

378.1

๑ 225 ๗

ร.3

ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
จังหวัดนครราชสีมา

ปริญญานิพนธ์

ของ

ดวงฤดี ช่วยขำ

16 ก.พ. 2541

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกจิตวิทยาการศึกษา
พฤศจิกายน 2540
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

๒ 129431

ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
จังหวัดนครราชสีมา

บทคัดย่อ

ของ

ดวงฤดี ช่วยทำ

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกจิตวิทยาการศึกษา

พฤศจิกายน 2540

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา ปีการศึกษา 2540 โดยศึกษา 6 ด้าน ได้แก่ด้านการจัดการ การศึกษาแบบไตรภาค ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก และด้านสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย และศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามตัวแปร ด้านเพศ ระดับชั้นปี สาขาวิชา ภูมิลำเนา ความ มุ่งหวังของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง และฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง

กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชาย 200 คน และนักศึกษาหญิง 200 คน รวมทั้งสิ้น 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามทัศนคติต่อการจัดการศึกษา สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ข้อมูลได้แก่ การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง
2. นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
3. นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
5. นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
6. นักศึกษาที่บิดามารดา หรือผู้ปกครอง มีความมุ่งหวังแตกต่าง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
7. นักศึกษาที่บิดามารดา หรือผู้ปกครอง มีฐานะทางเศรษฐกิจแตกต่าง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้ง 5 ด้าน ยกเว้นด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยที่ พบว่านักศึกษาที่บิดามารดา หรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจแตกต่าง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**THE ATTITUDE TOWARDS LEARNING ORGANIZATION
OF THE STUDENTS OF SURANAREE UNIVERSITY OF
TECHNOLOGY IN CHANGWAT
NAKORN RATCHASIMA**

AN ABSTRACT

BY

DUANGRUDEE CHUAYKHAM

Presented in partial Fulfillment of the requirements for the Master
of Education degree Educational Psychology
at Srinakharinwirot University

November 1997

Abstract

The ~~purpose~~^d of this ~~research~~^{research} were to study of the attitude towards learning organization in six areas of trimester system, curriculum, evaluation and assessment learning atmosphere, living in dormitory and service of university respectively of the students of Surenaree University of Technology in Changwat Nakornratchisima in academic year 1997. Then they were compared of the following variables ; sex, year of study, subject major, place of birth, parents ' expectation and parental economic status.

The 400 smples were lived in dormitory of university, they were 200 male and 200 female students. The instrument was the questionnaire of the attitude towards learning organization of Surenaree University of Technology. The data was analysed by t-test and analysis of variance.

The ~~result~~^s were as follows:

1. The attitude towards learning organization of the students were moderated level.
2. There was no significantly difference of the attitude towards learning organization between male and female students.
3. There were significantly difference of the attitude towards learning organization among the first year, second year, third year and forth year students at .01 level, pespectively.
4. There was no significantly difference of the attitude towards learning organization between the students of engineering major and agricultural technologic major.
5. There were significantly difference of the attitude towards learning organization among the students who lived in different places of birth at .01 level.
6. There were significantly difference of the attitude towards learning organization among the students whose different parents' expectation at .01 level.
7. There were no significantly difference of the attitude towards learning organization among the students whose different parents economic status in five areas except in area of living in dormitory of University that showed significantly difference of the attitude towards learning organization at .01 level.

คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปฏิญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตวิชาเอก
จิตวิทยาการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุม

..... ประธาน

(รศ.กมลรัตน์ กรีทอง)

..... กรรมการ

(อ.ทัศนาก ทอภักดี)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน

(รศ. กมลรัตน์ กรีทอง)

..... กรรมการ

(อ.ทัศนาก ทอภักดี)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(รศ.ดร.อารี พันธุ์ณี)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(ผศ. พรหมธิดา แสนคำเครือ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปฏิญานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตวิชาเอกจิตวิทยาการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ดร.ศิริบุภา พูลสุวรรณ)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2540

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือจากผู้มีพระคุณหลายท่านประกอบด้วย รศ.กมลรัตน์ กรีทอง ประธานกรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ทัศนาศ ทองภักดี กรรมการที่ปรึกษา และ รศ.ดร.อารี พันธุ์มณี ผศ.พรหมธิดา แสนคำเครือ ที่กรุณาให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิได้แก่ รศ.ดร.ชาญชัย อินทรประวัติ รศ.ดร.อารี พันธุ์มณี และ อาจารย์วิไลลักษณ์ พงษ์โสภา ที่ได้กรุณาตรวจปรับปรุงและแก้ไขเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ รศ.ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล ผู้อำนวยการศูนย์บริการการศึกษา คุณจันทร์นา พรหมศิริ และคุณรัตนา แจ่มจรรย์ ที่ให้ความช่วยเหลือในการทำปริญญานิพนธ์ในครั้งนี้

ขอขอบคุณอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักและชอบใจนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา ปีการศึกษา 2540 ที่อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือในการดำเนินการทำแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ อาจารย์อาทิตย์ พ่วงแสง ที่ให้ความช่วยเหลือ ความห่วงใย และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย

ผลความดีทั้งหมดนี้ขอมอบแด่บุพการีและครูอาจารย์ผู้มีพระคุณซึ่งเป็นเสมือนแรงผลักดันทำให้ผู้วิจัยสำเร็จการศึกษา

ดวงฤดี ช่วยจำ

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	
คำนำ.....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	2
สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติต่อการจัดการศึกษา.....	7
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติต่อการจัดการศึกษา.....	11
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร.....	13
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดผลและประเมินผล.....	17
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศการเรียนการสอน.....	21
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย.....	31
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการของมหาวิทยาลัย.....	40
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	47
การเลือกประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	47
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
ผลการศึกษาค้นคว้า.....	59
5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	87
ความมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้า.....	87
สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า.....	87

บทที่	หน้า
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	87
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	88
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	88
อภิปรายผล.....	92
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	102
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป.....	102
บรรณานุกรม.....	103
ภาคผนวก.....	108
ภาคผนวก ก. คำอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่น.....	109
ภาคผนวก ข. แบบสอบถาม.....	110
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	122

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
2 แสดงจำนวนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ตามตัวแปรต่าง ๆ	59
3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่และระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.....	61
4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่และระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยจำแนกตามเพศ.....	62
5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่และระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยจำแนกตามระดับชั้นปี.....	63
6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่และระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยจำแนกตามสาขาวิชา.....	65
7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่และระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยจำแนกตามภูมิภาค.....	67
8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่และระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยจำแนกตามความมั่งหวังของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง.....	70
9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่และระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยจำแนกตามฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง.....	72
10 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีจำแนกตามเพศ.....	74
11 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามระดับชั้นปี.....	75
12 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแบบไตรภาคของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่มีชั้นปีแตกต่างกันจำแนกเป็นรายคู่.....	76
13 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านหลักสูตรของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่มีชั้นปีแตกต่างกันจำแนกเป็นรายคู่.....	76

14	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านการวัดผลและประเมินผลของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่มีชั้นปีแตกต่างกันจำแนกเป็นรายคู่.....	77
15	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านความเป็นอยู่ในหอพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่มีชั้นปีแตกต่างกันจำแนกเป็นรายคู่.....	77
16	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษารวมทั้ง 6 ด้านของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่มีชั้นปีแตกต่างกันจำแนกเป็นรายคู่.....	78
17	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามสาขาวิชา.....	78
18	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามภูมิลำเนา.....	79
19	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษารวมทั้ง 6 ด้านของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามความมุ่งหวังของบิดา มารดาหรือผู้ปกครองที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายคู่.....	80
20	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแบบไตรภาคของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามความมุ่งหวังของบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง.....	80
21	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแบบไตรภาคของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่บิดา มารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายคู่.....	82
22	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านการวัดผลและประเมินผลของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่บิดา มารดาหรือผู้ปกครอง มีความมุ่งหวังแตกต่างกันจำแนกเป็นรายคู่.....	82
23	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านความเป็นอยู่ในหอพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่บิดา มารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังแตกต่างกันจำแนกเป็นรายคู่.....	83
24	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษารวมทั้ง 6 ด้าน ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่บิดา มารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังแตกต่างกันจำแนกเป็นรายคู่.....	83

25	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามฐานะทางเศรษฐกิจของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง.....	84
26	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแบบไตรภาคของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่บิดา มารดาหรือผู้ปกครอง มีฐานะทางเศรษฐกิจ แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายคู่	85
27	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านความเป็นอยู่ใน หอพักของมหาวิทยาลัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่บิดามารดา หรือผู้ปกครอง มีฐานะทางเศรษฐกิจแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายคู่	85
28	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาทั้ง 6 ด้านของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่บิดา มารดาหรือผู้ปกครอง มีฐานะทางเศรษฐกิจแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายคู่	86

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

มหาวิทยาลัย เป็นสถาบันอุดมศึกษา ที่มีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพของประชาชน มหาวิทยาลัย เป็นศูนย์กลางของบุคลากรที่มีความรู้ ประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง อีกทั้งยังเป็นศูนย์กลางของปัจจัยทางการศึกษาที่สมบูรณ์ และมีเป้าหมายของการดำเนินการที่ชัดเจน คือ มีหน้าที่ผลิตกำลังคนที่มี ความรู้ ความสามารถระดับสูงออกไปพัฒนาประเทศ และให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย คือการสอนการวิจัยการให้บริการแก่สังคมและการทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมของชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐที่ไม่ใช่ส่วนราชการแห่งแรกของประเทศไทย อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ รัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัย ตั้งอยู่ในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา มีลักษณะเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสมบูรณ์แบบ เน้นวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเปิดสอน สาขาที่ประเทศไทยมีความต้องการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2525:2529) โดยเปิดสอนสาขาวิชาต่าง ๆ ได้แก่ สาขาวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร ทางมหาวิทยาลัยเน้นวัตถุประสงค์หลักในการพัฒนากำลังคนทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แล้วยังเน้นให้ความรู้ และประสบการณ์พื้นฐานในด้านสังคม แก่นักศึกษาได้บัณฑิตที่มีคุณสมบัติอันพึงประสงค์ 3 ประการ คือ การมีความเป็นไทย มีความรู้ความสามารถมีคุณธรรมมหาวิทยาลัย ยังเน้นแนวความคิดในการเสริมสร้างนักเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาประเทศ ทั้งนี้โดยกำหนดคุณลักษณะที่สำคัญของนักเทคโนโลยีที่สร้างขึ้น 4 ประการ คือทักษะมนุษย์ (Humanware) ทักษะการจัดการ (Orgaware) ทักษะข้อมูล (Inforware) และทักษะเทคโนโลยี (Technoware) ทั้งนี้ในการผลิตบัณฑิตนอกเหนือจากการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยโดยตรง แล้วยังเน้นให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์จากการทำงาน ในสถานประกอบการจริงตามสาขาที่เรียนสลับกับการเรียนในชั้นเรียน โดยอาศัยความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเช่น โรงงานอุตสาหกรรม บริษัท ห้างร้านต่าง ๆ มหาวิทยาลัยมีทิศทางที่ชัดเจนที่จะก้าวไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการการวิจัย และพัฒนาในแต่ละสาขาวิชาการทุกหลักสูตรที่เปิดทำการสอน จะมีการผสมผสานกันสาระด้านวิชาการด้านต่าง ๆ เข้าด้วยกัน ลักษณะสหวิทยาการมหาวิทยาลัยยังมุ่งความเป็นเลิศทางการเรียนการสอน (วิจิตร ศรีสอาน. 2533:3)

คุณภาพของบัณฑิตย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง นอกจากสมรรถภาพ-และยังขึ้นอยู่กับระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย วัตถุประสงค์ของหลักสูตร วิธีการสอนและบรรยากาศ การเรียน

การสอน คุณภาพของคณาจารย์ ทักษะคตินักศึกษาต่อการจัดการศึกษา รวมทั้งนโยบายของรัฐ ในการกำหนดเป้าหมาย โดยจะกำหนดจำนวนนักศึกษาในแต่ละสาขามากน้อยแตกต่างกันตามงาน ในตลาดแรงงาน และคำนึงถึงคุณภาพ ประสิทธิภาพโดยพยายามยกมาตรฐาน เพื่อให้คุณภาพของ บัณฑิตที่ผลิตออกมาอยู่ในระดับสูงสุด พร้อมทั้งควบคุมค่าใช้จ่ายในการผลิตให้ต่ำที่สุด ทั้งนี้เพื่อให้ บัณฑิตที่จบออกไปเผชิญปัญหาการว่างงานน้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้ (ผกาทิพย์ ศิริรัตน์ชัย, 2529:11) เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพผู้บริหารมหาวิทยาลัย ต้องร่วมมือกันจัดสภาพแวดล้อม และบรรยากาศ ภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถส่งเสริมทัศนคติที่ดีของนักศึกษาต่อการเรียนการสอน สามารถศึกษา หาความรู้ได้โดยลำพังมีความรอบรู้กว้างขวางในศิลปวิทยาการต่าง ๆ มีความกล้าคิด กล้าสร้างสรรค์ รู้จักแก้ปัญหาต่าง ๆ อย่างฉลาด มีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่สมบูรณ์ และมีคุณธรรมจริยธรรมอันดี งามเป็นตัวอย่างแก่ผู้อื่นได้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งแรก ของ ประเทศไทยที่มีการจัดการศึกษาแบบไตรภาค และเป็นมหาวิทยาลัยที่เปิดใหม่ เปิดรับนักศึกษาเมื่อ ปีการศึกษา 2536 ได้ประสบปัญหาการออกกลางคันของนักศึกษา ร้อยละ 38 นอกจากนี้ นักศึกษา ที่เรียนอยู่มีลักษณะที่แสดงถึงการมีทัศนคติ ที่ไม่ดีต่อการจัดการศึกษาแบบไตรภาค ร้อยละ 42 คือ นักศึกษาจะเครียดจะไม่มีเวลาเป็นส่วนตัวนักศึกษาคิดว่าการจัดการศึกษาแบบไตรภาค นักศึกษาต้อง ใช้เวลาส่วนใหญ่ให้กับการเรียน ไม่มีเวลาทำกิจกรรม จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่มหาวิทยาลัย ควรได้รับ ทราบข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษาในสถาบัน ซึ่งข้อมูลดังกล่าว จะเป็น ประโยชน์ต่อนักศึกษาและมหาวิทยาลัย เพื่อให้ให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในด้านการเรียน

ผู้วิจัยซึ่งทำงานเป็นเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ส่วนกิจการนักศึกษามีความสนใจที่จะศึกษา ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ การจัดการศึกษา หลักสูตร การวัดผลประเมินผล บรรยากาศการเรียนการสอน ความเป็นอยู่ในหอพัก และสวัสดิการของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อจะได้ข้อมูลพื้นฐานเบื้องต้นมาเป็น แนวทางแก่ มหาวิทยาลัยในการพิจารณาวางแผน และนโยบายการจัดการศึกษา ของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารีให้สอดคล้องและเหมาะสมกับนักศึกษา

ความมุ่งหมายของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ตามตัวแปรด้าน เพศ ชั้นปีที่กำลังศึกษา สาขาวิชา ภูมิลำเนา ความมุ่งหวังของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง และฐานะทางเศรษฐกิจของบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง

สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า

1. นักศึกษาชายและนักศึกษาคหึงมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน
2. นักศึกษาที่มีชั้นปีแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน
3. นักศึกษาที่มีสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และนักศึกษสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตรมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน
4. นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน
5. นักศึกษาที่มีบิดา มารดาหรือผู้ปกครองมีความมั่งหวังแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน
6. นักศึกษาที่มีบิดา มารดาหรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร อาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย ในการจัดการศึกษา สภาพแวดล้อม เพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมต่อนักศึกษามากที่สุด โดยสามารถใช้ข้อมูลจากการวิจัย เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนา เพื่อสนองนโยบายและแผนดำเนินการในการบริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ทุกสาขาวิชารวม 2 สาขาวิชา ซึ่งประกอบด้วย สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร ปีการศึกษา 2539 จำนวน 4,091 คน เป็นนักศึกษาชาย 2,907 คน และนักศึกษาคหึง 1,194 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ในสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำนวน 400 คน เป็นนักศึกษาชาย จำนวน 200 คน และนักศึกษาคหึงจำนวน 200 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นตอน (Stratified Random Sampling) จากประชากร

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระได้แก่

- 3.1.1 เพศ
- 3.1.2 ชั้นปีที่กำลังศึกษา
- 3.1.3 สาขาวิชา
- 3.1.4 ภูมิลำเนา
- 3.1.5 ความมุ่งหวังของบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง
- 3.1.6 ฐานะทางเศรษฐกิจของบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง
- 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ทัศนคติต่อการจัดการศึกษา หมายถึง ความคิด ความรู้สึก และแนวโน้มการกระทำของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา ในการวิจัยครั้งนี้ได้แบ่งทัศนคติต่อการจัดการศึกษาออกเป็น 6 ด้าน คือการจัดการศึกษาแบบไตรภาค ได้แก่ ความคิด ความรู้สึก และแนวโน้มการกระทำของนักศึกษาที่มีต่อการศึกษแบบไตรภาค ซึ่งแบ่งออกเป็นปีการศึกษาหนึ่งๆ แบ่งออกเป็น 3 ภาคการศึกษา ภาคการศึกษาหนึ่ง มีระยะเวลาการศึกษาประมาณ 14 สัปดาห์ โดยเปิดภาคเรียนที่ 1 ในวันที่ 2 มิถุนายน 2540 ปิดภาคเรียนที่ 1 ในวันที่ 6 กันยายน 2540 เปิดภาคเรียนที่ 2 ในวันที่ 22 กันยายน 2540 ปิดภาคเรียนที่ 2 ในวันที่ 27 ธันวาคม 2540 เปิดภาคเรียนที่ 3 ในวันที่ 12 มกราคม 2541 ปิดภาคเรียนที่ 3 ในวันที่ 25 เมษายน 2541

1.2 หลักสูตร ได้แก่ ความคิด ความรู้สึก และแนวโน้มการกระทำของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร มีจำนวน 175 หน่วยกิตตลอดหลักสูตร โดยกำหนดให้ลงทะเบียนเรียนได้ไม่เกิน 20 หน่วยกิตต่อภาคการศึกษา โดยแบ่งเป็นภาคทฤษฎี จำนวน 14 หน่วยกิต และภาคปฏิบัติจำนวน 6 หน่วยกิต

1.3 การวัดผลและประเมินผล ได้แก่ ความคิด ความรู้สึก และแนวโน้มการกระทำของนักศึกษาต่อวิธีที่ผู้สอนวัดและประเมินผลทั้งในขณะที่เรียนและการสอบทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

1.4 บรรยากาศในการเรียนการสอน ได้แก่ ความคิด ความรู้สึก และแนวโน้มการกระทำของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมในการเรียนการสอนของอาจารย์สัมพันธ์ภาพระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาสัมพันธ์ภาพระหว่างนักศึกษากับเพื่อน และสภาพห้องเรียน

1.5 ความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ความคิด ความรู้สึก และแนวโน้มการกระทำในการปรับตัวกับอาจารย์ในหอพัก การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนในหอพัก การใช้อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในหอพัก และการปฏิบัติตามกฎระเบียบของหอพัก

1.6 สวัสดิการของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ความคิด ความรู้สึก และแนวโน้มการกระทำต่อสวัสดิการของมหาวิทยาลัย การใช้โซเชียลมีเดีย ร้านอาหาร สถานพยาบาล สถานกีฬา คอมพิวเตอร์ ประกันสุขภาพ ไพรบัตตี้ ธนาคาร ขามรักษาความปลอดภัย ร้านเสริมสวย และร้านซักรีด

2. ชั้นปีที่กำลังศึกษา ได้แก่ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

3. สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิศวกรรมศาสตร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร

4. ภูมิภาค ได้แก่ กรุงเทพมหานคร ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังรายละเอียดต่อไปนี้ (แบ่งตามเขตการปกครอง)

4.1 กรุงเทพมหานคร ได้แก่ พื้นที่ที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครทั้งหมด

4.2 ภาคกลาง ได้แก่ พื้นที่ที่อยู่ในเขตจังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง และชัยนาท รวมทั้งสิ้น 8 จังหวัด

4.3 ภาคเหนือ ได้แก่ พื้นที่ที่อยู่ในเขตอุทัยธานี นครสวรรค์ กำแพงเพชร ตาก ลำปาง ลำพูน เชียงใหม่ เชียงราย พะเยา แม่ฮ่องสอน น่าน แพร่ อุตรดิตถ์ พิษณุโลก สุโขทัย เพชรบูรณ์ พิจิตร รวมทั้งสิ้น 17 จังหวัด

4.4 ภาคใต้ ได้แก่ พื้นที่ที่อยู่ในเขตชุมพร สุราษฎร์ธานี กระบี่ ระนอง พังงา ภูเก็ต ตรัง สงขลา สตูล นครศรีธรรมราช พัทลุง ยะลา ปัตตานี นราธิวาส รวมทั้งสิ้น 14 จังหวัด

4.5 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ พื้นที่ที่อยู่ในเขตจังหวัดนครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ ขอนแก่น อุดรธานี มหาสารคาม กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด สุรินทร์ ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ยโสธร เลย หนองคาย สกลนคร นครพนม มุกดาหาร หนองบัวลำภู รวมทั้งสิ้น 18 จังหวัด

4.6 ภาคตะวันออก ได้แก่ พื้นที่ที่อยู่ในเขตจันทบุรี ระยอง ตราด นครนายก ชลบุรี ปราจีนบุรี สระแก้ว ฉะเชิงเทรา สมุทรปราการ รวมทั้งสิ้น 9 จังหวัด

4.7 ภาคตะวันตก ได้แก่ พื้นที่ที่อยู่ในเขตจังหวัดกาญจนบุรี ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี ราชบุรี นครปฐม สุพรรณบุรี สมุทรสงคราม และสมุทรสาคร รวมทั้งสิ้น 8 จังหวัด

5. ความมุ่งหวังของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง ได้แก่ ความคิด ความรู้สึกของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง ที่ต้องการให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการศึกษา โดยแสดงพฤติกรรมต่างๆ ดังนี้ ส่งเสริมทางด้านทุนทรัพย์ สนับสนุน ให้กำลังใจ เอาใจใส่ และชี้แนะตามความคิดของนักศึกษา

6. ฐานะเศรษฐกิจของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง ได้แก่ รายได้ประจำเดือนของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง โดยใช้เกณฑ์เฉลี่ยรายได้จากการทำงาน โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ฐานะทางเศรษฐกิจ ต่ำ กลาง สูง ดังนี้คือ (จากทะเบียนนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พ.ศ. 2537) ดังนี้

- 6.1 ฐานะทางเศรษฐกิจต่ำ หมายถึง บิดามารดา หรือผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน
- 6.2 ฐานะทางเศรษฐกิจปานกลาง หมายถึง บิดามารดา หรือผู้ปกครอง ที่มีรายระหว่าง 5,001 - 10,000 บาทต่อเดือน
- 6.3 ฐานะทางเศรษฐกิจสูง หมายถึง บิดามารดา หรือผู้ปกครอง ที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป

บทที่ 2

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาทัศนคติต่อการจัดการศึกษา ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยได้รวบรวมเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุมหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติต่อการจัดการศึกษา
 - 1.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติต่อการจัดการศึกษา
 - 1.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติต่อการจัดการศึกษา
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร
 - 2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร
 - 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร
3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดผลและการประเมินผล
 - 3.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวัดผลและประเมินผล
 - 3.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดผลและประเมินผล
4. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศการเรียนการสอน
 - 4.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศการเรียนการสอน
 - 4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศการเรียนการสอน
5. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย
 - 5.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย
 - 5.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย
6. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการของมหาวิทยาลัย
 - 6.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการของมหาวิทยาลัย
 - 6.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

1. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติต่อการจัดการศึกษา

1.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติ

1.1.1 ความหมายของคำว่าทัศนคติ

เจตคติ เป็นคำที่มีความหมายเช่นเดียวกับคำว่าทัศนคติตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า Attitude หมายถึง ความรู้สึก นึกคิด ที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจออกมาในรูปของการยอมรับ (ชอบ) หรือปฏิเสธ (ไม่ชอบ) ก็ได้ (พยอม วงศ์สารศรี. 2526:188)

กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ (2527:172) ได้ให้ความหมายทัศนคติไว้ว่า คือ ความรู้สึกของบุคคลที่ได้รับจากการเรียนรู้ และประสบการณ์ แล้วแสดงสภาวะของร่างกายและจิตใจในด้านความพร้อมที่จะตอบสนองต่อบุคคลหรือสิ่งต่างๆ ในลักษณะใด ลักษณะหนึ่ง ใน 2 ลักษณะ กล่าวคือ การแสดงความพร้อมที่จะเข้าหา เมื่อเกิดความรู้สึกชอบ เรียกว่า ทัศนคติที่ดี หรือทางบวก และการแสดงความพร้อมที่จะหลีกเลี่ยงเมื่อเกิดความรู้สึกไม่ชอบ เรียกว่า ทัศนคติที่ไม่ดี หรือทางลบ

งามตา วนิทานนท์ (2534:215) ได้ให้ความหมายทัศนคติว่า คือ จิตลักษณะประเภทหนึ่งของบุคคล เกิดจากการรู้สึกเชิงประมาธค่าเกี่ยวกับสิ่งหนึ่ง สิ่งใด ในทำนองประโยชน์หรือโทษทำให้มีความรู้สึกโน้มเอียงไปทางชอบ พอใจ มากน้อยต่อสิ่งนั้นๆ หรืออาจกล่าวได้ว่า ทัศนคติเป็นความคิดเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ โดยมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบ รวมทั้งความพร้อมที่จะแสดงพฤติกรรมเฉพาะอย่าง

วิชัย โสสุวรรณจินดา (2535:42) ได้ให้ความหมายของทัศนคติว่าเป็นผลของความรู้สึกทางใจที่กระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมเอนเอียงไปทางใด ทางหนึ่ง ทัศนคติเป็นนามธรรมที่ส่งผลสะท้อนมาสู่พฤติกรรมของคน

โรเคิช (Rokeach. 1970:122) กล่าวว่า ทัศนคติเป็นการผสมผสานหรือการจัดระเบียบของความเชื่อถือที่มีต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่ง หรือสถานการณ์ใด สถานการณ์หนึ่ง ผลรวมของความเชื่อนี้ จะเป็นตัวกำหนดแนวโน้มของบุคคลในการที่จะมีปฏิกิริยาตอบสนอง ในลักษณะที่ชอบหรือไม่ชอบ

ออลพอร์ต (Allport. 1935:481) กล่าวว่า ทัศนคติ เป็นภาวะความพร้อมทางจิตซึ่งเกิดจากประสบการณ์ สภาวะความพร้อมนี้ จะเป็นแรงกำหนดทิศทางปฏิกิริยาของบุคคลที่จะมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่เกี่ยวข้อง

นิวคอม (มานิต เรืองรัตน์. 2526:9;อ้างอิงมาจาก Newcom. 1960) ให้คำนิยามว่าทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึกเอนเอียงของจิตใจที่มีต่อประสบการณ์ที่คนเราได้รับได้ อันอาจแบ่งได้เป็น 3 ลักษณะ คือ ทัศนคติในทางบวก ซึ่งแสดงออกในลักษณะพึงพอใจ เห็นด้วย ชอบ ทัศนคติในทางลบ และแสดงออกในลักษณะที่ตรงกันข้าม และทัศนคติแบบกลาง คือ ความรู้สึกเฉยๆ

ฟรีดแมน (กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ. 2527:169;อ้างอิงมาจาก Freedman.1970) กล่าวว่า “ทัศนคติ คือ ระบบที่มีลักษณะมั่นคงถาวร ซึ่งประกอบด้วย องค์ประกอบทางด้านความรู้ ความรู้สึก และการปฏิบัติ”

จากความหมายดังกล่าวข้างบนนี้อาจจะสรุปได้ว่า ทัศนคติ หมายถึง ความคิด ความรู้สึก และแนวโน้มการกระทำของบุคคลต่อบุคคล สถานการณ์สิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจจะเป็นไปในทางบวก คือ ชอบ เห็นด้วย พอใจ สนับสนุน เป็นต้น หรือในทางลบ คือ ไม่ชอบ ไม่เห็นด้วย ไม่พอใจ ไม่สนับสนุน เป็นต้นและทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใด ๆ นั้น สามารถสร้างขึ้น และเปลี่ยนแปลงได้

1.1.2 องค์ประกอบของทัศนคติ

ดวงเดือน พันธุมนาวิน (2529:5-7) ได้กล่าวถึง ทัศนคติว่า มีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการ คือ

1.1.2.1 องค์ประกอบทางการรู้ (Cognitive Component) ทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่ง นั้น จะต้องประกอบด้วยความรู้เกี่ยวกับสิ่งนั้นเป็นอันดับแรก และเป็นความรู้เกี่ยวกับสิ่งนั้น ทางด้านที่ว่าสิ่งนั้น มีคุณหรือมีโทษมากน้อยเพียงใด เป็นความรู้ หรือความเชื่อถือที่ใช้ประเมินค่าสิ่งนั้นได้

1.1.2.2 องค์ประกอบทางการรู้สึก (Affective Component) องค์ประกอบนี้เป็นส่วนที่สำคัญที่สุดของทัศนคติ จึงสำคัญมากในการวัดทัศนคติด้วยความรู้สึก หรือ อารมณ์ที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หมายถึง ความรู้สึกชอบ หรือไม่ชอบสิ่งนั้น พอใจ หรือไม่พอใจสิ่งนั้น ความรู้สึกเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ เมื่อบุคคลมีความรู้เกี่ยวข้องกับคุณ หรือ โทษของสิ่งนั้นแล้ว บุคคลจะต้องมีความรู้ว่า สิ่งใดดี สิ่งใดไม่ดี ก่อนที่เขาจะมีความรู้สึกชอบ หรือไม่ชอบสิ่งนั้น นอกจากนี้องค์ประกอบทางการรู้สึกยังสอดคล้องกับองค์ประกอบทางการรู้ด้วย กล่าวคือ ถ้าบุคคลรู้เกี่ยวกับสิ่งหนึ่งในทางดี ก็ย่อมจะชอบสิ่งนั้น แต่ถ้ารู้เกี่ยวกับสิ่งนั้นในทางไม่ดีก็ย่อมจะไม่ชอบไม่พอใจสิ่งนั้น

1.1.2.3 องค์ประกอบทางการพร้อมกระทำ (Action Tendency Component) เมื่อบุคคลมีความรู้เชิงประเมินค่า และมีความรู้สึกชอบ และไม่ชอบสิ่งนั้นแล้ว สิ่งที่สอดคล้องกันซึ่งติดตามมา คือ ความพร้อมที่จะกระทำการให้สอดคล้องกับความรู้สึกของตนต่อสิ่งนั้นด้วย

1.1.3 ระดับของทัศนคติ

สมศักดิ์ สินธุระเวชย์ (ภฤชญา บุญคุ้ม . 2534 : 36 ; อ้างอิงมาจาก สมศักดิ์ สินธุระเวชย์. 2522:11) เจตคติมีความหมายเช่นเดียวกับทัศนคติเพราะมาจากคำว่า Attitude ได้แบ่งเจตคติออกเป็น 3 ระดับดังนี้

1.1.3.1. เจตคติเชิงนิมาน เป็นการแสดงออกในลักษณะความพึงพอใจ เห็นด้วย ขอสันนิษฐานปฏิบัติด้วยความเต็มใจ

1.1.3.2. เจตคติเชิงนิเสธ เป็นการแสดงออกในลักษณะตรงกันข้ามกับเจตคติเชิงนิมาน เช่น ความพึงพอใจ ไม่เห็นด้วย ไม่ยินดี ไม่ร่วมมือ ไม่ทำตาม

1.1.3.3 เจตคติที่เป็นกลาง เป็นการแสดงออกในลักษณะที่ไม่เป็น ทั้งเจตคติเชิงนิมานและเจตคติเชิงนิเสธ เช่น อยู่ระหว่างกลางไม่เข้าข้างใดข้างหนึ่ง เช่น รู้สึกเฉยๆ ไม่ถึงกับชอบหรือเกลียด เป็นต้น

1.1.4 การเกิดทัศนคติ

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2526 :91-93) กล่าวถึงแหล่งสำคัญ ที่ทำให้เกิดทัศนคติไว้ 4 แหล่ง ดังต่อไปนี้ คือ

1.1.4.1 ประสบการณ์เฉพาะอย่าง (Specific Experiences) วิธีการหนึ่งที่เราเรียกทัศนคติ คือ จากการมีประสบการณ์เฉพาะอย่างกับ สิ่งที่เกี่ยวข้องกับทัศนคตินั้น ตัวอย่าง เช่น ถ้าเรามีประสบการณ์ที่ดีในการติดต่อกับบุคคลหนึ่ง เราจะมีความรู้สึกชอบบุคคลนั้น ในทางตรงกันข้ามถ้าเรามีประสบการณ์ที่ไม่ดีจากการพบปะหรือติดต่อกับบุคคลนั้นเราก็มักจะมีแนวโน้มที่จะมีความรู้สึกไม่ชอบบุคคลนั้นได้

