที่พอใจประทับใจของผู้รับบริการ ทั้งนี้ การทำงานดังกล่าวจะต้องไม่ขัดต่อระเบียบในกิจการ ศีลธรรม วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณีอันดี

คำจำกัดความของการให้บริการ (SERVICES)

S = SMILE	หมายถึง การยิ้มแย้มแจ่มใส
E = EMPATHY	หมายถึง การเอาใจเขามาใส่ใจเรา
R = RESPONSIBILITY	หมายถึง ความรับผิดชอบในงาน
V = VERY FAST	หมายถึง ความรวดเร็วทันใจ
I = INFORMATION	หมายถึง การให้คำแนะนำ/เสนอสิ่งที่ดีที่สุด
C = CORRECT	หมายถึง ความถูกต้อง
E = ENERGETIC	หมายถึง ความกระปรี้กระเปร่า/ขะมักเขม้น
S = STANDARD	หมายถึง ความมีมาตรฐานในงานบริการ

หลักการต้อนรับผู้รับบริการ

1. ผู้รับบริการนั่ง ผู้ให้บริการยืน อย่างยืนใกล้นัก
2. ถ้าเรื่องยาวควรเชิญผู้รับบริการนั่งทุกครั้ง
3. ถ้าผู้ให้บริการสื่อสารภาษาต่างประเทศไม่ได้ พาไปหาคนสื่อได้เร็วที่สุด
4. เอาใจใส่ผู้รับบริการพิจารณาด้วยโอกาสมากน้อย
5. อย่าใช้คำพูดเป็นกันเองกับผู้รับบริการเกินไป
6. ฟังปัญหาผู้รับบริการให้จบทุกครั้ง
7. อย่าปล่อยให้ผู้รับบริการรอนาน ต้องบอกเหตุผลทุกครั้ง

ขั้นตอนของการให้บริการ แบ่งเป็น 4 ขั้นตอน

1. การให้การต้อนรับ
 - 1.1 ให้ความสนใจผู้ใช้บริการทุกรายอย่างเสมอภาค
 - 1.2 ทักทาย โดยให้เกียรติ และให้การยอมรับผู้รับบริการ
 - 1.3 ที่ท่าทางกระตือรือร้นที่จะให้บริการ
 - 1.4 ไม่ทำตนตีสันทเกินไป หรือห่างเหินเกินไป
2. การให้บริการ
 - 2.1 ให้บริการในสิ่งที่ผู้รับบริการต้องการ
 - 2.2 หลีกเลี่ยงการโต้แย้งหรือแสดงความรำคาญเมื่อหน่ายผู้รับบริการ
 - 2.3 ไม่ตำหนิ นินทากิจการของคู่แข่ง พนักงาน ผู้รับบริการคนอื่นให้ผู้รับบริการฟัง
 - 2.4 ยอมรับความผิดพลาด และรับข้อตำหนิของผู้รับบริการ
 - 2.5 บริการทุกคน เสมือนผู้รับบริการเป็นบุคคลสำคัญ
3. การติดตามผลหลังบริการ
 - 3.1 สอบถามผลการบริการ
 - 3.2 รับข้อตำหนิ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ
 - 3.3 เอาใจใส่ผู้รับบริการ แม้ว่าจะพ้นจากความรับผิดชอบในบริการของตน
4. การสร้างสัมพันธภาพ
 - 4.1 อำนวยความสะดวกในเรื่องอื่น ๆ นอกเหนือจากหน้าที่ตน
 - 4.2 กล่าวลาและชักชวนให้ผู้รับบริการกลับมาใช้บริการอีก
 - 4.3 พัฒนาบุคลิกภาพของตน เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ

คุณสมบัติของผู้ให้บริการที่ดี

1. เป็นผู้ที่ชอบทำงาน ชอบพบปะ และชอบรู้จักกับผู้อื่น
2. มีบุคลิกที่ผู้อื่นอยากพูดอยากคุยด้วย และเป็นผู้ฟังที่ดี
3. เป็นคนมีชีวิตชีวา ทำให้ผู้อื่นอยู่ใกล้สบายใจ ไม่อึดอัด
4. เอาใจเขามาใส่ใจเรา มีน้ำใจ และกระตือรือร้นสนใจในตัวผู้รับบริการ
5. มีความรอบตัวดีพอที่จะสนทนาในเรื่องอื่น ๆ นอกเหนือบริการได้
6. มองหาสิ่งที่ดีในตัวผู้รับบริการ และพุดชมในสิ่งนั้น
7. พุดในสิ่งที่ผู้รับบริการต้องการฟังเท่านั้น ไม่พุดโอ้อวดตนเอง
8. อย่าเสนอข้อคิดเห็นส่วนตัวนอกเหนือจากบริการ อาจเกิดการขัดแย้งได้
9. ยิ้มได้จากใจที่หวังดี มีมารยาท สุภาพ และมีความอดทน
10. เป็นคนรักการอ่าน และมีความจำดี

ความหมายของสวัสดิการ

ภิญโญ สาร (2517 : 387) ได้ให้ความหมายไว้ว่า “สวัสดิการ หมายถึง ผลประโยชน์ และบริการต่าง ๆ ที่หน่วยงานจัดให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน ทั้งในขณะที่บุคลากรยังปฏิบัติงานอยู่ หยุดพักชั่วคราว หรือพ้นจากหน้าที่ไปแล้ว เพื่อบำรุงขวัญบุคลากรได้ทำงานอย่างสบายใจ มีความพอใจกับงาน และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ สวัสดิการอาจให้เป็นเงินหรือให้เป็นบริการความสะดวกต่าง ๆ ก็ได้ แต่จะต้องให้เป็นพิเศษเพิ่มเติมจากเงินเดือนหรือค่าจ้างปกติ”

สมพงศ์ เกษมสิน (2526 : 354) ได้ให้ความหมายไว้ว่า “สวัสดิการ หมายถึง การตอบแทนในการปฏิบัติงานอันเป็นส่วนนอกเหนือจากเงินเดือน ได้แก่ การอนุญาตให้ลาเพื่อศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม การลาป่วย โบนัส ปาเหน็จปานาญ และเงินสงเคราะห์อื่น ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง และค่าล่วงเวลา เป็นต้น อาจเรียกรวม ๆ ว่าเป็นรายได้พิเศษที่หน่วยงานจ่ายให้ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพิ่มเติมจากเงินเดือน หรือค่าจ้างประจำ ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรมีกำลังใจที่จะปฏิบัติงานให้เป็นผลดียิ่งขึ้น”

บีช (Beach. 1980) กล่าวว่า สวัสดิการ เป็นประโยชน์ที่องค์กรจัดให้บุคลากรนอกเหนือไปจากค่าจ้างและเงินเดือน เช่น การให้ค่ารักษาพยาบาล ปาเหน็จปานาญ สวัสดิการยังครอบคลุมถึงผลประโยชน์ที่ได้รับนอกเหนือจากความช่วยเหลือด้านการเงิน เช่น วันลาพักผ่อน การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีขึ้น

ทอริงตัน (Tomington. 1991) ให้ความหมายสวัสดิการ คือ การกินดีอยู่ดี ซึ่งหมายถึงสุขภาพและความปลอดภัย โดยหมายรวมทั้งร่างกายและจิตใจ สวัสดิการด้านร่างกาย จะเป็นสวัสดิการพื้นฐานในการดำรงชีวิตทั่ว ๆ ไป เช่น วันหยุด เป็นต้น ส่วนสวัสดิการด้านจิตใจ เช่น การให้คำปรึกษา การส่งเสริมสนับสนุนด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

สรุปได้ว่า สวัสดิการ คือ สิ่งที่องค์กรจัดให้กับบุคลากรในองค์การเพื่อบริหาร หรือให้ประโยชน์แก่บุคลากร นอกเหนือจากเงินเดือนหรือค่าจ้าง ซึ่งสวัสดิการจะยังผลไปสู่ผลผลิตของงาน เนื่องจากเป็นแรงจูงใจให้เกิดความมั่นใจ มั่นคง พึงพอใจ สะดวกสบายในการปฏิบัติงาน และการดำรงชีวิต โดยสวัสดิการอาจเป็นรูปตัวเงิน หรือไม่ใช่ตัวเงินก็ได้ ในส่วนราชการ หมายถึง สิ่งที่รัฐจัดเสริมให้แก่ข้าราชการ รวมถึงสิ่งที่หน่วยงานจัดเสริมให้ นอกเหนือจากที่รัฐจัดให้เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ความเป็นมาของการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ได้จัดตั้งขึ้นและให้บริการมาหลังจากการมีระเบียบการศึกษาประชาบาล ว่าด้วย กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2523 เป็นต้นมา โดยในแต่ละอำเภอจะแบ่งโรงเรียนออกเป็นกลุ่มโรงเรียน กลุ่มละ 7 – 10 โรงเรียน ตามสภาพของพื้นที่ภูมิประเทศที่ใกล้เคียงกัน จนถึงปัจจุบัน ได้ใช้ระเบียบสำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ ว่าด้วยกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2544 .. ให้แบ่งกลุ่มโรงเรียนออกเป็น กลุ่มละ 5 – 8 โรงเรียน ซึ่งสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ได้แบ่งโรงเรียนออกเป็น 7 กลุ่มโรงเรียน มีทั้งสิ้น 42 โรงเรียน มีสำนักงานกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา เป็นสถานที่ประชุมและปฏิบัติงานของคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน ซึ่งคัดเลือกจากโรงเรียนใดโรงเรียนหนึ่งที่เหมาะสม เป็นที่ตั้งสำนักงานกลุ่มโรงเรียน โดยมีคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาของแต่ละกลุ่มโรงเรียน มีหน้าที่กำกับควบคุม ดูแล การบริหาร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอน ประกอบด้วย

1. ประธานกลุ่มโรงเรียน มาจากการเลือกตั้งผู้บริหารโรงเรียนภายในกลุ่มโรงเรียน
2. รองประธานกลุ่มโรงเรียน มาจากความเห็นชอบของคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน
3. ผู้บริหารโรงเรียน มาจากผู้บริหารทั้งหมดที่นอกเหนือจากประธานกลุ่มโรงเรียนและรองประธานกลุ่มโรงเรียน
4. ครูผู้สอน มาจากการเลือกตั้ง มีจำนวนเป็นกึ่งหนึ่งของผู้บริหารทั้งหมด
5. เลขานุการ มาจากครูผู้สอนที่ได้รับแต่งตั้งจากสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานกลุ่มโรงเรียน

การให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ได้เปิดบริการให้แก่สมาชิกที่เป็นผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนสมัครเป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยให้บริการด้านการออมทรัพย์ การกู้ยืมเงิน การสงเคราะห์แก่สมาชิก และสาธารณประโยชน์ ซึ่งอยู่ในความควบคุม ดูแล ของคณะกรรมการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน และปฏิบัติงานโดยเจ้าหน้าที่การเงินโรงเรียนทุกโรงเรียนภายในกลุ่มโรงเรียน ทั้งด้านเอกสารบัญชีต่าง ๆ และด้านการเงิน เป็นการให้บริการในหลักการใหญ่ ๆ สำคัญ ๆ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

การออมทรัพย์ เป็นการฝากเงินรายเดือนด้วยการถือหุ้นตามความสมัครใจของสมาชิก หุ้นละ 100 บาท หรือการฝากเงินก้อนครั้งเดียวต่อสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนก็ได้ โดยเสียค่าสมัครเป็นสมาชิกรายละ 10 บาท สมาชิกสามารถเพิ่มหรือลดเงินหุ้นได้เฉพาะทุกวันสิ้นปีทางบัญชีเท่านั้น (31 ธันวาคม) และจะได้รับเงินปันผลร้อยละ 10 เมื่อสิ้นปีเช่นกัน

การกู้ยืมเงิน เป็นการให้บริการกู้ยืมเงินแก่สมาชิก ในวงเงินกู้ไม่เกิน 4 เท่าของเงินหุ้น แต่ไม่เกิน 50,000 บาท และส่งคืนเป็นรายเดือนไม่เกิน 50 งวด พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี เมื่อสมาชิกส่งเงินกู้ได้ 25 % ก็สามารถกู้ใหม่ได้อีก ส่วนการจัดอันดับผู้กู้ ก่อน-หลัง ให้ยึดจำนวนเงินกู้คงเหลือเป็นเกณฑ์ ผู้ที่มีเงินกู้คงเหลือน้อยที่สุด จะได้รับสิทธิในการกู้ยืมเงินได้ก่อนตามลำดับน้อยไปหามาก

การสงเคราะห์แก่สมาชิก เป็นการให้บริการแก่สมาชิกที่เจ็บป่วยพักค้างโรงพยาบาลเท่านั้น รายละ 500 บาท ต่อ 1 ครั้ง/ปี และการถึงแก่กรรมของสมาชิก บิดา มารดา และ ครอบครัวของสมาชิก จะได้รับรายละ 3,000 บาท ต่อ 1 ครั้ง/ปี ส่วนสมาชิกที่มีบิดา มารดา คนเดียวกัน ให้ได้รับสิทธิสวัสดิการสงเคราะห์เพียงคนเดียวเท่านั้น

สาธารณประโยชน์ เป็นการให้บริการด้านการส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนของครูและนักเรียน ในความเห็นชอบของคณะกรรมการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน ตามระเบียบและข้อบังคับ จากกำไรสุทธิทั้งหมด ได้แก่ การแข่งขันกีฬานักเรียนกลุ่มโรงเรียน การเข้าค่ายลูกเสือ-เนตรนารีของนักเรียน การจัดอบรมผู้นำอานามัยนักเรียน การประชุมเชิงปฏิบัติการด้านวิชาการกลุ่มโรงเรียน การศึกษาดูงานของคณะครูภายในกลุ่มโรงเรียน การจัดให้มีค่าใช้จ่ายด้านเอกสารของงานกลุ่มโรงเรียน การจัดกิจกรรมทางวิชาการต่าง ๆ ให้แก่ครูและนักเรียน ภายในกลุ่มโรงเรียน เป็นต้น

ข้อบังคับว่าด้วยสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกได้มีการออมทรัพย์ โดยการถือหุ้น หรือซื้อหุ้น
- 1.2 เพื่อเป็นการส่งเสริมการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ในกลุ่มสมาชิก
- 1.3 เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา
- 1.4 เพื่อช่วยเหลือสมาชิกด้านเศรษฐกิจในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำ
- 1.5 เพื่อสนับสนุนสวัสดิการสงเคราะห์ สำหรับสมาชิกกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ตาม

ระเบียบข้อบังคับของสวัสดิการสงเคราะห์

2. คุณสมบัติการเป็นสมาชิก

- 2.1 สมาชิกจะต้องเป็นข้าราชการครูสังกัดโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา
- 2.2 ต้องยื่นใบสมัครการเป็นสมาชิกต่อคณะกรรมการ และชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าคนละ 10 บาท ค่าธรรมเนียมถือว่าเป็นรายได้ของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา จะเรียกคืนมิได้

