

331.123

ก 522

รายงานการวิจัย เรื่อง

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ
และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์

30 ก.ค. 2552

โดย

คณะผู้วิจัย

รองศาสตราจารย์พิศมัย	จารุจิตติพันธ์
อาจารย์ไมตรี	อภิพัฒนะมนตรี
อาจารย์ประพาฬ	เฟื่องฟูสกุล
อาจารย์วิพรรณ	สาส์ณ
อาจารย์อดุลย์	ศุภนัท

ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

พฤษภาคม 2549

S 35079C

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการทำงานของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านต่าง ๆ และเพื่อศึกษาคุณลักษณะเด่น คุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ตลอดจนข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 มหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาในปี การศึกษา 2546 และเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรใน พ.ศ.2547 จำนวน 52 คน และกลุ่มที่ 2 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาในปี การศึกษา 2546 และเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรใน พ.ศ.2547 ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วยแบบบันทึก และแบบสัมภาษณ์ที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้น การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ การพรรณนาโดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหาจากข้อมูลที่เป็นข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อ มหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์อยู่ในระดับมาก ทั้งในกรณีที่ป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวม 5 ด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรมและจริยธรรมมากเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ และด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ ตามลำดับ มหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์มีคุณลักษณะเด่นในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ในส่วนของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตน ความมีอัธยาศัยยิ้มแย้มแจ่มใสในการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีคุณลักษณะเด่นในด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ในส่วนของการรักษาความลับของงานในหน้าที่อย่างเข้มงวด

ในส่วนของการข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาได้เสนอแนะให้มีการพัฒนาด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ โดยการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร การบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาด้านทัศนคติต่อการทำงาน ในส่วนของการพัฒนากระบวนการคิดด้านการคิดเชิงประยุกต์ การคิดเชิงสร้างสรรค์ การคิดเชิงบูรณาการ และการคิดเชิงอนาคต การพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ในส่วนของการซื่อสัตย์กับตนเอง การมีจิตสำนึกต่อองค์กร การใช้เหตุผลในการรับฟังความคิดเห็นผู้อื่นเพื่อประโยชน์ในการทำงาน ในขณะที่มหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ได้เสนอแนะให้มีการปรับปรุงและพัฒนาในด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ข้อเสนอแนะด้านหลักสูตร ประกอบด้วย การจัดเนื้อหาและรายวิชาที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มากขึ้น การเน้นเนื้อหา/รายวิชาทางเศรษฐศาสตร์มากขึ้น หลักสูตรและเนื้อหาควรทันสมัย และสอดคล้องกับตลาดแรงงาน มีรายวิชาที่เน้นการฝึกปฏิบัติและฝึกประยุกต์ ในส่วนของข้อเสนอแนะด้านการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย การฝึกปฏิบัติในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาการกับสถานการณ์จริง การฝึกปฏิบัติในการใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษ การเชื่อมโยงความรู้เพื่อการประยุกต์ใช้กับชีวิตและการทำงาน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและการพัฒนาให้กล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล

Abstract

The purposes of this research were to study about the master economics degree graduates occupational situations, employees satisfactions toward graduates, graduate superiority and inferiority characters and their suggestions for economics curriculum development. The samples were 52 graduates and 37 employees. The note form and questionnaires with closed-end and opened-end questions were used for data collecting. The techniques and statistics used for data analysis were frequency, means, standard deviations and content analysis.

The results were as follows.

In the aspects of line items, topic items and all topics, employee satisfactions toward graduate characters, operational efficiency ; attitude for working ; and academic/occupational ability ; respectively, were in the high levels, Graduate superiority characters were morality and ethics characters as well as their inferiority characters were disappeared.

For economics curriculum development, cognitive, affective and psychomotor abilities for working as well as morality and ethics characters enhancement were seriously suggested by employees. Graduate suggestions concerned curriculum and learning-management improvement especially in economics course contents, practiced courses and applied course contents improvement as well as English and information technology skill practices enhancement.

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การวิจัยในครั้งนี้มีลักษณะเป็นการวิจัยเชิงประเมิน โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ผลการประเมินและข้อมูลจากมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์และจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการทำงานของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านต่าง ๆ และเพื่อศึกษาคุณลักษณะเด่น คุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ตลอดจนข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตร์ มหบัณฑิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 มหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 และเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรใน พ.ศ.2547 จำนวน 52 คน และกลุ่มที่ 2 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 และเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรใน พ.ศ.2547 ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยแบบบันทึก และแบบสัมภาษณ์ที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้น การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ การพรรณนาโดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหาจากข้อมูลที่เป็นข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์อยู่ในระดับมาก ทั้งในกรณีที่ป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวม 5 ด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรมและจริยธรรมมากเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ และด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ ตามลำดับ มหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์มีคุณลักษณะเด่นในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ในส่วนของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตน ความมีอัธยาศัยยิ้มแย้มแจ่มใสในการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีคุณลักษณะเด่นในด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ในส่วนของการรักษาความลับของงานในหน้าที่อย่างเข้มงวด

ในส่วนของการข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตร์มหบัณฑิต นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาได้เสนอแนะให้มีการพัฒนาด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ โดยการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร การบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาด้านทัศนคติต่อการทำงาน ในส่วนของการพัฒนากระบวนการคิดด้านการคิดเชิงประยุกต์ การคิดเชิงสร้างสรรค์ การคิดเชิงบูรณาการ และการคิดเชิงอนาคต การพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ในส่วนของการซื่อสัตย์กับตนเอง การมีจิตสำนึกต่อองค์กร การใช้เหตุผลในการรับฟังความคิดเห็นผู้อื่นเพื่อประโยชน์ในการทำงาน ในขณะที่มหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ได้เสนอแนะให้มีการปรับปรุงและพัฒนาในด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ข้อเสนอแนะด้านหลักสูตร ประกอบด้วยการจัดเนื้อหาและรายวิชาที่สามารถจะนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มากขึ้น การเน้นเนื้อหา/รายวิชาทาง

เศรษฐศาสตร์มากขึ้น หลักสูตรและเนื้อหาควรทันสมัยและสอดคล้องกับตลาดแรงงาน มีรายวิชาที่เน้นการฝึกปฏิบัติและฝึกประยุกต์ ในส่วนของข้อเสนอแนะด้านการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย การฝึกปฏิบัติในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาการกับสถานการณ์จริง การฝึกปฏิบัติในการใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษ การเชื่อมโยงความรู้เพื่อการประยุกต์ใช้กับชีวิตและการทำงาน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและการพัฒนาให้กล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล

เพื่อให้ผลการวิจัยดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อภาควิชาเศรษฐศาสตร์ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการบริหารหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตให้สามารถผลิตมหาบัณฑิตทางเศรษฐศาสตร์ให้มีคุณลักษณะและคุณภาพตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ คณะผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการบริหารจัดการรวม 3 ประการ ดังนี้

1. ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ควรดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และความเปลี่ยนแปลงของสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบัน ทั้งในส่วนที่เป็นเนื้อหาวิชาและรายวิชาทางเศรษฐศาสตร์ ซึ่งควรจะมีเนื้อหาทั้งแนวลึกและแนวกว้าง รวมทั้งการประยุกต์ใช้และการบูรณาการองค์ความรู้ทางเศรษฐศาสตร์กับศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องภายใต้สถานการณ์ที่เป็นจริง และรายวิชาอื่นๆที่จะช่วยเสริมทักษะของมหาบัณฑิตในด้านภาษา และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ควรมีรายวิชาที่เน้นด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นคุณลักษณะเด่นของมหาบัณฑิตให้มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ควรจัดให้มีกิจกรรมเสริมต่างๆหรืออาจจะสอดแทรกในรายวิชาต่างๆเพื่อฝึกทักษะด้านการปฏิบัติ ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ การนำเสนอ ตลอดจนทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ซึ่งมีความสำคัญในยุคปัจจุบัน รวมทั้งการศึกษาดูงานต่างๆซึ่งประสบการณ์ดังกล่าวจะช่วยพัฒนามหาบัณฑิตให้มีทักษะกระบวนการคิด และมุมมองที่กว้างขวางยิ่งขึ้น

3. ในส่วนของการบริหารหลักสูตรนั้น ผู้บริหารระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย ควรวางแผนจัดลำดับความสำคัญและดำเนินการอย่างจริงจังเกี่ยวกับการใช้อาคารสถานที่เพื่อการเรียนการสอนเป็นอันดับแรก โดยการจัดอาคารและสถานที่เรียนให้มีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา พร้อมทั้งจัดอาคารและสถานที่เพื่อให้มีนิสัยได้ทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรได้อย่างเหมาะสม เนื่องจากอาคารและสถานที่เรียนนั้นเป็นปัจจัยทางกายภาพลำดับแรกที่สามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการเรียนการสอน

คำนำ

การวิจัยในครั้งนี้มีลักษณะเป็นการวิจัยเชิงประเมิน โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ผลการประเมินและข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตร ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของมหบัณฑิต ตลอดจนข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตร จากมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ และจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้โดยคาดหวังว่าผลจากการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อการปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการบริหารหลักสูตร ของภาควิชาเศรษฐศาสตร์ให้สามารถจัดหลักสูตรมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ได้อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพได้ตามที่คาดหวัง โดยสามารถสนองความต้องการทั้งของตลาดแรงงานและของสังคมไปพร้อม ๆ กัน

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณภาควิชาเศรษฐศาสตร์ที่ได้จัดสรรงบประมาณปี 2547 เพื่อใช้ในการสนับสนุนการวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบคุณกองแผนงาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ และนายจ้าง/ผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชาของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณคุณณิษฐา ก้อนเพชร คุณกัญญารัตน์ ปัทมากุล และคุณชัชฎาพร โชติวิเชียรชัย ที่ได้ดำเนินการในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการจัดพิมพ์ตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งงานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

คณะผู้วิจัย

รองศาสตราจารย์พิศมัย	จารุจิตติพันธ์
อาจารย์ไมตรี	อภิพัฒนะมนตรี
อาจารย์ประพาฬ	เฟื่องฟูสกุล
อาจารย์วิพรรณ	สาลิผล
อาจารย์อดุลย์	ศุภนัท

พฤษภาคม 2549

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	ค
คำนำ.....	จ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ที่มาของปัญหาการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	6
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงานวิจัย.....	14
ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	14
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	14
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	15
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	16
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	17
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	18
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์.....	18
ตอนที่ 2 สภาพการทำงานของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์.....	18
ตอนที่ 3 ข้อมูลพื้นฐานของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา	26
ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา	
ต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์.....	28
ตอนที่ 5 คุณลักษณะเด่น และคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหาบัณฑิต	
เศรษฐศาสตร์ และข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตร์	
มหาบัณฑิต.....	34

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	44
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	44
ประชากร.....	44
กลุ่มตัวอย่าง.....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สรุปผลการวิจัย.....	56
อภิปรายผล.....	50
ข้อเสนอแนะ.....	54
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	55
บรรณานุกรม.....	56
ภาคผนวก.....	59
เกี่ยวกับผู้วิจัย.....	100

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
ตาราง 1 จำนวนมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ จำแนกตามวิชาเอกและปีการศึกษา	1
ตาราง 2 จำนวนร้อยละของมหาบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม แยกตามเพศ และสภาพการเรียนรู้.....	18
ตาราง 3 สภาพการทำงานของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์.....	20
ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่มีงานทำและ ไม่มีงานทำจำแนกตามเพศและสภาพการเรียนรู้.....	21
ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่มีรายได้ต่อเดือนใน ระดับต่าง ๆ แยกตามประเภทของงานที่ทำ.....	22
ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่ไม่มีและมีปัญหาใน การทำงาน แยกตามประเภทของงานที่ทำ.....	23
ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่มีความพึงพอใจต่อ งานที่ทำในระดับต่าง ๆ แยกตามประเภทของงานที่ทำ.....	23
ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่มีความสามารถในการ ประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงานในระดับต่าง ๆ แยกตามประเภท ของงานที่ทำ.....	24
ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่ได้รับการฝึกอบรม ทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน แยกตามประเภทของงานที่ทำ.....	25
ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา แยกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ระยะเวลา ที่ร่วมงานกับมหาบัณฑิต และระดับการบังคับบัญชา.....	26
ตาราง 11 ความพึงพอใจนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อ มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ แยกเป็นรายด้าน.....	28
ตาราง 12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหาบัณฑิต เศรษฐศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ.....	29
ตาราง 13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหาบัณฑิต เศรษฐศาสตร์ ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ.....	30
ตาราง 14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหาบัณฑิต เศรษฐศาสตร์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม.....	31

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
ตาราง 15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหาวิทยาลัย เศรษฐศาสตร์ ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน.....	32
ตาราง 16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหาวิทยาลัย เศรษฐศาสตร์ ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	33
ตาราง 17 คุณลักษณะเด่นของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ในทัศนะของนายจ้าง/ ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา	34
ตาราง 18 ข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อพัฒนาความรู้และความสามารถด้านวิชาชีพ/วิชาการ มหาวิทยาลัย เศรษฐศาสตร์ แยกตามด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน.....	37
ตาราง 19 ข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาเพื่อ พัฒนาทัศนคติต่อการทำงานของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์.....	38
ตาราง 20 ข้อเสนอแนะของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์เพื่อการพัฒนาหลักสูตร เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต.....	40

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
ภาพประกอบ 1 แสดงการประเมินผลการดำเนินงานตาม IPOO Model.....	8
ภาพประกอบ 2 คุณลักษณะเด่นและคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหาวิทยาลัย เศรษฐศาสตร์.....	35



บทที่ 1

บทนำ

1. ที่มาของปัญหาการวิจัย

ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้เปิดสอนหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ทั้งภาคปกติและพิเศษ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2542 และเปิดสอนสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การจัดการ มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2545 โดยมีเป้าหมายสำคัญในการผลิตมหาบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทั้งในด้านทฤษฎี และปฏิบัติในสาขาเศรษฐศาสตร์ และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในการประกอบอาชีพและดำรงชีวิต อีกทั้งยังมุ่งหวังให้บัณฑิตเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

นับตั้งแต่เปิดสอนหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตจนถึงในปีการศึกษา 2546 ภาควิชาได้ผลิตมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ไปแล้วทั้งสิ้นจำนวน 114 คน (ตาราง 1) มหาบัณฑิตดังกล่าวมีงานทำทั้งในหน่วยงานของภาครัฐ หน่วยงานเอกชน และเป็นผู้ประกอบอาชีพอิสระ มหาบัณฑิตดังกล่าวมีคุณลักษณะที่อาจจะสามารถสนองความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาได้ในด้านต่าง ๆ ในระดับที่มากน้อยแตกต่างกัน ดังนั้นเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สามารถบรรลุเป้าหมายดังกล่าวข้างต้นอย่างครอบคลุมทุกด้านและสามารถผลิตมหาบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่สามารถสนองความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตได้อย่างกว้างขวาง ตลอดจนเพื่อให้การบริหารหลักสูตรสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานด้านคุณภาพของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ตลอดจนผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการจัดการเรียนการสอน ซึ่งบางส่วนเป็นข้อมูลที่สามารถจัดเก็บรวบรวมได้ภายในมหาวิทยาลัย ในขณะที่บางส่วนเป็นข้อมูลที่จำเป็นต้องเก็บรวบรวมจากภายนอกมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งในด้านความสามารถในการเรียนรู้ การพัฒนางาน การพัฒนาด้านเอง การเป็นผู้นำทางวิชาการ ตลอดจนการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

ตาราง 1 จำนวนมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ จำแนกตามวิชาเอก และปีการศึกษา

หน่วย : คน

วิชาเอก	ปีการศึกษา			
	2544	2545	2546	2544-2546
เศรษฐศาสตร์การศึกษา	11	49	51	111
เศรษฐศาสตร์การจัดการ	-	-	3	3
รวม	11	49	54	114

ที่มา : หนังสือพิธีพระราชทานปริญญาบัตร 2544, 2545, 2546 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้จึงมุ่งที่จะค้นหาคำตอบสำหรับคำถามวิจัยที่ว่าสภาพการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตมีลักษณะอย่างไร ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านต่าง ๆ ในระดับใด มหาบัณฑิตมีคุณลักษณะเด่น และคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในระดับใด

2. วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาสภาพการทำงานของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์
- 2.2 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านต่าง ๆ
- 2.3 เพื่อศึกษาคุณลักษณะเด่น คุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์สำหรับภาควิชาเศรษฐศาสตร์ในการใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการบริหารหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตให้สามารถผลิตมหาบัณฑิตทางเศรษฐศาสตร์ให้มีคุณลักษณะและคุณภาพตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

4. ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่สำเร็จการศึกษา ตั้งแต่รุ่นแรกจนถึงปีการศึกษา 2546 รวมทั้งสิ้นจำนวน 114 คน
2. นายจ้าง/ผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์
กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย
 1. มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 และเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรใน พ.ศ.2547 เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2547 จำนวน 52 คน
 2. นายจ้าง/ผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2546 และเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรใน พ.ศ.2547 ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน โดยทำการเก็บข้อมูลเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2548 ถึงวันที่ 9 พฤษภาคม 2548

ประเด็นที่ศึกษา

1. ข้อมูลพื้นฐานของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์
2. สภาพการมีงานของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์
3. ข้อมูลพื้นฐานของนายจ้าง/ผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชา

4. ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหาวิทยาลัย
เศรษฐศาสตร์
5. คุณลักษณะเด่น และคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ และ
ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

นิยามศัพท์

1. ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ และสภาพการเรียนรู้ ซึ่ง
ประกอบด้วย ภาคปกติและภาคพิเศษ
2. สภาพการมีงานของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ ประกอบด้วย การมีงานทำและไม่มีการมีงานทำ
การทำงานเดิมและการทำงานใหม่ ลักษณะการทำงาน ประเภทงานที่ทำ ปัญหาในการทำงาน
ระดับรายได้จากการทำงาน ความพึงพอใจต่องานที่ทำ การประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน
และการได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน
 - 2.1 ลักษณะการทำงาน หมายถึง การทำงานโดยใช้เวลาในลักษณะต่าง ๆ ซึ่งแยกออกเป็น
การทำงานเต็มเวลา และการทำงานบางเวลา
 - 2.2 ประเภทงานที่ทำ หมายถึง ประเภทงานที่มหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์กำลังทำอยู่ใน
ปัจจุบัน ซึ่งอาจจะเป็นงานประเภทต่าง ๆ คือ กิจการของตนเอง กิจการครอบครัว รับ
ราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน และพนักงาน/ลูกจ้าง
รัฐวิสาหกิจ
 - 2.3 ปัญหาในการหางาน หมายถึง การมี หรือไม่มีปัญหาในการหางานทำหลังสำเร็จ
การศึกษา
 - 2.4 ระดับรายได้จากการทำงาน หมายถึง ระดับรายได้ต่อเดือน ซึ่งมหาวิทยาลัย
เศรษฐศาสตร์ได้รับจากการทำงาน โดยแบ่งออกเป็น 6 ช่วงคือ ไม่เกิน 10,000 บาท,
10,001-15,000 บาท, 15,001-20,000 บาท, 20,001-25,000 บาท, 25,001-
30,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท
 - 2.5 ความพึงพอใจต่องานที่ทำ หมายถึง ความรู้สึกพอใจ หรือไม่พอใจของมหาวิทยาลัย
เศรษฐศาสตร์ต่องานที่ทำในปัจจุบัน
 - 2.6 การประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน หมายถึง ระดับความสามารถของมหาวิทยาลัย
เศรษฐศาสตร์ในการนำความรู้จากสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์มาประยุกต์ใช้กับหน้าที่การ
งานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับคือ ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง
น้อย และน้อยที่สุด
 - 2.7 การได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน หมายถึง การได้รับการ
ฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงานเพื่อปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ใน
ช่วงเวลาต่าง ๆ คือ ได้รับก่อนปฏิบัติงาน ได้รับระหว่างปฏิบัติงาน ได้รับทั้งก่อนและ
ระหว่างปฏิบัติงาน และไม่ได้รับการฝึกอบรม

3. ข้อมูลพื้นฐานของนายจ้าง/ผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชา ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งบริหาร ระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัย และตำแหน่งการบังคับบัญชา
 - 3.1 เพศ หมายถึง การมีเพศชายหรือหญิงของนายจ้าง หรือผู้ประกอบการหรือผู้บังคับบัญชา
 - 3.2 อายุ หมายถึง อายุของนายจ้างหรือผู้ประกอบการหรือผู้บังคับบัญชา ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ช่วงคือ 26-30 ปี, 31-35 ปี, 36-40 ปี, 41-45 ปี และ 46 ปีขึ้นไป
 - 3.3 วุฒิการศึกษา หมายถึง วุฒิการศึกษาชั้นสูงสุดของนายจ้าง หรือผู้ประกอบการหรือผู้บังคับบัญชา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับคือ ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก
 - 3.4 ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งบริหาร หมายถึง จำนวนปีและเดือนในการทำงานในตำแหน่งบริหารของนายจ้าง หรือผู้ประกอบการหรือผู้บังคับบัญชา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงวันที่ตอบแบบสอบถาม
 - 3.5 ระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัย หมายถึง จำนวนปีและเดือนที่นายจ้าง หรือผู้ประกอบการหรือผู้บังคับบัญชา ทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์นับตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงวันที่ตอบแบบสอบถาม
 - 3.6 ตำแหน่งการบังคับบัญชา หมายถึง ตำแหน่งของนายจ้าง หรือผู้ประกอบการหรือผู้บังคับบัญชา ในการบังคับบัญชามหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ในขณะตอบแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น ผู้บังคับบัญชาระดับต้น(ผู้บังคับบัญชาโดยตรง), ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง(ผู้บังคับบัญชาที่สูงกว่าระดับต้น 1 ชั้น) และผู้บังคับบัญชาระดับสูง(ผู้บังคับบัญชาที่สูงกว่าระดับกลางขึ้นไป)
4. ความพึงพอใจของนายจ้าง หรือผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชากับมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ หมายถึง ความพึงพอใจของนายจ้าง หรือผู้ประกอบการหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ในด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
 - 4.1 ความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ พิจารณาจากความพึงพอใจในด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ด้านความสามารถในเชิงพัฒนางานในหน้าที่ ด้านความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อแก้ปัญหาในการทำงาน ด้านความสามารถในการสื่อสารในการทำงาน ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน และด้านความสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ให้กับหน่วยงาน/องค์กร
 - 4.2 ความพึงพอใจด้านคุณธรรมและจริยธรรม พิจารณาจากความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ด้านการอุทิศเวลาในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตน ด้านการคิด/ปฏิบัติงานอย่างมีเหตุผล ด้านการให้เกียรติ/

- รับฟัง/ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ด้านความมีน้ำใจ/เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน ด้านความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น และด้านความมีอัธยาศัยยิ้มแย้มแจ่มใสในการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 4.3 ความพึงพอใจด้านทัศนคติต่องานที่ทำ พิจารณาจากความพึงพอใจในด้านความคิด/ความมุ่งมั่นสร้างสรรค์งานใหม่ให้แก่หน่วยงาน/องค์กร ด้านความคิด/ความมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนาที่รับผิดชอบ ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน/องค์กร ด้านความคิด/ความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อชื่อเสียงของหน่วยงาน/องค์กร และการรักษาชื่อเสียงของหน่วยงานโดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการเสื่อมเสียแก่หน่วยงาน/องค์กร
- 4.4 ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน พิจารณาจากความพึงพอใจในด้านความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อกลุ่มเป้าหมาย/ผู้เกี่ยวข้องโดยเสมอภาคทัดเทียมกัน ด้านการรักษาความลับของงานในหน้าที่อย่างเข้มงวด ด้านการศึกษาและการทำความเข้าใจงานที่ได้รับมอบหมาย ด้านการพัฒนาตนให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการให้ความร่วมมือ/ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย และการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพ
- 4.5 ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พิจารณาจากความพึงพอใจในด้านความเอาใจใส่/รอบคอบในการปฏิบัติงาน ด้านการดูแลทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างประหยัด คุ่มค่าเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน/องค์กร ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายและทันเวลา ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายโดยประหยัดค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน/องค์กร และด้านความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมได้อย่างคุ้มค่า
5. คุณลักษณะเด่นของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์ หมายถึง คุณลักษณะของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่ทำให้นายจ้าง หรือผู้ประกอบการหรือผู้บังคับบัญชาพึงพอใจในระดับมากที่สุด
6. คุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์ หมายถึง คุณลักษณะของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่ทำให้นายจ้าง หรือผู้ประกอบการหรือผู้บังคับบัญชา พึงพอใจในระดับปานกลาง-น้อยที่สุด
7. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ประกอบด้วย
- 7.1 ข้อเสนอแนะของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์ หมายถึง ข้อเสนอแนะของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์เพื่อพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ในด้านหลักสูตร ด้านการบริหารหลักสูตร และด้านการจัดการเรียนการสอน
- 7.2 ข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา หมายถึง ข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาเพื่อการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตในด้านความรู้และความสามารถด้านวิชาชีพ/วิชาการ ด้านทัศนคติต่อการทำงาน ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 เกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ตอนที่ 2 เกี่ยวกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ความหมาย และวัตถุประสงค์ของการศึกษา และกระบวนการเรียนรู้

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ได้รับความหมายของคำว่า "การศึกษา" ไว้ในมาตรา 4 ว่า "การศึกษา" หมายความว่า กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาไว้ในมาตรา 6 โดยมีสาระสำคัญว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

นักจิตวิทยาและนักการศึกษา อาทิ ฮิลการ์ด และเบาว์เวอร์(Hilgard and Bower), ครอนบัค (Cronbach), เพรสซี โรบินสัน และเฮอร์รอก(Presseey, Robinson and Horrack) (อารีย์ พันธมณี. 2546) มีแนวคิดว่าการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่ทำให้พฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมเนื่องจากผลจากการฝึกฝน ประสบการณ์ และสิ่งแวดล้อมของแต่ละคน ในขณะที่ บลูม(Bloom) ได้อธิบายถึงการเปลี่ยนแปลงเมื่อเกิดการเรียนรู้ว่า เมื่อบุคคลเกิดการเรียนรู้จะเกิดการเปลี่ยนแปลง 3 ประการ ดังนี้ (อารีย์ พันธมณี. 2546)