1.1.4.2 การติดต่อสื่อสารกัน (Communication From Others) โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคคลในครอบครัว ตัวอย่าง เช่น เด็กได้รับการสั่งสอน หรือบอกกล่าวจากผู้ปกครองเสมอว่า “ขโมยสิ่งของคนอื่นไม่ดี” ข้อความหรือคำพูดนี้ เด็กได้รับจากบุคคลที่เขายกย่องนับถือ และมีผลต่อความเชื่อถือและทัศนคติของเด็กได้

1.1.4.3 สิ่งที่เป็นแบบอย่าง (Model) ทัศนคติบางอย่างถูกสร้างขึ้น จากการเลียนแบบผู้อื่น ขบวนการเกิดทัศนคติ โดยวิธีนี้เกิดขึ้นได้โดยขั้นแรกจากเหตุการณ์บางอย่าง บุคคลจะเห็นว่าบุคคลอื่นมีการปฏิบัติอย่างไร ขั้นต่อไปบุคคลนั้นจะแปลความหมายของการปฏิบัตินั้น ในรูปของความเชื่อ ทัศนคติ ซึ่งมาจากการปฏิบัติของเขา ถ้าบุคคลนั้นให้ความเคารพนับถือ ยกย่องบุคคลที่แสดงปฏิภิรยานั้นอยู่แล้ว บุคคลนั้นจะยอมรับความรู้สึก ความเชื่อที่เขาคิดว่า บุคคลที่แสดงปฏิบัติ นั้นดี

1.1.4.4 องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับสถาบัน (Institutional Factor) ทัศนคติของบุคคลหลายอย่างเกิดขึ้นสืบเนื่องมาจากสถาบัน เช่น โรงเรียน สถานที่พิธีประกอบทางศาสนาหน่วยงานต่าง ๆ สถาบันเหล่านี้จะเป็นทั้งแหล่งที่มาและสิ่งที่ช่วยสนับสนุนให้เกิดทัศนคติบางอย่างได้

1.1.5 วิธีส่งเสริมให้เกิดทัศนคติ

ครูผู้สอนจัดเป็นบุคคลที่สำคัญ ในการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทัศนคติที่ดีต่อการเรียนการสอน วิธีส่งเสริมมีหลายวิธี อากรณ์ ใจเที่ยง (2527 :64-65) ได้กล่าวสรุปไว้ 6 วิธีดังนี้

1.1.5.1 ให้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องแก่ผู้เรียนโดยวิธีการอธิบายหรือจัดประสบการณ์ให้ผู้เรียนนำไปพิจารณาไตร่ตรองจนเกิดการยอมรับเจตคตินั้น

1.1.5.2 ชักจูงให้ผู้เรียนเกิดการยอมรับ โดยการให้คำแนะนำ บอกเล่า หรือให้ความรู้เพิ่มเติมจากที่ผู้เรียนเคยรู้มา อาจให้ชมภาพยนตร์ หรือฟังปาฐกถา เมื่อผู้เรียนเห็นประโยชน์และความสำคัญ ก็จะยอมรับเจตคตินั้น

1.1.5.3 จัดกิจกรรมที่เร้าใจให้เกิดการยอมรับ เช่น การชมภาพยนตร์ การดูละครหรือรูปภาพ

1.1.5.4 ให้เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้เกิดประสบการณ์ตรง ผู้เรียนได้พบได้สัมผัสด้วยตนเองย่อมเปลี่ยนเจตคติ หรือยอมรับเจตคติใหม่ได้

1.1.5.5 สร้างความประทับใจแก่ผู้เรียน

1.1.5.6 การอ่านหนังสือจะช่วยเปลี่ยนเจตคติได้บ้าง เพราะผู้อ่านมักจะนำตนเองเข้าไปสวมบทบาทตัวเอกในเรื่อง ทำให้คล้อยตามแนวความคิดต่าง ๆ ถ้าผู้สอนจัดหนังสือที่ดีให้ผู้อ่านผู้เรียนย่อมได้เจตคติที่ต้องการ

1.1.6 วิธีการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ

กมลรัตน์ หล้าสุวงษ์ (2527:200) กล่าวว่า การเปลี่ยนแปลงทัศนคติเปลี่ยนได้ง่ายกว่าค่านิยม เพราะขึ้นอยู่กับความรู้สึกรักของแต่ละบุคคล โดยไม่ต้องคำนึงถึงเกณฑ์การตัดสินใจของสังคม จึงมักพบเสมอว่า ในสังคมจะมีการพยายามเปลี่ยนแปลงทัศนคติของบุคคลต่อสิ่งต่าง ๆ มากกว่าการเปลี่ยนค่านิยม หรือความรู้สึกอื่น ๆ และเนื่องจากทัศนคติเกิดจากการเรียนรู้ หรือได้รับประสบการณ์ต่าง ๆ ในสังคม จึงย่อมจะเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ ตามสภาพหรือสถานการณ์ของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา

กระบวนการเกิดทัศนคติ หรือเปลี่ยนแปลงทัศนคติ มี 3 อย่าง คือ (ประภาเพ็ญ สุวรรณ. 2526:122-124 ; อ้างอิงมาจาก Kelmam. 1958 : 51-60)

1.1.6.1 การยินยอม (Compliance) การยินยอม จะเกิดขึ้นได้เมื่อบุคคลยอมรับสิ่งที่มีอิทธิพลต่อเขา และเพื่อมุ่งหวังจะให้เกิดความพึงพอใจจากบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพลนั้น

1.1.6.2 การเลียนแบบ (Identification) การเลียนแบบเกิดขึ้น เมื่อบุคคลยอมรับสิ่งเร้า หรือสิ่งกระตุ้น ซึ่งการยอมรับนี้เป็นผลมาจากการที่เขาต้องการที่จะสร้างความสัมพันธ์ที่ดี หรือที่พึงพอใจระหว่างตัวเขากับบุคคลหรือกลุ่มหนึ่ง

1.1.6.3 ความต้องการภายใน (Internalization) จะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อบุคคลนั้นยอมรับสิ่งที่มีอิทธิพลเหนือกว่า อันสืบเนื่องมาจากสิ่งนั้นตรงกับความต้องการภายในของบุคคลนั้น

1.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติต่อการจัดการศึกษา

โคแกนและเลวิน (Cogan and Levein. 1957:135-139) ศึกษา พบว่าความสัมพันธ์แบบอบอุ่นเป็นมิตร ระหว่างครูกับนักเรียน จะทำให้ผลการเรียนของนักเรียนดีขึ้น จากการศึกษาสรุปได้ว่า ครูกับนักเรียนมีความสัมพันธ์กันดีเท่าไร นักเรียนจะพัฒนาความสามารถในการเรียนรู้ได้ถึงขีดสุดได้มากเพียงนั้น นักเรียนมีความศรัทธาในตัวครู ความศรัทธาที่นักเรียนให้แก่ครู จะช่วยให้นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนการมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียน จะทำให้ผลการเรียนของนักเรียนดี

คาน (Khan. 1969:216-221) ศึกษาพบว่า ทักษะคตินักเรียนชายที่ดีต่อครูจะมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และสรุปว่าผลสัมฤทธิ์กับการเรียน นอกจะขึ้นอยู่กับสติปัญญา อารมณ์ ความรู้สึก ทักษะคติในการเรียนมีบทบาทสำคัญต่อสัมฤทธิ์ทางการเรียน

วิลเลียม (William .1970:232-237) ศึกษาบุคลิกภาพความสามารถ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระหว่างนักเรียนที่มีทัศนคติที่ดี และทัศนคติที่ไม่ดีต่อโรงเรียน โดยใช้แบบสำรวจแคลิฟอร์เนีย สดัดดี เมทรอท เซอร์เวย์ (California Study Method Survey -CSMS) วัดทัศนคติกลุ่มตัวอย่าง เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 115 คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรก 50 คน เป็นกลุ่มที่มีทัศนคติที่ดีต่อโรงเรียน กลุ่มที่ 2 จำนวน 65 คน เป็นกลุ่มที่มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อโรงเรียน ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนที่มีทัศนคติที่ดีต่อโรงเรียน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน บุคลิกภาพและความสามารถสูงกว่านักเรียนที่มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อโรงเรียน

ธอร์นเบอร์ก (Thornburg. 1975:181-185) ได้ทำการศึกษา เพื่อประเมินผลทัศนคติของนักเรียนที่ออกจากโรงเรียนกลางคัน (Drop out) 50 เปอร์เซ็นต์ ของนักเรียนจำนวน 509 คน เป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดีต่อโรงเรียน แต่อีก 20 เปอร์เซ็นต์ แสดงทัศนคติทางการเรียนไม่ได้อย่างรุนแรง ซึ่งแสดงออกในลักษณะต่างๆกัน เช่น หลักสูตรในการเรียนไม่มีประโยชน์ เมื่อการเรียน ครูผู้สอนเน้นเรื่องคะแนนมากเกินไป ครูมีความลำเอียงกฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียนเข้มงวดเกินไป

วิญญู พูลศรี (2523:35-39) ได้ศึกษาผลของการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความวิตกกังวลในการเรียน นิสัยและทัศนคติในการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง วิทยาลัยครูเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่าง 8 คน ผลการทดลองพบว่ากลุ่มทดลองมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและได้คะแนนนิสัยและทัศนคติในการเรียนสูง

วิชชุดา เตียวกุล (2528 :11) ได้ศึกษาผลของการใช้กิจกรรมการแนะแนวกลุ่มต่อนิสัยในการเรียน และทัศนคติทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 135 คน จากโรงเรียนวัดนวลนรดิศ แบ่งเป็นกลุ่มทดลอง 1 ห้องเรียน กลุ่มควบคุม 2 ห้องเรียน ผลปรากฏว่ากลุ่มทดลองที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมการแนะแนวกลุ่มมีนิสัยในการเรียนและทัศนคติทางการเรียนดีกว่ากลุ่มควบคุมทั้งสอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01

ศิริรัตน์ ภูสกลเจริญศักดิ์ (2531:72) ศึกษาผลของการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎีของโรเจอร์ ที่มีต่อทัศนคติในการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนพิบูลย์ประชาสรรค์ กรุงเทพฯ กลุ่มตัวอย่าง 16 คน แบ่งเป็นกลุ่มทดลอง 8 คน กลุ่มควบคุม 8 คน ปรากฏว่านักเรียนที่ได้รับการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎีของโรเจอร์ มีพัฒนาการของทัศนคติทางการเรียนสูงกว่านักเรียนที่ได้รับข้อเสนอแนะ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อำพัน ทันสม (2535 :73) ศึกษาผลของการให้คำปรึกษาตามทฤษฎีการให้คำปรึกษาแบบเหตุผลอารมณ์ ที่มีต่อทัศนคติในการเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนเมืองสรวงวิทยา จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีทัศนคติทางการเรียนต่ำ จำนวน 16 คน แบ่งเป็นกลุ่มทดลองกลุ่มควบคุมละ 8 คน ผลปรากฏว่า นักเรียนที่ได้คำปรึกษาตามทฤษฎีการให้คำปรึกษาแบบเหตุผลอารมณ์ มีทัศนคติในการผลการเรียนดีกว่า นักเรียนที่ได้รับข้อเสนอแนะ อย่างน้อยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .0

จากเอกสารและงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่าครูกับนักเรียนมีความสัมพันธ์กันดีเท่าไร นักเรียนจะพัฒนาความสามารถในการเรียนรู้ได้มาก ความศรัทธาที่นักเรียนให้แก่ครู จะช่วยให้นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียน และการมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียน จะทำให้ผลการเรียนของนักเรียนดีขึ้น

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

หลักสูตรนับว่าเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการศึกษา เพราะหลักสูตรจะเป็นผู้กำหนดลักษณะของผลผลิตของการศึกษา หลักสูตรที่ดีย่อมสามารถสร้างผลผลิตที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ในปัจจุบันเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยี ในสาขาวิชาการต่าง ๆ พัฒนาอย่างรวดเร็ว มหาวิทยาลัยต้องพัฒนาหลักสูตรให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น ในขณะเดียวกันหลักสูตรนั้น จะต้องสามารถสนองความต้องการด้านกำลังคน ในสาขาวิชาต่าง ๆ แก่สังคมอย่างเพียงพอ

หลักสูตรโดยทั่วไป ที่จะเปิดสอนในมหาวิทยาลัยเป็นหลักสูตรวิชาชีพเฉพาะ ที่ค่อนข้างแน่นอน ต่อมาเมื่อแนวโน้มที่จะปรับปรุง หลักสูตรของมหาวิทยาลัยโดยกำหนดให้เรียนวิชาทั่วไป ที่เป็นพื้นฐานและวิชาเลือกมากขึ้น เพื่อสนองความต้องการของนักศึกษาในมหาวิทยาลัย (สิปปนนท์ เกตุทัต และคนอื่น ๆ 2522:72-74) หลักสูตรอุดมศึกษาจำเป็นต้องกำหนดให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางสังคม ฉะนั้นหลักสูตรในระดับอุดมศึกษา จึงมีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงให้เข้าสู่ระบบต่อไปนี้

2.1.1 มีความยืดหยุ่น (Flexibility) มากขึ้น ผู้เรียนได้เลือกเรียนมากขึ้น เรียนตามความถนัด ความสนใจมากขึ้นให้โอกาสเลือกวิชาเก่าและสร้างวิชาใหม่

2.1.2 เน้นไปที่การผสมผสานและคาบเกี่ยวหลายสาขาวิชามากขึ้น (Interdisciplinary Approach) ทั้งวิชาชีพและวิชาการศึกษาทั่วไป เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะที่กว้างและมองเห็นปัญหาใหม่ ๆ ของสังคมได้ดีขึ้น

2.1.3 เน้นเรื่องราวของสังคมมากขึ้น เน้นบทบาทของผู้เรียนที่มีต่อสังคม ท้องถิ่น และโลกกว้าง

2.1.4 หลักสูตรวิชาชีพ จะเน้นให้เข้าใจถึงการวิเคราะห์ระบบและการแก้ปัญหา ใน
สังคมมากขึ้น

2.1.5 หลักสูตร จะเป็นการปรับปรุงการเรียนการสอน โดยมุ่งให้เห็นความต้องการ
ในการจัดการศึกษาโดยอาศัยวิธีการเรียนรู้ และกิจกรรมที่กว้างขวาง และทันสมัยยิ่งขึ้น

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปริญญาตรี พ.ศ. 2535 (ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย 2536 .
: 1-4) ได้กำหนดมาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษา พอสรุปได้ดังนี้

1. ปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มุ่งให้มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผน การศึกษาระดับอุดมศึกษาของชาติ และสอดคล้องกับปรัชญากับสถาบันอุดมศึกษา และมาตรฐาน ทางวิชาการ และวิชาชีพของสาขาวิชานั้น ๆ รวมทั้งมีความก้าวหน้าทางวิชาการและสอดคล้องกับ ความต้องการของสังคม

2. ระบบการศึกษา ใช้ระบบการศึกษาแบบทวิภาคการศึกษา มีระยะเวลาการศึกษา ไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

3. จำนวนหน่วยกิตรวม และระยะเวลาที่ศึกษา ให้มีจำนวนหน่วยกิต รวมไม่น้อยกว่า 140 หน่วยกิต และอย่างมากไม่เกิน 150 หน่วยกิต ให้ใช้เวลาศึกษาอย่างมากไม่เกิน 5 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนเต็มเวลาและอย่างมากไม่เกิน 8 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนไม่เต็ม เวลาทั้งนี้ให้นับตั้งแต่วันเปิดภาคการศึกษาแรกที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรนั้น

4. โครงสร้างหลักสูตร ให้ประกอบด้วยหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ ด้านและ หมวดวิชาเลือกเสรี โดยมีสัดส่วนจำนวนหน่วยกิตขั้นต่ำของแต่ละหมวดดังต่อไปนี้

4.1 หมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป หมายถึง วิชาที่ศึกษาทั่วไปที่ครอบคลุมรายวิชาต่างๆ ในกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ มนุษย์ศาสตร์ ภาษา และวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์ ให้มีจำนวนหน่วยกิต รวมไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต โดยสถาบันอุดมศึกษาอาจจัดวิชาพื้นฐานทั่วไปในลักษณะเป็นรายวิชา เดียว หรือลักษณะบูรณาการในรูปใด ๆ ก็ได้ที่ครอบคลุมสาระของวิชาดังกล่าวข้างต้น

อนึ่ง ถ้าได้จัดกลุ่มวิชาดังกล่าวเป็นวิชาเอกหรือวิชาโทไว้ในหมวดวิชาอื่นแล้วให้ ได้รับยกเว้นไม่ต้องเรียนวิชาพื้นฐานทั่วไปในกลุ่มวิชานั้น โดยถือว่าได้เรียนวิชาพื้นฐานทั่วไปหมวด วิชานั้น ๆ ครบถ้วน

4.2 หมวดวิชาเฉพาะด้าน หมายถึง วิชาแกน วิชาเฉพาะ และวิชาชีพให้มีจำนวน หน่วยกิตไม่น้อยกว่า 48 หน่วยกิต ในกรณีที่หลักสูตรโดยมีการจำแนกวิชาเฉพาะด้านออกเป็นวิชา โทวิชาเอกต้องไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิตและวิชาโทต้องไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต

4.3 หมวดวิชาเลือกเสรี หมายถึง วิชาใด ๆ ที่สถาบันอุดมศึกษาเปิดสอนและจัด ให้เป็นวิชาเสรี และให้มีจำนวนหน่วยกิตไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต

5. การคิดหน่วยกิต

5.1 รายวิชาที่ใช้บรรยาย (ภาคทฤษฎี) หรืออภิปรายปัญหา 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอดหนึ่งภาคการศึกษาปกติ ไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมง ให้มีค่าเท่ากับหนึ่งหน่วยกิต

5.2 รายวิชาที่ใช้เวลาฝึกหรือทดลอง (ภาคปฏิบัติ) 2 หรือ 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอดหนึ่งภาคการศึกษาปกติ ระหว่าง 30 หรือ 45 ชั่วโมง ให้มีค่าเท่ากับหนึ่งหน่วยกิต

5.3 การฝึกงานหรือฝึกภาคสนาม(ภาคฝึกงาน)ที่ใช้เวลาฝึก 3-6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอดภาคการศึกษาปกติ ระหว่าง 45 ถึง 90 ชั่วโมง ให้มีค่าเท่ากับหนึ่งหน่วยกิต

6. การลงทะเบียนเรียน ให้มีการลงทะเบียนเรียนไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิตและไม่เกิน 22 หน่วยกิต ในแต่ละภาคการศึกษาปกติ สำหรับหลักสูตรที่เรียนเต็มเวลา และจะต้องสำเร็จการศึกษาได้ไม่น้อยกว่า 6 ภาคการศึกษา ให้มีการลงทะเบียนเรียนได้ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต และไม่เกิน 18 หน่วยกิตในแต่ละภาคการศึกษาปกติ สำหรับหลักสูตรที่เรียนไม่เต็มเวลาจะต้องสำเร็จการศึกษาได้ไม่น้อยกว่า 7 ภาคการศึกษาปกติ

สถาบันอุดมศึกษาใดที่จัดการเรียนการศึกษาระดับอุดมศึกษา ก็ให้มีการลงทะเบียนเรียนไม่เกิน 10 หน่วยกิต

หลักสูตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

1. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 175 หน่วยกิต

2. โครงสร้างหลักสูตร

2.1 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 36 หน่วยกิต

2.2 หมวดวิชาเฉพาะ ประกอบด้วย

- กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์พื้นฐาน จำนวน 36 หน่วยกิต

- กลุ่มวิชาพื้นฐานวิศวกรรม จำนวน 27 หน่วยกิต

- กลุ่มวิชาชีพ จำนวน 60 หน่วยกิต

- กลุ่มวิชาสหกิจศึกษา จำนวน 12 หน่วยกิต

2.3 หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวน 4 หน่วยกิต

จำนวน 10

2.2 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

รุ่งทิวา จักกร (2527 : 6-7) ได้กล่าวถึงหลักสูตรที่ดี ควรมีลักษณะดังนี้ คือ

1. ต้องสอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ และการปกครองของประเทศ
2. ต้องยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
3. ต้องตั้งอยู่บนรากฐานของหลักสูตร 2 อย่าง คือ ใช้ประโยชน์ได้และเป็นจริง,
4. หลักสูตรต้องมีความยืดหยุ่น

5. ต้องประกอบด้วยกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์ และประสบการณ์ที่มีความหมาย
6. ควรส่งเสริมค่านิยมในระบบการปกครองประเทศ
7. ต้องช่วยพัฒนาผู้เรียนทั้งทางด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม
8. ควรมีผู้จัดทำหลักสูตรหลายฝ่าย

ชมพันธุ์ กุญชร ณ อยุธยา (2530:169) ได้กล่าวว่าการจัดหลักสูตรในระดับ

อุดมศึกษาต้องจัดให้สอดคล้องกับความมุ่งหมายของการศึกษา เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะเป็นที่ต้องการของสังคมและตลาดงาน คือ เป็นผู้รอบรู้ รู้จักวิเคราะห์สร้างสรรค์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถออกไปประกอบอาชีพและนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

ไพฑูริย์ สีนารถัน (2529 :3) ได้กล่าวไว้ในเอกสารสัมมนาการประเมินและพัฒนา

หลักสูตรปริญาตรี เรื่องปรัชญาและรูปแบบหลักสูตรอุดมศึกษาไว้ พอสรุปได้ว่าผู้ที่จบการศึกษา อุดมศึกษานั้นพร้อมที่จะเป็นผู้ใหญ่ โดยสมบูรณ์ โดยมีคุณสมบัติ 3 ประการคือ

1. เป็นคนดีมีความรับผิดชอบ มีความเป็นผู้ใหญ่
2. มีอาชีพ มีงานการประจำ
3. มีงานอดิเรก รู้จักหาความสุขส่วนตัวจากคุณสมบัติ 3 ประการนี้เองที่เป็นองค์

ประกอบของหลักสูตรอุดมศึกษาคือ

3.1 หลักสูตรวิชาพื้นฐานทั่วไป บางแห่งเรียกว่า วิชาการศึกษาทั่วไป (General Education) เพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีความรับผิดชอบ เป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ

3.2 หลักสูตรวิชาชีพ เป็นวิชาเฉพาะในระดับอุดมศึกษา จะคำนึงถึงวิชาชีพระดับสูง (Learned profession) ที่จะต้องศึกษาอย่างมีระบบ

3.3 หลักสูตรวิชาเลือก (Electives) จะเปิดกว้างให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนตามความถนัดความสนใจ เพื่อให้รู้จักหาความสุขส่วนตัว และการมีงานอดิเรก

แม้ว่าหลักสูตรจะถูกกำหนดขึ้น อย่างระมัดระวังบนพื้นฐานของหลักวิชา ประกอบกับความต้องการของสังคม แต่หลักสูตรของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน ยังมีปัญหาสำคัญที่ควรศึกษาและหาทางปรับปรุงแก้ไข กล่าวถึงปัญหาสำคัญๆ ไว้ดังนี้

1. ปัญหาเรื่องเนื้อหา หลักสูตรในปัจจุบันมีเนื้อหามากเกินไป และยังไม่สัมพันธ์กับสังคม โดยเฉพาะหลักสูตรของประเทศที่กำลังพัฒนา
2. ปัญหาเรื่องจุดมุ่งหมายหลักสูตรอุดมศึกษาจำนวนมาก ไม่กล่าวถึงปรัชญาและจุดมุ่งหมายไว้มีเฉพาะวิชาเรียน ทำให้เกิดความสับสนทั้งผู้สอนและผู้เรียน
3. ปัญหาในการจัดหลักสูตร มีลักษณะคงตัวและเป็นขั้นตอนมากเกินไปจนยากแก่การปรับปรุงแก้ไข ไม่สนองความแตกต่างระหว่างบุคคล

4. ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างหลักสูตรและการสอน ผู้จัดทำหลักสูตรและผู้สอน ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้เนื้อหาวิชาไม่สัมพันธ์กัน และอาจเกิดความซ้ำซ้อนได้

5. ปัญหาในแต่ละหลักสูตรวิชาชีพ เช่น วิชาชีพครูยังฝึกงานด้านอาชีพน้อยเกินไป หลักสูตรวิศวกรรมศาสตร์ ยังขาดการฝึกงานงานจากสถานประกอบการจริง ด้านมนุษย์สัมพันธ์และเทคนิคการบริหารเป็นต้น

จากเอกสารและงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่าผู้ที่จบการศึกษาระดับอุดมศึกษานั้นพร้อมที่จะเป็นผู้ใหญ่โดยสมบูรณ์ โดยมีคุณลักษณะ 3 ประการ การเป็นคนที่มีความรับผิดชอบ ความเป็นผู้ใหญ่ มีอาชีพ มีการงานประจำทำ และมีงานอดิเรก รู้จักหาความสุขส่วนตัว

3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดผลและประเมินผล

3.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวัดผลและประเมินผล

3.1.1 การวัดผลและการประเมินผล

3.1.1.1 บทบาทของการวัดผลและประเมินผล

การวัดผลและการประเมินผลนั้น นับได้ว่ามีบทบาทอันสำคัญมากต่อการจัดการเรียนการสอนทุกวิชาทุกประเภทและทุกระดับชั้น ทั้งนี้เพราะว่าการวัดผลและการประเมินผลนั้น จะช่วยทำให้ผู้สอนสามารถตรวจสอบดูได้ว่า ในการจัดการเรียนการสอนในแต่ละครั้งนั้น สามารถบรรลุถึงจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดเอาไว้มากน้อยเพียงใด เพื่อจะหาแนวทางปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้นในโอกาสต่อไป ฉะนั้นจึงเห็นได้ว่าการกำหนดจุดมุ่งหมาย การจัดเนื้อหาสาระ การจัดการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกัน และกระทำควบคู่กันไป

การวัดผลและการประเมินผลมีส่วนแตกต่างกันอยู่บ้าง คือ การวัดผลเป็นการเปรียบเทียบผลที่ได้ จากการเรียนกับมาตรฐานอันหนึ่งที่ยึดถืออยู่ ผลจากการวัดจะแสดงออกมาเป็นตัวเลข ส่วนการประเมินผลเป็นการพิจารณากำหนดคุณค่า (Value Judgment) จากคะแนนที่ได้ จากการวัดว่าผลที่ได้นั้นดีหรือไม่เก่งหรืออ่อน ผ่านหรือไม่ผ่าน โดยปกติการวัดผลและประเมินผลมักจะดำเนินควบคู่กันไป

3.1.1.2 วัตถุประสงค์ของการวัดผลและประเมินผลการเรียน

3.1.1.2.1 เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงโปรแกรมการจัดการเรียนการสอน การวัดผลจะชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพการเรียนการสอน บอกส่วนดี ส่วนเสียของโปรแกรมการเรียน ซึ่งจะใช้เป็นพื้นฐานการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร

3.1.1.2.2 เพื่อปรับปรุงความเจริญก้าวหน้าของผู้เรียน ของแต่ละคน เช่น การทดสอบความพร้อม ตลอดจนจนความสามารถพิเศษ ของผู้เรียนแต่ละคน

การเตรียมตัวของผู้เรียนเพื่อวัดผลของผู้เรียน เพื่อวัดผลจะเป็นประสบการณ์ที่มีคุณค่า เพราะเป็นการจัดระเบียบความคิด การแสวงหาความเข้าใจก่อนสอบ

3.1.1.2.3 เป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความรู้ทักษะที่พึงประสงค์ และเกิด ความพยายามที่จะเอาชนะตนเอง

3.1.1.2.4 เพื่อการรายงานความก้าวหน้าในการเรียน ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

3.1.1.2.5 ข้อมูลที่ได้จากการวัดผลและประเมินผล อาจนำไปใช้เพื่อ การวิจัย หาทางพัฒนาคุณภาพทางการเรียนการสอนต่อไปได้

3.1.1.3 ประเภทของการวัดผล โดยทั่วไปการวัดผลสามารถจำแนกได้เป็น 3 ประเภท คือ

3.1.1.3.1 การวัดผลทางการศึกษา (Educational Measurement) เป็นการ วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Achievement test) ในแต่ละสาขาวิชาแต่ละหลักสูตร ส่วนใหญ่จะใช้การออกข้อสอบการสังเกตและการพิจารณาความเจริญงอกงามของผู้เรียน ในวิจัยนี้จะเป็นการวัดผลการศึกษาในลักษณะนี้

3.1.1.3.2 การวัดผลทางจิตวิทยา (Psychological Testing) เป็นการวัดคุณลักษณะบางอย่างที่ไม่ได้เป็นผลจากการเรียนรู้โดยตรง เช่น วัดความถนัด (Aptitude) หรือการทดสอบสติปัญญา (Intelligence)

3.1.1.3.3 การวัดความบกพร่องบางประการ (Diagnostic Test) เป็นการ วัดเพื่อหาความบกพร่องบางประการ เช่น ความบกพร่องของสายตา หรือประสาทสัมผัสอย่างอื่น

3.1.1.4 หลักในการวัดผลและประเมินผลการเรียน การศึกษาในระดับอุดมศึกษาแต่ละสถาบันก็ใช้วิธีการวัด และการประเมินผลต่างๆ กัน ซึ่งไม่สามารถหาวิธีที่ดีที่สุดในการตัดสินผลหรือให้เกรดได้ เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ (2517:200-201) ได้เสนอแนะวิธีการให้เกรด 4 วิธี ซึ่งอาจจะช่วยให้เกิดความยุติธรรมมากขึ้นคือ

1. โดยการเปรียบเทียบนักเรียนทั้งห้อง
2. โดยการเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้
3. โดยพิจารณาความสามารถและความพยายามของแต่ละบุคคล
4. โดยอาศัยผลรวมของข้อ 1-2-3

การวัดผลในมหาวิทยาลัยส่วนมากจะอาศัยข้อสอบเป็นสำคัญซึ่งข้อสอบที่มีคุณภาพ จะต้องประกอบด้วยลักษณะ 3 ประการคือ

–1. ความเที่ยงตรง (Validity) คือ สามารถวัดได้ในสิ่งที่ต้องการจะวัด ได้อย่างเที่ยงตรงสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการเรียน

2. ความเชื่อมั่น (Reliability) คะแนนที่ได้สามารถวัดความรู้ความสามารถของผู้เรียนได้อย่างแท้จริง ถ้าไม่รู้จะไม่สามารถทำข้อสอบได้

3. ความประหยัด (Economy) สามารถตรวจให้คะแนนได้ง่าย ประหยัดเวลาย่างต่อการใช้สอบ

การวัดผลและการประเมินผลที่ปฏิบัติอยู่ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จะดำเนินการตามระเบียบการวัดผลและการประเมินผลของนักศึกษา ในหนังสือคู่มือหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีระบบการให้คะแนนของแต่ละรายวิชาเป็นแบบระดับ ซึ่งมีความหมายและค่าระดับชั้นดังนี้

<u>ระดับคะแนนตัวอักษร</u>	<u>ความหมาย</u>	<u>แต้มระดับคะแนน</u>
A	ดีเยี่ยม	4.00
B+	ดีมาก	3.50
B	ดี	3.00
C+	เกือบดี	2.50
C	พอใช้	2.00
D+	อ่อน	1.50
D	อ่อนมาก	1.00
F	ตก	0.00

ในกรณีที่ไม่สามารถประเมินผลเป็นระดับคะแนนตัวอักษรตามลำดับขั้นข้างต้นได้ ให้ใช้ระดับคะแนนตัวอักษรต่อไปนี้

<u>ระดับคะแนนตัวอักษร</u>	<u>ความหมาย</u>
I	การวัดผลยังไม่สมบูรณ์
M	นักศึกษาขาดสอบ
P	การสอนยังไม่สิ้นสุด
S	ผลการประเมินเป็นที่พอใจ
U	ผลการประเมินไม่เป็นที่พอใจ
V	ผู้ร่วมเรียน
W	การถอนรายวิชา โดยได้รับอนุมัติ
X	ยังไม่ได้รับผลการประเมิน

3.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดผลและประเมินผล

อัญชลี แจ่มเจริญ (2523:275) การประเมินผลการเรียนการสอนเป็นองค์ประกอบที่

สำคัญอย่างหนึ่งในกระบวนการเรียนการสอน เพราะเป็นวิธีการตัดสินพิจารณาประสิทธิภาพและคุณค่าของการนำหลักสูตรไปใช้ ช่วยให้ทราบถึงความเจริญงอกงาม และความสามารถของผู้เรียนตามจุดประสงค์ของการศึกษา ช่วยให้ผู้สอนได้รู้จักผู้เรียนดีขึ้น รวมทั้งให้ทราบถึงเกี่ยวกับการสอนของครูและข้อบกพร่องต่างๆในการเรียนการสอนตลอดจนบริการต่างๆ

สุกัญญา ธารีวรรณ (2524:227) การประเมินการเรียนการสอนซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานให้แก่ผู้บริหารครูอาจารย์ และนักการศึกษาจะไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน ให้บรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพยิ่งขึ้น—

อนันต์ ศรีโสภา (2524:1-2) ได้กล่าวถึงการวัดผลทางการศึกษาไว้ว่า เป็นเครื่องมืออันหนึ่งที่ช่วยพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับต่างๆเพราะนอกจากการประเมินผลนี้จะช่วยเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจของผู้เรียนและผู้สอนเพื่อให้ปรับปรุงวิธีสอนการแนะแนวการประเมินผลหลักสูตรแบบเรียนแบบใช้อุปกรณ์การสอน ตลอดจนช่วยปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้เรียนให้ถูกวิธียิ่งขึ้นจะเห็นได้ว่าการประเมินผลการเรียนการสอนนั้น จะช่วยเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาคิดขึ้น ในกรณีผู้เรียนนั้นก็จะทำให้ผู้เรียนไม่เกิดความท้อถอยในการเรียนและมีโอกาสที่จะสำเร็จการศึกษามากขึ้น

