

การเปรียบเทียบต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย
ในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

สารนิพนธ์
ของ
ภูมิเบศร์ ทองคำสุก

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การจัดการ
พฤษภาคม 2551

การเปรียบเทียบต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย
ในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

สารนิพนธ์
ของ
ภูมิเบศร์ ทองคำสุก

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การจัดการ

พฤษภาคม 2551

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การเปรียบเทียบต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย
ในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

บทคัดย่อ
ของ
ภูมิเบศร์ ทองคำสุก

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การจัดการ
พฤษภาคม 2551

ภูมิเบศร์ ทองคำสุก. (2550). การเปรียบเทียบต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การจัดการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
คณะกรรมการควบคุม : รองศาสตราจารย์ ดร.อัททิพย์ ราษฎร์นิยม.

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อเปรียบเทียบต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บริษัทผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูงที่กำลังดำเนินการก่อสร้างอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 อาคาร โดยผู้วิจัยทำการศึกษาเฉพาะผู้ประกอบการที่กำลังดำเนินการในส่วนงานฐานรากของอาคารสูงของกรุงเทพมหานครเท่านั้น

ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบต้นทุนของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ในห้ารายการ อันประกอบไปด้วย ค่าแรงงาน ค่าสวัสดิการค่าที่พัก ค่าใบอนุญาตทำงาน และค่าใช้จ่ายพิเศษ พบว่าแรงงานต่างด้าวมียอดต้นทุนในทุกรายการเฉลี่ยต่อคนต่อวัน เท่ากับ 274 บาท ในขณะที่แรงงานไทยมีผลรวมของต้นทุนเพียงสามรายการ ยกเว้น ค่าใบอนุญาตทำงานและค่าใช้จ่ายพิเศษโดยเฉลี่ยต่อคนต่อวันเท่ากับ 255 บาท ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกันแล้ว ต้นทุนเฉลี่ยแรงงานต่างด้าวสูงกว่าต้นทุนแรงงานไทยต่อคนต่อวันๆ ละ 19 บาท

การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานแรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานครทั้งสี่ด้าน อันประกอบไปด้วย ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน และด้านค่าใช้จ่าย พบว่าประสิทธิภาพของแรงงานต่างด้าวโดยรวมทุกด้านต่ำกว่าแรงงานไทย

การเปรียบเทียบปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานครทั้งห้าด้าน อันได้แก่ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านเศรษฐกิจ ด้านความมั่นคงและการปกครอง ด้านสาธารณสุข และด้านการก่อสร้าง พบว่าปัญหาโดยรวมทุกด้านของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างฯ นั้น ไม่มีความแตกต่างกัน โดยระดับความรุนแรงของปัญหาโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน

ผลจากการศึกษาดังกล่าว จึงเห็นได้ว่า ในส่วนของงานฐานรากผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูงควรเลือกใช้แรงงานไทยในการทำงานมากกว่าแรงงานต่างด้าว เพราะมีต้นทุนที่ต่ำกว่า และมีประสิทธิภาพการทำงานสูงกว่าแรงงานต่างด้าว

A COMPARISON OF COST, EFFICIENCY AND PROBLEM OF ALIEN - LABOR USE
AND THAI LABOR IN HIGH BUILDING CONSTRUCTION PROJECT IN BANGKOK

AN ABSTRACT
BY
POOMBETE THONGKAMSUK

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Economics degree in Managerial Economics
at Srinakharinwirot University
May 2008

Poombete Thongkamsuk. (2008). *A Comparison of Cost, Efficiency and Problem of Alien – labor use and Thai Labor in High Building Construction Project in Bangkok*. Master's Project, M.con. (Managerial Economics). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University.
Advisor committee: Assoc. Prof. Dr. Aotip Ratniyom.

Research

Comparative the cost and the work efficiency between employing the Alien and Thai labor in high construction building project site in Bangkok

The objective is comparing the cost and work efficiency between employing the Alien and Thai labor in high construction building project site in Bangkok. The random sampling is 5 High building Contraction firms which is operating in the part of base function of high building construction only in.

Result

To compare the cost of employing in high construction building project by to focusing on the following 5 object : wage, The security (water on tap, Electric),The rental expense (habitat),The work permit expense and The specially expense (miscellaneous), We found that, the cost of employing the Alien labor is 274 baht/day/person, and the cost of employing the Thai labor is 255 baht./day/person. We concluded the cost of employing the Alien labor is higher than Thai labor 19 baht./day/person.

To compare the work efficiency of the employing Alien labor and Thai Labor in high construction building project in Bangkok by to focusing on the following 4 object. : The quality of work, The quantity of work, The time in procedure, The expenses. We found that the efficiency of the Alien labor employee is lower than efficiency of use the Thai labor employee.

To compare the problem of the Alien labor employee and Thai Labor in high construction building project in Bangkok by to focusing on the following 5 object : The social and culture, The economic, The security of government, The public health and The construction, We found that the problem of employing the Alien labor and the Thai labor in high construction building project is not differentiate. The problem is same level in Middle

Resultant as Contraction firms which is operating in the part of base function use employing the Thai labor, Because the cost of employing the Alien labor is higher than Thai labor. The efficiency of employing the Alien labor is lower than Thai labor

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และ
คณะกรรมการสอบ ได้พิจารณาสารนิพนธ์เรื่อง การเปรียบเทียบต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหา
ของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ของ
ภูมิเบศร์ ทองคำสุก จบนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การจัดการ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. อ้อทิพย์ ราษฎร์นิยม)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.เรณู สุขารมณ์)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร. อ้อทิพย์ ราษฎร์นิยม)

..... กรรมการสอบสารนิพนธ์
(รองศาสตราจารย์ ดร. พิศมัย จารุจิตติพันธ์)

..... กรรมการสอบสารนิพนธ์
(อาจารย์ ดร.รัชพันธุ์ เขยจิตร)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การจัดการ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีคณะสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติมา สังข์เกษม)

วันที่ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2551

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาเอาใจใส่ให้คำปรึกษาเป็นอย่างดีของ คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ได้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร.อัททิพย์ ราชภูรินิยม ในฐานะ ประธานที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ที่กรุณาเป็นกรรมการ สอบสารนิพนธ์ และได้ให้คำแนะนำที่ทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และที่สำคัญยิ่งผู้วิจัย ขอกราบระลึกถึงพระคุณครูอาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนให้วิชาความรู้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการ ทำสารนิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วง

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้กรุณาตรวจสอบและข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้และเก็บข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณบริษัทผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูงที่กำลังดำเนินการ ก่อสร้างอยู่ในกรุงเทพมหานครที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยเป็น อย่างดียิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ นายสมนึก ทองคำสุก และนางละออง ทองคำสุก ซึ่งเป็นบิดาและ มารดา และครอบครัวที่ให้กำลังใจ ความห่วงใย ทำให้ลูกประสบความสำเร็จในการศึกษา รวมทั้ง ขอขอบคุณ เพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ ทุกคน ที่เป็นกำลังใจ และคอยช่วยเหลือผู้วิจัยมาโดยตลอด

คุณค่าทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากสารนิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยน้อมรำลึกและบูชาพระคุณแก่บุพการี ของผู้วิจัย และบูรพาจารย์ทุกท่านที่อยู่เบื้องหลังในการวางรากฐานการศึกษาให้กับผู้วิจัยตั้งแต่อดีต จนถึงปัจจุบัน

ภูมิเบทร์ ทองคำสุก

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	6
	ความสำคัญของการวิจัย	6
	ขอบเขตของการวิจัย	6
	นิยามศัพท์เฉพาะ	6
	กรอบแนวคิดในการวิจัย	9
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
	แนวคิดเกี่ยวกับต้นทุน	12
	แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	15
	แนวคิดเกี่ยวกับแรงงาน	18
	แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาของแรงงาน	21
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
3	วิธีดำเนินการวิจัย	29
	ประชากร	29
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	29
	วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	31
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	31
	การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	31
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	32

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	34
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	34
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	34
5	
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	82
สังเขปจุดมุ่งหมาย สมมติฐาน และวิธีดำเนินการวิจัย	82
สรุปผลการวิจัย	82
อภิปรายผล	86
ข้อเสนอแนะ	89
บรรณานุกรม	90
ภาคผนวก	97
ประวัติย่อผู้วิจัย	110

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 GDP ด้านการผลิตสาขาต่างๆ ณ. ราคาปีฐาน 2531	2
2 แรงงานต่างด้าวในภาคอุตสาหกรรมต่างๆที่ขึ้นทะเบียนขออนุญาต	4
3 ประมาณการแรงงานต่างด้าวในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ แบบหลบหนีเข้าเมืองอย่างผิดกฎหมาย	4
4 จำนวนใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร จำแนกตามกลุ่มความสูง ของฝ่ายโยธา กรุงเทพมหานคร	5
5 จำนวนประชากร จำแนกตามงานที่กำลังดำเนินการในส่วนของงานฐานรากของอาคารสูง จำนวน 5 อาคาร ของกรุงเทพมหานคร	29
6 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการผู้รับเหมาก่อสร้างอาคารสูง	35
7 ต้นทุนของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร.....	37
8 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพของงาน หมวดงานตัดหัวเสาเข็ม.....	42
9 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพของงาน หมวดงานเตรียมเหล็กตะแกรงฐานราก.....	43
10 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพของงาน หมวดงาน การเข้าแบบ.....	44
11 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพของงาน หมวดงาน การเทคอนกรีตและการถอดแบบ.....	45
12 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพของงานโดยรวม.....	46
13 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านปริมาณงาน หมวดงาน ตัดหัวเสาเข็ม.....	48
14 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านปริมาณงานหมวดงานเตรียม เหล็กตะแกรงฐานราก	49

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้าง อาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านปริมาณงานหมวดงานการเข้าแบบ.....	50
16 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้าง อาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านปริมาณงานหมวดงานการเทคอนกรีตและการ ถอดแบบ	51
17 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้าง อาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านปริมาณงาน โดยรวม.....	52
18 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้าง อาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน หมวดงานตัดหัวเสาเข็ม ...	54
19 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้าง อาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน หมวด งานเตรียมเหล็ก ตะแกรงฐานราก	55
20 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้าง อาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน หมวดงานการเข้าแบบ.....	56
21 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้าง อาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน หมวด งานการเทคอนกรีต และการถอดแบบ	57
22 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้าง อาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวม.....	58
23 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้าง อาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านค่าใช้จ่าย หมวดงานตัดหัวเสาเข็ม.....	60
24 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้าง อาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านค่าใช้จ่าย หมวดงานเตรียมเหล็กตะแกรงฐานราก.	61
25 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้าง อาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านค่าใช้จ่าย หมวดงานการเข้าแบบ.....	62
26 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้าง อาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านค่าใช้จ่าย หมวดงานการเทคอนกรีตและการถอด แบบ	63

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านค่าใช้จ่าย โดยรวม	64
28 ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร โดยรวมทุกด้าน	66
29 ปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านสังคมและวัฒนธรรม.....	69
30 ปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านเศรษฐกิจ	71
31 ปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านความมั่นคงและการเมืองการปกครอง	73
32 ปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านสาธารณสุข	75
33 ปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านปัญหาก่อสร้าง	78
34 ปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร โดยรวมทุกด้าน	81

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

9

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

อุตสาหกรรมก่อสร้าง เป็นอุตสาหกรรมที่มีสัดส่วนต่อภาวะเศรษฐกิจของประเทศสูง โดยที่ตัวเลข GDP หรืออัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศเกือบร้อยละ 10 ของทุกๆ ปี ต่อเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศ เป็นอัตราการเติบโตจากการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมก่อสร้าง และคาดว่าในปี พ.ศ. 2550 อุตสาหกรรมก่อสร้างในประเทศไทยจะมีอัตราการเติบโตไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 วงเงินในการลงทุนก่อสร้างไม่ต่ำกว่า 8-9 แสนล้านบาท ของภาครัฐบาล ซึ่งวงเงินลงทุนดังกล่าวเป็นอัตราการขยายตัวในการลงทุนด้านก่อสร้างเพิ่มมากขึ้นถึงร้อยละ 17% ของภาคเอกชนและร้อยละ 16% สำหรับภาครัฐ อีกทั้งภาพของอุตสาหกรรมก่อสร้างในประเทศไทย ในช่วงระยะเวลา 3-4 ปีที่ผ่านมา ได้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ดังตาราง 1 จะเห็นได้ว่า สถานการณ์ของอุตสาหกรรมก่อสร้างในประเทศไทยกำลังเริ่มกลับมาสู่การเป็นภาคอุตสาหกรรมที่ส่งเสริมให้เศรษฐกิจของประเทศมีอัตรา การเติบโตที่สูงขึ้นหลังจากประเทศได้ประสบกับปัญหาทางเศรษฐกิจในช่วงปี 2540 ที่ผ่านมา (วิทยุณาภรณ์ ซาติการุณ. 2549 : 1-2)

เมื่อภาคอุตสาหกรรมก่อสร้างมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องต่อเศรษฐกิจในภาพรวม ของประเทศ อีกทั้งยังเป็นภาคอุตสาหกรรมที่มีผลโดยตรงในการพัฒนาประเทศ ทั้งในยามที่เศรษฐกิจของประเทศไทยตกต่ำ จึงทำให้อุตสาหกรรมก่อสร้างถูกมองเป็นภาคธุรกิจหลักที่ทำให้เกิดวิกฤตทางเศรษฐกิจ แต่ในทางกลับกันหากเศรษฐกิจของประเทศมีอัตราการเติบโตในเชิงบวก อุตสาหกรรมก่อสร้างก็ได้รับการส่งเสริมให้เป็นภาคธุรกิจสำคัญที่ผลักดันให้เป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจภายในประเทศ อีกทั้งการก่อสร้างยังมีสถานะอีกอย่างหนึ่ง คือ การสนองตอบ ต่อปัจจัยสี่ของผู้คน เนื่องจากคนส่วนใหญ่จะสร้างบ้าน ที่อยู่อาศัยเมื่อมีความมั่นคง เช่นเดียวกันประเทศชาติ ก็ต้องมีความร่ำรวยก่อนจึงจะสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกทางสาธารณูปโภค เนื่องจากประเทศที่มั่งคั่งใช้สิ่งก่อสร้างเป็นเครื่องแสดงถึงภูมิปัญญา หรือความก้าวหน้าทางสติปัญญาของสังคม

อย่างไรก็ตามในเชิงการแข่งขันอุตสาหกรรม และความได้เปรียบเชิงการแข่งขันของธุรกิจ คือ การสร้างความสามารถทางด้านเศรษฐกิจหรือทางการเงิน ซึ่งก็คือ การที่ธุรกิจสามารถที่จะผลิตสินค้า หรือบริการ ณ จุดที่ต้นทุนต่ำกว่าคู่แข่ง แต่วิธีการแข่งขันด้านการลดต้นทุนเพียงอย่างเดียว ไม่สามารถที่จะทำให้ธุรกิจนั้นเป็นผู้ชนะได้ตลอดไป เพราะจะมีผู้อื่นที่สามารถคิดค้นวิธีการผลิตใหม่ๆ เพื่อลดต้นทุนแข่งกันอีก จะเห็นว่าปัจจุบันปัญหาที่ทางกลุ่มผู้ประกอบการก่อสร้างประสบอยู่ คือ มีการนำเข้าแรงงานต่างชาติค่อนข้างมาก และมีแนวโน้มและทิศทางที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกๆ ปี ทั้งที่ถูกต้องกฎหมายและผิดกฎหมายจนนำไปสู่สงครามราคาซึ่งจะเป็นผลเสียต่อผู้ผลิตทั้งสองฝ่าย (จิรัชชาติ ตั้งคุปตานนท์. 2546 : 11)

ดังนั้นหากอุตสาหกรรมก่อสร้างในประเทศไทยมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ประเทศจึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับ รวมทั้งให้ความสำคัญในการผลิตเชิงอุตสาหกรรมในสาขาต่าง ๆ ดังตาราง 1 ซึ่งการผลิตและการเติบโตดังกล่าวจะสอดคล้องกับภาพรวมของเศรษฐกิจของประเทศไทยได้

ตาราง 1 GDP ด้านการผลิตสาขาต่างๆ ณ. ราคาปีฐาน 2531

(หน่วย : พันล้านบาท)

<u>สาขาการผลิต</u>	2543	2544	2545	2546	2547	2548	2549
<u>ภาคการเกษตร</u>	309.9	320.1	322.2	363.0	354.1	342.9	359.3
1. เกษตรกรรม,การล่าสัตว์	259.2	270.2	272.4	307.6	296.7	287.9	303.0
2. การประมง	50.7	49.9	49.8	55.4	57.4	54.9	56.3
<u>ภาคนอกการเกษตร</u>	2,698.4	2,753.7	2,914.9	3,106.7	3,223.9	3,434.6	3,600.0
3.เหมืองแร่ และย่อยดิน	64.2	64.6	71.7	76.6	80.8	87.9	91.1
4. อุตสาหกรรม	1,096.2	1,111.5	1,190.8	1,318.8	1,318.3	1,426.1	1,500.1
5. ไฟฟ้า ก๊าซ และประปา	97.6	103.9	110.1	115.2	122.5	129.0	135.5
6. การก่อสร้าง	76.3	76.5	80.6	82.8	88.8	94.2	98.8
7. การค้าส่งและค้าปลีก	474.8	469.6	479.7	493.7	516.3	538.3	552.7
8. การโรงแรม และภัตตาคาร	113.4	118.7	124.0	118.9	133.3	136.2	150.4
9. การขนส่ง การเก็บรักษา	290.4	310.1	331.2	340.6	366.0	383.5	405.6
10. สถาบันการเงิน	84.0	85.8	95.7	111.8	125.7	135.1	138.9
11. อสังหาริมทรัพย์ การเช่า	120.3	122.4	128.4	134.6	143.6	150.4	153.4
12. การบริหารราชการแผ่นดิน	95.3	98.8	105.3	108.4	111.6	118.6	122.8
13. การศึกษา	83.8	85.0	85.8	86.8	89.7	97.3	100.0
14. งานด้านการสุขภาพ และ งานสังคมสงเคราะห์	41.4	44.5	44.4	42.7	43.6	49.0	53.3
15. กิจกรรมด้านการบริหาร ชุมชน	57.3	58.9	63.7	72.2	80.0	85.3	87.2
16. ลูกจ้างในครัวเรือนส่วน บุคคล	3.4	3.4	3.5	3.6	3.7	3.7	10.2

ที่มา : สำนักบัญชีประชาชาติ, สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ. (2550).

ปัญหาที่ผ่านมาของอุตสาหกรรมก่อสร้างของไทย ทางสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เปิดเผยถึงช่วงปี 2550 ภาพรวมตลาดอุตสาหกรรมก่อสร้างปีมีอัตราการเติบโต ในภาคธุรกิจก่อสร้างจะมีปริมาณการขยายตัวจากปี 2549 ไม่มากนัก โดยอาจจะขยายตัวต่ำกว่าระดับ การเติบโตของ GDP เนื่องจากการลงทุนก่อสร้างโครงการขนาดใหญ่ของหน่วยงานในภาครัฐบาลมี ปริมาณที่ลดลงจากปีที่แล้วค่อนข้างมาก ส่วนการลงทุนก่อสร้างโครงการขนาดใหญ่ในภาคเอกชนเอง แม้ว่าจะมีปริมาณการขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาโดยเฉพาะในส่วนของการโครงการธุรกิจภาค อสังหาริมทรัพย์ในกลุ่มคอนโดมิเนียมจะมีอัตราการขยายตัวเพิ่มสูงขึ้น แต่เมื่อประเมินภาพโดยรวม แล้ว สัดส่วนในการขยายตัวของการลงทุนภาครัฐและเอกชนร่วมกัน มีปริมาณการลงทุนก่อสร้าง เท่าๆ กับปีที่ผ่านมาเพราะสัดส่วนการลงทุนก่อสร้างของภาครัฐ มีสัดส่วนที่ลดลง ทั้งนี้ในส่วน ของผลประกอบการบริษัทรับเหมาก่อสร้างในช่วง 2 – 3 ปีที่ผ่านมา มีอัตราการเติบโตที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในปี 2549 อัตรากำไรของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างมีการลดลงอย่างมาก จาก ผลกระทบภาวะของราคาน้ำมัน และอัตราดอกเบี้ย ส่งผลให้ผู้ประกอบการมีต้นทุนในการก่อสร้าง สูงขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2550)

นอกจากนี้ยังมีปัญหาจากการถูกปรับจากการส่งมอบงานที่ล่าช้า เพราะได้รับผลกระทบ จากการขาดแคลนแรงงานฝีมือ และการปรับขึ้นค่าแรง ส่งผลให้เกิดต้นทุนโดยรวม และกระทบต่อ ผลประกอบการของบริษัท และหากมีการกำหนด นโยบายเรื่องอุปสงค์ (Demand) และอุปทาน (Supply) ของอุตสาหกรรมก่อสร้าง แรงงานจะเป็นองค์ประกอบหลักที่ต้องให้ความสำคัญ ควบคู่กับ สถานการณ์ด้านการเงิน อัตราดอกเบี้ยและสภาพคล่องของธนาคาร ซึ่งสิ่งเหล่านี้ จำเป็นต้องมี หน่วยงานหรือองค์กรเข้ามารับผิดชอบดูแล ให้อุปสงค์และอุปทานของภาคอุตสาหกรรมก่อสร้างมี ความ สมดุลกัน เนื่องจากภาคอุตสาหกรรมก่อสร้างถือเป็น Indicator หรือดัชนีชี้หน้าที่ชัดเจนของ ระบบการเงินการธนาคารในประเทศไทย แต่เท่าที่ผ่านมาการดำเนินงานต่างๆ ของอุตสาหกรรม ก่อสร้างในประเทศไทยเป็นไปอย่างไร้ทิศทาง เมื่อเกิดวิกฤตการณ์ จึงทำให้เกิดการล่มสลาย ผู้ประกอบการล้มหายตายจากไป ซึ่งเป็นลักษณะที่แตกต่างจากการเติบโตอย่างยั่งยืน ได้เช่นกัน

การจ้างแรงงานในภาคอุตสาหกรรมก่อสร้าง เป็นแหล่งการจ้างงานที่มีการขยายตัวอย่าง ต่อเนื่อง ขณะที่อุปสงค์การบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนก็ขยายตัวตามเศรษฐกิจภายในประเทศ ทำให้เกิดความต้องการแรงงานก่อสร้างจำนวนมาก ประกอบกับความแห้งแล้งในชนบทผลักดันให้มีการอพยพของเกษตรกรเข้ามาทำงานรับจ้างในเขตเมือง แรงงานที่อพยพเข้ามาเป็นแรงงานไร้ฝีมือ ส่วนแรงงานต่างด้าวหรือแรงงานอพยพ เป็นอีกปัญหาที่รัฐบาลหลายประเทศพยายามควบคุมให้อยู่ ในระดับเหมาะสม เพราะปัญหาแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย จากประเทศเพื่อนบ้านลักลอบเข้ามา ต่อเนื่อง โดยเฉพาะตามบริเวณชายแดน ทำให้เกิดปัญหาตามมาทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และ การเมือง แต่เมื่อพิจารณาอีกด้าน แรงงานต่างด้าว ช่วยเอื้อให้การดำเนินกิจการธุรกิจอุตสาหกรรม ก่อสร้างเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เพราะใช้ทดแทนแรงงานไทยที่ไม่นิยมทำงานหนักและงานที่มีค่าแรง ต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับสัญญา ฝือกโสภณ และกมลวัลย์ ลือประเสริฐ (2549) (อ้างใน ชุตานัก เดชพันธุ์) ที่กล่าวว่า ปัจจุบันมีการขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือ และคุณภาพเพิ่มตามค่าจ้าง แรงงานขาดทักษะ

และมีมือในการทำงาน ซึ่งส่วนใหญ่งานในอุตสาหกรรมก่อสร้างจึงจ้างแรงงานต่างด้าวได้ จะมีอยู่ด้วยกัน 3 ประเทศ เป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ พม่า ลาว และกัมพูชาในงานที่แรงงานไทยไม่ทำ (ดังตาราง 2) ในอัตราต่ำกว่าแรงงานไทย และสามารถใช้แรงงานต่างด้าวที่มีความอดทนมากกว่า และควบคุมดูแลมากกว่าแรงงานไทย และกระจายตัวอยู่ตามแหล่งพื้นที่เศรษฐกิจต่างๆ ของประเทศ โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมก่อสร้างจะมีกระจุกตัวอยู่ในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร โดยจะเป็นงานกรรมกร รับค่าแรงแบบรายวัน พักอาศัยอยู่ในหน่วยงานก่อสร้างต่างๆ เป็นจำนวนมาก มีทั้งที่ขึ้นทะเบียนขออนุญาตอย่างถูกต้อง และแบบหลบหนีเข้าเมืองอย่างผิดกฎหมาย ดังตาราง 2 และ 3

ตาราง 2 แรงงานต่างด้าวในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ ที่ขึ้นทะเบียนขออนุญาตอย่างถูกต้อง

(หน่วย : คน)

รายอุตสาหกรรม	2545	2546	2547	2548	2549
1. ก่อสร้าง(กรรมกรทั่วไป)	84,807	90,745	95,280	104,408	120,530
2. ประมง	60,622	63,046	64,938	61,255	62,850
3. อุตสาหกรรมการผลิต	82,411	90,652	104,249	116,760	126,100
4. ลูกจ้างในครัวเรือน	6,602	6,982	7,200	7,843	20,837
5. เกษตรกรรม ลำสัตว์ และป่าไม้	67,929	72,684	74,864	86,094	93,842

ที่มา : สำนักงานบริหารงานแรงงานต่างด้าว. (2550).

ตาราง 3 ประมาณการแรงงานต่างด้าวในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ แบบหลบหนีเข้าเมืองอย่างผิดกฎหมาย

(หน่วย : คน)

รายอุตสาหกรรม	2545	2546	2547	2548	2549
1. ก่อสร้าง(กรรมกรทั่วไป)	45,206	49,726	54,699	60,169	66,186
2. ประมง	10,107	11,117	12,229	10,027	11,030
3. อุตสาหกรรมการผลิต	37,084	44,501	48,952	58,742	64,616
4. ลูกจ้างในครัวเรือน	2,897	3,476	3,754	4,505	6,307
5. เกษตรกรรม ลำสัตว์ และป่าไม้	26,425	31,710	34,246	39,393	46,079

ที่มา : สำนักงานบริหารงานแรงงานต่างด้าว. (2550).

หากสำรวจเขตพื้นที่ที่มีการก่อสร้างแล้วจะพบได้ว่าการก่อสร้างในกรุงเทพมหานครนั้นมีจำนวนการเจริญเติบโตมากที่สุดในประเทศ รวมถึงเป็นแหล่งการก่อสร้างอาคารขนาดใหญ่เป็นจำนวนมาก เนื่องการเป็นเมืองหลวง และการเป็นศูนย์กลางทางด้านเศรษฐกิจของประเทศ ทำให้มีที่ดินมีมูลค่าสูง คู่กับผลตอบแทนในการลงทุนในอนาคต จึงส่งผลมีกลุ่มนักธุรกิจสนใจที่จะลงทุนเป็นอย่างมากทั้งภาครัฐ และเอกชน โดยการลงทุนส่วนใหญ่จะเป็นการปลูกสร้างอาคารขนาดใหญ่ของภาคเอกชน เช่น คอนโดมิเนียม, อพาร์ทเมนต์, หอพัก, โรงพยาบาล ฯลฯ รวมถึงการพัฒนาต่างๆ ในด้านต่างๆ ของราชการ (ดังตาราง 4)

ตาราง 4 จำนวนใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร จำแนกตามกลุ่มความสูง ของฝ่ายโยธา
กรุงเทพมหานคร

(หน่วย : หลัง)

กลุ่มความสูง	2546	2547	2548	2549
1. สูง 1 – 5 ชั้น	429	329	227	354
2. สูง 6 – 10 ชั้น	125	145	98	107
3. สูงกว่า 11 ชั้น	14	45	38	55

ที่มา : กองวิชาการและแผนงาน, สำนักงานผังเมือง กรุงเทพมหานคร. (2549).