1) การเปลี่ยนแปลงทางด้านความรู้ ความเข้าใจ และความคิด (Cognitive Domain) หมายถึง การเรียนรู้เกี่ยวกับเนื้อหาสาระใหม่ก็จะทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจ สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ได้มากขึ้น เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสมอง

2) การเปลี่ยนแปลงทางด้านอารมณ์ ความรู้สึก ทศนคติ ค่านิยม (Affective Domain) หมายถึง เมื่อบุคคลได้เรียนรู้สิ่งใหม่ก็จะทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกทางด้านจิตใจ ความเชื่อ ความสนใจ

3) การเปลี่ยนแปลงทางด้านความชำนาญ (Psychomotor Domain) หมายถึง การที่บุคคลได้เกิดการเรียนรู้ทั้งในด้านความคิด ความเข้าใจ และเกิดความรู้สึกนึกคิด ค่านิยม ความสนใจ แล้วนำเอาสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปฏิบัติ จึงทำให้เกิดความชำนาญมากขึ้น

วิชัย วงษ์ใหญ่ (2542) นักการศึกษาไทย ได้มีแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ที่สามารถเสริมสร้างให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญว่าการเรียนรู้เป็นจริยทรัพย์ในตน คือ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีกำลังใจเข้มแข็ง มีความเสียสละ และมีปัญญา ว่าต้องเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่มีวัตถุประสงค์ 5 ประการคือ

1. กระบวนการเรียนรู้ที่สมดุลและมีความสุข เป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับความดี ความงาม และความจริง ซึ่งเป็นพื้นฐานในการพัฒนาผู้เรียนเกี่ยวกับคุณค่าแห่งความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์
2. กระบวนการเรียนรู้เพื่อรู้ เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่เริ่มจากประสบการณ์ของผู้เรียน คิดวิเคราะห์ วิเคราะห์ เชื่อมโยงปัญหาของบุคคลเข้ากับปัจจัยทางสังคมเพื่อให้เกิดการเข้าใจ และเรียนรู้ที่จะรู้วิธีการเรียน
3. กระบวนการเรียนเพื่อปฏิบัติได้จริง เป็นการเรียนรู้เพื่อรู้และสามารถปฏิบัติได้
4. กระบวนการเรียนรู้เพื่อที่จะอยู่ร่วมกัน เป็นการเรียนรู้เพื่อพัฒนาปัญญา พฤติกรรม จิตใจ และทักษะทางสังคม
5. กระบวนการเรียนรู้ที่จะเป็น เป็นการเรียนรู้ที่จะเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพส่วนตนตามศักยภาพที่ได้พัฒนาขึ้น รู้ว่าผู้เรียนคือใคร จุดยืนของตนอยู่ที่ใด จะพัฒนาดนอย่างไร และพร้อมที่จะพัฒนาในลักษณะใด

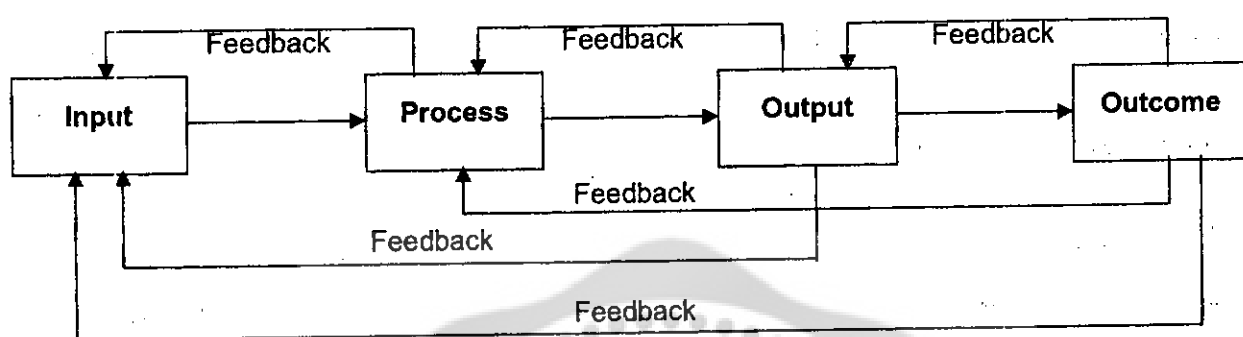
การประเมินผลการจัดหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ในส่วนของการประเมินคุณลักษณะของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ จึงกำหนดให้มีความครอบคลุมในด้านความรู้ทางวิชาชีพ/วิชาการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

การประเมินผลทางการศึกษา

นักการศึกษาและนักวัดและประเมินผลการศึกษา อาทิ ครอนบัค(Cronbach) สตฟเฟิลบีม (Stufflebeam) และพรอวิส(Provus) (Worthen and Sanders.1973) ได้ให้ความสำคัญอย่างมากกับบทบาทของการประเมินผลทางการศึกษา โดยเฉพาะการประเมินการจัดหลักสูตรว่าเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งต่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผู้จัดการศึกษาหรือผู้จัดหลักสูตรจำเป็นต้องจัดให้มีการประเมินคุณภาพของผลดำเนินการจัดการศึกษาอย่างสม่ำเสมอตามโอกาสที่เหมาะสม เพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง หรือสร้างเสริมความเข้มแข็งของการจัดการศึกษา เพื่อให้ผลการดำเนินงานมีคุณภาพตามเป้าหมายที่กำหนด

นักวัดและประเมินโครงการการศึกษา อาทิ ครอนบัค(Cronbach) (Worthen and Sanders. 1973) ได้เสนอแนวทางในการประเมินโครงการการศึกษาว่าจะต้องครอบคลุม 4 ด้านคือ ด้านการศึกษา กระบวนการดำเนินงานของโครงการหรือกระบวนการดำเนินการเรียนการสอน ด้านความสามารถของผู้เรียน ด้านทัศนคติของผู้เรียน และด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ทั้งนี้โดยกล่าวว่า การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษานับเป็นวิธีการที่สะท้อนถึงผลลัพธ์ (Outcome) หรือผลที่เกิดขึ้น(Contribution) จากการจัดการศึกษาได้ใกล้ความจริงมากที่สุด

แนวทางในการประเมินคุณภาพของการดำเนินงานมีหลายแนวทางที่นิยมคือ การประเมินตนเอง โดยบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา การประเมินดังกล่าวมักจะมีลักษณะเป็นการประเมินเชิงระบบ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการประเมินย้อนกลับ(Feedback) ไปปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา ปัจจัยการนำเข้า กระบวนการของระบบการดำเนินงานและพัฒนาคุณภาพของผลผลิต ซึ่งนิยมเรียกกันโดยย่อว่า IPOO Model ดังสรุปในภาพประกอบ 1



ที่มา : ประยุกต์จาก Worthen Blaine R. Sanders James R. 1973 R. 1973)

ภาพประกอบ 1 : แสดงการประเมินผลการดำเนินงานตาม IPOO Model

นักวัดและประเมินโครงการทางการศึกษา อาทิ ครอนบัค (Cronbach), สตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam), Criven และ Stake (Worthen and Sanders. 1973) ได้เสนอให้มีการประเมินการจัดการศึกษาได้หลายช่วงเวลา คือการประเมินในช่วงเวลาที่ 1 เป็นการประเมินคุณภาพของปัจจัยการนำเข้า ก่อนดำเนินการจัดการเรียนการสอน ซึ่งกระทำโดยการประเมินหลักสูตร ประเมินผู้สอน ประเมินสถานที่เรียน และประเมินอุปกรณ์การเรียนการสอน การประเมินในช่วงเวลาที่ 2 เป็นการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการจัดการเรียนการสอน ซึ่งกระทำโดยการประเมินวิธีการสอน วิธีการฝึกปฏิบัติ วิธีการจัดกิจกรรม วิธีการจัดและประเมินผลการเรียน วิธีการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดจนการบริหารหลักสูตร การประเมินทั้ง 2 ช่วงเวลาดังกล่าว นิยมเรียกกันว่า Formative evaluation ผลการประเมินจะชี้ให้เห็นข้อดี ข้อบกพร่อง ปัญหา และอุปสรรคของการดำเนินงานของแต่ละขั้นตอนที่ประเมิน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ในการแก้ปัญหา ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น การประเมินในช่วงเวลาที่ 3 เป็นการประเมินผลเมื่อการดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว ซึ่งครอบคลุมด้านการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน การประเมินในช่วงเวลาที่ 3 นี้ นิยมเรียกกันว่า Summative evaluation ผลการประเมินจะชี้ให้เห็นคุณภาพของผลดำเนินงาน ข้อดี ข้อบกพร่อง ปัญหา และอุปสรรคของการดำเนินงานทั้งในภาพรวมและในแต่ละขั้นตอน ตั้งแต่เริ่มดำเนินงานจนกระทั่งเสร็จสิ้นการดำเนินงาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานครั้งต่อไป หรือเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจว่าควรจะยกเลิกหรือดำเนินการต่อไป การประเมินมักดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอก การประเมินประสิทธิผลของการดำเนินงานในช่วงเวลาที่ 3 ส่วนใหญ่นิยมประเมินผลการดำเนินงานทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยการประเมินว่าผลการดำเนินการได้

บรรลุผลตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่ คือผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละรุ่นมีจำนวน และมีคุณลักษณะตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรหรือไม่ ส่วนการประเมินในช่วงเวลาที่ 4 เป็นการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาและมีการทำงานแล้ว เพื่อประเมินผลว่าการจัดการศึกษา หรือการผลิตบัณฑิตระดับต่าง ๆ ได้ส่งผลให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะที่สามารถปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ ระดับใด สถาบันการศึกษาควรปรับปรุงแก้ไขในเรื่องใด การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา อาจกระทำโดยการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งประเมินโดยผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งสถาบันการศึกษาส่วนใหญ่นิยมกระทำในวันรับปริญญา หรือกระทำโดยให้ผู้ใช้นบัณฑิตเป็นผู้ประเมิน ซึ่งส่วนใหญ่นิยมกระทำโดยการวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้นบัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของหลักสูตร หรือในด้านต่าง ๆ ตามที่ผู้ใช้นบัณฑิตประสงค์ที่จะประเมิน

การประเมินผลการจัดหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตในครั้งนี้ได้กระทำตามแนวทางดังกล่าว ในช่วงเวลาที่ 4 ซึ่งดำเนินการโดยการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา เพราะเป็นช่วงที่สะท้อนถึงผลที่เกิดขึ้นจากการจัดหลักสูตรได้ใกล้เคียงความจริงมากที่สุด ทั้งนี้ได้กระทำในรูปแบบของการวิจัยเชิงประเมิน โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล จากการประเมินและข้อเสนอแนะของมหาบัณฑิต เศรษฐศาสตรบัณฑิตในวันรับพระราชทานปริญญาบัตร และข้อมูลจากการประเมินและข้อเสนอแนะของ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยงานวิจัยที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิต การติดตามผล การประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากความพึงพอใจของผู้ใช้นบัณฑิต ตลอดจนการกำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรต่าง ๆ ซึ่งนำเสนอโดยสรุปดังนี้

สุรพล ตรงต่อศักดิ์ (2541) ได้ทำการศึกษการติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต สาขาวิศวกรรมสิ่งทอ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสามารถในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ ประสบการณ์ และความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาในหลักสูตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเคมีสิ่งทอ คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ตามความคิดเห็นของบัณฑิต และเพื่อศึกษาเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ สังคมและจิตวิทยา ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม กลุ่มแรก คือบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา สาขาวิศวกรรมเคมีสิ่งทอ คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 184 คน โดยเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2530-2539 และปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการประเภทโรงงานฟอกย้อม โรงงานพิมพ์และตกแต่งสิ่งทอ จำนวน 92 คน และตัวอย่างในกลุ่มที่สอง คือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตในกลุ่มตัวอย่างแรกในจำนวน 92 คน และผลการวิจัยพบว่า บัณฑิตวิศวกรรมเคมีสิ่งทอมีความคิดเห็นว่า สภาพความรู้ที่เป็นจริงกับสภาพความรู้ที่นำไปใช้ปฏิบัติงานจริงในด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ สภาพความรู้ที่เป็นจริงด้านความสามารถในการ

ปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ส่วนสภาพความรู้ที่นำไปใช้ปฏิบัติงานจริงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่า สภาพความรู้ที่นำไปใช้ปฏิบัติงานจริงในด้านวิชาการโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง และในด้านสังคมและจิตวิทยาโดยรวมมีค่าอยู่ในระดับมาก สำหรับประสบการณ์และความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาในหลักสูตรสาขาวิศวกรรมสิ่งทอของบัณฑิตนั้น บัณฑิตมีความเห็นว่าสภาพความรู้ที่เป็นจริงและสภาพความรู้ที่นำไปใช้ปฏิบัติงานจริงในหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป หมวดวิชาชีพ หมวดวิชาเฉพาะ และหมวดวิชาเลือก อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นในหมวดวิชาเฉพาะ มีระดับสภาพความรู้ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงอยู่ในระดับมาก

เกรียงศักดิ์ บุญญา (2542) ได้ทำการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาช่างอุตสาหกรรมจากโรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรี โดยวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ในสาขาช่างอุตสาหกรรมที่สำเร็จจากโรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการโดยจำแนกตามลักษณะหรือประเภทของสถานประกอบการที่ดำเนินกิจการอยู่ในจังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย ผู้บริหารของสถานประกอบการที่ดำเนินกิจการอยู่ในจังหวัดชลบุรีที่มีผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรีปฏิบัติงานอยู่ จำนวนทั้งสิ้น 190 คน ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

ผู้บริหารสถานประกอบการซึ่งมีทั้งสิ้น 3 ประเภทได้แก่ โรงแรม หน่วยงานราชการและธุรกิจอุตสาหกรรม มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จากโรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรีอยู่ในระดับมากในทุก ๆ ด้าน เมื่อจำแนกออกเป็นแต่ละด้าน พบว่าในด้านจริยธรรมและคุณธรรม ในส่วนของการรักษาระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการทั้งสามประเภทสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ การให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ สำหรับในด้านบุคลิกภาพส่วนตัว พบว่า ความสุขุมสามารถควบคุมอารมณ์ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการทั้งสามประเภทสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ การทำงานร่วมกับผู้อื่น และกิริยามารยาทที่แสดงออกในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ในด้านความรู้ทักษะในการปฏิบัติงาน พบว่าการปฏิบัติงานตรงตามที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการทั้งสามประเภทสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ การปฏิบัติงานได้อย่างคล่องแคล่วว่องไวทันเวลา และการดูแลรักษาเครื่องมือให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ ตามลำดับ

วรรณดี สุทธิพากร (2542) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้จ้างงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ผ่านบริการจัดหางานของกองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ตัวแทนผู้จ้างงานในระดับผู้บริหารของบริษัทจำนวน 160 คน จาก 80 องค์กร ผลการศึกษาพบว่า

1. ประเด็นที่ผู้จ้างงานพิจารณามากที่สุดในการรับบัณฑิตเข้าทำงาน คือ ความเป็นผู้ซื่อสัตย์ การมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน และการมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระดับ 2.00-2.50

2. ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ผู้จ้างงานมีความเห็นว่าอยู่ในระดับที่เหมาะสมมาก คือ การแต่งกาย ลักษณะท่าทางและท่วงทีวาทะ การประยุกต์ความรู้ทางวิชาการกับการปฏิบัติงาน ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ การเป็นผู้ใฝ่รู้และฝึกฝนอยู่เสมอ การมีมนุษยสัมพันธ์และสามารถปรับตัวกับเพื่อนร่วมงาน การสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีความยุติธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ มีความซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา เชื่อมั่นในตนเอง มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ชยันหมั่นเพียร อดทน จริงใจ อ่อนน้อม ถ่อมตนกับนายจ้าง

3. ผู้จ้างงานที่มีระดับการศึกษา อายุ และจำนวนของบุคลากรในสถานประกอบการต่างกัน พิจารณาคูณสมบัติของบัณฑิตเพื่อรับเข้าทำงานแตกต่างกัน เช่น ผู้จ้างงานจากสถานประกอบการขนาดใหญ่ จะพิจารณาคูณสมบัติในการแต่งกาย และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับ 3.51 ขึ้นไป มากกว่าผู้จ้างงานจากสถานประกอบการที่มีขนาดเล็กกว่า

4. ผู้จ้างงานที่มีเพศ อายุ และจำนวนของบุคลากรในสถานประกอบการแตกต่างกัน ให้คะแนนผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตแตกต่างกัน

จันทรทัช สุพัฒนานนท์ (2545) ได้ศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนในยุคปฏิรูปการศึกษาตามความคาดหวังของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารโรงเรียน สังกัด กรุงเทพมหานคร จำนวน 205 คน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานครคาดหวังในคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนในยุคปฏิรูปการศึกษาในสามด้านด้วยกัน โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ประการแรก ผู้บริหารโรงเรียนคาดหวังว่าครูผู้สอนในยุคปฏิรูปการศึกษาจะต้องมีคุณลักษณะสำคัญที่สุดในด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยคาดหวังว่า การให้ความรักและการเอาใจใส่ต่อศิษย์ที่เท่าเทียมกัน อุทิศตนและเวลาเพื่อส่งเสริมและพัฒนานักเรียนในทุก ๆ ด้านและมีความสามารถในการปลูกฝังความมีระเบียบวินัยเพื่อนำไปใช้ในการแก้ปัญหาสังคมได้ ประการที่สอง คือด้านคุณลักษณะส่วนตัว ผู้บริหารโรงเรียนคาดหวังในเรื่องการมีภาวะผู้นำในการวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไขปัญหาได้ มีการพัฒนาการเรียนรู้ที่มุ่งให้ผู้เรียนพึ่งตนเอง คิดเอง ปฏิบัติเอง และตัดสินใจได้ด้วยตนเอง มีเจตคติที่ดีต่อทั้งผู้เรียนและเพื่อนร่วมงาน อีกทั้งยังเป็นผู้ที่มีความสามารถในการทำงานร่วมกันเป็นทีม ประการสุดท้ายในด้านคุณลักษณะด้านวิชาชีพ ผู้บริหารโรงเรียนคาดหวังต่อครูผู้สอนในยุคปฏิรูปการศึกษาในเรื่อง การเลือกกิจกรรมที่เหมาะสมและสนองความต้องการของผู้เรียน การจัดระบบการบริหารงาน การเก็บรวบรวมข้อมูลและการสื่อสาร สามารถใช้ทรัพยากรของท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการ ความถนัดและความสนใจของผู้เรียนได้

ยศวีร์ อิมอโนทัย (2547) ได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาเศรษฐศาสตร์ตามความต้องการของตลาดแรงงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตสาขาเศรษฐศาสตร์ที่ตลาดแรงงานต้องการ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย หน่วยงานราชการ จำนวน 121 แห่ง หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 46 แห่ง และหน่วยงานเอกชน จำนวน 233 แห่ง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ผลการศึกษาพบว่า สาขาเศรษฐศาสตร์ที่มีความจำเป็นในอนาคต 5 อันดับแรก คือ สาขาเศรษฐศาสตร์การเงิน สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ สาขาเศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาเศรษฐศาสตร์การคลัง และสาขาเศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์ สำหรับคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาเศรษฐศาสตร์ในอนาคตโดยภาพรวม พบว่า (1) ด้านความรู้ความสามารถในทางวิชาการ 5 อันดับแรกคือ มีความสามารถในการวิเคราะห์และประเมินความเป็นไปได้ของโครงการ มีความรู้รอบตัว มีความรู้ด้านการวิจัย มีความเข้าใจในระบบเศรษฐกิจในระดับจุลภาคและมหภาค (2) ด้านความรู้สาขาอื่น 2 อันดับแรกคือ มีความสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และมีความรู้ทางภาษาต่างประเทศ (3) ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน 5 อันดับแรก คือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการประสานงาน มีความสามารถในการเป็นผู้บริหาร สามารถจัดระบบงานวางแผนงาน สามารถสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจในสิ่งที่ตนทำ และสามารถเรียนรู้งานและประยุกต์ความรู้ทางวิชาการให้เข้ากับงานที่ทำได้ (4) ด้านบุคลิกภาพในการปฏิบัติงาน 5 อันดับแรกคือ เอาใจใส่ในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ขยันขันแข็งต่องาน มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน มีทัศนคติที่ดีต่องาน และมีความกระตือรือร้นในการทำงาน (5) ด้านบุคลิกภาพส่วนบุคคล 5 อันดับแรก คือ มีความน่าเชื่อถือ หันสมัย ทันเหตุการณ์ เป็นคนมีเหตุผล มีความเป็นผู้นำ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี (6) ด้านมนุษยสัมพันธ์ 5 อันดับแรกคือ รู้จักกาลเทศะ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ ใจเย็น ยิ้มแย้มแจ่มใส และสุภาพอ่อนน้อม

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (2548) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รุ่นปีการศึกษา 2545-2546 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มศว ใน 5 ด้านด้วยกันคือ ด้านความรู้ความสามารถในวิชาการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ และด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นนายจ้างของบัณฑิต จำนวน 490 คน

ผลการศึกษาพบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตทุกคณะในภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน บัณฑิตส่วนใหญ่มีจุดแข็งในเรื่องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นมิตรกับเพื่อนร่วมงาน มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รับผิดชอบในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตน มีอัธยาศัยยิ้มแย้มแจ่มใสในการติดต่อกับผู้เกี่ยวข้อง ปฏิบัติงานด้วยความขยันขันแข็ง ให้เกียรติและรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน และมีจุดอ่อนในบางเรื่อง เช่น ความสามารถในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานแก่ผู้เกี่ยวข้อง ความสามารถในการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่ผู้เกี่ยวข้อง ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษติดต่อสื่อสารในการทำงาน และความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่นๆ (ภาษาญี่ปุ่น ภาษาจีน ภาษาอาหรับ ภาษาเขมร และภาษาสเปน)

รัชฎาธิสยา (2548) ได้ทำวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2545 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตใน 3 ด้านด้วยกันคือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ จำแนกตามคณะและประเภทนายจ้าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นนายจ้างของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2545 จำนวน 245 คน

ผลการวิจัยพบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตทุกคณะอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตจำแนกตามคณะ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม และวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ไม่แตกต่างกันทั้ง 3 ด้าน สำหรับความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามประเภทของนายจ้าง พบว่านายจ้างของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจกับนายจ้างของหน่วยงานเอกชน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแตกต่างกันในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน โดยนายจ้างของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตมากกว่านายจ้างของหน่วยงานเอกชน

ผลงานวิจัยเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าวเป็นแนวทางในการกำหนดคุณลักษณะด้านต่างๆของผู้สำเร็จการศึกษาที่ต้องได้รับการประเมินความพึงพอใจจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งได้กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ รวม 5 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1.3 ความคิดเห็นของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ต่อหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ประกอบด้วยความคิดเห็นในด้านความพึงพอใจต่อสภาพการจัดการเรียนการสอน การพัฒนานิสิต การปรับปรุงการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณลักษณะของมหาบัณฑิต

2. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รุ่นปีการศึกษา 2545-2546 โดยครอบคลุมเนื้อหาดังต่อไปนี้

2.1 ข้อมูลพื้นฐานของนายจ้าง/ผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชา ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานตำแหน่งบริหาร ระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับมหาบัณฑิต และตำแหน่งการบังคับบัญชา

2.2 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ประกอบด้วยความพึงพอใจ 5 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

2.3 ข้อเสนอแนะ ประกอบด้วย ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง/พัฒนาการจัดการเรียนการสอน และหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ สภาพการทำงานของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ และความคิดเห็นของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ต่อหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตจากแบบสำรวจภาวะการทำงานทำของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ รุ่นปีการศึกษา 2546 ซึ่งแบบสำรวจออกแบบโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และดำเนินการสำรวจข้อมูลโดยกองแผนงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2547
2. เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา ความพึงพอใจต่อมหาบัณฑิต และข้อเสนอแนะจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชามหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2546 และเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรใน พ.ศ.2547 โดยใช้แบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยได้สร้างขึ้น และได้ทำการเก็บข้อมูลเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2548 ถึงวันที่ 9 พฤษภาคม 2548

การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การศึกษาสภาพการทำงานของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ด้วยวิธีพรรณนาโดยใช้สถิติร้อยละ แจกแจงความถี่ และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย
2. การศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ด้วยวิธีพรรณนาโดยใช้สถิติร้อยละ แจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอตารางประกอบคำบรรยาย ทั้งนี้โดยมีเกณฑ์ในการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

การกำหนดเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีต่อมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ กระทำโดยการกำหนดช่วงของระดับความพึงพอใจ เพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ยของค่าคะแนนความพึงพอใจที่วัดได้ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงของระดับความพึงพอใจ} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่แบ่ง}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยสุด

3. การศึกษาคุณลักษณะที่เด่น และคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ และข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร วิเคราะห์ด้วยการพรรณนาโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอตารางและภาพประกอบคำบรรยาย

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์” คณะผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. มหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่รุ่นแรกจนถึงปีการศึกษา 2546 รวมทั้งสิ้นจำนวน 114 คน
2. นายจ้าง/ผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชาของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. มหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 และเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรในปี พ.ศ. 2547 เฉพาะที่ตอบแบบสำรวจภาวะการทำงานทำของมหบัณฑิต เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2547 จำนวน 52 คน
2. นายจ้าง/ผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชาของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2546 และเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรใน พ.ศ.2547 เฉพาะที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน โดยทำการเก็บข้อมูลเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2548 ถึงวันที่ 9 พฤษภาคม 2548

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. แบบบันทึกข้อมูลเพื่อรวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจภาวะการทำงานทำของมหบัณฑิต ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1.1 ข้อมูลพื้นฐานของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ และสภาพการเรียน

