

ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่น

ปริญญานิพนธ์
ของ
รัชนิกร ลักษณะ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ
ตุลาคม 2546
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่น

บทคัดย่อ
ของ
รชนีกร ลักษณะ

14 ส.ย. 2547

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ
ตุลาคม 2546

รัชนิกร ลักษณะ. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคมของ

วัยรุ่น. ปรินซ์นิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาพัฒนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วัฒนา
ศรีสัตย์วาจา, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประณต แก้วนิม.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้
อินเทอร์เน็ต ในด้านจำนวนชั่วโมงและช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต กับ พฤติกรรมทางสังคมใน
ด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว พฤติกรรมเอื้อเฟื้อ พฤติกรรมก้าวร้าว พฤติกรรมเก็บตัว
และพฤติกรรมรักษาระเบียบวินัยของวัยรุ่น 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระหว่างพฤติกรรมการใช้
อินเทอร์เน็ตในด้านจำนวนชั่วโมงและจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต กับ พฤติกรรมทางสังคมใน
ด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว พฤติกรรมเอื้อเฟื้อ พฤติกรรมก้าวร้าว พฤติกรรมเก็บตัว
และพฤติกรรมรักษาระเบียบวินัยของวัยรุ่น 3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรม
ทางสังคมของวัยรุ่น เมื่อจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ และระดับการศึกษา โดยกลุ่มตัวอย่างที่
ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอน
ปลาย โรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการในเขตกรุงเทพมหานคร
ประจำปีการศึกษา 2544 จำนวน 376 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม
ข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และ แบบประเมินตนเองในด้าน
พฤติกรรมทางสังคม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ไค - สแควร์ สถิติค่าเอฟ (F - test)
สถิติค่าที (t - test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านจำนวนชั่วโมงและช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต
ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อ
เผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยของวัยรุ่น
2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจะมี
พฤติกรรมทางสังคมในด้านของการรักษาระเบียบวินัย ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ
.05 และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของพฤติกรรมทางสังคมในด้านการรักษาระเบียบวินัย พบ
ว่ากลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 16.01 - 18.00 น. มีคะแนนพฤติกรรมทาง
สังคม ในด้านการรักษาระเบียบวินัยสูงกว่าในช่วงเวลา 20.01 - 22.00 น. แต่ไม่พบความแตกต่าง
ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ในด้านช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคมใน
ด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว และการเก็บตัวของ
วัยรุ่น

3. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ไม่แตกต่างกัน

4. กลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ต มีระดับอายุแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยไม่แตกต่างกัน

5. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเทอร์เน็ต เมื่อจำแนกตามตัวแปรเพศ จะมีพฤติกรรมทางสังคมในด้านของพฤติกรรมเก็บตัวที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยพบว่าเพศชายมีการเก็บตัวสูงกว่าเพศหญิง แต่ไม่พบความแตกต่างระหว่างเพศกับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว และการรักษาระเบียบวินัย

6. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับชั้นการศึกษาที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัวความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยไม่แตกต่างกัน

RELATIONSHIPS BETWEEN THE INTERNET USE AND SOCIAL BEHAVIORS IN
ADOLESCENCE

AN ABSTRACT
BY
RACHANEEKORN LUKSANA

Presented in partial fulfillment of the requirement
for the Master of Education degree in Developmental Psychology
at Srinakharinwirot University
October 2003

Rachaneekorn Luksana. (2003). *Relationships between The Internet Use and Social Behavior in Adolescence*. Master thesis, M.Ed. (Developmental Psychology).
Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee:
Assis. Prof. Wattana Srisattwaja, Assis. Prof. Pranot Kaochim.

The purposes of this research were to 1) to study the relationships between the number of hours of internet use and social behaviors (interaction with the family , generosity ,aggressiveness , isolation and self-discipline) , 2) to compare The differences of social behaviors between adolescents who were the internet users during 04.01 - 06.00 pm. , 06.01 - 08.00 pm , 08.01 - 10.00 pm. and 10.01 - 12.00 pm.,and the adolescents who had different objectives of internet use , 3) to compare the differences of internet use between the adolescents who were different gender , age , and educational levels. A sample of 376 high-school students was drawn from secondary schools in Bangkok during the academic year of 2001. The instruments for collecting the data were (a) the questionnaire on biosocial characteristics , (b) the questionnaire on the internet use ,(c) the questionnaire on social behaviors. The statistical procedures for analyzing the data were Chi - square test , t - test and ANOVA.

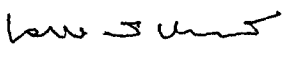
The findings of the study indicated that the number of hours of internet use was not significantly related to the social behaviors.The adolescents'disciplinary behaviors were found to be significantly different between the internet users during 04.01 - 06.00 pm. and during 08.01 - 10.00 pm. at the .05 Level. The adolescents who had different objectives of internet use were not significantly different in their social behaviors. Age and level of education were not related to the social behaviors whereas gender and social behaviors of the adolescent internet users were found to be significantly correlated.

ปริญญานิพนธ์
เรื่อง

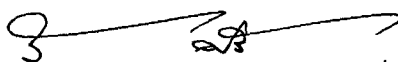
ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่น

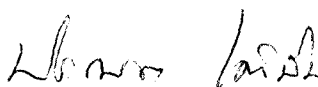
ของ
นางสาว รัชนีกร ลักษณะ

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

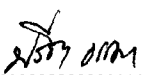

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. นภาพร หะวานนท์)
วันที่ 16 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2546

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์


..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วัฒนา ศรีสัตย์วาจา)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประณต แก้วนิม)


..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(รองศาสตราจารย์ ดร. นวลละออ สุภาพล)


..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรีชา ธรรมมา)

ประกาศขอบคุณการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วัฒนา ศรีสัตย์วาจา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประณต เค้าจิม ที่ได้ให้คำแนะนำ ให้ความรู้ ข้อคิดเห็น และช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรีชา ธรรมา และรองศาสตราจารย์ นวลละออ สุภาพล ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบปากเปล่า

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่านในภาควิชาจิตวิทยาพัฒนาการ ที่กรุณาให้โอกาสและชี้แนะในการแก้ไขความบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นหนทางไปสู่ความสำเร็จลุล่วงของปริญญานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบคุณ คุณนริมาลย์ นีละไพจิตร และคุณนพวรรณ พุกพบสุข ที่กรุณาให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการจัดกระทำข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้อำนวยการและคณะอาจารย์ โรงเรียนพรตพิทยพยัต โรงเรียนมัธยมสันพิทยา โรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย โรงเรียนสามเสนวิทยา และโรงเรียนวัดราชาธิวาส ที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ตลอดจนน้องๆ และเพื่อนๆ ทุกคน ที่เป็นกำลังใจห่วงใย ช่วยเหลือ สนับสนุน ทำให้การศึกษาในครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

รัชนีกร ลักษณะ

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	5
	ความสำคัญของการวิจัย	6
	ขอบเขตของการวิจัย	6
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	6
	ตัวแปรที่ศึกษา	7
	นิยามศัพท์เฉพาะ	8
	นิยามปฏิบัติการ	9
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
	อินเทอร์เน็ต	12
	ความหมายของอินเทอร์เน็ต	12
	ความเป็นมา และวิวัฒนาการของอินเทอร์เน็ต	12
	อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย	14
	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	23
	บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต	24
	พฤติกรรมทางสังคม	26
	ความหมายของพฤติกรรมทางสังคม	26
	พฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่น และความต้องการของวัยรุ่น	28
	การใช้อินเทอร์เน็ตและพฤติกรรมทางสังคม	30
	ลักษณะทางจิตวิทยาสังคมที่พบเฉพาะในอินเทอร์เน็ต	30
	บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
	สมมติฐานการวิจัย	40
	กรอบแนวคิด	41
3	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	42
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	42
	เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	43

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
3(ต่อ) การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	49
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
5 บทย่อ สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	66
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	66
สมมุติฐานการวิจัย.....	67
วิธีดำเนินการวิจัย.....	67
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
สรุปผลการวิจัย	70
อภิปรายผล.....	71
ข้อเสนอแนะ.....	76
บรรณานุกรม.....	78
ภาคผนวก.....	87
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	95

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	43
2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพฯ ตามตัวแปรข้อมูลส่วนบุคคล	53
3	แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่าง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร	54
4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนสูงสุด คะแนนต่ำสุดของ คะแนนพฤติกรรมทางสังคม	56
5	แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านจำนวนชั่วโมง กับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพฯ	57
6	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตตามช่วงเวลาในการใช้ กับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพฯ	58
7	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตตามช่วงเวลา ในการใช้ที่ต่างกัน กับพฤติกรรมทางสังคมของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรม สามัญศึกษา เขตกรุงเทพฯ	59
8	แสดงการเปรียบเทียบพฤติกรรมรักษาระเบียบวินัยเป็นรายคู่ ระหว่าง ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ต่างกันของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพฯ	60

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
9 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคมของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพฯ.....	61
10 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างพฤติกรรมทางสังคมได้แก่การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่มีระดับอายุแตกต่างกัน.....	62
11 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามตัวแปรเพศ.....	63
12 แสดงการเปรียบเทียบพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อครอบครัว ด้านความเอื้อเฟื้อ ด้านความก้าวร้าว การเก็บตัว และด้านการรักษาระเบียบวินัยของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตกรุงเทพฯที่ใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับชั้นปีการศึกษาแตกต่างกัน.....	64
13 แสดงแบบประเมินพฤติกรรมทางสังคม.....	93

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สังคมในยุคปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสารมากขึ้น จนเรียกได้ว่าเป็นสังคมยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ที่เห็นได้อย่างเด่นชัดคือ ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และระบบเน็ตเวิร์ค มีเครือข่ายคอมพิวเตอร์มากมายที่เชื่อมต่อทั่วโลก ทำให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นตัวกลางในการติดต่อสื่อสารที่มีเครือข่ายขนาดใหญ่ที่สุด และกำลังได้รับความนิยมด้วยอัตราการเจริญเติบโตสูงมาก ไม่ว่าจะเป็นการส่งข่าวสารต่างๆข้ามโลกได้ชั่วพริบตา การติดต่อสื่อสารกันระหว่างบุคคลในสถานที่ต่างๆ

ปัจจุบันนี้ อินเทอร์เน็ตกลายเป็นเครือข่ายที่สำคัญที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของมนุษย์เรามากขึ้น และจัดได้ว่าอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่มีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่ของบุคคลในสังคมยุคข้อมูลข่าวสารค่อนข้างมาก โดยพบว่ามีการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากกว่าสองร้อยล้านเครื่องทั่วโลก ก่อให้เกิดกระแสความต้องการในการบริโภคข้อมูลข่าวสารทั้งทางด้านการศึกษา การสาธารณสุข บันเทิง การค้าและการพาณิชย์ ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนาเทคโนโลยีด้านซอฟต์แวร์ ตลอดจนเครื่องมือและโปรแกรมใช้งานสำหรับอินเทอร์เน็ตอย่างรวดเร็ว จากการสำรวจจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตทั่วโลก โดยสถาบันแมทริกซ์ อินฟอร์เมชัน (Matrix Information and Directory Services : MID)(สายชล บุรณกิจ. 2541 : 25) พบว่าในเดือนมกราคม พ.ศ. 2541 มีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นจำนวน 102 ล้านคนทั่วโลก โดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งในการค้นหาติดต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และคาดว่าภายใน ปี 2544 จะมีจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นถึงกว่า 827 ล้านคนทั่วโลก และจากการสำรวจ ของหนังสือ เดอะเวิลด์ คอมเพทิทีฟเนส (The World Competitiveness Yearbook) (วรุตม์ ธรรมกุล. 2541 : 11 ; อ้างอิงจาก The World Competitiveness Yearbook . 1997 : unpagged) พบว่าประเทศไทย ซึ่งไม่เคยน้อยหน้าใครในเรื่องการนำเข้าอุปกรณ์อันทันสมัยและเป็นผู้บริโภคชั้นนำอยู่เสมอ มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในปี พ.ศ. 2537 เป็นจำนวน 5,000 คน ต่อมาในปี พ.ศ. 2539 เพิ่มจำนวนเป็น 65,000 คน และ ในปี พ.ศ.2540 มีจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มเป็น 102,000 คน และจากการศึกษาของ วรุตม์ ธรรมกุล (วรุตม์ ธรรมกุล. 2541 : 10) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ฝ่ายการตลาดของผู้ให้บริการทางอินเทอร์เน็ตของเอกชนทุกบริษัทที่ได้รับอนุญาตให้เปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการในประเทศ ในปี พ.ศ. 2541 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 11 ราย พบว่ามีจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 96,000 ราย ที่เป็นสมาชิกรายบุคคล และ 2,000ราย ที่เป็นสมาชิกประเภทนิติบุคคล ซึ่งกลุ่มผู้ใช้บริการโดยส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มสถาบันการศึกษา

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในปัจจุบันทำให้ผู้คนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ในการดำเนินชีวิตประจำวัน คือ การสื่อสารและการคมนาคม เราสามารถสื่อสารข้ามโลกได้ในเวลาเพียงไม่กี่ชั่วโมง ทำให้รู้สึกว่าได้ย่อโลกใบนี้ให้เล็กลงได้ และขณะเดียวกันก็ทำให้เรารู้สึกยึดติดเทคโนโลยีเหล่านั้น จนแทบจะถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในชีวิตประจำวันเสียทีเดียว สังคมไทย ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมโดยเปลี่ยนแปลงจากสังคมที่มีรูปแบบการดำเนินชีวิตแบบง่าย ๆ มาสู่สังคมสมัยใหม่ที่มีรูปแบบของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ การติดต่อสื่อสารระหว่างกันที่รวดเร็ว การแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน มีโครงสร้างทางสังคมที่ค่อนข้างซับซ้อนมากขึ้นกว่าเดิม การพัฒนาสังคมไทยท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนี้ เป็นผลสืบเนื่องมาจากสังคมโลกที่มีการพัฒนาไปเป็นสังคมเทคโนโลยีสารสนเทศและมีการแข่งขันกันค่อนข้างสูง ความต้องการที่จะก้าวให้ทัดเทียมประเทศอื่นๆ ที่พัฒนาแล้ว ทำให้โครงสร้างสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้คนในสังคมต้องปรับตัวให้เข้ากับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เพราะทุกประเทศในโลกเริ่มตระหนักดีว่าเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำในการผลิต อันจะนำมาซึ่งการพัฒนาประเทศโดยส่วนรวม ต้องควบคู่ไปกับการพัฒนาคนให้มีคุณภาพให้เป็นไป ในลักษณะที่พึงปรารถนาของสังคม ตามแผนพัฒนาการศึกษาฉบับที่ 8 ปี พ.ศ. 2540 - 2544 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ . 2540 : ไม่ปรากฏเลขหน้า) เพราะคุณภาพของคนในสังคม ถือเป็นตัวแปรสำคัญที่สุดในเชิงความได้เปรียบในการแข่งขันเพื่อการพัฒนาในทุกด้าน จากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็ว ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ทำให้ประชากรในสังคมต้องพยายามปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงนี้ โดยที่บางคนก็สามารถปรับตัวได้ แต่บางคนก็ไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมในสังคมนั้นๆ ได้ มีผลทำให้ประสบปัญหาในการดำเนินชีวิตในสังคมต่อไป

มนุษย์ จัดได้ว่าเป็นสัตว์สังคมที่จะต้องมีการปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกันในสังคม ทำให้มนุษย์พยายามที่จะปรับตัวในการเข้ากับบุคคลในสังคม หรือสภาพแวดล้อมนั้นๆ เพื่อให้สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข หากบุคคลใดไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมหรือบุคคลอื่นในสังคมได้ ก็อาจทำให้เกิดความคับข้องใจและก่อให้เกิดมีพฤติกรรมที่เป็นปัญหา ซึ่งหมายความว่า จะทำให้บุคคลนั้นขาดความสุขในการดำเนินชีวิต และมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของสังคม อันจะก่อให้เกิดปัญหากับบุคคลอื่นๆ ด้วย

วัยรุ่นเป็นช่วงที่มีความสำคัญมากช่วงหนึ่งของชีวิต เพราะเป็นช่วงที่มีการเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ซึ่งได้มีนักวิชาการทางจิตวิทยาได้กล่าวไว้ว่า " วัยรุ่นเป็นช่วงหัวเลี้ยวหัวต่อแห่งชีวิต " (Turning Point) เนื่องจากเวลาดังกล่าวถือได้ว่า เป็นช่วงที่จะต้องมีการปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมใหม่ๆ เพื่อรับบทบาทใหม่ เตรียมที่จะเติบโตเป็น

ผู้ใหญ่ต่อไป ซึ่งแต่ละสังคมจะเป็นตัวกำหนดต้นแบบแห่งพฤติกรรมนั้นๆ และขณะเดียวกัน โดยธรรมชาติของวัยรุ่นก็ยังต้องการความรัก ความอบอุ่นและความเข้าใจจากครอบครัว ต้องการที่จะสนุกสนานรื่นเริงกับกลุ่มเพื่อน ต้องการการเรียนรู้ ประสบการณ์ ต้องการการยอมรับจากสังคม ต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต วัยรุ่นในปัจจุบันมีพฤติกรรมทางสังคมที่แตกต่างไปจากเดิม ทั้งในด้านการแสดงความคิดเห็น การแสดงออกของพฤติกรรม ค่านิยม สืบเนื่องมาจากความเจริญ ความซับซ้อนทางสังคม ซึ่งปัจจัยที่สำคัญที่มีอิทธิพลต่อวัยรุ่นในปัจจุบัน คือ สภาพแวดล้อมของครอบครัว การอบรมเลี้ยงดู และความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การสื่อสาร สารสนเทศ การได้รับแนวคิดจากสื่อต่างๆ การติดต่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นตัวควบคุม และจัดรูปแบบพฤติกรรมทางสังคม โดยพฤติกรรมทางสังคม สามารถจำแนกได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ๆ คือ พฤติกรรมทางสังคมที่พึงประสงค์อันได้แก่ การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว การเข้ากลุ่มและร่วมกิจกรรมกับกลุ่มเพื่อน ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ส่วนพฤติกรรมทางสังคมที่ไม่พึงประสงค์ ได้แก่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว – แยกตัว ความเห็นแก่ตัว และการไม่รักษาระเบียบวินัย

ในปัจจุบัน ธุรกิจให้บริการเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตกำลังเป็นที่นิยมมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มเด็กวัยรุ่นในระดับชั้นมัธยม จะเห็นได้จากการที่มีการเปิดร้านค้าที่ให้บริการเช่าชั่วโมงเล่นอินเทอร์เน็ต (Internet Café) เกิดขึ้นมากมาย ซึ่งจะเห็นได้ว่ากลุ่มวัยรุ่นเป็นกลุ่มที่ได้รับอิทธิพลของอินเทอร์เน็ตโดยตรงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ข้อมูลจาก <http://mk.restaurant.com/indexg.html> มีใจความว่า “ในโลกยุคไอที เช่นในปัจจุบัน ให้ระวังโรคยุคดอทคอม (dot.Com) (Mk restaurant, 2000, March) ซึ่งกำลังระบาดหนักที่ญี่ปุ่น และอาจจะระบาดไปทั่วประเทศไทย ในอีกไม่เกิน 5 – 10 ปี มีชื่อเรียกว่า “ฮิกิโก โมริ” (HIKIKO MORI) เป็นโรคที่เกิดจากความสุขสบาย มีสาเหตุมาจาก พัฒนาการทางเทคโนโลยีที่ล้ำหน้าและรวดเร็วกว่าพัฒนาการทางด้านสังคม โดยจะแสดงอาการ SOCAIL WITHDRAW ซึ่งเป็นอาการที่มีผลกระทบต่อชีวิตประจำวันอย่างมาก ซึ่งจะมีพฤติกรรมดังต่อไปนี้ คือ มักจะใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับคอมพิวเตอร์โปรแกรมต่างๆ มือออฟฟิศ คือ หน้าจอ การรับ - ส่งงานก็ใช้อินเทอร์เน็ต จึงไม่ค่อยได้พบปะกับคนอื่น ๆ เวลาเจอใครก็ไม่รู้จะพูดอะไรก็ไม่ออก สัตว์เลี้ยงก็ผลิตจากคอมพิวเตอร์ เช่น ทามาก็อต หรือ แม่แต่สุนัขตัวโปรดก็ป้อนโปรแกรมได้ จึงทำให้คนเลี้ยงไม่มีชีวิตชีวาไปด้วย ”

จากการศึกษาของเพชรชมพู เทพนพิฐ (2533 : 34) กล่าวว่า การเล่นเกมคอมพิวเตอร์ ก่อตัวขึ้นเหนือความคิดและจิตใจของเด็กเป็นเวลานาน จนก่อให้เกิดความงุนงงและสับสน ซึ่งกลุ่มที่ร่วมมือกันระหว่างชาติเพื่อต่อต้านสื่อบันเทิงที่มีเนื้อหารุนแรง (International Coalition Against Violent Entertainment : ICAVE) ในสังคม ได้ร่วมกันศึกษาวิจัยถึงผลกระทบจากวิดีโออย่างจริงจัง ซึ่งจากการศึกษาของกลุ่มความร่วมมือกันระหว่างชาติเพื่อต่อต้านสื่อบันเทิงที่มีเนื้อหารุนแรงพบว่า แม้ว่าวิดีโอเกมจะผลิตสำหรับเด็ก แต่ก็มีความไม่เหมาะสมสำหรับเด็ก เพราะเน้นความรุนแรงและสงคราม มีผลกระทบต่อพฤติกรรมของเด็กทั้งในปัจจุบันและระยะยาว สามารถสังเกตเห็นได้จาก

การเปลี่ยนแปลงด้านอารมณ์ ภายหลังจากการได้เล่นเกมบ่อยๆ เนื้อหาของเกมจะค่อยๆซึมซับ และสะสมเป็นความรู้สึกนึกคิดที่จะทำให้เกิดพฤติกรรมก้าวร้าว มีทัศนคติที่เบี่ยงเบนและนิยมใช้ ความรุนแรงในการแก้ปัญหา เมื่อเกิดความขัดแย้งกับผู้อื่น เพราะเลียนแบบมาจากการเล่นเกมที่ต้องทำร้ายผู้อื่น ซึ่งเป็นผู้ร้ายหรืออยู่ฝ่ายตรงข้าม แม้ว่าจะต้องใช้ความรุนแรงเข้าทำห้ำหั่นฆ่าฟันกัน ก็ตาม เห็นเป็นสิ่งที่ถูกต้องและชอบธรรม ซึ่งจากการสำรวจจิตโอเกม 95 เรื่อง พบว่าเกมที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับสงครามมีจำนวนร้อยละ 58 และเกมที่เน้นความรุนแรงดุเดือดมีถึง ร้อยละ 83

จากการศึกษาของ ศิริลักษณ์ ศรีวนาสนธ์ (2534 : 112) พบว่า นักเรียนที่เล่นวิดีโอเกม หรือ เล่นเกมคนเดียว และใช้เวลาในการเล่นเกมนานๆ จะมีคะแนนพฤติกรรมทางสังคมต่ำ และจะมี พฤติกรรมไม่สนใจคนในบ้าน แต่จากการศึกษาของอาภรณ์ ปิยะเวช (2538 : 1 - 2) พบว่าการ เล่นเครื่องเล่นอิเล็กทรอนิกส์มิได้มีผลต่อการรับฟังข่าวสารในเชิงลบ แต่กลับยังผลให้มีการสนทนา ติดต่อดสื่อสารกับบุคคลอื่นๆ และเพิ่มการพูดคุยมากกว่าเดิม แต่จะมีผลต่อกลุ่มตัวอย่างในด้านของ อวัจนสาร ด้านอารมณ์ หรือทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างในเชิงก้าวร้าว คือ จะชอบการต่อสู้ แสดง ความคิดว่าการฆ่าศัตรูเป็นการขจัดปัญหาได้อย่างแท้จริง รวมทั้งทำให้มีความคิดว่า ควรฆ่าผู้อื่น ก่อนที่ผู้อื่นจะฆ่าเรา และได้มีการศึกษาพบว่า หนังสือการ์ตูน โทรทัศน์ และเกมคอมพิวเตอร์จัด เป็นสื่อที่ได้รับความนิยมจากเด็กๆ เพราะสามารถให้ความบันเทิง ความสนุกสนานเพลิดเพลิน ความตื่นเต้นทำให้เด็กๆในปัจจุบันมักจะใช้เวลาส่วนใหญ่ดูโทรทัศน์ เล่นเกมคอมพิวเตอร์ และ อ่านหนังสือการ์ตูน (ชัยอนันต์ สมุทรวานิช.2532) เกมคอมพิวเตอร์เป็นสื่อบันเทิงที่ได้รับความนิยมอย่างสูง เพราะนำเอาลักษณะเด่นของเกม คือ มีการแข่งขัน มีเป้าหมาย และนำเอาลักษณะ เด่นของคอมพิวเตอร์ คือ สามารถบันทึกข้อมูลไว้ได้ สามารถเสนอข้อมูลและทำงานได้ทันทีมารวม

จากการศึกษางานวิจัยข้างต้น พบว่าสื่อประเภทคอมพิวเตอร์ เกมคอมพิวเตอร์ ต่างก็มีส่วน ต่อพฤติกรรมทางสังคมของบุคคลเกือบทั้งสิ้น ที่เห็นได้เด่นชัด คือ เรื่องของความก้าวร้าว และการ มีพฤติกรรมเก็บตัว จึงทำให้เกิดแนวคิดว่า หากคนเราใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการอยู่หน้าจอเพียงลำพังเป็นระยะเวลานานๆ ถึงแม้ว่าในการใช้อินเทอร์เน็ต จะมีการติดต่อดสื่อสารกันทาง อีเมล (E - Mail) บ้างในบางครั้ง แต่ก็เป็นการสื่อสารที่ไม่ได้เป็นการ ได้ตอบกันเฉพาะหน้าเหมือนการพูดคุยกันอย่างปกติ ไม่ได้เห็นการแสดงออกทางสีหน้า แววตา หรือการแสดงออกทางอวัจนภาษา จะมีผลให้บุคคลขาดการมีปฏิสัมพันธ์กับครอบครัว หรือคน รอบข้าง ตลอดจนมีผลให้บุคคลกลายเป็นคนเก็บตัวไม่ชอบสูงส่งกับผู้อื่นหรือไม่ และหากให้ความ สนใจกับการใช้อินเทอร์เน็ตมากๆ โดยประเมิณจากระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่ใช้งาน อินเทอร์เน็ตจะมีผลต่อการรักษาระเบียบวินัยหรือไม่ จากการศึกษางานวิจัยที่กล่าวมาทำให้เกิด ข้อคำถามว่าหากบุคคลให้ความสนใจอยู่กับการใช้อินเทอร์เน็ตมากๆจนไม่สนใจคนรอบข้างแล้ว การใช้อินเทอร์เน็ตจะมีผลต่อพฤติกรรมเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่หรือไม่ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ศึกษาความสัมพันธ์ ของการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคมในด้านของ การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว พฤติกรรมเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ พฤติกรรมก้าวร้าว และพฤติกรรมรักษาระเบียบวินัย

จากการสำรวจของส่วนวิจัยธุรกิจและมหาชน (2539:5) พบว่า ลักษณะของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย พบว่าเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิงในสัดส่วน ร้อยละ 76.35 ต่อ 23.65 ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของอัญชนา บุญเรือง (2540) ที่ได้ศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของหญิงและชายในองค์กรธุรกิจ พบว่า ผู้หญิงและผู้ชายมีความแตกต่างกันในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้ชายมีการใช้ ซีดีรอม/มัลติมีเดีย และอินเทอร์เน็ตมากกว่าผู้หญิง ส่วนผู้หญิงมีการใช้เครื่องโทรสารมากกว่าผู้ชาย เมื่อจำแนกพฤติกรรมตามตำแหน่งงาน พบว่าผู้ชายมีการใช้ซีดีรอม/มัลติมีเดีย มากกว่าผู้หญิง ในขณะที่ผู้หญิงมีการใช้ เคเบิลทีวี โทรศัพท์มือถือ และเครื่องโทรสารมากกว่าผู้ชาย ในเรื่องของทัศนคติของผู้ชายและผู้หญิงที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษามาเป็นตัวแปรทางชีวสังคม และในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาเฉพาะในกลุ่มบุคคลวัยรุ่น เนื่องจากในวัยนี้เป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาไปสู่วัยผู้ใหญ่ต่อไป ตลอดจนในปัจจุบันได้มีการพัฒนานำอินเทอร์เน็ตไปใช้ในโรงเรียนเป็นจำนวนมาก และอินเทอร์เน็ตกำลังเป็นที่สนใจของวัยรุ่นอย่างกว้างขวาง

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต กับพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่น โดยจำแนกเป็น

1.1 ความสัมพันธ์ระหว่าง จำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ต กับการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยของวัยรุ่น

1.2 ความสัมพันธ์ระหว่าง ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต กับการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยของวัยรุ่น

2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมทางสังคม ของวัยรุ่น ตามตัวแปรพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งจำแนกได้เป็น

2.1 เปรียบเทียบพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยของวัยรุ่น ตามตัวแปรช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน

2.2 เปรียบเทียบพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยของวัยรุ่น ตามตัวแปรจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน

3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่นที่ใช้อินเทอร์เน็ต เมื่อจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ความสำคัญของการวิจัย

จากการศึกษาครั้งนี้คาดว่าจะได้รับประโยชน์ดังนี้

1. ทำให้ทราบความสัมพันธ์ระหว่าง การใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่น ซึ่งสามารถนำไปเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับตัวแปรพฤติกรรมทางสังคม ในกลุ่มวัยอื่นๆ และสามารถนำไปพัฒนาให้เกิดพฤติกรรมทางสังคมที่พึงประสงค์ เพื่อพัฒนาเยาวชนต่อไป

2. ทำให้ทราบแนวทางในการปรับใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีผลต่อพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่น อันจะทำให้ครอบครัวและสถานศึกษาได้ร่วมกันให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขและช่วยเหลือดูแล เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนมีพฤติกรรมทางสังคมที่พึงประสงค์ ก่อให้เกิดศักยภาพแห่งตน และไม่ก่อให้เกิดปัญหาการปรับตัวและปัญหาบุคลิกภาพ ซึ่งจะมีผลต่อสุขภาพจิตต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักเรียนชาย - หญิง ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2544

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักเรียนชาย - หญิงที่ใช้อินเทอร์เน็ต ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2544 จำนวน 376 คน

ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย เลือกโรงเรียนในเขตกรุงเทพมหานครมา 5 โรงเรียน จากโรงเรียนในสังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 120 โรงเรียน และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งระดับ (Multi - Stage random sampling) สุ่มนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ต แบ่งเป็น ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 , 5 , 6 ได้จำนวนนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนทั้งสิ้น 376 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ แบ่งเป็นดังต่อไปนี้

1.1 เพศ แบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้

- เพศหญิง
- เพศชาย

1.2 อายุ แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

- ช่วง อายุ 12 – 14 ปี
- ช่วง อายุ 15 – 17 ปี
- ช่วง อายุ 18 – 20 ปี

1.3 ระดับการศึกษา แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

- ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4
- ระดับปีการศึกษาปีที่ 5
- ระดับปีการศึกษาปีที่ 6

1.4 พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ประกอบด้วย

1.4.1 จำนวนชั่วโมงในการใช้อินเตอร์เน็ต แบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้

- น้อยกว่า 10 ชั่วโมง / สัปดาห์
- สัปดาห์ละ 10 – 20 ชั่วโมง
- มากกว่า 20 ชั่วโมง / สัปดาห์
- อื่นๆ

1.4.2 ช่วงเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ต แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 16.01 – 18.00 น.
- 18.01 – 20.00 น.
- 20.01 – 22.00 น.
- 22.01 – 24.00 น.
- อื่นๆ

1.4.3 จุดมุ่งหมายในการใช้อินเตอร์เน็ต แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

- เพื่อศึกษาหาความรู้เป็นส่วนใหญ่
- เพื่อความบันเทิงเป็นส่วนใหญ่
- เพื่อการติดต่อสื่อสารเป็นส่วนใหญ่

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

2.1 พฤติกรรมทางสังคม จำแนกออกเป็น 5 ด้าน คือ

2.1.1 การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว

2.1.2 ความเอื้อเฟื้อ

2.1.3 ความก้าวร้าว

2.1.4 พฤติกรรมเก็บตัว

2.1.5 การรักษาระเบียบวินัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. วัยรุ่น หมายถึง บุคคลที่มีอายุระหว่าง 14 - 20 ปี ทั้งเพศชาย และเพศหญิง ในการศึกษาครั้งนี้ หมายถึง นักเรียนชาย - หญิง ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

2. อายุ หมายถึง อายุจริง ตามปฏิทิน นับตามปีพ.ศ. ที่เกิด

3. ระดับการศึกษา หมายถึง ชั้นปีที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ

3.1 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4

3.2 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

3.3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

นิยามปฏิบัติการ

1. พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต หมายถึง การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเครือข่าย อินเทอร์เน็ตในการทำกิจกรรมต่างๆ รับส่งข้อมูลข่าวสารระหว่างกันบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ เชื่อมโยงข้อมูลถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ซึ่งแสดงออกในรูปของการใช้อินเตอร์เน็ต ประกอบด้วย

1.1 จุดมุ่งหมายในการใช้อินเตอร์เน็ต หมายถึง จุดมุ่งหมายหลักของนักเรียน ม.ปลายโดยส่วนใหญ่ ที่ใช้อินเตอร์เน็ต โดยใช้แบบสอบถามตัวเลือก 3 ตัวเลือก

- เพื่อศึกษาหาความรู้เป็นส่วนใหญ่ เช่น ใช้อินเตอร์เน็ตหาข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ใช้ในการศึกษา การทำรายงาน แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทางการศึกษา

- เพื่อความบันเทิงสนุกสนานเป็นส่วนใหญ่ เช่น เข้าเว็บไซต์เพื่อความบันเทิง การเล่นเกมผ่านเว็บไซต์ การดาวน์โหลดภาพหรือเกมส์ทางอินเทอร์เน็ต

- เพื่อการติดต่อสื่อสารเป็นส่วนใหญ่ คือ การที่นักเรียนใช้อินเตอร์เน็ตใน การติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่รู้จักอยู่แล้วหรือติดต่อกับเพื่อนใหม่ในอินเทอร์เน็ต การแชต (Chat)

1.2 จำนวนชั่วโมงในการใช้อินเตอร์เน็ต หมายถึง ระยะเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ต ต่อหนึ่งสัปดาห์ โดยใช้แบบสอบถาม ตัวเลือก 4 ตัวเลือก

1.3 ช่วงเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ต หมายถึง ช่วงเวลาที่นักเรียนมักจะใช้อินเตอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าวเป็นประจำ หรือ บ่อยกว่าในช่วงเวลาอื่น โดยใช้แบบสอบถามตัวเลือก 5 ตัวเลือก

2. พฤติกรรมทางสังคม หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกของวัยรุ่นที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในรูปแบบต่างๆทั้งที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ ซึ่งมีความแตกต่างกันไป และสามารถจำแนก ออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

2.1 การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว(Relationship with Family)หมายถึง การอยู่ร่วมกันกับคนในครอบครัว มีกิจกรรมร่วมกัน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันระหว่าง บุคคลในครอบครัว การให้ความช่วยเหลือ ห่วงใยใส่ใจ เอื้ออาทรซึ่งกันและกัน ประเมินได้จากการ ตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ถ้าได้คะแนนสูง หมายถึงมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ถ้าได้ คะแนนต่ำ หมายถึง มีปฏิสัมพันธ์ต่อครอบครัวไม่ดี

2.2 ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่(Generosity / Helping Behavior / Altruism) หมายถึง การแสดงออกในรูปแบบของการแบ่งปันให้ผู้อื่น การให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลอื่นๆ และส่วนรวม การให้ความสนใจ ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น เมื่อผู้อื่นเป็นทุกข์ โดยบุคคลเรียนรู่ว่า ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เป็นสิ่งช่วยให้สังคมยอมรับและพฤติกรรมนี้จะเพิ่มขึ้น ในขณะที่ความเห็นแก่ตัวลดลง สามารถประเมินได้จากคะแนนในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ถ้าได้ คะแนนสูงหมายถึง มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ถ้าได้คะแนนต่ำ หมายถึง มีความเห็นแก่ตัว

2.3 พฤติกรรมก้าวร้าว (Aggressive) หมายถึง การแสดงออกถึงความรุนแรง บุคคลอาจแสดงความก้าวร้าวทั้งด้วยกริยาท่าทางและวาจาต่อผู้อื่น ความก้าวร้าวเป็นการตอบสนองต่อสิ่งที่มากระตุ้น ในรูปของการกระทำอย่างทันที โดยมีเจตนาที่จะทำให้ผู้อื่นเจ็บปวด สามารถประเมินได้จากคะแนนในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ถ้าได้คะแนนสูง หมายถึง มีความก้าวร้าวต่ำ ถ้าได้คะแนนต่ำ หมายถึง มีความก้าวร้าวสูง

2.4 พฤติกรรมเก็บตัว (Isolation /Separation) หมายถึง พฤติกรรมที่ชอบอยู่คนเดียว ความไม่ต้องการมีความสัมพันธ์ทางสังคมกับผู้อื่น ไม่ชอบเปิดเผยความคิดเห็นของตนเองกับผู้อื่น ชอบทำกิจกรรมต่างๆตามลำพัง ไม่ชอบมีเพื่อน หลีกเลี่ยงการเข้ากลุ่ม การเข้าสังคม สามารถประเมินได้จากคะแนนในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ถ้าได้คะแนนสูง หมายถึง มีการเก็บตัวต่ำ ถ้าได้คะแนนต่ำ หมายถึง มีการเก็บตัวสูง

2.5 พฤติกรรมการรักษาระเบียบวินัย (Disciplinary / Orderliness) หมายถึง พฤติกรรมที่บุคคลประพฤติปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์ต่างๆของชุมชนหรือหมู่คณะ และหมายถึง ความสามารถควบคุมตนเองไม่ทำอะไรตามใจชอบ ไม่ละเมิดกฎ ข้อตกลง ข้อบังคับของหมู่คณะ การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบแบบแผนของโรงเรียน สามารถประเมินได้จากคะแนนในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ถ้าได้คะแนนสูง หมายถึง มีพฤติกรรมรักษาระเบียบวินัยสูง ถ้าได้คะแนนต่ำ หมายถึง มีพฤติกรรมรักษาระเบียบวินัยต่ำ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษา เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่น ผู้วิจัยได้ศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้อง คือ ตัวแปรพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต อันได้แก่ จุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต ระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต และตัวแปรพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว พฤติกรรมเก็บตัว พฤติกรรมรักษาระเบียบวินัย ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเสนอเป็นหัวข้อต่างๆไว้ดังนี้

1. อินเทอร์เน็ต

1.1 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

1.2 ความเป็นมา และวิวัฒนาการของอินเทอร์เน็ต

1.3 อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

1.4 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

- อัตราการใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลก
- ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้อินเทอร์เน็ต
- กลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

1.5 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

1.6 บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต

2. พฤติกรรมทางสังคม

2.1 ความหมายของพฤติกรรมทางสังคม

2.2 พฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่น และความต้องการของวัยรุ่น

3. การใช้อินเทอร์เน็ตและพฤติกรรมทางสังคม

3.1 ลักษณะทางจิตวิทยาสังคมที่พบเฉพาะในอินเทอร์เน็ต

3.2 บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตและพฤติกรรมทางสังคม

4. สมมติฐานงานวิจัย

5. กรอบแนวคิด

1. อินเทอร์เน็ต

1.1 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตนับว่าเป็นระบบเครือข่ายขนาดใหญ่ ที่ประกอบด้วยเครือข่ายต่างๆ จากทั่วโลก ทำให้เป็นเครือข่ายแห่งข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ การส่งเสริมและพัฒนาอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม จะช่วยให้ประเทศไทยได้รับประโยชน์จากความรู้ทั่วโลก และเป็นเครื่องมือในการพัฒนาประเทศได้ ดังนั้นในการศึกษาถึง ระบบของอินเทอร์เน็ตต้องทราบถึงความหมายของอินเทอร์เน็ตก่อน ซึ่งได้มีนักวิชาการ และ นักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตไว้ดังต่อไปนี้

บิลล์ เกตส์ (สายชล บุณณกิจ. 2541 : 4) เจ้าของบริษัทซอฟต์แวร์ ภายใต้ชื่อ " ไมโครซอฟต์ " กล่าวไว้ใน นิตยสารไทม์ เกี่ยวกับความสำคัญของอินเทอร์เน็ตว่า " อินเทอร์เน็ต คือ การปฏิวัติในวงการ การสื่อสารซึ่งจะเปลี่ยนโลกทั้งใบได้อย่างมหัศจรรย์ เพราะเครือข่าย อินเทอร์เน็ตจะเป็นวิธีการใหม่ ที่จะสามารถใช้ในการติดต่อสื่อสารของผู้คน ทั้งในกลุ่มเพื่อน หรือ แม้แต่การประกอบธุรกิจ เพื่อการศึกษา และเป็นวิธีใหม่ในการค้นหาและแบ่งปันข้อมูลระหว่างกันได้ ในทุกรูปแบบ "

ศรีศักดิ์ จามรมานและกนกวรรณ ว่องวัฒนะสิน (2539 : 75) ได้อธิบายความหมายของ อินเทอร์เน็ตว่า เป็นเครือข่ายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์รอบโลกที่เป็นที่นิยมมากที่สุด โดยแต่ละ เครือข่ายย่อย (Sub - Network) อาจจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพียงตัวเดียว หรือหลายๆตัว ก็ได้ โดยคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทุกตัวจะเชื่อมโยงกับอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้วงจร โทรศัพท์เป็นตัวเชื่อมต่อ

สมชาย นำประเสริฐ (2537 : 208 - 213) ได้นิยามความหมายในเชิงสังคมไว้ว่า " สังคมอินเทอร์เน็ต " เป็นสังคมที่มีขนาดใหญ่ ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นกลุ่มผู้ใช้งานเครือข่ายต่างๆ ทั่วโลกจำนวนมาก ซึ่งมีความแตกต่างกันทั้งเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม จากความหมายที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมต่อถึงกันทั่วโลกโดยมีมาตรฐานการรับส่งข้อมูลระหว่างกันเป็นหนึ่งเดียว ซึ่งคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะสามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เช่น ตัวอักษร ภาพ และเสียงได้ รวมทั้งสามารถค้นหาข้อมูลจากที่ต่างๆอย่างรวดเร็ว ตลอด 24 ชั่วโมง

1.2 ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ตและวิวัฒนาการของอินเทอร์เน็ต

ปัจจุบัน อินเทอร์เน็ตได้กลายมาเป็นที่คุ้นเคย สำหรับโลกในเครือข่ายคอมพิวเตอร์กว่า 4หมื่นเครือข่ายต่อกันจากจอคอมพิวเตอร์ภายในบ้านให้กลายเป็นประตูลู่ทางข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ขนาดมหึมาของโลก แต่กว่าจะมาเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ยอดฮิตของโลกในปัจจุบันได้ ความจริงแล้ว อินเทอร์เน็ตมิได้ถูกสร้างสรรค์ให้เป็นเหมือนดังที่เป็นอยู่ในเวลานี้ แต่เป็นเพียงความบังเอิญที่ไม่ได้ตั้งใจในการสร้างสรรค์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของประชากรโลกในปัจจุบัน (วุฒิพงศ์ พงศ์สุวรรณ. 2543 : 13 – 14)

อินเทอร์เน็ตมีการริเริ่มขึ้น ในช่วงทศวรรษที่1960 โดยพัฒนามาจากอาร์พาเน็ต ซึ่งเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงานโครงการวิจัยขั้นสูง (Advanced Research Projects Agency) หรือ มีชื่อย่อว่า อาร์พา (ARPA) ในสังกัดกระทรวงกลาโหมของสหรัฐอเมริกา (Department of Defence) โดยเริ่มต้นเป็นเพียงเครือข่ายทดลองที่ตั้งเพื่อสนับสนุนงานวิจัยค้นคว้าด้านการทหาร และเป็นผลพวงมาจากความตึงเครียดทางการเมืองในช่วงสงครามเย็นระหว่างค่ายคอมมิวนิสต์และค่ายประชาธิปไตย จึงทำให้เกิดแนวคิดที่ว่าทำอย่างไร จึงสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ ในแต่ละที่ถึงกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกรณีเกิดสงครามนิวเคลียร์ขึ้น คอมพิวเตอร์เหล่านั้นต้องทำงานได้ (วุฒิพงศ์ พงศ์สุวรรณ. 2543 : 13 - 14) ประมาณปี พ.ศ. 2511 ที่มหาวิทยาลัยศาสตร์ต่างพยายามวิจัยอย่างหนัก จนพบว่า การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันผ่านทางเทอร์มินัล เพื่อให้สามารถเข้าไปใช้งานได้พร้อมกันหลายคน โดยคอมพิวเตอร์ดังกล่าวถูกเรียกว่า " โฮสต์ (Host) " ใช้เป็นหลักในการเก็บข้อมูลเพื่อให้บริการเมื่อเกิดมีการเรียกใช้งานจากเทอร์มินัล

เมื่อโครงการนี้ ประสบความสำเร็จได้มีการนำมาใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารในงานทั่วไป ในระยะแรกมีจำนวนเครือข่ายที่เชื่อมต่อกันอยู่จำนวนไม่มาก ด้วยเล็งเห็นประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต จึงเกิดโครงการความร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกา กับมหาวิทยาลัยในมลรัฐแคลิฟอร์เนียขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการสื่อสาร และแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการศึกษาและวิจัย ในเวลาถัดมาได้มีมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในสหรัฐอเมริกาได้ให้ความสนใจในโครงการอาร์พาเน็ต และขอเข้าร่วมโครงการโดยเชื่อมต่อบนคอมพิวเตอร์ของตนเข้ากับเครือข่ายอาร์พาเน็ต ต่อมามีการขยายวงกว้างขึ้น ลักษณะการใช้งานหลากหลายมากขึ้น จนกระทั่งก่อให้เกิดข่ายแห่งข่าย ขุมทรัพย์ข้อมูลที่เรียกว่า อินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน (รัชเนีย สุทธิธรรม. 2544 : ไม่ปรากฏเลขหน้า) ตลอดจนถึงขณะนี้ อินเทอร์เน็ตยังไม่มีมาตรการค่าธรรมเนียมการใช้บริการ แต่ทั้งนี้คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่เชื่อมโยงเข้ามาจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของตน ต่อมาผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ที่ทำงานด้านอินเทอร์เน็ตส่วนมากได้รวมตัวกันตั้งสมาคมอินเทอร์เน็ตขึ้น จนกระทั่งใน พ.ศ. 2538 อินเทอร์เน็ตมีเครื่องแม่ข่ายถึงกว่า 3 ล้านเครื่องที่ติดต่อกันได้ และมีผู้ใช้ถึงกว่า 30 ล้านคน ใน 81 ประเทศทั่วโลก ผู้ใช้นั้นจะเพิ่มขึ้นถึง 4 เท่าตัวในแต่ละปี ภายในช่วง 2 - 3 ปีข้างหน้า (กนกวรรณ ว่องวัฒนะสิน และ ศรัศกดิ์ จามรมาน. 2539 : 11)

สรุปแล้ว อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายของคอมพิวเตอร์รอบโลกที่เป็นที่นิยมมากที่สุด โดยแต่ละเครือข่ายย่อย (Sub - Network) อาจจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพียงเครื่องเดียว หรือหลายๆเครื่องก็ได้ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทุกเครื่องจะเชื่อมโยงกับอินเทอร์เน็ตได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้สายโทรศัพท์ธรรมดาที่บ้าน ไม่ว่าจะเป็นเส้นทางใดเส้นทางหนึ่ง ตามแต่ชุมสายโทรศัพท์จะว่าง การต่อแบบนี้เรียกว่า " แบบสลัสาย " เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอาจจะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ยี่ห้ออะไรก็ได้ทุกแบบสามารถต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตได้ อินเทอร์เน็ตจึงเป็นตัวอย่างของระบบเปิดที่ดีอีกตัวหนึ่ง

1.3 อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

ประเทศไทยมีการแลกเปลี่ยนข่าวสารกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นครั้งแรก ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มอ.) กับอินเทอร์เน็ตระดับโลก ตั้งแต่กลางปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์ ด้านการศึกษา และการวิจัย โดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ เอไอที (AIT: Asian Institute of Technology) ได้ต่อเชื่อมคอมพิวเตอร์ เพื่อส่ง อีเมล(E - Mail) ติดต่อกับ มหาวิทยาลัยเมลเบิร์น ประเทศออสเตรเลีย ทำให้ไทยสามารถติดต่อกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ ผู้ใช้ของเอไอทีในยุคนั้น จะต้องเสียค่าบริการในอัตรา 200 บาทต่อเดือน ต่อมา สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชียก็ได้ติดต่อกับ อินเทอร์เน็ตในช่วงปลายปีเดียวกัน (คู่แข่ง. 2539 : 21 - 27) ในเดือนธันวาคม พ.ศ.2531 ทาง กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการพลังงาน ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนา เครือข่าย อินเทอร์เน็ตทั้งภายในและภายนอกประเทศ และการมีวงจรรีเสอร์ชไปต่างประเทศ จึงได้มอบหมาย ให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ให้ทุนสนับสนุนการวิจัย โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ แก่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง เพื่อ ศึกษาถึงการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยด้านวิทยาศาสตร์ 12 แห่ง เข้าเป็นเครือข่าย รวมทั้งพิจารณาความเป็นไปได้ ในการเข้าร่วมจรรีเสอร์ชจากการสื่อสารแห่งประเทศไทยกับสหรัฐอเมริกา ซึ่งการเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตของประเทศไทย มีจุดกำเนิดมาจาก เครือข่าย คอมพิวเตอร์ระหว่างมหาวิทยาลัย หรือที่เรียกว่าอินเทอร์เน็ตแคมปัสเน็ตเวิร์ค (Internet Campus Network) เครือข่ายดังกล่าวได้รับการสนับสนุนจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ แห่งชาติ (NECTEC) ตั้งแต่ ในปีพ.ศ. 2532 โดยขั้นแรกมีจุดประสงค์ เพื่อเชื่อมโยงระบบ คอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่างๆเข้าด้วยกัน ต่อมามีการพัฒนามาจากเครือข่ายมหาวิทยาลัยภายใต้ ชื่อเครือข่ายไทยสาร (Thaisarn : The Thai Social, Scientific, Academic and Research Network) โดยการดำเนินการของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ เนคเทค (NECTEC) เครือข่ายไทยสาร ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบไปด้วย สถาบันการศึกษาและหน่วยงานราชการซึ่งได้ต่อเชื่อมเข้าสู่อินเทอร์เน็ตอย่างสมบูรณ์

ในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2534 เนคเทคได้ร่วมกับอาจารย์และนักวิจัย จากสถาบันอุดมศึกษา รวมทั้งสิ้น 8 แห่ง ตั้งคณะทำงานขึ้น เพื่อดำเนินการแลกเปลี่ยนอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างเครื่อง คอมพิวเตอร์ของแต่ละสถาบัน และแลกเปลี่ยนกับประเทศออสเตรเลีย ทำให้นักวิจัยและอาจารย์ ในสถาบัน สามารถติดต่อ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อมูลข่าวสาร กับนักวิจัยจากนานาประเทศ ได้ในวงกว้าง โดยอาศัยเอไอทีเป็นทางออกเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วโลกได้โดยผ่านทาง ประเทศออสเตรเลีย ในปีนี้เองได้เกิดความเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ ของการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตใน ประเทศไทย เมื่อจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เป็นศูนย์กลางผ่านอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

ในเดือนกันยายน 2535 จุดเริ่มแรกของการเชื่อมโยงได้แก่ การใช้งานอินเทอร์เน็ตชนิดเต็มรูปแบบตลอด 24 ชั่วโมง ในประเทศไทยเกิดขึ้นเป็นครั้งแรก เมื่อเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2535 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตสำเร็จ โดยต่อกับบริษัทยูนิเน็ต (UU - NET) สหรัฐอเมริกา และในปีนี้อเองที่ได้ก่อตั้งเครือข่ายไทยสาร ซึ่งประกอบด้วยเนคเทคและสถาบันอุดมศึกษา 5 แห่ง คือ เอไอที (AIT) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ไทยสารเป็นเครือข่าย เพื่อสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย จึงมุ่งให้บริการเฉพาะแก่กลุ่มนักวิชาการ นักวิจัย และผู้อยู่ในแวดวงการศึกษา การบริการอินเทอร์เน็ตสู่ประชาชนในวงกว้างยังไม่เกิดขึ้น

ปี พ.ศ. 2537 เครือข่ายไทยสารขยายจาก 19 หน่วยงาน เป็น 27 หน่วยงาน จำนวน 34 เครือข่าย เป็นสถาบันอุดมศึกษาทั้งภาครัฐ และ เอกชน จำนวน 20 หน่วยงาน หน่วยงานราชการ และ รัฐวิสาหกิจ อีก 7 หน่วยงาน โดยสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตในทุกรูปแบบ เช่น บริการ โกเฟอร์ (Gopher) , เทลเน็ต (Telnet) , เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) และมีสถาบันที่ร่วมเปิดบริการ ข่าวสารแบบออนไลน์ 24 ชั่วโมงทุกวัน ไม่น้อยกว่า 10 แห่ง รวมถึงสำนักข่าวไทย กรมอุตุนิยมวิทยา ห้องสมุดเอยูเอ ร่วมบริการข่าวสารในเครือข่าย ในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2537 การสื่อสารแห่งประเทศไทย ได้อนุมัติในหลักการร่วมลงทุนกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน ชนิดให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ (Internet Source Provider : ISP) 2 บริษัท คือ บริษัทอินเทอร์เน็ตแห่งประเทศไทยจำกัด และ บริษัทอินเทอร์เน็ตคอมเมอร์เชียลอินเทอร์เน็ต จำกัด หรือ คอมเน็ต ในเดือนมีนาคม พ.ศ.2538 ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประเทศไทย ได้เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์อย่างเป็นทางการเป็นรายแรก ต่อมาทางบริษัทเคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด ได้จัดตั้งบริษัท โกลด์ ไซด์คอม (Gold Sitecom) จำกัด เพื่อให้บริการจัดทำหน้าโฆษณา บนคอมพิวเตอร์ของอินเทอร์เน็ต ช็อปปิงมอลล์ (Internet Shopping Mall) และเมื่อปลายปี 2538 ทางคณะกรรมการบริหารการสื่อสารแห่งประเทศไทยได้อนุมัติบริษัทเอกชนอีก 8 ราย ในปัจจุบันถึงแม้จะมี ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในรูปแบบเชิงพาณิชย์ และการใช้งานจริงจึงในจำนวนไม่มากนักเมื่อเทียบกับจำนวนประชากรก็ตาม แต่เนื่องจากความตื่นตัวเรื่องเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตนั้นมีกระแสอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีการคาดการณ์ว่า อัตราการเติบโตของจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยจะเติบโต 100% ในแต่ละปี (คู่แข่ง. 2539 : 21 – 27)

จากการรวบรวมข้อมูล ของรัชนี สุทธิธรรม (2544) พบว่าปัจจุบัน ประเทศไทยมีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตถึง 18 ราย นอกจากนี้ยังมีเครือข่ายเฉพาะที่เชื่อมต่อในวงการศึกษาอีกมาก ได้แก่

1. เครือข่ายไทยสาร ดำเนินงานโดย เนคเทค เพื่อสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้าและวิจัย โดยมีกลุ่มเป้าหมายของบริการ คือ นักวิจัยและผู้อยู่ในแวดวงการศึกษาวิจัย
2. เครือข่ายยูนิเน็ต ดำเนินงานโดย ทบวงมหาวิทยาลัย มุ่งให้บริการเชื่อมต่อสู่อินเทอร์เน็ตให้แก่สถาบันอุดมศึกษา

3. เครือข่ายสกุลเน็ต ดำเนินงานโดย เนคเทค ภายใต้ความร่วมมือของกระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงคมนาคม เพื่อบริการแก่โรงเรียนมัธยมทั่วประเทศ โรงเรียนประถม และอาชีวศึกษาบางแห่ง ปัจจุบันมีสมาชิกถึง 2,000 โรงเรียน และมีเป้าหมายบริการให้ครบ 5,000 โรงเรียน ในปี พ.ศ. 2545

4. เครือข่ายจิตส์ ดำเนินงานโดย เนคเทค เป็นเครือข่ายเฉพาะเพื่อบริการให้แก่หน่วยงานราชการไทย (E - Government Backbone) เริ่มดำเนินเมื่อต้นปี พ.ศ.2543

ในปัจจุบัน มีจำนวนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยถึง 14 รายด้วยกัน ตัวเลขประมาณการ จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ยืนยันได้ถึงความนิยมของคนไทยต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ภายในสิ้นปี พ.ศ.2541 มีจำนวนผู้ใช้จากภาคมหาวิทยาลัยของรัฐบาล ประมาณ 120,000 คน มหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 200,000 คน อาชีวและพาณิชย์จำนวน 200,000 คน โรงเรียนมัธยมและประถมศึกษาจำนวน 200,000 คน ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ บริษัทเอกชน และ ประชาชนจำนวน 200,000 คน (กรุงเทพมหานคร. ฉบับวันที่ 19 มิถุนายน 2541 : 21)

1.4 การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต

สิ่งที่จำเป็นต้องเตรียมพร้อมก่อนการให้บริการในอินเทอร์เน็ต คือ การขอเปิดบัญชีผู้ใช้ในศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เราสามารถเข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้โดยใช้คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต โดยคอมพิวเตอร์ที่ใช้จะเป็นพีซี แมคอินทอช หรือเครื่องในระดับสถานงาน วิศวกรรม หากใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้าน ฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นต้องเพิ่มได้แก่ โมเด็ม และเบอร์โทรศัพท์และซอฟต์แวร์สำหรับเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่บ้านผ่านสายโทรศัพท์เข้าสู่ศูนย์คอมพิวเตอร์

การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้งานบริการทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ สามารถเข้าสู่ระบบได้ 3 ทาง คือ

- 1.ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบพีซี เข้ากับระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงกับระบบอินเทอร์เน็ตเรียบร้อยแล้ว
- 2.ต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตโดยใช้โมเด็มผ่านโทรศัพท์
- 3.ต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตโดยใช้โมเด็มผ่านโทรศัพท์เป็นลักษณะออนไลน์

เมื่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้แล้ว เราสามารถใช้บริการเบื้องต้นที่มีจัดไว้ในศูนย์คอมพิวเตอร์ เปิดอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แล้วตอบจดหมายกลับ หรือส่งจดหมายติดต่อไปยังบุคคลอื่น หรือขอสนทนาทางเครือข่าย ผู้ใช้ที่เรารู้จักที่กำลังทำงานอยู่ที่เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ด้วยการพิมพ์ข้อความผ่านทางแป้นพิมพ์

จากปรัชญาของระบบเครือข่ายที่มุ่งหวังให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าที่สุดหนทางหนึ่ง คือ การเปิดบริการให้ผู้อื่นใช้บริการด้วย อินเทอร์เน็ตจึงมีศูนย์และหน่วยให้บริการข้อมูลข่าวสารหลาย ชนิด การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการต้องมีรายชื่อ (Account) ของตนเองที่ผู้จัดการระบบเป็นผู้กำหนดให้ (สมชาย น้าประเสริฐ. 2537 : 193) เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายของ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันทั่วโลก ระบบอินเทอร์เน็ตจึงได้ถูกนำมาใช้โดยให้บริการต่าง ๆ (คมกริช ทักทิวา. 2540 : 18 - 19 ; อ้างอิงจาก ครรชิต มัลลียวงศ์. 2539 ; ถนอมพร ตันติพิพัฒน์. 2539 ; กิตติ ภักดีวัฒนกุล. 2539 ; สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. 2538) คือ