ขณะเดียวกันถ้าพิจารณาในเรื่องของต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหาของการใช้แรงงานในการก่อสร้าง จะทำให้ผู้ประกอบการก่อสร้างต้องทำการศึกษาด้านต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยอย่างแท้จริง เพื่อนำมาใช้เปรียบเทียบในการตัดสินใจเลือกใช้แรงงานในการดำเนินการก่อสร้าง โดยต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหาของการใช้ในการดำเนินการภาคธุรกิจอุตสาหกรรมก่อสร้างเป็นปัจจัยสำคัญ ต้องเลือกใช้แรงงานที่เหมาะสมเพื่อผลักดันกระบวนการก่อสร้างนั้น ให้บรรลุเป้าหมาย โดยมีส่วนประกอบในหลายด้าน อาทิเช่น ทางด้านค่าจ้างแรงงาน ด้านสวัสดิการในการทำงาน ด้านฝีมือแรงงาน ด้านการเคลื่อนย้ายแรงงาน ด้านความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน และด้านการก่ออาชญากรรม ทำให้ผู้วิจัยจึงเลือกพิจารณาศึกษาการเปรียบเทียบต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยต่อการจัดการธุรกิจอุตสาหกรรมก่อสร้างและเพิ่มศักยภาพในการขยายตัวทางเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมก่อสร้างต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อเปรียบเทียบต้นทุน, ประสิทธิภาพ และปัญหาของการใช้แรงงานไทยกับแรงงานต่างด้าวในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

ความสำคัญของการวิจัย

จากการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบของต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดแนวทางในการตัดสินใจของผู้ประกอบการในการเลือกใช้แรงงาน และนำไปปรับปรุงการดำเนินการจ้างให้ประหยัดงบประมาณและเพิ่มประสิทธิภาพต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บริษัทผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูงที่กำลังดำเนินการก่อสร้างอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 อาคาร โดยผู้วิจัยเน้นทำการศึกษาเฉพาะเจาะจงกับผู้ประกอบการที่กำลังดำเนินการในส่วนงานฐานรากของอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร เท่านั้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. บริษัทผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง หมายถึง ผู้ที่มีการดำเนินการธุรกิจเกี่ยวกับวิชาชีพการก่อสร้างอาคารสูง ที่กำลังดำเนินการก่อสร้างอยู่ในกรุงเทพมหานคร
2. แรงงานต่างด้าว หมายถึง แรงงานไร้ฝีมือหรือกรรมกร ผู้ที่ไม่มีสัญชาติไทยและเข้ามาประกอบอาชีพในประเทศไทยในโครงการก่อสร้าง อาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้รวมถึงแรงงานต่างด้าวที่ไม่ได้รับการขึ้นทะเบียน และที่ได้รับการขึ้นทะเบียนใบอนุญาตทำงานจากกระทรวงแรงงาน
3. แรงงานไทย หมายถึง แรงงานไร้ฝีมือหรือกรรมกร ผู้ที่มีสัญชาติไทยและประกอบอาชีพในประเทศไทยในโครงการก่อสร้าง อาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
4. งานอาคารสูง หมายถึง งานก่อสร้างที่มีการก่อสร้างลักษณะเป็นอาคารที่มีความยุ่งยากและซับซ้อน โดยมีความสูงมากกว่า 23 เมตรขึ้นไป โดยวัดจากระดับพื้นถึงระดับหลังคาของอาคาร พร้อมด้วยระบบอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ อาทิเช่น ไฟฟ้า, ดับเพลิง, ลิฟท์ เป็นต้น
5. ต้นทุน หมายถึง ต้นทุนที่เป็นตัวเงินที่ทางผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง ได้ดำเนินการจ่ายออกไปตามหลักบัญชี และสามารถมองเห็นได้ โดยมุ่งเน้นตามหัวข้อ ค่าแรงงาน, ค่าที่พัก, ค่าสวัสดิการ (ค่าน้ำ, ค่าไฟฟ้า), ค่าใบอนุญาตทำงาน และค่าใช้จ่ายพิเศษ

6. ค่าใบอนุญาตทำงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายของบริษัทผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูง ในการดำเนินการขอใบอนุญาตให้กับแรงงานที่ใช้อยู่ในโครงการก่อสร้าง

7. ค่าใช้จ่ายพิเศษ หมายถึง ค่าใช้จ่ายของบริษัทผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูง ในการอำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ ให้กับผู้เกี่ยวข้องหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ให้กับแรงงานที่ใช้อยู่ในโครงการก่อสร้าง

8. ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลจากการใช้ทรัพยากรจำนวนหนึ่งในช่วงเวลาหนึ่งของทำงานของแรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในการทำงานเหมือนกันที่ได้รับมอบหมายให้ภายในระยะเวลาที่ทางผู้ประกอบการก่อสร้างกำหนดในแต่ละงาน

9. คุณภาพของงาน หมายถึง ผลของการทำงานในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายหรือให้ดำเนินการให้ทำจากของแรงงานต่างและแรงงานไทยในส่วนของงานฐานรากของบริษัทผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูง โดยในที่นี้จะมุ่งเน้นงานเฉพาะในส่วนการทำงานของฐานรากเป็นหลักดังนี้ 1.งานตัดหัวเสาเข็ม 2.งานเตรียมเหล็กตะแกรง 3.งานการเข้าแบบ และ 4.งานเทคอนกรีตและถอดแบบ

10. ปริมาณงาน หมายถึง ผลของจำนวนของปริมาณงานในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย หรือให้ดำเนินการให้ทำจากของแรงงานต่างและแรงงานไทยในส่วนของงานฐานรากของบริษัทผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูง โดยในที่นี้จะมุ่งเน้นงานเฉพาะในส่วนการทำงานของฐานรากเป็นหลักดังนี้ 1.งานตัดหัวเสาเข็ม 2.งานเตรียมเหล็กตะแกรง 3.งานการเข้าแบบ และ 4. งานเทคอนกรีตและถอดแบบ

11. เวลาในการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลของเวลาของใช้ระยะเวลาในการทำงานในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย หรือให้ดำเนินการให้ทำจากของแรงงานต่างและแรงงานไทยในส่วนของงานฐานรากของบริษัทผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูง โดยในที่นี้จะมุ่งเน้นงานเฉพาะในส่วนการทำงานของฐานรากเป็นหลักดังนี้ 1.งานตัดหัวเสาเข็ม 2.งานเตรียมเหล็กตะแกรง 3.งานการเข้าแบบ และ 4.งานเทคอนกรีตและถอดแบบ

12. ค่าใช้จ่าย หมายถึง ผลของต้นทุนของงานที่ทำให้เกิดการใช้จ่ายของวัสดุ หรืออุปกรณ์ ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย หรือให้ดำเนินการให้ทำจากของแรงงานต่างและแรงงานไทยในส่วนของงานฐานรากของบริษัทผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูง โดยในที่นี้จะมุ่งเน้นงานเฉพาะในส่วนการทำงานของฐานรากเป็นหลักดังนี้ 1.งานตัดหัวเสาเข็ม 2.งานเตรียมเหล็กตะแกรง 3.งานการเข้าแบบ และ 4.งานเทคอนกรีตและถอดแบบ

13. ปัญหา หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่ เกิดจากผลกระทบในทางลบของการจากการใช้แรงงานต่างด้าว และแรงงานไทย ของโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ที่เป็นสิ่งที่มีความต่อเนื่องและสร้างให้เกิดความเสียหายในด้านต่างๆ ภายหลังตามมาจากการว่าจ้าง ของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง โดยมุ่งเน้นตามหัวข้อดังนี้ ปัญหาด้านสังคมและวัฒนธรรม, ปัญหาด้านเศรษฐกิจ, ปัญหาด้านสาธารณสุข, ปัญหาด้านความมั่นคงและการปกครอง และปัญหาด้านการก่อสร้าง

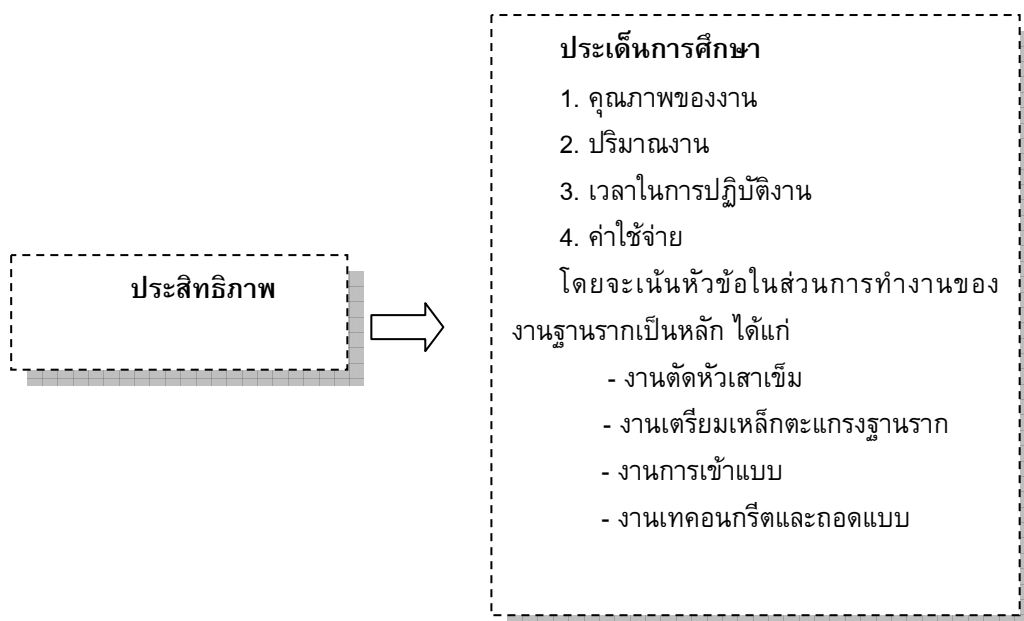
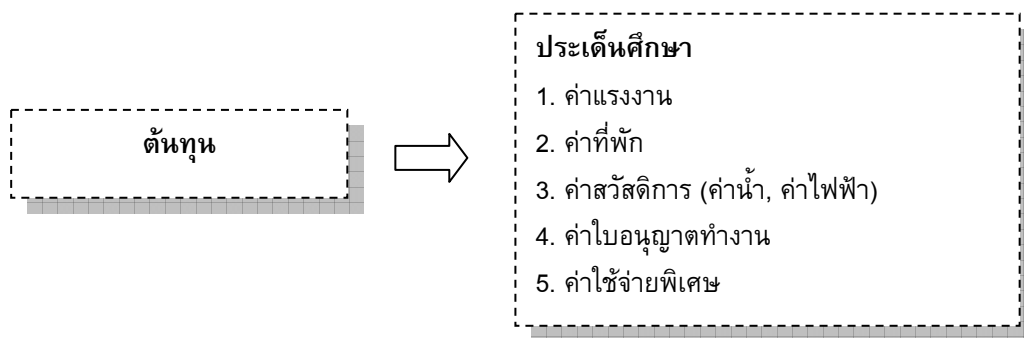
14. ปัญหาด้านสังคมและวัฒนธรรม หมายถึง ผลกระทบในทางลบของการจากการใช้แรงงานต่างด้าว และแรงงานไทย ของโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการ ดำรงชีวิต ค่านิยม ความเชื่อ ทศนคติ บทบาทในสังคมของประชากร โดยมุ่งเน้นตามหัวข้อดังนี้ 1.ความแออัดของที่พัก หรือ สลัม, 2.สิ่งเสพติด, 3.การทะเลาะวิวาท และ 4. เรื่องชู้สาว หรือ การขายบริการ

15. ปัญหาด้านเศรษฐกิจ หมายถึง ผลกระทบในทางลบของการจากการใช้แรงงานต่างด้าว และแรงงานไทย ของโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับภาวะเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นตัวกำหนดรายได้ของบุคคล และทำให้ทราบ อำนาจการซื้อของตลาด โดยมุ่งเน้นตามหัวข้อดังนี้ 1.การว่างงาน, 2.การที่คนไทยไม่ทำงานก่อสร้าง, 3.การกดค่าแรงงาน และ 4.การเจรจาต่อรองระดับประเทศ

16. ปัญหาด้านสาธารณสุข หมายถึง ผลกระทบในทางลบของการจากการใช้แรงงานต่างด้าว และแรงงานไทย ของโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับสุขอนามัยและสุขภาพของประชาชนโดยรวม โดยมุ่งเน้นตามหัวข้อดังนี้ 1.การแบกภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาของรัฐบาล, 2.แรงงานอื่นมีโอกาสติดโรค, 3.เป็นพาหะนำโรคร้ายที่หายไปแล้วกลับมา และ 4.ไม่มีความรู้เรื่องสุขภาพอนามัย

17. ปัญหาด้านความมั่นคงและการปกครอง หมายถึง ผลกระทบในทางลบของการจากการใช้แรงงานต่างด้าว และแรงงานไทย ของโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับ กฎหมาย ระเบียบ พระราชบัญญัติของรัฐ ความมั่นคงของรัฐ สวัสดิการ และความปลอดภัยของประชาชน โดยมุ่งเน้นตามหัวข้อดังนี้ 1.ความสัมพันธ์กับต่างประเทศ 2.แรงงานเข้ามาเพื่อเสาะหาข้อมูล 3.แรงงานเข้ามาสนับสนุนการทำสงคราม, 4.แรงงานเข้ามาเรียกร้องสิทธิประโยชน์ และ 5 แรงงานเข้ามาเพื่อเป็นแนวร่วมในการประท้วง

18. ปัญหาด้านการก่อสร้าง หมายถึง ผลกระทบในทางลบของการจากการใช้แรงงานต่างด้าว และแรงงานไทย ของโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาอุตสาหกรรมก่อสร้าง ค่าแรง ระยะเวลาดำเนินงาน การพัฒนาศักยภาพของแรงงาน คุณภาพของงานก่อสร้าง ผลผลิตภาพของแรงงาน การใช้เทคโนโลยี และประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นต้น โดยมุ่งเน้นตามหัวข้อดังนี้ 1.แรงงานหยุดงานมาก, 2.ไม่ย้ายไปที่ต่าง ๆ ทำให้ส่งงวดงานไม่ได้ 3.แรงงานไม่เข้าใจในการสื่อสารและการสั่งงาน, 4.แรงงานที่ใช้อัตราค่าจ้างไม่คุ้มค่ากับงานทำได้ และ 5.แรงงานมีข้อต่อรองในการทำงานสูง





ประเด็นศึกษา

1.ปัญหาด้านสังคมและวัฒนธรรม

- ความแออัดของที่พัก หรือ สลัม
- สิ่งเสพติด
- การทะเลวิวาท
- เรื่องชู้สาว หรือ การขายบริการ

2.ปัญหาด้านเศรษฐกิจ

- การว่างงาน
- การที่คนไทยไม่ทำงานก่อสร้าง
- การกีดค่าแรงงาน
- การเจรจาต่อรองระดับประเทศ

3. ปัญหาด้านสาธารณสุข

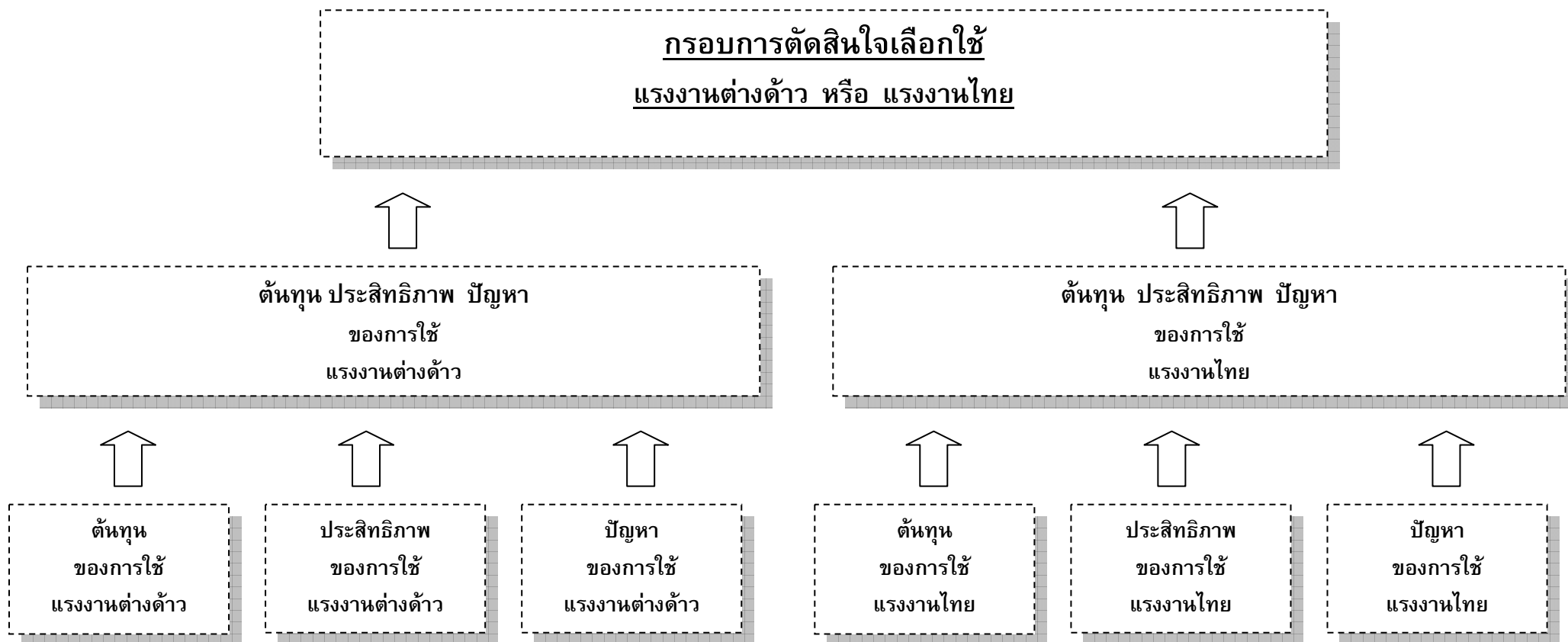
- การแบกภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาของรัฐบาล
- แรงงานอื่นมีโอกาสติดโรค
- เป็นพาหะนำโรคร้ายที่หายไปแล้วกลับมา
- ไม่มีความรู้เรื่องสุขภาพอนามัย

4. ปัญหาด้านการปกครองและความมั่นคง

- แรงงานเข้ามาเพื่อเสาะหาข้อมูล
- แรงงานเข้ามาสนับสนุนการทำสงคราม
- แรงงานเข้ามาเรียกร้องสิทธิประโยชน์
- แรงงานเข้ามาเพื่อเป็นแนวร่วมในการประท้วง

5.ปัญหาด้านการก่อสร้าง

- แรงงานหยุดงานมาก, ไม่ย้ายไปที่ต่างๆ ทำให้ส่งงานไม่ได้
- แรงงานไม่เข้าใจในการสื่อสารและการสั่งงาน
- แรงงานที่ใช้อัตราค่าจ้างไม่คุ้มค่ากับงานทำได้
- แรงงานมีข้อต่อรองในการทำงานสูง



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบต้นทุน,ประสิทธิภาพ และปัญหาของแรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูง ของกรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษาได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ขอเสนอหัวข้อตามลำดับ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับต้นทุน
 - 1.1 ความหมายของต้นทุน
 - 1.2 ประเภทของต้นทุน
2. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
 - 2.1 ความหมายของประสิทธิภาพ
 - 2.2 แนวคิดทางเศรษฐศาสตร์เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน
3. แนวคิดเกี่ยวกับแรงงาน
 - 3.1 ความหมายของแรงงาน
 - 3.2 อุปสงค์ของแรงงาน
 - 3.3 อุปทานของแรงงาน
 - 3.4 ความหมายของตลาดแรงงาน
 - 3.5 ความหมายของค่าจ้างและอัตราค่าจ้าง
4. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาของแรงงาน
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับต้นทุน

1.1 ความหมายของต้นทุน

มิลเลอร์ (Miller. 1982: 79) ได้ให้ความหมายของต้นทุนว่า หมายถึง การเสียสละที่เกิดขึ้นทุกครั้งเมื่อมีการแลกเปลี่ยนหรือ การเปลี่ยนแปลงทรัพยากร นักเศรษฐศาสตร์ จะคำนวณต้นทุนเพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจของทางเลือกต่างๆ โดยพิจารณาถึงโอกาสที่เสียไปทุกครั้งที่ทรัพยากรถูกใช้ในทางเลือกที่กำหนด ต้นทุนยังถูกแบ่งเป็น 2 ลักษณะคือ ต้นทุนระยะสั้น และต้นทุนระยะยาว

ซูชีพ พิพัฒน์ศิริ (2541: 65) กล่าวว่า นิยามของต้นทุนและผลประโยชน์จะถูกกำหนดโดยวัตถุประสงค์ของโครงการที่ได้ตั้งไว้ฉะนั้น ต้นทุนหมายถึงอะไรก็ได้ที่ลดหรือมีผลในทางกลับกันของวัตถุประสงค์ ส่วนผลประโยชน์หมายถึง อะไรก็ได้ที่ส่งเสริมเพิ่มพูนวัตถุประสงค์

เสาวลักษณ์ ช่างสมบุรณ์ (2544: 27) ต้นทุน หมายถึง มูลค่าของทรัพยากรที่ใช้ไปเพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าและบริการทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ด้วยเหตุดังกล่าวจึงทำให้ต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์ จึงมักสูงกว่าต้นทุนทางบัญชี

สมคิด แก้วสนธิและภิรมย์ กมลรัตนกุล (มยุรี เสือคำราม. 2546 ; อ้างอิงจาก สมคิด แก้วสนธิ ; และภิรมย์ กมลรัตนกุล. 2536: 19) ได้กล่าว “ต้นทุน” กับ “ค่าใช้จ่าย” ไม่ใช่สิ่งเดียวกัน เพราะต้นทุนบางส่วนเป็นส่วนที่เป็นค่าเสียโอกาส ซึ่งส่วนดังกล่าวนี้ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายและไม่ได้จ่ายไปจริง ค่าใช้จ่ายบางส่วนอาจไม่ใช่ต้นทุนของกิจกรรมทั้งหมด เช่น ค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างอาคาร ซ่อมเครื่องมือเครื่องใช้ถาวรที่มีอายุการใช้งานนาน ค่าใช้จ่ายทั้งหมดไม่ใช่ต้นทุนกิจกรรมในปีเดียว แต่ต้องจัดแบ่งค่าใช้จ่ายเหล่านี้จำนวนหนึ่งมาเป็นต้นทุนของงวดใดงวดหนึ่ง ซึ่งหลักเกณฑ์ในการจัดสรรและการกำหนดค่าสามารถทำได้หลายวิธี

วิจิตร เพิ่มพูนทรัพย์ (2540: 15) ได้อธิบายความหมายและความแตกต่างระหว่างต้นทุนทางบัญชีและต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์ ไว้ดังนี้

1. ต้นทุนทางบัญชี หมายถึง จำนวนเงินที่สามารถวัดได้โดยการจ่ายเป็นเงินสด หรือสินทรัพย์ โดยการให้บริการหรือโดยการก่อหนี้เพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าหรือบริการ รวมทั้งผลขาดทุนที่วัดค่าเป็นตัวเงินได้

2. ต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์ หมายถึง จำนวนเงินที่ได้จ่ายออกไป (ต้นทุนทางบัญชี) รวมทั้งค่าเสียโอกาส (Opportunity cost) ของการใช้ปัจจัยการผลิตซึ่งมีค่าเท่ากับผลได้ที่สูญเสียไป เพราะการนำปัจจัยการผลิตไปใช้ในกิจกรรมอื่น

ดังนั้น ต้นทุนคือมูลค่าของทรัพยากรที่ใช้ไปในกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลผลิตหรือบริการบางอย่าง รวมทั้งบริการบางอย่าง รวมทั้งบริการทางสาธารณสุขด้วย วัดได้จากราคา (Price) คูณด้วยปริมาณ (Quantity) ของทรัพยากรที่ใช้ ต้นทุนทางบัญชี จะนับเฉพาะรายการที่เป็นตัวเงิน ซึ่งได้จ่ายไปจริงและมองเห็นเท่านั้น ส่วนต้นทุนในทางเศรษฐศาสตร์จะหมายถึงทรัพยากรที่ใช้ไปทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมทั้งผลทางด้านลบ ซึ่งไม่ได้เป็นค่าใช้จ่ายและมองไม่เห็น จะวัดด้วยต้นทุนค่าเสียโอกาส (Opportunity cost) ซึ่งก็คือ มูลค่าสูงสุดของทรัพยากรนั้น หากถูกนำไปใช้ในทางเลือกหรือโครงการอื่น และถูกกำหนดค่าประเมินขึ้นและนับรวมเข้าไปในต้นทุนด้วย ดังนั้นต้นทุนในทางเศรษฐศาสตร์มักจะสูงกว่าต้นทุนทางบัญชี

จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ และวลัยพร พัทธนกุล (2545: 359-367) ได้อธิบายความหมายของต้นทุน ว่าหมายถึง มูลค่าทรัพยากรปัจจัยการผลิตหรือค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ในการดำเนินงานจัดบริการหรือประกอบกิจการ ในทางเศรษฐศาสตร์ ต้นทุนเกิดจากการที่ทรัพยากรหนึ่งๆ เมื่อถูกใช้ไปกับกิจกรรมหนึ่งแล้วจะไม่สามารถนำทรัพยากรนั้นมาใช้กับกิจกรรมอื่นๆ ได้อีก ทำให้ต้องสูญเสียมูลค่าของการผลิตกิจกรรมที่เป็นทางเลือกอื่น ไปเรียกว่า ค่าเสียโอกาส แต่ในทางบัญชี ต้นทุนจะหมายถึงมูลค่าของทรัพยากร เมื่อตีค่าเป็นตัวเงิน เช่น วัตถุดิบหรือวัสดุต่างๆ รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่หน่วยงานต้องจ่ายไปเพื่อให้ได้มา ซึ่งทรัพยากรที่ใช้ในการผลิต เช่น ค่าจ้างแรงงานในรูปเงินเดือนหรือค่าตอบแทน เป็นต้น

เยาวดี รางวัลกุล วิบูลย์ศรี (2542: 237) ให้ความหมายของคำว่า ต้นทุน หมายถึงค่าใช้จ่ายหรือค่าลงทุนทั้งหมดในแต่ละโครงการ

ประสิทธิ์ ตงยั้งศิริ (2542: 199) กล่าวว่าต้นทุนของโครงการ หมายถึง มูลค่าของปัจจัยการผลิตหรือทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ไปโดยโครงการ ซึ่งก็คือจำนวนทั้งหมดที่โครงการจะต้องจ่ายในการจัดหาปัจจัยการผลิต

ยอร์ช สติกลเลอร์ (มยุรี เสือคำราม. 2546; อ้างอิงจาก Stigler, George J. 1962: 94-105) กล่าวถึงต้นทุนว่ามีส่วนช่วยในการกำหนดขอบเขตกิจกรรมการดำเนินงาน เช่น การซื้อปัจจัยการผลิต การแปรรูปปัจจัยการผลิต การปฏิบัติการ หรือ บริหารการจัดการ การจัดเก็บและจำหน่ายผลผลิต และการให้สินเชื่อลูกค้า ถ้าต้นทุนการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมขึ้นกับจำนวนผลผลิตจากกิจกรรมแล้ว จะสามารถประมาณต้นทุนของแต่ละกิจกรรม เช่น ต้นทุนรวม (Total Cost) และต้นทุนรวมเฉลี่ย (Total Average Cost) ซึ่งมีรูปแบบที่หลากหลาย หน่วยผลิตแต่ละหน่วยมีลักษณะต้นทุนที่ต่างกัน และต้นทุนรวมเฉลี่ย ต่ำสุดของหน่วยผลิตต่ำสุดจะเป็นตัวแทนขนาดการผลิตที่เหมาะสมของหน่วยผลิต

ดังที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ค่าใช้จ่ายหรือค่าลงทุนทั้งหมดในแต่ละโครงการ ซึ่งต้นทุนเมื่อตีค่าเป็นตัวเงินจะรวมทั้งค่าใช้จ่ายที่หน่วยงานต้องจ่ายไปเพื่อให้ได้มา ซึ่งทรัพยากรที่ใช้ในการผลิต

1.2 ประเภทของต้นทุน

การจำแนกต้นทุนออกเป็นประเภทต่างๆ นั้นมีหลักเกณฑ์แนวคิดในการจำแนกต้นทุนได้หลายเกณฑ์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลต้นทุนหรือความต้องการที่จะนำข้อมูลต้นทุนไปใช้ในด้านใด ซึ่งอาจจำแนกต้นทุนเพื่อนำไปใช้ได้ 2 ด้าน คือ ด้านบัญชีการเงินและด้านบัญชีเพื่อการจัดการ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2544: 175) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับต้นทุนไว้ว่า ต้นทุนทางด้านการผลิตจะมาจากฝ่ายบัญชี ซึ่งมีหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อแสดงสถานะของหน่วยธุรกิจ ต้นทุนการผลิตทางเศรษฐศาสตร์เป็นต้นทุนในการวิเคราะห์การวางแผนตัดสินใจของหน่วยธุรกิจที่จะเลือกผลิตอะไร ต้นทุนในความหมายทางเศรษฐศาสตร์จึงมีความแตกต่างจากต้นทุนการผลิตในความหมายทางบัญชี

โดยทั่วไปบัญชีจะแบ่งต้นทุนออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. ต้นทุนโดยตรง (Direct Cost) หมายถึง ต้นทุนที่สามารถแบ่งแยกได้ว่าเป็นต้นทุนในการผลิตสินค้าชนิดใด

2. ต้นทุนโดยอ้อม (Indirect Cost) หมายถึงต้นทุนรวม ซึ่งไม่สามารถจะบอกได้ว่าใช้ในการผลิตสินค้าชนิดใด เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ

การแบ่งต้นทุนในลักษณะนี้จะทำให้สับสนในการวิเคราะห์ทางเศรษฐศาสตร์จึงได้มีการแบ่งต้นทุนใหม่ ซึ่งต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์ แบ่งออกได้ดังนี้ คือ

1. ต้นทุนคงที่ (Fixed Cost) คือต้นทุนที่ไม่เปลี่ยนแปลงในช่วงระยะเวลาการวิเคราะห์ ไม่ว่าจำนวนการผลิตจะเป็นเท่าไรก็ตาม ในระยะสั้นต้นทุนคงที่จะไม่มีเปลี่ยนแปลง แต่ต้นทุนคงที่เฉลี่ยต่อสินค้าจะลดลงเมื่อจำนวนสินค้าที่ผลิตมากขึ้น

2. ต้นทุนแปรผัน (Variable Cost) คือ ต้นทุนที่เปลี่ยนแปลงตามจำนวนการผลิต เมื่อผลิตสินค้ามากขึ้นต้นทุนแปรผันจะเพิ่มขึ้นด้วย

ดังที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนทั้งหมดในแต่ละโครงการ ซึ่งต้นทุนเมื่อตีค่าเป็นตัวเงินจะรวมทั้งค่าใช้จ่ายที่หน่วยงานต้องจ่ายไปเพื่อให้ได้มา ซึ่งทรัพยากรที่ใช้ในการผลิต

2. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

2.1 ความหมายของประสิทธิภาพ

นักเศรษฐศาสตร์ได้เสนอแนวความคิดเรื่องประสิทธิภาพ ไว้ว่าประสิทธิภาพในการผลิต (Efficiency in Production) หมายถึง ความสามารถในการผลิตสินค้าและบริการโดยเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด เดวิด เอช มังก์ (Monk. 1990: 8-10) แบ่งประสิทธิภาพในการผลิตออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ประสิทธิภาพทางเทคนิค (Technical Efficiency) เกี่ยวกับลักษณะทางเทคนิคและวิธีการ (Means) ซึ่งปัจจัยการผลิต (Inputs) ถูกเปลี่ยนรูปเป็นผลผลิตสำเร็จรูป (Finished Product) การเปลี่ยนรูปของปัจจัยการผลิตเป็นผลผลิต (Outputs) มักจะถูกกล่าวถึงในฐานะกระบวนการผลิต (Allocative Efficiency) ประสิทธิภาพในการจัดสรร (Production Process) เป็นอีกมิติของการผลิต หมายถึง การใช้ปัจจัยการผลิตในสัดส่วนที่ต่างกันเพื่อให้ได้ผลผลิตแบบเดียวกัน โดยเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด

นาฮาแวนดิ และมาเลกซาเดช (Nahavandi; & Malekzadeh. 1999: 22) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง วิธีการในการผลิตสินค้า หรือ บริการให้เกิดความประหยัดคุ่มค่าที่สุด และใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด

ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ กระทรวงศึกษาธิการ (2542: 36) ได้ให้ความหมายไว้ ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การปฏิบัติงานหรือบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว ใช้เทคนิคที่สะดวกสบายกว่าเดิม คุ่มค่า และใช้ทรัพยากรน้อยที่สุดในขณะที่ต้องการผลงานมากที่สุด (Efficiency is to do thing right)

งานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (2548: 22) ได้ให้ความหมายไว้ ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างปริมาณทรัพยากรที่ใช้ไปกับปริมาณผลผลิตที่เกิดจากกระบวนการ กล่าวคือ ประสิทธิภาพแสดงถึงความสามารถในการผลิต และความคุ่มค่าของการลงทุน

ยุวณูช กุลาตี (2548: 17) ได้ให้ความหมายไว้ ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่นำเข้า (Input) และผลลัพธ์ที่ออกมา (Output) เพื่อสร้างให้เกิดต้นทุนสำหรับทรัพยากรต่ำสุด ซึ่งเป็นการกระทำสิ่งหนึ่งที่ถูกต้อง (Doing things right) โดยคำนึงถึงวิธีการ (Means) ใช้ทรัพยากร (Resources) ให้เกิดการประหยัดหรือสิ้นเปลืองน้อยที่สุด

วีระพล สุวรรณนันต์ (2527: 87) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ คือ การกระทำใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขงบประมาณที่มีจำกัด กิจกรรมใดที่ก่อให้เกิดผล (Outputs) สูงสุด กล่าวได้ว่ากิจกรรมนั้นเป็นกิจกรรมที่มีประสิทธิภาพการผลิต (Productive Efficiency) และการประหยัดจากขนาด (Economies of Scale)

เทียนฉาย ถิระนันท์ (2532: 2) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นสิ่งที่นำมาพิจารณาในการดำเนินงานขององค์กรรัฐหรือเอกชน ซึ่งความหมายของประสิทธิภาพมีได้หลายอย่าง ขึ้นอยู่กับว่าจะนำไปพิจารณาเกี่ยวกับด้านใด โดยสามารถจำแนกได้เป็น 2 ด้าน ดังนี้

1. ประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจ มีความหมายว่า เป็นกระบวนการผลิตที่สามารถสร้างผลผลิตให้สัมฤทธิ์ผล โดยมูลค่าสูงกว่ามูลค่าของทรัพยากรที่ใช้ได้ในการผลิตนั้น (เทียนฉาย ถิระนันท์. 2532: 2) ส่วน เกษมสันต์ วีระกุล และคณะ (2540: 117) กล่าวว่าเป็นการใช้ปัจจัยการผลิตให้น้อยที่สุดการผลิตสินค้าจำนวนหนึ่งที่กำหนด หรือการผลิตให้ได้ผลผลิตจำนวนมากโดยใช้ปัจจัยการผลิตที่กำหนด