1.2 สภาพการทำงานของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ประกอบด้วย การมีงานทำและไม่มีการมีงานทำ การทำงานเดิมและการทำงานใหม่ การทำงานเต็มเวลาและการทำงานบางเวลา ประเภทงานที่ทำ ปัญหาในการหางาน ระดับรายได้จากการทำงาน ความพึงพอใจต่องานที่ทำ การประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน และการได้รับการฝึกอบรมในระหว่างการทำงาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐาน โดยมีสูตรดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) $P = \left(\frac{f}{n} \right) \times 100$

เมื่อ P = ค่าร้อยละ

f = ค่าความถี่

n = จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) คำนวณจากสูตร $\bar{X} = \frac{\Sigma X}{n}$

เมื่อ $\bar{X}$ = ค่าเฉลี่ยของข้อมูล

ΣX = ผลรวมของค่าของข้อมูล

n = จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) คำนวณจากสูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{n}}$$

เมื่อ $S.D.$ = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

x_i = ค่าของข้อมูล

$\bar{x}$ = ค่าเฉลี่ยของข้อมูล

n = จำนวนข้อมูลทั้งหมด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์

ตอนที่ 2 สภาพการทำงานของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์

ตอนที่ 3 ข้อมูลพื้นฐานของนายจ้าง/ผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชา

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชาต่อ
มหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์

ตอนที่ 5 คุณลักษณะเด่น และคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์
และข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์

มหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 52 คน เป็นเพศชายร้อยละ 34.6(18 คน) และเพศหญิงร้อยละ 65.4(34 คน) เป็นผู้ที่ศึกษาในหลักสูตรภาคปกติ ร้อยละ 19.2(10 คน) ภาคพิเศษ ร้อยละ 75.0(39 คน) ไม่ระบุสภาพการเรียน ร้อยละ 5.8(3 คน)

ตาราง 2 จำนวนร้อยละของมหบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามแยกตามเพศและสภาพการเรียน

	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	52	100
ชาย	18	34.6
หญิง	34	65.4
สภาพการเรียน	52	100
ปกติ	10	19.2
พิเศษ	39	75.0
ไม่ให้ข้อมูล/ไม่ระบุ	3	5.8

ตอนที่ 2 สภาพการทำงานของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์

จำนวนและร้อยละของสภาพการทำงานของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์

จากการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านการมีงานทำและไม่มีงานทำ การทำงานเดิมและการทำงานใหม่ ลักษณะการทำงาน ประเภทงานที่ทำ ปัญหาในการทำงาน ระดับรายได้จากการทำงาน ความพึงพอใจต่องานที่ทำ การประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน ตลอดจนการได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมจากหน่วยงาน ได้ผลสรุปในตาราง 3 และตาราง 4 ดังนี้

สภาพการมีงานทำและไม่มีงานทำ มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ร้อยละ 88.5(46 คน) เป็นผู้มีงานทำในช่วงเวลาที่ตอบแบบสอบถาม และเป็นผู้ไม่มีงานทำเพียงร้อยละ 11.5(6 คน)

การทำงานเดิมและการทำงานใหม่ มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ร้อยละ 51.9(27 คน) เป็นผู้ที่ทำงานเดิมในช่วงเวลาที่ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 34.6(18 คน) เป็นผู้ทำงานใหม่ และไม่ให้ข้อมูล ร้อยละ 13.5(7 คน)

ลักษณะการทำงาน มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ร้อยละ 78.8(41 คน) เป็นผู้ที่ทำงานเต็มเวลาในช่วงเวลาที่ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้ทำงานบางเวลาเพียงร้อยละ 1.9(1 คน) และไม่ให้ข้อมูล ร้อยละ 19.2(10 คน)

ประเภทงานที่ทำ มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ร้อยละ 73.1(38 คน) ทำงานในฐานะลูกจ้างของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ซึ่งส่วนใหญ่ร้อยละ 40.4(21 คน) เป็นพนักงานลูกจ้างเอกชน รองลงมาร้อยละ 32.7(17 คน) เป็นข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ และร้อยละ 3.7(2 คน) เป็นพนักงาน/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่ทำกิจการของตนเองและกิจการครอบครัวมีเพียงร้อยละ 11.6(6 คน)

ปัญหาในการทำงาน มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ร้อยละ 73.1(38 คน) ไม่มีปัญหาในการทำงาน ร้อยละ 21.1(11 คน) มีปัญหาในการทำงาน และไม่ให้ข้อมูลร้อยละ 5.8(3 คน)

ระดับรายได้ มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ร้อยละ 67.3(35 คน) มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 15,000 บาท โดยผู้มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท มีสัดส่วนใกล้เคียงกับผู้มีรายได้ในช่วง 10,001-15,000 บาท ในขณะที่ผู้มีรายได้ในช่วง 25,001-30,000 บาท มีสัดส่วนเท่ากับผู้มีรายได้มากกว่า 30,000 บาท คือร้อยละ 1.9(1 คน)

ความพึงพอใจต่องานที่ทำ มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ร้อยละ 65.4(34 คน) มีความพึงพอใจต่องานที่ทำ ร้อยละ 19.2(10 คน) ไม่พึงพอใจต่องานที่ทำ และไม่ให้ข้อมูลร้อยละ 15.4(8 คน)

การประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ร้อยละ 38.5(20 คน) สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงานในระดับมาก-มากที่สุด ร้อยละ 32.7(17 คน) สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงานในระดับปานกลาง ร้อยละ 11.5(6 คน) สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงานในระดับน้อย-น้อยที่สุด โดยมีผู้ไม่ให้ข้อมูลร้อยละ 17.3(9 คน)

การได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ร้อยละ 48.1(25 คน) ได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน โดยได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมระหว่างปฏิบัติงานร้อยละ 23.1(12 คน) รองลงมาร้อยละ 17.3(9 คน) ได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมทั้งก่อนและระหว่างปฏิบัติงาน ทั้งนี้ผู้ที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมเลย ร้อยละ 32.7(17 คน) โดยมีผู้ไม่ให้ข้อมูลร้อยละ 19.2(10 คน)

ตาราง 3 : สภาพการทำงานของมหาดบัณฑิตเศรษฐศาสตร์

	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การมีงานทำและไม่มีการทำงาน		
มีงานทำ	46	88.5
ไม่มีการทำงาน	6	11.5
การทำงานเดิมและการทำงานใหม่		
ทำงานเดิม	27	51.9
ทำงานใหม่	18	34.6
ไม่ให้ข้อมูล/ไม่ระบุ	7	13.5
ลักษณะการทำงาน		
ทำงานเต็มเวลา	41	78.8
ทำงานบางเวลา	1	1.9
ไม่ให้ข้อมูล/ไม่ระบุ	10	19.2
ประเภทงานที่ทำ		
กิจการของตัวเอง	3	5.8
กิจการครอบครัว	3	5.8
รับราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	17	32.7
พนักงานลูกจ้างเอกชน	21	40.4
พนักงาน/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	2	3.7
ไม่ให้ข้อมูล/ไม่ระบุ	6	11.6
ปัญหาในการทำงาน		
ไม่มีปัญหา	38	73.1
มีปัญหา	11	21.1
ไม่ให้ข้อมูล/ไม่ระบุ	3	5.8
ระดับรายได้		
ไม่เกิน 10,000 บาท	18	34.6
10,001-15,000 บาท	17	32.7
15,001-20,000 บาท	9	17.3
20,001-25,000 บาท	2	3.8
25,001-30,000 บาท	1	1.9
มากกว่า 30,000 บาท	1	1.9
ไม่ให้ข้อมูล/ไม่ระบุ	4	7.7
ความพึงพอใจต่อการทำงาน		
พอใจ	34	65.4
ไม่พอใจ	10	19.2
ไม่ให้ข้อมูล/ไม่ระบุ	8	15.4

ตาราง 3 (ต่อ)

	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน		
มากที่สุด	8	15.4
มาก	12	23.1
ปานกลาง	17	32.7
น้อย	5	9.6
น้อยที่สุด	1	1.9
ไม่ให้ข้อมูล/ไม่ระบุ	9	17.3
การได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน		
ได้รับก่อนปฏิบัติงาน	4	7.7
ได้รับระหว่างปฏิบัติงาน	12	23.1
ได้รับทั้งก่อนและระหว่างการปฏิบัติงาน	9	17.3
ไม่ได้รับการฝึกอบรม	17	32.7
ไม่ให้ข้อมูล/ไม่ระบุ	10	19.2

เมื่อพิจารณาในด้านการมีงานทำและไม่มีงานทำโดยแยกตามเพศและสภาพการเรียน(ตาราง 4) พบว่า มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่ไม่มีงานทำเป็นเพศหญิงในสัดส่วนที่มากกว่า ในขณะที่มหาบัณฑิตที่มีสภาพการเรียนภาคพิเศษมีงานทำในสัดส่วนที่มากกว่ามหาบัณฑิตที่มีสภาพการเรียนภาคปกติ

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่มีงานทำและไม่มีงานทำแยกตามเพศและสภาพการเรียน

	มีงานทำ		ไม่มีงานทำ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ						
ชาย	17	37.0	1	16.7	18	34.6
หญิง	29	63.0	5	83.3	34	65.4
รวม	46	100	6	100	52	100
สภาพการเรียน						
ภาคปกติ	9	19.6	1	16.7	10	19.2
ภาคพิเศษ	35	76.1	4	66.6	39	75.0
ไม่ให้ข้อมูล/ไม่ระบุ	2	4.3	1	16.7	3	5.8
รวม	46	100	6	100	52	100

จำนวนและร้อยละของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านรายได้ต่อเดือน ปัญหาในการทำงาน ความพึงพอใจต่องาน ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ และการได้รับการอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน แยกตามประเภทของงานที่ทำ

จากการวิเคราะห์สภาพการมีงานทำของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านรายได้ต่อเดือน ปัญหาในการทำงาน ความพึงพอใจต่องาน ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ และการได้รับการอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน แยกตามประเภทของงานที่ทำ ได้ผลสรุปในตาราง 5-9 ดังนี้

จากข้อมูลในตาราง 5 พบว่ามหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่ร้อยละ 62.5(10 คน) ทำงานราชการ รายได้ 15,001-25,000 บาท ส่วนใหญ่ร้อยละ 88.9 ทำงานเอกชน ทั้งนี้โดยผู้ที่ได้รับเงินเดือนมากกว่า 30,000 บาท คือผู้ที่ทำกิจการของตนเอง

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่มีรายได้ต่อเดือนในระดับต่าง ๆ แยกตามประเภทของงานที่ทำ

หน่วย : คน(ร้อยละ)

รายได้ต่อเดือน	ประเภทของงานที่ทำ					รวม
	กิจการ ตัวเอง	กิจการ ครอบครัว	รับราชการ	เอกชน	รัฐวิสาหกิจ	
ไม่เกิน 10,000 บาท	2 (12.5)	2 (12.5)	10 (62.5)	2 (12.5)	-	16 (100) (34.8)
10,001-15,000 บาท	-	1 (5.9)	6 (35.3)	9 (52.9)	1 (5.9)	17 (100) (36.9)
15,001-20,000 บาท	-	-	-	8 (88.9)	1 (11.1)	9 (100) (19.56)
20,001-25,000 บาท	-	-	-	2 (100)	-	2 (100) (4.3)
25,001-30,000 บาท	-	-	1 (100)	-	-	1 (100) (2.2)
มากกว่า 30,000 บาท	1 (100)	-	-	-	-	1 (100) (2.2)
รวม	3 (6.5)	3 (6.5)	17 (37.0)	21 (45.6)	2 (4.4)	46 (100) (100)

หมายเหตุ มีผู้ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนจำนวน 6 คน

จากตาราง 6 พบว่า มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่มีงานทำส่วนใหญ่ร้อยละ 83.7(36 คน) ไม่มีปัญหาในการทำงาน ทั้งนี้โดยผู้ที่ไม่มีปัญหาในการทำงานส่วนใหญ่ร้อยละ 47.2(17 คน) เป็นผู้ที่ทำงานเอกชน รองลงมาคือผู้ที่ทำงานราชการ ทำกิจการของตนเอง กิจการครอบครัว และรัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ ในขณะที่ผู้ที่มีปัญหาในการทำงานทำซึ่งมีเพียงร้อยละ 16.3(7 คน) ทั้งหมดเป็นผู้ที่ทำงานราชการและทำงานเอกชน

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่ไม่มีและมีปัญหาในการทำงานแยกตามประเภทของงานที่ทำ
หน่วย : คน (ร้อยละ)

ปัญหาในการทำงาน	ประเภทของงานที่ทำ					รวม
	กิจการของตัวเอง	กิจการครอบครัว	รับราชการ	เอกชน	รัฐวิสาหกิจ	
ไม่มีปัญหา	3 (8.3)	3 (8.3)	12 (33.3)	17 (47.2)	1 (2.8)	36 (100) (83.7)
มีปัญหา	-	-	5 (71.4)	2 (28.6)	-	7 (100) (16.3)
รวม	3 (7.0)	3 (7.0)	17 (39.5)	19 (44.2)	1 (2.3)	43 (100) (100)

หมายเหตุ มีผู้ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนจำนวน 9 คน

จากตาราง 7 พบว่า มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่มีงานทำแล้วส่วนใหญ่ร้อยละ 77.3(34 คน) มีความพึงพอใจต่องานที่ทำ ทั้งนี้โดยผู้ที่มีความพึงพอใจต่องานมากที่สุดร้อยละ 47.1(16 คน) เป็นผู้ที่ทำงานเอกชน รองลงมาคือผู้ที่ทำงานราชการร้อยละ 32.3(11 คน) นอกจากนี้พบว่าผู้ที่ทำงานราชการและทำงานเอกชนส่วนหนึ่งยังไม่พอใจต่องานที่ทำ

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่มีความพึงพอใจต่องานที่ทำในระดับต่าง ๆ แยกตามประเภทของงานที่ทำ
หน่วย : คน (ร้อยละ)

ความพึงพอใจต่องาน	ประเภทของงานที่ทำ					รวม
	กิจการของตัวเอง	กิจการครอบครัว	รับราชการ	เอกชน	รัฐวิสาหกิจ	
พึงพอใจ	3 (8.8)	2 (5.9)	11 (32.3)	16 (47.1)	2 (5.9)	34 (100) (77.3)
ไม่พึงพอใจ	-	-	6 (60.0)	4 (40.0)	-	10 (100) (22.7)
รวม	3 (6.8)	2 (4.5)	17 (38.6)	20 (45.5)	2 (4.5)	44 (100) (100)

หมายเหตุ มีผู้ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนจำนวน 8 คน

จากตาราง 8 พบว่า มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ที่รับราชการและทำงานเอกชนมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ในระดับมาก และมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.7 และ 83.3 ตามลำดับ

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงานในระดับต่าง ๆ แยกตามประเภทของงานที่ทำ

หน่วย : คน (ร้อยละ)

ความสามารถในการ ประยุกต์ใช้ความรู้	ประเภทของงานที่ทำ					รวม
	กิจการของ ตัวเอง	กิจการ ครอบครัว	รับราชการ	เอกชน	รัฐวิสาหกิจ	
มากที่สุด	-	-	4 (50)	4 (50)	-	8 (100)
มาก	-	1 (8.3)	5 (41.7)	4 (33.3)	2 (16.7)	12 (100)
						(27.9)
ปานกลาง	3 (17.6)	1 (5.9)	6 (35.3)	7 (41.2)	-	17 (100)
น้อย	-	-	1	4	-	5 (100)
						(11.6)
น้อยที่สุด	-	-	-	1 (100)	-	1 (100)
						(2.3)
รวม	3 (7.0)	3 (7.0)	15 (34.9)	20 (46.5)	2 (4.6)	43 (100)
						(100)

หมายเหตุ มีผู้ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนจำนวน 9 คน

จากตาราง 9 พบว่า มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ร้อยละ 59.5(25 คน) ได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน ทั้งนี้โดยผู้ที่ทำงานราชการส่วนใหญ่ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมทั้งก่อนและระหว่างปฏิบัติงาน และเป็นผู้ที่ทำงานเอกชนส่วนใหญ่ได้รับการฝึกอบรมในระหว่างปฏิบัติงาน ในขณะที่ผู้ที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเลย เป็นผู้ที่ทำงานเอกชนถึงร้อยละ 47.1(8 คน)

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน แยกตามประเภทของงานที่ทำ

การได้รับการฝึกอบรม ทักษะเพิ่มเติมจาก หน่วยงาน	ประเภทของงานที่ทำ					รวม
	กิจการของ ตัวเอง	กิจการ ครอบครัว	รับราชการ	เอกชน	รัฐวิสาหกิจ	
ได้รับก่อนปฏิบัติงาน	-	-	1 (25.0)	3 (75.0)	-	4 (100)
ได้รับระหว่างปฏิบัติงาน	-	1 (8.3)	4 (33.3)	7 (58.3)	-	12 (100)
ได้รับทั้งก่อนและระหว่าง ปฏิบัติงาน	-	-	6 (66.7)	1 (11.1)	2 (22.2)	9 (100)
ไม่ได้รับการฝึกอบรม	3 (17.6)	1 (5.9)	5 (29.4)	8 (47.1)	-	17 (100)
รวม	3 (7.1)	2 (4.8)	16 (38.1)	19 (45.2)	2 (4.8)	42 (100)

59.5
(25)

ตอนที่ 3 ข้อมูลพื้นฐานของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา

จากข้อมูลในตาราง 10 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา ที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 37 คน เป็นเพศหญิงร้อยละ 56.8(21 คน) และเพศชายร้อยละ 43.2(16 คน) เป็นผู้ที่มิอายุ 41 ปีขึ้นไป ร้อยละ 72.9(27 คน) มีอายุในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 24.3(9 คน) และมีอายุต่ำกว่า 31 ปี เพียงร้อยละ 2.7(1 คน)

นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ร้อยละ 54.1(20 คน) มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาโท รองลงมาร้อยละ 37.8(14 คน) มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และร้อยละ 5.4(2 คน) มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก ตามลำดับ

นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ร้อยละ 67.6(25 คน) มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 5 ปี มีเพียงร้อยละ 8.1(3 คน) ที่มีประสบการณ์ไม่เกิน 1 ปี ส่วนใหญ่ร้อยละ 48.6(18 คน) มีระยะเวลาที่ร่วมงานกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ไม่เกิน 1 ปี และร้อยละ 21.6(8 คน) มีระยะเวลาที่ร่วมงานกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มากกว่า 5 ปี

นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 62.2(23 คน) เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของมหาวิทยาลัย รองลงมาร้อยละ 21.6(8 คน) และร้อยละ 16.2(6 คน) เป็นผู้บังคับบัญชาระดับสูงและระดับกลาง ตามลำดับ

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา แยกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ระยะเวลาที่ร่วมงานกับมหาวิทยาลัย และระดับการบังคับบัญชา

คุณลักษณะของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ			
ชาย		16	43.2
หญิง		21	56.8
อายุ			
26-30 ปี		1	2.7
31-35 ปี		4	10.8
36-40 ปี		5	13.5
41-45 ปี		10	27.0
45 ปีขึ้นไป		17	45.9
วุฒิการศึกษา			
ปริญญาตรี		14	37.8
ปริญญาโท		20	54.1
ปริญญาเอก		2	5.4
ไม่ตอบ		1	2.7

ตาราง 10 (ต่อ)

ประสบการณ์ในการทำงาน

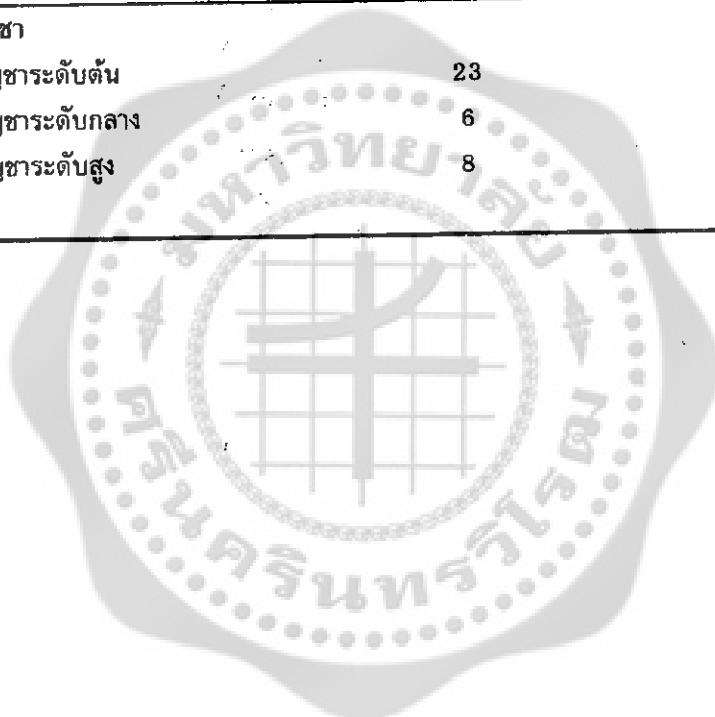
ไม่เกิน 1 ปี	3	8.1
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	3	8.1
มากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	6	16.2
มากกว่า 5 ปี	25	67.6

ระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับมหาบัณฑิต

ไม่เกิน 1 ปี	18	48.6
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	9	24.3
มากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	2	5.4
มากกว่า 5 ปี	8	21.6

ระดับการบังคับบัญชา

ผู้บังคับบัญชาระดับต้น	23	62.2
ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง	6	16.2
ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	8	21.6



ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สรุปได้โดยรวม ดังนี้

ความพึงพอใจโดยรวมในแต่ละด้าน

จากข้อมูลในตาราง 11 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน ทั้งนี้โดยมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรมและจริยธรรมในระดับมากเป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 4.1806$) รองไปคือด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.0193$) ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.9405$) ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ ($\bar{X} = 3.8541$) และด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ ($\bar{X} = 3.7915$) ตามลำดับ

นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์แต่ละคนในระดับที่แตกต่างกันมากที่สุดในด้านทัศนคติต่องานที่ทำ (S.D. = .74737) และมีความพึงพอใจมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์แต่ละคนในระดับแตกต่างกันน้อยที่สุดในด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน (S.D. = .40147)

ตาราง 11 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์
แยกเป็นรายด้าน

คุณลักษณะของ มหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์	ค่าเฉลี่ย** ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความพึง พอใจ
ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ	3.7915	.50798	ระดับมาก
ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ	3.8541	.74737	ระดับมาก
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.1806	.53656	ระดับมาก
ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	4.0193	.40147	ระดับมาก
ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	3.9405	.44688	ระดับมาก

- ** ค่าเฉลี่ย = 4.21-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย = 3.41-4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
 ค่าเฉลี่ย = 2.61-3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย = 1.81-2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
 ค่าเฉลี่ย = 1.00-1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เมื่อพิจารณาในรายชื่อของแต่ละด้านพบว่านายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ดังนี้

ความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ จากข้อมูลในตาราง 12 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการในระดับมาก ทั้งโดยรวมและในด้านย่อย โดยมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานในระดับมากเป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 3.9189$) รองลงไปคือความสามารถในการพัฒนางานตามหน้าที่ ($\bar{X} = 3.8649$) และความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ($\bar{X} = 3.8108$) ทั้งนี้โดยมีความพึงพอใจในด้านความสามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ให้แก่หน่วยงาน/องค์กรในระดับมากเป็นลำดับหลังสุด ($\bar{X} = 3.6216$)

นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์แต่ละคนในระดับแตกต่างกันมากที่สุดในด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน (S.D. = .75933) รองลงไปคือด้านความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อแก้ปัญหาในการทำงาน (S.D. = .75038) ในขณะที่มีความพึงพอใจมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์แต่ละคนในระดับแตกต่างกันน้อยที่สุดในด้านความสามารถในการสื่อสารในการทำงาน (S.D. = .59654)

ตาราง 12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ

หน่วย : จำนวน (ร้อยละ)

คุณลักษณะของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ความรอบรู้ทางวิชาชีพ/วิชาการ	4 (10.8)	22 (59.5)	10 (27.0)	1 (2.7)	-	3.7838	.67227	ระดับมาก
2. ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่	3 (8.1)	25 (67.6)	8 (21.6)	1 (2.7)	-	3.8108	.61634	ระดับมาก
3. ความสามารถในการเชิงพัฒนางานในหน้าที่	4 (10.8)	25 (67.6)	7 (18.9)	1 (2.7)	-	3.8649	.63079	ระดับมาก
4. ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อแก้ปัญหาในการทำงาน	6 (16.2)	18 (48.6)	12 (32.4)	1 (2.7)	-	3.7838	.75038	ระดับมาก
5. ความสามารถในการสื่อสารในการทำงาน	2 (5.4)	25 (67.6)	9 (24.3)	1 (2.7)	-	3.7568	.59654	ระดับมาก
6. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน	7 (18.9)	22 (59.5)	6 (16.2)	2 (5.4)	-	3.9189	.75933	ระดับมาก
7. ความสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ให้กับหน่วยงาน/องค์กร	3 (8.1)	18 (48.6)	15 (40.5)	1 (2.7)	-	3.6216	.68115	ระดับมาก

ความพึงพอใจด้านทัศนคติต่องานที่ทำ จากข้อมูลในตาราง 13 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านทัศนคติต่องานที่ทำในระดับมาก ทั้งโดยรวมและในด้านย่อย โดยมีความพึงพอใจในด้านการรักษาชื่อเสียงของหน่วยงานโดยไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการเสื่อมเสียแก่หน่วยงานในระดับมากเป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 4.1081$) รองลงไปคือ ความคิด/ความมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนางานที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.8649$) ทั้งนี้มีความพึงพอใจในด้านความคิด/ความมุ่งมั่นสร้างสรรค์งานใหม่ให้แก่หน่วยงาน/องค์กร ในระดับมากเป็นลำดับหลังสุด ($\bar{X} = 3.6757$)

นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์แต่ละคนในระดับแตกต่างกันมากที่สุด ในด้านความเชื่อมั่นในตนเอง กล่าวแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน/องค์กร (S.D. = .77595) ในขณะที่มีความพึงพอใจมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์แต่ละคนในระดับแตกต่างกันน้อยที่สุดในด้านการรักษาชื่อเสียงของหน่วยงานโดยไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการเสื่อมเสียแก่หน่วยงาน/องค์กร (S.D. = .65760)

ตาราง 13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ

หน่วย : จำนวน (ร้อยละ)

คุณลักษณะของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ความคิด/ความมุ่งมั่นสร้างสรรค์งานใหม่ให้แก่หน่วยงาน/องค์กร	4 (10.8)	19 (51.4)	12 (32.4)	2 (5.4)	-	3.6757	.74737	ระดับมาก
2. ความคิด/ความมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนางานที่รับผิดชอบ	6 (16.2)	22 (59.5)	7 (18.9)	2 (5.4)	-	3.8649	.75138	ระดับมาก
3. ความเชื่อมั่นในตนเอง กล่าวแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน/องค์กร	6 (16.2)	20 (54.1)	9 (24.3)	2 (5.4)	-	3.8108	.77595	ระดับมาก
4. ความคิด/ความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อชื่อเสียงของหน่วยงาน/องค์กร	6 (16.2)	19 (51.4)	11 (29.7)	1 (2.7)	-	3.8108	.73929	ระดับมาก
5. การรักษาชื่อเสียงของหน่วยงานโดยไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการเสื่อมเสียแก่หน่วยงาน/องค์กร	10 (27.0)	21 (56.8)	6 (16.2)	-	-	4.1081	.65760	ระดับมาก

ความพึงพอใจด้านคุณธรรมและจริยธรรม จากข้อมูลในตาราง 14 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านคุณธรรมและจริยธรรมในระดับมาก ทั้งโดยรวมและในด้านย่อย โดยมีความพึงพอใจในด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในระดับมากเป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 4.4865$) รองลงมาคือความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตน ($\bar{X} = 4.2703$) และความมีอัธยาศัยยิ้มแย้มแจ่มใสในการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.2500$) ตามลำดับ ทั้งนี้โดยมีความพึงพอใจในด้านการคิด/ปฏิบัติงานอย่างมีเหตุผลในระดับมากเป็นลำดับหลังสุด ($\bar{X} = 3.9459$)

นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์แต่ละคนในระดับแตกต่างกันมากที่สุด ในด้านการอุทิศเวลาในการทำงาน (S.D. = .72700) ในขณะที่มีความพึงพอใจมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์แต่ละคนในระดับแตกต่างกันน้อยที่สุดในด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (S.D. = .55885)

ตาราง 14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

หน่วย : จำนวน (ร้อยละ)

คุณลักษณะของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	19 (51.4)	17 (45.9)	1 (2.7)	-	-	4.4865	.55885	ระดับมากที่สุด
2. การอุทิศเวลาในการทำงาน	13 (35.1)	17 (45.9)	7 (18.9)	-	-	4.1622	.72700	ระดับมาก
3. ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตน	13 (35.1)	21 (56.8)	3 (8.1)	-	-	4.2703	.60776	ระดับมากที่สุด
4. การคิด/ปฏิบัติงานอย่างมีเหตุผล	7 (18.9)	21 (56.8)	9 (24.3)	-	-	3.9459	.66441	ระดับมาก
5. การให้เกียรติ/รับฟัง/ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	7 (18.9)	23 (62.2)	7 (18.9)	-	-	4.0000	.62351	ระดับมาก
6. ความมีน้ำใจ/เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน	11 (29.7)	21 (56.8)	5 (13.5)	-	-	4.1622	.64608	ระดับมาก
7. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น	10 (27.0)	22 (59.5)	5 (13.5)	-	-	4.1351	.63079	ระดับมาก
8. ความมีอัธยาศัยยิ้มแย้มแจ่มใสในการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	15 (40.5)	17 (45.9)	5 (13.5)	-	-	4.2500	.69179	ระดับมากที่สุด

ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน จากข้อมูลในตาราง 15 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจมากที่สุด เศรษฐศาสตร์ในด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและในด้านย่อย โดยมีความพึงพอใจในการรักษาความลับของงานในหน้าที่อย่างเข้มงวดในระดับมากเป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 4.2162$) รองลงมาคือการให้ความร่วมมือ/ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.0541$) ทั้งนี้โดยมีความพึงพอใจในด้านอื่นๆ ในลำดับเท่าๆกัน ($\bar{X} = 3.9730$)

นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจมากที่สุด เศรษฐศาสตร์แต่ละคนในระดับที่แตกต่างกันในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพ (S.D. = .49925) น้อยกว่าด้านอื่นๆ

ตาราง 15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหาบัณฑิต เศรษฐศาสตร์ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน

หน่วย : จำนวน (ร้อยละ)

คุณลักษณะของ มหาบัณฑิต เศรษฐศาสตร์	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่	6 (16.2)	24 (64.9)	7 (18.9)	-	-	3.9730	.60030	ระดับมาก
2. การปฏิบัติหน้าที่ต่อกลุ่มเป้าหมาย/ผู้เกี่ยวข้องโดยเสมอภาคทัดเทียมกัน	6 (16.2)	24 (64.9)	7 (18.9)	-	-	3.9730	.60030	ระดับมาก
3. การรักษาความลับของงานในหน้าที่อย่างเข้มงวด	12 (32.4)	21 (56.8)	4 (10.8)	-	-	4.2162	.62960	ระดับมากที่สุด
4. การศึกษาและทำความเข้าใจงานที่ได้รับมอบหมาย	5 (13.5)	26 (70.3)	6 (16.2)	-	-	3.9730	.55209	ระดับมาก
5. การพัฒนาตนให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติหน้าที่	6 (16.2)	24 (64.9)	7 (18.9)	-	-	3.9730	.60030	ระดับมาก
6. การให้ความร่วมมือ/ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย	6 (16.2)	27 (73.0)	4 (10.8)	-	-	4.0541	.52419	ระดับมาก
7. การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพ	4 (10.8)	28 (75.7)	5 (13.5)	-	-	3.9730	.49925	ระดับมาก

ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จากข้อมูลในตาราง 16 นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจมหาบัณฑิตศึกษาศาสตร์ในด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับมากทั้งในภาพรวมและในด้านย่อย โดยมีความพึงพอใจในด้านการดูแลทรัพยากรสินของหน่วยงานอย่างประหยัด คุ่มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน และความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมได้อย่างคุ้มค่า ในระดับมากเป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 4.0000$) รองลงมาคือความเอาใจใส่/รอบคอบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.9459$) ทั้งนี้โดยมีความพึงพอใจในระดับมากเป็นลำดับสุดท้าย ในด้านความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายและทันเวลา ($\bar{X} = 3.8649$)

นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจมหาบัณฑิตศึกษาศาสตร์แต่ละคนในระดับแตกต่างกันในด้านการดูแลทรัพยากรสินของหน่วยงานอย่างประหยัด คุ่มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน/องค์กร ($S.D. = .62361$) มากกว่าในด้านอื่น ๆ

ตาราง 16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหาบัณฑิตศึกษาศาสตร์ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

หน่วย : จำนวน (ร้อยละ)

คุณลักษณะของมหาบัณฑิตศึกษาศาสตร์	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ความเอาใจใส่/รอบคอบในการปฏิบัติงาน	5 (13.5)	25 (67.6)	7 (18.9)	-	-	3.9459	.57474	ระดับมาก
2. การดูแลทรัพยากรสินของหน่วยงานอย่างประหยัด คุ่มค่าเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน/องค์กร	7 (18.9)	23 (62.2)	7 (18.9)	-	-	4.0000	.62361	ระดับมาก
3. ความสามารถในการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายและทันเวลา	4 (10.8)	24 (64.9)	9 (24.3)	-	-	3.8649	.58510	ระดับมาก
4. ความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายโดยประหยัดค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน/องค์กร	4 (10.8)	25 (67.6)	8 (21.6)	-	-	3.8919	.56685	ระดับมาก
5. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมได้อย่างคุ้มค่า	5 (13.5)	27 (73.0)	5 (13.5)	-	-	4.0000	.52705	ระดับมาก

ตอนที่ 5 คุณลักษณะเด่น คุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์และข้อเสนอแนะ
เพื่อการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

จากข้อมูลที่ได้รับจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาในส่วนของความพึงพอใจต่อ
มหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ รวมทั้งข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา และ
มหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์เพื่อปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สามารถสรุปคุณลักษณะ
เด่นของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ คุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ และข้อเสนอแนะ
เพื่อปรับปรุงได้ดังนี้

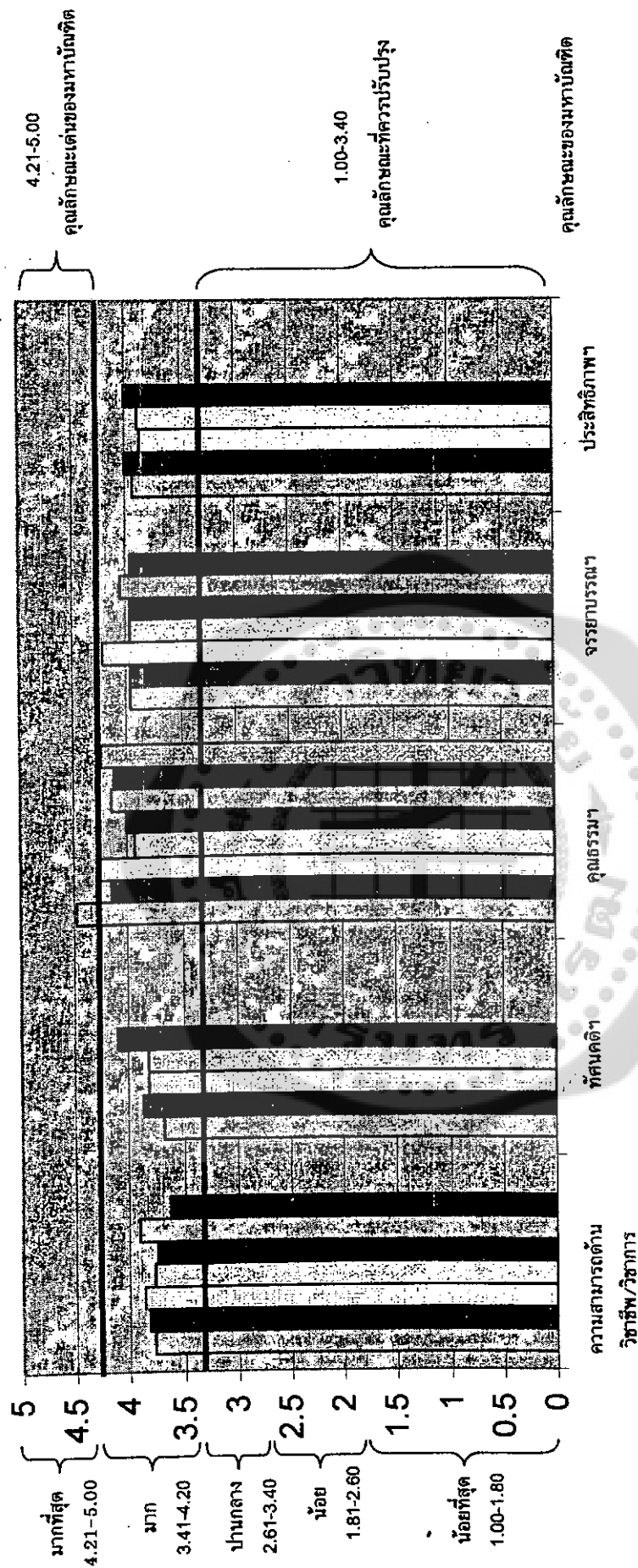
คุณลักษณะเด่นของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์

การพิจารณาคุณลักษณะเด่นของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ จากค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของ
นายจ้างต่อมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ที่มีค่าเท่ากับ 4.21 ขึ้นไป พบว่า คุณลักษณะเด่นของมหาวิทยาลัยส่วน
ใหญ่เป็นคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม คือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ความ
รับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตน ความมีอัธยาศัยยิ้มแย้มแจ่มใสในการติดต่อกับผู้เกี่ยวข้อง และการรักษา
ความลับของงานในหน้าที่อย่างเข้มงวด ดังข้อมูลในตาราง 17 และภาพประกอบ 1

ตาราง 17 คุณลักษณะเด่นของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ในทัศนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือ
ผู้บังคับบัญชา

คุณลักษณะเด่น	ด้าน
1. การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X}$ = 4.4865 : ความพึงพอใจระดับมากที่สุด)	คุณธรรมและจริยธรรม
2. ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตน ($\bar{X}$ = 4.2703 : ความพึงพอใจระดับมากที่สุด)	คุณธรรมและจริยธรรม
3. ความมีอัธยาศัยยิ้มแย้มแจ่มใสในการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X}$ = 4.2500 : ความพึงพอใจระดับมากที่สุด)	คุณธรรมและจริยธรรม
4. การรักษาความลับของงานในหน้าที่อย่างเข้มงวด ($\bar{X}$ = 4.2162 : ความพึงพอใจระดับมากที่สุด)	จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ ($\bar{X}$)



ภาพประกอบ 2 คุณลักษณะเด่นและคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหาวิทยาลัย

ที่มา : ข้อมูลจากตาราง 12 ตาราง 13 ตาราง 14 ตาราง 15 และตาราง 16

คุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์

การพิจารณาคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ จากค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่มีค่าต่ำกว่า 3 ไม่พบคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ เนื่องจากความพึงพอใจของนายจ้างต่อมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 3 ในทุก ๆ ด้าน ดังแสดงในภาพประกอบ 1

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

จากการวิเคราะห์เนื้อหาจากข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา และมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ เกี่ยวกับการเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา

นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาได้มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตอย่างครอบคลุมทั้งในด้านการพัฒนาความรู้และความสามารถในการวิชาชีพ/วิชาการ ด้านการพัฒนาทัศนคติต่อการทำงาน ด้านการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม และด้านการพัฒนาจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน

1.1 ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาด้านความรู้และความสามารถด้านวิชาชีพ/วิชาการ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์มีความครอบคลุม 3 ด้านคือ ด้านหลักสูตร ด้านการบริหารหลักสูตร และด้านการจัดการเรียนการสอน ดังรายละเอียดในตาราง 18

จากข้อมูลในตาราง 12 สรุปได้ว่านายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อด้านหลักสูตรในส่วนของเนื้อหาและรายวิชา ทั้งที่เป็นความรู้ทางวิชาการเศรษฐศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะด้านภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตาราง 18 ข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาเพื่อพัฒนาด้านความรู้และสามารถด้านวิชาชีพ/วิชาการมาหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์
แยกตามด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาด้านหลักสูตร	ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาด้านการบริหารหลักสูตร	ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน
1.1 หลักสูตรควรยืดหยุ่นมากขึ้นกว่าเดิม เพราะงานของบริษัท โดยทั่วไปนั้น ต้องการหาบัณฑิตที่มีความรู้ นอกเหนือจาก เศรษฐศาสตร์ด้วย และต้องทำงานได้หลากหลายกว่าที่เป็นอยู่ 1.2 ควรเน้นวิชาหรือหลักสูตรที่ช่วยให้นักศึกษาเห็นสภาพที่เป็นจริง อีกทั้งการสร้างกรอบ/หลักการให้นักศึกษายกยชมขยายหา มุมมองความรู้ที่กว้างขวางกว่าที่ปรากฏในเพียงตำรา ควรพัฒนานักศึกษาให้สามารถอ่าน เขียน ภาษาอังกฤษในระดับใช้งานได้ 1.3 ควรมีรายวิชาเกี่ยวกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะในแง่เศรษฐศาสตร์ 1.4 การมีความรู้ทางทฤษฎีเพียงด้านเดียวจะไม่เพียงพอในการทำงานในปัจจุบัน ควรปลูกฝังการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ 1.5 ควรมีการสอนเกี่ยวกับวิชาภาษาต่างประเทศ เช่น แผนการเรียนการสอนภาคภาษาอังกฤษ (ด้านเศรษฐศาสตร์) 1.6 ควรจะเน้นหลักสูตรทางด้านสารสนเทศเข้าไปในหลักสูตร เศรษฐศาสตร์ให้มากขึ้น เพราะบริษัทที่ต้องการบุคลากรที่สามารถจัดการข้อมูลระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นพื้นฐานในการพัฒนางานของตนเองให้ดีขึ้น 1.7 อยากให้หลักสูตรระดับปริญญาโทมีการปรับฐานความรู้ในด้านต่างๆ คือ 1) ความรู้ในการอ่านเขียนภาษาอังกฤษ 2) ความรู้ในเรื่อง Computer, Basic Software ต่างๆ 1.8 อยากให้หลักสูตรมีการปรับฐานให้นักศึกษาอภิปริญญาพรม ด้วยหลักการที่เรียนมาได้อย่างเป็นรูปธรรม	2.1 ควรมุ่งเน้นกลุ่มผู้เรียนที่ชัดเจนเพื่อพัฒนาผู้เรียนได้ตรงกับความต้องการของตลาด 2.2 ควรมีการออกไปดูงานนอกสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน	3.1 ควรเตรียมในลักษณะที่เป็นองค์รวม และพยายามหาคำตอบในลักษณะที่มองเห็นความสัมพันธ์พร้อมทั้งรอบด้าน เช่น การตัดสินใจกำหนดราคาขาย ไม่ควรพิจารณาเฉพาะหลักปริมาณต่อหน่วย แต่ควรพิจารณาถึงผู้มีส่วนได้เสีย Stakeholder และสภาพแวดล้อม Environment เพื่อให้ครบทุกด้านและเป็นแบบ Win-Win Situation เป็นต้น 3.2 ควรให้ลิสต์ได้มีการฝึกแก้ไขปัญหาและประยุกต์ใช้ความรู้ได้ในชีวิตประจำวัน เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้สื่อที่ทันสมัยในการทำงาน 3.3 ควรสร้างความเข้าใจในการนำหลักวิชาการมาดำเนินให้เป็นผลได้ตามความป็นจริงในการปฏิบัติงานที่และวางแผนการทำงานให้เป็นรูปแบบตามหลักวิชาที่เรียนมา 3.4 ควรมีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้เกิดทักษะพอที่จะประกอบอาชีพ 3.5 ควรพัฒนามลิสต์ให้รู้จักประยุกต์งาน จัดระบบการทำงาน จัดงานส่งตามเวลาที่ควรส่งงานขึ้นไทม์ก่อนขึ้นไทม์หลัง ในช่วงเทศกาลที่ลูกค้าต้องการสินค้ามาก 3.6 เห็นควรให้ทางสถานศึกษาเสริมทักษะภาคปฏิบัติการ เพื่อให้นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ได้อย่างเข้าใจมากขึ้น

1.2) ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาด้านทัศนคติต่อการทำงาน

ข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาเพื่อพัฒนาทัศนคติต่อการทำงานของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ส่วนใหญ่มุ่งเน้นในการพัฒนามหাবัณฑิตในด้านกระบวนการคิดรูปแบบต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานที่ทํารวม 4 ด้าน คือ การพัฒนากระบวนการคิดด้านการคิดเชิงประยุกต์ การคิดเชิงสร้างสรรค์ การคิดเชิงบูรณาการ และการคิดเชิงอนาคต ดังรายละเอียดในตาราง 19

ตาราง 19 ข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาเพื่อพัฒนาทัศนคติต่อการทำงานของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์

1. ด้านการคิดเชิงประยุกต์	2. ด้านการคิดเชิงสร้างสรรค์
1.1 ควรพัฒนามหাবัณฑิตทุกคนให้มีทัศนคติที่ถูกต้องในการทำงานแม้ว่างานที่ได้รับมอบหมายให้โดยผู้บังคับบัญชาบางอย่างอาจจะไม่ตรงกับความรู้ความสามารถที่เรียนมา มหাবัณฑิตจะต้องศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง 1.2 ควรพัฒนามหাবัณฑิตให้สามารถใช้องค์ความรู้มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน 1.3 ควรปลูกฝังให้มหাবัณฑิตเห็นและยอมรับ FACTS ในทางธุรกิจว่าไม่ใช่สิ่งเลวร้ายอะไร และหาวิธีการปรับตัววิธีการรับมือ ลับคมสมอง ลับคมการใช้ความรู้มาช่วย 1.4 ควรปลูกฝังให้มหাবัณฑิตมีทัศนคติเกี่ยวกับมาตรฐานของงานวิชาการว่าเป็นพื้นฐานสำคัญในการปฏิบัติงานของมหাবัณฑิต	2.1 ควรพัฒนามหাবัณฑิตให้รู้เท่าทันสถานการณ์ปัจจุบัน และมองการณ์ไกลถึงสถานการณ์ในอนาคต 2.2 ควรเสริมสร้างแรงจูงใจในการให้เกิดความผูกพันกับองค์กร 2.3 ควรปลูกฝังมหাবัณฑิตให้ปฏิบัติงานโดยยึดเป้าหมายของงานมากกว่าเรื่องส่วนตัว
3. ด้านการคิดเชิงบูรณาการ	4. ด้านการคิดเชิงอนาคต
3.1 ควรฝึกมหাবัณฑิตให้มีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าแสดงออก 3.2 ควรปลูกฝังให้มหাবัณฑิตกล้าคิด กล้าแสดงออก กล้าทำในสิ่งใหม่ๆ 3.3 ควรเน้นให้ผู้เรียนรู้จักการทำงานด้วยตนเอง เพื่อเป็นพื้นฐานในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.1 ควรฝึกมหাবัณฑิตไม่ให้มองมุมเดียว ควรเข้าใจ ใจกว้าง และเข้าใจเป้าหมายคนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง มองทางบวก อยู่ในกรอบ 4.2 ควรปลูกฝังให้มหাবัณฑิตมีทัศนคติที่เป็นบวกต่องานที่ทำ การจัดการเรียนการสอนควรสอนให้นิสิตปรับตัวได้เข้ากับทุกสภาวะ โดยเฉพาะห้องถิ่นที่อนาคตต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพทางด้านเศรษฐศาสตร์เป็นจำนวนมาก 4.3 ควรเน้นให้ผู้เรียนทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

จากข้อเสนอแนะดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่านายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา ประสงค์ที่จะให้มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์มีคุณลักษณะเชิงทัศนคติที่สำคัญ ดังนี้

- (1) เป็นผู้มีความรู้ทางวิชาการและมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน
- (2) เป็นผู้ที่มีความมั่นใจในตนเอง กล้าที่จะคิดตัดสินใจทำสิ่งใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาองค์กร
- (3) เป็นผู้ที่มีความรอบคอบ ทำงานต่าง ๆ โดยพิจารณาข้อมูลจากทุก ๆ ด้าน
- (4) เป็นผู้ที่มีความรักองค์กร และมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อพัฒนาองค์กรในอนาคต

1.3) ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน

นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาได้เสนอแนะการจัดหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ควรมุ่งเน้นในการพัฒนามหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

- (1) ควรปลูกฝังให้มหาบัณฑิตให้ความสำคัญในเรื่องความซื่อสัตย์กับตัวเอง
- (2) ปลูกฝังมหาบัณฑิตให้มีจิตสำนึกรักองค์กร ใช้เหตุผลในการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เพื่อประโยชน์สูงสุดในการทำงาน
- (3) ควรปลูกฝังมหาบัณฑิตในด้านการมีความประพฤติปฏิบัติเหมาะสมทั้งด้านคุณธรรมและจริยธรรม
- (4) ควรเน้นการปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรม ในการจัดการเรียนการสอนโดยเสริมเข้าไปในหลักสูตร
- (5) การจัดการเรียนการสอนทางด้านเศรษฐศาสตร์ควรมีความครอบคลุมด้านจรรยาบรรณ เพราะมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่มักเป็นนักวิชาการหรือนักวิเคราะห์ ต้องมีจรรยาบรรณของนักเศรษฐศาสตร์
- (6) ควรเน้นให้ความรู้กับผู้เรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตนในหน้าที่ต่าง ๆ ในขณะเรียนในสถาบันการศึกษา

จากข้อเสนอแนะดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่านายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา ประสงค์ที่จะให้มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์มีคุณลักษณะด้านจิตสำนึกที่สำคัญ ดังนี้

- (1) เป็นผู้ที่มีคุณธรรมและจริยธรรม
- (2) เป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์

มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ได้มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน ได้เสนอแนะครอบคลุมทั้งในด้านหลักสูตร การบริหารหลักสูตร และด้านการจัดการเรียนการสอน ดังสรุปในตาราง 20