3. การขาดจากสมาชิกภาพ

- 3.1 ตาย
- 3.2 ลาออก
- 3.3 ย้ายออกจากกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา
- 3.4 เกษียณอายุราชการ
- 3.5 ถูกให้ออกจากสวัสดิการด้วยมติ 2 ใน 3 ของคณะกรรมการ

4. คณะกรรมการดำเนินการประกอบด้วย

- | | | |
|--|------|---------------------|
| 4.1 ประธานกลุ่มโรงเรียน | เป็น | ประธานกรรมการ |
| 4.2 รองประธานกลุ่มโรงเรียน | เป็น | รองประธานกรรมการ |
| 4.3 คณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน | เป็น | กรรมการ |
| 4.4 เจ้าหน้าที่การเงินโรงเรียน ๆ ละ 1 คน | เป็น | กรรมการ |
| 4.5 หัวหน้าสำนักงานกลุ่มโรงเรียน | เป็น | กรรมการและเลขานุการ |

5. เงินสะสม (เงินฝาก)

- 5.1 สมาชิกต้องสะสมเงินเป็นรายเดือน อย่างน้อย 1 หุ้่น ๆ ละ 100 บาท หรือ
- 5.2 สมาชิกต้องสะสมเงินเป็นเงินก้อน ปีละ 1 ครั้ง ในวันสิ้นปีทางบัญชีเท่านั้น

6. การกู้และการชำระเงิน

สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาให้เงินกู้แก่สมาชิก 2 ประเภทคือ

- 6.1 เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน
 - 6.1.1 ในแต่ละเดือน จะมีเงินให้สมาชิกกู้ จำนวน 30,000 บาท และจะต้องส่งคืนภายใน 1 เดือน พร้อมดอกเบี้ย
- 6.2 การกู้เงินสามัญ
 - 6.2.1 สมาชิกผู้ประสงค์จะกู้เงินสามัญต้องเสนอคำขอกู้ต่อสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนตามแบบที่กำหนด
 - 6.2.2 คำขอกู้เงินสามัญนั้น สมาชิกต้องเสนอผ่านการให้ความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา
 - 6.2.3 สมาชิกสามารถกู้เงินสามัญได้ในวงเงินไม่เกิน 4 เท่าของเงินหุ้นที่ชำระแล้ว แต่ไม่เกิน 50,000 บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)
 - 6.2.4 สมาชิกที่กู้เงินสามัญ จะต้องส่งคืนเงินกู้สามัญเป็นงวดรายเดือนเท่า ๆ กัน พร้อมดอกเบี้ย ไม่เกิน 50 งวด
 - 6.2.5 สวัสดิการกลุ่มฯ จะคิดดอกเบี้ยในการกู้เงินทุกประเภทในอัตรา ร้อยละ 12 ต่อปี

7. หลักการพิจารณาเงินกู้สามัญ

- 7.1 ผู้กู้ไม่มีหนี้สินต่อสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน (กู้หุ้น)
- 7.2 ผู้กู้ที่มีหนี้สินต่อสวัสดิการ จะพิจารณายอดเงินต้นที่เหลือของแต่ละราย รายใดเหลือต่ำกว่า จะมีสิทธิ์ได้รับเงินกู้ก่อน

7.3 ผู้ที่มีหนี้สินต่อสวัสดิการ จะขอกู้ใหม่ได้จะต้องส่งคืนเงินต้นแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของเงินกู้

7.4 การกู้สามัญจะต้องมีผู้ค้ำประกัน 1 คน พยาน 1 คน

8. เงินผลประโยชน์ของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

8.1 ปันผลให้สมาชิกร้อยละ 10 ต่อปี โดยจะจ่ายให้แก่สมาชิกในวันสิ้นปีทางบัญชี (31 ธันวาคม)

8.2 ให้มีการจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี เพื่อแจ้งผลการดำเนินงาน ภายใน 30 วัน หลังจากสิ้นปีทางบัญชี

ข้อบังคับว่าด้วยสวัสดิการการสงเคราะห์สมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

ข้อ 1. ข้อบังคับ เรียกว่า ข้อบังคับสวัสดิการการสงเคราะห์สมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

ข้อ 2. การสงเคราะห์ มีดังนี้

2.1 กรณีสมาชิกเจ็บป่วยเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาล ได้รับเงินสวัสดิการเยี่ยมรายละ 500 บาท ต่อปี /ครั้ง

2.2 กรณีถึงแก่กรรม เมื่อสมาชิก บิดา มารดา คู่สมรส และบุตรหรือธิดา (อายุไม่เกิน 25 ปี) ของสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน ถึงแก่กรรม ให้จ่ายเงินสวัสดิการกลุ่มเป็นค่าหรีด 1 พวงและกลุ่มโรงเรียน เป็นเจ้าภาพสวดพระอภิธรรม 1 คืน พร้อมขอความร่วมมือจากคณะครู ในกลุ่มโรงเรียนทุกคนร่วมเป็นเจ้าภาพ คนละ 20 บาท และเงินสมทบจากสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน รวมเป็นเงิน 3,000 บาท

ข้อ 3. การแก้ไขเพิ่มเติม หรือ ยกเลิกข้อบังคับว่าด้วยการสงเคราะห์ ครู ฉบับนี้ ให้เป็นมติของครู ในกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

ทฤษฎีและแนวคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสวัสดิการ

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับระบบสวัสดิการที่สำคัญ คือ ทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับแรงจูงใจในยุคแรก จะเน้นที่พฤติกรรมของบุคลากรเป็นส่วนมาก โดยทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับแพร่หลายมี 4 ทฤษฎี คือ ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ ทฤษฎี x และทฤษฎี y ทฤษฎีจูงใจ - คำจูง และทฤษฎีความสำเร็จ ส่วนในยุคหลังให้ความสำคัญที่กระบวนการกิจกรรมที่เกี่ยวกับการทำงาน ซึ่งทฤษฎีที่เน้นกระบวนการ ได้แก่ ทฤษฎีความคาดหวังและทฤษฎีความเสมอภาค รายละเอียดของแต่ละทฤษฎี มีดังต่อไปนี้

1. ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ (Maslow's Hierachy of Needs) เป็นทฤษฎีแรงจูงใจที่ได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายของนักจิตวิทยา Abraham Maslow โดยทฤษฎีนี้มีสมมุติฐานที่ว่า มนุษย์ทุกคนมีความต้องการตามลำดับขั้น 5 ขั้น จากขั้นต่ำสุดไปขั้นสูงสุด ดังนี้

1.1 ความต้องการทางด้านร่างกาย เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ ได้แก่ ปัจจัยสี่ และความต้องการด้านร่างกายอื่น ๆ เช่น ความต้องการการพักผ่อน

1.2 ความต้องการความปลอดภัย เป็นความรู้สึกที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัย ในชีวิตทั้งปัจจุบันและอนาคตรวมถึงการได้รับการคุ้มครองทางด้านร่างกายและจิตใจ

1.3 ความต้องการทางด้านสังคม เป็นแรงจูงใจที่มีผลต่อพฤติกรรมของมนุษย์ ต้องการให้สังคมยอมรับเป็นสมาชิก ได้รับการยอมรับและความรักจากเพื่อนร่วมงาน ความเป็นมิตรภาพ

1.4 ความต้องการมีชื่อเสียง เป็นความต้องการระดับสูง ต้องการเกียรติยศ ชื่อเสียง มีฐานะเด่นตำแหน่งที่สูง อีสระเสรีภาพในความคิดความเชื่อมั่นในความรู้ ความสำเร็จและการยอมรับ

1.5 ความต้องการในความสำเร็จตามความนึกคิดของตนเอง เป็นความต้องการขั้นสูงสุด ต้องการที่อยากจะทำให้เกิดความสำเร็จในทุกสิ่งที่ตนปรารถนา แต่เป็นระดับขั้นความต้องการที่ได้มาไม่ถาวรนัก

จากทฤษฎีความคิดพื้นฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์อาจแบ่งระดับความต้องการได้ 2 ระดับ คือ ระดับแรกเป็นความต้องการด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัย ซึ่งเป็นความต้องการที่สามารถสนองได้โดยง่าย ถ้าเทียบกับการจัดระบบสวัสดิการ อาจอยู่ในรูปแบบค่าจ้างเงินเดือน เงินเพิ่มพิเศษ เงินชดเชยอาหาร ที่พัก สภาพแวดล้อมในการทำงาน การป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน การประกันชีวิต การรักษาพยาบาล เป็นต้น ส่วนความต้องการระดับสูงเป็นความต้องการทางด้านสังคม ความต้องการมีชื่อเสียง และความต้องการในความสำเร็จตามความนึกคิดของตนเอง เทียบได้กับการจัดรูปแบบสวัสดิการในด้านการนันทนาการ การจัดกิจกรรมประกาศเกียรติคุณ การให้ทุนการศึกษา การดูลาน การได้เลื่อนยศตำแหน่ง ดังนั้นในการจัดระบบ สวัสดิการจะต้องจัดเพื่อตอบสนองในความต้องการระดับแรกให้ได้ก่อน และหากเวลาใดที่ความต้องการระดับแรกไม่ได้รับการตอบสนอง ก็จะทำให้เกิดการเรียกร้องเพื่อกลับไปสู่ความต้องการในระดับแรกอีก

2. ทฤษฎี x และทฤษฎี y (McGregor's Theory x and Theory y) ได้เสนอแนวคิดที่ว่า ธรรมชาติของมนุษย์มี 2 ลักษณะ เรียกว่าทฤษฎี x ที่มองพฤติกรรมมนุษย์ในแง่ลบ และทฤษฎี y ที่แก้ไขข้อบกพร่องของทฤษฎี x ซึ่งอาจสรุปข้อแตกต่างได้ ดังนี้

ทฤษฎี x	ทฤษฎี y
1. โดยธรรมชาติมนุษย์ไม่ชอบทำงาน เมื่อมีโอกาสจะหลีกเลี่ยงงาน	1. การทำงานเป็นเรื่องธรรมดา เช่นเดียวกับการพักผ่อน
2. มนุษย์ชอบที่จะถูกบังคับ ควบคุมหรือลงโทษ เพื่อให้ได้งาน	2. มนุษย์จะปฏิบัติงานด้วยตนเอง และควบคุมตัวเอง ถ้าเขายอมรับในเป้าหมายของงาน
3. มนุษย์มักจะหลบหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ	3. มนุษย์เรียนรู้ที่จะยอมรับ ค้นคว้าและมีความรับผิดชอบ
4. มนุษย์ขาดความกระตือรือร้นในงาน	4. มนุษย์มีความคิดสร้างสรรค์ และมีความสามารถในการตัดสินใจ

ข้อสมมุติฐานในพฤติกรรมการทำงานของมนุษย์ทั้ง 2 ทฤษฎี จะเป็นเครื่องมือ และประโยชน์ต่อผู้บริหารที่ช่วยให้ตระหนักถึงข้อเท็จจริงของธรรมชาติมนุษย์ เพื่อที่จะตัดสินใจในการจูงใจ ซึ่งจะโยงไปถึงการจัดสวัสดิการพื้นฐานที่เหมาะสมได้

3. ทฤษฎีจูงใจ-ค้ำจุน (Herzberg's Motivation-Hygiene Theory) ศาสตราจารย์เฮิร์สเบอร์ก ได้ทำการวิจัยเรื่อง การจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยผลการวิจัยได้เสนอ ทฤษฎี จูงใจ-ค้ำจุน หรืออาจเรียกว่าทฤษฎีองค์ประกอบคู่ โดยที่เราเชื่อว่าคนมีความสัมพันธ์กับงานและทัศนคติที่มีต่องาน จะมีผลโดยตรงต่อความสำเร็จของงาน หรือความล้มเหลวของงาน เขาได้พิสูจน์โดยตั้งคำถามว่า "คนต้องการอะไรจากงาน" ซึ่งกลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มที่ชอบงานของตนเองกับกลุ่มที่ไม่ชอบงานของตนเอง พบว่ากลุ่มที่ชอบงานจะมีคำตอบตรงกันข้ามกับกลุ่มที่ไม่ชอบงาน กลุ่มที่ชอบงานจะพยายามสร้างความรู้สึกของตนเอง ส่วนกลุ่มที่ไม่ชอบงานก็จะโทษไปที่ส่วนต่าง ๆ รอบตัว เช่น นโยบายและการบริหาร การบังคับบัญชา สภาพการทำงาน เป็นต้น นอกจากนี้ยังพบว่าองค์ประกอบที่นำไปสู่ความรู้สึกพึงพอใจ และไม่พึงพอใจในงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความเป็นอยู่ นั้น มีหลายประการ สามารถจัดเป็น 2 กลุ่มปัจจัย ปัจจัยที่ป้องกันหรือค้ำจุนไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจ หรือทอดทิ้งไม่อยากทำงาน อันเนื่องมาจากภาวะแวดล้อม เรียกว่า ปัจจัยค้ำจุน ส่วนปัจจัยที่ทำให้คนเกิดความรู้สึกพึงพอใจในงาน เรียกว่า ปัจจัยจูงใจ

ปัจจัยจูงใจ มีองค์ประกอบที่สัมพันธ์กับงานโดยตรง ประกอบด้วย

- (1) ความสำเร็จของงาน
- (2) การยอมรับนับถือ
- (3) ลักษณะของงาน
- (4) ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

ปัจจัยค้ำจุน มีองค์ประกอบที่มักนำไปสู่ความไม่พึงพอใจในงาน แต่สามารถทำให้คนไม่เกิดความท้อถอยในงาน โดยไม่จำเป็นต้องจูงใจ ประกอบด้วย

- (1) นโยบายองค์กรและการบริหาร
- (2) การบังคับบัญชา
- (3) ความสัมพันธ์ภายในองค์กร : ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน
- (4) สภาพการทำงาน
- (5) เงินเดือน
- (6) ความมั่นคงในการทำงาน
- (7) ความเป็นอยู่ส่วนตัว
- (8) ฐานะของอาชีพ

ปัจจัยจูงใจ-ค้ำจุน เป็นปัจจัยที่ควบคู่กัน โดยปัจจัยค้ำจุนเป็นปัจจัยพื้นฐาน หากเทียบกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow จะเทียบได้กับลำดับขั้นที่ 1 ถึงขั้นที่ 3 คือ ความต้องการด้านร่างกาย ความมั่นคง ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม การได้รับการยอมรับและความรัก ส่วนปัจจัยจูงใจเป็นปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน โดยเทียบได้กับขั้นความต้องการของมนุษย์ในลำดับขั้นที่ 4 ถึงขั้นที่ 5 คือ ความต้องการมีชื่อเสียง ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (สุรางรัตน์ วชิณารมณ. 2538)

4. ทฤษฎีความสำเร็จ (McClelland's Achievement Affiliation and Power Motives)

แมคเคลแลนด์ จำแนกความต้องการของมนุษย์ไว้ 3 ประการ คือ

- 4.1 ความต้องการความสำเร็จ
- 4.2 ความต้องการความรัก ความเห็นใจ ความผูกพัน ความเป็นพวกพ้อง
- 4.3 ความต้องการอำนาจบารมี

