

๒๒๑.๑๑๔๒๓
ส ๕๓ ส
๖.๓

สมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตพัฒนการพระนคร



๒๒๑.๑๑๔๒๓

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา
กุมภาพันธ์ ๒๕๔๑
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปริญญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
วิชาเอกการอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุม

.....ประธาน
(ดร.สุพร ตั้งสมวรพงษ์)

.....กรรมการ
(ดร.จารุวรรณ สกุลกู)

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน
(ดร.สุพร ตั้งสมวรพงษ์)

.....กรรมการ
(ดร.จารุวรรณ สกุลกู)

.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย วงษ์ใหญ่)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

วันที่ ๒๖ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๔๑

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วย ความเมตตากรุณา อนุเคราะห์จาก ดร.สุพร
ดิ้งสมวรพงษ์ ประธานกรรมการ ดร.จารุวรรณ สกุลกู กรรมการ และรองศาสตราจารย์
ดร.วิชัย วงษ์ใหญ่ กรรมการสอบปากเปล่า ทั้งประธานกรรมการและกรรมการได้กรุณาให้
คำปรึกษา คำแนะนำ ให้ความรู้และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนแก้สำนวนภาษา เพื่อให้
ให้สามารถสื่อสารได้ดีขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสิบท่าน ที่ให้คำแนะนำตรวจแก้ไขแบบสอบถาม และ
ขอขอบพระคุณ อาจารย์พงษ์ศรี จรุงเวสม์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรียา ชัยพานิช อาจารย์
ชลอ กันภัย อาจารย์พัชนี มานะวานิชเจริญ ที่ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาเป็นอย่างดีมาตลอด

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ขอขอบคุณคณาจารย์
และเพื่อน ๆ ในแผนกการอุดมศึกษาทุกท่าน ที่ให้การส่งเสริมและแนะแนวทางการเขียน
ปริญญานิพนธ์

คุณประโยชน์ที่พึงได้รับจากปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบสำหรับบิดามารดา
ครูอาจารย์ทุกท่านและผู้มีพระคุณในฐานะวางรากฐานการศึกษาแก่ผู้วิจัย

ธานี คงเพชร

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	4
	ความสำคัญของการวิจัย	5
	ขอบเขตของการวิจัย	5
	นิยามศัพท์เฉพาะ	6
	สมมุติฐานการวิจัย	7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
	การดำเนินงานและการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	
	วิทยาเขตพัฒนการพระนคร	8
	โครงสร้างหลักสูตรปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี	
	(กลุ่มต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	
	วิทยาเขตพัฒนการพระนคร	10
	ความหมายของการบัญชี	13
	บทบาทของนักบัญชีและวิชาชีพบัญชี	14
	แนวโน้มของวิชาชีพบัญชีในทศวรรษหน้า	15
	สมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ	16
	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี	
	(กลุ่มบัญชีต้นทุน)	18
	สมรรถนะด้านวิชาการ	20
	สมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน	21
	สมรรถนะด้านจริยธรรมและคุณธรรม	23

สมรรถนะด้านบุคลิกภาพ	24
สมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์	26
3 วิธีดำเนินการวิจัย	28
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล	31
การจัดกระทำข้อมูล	32
การวิเคราะห์ข้อมูล	33
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	33
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	34
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	34
ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล	34
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	35
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	52
ความมุ่งหมายของการวิจัย	52
วิธีดำเนินการวิจัย	52
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
สรุปผลการวิจัย	53
อภิปรายผล	54
ข้อเสนอแนะ	62
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	64

บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	72
ภาคผนวก ก คำความเหมาะสมและคำความสอดคล้องของทักษะของ ผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร (คำตอบในรอบที่หนึ่ง และรอบที่สอง)	73
ภาคผนวก ข แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต	84
ภาคผนวก ค แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต	97
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ	110
ประวัติย่อของผู้วิจัย	113

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ	29
2	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป และได้รับคืนที่สมบูรณ์ จำแนกตามสถานภาพ	32
3	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บังคับบัญชานักคิด และ นักคิดที่มีต่อสมรรถนะของนักคิดสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร แต่ละด้านและรวมห้าด้าน	35
4	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บังคับบัญชานักคิด และ นักคิดที่มีต่อสมรรถนะของนักคิดสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านวิชาการ เป็นรายชื่อ	37
5	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บังคับบัญชานักคิด และ นักคิดที่มีต่อสมรรถนะของนักคิดสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านการปฏิบัติงาน เป็นรายชื่อ	40
6	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บังคับบัญชานักคิด และ นักคิดที่มีต่อสมรรถนะของนักคิดสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านจริยธรรมและคุณธรรม เป็นรายชื่อ	43
7	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บังคับบัญชานักคิด และ นักคิดที่มีต่อสมรรถนะของนักคิดสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านบุคลิกภาพ เป็นรายชื่อ	45

8	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บังคับบัญชามัคคุเทศก์ และ มัคคุเทศก์ที่มีต่อสมรรถนะของมัคคุเทศก์สาขาวิชามัคคุเทศก์กิจ วิชาเอกการมัคคุเทศก์ (กลุ่มมัคคุเทศก์ต้นแบบ) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นรายชื่อ	47
9	การเปรียบเทียบทักษะของผู้บังคับบัญชามัคคุเทศก์กับมัคคุเทศก์ที่มีต่อสมรรถนะของ มัคคุเทศก์สาขาวิชามัคคุเทศก์กิจ วิชาเอกการมัคคุเทศก์ (กลุ่มมัคคุเทศก์ต้นแบบ) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร	49
10	ข้อเสนอแนะและทักษะของผู้บังคับบัญชามัคคุเทศก์ และมัคคุเทศก์ที่มีต่อสมรรถนะของ มัคคุเทศก์สาขาวิชามัคคุเทศก์กิจ วิชาเอกการมัคคุเทศก์ (กลุ่มมัคคุเทศก์ต้นแบบ) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร จากแบบสอบถามปลายเปิด	50

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สถาบันอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศ ภาระหน้าที่หลักของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศที่กำลังพัฒนา คือ การผลิตกำลังคนออกไปพัฒนาประเทศ บุคคลที่จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาประเทศจะต้องเป็นบุคคลที่มีคุณภาพดี หรือมีความรู้ความสามารถ เป็นผู้ที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านวิชาชีพชั้นสูง สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ กระบวนการผลิตบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา จึงไม่เพียงเฉพาะแต่การสอนนักศึกษาด้านวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทุกด้าน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อตนเอง และประเทศชาติอีกด้วย (สำเนา ขจรศิลป์, 2529 : 1)

ในช่วงเวลา 8 ปีที่ผ่านมา ผลการพัฒนาศึกษาในระดับอุดมศึกษาของแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2530 - 2534 และนโยบายการพัฒนาศึกษาในระดับอุดมศึกษาของแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2535 - 2539 ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการไปสู่นโยบายการศึกษาระดับอุดมศึกษา เช่น การอนุมัติโครงการจัดตั้งมหาวิทยาลัยนครศรีธรรมราช ยกฐานะของวิทยาเขตในมหาวิทยาลัยของรัฐจำนวน 3 แห่ง เป็นมหาวิทยาลัยเอกเทศ ได้แก่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตบางแสนและวิทยาเขตพิษณุโลก เป็นมหาวิทยาลัยบูรพา และมหาวิทยาลัยนเรศวร ตามลำดับ และมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตอุบลราชธานีเป็นมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น เช่น การอนุมัติให้มีการเปิดสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนทั้งในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์อีก 6 แห่ง ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2535 : 13 - 14) ซึ่งส่งผลทำให้มีสถาบันอุดมศึกษาเพิ่มขึ้นอย่างกว้างขวางและรวดเร็ว จากสถิติในปัจจุบันพบว่า มีสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยทั้งหมด 54 สถาบัน เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ 22 สถาบัน และสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 32 สถาบัน มีนักศึกษารวมทุกสถาบันประมาณ 800,000 คน ผลิตบัณฑิตทุกระดับประมาณปีละ 70,000 คน (สุเทพ อุดมการ, 2537 : 2) ทั้งนี้ยังไม่รวมสถาบันอุดมศึกษา ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการและส่วนราชการอื่น ๆ

ถึงแม้ว่า สถาบันอุดมศึกษาไทยจะได้รับการพัฒนามาเป็นลำดับ ทั้งในด้านปริมาณของสถาบันที่เพิ่มขึ้น และในด้านคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาสาขาวิชาต่าง ๆ แต่การขยายตัวอย่างกว้างขวางและรวดเร็วของการผลิตบัณฑิตในช่วงเวลาดังกล่าว ทำให้เกิดประเด็นปัญหาที่จะต้องติดตามพิจารณาอย่างต่อเนื่อง คือ ปัญหาคุณภาพและสมรรถนะของบัณฑิตในแต่ละสาขาวิชา แม้ว่าทบวงมหาวิทยาลัยจะมีเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับ หลักสูตร เกี่ยวกับการคัดเลือกนิสิต เกี่ยวกับอาจารย์ และเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเพื่อควบคุมคุณภาพ แต่ในทางปฏิบัติแล้ว คุณภาพและสมรรถนะของบัณฑิตจะเป็นอย่างไรและขึ้นอยู่กับปัจจัยอะไร เป็นปัญหาที่จะต้องทำการวิจัยอย่างจริงจัง

วิทยาเขตพัฒนการพระนคร เป็นสถาบันอุดมศึกษาวิทยาเขตหนึ่งของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งเป็นนามพระราชทาน เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2531 (วรพงศ์ วรชาติอุดมพงศ์, 2532 : 16) สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ วิทยาเขตพัฒนการพระนคร เป็นสถาบันเก่าแก่ที่ให้การศึกษากลุ่มบุตรกุลธิดาในด้านการพาณิชย์และธุรกิจ โดยยึดหลักปรัชญาการศึกษา เน้นการสร้างโอกาสให้บุคคลได้พัฒนาความสามารถและความถนัดของผู้เรียนให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ การศึกษาเป็นไปเพื่อชีวิตและสังคม วิทยาเขตจึงจัดการศึกษาออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และระดับปริญญาตรี (วิทยาเขตพัฒนการพระนคร, 2538 : 1 - 2)

วิทยาเขตพัฒนการพระนครได้เริ่มภารกิจการผลิตบัณฑิต ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2531 โดยได้ทำโครงการเปิดสอนระดับปริญญาตรีสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) เพื่อผลิตบัณฑิตที่เป็นทั้งนักวิชาการและนักธุรกิจทางการบัญชีของกิจการอุตสาหกรรมให้เพียงพอับความต้องการของหน่วยงาน ซึ่งขยายตัวในรูปของการผลิตแบบต่าง ๆ ทั้งที่เป็นหน่วยงานของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจสังคมไทยในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งแปรเปลี่ยนจากสังคมเกษตรสู่สังคมเกษตรอุตสาหกรรมและอุตสาหกรรมโดยลำดับ (วิทยาเขตพัฒนการพระนคร, 2531 : 1 - 2) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลได้เล็งเห็นความสำคัญของการเตรียมบุคลากร เพื่อรองรับอุตสาหกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น จึงอนุมัติให้เปิดสอนระดับปริญญาตรีสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2531 เป็นต้นมาและได้ดำเนินการต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน เป็นเวลา 7 ปีเศษ มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาเข้าสู่ตลาดแรงงานทั้งหมด 6 รุ่น รวมทั้งสิ้นจำนวน 174 คน

(ปรีชา ชัยพานิช เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ธาณี คงเพชร เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่ฝ่ายบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2538)

บัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจ เป็นกลุ่มบุคคลที่เป็นกำลังสำคัญขององค์กรธุรกิจ และกิจการอุตสาหกรรม ได้รับการศึกษาทั้งด้านวิชาศึกษาทั่วไป วิชาชีพเฉพาะแต่ละสาขาวิชาและวิชาเลือกเสรี ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของทบวงมหาวิทยาลัย โดยทั่วไปของโครงสร้างหลักสูตร บัณฑิตน่าจะมีสมรรถนะและความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะปฏิบัติงานได้เป็นที่พึงพอใจของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต แต่จากการรายงานสรุปการประมวลผลเรื่องภาวะการหางานทำของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล รุ่นปีการศึกษา 2534 พบว่า ปัญหาในการหางานทำของผู้สำเร็จการศึกษาเกิดจากการขาด ประสบการณ์หรือความรู้พิเศษและคุณสมบัติไม่ตรงตามที่หน่วยงานกำหนด (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. 2534 : 38) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย เรื่อง สมรรถุผลในการทำงานของบัณฑิต ภาควิชาการบัญชี ซึ่งนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตประเมินว่า บัณฑิตขาดความสามารถในการตัดสินใจ ขาดการควบคุมอารมณ์ในบางครั้ง ขาดความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม อันจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน และเป็นผู้ที่ขาดทักษะในการพูด และชอบบ่น (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2534 : 26) และจากการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตพบว่า บัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจสามารถเรียนรู้ได้เร็ว แต่ขาดความอดทน และไม่สู้งาน (อารมณ์ คุปต์วิวัฒน์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ธาณี คงเพชร เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2538)

ในปัจจุบันสถาบันการศึกษาหลาย ๆ แห่ง ต่างมุ่งผลิตบัณฑิตด้านบริหารธุรกิจเพิ่มขึ้น ซึ่งการผลิตบัณฑิตยังคงมีความแตกต่างกันบ้างในเรื่องที่เกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิต อย่างไรก็ตาม สถาบันต่าง ๆ ทั้งองค์กรของรัฐและเอกชนยังต้องการบุคลากรด้านนี้อยู่มาก (วารี หะวานนท์. 2531 : 8) สำหรับบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ยังไม่ปรากฏงานวิจัยที่เด่นชัดในเชิงประจักษ์ว่าบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของวิทยาเขต มีสมรรถนะและความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตพึงพอใจหรือไม่ มากน้อยเพียงใด แต่จากการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต พบว่า บัณฑิตของวิทยาเขตมีสมรรถนะทางด้านวิชาการบัญชีอยู่ในเกณฑ์ดีมาก มีความตั้งใจจริงในการทำงาน มีความกระตือรือร้นอดทน สู้งานและเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี แต่ขาดประสบการณ์ ขาดสมรรถนะ

ทางการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่ทันสมัย (สุพจน์ โชติกวณิช เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ธานี คงเพชร เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่บริษัทไฟว์สตาร์พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2538) นอกจากนั้นยังพบว่าบัณฑิตของวิทยาเขต ขาดสมรรถนะทางการใช้ภาษาอังกฤษ (บุญชัย จงจิตตกุล เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ธานี คงเพชร เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่บริษัท บางกอกโพลีเอทเธอลีน จำกัด เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2538) จากผลการสัมภาษณ์แสดงให้เห็นว่า สมรรถนะของบัณฑิตบางด้านยังไม่เป็นที่พึงพอใจของสถานประกอบการ ความพึงพอใจของสถานประกอบการเป็นส่วนหนึ่งของการผลิตบัณฑิต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายข้อที่สาม ของแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 7 พ.ศ. 2535 - 2539 ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เรื่อง การพัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา คือ ส่งเสริมการพัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษาให้เป็นพลเมืองดี และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เน้นให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติ มีคุณธรรมและจริยธรรม และเป็นผู้ที่มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.2535 : 12)

จากสภาพปัญหาและเหตุผลสำคัญดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาระดับสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร หัวด้าน คือ สมรรถนะด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพและด้านมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งผลการวิจัยนี้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนด้านบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) และพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กระทรวงศึกษาธิการ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ

1. ศึกษาสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ในทัศนะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและบัณฑิต

2. เปรียบเทียบทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตกับบัณฑิต ที่มีต่อระดับสมรรถนะของบัณฑิตในแต่ละด้านและโดยรวมห้าด้าน .

ความสำคัญของการวิจัย

ผลจากการวิจัย สามารถนำไปใช้

1. เป็นแนวทางในการวางแผน กำหนดนโยบาย จุดมุ่งหมายและปรัชญาของหลักสูตร เพื่อพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน หรือสถานประกอบการ
2. เป็นแนวทางในการจัดแผนการเรียนการสอนและกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน หรือสถานประกอบการ

ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนวิทยาการพระนคร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2532 – 2537 รวม 6 รุ่น มีจำนวน 174 คน และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตจำนวน 120 คน รวมทั้งสิ้น 294 คน

2. ตัวแปร

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกเป็น ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและบัณฑิต

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและบัณฑิต ต่อระดับสมรรถนะของบัณฑิต ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนวิทยาการพระนครห้าด้าน คือ สมรรถนะด้านวิชาการ สมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน สมรรถนะด้านจริยธรรมและคุณธรรม สมรรถนะด้านบุคลิกภาพและสมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล หมายถึง วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา เดิมเป็นสถาบันอุดมศึกษา มีฐานะเทียบเท่ากรม สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ทำหน้าที่ผลิตนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะเกษตรศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะวิศวกรรมเทคโนโลยี คณะศิลปกรรม คณะนาฏศิลป์และดุริยางค์ คณะครุศาสตร์และอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง และผลิตนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในวิทยาเขตต่าง ๆ 35 แห่ง ตามพระราชบัญญัติ วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา พุทธศักราช 2518 ซึ่งต่อมาได้รับพระราชทานชื่อเป็นสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ตามหนังสือที่ รล 0003/16942 ลงวันที่ 15 กันยายน 2531

2. วิทยาเขตพัฒนียการพระนคร หมายถึง สถาบันการศึกษาสังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กระทรวงศึกษาธิการ ทำหน้าที่ผลิตนักศึกษาในสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

3. บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนียการพระนคร ระหว่างปีการศึกษา 2532 - 2537 ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการหรือตลาดแรงงาน ภายในประเทศ

4. ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต หมายถึง หัวหน้างาน หัวหน้าแผนก หัวหน้าฝ่าย ผู้ช่วยผู้จัดการ ผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ คนใดคนหนึ่งในงานและการบังคับบัญชา

5. สถานประกอบการหรือตลาดแรงงาน หมายถึง บริษัท ห้างร้าน โรงงาน อุตสาหกรรม หน่วยงานเอกชน ส่วนราชการและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่มีบัณฑิตปฏิบัติงานอยู่

6. สมรรถนะของบัณฑิต หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ปฏิภาณ ไหวพริบ การปฏิบัติงาน จรรยาบรรณในวิชาชีพ บุคลิกภาพ และทักษะทางสังคม ซึ่งบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ที่ตีพิมพ์ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งแบ่งเป็น หัวข้อดังนี้ คือ

6.1 สมรรถนะด้านวิชาการ หมายถึง ความสามารถในการมีความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาการบัญชีต้นทุน การจัดการ การบริหารทั่วไป การเงิน การใช้คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูป การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ตลอดจนความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการทำงานและการดำเนินชีวิต

6.2 สมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานทางด้านกลุ่มบัญชีต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความแม่นยำในการคำนวณ มีความละเอียดลออในการเรียนรู้งาน วางแผนการปฏิบัติงานและควบคุมอย่างเป็นระบบ สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี กล้าตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน ใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ตลอดจนพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ

6.3 สมรรถนะด้านจริยธรรมและคุณธรรม หมายถึง ความสามารถในการวางตนอยู่ในระเบียบวินัยของสังคม ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความซื่อสัตย์สุจริต ตรงต่อเวลา การรักษาความลับขององค์กร ความจงรักภักดี มีความตั้งใจและขยันหมั่นเพียรในการอนุรักษ์ ขนบธรรมเนียม ประเพณี ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ มีความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ และมีจรรยาบรรณทางด้านธุรกิจ

6.4 สมรรถนะด้านบุคลิกภาพ หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติตนเป็นคนมีความสุภาพ การควบคุมอารมณ์ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีสุขภาพดี การแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสมกับการเป็นนักธุรกิจ วางตนให้เหมาะสมกับกาลเทศะ ขยัน อดทน และสู้งาน

6.5 สมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ความสามารถในการเข้ากับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี เป็นคนมีความร่าเริงแจ่มใส มองโลกในแง่ดี ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี สามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอก ปรับตัวเข้ากับระบบการทำงาน ยอมรับความสามารถของผู้อื่น มีความจริงใจ ใจกว้าง ยอมรับความคิดเห็นและการวิจารณ์ของผู้อื่น

สมมติฐานการวิจัย

ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตมีทัศนคติต่อระดับสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจแต่ละด้าน และโดยรวมห้าด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้แบ่งสาระสำคัญออกเป็นตอน ๆ ตามลำดับดังนี้ การดำเนินงานและการจัดการการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร โครงสร้างหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ความหมายของการบัญชี บทบาทของนักบัญชี และวิชาชีพบัญชี แนวโน้มของวิชาชีพบัญชีในทศวรรษหน้า สมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจและสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ได้แก่ สมรรถนะด้านวิชาการ สมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน สมรรถนะด้านจริยธรรมและคุณธรรม สมรรถนะด้านบุคลิกภาพและสมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์

การดำเนินงานและการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการ

พระนคร

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร เป็นสถานการศึกษาเก่าแก่ที่ให้การศึกษแก่กุลบุตรกุลธิดาในด้านการพาณิชย์และธุรกิจ ได้จัดการศึกษาโดยมีความมุ่งหมายดังนี้

1. ให้ความรู้ทางพาณิชย์การและธุรกิจ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ออกไปประกอบอาชีพในวงการพาณิชย์และธุรกิจได้
2. ฝึกและเสริมสร้างประสบการณ์เพื่อช่วยสร้างความสำเร็จในอาชีพนั้น ๆ
3. พัฒนาบุคลิกลักษณะที่เหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์ รู้จักรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม สานึกในจรรยาอาชีพ
4. อบรมให้มีความคิดริเริ่ม รู้จักแก้ปัญหาด้วยหลักการ และเหตุผล พัฒนาจินนิสัยที่ดีในการทำงาน
5. เป็นพลเมืองดี มีคุณธรรม มีระเบียบวินัย ซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร ธารงรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงของชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์และวัฒนธรรมไทย

เพื่อให้บรรลุความมุ่งหมายดังกล่าว วิทยาเขตจัดการศึกษาทั้งในห้องเรียนและการศึกษานอกสถานที่ นอกจากนี้ยังให้การฝึกอบรมโดยใช้กิจกรรมทางด้านชมรมต่าง ๆ และกิจกรรมของวิทยาเขต ซึ่งสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนครยึดหลักปรัชญาการศึกษาที่เน้นการสร้างโอกาสให้บุคคลได้พัฒนาความสามารถและความถนัดของผู้เรียนให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ การศึกษาเป็นไปเพื่อชีวิตและสังคม ดังนั้นวิทยาเขตจึงจัดการศึกษาออกเป็น 3 ระดับ คือ

1. การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกพัฒนการ คณะบริหารธุรกิจ (ปวช.)