ตาราง 20 ข้อเสนอแนะของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์เพื่อการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ข้อเสนอแนะ ด้านหลักสูตร	ข้อเสนอแนะ ด้านการบริหารหลักสูตร	ข้อเสนอแนะ ด้านการจัดการเรียนการสอน
1.1 การปรับปรุงเนื้อหาให้ทันกับ โลกที่เปลี่ยนแปลง	2.1 อุปกรณ์การเรียนการสอนต้อง ทันสมัย	3.1 ควรพัฒนาในด้านการเรียนรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ความเข้าใจ
1.2 การปรับปรุงเนื้อหาให้สามารถ นำความรู้ที่ได้ไปใช้กับการ ทำงานได้จริง	2.2 อุปกรณ์การสอน ห้องเรียนควร พัฒนามากกว่านี้	3.2 การเชื่อมโยงความรู้เพื่อการ ประยุกต์ใช้กับชีวิตและการ ทำงาน
1.3 ควรมีแบบจำลองในการ ปฏิบัติงานจริง ไม่ใช่เรียนแต่ ทฤษฎี	2.3 กระบวนการให้คำปรึกษาในการ ทำสารนิพนธ์และปริญาานิพนธ์	3.3 การเปิดโอกาสให้แสดงความ คิดเห็น
1.4 ควรพัฒนาในด้านทักษะการวิจัย	2.4 ควรให้ดูงานที่เกี่ยวกับการตลาด การเปลี่ยนแปลงตามภาวะ เศรษฐกิจ	3.4 การพัฒนาให้กล้าแสดงออก อย่างมีเหตุ มีผล
1.5 หลักสูตรสอดคล้องกับ ตลาดแรงงาน	2.5 ควรจัดอุปกรณ์การเรียนการ สอนให้ทันสมัย	3.5 ควรมีการพัฒนาการใช้ ภาษาต่างประเทศ
1.6 การนำความรู้ไปเชื่อมโยงกับ สมรรถนะทางเศรษฐกิจและ สังคมปัจจุบัน	2.6 ควรเพิ่มจำนวนอุปกรณ์การ เรียนการสอน	3.6 การสอนโดยมีการฝึกปฏิบัติ
1.7 พัฒนาหลักสูตรและสาขาวิชาให้ ทันกับความต้องการของ เทคโนโลยี สังคมที่เปลี่ยนไป	2.7 ควรปรับปรุงสาธิตอุปกรณ์ใน มหาวิทยาลัย เช่น ห้องน้ำ	3.7 สอนโดยมุ่งฝึกให้บัณฑิตมีทักษะ ในด้านวิชาชีพควบคู่กับการมี ความรู้ทางวิชาการ
1.8 ควรมุ่งเน้นสอนในด้าน เศรษฐศาสตร์กระแสหลักมาก ขึ้น	2.8 การศึกษาดูงานให้ตรงตามสาขา เพื่อให้เกิดวิสัยทัศน์ใน การศึกษาและการทำงานต่อไป	3.8 พัฒนาความสามารถนำความรู้ มาประยุกต์ใช้กับสภาพงานที่ทำ อยู่
1.9 ควรปรับปรุงหลักสูตร เนื้อหา การเรียนการสอนให้สอดคล้อง กับสถานการณ์ปัจจุบัน และ ทันสมัย	2.9 ควรเน้นด้านอุปกรณ์การเรียน การสอน ควรจัดสถานที่เรียน ไม่ให้คับแคบเกินไป	3.9 สามารถนำความรู้มาใช้ในการใช้ ทรัพยากรได้อย่างเกิดประโยชน์ สูงสุด
1.10 ควรเพิ่มความรู้ทาง เศรษฐศาสตร์	2.10 อุปกรณ์การเรียน (สื่อการเรียน การสอน)ควรมีปริมาณเพียงพอ	3.10 ควรสอนโดยมี Case Study
1.11 ความทันสมัยของเนื้อหา หลักสูตร	2.11 สื่อและอุปกรณ์การสอนควรมี ความหลากหลายมากขึ้น	3.11 สอนการนำไปใช้ในธุรกิจหรือใน องค์กรการศึกษา(สำหรับเอก เศรษฐศาสตร์การศึกษา)
1.12 หลักสูตรการเรียนการสอนให้ ตรงกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน		3.12 ใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน
1.13 ประยุกต์หลักสูตรให้ทันสมัยเข้า กับเหตุการณ์ปัจจุบัน		3.13 การประยุกต์ใช้ในงานด้านต่าง ๆ (นอกจากการศึกษา)
1.14 ควรเน้นความทันสมัยของ หลักสูตร		3.14 สอนโดยเน้นฝึกการคิดวิเคราะห์ เพื่อเชื่อมโยงศาสตร์ต่าง ๆ เข้า กับเศรษฐศาสตร์
		3.15 ควรพัฒนานิสิตในด้านการใช้ ภาษาต่างประเทศในระหว่างการ เรียน

ตาราง 20 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ ด้านหลักสูตร	ข้อเสนอแนะ ด้านการบริหารหลักสูตร	ข้อเสนอแนะ ด้านการจัดการเรียนการสอน
1.15 ด้านเนื้อหาของหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน		3.16 เน้นฝึกงานด้วย
1.16 ควรเน้นความทันสมัย ทันโลก ทันเหตุการณ์ของหลักสูตร		3.17 ควรพัฒนานิสิตเกี่ยวกับการตัดสินใจ
1.17 ควรปรับเนื้อหา ความรู้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้กับสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันทั้งในด้านธุรกิจ ด้านการจัดการ และด้านระหว่างประเทศ		3.18 ควรพัฒนานิสิตด้านความคิดสร้างสรรค์
1.18 หลักสูตร ควรมี เนื้อหาครอบคลุม เรื่องตลาดหลักทรัพย์		3.19 การประยุกต์วิชาความรู้ให้เข้ากับสถานการณ์
1.19 ในการเรียนการสอนจัดว่าอาจารย์ผู้สอนกล่าวได้ว่าเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ แต่การสอนจะเน้นไปทางด้านการศึกษาจนเกินไป โดย เนื้อ ะ หั ข อง วิ ช า เศรษฐศาสตร์แล้วยังมีน้อยมาก จึงทำให้ไม่สามารถนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดในการทำงานได้อย่างแท้จริง (สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์การศึกษา)		3.20 ปรับปรุงการเรียนให้สามารถใช้ในการทำงานได้ โดยนำทฤษฎีที่นำมาทดสอบกับงานว่าได้ผลหรือไม่
1.20 ความทันสมัยของเนื้อหา และหลักสูตร		3.21 ควรมีการยกกรณีหรือแนวทางที่เป็นรูปธรรมในการนำไปประยุกต์ใช้กับงานจริง
1.21 ควรปรับเนื้อหาหลักสูตรให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมปัจจุบันอยู่เสมอ		3.22 ควรจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้น Child Center
1.22 ควรเน้นการสอนในสาขาหลักๆ ของเศรษฐศาสตร์มากขึ้น เช่น เศรษฐศาสตร์การเงิน การคลัง หรือเชิงปริมาณ ฯลฯ เพื่อที่จะได้เป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์ทั้งในแง่บุคคลและสังคม เพื่อที่จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจโดยรวม		3.23 สอนให้ นำ แนว คิด ทาง เศรษฐศาสตร์มาปรับให้เข้ากับสภาวะปัจจุบัน
1.23 เนื้อหาควรสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน		3.24 ควรสอน เสริม เกี่ยว กับ Program SPSS เพื่อใช้ในการทำวิจัย
		3.25 ควรมีภาคปฏิบัติให้มากขึ้น
		3.26 ให้นิสิตได้นำความรู้ไปใช้ได้กับชีวิตจริง สามารถนำภาคทฤษฎีไปสู่ภาคปฏิบัติได้จริง
		3.27 ควรออกไปศึกษาหาความรู้จากภายนอกมหาวิทยาลัย
		3.28 ควรเน้นการเรียนการสอนในเชิงปฏิบัติการ
		3.29 ในรายวิชา เช่น การวางแผน, การวิเคราะห์เชิงปริมาณ ควรนำข้อมูลจริงมาให้นักเรียน นักศึกษาวิเคราะห์
		3.30 ควรมีการให้ประยุกต์ใช้ความรู้กับเหตุการณ์ในปัจจุบัน

ตาราง 20 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ ด้านหลักสูตร	ข้อเสนอแนะ ด้านการบริหารหลักสูตร	ข้อเสนอแนะ ด้านการจัดการเรียนการสอน
1.24 เพิ่มการสอนเนื้อหาด้าน เศรษฐศาสตร์ 1.25 เพิ่มการสอนเนื้อหาที่เน้นการนำไปประยุกต์ให้มากขึ้น 1.26 เพิ่มเนื้อหาวิชาเศรษฐศาสตร์ให้มากขึ้นและตรงกับหลักสูตร 1.27 เน้นรายวิชาทางด้านการนำไปใช้ ในการประกอบอาชีพ(การจัดการ) 1.28 ความทันสมัยของหลักสูตร 1.29 เนื้อหาวิชาควรเน้นด้าน เศรษฐศาสตร์เพิ่มขึ้น และควร พัฒนาให้ผู้เรียนเข้าใจอย่างถ่องแท้ 1.30 เน้นทางด้านสารสนเทศมากขึ้น 1.31 เศรษฐศาสตร์การศึกษาควร ปรับปรุงหลักสูตรโดยไม่มุ่งเน้น เฉพาะเรื่องการศึกษาตาม พรบ. เท่านั้น แต่ควรให้ความสำคัญ กับการพัฒนา(ให้การศึกษา) กับบุคคลที่อยู่ในวัยทำงาน (การให้การศึกษาแก่ผู้ทำงาน) เท่าที่ผ่านมหลักสูตรยังคง มุ่งเน้นแต่เรื่องการศึกษาตาม พรบ. ซึ่งหลักสูตรแบบนี้ย่อม เหมาะกับผู้เป็นครู แต่นิสิตที่ ทำงานในสายอื่นๆ ที่มีความ ต้องการเรียนในสาขานี้ยังไม่ สามารถนำความรู้จากการเรียน ไปใช้ได้เต็มที่ (เศรษฐศาสตร์ การศึกษา) 1.32 ควรปรับเนื้อหาและวิชาให้ สอดคล้องกับอาชีพและการ ทำงาน 1.33 ควรปรับปรุงหลักสูตร ควร ปรับปรุงวิธีการสอนของอาจารย์ และเอกสารการสอนของ อาจารย์		

จากข้อเสนอแนะดังกล่าวพบว่า ส่วนใหญ่เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ส่วนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรมีปรากฏเพียงเล็กน้อย

ในส่วนของหลักสูตร ส่วนใหญ่เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดให้มีเนื้อหาและรายวิชาที่สามารถประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ให้มากขึ้น ให้มีเนื้อหา/รายวิชาทางเศรษฐศาสตร์มากขึ้น ให้มีเนื้อหา/รายวิชาที่ฝึกปฏิบัติและฝึกการประยุกต์ใช้ในชั้นเรียน

ในส่วนของการจัดการเรียนการสอน ส่วนใหญ่เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาการกับสถานการณ์จริง การฝึกทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ตลอดจนการฝึกปฏิบัติในการใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านต่าง ๆ ในขณะที่เรียนในชั้นเรียน ตลอดจนการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง

ในส่วนของการบริหารหลักสูตร ส่วนใหญ่เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความเหมาะสมของห้องเรียนและความเพียงพอของอุปกรณ์สื่อการสอน

ข้อเสนอแนะของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในส่วนของหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกับข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สามารถสรุปสาระสำคัญของการวิจัย ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการทำงานของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานและด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คุณลักษณะเด่นและคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ในทัศนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา ตลอดจนข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. มหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่รุ่นแรก จนถึงปีการศึกษา 2546 รวมทั้งสิ้น จำนวน 114 คน
2. นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. มหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 และเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรในปี พ.ศ.2547 จำนวน 52 คน
2. นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2546 และเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรใน พ.ศ.2547 ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. แบบบันทึกข้อมูลเพื่อรวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจภาวะการทำงานท่าของมหบัณฑิต ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านข้อมูลพื้นฐานของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ สภาพการทำงานของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ความคิดเห็นของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ต่อหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหบัณฑิต

2. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รุ่นปีการศึกษา 2545-2546 โดยครอบคลุมเนื้อหาในด้านข้อมูลพื้นฐานของนายจ้าง/ผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชา ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการและหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหบัณฑิต

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะวิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ ข้อมูลจากแบบสำรวจภาวะการทำงานท่าของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ รุ่นปีการศึกษา 2546 ซึ่งแบบสำรวจดังกล่าวออกแบบโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และดำเนินการสำรวจข้อมูลโดยกองแผนงาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2547

2. ข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก ได้แก่ ข้อมูลจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2546 และเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรใน พ.ศ.2547 เฉพาะที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน โดยคณะผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2548 ถึงวันที่ 9 พฤษภาคม 2548

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การศึกษาสภาพการทำงานของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ด้วยวิธีพรรณนาโดยใช้สถิติร้อยละ แจกแจงความถี่ และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

2. การศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย

2.1 ข้อมูลพื้นฐานของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา วิเคราะห์ด้วยวิธีพรรณนาโดยใช้สถิติร้อยละ แจกแจงความถี่ และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

2.2 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านต่างๆ วิเคราะห์ด้วยวิธีพรรณนาโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

- 2.3 การศึกษาคุณลักษณะที่เด่น และคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหาบัณฑิต เศรษฐศาสตร์ และข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร วิเคราะห์ด้วยการพรรณนา โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอ ในรูปของตารางและภาพประกอบคำบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์

มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 52 คน เป็นเพศชาย ร้อยละ 34.6 และเพศหญิง ร้อยละ 65.4 เป็นผู้ที่ศึกษาในหลักสูตรภาคปกติ ร้อยละ 19.2 ภาคพิเศษ ร้อยละ 75.0 ไม่ระบุสภาพการเรียน ร้อยละ 5.8

ตอนที่ 2 สภาพการทำงานของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์

2.1 สภาพการทำงานโดยทั่วไป

มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ร้อยละ 88.5 เป็นผู้มีงานทำ และเป็นผู้ไม่มีงานทำ เพียงร้อยละ 11.5 ในช่วงเวลาที่ตอบแบบสอบถามโดยที่ร้อยละ 51.9 เป็นผู้ทำงานเดิม และร้อยละ 34.6 เป็นผู้ทำงานใหม่ และไม่ให้ข้อมูลร้อยละ 13.5

ลักษณะการทำงานของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ร้อยละ 78.8 เป็นผู้ทำงานเต็มเวลา ร้อยละ 1.9 เป็นผู้ทำงานบางเวลา และไม่ให้ข้อมูลร้อยละ 19.2

ประเภทงานที่ทำ มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ร้อยละ 73.1 ทำงานในฐานะลูกจ้างของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยร้อยละ 40.4 เป็นพนักงานลูกจ้างเอกชน ร้อยละ 32.7 เป็นข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ และร้อยละ 3.7 เป็นพนักงาน/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่ทำการกิจการของตนเองและกิจการครอบครัวมีเพียงร้อยละ 11.6

ปัญหาในการทำงาน มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ร้อยละ 73.1 ไม่มีปัญหาในการทำงาน ร้อยละ 21.1 มีปัญหาในการทำงาน และไม่ให้ข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 5.8

ระดับรายได้ของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ร้อยละ 67.3 มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 15,000 บาท โดยผู้มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาทต่อเดือน มีสัดส่วนใกล้เคียงกับผู้มีรายได้ในช่วง 10,001-15,000 บาทต่อเดือน ในขณะที่ผู้มีรายได้ในช่วง 25,001-30,000 บาทต่อเดือน มีสัดส่วนเท่ากับผู้มีรายได้มากกว่า 30,000 บาทต่อเดือน คือร้อยละ 1.9

ความพึงพอใจต่องานที่ทำ มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ร้อยละ 65.4 มีความพึงพอใจต่องานที่ทำ ร้อยละ 19.2 ไม่พึงพอใจต่องานที่ทำและไม่ให้ข้อมูลร้อยละ 15.4

การประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ร้อยละ 38.5 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงานในระดับมาก-มากที่สุด ร้อยละ 32.7 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในระดับปานกลาง ร้อยละ 11.5 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงานในระดับน้อย-น้อยที่สุด และไม่ให้ข้อมูลร้อยละ 17.3

การได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน พบว่า มหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ ร้อยละ 48.1 ได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน โดยได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมก่อน การปฏิบัติงานร้อยละ 7.7 ระหว่างการปฏิบัติงานร้อยละ 23.1 และได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมทั้ง ก่อนและระหว่างการปฏิบัติงานร้อยละ 17.3 ส่วนผู้ที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมเลยคิดเป็นร้อยละ 32.7 และผู้ไม่ให้ข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 19.2

เมื่อพิจารณาด้านการมีงานทำและไม่มีงานทำโดยแยกตามเพศและสภาพการเรียน พบว่า มหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ที่ไม่มีงานทำเป็นเพศหญิงในสัดส่วนที่มากกว่าเพศชาย ในขณะที่ มหาวิทยาลัยที่มีสภาพการเรียนภาคพิเศษมีงานทำในสัดส่วนที่มากกว่ามหาวิทยาลัยที่มีสภาพการเรียนภาค ปกติ

2.2 สภาพการทำงานของมหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์แยกตามประเภทของงานที่ทำ

มหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่ร้อยละ 62.5 ทำงานราชการ รายได้ 15,001-25,000 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่ร้อยละ 88.9 ทำงานเอกชน ส่วน ผู้ที่มีรายได้มากกว่า 30,000 บาทต่อเดือน คือผู้ที่ทำกิจการของตนเอง

มหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ที่มีงานทำส่วนใหญ่ร้อยละ 83.7 ไม่มีปัญหาในการทำงาน โดยผู้ที่ไม่มีปัญหาในการทำงานส่วนใหญ่ร้อยละ 47.2 เป็นผู้ทำงานภาคเอกชน รองลงมาคือผู้ที่ทำงาน ราชการ ทำกิจการตนเอง กิจการครอบครัว และรัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ ส่วนผู้มีปัญหาในการหางานทำมี เพียงร้อยละ 16.3 ซึ่งทั้งหมดเป็นผู้ทำงานราชการและทำงานเอกชน

มหาวิทยาลัยที่มีงานทำแล้วส่วนใหญ่ร้อยละ 77.3 มีความพึงพอใจต่องานที่ทำ โดยผู้ที่ ทำงานเอกชนมีความพึงพอใจต่องานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.1 รองลงมาคือผู้ที่ทำงานราชการ คิด เป็นร้อยละ 32.3 และมีบางส่วนของผู้ที่ทำงานราชการและเอกชนยังไม่พอใจต่องานที่ทำ

มหาวิทยาลัยเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ที่รับราชการและทำงานเอกชนมีความสามารถในการ ประยุกต์ใช้ความรู้ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.7 และ 83.3 ตามลำดับ ส่วนการได้รับ การฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน พบว่าร้อยละ 59.5 ได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจาก หน่วยงาน โดยผู้ที่ทำงานราชการส่วนใหญ่ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมทั้งก่อนและระหว่างปฏิบัติงาน ผู้ที่ ทำงานเอกชนส่วนใหญ่ได้รับการฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงาน ส่วนผู้ที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติม เลยเป็นผู้ที่ทำงานเอกชนถึงร้อยละ 47.1

ตอนที่ 3 ข้อมูลพื้นฐานของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่ตอบ แบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 37 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.8 และเพศชาย ร้อยละ 43.2 เป็นผู้ที่ มี อายุ 41 ปีขึ้นไป ร้อยละ 72.9 มีอายุในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 24.3 และมีอายุต่ำกว่า 31 ปี เพียงร้อยละ 2.7

ด้านการศึกษา นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ร้อยละ 54.1 มีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาโท รองลงมาร้อยละ 37.8 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และร้อยละ 5.4 มี วุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก

นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ร้อยละ 67.6 มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 5 ปี มีเพียงร้อยละ 8.1 ที่มีประสบการณ์ไม่เกิน 1 ปี ส่วนใหญ่ร้อยละ 48.6 มีระยะเวลาที่ร่วมงานกับมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ไม่เกิน 1 ปี และร้อยละ 21.6 มีระยะเวลาที่ร่วมงานกับมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์มากกว่า 5 ปี

นอกจากนี้ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 62.2 เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของมหาบัณฑิต รองลงมาร้อยละ 21.6 เป็นผู้บังคับบัญชาระดับสูง และร้อยละ 16.2 เป็นผู้บังคับบัญชาระดับกลาง

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชากับมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปผลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ด้านต่าง ๆ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้ดังนี้

ความพึงพอใจโดยรวมในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรมและจริยธรรมมากเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ และด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ ตามลำดับ

เมื่อศึกษาความพึงพอใจเป็นรายข้อในแต่ละด้านทั้ง 5 ด้าน ได้ผลสรุปดังนี้

ความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ด้านนี้ในระดับมากที่สุดโดยรวมและในด้านย่อย โดยมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานในระดับมากเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ ความสามารถในการพัฒนางานตามหน้าที่ และความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ สำหรับความพึงพอใจในด้านความสามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ให้แก่หน่วยงาน/องค์กรนั้นอยู่ในลำดับสุดท้าย

ความพึงพอใจด้านทัศนคติต่องานที่ทำ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ด้านทัศนคติต่องานที่ทำในระดับมากที่สุดโดยรวมและในด้านย่อย โดยมีความพึงพอใจในด้านการรักษาชื่อเสียงของหน่วยงานโดยไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการเสื่อมเสียแก่หน่วยงานมากเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ ความคิด/ความมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนางานที่รับผิดชอบ ส่วนความพึงพอใจในด้านความคิด/ความมุ่งมั่นสร้างสรรค์งานใหม่ให้แก่หน่วยงาน/องค์กรอยู่ในลำดับสุดท้าย

ความพึงพอใจด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านคุณธรรมและจริยธรรมในระดับมากที่สุดโดยรวมและในด้านย่อย ทั้งนี้โดยมีความพึงพอใจในด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ของตน และความมีอัธยาศัยยิ้มแย้มแจ่มใส

ในการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ส่วนความพึงพอใจในด้านการคิด/ปฏิบัติงานอย่างมีเหตุผลอยู่ในลำดับสุดท้าย

ความพึงพอใจในด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน พบว่านายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อบรรทัดฐานศีลธรรมศาสตร์ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานในระดับมากทั้งในภาพรวมและในด้านย่อย โดยมีความพึงพอใจในด้านการรักษาความลับของงานในหน้าที่อย่างเข้มงวดมากเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ การให้ความร่วมมือ/ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ส่วนความพึงพอใจด้านอื่น ๆ จะอยู่ในลำดับเท่า ๆ กัน

ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อบรรทัดฐานศีลธรรมศาสตร์ในด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและด้านย่อย โดยมีความพึงพอใจในด้านการดูแลทรัพยากรของหน่วยงานอย่างประหยัด คุ่มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน และความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมได้อย่างคุ้มค่าอยู่ในอันดับแรกเหมือนกัน รองลงมาได้แก่ ความเอาใจใส่/รอบคอบในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในด้านความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายโดยประหยัดค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน สำหรับความพึงพอใจด้านความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายและทันเวลาอยู่ในอันดับสุดท้าย

ตอนที่ 5 คุณลักษณะเด่น คุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปผลเกี่ยวกับคุณลักษณะเด่น คุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ดังนี้

คุณลักษณะเด่นของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ซึ่งพิจารณาจากระดับความพึงพอใจตั้งแต่มากถึงมากที่สุด ได้แก่ คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม ประกอบด้วย การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตน ความมีอัธยาศัยยิ้มแย้มแจ่มใสในการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้อง รองลงมาได้แก่ คุณลักษณะด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การรักษาความลับของงานในหน้าที่อย่างเข้มงวด

ส่วนคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ซึ่งพิจารณาจากระดับความพึงพอใจตั้งแต่ปานกลางถึงน้อยที่สุดนั้น ไม่พบคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหาบัณฑิต เนื่องจากความพึงพอใจของนายจ้างต่อบรรทัดฐานศีลธรรมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ระดับมากถึงมากที่สุดในทุก ๆ ด้าน

สำหรับข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตนั้น นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาได้มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ ประกอบด้วย ด้านหลักสูตร ด้านการบริหารหลักสูตร และด้านการจัดการเรียนการสอน

ด้านการพัฒนาเกี่ยวกับทัศนคติต่อการทำงาน อาทิ การพัฒนากระบวนการคิดด้านการคิดเชิงประยุกต์ การคิดเชิงสร้างสรรค์ การคิดเชิงบูรณาการ และการคิดเชิงอนาคต

ด้านการพัฒนาเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน อาทิ การซื่อสัตย์กับตนเอง การมีจิตสำนึกต่อองค์กร การใช้เหตุผลในการรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น เพื่อประโยชน์ในการทำงาน

ส่วนมหาดบัณฑิตศึกษาศาสตร์ ได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ข้อเสนอแนะด้านหลักสูตร อาทิ การจัดเนื้อหาและรายวิชาที่สามารถจะนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มากขึ้น เน้นเนื้อหา/รายวิชาทางเศรษฐศาสตร์มากขึ้น หลักสูตรและเนื้อหาควรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับตลาดแรงงาน มีรายวิชาที่ฝึกปฏิบัติและฝึกประยุกต์ในชั้นเรียน

ข้อเสนอแนะด้านการจัดการเรียนการสอน อาทิ การฝึกปฏิบัติในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาการกับสถานการณ์จริง การฝึกปฏิบัติในการใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษ การเรียนรู้จากสถานการณ์จริง การเชื่อมโยงความรู้เพื่อการประยุกต์ใช้กับชีวิตและการทำงาน การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและการพัฒนาให้กล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านต่าง ๆ

1.1 จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ นั้นพบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ด้านดังกล่าวในระดับมากทั้งโดยรวมและด้านย่อย โดยความพึงพอใจในระดับมากอันดับแรก ได้แก่ ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน ทั้งนี้อาจเนื่องจากมีวิชาที่เปิดสอนโดยตรง และยังมีรายวิชาอีกหลายวิชาที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้บัณฑิตได้มีโอกาสฝึกการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ รายวิชาการวิจัยสำหรับนักเศรษฐศาสตร์ การวิเคราะห์เชิงปริมาณ การจัดการสารสนเทศและเทคโนโลยี ซึ่งมีส่วนช่วยให้บัณฑิตเกิดทักษะในด้านนี้มากขึ้น อย่างไรก็ตาม เป็นที่น่าสังเกตว่าความพึงพอใจต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาแต่ละคนมีความแตกต่างกันมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับด้านย่อยอื่น ๆ และแม้ว่าความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ จะอยู่ในระดับมาก แต่หากเปรียบเทียบกับด้านอื่น ๆ แล้ว พบว่าความพึงพอใจด้านนี้จะอยู่ในระดับมากเป็นอันดับสุดท้าย ทั้งนี้อาจเนื่องจากปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ผู้เรียนส่วนใหญ่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางเศรษฐศาสตร์โดยตรง การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอน รูปแบบและระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติ รวมทั้งสภาพห้องเรียนที่ไม่เพียงพอและไม่ค่อยเหมาะสมกับกิจกรรมของการเรียนการสอนสำหรับบางรายวิชา

1.2 จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านทัศนคติต่องานที่ทำ พบว่านายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในด้านนี้ในระดับมากทั้งโดยรวมและด้านย่อย โดยความพึงพอใจในระดับมากอันดับที่หนึ่ง ได้แก่ ด้านการรักษาชื่อเสียงของหน่วยงานโดยไม่กระทำการ