- 1.บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E - Mail) เป็นการรับส่งจดหมายผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูล และความคิดเห็นกับผู้อื่น ถ้าผู้รับมีที่อยู่ตามข้อกำหนดของการใช้ อีเมล (E - Mail)
- 2.บริการยูสเน็ต (Usenet) เป็นการรวมตัวกันของกลุ่มสนทนา เป็นเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างการใช้ที่สนใจเรื่องต่างๆ เฉพาะด้านซึ่งเรียกว่า กลุ่มข่าว (Newsgroup) เช่น กลุ่มสนทนาเกี่ยวกับกีฬา สุขภาพ วิทยาศาสตร์ และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
- 3.บริการเทลเน็ต (Telnet) เป็นการขอเข้าใช้เครื่องระยะไกล โดยการใช้คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้าไปใช้บริการของเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ที่อยู่ห่างออกไปบนอินเทอร์เน็ต เช่น ห้องสมุดของสถาบันต่างๆทั่วโลก หรือ เครือข่ายอื่นที่ยินยอมให้เข้าไปใช้ได้ โดยแต่ละเครือข่ายจะมีข้อกำหนดและข้อจำกัดในการเข้าใช้ที่แตกต่างกัน
- 4.บริการโกเฟอร์ (Gopher) เป็นบริการที่จัดข้อมูลข่าวสารและไฟล์ต่างๆ สามารถค้นหาข้อมูลด้วยเมนูเป็นโปรแกรมที่มีรายการเลือก เพื่อช่วยเหลือผู้ใช้ในการค้นหาแฟ้มข้อมูล ความหมาย และทรัพยากรอื่นๆโดยที่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องทราบและใช้รายละเอียดของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงอินเทอร์เน็ต หรือแฟ้มข้อมูลใดๆทั้งสิ้น
- 5.บริการอาร์ชี (Archie) เป็นระบบเรียกไฟล์ข้อมูลแบบหนึ่งที่น่ามาจากระบบต่างๆทั่วโลก เช่นแฟ้มโปรแกรมเอกสาร หรือ ข้อมูลต่างๆ ช่วยในการค้นหาแฟ้มที่เราทราบชื่อแต่ไม่ทราบว่าแฟมนั้นอยู่ในเครื่องบริการใดของอินเทอร์เน็ต โปรแกรมนี้จะสร้างบัตรรายการไว้ในฐานข้อมูล เมื่อเรียกใช้พร้อมกับพิมพ์ชื่อแฟ้มที่ต้องการก็จะทราบตำแหน่งที่อยู่ของแฟ้มที่ต้องการ
- 6.บริการเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) เป็นบริการข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตที่ได้รับความนิยมสูงในปัจจุบัน จุดเด่นที่เหนือกว่าบริการอื่นๆ คือ ความง่ายในการใช้งานและรูปแบบแสดงผลแบบไฮเปอร์เท็กซ์ที่เชื่อมโยงจากข้อมูลชุดหนึ่งไปสู่ข้อมูลอีกชุดหนึ่ง ข้อมูลในเวิลด์ไวด์เว็บมีทั้งข้อมูลปรกติและแบบมัลติมีเดียที่ประกอบด้วยเสียง ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว
- 7.บริการขนถ่ายแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol : FTP) บริการโอนย้ายแฟ้มข้อมูลและโปรแกรมต่างๆ ผู้ใช้บริการขนถ่ายแฟ้มข้อมูลสามารถคัดลอกไฟล์ข้อมูลไปยังที่ที่ต้องการได้ขอรายการไฟล์ข้อมูล ดึงข้อมูลออกมาอ่าน ซึ่งสามารถทำได้ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลชนิดใดก็ตาม เช่น โปรแกรม ข้อความ รูปภาพ เสียง หรือ ข้อมูลรูปแบบอื่นๆ

8.บริการเวบส์ (Wide Area Information Service : WAIS) เป็นบริการช่วยในการสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ช่วยให้สามารถค้นหาฐานข้อมูลได้โดยไม่ต้องรู้คำสั่งพิเศษในการสืบค้น และยังสามารถค้นหาจากฐานข้อมูลเดี่ยวๆหรือ หลายฐานข้อมูลพร้อมๆกัน

9.บริการไออาร์ซี (Internet Relay Chat : Chat) เป็นการสนทนาโต้ตอบกันทางอินเทอร์เน็ต โดยการโต้ตอบกันทางอินเทอร์เน็ต โดยการพิมพ์ข้อความ หรือ ใช้เสียง โดยอาจสนทนากันเป็นกลุ่ม หรือ ระหว่างบุคคล 2 คนก็ได้ การสนทนาแบบนี้เป็นที่นิยมมาก เนื่องจากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นพูดคุยกันได้ทันทีเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า ทอล์ก (Talk) หรือ แชต (Chat)

ประโยชน์ที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ต

เพิ่มความรู้	93.30%
เพื่อเพิ่มความฉับไวในการรับข่าวสาร	86.86%
เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร	79.03%
ได้ความบันเทิง	77.54%
ได้รู้จักคนมากขึ้น	56.95%
ส่งเสริมธุรกิจ	38.23%
อื่นๆ	3.37%

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบ 2404 คน โดยตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

(สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2542)

อัตราการใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลก

บริษัทที่ปรึกษาด้านอินเทอร์เน็ต (NUA Ltd.)(จิตรามรณ วนัสพงศ์. 2544) ได้คาดการณ์เอาไว้ว่า จนถึงปลายปีเดือนเมษายน พ.ศ. 2541 จะมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 120 ล้านคนทั่วโลก ส่วนใหญ่ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจะรวมตัวอยู่ในประเทศแถบอเมริกาและยุโรป ดังตัวเลขต่อไปนี้

สหรัฐอเมริกา และ แคนาดา	70	ล้านคน
ยุโรป	23	ล้านคน
เอเชีย และ แปซิฟิก	17.25	ล้านคน
อเมริกาใต้	7	ล้านคน
แอฟริกา	1	ล้านคน
ตะวันออกกลาง	0.75	ล้านคน

จากสถิติดังกล่าว ยังพอขยายความได้ดังต่อไปนี้

- ภายในทวีปแอฟริกา ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 700,000 คน กระจุกตัวอยู่ภายในประเทศแอฟริกาใต้เพียงประเทศเดียว

- ในทวีปแถบเอเชีย และ แปซิฟิก ประเทศญี่ปุ่นเพียงประเทศเดียวมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนถึงเกือบ 9 ล้านคน ในขณะที่ประเทศจีนมีเพียง 0.5 ล้านคนเท่านั้น

- ในทวีปยุโรป ประเทศอังกฤษ และ เยอรมัน มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 6 ล้านคน สวีเดนมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 2 ล้านคน ฮอลแลนด์ 1.5 ล้านคน ส่วนในประเทศนอร์เวย์และฟินแลนด์มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตประมาณประเทศละ 1 ล้านคน ส่วนตลาดอินเทอร์เน็ตในประเทศฝรั่งเศสก็เริ่มโตอย่างรวดเร็วขึ้นมาก ในปัจจุบันมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 1.3 ล้านคน

- ฟินแลนด์เป็นประเทศที่มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตต่อประชากรต่อหัวมากที่สุดในโลก

สถิติที่กล่าวมาข้างต้น โดยมากเป็นสถิติของการใช้อินเทอร์เน็ตในธุรกิจเป็นส่วนใหญ่ แต่ในขณะเดียวกัน อัตราการใช้คอมพิวเตอร์ในบ้านเรือนก็ถีบตัวสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งทางบริษัทได้คาดการณ์ว่า ภายในปี ค.ศ. 2001 หรือ พ.ศ. 2544 จะมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 200 ล้านคนทั่วโลก และในจำนวนนี้ประมาณ 40 ล้านคน จะเป็นผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในครัวเรือนของประเทศสหรัฐ ในบางประเทศ รัฐบาลก็พยายามส่งเสริมให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตมากขึ้น เช่น อดีตประธานาธิบดีคลินตันของสหรัฐอเมริกา และนายกรัฐมนตรีโทนี แบลร์ของอังกฤษเอง มีนโยบายอย่างชัดเจนว่าจะให้ทุกโรงเรียนในประเทศมีอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะในอังกฤษเองมีนโยบายอย่างชัดเจนว่า “ จะให้เด็ก ๆ ทุกคนมีที่อยู่อีเมลล์เป็นของตนเอง ” จะเห็นได้ว่า สื่ออิเล็กทรอนิกส์ตัวใหม่นี้มีแนวโน้มจะขยายวงอย่างรวดเร็วมากในหมู่เด็ก ๆ

จากผลการสำรวจ จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลก โดยสถาบัน Matrix Information & Directory Services (MIDS) (สายชล บุรณกิจ. 2541 : 5) เมื่อเดือนมกราคม 2541 พบว่ามีผู้ใช้งานถึง 102 ล้านคน ซึ่งใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งในการค้นหา ติดต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และคาดว่า ภายในเดือนมกราคม 2544 จะมีจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นถึงกว่า 827 ล้านคนทั่วโลก

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้อินเทอร์เน็ต

ดร. จรวยพร แสงไชย (2540 : 12 - 13) ได้กล่าวไว้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นการพัฒนารูปแบบการใช้สื่อสารที่เหมาะสมกับสังคมในยุคข่าวสาร เช่นในปัจจุบัน ที่มีการเข้าถึงข้อมูล และการรู้จักใช้ข้อมูลข่าวสาร เป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินชีวิตด้วยประสิทธิภาพที่เหนือกว่าการใช้โทรศัพท์และโทรสาร อินเทอร์เน็ตสามารถให้ข้อมูลที่เป็ภาพและเสียง ข้อความที่เป็นตัวอักษรอย่างที่เราต้องการ สามารถสื่อสารไปยังเครือข่ายที่ต้องการในต่างประเทศ อินเทอร์เน็ตยังเป็นการสื่อสารที่มีราคาถูกเมื่อเทียบกับสื่ออื่นๆ

บิลล์ เกตส์ (1995 : 80 - 210) แสดงความเห็นว่ประโยชน์ที่ได้รับจากทางด่วนข้อมูล คือ การควบคุมกำหนดเวลาของตน สามารถสร้างรูปแบบการติดต่อสื่อสารตามสั่งและเพิ่มทางเลือกมากขึ้น ข้อมูลข่าวสารปริมาณมากได้อาศัย โครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ ที่มีการพัฒนา เพื่อ

ช่วยให้คัดเลือกข้อมูลทุกอย่างได้โดยไม่ต้องอ่านหนังสือทุกเล่ม ต้นทุนการผลิตหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ต่ำกว่าการผลิตหนังสือและสื่ออื่นๆ การรับส่งข้อมูลอาจจะเลือกกระทำได้ทันทีหรือกระทำเมื่อสะดวกก็ได้ อินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน ยังไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยและจำเป็นต้องสร้างระบบการเรียกเก็บเงิน คอมพิวเตอร์จะช่วยจัดการอย่างง่ายด้ายกับรายละเอียดของข้อมูลต่างๆ จำนวนมาก โดยจะถูกเก็บแยกประเภทไว้ในหน่วยความจำ และสามารถเชื่อมโยงความเกี่ยวข้องเข้าด้วยกัน ข้อมูลที่กระจัดกระจายทั้งหลายจะถูกรวบรวมไว้เป็นหมวดหมู่ บางครั้งคอมพิวเตอร์สามารถแนะนำการแก้ปัญหาในจินตนาการที่นึกไม่ถึง ถึงแม้ว่าสติปัญญา จินตนาการ และสัญชาตญาณของมนุษย์จะต้องเหนือกว่าเครื่องจักรคอมพิวเตอร์เหล่านี้ จะช่วยให้เรามองทุกอย่างได้อย่างละเอียดรอบคอบ การใช้คอมพิวเตอร์สามารถประหยัดเวลาและให้ประสิทธิภาพสูงในการสื่อสาร

อีวาน (Evan. 1997 : 17) ได้แสดงความเห็นว่า สื่อ เว็บ (web) ที่เผยแพร่ออกไปส่วนใหญ่จะเข้าถึงกลุ่มผู้ชมที่แคบและเจาะจง (Narrow Niche) ไม่เหมือนวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และ วารสาร เว็บ (Web) ไม่ใช่สื่อมวลชน และเป็นสื่อลักษณะสองทางครั้งแรก (First Interactive) จึงทำให้ผู้ใช้มีความพอใจ

จากแนวคิดข้างต้นสามารถ สรุปปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตได้ดังนี้

1. ข้อมูลมีความหลากหลาย
2. มีข้อมูลที่ตรงตามความต้องการครบถ้วน
3. มีข้อมูลที่ช่วยลดความเสี่ยงในการตัดสินใจ
4. มีรายละเอียดของข้อมูลที่สมบูรณ์
5. ค้นหาข้อมูลได้ในลักษณะตอบโต้กลับทันที
6. ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล
7. ประหยัดค่าใช้จ่ายในการค้นหาข้อมูล
8. ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วทันใจ
9. สามารถได้ข้อมูลทั่วโลก
10. ได้พบกลุ่มเพื่อนและคนที่สนใจในอินเทอร์เน็ต
11. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล
12. ความปลอดภัยของข้อมูล
13. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

เนื่องจาก อินเทอร์เน็ตมีลักษณะของการสื่อสารปฏิสัมพันธ์ ในการสื่อสารบนระบบ รูปแบบของการรับ - ส่งสารจะเปลี่ยนไปได้ตลอดเวลา คือ ผู้ส่งสารสามารถที่จะกลับกลายเป็นผู้รับสาร ก็สามารถเป็นผู้ส่งสารได้เช่นกัน แนวคิดสื่อสมัยใหม่ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ นำมาใช้วิเคราะห์กระบวนการประสานสังคมไทยของเว็บไซต์ไทย ในด้านคุณลักษณะของตัวสื่อ คือ เว็บไซต์ ซึ่งมีรูปแบบวิธีการสื่อสารแบบผสมเป็นการสื่อสารสองทาง ผู้ส่งและผู้รับสามารถตอบโต้กันได้ เป็นการ

เชื่อมประสานผู้คนในสังคมและขยายฐานของสังคมให้กว้างออกไปโดยไร้ขอบเขตของพรมแดน และกาลเวลา

สภาพภาพทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรม

อรัญญา ม้าลายทอง (2539 : 22 - 25) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะสำคัญบางประการของผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่า (Earlier Adopters) และผู้ยอมรับนวัตกรรมช้ากว่า (Later Adopters) โดยสรุปได้กว้างๆดังนี้

1. ผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่า ไม่มีความแตกต่างในเรื่องอายุ และไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความเร็วในการยอมรับนวัตกรรม
2. ผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่าได้รับการศึกษาในระบบโรงเรียนมากกว่าผู้ยอมรับนวัตกรรมช้ากว่า
3. ผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่า สามารถอ่านออก เขียนได้มากกว่าผู้รับชำนวัตกรรมกว่า และจะมีการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเผยแพร่มากกว่า
4. ผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่า มีสถานะทางสังคมสูงกว่า (สถานะทางสังคม อาจวัดจากรายได้จากการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ระดับการดำรงชีวิต เป็นต้น)
5. ผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่า มีระดับการได้ชั้นทางสังคมสูงกว่า หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ ผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่า จะพยายามเลื่อนสถานะของตนเองในสังคมมากกว่า นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่า ไม่เพียงมีสถานะทางสังคมสูงกว่าเท่านั้น แต่ยังพยายามเลื่อนสถานะของตนไปสู่ในระดับที่สูงกว่าอีกด้วย และอาจให้การยอมรับนวัตกรรมเป็นวิธีการในการเลื่อนสถานะทางสังคมของตนเองให้สูงขึ้นไปเร็วขึ้น และจะเข้าเป็นส่วนหนึ่งของสังคมได้ดีกว่า
6. ผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่า เป็นเจ้าของทรัพย์สินที่มีค่ามากกว่าผู้ยอมรับนวัตกรรมช้ากว่า
7. ผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่า มีแนวโน้มที่จะทำอะไรเป็นธุรกิจมากกว่า และมีทัศนคติที่ดีต่อการกู้ยืมเงินมากกว่า
8. ผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่า จะเปิดรับสื่อมวลชน และเข้าถึงสื่อบุคคลมากกว่า นอกจากนี้ยังพบว่า มักจะแสวงหาข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมมากกว่า
9. ผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่ามีความเชี่ยวชาญในหน้าที่การงานมากกว่าผู้ยอมรับนวัตกรรมช้ากว่า
10. ผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่า จะมีส่วนร่วมในสังคมและจะมีความสัมพันธ์กับสังคมภายนอกได้ดีกว่า
11. ผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่า มีแนวโน้มที่จะเป็นสมาชิกของระบบสังคม ที่มีปทัสถานแบบทันสมัยและมีแนวโน้มที่จะเป็นสมาชิกของระบบสังคมที่มีบูรณาการอย่างดียิ่งได้มากกว่า
12. ผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่า จะมีความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมมากกว่า
13. ผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่า มีระดับการเป็นผู้นำทางความคิดมากกว่า

กลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

ได้มีการสำรวจผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยที่เป็นนักเรียนชั้นประถมและมัธยมศึกษา ในปี พ.ศ. 2541 มีจำนวน 110,000 คน ในปี พ.ศ. 2542 มีจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยถึง 800,000 คน (<http://www.isoc-th.org/internet/internet.html>) และจากการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ดำเนินการโดยสำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) โดยทำการสำรวจในปี พ.ศ. 2542 ผลการสำรวจแสดงให้เห็นว่าการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยยังมีการกระจุกตัวอยู่ในหมู่ประชาชนเพียงเฉพาะกลุ่มเท่านั้น คือ ผู้อาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ และพื้นที่ใกล้เคียง มีการศึกษา มีความรู้ภาษาอังกฤษ และมักเป็นผู้ที่มีความสนใจในคอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีทางการสื่อสารและสารสนเทศเป็นพิเศษ หรือผู้ที่ทำงานอยู่ในแวดวงการศึกษา การวิจัย หรืออีกนัยหนึ่งคือ การใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยไม่มีการกระจายตัวสู่ประชากรในวงกว้าง นอกจากนี้ยังเห็นได้ว่า การใช้อินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์ทั้งในฐานะของผู้ซื้อและผู้ขายยังไม่เป็นที่นิยมนัก เมื่อสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จากกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยจำนวน 2,404 คน พบว่า (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2542) เมื่อพิจารณาที่เพศผู้ใช้ พบว่า

เพศชาย	คิดเป็นร้อยละ 65.06%
เพศหญิง	คิดเป็นร้อยละ 34.94%

เมื่อพิจารณาตามช่วงอายุ พบว่า

อายุไม่เกิน 10 ปี	คิดเป็นร้อยละ 0.08
ผู้ที่มีอายุ 10 - 14 ปี	คิดเป็นร้อยละ 0.92
ผู้ที่มีอายุ 15 - 19 ปี	คิดเป็นร้อยละ 10.32
ผู้ที่มีอายุ 20 - 29 ปี	คิดเป็นร้อยละ 57.53
ผู้ที่มีอายุ 30 - 39 ปี	คิดเป็นร้อยละ 22.55
ผู้ที่มีอายุ 40 - 49 ปี	คิดเป็นร้อยละ 7.40
ผู้ที่มีอายุ 50 - 59 ปี	คิดเป็นร้อยละ 1.04
ผู้ที่มีอายุ 60 - 69 ปี	คิดเป็นร้อยละ 0.17
ผู้ที่มีอายุ 70 ปีขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ 0

เมื่อพิจารณาตามสถานการณการทำงานปรากฏว่า

เกษียณ	คิดเป็นร้อยละ 0.17
ศึกษาอยู่	คิดเป็นร้อยละ 27.65
ไม่ได้ทำงาน	คิดเป็นร้อยละ 11.50
ทำงานอยู่	คิดเป็นร้อยละ 63.43

1.5 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ฮาร์ริสและสติเวอร์ท (สงวน สุธิเลิศอรุณ. 2543 : 5 ; อ้างอิงจาก Harris and Stewart. 1986 : 54) ได้ให้ความหมาย พฤติกรรมมนุษย์ไว้ว่า หมายถึง แนวทางในการแสดงออกของบุคคล อาจจะดี หรือเลว อาจจะเป็นที่ชื่นชอบหรือไม่ก็ได้

กันยา สุวรรณแสง (2532) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมว่า คือ กริยา อาการ บทบาท ลีลา ท่าทาง การประพฤติ ปฏิบัติ การกระทำที่แสดงออกให้ปรากฏสัมผัสได้ด้วยประสาทสัมผัสทางใดทางหนึ่งของประสาทสัมผัสทั้ง 5 หรือ สามารถวัดได้ด้วยเครื่องมือ

ดังนั้น พฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง แนวทางการแสดงออกของกริยา อาการ การประพฤติ ปฏิบัติ การกระทำของผู้ที่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แสดงออกให้ปรากฏสัมผัสได้ด้วยประสาทสัมผัสทางใดทางหนึ่งของประสาทสัมผัสทั้ง 5 หรือ สามารถวัดได้ด้วยเครื่องมือ

ปัจจุบัน ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ในประเทศไทย คือ วัยรุ่น โดยฉัตรชัย คุณปิติลักษณ์ ผู้จัดการเว็บไซต์แคทชาดอทซีไอดอททีเอช (www.catha.co.th) กล่าวว่า " ต้องยอมรับตลาดอินเทอร์เน็ตตอนนี้ คือ ตลาดของวัยรุ่น และพวกเขาจะใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงเป็นหลัก แต่ผมคิดว่าเป็นเรื่องปกติของวัยรุ่น หน้าที่ของคนทำเว็บก็คือ ทำอย่างไรก็ได้ให้คนเข้ามาใช้เว็บไซต์ของเราเยอะๆ เพื่อให้มันเกิดชุมชน (Community) ในเว็บของเรา เมื่อมีชุมชนบนอินเทอร์เน็ตแล้ว เรื่องการคำก็จะตามมาทีหลัง " (เทศน์ ดิพพะมงคล, 2544 : 2 ; อ้างอิงจาก ชนกสุ กาญจนพรพงศ์. 2543 : 127) จากความคิดเห็นดังกล่าว เมื่อนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตของผู้สร้างเว็บไซต์ พวกเขาจะได้เข้าเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนในสังคมใหม่ นั่นก็คือ สังคมอินเทอร์เน็ตที่พัฒนารากฐานที่ไม่มีใครรู้จักตัวตนจริงๆของผู้ใช้ และผู้ใช้ไม่รู้จักรักตัวตนจริงๆของผู้อื่นเช่นกัน (เทศน์ ดิพพะมงคล. 2544 : 2 ; อ้างอิงจาก วุฒิชัย กฤษณะประกรกิจ. 2543 : 23) นอกจากนี้สังคมอินเทอร์เน็ตยังมีลักษณะพิเศษ กล่าวคือ เจมส์ เซมปีซี (Sempsy. 1995) ได้ทำการศึกษาลักษณะเฉพาะทางจิตวิทยาสังคมที่พบเฉพาะในอินเทอร์เน็ต คือ ไร้การควบคุม (Dis - inhibition) ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถแสดงออกได้อย่างอิสระ ทั้งในทางบวก และ ทางลบ ในการใช้อินเทอร์เน็ต พบความแตกต่างระหว่างเพศในการใช้อินเทอร์เน็ต (Gender Differences) มีการปลอมเป็นเพศตรงข้าม เมื่อเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต (Gender Swapping) การมีหลากหลายตัวตน (Multiple Identities) มีการเสพติดการใช้งาน (Multiple-Users Addiction) และขาดมิตรภาพ (Friendliness) จากข้อความดังกล่าวทำให้เห็นถึงความแตกต่างระหว่างสังคม (Real Life) และ สังคมในอินเทอร์เน็ต เช่น การสื่อสารในอินเทอร์เน็ตจะใช้เพียงตัวอักษรเป็นส่วนใหญ่ แต่การสื่อสารในชีวิตจริง เป็นการสื่อสารแบบเผชิญหน้าที่ต้องใช้ทั้งภาษาพูดและภาษาร่างกาย ส่วนในสังคมอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องแสดงตัวตนที่แท้จริงชื่อจริง นามสกุลจริงออกมา จึงทำให้สังคมอินเทอร์เน็ตมีลักษณะเฉพาะที่แตกต่างไปจากสังคมจริง

บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเตอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว กล่าวกันว่า มีการเพิ่มจำนวนของเครือข่าย และผู้ใช้บริการมีอัตราถึงกว่า 10% ต่อเดือน จึงมีผู้คาดคะเนว่า อินเทอร์เน็ตคงเป็นเครือข่ายที่เชื่อมคนทั้งโลกให้ติดต่อสื่อสารถึงกันได้สะดวกขึ้นสำหรับในประเทศไทยแล้ว เนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งสร้างความสนใจของนักการศึกษาได้อย่างมาก จึงมีความตื่นตัวในการค้นหาคำตอบเพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้กับการศึกษาให้เกิดประโยชน์มากที่สุด และมีประสิทธิภาพ เพื่อที่จะสามารถใช้เทคโนโลยีได้เต็มศักยภาพของเทคโนโลยีมากที่สุด และเร็วเท่าทันการพัฒนาของเทคโนโลยี ซึ่งผู้วิจัยได้รวบรวมเฉพาะงานวิจัยที่สอดคล้องกับการศึกษาความสัมพันธ์ของอินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่นมาเสนอ

ไมมอส และ เบต้า(Mimos and Beta. 1995 : 1-3) สำรวจการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นครั้งแรกในประเทศมาเลเซีย ในปี 1995 ศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนครั้งที่ใช้อินเทอร์เน็ต และสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต

องอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์ (2539 : ง) ได้ศึกษา เรื่องพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลต์ไวด์เว็บของนักศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า นักศึกษาที่มีความแตกต่างกัน ในเรื่องเพศ อายุ และความเป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ มีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลต์ไวด์เว็บ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเพศชายมีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลต์ไวด์เว็บมากกว่าเพศหญิง นักศึกษาที่มีอายุน้อยมีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลต์ไวด์เว็บมากกว่านักศึกษาที่มีอายุมาก และนักศึกษาที่เป็นเจ้าของเครื่องเองมีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบมากกว่านักศึกษาที่ไม่เป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์

คมกริช ทักษิพา (2540) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อโรงเรียนไทย แบ่งพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเป็น 3 ด้าน คือ ด้านแรกพฤติกรรมก่อนการใช้อินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย ระยะเวลาที่เริ่มใช้คอมพิวเตอร์ การแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ การสมัครเป็นสมาชิกอินเทอร์เน็ต ระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต และเหตุผลในการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านที่สองพฤติกรรมระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย ความถี่ในการใช้ วันที่ใช้ ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้แต่ละครั้ง ช่วงเวลาที่ใช้สถานที่ที่ใช้ ใช้ตามลำพังหรือใช้ร่วมกับผู้อื่น การเลือกใช้บริการ วัตถุประสงค์ของการใช้ และการปฏิบัติเมื่อพบสิ่งที่น่าสนใจ ด้านที่สาม พฤติกรรมหลังการใช้อินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต และการปฏิบัติหลังการใช้อินเทอร์เน็ต

นอกจากนี้ได้การศึกษาถึงลักษณะของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ตลอดจนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทย ซึ่งจากการรวบรวมข้อมูลของ สอนง จำขึ้น (2541 : 20) สำรวจผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย พบว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็น 78.5 % โดยมีอายุอยู่ในช่วง อายุ

น้อยกว่า 25 ปี คิดเป็น 48 % อายุ 25 - 34 ปี คิดเป็น 36.4 % สถานภาพโสด 70.7 % อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร อาชีพของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ คิดเป็น ร้อยละ 30.2 เป็นลูกจ้างบริษัทเอกชน รองลงมาคือ นักศึกษาจากวิทยาลัยหรือสถาบันอุดมศึกษาร้อยละ 27.0 การศึกษาร้อยละ 32.9 ระดับการศึกษาจบปริญญาตรีร้อยละ 60.3 ระดับรายได้ส่วนใหญ่ร้อยละ 43.3 มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาทต่อเดือน รองลงมา ร้อยละ 26.8 มีรายได้ 10,000 - 20,000 บาท / เดือน ระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต ประกอบด้วยใช้อินเทอร์เน็ต 1 - 3 ปีใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 20 ชั่วโมง / สัปดาห์ โดยใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 10 ครั้ง / สัปดาห์ ร้อยละ 30 ช่วงเวลาที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ ช่วงเวลา 22.00 - 24.00 น. นิยมใช้อินเทอร์เน็ตในวันหยุดสุดสัปดาห์ สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตจะเชื่อมต่อจากที่บ้านของตนเอง ร้อยละ 50.7 รองลงมา คือ จากที่ทำงานร้อยละ 27.2

และจากการรวบรวมของ รัชนิย สุทธิธรรม (2544 : ไม่ปรากฏเลขหน้า) เกี่ยวกับ พฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทย พบว่า คนไทยใช้อินเทอร์เน็ตในการรับ - ส่ง อีเมลมากที่สุด 91 % รองลงมาคือ ใช้ค้นหาข้อมูล 85 % ใช้ติดตามข่าว 66.3 % ใช้เว็บบอร์ด 61 % ชมสินค้า 54 % ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ 53 % ใช้สนทนา 50 % โดยจะเข้าไปเล่นอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ในช่วงเวลา 20.01 - 24.00 น. รองลงมา คือช่วง 16.01 - 20.00 น. และ ช่วง 12.01 - 16.00 น. สำหรับโปรแกรมที่คนนิยมเข้าไปใช้บริการส่วนใหญ่ ได้แก่ Internet Explorer (IE) คิดเป็น 90.3 % ในขณะที่มีการใช้โปรแกรมเน็ตสเคปเพียง 8.3 % ในปัจจุบัน คนไทยส่วนใหญ่หันมาใช้โมเด็ม ที่มีความเร็วสูงมากถึง 38.6 % และปัญหาใหญ่ที่พบบ่อย คือ ปัญหาเรื่องความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล รองลงมา คือ ปัญหาการชำระเงิน และ ปัญหาความเชื่อถือได้ของบริการเครือข่าย รวมถึงปัญหาการมีแหล่งข้อมูลทางเพศ สำหรับธุรกิจ อี - คอมเมิร์ซ (E - Commerce) ปัจจุบันมีนักเล่นอินเทอร์เน็ตชาวไทยเพียง 19 % เท่านั้นที่เคยสั่งซื้อของผ่านอินเทอร์เน็ต อีก 80.9 % ยังไม่เคย ซึ่งเป็นตัวเลขที่ไม่แตกต่างจากปีก่อนเท่าใดนัก เหตุผลที่คนยังไม่กล้าสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต มี 3 เหตุผลหลัก คือ ไม่สามารถเห็นหรือจับต้องสินค้าได้ ไม่อยากให้หมายเลขบัตรเครดิตทางอินเทอร์เน็ตและไม่ไว้วางใจผู้ขาย ส่วนสินค้าที่มีคนสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ หนังสือ 55.7 % ซอฟต์แวร์ (ส่งพัสดุ) 25.8 % และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 19.7 % ส่วนสินค้าที่สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุดคือ ยารักษาโรค และยาบำรุงร่างกาย