แมคเคลแลนด์ พบว่า คนที่ประสบความสำเร็จในงานเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ มีการแก้ปัญหาเมื่อได้รับผลกระทบในงาน ชอบแข่งขันท้าทาย และมีความต้องการด้านอำนาจมากกว่าความต้องการในการ เห็นใจ ความผูกพัน ซึ่งทฤษฎีนี้ชี้ให้เห็นว่าความต้องการความสำเร็จมีความจำเป็นกับผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ส่วนระดับผู้บริหาร มีความต้องการอำนาจบารมีมากกว่า

5. ทฤษฎีความคาดหวัง (Vroom's Expectancy Theory) ทฤษฎีนี้มีแนวคิดว่า ความคาดหวังที่มีต่องานจะทำให้บุคคลเกิดแรงจูงใจที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ องค์ประกอบสำคัญของทฤษฎี คือ

5.1 ความคาดหวัง (Expectancy) คือ การที่บุคคลรับรู้ถึงความเป็นไปได้ในการพยายามที่จะให้มีผลงาน ผลแห่งความพยายามจะนำไปสู่ผลงานที่ดีขึ้น

5.2 ความเป็นเครื่องมือ (Instrumentality) คือ เมื่อบุคคลได้รับรู้ถึงความเป็นไปได้ของผลงานเกิดจากความพยายาม โดยเชื่อว่าความสำเร็จของงานระดับแรกจะอ่อนกว่างานระดับที่สอง เมื่อความพยายามมากขึ้นย่อมนำไปสู่รางวัลที่ต้องการ

5.3 ระดับความพึงพอใจในผลงาน (Valency) คือ การให้คุณค่าแก่สิ่งที่ได้รับหรือรางวัลว่าเป็นสิ่งที่ตนต้องการเพียงใด การให้คุณค่าแก่สิ่งที่ได้รับของแต่ละคนแตกต่างกันนั้นคือ ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลนั่นเอง

ทฤษฎีนี้เป็นที่ยอมรับกันในองค์การธุรกิจ (สจวร์ต วัตสัน, 2538) จะนำมาใช้จูงใจพนักงานให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเสนอว่าการจ่ายตามผลงานมีความเกี่ยวข้องกับพื้นฐานการกระตุ้นให้เกิดผลงาน โดยทฤษฎีนี้อาจเขียนในรูปสมการว่า

$$M = E (IV)$$

M = การจูงใจ (ยอดเยี่ยมสูงสุด)

E = ความคาดหวังว่าจะเป็นผู้ที่เป็นหนึ่งในยอดเยี่ยม

I = ความเชื่อว่าบริษัทจะจ่ายรางวัลให้

V = มีความปรารถนาที่จะได้เที่ยวรอบโลก

6. ทฤษฎีความเสมอภาค (Equity Theory) J. Stacy Adams เสนอแนวคิดที่ว่า ความพยายามในการปฏิบัติงาน ปริมาณและคุณภาพของผลผลิต (Job Inputs) กับผลตอบแทนที่ได้จากงาน (Job Outcomes) เช่น ค่าจ้าง การเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับ เป็นต้น เมื่อเปรียบเทียบกับบุคคลอื่น ถ้าอัตราส่วนไม่สมดุลกันก็อาจทำให้หย่อนสมรรถภาพลง หรืออาจเพิ่มขึ้นเพื่อให้เกิดความเสมอภาค แต่ถ้าเปรียบเทียบแล้วมีความเสมอภาคกันก็จะจูงใจให้บุคคลเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยเขียนในรูปสมการได้ว่า

$$\frac{\text{ผลตอบแทนของบุคคล}}{\text{ความพยายามของบุคคล}} = \frac{\text{ผลตอบแทนของบุคคลอื่น}}{\text{ความพยายามของบุคคลอื่น}}$$

ดังนั้น ทฤษฎีนี้เป็นการเสนอแนวคิดที่ให้ความสำคัญของความเสมอภาค ถ้าเมื่อใดภายในองค์กรเกิดความไม่เสมอภาค ก็จะเกิดปฏิกิริยาการลดความไม่เสมอภาคที่จะพบเสมอ ๆ ได้แก่ การหนีงาน การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงาน

จากทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจข้างต้น อาจสรุปได้ว่า การจัดการเกี่ยวกับสวัสดิการเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญเพื่อจูงใจให้คนปฏิบัติงานให้แก่องค์กร ซึ่งการดำเนินการเกี่ยวกับสวัสดิการ ควรมียุทธศาสตร์ประกอบในการพิจารณาที่ความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ พฤติกรรมการทำงาน ความคาดหวัง ความเสมอภาค การได้รับสิ่งจูงใจที่พึงพอใจ ซึ่งเป็นตัวแปรสำคัญในการจัดสวัสดิการค่าตอบแทน แต่อย่างไรก็ตามการจัดสวัสดิการและระบบค่าตอบแทนที่สมบูรณ์ ควรพิจารณาปัจจัยอื่น ๆ ประกอบด้วย เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ นโยบายขององค์กร เป็นต้น

หลักในการจัดสวัสดิการ

การจัดสวัสดิการที่จะให้ประโยชน์คุ้มค่า บุคลากรที่ดำเนินการจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการจัดสวัสดิการ เพื่อที่จะให้การจัดสวัสดิการได้ประโยชน์ และเพิ่มพูนประสิทธิภาพแก่องค์กร การจัดสวัสดิการจึงควรมีหลักในการพิจารณา ดังนี้

1. ตอบสนองความต้องการของคนในองค์กร โดยผลประโยชน์นี้มีพื้นฐานการยอมรับทฤษฎีความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ (Human Needs) ซึ่งประกอบด้วยความต้องการทางด้านร่างกาย หมายถึง สภาพการทำงานที่ปลอดภัยถูกหลักสวัสดินามัย ความต้องการทางด้านเศรษฐกิจ หมายถึง รายได้ตามสภาพของงาน ความต้องการด้านจิตวิทยา หมายถึง ปลอดภัยจากปัญหาความยุ่งยากใจ มีกำลังใจดีที่จะทำงาน ความต้องการด้านสังคม หมายถึง ความภาคภูมิใจ และการได้รับการยอมรับในงาน

2. หลักความเสมอภาคในการจัดสวัสดิการแก่คนในองค์กร แม้ว่าสวัสดิการจะมีหลายลักษณะ แต่ผลประโยชน์หลักสมควรจะต้องให้คนส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์อย่างเสมอภาคกัน
3. สวัสดิการที่จัดควรเป็นมูลเหตุจูงใจในการเสริมสร้างขวัญและประสิทธิภาพของงาน
4. การจัดสวัสดิการควรให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงต้นทุนขององค์กรด้วย
5. การจัดสวัสดิการไม่ควรสร้างความยุ่งยาก หรือ เป็นภาระแก่บุคลากรที่จะได้รับสวัสดิการ

ประเภทของสวัสดิการ

การจำแนกประเภทของสวัสดิการที่องค์กรจัดให้บุคลากร อาจแบ่งได้หลายประเภท ขึ้นอยู่กับลักษณะการจัด เช่น จัดตามประโยชน์ที่ให้ จัดตามประโยชน์ที่บุคลากรได้รับสวัสดิการขณะที่ทำงาน นอกเวลาทำงาน นอกสถานที่ทำงาน แต่อย่างไรก็ตามอาจแบ่งประเภทสวัสดิการใหญ่ ๆ ได้ 2 ประเภท คือ

1. สวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด คือ สวัสดิการที่เกิดขึ้นโดยมีระเบียบข้อบังคับกำหนดให้นายจ้างต้องจัดให้ลูกจ้างตามกฎหมาย โดยกฎหมายคุ้มครองแรงงานกำหนดให้ นายจ้างจัดสวัสดิการขั้นต่ำให้แก่ลูกจ้าง เช่น วันหยุด เป็นต้น

2. สวัสดิการนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด คือ สวัสดิการที่จัดขึ้นสูงกว่าที่กฎหมาย หรือ ระเบียบข้อบังคับกำหนด การจัดเกิดจากนายจ้างหรือลูกจ้างหรือทั้ง 2 ฝ่าย ร่วมกันจัดเพื่อให้ลูกจ้างได้มีสภาพเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ สวัสดิการประเภทนี้อาจจำแนกได้ ดังต่อไปนี้

- 2.1 สวัสดิการทางเศรษฐกิจ เป็นสวัสดิการที่จัดขึ้น เพื่อเพิ่มพูนความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ ฐานะความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เป็นหลักประกันทางการเงิน หรือที่สามารถตีค่าเป็นรูปตัวเงินหรือจ่ายในรูปตัวเงินได้ เช่น เงินสะสม เงินบำเหน็จบำนาญ การกู้ยืมเงิน ดอกเบี้ยต่ำ ทรัพย์สิน เงินค่าอาหารทำการนอกเวลา เป็นต้น

- 2.2 สวัสดิการด้านสังคม เป็นสวัสดิการที่จัดขึ้น เพื่อประโยชน์ทางด้านจิตใจ การบำรุงขวัญ ความนึกคิด การเพิ่มพูนความรู้ ความสะดวกสบาย ความสนุกสนานรื่นเริง สวัสดิการด้านสังคมอาจจำแนกออกเป็นสวัสดิการด้านต่าง ๆ ดังนี้

- 2.2.1 ด้านนันทนาการ เป็นการจัดเพื่อให้บุคลากรในองค์กร ได้รับความสนุกสนานรื่นเริง ลดความเครียด หรือความขัดแย้งระหว่างนายจ้างกับลูกจ้างมีการปฏิสัมพันธ์ โดยมีกิจกรรมทางสังคมร่วมกัน เช่น การจัดแข่งขันกีฬา การตั้งสโมสร การจัดทัศนศึกษา เป็นต้น

- 2.2.2 ด้านสุขภาพอนามัย เป็นการจัดเพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในองค์กร สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้เต็มความรู้ความสามารถด้วยการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ทั้งในเวลาและนอกเวลาปฏิบัติงาน เช่น การจัดบริการด้านสุขภาพ การบริการการแพทย์ การเยี่ยมเยียน การให้คำปรึกษา การตรวจสุขภาพประจำปี เป็นต้น

- 2.2.3 ด้านการศึกษา เป็นการจัดเพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสในการศึกษา ซึ่งรวมถึงการศึกษาเพิ่มเติม หรือการศึกษาต่อในระดับสูง การเสริมความรู้ในเรื่องต่าง ๆ เช่น กฎหมายที่ควรรู้ ความรู้ทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย การจัดให้มีห้องสมุด เป็นต้น

- 2.2.4 ด้านความปลอดภัยในการทำงาน เป็นการจัดเพื่ออำนวยความสะดวก ความปลอดภัยในการทำงาน สถานที่ทำงาน เช่น การจัดทำที่พักอาศัยภายในสถานที่ทำงาน การจัดนิทรรศการและอบรมแนะนำเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในการทำงาน การดูแลความสะดวกสถานที่ทำงาน เป็นต้น

โดยสรุปแล้ว ประเภทของสวัสดิการ จะเป็นมาตรฐานเดียวกันเฉพาะในเรื่องที่กฎหมายกำหนด ส่วนสวัสดิการที่นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดจะแตกต่างกันไปในแต่ละองค์กร ตามสภาพความจำเป็นและ

ความเป็นจริง ซึ่งโดยทั่วไปจะครอบคลุมเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตโดยทั่วไปของบุคลากรในองค์กร การเสริมสร้างขวัญ และจิตใจในการทำงาน การอำนวยความสะดวกในที่ทำงาน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการสวัสดิการมีน้อยมาก ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐที่มีต่อข้าราชการ ซึ่งสรุปได้ดังต่อไปนี้

เพ็ญศรี วายวานนท์ และ เลขา วัลไพจิตร (2523 : 45) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ผลประโยชน์เกื้อกูลของข้าราชการและลูกจ้าง” โดยศึกษาผลประโยชน์เกื้อกูลที่รัฐจ่ายให้แก่ข้าราชการและลูกจ้าง (ยกเว้นกระทรวงกลาโหมและรัฐวิสาหกิจ) นอกเหนือจากเงินเดือน รวม 58 ประเภท โดยรวบรวมทั้งข้อมูลจากเอกสารและข้อมูลสนาม ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ใน 20 จังหวัด ๆ ละ 4 อำเภอ ๆ ละ 20 ตัวอย่าง รวม 1,580 ตัวอย่าง โดยศึกษาระหว่างปี 2517 – 2522 ปรากฏว่า ผลประโยชน์เกื้อกูลที่ข้าราชการและลูกจ้างต้องการสูงสุดตามลำดับ ได้แก่ ค่าเช่าบ้าน ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร และค่าบำรุงการศึกษาบุตร ข้าราชการและลูกจ้างส่วนมากต้องการให้ลดประโยชน์เกื้อกูลให้น้อยลง โดยให้นำไปเพิ่มในส่วนที่เป็นค่าจ้างและเงินเดือน ประโยชน์เกื้อกูลที่ได้รับสม่าเสมอได้แก่ ค่าเล่าเรียนและค่าบำรุงการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือบุตร เงินค่ารักษาพยาบาล และเงินเพิ่มค่าครองชีพชั่วคราว สำหรับค่าทำการนอกเวลา ค่าพาหนะสำหรับออกท้องที่ เบี้ยกันดาร เงินช่วยเหลือค่าที่อยู่อาศัย เป็นความต้องการมากแต่ไม่ได้รับ ผลประโยชน์เกื้อกูลที่ต้องการให้ช่วยเหลือเพิ่มขึ้น ได้แก่ ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการให้กู้ยืมเงิน การจัดรางวัลดีเด่นประจำปี การประกันชีวิต และข้าราชการต้องการย้ายโอนไปอยู่กับคู่สมรส เพื่อมิให้เกิดปัญหาความสับสนเปลือง และยังต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับที่พักอาศัยของบุตร ค่าเดินทางและการดูแลในกรณีที่บุตรต้องการแยกครอบครัว เพื่อไปศึกษาเล่าเรียน

ภาษณา สรเพชญ์นิสัย (2525 : 81) ได้วิจัยการศึกษาการจัดการงานบุคคล และสวัสดิการของวิทยาลัยเทคโนโลยี และอาชีวศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่ พบว่าสวัสดิการด้านนันทนาการ ซึ่งเป็นสวัสดิการส่วนหนึ่งเกี่ยวกับการจัดให้มีสถานที่พบปะสังสรรค์ และพักผ่อนหย่อนใจนอกเวลางานนั้น กลุ่มบุคลากรที่พอใจและเฉย ๆ มีอัตราส่วนที่ใกล้เคียงกันมาก คิดเป็นร้อยละ 80 กับที่ไม่พอใจและไม่พอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 20 และสำหรับความเห็นที่ว่า “สวัสดิการที่ดีย่อมช่วยส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานมีขวัญ และกำลังใจดี ผลตามมาก็คือ ทำให้คนมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น” มีบุคคลส่วนใหญ่เห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างมาก