2. ประสิทธิภาพทางวิศวกรรม มีความหมายว่า การได้รับผลผลิตตอบแทนออกมามากที่สุดจากวัตถุดิบหรือปัจจัยการผลิตที่ป้อนเข้าไปในกระบวนการผลิต (อัมพร วิจิตรพันธ์. 1975: 2) และ วิทย์ สัตย์กษณวิทย์ (2542: 51) ได้ให้ความหมายว่า เป็นอัตราส่วนระหว่างผลผลิตกับปัจจัยการผลิต หรือผลผลิตต่อขีดความสามารถที่ระบุได้มีหน่วยเป็นร้อยละ ซึ่งหมายถึงประสิทธิภาพของเครื่องจักร

จากความหมายข้างต้น ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพ คือ การใช้ทรัพยากรในการดำเนินการใดๆ ก็ตามโดยมีสิ่งมุ่งหวังถึงผลสำเร็จ และผลสำเร็จนั้นได้มาโดยใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และการดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัด ไม่ว่าจะเป็นระยะเวลา ทรัพยากร แรงงาน รวมทั้งสิ่งต่างๆ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการนั้นๆ ให้เป็นผลสำเร็จ และถูกต้อง

2.2 แนวคิดทางเศรษฐศาสตร์เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

สุรศักดิ์ นานานุกูล และคณะ (2527: 149-150) ได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพว่า การปฏิบัติงานใดๆ จะมีตัวแปรใหญ่ 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่เป็นตัวแปรที่ใส่เข้าไปในการปฏิบัติงาน (INPUT) อันได้แก่ เงิน เครื่องจักร วัตถุดิบ การจัดการ และคน ซึ่งตัวแปรเหล่านี้สามารถที่จะจัดสรรโยกย้ายถ่ายเทให้มากน้อยอย่างไรก็ได้ ซึ่งนับได้ว่า เป็นตัวแปรอิสระ ผลผลิตที่ได้ก็นับได้ว่าเป็นตัวแปรตาม ดังนั้นการที่เราจะพิจารณาว่าการปฏิบัติงานเป็นประสิทธิภาพหรือไม่ จึงต้องไปพิจารณากันที่ตัวแปรที่ใส่เข้าไป และผลผลิตที่ออกมา หรือมองกันที่อัตราส่วน $OUTPUT / INPUT$ ปรากฏการณ์ต่างๆ ที่

เกิดขึ้นต่อไปนี้ นับได้ว่าการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพคือ ใส่ INPUT น้อยลงได้ แต่ได้ OUTPUT เท่าเดิม หรือใส่ INPUT น้อยลง แต่ได้ OUTPUT มากขึ้น หรือใส่ INPUT เท่าเดิมแต่ได้ OUTPUT มากขึ้น ดังนั้นระดับของประสิทธิภาพจึงสามารถที่จะแตกต่างกันได้

วีระผล สุวรรณนันท (2527: 87) ได้ให้ความหมายของคำว่า “ประสิทธิภาพ” ไว้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การกระทำการใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่งและภายใต้จำนวนงบประมาณที่จำกัด กิจกรรมใดสามารถก่อให้เกิดผล (OUTPUT) สูงสุด เราเรียกกิจกรรมนั้นว่าเป็น กิจกรรมที่มีประสิทธิภาพ

พุทธิชาติ เอกฉันท (2538: 20) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการทำงานนั้น กล่าวในเชิง เศรษฐศาสตร์ หมายถึง การผลิตสินค้าหรือบริการให้ได้มากที่สุด โดยพิจารณาถึงการใช้ต้นทุนหรือ ปัจจัยนำเข้าให้น้อยที่สุด และประหยัดเวลามากที่สุด

อตาพร สันติชนานนท์ (2539: 20) ได้กล่าวถึงความหมายของคำว่า ประสิทธิภาพในการ บริหารงานด้านธุรกิจในความหมายอย่างแคบ หมายถึง การลดต้นทุนในการผลิตและความหมาย อย่างกว้างหมายถึงคุณภาพ (QUALITY) ของการมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) และความสามารถ (Competence and Capability) ในการผลิต การดำเนินงานทางด้านธุรกิจที่จะถือว่ามีประสิทธิภาพ สูงสุดนั้น ก็เพื่อสามารถผลิตสินค้า หรือ บริการในปริมาณและคุณภาพที่ต้องการในที่เหมาะสมและ ต้นทุนน้อยที่สุด เมื่อคำนึงถึงสถานการณ์และข้อผูกพันด้านการเงินที่มีอยู่ ดังนั้น แนวความคิดของ คำว่าประสิทธิภาพทางด้านธุรกิจในที่นี้จะมียอดประกอบ 5 อย่าง คือต้นทุน (Cost) คุณภาพ (Quality) ปริมาณ (Quantity) เวลา (Time) และวิธีการ (Method) ในการผลิต

Petersen ; & Plowman (1953: 87) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการทำงานประกอบด้วย ปัจจัยที่สำคัญ 4 ประการ คือ คุณภาพของงาน (Quality) ปริมาณงาน (Quantity) เวลาในการ ปฏิบัติงาน (Time) และค่าใช้จ่าย (Cost)

ไรอัน (Ryan. 1954: 276) ได้พูดถึงประสิทธิภาพของบุคคล (Human Efficiency) ว่าเป็น ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์ในแง่บวกกับสิ่งที่ทุ่มเทและลงทุนให้กับงาน ซึ่งประสิทธิภาพในการ ทำงานนั้นมองจากแง่มุมของการทำงานของแต่ละบุคคล โดยพิจารณาเปรียบเทียบสิ่งที่ให้กับงาน เช่น ความพยายามกำลังงาน กับผลลัพธ์ที่ได้รับจากงานนั้น

มิลเลต (Millet. 1954: 99) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิด ประโยชน์ ความพึงพอใจ และได้รับกำไรจากการปฏิบัติงานนั้นด้วย

เฮอเบิร์ต (Herbert. 1960: 180-181) ได้ให้ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพไว้ คือ ถ้าจะพิจารณา ว่างานใดจะมีประสิทธิภาพสูงสุดนั้น ให้ดูจากความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) กับผลิตผล (Output) ที่ได้รับออกมา เพราะฉะนั้นตามทฤษฎีนี้ ประสิทธิภาพจึงเท่ากับผลิตผลลบด้วยปัจจัย นำเข้า ถ้าผลที่ได้มีค่าเป็นบวก คือผลิตผลมากกว่าปัจจัยนำเข้า หรือทรัพยากรที่ใช้ไป แสดงว่า เกิด ประสิทธิภาพในการทำงาน และยังกล่าวอีกว่า ในทางสังคมศาสตร์ไม่สามารถจะวัดประสิทธิภาพ โดยสมบูรณ์ได้แต่จะต้องวัดประสิทธิภาพในเชิงเปรียบเทียบ

เบคเกอร์ และนิวฮาสเซอร์ (Becker ; & Neuhauser. 1975: 94) กล่าวว่า ประสิทธิภาพขององค์กรนอกจากจะพิจารณาถึงทรัพยากร เช่น คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ที่เป็นปัจจัยนำเข้า และผลผลิตขององค์กรแล้ว ยังมีปัจจัยประกอบอีก ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. หากสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กร ที่มีความซับซ้อนต่ำ คือ มีความแน่นอน มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติในการทำงานแน่ชัดจะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพขององค์กรมากกว่าองค์กรที่มีสภาพแวดล้อมในการทำงานซับซ้อนสูง คือ ไม่มีความแน่นอน
2. การกำหนดระเบียบปฏิบัติชัดเจน เพื่อเพิ่มผลการทำงานมีผลทำให้ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
3. ผลการทำงานที่มองเห็นได้สัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพ
4. หากพิจารณาควบคู่กันจะปรากฏว่า การกำหนดระเบียบปฏิบัติในการทำงานอย่างชัดเจนและผลการทำงานที่มองเห็น ได้มีความสำคัญมากขึ้น ต่อประสิทธิภาพมากกว่าตัวแปรแต่ละตัวตามลำพัง

แคทซ์ และคาร์น (Katz ; & Kahn. 1978: 226) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ คือ ส่วนประกอบที่สำคัญของประสิทธิผล ประสิทธิภาพขององค์กรนั้น ถ้าจะวัดจากปัจจัยนำเข้าเปรียบเทียบกับผลผลิตที่ได้ อาจทำให้การวัดประสิทธิภาพคลาดเคลื่อน ประสิทธิภาพขององค์กร คือ การบรรลุเป้าหมายขององค์กร

ดังนั้นจากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ประสิทธิภาพของบุคคลในการทำงาน โดยมุ่งผลสำเร็จหรือผลสัมฤทธิ์ และความถูกต้อง ผลสำเร็จนั้นเกิดขึ้นจากใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และประหยัดเวลา ทรัพยากรแรงงาน และรวมทั้งสิ่งต่างๆ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการนั้นๆ เป็นการเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยนำเข้ากับผลผลิต ถ้าใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดผลผลิตสูง ถือว่ามีประสิทธิภาพสูง ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยที่สำคัญ 4 ประการ คือ คุณภาพของงาน (Quality) ปริมาณงาน (Quantity) เวลาในการปฏิบัติงาน (Time) และค่าใช้จ่าย (Cost)

3. แนวคิดเกี่ยวกับแรงงาน

3.1 ความหมายของแรงงาน

อัญชลี ค้อคงคา และจินตนา พรพิไลพรรณ (จิรพล ภูมิภักดี. 2546: 17; อ้างอิงจาก อัญชลี ค้อคงคา; และจินตนา พรพิไลพรรณ . 2545: 1 - 3) ได้กล่าวคำว่า “แรงงาน” มีความหมายหลายประการ ถ้าพิจารณาอย่างกว้างๆ หมายถึงการกระทำของมนุษย์ในการผลิตและการแจกจ่ายสินค้าและบริการก่อให้เกิดผลทางเศรษฐกิจโดยผู้ดำเนินการจะได้รับผลตอบแทนในการกระทำนั้นๆ ซึ่งตามความหมายนี้เป็นการมองแรงงานในฐานะ ปัจจัยการผลิตร่วมกับปัจจัยทุนและที่ดิน และแสดงว่าไม่ว่าใครก็ตามที่ทำงานตั้งแต่ระดับสูงสุดจนถึงระดับต่ำสุด เช่น นายกรัฐมนตรี ผู้จัดการ กรรมกร โดยบุคคลเหล่านี้ใช้กำลังกายและกำลังความคิดและให้ผลตอบแทนในรูปต่างๆ เช่น เงินเดือน ค่าจ้าง กำไร เป็นต้น ก็ถือว่าเป็นแรงงานทั้งสิ้น

ถ้าพิจารณาในอีกความหมายหนึ่งซึ่งแคบกว่าแรงงาน จะหมายถึง ชนชั้นแรงงาน ซึ่งถือผู้ทำงานโดยได้รับผลตอบแทนในรูปแบบค่าจ้างเท่านั้น และไม่ได้รวมถึงผู้ที่มีส่วนในการผลิตอื่นๆ เช่น ผู้ทำงานส่วน และนักวาทะทั้งหลาย ดังนั้น ตามความหมายแรงงานจะได้แก่บุคคลที่เสนอขายแรงงานให้คนอื่นหรือองค์การธุรกิจ และต้องปฏิบัติตามคำสั่งของหัวหน้าและมักจะเป็นบุคคลที่มีรายได้ต่ำ

3.2 อุปสงค์ของแรงงาน

อัญชลี ค้อคงคา และจินตนา พรพิไลพรรณ (จิรพล ภูมิภักดี. 2546: 20 - 21; อ้างอิงจาก อัญชลี ค้อคงคา; และจินตนา พรพิไลพรรณ. 2545: 5 - 6) อุปสงค์ของแรงงานแตกต่างไปจากอุปสงค์ในสินค้าและบริการ เพราะความต้องการสินค้าและบริการนั้นเพื่อสนองความต้องการของผู้บริโภคโดยตรง แต่การจ้างคนงานนั้นโดยทั่วไปไม่ได้ถูกจ้างมาเพื่อสนองความต้องการใดๆ ของนายจ้างโดยตรง แต่นายจ้างจะจ้างงานมาทำงานผลิตสินค้าและบริการเพื่อขายผลผลิตและบริการออกสู่มหาชน โดยนายจ้างหวัง จะได้กำไร

ลักษณะของแรงงานมักจะเป็นอุปสงค์ต่อเนื่อง (Derived Demand) ซึ่งหมายความว่า อุปสงค์ของแรงงานจะมากขึ้นหรือลดลงขึ้นอยู่กับอุปสงค์ในสินค้าและบริการที่ใช้แรงงานนั้นผลิตถ้าอุปสงค์ในสินค้าและบริการสูงขึ้น จะมีผลทำให้อุปสงค์ของแรงงานที่ผลิตสินค้านั้นสูงขึ้นด้วยในทางตรงข้าม ถ้าอุปสงค์ในสินค้าและบริการลดลงจะทำให้อุปสงค์ของแรงงานที่ผลิตสินค้านั้นลดลงด้วย

จุฑา มนัสไพบุลย์ (2545: 162) ได้กล่าวว่า อุปสงค์ต่อแรงงานแตกต่างไปจากอุปสงค์ที่มีต่อสินค้าและบริการ ข้อแตกต่างประการสำคัญ คือ วัตถุประสงค์ในการเสนอจ้างแรงงานไม่เหมือนกับวัตถุประสงค์ในการเสนอซื้อสินค้าและบริการ นายจ้างมิได้จ้างแรงงานมาเพื่อความพอใจเหมือนกับที่ผู้บริโภคซื้อสินค้าและบริการมาบริโภค แต่นายจ้างว่าจ้างแรงงานมาทำการผลิตสินค้าและบริการเพื่อขายให้ผู้บริโภค อีกทอดหนึ่ง ลักษณะเช่นนี้แสดงให้เห็นว่าอุปสงค์แรงงานเป็นอุปสงค์สืบเนื่อง (derived demand) ซึ่งหมายความว่าอุปสงค์ที่มีต่อแรงงานเกิดขึ้นเนื่องมาจากเป็นเพราะมีความต้องการซื้อสินค้าและบริการที่แรงงานเหล่านั้นผลิตขึ้น เมื่อไรก็ตามที่อุปสงค์ต่อสินค้าเปลี่ยนแปลงไป (ถ้าปัจจัยอย่างอื่นยังคงที่) อุปสงค์ต่อแรงงานย่อมเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน เช่น ถ้าอุปสงค์ที่มีต่อบ้านเพิ่มขึ้นความต้องการที่จะจ้างช่างไม้ ช่างปูน ช่างก่อสร้างก็ย่อมจะเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

3.3 อุปทานของแรงงาน

อุปทานของแรงงานจะมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับประการต่าง ๆ ดังนี้

1. ขนาดของประชากร ถ้าประชากรเพิ่มมากขึ้นทำให้อุปทานของแรงงานมีมาก ถ้าอุปทานของแรงงานจำนวนมากนี้ไม่ทำให้เกิดการว่างงานก็จะเป็นผลดีแก่เศรษฐกิจของประเทศ เพราะจะช่วยให้ผลผลิตเพิ่มขึ้น แต่ถ้าการเพิ่มประชากรก่อให้เกิดคนว่างงาน จะเป็นภาระของรัฐบาลในการจัดหางานให้ทำหรือสร้างงานขึ้นมา วิธีที่จะไม่ให้อุปทานของแรงงานมากเกินไป คือการวางแผนครอบครัว

2. การเคลื่อนย้ายแรงงานเข้ามาในประเทศ ถ้าคนต่างประเทศอพยพเข้ามาทำมาหากินในประเทศมากขึ้น ทำอุปทานของแรงงานเพิ่มขึ้น และในบางครั้งก็มาแย่งอาชีพคนในประเทศนั้นๆ ด้วยวิธีป้องกันไม่ให้อุปทานมากเกินไป ก็คือ การออกกฎหมายเกี่ยวกับคนเข้าเมือง เช่น การกำหนดโควตาคนเข้าเมือง การสงวนอาชีพบางอย่างให้กับคนในประเทศ เป็นต้น

3. การกำหนดอายุ และเพศ ของผู้ที่เข้าสู่กำลังแรงงาน ถ้ากำหนดอายุของผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงานต่ำ จะทำให้จำนวนผู้อยู่ในกำลังแรงงานมีมาก จะทำให้อุปทานของแรงงานมีจำนวนมาก แต่ถ้ากำหนดอายุของผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงานสูง จะทำให้จำนวนผู้อยู่ในกำลังแรงงานลดลง เช่น ประเทศไทยกำหนดอายุผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงานอายุ 11 ปี ขึ้นไป ก็จะทำให้มีอุปทานของแรงงานมากกว่า ในกรณีที่กำหนดอายุผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงานอายุ 15 ปี ขึ้นไปทางด้านเพศ ในกรณีที่ให้หญิงมีสิทธิเข้าทำงานและเรียนหนังสือเท่าเทียมชาย จะทำให้อุปทานของแรงงานเพิ่มขึ้น ในทำนองตรงข้าม ถ้ามีการกีดกันไม่ให้หญิงทำงาน เช่น ในอินเดียจะทำให้อุปทานของแรงงานลดลง

4. ชั่วโมงทำงาน การกำหนดชั่วโมงทำงานให้สั้นเข้า เช่น ในประเทศหนึ่งกำหนดให้คนงานทำงานสัปดาห์ละ 48 ชั่วโมง ต่อมากฎหมายกำหนดให้ทำงานสูงสุดไม่เกินสัปดาห์ละ 40 ชั่วโมง ถ้ากิจการใดต้องการจะให้ผลผลิตเท่าเดิมหรือเพิ่มขึ้น จึงรับคนเข้าทำงานเพิ่มขึ้น ซึ่งเท่ากับอุปทานของแรงงานเพิ่มขึ้น แต่คนว่างงานจะลดลง อุปทานของแรงงานที่เพิ่มขึ้นนี้เกิดจากอุปสงค์ของแรงงานที่เพิ่มขึ้น

3.4 ความหมายของตลาดแรงงาน

ตลาดแรงงาน เป็นแหล่งที่นายจ้างจะไปหาคนงานและคนงานจะไปหางานทำ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง คือแหล่งที่นายจ้างและคนงานจะพบกันได้ เพื่อจะได้ตกลงทำสัญญาเข้าทำงาน โดยนายจ้างได้รับบริการจากคนงาน และคนงานได้รับค่าจ้างเป็นผลตอบแทนจากการขายแรงงาน ถ้ามองในแง่วิชาการ ตลาดแรงงาน ก็คือ แหล่งที่ก่อให้เกิดอุปสงค์และอุปทานของแรงงานนั่นเอง ซึ่งทางด้านอุปสงค์ของแรงงานคือ ฝ่ายนายจ้างผู้ต้องการจ้างแรงงาน และทางด้านอุปทานของแรงงานก็คือฝ่ายลูกจ้างหรือคนงานที่ต้องการเสนอขายแรงงานหรือหางานทำ ดังนั้นแหล่งที่เป็นตลาดแรงงานได้แก่ สำนักงานจัดหางาน แหล่งที่มีคนว่างงาน และแหล่งที่มีงานว่าง เช่น โรงงานบริษัทต่างๆ เป็นต้น

3.5 ความหมายของค่าจ้างและอัตราค่าจ้าง

ในส่วนของความหมายของค่าจ้างและอัตราจ้าง นั้นได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังต่อไปนี้

วรุณี บุญกิจ (2545: 1 - 2) ได้กล่าวว่า ค่าจ้าง คือผลตอบแทนจากการใช้แรงงานที่นายจ้างจ่ายให้แก่แรงงานซึ่งผลตอบแทนที่แรงงานได้รับนี้อาจเป็นเงินตราหรือสินค้าและบริการที่มูลค่าเป็นเงินได้ สำหรับค่าจ้างที่เป็นสินค้าและบริการอาจได้แก่ ข้าว ทองคำ ฯลฯ ตามกฎหมายไทย นั้นกำหนดไว้ว่า ในกรณีที่ ตกลงจ่ายค่าจ้างเป็นเงินแล้วจะเปลี่ยนเป็นจ่ายบัตร หรือสิ่งของแทนไม่ได้ และให้ความหมายว่า อัตราค่าจ้าง คือ ผลตอบแทนที่คนงานได้รับในช่วงระยะเวลาหนึ่ง เช่น ผลตอบแทนต่อชั่วโมง ต่อวัน ต่อสัปดาห์ หรือต่อเดือน เป็นต้น ความจริงแล้วผลตอบแทนจากการทำงานไม่จำเป็นจะต้องคำนึงเฉพาะรายได้ที่ได้จากอัตราค่าจ้างเท่านั้น แต่ควรจะคำนึงถึงผลตอบแทนจากจำนวนผลผลิตที่แรงงานนั้นทำได้ หรือผลตอบแทนจากงานเหมาดด้วย ซึ่งค่าจ้างจะสูงหรือต่ำขึ้นอยู่กับจำนวนผลผลิตที่แรงงานนั้นผลิตได้ จำนวนผลผลิตจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับความสามารถ ความชำนาญ และความขยันของแรงงาน ดังนั้นการจ่ายค่าจ้างจึงมักมีการจ่าย 2 แบบ คือ การจ่ายตามระยะเวลา และการจ่ายตามผลงาน นอกจากแรงงานจะได้รับเงินหรือผลตอบแทนอื่น ๆ ในรูปค่าจ้างแล้ว ในบางครั้งแรงงานอาจได้รับประโยชน์พิเศษ(fringe benefit หรือ wage supplement) เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเล่าเรียนบุตร ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน โบนัส รถประจำตำแหน่ง หรือส่วนแบ่งในผลกำไร เป็นต้น

แมน สารรัตน์ (2545: 130-135) ได้ให้ความหมายว่า ค่าจ้าง หมายถึง เงินหรือเงินและสิ่งของที่นายจ้างจ่ายให้แก่ลูกจ้าง เป็นการตอบแทนการทำงานในเวลาปกติของวันทำงาน หรือจ่ายให้ตามผลงานที่ลูกจ้างทำได้ ไม่ว่าจะกำหนดจำนวนหรือจ่ายเป็นการตอบแทนโดยวิธีอย่างไร รวมถึงเงินหรือเงินและสิ่งของที่นายจ้างให้ในวันหยุด ซึ่งลูกจ้างไม่ได้ทำงาน และในวันลาด้วย เป็นเงินก่อนหักภาษีเงินได้ และเงินอื่นใด แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงการจ่ายอย่างอื่นของนายจ้าง เช่น เงินช่วยเหลือ ค่าครองชีพ โบนัส เบี้ยขยัน อาหาร ที่พัก เสื้อผ้า ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น

คำว่า “ค่าจ้างที่แท้จริง” นั้น ก็มีข้ออะไรอื่น หากแต่เป็น “สินค้าและบริการที่ค่าจ้างเป็นเงินจะซื้อได้” นั่นเอง ในทางปฏิบัติ เราประมาณค่าจ้างที่แท้จริงด้วยการเอาดัชนีราคาสินค้าขายปลีกไปหารค่าจ้างเป็นเงิน นั่นก็หมายความว่า ค่าจ้างที่แท้จริงนั้น วัดจากอำนาจซื้อของเงินค่าจ้างอันเป็นรายได้ของคนงานนั่นเอง

4. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาของแรงงาน

ผู้วิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและผลกระทบต่างๆ ของแรงงาน จากงานวิจัยและเอกสารต่างๆ สามารถสรุปปัญหาที่สำคัญและใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ไว้ดังต่อไปนี้

กฤตยา และคณะ (2540: 36) กล่าวว่า ผลกระทบที่เกิดจากแรงงาน สามารถแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ผลกระทบด้านการเมืองและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศต้นทางและปลายทางประเทศที่เป็นทางผ่าน

2. ผลกระทบด้านประชากร คือ ผลต่อการเปลี่ยนแปลงขนาดโครงสร้างประชากร อัตราการเกิด การตาย และอัตราความแออัดของประชากร

3. ผลกระทบแรงงานและอัตราการมีงานทำ ในด้านแรงงานต่างชาติจะช่วยทำแทนที่ขาดแคลนในภาคการผลิต โดยเฉพาะในระดับล่างที่เป็นงานสกปรกอันตรายและเสี่ยง ซึ่งในท้องถิ่นหลักเสี่ยงที่จะทำในด้านลบ การมีแรงงานต่างชาติทำให้เกิดภาวะการกดค่าจ้างของแรงงานท้องถิ่นและอำนาจในการต่อรองและสิทธิแรงงานของคนท้องถิ่นน้อยลง

4. ผลกระทบด้านสังคมโดยเฉพาะค่าใช้จ่าย สวัสดิการสังคมที่ประเทศปลายทางต้องรับผิดชอบ

5. ผลกระทบด้านสาธารณสุข เป็นการเพิ่มค่าใช้จ่ายในการควบคุมโรคแก่ประเทศไทย

6. ผลกระทบต่อความมั่นคงภายในประเทศ ซึ่งเป็นความกังวลใจหลักของประเทศปลายทางที่รับผู้ย้ายถิ่นข้ามชาติผิดกฎหมายจำนวนมาก และการเพิ่มขึ้นของจำนวนคนที่รัฐตรวจสอบไม่ได้ อาจก่อให้เกิดกิจกรรมนอกระบบที่รัฐไม่อาจควบคุมได้ เช่น การจ้างแรงงานเถื่อน เป็นต้น รวมถึงการเพิ่มขึ้นของจำนวนอาชญากรรม ที่เกิดจากแรงงานข้ามชาติ

สมชาย ละอองทอง (2545: 46 -50) กล่าวโดยสรุปได้ว่า ปัญหาจากการใช้แรงงานต่างด้าวสามารถสรุปได้อย่างกว้าง 4 ด้าน ซึ่งแต่ละด้านมีผลกระทบต่อประเทศทั้งสิ้น โดยสรุปได้ดังนี้

1. **ปัญหาด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social and Culture Problems)** คือ รูปแบบการดำรงชีวิต ค่านิยม ความเชื่อ ทศนคติ บทบาทในสังคมของประชากร ซึ่งประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ดังนี้

1. ก่อให้เกิดผลเสียทางด้านสังคม และวัฒนธรรมของประเทศไทย เนื่องจากมีแรงงานต่างด้าวจำนวนมาก ที่มีวัฒนธรรมแตกต่างกัน ส่งผลกระทบต่อการเสื่อมถอยของวัฒนธรรมท้องถิ่น มีการแต่งงานกัน ระหว่างคนไทยกับแรงงานต่างด้าวจนเกิดบุตรหลาน มีปัญหาเรื่องสัญชาติตามมา และประกอบอาชีพที่ไม่ถึงปรารถนา เช่น โสเภณี ค้ายาเสพติด ก่ออาชญากรรม เป็นต้น

2. ด้านประชากร อาจส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน เช่นปัญหาเรื่องความแออัดปัญหาส้วม แหล่งเสื่อมโทรม กระทั่งสุขภาพอนามัยความเป็นอยู่ที่ดีกว่ามาตรฐานทำให้เกิดโรคระบาด เป็นต้น

3. แรงงานต่างด้าวที่มีลักลอบทำงาน มีทั้งที่เข้ามาในลักษณะตัวคนเดียว และนำเอาคอร์ปครัวมาด้วย และเมื่อลักลอบเข้ามาอยู่ในประเทศไทยเป็นเวลานานก็จะแต่งงานมีครอบครัวและมีบุตรทำให้เด็ก ๆ เหล่านี้จะต้องเผชิญกับปัญหาในเรื่องสัญชาติ การศึกษา และสถานภาพทางสังคม

4. ปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีคดีต่างๆ มากมายที่ผู้ต้องหาเป็นแรงงานต่างด้าว ทั้งที่สามารถจับกุมได้ และจับกุมไม่ได้ เนื่องจากแรงงานต่างด้าวที่ลักลอบเข้าเมืองอย่างผิดกฎหมายและลักลอบทำงานอยู่ตามสถานที่ต่างๆ ไม่มีหลักฐานเพื่อแสดงตัวและแหล่งที่แน่นอนเมื่อกระทำผิดแล้ว สามารถหลบหนีได้ง่าย และยากต่อการติดตามตัวมาดำเนินคดี

2. **ปัญหาด้านเศรษฐกิจ (Economic Problems)** คือ ภาวะเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นตัวกำหนดรายได้ของบุคคล และทำให้ทราบ อำนาจการซื้อของตลาด ซึ่งประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ดังนี้

1. ทำให้ภาวะตลาดแรงงานยืดเยื้อไม่เป็นไปตามอุปสงค์อุปทานของแรงงาน เนื่องจากค่าจ้างแรงงานไร้ฝีมือ (พม่า) ต่ำกว่าแรงงานไทยมาก ในขณะที่โครงสร้างแรงงานของไทยเองก็มีแรงงานไร้ฝีมือ เหล่านี้อยู่เป็นจำนวนมาก ทำให้ค่าจ้างไม่สามารถขยับตัวสูงขึ้น ตามอุปสงค์ของงานเพิ่มขึ้น ส่งผลถึงการกระจายรายได้ในระยะยาว

2. อาจทำให้ผู้ประกอบการหรือผู้ลงทุนไม่ให้ความสนใจกับการลงทุน เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และระบบเทคโนโลยี หรือเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน เนื่องจากมีแรงงานต่างด้าว ราคาถูกเป็นจำนวนมาก

3. เกิดการชะลอตัวของโครงสร้างอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ส่งผลให้การปรับตัวของอัตราค่าจ้างเป็นไปได้ยาก ผลกระทบจะตกกับแรงงานไทยซึ่งจะถูกกดค่าจ้างแรงงาน เนื่องจากนายจ้างมีทางเลือกที่สามารถเลือกจ้างแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองได้ หากแรงงานไทยไม่ทำ

4. ฐานที่ประเทศไทยเป็นสมาชิกองค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (INTERNATIONAL LABOUR ORGANIZATION"ILO") ซึ่งมาตรฐาน ILO ได้กำหนดมาตรฐานของแรงงานไว้ว่า นายจ้างต้องจัดสภาพการทำงานอย่างมีมาตรฐาน และลูกจ้างจะต้องมีอิสระในการต่อรอง รวมถึงอิสระจากการบังคับใช้แรงงานแต่ในสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในประเทศไทย แรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองเป็นแรงงานที่ไร้ฝีมือ ไร้อำนาจต่อรองจำเป็นต้องทำงานที่ไร้ความรู้ ทักษะต่ำ เสี่ยงอันตราย

5. ปัญหาการกีดกันทางการค้า สืบเนื่องจากการที่ผู้ประกอบการจ้างแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองในราคาถูก ส่งผลกระทบต่อการส่งสินค้าออกของประเทศ เนื่องจากจะถูกประเทศคู่ค้าใช้มาตรการกีดกันทางการค้ามาเป็นข้ออ้างว่าประเทศไทยละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยการเอารัดเอาเปรียบและขูดรีดแรงงาน

6. เกิดผลเสียต่อการปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจโดยรวม เพราะหากนายจ้างยังคงใช้แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย ราคาถูกต่อไป ไม่พยายามปรับปรุงกระบวนการผลิต หรือใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้น นายจ้างจะขาดการพัฒนาเทคโนโลยีการผลิต เนื่องจากมีต้นทุนการผลิตในส่วน ที่เป็นแรงงานต่ำ เพราะใช้แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายราคาถูก ดังนั้นผู้ประกอบการจึงไม่มีความจำเป็นที่จะนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มา ใช้ในกระบวนการผลิตของตน