วิทยาเขตรับนักศึกษาผู้ซึ่งสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 เข้ามาศึกษาแผนกพัฒนการ หลักสูตร 3 ปี เมื่อสำเร็จการศึกษแล้วจะได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกพัฒนการ (ในระดับ ปวช. นักศึกษาสามารถเลือกเรียนในแผนกที่ตนถนัด ในขณะที่อยู่ในชั้น ปวช. ปีที่ 1 ซึ่งวิทยาเขตเปิดให้เลือก 3 แผนก คือการขาย การบัญชีและการเลขานุการ) ผู้สำเร็จการศึกษาระดับนี้จะออกไปประกอบอาชีพตามบริษัท ห้างร้าน ธนาคาร โรงงานอุตสาหกรรม องค์การ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานราชการต่าง ๆ สามารถทำงานบัญชี การขาย เลขานุการ ในระดับต้นได้ หรือจะศึกษาต่อในระดับ ปวส. อีก 2 ปี หรือระดับปริญญาตรีอีก 4 ปี ที่สถาบันอุดมศึกษาของรัฐหรือเอกชน ที่เปิดสอนในสาขาวิชาดังกล่าว

2. การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

วิทยาเขตเปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) รับนักศึกษาผู้สำเร็จ ปวช. แผนกพัฒนการ เข้าเรียน นักศึกษาต้องผ่านการสอบคัดเลือกของวิทยาเขต เข้าศึกษาเป็นระยะเวลา 2 ปี แยกออกเป็น 7 สาขาวิชาด้วยกัน คือสาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการโฆษณา สาขาวิชาการเลขานุการ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิชาการเงิน และสาขาวิชาการโรงแรม ผู้สำเร็จการศึกษสามารถออกไปประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และถ้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีสามารถสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ใช้เวลาศึกษาอีก 2 ปี ถ้าศึกษาต่อในคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หรือศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ใช้เวลา 2 ปีเช่นเดียวกัน นอกจากนี้อาจจะเข้าศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สถาบันราชภัฏ สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน หรือศึกษาต่อต่างประเทศ

3. การศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ

วิทยาเขตเริ่มเปิดสอนระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชีต้นท้นในปีการศึกษา 2531 โดยรับนักศึกษาผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. จากสาขาวิชาการบัญชีเข้าศึกษาต่ออีก 2 ปี ผู้สำเร็จการศึกษาระดับนี้ จะออกไปประกอบอาชีพเป็นสมุห์บัญชี ผู้ควบคุมบัญชี โดยเฉพาะ ในกิจการอุตสาหกรรม ผู้สอบบัญชี ฯลฯ หรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และในปีการศึกษา 2536 ได้เปิดสาขาวิชาการตลาด (กลุ่มโฆษณา) โดยรับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. จาก สาขาการตลาด และสาขาการโฆษณา เข้าศึกษาต่ออีก 2 ปี ผู้สำเร็จการศึกษาระดับนี้จะออกไป ประกอบอาชีพเป็นนักการตลาด เป็นตัวแทนโฆษณา นักประชาสัมพันธ์ ฯลฯ หรือศึกษาต่อในระดับ ที่สูงขึ้น (วิทยาเขตพัฒนขยการพระนคร. 2538 : 1 - 3)

โครงสร้างหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มต้นท้น) ของ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนขยการพระนคร

ความมุ่งหมายของหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ได้รับการปรับปรุงและ พัฒนาให้เป็นไปตามการขยายแนวความคิด และปรัชญาการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ในอันที่จะพัฒนากำลังคนระดับผู้บริหารชั้นต้นทางด้านบริหารธุรกิจและธุรกิจศึกษา โดยมุ่งที่จะให้ ผู้สำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิต นักปฏิบัติที่สามารถประกอบอาชีพบริหารงานได้เป็นอย่างดีตาม สาขางานที่ได้ศึกษามา ความมุ่งหมายของหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจบัณฑิต พุทธศักราช 2534 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 2) ดังนี้คือ

1. เพื่อพัฒนากำลังคนระดับผู้บริหารชั้นต้น ที่จะ เป็นนักบริหารธุรกิจ ครูธุรกิจหรือนักปฏิบัติการเชิงวิชาการในงานบริหารธุรกิจทั่วไปให้มีความรู้ความสามารถในการบริหาร และการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชี การจัดการ การตลาด ระบบสารสนเทศ ธุรกิจศึกษาหรืออื่น ๆ ผู้สำเร็จการศึกษาจะได้รับวุฒิตามสาขาที่มีความชำนาญนั้น ๆ
2. เพื่อฝึกอบรมให้มีความคิดริเริ่ม มีจินตสยในการค้นคว้า ปรับปรุงและพัฒนาตนเอง อยู่เสมอ สามารถแก้ปัญหาและตัดสินใจด้วยหลักการและเหตุผล อำนวยการและปฏิบัติการด้วยหลักวิชาที่มีการวางแผน การปฏิบัติงาน การเนะงานและการควบคุมงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย อย่างประหยัด รวดเร็ว ตรงต่อเวลา และมีคุณภาพ ซึ่งสามารถวัดผลงานนั้นได้ทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

3. เพื่อปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ความมีระเบียบ ความซื่อสัตย์สุจริต ความขยันหมั่นเพียร ความสำนึกในจรรยาอาชีพ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม อนุรักษ์รักษาไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของไทย

เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรืออุดมศึกษาดังกล่าวข้างต้น จึงได้จัดทำแผนการเรียนตามโครงสร้างหลักสูตร ดังนี้ (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. 2534 :

91 - 92)

1. กลุ่มวิชาพื้นฐาน	ไม่ต่ำกว่า	15 หน่วยกิต
2. กลุ่มวิชาชีพ	ไม่ต่ำกว่า	60 หน่วยกิต
2.1 วิชาชีพพื้นฐาน	ไม่ต่ำกว่า	15 หน่วยกิต
2.2 วิชาชีพเฉพาะ	ไม่ต่ำกว่า	30 หน่วยกิต
2.3 วิชาชีพเลือก	ไม่ต่ำกว่า	15 หน่วยกิต
3. กลุ่มวิชาเลือกเสรี	ไม่ต่ำกว่า	6 หน่วยกิต
หน่วยกิตตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 81 หน่วยกิต		

รายวิชาในหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
วิชาเอกการบัญชี-การบัญชีต้นทุน
ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร

1. กลุ่มวิชาพื้นฐาน	ไม่ต่ำกว่า	15 หน่วยกิต	ประกอบด้วย
- ไทยศึกษา			3 หน่วยกิต
- การเขียน 1			3 หน่วยกิต
- คณิตศาสตร์ทั่วไป			3 หน่วยกิต
- สังคมกับเศรษฐกิจ			3 หน่วยกิต
- วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม			3 หน่วยกิต

- | | | | | |
|-----|---|------------|-------------|------------|
| 2. | กลุ่มวิชาชีพ | ไม่ต่ำกว่า | 60 หน่วยกิต | ประกอบด้วย |
| 2.1 | วิชาชีพพื้นฐาน | ไม่ต่ำกว่า | 15 หน่วยกิต | ประกอบด้วย |
| | - การวิเคราะห์ธุรกิจเชิงสถิติ | | | 3 หน่วยกิต |
| | - เศรษฐศาสตร์มหภาค | | | 3 หน่วยกิต |
| | - มนุษย์สัมพันธ์ทางธุรกิจ | | | 3 หน่วยกิต |
| | - นโยบายธุรกิจ | | | 3 หน่วยกิต |
| | - ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารธุรกิจ 1 | | | 3 หน่วยกิต |
| 2.2 | วิชาชีพเฉพาะ | ไม่ต่ำกว่า | 30 หน่วยกิต | ประกอบด้วย |
| | - การบัญชีต้นทุน 2 | | | 3 หน่วยกิต |
| | - การวางแผนและควบคุมโดยงบประมาณ | | | 3 หน่วยกิต |
| | - การบัญชีขั้นสูง 2 | | | 3 หน่วยกิต |
| | - การบริหารสินค้าคงคลัง | | | 3 หน่วยกิต |
| | - การประมาณต้นทุนและจัดทำ | | | 3 หน่วยกิต |
| | - กฎหมายอุตสาหกรรมและแรงงาน | | | 3 หน่วยกิต |
| | - การบริหารการผลิต | | | 3 หน่วยกิต |
| | - ทฤษฎีบัญชี | | | 3 หน่วยกิต |
| | - การบัญชีบริหาร | | | 3 หน่วยกิต |
| | - สัมมนาการบัญชีต้นทุน | | | 3 หน่วยกิต |
| 2.3 | วิชาชีพเลือก | ไม่ต่ำกว่า | 15 หน่วยกิต | ประกอบด้วย |
| | - การประมวลข้อมูลทางบัญชีโดยคอมพิวเตอร์ | | | 3 หน่วยกิต |
| | - โปรแกรมสำเร็จรูป 1 | | | 3 หน่วยกิต |
| | - ภาษาเบสิก | | | 3 หน่วยกิต |
| | - ระบบข่าวสารเพื่อการบริหาร | | | 3 หน่วยกิต |
| | - โปรแกรมสำเร็จรูป 2 | | | 3 หน่วยกิต |
| 3. | กลุ่มวิชาเลือกเสรี | ไม่ต่ำกว่า | 6 หน่วยกิต | ประกอบด้วย |
| | - การสอบบัญชี | | | 3 หน่วยกิต |
| | - การเมืองการปกครอง | | | 3 หน่วยกิต |

ความหมายของการบัญชี

ความหมายของการบัญชี มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่าน เช่น ธนชัย ยมจินดา (2526 : 5) ได้ให้ความหมายของคำว่า "การบัญชี" ไว้เป็นสองลักษณะ คือ

1. ลักษณะที่เน้นการนำเอาข้อมูลทางการบัญชีไปใช้ ซึ่งได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า การบัญชีเป็นวิชาเกี่ยวกับการจัดทำข้อมูล ซึ่งเป็นที่ต้องการขององค์การในการทำหน้าที่ด้านการปฏิบัติการ และการประเมินผลการปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลซึ่งจัดทำตามหลักวิชาการทางการบัญชีนี้เป็นข้อมูลที่จำเป็นและมีประโยชน์ ดังนี้

1.1 ทำให้การวางแผน การควบคุม การปฏิบัติงานและการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ของหน้าที่การจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

1.2 แสดงความเป็นจริงเกี่ยวกับการดำเนินงานของกิจการอย่างสมเหตุสมผล เพื่อให้ผู้ลงทุน เจ้าหนี้และหน่วยงานรัฐบาล ตลอดจนผู้สนใจอื่น ๆ ได้ทราบ

2. ลักษณะที่เน้นหน้าที่ทางการบัญชี ซึ่งได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า การบัญชีเป็นศิลปะของการนํารายการและเหตุการณ์ทางการเงินมาจัดบันทึก จัดหมวดหมู่ สรุปผล และวิเคราะห์ที่ดีความอย่างมีหลักเกณฑ์ คำจำกัดความนี้เน้นหน้าที่ทางการบัญชีที่จะต้องกระทำ คือ การจัดบันทึก การจัดหมวดหมู่ การสรุปผล และการวิเคราะห์ที่ดีความ นอกจากนั้น สมเดช โรจน์คุรีเสถียร (2536 : 9) ให้ความหมายว่า การบัญชี หมายถึง การนํารายการและเหตุการณ์ทางการเงินมาจัดบันทึก จัดหมวดหมู่ สรุปผล และวิเคราะห์ ดีความหมายอย่างมีหลักเกณฑ์ การเก็บรวบรวม บันทึก จำแนกและทำสรุปผลข้อมูลอันเกี่ยวกับเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจในรูปของตัวเงิน ผลงานขั้นสุดท้ายของการบัญชีก็คือ การให้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งเป็นประโยชน์แก่บุคคลหลายฝ่าย และผู้ที่สนใจในกิจกรรมของกิจการ งานทั่วไปของบัญชีมีดังนี้ การวางระบบบัญชี การวัดผลการดำเนินงาน การตรวจสอบข้อมูล การจัดทำรายงานพิเศษ การจัดวางและประเมินผลระบบควบคุมภายในหน่วยงาน การวิเคราะห์ดีความข้อมูล การจัดวิธีการบันทึกรายการพิเศษต่าง ๆ และการจัดทำรายงาน ส่วนคณะกรรมการบัญชีดีศัพท์บัญชีของสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย ให้คำจำกัดความว่า การบัญชีเป็นศิลปะของการเก็บรวบรวม บันทึก จำแนก และนําสรุปลข้อมูล อันเกี่ยวกับเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจในรูปตัวเงิน ผลงานขั้นสุดท้ายของการบัญชี ก็คือการให้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อบุคคลหลายฝ่าย และผู้ที่สนใจในกิจกรรมของกิจการ (สุทัศน์ อุบนิกษิต. 2536 : 11)

สรุปได้ว่า การบัญชีเป็นทั้งเรื่องราวที่เกี่ยวกับการรวบรวม และตีความข้อมูลทางการเงินที่เกิดขึ้น ตลอดจนการสื่อสารข้อมูลนั้นให้กับบุคคลต่าง ๆ เพื่อสามารถทำการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทบาทของนักบัญชีและวิชาชีพบัญชี

การบัญชีเป็นสื่อในการบันทึกประวัติการดำเนินงานด้านพาณิชย์กิจของธุรกิจตั้งแต่วันเริ่มก่อตั้งจนเลิกกิจการ ดังนั้นการบัญชีจึงเป็นสิ่งที่ควบคู่กันกับธุรกิจตลอดมา ในฐานะที่เป็นเครื่องมือที่ชี้ให้เห็นถึงความมั่นคง ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการในแต่ละรอบบัญชี (วรรณภพพาน. 2536 : คำนำ) ซึ่งประวัติการดำเนินงานธุรกิจนี้จะตรงกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริงมากน้อยเพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้บริหารของหน่วยธุรกิจนั้น ๆ ว่าให้ความสำคัญและรู้จักใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางบัญชีที่ได้รับในการวิเคราะห์และศึกษาเพื่อการตัดสินใจในการดำเนินงานต่อไปมากน้อยเพียงใด โดยข้อมูลที่จะใช้วิเคราะห์ต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับความจริง ซึ่งจัดทำโดยนักบัญชีที่มีประสิทธิภาพภายใต้ขอบเขตของระบบบัญชีที่วางไว้อย่างเหมาะสม (ชนินทร์ วีรารักษ์จิต. 2531 : 150)

วิชาชีพบัญชีมีความสำคัญต่อธุรกิจและประชาชนทั่วไปเป็นอย่างมาก โดยเป็นทั้งเครื่องมือสู่ความสำเร็จของธุรกิจและให้ข้อมูลแก่องค์กรอื่น ๆ และประชาชนทั่วไปในอันที่จะนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้ประโยชน์ต่าง ๆ ในการตัดสินใจ วางแผนหรือวางนโยบาย หากรายงานทางการเงินที่จัดทำขึ้นไม่ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ก็จะทำให้เกิดผลกระทบต่อธุรกิจและประชาชนทั่วไปในวงกว้าง นอกจากนี้ยังอาจก่อให้เกิดความสูญเสียอย่างมากแก่ผู้ใช้ข้อมูลในรายงานทางการเงินในการตัดสินใจต่าง ๆ ด้วย อีกทั้งในปัจจุบันการพัฒนาของเทคโนโลยีที่มีอยู่ตลอดเวลา จะส่งผลให้ลักษณะวิชาชีพบัญชีมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้อย่างแพร่หลาย ซึ่งผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาของเทคโนโลยีจะทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจะต้องมีความสามารถเฉพาะมากขึ้น จะต้องศึกษาหาความรู้และตื่นตัวตลอดเวลา เพื่อพัฒนาตัวเองให้สามารถประกอบวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการนำความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมาใช้ได้อย่างเหมาะสม (อุดมลักษณ์ จุติมงคลกุล. 2531 : 160)

ยุกต์ ณ ถลาง (2531 : 127) ให้ข้อคิดเห็นว่า เนื่องจากวิชาชีพบัญชีได้เป็นที่ยอมรับว่า เป็นฐานสำหรับการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ดังนั้นผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีทุกคนจึงควร

รักษามาตรฐานของวิชาชีพนี้ให้เป็นที่ยอมรับและเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติและสังคมโดยส่วนรวมให้มากยิ่งขึ้น ๆ ขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับ มารวย ผดุงสิทธิ์ (2532 : 9) ซึ่งกล่าวว่าบทบาทของนักบัญชีมีส่วนสำคัญต่อการส่งเสริมการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ดังนี้

1. ส่งเสริมเสถียรภาพและการขยายตัวของการประกอบการภาคเอกชน
2. ส่งเสริมต่อการพัฒนาตลาดเงินและตลาดทุนของประเทศ
3. เป็นประโยชน์ต่อการงบประมาณและการวางแผนทางเศรษฐกิจของรัฐบาล

แนวโน้มของวิชาชีพบัญชีในทศวรรษหน้า

เนื่องจากในปัจจุบันประเทศไทยเป็นที่สนใจของนักลงทุนต่างชาติ ที่จะนำเงินทุนมาใช้ในการประกอบกิจการในประเทศไทย ทำให้คาดว่าจะมีหน่วยงานทางธุรกิจมากขึ้นในทศวรรษหน้า ประชาชนจะมีความสนใจและตื่นตัวในเรื่องธุรกิจและการลงทุนเพิ่มขึ้น ข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง เสนอ จึงได้รับความสนใจเพิ่มขึ้นไปด้วย นอกเหนือจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสิทธิผลประโยชน์ของกิจการโดยตรง

นอกจากผู้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่น่าเสนอดังกล่าวข้างต้นแล้ว การเพิ่มขึ้นของการลงทุน และการค้าระหว่างประเทศ ทำให้หน่วยงานทางเศรษฐกิจต่างประเทศสนใจผลการดำเนินงานของกิจการในประเทศไทยมากขึ้น เพื่อนำมาใช้ในการพิจารณาลงทุนหรือติดต่อทางธุรกิจด้วยและในทางตรงกันข้าม ผู้ประกอบธุรกิจต่าง ๆ ในประเทศไทยก็ต้องคอยติดตามศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น หรือคาดว่าจะเกิดของต่างประเทศอีกด้วย วิชาชีพบัญชีจึงเพิ่มความสำคัญมากขึ้นในแง่ที่จะเสนอข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องและเชื่อถือ ได้แก่ ผู้ใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและเกิดประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้นั้นอย่างเต็มที่ ดังนั้น วิชาชีพบัญชีในทศวรรษหน้าจึงมีแนวโน้มที่จะมีความเป็นสากลมากขึ้น จากการติดต่อร่วมมือและสัมพันธ์กันในระดับชาติของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ และวิชาชีพบัญชีก็จะมีบทบาทสำคัญในการประมวล ถิ่นกรอง จัดแสดง และนำเสนอข้อมูลทางบัญชีในรูปแบบต่าง ๆ อย่างเป็นสากลมากขึ้น เพื่อประโยชน์และความเข้าใจของผู้ใช้งบการเงินทั้งในและต่างประเทศ (อุดมลักษณ์ จุติมงคลกุล. 2531 : 161)

ชนินทร์ วีรารักษ์จิต (2531 : 154) ได้ให้ทัศนะว่า นักบัญชีในทศวรรษหน้านี้นี้ จะมีแนวโน้มที่เป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพบัญชีมากขึ้นกว่าแต่ก่อน เพราะแรงผลักดันและการสนับสนุนจาก

สิ่งแวดล้อมหลาย ๆ อย่างที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นผลทั้งภาครัฐบาล เศรษฐกิจและสังคมของประเทศดังกล่าวข้างต้น จึงเป็นเหตุให้ตลาดต้องการนักบัญชีที่มีคุณภาพและรักที่จะพัฒนาตนเองอีกมากเท่า ๆ กับที่ต้องมีการแข่งขันระหว่างนักบัญชีด้วยกัน เพื่อให้ได้งานในสถานที่ที่ตนหมายไว้ และนักบัญชีที่ต้องพยายามหาความรู้ใส่ตัวให้มาก ไม่เฉพาะแต่วิชาชีพทางการบัญชีเท่านั้น แต่จะรวมถึงวิชาอื่น ๆ ที่ต้องใช้ประกอบเพื่อเกื้อหนุนทางวิชาชีพบัญชีอีกด้วย เช่น วิชาทางการเงินและบริหาร เพราะในอนาคต นักบัญชีจะมีบทบาททางด้านบริหารมากขึ้น ตามความเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ การบัญชีก็จะเปลี่ยนแปลงไปใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อเสริมบทบาทของตนเอง ทำให้นักบัญชีต้องปรับความรู้มาใช้ในเชิงวิเคราะห์มากกว่าความครบถ้วนถูกต้อง ดังนั้นสถาบันการศึกษาจึงควรทำหน้าที่กระจายความรู้ด้านการบริหาร ขึ้นมาให้เห็นว่าการบัญชีได้ก้าวเข้าสู่หัวใจของการบริหาร และพยายามทำให้คนยอมรับมากขึ้นว่า การวิเคราะห์ การตัดสินใจ ต้องอาศัยพื้นฐานความรู้ทางการบัญชี (บุญชู โรจนเสถียร. 2531 : 131)

สมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ

สมรรถนะ ตามความหมายที่พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2525 ได้ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึง ความสามารถ มีรากศัพท์มาจาก "สมรรถ" หมายถึง สามารถและมีความหมายเช่นเดียวกับ "สมรรถภาพ" (ราชบัณฑิตยสถาน. 2525 : 785) ส่วน สุภาพ คำวัง (2530 : 7) ได้ให้คำนิยามว่า "สมรรถนะ" หมายถึง ความสามารถในการประยุกต์หลักการและเทคนิควิธีการต่าง ๆ ให้เข้ากับ สถานการณ์ที่ปฏิบัติจริง นอกจากนี้ บุญเหลือ กองทอง (2533 : 17) ได้กล่าวเกี่ยวกับความสำคัญของสมรรถภาพว่า องค์การหรือหน่วยงานภาครัฐบาลทุกประเภทมีความต้องการขั้นมูลฐานคือ หน่วยงานให้ที่ดีที่สุดเพื่อให้เกิดประสิทธิผล ผู้บริหารจึงผลักดันให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้หน่วยงานสามารถดำรงคงอยู่ หรือเพื่อให้สามารถแข่งขันกับองค์การอื่น ๆ ได้ องค์การที่ยังมีผู้ปฏิบัติงานที่มีสมรรถภาพสูง ยังมีข้อได้เปรียบในการบริหารงานอย่างมาก

จากความหมายของสมรรถนะดังกล่าว พอจะสรุปได้ว่า สมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ หมายถึง ความสามารถในการด้านความรู้หรือด้านวิชาการ ด้านเจตคติและด้านทักษะการปฏิบัติที่บัณฑิตบริหารธุรกิจพึงมี ในการที่จะสนับสนุนให้กิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ดำเนินไปด้วยความราบรื่นและมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความเจริญรุ่งเรืองมาสู่องค์กรและมีผลต่อเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม

อารีรัตน์ อุษาวิริยะกุล (2528 : 1 - 2) กล่าวถึงคุณลักษณะของบัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจที่ตลาดต้องการว่า ประกอบด้วยสามประการ คือ ประการแรก มีความรู้ดี หมายถึงมีความรู้เกี่ยวกับวิชาการทางด้านบริหารธุรกิจ ประกอบด้วยความรู้พื้นฐานด้านการจัดการ ความรู้เกี่ยวกับเศรษฐศาสตร์ ความรู้เกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การตลาด การบริหารบุคคล และความรู้ทางสถิติและการวิเคราะห์เชิงปริมาณ ประการที่สอง มีความชำนาญ เน้นความสามารถที่จะนำความรู้มาใช้ในการงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ เช่น ความสามารถในการวางแผน วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ด้านการเงิน การบัญชี รู้จักนำความรู้ทางสถิติหรือตัวเลขไปใช้ให้เป็นประโยชน์ มีความรู้ที่จะวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไข มีความสามารถที่จะจูงใจให้บุคคลทำงานประสานกันด้วยดี และประการสุดท้าย มีบุคลิกภาพดี นอกจากนั้น มัลลิกา บุนนาค และคนอื่น ๆ (2532 : 102) ได้กล่าวถึงความสามารถที่จำเป็นต่อการทำงานของบัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจ ซึ่งผู้ให้บัณฑิตเป็นผู้ประเมินเรียงตามอันดับสำคัญดังนี้คือ ความรับผิดชอบในงาน ความรอบคอบ ประสิทธิภาพในงาน ความรู้ความสามารถในงาน และมนุษยสัมพันธ์ในงาน

วัฒนา อิศรางกูร ณ อยุธยา และคนอื่น ๆ (2530 : 125) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาดตลาดแรงงานของบัณฑิตในเชิงพฤติกรรม เพื่อสำรวจพฤติกรรมต่าง ๆ ในตลาดแรงงานให้ได้ข้อมูลความรู้ เพื่อนำไปสู่ข้อเสนอแนะต่าง ๆ สำหรับการวางแผนอุดมศึกษาระยะยาว ผลการวิจัยพบว่า ในส่วนของโครงสร้างความต้องการแรงงานภาคเอกชน สำหรับบัณฑิตสายสังคมศาสตร์ ตลาดแรงงานภาคเอกชนจะมีความต้องการเพียงบางลักษณะสาขาวิชาเท่านั้น เช่น แขนงวิชาทางด้านบริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี เศรษฐศาสตร์ คอมพิวเตอร์ การประชาสัมพันธ์ การตลาด เป็นต้น โดยนายจ้างภาคเอกชนส่วนใหญ่จะพิจารณาคุณสมบัติของบัณฑิตด้านความรู้ทางวิชาการควบคู่กับความเป็นผู้มีแววที่จะทำงานได้ดี อันได้แก่ ความสามารถที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ประยุกต์ใช้ความรู้กับการปฏิบัติงานได้ดี มีจริยธรรมคุณธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย มีความรับผิดชอบทั้งต่องานในหน้าที่ ต่อองค์กรและสังคม นอกจากนี้บัณฑิตควรมีความรู้พิเศษต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงาน คือ ความรู้ภาษาต่างประเทศ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ พิมพ์ดีดและอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน รวมทั้งบัณฑิตต้องเป็นผู้มีความคิดริเริ่ม มีโลกทัศน์ที่กว้างและสามารถแสดงความคิดเห็นทั้งพูดและ เขียนรายงานได้อย่างชัดเจนเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับกรมอาชีวศึกษา (2530 : 12 - 13) ซึ่งได้รวมบทสัมภาษณ์เรื่องคนอย่างไรที่นายจ้างต้องการ สรุปได้ว่า คุณสมบัติที่นายจ้างต้องการก็คือ คุณสมบัติด้านวิชาการและคุณสมบัติ

ด้านจริยธรรมและคุณธรรม สำหรับคุณสมบัติด้านวิชาการบางตำแหน่งขึ้นอยู่กับลักษณะของตำแหน่งงานนั้น ๆ หลายแห่งเน้นเป็นพิเศษว่าจะแนแน่เลยจะต้องได้ตั้งแต่ 2.5 ขึ้นไป และตรงกับสายงาน มีความรู้ทางธุรกิจ คณิตศาสตร์ ที่สำคัญประการหนึ่งที่นายจ้างระบุค่อนข้างเด่นชัด ก็คือความรู้ภาษาอังกฤษและบางแห่งระบุความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ด้วย นายจ้างบางแห่งไม่คำนึงถึงผลการเรียนมากนัก โดยให้เหตุผลว่า "คนทำงานดีไม่จำเป็นต้องเรียนเก่ง คนเรียนเก่งไม่จำเป็นต้องทำงานดี" นายจ้างบางแห่งคำนึงถึงสถานศึกษาที่สำเร็จมาด้วย แต่ที่นายจ้างเน้นมากเป็นพิเศษกลับเป็นเรื่องจริยธรรมและคุณธรรม ซึ่งมีสอนกันน้อยและไม่ค่อยเป็นที่สนใจกันมากนักในหมู่นักเรียนนักศึกษา คุณสมบัติดังกล่าวมีหลายลักษณะ เช่น ความอดทน มีวินัย ซื่อสัตย์ มีน้ำใจ รับผิดชอบ ยอมรับสภาพงาน รอบคอบ สุจริต มีเจตคติที่ถูกต้องต่องาน ตลอดจนคุณสมบัติเสริมด้านอื่น ๆ เช่น ความสามารถในการปรับตัว ทำงานร่วมกับคนอื่นได้ บุคลิกดีและมีความเป็นผู้นำ เป็นต้น นอกจากนี้รายงานการวิจัยของทบวงมหาวิทยาลัย (2530 : 75) เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ พบว่า นายจ้างภาครัฐบาลต้องการผู้ที่มีความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ปัญหา สามารถประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ เข้าใจกฎหมายและระเบียบแบบแผน มีความสามารถในการวิจัย มีความรับผิดชอบ ส่วนนายจ้างภาคเอกชนต้องการผู้ที่มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ สามารถเรียนรู้เร็ว รู้เรื่องการบริหาร ขยัน อดทนและมีความรับผิดชอบ สรุปได้ว่า สมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจควรประกอบด้วยความสามารถในการปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความรู้ดี รู้เกี่ยวกับวิชาการทางด้านบริหารธุรกิจ มีความสามารถเรียนรู้ได้เร็ว มีจริยธรรมและคุณธรรม สามารถวางตนอยู่ในระเบียบวินัยของสังคม มีความซื่อสัตย์สุจริต สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้ดี มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบทั้งต่องานในหน้าที่ ต่อองค์กรและต่อสังคม นอกจากนี้ บัณฑิตควรมีสมรรถนะทางด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ การใช้คอมพิวเตอร์สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ มีความคิดริเริ่มและมีบุคลิกภาพดี

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน)

ในปัจจุบัน สถาบันการศึกษาหลาย ๆ แห่ง ต่างมุ่งผลิตบัณฑิตด้านบริหารธุรกิจเพิ่มขึ้น ซึ่งการผลิตยังมีความแตกต่างกันบ้างเกี่ยวกับสมรรถนะและคุณภาพบัณฑิต เพราะแต่ละสถาบันมุ่งที่จะพัฒนาสมรรถนะและคุณภาพของบัณฑิต เพื่อให้แข่งขันได้เป็นอย่างดีในตลาดแรงงานปัจจุบัน ซึ่ง

มีการแข่งขันกันทั้งในระหว่างกลุ่มสถาบันการศึกษาของรัฐด้วยกัน และระหว่างสถาบันการศึกษาของรัฐกับสถาบันการศึกษาของเอกชน สำหรับภาควิชาการบัญชีและการบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้กำหนดสมรรถนะของบัณฑิตไว้ดังนี้ คือ ความรู้ในสาขาวิชา ความสามารถในการใช้ความรู้ในการทำงาน ทักษะในการทำงาน คุณธรรมและจริยธรรม มนุษย์สัมพันธ์ และบุคลิกภาพ (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534 : 9) ซึ่งสอดคล้องกับคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งได้ประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยครอบคลุมสี่ด้าน คือ ความรู้ความสามารถ คุณธรรม คุณภาพการทำงานและคุณภาพชีวิต (มัลลิกา บุนนาค และคนอื่น ๆ, 2532 : 8) สำหรับจุดมุ่งหมายของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขต พณิชยการพระนคร (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2534 : 91 - 92) กำหนดสมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ไว้ดังนี้คือ

1. สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่นักบัญชีต้นทุน ผู้สอบบัญชี สมุห์บัญชีและผู้ประกอบการ
2. มีความรู้ความสามารถปฏิบัติการเชิงวิชาการในงานบริหารธุรกิจทั่วไป เกี่ยวกับการติดต่อประสานงาน การตัดสินใจ การวางแผน การควบคุม และการให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่ การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ การติดตามประเมินผลงานเพื่อเสนอผู้บริหารระดับกลาง
3. มีความคิดริเริ่ม มีกิจนิสัยในการค้นคว้าปรับปรุงตนเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ สามารถแก้ปัญหาและตัดสินใจด้วยหลักการและเหตุผล อำนวยการและปฏิบัติการด้วยหลักวิชาการที่มีการวางแผนปฏิบัติงานการแนะนำและการควบคุมงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างประหยัด รวดเร็ว ตรงต่อเวลา และมีคุณภาพ ซึ่งสามารถวัดผลงานนั้นได้ทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ
4. มีคุณธรรม จริยธรรม ความมีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต ความขยันหมั่นเพียร ความสำนึกในจรรยาอาชีพ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม ตลอดจนจรรยาบรรณวิชาชีพ ขนบธรรมเนียมประเพณีศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม

นอกจากนี้ในเรื่องคุณภาพของบัณฑิตได้มีรายงานการวิจัยของ ทบวงมหาวิทยาลัย (2530 : 75) เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ พบว่า นายจ้างภาครัฐบาล ต้องการผู้ที่มีความสามารถในการวิเคราะห์แก้ปัญหา สามารถประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ เข้าใจกฎหมายและระเบียบแบบแผน มีความสามารถในการวิจัย มีความรับผิดชอบ ส่วนนายจ้างภาคเอกชนต้องการผู้ที่มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ สามารถเรียนรู้

งานเร็ว รู้เรื่องการบริหาร ขยัน อดทนและมีความรับผิดชอบ สรุปได้ว่า สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร อาจแบ่งเป็นห้าด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ดังนี้คือ

สมรรถนะด้านวิชาการ

บัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจ ควรจะมีความเชี่ยวชาญด้านใดด้านหนึ่งโดยเฉพาะมากกว่า รู้ทั่ว ๆ ไป และจะต้องสามารถนำเทคนิคต่าง ๆ ที่ได้เรียนรู้มาประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจและวางแผน รวมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติที่จะเป็นประโยชน์ต่องานที่รับผิดชอบได้ คือ ไม่ใช่รู้แต่ทฤษฎี แต่นำมาผสมผสานแก้ไขหรือพัฒนางานไม่เป็น (วารี หะวานนท์, 2531 : 8) บัณฑิตบริหารธุรกิจจะต้องมีความรู้ในหลักการเบื้องต้นของวิชาต่าง ๆ เพื่อเป็นการวางรากฐานสู่วิชาชีพเฉพาะ อันจะเอื้ออำนวยประโยชน์และสนับสนุนให้การนำวิชาชีพไปประยุกต์ใช้กับลักษณะงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและบัณฑิตจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายบัญชีและข้อกำหนดกระทรวงพาณิชย์ อันจำเป็นต่อการปฏิบัติงานในสาขาการบัญชี (สมเดช โรจน์ศรีเสถียร, 2536 : 15) เป็นคนที่มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และวิจารณ์ ตลอดจนการวางแผนการควบคุมและการตัดสินใจ มีความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาการบัญชี การจัดการ การบริหารทั่วไป การใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป บัณฑิตทางบัญชีควรมีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์มากขึ้น เพื่อความคล่องตัวในการทำงาน (ยุกต์ ณ ถลาง, 2534 : 148) การผลิตบัณฑิตในอนาคตจะต้องมุ่งให้บัณฑิตมีความรู้พื้นฐานและประสบการณ์ ลักษณะพึงประสงค์ ได้แก่ มีความรู้ภาษาไทยดี ความรู้สังคมและวัฒนธรรมไทยดี รู้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา พอที่จะอ่านตำรา พอที่จะเข้าใจสังคมและวัฒนธรรมของชาวต่างชาติได้ มีความตระหนักในคุณค่าและความงามในศิลปะและวัฒนธรรม และมีความรู้วิชาการหรือวิชาชีพแขนงใดแขนงหนึ่งอย่างลึกซึ้งพร้อมมีประสบการณ์ในการฝึกปฏิบัติในสาขาวิชาชีพนั้น (ลีปพนนท์ เกตุทัต, 2536 : 54) บัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) จะต้องมีสมรรถนะในด้านการใช้ข้อมูลต้นทุนให้เป็นประโยชน์ในเชิงธุรกิจ นำแนวความคิดต่าง ๆ มากำหนดเป็นแนวทางในการวางแผนและจัดทำงบประมาณ สามารถนำหลักวิชาการบัญชีมาใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น เกี่ยวกับการบัญชี สามารถนำเอาหลักเกณฑ์การบริหารสินค้าคงคลังมาประยุกต์ใช้ในกิจกรรม ตลอดจนมี

ความพร้อมในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้ทันสมัยเสมอ (พารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา. 2531 : 7) นอกจากนี้ บัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ควรมีความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นอย่างดี เพราะในปัจจุบันการค้าเน้นธุรกิจของประเทศไทยได้มีการติดต่อค้าขายกับต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น ภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาที่นิยมใช้กันมาก ผู้ที่มีความรู้ภาษาอังกฤษดีย่อมได้เปรียบหรือมีโอกาสมากกว่า ผู้ที่มีความรู้ภาษาอังกฤษน้อยหรือไม่มีเลย (สมุทุม ปริสุทธีมาน. 2532 : 45) ดังนั้นสรุปได้ว่า สมรรถนะทางด้านวิชาการของบัณฑิตบริหารธุรกิจจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการบัญชี การบัญชีต้นทุน การจัดการ และการบริหารทั่วไป การใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร ความสามารถการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร และรู้จักผสมผสานความรู้มาประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานและชีวิตประจำวันได้

สมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงาน ตามความหมายในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2525 หมายถึง การทำงานตามหน้าที่ (2525 : 494) สมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถหรือทักษะในการทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคคลนั้นต้องประกอบด้วยสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเหมาะสมกับลักษณะงาน มีสุขภาพจิตที่ดีงามเช่นคนปกติทั่วไป มีสติปัญญาดี มีความสนใจและความถนัดในการทำงาน อันเกิดจากการฝึกฝนหาประสบการณ์และสามารถพัฒนาให้ผู้อื่นยอมรับ บัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ ผลงานที่สำเร็จย่อมมากด้วยคุณภาพและปริมาณและเป็นที่ต้องการของทุกองค์กร เนื่องจากผลสำเร็จของการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นส่วนสำคัญในการส่งเสริมให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ สมพงษ์ เกษมสิน (2526 : 28) ได้จำแนกความสามารถในการปฏิบัติงานออกเป็น 5 ประการ คือ ความสามารถทางร่างกาย ความสามารถทางการศึกษาและระดับสติปัญญา ความสามารถทางจิตใจ ความสามารถในทางฝีมือ และ ความสนใจงาน และความสามารถในการยอมรับของสังคม บัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) จะต้องมีความรู้หรือความชำนาญในการปฏิบัติงานบัญชีทั่วไป บัญชีต้นทุน สามารถนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานบัญชี เพราะในปัจจุบันนี้ผู้บริหาร

ของบริษัทหรือหน่วยงานต่าง ๆ ได้นำระบบงานคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบัญชีและการเงินมากขึ้น ทั้งในการเก็บรวบรวมข้อมูลทางบัญชีแทนการบันทึกลงสมุดบัญชีแบบเดิม (ยุคที่ ๓ กลาง.

2534 : 147) บัณฑิตจะต้องมีสมรรถนะในด้านการใช้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดีทั้งภาษาพูดและภาษาเขียน เพราะแนวโน้มของวิชาชีพบัญชีได้เข้าไปมีส่วนที่เกี่ยวกับธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งส่งผลทำให้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งบทบาททางบัญชี บทบาททางการเงินและภาษีอากร ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และภาษาที่สอง (ประสัคฆ์ เชื้อพานิช และโสภณ บุญรัตน์พันธุ์. 2534 : 63) ซึ่งสอดคล้องกับ วารี หะวานนท์ (2531 : 8) ซึ่งกล่าวว่า บัณฑิตทางด้าน บริหารธุรกิจควรมีความรู้ภาษาอังกฤษดี และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันได้ เฉพาะบางตำแหน่งงาน ยิ่งไปกว่านั้นการนำความรู้ทฤษฎีและวิทยาการด้านบริหารธุรกิจมา ประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติ ต้องให้สอดคล้องกับสิ่งแวดล้อมทั้งทางเศรษฐกิจ การเมืองและสังคม ของไทย เพราะปัจจัยเหล่านี้ต่างก็มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจโดยตรงและบัณฑิต บริหารธุรกิจจะต้องสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี (พารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา. 2531 : 7) และจากการวิจัยของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล (2530 : 27) เรื่อง การติดตามผลบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล (วิทยาลัย เทคโนโลยีและอาชีวศึกษา) ปีการศึกษา 2527 - 2529 เพื่อศึกษาความสามารถในการ ปฏิบัติงานและคุณลักษณะ เฉพาะของบัณฑิต ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยใช้ วิสัยทัศน์ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต จำนวน 503 คน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจที่บัณฑิตมี ความรู้และทักษะการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ มีความละเอียดรอบคอบและมีระเบียบเรียบร้อย บัณฑิตควรใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด เพราะผู้ปฏิบัติการหากขาดเสียซึ่งจิตสำนึก ความรับผิดชอบที่จะใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ด้วยการจัดการให้เป็นประโยชน์สูงสุดแล้ว องค์การธุรกิจเท่ากับเพิ่มต้นทุนไปโดยปริยาย (เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฐ์ และฐิติวุฒิ สุขพรชัยกุล. 2535 : 9)

สรุป สมรรถนะทางด้านปฏิบัติงานของบัณฑิตบริหารธุรกิจนั้น จะต้องเป็นผู้มีความชำนาญ ในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีทั่วไป การบัญชีต้นทุน การนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานบัญชี สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและมีความละเอียดรอบคอบ

สมรรถนะด้านจริยธรรมและคุณธรรม

จริยธรรม ตามความหมายที่พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2525 ได้ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึง ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ ศีลธรรม กฎศีลธรรม (ราชบัณฑิตยสถาน, 2525 : 217) ส่วน นิยะดา ชุมพะวงศ์ (2536 : 9) กล่าวว่า จริยธรรมคือความรู้สึกรับผิดชอบชั่วดี ความซื่อสัตย์สุจริตที่แต่ละคนมีเป็นหลักประจำใจของตน หรือเป็นค่านิยมของกลุ่มคนซึ่งทำให้คนเหล่านั้นแสดงพฤติกรรมของตนเองหรือกลุ่มอย่างถูกต้องเป็น ธรรม ไม่คดโกงและไม่หลอกลวง

คุณธรรม ตามความหมายที่พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2525 ได้ให้ความหมายไว้ว่าหมายถึง สภาพคุณงามความดี (ราชบัณฑิตยสถาน, 2525 : 190) ดวงเดือน พันธมนาวิน (2527 : 2) ได้ให้ความหมาย คุณธรรม หมายถึง สิ่งที่คนส่วนใหญ่ในสังคมเห็นว่าดี เช่น ความซื่อสัตย์ วินัย ประหยัด ฯลฯ

จริยธรรมและคุณธรรม หมายถึง ความประพฤติอันพึงประสงค์ที่ปฏิบัติต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม เช่น ความอดทน ความมีวินัย ความซื่อสัตย์ ความมีน้ำใจ ความรับผิดชอบ ความละเอียดรอบคอบ มีเจตคติที่ถูกต้องต่อการทำงาน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเจริญรุ่งเรืองในสังคม และสมาชิกของสังคม ปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและคุณธรรม ซึ่งต้องประกอบกันทั้งความรู้สึทางจิตใจและการปฏิบัติทางกาย อันสอดคล้องกับความรู้สึทางจิต หลักจริยธรรมและคุณธรรมของพระพุทธศาสนาเป็นแบบแผนของความรู้สึที่นึกคิดและความประพฤติในชีวิตประจำวัน (กรมการฝึกหัดครู, 2522 : 22) สมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจด้านจริยธรรมและคุณธรรมประกอบด้วย ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ มีจรรยาบรรณทางธุรกิจ ตลอดจนคำนึงถึงการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีและสิ่งแวดล้อม (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2534 : 91 - 92) นอกจากนั้นบัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจควรเป็นผู้มีความอ่อนน้อมถ่อมตน ซึ่งความอ่อนน้อมถ่อมตนถูกกล่าวขวัญกันว่าเป็นเอกลักษณ์ของไทยทั้งชาติ เป็นที่ประทับใจแก่ผู้ที่พบเห็นและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับบัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจซึ่ง วิทย์ วิศทเวทย์ (2531 : 108) ได้กล่าวถึงความอ่อนน้อมถ่อมตนไว้ว่า หมายถึง ความสุภาพเรียบร้อย อ่อนโยน ไม่กระด้าง ไม่ดูหมิ่นเหยียดหยามผู้อื่น บัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจ ควรเป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อสังคม การโกงไม่ซื้อตรงต่อลูกค้า ลูกจ้าง นายจ้างและหรือ คู่ค้า ในกระบวนการผลิตและการซื้อและการขาย เป็นพฤติกรรมของการขาดความรับผิดชอบต่อสังคม การขาดจริยธรรมในพฤติกรรมการผลิตและ

การซื้อขายในแวดวงธุรกิจไทย ก็คือการขาดความรับผิดชอบต่อสังคมไทย บัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจจะต้องมีความประพฤติดี มีน้ำใจ มีวินัย และรู้หน้าที่ของตน ตลอดจนรู้จักขวนขวายหาทางพัฒนาตนเองอยู่เสมอ นอกจากนั้นยังต้องเป็นผู้มีจริยธรรมในการทำงานด้วย ความรู้ต้องคู่คุณธรรมเสมอ จึงจะทำให้การบริหารประสบความสำเร็จ (พารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา. 2531 : 7) บัณฑิตบริหารธุรกิจจะต้องมีคุณธรรม มีมารยาทและมีจริยธรรม ไม่ใช่มุ่งหวังแต่กำไรเพียงอย่างเดียว ซึ่งเป็นสิ่งที่สังคมกำลังต้องการ เช่น ต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (วารี พะวานนท์. 2531 : 8) สรุปได้ว่าสมรรถนะด้านจริยธรรมและคุณธรรมของบัณฑิตบริหารธุรกิจซึ่งหมายรวมถึง ความสามารถในการวางตนอยู่ในระเบียบวินัยของสังคม มีความซื่อสัตย์สุจริต ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย ความจงรักภักดี มีน้ำใจ อ่อนน้อมถ่อมตน มีความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ ความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดจนมีจรรยาบรรณทางธุรกิจ