สุพัตรา เพชรมณี (2526 : 28-29) ได้สอบถามข้าราชการจากกลุ่มตัวอย่าง ปรากฏว่า ข้าราชการ 270 คน หรือร้อยละ 54 ของกลุ่มตัวอย่าง เห็นควรให้ความช่วยเหลือแก่ข้าราชการ ในรูปเงินสวัสดิการค่าครองชีพ โดยเพิ่มเป็นจำนวนเงินที่เท่ากันทุกระดับ เพราะข้าราชการทุกคนต้องเผชิญกับภาวะค่าครองชีพที่สูงขึ้นเท่ากัน การให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับค่าครองชีพก็ควรเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ข้าราชการจำนวน 173 คน หรือร้อยละ 34.60 ของทั้งหมด มีความเห็นว่า รัฐควรช่วยค่าครองชีพในรูปของสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ข้าวสาร ผงซักฟอก หรือสิ่งบริโภคที่จำเป็นในการดำรงชีวิตมากกว่าที่จะให้รูปตัวเงิน ซึ่งถ้าหากรัฐบาลจะให้มาตรการนี้ ก็ควรจะได้ทำการสำรวจความต้องการเสียก่อน เพราะแต่ละคนย่อมมีความจำเป็นในสิ่งบริโภคเหมือนกัน แต่ความพอใจที่จะบริโภคของสิ่งนั้น อาจแตกต่างกันในปริมาณและคุณภาพ

สุนัย เสี่ยมศักดิ์ (2528 : 44-45) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 482 คน เป็นผู้บริหาร 125 คน ครู 357 คน เป็นหญิง 152 คน ชาย 330 คน พบว่าครูมีความพึงพอใจน้อยต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจทั้งครูชายและหญิง ส่วนสวัสดิการด้านการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัยและด้านความสะดวกสบาย มีความพึงพอใจปานกลาง ผู้บริหารโรงเรียนกับครูผู้สอน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการทั้งโดยส่วนรวม และแต่ละด้านแตกต่างกัน โดยผู้บริหารโรงเรียนมีความพึงพอใจมากกว่าครูผู้สอน

...ยีนดี เจ้าแก้ว (2528 : 82-88) ได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมความคิดเห็น ความรู้ความเข้าใจ ของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด จังหวัดบุรีรัมย์ วัดฤประสงค์ ของการวิจัยเพื่อศึกษาผลของการดำเนินงาน และศึกษาพฤติกรรมความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน และปรากฏว่า สหกรณ์มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจ หลักสหกรณ์ออมทรัพย์ และสามารถแสดงความคิดเห็นเต็มที่ในเรื่องการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการของ สหกรณ์มีความรอบรู้ในหน้าที่ที่ปฏิบัติ กรรมการมีความเข้าใจในอำนาจหน้าที่และการสั่งงาน อายุ การศึกษา รายได้ ประสบการณ์ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกรวมกัน ไม่มีผลต่อพฤติกรรม ความคิดเห็น ความรู้ ความเข้าใจ ของสมาชิก และการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์

สมรภูมิ ขวัญคุ้ม (2530 : 75-76) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย โดยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 685 คน เป็นอาจารย์ 278 คน ข้าราชการสาย ข สาย ค 181 คน ลูกจ้าง 266 คน พบว่าบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวิทยาเขตส่วนกลาง มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ และการจัดสวัสดิการด้าน สังคมและสันติภาพน้อยกว่าด้านอื่น ๆ บุคลากรที่มีตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ จัดสวัสดิการแตกต่างกัน โดยบุคลากรกลุ่มลูกจ้าง มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการมากกว่าบุคลากรกลุ่ม อาจารย์และกลุ่มข้าราชการในการจัดสวัสดิการทุกด้าน ยกเว้นด้านการศึกษา และบุคลากรที่มีระดับเงินได้ รายเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัยไม่แตกต่างกัน

ประกาศ งามชมพู (2531 : 69) ได้วิจัยเรื่องความมุ่งหมายของการวิจัยนี้เพื่อศึกษาและ เปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานี ที่มีต่อการจัดสวัสดิการสี่ด้านของคุรุสภา คือ สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน สวัสดิการวิชาการและสวัสดิการ สงเคราะห์กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่สมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานี เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม พบว่าสมาชิก คุรุสภาในจังหวัดอุดรธานี มีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา แต่มีความพึงพอใจ ก่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์ สมาชิกคุรุสภาประเภทข้าราชการครูมีความพึงพอใจปานกลางต่อ การจัดสวัสดิการของคุรุสภา และมีความพึงพอใจก่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์ ส่วนประเภทครู โรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจก่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการโดยรวมและรายด้านทุกด้าน สมาชิกคุรุสภาที่มี วุฒิต่ำ วุฒิสอง และมีรายได้ต่ำ รายได้สูง มีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัด สวัสดิการของคุรุสภา

สิวรรณ ภูมิใจสกุล (2532 : 153) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายบริการ ที่มีต่อการ จัดสวัสดิการภายในของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 341 คน เป็นข้าราชการและ ลูกจ้างบรายได้ จำนวน 311 คน และเป็นผู้บริหาร จำนวน 30 คน พบว่าความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ การจัดสวัสดิการภายในของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายด้านนั้น บุคลากรฝ่ายบริการมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความพึงพอใจสวัสดิการด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับมาก สำหรับ ด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ปริญญ์ จิตราภรณ์ (2533 : 115-123) ได้ทำการศึกษา บทบาทและทัศนคติของสมาชิก และคณะ กรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรม สามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด วัดฤประสงค์ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครราชสีมา จำกัด เพื่อศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติในการทำธุรกิจ การจัดการสหกรณ์และบทบาทของสมาชิก กรรมการดำเนินการที่ส่งเสริม และอุปสรรคต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จของสหกรณ์ และเพื่อเป็นปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อบทบาทและทัศนคติของสมาชิก ผลปรากฏว่า ประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของ สหกรณ์ ออมทรัพย์ครูกรมสามัญศึกษา จำกัด ส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน ส่วนสหกรณ์ออมทรัพย์ครู

นครราชสีมา จำกัด สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานทั่วไป ด้านธุรกิจออมทรัพย์ของสหกรณ์ทั้งสอง ส่วนใหญ่สูงกว่าเกณฑ์ข้อบังคับในการออมทรัพย์แบบสะสมรายเดือน แต่การฝากออมทรัพย์แบบอื่น ๆ เช่น ฝากประจำจะน้อยมากในด้านแผนการดำเนินงาน สมาชิกของสหกรณ์ทั้งสองให้ความสนใจและเห็นด้วยกับการบริหารสหกรณ์

ปราชญ์ ศรีจันทิ (2538 : 133-136) ได้วิจัย เรื่อง การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย โดยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 499 คน เป็นสมาชิก จำนวน 400 คน แยกเป็นคณะกรรมการดำเนินการ จำนวน 66 คน เป็นผู้จัดการ 4 คน และเจ้าหน้าที่ จำนวน 29 คน พบว่าสมาชิกที่มีอายุ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่และระยะเวลาในการเป็นสมาชิกต่างกัน มีบทบาทในการทำธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกันใน ทุกด้าน ส่วนใหญ่เป็นไปตามสมมุติฐาน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี เป็นไปตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1.1.1 ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 42 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 42 คน

1.1.2 ครูผู้สอน ที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 7 กลุ่มโรงเรียน กลุ่มละ 5-8 โรงเรียน รวม 42 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 371 คน (สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2545) ได้แก่

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1.1.2.1 กลุ่มโรงเรียนหัวสะพาน | มี 6 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 46 คน |
| 1.1.2.2 กลุ่มโรงเรียนเขาหลวง | มี 5 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 59 คน |
| 1.1.2.3 กลุ่มโรงเรียนเขาวัง | มี 6 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 41 คน |
| 1.1.2.4 กลุ่มโรงเรียนหาดเจ้าสำราญ | มี 7 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 66 คน |
| 1.1.2.5 กลุ่มโรงเรียนกำแพงเมือง | มี 6 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 50 คน |
| 1.1.2.6 กลุ่มโรงเรียนโพทะเล | มี 5 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 55 คน |
| 1.1.2.7 กลุ่มโรงเรียนดอนยาง | มี 7 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 54 คน |

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1.2.1 ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 42 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 42 คน

1.2.2 ครูผู้สอน ที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 7 กลุ่มโรงเรียน กลุ่มละ 5 - 8 โรงเรียน รวม 42 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 187 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1.2.2.1 กลุ่มโรงเรียนหัวสะพาน | มี 6 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง 23 คน |
| 1.2.2.2 กลุ่มโรงเรียนเขาหลวง | มี 5 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง 30 คน |
| 1.2.2.3 กลุ่มโรงเรียนเขาวัง | มี 6 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง 21 คน |
| 1.2.2.4 กลุ่มโรงเรียนหาดเจ้าสำราญ | มี 7 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง 33 คน |
| 1.2.2.5 กลุ่มโรงเรียนกำแพงเมือง | มี 6 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง 25 คน |
| 1.2.2.6 กลุ่มโรงเรียนโพทะเล | มี 5 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง 28 คน |
| 1.2.2.7 กลุ่มโรงเรียนดอนยาง | มี 7 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง 27 คน |

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของสมาชิก

ตำแหน่งหน้าที่	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. ผู้บริหารโรงเรียน	42	42
2. ครูผู้สอน	371	187
รวมทั้งสิ้น	413	229

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก และด้านสาธารณประโยชน์ ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

เกณฑ์การให้คะแนน

ในการกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกในแต่ละข้อในแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้พิจารณาคำตอบ ดังนี้

1	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด
2	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
3	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
4	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
5	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด

2.2 การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

2.1.1 ศึกษารายละเอียดวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อทราบแนวทาง และขอบเขตในการสร้างแบบสอบถาม

2.1.2 ศึกษาลักษณะรูปแบบและวิธีการเขียนแบบสอบถามจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมเนื้อหา หลักการ ปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม

2.1.3 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยมีข้อคำถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

2.1.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงแก้ไข

152629 2.3

2.1.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ได้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร. สุภาพรณ สิริแพทย์พิสุทธิ์ อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์ และอาจารย์ ผจงศักดิ์ หมวดสง หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อความกับความคิดเห็นที่ต้องการวัด โดยใช้เกณฑ์ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ใน 4 ด้าน รวมทั้งสิ้น 58 ข้อ ตรวจสอบแล้วเหลือ 56 ข้อ ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 2.1.5.1 ด้านการออมทรัพย์ | มี 14 ข้อ ตรวจสอบแล้วเหลือ 14 ข้อ |
| 2.1.5.2 ด้านการกู้ยืมเงิน | มี 15 ข้อ ตรวจสอบแล้วเหลือ 14 ข้อ |
| 2.1.5.3 ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก | มี 14 ข้อ ตรวจสอบแล้วเหลือ 13 ข้อ |
| 2.1.5.4 ด้านสาธารณประโยชน์ | มี 15 ข้อ ตรวจสอบแล้วเหลือ 15 ข้อ |

2.1.6 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง แล้วนำมาแก้ไขให้สมบูรณ์ก่อนนำไปทดลองใช้

2.1.7 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน ระหว่างวันที่ 1 – 4 กรกฎาคม พ.ศ. 2545 ซึ่งได้ข้อมูลครบตามจำนวน แล้วนำผลที่ได้มาหาคุณภาพ ได้แก่ หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยวิธีการของการแจกแจงค่าที (t-distribution) แล้วเลือกข้อที่มีค่าคะแนน ตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไป ได้จำนวน 55 ข้อ จากจำนวน 56 ข้อ ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 2.1.7.1 ด้านการออมทรัพย์ | จาก 14 ข้อ หาค่าที่แล้วเหลือ 13 ข้อ |
| 2.1.7.2 ด้านการกู้ยืมเงิน | จาก 14 ข้อ หาค่าที่แล้วเหลือ 14 ข้อ |
| 2.1.7.3 ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก | จาก 14 ข้อ หาค่าที่แล้วเหลือ 13 ข้อ |
| 2.1.7.4 ด้านสาธารณประโยชน์ | จาก 15 ข้อ หาค่าที่แล้วเหลือ 15 ข้อ |

และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach, 1970 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .93

2.1.8 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 นำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึง หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยติดต่อประธานกลุ่มโรงเรียนทุกกลุ่มโรงเรียน เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือให้ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 42 คน และครูผู้สอนที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 187 คน ตอบแบบสอบถาม ระหว่างวันที่ 11 – 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2545

3.3 ชี้แจงให้ผู้บริหารโรงเรียน และครูที่ตอบแบบสอบถามเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการตอบ และอธิบายวิธีตอบแบบสอบถาม

3.4 รวบรวมแบบสอบถามที่ตอบเสร็จแล้ว ซึ่งเก็บข้อมูลได้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ นำมาคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม

3.5 นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติ และทดสอบสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ระหว่างวันที่ 27 กรกฎาคม ถึง วันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2545

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / PC⁺ (SPATISPIAL PACKAGE THE SOCIAL SCIENCE / PERSONAL COMPUTER PLUS) โดยดำเนินการ ดังต่อไปนี้

4.1 หาค่าร้อยละจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

4.2 หาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 เป็นระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเป็นเหมาะสมน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 เป็นระดับเห็นด้วยน้อย หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเป็นเหมาะสมน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 เป็นระดับเห็นด้วยปานกลาง หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเป็นเหมาะสมปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 เป็นระดับเห็นด้วยมาก หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเป็นเหมาะสมมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 เป็นระดับเห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเป็นเหมาะสมมากที่สุด

4.3 ทดสอบสมมุติฐาน โดยใช้ t-test ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม และใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.1 สถิติพื้นฐาน

5.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

5.1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 73)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

5.1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 79)

$$S = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	$\sum X^2$	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
		แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละระดับยกกำลังสอง
	$(\sum X)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

5.2 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

5.2.1 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (บุญเชิด ภิญโญอนันตพงษ์. 2545 : 95)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้อง
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

5.2.2 ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายชื่อของแบบสอบถามโดยใช้สูตร (บุญเชิด ภิญโญอนันตพงษ์. 2545 : 84)

$$t = \frac{\overline{X}_H - \overline{X}_L}{\sqrt{\frac{S_H^2}{n_H} + \frac{S_L^2}{n_L}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม
	$\overline{X}_H, \overline{X}_L$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ
	S_H^2, S_L^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ
	n_H, n_L	แทน	จำนวนของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ

5.2.3 ค่าความเชื่อมั่นของระบบสอบถามแบบมาตราประเมินค่า โดยใช้สูตร (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2538 : 200)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	n	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ
	S_t^2	แทน	ความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

5.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

5.3.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2544 : 166)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าที่พิจารณาใน t-distribution
	$\bar{X}_1$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่หนึ่ง
	$\bar{X}_2$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่สอง
	S_1^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่หนึ่ง
	S_2^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่สอง
	n_1	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างที่หนึ่ง
	n_2	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างที่สอง