7. เกิดการแย่งงานคนไทย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อแรงงานไทย ทั้งที่อยู่นอกระบบและในระบบ ที่ต้องแย่งส่วนแบ่งในเรื่องงาน ทำให้ผู้ประกอบการมีอำนาจต่อรองที่สูงกว่า เพราะมีการเลือกที่สามารถใช้แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายที่มีความอดทนและควบคุมได้ง่ายกว่าแรงงานไทย นอกจากนั้นยังส่งผลการแย่งที่ดินทำกิน โดยเฉพาะแรงงานอพยพในภาคเกษตรที่เข้าไปตัดไม้ทำลายป่า

3. ปัญหาด้านความมั่นคงและการเมืองการปกครอง (Political and Legal Problems)
คือ กฎหมาย ระเบียบ พระราชบัญญัติของรัฐ ความมั่นคงของรัฐ สวัสดิการ และความปลอดภัยของประชาชน ความสัมพันธ์กับต่างประเทศ ซึ่งประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ดังนี้

1. แรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองบางคนแอบแฝงเข้ามาสืบเสาะหาข่าวถึงสภาพความเป็นไปด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และการทหารของประเทศ

2. แรงงานพม่าสามารถแปรสภาพเป็นส่วนสนับสนุนในการทำสงครามได้ หากสถานการณ์ความสัมพันธ์ระหว่างไทย พม่า เป็นไปในอนาคต

3. แรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองบางคนเป็นชนกลุ่มน้อยในประเทศพม่า ลักลอบเข้ามาดำเนินการทางการเมืองต่อต้านรัฐบาลพม่า จะก่อให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อยตามแนวชายแดน และกลายเป็นปัญหากระทบกระเทือนต่อความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศ

4. ปัญหาความมั่นคงภายในประเทศเมื่อแรงงานต่างด้าวเข้ามาเป็นจำนวนมาก จะก่อให้เกิดปัญหาชนกลุ่มน้อยภายในประเทศ ซึ่งในปัจจุบันมีจำนวนแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายในประเทศไทยจำนวนหลายแสนคน ถ้าคนเหล่านี้รวมถึงกันความไม่สงบขึ้น โดยการชุมนุมเรียกร้องในเรื่องต่างๆ หรือรวมตัวตั้งแก๊ง ก่ออาชญากรรม หรือวินาศกรรม จะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงภายในประเทศได้

4. แรงงานสัญชาติพม่าที่ลักลอบอยู่ในประเทศไทย ส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมที่เป็นปัญหาด้านการเมือง แต่กลุ่มต่อต้านที่เป็นชนกลุ่มน้อย รวมทั้งนักการเมืองและนักศึกษาที่ลักลอบเข้ามาทำงานในประเทศไทย มีการเคลื่อนไหวต่อต้านรัฐบาลพม่า ทั้งด้านการเมืองของการใช้พื้นที่ในประเทศไทยเป็นฐานในการก่อการร้ายดังมีที่ปรากฏเป็นข่าวเมื่อเร็ว นี้เกี่ยวกับการบุกยึดสถานทูตพม่า และโรงพยาบาลที่จังหวัดราชบุรี ซึ่งอาจทำให้กระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างไทยและพม่า นอกจากนั้นได้มีความพยายามในการดินแดนการเพื่อหาข่าวเกี่ยวกับกลุ่มต่อต้านที่แฝงเข้ามาในหมู่แรงงานพม่าด้วย

5. การลักลอบเข้าของแรงงานต่าง ด้าวมียหลายเชื้อชาติ ซึ่งในบางประเทศเช่น พม่ามีการแบ่งแยกเชื้อชาติโดยไม่รับว่าชาวพม่าที่มีเชื้อชาติมอญหรือกระเหรี่ยงเป็นประชาชนของประเทศพม่า ดังนั้นด้านหากประเทศไทยกวาดล้าง จับกุม และส่งกลับไปยังประเทศพม่าก็อาจจะเกิดข้อโต้แย้งและอาจลุกลามเป็นปัญหาระหว่างประเทศ

4. ปัญหาด้านสาธารณสุข (Health Problems) คือ ปัญหาทางสุขอนามัยและสุขภาพของแรงงาน ซึ่งประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ดังนี้

1. แรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ในเรื่องสุขภาพอนามัย สภาพความเป็นอยู่สกปรกอาจก่อให้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อได้ และยังเป็นพาหนะนำเชื้อโรคมาแพร่สู่คนไทย เช่น โรคเท้าช้าง วัณโรค มาลาเรีย เป็นต้น

2. รัฐบาลต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลเป็นจำนวนมาก

3. แรงงานต่างด้าวที่เข้ามาจำนวนไม่น้อยเป็นเพศหญิงส่วนหนึ่งมีเป้าหมายเพื่อประกอบอาชีพหญิงบริการ ส่งผลให้เกิดอาชีพบริการทางเพศข้ามชาติมากขึ้น ซึ่งจะทำให้เกิดการติดต่อและการแพร่ระบาดของโรค เช่น โรคเอดส์ โดยมีกลุ่มเสี่ยง คือ โสเภณีชาวพม่าและกลุ่มชาวประมง

4. ปัญหาโรคระบาดและโรคติดต่อที่แรงงานต่างด้าวเป็นผู้นำเข้า เช่น โรคเรื้อน โรคเท้าช้าง โรคไข้มาลาเรีย โรคเอดส์ โรคไข้กาฬหลังแอ่น โดยบางโรคได้หายขาดจากประเทศไทยแล้ว กลับมามีอิทธิพลทั้งยังส่งผลกระทบต่อบริการทางด้านสาธารณสุขแก่คนไทยได้

จากข้างต้นเกี่ยวกับปัญหาและผลกระทบต่างๆ นั้น ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ปัญหา หมายถึง ปัญหาในการทำงานของแรงงาน หรือสิ่งต่างๆ ที่ เกิดจากผลกระทบของการจากแรงงานต่างด้าว และแรงงานไทย ที่ เป็นสิ่งที่มีความต่อเนื่องและสร้างให้เกิดความเสียหายในด้านต่างๆ ภายหลัง ตามมาจากการว่าจ้าง

5. ปัญหาด้านการก่อสร้าง(Construction Problems)

ชุดาภัก เดชพันธ์ (2550: 1- 3) กล่าวสรุปประเด็นในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปัญหา แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในอุตสาหกรรมก่อสร้าง ที่เป็นปัญหาต่อการดำเนินการก่อสร้าง ซึ่งเป็นปัญหาแรงงานส่วนใหญ่ขาดทักษะนั้นส่งผลกระทบเรื่องหลักๆ ดังนี้ เกิดผลกระทบต่อ การพัฒนาอุตสาหกรรมก่อสร้าง ค่าแรง ระยะเวลาดำเนินงาน การพัฒนาศักยภาพของแรงงาน คุณภาพของงานก่อสร้าง ผลผลิตภาพของแรงงาน การใช้เทคโนโลยี และประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นต้น โดยสามารถสรุปเป็นหัวข้อได้ดังนี้

1. ปัญหาผลกระทบต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมก่อสร้าง

ปัญหาด้านวัสดุ เทคโนโลยี เงินทุน องค์กร สภาพะของธุรกิจก่อสร้าง รวมทั้งแรงงาน ก่อสร้างเป็นปัญหาสำคัญในการพัฒนาอุตสาหกรรมก่อสร้าง ซึ่งแรงงานเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญในการพัฒนาอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย โดยเฉพาะปัจจุบันมีการพัฒนาการใช้เทคโนโลยี เครื่องจักร ที่ ทันสมัยมากขึ้น ถ้าขาดแรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย ที่ต้องมีจำนวนเพิ่มขึ้น และที่มีทักษะ ความ ชำนาญแล้วย่อมประสบปัญหาต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมก่อสร้าง

2. ปัญหาผลกระทบต่อค่าแรง

ค่าจ้างหรือผลตอบแทนที่ได้รับจากการทำงาน ถือได้ว่าเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญของ แรงงานในการก่อสร้าง ค่าจ้างจึงมีความสำคัญทั้งต่อแรงงาน นายจ้าง ภาครัฐบาล และสังคม โดยรวม โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมก่อสร้าง ในการพิจารณากำหนดการบริหารการก่อสร้าง ต้อง นำเอาค่าจ้างเข้าเป็นตัวแปรสำคัญในการพิจารณา ดังนั้น ถ้าแรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยใน อุตสาหกรรมก่อสร้างไทย มีจำนวนไม่เพียงพอ ย่อมส่งผลให้งานล่าช้า ประกอบกับถ้าแรงงานขาด ทักษะมากย่อมส่งผลโดยตรงต่อค่าจ้าง การที่แรงงานได้รับค่าจ้างไม่เพียงพอ หรือไม่เหมาะสม ย่อม ส่งผลให้แรงงานขาดขวัญกำลังใจ ขาดความตั้งใจในการทำงาน แรงงานได้รับค่าจ้างต่ำ ย่อม ก่อให้เกิดความขัดแย้ง อันจะนำไปสู่การเกิดข้อพิพาทแรงงาน การนัดหยุดงานประท้วง ซึ่งนำความ เดือดร้อนไปสู่คนในสังคม เป็นต้น

3. ผลกระทบต่อระยะเวลาดำเนินงาน

อุตสาหกรรมก่อสร้างเป็นอุตสาหกรรมต่อเนื่องที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น อุตสาหกรรมขนส่ง การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ อุตสาหกรรมโรงแรม อุตสาหกรรมการผลิต เป็นต้น

ถ้าแรงงานในอุตสาหกรรมก่อสร้างขาดทักษะทำให้เกิดความล่าช้าในการก่อสร้าง ส่งผลต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามมา

4. ผลกระทบต่อการพัฒนาศักยภาพของแรงงาน

แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยร้อยละ 80 มีความรู้ระดับประถมศึกษาเท่านั้น ทำให้ขาดแคลนแรงงานฝีมือ ขาดการพัฒนาแรงงานคุณภาพ จึงเป็นสาเหตุหนึ่งในหลายๆ สาเหตุที่ทำให้ประเทศไทยประสบกับวิกฤตเศรษฐกิจในปี พ.ศ. 2540 ส่งผลให้โอกาสการพัฒนาศักยภาพของแรงงานชะลอตัว ขาดความต่อเนื่องในการฝึกอบรมเข้าทำงาน แรงงานขาดการยอมรับจากภาคเอกชน ทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน การทำงานต่ำกว่าระดับกว่าการศึกษา เป็นต้น

5. ผลกระทบต่อคุณภาพของงาน

วัตถุประสงค์หลักข้อหนึ่งในการทำโครงสร้าง คือ งานก่อสร้างของโครงการต้องมีคุณภาพ อีกทั้ง ความสามารถและบทบาทของทีมงานก่อสร้าง ไม่ว่าจะเป็น วิศวกร ช่างเทคนิค ช่างฝีมือ หรือแม้แต่แรงงาน ก็มีผลกระทบต่อคุณภาพของการก่อสร้าง ถ้าแรงงานก่อสร้างขาดทักษะในการก่อสร้างย่อมทำให้งานขาดคุณภาพ มีการแก้ไขงาน ส่งผลต่อ เวลา ต้นทุน ทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมา เช่น การส่งมอบงานล่าช้า เกิดปัญหาการเรียกร้องค่าชดเชย เป็นต้น

6. ผลกระทบต่อผลิตภาพของแรงงาน

ผลิตภาพ คือ มาตรฐานวัดสมรรถนะการทำงาน โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรในการผลิต รัฐบาลได้กำหนดให้การพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของประเทศเป็นยุทธศาสตร์หลักที่สำคัญในการสร้างความเจริญและความมั่นคงทางเศรษฐกิจและการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ ผลิตภาพของแรงงาน (Labor Productivity) เป็นดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการทำงาน ผลิตภาพของแรงงานก่อสร้างต่ำเป็นปัจจัยที่มีปัญหาต่อการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ซึ่งปัจจุบันเทคนิคด้านวัสดุ รวมถึงเครื่องจักรอุปกรณ์ต่างๆ ได้มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ในขณะที่การพัฒนาด้านฝีมือแรงงานให้เข้ามารองรับกับเทคโนโลยีดังกล่าวไม่เพียงพอ จึงส่งผลให้ผลิตภาพที่ได้ต่ำกว่าที่ควร ถ้าแรงงานขาดความคล่องตัวในการทำงานย่อมส่งผลกระทบต่อเวลา ต้นทุน และคุณภาพ ของโครงการ

7. ผลกระทบต่อการใช้เทคโนโลยี

ภาคเศรษฐกิจของไทยยังมีพื้นฐานที่อ่อนแอ และอาศัยการนำเข้าเทคโนโลยี และค่าจ้างแรงงานที่ถูก ขาดการพัฒนาต่อยอดทั้งทางเทคโนโลยี และฝีมือ อีกทั้ง ปัจจุบันวิธีการก่อสร้างมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นมาก ต้องอาศัยวิทยาการเครื่องจักร เครื่องมือ และเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการก่อสร้าง ถ้าขาดแรงงานที่มีทักษะ ความชำนาญ เฉพาะด้านย่อมส่งผลกระทบการใช้เทคโนโลยีซึ่งจะทำให้ผลิตภาพในการก่อสร้างลดลง

8. ผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

การพัฒนาศักยภาพของแรงงานเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้น ควรพัฒนาทักษะความรู้ นอกจากนี้ การปฏิบัติงานของแรงงานควรคำนึงถึง คุณภาพของงาน ซึ่งถ้า

หากแรงงานขาดทักษะแล้วประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งเน้นความถูกต้อง ประณีต และความเรียบร้อยของงาน ความรู้ความเข้าใจ วิธีการปฏิบัติงาน การเลือกใช้วัสดุอย่างถูกต้องเหมาะสมและประหยัด การตัดสินใจแก้ปัญหาทางงาน และทักษะในการสื่อสาร ก็ย่อมมีปัญหาตามมา

จากผลกระทบดังกล่าว ภาคอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความแข็งแกร่งที่เพิ่มขึ้น และต้องมีทักษะ มีความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้านอุตสาหกรรมก่อสร้างกับนานาชาติ

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านต้นทุน

ทวีศักดิ์ มโนวิทยกาญจน์ (2547: 89 - 90) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ต้นทุนต่อหน่วยของการบริการผู้ป่วยของศูนย์หัวใจ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ต้นทุนรวมทางตรงของศูนย์หัวใจ สิริกิตีฯ มหาวิทยาลัยขอนแก่นปีงบประมาณ 2546 มีจำนวนทั้งสิ้น 93,070,463.29 บาท โดยของเป็นกลุ่มหน่วยต้นทุนบริหาร กลุ่มหน่วยต้นทุนด้านสนับสนุน และกลุ่มหน่วยต้นทุนด้านบริการผู้ป่วย โดยผลการวิเคราะห์ถึงจุดคุ้มทุนของหน่วยงานห้องตรวจสอบหัวใจพบว่า หน่วยต้นทุนงานห้องตรวจสอบหัวใจจะถึงจุดคุ้มทุนเมื่อให้บริการผู้ป่วยจำนวน 785 ครั้ง/ปี ที่ราคาค่าบริการ (รวมค่ายาและหัตถการ) เฉลี่ยต่อครั้งเท่ากับ 40,026.90 บาท โดยต้นทุนของโครงการจะเพิ่มมากขึ้นเรื่อยโดยมีผลมาจากการดำเนินการก่อสร้างล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดของผู้รับเหมาก่อสร้าง

5.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านประสิทธิภาพ

Refaat and Abel (1998: 101-103) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปรับปรุงคุณภาพงานก่อสร้างในประเทศอียิปต์ สืบจากผู้จัดการโครงการก่อสร้างจำนวน 90 คน พบว่า ปัจจัยทางด้านเงินทุน ฐานะการเงินของแรงงาน ความพึงพอใจของแรงงาน มีความสำคัญต่อการปรับปรุงคุณภาพ การปรับปรุงทักษะแรงงานที่มีผลต่อคุณภาพของงาน

Awad and et al. (1999: 37) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของแรงงาน พบว่า สาเหตุหลักที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลง เนื่องจากประสิทธิภาพของแรงงาน และงานจะมีผลต่อเนื่องรุนแรงเมื่อแรงงานมีทักษะความชำนาญ แรงงานขาดคุณภาพ เนื่องมาจากประเด็นดังต่อไปนี้ การประมาณเวลาการทำงานในครั้งแรกของการทำงาน จำแนกประเภทของคนงานจำนวนชั่วโมงการทำงาน จำนวนครั้งในการเปลี่ยนแปลงคำสั่ง และการเปลี่ยนแปลงคำสั่ง

เชิดเกียรติ พูนพิพัฒน์ (2549: 33 -34) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การประเมินประสิทธิภาพการทำงานของการจัดตารางเวลาแบบเอฟเอชซีเอฟ พบว่า การกำหนดเวลาในการทำงานแบบเอฟเอชซีเอฟ มีผลโดยตรงกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในเรื่องปริมาณงานและคุณภาพงานโดยร้อยละ 80 ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่ยอมรับได้

5.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านปัญหาการใช้แรงงาน

Moungnoi (2003: 87-101) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความล่าช้าในงานก่อสร้างอาคาร พบว่า ด้านแรงงาน คือแรงงานขาดทักษะ ขาดการประสานงาน ขาดการดูแลติดตามงาน ขาดการทำงานเป็นทีม และตัดสินใจล่าช้า

นิภา ส.ตุมรสุนทร (2532: 97-103) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับครอบครัวคนงานก่อสร้างในเขตพัฒนาอุตสาหกรรมชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก พบว่า แรงงานมักจะเกิดอุบัติเหตุ โรคติดต่อทางเดินหายใจ ขาดการตรวจสุขภาพที่จำเป็นอยู่ภายใต้ภาวะเครียดเรื้อรัง และมีพฤติกรรมดูแลตนเองไม่ดีนัก

กุศล สุทนต์ธาดา และอุมาภรณ์ ภัทรวานิชย์ (2540: ข-ง) ได้ศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการจ้างแรงงานข้ามชาติที่ลักลอบเข้าเมือง และความคิดเห็นของภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องพบว่า แรงงานต่างชาติเข้ามาทำงานในสถานประกอบการต่างๆ 5 ประเภท โดยเกือบครึ่งหนึ่งมาโดยเพื่อหรือญาติพามาและรองลงมาสมัครด้วยตนเองเช่นเดียวกับแรงงานไทย ยกเว้นแรงงานต่างชาติที่ทำงานในสถานบริการทางเพศมีสัดส่วนของนายหน้าพามาทำงานมาก รองลงมาจากเพื่อนญาติพามา แต่โดยภาพรวมของแรงงานต่างชาติมีประมาณร้อยละ 2 ที่ทำงานเป็นหัวหน้างานหรือโพรแมน ซึ่งแรงงานนี้จะพบในโรงงานอุตสาหกรรมขนาดเล็กมากกว่า แต่อย่างไรก็ตามแรงงานไทยโดยเฉพาะกรรมกรก็ได้อัตราจ้างต่ำกว่าที่กำหนดไว้แล้วได้แก่ กรรมกรรายวันและรายเดือนในการก่อสร้าง

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูงที่กำลังดำเนินการก่อสร้างอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 อาคาร โดยผู้วิจัยเน้นทำการศึกษาเฉพาะเจาะจงกับผู้ประกอบการที่กำลังดำเนินการในส่วนงานฐานรากของอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร เท่านั้น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตาราง 5 จำนวนประชากร จำแนกตามงานที่กำลังดำเนินการในส่วนงานฐานรากของอาคารสูง จำนวน 5 อาคาร ของกรุงเทพมหานคร ดังนี้

เขตที่ตั้งโครงการ	ชื่อโครงการ	ชื่อผู้ประกอบการ
1. เขตดุสิต	อาคารเรียนรวมและเอนกประสงค์	บจก. บิลเลียนเอ็นจิเนียริง
2. เขตบางกอกน้อย	อาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์	บจก. อิตาเลียนไทยฯ
3. เขตราชเทวี	อาคารเรียนรวม	หจก. สุทธิวิศวกรรม
4. เขตบางกอกใหญ่	อาคารเรียนภาษาและดนตรีไทย	บจก. สิทธิชัย เอ็นจิเนียริง
5. เขตพญาไท	อาคารชุดพักอาศัย	บจก. 27 วิศวกรรม

ที่มา : สำนักงานโยธา กรุงเทพมหานคร. (2549).

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ประกอบด้วย 4 ตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างที่ใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย ในการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ตำแหน่งหน้าที่ ชื่อโครงการ ที่ตั้งผู้ดำเนินการก่อสร้าง มูลค่าโครงการ ระยะเวลาการก่อสร้าง ลักษณะอาคาร ประเภทอาคารและพื้นที่ใช้สอย โดยมีลักษณะของแบบสัมภาษณ์เป็นแบบปลายเปิด

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับต้นทุนของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย ของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งออกในประเด็นดังนี้ จำนวนแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวที่ต้องการใช้สูงสุดของโครงการ จำนวนแรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยที่ใช้อยู่ของโครงการในปัจจุบัน อัตราค่าจ้างแรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และค่าใช้จ่ายของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยที่ใช้ในโครงการ โดยมีลักษณะของแบบสัมภาษณ์เป็นแบบปลายเปิด

ตอนที่ 3 แบบสัมภาษณ์เชิงบวกโดยถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย ของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งออกในประเด็นดังนี้ 1.คุณภาพของงาน 2.ปริมาณงาน 3.เวลาในการปฏิบัติงาน และ 4.ค่าใช้จ่าย ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นเชิงบวกโดยใช้เกณฑ์แบบมาตราส่วนประมาณค่าตามระดับของประสิทธิภาพ โดยแบ่งออกเป็น 6 ระดับ คือ ระดับ A , B, C, D, E และ F โดยมีเกณฑ์การตรวจให้คะแนน ดังนี้

A = ระดับประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์	90 – 100 %	(ดีมากที่สุด = 5 คะแนน)
B = ระดับประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์	80 – 89 %	(ดีมาก = 4 คะแนน)
C = ระดับประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์	70 – 79 %	(ดี = 3 คะแนน)
D = ระดับประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์	60 – 69 %	(พอใช้ = 2 คะแนน)
E = ระดับประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์	50 – 59 %	(ต่ำ = 1 คะแนน)
F = ระดับประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์	0 – 49 %	(ต่ำมากที่สุด = 0 คะแนน)

ตอนที่ 4 แบบสัมภาษณ์เชิงลบโดยถามเกี่ยวกับปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งออกในประเด็นดังนี้ 1.ปัญหาด้านสังคมและวัฒนธรรม 2.ปัญหาด้านเศรษฐกิจ 3.ปัญหาด้านสาธารณสุข 4.ปัญหาด้านความมั่นคงและการปกครอง และ 5.ปัญหาด้านการก่อสร้าง ซึ่งมีลักษณะคำถามเชิงลบโดยใช้เกณฑ์แบบมาตราส่วนประมาณค่าตามระดับความรุนแรงของปัญหานั้น โดยแบ่งออกเป็น 6 ระดับ คือ ไม่เคยปรากฏ, ความรุนแรงน้อยมาก, ความรุนแรงน้อย, ความรุนแรงปานกลาง, ความรุนแรงมาก และความรุนแรงมากที่สุด

โดยมีเกณฑ์การตรวจให้คะแนน ดังนี้

ไม่เคยปรากฏ	ให้	0 คะแนน
ระดับความรุนแรงมากที่สุด	ให้	1 คะแนน
ระดับความรุนแรงมาก	ให้	2 คะแนน
ระดับความรุนแรงปานกลาง	ให้	3 คะแนน
ระดับความรุนแรงน้อย	ให้	4 คะแนน
ระดับความรุนแรงน้อยมาก	ให้	5 คะแนน

วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสัมภาษณ์ให้กับกลุ่มตัวอย่างที่ถูกเลือกตอบ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร บทความ วารสาร ตำราเรียน และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษาต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหาของกลุ่มผู้ประกอบการผู้รับเหมาก่อสร้าง อาคารสูง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ร่างแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการวิเคราะห์ต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหา ของกลุ่มผู้ประกอบการผู้รับเหมาก่อสร้าง อาคารสูง ของ กรุงเทพมหานคร
3. นำร่างแบบสัมภาษณ์เสนอต่อประธานและกรรมการที่ปรึกษาภาคินพนธ์ เพื่อพิจารณา ความครอบคลุมในเนื้อหา สำนวน และภาษาที่ใช้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์
4. นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิมาแก้ไขและนำเสนอต่อ คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคินพนธ์เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์อีกครั้ง
5. นำแบบสัมภาษณ์ที่สมบูรณ์ เพื่อนำไปสอบถามเพื่อเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยได้สำรวจและประเมินโครงการ และประสานงานไปยังกลุ่มผู้ประกอบการ ผู้รับเหมาก่อสร้างอาคารสูง ของกรุงเทพมหานคร
2. ติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒถึงผู้ประกอบการที่ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. เตรียมแบบสัมภาษณ์ให้เพียงพอต่อจำนวน และดำเนินการสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง ที่ถูกเลือกตอบด้วยตนเอง โดยมีการอธิบายและชี้แจงในการตอบแบบสัมภาษณ์ เพื่อสร้างความ เข้าใจในการตอบเพื่อให้ได้มา ซึ่งข้อมูลที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และรวบรวมแบบสัมภาษณ์ด้วยตนเอง
4. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการผู้รับเหมาก่อสร้างอาคารสูง ของกรุงเทพมหานคร
5. นำผลที่ได้มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้เพื่อทำการวิเคราะห์หาค่าทางสถิติต่อไป

การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ทำการเก็บรวบรวมแบบสัมภาษณ์ที่ได้แล้ว ผู้วิจัยนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ของแบบสัมภาษณ์ และทำการวิเคราะห์โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรของกลุ่มผู้ประกอบการผู้รับเหมาก่อสร้าง อาคารสูงของกรุงเทพมหานครที่ว่าจ้างแรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย ซึ่งมีการวิเคราะห์ข้อมูลโดย ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการเปรียบเทียบร้อยละ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ต้นทุนในการก่อสร้างที่เป็นตัวเงิน การประมาณการต้นทุนที่เป็นตัวเงินของผู้ประกอบการผู้รับเหมาก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ที่ใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย ซึ่งประกอบด้วย ต้นทุนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ ค่าแรงงาน ค่าที่พัก ค่าสวัสดิการ (ค่าน้ำค่าไฟฟ้า และค่าประปา) ค่าใบ อนุญาตทำงาน และค่าใช้จ่ายพิเศษ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการเปรียบเทียบร้อยละระหว่างการว่าจ้างแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย ซึ่งประกอบด้วยประสิทธิภาพของการทำงาน 4 ด้าน ดังนี้ 1.คุณภาพของงาน 2.ปริมาณงาน 3.เวลาในการปฏิบัติงาน และ 4.ค่าใช้จ่าย โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพของการทำงาน ให้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ของประคอง กรรณสูตร (2538: 77) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.33 – 5.00 หมายถึง ประสิทธิภาพของการทำงานอยู่ในระดับดีมาก

ค่าเฉลี่ย 1.67 – 3.32 หมายถึง ประสิทธิภาพของการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.66 หมายถึง ประสิทธิภาพของการทำงานอยู่ในระดับต่ำ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย ของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างฯ ซึ่งประกอบด้วยปัญหา 5 ด้าน ได้แก่ 1.ปัญหาด้านสังคมและวัฒนธรรม 2.ปัญหาด้านเศรษฐกิจ 3.ปัญหาด้านสาธารณสุข 4.ปัญหาด้านความมั่นคง และการปกครอง และ 5.ปัญหาด้านการก่อสร้าง โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และมีเกณฑ์ในการเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยให้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ของประคอง กรรณสูตร (2538: 77) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.33–5.00 หมายถึง ปัญหาของการใช้แรงงานอยู่ในระดับมีปัญหาต่ำ

ค่าเฉลี่ย 1.67–3.32 หมายถึง ปัญหาของการใช้แรงงานอยู่ในระดับมีปัญหาปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 0.00–1.66 หมายถึง ปัญหาของการใช้แรงงานอยู่ในระดับมีปัญหาสูง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ มีดังต่อไปนี้

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

1.1 การวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) (บุญเชิด ภิญญอนันตพงษ์. 2545: 131)

$$\infty = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ	∞	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	k	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมความแปรปรวนของคะแนนแบบสอบถาม เป็นรายข้อ
	$\sum S_t^2$	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนแบบสอบถามทั้งฉบับ

2. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ค่าร้อยละ

$$\% = \frac{n}{N} \times 100$$

เมื่อ	%	แทน	ค่าร้อยละ
	n	แทน	จำนวนความถี่
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนคะแนนทั้งหมด
	$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$SD. = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{N}}$$

เมื่อ	SD.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	x	แทน	คะแนนหรือข้อมูลของแต่ละคน
	$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
	N	แทน	จำนวนคะแนนหรือข้อมูลทั้งหมด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาการเปรียบเทียบต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้ประกอบการผู้รับเหมาก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบต้นทุนของการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้ประกอบการผู้รับเหมาก่อสร้างอาคารสูง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการผู้รับเหมาก่อสร้างอาคารสูงที่กำลังดำเนินการก่อสร้างอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 อาคาร โดยผู้วิจัยเน้นทำการศึกษาเฉพาะเจาะจงกับผู้ประกอบการที่กำลังดำเนินการในส่วนงานฐานรากของอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 ชุด โดยผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำแนกตามประเภทของอาคาร มูลค่าโครงการ ความสูงของอาคาร พื้นที่ใช้สอย ระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้าง และแผนเป้าหมายในการดำเนินการก่อสร้างจะให้แล้วเสร็จก่อนสัญญา จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ จำแนกตามโครงการก่อสร้างอาคารสูง และนำเสนอข้อมูลในตารางประกอบการบรรยาย ดังตาราง 6

ตาราง 6 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการผู้รับเหมาก่อสร้างอาคารสูง

ชื่อโครงการ ข้อมูลส่วนบุคคล	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์	อาคารความเป็นเลิศทาง การแพทย์ฯ	อาคารเรียนรวม	อาคารเรียนภาษาและ ดนตรีไทย	อาคารชุดพักอาศัย
1. บริษัทผู้ประกอบการ รับเหมาก่อสร้าง	บจก. บิลเลียนเอ็นจิเนียริง	บจก. อิตาเลียนไทยฯ	หจก. สุทธิวิศวกรรม	บจก. สิทธิชัย เอ็นจิเนียริง	บจก. 27 วิศวกรรม
2. ที่ตั้งโครงการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน สุนันทา	สถานีนารถไฟธนบุรี ข้าง โรงพยาบาลศิริราช	แยกเพชรพระรามใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ วไลยอลงกรณ์	ถนนอิสรภาพ ใน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้าน สมเด็จเจ้าพระยา	ซอยอารีสัมพันธ์ ห่างจากปากซอย ประมาณ 100 เมตร เขตพญาไท
3. ประเภทโครงการ	มหาวิทยาลัย	โรงพยาบาล	มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัย	อาคารพักอาศัย
4. มูลค่าโครงการ	210 ล้านบาท	6,500 ล้านบาท	200 ล้านบาท	190 ล้านบาท	850 ล้านบาท
5. ความสูงจากระดับพื้น	35 เมตร	55 เมตร	25 เมตร	40 เมตร	75 เมตร
6. พื้นที่ใช้สอย	8,500 ตารางเมตร	45,000 ตารางเมตร	6,500 ตารางเมตร	8,500 ตารางเมตร	27,500 ตารางเมตร
7. ระยะเวลาในดำเนินการ ก่อสร้าง	540 วัน	1,750 วัน	600 วัน	720 วัน	900 วัน
8. แผนเป้าหมายในการ ดำเนินการก่อสร้างจะให้แล้ว เสร็จก่อนสัญญา	60 วัน	30 วัน	30 วัน	45 วัน	60 วัน