ไพศาล หวังพานิช (2521:61-62) ได้เสนอแนะวิธีปฏิบัติในการวัดและประเมินผลการเรียนของนิสิตไว้ คือ ควรมีการกำหนดคคิการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจตรงกันมีเกณฑ์ร่วมกัน ในระหว่างเรียนควรมีการทดสอบย่อย—ติดตามงานที่มอบหมายให้นิสิตทำ ควรแจ้งผลการสอบการปฏิบัติงานทุกครั้งให้นิสิตทราบ

สมบูรณ์ ชิตพงษ์ (2530:219) ได้เสนอแนะเพิ่มเติมอีกว่า ครูอาจารย์ที่ทำหน้าที่ประเมินผล ควรพิจารณาและมีคุณธรรมอันสูงยิ่งของตนโดยปราศจากความลำเอียงหรืออคติใด ๆ—เป็นส่วนตัวต่อผู้เรียนและในขณะที่เดียวกันควรตกลงกับผู้เรียนตั้งแต่แรกในจุดมุ่งหมายที่ชัดเจนว่าต้องการให้ผู้เรียนเป็นหรือบรรลุตามเป้าหมายใด การพิจารณาเกรดจะยึดจุดมุ่งหมายเป็นหลักและพร้อมที่จะชี้แจงหลักฐาน เหตุผลได้ว่าเพราะเหตุใดแต่ละคนจึงได้ผลการเรียนแตกต่างกัน

พรชูลี อาชวอำรุง (2525:250) ยังกล่าวถึงการประเมินผลเพื่อพัฒนานิสิตเอาไว้ว่า การเน้นเกรดมากกว่าการเรียนรู้เป็นการพัฒนาการของนิสิตโดยตรง การประเมินที่เสริมพัฒนาการควรใช้แบบอิงเกณฑ์มากกว่าอิงกลุ่มและใช้การสอบแบบดูความสามารถมากกว่าการดูเวลา

จากเอกสารและงานวิจัยดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า การวัดผลและการประเมินผลเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งในกระบวนการเรียนการสอน เพราะเป็นวิธีการพิจารณาตัดสินประสิทธิภาพความสามารถของผู้เรียนตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาช่วยให้ผู้สอนรู้จักผู้เรียนดีขึ้น รวมถึงทำให้ทราบเกี่ยวกับการสอนของครูและข้อบกพร่องต่างๆในการเรียนการสอน—



4. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศการเรียนการสอน

4.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศการเรียนการสอน

4.1.1 องค์ประกอบในการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน

ประคินันท์ อุปรมย์ (2523 : 123 -137) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบพอสรุปได้

4 ประการ คือ

1. บุคลิกภาพบางประการของครู ที่มีผลต่อการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน รูปร่าง หน้าตา และการแต่งกาย มีผลต่อการดึงดูดความสนใจ แต่บุคลิกภาพบางประการ เช่น สีหน้า ท่าทาง น้ำเสียง การใช้คำพูด อารมณ์ขัน และบทบาทในฐานะผู้นำของครูมีผลต่อการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนอย่างมาก

2. พฤติกรรมของครูที่แสดงออกตามทัศนคติ และความคาดหวังบางประการที่ครูมีอยู่มีผล ต่อการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ครูที่มีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนการสอน และนักเรียน เป็นผู้ที่มองโลกในแง่ดี ย่อมเป็นผู้สร้างบรรยากาศที่ดีให้เกิดขึ้นแก่ชั้นเรียน ได้มากกว่าครูที่มีทัศนคติที่ตรงกันข้าม ความคาดหวังของครูที่มีต่อนักเรียนมักมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของครูที่แสดงออกต่อนักเรียนด้วย

3. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน และระหว่างนักเรียนด้วยกันเอง มีผลต่อการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน การให้นักเรียน ได้มีโอกาสซักถาม การเข้าร่วมกิจกรรมให้มากจะทำให้บรรยากาศในการเรียนการสอน มีความสนุก กระตือรือร้น ปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนักเรียนด้วยกันเอง ก็มีมีส่วนช่วยให้เกิดบรรยากาศที่ดีขึ้นในชั้นเรียนด้วย

4. ครูรู้จักการใช้การเสริมแรงที่เหมาะสม จะช่วยให้เกิดบรรยากาศที่ดีในห้องเรียนการเสริมแรงที่ทำอย่างจริงจัง เหมาะกับสภาพการณ์ ไม่จำเป็นต้องใช้กับพฤติกรรมที่ดีที่สุด แต่ควรใช้พฤติกรรมที่ดีขึ้นกว่าเดิม โดยเฉพาะกับนักเรียนที่เรียนอ่อน หรือมีพฤติกรรมที่เป็นปัญหา

นพพงษ์ บุญจิตรคุลย์ (2527 : 48-67) ได้กล่าวถึงแนวทางการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้อสำหรับผู้เรียนและผู้สอน ในแง่การปฏิสัมพันธ์ ของผู้เรียนกับสิ่งต่าง ๆ ซึ่งมีอยู่ 4 ประการ คือ

1. ปฏิริยาการตอบสนองระหว่างผู้เรียน กับผู้สอน ผู้สอนไม่ควรสร้างความกลัวให้เกิดขึ้นการเรียนรู้ ไม่ใช่เกิดขึ้นในชั้นเรียนเสมอไป ดังนั้นการพบปะซักถามนอกชั้นเรียนจะสร้างบรรยากาศแห่งความเป็นมิตรได้ง่ายขึ้น อย่างทำให้เกิดการเสียหน้า ควรรับฟังความคิดเห็นจากนักเรียนบ้าง

2. ปฏิริยาตอบสนองระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน เช่น การอภิปราย การโต้เถียง การรายงาน ผู้เรียนจะช่วยให้เกิดปฏิริยาตอบสนองระหว่างกัน ฝึกการทำงานร่วมกัน เป็นการสร้างบรรยากาศของสังคมที่เป็นกันเองระหว่างผู้เรียน

3. ปฏิริยาตอบสนองระหว่างผู้เรียนกับสิ่งแวดล้อม ผู้บริหารจะต้องจัดสิ่งแวดล้อมที่ดีในโรงเรียน ตั้งแต่อาคาร สถานที่ บริเวณ ความงาม ความปลอดภัยโปร่งจากกลิ่นควัน และเสียงรบกวน ตลอดจนบุคคลากรต่างๆ

แอนเดอร์สัน (Anderson .1970 : 135-152) ได้ศึกษาบรรยากาศทางสังคมในชั้นเรียน ได้ระบุถึงลักษณะของบรรยากาศที่มีอิทธิพลและส่งผลต่อความรู้ ความรู้สึก และพฤติกรรม การเรียนของนิสิตไว้ดังนี้

1. ความเป็นกันเอง ความรู้สึกใกล้ชิดสนิทสนมคุ้นเคยของสมาชิกในกลุ่มผู้เรียน
2. การแบ่งกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมการเรียนต่างๆตามจุดประสงค์ของการรู้
3. การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กิจกรรมการเรียนมีรูปแบบที่สามารถปฏิบัติได้ และให้ประโยชน์
4. การดำเนินกิจกรรมการเรียนเป็นไปอย่างมีลำดับขั้นตอน ไม่ล่าช้า และมีความสอดคล้องเหมาะสม
5. การจัดสภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น หนังสือ เครื่องมือ วัสดุที่พร้อมที่จะใช้ได้ตลอดเวลา
6. การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับผู้สอน และมีความพยายามที่จะลดความขัดแย้ง
7. ผู้สอนและผู้เรียนทราบจุดประสงค์ และความคาดหวังในการเรียนอย่างชัดเจน
8. สร้างความเป็นธรรม ไม่เลือกที่รักมักที่ชังของครู ซึ่งยังผลให้เกิดความเป็นธรรมขึ้นได้
9. ผู้เรียนได้มีโอกาสทำกิจกรรมที่ท้าทายความสามารถอยู่เสมอ
10. สร้างความตื่นตัวและขจัดความเฉื่อยชา อันเป็นสาเหตุต่อการเบื่อหน่ายของการเรียนการสอน
11. การตัดสินใจทำกิจกรรมต่างๆมาจากผู้เรียนเป็นส่วนใหญ่
12. ไม่ส่งเสริมให้มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกในหมู่นิสิตนักศึกษา
13. ผู้เรียนมีความพอใจในกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียน

14. เสรีภาพมีขอบเขต ไม่ปล่อยปละละเลยจนขาดระเบียบ และขาดความรับผิดชอบ

โดยสรุปการเรียนการสอนมีองค์ประกอบที่สำคัญอยู่ 3 ประการ คือ ผู้สอน ผู้เรียนและการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอน และผู้เรียน ผู้สอนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งในการจัดการเรียนการสอน เพราะจะเป็นผู้กำหนดบรรยากาศเกี่ยวกับการเรียนการสอนในแต่ละครั้ง จะให้เป็นไปในแบบใดนั้น ขึ้นอยู่กับผู้สอนเป็นผู้บังคับทั้งสิ้น คุณลักษณะของผู้สอนที่จะส่งเสริมการเรียนรู้ให้เป็นไปด้วยดีและมีประสิทธิภาพมีหลายประการ เช่น มีความรู้ที่จะสอน มีทัศนคติที่ดีต่อการสอน มีความเห็นอกเห็นใจผู้เรียน พื้นฐานที่จะช่วยเสริมสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนนั้น วิชา วิชาใหญ่ และคนอื่น ๆ (2528:83-87) ได้สรุปไว้ว่า

1. การยอมรับผู้เรียนในฐานะบุคคล (Respect as a Person) คือ การยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล ความจริงใจระหว่างครูและศิษย์ เพื่อสร้างบรรยากาศแห่งความไว้วางใจถ้าบรรยากาศในห้องเรียนมีแต่ความก้าวร้าว แข่งขัน ความกดดัน อคติ เอาัดเอาเปรียบ ย่อมไม่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาไปในทิศทางที่พึงประสงค์

2. การสื่อสารแบบเปิด (Open Communication) การสื่อสารแบบเปิดที่อยู่ในบรรยากาศของการยอมรับเกี่ยวกับลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคล อารมณ์ ความรู้สึก ค่านิยม พฤติกรรม แนวคิดของแต่ละบุคคลที่มีภูมิหลังที่แตกต่างกันรวมทั้งการฟังอย่างมีประสิทธิภาพ บรรยากาศในชั้นเรียนที่ตอบสนองการปฏิบัติทางด้านความรู้สึก คุณลักษณะ ค่านิยม การแสวงหาความเป็นตัวของตัวเองจะเกิดขึ้นจากเนื้อหากระบวนการเรียนการสอน ที่ส่งผลให้เกิดความรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าสามารถพัฒนาช่วยเหลือตนเองได้ และพร้อมที่จะช่วยเหลือผู้อื่น

4.1.2 วิธีสอนของอาจารย์

ปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้สถาบันอุดมศึกษามีคุณภาพทางวิชาการคือคณาจารย์ ดังนั้น การประเมินมาตรฐานการศึกษาของสถาบัน จึงยึดหลักเกณฑ์ว่ามีคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิเพียงพอทั้งด้านปริมาณและความสามารถเชื่อว่ามาตรฐานการศึกษาจะดีตามไปด้วย และวิเคราะห์ให้ลึก ซึ่งพบว่าความมีชื่อเสียงของสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวข้องกับคุณภาพของอาจารย์เสมอ (วิจิตร ศรีสอาน. 2528:71) และจากการศึกษาของโคแกน (Cogan. 1975:135-139) พบว่าความสัมพันธ์ที่เป็นมิตรมากเท่าใด นิสิตจะพัฒนาความสามารถในการเรียนรู้ได้สูงสุด และมีอิทธิพลต่อความสนใจในวิชาที่เรียนของนิสิต เมื่อนิสิตมีความศรัทธาในตัวอาจารย์ จะช่วยให้ นิสิตมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียน การมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนจะทำให้ผลการเรียนของนิสิตดีขึ้น

ดังนั้น การสอนเป็นกระบวนการที่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ซึ่งมีจุดมุ่งหมายในหมู่เรียน มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ที่ระบุไว้ในจุดมุ่งหมายของการศึกษา

(สังัด อุทรานนท์ 2525:5) การสอนที่จะประสบความสำเร็จจึงขึ้นอยู่กับตัวผู้สอนหรืออาจารย์เป็นสำคัญว่า มีประสิทธิภาพในการสอนเป็นที่ยอมรับของนักศึกษา จากการวิจัยของ แมคคาเนียล และ รีวิทซ์ (ประพัฒน์ จำปาไทย 2525:49-50 ; อ้างอิงมาจาก McDaniel and Revits.n.d) ได้พบว่า อาจารย์ที่นักศึกษาคิดว่ามีประสิทธิภาพในการสอนมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. เตรียมการเสนอบทเรียนอย่างดี
2. สามารถใช้อุปกรณ์การสอนได้อย่างเหมาะสม
3. สร้างข้อสอบซึ่งครอบคลุมเนื้อหา
4. แสวงหาความสนใจในตัวผู้เรียน
5. มีความยุติธรรมในการให้ระดับคะแนน (Grade)

สำหรับลักษณะของอาจารย์ที่นักศึกษามีความคิดเห็นว่า ไม่ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการสอนคือ

1. ละเลยงานในหน้าที่
2. ไม่สนใจความรู้สึกของผู้เรียน
3. ใช้กระบวนการวัดผลตามอำเภอใจ
4. เน้นกิจกรรมที่ไม่ต้องใช้สติปัญญา

วิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีการจัดการเรียนการสอนในระบบหน่วยกิต โดยมีอาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบในรายวิชาต่างๆ ลักษณะการเรียนการสอน จะมุ่งเปิดโอกาสให้นิสิตได้ศึกษาค้นคว้าและมีส่วนร่วมในการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในชั้นเรียน เพราะฉะนั้นการอภิปรายหน้าชั้น การค้นคว้า การรายงาน และมอบหมายงานอื่นๆ ให้ตามความเหมาะสมของแต่ละวิชา จึงเป็นกิจกรรมที่นักศึกษาต้องรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนให้ได้ผล

โบกซ์ (ประพัฒน์ จำปาไทย 2525 : 63-67; อ้างอิงมาจาก Bogue) ได้กล่าวถึงแนวความคิดที่จะช่วยในการเรียนการสอนบรรลุจุดมุ่งหมาย 4 ประการ

1. การเรียนรู้เป็นกระบวนการที่มุ่งพัฒนา ความมีเสรีภาพทางสติปัญญา ฉะนั้น อาจารย์จะต้องให้เสรีภาพแก่ผู้เรียน ในการแสดงความคิดเห็นหรือใช้สติปัญญาของเขาอย่างเต็มที่
2. การเรียนรู้เป็นกระบวนการเฉพาะตัว เนื่องจากผู้เรียนมีความแตกต่างกันทั้งความสนใจและแบบแผนของการเรียนรู้ ฉะนั้นอาจารย์ จึงต้องระลึกไว้เสมอว่าไม่มีวิธีสอนใดที่จะใช้ได้ดีสำหรับผู้เรียนทุกคน
3. การเรียนรู้เป็นกระบวนการที่ผู้เรียน จะต้องเป็นผู้กระทำเอง ฉะนั้นผู้สอนจึงจำเป็นต้องช่วยให้ผู้เรียน ได้มีโอกาสปะทะสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้อยู่เสมอ

4. การเรียนรู้วิธีการเรียน เป็นสิ่งสำคัญกว่าการเรียนรู้เนื้อหาวิชา ฉะนั้นผู้สอนจึงไม่ควรมุ่งถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้เรียนอยู่ตลอดเวลา

กิบเบลอร์ (Kibler. 1974:73-79) ได้เสนอแนะหลักในการจัดการเรียนการสอนเอาไว้ดังนี้

1. การเตรียมก่อนการเรียนรู้ ก่อนที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่นั้น ผู้เรียนควรจะได้มีความรู้ อันถือว่าเป็นพื้นฐานจำเป็นมาก่อนและผู้เรียนควรจะได้รับ การ “การอุ่นเครื่อง” (WARM-UP) เสียก่อน ด้วยการที่ผู้สอนแจ้งให้รู้ว่าความรู้อะไรบ้าง ที่จะ เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้สิ่งใหม่และความรู้อะไรบ้างที่อาจมาขัดขวางการเรียนรู้ใหม่

2. การจูงใจ ผู้เรียนจะเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพถ้าหากเขามีความสนใจในสิ่งที่ถูกนำมาให้เขาเรียน การเลือกเนื้อหาที่อยู่ในความสนใจของผู้เรียน หรือการให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวางแผนกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้จะเพิ่มความสนใจในการเรียนให้แก่ผู้เรียนได้ กิจกรรมหรืองานต่างๆ ที่จะให้ผู้เรียนทำควรมีลักษณะที่ทำให้เขา รู้สึกมั่นใจว่าจะจะทำให้สำเร็จลงไปได้

3. การให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเห็นพฤติกรรมปลายทางเป็นแบบอย่าง การให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเห็นตัวอย่างที่มีพฤติกรรมที่ถือว่าประสบความสำเร็จหรือน่าพอใจ จะช่วยทำให้เขาเกิดการเรียนรู้ด้วยการเลียนแบบพฤติกรรมนั้นตามไปด้วย

4. การตอบสนองอย่างมีชีวิตชีวา การกระทำกิจกรรมต่างๆ ในชั้นเรียน ควรเป็นเรื่องของผู้เรียนเป็นหลัก เพราะผู้เรียนจะเรียนรู้จากสิ่งที่เขาได้ลงมือกระทำเอง หากใช้จากการที่ผู้อื่นสอนได้กระทำไม่

5. การแนะนำ ในการแสดงพฤติกรรมที่เป็นการเรียนรู้ใหม่นั้น ผู้เรียนควรได้รับคำแนะนำช่วยเหลือจนกระทั่งเขาสามารถแสดงพฤติกรรมนั้นได้เองโดยลำพัง

6. การฝึกปฏิบัติ ในการเรียนการสอนนั้น ผู้เรียนควรจะได้รับโอกาสฝึกภาคปฏิบัติต่างๆ ที่เรียนรู้ใหม่บ่อยๆ ครั้ง

7. การแจ้งผลกลับไปให้ทราบ ในการแสดงพฤติกรรม ที่เป็นการเรียนรู้ใหม่แต่ละครั้งนั้น ผู้เรียนควรได้รับทราบผลของการแสดงพฤติกรรมหรือการปฏิบัติงานของเขาโดยทันทีถ้าหากเป็นการปฏิบัติงานที่ได้ผลดีก็ให้รางวัลจะเป็นตัวเสริมแรงทำให้ผู้เรียนแสดงพฤติกรรมเช่นนั้นอีก

8. การจัดลำดับขั้นตอนการเรียนรู้ ในการเรียนการสอนนั้น เนื้อหาวิชาควรถูกนำมาจัดในลักษณะที่จะให้ผู้เรียนเรียนจากง่ายไปหายาก หรือจากสิ่งใกล้ตัวไปยังสิ่งไกลตัว การเรียนรู้ให้สำเร็จก็จะได้ตามนั้น หากไม่แล้วผู้เรียนจะเกิดความเบื่อหน่ายได้

9. ความแตกต่างระหว่างบุคคล เนื่องจากว่าผู้เรียนแต่ละคนนั้น มีความ

แตกต่างกันในด้านวิธีการเรียนรู้และอัตราในการเรียนรู้ ฉะนั้นประสบการณ์การเรียนรู้ ที่จะจัดให้แก่ผู้เรียนจึงต้องจัดในลักษณะที่จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยวิธีการที่เขาถนัด และในอัตราที่เหมาะสมกับความสามารถ

10. พฤติกรรมการสอนในชั้นเรียน ผู้สอนต้องระลึกอยู่เสมอว่า ทักษะในการกระตุ้นความสนใจ การอภิปราย การให้คำแนะนำ การใช้ตัวเสริมแรง ตลอดจนการบริการห้องเรียนล้วนแต่มีผลทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพแตกต่างกันออกไปทั้งสิ้น

ครูเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และกำหนดวิธีสอนในแต่ละสาขาวิชาและแต่ละชั่วโมง กาเย่ (Gagne. 1968 :93-114) ให้จัดลำดับขั้นตอนในการเรียนการสอนไว้ว่าควรประกอบด้วยขั้นตอนต่อไปนี้คือ

1. ได้รับความสนใจของผู้เรียน
2. แจ้งให้ผู้เรียนทราบถึงจุดมุ่งหมายในการเรียนการสอน
3. ทบทวนถึงสิ่งที่ผู้เรียนได้เรียนรู้ไปแล้ว
4. เสนอสิ่งรื้อวในการเรียนการสอน
5. ให้แนวทางการเรียนรู้แก่ผู้เรียน
6. ให้ผู้เรียนได้แสดงพฤติกรรมที่แสดงว่าได้เกิดการเรียนรู้ขึ้นแล้วออกมา
7. แจ้งผลการแสดงพฤติกรรมกลับไปให้ผู้เรียนทราบเพื่อแก้ไข
8. ประเมินผลพฤติกรรม
9. ช่วยให้ผู้เรียนได้จดจำสิ่งที่เรียนรู้ไปแล้วและสามารถถ่ายโยงไปสู่สิ่งที่จะเรียนรู้ใหม่ได้

นอกเหนือจากลำดับขั้นตอนการสอนแล้ว อาจารย์ที่ดีสามารถใช้วิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมความเจริญงอกงามของนิสิต ยังจะต้องประกอบไปด้วยลักษณะเด่นๆ หลายประการ (ประจักษ์สุข อาชวอรุณ. 2522:431) ได้กล่าวถึงลักษณะเด่นๆ เหล่านี้ว่าประกอบด้วย

1. ชอบการสอน ชอบสมาคม และชอบทำงานร่วมกับนิสิตนักศึกษา
2. มีบุคลิกลักษณะที่ดีเมื่อแสดงออกต่อนิสิตและสังคมโดยทั่วไป
3. มีความรู้เพียงพอเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของวัยของผู้เรียน
4. เข้าใจวัตถุประสงค์ของโครงการศึกษา ซึ่งตนมีส่วนร่วมและพยายามปฏิบัติงาน เพื่อผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์นั้นๆ
5. รู้วิธีแนะแนวทางในการเรียนมีความรู้ความสามารถที่จะใช้วิธีสอนต่างๆ ให้ได้ผลดี
6. มีความรู้ดีเป็นพิเศษในวิชาที่ตนชอบสอน

7. สามารถสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้ราบรื่น เป็นมิตรต่อกัน อาจารย์และนิสิตนับถือยกย่องซึ่งกันและกัน
8. เป็นผู้แสวงหาความเจริญในด้านวิชาชีพใฝ่ตน แสวงหาวิธีที่จะปรับปรุงตนเอง เพื่อให้มีความชำนาญและมีประสิทธิภาพในงานของตนอย่างรอบคอบและให้ความร่วมมือกับเพื่อนอาจารย์ด้วยกัน
9. มีสุขภาพทางกายและจิตดี
10. แสดงนิสัยใจคออันดีให้เป็นตัวอย่างของความเป็นพลเมืองที่รับผิดชอบแก่นิสิตนักศึกษา
11. ใช้แหล่งวิชาของชุมชนเพื่อทำให้ความชัดเจนของนิสิตนักศึกษาเพิ่มขึ้น
12. สามารถใช้เครื่องช่วยสอนได้หลายชนิด และวางแผนการใช้อุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสมกับสภาพการเรียนการสอน

4.1.3 ความสัมพันธ์ทางวิชาการระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา

ปัจจัยหนึ่งที่ทำให้สถาบันอุดมศึกษา มีคุณภาพทางวิชาการคือ คณาจารย์ ดังนั้นการประเมินมาตรฐานการศึกษาของสถาบันจึงยึดเกณฑ์ว่าถ้ามีคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิเพียงพอทั้งด้านปริมาณและความสามารถแล้วก็เชื่อว่ามาตรฐานการศึกษาจะดีตามไปด้วย และถ้าจะวิเคราะห์ให้ลึกซึ้งลงไป ก็มักจะพบได้ว่า ความมีชื่อเสียงของสถาบันอุดมศึกษา เกี่ยวพันกับคุณภาพของอาจารย์เสมอ (วิจิตร ศรีสอ้าน. 2528:71) ซึ่งสอดคล้องกับรายงานของยูเนสโกว่าอาจารย์เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดส่วนหนึ่ง ที่จะทำให้การดำเนินงานของสถาบันมีคุณภาพก้าวหน้า เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ (Unesco. 1973:76-77) และจากการศึกษาของ โคแกน (Cogan. 1975:135-139) พบว่า ความสัมพันธ์ที่เป็นมิตรระหว่างอาจารย์และนิสิต จะทำให้การเรียนของนิสิตดีขึ้นยิ่งอาจารย์และนิสิตมีความสัมพันธ์กันมากเท่าใด นิสิตจะสามารถพัฒนาความสามารถในการเรียนรู้ให้สูงถึงขีดสุดได้มากเพียงนั้น และลักษณะความสัมพันธ์ของอาจารย์ และนิสิตจะมีอิทธิพลต่อความสนใจในวิชาที่เรียนของนิสิต นิสิตมีความศรัทธาในตัวอาจารย์ ซึ่งจะช่วยให้นิสิตมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียน มองเห็นการเรียนเป็นงานประจำ กิจกรรมเป็นงานอดิเรก การมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียน จะทำให้ผลการเรียนของนิสิตดีขึ้น

อุทุมพร ทองอุไทย (2522:1-15) ได้ศึกษาลักษณะอาจารย์ในอุดมคติ จากนิสิตระดับปริญญาตรี 137 คน ในระดับบัณฑิตศึกษา 162 คน ของคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2521 พบว่าความคิดเห็นของนิสิตปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ที่มีต่อการสอนของอาจารย์ระดับอุดมศึกษา มีความสัมพันธ์กัน ความคิดเห็นของนิสิตปริญญาตรีต่อลักษณะอาจารย์ในอุดมคติของตนเรียงลำดับที่พึงพอใจมากที่สุดลงไปคือ

1. มีการเตรียมการสอนดี
2. มีความปรารถนาที่ดีต่อนิสิตทั้งในและนอกห้องเรียน
3. มีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ทันสมัยกว้างขวางและถูกต้อง
4. ใช้ตัวอย่างข้อเปรียบเทียบและความเป็นจริงในการอธิบายได้อย่างเหมาะสม
5. สามารถบรรยายความรู้ที่อยู่นอกเหนือเนื้อหาวิชาเรียนได้อย่างดี

ส่วนลักษณะการสอนของอาจารย์ในอุดมคติตามความเห็นของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา เรียงลำดับที่พึงพอใจมากที่สุดคือ

1. ใช้ตัวอย่างเปรียบเทียบและความเป็นจริงในการอธิบายได้อย่างเหมาะสม
2. มีการเตรียมการสอนดี
3. มีความสนใจและสนุกในการสอน
4. ให้ความคิดใหม่แก่นิสิต
5. สามารถจูงใจนิสิตให้ทำงานอย่างดีที่สุด

ความสัมพันธ์ทางวิชาการระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี นั้น มหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของเรื่องนี้อยู่มาก ซึ่งมองเห็นได้จากการที่มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งอาจารย์กลุ่มหนึ่ง ทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาในแต่ละกลุ่ม แต่ละชั้นปีเป็นผู้ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่นักศึกษา โดยเริ่มตั้งแต่เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย เช่น การลงทะเบียนเรียน การเลือกวิชาเรียน การจัดกิจกรรมตลอดจนปัญหาด้านอื่นๆ เช่น ปัญหาส่วนตัว เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีความสัมพันธ์ทางวิชาการในลักษณะอื่นๆ อีก ได้แก่ การให้คำปรึกษาหารือในส่วน of เนื้อหาวิชาการแก้ปัญหาการเรียน การเอื้อเพื่อเอกสารเกี่ยวกับการเรียน รวมทั้งการให้ความสนับสนุนเป็นการส่วนตัวการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของนักศึกษา จึงเห็นได้จากสภาพความสัมพันธ์ทางวิชาการของอาจารย์และนักศึกษาความผูกพันสนทนกันเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับธรรมชาติของวิชาที่นักศึกษาเลือกเรียนและปริมาณจำนวนนักศึกษาในชั้นนั้นด้วย

4.1.4 ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มเพื่อน

นักศึกษาของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18- 23 ปี เป็นวัยที่ร่างกายและจิตใจ กำลังเปลี่ยนแปลงและแสวงหาสิ่งแปลกใหม่ เพื่อสร้างเสริมบุคลิกภาพ ความเชื่อมั่นในตนเองการที่จะเข้าสู่วัยผู้ใหญ่เต็มตัวในระยะนี้มีความกระตือรือร้น ยึดมั่นอุดมการณ์รักอิสระ มีความอยากรู้อยากเห็นและอยากทดลอง ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับครอบครัวจะลดน้อยลง แต่พยายามเข้าหากลุ่มเพื่อนมากขึ้น

ไพฑูรย์ สีนลารัตน์ (2524:12) ได้แบ่งความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มเพื่อนเอาไว้

2 ลักษณะ คือ

1. ความสัมพันธ์ทางด้านอารมณ์ คือ ความสัมพันธ์ซึ่งตั้งอยู่บนรากฐานของความรู้สึกและความผูกพันระหว่างเพื่อนกับเพื่อน เป็นต้น การตัดสินใจพิจารณาใดๆ อาศัยความรู้สึก อารมณ์ และอาวุโสเป็นหลัก กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์แบบนี้เป็นกิจกรรมทางความรู้สึก อารมณ์ เช่น การบันเทิง การเลี้ยงสังสรรค์ การเชียร์กีฬา เป็นต้น

สัมพันธ์แบบนี้ย่อมสูญหายและถูกทำลายได้โดยง่าย เพราะไม่ได้เกิดด้วยเหตุผล และหลักการใดๆ

2. ความสัมพันธ์ทางสติปัญญา ตั้งอยู่บนเหตุผลและหลักการ อาศัยความรู้ ความคิด เหตุผลและสติปัญญาเป็นเครื่องเชื่อมโยง เช่น ความรู้สึกระหว่างเพื่อนร่วมงาน ระหว่างอาจารย์กับศิษย์ที่ใฝ่หาความรู้ร่วมกัน แลกเปลี่ยนความคิดเห็น การตัดสินใจพิจารณาปัญหาใดๆ ก็อาศัยเหตุผลและหลักการ และความรู้เป็นหลัก ผู้มีเหตุผลที่ดีกว่าย่อมถูกต้อง กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์แบบนี้ได้แก่ การอภิปราย พูดคุย ถกเถียง ประชุมหรือสัมมนากันในเรื่องของวิชาความรู้ พบว่าลักษณะวัฒนธรรมของกลุ่มเพื่อนเป็นองค์ประกอบอย่างเดียวกันที่สำคัญที่สุด ในประสบการณ์ของนักศึกษา ลักษณะของนักศึกษาที่เหมือนกันจะนำไปสู่ความสมัครสมานสามัคคีของกลุ่ม

4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศในการเรียนการสอน

ประภาศรี สุฉันทบุตร (2522:61) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยรามคำแหง ในทัศนะของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาร้อยละ 96.83 เข้าห้องเรียนก่อนเวลาที่อาจารย์จะเข้าสอน นักศึกษาที่สามารถจดคำบรรยายได้ทันอยู่เสมอมีร้อยละ 65.30 นักศึกษาที่เรียนด้วยความเพลิดเพลินมีเพียงร้อยละ 51.26 และมีนักศึกษาที่ไม่เคยถกเถียงกับปัญหาวิชาการกับอาจารย์สูงถึงร้อยละ 74.93 และเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมในด้านการเรียนแตกต่างกัน แต่นักศึกษาในคณะวิชาต่างกันและภูมิลำเนาต่างกัน จะมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมในด้านการเรียนไม่แตกต่างกัน

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2527:130-142) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยของรัฐ 10 แห่ง พบว่า องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการเรียนการสอน คือความสนใจในวิชาที่เรียน ผู้สอนมีความเป็นกันเอง และวิธีสอนของอาจารย์ ส่วนปัจจัยที่มีผลให้นักศึกษาสนใจเรียนมากที่สุด 3 ปัจจัย คือ ผู้สอนเตรียมการสอนอย่างดี มีความเป็นกันเองและกระตือรือร้นในการสอน ส่วนปัญหาด้านการเรียนการสอน พบว่า ปัญหาด้านอาจารย์ผู้สอน ใช้วิธีการสอนไม่ดี บรรยายไม่ถูกวิธี ทำให้ชั้นเรียนน่าเบื่อหน่าย ปัญหาของนักศึกษา คือ เกียจคร้าน ง่วงนอน เบื่อและขาดสมาธิ

เขาวนารถ อุทยมกุล (2528:91) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในทัศนะของนักศึกษาและอาจารย์ พบว่า อาจารย์และนักศึกษามีทัศนะในด้านการเรียน การสอน ระดับสูง เกี่ยวกับอาจารย์มีความรู้ความสามารถอย่างลึกซึ้งในวิชาที่ตนสอน อาจารย์ให้ความสำคัญกับตนเองกับนักศึกษา นักศึกษาเอาใจใส่ในการฟังคำบรรยาย ไม่ส่งเสียงเอะอะพุดคุย การยอมรับความคิดเห็นของนักศึกษา และให้นักศึกษาในชั้นมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด

เลิศพร ภาระกุล (2516:2-4) กล่าวว่า อิทธิพลของกลุ่มเพื่อนในสถาบันการศึกษาไทยมีอิทธิพลในเรื่องค่านิยม รักความสะอาดสบาย รักสนุก ไม่เคร่งครัด ค่านิยมเหล่านี้เรียกว่า ค่านิยมที่ต่อต้านปัญญาธรรม แสดงออกให้เห็นโดยที่นักศึกษาไทยไม่ค่อยหมกหมุ่นในตำรา ชักถามอาจารย์อภิปรายในวิชาการ ส่วนใหญ่จะเที่ยวเตร่ หุ่ความสนุกสนานจากการซื้อของ ชมภาพยนตร์ และแข่งกีฬาและเดินรำ

จุไร ชุมชุม (2526:102-106) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมสังคมกลุ่มเพื่อนของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร พบว่า การปฏิสัมพันธ์ในสังคมกลุ่มเพื่อนของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครในด้านการคบเพื่อน การใช้เวลาว่างในกลุ่มเพื่อนกิจกรรมสังคม ในกลุ่มเพื่อนและการปรับตัวเมื่อจำแนกตามตัวแปร เพศ ระดับชั้น ภูมิภาคของบิดามารดาและรายได้ของบิดามารดา นิสิตนักศึกษามีปฏิสัมพันธ์ต่อสภาพแวดล้อมสังคมกลุ่มเพื่อน โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

บุบผา การีเวท (2527:66-69) ได้ศึกษาทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสังคมกลุ่มเพื่อน พบว่า นักศึกษาส่วนมากจะเลือกคบเพื่อนที่มีรสนิยม ความคิดเห็นและลักษณะนิสัยที่คล้ายคลึงกัน นักศึกษามีอิสระในการเลือกคบเพื่อนต่างเพศสูงและคบกันอย่างอิสระ ซึ่งนำไปสู่เพศสัมพันธ์ได้มาก มีนักศึกษาเพียงส่วนน้อยที่เลือกคบเพื่อนเพศเดียวกันในทางคู่สาว ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ในสังคมเมื่อจำแนกตามตัวแปรเพศ นักศึกษามีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสังคมกลุ่มเพื่อนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ แต่สำหรับนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างกัน จะมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสังคมกลุ่มเพื่อนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

รอเจอร์ส (Rogers.1959:244-255) ได้ศึกษาพฤติกรรมการดื่มสุราของนักศึกษา พบว่าเกิดจากอิทธิพลจากกลุ่มเพื่อน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ แอสติน (Astin.1984:1-10) ได้ศึกษาพฤติกรรมของนักศึกษาในสหรัฐอเมริกา พบว่าพฤติกรรมการสูบบุหรี่ ดื่มเหล้า กินยานอนหลับ และสิ่งเสพติดจะพบในนักศึกษาที่เริ่มเข้าสู่มหาวิทยาลัยและจะเพิ่มขึ้นตามกาลเวลาที่อยู่ในมหาวิทยาลัย ดังนั้นในการใช้เวลาว่างในการทำกิจกรรม หรือการแสดงออกถึงความต้องการของนักศึกษานั้น กลุ่มเพื่อนจะมีอิทธิพลต่อนักศึกษาที่จะนำไปทางที่ดี หรือทางเสียก็ได้

จากเอกสารและงานวิจัยดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า บรรยากาศในชั้นเรียนมีความสำคัญยิ่ง และเป็นสิ่งที่จะช่วยส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ไม่

ว่าจะเป็นบรรยากาศทางจิตวิทยาที่ผู้สอน และผู้เรียนมีส่วนร่วมสร้างและกำหนดขึ้น หรือบรรยากาศทางกายภาพ เช่น สถานที่ ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน และบรรยากาศทางสังคมระหว่างนิสิตกับอาจารย์และระหว่างนิสิตด้วยกันก็ตาม

5. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย

5.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีได้จัดทำโครงการการจัดหอพักนักศึกษา เพื่อการผลิตบัณฑิตที่สมบูรณ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1.1 หลักและเหตุผล

มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีบทบาทอันสำคัญ ในการพัฒนาประเทศ ภาระหน้าที่หลักของมหาวิทยาลัยในประเทศที่กำลังพัฒนาดังนี้ เช่น ประเทศไทย คือ การผลิตกำลังคนออกไปพัฒนาประเทศบุคคลที่จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาประเทศหรือเป็นประโยชน์ต่อสังคม จะต้องเป็นบุคคลที่มีคุณภาพดี หรือเป็นบุคคลที่ได้รับการพัฒนา จนมีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง สติปัญญา สังคม อารมณ์ เอกลักษณะ ร่างกายและจิตใจ ดังนั้นหน้าที่ของมหาวิทยาลัยจึงไม่เพียงแต่การจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษาในด้านวิชาการและวิชาชีพเท่านั้น แต่รวมถึงการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์ในทุกๆด้าน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประเทศหรือส่วนรวมของสังคมและความต้องการส่วนตัวของนักศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้เห็นความสำคัญของการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ จึงได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้ 4 ประการ คือ มีความรอบรู้ในปัจจัยมนุษย์ (HUMANWARE) ปัจจัยองค์กร (ORGANWARE) ปัจจัยข่าวสาร (INFORMWARE) และปัจจัยเทคโนโลยี (TECHNOWARE) เพื่อให้การผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี บรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีได้พยายามจัดประสบการณ์และสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมให้นักศึกษาทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดนักศึกษาทุกคนที่ต้องการพักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัยได้รับบริการ และโปรแกรมการฝึกอบรมในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียน การสอน และการพัฒนานักศึกษา ให้เป็นบัณฑิตที่มีความสมบูรณ์ดังกล่าว

5.1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บริการด้านที่พักอาศัยที่มีความสะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัยแก่นักศึกษา
2. เพื่อเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาให้นักศึกษา

3. เพื่อช่วยเสริมสร้างทักษะทางสังคมให้นักศึกษา โดยฝึกให้นักศึกษาอยู่ร่วมกัน การเคารพสิทธิผู้อื่น มีน้ำใจ มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบต่อตนเอง และส่วนรวมและสามารถใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้อง
4. เพื่อช่วยเสริมสร้างทักษะในการทำงานร่วมกันในวิธิต่างประชาติไปโดย โดยส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรม
5. เพื่อช่วยส่งเสริมพัฒนาการของนักศึกษาในด้านอารมณ์ร่างกาย และจิตใจโดยการ จัดสภาพแวดล้อมและการฝึกอบรมในรูปแบบต่างๆ

5.1.3 เป้าหมาย

- 5.1.3.1 นักศึกษาร้อยละ 90 มีที่พักอาศัยที่สะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัยในมหาวิทยาลัย
- 5.1.3.2 นักศึกษาได้พักอาศัยอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียน
- 5.1.3.3 นักศึกษามีทักษะทางสังคมและมีความสามัคคี
- 5.1.3.4 นักศึกษามีทักษะในการทำงานร่วมกันในวิธิต่างประชาติไปโดย
- 5.1.3.5 นักศึกษามีพัฒนาการทางด้านอารมณ์ ร่างกายและคุณธรรม

5.1.4 วิธีดำเนินการ

- 5.1.4.1 นโยบายในการดำเนินการ
 - 5.1.4.1 การดำเนินงานหอพักนักศึกษาจะมุ่งเน้นด้านการศึกษาและพัฒนาการศึกษา
 - 5.1.4.2 การดำเนินงาน จะยึดหลักพึ่งตนเองในงบดำเนินการ โดยมหาวิทยาลัยไม่คิดค่าลงทุนและไม่มีนโยบายหากำไร
 - 5.1.4.3 จัดให้หอพักเป็นที่สะอาด ร่มรื่น ปลอดภัย
 - 5.1.4.4 จัดให้นักศึกษาปฏิบัติตามระเบียบหอพักอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
 - 5.1.4.5 จัดให้นักศึกษาใช้ไฟฟ้า และน้ำประปาอย่างประหยัด และช่วยกันรักษาทรัพย์สินสมบัติของหอพัก
 - 5.1.4.6 ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา ซึ่งได้เกิดกับหอพักนักศึกษาทั่วไป เช่นปัญหา การต้อนรับน้องใหม่ การอยู่ร่วมกันหลายคน ไม่มีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ไม่เป็นแหล่งมั่วสุมทางการพนันและขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นต้น

5.1.5 บริการในหอพักนักศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีได้จัดบริการต่าง ๆ ให้นักศึกษาที่อาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัยดังต่อไปนี้

1. ห้องพักพร้อมอุปกรณ์ เช่น เตียงนอน ที่นอน หมอน พร้อมผ้าปูที่นอน และ ปลอกหมอน โต๊ะเขียนหนังสือพร้อมเก้าอี้ ตู้ใส่เสื้อผ้า ตู้เก็บของ โคมไฟดูหนังสือเป็นต้น
 2. ห้องคอมพิวเตอร์พร้อมไมโครคอมพิวเตอร์
 3. ห้องเขียนแบบพร้อมโต๊ะเขียนแบบ
 4. ห้องศึกษา (Study Room)
 5. ห้องอาหาร
 6. ห้องซัก อบ รีดผ้า
 7. ห้องพักผ่อนพร้อมโทรทัศน์
 8. ห้องเล่นเกมส์
 9. ห้องเก็บของนักศึกษา
 10. โทรศัพท์สาธารณะและโทรศัพท์ทางไกล
 11. น้ำดื่ม
 12. กระจายชำระ
 13. ตู้ยาประจำหอพัก
 14. หนังสือพิมพ์รายวัน
 15. ซักผ้าปูที่นอนและปลอกหมอนให้นักศึกษา
 16. โครงการกิจกรรมนักศึกษาและการฝึกอบรมนักศึกษา
 17. สนามกีฬาบริเวณหอพัก
 18. มีอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักนักศึกษา เป็นผู้ดูแลนักศึกษาให้คำแนะนำนักศึกษา ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา จัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษา
- 5.1.6 บุคคลากรของบริการหอพัก
- บุคคลากรประจำงานบริการหอพักของมหาวิทยาลัยมีดังนี้
1. หัวหน้างานบริการหอพัก 1 คน วุฒิการศึกษาปริญญาโททางจิตวิทยา หรือ หรือกิจการนักศึกษา มีประสบการณ์ในการทำงานด้านกิจการนักศึกษาไม่น้อยกว่า 2 ปี
 2. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักนักศึกษา ซึ่งจบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาจิตวิทยา การศึกษาจิตวิทยาการแนะแนว และจิตวิทยาคลินิก มีความสนใจสมัครมาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักนักศึกษา โดยผ่านการคัดเลือกส่วนกิจการนักศึกษาจำนวน 2 คนต่อ 1 หอพัก
 3. นักศึกษาช่วยเพื่อน ซึ่งเป็นนักศึกษาที่อยู่อาศัยในหอพักที่มีความสนใจสมัคร

มาเป็นนักศึกษาช่วยเพื่อน โดยผ่านการคัดเลือกจากหัวหน้างานบริการหอพัก

4. เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการหอพัก 1 คน/หอพัก วุฒิการศึกษาปริญญาตรี การจัดการ
การโรงแรม

5. เจ้าหน้าที่หอพักประจำส่วนกิจการนักศึกษา 1 คน วุฒิการศึกษาปริญญาตรี
สาขาวิชาจิตวิทยาหรือสังคมศาสตร์

6. แม่บ้าน 1คน/ หอพัก

7. ช่างไฟ 1คน/หอพัก

8. ช่างไม้ 1คน/ หอพัก

9. ช่างประปา 1คน/หอพัก

5.1.7 บทบาทหน้าที่ของบุคลากร

บทบาทหน้าที่ของหัวหน้างานบริการหอพัก

1. ควบคุมดูแลรับผิดชอบการบริหารหอพักให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์นโยบาย
และมติของคณะกรรมการดำเนินงาน

2. วางแผนปฏิบัติงานหอพัก

3. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน นิเทศงาน และพัฒนาบุคลากรหอพัก

4. วินิจฉัย สั่งการและแก้ปัญหาต่างๆของหอพัก

5. รับผิดชอบงานสารบรรณ การเงิน และงบประมาณ งานพัสดุ และงาน
บุคคลของหอพัก

6. รับผิดชอบงานอาคารสถานที่ ตลอดจนงานจัดระบบ บำรุงรักษา ซ่อมแซม
และตกแต่งบริเวณหอพักให้สะอาดร่มรื่น สวยงาม

7. จัดระบบบริการต่างๆของหอพักให้มีประสิทธิภาพ

8. ควบคุมการปฏิบัติงานของคู้สัญญาของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวกับหอพัก

9. จัดระบบการดูแลและการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

10. จัดปฐมนิเทศกับนักศึกษาในหอพัก

11. ประสานงานกับผู้ปกครองนักศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายใน และภาย
นอกมหาวิทยาลัย

12. จัดระบบรักษาความปลอดภัยของงานบริการหอพัก

13. ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในหอพัก ทั้งในด้านการจัดกิจกรรมและด้านอื่นๆ

14. จัดโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษาในหอพัก

15. หาแนวทางพัฒนาบริการหอพักให้เจริญก้าวหน้า

5.1.8 บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักนักศึกษา

- 5.1.8.1 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาด้านต่างๆของนักศึกษาในหอพัก
- 5.1.8.2 ช่วยเหลือนักศึกษาในหอพักเมื่อเกิดกรณีเจ็บป่วย
- 5.1.8.3 ดูแลระบบความปลอดภัยของนักศึกษาในหอพัก
- 5.1.8.4 ประสานงานกับผู้ปกครองนักศึกษาและหน่วยงานต่างๆ
- 5.1.8.5 รายงานให้หัวหน้าบริการหอพักทราบเกี่ยวกับปัญหา และข้อบกพร่องของหอพัก
- 5.1.8.6 ดูแลนักศึกษาให้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
- 5.1.8.7 ช่วยหัวหน้าบริการหอพักจัดฝึกอบรม
- 5.1.8.8 ปฏิบัติงานตามที่หัวหน้าบริการหอพักมอบหมาย
- 5.1.9 นักศึกษาช่วยเพื่อนมีหน้าที่ดังนี้
 - 5.1.9.1 ช่วยเหลือนักศึกษาในการแก้ปัญหาต่างๆ
 - 5.1.9.2 ช่วยดูแลระบบความปลอดภัยของหอพัก
 - 5.1.9.3 รายงานให้หัวหน้าบริการหอพักทราบเกี่ยวกับปัญหา และข้อบกพร่องต่างๆของหอพัก
 - 5.1.9.4 ช่วยหัวหน้าบริการหอพักจัดฝึกอบรมนักศึกษา
 - 5.1.9.5 ปฏิบัติงานตามที่หัวหน้าบริการหอพักมอบหมาย
- 5.1.10 การเข้าพักอาศัยในหอพัก
 - 5.1.10.1 ให้ส่วนกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัย รับสมัครนักศึกษา เข้าพักอาศัยในหอพักทุกปีการศึกษา โดยให้ประกาศรับสมัครก่อนสอบประจำภาคการศึกษาที่สาม อย่างน้อย 1 เดือนในกรณีที่ห้องพักว่างให้ส่วนกิจการนักศึกษา พิจารณาคัดเลือกนักศึกษาเข้าพักอาศัยหอพัก จากจำนวนหนังสือที่ยื่นคำร้องไว้กับส่วนกิจการนักศึกษา
 - 5.1.10.2 นักศึกษาที่ได้รับการพิจารณาให้เข้าพักอาศัยในหอพัก ให้ถือเป็นสิทธิเฉพาะตัว จะโอนให้ผู้อื่นไม่ได้ และจะต้องเข้าพักอาศัยในหอพักภายในที่กำหนดตามวันเวลาที่ประกาศ เว้นแต่มีเหตุจำเป็น มิฉะนั้น จะไม่มีสิทธิเข้าพักในหอพักของมหาวิทยาลัย
 - 5.1.10.3 นักศึกษาจะได้รับสิทธิการเข้าอยู่หอพักคราวละ 1 ปีการศึกษา เว้นแต่จะสิ้นสภาพการเป็นนักศึกษา ซึ่งจะหมดสิทธิการอยู่หอพักทันที
 - 5.1.10.4 ผู้อาศัยจะต้องเข้าพักอาศัยในห้อง ที่งานบริการหอพักจัดไว้ให้ จะย้ายห้องโดยมิได้รับอนุญาตไม่ได้
 - 5.1.10.5 นักศึกษาจะต้องคืนห้องพักให้กับมหาวิทยาลัย หลังจากการปิดภาค

เรียน 1 วัน ถ้านักศึกษาผู้ใดมีความจำเป็นจะต้องพักอาศัยในหอพักต่อไป ให้ยื่นความจำเป็นต่อหัวหน้างานบริการหอพักล่วงหน้า ไม่น้อย 7 วัน เมื่อได้รับอนุญาตแล้ว จะต้องชำระค่าธรรมเนียมหอพัก และเข้าพักอาศัยในห้องที่งานบริการหอพักจัดไว้ให้

5.1.10.6. ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตจากงานบริการหอพัก จะเข้าพักอาศัยไม่ได้โดยเด็ดขาด

5.1.11.11 หน้าทีของนักศึกษาและผู้อาศัย

5.1.11.1. นักศึกษาและผู้อาศัยมีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งประกาศโดยเคร่งครัด และเชื่อฟังคำแนะนำตักเตือนของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักและบุคลากรงานบริการหอพัก

5.1.11.2. นักศึกษาจะต้องชำระค่าธรรมเนียมหอพักตามอัตราและเวลาที่กำหนดไว้ในประกาศของมหาวิทยาลัย

5.1.11.3. นักศึกษามีหน้าที่ดูแลรักษาอาคาร สถานที่ ทรัพย์สินสมบัติของหอพัก และของมหาวิทยาลัย มิให้เสียหายและใช้สอยอย่างประหยัด

5.1.11.4. นักศึกษาและผู้อาศัย จะต้องชดใช้ค่าเสียหายของทรัพย์สิน ภายในห้องพักของตนและทรัพย์สินที่ตนก่อให้เกิดความเสียหาย

5.1.11.5. ทุกครั้งที่ออกจากห้องพัก จะต้องปิดไฟฟ้าให้เรียบร้อย การใช้น้ำให้เสร็จแล้วปิดให้เรียบร้อย

5.1.11.6. นักศึกษา และผู้อาศัยต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่งานบริการหอพักทราบทุกครั้ง เมื่อมีของเสียหายหรือชำรุดเกิดขึ้นในหอพัก

5.1.11.7. นักศึกษามีหน้าที่เข้าร่วมประชุมตามที่หัวหน้าบริการหอพัก หรืออาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก หรือ คณะกรรมการหอพักเรียกประชุม และมีหน้าที่เข้ารับการอบรมในโครงการที่มหาวิทยาลัยกำหนดเพื่อพัฒนานักศึกษา

5.1.11.8. นักศึกษาและผู้อาศัยจะต้องแต่งกายสุภาพ

5.1.12. ระเบียบวินัยทั่วไป

5.1.12.1. ห้ามเล่นการพนันในบริเวณหอพักอย่างเด็ดขาด

5.1.12.2. ห้ามดื่มสุรา หรือของมึนเมา และยาเสพติดให้โทษทุกชนิดในบริเวณหอพักโดยเด็ดขาด

5.1.12.3. ห้ามนำอาวุธปืนหรือวัตถุระเบิด หรือเชื้อเพลิง อันก่อให้เกิดอหิภัยเข้ามาในบริเวณหอพักโดยเด็ดขาด

- 5.1.12.4 ห้ามนำสัตว์เข้ามาในบริเวณหอพัก
- 5.1.12.5 ห้ามนำเครื่องมือเครื่องใช้เกี่ยวกับไฟฟ้าทุกชนิด มาใช้ในหอพักก่อนได้รับอนุญาตจากหัวหน้างานบริการหอพัก
- 5.1.12.6 ห้ามนำเครื่องเรือน เครื่องใช้ที่งานหอพักจัดไว้เป็นส่วนรวม นำไปใช้เป็นการส่วนตัว
- 5.1.12.7 ห้ามติดประกาศและโปรเตอร์ใดๆในบริเวณหอพักก่อนได้รับอนุญาตจากหัวหน้างานบริการหอพัก
- 5.1.12.8 ห้ามนำผู้อื่นเข้ามานอนพักในหอพักของตน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหัวหน้างานบริการหอพัก
- 5.1.12.9 ห้ามส่งเสียงดังหรือกระทำการใด ๆ ให้เกิดเสียงดังเป็นการรบกวนผู้อื่น
- 5.1.12.10 ห้ามประกอบอาหารในบริเวณหอพัก
- 5.1.12.11 ห้ามถอดถอนดัดแปลง โยกย้าย หรือต่อเติม อุปกรณ์ในหอพักทุกชนิด
- 5.1.12.12 ห้ามกระทำใด ๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่อาคาร และทรัพย์สินของหอพัก
- 5.1.12.13 เฉพาะนักศึกษาหญิงห้ามไปค้างคืนนอกหอพัก โดยไม่ได้รับอนุญาตจากอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก และจะต้องกลับเข้าหอพักให้ทันเวลาที่กำหนด
- 5.1.12.14 ห้ามจัดงานรื่นเริงใดๆโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหัวหน้าบริการหอพัก
- 5.1.12.15 ห้ามสูบบุหรี่ในห้องพักเด็ดขาด

5.1.13 การลงโทษ

หากนักศึกษา หรือผู้อาศัยไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนระเบียบนี้ จะต้องได้รับการลงโทษซึ่งโทษจะแยกเป็น 4 สถาน ดังต่อไปนี้

1. ตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร
2. ภาคทัณฑ์
3. ให้ออกจากหอพัก
4. โทษอื่นๆตามที่มหาวิทยาลัยเห็นสมควร

การกระทำใดๆที่ผู้อาศัยกระทำผิดในบริเวณหอพัก แต่การกระทำนั้นๆ มิได้มีบทบัญญัติเป็นข้อห้ามหรือข้อบังคับ ที่จะลงโทษผู้อาศัยตามระเบียบนี้ ให้หัวหน้างานบริการหอพักเสนอต่อมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาโทษต่อไป

5.1.14 ค่าธรรมเนียมหอพักนักศึกษา

มหาวิทยาลัยมีนโยบายจัดหอพักนักศึกษา เพื่อแก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัย ของนักศึกษา และเพื่อให้หอพักนักศึกษามีลักษณะเหมาะสมสะดวกสบาย เป็นแหล่งที่ใช้ในการศึกษา และประสบการณ์ที่มีคุณค่าแก่การพัฒนานักศึกษาที่เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าวนี้ มหาวิทยาลัยจึงจำเป็นต้องเก็บค่าธรรมเนียมเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งในการดำเนินการงานหอพักนักศึกษา อาศัยอำนาจมาตรา 16 (10) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พ.ศ.2536 สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในการประชุมครั้งที่ 1/2536 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2536 จึงมีมติให้วางระเบียบว่าด้วยธรรมเนียมหอพักนักศึกษาไว้ดังต่อไปนี้

1. ระเบียบนี้เรียกว่า “ ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ว่าด้วยธรรมเนียมหอพักนักศึกษา พ.ศ.2536 “
2. ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป
3. ในระเบียบนี้
 - “มหาวิทยาลัย” หมายถึง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
 - “อธิการบดี” หมายถึง อธิการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
 - “นักศึกษา” หมายถึง นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
 - “หอพัก” หมายถึง หอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
4. ให้อธิการบดีเป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้ และให้มีอำนาจออกประกาศข้อกำหนด หรือข้อบังคับเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามระเบียบนี้
5. การคิดค่าธรรมเนียมหอพักนักศึกษานั้น ให้คิดจากประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเป็นหลัก ไม่รวมถึงงบประมาณ ลงทุนในการก่อสร้างหอพัก และไม่แสวงหากำไรในเชิงธุรกิจ
6. ให้มหาวิทยาลัยจัดเก็บค่าธรรมเนียมหอพัก จากนักศึกษาที่ได้รับการคัดเลือกให้อยู่หอพักเป็นรายภาคการศึกษา ภาคการศึกษาละ 2400 บาท (สองพันสี่ร้อยบาท) ในกรณีที่มหาวิทยาลัยอนุญาตให้นักศึกษาอาศัยอยู่ในหอพักระหว่างปิดภาคการศึกษาให้จัดเก็บค่าธรรมเนียมหอพักเป็นรายวัน วันละ 30 บาท (สามสิบบาท)
7. มหาวิทยาลัยอาจพิจารณาเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมหอพักได้ เมื่อมีเหตุผลอันสมควร

5.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย

ประเทือง เกาจี (2517:95) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการทางงานวิจัยใหม่ๆ ของนิสิตที่อยู่ประจำหอพักของมหาวิทยาลัยวิชาการในส่วนภูมิภาค ปีการศึกษา 2516 พบว่า นิสิตมีปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับสถานที่พักผ่อนภายในหอพัก บริการข่าวสาร โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ การเอาใจใส่ ความเป็นอยู่ของนิสิตจากอาจารย์ผู้ปกครองหอพัก และเพื่อนร่วมห้องพักส่งเสียงดังรบกวน ในระดับสูง เมื่อพิจารณาตามตัวแปรเพศ และระดับชั้นปี พบว่า นิสิตประสบปัญหาและความต้องการแตกต่างกัน แต่นิสิตที่มีบิดามารดาอายุได้ต่างกันและนิสิตที่มีบิดามารดาอาชีพต่างกันจะประสบปัญหาและความต้องการไม่แตกต่างกัน

พัศตร์พริ้ง เพ็ญรัตน์ (2518:53) ได้สำรวจทัศนคติของนิสิตที่มีต่อบริการของหอพักหญิงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า การจัดบริการของหอพักสนองความต้องการของนิสิตส่วนใหญ่แต่มีข้อควรพิจารณาปรับปรุงแก้ไขคือ ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการใช้ห้องน้ำ ห้องสุขา ไม่มีการซ่อมแซมทันทีเมื่อมีการชำรุดเกี่ยวกับอุปกรณ์ในห้องน้ำไม่เห็นด้วยกับการจับฉลาก เพื่อคัดเลือกนิสิตอยู่ต่อไป การบริการอาหารยังไม่ดีพอ และไม่ควรถูกบริการ การใช้โทรศัพท์ติดต่อกายนอก ยังไม่สะดวก ไม่ได้จัดหาอุปกรณ์กีฬาให้นิสิตอย่างเพียงพอ ไม่มีมาตรการที่ดีสำหรับหนีและป้องกันอัคคีภัย และอาจารย์ของหอพักยังไม่กระตุ้นให้นิสิตรู้จักการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ได้ดีพอ

นิภา พุทธสุวรรณ (2530:130) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมหอพักของมหาวิทยาลัยในกรุงเทพฯ ในทัศนะของผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาหอพัก พบว่า ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขนเห็นว่า ความเป็นอยู่ระหว่างผู้บริหารหอพัก และนิสิตนักศึกษาในหอพักมหาวิทยาลัยของตน และนิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้ มีอยู่ในเกณฑ์มาก ส่วนนิสิตนักศึกษาเห็นว่า นิสิตนักศึกษาขอคำปรึกษาจากผู้บริหารหอพัก และบุคลากรประจำหอพักให้คำแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาในเกณฑ์ที่น้อย และนิสิตนักศึกษาเมื่อพิจารณาโดยรวม ทัศนะต่อสภาพแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของนิสิตนักศึกษาที่มีชั้นปีต่างกัน มีทัศนะแตกต่างกันส่วนนิสิตนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกัน มีทัศนะไม่แตกต่างกัน

อดอเรียน (Adorian :4037 -A) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อหอพักมหาวิทยาลัย กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา แคนนิซัล คอลเลจ เมืองบัฟฟาโล รัฐนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อหอพักกับผลการเรียนของนักศึกษา แตกต่างไปตามเพศ ชั้นเรียน และวิชาเอกของนักศึกษา สภาพแวดล้อมของนักศึกษาในหอพักขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ส่วนบุคคล มนุษย์สัมพันธ์ขนาดของหอพัก ระเบียบของหอพัก และการบริการอาหาร ส่วนสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ขึ้นอยู่กับโอกาสเลือกห้องพักและขนาดของห้องพัก

จากเอกสารและงานวิจัยดังกล่าว สรุปได้ว่า มหาวิทยาลัยจัดหอพักสำหรับนักศึกษาเพื่อเป็นที่พักอาศัยแล้ว ยังเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาที่มีระดับชั้นปีแตกต่างกัน มีความเป็นอยู่ใน

หอพักแตกต่างกัน นอกจากนี้นักศึกษาเพศชายและเพศหญิง ยังประสบปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับหอพักแตกต่างกันด้วย

6. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

6.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

จากคู่มือศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (2536:14) สวัสดิการของมหาวิทยาลัยที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และส่งเสริมการจัดการศึกษาแก่นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้รับความสะดวก สบาย และเสริมสร้างประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาสวัสดิการที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พึงจัดให้แก่นักศึกษานั้นมีดังต่อไปนี้

6.1.1 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มีหน้าที่จัดหาสื่อประเภทต่าง ๆ เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาอาจารย์และพนักงานของมหาวิทยาลัย ดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยี ห้องสมุดที่เหมาะสมและจำเป็นมาใช้ในการปฏิบัติงาน ประสานและดำเนินการผลิต และพัฒนาสื่อการศึกษา ตลอดจนดำเนินการจัดระบบสื่อประเภทต่าง ๆ

6.1.2 ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีหน้าที่รับผิดชอบ สนับสนุนการสอนและการวิจัยโดยการให้บริการวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือ และสร้างอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น บำรุงรักษาเครื่องมือ รวมถึงการบริการวิชาการแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนร่วมมือกับสำนักวิชาต่าง ๆ

6.1.3 ศูนย์บริการการศึกษา มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับนักศึกษา จัดทำทะเบียนนักศึกษาการปฐมนิเทศ การตรวจสอบข้อมูล และการออกเอกสารให้นักศึกษา การจัดทำตารางเรียน ตารางสอน การใช้ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ การจัดปฏิบัติงานของนักศึกษา การวัดผลการศึกษา การจัดระบบและข้อมูลทะเบียนบัณฑิต การวิจัยและการพัฒนาแบบสอบและจัดทำคลังข้อสอบ

6.1.4 ศูนย์บริการวิชาการ มีหน้าที่ให้บริการทางวิชาการแก่องค์กรต่าง ๆ ทั้งในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอก พัฒนาระบบให้บริการ รวมถึงการสร้างสัมพันธ์กับองค์กรและหน่วยงานภายนอก เพื่อแสวงหาความร่วมมือในการจัดกิจกรรมบริการวิชาการที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการ

6.1.5 ศูนย์คอมพิวเตอร์ หน้าที่ให้บริการด้านคอมพิวเตอร์แก่ส่วนงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยประสานงาน และดำเนินการประมวลข้อมูลและจัดทำรายงาน จัดบริการและให้การฝึกอบรมทางคอมพิวเตอร์ ประสานงานด้านคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบ และบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.1.6 ส่วนกิจการนักศึกษามีหน้าที่มุ่งพัฒนาบุคลิกภาพและค่านิยมของนักศึกษาที่ครอบคลุมข่ายงานกว้างขวางที่เกี่ยวข้องกับงานวินัย งานกิจกรรมนักศึกษา งานบริการหอพัก งานบริการแนะแนว งานบริการอนามัย งานบริการทุนการศึกษา งานบริการกีฬา บริการด้านสวัสดิการต่าง ๆ

1) งานวินัยนักศึกษา ระเบียบวินัยถือว่าเป็นเรื่องสำคัญยิ่งสำหรับสังคม เพราะวินัยช่วยสร้างความเป็นระเบียบและสันติสุขให้แก่สังคม ตลอดจนช่วยพัฒนาบุคลิกภาพ และค่านิยมที่ดีให้แก่บุคคล เช่น การเคารพกฎเกณฑ์ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ เป็นต้น มหาวิทยาลัยตระหนักถึงความสำคัญของงานวินัยนักศึกษาดังกล่าวแล้ว จึงได้กำหนดให้มีคณะกรรมการวินัยนักศึกษาชั้นชุดหนึ่ง โดยมีรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาเป็นประธานคณะกรรมการนี้มีหน้าที่ดูแลนักศึกษาให้ประพฤติตนอยู่ในกรอบของวินัย และประเพณีอันดีงามของสังคมไทย ซึ่งได้กำหนดไว้เป็นข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ว่าด้วยวินัยนักศึกษา 2536 มหาวิทยาลัยถือว่า ความสัมพันธ์ที่กระหว่างผู้ปกครองกับมหาวิทยาลัยเป็นเรื่องที่สำคัญมาก ดังนั้นเมื่อได้ลงโทษทางวินัยกับนักศึกษาแล้ว มหาวิทยาลัยจะแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ

2) งานบริการแนะแนว มีหน้าที่รับผิดชอบการให้ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นอย่างหลากหลายและเพียงพอ ตลอดจนการรับฟังปัญหาและการให้คำปรึกษาหารือที่เหมาะสม นับได้ว่าเป็นเรื่องที่สำคัญมาก สำหรับนักศึกษาในปัจจุบันมหาวิทยาลัยได้จัดบริการแนะแนวโดยบุคลากรที่ได้รับการฝึกฝนมาเฉพาะด้าน และมุ่งเน้นให้คำปรึกษากับนักศึกษาทั้งในด้านการศึกษา เรื่องส่วนตัว และแนะแนวอาชีพนักศึกษาสามารถขอนัดพบนักแนะแนว และใช้บริการแนะแนวได้อย่างสะดวกเสมอ

