

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงาน
 ในสถานประกอบการออกกำลังกาย ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจ
 ด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร

The Desirable Feature of Physical Educationist Accepted in Exercising Businesses
 According to Business Administrators in Bangkok.

๒๔ ต.ค. ๒๕๕๖



งานวิจัยฉบับนี้ได้รับทุนสนับสนุนจาก
 งบประมาณเงินรายได้คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕

กิตติกรรมประกาศ

วิจัยฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ได้อนุมัติให้ดำเนินการศึกษาจนผู้วิจัยดำเนินการทำวิจัยฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารสถานประกอบการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลต่างๆ ในการสัมภาษณ์ ที่เกี่ยวกับการทำวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านจากอดีตถึงปัจจุบัน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชา จนสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่การงาน และการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณทุกท่านที่มีได้เอื้อนาม ที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัยในครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอมอบคุณงามความดีทั้งหมดนี้ ให้แก่ บิดา มารดา ที่สั่งสอนอบรมเลี้ยงดูจนผู้วิจัยประสบความสำเร็จในทุกวันนี้

คณะผู้วิจัย

25 เมษายน 2556

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงาน
ในสถานประกอบการออกกำลังกาย ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจ
ด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร



งานวิจัยฉบับนี้ได้รับทุนสนับสนุนจาก
งบประมาณเงินรายได้คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประจำปีงบประมาณ 2555

แอน มหาศีตะ และคณะ. (2556).คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายในเขตกรุงเทพมหานคร. งานวิจัยภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายในเขตกรุงเทพมหานคร ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารสถานประกอบการออกกำลังกายจำนวนทั้งสิ้น 86 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้นำวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าที (t-test) และ ค่าเอฟ (F-test)

ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่าทุกด้านมีความคิดเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ ด้านความประพฤติและคุณธรรม รองลงมาคือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงาน ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย กับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารของสถานประกอบการออกกำลังกายในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้บริหารที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Ann Mahakeeta and et al. (2013). The Desirable Feature of Physical Educationist Accepted in Exercising Businesses According to Business Administrators in Bangkok. Research of Department of Physical Education Faculty of Education Srinakarinwirot University.

The purpose of this research was to study the desirable feature of physical educationist accepted in exercising businesses according to business administrators in Bangkok. The samples are 86 of exercising business administrators. Tools in this research were questionnaire and interview created by the researcher. The collected data were analyzed by using frequency distribution and percentage, average(X), standard deviation (S.D.), t-test and F-test.

Research Result

From the research, the desirable feature of physical educationist accepted in exercising businesses according to business administrators in Bangkok can be summarized as follows.

The majority of exercising business administrators who are the research samples expressed their opinions on the desirable feature of physical educationist accepted in exercising businesses that the overall image is most concerned. When considering the feature receiving the most significance, all the samples' opinions pointed out that behavior and morality are the most desirable features followed by personality, human relations and knowledge, abilities and working skill, respectively.

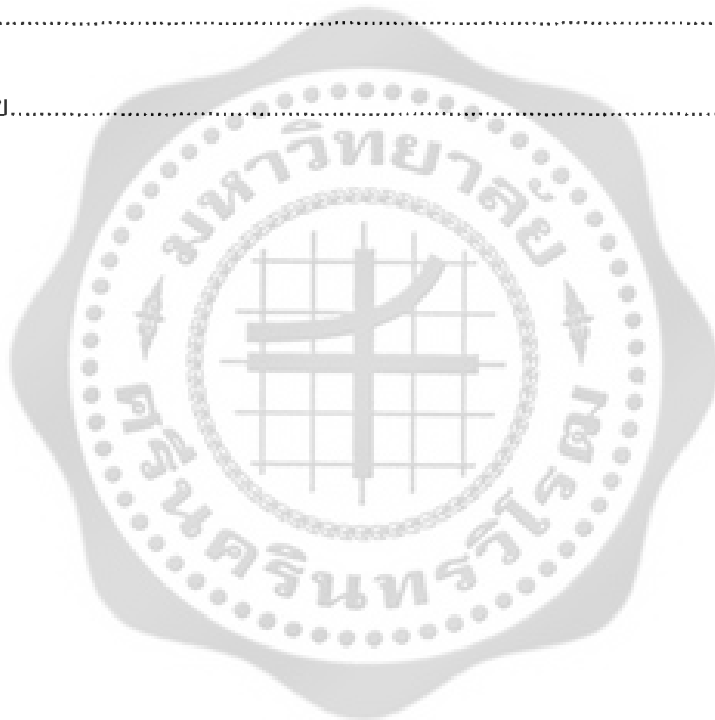
The comparison between the desirable feature of physical educationist accepted in exercising businesses and status of the respondents who are administrators of exercising businesses in Bangkok showed that the administrators with different sex, age and experience in business have significantly different opinions on the desirable feature of physical educationist accepted in exercising businesses at level of 0.05 statistically.

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ในระดับอุดมศึกษา.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับวิชาชีพพลศึกษาและกีฬา.....	27
แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจกีฬา.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	38
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	38
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44

สารบัญ

	หน้า
5 สรุปการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	75
สรุปการวิจัย.....	75
อภิปรายผล.....	82
ข้อเสนอแนะ.....	87
บรรณานุกรม.....	88
ภาคผนวก.....	94
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	102



บัญชีตาราง

ตารางที่	หน้า
1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	45
2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการ ออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	48
3 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการ ออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ด้านบุคลิกภาพ.....	50
4 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการ ออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ด้านมนุษยสัมพันธ์.....	52
5 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการ ออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ด้านความประพฤติและคุณธรรม.....	54
6 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการ ออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน.....	56
7 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคลของ ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย กับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถาน ประกอบการออกกำลังกายในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ.....	58
8 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถาน ประกอบการออกกำลังกาย กับอายุของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย	59
9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้า ทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายภาพรวมทุกด้านกับอายุของ ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	60

บัญชีตาราง

ตารางที่		หน้า
10	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านบุคลิกภาพ กับอายุของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	61
11	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านมนุษยสัมพันธ์กับอายุของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	62
12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน กับอายุของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	63
13	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย กับระดับการศึกษาของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	64
14	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน กับระดับการศึกษาของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	65
15	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	66
16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายภาพรวมทุกด้านกับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	67

บัญชีตาราง

ตารางที่		หน้า
17	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านบุคลิกภาพ กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	68
18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านมนุษยสัมพันธ์ กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	69
19	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความประพฤติและคุณธรรม กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของ ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	70
20	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	71

บัญชีภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 เพศของผู้บริหารของสถานประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	46
3 อายุของผู้บริหารของสถานประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	46
4 ระดับการศึกษาของผู้บริหารของสถานประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	47
5 ประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารของสถาน ประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย.....	47
6 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออก กำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ภาพรวมรายด้าน.....	49
7 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออก กำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ด้านบุคลิกภาพ.....	51
8 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออก กำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ด้านด้าน มนุษยสัมพันธ์.....	53
9 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออก กำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ด้านความ ประพฤติและคุณธรรม.....	55
10 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออก กำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน.....	57

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันคนไทยหันมาให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพตัวเองมากยิ่งขึ้น การออกกำลังกายก็เป็นอีกวิธีหนึ่งในการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันป้องกันสุขภาพจากโรคภัยไข้เจ็บ ดังจะเห็นได้จากผลการวิจัยของธุรกิจบัณฑิตยโพลล์ โดยศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นและพฤติกรรมของคนกรุงเทพฯ ในเรื่องการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ จากจำนวน 1,100 คน จากทุกระดับการศึกษา อาชีพ อายุและเพศ ซึ่งผลการสำรวจสรุปได้ว่าคนกรุงเทพฯ ถึงร้อยละ 38 ออกกำลังกายเป็นประจำ ร้อยละ 55 ออกกำลังกายเป็นครั้งคราว และมีเพียงร้อยละ 7 ไม่ออกกำลังกายเลย โดยที่สัดส่วนของเพศชายและหญิงที่ออกกำลังกายไม่แตกต่างกัน การออกกำลังกายที่นิยมมากอันดับแรก คือ วิ่ง รองลงมาได้แก่ ว่ายน้ำ แอโรบิก แบดมินตัน ฟิตเนส และฟุตบอลตามลำดับ สำหรับผู้ที่ออกกำลังกายเป็นประจำ ร้อยละ 92 บอกว่ามีส่วนทำให้สุขภาพแข็งแรงขึ้น สำหรับจำนวนวันที่คนกรุงเทพฯ ใช้สำหรับออกกำลังกาย ในแต่ละสัปดาห์ มีผู้ออกกำลังกาย 2 วัน มากที่สุดคือร้อยละ 31 ที่ออกกำลังกาย 3 วัน มีร้อยละ 24 และที่ออกกำลังกาย 1 วัน 5 วัน 4 วัน 7 วัน และ 6 วัน มีร้อยละ 20 10 8 5 และ 2 ตามลำดับ โดยวันที่นิยมไปออกกำลังกายมากที่สุด คือ วันเสาร์และวันอาทิตย์ รองลงมาคือวันศุกร์ วันจันทร์ วันพุธ วันอังคารและวันพฤหัสบดี ตามลำดับ (อาร์วายที ไนน์, 2550: ออนไลน์) ซึ่งจากกระแสเรื่องสุขภาพที่คนไทยหันมาให้ความสนใจนั้นทำให้ตลาดธุรกิจสินค้าและบริการเกี่ยวกับสุขภาพมีอัตราการเติบโตสูงและมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง ซึ่งสังเกตได้จากสินค้าและบริการที่เกี่ยวกับสุขภาพที่มีเพิ่มมากขึ้นอย่างแพร่หลายในท้องตลาดไม่ว่าจะเป็นธุรกิจเกี่ยวกับอาหารเพื่อสุขภาพหรือธุรกิจที่ให้บริการเกี่ยวกับสุขภาพ เช่น สपोर्टคลับ ฟิตเนส สปา เป็นต้น ทำให้ 2-3 ปีที่ผ่านมาส่งผลทำให้สินค้าหลาย ๆ ตรายี่ห้อใช้กระแสดังกล่าวเป็นโอกาสในการดำเนินธุรกิจ โดยธุรกิจประเภทหนึ่งที่ใช้กระแสความสนใจในสุขภาพก็คือ ธุรกิจฟิตเนสเซ็นเตอร์

การที่มีธุรกิจที่ให้บริการเกี่ยวกับสถานออกกำลังกายเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ความต้องการบุคลากรเพื่อที่จะมาทำงานในสถานประกอบการของธุรกิจการออกกำลังกายมีจำนวนเพิ่มขึ้น และบุคลากรดังกล่าวจำเป็นต้องมีคุณภาพ เพื่อรองรับการให้บริการของธุรกิจสถานออกกำลังกายที่มีการแข่งขันกันสูงได้ ด้วยเหตุนี้สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่มีการเปิดการ

เรียนการสอนในสาขาวิชาที่เกี่ยวกับการออกกำลังกาย อาทิ สาขาพลศึกษา วิทยาศาสตร์การกีฬา และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จำเป็นต้องเร่งผลิตบุคลากรเพื่อรองรับการจ้างงานของสถานประกอบการ ออกกำลังกายให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจดังกล่าว

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นอาจารย์ผู้สอนภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาในเรื่องของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลการวิจัยที่ได้จะสามารถนำมาเป็นข้อมูลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ในการปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตร หรือการจัดการเรียนการสอน ให้ตรงกับความต้องการของตลาดธุรกิจสถานประกอบการออกกำลังกายต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย กับสถานภาพของผู้บริหาร เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย

สมมุติฐานการวิจัย

1. ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย แตกต่างกัน
2. ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย แตกต่างกัน
3. ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย แตกต่างกัน

4. ผู้บริหารของสถานประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการทำธุรกิจต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายแตกต่างกัน

ขอบเขตของโครงการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการวิจัยเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

1) ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย

2) ขอบเขตด้านพื้นที่ในการศึกษา การวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัยทำการศึกษาเฉพาะสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้น

3) ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้คณะผู้วิจัยได้ทำการศึกษากับประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารของสถานประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ได้แก่ ผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. จากการวิจัยจะทำให้ทราบถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย

2. เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายของหน่วยงานหลัก เช่น กระทรวงศึกษาธิการ มหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรการเรียนการสอนทางด้านพลศึกษา สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการกำหนดนโยบาย และกำหนดแผนไปสู่การปฏิบัติต่อไปได้

นิยามศัพท์เฉพาะ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ หมายถึง ลักษณะการแสดงออกของบุคคลที่จะเข้ามาทำงานในสถานประกอบการธุรกิจออกกำลังกายที่ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจออกกำลังกายต้องการที่จะให้เข้าทำงานในสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

1. ด้านบุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะการแสดงออกเกี่ยวกับบุคลิกภาพของนักพลศึกษาที่ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจออกกำลังกายต้องการจะให้เข้าทำงานใน

สถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ การมีรูปร่างหน้าตา และหุ่นที่ดี มีสุขภาพ แข็งแรงสมบูรณ์ มีกิริยา วาจาสุภาพ และมีมารยาทอันดีงาม ลักษณะการเป็นผู้นำที่ดี และมีความมั่นใจในตนเอง กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม มีความสามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี มีความสุขุม รอบคอบ ละเอียดยึดมั่นในการทำงาน และแต่งกายสุภาพเรียบร้อย และเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

2. ด้านมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ลักษณะการแสดงออกเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ ของนักพลศึกษาที่ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจออกกำลังกายต้องการจะให้เข้าทำงาน ในสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ มีความใส่ใจกับความต้องการของ ผู้ใช้บริการ มีน้ำใจ และช่วยเหลือผู้มาใช้บริการและเพื่อนร่วมงาน สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้มาใช้บริการ และเพื่อนร่วมงาน เป็นผู้ที่มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี เป็นผู้ที่ยกย่องให้เกียรติผู้อื่นอยู่เสมอ เป็นผู้ที่สามารถชักจูง กระตุ้น ให้ผู้ให้บริการ ปฏิบัติตามในสิ่งที่ให้คำแนะนำได้ และมาใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีความจริงใจต่อผู้มาใช้บริการ และมีใจรักในการให้บริการ

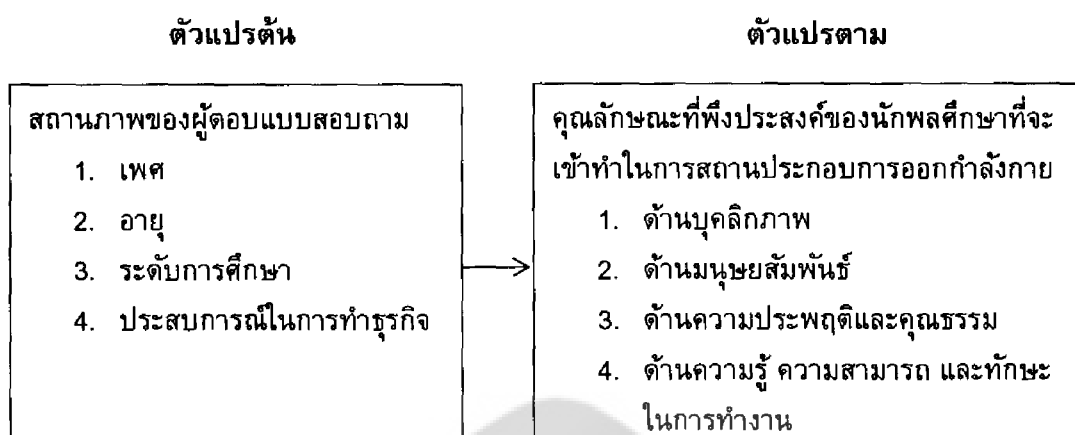
3. ด้านความประพฤติและคุณธรรม หมายถึง ลักษณะการแสดงออกเกี่ยวกับ ความประพฤติและคุณธรรมของนักพลศึกษาที่ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจออกกำลังกายต้องการจะให้เข้าทำงานในสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบ มีความกระตือรือร้น มีความขยันหมั่นเพียร มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง มีความซื่อสัตย์ มีความเสียสละ สามารถวางตนได้เหมาะสม และทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาสุขภาพ

4. ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน หมายถึง ลักษณะการ แสดงออกเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานของนักพลศึกษาที่ผู้บริหาร ของสถานประกอบการธุรกิจออกกำลังกายต้องการจะให้เข้าทำงานในสถานประกอบการใน เขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่

นักพลศึกษา หมายถึง ผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการทำกิจกรรมทางด้านพลศึกษาและกีฬา โดยสามารถที่จะนำสมาชิกรายออกกำลังกายด้วยวิธีที่ถูกต้องและเหมาะสม อารมณ์ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน

ผู้บริหาร หมายถึง ผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการของสถานประกอบการธุรกิจการ ออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีการนำเสนอในสาระของเนื้อหาต่างๆ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำในการสถานประกอบการออกกำลังกาย ซึ่งมีสาระต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์
 - 1.1 ความสำคัญของคุณลักษณะที่พึงประสงค์
 - 1.2 ความหมายของคุณลักษณะที่พึงประสงค์
 - 1.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์
2. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอุดมศึกษา
3. แนวคิดเกี่ยวกับวิชาชีพพลศึกษาและกีฬา
4. ความรู้เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจกีฬา
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์

1) ความสำคัญของคุณลักษณะอันพึงประสงค์

ความสำคัญของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กล่าวไว้ในมาตราที่ 23 24 และ 26 เกี่ยวกับการจัดการศึกษาสรุปได้ว่าต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้และคุณธรรม การจัดกระบวนการเรียนรู้ต้องบูรณาการความรู้ด้านต่างๆ เช่น ความรู้เกี่ยวกับตนเอง ทักษะทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาไทย ทักษะในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข โดยต้องผสมผสานสาระความรู้เหล่านั้นให้ได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการจึงมีนโยบายปฏิรูปการศึกษาโดยยึดคุณธรรมนำความรู้ มุ่งมั่นขยายโอกาสทางการศึกษา ให้เยาวชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างกว้างขวางและทั่วถึง โดยคำนึงถึงการพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน ครอบคลุมทั้งด้านพฤติกรรม จิตใจ และปัญญา นอกเหนือจากการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา สำหรับความหมายของคุณลักษณะที่พึงประสงค์

2) ความหมายของคุณลักษณะที่พึงประสงค์

คุณลักษณะ" มีความหมายตามประมวลศัพท์บัญญัติของกรมวิชาการว่า หมายถึง "ลักษณะ"

พจนานุกรมฉบับเฉลิมพระเกียรติ, 2531, หน้า 116) ให้ความหมายคุณลักษณะ หมายถึง เครื่องหมายที่ชี้ให้เห็นถึงคุณลักษณะประจำตัวของบุคคล

กู๊ด (Good, 1959 อ้างถึงในพรทิพย์ ไชยสาราม 2536, หน้า 8) ให้ความหมายคุณลักษณะ หมายถึง สิ่งที่กำหนดเป็นบุคลิกลักษณะหรือบ่งบ่งสำคัญของบุคลิกลักษณะที่ทำให้บุคคลมีลักษณะเฉพาะแตกต่างกัน

3) ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์

ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์

คุณลักษณะอันพึงประสงค์เป็นคุณลักษณะภายในของบุคคลซึ่งเกี่ยวข้องกับสังคม อารมณ์ ความรู้สึก ที่มีอิทธิพลต่อการแสดงพฤติกรรมตามที่สังคมต้องการ ประกอบด้วย คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม ซึ่งเกิดจากการจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ รวมทั้งการจัดการกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โครงการ/กิจกรรมอื่น ๆ ที่สถานศึกษาจัดขึ้น ทั้งนี้สถานศึกษาสามารถเลือกใช้แนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ได้อย่างหลากหลาย ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ทฤษฎีพัฒนาการทางการรู้การคิดของเพียเจต์

ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม (2551 : 15 - 18) ได้สรุปว่าสติปัญญาหรือ ความสามารถในการรู้คิดเป็นพื้นฐานของการมีคุณธรรมจริยธรรม เนื่องจากผู้มีความรู้สูง มักเป็นผู้ที่สามารถคิดวิเคราะห์ มีวิจารณญาณ และสามารถคาดการณ์เกี่ยวกับสาเหตุและผลของการกระทำได้

ทฤษฎีพัฒนาการทางจริยธรรมของโคลเบอร์ก

โคลเบอร์ก ยึดถือ ทฤษฎีพัฒนาการทางการรู้การคิด ของเพียเจต์ (Piaget) เป็นหลักในการวัดพัฒนาการทางจริยธรรม และถือว่าพัฒนาการทางจริยธรรมเป็นผลของพัฒนาการทางปัญญา ซึ่งสรุปได้ดังนี้ (พิศเพลิน เขียวหวาน และคณะ, 2546 : 3 - 5)

ทฤษฎีทางด้านจิตพิสัยของ แครธวอลและคณะ

แครธวอลและคณะ (Krathwohl, Bloom and Masia) ได้ลำดับการเกิดลักษณะนิสัยของบุคคล เป็น 5 ชั้น ได้แก่ ชั้นรับรู้ (receiving) ชั้นตอบสนอง (responding) ชั้นเห็นคุณค่า (valuing) ชั้นจัดระบบ (organization) ชั้นเกิดกิจนิสัย (characterization)

ทฤษฎีต้นไม้จริยธรรม เป็นทฤษฎีที่เสนอจิตลักษณะ 8 ประการ ที่อาจเป็นสาเหตุของพฤติกรรมของคนดี คนเก่งและมีสุขของคนไทย (ดวงเดือน พันธุมนาวิน, 2536 อ้างถึงในศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม, 2551 : 19-20) ซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ราก ลำต้น และส่วนที่เป็นดอกและผลของต้นไม้

2. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ได้ดังนี้

มหาวิทยาลัยบูรพา (2555) ได้ให้คุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยบูรพา ไว้ดังนี้

1. มีความใฝ่รู้และสามารถที่จะเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดชีวิต
2. มีความสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร
3. มีคุณธรรมและจริยธรรมในตน ในวิชาชีพ และในสังคม โดยสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์
4. มีความรู้ความสามารถอย่างลึกซึ้งตามสาขาวิชาชีพ
5. มีคุณลักษณะความเป็นผู้นำและมีโลกทัศน์ที่กว้างไกล
6. มีสมรรถภาพและสุขภาพที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจ
7. มีจิตสาธารณะรับผิดชอบต่อการรักษาสมดุลของสิ่งแวดล้อม การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา และตระหนักในสิทธิมนุษยชน
8. มีศักยภาพในการใช้ปัญญา เพื่อคิดแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์
9. มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
10. มีสุนทรียารมณ์ ตระหนักในคุณค่าของวัฒนธรรมที่หลากหลายและดำรงรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมไทย

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา (2555) มหาวิทยาลัยมีเป้าประสงค์ในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ คุณธรรม นำการพัฒนาท้องถิ่น ด้วยการเป็นคนเก่ง คนดี มีความรู้ รักท้องถิ่นและความเป็นไทย โดยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ดังนี้

1. คุณธรรม : มีคุณธรรมและจริยธรรม มีวินัย ขยัน ซื่อสัตย์ อดทน รู้กาลเทศะ มีเจตคติที่ดี และมีความรักความศรัทธาในวิชาชีพ

2. ความรู้ : มีความรอบรู้ในวิชาการและวิชาชีพ ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ รวมทั้งสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม ตามจุดประสงค์ของหลักสูตรและมาตรฐานวิชาชีพ

3. ความคิด : มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์อย่างเป็นระบบเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้และพัฒนาภูมิปัญญาของตนเอง

4. ใฝ่สัมพันธ์ : มีจิตใจสัมพันธ์ รู้จักพึ่งพาตนเองและหมั่นเพียรพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่เสมอ

5. จิตสาธารณะ : มีจิตสาธารณะในการพัฒนาสังคมท้องถิ่นและประเทศชาติ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม มีจิตใจเป็นประชาธิปไตยและกระตือรือร้นในการมีส่วนร่วมกับการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

6. ภาวะผู้นำ : มีภาวะผู้นำและสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้ภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งรู้เท่าทันและสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสากล

7. สุขภาพดี : มีสุขภาพกายที่ดี สุขภาพจิตที่สมบูรณ์ และสามารถเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ทั้งส่วนตัว ครอบครัวและสังคมส่วนรวม

8. มีความเป็นไทย : มีความสำนึกในการเป็นคนไทยรักษาเอกลักษณ์และวัฒนธรรมอันดีของชาติ

9. ใช้ชีวิตพอเพียง : ดำรงชีวิตโดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รู้จักใช้และรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2553) ได้กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไว้ดังนี้

1. ด้านสติปัญญาและวิชาการ ประกอบด้วย

1.1 ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่เรียน

1.2 ความคิดสร้างสรรค์

1.3 ความใฝ่รู้

1.4 การมีวิสัยทัศน์

1.5 ความสามารถในการสังเคราะห์และวิเคราะห์

2. ด้านทักษะและวิชาชีพ ประกอบด้วย

2.1 การใช้ภาษาไทย

2.2 การใช้ภาษาอังกฤษ

2.3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.4 การมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

2.5 การบริหารจัดการ

2.6 การทำงานในสังคมต่างวัฒนธรรม

3. ด้านคุณธรรม ประกอบด้วย

3.1 ซื่อสัตย์สุจริต

3.2 มีวินัย เคารพกฎ ระเบียบและกติกาสังคม

3.3 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ

3.4 มีวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต

4. ด้านสังคม ประกอบด้วย

4.1 รับผิดชอบตนเองและตระหนักในบทบาทของตนเองต่อสังคม

4.2 เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2555) ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ไว้ดังนี้

1. มีคุณธรรม / จริยธรรม
2. มีคุณภาพทางวิชาการ / วิชาชีพ
3. มีความรักชาติ / รักองค์กร
4. รู้จักใช้ชีวิตที่พอเพียง / รู้จักเสียสละ
5. มีความอดทน / อ่อนน้อมต่อตนเอง / สัมมาคารวะ
6. เป็นผู้นำทางสังคม / ดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างดีเยี่ยม
7. มีความรักในบุคคลอื่นที่อยู่ร่วมในสังคม
8. ใช้ปัญญาในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเป็นระบบ / มี
วิจรรณญาณในการตัดสินใจเลือกรับในสิ่งที่ดี
9. มีความทันสมัย / มีความรอบรู้ / นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม
สามารถแข่งขันกับนานาชาติได้

การวิจัยครั้งนี้จึงจำแนกประเด็นที่จะศึกษา คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ดังนี้