ใด ๆ อันเป็นการเสื่อมเสียแก่หน่วยงานและองค์กร ทั้งนี้อาจเนื่องจากผู้สอนได้สอดแทรกเรื่องจิตสำนึก ต่อส่วนรวมและต่อองค์กรในการเรียนการสอนให้แก่ผู้เรียนอยู่เสมอ ส่วนความพึงพอใจด้านความคิด/ความมุ่งมั่นสร้างสรรค์งานใหม่ให้แก่หน่วยงาน/องค์กร อยู่ในระดับมากเป็นอันดับสุดท้าย ทั้งนี้เนื่องจากการมีความคิด/ความมุ่งมั่นสร้างสรรค์งานใหม่ให้แก่หน่วยงาน/องค์กร ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบต่างๆ หลายอย่าง อาทิ ลักษณะงานที่ทำ โอกาสที่ได้รับ และประสบการณ์ต่างๆ ในการทำงาน ซึ่งมหาบัณฑิตบางส่วนอาจจะยังมีสิ่งที่ยังกล่าวมาแล้วไม่มากพอ จึงทำให้คุณลักษณะด้านนี้ยังไม่ปรากฏให้เห็นเด่นชัด

1.3 จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านดังกล่าวในระดับมากทั้งโดยรวมและด้านย่อย โดยความพึงพอใจด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในระดับมากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ ด้านความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตน และความมีอัธยาศัย ยิ้มแย้มแจ่มใสในการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากการเรียนการสอนในหลักสูตรนี้ มุ่งเน้นการให้ความรู้คู่คุณธรรม เพื่อให้มหาบัณฑิตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพในสังคม โดยมีรายวิชาเฉพาะที่ เน้นด้านจิตวิทยาและคุณธรรม และรายวิชาอื่นๆ ที่ได้สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ผู้เรียนอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถปรับตัวอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยภาพรวมนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาจึงมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรมและจริยธรรมในระดับมากเป็นอันดับหนึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่นๆ

1.4 จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับมากเป็นอันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจในด้านการรักษาความลับของงานในหน้าที่อย่างเข้มงวด ซึ่งลักษณะดังกล่าวอาจเนื่องจากการที่หลักสูตรมุ่งเน้นปลูกฝังด้านคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ผู้เรียน ซึ่งน่าจะเป็นผลดีและเป็นประโยชน์ต่อ มหาบัณฑิตเมื่อออกไปทำงาน ทำให้ตระหนักถึงความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ต่อหน่วยงาน/องค์กรที่ตนเองทำงานอยู่ ส่วนความพึงพอใจด้านการให้ความร่วมมือ/ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย อยู่ในอันดับรองลงมา ซึ่งอาจเนื่องมาจากการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนฝึกการปฏิบัติ การทำงานกลุ่ม การอภิปรายร่วมกัน จึงจะช่วยให้มหาบัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี รู้จักช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งสามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้อย่างดี

1.5 จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านดังกล่าวในระดับมากทั้งโดยรวมและด้านย่อย โดยมีความพึงพอใจในด้านการดูแลทรัพย์สินของหน่วยงานอย่าง ประหยัด คัดค้าน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน และด้านความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม ได้อย่างคุ้มค่าในระดับมากเป็นอันดับหนึ่งเท่ากัน ทั้งนี้เนื่องจากรายวิชาเศรษฐศาสตร์ได้มุ่งเน้นแนวคิดเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด กล่าวคือ ประหยัดที่สุดและให้ได้ประโยชน์สูงสุด ทำให้มหาบัณฑิตนำเอาแนวคิดดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

2. คุณลักษณะเด่นและคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์

2.1 จากการวิเคราะห์คุณลักษณะเด่นของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์ พบว่าส่วนใหญ่เป็นคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตน ความมีธรรมาภิบาลเข้มแข็งแน่วแน่ในการติดต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง และการรักษาความลับของงานในหน้าที่อย่างเข้มงวด ทั้งนี้เนื่องจากวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตมุ่งเน้นกระบวนการเรียนการสอนให้ผู้เรียนนั้นได้รับความรู้วิชาการแล้ว ยังต้องมีคุณธรรมจริยธรรม เพื่อสามารถนำความรู้ไปใช้ได้อย่างถูกต้องและก่อให้เกิดผลดีแก่ส่วนรวม รวมทั้งขนาดและวัฒนธรรมองค์กรมีส่วนสนับสนุนให้มหابัณฑิตมีคุณลักษณะเด่นในด้านดังกล่าวมากยิ่งขึ้น ส่วนคุณลักษณะอื่นๆ อีก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ และด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้น แม้ว่าจะยังไม่ใช้ลักษณะที่โดดเด่นของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์ แต่นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาก็ยังมีความพึงพอใจต่อมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์ทั้ง 3 ด้าน ทั้งโดยรวมและด้านย่อยอยู่ในระดับมาก

2.2 จากการวิเคราะห์คุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ปรากฏว่าไม่พบคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ทั้งนี้เนื่องจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีความพึงพอใจต่อมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในระดับมากในทุก ๆ ด้าน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะเป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงาน

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

3.1 จากการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ได้เสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

3.1.1 การพัฒนาด้านความรู้และความสามารถด้านวิชาชีพและวิชาการ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาให้ข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ อาทิ หลักสูตรควรยืดหยุ่นมากขึ้น เพราะต้องการมหาบัณฑิตที่ทำงานได้หลากหลายมากกว่าที่เป็นอยู่ ต้องมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษอย่างดี มีทักษะในการใช้และการจัดการสารสนเทศอย่างดี มีความรอบรู้ในวิชาการต่าง ๆ มีมุมมองที่กว้างขวางมากกว่าความรู้ที่ปรากฏในตำรา ฝึกให้นิสิตแก้ไขปัญหาและประยุกต์ใช้ความรู้ได้ในชีวิตประจำวัน ควรเสริมทักษะภาคปฏิบัติการและการดูงานนอกสถานที่ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าในปัจจุบัน นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต้องการ ผู้ปฏิบัติงานที่มีความรอบรู้ทั้งวิชาการ เศรษฐศาสตร์และศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพราะจะทำให้สามารถทำงานได้หลากหลายยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะงานของบริษัทเอกชนโดยทั่วไป ที่ปัจจุบันต้องเผชิญกับการแข่งขันค่อนข้างสูง การทำงานได้หลากหลายจะทำให้เกิดความคล่องตัวแก่บริษัท นอกจากนี้ยังต้องการผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ในการประกอบธุรกิจในยุคโลกาภิวัตน์

3.1.2 การพัฒนาด้านทัศนคติต่อการทำงาน นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีข้อเสนอแนะ ให้พัฒนามหาบัณฑิตทุกคนให้มีทัศนคติที่ถูกต้องในการทำงาน แม้ว่างานที่ได้รับมอบหมายอาจจะไม่ตรงกับความรู้ความสามารถที่เรียนมา ควรจะต้องศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ควรพัฒนามหาบัณฑิตให้รู้เท่าทันสถานการณ์ปัจจุบันและมองการณ์ไกลถึงอนาคต ควรปลูกฝังให้มหาบัณฑิตยึดเป้าหมายของงานมากกว่าเรื่องส่วนตัว ควรฝึกให้เป็นผู้กล้าแสดงออก สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ รู้จักการทำงานด้วยตนเองเพื่อให้เป็นพื้นฐานในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรฝึกให้มหาบัณฑิตมีทัศนคติที่เป็นบวกต่อการทำงาน และรู้จักปรับตัวให้เข้ากับทุกสภาวะ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าในปัจจุบัน นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาต้องการผู้ปฏิบัติงานซึ่งนอกจากจะมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีความรู้รอบด้านแล้ว ยังให้ความสำคัญเกี่ยวกับทัศนคติต่อการทำงานเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ เพราะการมีทัศนคติต่อการทำงานที่ดีในด้านต่าง ๆ เป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะทำให้การปฏิบัติงานต่าง ๆ ภายในองค์กรประสบผลสำเร็จได้

3.1.3 การพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชามีความเห็น ว่า ควรเน้นในเรื่องของคุณธรรมจริยธรรม และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานแก่มหาบัณฑิตควบคู่กับการเรียนรู้ด้านวิชาการ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าในปัจจุบันนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาได้เน้นและให้ความสำคัญในด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานอย่างมาก ทั้งนี้เนื่องจากคุณธรรมจริยธรรมเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้บุคคลมีทักษะในการดำรงชีวิต ซึ่งจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน/องค์กร

3.2 จากการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ พบว่า มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่ได้เสนอแนะในส่วนของหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ส่วนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรมีปรากฏเพียงเล็กน้อยเท่านั้น ในส่วนของหลักสูตรส่วนใหญ่เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดให้มีเนื้อหาและรายวิชาที่สามารถประยุกต์ใช้ในการทำงานได้มากขึ้น มีเนื้อหา/รายวิชาทางเศรษฐศาสตร์มากขึ้น รวมทั้งรายวิชาที่ฝึกปฏิบัติและฝึกการประยุกต์ใช้ในชั้นเรียน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ามหาบัณฑิตต้องการให้มีความรู้ในเนื้อหาวิชาการเศรษฐศาสตร์แนวลึกและแนวกว้างมากขึ้น พร้อมทั้งต้องการฝึกการประยุกต์และฝึกปฏิบัติเพิ่มขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานมากขึ้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่เข้ามาศึกษาในหลักสูตรดังกล่าวส่วนใหญ่ไม่ได้มีพื้นฐานด้านเศรษฐศาสตร์มาก่อน จึงต้องการความรู้และหลักทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ รวมทั้งทักษะการประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการทำงาน

ส่วนการจัดการเรียนการสอนนั้นมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ได้เสนอแนะเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาการกับสถานการณ์จริง การฝึกทักษะด้านภาษาต่างประเทศ และการฝึกการใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้เนื่องจากในปัจจุบันการปฏิบัติงานต่าง ๆ ทั้งในองค์กรภาครัฐและเอกชนนั้น ต้องการบุคลากรที่มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่สำคัญยิ่งต่อการบริหารจัดการ การดำเนินงาน การพัฒนาและการแข่งขันขององค์กร

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ/วิชาการ แม้ว่าจะอยู่ในระดับมาก แต่ก็ยังน้อยกว่าด้านอื่น ๆ อีก 4 ด้าน และมีด้านย่อยบางด้านที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาแต่ละคนมีความพึงพอใจที่แตกต่างกันค่อนข้างมากเมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่น ๆ ได้แก่ ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำงาน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน และความสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ให้กับหน่วยงาน/องค์กร และความรอบรู้ทางวิชาชีพ/วิชาการ ดังนั้นจึงควรที่จะพัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพ/วิชาการให้มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น โดยการจัดกระบวนการเรียนแบบกลุ่มโดยให้ครอบคลุมในรายวิชาต่างๆมากยิ่งขึ้น เพิ่มระยะเวลาในการฝึกทักษะด้านต่างๆ และเสริมสร้างกิจกรรมที่ฝึกฝนทักษะการคิดสร้างสรรค์

2. จากผลการศึกษาด้านทัศนคติต่องานที่ทำ พบว่า ยังมีด้านย่อยหลายด้านที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาแต่ละคนมีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน ได้แก่ ด้านความคิด/ความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานใหม่ให้แก่หน่วยงาน/องค์กร ด้านความคิด/ความมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนางานที่รับผิดชอบ ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน/องค์กร ด้านความคิด/ความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อชื่อเสียงของหน่วยงาน/องค์กร นอกจากนี้จากการศึกษาเรื่องข้อเสนอแนะยังพบว่านายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาได้ให้ความสำคัญกับทัศนคติต่องานที่ทำอย่างยิ่ง พร้อมทั้งเสนอแนะให้มีการพัฒนาด้านทัศนคติต่อการทำงานในหลายประเด็น ดังนั้น จึงควรที่จะมีการพัฒนาด้านทัศนคติต่องานที่ทำให้แก่มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ โดยอาจจะจัดกิจกรรมเสริมในหลักสูตรหรืออาจจะสอดแทรกในรายวิชาต่างๆที่เกี่ยวข้อง อาทิ วิชาสัมมนา ซึ่งจะสามารถฝึกทักษะการคิด การวิเคราะห์ การนำเสนอ ซึ่งจะก่อให้เกิดความมั่นใจยิ่งขึ้น การศึกษาดูงานที่ก่อให้เกิดประสบการณ์ใหม่ๆ และมุมมองที่กว้างขึ้น

3. จากผลการศึกษาพบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาได้เน้นในเรื่องคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานอย่างมาก ถึงแม้ว่านายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาจะมีความพึงพอใจต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ด้านคุณธรรมและจริยธรรมในระดับมากเป็นอันดับแรก เมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่น ๆ อีก 4 ด้าน ดังนั้นจึงควรที่จะพัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมแก่มหาบัณฑิต เพื่อเสริมสร้างลักษณะเด่นด้านนี้ให้มีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้น อาทิ จัดกิจกรรมเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต กิจกรรมการปลูกฝังจิตสำนึกต่อส่วนรวม

4. จากผลการศึกษาด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า แม้ความพึงพอใจด้านนี้จะอยู่ในระดับมาก แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์โดดเด่นนัก ดังนั้นจึงควรที่จะเสริมสร้างความสามารถด้านนี้ให้แก่มหาบัณฑิตมากยิ่งขึ้น โดยการฝึกกระบวนการคิด/การวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาโดยนำแนวคิดทางเศรษฐศาสตร์มาใช้อย่างสม่ำเสมอกับสภาพการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้น การวิเคราะห์ผลดีผลเสียจากการดำเนินการทั้งในแง่ของตนเอง องค์กร และสังคมส่วนรวม

5. จากผลการศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตร พบว่าข้อเสนอแนะในส่วนของหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาสอดคล้อง

กับข้อเสนอแนะของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ หลักสูตรควรมีความยืดหยุ่น เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานในองค์กรที่มีลักษณะงานที่หลากหลาย การเพิ่มเนื้อหาและรายวิชาทางเศรษฐศาสตร์มากขึ้น การฝึกปฏิบัติและการฝึกประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาการในสถานการณ์จริง การฝึกปฏิบัติในการใช้ความรู้ทางด้านสารสนเทศและการจัดการสารสนเทศในการทำงาน การพัฒนาด้านภาษาต่างประเทศ ดังนั้นจึงควรที่จะมีการปรับเนื้อหา/รายวิชาบางส่วนเพื่อให้ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการในตลาดแรงงาน โดยยังคงเน้นหลักวิชาการทางเศรษฐศาสตร์เป็นแกน รวมทั้งการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกปฏิบัติด้านสารสนเทศ การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยการจัดการอบรมหรือฝึกทักษะด้านนี้โดยเฉพาะ ซึ่งจะช่วยให้มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์มีความพร้อมในทักษะด้านต่าง ๆ และมีคุณลักษณะตรงกับความต้องการในตลาดแรงงาน และความเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจในยุคปัจจุบัน

อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินงานผลิตมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์นั้นภาควิชาได้ตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษาของมหาบัณฑิตเป็นอย่างมาก ในส่วนของหลักสูตรนั้นภาควิชาได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 เป็นต้นมา ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างหลักสูตร รายวิชา เนื้อหารายวิชา สำหรับการบริหารหลักสูตรนั้นส่วนใหญ่เป็นประเด็นเกี่ยวกับจำนวนและสภาพของห้องเรียน อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ซึ่งขึ้นอยู่กับงบประมาณและการบริหารจัดการในระดับคณะ ส่วนคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตในฐานะที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบหลักสูตรดังกล่าว ได้ดำเนินการตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตให้ครอบคลุมมหาบัณฑิตทุกรุ่น
2. ควรทำการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตแต่ละสาขาวิชาเอก เพื่อสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรแต่ละสาขาวิชาเอกได้อย่างถูกต้องและตรงประเด็นมากยิ่งขึ้น



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. หนังสือรายชื่อบัณฑิตที่ได้รับ
พระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี 2545. กรุงเทพมหานคร : งานจักรกลการพิมพ์. 2545.
- กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. หนังสือรายชื่อบัณฑิตที่ได้รับ
พระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี 2546. กรุงเทพมหานคร : งานจักรกลการพิมพ์. 2546.
- กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. หนังสือรายชื่อบัณฑิตที่ได้รับ
พระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี 2547. กรุงเทพมหานคร : งานจักรกลการพิมพ์. 2547.
- กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. หนังสือรายชื่อบัณฑิตที่ได้รับ
พระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี 2548. กรุงเทพมหานคร : งานจักรกลการพิมพ์. 2548.
- กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มศว. รายงานการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รุ่นปีการศึกษา 2545-2546. มิถุนายน 2548.
- เกรียงศักดิ์ บุญญา. (2542) ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของ
ผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาช่างอุตสาหกรรมจากโรงเรียน
เทคโนโลยีชลบุรี, วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารอาชีวศึกษา, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, กรุงเทพมหานคร.
- จันทร์ทัย สพัฒนานนท์. (2545) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนในยุคปฏิรูปการศึกษา
ตามความคาดหวังของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร, วิทยานิพนธ์หลักสูตร
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
กรุงเทพมหานคร.
- ยศวีร์ อิ่มอินทัย. คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาเศรษฐศาสตร์ตามความต้องการของตลาดแรงงาน.
คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. มิถุนายน 2547.
- รัชฎาธิ์โสภณ. การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2545. 2548.
- วรรณดี ลิทธิธรากร. ความคิดเห็นของผู้จ้างงานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตใหม่ที่ผ่านมาบริการ
จัดหางานของกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2542.
- วิชัย วงษ์ใหญ่ ปฏิรูปการเรียนรู้ : ผู้เรียนสำคัญที่สุด สูตรสำเร็จหรือกระบวนการ. นนทบุรี :
SR Printing Limited Partnership. 2543.
- สุรพล ตรงต่อศักดิ์. (2541) การติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเคมีสิ่งทอ
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ,
กรุงเทพมหานคร.

บรรณานุกรม (ต่อ)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักนายกรัฐมนตรี พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

พ.ศ.2542. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด. 2542.

อารี พันธมณี จิตวิทยาสร้างสรรค์การเรียนรู้การสอน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไยไหม

เอ็ดดูเคท. 2546.

Worthen, Blaine R. and Sanders, Jame R. **Educational Evaluation : theory and Practice.**

California, USA. Wadsworth Publishing Company, Inc. 1973.





สัญญาการรับทุนอุดหนุนการวิจัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เขียนที่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันที่ 22 เดือน กันยายน พ.ศ. 2547

ข้าพเจ้า นางสาวพิศมัย จารุจิตติพันธ์ ภัทราภรณ์ในตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ สังกัด ภาควิชา
เศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปัจจุบันอยู่บ้านเลขที่ 69 หมู่บ้านมงคล
นิเวศน์ ถนนวงศาวาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ที่บ้าน 0-2579-4849
โทรศัพท์ที่ทำงาน 0-2664-1000 ต่อ 5553 ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากงบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ (เงินรายได้คณะสังคมศาสตร์) ประจำปี 2547 ซึ่งต่อไปในสัญญาเรียกว่า "ผู้ให้สัญญา" ขอให้
สัญญาไว้ต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดย ศาสตราจารย์ นายแพทย์สมเกียรติ วัฒนศิริชัยกุล ตำแหน่ง
ผู้อำนวยการบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งต่อไปในสัญญา
นี้เรียกว่า "ผู้รับสัญญา" มีข้อความดังต่อไปนี้

1. ผู้ให้สัญญาตกลงรับทุนอุดหนุนการวิจัยเพื่อปฏิบัติงานโครงการวิจัยจากงบประมาณเงินรายได้
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (เงินรายได้คณะสังคมศาสตร์) สำหรับทำ โครงการวิจัย เรื่อง "การศึกษาความ
พึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อมหามันทีพิเศษเศรษฐศาสตร์" ในวงเงิน
76,700 บาท (เจ็ดหมื่นหกพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน) ระยะเวลาดำเนินการ 10 เดือน นับแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2547 ถึง
เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2548 โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 1 และถือว่าเอกสารแนบ
ท้ายสัญญาทุกฉบับเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้
2. ผู้ให้สัญญาจะดำเนินการวิจัยและพัฒนาตามวิธีการที่เสนอไว้ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 1
ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ระบุไว้ในสัญญารวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญาอย่างเคร่งครัด
3. ผู้รับสัญญาจะจ่ายเงินให้กับผู้ให้สัญญาตามกำหนดเวลาและเงื่อนไขในเอกสารแนบท้ายสัญญา
หมายเลข 2
4. ผู้ให้สัญญาจะต้องรายงานความก้าวหน้าการปฏิบัติงานและผลงานวิจัย รายงานการใช้จ่ายเงินของ
โครงการตามกำหนดเวลาและเงื่อนไขในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 3
5. ผู้ให้สัญญาจะควบคุมการใช้เงินทุนอุดหนุนการวิจัยให้เป็นไปอย่างประหยัดตามระเบียบของ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตลอดจนจัดเตรียมหลักฐานการจ่ายเงินทุนอุดหนุนการวิจัยให้ถูกต้องเพื่อผู้รับสัญญา
ตรวจสอบได้ตามที่ผู้รับสัญญาเห็นสมควร
6. ผู้ให้สัญญาตกลงส่งรายงานผลการดำเนินงานในปีที่ 1 พร้อมรายงานวิจัยฉบับย่อ จำนวน 15 ชุด
ภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2548
7. ผู้ให้สัญญายินยอมให้มีการประเมินคุณภาพรายงานความก้าวหน้าการปฏิบัติงานและผลงานวิจัยตาม
วิธีการที่ผู้รับสัญญากำหนดและยินดีปรับปรุงแก้ไขงานให้ดีขึ้นตามข้อเสนอแนะของผู้รับสัญญา
8. ในกรณีที่ผู้ให้สัญญาไม่มีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงแผนงานและวิธีการใดๆ หรือเปลี่ยนหัวหน้า
โครงการหรือผู้ร่วมวิจัยในโครงการ ผู้ให้สัญญาต้องแจ้งให้ผู้รับสัญญาทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและให้ผู้รับสัญญา
พิจารณาอนุมัติก่อน
9. ในกรณีที่ผู้ให้สัญญาไม่เหตุผลและความจำเป็นอย่างอื่นที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน
กำหนดเวลา ผู้ให้สัญญาต้องแจ้งเหตุผลและความจำเป็นนั้น ให้ผู้รับสัญญาทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อขออนุมัติ



การขยายเวลาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนวันครบกำหนดในสัญญา และโครงการที่ได้รับอนุมัติให้ขยายเวลาได้ ให้ถือเอาวันสุดท้ายของการขยายระยะเวลาเป็นวันกำหนดส่งผลงาน ทั้งนี้ให้ขยายเวลาไม่เกิน 2 ครั้ง แต่ละครั้งไม่เกิน 6 เดือน หากพ้นกำหนดเวลาที่ขอขยายดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ให้สัญญาผิดสัญญา

10. ในกรณีที่ผู้ให้สัญญาไม่สามารถทำการวิจัยและพัฒนาต่อไปได้อันเนื่องมาจากเหตุใดก็ตาม ผู้ให้สัญญา หรือผู้ร่วมโครงการวิจัยที่ผู้ให้สัญญามอบหมายแล้วแต่กรณีต้องแจ้งให้ผู้รับสัญญาทราบเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมชี้แจงรายละเอียดและเหตุผลพร้อมหลักฐาน และผู้ให้สัญญาหรือผู้ร่วมโครงการวิจัยที่ผู้ให้สัญญามอบหมายแล้วแต่กรณีจะยุติการวิจัยและพัฒนาได้ต่อเมื่อได้รับแจ้งการยุติสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับสัญญาแล้วเท่านั้น

เมื่อผู้ให้สัญญาได้แจ้งการยุติสัญญา ให้ผู้ให้สัญญาหรือผู้ร่วมโครงการวิจัยที่ผู้ให้สัญญามอบหมายแล้วแต่กรณีรับผิดชอบในการนำหลักฐานการใช้จ่ายเงินอุดหนุนการวิจัยที่จ่ายไปแล้วพร้อมเงินอุดหนุนวิจัยส่วนที่เหลือ ตลอดจนวัสดุและครุภัณฑ์คืนให้แก่ผู้รับสัญญา ภายใน 30 วัน นับจากได้รับแจ้งการยุติสัญญา

11. ในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารอันเกี่ยวกับผลงานของโครงการวิจัยในสิ่งพิมพ์หรือสื่อใดในแต่ละคราว ผู้ให้สัญญาต้องระบุข้อความว่า "ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากจากงบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ (เงินรายได้คณะสังคมศาสตร์) ประจำปี 2547 " และส่งสำเนาสิ่งที่ได้เผยแพร่นั้นให้ผู้รับสัญญา และให้ผู้ให้สัญญา ผู้รับสัญญาและคณะผู้วิจัยเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ร่วมกัน

12. ในกรณีที่ผู้ให้สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อให้ถือว่าผู้ให้สัญญาผิดสัญญา และผู้ให้สัญญายินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ผู้รับสัญญาต้องรับผิดชอบ

13. ในกรณีที่ผู้ให้สัญญาต้องชำระเงินให้แก่ผู้รับสัญญานี้ ผู้ให้สัญญายินยอมให้หักเงินเดือน บำเหน็จ บำนาญ หรือเงินอื่นใดที่ผู้ให้สัญญาจะพึงได้รับจากทางราชการ เพื่อชดเชยหนี้จนครบถ้วนได้ทันที

หนังสือสัญญานี้ทำขึ้นไว้ 2 ฉบับ มีข้อความตรงกัน ผู้รับสัญญาถือไว้ 1 ฉบับ และ ผู้ให้สัญญาถือไว้ 1 ฉบับ ผู้ให้สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความในสัญญานี้โดยตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าพยาน

สัญญาฉบับนี้ คู่สัญญา ตกลงให้ใช้บังคับและปฏิบัติตามสัญญา ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2547

ลงนาม..... ผู้ให้สัญญา/หัวหน้าโครงการ
(รองศาสตราจารย์ พิศมัย จารุจิตติพันธ์)