3) งานบริการทุนการศึกษา ทุนการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะช่วยให้แก่นักศึกษาที่มีความขัดข้องด้านการเงินได้รับความช่วยเหลือได้ สามารถบรรเทาปัญหาหรือความขัดข้องทางด้านการเงินเพื่อจะได้อุทิศเวลาและความตั้งใจ เพื่อการศึกษาและแสวงหาประสบการณ์ทางการศึกษาที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพอย่างเต็มที่ ลักษณะของทุน

3.1) ทุนยกเว้นค่าธรรมเนียมการศึกษา มหาวิทยาลัยอาจพิจารณาให้นักศึกษาที่มีความเดือดร้อนทางการเงินจนเป็นอุปสรรคต่อการศึกษา และเป็นนักศึกษาที่มีความประพฤติเรียบร้อยได้รับการยกเว้นค่าบำรุงมหาวิทยาลัย และค่าลงทะเบียนเรียนได้ โดยจะมีการพิจารณาเป็นรายภาคการศึกษา

3.2) ทุนเงินยืม มหาวิทยาลัยจะจัดตั้งกองทุนเงินยืมเพื่อให้นักศึกษายืม เพื่อการศึกษาซึ่งเงินยืมนี้ นักศึกษาต้องผ่อนชำระคืนให้มหาวิทยาลัยหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว ภายใต้เงื่อนไขที่มหาวิทยาลัย กำหนดไว้

3.3) ทุนบริจาคจากผู้มีจิตกุศล จะเป็นทุนที่ให้เปล่าแก่นักศึกษาที่มีผลการเรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์

3.4) ทุนอาหารกลางวัน จะเป็นทุนให้เปล่าสำหรับนักศึกษาขาดแคลนทุนทรัพย์ จริงโดยจะมีคณะกรรมการพิจารณา ทางมหาวิทยาลัยจะติดต่อกับทางร้านอาหารของมหาวิทยาลัย แล้วให้นักศึกษาที่ได้ทุนอาหารกลางวัน มารับคูปองที่งานทุนเอาไปแลกซื้ออาหาร เป็นทุนอาหารกลางวัน

3.5) ทุนนักศึกษาจ้างงาน นักศึกษาจะต้องทำงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดให้ทำงาน สัปดาห์ละไม่เกิน 15 ชั่วโมง และได้อัตราค่าจ้างชั่วโมงละ 35 บาท

4) งานบริการหอพัก เพื่อความสะดวก ความปลอดภัยของนักศึกษา และเพื่อประโยชน์ในการพัฒนานักศึกษาทั้งทางด้านการศึกษา บุคลิกภาพ และค่านิยม มหาวิทยาลัยได้จัดบริการหอพักสำหรับนักศึกษาชายและหญิงเป็นอาคารสูง 3 ชั้น จำนวน 12 หลังโดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

4.1) เพื่อให้บริการด้านที่พักอาศัยที่มีความสะอาด สะดวก สบาย และปลอดภัยแก่นักศึกษา

4.2) เพื่อเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาให้นักศึกษา

4.3) เพื่อช่วยเสริมสร้างทักษะทางสังคมให้นักศึกษา โดยฝึกให้นักศึกษารู้จักการอยู่ร่วมกัน การเคารพสิทธิของผู้อื่น การมีน้ำใจ มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวมและสามารถใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้อง

4.4) เพื่อช่วยเสริมทักษะในการทำงานร่วมกันในวิถีทางประชาธิปไตย โดยการส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมนักศึกษาประเภทต่างๆ

4.5) เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของนักศึกษาในด้านอารมณ์ ร่างกายและจิตใจ โดยการจัดสภาพแวดล้อมและการฝึกอบรมในรูปแบบต่างๆ

บริการต่างๆที่หอพักของมหาวิทยาลัย จัดให้นักศึกษามีหลากหลาย เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องเขียนแบบ ห้องอาหาร ห้องซักรีด ห้องพักผ่อน โทรศัพท์ สนามกีฬากลางแจ้ง ห้องสมุด

หอพักของมหาวิทยาลัยมีบุคลากรประจำดูแลนักศึกษาให้คำปรึกษานักศึกษาในหอพักทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

5) งานบริการด้านสุขอนามัย

มหาวิทยาลัยได้จัดหน่วยพยาบาลขึ้นภายในมหาวิทยาลัย โดยมีพยาบาลประจำส่วนแพทย์จากโรงพยาบาล จะมาทำการเป็นบางช่วงเวลา หน่วยพยาบาลนี้สามารถให้บริการโดยการรักษาโรคทั่วไป การปฐมพยาบาล และตรวจโรคให้นักศึกษาและบุคลากร นอกจากนั้นนักศึกษาทุกคนจะได้รับการประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุ และการประกันชีวิต

6) งานกิจกรรมนักศึกษา กิจกรรมนักศึกษาถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญยิ่งในการพัฒนานักศึกษาและค่านิยมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยมีนโยบายมุ่งส่งเสริมนักศึกษาให้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาอย่างเพียงพอและหลากหลายทั้งกิจกรรมด้านวิชาการ ศิลปะและวัฒนธรรม พัฒนาสังคม และบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมนักศึกษาสัมพันธ์ และกิจกรรมกีฬา กิจกรรมต่างๆ เหล่านี้ จะได้รับการส่งเสริมให้จัดในรูปของชมรม โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาคอยแนะนำในการจัดกิจกรรมทุกชมรม และเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์ในการบริหารงาน การรับผิดชอบตนเอง และการทำงานร่วมกันแบบประชาธิปไตย มหาวิทยาลัยจึงสนับสนุนให้มีหน่วยงานของนักศึกษาในรูปองค์กรนักศึกษาสถานศึกษาอย่างจริงจังด้วย

7) งานบริการกีฬา มหาวิทยาลัยจัดบริการกีฬาให้นักศึกษา 2 ลักษณะคือกีฬาเพื่อสุขภาพและกีฬาเพื่อการแข่งขัน ซึ่งมีลักษณะที่แตกต่างกันดังนี้

7.1) กีฬาเพื่อสุขภาพ บริการกีฬาในลักษณะนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ การออกกำลังกายในลักษณะนี้เป็นกิจกรรม ทั้งในรูปแบบการเล่นกีฬา และไม่ใช้การเล่นกีฬา โดยนำหลักวิทยาศาสตร์การกีฬามาประยุกต์ใช้ รูปแบบการจัดกีฬาเพื่อสุขภาพจัดในลักษณะสถานกีฬาและสุขภาพ ซึ่งมีบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาประจำ เพื่อให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการอุปกรณ์ เพื่อการออกกำลังกายมีหลายชนิด เช่น อุปกรณ์การทดสอบความสมบูรณ์ ของร่างกาย เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์ผลและออกแบบการออกกำลังกายเฉพาะตัวบุคคล อุปกรณ์แอโรบิคสำหรับการออกกำลังกายประกอบเสียงเพลง

7.2) กีฬาเพื่อการแข่งขันนั้น แบ่งออกเป็น 2 ประเภท

7.2.1) กีฬาในร่ม ได้แก่ เทเบิลเทนนิส แบดมินตันและหมากรุกกระดาน

7.2.2) กีฬากลางแจ้ง ได้แก่ เทนนิส เปตอง บาสเกตบอล และวอลเลย์บอล

นักศึกษาของมหาวิทยาลัยมีสิทธิ์ที่จะขอใช้บริการเหล่านี้ได้ โดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม เพียงแต่แสดงบัตรสมาชิกหรือบัตรประจำตัวนักศึกษาเท่านั้น ทั้งนี้จะเปิดทุกวันตั้งแต่เวลา 8.30 - 18.00 น.

สำหรับนักศึกษาที่มีความสนใจ ความสามารถ และทักษะทางการกีฬาที่มีการแข่งขันในนามมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยจะจัดระบบทีมกีฬามหาวิทยาลัยโดยมีครูผู้ฝึกสอนที่มีความสามารถและมีประสบการณ์ โดยจะเลือกทำเป็นบางประเภทกีฬา เพื่อจะได้เน้นความสำคัญของกีฬาประเภทนั้น ให้ได้รับการสนับสนุนในด้าน ครูฝึกสอน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และประโยชน์ที่นักศึกษาจะได้รับทั้งในปัจจุบันและในอนาคตเป็นสำคัญ

8) งานบริการด้านสวัสดิการต่าง ๆ ฝ่ายกิจการนักศึกษาคาดจะดูแล จัดการ และประสานงานเพื่อให้นักศึกษาได้รับความสะดวกจากสวัสดิการด้านต่างๆต่อไปนี้พร้อมมูลคือ

8.1) บริการไปรษณีย์

- 8.2) บริการลดค่าโดยสารรถไฟ
- 8.3) บริการนักศึกษาวิชาทหาร
- 8.4) บริการธนาคาร
- 8.5) บริการร้านค้าเครื่องใช้ เครื่องเขียน
- 8.6) บริการรถเมล์ประจำทางระหว่างมหาวิทยาลัยกับตัวเมืองนครราชสีมา
- 8.7) บริการรถเมล์บริการในมหาวิทยาลัยโดยไม่ต้องเสียค่าบริการ

6.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

โนลล์ (นิพนธ์ วรรณเวช. 2538:26 ; อ้างอิงมาจาก Knowles.1970:4-7) ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจการนิสิต และงานที่ทำเกี่ยวกับสวัสดิการของนักศึกษา โดยแยกออกเป็น 4 ประเภทคือ

1. การให้สวัสดิการ ได้แก่ การให้คำปรึกษา ทางด้านสุขภาพ การช่วยเหลือทางด้านการเงินการทดสอบการวางตัวบุคคล การบริการทั่วไปแก่ศิษย์เก่า
2. การควบคุม ได้แก่ การรับนิสิต การเก็บระเบียบ ระเบียบวินัย ความเป็นอยู่ของนิสิตและกิจการหอพัก
3. กิจกรรมร่วมหลักสูตรหรือกิจกรรมนอกหลักสูตร ได้แก่ การจัดให้มีองค์การนิสิต รวมทั้งการดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมทางกึ่งเมือง สังคมวัฒนธรรมและให้บริการแก่ชุมชน
4. การสอน ได้แก่ การปฐมนิเทศ บริการสอนซ่อมเสริมทางวิชาการ

ทองเวียน อมรัชกุล (2525:3) กล่าวว่า ขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนั้นครอบคลุมในด้านการรับนิสิตระเบียบ การลงทะเบียน การให้ความช่วยเหลือทางด้านการเงิน การจัดปฐมนิเทศ การให้คำปรึกษางานที่เกี่ยวกับ อาหาร พยาบาล รักษาดินแดน หอพัก องค์การนิสิต การปกครอง การพิจารณาเกี่ยวกับตุลาการนิสิต การแปลความหมาย และการให้นิสิตปฏิบัติตามกฎระเบียบการประสานงานทางด้าน โปรแกรมทางด้านวัฒนธรรม และสันตนาการของนิสิต ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้เป็นงานที่เสริมงานหลักของมหาวิทยาลัย เป็นงานที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางไปสู่เป้าประสงค์ต่อไป กล่าวโดยสรุปภาระกิจงาน หรือการบริหารกิจการนิสิต จะเกี่ยวข้องกับการจัดการบริหาร การจัดสวัสดิการ และการพัฒนานิสิตในด้านต่างๆ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

1. งานบริการในด้านต่างๆ เช่น ที่พักอาศัย บริการห้องสมุด บริการไปรษณีย์ บริการร้านค้า บริการสอนซ่อมเสริมทางวิชาการ
2. งานสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เช่น การให้บริการด้านสุขภาพ สุขภาพจิต การเงิน โภชนาการ การกีฬา

3. งานควบคุม เช่น การรับนิสิต ระเบียบวินัย การเก็บระเบียบ

4. งานกิจกรรมนิสิต เช่น การจัดให้มีองค์การนิสิต การส่งเสริม เสนอแนะและดูแลการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิตเป็นต้น การบริหารสถาบันอุดมศึกษา จะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับผู้บริหาร

เอกชัย สุขกัณฑ์ (2527:106-107) ให้ความเห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษา มีหน้าที่ 5 ประการคือ

1. งานบริหารบุคลากร ได้แก่ การบริหารบุคคลทุกประเภทที่อยู่ในสถานศึกษา คือนิสิตนักศึกษา อาจารย์ นักการภารโรง และเจ้าหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

2. งานบริหารวิชาการ ได้แก่ งานบริหารที่เกี่ยวกับหลักสูตร การเรียนการสอน การนิเทศการศึกษา กิจกรรมเสริมวิชาการต่าง ๆ ตลอดจนงานบริหาร สื่อการเรียนการสอนในสถานศึกษา

3. งานบริหารธุรการ การเงิน อาคารสถานที่ และการบริการต่าง ๆ ได้แก่ งานสารบรรณงานส่งหนังสือ งบประมาณบัญชี การซื้อครุภัณฑ์ การดูแลรักษาอาคารสถานที่ ตลอดจนการอำนวยความสะดวกหรือการที่สถานศึกษาจัดให้บุคลากรในสถานศึกษา

4. งานบริหารกิจการนักศึกษา ได้แก่ งานที่เกี่ยวกับนักศึกษาทั้งหมด กิจกรรมนักศึกษาทุกประเภทและสวัสดิการที่จัดให้นักศึกษา

5. งานด้านสัมพันธ์กับชุมชน ได้แก่ งานที่เกี่ยวข้องกับชุมชนที่สถานศึกษาตั้งอยู่ การประชาสัมพันธ์สถานศึกษา การติดต่อผู้ปกครองและสังคมภายนอกเป็นต้น

จากการศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ในทัศนะของนักศึกษา อาจารย์และผู้บริหาร ของสุวรรณ สุขสมภักดิ์ (2530:174) พบว่านักศึกษา อาจารย์และผู้บริหาร เห็นด้วยในระดับปานกลาง กับสภาพแวดล้อมวิทยาลัย ด้านการบริหาร โดยส่วนรวม และเห็นด้วยมากสอดคล้องกันว่า นักศึกษาภูมิใจที่ได้เป็นนักศึกษาของวิทยาลัย และผู้บริหารยังเห็นด้วยมากกว่านักศึกษาส่วนใหญ่ประพุดติตามระเบียบข้อบังคับของวิทยาลัย

จากเอกสารและงานวิจัยดังกล่าวสรุปได้ว่า สวัสดิการที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นให้ นั้นเพื่ออำนวยความสะดวก และส่งเสริมการจัดการศึกษาแก่นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้รับความสะดวกสบาย และเสริมสร้างประสบการณ์ต่อการศึกษา ในมหาวิทยาลัยให้ฝ่ายกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีดูแลจัดการและประสานงาน เพื่อให้นักศึกษาได้รับความสะดวกจากสวัสดิการด้านต่างๆ ต่อไปนี้

1. บริการไปรษณีย์
2. บริการลดค่าโดยสารรถไฟ เครื่องบิน
3. บริการนักศึกษาวิชาทหาร

4. บริการธนาคาร
5. บริการร้านค้าเครื่องใช้ เครื่องเขียน
6. บริการรถเมล์ประจำทางระหว่างมหาวิทยาลัยกับตัวเมืองนครราชสีมา
7. บริการรถเมล์บริการในมหาวิทยาลัย โดยไม่ต้องเสียค่าบริการ
8. บริการสถานพยาบาล ประกันสุขภาพ
9. บริการสถานกีฬา

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

แหล่งข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร *ประชากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี*

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีทุกสาขา ซึ่งประกอบด้วยสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร ปีการศึกษา 2539 จำนวน 4,091 คน เป็นนักศึกษาชายจำนวน 2,907 คน และนักศึกษาหญิงจำนวน 1,194 คน

กลุ่มตัวอย่าง *กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified)*

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ในสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำนวน 400 คน เป็นนักศึกษาชาย จำนวน 200 คน และนักศึกษาหญิง จำนวน 200 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จากประชากรซึ่งใช้เพศและชั้นปี โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. แบ่งนักศึกษาที่เป็นประชากรตามลักษณะกลุ่มของสาขาวิชา แบ่งออกเป็น 2 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร
2. ในแต่ละสาขาวิชาแบ่งนักศึกษาที่เป็นประชากรออกเป็น ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4
3. ในแต่ละชั้นปีแยกนักศึกษาเป็นเพศชายและเพศหญิงสุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างสาขาวิชาละ 200 คน แยกออกเป็นเพศชาย 100 คน เพศหญิง 100 คน และเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 4 จำนวนชั้นปีละ 50 คน ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

สาขาวิชา	เพศ	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		รวม	
		ประ ชา กร	กลุ่ม ตัว อย่าง	ประ ชา กร	กลุ่ม ตัว อย่าง	ประ ชา กร	กลุ่ม ตัว อย่าง	ประ ชา กร	กลุ่ม ตัว อย่าง	ประ ชา กร	กลุ่ม ตัว อย่าง
วิศวกรรมศาสตร์	ชาย	1,004	25	724	25	401	25	294	25	2,423	100
	หญิง	214	25	295	25	269	25	171	25	949	100
	รวม	1,218	50	1,019	50	670	50	465	50	3,372	200
เทคโนโลยีการเกษตร	ชาย	214	25	139	25	84	25	47	25	484	100
	หญิง	104	25	51	25	49	25	31	25	235	100
	รวม	318	50	190	50	133	50	78	50	719	200

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาเกี่ยวกับ เพศ ระดับชั้นปี สาขาวิชา ภูมิลำเนา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามด้านครอบครัวของนักศึกษา ได้แก่ ความมุ่งหวังของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง และฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถาม ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยมีวิธีการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามปลายเปิด ที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติต่อการจัดการศึกษา ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย แล้วนำไปให้นักศึกษา จำนวน 100 คน ตอบแบบสอบถาม

3. ศึกษา และคัดแปลง จากแบบสอบถามการดำรงชีวิตของนักศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ของภาวนา ใจประสาธ (2534:ภาคผนวก) ในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน และด้านความเป็นอยู่ในหอพัก เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

4. นำข้อมูลจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย และแบบสอบถามปลายเปิดมาสร้างแบบสอบถามทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี 6 ด้าน ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย ซึ่งแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เป็นแบบประเมินค่ามี 5 ตัวเลือก โดยแยกเป็นความคิด ความรู้สึก และแนวโน้มนำการกระทำ ความคิด ได้แก่ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ด้านความรู้สึก ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ด้านแนวโน้มนำการกระทำ ได้แก่ เป็นประจำ บ่อยครั้ง บางครั้ง น้อยครั้ง และนาน ๆ ครั้ง ลักษณะข้อคำถามจะมีทั้งเชิงนิมิต และเชิงนิเสธ นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ โดยมีเนื้อหาครอบคลุม และสอดคล้องกับนิยามศัพท์ที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ แล้วนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงแล้วมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาเกี่ยวกับ เพศ ระดับชั้นปี สาขาวิชา ภูมิลำเนา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านครอบครัวของนักศึกษา ได้แก่ความมุ่งหวังของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง และฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง จำนวน 9 ข้อ โดยแยกเป็นด้านความคิดและความรู้สึกดังนี้

ด้านความคิด ได้แก่ข้อ 1 - 5

ด้านความรู้สึก ได้แก่ข้อ 6 - 9

ตอนที่ 3 แบบสอบถาม ทัศนคติต่อการจัดการศึกษา ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา 6 ด้าน จำนวน 63 ข้อ โดยการแยกออกเป็นด้านความคิด ความรู้สึกและด้านแนวโน้มนำการกระทำดังนี้

ด้าน	ความคิด	ความรู้สึก	ความรู้สึก
ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค.....	10 - 12	28 - 30	46 - 48
ด้านหลักสูตร.....	13 - 15	31 - 33	49 - 51
ด้านการวัดผลและประเมินผล.....	16 - 18	34 - 36	52 - 54
ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน.....	19 - 21	37 - 39	55 - 57
ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย....	22 - 24	40 - 42	58 - 60
ด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย.....	25 - 27	43 - 45	61 - 63

ตัวอย่างแบบสอบถามตอนที่ 3

ก. ด้านความคิด

ลำดับ	ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	การจัดการศึกษาแบบไตรภาคมีความเหมาะสม ต่อการเรียนการสอนทางสายวิทยาศาสตร์					
2	หลักสูตรที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษามีจำนวน หน่วยกิตมากกว่ามหาวิทยาลัยอื่นๆ					
3	ข้อสอบที่ใช้มีความยากง่ายเหมาะสมกับระดับผู้ เรียน					
4	ท่านได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์จากกิจกรรม การเรียนการสอน					
5	ระเบียบของหอพักทำให้เกิดความเป็นระเบียบ ในการอยู่ร่วมกัน					
6	ธนาคารภายในมหาวิทยาลัยตั้งอยู่ในที่ เหมาะสมสะดวกแก่การติดต่อ					

ข. ด้านความรู้สึก

ข้อที่	ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่ สุด
1	ระบบการจัดการศึกษาแบบไตรภาคทำให้ท่าน พอใจที่มีระยะในการเรียนสั้น.....					
2	ท่านมีความรู้สึกว่ามีเมื่อศึกษารายวิชาต่างๆ ไป แล้วนักศึกษามี ความรู้เพิ่มขึ้น.....					
3	ท่านพอใจที่อาจารย์ผู้สอนให้คะแนนอย่าง ยุติธรรม.....					
4	ท่านพอใจที่อาจารย์มีศิลปะในการให้กำลังใจ นักศึกษา ในขณะที่เรียน.....					
5	ท่านพอใจที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีความ สัมพันธ์อันดีกับนักศึกษาภายในหอพัก.....					
6	ท่านไม่พอใจที่มหาวิทยาลัยจัด โต๊ะ เก้าอี้ เครื่อง ใช้ ทัศนูปกรณ์ ที่ไม่มีคุณภาพและไม่ทันสมัย					

ค. ด้านแนวโน้มนำการกระทำ

ข้อที่	ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	เป็น ประจำ	บ่อยครั้ง	บาง ครั้ง	น้อยครั้ง	นานครั้ง
1	ระบบการจัดการศึกษาแบบไตรภาคจะทำให้ท่าน ไม่มีเวลาในการเข้าร่วม กิจกรรม ของมหาวิทยาลัย					
2	หลักสูตรที่มหาวิทยาลัยจัดให้ท่านเรียนนั้น ท่านสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ในชีวิต ประจำวันได้					
3	ท่านตั้งใจฟังอาจารย์ชี้แจงวิธีการประเมิน ผลแก่นักศึกษาก่อนดำเนินการสอน					

ข้อที่	ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	เป็น ประจำ	บ่อยครั้ง	บาง ครั้ง	น้อยครั้ง	นานครั้ง
4	ท่านมีโอกาสดูความคิดเห็น ชักถาม ในระหว่าง การเรียนการสอน					
5	ท่านฝ่าฝืนกฎการนำบุคคลภายนอกขึ้นหอ พัก					
6	ท่านมักไปเล่นกีฬาที่สถานกีฬาใน มหาวิทยาลัย					

เกณฑ์การให้คะแนน

ก. ด้านความคิด

วิธีการให้คะแนนในแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้กำหนดให้คะแนนตามระดับที่ผู้ตอบแบบสอบถาม
ทำเครื่องหมาย ซึ่งมีค่าคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 คะแนน

1. ข้อความเชิงนิมิตาน (Positive) ได้แก่ ข้อ 1, 2, 3, 4, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22,
23, 24, 25, 26, 27 ให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 5 คะแนน
เห็นด้วย	ให้ 4 คะแนน
ไม่แน่ใจ	ให้ 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้ 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 1 คะแนน

2. ข้อความเชิงนิเสธ (Negative) ได้แก่ ข้อ 11 ให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 1 คะแนน
เห็นด้วย	ให้ 2 คะแนน
ไม่แน่ใจ	ให้ 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้ 4 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 5 คะแนน

ข. ด้านความรู้สึก

1. ข้อความเชิงนิมิต (Positive) ได้แก่ข้อ 6, 8, 9, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 44, 45, ให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
มาก	ให้ 4 คะแนน
ปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
น้อย	ให้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

2. ข้อความเชิงนิเสธ (Negative) ได้แก่ข้อ 5, 7, 29, 42, 43 ให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	ให้ 1 คะแนน
มาก	ให้ 2 คะแนน
ปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
น้อย	ให้ 4 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้ 5 คะแนน

ค. ด้านแนวโน้มน้ำการกระทำ

1. ข้อความเชิงนิมิต (Positive) ได้แก่ ข้อ 46, 47, 48, 50, 51, 52, 54, 55, 56, 57, 58, 60, 61, 62, 63 ให้คะแนนดังนี้

เป็นประจำ	ให้ 5 คะแนน
บ่อยครั้ง	ให้ 4 คะแนน
บางครั้ง	ให้ 3 คะแนน
น้อยครั้ง	ให้ 2 คะแนน
นานๆ ครั้ง	ให้ 1 คะแนน

2. ข้อความเชิงนิเสธ (Negative) ได้แก่ข้อ 53, 59 ให้คะแนนดังนี้

เป็นประจำ	ให้ 1 คะแนน
บ่อยครั้ง	ให้ 2 คะแนน
บางครั้ง	ให้ 3 คะแนน
น้อยครั้ง	ให้ 4 คะแนน
นานๆ ครั้ง	ให้ 5 คะแนน

เกณฑ์การแปลผล

ผู้วิจัยได้กำหนดการแปลระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษา ของคะแนนเฉลี่ยทั้งหมดตามแนวของ (Best. 1970 : 204 - 208) ดังนี้

- 1.00 - 2.49 มีระดับทัศนคติต่ำหมายถึงมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาทางลบ
- 2.50 - 3.49 มีระดับทัศนคติปานกลางหมายถึงมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาปานกลาง
- 3.50 - 5.00 มีระดับทัศนคติสูงหมายถึงมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาทางบวก

การหาคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้ผ่านการตรวจหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Fade Validity) โดยมีเนื้อหาครอบคลุมทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษาทั้ง 6 ด้าน จากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน คือ รศ.ดร.ชาญชัย อินทรประวัตติ รศ.ดร.อารี พันธุ์มณี และอาจารย์วิไลลักษณ์ พงษ์โสภาก แล้วนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วจำนวน 64 ข้อ ไปทดลองใช้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน นำมาหาค่าอำนาจจำแนกโดยใช้เทคนิค 25 เปอร์เซนต์ กลุ่มสูงต่ำ แล้วนำค่าเฉลี่ยรายข้อทั้งสองกลุ่มมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้ t-test แล้วพิจารณาค่า t ตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไป จากนั้นคัดเลือกแบบสอบถามในแต่ละด้านให้มีเนื้อหาตามที่กำหนด เพื่อรวบรวมเป็นแบบสอบถามที่จะนำไปใช้จำนวน 63 ข้อ ได้ทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ 0.87 (ดังแสดงในผนวก ก.)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยแล้วส่งไปยังมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน - 4 กรกฎาคม 2540 ได้แบบสอบถามคืนมาทั้งหมด 400 ฉบับ และคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์จำนวน 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Socience Version x) วิเคราะห์ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรด้าน เพศ ระดับชั้นปี สาขาวิชา ภูมิภาค ความมุ่งหวังของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง และฐานะเศรษฐกิจของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง

2. วิเคราะห์ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรด้านเพศ ระดับชั้นปี สาขาวิชา ภูมิภาค ความมุ่งหวังของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง ฐานะเศรษฐกิจของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที และระดับทัศนคติ

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบตัวแปรด้านเพศ ด้วย t-test

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบตัวแปรระดับชั้นปี สาขาวิชา ภูมิภาค ความมุ่งหวังของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง—ฐานะเศรษฐกิจของบิดามารดา—หรือผู้ปกครอง—ด้วยกรณีวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทิศทางเดียว—(One-Way-Analysis-of-Varinace)—และถ้ามีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบเป็นรายคู่ โดยใช้สูตรของเซฟเฟ้ (Scheffe)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.1 หาค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร (ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. 2524 : 59)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน คะแนนเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

1.2 หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2524:100)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัว
 N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติที่ใช้วิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ

2.1 หาค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม โดยใช้เทคนิค 25 เปอร์เซนต์ ของกลุ่มสูง กลุ่มต่ำ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2524:187)

$$t = \frac{\bar{x}_H - \bar{x}_L}{\sqrt{\frac{s_H^2}{n_H} + \frac{s_L^2}{n_L}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม
	\bar{X}_H	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มผู้ได้คะแนนสูง
	\bar{X}_L	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มผู้ได้คะแนนต่ำ
	s_H^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มผู้ได้คะแนนสูง
	s_L^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มผู้ได้คะแนนต่ำ
	n_H	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมดในกลุ่มผู้ได้คะแนนสูง
	n_L	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมดในกลุ่มผู้ได้คะแนนต่ำ

2.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ใช้สูตร (ลิวัน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2524:171)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
	n	แทน	จำนวนข้อของเครื่องมือที่จะวัด
	s_i^2	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนรายข้อ
	s_t^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนของเครื่องมือทั้งฉบับ

3. สถิติที่ใช้วิเคราะห์สมมติฐาน

3.1 ใช้ t-test Independent ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม ใช้สูตร (ลิวัน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2522:215)

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าที่พิจารณาใน t - Distribution
	\bar{X}_1	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยกลุ่มที่ 1
	\bar{X}_2	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยกลุ่มที่ 2
	s_1^2	แทน	ค่าแปรปรวนกลุ่มที่ 1
	s_2^2	แทน	ค่าแปรปรวนกลุ่มที่ 2
	n_1	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1
	n_2	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2
	$df = n_1 + n_2 - 2$		

3.2 ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) โดยพิจารณา ค่า F-test เพื่อทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง มากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป ใช้สูตร (ลิวัน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2522:260)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าสถิติแสดงความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่มากกว่าสองกลุ่ม
	MS_b	แทน	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	MS_w	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

ถ้าพบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรที่ทดสอบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้สูตรของเชฟเฟ้ (Scheffe)

$$S = \sqrt{(k-1) F(\alpha, df_b, df_w), \frac{2}{n} / MS_w}$$

เมื่อ	S	แทน	ค่าวิกฤติแบบเชฟเฟ้
	$F(\alpha, df_b, df_w)$	แทน	ค่า F ที่เปิดจากตารางแจกแจงของค่า F ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ = α โดยมีค่า $df_b = k - 1$ $df_w = N - k$
	MS_w	แทน	ค่า Mean Square ภายในกลุ่ม
	n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

(พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2531:240)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอข้อมูล ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์และอักษรย่อดังนี้

\bar{X}	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน ค่าอัตราส่วนวิกฤติของการแจกแจงแบบ t
F	แทน ค่าอัตราส่วนวิกฤติของการแจกแจงแบบ F
SS	แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน
MS	แทน ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน
df	แทน ชั้นของความเป็นอิสระ
R	แทน อันดับที่

ข้อตกลงเบื้องต้นเกี่ยวกับการวิเคราะห์และการแปลผล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้
ตอนที่ 1 นำเสนอข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี สาขาวิชา ภูมิ
ลำเนาความมุ่งหวังของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง และฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง
(ดังแสดงในตาราง 2)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
สุรนารี ทั้ง 6 ด้าน ของนักศึกษารวมจำนวน 400 คน โดยเสนอข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบน
มาตรฐาน อันดับที่ และระดับทัศนคติ (ดังแสดงในตาราง 3)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
สุรนารี ทั้ง 6 ด้านของนักศึกษา จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี สาขาวิชา ภูมิลำเนา ความมุ่งหวัง
ของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง และฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง(ดังแสดงในตาราง
4 - 9)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานในการศึกษาค้นคว้าจำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี
สาขาวิชา ภูมิลำเนา ความมุ่งหวังของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง และฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดา
หรือผู้ปกครอง โดยการใช้ t-test และ F-test (ดังแสดงในตาราง 10 - 28)

ผลการศึกษาค้นคว้า

ผลการวิเคราะห์ ทศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ปรากฏผลดังแสดงในตาราง

ตอนที่ 1 ลักษณะข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง
จำนวน 400 คน จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี สาขาวิชา ภูมิภาค ความมุ่งหวังของบิดามารดา หรือผู้
ปกครอง และฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 แสดงจำนวนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปร
ต่างๆ

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1 ชาย	200	50
2 หญิง	200	50
ชั้นปี		
1 ชั้นปีที่ 1	100	25
2 ชั้นปีที่ 2	100	25
3 ชั้นปีที่ 3	100	25
4 ชั้นปีที่ 4	100	25
สาขาวิชา		
1 วิศวกรรมศาสตร์	200	50
2 เทคโนโลยีการเกษตร	200	50
ภูมิภาค		
1 กรุงเทพมหานคร	27	6.8
2 ภาคกลาง	20	5.0
3 ภาคเหนือ	17	4.3
4 ภาคใต้	31	7.8
5 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	250	62.5
6 ภาคตะวันออก	35	8.8
7 ภาคตะวันตก	20	5.0

ตาราง 2 (ต่อ)

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ความมุ่งหวังของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง		
1 ระดับสูง	119	29.8
2 ระดับปานกลาง	263	65.8
3 ระดับต่ำ	18	4.5
ฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง		
1 ต่ำกว่า 5,000 บาท	107	26.8
2 ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท	142	35.5
3 สูงกว่า 10,000 บาท	151	37.8