1. คุณลักษณะทั่วไป

การจัดการศึกษาในทุกยุคสมัยที่ผ่านมามีจุดมุ่งหมายหลักที่สำคัญเพื่อมุ่งเน้นที่จะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่ถูกต้องเหมาะสม ตามทัศนะของนักวิชาการหลายท่านดังนี้

เมธี ปิณฑานนท์ (2525 : 220) : พิพัฒน์ วิเชียรสุวรรณ (ม.ป.ป. : 45) : พุทธทาสภิกขุ (2525 : 9) กล่าวว่า การจัดการศึกษามีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โดยมุ่งพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียนใน 4 ด้านดังนี้

1. พุทธศึกษา เป็นการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะทางด้านปัญญา ความรู้ ความสามารถ
2. จริยศึกษา เป็นการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะทางด้านศีลธรรม จริยธรรมอันดีงาม เป็นผู้ที่เห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน
3. พลศึกษา เป็นการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะทางด้านสุขภาพร่างกายแข็งแรงมีอนามัยสมบูรณ์
4. หัตถศึกษา เป็นการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะทางด้านฝีมือในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นรากฐานในการประกอบอาชีพในอนาคต

บลูม และคนอื่นๆ (Bloom and others 1956 อ้างถึงในเมธี ปิณฑานนท์ 2525 : 227-230 และอังคณี สายยศ 2543 : 39-59) กล่าวว่า การจัดการศึกษาโดยทั่วไปมีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม 3 ด้านดังนี้

1. พุทธิพิสัย (Cognitive Domain) เป็นพฤติกรรมที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะด้านความสามารถทางสติปัญญา ซึ่งมีการจำแนกความสามารถเป็น 6 ระดับ จากความสามารถขั้นต่ำไปสูง ดังนี้
 - 1.1 ความรู้ความจำ (Knowledge) คือความสามารถในการระลึกได้ถึงเรื่องราวต่างๆ ที่เคยมีประสบการณ์มาก่อนจะโดยวิธีใดก็ตาม เช่น จากการเรียนรู้ในห้องเรียน อ่านหนังสือ การบอกเล่าต่อๆ กันมาเป็นต้น
 - 1.2 การเข้าใจ (Comprehension) คือ ความสามารถในการผสมผสานความรู้ ความจำแล้วขยายความคิดออกไปอย่างสมเหตุสมผล
 - 1.3 การนำไปใช้ (Application) คือ ความสามารถนำความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เรียนรู้มาแล้วไปแก้ปัญหาที่แปลกใหม่ หรือสถานการณ์ใหม่ที่ไม่เคยพบเห็นมาก่อนแต่อาจใกล้เคียงหรือคล้ายคลึงกับเรื่องเคยพบเห็นมาก่อนได้
 - 1.4 การวิเคราะห์ (Analysis) คือ ความสามารถแยกแยะเรื่องราวสิ่งต่างๆ ออกเป็นส่วนย่อยๆ ทำให้สามารถมองเห็นความสัมพันธ์กันได้อย่างชัดเจน
 - 1.5 การสังเคราะห์ (Synthesis) คือ ความสามารถในการนำองค์ประกอบย่อยๆ ตั้งแต่ 2 สิ่งขึ้นไปมารวมเป็นเรื่องเดียวกัน เพื่อให้เห็นโครงสร้างที่ชัดเจน
 - 1.6 การประเมินค่า (Evaluation) คือ ความสามารถในการตัดสินใจเกี่ยวกับคุณค่าของเนื้อหาและวิธีการต่างๆ โดยสรุปอย่างมีหลักเกณฑ์ว่าเหมาะสมมีคุณค่า ดี เลว เพียงใด
2. จิตพิสัย (Affective Domain) เป็นพฤติกรรมที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะด้านความรู้สึกนึกคิดทางจิตใจ อารมณ์ และคุณธรรม ซึ่งมีการจำแนกจิตพิสัยเป็น 5 ระดับ ดังนี้

2.1 การรับรู้ คือ พฤติกรรมที่มีลักษณะ 3 ขั้นตอน คือ การยอมรับ การตั้งใจที่จะรับรู้ และการเลือกสิ่งเร้าที่ต้องการรับรู้

2.2 การตอบสนอง คือ พฤติกรรมต่อเนื่องจากความตั้งใจที่จะรับรู้โดยไม่เพียงแต่จะตั้งใจรับรู้เท่านั้น แต่มีความปรารถนาหรือปฏิกิริยาที่จะโต้ตอบต่อสิ่งเร้านั้นอย่างเต็มใจและเกิดความพึงพอใจจากการตอบสนอง

2.3 การสร้างคุณค่า คือ ขั้นที่บุคคลมองเห็นคุณค่าของการตอบสนองต่อสิ่งเร้าหรือประสบการณ์ที่ได้ มีขั้นการสร้างคุณค่าตามพฤติกรรม 3 ลักษณะคือ การยอมรับในคุณค่า การนิยมชมชอบในคุณค่า และการสร้างคุณค่า

2.4 การจัดระบบคุณค่า คือ พฤติกรรมที่เกิดขึ้นหลังจากที่บุคคลได้สร้างค่านิยมของตนขึ้นมาแล้วก็พยายามนำค่านิยมนั้นมาจัดระบบตัดสินคุณค่าของสิ่งต่าง ๆ ตามลำดับ

2.5 การสร้างลักษณะนิสัย คือ เป็นขั้นสั่งสมความรู้สึกเป็นรูปแบบมาจนกระทั่งยึดถือเป็นลักษณะนิสัย เป็นแนวความเชื่อถือศรัทธาแนวปรัชญาชีวิต

3. ทักษะพิสัย เป็นพฤติกรรมที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะด้านความสามารถในเชิงปฏิบัติการ ซึ่งมีการจำแนกทักษะพิสัยเป็น 7 ระดับ ดังนี้

3.1 การรับรู้ เป็นขั้นตอนที่แสดงอาการรับรู้ที่จะเคลื่อนไหวโดยอาศัยประสาทสัมผัสทั้ง 5 คือ หู ตา จมูก ลิ้น และสัมผัสทางกาย

3.2 การเตรียมพร้อม เป็นสภาพของบุคคลที่พร้อมจะแสดงพฤติกรรมทั้ง 3 ด้าน คือ ร่างกาย สมอ และอารมณ์

3.3 การตอบสนองตามแนวทางที่กำหนดให้ เป็นการแสดงออกในลักษณะของการเลียนแบบ และการลองผิดลองถูก

3.4 ความสามารถด้านกลไก เป็นขั้นที่ผู้เรียนได้กระทำตามที่เรียนมาและพัฒนาขึ้นจนสัมฤทธิ์ผล สามารถสร้างเทคนิควิธีสำหรับตนเองมาเพื่อฝึกปฏิบัติต่อไป

3.5 การตอบสนองที่ซับซ้อน เป็นความสามารถในการปฏิบัติสิ่งที่ยุ่งยากซับซ้อนมากขึ้น และสามารถกระทำได้อย่างมั่นใจ ไม่ลังเลและทำได้ดีจนเป็นอัตโนมัติ

3.6 ความสามารถในการดัดแปลง เป็นขั้นที่สามารถปฏิบัติได้จนชำนาญแล้ว จึงคิดดัดแปลงหาวิธีการใหม่ๆ มาทดลองทำให้แตกต่างไปจากเดิม เพื่อให้เกิดผลดียิ่งขึ้น

3.7 ความสามารถในการริเริ่ม หลักจากได้ดัดแปลงวิธีการใหม่ๆ มีการทดลองทำดูแล้วก็นำวิธีการนั้นมาประยุกต์ทำให้เกิดสิ่งใหม่ขึ้นมา

วิชัย วงษ์ใหญ่, 2540 (อ้างถึงในกรมวิชาการ 2543 : 8-9) กล่าวถึงกระบวนการเรียนรู้ในปัจจุบันต้องสร้างผู้เรียนให้มีคุณลักษณะ ดี เก่ง และมีสุข ดังนี้

1. ดี หมายถึง การมีวินัย และค่านิยมประชาธิปไตย

1.1 คุณลักษณะของผู้เรียนที่มีวินัยประกอบด้วย

- 1.1.1 ความสนใจไม่รู้
- 1.1.2 ความมีสติควบคุมตนเอง
- 1.1.3 ความรับผิดชอบ
- 1.1.4 ความมีเหตุผล
- 1.1.5 ความซื่อสัตย์
- 1.1.6 ความขยัน
- 1.2 คุณลักษณะของผู้เรียนที่พึงมีค่านิยมประชาธิปไตย ประกอบด้วย
 - 1.2.1 การเห็นคุณค่าของตนเองและคุณค่าของผู้อื่น
 - 1.2.2 การทำหน้าที่ของตนเองอย่างสมบูรณ์
 - 1.2.3 การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
 - 1.2.4 การเคารพกติกาของสังคม
 - 1.2.5 การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีมีเหตุผลและมีความเสียสละ
- 2. เก่ง หมายถึง การมีคุณลักษณะดังนี้
 - 2.1 การเห็นคุณค่าในการใช้ภาษา ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน
 - 2.2 การเข้าใจในตรรกคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ที่ช่วยให้เกิดการสังเกตประมวลผล จัดกลุ่ม เชื่อมโยง ตั้งสมมติฐาน และทดลองได้ดี
 - 2.3 การมีทักษะทางดนตรี และจังหวัดการเคลื่อนไหว
 - 2.4 การใช้ประโยชน์จากการสื่อสารสัมพันธ์ระหว่างบุคคลได้ดี
 - 2.5 การมีจิตใจเอื้ออาทร และมีจิตสำนึกในการรักษาสีสิ่งแวดล้อม
- 3. มีสุข หมายถึง การมีลักษณะดังนี้
 - 3.1 การมีความรัก และการแบ่งปัน
 - 3.2 การเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างความจริงความงาม และความเป็นธรรม
 - 3.3 การประพฤติชอบ มีความสุขสันติ และไม่เบียดเบียน
 - 3.4 การบริโภคสิ่งต่างๆ ด้วยปัญญา
 - 3.5 การมีความสุขจากการเรียนรู้และได้รับการสนองตอบ

2. คุณลักษณะที่จะศึกษา

ชลิต ลิ้มปะนะเวช (2544) กล่าวไว้เมื่อครั้งการบรรยายปัจฉิมนิเทศ พ.ศ. 2544 ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ถึงผู้สำเร็จการศึกษาที่เตรียมตัวเข้าสู่ตลาดแรงงานว่า เทคนิคในการสมัครงานนั้น ผู้สมัครควรต้องมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ เพราะทุกสำนักงานจะต้องใช้คอมพิวเตอร์ และควรจะมีการฝึกฝนทางด้านภาษาอังกฤษ เพราะปัจจุบันภาษาอังกฤษมีความจำเป็น ในระยะแรกอาจไม่มีความจำเป็นต้องใช้ แต่ถ้าต้องการความก้าวหน้าในหน้าที่การ

งานจำเป็นต้องมีความรู้ทางด้านภาษาเพิ่มขึ้นและสิ่งที่ผู้รับสมัครงานพิจารณาด้วยอีกอย่างหนึ่งก็คือ การเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่การงานที่ทำ

ภัทรศักดิ์ อุตตมะโยธิน (2545) กล่าวว่า เมื่อครั้งบรรยายที่ บริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ถึงคุณลักษณะของพนักงานแรกเข้าว่า ควรมีคุณสมบัติดังนี้

- คนเก่ง - ผลการเรียนต้องดี (GPA = 2.5-3.0) สม่าเสมอมีความก้าวหน้า
 - จบสาขาวิชาที่ตรงกับความต้องการของตำแหน่ง
- คนดี - รู้จักวางตัว มีสัมมาคารวะ
 - กิริยาจาสุภาพเรียบร้อย
 - รับแรงกดดันได้
 - กล้าแสดงความคิดเห็น
 - เก่งด้วยศักยภาพของตนเองโดยพิสูจน์จากผลการทำงานและสามารถปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงานและองค์กรได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
 - ใจกว้างขวางและสิ่งสำคัญก็จะต้องมีความรู้ทางภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์

2.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

1) ความหมายด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

ทิมมัทพร สุวรรณประทีป (2537 : 23) กล่าวว่า ความรู้ความสามารถทางวิชาการ หมายถึง ความรู้ทั่วไปและความรู้ด้านวิชาชีพ เป็นองค์ความรู้ที่จะหล่อหลอมให้ผู้สำเร็จการศึกษาเป็นคนที่สมบูรณ์พร้อมทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ด้วยการวางรากฐานสังคม โดยสามารถปรับตัวเข้ากับกลุ่มสังคม สามารถใช้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารได้ดี

มยุรี ไชยสวัสดิ์ (2538 : 75) กล่าวว่าความรู้ความสามารถทางวิชาการ หมายถึง การเป็นผู้ที่มีความรู้ตามหลักวิชาการ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม ติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่เสมอ มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร การสั่งการ การตัดสินใจที่ดีและสามารถแก้ปัญหาได้ดี

รัชนีพร สงค์ประเสริฐ (2541 : 6) กล่าวว่า ความรู้ความสามารถทางวิชาการ หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่แสดงถึงความรู้ ความสามารถ ความมีประสิทธิภาพ ความชำนาญการ มีปฏิภาณไหวพริบ สามารถประยุกต์ความรู้ที่ศึกษามาเข้ากับการทำงานได้ดี

2) คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

สักรงค์ อุดมไพจิตรกุล (2532 อ้างถึงใน กรทิพย์ วัชรปัญญาวงศ์ 2542 :

18) ศึกษาเรื่อง “บัณฑิตสังคมศาสตร์ที่พึงประสงค์” พบว่า คุณสมบัติทางด้านวิชาการมีความสัมพันธ์กับอาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่านายจ้างทั้ง 3 ภาคงานอาชีพ ได้แก่ ภาครัฐบาล ภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ ต่างก็ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถด้านวิชาการ ซึ่งคุณสมบัติด้านวิชาการของบัณฑิตนั้นต้องประกอบด้วย 11 คุณลักษณะ คือ

1. ความรู้ด้านวิชาการทั่วไป
2. ความรู้เฉพาะสาขาที่เรียน
3. ความเชื่อมั่นในตนเองทางวิชาการ
4. ความสามารถในการจัดกิจกรรมวิชาการ
5. ความสามารถในการหาความรู้เพิ่มเติม
6. ความสามารถในการทำการวิจัย
7. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
8. ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ (โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ)
9. ความสามารถในการให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการ
10. ความสามารถในการแลกเปลี่ยนความรู้
11. ความสามารถในการประยุกต์วิชาการกับงานที่ทำ

บุญชู มูลพินิจ (2539 : 21) ได้กล่าวถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในสารพัฒนาอาชีวศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน
2. รู้จักคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์ สามารถเลือกรับสิ่งที่มีคุณภาพจากสื่อต่างๆ ได้
3. รู้และเข้าใจภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสารได้เป็นอย่างดี
4. รู้และเข้าใจคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีพื้นฐาน ทั้งที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและการศึกษาในอนาคต

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นสอดคล้องกับแนวคิดของ กวี วงศ์พุ่ม (2536 : 27) ที่กล่าวว่า คุณสมบัติของบุคลากรที่นายจ้างต้องการนั้นควรมีคุณสมบัติต่างๆ ที่สำคัญ เช่น มีความซื่อสัตย์ ความอดทน ความรับผิดชอบ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และความรู้ความสามารถ ซึ่งนับว่ามีผลต่อการทำงานอย่างมาก ซึ่งหากจะเปรียบเทียบระหว่างผู้ที่สำเร็จการศึกษาด้วยเกรดเฉลี่ยสะสมสูงกับผู้ที่สำเร็จการศึกษาด้วยเกรดเฉลี่ยสะสมต่ำ ย่อมแน่นอนว่าหากคุณสมบัติด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกันนัก นายจ้างก็จะเลือกจ้างผู้ที่สำเร็จการศึกษาด้วยเกรดเฉลี่ยสะสมสูงกว่า ซึ่งสอดคล้องกับ วิทวัส มั่นคง (2537 อ้างในกรทิพย์ วัชรปัญญาวงศ์ 2542 : 19) สรุปความคิดเห็นของผู้บริหารบริษัทชั้นนำของประเทศไทย ผลปรากฏว่าหลายบริษัทมีความคิดเห็น

ตรงกันว่าคนที่มีผลการเรียนอยู่ในชั้นแนวหน้าของประเทศ ผลปรากฏว่าหลายบริษัทมีความคิดเห็นตรงกันว่าคนที่มีผลการเรียนอยู่ในระดับดีเยี่ยมมีความได้เปรียบกว่าผู้สมัครที่มีผลการเรียนอยู่ในระดับปานกลางหรือระดับต่ำ

2.2 ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ

1) ความหมายด้านทักษะในการประกอบอาชีพ

วัชรินทร์ สงค์ประเสริฐ (2541 : 36) กล่าวถึง ทักษะในการประกอบอาชีพ คือ ความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้และความสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานนั้นบรรลุเป้าหมาย ความต้องการ ลักษณะความรู้ทางวิชาชีพเป็นความสามารถและทักษะเฉพาะตัวของแต่ละบุคคล ที่จะนำความรู้ที่ได้จากการเรียนมาประยุกต์ใช้กับหน้าที่การงาน ให้ประสบผลสำเร็จ

ประชาคม จันทรชิต (2543 : 20) กล่าวถึงทักษะในการประกอบอาชีพ คือ กระบวนการของพฤติกรรมในการทำกิจกรรมต่างๆ อันเป็นผลมาจากการพัฒนาความสามารถของบุคคล ทั้งให้บุคคลทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วคนเราจะมีทักษะในการทำกิจกรรมต่างๆ ไม่เท่าเทียมกันขึ้นอยู่กับองค์ประกอบที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. วุฒิภาวะ
2. ประสบการณ์
3. โครงสร้างของร่างกาย
4. ความพร้อมและการตั้งใจ
5. ความสนใจ ความตั้งใจและบุคลิกภาพส่วนตัวแต่ละคน
6. โอกาสในการฝึกงาน

เสาวณี ประทีปทอง และภิญญา ใจดำรง ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะที่จำเป็นต้องการประกอบอาชีพ ว่า ทักษะกระบวนการทำงาน หมายถึง การลงมือทำงานต่างๆ โดยมุ่งเน้นการฝึกฝนวิธีการทำงานอย่างสม่ำเสมอ โดยมีขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1. การวิเคราะห์งาน เป็นการมองภาพรวมของงานเมื่อได้รับเป้าหมายว่าเป้าหมายของงานคืออะไร และทำอย่างไรจะได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ
2. การวางแผนในการทำงาน เป็นการกำหนดเป้าหมายของ
3. การลงมือทำงาน เป็นการลงมือทำงานตามแผนที่วางไว้ด้วยความมุ่งมั่นอดทน และรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ
4. การประเมินผลการทำงาน เป็นการตรวจสอบ ทดสอบหรือทดลองใช้ตั้งแต่การวางแผนการทำงานว่ารอบคอบ รัดกุม ครบคลุม

2) คุณลักษณะ ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ

อุทุมพร จามรมาน (2531 : 2-3) กล่าวถึงคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่ควรจะได้รับจากกระบวนการเรียนการสอนที่จำแนกพฤติกรรมการเรียนรู้ทางด้านทักษะพิสัย โดยสรุปจากแนวความคิดของคณะผู้ตรวจสอบวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย สมาคมจิตวิทยาของสหรัฐอเมริกา (A Committee of College and University Examiners) ซึ่งมีแนวคิดที่คล้ายคลึงกับนักวิชาการอีกหลายท่านดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อคุณลักษณะทั่วไปโดยสรุป ดังนี้

1. การรับรู้ (Perception)
2. การเตรียมพร้อม (Set)
3. การตอบสนองที่มีการแนะนำ (Guided Response)
4. การเกิดทักษะ (Mechanism)
5. การสนองตอบสิ่งที่ซับซ้อนได้ (Complex Overt Response)
6. การดัดแปลงให้เหมาะสม (Adaptation)
7. การมีความคิดริเริ่ม (Origination)

จากแนวคิดดังกล่าวสอดคล้องกับ บรรจง ชูสกุลชาติ (2531 : 11) กล่าวว่า นักศึกษาต้องหมั่นฝึกฝนวิชาชีพให้มีความเชี่ยวชาญ สามารถปฏิบัติจริงได้เมื่อเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์จนมีความเข้าใจสามารถสรุปเป็นกฎเกณฑ์เกิดความรู้ต่างๆ ในสาขาที่เรียน และสร้างความมั่นใจจนสามารถนำไปใช้ได้จริง

นอกจากนี้สุจิตา ก้องสมุทร (2537 : 11) กล่าวว่า ทักษะในการประกอบอาชีพมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าความรู้ความสามารถทางวิชาการ เพราะเหตุที่การศึกษาให้มีความรู้ภาคทฤษฎีอย่างเดียว โดยมิได้ฝึกฝนให้มีความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญการทางด้านทักษะนั้นคงจะไม่ใช้ความหมายของการอาชีวศึกษาที่มุ่งผลิตคนให้มีความรู้ความสามารถและมีทักษะในการประกอบอาชีพ ฉะนั้นทักษะที่พึงประสงค์ที่สถานประกอบการต้องการ จากผู้สำเร็จการศึกษา ดังนี้

1. มีทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่รับผิดชอบ
2. มีทักษะในการประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ
3. มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
4. สามารถนำทักษะมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
5. มีทักษะในการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในระดับใช้การได้ดี
6. มีทักษะในการตัดสินใจแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้อย่างชาญฉลาด

2.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1) ความหมาย ด้านคุณธรรม จริยธรรม

บราวน์ (Brown 1965 : 411 อ้างถึงใน สุพจน์ คำเหลือง 2538 : 14) ให้ความหมายของจริยธรรมว่า จริยธรรม หมายถึง ระบบของกฎสำหรับวิเคราะห์การกระทำของบุคคล จริยธรรมมีวิวัฒนาการมาจากประสบการณ์ของบุคคล ซึ่งจำแนกองค์ประกอบออกเป็น 3 มิติ คือ

1. ความรู้ (Knowledge)
2. ความประพฤติ (Conduct)
3. ความรู้สึก (Feeling)

ฮอฟแมน (Hoffman 1979 : 958-966 อ้างถึงใน สุพจน์ คำเหลือง 2538:14) กล่าวว่า จริยธรรมเป็นกระบวนการซึมซาบ (Internalization) ของ 3 องค์ประกอบที่มีอิสระต่อกัน ซึ่งได้แก่

1. ความคิดทางจริยธรรม (Moral Thought)
2. ความรู้สึกทางจริยธรรม (Moral Feeling)
3. พฤติกรรมทางจริยธรรม (Moral Behavior)

ดวงเดือน พันธ์นาวัน (2527 : 2) กล่าวว่า คุณธรรม คือ การประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้องและดีงาม เช่น ความซื่อสัตย์ วินัย ประหยัด ฯลฯ

คณาจารย์ภาควิชาปรัชญา (2527 : 160) กล่าวว่า ความหมายของ จริยธรรม คือ หลักธรรมที่ควรปฏิบัติ เพื่อควบคุมกาย วาจา และใจ ให้ตั้งอยู่ในคุณงามความดี และความถูกต้อง

นิพนธ์ สุขไชยะ (2543 : 40) กล่าวว่า คุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง การประพฤติปฏิบัติ หรือพฤติกรรมที่ได้แสดงออกแต่สิ่งที่ดีงาม ถือปฏิบัติเป็นประจำ ที่ประสงค์จะปฏิบัติต่อตนเอง และผู้อื่น เช่น ความอดทน ความมีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต ความมีน้ำใจ มีความเสียสละและบำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวม เป็นต้น

2) คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม

สมบูรณ์ ศาลยาชีวิน (2522 : 1) ได้ทำการสำรวจว่า บุคคลที่มีจริยธรรมคือ บุคคลเช่นไร โดยให้นักศึกษามหาวิทยาลัย จำนวน 50 คน เขียนบรรยายลักษณะ ผู้มีจริยธรรมดี คำตอบที่ออกมาคล้ายกันว่า ผู้มีจริยธรรมดี คือ ผู้ที่เคารพ กฎ ระเบียบ ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบของศีลธรรมอย่างเคร่งครัดเป็นผู้ที่ประกอบด้วยคุณธรรม เกี่ยวกับการปฏิบัติต่อผู้อื่นเช่น มีความสุภาพ อ่อนน้อม กตัญญู ซื่อสัตย์ มีความเมตตากรุณา ฯลฯ

กรมการศาสนา (2523 :1) ได้กล่าวถึง คุณลักษณะของคนไทยที่ประเทศชาติต้องการและมีความจำเป็นต้องปลูกฝังไว้ 10 ประการ คือ

1. มีระเบียบวินัย
 2. มีความซื่อสัตย์ สุจริต และยุติธรรม
 3. ขยัน ประหยัด และยึดมั่นในสัมมาอาชีพ
 4. สำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ
 5. รู้จักคิดริเริ่ม วิचारณ์ และตัดสินใจอย่างมีเหตุผล
 6. กระตือรือร้นในการปกครองระบอบประชาธิปไตย รักและเทิดทูน ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
 7. มีพลานามัยสมบูรณ์ทั้งกายและจิตใจ
 8. รู้จักพึ่งตนเองและมีอุดมคติ
 9. มีความภาคภูมิใจและรู้จักทำนุบำรุง ศิลปะ วัฒนธรรมและ ทรัพยากรธรรมชาติ
 10. มีความเสียสละ เมตตาอารี กตัญญูทศเวที กล้าหาญและสามัคคีกันในการ พัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ถือว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งสำหรับเยาวชนและประชาชน โดย ขอบข่ายของการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ควรให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับแนวทางของ กระทรวงศึกษาธิการ (2539 : 9-10) ดังต่อไปนี้
 1. ค่านิยมพื้นฐาน 5 ประการ คือ
 - 1.1 การพึ่งตนเอง ขยันหมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบ
 - 1.2 การประหยัดและอดออม
 - 1.3 การมีระเบียบวินัยและเคารพกฎหมาย
 - 1.4 การปฏิบัติตามคุณธรรมของศาสนา
 - 1.5 ความรักชาติ ศาสน์ กษัตริย์
 2. คุณธรรมตามพระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 4 ประการ คือ
 - 2.1 การรักษาความสัตย์ ความจริงใจ ต่อตัวเองที่จะประพฤติปฏิบัติแต่ ในสิ่งที่เป็ประโยชน์เป็นธรรม
 - 2.2 การรู้จักข่มใจตนเอง ฝึกใจตนเองให้ประพฤติปฏิบัติอยู่ในความ สัตย์ ความดี
 - 2.3 การอกทน อดกลั้น อดออมที่จะไม่ประพฤติล่วงความสัตย์สุจริตไม่ ว่าจะด้วยเหตุประการใด
 - 2.4 การรู้จักละวางความชั่ว มีความสุจริต และรู้จักสละประโยชน์ส่วน น้อยของตนเพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง
- สิริมลลโล ภิกขุ (2539 : 48-49) ได้กล่าวถึง คุณธรรมในพระพุทธศาสนาไว้ 30 ประการคือ

1. การไม่ประทุษร้ายต่อชีวิตและร่างกายของบุคคลและสัตว์
2. ความเมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา
3. การไม่โลภและไม่ขโมย
4. ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเสียสละ
5. การไม่ละเมิดของรักผู้อื่น
6. การรู้จักความพอดี
7. การไม่พูดปด ไม่บิดเบือน ไม่อำพรางความจริง
8. การมีสัจจะและความจริงใจ
9. การไม่ล่อลวงและเสพสิ่งเสพติดให้โทษ
10. ความเป็นผู้มีสติ
11. ความเป็นผู้มีเหตุผล
12. ความละเอียดและความเกรงกลัวต่อการกระทำชั่ว
13. ความขยันหมั่นเพียร
14. ความอดทนอดกลั้น
15. ความกล้าหาญและความเชื่อมั่นในตนเอง
16. ความกตัญญูกตเวที
17. ความซื่อสัตย์สุจริต
18. การทำใจให้สงบ มีสมาธิและมีอารมณ์แจ่มใส
19. ความไม่เห็นแก่ตัว
20. ความประณีตละเอียดถี่ถ้วน
21. ความรับผิดชอบ
22. ความมีน้ำใจเป็นธรรม ไม่ลำเอียง
23. ความมีระเบียบวินัย และการตรงต่อเวลา
24. การยอมรับการเปลี่ยนแปลง
25. มารยาทและนิสัยส่วนบุคคลในการกิน นอน ขับถ่าย แต่งกาย และสังคม

ต่างเพศ

26. มารยาทในการแสดงความเคารพ การขอภัย การแสดงความขอบคุณ
การขอความช่วยเหลือ การปฏิเสธ การแสดงความไม่เห็นด้วย การแสดงความยินดี
27. หลักธรรมสำหรับการอยู่ร่วมกัน ได้แก่ ความสามัคคี ความเสียสละ การให้

อภัย

28. ความเป็นผู้มีวัฒนธรรม และปฏิบัติตามประเพณีนิยม
29. ความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

30. การแก้ไขข้อบกพร่องการปฏิบัติทางจริยธรรมได้แก่ ผิดศีลธรรม ระเบียบกฎหมาย และจารีตประเพณี

2.4 ด้านบุคลิกภาพ

1) ความหมายด้านบุคลิกภาพ

"บุคลิกภาพ" (personality) ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของบุคคลที่บ่งบอกความแตกต่างระหว่างบุคคล ได้มีผู้ให้ความหมายไว้อย่างต่าง ๆ กันดังต่อไปนี้

เออร์เนส อาร์.ฮิลการ์ด (Hilgard 1962:447) กล่าวว่า บุคลิกภาพ เป็นลักษณะส่วนรวมของบุคคล และการแสดงออกของพฤติกรรม ซึ่งชี้ให้เห็นความเป็นปัจเจกบุคคล ในการปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงลักษณะที่ส่งผลต่อการติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น ได้แก่ ความรู้สึกนึกถือตนเอง ความสามารถ แรงจูงใจ ปฏิบัติการในการเกิดอารมณ์ และลักษณะนิสัยที่สะสมจากประสบการณ์ชีวิต

ฟิลลิป จี.ซิมบาร์โด และฟลอยด์ แอล.รูช (Zimbardo and Ruch 1980:292) อธิบายว่า บุคลิกภาพ เป็นผลรวมของลักษณะเชิงจิตวิทยาของบุคคล แต่ละคน มีผลต่อการแสดงออกซึ่งพฤติกรรมหลากหลายของบุคคลนั้น ทั้งส่วนที่เป็นลักษณะภายนอก ที่สังเกตได้ง่ายและพฤติกรรมภายในที่สังเกตได้ยาก ลักษณะที่หลากหลายดังกล่าว ส่งผลให้บุคคลแสดงออก ต่างกันใน แต่ละสถานการณ์และช่วงเวลา

ริชาร์ด ซี.บูทซิน และคณะ (Bootzin and others 1991:502) ให้ความหมายว่า บุคลิกภาพ เป็นลักษณะนิสัยและรูปแบบของความคิด ความรู้สึก และการประพฤติปฏิบัติของบุคคลแต่ละคน

อัลซลี แจ่มเจริญ (2530:163) ให้ความหมายว่า บุคลิกภาพ หมายถึงลักษณะส่วนรวมของบุคคลทั้งหมด ที่แสดงออกมาปรากฏ ให้คนอื่นได้รู้ได้เห็น ซึ่งแตกต่างกันเพราะภาวะสิ่งแวดล้อมที่สร้างตัวบุคคลนั้นแตกต่างกันประการหนึ่ง และพันธุกรรม ที่แต่ละบุคคลได้มาก็แตกต่างกัน ไปอีกประการหนึ่ง

จากคำจำกัดความและความหมายของ "บุคลิกภาพ" ที่กล่าวมา สรุปได้ว่า บุคลิกภาพ คือตัวบุคคลโดยส่วนรวม ทั้งลักษณะทางกาย ซึ่งสังเกตได้ง่าย อันได้แก่รูปร่างหน้าตากิริยาท่าทาง น้ำเสียง คำพูด ความสามารถทางสมอง ทักษะการทํากิจกรรมต่าง ๆ และลักษณะทางจิต ซึ่งสังเกตได้ค่อนข้างยาก ได้แก่ ความรู้สึกนึกคิด เจตคติ ค่านิยม ความสนใจ ความมุ่งหวัง อุดมคติ เป้าหมาย และความสามารถในการปรับตัว ให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม ลักษณะดังกล่าวมีที่มาจากพันธุกรรมและสิ่งแวดล้อมของแต่ละคน ส่งผลสู่ความสามารถในการปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อม และความแตกต่างระหว่างบุคคล

2) คุณลักษณะของผู้มีบุคลิกภาพที่ดี

อาภา ภมรบุตร (2524 : 15) กล่าวถึงบุคลิกภาพที่ดีประกอบด้วย

1. มีสุขภาพร่างกายดี
2. มีความประพฤติดี
3. มีความสามารถแสดงออกซึ่งความคิด
4. มีอารมณ์มั่นคง
5. มีความกระตือรือร้น
6. มีความเชื่อมั่นในตนเอง
7. แต่งกายดีเหมาะสมกับ

สุภางค์ แสงวานิช (2528 : 37-45) กล่าวถึงบุคลิกภาพที่ดีประกอบด้วย

1. สุขภาพอนามัยดี
2. ยิ้มแย้มแจ่มใส
3. มีความเชื่อมั่นในตนเอง
4. สุภาพ วาจาไพเราะ
5. สุขภาพจิตดี อารมณ์มั่นคง
6. เป็นคนเปิดเผย

นวลศิริ เปาโรหิตย์ (2528 : 17-18) ได้สร้างแบบประเมินบุคลิกภาพที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในหัวข้อต่างๆ ดังนี้

1. ความรับผิดชอบในงาน : สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้เรียบร้อย สิ่งแวดล้อม จะเปลี่ยนแปลงไป
2. ความสามารถในการปรับตัว : ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม้สถานการณ์สิ่งแวดล้อมจะเปลี่ยนแปลงไป
3. ความละเอียดรอบคอบ : ความสุขุมรอบคอบ ตลอดจนความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการทำงาน
4. ความรวดเร็วฉับพลันในการทำงาน : เวลาที่ใช้ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายทำได้เสร็จก่อน หรือตรงเวลา
5. ความคิดริเริ่ม : มีจินตนาการข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงงาน ริเริ่มงานด้วยตนเอง
6. มีพลังในตนเอง : อุทิศ พุ่มเทให้กับงาน
7. ความทะเยอทะยานในอาชีพ : ประารถนาที่จะก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นไปเรื่อยๆ กระฉับกระเฉงและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
8. ไหวพริบและดุลยพินิจ : เฉลียวฉลาดมีความรู้รอบตัวในการตอบข้อคำถาม เผชิญกับเหตุการณ์เฉพาะหน้าและการใช้วิจารณญาณที่ถูกต้องที่สมเหตุสมผล

9. กล้าตัดสินใจ : พร้อมที่จะตัดสินใจกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดลงไป และผูกพันตนเองกับการตัดสินใจนั้น

10. ความยืดหยุ่น : มีความยืดหยุ่นพอที่จะปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ เพื่อจุดมุ่งหมายและความสำเร็จของงาน

11. ความเป็นผู้นำ : รวมทีมนำกลุ่มไปสู่ความสำเร็จของการทำงาน

12. แรงจูงใจในการทำงาน : ชอบทำงานอยากเห็นความสำคัญของผลงาน และมีความสุขในการทำงาน

13. ความเข้มแข็งกำลังใจในการทำงาน : แม้จะประสบกับอุปสรรค และความผิดหวังก็ยังทำงานต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

14. ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร : สามารถถ่ายทอดความรู้สึกเรื่องราวให้แก่ผู้ร่วมงานทุกระดับอย่างถูกต้องและเข้าใจ

15. ทนต่อสภาวะกดดัน : มีความมั่นคง เข้มแข็งในการทำงานแม้จะอยู่ในสภาวะกดดัน

16. ยืนหยัดไม่ท้อถอย : มีความอดทน อดทน อดทน เพียรพยายามทำงานจนสำเร็จโดยไม่ท้อถอยหรือเลิกกลางคัน

17. ละเอียดย่อนต่อการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่น : รับรู้เร็วไวต่อความรู้สึกของผู้อื่น

สถิติ วงศ์สุวรรณ (2540 : 216) กล่าวถึงการมีบุคลิกภาพที่ดี ควรมีลักษณะดังนี้

1. สุขภาพดี : อนามัยดี ร่างกายแข็งแรง สมบูรณ์
2. ลักษณะท่าทางดี : มีสรีระที่สง่างาม ท่าทีมีสง่า มีความกระฉับกระเฉง คล่องแคล่วว่องไว
3. ยิ้มแย้ม : มีลักษณะสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใสเป็นนิ
4. อารมณ์ดี : เป็นคนมีอารมณ์ดี อารมณ์มั่นคง อารมณ์ขัน จิตใจสะอาดดี

5. สุภาพเรียบร้อย : เป็นคนมีกริยามารยาทดีงาม สุภาพอ่อนโยน

6. ความสุขุมรอบคอบ : เป็นคนละเอียด สุขุมรอบคอบ มีเหตุผล

7. ความอดทนสูง : เป็นคนมีน้ำอดน้ำทน กำลังใจกล้าแข็ง สามารถเผชิญกับอุปสรรคต่าง ๆ หรือคู่แข่งหรือศัตรูอย่างไม่หวั่นไหว

8. ยึดได้เมื่อภัยมา : เป็นคนที่มีจิตใจกล้าหาญ แน่วแน่ มั่นคง กล้าเผชิญความจริง

9. ความเชื่อมั่นในตนเองสูง : เป็นคนที่มีความเชื่อมั่นในตนเองอย่างมั่นคง มีลักษณะผู้นำที่ดี

10. มองโลกในแง่ดี : เป็นคนมีโลกทัศน์ในแง่ดีไม่ทำตนให้เป็นพิษเป็นภัยกับใคร

11. รู้จักกาลเทศะ : เป็นคนที่รู้จักการควรไม่ควร รู้จักจังหวะ รู้จักเวลา สถานที่ว่าควรประพฤติ ปฏิบัติอย่างไรจึงจะเหมาะสม

12. ไม่เอาเปรียบผู้อื่น : เป็นคนที่ไม่เอาเปรียบผู้อื่นและรู้จักช่วยเหลือคนที่ควรช่วยเหลือ

13. ความมีประสบการณ์ : เป็นคนที่มีประสบการณ์หลากหลาย เข้าใจโลก เข้าใจชีวิต

2.5. ด้านมนุษยสัมพันธ์

1) ความหมายด้านมนุษยสัมพันธ์

ราชบัณฑิตยสถาน (2525 : 402) ให้ความหมาย มนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ความสัมพันธ์ในทางสังคม ระหว่างมนุษย์ ซึ่งจะก่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน

ราชบัณฑิตยสถาน (2538 : 628) ได้ให้ความหมายเพิ่มเติมว่า มนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ความสัมพันธ์ในทางสังคมระหว่างมนุษย์ ซึ่งจะก่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน มนุษยสัมพันธ์ (Human Relationships) เป็นการอยู่ร่วมกันของมนุษย์เป็นหมู่เป็นคณะ หรือกลุ่มโดยมีการติดต่อสื่อสารกัน ระหว่างบุคคล ระหว่างกลุ่ม เพื่อให้ทราบความต้องการของแต่ละบุคคล หรือกลุ่ม รวมไปถึง วิธีการจูงใจ และประสานความต้องการของบุคคลและกลุ่มให้ผสมผสานกลมกลืนกันตามระบบที่สังคมต้องการ พจนานุกรมฉบับ

อานวย แสงสว่าง (2544: 99) ให้ความหมายมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง การแสวงหา เพื่อทำความเข้าใจ โดยการใช้ลักษณะรูปแบบการติดต่อสัมพันธ์กัน ระหว่างบุคคล เป็นผลก่อให้เกิดความเชื่อมโยง เพื่อให้ได้ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การ ของแต่ละบุคคล ที่ได้กำหนดไว้

รัตติกรณ์ จงวิศาล (2550 : 13) ได้ให้ความหมายว่า เป็นการศึกษากิจกรรมมนุษย์ในองค์การ และศึกษาปฏิสัมพันธ์หรือความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่ม และองค์การ เพื่อให้ทั้งบุคคล กลุ่ม และองค์การบรรลุเป้าหมายร่วมกัน

ฟลิปโป (Filippo 1966 อ้างถึงใน ผุสดี พฤษะวัน 2540 :2) กล่าวว่า มนุษยสัมพันธ์ เป็นการรวมความให้ทำงานในลักษณะที่มุ่งหมายให้เกิดการประสานงาน และความริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย

กู๊ด (Good 1973 อ้างถึงในพิสิษฐ์ ศิริรักษ์ 2540 : 3) กล่าวว่า มนุษยสัมพันธ์คือ ปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างประชาชนและอิทธิพล ซึ่งบุคคลมีต่อบุคคลอื่น รวมถึง การศึกษาตามหลักวิทยาศาสตร์เพื่อศึกษาอิทธิพลและปฏิกิริยาสัมพันธ์ที่เกิดขึ้น

วิจิตร อวะกุล (2535) กล่าวว่า มนุษยสัมพันธ์ คือ การติดต่อเกี่ยวข้องกับมนุษย์ที่จะเป็นสะพานทอดไปสู่การสร้างมิตร ชนมิตรและจงใจคน รวมทั้งการสร้างหรือพัฒนาตนเองให้เป็นที่รู้จักรักใคร่ชอบพอกันคนทั่วไปอย่างกว้างขวาง ได้รับการสนับสนุนร่วมมือจากบุคคลทุกฝ่าย เป็นการสร้างคนให้เป็นคนดีของสังคมพร้อมทั้งแสดงให้เห็นลักษณะสำคัญของการเป็นผู้นำในอนาคต

สุสติ พุกกะวัน (2540 : 3) กล่าวว่า มนุษยสัมพันธ์ หมายถึง การติดต่อเกี่ยวข้องกับบุคคลต่อบุคคล บุคคลต่อกลุ่ม หรือบุคคลต่อบุคคล ทั้งที่เป็นส่วนตัว และเกี่ยวข้องกับการทำงาน ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อให้เกิดความรักใคร่ ศรัทธาช่วยเหลือและร่วมมือร่วมใจกันทำงานให้บรรลุเป้าหมาย

จิตรภณ ชีรณวินิชย์ (2542 :22) กล่าวว่า มนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ความสามารถในการเข้ากับผู้อื่นได้อย่างราบรื่น ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้โดยไม่เกิดปัญหา

2) คุณลักษณะทางด้านมนุษยสัมพันธ์

วิจิตร อวะกุล (2535 :60-61) กล่าวถึงคุณลักษณะของผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีดังนี้

1. มีสัมพันธภาพ และบุคลิกภาพที่ดี ได้แก่ รูปร่าง หน้าตา การแต่งตัว การเคลื่อนไหว กิริยาท่าทาง และการพูดจาปราศรัยที่ทำให้ผู้ฟังเกิดความเบิกบาน และสบายใจ
2. มีความเป็นเพื่อนมีน้ำใจ เต็มใจช่วยเหลือผู้อื่นด้วยกำลังกายความคิดหรือกำลังเงินในลักษณะการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่
3. การให้ความร่วมมือและเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้อื่นไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนร่วมเป็นสำคัญ
4. มีความกรุณา เอื้อเฟื้อ มีน้ำใจโอบอ้อมอารีแก่ผู้ที่ได้รับความทุกข์ยาก
5. ทำตนให้เป็นคนมีประโยชน์ ช่วยเหลือในกิจการงานแก่คนทั่วไปโดยมิได้หวังผลประโยชน์เป็นการตอบแทน
6. มีการสร้างสรรค์ มิใช่การทำลายหรือทรมานเหยี่ยวความเจริญของผู้อื่น
7. มีอารมณ์ดี ควบคุมการใช้อารมณ์อย่างเหมาะสม
8. มีความกระตือรือร้น ได้แก่ ความมีชีวิตจิตใจ ไม่เชื่องซึม
9. มีความรับผิดชอบต่องาน คำพูด สัญญา รักษาเวลา ซื่อตรงและสุจริต
10. มีความอดทนต่อความยากลำบาก ต่อกิริยาท่าทาง การกระทำและคำพูดที่ไม่เหมาะสมจากบุคคลอื่น
11. มีความขยันขันแข็งต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ไม่เป็นคนเกียจคร้าน ที่จะทำให้ภาพจน์และความนิยมที่เคยได้รับจากบุคคลอื่นเสื่อมถอยลง
12. มีปฏิภาณ มีไหวพริบในการสร้างบรรยากาศความสัมพันธ์กับผู้อื่น

13. มีความพยายามในอันที่จะฝึกฝนให้มีคุณสมบัติทางมนุษยสัมพันธ์อย่างไม่
ท้อถอย พยายามปรับปรุงแก้ไขตนเองอยู่เสมอ และเอาชนะใจคนและอุปสรรคต่างๆ

สมพงษ์ พุทธิเจริญ (ม.ป.ป. : 64) อ้างถึงในเจริญ เจษฎาวัลย์ (2543) กล่าวว่า
คุณลักษณะของผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ดังนี้

1. มีความสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม เป็นกันเองกับผู้อื่น
2. เข้าใจ เห็นใจผู้อื่น ไม่เหยียดหยามผู้อื่น
3. เข้าใจในความต้องการ และปัญหาของแต่ละคน
4. การรู้จักประมาณคน ไม่ถือว่าคนมีความสำคัญกว่าผู้อื่น
5. ยกย่องความคิดเห็นของผู้อื่น
6. มีความจริงใจ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยบริสุทธิ์ใจ
7. ให้เกียรติและชมเชยในผลงานที่ผู้อื่นทำ
8. มีอารมณ์ขัน และไม่มองคนในแง่ร้าย
9. ไม่นินทาว่าร้ายและไม่หวั่นไหวต่อการกล่าวโทษจากบุคคลอื่น
10. จำชื่อผู้อื่นได้มั่นคงและแม่นยำ
11. ไม่เอาเปรียบผู้อื่น และเป็นคนยุติธรรมเสมอ
12. ให้ความร่วมมือกับเพื่อได้ทุกโอกาสที่อำนวยให้

รังสิมา บุญชัย (2544 : 71) กล่าวถึง คุณลักษณะของผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ดังนี้

1. กิริยาท่าทางดี มีมารยาทเรียบร้อย
2. ความเป็นมิตร มีความเป็นกันเอง สนิทสนม และเป็นเพื่อนได้ง่าย
3. มีความอ่อนน้อมต่อมตน สุภาพเรียบร้อย
4. มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และมีความเต็มใจที่จะช่วยเหลือผู้อื่น
5. ความร่วมมือ เต็มใจให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ไม่เห็นแก่ตัว

เห็นประโยชน์ส่วนร่วมเป็นสำคัญ

6. ความกรุณา มีความโอบอ้อมอารีช่วยเหลือต่อผู้ทุกข์ยาก หรือคนทั่วไป
7. มีประโยชน์ รู้จักที่จะอำนวยความสะดวก ทั้งด้านความคิด กำลังกาย

และกำลังทรัพย์ โดยมีได้หวังผลประโยชน์ตอบแทน

8. การสร้างสรรค์ หมายถึง มีความคิดและการกระทำในสิ่งที่สร้างสรรค์ เพื่อ
ความเจริญก้าวหน้า

3. แนวคิดเกี่ยวกับวิชาชีพพลศึกษาและกีฬา

ขอบข่ายและลักษณะของงานวิชาชีพพลศึกษาและกีฬา พลศึกษาถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหรือระบบการศึกษา ในปัจจุบันการพลศึกษาได้พัฒนาไปมากโดยเฉพาะความเป็นวิทยาศาสตร์ของสาขาพลศึกษา จะเห็นได้ว่าการพลศึกษาเน้นในด้านวิทยาศาสตร์การกีฬารวมทั้งความเป็นวิชาการของพลศึกษา ก็มีความแข็งแกร่งและหลากหลายมากขึ้น ได้แก่ จิตวิทยาการกีฬา สังคมวิทยาการกีฬา กีฬาเวชศาสตร์

ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า การพลศึกษาไทยการเป็นพลศึกษายุคใหม่ เช่น อารยะประเทศที่จัดว่าพลศึกษาเป็นศาสตร์แห่งการประสานสาขาวิชา (Interdisciplinary Science) ในปัจจุบันอาชีพพลศึกษาประกอบด้วยบุคคล หรือนักวิชาการจากหลายฝ่ายที่ให้ความสนใจ เช่น นักการแพทย์ จะในด้านกีฬาเวชศาสตร์ กายภาพบำบัดการกีฬา เภสัชวิทยาการกีฬา เป็นต้น นักพลศึกษาชุดใหม่ก็จะต้องปรับตัวเองเพื่อศึกษาค้นคว้าทางพฤติกรรมศาสตร์มากขึ้น เช่น ความรู้เกี่ยวกับ จิตวิทยาการกีฬา สังคมวิทยาการกีฬา เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีความรู้ใหม่ที่นักพลศึกษาต้องเริ่มต้นศึกษา คือ ธุรกิจการกีฬา หรือการจัดการการกีฬา เพราะธุรกิจทางด้านกีฬากำลังจะมีบทบาทต่อการพลศึกษาหรืออาชีพพลศึกษามากขึ้น คาดว่าจะต้องมีการเปิดการสอนหลักสูตรธุรกิจกีฬา ระดับปริญญาในมหาวิทยาลัยทั้งของภาครัฐและเอกชน

ปรีชา กลิ่นรัตน์ (2536 : 55) ได้กล่าวถึง ขอบข่ายของพลศึกษาว่า พลศึกษามีขอบข่ายงานที่กว้างขวาง เพราะพลศึกษามีความสัมพันธ์กับศาสตร์สาขาอื่น คือ สุขศึกษาและนันทนาการ สรุปได้ว่าขอบข่ายและลักษณะงานของวิชาพลศึกษาประกอบด้วย

1. พลศึกษากับการกีฬา

พลศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของระบบการศึกษา การจัดพลศึกษาส่วนใหญ่มักจัดในโรงเรียนและสถานบันการศึกษา ผู้ที่รับผิดชอบหรือดำเนินการมักจะเป็นครูและอาจารย์พลศึกษา โดยจัดการพลศึกษาในรูปของวิชาเรียน เป็นการเรียนการสอนภาคปฏิบัติการออกกำลังกายหรือกิจกรรมกีฬาต่างๆ ส่วนการบริหารการพลศึกษาก็เก็บอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา การกีฬาจัดอยู่ 2 รูปแบบ

1.1 จัดอยู่ในระบบการศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของวิชาพลศึกษาในโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษา เป็นวิชาที่ต้องเรียนถ้าเป็นการเรียนในระดับมัธยมศึกษาจะเป็นวิชาที่ระบุชนิดกีฬานั้น ๆ เช่น วิชากรีฑา วิชาฟุตบอล วิชาบาสเกตบอล วิชาวอลเลย์บอล ฯลฯ มีทั้งวิชาบังคับ และวิชาเลือก สรุปแล้วทางโรงเรียนที่มีความพร้อมทั้งด้านสถานที่เรียน และอุปกรณ์จะเปิดสอนกีฬาให้นักเรียนได้เรียนตามความสนใจเกือบทุกชนิด

ในระดับอุดมศึกษาหรือวิทยาลัยต่างๆ ก็เปิดสอนวิชาพลศึกษาในรูปแบบวิชากีฬาต่างๆ ให้นักศึกษาเรียนทั้งเป็นวิชาบังคับ หรือวิชาเลือก มีกีฬาเกือบทุกชนิดให้เลือกเรียน

แม้กระทั่งวอลเลย์บอล วูตว๊น เทควันโด หรือกีฬาหลักทั่วไป เช่น ฟุตบอล บาสเกตบอล วอลเลย์บอล เป็นต้น

1.2 จัดนอกระบบการศึกษาในโรงเรียน มักจะจัดโดยองค์การและหน่วยงานเอกชน หรือประชาชนจัดซื้อหาอุปกรณ์กีฬามาฝึกหัดเล่นกันเอง กีฬาที่จัดมักเป็นกีฬามือถือมากกว่า กีฬาประเภททีม ในปัจจุบันกีฬาที่ประชาชนนิยมเล่นต้องขึ้นกับปัจจัยและจุดประสงค์ต่าง ๆ เช่น จะเล่นเพื่อสนุกสนาน อาจหาพื้นที่สนามหญ้า เพื่อเล่นแบดมินตัน ตะกร้อ หรือฟุตบอล เป็นต้น หากเล่นเพื่อสร้างสรรค์หรือสังคม อาจชักชวนกันไปเล่นตามสโมสรกีฬาต่างๆ กีฬาที่นิยมเล่น คือ แบดมินตัน เทนนิส วูตว๊น กอล์ฟ เป็นต้น นอกจากนี้ในรูปสโมสรกีฬาต่างๆ ก็มุ่งจัดกีฬา แบบชิงความเป็นเลิศ ทั้งกีฬามือถือและทีม ทั้งนี้เพื่อมุ่งไปสู่กีฬาระดับชาติ หรือนานาชาติโดยมี จุดสูงสุดที่กีฬาโอลิมปิก หรือกีฬาชิงแชมป์โลก

2. พลศึกษากับนันทนาการ

ปัจจุบันกิจกรรมนันทนาการที่ได้รับความนิยมมากคือ กิจกรรมค่ายพักแรม (Camping Activates) เพราะได้มีการจำแนกออกเป็นกิจกรรมย่อยๆ ที่ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้รับผลประโยชน์ในด้านจิตใจอย่างมากมาย อาทิ กิจกรรมเดินทางไกล กิจกรรมค่ายพักแรมทางการศึกษา หมายถึง การมีกิจกรรมควบคู่ไปกับกิจกรรมการศึกษาและกิจกรรมสังคม อาจจะมี กิจกรรมค่ายพักแรมควบคู่ไปกับการเรียนสนทนาภาษาอังกฤษ หรือ กิจกรรมส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม เป็นต้น

แนวโน้มในปัจจุบัน และอนาคตเน้นเรื่องกิจกรรมการเดินร่า เป็นกิจกรรมที่เพิ่มเติม ออกมาจากกิจกรรมนันทนาการ หมายถึง เน้นเป็นกิจกรรมหลักที่มีความสำคัญซึ่งจะเห็นได้จาก สมาคมสุขศึกษา พลศึกษาและนันทนาการแห่งประเทศไทย ได้เพิ่มกิจกรรมการเดินร่า เข้าเป็นงานหลักของสมาคมเช่นเดียวกับงานสุขศึกษา พลศึกษาและนันทนาการ โดยเริ่มแนวคิด นี้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2528 ตัวอย่างกิจกรรมเดินร่าที่ประยุกต์แล้ว ก็คือกิจกรรมแอโรบิคเดิน เป็นที่ นิยมมากและมีประโยชน์มากเช่นเดียวกัน เพราะให้ประโยชน์ควบคู่กันทั้งความสนุกสนาน และ การเสริมสร้างความสมบูรณ์ของร่างกาย

ดังนั้น พลศึกษาจึงเป็นงานหลักของวิชาชีพพลศึกษา ซึ่งมีความสัมพันธ์คาบเกี่ยวและ สนับสนุนส่งเสริมซึ่งกันและกันกับงานกีฬาและนันทนาการ

3. การสอน (Teaching)

ผู้ที่ทำงานในด้านวิชาชีพพลศึกษา งานที่ต้องปฏิบัติและให้ความสำคัญเป็นอันดับ แรก คือ การสอนจะต้องศึกษาถึงความมุ่งหมายของการสอน ควรพัฒนาตนเองให้มีคุณสมบัติ ของผู้สอนพลศึกษาที่เหมาะสมกับลักษณะของงานที่รับผิดชอบ

ในด้านการสอนของครูพลศึกษาในระดับโรงเรียนยังต้องทำหน้าที่สอนวิชาสุขศึกษา ด้วยการสอน จึงเป็นภาระหลักของวิชาชีพนี้ โดยต้องทำการสอนทั้งด้านพลศึกษา สุขศึกษา และนันทนาการ

4. การเป็นผู้ฝึกสอน (Sport Coaching)

ผู้ที่ทำหน้าที่ผู้ฝึกสอน (Coaching) ส่วนใหญ่ก็คือครูหรืออาจารย์พลศึกษา ซึ่งเป็นผู้ที่ได้ศึกษาและฝึกอบรมมาโดยตรงในสถาบันการศึกษา อาจารย์ระดับอุดมศึกษานอกจากนี้ยังมีผู้ฝึกกีฬาที่มีใช้ครูพลศึกษา แต่เป็นอดีตนักกีฬาที่มีความสามารถหรือนักกีฬาระดับสูง เช่น นักกีฬาระดับชาติ ซึ่งมีประสบการณ์ตรงจากการแข่งขันกีฬา

ไม่ว่าผู้ที่ทำหน้าที่ผู้ฝึกกีฬาจะเป็นใคร สิ่งที่ต้องพิจารณาและให้ความสำคัญ คือ ผู้ที่จะกระทำหน้าที่เป็นผู้ฝึกกีฬา (Coaching) นั้นสมควรจะได้รับการศึกษาหรือฝึกอบรมโดยตรง เช่น ในประเทศสหรัฐอเมริกา (United States Sports Academy : USSA) เป็นสถาบันที่ฝึกอบรมด้านการเป็นผู้ฝึกกีฬาและยังมีองค์กรหรือสมาคมในลักษณะอื่นๆ ที่ทำหน้าที่ฝึกอบรมเพื่อการเป็นผู้ฝึกสอนกีฬาก็คือ สถาบันวิทยาการโอลิมปิกไทย (Thai National Olympic Academy) และการกีฬาแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ยังมีสโมสรหรือสมาคมกีฬาต่างๆ ที่ดำเนินการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาผู้ฝึกสอนกีฬาในหับสมาชิกของตนเองหรือผู้ที่สนใจ (สมบัติ กาญจนกิจ. 2534 : 1-10)

สำหรับหลักสูตรการฝึกอบรมการเป็นผู้ฝึกกีฬาในปัจจุบันประเทศไทย มีความสนใจและตื่นตัวในเรื่องนี้มาก มีทั้งการส่งบุคลากรทั้งภาครัฐบาลและเอกชนไปอบรมยังต่างประเทศ ทั้งในยุโรป อเมริกา และเอเชีย รวมทั้งหลักสูตรการฝึกอบรมที่จัดขึ้นในประเทศ การเป็นผู้ฝึกกีฬา (Sport Coaching) นั้น เป็นงานที่ทำทลายความสามารถและมือนาคดก้าวไกล เป็นงานวิชาชีพที่แข็งแกร่งมากสำหรับอารยประเทศที่ประสบความสำเร็จในงานด้านนี้ โดยเฉพาะประเทศสหรัฐอเมริกาและยุโรป เช่น ประเทศเยอรมัน อาชีพการเป็นผู้ฝึกกีฬานั้นเป็นวิชาชีพที่มีทั้งเกียรติยศและรายได้สูงมากเช่นเดียวกัน

งานการเป็นผู้ฝึกกีฬา จำเป็นต้องใช้หลักวิชาการ หลักวิทยาศาสตร์ การกีฬาต่างๆ และหลักการบริหารงาน รวมทั้งต้องมีประสบการณ์อย่างมากมาย ต้องเป็นคนทันสมัย ติดตามความเคลื่อนไหวของวงการกีฬาอย่างใกล้ชิดโดยตลอด

5. การบริหารและจัดการ (Administration and Management)

การบริหารและจัดการ ผู้ที่ทำงานด้านนี้หรือเรียกว่า ผู้บริหารและนักบริหารมักจะมีประสบการณ์หรือผ่านงานด้านการสอนหรือการเป็นผู้ฝึกกีฬามาก่อน

ปรีชา กลิ่นรัตน์ (2538 : 81) กล่าวว่า นักบริหารในวิชาชีพพลศึกษาจำแนกได้เป็น 3 ลักษณะงาน ดังนี้

5.1 งานพลศึกษา

5.2 งานกีฬา

5.3 ศูนย์สุขภาพ

5.1 งานพลศึกษา

ผู้บริหารในกลุ่มนี้จะทำงานบริหารพลศึกษาในโรงเรียนหรือในสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐบาลและเอกชน ตำแหน่งจากการบริหารเริ่มต้นที่หัวหน้าหมวดพลานามัย (รวมทั้งวิชาชีพพลศึกษากับสุขศึกษา) และไต่เต้าสูงขึ้นไปเป็นผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ หรืออาจารย์ใหญ่ หรือผู้อำนวยการโรงเรียน หากมีตำแหน่งสูงสุด คือ เป็นผู้อำนวยการโรงเรียนแล้ว การบริหารงานก็จะครอบคลุมทั้งกิจการของโรงเรียน หากผู้อำนวยการโรงเรียนที่ศึกษามาทางพลศึกษาโดยตรงก็จะเข้าใจงานพลศึกษาเป็นอย่างดี และให้ความสำคัญมากเป็นพิเศษ

ผู้บริหารในกลุ่มนี้รวมทั้งผู้บริหารในกรมกองต่างๆ ในส่วนกลาง ได้แก่ สำนักพัฒนาการศึกษาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ตำแหน่งสำคัญคือ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาการศึกษาและนันทนาการ จะเป็นผู้รับผิดชอบงานโดยตรงของการพลศึกษาแห่งชาติ และก็มีตำแหน่งระดับหัวหน้ากอง ผู้อำนวยการกองต่างๆ ในสำนักพัฒนาการศึกษาและนันทนาการที่ต้องรับนโยบายจากผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการศึกษาและนันทนาการสำหรับในต่างจังหวัด ทุกจังหวัดก็จะมีนักพลศึกษาทำงานด้านบริหารพลศึกษาอยู่ในบังคับบัญชาของศึกษาธิการจังหวัด โดยรับผิดชอบงานบริหารพลศึกษาอยู่ในบังคับบัญชาของศึกษาธิการจังหวัด โดยรับผิดชอบงานบริหารงานด้านการเรียนการสอนพลศึกษาในโรงเรียนต่างๆ ของจังหวัด เช่น มีตำแหน่งศึกษานิเทศก์ทางพลศึกษาประจำจังหวัด เป็นต้น

ผู้บริหารในกลุ่มนี้ แม้จะทำงานด้านพลศึกษาในโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาก็ยังทำงานที่คาบเกี่ยวกับพลศึกษาอยู่มาก ก็คือ งานกีฬา เพราะกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนพลศึกษา ก็คือ การแข่งขันกีฬา ซึ่งงานแข่งขันกีฬานักเรียนนี้จะมีโครงการวางไว้แน่นอนเป็นประจำทุกปี ทั้งนโยบายจากส่วนกลางคือ สำนักงานพัฒนาการศึกษาและนันทนาการ และนโยบายระดับจังหวัดทำให้กิจกรรมการแข่งขันกีฬาอย่างต่อเนื่อง ทำให้งานบริหารพลศึกษาและกีฬาจัดควบคู่ไปกันอย่างใกล้ชิด

5.2 งานกีฬา

งานบริหารในกลุ่มนี้ยังไม่จำแนกตัวอย่างชัดเจน เพราะในประเทศไทยยังไม่มีกีฬาอาชีพอย่างแพร่หลาย เช่น ในประเทศทางตะวันตกและยุโรป คงมีกีฬาอาชีพที่เด่นชัดคือ มวยไทยอาชีพ สนุกเกอร์อาชีพ กอล์ฟอาชีพ และที่กำลังพัฒนาเป็นกีฬาอาชีพที่เด่นชัดคือ ฟุตบอล ซึ่งได้เริ่มต้นโดยการจัดการแข่งขันฟุตบอลแบบเซมิโพร เมื่อปี 2534 จนถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ยังมีกีฬาเทนนิสที่มีโอกาสจะพัฒนาให้เป็นอาชีพได้

อย่างไรก็ตาม กีฬาอาชีพในประเทศไทยนั้นยังอยู่ในวงจำกัดมาก มีนักกีฬาอาชีพที่ประสบความสำเร็จไม่มากนัก สำหรับนักบริหารงานกีฬาประเภทกีฬาสมัครเล่นนั้นก็มียุ่จำนวนมาก ได้แก่ ผู้บริหารงานสมาคมกีฬาสมัครเล่นต่างๆ ที่ขึ้นอยู่กับกีฬาประจำประเทศไทย ผู้บริหารงานกีฬาเหล่านี้จะมาจากทั้งนักพลศึกษา อดีตนักกีฬาระดับชาติ นักการศึกษา นักธุรกิจ ทหาร/ตำรวจ และบุคคลผู้ที่สนใจในวงการกีฬาระหว่างประเทศ ซึ่งการบริหารงานกีฬา

ของสมาคมกีฬาสมัครเล่นต่างๆ เหล่านี้ นับว่ามีความสำคัญต่อการพัฒนากีฬาของชาติตั้งแต่ระดับการแข่งขันกีฬาแห่งชาติไปสู่การแข่งขันระดับสูงสุด คือกีฬาโอลิมปิก

5.4 ศูนย์สุขภาพ

ปัจจุบันมีความตื่นตัวในการออกกำลังกายแบบแอโรบิคได้แพร่หลาย จะเป็นธุรกิจและปรับตัวเป็นศูนย์สุขภาพเป็นการให้บริการสมาชิกและแขกของโรงแรม ในการบริหารงานและการจัดการต้องมีผู้บริหารที่มีความสามารถในการจัดการ จึงเป็นงานที่ท้าทายวิชาชีพพลศึกษา ดังนั้นต้องมีนักพลศึกษาที่มีความสามารถด้านการบริหารและการจัดการเข้าไปดำเนินการ

4. แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจกีฬา

ธุรกิจกีฬายุคใหม่ได้ดึงหลักการตลาด ที่ว่าด้วย ความจำเป็น (Needs) เข้ามาช่วยในการทำตลาดอย่างเห็นได้ชัด หลายคนมองเห็นความสำคัญของการออกกำลังกาย สถานที่สำหรับการออกกำลังกาย กลายเป็นธุรกิจอย่างเต็มรูปแบบ Fitness เป็นสถานที่ออกกำลังกายที่สะดวกและหลายคนเลือกเป็นอันดับต้นๆ พร้อมหรือมีเวลาเมื่อใดก็เข้าไปใช้บริการได้เลย ความสะดวกและทันสมัยของอุปกรณ์การออกกำลังกายก็มีอย่างมากมาย มีเจ้าหน้าที่ที่คอยให้คำแนะนำในการออกกำลังกายที่ถูกต้อง คอยแนะนำการใช้อุปกรณ์การออกกำลังกายที่ถูกต้อง

การทำธุรกิจกีฬาประเภทศูนย์สุขภาพและศูนย์กีฬา (Health Club & Sport Club) ประเภทครบวงจร พบเห็นได้ในแหล่งชุมชนขนาดใหญ่ เช่น ในหมู่บ้านจัดสรร หรือคอนโดมิเนียม ฯลฯ โดยเมื่อมีความต้องการ (Wants) ปริมาณสินค้า (สถานที่ออกกำลังกาย ที่ทำเป็นเชิงธุรกิจ) ก็จะมีมากตามไปด้วย กีฬาไม่ได้เป็นเรื่องของการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างเดียวอีกต่อไปแล้ว ตัวของมันเองแปรเปลี่ยนไปเป็นสินค้า กระบวนการ ก็แปรเปลี่ยนให้กีฬาเป็นสินค้าด้วยตัวของมันเองอย่างสมบูรณ์ และในเรื่องของ ความปรารถนา (Wish) ที่จะซื้อ มีเงินซื้อ และมีอำนาจที่จะซื้อ โดยโลกสมัยยุคใหม่ ค่านิยมของคนเปลี่ยนไป เป็นสังคมวัตถุนิยม (Materialism) และบริโภคนิยม (Consumerism) การเล่นกีฬากลายเป็นแฟชั่น เป็นกระแสนิยม การเล่นกีฬาแล้วได้แต่งตัวสวยๆ เป็นความภูมิใจ เช่น การแต่งกายด้วยชุดกีฬาสวย ๆ เพื่อออกไปเดินแอโรบิค พบเห็นได้ในยามเย็นในแหล่งชุมชนขนาดใหญ่ หรือการเล่นเทกวนโดตามกระแสนิยมของนักกีฬาฮีโร่ที่ประสบความสำเร็จในกีฬาโอลิมปิก แต่ความปรารถนา ในข้อนี้ ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัย ที่เรียกว่า "เงิน" ที่เป็นอำนาจซื้อ ที่เป็นตัวสนับสนุนของแต่ละบุคคลด้วย

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

อำพน พรหมโคตร (2551) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนกีฬามวยไทยตามความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันพลศึกษา การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษา กับผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันการพลศึกษา จำนวน 17 วิทยาเขต ในปี การศึกษา 2549 จำนวนทั้งสิ้น 335 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบทดสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นและ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยวิธีการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนกีฬามวยไทย ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และ นักศึกษา สถาบันพลศึกษา เฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 5 ด้าน ตามลำดับคือ 1. คุณลักษณะ ด้านวิชาการ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และ นักศึกษาสถาบันพลศึกษา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 2. คุณลักษณะด้านวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันพลศึกษา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด 3. คุณลักษณะด้าน ส่วนตัว ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา สถาบันพลศึกษา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมากที่สุด 4.คุณลักษณะด้านสังคม ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันพลศึกษา โดยรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด 5.คุณลักษณะด้าน คุณธรรมจริยธรรม ตามความ คิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา สถาบันพลศึกษา โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

วิรัช ชันธชัย (2550) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นจริงของครูพลศึกษาตาม ความคาดหวังของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 โดยวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นจริงของครูพลศึกษาตาม ความคาดหวังของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 196 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นจริงของครูพลศึกษาตามความ คาดหวังของผู้บริหารโรงเรียน ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านการนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติงาน และด้านแนวทางในการปฏิบัติตน ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูพลศึกษาตามความคาดหวังของผู้บริหารโรงเรียน เกี่ยวกับด้านบทบาทหน้าที่ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านการนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติงาน และด้าน แนวทางในการปฏิบัติตน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด

2. คุณลักษณะที่เป็นจริงของครูพลศึกษาตามความคาดหวังของผู้บริหารโรงเรียน เกี่ยวกับด้านบทบาทหน้าที่ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านการนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติงาน และด้าน แนวทางในการปฏิบัติตน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด

ชลลดา มงคลวนิช และพัชริพ เทียมสิงห์ (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษา คุณลักษณะของนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษาในอุตสาหกรรมบริการ ทั้งคุณลักษณะที่ดีที่ควร สนับสนุนให้คงอยู่และคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา และรับนักศึกษาสาขาการโรงแรมและการ ท่องเที่ยวของมหาวิทยาลัยสยามเข้าปฏิบัติงาน จำนวน 100 แห่ง โดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีและควรสนับสนุนส่งเสริมให้คงอยู่ใน ตัวนักศึกษาต่อไป คือ ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความขยันอดทน และความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ ได้รับมอบหมาย เป็นต้น สำหรับคุณลักษณะที่ควรปรับปรุง พบว่านักศึกษายังไม่สามารถ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดีนัก ขาดทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารและความเป็นผู้นำ เป็นต้น

สนธยา เขมวรัตน์ (2548) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาศาสนา เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถาน ประกอบการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต ศาสนาเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตพณิชยการพระนครที่สำเร็จในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน รวม 290 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจบัณฑิตโดยรวม อยู่ ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านคุณธรรม และจริยธรรม

สุรเชษฐ์ วรศรี (2546) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ วิทยาศาสตร์บัณฑิตสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามความต้องการของสถานประกอบการ จังหวัดสุรินทร์ การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับวิทยาศาสตร์ บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมตามความต้องการ ของสถานประกอบการ จังหวัดสุรินทร์ ที่พึงประสงค์ 3 ด้าน คือ ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม เพื่อศึกษาความต้องการของผู้บริหารสถาน ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะ ของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับวิทยาศาสตร์บัณฑิต ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ เจ้าของกิจการหรือผู้จัดการฝ่ายบุคคล และหัวหน้าแผนกงาน ของสถานประกอบการในจังหวัดสุรินทร์ ที่ผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติงาน 55 แห่ง จำนวน 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่าความถี่และค่าร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับวิทยาศาสตร์บัณฑิตตามความ ต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดสุรินทร์ โดยส่วนรวม อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านปรากฏว่า ด้าน ความรู้และทักษะวิชาชีพ สถานประกอบการต้องการผู้สำเร็จการศึกษา ที่มีความรู้ในการ บำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องจักรเป็นอย่างดี ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง คำนึงถึงความ ปลอดภัย ด้านมนุษยสัมพันธ์มีความรู้ความต้องการผู้สำเร็จการศึกษา ที่ให้ความร่วมมือกับ

สถานประกอบการในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ให้ความร่วมมือและมีความเต็มใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีความต้องการ ผู้สำเร็จการศึกษาที่ตรงต่อเวลาและการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอเป็นผู้ปกป้อง รักษา ไว้ซึ่งผลประโยชน์ของสถานประกอบการ ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักศึกษาที่ สำเร็จการศึกษา ระดับวิทยาศาสตร์บัณฑิต 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก

กิตติศักดิ์ รุ่งเจริญ (2545) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ฝึกสอนกีฬาว่ายน้ำทีมชาติในทศวรรษหน้า ซึ่งการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้ฝึกสอนกีฬาว่ายน้ำทีมชาติในทศวรรษ หน้า โดยใช้เทคนิคเดลฟาย ผู้วิจัยรวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 24 ท่าน และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นแล้ว คำนวณหาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านบุคลิกภาพของผู้ฝึกสอนกีฬาว่ายน้ำทีมชาติในทศวรรษหน้า จะต้องมีสุขภาพแข็งแรง แต่งกายสะอาดเหมาะสม พุดจาสุภาพเรียบร้อย มีระเบียบวินัย ตรงต่อ เวลา กระฉับกระเฉง ควบคุมอารมณ์ได้แน่วแน่มั่นคง มีความอดทนรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่เชื่อมั่นในตนเองมีความยุติธรรม มีไหวพริบ รู้จักให้กำลังใจ นักกีฬา วางตนได้เหมาะสมกับกาลเทศะ ใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ 2) ด้านเนื้อหาและวิชาการ ผู้สอนกีฬาว่ายน้ำทีมชาติในทศวรรษหน้า จะต้องสำเร็จการศึกษาในสาขาพลศึกษาและวิชาที่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์การ กีฬา มีความรู้เกี่ยวกับทักษะ กฎ กติกา หลักการฝึกซ้อม อุปกรณ์การฝึกซ้อม หลักของการเป็นผู้ฝึกสอน หลักการบริหารทีม การบาดเจ็บจากการเล่นกีฬา การปฐมพยาบาลเบื้องต้น ในกีฬาว่ายน้ำเป็นอย่างดี มีความรู้ทางภาษาอังกฤษ เข้าร่วมฝึกอบรมในระดับนานาชาติและปรับปรุงวิธีการสอนให้เหมาะสมกับสภาพ ปัจจุบันอยู่เสมอ 3) ด้านการวางแผนและการเตรียมการฝึกซ้อมของผู้ฝึกสอนกีฬาว่ายน้ำทีมชาติใน ทศวรรษหน้า จะต้องมีความรู้ในเรื่องการวางแผนการฝึกซ้อม การจัดข้อมูลต่างๆของนักกีฬาเพื่อมาปรับปรุงข้อบกพร่องของนักกีฬา โดยนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการฝึกซ้อม 4) ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานของผู้ฝึกสอนว่ายน้ำทีมชาติในทศวรรษหน้า จะต้องมีอัธยาศัยไมตรี ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ทุกระดับ ทุกเพศ ทุกวัย โดยรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของบุคคลอื่น 5) ด้านการประเมินผล ผู้ฝึกสอนว่ายน้ำทีมชาติในทศวรรษหน้า จะต้องมีความรู้เรื่องการทดสอบและประเมินผล โปรแกรมการฝึกซ้อม ส่วนการประเมินผลนักกีฬาจะต้องความสามารถวิเคราะห์และปรับปรุงข้อผิดพลาดของ นักกีฬาได้ อีกทั้งยังต้องมีการประเมินตนเองในการดำเนินการฝึกซ้อมด้วยเช่นกัน

ดาร์วิน มีสีผ่อง (2545) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานประกอบการในเขตจังหวัดสมุทรสงคราม ที่ประกอบธุรกิจซื้อขายไป และธุรกิจบริการจำนวน 100 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร

สถานประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านวิชาการวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ทวิชัย บงกต์นิย (2544) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ซึ่งการศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการของสถานประกอบการในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพโดยจำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม ได้แก่ อุตสาหกรรมการแปรรูปไม้ อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ และอุตสาหกรรมบริการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำนวน 339 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความแปรปรวนทางเดียว ผลการศึกษาพบว่า 1. สถานประกอบการในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. เปรียบเทียบความต้องการของสถานประกอบการในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรมที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สมหมาย ชาญสิขกร (2553) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเครือข่ายภาคตะวันออกที่ 1 การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของบริษัททีโอที จำกัด (มหาชน) ในเครือข่ายภาคตะวันออกที่ 1 และเพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเครือข่ายภาคตะวันออกที่ 1 ตามความต้องการของผู้บริหารจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 175 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเครือข่ายภาคตะวันออกที่ 1 ทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน 3 อันดับแรก คือ มนุษยสัมพันธ์ คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะ

ที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของผู้บริหารบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าผู้บริหารที่มีจำนวนผู้ร่วมงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาในระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้บริหารที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผู้บริหารที่มีจำนวนผู้ร่วมงานต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมด้านทักษะในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผู้บริหารที่มีจำนวนผู้ร่วมงาน

พิรศักดิ์ วิสัยรัตน์ และคณะ, (2546). ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับตลาดธุรกิจกีฬาแนวใหม่พบว่าตลาดธุรกิจกีฬาในปัจจุบันเกิดจากส่วนประกอบของความจำเป็น (Needs) ความต้องการ (Wants) ความปรารถนา (Wish) ที่จะซื้อ มีเงินซื้อ และมีอำนาจที่จะซื้อ ทั้ง 3 องค์ประกอบก่อให้เกิด อุปสงค์ (Demands) : ความต้องการ ความต้องการสินค้า อยู่บนหลักบนพื้นฐานของความจำเป็น (Need) และความต้องการ (Wants) แต่ในปัจจุบันความต้องการสินค้าของคนเรา ถูกโน้มน้าวด้วยกลยุทธ์ทางการตลาดเดิมกีฬาหมายถึง การเล่นเพื่อความแข็งแรงของร่างกายหรือเพื่อความสนุกสนาน เพลิดเพลิน แต่ในปัจจุบันเราเล่นกีฬาหรือออกกำลังกาย เพราะเห็นความสำคัญของการออกกำลังกายอย่างแท้จริง เช่น ผู้ที่มีสุขภาพไม่ดี แพทย์มักแนะนำให้ออกกำลังกาย อย่างน้อยวันละ 30 นาที หรือผู้ที่เป็นโรคภูมิแพ้แพทย์ก็แนะนำให้ออกกำลังกายโดยการวิ่งเหยาะๆ (Jogging) แต่ไม่ให้งัดกับหักโหม หลังจากการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ มีการพบว่าผู้ป่วยหรือผู้ที่มีสุขภาพไม่แข็งแรง กลับมีสุขภาพดีขึ้น

งานวิจัยต่างประเทศ

อีแวนส์และลอยส์ (Evans and Roy 2005) ทำการศึกษาถึงความชื่นชอบในรูปร่างของผู้นำการเต้นแอโรบิก คุณลักษณะดังกล่าวแล้วสิ่งหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการเป็นผู้นำการเต้นแอโรบิกคือรูปร่างเนื่องจากว่าเป็นสิ่งที่มองเห็นได้ง่าย และคนส่วนใหญ่มักมีความคาดหวังถึงรูปร่าง เนื่องจากว่าเป็นสิ่งที่มองเห็นได้ง่าย และคนส่วนใหญ่มักมีความคาดหวังถึงรูปร่างของผู้นำการเต้นแอโรบิกในรูปแบบต่างๆ ซึ่งทำการศึกษาถึงความชื่นชอบในรูปร่างของผู้นำการเต้นแอโรบิก จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาหลาย ๆ ชาติ และมีพฤติกรรมการบริโภคที่แตกต่างกัน ซึ่งลงเรียนในวิชาการศึกษาด้านกิจกรรมทางกายภาพของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในประเทศสหรัฐอเมริกา กลุ่มตัวอย่างนี้ประกอบด้วยเพศชาย 55 คน และเพศหญิง 116 คน โดยให้กลุ่มตัวอย่างเลือกรูปภาพที่วาดแสดงรูปร่าง แบบต่างๆ 9 แบบ ที่คิดว่าผู้นำการเต้นแอโรบิกควรมีรูปร่างแบบนั้น และยังให้ผู้เข้าร่วมการศึกษานำเสนอความคิดเห็นที่สำคัญสำหรับผู้นำการเต้นแอโรบิก ซึ่งคุณสมบัติที่อยู่ในรายการที่ให้เลือกนี้ประกอบด้วยคุณสมบัติที่เห็นได้ชัดเจน เช่น การได้รับประกาศนียบัตร หรือสำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา ผลการศึกษา พบว่า

กลุ่มผู้เข้าร่วมเดินแอโรบิกหญิงชื่นชอบผู้นำการเดินแอโรบิกที่มีรูปร่างผอมกว่ากลุ่มผู้ร่วมเดินแอโรบิกชาย แต่อย่างไรก็ตามทั้งหญิงและชายคิดว่าคุณสมบัติที่สำคัญของผู้นำการเดินแอโรบิกที่สำคัญคือ ความกระตือรือร้น มีแรงจูงใจ และการมีรูปร่างที่แข็งแรง

สัตตยารักษ์ (Sattayarak, 2002) ทำการวิจัย ณ มหาวิทยาลัยอิลลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา เรื่องความคิดเห็นของบุคลากรในคณะวิชา และนายจ้างที่มีต่อนักศึกษาและบัณฑิตในระดับอุดมศึกษาที่เรียนวิชาเอกสารจัดการ เพื่อประเมินคุณลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ ในการวิจัยได้กำหนดคุณสมบัติที่สำคัญสูงสุด 4 อันดับ ที่ต้องการศึกษาคือ ความรู้ด้านวิชาการจริยธรรมในการเรียนและการทำงาน ความมุ่งมั่นของบัณฑิต และการทำกิจกรรมพิเศษ ผลการวิจัยว่า ในภาพรวมนายจ้างเห็นว่าบัณฑิตมีความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในระดับปานกลาง จึงถึงในระดับสูงและบัณฑิตได้รับการเตรียมความพร้อมมาในระดับสูงและพร้อมที่จะทำงาน

คลาด (Clark, 2003) ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนารูปแบบในการสร้างคณะทำงานการบริหารที่มีประสิทธิภาพในสถาบันการเงิน ณ มหาวิทยาลัยปรีดอเรีย ประเทศแอฟริกาใต้เพื่อศึกษาพฤติกรรมและคุณสมบัติที่ต้องการในการจัดคณะทำงานที่มีคุณภาพ ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมและคุณสมบัติของคณะทำงานการบริหารในสถาบันการเงินที่มีการตรวจสอบ คือ ประสิทธิภาพการทำงาน คุณสมบัติทางวิชาการ หรือคุณวุฒิ บุคลิกภาพ และความสามารถในการปฏิบัติงาน สำหรับความสามารถในการปฏิบัติงานนั้นดูจากการประเมิน 2 แบบ คือ การประเมินความสามารถในการบริหาร และประเมินลักษณะนิสัย หรือความประพฤติ

คาเทเชียโน (Carteciao, 2004) ทำการวิจัยเรื่องการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคลในแวดวงธุรกิจที่อาศัยความรู้เป็นฐาน โดยการวิเคราะห์บทบาทของอุดมศึกษาในประเทศฟิลิปปินส์ เนื่องจากโลกปัจจุบันต้องการคนที่มีความรู้ความสามารถสูงในการติดต่อธุรกิจด้านเศรษฐกิจระดับโลก การทำธุรกิจระดับนี้ต้องการบัณฑิตที่มีความรู้ดี และมีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับสูง ผลการวิจัย พบว่า บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับสูง มักมีโอกาที่จะโยกย้ายงานบ่อยครั้ง เนื่องจากมีแรงจูงใจจากบริษัทอื่นให้ผลตอบแทนในระดับที่สูงกว่า จะเห็นได้ว่าสถานประกอบการต้องการบัณฑิตที่มีความรู้ในงานที่ทำ และในขณะเดียวกันก็ต้องสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงด้วย

โมดิส (Modise, 2005) ได้ศึกษาความต้องการตลาดแรงงาน และการมีประสบการณ์ขั้นต้นของนักศึกษาแอฟริกัน กรณีศึกษาบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยบอสวานา พบว่า ประเทศบิสวานาในทวีปแอฟริกามีความต้องการผู้ที่จบการศึกษาเพราะเป็นโอกาสที่ทำให้ชีวิตดีขึ้น จากประเทศที่ยากจนให้มาสู่ระดับกลาง ผู้ที่จบการศึกษาช่วยให้ประเทศดีขึ้นไม่ยากจนมากกว่านี้ แต่การศึกษาของผู้ใหญ่ในบอสวานายังยากที่จะเป็นการศึกษาระดับสูง

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 วิธี ได้แก่

1. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ด้วยวิธีการสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกาย เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำการสถานประกอบการออกกำลังกาย ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งใช้แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของ เกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำการสถานประกอบการออกกำลังกาย ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ซึ่งได้แก่ ผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 55 แห่ง รวมทั้งสิ้น 110 คน (ข้อมูลจากกองนโยบายและผังเมือง สำนักงานผังเมือง กรุงเทพมหานคร : 2550)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ผู้คณะผู้วิจัยได้ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi – Stage Sampling) ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโรยามาเน (Taro Yamane) โดยกำหนดให้มีค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ .05 หรือร้อยละ 5 ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารของสถานประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายใช้ในการวิจัย จำนวน 86 คน (Yamane. 1973: 727; อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด. 2543: 38)

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

กำหนดให้
n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
N = จำนวนประชากรทั้งหมด 110 คน
e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ กำหนดให้ไม่เกิน 0.05

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{110}{1 + 110 (0.05)^2} \\ n &= \frac{110}{1 + 0.27} \\ n &= \frac{110}{1.27} \\ n &= 86 \end{aligned}$$

ขั้นตอนที่ 2 ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลากเพื่อเลือกกลุ่มตัวอย่าง ตามรายชื่อสถานประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 43 แห่ง จากจำนวน 55 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 78 โดยเป็น ผู้บริหารสถานประกอบธุรกิจการออกกำลังกาย แห่งละ 2 คน ได้แก่ ผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการ รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 86 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 แบบ ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำในการสถานประกอบการออกกำลังกาย มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ไม่แน่ใจ โดยแบ่งข้อคำถามออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านบุคลิกภาพ
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์
3. ด้านความประพฤติและคุณธรรม
4. ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำในการสถานประกอบการออกกำลังกาย โดยกำหนดค่าคะแนนของแต่ละระดับ ดังนี้

มากที่สุด	มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน
มาก	มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
น้อย	มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended)

2. แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำในการสถานประกอบการออกกำลังกาย โดยสัมภาษณ์กับผู้บริหารสถานประกอบการออกกำลังกาย จำนวน 10 คน มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) แบบมีโครงสร้าง

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูล เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำใน การสถานประกอบการออกกำลังกาย โดยสอบถามจากผู้บริหารสถานประกอบการธุรกิจออกกำลัง กาย หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน

2. ศึกษาจากเอกสาร ตำรา รายงาน การวิจัย วิทยานิพนธ์ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทาง ในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบทดสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัย

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 การสร้างแบบสอบถาม

3.1.1 การนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตำรา นามาสรุขบเขตต่างๆ

3.1.2 นำขอบเขตด้านต่างๆ มาสร้างข้อย่อยของแบบสอบถาม

3.1.3 นำแบบสอบถามที่ได้ไปนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อ ตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นจึงนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ ถูกต้องต่อไป

3.1.4 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้บริหารสถานประกอบการออก กำลังกายที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์หาค่าความ เชื่อมั่น ของแบบสอบถามในแต่ละข้อและทั้งฉบับ

3.1.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วไปดำเนินการเก็บ รวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อไป

3.2 การสร้างแบบสัมภาษณ์

3.2.1 การนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตำรา นามาสรุขบเขตต่างๆ

3.2.2 นำขอบเขตด้านต่างๆ มาสร้างข้อย่อยของแบบสัมภาษณ์

3.2.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ เพื่อ ตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ ด้วยการตรวจแก้ไขและปรับปรุงจากนั้นนำเสนอจาก ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity)

วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

1. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

1.1 การนำแบบสอบถามที่ได้ไปนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อ ตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity)

1.2 การนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540)

2. การหาคุณภาพของแบบสัมภาษณ์

2.1 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ ด้วยการตรวจแก้ไขและปรับปรุงจากนั้นนำเสนอจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึง ผู้บริหารสถานประกอบการธุรกิจออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ เก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้บริหารสถานประกอบการธุรกิจออกกำลังกาย กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง
3. นำข้อมูลที่ได้มาจากแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้วิธีการทางสถิติ
4. นำข้อมูลที่ได้มาจากการสัมภาษณ์มาสังเคราะห์

การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องและแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออกไป
2. การลงรหัส (Coding) นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว มาลงรหัสตามที่กำหนดไว้แล้ว สำหรับแบบสอบถามที่เป็นปลายปิด (Close-end Questionnaire)
3. การประมวลผล นำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วมาบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อทำการประมวลผล การวิจัยครั้งนี้ใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้
 - 3.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำในการสถานประกอบการออกกำลังกาย มาวิเคราะห์ดังนี้
 - 3.1.1 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 มาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

3.1.2 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำในการสถานประกอบการออกกำลังกาย มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายด้าน และรายข้อ โดยแปลผล ในรูปของตารางและความเรียงระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำในการสถานประกอบการออกกำลังกาย ซึ่งเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง น้อยที่สุด

3.1.3 นำข้อมูลของแบบสอบถามตอนที่ 3 มาสรุปเป็นความเรียง

3.1.4 วิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำในการสถานประกอบการออกกำลังกายกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

1. เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำในการสถานประกอบการออกกำลังกายกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการทดสอบค่าที (t-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม

2. เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำในการสถานประกอบการออกกำลังกายกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติ (One-way ANOVA) เพื่อทดสอบค่าที (F-test) โดยทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Different's Method) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

3.2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำในการสถานประกอบการออกกำลังกายมาสังเคราะห์ เพื่อสรุปเป็นความเรียง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้กำหนดการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

การวิเคราะห์ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม

การวิเคราะห์ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน ด้วยการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานครกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ตอนที่ 5 ผลการสังเคราะห์การสัมภาษณ์กับผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกาย เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์

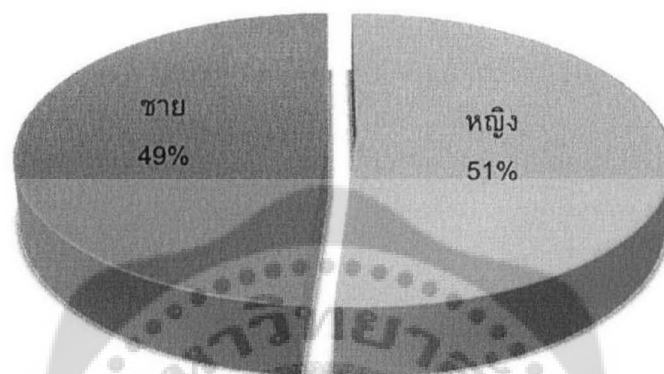
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

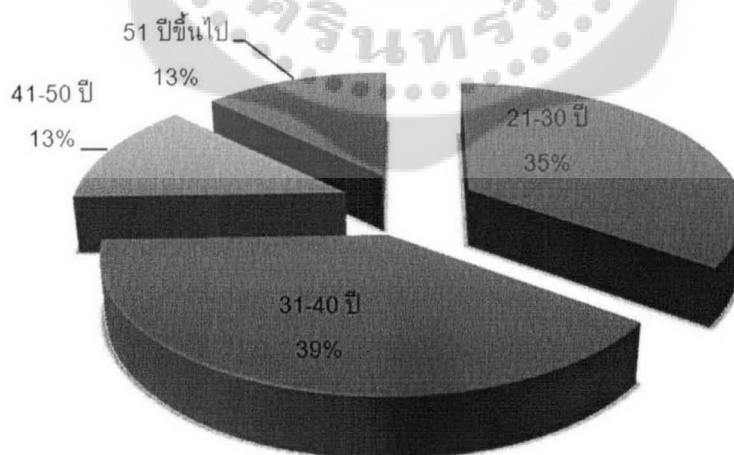
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	44	51.2
ชาย	42	48.8
รวม	86	100.0
อายุ		
21-30 ปี	30	34.9
31-40 ปี	34	39.5
41-50 ปี	11	12.8
51 ปีขึ้นไป	11	12.8
รวม	86	100.0
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	2.3
ปริญญาตรี	64	74.4
สูงกว่าปริญญาตรี	20	23.3
รวม	86	100.0
ประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการ ออกกำลังกาย		
ต่ำกว่า 5 ปี	21	24.4
6-10 ปี	39	45.3
11-15 ปี	10	11.6
มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	16	18.6
รวม	86	100.0

จากตาราง 1 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้บริหารของสถานประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2 และเป็นเพศชาย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8 โดยมีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมาคืออายุ 21-30 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9 และอายุ 41-50 ปี และ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 ซึ่งส่วนใหญ่

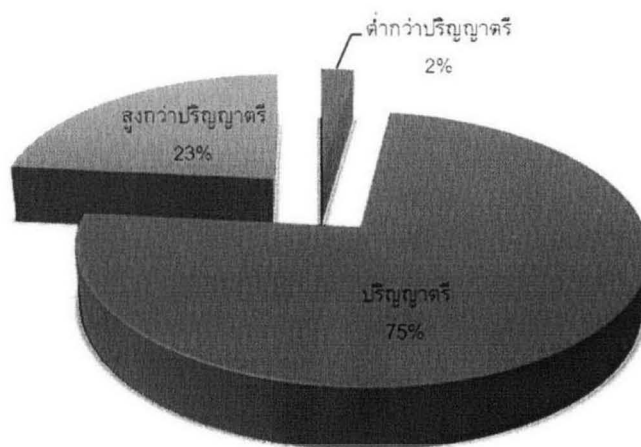
มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 รองลงมาคือ ปริญญาโท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 นอกจากนี้ยังพบว่าผู้บริหารของสถานประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย 6-10 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3 และต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 เป็นต้น



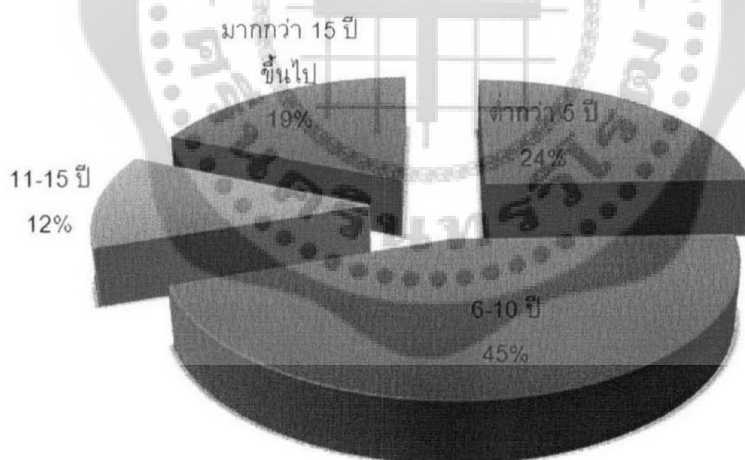
ภาพประกอบ 2 แสดงเพศของผู้บริหารของสถานประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย



ภาพประกอบ 3 แสดงอายุของผู้บริหารของสถานประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย



ภาพประกอบ 4 แสดงระดับการศึกษาของผู้บริหารของสถานประกอบการ
ด้านการออกกำลังกาย

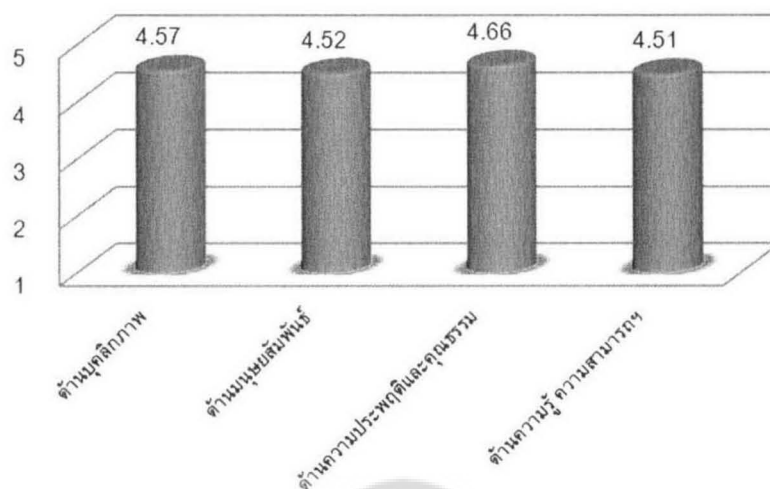


ภาพประกอบ 5 แสดงประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย
ของผู้บริหารของสถานประกอบการด้านการออกกำลังกาย

ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการ
ออกกำลังกาย ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย
ตาราง 2 แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการ
ออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. ด้านบุคลิกภาพ	4.57	.31	มากที่สุด
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.52	.44	มากที่สุด
3. ด้านความประพฤติและคุณธรรม	4.66	.34	มากที่สุด
4. ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะ ในการทำงาน	4.51	.48	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.56	.33	มากที่สุด

จากตาราง 2 แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถาน
ประกอบการออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย พบว่า ผู้บริหาร
ของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นใน
ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เท่ากับ .33 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่าทุกด้านที่มีความคิดเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึง
ประสงค์มากที่สุด ได้แก่ ด้านความประพฤติและคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 และมีส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .34 รองลงมาคือ ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 และมีส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .31 ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และมีส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐานเท่ากับ .44 และด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
4.51 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .48 ตามลำดับ



ภาพประกอบ 6 แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงาน
 ในสถานประกอบการออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย
 ภาพรวมรายด้าน

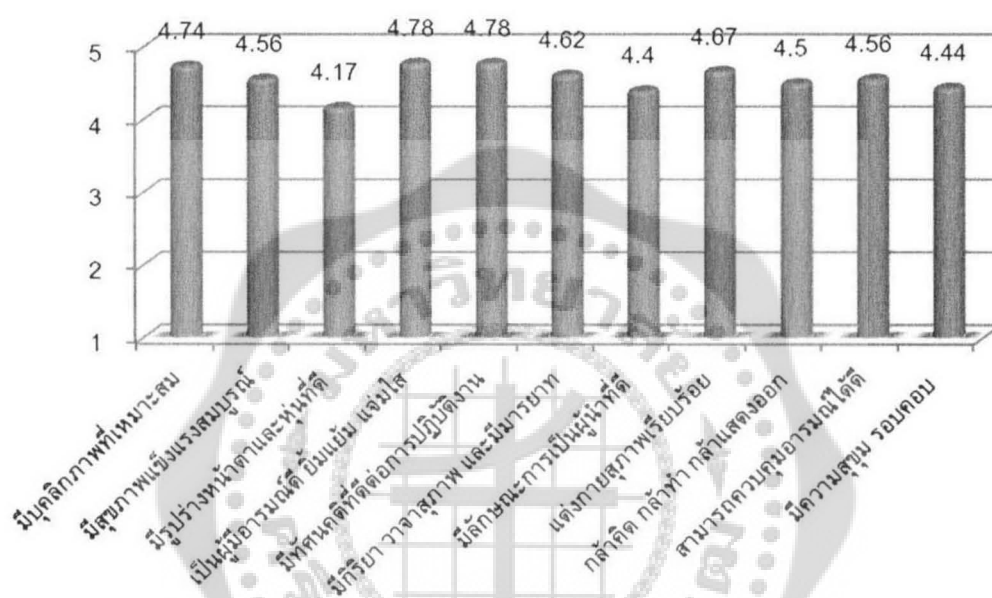


ตาราง 3 แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการ
ออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ด้านบุคลิกภาพ

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ การทำงาน	4.74	.53	มากที่สุด
2. มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์	4.56	.69	มากที่สุด
3. มีรูปร่างหน้าตา และหุ่นที่ดี ที่น่าเอาเป็น แบบอย่าง	4.17	.51	มาก
4. เป็นผู้มีอารมณ์ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.78	.41	มากที่สุด
5. มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน	4.78	.41	มากที่สุด
6. มีกิริยา วาจาสุภาพ และมีมารยาทอันดีงาม	4.62	.59	มากที่สุด
7. มีลักษณะการเป็นผู้นำที่ดี และมีความมั่นใจใน ตนเอง	4.40	.67	มากที่สุด
8. แต่งกายสุภาพเรียบร้อยและเหมาะสมกับการ ปฏิบัติงาน	4.67	.58	มากที่สุด
9. กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้อง เหมาะสม	4.50	.58	มากที่สุด
10. สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี	4.56	.50	มากที่สุด
11. มีความสุขุม รอบคอบ ละเอียดถี่ถ้วนในการ ทำงาน	4.44	.58	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.57	.31	มากที่สุด

จากตาราง 3 แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ด้านบุคลิกภาพพบว่า ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในภาพรวมด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .31 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าข้อที่มีความคิดเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ เป็นผู้มีอารมณ์ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน แต่งกายสุภาพเรียบร้อยและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน มีกิริยา วาจาสุภาพ และมีมารยาทอันดีงาม มีสุขภาพแข็งแรง

สมบูรณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม มีความสุขุม รอบคอบ ละเอียดยึดมั่นในการทำงาน มีลักษณะการเป็นผู้นำที่ดี และมีความมุ่งมั่นในตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 4.78 4.74 4.67 4.62 4.56 4.56 4.50 4.44 4.40 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .41 .41 .53 .58 .59 .69 .50 .58 .58 .67 ส่วนข้อที่มีความคิดอยู่ในระดับมาก คือมีรูปร่างหน้าตา และหุ่นที่ดี ที่นำเอาเป็นแบบอย่าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .51 ตามลำดับ

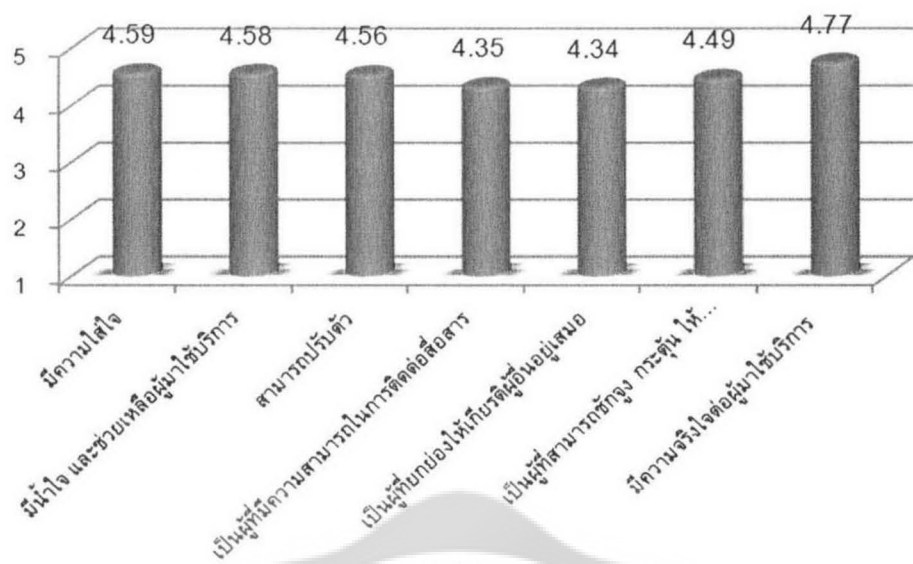


ภาพประกอบ 7 แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงาน
ในสถานประกอบการออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย
ด้านบุคลิกภาพ

ตาราง 4 แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการ
ออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ด้านมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. มีความใส่ใจกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	4.59	.49	มากที่สุด
2. มีน้ำใจ และช่วยเหลือผู้มาใช้บริการและเพื่อนร่วมงาน	4.58	.60	มากที่สุด
3. สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้มาใช้บริการ และเพื่อนร่วมงาน	4.56	.60	มากที่สุด
4. เป็นผู้ที่มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี	4.35	.64	มากที่สุด
5. เป็นผู้ที่ยกย่องให้เกียรติผู้อื่นอยู่เสมอ	4.34	.74	มากที่สุด
6. เป็นผู้ที่สามารถชักจูง กระตุ้น ให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามในสิ่งที่ให้คำแนะนำได้ และมาใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	4.49	.60	มากที่สุด
7. มีความจริงใจต่อผู้มาใช้บริการ และมีใจรักในการให้บริการ	4.77	.42	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.52	.44	มากที่สุด

ตาราง 4 แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในภาพรวมด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .44 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อที่มีความคิดเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ มีความจริงใจต่อผู้มาใช้บริการ และมีใจรักในการให้บริการ มีความใส่ใจกับความต้องการของผู้ใช้บริการ มีน้ำใจ และช่วยเหลือผู้มาใช้บริการและเพื่อนร่วมงาน สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้มาใช้บริการ และเพื่อนร่วมงาน เป็นผู้ที่สามารถชักจูง กระตุ้น ให้ผู้ให้บริการ ปฏิบัติตามในสิ่งที่ให้คำแนะนำได้ และมาใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป็นผู้ที่มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี และเป็นผู้ที่ยกย่องให้เกียรติผู้อื่นอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 4.59 4.58 4.56 4.49 4.35 และ 4.34 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .42 .49 .60 .60 .60 .64 และ .74 ตามลำดับ



ภาพประกอบ 8 แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงาน
ในสถานประกอบการออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย
ด้านด้านมนุษยสัมพันธ์

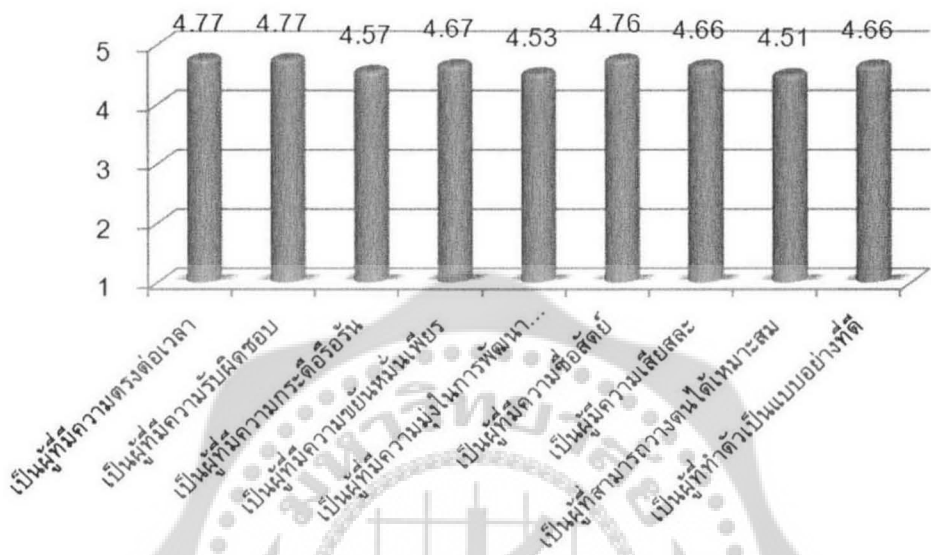


ตาราง 5 แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการ
ออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ด้านความประพฤติ
และคุณธรรม

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. เป็นผู้ที่มีความตรงต่อเวลา	4.77	.42	มากที่สุด
2. เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในการทำงาน	4.77	.42	มากที่สุด
3. เป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.57	.49	มากที่สุด
4. เป็นผู้ที่มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน	4.67	.47	มากที่สุด
5. เป็นผู้ที่มีความมุ่งในการพัฒนาตนเอง	4.53	.50	มากที่สุด
6. เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์	4.76	.43	มากที่สุด
7. เป็นผู้มีความเสียสละ	4.66	.47	มากที่สุด
8. เป็นผู้ที่สามารถวางตนได้เหมาะสมกับผู้มาใช้บริการ	4.51	.58	มากที่สุด
9. เป็นผู้ที่ทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาสุขภาพ	4.66	.34	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.77	.42	มากที่สุด

จากตาราง 5 แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ด้านความประพฤติและคุณธรรม พบว่า ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในภาพรวมด้านความประพฤติ และคุณธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .42 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อที่มีความคิดเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความตรงต่อเวลา เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในการทำงาน เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ เป็นผู้ที่มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน เป็นผู้มีความเสียสละ เป็นผู้ที่ทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาสุขภาพ เป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน เป็นผู้ที่มีความมุ่งในการพัฒนาตนเอง และเป็นผู้ที่สามารถวางตนได้เหมาะสมกับผู้มาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 4.77

4.76 4.67 4.66 4.66 4.57 4.53 และ 4.51 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .42 .42 .43 .47 .47 .34 .49 .50 และ .58 ตามลำดับ



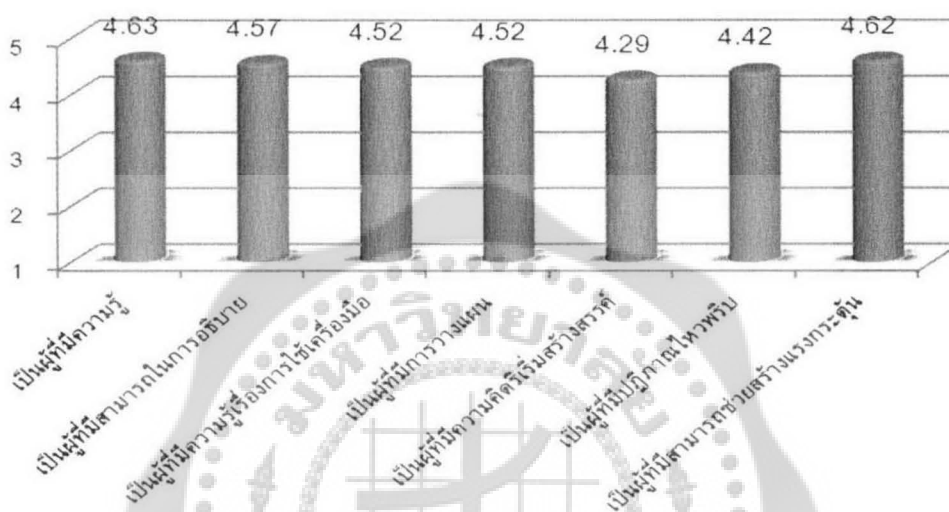
ภาพประกอบ 9 แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงาน
ในสถานประกอบการออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย
ด้านความประพฤติและคุณธรรม

ตาราง 6 แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการ
ออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ด้านความรู้
ความสามารถ และทักษะในการทำงาน

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. เป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องของการออกกำลังกายเป็นอย่างดี	4.63	.57	มากที่สุด
2. เป็นผู้ที่มีความสามารถในการอธิบาย ให้ความรู้ คำแนะนำ และสาธิตทักษะต่าง ๆ แก่ผู้มาใช้บริการ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.57	.49	มากที่สุด
3. เป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องการใช้เครื่องมือในการออกกำลังกายเป็นอย่างดี	4.52	.58	มากที่สุด
4. เป็นผู้ที่มีการวางแผนและเตรียมความพร้อมในการให้บริการล่วงหน้า	4.52	.58	มากที่สุด
5. เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการ พัฒนาการสอนให้ผู้ใช้บริการเกิดความเข้าใจและสามารถทำตามคำแนะนำได้	4.29	.71	มากที่สุด
6. เป็นผู้ที่มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้	4.42	.65	มากที่สุด
7. เป็นผู้ที่มีความสามารถช่วยสร้างแรงกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการมีทัศนคติในการออกกำลังกาย	4.62	.48	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.51	.48	มากที่สุด

จากตาราง 6 แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน พบว่า ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในภาพรวมด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .48 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อที่มีความคิดเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องของการออกกำลังกายเป็นอย่างดี เป็นผู้ที่มีความสามารถช่วยสร้างแรงกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการมีทัศนคติในการออกกำลังกาย เป็นผู้ที่มีความสามารถในการอธิบาย ให้ความรู้ คำแนะนำ และสาธิตทักษะต่าง ๆ แก่ผู้มาใช้บริการได้อย่างถูกต้องและ

เหมาะสม เป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องการใช้เครื่องมือในการออกกำลังกายเป็นอย่างดี เป็นผู้ที่มีการวางแผนและเตรียมความพร้อมในการให้บริการล่วงหน้า เป็นผู้ที่มีปฏิกิริยาไหวพริบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้ และเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาการสอนให้ผู้ใช้บริการเกิดความเข้าใจและสามารถทำตามคำแนะนำได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 4.62 4.57 4.52 4.52 4.42 และ 4.29 โดยมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .57 .48 .49 .58 .58 .65 และ.71 ตามลำดับ



ภาพประกอบ 10 แสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงาน
ในสถานประกอบการออกกำลังกายตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย
ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

จากการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

1. นักศึกษาที่จบพลศึกษาที่เข้ามาร่วมงานในสถานประกอบการธุรกิจการออกกำลังกาย ควรจะต้องมีการศึกษาเรียนรู้ในเรื่องขอการใช้เครื่องมือออกกำลังกายที่ทันสมัย เนื่องจากปัจจุบันเครื่องมือที่ใช้ออกกำลังกายวิวัฒนาการที่ทันสมัยและเปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง
2. นักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ควรจะต้องมีคุณลักษณะของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในทุกๆ ด้าน เช่น ด้านความรู้ ความสามารถ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม ทั้งนี้เนื่องจากทุกด้านเป็นสิ่งที่มีความสำคัญในงานที่มีลักษณะของการให้บริการของสถานประกอบการออกกำลังกาย

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

4.4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตาราง 7 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย กับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ (n = 86)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				t	p
	หญิง		ชาย			
	(n=44)		(n=42)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านบุคลิกภาพ	4.51	.37	4.62	.23	-1.62	.10
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.37	.44	4.69	.37	-3.53	.00*
3. ด้านความประพฤติและคุณธรรม	4.56	.38	4.71	.36	-2.83	.00*
4. ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	4.32	.50	4.69	.28	-4.09	.00*
5. ภาพรวมทุกด้าน	4.44	.33	4.69	.28	-3.83	.00*

*p < 0.05

จากตาราง 7 แสดงผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย พบว่า ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีเพศต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความประพฤติและคุณธรรม และด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบุคลิกภาพ ผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 8 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลัง
กาย กับอายุของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

(n = 86)

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p
1. ด้านบุคลิกภาพ					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	1.388	3	.463	5.306	.00*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	7.148	82	.087		
รวม	8.536	85			
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4.055	3	1.352	8.784	.00*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	12.616	82	.154		
รวม	16.671	85			
3. ด้านความประพฤติและคุณธรรม					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.419	3	.140	1.173	.32
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	9.766	82	.119		
รวม	10.186	85			
4.ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	7.157	3	2.386	15.351	.00*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	12.743	82	.155		
รวม	19.900	85			
5. ภาพรวมทุกด้าน					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2.287	3	.762	8.825	.00*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	7.084	82	.086		
รวม	9.371	85			

*p < 0.05

จากตาราง 8 แสดงผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย กับอายุของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลัง พบว่า ผู้บริหารธุรกิจด้านการ

ออกกำลังกายที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่าด้านที่ผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความประพฤติ และคุณธรรมผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำผลการวิเคราะห์ไปเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้วิธีทดสอบแบบ LSD (Least Significant Different's Method) เพื่อหาค่าเฉลี่ยรายคู่ใดบ้างแตกต่างกัน ดังต่อไปนี้

ตาราง 9 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายภาพรวมทุกด้านกับอายุของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

อายุ	$\bar{X}$	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
		4.51	4.44	4.78	4.89
21-30 ปี	4.51	-	.07	-.27(*)	-.38(*)
31-40 ปี	4.44		-	-.34(*)	-.45(*)
41-50 ปี	4.78			-	-.10
51 ปีขึ้นไป	4.89				-

*p < 0.05

จากตาราง 9 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายภาพรวมทุกด้าน กับอายุของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ พบว่า ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 21-30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายภาพรวม แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป นอกจากนี้ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 31-40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายภาพรวม แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับผู้บริหารที่มี

อายุ 21-30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายภาพรวม ไม่แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 31-40 ปี และผู้บริหารที่มีอายุ อายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายภาพรวม ไม่แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป

ตาราง 10 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านบุคลิกภาพ กับอายุของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

อายุ	$\bar{X}$	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
		4.51	4.48	4.79	4.77
21-30 ปี	4.51	-	.03	-.29(*)	-.26(*)
31-40 ปี	4.48		-	-.31(*)	-.29(*)
41-50 ปี	4.79			-	.02
51 ปีขึ้นไป	4.77				-

*p < 0.05

จากตาราง 10 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านบุคลิกภาพ กับอายุของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ พบว่า ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 21-30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านบุคลิกภาพ แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป นอกจากนี้ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 31-40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านบุคลิกภาพ แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับผู้บริหารที่มีอายุ 21-30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านบุคลิกภาพ ไม่แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 31-40 ปี และผู้บริหารที่มีอายุ อายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย
ด้านบุคลิกภาพ ไม่แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป

ตาราง 11 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของ
ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานใน
สถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านมนุษยสัมพันธ์ กับอายุของผู้บริหารธุรกิจด้านการ
ออกกำลังกาย

อายุ	$\bar{X}$	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
		4.52	4.33	4.68	5.00
21-30 ปี	4.52	-	.19	-.16	-.48(*)
31-40 ปี	4.33		-	-.35(*)	-.67(*)
41-50 ปี	4.68			-	-.32
51 ปีขึ้นไป	5.00				-

*p < 0.05

จากตาราง 11 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบ
ค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้า
ทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านมนุษยสัมพันธ์ กับอายุของผู้บริหารธุรกิจด้าน
การออกกำลังกายเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ พบว่า ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่
มีอายุ 21-30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงาน
ในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออก
กำลังกายที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป นอกจากนี้ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 31-40 ปี
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการ
ออกกำลังกาย ด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ
41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับผู้บริหารที่มีอายุ
21-30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานใน
สถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ไม่แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการ
ออกกำลังกายที่มีอายุ 31-40 ปี และผู้บริหารที่มีอายุ อายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย
ด้านมนุษยสัมพันธ์ ไม่แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป

ตาราง 12 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน กับอายุของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

อายุ	$\bar{X}$	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
		4.31	4.37	5.00	5.00
21-30 ปี	4.31	-	-.06	-.69(*)	-.69(*)
31-40 ปี	4.37		-	-.63(*)	-.63(*)
41-50 ปี	5.00			-	.00
51 ปีขึ้นไป	5.00				-

*p < 0.05

จากตาราง 12 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน กับอายุของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ พบว่า ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 21-30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป นอกจากนี้ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 31-40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับผู้บริหารที่มีอายุ 21-30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน ไม่แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 31-40 ปี และผู้บริหารที่มีอายุ อายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายภาพรวม ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน ไม่แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป

ตาราง 13 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย
กับระดับการศึกษาของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

(n = 86)

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p
1. ด้านบุคลิกภาพ					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.392	2	.196	1.996	.12
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	8.144	83	.098		
รวม	8.536	85			
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.218	2	.109	.551	.57
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	16.453	83	.198		
รวม	16.671	85			
3. ด้านความประพฤติและคุณธรรม					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.203	2	.101	.843	.43
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	9.983	83	.120		
รวม	10.186	85			
4.ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2.660	2	1.330	6.404	.00*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	17.239	83	.208		
รวม	19.900	85			
5. ภาพรวมทุกด้าน					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.332	2	.166	1.522	.22
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	9.040	83	.109		
รวม	9.371	85			

*p < 0.05

จากตาราง 13 แสดงผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย กับระดับการศึกษาของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย พบว่า ผู้บริหาร

ธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า ด้านที่ผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความประพฤติและคุณธรรม ผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำผลการวิเคราะห์ไปเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้วิธีทดสอบแบบ LSD (Least Significant Different's Method) เพื่อหาค่าเฉลี่ยรายคู่ใดบ้างแตกต่างกัน ดังต่อไปนี้

ตาราง 14 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน กับระดับการศึกษาของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ต่ำกว่า	ปริญญาตรี	สูงกว่า
		ปริญญาตรี		ปริญญาตรี
		5.00	4.41	4.79
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5.00	-	.03	-.29(*)
ปริญญาตรี	4.41		-	-.31(*)
สูงกว่าปริญญาตรี	4.79			-

*p < 0.05

จากตาราง 14 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน กับระดับการศึกษาของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่พบว่า ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้บริหารที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ

นักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน ไม่แตกต่างจากผู้บริหารที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี

ตาราง 15 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลัง กาย กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ของผู้บริหารธุรกิจด้าน การออกกำลังกาย

(n = 86)

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p
1. ด้านบุคลิกภาพ					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2.269	3	.756	9.898	.00*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	6.266	82	.076		
รวม	8.536	85			
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	1.471	3	.490	2.645	.05*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	15.200	82	.185		
รวม	16.671	85			
3. ด้านความประพฤติและคุณธรรม					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	1.776	3	.592	5.772	.00*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	8.410	82	.103		
รวม	10.186	85			
4.ด้านความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงาน					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	5.116	3	1.705	9.460	.00*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	14.783	82	.180		
รวม	19.900	85			
5. ภาพรวมทุกด้าน					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	1.736	3	.579	6.214	.00*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	7.636	82	.093		
รวม	9.371	85			

*p < 0.05

จากตาราง 15 แสดงผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย พบว่า ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความประพฤติและคุณธรรม และด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำผลการวิเคราะห์ไปเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้วิธีทดสอบแบบ LSD (Least Significant Different's Method) เพื่อหาค่าเฉลี่ยรายคู่ใดบ้างแตกต่างกัน ดังต่อไปนี้

ตาราง 16 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายภาพรวมทุกด้าน กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

ประสบการณ์	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
		4.57	4.43	4.75	4.77
ต่ำกว่า 5 ปี	4.57	-	-.14	-.18	-.20(*)
6-10 ปี	4.43		-	-.32(*)	-.34(*)
11-15 ปี	4.75			-	-.02
มากกว่า 15 ปี	4.77				-

*p < 0.05

จากตาราง 16 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายภาพรวมทุกด้าน กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่พบว่า ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออก

กำลังกายต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายภาพรวม แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย 11-15 ปี นอกจากนี้ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย 6-10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายภาพรวม แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายภาพรวม ไม่แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย 6-10 ปี และ 11-15 ปี และผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย 11-15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายภาพรวม ไม่แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย มากกว่า 15 ปี

ตาราง 17 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านบุคลิกภาพ กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

ประสบการณ์	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
		4.63	4.40	4.85	4.70
ต่ำกว่า 5 ปี	4.63	-	.23(*)	-.22(*)	-.07
6-10 ปี	4.40		-	-.45(*)	-.30(*)
11-15 ปี	4.85			-	-.16
มากกว่า 15 ปี	4.70				-

*p < 0.05

จากตาราง 17 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านบุคลิกภาพ กับประสบการณ์ในการประกอบ

ธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ พบว่า ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านบุคลิกภาพ แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย 6-10 ปี และ 11-15 ปี นอกจากนี้ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย 6-10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านบุคลิกภาพ แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านบุคลิกภาพ ไม่แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายต่ำกว่า 15 ปี และ 11-15 ปี

ตาราง 18 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านมนุษยสัมพันธ์ กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

ประสบการณ์	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
		4.47	4.43	4.60	4.78
ต่ำกว่า 5 ปี	4.47	-	.04	-.13	-.31(*)
6-10 ปี	4.43		-	-.17	-.34(*)
11-15 ปี	4.60			-	-.18
มากกว่า 15 ปี	4.78				-

*p < 0.05

จากตาราง 18 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านมนุษยสัมพันธ์ กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

รายคู่ พบว่า ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ต่ำกว่า 5 ปี และ 6-10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย 11-15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ไม่แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ต่ำกว่า 5 ปี 6-10 ปี และมากกว่า 15 ปี

ตาราง 19 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความประพฤติและคุณธรรม กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

ประสบการณ์	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
		4.73	4.55	5.00	4.61
ต่ำกว่า 5 ปี	4.73	-	.18(*)	-.27(*)	.12
6-10 ปี	4.55		-	-.45(*)	-.06
11-15 ปี	5.00			-	.39(*)
มากกว่า 15 ปี	4.61				-

*p < 0.05

จากตาราง 19 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความประพฤติและคุณธรรม กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ พบว่า ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย11-15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความประพฤติและคุณธรรม แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายต่ำกว่า 5 ปี 6-10 ปี และมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความประพฤติและคุณธรรม ไม่แตกต่างจาก ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายต่ำกว่า 5 ปี และ 6-10 ปี

ตาราง 20 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

ประสบการณ์	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
		4.44	4.34	4.54	5.00
ต่ำกว่า 5 ปี	4.44	-	.11	-.10	-.56(*)
6-10 ปี	4.34		-	-.21	-.66(*)
11-15 ปี	4.54			-	-.46(*)
มากกว่า 15 ปี	5.00				-

*p < 0.05

จากตาราง 20 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ พบว่า ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายต่ำกว่า 5 ปี 6-10 ปี และ 11-15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านความรู้

ความสามารถ และทักษะในการทำงาน ไม่แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย 6-10 ปี และ 11-15 ปี และผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย 6-10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน ไม่แตกต่างจากผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย 11-15 ปี

ตอนที่ 5 ผลการสังเคราะห์การสัมภาษณ์กับผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

จากการสัมภาษณ์กับผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 10 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาสังเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ผลการวิจัยพบว่า

ปัจจุบันธุรกิจกีฬายุคใหม่ได้ดึงหลักการตลาดที่ว่าด้วย ความจำเป็น (Needs) เข้ามาช่วยในการทำตลาดอย่างเห็นได้ชัด ทั้งนี้จะเห็นได้จากกระแสความใส่ใจสุขภาพด้วยการให้ความสำคัญในการออกกำลังกายในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มมากยิ่งขึ้น ดังนั้นสถานที่สำหรับการออกกำลังกายจึงกลายเป็นธุรกิจอย่างเต็มรูปแบบ ทั้งในรูปแบบของ Fitness เป็นสถานที่ออกกำลังกาย ที่สะดวกและเป็นทางเลือกอันดับต้น ๆ ในการเข้าใช้บริการออกกำลังกาย ทั้งนี้เนื่องจากสถานที่ดังกล่าวมีความพร้อมและสามารถให้บริการได้อย่างสะดวกสบาย มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่ความสะดวกและทันสมัยในการใช้ออกกำลังกายอย่างมากมาย พร้อมทั้งมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการออกกำลังกาย และการใช้อุปกรณ์การออกกำลังกายที่ถูกต้อง ดังนั้นการทำธุรกิจกีฬาประเภทศูนย์สุขภาพและศูนย์กีฬา (Health Club & Sport Club) ประเภทครบวงจร พบเห็นได้ในแหล่งชุมชนขนาดใหญ่ เช่น ในหมู่บ้านจัดสรร หรือคอนโดมิเนียม ฯลฯ โดยเมื่อมีความต้องการ (Wants) ปริมาณสินค้า (สถานที่ออกกำลังกาย ที่ทำเป็นเชิงธุรกิจ) ก็จะมีมากตามไปด้วย กีฬาไม่ได้เป็นเรื่องของการออกกำลังกายเพื่อพลาสมาแต่เพียงอย่างเดียวอีกต่อไปแล้ว ตัวของมันเองแปรเปลี่ยนไปเป็นสินค้า กระบวนการก็แปรเปลี่ยนให้กีฬาเป็นสินค้าด้วยตัวของมันเองอย่างสมบูรณ์ และในเรื่องของ ความปรารถนา (Wish) ที่จะซื้อ มีเงินซื้อ และมีอำนาจที่จะซื้อ โดยโลกสังคมยุคใหม่ ค่านิยมของคนเปลี่ยนไป เป็นสังคมวัตถุนิยม (Materialism) และบริโภคนิยม (Consumerism) การเล่นกีฬากลายเป็นแฟชั่น เป็นกระแสนิยม การเล่นกีฬาแล้วได้แต่งตัวสวย ๆ เป็นความภูมิใจ เช่น การแต่งกายด้วยชุดกีฬาสวย ๆ เพื่อออกไปเดินแอโรบิก

ซึ่งจากเหตุผลดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการดำเนินงานของธุรกิจสถานออกกำลังกายของประเทศไทยเป็นธุรกิจที่มุ่งเน้นในเรื่องของการให้บริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจกับผู้ใช้บริการ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจสามารถสร้างผลกำไรให้กับธุรกิจได้ ดังนั้นจะเห็นได้ว่าปัจจัยหนึ่ง

ที่จะช่วยในการดึงดูดให้การดำเนินธุรกิจสถานออกกำลังกายสามารถดำเนินไปได้ คือ การมีบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษาในเรื่องของการออกกำลังกาย ด้วยเหตุนี้ในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ในสถานออกกำลังกายนั้น ผู้บริหารสถานประกอบการออกกำลังกายจึงมีความต้องการที่จะได้บุคลากร มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายควรมีลักษณะมีบุคลิกภาพที่ดี ดังนี้ เป็นผู้มีความประพฤติดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน แต่งกายสุภาพเรียบร้อยและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน มีกิริยา วาจาสุภาพ และมีมารยาทอันดีงาม มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม มีความสุขุม รอบคอบ ละเอียดถี่ถ้วนในการทำงาน มีลักษณะการเป็นผู้นำที่ดี และมีความมั่นใจในตนเอง และมีรูปร่างหน้าตา และหุ่นที่ดี ที่น่าเอาเป็นแบบอย่าง

2. ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายควรมีลักษณะดังนี้ จะต้องมีความจริงใจต่อผู้มาใช้บริการ และมีใจรักในการให้บริการ มีความใส่ใจกับความต้องการของผู้ใช้บริการ มีน้ำใจ และช่วยเหลือผู้มาใช้บริการและเพื่อนร่วมงาน สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้มาใช้บริการ และเพื่อนร่วมงาน เป็นผู้ที่สามารถชักจูง กระตุ้น ให้ผู้ใช้บริการ ปฏิบัติตามในสิ่งที่ให้คำแนะนำได้ และมาใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป็นผู้ที่มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี และเป็นผู้ที่ยกย่องให้เกียรติผู้อื่นอยู่เสมอ

3. ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายควรมีลักษณะดังนี้ จะต้องเป็นผู้ที่มีความตรงต่อเวลา เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในการทำงาน เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ เป็นผู้ที่มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน เป็นผู้มีความเสียสละ เป็นผู้ที่ทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาสุขภาพ เป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน เป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง และเป็นผู้ที่สามารถวางตนได้เหมาะสมกับผู้มาใช้บริการ

4. ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายควรมีลักษณะดังนี้ ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน ซึ่งผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องของการออกกำลังกายเป็นอย่างดี เป็นผู้ที่มีสามารถช่วยสร้างแรงกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการมีทัศนคติในการออกกำลังกาย เป็นผู้ที่มีสามารถในการอธิบาย ให้ความรู้ คำแนะนำ และสาธิตทักษะต่าง ๆ แก่ผู้มาใช้บริการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องการใช้เครื่องมือในการออกกำลังกายเป็นอย่างดี เป็นผู้ที่มีการวางแผนและเตรียมความพร้อมในการให้บริการล่วงหน้า เป็นผู้ที่มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้ และ

เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาการสอนให้ผู้ให้บริการเกิดความเข้าใจและสามารถทำตามคำแนะนำได้

จากคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย จะเห็นได้ว่าผู้บริหารของสถานประกอบการออกกำลังกายมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและมีความต้องการที่ตรงกัน ทั้งนี้เนื่องจากองค์ประกอบดังกล่าวนี้นับได้ว่าเป็นคุณสมบัติของผู้ให้บริการในลักษณะงานที่เป็นงานบริการของธุรกิจต่าง ๆ รวมถึงธุรกิจการให้บริการของสถานประกอบการการออกกำลังกายเป็นอย่างยิ่ง



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Sturdy Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย กับสถานภาพของผู้บริหารเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดของการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยจากอาจารย์ที่ปรึกษา และหลังจากนั้นจึงทำการเก็บข้อมูลกับผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า f-test ซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2 และเป็นเพศชาย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8 โดยมีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมาคืออายุ 21-30 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9 และอายุ 41-50 ปี และ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 ซึ่งส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 รองลงมาคือ ปริญญาโท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 นอกจากนี้ยังพบว่าผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย 6-10 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3 และต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 เป็นต้น

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ภาพรวมรายด้าน พบว่า ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .33 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่าทุกด้านที่มีความคิดเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ ด้านความประพฤติและคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .34 รองลงมาคือ ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .31 ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .44 และด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .48 ตามลำดับ

2.2 ด้านบุคลิกภาพ พบว่า ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายในภาพรวมด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .31 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าข้อที่มีความคิดเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ เป็นผู้มีความประพฤติดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน แต่งกายสุภาพเรียบร้อยและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน มีกิริยา วาจาสุภาพ และมีมารยาทอันดีงาม มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก ในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม มีความสุขุม รอบคอบ ละเอียดยึดถึถ้วนในการทำงาน มีลักษณะการเป็นผู้นำที่ดี และมีความมั่นใจในตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 4.78 4.74 4.67 4.62 4.56 4.56 4.50 4.44 4.40 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .41 .41 .53 .58 .59 .50 .58 .58 .67 ส่วนข้อที่มีความคิดอยู่ในระดับมาก คือมีรูปร่างหน้าตา และหุ่นที่ดี ที่น่าเอาเป็นแบบอย่าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .51 ตามลำดับ

2.3 ด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายในภาพรวมด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .44 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อที่มีความคิดเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ มีความจริงใจ

ต่อผู้มาใช้บริการ และมีใจรักในการให้บริการ มีความใส่ใจกับความต้องการของผู้ใช้บริการ มีน้ำใจ และช่วยเหลือผู้มาใช้บริการและเพื่อนร่วมงาน สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้มาใช้บริการ และเพื่อนร่วมงาน เป็นผู้ที่สามารถชักจูง กระตุ้น ให้ผู้ให้บริการ ปฏิบัติตามในสิ่งที่ให้คำแนะนำได้ และมาใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป็นผู้ที่มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี และเป็นผู้ที่ยกย่องให้เกียรติผู้อื่นอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 4.59 4.58 4.56 4.49 4.35 และ 4.34 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .42 .49 .60 .60 .60 .64 และ .74 ตามลำดับ

2.4 ด้านความประพฤติและคุณธรรม พบว่า ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายในภาพรวมด้านความประพฤติ และคุณธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .42 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อที่มีความคิดเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความตรงต่อเวลา เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในการทำงาน เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ เป็นผู้ที่มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน เป็นผู้มีความเสียสละ เป็นผู้ที่ทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาสุขภาพ เป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน เป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง และเป็นผู้ที่สามารถวางตนได้เหมาะสมกับผู้มาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 4.77 4.76 4.67 4.66 4.66 4.57 4.53 และ 4.51 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .42 .42 .43 .47 .47 .34 .49 .50 และ .58 ตามลำดับ

2.5 ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน พบว่า ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายในภาพรวมด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .48 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อที่มีความคิดเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องของการออกกำลังกายเป็นอย่างดี เป็นผู้ที่มีความสามารถช่วยสร้างแรงกระตุ้นให้ผู้ให้บริการมีทัศนคติในการออกกำลังกาย เป็นผู้ที่มีความสามารถในการอธิบาย ให้ความรู้ คำแนะนำ และสาธิตทักษะต่างๆ แก่ผู้มาใช้บริการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องการใช้เครื่องมือในการออกกำลังกายเป็นอย่างดี เป็นผู้ที่มีการวางแผนและเตรียมความพร้อมในการให้บริการล่วงหน้า เป็นผู้ที่มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้ และเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาการสอนให้ผู้มาใช้บริการเกิดความเข้าใจและสามารถทำตามคำแนะนำได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 4.62 4.57 4.52 4.52 4.42 และ 4.29 โดยมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .57 .48 .49 .58 .58 .65 และ .71 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

จากการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

1. นักศึกษาที่จบพลศึกษาที่เข้ามาร่วมงานในสถานประกอบการธุรกิจการออกกำลังกาย ควรจะต้องมีการศึกษาเรียนรู้ในเรื่องของการใช้เครื่องมือออกกำลังกายที่ทันสมัย เนื่องจากปัจจุบันเครื่องมือที่ใช้ออกกำลังกายวิวัฒนาการที่ทันสมัยและเปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง
2. นักพลศึกษาควรที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ควรจะต้องมีคุณลักษณะของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในทุกๆ ด้าน เช่น ด้านความรู้ ความสามารถ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม ทั้งนี้เนื่องจากทุกด้านเป็นสิ่งที่มีความสำคัญในงานที่มีลักษณะของการให้บริการของสถานประกอบการออกกำลังกาย

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 : ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 : แสดงผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย พบว่า ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีเพศต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความประพฤติและคุณธรรม และด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด

สมมติฐานที่ 2 : ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 : ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย กับอายุของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย พบว่า ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่าด้านที่ผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความรู้

ความสามารถ และทักษะในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความประพฤติและคุณธรรมผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 : ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการการออกกำลังกายแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 : ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการการออกกำลังกาย กับระดับการศึกษาของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย พบว่าผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการการออกกำลังกายในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า ด้านที่ผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความประพฤติและคุณธรรมผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 : ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการการออกกำลังกายแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 : ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการการออกกำลังกาย กับประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย พบว่า ผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกายแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการการออกกำลังกายในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความประพฤติและคุณธรรม และด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 5 ผลการสังเคราะห์การสัมภาษณ์กับผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

จากการสัมภาษณ์กับผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 10 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาสังเคราะห์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ผลการวิจัยพบว่า

ปัจจุบันธุรกิจกีฬายุคใหม่ได้ดึงหลักการตลาดที่ว่าด้วย ความจำเป็น (Needs) เข้ามาช่วยในการทำตลาดอย่างเห็นได้ชัด ทั้งนี้จะเห็นได้จากกระแสความใส่ใจสุขภาพด้วยการให้ความสำคัญในการออกกำลังกายในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มมากยิ่งขึ้น ดังนั้นสถานที่สำหรับการออกกำลังกายจึงกลายเป็นธุรกิจอย่างเต็มรูปแบบ ทั้งในรูปแบบของ Fitness เป็นสถานที่ออกกำลังกาย ที่สะดวกและเป็นทางเลือกอันดับต้น ๆ ในการเข้าใช้บริการออกกำลังกาย ทั้งนี้เนื่องจากสถานที่ดังกล่าวมีความพร้อมและสามารถให้บริการได้อย่างสะดวกสบาย มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่ความสะดวกและทันสมัยในการใช้ออกกำลังกายอย่างมากมาย พร้อมทั้งมีเจ้าหน้าที่ที่คอยให้คำแนะนำในการออกกำลังกาย และการใช้อุปกรณ์การออกกำลังกายที่ถูกต้อง ดังนั้นการทำธุรกิจกีฬาประเภทศูนย์สุขภาพและศูนย์กีฬา (Health Club & Sport Club) ประเภทครบวงจร พบเห็นได้ในแหล่งชุมชนขนาดใหญ่ เช่น ในหมู่บ้านจัดสรร หรือคอนโดมิเนียม ฯลฯ โดยเมื่อมีความต้องการ (Wants) ปริมาณสินค้า (สถานที่ออกกำลังกาย ที่ทำเป็นเชิงธุรกิจ) ก็จะมีมากตามไปด้วย กีฬาไม่ได้เป็นเรื่องของการออกกำลังกายเพื่อพละนาถมายแต่เพียงอย่างเดียวอีกต่อไปแล้ว ตัวของมันเป็นเปลี่ยนแปลงไปเป็นสินค้า กระบวนการก็เปลี่ยนแปลงให้กีฬาเป็นสินค้าด้วยตัวของมันเองอย่างสมบูรณ์ และในเรื่องของ ความปรารถนา (Wish) ที่จะซื้อ มีเงินซื้อ และมีอำนาจที่จะซื้อ โดยโลกสังคมยุคใหม่ ค่านิยมของคนเปลี่ยนไป เป็นสังคมวัตถุนิยม (Materialism) และบริโภคนิยม (Consumerism) การเล่นกีฬากลายเป็นแฟชั่น เป็นกระแสนิยม การเล่นกีฬาแล้วได้แต่งตัวสวย ๆ เป็นความภูมิใจ เช่น การแต่งกายด้วยชุดกีฬาสวย ๆ เพื่อออกไปเดินแอโรบิก

ซึ่งจากเหตุผลดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการดำเนินงานของธุรกิจสถานออกกำลังกายของประเทศไทยเป็นธุรกิจที่มุ่งเน้นในเรื่องของการให้บริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจกับผู้ใช้บริการ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจสามารถสร้างผลกำไรให้กับธุรกิจได้ ดังนั้นจะเห็นได้ว่าปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยในการดึงดูดให้การดำเนินธุรกิจสถานออกกำลังกายสามารถดำเนินไปได้ คือ การมีบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษาในเรื่องของการออกกำลังกาย ด้วยเหตุนี้ในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ในสถานออกกำลังกายนั้น ผู้บริหารสถานประกอบการออกกำลังกายจึงมีความต้องการที่จะได้บุคลากร มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายควรมีลักษณะมีบุคลิกภาพที่ดี ดังนี้ เป็นผู้มีความรับผิดชอบ ยึดมั่น แจ่มใส มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน แต่งกายสุภาพเรียบร้อยและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน มีกิริยา วาจาสุภาพ และมีมารยาทอันดีงาม มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออกในสิ่ง

ที่ถูกต้องเหมาะสม มีความสุขุม รอบคอบ ละเอียดยึดมั่นในการทำงาน มีลักษณะการเป็นผู้นำที่ดี และมีความมุ่งมั่นในตนเอง และมีรูปร่างหน้าตา และหุ่นที่ดี ที่นำเอาเป็นแบบอย่าง

1. ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายควรมีลักษณะดังนี้ จะต้องมีความจริงใจต่อผู้มาใช้บริการ และมีใจรักในการให้บริการ มีความใส่ใจกับความต้องการของผู้ใช้บริการ มีน้ำใจ และช่วยเหลือผู้มาใช้บริการและเพื่อนร่วมงาน สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้มาใช้บริการ และเพื่อนร่วมงาน เป็นผู้ที่สามารถชักจูง กระตุ้น ให้ผู้ให้บริการ ปฏิบัติตามในสิ่งที่ให้คำแนะนำได้ และมาใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป็นผู้ที่มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี และเป็นผู้ที่ยกย่องให้เกียรติผู้อื่นอยู่เสมอ

2. ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายควรมีลักษณะดังนี้ จะต้องเป็นผู้ที่มีความตรงต่อเวลา เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในการทำงาน เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ เป็นผู้ที่มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน เป็นผู้มีความเสียสละ เป็นผู้ที่ทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาสุขภาพ เป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน เป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง และเป็นผู้ที่สามารถวางตนได้เหมาะสมกับผู้มาใช้บริการ

3. ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายควรมีลักษณะดังนี้ ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน ซึ่งผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องของการออกกำลังกายเป็นอย่างดี เป็นผู้ที่มีความสามารถช่วยสร้างแรงกระตุ้นให้ผู้ให้บริการมีทัศนคติในการออกกำลังกาย เป็นผู้ที่มีความสามารถในการอธิบาย ให้ความรู้ คำแนะนำ และสาธิตทักษะต่าง ๆ แก่ผู้มาใช้บริการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องการใช้เครื่องมือในการออกกำลังกายเป็นอย่างดี เป็นผู้ที่มีการวางแผนและเตรียมความพร้อมในการให้บริการล่วงหน้า เป็นผู้ที่มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้ และเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาการสอนให้ผู้ให้บริการเกิดความเข้าใจและสามารถทำตามคำแนะนำได้

จากคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย จะเห็นได้ว่าผู้บริหารของสถานประกอบการออกกำลังกายมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและมีความต้องการที่ตรงกัน ทั้งนี้เนื่องจากองค์ประกอบดังกล่าวนี้นับได้ว่าเป็นคุณสมบัติของผู้ให้บริการในลักษณะงานที่เป็นงานบริการของธุรกิจต่างๆ รวมถึงธุรกิจการให้บริการของสถานประกอบการออกกำลังกายเป็นอย่างดี

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านบุคลิกภาพ จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายในภาพรวมด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าข้อที่มีความคิดเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ เป็นผู้มื่ออารมณ์ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน แต่งกายสุภาพเรียบร้อยและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน มีกิริยา วาจาสุภาพ และมีมารยาทอันดีงาม มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม มีความสุขุมรอบคอบ ละเอียดยึดมั่นในการทำงาน มีลักษณะการเป็นผู้นำที่ดี และมีความมั่นใจในตนเอง ส่วนข้อที่มีความคิดอยู่ในระดับมาก คือมีรูปร่างหน้าตา และหุ่นที่ดี ที่น่าเอาเป็นแบบอย่าง ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากธุรกิจด้านการออกกำลังกายเป็นงานด้านการบริการ จึงผู้ให้บริการจำเป็นต้องมีภาพลักษณ์ที่ดีมีใจรักในการบริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจมากที่สุด ดังที่ อาภา ภมรบุตร (2524 : 15) ได้กล่าวถึงบุคลิกภาพที่ดีจะต้องประกอบไปด้วย มีสุขภาพร่างกายดี มีความประพฤติดี มีความสามารถแสดงออกซึ่งความคิด มีอารมณ์มั่นคง มีความกระตือรือร้น มีความเชื่อมั่นในตนเอง นอกจากนี้ สุภางค์ แสงวานิช (2528 : 37-45) ยังได้กล่าวถึงบุคลิกภาพที่ดีจะต้องประกอบด้วย สุขภาพอนามัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเชื่อมั่นในตนเอง สุขภาพ วาจาไพเราะ สุขภาพจิตดี อารมณ์มั่นคง และเป็นคนเปิดเผย ซึ่งจากผลการวิจัยได้สอดคล้องกับงานวิจัยของดรรารัตน์ มีสีหอง (2545) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการ ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ที่ผู้บริหารสถานประกอบการ คือ บุคลิกภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับทวิชัย ยงทัศนีย์ (2544) ที่ได้ทำการศึกษาค้นหาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ผลการวิจัยพบว่า สถานประกอบการในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก มีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมาก และกิตติศักดิ์ รุ่งเจริญ (2545) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ฝึกสอนกีฬาว่ายน้ำทีมชาติในทศวรรษหน้า ผลการวิจัยพบว่าของผู้ฝึกสอนกีฬาว่ายน้ำทีมชาติในทศวรรษหน้า จะต้องมีความคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน

บุคลิกภาพ ได้แก่ มีสุขแข็งแรง แต่งกายสะอาดเหมาะสม พุดจาสุภาพเรียบร้อย มีระเบียบวินัย ตรงต่อ เวลา กระฉับกระเฉง ควบคุมอารมณ์ได้แน่วแน่มั่นคง มีความอดทนรับผิดชอบต่อหน้าที่ เชื่อมมั่นในตนเองมีความยุติธรรม มีไหวพริบ รู้จักให้กำลังใจนักกีฬา วางตนได้เหมาะสมกับกาลเทศะ ไม่หาความรู้ใหม่ๆ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ

2. ด้านมนุษยสัมพันธ์ จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายในภาพรวมด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อที่มีความคิดเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ มีความจริงใจต่อผู้มาใช้บริการ และมีใจรักในการให้บริการ มีความใส่ใจกับความต้องการของผู้ใช้บริการ มีน้ำใจ และช่วยเหลือผู้มาใช้บริการ และเพื่อนร่วมงาน สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้มาใช้บริการ และเพื่อนร่วมงาน เป็นผู้ที่สามารถชักจูง กระตุ้น ให้ผู้ให้บริการ ปฏิบัติตามในสิ่งที่ให้คำแนะนำได้ และมาใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป็นผู้ที่มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี และเป็นผู้ที่ยกย่องให้เกียรติผู้อื่นอยู่เสมอ ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากการดำเนินธุรกิจสถานประกอบการออกกำลังกายเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ซึ่งในหลักการบริการสิ่งที่มีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งคือ การที่มีบุคลากรที่มีใจรักในการให้บริการ และจะต้องมีมนุษยสัมพันธ์ เพื่อเป็นการดึงดูดให้ผู้มาใช้บริการเกิดความประทับใจและกลับมาใช้บริการตลอดไป ดังนั้นบุคลากรของสถานประกอบการออกกำลังกายจึงจะต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์เป็นองค์ประกอบ และสำหรับการมีคุณลักษณะของผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีนั้นวิจิตร อาวะกุล (2535 :60-61) ได้ให้กล่าวถึงคุณลักษณะของผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีไว้ว่าจะต้องประกอบด้วย การมีสัมพันธภาพ และบุคลิกภาพที่ดี ได้แก่ รูปร่างหน้าตา การแต่งตัว การเคลื่อนไหว กิริยาท่าทาง และการพูดจาปราศรัยที่ทำให้ผู้ฟังเกิดความเบิกบาน และสบายใจ มีความเป็นเพื่อนมีน้ำใจ เต็มใจช่วยเหลือผู้อื่นด้วยกำลังกายความคิดหรือกำลังเงินในลักษณะการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การให้ความร่วมมือและเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้อื่นไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนร่วมเป็นสำคัญ มีความกรุณา เอื้อเฟื้อ มีน้ำใจโอบอ้อมอารีแก่ผู้ที่ได้รับความทุกข์ยาก ทำตนให้เป็นคนมีประโยชน์ ช่วยเหลือในกิจการงานแก่คนทั่วไปโดยมิได้หวังผลประโยชน์เป็นการตอบแทน มีการสร้างสรรค์ มิใช่การทำลายหรือหน่วงเหนี่ยวความเจริญของผู้อื่น มีอารมณ์ดี ควบคุมการใช้อารมณ์อย่างเหมาะสม มีความกระตือรือร้น ได้แก่ ความมีชีวิตจิตใจ ไม่เชื่องซึม มีความรับผิดชอบต่องาน คำพูด สัญญา รักษาเวลา ซื่อตรงและสุจริต และมีความอดทนต่อความยากลำบาก ต่อกิริยาท่าทาง การกระทำและคำพูดที่ไม่เหมาะสมจากบุคคลอื่น มีความขยันขันแข็งต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ไม่เป็นคนเกียจคร้าน ที่จะทำให้ภาพจน์และความนิยมที่เคยได้รับจากบุคคลอื่นเสื่อมถอยลง และมีปฏิภาณ มีไหวพริบในการสร้างบรรยากาศความสัมพันธ์กับผู้อื่น มีความพยายามในอันที่จะฝึกฝนให้มีคุณสมบัติทางมนุษยสัมพันธ์อย่างไม่ทอดทิ้ง พยายามปรับปรุงแก้ไขตนเองอยู่เสมอ

และเอาชนะใจคนและอุปสรรคต่างๆ และยังสอดคล้องกับสมพงษ์ พุทธิเจริญ (ม.ป.ป. : 64) อ้างถึงในเจริญ เจษฎาวุธ (2543) กล่าวว่า คุณลักษณะของผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี จะต้องประกอบด้วย การมีความสุข อ่อนโยน ยิ้มแย้ม เป็นกันเองกับผู้อื่น เข้าใจ เห็นใจผู้อื่น ไม่เหยียดหยามผู้อื่น เข้าใจในความต้องการ และปัญหาของแต่ละคน การรู้จักประมาณคน ไม่ถือว่าคนมีความสำคัญกว่าผู้อื่น ยกย่องความคิดเห็นของผู้อื่น มีความจริงใจ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยบริสุทธิ์ใจ ให้เกียรติและชมเชยในผลงานที่ผู้อื่นทำ มีอารมณ์ขัน และไม่มองคนในแง่ร้าย ไม่นินทาว่าร้ายและไม่หวังไหวต่อการกล่าวโทษจากบุคคลอื่น จำชื่อผู้อื่นได้มั่นคงและแม่นยำ ไม่เอาเปรียบผู้อื่น และเป็นคนยุติธรรมเสมอ และให้ความร่วมมือกับเพื่อได้ทุกโอกาสที่อำนวยให้ ซึ่งจากผลการวิจัยยังสอดคล้องกับสุรเชษฐ์ วรศรี (2546) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับวิทยาศาสตร์บัณฑิตสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามความต้องการของสถานประกอบการจังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารของสถานประกอบการในจังหวัดสุรินทร์ มีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับวิทยาศาสตร์บัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด และยังสอดคล้องกับกิตติศักดิ์ รุ่งเจริญ (2545) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ฝึกสอนกีฬาว่ายน้ำทีมชาติในทศวรรษหน้า ผลการวิจัยพบว่า ของผู้ฝึกสอนกีฬาว่ายน้ำทีมชาติในทศวรรษหน้า จะต้องมีความคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานของผู้ฝึกสอนว่ายน้ำทีมชาติในทศวรรษหน้า ได้แก่ มีธำชาติย์ไมตรี ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ทุกระดับ ทุกเพศ ทุกวัย โดยรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของบุคคลอื่น เป็นต้น

3. ด้านความประพฤติและคุณธรรม จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายในภาพรวมด้านความประพฤติ และคุณธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อที่มีความคิดเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความตรงต่อเวลา เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในการทำงาน เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ เป็นผู้ที่มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน เป็นผู้มีความเสียสละ เป็นผู้ที่ทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาสุขภาพ เป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน เป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง และเป็นผู้ที่สามารถวางแผนได้เหมาะสมกับผู้มาใช้บริการ ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากการประกอบธุรกิจที่เกี่ยวกับการให้บริการสิ่งที่มีความสำคัญประการหนึ่งของผู้ให้บริการคือจะต้องเป็นเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและจริยธรรมคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งนั่นการประพฤติปฏิบัติ หรือพฤติกรรมที่ได้แสดงออกแต่สิ่งที่ดีงาม ถือปฏิบัติเป็นประจำ ที่ประสงค์จะปฏิบัติต่อตนเอง และผู้อื่น เช่น ความอดทน ความมีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต ความมีน้ำใจ มีความเสียสละและบำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวม ดังที่กระทรวงศึกษาธิการ (2539 : 9-10) ได้กล่าวถึงการมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคคล จะต้องประกอบด้วย ค่านิยมพื้นฐาน 5 ประการ ได้แก่ การพึ่งตนเอง ขยันหมั่นเพียร และมี

ความรับผิดชอบ การประหยัดและอดออม การมีระเบียบวินัยและเคารพกฎหมาย การปฏิบัติตามคุณธรรมของศาสนา และความรักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ และรวมถึงคุณธรรมตามพระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 4 ประการคือ การรักษาความสัตย์ ความจริงใจ ต่อตัวเองที่จะประพฤติปฏิบัติแต่ในสิ่งที่เป็นประโยชน์เป็นธรรม การรู้จักข่มใจตนเอง ฝึกใจตนเอง ให้ประพฤติปฏิบัติอยู่ในความสัตย์ ความดี การอกหน อดกลั้น อดออมที่จะไม่ประพฤติล่วงความสัตย์สุจริตไม่ว่าจะด้วยเหตุประการใด และการรู้จักละวางความชั่ว มีความสุจริต และรู้จักสละประโยชน์ส่วนน้อยของตนเพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง ซึ่งจากผลการวิจัย สอดคล้องกับสมหมาย ชาญสิขกร (2553) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ ผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเครือข่ายภาคตะวันออกที่ 1 ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเครือข่ายภาคตะวันออกที่ 1 ในด้าน คุณธรรมและจริยธรรม อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับสุรเชษฐ์ วรศรี (2546) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับวิทยาศาสตร์บัณฑิตสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามความต้องการของสถานประกอบการจังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสุรินทร์มีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับวิทยาศาสตร์บัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก

4. ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารของสถานประกอบการธุรกิจด้านการออกกำลังกายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายในภาพรวมด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .48 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าทุกข้อที่มีความคิดเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องของการออกกำลังกายเป็นอย่างดี เป็นผู้ที่มีความสามารถช่วยสร้างแรงกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการมีทัศนคติในการออกกำลังกาย เป็นผู้ที่มีความสามารถในการอธิบาย ให้ความรู้ คำแนะนำ และสาธิตทักษะต่าง ๆ แก่ผู้มาใช้บริการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องการใช้เครื่องมือในการออกกำลังกายเป็นอย่างดี เป็นผู้ที่มีการวางแผนและเตรียมความพร้อมในการให้บริการล่วงหน้า เป็นผู้มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้ และเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาการสอนให้ผู้ใช้บริการเกิดความเข้าใจและสามารถทำตามคำแนะนำได้ ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากการให้บริการด้านการออกกำลังกายในสถานประกอบการต่าง ๆ นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง ทั้งในเรื่องของให้คำแนะนำการออกกำลังกาย การจัดโปรแกรมการออกกำลังกายสำหรับผู้รับบริการ การใช้เครื่องมือในการออกกำลังกาย และอื่นๆ ซึ่งส่งผลให้นั้บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่

ดังกล่าวจะต้องมีความรู้ที่ในสาขาวิชาต่าง ๆ อาทิ พลศึกษา สรีรวิทยา วิทยาศาสตร์การกีฬา เป็นต้น ดังนั้นจึงทำให้ผู้บริหารสถานประกอบมีความต้องการบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในด้านดังกล่าวมาร่วมงานในสถานประกอบการของตน ดังที่ทิมมพร สุวรรณประทีป (2537 : 23) กล่าวว่า ความรู้ความสามารถทางวิชาการ หมายถึง ความรู้ทั่วไปและความรู้ด้านวิชาชีพ เป็นองค์ความรู้ที่จะหล่อหลอมให้ผู้สำเร็จการศึกษาเป็นคนที่สมบูรณ์พร้อมทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ด้วยการวางรากฐานสังคม โดยสามารถปรับตัวเข้ากับกลุ่มสังคม นอกจากนี้สักรงค์ อุดมไพจิตรกุล (2532 อ้างถึงใน กรทิพย์ วัชรปัญญาวงศ์ 2542 : 18) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “บัณฑิตสังคมศาสตร์ที่พึงประสงค์” พบว่า คุณสมบัติทางด้านวิชาการมีความสัมพันธ์กับอาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่านายจ้างทั้ง 3 ภาคงานอาชีพได้แก่ ภาครัฐบาล ภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ ต่างก็ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถด้านวิชาการ ซึ่งคุณสมบัติด้านวิชาการของบัณฑิตนั้นต้องประกอบด้วย 11 คุณลักษณะ คือ ความรู้ด้านวิชาการทั่วไป ความรู้เฉพาะสาขาที่เรียน ความเชื่อมั่นในตนเองทางวิชาการ ความสามารถในการจัดกิจกรรม วิชาการ ความสามารถในการหาความรู้เพิ่มเติม ความสามารถในการทำการวิจัย ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ (โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ) ความสามารถในการให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการ ความสามารถในการแลกเปลี่ยนความรู้ และความสามารถในการประยุกต์วิชาการกับงานที่ทำ จากผลการวิจัยยังสอดคล้องกับกิตติศักดิ์ รุ่งเจริญ (2545) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ฝึกสอนกีฬาว่ายน้ำทีมชาติในทศวรรษหน้า ผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ฝึกสอนกีฬาว่ายน้ำทีมชาติในทศวรรษหน้า จะต้องมีความรู้ที่พึงประสงค์ในด้านเนื้อหาและวิชาการ โดยจะต้องสำเร็จการศึกษาในสาขาพลศึกษาและวิชาที่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์การ กีฬา มีความรู้เกี่ยวกับทักษะ กฎ กติกา หลักการฝึกซ้อม อุปกรณ์การฝึกซ้อม หลักของการเป็นผู้ฝึกสอน หลักการบริหารทีม การบาดเจ็บจากการเล่นกีฬา การปฐมพยาบาลเบื้องต้น ในกีฬาว่ายน้ำเป็นอย่างดี มีความรู้ทางภาษาอังกฤษ เข้าร่วมฝึกอบรมในระดับนานาชาติและปรับปรุงวิธีการสอนให้เหมาะสมกับสภาพ ปัจจุบันอยู่เสมอ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับสุรเชษฐ์ วรศรี (2546) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับวิทยาศาสตร์บัณฑิตสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามความต้องการของสถานประกอบการจังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดสุรินทร์ มีตามความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับวิทยาศาสตร์บัณฑิตสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงานอยู่ในระดับมาก เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการวิจัยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย ในครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากการวิจัยดังนี้

1. การจัดการศึกษาสำหรับนิสิตและนักศึกษาในสาขาวิชาพลศึกษา หรือวิทยาศาสตร์การกีฬา จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการจัดหลักสูตรที่เกี่ยวกับการเสริมสร้างศักยภาพของนิสิตที่นอกเหนือจากความรู้ทางด้านวิชาการ เช่น พัฒนาบุคลิกภาพ การเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์ การปลูกฝังการมีคุณธรรมและจริยธรรม ให้กับนิสิต/นักศึกษา เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนิสิต/นักศึกษาที่จบการศึกษาไปประกอบอาชีพที่เกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ

2. การจัดการศึกษาสำหรับนิสิตและนักศึกษาในสาขาวิชาพลศึกษา หรือวิทยาศาสตร์การกีฬา ควรมีการเน้นให้นิสิตและนักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เช่น การใช้เครื่องมือออกกำลังกาย การจัดโปรแกรมการออกกำลังกาย การเป็นผู้นำในการออกกำลังกาย การให้คำแนะนำ การสอนกีฬา อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการจัดประสบการณ์ให้กับนิสิตและนักศึกษา ก่อนที่จะได้ออกไปประกอบอาชีพได้อย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรการเรียนการสอนในสาขาวิชาพลศึกษา และวิทยาศาสตร์การกีฬา

2. ควรทำการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรสถานประกอบการออกกำลังกายในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศไทย เพื่อเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่

3. ควรมีการศึกษาในเรื่องของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานประกอบการออกกำลังกาย ในเรื่องเกี่ยวกับบุคลากรทางการกีฬาที่ให้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้เป็นแนวทางในการประกอบการทำหลักสูตรสำหรับนิสิต/นักศึกษาในสาขาที่เกี่ยวข้องต่อไปได้



บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ (2539). คู่มือการพัฒนาคุณธรรม. กรุงเทพฯ. : กระทรวง.
- กรมวิชาการ (2543) กองวิจัยทางการศึกษา. รายงานการวิจัย เรื่องรูปแบบหรือแนวการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เสริมสร้างคุณลักษณะ ดี เก่ง มีสุข ระดับประถมศึกษา. กรุงเทพฯ. : กรม.
- กรมการศาสนา (2523). คู่มือครูจริยศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. กรุงเทพฯ : กรม.
- กรทิพย์ วัชรปัญญาวงศ์ (2542) การพิจารณารับนักคหกรรมศาสตร์เข้าทำงานโดยผู้บริหารของหน่วยงานเอกชน ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขา คหกรรมศาสตร์ศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กิตติศักดิ์ รุ่งเจริญ (2545) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ฝึกสอนกีฬาว่ายน้ำทีมชาติในทศวรรษหน้า. วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2553). คุณลักษณะของบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัย. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตรภณ ชีรณวิชย์ (2542). เทคนิคการเป็นเลขานุการ. กรุงเทพฯ : วังอักษร.
- เจริญ เจษฎาวัลย์ (2543). คู่มือเลขานุการ. กรุงเทพฯ. : พอดี.
- ชลลดา มงคลวนิช และพัชรวิทย์ เทียมสิงห์ (2550) คุณลักษณะของนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษาในอุตสาหกรรมบริการ. วารสารกระแสวัฒนธรรม 8 (13), 20
- ชลิต ลิ้มปะนะเวช (2544). การเตรียมตัวเข้าสู่ตลาดแรงงาน. เอกสารประกอบการบรรยาย ม.ป.ท.
- ดาร์รัตน์ มีสีผ่อง (2545) คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการ. วิทยานิพนธ์. กศ.บ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทวีชัย ยงทัศนีย์ (2544) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก
- ทิมมพร สุวรรณประทีป (2537) ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขา คหกรรมศาสตร์ศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- นิพนธ์ สุขไธยะ (2543). คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมตามความต้องการของสถาน
ประกอบการในเขตการศึกษา 2. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- นวลศิริ เปาโรหิตย์ (2528). ศิลปะของการสมัครงาน. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : เคล็ดไทย
- บุญชู มูลพินิจ (2530). แนวความคิดและการจัดกิจกรรมเพื่อการมีงานทำในสถานศึกษา
วิชาชีพ. วารสารการศึกษาแห่งชาติ 3. กรุงเทพฯ.
- บุญชู มูลพินิจ (2539). การอาชีวศึกษากับการพัฒนากำลังคนในแผนฯ 8. วารสารสถาบัน
พัฒนาครูอาชีวศึกษา 2. กรุงเทพฯ.
- บรรจง ขุสกุลชาติ (2531). แนวความคิดปรับปรุงหลักสูตรเกษตรศาสตร์และคหกรรม
ศาสตร์เพื่อการทำงาน. วารสารมิตรครู 4. กรุงเทพฯ.
- ประชาคม จันทรชิต (2543). คุณลักษณะที่จำเป็นของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาพาณิชยการที่สถานประกอบการใน 5
จังหวัดชายแดนใต้พึงประสงค์. ปัตตานี : วิทยาลัยอาชีวศึกษาปัตตานี.
- ปรีชา กลิ่นรัตน์ (2538). ประวัติและหลักการพลศึกษา. พิมพ์ลักษณ์, ขอนแก่น:
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุสติ พฤกษ์วัน (2540). มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ : พัฒนาวิชาการ.
- พิรศักดิ์ วิลัยรัตน์ และคณะ, (2546). ตลาดธุรกิจกีฬาแนวใหม่.
- พิพัฒน์ วิเชียรสุวรรณ (ม.ป.ป. : 45) แผนการศึกษาแห่งชาติ แผนพัฒนาการศึกษา
แห่งชาติ ฉบับปัจจุบัน. กรุงเทพฯ : เดอะบุคส์.
- พิสิษฐ์ ศิริรักษ์ (2540). มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ : บัณฑิตสาส์น.
- พิศเพลิน เขียวหวาน และคณะ (2546)
- ภัทรศักดิ์ อุดมมะโยธิน (2545). คุณลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ. เอกสาร
ประกอบการบรรยาย. ม.ป.ท.
- มหาวิทยาลัยบูรพา (2555). คุณลักษณะของบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา.
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา (2555)
- มยุรี ชัยสวัสดิ์ (2538). คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการของผู้บริหารและครู
อาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาและสถานประกอบการภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า
คุณทหารลาดกระบัง.

- เมธี ปิณฑานนท์ (2525). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : พิกษ์อักษร. 2525.
- ราชบัณฑิตยสถาน (2525). คุณลักษณะ. ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานพุทธศักราช 2525. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล (2550). พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ. พิมพ์ลักษณ์, กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- รัชนีพร สกปรเสริฐ (2541). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. สายช่างอุตสาหกรรมตามความคิดเห็นของสถานประกอบการในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิจิตร อาวะกุล (2535). เทคนิคมนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โอ. เอส. พรินต์ติ้ง เฮาส์
- วิรัช ชันชัย (2550). คุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นจริงของครูพลศึกษาตามความคาดหวังของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 2
- สมหมาย ขาญสิกขกร (2553) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเครือข่ายภาคตะวันออกที่ 1
- สุรเชษฐ์ วรศรี (2546) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับวิทยาศาสตร์บัณฑิตสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามความต้องการของสถานประกอบการจังหวัดสุรินทร์.
- สนรยา เขมวิรัตน์ (2548) คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาศาสนาเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตพาณิชยการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- สถิต วงศ์สุวรรณ (2540). การพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ : รวมสาส์น.
- สมบัติ กาญจนกิจ. (2534). พฤติกรรมการออกกำลังกาย. กรุงเทพฯ : สำหรับพัฒนาวิชาการแพทย์.
- สิริมลลโล ภิกขุ (2539). คุณธรรม. ในคุณธรรมของพระพุทธศาสนา. กรุงเทพฯ : กรมการศาสนา.
- สมบูรณ์ ศาลยาชีวิน (2522). จิตวิทยาเพื่อการศึกษาสำหรับผู้ใหญ่. คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สุจิตา ก้องสมุทร (2537). คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่ฝ่ายช่าง บริษัทการบินไทย จำกัด ต้องการ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

สุพจน์ คำเหลือง (2538). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของวิศวกรไฟฟ้า ตามความคิดเห็นของ
ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศ.**

สุภางค์ แสงวานิช (2528). บุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ : ศูนย์การศึกษา.

อำพน พรหมโคตร (2551) **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนกีฬามวยไทยตามความ
คิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันพลศึกษา**

อำนวย แสงสว่าง (2544). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : อักษราพิพัฒน์.

อาภา ภูมิบุตร (2524). จิตวิทยาในการปกครอง. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

อังคณิ สายยศ (2543). การวัดด้านจิตพิสัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

อุทุมพร จามรมาน (2531). จุดมุ่งหมายทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : พันนี้พับบลิชซิง.

อัลซลี แจ่มเจริญ (2530). จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพฯ : เจริญผล.

Bootzin and others (1991). **Psychology Today na Introducution.** New York : John
Wiley and Sons.

Clark, Marina. (2003). **The development of a model for the construction of an
effective management team in a financial institution** (online). Available :
<http://proquest.umi.com/pqdweb?did=765144901&sid=9&Fmt=2&clientid=73601&RQT=309&VName=PQD> Retrieved April 10,2013

Evans and Roy (2005). **Cognitive behavioral therapy with older people.** Advances in
Psychiatric Treatment.

Modise, Oitshepile Mmab. (2005). **Labor market demand and incipient
professionalization in African adult education : Tracing graduates of
University of Botswana aducation progams.** (online). Available :
<http://proquest.umi.com/pqdweb?did=1144181651&sid=12&Fmt=2&clientid=73601&RQT=309&VName=PQD> Retrieved April 10,2013

Sattayarak, Pakchanit. (2002). **Facultty,students'and employers' perceptions of the
characteristics of Thai private college students who major in
management.** (online). Available :
<http://proquest.umi.com/pqdweb?did=764848951&sid=12&Fmt=2&clientid=73601&RQT=309&VName=PQD> Retrieved April 10,2013

Tiongco,C.C (2004). **Meeting the educated manpower needs of knowledge based
businesses : Strategic implications for higher education in the
Philippines : Strategic implications for higher education in the
Philippines.** (online). Available:

<http://proquest.umi.com/pqdweb?did=795936301&sid=12&Fmt=2&clientid=73601&RQT=309&VName=PQD> Retrieved April 10,2013

Zimbardo and Ruch (1980). **Social psychology & modern life 2nd edition**. New York.



ภาคผนวก



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงาน
ในสถานประกอบการออกกำลังกาย
ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ ประกอบด้วยคำถาม 3 ตอน ดังนี้
 ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ตอนที่ 2 แบบสอบถามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานใน
 สถานประกอบการออกกำลังกาย แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ
 1. ด้านบุคลิกภาพ
 2. ด้านมนุษยสัมพันธ์
 3. ด้านพฤติกรรม และคุณธรรม
 4. ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน
 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม
 2. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ทุกตอนตามความเป็นจริงเพื่อการวิจัยครั้งนี้
 จะได้มีความสมบูรณ์และสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไปได้
 3. การวิจัยนี้จะสำเร็จได้ด้วยดีหากได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่าน
- ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

คณะผู้วิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงาน
ในสถานประกอบการออกกำลังกาย
ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ท่านคิดว่าตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด

1. เพศ

() 1. หญิง

() 2. ชาย

2. อายุ

() 1. ต่ำกว่า 20 ปี

() 2. 21-30 ปี

() 3. 31-40 ปี

() 4. 41-50 ปี

() 5. 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

() 2. ปริญญาตรี

() 3. สูงกว่าปริญญาตรี

() 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

() 1. ต่ำกว่า 5 ปี

() 2. 6-10 ปี

() 3. 11-15 ปี

() 4. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการ
ออกกำลังกาย ตามทักษะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ท่านคิดว่าตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด

- 5

หมายถึง

เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด
- 4

หมายถึง

เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มาก
- 3

หมายถึง

เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ปานกลาง
- 2

หมายถึง

เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์น้อย
- 1

หมายถึง

เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์น้อยสุด

รายการ	ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านบุคลิกภาพ					
1. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน					
2. มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์					
3. มีรูปร่างหน้าตา และหุ่นที่ดี ที่น่าเอาเป็นแบบอย่าง					
4. เป็นผู้มีอารมณ์ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส					
5. มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน					
6. มีกิริยา วาจาสุภาพ และมีมารยาทอันดีงาม					
7. มีลักษณะการเป็นผู้นำที่ดี และมีความมุ่งมั่นในตนเอง					
8. แต่งกายสุภาพเรียบร้อยและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน					
9. กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม					
10. สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี					
11. มีความสุขุม รอบคอบ ละเอียดถี่ถ้วนในการทำงาน					

(ต่อ)

รายการ	ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านมนุษยสัมพันธ์					
1. มีความใส่ใจกับความต้องการของผู้ใช้บริการ					
2. มีน้ำใจ และช่วยเหลือผู้มาใช้บริการและเพื่อนร่วมงาน					
3. สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้มาใช้บริการ และเพื่อนร่วมงาน					
4. เป็นผู้ที่มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี					
5. เป็นผู้ที่ยกย่องให้เกียรติผู้อื่นอยู่เสมอ					
6. เป็นผู้ที่สามารถชักจูง กระตุ้น ให้ผู้ใช้บริการปฏิบัติตามในสิ่งที่ให้คำแนะนำได้ และมาใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง					
7. มีความจริงใจต่อผู้มาใช้บริการ และมีใจรักในการให้บริการ					
ด้านความประพฤติและคุณธรรม					
1. เป็นผู้ที่มีความตรงต่อเวลา					
2. เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในการทำงาน					
3. เป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน					
4. เป็นผู้ที่มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน					
5. เป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง					
6. เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์					
7. เป็นผู้ที่มีความเสียสละ					
8. เป็นผู้ที่สามารถวางแผนได้เหมาะสมกับผู้มาใช้บริการ					
9. เป็นผู้ที่ทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาสุขภาพ					

(ต่อ)

รายการ	ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน					
1. เป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องของการออกกำลังกายเป็นอย่างดี					
2. เป็นผู้ที่มีความสามารถในการอธิบาย ให้ความรู้ คำแนะนำ และสาธิตทักษะต่างๆ แก่ผู้มาใช้บริการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม					
3. เป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องการใช้เครื่องมือในการออกกำลังกายเป็นอย่างดี					
4. เป็นผู้ที่มีการวางแผนและเตรียมความพร้อมในการให้บริการล่วงหน้า					
5. เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาการสอนให้ผู้ใช้บริการเกิดความเข้าใจและสามารถทำตามคำแนะนำได้					
6. เป็นผู้ที่มีปฏิกิริยาไหวพริบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้					
7. เป็นผู้ที่มีความสามารถช่วยสร้างแรงกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการมีทัศนคติในการออกกำลังกาย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

😊😊😊 ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง 😊😊😊

แบบสัมภาษณ์
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงาน
ในสถานประกอบการออกกำลังกาย
ตามทัศนะของผู้บริหารธุรกิจด้านการออกกำลังกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร

1. ท่านคิดว่าคุณลักษณะของนักพลศึกษาเช่นใดที่ท่านจะรับเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกาย

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายควรมีลักษณะเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

3. ท่านคิดว่าคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายควรมีลักษณะเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

4. ท่านคิดว่าคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายควรมีลักษณะเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

5. ท่านคิดว่าคุณลักษณะด้านความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงานของนักพลศึกษาที่จะเข้าทำงานในสถานประกอบการออกกำลังกายควรมีลักษณะเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....



ประวัติคณะผู้วิจัย

ประวัติส่วนบุคคล

ชื่อ-ชื่อสกุล นางสาวแอน มหาคีตะ
Miss Ann Mahakeeta

ตำแหน่ง อาจารย์

สังกัด ภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เลขที่ 114 สุขุมวิท 23
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2664-1000 ต่อ 5426
โทรสาร 0-2258-4117 E-mail : ann@swu.ac.th

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต วิชาเอกพลศึกษา (วท.บ.)
คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปี 2541

ปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา (กศ.ม.)
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปี 2543

ผ่านการฝึกอบรม

- หลักสูตรการใช้โปรแกรม LISREL โปรแกรมทางสถิติสำหรับการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- หลักสูตร International Sport Management, การกีฬาแห่งประเทศไทย ร่วมกับ United States Sports Academy
- การอบรมเจ้าหน้าที่ตรวจวัดระดับความพิการของนักกีฬากรีฑา ระดับ1 การกีฬาแห่งประเทศไทยร่วมกับ Intentional Paralympics Committees
- Risk management for Sport & Recreation Course (Singapore Sports Council)
- Beginner's course in sailing under the "Learn to Play" program (Singapore Sports Council)
- Trainer and Referee Training Course for the Disabled (Disabled Sports Association of Thailand)
- Basketball Referee Training Course (Basketball Association of Thailand)

- Sports Science Workshop on “How to Prevent Sports Injuries”
(National Olympic Committee of Germany)
- Sports Science Workshop on “Modern Speed Training”
(National Olympic Committee of Germany)
- Training on Games in Athletics for Kids
(National Olympic Committee of USA)

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2544 - 2546	เจ้าหน้าที่ งานศูนย์ฝึกกีฬา กกท. กองกีฬาพื้นฐาน ฝ่ายส่งเสริมกีฬา การกีฬาแห่งประเทศไทย
พ.ศ. 2547 - 2549	เจ้าหน้าที่ งานแข่งขันกีฬาระดับนานาชาติ กองกีฬาเป็นเลิศ ฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ การกีฬาแห่งประเทศไทย
พ.ศ. 2550 – 2553	SENIOR EXECUTIVE, HIGH PERFORMANCE SINGAPORE DISABILITY SPORTS COUNCIL
พ.ศ. 2553 - ปัจจุบัน	อาจารย์ประจำภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประวัติการทำงานด้านการผู้ฝึกสอน

พ.ศ. 2550 - 2553	ผู้ฝึกสอนวอลเลย์บอลชายทีมชาติสิงคโปร์
พ.ศ. 2548 - 2552	ผู้ฝึกสอนกรีฑาคนพิการทีมชาติไทย
พ.ศ. 2547 - ปัจจุบัน	ผู้ฝึกสอนกรีฑาคนพิการทีมสมาคมกีฬากรุงเทพมหานคร

ประวัติการเป็นผู้ตัดสิน และเจ้าหน้าที่เทคนิคกีฬา

- คณะกรรมการจัดการแข่งขันกรีฑา กีฬาแห่งชาติ ครั้งที่ 39 จังหวัดชลบุรี
- คณะกรรมการจัดการแข่งขันกรีฑา กีฬาสถาบันการพลศึกษา ครั้งที่ 36 จังหวัดเชียงใหม่
- คณะกรรมการจัดการแข่งขันกรีฑา กีฬาแห่งชาติ ครั้งที่ 40 จังหวัดขอนแก่น
- เจ้าหน้าที่ตรวจวัดระดับความพิการ กีฬากรีฑา การแข่งขันกีฬาคคนพิการแห่งชาติ ครั้งที่ 30 จังหวัดขอนแก่น
- Team manager and coach of athletics for team Singapore, 4th ASEAN Para Games 2008

- Team manager of athletics for team Singapore, German Open Championship 2008
- Coach of wheelchair racing for team Singapore, Beijing 2008 Paralympic Games
- Singapore Boccia Invitational Open 2007, SINGAPORE
- National Disability League 2007, SINGAPORE
- 1st Wheelchair Basketball League 2007, SINGAPORE
- Swimming Technical Workshop 2007 - 2009, SINGAPORE
- Disabled Track & Field Technical & Coaching Course 2007-2009, SINGAPORE
- Athletics Classification Seminar 2007, SINGAPORE
- Sports Orientation Camp 2008, SINGAPORE
- National Track and field championship 2008-2010, SINGAPORE
- 2nd Singapore Boccis Invitational Open 2008, SINGAPORE

ผลงานทางวิชาการ

แอน มหาคิตะ. (2544). ผลการอบอุ่นร่างกายที่มีต่อความสามารถในการว่ายน้ำ 100 เมตร.

ปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต. คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

กรุงเทพฯ

ฝ่ายส่งเสริมกีฬา การกีฬาแห่งประเทศไทย และคณะ (2546). แผนพัฒนากีฬาคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 1 ภายในแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (ฉบับร่าง). การกีฬาแห่งประเทศไทย.

กรุงเทพฯ

มงคล ใจดี และแอน มหาคิตะ. (2547). คู่มือการออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ.

หนังสือ. การโปรยชัยไทย. กรุงเทพฯ

คณะกรรมการบริหารสมาคมกีฬานักเรียนแห่งประเทศไทย และคณะทำงาน. (2554).

แผนยุทธศาสตร์กีฬานักเรียนอาชีพ สมาคมกีฬานักเรียนแห่งประเทศไทย

พ.ศ. 2555 – 2564. สมาคมกีฬานักเรียนแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ

คณะกรรมการบริหารสมาคมกีฬานักเรียนแห่งประเทศไทย และคณะทำงาน. (2555).

แผนยุทธศาสตร์กีฬานักเรียนอาชีพ สมาคมกีฬานักเรียนแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2555 –

2559. สมาคมกีฬานักเรียนแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ

คณะกรรมการบริหารสมาคมกีฬานักเรียนแห่งประเทศไทย และคณะทำงาน. (2555).

แผนยุทธศาสตร์กีฬานักเรียนเพื่อความเป็นเลิศ สมาคมกีฬานักเรียนแห่งประเทศไทย

พ.ศ. 2555 – 2559. สมาคมกีฬานักเรียนแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ

ประวัติส่วนตัว

ชื่อ-ชื่อสกุล รongศาสตราจารย์ไพบุณย์ ศรีชัยสวัสดิ์
Paiboon Seechaisawat

ตำแหน่ง รongศาสตราจารย์

สังกัด ภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เลขที่ 114 สุขุมวิท 23
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2664-1000 ต่อ 5426
โทรสาร 0-2258-4117 E-mail: paiboons@swu.ac.th

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี

การศึกษามัธยมศึกษา (กศ.บ.)

ปริญญาโท

วิชาเอกพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา (กศ.ม.)
สาขาวิชาพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2524

ดำรงตำแหน่งอาจารย์

พ.ศ. 2538

ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์

พ.ศ. 2551

ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์

พ.ศ. 2544-2547

ดำรงตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายแผนและพัฒนา

คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

พ.ศ. 2549-2555

ดำรงตำแหน่งหัวหน้าภาควิชาพลศึกษา

คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสบการณ์วิชาชีพ

- ผู้ตัดสินฟุตบอล สมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ผู้ตัดสินบาสเกตบอล สมาคมบาสเกตแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ผู้ชี้ขาด/ผู้ตัดสินมวยสากลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ผู้ตัดสินกรีฑา สหพันธ์กรีฑานานาชาติ (ATO/IAAF)
- วิทยากรผู้ตัดสินกรีฑา สหพันธ์กรีฑานานาชาติ (IAAF TOECS LECTURER)

- ผู้ชี้ขาด/ผู้ตัดสินมวยสากลสมัครเล่น สหพันธ์มวยสากลสมัครเล่นนานาชาติ (AIBA R/J)
- ผู้จัดการแข่งขันกรีฑากีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 13 ณ ประเทศไทย ปี ค.ศ. 1998



ประวัติส่วนตัว

ชื่อ-ชื่อสกุล

อาจารย์ไพญดา สังข์ทอง

Paiyada Sungthong

ตำแหน่ง

อาจารย์

สังกัด

ภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เลขที่ 114 สุขุมวิท 23

แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2664-1000 ต่อ 5426

โทรสาร 0-2258-4117 E-mail: paiyada@swu.ac.th

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี

วิทยาศาสตร์บัณฑิต วิชาเอกพลศึกษา (วท.บ.)

คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปริญญาโท

ครุศาสตรมหาบัณฑิต (คม.) สาขาวิชาพลศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติส่วนตัว

ชื่อ-ชื่อสกุล

อาจารย์ธนาช ยอดดำเนิน

Thanat Yoddamnern

ตำแหน่ง

อาจารย์

สังกัด

ภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เลขที่ 114 สุขุมวิท 23

แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2664-1000 ต่อ 5426

โทรสาร 0-2258-4117 E-mail: thanat@swu.ac.th

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี

วิทยาศาสตร์บัณฑิต วิชาเอกพลศึกษา (วท.บ.)

คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปริญญาโท

การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา (กศ.ม.)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