จากตาราง 6 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการผู้รับเหมาก่อสร้างอาคารสูงที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีโครงการอาคารเรียนรวมและเอนกประสงค์ ของบจก. บิลเลียนเอ็นจิเนียริ่ง ตั้งอยู่ที่ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โครงการอาคารเรียนรวมของหจก. สุกต วิศวกรรม ตั้งอยู่ที่แยกเพชรพระรามในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ และโครงการอาคารเรียนภาษาและดนตรีไทยของบจก. สิทธิชัย เอ็นจิเนียริ่ง ตั้งอยู่ที่ถนนอิสราภาพ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ซึ่ง 3 โครงการนี้เป็นประเภทโครงการมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 60.00 ส่วนโครงการอาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์ฯ ของบจก. เอ็นตาเลียนไทยฯ ตั้งอยู่ที่สถานีนีรติไฟนวนบุรี ข้างโรงพยาบาลศิริราชเป็นประเภทโครงการโรงพยาบาล และโครงการอาคารชุดพักอาศัย ของบจก. 27 วิศวกรรม ตั้งอยู่ที่ซอยอารีสัมพันธ์ ห่างจากปากซอยประมาณ 100 เมตร เขตพญาไทเป็นประเภทโครงการอาคารพักอาศัย โดยส่วนใหญ่มูลค่าโครงการประมาณ 200 ล้านบาท จำนวน 2 โครงการ และโครงการที่มีมูลค่าสูงสุดมีค่าเท่ากับ 6,500 ล้านบาท คือ อาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์ฯ และความสูงของอาคารมากกว่า 10 ชั้น มีจำนวน 3 โครงการ และมีความสูงจากระดับพื้นมากกว่า 50 เมตร จำนวน 3 โครงการ โดยโครงการอาคารชุดพักอาศัยมีความสูงของอาคารอยู่ในระดับสูงที่สุดเท่ากับโดยมีความสูงจากระดับพื้น 75 เมตร

ส่วนพื้นที่ใช้สอยส่วนใหญ่มาก 10,000 ตารางเมตร จำนวน 2 โครงการ โดยโครงการอาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์ฯ มีพื้นที่ใช้สอยมากที่สุด โดยส่วนใหญ่มีระยะเวลาในดำเนินการก่อสร้างมากกว่า 500 วัน จำนวน 5 โครงการ โดยโครงการอาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์ฯ มีระยะเวลาในดำเนินการก่อสร้างมากที่สุด และส่วนใหญ่วางแผนเป้าหมายในการดำเนินการก่อสร้างจะให้แล้วเสร็จก่อนสัญญา 30 วัน จำนวน 2 โครงการ คือ โครงการอาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์ฯ และโครงการอาคารเรียนรวม ส่วนโครงการอาคารเรียนรวมและเอนกประสงค์ และโครงการอาคารชุดพักอาศัยวางแผนเป้าหมายในการดำเนินการก่อสร้างจะให้แล้วเสร็จก่อนสัญญา 60 วัน เท่ากัน

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบต้นทุนของการใช้แรงงานในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของ

กรุงเทพมหานคร

การเปรียบเทียบต้นทุนของการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานครนั้น ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลต้นทุนที่เป็นตัวเงินที่ทางผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างได้ดำเนินการจ่ายออกไปตามหลักบัญชี และสามารถมองเห็นได้โดยมุ่งเน้นตามหัวข้อ ค่าแรงงาน, ค่าสวัสดิการ(ค่าน้ำ,ค่าไฟฟ้า),ค่าที่พัก,ค่าใบอนุญาตทำงาน และ ค่าใช้จ่ายพิเศษ จำแนกตามโครงการก่อสร้างอาคารสูง และนำเสนอข้อมูลในตารางประกอบการบรรยาย ดังตาราง 7 และ ตาราง 8

ตาราง 7 ต้นทุนของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

ชื่อโครงการ ต้นทุน(บาท)	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็นเลิศ ทางการแพทย์		อาคารเรียนรวม		อาคารเรียนภาษาและ ดนตรีไทย		อาคารชุดพักอาศัย	
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย
1. จำนวนแรงงานที่ต้องการใช้สูงสุด	300		1200		350		400		800	
2. จำนวนแรงงานที่ใช้ในปัจจุบัน(คน)	40	120	200	300	30	70	40	110	65	85
3. ต้นทุนเฉลี่ยต่อวันต่อคน(บาท)										
3.1 ด้านอัตราค่าจ้างของแรงงาน	150	200	170	200	160	180	165	190	175	200
3.2 ด้านสวัสดิการ(ค่าน้ำ,ค่าไฟ)	10	12	12	13	12	13	11	14	12	14
3.3 ด้านค่าที่พัก	30	40	40	50	37	43	46	46	54	60
3.4 ด้านค่าใบอนุญาตทำงาน	30	-	65	-	60	-	-	-	83	-
3.5 ด้านค่าใช้จ่ายพิเศษ	15	-	7	-	-	-	16	-	10	-
รวมต้นทุนรวมทุกด้าน	<u>235</u>	<u>252</u>	<u>294</u>	<u>263</u>	<u>269</u>	<u>236</u>	<u>238</u>	<u>250</u>	<u>334</u>	<u>274</u>
สรุป ต้นทุนเฉลี่ยของแรงงานต่างด้าว ทั้ง 5 โครงการ ต่อวันต่อคน เป็นเงินทั้งสิ้น 274 บาท										
สรุป ต้นทุนเฉลี่ยของแรงงานไทย ทั้ง 5 โครงการ ต่อวันต่อคน เป็นเงินทั้งสิ้น 255 บาท										
สรุป ผลต่างของต้นทุนแรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย ต่อคนต่อวัน เท่ากับ 274 – 255 เป็นเงิน 19 บาท										

จากตาราง 7 เมื่อเปรียบเทียบต้นทุนของการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกต้นทุนที่เป็นตัวเงินที่ทางผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างได้ดำเนินการจ่ายออกไปตามหลักบัญชี และสามารถมองเห็นได้ในรายการเรื่อง ค่าแรงงาน ค่าที่พัก ค่าสวัสดิการ(ค่าน้ำ,ค่าไฟฟ้า)ค่าใบอนุญาตทำงาน และค่าใช้จ่ายพิเศษ พบว่าจำนวนแรงงานที่ใช้ในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ทั้ง 5 โครงการมีจำนวนแรงงานที่ใช้สูงสุดอยู่ในช่วง 300 - 1200 คน โดยโครงการอาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์ต้องการจำนวนแรงงานมากที่สุด 1200 คน แต่อย่างไรก็ตามปัจจุบันในแต่ละโครงการมีจำนวนแรงงานที่ใช้ในช่วง 100 – 500 คน จำแนกเป็นแรงงานต่างด้าวจำนวน 30 – 200 คน และแรงงานไทยจำนวน 70 – 300 คน โดยอาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์มีจำนวนแรงงานมากที่สุดเช่นกัน เมื่อพิจารณาเทียบกับจำนวนแรงงานที่ต้องการของโครงการที่มีจำนวนสูงที่สุดกับจำนวนแรงงานที่มีอยู่ในปัจจุบันของโครงการที่มีจำนวนสูงที่สุดทั้งหมดปรากฏว่ามีจำนวนน้อยกว่า ประมาณ 700 คน ส่วนในด้านต้นทุนมีดังนี้

ต้นทุนด้านอัตราค่าจ้างของแรงงานต่างด้าวที่โดยเฉลี่ยต่อคนต่อวัน วันละ 164 บาท ส่วนอัตราค่าจ้างของแรงงานไทยโดยเฉลี่ยต่อคนต่อวัน วันละ 194 บาท เมื่อเปรียบเทียบอัตราค่าจ้างของแรงงานไทยมีต้นทุนสูงกว่าอัตราค่าจ้างของแรงงานต่างด้าว ต่อคนต่อวัน วันละ 30 บาท

ต้นทุนด้านอัตราค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการ(ค่าน้ำ,ค่าไฟ) ของแรงงานต่างด้าว โดยเฉลี่ยต่อคนต่อวัน วันละ 11.4 บาท ส่วนอัตราค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการ(ค่าน้ำ, ค่าไฟ) ของแรงงานไทย โดยเฉลี่ยต่อคนต่อวัน วันละ 13.2 บาท เมื่อเปรียบเทียบอัตราค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการ(ค่าน้ำ,ค่าไฟ) ของแรงงานไทยจะสูงกว่าอัตราค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการ(ค่าน้ำ,ค่าไฟ) ของแรงงานต่างด้าว ต่อวันต่อคน วันละ 1.8 บาท

ต้นทุนด้านอัตราค่าใช้จ่ายด้านที่พักของแรงงานต่างด้าวโดยเฉลี่ยต่อคนต่อวัน วันละ 41.4 บาท ส่วนอัตราค่าใช้จ่ายด้านที่พักของแรงงานไทยโดยเฉลี่ยต่อคนต่อวัน วันละ 47.8 บาท เมื่อเปรียบเทียบอัตราค่าใช้จ่ายด้านที่พักของแรงงานไทยจะสูงกว่าอัตราค่าใช้จ่ายด้านที่พักแรงงานต่างด้าว ต่อคนต่อวัน วันละ 6.4 บาท

ต้นทุนด้านอัตราค่าใช้จ่ายด้านค่าใบอนุญาตในการทำงานของแรงงานต่างด้าว โดยเฉลี่ยต่อคนต่อวัน วันละ 47.6 บาท และอัตราค่าใช้จ่ายพิเศษในการทำงานของแรงงานต่างด้าว โดยเฉลี่ยต่อคนต่อวัน วันละ 9.6 บาท โดยแรงงานไทยจะไม่มีต้นทุนในด้านนี้

ผลจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการในเรื่องต้นทุนที่เป็นตัวเงินของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างที่ได้จ่ายออกไปตามหลักบัญชี ในเรื่องค่าแรงงาน ค่าที่พัก ค่าสวัสดิการ(ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า) ค่าใบอนุญาตทำงาน และค่าใช้จ่ายพิเศษสามารถสรุปได้ว่า

ต้นทุนของแรงงานต่างด้าวอันประกอบไปด้วย ค่าแรงงาน ค่าสวัสดิการ(ค่าน้ำ, ค่าไฟฟ้า) ค่าที่พัก ค่าใบอนุญาตทำงาน และค่าใช้จ่ายพิเศษ ผลปรากฏว่าต้นทุนด้านอัตราค่าแรงงาน โดยเฉลี่ย 164 บาทต่อคนต่อวัน ต้นทุนด้านค่าสวัสดิการ (ค่าน้ำ, ค่าไฟฟ้า) โดยเฉลี่ย 11.4 บาท ต่อคนต่อวัน ต้นทุนด้านค่าที่พัก โดยเฉลี่ย 41.4 บาท ต่อคนต่อวัน ต้นทุนด้านค่าใช้จ่ายด้านใบอนุญาตทำงาน โดยเฉลี่ย 47.6 บาท ต่อคนต่อวัน และต้นทุนด้านค่าใช้จ่ายพิเศษ โดยเฉลี่ย 9.6 บาท ต่อคนต่อวัน โดยต้นทุนของแรงงานต่างด้าวทั้งหมด โดยเฉลี่ยต่อคนต่อวัน เท่ากับวันละ 274 บาท

ในส่วนของต้นทุนของแรงงานไทยอันประกอบไปด้วย ค่าแรงงาน ค่าสวัสดิการ (ค่าน้ำ,ค่าไฟฟ้า) ค่าที่พัก ผลปรากฏว่าแรงงานไทยมีต้นทุน เป็นดังนี้ ต้นทุนด้านอัตราค่าแรงงาน โดยเฉลี่ย 194 บาทต่อคนต่อวัน ต้นทุนด้านค่าสวัสดิการ (ค่าน้ำ,ค่าไฟฟ้า) โดยเฉลี่ย 13.2 บาท ต่อคนต่อวัน ต้นทุนด้านค่าที่พัก โดยเฉลี่ย 47.8 บาท ต่อคนต่อวัน ส่วนต้นทุนของค่าใช้จ่ายด้านใบอนุญาตทำงานและต้นทุนด้านค่าใช้จ่ายพิเศษ ทั้งสองส่วนนี้ แรงงานไทยจะไม่มีค่าใช้จ่าย โดยต้นทุนของแรงงานไทยทั้งหมด โดยเฉลี่ยต่อคนต่อวัน เท่ากับวันละ 255 บาท

หากพิจารณาเปรียบเทียบต้นทุนของแรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยของโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร สรุปได้ว่าต้นทุนของแรงงานต่างด้าว ที่เป็นตัวเงินที่ทางผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างที่ได้จ่ายออกไปตามหลักบัญชีได้ ผลปรากฏว่าของแรงงานต่างด้าวเฉลี่ยต่อคนต่อวันต้นทุนสูงกว่าแรงงานไทย เท่ากับวันละ 19 บาท

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงาน ของแรงงานต่างด้าวกับ

แรงงานไทย โครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัยได้นำผลจากการตอบแบบสัมภาษณ์ตามความคิดเห็นในด้านประสิทธิภาพการทำงานเฉพาะในส่วนงานฐานรากของการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 โครงการ มาวิเคราะห์หาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยวิเคราะห์รวมทุกด้าน และจำแนกแต่ละด้าน คือ 1. ด้านคุณภาพของงาน 2. ด้านปริมาณงาน 3. ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน และ 4. ด้านค่าใช้จ่าย

สำหรับการวิเคราะห์ประสิทธิภาพงานฐานรากนั้น มีรายละเอียดดังนี้

1. หมวดงานตัดหัวเสาเข็ม

- 1.1 งานปรับระดับพื้นดิน
- 1.2 งานถมปรับระดับทรายหยาบก่อนเท
- 1.3 การตัดหัวเสาเข็มและเก็บความสะอาด
- 1.4 การระดับความถูกต้องของเสาเข็มที่ตัด
- 1.5 การเทคอนกรีตหยาบ

2. หมวดงานเตรียมเหล็กตะแกรงฐานราก

- 2.1 การดูแลรักษาเหล็กที่ได้รับมาทำงาน
- 2.2 ความถูกต้องในการวัดความยาวเหล็ก
- 2.3 ความถูกต้องในการตัดเหล็กตามที่ระบุแต่ละในความยาว
- 2.4 ความถูกต้องในการจัดขึ้นรูปในลักษณะงานตามที่ต้องการ
- 2.5 ความถูกต้องในการมัดและการผูกเหล็กตามลักษณะงานตามที่ต้องการ

3. หมวดงานการเข้าแบบ

- 3.1 ความถูกต้องในการเตรียมแบบ
- 3.2 ความแข็งแรงในแบบหล่อที่เข้าไว้เพื่อเตรียมเท
- 3.3 การใช้แบบที่ถูกต้องโดยไม่มีรอยเชื่อม
- 3.4 การทำความสะอาดแบบและการทาน้ำยาทา แบบก่อนเท
- 3.5 การเข้าแบบได้ขนาดและได้แนวและระดับตามระบุ

4. หมวดงานการเทคอนกรีตและการถอดแบบ

- 4.1 การสั่นคอนกรีตระหว่างเทคอนกรีต
- 4.2 การแต่งหน้าพื้นผิวคอนกรีต
- 4.3 ความสมบูรณ์ของคอนกรีตที่เทหลังถอดแบบ
- 4.4 ความสมบูรณ์ของแบบหล่อที่ถอดออกหลังเท
- 4.5 การเก็บกองแบบหล่อที่ใช้ในการหล่อแบบ

1. ประสิทธิภาพ ในด้านคุณภาพของงาน

เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย ในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ในด้านคุณภาพของงาน ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง ผลสรุปได้ดังนี้

จากตาราง 8 ในเรื่องคุณภาพงานด้านงานตัดหัวเสาเข็ม พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมียกระดับคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียกระดับประสิทธิภาพสูงกว่าแรงงานไทย

จากตาราง 9 ในเรื่องคุณภาพงานด้านงานเตรียมเหล็กตะแกรงฐานราก พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมียกระดับคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียกระดับประสิทธิภาพต่ำกว่าแรงงานไทย

จากตาราง 10 ในเรื่องคุณภาพงานด้านงานด้านการเข้าแบบ พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมียกระดับคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียกระดับประสิทธิภาพเท่ากับแรงงานไทย

จากตาราง 11 ในเรื่องคุณภาพงานด้านงานการเทคอนกรีตและการถอดแบบ พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมียกระดับคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียกระดับประสิทธิภาพสูงกว่าแรงงานไทย

จากตาราง 12 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยโดยรวมในด้านคุณภาพของงาน พบว่าประสิทธิภาพในด้านคุณภาพงานของแรงงานต่างด้าวสูงกว่าแรงงานไทย กล่าวคือ ประสิทธิภาพของการใช้แรงงานต่างด้าวโดยรวมด้านคุณภาพของงานมีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.34$) ในขณะที่ประสิทธิภาพของการใช้แรงงานไทยโดยรวมด้านคุณภาพของงานมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.24$)

ตาราง 8 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
ด้านคุณภาพของงาน หมวดงานตัดหัวเสาเข็ม

(หน่วย : คะแนน)

ด้านคุณภาพ ของงาน หมวดงานตัดหัวเสาเข็ม	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์ฯ		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. งานปรับระดับพื้นดิน	3	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3.60	0.55	มาก	2.80	0.45	ปาน กลาง
2. งานถมปรับระดับ ทรายหยาบก่อนเท คอนกรีตหยาบ	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3.40	0.55	มาก	3.20	0.45	ปาน กลาง
3. การตัดหัวเสาเข็ม และเก็บความสะอาด	4	3	4	3	5	2	5	2	4	2	4.40	0.55	มาก	2.40	0.55	ปาน กลาง
4. ระดับความถูกต้อง ของเสาเข็มที่ตัด	2	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2.80	0.84	ปาน กลาง	3.60	0.55	มาก
5. การเทคอนกรีต หยาบ	3	4	4	3	5	2	5	3	5	3	4.40	0.89	มาก	3.00	0.71	ปาน กลาง
รวม	16	17	16	17	21	12	21	14	19	15	3.72	0.50	มาก	3.00	0.42	ปาน กลาง

ตาราง 9 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
ด้านคุณภาพของงาน หมวดงานเตรียมเหล็กตะแกรงฐานราก

(หน่วย : คะแนน)

ด้านคุณภาพของงาน หมวดงานเตรียมเหล็ก ตะแกรงฐานราก	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การดูแลรักษาเหล็กที่ได้ รับมาทำงาน	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3.60	0.55	มาก	4.40	0.55	มาก
2. ความถูกต้องในการวัด ความยาวเหล็ก	1	4	2	3	3	2	3	2	4	3	2.60	1.14	ปาน กลาง	2.80	0.84	ปาน กลาง
3. ความถูกต้องในการตัดเหล็ก ตามที่ระบุแต่ละในความยาว	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3.00	0.71	ปาน กลาง	3.80	0.45	มาก
4. ความถูกต้องในการตัดขึ้น รูปในลักษณะงานตามที่ต้องการ	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3.40	0.89	มาก	3.40	0.55	มาก
5. ความถูกต้องในการมัด และการผูกเหล็กตามลักษณะ งานตามที่ต้องการ	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2.60	0.55	ปาน กลาง	3.40	0.55	มาก
รวม	10	21	13	20	18	15	17	16	18	17	3.04	0.71	ปานกลาง	3.56	0.52	มาก

ตาราง 10 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
ด้านคุณภาพของงาน หมวดงานการเข้าแบบ

(หน่วย : คะแนน)

ด้านคุณภาพของงาน หมวดงานการเข้าแบบ	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ความถูกต้องในการเตรียมแบบ	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3.80	0.45	มาก	3.40	0.55	มาก
2. ความแข็งแรงในแบบหล่อที่เข้าไว้เพื่อเตรียมเท	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	2.40	0.55	ปานกลาง	3.00	0.71	ปานกลาง
3. การใช้แบบที่ถูกต้องโดยไม่มีรอยเชื่อม	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3.00	0.71	ปานกลาง	3.60	0.55	มาก
4. การทำความสะอาดแบบและการทำนํ้ายาทา แบบก่อนเท	3	3	4	3	4	2	4	2	4	2	3.80	0.45	มาก	2.40	0.55	ปานกลาง
5. การเข้าแบบได้ขนาดและได้แนวและระดับตามระบุ	2	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2.60	0.55	ปานกลาง	3.40	0.55	มาก
รวม	15	18	17	18	14	13	16	14	16	16	3.12	0.23	ปานกลาง	3.16	0.46	ปานกลาง

ตาราง 11 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
ด้านคุณภาพของงาน หมวดงานการเทคอนกรีตและการถอดแบบ

(หน่วย : คะแนน)

ด้านคุณภาพของงาน หมวดงานการเทคอนกรีต และการถอดแบบ	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การสั่นคอนกรีตระหว่างเท คอนกรีต	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4.00	0.00	มาก	3.40	0.55	มาก
2. การแต่งหน้าพื้นผิว คอนกรีต	3	4	3	4	2	3	2	3	2	3	2.40	0.55	ปาน กลาง	3.40	0.55	มาก
3. ความสมบูรณ์ของคอนกรีต ที่เทหลังถอดแบบ	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3.80	0.45	มาก	3.40	0.55	มาก
4. ความสมบูรณ์ของแบบ หล่อที่ถอดออกหลังเท	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3.20	0.84	ปาน กลาง	2.80	0.45	ปาน กลาง
5. การเก็บกองแบบหล่อที่ใช้ ในการหล่อแบบ	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4.00	0.00	มาก	3.20	0.45	ปาน กลาง
รวม	18	17	18	19	16	14	17	15	18	16	3.48	0.18	มาก	3.24	0.38	ปานกลาง

ตาราง 12 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
ด้านคุณภาพของงาน โดยรวม

(หน่วย : คะแนน)

ด้านคุณภาพ ของงาน	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์ฯ		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. หมวดงานตัดหัว เสาเข็ม	16	17	16	17	21	12	21	14	19	15	3.72	0.50	มาก	3.00	0.42	ปานกลาง
2. หมวดงานเตรียม เหล็กตะแกรงฐาน ราก	10	21	13	20	18	15	17	16	18	17	3.04	0.71	ปานกลาง	3.56	0.52	มาก
3. หมวดงานการเข้า แบบ	15	18	17	18	14	13	16	14	16	16	3.12	0.23	ปานกลาง	3.16	0.46	ปานกลาง
4. หมวดงานการเท คอนกรีตและการ ถอดแบบ	18	17	18	19	16	14	17	15	18	16	3.48	0.18	มาก	3.24	0.38	ปานกลาง
รวม	59	73	64	74	69	54	71	59	71	64	3.34	0.41	มาก	3.24	0.45	ปานกลาง

2. ประสิทธิภาพ ในด้านปริมาณงาน

เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย ในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ในด้านปริมาณงาน ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง ผลสรุปได้ดังนี้

จากตาราง 13 ในเรื่องปริมาณงานด้านงานตัดหัวเสาเข็ม พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมียกระดับคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมากเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธิภาพเท่ากับแรงงานไทย

จากตาราง 14 ในเรื่องปริมาณงานด้านงานเตรียมเหล็กตะแกรงฐานราก พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมียกระดับคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธิภาพเท่ากับแรงงานไทย

จากตาราง 15 ในเรื่องปริมาณงานด้านงานการเข้าแบบ พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมียกระดับคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธิภาพเท่ากับแรงงานไทย

จากตาราง 16 ในเรื่องปริมาณงานด้านงานการเทคอนกรีตและการถอดแบบ พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมียกระดับคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธิภาพเท่ากับแรงงานไทย

จากตาราง 17 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยโดยรวมในด้านปริมาณงาน พบว่าประสิทธิภาพด้านปริมาณงานของแรงงานต่างด้าวเท่ากับแรงงานไทย กล่าวคือ ประสิทธิภาพของการใช้แรงงานต่างด้าวโดยรวมด้านปริมาณงานมีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.00$) ในขณะที่ประสิทธิภาพของการใช้แรงงานไทยโดยรวมด้านปริมาณงานมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.08$)

ตาราง 13 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านปริมาณงาน
หมวดงานตัดหัวเสาเข็ม

(หน่วย : คะแนน)

ด้านปริมาณงาน หมวดงานตัดหัวเสาเข็ม	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์ฯ		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ปริมาณดินที่ปรับระดับต่อวัน	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4.20	0.45	มาก	3.40	0.55	มาก
2. ปริมาณงานถมปรับระดับ ทรายหยาบก่อนเทคอนกรีต หยาบต่อวัน	4	4	3	5	3	4	2	4	2	4	2.80	0.84	ปาน กลาง	4.20	0.45	มาก
3. ปริมาณตัดหัวเสาเข็มและ เก็บความสะอาดต่อวัน	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3.80	0.45	มาก	3.80	0.45	มาก
4. ปริมาณระดับความถูกต้อง ของเสาเสาเข็มที่ตัด	4	4	3	5	2	4	2	4	3	4	2.80	0.84	ปาน กลาง	4.20	0.45	มาก
5. ปริมาณการเทคอนกรีต หยาบต่อวัน	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4.00	0.00	มาก	2.40	0.55	ปาน กลาง
รวม	20	19	18	21	17	16	16	17	17	17	3.52	0.30	มาก	3.60	0.40	มาก

ตาราง 14 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

ด้านปริมาณงาน หมวดงานเตรียมเหล็กตะแกรงฐานราก

(หน่วย : คะแนน)

ด้านปริมาณงาน หมวดงานเตรียมเหล็ก ตะแกรงฐานราก	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์ฯ		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ปริมาณดูแลรักษาเหล็กที่ได้ รับมาทำงานต่อวัน	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2.60	0.55	ปานกลาง	2.40	0.55	ปานกลาง
2. ปริมาณในการวัดความยาว เหล็กต่อวัน	3	3	2	3	1	2	2	2	3	3	2.20	0.84	ปานกลาง	2.60	0.55	ปานกลาง
3. ปริมาณในการตัดเหล็กตามที่ ระบุแต่ละในความยาวต่อวัน	2	4	2	3	1	2	3	2	2	2	2.00	0.71	ปานกลาง	2.60	0.89	ปานกลาง
4. ปริมาณในการตัดขึ้นรูปใน ลักษณะงานตามที่ต้องการต่อวัน	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปานกลาง
5. ปริมาณในการมัดและการผูก เหล็กตามลักษณะงานตามที่ ต้องการต่อวัน	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.20	0.45	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
รวม	16	16	14	15	11	12	15	12	14	13	2.80	0.37	ปานกลาง	2.72	0.36	ปานกลาง

ตาราง 15 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
ด้านปริมาณงาน หมวดงานการเข้าแบบ

(หน่วย : คะแนน)

ด้านปริมาณงาน หมวดงานการเข้าแบบ	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์ฯ		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.ปริมาณในการเตรียมแบบต่อวัน	4	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3.20	0.84	ปานกลาง	2.60	0.55	ปานกลาง
2. ปริมาณการทำแบบที่มีความ แข็งแรงในแบบหล่อที่เข้าไว้เพื่อ เตรียมเทต่อวัน	3	3	2	4	1	3	1	3	2	4	1.80	0.84	ปานกลาง	3.40	0.55	มาก
3. ปริมาณเข้าแบบที่ถูกต้องโดย ไม่มีรอยเชื่อมต่อวัน	2	3	3	4	2	3	2	3	3	4	2.40	0.55	ปานกลาง	3.40	0.55	มาก
4. ปริมาณการทำความสะอาด แบบและการทาสียาทา แบบก่อน เทที่ทำได้ต่อวัน	3	3	2	3	1	2	2	3	3	4	2.20	0.84	ปานกลาง	3.00	0.71	ปานกลาง
5. ปริมาณการเข้าแบบได้ขนาด และได้แนวและระดับตามระบุต่อวัน	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3.20	0.45	ปานกลาง	2.40	0.55	ปานกลาง
รวม	15	15	15	17	10	12	10	13	14	17	2.56	0.52	ปานกลาง	2.96	0.46	ปานกลาง

ตาราง 16 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
ด้านปริมาณงาน หมวดงานการเทคอนกรีตและการถอดแบบ

(หน่วย : คะแนน)

ด้านปริมาณงาน หมวดงานการเทคอนกรีตและ การถอดแบบ	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงานต่าง ด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ปริมาณในการสั่นคอนกรีต ระหว่างเทคอนกรีตต่อวัน	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3.40	0.89	มาก	2.80	0.45	ปานกลาง
2. ปริมาณในการแต่งหน้าพื้นผิว คอนกรีตต่อวัน	4	3	3	3	2	4	3	4	1	3	2.60	1.14	ปานกลาง	3.40	0.55	มาก
3. ปริมาณความสมบูรณ์ของ คอนกรีตที่เทหลังถอดแบบต่อวัน	3	2	2	2	3	3	3	4	2	2	2.60	0.55	ปานกลาง	2.60	0.89	ปานกลาง
4. ปริมาณความสมบูรณ์ของ แบบหล่อที่ถอดออกหลังเทต่อวัน	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4.00	0.00	มาก	3.00	0.00	ปานกลาง
5. ปริมาณการเก็บกองแบบหล่อ ที่ใช้ในการหล่อแบบต่อวัน	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3.00	0.00	ปานกลาง	3.40	0.55	มาก
รวม	17	14	16	14	16	17	17	18	12	13	3.12	0.41	ปานกลาง	3.04	0.43	ปานกลาง

ตาราง 17 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
ด้านปริมาณงาน โดยรวม

(หน่วย : คะแนน)

ด้านปริมาณงาน	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. หมวดงานตัดหัวเสาเข็ม	20	19	18	21	17	16	16	17	17	17	3.52	0.30	มาก	3.60	0.40	มาก
2. หมวดงานเตรียมเหล็ก ตะแกรงฐานราก	16	16	14	15	11	12	15	12	14	13	2.80	0.37	ปานกลาง	2.72	0.36	ปานกลาง
3. หมวดงานการเข้าแบบ	15	15	15	17	10	12	10	13	14	17	2.56	0.52	ปานกลาง	2.96	0.46	ปานกลาง
4. หมวดงานการเทคอนกรีต และการถอดแบบ	17	14	16	14	16	17	17	18	12	13	3.12	0.41	ปานกลาง	3.04	0.43	ปานกลาง
รวม	68	64	63	67	54	57	58	60	57	60	3.00	0.40	ปาน กลาง	3.08	0.41	ปาน กลาง

3. ประสิทธิภาพ ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน

เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย ในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ในด้านเวลาในการปฏิบัติงาน ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง ผลสรุปได้ดังนี้

จากตาราง 18 ในเรื่องด้านเวลาในการปฏิบัติงานด้านงานตัดหัวเสาเข็ม พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมียกระดับเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธภาพต่ำกว่าแรงงานไทย

จากตาราง 19 ในเรื่องด้านเวลาในการปฏิบัติงานด้านงานเตรียมเหล็กตะแกรงฐานราก พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมียกระดับเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธภาพต่ำกว่าแรงงานไทย

จากตาราง 20 ในเรื่องด้านเวลาในการปฏิบัติงานด้านงานการเข้าแบบ พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมียกระดับเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธภาพต่ำกว่าแรงงานไทย

จากตาราง 21 ในเรื่องด้านเวลาในการปฏิบัติงานด้านงานเทคอนกรีตและการถอดแบบ พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมียกระดับเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธภาพเท่ากับแรงงานไทย