สมรรถนะด้านบุคลิกภาพ

บุคลิกภาพ (Personality) จากรากศัพท์ดั้งเดิมเป็นภาษากรีก "Persona" แปลว่า หน้ากาก ซึ่งหน้ากากจะบอกลักษณะ อารมณ์ บทบาทการแสดงของบุคคลตามชนิดของหน้ากากที่สวมใส่ บุคลิกภาพ คือ ภาพของบุคคล ที่ปรากฏและเป็นแหล่งรวมของทักษะแรงจูงใจและการกระทำที่สัมพันธ์กับสถานการณ์ต่าง ๆ สำหรับคานิยามที่ยอมรับกันทั่วไปในปัจจุบัน บุคลิกภาพ คือ ระบบแบบแผนของร่างกายกับจิตที่กำหนดทิศทางพฤติกรรม ซึ่งบุคคลรับรู้และตอบสนองไปในแนวนั้น ๆ (ไพบูลย์ เทวรักษ์. 2537 : 120) บุคลิกภาพเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกทางกาย ใจ อารมณ์ และสังคม ซึ่งแต่ละคนย่อมแตกต่างกัน (วัฒนะ สังวาลย์. 2532 : 15) ส่วนสุชา จันทน์เอม (2533 : 125) ได้กล่าวว่า บุคลิกภาพ คือ หมวดยุขของลักษณะต่าง ๆ ที่รวมกันและแสดงลักษณะที่เป็นเฉพาะตัวของแต่ละบุคคล อันได้แก่ รูปร่าง หน้าตา ท่าทาง ความสามารถ แรงจูงใจ การแสดงออกทางอารมณ์ และผลที่เกิดจากประสบการณ์ นอกจากนี้ พรหมทิพย์ ศิริวรรณบุษย์ (2532 : 54) กล่าวว่า บุคลิกภาพ คือ ลักษณะต่าง ๆ ที่รวมตัวกันเป็นบุคคลและแสดงออกในการปรับตัวเป็นลักษณะพฤติกรรมของบุคคลนั้น

บุคลิกภาพเป็นสิ่งสำคัญต่อการดำรงชีวิตในสังคมเป็นอันมาก ความสำเร็จและความล้มเหลวในการประกอบอาชีพของบุคคล ย่อมขึ้นอยู่กับบุคลิกภาพของบุคคลนั้น อาชีพแต่ละอาชีพย่อมต้องมีแบบอย่างที่มีลักษณะพิเศษของความสามารถ ความสนใจและคุณลักษณะ เฉพาะตัว

สำหรับบุคลิกภาพของบัณฑิตด้านบริหารธุรกิจ มัลลิกา บุนนาค และคนอื่น ๆ (2528 : 3) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของบัณฑิตบริหารธุรกิจที่เป็นส่วนเสริมความสามารถเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานไว้ว่า เป็นผู้รู้จักเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีเหตุผล ตรงต่อเวลา มีความคล่องแคล่วในการทำงาน รู้จักกาลเทศะ และมีสัมมาคารวะ นอกจากนี้ อารีรัตน์ อุดาหวิริยะกุล (2528 : 1 - 2) กล่าวถึงบุคลิกภาพที่ดีของบัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจประกอบด้วย ความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม มีความเชื่อมั่น ชยัน มีไหวพริบ มีมนุษยสัมพันธ์ ให้ความร่วมมือกับหมู่คณะ หรือเป็นผู้นำหมู่คณะได้ มีความรับผิดชอบ มีความคิดริเริ่มและมีความอดทน ส่วนประสาธมาลากุล ณ อยุธยา และคนอื่น ๆ (2529 : 112 - 119) ได้ทำการวิจัยเรื่อง บทบาทและสัมฤทธิ์ผลของสถาบันอุดมศึกษาของไทยในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ส่วนหนึ่งของงานวิจัยได้มีการศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิต และคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อประเมินสมรรถภาพในการปฏิบัติงานพร้อมทั้งจุดเด่นและจุดบกพร่องของบัณฑิต พบว่า ทางด้านบุคลิกภาพ ทั้งภาครัฐบาลและเอกชนมีความต้องการไม่แตกต่างกัน โดยเน้นคุณลักษณะสำคัญตรงกัน คือ มีความรับผิดชอบ ชยัน อดทน มีมนุษยสัมพันธ์ มีความเป็นผู้นำ ควบคุมอารมณ์ได้ดี มีร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ นอกจากนี้ผู้จ้างงานในภาคเอกชนยังแสดงความต้องการเพิ่มเติมในลักษณะต่าง ๆ เช่น ความกระตือรือร้น การกล้าแสดงออก การตรงต่อเวลา การมีเหตุผลและการมีทัศนคติที่ดีต่องานและนายจ้าง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง สัมฤทธิ์ผลในการทำงานของบัณฑิตคณะสังคมศาสตร์ (2534 : 24) ที่พบว่า บุคลิกภาพในการทำงานของบัณฑิตที่สำเร็จจากภาควิชาการบัญชีและการบริหารธุรกิจที่เด่นเป็นพิเศษจากการประเมินของนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา คือ ความซื่อสัตย์ในการทำงาน ความรับผิดชอบในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมายและความเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

นักจิตวิทยาส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกันว่า การได้มาซึ่งสมรรถนะด้านบุคลิกภาพ นอกจากอิทธิพลสำคัญ 2 ประการ คือ อิทธิพลพันธุกรรมกับอิทธิพลจากสภาพแวดล้อมหรือการเรียนรู้ทางสังคม บุคลิกภาพของบุคคลสามารถพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขไปสู่สมรรถนะที่พึงประสงค์ ถ้าบุคคลนั้นได้มีโอกาสฝึกฝนและเรียนรู้บุคลิกภาพแบบใด ที่สังคม ตลาดแรงงานหรือสถานประกอบการพึงประสงค์ ซึ่งบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) จะต้องพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานหรือสถานประกอบการ สำหรับสมรรถนะด้านบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ นั้น จากผลการ

ประชุมสัมนาของสำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย (2531 : 18) พบว่าคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพของบัณฑิตไทยตามความต้องการของนายจ้างทั้งภาครัฐบาลและเอกชน มีดังนี้

1. บุคลิกภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความรับผิดชอบ ความขยันอดทน มีความคล่องตัว เสียสละ มีคุณธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ใฝ่รู้ ละเอียด รอบคอบ เอาใจใส่ ตั้งใจทำงาน มีระเบียบวินัย มีความกระตือรือร้น ตรงต่อเวลา และมีทัศนคติที่ดีต่องานและนายจ้าง

2. บุคลิกภาพทางสังคม ได้แก่ มนุษยสัมพันธ์ เป็นผู้นำ สุภาพเรียบร้อย มีความเชื่อมั่นในตนเอง วางตัวเหมาะสม ประพฤติดี ปรับตัวเข้ากับสังคม เอื้อเฟื้อ แต่งกายดี กล้าแสดงออก มีเหตุผลและมีไหวพริบ

3. บุคลิกภาพด้านอารมณ์ ได้แก่ ร่าเริงแจ่มใส ควบคุมอารมณ์ได้ดี ยิ้มแย้มเบิกบาน สุขุมเยือกเย็น อ่อนโยน จิตใจเข้มแข็งและใจเย็น

สรุปได้ว่า สมรรถนะด้านบุคลิกภาพของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มต้นทุน) หมายรวมถึง บุคลิกภาพในการปฏิบัติงาน บุคลิกภาพทางสังคมและบุคลิกภาพด้านอารมณ์

สมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์

มนุษยสัมพันธ์ ตามความหมายที่พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2525 ได้ให้ความหมายไว้ว่า มาจากคำศัพท์ 2 คำด้วยกัน กล่าวคือ "มนุษย์" หมายถึง สัตว์ที่รู้จักใช้เหตุผล สัตว์ที่มีจิตใจสูง คน (2525 : 624) และ "สัมพันธ์" หมายถึง ผูกพัน เกี่ยวข้อง (2525 : 809) รวมความแล้ว มนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ความสัมพันธ์ในทางสังคมระหว่างมนุษย์ ซึ่งจะทำให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน (2525 : 624) วิจิตร อวະกุล (2528 : 25) กล่าวว่า มนุษยสัมพันธ์ หมายถึง การติดต่อเกี่ยวข้องกับมนุษย์ อันเป็นสะพานทอดไปสู่การสร้างมิตร ชะมิตรและการจูงใจคน รวมทั้งการสร้างหรือพัฒนาตนเองให้เป็นที่รู้จักรักใคร่ชอบพอกันแก่คนทั่วไปอย่างกว้างขวาง ได้รับการสนับสนุนร่วมมือจากบุคคลทุกฝ่าย เป็นการสร้างตนให้เป็นคนดีของสังคม พร้อมทั้งแสดงให้เห็นลักษณะสำคัญของการเป็นผู้นำในอนาคตอีกด้วย ส่วน โยธิน ศันสนยุทธ์ (2530 : 1) กล่าวว่า มนุษยสัมพันธ์ หมายถึง การเข้ากับผู้อื่นได้ สมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ ควรเป็นคนมีความร่าเริงแจ่มใส มองโลกในแง่ดี ปรับตัวเข้ากับระบบการทำงาน การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ทำงานร่วม

กันเป็นทีมได้ และเข้ากับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี บัณฑิตบริหารนอกจากเก่งงานแล้ว ต้องเก่งคน คือ ต้องเข้าใจคน (พารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา. 2531 : 7) ซึ่งสอดคล้องกับ วาริ หะวานนท์ (2531 : 8) กล่าวว่าบัณฑิตด้านบริหารธุรกิจต้องเป็นผู้ที่เข้าใจและมองเห็นภาพขององค์การ เข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้น เข้าใจพฤติกรรมของคนในองค์การ และสามารถทำงานกับผู้อื่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ รู้จักทั้งงานและรู้จักคน สุภชัย พานิชภักดิ์ (2533 : 10) ได้กล่าวถึงสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ โดยเน้นในเรื่องการทำงานร่วมกัน ซึ่งต้องการการรู้จัก ออมชอม ความเสมอต้นเสมอปลาย การห่วงใยผู้อื่น ความรู้สึกร่วม ความเห็นใจ สงสารและความเสมอภาค การลดผลประโยชน์ส่วนตัว การมีวินัย การควบคุมตนเอง การที่เราจะเข้าสังคมได้ดี หรือมีมนุษยสัมพันธ์นั้นอยู่ที่การปรับปรุงแก้ไข การประพฤติตัว การปฏิบัติงาน กิริยาท่าทาง การกระทำ การแต่งกาย การระมัดระวัง การใช้คำพูด การเขียน การแสดงออก ฯลฯ มนุษย์เกิดมามีความเป็นคนเท่าเทียมกัน แต่ที่ไม่เท่าเทียมกันเนื่องจากการประพฤติปฏิบัติที่ได้รับการอบรมบ่มนิสัย หรือได้รับการศึกษา เรียนรู้ มีประสบการณ์มาอย่างไร บัณฑิตบริหารธุรกิจที่มีสมรรถนะด้านวิชาการอาจจะประสบความสำเร็จในระดับหนึ่ง แต่ถ้าเติมปัจจัยที่เรียกว่า "มนุษยสัมพันธ์" ไปแล้ว ปัญหาที่มีก็อาจคลี่คลายไปในทางที่ดีขึ้น (สุรัฐ ศิลปอนันต์. 2538 : 8) สรุปได้ว่าสมรรถนะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ของบัณฑิตบริหารธุรกิจนั้นจะต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถในการเข้ากับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ปรับตัวเข้ากับระบบการทำงาน การยอมรับความสามารถของผู้อื่น การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี ตลอดจนการยอมรับฟังความคิดเห็นและการวิจารณ์ของผู้อื่น

สรุปได้ว่า บัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ควรมีสมรรถนะทางด้านวิชาการ มีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีบุคลิกภาพที่ดี มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ เป็นคนดี มีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนสามารถปรับตัวให้เข้ากับคนอื่นได้เป็นอย่างดี ด้วยเหตุผลนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจวิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพและสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้ การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดกระทำข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2532 - 2537 รวม 6 รุ่น มีจำนวน 174 คน และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตจำนวน 120 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2532 - 2537 รวม 6 รุ่น ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการต่าง ๆ โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางของเครจิจและมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ .05 โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น หรือตามระดับชั้น (Stratified Random Sampling) โดยเทียบสัดส่วนออกมาในแต่ละปีการศึกษา ส่วนผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตเป็นกลุ่มตัวอย่างคู่ขนานกับบัณฑิต ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง คือเมื่อได้กลุ่มตัวอย่างของบัณฑิตในสถานประกอบการแล้ว ก็จะใช้ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตเป็นกลุ่มตัวอย่างในฐานะผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต โดยกลุ่มตัวอย่างของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตจะมีจำนวน 120 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 240 คน ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ

ปีการศึกษา	บัณฑิตในตลาดแรงงาน		ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิต	กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง		
2532	22	15	15	30
2533	19	13	13	26
2534	32	22	22	44
2535	32	22	22	44
2536	34	23	23	46
2537	35	25	25	50
รวม	174	120	120	240

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ห้าระดับ ตามแบบของ ไคเคิร์ต (Likert) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารหลักสูตร จุดมุ่งหมายของหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ตลอดจนจุดมุ่งหมายของสถาบัน เพื่อนำมาสรุปประเด็นที่เป็นสมรรถนะที่บัณฑิตพึงมี

2. ศึกษาข้อมูลจากเอกสารอื่น ๆ ตำรา งานวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะ ความสามารถ และสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี เพื่อนำมาสรุปประเด็นที่เป็นสมรรถนะที่บัณฑิตพึงมี

3. สอบถามความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้ที่มีประสบการณ์เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อนำมาสรุปประเด็นที่เป็นสมรรถนะที่บัณฑิตพึงมี

4. นำสมรรถนะต่าง ๆ ของบัณฑิตที่ได้จากข้อ 1 - 3 มาสร้างเป็นแบบสอบถามได้สมรรถนะต่าง ๆ 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์

5. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทำเคลฟายเทคนิค สอบถามผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 คน โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง ซึ่งคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

5.1 มีวุฒิทางด้านการบัญชี ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี และ

5.2 มีประสบการณ์ด้านการสอนกลุ่มวิชาชีพ สาขาการบัญชีไม่น้อยกว่า 10 ปี

หรือ

5.3 เป็นผู้สร้างหลักสูตรกลุ่มวิชาชีพ สาขาการบัญชี หรือ

5.4 เป็นผู้เขียน แต่ง หรือเรียบเรียงตำรา สาขาการบัญชี หรือ

5.5 เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจทฤษฎี หลักวิชา คุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพบัญชีเป็นอย่างดี หรือ

5.6 เป็นอาจารย์ดีเด่นในสาขาการบัญชี หรือ

5.7 เป็นผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี

6. นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมสาระ ตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา แล้วนำเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาปริญญาโท

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตจำนวน 30 คน บัณฑิต จำนวน 30 คน เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ ตรวจสอบโดยใช้ t -test และหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach, 1970 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็นสองชุด คือ

ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตต่อระดับสมรรถนะของบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร

ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามทักษะของบัณฑิตต่อระดับสมรรถนะของบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร

แบบสอบถามทั้งสองชุดมีข้อคำถาม ถามทักษะต่อระดับสมรรถนะของบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร แบ่งเป็นห้าด้าน คือ

1. ด้านวิชาการ	จำนวน	11	ข้อ (ตั้งแต่ข้อ 1 - 11)
2. ด้านการปฏิบัติงาน	จำนวน	15	ข้อ (ตั้งแต่ข้อ 12 - 26)
3. ด้านจริยธรรมและคุณธรรม	จำนวน	11	ข้อ (ตั้งแต่ข้อ 27 - 37)
4. ด้านบุคลิกภาพ	จำนวน	11	ข้อ (ตั้งแต่ข้อ 38 - 48)
5. ด้านมนุษยสัมพันธ์	จำนวน	11	ข้อ (ตั้งแต่ข้อ 49 - 59)

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วน
ประมาณค่าห้าระดับ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดการให้ค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือก ดังนี้

คะแนน	1	หมายถึง	สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับ ควรปรับปรุงอย่างมาก
คะแนน	2	หมายถึง	สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับ ควรปรับปรุง
คะแนน	3	หมายถึง	สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับ ปานกลาง
คะแนน	4	หมายถึง	สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับ ดี
คะแนน	5	หมายถึง	สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับ ดีมาก

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.49	หมายความว่า	สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับ ควรปรับปรุงอย่างมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 - 2.49	หมายความว่า	สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับ ควรปรับปรุง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 - 3.49	หมายความว่า	สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 - 4.49	หมายความว่า	สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับดี
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 - 5.00	หมายความว่า	สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับ ดีมาก

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. นำหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร และแบบสอบถามที่ส่งของบัณฑิตต่อระดับสมรรถนะของบัณฑิต ส่งถึงบัณฑิตด้วย
ตนเอง รายที่ติดต่อไม่สะดวกก็จะใช้วิธีส่งทางไปรษณีย์

2. เมื่อติดต่อบัณฑิตได้แล้ว ก็จะสอบถามถึงผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และนำหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และแบบสอบถามทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตต่อระดับสมรรถนะของบัณฑิต ส่งถึงผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

การจัดกระทำข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามไปทั้งหมด 240 ฉบับ สำหรับผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต 120 ฉบับ และบัณฑิต 120 ฉบับ มีจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต 98 ฉบับ และจากบัณฑิต 115 ฉบับ รวมจำนวนแบบสอบถามที่ได้คืนทั้งหมดจำนวน 213 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมดจำนวน 213 ฉบับ มาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-X (Statistical Package for Social Sciences - Version X) ได้แบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 88.75 ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป และได้รับคืนที่สมบูรณ์ จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	ที่ส่งไป	ได้รับคืนที่สมบูรณ์	ร้อยละ
ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต บัณฑิต	120	98	81.67
	120	115	95.83
รวม	240	213	88.75

3. นำแบบสอบถามปลายเปิดมาจัดกลุ่มของคำตอบ และแจกแจงความถี่ตามจำนวนผู้ตอบในแต่ละด้านจำนวน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. เพื่อศึกษาทัศนะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร แต่ละด้าน และรวมห้าด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ วิเคราะห์โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตกับบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร แต่ละด้าน และรวมห้าด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ วิเคราะห์ความแตกต่างโดยใช้ ที-เทสต์ (t-test)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ผู้วิจัยใช้สถิติดังต่อไปนี้

- 1 หาค่าเฉลี่ย (Mean) (Ferguson. 1981 : 49)
- 2 หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (Ferguson. 1981 : 68)
- 3 วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) (Cronbach. 1970 : 161)
- 4 หาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Edwards. 1957 : 152)
- 5 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรสองกลุ่ม โดยใช้ t-test (Ferguson. 1981 : 192)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลสื่อความหมายตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

- $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย
- S แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
- t แทน ค่าที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
- ** แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร แต่ละด้าน และรวมห้าด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ดังแสดงในตาราง 3 - 8

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตกับบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ในแต่ละด้านและโดยรวมห้าด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยใช้ t-test ดังแสดงในตาราง 9

ตอนที่ 3 ศึกษาทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร จากแบบสอบถามปลายเปิด โดยวิธีการแจกแจงความถี่ และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงบรรยาย ดังแสดงในตาราง 10. เพื่อใช้ประกอบการอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ศึกษาทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร แต่ละด้าน และรวมห้าด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงในตาราง 3 - 8

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บังคับบัญชาบัณฑิต และบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร แต่ละด้านและรวมห้าด้าน

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน)	ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต N = 98		บัณฑิต N = 115	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
สมรรถนะด้านวิชาการ	4.29	0.27	3.32	0.33
สมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน	4.43	0.31	3.58	0.34
สมรรถนะด้านจริยธรรมและคุณธรรม	4.54	0.28	3.93	0.34
สมรรถนะด้านบุคลิกภาพ	4.44	0.31	3.71	0.33
สมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.49	0.32	3.79	0.35
รวมห้าด้าน	4.44	0.23	3.66	0.24

จากตาราง 3 แสดงว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีทัศนคติต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขา
 วิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
 วิทยาเขตพัฒนการพระนคร โดยส่วนรวมห้าด้านอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.44$, $S = 0.23$)
 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีทัศนคติต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชา
 บริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขต
 พัฒนาการพระนคร เกือบทุกด้านอยู่ในระดับดี ยกเว้นด้านจริยธรรมและคุณธรรมที่อยู่ในระดับ
 ดีมาก ($\bar{X} = 4.54$, $S = 0.28$)

บัณฑิตมีทัศนคติต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี
 (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร โดยส่วนรวม
 ห้าด้านอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.66$, $S = 0.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บัณฑิตมีทัศนคติ
 ต่อสมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบัน
 เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร เกือบทุกด้านอยู่ในระดับดี ยกเว้นด้าน
 วิชาการที่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$, $S = 0.33$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บังคับบัญชามัคคุเทศก์ และ
 มัคคุเทศก์ที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน)
 ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านวิชาการ เป็นรายชื่อ

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ด้านวิชาการ	ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต N = 98		บัณฑิต N = 115	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
1. ความรู้ทางด้านวิชาการบัญชีต้นทุน	4.51	0.58	3.67	0.62
2. ความรู้ทางด้านวิชาการบัญชีทั่วไป	4.37	0.54	3.49	0.60
3. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายทางการบัญชี และภาษีอากร ตลอดจนข้อกำหนดของ กระทรวงพาณิชย์	3.92	0.53	3.03	0.65
4. ความรู้ทางด้านสถิติ และตัวเลข	4.12	0.53	2.97	0.68
5. ความรู้ทางการเงิน และ การธนาคาร	3.91	0.41	3.10	0.57
6. ความรู้ในด้านการจัดการ และ งานบริหารธุรกิจทั่วไป	4.02	0.38	3.27	0.58
7. ความรู้เกี่ยวกับภาษาไทยเพื่อการติดต่อ สื่อสาร	4.40	0.54	3.60	0.62
8. ความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ เพื่อการ ติดต่อสื่อสาร	4.24	0.74	2.66	0.75
9. ความรู้ในด้านการใช้คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์	4.57	0.56	3.47	0.73
10. ความพร้อมในการเรียนรู้เทคโนโลยี ใหม่ ๆ ให้ทันสมัยเสมอ	4.69	0.49	3.63	0.73