ลงนาม..... ผู้รับสัญญา
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์สมเกียรติ วัฒนศิริชัยกุล)
ผู้อำนวยการบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ลงนาม..... พยาน
(นางคณินัย โพคาวัฒนะ)

ลงนาม..... พยาน
(นายภูมิภัทร ลอยเจริญ)



แบบเสนอโครงการวิจัย
ประกอบการของบประมาณเพื่อการวิจัย ประจำปี 2547

1. ชื่อโครงการ

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อ
มหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์

2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

3. คณะผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการ	รองศาสตราจารย์พิเศษ	จารุจิตติพันธ์	ภาควิชาเศรษฐศาสตร์
นักวิจัย	อาจารย์ไมตรี	อภิพัฒน์มนตรี	ภาควิชาเศรษฐศาสตร์
นักวิจัย	อาจารย์ประภาพร	เฟื่องฟูสกุล	ภาควิชาเศรษฐศาสตร์
นักวิจัย	อาจารย์รวิพรรณ	สาส์ณ	ภาควิชาเศรษฐศาสตร์
นักวิจัย	อาจารย์อตุลย์	ศุภันท์	ภาควิชาเศรษฐศาสตร์

4. ลักษณะโครงการ

โครงการเดี่ยว เป็นโครงการเพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัย ข้อ 1.3 แผนงานวิจัย
ระดับอุดมศึกษาของแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549)

5. ประเภทของงานวิจัย

การวิจัยประยุกต์ (Applied Research)

6. สาขาวิชาการศึกษาที่ทำการวิจัย

สาขาเศรษฐศาสตร์

7. คำสำคัญของเรื่องที่ทำการวิจัย (Key Words)

- สภาพการมีงานทำของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์
- ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และ/หรือผู้บังคับบัญชา
- คุณลักษณะของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์
- ตัวบ่งชี้คุณภาพของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์
- ประสิทธิภาพในการทำงานของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์



8. ที่มาของปัญหาการวิจัย

ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้เปิดสอนหลักสูตร เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มาตั้งแต่ ปีการศึกษา 2542 และเปิดสอนสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การจัดการ มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2545 โดยมีเป้าหมายสำคัญในการผลิตมหาบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทั้งในด้านทฤษฎี และ ปฏิบัติในสาขาเศรษฐศาสตร์ และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในการประกอบอาชีพและดำรงชีวิต อีกทั้งยังมุ่งหวังให้บัณฑิตเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ต่อสังคม

มหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่รุ่นแรกจนถึงปัจจุบัน มหาบัณฑิตดังกล่าว มีงานทำทั้งในหน่วยงานของภาครัฐ หน่วยงานเอกชน และเป็นผู้ประกอบอาชีพอิสระ มหาบัณฑิตดังกล่าวมีคุณลักษณะที่ตรงตามเป้าหมายของหลักสูตร และสามารถสนองความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และ หรือผู้บังคับบัญชา ได้ในด้านต่างๆในระดับที่แตกต่างกัน ดังนั้นเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนหลักสูตร เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา และ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การจัดการ สามารถบรรลุเป้าหมายดังกล่าวข้างต้นอย่างครอบคลุมทุกด้าน และเพื่อให้การบริหารหลักสูตรสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานด้าน คุณภาพของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย นำเข้า กระบวนการ ผลิตผล ตลอดจนผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการจัดการเรียนการสอน ซึ่งบางส่วนเป็นข้อมูลที่สามารถจัดเก็บรวบรวมได้ภายในมหาวิทยาลัย ในขณะที่บางส่วนเป็นข้อมูลที่ จำต้องเก็บรวบรวมจากภายนอกมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิต ทั้งในด้านความสามารถในการเรียนรู้ การพัฒนางาน การพัฒนาตนเอง การเป็นผู้นำทาง วิชาการ ตลอดจนการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

การศึกษาวิจัยครั้งนี้จึงมุ่งที่จะค้นหาคำตอบสำหรับคำถามวิจัยที่ว่าสภาพการมีงานทำของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตมีลักษณะอย่างไร ผู้ให้บัณฑิต มีความพึงพอใจต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ทั้งในสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา และสาขาวิชา เศรษฐศาสตร์การจัดการในด้านต่างๆในระดับใด ในการทำงานเพิ่มขึ้นจากเดิมหรือไม่

9. วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

- 9.1 เพื่อศึกษาสภาพการมีงานทำของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์
- 9.2 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มี ต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านต่างๆ
- 9.3 เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่เด่น และคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ในทัศนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา
- 9.4 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ในทัศนะของ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา

10. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์สำหรับภาควิชาเศรษฐศาสตร์ในการใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนา การปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการบริหารหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ให้สามารถผลิตมหาบัณฑิตทางเศรษฐศาสตร์ให้มีคุณลักษณะและคุณภาพตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

11. หน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ภาควิชาเศรษฐศาสตร์

คณะสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

12. ผลผลิตของโครงการ

เอกสารรายงานผลการศึกษาวิจัย เรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์” จำนวน 1 เรื่อง

13. ระเบียบวิธีวิจัย

13.1 ประชากรกลุ่มเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้คือมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์รุ่นแรกจนถึงรุ่นปัจจุบัน และนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และ หรือผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์

13.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามซึ่งคณะผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อสอบถามประชากรเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานทำของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และ หรือผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ต่อคุณลักษณะและคุณภาพของการทำงานของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ การศึกษา และสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การจัดการ

13.3 คณะผู้วิจัยจะดำเนินการวิจัยโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์รุ่น1-รุ่นปัจจุบัน (ผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2547) ในประเด็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานและรวบรวมข้อมูลจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และ หรือผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่รุ่นแรกจนถึงรุ่นปัจจุบัน ในประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ โดยการใช้แบบสอบถาม ซึ่งคณะผู้วิจัยสร้างขึ้น

13.4 คณะผู้วิจัยจะดำเนินการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยายในรูปของค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ฯ

14. ระยะเวลาที่ทำการวิจัย

กันยายน 2547-มิถุนายน 2548

(รวม 10 เดือน)



16. รายละเอียดของงบประมาณที่เสนอขอ

คณะผู้วิจัยได้ประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยขอเบิกค่าใช้จ่ายจากงบประมาณรายได้ ปีการศึกษา 2547 แผนงานการวิจัย โครงการสนับสนุนงานวิจัยคณาจารย์หลักสูตรเศรษฐศาสตร การจัดการ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 76,700 บาท (เจ็ดหมื่นหกพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

16.1 ค่าตอบแทน	53,900 บาท
1) ค่าตอบแทนนักวิจัย 5 คน	6,900 บาท
2) ค่าตอบแทนผู้ช่วยนักวิจัย วันละ 300 บาท/คน	30,000 บาท
♦ จำนวน 2 คน/เดือน ๆ ละ 5 วัน รวม 10 เดือน (50 วัน)	
3) ค่าตอบแทนนิสิตช่วยงานวิจัย วันละ 160 บาท	16,000 บาท
♦ จำนวน 2 คน/เดือน ๆ ละ 5 วัน รวม 10 เดือน (50 วัน)	
4) ค่าตอบแทนผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ(แบบสอบถาม) ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	1,000 บาท
16.2 ค่าใช้สอย	10,300 บาท
1) ค่าจ้างสำเนาแบบสอบถาม	5,000 บาท
2) ค่าจ้างสำเนารายงานการวิจัย และเข้าปกรายงานฉบับสมบูรณ์	5,300 บาท
16.3 ค่าวัสดุ	6,500 บาท
16.4 ค่าสาธารณูปโภค	6,000 บาท
1) ค่าส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์	6,000 บาท
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	<u>76,700 บาท</u>

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายถ้วนเฉลี่ยตลอดโครงการ



สัญญาเลขที่ C&I...../2547

โครงการวิจัย เรื่อง

“การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อ
มหานักนิติเวชศาสตร์”

การจ่ายเงิน

งบประมาณรวม	ในวงเงิน 76,700 บาท (เจ็ดหมื่นหกพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)
งวดที่ 1	จำนวน 38,350 บาท (สามหมื่นแปดพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน) จ่ายภายใน 30 วัน หลังจากวันลงนามในสัญญา
งวดที่ 2	จำนวน 23,010 บาท (สองหมื่นสามพันสิบบาทถ้วน) จ่ายภายใน 30 วัน หลังจากผู้รับสัญญาให้ความเห็นชอบรายงานความก้าวหน้า ครั้งที่ 1 และรายงานการเงินในระยะ 6 - 7 เดือน
งวดที่ 3	จำนวน 7,670 บาท (เจ็ดพันหกกร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) จ่ายภายใน 30 วัน หลังจากผู้รับสัญญาได้รับรายงานวิจัยฉบับร่าง
งวดที่ 4	จำนวนไม่เกิน 7,670 บาท (เจ็ดพันหกกร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) จ่ายภายใน 30 วัน หลังจากผู้รับสัญญาได้รับรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์



สัญญาเลขที่ ๐๔ /2547

โครงการวิจัย เรื่อง

“การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อ
มหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์”

การรายงานความก้าวหน้าและผลงานของโครงการ

1. รายงานความก้าวหน้าพร้อมสำเนาการใช้จ่ายเงินครั้งที่ 1 ส่งภายใน 5 เดือน นับแต่สัญญาได้รับทุนมีผลบังคับใช้
2. รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ถูกต้อง พิมพ์เขียวแสดงรายละเอียดของอุปกรณ์ที่พัฒนา (กรณีเป็นโครงการวิจัยและพัฒนาสิ่งประดิษฐ์) และรายงานวิจัยฉบับย่อ จำนวน 15 ชุด พร้อมไฟล์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (ใช้ต้นแบบรายงานวิจัยของผู้รับสัญญา) ส่งภายใน 10 เดือน นับแต่สัญญาได้รับทุนมีผลบังคับใช้ ในรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ให้มีบทคัดย่อ (abstract) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และให้ส่งสำเนาการใช้จ่ายเงินตลอดโครงการภายใน 30 วันหลังวันหมดสัญญา



เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 4

ข้อตกลงการจ่ายเงิน

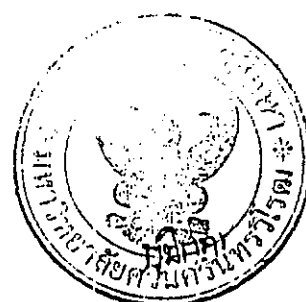
งวดที่	ผลที่คาดว่าจะได้รับ (Output)	ระยะเวลา	จำนวนเงิน
1	-	ภายหลังทำสัญญา	38,350
2	รายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 ซึ่งเป็นไป ตาม รายละเอียดตามตารางแผนการดำเนินงานและ ผลที่คาดว่าจะได้รับ	กุมภาพันธ์ 2548	23,010
3	รายงานวิจัยฉบับร่าง	พฤษภาคม 2548	7,670
4	รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์	มิถุนายน 2548	7,670

หมายเหตุ ค่าตอบแทนนักวิจัย ให้ไม่เกิน 10 % ของงบประมาณรวมของโครงการ แต่ไม่เกิน 20,000 บาท



แผนการดำเนินงานและผลที่คาดว่าจะได้รับ

ช่วงเวลา	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ก.ย. 47 - ม.ค. 48	- ประชุมคณะกรรมการเพื่อวางแผนการวิจัยและจัดทำเค้าโครงการวิจัย - รวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับรายชื่อบุคคลที่ติดต่อและรายชื่อนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และหรือผู้บังคับบัญชา - สร้างเครื่องมือ (แบบสอบถาม) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล - ตรวจสอบและทดสอบคุณภาพของเครื่องมือและปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือ	- แผนงานในการทำงานวิจัย - ข้อมูลเบื้องต้นที่ใช้ในการทำงานวิจัย - เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย	รศ.พิศมัย จารุจิตติพันธ์
ก.พ. 48 - เม.ย. 48	- เก็บรวบรวมข้อมูล - จัดกระทำข้อมูล ประมวลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล - สรุปผลการศึกษา	- ผลวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในการทำงานวิจัย พร้อมสรุปผลการดำเนินงานวิจัย	รศ.พิศมัย จารุจิตติพันธ์
พ.ค. 48	รายงานผลการวิจัย อภิปรายผลวิจัยและข้อเสนอแนะในการทำวิจัย	รายงานวิจัยฉบับร่าง	รศ.พิศมัย จารุจิตติพันธ์
มิ.ย. 48	แก้ไขตามที่คุณผู้เสนอแนะ	รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์	รศ.พิศมัย จารุจิตติพันธ์



ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาใน ปีการศึกษา 2546 จำนวน 52 คน

1. ข้อมูลพื้นฐานของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์

1.1 เพศ

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	18	34.6	34.6	34.6
	หญิง	34	65.4	65.4	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

1.2 สาขาวิชาเอก

สาขาวิชาเอก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ภาคปกติ	10	19.2	19.2	19.2
	ภาคพิเศษ	39	75.0	75.0	94.2
	9	3	5.8	5.8	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

1.3 สภาพการมีงานทำ

สถานภาพการทำงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ทำงาน	46	88.5	88.5	88.5
	ไม่ทำงาน	6	11.5	11.5	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

1.4 งานเดิม / งานใหม่

งานเดิม/งานใหม่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	งานเดิม	27	51.9	60.0	60.0
	งานใหม่	18	34.6	40.0	100.0
	Total	45	86.5	100.0	
Missing	9	7	13.5		
Total		52	100.0		

1.5 ลักษณะงานที่ทำ

ลักษณะงานที่ทำ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เต็มเวลา	41	78.8	97.6	97.6
	บางส่วนเวลา	1	1.9	2.4	100.0
	Total	42	80.8	100.0	
Missing	9	10	19.2		
Total		52	100.0		

1.6 ประเภทงานที่ทำ

ประเภทของงานที่ทำ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	กิจการของตนเอง	3	5.8	6.5	6.5
	กิจการครอบครัว	3	5.8	6.5	13.0
	รับราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	17	32.7	37.0	50.0
	พนักงานลูกจ้างเอกชน	21	40.4	45.7	95.7
	พนักงาน/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	2	3.8	4.3	100.0
	Total	46	88.5	100.0	
Missing	9	6	11.5		
Total		52	100.0		

1.7 ปัญหาในการหางานทำหลังสำเร็จการศึกษา

ปัญหาในการหางาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มีปัญหา	38	73.1	77.6	77.6
	มีปัญหา	11	21.2	22.4	100.0
	Total	49	94.2	100.0	
Missing	9	3	5.8		
Total		52	100.0		

1.8 ระดับรายได้

ระดับรายได้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เกิน 10,000	18	34.6	37.5	37.5
	10,001-15,000	17	32.7	35.4	72.9
	15,001-20,000	9	17.3	18.8	91.7
	20,001-25,000	2	3.8	4.2	95.8
	25,001-30,000	1	1.9	2.1	97.9
	มากกว่า30,000	1	1.9	2.1	100.0
	Total	48	92.3	100.0	
Missing	9.00	4	7.7		
Total		52	100.0		

1.9 ความรู้สึกพอใจต่องานที่ทำ

ความพึงพอใจต่องาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	34	65.4	77.3	77.3
	ไม่พอใจ	10	19.2	22.7	100.0
	Total	44	84.6	100.0	
Missing	9	8	15.4		
Total		52	100.0		

1.10 ความสามารถในการนำความรู้จากสาขาวิชาเรียนมาประยุกต์ใช้กับหน้าที่การงานที่ทำอยู่ขณะนี้เพียงใด

ความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มากที่สุด	8	15.4	18.6	18.6
	มาก	12	23.1	27.9	46.5
	ปานกลาง	17	32.7	39.5	86.0
	น้อย	5	9.6	11.6	97.7
	น้อยที่สุด	1	1.9	2.3	100.0
	Total	43	82.7	100.0	
Missing	9	9	17.3		
Total		52	100.0		

1.11 การได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงานเพื่อปฏิบัติงาน

การได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ได้รับก่อนปฏิบัติงาน	4	7.7	9.5	9.5
	ได้รับระหว่างปฏิบัติงาน	12	23.1	28.6	38.1
	ได้รับทั้งก่อนและระหว่างปฏิบัติงาน	9	17.3	21.4	59.5
	ไม่ได้รับการฝึกอบรม	17	32.7	40.5	100.0
	Total	42	80.8	100.0	
Missing	9	10	19.2		
Total		52	100.0		

1.12 ความพึงพอใจต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยในด้านต่างๆ

	Cases	Subtable Response %
วิธีการสอนของอาจารย์	14	29.2%
คุณวุฒิและสาขาวิชาของอาจารย์	28	58.3%
ความทันสมัยของเนื้อหา	13	27.1%
เนื้อหาของหลักสูตรสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม	20	41.7%
ความเที่ยงตรงของการวัดประเมินผล	6	12.5%
ปริมาณอุปกรณ์การเรียนการสอน	2	4.2%
คุณภาพของอุปกรณ์การเรียนการสอน	3	6.3%
การให้บริการของห้องสมุด	10	20.8%
ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน	14	29.2%
การให้บริการสาธารณูปโภค	6	12.5%
Total	48	241.7%

1.13 เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตควรพัฒนาในด้านต่างๆ ดังนี้

	Cases	Subtable Response %
พัฒนาด้านบุคลิกภาพของนิสิตให้มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	14	40.0%
พัฒนาคุณภาพทางด้านจิตสำนึกในการทำงาน	2	5.7%
พัฒนาคุณภาพทางด้านทักษะและความรู้ในการทำงาน	10	28.6%
พัฒนาคุณภาพทางด้านความสามารถในการทำงาน	21	60.0%
พัฒนาคุณภาพทางด้านความคิดการริเริ่มสร้างสรรค์	5	14.3%
Total	35	148.6%

1.14 หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตควรจะมีการปรับปรุงการเรียนการสอนในด้านต่างๆ ดังนี้

	Cases	Subtable Response %
ควรปรับปรุงด้านเนื้อหาและหลักสูตร	23	67.6%
ควรปรับปรุงลักษณะการเรียนการสอน	16	47.1%
ควรปรับปรุงให้มีการใช้ภาษาอังกฤษให้มากขึ้น	2	5.9%
ควรปรับปรุงด้านอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน	6	17.6%
Total	34	138.2%

1.15 เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน มหาวิทยาลัยควรพัฒนานิสิตในด้านต่างๆ ดังนี้

	Cases	Subtable Response %
ภาวะผู้นำ	26	53.1%
เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน	9	18.4%
คุณธรรม จริยธรรม	14	28.6%
ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	22	44.9%
จิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม	20	40.8%
รักการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม	12	24.5%
กิจกรรมการพัฒนานุคลิกภาพของนิสิต	13	26.5%
ความชำนาญเชี่ยวชาญในวิชาชีพ	26	53.1%
ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	24	49.0%
ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ	34	69.4%
Total	49	408.2%

2. สภาพการณ์งานทำของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์จำแนกตาม เพศ และ สาขาวิชาเอก

2.1 สภาพการณ์งานทำจำแนกตามเพศ

เพศ * สถานภาพการทำงาน Crosstabulation

			สถานภาพการทำงาน		Total
			ทำงาน	ไม่ทำงาน	
เพศ	ชาย	Count	17	1	18
		% within สถานภาพการทำงาน	37.0%	16.7%	34.6%
	หญิง	Count	29	5	34
		% within สถานภาพการทำงาน	63.0%	83.3%	65.4%
Total	Count	46	6	52	
	% within สถานภาพการทำงาน	100.0%	100.0%	100.0%	

2.2 สภาพการณ์งานทำจำแนกตามสาขาวิชาเอก

สาขาวิชาเอก * สถานภาพการทำงาน Crosstabulation

			สถานภาพการทำงาน		Total
			ทำงาน	ไม่ทำงาน	
สาขาวิชาเอก	ภาคปกติ	Count	9	1	10
		% within สถานภาพการทำงาน	19.6%	16.7%	19.2%
	ภาคพิเศษ	Count	35	4	39
		% within สถานภาพการทำงาน	76.1%	66.7%	75.0%
	9	Count	2	1	3
		% within สถานภาพการทำงาน	4.3%	16.7%	5.8%
	Total		Count	46	52
			% within สถานภาพการทำงาน	100.0%	100.0%

3. ประเภทของงานที่ทำของมหบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ จำแนกตาม รายได้ ปัญหาในการหางาน ความพึงพอใจ ความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ และการได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมจากหน่วยงาน

3.1 ประเภทของงานที่ทำจำแนกตามรายได้

ระดับรายได้ * ประเภทของงานที่ทำ Crosstabulation

		ประเภทของงานที่ทำ					Total
		กิจการของตัวเอง	กิจการครอบครัว	รับราชการ	เอกชน	รัฐวิสาหกิจ	
ระดับรายได้	ไม่เกิน 10,000	2 66.7%	2 66.7%	10 58.8%	2 9.5%		16 34.8%
	10,001-15,000		1 33.3%	6 35.3%	9 42.9%	1 50.0%	17 37.0%
	15,001-20,000				8 38.1%	1 50.0%	9 19.6%
	20,001-25,000				2 9.5%		2 4.3%
	25,001-30,000			1 5.9%			1 2.2%
	มากกว่า30,000	1 33.3%					1 2.2%
	Total	3 100.0%	3 100.0%	17 100.0%	21 100.0%	2 100.0%	46 100.0%

3.2 ประเภทของงานที่ทำจำแนกตามปัญหาในการหางาน

ปัญหาในการหางาน * ประเภทของงานที่ทำ Crosstabulation

		ประเภทของงานที่ทำ					Total
		กิจการของตัวเอง	กิจการครอบครัว	รับราชการ	เอกชน	รัฐวิสาหกิจ	
ปัญหาในการหางาน	ไม่มีปัญหา	3 100.0%	3 100.0%	12 70.6%	17 89.5%	1 100.0%	36 83.7%
	มีปัญหา			5 29.4%	2 10.5%		7 16.3%
Total		3 100.0%	3 100.0%	17 100.0%	19 100.0%	1 100.0%	43 100.0%

3.3 ประเภทของงานที่ทำจำแนกตามปัญหาในการหางาน

ความสามารถในการนำความรู้นาประยุกต์ใช้ * ประเภทของงานที่ทำ Crosstabulation

		ประเภทของงานที่ทำ					Total
		กิจการของตัวเอง	กิจการครอบครัว	รับราชการ	เอกชน	รัฐวิสาหกิจ	
ความสามารถในการนำความรู้นาประยุกต์ใช้	มากที่สุด			4 25.0%	4 20.0%		8 18.6%
	มาก		1 50.0%	5 31.3%	4 20.0%	2 100.0%	12 27.9%
	ปานกลาง	3 100.0%	1 50.0%	6 37.5%	7 35.0%		17 39.5%
	น้อย			1 6.3%	4 20.0%		5 11.6%
	น้อยที่สุด				1 5.0%		1 2.3%
	Total	3 100.0%	2 100.0%	16 100.0%	20 100.0%	2 100.0%	43 100.0%

3.4 ประเภทของงานที่ทำจำแนกตามความพึงพอใจต่องาน

ความพึงพอใจต่องาน * ประเภทของงานที่ทำ Crosstabulation

		ประเภทของงานที่ทำ					Total
		กิจการของตัวเอง	กิจการครอบครัว	รับราชการ	เอกชน	รัฐวิสาหกิจ	
ความพึงพอใจต่องาน	พอใจ	3 100.0%	2 100.0%	11 64.7%	16 80.0%	2 100.0%	34 77.3%
	ไม่พอใจ			6 35.3%	4 20.0%		10 22.7%
Total		3 100.0%	2 100.0%	17 100.0%	20 100.0%	2 100.0%	44 100.0%

3.5 ประเภทของงานที่ทำจำแนกตามการได้รับการฝึกอบรมจากหน่วยงาน

การได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน * ประเภทของงานที่ทำ Crosstabulation

	ประเภทของงานที่ทำ					Total
	กิจการของ ตัวเอง	กิจการครอบครัว	รับราชการ	เอกชน	รัฐวิสาหกิจ	
การได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน			1 6.3%	3 15.8%		9.5
ได้รับระหว่างปฏิบัติงาน		1 50.0%	4 25.0%	7 36.8%		28.6
ได้รับทั้งก่อนและระหว่าง ปฏิบัติงาน			6 37.5%	1 5.3%	2 100.0%	21.4
ไม่ได้รับการฝึกอบรม	3 100.0%	1 50.0%	5 31.3%	8 42.1%		40.5
Total	3 100.0%	2 100.0%	16 100.0%	19 100.0%	2 100.0%	100.0

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ
ผู้บังคับบัญชา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำนวน 37 คน

1. ข้อมูลพื้นฐานของนายจ้าง / ผู้บังคับบัญชา

1.1 เพศ

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	16	43.2	43.2	43.2
หญิง	21	56.8	56.8	100.0
Total	37	100.0	100.0	

1.2 อายุ

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 26-30 ปี	1	2.7	2.7	2.7
31-35 ปี	4	10.8	10.8	13.5
36-40 ปี	5	13.5	13.5	27.0
41-45 ปี	10	27.0	27.0	54.1
46 ปีขึ้นไป	17	45.9	45.9	100.0
Total	37	100.0	100.0	

1.3 วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา(ปี)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปริญญาตรี	14	37.8	38.9	38.9
ปริญญาโท	20	54.1	55.6	94.4
ปริญญาเอก	2	5.4	5.6	100.0
Total	36	97.3	100.0	
Missing ไม่ตอบ	1	2.7		
Total	37	100.0		

1.4 ประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เกิน 1 ปี	3	8.1	8.1	8.1
	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	3	8.1	8.1	16.2
	มากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	6	16.2	16.2	32.4
	มากกว่า 5 ปี	25	67.6	67.6	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

1.5 ระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิต

ระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิต

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เกิน 1 ปี	18	48.6	48.6	48.6
	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	9	24.3	24.3	73.0
	มากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	2	5.4	5.4	78.4
	มากกว่า 5 ปี	8	21.6	21.6	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

1.6 ลักษณะการเป็นผู้บังคับบัญชา

ทำงานเป็นผู้บังคับบัญชาลักษณะใด

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ผู้บังคับบัญชาระดับต้น	23	62.2	62.2	62.2
	ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง	6	16.2	16.2	78.4
	ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	8	21.6	21.6	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

2. ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ และ หรือ ผู้บังคับบัญชา ที่มีต่อ มหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านต่างๆ

2.1 ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ และ หรือ ผู้บังคับบัญชา ที่มีต่อ มหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในด้านต่างๆ

2.1.1 ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ / วิชาการ

Statistics

	N		Mean	Std. Deviation
	Valid	Missing		
ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ	37	0	3.7915	.50798
-ความรอบรู้ทางวิชาชีพ	37	0	3.7838	.67227
-ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในงานปฏิบัติงานตามหน้าที่	37	0	3.8108	.61634
-ความสามารถในการพัฒนางานตามหน้าที่	37	0	3.8649	.63079
-ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำงาน	37	0	3.7838	.75038
-ความสามารถในการสื่อสารในการทำงาน	37	0	3.7568	.59654
-ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน	37	0	3.9189	.75933
-ความสามารถสร้างสรรค์ใหม่ให้กับหน่วยงาน/องค์กร	37	0	3.6216	.68115

ความรอบรู้ทางวิชาชีพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	1	2.7	2.7	2.7
	ปานกลาง	10	27.0	27.0	29.7
	มาก	22	59.5	59.5	89.2
	มากที่สุด	4	10.8	10.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในงานปฏิบัติงานตามหน้าที่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	1	2.7	2.7	2.7
	ปานกลาง	8	21.6	21.6	24.3
	มาก	25	67.6	67.6	91.9
	มากที่สุด	3	8.1	8.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

ความสามารถในการพัฒนางานตามหน้าที่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	1	2.7	2.7	2.7
	ปานกลาง	7	18.9	18.9	21.6
	มาก	25	67.6	67.6	89.2
	มากที่สุด	4	10.8	10.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	1	2.7	2.7	2.7
	ปานกลาง	12	32.4	32.4	35.1
	มาก	18	48.6	48.6	83.8
	มากที่สุด	6	16.2	16.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

ความสามารถในการสื่อสารในการทำงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	1	2.7	2.7	2.7
	ปานกลาง	9	24.3	24.3	27.0
	มาก	25	67.6	67.6	94.6
	มากที่สุด	2	5.4	5.4	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	2	5.4	5.4	5.4
	ปานกลาง	6	16.2	16.2	21.6
	มาก	22	59.5	59.5	81.1
	มากที่สุด	7	18.9	18.9	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

ความสามารถสร้างสรรค์ใหม่ให้กับหน่วยงาน/องค์กร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	1	2.7	2.7	2.7
	ปานกลาง	15	40.5	40.5	43.2
	มาก	18	48.6	48.6	91.9
	มากที่สุด	3	8.1	8.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

2.1.2 ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ

Statistics

	N		Mean	Std. Deviation
	Valid	Missing		
ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ	37	0	3.8541	.61941
-ความคิด/ความมุ่งมั่นสร้างสรรค์งานใหม่ให้แก่หน่วยงาน	37	0	3.6757	.74737
-ความคิด/ความมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนางานที่รับผิดชอบ	37	0	3.8649	.75138
-ความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วย	37	0	3.8108	.77595
-ความคิด/ความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อชื่อเสียงของหน่วยงาน	37	0	3.8108	.73929
-การรักษาชื่อเสียงของหน่วยงานโดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการเสื่อมเสียแก่หน่วยงาน	37	0	4.1081	.65760

ความคิด/ความมุ่งมั่นสร้างสรรค์งานใหม่ให้แก่หน่วยงาน/องค์กร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	2	5.4	5.4	5.4
	ปานกลาง	12	32.4	32.4	37.8
	มาก	19	51.4	51.4	89.2
	มากที่สุด	4	10.8	10.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

ความเชื่อมั่นในตนเอง
กล้าแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและองค์กร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	2	5.4	5.4	5.4
	ปานกลาง	9	24.3	24.3	29.7
	มาก	20	54.1	54.1	83.8
	มากที่สุด	6	16.2	16.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

ความคิด/ความมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนางานที่รับผิดชอบ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	2	5.4	5.4	5.4
	ปานกลาง	7	18.9	18.9	24.3
	มาก	22	59.5	59.5	83.8
	มากที่สุด	6	16.2	16.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

ความคิด/ความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อชื่อเสียงของหน่วยงาน/องค์กร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	1	2.7	2.7	2.7
	ปานกลาง	11	29.7	29.7	32.4
	มาก	19	51.4	51.4	83.8
	มากที่สุด	6	16.2	16.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

การรักษาชื่อเสียงของหน่วยงานโดยไม่กระทำการใดๆ
อันเป็นการเสื่อมเสียแก่หน่วยงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	6	16.2	16.2	16.2
	มาก	21	56.8	56.8	73.0
	มากที่สุด	10	27.0	27.0	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

2.1.3 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

Statistics

	N		Mean	Std. Deviation
	Valid	Missing		
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	36	1	4.1806	.53656
-การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	37	0	4.4865	.55885
-การใช้เวลาในการทำงาน	37	0	4.1622	.72700
-ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตน	37	0	4.2703	.60776
-การคิด/ปฏิบัติงานอย่างมีเหตุผล	37	0	3.9459	.66441
-การให้เกียรติ/รับฟัง/ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	37	0	4.0000	.62361
-ความไว้วางใจเพื่อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน	37	0	4.1622	.64608
-ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น	37	0	4.1351	.63079
-ความมีธรรมาภิบาลอันเข้มแข็งในการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	36	1	4.2500	.69179

การปฏิบัติงานหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	1	2.7	2.7	2.7
	มาก	17	45.9	45.9	48.6
	มากที่สุด	19	51.4	51.4	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

การอุทิศเวลาในการทำงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	7	18.9	18.9	18.9
	มาก	17	45.9	45.9	64.9
	มากที่สุด	13	35.1	35.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	3	8.1	8.1	8.1
	มาก	21	56.8	56.8	64.9
	มากที่สุด	13	35.1	35.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

การคิด/ปฏิบัติงานอย่างมีเหตุผล

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	9	24.3	24.3	24.3
	มาก	21	56.8	56.8	81.1
	มากที่สุด	7	18.9	18.9	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

การให้เกียรติ/รับฟัง/ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	7	18.9	18.9	18.9
	มาก	23	62.2	62.2	81.1
	มากที่สุด	7	18.9	18.9	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

ความมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	5	13.5	13.5	13.5
มาก	21	56.8	56.8	70.3
มากที่สุด	11	29.7	29.7	100.0
Total	37	100.0	100.0	

ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	5	13.5	13.5	13.5
มาก	22	59.5	59.5	73.0
มากที่สุด	10	27.0	27.0	100.0
Total	37	100.0	100.0	

ความมีธรรมาศยัณัณณ์แน้มแจ่มใสในการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้อง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	5	13.5	13.9	13.9
มาก	17	45.9	47.2	61.1
มากที่สุด	14	37.8	38.9	100.0
Total	36	97.3	100.0	
Missing 9.00	1	2.7		
Total	37	100.0		

2.1.4 ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน

Statistics

	N		Mean	Std. Deviation
	Valid	Missing		
ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	37	0	4.0193	.40147
-ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่	37	0	3.9730	.60030
-การปฏิบัติหน้าที่ต่อกลุ่มเป้าหมายโดยเสมอภาคทัดเทียมกัน	37	0	3.9730	.60030
-การรักษาความลับของงานในหน้าที่อย่างเข้มงวด	37	0	4.2162	.62960
-การศึกษาและทำความเข้าใจงานที่ได้รับมอบหมาย	37	0	3.9730	.55200
-การพัฒนาตนให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติหน้าที่	37	0	3.9730	.60030
-การให้ความร่วมมือ/ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานในงานบรรลุเป้าหมาย	37	0	4.0541	.52410
-การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพ	37	0	3.9730	.49920

ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	7	18.9	18.9	18.9
	มาก	24	64.9	64.9	83.8
	มากที่สุด	6	16.2	16.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

การปฏิบัติหน้าที่ต่อกลุ่มเป้าหมาย/ผู้เกี่ยวข้องโดยเสมอภาคทัดเทียมกัน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	7	18.9	18.9	18.9
	มาก	24	64.9	64.9	83.8
	มากที่สุด	6	16.2	16.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

การรักษาความลับของงานในหน้าที่อย่างเข้มงวด

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	4	10.8	10.8	10.8
	มาก	21	56.8	56.8	67.6
	มากที่สุด	12	32.4	32.4	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

การศึกษาและทำความเข้าใจงานที่ได้รับมอบหมาย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	6	16.2	16.2	16.2
	มาก	26	70.3	70.3	86.5
	มากที่สุด	5	13.5	13.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

การพัฒนาตนให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	7	18.9	18.9	18.9
	มาก	24	64.9	64.9	83.8
	มากที่สุด	6	16.2	16.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

การให้ความร่วมมือ/ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	4	10.8	10.8	10.8
	มาก	27	73.0	73.0	83.8
	มากที่สุด	6	16.2	16.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	5	13.5	13.5	13.5
	มาก	28	75.7	75.7	89.2
	มากที่สุด	4	10.8	10.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

2.1.5 ประสิทธิภาพในด้านการปฏิบัติงาน

Statistics

	N		Mean	Std. Deviation
	Valid	Missing		
ประสิทธิภาพในด้านการปฏิบัติงาน	37	0	3.9405	.44688
-ความเอาใจใส่/รอบคอบในการปฏิบัติงาน	37	0	3.9459	.57474
-การดูแลทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างประหยัด	37	0	4.0000	.62361
คุ้มค่าเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน	37	0	3.8649	.58510
-การปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายและทันเวลา	37	0	3.8919	.56685
การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายโดยประหยัดค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน	37	0	4.0000	.52705
-ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมได้อย่างคุ้มค่า	37	0		

ความเอาใจใส่/รอบคอบในการปฏิบัติงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	7	18.9	18.9	18.9
	มาก	25	67.6	67.6	86.5
	มากที่สุด	5	13.5	13.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**การดูแลทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างประหยัด
คุ้มค่าเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	7	18.9	18.9	18.9
	มาก	23	62.2	62.2	81.1
	มากที่สุด	7	18.9	18.9	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายและทันเวลา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	9	24.3	24.3	24.3
	มาก	24	64.9	64.9	89.2
	มากที่สุด	4	10.8	10.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

ความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายโดยประหยัดค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	8	21.6	21.6	21.6
	มาก	25	67.6	67.6	89.2
	มากที่สุด	4	10.8	10.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมได้อย่างคุ้มค่า

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	5	13.5	13.5	13.5
	มาก	27	73.0	73.0	86.5
	มากที่สุด	5	13.5	13.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

ตอบเฉพาะผู้ทำงานแล้ว

7. ประเภทงานที่ทำ

- [1] กิจการของตัวเอง [2] กิจการของครอบครัว [3] รับราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ
[4] พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน [5] พนักงาน/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ [6] พนักงานองค์การต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ
[7] อื่น ๆ (ระบุ)

8. งานอาชีพตามข้อ 7.

- [1] งานเดิม (งานที่ทำก่อนหรือระหว่างเรียน)
[2] งานใหม่ (งานที่ทำหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว)

9. ลักษณะงานที่ทำ

- [1] เต็มเวลา(สัปดาห์หนึ่งไม่ต่ำกว่า 35 ชม.) [2] บางเวลา

10. สถานที่ทำงานในปัจจุบัน ชื่อหน่วยงาน ตำแหน่ง

โปรดกรอก รายละเอียด ในข้อ 16 แทน
--

ที่ตั้งเลขที่ ตรอก/ซอย อำเภอ/เขต.....
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

11. ปัจจุบัน

ได้รับค่าจ้าง/เงินเดือน(โดยเฉลี่ยต่อเดือน) โปรดระบุจำนวน..... บาท

- [9] ไม่ได้รับค่าจ้าง/เงินเดือน

(รายการเงินเดือนการลงรหัสบันทึกข้อมูลโปรดดูตามคู่มือ)

12. ท่านมีความรู้สึกพอใจต่องานที่ท่านทำหรือไม่

- [9] พอใจ

ถ้า ไม่พอใจ โปรดระบุสาเหตุที่สำคัญที่สุด 1 ข้อ ต่อไปนี้

- [1] ระบบงานไม่ดี [2] ผู้ร่วมงานไม่ดี [3] ไม่ได้ใช้ความรู้ที่เรียนมา
[4] ค่าตอบแทนต่ำ [5] ขาดความมั่นคง [6] ขาดความก้าวหน้า
[7] อื่น ๆ (ระบุ)

13. สำหรับผู้ที่ได้งานใหม่(ตามข้อ 8)หลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว ท่านได้งานทำในระยะเวลาเท่าไร จนถึงวันกรอกแบบสำรวจ

- [1] ได้งานทันที [2] 1 - 3 เดือน [3] 4 - 6 เดือน
[4] 7 - 10 เดือน [5] อื่น ๆ (ระบุ)

14. ท่านสามารถนำความรู้จากสาขาวิชาที่เรียนมาประยุกต์ใช้กับหน้าที่การงานที่ท่านทำอยู่ขณะนี้เพียงใด

- [1] มากที่สุด [2] มาก [3] ปานกลาง [4] น้อย [5] น้อยที่สุด

15. ท่านได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงานเพื่อปฏิบัติงานหรือไม่

- [1] ได้รับการฝึกอบรมก่อนการปฏิบัติงาน (ระบุทักษะ).....
[2] ได้รับการฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงาน (ระบุทักษะ)
[3] ได้รับการฝึกอบรมทั้งก่อนและระหว่างปฏิบัติงาน (ระบุทักษะ)
[4] ไม่ได้รับการฝึกอบรมใด ๆ ทั้งสิ้น

แบบสำรวจนี้เป็นส่วนหนึ่งของการรายงานตัว
เพื่อเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร
โปรดนำมาในวันรายงานตัวที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ใบแทรก

แบบสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2546-2547

16 สถานที่ทำงานในปัจจุบัน

ชื่อหน่วยงาน (ระบุจากองค์กรเล็กไปองค์กรใหญ่ เช่น กอง → กรม หรือ แผนก → ส่วน → บริษัท).....

ชื่อตำแหน่ง.....

สถานภาพของท่าน [☐] ผู้บริหาร [☐] พนักงาน/เจ้าหน้าที่ [☐] ลูกจ้างชั่วคราว
[☐] อื่น ๆ ระบุ.....

ที่ตั้งเลขที่.....ซอย.....ถนน.....

อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์ที่ทำงาน.....

17 เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยควรพัฒนา
นิสิตในด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--------------------------------------|---|
| [1] ภาวะผู้นำ | [2] เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน |
| [3] คุณธรรม จริยธรรม | [4] ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ |
| [5] จิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม | [6] รักการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม |
| [7] กิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพนิสิต | [8] ความชำนาญเชี่ยวชาญในวิชาชีพ |
| [9] ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | [10] ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสาร |

18 ช่วงเวลาที่ท่านยังศึกษาอยู่ ท่านพึงพอใจต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
ในด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| [1] วิธีการสอนของอาจารย์ | [2] คุณวุฒิและสาขาวิชาของอาจารย์ผู้สอนตรงกับวิชาที่สอน |
| [3] ความทันสมัยของเนื้อหา
ได้เนื้อหาครบถ้วนตามความมุ่งหวัง | [4] เนื้อหาของหลักสูตรสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม |
| [5] ความเที่ยงตรงของการวัดประเมินผล | [6] ปริมาณของอุปกรณ์การเรียนการสอน |
| [7] คุณภาพของอุปกรณ์การเรียนการสอน | [8] การให้บริการห้องสมุดที่ทันสมัย |
| [9] ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน
เช่น ระบบการลงทะเบียน ระบบ
การเรียนบนเครือข่าย ระบบการ
สอนทางไกล | [10] การให้บริการสาธารณูปโภคในมหาวิทยาลัย
ได้แก่ คุณภาพหอพัก โรงอาหาร ตู้ ATM
ธนาคาร ศูนย์หนังสือ ร้านอาหาร |



ที่ ศธ.๐๕๑๙.๑๑.๐๖/๐๘๒

ภาควิชาเศรษฐศาสตร์
คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท ๒๓ คลองเตย เขตวัฒนา
กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

๒๘ มกราคม ๒๕๕๘

เรียน หัวหน้าฝ่ายการเงิน บริษัท อวิว่า ประกันภัย(ไทย) จำกัด

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย/สำรวจข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการทำงานของมหาบัณฑิต ซึ่งสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในปีการศึกษา ๒๕๕๕-๒๕๕๖ และปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของท่าน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของท่านผู้บังคับบัญชาว่า มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตดังกล่าวในด้านต่าง ๆ เพียงใด ผลของการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการจัดการศึกษาโดยเฉพาะการนำผลไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางและการปรับปรุงการบริหารจัดการเรียนการสอน และการปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมในการพัฒนาคุณภาพของมหาบัณฑิตสาขาเศรษฐศาสตร์ ให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมมากยิ่งขึ้น

ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถูกนำไปวิเคราะห์และนำเสนอผลในภาพรวมโดยไม่มีการนำเสนอในลักษณะที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงาน และรายบุคคลแต่ประการใด

จึงเรียนขอความอนุเคราะห์ท่านมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาของ นางสาวมานิดา อังศิริโรจน์กุล เพื่อให้ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตดังกล่าว ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของท่าน พร้อมนี้ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการให้ความอนุเคราะห์ในครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

พธ ๕

(รองศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย จารุจิตติพันธ์)
ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มศว

โทร. ๐-๒๖๖๔-๑๐๐๐ ต่อ ๕๕๕๓, ๕๕๕๐

๐-๙๑๒๔-๙๑๑๗ (คุณชนิษฐา)

โทรสาร ๐-๒๖๖๔-๑๐๐๐ ต่อ ๕๕๕๓



ที่ ศธ.๐๕๑๙.๑๑.๐๖/๕๓๒

ภาควิชาเศรษฐศาสตร์
คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท ๒๓ คลองเตย เขตวัฒนา
กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์ มศว

เรียน ท่านผู้บังคับบัญชา ของ นายชินภัทร ทรยูานนท์

อ้างถึง หนังสือที่ ศธ ๐๕๑๙.๑๑.๐๖/๐๘๒ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๘

ตามที่คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้ดำเนินการ
ศึกษาวิจัย/สำรวจข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการทำงานของมหابัณฑิต ซึ่งสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรเศรษฐศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในปีการศึกษา ๒๕๕๔-๒๕๕๖ และปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของท่าน โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของท่านผู้บังคับบัญชาว่ามีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของมหابัณฑิตในด้าน
ต่าง ๆ เพียงใด นั้น บัดนี้ทางผู้วิจัยยังมิได้รับการตอบแบบสอบถามดังกล่าวจากท่าน

เนื่องจากข้อมูลที่จะได้รับจากท่านเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งจะประโยชน์อย่างมาก
ต่อการจัดการศึกษาโดยเฉพาะการนำผลไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางและการปรับปรุงการบริหารจัดการเรียน
การสอน และการปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมในการพัฒนาคุณภาพของมหابัณฑิตสาขาเศรษฐศาสตร์ ให้สอดคล้อง
กับความต้องการของสังคมมากยิ่งขึ้น ดังนั้นจึงขอความกรุณาท่านกรอกแบบสอบถาม และ กรุณาส่งคืนแบบสอบถาม
ทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ดังแนบ ภายในวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เป็นอย่างช้า หรือในกรณีที่ท่านไม่สะดวกใน
การให้ข้อมูลผ่านแบบสอบถาม และประสงค์ที่จะให้ผู้วิจัยเข้าพบเพื่อให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียน
การสอน ได้โปรดกรุณากำหนดวัน เวลา มายังที่อยู่ด้านล่างนี้ จักเป็นพระคุณอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

ผศ. ๕

(รองศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย จารุจิตติพันธ์)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

**** หมายเหตุ** กราบขอภัยหากท่านได้ส่งคืนแบบสอบถามดังกล่าวก่อนที่จะได้รับจดหมายฉบับนี้

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มศว

โทร. ๐-๒๖๖๔-๑๐๐๐ ต่อ ๕๕๕๓, ๕๕๕๐

โทรสาร ๐-๒๖๖๔-๑๐๐๐ ต่อ ๕๕๕๓

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของมหابัณฑิตเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รุ่นปีการศึกษา 2545-2546

คำชี้แจง

- แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูล (ผู้บังคับบัญชา)
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของมหابัณฑิต
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ
- ชื่อ-สกุล มหบัณฑิตที่ขอให้ท่านประเมิน คือ นายชินภัทร ทรยานนท์

ตอนที่ 1. สถานภาพของผู้ให้ข้อมูล (ผู้บังคับบัญชา)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ และเติมข้อความในช่องว่างตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 21-25 ปี

☐ 36-40 ปี

☐ 26-30 ปี

☐ 41-45 ปี

☐ 31-35 ปี

☐ 46 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาเอก

☐ ปริญญาโท

☐ อื่นๆ(โปรดระบุ)

4. ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งบริหาร ปี เดือน

5. ระยะเวลาที่ท่านเป็นผู้บังคับบัญชาหรือมีประสบการณ์ทำงานร่วมกับมหบัณฑิตที่ท่านประเมิน ปี เดือน

6. ปัจจุบันท่านทำงานเป็นผู้บังคับบัญชามหบัณฑิตที่ท่านประเมินในลักษณะใด

☐ ผู้บังคับบัญชาระดับต้น (ผู้บังคับบัญชาโดยตรง)

☐ ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง (ผู้บังคับบัญชาที่สูงกว่าระดับต้น 1 ชั้น)

☐ ผู้บังคับบัญชาระดับสูง (ผู้บังคับบัญชาที่สูงกว่าระดับกลางขึ้นไป)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของมหาดินทิต

- ในฐานะผู้บังคับบัญชา ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานของมหาดินทิตในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ในระดับใด (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจ)

ข้อที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ							
1	ความรู้ทางวิชาชีพ/วิชาการ						
2	ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่						
3	ความสามารถในเฝ้าพัฒนางานในหน้าที่						
4	ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อแก้ปัญหาในการทำงาน						
5	ความสามารถในการสื่อสารในการทำงาน						
6	ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน						
7	ความสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ให้กับหน่วยงาน/องค์กร						
ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ							
8	ความคิด/ความมุ่งมั่นสร้างสรรค์งานใหม่ให้แก่หน่วยงาน/องค์กร						
9	ความคิด/ความมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนาหน้าที่รับผิดชอบ						
10	ความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงาน/องค์กร						
11	ความคิด/ความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อชื่อเสียงของหน่วยงาน/องค์กร						
12	การรักษาชื่อเสียงของหน่วยงานโดยไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการ เสื่อมเสียแก่หน่วยงาน/องค์กร						
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม							
13	การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต						
14	การอุทิศเวลาในการทำงาน						
15	ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตน						
16	การคิด/ปฏิบัติงานอย่างมีเหตุผล						
17	การให้เกียรติ/รับฟัง/ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น						
18	ความมีน้ำใจ/เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน						
19	ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น						
20	ความมีธรรมาภิบาลเข้มแข็งใสในการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้อง						
ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน							
21	ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่						
22	การปฏิบัติหน้าที่ต่อกลุ่มเป้าหมาย/ผู้เกี่ยวข้องโดยเสมอภาคทัดเทียมกัน						
23	การรักษาความลับของงานในหน้าที่อย่างเข้มงวด						
24	การศึกษาและทำความเข้าใจงานที่ได้รับมอบหมาย						
25	การพัฒนาตนให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติหน้าที่						
26	การให้ความร่วมมือ/ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย						
27	การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพ						
ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน							
28	ความเอาใจใส่/รอบคอบในการปฏิบัติงาน						
29	การดูแลทรัพยากรของหน่วยงานอย่างประหยัด คัดค้านให้เกิด ประโยชน์แก่หน่วยงาน/องค์กร						
30	ความสามารถในการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายและทันเวลา						
31	ความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายโดยประหยัดค่าใช้จ่าย ของหน่วยงาน/องค์กร						
32	ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมได้อย่างคุ้มค่า						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ในฐานะผู้บังคับบัญชา ท่านมีความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง/พัฒนาการจัดการเรียนการสอน และหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตในด้านต่อไปนี้ อย่างไร

1. ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

2. ด้านทัศนคติต่อการทำงาน

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

3. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

4. ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

5. ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

6. อื่นๆ

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

เกี่ยวกับผู้วิจัย

1. รองศาสตราจารย์พิศมัย จารุจิตติพันธ์ : หัวหน้าโครงการวิจัย

- ตำแหน่งงานในหน้าที่ประจำ

: รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

: ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (ขณะดำเนินการวิจัย)

- วุฒิการศึกษา

: ปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

: ปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

: ปริญญาตรี สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2. อาจารย์ไมตรี อภิพัฒนะมนตรี : นักวิจัย

- ตำแหน่งงานในหน้าที่ประจำ

: อาจารย์ประจำภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

: กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
(ขณะดำเนินการวิจัย)

- วุฒิการศึกษา

: ปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

: ปริญญาตรี วิชาเอกคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3. อาจารย์ประภาพร เพ็ญฟูสกุล : นักวิจัย

- ตำแหน่งงานในหน้าที่ประจำ

: อาจารย์ประจำภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

: กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
(ขณะดำเนินการวิจัย)

- วุฒิการศึกษา

: ปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

: ปริญญาตรี สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เกี่ยวกับผู้วิจัย (ต่อ)

4. อาจารย์วิพรรณ สาลีผล : นักวิจัย

- ตำแหน่งงานในหน้าที่ประจำ
 - : อาจารย์ประจำภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 - : กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (ขณะดำเนินการวิจัย)
- วุฒิการศึกษา
 - : ปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
 - : ปริญญาตรี สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

5. อาจารย์อดุลย์ ศุภนัท : นักวิจัย

- ตำแหน่งงานในหน้าที่ประจำ
 - : อาจารย์ประจำภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 - : กรรมการบริหารหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (ขณะดำเนินการวิจัย)
- วุฒิการศึกษา
 - : ปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - : ปริญญาตรี สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