5.3.2 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) คำนวณจากสูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2544 : 236)

$$F = \frac{MS_B}{MS_W}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
	MS_B	แทน	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม (Mean square between-group)
	MS_W	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม (Mean square within-group)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัย ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของ
สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้แบ่ง
การวิเคราะห์เป็นขั้นตอนต่าง ๆ ไว้ 3 ขั้นตอน และเพื่อให้เกิดความเข้าใจในการสื่อความหมายที่ตรงกัน ผู้วิจัย
จึงกำหนดสัญลักษณ์ และอักษรย่อในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน
df	แทน	ระดับชั้นความเป็นอิสระ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 หาค่าจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่
อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้
บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี
จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่
สมาชิก และด้านสาธารณประโยชน์

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถม
ศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่
อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ตอนที่ 1 หาค่าจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่
อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 ผลการหาค่าจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ข้อมูล	จำนวน	ค่าร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	78	34.10
1.2 หญิง	151	65.90
รวม	229	100.00
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 50 ปี	139	60.70
2.2 ตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป	90	39.30
รวม	229	100.00
3. ตำแหน่งหน้าที่		
3.1 ผู้บริหารโรงเรียน	42	18.30
3.2 ครูผู้สอน	187	81.70
รวม	229	100.00
4. อัตราเงินเดือน		
4.1 ต่ำกว่า 20,000 บาท	92	41.20
4.2 ตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป	137	58.80
รวม	229	100.00
5. ยอดเงินฝากทั้งสิ้น		
5.1 ต่ำกว่า 5,000 บาท	82	35.80
5.2 5,000 - 10,000 บาท	49	21.40
5.3 10,001 - 20,000 บาท	45	19.70
5.4 มากกว่า 20,000 บาท	53	23.10
รวม	229	100.00
6. ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก		
6.1 ต่ำกว่า 5 ปี	112	48.90
6.2 5 - 10 ปี	41	17.90
6.3 11 - 15 ปี	32	14.00
6.4 มากกว่า 15 ปี	44	19.20
รวม	229	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่า สมาชิกส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุ ต่ำกว่า 50 ปี มีตำแหน่งหน้าที่เป็น ครูผู้สอน มีอัตราเงินเดือน ตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป มียอดเงินฝากทั้งสิ้น ต่ำกว่า 5,000 บาท และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ต่ำกว่า 5 ปี

ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก และด้านสาธารณประโยชน์ ดังแสดงในตาราง 3 - 7

ตาราง 3 ผลการหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1. ด้านการออมทรัพย์	3.64	0.56	มาก
2. ด้านการกู้ยืมเงิน	3.63	0.54	มาก
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	3.43	0.61	ปานกลาง
4. ด้านสาธารณประโยชน์	3.56	0.62	มาก
รวม	3.57	0.47	มาก

จากตาราง 3 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่น ๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 4 ผลการหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายข้อ ด้านการออมทรัพย์

ข้อ	ด้านการออมทรัพย์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1.	การจัดให้มีการออมทรัพย์รายเดือน ๆ ละเท่า ๆ กัน	4.10	1.06	มาก
2.	การจัดเก็บเงินออมทรัพย์รายเดือนสะดวกและไม่มีปัญหา	4.07	0.98	มาก
3.	การออมทรัพย์กับสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาก่อให้เกิดประโยชน์ที่คุ้มค่า	3.97	0.81	มาก
4.	เงินปันผลจากการออมทรัพย์ที่ได้รับเป็นที่น่าพอใจ	3.63	0.85	มาก
5.	เอกสารและหลักฐานการออมทรัพย์มีความสมบูรณ์	3.42	0.78	ปานกลาง
6.	มีความมั่นใจต่อการฝากออมทรัพย์กับสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา	3.42	0.84	ปานกลาง
7.	ระเบียบข้อบังคับของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาเกี่ยวกับการออมทรัพย์มีความเหมาะสม	3.39	0.77	ปานกลาง
8.	การบริหารงานด้านการออมทรัพย์บรรลุวัตถุประสงค์	3.54	0.76	มาก
9.	เงินค่าสมัครเป็นสมาชิกแรกเข้าเป็นจำนวนที่เหมาะสม	3.66	0.87	มาก
10.	การให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษามีความมั่นคงเชื่อถือได้	3.49	0.89	ปานกลาง
11.	มีความภาคภูมิใจในการเป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา	3.59	0.87	มาก
12.	สมาชิกแรกเข้าสมควรผ่านการเห็นชอบของผู้บริหารโรงเรียน	3.83	1.11	มาก
13.	การออมทรัพย์ที่สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาเป็นการลดความฟุ่มเฟือยของรายจ่าย	3.32	1.07	ปานกลาง
รวม		3.64	0.56	มาก

จากตาราง 4 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการออมทรัพย์ โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่เอกสารและหลักฐานการออมทรัพย์มีความสมบูรณ์ ข้อที่มีความมั่นใจต่อการฝากออมทรัพย์กับสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ข้อที่ระเบียบข้อบังคับของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาเกี่ยวกับการออมทรัพย์มีความเหมาะสม ข้อที่การให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษามีความมั่นคงเชื่อถือได้ และข้อที่การออมทรัพย์ที่สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาเป็นการลดความฟุ่มเฟือยของรายจ่าย มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 5 ผลการหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายข้อ ด้านการกู้ยืมเงิน

ข้อ	ด้านการกู้ยืมเงิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1.	อัตราดอกเบี้ยในการกู้ยืมเงินสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสม	3.39	0.91	ปานกลาง
2.	แบบฟอร์มเอกสารการกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม	3.44	0.85	ปานกลาง
3.	เจ้าหน้าที่ให้บริการกู้ยืมเงินเป็นอย่างดี	3.81	0.81	มาก
4.	ขั้นตอนการกู้ยืมเงินมีความสะดวกรวดเร็ว	3.83	0.83	มาก
5.	การส่งงวดเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยของสมาชิกผ่านเจ้าหน้าที่การเงินโรงเรียนมีความสะดวกและเหมาะสม	3.89	0.81	มาก
6.	การกำหนดวงเงินให้กู้มีความเหมาะสม	3.65	0.80	มาก
7.	การกำหนดจำนวนงวดที่ให้ผ่อนชำระคืนมีความเหมาะสม	3.74	0.76	มาก
8.	ระเบียบข้อบังคับในการกู้มีความเหมาะสม	3.54	0.81	มาก
9.	สมาชิกยินดีค้าประกันให้เพื่อนสมาชิกด้วยความเต็มใจ	3.44	0.94	ปานกลาง
10.	ให้ผู้ค้าประกันเพียงคนเดียวตามระเบียบของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา	3.66	0.94	มาก
11.	การกู้เงินสวัสดิการต้องผ่านการเห็นชอบของผู้บริหารโรงเรียน	3.91	0.96	มาก
12.	การให้คำยินยอมกู้เงินของกลุ่มสมรสตามระเบียบของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสม	3.66	0.92	มาก
13.	การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการกู้ยืมเงินสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสม	3.75	0.80	มาก
14.	ควรให้มีการกู้สามัญเพียงอย่างเดียว	3.06	1.18	ปานกลาง
รวม		3.63	0.54	มาก

จากตาราง 5 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการกู้ยืมเงิน โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่อัตราดอกเบี้ยในการกู้ยืมเงินสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสม ข้อที่แบบฟอร์มเอกสารการกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม ข้อที่สมาชิกยินดีค้าประกันให้เพื่อนสมาชิกด้วยความเต็มใจ และข้อที่ควรให้มีการกู้สามัญเพียงอย่างเดียว มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 6 ผลการหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายข้อ ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก

ข้อ	ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1.	การจัดให้มีสวัสดิการด้านการเจ็บป่วยแก่สมาชิกมีความเหมาะสม	3.58	0.95	มาก
2.	การจัดให้มีสวัสดิการด้านการเสียชีวิตแก่สมาชิกมีความเหมาะสม	3.66	0.90	มาก
3.	ระเบียบข้อบังคับด้านการสงเคราะห์มีความเหมาะสม	3.50	0.78	ปานกลาง
4.	การให้บริการด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิกเป็นอย่างดี	3.52	0.76	มาก
5.	การให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกมีความรวดเร็ว	3.59	0.80	มาก
6.	จำนวนเงินที่ให้แก่สมาชิกด้านการรักษาพยาบาลมีความเหมาะสม	3.19	0.87	ปานกลาง
7.	จำนวนเงินที่ให้แก่สมาชิกด้านการเสียชีวิตมีความเหมาะสม	3.29	0.87	ปานกลาง
8.	จำนวนครั้งที่ให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกและครอบครัวของสมาชิกด้านการเสียชีวิตมีความเหมาะสม	3.34	0.85	ปานกลาง
9.	จำนวนครั้งที่ให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกด้านการรักษาพยาบาลมีความเหมาะสม	3.27	0.91	ปานกลาง
10.	คณะกรรมการเห็นความสำคัญต่อการให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกในระยะเวลาที่รวดเร็ว	3.43	0.84	ปานกลาง
11.	สมาชิกที่เป็นพี่น้องกัน จะได้รับเงินสงเคราะห์ด้านการเสียชีวิตของ บิดา – มารดา ได้เพียงคนเดียว	3.20	1.16	ปานกลาง
12.	ควรมีใบรับรองแพทย์ในกรณีสมาชิกเจ็บป่วยต้องพักรักษาพยาบาล	3.43	1.01	ปานกลาง
13.	ควรเก็บเงินเพื่อนสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาทุกคนเพื่อสมทบเป็นเจ้าภาพสวดพระอภิธรรมการเสียชีวิตของสมาชิก หรือครอบครัวของสมาชิก	3.62	1.07	มาก
รวม		3.43	0.61	ปานกลาง

จากตาราง 6 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่การจัดให้มีสวัสดิการด้านการเจ็บป่วยแก่สมาชิกมีความเหมาะสม ข้อที่การจัดให้มีสวัสดิการด้านการเสียชีวิตแก่สมาชิกมีความเหมาะสม ข้อที่การให้บริการด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิกเป็นอย่างดี ข้อที่การให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกมีความรวดเร็ว และข้อที่ควรเก็บเงินเพื่อนสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาทุกคน เพื่อสมทบเป็นเจ้าภาพสวดพระอภิธรรมการเสียชีวิตของสมาชิก หรือครอบครัวของสมาชิก มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่น ๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 7 ผลการหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายข้อ ด้านสาธารณประโยชน์

ข้อ	ด้านสาธารณประโยชน์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1.	การจัดให้มีการแข่งขันกีฬานักเรียนของกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม	3.74	0.86	มาก
2.	การจัดทัศนศึกษาดูงานภายในประเทศให้แก่สมาชิกมีความเหมาะสม	3.57	0.98	มาก
3.	การจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการแก่สมาชิกทั้งหมดภายในกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม	3.66	0.88	มาก
4.	การจัดให้มีการเข้าค่ายลูกเสือ-เนตรนารี ของนักเรียนมีความเหมาะสม	3.73	0.84	มาก
5.	การจัดให้มีการอบรมผู้นำอเนกนันทนิกเรียนของกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม	3.64	0.83	มาก
6.	การจัดให้มีค่าใช้จ่ายด้านเอกสารของงานกลุ่มทุกประเภทมีความเหมาะสม	3.55	0.86	มาก
7.	การจัดให้มีค่าอาหารว่างสำหรับการประชุมคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน และประชุมครูวิชาการประจำกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม	3.61	0.90	มาก
8.	การจัดกิจกรรมส่งเสริมงานวิชาการให้แก่ นักเรียนมีความเหมาะสม	3.65	0.93	มาก
9.	สาธารณประโยชน์แต่ละด้านใช้จำนวนเงินอย่างเหมาะสม	3.52	0.89	มาก
10.	ควรลดจำนวนเงินด้านสาธารณประโยชน์ เพื่อนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลแก่สมาชิกให้มากขึ้น	3.39	0.91	ปานกลาง
11.	ในแต่ละปีมีการวางแผนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ชัดเจนเหมาะสม	3.37	0.78	ปานกลาง
12.	ระเบียบข้อบังคับในการจัดสาธารณประโยชน์มีความเหมาะสม	3.34	0.71	ปานกลาง
13.	สาธารณประโยชน์แต่ละด้านช่วยให้การบริหารกิจกรรมของกลุ่มโรงเรียนมีความก้าวหน้าอย่างมีประสิทธิภาพ	3.53	0.73	มาก
14.	การจัดให้มีสาธารณประโยชน์ช่วยให้ครูมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน	3.51	0.79	มาก
15.	สาธารณประโยชน์เป็นสิ่งที่สมาชิกทุกคนให้การสนับสนุนและมีความภาคภูมิใจที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มโรงเรียน	3.62	0.76	มาก
รวม		3.56	0.62	มาก

จากตาราง 7 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านสาธารณประโยชน์ โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ควรลดจำนวนเงินด้านสาธารณประโยชน์ เพื่อนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลแก่สมาชิกให้มากขึ้น ข้อที่ในแต่ละปีมีการวางแผนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ชัดเจนเหมาะสม และข้อที่ระเบียบข้อบังคับในการจัดสาธารณประโยชน์มีความเหมาะสม สมาชิกมีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมอยู่ในระดับมากปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 3_ เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ดังแสดงในตาราง 8 - 13

ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม เพศ

ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการ	เพศชาย (N = 78)		เพศหญิง (N = 151)		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการอบรมทรัพย์สิน	3.63	0.62	3.64	0.52	- 0.09
2. ด้านการกู้ยืมเงิน	3.59	0.59	3.64	0.51	- 0.70
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	3.40	0.60	3.44	0.61	- 0.41
4. ด้านสาธารณประโยชน์	3.63	0.55	3.52	0.65	1.32
รวม	3.57	0.49	3.56	0.45	0.07

จากตาราง 8 แสดงว่า สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการ	ต่ำกว่า 50 ปี (N = 139)		ตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป (N = 90)		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการอบรมทรัพย์สิน	3.63	0.56	3.55	0.66	1.08
2. ด้านการกู้ยืมเงิน	3.87	0.78	3.85	0.70	0.30
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	3.73	0.72	3.70	0.68	0.41
4. ด้านสาธารณประโยชน์	3.58	0.65	3.57	0.76	0.17
รวม	3.69	0.56	3.68	0.67	0.12

จากตาราง 9 แสดงว่า สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการ	ผู้บริหารโรงเรียน (N = 42)		ครูผู้สอน (N = 187)		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการอบรมทรัพย์สิน	3.67	0.56	3.63	0.55	0.36
2. ด้านการกักเงิน	3.62	0.56	3.63	0.54	0.04
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	3.47	0.64	3.42	0.60	0.49
4. ด้านสาธารณประโยชน์	3.71	0.60	3.52	0.62	1.82
รวม	3.62	0.50	3.55	0.42	0.86

จาดตาราง 10 แสดงว่า สมาชิกที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาอำเภอมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน
จำแนกตามอัตราเงินเดือน

ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการ	ต่ำกว่า 20,000 บาท (N = 92)		ตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป (N = 137)		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการออมทรัพย์	3.55	0.40	3.81	0.35	3.39**
2. ด้านการกั๊ยืมเงิน	3.39	0.55	3.61	0.38	2.15
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	3.40	0.48	3.63	0.38	2.65*
4. ด้านสาธารณประโยชน์	3.56	0.44	3.79	0.36	2.81*
รวม	3.48	0.39	3.71	0.32	3.22**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 11 แสดงว่า สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ด้านการออมทรัพย์ สมาชิกมีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก และด้านสาธารณประโยชน์ สมาชิกมีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการกั๊ยืมเงินสมาชิกมีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม ยอดเงินฝากทั้งสิ้น

ความคิดเห็นต่อการให้บริการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านการออมทรัพย์	ระหว่างกลุ่ม	3	0.50	0.16	0.52
	ภายในกลุ่ม	225	70.93	0.31	
	รวม	228	71.43		
2. ด้านการกู้ยืมเงิน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.10	0.35	1.24
	ภายในกลุ่ม	225	66.43	0.29	
	รวม	228	67.53		
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	ระหว่างกลุ่ม	3	1.06	0.35	0.94
	ภายในกลุ่ม	225	84.30	0.37	
	รวม	228	85.37		
4. ด้านสาธารณประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	3	1.78	0.59	1.54
	ภายในกลุ่ม	225	80.86	0.32	
	รวม	228	88.64		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.87	0.29	1.32
	ภายในกลุ่ม	225	49.54	0.22	
	รวม	228	50.42		

จากตาราง 12 แสดงว่า สมาชิกที่มียอดเงินฝากทั้งสิ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ความคิดเห็นต่อการให้บริการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านการออมทรัพย์	ระหว่างกลุ่ม	3	0.12	0.42	0.13
	ภายในกลุ่ม	225	71.35	0.31	
	รวม	228	71.47		
2. ด้านการกู้ยืมเงิน	ระหว่างกลุ่ม	3	0.83	0.28	0.97
	ภายในกลุ่ม	225	66.67	0.29	
	รวม	228	67.53		
3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก	ระหว่างกลุ่ม	3	1.31	0.43	1.17
	ภายในกลุ่ม	225	84.06	0.37	
	รวม	228	85.37		
4. ด้านสาธารณประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	3	1.19	0.39	1.02
	ภายในกลุ่ม	225	87.45	0.38	
	รวม	228	88.64		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.08	0.02	0.12
	ภายในกลุ่ม	225	50.33	0.22	
	รวม	228	50.42		

จากตาราง 13 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้ เป็นการสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ในด้านการออมทรัพย์ การกู้ยืมเงิน การสงเคราะห์แก่สมาชิก และสาธารณประโยชน์

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ใน 4 ด้าน จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1.1 ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 42 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 42 คน

1.2 ครูผู้สอน ที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 7 กลุ่มโรงเรียน กลุ่มละ 5-8 โรงเรียน รวม 42 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 371 คน (สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2545) ได้แก่

1.2.1 กลุ่มโรงเรียนหัวสะพาน	มี 6 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 46 คน
1.2.2 กลุ่มโรงเรียนเขาหลวง	มี 5 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 59 คน
1.2.3 กลุ่มโรงเรียนเขาวัง	มี 6 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 41 คน
1.2.4 กลุ่มโรงเรียนหาดเจ้าสำราญ	มี 7 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 66 คน
1.2.5 กลุ่มโรงเรียนกำแพงเมือง	มี 6 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 50 คน
1.2.6 กลุ่มโรงเรียนโพทะเล	มี 5 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 55 คน
1.2.7 กลุ่มโรงเรียนดอนยาง	มี 7 โรงเรียน จำนวนสมาชิก 54 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

2.1 ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 42 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 42 คน

2.2 ครูผู้สอน ที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 7 กลุ่มโรงเรียน กลุ่มละ 5-8 โรงเรียน รวม 42 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 187 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

2.2.1 กลุ่มโรงเรียนหัวสะพาน	มี 6 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง 23 คน
2.2.2 กลุ่มโรงเรียนเขาหลวง	มี 5 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง 30 คน
2.2.3 กลุ่มโรงเรียนเขาวัง	มี 6 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง 21 คน
2.2.4 กลุ่มโรงเรียนหาดเจ้าสำราญ	มี 7 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง 33 คน
2.2.5 กลุ่มโรงเรียนกำแพงเมือง	มี 6 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง 25 คน
2.2.6 กลุ่มโรงเรียนโพทะเล	มี 5 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง 28 คน
2.2.7 กลุ่มโรงเรียนดอนยาง	มี 7 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง 27 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล -

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอน ที่เป็นสมาชิก สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงิน ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก และด้านสาธารณประโยชน์ ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยกำหนดค่านำหนักคะแนนของตัวเลือกแต่ละข้อในแบบสอบถาม ดังนี้

1	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด
2	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
3	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
4	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
5	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัย ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึง หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยติดต่อประสานกลุ่มโรงเรียนทุกกลุ่มโรงเรียน เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือให้ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 42 คน และครูผู้สอนที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 187 คน ตอบแบบสอบถาม ระหว่างวันที่ 11 – 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2545
3. ชี้แจงให้ผู้บริหารโรงเรียน และครูที่ตอบแบบสอบถามเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการตอบ และอธิบายวิธีตอบแบบสอบถาม
4. รวบรวมแบบสอบถามที่ตอบเสร็จแล้ว ซึ่งเก็บข้อมูลได้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ นำมาคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม
5. นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติ และทดสอบสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ระหว่างวันที่ 27 กรกฎาคม ถึง วันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2545

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / PC⁺ (SPATISPCAL PACKAGE THE SOCIAL SCIENCE / PERSONAL COMPUTER PLUS) โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

1. หาค่าร้อยละ จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา
2. หาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยใช้เกณฑ์ประมาณค่าคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50	เป็นระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด	หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเหมาะสมน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50	เป็นระดับเห็นด้วยน้อย	หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเหมาะสมน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50	เป็นระดับเห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเหมาะสมปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50	เป็นระดับเห็นด้วยมาก	หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเหมาะสมมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00	เป็นระดับเห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง สมาชิกมีความเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด

3 ทดสอบสมมุติฐาน โดยใช้ t-test ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม และใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า สองกลุ่มขึ้นไป

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. รายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ ต่ำกว่า 50 ปี มีตำแหน่งหน้าที่เป็นครูผู้สอน มีอัตราเงินเดือนตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป มียอดเงินฝากทั้งสิ้น ต่ำกว่า 5,000 บาท และ ส่วนใหญ่ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ต่ำกว่า 5 ปี

2. ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวม สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการส่งเสริมแก่สมาชิก มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่น ๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

2.1. ด้านการออมทรัพย์ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่เอกสารและหลักฐานการออมทรัพย์มีความสมบูรณ์ ข้อที่มีความมั่นใจต่อการฝากออมทรัพย์กับสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ข้อที่ระเบียบข้อบังคับของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาเกี่ยวกับการออมทรัพย์มีความเหมาะสม ข้อที่การให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษามีความมั่นคงเชื่อถือได้ และข้อที่การออมทรัพย์ที่สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาเป็นการลดความฟุ่มเฟือยของรายจ่าย สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ สมาชิกมีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2.2. ด้านการกู้ยืมเงิน สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่อัตราดอกเบี้ยในการกู้ยืมเงินสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาเหมาะสม ข้อที่แบบฟอร์มเอกสารการกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม ข้อที่สมาชิกยินดีจำประกันให้เพื่อนสมาชิกด้วยความเต็มใจ และข้อที่ควรให้มีการกู้ยืมเงินเพียงอย่างเดียว สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ สมาชิกมีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2.3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่การจัดให้มีสวัสดิการด้านการเจ็บป่วยแก่สมาชิกมีความเหมาะสม ข้อที่การจัดให้มีสวัสดิการด้านการเสียชีวิตแก่สมาชิกมีความเหมาะสม ข้อที่การให้บริการด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิกเป็นอย่างดี ข้อที่การให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกมีความรวดเร็ว และข้อที่ควรเก็บเงินเพื่อนสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาทุกคน เพื่อสมทบเป็นเจ้าภาพสวดพระอภิธรรมการเสียชีวิตของสมาชิก หรือครอบครัวของสมาชิก สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่น ๆ สมาชิกมีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

2.4. ด้านสาธารณประโยชน์ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ควรลดจำนวนเงินด้านสาธารณประโยชน์ เพื่อนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลแก่สมาชิกให้มากขึ้น ข้อที่ในแต่ละปีมีการวางแผนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ชัดเจนเหมาะสม และข้อที่ระเบียบข้อบังคับในการจัดสาธารณประโยชน์ มีความเหมาะสมสมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ สมาชิกมีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก มีดังนี้

3.1. สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่สมาชิกเพศหญิงมีความคิดเห็นมากกว่าสมาชิกเพศชายในด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงินและด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก ส่วนด้านสาธารณประโยชน์สมาชิกเพศชายมีความคิดเห็นมากกว่าเพศหญิง

3.2. สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่สมาชิกที่มีอายุต่ำกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป

3.3. สมาชิกที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่ผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมมากกว่าครูผู้สอน

3.4. สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการออมทรัพย์ สมาชิกมีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก และด้านสาธารณประโยชน์ สมาชิกมีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการกู้ยืมเงินสมาชิกมีความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือน ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการออมทรัพย์ มีความเหมาะสมมากกว่า สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก และด้านสาธารณประโยชน์ สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมมากกว่า สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการกู้ยืมเงินมีความเหมาะสมอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.5. สมาชิกที่มียอดเงินฝากทั้งสิ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.6. สมาชิกที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านว่า มีความเหมาะสมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

1. รายเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 50 ปี ส่วนใหญ่มีตำแหน่งหน้าที่เป็นครูผู้สอน ส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือน ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป ส่วนใหญ่มียอดเงินฝากทั้งสิ้นต่ำกว่า 5,000 บาท ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกต่ำกว่า 5 ปี

2. ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าสมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่น ๆ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากสมาชิกได้เข้าใจถึงหลักการวิธีการ และอุดมการณ์ของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่จะกำหนดนโยบายในการดำเนินการของสวัสดิการ ให้บรรลุเป้าหมาย โดยการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ปราณี ศรีจันท์ (2538 : 133) ที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่าความรู้ความเข้าใจในหลัก และวิธีการของ สหกรณ์เป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยสนับสนุนให้งานของสหกรณ์ดำเนินไปได้อย่างลุล่วงและบรรลุจุดหมายตามที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับ ปริณมา จิตราภรณ์ (2533 : 85) ที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับบทบาทและทัศนคติของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ พบว่า ทัศนคติและบทบาทของสมาชิกจะมีผลต่อการดำเนินงาน โดยรวมในด้านการทำธุรกิจต่อสหกรณ์และบทบาทในการจัดการสหกรณ์ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.1. ด้านการออมทรัพย์ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นว่า ระเบียบข้อบังคับของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา เกี่ยวกับการออมทรัพย์มีความเหมาะสม การบริการงานด้านการออมทรัพย์บรรลุวัตถุประสงค์ การให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความมั่นคงเชื่อถือได้ การออมทรัพย์มีสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาเป็นการลดความฟุ่มเฟือยของรายจ่าย เหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจาก การจัดให้สมาชิกมีการออมทรัพย์เป็นรายเดือน ๆ เท่า ๆ กัน และการออมเป็นรายเดือนทำให้เกิดความสะดวกและไม่มีปัญหา เป็นสวัสดิการให้กับสมาชิกกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาก่อให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่าต่อสมาชิก ดังนั้น การออมทรัพย์เป็นการฝากเงินรายเดือนด้วยการถือหุ้นตามความสมัครใจของสมาชิก ดังที่ วันทนีย์ วาสิกะสิน และคณะ (2543 : 81) กล่าวว่า คำว่า "สัญญาใจ" เป็นความคิดเกี่ยวกับพันธะความผูกพันในงานสังคมสงเคราะห์กลุ่มชน ที่จะต้องพยายามให้ผู้ให้บริการตัดสินใจด้วยตนเอง ผู้ใช้บริการต้องไม่ถูกยัดเยียดให้ไปสู่จุดหมายที่เขาไม่ปรารถนาหรือโดยวิธีการที่เขาไม่ยอมรับ นอกจากนั้น สัญญาใจยังเป็นการเพิ่มพูนโอกาสความเป็นไปได้ที่การบรรลุวัตถุประสงค์ใกล้สู่ความเป็นจริง และยังสะท้อนว่าผู้ให้บริการยังคงยอมรับการบริการจากเราและหน่วยงานของเรา และสอดคล้องกับสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา (2544 : 1) ได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ว่า เป็นการส่งเสริมให้สมาชิกได้มีการออมทรัพย์ โดย

การถือหุ้น หรือซื้อหุ้น เป็นการส่งเสริมการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ในกลุ่มสมาชิก เป็นการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา และช่วยเหลือสมาชิกด้านเศรษฐกิจในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำและสนับสนุนสวัสดิการสงเคราะห์ สำหรับสมาชิกในกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ตามระเบียบข้อบังคับสวัสดิการสงเคราะห์ และยังสอดคล้องกับ กรมการพัฒนาชุมชน (2537 : 13) กล่าวว่า เป้าหมายสำคัญของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต คือการให้การศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีประสิทธิภาพที่จะนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นกระบวนการที่สอนให้คนรู้จักพึ่งตนเองช่วยเหลือตนเองช่วยเหลือผู้อื่นโดยการประหยัดทรัพย์ แล้วนำมาสะสมกันที่ละเล็กละน้อยเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นทุนให้สมาชิกที่มีความเดือนร้อน กู้ยืมไปใช้ในการลงทุนประกอบอาชีพ หรือเพื่อสวัสดิการของครอบครัว

2.2. ด้านการกู้ยืมเงิน สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าสมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง คือ อัตราดอกเบี้ยในการกู้ยืมเงินสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษามีความเหมาะสม แบบฟอร์มเอกสารการกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม สมาชิกยินดีค้ำประกันให้เพื่อนสมาชิกด้วยความเต็มใจ นอกนั้นมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก การกู้เงินสวัสดิการต้องผ่านการเห็นชอบของผู้บริหารโรงเรียน สมาชิกมีสิทธิในการกู้ยืมเงินได้ก่อนตามลำดับน้อยไปหามาก มีการกำหนดจำนวนวงเวลาที่ให้ผ่อนชำระ ขั้นตอนในการกู้มีความสะดวกรวดเร็ว และการส่งงวดเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยของสมาชิกผ่านเจ้าหน้าที่การเงินโรงเรียน ทำให้สมาชิกมีความคิดเห็นว่าเหมาะสม ดังที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2532 :17) กล่าวว่า สวัสดิการภายในส่วนราชการเป็นกิจกรรมหรือกิจการใด ๆ ก็ตามที่คณะกรรมการอนุมัติให้จัดซื้อ หรือที่ศูนย์ประสานการจัดสวัสดิการข้าราชการจัดขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสวัสดิการและช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้แก่ข้าราชการในการปฏิบัติราชการ และดำรงชีวิตนอกเหนือจากสวัสดิการที่ทางราชการจัดให้แก่ข้าราชการอยู่แล้ว การดำเนินการได้แบ่งประเภทของสวัสดิการภายในส่วนราชการ เป็น 8 ประเภท คือ การออมทรัพย์ การให้กู้เงิน การเคหะสงเคราะห์ การสงเคราะห์ข้าราชการ การฌาปนกิจ การกีฬาและนันทนาการ ร้านสวัสดิการ และสวัสดิการอื่น ๆ ที่คณะกรรมการเห็นสมควร