ตาราง 4 (ต่อ)

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านวิชาการ	ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต N = 98		บัณฑิต N = 115	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
11. ความสามารถในการประยุกต์ใช้ ความรู้เพื่อการทำงาน และการ ดำเนินชีวิต	4.38	0.55	3.68	0.64
รวมรายด้าน	4.29	0.27	3.32	0.33

จากตาราง 4 แสดงว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีทัศนะต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านวิชาการโดยส่วนรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.29$, $S = 0.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีทัศนะต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนครเกือบทุกข้ออยู่ในระดับดี ยกเว้นข้อ 1 ความรู้ทางด้านวิชาการบัญชีต้นทุน ($\bar{X} = 4.51$, $S = 0.58$) ข้อ 9 ความรู้ในด้านการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.57$, $S = 0.56$) และข้อ 10 ความพร้อมในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้ทันสมัยเสมอ ($\bar{X} = 4.69$, $S = 0.49$) ที่อยู่ในระดับดีมาก

บัณฑิตมีทัศนะต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านวิชาการโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$, $S = 0.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตมีทัศนะต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบัน

เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร เกือบทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อ 1 ความรู้ทางด้านวิชาการบัญชีต้นทุน ($\bar{X} = 3.67$, $S = 0.62$) ข้อ 7 ความรู้เกี่ยวกับภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X} = 3.60$, $S = 0.62$) ข้อ 10 ความพร้อมในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้ทันสมัยเสมอ ($\bar{X} = 3.63$, $S = 0.73$) และข้อ 11 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการทำงานและการดำเนินชีวิต ($\bar{X} = 3.68$, $S = 0.64$) ที่อยู่ในระดับดี



ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บังคับบัญชาบัณฑิต และบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัณฑิตต้นท่น) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ด้านการปฏิบัติงานเป็นรายข้อ

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ด้านการปฏิบัติงาน	ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต N = 98		บัณฑิต N = 115	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
12. ความชำนาญการในการปฏิบัติงาน ด้านบัญชีต้นท่น	4.44	0.56	3.56	0.67
13. ความชำนาญการในการปฏิบัติงาน บัญชีทั่วไป	4.32	0.55	3.48	0.60
14. ความแม่นยำในการคำนวณ	4.37	0.51	3.76	0.63
15. ความละเอียดรอบคอบ	4.48	0.61	3.75	0.65
16. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.41	0.57	3.78	0.56
17. การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ งานด้านการบัญชี และงานที่รับผิดชอบ	4.67	0.49	3.70	0.90
18. การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อ สื่อสาร	4.35	0.73	2.69	0.65
19. การใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร	4.39	0.54	3.57	0.59
20. สามารถเรียนรู้งานได้เร็ว	4.57	0.50	3.90	0.64
21. มีการพัฒนาตนเองในการทำงาน อยู่เสมอ	4.51	0.54	3.74	0.66
22. สามารถวางแผนการปฏิบัติงานและ ควบคุมงานอย่างเป็นระบบ	4.30	0.52	3.37	0.60

ตาราง 5 (ต่อ)

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านการปฏิบัติงาน	ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต N = 98		บัณฑิต N = 115	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
23. สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการ ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	4.35	0.56	3.42	0.56
24. คุณภาพของผลงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ทำ	4.58	0.50	3.67	0.67
25. ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในงานของ ตนเองอยู่เสมอ	4.33	0.55	3.60	0.69
26. ใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่าง ประหยัด	4.36	0.56	3.73	0.57
รวมรายด้าน	4.43	0.31	3.58	0.34

จากตาราง 5 แสดงว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีทัศนคติต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.43$, $S = 0.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีทัศนคติต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร เกือบทุกข้ออยู่ในระดับดี ยกเว้นข้อ 17 การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานด้านการบัญชีและงานที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.67$, $S = 0.49$) ข้อ 20 สามารถเรียนรู้งานได้เร็ว ($\bar{X} = 4.57$, $S = 0.50$) ข้อ 21 มีการพัฒนาตนเองในการทำงาน

อยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.51$, $S = 0.54$) และข้อ 24 คุณภาพของผลงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.58$, $S = 0.50$) ที่อยู่ในระดับดีมาก

บัณฑิตมีทักษะต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ด้านการปฏิบัติงาน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.58$, $S = 0.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บัณฑิตมีทักษะต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร เกือบทุกข้ออยู่ในระดับดี ยกเว้นข้อ 13 ความชำนาญการในการปฏิบัติงานบัญชีทั่วไป ($\bar{X} = 3.48$, $S = 0.60$) ข้อ 18 การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X} = 2.69$, $S = 0.65$) ข้อ 22 สามารถวางแผนการปฏิบัติงานและควบคุมงานอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.37$, $S = 0.60$) และข้อ 23 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.42$, $S = 0.56$) ที่อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้บังคับบัญชามหาวิทยาลัย และบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ด้านจริยธรรมและคุณธรรม เป็นรายชื่อ

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ด้านจริยธรรมและคุณธรรม	ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต N = 98		บัณฑิต N = 115	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
27. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	4.43	0.56	4.00	0.64
28. รักษาภาพพจน์ที่ดีขององค์กร	4.52	0.50	3.92	0.44
29. การวางตนอยู่ในกฎและระเบียบวินัย ของสังคม	4.32	0.47	3.78	0.59
30. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานและ ท้องถิ่นในการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียม ประเพณีและศิลปวัฒนธรรมของชาติ	4.09	0.52	3.62	0.63
31. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.87	0.34	4.17	0.53
32. ความไม่เห็นแก่ตัว	4.65	0.52	3.96	0.60
33. ความสำนึกในจรรยาบรรณทางด้าน ธุรกิจและวิชาชีพ	4.60	0.53	4.00	0.45
34. ความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.58	0.50	3.81	0.59
35. ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.66	0.50	4.10	0.48
36. การรักษาความลับขององค์กร	4.71	0.45	3.99	0.45
37. การเป็นผู้นำตรงต่อเวลา	4.46	0.56	3.83	0.83
รวมรายด้าน	4.54	0.28	3.93	0.34

จากตาราง 6 แสดงว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตวิทยาลัยคณะต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขา
 วิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
 วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านจริยธรรมและคุณธรรมโดยส่วนรวมอยู่ในระดับดีมาก
 ($\bar{X} = 4.54$, $S = 0.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตวิทยาลัยคณะต่อ
 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบัน
 เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร เกือบทุกข้ออยู่ในระดับดีมาก ยกเว้น
 ข้อ 27 ความอ่อนน้อมถ่อมตน ($\bar{X} = 4.43$, $S = 0.56$) ข้อ 29 การวางตนอยู่ในกฎ
 และระเบียบวินัยของสังคม ($\bar{X} = 4.32$, $S = 0.47$) ข้อ 30 ให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน
 และท้องถิ่นในการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณี และศิลปวัฒนธรรมของชาติ ($\bar{X} = 4.09$,
 $S = 0.52$) และข้อ 37 การเป็นผู้ตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.46$, $S = 0.56$) ที่อยู่ในระดับดี

บัณฑิตวิทยาลัยคณะต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชี
 ต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านจริยธรรมและ
 คุณธรรมโดยส่วนรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.93$, $S = 0.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า
 บัณฑิตวิทยาลัยคณะต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน)
 ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ทุกข้ออยู่ในระดับดี

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บังคับบัญชามัคคุเทศก์ และ
 มัคคุเทศก์ที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน)
 ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ด้านบุคลิกภาพ เป็นรายชื่อ

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ด้านบุคลิกภาพ	ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต N = 98		บัณฑิต N = 115	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
38. มีความกล้าในการแสดงความคิดเห็น	4.48	0.58	3.53	0.65
39. การควบคุมอารมณ์	4.29	0.63	3.37	0.61
40. มีใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.39	0.53	3.76	0.64
41. ความเชื่อมั่นในตนเอง	4.46	0.58	3.60	0.63
42. ความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.66	0.48	3.79	0.57
43. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสม กับการเป็นนักธุรกิจ	4.28	0.45	3.82	0.63
44. มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตดี	4.32	0.47	3.96	0.55
45. ขยัน อดทน สู้งาน	4.72	0.45	3.93	0.54
46. กล้าตัดสินใจ	4.39	0.59	3.62	0.64
47. วางตนได้เหมาะสมกับกาลเทศะ	4.43	0.50	3.90	0.59
48. มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	4.47	0.58	3.50	0.61
รวมรายด้าน	4.44	0.31	3.71	0.33

จากตาราง 7 แสดงว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตวิทยาลัยมีทัศนคติต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขา
 วิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
 วิทยาเขตพัฒนียการพระนคร ด้านบุคลิกภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.44$,
 $S = 0.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตวิทยาลัยมีทัศนคติต่อสมรรถนะของบัณฑิต
 สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
 วิทยาเขตพัฒนียการพระนคร เกือบทุกข้ออยู่ในระดับดี ยกเว้นข้อ 42 ความกระตือรือร้นใน
 การทำงาน ($\bar{X} = 4.66$, $S = 0.48$) และข้อ 45 ขยัน อดทน สู้งาน ($\bar{X} = 4.72$,
 $S = 0.45$) ที่อยู่ในระดับดีมาก

บัณฑิตวิทยาลัยมีทัศนคติต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี
 (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนียการพระนคร ด้านบุคลิกภาพ
 โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.71$, $S = 0.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บัณฑิตมี
 ทัศนคติต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของ
 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนียการพระนคร เกือบทุกข้ออยู่ในระดับดี ยกเว้น
 ข้อ 39 การควบคุมอารมณ์ ($\bar{X} = 3.37$, $S = 0.61$) ที่อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บังคับบัญชานักคิด และ
นักคิดที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน)
ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นรายข้อ

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ด้านมนุษยสัมพันธ์	ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต N = 98		บัณฑิต N = 115	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
49. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับ บุคคลและสภาพแวดล้อมของหน่วยงาน	4.49	0.50	3.81	0.56
50. ความสามารถในการทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.68	0.47	3.93	0.53
51. ความสามารถในการสร้างความสามัคคี อันดีในหมู่คณะ	4.46	0.50	3.87	0.52
52. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับ ระบบการทำงาน	4.51	0.52	3.83	0.51
53. การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น ทั้งภายในและภายนอก	4.30	0.48	3.68	0.49
54. มนุษยสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	4.69	0.46	3.69	0.55
55. มนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.76	0.43	3.95	0.54
56. มนุษยสัมพันธ์กับบุคคลทั่วไป	4.33	0.53	3.71	0.51
57. มองโลกในแง่ดี	4.41	0.49	3.79	0.55
58. การรับฟังความคิดเห็นและการวิจารณ์ ของผู้อื่น	4.38	0.58	3.67	0.57

ตาราง 8 (ต่อ)

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านมนุษยสัมพันธ์	ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต N = 98		บัณฑิต N = 115	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
59. การยอมรับความสามารถของผู้อื่น	4.44	0.50	3.71	0.51
รวมรายด้าน	4.49	0.32	3.79	0.35

จากตาราง 8 แสดงว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีทัศนะต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัณฑิตต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านมนุษยสัมพันธ์โดยส่วนรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.49$, $S = 0.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีทัศนะต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัณฑิตต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร เกือบทุกข้ออยู่ในระดับดี ยกเว้นข้อ 50 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ($\bar{X} = 4.68$, $S = 0.47$) และข้อ 52 ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับระบบการทำงาน ($\bar{X} = 4.51$, $S = 0.52$) ข้อ 54 มนุษยสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.69$, $S = 0.46$) และข้อ 55 มนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.76$, $S = 0.43$) ที่อยู่ในระดับดีมาก

บัณฑิตมีทัศนะต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัณฑิตต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.79$, $S = 0.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บัณฑิตมีทัศนะต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัณฑิตต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ทุกข้ออยู่ในระดับดี

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตกับบัณฑิตที่มีต่อ
สมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยี
ราชมงคล วิทยาเขตพัฒนวิชาการพระนคร ในแต่ละด้านและโดยรวมห้าด้าน คือ ด้านวิชาการ
ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยใช้
t-test ดังแสดงในตาราง 9

ตาราง 9 การเปรียบเทียบทักษะของผู้บังคับบัญชากับบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของ
บัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยี
ราชมงคล วิทยาเขตพัฒนวิชาการพระนคร

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชา บริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน)	ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต N = 98		บัณฑิต N = 115		t
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	
สมรรถนะด้านวิชาการ	4.29	0.27	3.32	0.33	23.57**
สมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน	4.43	0.31	3.58	0.34	18.96**
สมรรถนะด้านจริยธรรมและคุณธรรม	4.54	0.28	3.93	0.34	14.36**
สมรรถนะด้านบุคลิกภาพ	4.44	0.31	3.71	0.33	16.99**
สมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.49	0.32	3.79	0.35	15.55**
รวมห้าด้าน	4.44	0.23	3.66	0.24	23.81**

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 9 แสดงว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตกับบัณฑิตมีทัศนะต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตอนที่ 3 ทัศนะของผู้บังคับบัญชานักศึกษา และบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร จากแบบสอบถามปลายเปิด โดยวิธีการแจกแจงความถี่ และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงบรรยาย ดังแสดงในตาราง 10

ตาราง 10 ข้อเสนอแนะและทัศนะของผู้บังคับบัญชานักศึกษา และบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร จากแบบสอบถามปลายเปิด

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	ความถี่ (N = 95)	ลำดับ
1. ด้านวิชาการ		
1.1 นักบัญชีจะต้องมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	29	1
1.2 ขวนขวายหาความรู้ใหม่ ๆ	24	2
1.3 มีความรู้รอบตัวทั่ว ๆ ไป	18	3
1.4 ควรมีความรู้เกี่ยวกับการบัญชีระหว่างประเทศ	11	4
2. ด้านการปฏิบัติงาน		
2.1 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ทันสมัย	31	1
2.2 ใช้เครื่องมือหรือเทคโนโลยีสมัยใหม่เป็น	28	2

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	ความถี่ (N = 95)	ลำดับ
2.3 มีความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์	19	3
2.4 ควรมีประสบการณ์ในการทำงานในสถานประกอบการ บ้าง	19	4
3. ด้านจริยธรรมและคุณธรรม		
3.1 ความมีน้ำใจและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	34	1
3.2 ความรับผิดชอบต่อสังคม	27	2
3.3 ความรู้ด้านจรรยาบรรณทุกคนควรจะต้องศึกษา	12	3
4. ด้านบุคลิกภาพ		
4.1 ความมีไหวพริบปฏิภาณ	32	1
4.2 มีหลักการและเหตุผล	21	2
4.3 ความเป็นผู้นำ	14	3
5. ด้านมนุษยสัมพันธ์		
5.1 สร้างภาพลักษณ์ที่ดี	22	1
5.2 ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้	11	2
5.3 สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน	9	3

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ความมุ่งหมายของการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตกับบัณฑิต ต่อระดับสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2532 - 2537 รวม 6 รุ่น มีจำนวน 174 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 120 คน ส่วนผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตเป็นกลุ่มตัวอย่างคู่ขนานกับบัณฑิต ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตจะมี 120 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 240 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 59 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ ซึ่งมีเหตุผลประกอบเพิ่มเติมในแต่ละด้าน นำแบบสอบถามที่ได้ไปทำเดสฟายเทคนิค (ภาคผนวก ก) แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่น .9744 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต 120 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล 98 ฉบับ กลุ่มบัณฑิตแจกแบบสอบถาม 120 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล 115 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.75

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. รวบรวมแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม และจำแนกตามสถานภาพ
2. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เอส พี เอส เอส - เอ็กซ์

(Statistical Package for Social Sciences - Version X) จากแบบสอบถามระดับสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ตามทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและบัณฑิต

2.1 หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปรปรวน และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

2.2 ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยใช้ทีเทสต์ (t-test)

สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ปรากฏผลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 1 พบว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีทักษะต่อสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) เกือบทุกด้านอยู่ในระดับดี ยกเว้นด้านจริยธรรมและคุณธรรมที่อยู่ในระดับดีมาก ส่วนบัณฑิตมีทักษะต่อสมรรถนะของบัณฑิตเกือบทุกด้านอยู่ในระดับดี ยกเว้นด้านวิชาการที่อยู่ในระดับปานกลาง

2. เมื่อเปรียบเทียบทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตกับบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ตามความมุ่งหมายของการวิจัย ข้อที่ 2 โดยส่วนรวม ห้าด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อ

พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาทัศนะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ในแต่ละด้าน และรวมห้าด้าน พบว่า ทัศนะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับดี ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร เป็นสถาบันเก่าแก่ มีชื่อเสียง เปิดสอนวิชาชีพด้านบริหารธุรกิจมาเป็นเวลานานถึง 97 ปี มีผู้สำเร็จการศึกษาที่ทรงศักยภาพทั้งระดับปริญญาและต่ำกว่าระดับปริญญา ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้วิทยาเขตยึดหลักปรัชญาการศึกษา ที่เปิดโอกาสให้บุคคลได้พัฒนาความสามารถและความถนัดของตนเองให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ การศึกษาจึงมีลักษณะเป็นไปเพื่อชีวิตและสังคม (วิทยาเขตพัฒนการพระนคร. 2538 : 1 - 2) ดังนั้น ในการจัดการศึกษาวิทยาเขตได้เน้นในเรื่องของสภาพแวดล้อมของสถาบันเป็นสำคัญ เพราะสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษานั้นมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของนักศึกษาเป็นอย่างมาก เป็นตัวกล่อมเกลาศิลกภาพ คุณลักษณะ ตลอดจนพัฒนาการด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ การจัดการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาจึงต้องคำนึงถึงคุณภาพของการจัดสภาพแวดล้อมที่ทันสมัย เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักศึกษาไปในทางที่พึงประสงค์ตามปณิธานของสถาบัน (Astin. 1968 : 3) วิทยาเขตจึงได้จัดสภาพแวดล้อมที่ทรงศักยภาพ และเอื้อต่อการพัฒนาสมรรถนะของบัณฑิตหกด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านวิชาการ ด้านการบริหาร ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านการบริการนักศึกษาด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงอาจทำให้ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตมีทัศนะต่อสมรรถนะของบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับดี แสดงว่าการจัดสภาพแวดล้อมด้านต่าง ๆ ในสถาบัน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างสมรรถนะของบัณฑิตจัดได้อย่างเหมาะสมพอสมควร แต่อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 เป็นต้นมา เศรษฐกิจของประเทศไทยอยู่ในภาวะที่ตกต่ำ อันเนื่องมาจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจต่ำกว่าเป้าหมายที่คาดไว้มาก ในขณะที่ต้นทุนอัตราค่าครองชีพหรืออัตราเงินเฟ้อที่สูงกว่าเป้า มูลค่า

การส่งออกกลับต่ำกว่าปี 2538 ทำให้ดุลบัญชีเดินสะพัดขาดดุลมากเป็นประวัติการณ์ ภาวะการณ์เศรษฐกิจดังกล่าว นอกจากจะทำให้ธุรกิจและประชาชนโดยทั่วไปเดือดร้อน แล้วยังทำให้ฐานะความเชื่อถือในระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยลดลงน้อย (เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. 2539 : 27) จากสถานการณ์เศรษฐกิจดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดปัญหาการว่างงานจำนวนมาก โอกาสในการทำงานไม่เปิดกว้างอย่างแต่ก่อน มีการแข่งขันกันสูงมาก และมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี จำนวนมากทั้งจากสถาบันของรัฐและเอกชน วิทยาเขตจึงต้องพัฒนาสมรรถนะของบัณฑิตให้สูงขึ้นอีกในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสมรรถนะด้านวิชาการ จะต้องมีการปรับปรุงหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอนให้ทันสมัย มีความยืดหยุ่น และสอดคล้องทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการปฏิรูประบบการบริหารการศึกษา เพราะในปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ขณะเดียวกันก็มีความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยีในทุกสาขาวิชา ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษา จึงต้องตระหนักในสิ่งเหล่านี้ และที่สำคัญต้องรวบรวมข้อมูลจากผู้จ้างงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อหาคำตอบว่าบัณฑิตที่จบออกไปมีคุณภาพหรือไม่ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป แต่ทั้งนี้ทุกสถาบันจะต้องคำนึงถึงการปลูกฝังจิตสำนึกของการมีคุณธรรมจริยธรรมควบคู่กับการมีความรู้ด้วย (นงเยาว์ ชัยเสรี. 2540 : 10) บัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจจะต้องมีความประพฤติดี มีน้ำใจ มีวินัย และรู้หน้าที่ของตน ตลอดจนรู้จักขวนขวายหาทางพัฒนาตนเองอยู่เสมอ นอกจากนั้นยังต้องเป็นผู้มีจริยธรรมในการทำงานด้วยความรู้ต้องคู่คุณธรรมเสมอ จึงจะทำให้การบริหารประสบความสำเร็จ (พารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา. 2531 : 7)

เมื่อศึกษาผลการวิเคราะห์ทัศนะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร เป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านวิชาการ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและบัณฑิตมีความเห็นแตกต่างกัน คือ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีทัศนะต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านวิชาการอยู่ในระดับดี อาจเป็นเพราะวิทยาเขตได้จัดสภาพแวดล้อมด้านวิชาการที่ทรงศักยภาพ เอื้อต่อการพัฒนาสมรรถนะของบัณฑิต โดยการจัดหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนที่ทันสมัยมีห้อง

ปฏิบัติการและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย สร้างบรรยากาศการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนได้ความรู้และสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้ นอกจากนี้วิทยาเขตได้จัดให้มีอาจารย์พิเศษที่ทรงคุณวุฒิเฉพาะด้านจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และอาจารย์ประจำก็เป็นผู้ทรงคุณวุฒิมีประสบการณ์ เชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี มีความสามารถในวิชาที่สอน มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา จึงส่งผลทำให้นักศึกษามีสมรรถนะด้านวิชาการในระดับที่น่าพึงพอใจ นอกจากนี้ความศรัทธาของครูอาจารย์ที่มีต่อผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของวิทยาเขต เพราะผู้บริหารได้รับความร่วมมือจากคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ ตลอดจนนักการภารโรงเป็นอย่างดีมาโดยตลอดซึ่งอาจเนื่องมาจากผู้บริหารเป็นคนมีความซื่อสัตย์และกระทำการเพื่อผลประโยชน์ส่วนรวมของนักศึกษา คณาจารย์ และวิทยาเขตอย่างดีที่สุด จนได้รับการคัดเลือกเป็นผู้บริหารดีเด่นสายอุดมศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีการศึกษา 2540 จากการคัดเลือกของคณะกรรมการคณบดี โดยการบริหารงานภายใต้ปรัชญาที่ว่า "วิชาการเป็นเลิศ ประเสริฐด้วยคุณธรรม นำด้วยการศึกษา" ซึ่ง ธรรมรักษ์ การพิศิษฐ์ (2540 : 10) กล่าวว่า การพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อสร้างทักษะทางปัญญาต้องให้ทุกคนมีส่วนร่วม และบนพื้นฐานของความร่วมมือกันต้องอาศัยผู้มีภาวะความเป็นผู้นำและต้องมีกลไกการบริหารที่ดี เพื่อนำไปสู่กระบวนการพัฒนาขีดความสามารถในการพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป นอกจากนี้วิทยาเขตยังเน้นการจัดกิจกรรมนักศึกษาในด้านวิชาการ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ทางวิชาการให้นักศึกษา เช่น การจัดแข่งขันทักษะทางวิชาการ สาขาการบัญชี จัดบอร์ดหน้าห้องปฏิบัติการบัญชี เพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจในเรื่องวงจรบัญชีต้น ฯลฯ ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงอาจทำให้ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีทัศนคติต่อสมรรถนะของบัณฑิตด้านวิชาการอยู่ในระดับดี ส่วนบัณฑิตมีทัศนคติต่อตนเองในระดับปานกลางนั้น อาจเป็นเพราะบัณฑิตเพิ่งจบการศึกษามาไม่นาน อาจยังไม่ค่อยมีความมั่นใจในตนเองมากนักเนื่องจากยังขาดประสบการณ์ จึงค่อนข้างจะถ่อมตนตามปกติ นอกจากนี้อาจจะมียุทธศาสตร์ที่ไม่กว้างไกล ขาดการเปรียบเทียบกับบัณฑิตจากสถาบันอื่น และบัณฑิตคุ้นเคยกับการใช้ชีวิตในสถานศึกษาโดยมักจะเป็นผู้ถูกประเมินโดยอาจารย์ผู้สอนมากกว่าที่จะประเมินตนเอง นอกจากนี้ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและบัณฑิตยังให้ข้อเสนอแนะว่าบัณฑิตจะต้องมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ ขวนขวายหาความรู้ใหม่ ๆ มีความรู้รอบตัวทั่ว ๆ ไป และมีความรู้เกี่ยวกับการบัญชีระหว่างประเทศ เพราะแต่ละประเทศมีกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่แตกต่างกันไป เทคโนโลยีเป็นสิ่งที่ต้องมี

ความสำคัญมาก และกระทบกับการจัดทำบัญชีและการเรียนการสอนบัญชีด้วย นักบัญชีจะต้องมีความรู้ทางเทคโนโลยีและสามารถนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ดังนั้นการสอนนักศึกษาทางการบัญชีในปัจจุบัน จึงจำเป็นต้องสอดแทรกความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้าไปด้วย (เสาวนีย์ สีฉนวนรัตน์, 2539 : 47) และสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งก็คือ นักบัญชีจะต้องมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี ทั้งนี้เพราะภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารทั่วโลก ดังที่ สุมทุม ปริสุทธีมาน (2532 : 45) ได้กล่าวโดยสรุปว่า ในปัจจุบันการดำเนินธุรกิจของประเทศไทยได้มีการติดต่อกับต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น ภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาที่มีความจำเป็นอยู่มากในการติดต่อสื่อสาร ดังนั้นผู้ที่มีความรู้ภาษาอังกฤษย่อมได้เปรียบหรือมีภาษามากกว่าผู้ที่มีความรู้ภาษาอังกฤษน้อยหรือไม่เลย

1.2 ด้านการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและบัณฑิตเห็นว่าสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัณฑิตต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการจัดการเรียนการสอน วิทยาเขตได้เน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติควบคู่กันไปโดยการสอนภาคปฏิบัตินั้น วิทยาเขตได้จัดห้องปฏิบัติการต่าง ๆ รวมทั้งเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย เช่น ห้องปฏิบัติการบัญชี ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการภาษา และห้องสำนักงานจำลอง เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างดี รวมทั้งการฝึกปฏิบัติงานจนเกิดทักษะในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง นอกจากนั้นการได้ลงมือปฏิบัติจริง จะทำให้เกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่ได้รับ สามารถสรุปเป็นกฎเกณฑ์ เกิดความรู้ในสาขาที่เรียน และสร้างความมั่นใจให้สามารถนำไปใช้ในชีวิตจริงได้ (บรรจง ชูสกุลชาติ, 2531 : 11) นอกจากนี้ศึกษายังได้ผ่านการฝึกงานในสถานประกอบการอย่างน้อย 200 ชั่วโมง และทุกวันเสาร์ แผนกวิชาการบัญชีร่วมกับชมรมบัญชี วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ได้จัดอบรมและฝึกปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบัญชีให้กับนักศึกษา ทั้งนี้เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชีเพิ่มจากเนื้อหาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงอาจทำให้ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและบัณฑิตมีทัศนคติต่อสมรรถนะของบัณฑิตด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี นอกจากนั้นผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและบัณฑิตยังให้ข้อเสนอแนะว่าบัณฑิตควรจะสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ทันสมัย ใช้เครื่องมือหรือเทคโนโลยี

สมัยใหม่เป็น มีความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์ และควรมีประสบการณ์ในการทำงาน
 ในสถานประกอบการบ้าง เพราะในยุคโลกาภิวัตน์และยุคของการแข่งขันเสรี นักบัญชีต้องพัฒนา
 ความรอบรู้ในการทำงานเพื่อให้ตอบสนองการดำเนินงานของกิจการให้สำเร็จลุล่วงตาม
 เป้าหมายได้ โดยการนำเอาประโยชน์จากข้อมูลที่มีอยู่ภายใต้อำนาจหน้าที่รับผิดชอบมากลั่นกรอง
 เสนอต่อผู้บริหารของกิจการ เพื่อร่วมกันกำหนดทิศทางและจัดการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมาย
 (สุรชาติ นิมิติกุล, 2538 : 41)

1.3 ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตเห็นว่า สมรรถนะ
 ของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยี
 ราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านจริยธรรมและคุณธรรมอยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้อาจ
 เป็นเพราะในการจัดการเรียนการสอน วิทยาเขตได้จัดรายวิชาจริยบรรณทางธุรกิจเพื่อ
 ปลุกฝังให้บัณฑิตมีจริยธรรมที่ดี ทำให้เกียรติศักดิ์ของวิชาชีพในสังคมเป็นที่เชื่อถือและยอมรับ
 ได้ วิชาชีพบัญชีในการสอบบัญชีนั้น มีกฎหมายเกี่ยวกับมรรยาทของผู้สอบบัญชีกำหนดไว้
 ค่อนข้างชัดเจน ต่อไปจำเป็นต้องมีการกำหนดจรรยาบรรณในด้านการทำบัญชีหรือบริการอื่น
 ด้านบัญชี การปลุกฝังจริยธรรมในเชิงกว้างจะต้องเริ่มตั้งแต่ตอนที่เป็นนักเรียนนักศึกษาและ
 ปลุกฝังเรื่อยมาแม้จนกระทั่งได้มาประกอบวิชาชีพ (ธวัช ภูษิตโยโคย, 2538 - 16)
 ซึ่งวิทยาเขตได้เน้นอาจารย์ผู้สอนให้สอดแทรกเรื่องจริยธรรมและคุณธรรมในการเรียนการสอน
 ทุกรายวิชา มิใช่เพียงเฉพาะวิชาสอบบัญชีเท่านั้น เพราะจะทำให้การเรียนรู้เรื่องจริยธรรม
 และคุณธรรม จักตกอยู่ในวงแคบ นอกจากนี้วิทยาเขตได้จัดกิจกรรมนักศึกษาเพื่อส่งเสริมด้าน
 จริยธรรมและคุณธรรม โดยแผนส่งเสริมจริยธรรม ฝ่ายกิจการนักศึกษา เช่น การทำ
 กิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนา มีการประกวดมารยาทไทย มีการแข่งขันตอบปัญหาธรรมะ
 ชมรมพุทธจัดตักบาตรทุกวันศุกร์ ฯลฯ เน้นการกระทำที่ถูกต้องตามกฎหมายไม่ใช่ช่องว่างของ
 กฎหมายในการแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง และปลุกฝังให้นักศึกษาที่จะสำเร็จเป็นบัณฑิต
 มีความตระหนักในเรื่องของความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ต่อตนเองและสังคม ความตรงต่อ
 เวลา ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงอาจทำให้ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต มีทัศนคติต่อสมรรถนะของบัณฑิต
 ด้านจริยธรรมและคุณธรรมในระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับกรมอาชีวศึกษา (2530 : 13)
 ซึ่งได้รวมบทสัมภาษณ์เรื่องคนอย่างไรที่นายจ้างต้องการ พบว่า คุณสมบัติของผู้สำเร็จ
 การศึกษาด้านอาชีวศึกษาที่นายจ้างต้องการคือ คุณสมบัติทางด้านจริยธรรมและคุณธรรม

เช่น มีความอดทน มีวินัย มีความซื่อสัตย์ และมีความรับผิดชอบต่องาน เป็นต้น ส่วนบัณฑิตมีทัศนคติต่อตนเองในระดับดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบัณฑิตคิดว่าตนเองได้รับการส่งเสริมและพัฒนาให้มีสมรรถนะอยู่ในระดับที่ดีพอที่จะเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานต่าง ๆ ประกอบกับสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันมีภาวะการแข่งขันที่สูงมาก และมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ บัณฑิตจึงมักเน้นการพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพทันกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จึงอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้บัณฑิตขาดการตระหนักถึงความสำคัญของสมรรถนะด้านจริยธรรมและคุณธรรมก็เป็นได้ และบัณฑิตอยู่ในช่วงผู้ใหญ่ตอนต้น ทำให้ขาดความเชื่อมั่นในตนเอง ยึดมั่นในอุดมการณ์ และมีแนวคิดใหม่ ๆ นอกจากนี้ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและบัณฑิตยังให้ข้อเสนอแนะว่าบัณฑิตควรจะมีน้ำใจและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รับผิดชอบต่อสังคม และความรู้ด้านจรรยาบรรณเป็นสิ่งที่ทุกคนควรจะต้องศึกษา เพราะการพัฒนาด้านจริยธรรมทางวิชาชีพเป็นสิ่งสำคัญ และมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการให้ได้ผล มิฉะนั้นแล้ววิชาชีพทางบัญชีก็จะไม่เป็นที่เชื่อถือและเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพก็จะถูกทำลายไป การพัฒนาความรู้ความสามารถของนักบัญชีในการให้บริการที่มีคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญ แต่การสร้างสำนึกให้นักบัญชีรักษากฎจริยธรรม หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน (ธวัช ภูษิตโยโคย, 2538 : 29)

1.4 ด้านบุคลิกภาพ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและบัณฑิตเห็นว่า สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับดี อาจเป็นเพราะวิทยาเขตได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมการแสดงออกที่เหมาะสมของนักศึกษา เช่น การอบรมการฝึกพูด มารยาทในสังคม หรือการบรรยายพิเศษของวิทยากรจากสถาบันพัฒนาบุคลิกภาพ ตลอดจนการจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาบุคลิกภาพ เพราะสมรรถนะด้านบุคลิกภาพเป็นส่วนหนึ่งที่มีผลต่อการดำรงชีวิตในสังคมและการประกอบอาชีพ นอกจากนี้ยังเป็นสมรรถนะที่ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างใช้พิจารณาในการรับบุคคลเข้าทำงานด้วย ซึ่งจากการศึกษาของ ชาตรี เมืองนาโพธิ์ (2536 : 58 - 61) พบว่า คุณสมบัติที่ภาคธุรกิจเอกชนเห็นว่ามีสำคัญเป็นอันดับแรก คือคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพ เนื่องจากบุคลิกภาพเป็นลักษณะส่วนรวมทั้งหมดเฉพาะตัวบุคคล ซึ่งประกอบด้วยลักษณะอุปนิสัย พฤติกรรม ลักษณะทางอารมณ์และสังคมที่แสดงออกให้เห็นได้ตามความรู้สึกและความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล นักจิตวิทยาส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกันว่า การได้มาซึ่งบุคลิกภาพ มาจากอิทธิพลสำคัญ

สองประการคือ อิทธิพลพันธุกรรมกับอิทธิพลจากสภาพแวดล้อมหรือการเรียนรู้ทางสังคม (รัชนี้ ชัยบุตร. 2526 : 10) นอกจากนี้วิทยาเขตยังได้จัดกิจกรรมด้านกีฬา เช่น การแข่งขันกีฬายามเย็น การแข่งขันกีฬาระหว่างคณะ ตลอดจนการแข่งขันกีฬาระหว่างสถาบัน ฯลฯ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพพลานามัย ทำให้เกิดการพัฒนาตนเองและเป็นการฝึกให้นักศึกษามีน้ำใจเป็นนักกีฬา นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมด้านนันทนาการในโอกาสสำคัญต่าง ๆ เช่น วันอาภากร ฯลฯ เพื่อความสนุกสนานเพลิดเพลิน เพื่อพัฒนาจิตใจ อารมณ์ และสังคมให้นักศึกษา กิจกรรมนักศึกษาเป็นการให้การศึกษาทางอ้อม ช่วยสร้างสรรค์ประสบการณ์อย่างกว้างขวาง จึงเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตนักศึกษาที่มีความสำคัญต่อการพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ใหญ่ที่สมบูรณ์ในอนาคต เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความสามารถ การทำงาน การตัดสินใจ การปรับบุคลิกภาพ และรู้จักการเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี ซึ่งวัลลภา เทสหัสสิน ณ อยุธยา (2530 : 147) ได้แสดงความเห็นว่า จุดมุ่งหมายประการหนึ่งของการจัดกิจกรรมนักศึกษา ก็คือเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม นอกจากนี้ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและบัณฑิตยังให้ข้อเสนอแนะว่าบัณฑิตควรจะมีไหวพริบปฏิภาณ มีหลักการและเหตุผล ตลอดจนมีลักษณะความเป็นผู้นำ

1.5 ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและบัณฑิตเห็นว่าสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนศึกษาพระนคร ด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับดี อาจเป็นเพราะในการจัดการเรียนการสอน วิทยาเขตได้จัดรายวิชามนุษยสัมพันธ์ทางธุรกิจ เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นถึงความสำเร็จของการอยู่ร่วมกันในชีวิตส่วนตัว ในครอบครัวในหมู่เพื่อนฝูง ซึ่งนับได้ว่าเป็นความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการ และสามารถปรับเป็นความสัมพันธ์แบบทางการเพื่อใช้ในองค์การต่าง ๆ ได้อย่างกว้างขวางทุกองค์การ ในการสอนทุกรายวิชาจะเน้นในเรื่องการมอบหมายงานแบบกิจกรรมกลุ่ม การแก้ปัญหา การระดมสมอง กรณีศึกษา ฯลฯ เพื่อที่จะปลูกฝังนักศึกษาในเรื่องการอยู่ร่วมกัน การทำงานร่วมกัน การเสียสละเพื่อส่วนรวมและการเคารพสิทธิของผู้อื่น นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อให้นักศึกษาเกิดสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน นักศึกษารุ่นพี่กับรุ่นน้องมีโอกาสดูแลใกล้ชิดสนิทสนมกัน ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาต่างสาขาวิชา โดยจัดให้มีกิจกรรมร่วมกันมากขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษามีพฤติกรรมคบเพื่อนที่เหมาะสม อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อชีวิตนักศึกษา เพราะวัยนี้นักศึกษาจะให้ความสำคัญกับ

กลุ่มเพื่อนมากกว่าบุคคลอื่น ต้องการอยู่ในกลุ่มเพื่อน พฤติกรรมที่แสดงออกได้รับอิทธิพลมาจาก พฤติกรรมของบุคคลในกลุ่มเพื่อนเป็นสำคัญ สังคมกลุ่มเพื่อนจึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนา ด้านสติปัญญา ความรู้ ความคิด ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม และสังคมของนักศึกษา (วัชรินทร์ แก้วลา. 2531 : 25) จากการศึกษาเจตเนนการจัตกิจกรรมนักศึกษาหลาย ประเภทเพื่อที่จะเอื้อต่อการพัฒนาสมรรถนะ ด้านมนุษยสัมพันธ์ให้กับนักศึกษา เพราะการจัด กิจกรรมนักศึกษาที่มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถในการความสัมพันธ์และ ทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อให้ศึกษารู้จักเสียสละและทำงานให้ส่วนรวม ตลอดจนให้นักศึกษามี ความสามัคคี (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530 : 147) นอกจากนี้ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิต และบัณฑิตยังให้ข้อเสนอแนะว่าบัณฑิตควรจะมีการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี สร้างความ สัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ตลอดจนสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน เพราะใน ปัจจุบันสภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมืองเปลี่ยนแปลงไป สังคมมีความซับซ้อนมากขึ้น มนุษย์สัมพันธ์ก็มีความสำคัญต่อการอยู่ร่วมกันในสังคม และการปฏิบัติงานในองค์กรต่าง ๆ มากขึ้น ซึ่งบัณฑิตด้านบริหารธุรกิจต้องเป็นผู้ที่เข้าใจและมองเห็นภาพขององค์กร เข้าใจ ปัญหาที่เกิดขึ้น เข้าใจพฤติกรรมของคนในองค์กรและสามารถทำงานกับผู้อื่นได้อย่างมี ประสิทธิภาพ คือ รู้จักทั้งงานและรู้จักคน (วารี หะวานนท์. 2531 : 8)

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า ทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตกับบัณฑิตที่มีต่อ สมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบัน เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร โดยรวมห้าด้านและเป็นรายด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้าน มนุษย์สัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตต่างมีบทบาท บุคลิกภาพ ทัศนคติ ความรับผิดชอบ ประสิทธิภาพ และการปฏิบัติตามฐานะหน้าที่แตกต่างกัน ผู้บังคับบัญชา หรือผู้บริหาร หมายถึง บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งหรือได้รับการยกย่องให้เป็นผู้นำ ท้าหน้าที่ ดัดสันใจ ผู้นำมีความสามารถในการควบคุมปกครองบังคับบัญชา และนำผู้ใต้บังคับบัญชาไปใน ทิศทางที่ตนเห็นว่าถูกต้องเหมาะสม ซึ่งผู้บริหารมีหน้าที่ในการทำให้บุคคลมีความร่วมมือกัน มากที่สุด เพื่อจุดประสงค์ขององค์กร ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ในการบริหาร แต่เวลาที่ใช้ ในแต่ละหน้าที่อาจต่างกัน ผู้บริหารระดับสูงใช้เวลาในการวางแผนและจัดตั้งองค์กรมากกว่า

ผู้บริหารระดับล่าง ส่วนการชักจูงต้องใช้เวลามาก สำหรับผู้บังคับบัญชาระดับต้น เวลาที่ใช้ในการควบคุมจะแตกต่างกัน สำหรับผู้บริหารในระดับต่าง ๆ โดยผู้บริหารระดับสูงใช้มากกว่าผู้บริหารระดับต้น (ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2539 : 5) นักบริหารนอกจากจะต้องรู้หน้าที่ กระบวนการจัดการแล้ว ยังจำเป็นต้องมีทักษะพื้นฐานที่สำคัญอีก 3 ประการ คือ ทักษะด้านความคิด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านวิชาการที่จำเป็นสำหรับการประกอบการทำงาน อาชีพของแต่ละคน ซึ่งทักษะทั้งสามประการนี้ มีความจำเป็นแตกต่างกันไปตามระดับของการจัดการ (เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฐ์. 2539 : 27 - 28) สรุปได้ว่าผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตจะต้องมีความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ การปฏิบัติงาน มีมนุษยสัมพันธ์ และมีเทคนิคการจูงใจ ตลอดจนความเป็นผู้นำและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ส่วนบัณฑิตคือผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ที่อยู่ใต้ผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีธรรมชาติความต้องการและบุคลิกภาพที่แตกต่างกัน การที่บุคคลมีความแตกต่างกันจึงทำให้ยากแก่การบังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาจึงต้องเป็นผู้ชาญฉลาด ศึกษา และสังเกตความต้องการของบุคคลเหล่านี้จากพฤติกรรมการทำงานของเขาว่าเป็นเช่นไร (สมพร สุทัศน์ย์. 2538 : 382) นอกจากนี้บัณฑิตพึงสำเร็จการศึกษา ชาติประสบการณ์ วิสัยทัศน์แคบ และเริ่มต้นเข้าสู่โลกการทำงาน ด้วยประสบการณ์ บทบาท บุคลิกภาพ วิสัยทัศน์ ความรับผิดชอบ และการปฏิบัติตามฐานะและหน้าที่ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตกับบัณฑิตที่ต่างกัน ดังกล่าว จึงอาจทำให้ทัศนะที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัณฑิตต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร แตกต่างกันไปก็ได้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตมีทัศนะต่อสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัณฑิตต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร โดยรวมอยู่ในระดับดี ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. สมรรถนะด้านวิชาการ ควรมีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการปฏิรูประบบการบริหารการศึกษา ควรสนับสนุนให้อาจารย์ได้พัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาการให้สามารถศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ควรจัดอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย และเพียงพอต่อความต้องการในการใช้งาน

สร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่ทรงศักยภาพ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งควรเน้นใน รายวิชาคอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษ เพราะผลกระทบต่อวิชาชีพบัญชีในยุคโลกาภิวัตน์ก็คือ ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และภาษาอังกฤษก็จะเป็นภาษาหลักที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร จึงจำเป็นต้องพัฒนาสมรรถนะของบัณฑิตให้สามารถไปรองรับความต้องการของธุรกิจที่ จะแข่งขันระหว่างประเทศได้

2. สมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน ควรมีการเสริมสร้างและพัฒนาให้มีการปฏิบัติ พร้อมกับทฤษฎีก่อนที่จะออกไปทำงาน และพัฒนาปรับปรุงห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ให้ทันสมัย เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการบัญชี ห้องปฏิบัติการภาษา และห้องสำนักงาน จำลอง เพื่อเอื้อต่อการพัฒนาสมรรถนะของบัณฑิตให้อยู่ในระดับที่สามารถนำไปใช้ได้จริง เพราะโอกาสในการทำงานไม่เปิดโอกาสกว้างอย่างแต่ก่อน และมีการแข่งขันกันสูงมาก

3. สมรรถนะด้านจริยธรรมและคุณธรรม ควรมีการสอดแทรกในการเรียน การสอนทุกรายวิชา ไม่ใช่แต่เฉพาะในรายวิชาสอบบัญชีเท่านั้น เพราะจรรยาบรรณหรือ มารยาททางวิชาการของนักบัญชีเป็นสิ่งสำคัญ ถ้านักบัญชีขาดจรรยาบรรณก็จะส่งผลทำให้ เสื่อมเสียเกียรติศักดิ์และไม่เป็นที่เชื่อถือและยอมรับของสังคม นอกจากนี้ควรมีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมทางด้านจริยธรรมและคุณธรรมให้มากขึ้น เพื่อที่จะเอื้อต่อการพัฒนาสมรรถนะของบัณฑิต ให้มีคุณภาพสูงสุดเพื่อออกไปรับใช้สังคมและประเทศชาติต่อไป

4. สมรรถนะด้านบุคลิกภาพ ควรจะมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นใน เรื่องการแสดงออกที่เหมาะสมของนักศึกษา จัดบรรยายพิเศษเกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาบุคลิกภาพ ให้มากขึ้น และส่งเสริมการจัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านบุคลิกภาพ ของบัณฑิตให้สูงขึ้น เพราะบุคลิกภาพเป็นส่วนหนึ่งที่มีผลต่อการดำรงชีวิตในสังคม และการ ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพในอนาคต การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้าง บุคลิกภาพ จะทำให้นักศึกษามีบุคลิกภาพที่เหมาะสมต่อการเข้าสู่สังคมต่อไปในอนาคต

5. สมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์ ควรมีการจัดกระบวนการเรียนการสอนและจัด กิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมในด้านการทำงานเป็นกลุ่ม การอยู่ร่วมกัน การเข้าสังคม และการ เคารพสิทธิของผู้อื่น และมีการจัดสภาพแวดล้อม ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน เช่น จัดหาสถานที่ตั้ง ชมรมต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสทำกิจกรรมร่วมกัน ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งกันและกัน ส่งเสริมให้นักศึกษาและอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาให้มากขึ้น เพื่อเป็น

การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษา นักศึกษา อาจารย์กับนักศึกษา เพื่อที่จะส่งผลทำให้บัณฑิตมีสมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์สูงขึ้น เพราะโลกธุรกิจปัจจุบันจะต้องมุ่งทั้งงานและมุ่งทั้งคน จึงจะทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัย เกี่ยวกับสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ในทัศนะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตในด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตมีทัศนะต่อสมรรถนะของบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับดี ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่า ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะของบัณฑิต โดยเปรียบเทียบกับสถาบันอื่น ๆ ในทัศนะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตในแต่ละด้าน เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาสมรรถนะของบัณฑิตต่อไป



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

การฝึกหัดครู, กรม. การวิจัยเรื่องจริยธรรมของอาจารย์และนักศึกษาสังกัดสถานศึกษา กรม

การฝึกหัดครู. กรุงเทพฯ : หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการฝึกหัดครู, 2522.