จากตาราง 22 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยโดยรวมในด้านเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่าประสิทธิภาพด้านเวลาในการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าวต่ำกว่าแรงงานไทย กล่าวคือ ประสิทธิภาพของการใช้แรงงานต่างด้าวโดยรวมในด้านเวลาในการปฏิบัติงานมีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.19$) ในขณะที่ประสิทธิภาพของการใช้แรงงานไทยโดยรวมในด้านเวลาในการปฏิบัติงานมีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.59$)

ตาราง 18 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน หมาดงานตัดหัวเสาเข็ม

(หน่วย : คะแนน)

ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน หมาดงานตัดหัวเสาเข็ม	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์ฯ		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ระยะเวลางานปรับระดับพื้นดิน ต่องานแล้วเสร็จ	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
2. ระยะเวลางานถมปรับระดับ ทรายหยาบก่อนเทคอนกรีต หยาบต่องานแล้วเสร็จ	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4.00	0.00	มาก	3.40	0.55	มาก
3. ระยะเวลาการตัดหัวเสาเข็ม และเก็บความสะอาดต่องานแล้ว เสร็จ	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3.40	0.55	มาก	3.20	0.45	ปาน กลาง
4. ระยะเวลาการเทคอนกรีต หยาบต่องานแล้วเสร็จ	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3.80	0.45	มาก	3.60	0.55	มาก
5. ระยะเวลาในการปรับระดับ ความถูกต้องของเสาเข็มที่ตัดต่อ งานแล้วเสร็จ	3	4	-	4	3	3	3	3	3	3	3.00	0.00	ปานกลาง	3.40	0.55	มาก
รวม	17	18	14	19	18	16	17	17	17	18	3.32	0.30	ปานกลาง	3.52	0.23	มาก

ตาราง 19 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน หมาดงานเตรียมเหล็กตะแกรงฐานราก

(หน่วย : คะแนน)

ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน หมาดงานเตรียมเหล็กตะแกรง ฐานราก	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.ระยะเวลาตรวจสอบขนาด เหล็กที่ได้รับมาทำงานต่องาน แล้วเสร็จ	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
2.ระยะเวลาในการวัดความยาว เหล็กก่อนตัดต่องานแล้วเสร็จ	3	4	2	4	3	4	3	4	3	5	2.80	0.45	ปาน กลาง	4.20	0.45	มาก
3.ระยะเวลาในการตัดเหล็กต่อ งานแล้วเสร็จ	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3.60	0.55	มาก	4.00	0.00	มาก
4.ระยะเวลาในการตัดขึ้นรูปใน ลักษณะงานตามที่ต้องการต่อ งานแล้วเสร็จ	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3.60	0.55	มาก	4.00	0.00	มาก
5.ระยะเวลาในการมัดและการ ผูกเหล็กตามลักษณะงานตาม ที่ต้องการต่องานแล้วเสร็จ	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3.40	0.55	มาก	3.80	0.45	มาก
รวม	15	20	15	20	18	20	17	19	17	21	3.28	0.27	ปานกลาง	4.00	0.14	มาก

ตาราง 20 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน หมวดงานการเข้าแบบ

(หน่วย : คะแนน)

ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน หมวดงานการเข้าแบบ	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.ระยะเวลาและความถูกต้องในการเตรียมแบบต่องานแล้วเสร็จ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
2.ระยะเวลาในการทำให้เกิดความแข็งแรงในแบบหล่อที่เข้าไว้เพื่อเตรียมเทต่องานแล้วเสร็จ	3	3	2	4	4	4	2	4	2	4	2.60	0.89	ปานกลาง	3.80	0.45	มาก
3.ระยะเวลาในการใช้แบบที่ถูกต้องโดยไม่มีรอยเชื่อมต่องานแล้วเสร็จ	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3.20	0.45	ปานกลาง	3.80	0.45	มาก
4.ระยะเวลาที่ใช้ในการทำความสะอาดแบบและการท้าน้ำยาทาแบบก่อนเทต่องานแล้วเสร็จ	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3.00	0.00	ปานกลาง	3.80	0.45	มาก
5.ระยะเวลาในการเข้าแบบได้ขนาดและแนวและระดับตามระบุต่องานแล้วเสร็จ	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3.00	0.00	ปานกลาง	3.80	0.45	มาก
รวม	15	15	14	19	16	19	15	19	14	19	2.96	0.17	ปานกลาง	3.64	0.36	มาก

ตาราง 21 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน หมางงานการเทคอนกรีตและการถอดแบบ

(หน่วย : คะแนน)

ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน หมางงานการเทคอนกรีตและ การถอดแบบ	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.ระยะเวลาในการสันคอนกรีตระหว่างเท คอนกรีตต้องงานแล้วเสร็จ	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.80	0.45	มาก
2.ระยะเวลาในการแต่งหน้าพื้นผิวคอนกรีต ต่อวันแล้วเสร็จ	3	3	2	3	2	4	4	4	2	4	2.60	0.89	ปาน กลาง	3.60	0.55	มาก
3.ระยะเวลาในการทำให้เกิดความสมบูรณ์ ของคอนกรีตที่เทหลังถอดแบบต่อวันแล้ว เสร็จ	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3.20	0.45	ปาน กลาง	3.60	0.55	มาก
4.ระยะเวลาในการทำให้ความสมบูรณ์ของ แบบหล่อที่ถอดออกหลังเทต่อวันแล้วเสร็จ	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3.40	0.89	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง
5.ระยะเวลาในการเก็บกองแบบหล่อที่ใช้ใน การหล่อแบบต่อวันแล้วเสร็จ	4	2	4	2	4	2	3	2	4	2	3.80	0.45	มาก	2.00	0.00	ปาน กลาง
รวม	16	14	16	16	14	17	17	16	17	17	3.20	0.24	ปาน กลาง	3.20	0.24	ปาน กลาง

ตาราง 22 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวม

(หน่วย : คะแนน)

ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์ฯ		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงานต่าง ด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. หมวดงานตัดหัวเสาเข็ม	17	18	14	19	18	16	17	17	17	18	3.32	0.30	ปานกลาง	3.52	0.23	มาก
2. หมวดงานเตรียมเหล็ก ตะแกรงฐานราก	15	20	15	20	18	20	17	19	17	21	3.28	0.27	ปานกลาง	4.00	0.14	มาก
3. หมวดงานการเข้าแบบ	15	15	14	19	16	19	15	19	14	19	2.96	0.17	ปานกลาง	3.64	0.36	มาก
4. หมวดงานการเทคอนกรีต และการถอดแบบ	16	14	16	16	14	17	17	16	17	17	3.20	0.24	ปาน กลาง	3.20	0.24	ปานกลาง
รวม	63	67	59	74	66	72	66	71	65	75	3.19	0.25	ปานกลาง	3.59	0.24	มาก

4. ประสิทธิภาพ ในด้านค่าใช้จ่าย

เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย ในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ในด้านค่าใช้จ่าย ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง ผลสรุปได้ดังนี้

ตาราง 23 ในเรื่องด้านค่าใช้จ่ายด้านงานตัดหัวเสาเข็ม พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมียกระดับอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียกระดับสูงกว่าแรงงานไทย

ตาราง 24 ในเรื่องด้านค่าใช้จ่ายด้านงานเตรียมเหล็กตะแกรงฐานราก พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมียกระดับอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียกระดับต่ำกว่าแรงงานไทย

ตาราง 25 ในเรื่องด้านค่าใช้จ่ายด้านงานการเข้าแบบ พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมียกระดับอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียกระดับต่ำกว่าแรงงานไทย

จากตาราง 26 ในเรื่องด้านค่าใช้จ่ายด้านงานการเทคอนกรีตและการถอดแบบ พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมียกระดับอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียกระดับเท่ากับแรงงานไทย

จากตาราง 27 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยโดยรวมในด้านค่าใช้จ่าย พบว่า ประสิทธิภาพด้านค่าใช้จ่ายของแรงงานต่างด้าวต่ำกว่าแรงงานไทย กล่าวคือ ประสิทธิภาพของการใช้แรงงานต่างด้าวโดยรวมในด้านค่าใช้จ่าย มีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.14$) ในขณะที่ประสิทธิภาพของการใช้แรงงานไทยโดยรวมในด้านค่าใช้จ่ายมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$)

ตาราง 23 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
ด้านค่าใช้จ่าย หมวดงานตัดหัวเสาเข็ม

(หน่วย : คะแนน)

ด้านค่าใช้จ่าย หมวดงานตัดหัวเสาเข็ม	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุหรืออุปกรณ์ ในงานปรับระดับพื้นดินต่องานแล้วเสร็จ	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3.40	0.55	มาก	3.20	0.45	ปานกลาง
2.ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในงานถมปรับระดับทรายหยาบ ก่อนเทคอนกรีตหยาบต่องานแล้วเสร็จ	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3.40	0.55	มาก	3.20	0.45	ปานกลาง
3.ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในงานตัดหัวเสาเข็มและเก็บ ความสะอาดต่องานแล้วเสร็จ	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3.20	0.45	ปานกลาง	3.80	0.45	มาก
4.ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในงานเทคอนกรีตหยาบต่องานเสร็จ	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3.40	0.55	มาก	3.20	0.45	ปานกลาง
5.ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในงานปรับระดับความถูกต้อง ของเสาเข็มที่ติดตั้งงานแล้วเสร็จ	4	3	3	4	5	3	4	3	4	3	4.00	0.71	มาก	3.20	0.45	ปานกลาง
รวม	18	15	15	20	21	16	17	16	16	16	3.48	0.46	มาก	3.32	0.39	ปานกลาง

ตาราง 24 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

ด้านค่าใช้จ่าย หมวดงานเตรียมเหล็กตะแกรงฐานราก

(หน่วย : คะแนน)

ด้านค่าใช้จ่าย หมวดงานเตรียมเหล็กตะแกรงฐานราก	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในขนาดเหล็กที่ได้รับมาทำงานต่อ งานแล้วเสร็จ	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2.40	0.55	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
2. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการวัดความยาวเหล็กก่อนตัด ต่องานแล้วเสร็จ	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2.40	0.55	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการตัดเหล็กต่องานแล้วเสร็จ	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3.80	0.45	มาก	4.80	0.45	มาก
4. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการดัดขึ้นรูปในลักษณะงาน ตามที่ต้องการต่องานแล้วเสร็จ	3	4	3	4	2	4	2	4	3	5	2.60	0.55	ปานกลาง	4.20	0.45	มาก
5. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการมัดและการผูกเหล็กตาม ลักษณะงานตามที่ต้องการต่องานแล้วเสร็จ	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2.80	0.45	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
รวม	15	20	15	21	13	21	13	21	14	22	2.80	0.20	ปานกลาง	4.20	0.14	มาก

ตาราง 25 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

ด้านค่าใช้จ่าย หมวดงานการเข้าแบบ

(หน่วย : คะแนน)

ด้านค่าใช้จ่าย หมวดงานการเข้าแบบ	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.การช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการเตรียมแบบต่องานแล้วเสร็จ	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
2.การช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการทำให้เกิดความแข็งแรงใน แบบหล่อที่เข้าไว้เพื่อเตรียมเทต่องานแล้วเสร็จ	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2.40	0.55	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3.การช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการใช้แบบที่ถูกต้องโดยไม่มีรอย เชื่อมต่องานแล้วเสร็จ	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3.80	0.45	มาก	4.60	0.55	มาก
4.การช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการทำความสะอาดแบบและการทำ นํายาทา แบบก่อนเทต่องานแล้วเสร็จ	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.80	0.45	มาก	4.00	0.00	มาก
5.การช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการเข้าแบบได้ขนาดและได้แนว และระดับตามระบุต่องานแล้วเสร็จ	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	2.60	0.55	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
รวม	15	20	17	21	15	21	15	21	16	20	3.12	0.18	ปานกลาง	4.12	0.11	มาก

ตาราง 26 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

ด้านค่าใช้จ่าย หมวดงานการเทคอนกรีตและการถอดแบบ

(หน่วย : คะแนน)

ด้านค่าใช้จ่าย หมวดงานการเทคอนกรีตและ การถอดแบบ	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์ฯ		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการสั่นคอนกรีตระหว่างเทคอนกรีตต่องาน แล้วเสร็จ	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3.40	0.55	มาก	4.00	0.00	มาก
2.ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุหรือ อุปกรณ์ ในการแต่งหน้าพื้นผิวคอนกรีตต่อวันแล้วเสร็จ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
3.ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการทำให้เกิดความสมบูรณ์ของคอนกรีตที่เท หลังถอดแบบต่อวันแล้วเสร็จ	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
4.ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการทำให้ความสมบูรณ์ของแบบหล่อที่ถอด ออกหลังเทต่อวันแล้วเสร็จ	3	4	3	5	3	5	4	5	4	4	3.40	0.55	มาก	4.60	0.55	มาก
5.ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการเก็บกองแบบหล่อที่ใช้ในการหล่อแบบต่อ วันแล้วเสร็จ	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
รวม	15	19	16	20	15	20	17	20	16	19	3.16	0.17	ปานกลาง	3.92	0.11	มาก

ตาราง 27 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
ด้านค่าใช้จ่าย โดยรวม

(หน่วย : คะแนน)

ด้านค่าใช้จ่าย	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์ฯ		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. หอมวดงานตัดหัวเสาเข็ม	18	15	15	20	21	16	17	16	16	16	3.48	0.46	มาก	3.32	0.39	ปาน กลาง
2. หอมวดงานเตรียมเหล็กตะแกรง ฐานราก	15	20	15	21	13	21	13	21	14	22	2.80	0.20	ปานกลาง	4.20	0.14	มาก
3. หอมวดงานการเข้าแบบ	15	20	17	21	15	21	15	21	16	20	3.12	0.18	ปานกลาง	4.12	0.11	มาก
4. หอมวดงานการเทคอนกรีตและ การถอดแบบ	15	19	16	20	15	20	17	20	16	19	3.16	0.17	ปาน กลาง	3.92	0.11	มาก
รวม	63	74	63	82	64	78	62	78	62	77	3.14	0.25	ปาน กลาง	3.89	0.72	มาก

5. ประสิทธิภาพโดยรวมของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย

เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของ การใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย ในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร โดยรวมทุกด้าน ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง ผลสรุปได้ดังนี้

ด้านคุณภาพของงานโดยรวม พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าว มีคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมีประสิทธิภาพสูงกว่าแรงงานไทย

ด้านปริมาณงานโดยรวม พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าว มีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมีประสิทธิภาพเท่ากับแรงงานไทย

ด้านเวลาในการปฏิบัติงานโดยรวม พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมีประสิทธิภาพต่ำกว่าแรงงานไทย

ด้านค่าใช้จ่ายโดยรวม พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมีประสิทธิภาพต่ำกว่าแรงงานไทย

และหากพิจารณาเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยโดยรวมทุกด้านแล้ว พบว่าประสิทธิภาพโดยรวมของแรงงานต่างด้าวต่ำกว่าแรงงานไทย กล่าวคือ ประสิทธิภาพของการใช้แรงงานต่างด้าวโดยรวมทุกด้านมีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$) ในขณะที่ประสิทธิภาพของการใช้แรงงานไทย โดยรวมทุกด้านมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.45$) ดังตาราง 28

ตาราง 28 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
โดยรวมทุกด้าน

(หน่วย : คะแนน)

ประสิทธิภาพของ การทำงาน	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์ฯ		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณภาพของงาน	59	73	64	74	69	54	71	59	71	64	3.34	0.41	มาก	3.24	0.45	ปาน กลาง
2. ด้านปริมาณงาน	68	64	63	67	54	57	58	60	57	60	3.00	0.40	ปาน กลาง	3.08	0.41	ปาน กลาง
3. ด้านเวลาในการ ปฏิบัติงาน	63	67	59	74	66	72	66	71	65	75	3.19	0.25	ปานกลาง	3.59	0.24	มาก
4. ด้านค่าใช้จ่าย	63	74	63	82	64	78	62	78	62	77	3.14	0.25	ปาน กลาง	3.89	0.72	มาก
รวม	253	278	249	297	253	261	257	268	255	276	3.17	0.33	ปานกลาง	3.45	0.46	มาก

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการ ก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัยได้นำผลจากการตอบแบบสัมภาษณ์ ตามความคิดเห็นในด้านปัญหา โดยเฉพาะงานส่วนงานฐานรากที่ได้รับมอบหมายให้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในแต่ละงานในแต่ละหมวดงานทำงานของส่วนงานฐานราก ของการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 โครงการ มาวิเคราะห์หาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยวิเคราะห์รวมทุกด้าน และจำแนกแต่ละด้าน ดังนี้ 1. ปัญหาด้านสังคมและวัฒนธรรม 2. ปัญหาด้านเศรษฐกิจ 3. ปัญหาด้านสาธารณสุข 4. ปัญหาด้านความมั่นคงและการปกครอง และ 5. ปัญหาด้านการก่อสร้าง

1. ปัญหาด้านสังคมและวัฒนธรรม

จากการเก็บข้อมูลจากการตอบแบบสัมภาษณ์ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการ รับเหมาก่อสร้างต่อผลกระทบในทางลบของการจากการใช้แรงงานต่างด้าว และแรงงานไทย ของโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการ ดำรงชีวิต ค่านิยม ความเชื่อ ทศนคติ บทบาทในสังคมของประชากร อันประกอบไปด้วย 1.ความแออัดของที่พัก หรือ สลัม 2.สิ่งเสพติด, 3.การทะเลวิวาท และ 4.เรื่องชู้สาว หรือ การขายบริการ พบว่า

เมื่อเปรียบเทียบปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้าง อาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านสังคมและวัฒนธรรม ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการ รับเหมาก่อสร้าง มีผลสรุปมีดังนี้

ประเด็นปัญหาแรงงานที่ใช้ก่อให้เกิดปัญหาเรื่องความแออัดของที่พักอาศัยหรือเรียก ได้ว่าปัญหาสลัม พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียะเนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของ การใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียะเนนเท่ากับแรงงานไทย

ประเด็นปัญหาแรงงานที่ใช้มีแนวโน้มและมีความเสี่ยงในเรื่องของยาเสพติดที่ผิด กฎหมายอยู่มาก พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียะเนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่า ปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียะเนนเท่ากับแรงงานไทย

ประเด็นปัญหาแรงงานที่ใช้มีทะเลาะและการทำร้ายร่างกายกันเอง หรือคนบริเวณใกล้เคียง บ้าง พบว่า ปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่า ปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธศาสตร์เท่ากับแรงงานไทย

ประเด็นปัญหาแรงงานที่ใช้มีปัญหาในเรื่องสุขภาพและการค่าบริการทางเพศอยู่บ้าง พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียุทธศาสตร์ในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธศาสตร์เท่ากับแรงงานไทย

และหากพิจารณาเปรียบเทียบปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย โดยรวมของด้านปัญหาสังคมและวัฒนธรรมแล้ว พบว่าปัญหาโดยรวมด้านปัญหาสังคมและวัฒนธรรมของการใช้แรงงานต่างด้าวเท่ากับแรงงานไทย กล่าวคือ แรงงานต่างด้าวมียุทธศาสตร์คะแนนเฉลี่ยโดยรวมของปัญหาด้านสังคมและวัฒนธรรม ที่ระดับคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.30$) ในขณะที่แรงงานไทย มีระดับคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.65$)เช่นกัน ดังตาราง 29

ตาราง 29 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านสังคมและวัฒนธรรม

(หน่วย : คะแนน)

ปัญหาการใช้แรงงาน ด้านสังคมและวัฒนธรรม	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์ฯ		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. แรงงานที่ใช้ก่อให้เกิดปัญหาเรื่อง ความแออัดของที่พักอาศัยหรือเรียก ได้ว่าปัญหาสลัม	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2.00	0.00	ปานกลาง	2.60	0.89	ปาน กลาง
2. แรงงานที่ใช้มีแนวโน้มและมีความ เสี่ยงในเรื่องของยาเสพติดที่ผิด กฎหมาย อยู่มาก	3	3	3	4	3	3	3	3	2	1	2.80	0.45	ปานกลาง	2.80	1.10	ปาน กลาง
3. แรงงานที่ใช้มีทะเลาะและการทำ ร้ายร่างกายกันเอง หรือคนบริเวณ ใกล้เคียง บ้าง	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2.00	0.00	ปานกลาง	2.60	0.89	ปาน กลาง
4. แรงงานที่ใช้มีปัญหาในเรื่องชู้สาว และการค้าบริการทางเพศ อยู่บ้าง	3	3	3	3	2	3	2	3	2	1	2.40	0.55	ปานกลาง	2.60	0.89	ปาน กลาง
รวม	10	12	10	13	9	12	9	12	8	4	2.30	0.21	ปานกลาง	2.65	0.93	ปาน กลาง

2. ปัญหาด้านเศรษฐกิจ

จากการเก็บข้อมูลจากการตอบแบบสัมภาษณ์ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างต่อผลกระทบในทางลบของการจากการใช้แรงงานต่างด้าว และแรงงานไทยของโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการ ดำรงชีวิต ค่านิยม ความเชื่อ ทศนคติ บทบาทในสังคมของประชากร อันประกอบไปด้วย 1.การว่างงาน 2.การที่คนไทยไม่ทำงานก่อสร้าง 3.การกดค่าแรงงาน และ 4.การเจรจาต่อรองระดับประเทศ พบว่า

เมื่อเปรียบเทียบปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านเศรษฐกิจ ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง มีผลสรุปมีดังนี้

ประเด็นแรงงานที่ใช้ก่อให้เกิดปัญหาในการว่างงานของแรงงานไทย พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียะแ่นเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุ่ปัญหาต่ำกว่าแรงงานไทย

ประเด็นแรงงานที่ใช้ก่อให้เกิดปัญหาการที่แรงงานไทยไม่ทำงานก่อสร้าง พบว่า ปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียะแ่นเฉลี่ยในระดับมาก ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุ่ปัญหาสูงกว่าแรงงานไทย

ประเด็นแรงงานที่ใช้ก่อให้เกิดปัญหาการกดค่าแรงการใช้แรงงานไทยในก่อสร้าง พบว่า ปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียะแ่นเฉลี่ยในระดับมาก ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมากเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุ่ปัญหาเท่ากับแรงงานไทย

ประเด็นแรงงานที่ใช้ก่อให้เกิดปัญหาการเจรจาต่อรองในระดับประเทศ พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียะแ่นเฉลี่ยในระดับมาก ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมากเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุ่ปัญหาเท่ากับแรงงานไทย

และหากพิจารณาเปรียบเทียบปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยโดยรวมของด้านเศรษฐกิจ แล้ว พบว่าปัญหาโดยรวมของด้านเศรษฐกิจของการใช้แรงงานต่างด้าวดำกว่าแรงงานไทย กล่าวคือ แรงงานต่างด้าวมียะดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของปัญหาด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 1.70$) ในขณะที่แรงงานไทยที่มีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของปัญหาด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 1.20$) ดังตาราง 30

ตาราง 30 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
ด้านเศรษฐกิจ

(หน่วย : คะแนน)

ปัญหาการใช้แรงงาน ด้านเศรษฐกิจ	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์ฯ		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. แรงงานที่ใช้ก่อให้เกิดปัญหาในการ ว่างงานของแรงงานไทย	2	0	3	0	3	0	2	4	2	3	2.40	0.55	ปานกลาง	1.40	1.95	มาก
2. แรงงานที่ใช้ก่อให้เกิดปัญหาการที่ แรงงานไทยไม่ทำงานก่อสร้าง	2	0	1	0	1	1	1	4	1	4	1.20	0.45	มาก	1.80	2.05	ปาน กลาง
3. แรงงานที่ใช้ก่อให้เกิดปัญหาการ กดแรงค่าแรงการใช้แรงงานไทยใน ก่อสร้าง	2	0	2	0	2	0	0	2	2	2	1.60	0.89	มาก	0.80	1.10	มาก
4. แรงงานที่ใช้ก่อให้เกิดปัญหาการ เจรจาต่อรองในระดับประเทศ	2	0	2	0	2	0	0	2	2	2	1.60	0.89	มาก	0.80	1.10	มาก
รวม	8	0	8	0	8	1	3	12	7	11	1.70	0.54	ปานกลาง	1.20	1.54	มาก

3. ปัญหาด้านความมั่นคงและการปกครอง

จากการเก็บข้อมูลจากการตอบแบบสัมภาษณ์ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างต่อผลกระทบในทางลบของการจากการใช้แรงงานต่างด้าว และแรงงานไทยของโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับ กฎหมาย ระเบียบพระราชบัญญัติของรัฐ ความมั่นคงของรัฐ สวัสดิการ และความปลอดภัยของประชาชนอันประกอบไปด้วย 1.ความสัมพันธ์กับต่างประเทศ 2.แรงงานเข้ามาเพื่อเสาะหาข้อมูล 3.แรงงานเข้ามาสนับสนุนการทำสงคราม 4.แรงงานเข้ามาเรียกร้องสิทธิประโยชน์ และ 5.แรงงานเข้ามาเพื่อเป็นแนวร่วมในการประท้วง พบว่า

เมื่อเปรียบเทียบปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านความมั่นคงและการปกครอง ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง มีผลสรุปมีดังนี้

ประเด็นแรงงานที่ใช้มีโอกาสที่เข้ามาเพื่อเสาะหาข้อมูล และมีผลทางการปกครองพบว่า ปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียกระดับคะแนนเฉลี่ยในระดับต่ำ ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้แรงงานต่างด้าวมียุทธศาสตร์ต่ำกว่าแรงงานไทย

ประเด็นแรงงานที่ใช้มีโอกาสเข้ามาสนับสนุนการทำสงครามของประเทศ ก่อให้เกิดความเสียหายต่อประเทศไทย พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียกระดับคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธศาสตร์ต่ำกว่าแรงงานไทย

ประเด็นแรงงานที่ใช้มีอยู่ของทำเนียบกลุ่มเรียกร้องสิทธิประโยชน์ พบว่า ปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียกระดับคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธศาสตร์ต่ำกว่าแรงงานไทย

ส่วนประเด็นแรงงานต่างด้าวที่ใช้มีอยู่เป็นแนวร่วมในการประท้วงตามกระแสการเมืองไทยพบว่า พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียกระดับคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธศาสตร์ต่ำกว่าแรงงานไทย

และหากพิจารณาเปรียบเทียบปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยโดยรวมของด้านความมั่นคงและการปกครองแล้ว พบว่าปัญหาโดยรวมด้านความมั่นคงและการปกครอง ของการใช้แรงงานต่างด้าวต่ำกว่าแรงงานไทย กล่าวคือ แรงงานต่างด้าวมียุทธศาสตร์คะแนนเฉลี่ยโดยรวมของปัญหาด้านความมั่นคงและการปกครอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.20$) ในขณะที่แรงงานไทยมีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของปัญหาด้านความมั่นคงและการปกครอง อยู่ในระดับมาก($\bar{x} = 1.05$) ดังตาราง 31

ตาราง 31 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
ด้านความมั่นคงและการเมืองการปกครอง

(หน่วย : คะแนน)

ปัญหาการใช้แรงงาน ด้านความมั่นคงและการเมืองการ ปกครอง	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. แรงงานที่ใช้มีโอกาสที่เข้ามากเพื่อ เสาะหาข้อมูล และมีผลทางการ ปกครอง	4	1	4	1	4	1	4	1	3	1	3.80	0.45	ต่ำ	1.00	0.00	มาก
2. แรงงานที่ใช้มีโอกาสเข้ามาสนับสนุน การทำสงครามของประเทศ ก่อให้เกิด ความเสียหายต่อประเทศไทย	4	1	3	2	3	2	2	0	2	0	2.80	0.84	ปานกลาง	1.00	1.00	มาก
3. แรงงานที่ใช้มีอยู่ของท่านเคยร่วม กลุ่มเรียกร้องสิทธิประโยชน์	4	1	3	2	3	2	3	1	3	0	3.20	0.45	ปานกลาง	1.20	0.84	มาก
4. แรงงานต่างด้าวที่ใช้มีอยู่เป็นแนว ร่วมในการประท้วงตามกระแสการ เมืองไทย	4	1	4	1	3	1	2	1	2	1	3.00	1.00	ปานกลาง	1.00	0.00	มาก
รวม	16	4	14	6	13	6	11	3	10	2	3.20	0.60	ปานกลาง	1.05	0.45	มาก

4. ปัญหาด้านสาธารณสุข

จากการเก็บข้อมูลจากการตอบแบบสัมภาษณ์ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างต่อผลกระทบในทางลบของการจากการใช้แรงงานต่างด้าว และแรงงานไทยของโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับสุขอนามัยและสุขภาพของประชาชนโดยรวม อันประกอบไปด้วย 1. การแบกภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาของรัฐบาล, 2.แรงงานอื่นมีโอกาสติดโรค 3.เป็นพาหะนำโรคร้ายที่หายไปแล้วกลับมา และ4.ไม่มีความรู้เรื่องสุขภาพอนามัย พบว่า

เมื่อเปรียบเทียบปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านสาธารณสุข ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง มีผลสรุปมีดังนี้

ประเด็นแรงงานที่ใช้อยู่มีโอกาสที่เข้าทำรัฐบาลต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลเป็นจำนวนมากขึ้น พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียะแ่นเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธาเท่ากับแรงงานไทย

ประเด็นแรงงานที่ใช้อยู่มีโอกาสที่ทำให้แรงงานอื่นติดโรค พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียะแ่นเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธาสูงกว่าแรงงานไทย

ประเด็นแรงงานที่ใช้อยู่มีโอกาสที่เป็นตัวพาหะนำโรคร้ายเข้าสู่ประเทศไทย ในโรคบ้างโรคที่หายไปแล้ว หรือมีโอกาสเป็นสูง เช่นโรคเรื้อน โรคเท้าช้าง โรคไข้มาลาเรีย โรคเอดส์ โรคไข้กาฬหลังแอ่ พบว่า ปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียะแ่นเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธาสูงกว่าแรงงานไทย

ประเด็นแรงงานต่างด้าวที่ใช้อยู่ส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ในเรื่องสุขภาพอนามัยเป็นอย่างมาก พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียะแ่นเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียุทธาสูงกว่าแรงงานไทย

และหากพิจารณาเปรียบเทียบปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยโดยรวมของด้านสาธารณสุข แล้ว พบว่าปัญหาโดยรวมของด้านสาธารณสุข ของการใช้แรงงานต่างด้าวสูงกว่าแรงงานไทย กล่าวคือ แรงงานต่างด้าวมียะแ่นเฉลี่ยโดยรวมของด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับปานกลาง($\bar{x} = 2.40$) ในขณะที่แรงงานไทยมีระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับต่ำ($\bar{x} = 3.70$) ดังตาราง 32

ตาราง 32 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านสาธารณสุข

(หน่วย : คะแนน)

ปัญหาการใช้แรงงาน ด้านสาธารณสุข	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. แรงงานที่ใช้อยู่มีโอกาสที่เข้าทำรัฐบาล ต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายในการ รักษาพยาบาลเป็นจำนวนมากขึ้น	2	4	3	3	3	3	1	3	1	3	2.00	1.00	ปาน กลาง	3.20	0.45	ปาน กลาง
2. แรงงานที่ใช้อยู่มีโอกาสที่ทำให้แรงงาน อื่นติดโรค	2	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2.40	0.89	ปาน กลาง	3.80	0.45	ต่ำ
3.แรงงานที่ใช้อยู่มีโอกาสที่เป็นตัวพาหะทำ โรคร้ายเข้าสู่ประเทศไทย ในโรคบางโรคที่ หายไปแล้ว หรือมีโอกาสเป็นสูง เช่นโรค เรื้อน โรคเท้าช้าง โรคไข้มาลาเรีย โรคเอดส์ โรคไข้กาฬหลังแอ่น	2	4	2	4	4	3	3	4	3	4	2.80	0.84	ปาน กลาง	3.80	0.45	ต่ำ
4.แรงงานต่างด้าวที่ใช้อยู่ส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ ในเรื่องสุขภาพอนามัย เป็นอย่างมาก	2	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2.40	0.89	ปาน กลาง	4.00	0.00	ต่ำ
รวม	8	16	9	15	15	14	8	15	8	14	2.40	0.76	ปาน กลาง	3.70	0.21	ต่ำ

5. ปัญหาด้านการก่อสร้าง

จากการเก็บข้อมูลจากการตอบแบบสัมภาษณ์ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างต่อผลกระทบในทางลบของการจากการใช้แรงงานต่างด้าว และแรงงานไทยของโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาอุตสาหกรรมก่อสร้าง ค่าแรง ระยะเวลาดำเนินงาน การพัฒนาศักยภาพของแรงงาน คุณภาพของงานก่อสร้าง ผลิตภาพของแรงงาน การใช้เทคโนโลยี และประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นต้น อันประกอบไปด้วย 1.แรงงานหยุดงานมาก 2.ไม่ย้ายไปที่ต่างๆ ทำให้ส่งงวดงานไม่ได้ 3.แรงงานไม่เข้าใจในการสื่อสารและการสั่งงาน, 3.แรงงานที่ใช้อัตราค่าจ้างไม่คุ้มค่ากับงานทำได้ และ 4.แรงงานมีข้อต่อรองในการทำงานสูง พบว่า

เมื่อเปรียบเทียบปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านการก่อสร้าง ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง มีผลสรุปมีดังนี้

ประเด็นแรงงานที่ใช้มีการหยุดงานในโอกาสต่างๆ อยู่เสมอ และมีไม่สามารถย้ายโครงการไปที่ต่างได้ทุกๆ ที่ หรือไม่มีการทำงานหลังจากมีการจัดจ่ายเงินงวดอยู่เป็นประจำ ซึ่งมีผลกระทบต่อกระตือรือร้นต่อการดำเนินการของโครงการเป็นอย่างมาก พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียะแ่นเฉลี่ยในระดับต่ำ ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียะแ่นต่ำกว่าแรงงานไทย

ประเด็นแรงงานที่ใช้ไม่มีความเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมายและการสื่อสารหรือมีทักษะการทำงานที่ไม่ได้มาตรฐานอยู่มาก พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียะแ่นเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียะแ่นเท่ากับแรงงานไทย

ประเด็นแรงงานที่ใช้ไม่มีความคุ้มค่างกับอัตราค่างานที่ทางโครงการจัดจ่ายให้ หรือมีผลงานที่ผลักดัน ทำให้โครงการเสียหาย และสามารถส่งงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ และยังเป็นการเพิ่มต้นทุนให้กับโครงการในการขอเพิ่มอัตราจ้างในงานแต่ละชิ้นที่ได้รับมอบหมาย พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียะแ่นเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียะแ่นสูงกว่าแรงงานไทย

ประเด็นแรงงานที่ใช้มีข้อต่อรองในการทำงานสูงหรือมีการปฏิเสธการทำงานที่หนักและยาก ซึ่งทำให้โครงการได้รับความเสียหายอยู่เสมอ พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมียะแ่นเฉลี่ยในระดับต่ำ ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมียะแ่นต่ำกว่าแรงงานไทย

และหากพิจารณาเปรียบเทียบปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย โดยรวมของด้านการก่อสร้าง แล้ว พบว่าปัญหาโดยรวมของด้านการก่อสร้างของการใช้แรงงานต่างด้าวต่ำกว่าแรงงานไทย กล่าวคือ แรงงานต่างด้าวมียกระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของปัญหาด้านการก่อสร้างอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{x} = 3.65$) ในขณะที่แรงงานไทยที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของปัญหาด้านการก่อสร้างอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 1.90$) ดังตาราง 33

ตาราง 33 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ด้านปัญหาก่อสร้าง

(หน่วย : คะแนน)

ปัญหาการใช้แรงงาน ด้านปัญหาก่อสร้าง	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. แรงงานที่ใช้มีการหยุดงานในโอกาสต่าง ๆ อยู่เสมอ และมีไม่สามารถย้ายโครงการไปที่ต่างได้ทุกๆ ที่ หรือไม่มีการทำงานหลังจากมีการจัดจ่ายเงินงวดอยู่เป็นประจำ ซึ่งมีผลต่อกระทบต่อการดำเนินการของโครงการเป็นอย่างมาก	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5.00	0.00	ต่ำ	1.00	0.00	มาก
2. แรงงานที่ใช้มีไม่มีความเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมาย และ การสื่อสาร หรือมีทักษะการทำงานที่ไม่ได้มาตรฐาน อยู่มาก	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3.20	0.45	ปานกลาง	2.20	0.45	ปานกลาง
3. แรงงานที่ใช้ไม่มีความคุ้มค่ากับอัตราค่าจ้างที่ทางโครงการจัดจ่ายให้ หรือมีผลงานที่ผลลัดต้น ทำให้โครงการเสียหาย และสามารถส่งงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ และยังเป็นการเพิ่มต้นทุนให้กับ	3	3	2	3	2	4	2	4	3	3	2.40	0.55	ปานกลาง	3.40	0.55	ต่ำ

ตาราง 33 (ต่อ)

(หน่วย : คะแนน)

ปัญหาการใช้แรงงาน ด้านปัญหาก่อสร้าง	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
โครงการในการขอเพิ่มอัตราจ้างในงานแต่ ละชั้นที่ได้รับมอบหมาย																
4. แรงงานที่ใช้มีข้อต่อรองในการทำงาน สูง หรือมีการปฏิเสธการทำงานที่หนัก และยาก ซึ่งทำให้โครงการได้รับความ เสียหายอยู่เสมอ	5	1	5	1	4	1	3	1	3	2	4.00	1.00	ต่ำ	1.20	0.45	มาก
รวม	17	8	15	7	14	8	13	8	14	8	3.65	0.38	ต่ำ	1.96	0.11	ปาน กลาง

6. ปัญหาในการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย โดยรวมทุกด้าน

จากการเก็บข้อมูลจากการตอบแบบสัมภาษณ์ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการ รับเหมาก่อสร้างต่อผลกระทบในทางลบของการจากการใช้แรงงานต่างด้าว และแรงงานไทย ของโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ที่เป็นสิ่งที่มีความต่อเนื่องและสร้างให้เกิดความเสียหายในด้านต่างๆ ภายหลังตามมาจากการว่าจ้าง ของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง อันประกอบไปด้วย 1.ปัญหาด้านสังคมและวัฒนธรรม 2. ปัญหาด้านเศรษฐกิจ 3.ปัญหาด้านความมั่นคงและการปกครอง 4.ปัญหาด้านสาธารณสุข, และ5.ปัญหาด้านการก่อสร้าง พบว่า

เมื่อเปรียบเทียบปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร โดยรวมทุกด้านของปัญหา ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการ รับเหมาก่อสร้าง มีผลสรุปมีดังนี้

ปัญหาโดยรวมด้านสังคมและวัฒนธรรม พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าว มีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลาง เช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมีปัญหาเท่ากับแรงงานไทย

ปัญหาโดยรวมด้านเศรษฐกิจ พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมีปัญหาต่ำกว่าแรงงานไทย

ปัญหาโดยรวมด้านความมั่นคงและการปกครอง พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมีปัญหาต่ำกว่าแรงงานไทย

ปัญหาโดยรวมด้านสาธารณสุข พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมีปัญหาสูงกว่าแรงงานไทย

ปัญหาโดยรวมด้านการก่อสร้าง พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวมีคะแนนเฉลี่ยในระดับต่ำ ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมีปัญหาต่ำกว่าแรงงานไทย

และหากพิจารณาเปรียบเทียบปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย โดยรวมของปัญหาทุกด้านแล้ว พบว่าปัญหาโดยรวมของปัญหาทุกด้าน ของการใช้แรงงานต่างด้าวเท่ากับแรงงานไทย กล่าวคือ แรงงานต่างด้าวมีระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของปัญหาทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.65$) ในขณะที่แรงงานไทยมีระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของปัญหาทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.11$) เช่นกัน ดังตาราง 34

ตาราง 34 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร
โดยรวมทุกด้าน

(หน่วย : คะแนน)

ปัญหาการใช้แรงงาน	อาคารเรียนรวมและ เอนกประสงค์		อาคารความเป็น เลิศทางการแพทย์ฯ		อาคารเรียน รวม		อาคารเรียนภาษา และดนตรีไทย		อาคารชุดพัก อาศัย		รวม					
	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงาน ต่างด้าว	แรงงาน ไทย	แรงงานต่างด้าว			แรงงานไทย		
											$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านสังคมและวัฒนธรรม	10	12	10	13	9	12	9	12	8	4	2.30	0.21	ปานกลาง	2.65	0.93	ปาน กลาง
2. ด้านเศรษฐกิจ	8	0	8	0	8	1	3	12	7	11	1.70	0.54	ปานกลาง	1.20	1.54	มาก
3. ด้านความมั่นคงและการเมืองการ ปกครอง	16	4	14	6	13	6	11	3	10	2	3.20	0.60	ปานกลาง	1.05	0.45	มาก
4. ด้านสาธารณสุข	8	16	9	15	15	14	8	15	8	14	2.40	0.76	ปานกลาง	3.70	0.21	ต่ำ
5. ด้านปัญหาก่อสร้าง	17	8	15	7	14	8	13	8	14	8	3.65	0.38	ต่ำ	1.96	0.11	ปาน กลาง
รวม	59	40	56	41	59	41	44	50	47	39	2.65	0.50	ปาน กลาง	2.11	0.65	ปาน กลาง

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้ามีวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อเปรียบเทียบต้นทุน, ประสิทธิภาพ และปัญหาของการใช้แรงงานไทยกับแรงงานต่างด้าวในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ซึ่งประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บริษัทผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูงที่กำลังดำเนินการก่อสร้างอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 อาคาร โดยผู้วิจัยเน้นทำการศึกษาเฉพาะเจาะจงกับผู้ประกอบการที่กำลังดำเนินการในส่วนงานฐานรากของอาคารสูงของกรุงเทพมหานครเท่านั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง และตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับต้นทุนของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย ของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร มีลักษณะของแบบสัมภาษณ์เป็นแบบปลายเปิด ส่วนตอนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์เชิงบวกโดยถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย แบ่งออกเป็น 6 ระดับ คือ ระดับ A , B, C, D, E และ F และตอนที่ 4 แบบสัมภาษณ์เชิงลบโดยถามเกี่ยวกับปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่ใช้การวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นนั้นผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์มาสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเรื่อง การเปรียบเทียบต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวกับแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลการศึกษาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการผู้รับเหมาก่อสร้างอาคารสูงที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีโครงการอาคารเรียนรวมและเอนกประสงค์ ของบจก. บิลเลียนเอ็นจิเนียริง ตั้งอยู่ที่ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โครงการอาคารเรียนรวมของ หจก. สุกตวิศกรรม ตั้งอยู่ที่แยกเพชรพระรามในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ และโครงการอาคารเรียนภาษาและดนตรีไทยของบจก. สิทธิชัย เอ็นจิเนียริง ตั้งอยู่ที่ถนนนิสรภาพ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ซึ่ง 3 โครงการนี้เป็นประเภทโครงการมหาวิทยาลัย ส่วนโครงการอาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์ฯ ของบจก. เอ็นตาเลียนไทยฯ ตั้งอยู่ที่สถานีรถไฟธนบุรี ข้างโรงพยาบาลศิริราชเป็นประเภทโครงการโรงพยาบาล และโครงการอาคารชุดพักอาศัย ของบจก. 27 วิศกรรม ตั้งอยู่ที่ซอย

อาร์สัมพันธ์ ห่างจากปากซอยประมาณ 100 เมตร เขตพญาไทเป็นประเภทโครงการอาคารพักอาศัย โดยส่วนใหญ่มูลค่าโครงการประมาณ 200 ล้านบาท และโครงการที่มีมูลค่าสูงสุดมีค่าเท่ากับ 6,500 ล้านบาท คือ อาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์ ส่วนความสูงของอาคารมากกว่า 10 ชั้น มีจำนวน 3 โครงการ และมีความสูงจากระดับพื้นมากกว่า 50 เมตร จำนวน 3 โครงการ โดยโครงการอาคารชุดพักอาศัยมีความสูงของอาคารอยู่ในระดับสูงที่สุดเท่ากับจำนวน 22 ชั้น ความสูงจากระดับพื้น 75 เมตร ซึ่งพื้นที่ใช้สอยส่วนใหญ่ 10,000 ตารางเมตร จำนวน 2 โครงการ โดยโครงการอาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์ มีพื้นที่มากที่สุด และส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างมากกว่า 500 วัน จำนวน 5 โครงการ โดยโครงการอาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์ มีระยะเวลาในการก่อสร้างมากที่สุด และส่วนใหญ่วางแผนเป้าหมายในการดำเนินการก่อสร้างจะให้แล้วเสร็จก่อนสัญญา 30 วัน จำนวน 2 โครงการ คือ โครงการอาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์ และโครงการอาคารเรียนรวม ส่วนโครงการอาคารเรียนรวมและเอนกประสงค์ และโครงการอาคารชุดพักอาศัยวางแผนเป้าหมายในการดำเนินการก่อสร้างจะให้แล้วเสร็จก่อนสัญญา 60 วัน เท่ากัน

2. การเปรียบเทียบต้นทุนของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร ทั้ง 5 โครงการ พบว่า แรงงานที่ต้องการใช้สูงสุดในปริมาณ 300 - 1200 คน โดยโครงการอาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์ต้องการจำนวนแรงงานมากที่สุด 1200 คน ซึ่งปัจจุบันใน แต่ละโครงการมีจำนวนแรงงาน 100 - 500 คน จำแนกเป็นแรงงานต่างด้าว จำนวน 30 - 200 คน และแรงงานไทยจำนวน 70 - 300 คน โดยอาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์มีจำนวนแรงงานมากที่สุด เมื่อพิจารณาเทียบกับจำนวนแรงงานที่ต้องการของโครงการที่มีจำนวนสูงที่สุดกับจำนวนแรงงานที่มีอยู่ในปัจจุบันของโครงการที่มีจำนวนสูงที่สุดทั้งหมด ปรากฏว่ามีจำนวนน้อยกว่า ประมาณ 700 คน คน ส่วนในด้านต้นทุนมีดังนี้

จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการในเรื่องต้นทุนที่เป็นตัวเงินของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างที่ได้จ่ายออกไปตามหลักบัญชี ในเรื่องค่าแรงงาน, ค่าที่พัก, ค่าสวัสดิการ(ค่าน้ำ, ค่าไฟฟ้า), ค่าใบอนุญาตทำงาน และ ค่าใช้จ่ายพิเศษสามารถสรุปได้ว่า

ต้นทุนของแรงงานต่างด้าว อันประกอบไปด้วย ค่าแรงงาน, ค่าสวัสดิการ(ค่าน้ำ, ค่าไฟฟ้า), ค่าที่พัก, ค่าใบอนุญาตทำงาน และ ค่าใช้จ่ายพิเศษ ผลปรากฏว่า ต้นทุนด้านอัตราค่าแรงงาน โดยเฉลี่ย 164 บาทต่อคนต่อวัน ต้นทุนด้านค่าสวัสดิการ (ค่าน้ำ, ค่าไฟฟ้า) โดยเฉลี่ย 11.4 บาท ต่อคนต่อวัน ต้นทุนด้านค่าที่พัก โดยเฉลี่ย 41.4 บาท ต่อคนต่อวัน ต้นทุนด้านค่าใช้จ่ายด้านใบอนุญาตทำงาน โดยเฉลี่ย 47.6 บาท ต่อคนต่อวัน และต้นทุนด้านค่าใช้จ่ายพิเศษ โดยเฉลี่ย 9.6 บาท ต่อคน ต่อวัน โดยต้นทุนของแรงงานต่างด้าวทั้งหมด โดยเฉลี่ยต่อคนต่อวัน เท่ากับวันละ 274 บาท

และต้นทุนของแรงงานไทย อันประกอบไปด้วย ค่าแรงงาน, ค่าสวัสดิการ (ค่าน้ำ, ค่าไฟฟ้า), ค่าที่พัก ผลปรากฏว่า แรงงานไทยมีต้นทุน เป็นดังนี้ ต้นทุนด้านอัตราค่าแรงงาน โดยเฉลี่ย 194 บาท ต่อคนต่อวัน, ต้นทุนด้านค่าสวัสดิการ (ค่าน้ำ, ค่าไฟฟ้า) โดยเฉลี่ย 13.2 บาท ต่อคนต่อวัน, ต้นทุนด้านค่าที่พัก โดยเฉลี่ย 47.8 บาท ต่อคนต่อวัน ส่วนต้นทุนของค่าใช้จ่ายด้านใบอนุญาตทำงานและต้นทุนด้านค่าใช้จ่ายพิเศษ ทั้งสองส่วนนี้แรงงานไทยจะไม่มีค่าใช้จ่าย โดยต้นทุนของแรงงานไทยทั้งหมด โดยเฉลี่ยต่อคนต่อวัน เท่ากับวันละ 255 บาท

หากพิจารณาการเปรียบเทียบต้นทุนของแรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยของโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร สรุปได้ว่าต้นทุนของแรงงานต่างด้าว ที่เป็นตัวเงินที่ทางผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างที่ได้จ่ายออกไปตามหลักบัญชีได้ ผลปรากฏว่าของแรงงานต่างด้าวเฉลี่ยต่อคนต่อวันต้นทุนสูงกว่าแรงงานไทย เท่ากับวันละ 19 บาท

3. การเปรียบเทียบด้านประสิทธิภาพของทำงานโดยรวมทุกด้านของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในการทำงานเหมือนกัน โดยเฉพาะงานส่วนงานฐานรากที่ได้รับมอบหมายให้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในแต่ละงานของการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร มีผลสรุปมีดังนี้

ด้านคุณภาพของงานโดยรวม พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมีคะแนนเฉลี่ยในระดับมาก ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมีประสิทธิภาพสูงกว่าแรงงานไทย

ด้านปริมาณงานโดยรวม พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมีประสิทธิภาพเท่ากับแรงงานไทย

ด้านเวลาในการปฏิบัติงานโดยรวม พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมีประสิทธิภาพต่ำกว่าแรงงานไทย

ด้านค่าใช้จ่ายโดยรวม พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานต่างด้าวมีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวมีประสิทธิภาพต่ำกว่าแรงงานไทย

และหากพิจารณาเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทย โดยรวมทุกด้านแล้ว พบว่าประสิทธิภาพโดยรวมของแรงงานต่างด้าวนั้นต่ำกว่าแรงงานไทย กล่าวคือ ประสิทธิภาพของการใช้แรงงานต่างด้าวโดยรวมทุกด้านมีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ประสิทธิภาพของการใช้แรงงานไทย โดยรวมทุกด้านมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

4. การเปรียบเทียบปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร โดยรวมทุกด้านของปัญหา ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง มีผลสรุปมีดังนี้

ปัญหาโดยรวมด้านสังคมและวัฒนธรรม พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวนั้นมีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวนั้นมีปัญหาเท่ากับแรงงานไทย

ปัญหาโดยรวมด้านเศรษฐกิจ พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวนั้นมีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวนั้นมีปัญหาลดกว่าแรงงานไทย

ปัญหาโดยรวมด้านความมั่นคงและการปกครอง พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวนั้นมีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวนั้นมีปัญหาลดกว่าแรงงานไทย

ปัญหาโดยรวมด้านสาธารณสุข พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวนั้นมีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวนั้นมีปัญหามากกว่าแรงงานไทย

ปัญหาโดยรวมด้านการก่อสร้าง พบว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวนั้นมีคะแนนเฉลี่ยในระดับต่ำ ในขณะที่คะแนนเฉลี่ยของแรงงานไทยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวนั้นมีปัญหาลดกว่าแรงงานไทย

และหากพิจารณาเปรียบเทียบปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยโดยรวมของปัญหาทุกด้านแล้ว พบว่าปัญหาโดยรวมของปัญหาทุกด้าน ของการใช้แรงงาน ต่างด้าวเท่ากับแรงงานไทย กล่าวคือ แรงงานต่างด้าวนั้นมีระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของปัญหาทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่แรงงานไทยมีระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของปัญหาทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

อภิปรายผล

จากการผลการวิจัยปัจจัยเสริมสร้างครอบครัวให้มีคุณภาพ : ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดสมุทรสาคร ผู้วิจัยนำผลสรุปมาอภิปรายผลในประเด็นสำคัญดังนี้ ดังนี้

1. การเปรียบเทียบต้นทุนของการใช้แรงงานในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานครทั้ง 5 โครงการ ซึ่งจากผลการศึกษาค้นพบว่า ต้นทุนเกี่ยวกับจำนวนแรงงานที่ต้องการใช้สูงสุดในปริมาณ 300 – 1,200 คน โดยโครงการอาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์ต้องการจำนวนแรงงานมากที่สุด 1,200 คน ซึ่งปัจจุบันในแต่ละโครงการมีจำนวนแรงงาน 100 – 500 คน จำแนกเป็นแรงงานต่างด้าวจำนวน 30 – 200 คน และแรงงานไทยจำนวน 70 – 300 คน โดยอาคารความเป็นเลิศทางการแพทย์มีจำนวนแรงงานมากที่สุด

เมื่อพิจารณาเทียบกับจำนวนแรงงานที่ต้องการของโครงการที่มีจำนวนสูงที่สุดกับจำนวนแรงงานที่มีอยู่ในปัจจุบันของโครงการที่มีจำนวนสูงที่สุดทั้งหมด ปรากฏว่า มีจำนวนน้อยกว่าประมาณ 700 คน ต้นทุนด้านอัตราค่าจ้างของแรงงานต่างด้าวที่โดยเฉลี่ยต่อคนต่อวัน วันละ 164 บาท ส่วนอัตราค่าจ้างของแรงงานไทยโดยเฉลี่ยต่อคนต่อวัน วันละ 194 บาท ซึ่งสอดคล้องประสิทธิ์ ตงยั้งศิริ (2542: 199) กล่าวว่าต้นทุนของโครงการ หมายถึง มูลค่าของปัจจัยการผลิตหรือทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ไปโดยโครงการ ซึ่งก็คือจำนวนทั้งหมดที่โครงการจะต้องจ่ายในการจัดหาปัจจัยการผลิต

จากการรวบรวมข้อมูลในแต่ละด้านของต้นทุนที่เป็นตัวเงินที่ทางผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างได้ดำเนินการจ่ายออกไปตามหลักบัญชี และสามารถมองเห็นได้ โดยมุ่งเน้นตามหัวข้อ ค่าแรงงาน ค่าที่พัก ค่าสวัสดิการ(ค่าน้ำ,ค่าไฟฟ้า)ค่าใบอนุญาตทำงาน และค่าใช้จ่ายพิเศษสามารถสรุปได้ว่า

ต้นทุนของแรงงานต่างด้าว ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่าแรงงานต่างด้าวมียอดต้นทุน ดังนี้ ต้นทุนด้านอัตราค่าแรงงาน โดยเฉลี่ย 164 บาทต่อคนต่อวัน ต้นทุนด้านค่าสวัสดิการ(ค่าน้ำ, ค่าไฟฟ้า) โดยเฉลี่ย 11.4 บาท ต่อคนต่อวัน ต้นทุนด้านค่าที่พัก โดยเฉลี่ย 41.4 บาท ต่อคนต่อวัน, ต้นทุนด้านค่าใช้จ่ายด้านใบอนุญาตทำงานโดยเฉลี่ย 47.6 บาท ต่อคนต่อวัน, และต้นทุนด้านค่าใช้จ่ายพิเศษ โดยเฉลี่ย 9.6 บาท ต่อคน ต่อวัน ดังนั้นต้นทุนของแรงงานต่างด้าวรวมทั้งสิ้นเป็นเงิน โดยเฉลี่ยต่อคนต่อวัน เท่ากับวันละ 274 บาท

ในส่วนของต้นทุนของแรงงานไทย ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่าแรงงานไทยมีต้นทุน ดังนี้ ต้นทุนด้านอัตราค่าแรงงาน โดยเฉลี่ย 194 บาทต่อคนต่อวัน ต้นทุนด้านค่าสวัสดิการ(ค่าน้ำ, ค่าไฟฟ้า) โดยเฉลี่ย 13.2 บาท ต่อคนต่อวัน ต้นทุนด้านค่าที่พัก โดยเฉลี่ย 47.8 บาท ต่อคนต่อวัน ส่วนต้นทุนของค่าใช้จ่ายด้านใบอนุญาตทำงานและต้นทุนด้านค่าใช้จ่ายพิเศษ ทั้งสองส่วนนี้นั้นของแรงงานไทยจะไม่มีค่าใช้จ่ายในต้นทุนทางด้านนี้ ดังนั้นต้นทุนของแรงงานไทยรวมทั้งสิ้นเป็นเงิน โดยเฉลี่ยต่อคนต่อวัน เท่ากับวันละ 255 บาท

ดังนั้นเมื่อทำการเปรียบเทียบในด้านต้นทุนระหว่างแรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยและในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปได้ว่าต้นทุนของแรงงานต่างด้าวที่เป็น

ตัวเงินที่ทางผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างได้ดำเนินการจ่ายออกไปตามหลักบัญชี และสามารถมองเห็นได้ โดยมุ่งเน้นตามหัวข้อ ค่าแรงงาน,ค่าสวัสดิการ(ค่าน้ำ,ค่าไฟฟ้า),ค่าที่พัก,ค่าใบอนุญาตทำงาน และ ค่าใช้จ่ายพิเศษ ซึ่งจะมีการวิเคราะห์ข้อมูลด้านต้นทุน ผู้วิจัยพบว่า ผลรวมของค่าใช้จ่ายในด้านต้นทุนนั้น ผลปรากฏว่า แรงงานต่างด้าวมีต้นทุนที่สูงกว่าแรงงานไทย โดยสามารถเฉลี่ยต่อคนต่อวัน เท่ากับวันละ 19 บาท ซึ่งสอดคล้องกับพีรพงษ์ คุสินธุ์ (2543: 11 -12) การศึกษาต้นทุนและสาเหตุของการจ้างแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า โดยวิธีการ วิจัยในเชิงสำรวจ โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเจ้าของกิจการ 11 แห่ง ใน 8 กิจการ ซึ่งประกอบด้วย กิจการ สวนผักผลไม้ ไร่อ้อย เลี้ยงหมู เหมืองแร่และเหมืองหิน โรงสีข้าว โรงงานทำอิฐ โรงงานทำโอ่งและ งานก่อสร้าง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมจำนวน 10 คน ผู้วิจัยได้ตั้งประเด็นเกี่ยวกับสาเหตุที่นายจ้างยังคงต้องจ้างแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไว้ 10 ประเด็น คือ (1.) ต้นทุนที่ต่ำกว่าในด้านค่าจ้าง (2.)การที่สามารถจัดหาแรงงานพม่าได้ง่าย (3.)ความขยันอดทนในการทำงานของแรงงานพม่า (4.)การขาดแคลนแรงงานไทย (5.)เหตุผลด้านมนุษยธรรม (6.)ความยากง่ายในการปกครองแรงงานพม่า (7.)ค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าในด้านสวัสดิการ (8.)ความซื่อสัตย์ของแรงงานพม่า (9.)อุปนิสัยของแรงงานพม่า (10.)การบังคับใช้กฎหมายข้อบังคับของภาครัฐ ผลการศึกษาพบว่าประเด็นที่เป็นสาเหตุสำคัญในการจ้างแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในจังหวัดราชบุรี มี 3 ประเด็น เรียงตามลำดับความสำคัญได้ดังนี้คือ 1. ต้นทุนในด้านค่าจ้างแรงงานพม่าถูกกว่าการจ้างแรงงานคนไทย ในกรณีที่ไม่ได้มีค่าใบอนุญาตทำงาน และทำการลักลอบเข้ามาอย่างผิดกฎหมาย 2. การที่สามารถจัดหาแรงงานพม่าได้ง่ายและเหตุผลด้านมนุษยธรรม 3. การขาดแคลนแรงงานไทยและความขยันอดทนของแรงงานพม่า

2. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวในโครงการก่อสร้างอาคารสูงด้านคุณภาพของงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมา คือ ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน และด้านค่าใช้จ่าย ซึ่งสอดคล้องกับ Awad ; et al (1999: 37) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของแรงงาน พบว่า สาเหตุหลักที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงเนื่องจากประสิทธิภาพของแรงงาน และงานจะมีผลต่อเนื่องรุนแรงเมื่อแรงงานมีทักษะความชำนาญ แรงงานขาดคุณภาพ เนื่องมาจากประเด็นดังต่อไปนี้ การประมาณเวลาการทำงานในครั้งแรกของการทำงาน จำแนกประเภทของคอนกรีต จำนวนชั่วโมงการทำงาน จำนวนครั้งในการเปลี่ยนแปลงคำสั่ง และการเปลี่ยนแปลงคำสั่ง ส่วนประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานไทย โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยประสิทธิภาพของการทำงานของแรงงานต่างด้าวในโครงการก่อสร้างอาคารสูงด้านค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน และด้านคุณภาพของงาน ดังนั้นหากเราต้องการลด ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความล่าช้าในงานก่อสร้างอาคารตามงานวิจัย Mounгноi (2003: 87-101) ที่แรงงานก่อสร้างมีปัญหาด้านแรงงาน คือแรงงานขาดทักษะ ขาดการประสานงาน ขาดการดูแลติดตามงาน ขาดการทำงานเป็นทีม และตัดสินใจล่าช้า ควรนำขจัดปัญหาด้วยการนำแนวคิดประสิทธิภาพเชิงการบริหารของอตาพร สันติชนานนท์

(2539: 20) มาปฏิบัติ ตามที่กล่าวว่าความหมายของคำว่า ประสิทธิภาพในการบริหารงาน ด้านธุรกิจในความหมายอย่างแคบ หมายถึง การลดต้นทุนในการผลิตและในความหมายอย่างกว้าง หมายถึงถึงคุณภาพ ของการมีประสิทธิผล และความสามารถ ในการผลิต การดำเนินงาน ทางด้านธุรกิจที่จะถือว่ามีประสิทธิภาพสูงสุดนั้น ก็เพื่อสามารถผลิตสินค้า หรือ บริการในปริมาณ และคุณภาพที่ต้องการในที่ที่เหมาะสมและต้นทุนน้อยที่สุด เมื่อคำนึงถึงสถานการณ์และข้อผูกพันด้านการเงินที่มีอยู่ ดังนั้น แนวความคิดของคำว่าประสิทธิภาพทางด้านธุรกิจในที่นี้จะมียอดประกอบ 5 อย่าง คือต้นทุน คุณภาพ ปริมาณ เวลา และวิธีการ ในการผลิต

3. การเปรียบเทียบของปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของ กรุงเทพมหานคร โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวในโครงการก่อสร้างอาคารสูงด้านปัญหาก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านความมั่นคงและการเมือง การปกครอง และด้านสาธารณสุข ซึ่งสอดคล้องแนวคิดของกฤษฎา และคณะ (2540: 36) ที่กล่าวว่า ผลกระทบที่เกิดจากแรงงาน สามารถแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ ผลกระทบด้านการเมืองและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศต้นทางและปลายทางประเทศที่เป็นทางผ่าน ผลกระทบด้านประชากร คือ ผลต่อการเปลี่ยนแปลงขนาดโครงสร้างประชากร อัตราการเกิด การตาย และอัตราความแออัดของประชากร ผลกระทบแรงงานและอัตราการมีงานทำ ในด้านแรงงานต่างชาติจะช่วยทำหน้าที่ขาดแคลนในภาคการผลิต โดยเฉพาะในระดับล่างที่เป็นงานสกปรกอันตรายและเสี่ยง ซึ่งในท้องถิ่นหลักเสี่ยงที่จะทำในด้านลบ การมีแรงงานต่างชาติทำให้เกิดภาวะการกดค่าจ้างของแรงงานท้องถิ่นและอำนาจในการต่อรองและสิทธิแรงงานของคนท้องถิ่นน้อยลง ผลกระทบด้านสังคมโดยเฉพาะค่าใช้จ่าย สวัสดิการสังคมที่ประเทศปลายทางต้องรับผิดชอบ ผลกระทบด้านสาธารณสุข เป็นการเพิ่มค่าใช้จ่ายในการควบคุมโรคแก่ประเทศไทย ผลกระทบต่อความมั่นคงภายในประเทศ ซึ่งเป็นความกังวลใจหลักของประเทศปลายทางที่รับผู้ย้ายถิ่นข้ามชาติผิดกฎหมายจำนวนมาก และการเพิ่มขึ้นของจำนวนคนที่รัฐตรวจสอบไม่ได้ อาจก่อให้เกิดกิจกรรมนอกระบบที่รัฐไม่อาจควบคุมได้ เช่น การจ้างแรงงานเถื่อนเป็นต้น รวมถึงการเพิ่มขึ้นของจำนวนอาชญากรรม ที่เกิดจากแรงงานข้ามชาติ ส่วนปัญหาการใช้แรงงานไทยด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยสูงสุด หากพิจารณาพร้อมกับแรงงานต่างด้าวนั้น พบว่าแรงงานไทยมีปัญหาด้านสาธารณสุขน้อยกว่า เพราะแรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ในเรื่องสุขภาพอนามัย สภาพความเป็นอยู่สกปรกอาจก่อให้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อได้ และยังเป็นพาหะนำเชื้อโรคมาแพร่สู่คนไทย เช่น โรคเท้าช้าง วัณโรค มาลาเรีย เป็นต้น แรงงานต่างด้าวที่เข้ามาจำนวนไม่น้อยเป็นเพศหญิงส่วนหนึ่งมีเป้าหมายเพื่อประกอบอาชีพหญิงบริการ ส่งผลให้เกิดอาชีพบริการทางเพศข้ามชาติมากขึ้น ซึ่งจะทำให้เกิดการติดต่อและการแพร่ระบาดของโรค เช่น โรคเอดส์ โดยมีกลุ่มเสี่ยง คือ โสเภณีชาวพม่าและกลุ่มชาวประมง รวมทั้งปัญหาโรคระบาดและโรคติดต่อที่แรงงานต่างด้าวเป็นผู้นำเข้า เช่น โรคเรื้อน โรคเท้าช้าง โรคไข้มาลาเรีย โรคเอดส์ โรคไข้กาฬหลังแอ่น โดยบางโรคได้หายขาดจากประเทศไทยแล้วกลับมา มีอีกรวมทั้งยังส่งผลกระทบต่อบริการทางด้านสาธารณสุขแก่คนไทยได้ (กฤษฎา; และคณะ. 2540: 36)

ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินการวิจัยและผลการวิจัยนั้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษามาใช้ ให้สำหรับผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารสูง ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

ด้านต้นทุน

1.1 ควรจัดหาวิธีการในการควบคุมการทำงานของแรงงานแต่ละประเภทอย่างเข้มงวด เพื่อเป็นการลดต้นทุนในโครงการก่อสร้าง

1.2 ต้องคำนึงถึงต้นทุนที่มองไม่เห็นในการพิจารณาการในการใช้แรงงานด้วยทุกครั้ง ที่ทำการพิจารณา

1.3 สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประยุกต์ในเรื่องแรงจูงใจในการทำงานในด้านสวัสดิการต่างๆ เช่น ค่าตอบแทน ที่พักอาศัย และจ่ายค่าแรงที่เป็นค่าแก่ผู้ใช้แรงงาน ซึ่งหากแรงงานมีความจูงใจในการทำงานแล้ว จะทำให้แรงงานก่อนสร้างใช้ทักษะความรู้และความสามารถของตนอย่างเต็มที่

ด้านประสิทธิภาพ

1.4 ต้องทำการผลักดันงานก่อสร้างให้ดำเนินการแล้วเสร็จเร็วกว่าแผนเป้าหมายที่กำหนด เพื่อลดภาระในข้อจำกัดเรื่องประสิทธิภาพของแรงงานต่างด้าว และลดข้อต่อรองของแรงงานไทย

1.5 ควรทำการติดตามและควบคุมงานอย่างใกล้ชิด ซึ่งจะเป็นผลดีกับประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานและโครงการก่อสร้าง เช่น กันเข้าตรวจงานทุกๆ ขั้นตอนของการทำงานของแรงงานก่อนการทำงานขั้นตอนต่อไป

ด้านปัญหาแรงงาน

1.6 ควรเน้นและเอาใจใส่ ในเรื่องของปัญหาที่เกิดจากการใช้แรงงานอย่างใกล้ชิด อันเนื่องมาจาก เป็นผลส่งให้ งานก่อสร้างมีความล่าช้า และมีผลเสียต่อกำไร และทำให้เกิดความเสียหายของโครงการตามมาภายหลัง

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาทั้งต้นทุนต่อหน่วยของการดำเนินการก่อสร้างโครงการฯ ของผู้ประกอบการที่เป็นคู่สัญญาหน่วยงานราชการหรือเอกชนที่เกี่ยวข้อง

2.3 ควรทำการสัมภาษณ์บุคลากรในส่วนอื่นๆ ของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพิจารณาดำเนินโครงการ

2.4 ควรทำการสัมภาษณ์ ในรูปแบบโครงการก่อสร้างที่ลักษณะที่แตกต่างกันออกไป เพื่อให้ทราบถึง ต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหาที่แท้จริงของแรงงาน อาจจะแตกต่างกันออกไป

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมจัดหาแรงงาน. (2550). ข้อมูลสำคัญของแรงงาน ประจำเดือน ตุลาคม 2550. กรุงเทพฯ : กองวิจัยตลาดแรงงาน.
- กรมสวัสดิการและการคุ้มครองแรงงาน. (2547). การวัดประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ภายใต้กรอบการทำงานที่จำกัด. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ
- กรรดา ผงสูงเนิน. (2545). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกับ ประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- เกษมสันต์ วีระกุล ; และคนอื่น ๆ. (2540). พจนานุกรมศัพท์เศรษฐศาสตร์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ไกรยุทธ ธีรยาคินันท์. (2527). เศรษฐศาสตร์การตัดสินใจทางสังคม: หลักการวิเคราะห์เชิงผลได้ ผลเสีย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิชย์.
- งานประกันคุณภาพ ฝ่ายบริหารและธุรการวิทยามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิม พระเกียรติ จังหวัดสกลนคร. (2548). (Online Variable) [http:// www.csc.ku.ac.th/~qa-csc/niyam.html](http://www.csc.ku.ac.th/~qa-csc/niyam.html)
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ ; สุริรัตน์ งามเกียรติไพศาล. (2547). รายงานการวิจัยต้นทุนและรูปแบบของ การจัดบริการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคตามชุดสิทธิประโยชน์หลักประกัน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิรพล ภูมิศักดิ์. (2546). การศึกษาความต้องการแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการในจังหวัด กาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร.
- จุฑา มนัสไพบูลย์. (2545). การวิเคราะห์ตลาดแรงงาน : แนวคิดทฤษฎี. กรุงเทพฯ : คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จุฑาพร ตันติเฉลิมพันธ์. (2539). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการลงทุนด้านการก่อสร้างของภาคเอกชน ของไทย. สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ. กรุงเทพฯ : คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย.
- ชูดากัด เดชพันธ์. (2550). การปรับปรุงทักษะแรงงานในอุตสาหกรรมก่อสร้าง, วิทยานิพนธ์ วศ.ม. (วิศวกรรมโยธา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- เชิดเกียรติ พูนพิพัฒน์. (2549). การประเมินประสิทธิภาพการทำงานของจัดการตารางเวลา แบบเอฟเอชซีเอฟ. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.

- ทวีศักดิ์ มโนมยิทธิกาญจน์. (2547). *ต้นทุนต่อหน่วยของการบริการของศูนย์หัวใจสิริกิติ์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ 2546*. วิทยานิพนธ์ สาธารณสุขมหาบัณฑิต (การบริหารงานสาธารณสุข). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- ทิพย์วรรณ กาญจนเชษฐ. (2546). *การวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบต้นทุนและความพึงพอใจระหว่าง การจ้างเหมากับระบบลูกจ้างประจำของงานรักษาความปลอดภัยและงานรักษาความสะอาด ของสำนักงบประมาณ*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. ถ่ายเอกสาร.
- เทียนฉาย กีระนันท์. (2519). *เศรษฐศาสตร์ : ทรัพยากรมนุษย์และกำลังคน*. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช
- ธงชัย อินตะวงศ์. (2547). *การศึกษาปัจจัยที่เป็นอุปสรรคในการบริหารโครงการก่อสร้างของ ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตลำปาง*. วิทยานิพนธ์ วศ.ม. (วิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2550). *ผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติด้านการผลิต 2546 – 2549*. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ. ออนไลน์.
- บุญเชิด ภิญโญนนตพงษ์. (2525). *การวัดผลและประเมินผลการศึกษา:ทฤษฎีและการประยุกต์*. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- _____. (2527). *การทดสอบแบบอิงเกณฑ์ : แนวคิดและวิธีการ*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ประสิทธิ์ ตงยั้งศิริ. (2542). *การวางแผนและการวิเคราะห์โครงการ = Project planning and analysis*. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น,
- พิรพงษ์ คุณสินธุ์. (2543). *สาเหตุการจ้างแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า : ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดราชบุรี*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- เฟื่องฟ้า ปัญญา. (2547). *การจ้างงานแรงงานต่างด้าวในกิจการประมงทะเลและกิจการต่อเนื่อง ในจังหวัดสมุทรสาคร*. วิทยานิพนธ์ สส.ม. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ภูมิวิทย์ ชาติรักษา. (2546). *ปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการสอนของครูระดับ ประถมศึกษา กลุ่มโรงเรียนท่าฉาง อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี*. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ภิญญาภรณ์ ชาติการุณ. (2549). *ความสำคัญของอุตสาหกรรมก่อสร้างที่มีผลต่ออุตสาหกรรม เกียวเนื่อง, ข้าวช้าง. นิตยสารของสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์*.

- มยุรี เสือคำราม. (2546). การเปรียบเทียบประสิทธิภาพและระดับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
ระหว่างเกษตรกรกรรมแนวเศรษฐกิจพอเพียงและเกษตรกรกรรมกระแสหลัก. ปริญญาโท
ศศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.
- แมน สารรัตน์. (2545). เศรษฐศาสตร์แรงงาน. เชียงใหม่ : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยงค์สวัสดิ์ ลิ้มปิติรัตน์. (2545). การศึกษาปัจจัยที่ทำให้ข้อบกพร่องของการจัดระบบความ
ปลอดภัยต่อประชาชนในการก่อสร้างทาง. วิทยานิพนธ์ วศ.ม. (วิศวกรรมโยธา).
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร .
- ยุวณูช กุลาคี. (2548). ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร. (Online Variable)
<http://202.129.53.76/yuwannuch/less3.htm>
- เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี. (2547). การประเมินโครงการ : แนวคิดและแนวปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 1.
กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ร้อยตำรวจเอกเพทาย จันทรไพโร. (2547). ความคิดเห็นของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรสาคร
ต่ออาชญากรรมที่เกิดจากแรงงานต่างด้าว. วิทยานิพนธ์ ร.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร .
- วารุณี บุญกิจ. (2545). ประสิทธิภาพในการฝึกเตรียมเข้าทำงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม (2538 -2541). ปริญญาโท ศ.ม.
(เศรษฐศาสตร์การศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ถ่ายเอกสาร.
- วุฒยา จันทมาศ. (2547). การแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองผิดกฎหมาย
ศึกษากรณี อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ ร.ม. (นโยบายสาธารณะ)
ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- วิทยาลัยประชากรศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2539). ปัญหาสังคมและสาธารณสุขของ
คนงานก่อสร้างในเขตเทศบาลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี.
ผลกระทบของการย้ายถิ่นต่อสภาวะการณแรงงานข้ามชาติ : กรณีศึกษาประเทศไทย
วิถีชีวิตของแรงงานก่อสร้างอีสานในกรุงเทพฯ : กรณีศึกษาโครงการก่อสร้างแห่งหนึ่ง
ย่านรามคำแหง.
- วิไลลักษณ์ ถิรนุทธิ. (2550). เปิดเสรีแรงงานต่างด้าว – ปัญหาที่รอการแก้ไข. สถาบันระหว่าง
ประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา(องค์กร). ออนไลน์.
- วิทย์ สัตยารักษ์วิทย์. (2542). เศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม : เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์.
กรุงเทพฯ : โครงการส่งเสริมเอกสารวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วีระพล สุวรรณนันต์. (2518). ภาวะและปัญหาประชากรและแรงงานของไทย. กรุงเทพฯ :
กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์.

- วีระพล สุวรรณนันต์. (2528). *ทฤษฎี+การประยุกต์ของ Q.C.C.* กรุงเทพฯ : ประยูรวงศ์.
- สมชาย ละอองทอง. (2545). *ปัญหาผลกระทบแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง ศึกษาเฉพาะ กรณีจังหวัดสุรินทร์*. สุรินทร์ : สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์ กรมการจัดหางาน, ถ่ายเอกสาร.
- สมพร พรทิพย์เสถียร. (2546). *ปัญหาสังคมที่เกิดจากการจ้างแรงงานต่างด้าวที่ตลาดสี่มุมเมือง จังหวัดปทุมธานี*. ปรินญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมวิทยา). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- สุนิดา พลังศักดิ์ (2549). *ศักยภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมอาหารสัตว์ในประเทศไทย*, ปรินญาณพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การจัดการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สุรศักดิ์ นานานุกุล. (2542). *ฟองสบู่แตกภัยทรัพย์สินชายชาติชายแผ่นดิน : ปัญหาเศรษฐกิจของ ไทย ตลอดช่วง 6 รัฐบาล*. กรุงเทพฯ : ฟองทองเอนเตอร์ไพรส์.
- สุรศักดิ์ นานานุกุล; และคณะ. (2538). *การเพิ่มคุณภาพและผลิตภาพ*. ม.ป.ท. : จัดจำหน่ายโดย ภูมิบัณฑิต.
- สุวิทย์ วีระศาควิต; และ ชอบ ดีสวนโคก. (2537). *พฤติกรรมและประสิทธิภาพของแรงงานไทย ภาคอีสาน*. ขอนแก่น : สถาบันวิจัยและพัฒนา(RDI) มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ถ่ายเอกสาร.
- สุวิทย์ สุทธิจิระพันธ์. (2547). *ก่อสร้างปี 47 คึกคักรับโครงการยักษ์เสนอยุทธศาสตร์สร้างความ ยั่งยืนในธุรกิจ*. Econ News, Internet
- สายพันธ์ พึ่งพระคุ้มครอง. (2542). *ผลกระทบจากการจ้างแรงงานต่างชาติเข้าเมืองผิดกฎหมาย ต่อกิจการ ประมงทะเลของจังหวัดสมุทรสงคราม*. ปรินญามหาบัณฑิต (สังคมสังเคราะห์ศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เสวก ศรีสุชาติ. (2539). *ปัญหาและความอยู่รอดของอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยในศตวรรษที่ 21, วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร*. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550). *แถลงข่าว ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศไตรมาสที่ 1/2550 และแนวโน้มเศรษฐกิจปี 2550*. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- (2550). *อัตราการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศและสาขาเศรษฐกิจหลัก, การพัฒนาเศรษฐกิจส่วนรวม*. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- สำนักงานบริหารแรงงานต่างด้าว. (2545). *รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2545*. กรุงเทพฯ : สำนักงานบริหารแรงงานต่างด้าว, กรมการจัดหางาน.
- สำนักงานโยธา. (2546). *สถิติอาคารที่ขออนุญาตก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ. ออนไลน์.

- สำนักงานโยธา. (2549). สถิติอาคารที่ขออนุญาตก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร.
กรุงเทพฯ. ออนไลน์.
- สำนักงานบริหารแรงงานต่างด้าว. (2549), ผลการดำเนินการออกใบอนุญาตทำงานต่ออายุ
ใบอนุญาตทำงานให้คนต่างด้าว ประจำปี เดือน พฤศจิกายน 2549. กรุงเทพฯ:
สำนักงานบริหารแรงงานต่างด้าว กรมการจัดหางาน.
- ศิริชัย มุ่งวิริยะ. (2542). การศึกษาสภาพและความต้องการของคนงานก่อสร้างในงานก่อสร้าง
ประเภทอาคารสูง เขต กรุงเทพมหานคร. ปรินทิพนิพนธ์ กศ.ม. (อุตสาหกรรมการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). คู่มือปฏิบัติพัฒนา
ประสิทธิภาพในส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
คุรุสภา
- อานนท์ เรืองวุฒิ. (2548). ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงบประมาณของสถานศึกษา
ชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครนายก. ปรินทิพนิพนธ์ กศ.ม.
(การบริการการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ถ่ายเอกสาร.
- อดุลย์ รัตโส. (2550). ผลกระทบด้านสาธารณสุขจากแรงงานต่างด้าว ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัด
ภูเก็ต. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ออนไลน์.
- อรนุช กาหลง. (2547). การวิเคราะห์เปรียบเทียบต้นทุนและผลตอบแทนในการผลิตเบญจมาศ
ของเกษตรกรในโครงการและนอกโครงการพัฒนาเกษตรยั่งยืนในอำเภวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (เศรษฐศาสตร์เกษตร). บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- อริศรา ภูมิรัตนพงศ์. (2547). ปัญหาแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย : กรณีศึกษาเขตบางกะปิ
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขารัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
ถ่ายเอกสาร.
- อัญชลี ค้อคงคา; และ จินตนา พรวิไลพรรณ. (2545). เศรษฐศาสตร์แรงงาน. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อัมพร วิจิตรพันธ์; และคนอื่นๆ. (2520). คู่มือเศรษฐศาสตร์ทั่วไป. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อัมพร วิจิตรพันธ์. (2536). เศรษฐศาสตร์ = Economics. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- Greese, A. ; & Parker. (1994). *D. Cost Analysis in Primary Health Care : A Training
Manual for Programme Manager*. Geneva : WHO.
- Katz Daniel ; & Kahn, Robert L. (1978). *the Social Psychology of Organizations*. New York :
John Wiley & Sons.

- Maslow , A.H. (1943). *Motivation and Personality*. New York : Herder and Brother.
- McCormick, Ernest J. (1980). *Industrial Psychology*. Englewood Cliffs, N. J. Prentice Hall.
- Morse, Nancy C. (1958). *Satisfaction in the white Collar Job*. Michigan : University of Michigan,.
- Penchasky, Roy ; & Thomas "The Concept of Access Detinition and relationship to Customer Satisfaction Medical Care.
- Gittingger,J.P. (1982). *Economics Analysis of Agricultural Project* . Baltimore: The John Hopkins University Press.
- Hanley, N. ; & C. L. Spash,. (1993). *Cost – Benefit Analysis and the Environment*. Edward Elgar Publishing Ltd.
- Stigler, George J. (1968). *The organization of industry*. Homewood, Ill. : Irwin,
- Richard C. (1996). Monk,Taking sides. clashing views on controversial issues in race and ethnicity / edited, selected, and with intorductions, Guilford, Conn. : Dushkin Pub.,
- Ronald C. (2003). Petersen, Mild cognitive impairment : aging to Alzheimer's disease / edited, Oxford : Oxford Univ. Pr.

ภาคผนวก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การเปรียบเทียบต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหา ของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยใน
โครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประกอบการและโครงการ

1. ชื่อโครงการ

2. บริษัทผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง

3. ที่ตั้งโครงการ

4. ประเภทของอาคาร

- | | |
|--|--|
| ☐ 1. อาคารสำนักงาน | ☐ 2. อาคารพักอาศัย |
| ☐ 3. โรงพยาบาล | ☐ 4. มหาวิทยาลัย |
| ☐ 5. ห้างสรรพสินค้า | ☐ 6. อื่นๆ ระบุ |

5. มูลค่าโครงการ ล้านบาท

6. ความสูงของอาคาร ชั้น (ประมาณ..... เมตร จากระดับพื้นดิน)

7. พื้นที่ใช้สอย(โดยประมาณ) ตารางเมตร

8. ระยะเวลาในดำเนินการก่อสร้าง วัน

9. แผนเป้าหมายในการดำเนินการก่อสร้างจะให้แล้วเสร็จก่อนสัญญาประมาณ วัน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านต้นทุนของแรงงานของโครงการ

- 1.จำนวนแรงงานที่ต้องการใช้สูงสุดต่อโครงการการก่อสร้าง จำนวน คน
2. จำนวนแรงงาน ณ . ปัจจุบันที่มีอยู่ในโครงการการก่อสร้าง จำนวน คน
 แรงงานต่างด้าว คน แรงงานไทย คน
3. อัตราค่าจ้างของแรงงานที่จัดจ่ายในโครงการ ณ ปัจจุบัน (บาท/คน/เดือน)
 - 3.1 แรงงานต่างด้าวบาท/คน/เดือน (โดยเฉลี่ยวันละบาท/คน)
 - 3.2 แรงงานไทยบาท/คน/เดือน(โดยเฉลี่ยวันละบาท/คน)
4. อัตราค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการ (ค่าน้ำ, ค่าไฟ) โดยเฉลี่ย ของแรงงานที่จัดจ่ายในโครงการ ณ. ปัจจุบัน
 - 4.1 แรงงานต่างด้าวบาท/คน/เดือน (โดยเฉลี่ยวันละบาท/คน)
 - 4.2 แรงงานไทยบาท/คน/เดือน(โดยเฉลี่ยวันละบาท/คน)
5. อัตราค่าใช้จ่ายด้านที่พัก โดยเฉลี่ย ของแรงงานที่จัดจ่ายในโครงการ ณ. ปัจจุบัน .
 - 5.1 แรงงานต่างด้าวบาท/คน/เดือน (โดยเฉลี่ยวันละบาท/คน)
 - 5.2 แรงงานไทยบาท/คน/เดือน(โดยเฉลี่ยวันละบาท/คน)
- 6.อัตราค่าใช้จ่ายด้านค่าใบอนุญาตในการทำงาน (โดยเฉลี่ย) ของต่างด้าว ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันในโครงการ
 (ในข้อนี้แรงงานไทยไม่ต้องตอบ)
 - 6.1 แรงงานต่างด้าวบาท/คน/เดือน (โดยเฉลี่ยวันละบาท/คน)
- 7.อัตราค่าใช้จ่ายพิเศษในการทำงาน (โดยเฉลี่ย) ของแรงงาน ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันในโครงการก่อสร้างนี้
 - 7.1 แรงงานต่างด้าวบาท/คน/เดือน (โดยเฉลี่ยวันละบาท/คน)
 - 7.2 แรงงานไทยบาท/คน/เดือน(โดยเฉลี่ยวันละบาท/คน)

ข้อ	ประสิทธิภาพของการทำงาน	กลุ่มแรงงานต่างด้าว						กลุ่มแรงงานไทย					
		A	B	C	D	E	F	A	B	C	D	E	F
	<u>ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน</u>												
41.	<u>หมวดงานตัดหัวเสาเข็ม</u> ระยะเวลางานปรับระดับพื้นดินต่องานแล้วเสร็จ												
42.	ระยะเวลางานถมปรับระดับทรายหยาบก่อน เทคอนกรีตหยาบต่องานแล้วเสร็จ												
43.	ระยะเวลาการตัดหัวเสาเข็มและเก็บความสะอาด ต่องานแล้วเสร็จ												
44.	ระยะเวลาการเทคอนกรีตหยาบต่องานแล้วเสร็จ												
45.	ระยะเวลาในการปรับระดับความถูกต้องของ เสาเข็มที่ตัดต่องานแล้วเสร็จ												
	<u>หมวดงานเตรียมเหล็กตะแกรงฐานราก</u>												
46.	ระยะเวลาตรวจสอบขนาดเหล็กที่ได้รับมาทำงาน ต่องานแล้วเสร็จ												
47.	ระยะเวลาในการวัดความยาวเหล็กก่อนตัดต่อ งานแล้วเสร็จ												
48.	ระยะเวลาในการตัดเหล็กต่องานแล้วเสร็จ												
49.	ระยะเวลาในการจัดขึ้นรูปในลักษณะงาน ตามที่ต้องการต่องานแล้วเสร็จ												
50.	ระยะเวลาในการมัดและการผูกเหล็กตาม ลักษณะงานตามที่ต้องการต่องานแล้วเสร็จ												
	<u>หมวดงานการเข้าแบบ</u>												
51.	ระยะเวลาและความถูกต้องในการเตรียมแบบ ต่องานแล้วเสร็จ												
52.	ระยะเวลาในการทำให้เกิดความแข็งแรงใน แบบหล่อที่เข้าไว้เพื่อเตรียมเทต่องานแล้วเสร็จ												
53.	ระยะเวลาในการใช้แบบที่ถูกต้องโดยไม่มี รอยเชื่อมต่องานแล้วเสร็จ												
54.	ระยะเวลาที่ใช้ในการทำความสะอาดแบบ และการทาน้ำยาทา แบบก่อนเทต่องานแล้วเสร็จ												

ข้อ	ประสิทธิภาพของการทำงาน	กลุ่มแรงงานต่างด้าว						กลุ่มแรงงานไทย					
		A	B	C	D	E	F	A	B	C	D	E	F
	<u>หมวดงานเตรียมเหล็กตะแกรงฐานราก</u>												
66.	การช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในขนาดเหล็กที่ได้รับมาทำงานต่องานแล้วเสร็จ												
67.	การช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการวัดความยาวเหล็กก่อนตัดต่องานแล้วเสร็จ												
68.	การช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการตัดเหล็กต่องานแล้วเสร็จ												
69.	การช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการดัดขึ้นรูปในลักษณะงานตามที่ต้องการ ต่องานแล้วเสร็จ												
70.	การช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการมัดและการผูกเหล็กตามลักษณะงานตาม ที่ต้องการต่องานแล้วเสร็จ												
	<u>หมวดงานการเข้าแบบ</u>												
71.	การช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการเตรียมแบบต่องานแล้วเสร็จ												
72.	การช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในในการทำให้เกิดความแข็งแรงในแบบหล่อ ที่เข้าไว้เพื่อเตรียมเทต่องานแล้วเสร็จ												
73.	การช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการใช้แบบที่ถูกต้องโดยไม่มีรอยเชื่อมต่อ งานแล้วเสร็จ												
74.	การช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการทำความสะอาดแบบและการทาน้ำยาทา แบบก่อนเทต่องานแล้วเสร็จ												
75.	การช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในวัสดุ หรือ อุปกรณ์ ในการเข้าแบบได้ขนาดและได้แนวและระดับ ตามระบุต่องานแล้วเสร็จ												

[illegible]

ตอนที่ 4 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาของการใช้แรงงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตามความเป็นจริงของโครงการก่อสร้างของท่านมากที่สุด

โดยเกณฑ์การตรวจให้คะแนน

ไม่เคยปรากฏ	ให้	0 คะแนน
ระดับความรุนแรงมากที่สุด	ให้	1 คะแนน
ระดับความรุนแรงมาก	ให้	2 คะแนน
ระดับความรุนแรงปานกลาง	ให้	3 คะแนน
ระดับความรุนแรงน้อย	ให้	4 คะแนน
ระดับความรุนแรงน้อยมาก	ให้	5 คะแนน

[illegible]

ข้อ	ปัญหาของแรงงาน	กลุ่มแรงงานต่างด้าว						กลุ่มแรงงานไทย					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
9.	<u>ด้านความมั่นคงและการเมืองการปกครอง</u> แรงงานที่ใช้มีโอกาสที่เข้ามาเพื่อเสาะหาข้อมูล และมีผลทางการเมืองการปกครอง												
10.	แรงงานที่ใช้มีโอกาสเข้ามาสนับสนุนการส่งเสริมของประเทศไทย ก่อให้เกิดความเสียหายต่อประเทศไทย												
11.	แรงงานที่ใช้มีอยู่ของท่านเคยร่วมกลุ่มเรียกร้องสิทธิประโยชน์												
12.	ท่านคิดว่าแรงงานต่างด้าวที่ใช้มีอยู่เป็นแนวร่วมในการประท้วงตามกระแสการเมืองไทย												
13.	<u>ด้านสาธารณสุข</u> แรงงานที่ใช้มีโอกาสที่เข้าทำรัฐบาลต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลเป็นจำนวนมากขึ้น												
14.	แรงงานที่ใช้มีโอกาสที่ทำให้แรงงานอื่นติดโรค												
15.	แรงงานที่ใช้มีโอกาสที่เป็นตัวพาหะทำโรคร้ายเข้าสู่ประเทศไทย ในโรคบางโรคที่หายไปแล้ว หรือมีโอกาสเป็นสูง เช่น โรคเรื้อน โรคเท้าช้าง โรคไข้มาลาเรีย โรคเอดส์ โรคไข้กาฬหลังแอ่น												
16.	แรงงานต่างด้าวที่ใช้มีส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ในเรื่องสุขภาพอนามัย เป็นอย่างมาก												

ข้อ	ปัญหาของแรงงาน	กลุ่มแรงงานต่างด้าว						กลุ่มแรงงานไทย					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
17.	<u>ด้านปัญหาก่อสร้าง</u> แรงงานที่ใช้มีการหยุดงานในโอกาสต่างๆ อยู่เสมอ และมีไม่สามารถย้ายโครงการไปที่ต่างได้ทุกๆ ที่ หรือไม่มีการทำงานหลังจากมีการจัดจ่ายเงินงวดอยู่เป็นประจำ ซึ่งมีผลต่อกระทบต่อการดำเนินการของโครงการเป็นอย่างมาก												
18.	แรงงานที่ใช้ไม่มีความเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมาย และ การสื่อสาร หรือมีทักษะการทำงานที่ไม่ได้มาตรฐาน อยู่มาก												
19.	แรงงานที่ใช้ไม่มีความคุ้มค่ากับอัตราค่าจ้างที่ทางโครงการจัดจ่ายให้ หรือมีผลงานที่ผลักดันทำให้โครงการเสียหาย และสามารถส่งงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ และยังเป็นการเพิ่มต้นทุนให้กับโครงการในการขอเพิ่มอัตราจ้างในงานแต่ละชิ้นที่ได้รับมอบหมาย												
20.	แรงงานที่ใช้มีข้อต่อรองในการทำงานสูง หรือมีการปฏิเสธการทำงานที่หนักและยาก ซึ่งทำให้โครงการได้รับความเสียหายอยู่เสมอ												

ตอนที่ 5 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ประวัติผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ ชื่อสกุล	นายภูมิเบศร์ ทองคำสุก
วันเดือนปีเกิด	9 เมษายน 2516
สถานที่เกิด	โรงพยาบาลศิริราช
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	11/1 ซอยวัดดุสิตาราม ถนนสมเด็จพระปิ่นเกล้า แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700
ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สถานที่ทำงาน	บริษัท บิลเลียนเอ็นจิเนียริง จำกัด 53/9 หมู่ 2 แขวงบางพรหม เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอก การจัดการทั่วไป สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาเอก ช่างก่อสร้าง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตนนทบุรี เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การจัดการ จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ. 2551	