2.3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าสมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก คือ จำนวนการจัดให้มีสวัสดิการด้านการเจ็บป่วยแก่สมาชิก การจัดให้มีสวัสดิการด้านการเสียชีวิตแก่สมาชิก การให้บริการสงเคราะห์แก่สมาชิกเป็นอย่างดี การให้สงเคราะห์แก่สมาชิกมีความรวดเร็ว และควรเก็บเงินเพื่อนสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาทุกคน เพื่อสมทบเป็นเจ้าภาพสวดอภิธรรมการเสียชีวิตของสมาชิกหรือครอบครัวของสมาชิก นอกนั้นสมาชิกมีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ เนื่องมาจากการจัดระเบียบข้อบังคับ ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิกยังไม่มี ความเหมาะสม จำนวนเงินที่สมาชิกได้รับรายละ 500 บาท ต่อ 1 ครั้ง / ปี เป็นจำนวนเงินที่น้อยเกินไป น่าจะให้สมาชิกที่มีบิดามารดาคนเดียว ให้ได้รับสิทธิสวัสดิการสงเคราะห์ได้หลาย ๆ คน มีสิทธิหลาย ๆ ครั้ง / ปี ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ ลีวรรณ ภูมิใจสกุล (2532 :158) พบว่า บุคลากรฝ่ายบริหารมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการภายในด้านสุขภาพอนามัยเมื่อเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง เพราะบุคลากรเกิดอุบัติเหตุและเจ็บป่วยมากต้องเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาล เสียเวลา และเสียค่าใช้จ่ายมาก และ ไพเกอส์ และมายเฮอส์ (1956 : 631 – 639) ได้กล่าวว่า สวัสดิการสังคมสงเคราะห์ มีขอบเขตกว้างขวางมากรวมถึง การให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยเหลือทางกฎหมาย การรับฟังและพิจารณาเรื่องราว ร้องทุกข์ และบริการอื่น ๆ เช่น การจัดสถานที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม แหล่งทิ้งขยะ ให้ถูกสุขลักษณะและอนามัย และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ

ประกาศ งามชมพู (2531 : 69) ได้วิจัย ความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการด้านของคุรุสภา พบว่า สมาชิกคุรุสภาประเภทข้าราชการครูมีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา และมีความพึงพอใจระดับมากต่อการสวัสดิการการสงเคราะห์

2.5. ด้านสาธารณประโยชน์ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าสมาชิกมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง คือ ควรลดจำนวนเงินด้านสาธารณประโยชน์ เพื่อนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลแก่สมาชิกให้มากขึ้น ในแต่ละปีมีการวางแผนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ชัดเจนเหมาะสม ระเบียบข้อบังคับในการจัดสาธารณประโยชน์มีความเหมาะสม นอกนั้นสมาชิกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก การให้บริการด้านการส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนของครูและนักเรียนในความเห็นชอบของคณะกรรมการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน จากกำไรสุทธิทั้งหมดนำมาแข่งขันกีฬานักเรียน และการเข้าค่ายลูกเสือ - เนตรนารี ของนักเรียนอย่างเหมาะสม ทำให้สมาชิกทุกคนให้การสนับสนุนและความภาคภูมิใจที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม โรงเรียน ทั้งนี้เพราะการจ่ายเงินย่อยหรือเป็นค่าอบรม ค่าใช้จ่าย ค่ารับรอง ค่าอาหารว่าง เป็นการบรรเทาความเดือดร้อนด้านการเงินของสมาชิก หากต้องการใช้เงินในกรณีฉุกเฉิน ซึ่งทำให้สมาชิกเกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน นับว่าเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรกับสมาชิก ไม่อยากลาออกจากการเป็นสมาชิก เพราะได้รับการช่วยเหลือเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ภาษณา สรเพชรนิสัย (2525 : 81) ได้วิจัย การศึกษาการจัดการงานบุคคล และสวัสดิการของวิทยาลัยเทคโนโลยี และอาชีวศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่ พบว่า สวัสดิการด้านนันทนาการ ซึ่งเป็นสวัสดิการส่วนหนึ่งเกี่ยวกับการจัดให้มีสถานที่พบปะสังสรรค์ และพักผ่อนหย่อนใจนอกเวลางานนั้น กลุ่มบุคลากรที่พอใจและเฉย ๆ มีอัตราส่วนที่ใกล้เคียงกันมาก คิดเป็นร้อยละ 80 กับที่ไม่พอใจและไม่พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 20 และสำหรับความเห็นที่ว่า “สวัสดิการที่ดีย่อมช่วยส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานมีขวัญและกำลังใจดี ผลตามมาก็คือ ทำให้คนมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น” มีบุคคลส่วนใหญ่เห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างมาก

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ อัตราเงินเดือน ยอดเงินฝากทั้งสิ้น และ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก มีดังนี้

3.1. สมาชิกที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่สมาชิกเพศหญิงมีความคิดเห็นมากกว่าสมาชิกเพศชายในด้านการออมทรัพย์ ด้านการกู้ยืมเงินและด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก ส่วนด้านสาธารณประโยชน์สมาชิกเพศชายมีความคิดเห็นมากกว่าเพศหญิง ทั้งนี้เนื่องจาก ไม่ว่าสมาชิกเป็นเพศชายหรือเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เป็นไปในแนวเดียวกัน มีความเข้าใจหลักการอุดมการณ์ของสหกรณ์เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และในที่สุดมีทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ ยินดี เจ้าแก้ว (2528 : 61) ได้วิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรม ความคิดเห็นและความรู้ความเข้าใจของสมาชิก สหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด ว่าจะระดับการศึกษาไม่มีผลต่อพฤติกรรมในการทำธุรกิจของสหกรณ์

3.2. สมาชิกที่มีอายุต่ำกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ว่ามีความเหมาะสมโดยรวมและรายด้านมากกว่าสมาชิกที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เนื่องจาก สมาชิกได้มีความรู้ความเข้าใจระบบการจัดการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีข้อบังคับ มีระเบียบที่ชัดเจนแน่นอน และที่สำคัญการมีส่วนร่วมของสมาชิก มุ่งเน้นให้สมาชิกทุกคนตระหนัก ว่าบทบาทที่สำคัญของตน คือ การเป็นเจ้าของและการเป็นผู้บริการมิใช่มาเป็นสมาชิก

เพื่อหวังแสดงผลประโยชน์จากการบริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ ปรานี ศรีจันท์ (2538 : 134) ที่ทำการศึกษากิจการศึกษากิจการเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ใน สถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่า สหกรณ์ได้เผยแพร่ อุดมการณ์ ปรัชญาของสหกรณ์ เพื่อให้ สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและวิธีการดำเนินงานอย่างแท้จริง จึงทำให้สมาชิกมีความรู้ความ เข้าใจ

3.4. สมาชิกที่เป็นผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่ม โรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมโดยรวมมากกว่า สมาชิกที่เป็นครูผู้สอนอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ไม่ว่าสมาชิกที่เป็นผู้บริหารและครูผู้สอน มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน ของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา รู้หลักเกณฑ์ วิธีการและหลักการจึงทำให้มีความคิดเห็นที่เหมือนกัน ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับ ปรานี ศรีจันท์ (2538 : 84) ที่ทำการศึกษากิจการศึกษากิจการเกี่ยวกับการดำเนินงานของ สหกรณ์ ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่า สมาชิกที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันมี บทบาทใน ทำธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน

3.5. สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการให้บริการ ของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมโดยรวมมากกว่าสมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือน ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการ ออมทรัพย์ มีความเหมาะสมมากกว่า สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก และด้านสาธารณประโยชน์ สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมมากกว่า สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการกู้ยืมเงินมี ความเหมาะสมอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก สมาชิกที่มีรายได้สูงนั้นมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา เช่น มีส่วนรวมในการถือหุ้น มีการใช้บริการ การเข้าร่วม ประชุมเพื่อให้การดำเนินงานลุล่วงไปด้วยดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสมาชิกที่มี รายได้มาก มีโอกาสที่จะ แสดงบทบาทมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรรค์ แก้วรุ่งเรือง (2544 : 24) ที่ศึกษาการจัดสวัสดิการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ในมหาวิทยาลัย ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐและมหาวิทยาลัยเอกชนใน ประเทศไทย พบว่า การดำเนินงานของสหกรณ์ยึดหลักการในการทำธุรกิจต้องเกิดจากแรงจูงใจที่จะให้บริการ ด้านต่าง ๆ มิใช่เพื่อความมุ่งหมายหากำไร

3.5. สมาชิกที่มียอดเงินฝากทั้งสิ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสวัสดิการ กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ เนื่องมาจาก การดำเนินงานของสหกรณ์จะมีการบริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมติ ต่าง ๆ ของสหกรณ์ การกำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับจำนวนหุ้นจะทำให้สมาชิกมีการออมในลักษณะของการซื้อหุ้น ได้กำหนดไว้ในรายเดือนและอัตราสูงสุดเพื่อป้องกันการผูกขาด ซึ่งสิ่งเหล่านี้สมาชิกมีความคิดเห็นที่เหมือนกัน ทำความเข้าใจด้วยกัน มีความศรัทธา ความเชื่อมั่น และเห็นคุณค่าของสหกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ หลักการของ สหกรณ์ (ชุมชน สหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2542 : 8) การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจ โดยสมาชิกว่า สมาชิกมีส่วนร่วมในการลงทุนในสหกรณ์อย่างเสมอภาคกัน และมีส่วนร่วมในการควบคุมในการใช้เงินทุนของ สหกรณ์ตามแนวประชาธิปไตย

3.6. สมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทาง สถิติ ทั้งนี้ เนื่องมาจาก สมาชิกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่าง ๆ การสร้างความเข้าใจทางสหกรณ์ในด้านการ

ส่งเสริมความรู้ที่มีอยู่ให้มีความรู้มากยิ่งขึ้น การสร้างความเข้าใจที่ดีระหว่างกรรมการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์และ
ประสบการณ์ในการทำธุรกิจของสหกรณ์ ปัจจัยเหล่านี้ทำให้สมาชิกมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่ง สอดคล้อง
กับหลักการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด (2544 : 60) ที่ว่า การมีความรู้
ความเข้าใจทางด้านสหกรณ์ที่ถูกต้องเป็นการสร้างสมาชิกที่มีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1.1 ด้านการออมทรัพย์ ควรให้สมาชิกมีเอกสารและหลักฐานการออมทรัพย์ที่มีความสมบูรณ์มาก และควรสร้างความมั่นใจต่อการฝากออมทรัพย์กับสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาอย่างมาก การตั้งกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการออมทรัพย์ให้มีความเหมาะสมมาก การให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา เกิดความมั่นคง เชื่อถือได้มากขึ้น และทำให้สมาชิกมีความรู้สึกว่าการออมทรัพย์เป็นการลดความฟุ่มเฟือยของรายจ่ายอย่างมาก

1.2 ด้านการกู้ยืมเงิน ควรกำหนดอัตราดอกเบี้ยในการกู้ยืมเงินสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาให้มีความเหมาะสม ควรจัดแบบฟอร์มเอกสารการกู้ยืมเงินให้มีความเหมาะสมมาก และให้สมาชิกมีความรู้สึกยินดีค้าประกันให้เพื่อนสมาชิกด้วยความเต็มใจอย่างมาก และควรให้สมาชิกมีการกู้สามัญเพียงอย่างเดียว

1.3 ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก ในการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก ควรกำหนดระเบียบข้อบังคับให้ชัดเจน ควรมีการกำหนดจำนวนเงินและจำนวนครั้ง ที่ให้แก่สมาชิกด้านการรักษาพยาบาล เมื่อสมาชิกเสียชีวิตตามระเบียบข้อบังคับการสงเคราะห์แก่สมาชิกให้มากขึ้น การให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการในระยะเวลาที่รวดเร็วมากขึ้น สมาชิกที่เป็นพี่น้องกันควรได้รับเงินสงเคราะห์เพียงคนเดียว ควรมีใบรับรองแพทย์ในกรณีสมาชิกเจ็บป่วยต้องพักรักษาโรงพยาบาล

1.4 ด้านสาธารณประโยชน์ ควรลดจำนวนเงินด้านสาธารณประโยชน์ เพื่อนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลแก่สมาชิกให้มาก ในแต่ละปีควรมีการวางแผนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ให้ชัดเจนมาก และควรมีการกำหนดระเบียบข้อบังคับในการจัดสาธารณประโยชน์ให้มีความเหมาะสมมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