ศ. สุนิล คุปตา และจิม พิตโคล (Cuptar and Pitkow. 2539 : 73) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้งาน เวิลด์ ไวด์ เว็บ (World Wide Web : WWW) ทั่วโลกพบว่า ผู้ใช้เวิลด์ ไวด์ เว็บส่วนใหญ่มีจุดมุ่งหมายพื้นฐาน ในการใช้งาน เวิลด์ ไวด์ เว็บ (www) เพื่อค้นหาข้อมูล และเพื่อความบันเทิง รองลงมา คือ ใช้เพื่อการทำงาน และการศึกษา โดยผู้ใช้งาน เวิลด์ ไวด์ เว็บ (www) จะมีการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยขึ้นไป ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคคลที่มีฐานะทางสังคมและเศรษฐกิจในระดับปานกลาง ให้ความยอมรับอินเทอร์เน็ตในฐานะสื่อในการติดต่อสื่อสารมากขึ้น และมีการใช้งานที่แพร่หลายไปสู่วงการอื่นๆมากขึ้น นอกเหนือไปจากวงการทหาร การศึกษาและนักวิชาการเหมือนในอดีต

จากการศึกษา ของ ลอรี เจ และ โจเอล คูเปอร์ (Lori and Cooper. 1997 : 247 - 267) ได้ศึกษาถึง ความแตกต่างระหว่างเพศในเด็ก เกี่ยวกับความสามารถในการใช้ หรือ การเรียนรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ซึ่งไม่พบความแตกต่างในเรื่องของความสนใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ทั้งในเพศหญิง และเพศชาย แต่จะพบว่าเด็กชายจะมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และมักใช้คอมพิวเตอร์บ่อยๆ

จากงานวิจัยข้างต้น เป็นที่น่าสังเกตว่า พบว่า มีการศึกษาในแง่มุมที่กว้างขึ้น คือ มีการศึกษาในเรื่องผลของสื่อต่อพฤติกรรมของบุคคล เพิ่มจากการศึกษาในเรื่องของรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ต แต่ไม่พบว่ามีการศึกษาในกลุ่มวัยรุ่น และจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตสามารถสรุปได้ว่า ผู้วิจัยส่วนใหญ่จะให้ความสนใจในเรื่องของรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ต ระบบของอินเทอร์เน็ต แต่ก็มียางานวิจัยบางเรื่องที่สนใจในเรื่องของสื่ออินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมของบุคคล และจากการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต อายุ เพศ มีความสัมพันธ์กัน ผู้วิจัยจึงได้นำตัวแปรดังกล่าวมาศึกษากับพฤติกรรมทางสังคมของบุคคลวัยรุ่น

2.พฤติกรรมทางสังคม

2.1 ความหมายของพฤติกรรมทางสังคม

เพจและคนอื่นๆ (Page and others. 1977 : 314) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมทางสังคมไว้ว่า เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกเนื่องจากได้รับอิทธิพลจากพฤติกรรมของกลุ่มบุคคลอื่น โดยได้รับการควบคุมจากองค์กรทางสังคม หรือ เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกเพื่อพยายามที่จะมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น

อิงลิช (English. 1958 : 506) ได้ให้ความหมายที่สอดคล้องกับเพจว่า พฤติกรรมทางสังคม หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออก เนื่องจากได้รับอิทธิพลจากพฤติกรรมของกลุ่มบุคคลอื่น หรือ พฤติกรรมที่แสดงออก โดยได้รับการควบคุมจากองค์กรทางสังคมที่มีการจัดรูปแบบแล้ว เช่น ครอบครัว โรงเรียน

เพียร์เจต์ (Piaget) ได้กล่าวถึง พฤติกรรมทางสังคมไว้ว่า เป็นขั้นตอนที่เป็นไปทางสังคม เป็นระยะที่เด็กรับรู้และปรับพฤติกรรมให้เข้ากับเพื่อนทางสังคม ซึ่งสอดคล้องกับที่ ยิงยง ยุทธศักดิ์ (2538 : 25) กล่าวว่า พฤติกรรมทางสังคม หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกมาโดยบุคคลที่เป็นสมาชิกของสังคม ซึ่งประกอบด้วย การปฏิบัติเกี่ยวข้องกันระหว่างบุคคลต่อบุคคล กลุ่มคนต่อกลุ่มคน หรือบุคคลต่อกลุ่มคน พฤติกรรมนี้ได้รับอิทธิพลการควบคุมจากองค์กรทางสังคมนั้นๆ โดยแบ่งเป็นพฤติกรรมทางบวกที่สังคมพึงประสงค์ และพฤติกรรมทางลบที่สังคมไม่พึงประสงค์

ดังนั้น พฤติกรรมทางสังคม จึงหมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกมาโดยบุคคลอันเป็นผลมาจากบุคคลอื่น ซึ่งประกอบด้วย การปฏิบัติต่อกันระหว่างบุคคลต่อบุคคล กลุ่มคนต่อกลุ่มคน ซึ่ง

พฤติกรรมนั้นอยู่ภายใต้การควบคุมจากองค์กรทางสังคม ดังนั้นครอบครัวและองค์กรทางสังคมจึงมีอิทธิพลในการถ่ายทอดคุณสมบัติที่พึงประสงค์ให้แก่สมาชิกในสังคมตั้งแต่วัยเยาว์

เฮิร์ลล็อก (Herluck. 1972 : 237) ได้แบ่งพฤติกรรมทางสังคม ออกเป็น 2 รูปแบบ คือ

1. รูปแบบที่เข้ากับสังคมได้ (Social Behavior Patterns) ซึ่งหมายถึง พฤติกรรมทางบวกที่สังคมพึงประสงค์ อันได้แก่

1.1 การร่วมมือ (Cooperation) โดยเด็กจะเริ่มให้ความร่วมมือในการเล่น หรือทำงานกับผู้อื่น ยังมีโอกาสในการกระทำกิจกรรมร่วมกันมากเท่าใด ก็ยิ่งเรียนรู้วิธีการให้ความร่วมมือ

1.2 การแข่งขัน (Rivalry) เป็นสิ่งกระตุ้นให้เด็กกระทำการกิจกรรมต่างๆ ได้ดีที่สุด

1.3 ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ (Generosity) แสดงออกในรูปของการแบ่งปันให้ผู้อื่น ห่วงใย ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เป็นสิ่งช่วยให้สังคมยอมรับ

1.4 ความต้องการเป็นที่ยอมรับของสังคม (Desire for Social Approval) เป็นสิ่งที่ช่วยกระตุ้นให้ยอมกระทำตามความคาดหวังของสังคม

1.5 ความเห็นอกเห็นใจ (Sympathy) จะแสดงออกโดยการปลอบโยน หรือช่วยเหลือเมื่อเห็นผู้อื่นเป็นทุกข์

1.6 การเอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy) เป็นความสามารถนำตัวเองเข้าไปอยู่ในสถานการณ์ของผู้อื่น

1.7 การฟังพหูอื่น

1.8 ความเป็นเพื่อน

1.9 ความไม่เห็นแก่ตัว (Unselfishness) มีโอกาสและได้รับการชักจูง ให้รู้จักการแบ่งปันสิ่งของเรียนรู้ถึงการคิดถึงจิตใจคนอื่นมากกว่าที่จะสนใจและความต้องการของตนเอง

1.10 การเลียนแบบ

1.11 ความผูกพัน

2. รูปแบบที่เข้ากับสังคมไม่ได้ (Unsocial Behavior Patterns) หมายถึง พฤติกรรมทางลบที่สังคมไม่พึงประสงค์ อันประกอบด้วย

2.1 การปฏิเสธคิดค้าน (Negativism) คือการต่อต้านเมื่อได้รับความกดดันให้ทำตามผู้อื่นต้องการ

2.2 ความก้าวร้าว (Aggression) เป็นการแสดงออกถึงความเกลียดชัง โดยที่ไม่ได้เกิดจากการยุแหย่ของบุคคลอื่น การทะเลาะวิวาท (Quarrelling) จะแสดงออกเมื่อเกิดการโต้เถียง โกรธเคืองกัน

2.3 การทะเลาะวิวาท

2.4 การยั่วยุและการข่มขู่ (Teasing and Bullying) การยั่วยุเป็นการกล่าวหาผู้อื่นทางวาจา แต่การข่มขู่เป็นการรุกรานผู้อื่นด้วยท่าทาง โดยผู้แสดงพฤติกรรมจะเฝ้ามองความไม่สบายใจและความพยายามที่จะตอบโต้ของผู้ที่ถูกกระทำอย่างพึงพอใจ

2.5 การมีอำนาจเหนือบุคคลอื่น (Ascendancy) การมีอำนาจเหนือผู้อื่นเป็นแนวโน้มของบุคคลในการที่จะเป็นผู้กำหนดพฤติกรรมของบุคคลอื่นหรือของกลุ่มของสังคม ซึ่งประกอบด้วยการปฏิบัติต่อกันระหว่างบุคคลต่อบุคคล กลุ่มคนต่อกลุ่มคน หรือบุคคลต่อกลุ่มคน ซึ่งพฤติกรรมนั้นได้รับการควบคุมจากองค์กรทางสังคมนั้น

2.6 การยึดตนเองเป็นศูนย์กลาง

2.7 ความอคติลำเอียง

2.8 การแบ่งเพศ

2.2 พฤติกรรมทางสังคมและความต้องการของวัยรุ่น

วัยรุ่นเป็นช่วงวัยหนึ่งที่มีอยู่ในช่วงชีวิตของมนุษย์ทุกคน เป็นวัยหัวเลี้ยวหัวต่อระหว่างเด็กกับผู้ใหญ่ เป็นระยะของการเปลี่ยนแปลงทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา บุคคลในวัยนี้จะประสบปัญหาในการปรับตัวเป็นอย่างมาก บางท่านถือว่าวัยรุ่นเป็นวัยวิกฤติ (Critical Period) เพราะเป็นช่วงชีวิตที่เหมือนกำลังเดินเข้าสู่ทางโค้ง โอกาสที่จะพลิกคว่ำหรือประสบอุบัติเหตุมีมากกว่าวัยอื่น ตามความหมายของรากศัพท์วัยรุ่นหมายถึง ความเจริญวัย หรือ การเจริญที่ย่างเข้าสู่วุฒิภาวะ โดยเด็กวัยรุ่นจะมีลักษณะดังต่อไปนี้

1.เป็นวัยแห่งการเสริมสร้าง (Period of Reconstruction) คือ ความเจริญเติบโตทางร่างกายเป็นไปอย่างรวดเร็ว เช่น ส่วนสูง น้ำหนัก เป็นต้น

2.เป็นวัยแห่งการเปลี่ยนแปลง (Period of Transformation) คือ มีการเปลี่ยนแปลงในชีวิตทั้งทางร่างกาย ความสนใจ และ ความคิดเห็นต่าง ๆ

3.เป็นวัยที่มีความคิดอยากเป็นอิสระ (Period of Independence) มีความคิดที่จะพึ่งตนเอง และคิดต่อต้านผู้ใหญ่ อยากลองดี ชอบความก้าวร้าว

4.เป็นวัยที่ต้องเผชิญปัญหา อาจเรียกว่า เป็นวัยวิกฤติ ปัญหายุ่งยากส่วนใหญ่เกี่ยวกับการปรับตัว เกิดความขัดแย้งอยู่ในใจ และการตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็ว วุฒิภาพ และการแสดงออกด้านอารมณ์รุนแรง ซึ่งในวัยนี้พฤติกรรมทางสังคมจะมีบทบาทและความสำคัญกับวัยรุ่นเป็นอย่างมาก

2.2.1 ความต้องการทางสังคมของวัยรุ่น

สมาคมการศึกษาของสหรัฐอเมริกา (สนทยา อิมใจ. 2536 : 11 – 12) ได้ค้นพบความต้องการของวัยรุ่น 10 ประการ คือ

1.เด็กหนุ่มสาวทุกคนต้องการที่จะปรับปรุงสมรรถภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อจะได้มีส่วนร่วมในการผลิตเครื่องอุปโภคบริโภค

2.เด็กหนุ่มสาวทุกคนต้องการที่จะรักษาสุขภาพให้สมบูรณ์

3.เด็กหนุ่มสาวทุกคนต้องการที่จะเข้าใจถึงสิทธิหน้าที่ของพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย

4.เด็กหนุ่มสาวทุกคนต้องการที่จะเข้าใจความสำคัญของครอบครัวและปัจจัยต่างๆ ที่นำมาซึ่งความสุขแห่งครอบครัว

5.เด็กหนุ่มสาวทุกคนต้องการทราบถึงวิธีจ่ายและใช้สิ่งของ ตลอดจนบริการต่างๆ อย่างฉลาด

6.เด็กหนุ่มสาวทุกคนต้องการที่จะเข้าใจถึงวิธีการทางวิทยาศาสตร์ และความเจริญอันสำคัญทางวิทยาศาสตร์ ที่มีอิทธิพลต่อชีวิตประจำวันของมนุษย์ ตลอดจนความเจริญต่างๆ ตามธรรมชาติ

7.เด็กหนุ่มสาวทุกคนต้องการที่จะซาบซึ้งในรสแห่งวรรณคดี ดนตรี ศิลปะและธรรมชาติ กล่าวคือ ต้องการรู้คุณค่า มองเห็นความงดงามและความไพเราะของสิ่งเหล่านั้น

8.เด็กหนุ่มสาวทุกคนต้องการที่จะมีความสามารถในการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์เป็นอย่างดี และรู้จักแบ่งสันทนส่วนให้สมดุลกับกิจกรรมต่างๆ ของเขา

9.เด็กหนุ่มสาวทุกคนต้องการที่จะปรับปรุงความเคารพต่อผู้อื่น และมีความสามารถดำรงชีวิตอยู่และทำงานร่วมกับบุคคลอื่น

10.เด็กหนุ่มสาวทุกคนต้องการปรับปรุงความสามารถในการคิดอย่างมีเหตุผลและมีความสามารถในการที่จะแสดงความคิดเห็นของตนได้อย่างชัดเจน สามารถอ่านและฟังได้อย่างเข้าใจ

Feldman ได้เสนอประเภทของพัฒนาการของพฤติกรรมทางสังคมของบุคคลออกเป็นระยะๆ ดังต่อไปนี้

ระยะแรก เรียกว่า **Domestication** เป็นระยะที่พ่อแม่มีอิทธิพลในการปลูกฝังลักษณะต่างๆ ของพฤติกรรมทางสังคม (Social Activities) ของเด็ก พฤติกรรมช่วงนี้จะช่วยปลูกฝังมนุษยธรรมและวัฒนธรรม

ระยะที่ 2 เรียกว่า **The parting of the generations** เป็นระยะที่กิจกรรมต่างๆ ของเด็กขยายกว้างออกไปสู่สิ่งแวดล้อมนอกบ้าน เด็กสร้างสังคมของตนเอง มีสิ่งล่อใจทางสังคม (Social - Incentives) มีการควบคุมมีการแตกเป็นกลุ่มย่อย และความชอบ - ไม่ชอบ หรือความลำเอียงต่างๆ คล้ายกับที่บ้าน เด็กมีประสบการณ์ทางสังคม และนำประสบการณ์ไปทดลองใช้กับกลุ่มใหญ่ ที่แสดงบทบาททางสังคมไม่ชัดเจนหรือเคร่งครัดมากนัก

ระยะที่ 3 เรียกว่า **Quasi Adulthood** เป็นระยะที่เด็กฝึกหัดตนเป็นผู้ใหญ่ รับผิดชอบตนเองในโลกและสังคมที่ซับซ้อนมากขึ้น " พฤติกรรมช่วงนี้ อยู่ในลักษณะของการทดสอบกำลังของตนเอง " ตรงกับวัยรุ่นที่มีความแก่งไกา อยู่ในระหว่าง รูปแบบพฤติกรรมสังคมที่เป็นเด็กกับเป็นผู้ใหญ่

ระยะ **Motive Behavior** คือ ระยะสุดท้ายของความเจริญงอกงามทางสังคม ซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ปกติของผู้ใหญ่แต่ละวัฒนธรรม ซึ่งวัยรุ่นจัดอยู่ในระยะนี้

ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้เลือกศึกษาพฤติกรรมทางสังคมใน 5 ด้าน คือ พฤติกรรมการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว เพราะปฏิสัมพันธ์ต่อครอบครัวถือเป็นสถาบันพื้นฐานในการที่บุคคลจะมีพฤติกรรมทางสังคมในด้านอื่นๆต่อไป การที่บุคคลจะมีพฤติกรรมทางสังคมในด้านบวก หรือ ด้านลบ น่าจะมีผลมาจากครอบครัวเป็นพื้นฐาน ด้านพฤติกรรมความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ พฤติกรรมรักษาระเบียบวินัย และพฤติกรรมก้าวร้าว จัดเป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ในสังคม ซึ่งมักจะได้อินบอยว่าการใช้คอมพิวเตอร์จะทำให้เด็กก้าวร้าวขึ้น หรือแม้กระทั่งภาพข่าวจากสื่อต่างๆ เช่น ข่าว นักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งสั่งซื้อระเบิดทางอินเทอร์เน็ตเพื่อนำไปวางระเบิดคู่อริเนื่องจากถูกแย่งแฟน หรือที่เรามักได้ยินกันว่า ถ้าเอาแต่เล่นอินเทอร์เน็ตมากๆจะทำให้หลุดไปจากโลกแห่งความจริงและไม่สามารถปรับตัวอยู่ในโลกปกติได้ แต่ในขณะเดียวกันซึ่งก็มีการติดต่อกันทางอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยในการพัฒนาทางการแพทย์ การรักษาโรค ช่วยในการปลูกถ่ายไขกระดูก แนะนำเกี่ยวกับธนาคารไขกระดูกที่ได้หัวเป็นต้น จึงทำให้ผู้วิจัยอยากทราบว่า แท้จริงแล้วอินเทอร์เน็ตมีผลต่อพฤติกรรมทางสังคมดังกล่าวหรือไม่ โดยเฉพาะในกลุ่มวัยรุ่นที่เป็นวัยที่มีพฤติกรรมทางสังคมค่อนข้างมากและชัดเจน

3. การใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคม

3.1 ลักษณะทางจิตวิทยาสังคมที่พบเฉพาะในอินเทอร์เน็ต

เซมปีซี (Sempsey, 1995) ทำการรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องในเรื่องจิตทางสังคมจิตวิทยาของผู้ใช้จำนวนในอินเทอร์เน็ต(The Psycho - Social Aspects of Multi - User Dimensions in Cyberspace) ผู้ใช้การสื่อสารจำนวนมากไม่ใช่เข้าไปเล่นเกม แต่เป็นการติดต่อที่ไม่มีเริ่มต้นและไม่มีตอนจบ ไม่มีการให้คะแนน ไม่มีผู้ชนะ อีกทั้งผู้ใช้อย่างสามารถเพิ่มจำนวนบุคคลที่ต้องการติดต่อได้อีกด้วย ในแต่ละครั้งของการใช้จะมีผู้ใช้มากกว่า 1 คนเสมอ และสามารถเรียกติดต่อกันได้ทันที นอกจากนี้บทความยังได้กล่าวถึง ลักษณะพิเศษของผู้ใช้การสื่อสารจำนวนมากในอินเทอร์เน็ตที่ตรงกับชีวิตจริง คือ ผู้ใช้การสื่อสารจำนวนมากในอินเทอร์เน็ตส่วนมากจะใช้เพียงตัวอักษรเท่านั้นในการติดต่อสามารถแยกตัวออกมาจากบทสนทนาได้ทันที โดยปราศจากความสับสนวุ่นวายและเสียงรบกวนซึ่งแตกต่างจากชีวิตจริง เจมส์ เซมปีซี ได้พบปรากฏการณ์ทางจิตวิทยาสังคมที่พบเฉพาะในอินเทอร์เน็ต 6 ปรากฏการณ์ดังนี้

1. ไร้การควบคุม (Disinhibition) เป็นผลเนื่องมาจากในอินเทอร์เน็ตขาดการแสดงออกทางสังคม เช่น ภาษาร่างกาย การแสดงออกของสีหน้าและน้ำหนักรู้สึก อีกทั้งในอินเทอร์เน็ตไม่จำเป็นต้องแสดงชื่อจริงออกมา ทำให้ไม่สามารถเอาผิดกับผู้กระทำได้ ในอินเทอร์เน็ตจึงมีอิสระเต็มที่ในการกระทำการสิ่งต่างๆ ทั้งทางบวกและทางลบ อีกหนึ่งสาเหตุที่ทำให้เกิดปรากฏการณ์นี้เนื่องจากในอินเทอร์เน็ตไร้กฎเกณฑ์และเป็นสังคมที่สับสนวุ่นวาย

2.ความแตกต่างระหว่างเพศ (Gender Difference) พบการปฏิบัติตนที่แตกต่างระหว่างเพศชายกับเพศหญิง โดยเพศชายเข้าไปทำประโยชน์น้อยกว่าเพศหญิง แต่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเพศหญิงและเพศชายในเรื่องการใส่ร้ายป้ายสี เพศชายมีแนวโน้มที่จะใช้ความรุนแรง เพศหญิงส่วนมากจะใช้ถ้อยคำที่ประกอบไปด้วยความรัก

3.การปลอมเป็นเพศตรงข้าม (Gender Swapping) เนื่องจากในอินเทอร์เน็ตไม่จำเป็นต้องแสดงชื่อจริงของตน บุคคลจึงไม่จำเป็นต้องแสดงเพศที่แท้จริงออกมา เมื่อศึกษาการปลอมเป็นเพศตรงข้ามในอินเทอร์เน็ตพบว่า ผู้ที่ทำการปลอมเป็นเพศตรงข้ามไม่จำเป็นต้องเป็นพวกรักร่วมเพศ จากการสำรวจพบว่าผู้หญิงที่ปลอมเป็นชายจะมีลักษณะสุภาพและมีมารยาท และชายที่ปลอมเป็นหญิงรายงานว่า เมื่อปลอมเป็นหญิงพวกเขาจะได้รับความช่วยเหลือที่ดีกว่าเป็นเพศชาย

4.การมีหลากหลายตัวตน (Multiple Identities) เจย์ ซาสเคส นักสังคมสงเคราะห์ ดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับการปฏิรูปใหม่ของตนเอง ในผู้ใช้จำนวนมากพบว่า ผู้ใช้มีหลากหลายตัวตนที่เกิดจากจุดประสงค์ที่หลากหลายในชีวิตจริง ผู้ใช้จะปรากฏ 1 ตัวคนก็ต่อเมื่อมี 1 ความปรารถนา

5.การติดการใช้งานหลายคน (Multiple - Users Addiction) พบว่าผู้ใช้ที่หมกหมุ่นและปลดปล่อยอารมณ์เกินเหตุ มีการรายงานเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตที่มีความสัมพันธ์กับการตายด้วยโรคหัวใจ เป็นผลมาจากขาดการพักผ่อนและขาดการดูแลรักษาตนเอง หรือฆ่าตัวตายที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากความเครียดจากอินเทอร์เน็ต

6.ขาดมิตรภาพ (Friendliness) ผู้ใช้จะให้มิตรภาพคืนกลับผู้อื่นในอินเทอร์เน็ต สิ่งที่สำคัญที่สุดในการมีสังคมที่แท้จริงในอินเทอร์เน็ต คือ มีการทำงานร่วมกัน มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จริงจัง ไม่ทำเล่นๆ เป็นผู้ฟังที่ดีสำหรับงานที่สมบูรณ์ และมีน้ำใจให้กับคนในสังคม รูปแบบของกลุ่มในอินเทอร์เน็ตจะสามารถพัฒนาได้ช้ากว่าและยากกว่ากลุ่มในชีวิตจริง หากว่าผู้ใช้สามารถแสดงออกถึงความไว้วางใจ มีความใกล้ชิดสนิทสนม และลดความเป็นส่วนตัวลงมา ผู้ใช้สามารถลดระยะห่างทางสังคมที่เกิดขึ้นในอินเทอร์เน็ตได้

3.2 บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตและพฤติกรรมทางสังคม

ในปัจจุบันการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ตและพฤติกรรมทางสังคมยังไม่เป็นที่สนใจของนักศึกษามากนัก เนื่องจากส่วนใหญ่มักให้ความสำคัญกับรูปแบบและประสิทธิภาพในการใช้งานของอินเทอร์เน็ตมากกว่า แต่ในขณะเดียวกันก็สื่อบางส่วนที่น่าเสนอเรื่องราวของอินเทอร์เน็ตโดยมุ่งประเด็นว่าอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่เลวร้ายเป็นสื่อที่ทำให้เสียเวลา ทำให้เด็กใจแตก เต็มไปด้วยเว็บลามก แต่จากการสัมภาษณ์เรื่องวัยรุ่นกับการใช้อินเทอร์เน็ต จากรายการยูบีซี - ไลฟ์ (UBC-Life) ออกอากาศ วันที่ 11 มิถุนายน 2543 เวลา 22.00 น. ทางช่องยูบีซี 7 พบว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มากกว่าโทษ เช่น หาข้อมูลทางด้านวิชาการ หาข้อมูลทางการศึกษา

หรือ หาข้อมูลทางการแพทย์ (เว็บไซต์ทางการแพทย์) เป็นต้น จากการศึกษาของนาริรัตน์ สุวรรณวารี (2543 : บทคัดย่อ) ในเรื่อง พฤติกรรมจริยธรรมในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมจริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมจริยธรรมด้านการเอื้อประโยชน์ในระดับมาก ส่วนพฤติกรรมจริยธรรมด้านการละเมิด ความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ การใช้ระบบในทางไม่ชอบด้วยกฎหมายและศีลธรรม การเล่นเกมพนัน และภาพอนาจารบนระบบเครือข่ายอยู่ในระดับน้อย และไม่พบพฤติกรรมจริยธรรมด้านการรบกวน ความปลอดภัยของเครือข่ายและการก่ออาชญากรรม นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ระบบเพื่อความบันเทิง การติดต่อสื่อสาร ตัวแปรเพศ สถานศึกษา คณะ สาขาวิชา ประสบการณ์ในการใช้ การเป็นสมาชิก ของระบบเครือข่าย และการมีโฮมเพจมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมจริยธรรมในการใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตต่างกัน สถานศึกษาแตกต่างกัน ทำให้พฤติกรรมจริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต และ ความคิดเห็นที่มีต่อระบบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่ผู้วิจัยได้ ศึกษารวบรวมมาเพื่อประกอบการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรม ทางสังคมดังต่อไปนี้

1.การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว

หมายถึง ลักษณะทางพฤติกรรมของบุคคลที่มีต่อบุคคลในครอบครัว ประกอบด้วย บิดา มารดา พี่น้อง ที่อาศัยอยู่ในครอบครัว หรือสัมพันธ์ภาพต่อบุคคลในครอบครัว มีความรักความห่วงใย มีการดูแลเอาใจใส่ต่อกัน (จงกลณี ตุ่มเจริญ. 2540 : บทคัดย่อ) ซึ่งกุลวรรณ วิทยาวารุจิ (2526 : 5 – 7) ได้ให้ความหมายของสัมพันธ์ภาพในครอบครัว หรือ การมีปฏิสัมพันธ์ในครอบครัว ไว้ว่า หมายถึง ลักษณะพฤติกรรมที่พ่อแม่ปฏิบัติต่อลูก พฤติกรรมที่ลูกปฏิบัติต่อพ่อแม่ และ พฤติกรรมที่พ่อแม่ปฏิบัติต่อกัน ในด้านต่างๆดังนี้ คือ

- 1.1 การพักผ่อนร่วมกันในครอบครัว
- 1.2 การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและรับรู้เรื่องราวต่างๆ มีส่วนในการตัดสินใจ
- 1.3 การเห็นชอบของพ่อแม่ ต่อลูกในลักษณะของการเห็นด้วยในการกระทำของลูก
ความคิดเห็นหรือ การตัดสินใจของลูก
- 1.4 ความรักความห่วงใยของพ่อแม่
- 1.5 ความไว้วางใจของพ่อแม่ การที่พ่อแม่เห็นด้วยกับกิจกรรมของเพื่อนๆของลูก
- 1.6 การที่ลูกยอมรับเกณฑ์มาตรฐานของพ่อแม่ ทั้งในเรื่องของพฤติกรรมต่างๆ มาตรฐาน การดำเนินชีวิตของพ่อแม่
- 1.7 ความรัก - เคารพของลูกที่มีต่อพ่อแม่
- 1.8 การไม่มีข้อกำหนดมากเกินไปเกี่ยวกับพฤติกรรมของลูก และไม่เข้มงวดกวดขัน มีระเบียบวินัยมากเกินไป
- 1.9 การไม่ปกป้องคุ้มครองมากเกินไป และในขณะเดียวกัน ก็ไม่เฉื่อยเชื่องมากเกินไป

1.10 เป็นกำลังใจเพื่อความสำเร็จ

1.11 ความกลมเกลียวของพ่อแม่

ครอบครัวมีอิทธิพลต่อสมาชิกในครอบครัว สัมพันธภาพระหว่างวัยรุ่นและสมาชิกภายในครอบครัวจะมีความสัมพันธ์กับการมีพัฒนาการของวัยรุ่น ซึ่งความกดดันทางด้านสัมพันธภาพของวัยรุ่นมาจากพัฒนาการด้านร่างกาย ด้านสังคมและด้านสติปัญญา ดังนั้นหากวัยรุ่นเอาแต่สนใจอินเทอร์เน็ตจนไม่มีเวลาในการพบปะพูดคุยกับสมาชิกในครอบครัว อาจมีผลต่อปฏิสัมพันธ์อันดีในครอบครัวได้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตกับการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อครอบครัว

ศิริลักษณ์ ศรีวนาสณฑ์ (2534 : 1) ศึกษาเรื่องการเล่นวิดีโอเกมกับพฤติกรรมทางสังคมของนักเรียนชาย พบว่า นักเรียนที่ซื้อเครื่องเล่นวิดีโอเกม นักเรียนที่เล่นเกมคนเดียว และใช้เวลาส่วนใหญ่ในการเล่นเกมนั้นในวันหยุด มีความสัมพันธ์กับคะแนนพฤติกรรมทางสังคมในระดับต่ำ และพบว่าการเปลี่ยนแปลงหลังจากการเล่นวิดีโอเกม คือ นักเรียนไม่สนใจคนในบ้าน

+ โรเบิร์ต เคร้าท์ (Kraut. 1998) คณะวิจัยแห่งมหาวิทยาลัยคามิจีย์ เมลลอน(Camegle Mallon University) ในเมืองฟิตเบิร์ก นำโดยนักจิตวิทยา โรเบิร์ต เคร้าท์ ได้ทำการศึกษาผลกระทบของการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสุขภาพจิต และการสื่อสารกับคนอื่นในสังคมของบุคคล จำนวน 169 คน 73 ครอบครัว เป็นครอบครัวที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตมาก่อน คณะผู้วิจัยได้ติดตามผลจากการใช้อินเทอร์เน็ตโดยใช้ช่วงเวลา 1 - 2 ปี ของการศึกษา คณะวิจัยได้สัมภาษณ์ผู้ร่วมโครงการการศึกษาวิจัย ดูความเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมการอยู่ร่วมกับผู้อื่น คือ ปฏิสัมพันธ์กับคนในครอบครัว และต่อเพื่อน วัดระดับความซึมเศร้ากับความรู้สึกโดดเดี่ยว ผลการศึกษาพบว่า คนที่ใช้เวลาอยู่กับอินเทอร์เน็ตจะสนิทกับครอบครัวน้อยลง พบเพื่อนฝูงน้อยลงมีคะแนนซึมเศร้าสูงและมีความเครียดเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ถึงแม้จะใช้เวลาอยู่กับอินเทอร์เน็ตเพียงสัปดาห์ละ 1 - 4 ชั่วโมง

2.พฤติกรรมเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่

ยิ่งยง ยุทธศักดิ์ (2538 : 25) ได้กล่าวถึงความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ไว้ว่า หมายถึง การแสดงพฤติกรรมที่มีใจคนกว้างขวาง โดยการแสดงความเต็มใจที่จะแบ่งปันสิ่งของให้ผู้อื่น ความเอื้อเฟื้อ ตามแนวคิดของเฮิร์ลล็อก (Hurlock. 1972 : 237) ได้กล่าวถึงความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ว่า เป็นรูปแบบพฤติกรรมที่เข้ากับสังคมได้(Social Behavior Patterns) โดยหมายถึง ความต้องการเป็นที่ยอมรับในสังคม ซึ่งจะเป็นสิ่งที่ช่วยกระตุ้นให้ยอมกระทำตามความคาดหวังของสังคม มีโอกาสและได้รับการชักจูงให้รู้จักการแบ่งปันสิ่งของเรียนรู้ถึงการคิดถึงจิตใจคนอื่นมากกว่าที่นึกถึงแต่ความสนใจและความต้องการของตนเอง ซึ่งหากวัยรุ่นสนใจเอาแต่เล่นเกมที่มีความรุนแรง หรือ เกมที่ต้องแข่งขันเอาชนะคู่ต่อสู้ให้ได้ ผู้เล่นเกมมันต์จะเอาชนะ อาจมีผลให้วัยรุ่นมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ลดลง กลายเป็นคนที่นึกถึงแต่ตนเองเป็นหลัก

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเตอร์เน็ตกับพฤติกรรมเอื้อเฟื้อ

อาภรณ์ ปิยะเวช (2538 : 1 – 2) ได้ศึกษาถึงผลกระทบของเครื่องเล่นอิเล็กทรอนิกส์ต่อพฤติกรรมสื่อสารของนักเรียนชั้น ม. ต้น พบว่า เครื่องเล่นอิเล็กทรอนิกส์มีได้มีผลต่อการสื่อสารแต่กลับมีผลกระทบต่อ อารมณ์ ทศนคติ/กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างสำแดงความคิดว่าการฆ่าศัตรูเป็นการขจัดปัญหาได้อย่างแท้จริง รวมทั้งมีทัศนคติว่าควรฆ่าผู้อื่น ก่อนที่ผู้อื่นจะฆ่าเรา

3.พฤติกรรมก้าวร้าว

บัส (Buss. 1961 : 1 – 7) ได้อธิบายความหมายของความก้าวร้าวว่า เป็นการตอบสนองต่อสิ่งที่มากระตุ้น ในรูปของการกระทำอย่างทันที โดยมีเจตนาที่จะทำให้ผู้อื่นเจ็บปวด ซึ่งบัส ได้แบ่งลักษณะของพฤติกรรมก้าวร้าวออกเป็น 2 ชนิด คือ

3.1 ความก้าวร้าวทางกาย (Physical Aggression) เป็นความก้าวร้าวที่แสดงออกโดยใช้อวัยวะทางกาย (แขน ฟัน) หรือใช้อวัยวะทางกายร่วมกับการใช้อาวุธ (มีด ปืน) เพื่อทำให้ผู้อื่นได้รับความเจ็บปวด

3.2 ความก้าวร้าวทางวาจา เป็นการตอบสนองต่อสิ่งที่มากระตุ้น โดยใช้เสียงทำให้ผู้อื่นได้รับความเจ็บปวด ซึ่งมี 2 ลักษณะด้วยกัน คือ

3.2.1 การปฏิเสธ ซึ่งมักจะแสดงท่าทางประกอบด้วย เช่น หลบหน้า แสดงท่าทางรังเกียจ ไม่ยอมรับเข้ากลุ่ม ส่วนคำพูดที่ใช้ในการปฏิเสธ ได้แก่ การพูดตรงๆ เช่น “ ออกไปเดี๋ยวนี้นะ ” “ ไปให้พ้น ” หรือ การพูดให้ร้ายเช่น “ ฉันไม่ชอบคุณ ” จะเห็นได้ว่าเป็นการปฏิเสธร่วมกับการแสดงอารมณ์ เพื่อทำร้ายความรู้สึกของคนอื่น

3.2.2 การบังคับ การพูดบังคับเป็นสัญลักษณ์ของการทำให้ผู้อื่นได้รับความเจ็บปวด ซึ่งเกิดจากการเรียนรู้ และการเลียนแบบ เช่น เมื่อพูดว่า “ ฉันจะไปตีเธอ ” แล้วเห็นบุคคลอื่นแสดงอารมณ์กลัวหรือโกรธ บางครั้งบุคคลเรียนรู้การบังคับโดยการสังเกตการกระทำของบุคคลอื่น เช่น บิดา มารดา ครูผู้ปกครอง เป็นต้น

แบนดูรา (Bandura. 1973 , 1976 , 1977 , 1986) กล่าวว่า พฤติกรรมของมนุษย์เกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พฤติกรรม และสิ่งแวดล้อม โดยบุคคลเรียนรู้ประสบการณ์จากสิ่งแวดล้อม และ เชื่อว่า ความก้าวร้าวเป็นรูปแบบทางพฤติกรรมทางสังคมที่เกิดจากการเรียนรู้ของมนุษย์ เช่นเดียวกับพฤติกรรมอื่นๆ การพิจารณาว่าพฤติกรรมใดเป็นพฤติกรรมก้าวร้าวหรือไม่นั้นมีสิ่งที่ต้องพิจารณา 2 ประการ คือ

1.เป็นพฤติกรรมที่ทำให้บุคคลได้รับบาดเจ็บได้รับความเสียหายทั้งทางร่างกาย หรือจิตใจ เป็นพฤติกรรมทำลายทรัพย์สิน การทำให้บุคคลได้รับความเสียหายทางร่างกาย อาจทำได้โดยตรงหรือทางอ้อม โดยทำให้บุคคลได้รับอันตรายเสียหายจากการกระทำของตน และการทำให้บุคคลได้รับความเสียหายทางจิตใจ อาจทำได้โดยการดูถูกดูหมิ่น ทำให้อับอายขายหน้าหรือการใช้อำนาจบังคับจิตใจ

2. เป็นพฤติกรรมที่ได้รับการตัดสินจากสังคมว่าพฤติกรรมนั้นเป็นพฤติกรรมก้าวร้าว เพราะมีพฤติกรรมบางอย่างที่ทำให้ผู้อื่นได้รับบาดเจ็บ หรือทำลายทรัพย์สินโดยผู้กระทำ ทำตามบทบาทหน้าที่ในสังคม หรืออาจทำโดยไม่เจตนา หรือมีข้อยกเว้นอื่นๆที่สังคมกำหนดไว้ให้ทำได้ เช่น หมอฉีดยาคนไข้ ช่างก่อสร้างทำลายตึก นอกจากนี้ พฤติกรรมเดียวกัน อาจได้รับการตัดสินต่างกัน ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายด้าน เช่น เพศ อายุ ระดับสถานภาพทางเศรษฐกิจ และเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ของผู้กระทำด้วย

นอกจากนี้ ลินดา (Linda. 1996) ยังได้กล่าวว่า ความโกรธ (Anger) เป็นอารมณ์ที่เป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่พฤติกรรมก้าวร้าว (Aggressive Behavior) การแสดงความโกรธ (Anger) เป็นการแสดงให้เห็นถึงสภาวะจิตใจที่ว้าวุ่น (Frustration) และอ่อนแอไร้อำนาจ (Powerless) โดยเฉพาะในวัยรุ่น ความโกรธมักจะเกิดขึ้นได้ง่าย และบ่อยครั้ง จากการวิจัยพบว่าระยะเวลาเฉลี่ยของการเกิดอารมณ์โกรธ (Anger) ในวัยรุ่นจะสูงถึง 15 นาที/ครั้ง และจะคงอยู่ตั้งแต่ 1 นาที ถึง 48 ชั่วโมง ซึ่งการตอบสนองของวัยรุ่นต่อภาวะทางอารมณ์ดังกล่าวมักจะออกมาในรูปแบบของการใช้วาจา และท่าทางมากกว่าอย่างอื่น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมก้าวร้าว

จากการศึกษาของเพชรชมพู เทพพิพิธ (2532 : 1 – 2) เกี่ยวกับการเล่นวิดีโอเกม พบว่า เด็กนักเรียนที่เล่นวิดีโอเกมมาก มีแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมก้าวร้าวสูง โดยพบว่า เกมคอมพิวเตอร์เป็นสื่อที่ได้รับความนิยมอย่างสูง เพราะนำเอาลักษณะเด่นของเกม คือ มีการแข่งขัน มีเป้าหมาย และลักษณะเด่นของคอมพิวเตอร์ คือ สามารถบันทึกข้อมูลไว้ได้ เสนอข้อมูลและทำงานได้ทันทีมารวมกัน ผู้เล่นจึงรู้สึกสนุก ตื่นเต้น ทำหาย เพราะสามารถโต้ตอบกับเกมคอมพิวเตอร์ที่กำลังเล่นอยู่ กล่าวได้ว่า เกมคอมพิวเตอร์เป็นสื่อที่สามารถสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เล่นกับตัวเครื่อง ทำให้ผู้เล่นได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลิน และเมื่อเด็กใช้เวลาอยู่กับสื่อเหล่านี้มากๆ จึงมีโอกาสได้เห็นกลวิธีการแสดงออกต่างๆ จากสื่อที่ตนเองชื่นชอบและเกิดการเรียนรู้ว่าพฤติกรรมเหล่านั้นเป็นพฤติกรรมที่สังคมยอมรับ และรู้สึกเคยชินกับพฤติกรรมที่ได้เห็นโดยเฉพาะอย่างยิ่ง พฤติกรรมก้าวร้าว

อาภรณ์ ปิยะเวช (2538 : 1 - 2) ได้ศึกษาถึงผลกระทบของเครื่องเล่นอิเล็กทรอนิกส์ต่อ พฤติกรรมการสื่อสารของนักเรียนชั้น ม. ต้น พบว่า เครื่องเล่นอิเล็กทรอนิกส์มีได้มีผลต่อการสื่อสาร แต่กลับมีผลกระทบต่อ อารมณ์ ทัศนคติ กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างสำแดงความคิดว่าการฆ่าศัตรูเป็น การขจัดปัญหาได้อย่างแท้จริง รวมทั้งมีทัศนคติว่าควรฆ่าผู้อื่น ก่อนที่ผู้อื่นจะฆ่าเรา

จากการศึกษาของกลุ่ม ICARE (International Coalition Against Violent Entertainment) (เพชรชมพู เทพพิพิธ. 2532 : 22 ; อ้างอิงจาก International Coalition Against Violent Entertainment. n.d) เกี่ยวกับ ผลกระทบจากวิดีโอเกม โดยพบว่า แม้วิดีโอเกมจะผลิตสำหรับเด็กเล่น แต่มีเนื้อหาไม่เหมาะสมสำหรับเด็ก เพราะเน้นความรุนแรงและสงคราม มีผลกระทบต่อ

พฤติกรรมของเด็กทั้งในปัจจุบันและระยะยาว เห็นได้จากการเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์ ภายหลังจากการได้เล่นเกมบ่อยๆ เนื้อหาของเกมจะค่อยๆ ซึมซับ และสะสมเป็นความรู้สึกนึกคิด ที่ทำให้เกิดพฤติกรรมก้าวร้าว มีทัศนคติที่เบี่ยงเบนและนิยมใช้ความรุนแรงในการแก้ปัญหา เมื่อเกิดความขัดแย้งกับผู้อื่น เพราะเลียนแบบมาจากการเล่นที่ต้องทำร้ายผู้อื่นซึ่งเป็นผู้ร้ายหรืออยู่ฝ่ายตรงข้าม แม้ว่าจะต้องใช้ความรุนแรงเข้าทำหั่นฆ่าฟันก็ตาม กลับเห็นเป็นสิ่งที่ถูกต้องและชอบธรรม ซึ่งจากการสำรวจจิตโอเกม 95 เรื่อง พบว่าเกมที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับสงครามมีจำนวนร้อยละ 58 และเกมที่เน้นความรุนแรงดุเดือดมีถึงร้อยละ 83

จากการสัมภาษณ์เรื่องวัยรุ่นกับการใช้อินเตอร์เน็ต จากรายการ ยูบีซี - ไลฟ์ (UBC - Life) ออกอากาศ วันที่ 11 มิถุนายน 2543 เวลา 22.00 น. ทางช่องยูบีซี 7 มีรายละเอียดดังนี้ คือ เทคโนโลยีด้านอินเตอร์เน็ตได้เข้ามาในประเทศไทย เมื่อประมาณ 3 - 4 ปี แล้ว กลุ่มผู้ใช้บริการส่วนใหญ่จะเป็นสถาบันศึกษา จนถึงขั้นนักเรียนอนุบาล ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้อินเตอร์เน็ตได้แก่ เด็กในวัยเรียนจะมีพฤติกรรมเลียนแบบจากเพื่อน ถ้าเพื่อนๆ เข้าไปในเว็บไหนแล้วรู้สึกดีและสนุกก็จะทำตามๆ กันไป จากการที่สื่อมีการเผยแพร่ เช่น เว็บไซต์นี้เป็นเว็บลามกอย่าเข้าไปเยี่ยมชม ยิ่งปิดกันยิ่งเหมือนเป็นการยั่วยุ และได้ยกตัวอย่าง คดีของนายทัน สายทอง ซึ่งเป็นฆาตรกรข่มขืนแล้วฆ่าเด็กอายุ 5 ปี ซึ่งเกิดเหตุเมื่อประมาณ 3 - 4 ปีที่แล้ว ทำการประหารชีวิตเมื่อต้นปีที่ผ่านมา นายทันได้ถูกส่งตัวไปที่โรงพยาบาลนิติจิตเวช และจากการสัมภาษณ์ ทำให้ทราบว่า นายทัน เติบโตมาในครอบครัวที่ไม่มีพ่อ แม่มีสามีหลายคน ซึ่งเขาได้เห็นภาพลามกจากของจริง และต่อมาได้ไปมั่วสุมกับกลุ่มวัยรุ่นในโรงภาพยนตร์ลามก และซึมซับกับภาพยนตร์ในโรงหนังตลอดเวลา ฉะนั้น สื่อลามกจึงเป็นสิ่งที่ส่งผลต่อพฤติกรรมทางเพศ สำหรับวัยรุ่น หรือ บุคคลใดๆ ที่ชอบใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหมกหมุ่นดูภาพลามกต่างๆ จะสะท้อนให้เห็นว่า มีปัญหาครอบครัว มีปัญหาเกี่ยวกับพ่อแม่ คือเด็กทุกคนมักอยากอยู่ใกล้ชิดพ่อแม่มากที่สุด หากพ่อแม่ไม่มีเวลาให้ เด็กก็จะไปสนใจในสิ่งที่ตนเองสนใจมากกว่า ซึ่งตอนนี้สิ่งที่เด็กๆ กำลังสนใจกันอย่างมาก คือ เรื่องของเทคโนโลยี ในบางครั้งพ่อแม่มักไม่มีเวลาหรือบางครั้งครอบครัวมักส่งเงินให้เด็กอยู่กับสิ่งเหล่านี้โดยที่พ่อแม่ไม่ได้ใส่ใจดูแล เด็กก็จะได้รับทั้งสิ่งที่ดีและไม่ดี ซึ่งเด็กอาจจะเป็นคนเก่ง แต่อาจมีปัญหาในด้านของนิสัยและพฤติกรรมได้

(http://www.thaimental.com/editor_htdocs/editorial.html)

จากบทความเรื่อง อินเทอร์เน็ต : เทคโนโลยีทำร้ายเด็ก ของจิตราภรณ์ วนัสพงศ์ ได้ยกตัวอย่างกรณีของแซม แมนซี ไว้ว่า แซม แมนซี อายุ 14 ปี ตอนที่เขาได้รู้จัก สตีเฟน ซิมมอนส์ ชายวัย 43 ปี เป็นครั้งแรกในห้องสนทนาในอินเทอร์เน็ต แซม อาศัยอยู่กับพ่อแม่ในรัฐนิวเจอร์ซีย์ ส่วนซิมมอนส์อยู่ในลองไอแลนด์ หลังการสนทนานักบนอินเทอร์เน็ตได้ไม่นาน ซิมมอนส์ก็ชักจูงแซมให้มาพบเขาเป็นการส่วนตัวได้ เมื่อเดือนสิงหาคม ในปี 2539 เป็นครั้งแรก แซมถูกซิมมอนส์ข่มขืน หลังจากนั้นพวกเขาก็นัดพบกันอีกหลายครั้ง ในช่วงระหว่างเดือนสิงหาคมถึงเดือนธันวาคม ส่วนมากตามโรงแรมหรู แซมมอนส์ได้ถ่ายภาพเปลือยของแซมเก็บไว้ด้วย อีกหนึ่งปีต่อมา พ่อแม่

ของแซมบังเอิญทราบเรื่องราวทั้งหมด จึงพาแซมไปพบจิตแพทย์และแจ้งตำรวจ ตำรวจไปตรวจค้นคอมพิวเตอร์ของซิมมอนส์เพื่อหาหลักฐาน และต่อมา วันที่ 24 กันยายน ซิมมอนส์ก็ถูกจับ ในขณะที่แซมก็เริ่มมีอาการทางจิต คือ โกรธ เกรี้ยวกราด และเศร้าสร้อย ในอีก สามวันต่อมา คือวันที่ 27 กันยายน มีเด็กชายวัย 11 ปี แวะมาขายลูกกวาดหาเงินเข้ากิจกรรมที่โรงเรียน แซมได้หลอกล่อเด็กคนนั้นเข้ามาในบ้านและพยายามข่มขืนเด็กคนนั้น หลังจากนั้นอีกสองวันตำรวจได้พบศพของเด็กใกล้ๆบ้าน แซมจึงถูกจับในข้อหาฆาตกรรม

4. พฤติกรรมเก็บตัว

ผ.ศ. ศิราภรณ์ ทับสายทอง (2531 : ไม่ปรากฏเลขหน้า) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมเก็บตัว ว่าเป็นพฤติกรรมที่บุคคลไม่มีความต้องการหรือความปรารถนาที่จะมีความสัมพันธ์ทางสังคมกับผู้อื่นเลย ซึ่ง ฮอปส์ และ กรีนวูด (Hops & Greenwood. 1981 : unpagged) ได้กล่าวถึงอัตราการเกิดพฤติกรรมเก็บตัวที่เป็นปัญหาไว้ว่า

5 – 28 % ของเด็กวัยก่อนเข้าเรียนจะเป็นเด็กที่ชอบความโดดเดี่ยว

1 – 3 % ของเด็กในระดับประถมศึกษาจะเป็นพวกถอยหนีจากสังคม

25 % ของเด็กในระดับมัธยมศึกษาจะเป็นพวกถอยหนีจากสังคม

ซึ่งจากตัวเลขข้างต้น จะเห็นว่า วัยรุ่นเป็นกลุ่มบุคคลที่อยู่ในกลุ่มที่มีโอกาสเกิดพฤติกรรมเก็บตัวที่เป็นปัญหาได้ค่อนข้างสูง และเมื่อวัยรุ่นใช้เวลาส่วนใหญ่ในการใช้อินเทอร์เน็ต ก็อาจจะเพิ่มให้เกิดพฤติกรรมเก็บตัวได้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมเก็บตัว

ศิริลักษณ์ ศรีวนาสณฑ์ (2534 : 112) พบว่านักเรียนที่เล่นวิดีโอเกม หรือ เล่นเกมคนเดียว และใช้เวลาในการเล่นเกมนานๆ จะมีคะแนนพฤติกรรมทางสังคมต่ำ และจะมีพฤติกรรมไม่สนใจคนในบ้าน แต่ในขณะเดียวกัน จากการศึกษาของอาภรณ์ ปิยะเวช (2538 : 1-2) พบว่าเครื่องเล่นอิเล็กทรอนิกส์มิได้มีผลต่อการรับฟังข่าวสาร แต่ยังมีผลให้มีการสนทนาติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นๆ และเพิ่มการพูดคุยมากขึ้นกว่าเดิม

เบรนนอร์(Brenner. 1997) ทำการสำรวจตัวแปรการใช้อินเทอร์เน็ตใน 90 วันแรก พบว่าผู้ที่มีประสบการณ์มากในการใช้อินเทอร์เน็ตจะมีแนวโน้มที่จะมีปัญหาน้อยกว่าในการสื่อสารกับผู้อื่น เมื่อใช้เวลาในการออนไลน์(online) เท่ากันกับบุคคลที่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยกว่า และพบอีกว่าประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมีผลต่อการพบปะระหว่างการใช้เน็ต ปัญหาที่สำคัญที่สุด คือ การจัดการเรื่องเวลาของผู้ใช้ ซึ่งสอดคล้องกับบทความจากไทยแพ้นท์ดอทคอมเน็ต (http://www/thaiparents.net/tip_august.htm) ซึ่งออนไลน์ เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2544 กล่าวถึง ดร.คิม จู ฮาน (Kim Juhan) แนะนำวิธีสังเกตคนที่เป็นโรคติดอินเทอร์เน็ตไว้ว่า “ คนเหล่านี้จะถูกดูดซับเข้าโลกเสมือนจริงมากขึ้นทุกที คือ ใช้เวลาบนอินเทอร์เน็ตมากขึ้นเรื่อยๆ ล้มเหลวกับความ

พยายามที่จะลดจำนวนชั่วโมงในการใช้งานทุกครั้ง เพิกเฉยหรือไม่ให้ความสำคัญกับเพื่อน หรือ ครอบครัว บางครั้งต้องโกหกเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตของตนเองด้วยและจะมีอาการเศร้าโศกเสียใจทุกครั้งที่ต้องออกจากระบบหรือหยุดใช้อินเทอร์เน็ต

ในด้านของวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตสปรูอลและฟาแรก(Sprool and Faral. 1995) กล่าวว่า บุคคลที่ใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อหาข้อมูลเสริมความรู้ทางเทคโนโลยี บุคคลที่ใช้ในลักษณะนี้จะรู้สึกโดดเดี่ยวและเป็นอิสระ ในทางกลับกันบุคคลก็สามารถใช้อินเทอร์เน็ตไปในทางที่มีจุดมุ่งหมายทางสังคมมากขึ้น โดยใช้ติดต่อกับเพื่อน ครอบครัว ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือเข้าร่วมกับสังคมผ่านนิวส์กรุป(Newsgroup) ก็ได้

เคร้าท์ และคณะ (Kraut, et al. 1998) คณะวิจัยแห่งมหาวิทยาลัยคามิจี เมลลอน (Camegie mallon University) ในเมืองพิตเบิร์ก นำโดยนักจิตวิทยา โรเบิร์ต เคร้าท์ ได้ทำการศึกษาผลกระทบของการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสุขภาพจิต และการสื่อสารกับคนอื่นในสังคมของบุคคล จำนวน 169 คน 73 ครอบครัว เป็นครอบครัวที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตมาก่อน ผลการศึกษาพบว่า ถึงแม้บุคคลมีเป้าหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสารกับคนอื่น ๆ แต่ปรากฏชัดเจนว่าการสื่อสารกับคนอื่น ๆ โดยอีเมล (E - Mail) และโดยรูปแบบอื่น ๆ ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถชดเชยสิ่งที่ขาดไปจากปฏิสัมพันธ์กับคนอื่น ๆ โดยตรงได้

5.พฤติกรรมรักษาระเบียบวินัย

วันเพ็ญ พิมพ์แดง(2533 : 11 - 14) ได้ให้ความหมายของระเบียบวินัยไว้ 2 ลักษณะได้แก่ การทำงานที่มีขั้นตอนได้ผลออกมาเรียบร้อย ปรากฏแก่ทางสายตา คือ ความเป็นระเบียบ และ หมายถึง ความสามารถควบคุมตนเองไม่ทำอะไรตามใจชอบ ไม่ละเมิดกฎของหมู่คณะ สามารถร่วมกิจกรรมของหมู่คณะได้ สามารถควบคุมตนเองให้ประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ แบบแผน และขนบธรรมเนียมอันดีงาม เพื่อความสุขในชีวิตของตนเอง และความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสังคม โดยศุภนิตย์ วัฒนธาดา (วันเพ็ญ พิมพ์แดง. 2533 : 16 ; อ้างอิงจาก ศุภนิตย์ วัฒนธาดา. 2518 : 119)ได้แบ่งประเภทของวินัยไว้เป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ คือ วินัยในตนเอง คือวินัยที่บัญญัติขึ้นเพื่อตนเองปฏิบัติตาม รู้จักรับผิดชอบ และวินัยสำหรับหมู่คณะ เป็นวินัยที่ออกมาเพื่อบังคับให้ส่วนรวมปฏิบัติตาม เป็นแนวทางกลางๆให้ทุกคนสามารถปฏิบัติตามได้ เป็นที่ทราบกันดีว่าการใช้อินเทอร์เน็ตก่อให้เกิดความสนุกสนานเพลิดเพลิน วัยรุ่นส่วนใหญ่มักจะชอบใช้อินเทอร์เน็ตมาก และเมื่อใช้ไปนานๆจะทำให้รู้สึกติดใจ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการใช้เวลาในการเรียนน้อยลง ทำการบ้านทำรายงานไม่ทันตามกำหนดส่ง ไม่สนใจที่จะปฏิบัติตามระเบียบข้อตกลงต่างๆ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเตอร์เน็ตกับพฤติกรรมรักษาระเบียบวินัย

จากการศึกษาของ รพีพร มณีพงษ์ (2532 : บทคัดย่อ) พบว่า การเล่นเกมมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่1 ในกรณีที่นักเรียนเลือกเล่นเกมที่มีความสนุกสนาน โดยผู้เล่นมักจะเลือกเล่นเกมที่ผ่อนคลายความเครียดจากการเรียน ส่วนเกมจำลองสถานการณ์พบว่าทำให้ผลการเรียนเลวลง เนื่องจากเนื้อหาของเกมไม่ได้อำนวยความสะดวกการเรียนรู้ และเมื่อเล่นเป็นเวลานานๆ นักเรียนจะไม่สามารถหยุดเล่นได้ จึงทำให้นักเรียนใช้เวลาในการเรียนน้อยลงและบทความจากไทยแพรเ็นท์ดอทคอมเน็ต (http://www.thaiparents.net/tip_august.htm) ซึ่งออนไลน์ เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2544 กล่าวถึง ดร.คิม จู ฮาน(Kim Juhan) แนะนำวิธีสังเกตคนที่เป็โรคติดอินเตอร์เน็ตไว้ว่า “ คนเหล่านี้จะถูกดูดซับเข้าโลกเสมือนจริงมากขึ้นทุกที คือ ใช้เวลาบนอินเตอร์เน็ตมากขึ้นเรื่อยๆ ล้มเหลวกับความพยายามที่จะลดจำนวนชั่วโมงในการใช้งานทุกครั้ง เพิกเฉยหรือไม่ให้ความสำคัญกับเพื่อนหรือครอบครัว บางครั้งต้องโกหกเรื่องการใช้อินเตอร์เน็ตของตนเองด้วย

นารีรัตน์ สุวรรณวาริ(2543)ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมจริยธรรมในระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา พบว่า ประสพการณ์การใช้อินเตอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมจริยธรรมในการใช้ระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้น พบว่า งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวัยรุ่นส่วนใหญ่ให้ความสนใจเกี่ยวกับพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่นค่อนข้างมาก อาจเป็นเพราะพฤติกรรมทางสังคมเป็นเสมือนตัวแทนการแสดงออกถึงทัศนคติ ความคิด แนวทางการดำเนินชีวิตของวัยรุ่น เมื่อพวกเขาเติบโตเป็นผู้ใหญ่ต่อไป และนอกจากนี้ยังพบว่า ผู้วิจัยส่วนใหญ่ได้ให้ความสนใจต่อสื่อต่างๆว่า จะมีผลต่อพฤติกรรมของวัยรุ่นอย่างไร แต่จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องยังไม่พบบางงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่ออินเตอร์เน็ตในวัยรุ่นโดยตรง และงานวิจัยเกี่ยวกับอินเตอร์เน็ตส่วนใหญ่จะเป็นไปในด้านการใช้งานมากกว่า ซึ่งอาจเป็นเพราะเรื่องของอินเตอร์เน็ตยังถือเป็นเทคโนโลยีใหม่ แต่อย่างไรก็ตามในปัจจุบันอินเตอร์เน็ตกลายเป็นสื่อในชีวิตประจำวันที่วัยรุ่นส่วนใหญ่เลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นผลที่จะเกิดขึ้นต่อวัยรุ่นจึงควรได้รับการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการวางรูปแบบการใช้งานและควบคุมดูแลต่อไป โดยศึกษาพฤติกรรมทางสังคมในด้านต่างๆดังกล่าวไว้ข้างต้นแล้ว และในการศึกษครั้งนี้จึงได้ศึกษาโดยมีตัวแปรเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา พฤติกรรมการใช้สื่อเป็นตัวแปรที่ศึกษาร่วมด้วย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเตอร์เน็ต

จากการวิจัยของลิเบอร์แมน (Liberman. 1986) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำบ้าน การเล่นเกม พบว่าการทำงานด้วยคอมพิวเตอร์สัมพันธ์กับฐานะทางเศรษฐกิจ กล่าวคือ ผู้ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ที่บ้านจะเป็นผู้ที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสูง และพบว่า เพศชายชอบใช้คอมพิวเตอร์มากกว่าเพศหญิง

รองศาสตราจารย์นายแพทย์ อัมพล สุอำพัน หัวหน้าหน่วยจิตเวชเด็กโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์(เพชรชมพู เทพพิพิธ. 2532 : 35) กล่าวว่า การเล่นวิดีโอเกม มีทั้งผลดีและผลเสีย แต่การที่จะบอกว่ามีผลดีมากกว่าผลเสีย หรือมีผลเสียมากกว่านั้น ต้องขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นเนื้อหาของเกม เวลาในการเล่น อายุของผู้เล่น และความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครอง พ่อแม่ลูก ฯลฯ ล้วนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ นอกจากนี้ได้มีการกล่าวถึงกลุ่มอาการติดคอมพิวเตอร์ไว้ ในวารสารเมดิคอลไทม์ (<http://www.medicaltime@hotmail.com>, [wattasan@ksc.th.com](http://www.wattasan@ksc.th.com))

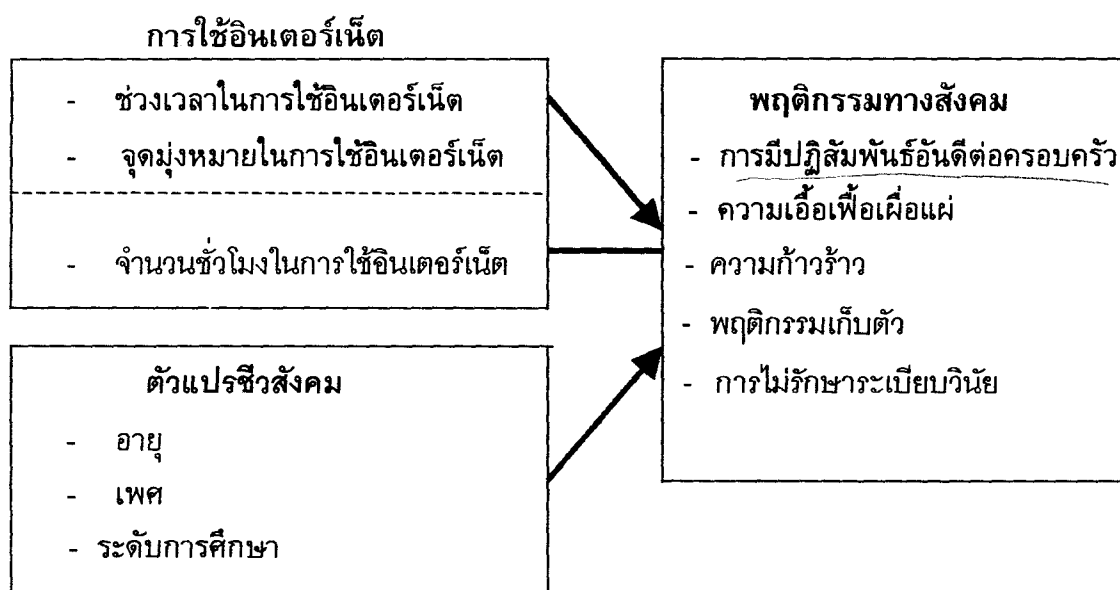
สมมุติฐานในงานวิจัย

1.พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ได้แก่ จำนวนชั่วโมง และช่วงเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่น ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว พฤติกรรมเอื้อเฟื้อ พฤติกรรมก้าวร้าว พฤติกรรมเก็บตัว และพฤติกรรมรักษาระเบียบวินัย

2.วัยรุ่นที่มีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตในด้านของช่วงเวลา และจุดมุ่งหมายในการใช้อินเตอร์เน็ตแตกต่างกัน มีพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว พฤติกรรมเอื้อเฟื้อ พฤติกรรมก้าวร้าว พฤติกรรมเก็บตัว และพฤติกรรมรักษาระเบียบวินัย แตกต่างกันไป

3.บุคคลวัยรุ่นที่มีความแตกต่างกันของตัวแปรชีวภาพ ได้แก่ ระดับอายุ เพศ ระดับการศึกษา มีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตแตกต่างกัน

กรอบแนวคิด



บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่น ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้เป็นนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ของโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2544 ที่ใช้อินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ต ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2544 เป็นจำนวน 376 คน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. สุ่มอย่างง่ายเพื่อเลือกโรงเรียนในเขตกรุงเทพมหานคร มา 5 โรงเรียน จากโรงเรียนในสังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 120 โรงเรียน
2. ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งระดับ (Multi – Stage random sampling) จากนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมัธยมศึกษาที่สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร 5 โรงเรียน โดยแบ่งสุ่มเป็นชั้น โรงเรียนละ 3 ชั้น คือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 , 5, 6 ได้จำนวนนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนทั้งสิ้น 376 คน

ตาราง 1 แสดงจำนวนนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

โรงเรียน	ระดับชั้นปีที่ศึกษา	จำนวนนักเรียน (คน)
โรงเรียน พรตพิทยพยัต	มัธยมศึกษาปีที่ 4	23
	มัธยมศึกษาปีที่ 5	25
	มัธยมศึกษาปีที่ 6	30
โรงเรียน มักกะสันพิทยา	มัธยมศึกษาปีที่ 4	25
	มัธยมศึกษาปีที่ 5	24
	มัธยมศึกษาปีที่ 6	27
โรงเรียน สันติราษฎร์วิทยาลัย	มัธยมศึกษาปีที่ 4	24
	มัธยมศึกษาปีที่ 5	23
	มัธยมศึกษาปีที่ 6	27
โรงเรียน สามเสนวิทยา	มัธยมศึกษาปีที่ 4	23
	มัธยมศึกษาปีที่ 5	23
	มัธยมศึกษาปีที่ 6	28
โรงเรียน วัดราชาธิวาส	มัธยมศึกษาปีที่ 4	23
	มัธยมศึกษาปีที่ 5	24
	มัธยมศึกษาปีที่ 6	27
รวม	5 โรงเรียน	376

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามและแบบประเมินตนเองเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน ตามตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ และระดับชั้นปีที่กำลัง ศึกษา แผนการเรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3. แบบประเมินพฤติกรรมทางสังคม เป็นแบบประเมินตนเอง โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประเมินค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ

โดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และการหาคุณภาพของเครื่องมือในแต่ละตอน มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ครอบครัว และระดับชั้นปีที่กำลังศึกษา แผนการเรียน โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบ มีข้อคำถามทั้งหมด 5 ข้อ

ตัวอย่างแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง...โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ให้สอดคล้องกับคำถามและตรงตามความเป็นจริงกับตัวนักเรียนมากที่สุด

1. เพศ.....

☐ ชาย

☐ หญิง

2. ปัจจุบันนักเรียนมีอายุเท่าใด

☐ 12 – 14 ปี

☐ 15 – 17 ปี

☐ 18 – 20 ปี

3. ปัจจุบันนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในชั้นใด

☐ มัธยมศึกษาปีที่ 4

☐ มัธยมศึกษาปีที่ 5

☐ มัธยมศึกษาปีที่ 6

4. แผนการเรียน

☐ วิทยาศาสตร์ - คณิต

☐ อังกฤษ - คณิต

☐ อังกฤษ - ฝรั่งเศส

☐ สังคม

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ต

เป็นการถามรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลการใช้เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย แบบสอบถามมีข้อคำถามทั้งหมด 7 ข้อ ประกอบด้วย จำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่ใช้เน็ต จุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต ประสิทธิภาพการใช้อินเทอร์เน็ต สถานที่ที่มักใช้อินเทอร์เน็ต

ตัวอย่างแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่องว่าง ให้สอดคล้องกับคำถามและตรงตามความเป็นจริงกับตัวนักเรียนมากที่สุด

1. ท่านเคยใช้อินเทอร์เน็ตหรือไม่

☐ เคย

☐ ไม่เคย (ข้ามไปตอนที่ 3)

2. โดยเฉลี่ยท่านใช้อินเทอร์เน็ตกี่ชั่วโมงต่อสัปดาห์

☐ น้อยกว่า 10 ชม./ สัปดาห์

☐ สัปดาห์ละ 10 – 20 ชม.

☐ มากกว่า 20 ชม. / สัปดาห์

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

3. ท่านมักจะใช้เวลาช่วงใดเล่นอินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุด

☐ 16.01 – 18.00 น.

☐ 18.01 – 20.00 น.

☐ 20.01 – 22.00 น.

☐ 22.01 – 24.00 น.

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

*หมายเหตุในการวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะกลุ่มที่ใช้อินเทอร์เน็ตเท่านั้น

ตอนที่ 3. แบบประเมินพฤติกรรมทางสังคม

เป็นแบบประเมินตนเอง ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ซึ่งดำเนินการสร้างดังต่อไปนี้

3.1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐานและนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมทางสังคม ในด้านต่างๆ ได้แก่ การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว การมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว พฤติกรรมเก็บตัว และพฤติกรรมรักษาระเบียบวินัย จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิดในงานวิจัย

3.2 นำกรอบแนวคิดด้านพฤติกรรมทางสังคม มาสร้างแบบประเมินตนเอง

3.3 สร้างข้อคำถาม เกี่ยวกับ พฤติกรรมทางสังคม เป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย กลุ่มตัวอย่างจะวัดตนเองว่าข้อความใดตรงกับความรู้สึกของตนเองมากที่สุด เมื่อพิจารณาแล้วให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการเพียงช่องเดียว ข้อความทั้งหมดมี 25 ข้อ แบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว
2. ด้านความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่
3. ด้านความก้าวร้าว
4. ด้านการเก็บตัว
5. ด้านการรักษาระเบียบวินัย

การตอบแบบประเมินพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

จริงที่สุด	หมายถึง	เมื่อกลุ่มตัวอย่างรู้สึกว่าคุณความนั้นตรงกับความเป็นจริงทุกครั้ง
จริงเป็นส่วนใหญ่	หมายถึง	เมื่อกลุ่มตัวอย่างรู้สึกว่าคุณความนั้นตรงกับความเป็นจริงเกือบทุกครั้ง
จริงปานกลาง	หมายถึง	เมื่อกลุ่มตัวอย่างรู้สึกว่าคุณความนั้น บางครั้งตรงกับความเป็นจริงของกลุ่มตัวอย่าง บางครั้งไม่ตรงกับความเป็นจริงของกลุ่มตัวอย่าง
จริงเป็นบางส่วน	หมายถึง	เมื่อกลุ่มตัวอย่างรู้สึกว่าคุณความนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อยครั้งมาก
ไม่จริงเลย	หมายถึง	เมื่อกลุ่มตัวอย่างรู้สึกว่าคุณความนั้นไม่ตรงกับความเป็นจริงของกลุ่มตัวอย่างเลย

จากแบบประเมินตนเองทางพฤติกรรมทางสังคมผู้ที่ได้คะแนนมากกว่า แสดงว่ามีพฤติกรรมทางสังคมในด้านบวกมากกว่าผู้ที่ได้คะแนนน้อยกว่า กลุ่มตัวอย่างแสดงถึงระดับพฤติกรรมทางสังคมต่อข้อความนั้น ซึ่งข้อคำถามแต่ละด้านจะประกอบด้วยข้อความทางบวกและข้อความทางลบ การให้คะแนนขึ้นอยู่กับข้อความที่เป็นคำถามว่าเป็นข้อความทางบวก หรือทางลบ

3.4 หาความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (Validity) โดยนำแบบประเมินพฤติกรรมทางสังคมที่ได้จำนวนทั้งสิ้น 150 ข้อ ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน คือ ผศ.วัฒนา ศรีสัตย์วาจา อาจารย์สมเกียรติ ทัพยทัศน์ และรศ. ดร. นวลละออ สุภาผล ตรวจสอบด้านเนื้อหาและคัดเลือกเหลือ 75 ข้อ

3.5 นำข้อคำถามที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงแล้ว นำไปทดลองใช้กับนักเรียนที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน

3.6 นำแบบประเมินที่ได้ไปคำนวณหาค่าอำนาจจำแนก โดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อ และคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item - Total Correlation) โดยใช้สูตรการหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson ' s Product Moment Correlation) ข้อคำถามที่มีค่าสหสัมพันธ์กับคะแนนรวมอย่างมีนัยสำคัญจะถูกนำไปใช้เป็นแบบสอบถามจริง คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS-PC+ ใช้วิธีการ Cronbach ' s Alpha ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8253

ตัวอย่างแบบทดสอบพฤติกรรมทางสังคม

คำชี้แจง เมื่อนักเรียนอ่านข้อความต่อไปนี้แล้ว พิจารณาว่าข้อความใดในแต่ละข้อตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงของนักเรียนมากหรือน้อยเพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความรู้สึกของนักเรียนมากที่สุด การเลือกตอบจะถือเกณฑ์ดังนี้

จริงที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงทุกครั้ง
จริงเป็นส่วนใหญ่	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงเกือบทุกครั้ง
จริงปานกลาง	หมายถึง	ข้อความนั้นบางครั้งตรงกับความเป็นจริงของนักเรียน บางครั้งไม่ตรงกับความเป็นจริงของนักเรียน
จริงเป็นบางส่วน	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของนักเรียน น้อยครั้งมาก
ไม่จริงเลย	หมายถึง	ข้อความนั้นไม่ตรงกับความเป็นจริงของนักเรียนเลย

		จริงที่สุด	จริงเป็น ส่วนใหญ่	จริง ปานกลาง	จริงบาง ส่วน	ไม่จริง เลย
0	ถ้าต้องเลือกสิ่งของต่าง ๆ ฉันมักจะรีบ แย่งเลือกเป็นคนแรกเสมอ					
00	ฉันชอบเรียนวิชาบำเพ็ญประโยชน์ เพราะได้ทำประโยชน์ให้แก่ส่วนรวม					
000	ฉันรู้สึกว่าพ่อแม่ไม่มีเวลาให้กับฉัน					

โดยการให้คะแนนมีดังนี้

1.ข้อความที่เป็นทางบวก

- ให้ 5 คะแนน หากตอบจริงที่สุด
- ให้ 4 คะแนน หากตอบจริงเป็นส่วนใหญ่
- ให้ 3 คะแนน หากตอบจริงปานกลาง
- ให้ 2 คะแนน หากตอบจริงบางส่วน
- ให้ 1 คะแนน หากตอบไม่จริงเลย

2.ข้อความที่เป็นทางลบ

- ให้ 1 คะแนน หากตอบจริงที่สุด
- ให้ 2 คะแนน หากตอบจริงเป็นส่วนใหญ่
- ให้ 3 คะแนน หากตอบจริงปานกลาง
- ให้ 4 คะแนน หากตอบจริงบางส่วน
- ให้ 5 คะแนน หากตอบไม่จริงเลย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1.นำหนังสือขออนุญาตในการทำวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการโรงเรียน ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 2.ติดต่ออาจารย์ประจำชั้น เพื่อหาเวลาที่เหมาะสม ที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.ผู้ทำการวิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูล และคัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อนำไปตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ของเครื่องมือ ได้แบบสอบถามที่เรียบเรียงสมบูรณ์ 374 ฉบับ
4. นำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้ ไปวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Socail Science)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 โดยการแจกแจงข้อมูลความถี่ (Frequency Distribution) คำนวณค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation – S.D.) เพื่อแจกแจงข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านจำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต จุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต และแสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation – S.D.) คะแนนสูงสุด (Max) คะแนนต่ำสุด(Min) ของคะแนนพฤติกรรมทางสังคม ได้แก่ การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยของกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

2.1 หาค่าความสัมพันธ์

2.1.1 โดยวิธีหา ไค – สแควร์ ของตัวแปรพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านจำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ต กับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ของกลุ่มตัวอย่าง

2.1.2 โดยวิธีหา ไค – สแควร์ ของตัวแปรพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต กับพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ของกลุ่มตัวอย่าง

2.2 เปรียบเทียบความแตกต่าง

2.2.1 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนพฤติกรรมทางสังคมในด้านช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต กับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยใช้สถิติค่าเอฟ (F – Test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance)

2.2.2 เปรียบเทียบรายคู่ในกรณีที่พบว่ามีความแตกต่างของคะแนนพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ของกลุ่มตัวอย่าง ตามตัวแปรช่วงเวลาที่ใช้อินเตอร์เน็ตที่ต่างกัน

2.2.3 เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายตามตัวแปรจุดมุ่งหมายในการใช้อินเตอร์เน็ตที่ต่างกัน โดยใช้สถิติค่าเอฟ (F - test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance)

2.3 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) โดยใช้สถิติค่าเอฟ (F - test) และ สถิติค่าที (t - test) เปรียบเทียบความแตกต่างตามข้อมูลส่วนบุคคล

2.3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเตอร์เน็ตที่มีระดับอายุแตกต่างกัน โดยใช้สถิติเอฟ (F - test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance)

2.3.2 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัวและการรักษาระเบียบวินัย ของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้อินเตอร์เน็ต ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยใช้สถิติค่าที (t - test)

2.3.3 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัวและการรักษาระเบียบวินัย ของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีระดับชั้นปีที่ศึกษาต่างกัน โดยใช้สถิติค่าเอฟ (F - test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่ใช้อินเตอร์เน็ตที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 376 คน นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS/PC+ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเสนอเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล และพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนสูงสุด คะแนนต่ำสุดของตัวแปรพฤติกรรมทางสังคมของกลุ่มตัวอย่าง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 2 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ในด้านจำนวนชั่วโมงและช่วงเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัวและการรักษาระเบียบวินัยของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตในด้านช่วงเวลาและจุดมุ่งหมายในการใช้อินเตอร์เน็ตที่ต่างกันของกลุ่มตัวอย่าง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร กับคะแนนพฤติกรรมทางสังคมได้แก่ การมีปฏิสัมพันธ์อันดีของครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย และทำการเปรียบเทียบรายคู่ในกรณีที่พบความแตกต่างของตัวแปร

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบระหว่างคะแนนพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีของครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัวและการรักษาระเบียบวินัยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ที่มีความแตกต่างกันตาม เพศ อายุ และระดับชั้นที่ศึกษา

สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในความหมาย และการแปลผลข้อมูลได้ตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ อักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
χ^2	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน ไค – สแควร์
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t – distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F – distribution
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ(Degree of freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน(Mean Square)
E	แทน	ช่วงเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ต
E₁	แทน	ช่วงเวลา 16.01 - 18.00 น.
E₂	แทน	ช่วงเวลา 18.01 - 20.00 น.
E₃	แทน	ช่วงเวลา 20.01 - 22.00 น.
E₄	แทน	ช่วงเวลา 22.01 - 24.00 น.
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01
***	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.001

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต และแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนสูงสุด คะแนนต่ำสุดของพฤติกรรมทางสังคม ของกลุ่มตัวอย่าง

1.ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างตามข้อมูลส่วนบุคคล พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ปรากฏผลตามตาราง 2 - 3

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้ อินเตอร์เน็ต ที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพฯ ตามข้อมูลส่วนบุคคล

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	192	51.1
- หญิง	184	48.9
2. พักอยู่กับ		
- พ่อ,แม่	303	80.6
-ญาติ	54	14.4
-เพื่อน	5	1.2
- อื่นๆ	14	3.8
3. อายุ		
- 12 - 14 ปี	9	2.4
- 15 - 17 ปี	330	87.3
- 18 - 20 ปี	37	10.3
4. ระดับชั้นที่ศึกษา		
- มัธยมศึกษาปีที่ 4	118	31.4
- มัธยมศึกษาปีที่ 5	119	31.6
- มัธยมศึกษาปีที่ 6	139	37.0

ตาราง 2 (ต่อ)

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. แผนการเรียน		
- วิทยาศาสตร์ - คณิต	254	67.6
- อังกฤษ - คณิต	48	12.8
- อังกฤษ - ฝรั่งเศส	30	8.0
- สังคม	21	5.6
- อื่นๆ	23	6.0

จากตาราง 2 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพฯ เป็นเพศชายร้อยละ 51.1 และเพศหญิงร้อยละ 48.9 กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ร้อยละ 31.4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ร้อยละ 31.6 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 37.0 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 15 - 17 ปี คิดเป็นร้อยละ 87.3 และศึกษาอยู่ในแผนการเรียน วิทยาศาสตร์ - คณิตเป็นส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 67.6 ซึ่งส่วนใหญ่พักอยู่กับบิดา - มารดา คิดเป็นร้อยละ 80.6

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพฯ

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สถานที่ที่ไปใช้อินเทอร์เน็ต		
- บ้าน	188	50.0
- โรงเรียน	15	4.0
- บ้านเพื่อน	118	31.4
- Internet cafe'	32	8.5
- อื่นๆ	23	6.1

ตาราง 3 (ต่อ)

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2.จุดมุ่งหมายในการใช้อินเตอร์เน็ต		
- เพื่อการสื่อสาร	211	56.2
- เพื่อความรู้	85	22.6
- เพื่อความบันเทิง	62	16.3
- อื่นๆ	18	4.9
3.ชั่วโมงการใช้อินเตอร์เน็ต		
- < 10 ชั่วโมง	271	72.1
- 10 - 20 ชั่วโมง	66	17.4
- > 20 ชั่วโมง	19	5.2
- อื่นๆ	20	5.3
4.ช่วงเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์เน็ต		
- 16.01 - 18.00 น.	138	36.7
- 18.01 - 20.00 น.	97	25.8
- 20.01 - 22.00 น.	55	14.6
- 22.01 - 24.00 น.	33	8.8
- อื่นๆ	53	14.1
5.ประสบการณ์ในการใช้อินเตอร์เน็ต		
- < 6 เดือน	54	14.4
- 1 - 2 ปี	172	45.2
- 3 ปี ขึ้นไป	146	38.8
- อื่นๆ	4	1.6

จากตาราง 3 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้อินเตอร์เน็ต ที่กำลังศึกษา ในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้อินเตอร์เน็ตที่บ้าน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50 ของกลุ่มตัวอย่าง สำหรับจุดมุ่งหมายในการใช้อินเตอร์เน็ตอันดับหนึ่ง คือ เพื่อการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 56.2 รองลงมา คือ เพื่อความรู้ คิดเป็นร้อยละ 22.6 สำหรับช่วงเวลาที่นิยมใช้อินเตอร์เน็ตกันมากที่สุด คือ ช่วง 16.01 – 18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 36.7 รองลงมาคือ ช่วง 18.01 - 20.00 น.คิดเป็นร้อยละ 25.8 ในด้านประสบการณ์

ในการใช้อินเตอร์เน็ตพบว่า กลุ่มตัวอย่างของนักเรียนที่ใช้อินเตอร์เน็ต ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเตอร์เน็ต 1 – 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.2 ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มักใช้อินเตอร์เน็ตโดยเฉลี่ย < 10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์คิดเป็นร้อยละ 72.1 รองลงมา คือ 10 - 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 17.4

2. แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนสูงสุด คะแนนต่ำสุดของตัวแปรพฤติกรรมทางสังคมของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเตอร์เน็ต ปรากฏผลตามตาราง 4

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนสูงสุด คะแนนต่ำสุดของคะแนนพฤติกรรมทางสังคมนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ที่ใช้อินเตอร์เน็ต

ตัวแปรพฤติกรรมทางสังคม	$\bar{X}$	SD.	MAX	MIN
- การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว	21.696	3.149	25	5
- ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	18.003	2.828	25	8
- ความก้าวร้าว	17.183	2.939	25	5
- การเก็บตัว	21.472	3.751	25	5
- การรักษาระเบียบวินัย	20.407	3.829	25	5

จากตาราง 4 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานครที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว เท่ากับ 21.696 ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เท่ากับ 18.003 ความก้าวร้าว เท่ากับ 17.183 การเก็บตัว เท่ากับ 18.003 การรักษาระเบียบวินัย อยู่ในระดับคะแนน 20.407 และมีคะแนนสูงสุดของพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยเท่ากับ 25 คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนเต็มของพฤติกรรมในแต่ละด้าน และมีคะแนนต่ำสุดในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความก้าวร้าว การเก็บตัว การรักษาระเบียบวินัยเท่ากับ 5 คะแนน แต่พบว่ามีคะแนนต่ำสุดของพฤติกรรมความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เท่ากับ 8 คะแนน

ตอนที่ 2 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านจำนวนชั่วโมงและช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต กับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่า " พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านจำนวนชั่วโมงและช่วงเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย " ปรากฏผลตามตาราง 5 - 6

ตาราง 5 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตตามจำนวนชั่วโมง กับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การทดสอบ ไค – สแควร์ ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางต่อไปนี้

พฤติกรรมทางสังคม	N	χ^2	P-Value
การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว	374	-0.013	0.806
ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	374	-0.053	0.307
ความก้าวร้าว	374	-0.005	0.928
การเก็บตัว	374	-0.007	0.886
การรักษาระเบียบวินัย	374	-0.036	0.486

จากตาราง 5 พบว่าจำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพฯ ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว การรักษาระเบียบวินัย

ตาราง 6 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตตามช่วงเวลาในการใช้ กับ พฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความ ก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การทดสอบ ไค - สแควร์ ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางต่อไปนี้

พฤติกรรมทางสังคม	N	χ^2	P-Value
การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว	374	-0.006	0.901
ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	374	-0.003	0.953
ความก้าวร้าว	374	-0.045	0.389
การเก็บตัว	374	0.012	0.823
การรักษาระเบียบวินัย	374	-0.088	0.088

จากตาราง 6 พบว่า ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่าง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบพฤติกรรมทางสังคมได้แก่ การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ตามตัวแปรพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตในด้านช่วงเวลา และ จุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ต่างกันของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร เพื่อทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 2 ที่ว่า " นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ที่มีพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตในด้านช่วงเวลา และ จุดมุ่งหมายของการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยที่แตกต่างกัน " ผลปรากฏตามตาราง 7 - 9

ตาราง 7 แสดงการเปรียบเทียบพฤติกรรมทางสังคมของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานครตามตัวแปรพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีช่วงเวลาในการใช้แตกต่างกัน ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

พฤติกรรมทางสังคม	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-Value
- การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว	ระหว่างกลุ่ม	4	89.525	22.381	2.180	0.071
	ภายในกลุ่ม	368	3778.416	10.267		
	รวม	372	3867.941			
- ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	ระหว่างกลุ่ม	4	7.209	1.802	0.221	0.927
	ภายในกลุ่ม	368	3000.748	8.154		
	รวม	372	3007.957			
- ความก้าวร้าว	ระหว่างกลุ่ม	4	46.229	11.557	1.377	0.241
	ภายในกลุ่ม	368	3088.227	8.392		
	รวม	372	3134.456			
- การเก็บตัว	ระหว่างกลุ่ม	4	31.837	7.959	0.538	0.708
	ภายในกลุ่ม	368	5443.530	14.792		
	รวม	372	5475.367			
- การรักษาระเบียบวินัย	ระหว่างกลุ่ม	4	168.478	42.119	2.776	0.027*
	ภายในกลุ่ม	368	5584.251	15.175		
	รวม	372	5752.729			

จากตาราง 7 พบว่าช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร มีพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการรักษาระเบียบวินัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่พบว่ามี ความแตกต่างในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว และการเก็บตัว

ตาราง 8 แสดงการเปรียบเทียบพฤติกรรมการรักษาระเบียบวินัยเป็นรายคู่ ของกลุ่มตัวอย่าง
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา
ในเขตกรุงเทพมหานคร ตามช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน

การรักษาระเบียบวินัย	ช่วงเวลา ในการใช้ อินเทอร์เน็ต	N	$\bar{\chi}$	ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต			
				E ₁	E ₂	E ₃	E ₄
				16.01-18.00	18.01- 20.00	20.01 -22.00	22.01 -24.00
	16.01 -18.00 (E ₁)	137	20.7 2	-	0.06	1.94*	0.36
	18.01 -20.00 (E ₂)	97	20.6 6	-	-	1.88	0.29
	20.01 -22.00 (E ₃)	55	18.7 8			-	1.58
	22.01- 24.00 (E ₄)	33	20.3 6				-

* P < .05

จากตาราง 8 เปรียบเทียบพฤติกรรมการรักษาระเบียบวินัยของกลุ่มตัวอย่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe) พบว่า กลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 16.01 - 18.00น. มีคะแนนพฤติกรรมทางสังคมในด้านการรักษาระเบียบวินัยสูงกว่าในช่วงเวลา 20.01 - 22.00น. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างของพฤติกรรมทางสังคมในด้านการรักษาระเบียบวินัย เมื่อเปรียบเทียบในช่วงเวลาอื่นๆ

ตาราง 9 แสดงการเปรียบเทียบพฤติกรรมทางสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ตามตัวแปรจุดมุ่งหมายในการใช้อินเตอร์เน็ตที่ต่างกัน

พฤติกรรมทางสังคม	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-Value
- การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว	ระหว่างกลุ่ม	3	4.241	1.414	0.135	0.939
	ภายในกลุ่ม	371	3887.876	10.479		
	รวม	374	3892.117			
- ความเอื้อเฟื้อ	ระหว่างกลุ่ม	3	26.421	8.807	1.080	0.358
	ภายในกลุ่ม	371	3025.979	8.156		
	รวม	374	3052.400			
- ความก้าวร้าว	ระหว่างกลุ่ม	3	10.713	3.571	0.423	0.736
	ภายในกลุ่ม	371	3130.220	8.437		
	รวม	374	3140.933			
- การเก็บตัว	ระหว่างกลุ่ม	3	19.927	6.642	0.451	0.716
	ภายในกลุ่ม	371	5458.222	14.712		
	รวม	374	5478.149			
- การรักษาระเบียบวินัย	ระหว่างกลุ่ม	3	62.280	20.760	1.343	0.260
	ภายในกลุ่ม	371	5732.957	15.453		
	รวม	374	5795.237			

จากตาราง 9 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเตอร์เน็ตต่างกัน มีพฤติกรรมทางสังคมไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมทางสังคมของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพฯ ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว การรักษาระเบียบวินัย เมื่อจำแนกตามตัวแปรเพศ อายุ และระดับชั้นที่ศึกษา เพื่อทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 3 ที่ว่า “วัยรุ่นที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่มีความแตกต่างกันตามตัวแปร เพศ อายุ และระดับชั้นการศึกษา จะมีพฤติกรรมทางสังคมได้แก่ การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว การรักษาระเบียบวินัย ที่แตกต่างกัน ” ซึ่งผลปรากฏตามตาราง 10 - 12

ตาราง 10 แสดงการเปรียบเทียบพฤติกรรมทางสังคมได้แก่ การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว การรักษาระเบียบวินัยของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ที่มีระดับอายุแตกต่างกัน

พฤติกรรมทางสังคม	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-Value
- การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว	ระหว่างกลุ่ม	2	71.374	35.687	1.702	0.184
	ภายในกลุ่ม	373	7821.594	20.969		
	รวม	375	7892.968			
- ความเอื้อเฟื้อ	ระหว่างกลุ่ม	2	7.366	3.683	0.182	0.834
	ภายในกลุ่ม	372	7524.138	20.226		
	รวม	374	7531.504			
- ความก้าวร้าว	ระหว่างกลุ่ม	2	1.366	0.683	0.088	0.916
	ภายในกลุ่ม	368	2854.181	7.756		
	รวม	370	2855.547			
- การเก็บตัว	ระหว่างกลุ่ม	2	30.273	15.136	1.039	0.355
	ภายในกลุ่ม	370	5392.826	14.575		
	รวม	372	5423.099			

ตาราง 10 (ต่อ)

พฤติกรรมทางสังคม	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-Value
- การรักษาระเบียบวินัย	ระหว่างกลุ่ม	2	20.381	10.190	0.424	0.655
	ภายในกลุ่ม	373	8967.021	24.040		
	รวม	375	8987.402			

จากตาราง 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพฯ ที่ใช้อินเตอร์เน็ตที่มีระดับอายุต่างกัน มีพฤติกรรมทางสังคมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 11 แสดงการเปรียบเทียบ พฤติกรรมทางสังคมสังคมได้แก่ การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อ

ครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว การรักษาระเบียบวินัยของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเตอร์เน็ต จำแนกตามตัวแปรเพศ ปรากฏผลดังต่อไปนี้

เพศ	N	พฤติกรรมทางสังคม	$\bar{X}$	SD	t	P-Value
ชาย	192	- การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว	21.7344	5.8073	0.343	0.732
หญิง	184		21.8967	2.8139		
ชาย	192	- ความเอื้อเฟื้อ	18.1042	4.9309	0.494	0.622
หญิง	183		18.3333	3.9798		
ชาย	188	- ความก้าวร้าว	17.1809	3.0485	0.210	0.834
หญิง	183		17.1202	2.4778		
ชาย	191	- การเก็บตัว	20.7644	4.1942	3.773	0.000***
หญิง	182		22.2308	3.2231		
ชาย	192	-การรักษาระเบียบวินัย	20.2708	5.8426	0.765	0.445
หญิง	184		20.6575	3.6615		

จากตาราง 11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างนักเรียนชาย มีคะแนนเก็บตัวแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างนักเรียนหญิง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แต่ไม่พบว่า กลุ่มตัวอย่างนักเรียนชาย และหญิงมีพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ด้านความเอื้อเฟื้อ ด้านความก้าวร้าว และด้านการรักษาระเบียบวินัย แตกต่างกัน

ตาราง 12 แสดงการเปรียบเทียบพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ด้านความเอื้อเฟื้อ ด้านความก้าวร้าว และด้านการรักษาระเบียบวินัยของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับชั้นการศึกษาต่างกัน ปรากฏผลดังต่อไปนี้

พฤติกรรมทางสังคม	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-Value
-การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว	ระหว่างกลุ่ม	2	16.319	8.160	0.386	0.680
	ภายในกลุ่ม	373	7876.649	21.117		
	รวม	375	7892.968			
- ความเอื้อเฟื้อ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.878	0.939	0.046	0.955
	ภายในกลุ่ม	372	7529.626	20.241		
	รวม	374	7531.504			
- ความก้าวร้าว	ระหว่างกลุ่ม	2	28.670	14.335	1.866	0.156
	ภายในกลุ่ม	368	2826.877	7.682		
	รวม	370	2855.547			
- การเก็บตัว	ระหว่างกลุ่ม	2	1.034	0.517	0.035	0.965
	ภายในกลุ่ม	370	5422.065	14.654		
	รวม	372	5423.099			
- การรักษาระเบียบวินัย	ระหว่างกลุ่ม	2	60.302	30.151	1.260	0.285
	ภายในกลุ่ม	373	8927.099	23.933		
	รวม	375	8987.402			

จากตาราง12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานครที่ใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับชั้นการศึกษาแตกต่างกัน มีพฤติกรรมทางสังคมไม่แตกต่างกัน

บทที่ 5

บทย่อ สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะสรุปขั้นตอน และผลการศึกษาค้นคว้า ได้ดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต กับพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่น โดยจำแนกเป็น

1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ต กับพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยของวัยรุ่น

1.2 ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต กับพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยของวัยรุ่น

2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่น ตามตัวแปรพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยจำแนกได้เป็น

2.1 เปรียบเทียบพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยของวัยรุ่น ตามตัวแปรช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต

2.2 เปรียบเทียบพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยของวัยรุ่น ตามตัวแปรจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต

3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่น ที่ใช้อินเทอร์เน็ต เมื่อจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

1. พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ได้แก่ จำนวนชั่วโมง และช่วงเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมทางสังคมของวัยรุ่น ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว พฤติกรรมเอื้อเพื่อ พฤติกรรมก้าวร้าว พฤติกรรมเก็บตัว และพฤติกรรมรักษาระเบียบวินัย

2. วัยรุ่นที่มีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตในด้านของช่วงเวลา และจุดมุ่งหมายในการใช้อินเตอร์เน็ตแตกต่างกัน มีพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว พฤติกรรมเอื้อเพื่อ พฤติกรรมก้าวร้าว พฤติกรรมเก็บตัว และพฤติกรรมรักษาระเบียบวินัย แตกต่างกัน

3. บุคคลวัยรุ่นที่มีความแตกต่างกันของตัวแปรชีวภาพ ได้แก่ ระดับอายุ เพศ ระดับการศึกษา มีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ของโรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2544

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2544 จำนวน 376 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi - Stage Random Sampling) จาก 5 โรงเรียน คือ โรงเรียนพรตพิทยพยัต โรงเรียนมัธยมวัดคันทรียาคม โรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย และโรงเรียนวัดราชาธิวาส

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ตามตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา และแผนการเรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ตามตัวแปรที่ศึกษาได้แก่ ประสบการณ์การใช้อินเตอร์เน็ต จำนวนชั่วโมงในการใช้อินเตอร์เน็ตเฉลี่ยต่อสัปดาห์ ช่วงเวลาที่ใช้อินเตอร์เน็ต และจุดมุ่งหมายในการใช้อินเตอร์เน็ต

ตอนที่ 3 แบบประเมินตนเองของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านพฤติกรรมทางสังคม เป็นแบบวัดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง จากการศึกษาแนวคิด เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมทางสังคมตามตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ การมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว พฤติกรรมเอื้อเฟื้อ พฤติกรรมก้าวร้าว พฤติกรรมเก็บตัว และพฤติกรรมรักษาระเบียบวินัย ซึ่งลักษณะของแบบประเมินตนเองนี้เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ชนิด 5 อันดับ มีทั้งหมด 25 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.8253

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำหนังสือผ่านบัณฑิตวิทยาลัยไปขอติดต่อขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการโรงเรียนทั้ง 5 โรงเรียน เพื่อนำแบบสอบถามและแบบประเมินตนเองทั้งสิ้น 3 ตอน ไปให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทำการตอบ และตรวจดูความเรียบร้อยของแบบสอบถามเพื่อนำมาให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.2 หาค่าความสัมพันธ์เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1

5.2.1 โดยวิธีหา ค่าโค - สแควร์ ของตัวแปรพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านจำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อสัปดาห์ ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต กับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย

5.2.2 โดยวิธีหา ค่าโค - สแควร์ ของตัวแปรพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านช่วงเวลาที่ในการใช้อินเทอร์เน็ต กับพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย

5.3 เปรียบเทียบความแตกต่างเพื่อทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 2

5.3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีความแตกต่างกันของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยใช้สถิติค่าเอฟ (F - test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance)

5.3.2 เปรียบเทียบรายคู่ในกรณีที่พบว่ามี ความแตกต่างของคะแนนพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีความแตกต่างกันของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยใช้สถิติ การเปรียบเทียบรายคู่ของเชฟเฟ (Scheffe)

5.3.3 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีความแตกต่างกันของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยใช้สถิติค่าเอฟ (F - test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance)

5.4 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) โดยใช้สถิติค่าเอฟ (F - test) และ สถิติค่าที (t - test) เปรียบเทียบความแตกต่างเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3

5.4.1 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีระดับอายุแตกต่างกัน โดยใช้สถิติเอฟ (F - test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance)

5.4.2 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีความแตกต่างกันของตัวแปรชีวสังคม ได้แก่ เพศ โดยใช้สถิติค่าที (t - test)

5.4.3 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีระดับชั้นปีที่ศึกษาแตกต่างกัน โดยใช้สถิติเอฟ (F - test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านจำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตและจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต พฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย และปัจจัยชีวสังคม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร สรุปผลการศึกษาค้นคว้าที่สำคัญได้ ดังนี้

1.การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ จำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ต และช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต กับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านจำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ตและช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ 1

2.การศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ตามตัวแปรพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต และจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ต่างกันของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า

2.1 กลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสหศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมทางสังคม ในด้านของการรักษาระเบียบวินัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ พบว่ากลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ต ในช่วงเวลา 16.01 - 18.00 น. มีคะแนนพฤติกรรมทางสังคมในด้านการรักษาระเบียบวินัยแตกต่างจากนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 20.01 - 22.00 น. แต่ไม่พบว่ามี ความแตกต่างระหว่างของพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว และการเก็บตัว เมื่อเปรียบเทียบช่วงเวลาในคู่อื่นๆ

2.2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ต ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ที่มีจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน ไม่พบว่ามี ความแตกต่างของพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ข้อ 2

3. การศึกษาเปรียบเทียบ พฤติกรรมทางสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ที่ใช้อินเตอร์เน็ตที่มีวามแตกต่างกันของตัวแปรชีวสังคม พบว่า

3.1 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับอายุแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ข้อ 3

3.2 กลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ที่ใช้อินเตอร์เน็ต เพศชายและเพศหญิงมีพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการเก็บตัวที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่าเพศชายจะมีการเก็บตัวสูงกว่าเพศหญิง แต่ไม่พบความแตกต่างของพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว และการรักษาระเบียบวินัย

3.3 กลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีระดับชั้นปีการศึกษาที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ข้อ 3

อภิปรายผล

พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต

พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ได้แก่ จำนวนชั่วโมงในการใช้อินเตอร์เน็ต ช่วงเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ต และจุดมุ่งหมายในการใช้อินเตอร์เน็ต ในด้านจำนวนชั่วโมงในการใช้อินเตอร์เน็ต จากการวิจัยพบว่า นักเรียนที่มีจำนวนชั่วโมงในการใช้อินเตอร์เน็ตโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์แตกต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์กับคะแนนพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 แต่อย่างไรก็ตาม ผลของการศึกษานี้สอดคล้องกับ การศึกษาของศิริลักษณ์ ศรีวนาสณฑ์ (2535) ซึ่งศึกษาเกี่ยวกับการเล่นวิดีโอเกมกับพฤติกรรมทางสังคมของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ในกรุงเทพมหานคร โดยพบว่านักเรียนที่ใช้เวลาในการเล่นเกมนานในวันจันทร์ถึงศุกร์ไม่มีความสัมพันธ์ กับคะแนนพฤติกรรมทางสังคม โดยศิริลักษณ์ ได้อธิบายว่า ที่เป็นเช่นนี้อาจสะท้อนให้เห็นว่า ผู้ปกครองมีบทบาทสำคัญในการเล่นวิดีโอเกมของเด็ก โดยผู้ปกครองส่วนใหญ่อนุญาตให้นักเรียนเล่นเกมโดยมีเงื่อนไข และนักเรียนมักได้รับการปลูกฝังดูแลในเรื่องของความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย อยู่เสมอ จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่าสถานที่ที่นักเรียนไปใช้อินเตอร์เน็ตส่วนใหญ่ คือ บ้าน (ดูผลจากตาราง 3) และกลุ่มตัวอย่างนักเรียนส่วนใหญ่พักอยู่กับพ่อ - แม่ (ดูผลจากตาราง 2) ซึ่งสอดคล้องกับการอภิปรายของศิริลักษณ์ ศรีวนาสณฑ์ ดังนั้นจำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการใช้อินเตอร์เน็ตจึงไม่มีความ

สัมพันธ์กับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ทั้งนี้เนื่องจากการที่กลุ่มตัวอย่างนักเรียนส่วนใหญ่ใช้อินเตอร์เน็ตที่บ้าน ทำให้มีโอกาสดำเนินการพบปะพูดคุยกับพ่อแม่ บุคคลแวดล้อม และจากการศึกษาครั้งนี้ นักเรียนส่วนใหญ่มีจำนวนชั่วโมงในการใช้อินเตอร์เน็ตเฉลี่ยต่อสัปดาห์อยู่ในกลุ่มที่ไม่แตกต่างกัน กล่าวคืออยู่ในกลุ่ม น้อยกว่า 10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์เป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 72.6 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จึงไม่มีความแตกต่างของกลุ่มมากนัก ดังนั้นจึงไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมทางสังคม แม้จะใช้เวลาในการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับที่ต่างกันก็ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมทางสังคม จึงอาจทำให้ผลการวิจัยที่ได้ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

ในด้านของช่วงเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ต เมื่อทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ช่วงเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ช่วงเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ตไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมทางสังคม ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ เหตุที่ทำให้ผลของการวิจัยที่ผู้วิจัยพบไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน เกิดจากการที่ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีลักษณะใกล้เคียงกันมากภายในกลุ่ม กล่าวคือกลุ่มตัวอย่างของผู้วิจัยเป็นกลุ่มนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพฯ กลุ่มตัวอย่างมีสิ่งแวดล้อมที่ใกล้เคียงกัน มีกิจกรรมใกล้เคียงกัน และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเตอร์เน็ตมาประมาณ 1 - 2 ปี (ผลจากตาราง 3) ซึ่งต่างจากการศึกษาวิจัยของโรเบิร์ต เคิร์ท ที่ทำการศึกษานักเรียนในบุคคลจากครอบครัวที่ไม่เคยใช้อินเตอร์เน็ตมาก่อน แต่เมื่อผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างช่วงเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ตที่แตกต่างกัน กับพฤติกรรมทางสังคม ในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย พบว่ามีความแตกต่างระหว่างช่วงเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการรักษาระเบียบวินัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ซึ่งสอดคล้องกับบทความจากไทยแพเรนส์ดอทเน็ต (http://www.thaiparents.net/tip_august.him) ออนไลน์ เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2544 กล่าวถึง ดร.คิม จู ฮาน (Dr. Kim Ju – han) ซึ่งได้แนะนำวิธีสังเกตคนที่เป็โรคติดอินเตอร์เน็ตไว้ว่า คนเหล่านี้จะถูกดูดซับเข้าสู่โลกเสมือนจริงมากขึ้นทุกทีทุกที บางครั้งต้องโกหกเรื่องการใช้อินเตอร์เน็ตของตนเองด้วย และจากบทความของดร. คิมเบอร์รี่ เอส ยิง (โรคติดอินเตอร์เน็ต. สยามโพสต์ : 28 : 21 พค.39) นักจิตวิทยาแห่งศูนย์ ออนไลน์ (On - line Addiction) แห่งมหาวิทยาลัยโรเชสเตอร์ ในนิวยอร์ก กล่าวถึงการติดอินเตอร์เน็ตไว้ว่า อาการนี้เห็นได้จากความต้องการของผู้ใช้ที่อยากจะติดต่อเข้ามาสู่เครือข่ายทุกวันและหมกหมุ่นกับกิจกรรมต่างๆบนอินเตอร์เน็ต จนทำให้ผู้ใช้นั้นเกือบลืมทุกอย่างในชีวิตไป ดังนั้นผลจากการใช้อินเตอร์เน็ต เป็นระยะเวลานานทำให้นักเรียนให้เวลากับกิจกรรมอื่นๆในชีวิตประจำวันน้อยลง เพื่อที่จะได้มีเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ตมากขึ้น และเมื่อผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมรักษาระเบียบวินัยเป็นรายคู่ ระหว่างช่วงเวลากับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการรักษา

ระเบียบวินัย พบว่ากลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 16.01 - 18.00 น. มีคะแนนพฤติกรรมทางสังคมในด้านการรักษาระเบียบวินัยสูงกว่าในช่วงเวลา 20.01 - 22.00 น. แต่ไม่พบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว และการเก็บตัวของวัยรุ่น เปรียบเทียบรายคู่ระหว่างช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต กับพฤติกรรมรักษาระเบียบวินัย ที่เป็นเช่นนี้ เพราะช่วงเวลาดังกล่าว เป็นช่วงเวลาเลิกเรียน ซึ่งโดยทั่วไปเป็นช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสได้ทำกิจกรรมต่างๆ ทั้งกับกลุ่มเพื่อน เล่นกีฬา ทำรายงาน ทำการบ้าน ทำกิจวัตรประจำวัน เมื่อกลุ่มตัวอย่างใช้เวลาในช่วงดังกล่าวในการใช้อินเทอร์เน็ต ก็ไม่มีผลกระทบเกี่ยวข้องกับการรักษาระเบียบวินัยมากนัก แต่ในช่วงเวลา 20.01 - 22.00 น. เป็นช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างนักเรียนควรใช้เวลาในการทำบ้าน ทบทวนบทเรียน หากใช้เวลาในช่วงดังกล่าวใช้อินเทอร์เน็ต ก็จะทำให้ไม่ได้ทำการบ้าน ทบทวนบทเรียน และอาจทำให้นอนดึก เพราะมัวแต่เล่นอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะมีผลให้ตื่นสาย ทำรายงาน ทำการบ้านส่งไม่ทัน ไม่สนใจบทเรียน ไม่ได้ทำกิจวัตรประจำวันต่างๆ ที่เคยทำ ตลอดจนไปโรงเรียนสายได้

ส่วนในด้านของจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต เมื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน กับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ไม่พบความแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ซึ่งจากการศึกษาเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ตของสปรอลล์และฟาแรก (Sproll and Faraj. 1995) กล่าวว่าไว้ว่าบุคคลที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูล เสริมความรู้ทางเทคโนโลยี บุคคลที่ใช้ในลักษณะนี้จะรู้สึกโดดเดี่ยวและเป็นอิสระ ในทางกลับกันบุคคลก็สามารถใช้อินเทอร์เน็ตไปในทางที่มีจุดมุ่งหมายทางสังคมมากขึ้น โดยใช้ติดต่อกับเพื่อน ครอบครัว แต่ผลจากการศึกษาของผู้วิจัยไม่พบความแตกต่างระหว่างจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต กับพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ที่เป็นเช่นนั้นอาจเกิดจากลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน เนื่องจากงานวิจัยของสปรอลล์และฟาแรกทำการศึกษาในบุคคลทั่วไป แต่กลุ่มตัวอย่างของผู้วิจัยเป็นกลุ่มนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสหศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร และจากการศึกษาเพิ่มเติม เรื่องจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ตพบว่า กลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่มีจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาหาความรู้ จะใช้อินเทอร์เน็ตในการหาข้อมูลทำรายงาน หาข้อมูลข่าวสารที่สนใจ หาความรู้เพิ่มเติมเพื่อเตรียมสอบ นักเรียนที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสาร จะใช้อินเทอร์เน็ตในการหาเพื่อนใหม่ แชต (Chat) ส่ง อี - เมล (E - Mail) นักเรียนที่มีจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง จะใช้อินเทอร์เน็ตในการเข้าเว็บไซต์ดูรูป ดาวน์โหลดภาพ และ เพลง เล่นเกมส์ ซึ่งจากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละแบบในคะแนนที่ใกล้เคียงกัน จากการที่กลุ่มตัวอย่างมีสิ่งแวดล้อมที่ใกล้เคียงกัน มีกิจกรรมใกล้เคียงกัน วัฒนธรรมกลุ่มใกล้เคียงกันจึงทำให้ผลการวิจัยที่ได้ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

พฤติกรรมทางสังคม

จากการศึกษา ได้แบ่งพฤติกรรมทางสังคมที่ศึกษาออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพฯ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีคะแนนพฤติกรรมทางสังคมโดยเฉลี่ย ปานกลางถึงค่อนข้างสูง และเมื่อจำแนกนักเรียนเป็นกลุ่ม ตามตัวแปรพฤติกรรมทางสังคมเป็นด้านๆ 5 ด้าน พบว่า พฤติกรรมทางสังคมด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย การใช้อินเทอร์เน็ต และตัวแปรชีวสังคมได้แก่ กลุ่มจำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์ (น้อยกว่า 10 ชั่วโมง , 10 - 20 ชั่วโมง , มากกว่า 20 ชั่วโมง) กลุ่มช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต (16.01 - 18.00 น. , 18.01 - 20.00 น. , 20.01 - 22.00 น. , 22.01 - 24.00 น.) กลุ่มจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต (เพื่อการสื่อสาร , เพื่อความรู้ , เพื่อความบันเทิง) กลุ่มเพศ (ชาย , หญิง) กลุ่มอายุ และกลุ่มระดับชั้นปีที่ศึกษา (มัธยมศึกษาปีที่ 4 , 5 , 6) ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะนักเรียนได้รับแรงสนับสนุนทางสังคมที่ดี ถึงแม้ว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจะเป็นช่วงวัยรุ่น ซึ่งเป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางร่างกาย จิตใจ และสังคมก็ตาม แต่หากเด็กเหล่านี้ได้รับการสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัวและโรงเรียน เช่น การที่ครูอาจารย์ให้การดูแลเอาใจใส่และคอยให้คำแนะนำให้คำปรึกษาเมื่อนักเรียนมีปัญหา มีการจัดการเรียนการสอนที่เอื้อต่อกิจกรรมที่พัฒนาพฤติกรรมทางสังคม ซึ่งสอดคล้องกับด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลจากขั้นพัฒนาการของอีริคสันที่กล่าวว่า กลุ่มเพื่อนในวัยเดียวกันเป็นกลุ่มที่มีความสำคัญที่สุดของวัยรุ่น ดังนั้นกลุ่มเพื่อนจึงเป็นบุคคลอีกกลุ่มหนึ่งที่สำคัญ ในการให้การสนับสนุนในการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม และ สังคมประกิตให้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย (เกศณี ดิพพะมงคล. 2545) และนอกจากนี้ครอบครัวยังเป็นฐานกำลังสำคัญในการจะพัฒนาให้บุคคลมีพฤติกรรมทางสังคมที่พึงประสงค์ เนื่องจากครอบครัวเป็นเสมือนหนึ่งต้นแบบที่เป็นพื้นฐานในการพัฒนา การที่นักเรียนได้รับความเอาใจใส่ดูแลจากพ่อแม่ผู้ปกครอง ได้รับการอบรมเลี้ยงดูที่ดี และทั้งหมดนี้ก็จะเป็พื้นฐานที่ดีที่ทำให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีพฤติกรรมทางสังคมที่พึงประสงค์ด้วย ดังจะเห็นได้ จากการศึกษาเพิ่มเติมพบว่านักเรียนส่วนใหญ่พักอยู่กับพ่อแม่ ด้วยเหตุดังกล่าวอาจเป็นผลให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีคะแนนพฤติกรรมทางสังคม โดยเฉลี่ยปานกลางถึงค่อนข้างสูงได้

ตัวแปรชีวสังคม

ตัวแปรชีวสังคมที่ศึกษาในงานวิจัยนี้ได้แก่ เพศ อายุ และ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ของนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ต ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสหศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร เมื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมทางสังคมของนักเรียนที่มีความแตกต่างกันของตัวแปรชีวสังคม นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเพศชายและเพศหญิง มีพฤติกรรมทางสังคมในด้านการเก็บตัวที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่าเพศชายมีพฤติกรรมการเก็บตัวมากกว่าเพศหญิง และจากการสำรวจของอัญชนา บุญเรือง (2540) ที่ได้ศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของหญิงและชายในองค์กรธุรกิจ พบว่าผู้ชายจะมีการใช้ซีดีรอม / มัลติมีเดีย และอินเทอร์เน็ตมากกว่าผู้หญิง จากการศึกษา ของ ลอรี และ คูเปอร์ (Lori and Cooper. 1997 : 247 - 267) จะพบว่าเด็กชายจะมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และมักใช้คอมพิวเตอร์บ่อยๆ ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากเพศชายมีลักษณะที่กระตือรือร้น ชอบค้นคว้ามากกว่าเพศหญิง ซึ่งเมื่อให้ความสนใจกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ หรือ อินเทอร์เน็ตแล้วก็จะเก็บตัวอยู่กับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ หรือ อินเทอร์เน็ตดังกล่าว ซึ่งหากคนเราใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับคอมพิวเตอร์ หรือ อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการอยู่หน้าจอเพียงลำพัง เป็นระยะเวลาหนึ่งจะมีผลทำให้เป็นคนเก็บตัว ไม่ชอบยุ่งเกี่ยวกับใคร เช่นเดียวกับบองอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์ (2539: ง) ที่ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมสื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ไวด์เว็บของนักศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า นักศึกษาที่มีความแตกต่างกัน ในเรื่องเพศ อายุ และความเป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ มีพฤติกรรมสื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ไวด์เว็บ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเพศชายมีพฤติกรรมสื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ไวด์เว็บมากกว่าเพศหญิง ซึ่งสนับสนุนว่าเมื่อสนใจอยู่กับการสื่อสารก็เลยทำให้มีพฤติกรรมเก็บตัวแตกต่างไปเพศหญิง

ในด้านของระดับอายุ จากการศึกษาที่นักเรียนที่มีระดับอายุแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัว ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัย ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ที่เป็นเช่นนี้สอดคล้องกับแนวคิดของเดอเฟลอร์ (De Fluier. 1976) ในเรื่องทฤษฎีการแบ่งกลุ่มสังคมที่กล่าวว่า บุคคลที่มีคุณลักษณะทางสังคมคล้ายคลึงกัน เช่น ระดับการศึกษา อายุ ภูมิฐานะ จะมีพฤติกรรมสื่อสารคล้ายคลึงกัน และถึงแม้ว่าในสังคมสมัยใหม่ผู้รับสารจะมีลักษณะหลากหลายแตกต่างกันไปมาก แต่ทฤษฎีนี้เชื่อว่าผู้รับสารที่มีลักษณะทางสังคมคล้ายคลึงกัน จะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและอุปนิสัยการใช้สื่อร่วมกัน และจากการที่กลุ่มตัวอย่างมีสิ่งแวดล้อมที่ใกล้เคียงกัน มีกิจกรรมใกล้เคียงกัน วัฒนธรรมกลุ่มใกล้เคียงกัน จึงทำให้ผลการวิจัยที่ได้ไม่พบความแตกต่าง

ในด้านระดับชั้นปีที่ศึกษา นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีระดับชั้นปีการศึกษาที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมทางสังคมในด้านการมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อครอบครัวความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความก้าวร้าว การเก็บตัว และการรักษาระเบียบวินัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่สามารถอธิบายได้ว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่ประกอบด้วยมัธยมศึกษาปีที่ 4 ,5 และ 6 อยู่ในช่วงวัยรุ่นตอนปลาย มีระดับวุฒิภาวะที่ใกล้เคียงกัน นักเรียนจะประสบปัญหาที่เหมือนกัน

และจากลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนขนาดมาตรฐาน สังกัด กรมสามัญศึกษา ถึงแม้ว่านักเรียนจะอยู่ต่างห้อง ต่างโรงเรียน แต่จะมีสภาพแวดล้อมที่มีครูผู้สอน เนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน และอื่นๆในโรงเรียนที่คล้ายคลึงกัน เป็นผลให้นักเรียนมี พฤติกรรมทางสังคมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

ผลการวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่า นักเรียนที่มีช่วงเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ตที่ต่างกันจะมีผลกับ พฤติกรรมรักษาระเบียบวินัย ดังนั้นผู้ปกครอง ครูอาจารย์ และส่วนอื่นๆที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายได้ใช้อินเตอร์เน็ตอย่างเหมาะสม เนื่องจากอินเตอร์เน็ตเป็นชุม ทรัพย์ทางความรู้อันมากมายมหาศาล ครอบครัว และโรงเรียนต้องร่วมมือกันในการดูแลให้นัก เรียนได้รับประโยชน์จากการใช้อินเตอร์เน็ตอย่างแท้จริง มิได้นำอินเตอร์เน็ตไปใช้ในทางที่ผิด โดย ในส่วนของโรงเรียน ควรมีการสอนจรรยาบรรณในการใช้อินเตอร์เน็ตอย่างเหมาะสมให้แก่นักเรียน เพื่อให้นักเรียนได้ทราบถึงกฎระเบียบและข้อปฏิบัติที่บุคคลทั่วไป ยอมรับในการใช้อินเตอร์เน็ต เพื่อสร้างลักษณะนิสัยการใช้อินเตอร์เน็ตที่ถูกต้องแก่นักเรียน และจัดให้มีการอภิปรายถึงโทษของ การมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมในชั้นเรียน เช่น อันตรายที่จะเกิดจากการเปิดเผย ข้อมูลส่วนตัวให้กับคนที่รู้จักทางอินเตอร์เน็ต ว่าบุคคลนั้นอาจนำข้อมูลของนักเรียนไปใช้ในทาง เสียหายหรือล่อลวงนักเรียนไปทำอันตรายได้ นักเรียนควรปรึกษาครูหรือพ่อแม่ก่อนที่จะนำข้อมูล ส่วนตัวของตนเองไปเปิดเผยทางอินเตอร์เน็ต อภิปรายถึงผลเสียจากการเข้าไปดูเว็บไซต์ที่มีภาพ อนาจารที่อาจทำให้นักเรียนไม่สามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้เป็นต้น นอกจากนี้ทางโรงเรียน ควรจะมีการสอนเรื่องจรรยาบรรณในการใช้อินเตอร์เน็ตเป็นระยะๆ เพื่อให้นักเรียนตระหนักว่า จรรยาบรรณในการใช้อินเตอร์เน็ตเป็นสิ่งสำคัญในการใช้อินเตอร์เน็ต เพื่อให้นักเรียนสามารถใช้ เทคโนโลยีอินเตอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์ได้สูงสุด โดยไม่เกิดโทษกับตนเองและผู้อื่น

จากการที่ผู้วิจัยพิจารณาการตอบแบบทดสอบของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน ด้านรายละเอียดของพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต ปรากฏว่ามีนักเรียนบางส่วนเข้าไปดูในเว็บไซต์ ที่ไม่เหมาะสม เช่น มีภาพอนาจาร ภาพที่แสดงความรุนแรง มีการเล่นการพนัน ซึ่งเป็นพฤติกรรม ที่ไม่เหมาะสมและอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อตัวของนักเรียนได้ ดังนั้นผู้ปกครองจึงควรที่จะศึกษา เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตและเรียนรู้ว่าในอินเตอร์เน็ตมีเรื่องใดบ้างที่วัยรุ่นให้ความสนใจ และควร ใช้เวลาเล่นอินเตอร์เน็ตด้วยกันกับบุตรหลาน เพื่อเรียนรู้ว่าเขาใช้อินเตอร์เน็ตแบบใดและมีความสนใจในเรื่องใดเป็นพิเศษ ผู้ปกครองควรทำข้อตกลงกับบุตรหลานเกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตของบุตร หลาน เช่น ช่วงเวลาที่ใช้ได้ จำนวนชั่วโมงที่อนุญาตให้ใช้ได้ไม่ควรเกิน 6 ชม. ต่อสัปดาห์ ประเภท ของเว็บไซต์ หรือกิจกรรมทางอินเตอร์เน็ตที่เข้าร่วมได้เป็นต้น และหากทำได้ควรมีการตรวจสอบ เว็บไซต์และลือคเว็บไซต์อนาจารต่างๆ ผู้ปกครองควรวางคอมพิวเตอร์ที่บุตรหลานใช้ในที่เปิดเผย

เช่นห้องนั่งเล่นมากกว่าที่จะวางไว้ในห้องหรือห้องส่วนตัวของนักเรียน เพื่อป้องกันพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม อีกทั้งยังป้องกันการเกิดอันตรายต่อตัวนักเรียนในเรื่องการล่อลวงทางอินเทอร์เน็ต และผู้ปกครองยังสามารถแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับตัวนักเรียนได้อีกด้วย เช่น แนะนำเว็บไซต์ที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา วิธีการติดต่อสื่อสารที่สุภาพเป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- 1.ควรศึกษาตัวแปรด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น ความซึมเศร้า การใช้ความรุนแรง เป็นต้น เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตมีส่วนเกี่ยวข้องกับตัวแปรเหล่านี้อย่างไร
- 2.ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่อาจส่งผลต่อพฤติกรรมทางสังคม เช่น ลำดับการเกิด ลักษณะการเลี้ยงดูในครอบครัว เป็นต้น
- 3.ควรทำวิจัยเรื่องนี้กับกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มอื่นๆ เช่น นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น นักศึกษามหาวิทยาลัย บุคคลในวัยทำงาน
- 4.ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมทางสังคมระหว่างโรงเรียนในเขตกรุงเทพมหานครกับโรงเรียนในเขตปริมณฑลและโรงเรียนต่างจังหวัด
- 5.ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมทางสังคมของกลุ่มนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ต และกลุ่มนักเรียนที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ ล่องวัฒนะสิน และ ศรีศักดิ์ จามรมาน.(2540 , กรกฎาคม). ความรู้เรื่อง อินเทอร์เน็ตฉบับทูลเกล้าฯ. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- กาญจนา ควรสุภา.(2516).ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแสดงตัว – กับตัว ความรู้สึกผิด. ปรินุณยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย วิชาการศึกษาประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- กุลวรรณ วิทยาวงศ์จุ.(2526). ความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพในครอบครัวกับการปรับตัว. ปรินุณยานิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาพัฒนาการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- เกศณี ดิพพะมงคล. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต การปรับตัวทางสังคมอินเทอร์เน็ต และการปรับตัวทางสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย เขตกรุงเทพฯ. ปรินุณยานิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาพัฒนาการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ชนิษฐา วิทยาอนุมาส. (2528) . แนวโน้มของการศึกษาเอกชนระดับมัธยมศึกษาสายสามัญ. วิทยานิพนธ์ ป.ม. (ปรัชญา) . กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- คมกริช ทัพกรีพา. (2540) . พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย. วิทยานิพนธ์ ค.ม.(โสตทัศนศึกษา) . กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- คณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ สำนักงานกระทรวงศึกษาธิการ. (2526). เอกสารสรุปย่อ ผลงานปี 2526 และงานเสริมความมีระเบียบวินัยของนักเรียน . กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา. ถ่ายสำเนา.
- คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2528). บทบาทของเทคโนโลยีขั้นสูงต่อการพัฒนาการศึกษาไทยในอนาคต. กรุงเทพฯ.ถ่ายเอกสาร.
- คู่แข่ง.(2539). ชุมทรัพย์อินเทอร์เน็ต . กรุงเทพฯ : บริษัทคู่แข่งจำกัดมหาชน .
- จิตราภรณ์ วันสพงค์. (2544) . “ อินเทอร์เน็ต : เทคโนโลยีใหม่ทำร้ายเด็ก ” เอกสารประกอบการวิจัยของ ECPATInternational. ถ่ายเอกสาร.
- ฉลองรัฐ อินทรีย์ และ คณะ.(2527). รายงานการวิจัยเรื่องปัญหา และความต้องการของวัยรุ่นไทย . กรุงเทพฯ : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล . ถ่ายเอกสาร.

- ฉวีวรรณ วิเทศน์. (2535). พัฒนาการวัยรุ่น และบทบาทครู. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา
ลาดพร้าว.
- ฉัตรกุล ทองเกิด . (2538). การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาวัฒนธรรม วัยรุ่นที่ปรากฏในภาพยนตร์ไทย
ปีพ.ศ.2535. วิทยานิพนธ์ น.ม. (การสื่อสารมวลชน). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . ถ่ายเอกสาร.
- ชัยวัฒน์ คุประตกุล. (2537 , 23 พฤษภาคม) .คอลัมน์วิทยาศาสตร์ – เทคโนโลยี .
หนังสือพิมพ์ เดลินิวส์ .หน้า 31.
- ชัยอนันต์ สมุทรวานิช.(2532 , 2 – 8 ตุลาคม) . " จิตวิญญาณกับเด็กไทย(ผู้ใหญ่ไม่เกี่ยว) "
ผู้จัดการปริทัศน์ . หน้า 59.
- ชาญชัย พิพัฒน์สันติกุล. (2521).สภาพของเทคโนโลยีการศึกษาในปี พ.ศ. 2550 ตาม
ความคาดหวังของนักเทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- " เซ็กส์และความรุนแรงในโลกอินเทอร์เน็ต ," (2541 , 19 ตุลาคม) . ผู้จัดการ. หน้า 20.
ณ . สยาม .(26 มี.ค 2544). HIKIKO MORI โรคิโหมยุคดอทคอม. จากฐานข้อมูล [http : //
www. Mkrestaurant.com / index1.html](http://www.Mkrestaurant.com/index1.html).
- ณกมล ขาวปลายนา.(2541, กรกฎาคม – ธันวาคม). " บทวิเคราะห์ปฏิสัมพันธ์โลก
เสมือนจริงทางวัฒนธรรม : กระแสและแนวโน้มในศตวรรษที่ 21 ," ศรีปทุม . 1(1) :
82 – 93 .
- เดือน สินธุ์พันธุ์ประทุม.(2529 , มี.ค – เม.ย). "หลักสูตรคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา ,"
วารสารจันทร์เกษม .12 – 25 .
- ถนอมพร ตันพิพัฒน์. (2539 , กรกฎาคม – กันยายน). " คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ,"
วารสารครุศาสตร์ . 25 (1) : 1 – 11.
- ธวัชชัย พานิชยากรณ์. (2539). การศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทักษะคิด
และการมีส่วนร่วมในการใช้เครือข่ายสารสนเทศห้องสมุด จพ. (จุฬาลีเน็ต) ของนิสิต
และบุคลากรภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ น.ม.
(นิเทศศาสตร์พัฒนาการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
ถ่ายเอกสาร.
- น.สาธิตานันท์. (2521 , กรกฎาคม). " การเล่นกับเด็ก - เด็กกับการเล่น ,"
วารสารคหเศรษฐศาสตร์. 3 (2521) : 41 – 53.
- นวรรตน์ คุปตานนท์. (2541). การพัฒนามารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต. วิทยานิพนธ์
ค.ม.(โสตรทัศนศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
ถ่ายเอกสาร.

- นันทกิจ เยื่อนแยม. (2525). ปัญหาของวัยรุ่นที่มีปัญหาทางความประพฤติ. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
ถ่ายเอกสาร.
- นัยนา นุราชักษ์. (1988 , May). “ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต, ” Chula Med Journal.
42 (5) : 376 – 394.
- นารีรัตน์ สุวรรณาริ. (2543). พฤติกรรมจริยธรรมในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักเรียน
ระดับชั้นมัธยม. วิทยานิพนธ์ กศ. ด. (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- นิยะดา จิตต์จรัส . (2543). เอกสารประกอบการศึกษาวิชาวิธีวิจัยทางจิตวิทยาพัฒนาการ .
ถ่ายเอกสาร.
- บิลล์เกตส์.(1995). “ เส้นทางสู่นาคด ” . แปลโดย นภดล เวชสวัสดิ์ . สำนักพิมพ์อมรินทร์:
อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์ พับลิชชิ่ง .
- ประมะ สตะเวทิน.(2526). หลักนิเทศศาสตร์ . กรุงเทพมหานคร : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย .
- ประณม จันทิม.(2533 , ต.ค – พ. ย). “ ปัญหาพฤติกรรมเด็กกับของเล่นยุคไฮเทค , ”
วารสารแนะแนว . 25 (2533) :48 – 51.
- ประดิษฐ์ ฮาบเจริญ.(มปป.). วิชาการบริหารการศึกษาว่าด้วยการบริหารกิจการ นักเรียน .
กรุงเทพฯ : หจก. อักษรบัณฑิต . ไม่ปรากฏเลขหน้า.
- ปัญญา เปรมปรีดี. (2540). “ความชั่วร้ายที่แฝงกายในอินเทอร์เน็ต,” ไมโครคอมพิวเตอร์.
140(2540) : 173 – 175.
- ปางลีลา(นามแฝง). (2540). “อินเทอร์เน็ตฟีเวอร์, ” แม่และเด็ก. 20 (307) : 84 – 97.
- ปฏิพัทธ์ กระแสอินทร์. (2509). อิทธิพลของภาพยนตร์โทรทัศน์ต่อพฤติกรรมของเด็กวัยรุ่น.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. (ครุศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายสำเนา.
- “ ผลกระทบอินเทอร์เน็ตต่อชีวิตสังคม , ” (2541 , 19 ตุลาคม). เติลนิวส์. หน้า 21.
- ผุสดี ทรัพย์สาร. (2527). คุณลักษณะของนักรวมที่มีผลมากที่สุดต่อการยอมรับของกลุ่ม
เป้าหมาย : ศึกษาเฉพาะกรณีการยอมรับการประดิษฐ์ผลิตภัณฑ์ผักตบชวาของ
กลุ่มสตรี ประดิษฐ์ผลิตภัณฑ์ผักตบชวา บ้านสันปาม่วง ต.บ้านต๋อม อ.พะเยา จ.พะเยา.
วิทยานิพนธ์ น.ม.(นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2525). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 . กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
อักษรเจริญทัศน์. พิมพ์ครั้งที่ 18.

- พจนารถ ทองคำเจริญ. (2539). สภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน สถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. ปรินซ์นิพนธ์ ค.ม.
- (คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- พรทิพย์ วรกิจโกคาทร. (2529). “ ผู้รับสาร, ” เอกสารการสอนชุดวิชาหลัก และ ทฤษฎีการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (หน่วยที่ 6) : 292.
- พรพิมล ตรีโชติ. (2522 , มี.ค - เม.ย). “ เทคโนโลยีช่วยได้หรือไม่, ” วารสารการศึกษาผู้ใหญ่ . 16 (2522) : หน้า 4 – 12.
- พรรณี ช. เจนจิต. (2528). จิตวิทยาการเรียนการสอน . กทม. : โรงพิมพ์อมรินทร์การพิมพ์. พิมพ์ครั้งที่ 3.
- พิเชศ รุ่งสว่าง. (2542). พฤติกรรมการรับข่าวสารความรู้จากสื่อมวลชนของนักเรียน ชั้น ม.ต้น โรงเรียนประจำจังหวัด ใน จ. กาญจนบุรี . ปรินซ์นิพนธ์มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายสำเนา.
- พิรุมา พันธุ์ทวี. (2542). “ อินเทอร์เน็ต.....โลกที่ไร้ตัวตน, ” ไอที ปรัชณ์. 3(7) : 10 – 11.
- เพชรชมพู เทพพิพิธ. (2533). ความสัมพันธ์ระหว่างความชอบหนังสือการ์ตูน รายการโทรทัศน์ และเกมคอมพิวเตอร์กับพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียน ชั้น ป.6 ในเขตกรุงเทพมหานคร. ปรินซ์นิพนธ์ ค.ม. (คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ไพบุลย์ อินทริวิชา. (2511). การศึกษาถึงความต้องการและปัญหาในการปรับตัวของนักเรียนในโรงเรียนมัธยมสาธิตแบบประสม วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ปีการศึกษา 2510. ปรินซ์นิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- มณีวัลย์ เอมะอมร. (2540). อินเทอร์เน็ต : การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ใช้ที่เป็นคนไทย. วิทยานิพนธ์ (นิเทศศาสตร์ธุรกิจ). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. ถ่ายเอกสาร.
- ยงยศ พรตปกรณ์. (2532 , เม.ย). “ วิดีโอเกมกับความรุนแรง, ” วารสารรู้รอบตัว. 4 (2532) : 98 – 100 .
- ยีน ภู่วรรณ. (2529 , มี.ค - เม.ย). “ การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการเรียนการสอน, ” วารสารจันทร์เกษม . หน้า 1 – 11.
- _____. (2537). “ สถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, ” ไมโครคอมพิวเตอร์. 104(2537) : 206 - 216.
- กัญญา สาทร. (2523). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- “ ยุคทางด่วนข้อมูล, ” (2538 , 4 – 6 ม.ค). ฐานเศรษฐกิจ. หน้า 1 , 31.

- รัชนี้ย์ สุทธิธรรม. (2544). ผลการสำรวจผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยปีล่าสุด. ฐานข้อมูลจาก rath@mcot. or.th.
- เรวดี คงสุภาพกุล. (2539). การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร. ปรินญาณิพนธ์ น.ม. (นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- "โรคติดอินเทอร์เน็ต," (2539 , 21 พฤษภาคม). สยามโพสต์. หน้า 28.
- วรรณรัตน์ รัตนวรงค์. (2539). ประสิทธิภาพของระบบการประชุมทางไกลในการฝึกอบรม. ปรินญาณิพนธ์ น.ม. (นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- วรุตม์ ธรรมกุล. (2541). ความต้องการที่อยู่อาศัยของกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย. ปรินญาณิพนธ์ ค.ม. (เกษตรศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- วันเพ็ญ พิมพ์แดง. (2533). การปฏิบัติตามระเบียบวินัยของโรงเรียนของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษา. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาพัฒนาการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วัลลภ พรเรืองวงศ์. "พื้นฐานอินเทอร์เน็ต," วารสารคลินิก . 159 (14) : 2534.
- วาริศา พลายบัว. (2532). รูปแบบการสื่อสารภายในครอบครัว การเปิดรับสื่อมวลชนและทัศนคติต่อสถานภาพสตรีของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- วุฒิพงศ์ พงศ์สุวรรณ และคณะ. (2543). เริ่มต้นใช้งานอินเทอร์เน็ต. สำนักพิมพ์ DLS. กทม.
- ศิริลักษณ์ ศรีวนาสณฑ์. (2534). การเล่นวิดีโอเกมกับพฤติกรรมทางสังคมของนักเรียน ชั้น ป.4 ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ จิตเวชศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย . ถ่ายเอกสาร.
- ศรีศักดิ์ จามรมาน. (2539). "Multimedia Application on Internet," เอกสารประกอบ การสัมมนาเทคโนโลยีการสื่อสาร : Multimedia Communications for Business USC. บริษัท เอทีพีวิชั่นจำกัด .
- _____. (2539 , เม.ย – พ.ค) " สื่อเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต," วารสารส่งเสริมเทคโนโลยี. 22(126) : หน้า 73 – 78 .
- สมชาย นำประเสริฐ. (2537). " IRCโปรแกรมข่ายคุย," ไมโครคอมพิวเตอร์. 108 (2537) : 208 – 213.
- สนอง นำชื่น. (2541). การสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจบัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล. ถ่ายเอกสาร.

- ส่วนวิจัยธุรกิจ และมติมหาชน. (2539). รายงานผลสำรวจพฤติกรรมของสมาชิกเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต ต่อบริการอินเทอร์เน็ตในสังคมไทย : ลักษณะของชนชั้นดิจิทัลไทย.
กรุงเทพฯ : ส่วนวิจัยธุรกิจ และมติมหาชน , ส่วนบริการข้อมูลผู้จัดการ.
- สายชล บุณณกิจ. (2541). บทบาทของเว็บไซต์ไทยในกระบวนการประสานสังคม. วิทยานิพนธ์
นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2542). รายงานผลการสำรวจ
กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ.
- เสถียร เขยประทับ. (2528). การสื่อสารนวงกรรม. กรุงเทพฯ : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- สุกรี รอดโพธิ์ทอง. (2530 , มี.ค). " เกมคอมพิวเตอร์:จุดเด่นน่าเลียนแบบ," วารสารประชาศึกษา.
37 (2530).
- สุนิสา เหลืองสมบุญ. (2539). การสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้ที่สังกัดสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับ
การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุร ยุทธนา. (2532). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการสื่อสารกับค่านิยม และทัศนคติ
สมัยใหม่ของสตรีในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต.
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- เสถียร เขยประทับ. (2525). การสื่อสารงานนวงกรรม. นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2 (2525).
- _____. (2528). การสื่อสารนวงกรรม. กรุงเทพฯ : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- องอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์. (2539). พฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บของนักศึกษา
ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- อรรณพ ปิลันธน์โอวาท และคณะ. (2536). เทคโนโลยีสารสนเทศและบทบาทในการพัฒนา
สังคมไทย. คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. หน้า14 – 15.
- อรัญญา ม้าลายทอง. (2539). การเปิดรับข่าวสารและการใช้การสื่อสาร ผ่านระบบเครือข่าย
อินเทอร์เน็ตของพนักงานในกลุ่มบริษัทเอกชนจำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์
นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- อัญญา บุญเรือง. (2540). การศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
หญิงและชายในองค์กรธุรกิจ. วิทยานิพนธ์ นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- "อาชญากรรมบนอินเทอร์เน็ต," (2541 , 18 มีนาคม). ไทยรัฐ. หน้า5.

- อาภรณ์ ปิยะเวช. (2538). *ผลกระทบของเครื่องเล่นอิเล็กทรอนิกส์ต่อพฤติกรรมการสื่อสารของนักเรียน ม. ต้น สังกัดกรมสามัญศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณี โรงเรียน ในเขตพระนครศรีอยุธยา*. น.ม. (วารสารศาสตร์ สื่อสารมวลชน). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- Bandura ,A. (1977). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs , New Jersey : Prentice Hall, Inc, New Jersey.
- Buss,A.H. (1961). *The Psychology of Aggression*. New York Wiley.
- Chmielewski, Margaret Ann. (1998). *Computer Anxiety and Learner Characteristics: Their Role in The Participation and Transfer of Internet Training (Transfer of Training)*. PHD Wayne State University.
- Dusek, Jerome B. (1996). *Adolescent Development and Behavior*. Prentice hall.
- Emery, Ault P. h. and Agee, w.k. (1967). *Introduction to Mass Communication*. Dodd , Mead and Co. , Inc, New York .
- Everett M. Rogers. (1973). *Communication Strategies for Family Planning*. (New York : The Free Press , 1973). : P76.
- Everett M. Rogers and F. Floyd Shoemaker. (1971). *Communication of Innovation : Across – Cultural Approach*. (New York , The Free Press , 1971). : P7.
- Femback, Jan L. (1998). *The wired community an Exploration of the cultural practices of the citizens of cyberspace (Virtual community computer communication)*. UMI Proquest digital dissertations full citation and abstract PHD (masscommunication) Colorado of Boulder : University. AAT9827710. (Online). Available : <http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/158897>.
- Gray, Jame H. (1999). *Understanding online peers : sociocultural and media processes Among young adolescent student in the unitedstates (computermediated communication , Internet)*. UMI Proquest digital dissertations full citation and abstract ED(Education Technology) Harvard : University. AAT9917794. (Online). Available : <http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/9917734>.
- Harrison , J. A. (1966). *European Research in Audio – Visual Aids : Part 2 . Abstracts* , London : Wight – man.
- H. G. Barnett. (1953). *Innovation*. (New York : Mc Graw – Hill Book Co. , 1953). : P7.
- Hurlock, Elizabeth B. (1955). *Adolescent Development*. New York : McGraw – Hill.
- Kaplan, Louis. (1959). *Mental Health and Human Relation in Education*. New York : Harber and Brothers Publishers.

- Linda Klebe Trevino and Jane Webster. (1992 , December). " Flow in Computer – Mediated Communication : Electronic Mail and Voice Mail Evaluation and Impact," *Communication Research* ,19 no. 5 : 539 – 573.
- McKenna, Katelyn Yale Aisling. (1998). *The computers that Blind: Relationship Formation on the Internet (Social Anxiety)*. PHD Ohio University.
- Penepinto, Joseph Richard. (1998). *Policing the web : cyberporn , Moral panics and the social construction of social problem (pornography , world wild web, Internet, Communication decency act, new media)*. UMI Proquest digital dissertations fullcitationand abstract PHD (masscommunication) Massachusetts: University. AAT9841908. (Online). Available : <http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit?160081>.
- R. Kraut et al. (1998). " Internet Paradox : A Social Technology that Reduce Social Improvement and Psychological Well – Being," *American Psychologist*. 53 (9). September 1998. 1017 – 1031.
- _____. (1998). "Social Impact of the Internet : What does It mean?," *Communications of the ACM*. 41(12). December 1998.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1
แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง 1. โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่องว่าง

2. โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้สอดคล้องกับคำถามและตรงตามความเป็นจริงกับตัวนักเรียนมากที่สุด

1. เพศ.....

☐ ชาย

☐ หญิง

2. ปัจจุบันพักอยู่กับผู้ใด

☐ พ่อแม่

☐ ญาติ , ผู้ปกครอง

☐ หอพัก

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

3. ปัจจุบันนักเรียนมีอายุเท่าใด

☐ 12 – 14 ปี

☐ 15 – 17 ปี

☐ 18 – 20 ปี

4. ปัจจุบันนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในชั้นใด

☐ มัธยมศึกษาปีที่ 4

☐ มัธยมศึกษาปีที่ 5

☐ มัธยมศึกษาปีที่ 6

5. แผนการเรียน

☐ วิทย์ - คณิต

☐ อังกฤษ - คณิต

☐ อังกฤษ - ฝรั่งเศส

☐ สังคม

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

ตอนที่2

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง 1. โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่องว่าง

2. โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้สอดคล้องกับคำถามและตรงตามความเป็นจริงกับตัวนักเรียนมากที่สุด

1. ท่านเคยใช้อินเทอร์เน็ตหรือไม่

☐ เคย

☐ ไม่เคย (ข้ามไปตอนที่3)

2. โดยเฉลี่ยท่านใช้อินเทอร์เน็ตกี่ชั่วโมงต่อสัปดาห์

☐ น้อยกว่า 10 ชม./ สัปดาห์

☐ สัปดาห์ละ 10 – 20 ชม.

☐ มากกว่า 20 ชม. / สัปดาห์

☐ อื่น (โปรดระบุ) _____

3. ท่านมักจะใช้เวลาช่วงใดเล่นอินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุด

☐ 16.01 – 18.00 น.

☐ 18.01 - 20.00 น.

☐ 20.01 – 22.00 น.

☐ 22.00 – 24.00 น.

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

4. สถานที่ที่ท่านมักไปใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ

☐ บ้าน

☐ โรงเรียน

☐ บ้านเพื่อน

☐ ที่ทำงานผู้ปกครอง

☐ Internet Café

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

5. ท่านมักใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใดบ่อยที่สุด

☐ เพื่อศึกษาหาความรู้เป็นส่วนใหญ่

☐ เพื่อความบันเทิงเป็นส่วนใหญ่

☐ เพื่อการติดต่อสื่อสารเป็นส่วนใหญ่

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

6. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตมาเป็นระยะเวลานานเท่าใด

- ☐ น้อยกว่า 6 เดือน ☐ 1 ปี
☐ 2 ปี ☐ 3 ปี
☐ มากกว่า 3 ปี ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

7. โปรแกรมที่นิยมเข้าไปใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้อยที่สุดคือ

- ☐ Internet Explorer
☐ เน็ตสเคป
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

8. ท่านใช้บริการเว็บไซต์ใดในประเทศไทยบ้อยที่สุด

- ☐ Pantip ☐ Hansa
☐ Thai ICQ ☐ Sanook
☐ Thaimail ☐ Jorjae
☐ Hotmail ☐ Egv.
☐ M- WEB ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

ตอนที่3

ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมทางสังคม

คำชี้แจง เมื่อนักเรียนอ่านข้อความต่อไปนี้แล้ว พิจารณาว่าข้อความใดในแต่ละข้อตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงของนักเรียนมากหรือน้อยเพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความรู้สึกของนักเรียนมากที่สุด

การเลือกตอบจะถือเกณฑ์ดังนี้

จริงที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงทุกครั้ง
จริงเป็นส่วนใหญ่	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงเกือบทุกครั้ง
จริงปานกลาง	หมายถึง	ข้อความนั้นบางครั้งตรงกับความเป็นจริงของนักเรียน บางครั้งไม่ตรงกับความเป็นจริงของนักเรียน
จริงเป็นบางส่วน	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของนักเรียนน้อยครั้งมาก
ไม่จริงเลย	หมายถึง	ข้อความนั้นไม่ตรงกับความเป็นจริงของนักเรียนเลย

ตัวอย่าง....

		จริงที่สุด	จริงเป็นส่วนใหญ่	จริงปานกลาง	จริงบางส่วน	ไม่จริงเลย
1	ฉันรู้สึกว่าคุณเป็นคนทันสมัย					
2	ฉันไม่ชอบเที่ยวกับเพื่อน					

ตารางที่13 แสดงแบบประเมินพฤติกรรมทางสังคม

		จริงที่ สุด	จริงเป็น ส่วนใหญ่	จริง ปานกลาง	จริงบาง ส่วน	ไม่จริงเลย
1	ฉันมีเรื่องทะเลาะวิวาทกับผู้อื่นบ่อยๆ					
2	ถ้าใครทำสิ่งของของฉันเสียหาย ฉันจะทำให้ของของคนนั้นเสียหายเป็นการตอบแทน					
3	ถ้าฉันไม่ชอบเพื่อนคนไหน ฉันจะพูดลบประมาท ให้เขาเจ็บใจ					
4	เมื่อฉันรู้สึกหงุดหงิด ฉันมักจะบ่นอาการด้วยการขว้างปาข้าวของ หรือกระแทกของให้มีเสียงดัง					
5	ถ้าเพื่อนทำให้ฉันโกรธ ฉันจะต่อว่าอย่างรุนแรง					
6	ถ้าต้องเลือกสิ่งของใด ๆ ฉันมักจะรีบแย่งเลือกเป็นคนแรกเสมอ					
7	ฉันมักจะถือคติ ใครดีใครได้					
8	เมื่อมีการแบ่งกันทำงาน ฉันมักจะทำแต่เฉพาะในส่วนที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น					
9	ฉันชอบเรียนวิชาบำเพ็ญประโยชน์ เพราะได้ทำประโยชน์ให้แก่ส่วนรวม					
10	ฉันมักจะช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความเต็มใจ					
11	เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในครอบครัว พ่อแม่จะอนุญาตให้ฉันมีส่วนรับฟังและแสดงความคิดเห็นเสมอ					
12	ถ้าฉันทำอะไรผิด พ่อแม่จะลงโทษอย่างรุนแรง โดยไม่ถามเหตุผลก่อน					
13	ทุกคนในครอบครัวของฉัน เอาใจใส่และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน					
14	ฉันรู้สึกว่าพ่อแม่ ไม่มีเวลาให้กับฉัน					

		จริงที่ สุด	จริงเป็น ส่วนใหญ่	จริง ปานกลาง	จริงบาง ส่วน	ไม่จริงเลย
15	ฉันมักมีเรื่องขัดแย้งไม่ลงรอยกับพี่น้อง/ สมาชิกในบ้าน					
16	ฉันจะวางตัวไม่ถูก เวลาพูดคุยกับคนอื่น					
17	ฉันรู้สึกอึดอัดที่ต้องทำงานร่วมกับผู้อื่น					
18	ฉันไม่มีเพื่อนสนิทเลย					
19	ฉันรู้สึกว่าเข้ากับเพื่อนไม่ได้					
20	ฉันคิดว่าการสร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่น เป็นเรื่องยาก					
21	ฉันรู้สึกว่าการข้ามถนนเอง น่าตื่นเต้น กว่า การข้ามถนนบริเวณทางม้าลายหรือ สะพานลอย					
22	ฉันรู้สึกว่าการทำผิดระเบียบเป็นสิ่ง ทำทนาย					
23	ฉันมักส่งงานช้ากว่ากำหนด					
24	ฉันชอบแต่งเครื่องแบบตามสมัยนิยม เช่น กางเกงสั้นกว่าปกติ หรือกระโปรง ยาวกว่าปกติ					
25	ฉันมักมาโรงเรียนสาย					

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาว รัชนิกร ลักษณะ
วันเดือนปีเกิด	7 เมษายน 2516
สถานที่เกิด	เขตปทุมวัน จังหวัดกรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	52 หมู่ 2 ต.ศรีษะจรเข้ น้อย อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน	พยาบาล 5
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงพยาบาลรามาริบัติ เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2531	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนพรตพิทยพยัต ลาดกระบัง
พ.ศ. 2534	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพรตพิทยพยัต ลาดกระบัง
พ.ศ. 2538	พย.บ. (พยาบาลศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ. 2546	กศ.ม. (จิตวิทยาพัฒนาการ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