จากตารางที่ 2 แสดงว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 400 คน เมื่อจำแนกตามเพศได้นักศึกษาเพศชาย 200 คน และนักศึกษาหญิง 200 คน เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีได้นักศึกษาชั้นปีละ 100 คน เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาได้ สาขาวิชาร้อยละ 50 คน เมื่อจำแนกตามภูมิภาค มีนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากที่สุด คือ 250 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 และมีนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ น้อยที่สุด คือ 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 เมื่อจำแนกตามความมุ่งหวังของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง ระดับปานกลางมากที่สุด 263 คน คิดเป็นร้อยละ 65.8 ระดับต่ำ 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 เมื่อจำแนกตามฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง นักศึกษาที่บิดามารดา หรือผู้ปกครอง มีฐานะทางเศรษฐกิจต่ำกว่า 5,000 บาท น้อยที่สุด คือ 107 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 นักศึกษาที่มีบิดามารดา หรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจระหว่าง 10,001 บาท ขึ้นไปมากที่สุดคือ 151 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติต่อการจัดการศึกษา ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ทั้ง 6 ด้าน ของนักศึกษา จำนวน 400 คน โดยเสนอข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที และระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษา ดังปรากฏในตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษา
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	\bar{X}	S.D.	R	ระดับทัศนคติต่อการ จัดการศึกษา
1. ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค	3.02	0.48	5	ปานกลาง
2. ด้านหลักสูตร	3.70	0.58	2	บวก
3. ด้านการวัดผลและประเมินผล	3.48	0.37	3	ปานกลาง
4. ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน	3.71	0.50	1	บวก
5. ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย	3.20	0.54	4	ปานกลาง
6. ด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย	2.59	0.52	6	ปานกลาง
รวมทั้ง 6 ด้าน	3.28	0.34	-	ปานกลาง

จากตาราง 3 แสดงว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อพิจารณาแยกแต่ละด้านพบว่า นักศึกษามีระดับทัศนคติในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน มีทัศนคติทางบวก อันดับ 1 ($\bar{X} = 3.71$) อันดับ 2 คือด้านหลักสูตร นักศึกษาที่มีทัศนคติปานกลาง ด้านการวัดผลและประเมินผล อันดับ 3 ($\bar{X} = 3.48$) ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก อันดับ 4 ($\bar{X} = 3.20$) ด้านการจัดการศึกษา อันดับ 5 ($\bar{X} = 3.02$) และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย อันดับ 6 ($\bar{X} = 2.59$) ซึ่งระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลางรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่านักศึกษามีระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ทั้ง 6 ด้านของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรด้านเพศ ระดับชั้นปี สาขาวิชา ภูมิลำเนา ความมุ่งหวังของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง และฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง (ดังแสดงในตาราง 4 - 9) ดังนี้

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษา
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีโดยจำแนกตามเพศ

ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	เพศชาย				เพศหญิง			
	\bar{X}	S.D.	R	ระดับ ทัศนคติ	\bar{X}	S.D.	R	ระดับ ทัศนคติ
1. ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค	3.07	0.52	5	ปาน กลาง	2.98	0.45	5	ปาน กลาง
2. ด้านหลักสูตร	3.72	0.67	1	บวก	3.68	0.48	2	บวก
3. ด้านการวัดผลและประเมินผล	3.50	0.40	3	ปาน กลาง	3.48	0.35	3	ปาน กลาง
4. ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน	3.72	0.57	2	บวก	3.72	0.43	1	บวก
5. ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของ มหาวิทยาลัย	3.17	0.57	4	ปาน กลาง	3.25	0.50	4	ปาน กลาง
6. ด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย	2.57	0.53	6	ปาน กลาง	2.63	0.53	6	ปาน กลาง
รวมทั้ง 6 ด้าน	3.26	0.39	-	ปาน กลาง	3.29	0.30	-	ปาน กลาง

จากตาราง 4 แสดงว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อพิจารณาแยกแต่ละด้านพบว่า นักศึกษาเพศชาย มีระดับทัศนคติในด้านหลักสูตร มีทัศนคติทางบวก อันดับ 1 ($\bar{X} = 3.72$) อันดับ 2 คือด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.72$) นักศึกษาที่มีทัศนคติปานกลางอันดับ 3 คือ ด้านการวัดผลและประเมินผล ($\bar{X} = 3.50$) ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก อันดับ 4 ($\bar{X} = 3.17$) ด้านการจัดการศึกษาอันดับ 5 ($\bar{X} = 3.07$) และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัยอันดับ 6 ($\bar{X} = 2.57$) ซึ่งระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง รวมทั้ง 6 ด้าน พบว่านักศึกษามีระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อพิจารณาแยกแต่ละด้านพบว่านักศึกษาเพศหญิง มีระดับทัศนคติในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน มีทัศนคติทางบวกอันดับ 1 ($\bar{X} = 3.72$) อันดับ 2 คือหลักสูตร ($\bar{X} = 3.68$) นักศึกษาที่มีทัศนคติปานกลาง อันดับ 3 คือ ด้านการวัดผลและประเมินผล ($\bar{X} = 3.48$) ด้านความเป็นอยู่ในหอพักอันดับ 4 ($\bar{X} = 3.25$) ด้านการจัดการศึกษาอันดับ 5 ($\bar{X} = 2.98$)

และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย อันดับ 6 ($\bar{X} = 2.63$) ซึ่งระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลางรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่านักศึกษามีระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$)

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น พบว่านักศึกษาเพศชาย และนักศึกษาเพศหญิงมีระดับทัศนคติปานกลางเหมือนกัน 3 ด้าน คือด้านการเป็นอยู่ในหอพัก ด้านการจัดการศึกษา และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที และระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยจำแนกตามชั้นปี

ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	ค่า สถิติ	ระดับชั้นปี			
		ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4
1. ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค	\bar{X}	3.09	3.13	3.03	2.83
	S.D.	0.50	0.48	0.45	0.45
	R	5	2	5	5
	ระดับ	ปานกลาง	บวก	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ด้านหลักสูตร	\bar{X}	3.83	3.78	3.78	3.43
	S.D.	0.50	0.50	0.53	0.69
	R	1	2	1	2
	ระดับ	บวก	บวก	บวก	บวก
3. ด้านการวัดผลและประเมินผล	\bar{X}	3.50	3.55	3.55	3.36
	S.D.	0.39	0.34	0.37	0.36
	R	3	3	3	3
	ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน	\bar{X}	3.70	3.79	3.74	3.63
	S.D.	0.56	0.42	0.50	0.54
	R	2	1	2	1
	ระดับ	บวก	บวก	บวก	บวก
5. ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	3.33	3.36	3.20	2.94
	S.D.	0.55	0.44	0.49	0.58
	R	4	4	4	4
	ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	ค่า สถิติ	ระดับชั้นปี			
		ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4
6. ด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	2.63	2.67	2.49	2.60
	S.D.	0.50	0.54	0.52	0.54
	R	6	6	6	6
	ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวมทั้ง 6 ด้าน	\bar{X}	3.35	3.38	3.30	3.13
	S.D.	0.36	0.28	0.32	0.36
	ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อพิจารณาแยกแต่ละด้านพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีระดับทัศนคติในด้านหลักสูตร มีทัศนคติทางบวกอันดับ 1 ($\bar{X} = 3.83$) อันดับ 2 คือด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.50$) นักศึกษาที่มีทัศนคติปานกลางอันดับ 3 คือ ด้านการวัดผลและประเมินผล ($\bar{X} = 3.50$) ด้านความเป็นอยู่ในหอพักอันดับ 4 ($\bar{X} = 3.33$) ด้านการจัดการศึกษา อันดับ 5 ($\bar{X} = 3.09$) และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัยอันดับ 6 ($\bar{X} = 2.63$) ซึ่งระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลางรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่านักศึกษามีระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$)

นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อพิจารณาแยกแต่ละด้านพบว่านักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 มีระดับทัศนคติในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน มีทัศนคติทางบวก อันดับ 1 ($\bar{X} = 3.79$) อันดับ 2 คือ ด้านหลักสูตร ($\bar{X} = 3.78$) อันดับ 3 คือ ด้านการวัดผลและประเมินผล ($\bar{X} = 3.55$) นักศึกษาที่มีทัศนคติปานกลางด้านความเป็นอยู่ในหอพัก อันดับ 4 ($\bar{X} = 3.36$) ด้านการจัดการศึกษาอันดับ 5 ($\bar{X} = 3.13$) และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย อันดับ 6 ($\bar{X} = 2.67$) ซึ่งระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลางรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่านักศึกษามีระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$)

นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อพิจารณาแยกแต่ละด้านพบว่านักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 มีระดับทัศนคติในด้านหลักสูตร มีทัศนคติทางบวกอันดับ 1 ($\bar{X} = 3.78$) อันดับ 2 คือด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.74$) อันดับ 3 คือ ด้านการวัดผลและประเมินผล ($\bar{X} = 3.55$) นักศึกษาที่มีทัศนคติปานกลาง ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก อันดับ 4 ($\bar{X} = 3.20$) ด้านการจัดการศึกษา อันดับ 5 ($\bar{X} = 3.03$) และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัยอันดับ 6 ($\bar{X} = 2.49$) ซึ่งระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลางรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่านักศึกษามีระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$)

นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อพิจารณาแยกแต่ละด้าน พบว่านักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 มี

ระดับทัศนคติในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน มีทัศนคติทางบวก อันดับ 1 ($\bar{X} = 3.63$) นักศึกษาที่มีทัศนคติปานกลางอันดับ 2 คือด้านหลักสูตร ($\bar{X} = 3.43$) อันดับ 3 คือ ด้านการวัดผลและประเมินผล ($\bar{X} = 3.36$) ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก อันดับ 4 ($\bar{X} = 2.94$) ด้านการจัดการศึกษาอันดับ 5 ($\bar{X} = 2.83$) และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย อันดับ 6 ($\bar{X} = 2.60$) ซึ่งระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลางรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่านักศึกษามีระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$)

จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีทัศนคติปานกลางด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ด้านการจัดการศึกษา และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัยเหมือนกันทุกชั้นปี

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที และระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยจำแนกตามสาขาวิชา

ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	ค่าสถิติ	สาขาวิชา	
		วิศวกรรมศาสตร์	เทคโนโลยีการ เกษตร
1. ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค	\bar{X} S.D. R ระดับ	3.00 0.46 5 ปานกลาง	3.04 0.51 5 ปานกลาง
2. ด้านหลักสูตร	\bar{X} S.D. R ระดับ	3.79 0.59 1 บวก	3.61 0.56 2 บวก
3. ด้านการวัดผลและประเมินผล	\bar{X} S.D. R ระดับ	3.51 0.37 3 บวก	3.47 0.38 3 ปานกลาง
4. ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน	\bar{X} S.D. R ระดับ	3.74 0.50 2 บวก	3.69 0.51 1 บวก

ตาราง 6 (ต่อ)

ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	ค่าสถิติ	สาขาวิชา	
		วิศวกรรมศาสตร์	เทคโนโลยีการ เกษตร
5. ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย	\bar{X} S.D. R ระดับ	3.24 0.58 4 ปานกลาง	3.18 0.50 4 ปานกลาง
6. ด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย	\bar{X} S.D. R ระดับ	3.66 0.54 6 ปานกลาง	2.54 0.51 6 ปานกลาง
รวมทั้ง 6 ด้าน	\bar{X} S.D. ระดับ	3.32 0.35 ปานกลาง	3.26 0.33 ปานกลาง

จากตาราง 6 แสดงว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อพิจารณาแยกแต่ละสาขาพบว่า นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มีระดับทัศนคติในด้านหลักสูตร มีทัศนคติทางบวก อันดับ 1 ($\bar{X} = 3.79$) อันดับ 2 คือด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.74$) อันดับ 3 คือ ด้านการวัดผล และประเมินผล ($\bar{X} = 3.51$) นักศึกษาที่มีทัศนคติปานกลาง ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก อันดับ 4 ($\bar{X} = 3.24$) ด้านการจัดการศึกษา อันดับ 5 ($\bar{X} = 3.00$) และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัยอันดับ 6 ($\bar{X} = 2.66$) ซึ่งระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง รวมทั้ง 6 ด้าน พบว่านักศึกษามีระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$)

นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อพิจารณาแยกแต่ละสาขาวิชาว่า นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตรมีระดับทัศนคติในด้านด้านบรรยากาศการเรียนการสอน มีทัศนคติทางบวกอันดับ 1 ($\bar{X} = 3.69$) อันดับ 2 คือ หลักสูตร ($\bar{X} = 3.61$) นักศึกษาที่มีทัศนคติปานกลางอันดับ 3 คือ ด้านการวัดผลและประเมินผล ($\bar{X} = 3.47$) ด้านความเป็นอยู่ในหอพักอันดับ 4 ($\bar{X} = 3.18$) ด้านการจัดการศึกษาอันดับ 5 ($\bar{X} = 3.04$) และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัยอันดับ 6 ($\bar{X} = 2.54$) ซึ่งระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง รวมทั้ง 6 ด้าน พบว่านักศึกษามีระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$)

จากข้อมูลดังกล่าว จะเห็นว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีทัศนคติปานกลางด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ด้านการจัดการศึกษา และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัยเหมือนกันทุกสาขาวิชา

ตาราง 7 (ต่อ)

ทัศนคติต่อการจัดการศึกษานักศึกษา มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารี	ค่า สถิติ	ภูมิภาค						
		กรุง เทพ	ภาค กลาง	ภาค เหนือ	ภาค ใต้	ภาค ตะวันออก เฉียง เหนือ	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันตก
5. ด้านความเป็นอยู่ใน หอพักของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	3.07	3.12	3.23	3.51	3.20	3.11	3.22
	S.D.	0.54	0.50	0.54	0.50	0.56	0.43	0.56
	R	5	4	4	4	4	4	4
	ระดับ	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	บวก	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
6. ด้านสวัสดิการ ของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	2.57	2.40	2.60	2.77	2.61	2.42	2.69
	S.D.	0.52	0.42	0.49	0.55	0.55	0.35	0.59
	R	6	6	6	6	6	6	6
	ระดับ	ปาน กลาง	ลบ	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
รวมทั้ง 6 ด้าน	\bar{X}	3.27	3.24	3.31	3.52	3.28	3.19	3.29
	S.D.	0.42	0.24	0.44	0.34	0.34	0.27	0.34
	ระดับ	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

จากตาราง 7 แสดงว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อพิจารณาแยกแต่ละภูมิภาค พบว่านักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ใน ภาคใต้ ภาคเหนือ กรุงเทพฯ ภาคกลาง มีระดับทัศนคติในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน มีทัศนคติทางบวกอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.03$), ($\bar{X} = 3.73$), ($\bar{X} = 3.70$), และ ($\bar{X} = 3.62$) อันดับ 2 คือ หลักสูตร ($\bar{X} = 4.00$), ($\bar{X} = 3.84$), ($\bar{X} = 3.69$), และ ($\bar{X} = 3.69$) นักศึกษาที่มีทัศนคติปานกลางคือ ด้านการวัดผลและประเมินผลอันดับ 3 ($\bar{X} = 3.58$), ($\bar{X} = 3.50$), ($\bar{X} = 3.43$), และ ($\bar{X} = 3.48$) ด้านการจัดการศึกษาอันดับ 4 ($\bar{X} = 3.25$), ($\bar{X} = 2.99$), ($\bar{X} = 3.14$), และ ($\bar{X} = 3.12$) ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก อันดับ 5 ($\bar{X} = 3.51$), ($\bar{X} = 3.23$), ($\bar{X} = 3.07$), และ

($\bar{X} = 3.12$) และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัยอันดับ 6 ($\bar{X} = 2.77$), ($\bar{X} = 2.60$), ($\bar{X} = 2.40$), และ ($\bar{X} = 2.57$) ซึ่งระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลางรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่านักศึกษามีระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$), ($\bar{X} = 3.24$), ($\bar{X} = 3.31$), และ ($\bar{X} = 3.52$)

นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อพิจารณาแยกแต่ละภูมิภาค พบว่านักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตะวันตก และตะวันออก มีระดับทัศนคติในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน มีทัศนคติทางบวกอันดับ 1 ($\bar{X} = 3.70$), ($\bar{X} = 3.69$), และ ($\bar{X} = 3.64$) อันดับ 2 คือ หลักสูตร ($\bar{X} = 3.67$), ($\bar{X} = 3.71$), และ ($\bar{X} = 3.60$) นักศึกษาที่มีทัศนคติปานกลางคือ ด้านการวัดผลและประเมินผล อันดับ 3 ($\bar{X} = 3.49$), ($\bar{X} = 3.48$), และ ($\bar{X} = 3.42$) ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก อันดับ 4 ($\bar{X} = 3.20$), ($\bar{X} = 3.22$), และ ($\bar{X} = 3.11$) ด้านการจัดการศึกษาอันดับ 5 ($\bar{X} = 2.99$), ($\bar{X} = 2.96$), และ ($\bar{X} = 2.96$) และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย อันดับ 6 ($\bar{X} = 2.61$), ($\bar{X} = 2.69$), และ ($\bar{X} = 2.42$) ซึ่งระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลางรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่านักศึกษามีระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$), ($\bar{X} = 3.19$), และ ($\bar{X} = 3.29$)

จากข้อมูลดังกล่าว จะเห็นว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีทัศนคติทางบวกด้านบรรยากาศการเรียนการสอน และด้านหลักสูตร เหมือนกันทุกภูมิภาค

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยจำแนกตามความมุ่งหวังของบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง

ทัศนคติต่อการจัดการศึกษา ของนักศึกษามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารี	ความมุ่งหวังของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง								
	ระดับสูง			ระดับปานกลาง			ระดับต่ำ		
	\bar{X}	S.D.	R	\bar{X}	S.D.	R	\bar{X}	S.D.	R
1. บิดามารดาหรือผู้ปกครอง มุ่งหวังให้ท่าน ประสบ ความสำเร็จ ในด้านการ ศึกษา ตามหลักสูตร ของมหาวิทยาลัย	4.97	0.18	1	4.75	0.59	1	4.61	0.61	1
2. บิดามารดาหรือผู้ปกครอง เป็นคนจ่ายค่าหนังสือและ เอกสารการเรียนให้แก่ท่าน	4.82	0.39	2	4.39	0.76	2	3.67	1.28	2
3. บิดามารดาหรือผู้ปกครอง มุ่งหวังให้ท่านประกอบ อาชีพตามแนวคิดของ บิดามารดาหรือผู้ปกครอง	3.42	1.15	5	2.59	1.13	7	1.50	0.86	7
4. บิดามารดาหรือผู้ปกครอง ชี้แนะเกี่ยวกับความกังวล ใจในเรื่องการเรียน	4.34	0.74	6	3.47	0.90	5	2.00	1.03	5
5. บิดามารดาหรือผู้ปกครอง ไม่พอใจเมื่อท่าน ขอเงิน ซื้ออุปกรณ์การเรียน	1.77	1.08	9	1.47	0.77	9	1.28	0.67	9
6. บิดามารดาหรือผู้ปกครอง ให้กำลังใจท่านเมื่อ ท่านมี ปัญหาในด้านการเรียน	4.61	0.61	3	4.11	0.94	3	3.44	1.42	3
7. บิดามารดาหรือผู้ปกครอง ไม่พอใจเมื่อท่านขออนุญาต ไปทัศนศึกษานอกสถานที่	2.97	1.14	8	2.35	1.90	8	1.39	0.70	8

ตาราง 8 (ต่อ)

ทัศนคติต่อการจัดการศึกษา ของนักศึกษามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารี	ความมุ่งหวังของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง								
	ระดับสูง			ระดับปานกลาง			ระดับต่ำ		
	\bar{X}	S.D.	R	\bar{X}	S.D.	R	\bar{X}	S.D.	R
8. บิดามารดาหรือผู้ปกครอง ให้คำแนะนำใน ด้านการเรียนแก่ท่าน	4.20	0.82	7	3.19	0.89	6	1.72	0.75	6
9. บิดามารดาหรือผู้ปกครอง สอบถามถึงผล การเรียนของท่าน	4.55	0.61	4	3.71	0.98	4	2.39	1.09	4
รวมทั้งสิ้น	3.9	0.74	-	3.3	0.97	-	2.4	0.93	-

จากตาราง 8 แสดงว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อพิจารณาตามความมุ่งหวังของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง พบว่าผู้ปกครองมีความมุ่งหวัง 3 ระดับ คือ สูง ปานกลาง ต่ำ ดังนี้ บิดามารดา หรือผู้ปกครอง มุ่งหวังให้ท่านประสบความสำเร็จ ในด้านการศึกษาตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.97$), ($\bar{X} = 4.75$), ($\bar{X} = 4.61$) บิดามารดาหรือผู้ปกครองเป็นคนจ่ายค่าหนังสือและเอกสารการเรียนให้แก่ท่าน ($\bar{X} = 4.82$), ($\bar{X} = 4.39$), ($\bar{X} = 3.67$) บิดามารดาหรือผู้ปกครองมุ่งหวังให้ท่านประกอบอาชีพตามแนวคิดของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง ($\bar{X} = 3.42$), ($\bar{X} = 2.59$), ($\bar{X} = 1.50$) บิดามารดาหรือผู้ปกครอง ซึ่งเเนะเกี่ยวกับความกังวลใจในเรื่องการเรียน ($\bar{X} = 4.34$), ($\bar{X} = 3.47$), ($\bar{X} = 2.00$) บิดามารดา หรือผู้ปกครอง ไม่พอใจเมื่อท่านขอเงินซื้ออุปกรณ์การเรียน ($\bar{X} = 1.77$), ($\bar{X} = 1.47$), ($\bar{X} = 1.28$) บิดามารดาหรือผู้ปกครองให้กำลังใจท่านเมื่อท่านมีปัญหาในการเรียน ($\bar{X} = 4.61$), ($\bar{X} = 4.11$), ($\bar{X} = 3.44$) บิดามารดาหรือผู้ปกครอง ไม่พอใจเมื่อท่านขออนุญาตไปทัศนศึกษานอกสถานที่ ($\bar{X} = 2.97$), ($\bar{X} = 2.35$), ($\bar{X} = 1.39$) บิดามารดาหรือผู้ปกครองให้คำแนะนำในการเรียนแก่ท่าน ($\bar{X} = 4.20$), ($\bar{X} = 3.19$), ($\bar{X} = 1.72$) บิดามารดาหรือผู้ปกครองสอบถามถึงผลการเรียนของท่าน ($\bar{X} = 4.55$), ($\bar{X} = 3.71$), ($\bar{X} = 2.39$) จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จะเห็นว่าบิดามารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังในระดับสูง

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษา
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยจำแนกตามฐานะทางเศรษฐกิจของบิดา มารดาหรือ
ผู้ปกครอง

ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	ค่าสถิติ	ฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ ปกครอง		
		ระดับสูง	ระดับปานกลาง	ระดับต่ำ
1. ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค	\bar{X}	2.94	3.05	3.12
	S.D.	0.44	0.54	0.46
	R	5	5	5
	ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ด้านหลักสูตร	\bar{X}	3.67	3.69	3.26
	S.D.	0.62	0.55	0.56
	R	2	2	4
	ระดับ	บวก	บวก	ปานกลาง
3. ด้านการวัดผลและประเมินผล	\bar{X}	3.44	3.51	3.52
	S.D.	0.35	0.36	0.41
	R	3	3	2
	ระดับ	ปานกลาง	บวก	บวก
4. ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน	\bar{X}	3.69	3.76	3.70
	S.D.	0.53	0.49	0.50
	R	1	1	1
	ระดับ	บวก	บวก	บวก
5. ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	3.09	3.24	3.32
	S.D.	0.56	0.54	0.44
	R	4	4	3
	ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. ด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	2.57	2.64	2.85
	S.D.	0.51	0.54	0.54
	R	6	6	6
	ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ตาราง 9 (ต่อ)

ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	ค่าสถิติ	ฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ ปกครอง		
		ระดับสูง	ระดับปานกลาง	ระดับต่ำ
รวมทั้ง 6 ด้าน	\bar{X}	3.33	3.31	3.24
	S.D.	0.32	0.35	0.35
	R	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตาราง 9 แสดงว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อพิจารณาแยกแต่ละระดับฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง พบว่านักศึกษาที่บิดามารดา หรือผู้ปกครอง มีฐานะทางเศรษฐกิจระดับต่ำ มีระดับทัศนคติในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน มีทัศนคติทางบวก อันดับ 1 ($\bar{X} = 3.70$) อันดับ 2 คือ ด้านการวัดผลและประเมินผล ($\bar{X} = 3.52$) นักศึกษาที่มีทัศนคติปานกลางด้านความเป็นอยู่ในหอพัก อันดับ 3 ($\bar{X} = 3.32$) ด้านหลักสูตร อันดับ 4 ($\bar{X} = 3.26$) ด้านการจัดการศึกษาอันดับ 5 ($\bar{X} = 3.12$) และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัยอันดับ 6 ($\bar{X} = 2.58$) ซึ่งระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลางรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่านักศึกษามีระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$)

นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อพิจารณาแยกแต่ละระดับฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง พบว่านักศึกษาที่บิดามารดาหรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจระดับปานกลาง มีระดับทัศนคติในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน มีทัศนคติทางบวกอันดับ 1 ($\bar{X} = 3.76$) อันดับ 2 คือหลักสูตร ($\bar{X} = 3.69$) อันดับ 3 คือด้านการวัดผลและประเมินผล ($\bar{X} = 3.51$) นักศึกษาที่มีทัศนคติปานกลางด้านความเป็นอยู่ในหอพัก อันดับ 4 ($\bar{X} = 3.24$) ด้านการจัดการศึกษาอันดับ 5 ($\bar{X} = 3.05$) และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัยอันดับ 6 ($\bar{X} = 2.64$) ซึ่งระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลางรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่านักศึกษามีระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$)

นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อพิจารณาแยกแต่ละระดับฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง พบว่านักศึกษาที่บิดามารดา หรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจระดับสูงมีระดับทัศนคติในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน มีทัศนคติทางบวก อันดับ 1 ($\bar{X} = 3.69$) อันดับ 2 คือด้านหลักสูตร ($\bar{X} = 3.67$) นักศึกษาที่มีทัศนคติปานกลางด้านการวัดผลและประเมินผล อันดับ 3 คือ ($\bar{X} = 3.44$) ด้านความเป็นอยู่ในหอพักอันดับ 4 ($\bar{X} = 3.09$) ด้านการจัดการศึกษาอันดับ 5 ($\bar{X} = 2.94$) และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัยอันดับ 6 ($\bar{X} = 2.57$) ซึ่งระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลางรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่านักศึกษามีระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$)

จากข้อมูลดังกล่าว จะเห็นว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่บิดามารดาหรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจต่ำ ปานกลาง และสูง มีทัศนคติทางบวกด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านการจัดการศึกษา และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัยเหมือนกันทุกฐานะทางเศรษฐกิจ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี สาขาวิชา ภูมิภาค ความมุ่งหวังของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง และฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง โดยใช้ t-test และ F-test (ดังแสดงในตาราง 10 - 28)

ตาราง 10 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามเพศ

ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	เพศชาย		เพศหญิง		t
	\bar{X}	S.D.	X	S.D.	
1. ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค	3.07	0.52	3.07	0.52	1.82
2. ด้านหลักสูตร	3.72	0.67	3.72	0.67	0.80
3. ด้านการวัดผลและประเมินผล	3.50	0.40	3.50	0.40	0.48
4. ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน	3.72	0.57	3.72	0.57	0.80
5. ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของ มหาวิทยาลัย	3.17	0.57	3.17	0.57	-1.54
6. ด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย	2.57	0.53	2.57	0.53	-1.21
รวมทั้ง 6 ด้าน	3.26	0.39	3.39	0.30	0.04

จากตาราง 10 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามเพศ พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เพศชายและเพศหญิงมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาทั้ง 6 ด้าน และรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่า “นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน”

ตาราง 11 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามระดับชั้นปี

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค				
ระหว่างกลุ่ม	3	5.27	1.76	7.81**
ภายในกลุ่ม	396	88.95	0.22	-
2. ด้านหลักสูตร				
ระหว่างกลุ่ม	3	10.49	3.49	11.21**
ภายในกลุ่ม	396	123.53	0.32	-
3. ด้านการวัดผลและประเมินผล				
ระหว่างกลุ่ม	3	2.22	0.74	5.52**
ภายในกลุ่ม	396	53.06	0.13	-
4. ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน				
ระหว่างกลุ่ม	3	1.21	0.40	1.58
ภายในกลุ่ม	396	101.39	0.25	-
5. ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย				
ระหว่างกลุ่ม	3	10.88	3.62	13.51**
ภายในกลุ่ม	396	106.26	0.26	-
6. ด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย				
ระหว่างกลุ่ม	3	1.87	0.62	2.25
ภายในกลุ่ม	396	109.60	0.27	-
รวมทั้ง 6 ด้าน				
ระหว่างกลุ่ม	3	3.59	1.19	10.79**
ภายในกลุ่ม	396	43.93	0.11	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 11 แสดงให้เห็นว่า เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามระดับชั้นปีจะพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ 2 ที่ 3 และที่ 4 มีทัศนคติทั้ง 6 ด้าน และด้านที่ 1, 2, 3 และยกเว้นด้านที่ 4 และด้านที่ 6 แตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ว่า “นักศึกษาที่มีชั้นปีแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ดังตาราง

ตาราง 12 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแบบไตรภาคของนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่มีชั้นปีแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายคู่

ชั้นปี	\bar{X}	4	3	1	2
		2.83	3.03	3.09	3.13
4	2.83	-	0.20*	2.60*	0.30*
3	3.03	-	-	0.06	0.10
1	3.09	-	-	-	0.04
2	3.13	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแบบไตรภาค สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 13 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านหลักสูตรของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่มีชั้นปีแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายคู่

ชั้นปี	\bar{X}	4	2	3	1
		3.43	3.78	3.78	3.83
4	3.43	-	0.35*	0.35*	0.40*
2	3.78	-	-	0.00	0.05
3	3.78	-	-	-	0.05
1	3.83	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านหลักสูตร สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 14 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านการวัดผลและประเมินผลของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่มีชั้นปีแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายคู่

ชั้นปี	\bar{X}	4	1	2	3
			3.36	3.50	3.55
4	3.36	-	0.14*	0.19*	0.19*
1	3.50		-	0.05	0.05
2	3.55			-	0.00
3	3.55				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านการวัดผลและประเมินผล สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 15 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านความเป็นอยู่ในหอพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่มีชั้นปีแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายคู่

ชั้นปี	\bar{X}	4	3	1	2
			2.94	3.20	3.33
4	2.94	-	0.26*	0.39*	0.42*
3	3.20		-	0.13	0.16
1	3.33			-	0.03
2	3.36				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 พบว่านักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านความเป็นอยู่ในหอพักสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 16 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษารวมทั้ง 6 ด้านของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่มีชั้นปีแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายคู่

ชั้นปี	\bar{X}	4	3	1	2
		3.13	3.13	3.30	3.35
4	3.13	-	0.17*	0.22*	0.25*
3	3.30		-	0.05	0.08
1	3.35			-	0.03
2	3.38				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษารวมทั้ง 6 ด้าน สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามสาขาวิชา

ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	วิศวกรรมศาสตร์		เทคโนโลยีการ เกษตร		t
	\bar{X}	S.D.	X	S.D.	
1. ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค	3.00	0.45	3.04	0.51	-0.81
2. ด้านหลักสูตร	3.79	0.59	3.61	0.56	3.17**
3. ด้านการวัดผลและประเมินผล	3.51	0.37	3.47	0.38	1.13
4. ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน	3.74	0.50	3.69	0.51	0.95
5. ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย	3.24	0.58	3.18	0.50	1.05
6. ด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย	2.66	0.54	2.54	0.51	2.27
รวมทั้ง 6 ด้าน	3.32	0.35	3.26	0.33	1.98

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 17 แสดงให้เห็นว่าเมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีจำแนกตามสาขาวิชา พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี สาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตรมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษารวมทั้ง 6 ด้าน และรายด้าน ไม่แตกต่างกันยกเว้นด้านหลักสูตรที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3 ที่ว่า “นักศึกษาที่มีสาขาวิชาแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน

ตาราง 18 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามภูมิภาค

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค				
ระหว่างกลุ่ม	6	2.68	0.44	1.91
ภายในกลุ่ม	393	91.54	0.23	
2. ด้านหลักสูตร				
ระหว่างกลุ่ม	6	3.71	0.61	1.86
ภายในกลุ่ม	393	130.32	0.33	
3. ด้านการวัดผลและประเมินผล				
ระหว่างกลุ่ม	6	0.53	0.08	0.63
ภายในกลุ่ม	393	54.75	0.13	
4. ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน				
ระหว่างกลุ่ม	6	3.54	0.59	2.34
ภายในกลุ่ม	393	99.06	0.25	
5. ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย				
ระหว่างกลุ่ม	6	3.81	0.63	2.20
ภายในกลุ่ม	393	113.32	0.28	
6. ด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย				
ระหว่างกลุ่ม	6	3.09	0.51	1.87
ภายในกลุ่ม	393	108.37	0.27	
รวมทั้ง 6 ด้าน				
ระหว่างกลุ่ม	6	2.13	0.35	3.07**
ภายในกลุ่ม	393	45.39	0.11	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 18 แสดงให้เห็นว่าเมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามภูมิภาค พบว่านักศึกษาที่มีภูมิลำเนากรุงเทพมหานคร ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก และภาคตะวันตก มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษารวม 6 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ข้อที่ 4 ที่ว่า “นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน”