2.2 ควรศึกษาปัญหาในด้านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมการพัฒนาชุมชน.. (2537). ผลการดำเนินงานพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : กองพัฒนาสังคมเศรษฐกิจ และ
สิ่งแวดล้อม. อัดสำเนา.
- จารุภรณ์ เกาละทัต. (2528). ปัจจัยบางประการที่มีผลกระทบต่อการจูงใจในการทำงาน : ศึกษาเฉพาะ
เจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนา. สารนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2538). จิตวิทยาบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช.
- ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2542). หลักการของสหกรณ์. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2544). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ทองใบ สุตขารี. (2543). ภาวะผู้นำและการจูงใจ. พิมพ์ครั้งที่ 4. คณะวิทยาการจัดการสถาบันราชภัฏ
อุบลราชธานี.
- ธานินทร์ อัครรัตน์. (2528). การศึกษาสวัสดิการของครูในโรงเรียนประถมศึกษาที่กันดาร. วิทยานิพนธ์
ค.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ธารรงค์ อุดมไพจิตรกุล. (2542). เศรษฐศาสตร์การจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- นิภา แก้วศรีงาม. (2544). กลยุทธ์การให้บริการเพื่อความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยและพัฒนา
ทรัพยากรบุคคล.
- บุญเชิด ภิญโญนันตพงศ์. (2545). การพัฒนาเครื่องมือสำหรับการประเมินการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนัก
พิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บำเรง ศรีสมบูรณ์. (2526). "การจัดสวัสดิการข้าราชการพลเรือน," เอกสารประกอบการวิจัยส่วนบุคคล.
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.
- ปทุมพร วรจิตพงศ์. (2539). การบริหารการเงินของสถานศึกษา ในสังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.
ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ประกาศ งามชมพู่. (2531). ความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของ
คุรุสภา. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่าย
เอกสาร.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2526). ทศนคติการวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ : โอเดียน
สโตร์.
- ปราณี ศรีจันทิ. (2538). การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย.
ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ปรีธภา จิตรภักดิ์. (2533). บทบาทและทัศนคติของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของ
สหกรณ์ออมทรัพย์. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- เพ็ญศรี วายวานนท์ และเลขา วัลไพจิตร. (2523). รายงานการวิจัยเรื่องผลประโยชน์เกื้อกูลของข้าราชการ
และลูกจ้าง. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- ภาชนะ สรเพชญ์พิสัย. (2525). การศึกษาการจัดการงานบุคคลและสวัสดิการของวิทยาลัยเทคโนโลยีและ
อาชีวศึกษาเขตเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ พณ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ภิญโญ สาธร. (2517). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ยีนดี เจ้าแก้ว. (2528). พฤติกรรมความคิดเห็น ความรู้ความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จ
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2532). “ระเบียบมหาวิทยาลัยรามคำแหง ว่าด้วยสวัสดิการการสัมมนา.” การ
พัฒนาสวัสดิการมหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : คณะกรรมการสวัสดิการ มหาวิทยาลัย
รามคำแหงร่วมกับกรรมการฝึกอบรม.
- ลาวัญญ์ จักรานุกุล. (2540). ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาปริญญาโท ภาคพิเศษ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
(M.B.A.) สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครต่อการจัดการศึกษาภาคพิเศษ. วิทยานิพนธ์
กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สิววรรณ จุภูมิไจสกุล. (2532). ความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายบริการที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในของมหา
วิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :
สุวีริยาสาส์น.
- วันทนีย์ วาสิกะสิน สุรางค์รัตน์ วศินารมณ และกิติพัฒน์ นนทปัทมะดุลย์. (2543). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ
สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2544). สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ :
ม.ป.พ.
- ศิริลักษณ์ สุภานันท์. (2540). ปัญหาการดำเนินงานของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัด
ฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2542). องค์การและการจัดองค์การ. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- สมพงศ์ เกษมสิน. (2526). การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมรภูมิ ขวัญคุ้ม. (2530). ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการจัดสวัสดิการ
ภายในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สุชา จันท์เอม และสุรางค์ จันท์เอม. (2540). จิตวิทยาพัฒนาการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- สุนัย เสี่ยงมศักดิ์. (2528). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา
เขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สุพัศรา เพชรมณี. (2526, มิถุนายน). “บัญชี 3,” วารสารข้าราชการ. 28 (6) : 23 – 29.

- สุรางรัตน์ วตินารมณ และ ภาวนา พัฒนศรี. (2538). *บทบาทของรัฐในการจัดสวัสดิการให้แก่ข้าราชการ : ศึกษาการบริหารงานสวัสดิการของรัฐวิสาหกิจและเอกชนเพื่อเป็นข้อมูลปรับปรุงบทบาทภาครัฐ. การวิจัย เสนอสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.*
- เสกสรร แก้วรุ่งเรือง. (2544). *การจัดสวัสดิการของสหกรณ์ออมทรัพย์ในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.*
- อภิชัย ชามุม. (2538). *ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนวิชาคณิตศาสตร์พื้นฐานในมหาวิทยาลัยของรัฐที่มีต่อ หลักสูตรคณิตศาสตร์ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายพุทธศักราช 2524. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (วิจัยและ ประเมินผลการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.*
- อุทัย หิรัญโต. (2523). *หลักบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์.*
- อุทุมพร จามรمان. (2530). *การสัมตัวอย่างทางการศึกษา. โครงการตำราวิทยาศาสตร์อุตสาหกรรม.*
- Beach, Dale S. (1980). *The Management of people at work*. 5 th ed. New York : Macmillan.
- Pigors, Paul and Myers, Chavls A. (1956). *Persnnel Administration : A Point of View and Mothld*, 3 nd. New Yourk : Megraw – Hill Book Company Inc.
- Torrington, Direk and Laura, Hall. (1991). *Personnel Management : a new approach*. Printice Hall.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5726.5644

ที่ ทม 1012/ 3 5 78

วันที่ 13 มิถุนายน 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะสังคมศาสตร์

เนื่องด้วย นายสุรชาติ มงคลศิริโรจน์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรีร์ ลี้มไทย เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ รองศาสตราจารย์สุภาพรรณ สิริแพทยพิสุทธ์ อาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง และ อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นายสุรชาติ มงคลศิริโรจน์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณ ป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย

- | | |
|---|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาพรรณ สิริแพทย์พิสุทธิ์ | อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ |
| 2. อาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง | อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ |
| 3. อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์ | อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ |

ภาคผนวก ข

หนังสือขอเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



ที่ ทม 1012/ 5201

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๖๕ กรกฎาคม 2545

เรื่อง ขอเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ เมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และรายชื่อโรงเรียนในสังกัด

เนื่องด้วย นายสุรชาติ มงคลศิริโรจน์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพียรุ ลิมไทย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ครูผู้สอนที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 50 คน ดังเอกสารที่แนบ เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายสุรชาติ มงคลศิริโรจน์ ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ และจะกรุณามิหนังสือแจ้งไปยังโรงเรียนในสังกัดจะเป็นพระคุณอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5726, 5644

โทรสาร. 02-258-4119



ที่ ทม 1012/ 5524

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๕๕ กรกฎาคม 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

เรียน หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และรายชื่อโรงเรียนในสังกัด

เนื่องด้วย นายสุรชาติ มงคลศิริโรจน์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรีร์ ลี้มไทย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขออนุญาตให้ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองเพชรบุรี ดังเอกสารที่แนบตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ในระหว่างเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายสุรชาติ มงคลศิริโรจน์ ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ และจะกรุณามิหนังสือแจ้งไปยังโรงเรียนในสังกัดจะเป็นพระคุณอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5726, 5644

โทรสาร. 02-258-4119

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 1 แบบสำรวจข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง

2. อายุ

- ☐ ต่ำกว่า 50 ปี
- ☐ ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป

3. ตำแหน่งหน้าที่

- ☐ ผู้บริหารโรงเรียน
- ☐ ครูผู้สอนที่เป็นสมาชิก

4. อัตราเงินเดือน

- ☐ ต่ำกว่า 20,000 บาท
- ☐ ตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป

5. ยอดเงินฝากทั้งสิ้น

- ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท
- ☐ 5,000 - 10,000 บาท
- ☐ 10,001 - 20,000 บาท
- ☐ 20,001 บาท ขึ้นไป

6. ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก

- ☐ ต่ำกว่า 5 ปี
- ☐ ตั้งแต่ 5 - 10 ปี
- ☐ ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี
- ☐ ตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามตอนนี้ เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอน ที่เป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ที่มีต่อการให้บริการใน 4 ด้าน ได้แก่

- 1. ด้านการอบรมทรัพย์สิน
- 2. ด้านการกู้ยืมเงิน
- 3. ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก
- 4. ด้านสาธารณประโยชน์

คำชี้แจง พิจารณาข้อความแต่ละข้อแล้ว ทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเห็นของท่าน โดยแต่ละข้อมีระดับความสำคัญ 5 ระดับ ดังนี้

1	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด
2	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
3	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
4	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
5	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด

การให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
ด้านการออมทรัพย์						
1. การจัดให้มีการออมทรัพย์รายเดือน ๆ ละ เท่า ๆ กัน						
2. การจัดเก็บเงินออมทรัพย์รายเดือนสะดวกและไม่มีปัญหา						
3. การออมทรัพย์กับสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาก่อให้เกิดประโยชน์ที่คุ้มค่า						
4. เงินปันผลจากการออมทรัพย์ที่ได้รับเป็นที่น่าพอใจ						
5. เอกสารและหลักฐานการออมทรัพย์มีความสมบูรณ์						
6. มีความมั่นใจต่อการฝากออมทรัพย์กับสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา						
7. ระเบียบข้อบังคับของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาเกี่ยวกับการออมทรัพย์มีความเหมาะสม						
8. การบริหารงานด้านการออมทรัพย์บรรลุวัตถุประสงค์						
9. เงินค่าสมัครเป็นสมาชิกแรกเข้าเป็นจำนวนที่เหมาะสม						
10. การให้บริการสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษามีความมั่นคงเชื่อถือได้						
11. มีความภาคภูมิใจในการเป็นสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา						
12. สมาชิกแรกเข้าสมควรผ่านการเห็นชอบของผู้บริหารโรงเรียน						
13. การออมทรัพย์ที่สวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาเป็นการลดความฟุ่มเฟือยของรายจ่าย						

การให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้จัด
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
ด้านการกู้ยืมเงิน						
1. อัตราดอกเบี้ยในการกู้ยืมเงินสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษามีความเหมาะสม						
2. แบบฟอร์มเอกสารการกู้ยืมเงินมีความเหมาะสม						
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการกู้ยืมเงินเป็นอย่างดี						
4. ขั้นตอนการให้กู้ยืมเงินมีความสะดวกรวดเร็ว						
5. การส่งงวดเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยของสมาชิกผ่านเจ้าหน้าที่การเงินโรงเรียนมีความสะดวกและเหมาะสม						
6. การกำหนดวงเงินให้กู้มีความเหมาะสม						
7. การกำหนดจำนวนงวดที่ให้ผ่อนชำระคืนมีความเหมาะสม						
8. ระเบียบข้อบังคับในการกู้มีความเหมาะสม						
9. สมาชิกยินดีจำประกันให้เพื่อนสมาชิกด้วยความเต็มใจ						
10. ใช้ผู้จำประกันเพียงคนเดียวตามระเบียบของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา						
11. การกู้เงินสวัสดิการต้องผ่านการเห็นชอบของผู้บริหารโรงเรียน						
12. การให้คำยินยอมกู้เงินของกลุ่มสมาชิกตามระเบียบของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาเหมาะสม						
13. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการกู้เงินสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษามีความเหมาะสม						
14. ควรให้มีการกู้สามัญเพียงอย่างเดียว						

การให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้จัด
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
ด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิก						
1. การจัดให้มีสวัสดิการด้านการเจ็บป่วยแก่สมาชิกมีความเหมาะสม						
2. การจัดให้มีสวัสดิการด้านการเสียชีวิตแก่สมาชิกมีความเหมาะสม						
3. ระเบียบข้อบังคับด้านการสงเคราะห์มีความเหมาะสม						
4. การให้บริการด้านการสงเคราะห์แก่สมาชิกเป็นอย่างดี						
5. การให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกมีความรวดเร็ว						
6. จำนวนเงินที่ให้แก่มูลนิธิด้านการรักษาพยาบาลมีความเหมาะสม						
7. จำนวนเงินที่ให้แก่มูลนิธิด้านการเสียชีวิตมีความเหมาะสม						
8. จำนวนครั้งที่ให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกและครอบครัวของสมาชิกด้านการเสียชีวิตมีความเหมาะสม						
9. จำนวนครั้งที่ให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกด้านการรักษาพยาบาลมีความเหมาะสม						
10. คณะกรรมการเห็นความสำคัญต่อการให้การสงเคราะห์แก่สมาชิก ในระยะเวลาที่รวดเร็ว						
11. สมาชิกที่เป็นพี่น้องกัน จะได้รับเงินสงเคราะห์ด้านการเสียชีวิตของ บิดา-มารดา ได้เพียงคนเดียว						
12. ควรมีใบรับรองแพทย์ในกรณีสมาชิกเจ็บป่วยต้องพักรักษาโรงพยาบาล						
13. ควรเก็บเงินเพื่อนสมาชิกสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาทุกคน เพื่อสมทบเป็นเจ้าภาพสวดพระอภิธรรมการเสียชีวิตของสมาชิกหรือครอบครัวของสมาชิก						

.การให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
ด้านสาธารณประโยชน์						
1. การจัดให้มีการแข่งขันกีฬานักเรียนของกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม						
2. การจัดทัศนศึกษาดูงานภายในประเทศให้แก่สมาชิกมีความเหมาะสม						
3. การจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการแก่สมาชิกทั้งหมดภายในกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม						
4. การจัดให้มีการเข้าค่ายลูกเสือ-เนตรนารี ของนักเรียนมีความเหมาะสม						
5. การจัดให้มีการอบรมผู้นำอนามัยนักเรียนของกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม						
6. การจัดให้มีค่าใช้จ่ายด้านเอกสารของงานกลุ่มทุกประเภทมีความเหมาะสม						
7. การจัดให้มีค่าอาหารว่างสำหรับการประชุมคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนและประชุมครูวิชาการประจำกลุ่มโรงเรียนมีความเหมาะสม						
8. การจัดกิจกรรมส่งเสริมงานวิชาการให้แก่นักเรียนมีความเหมาะสม						
9. สาธารณประโยชน์แต่ละด้านใช้จำนวนเงินอย่างเหมาะสม						
10. ควรลดจำนวนเงินด้านสาธารณประโยชน์ เพื่อนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลแก่สมาชิกให้มากขึ้น						
11. ในแต่ละปีมีการวางแผนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ชัดเจนเหมาะสม						
12. ระเบียบข้อบังคับในการจัดสาธารณประโยชน์มีความเหมาะสม						
13. สาธารณประโยชน์แต่ละด้านช่วยให้การบริหารกิจกรรมของกลุ่มโรงเรียนมีความก้าวหน้าอย่างมีประสิทธิภาพ						
14. การจัดให้มีสาธารณประโยชน์ช่วยให้ครูมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน						
15. สาธารณประโยชน์เป็นสิ่งที่สมาชิกทุกคนให้การสนับสนุนและมีความภาคภูมิใจที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มโรงเรียน						

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ	นายสุรชาติ มงคลศิริโรจน์
วัน เดือน ปี เกิด	14 ตุลาคม 2498
สถานที่เกิด	ตำบลท่าราบ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	อาจารย์ 2 ระดับ 7 โรงเรียนวัดสิงห์ (ขจิตพุทธสรศึกษา) สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองเพชรบุรี
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนวัดสิงห์ (ขจิตพุทธสรศึกษา) หมู่ที่ 6 ตำบลหนองโสน อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000 โทร.0-3242-6453
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 96/35 หมู่ที่ 2 หมู่บ้านเพื่อนเพชร ตำบลบ้านกุ่ม อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000 โทร.0-3243-2099
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2515 มัธยมศึกษาตอนต้น (ระดับ 4) จากโรงเรียนศึกษาผู้ใหญ่เมืองเพชรบุรี อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี พ.ศ. 2518 ป.กศ. จากวิทยาลัยครูเพชรบุรี อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี พ.ศ. 2520 ป.กศ.สูง (เอกคณิตศาสตร์, โทภาษาอังกฤษ) จากวิทยาลัยครูเพชรบุรี อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี พ.ศ. 2525 ค.บ. (เอกคณิตศาสตร์, โทพลศึกษา) จากวิทยาลัยครูเพชรบุรี อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี พ.ศ. 2545 กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กทม. (โครงการร่วมมือกับโรงเรียนพณิชยการ เพชรบุรีบริหารธุรกิจ จังหวัดเพชรบุรี)