เกริกเกียรติ พิพัฒนเสรีธรรม. "ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันและแนวทางแก้ไข," วารสาร

นักบัญชี. 2 : 27 - 33 ; ธันวาคม 2539 - มีนาคม 2540.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ.

2535 - 2539). กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี, 2535.

ชนินทร์ วีรราชจิต. ที่ระลึก 40 ปี สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย.

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.

ชาตรี เมืองนาโพธิ์. คุณสมบัติของบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของเอกชน.

กรุงเทพฯ : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, 2532. อัดสำเนา.

เชียงใหม่, มหาวิทยาลัย. สัมฤทธิ์ผลในการทำงานของบัณฑิตคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย

เชียงใหม่. เชียงใหม่ : ม.ป.ท., 2534. อัดสำเนา.

ดวงเดือน พันธมนาวิน. ครูกับการปลูกฝังจริยธรรมแก่นักเรียน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2527.

เทคโนโลยีราชมงคล, สถาบัน. การติดตามผลบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยี

ราชมงคล ปีการศึกษา 2527 - 2529. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2530.

_____. รายงานประจำปี 2535. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2536.

_____. รายงานสรุปการประมวลผล เรื่อง ภาวะการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

รุ่นปีการศึกษา 2534. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2534.

_____. หลักสูตรปริญญาตรีสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 พุทธศักราช

2534. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2534.

ธนชัย ยมจินดา. หลักการบัญชี หน่วยที่ 1 - 8. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัทวิคตอรี

เพาเวอร์พอยท์ จำกัด, 2526.

ธรรมรักษ์ การพิชัย. "การศึกษา : เดือนมหาวิทยาลัยรับการสอนรับโลกอนาคต,"

เคลินิวส์. 6 พฤศจิกายน 2540. หน้า 10.

ชัช ภูษิตโทยไคย. "วิชาชีพทางการบัญชีในยุคโลกาภิวัตน์," วารสารนักบัญชี.

2 : 16 - 29 ; ธันวาคม 2538 - มีนาคม 2539.

นงเยาว์ ชัยเสรี, คุณหญิง. "การศึกษา : เดือนมหาวิทยาลัยปรับการสอนรับโลก

อนาคต," เดลินิวส์. 6 พฤศจิกายน 2540. หน้า 10.

นิยะดา ชูทองศรี. "จริยธรรมทางธุรกิจ," วารสารบริหารธุรกิจ. 16 : 9 - 14 ;

เมษายน - มิถุนายน 2533.

บรรจง ชูสกุลชาติ. "แนวคิดการปรับปรุงหลักสูตร เกษตรศาสตร์และคหกรรมศาสตร์เพื่อการมี

งานทำของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล," มิตรครู. 30(21) : 10 - 11 ;

พฤศจิกายน 2531.

บุญชัย จงจิตตกุล เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ธาณี คงเพชร เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่บริษัทบางกอกโพลี

เอทเธอลีน จำกัด เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2538.

บุญชู โรจนเสถียร. ที่ระลึก 40 ปี สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย.

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.

บุญเหลือ กองทอง. ความต้องการได้รับการพัฒนาสมรรถภาพในการทำงานของบุคลากรใน

วิทยาลัย สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 9, 10, 11. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533. อัดสำเนา.

ประสิทธิ์ เชื้อพานิช และโสภณ บุญรัตพันธุ์. "แนวโน้มของวิชาชีพในธุรกิจการค้าระหว่าง

ประเทศ," เอกสารสมมนานักบัญชีกับธุรกิจยุคไฮเทค วันที่ 21 - 22 มิถุนายน

2534. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.

ประสาร มาลากุล ณ อยุธยา. "บทบาทและสัมฤทธิ์ผลของสถาบันอุดมศึกษาของไทยในการ

พัฒนาทรัพยากรมนุษย์," รายงานผลการวิจัย. กองบริการการศึกษา ทบวง

มหาวิทยาลัย, 2529.

ปรียา ชัยพานิช เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ธาณี คงเพชร เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนศึกษาพระนคร เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม

2538.

พัฒนศึกษาพระนคร, วิทยาเขต. คู่มือการเข้าศึกษาและระเบียบปฏิบัติ ปีการศึกษา 2538.

กรุงเทพฯ : ทวีการพิมพ์, 2538.

พัฒนการพระนคร, วิทยาเขต. โครงการเปิดสอนระดับปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ

วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน). 2531. อัดสำเนา.

พรหมทิพย์ ศิริวรรณมุขย์. มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์, 2532.

พารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา. "แนวทางการผลิตบัณฑิตด้านบริหารธุรกิจ," ประชาชาติธุรกิจ ฉบับพิเศษ. 1 : 7 ; สิงหาคม 2531.

ไพฑูย์ เทวรักษ์. จิตวิทยาศึกษาพฤติกรรมภายนอกและภายใน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ เอส.ดี.เพรส., 2537.

มหาวิทยาลัย, ทบวง. รายงานการวิจัยบทบาทและสัมฤทธิ์ผลของสถาบันอุดมศึกษาของไทยใน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2530.

_____. รายงานการประชุมสัมมนาเรื่องกลวิธีเพื่อบรรลุในการพัฒนาคุณภาพและจริยธรรม ของนิสิตนักศึกษา 20 - 23 มกราคม 2530. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2531.

_____. รายงานสรุปการประมวลผลเรื่องภาวะการทำงานท้อของบัณฑิต รุ่นปี 2525 - 2526. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ภาพพิมพ์, 2530.

มัลลิกา บุญนาค และคนอื่น ๆ. "การประเมินความคิดเห็นของวงการธุรกิจเกี่ยวกับความสามารถและคุณลักษณะของบัณฑิตระดับอุดมศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ," ใน บัณฑิตทาง บริหารธุรกิจที่ตลาดต้องการ. หน้า 1 - 3. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

_____. โครงการวิจัยคุณภาพบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

มารวย ผดุงสิทธิ์. เอกสารการประชุมกับบัณฑิตทั่วประเทศ ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.

ยุกต์ ณ กลาง. "การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานบัญชี," เอกสารสัมมนากับบัณฑิต กับธุรกิจยุคไฮเทค วันที่ 21 - 22 มิถุนายน 2534. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.

_____. ที่ระลึก 40 ปี สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.

- โยธิน คันสนยุทธ. มนุษย์สัมพันธ์ จิตวิทยาการทำงานในองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2531.
- รัชณี ชัยบุตร. บุคลิกภาพประชากรไทยของผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. ปริณิฎานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2526. อัดสำเนา.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2531.
- เรวัตร์ ชาตวีริศย์. การบริหารองค์กรยุคใหม่. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ธรรมนิติ, 2539.
- เรวัตร์ ชาตวีริศย์ และจิตติวุฒิ สุขพรชัยกุล. การวิเคราะห์ข้อดีต้นทุนเพื่อใช้วางแผนหา
กำไร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ธรรมนิติ, 2535.
- วรนาถ พาปาน. การบัญชีธุรกิจ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ธรรมนิติ, 2536.
- วรพงศ์ วรชาติอุดมพงศ์. "ราชมวลชลสัญลักษณ์," วารสารฉบับวันสถาปนา 14 ปี
ราชมวลชลสัญลักษณ์. 7(1) : 16 ; กุมภาพันธ์ 2532.
- วัชรินทร์ แก้วลา. สภาพแวดล้อมสังคมกลุ่มเพื่อนในทัศนะของนักศึกษาวิทยาลัยครูนครราชสีมา. ปริณิฎานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531. อัดสำเนา.
- วัฒนะ สังวาลย์. ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรม
สามัญศึกษา เขตการศึกษา 12. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532. อัดสำเนา.
- วัฒนา อิศรางกูร ณ อยุธยา และคนอื่น ๆ. การศึกษาลาดแรงงานของบัณฑิตในเชิงพฤติกรรม. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2530.
- วัลลภา เทพัสติน ณ อยุธยา. งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : โครงการตำราและเอกสารทางวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- วารี หะวานนท์. "แนวทางการผลิตบัณฑิตด้านบริหารธุรกิจ," ประชาชาติธุรกิจฉบับพิเศษ. 1 : 8 ; สิงหาคม 2531.
- วิจิตร อาวะกุล. เทคนิคมนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โอ.เอส. พรินติ้ง, 2528.
- วิทย์ วิศทเวทย์. แผนการสอนตามจุดประสงค์การเรียนรู้วิชาพุทธศาสนา (ส 0412 -
ส 0413). กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2531.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา, 2539.

ศุภชัย พานิชภักดิ์. "หลักสูตรจริยธรรมกับการบริหารธุรกิจ," จุฬาลงกรณ์วารสาร. 7 : 10 - 14 ; เมษายน - มิถุนายน 2533.

สมเดช โรจน์คุรีเสถียร. การบัญชีธุรกิจ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ธรรมนิติ, 2536.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : บริษัทสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2528.

สมพร สุกส์นีย์, ม.ร.ว. มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

सानาวี ขจรศิลป์. รายงานการวิจัยโครงการกิจกรรมนิสิตนักศึกษาปีงบประมาณ 2529 ด้านการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 13. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 2529.

ลีปนนท์ เกตุทัต. พลังการศึกษาต่อการพัฒนาประเทศ : ทศนะจากนักวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536. อัดสำเนา.

สุขพจน์ โชติกวนิชย์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ธาณี คงเพชร เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่บริษัทไฟว์สตาร์พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2538.

สุชา จันทน์เอม. จิตวิทยาทั่วไป. (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม). กรุงเทพฯ : บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2533.

สุธาสินี นิมิตรกุล. "คอนโทรลเลอร์ในยุคโลกาภิวัตน์ - การจัดการที่สมบูรณ์แบบ," วารสารนักบัญชี. 2 : 41 - 47 ; ธันวาคม 2538 - มีนาคม 2539.

สุมทุม บริสุทธีมาน. "รู้ภาษา-มีภาษี," วารสารนักบัญชี. 1 : 45 - 47 ; สิงหาคม - พฤศจิกายน 2532.

สุเทพ อัดถากร. เอกสารประกอบการบรรยายพิเศษ เรื่อง นโยบายของรัฐด้านอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2537. อัดสำเนา.

สุพัฒน์ อุนิกิจิต. กลยุทธ์ในการทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ธรรมนิติ, 2536.

- สุภาพ คำวัง. สมรรถฐานของครูผู้สอนวิชาพื้นฐานวิชาอาชีพ สาขากการสาธารณสุขในทัศนะ
ของผู้บริหาร ครู และนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย. วิทยานิพนธ์ กสม.
 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530. อัดสำเนา
 สุรัฐ ศิลปอนันต์. "การศึกษา - ศาสนา : เล็งผลเลิศพัฒนาคุณภาพการศึกษา," ไทยรัฐ.
 13 กันยายน 2538. หน้า 8.
- เสาวนีย์ ลิขณวัฒน์. ที่ระลึก 96 ปี วิทยาเขตพัฒนการพระนคร 2539. กรุงเทพฯ :
 โรงพิมพ์ทวีการพิมพ์, 2539.
- อาชีวศึกษา, กรม. คนอย่างไรที่นายจ้างต้องการ. กรุงเทพฯ : กองแผนงาน กรมอาชีว
 ศึกษา, 2530.
- อารมณ คุปต์วิวัฒน์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ธาณี คงเพชร เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่บริษัท สหพัฒน์
 พิบูล จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2538.
- อารีรัตน์ อุสาหวิริยะกุล. "คุณสมบัติของบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ," ใน บัณฑิตทางบริหารธุรกิจ
ที่ต้องการ. หน้า 1 - 3. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย, 2528.
- อุดมลักษณ์ จุติมงคลกุล. ที่ระลึกงาน 40 ปี สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่ง
ประเทศไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.
- Astin, Alexander W. The College Environment. New York : American
 Council on Education, 1968.
- Cronbach, Lee J. Essential of Psychology Testing. 3rd ed. New York:
 Harper and Row, 1970.
- Edwards, Allen Louis. Technique of Attitude Scale Construction.
 New York : Appleton Century Crafts, 1957.
- Ferguson, George A. Statistical Analysis in Psychology and
Education. 5th ed. Tokyo : McGraw - Hill, 1981.
- Krejcie, Robert V. and Daryle W. Morgan. "Determining Sample Size
 for Research Activities," Educational and Psychological
Measurement. 3 : 607 - 610 ; Autumn, 1970.



ภาคผนวก ก

ค่าความเหมาะสมและค่าความสอดคล้องของทักษะของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อสมรรถนะ
ของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยี
ราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร (คำตอบในรอบที่หนึ่ง และรอบที่สอง)

ค่าความเหมาะสมและค่าความสอดคล้องของทักษะของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อสมรรถนะ
ของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตพัฒนการพระนคร (คำตอบในรอบที่หนึ่ง)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ค่าความ เหมาะสม	ค่าความ สอดคล้อง
<u>สมรรถนะด้านวิชาการ</u>			
สมรรถนะด้านวิชาการ ของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ควรมีสมรรถนะ ดังนี้			
1	ความรู้ทางด้านวิชาการบัญชีต้นทุน	5	0.25
2	ความรู้ทางด้านวิชาการบัญชีทั่วไป	5	1.00
3	ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายทางการบัญชีและภาษีอากร ตลอดจนข้อกำหนดของกระทรวงพาณิชย์	5	1.00
4	ความรู้ทางด้านสถิติ และตัวเลข	5	1.00
5	ความรู้ทางการเงิน และการธนาคาร	4.5	1.00
6	ความรู้ในด้านการจัดการ และงานบริหารธุรกิจทั่วไป	5	1.00
7	ความรู้เกี่ยวกับภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร	5	1.00
8	ความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ เพื่อการติดต่อสื่อสาร	5	1.00
9	ความรู้ในด้านการใช้คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์	5	1.00
10	ความพร้อมในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้ทันสมัยเสมอ	5	1.00
11	ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการทำงาน และ การดำเนินชีวิต	5	1.00

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ค่าความ เหมาะสม	ค่าความ สอดคล้อง
	<u>สมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน</u>		
	สมรรถนะการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตบริหารธุรกิจ		
	วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล		
	วิทยาเขตพัฒนศึกษาพระนคร ควรมีสมรรถนะ ดังนี้		
12	ความชำนาญการในการปฏิบัติงานด้านบัญชีต้นทุน	5	1.00
13	ความชำนาญการในการปฏิบัติงานบัญชีทั่วไป	5	1.00
14	ความแม่นยำในการคำนวณ	5	1.00
15	ความละเอียดรอบคอบ	5	1.00
16	ความเป็นระเบียบเรียบร้อย	5	1.00
17	การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานด้านการบัญชี		
	และงานที่รับผิดชอบ	5	1.00
18	การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสาร	5	1.00
19	การใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร	5	1.00
20	สามารถเรียนรู้งานได้เร็ว	5	1.00
21	มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ	5	1.00
22	สามารถวางแผนการปฏิบัติงานและควบคุมงานอย่างเป็นระบบ	4.5	1.00
23	สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ..	5	1.00
24	คุณภาพของผลงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำ	5	1.00
25	ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในงานของตนเองอยู่เสมอ	5	1.00
26	ใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด	5	1.00

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ค่าความ เหมาะสม	ค่าความ สอดคล้อง
<u>สมรรถนะด้านจริยธรรมและคุณธรรม</u>			
สมรรถนะด้านจริยธรรมและคุณธรรม ของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนศึกษาพระนคร ควรมีสมรรถนะ ดังนี้			
27	ความอ่อนน้อมถ่อมตน	5	1.00
28	รักษาภาพพจน์ที่ดีขององค์กร	5	1.00
29	การวางตนอยู่ในกฎและระเบียบวินัยของสังคม	5	1.00
30	ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานและท้องถิ่นในการอนุรักษ์ ขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปวัฒนธรรมของชาติ	4.5	1.00
31	ความซื่อสัตย์สุจริต	5	0.25
32	ความไม่เห็นแก่ตัว	5	0.25
33	ความสำนึกในจรรยาบรรณทางด้านธุรกิจและวิชาชีพ	5	0.25
34	ความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	5	0.25
35	ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	5	1.00
36	การรักษาความลับขององค์กร	5	0.25
37	การเป็นผู้ตรงต่อเวลา	5	1.00

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ค่าความ เหมาะสม	ค่าความ สอดคล้อง
<u>สมรรถนะด้านบุคลิกภาพ</u>			
สมรรถนะด้านบุคลิกภาพ ของบัณฑิตบริหารธุรกิจ			
วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล			
วิทยาเขตพัฒนชัยการพระนคร ควรมีสมรรถนะ ดังนี้			
38	มีความกล้าในการแสดงความคิดเห็น	5	0.25
39	การควบคุมอารมณ์	5	1.00
40	มีใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส	4.5	1.00
41	ความเชื่อมั่นในตนเอง	5	1.00
42	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	5	1.00
43	แต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสมกับการเป็นนักธุรกิจ	5	1.00
44	มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตดี	5	1.00
45	ขยัน อดทน สู้งาน	5	1.00
46	กล้าตัดสินใจ	5	1.00
47	วางตนได้เหมาะสมกับกาลเทศะ	5	1.00
48	มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	5	1.00

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ค่าความ เหมาะสม	ค่าความ สอดคล้อง
	<u>สมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์</u>		
	สมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์ ของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ควรมีสมรรถนะ ดังนี้		
49	ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับบุคคลและสภาพแวดล้อม ของหน่วยงาน	5	0.25
50	ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	5	1.00
51	ความสามารถในการสร้างความสามัคคีอันดีในหมู่คณะ	5	0.25
52	ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับระบบการทำงาน	5	0.25
53	การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอก	5	1.00
54	มนุษยสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	5	1.00
55	มนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	5	1.00
56	มนุษยสัมพันธ์กับบุคคลทั่วไป	4.5	1.00
57	มองโลกในแง่ดี	4.5	1.00
58	การรับฟังความคิดเห็นและการวิจารณ์ของผู้อื่น	4.5	1.00
59	การยอมรับความสามารถของผู้อื่น	4.5	1.00

ค่าความเหมาะสมและค่าความสอดคล้องของทักษะของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อสมรรถนะ
ของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตพัฒนการพระนคร (คำตอบในรอบที่สอง)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ค่าความ เหมาะสม	ค่าความ สอดคล้อง
<u>สมรรถนะด้านวิชาการ</u>			
สมรรถนะด้านวิชาการ ของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ควรมีสมรรถนะ ดังนี้			
1	ความรู้ทางด้านวิชาการบัญชีต้นทุน	5	0.25
2	ความรู้ทางด้านวิชาการบัญชีทั่วไป	5	1.00
3	ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายทางการบัญชีและภาษีอากร ตลอดจนข้อกำหนดของกระทรวงพาณิชย์	5	1.00
4	ความรู้ทางด้านสถิติ และตัวเลข	5	1.00
5	ความรู้ทางการเงิน และการธนาคาร	4.5	1.00
6	ความรู้ในด้านการจัดการ และงานบริหารธุรกิจทั่วไป	5	1.00
7	ความรู้เกี่ยวกับภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร	5	1.00
8	ความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ เพื่อการติดต่อสื่อสาร	5	1.00
9	ความรู้ในด้านการใช้คอมพิวเตอร์ และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5	1.00
10	ความพร้อมในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้ทันสมัยเสมอ	5	1.00
11	ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการทำงาน และ การดำเนินชีวิต	5	1.00

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ค่าความ เหมาะสม	ค่าความ สอดคล้อง
	<u>สมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน</u>		
	สมรรถนะการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ควรมีสมรรถนะ ดังนี้		
12	ความชำนาญการในการปฏิบัติงานด้านบัญชีต้นทุน	5	1.00
13	ความชำนาญการในการปฏิบัติงานบัญชีทั่วไป	5	1.00
14	ความแม่นยำในการคำนวณ	5	1.00
15	ความละเอียดรอบคอบ	5	1.00
16	ความเป็นระเบียบเรียบร้อย	5	1.00
17	การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานด้านการบัญชี และงานที่รับผิดชอบ	5	1.00
18	การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสาร	5	1.00
19	การใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร	5	1.00
20	สามารถเรียนรู้งานได้เร็ว	5	1.00
21	มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ	5	1.00
22	สามารถวางแผนการปฏิบัติงานและควบคุมงานอย่างเป็นระบบ	4.5	1.00
23	สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ..	5	1.00
24	คุณภาพของผลงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำ	5	1.00
25	ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในงานของตนเองอยู่เสมอ	5	1.00
26	ใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด	5	1.00

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ค่าความ เหมาะสม	ค่าความ สอดคล้อง
	<u>สมรรถนะด้านจริยธรรมและคุณธรรม</u>		
	สมรรถนะด้านจริยธรรมและคุณธรรม ของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ควรมีสมรรถนะ ดังนี้		
27	ความอ่อนน้อมถ่อมตน	5	1.00
28	รักษาภาพพจน์ที่ดีขององค์กร	5	1.00
29	การวางตนอยู่ในกฎและระเบียบวินัยของสังคม	5	1.00
30	ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานและท้องถิ่นในการอนุรักษ์ ขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปะวัฒนธรรมของชาติ	4.5	1.00
31	ความซื่อสัตย์สุจริต	5	0.25
32	ความไม่เห็นแก่ตัว	5	0.25
33	ความสันทัดในจรรยาบรรณทางด้านธุรกิจและวิชาชีพ	5	0.25
34	ความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	5	0.25
35	ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	5	1.00
36	การรักษาความลับขององค์กร	5	0.25
37	การเป็นผู้ตรงต่อเวลา	5	1.00

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ค่าความ เหมาะสม	ค่าความ สอดคล้อง
	<u>สมรรถนะด้านบุคลิกภาพ</u>		
	สมรรถนะด้านบุคลิกภาพ ของบัณฑิตบริหารธุรกิจ		
	วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล		
	วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ควรมีสมรรถนะ ดังนี้		
38	มีความกล้าในการแสดงความคิดเห็น	5	0.25
39	การควบคุมอารมณ์	5	1.00
40	มีใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.5	1.00
41	ความเชื่อมั่นในตนเอง	5	1.00
42	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	5	1.00
43	แต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสมกับการเป็นนักธุรกิจ	5	1.00
44	มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตดี	5	1.00
45	ขยัน อดทน สู้งาน	5	1.00
46	กล้าตัดสินใจ	5	1.00
47	วางตนได้เหมาะสมกับกาลเทศะ	5	1.00
48	มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	5	1.00

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ค่าความ เหมาะสม	ค่าความ สอดคล้อง
	<u>สมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์</u> สมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์ ของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ควรมีสมรรถนะ ดังนี้		
49	ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับบุคคลและสภาพแวดล้อม ของหน่วยงาน	5	0.25
50	ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	5	1.00
51	ความสามารถในการสร้างความสามัคคีอันดีในหมู่คณะ	5	0.25
52	ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับระบบการทำงาน	5	0.25
53	การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอก	5	1.00
54	มนุษยสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	5	1.00
55	มนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	5	1.00
56	มนุษยสัมพันธ์กับบุคคลทั่วไป	4.5	1.00
57	มองโลกในแง่ดี	4.5	1.00
58	การรับฟังความคิดเห็นและการวิจารณ์ของผู้อื่น	4.5	1.00
59	การยอมรับความสามารถของผู้อื่น	4.5	1.00

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

19 ธันวาคม 2539

เรื่อง ขอความกรุณากรอกแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

ด้วยข้าพเจ้า นายธานี คงเพชร นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "สมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร" โดยขอความอนุเคราะห์ที่ท่านแสดงทัศนะต่อระดับสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ซึ่งเป็นผู้ได้บังคับบัญชาของท่าน ทั้งนี้เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ซึ่งข้อมูลนี้มีความสำคัญต่อการวิจัยเป็นอย่างยิ่ง ผลการวิจัยนี้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร พัฒนาการเรียนการสอน และพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ต่อไป

ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายธานี คงเพชร)

นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา

แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต
เรื่อง สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน)
ของ
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับสมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ขอความกรุณาท่านแสดงทัศนะต่อระดับสมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ซึ่งเป็นผู้ได้บังคับบัญชาของท่าน คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตรพัฒนาการเรียนการสอนของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนครต่อไป

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ตามระดับค่าคะแนนดังนี้

- | | | | |
|-------|---|---------|--|
| คะแนน | 1 | หมายถึง | สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับควรปรับปรุงอย่างมาก |
| คะแนน | 2 | หมายถึง | สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับควรปรับปรุง |
| คะแนน | 3 | หมายถึง | สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับปานกลาง |
| คะแนน | 4 | หมายถึง | สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับดี |
| คะแนน | 5 | หมายถึง | สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับดีมาก |

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
<u>สมรรถนะด้านวิชาการ</u>						
1. ความรู้ทางด้าน วิชาการบัญชีต้นทุน .						
2. ความรู้ทางด้าน วิชาการบัญชีทั่วไป .						
3. ความรู้เกี่ยวกับ กฎหมายทางการบัญชี และภาษีอากร ตลอดจนข้อกำหนด ของกระทรวงพาณิชย์						
4. ความรู้ทางด้านสถิติ และตัวเลข						
5. ความรู้ทางการ เงินและการธนาคาร						
6. ความรู้ในด้านการ จัดการและงาน บริหารธุรกิจทั่วไป .						

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
7. ความรู้เกี่ยวกับ ภาษาไทยเพื่อการ ติดต่อสื่อสาร						
8. ความรู้เกี่ยวกับภาษา อังกฤษเพื่อการติดต่อ สื่อสาร						
9. ความรู้ในด้านการใช้ คอมพิวเตอร์และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์						
10. ความพร้อมในการ เรียนรู้เทคโนโลยี ใหม่ ๆ ให้ทันสมัย เสมอ						
11. ความสามารถในการ ประยุกต์ใช้ความรู้ เพื่อการทำงานและ การดำเนินชีวิต						

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
<u>สมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน</u>						
12. ความชำนาญการใน การปฏิบัติงานด้าน บัญชีต้นทุน						
13. ความชำนาญการใน การปฏิบัติงานบัญชี ทั่วไป						
14. ความแม่นยำในการ คำนวณ						
15. ความละเอียดรอบคอบ						
16. ความเป็นระเบียบ เรียบร้อย						

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
17. การใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์สำหรับ งานด้านการบัญชีและ งานที่รับผิดชอบ						
18. การใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการติดต่อสื่อสาร						
19. การใช้ภาษาไทยเพื่อ การติดต่อสื่อสาร						
20. สามารถเรียนรู้งานได้ เร็ว						
21. มีการพัฒนาตนเองใน การทำงานอยู่เสมอ						
22. สามารถวางแผนการ ปฏิบัติงานและควบคุม งานอย่างเป็นระบบ						
23. สามารถแก้ปัญหา เฉพาะหน้าในการ ปฏิบัติงานได้เป็น อย่างดี						

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
24. คุณภาพของผลงานที่ ได้รับมอบหมายให้ทำ						
25. ศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมในงานของ ตนเองอยู่เสมอ ...						
26. ใช้ทรัพยากรในการ ทำงานอย่างประหยัด						

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
<u>สมรรถนะด้านจริยธรรมและ</u> <u>คุณธรรม</u>						
27. ความอ่อนน้อมถ่อมตน						
28. รักษาภาพพจน์ที่ดี ขององค์กร						
29. การวางตนอยู่ในกฎ และระเบียบวินัยของ สังคม						
30. ให้ความร่วมมือกับ หน่วยงานและท้องถิ่น ในการอนุรักษ์ ขนบธรรมเนียม ประเพณีและศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ .						
31. ความซื่อสัตย์สุจริต .						
32. ความไม่เห็นแก่ตัว .						
33. ความสันทัดใน จรรยาบรรณทางด้าน ธุรกิจและวิชาชีพ ..						

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
34. ความจงรักภักดีต่อ หน่วยงาน						
35. ความรับผิดชอบใน งานที่ได้รับมอบหมาย						
36. การรักษาความลับของ องค์กร						
37. การเป็นผู้ตรงต่อเวลา						

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
สมรรถนะด้านบุคลิกภาพ						
38. มีความกล้าในการ แสดงความคิดเห็น						
39. การควบคุมอารมณ์						
40. มีใบหน้ายิ้มแย้ม แจ่มใส						
41. ความเชื่อมั่นในตนเอง						
42. ความกระตือรือร้นใน การทำงาน						
43. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสมกับ การเป็นนักธุรกิจ						
44. มีสุขภาพกายและ สุขภาพจิตดี						
45. ขยัน อดทน สู้งาน						
46. กล้าตัดสินใจ						
47. วางตนได้เหมาะสมกับ กาละ เทศะ						
48. มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล						

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
<u>สมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์</u>						
49. ความสามารถในการ ปรับตัวให้เข้ากับบุคคล และสภาพแวดล้อมของ หน่วยงาน						
50. ความสามารถในการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น						
51. ความสามารถในการ สร้างความสามัคคี อันดีในหมู่คณะ						
52. ความสามารถในการ ปรับตัวเข้ากับระบบ การทำงาน						

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
53. การติดต่อประสานงาน กับหน่วยงานอื่นทั้ง ภายในและภายนอก						
54. มนุษยสัมพันธ์กับผู้บังคับ บัญชา						
55. มนุษยสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน						
56. มนุษยสัมพันธ์กับบุคคล ทั่วไป						
57. มองโลกในแง่ดี						
58. การรับฟังความคิดเห็น และการวิจารณ์ของ ผู้อื่น						
59. การยอมรับความ สามารถของผู้อื่น						

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....



ภาคผนวก ค

แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

19 ธันวาคม 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน บัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน)

ด้วยข้าพเจ้า นายธานี คงเพชร นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "สมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร" โดยให้ท่านเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ ซึ่งข้อมูลนี้มีความสำคัญต่อการวิจัยเป็นอย่างยิ่ง ผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตร พัฒนาการเรียนการสอนของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ต่อไป

จึงขอขอบคุณในความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายธานี คงเพชร)

นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา

แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต

เรื่อง สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัณฑิตต้นทูน)

ของ

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับสมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัณฑิตต้นทูน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขต
พัฒนการพระนคร ขอความกรุณาท่านแสดงทัศนะต่อระดับสมรรถนะของบัณฑิต คำตอบของ
ท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตร พัฒนาการเรียนการสอนของนักศึกษาในระดับ
ปริญญาตรี สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัณฑิตต้นทูน) ของสถาบันเทคโนโลยี
ราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ต่อไป

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของ
ท่านมากที่สุด ตามระดับค่าคะแนนดังนี้

- | | | | |
|-------|---|---------|--|
| คะแนน | 1 | หมายถึง | สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับควรปรับปรุงอย่างมาก |
| คะแนน | 2 | หมายถึง | สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับควรปรับปรุง |
| คะแนน | 3 | หมายถึง | สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับปานกลาง |
| คะแนน | 4 | หมายถึง | สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับดี |
| คะแนน | 5 | หมายถึง | สมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับดีมาก |

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
<u>สมรรถนะด้านวิชาการ</u>						
1. ความรู้ทางด้าน วิชาการบัญชีต้นทุน .						
2. ความรู้ทางด้าน วิชาการบัญชีทั่วไป .						
3. ความรู้เกี่ยวกับ กฎหมายทางการบัญชี และภาษีอากร ตลอดจนข้อกำหนด ของกระทรวงพาณิชย์						
4. ความรู้ทางด้านสถิติ และตัวเลข						
5. ความรู้ทางการ เงินและการธนาคาร						
6. ความรู้ในการ จัดการและงาน บริหารธุรกิจทั่วไป .						

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
7. ความรู้เกี่ยวกับ ภาษาไทยเพื่อการ ติดต่อสื่อสาร						
8. ความรู้เกี่ยวกับภาษา อังกฤษเพื่อการติดต่อ สื่อสาร						
9. ความรู้ในการใช้ คอมพิวเตอร์และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์						
10. ความพร้อมในการ เรียนรู้เทคโนโลยี ใหม่ ๆ ให้ทันสมัย เสมอ						
11. ความสามารถในการ ประยุกต์ใช้ความรู้ เพื่อการทำงานและ การดำเนินชีวิต ...						

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
<u>สมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน</u>						
12. ความชำนาญการใน การปฏิบัติงานด้าน บัญชีต้นทุน						
13. ความชำนาญการใน การปฏิบัติงานบัญชี ทั่วไป						
14. ความแม่นยำในการ คำนวณ						
15. ความละเอียดรอบคอบ						
16. ความเป็นระเบียบ เรียบร้อย						

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
17. การใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์สำหรับ งานด้านการบัญชีและ งานที่รับผิดชอบ ...						
18. การใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการติดต่อสื่อสาร						
19. การใช้ภาษาไทยเพื่อ การติดต่อสื่อสาร ..						
20. สามารถเรียนรู้งานได้ เร็ว						
21. มีการพัฒนาตนเองใน การทำงานอยู่เสมอ						
22. สามารถวางแผนการ ปฏิบัติงานและควบคุม งานอย่างเป็นระบบ						
23. สามารถแก้ปัญหา เฉพาะหน้าในการ ปฏิบัติงานได้เป็น อย่างดี						

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
24. คุณภาพของผลงานที่ ได้รับมอบหมายให้ทำ						
✓ 25. ศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมในงานของ ตนเองอยู่เสมอ ...						
26. ใช้ทรัพยากรในการ ทำงานอย่างประหยัด						

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
<u>สมรรถนะด้านจริยธรรมและ</u> <u>คุณธรรม</u>						
27. ความอ่อนน้อมถ่อมตน						
28. รักษาภาพพจน์ที่ดี ขององค์กร						
29. การวางตนอยู่ในกฎ และระเบียบวินัยของ สังคม						
30. ให้ความร่วมมือกับ หน่วยงานและท้องถิ่น ในการอนุรักษ์ ขนบธรรมเนียม ประเพณีและศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ .						
31. ความซื่อสัตย์สุจริต .						
32. ความไม่เห็นแก่ตัว .						
33. ความสำนึกใน จรรยาบรรณทางด้าน ธุรกิจและวิชาชีพ ..						

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
✓ 34. ความจงรักภักดีต่อ หน่วยงาน						
✓ 35. ความรับผิดชอบใน งานที่ได้รับมอบหมาย						
✓ 36. การรักษาความลับของ องค์กร						
✓ 37. การเป็นผู้ตรงต่อเวลา						

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
<u>สมรรถนะด้านบุคลิกภาพ</u>						
38. มีความกล้าในการ แสดงความคิดเห็น						
39. การควบคุมอารมณ์						
40. มีใบหน้ายิ้มแย้ม แจ่มใส						
41. ความเชื่อมั่นในตนเอง						
42. ความกระตือรือร้นใน การทำงาน						
43. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสมกับ การเป็นนักธุรกิจ						
44. มีสุขภาพกายและ สุขภาพจิตดี						
45. ขยัน อดทน สู้งาน						
46. กล้าตัดสินใจ						
47. วางตนได้เหมาะสมกับ กาลเทศะ						
48. มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล						

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
<u>สมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์</u>						
49. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับบุคคลและสภาพแวดล้อมของหน่วยงาน						
50. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น						
51. ความสามารถในการสร้างความสามัคคีอันดีในหมู่คณะ						
52. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับระบบการทำงาน						

สมรรถนะของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับสมรรถนะ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ควร ปรับปรุง อย่างมาก	ควร ปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
	1	2	3	4	5	
53. การติดต่อประสานงาน กับหน่วยงานอื่นทั้ง ภายในและภายนอก						
54. มนุษย์สัมพันธ์กับผู้บังคับ บัญชา						
55. มนุษย์สัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน						
56. มนุษย์สัมพันธ์กับบุคคล ทั่วไป						
57. มองโลกในแง่ดี						
58. การรับฟังความคิดเห็น และการวิจารณ์ของ ผู้อื่น						
59. การยอมรับความ สามารถของผู้อื่น						

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

ภาคผนวก ง

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

1. อาจารย์พงษ์ศรี จรุงเวสม์
 วุฒิ ปริญญาโททางการบัญชี
 ตำแหน่ง ข้าราชการบำนาญ
 สังกัด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กระทรวงศึกษาธิการ

2. รองศาสตราจารย์สำรวย กิตติลาภานนท์
 วุฒิ ปริญญาตรีทางการบัญชี และปริญญาโททางการจัดการทั่วไป
 ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ ระดับ 9
 สังกัด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรียา ชัยพานิช
 วุฒิ ปริญญาโททางการบัญชี
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8
 สังกัด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร

4. อาจารย์พิพัฒน์ ชมภูมิ่ง
 วุฒิ ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการบัญชี (เทียบเท่าปริญญาโท)
 ตำแหน่ง ข้าราชการบำนาญ
 สังกัด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กระทรวงศึกษาธิการ

5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาครินทร์ จันทโนทก
 วุฒิ ปริญญาโททางการบัญชี
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8
 สังกัด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กระทรวงศึกษาธิการ

6. อาจารย์ย่นพภา ชัยวัฒน์
วุฒิ ปริญญาตรีทางการบัญชี และปริญญาโททางบริหารธุรกิจ (การเงิน)
ตำแหน่ง อาจารย์ 3 ระดับ 8
สังกัด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตปทุมธานี จักรวรรดิ
7. อาจารย์เนลา บุญวงศ์
วุฒิ ปริญญาตรีทางการบัญชี
ตำแหน่ง ข้าราชการบำนาญ
สังกัด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กระทรวงศึกษาธิการ
8. อาจารย์วัชร วัชรการ
วุฒิ ปริญญาโททางการบัญชี
ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 7
สังกัด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร
9. คุณอมร กิตินารธอินทราณี
วุฒิ ปริญญาตรีทางการบัญชี และปริญญาโททางบริหารธุรกิจ
ตำแหน่ง กรรมการ - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายควบคุม
 และบริหารงานกลาง
สังกัด บริษัท เงินทุนแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
10. คุณอาไพศรี ชารธรรมวงศ์
วุฒิ ปริญญาโททางการบัญชี
ตำแหน่ง บุคลากร 5
สังกัด การประปานครหลวง

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ นายธานี ชื่อสกุล คงเพชร

เกิดวันที่ 16 เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช 2495

สถานที่เกิด อำเภอคูสิต จังหวัดกรุงเทพมหานคร

สถานที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 73/19 แขวงทุ่งสองห้อง
เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร

ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน อาจารย์ 2 ระดับ 7

สถานที่ทำงานปัจจุบัน สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตพัฒนการพระนคร
ถนนพิษณุโลก เขตคูสิต กรุงเทพมหานคร

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2515 ป.ม.ธ. วิทยาลัยพัฒนการพระนคร

พ.ศ. 2522 กศ.บ. (ธุรกิจศึกษา)

จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

พ.ศ. 2540 กศ.ม. (การอุดมศึกษา)

จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

สมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตพิษณุโลก



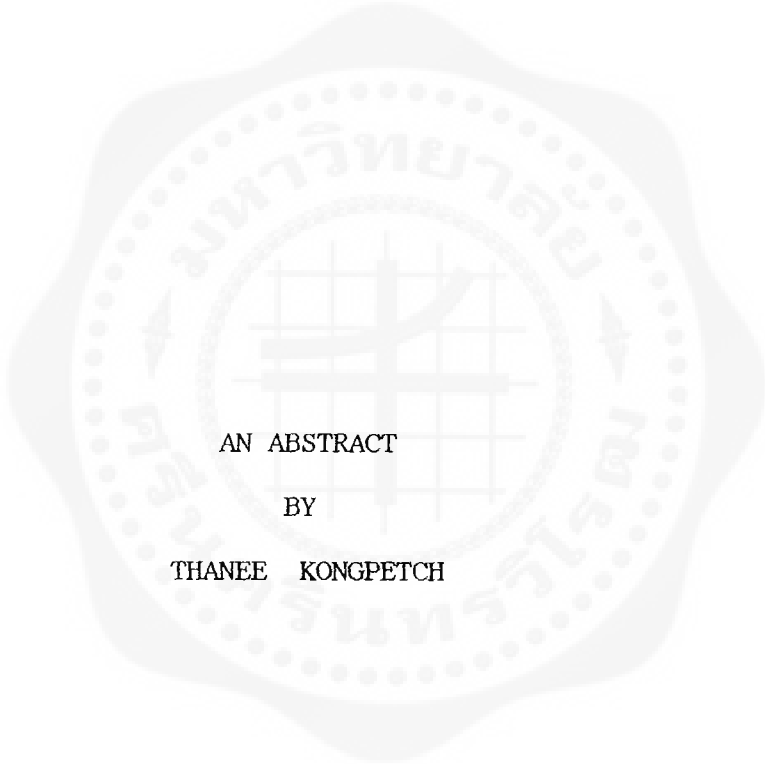
เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา
กุมภาพันธ์ 2541

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตกับบัณฑิตที่มีต่อระดับสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต จำนวน 120 คน และบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร จำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิตมีทักษะต่อสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร โดยส่วนรวมอยู่ในระดับดี
2. ทักษะของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตกับบัณฑิต ที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ในแต่ละด้านและโดยรวมห้าด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เพื่อให้บัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี (กลุ่มบัญชีต้นทุน) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนคร ได้พัฒนาสมรรถนะและศักยภาพจนถึงขีดสูงสุด วิทยาเขตพัฒนการพระนครควรส่งเสริมในเรื่องต่อไปนี้เป็นคือ พัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ให้ทันสมัย จัดห้องปฏิบัติการพร้อมทั้งอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้พอเพียงกับจำนวนนักศึกษา นอกจากนั้นวิทยาเขตควรจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมด้านวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ให้กับนักศึกษาอย่างเพียงพอด้วย

COMPETENCIES OF BUSINESS ADMINISTRATION GRADUATES MAJORING IN
ACCOUNTING AT RAJAMANGALA INSTITUTE OF TECHNOLOGY
BANGKOK COMMERCIAL CAMPUS



AN ABSTRACT

BY

THANEE KONGPETCH

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Education degree in Higher Education
at Srinakharinwirot University

February 1998

This research is aimed at studying and comparing the perceptions of the employers and the graduates majoring in accounting at Rajamangala Institute of Technology, Bangkok Commercial Campus. The study concerns five aspects of competencies : academic, work performance, ethics, personality, and human relations. One hundred and twenty employers and 120 graduates majoring in accounting at Rajamangala Institute of Technology, Bangkok Commercial Campus, were selected as the samples of the study. Five rating - scale questionnaires were used as an instrument of the research. Arithmetic mean, standard deviation and t-test were statistically used for data analysis.

The major findings revealed that:

1. The employers and graduates perceived that overall aspects of competencies are at good level.
2. The perceptions of employers and graduates toward the five aspects of competencies were significantly different at the .01 level.

In order to develop the ultimate graduates' competencies and potentialities, Bangkok Commercial Campus should encourage the following activities : developing and modernizing the curriculum and instruction ; providing adequate qualified laboratories and modern technological equipment for students ; and promoting students' activities in academics, work performance, ethics, personalities and human relations.