ตาราง 19 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษารวมทั้ง 6 ด้านของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายคู่

ภูมิ ลำเนา	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค กลาง	กรุง เทพฯ	ภาคตะวันออก เฉิงเหนือ	ภาค ตะวันตก	ภาค เหนือ	ภาคใต้	
	\bar{X}							
	3.19	3.24	3.27	3.28	3.29	3.32	3.52	
6	3.19	-	0.05	0.08	0.09	0.10	0.13	0.33*
2	3.24		-	0.03	0.04	0.05	0.08	0.28*
1	3.27			-	0.01	0.02	0.05	0.25*
5	3.28				-	0.01	0.04	0.24*
7	3.29					-	0.03	0.23
3	3.32						-	0.20
4	3.52							-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 พบว่านักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคใต้มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษารวมทั้ง 6 ด้าน สูงกว่านักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง กรุงเทพมหานคร และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามความมุ่งหวังของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค				
ระหว่างกลุ่ม	2	3.25	1.62	7.11**
ภายในกลุ่ม	397	90.69	0.22	
2. ด้านหลักสูตร				
ระหว่างกลุ่ม	2	1.52	0.26	2.29
ภายในกลุ่ม	397	132.50	0.33	
3. ด้านการวัดผลและประเมินผล				
ระหว่างกลุ่ม	2	1.22	0.61	4.82**
ภายในกลุ่ม	397	54.06	0.13	

ตาราง 20 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
4. ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน				
ระหว่างกลุ่ม	2	0.96	0.48	1.89
ภายในกลุ่ม	397	101.63	0.25	
5. ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก				
ของมหาวิทยาลัย	2	2.74	1.37	4.75**
ระหว่างกลุ่ม	397	114.40	0.28	
ภายในกลุ่ม				
6. ด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย				
ระหว่างกลุ่ม	2	0.15	0.07	0.27
ภายในกลุ่ม	397	111.31	0.28	
รวมทั้ง 6 ด้าน				
ระหว่างกลุ่ม	2	1.27	0.63	5.46**
ภายในกลุ่ม	397	46.25	0.11	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 20 แสดงให้เห็นว่า เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามความมุ่งหวังของบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง พบว่า นักศึกษาที่บิดา มารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษารวม 6 ด้าน และด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 5 ที่ว่า นักศึกษาที่มีบิดา มารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน ส่วนด้านที่เหลือไม่แตกต่างกันในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ่ ดังแสดงในตาราง 21 - 24

ตาราง 21 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแบบไตรภาคของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่บิคา มารดา หรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังแตกต่างกัน จำแนกเป็น รายคู่

ระดับความมุ่งหวังของบิคา มารดา หรือผู้ปกครอง	\bar{X}	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
			2.69	2.99
ต่ำ	2.69	-	0.30*	0.43*
ปานกลาง	2.99		-	0.13*
สูง	3.12			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 พบว่านักศึกษาที่มีบิคา มารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังสูง ปานกลาง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแบบไตรภาคสูงกว่านักศึกษาที่มีบิคา มารดา หรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และนักศึกษาที่มีบิคา มารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแบบไตรภาค สูงกว่า ปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านการวัดผลและประเมินผล ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่บิคา มารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายคู่

ระดับความมุ่งหวังของบิคา มารดา หรือผู้ปกครอง	\bar{X}	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
			3.40	3.46
ต่ำ	3.40	-	0.06	0.17*
ปานกลาง	3.46		-	0.11*
สูง	3.57			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 22 พบว่านักศึกษาที่มีบิคา มารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านการวัดผลและประเมินผลสูงกว่านักศึกษาที่มีบิคา มารดา หรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวัง ต่ำ และปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านความเป็นอยู่ในหอพักของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่บิคา มารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังแตกต่างกัน จำแนก เป็นรายคู่

ระดับความมุ่งหวังของบิคา มารดา หรือผู้ปกครอง	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
	\bar{X}	3.06	3.16
ต่ำ	3.06	-	0.27*
ปานกลาง	3.16	-	0.17*
สูง	3.33	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 พบว่านักศึกษาที่มีบิคา มารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังสูง มีทัศนคติ ต่อการจัดการศึกษาด้านความเป็นอยู่ในหอพัก สูงกว่านักศึกษาที่มีบิคา มารดา หรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังต่ำ และปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 24 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษา รวมทั้ง 6 ด้าน ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่บิคา มารดา หรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายคู่

ระดับความมุ่งหวังของบิคา มารดา หรือผู้ปกครอง	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
	\bar{X}	3.19	3.25
ต่ำ	3.190	-	0.18*
ปานกลาง	3.25	-	0.12*
สูง	3.37	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 พบว่า นักศึกษาที่มีบิคา มารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังสูง มีทัศนคติ ต่อการจัดการศึกษารวมทั้ง 6 ด้าน สูงกว่านักศึกษาที่มีบิคา มารดา หรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวัง ต่ำ และปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค				
ระหว่างกลุ่ม	2	2.02	1.01	4.35*
ภายในกลุ่ม	397	92.20	0.23	
2. ด้านหลักสูตร				
ระหว่างกลุ่ม	2	0.42	0.23	0.71
ภายในกลุ่ม	397	133.55	0.33	
3. ด้านการวัดผลและประเมินผล				
ระหว่างกลุ่ม	2	0.58	0.29	2.11
ภายในกลุ่ม	397	54.70	0.13	
4. ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน				
ระหว่างกลุ่ม	2	0.32	0.16	0.64
ภายในกลุ่ม	397	102.60	0.25	
5. ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย				
ระหว่างกลุ่ม	2	3.58	1.79	6.25*
ภายในกลุ่ม	397	113.56	0.28	
6. ด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย				
ระหว่างกลุ่ม	2	0.38	0.19	0.68
ภายในกลุ่ม	397	111.09	0.27	
รวมทั้ง 6 ด้าน				
ระหว่างกลุ่ม	2	0.73	0.36	3.12*
ภายในกลุ่ม	397	46.79	0.11	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 แสดงให้เห็นว่า เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนของทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง พบว่านักศึกษาที่มีบิดามารดาหรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษา รวมทั้ง 6 ด้าน และด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านที่เหลือไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้อง

กับสมมติฐานข้อที่ 6 ที่ว่า “นักศึกษาที่มีบิดามารดาหรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน” ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ดังตาราง 26 - 28

ตาราง 26 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแบบไตรภาคของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่มีบิดามารดา หรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายคู่

ระดับความมุ่งหวังของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง		ต่ำ	ปานกลาง	สูง
		\bar{X}	2.94	3.03
ต่ำ	2.94	-	0.09	0.18*
ปานกลาง	3.03		-	0.09
สูง	3.12			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 พบว่านักศึกษาที่มีบิดามารดาหรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแบบไตรภาคสูงกว่านักศึกษาที่มีบิดา มารดาหรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 27 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารี ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยที่ฐานะทางเศรษฐกิจของบิดา มารดา หรือผู้ปกครองจำแนกเป็นรายคู่

ระดับความมุ่งหวังของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง		ต่ำ	ปานกลาง	สูง
		\bar{X}	3.09	3.04
ต่ำ	3.09	-	0.15	0.23*
ปานกลาง	3.04		-	0.08
สูง	3.32			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 พบว่านักศึกษาที่มีบิดามารดาหรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านความเป็นอยู่ในหอพัก สูงกว่านักศึกษาที่มีบิดา มารดา หรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 28 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทัศนคติต่อการจัดการศึกษา รวมทั้ง 6 ด้านของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่มีบิดา มารดาหรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายคู่

ระดับความมั่งหวังของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง		ต่ำ	ปานกลาง	สูง
	\bar{X}	3.24	3.31	3.33
ต่ำ	3.24	-	0.07	0.09
ปานกลาง	3.31		-	0.02
สูง	3.33			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 28 พบว่านักศึกษาที่มีบิดามารดาหรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษารวมทั้ง 6 ด้าน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายคู่แล้วไม่แตกต่างกัน

บทที่ 5

บทย่อ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บทย่อ

1. ความมุ่งหมายของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติต่อการจัดการศึกษา ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ตามตัวแปรด้าน เพศ ชั้นปีที่กำลังศึกษา สาขาวิชา ภูมิภาค ความมุ่งหวังของบิดา มารดา หรือ ผู้ปกครอง และฐานะทางเศรษฐกิจของบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง

2. สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า

1. นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน
2. นักศึกษาที่มีชั้นปีแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน
3. นักศึกษาที่มีสาขาวิชาแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน
4. นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน
5. นักศึกษาที่มีบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง มีความมุ่งหวังแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน
6. นักศึกษาที่มีบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง มีฐานะทางเศรษฐกิจแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน

3. ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีทุกสาขา ซึ่งประกอบด้วย สาขาวิชา วิศวกรรมศาสตร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร ปีการศึกษา 2540 จำนวน 4,091 คน เป็นนักศึกษาชายจำนวน 2,907 คน และนักศึกษาหญิง จำนวน 1,194 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ในสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และ สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำนวน 400 คน เป็นนักศึกษาชายจำนวน 200 คน และนักศึกษาหญิง จำนวน 200 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

4. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมาแยกได้ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย มีทั้งสิ้น 63 ข้อ แบบสอบถามทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา มีค่าความเชื่อมั่น 0.867

5. การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตมหาวิทยาลัย แล้วส่งไปยังมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน - 4 กรกฎาคม 2540 ได้แบบสอบถามทดสอบคืนมาทั้งหมด 400 ฉบับ คัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Science Version x) วิเคราะห์ดังนี้

1. วิเคราะห์ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรด้าน เพศ ระดับชั้นปี สาขาวิชา ภูมิภาค ความมุ่งหวังของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง ฐานะเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที และระดับทัศนคติ
2. วิเคราะห์เปรียบเทียบตัวแปรระดับชั้นปี สาขาวิชา ภูมิภาค ความมุ่งหวังของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง ฐานะเศรษฐกิจของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง ด้วยการใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทิศทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และถ้ามีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบเป็นรายคู่ โดยใช้สูตรของเชฟเฟ้ (Scheffe)

7. สรุปผลของการศึกษาค้นคว้า

จากการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา สรุปผลการศึกษาค้นคว้าที่สำคัญดังนี้

1. การศึกษาทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

นักศึกษาจำนวน 400 คน มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาทั้ง 6 ด้าน ในระดับปานกลางเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ด้านการจัดการศึกษา และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

2. เปรียบเทียบทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีจำแนกตามตัวแปร

2.1 ตัวแปรด้านเพศ

2.1.1 นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เพศชายมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาทั้ง 6 ด้าน ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปหาค่าได้ดังนี้ ด้านหลักสูตร ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ด้านการจัดการศึกษา และ ด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

2.1.2 นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เพศหญิง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาทั้ง 6 ด้าน ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปหาค่าได้ดังนี้ ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ด้านการจัดการศึกษา และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

2.1.3 เปรียบเทียบทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พบว่านักศึกษเพศชายและเพศหญิง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษา โดยส่วนรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ตัวแปรด้านระดับชั้นปี

2.2.1 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาเฉลี่ยทั้ง 6 ด้านในระดับปานกลาง เรียงตามระดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ ด้านหลัก ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผลด้านความเป็นอยู่ในหอพักด้านการจัดการศึกษา และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

2.2.2 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาเฉลี่ยทั้ง 6 ด้าน ในระดับปานกลาง เรียงตามระดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านความเป็นอยู่ในหอพักด้านการจัดการศึกษาและด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

2.2.3 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาเฉลี่ย ทั้ง 6 ด้าน ในระดับปานกลาง เรียงตามระดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ ได้ดังนี้ ด้านหลักสูตร ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผลด้านความเป็นอยู่ในหอพักด้านการจัดการศึกษาและด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

2.2.4 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาเฉลี่ย ทั้ง 6 ด้านในระดับปานกลางเรียงตามระดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านความเป็นอยู่ในหอพักด้านการจัดการศึกษาและด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

2.2.5 เปรียบเทียบทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัย

เทคโนโลยี-สุรนารี-พบว่านักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแบบไตรภาค ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย สูงกว่านักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ตัวแปรด้านสาขาวิชา

2.3.1 นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาเฉลี่ยทั้ง 6 ด้านในระดับปานกลาง เรียงตามระดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ ด้านหลักสูตรด้านบรรยากาศการเรียนการสอนด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ด้านการจัดการศึกษา และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

2.3.2 นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตรมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาเฉลี่ยทั้ง 6 ด้านในระดับปานกลาง เรียงตามระดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ด้านการจัดการศึกษา และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

2.3.3 เปรียบเทียบทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีสุรนารีพบว่าสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์กับสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์กับสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 ตัวแปรด้านภูมิฐานะ

2.4.1 นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ กรุงเทพฯ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาเฉลี่ย ทั้ง 6 ด้านในระดับปานกลาง เรียงตามระดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านการจัดการศึกษา

ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

2.4.2 นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันตก และภาคตะวันออก มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาเฉลี่ยทั้ง 6 ด้าน ในระดับปานกลาง เรียงตามระดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ด้านการจัดการศึกษา และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

2.4.3 เปรียบเทียบทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีสุรนารี พบว่าที่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคใต้ มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันกว่านักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ใน ภาคตะวันออกเฉียงเหนืออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 ตัวแปรด้านความมุ่งหวังของบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง

2.5.1 นักศึกษาที่บิดามารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังระดับต่ำ มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาทั้ง 6 ด้าน ในระดับปานกลางเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการศึกษา และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

2.5.2 นักศึกษาที่บิดามารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังระดับปานกลาง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาทั้ง 6 ด้าน ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย จากสูงไปต่ำได้ดังนี้ ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน หลักสูตร ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ด้านการจัดการศึกษา และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

2.5.3 นักศึกษาที่บิดามารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังระดับสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาทั้ง 6 ด้าน ในระดับปานกลางเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ด้านการจัดการศึกษา และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

2.5.4 เปรียบเทียบทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีสุรนารี ที่บิดา มารดาหรือผู้ปกครองมีความมุ่งหวังระดับต่ำปานกลาง สูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษา ด้านการจัดการศึกษาแบบไตรภาค ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านความเป็นอยู่ในหอพัก

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.6 ตัวแปรด้านฐานะทางเศรษฐกิจของบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง

- 2.6.1 นักศึกษาที่ฐานะทางเศรษฐกิจของบิดา มารดาหรือผู้ปกครองระดับต่ำ มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาทั้ง 6 ด้าน ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย จากสูงไปต่ำได้ดังนี้ ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ด้านหลักสูตร ด้านจัดการศึกษา และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย
- 2.6.2 นักศึกษาที่ฐานะทางเศรษฐกิจของบิดา มารดา หรือผู้ปกครองระดับปานกลาง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาทั้ง 6 ด้าน ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย จากสูงไปต่ำได้ดังนี้ ด้านบรรยากาศการเรียนการสอนหลักสูตร ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ด้านจัดการศึกษา และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย
- 2.6.3 นักศึกษาที่ฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครองระดับสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาทั้ง 6 ด้าน ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย จากสูงไปต่ำได้ดังนี้ ด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ด้านจัดการศึกษา และด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย
- 2.6.4 เปรียบเทียบทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่ฐานะทางเศรษฐกิจของบิดา มารดาหรือผู้ปกครองระดับต่ำ ปานกลาง สูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า นักศึกษาที่มีฐานะทางเศรษฐกิจของบิดา มารดาหรือผู้ปกครองระดับต่ำ ปานกลาง สูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านการศึกษาแบบไตรภาค และด้านความเป็นอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ที่เหลือไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ตอนที่ 1 ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ทั้ง 6 ด้าน ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านการจัดการศึกษา โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษามีระดับ

ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดลย์ วิรัตน์ (2529:385) ได้กล่าวถึงการจัดการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย ^{ให้อาษา} นักศึกษาจำเป็นที่จะต้องปรับตัวให้เข้ากับบรรยากาศภายในมหาวิทยาลัยให้ได้ ภายในระยะเวลาสั้นที่สุด ซึ่งบรรยากาศภายในมหาวิทยาลัยที่นี้คือ ความเป็นอิสระของนักศึกษาในการดูแลตนเองในด้านการศึกษา เพราะในมหาวิทยาลัยนั้นแม้จะมีการบรรยายในห้องเรียนแต่ไม่มีการบังคับ การศึกษาในระดับนี้อาจกล่าวได้ว่า นักศึกษามีอิสระภาพอย่างไม่มีขอบเขตเห็นได้อย่างชัดเจนว่า มีนักศึกษาจำนวนไม่น้อยที่ไม่สามารถเรียนจนสำเร็จการศึกษาหรือสำเร็จล่าช้ากว่ากำหนด

1.2 ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในด้านหลักสูตรนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านหลักสูตร โดยส่วนรวมอยู่ในระดับทัศนคติทางบวก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษามีระดับทัศนคติต่อการจัดการศึกษาในทางสูงทุกข้อ ยกเว้นข้อเหล่านี้ที่อยู่ในระดับปานกลางคือหลักสูตรของมหาวิทยาลัย จะเน้นความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ทำให้เกิดประโยชน์ในการประกอบอาชีพ อาจเป็นเพราะการประกอบอาชีพในสังคมปัจจุบันไม่ได้เน้นทางด้านวิทยาศาสตร์อย่างเดียวเท่านั้นจะต้องประกอบด้วยศาสตร์สาขาอื่นด้วยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมพันธ์ุ กุญชร ณ อยุธยา (2530:169) ได้กล่าวว่า การจัดหลักสูตรในระดับอุดมศึกษาต้องจัดให้สอดคล้องกับความมุ่งหวังของการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะเป็นที่ต้องการของสังคม และตลาดงานคือเป็นผู้รับรู้ รู้จักวิเคราะห์สร้างสรรค์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสามารถออกไปประกอบอาชีพและนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

1.3 ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในด้านการวัดผลและประเมินผล นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษาในด้านการวัดผลและประเมินผล โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษามีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านการวัดผลและประเมินผลปานกลางทุกข้อซึ่งการวัดผลและประเมินผลของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาของรัฐ โดยใช้ระบบเดียวกันคือเกณฑ์การวัดผลและประเมินผล โดยการเปรียบเทียบนักศึกษาทั้งห้อง เปรียบเทียบเกณฑ์มาตรฐาน และความสามารถ ความพยายามของนักศึกษาแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนันต์ ศรีโสภา (2524:1-2) กล่าวถึงการวัดผลทางการศึกษาไว้ว่า เป็นเครื่องมืออันหนึ่งที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับต่าง ๆ เพราะนอกจากการประเมินผลนี้จะช่วยเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจของผู้เรียนและผู้สอน เพื่อให้ปรับปรุงวิธีสอน การแนะแนว การประเมินผลหลักสูตรแบบเรียน แบบใช้อุปกรณ์การสอน ตลอดจนช่วยปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้เรียนให้ถูกวิธียิ่งขึ้น จะเห็นได้ว่าการประเมินผลการเรียนการสอนนั้นจะช่วยเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดีขึ้นในกรณีผู้เรียนนี้ก็จะทำให้ผู้เรียนไม่เกิดความท้อถอยในการเรียนและมีโอกาสที่จะสำเร็จการศึกษามากขึ้น

1.4 ทักษะต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษาในด้านบรรยากาศการเรียนการสอนโดยส่วนรวมอยู่ในระดับทัศนคติทางบวกเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษามีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาด้านบรรยากาศการเรียนการสอนอยู่ในระดับทัศนคติทางบวก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุทุมพร ทองอุไทย (2522:1-15) ได้ศึกษาลักษณะอาจารย์ในอุดมคติของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่าลักษณะอาจารย์ในอุดมคติของนักศึกษาที่นักศึกษาพอใจมากที่สุด มีการเตรียมการสอนดี มีความปรารถนาดีต่อนิสิตทั้งในและนอกห้องเรียน มีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ทันสมัยใช้ตัวอย่างเปรียบเทียบและความเป็นจริงในการอธิบายได้อย่างเหมาะสมและสามารถบรรยายความรู้ที่อยู่เหนือเนื้อหาวิชาที่เรียนได้อย่างดี

1.5 ทักษะต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในด้านความเป็นอยู่ในหอพัก นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษาในด้านความเป็นอยู่ในหอพัก โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษามีทัศนคติในด้านความเป็นอยู่ในหอพัก อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้นข้อเหล่านี้ที่อยู่ในระดับต่ำ คืออาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่าง ๆ ขอคำปรึกษาได้ง่ายหลายเรื่องเมื่อท่านมีปัญหาภายในหอพัก ซึ่งงานบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีมีนักศึกษาพักอาศัยอยู่เป็นจำนวนมากแต่เจ้าหน้าที่ บุคลากร มีจำนวนน้อย ไม่สามารถให้บริการและให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาได้มากนัก และบุคลากรบางส่วนไม่มีประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภา พุทธสุวรรณ (2530:130) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมหอพักของมหาวิทยาลัยในกรุงเทพฯ ในทัศนะของผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาหอพัก พบว่าผู้บริหารมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เห็นว่าความเป็นอยู่ระหว่างผู้บริหารหอพัก และนิสิตนักศึกษาในหอพัก มหาวิทยาลัยของตนและนิสิตนักศึกษาเข้ากับเพื่อนร่วมหอพักได้มีอยู่ในเกณฑ์มาก ส่วนนิสิตนักศึกษาเห็นว่า นิสิตนักศึกษาขอคำปรึกษาจากผู้บริหารหอพักและบุคลากรประจำหอพักให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่นักศึกษาในเกณฑ์ที่น้อย และนิสิตนักศึกษา เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมทัศนะต่อสภาวะแวดล้อมหอพักมหาวิทยาลัยของนิสิต นักศึกษาที่มีชั้นปีแตกต่างกัน มีทัศนคติแตกต่างกัน ส่วนนิสิตนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกัน มีทัศนะไม่แตกต่างกัน

1.6 ทักษะต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในด้านสวัสดิการในมหาวิทยาลัย นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษาในด้านสวัสดิการในมหาวิทยาลัย โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษามีทัศนคติต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัยปานกลางซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทองเรียณ อมรัชกุล (2525:3) ขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนั้นครอบคลุมในด้านการรับนิสิตระเบียบการลงทะเบียน การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน การจัดปฐมนิเทศ การให้คำปรึกษางานที่เกี่ยวข้อง

กับอาหาร พยาบาล รักษาคนแดน หอพัก องค์กรนิสิต การปกครองการพิจารณาเกี่ยวกับดูแลการ นิสิตการแปลความหมาย และการให้นิสิตปฏิบัติตามกฎระเบียบการประสานงานทางด้านโปรแกรม ทางด้านวัฒนธรรม และสันตนาการของนิสิต ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้ เป็นงานที่เสริมงานหลักของ มหาวิทยาลัยเป็น งานที่ทำหน้าที่ เป็นตัวกลางไปสู่เป้าประสงค์ต่อไป กล่าวโดยสรุปภาระกิจงานหรือ การบริหารกิจการ นิสิต จะเกี่ยวข้องกับจัดการ บริหาร การจัดสวัสดิการ และการพัฒนานิสิตใน ด้านต่าง ๆ ซึ่งแบ่งออก เป็น 4 ด้าน คือ

1. งานบริการในด้านต่าง ๆ เช่น ที่พักอาศัย บริการห้องสมุด บริการไปรษณีย์ บริการร้านค้า บริการสอนซ่อมเสริมทางวิชาการ
2. งานสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เช่น การให้บริการด้านสุขภาพ สุขภาพจิต การเงิน โภชนาการ การกีฬา
3. งานควบคุม เช่น การรับนิสิต ระเบียบวินัย การเก็บระเบียบ
4. งานกิจกรรมนิสิต เช่น การจัดให้มีองค์กรนิสิต การส่งเสริม เสนอแนะและดูแล การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิตเป็นต้น การบริหารสถาบันอุดมศึกษาจะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ มากน้อยเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหาร

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี สุรนารี จำแนกตามตัวแปรด้านเพศ ระดับชั้นปี สาขาวิชา ภูมิลำเนา ความมุ่งหวังของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง และฐานะทางเศรษฐกิจของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง พบความแตกต่างของกลุ่ม เปรียบเทียบในด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในด้าน การจัดการศึกษา

จำแนกตามเพศ พบว่านักศึกษาเพศชายและนักศึกษาเพศหญิงมีทัศนคติต่อการจัดการ ศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านการจัดการศึกษาเพราะว่านักศึกษาเพศหญิงและ เพศชายสามารถเรียนรู้เท่าเทียมกัน และลักษณะของผู้หญิงที่เรียนทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ และ เทคโนโลยีการเกษตรมีลักษณะคล้ายกับนักศึกษาเพศชาย

จำแนกตามระดับชั้นปีพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษา แตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านการจัดการศึกษา เพราะว่ามีนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 เพิ่งเข้าสู่ระดับมหาวิทยาลัยครั้งแรกยังไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคม และสภาพสิ่งแวดล้อม ในมหาวิทยาลัย ซึ่งจะต่างกับชั้นปีที่ 4 ที่นักศึกษาสามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ได้เร็วขึ้น นักศึกษารู้จักการแบ่งเวลา การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

จำแนกตามสาขาวิชา พบว่านักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านการจัดการศึกษาเพราะว่าการเรียนสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร เป็นสาขาวิชาที่มีลักษณะคล้ายกันทุกวิชา จะเน้นทางด้านวิทยาศาสตร์และการทดลอง นักศึกษาจะเรียนรายวิชาพื้นฐานพร้อมกันในระดับปีที่ 1 จ. เรียน คล้ายกันทุกวิชา และ เน้น ทง ด้าน ทฤษฎี และ วิชา ปฏิบัติ

จำแนกตามภูมิภาค พบว่านักศึกษาที่มีภูมิลำเนา กรุงเทพฯ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก และภาคตะวันตก มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านการจัดการศึกษา เพราะว่าภาคใดก็ตามถ้าจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สายวิทยาศาสตร์ จะเรียนวิชาฟิสิกส์ เคมี ชีววิทยา เหมือนกันทุกโรงเรียน พอนักศึกษาจบชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายก็สามารถสอบเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์

จำแนกตามความมุ่งหวังของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง พบว่าความมุ่งหวังของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง ระดับต่ำ ปานกลาง และสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านการจัดการศึกษา

จำแนกตามฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง พบว่าฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง ระดับต่ำ ปานกลาง และสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านการจัดการศึกษา เพราะว่าไม่ว่าฐานะทางเศรษฐกิจระดับต่ำ ปานกลาง หรือสูง บิดามารดาหรือผู้ปกครองก็ต้องการให้นักศึกษาจบการศึกษาตามหลักสูตร

2.2 ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีในด้าน

หลักสูตร

จำแนกตามเพศ พบว่านักศึกษาเพศชาย และนักศึกษาเพศหญิง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านหลักสูตร เพราะว่านักศึกษาเพศหญิงและนักศึกษาเพศชายเรียนหลักสูตรเดียวกัน ซึ่งในระดับอุดมศึกษา นักศึกษาจะต้องพร้อมที่จะเป็นผู้ใหญ่ มีความรับผิดชอบ มีอาชีพที่มั่นคง

จำแนกตามระดับชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันกับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านหลักสูตร เพราะว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 จะต้องเรียนหลักสูตรสหกิจศึกษา ซึ่งมีการฝึกปฏิบัติงานกับสถานประกอบการจริง สอดคล้องกับ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2527:28) กล่าวว่าผลการวิจัยที่ศึกษาสภาพนักศึกษาในมหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกา มีลักษณะที่ใกล้เคียงกับนักศึกษาในปัจจุบันของประเทศไทยคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รู้สึกสนใจต่อทุก ๆ สิ่งที่อยู่รอบด้านไม่ว่าจะเป็น กิจกรรม การเรียน นักศึกษาอยากเรียน มีความตั้งใจในการศึกษาและอยากปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งจะสนิทสนมและเชื่อฟังคำสั่งของอาจารย์ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ไม่ค่อยพอใจอาจารย์เริ่มมีความคิดขัดแย้ง และเป็นปรีภัยต่อมหา

วิทยาลัยมีความรู้สึกว่าตนเองเป็นผู้ใหญ่ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มักสงบ เรียบ อยู่กับกลุ่มเพื่อนๆ มากกว่า มีความเฉยเมยต่อสังคมของมหาวิทยาลัย และต่อการเรียน อาจจะมีความคิดที่จะมีเพื่อนต่างเพศที่สนิทสนมพอที่จะเป็นคู่รัก นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ส่วนมากยุ่งเกี่ยวกับการหางาน การศึกษาต่อ และความก้าวหน้าในอนาคตมากกว่ากิจกรรมของมหาวิทยาลัย

จำแนกตามสาขาวิชา พบว่านักศึกษสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และนักศึกษสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตรมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านหลักสูตร เพราะฉะนั้นนักศึกษสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และนักศึกษสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร มีหลักสูตรเน้นทางด้านวิทยาศาสตร์เหมือนกัน

จำแนกตามภูมิภาค พบว่านักศึกษาที่มีภูมิลำเนา กรุงเทพฯ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก และภาคตะวันตก มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านหลักสูตร เพราะว่าการเรียนในระดับอุดมศึกษานั้น จะมีนักศึกษาทุกภูมิภาคมาเรียนรวมกันในสถานศึกษามีหลักสูตรเหมือนกัน นักศึกษาจะต้องปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ของสถาบันนั้นๆ

จำแนกตามความมุ่งหวังของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง พบว่าความมุ่งหวังของบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง ระดับต่ำ ปานกลาง และสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านหลักสูตรเพราะว่าบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง ทุกคนต้องการให้บุตร ธิดาศึกษาหาความรู้ เรียนครบ จบหลักสูตรของมหาวิทยาลัย

จำแนกตามฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครองพบว่าฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง ระดับต่ำ ปานกลาง และสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านหลักสูตร เพราะฉะนั้นบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง ไม่ว่าจะฐานะทางเศรษฐกิจจะอยู่ในระดับใด ต่ำ ปานกลาง สูง ก็เข้าใจหลักสูตรของมหาวิทยาลัย

2.3 ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในด้านการวัดผลและการประเมินผล

จำแนกตามเพศพบว่านักศึกษาเพศชาย และนักศึกษาเพศหญิง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านการวัดผลและการประเมินผล เพราะว่าไม่ว่าเพศหญิง หรือเพศชาย ทางมหาวิทยาลัยก็มีเกณฑ์การวัดผลและการประเมินผลแบบเดียวกัน คือ การใช้เกณฑ์มาตรฐาน และการเปรียบเทียบกับนักศึกษาทั้งห้องเรียน

จำแนกตามระดับชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันกับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านการวัดผลและการประเมินผล— เพราะว่าการประเมินผลจะต่างกัน นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จะมีการเรียนภาคปฏิบัติมากกว่าภาคทฤษฎี การวัดผลและการประเมินผลจะแตกต่างกันกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3

จำแนกตามสาขาวิชา พบว่านักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในด้านการวัดผลและการประเมินผล เพราะว่ามีสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตรใช้เกณฑ์การวัดผลและประเมินผลเหมือนกัน

จำแนกตามภูมิภาค พบว่านักศึกษาที่มีภูมิลำเนา กรุงเทพฯ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก และภาคตะวันตก มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านการวัดผลและการประเมินผล เพราะว่ามีทุกภูมิภาคของประเทศ นักศึกษาที่เรียนในระดับอุดมศึกษาใช้เกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน

จำแนกตามความมั่งคั่งของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง พบว่าความมั่งคั่งของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง ระดับต่ำ ปานกลาง และสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านการวัดผลและการประเมินผล เพราะว่ามีบิดามารดาหรือผู้ปกครองมั่งคั่งในระดับต่ำ ปานกลาง สูง ต่างรู้และเข้าใจในการวัดผลและประเมินผลของนักศึกษา

จำแนกตามฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง พบว่าฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง ระดับต่ำ ปานกลาง และสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติใน ด้านการวัดผลและการประเมินผล เพราะว่ามีบิดามารดาหรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจในระดับต่ำ ปานกลาง สูง ต่างก็ใช้เกณฑ์การวัดผลและประเมินผลของนักศึกษาเหมือนกัน

2.4 ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน

จำแนกตามเพศ พบว่านักศึกษาเพศชาย และนักศึกษาหญิงมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านการวัดผลและการประเมินผล เพราะว่ามีนักศึกษาจะต้องปรับตัวให้เข้ากับบรรยากาศการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของไพฑูริย์ สีนลรัตน์ (2539:37) ได้ให้ทัศนะว่าการเรียนการสอนเป็นระบบปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนด้วยกันเอง และผู้เรียนกับสภาวะแวดล้อมอื่นๆ องค์ประกอบที่สำคัญของการเรียนการสอนคือ ตัวผู้เรียน ผู้สอน จะดำเนินการสอนได้ดีและมีประสิทธิภาพก็ต่อเมื่อได้รู้จักและเข้าใจลักษณะธรรมชาติของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี กล่าวถึงความสัมพันธ์ที่เป็นมิตรระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา จะทำให้การเรียนของนักศึกษาดีขึ้น ซึ่งอาจารย์กับนักศึกษามีความสัมพันธ์ต่อกันมากเท่าใด นักศึกษาก็จะสามารถพัฒนาความสามารถในการเรียนรู้ได้ถึงขีดสูงสุดได้มากเพียงนั้น และลักษณะความสัมพันธ์ของอาจารย์กับนักศึกษา จะมีอิทธิพลต่อความสนใจในวิชาที่เรียนของนักศึกษา นักศึกษาที่มีความศรัทธาในตัวอาจารย์ก็จะช่วยให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการเรียน มองเห็นการเรียนเป็นงานประจำ กิจกรรมเป็นงานอดิเรก การมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนจะทำให้ผลการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น

จำแนกตามระดับชั้นปีพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1,2 และ3 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันกับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน เพราะว่ามีความรู้สึกสนใจ ตื่นเต้นกับทุก ๆ สิ่งที่อยู่รอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นการปรับตัว การเรียน นักศึกษาอยากเรียน มีความตั้งใจในการศึกษาและหาความรู้ใหม่ ๆ พร้อมทั้งจะสนิทสนมกับเพื่อนและเชื่อฟังคำสอนของอาจารย์ ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จะรู้จักการปรับตัว การอยู่ร่วมกันในสังคม เข้าใจระบบการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย และสามารถศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเอง

จำแนกตามสาขาวิชา พบว่านักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน เพราะวาระบบการเรียนการสอนทั้งสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร จะมีลักษณะระบบการเรียนการสอนคล้ายกัน โดยจะเน้นทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และคำนวณสูง บรรยากาศการเรียนการสอนเหมือนกัน บางวิชานักศึกษาสามารถลงทะเบียนเรียนด้วยกันได้

จำแนกตามภูมิภาคพบว่านักศึกษามีภูมิลำเนา กรุงเทพฯ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก และภาคตะวันตก มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน เพราะว่านักศึกษาทุกภูมิภาคของประเทศไทย เมื่อเข้ามาเรียนในสถาบันอุดมศึกษาแล้วจะต้องปรับตัวให้เข้ากับสภาพสิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัยและบรรยากาศในการเรียนการสอน

จำแนกตามความมั่งหวังของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง พบว่าความมั่งหวังของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง ระดับต่ำ ปานกลาง และสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน เพราะว่านักศึกษาในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่บิดา มารดาหรือผู้ปกครองมุ่งหวังให้นักศึกษาดังใจเรียนและสำเร็จการศึกษาตามความคาดหวัง

จำแนกตามฐานะทางเศรษฐกิจของบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง พบว่าฐานะทางเศรษฐกิจของบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง ระดับต่ำ ปานกลาง และบวก มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านบรรยากาศการเรียนการสอน เพราะว่านักศึกษาในมหาวิทยาลัยส่วนมากมาจากครอบครัวที่มีฐานะทางเศรษฐกิจปานกลาง

2.5 ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในด้านความเป็นอยู่ในหอพัก

จำแนกตามเพศพบว่านักศึกษาเพศชายและนักศึกษาเพศหญิง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านความเป็นอยู่ในหอพัก เพราะว่ามหาวิทยาลัยจัดหอพักสำหรับเป็นที่พักอาศัย และยังเป็น การส่งเสริมให้นักศึกษาได้รู้จักการใช้ชีวิตร่วมกับบุคคลอื่นภายในหอพัก

จำแนกตามระดับชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1,2 และ 3 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันกับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านความเป็นอยู่ในหอพัก เพราะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพิ่งเข้ามาสู่ระบบมหาวิทยาลัยมีความรู้สึกสนใจ ตื่นเต้นต่อการอยู่หอพัก และอยากปรับตัวให้เข้ากับบุคคลอื่น ทางมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 อยู่หอพักนักศึกษาทุกคน ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จะไม่ค่อยยุ่งเกี่ยวกับใคร จะไม่ยอมรับกฎระเบียบของหอพัก โดยส่วนใหญ่จะสนใจเรื่องส่วนตัว เตรียมตัวที่จะศึกษาต่อ และหางานทำ

จำแนกตามสาขาวิชา พบว่านักศึกษสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในด้านความเป็นอยู่ในหอพัก เพราะว่าการจัดหอพักให้นักศึกษาเป็นบริการที่สำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาจะให้แก่นักศึกษาเพื่ออำนวยความสะดวกในด้านที่พักอาศัยแล้วยังเป็นสถานที่ ที่จะช่วยส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาการและความเจริญของงานของนักศึกษา ในด้านที่พักอาศัยโดยเชื่อว่าการที่นักศึกษามาอยู่ในมหาวิทยาลัยจะได้สัมผัสกับชีวิตความเป็นนักศึกษาที่สมบูรณ์ได้อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่คึกคักสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร อยู่ในหอพักเดียวกัน

จำแนกตามภูมิลำเนา พบว่านักศึกษาที่มีภูมิลำเนา กรุงเทพฯ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก และภาคตะวันตก มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านความเป็นอยู่ในหอพักเพราะว่าการจัดนักศึกษาเข้าหอพักนั้น จะจัดนักศึกษาละภูมิลำเนากันในห้องพักจะต้องไม่มาจากจังหวัดเดียวกันเพื่อสร้างความสามัคคีกลมเกลียว ให้เกิดแก่นักศึกษา นักศึกษาสามารถปรับตัวให้เข้ากับบุคคลอื่น เรียนรู้วัฒนธรรมของภูมิลำเนาอื่นๆ

จำแนกตามความมุ่งหวังของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง พบว่าความมุ่งหวังของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง ระดับต่ำ ปานกลาง และสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ความมุ่งหวังระดับปานกลางแตกต่างกับความมุ่งหวังระดับสูง เพราะว่าการจัดหอพักในสถาบันอุดมศึกษานั้น ทุกสถาบันไม่แตกต่างกันคือ เป็นที่อยู่อาศัยและเป็นที่พักผ่อนพัฒนาการของแต่ละบุคคล ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักใช้ชีวิตกับบุคคลอื่นๆ ในสังคม ความมุ่งหวังของบิดา มารดาหรือผู้ปกครองระดับปานกลาง ต้องการให้นักศึกษาอยู่ในหอพักและปฏิบัติตามกฎระเบียบของหอพัก ส่วนระดับสูงจะต้องการเกี่ยวกับการเอาใจใส่ความเป็นอยู่ของนักศึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก

จำแนกตามฐานะทางเศรษฐกิจของบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง พบว่าฐานะทางเศรษฐกิจของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง ระดับต่ำ ปานกลาง และสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านความเป็นอยู่ในหอพักเพราะว่าการศึกษาในมหาวิทยาลัยนักศึกษาจำเป็นต้องใช้เงินเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการเรียน ค่าหอพัก ค่าอาหาร ค่าเครื่องแต่งกายและค่าบริการ

ต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการศึกษา ในระหว่างที่ใช้ชีวิตอยู่ในมหาวิทยาลัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพอร์แมน (Perlman, 1973:13-15) ได้อธิบายว่าค่าใช้จ่ายทางการศึกษาประกอบด้วยค่าใช้จ่าย 2 อย่างคือ

1. ค่าใช้จ่ายทางตรง

1.1 ค่าใช้จ่ายทางตรงของสังคม เป็นค่าใช้จ่ายที่สังคมลงทุนให้กับการศึกษาได้แก่ ค่าจ้างครู ค่าอุปกรณ์ ค่าอาหาร ซึ่งทางสถาบันการศึกษาอาจได้รับจัดสรรจาก เงินงบประมาณ เงินภาษี หรือเงินบริจาคอื่นๆ

1.2 ค่าใช้จ่ายทางตรงส่วนตัว เป็นค่าใช้จ่ายที่แต่ละคนลงทุนเพื่อที่จะได้รับการ ศึกษาได้แก่ ค่าเล่าเรียน ค่าอุปกรณ์การเรียน และอื่นๆ

2. ค่าใช้จ่ายทางอ้อม เป็นรายได้ที่เสียไปเนื่องจากการที่บุคคลใช้เวลามาเรียนหนังสือ แทนที่จะไปทำงานยังทำให้เสียโอกาสที่จะได้รับรายได้เรียกว่าค่าเสียโอกาส

2.6 ทักษะคิดต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในด้าน สวัสดิการของมหาวิทยาลัย

จำแนกตามเพศพบว่านักศึกษาเพศชายและนักศึกษาเพศหญิง มีทัศนคติต่อการจัดการ ศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย เพราะวามหาวิทยาลัย ให้สิทธิเท่ากันทั้งนักศึกษาเพศหญิงและเพศชาย

จำแนกตามระดับชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่าง กันกับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านการสวัสดิการของมหาวิทยาลัย เพราะวามัก ศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มหาวิทยาลัยมีสวัสดิการให้เหมือนกันและเท่าเทียมกัน

จำแนกตามสาขาวิชา พบว่านักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และนักศึกษาสาขาวิชา เทคโนโลยีการเกษตร มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในด้านสวัสดิ การของมหาวิทยาลัย เพราะวามักศึกษาทั้ง 2 สาขาวิชา ได้รับสวัสดิการของมหาวิทยาลัยเท่าเทียมกัน สวัสดิการที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกและส่งเสริมการจัดการศึกษาแก่นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาได้รับความสะดวกสบาย และเสริมสร้างประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา

จำแนกตามภูมิลำเนา พบว่านักศึกษาที่มีภูมิลำเนา กรุงเทพฯ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก และภาคตะวันตก มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัย เพราะวามักศึกษาทุกภูมิลำเนาจะได้รับ สวัสดิการที่มหาวิทยาลัยจัดให้เท่าเทียมกันทุกภูมิลำเนา

จำแนกตามความมั่งหวังของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง พบว่าความมั่งหวังของบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง ระดับต่ำ ปานกลาง และสูง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติในด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัยเพราะวามักบิดา มารดาหรือผู้ปกครอง ระดับต่ำ ปาน กลาง สูง ก็จะได้รับสวัสดิการจากมหาวิทยาลัยเท่าเทียมกัน

จำแนกตามฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง พบว่าฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง ระดับต่ำ ปานกลาง และสูงมีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัยเพราะว่าบิดามารดาหรือผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจระดับต่ำ ปานกลาง สูง ก็จะได้รับสวัสดิการจากมหาวิทยาลัยเท่าเทียมกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

- 1.1 การวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นควรปรับปรุง พัฒนาประสิทธิภาพการจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น
- 1.2 นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับนักศึกษาแต่ละชั้นปี
- 1.3 นักศึกษาที่บิดามารดา หรือผู้ปกครอง มีความมั่งคั่งแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรจะทำให้ความรู้ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการศึกษาให้ผู้ปกครองทราบด้วย
- 1.4 นักศึกษาที่บิดามารดา หรือผู้ปกครอง มีฐานะทางเศรษฐกิจแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านความเป็นอยู่ในหอพัก ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรศึกษาถึงปัญหาทางด้านต่างๆ ของหอพักนักศึกษา เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะของการวิจัยต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยพื้นฐานในวงกว้าง เพื่อให้มองเห็นภาพรวมควรมีการศึกษาวิจัยให้ครอบคลุม เจาะจงให้ละเอียดลงไปในแต่ละด้าน เช่น ด้านการเข้าร่วมในกิจกรรม ด้านสังคม เพื่อจะได้ทราบข้อมูลที่สามารไปใช้ประโยชน์ได้อย่างจริงจัง
2. ผลการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพักมหาวิทยาลัย จึงควรมีศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ไม่ได้พักอาศัยอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยบ้างเพื่อจะได้เปรียบเทียบความแตกต่างทัศนคติของนักศึกษาในด้านต่างๆ

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527
- ขจรสุคา เหล็กเพชร. การสร้างแบบสำรวจนิสัยและทัศนคติในการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522. อัดสำเนา.
- งามตา วนิทานนท์. เอกสารประกอบการสอนวิชาจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2535.
- จารุลักษณ์ พินพรหมราช. การเปรียบเทียบทัศนคติทางการเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีภูมิหลังทางครอบครัวและสิ่งแวดล้อมทางโรงเรียนต่างกัน. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528. อัดสำเนา.
- จูไร ชุมรุม. สภาพแวดล้อมและสังคมกลุ่มเพื่อนของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพฯ. ปรียญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2526. อัดสำเนา.
- ชมพันธ์ กุญชร ณ อยุธยา. เอกสารเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530.
- เชิดศักดิ์ โฉวาสินธุ์. การวัดทัศนคติและบุคลิก. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษา และจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520.
- เฉียบ ไทยยิ่ง. การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายส่วนตัวของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม. ปรียญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520. อัดสำเนา.
- ทองเรือน อมรัชกุล. การบริหารกิจการนิสิต : ทฤษฎีและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด จงเจริญการพิมพ์, 2525.
- ธีระ นทีวุฒิกุล. การศึกษาความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ปรียญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2521. อัดสำเนา.
- นิภา พุทธสุวรรณ. สภาพแวดล้อมหอพักของมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครในทัศนะของผู้บริหารและนิสิตหอพัก. ปรียญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530. อัดสำเนา.
- บุบผา การีเวท. สภาพแวดล้อมสังคมกลุ่มเพื่อนในทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา. ปรียญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527. อัดสำเนา.

- ประดิษฐ์ อินทนิล. ทัศนคติต่อคนตรีไทยของนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยส่วนกลาง.
 ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2521.
 อัดสำเนา.
- ประเทือง เกาจี. ปัญหาและความต้องการของนิสิตที่อยู่ประจำหอพักของวิทยาลัยการศึกษาใน
ส่วนภูมิภาคปีการศึกษา 2516. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
 ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2517. อัดสำเนา.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. ทัศนคติการวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนา
 พานิช, 2520.
- ประภาศรี สุฉันทบุตร. สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยรามคำแหงในทัศนะของนักศึกษา.
 ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2522.
 อัดสำเนา.
- ปิยนันท์ ทรัพย์มั่นคงทวิ. การศึกษาทัศนคติต่อการคบเพื่อนต่างเพศ. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม.
 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2535. อัดสำเนา.
- พกาทิพย์ เกษรากุล. สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในทัศนะของนักศึกษา.
 ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2524.
 อัดสำเนา.
- ผ่องใส ศุภจรรยาภิรักษ์. “การพัฒนาทัศนคติของนิสิตนักศึกษา:กิจกรรมที่บูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์
 ของการเรียนรู้” ใน การประชุมทางวิชาการเรื่องนวัตกรรมด้านหลักสูตรและการเรียน
การสอนในระดับอุดมศึกษา. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 13 - 14 : มิถุนายน 2534.
- พักตร์พริ่ง เพ็ญรัตน์. การสำรวจทัศนคติของนิสิตที่มีต่อบริการของหอพักนิสิตหญิงจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518. อัดสำเนา
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบ
 ทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531.
- พิมพ์ศรี เปานิล. บรรยากาศการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒตามทัศนะของนิสิต.
 ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530.
 อัดสำเนา.
- ไพฑูรย์ ลินลารัตน์. “ความสัมพันธ์ในหมู่นิสิตนักศึกษา,” สภาการศึกษาแห่งชาติ. 5(10) :
 พฤษภาคม 2514.
- พรชูลี อาชวอำรุง. คู่มือการอุดมศึกษาไทย. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

- ภาวนา ใจประสาธ. การศึกษาการดำรงชีวิตของนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
 ปรินญาณิพนธ์ กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2534. อัดสำเนา.
- ภิญโญ ศักดิ์เพชร. การศึกษาทัศนคติของอาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 ภาคใต้. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,
 2529. อัดสำเนา.
- เขวาลักษณ์ คัดโนภาส. หอพักนักศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาคอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย, 2523.
- รุ่งทิวา จักรกร. วิธีสอนทั่วไป. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองธรรม, 2527
- ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ทวีกิจการพิมพ์, 2524.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. การศึกษาปัญหาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ปรินญาณิพนธ์
 กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2522. อัดสำเนา.
- วิจิตร ศรีสอาน. หลักการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2518
- สมศรี ทองนุช. ทัศนคติเกี่ยวกับค่านิยมที่พึงประสงค์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5
 จ.สกลนคร. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 ประสานมิตร, 2528. อัดสำเนา.
- สมหญิง วารโกศล. สภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัย
 ขอนแก่น. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2535. อัดสำเนา.
- สุวรรณ สุขสมภักดิ์. สภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาวิทยาเขตเกษตรนครศรี
 ธรรมราชในทัศนะของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ
 : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2534. อัดสำเนา.
- เสาวรัตน์ จุลรัตน์. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นโรงเรียน
 สังกัดกรมสามัญศึกษา. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
 ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2535. อัดสำเนา.
- อนงค์ ภวภูตานนท์ ณ มหาสารคาม. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะและทัศนคติที่มีต่อการเรียนคณิตไทย
 ของนักเรียนชั้นปีที่ 3. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 ประสานมิตร, 2531. อัดสำเนา.
- อนันต์ ศรีโสภา. การวัดผลและประเมินผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช,
 2524
- อุทุมพร ทองอุไทย. "ลักษณะของอาจารย์ในอุดมคติ," คู่มือปริทัศน์. 2 : มีนาคม - เมษายน 2522

- อรพันธุ์ ประสิทธิ์รัตน์. การศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. รายงานการวิจัย กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2533.
- เอกชัย สุขกัณฑ์. การบริหารการศึกษาทั่วไป. กรุงเทพฯ: อเนกศิลป์การพิมพ์, 2527
เอกสารแนะนำมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี นครราชสีมา. ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, 2536.
- Adorian, Stephen J. "The Residence Hall Environment at an Urban College," Dissertations Abstracts. 35 : 4037-A ; January, 1976.
- Aiiport, Gordon W. "Attitude," A handbook of Social Phychology. Massachusett : Clerk University Press, 1935.
- Astin, A.W. Four Critical Years : Effect of College on Beliefs, Attitude and Knowlege. San Francisco : Jossey - Base, 1984.
- Best, John W. Research in Education, Englewood chiffs, Prentice Hall, 1970.
Cogan, Morris L. "Studies of Teacher Behavior, " The Journal of Experimental Education. 26 :137- 139-; January, 1975.
- Dennis, Lawrence E. and Joseph F. Kauffman. The College and the Student. Washington, D.C.: American Council on Education, 1968.
- Kauffman, Joseph E. "The Student in Higher Education, " Report of the Committee on the Student in Higher Education. New Heaven Connecticut : The Hazen Foundation, 1968.
- Khan, S.B. "Effective Correlated of Academic Achievement," Journal of Educational Phychology 60:216-221 ; June, 1969
- Perlman, Richard. The Economic of Education. New York : McGraw-Hill, 1973.
- Thornburg, Hershel D. "Attitudinal Determinants in Holding Drop Out in School," The Journal of Educational Research. 68:181-185 ; January, 1975.
- William, Robert L. "Personality, Ability and Achievement Correletes of Scholastic Attitudes," The Journal of Educational Research. 63:232-237 ; January, 1970.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
ตารางแสดงค่าอำนาจจำแนก

ตารางแสดงอำนาจจำแนกของแบบสอบถามทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ข้อที่	t	ข้อที่	t	ข้อที่	t
1	3.93	22	16.76	43	30.53
2	7.91	23	15.74	44	21.85
3	27.49	24	11.14	45	25.94
4	20.20	25	17.51	46	16.81
5	9.07	26	15.18	47	8.50
6	11.11	27	21.15	48	22.18
7	20.80	28	26.04	49	23.25
8	17.34	29	30.36	50	17.28
9	15.30	30	29.81	51	13.14
10	17.15	31	16.95	52	18.50
11	18.08	32	11.55	53	20.28
12	20.94	33	20.83	54	28.41
13	14.50	34	12.64	55	20.27
14	9.81	35	15.18	56	25.70
15	19.50	36	19.57	57	14.15
16	13.89	37	11.84	58	22.85
17	16.97	38	13.67	59	17.21
18	13.34	39	17.02	60	26.04
19	13.37	40	17.36	61	35.14
20	10.63	41	14.58	62	16.59
21	8.06	42	20.16	63	7.13

หาความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.87

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรียน นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ด้วยดิฉันนางสาวดวงฤดี ช่วยจำ นิสิตปริญญาโท สาขาจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ทัศนคติต่อการจัดการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา” ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ดิฉันมีความประสงค์จะขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นการศึกษาทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินผลการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีแต่ประการใด ผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยเนื่องจากจะได้ทราบถึงทัศนคติของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีแห่งนี้

ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและตามความรู้สึของท่านที่แท้จริง และขอเรียนย้ำว่าข้อมูลส่วนตัวของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยต่อผู้อื่นซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้อย่างแน่นอน

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวดวงฤดี ช่วยจำ

นิสิตปริญญาโท สาขาจิตวิทยาการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

แบบสอบถามทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

คำชี้แจง ในการตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามชุดนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะสำรวจทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี การตอบแบบสอบถามนี้ จึงเป็นไปตามความรู้สึกรับผิดชอบของผู้ตอบ โดยแท้จริงและไม่มีข้อใดถูกหรือผิด ข้อมูลจะสรุปออกมาในภาพรวม เพื่อให้มองเห็นภาพรวมของการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีอย่างไร ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านครอบครัวของนักศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อมูลทัศนคติต่อการจัดการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. ชั้นปีที่กำลังศึกษา

() ชั้นปีที่ 1

() ชั้นปีที่ 2

() ชั้นปีที่ 3

() ชั้นปีที่ 4

3. กำลังศึกษาในสาขาวิชา

() วิศวกรรมศาสตร์

() เทคโนโลยีการเกษตร

4. ภูมิลำเนาของนักศึกษาอยู่ที่จังหวัด (โปรดระบุ)

5. ฐานะทางเศรษฐกิจของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง

() บิดามารดา หรือผู้ปกครองมีรายได้น้อยกว่า 5,000 บาทต่อเดือน

() บิดามารดา หรือผู้ปกครองมีรายได้ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาทต่อเดือน

() บิดามารดา หรือผู้ปกครองมีรายได้ตั้งแต่ 10,001 บาทต่อเดือนขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านครอบครัว

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามข้อมูลด้านครอบครัวของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อท่านอ่านข้อความแล้ว โปรดพิจารณาเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องใดช่องหนึ่งใน 5 ช่องที่กำหนดให้เพียงข้อละเครื่องหมายเดียว แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 5 ระดับ

ก.ด้านความคิด

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

เห็นด้วย หมายถึง ตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก

ไม่แน่ใจ หมายถึง เป็นบางส่วนจะตรงกับความเป็นจริงของท่านบ้าง

ไม่เห็นด้วย หมายถึง ไม่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ไม่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	บิดามารดา หรือผู้ปกครองมุ่งหวังให้ท่านประสบความสำเร็จในการศึกษาตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย					
2	บิดามารดา หรือผู้ปกครองเป็นคนง่ายค่าหนังสือและเอกสารการเรียนให้แก่ท่าน					
3	บิดามารดา หรือผู้ปกครองมุ่งหวังให้ท่านได้เรียนต่อในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี					
4	บิดามารดา หรือผู้ปกครอง มุ่งหวังให้ท่านประกอบอาชีพตามแนวคิดของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง					
5	บิดามารดา หรือผู้ปกครองชี้แนะเกี่ยวกับความกังวลใจในเรื่องการเรียน					

ข.ด้านความรู้สึก

มากที่สุด หมายถึง ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

มาก หมายถึง ตรงกับความรู้สึกของท่านมาก

ปานกลาง หมายถึง ตรงกับความรู้สึกของท่านบ้างพอสมควร

น้อย หมายถึง ตรงกับความรู้สึกของท่านน้อย

น้อยที่สุด หมายถึง ตรงกับความรู้สึกของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6	บิดามารดา หรือผู้ปกครองไม่พอใจเมื่อท่านขอเงินซื้ออุปกรณ์การเรียน					
7	บิดามารดา หรือผู้ปกครองให้กำลังใจท่าน เมื่อท่านมีปัญหาในด้านการเรียน					
8	บิดามารดา หรือผู้ปกครองไม่พอใจเมื่อท่านขออนุญาตไปทัศนศึกษานอกสถานที่					
9	บิดามารดา หรือผู้ปกครองให้คำแนะนำในด้านการเรียนแก่ท่าน					
10	บิดามารดา หรือผู้ปกครองสอบถามถึงผลการเรียนของท่าน					

ตอนที่ 3 ทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ เป็นแบบสอบถามข้อมูลทัศนคติต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีเมื่อท่านอ่านข้อความแล้วโปรดพิจารณาเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องใดช่องหนึ่งที่กำหนดให้เพียงข้อละเครื่องหมายเดียว แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 5 ระดับ

ก.ด้านความคิด

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

เห็นด้วย หมายถึง ตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก

ไม่แน่ใจ หมายถึง ค่อนข้างจะตรงกับความเป็นจริงของท่านบ้าง

ไม่เห็นด้วย หมายถึง ไม่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ไม่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	ระบบการจัดการศึกษาแบบไตรภาค มีความเหมาะสมต่อการเรียนการ สอนสายวิทยาศาสตร์					
2	ระบบการจัดการศึกษาแบบไตรภาค มีการปิดภาคเรียนมากกว่าระบบ ทวิภาค					
3	ระบบการจัดการศึกษาแบบไตรภาค ทำให้นักศึกษารุ่นพี่มีความสนิท สนมกับนักศึกษารุ่นน้องเป็นอย่างดี					
4	หลักสูตรที่มหาวิทยาลัยจัดให้ท่านมี เนื้อหามากกว่ามหาวิทยาลัยอื่น ๆ					
5	หลักสูตรของมหาวิทยาลัยจะเน้น ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ทำให้ เกิดประ โยชน์ในการประกอบอาชีพ					
6	หลักสูตรที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นทำให้ ท่านคิดว่าท่านจะเป็นวิศวกรได้ อย่างดี					
7	ข้อสอบที่ใช้มีความยากง่ายเหมาะ สมกับระดับผู้เรียน					
8	ข้อสอบปลายภาคครอบคลุมเนื้อหา วิชาที่ต้องการประเมิน					
9	การประเมินผลเป็นกิจกรรมหนึ่งที่ ช่วยพัฒนาความรู้ของท่าน					
10	ท่านได้รับความรู้ที่เป็นประ โยชน์ จากกิจกรรมการเรียนการสอน					
11	อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เทคนิควิธี สอนอย่างเหมาะสม					

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
12	ท่านคิดว่าอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอน					
13	อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีเวลาพบปะพูดคุยเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ของท่าน					
14	ระเบียบของหอพักทำให้เกิดความเป็นระเบียบในการอยู่ร่วมกัน					
15	อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักต่างๆ ขอคำปรึกษาได้ง่ายหลายเรื่องเมื่อท่านมีปัญหาภายในหอพัก					
16	ธนาคารภายในมหาวิทยาลัยตั้งอยู่ในที่เหมาะสมสะดวกแก่การติดต่อ					
17	สภาพโรงอาหารในมหาวิทยาลัยเหมาะสม เช่น ความสะอาด ที่นั่งเพียงพอ					
18	มหาวิทยาลัยจัดบริเวณเพื่อการพักผ่อนสำหรับนักศึกษาอย่างเพียงพอ					

ข.ด้านความรู้สึก

มากที่สุด หมายถึง ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

มาก หมายถึง ตรงกับความรู้สึกของท่านมาก

ปานกลาง หมายถึง ตรงกับความรู้สึกของท่านบ้างพอสมควร

น้อย หมายถึง ตรงกับความรู้สึกของท่านน้อย

น้อยที่สุด หมายถึง ตรงกับความรู้สึกของท่านน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ระบบการจัดการศึกษาแบบไตรภาคทำให้ท่านพอใจที่มีระยะเวลาในการเรียนสั้น					
2	ระบบการจัดการศึกษาแบบไตรภาคทำให้ท่านไม่สบายใจเพราะไม่มีเวลาศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ					
3	ระบบการจัดการศึกษาแบบไตรภาคทำให้ท่านไม่มีเวลารับประทานอาหารร่วมกับเพื่อน					
4	ท่านมีความรู้สึกว่าการเมื่อศึกษารายวิชาต่างๆ ไปแล้วท่านมีความรู้เพิ่มขึ้น					
5	ความรู้ ประสบการณ์ที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรตรงกับความคาดหวังของท่าน					
6	ท่านมีความรู้สึกพอใจที่หลักสูตรของมหาวิทยาลัยจัดให้มีความทันสมัย					
7	ท่านพอใจที่อาจารย์ผู้สอนให้คะแนนงานอย่างยุติธรรม					
8	เกณฑ์ในการวัดการประเมินผลอยู่ในระดับสูงอย่างเหมาะสม					
9	ท่านอึดอัดใจที่จำนวนครั้งในการสอบมีมากเกินไป					
10	ท่านพอใจที่อาจารย์มีศิลปะในการให้กำลังใจนักศึกษาในขณะที่เรียน					
11	ท่านภูมิใจที่อาจารย์ส่วนใหญ่มีความกระตือรือร้นในการสอน					

ข้อที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12	ท่านพอใจที่อาจารย์มีความเป็นกันเองกับท่าน					
13	ท่านพอใจที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีความสัมพันธ์อันดีกับนักศึกษาภายในหอพัก					
14	ท่านพอใจที่ภายในห้องพักของท่านมีเครื่องใช้ต่างๆ ที่หอพักจัดให้เป็นอย่างดี					
15	ท่านรู้สึกอึดอัดใจที่เพื่อนในหอพักของท่านส่วนใหญ่อยู่ไม่สนใจซึ่งกันและกัน					
16	ท่านไม่พอใจที่มหาวิทยาลัยจัดโต๊ะเก้าอี้ เครื่องใช้ ทัศนูปกรณ์ ที่ไม่มีคุณภาพและไม่ทันสมัย					
17	ท่านไม่สบายใจที่สถานพยาบาลภายในมหาวิทยาลัยมีปริมาณไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา					
18	ท่านสบายใจที่หน่วยรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัยปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด					

ค.ด้านการกระทำ

- เป็นประจำ หมายถึง ตรงกับความพฤติกรรมที่ท่านทำอยู่เป็นประจำทุกครั้ง
- บ่อยครั้ง หมายถึง ตรงกับความพฤติกรรมที่ท่านทำเกือบทุกครั้ง
- บางครั้ง หมายถึง ตรงกับความพฤติกรรมที่ท่านทำบ้างบางครั้ง
- น้อยครั้ง หมายถึง ตรงกับความพฤติกรรมที่ท่านทำน้อยครั้ง
- นาน ๆ ครั้ง หมายถึง ตรงกับความพฤติกรรมที่ท่านทำน้อยครั้งมากจนเกือบไม่ทำเลย

ข้อที่	ข้อความ	เป็น ประจำ	บ่อย ครั้ง	บาง ครั้ง	น้อย ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง
1	ระบบการจัดการศึกษาแบบไตรภาคทำให้ท่านไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัย					
2	ระบบการจัดการศึกษาแบบไตรภาคทำให้ท่านใช้เวลาส่วนใหญ่ให้กับการเรียน					
3	การจัดการศึกษาแบบไตรภาคยังคงให้โอกาสท่านเข้าร่วมแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทยได้					
4	หลักสูตรที่มหาวิทยาลัยจัดให้ท่านเรียน ท่านสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้					
5	ในแต่ละภาคการศึกษาท่านมีโอกาสเลือกวิชาเรียนได้ตามความถนัด					
6	หลักสูตรที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นทำให้ท่านตั้งใจเรียน					
7	ท่านตั้งใจฟังอาจารย์ชี้แจงวิธีการประเมินผลก่อนการเรียน					
8	ท่านพยายามต่อต้านในการประเมินผล					
9	ท่านตั้งใจเรียนภาคทฤษฎีมากกว่าภาคปฏิบัติเพราะเกณฑ์การประเมินผลแตกต่างกัน					
10	ท่านมีโอกาสแสดงความคิดเห็น ชักถาม ในระหว่างการเรียนการสอน					
11	ท่านชอบเข้าเรียนวิชาเรียนที่อาจารย์ใช้วิธีการสอนแบบใหม่ๆ เสมอ					

ข้อที่	ข้อความ	เป็น ประจำ	บ่อย ครั้ง	บาง ครั้ง	น้อย ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง
12	ท่านขอคำปรึกษาจากอาจารย์เสมอเพราะ อาจารย์เปิดโอกาสให้ท่านขอคำปรึกษา ทางวิชาการได้สะดวก					
13	ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบของหอพัก อย่างเคร่งครัด					
14	ท่านฝ่าฝืนกฎการนำบุคคลภายนอกขึ้น หอพัก					
15	ท่านรับประทานอาหารร่วมกับเพื่อน ภายในห้องพักบ่อยครั้ง					
16	ท่านมักไปเล่นกีฬาที่สถานกีฬาภายใน มหาวิทยาลัย					
17	ท่านไปใช้บริการพัสดุไปรษณีย์ภายใน มหาวิทยาลัย					
18	ท่านไปร้านเสริมสวยภายในมหาวิทยาลัย					

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ นางสาวดวงฤดี	ชื่อสกุล ช่วยจำ
เกิดวันที่	16 มิถุนายน 2512
สถานที่เกิด	อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	111 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี อ. เมือง จ.นครราชสีมา 30000
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ส่วนกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี อ. เมือง จ.นครราชสีมา 30000
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2531	มัธยมศึกษาตอนปลาย (คณิต-ภาษา) จากโรงเรียน สิชลคุุณาธารวิทยา
พ.ศ. 2535	กศ.บ. (วิชาเอกการแนะแนว) จากมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา
พ.ศ. 2540	กศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษา) จากมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร