

การศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

บทคัดย่อ

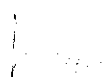
ของ

นางสุภัชชา แสงจันทร์

27 ส.ค. 2548

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา

มีนาคม 2548



สุภัทษา แสงจันทร์. (2548). การศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. สารนิพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การศึกษา). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ :
รองศาสตราจารย์ ดร. อัมพรศักดิ์ ภูมิคุ้ม.

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืม
เพื่อการศึกษา โดยจำแนกตามตัวแปร เพศ แผนการเรียน รายได้เสริม สถานภาพการกู้ยืม ศาสนาที่
นับถือ ภูมิลำเนา และรวบรวมปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ศึกษาโรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่ได้ขอกู้ยืมเงินจาก
กองทุน ปีการศึกษา 2547 จำนวน 82 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานของ
กองทุนอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้าน
การประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ และด้านการบริการ
มีปัญหาในระดับน้อย ส่วนด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน มีปัญหาในระดับปานกลาง
2. นักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาจากการ
ดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ 0.05 ส่วนนักเรียนที่มีแผนการเรียน สถานภาพการกู้ รายได้เสริม ศาสนา ภูมิลำเนา ต่างกัน มี
ปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3. นักเรียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
มากที่สุด คือ นักเรียนและผู้ปกครองไม่ทราบแนวทาง / ขั้นตอนการข่าระคืนเงินกู้เมื่อจบการศึกษา
ออกไป

A STUDY OF PROBLEMS IN THE OPERATION OF STUDENT LOANS FUND
AT THACHANA SCHOOL , SURATTHANI PROVINCE.

AN ABSTRACT

BY

MRS. SUPATCHA SAENGCHAN

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Economics degrees in Economics of Education
at Srinakharinwirot University

March 2005

Supatcha Saengchan. (2005). *A Study Of Problems In The Operation Of Student Loans Fund At Thachana School, Suratthani Province*. Master's Project, M.Econ. (Economics Of Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University.
Advisor : Assoc. Prof. Dr. Tumrong Udompijitkul.

The objective of this research was to conduct a study of problems in the operation of student loans fund at Thachana School, Suratthani Province. Comparing of problems in the operation of student loans fund classified by sex, learning plan, fringe income, loan status, religion and domicile. Finally, collecting problems and the way to manage student loans fund at Thachana School, Suratthani Province.

Data was collected from secondary education students borrowing money from student loans fund in semester year 2004, they were 82 students. The method for collecting data was scale questionnaire. The statistics for analyzing data were frequency, percentage, mean, standard deviation, and t-test.

Following results of the study were :

1. Students who borrowed money from student loans fund had faced with the problem in the operation of loan fund in a low level. Considering by case, the problem of the rule and practice, public relation, loaning allocation, loaning qualification and service were in low level whereas the loaning contract was in medium level.

2. Students with different sex who borrowed money from the students loan fund confronted the problem of implementation for loaning of education in all aspects and there was statistical significance at 0.05. Students with different learning plan, loan status, fringe income, religion and domicile had the problem of implementation of loan fund and there was no statistical difference.

3. Students and guardians who didn't know the ways / steps to refund the loan when finishing education had a problem at a highest level.

การศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สารนิพนธ์

ของ

นางสุภัชชา แสงจันทร์

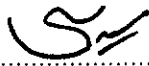
เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา

มีนาคม 2548

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

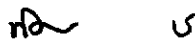
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบ
ได้พิจารณาสารนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตรศึกษาศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์



(รองศาสตราจารย์ ดร. อังรงค์ อุดมไพจิตรกุล)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร



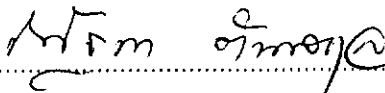
(รองศาสตราจารย์ ดร. พิศมัย จารุจิตติพันธ์)

คณะกรรมการสอบ



ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร. อังรงค์ อุดมไพจิตรกุล)



กรรมการสอบสารนิพนธ์

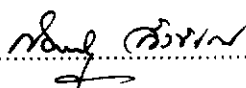
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฐิติมา สันติกุล)



กรรมการสอบสารนิพนธ์

(อาจารย์ ดร. รัชพันธุ์ เขยจิตร)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตรศึกษาศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



คณบดีคณะสังคมศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิติมา สังข์เกษม)

วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. 2548

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเป็นเพราะผู้วิจัยได้รับความเมตตากรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์และประธานกรรมการสอบ สารนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐกา ตันสกุล อาจารย์ ดร.รัชพันธ์ุ์ เขยจิตร กรรมการสอบสารนิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำในการศึกษาค้นคว้า และแนวทางแก้ไขปรับปรุงงานวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ไมตรี อภิพัฒนะมนตรี อาจารย์ประจำภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ อาจารย์อภิรักษ์ หมันหลิน ผู้อำนวยการโรงเรียนท่าชนะ อาจารย์จงกลณี แพน้อย รองผู้อำนวยการโรงเรียนท่าชนะ ที่กรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัย ซึ่งทำให้การวิจัยสามารถดำเนินไปได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ทุกท่านที่ได้กรุณาให้การแนะนำสั่งสอน และให้ความรู้ ตลอดจนประสบการณ์ต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์อภิรักษ์ หมันหลิน ผู้อำนวยการโรงเรียนท่าชนะ อีกครั้งที่ได้อนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย โดยใช้ข้อมูลของนักเรียนโรงเรียนท่าชนะเป็นกลุ่มประชากร และขอขอบคุณนักเรียนทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม อันเป็นผลให้งานวิจัยฉบับนี้ สามารถดำเนินการสำเร็จสมบูรณ์ได้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์อรนิตย์ อักษรสาร กรรมการและเลขานุการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโรงเรียนท่าชนะ และอาจารย์จิราภรณ์ ศักดิ์แก้ว อาจารย์ฝ่ายแนะแนวที่กรุณาให้ข้อมูลของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ และอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดามารดา ญาติพี่น้องและผู้ใกล้ชิดทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้การทำวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาพระคุณของ บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทั้งหลาย ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ อีกทั้งคอยอบรมสั่งสอนและให้โอกาสแก่ผู้วิจัยมาจนกระทั่งบัดนี้

สุภัชชา แสงจันทร์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	5
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	5
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	9
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....	11
ความเป็นมาของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....	11
การบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการ.....	14
การดำเนินงานการให้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษา.....	17
แนวปฏิบัติในการขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน นักศึกษา.....	27
การชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....	29
เอกสารที่เกี่ยวกับโรงเรียนท่าชนะ.....	34
ประวัติโรงเรียนท่าชนะ.....	34
ข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนโรงเรียนท่าชนะ.....	35
การดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโรงเรียนท่าชนะ.....	39
นักเรียนที่ขอกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปี 2547.....	43
ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....	44

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	58
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย.....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	84
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	84
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย.....	84
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	84
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	85
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	85
อภิปรายผล.....	88
ข้อเสนอแนะ.....	93
บรรณานุกรม.....	97
ภาคผนวก.....	101
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์.....	121

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงการนับระยะเวลาการครบกำหนดชำระหนี้ของผู้ที่จบการศึกษา.....	30
2 แสดงอัตราการผ่อนชำระเงินต้นเป็นรายปี.....	31
3 แสดงจำนวนเงินที่โรงเรียนท่าชนะได้รับจัดสรรจากกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา ปี 2539 – 2547.....	41
4 แสดงจำนวนนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นที่ได้ขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ ปี 2547	44
5 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มเป้าหมายจำแนกตามเพศ แผนการเรียน สถานภาพ การกู้ รายได้เสริม ศาสนา ภูมิลำเนา.....	65
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการดำเนินงานของ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทุกด้านและรายด้าน	67
7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานของ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ โดยรวมและรายข้อ	68
8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานของ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมและรายข้อ	69
9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานของ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน โดยรวมและรายข้อ.....	70
10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานของ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ โดยรวมและรายข้อ.....	71
11 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานของ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน โดยรวมและรายข้อ.....	72

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานของ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการบริการ โดยรวมและรายข้อ.....	74
13 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ.....	75
14 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามแผนการเรียน.....	76
15 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพการกู้.....	77
16 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้เสริม.....	78
17 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามศาสนา.....	79
18 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามภูมิภาค.....	80
19 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเหตุผลอื่นๆ ที่เป็นปัญหาจากการดำเนินงาน ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จากแบบสอบถามปลายเปิดรายด้าน.....	81

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

นักเศรษฐศาสตร์ตั้งแต่ในทศวรรษ 1980 เป็นต้นมา ได้เริ่มให้ความสนใจอย่างมากต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญต่อความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และการกระจายทรัพย์สินอย่างเป็นธรรมในสังคม

คำว่า การพัฒนามนุษย์นั้นเน้นไปที่ผลลัพธ์สุดท้ายมากกว่าการเป็นเครื่องมือของการพัฒนา เพราะเป้าหมายที่สำคัญที่สุดของการพัฒนานั้น ก็เพื่อทำให้คนมีชีวิตอยู่ยาวนาน มีสุขภาพพลานามัยดี มีความสุข และมีความคิดสร้างสรรค์ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จึงเป็นกระบวนการในการเพิ่มทางเลือกของประชาชน และการปรับระดับความเป็นอยู่เพื่อนำไปสู่ความอยู่ดีมีสุข ซึ่งก็คือการมีชีวิตที่ยาวนาน ไม่เจ็บป่วย มีระดับการศึกษา และมาตรฐานการครองชีพสูงเป็นหลัก ตามมาด้วยการมีเสรีภาพทางการเมือง และการยอมรับสิทธิมนุษยชน (ชัยวุฒิ ชัยพันธุ์. 2544 : 225)

นักเศรษฐศาสตร์คนสำคัญในยุคปัจจุบัน เบคเกอร์. (Becker.1994) ได้เสนอแนวคิดว่าการลงทุนเพื่อพัฒนามนุษย์ซึ่งจะทำให้มนุษย์มีทักษะ ความรู้ และภูมิปัญญาซึ่งเรียกกันว่าทุนมนุษย์ (Human Capital) นั้น มีความสัมพันธ์โดยตรงในการทำให้ความยากจนลดลง มีการประมาณไว้อย่างคร่าวๆว่า ทุนมนุษย์ในการให้การศึกษาและการฝึกอบรมในระหว่างทำงานตลอดจนการพัฒนาสาธารณสุขในประเทศที่พัฒนาแล้ว รวมกันแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 89 ของทุนทั้งหมดที่มีอยู่ และจากการศึกษาของนักเศรษฐศาสตร์มากมายหลายท่าน ลงความเห็นตรงกันว่า การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของญี่ปุ่น ได้วัน สององ และเกาหลีใต้นั้น เกิดจากทุนมนุษย์เป็นสำคัญ เพราะเป็นประเทศที่ขาดแคลนทรัพยากรทั้งสิ้น นอกจากนั้นแล้วประเทศอุตสาหกรรมใหม่อื่นๆ ก็กำลังดำเนินรอยตามในลักษณะเดียวกัน ความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วในประเทศเหล่านี้ ก็เป็นเพราะมีประชากรที่ได้รับการศึกษาอย่างดี มีแรงงานที่ทำงานหนัก และมีพ่อแม่ที่เสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อการศึกษาของลูก (ชัยวุฒิ ชัยพันธุ์. 2544 : 235)

จากการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ พบว่า ในบรรดาประเทศที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกลนั้น ผู้นำประเทศจะให้ความสำคัญต่อการศึกษามาก เช่น ประธานาธิบดีคลินตัน ได้แสดงความมุ่งมั่นที่จะให้การศึกษาที่ดีที่สุดแก่เด็กอเมริกันทุกคน โดยเน้นผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นกับตัวผู้เรียนทุกระดับการศึกษา เป็นเป้าหมายสำคัญ นายกรัฐมนตรีมหาธีร์ ของมาเลเซีย ซึ่งเคยดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษามาก่อน ก็แสดงวิสัยทัศน์ที่จะให้คนมาเลเซียได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพระดับโลก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2543) สำหรับการศึกษ

ของประเทศไทยนั้น ได้มีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับแต่ละยุคสมัยมาโดยตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันซึ่งเป็นยุคของข่าวสารข้อมูล ยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งทำให้เกิดคำกล่าวที่ว่า "โลกไร้พรมแดน" จากสารสนเทศที่ทันสมัยทำให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทั่วโลกอย่างรวดเร็ว ซึ่งส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในวิถีการดำเนินชีวิตของประชาชนชาวไทยและมีผลกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ นโยบายการพัฒนาการศึกษาของประเทศไทยในยุคนี้ จึงเป็นการสร้างรากฐานเพื่อการพัฒนาขีดความสามารถของประเทศ เป็นการเตรียมและนำคนไทยให้ก้าวสู่สังคมยุคใหม่อย่างมั่นคงและรู้ทันโลก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543) การศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพที่สุด ที่จะทำให้เด็กจากครอบครัวที่ยากจน สามารถก้าวไต่ลำดับมาสู่ชีวิตที่ดีขึ้นได้ เพราะทุนมนุษย์ถือเป็นทรัพย์สินอย่างหนึ่ง ตรงไปตรงมาที่โอกาสในการศึกษาไม่เท่าเทียมกัน การกระจายรายได้ในสังคมก็จะเป็นความเท่าเทียมกันด้วยการปฏิรูปการศึกษาจึงเป็นหัวใจที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ บทบาทของทุนมนุษย์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจนั้น หมายถึงนโยบายของรัฐในการจัดการศึกษา สาธารณสุข และการลงทุนอื่นๆที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นเครื่องมือสำคัญที่ทำให้เศรษฐกิจเติบโตไปสู่ความมั่งคั่ง ทำให้มีการกระจายรายได้อย่างเป็นธรรม และขจัดความยากจน (ชัยวุฒิ ชัยพันธุ์, 2544 : 239-240) ซึ่งหากพิจารณาในทางเศรษฐศาสตร์แล้ว ถือว่าการศึกษาเป็นทั้งการบริโภคและการลงทุนไปพร้อมๆกัน กล่าวคือ การศึกษาจะเป็นการบริโภค ในกรณีที่ได้รับการศึกษามีความรู้สึกอยากได้รับความรู้ ความสนใจ และความเพลิดเพลินกับการศึกษา ยังผลให้เกิดความพอใจจากความมีหน้ามีตาในสังคม เป็นการให้อรรถประโยชน์แก่ผู้รับบริโภคการศึกษา และเมื่อพิจารณาในประเด็นที่ว่าการศึกษาเป็นการลงทุนอย่างหนึ่ง ซึ่งไม่เหมือนการลงทุนค้าขายทั่วไป เนื่องจากเป็นการลงทุนเกี่ยวกับตัวมนุษย์ อันมีค่ามหาศาล มีลักษณะเป็นการสะสมทุนเรียกว่า "ทุนมนุษย์" (Human Capital) ซึ่งอาร์รงค์ อุดมไพจิตรกุล (2545 : 2) กล่าวว่า ทุนมนุษย์ คือมนุษย์ที่ได้รับการพัฒนา โดยการลงทุนทางการศึกษา ทำให้มีคุณลักษณะและทักษะที่พึงประสงค์ ซึ่งมีความสามารถมากกว่าทุนทางกายภาพ (Physical Capital) หรือทรัพยากรธรรมชาติ (Natural Resources) ด้วยเหตุนี้ประเทศต่างๆไม่ว่าจะเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วหรือประเทศที่กำลังพัฒนา ได้ให้ความสำคัญต่อการให้การศึกษากับพลเมืองของตนเองเป็นอันมาก รวมทั้งประเทศไทยด้วย

การลงทุนทางการศึกษา รัฐและผู้เรียนต้องเสียค่าใช้จ่ายร่วมกัน จะมากหรือน้อยกว่ากันในส่วนใดหรือไม่ ขึ้นอยู่กับระดับการศึกษาและประเภทของการศึกษา ยิ่งระดับการศึกษาสูงขึ้นค่าใช้จ่ายในการลงทุนทางการศึกษาก็จะมากตามไปด้วย และสิ่งที่ติดตามไปเมื่อสำเร็จการศึกษา ก็คือรายได้หรือผลตอบแทนที่เกิดขึ้นจากการลงทุนทางการศึกษานั้น ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 อย่าง คือ ประการแรกเป็นผลตอบแทนที่ตกอยู่กับสังคม ประการที่สอง เป็นผลตอบแทนที่ตกอยู่กับผู้รับการศึกษาเอง ผลตอบ

แทนที่ตกแก่สังคมคือ การที่บุคคลในประเทศมีการศึกษาสูงขึ้น มีส่วนในการสร้างความเจริญให้แก่ประเทศชาติ โดยส่วนรวมมากขึ้น ทำให้ทุกคนได้รับผลประโยชน์ร่วมกัน ส่วนผลตอบแทนที่ตกแก่ผู้รับการศึกษา คือ รายได้ที่เป็นตัวเงินที่หามาได้ หลังจากสำเร็จการศึกษาชั้นสูงขึ้น สรุปลแล้วผลตอบแทนจะพิจารณาได้ทั้งส่วนที่คิดเป็นตัวเงินได้ และส่วนที่ไม่สามารถคิดเป็นตัวเงินได้ (อาทิตย์ สีนมงคล. 2534 : 2) ขณะเดียวกันประเทศไทยได้มีการส่งเสริมสนับสนุนการลงทุนทางการศึกษาให้มีความเสมอภาคและขยายโอกาสทางการศึกษาโดยมี รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 กำหนดไว้ในมาตรา 43 มีสาระสำคัญว่า ประชาชนไทยมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่า 12 ปี รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึง มีคุณภาพ และไม่เก็บค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพทางการศึกษา และให้โอกาส ความเสมอภาคทางการศึกษาแก่ทุกคนในชาติ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2544 : 1) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 ที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 มีแนวคิดที่ยึด "คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา" ในทุกมิติอย่างเป็นองค์รวม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างระบบบริหารจัดการภายในที่ดี ให้เกิดขึ้นในทุกระดับ อันจะเกิดการพัฒนายั่งยืนที่มี "คน" เป็นศูนย์กลางได้อย่างแท้จริง (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545-2549 : 9) ดังนั้นพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (มาตรา 60) จึงได้มีการระบุให้รัฐจัดสรรงบประมาณแผ่นดินให้กับการศึกษาในฐานะที่มีความสำคัญสูงสุดต่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนของประเทศโดยจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษา โดยให้จัดสรรทุนการศึกษา ในรูปของกองทุนกู้ยืมให้แก่ผู้เรียนที่มาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย ตามความเหมาะสมและความจำเป็น โดยคำนึงถึงความเสมอภาคและความเป็นธรรมในโอกาสทางการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542 : 45)

ดังนั้นเพื่อเป็นการส่งเสริมเยาวชนของชาติที่ยากจน "ได้มีโอกาสทางการศึกษาเท่าเทียมกัน" รัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญจึงได้ตั้ง "กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา" ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กู้ยืมแก่นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายในการครองชีพระหว่างศึกษา (กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. 2544 : 2) ในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องคือ กระทรวงการคลัง ทบวงมหาวิทยาลัย และกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมและให้นักเรียน นักศึกษา กู้ยืมตั้งแต่ ปีการศึกษา 2539 เป็นต้นมา บนพื้นฐานของหลักการว่า "เพื่อให้เงินกู้ยืมแก่นักเรียน นักศึกษาซึ่งมาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย สำหรับศึกษาต่อตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย (ทั้งสายสามัญและสายอาชีพ) จนถึงระดับปริญญาตรีในประเทศ รวมทั้งการศึกษานอกระบบต่อเนื่องจากระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามหลักสูตร และประเภทที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด โดยนักเรียน นักศึกษาจะต้องชำระหนี้คืนพร้อมดอกเบี้ยอัตราต่ำเมื่อจบ

การศึกษาแล้ว” จากการดำเนินงานของกองทุนที่ผ่านมาเมื่อพิจารณาจากจำนวนผู้กู้รายเก่าและรายใหม่ พบว่า การให้กู้ยืมของกองทุนเป็นการให้กู้ยืมแก่นักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า เป็นส่วนใหญ่ หรือมากกว่าร้อยละ 50 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2544 : 91) ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากในการสนับสนุนการให้โอกาสทางการศึกษา อย่างไรก็ตามยังไม่สามารถระบุได้ชัดเจนว่าจำนวนนักเรียนที่ได้รับทุนกู้ยืมนั้นเป็นกลุ่มเป้าหมายของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาหรือไม่ และกลุ่มเป้าหมายได้รับการจัดสรรในลักษณะใด เพราะปัจจุบันยังขาดการกำกับ ดูแล และติดตามประสิทธิผลของการบริหาร ตลอดจนการจัดสรรเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งจากรายงานผลการวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติกล่าวถึงการบริการการจัดการด้านการจัดสรรงบประมาณว่า การจัดสรรงบประมาณของรัฐให้กับระดับการศึกษาต่างๆ ยังไม่เป็นที่ธรรมเมื่อคำนึงถึงคนส่วนใหญ่ของประเทศ และผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการลงทุนทางการศึกษา โดยรัฐอุดหนุนค่าใช้จ่ายทางการศึกษาให้กับผู้เรียนในระดับอุดมศึกษา ที่ผู้เรียนส่วนใหญ่มีฐานะทางเศรษฐกิจค่อนข้างดี เป็นการสะท้อนถึงความไม่เป็นธรรมของการลงทุนทางการศึกษา อีกทั้งวิธีการจัดสรรงบประมาณยังใช้วิธีจัดสรรจากฐานเดิมมากกว่าตามความสำคัญที่ต้องปรับเปลี่ยนไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ .2540 : 54-55) และพบว่าปัญหาการบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการยังมีข้อบกพร่องอยู่บางประการ จึงไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ส่งผลถึงเป้าหมายได้ตามเจตนารมณ์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เช่น เด็กที่สถานศึกษาคัดเลือกเพื่อรับทุนยังมีเด็กจำนวนหนึ่งที่ไม่ใช่เด็กผู้ด้อยโอกาสหรือยากจนจริงๆ การได้รับเงินเข้าความเข้าใจเกี่ยวกับงานของกองทุนของผู้เกี่ยวข้องยังสับสน การขาดเจตคติที่ดีต่อการดำเนินงาน (กระทรวงศึกษาธิการ. 2541: 61) ปัญหาการจัดสรรเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เช่น วงเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอต่อความต้องการ สถานศึกษานำเงินไปเฉลี่ยให้ผู้กู้ ทำให้ผู้กู้ได้รับเงินต่ำกว่าขอบเขตการให้กู้ยืมที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542) ปัญหาการพิจารณาให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน นักศึกษา ของสถานศึกษา เช่น การพิจารณาให้กู้ยืมแก่นักเรียน นักศึกษา สถานศึกษายังดำเนินการค่อนข้างหละหลวม ไม่คำนึงถึงแนวทางและเจตนารมณ์ของกองทุน ยังมีระบบพรรคพวก ขาดความยุติธรรม จึงไม่สามารถคัดเลือกผู้กู้ที่ขาดแคลนและจำเป็นจริงๆตามวัตถุประสงค์ (สำนักงานคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง. 2541 : 62)

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนท่าชนะจึงสนใจที่จะศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อนำไปสู่ประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ให้เกิดความเสมอภาค เป็นธรรม สะดวก และรวดเร็ว ตลอดจนพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องในปีต่อไป ให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิด

ความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านบริการของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำแนกตามเพศ แผนการเรียน รายได้เสริมของนักเรียน สถานภาพการกู้ยืม ศาสนาที่นับถือ และภูมิลำเนา
3. เพื่อรวบรวมปัญหา และแนวทางแก้ไขการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ตลอดจนอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. สามารถนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการศึกษาต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลหรือเกี่ยวข้องกับงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพื่อนำไปประกอบการพิจารณา ตัดสินใจ กำหนดนโยบาย และวางแผนเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อไป ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษา ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ นักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่ได้ขอกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2547 โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวนทั้งหมด 82 คน

ตัวแปรที่ศึกษา แบ่งเป็น

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 1.1 เพศ
- 1.2 แผนการเรียน
- 1.3 รายได้เสริมของนักเรียน
- 1.4 สถานภาพการกู้ยืม
- 1.5 ศาสนาที่นับถือ
- 1.6 ภูมิลำเนา

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 6 ด้าน

- 2.1 ด้านระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ
- 2.2 ด้านการประชาสัมพันธ์
- 2.3 ด้านการจัดสรรเงินกองทุน
- 2.4 ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้
- 2.5 ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน
- 2.6 ด้านการบริการ

นิยามศัพท์

1. ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หมายถึง ข้อขัดข้อง ความไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน หรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นสาเหตุให้การดำเนินงาน หรือการจัดให้มีขึ้นซึ่งกิจกรรมด้านต่างๆ ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาถึงปัญหาการดำเนินงานในด้านต่างๆ 6 ด้าน ได้แก่

1.1 ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ หมายถึง การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่ไม่สามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้กู้ ทำให้ผู้กู้ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติ ขาดคู่มือที่ใช้ปฏิบัติในการขอกู้ยืม ความสับสนในการกรอกแบบฟอร์ม เกิดความยากลำบากในการจัดหาเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการขอกู้ยืม ส่งหลักฐานสัญญากู้ยืมไม่ทันตามกำหนด และผู้ค้าประกันไม่ให้ความร่วมมือ

1.2 ด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การดำเนินงานของสถานศึกษา เพื่อให้ผู้กู้ยืมทราบข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินจากกองทุนฯน้อยเกินไป เกิดความล่าช้าในการประชาสัมพันธ์ การ

ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้กู้ยืมกับเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ขาดความต่อเนื่อง และมีเอกสารในการประชาสัมพันธ์น้อย

1.3 ด้านการจัดสรรเงินกองทุน หมายถึง การดำเนินงานของสถานศึกษา และเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ในการจัดสรรเงินให้แก่ผู้กู้ยืมไม่เหมาะสม ได้แก่ การสำรวจความต้องการของผู้กู้ยืมเกินไป วงเงินที่ได้รับจากการกู้มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษา กู้ยืมได้เฉพาะบางรายการ การจัดสรรเงินจากกองทุนฯ ล่าช้า ไม่ยุติธรรมและไม่มีความเสมอภาคในการจัดสรรเงินจากกองทุนฯ

1.4 ด้านการพิจารณาให้กู้เงิน หมายถึง การดำเนินงานของสถานศึกษาในการพิจารณาคุณสมบัติของผู้มีสิทธิกู้ยืมไม่เหมาะสม ได้แก่ การพิจารณารายได้ของครอบครัวผู้กู้ ผลการเรียน คุณสมบัติของผู้ปกครองไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ขาดความเป็นธรรมในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ

1.5 ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน หมายถึง การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ทำให้ผู้กู้ยืมประสบปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนในการทำสัญญาเกิดความยุ่งยาก ไม่ได้รับคำแนะนำในการจัดทำสัญญา ประสบปัญหาในการหาผู้รับรองรายได้และผู้ปกครองไม่สะดวกในการเดินทางมาลงนามในสัญญา ตลอดจนข้อกำหนดในการทำสัญญาเป็นการสร้างภาระให้แก่ผู้กู้ยืม

1.6 ด้านการบริการ หมายถึง การดำเนินงานของสถานศึกษาและธนาคาร ทำให้ผู้กู้ยืมไม่ได้รับความพึงพอใจจากการให้บริการด้านเอกสาร การให้คำแนะนำปรึกษา การเบิกจ่ายเงินจากธนาคาร ความสะดวกจากการบริการในด้านเวลา สถานที่ ความเสมอภาค และอัธยาศัยของผู้ให้บริการ

2. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หมายถึง กองทุนที่รัฐบาลได้จัดตั้งขึ้นมีฐานะเป็นนิติบุคคล ในสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง อยู่ในกำกับดูแลของกระทรวงการคลังเพื่อให้นักเรียนนักศึกษา ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายทั้งสายสามัญ และสายอาชีพ และระดับอุดมศึกษาที่ไม่สูงกว่าระดับปริญญาตรี ได้กู้ยืมเงินเพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่าย ที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษาในวงเงินที่กำหนดตามระดับชั้นการศึกษา

3. นักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุน หมายถึง นักเรียนจากโรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่กำลังศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่ได้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

4. สถานภาพของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุน หมายถึง นักเรียนที่ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาในระยะเวลาแตกต่างกัน แบ่งเป็น ผู้กู้ต่อเนื่อง และผู้กู้รายใหม่

4.1 ผู้กู้ต่อเนื่อง หมายถึง นักเรียนที่เคยกู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มาก่อน ไม่ว่าจะเป็นผู้กู้ต่อเนื่องจากสถานศึกษาแห่งอื่น หรือสถานศึกษาปัจจุบันก็ตาม

4.2 ผู้กู้รายใหม่ หมายถึง นักเรียนผู้ที่ไม่เคยกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มาก่อน และได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ในปีการศึกษา 2547

5. แผนการเรียน หมายถึง โปรแกรมการเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายของ โรงเรียนท่าชนะ ซึ่งแบ่งได้เป็น

5.1 แผนการเรียนวิทย์-คณิต

5.2 แผนการเรียนศิลป์ทั่วไป

6. รายได้เสริมของนักเรียน หมายถึง เงินที่นักเรียนได้รับเป็นค่าตอบแทนจากการเข้าร่วม โครงการส่งเสริมสนับสนุนการมีงานทำของนักเรียนให้มีรายได้ระหว่างเรียน ของโรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการจะมีรายได้วันละ 200 บาท

7. ศาสนาที่นักเรียนนับถือ หมายถึง ศาสนาที่นักเรียนโรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี นับถือ แบ่งได้เป็น

7.1 ศาสนาพุทธ

7.2 ศาสนาอิสลาม

8. ภูมิลำเนา หมายถึง ที่อยู่อาศัยตามทะเบียนบ้านของนักเรียนที่กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบ่งได้เป็น

8.1 ในเขตเทศบาล

8.2 นอกเขตเทศบาล

สมมติฐานการวิจัย

1. นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน
2. นักเรียนที่มีแผนการเรียนต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน
3. นักเรียนที่มีรายได้เสริมต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน
4. นักเรียนที่มีสถานภาพการกู้ต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน
5. นักเรียนที่นับถือศาสนาต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน
6. นักเรียนที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

1. เพศ
 - 1.1 เพศชาย
 - 1.2 เพศหญิง
2. แผนการเรียน
 - 2.1 แผนวิทย์-คณิต
 - 2.2 แผนศิลป์ทั่วไป
3. รายได้เสริม
 - 3.1 มีรายได้เสริม
 - 3.2 ไม่มีรายได้เสริม
4. สถานภาพการกู้
 - 4.1 ผู้กู้ต่อเนื่อง
 - 4.2 ผู้กู้รายใหม่
5. ศาสนา
 - 5.1 ศาสนาพุทธ
 - 5.2 ศาสนาอิสลาม
6. ภูมิลำเนา
 - 6.1 ในเขตเทศบาล
 - 6.2 นอกเขตเทศบาล

ตัวแปรตาม

- ปัญหาการดำเนินงานของ
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
1. ด้านระเบียบ หลักเกณฑ์
และแนวการปฏิบัติ
 2. ด้านการประชาสัมพันธ์
 3. ด้านการจัดสรรเงินกองทุน
 4. ด้านการพิจารณาคุณสมบัติ
ของผู้กู้
 5. ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน
 6. ด้านการบริการ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและแนวทางการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ศึกษาระเบียบการ แนวทางการปฏิบัติ คำสั่ง คู่มือที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และเอกสารเกี่ยวกับโรงเรียนท่าชนะ โดยจัดแบ่งเนื้อหาสาระที่จะนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. เอกสารเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
 - 1.1 ความเป็นมาของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
 - 1.2 การบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการ
 - 1.3 การดำเนินงานการให้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษา
 - 1.4 แนวปฏิบัติในการขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน
นักศึกษา
 - 1.5 การชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
2. เอกสารเกี่ยวกับโรงเรียนท่าชนะ
 - 2.1 ประวัติโรงเรียนท่าชนะ
 - 2.2 ข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนโรงเรียนท่าชนะ
 - 2.3 การดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโรงเรียนท่าชนะ
 - 2.4 นักเรียนที่ขอกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2547
3. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. เอกสารเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1.1 ความเป็นมาของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชทรงมีพระราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 เกี่ยวกับการศึกษาไว้ว่า การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้ เพื่อความเจริญของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 : 2-3) จะเห็นว่าการศึกษาเป็นกระบวนการและเนื้อหา

ในการพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นการถ่ายทอดวัฒนธรรมและเป็นการสร้างภูมิปัญญาให้แก่สังคม

กระทรวงการคลัง กระทรวงศึกษาธิการ ทบวงมหาวิทยาลัย และกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ได้ร่วมกันพิจารณาเห็นถึงความสำคัญอย่างยิ่งของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อรองรับความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จึงเห็นสมควรกำหนดเป็นนโยบายสนับสนุนภาคเอกชน ในการพัฒนาการศึกษาและการพัฒนาฝีมือแรงงาน ในขณะเดียวกันเพื่อแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านการศึกษาในสังคมด้วยการให้โอกาสแก่นักเรียน นักศึกษาที่ด้อยโอกาส จึงกำหนดเป็นนโยบายให้ภาครัฐบาลสนับสนุนทางการเงิน และการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ภาวณียะ เจริญยิ่ง. 2539 : 19-21) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน นักศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจนถึงระดับปริญญาตรีที่เรียนดีมาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อยมีโอกาสได้รับการศึกษาอย่างทัดเทียมกันกับผู้ที่มีฐานะดี

คณะรัฐมนตรี ในสมัยนายชวน หลีกภัย เป็นนายกรัฐมนตรี มีมติเห็นชอบในหลักการ โครงการจัดตั้ง “กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา” เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2538 โดยมีหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ 3 หน่วยงาน คือ กระทรวงการคลัง กระทรวงศึกษาธิการ และทบวงมหาวิทยาลัย เริ่มให้นักเรียนนักศึกษากู้ยืมได้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2539 เป็นต้นมา บนพื้นฐานของหลักการ ดังนี้

1. เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นแก่ผู้ที่มาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย ซึ่งด้อยโอกาสทางการศึกษา อันจะมีส่วนในการยกฐานะความเป็นอยู่ของประชาชนและเป็นการสนองต่อนโยบายการกระจายรายได้

2. เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบการศึกษาทางด้านอุปสงค์โดยการเพิ่มขีดความสามารถ ในการรับภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาของประชาชน

ภายหลังเมื่อรัฐเห็นความสำคัญของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามากขึ้น จึงได้ประกาศใช้ “พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2541” ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีความมั่นคงถาวรขึ้น (กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. 2544 : 1)

1.1.1 วัตถุประสงค์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

เพื่อให้นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้กู้ยืมเงิน เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษาได้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับที่สูง กว่ามัธยมศึกษาตอนต้น ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาในระบบหรือนอกระบบจนถึงระดับปริญญาตรี

1.1.2 ระยะเวลาเริ่มโครงการและงบประมาณที่ได้รับ

เชิดชัย มีคำ (2539 : 34-35) ได้กล่าวถึงระยะเวลาที่เริ่มโครงการและงบประมาณที่ได้รับเมื่อปีการศึกษา 2539 (ประมาณเดือนพฤษภาคม 2539) ซึ่งเป็นปีแรกของโครงการ คาดว่าจะใช้เงินงบประมาณ เพื่อให้นักเรียนหรือนักศึกษาผู้เยี่ยมประมาณ 6,300 ล้านบาท และในปีงบประมาณ พ.ศ.2539 ซึ่งเป็นปีงบประมาณแรกที่เริ่มโครงการนั้น เหลือระยะเวลาในปีงบประมาณ พ.ศ.2539 ที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2538 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2539 เป็นระยะเวลาครึ่งปีการศึกษา พ.ศ. 2539 คาดว่าจะต้องใช้เงินงบประมาณรายจ่ายประมาณ 4,000 ล้านบาท ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2539 รัฐสภาได้อนุมัติเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี โครงการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่รัฐบาลในวงเงิน 3,000 ล้านบาท โดยกระทรวงการคลังได้จัดสรรวงเงินให้กระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 1,800 ล้านบาท ส่วนของทบวงมหาวิทยาลัยได้ 1,200 ล้านบาท และคาดว่ากองทุนจะสามารถ จัดสรรเงินให้นักเรียนนักศึกษาแต่ละระดับชั้นการศึกษากู้ยืมเงินจากกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้ประมาณ 132,000 คน ดังนี้

1) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	จำนวน 36,000 คน
2) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	จำนวน 8,000 คน
3) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	จำนวน 4,000 คน
4) ชั้น ปวช. ปีที่ 1	จำนวน 16,000 คน
5) ชั้น ปวช. ปีที่ 2	จำนวน 6,000 คน
6) ชั้น ปวช. ปีที่ 3	จำนวน 4,000 คน
7) ชั้น ปวท. ปวส. ปีที่ 1	จำนวน 12,000 คน
8) ชั้น ปวท. ปวส. ปีที่ 2	จำนวน 4,000 คน
9) ชั้นอุดมศึกษาปีที่ 1	จำนวน 30,000 คน
10) ชั้นอุดมศึกษาปีที่ 2	จำนวน 8,000 คน
11) ชั้นอุดมศึกษาปีที่ 3	จำนวน 4,000 คน
รวม	<u>132,000 คน</u>

ซึ่งจะเพิ่มสูงขึ้นในปีที่ 4 ของการดำเนินการประมาณ 300,000 คน และหลังจากนั้นจำนวนผู้กู้ยืมในแต่ละปีจะคงระดับนี้ต่อไป ตามโครงการนี้ ณ สิ้นปีที่ 15 จะมีนักเรียน นักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากโครงการ ทั้งผู้ที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วและที่กำลังศึกษาอยู่ รวมทั้งสิ้นประมาณ 922,000 คน

1.1.3 การตราพระราชบัญญัติ

เชิดชัย มีคำ (2539 : 41-42) การดำเนินการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาดังกล่าวจะต้องออกเป็นพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สำหรับการจัดตั้งกองทุน ซึ่งพระราชบัญญัติดังกล่าวจะต้องกำหนดวิธีการบริหารกองทุน ให้อำนาจกองทุน หรือผู้ที่กองทุนมอบหมายเป็นผู้จัดการบัญชีเงินและติดตามเรียกเก็บหนี้ รวมทั้งกำหนดให้นายจ้างมีหน้าที่รับผิดชอบ ในการหักเงินเดือน และนำส่งเงินกู้ที่ต้องชำระคืนให้แก่กองทุน

ในระยะแรกกระบวนที่ยังไม่มีกฎหมายเกี่ยวกับ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษากระทรวงการคลังได้ออกระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการบริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 และระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ว่าด้วยการชำระเงินกู้ยืมคืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 สำหรับกระทรวงศึกษาธิการได้ออกระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 ส่วนทบวงมหาวิทยาลัย ได้ออกระเบียบทบวงมหาวิทยาลัย ว่าด้วยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 เป็นแนวทางการดำเนินงานซึ่งในปัจจุบันกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้ตราเป็นกฎหมาย เรียกว่าพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 115 ตอน15 ก. มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม 2541

ดังนั้น การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการบริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2539 ระเบียบทบวงมหาวิทยาลัย ว่าด้วยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2539 ระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่องกำหนดขอบเขตการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ประกาศคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่องคุณสมบัติของนักเรียน นักศึกษาซึ่งมีสิทธิกู้ยืมเงิน

1.2 การบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการ
การบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการ แบ่งการบริหารออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง. 2542 : 6-9)

1.2.1 ระดับกระทรวง

มีองค์กรที่รับผิดชอบ คือ คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง ดำเนินงานในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการและสถาบันการศึกษาอื่นนอกสังกัดกระทรวง ยกเว้น สถานศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย

ในการนี้ กระทรวงศึกษาธิการได้แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่สถานศึกษาในกรุงเทพฯ มีรองปลัดกระทรวงศึกษาธิการแต่งตั้งเป็นประธาน มีภารกิจในการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) สำรวจความต้องการวงเงินกู้ของกรมและสถานศึกษา นอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
- 2) พิจารณาจัดสรรวงเงินกู้ให้กรมและสถานศึกษานอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในกรุงเทพมหานคร
- 3) รายงานผลการจัดสรรวงเงินของแต่ละสถานศึกษา แก่คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง

เนื่องจากภารกิจของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เชื่อมกับหน่วยงาน สถานศึกษา ทั้งในและนอกสังกัดกระทรวง เพื่อให้การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กระทรวงศึกษาธิการจึงได้จัดตั้งสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาขึ้นในสำนักงานกิจการพิเศษ กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการบริหารงาน และประสานงาน โดยมีผู้ช่วยปลัดกระทรวงศึกษาธิการทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2540 ภายหลังเมื่อมีการออกพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 จึงปรับปรุงชื่อจากเดิม คือ สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เป็นสำนักงานคณะกรรมการอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 ดังกล่าวมีฐานะเป็นสำนักงาน ในสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม 2541

1.2.2 ระดับกรม

รับผิดชอบการบริหารและดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เฉพาะสถานศึกษาในสังกัดที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร มีองค์กรที่รับผิดชอบ คือ คณะกรรมการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของกรม (ในกรุงเทพมหานคร) มีภารกิจในการดำเนินงานดังนี้

- 1) สำรวจความต้องการกู้ยืมของแต่ละสถานศึกษา
- 2) พิจารณาจัดสรรเงินกู้ให้สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และนอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ยกเว้น ทบวงมหาวิทยาลัยภายในจังหวัด
- 3) รายงานผลการจัดสรรวงเงินให้กู้
- 4) กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับการให้กู้ยืมของสถานศึกษา
- 5) ประสานงานระหว่างสถานศึกษาภายในจังหวัด และคณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่งและสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1.2.3 ระดับจังหวัด

บริหารงานในส่วนภูมิภาค มีองค์กรที่รับผิดชอบคือ คณะกรรมการการศึกษาการศาสนา และการวัฒนธรรมจังหวัด (ศศว.จ.) ซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน ศึกษาธิการจังหวัดเป็นเลขานุการ มีภารกิจในการดำเนินงานดังนี้

- 1) สำรวจความต้องการกู้ยืมของแต่ละสถานศึกษา
- 2) พิจารณาจัดสรรเงินกู้ให้สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ยกเว้น

ทบวงมหาวิทยาลัยภายในจังหวัด

- 3) รายงานผลการจัดสรรเงินให้กู้
- 4) กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับการให้กู้ยืมของสถานศึกษา
- 5) ประสานงานระหว่างสถานศึกษาภายในจังหวัด และคณะกรรมการบัญชี

จ่ายที่หนึ่ง และสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1.2.4 ระดับสถานศึกษา

ตามมาตรา 31 (2) แห่งพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 ได้กำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการ (โดยคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง) มีหน้าที่กำกับดูแลการให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน นักศึกษา ในโรงเรียนหรือสถานศึกษาที่อยู่ในสังกัด ควบคุมหรือกำกับดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ หรือส่วนราชการอื่นที่ไม่ใช่ทบวงมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับที่คณะกรรมการกำหนด

- 1) อำนาจหน้าที่ของสถานศึกษา

สถานศึกษาที่ดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในกำกับดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ นอกจากมีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2540 แล้วจะต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 ด้วย โดยตามข้อ 9 แห่งระเบียบดังกล่าวได้กำหนดหน้าที่ของสถาบันการศึกษาไว้ดังนี้

- 1.1 ตรวจสอบคุณสมบัติและหลักฐานการขอกู้ รวมทั้งแจ้งผลการคัดเลือก

ให้ผู้กู้ยืมทราบ

- 1.2 รายงานผลคัดเลือกนักเรียนหรือนักศึกษา ให้คณะกรรมการและ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทราบ

- 1.3 จัดทำสัญญากู้ยืมเงินและหนังสือค้ำประกัน รวมทั้งส่งเอกสารดังกล่าว

ไปให้ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

1.4 จัดทำและเก็บเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา เพื่อประโยชน์ในการควบคุมและติดตามผลการกู้ยืมเงิน

1.5 แจ้างผลการศึกษาให้ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทราบ ทุกสิ้นปี การศึกษา

2) คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถาบันการศึกษา ประกอบด้วย

- | | | |
|-----|--|-------------|
| 2.1 | ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน | เป็นประธาน |
| 2.2 | ครู อาจารย์ในสถานศึกษา 3 คน | เป็นกรรมการ |
| 2.3 | ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 คน | เป็นกรรมการ |
| 2.4 | ครูหรืออาจารย์แนะแนวหรือทำหน้าที่แนะแนว 1 คน | เป็นกรรมการ |

และเลขานุการ

1.3 การดำเนินงานการให้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ให้สถานศึกษามีหน้าที่ดังต่อไปนี้ (สำนักงานคณะกรรมการบัญชีจ่ายหนึ่ง. 2542 : 12-19)

1.3.1 การประชาสัมพันธ์

ให้สถานศึกษาทำการประชาสัมพันธ์ก่อนสิ้นภาคเรียนที่ 2 ของปีการศึกษาเพื่อให้เกิดการเตรียมพร้อม โดยกลุ่มเป้าหมายที่ทำการประชาสัมพันธ์ของสถาบันการศึกษา ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และอาจรวมถึงประชาชนทั่วไปด้วยวิธีการประชาสัมพันธ์ ได้แก่

1) ปิดประกาศคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องไว้ในที่ที่เห็นได้ทั่วไปในสถานศึกษา ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 กำหนด

2) ออกแนะแนวเคลื่อนที่ ไปตามสถานศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

3) จัดทำเอกสาร แผ่นพับ เผยแพร่

4) ออกเสียงตามสายหมู่บ้าน หรือตามสถานีวิทยุที่ตั้งอยู่ในจังหวัด

5) ลงข่าวในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น

6) ประชุมผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษา เพื่อชี้แจง

7) ประชาสัมพันธ์ให้นักเรียน นักศึกษาทราบในตอนเช้าที่เข้าแถวเคารพธงชาติ

8) ขอความร่วมมือผู้นำชุมชนให้ช่วยประชาสัมพันธ์

9) จัดทำป้ายประกาศเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

10) อื่น ๆ

1.3.2 ประกาศรับสมัครผู้กู้ยืมเงิน

ให้สถานศึกษาประกาศรับสมัครผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้นักเรียน นักศึกษาทราบโดยทั่วกันก่อนสิ้นปีการศึกษา โดยระบุวัน เวลา และสถานที่รับสมัครให้ชัดเจน พร้อมทั้งคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงินเอกสารหลักฐานต่าง ๆ และอื่น ๆ ที่จำเป็น

1.3.3 การขอรับแบบพิมพ์เพิ่มเติม

สัญญาผู้กู้ยืมเงิน ใบนำส่งเอกสาร ใบแจ้งผลการอนุมัติการกู้ยืม ให้ขอรับได้ที่ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาที่ให้บริการ ส่วนแบบพิมพ์อื่นๆ เช่น แบบคำขอกู้ แบบแจ้งจบการศึกษา และเข้าทำงาน แบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูล เป็นต้น ให้สถานศึกษาจัดทำขึ้น

1.3.4 การจัดส่งเอกสารถึงกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ให้สถานศึกษาส่งผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้ ตามแบบพิมพ์ที่กำหนด

1.3.5 การตรวจสอบคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ให้สถานศึกษาตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอกู้ยืมเงิน ตามประกาศคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่อง "หลักเกณฑ์เกี่ยวกับเป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์และคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงิน พ.ศ.2544" นักเรียน นักศึกษาผู้มีสิทธิขอกู้ยืมเงินจาก กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผู้กู้รายใหม่และรายเก่า (ต่อเนื่อง) จะต้องอยู่ในหลักเกณฑ์และมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1) เป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ หมายความว่า มีรายได้ต่อครอบครัวไม่เกิน 150,000 บาทต่อปี (ยกเว้น ผู้ขอกู้ยืมรายเก่าตั้งแต่ปีการศึกษา 2541 ย้อนหลังไปจะต้องมีรายได้ต่อครอบครัว ไม่เกิน 300,000 บาทต่อปี) รายได้ต่อครอบครัวดังกล่าวพิจารณาตามหลักเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1.1 รายได้รวมของนักเรียน นักศึกษาผู้ขอกู้ รวมกับรายได้ของบิดาและมารดา ในกรณีที่บิดา มารดา เป็นผู้ใช้อำนาจปกครอง

1.2 รายได้รวมของนักเรียน นักศึกษาผู้ขอกู้ รวมกับรายได้ของผู้ปกครอง ในกรณีที่ผู้ใช้อำนาจปกครองมิใช่ บิดา มารดา

1.3 รายได้รวมของนักเรียน นักศึกษาผู้ขอกู้ รวมกับรายได้ของคู่สมรสในกรณีที่ผู้กู้ยืมได้ทำการสมรสแล้ว

2) เป็นผู้ที่มีความประพฤติดี ไม่ฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับของสถานศึกษา ชั้นร้ายแรง หรือไม่เป็นผู้มีความประพฤติเสื่อมเสีย เช่น หมกมุ่นในการพนัน เสพยาเสพติดให้โทษ ดื่มสุราเป็นอาเจินหรือเที่ยวเตร่ในสถานบันเทิงเรีงรมย์เป็นอาเจิน เป็นต้น

3) เป็นผู้ที่มีสัญชาติไทย

4) ศึกษาที่สถาบันการศึกษาในประเทศไทย

- 5) ไม่เป็นผู้เคยสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาใด ๆ
- 6) ไม่เป็นผู้ทำงานประจำในระหว่างศึกษาเล่าเรียน
- 7) รายได้ของบิดามารดาและนักเรียนหรือนักศึกษาผู้ขอกู้ยืม รวมกันไม่เกิน 150,000 บาทต่อปี หากผู้ใช้อำนาจปกครองมิใช่บิดา มารดา ให้ถือรายได้ของผู้ปกครองแทนบิดามารดา

ในกรณีผู้ยื่นแบบคำขอกู้ยืมมีคู่สมรสรายได้ครบครัน หมายถึง รายได้ของผู้ยื่นคำขอกู้ยืม และคู่สมรสรวมกัน

ในกรณีมีการรับรองรายได้ ผู้มีสิทธิรับรองรายได้ของครอบครัวขอกู้ยืมเงิน คือข้าราชการ ผู้ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับ 5 ขึ้นไป หรือตำแหน่งเทียบเท่าหรือผู้บริหารสถาบันการศึกษาที่ผู้ขอกู้ยืมศึกษาอยู่ หรือผู้ปกครองท้องถิ่นระดับผู้ใหญ่บ้านขึ้นไป

- 8) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 9) ในขณะที่ขอกู้ยืมเงิน ต้องไม่เป็นผู้ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกเพราะกระทำความผิดทางอาญา
- 10) เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบ หรือประกาศการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษาซึ่งอยู่ในสังกัด ควบคุมหรือกำกับดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงหรือส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจ นอกจากทบวงมหาวิทยาลัย

1.3.6 การตรวจเอกสาร

หลักฐานประกอบการพิจารณาขอกู้ยืมเงิน สถานศึกษาต้องตรวจสอบเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ที่ผู้ขอกู้ยืมเงินต้องเสนอพร้อมแบบคำขอกู้ ได้แก่

- 1) รูปถ่ายของผู้ยื่นขอกู้ ขนาด 2 นิ้ว จำนวน 1 รูป
- 2) สำเนาทะเบียนบ้าน
- 3) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีของ
 - 3.1 ผู้ยื่นคำขอกู้
 - 3.2 บิดา มารดา หรือผู้ปกครอง ผู้อุปการะ
 - 3.3 ผู้รับรองรายได้
- 4) หนังสือรับรองเงินเดือนของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง ผู้อุปการะ หรือ
- 5) หนังสือรับรองรายได้และฐานะของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง ผู้อุปการะ
- 6) หนังสือแสดงความคิดเห็นของอาจารย์แนะแนวหรือทำหน้าที่ที่ปรึกษา
- 7) แผนผังแสดงที่ตั้งที่อยู่อาศัยของบิดามารดา หรือผู้ปกครอง ผู้อุปการะ
- 8) ใบแสดงผลการศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมา

- 9) สำเนาเอกสารทุกฉบับต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง
- 10) เอกสารอื่น ๆ ซึ่งสถานศึกษาพิจารณาเพิ่มเติม

1.3.7 ขอบเขตวงเงินให้กู้

กระทรวงศึกษาธิการอาจกำหนดขอบเขตวงเงินให้กู้ยืมให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งจะต้องไม่เกินวงเงินรวมตามประกาศคณะกรรมการกองทุนฯ ดังนี้

มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	กู้ได้ไม่เกิน 55,440 บาท/ปี
ปวช. หรือเทียบเท่า	กู้ได้ไม่เกิน 62,500 บาท/ปี
ปวท. ปวส. หรืออนุปริญญาหรือเทียบเท่า	กู้ได้ไม่เกิน 70,240 บาท/ปี
ปริญญาตรี	กู้ได้ไม่เกิน 100,000 บาท/ปี

ทั้งนี้จะพิจารณาจากค่าใช้จ่ายจริงในการศึกษา รวมถึงค่าครองชีพโดยให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมประจำสถานศึกษานั้น ๆ สำหรับสถานศึกษาในความรับผิดชอบของกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงได้ลดขอบเขตการให้กู้ลงมาและจะประกาศให้ทราบเป็นรายปีตามภาวะเศรษฐกิจและวงเงินจัดสรรที่ได้รับ

การกำหนดวงเงินให้กู้ยืมสำหรับผู้กู้รายเก่าปีการศึกษา 2545 ด้วยคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในการประชุม ครั้งที่ 1/2545 วันที่ 17 มกราคม 2545 ได้มีมติเรื่อง "การกำหนดวงเงินให้กู้ยืมสำหรับผู้กู้ยืมรายเก่า ตั้งแต่ปีการศึกษา 2545" ดังนี้

- 1) ผู้กู้ยืมรายเก่าไม่เปลี่ยนระดับการศึกษาและสถานศึกษา ให้ใช้วงเงินในอัตราเท่าเดิม ไปตลอดระดับการศึกษานั้น ๆ

- 2) ผู้กู้ยืมรายเก่าที่เปลี่ยนระดับการศึกษา สาขาวิชา และสถานศึกษาให้กู้ยืมเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ตามความจำเป็น โดยให้คำนึงถึงค่าเฉลี่ยการให้กู้ยืมในปีการศึกษาที่ผ่านมาของแต่ละสถาบัน กรณีที่เงินให้กู้ยืมสูงกว่าค่าเฉลี่ยในปีการศึกษาที่ผ่านมาให้รายงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

(ผู้กู้ยืมรายเก่า หมายถึง ผู้กู้ที่เคยกู้มาแล้วในปีการศึกษาที่ผ่านมา รวมทั้งในกรณีที่ผู้เปลี่ยนสถานศึกษาให้ถือว่าเป็นผู้กู้ยืมรายเก่าต่อเนื่อง)

1.3.8 การพิจารณาคัดเลือกนักเรียนนักศึกษา

การพิจารณาคัดเลือกนักเรียน นักศึกษาที่จะได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษามีแนวทางในการดำเนินการ คือ ให้คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษาพิจารณาคุณสมบัติ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

- 1) ผู้กู้ยืมใหม่ หมายถึง นักเรียน นักศึกษาผู้ที่ไม่เคยกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามาก่อน

1.1 พิจารณาตามคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยพิจารณาผู้ที่มีฐานะยากจนที่สุดก่อน และเรียงตามลำดับไป

1.2 ถ้านักเรียนนักศึกษา ที่พิจารณามีคุณสมบัติ ในด้านการเป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์เหมือนกันก็ให้พิจารณาคุณสมบัติอื่น ๆ ประกอบดังนี้

- (1) ภาระรับผิดชอบของครอบครัวนักเรียน นักศึกษา เช่น จำนวนพี่น้องของนักเรียน นักศึกษาที่ครอบครัวต้องอุปการะ เป็นต้น
- (2) ผลการเรียนของนักเรียน นักศึกษา
- (3) ถ้าเป็นสายอาชีพหรือระดับอุดมศึกษา ที่ไม่เกินปริญญาตรี ก็ให้พิจารณาสาขาที่ขาดแคลนด้วย
- (4) ความประพฤติของนักเรียน นักศึกษา
- (5) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่าง ๆ
- (6) อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษาเห็นสมควร

2) ผู้กู้รายเก่า หมายถึง นักเรียน นักศึกษาที่เคยกู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามาก่อนไม่ว่าจะเป็นผู้กู้รายเก่าจากสถานศึกษาแห่งอื่น หรือสถานศึกษาปัจจุบันก็ตาม พิจารณาตามคุณสมบัติของผู้ขอกู้ยืมเงิน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เช่นเดียวกับคุณสมบัติผู้กู้รายใหม่ ยกเว้น คุณสมบัติของรายได้ครอบครัวให้พิจารณาจากรายได้ครอบครัวปีที่ยื่นกู้ไว้เดิม

1.3.9 การประกาศผลการคัดเลือก

ให้สถานศึกษาดำเนินการดังนี้

- 1) เมื่อสถานศึกษาโดยคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษาได้แล้ว ให้จัดทำประกาศผลการคัดเลือกติดประกาศให้ทราบทั่วกัน
- 2) แจ้งผลการคัดเลือกให้ผู้กู้ยืมเงินทราบ ตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กำหนด โดยขอแบบฟอร์มได้จากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาที่เปิดบัญชีไว้(สำหรับผู้ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเป็นครั้งแรกเพื่อเป็นเอกสารนำไปเปิดบัญชีกับธนาคารกรุงไทย)

1.3.10 การตรวจสอบสัญญา

- 1) ตรวจสอบชื่อ สกุลผู้กู้ ตรงกับลายมือชื่อจริง
- 2) ตรวจสอบการลงรายละเอียดตามสัญญาให้ครบถ้วนถูกต้องทุกช่อง เช่น เลขประจำตัวประชาชน เลขบัญชีธนาคาร ฯลฯ
- 3) ตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่ปรากฏในสัญญา ให้ครบทั้งรายเก่าและผู้กู้ รายใหม่ ได้แก่ สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาสมุดคู่ฝาก

4) ตรวจสอบจำนวนเงินที่ขอกู้ ในแต่ละภาคเรียนว่ามีจำนวนเงินตรงกับที่ขอกู้หรือไม่ทั้งสองส่วนของสถานศึกษาและส่วนของผู้กู้ยืม ทั้งส่วนของสถานศึกษาและส่วนของผู้กู้ยืมและเมื่อรวมกันทุกภาคเรียนแล้วเท่ากับวงเงินที่ขอกู้ หากมีการแก้ไขจำนวนเงินให้ชัดเจนแล้วลงนามกับทั้งผู้กู้และผู้ให้กู้

5) การลงนามผู้ให้กู้ยืม ผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันครบทุกช่อง หากผู้ค้ำประกันมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดของผู้ค้ำประกัน พร้อมลายมือชื่อพยานหากผู้กู้ยืม ยังไม่ครบ 20 ปีบริบูรณ์ ให้บิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายลงลายมือชื่อผู้แทนโดยชอบธรรมด้วยพร้อมลายมือชื่อ (ห้ามใช้ตราประทับแทนการลงลายมือชื่อ)

6) หากผู้ค้ำประกันไม่สามารถมาลงลายมือชื่อต่อเจ้าหน้าที่ หรือผู้บริหารสถานศึกษาได้ตรวจสอบว่ามีลายมือชื่อเจ้าพนักงานทะเบียนท้องถิ่นรับรองมาหรือไม่

1.3.11 การเปิดบัญชีกับธนาคาร

ให้สถานศึกษาเปิดบัญชีออมทรัพย์กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เรียกว่า "บัญชีกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ (ชื่อสถานศึกษา)" เพียง 1 บัญชีเท่านั้น เพื่อการโอนเงินค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเข้าบัญชีของสถานศึกษา ห้ามสถานศึกษาเปลี่ยนหมายเลขบัญชีระหว่างปีการศึกษาเด็ดขาด หากประสงค์จะเปลี่ยนแปลงหมายเลขบัญชีให้ทำได้ในต้นปีการศึกษา ก่อนที่ธนาคารจะโอนเงินของ ปีการศึกษานั้น ๆ

1.3.12 การรายงานผลการคัดเลือกผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1) เมื่อดำเนินการคัดเลือกได้ตามจำนวนผู้กู้ยืม และวงเงินรวม แล้วให้รายงานคณะกรรมการการศึกษา การศาสนาและวัฒนธรรมจังหวัด (ศสว.จ) ทราบเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง ตามแบบรายงานที่กำหนด

2) สถานศึกษาที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร

2.1 สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการให้รายงานต่อกรมต้นสังกัด

2.2 สถานศึกษานอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการให้รายงานต่อสำนักงาน

คณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง

1.3.13 การจัดทำสัญญาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ให้สถานศึกษาดำเนินการจัดทำสัญญาผู้กู้ยืมเงินตามแบบ และรายละเอียดเงื่อนไข ที่คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กำหนด โดย

1) ส่งต้นฉบับสัญญาให้ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาที่ สถานศึกษา
เปิดบัญชีไว้ 1 ฉบับ

2) ส่งคู่ฉบับให้ผู้กู้ยืมเงินเก็บไว้ 1 ฉบับ

3) สำเนาส่งให้ผู้ค้ำประกัน 1 ฉบับ โดยถ่ายเอกสารจากสัญญากู้ยืมเงินที่เป็นต้นฉบับหรือคู่ฉบับและรับรองสำเนาเพื่อมอบให้แก่ผู้ค้ำประกันต่อไป

อนึ่ง สัญญากู้ยืมเงินจะต้องเป็นแบบสัญญาที่สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จัดพิมพ์และจัดส่งให้โดยจะเขียนหรือพิมพ์ข้อความในสัญญาก็ได้ แต่จะต้องลงนามจริงในสัญญากู้ยืมเงินที่เป็นต้นฉบับและคู่ฉบับ ทั้งนี้ การแก้ไขในสัญญากู้ยืมเงินให้ชัดเจนแล้วเขียนใหม่โดยให้ผู้กู้ลงลายมือชื่อกำกับทุกที่มีการแก้ไข (ห้ามใช้น้ำยาลบคำผิด) มิให้สถานศึกษาเก็บสัญญาคู่ฉบับของผู้กู้ไว้ หากต้องการเก็บเป็นหลักฐานให้ถ่ายเอกสารสัญญากู้ยืมเงินไว้เป็นหลักฐานแทน

1.3.14 การค้ำประกัน

1) หลักฐานการค้ำประกันสัญญากู้ยืมเงิน ประกอบด้วย

1.1 หลักทรัพย์ หรือ

1.2 ในกรณีไม่อาจหาหลักทรัพย์ได้ให้บิดา มารดา หรือผู้ใช้อำนาจปกครอง เป็นผู้ค้ำประกัน

2) หลักเกณฑ์การค้ำประกันสัญญากู้ยืมเงิน ประกอบด้วย

2.1 บิดา มารดา หรือผู้ใช้อำนาจปกครอง เป็นผู้ค้ำประกัน

2.2 บุคคลที่ประกอบอาชีพมีรายได้น่าเชื่อถือตามที่คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมประจำสถานศึกษากำหนดให้เป็นผู้ค้ำประกันได้

2.3 กรณีไม่มีผู้ค้ำประกัน ให้ผู้กู้ยืมใช้หลักทรัพย์แทน

2.4 ผู้ค้ำประกันต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์

3) แนวปฏิบัติเรื่องการค้ำประกัน

3.1 กรณีที่นักเรียน นักศึกษาไม่มีบิดามารดา ให้ผู้ใช้อำนาจปกครอง เป็นผู้ให้การยินยอมในการทำนิติกรรมสัญญาและเป็นผู้ค้ำประกัน "ผู้ปกครอง" ได้แก่ ผู้ปกครองตามประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 132 กฎกระทรวงระเบียบที่ออกตามกฎหมายดังกล่าว รวมทั้งประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษา ซึ่งหมายถึงบุคคลซึ่งรับนักเรียนนักศึกษาไว้ในความปกครอง หรืออุปการะเลี้ยงดูหรือบุคคลที่นักเรียนนักศึกษาอาศัยอยู่

3.2 กรณีคู่สมรสของผู้ค้ำประกัน ไม่ยินยอมลงนามให้ความยินยอมค้ำประกัน ให้ผู้ค้ำประกันลงนามฝ่ายเดียว

3.3 กรณีคู่สมรสของผู้ค้ำประกันมอบอำนาจ ให้ผู้ค้ำประกันลงลายมือชื่อฝ่ายเดียวให้ดำเนินการได้ เช่นเดียวกับข้อ 3.2

3.4 กรณีผู้ค้ำประกันและคู่สมรสถูกจำคุกให้ลงนามเป็นผู้ค้ำประกันได้

3.5 ผู้ค้ำประกันไม่สามารถเพิกถอนการค้ำประกันได้ ในระหว่างเวลาที่ผู้กู้ยืมต้องรับผิดชอบอยู่ตามเงื่อนไข ในสัญญาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

3.6 ในการกู้ยืมเงินแต่ละปีการศึกษา ผู้กู้ อาจเปลี่ยนแปลงผู้ค้ำประกันใหม่ได้โดยไม่จำเป็นต้องใช้ผู้ค้ำประกันคนเดิม

1.3.15 การรับรองรายได้

ในกรณีมีการรับรองรายได้ ผู้มีสิทธิรับรองรายได้ของครอบครัวผู้ขอผู้กู้ยืม กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา คือ

- 1) ข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับ 5 ขึ้นไป หรือตำแหน่งเทียบเท่า หรือ
- 2) ผู้บริหารสถาบันการศึกษา หรือ
- 3) ผู้ปกครองท้องถิ่นระดับผู้ใหญ่บ้านขึ้นไป

1.3.16 การจัดส่งสัญญาให้ธนาคาร

เพื่อให้ผู้กู้ยืมเงินและสถานศึกษา ได้รับเงินกู้ยืมได้รวดเร็ว โดยไม่มีการส่งคืนสัญญาเพื่อกลับไปแก้ไขใหม่ให้สถานศึกษาดำเนินการดังนี้

1) ตรวจสอบสัญญาผู้กู้ยืมเงินและเอกสารแนบ (สำเนาสมุดคู่ฝาก สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ตลอดจนสำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของผู้ค้ำประกัน) ให้ถูกต้องทุกฉบับ

2) ตรวจสอบชื่อ นามสกุลผู้กู้ยืม ตรงกับลายมือชื่อจริง

3) ตรวจสอบการลงรายละเอียดในสัญญาให้ครบถ้วนถูกต้องทุกช่อง เช่น

เลขประจำตัวประชาชน เลขบัญชีเงินฝากธนาคาร ฯลฯ

4) ตรวจสอบจำนวนเงินที่ขอกู้ในแต่ละภาคเรียนว่ามีจำนวนเงินรวมทุกภาค ตรงกับที่ขอกู้หรือไม่ ทั้งส่วนของสถานศึกษาและส่วนของผู้กู้ยืม หากมีการแก้ไขจำนวนเงินให้ชัดเจนแล้วลงนามกำกับทั้งผู้กู้และผู้ให้กู้

5) ให้ผู้ให้กู้ยืม ผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน ลงนามในสัญญาให้ครบทุกช่อง หากผู้ค้ำประกันมีคู่สมรส ตรวจสอบลายมือชื่อของคู่สมรสของผู้ค้ำประกัน พร้อมลายมือชื่อพยาน หากผู้กู้ยืมยังไม่ครบ 20 ปีบริบูรณ์ ให้บิดามารดา หรือผู้ปกครองตามกฎหมายลงลายมือชื่อผู้แทนโดยชอบธรรมด้วย พร้อมลายมือชื่อพยาน (ห้ามใช้ตราประทับแทนการลงลายมือชื่อ)

6) หากผู้ค้ำประกันไม่สามารถลงลายมือชื่อต่อเจ้าหน้าที่ หรือผู้บริหารสถานศึกษา ให้ตรวจสอบว่ามีรายมือชื่อเจ้าพนักงานทะเบียนท้องถิ่นรับรองมาหรือไม่

7) จัดทำใบนำส่งเอกสารแยกสัญญาผู้กู้ยืมรายเก่า ผู้กู้รายใหม่ ออกเป็นชุด ชุดละไม่เกิน 50 สัญญา แนบมากับใบนำส่งเอกสาร ในการส่งสัญญาผู้กู้ยืมเงินให้ธนาคารทุกครั้ง และระบุที่อยู่สถานศึกษาให้ชัดเจนพร้อมรหัสสถานศึกษา โดยให้ผู้มีอำนาจลงนามในสัญญาผู้กู้ยืมของสถานศึกษาเป็นผู้ลงลายมือชื่อในใบนำส่งเอกสารทุกครั้ง

8) การจัดส่งสัญญาผู้กู้ยืมเงินของสถานศึกษา จะต้องส่งผ่านสาขาของธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้ทุกครั้ง

9) ให้สถานศึกษาจัดทำทะเบียนคุมการส่งสัญญาผู้กู้ยืมเงิน เพื่อให้ทราบว่าสัญญาผู้กู้ยืมเงินรายใดอยู่ในใบนำส่งเอกสารชุดไหน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการติดตามกรณีผู้กู้ยืมได้รับเงินล่าช้า (ตามแบบฟอร์ม กยศ. 106)

10) ในกรณีที่ธนาคารกรุงไทย (สำนักงานใหญ่) ตรวจสอบสัญญาแล้วพบว่าไม่ถูกต้อง ธนาคารกรุงไทย (สำนักงานใหญ่) ส่งคืนสถานศึกษาทันทีเพื่อส่งกลับไปให้ผู้ขอกู้ยืมแก้ไขให้ถูกต้อง

11) หากมีการแก้ไขสัญญา ขอให้สถานศึกษาเร่งดำเนินการ โดยให้แยกชุดนำส่งต่างหากจากข้อ 7) และต้องจัดทำใบนำส่งให้ตรงตามจำนวนเงินที่ส่งกลับคืนมาให้ธนาคารโดยด่วน

12) เอกสารที่สถานศึกษาจะต้องนำส่งธนาคารพร้อมสัญญาผู้กู้ยืมเงินคือ

12.1 สำเนาสมุดคู่ฝากของผู้กู้ยืม

12.2 สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้กู้ยืม

12.3 สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของ

ผู้ค้ำประกัน

12.4 สำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ค้ำประกัน (ถ้ามี)

13) เมื่อธนาคารตรวจสอบความถูกต้องของสัญญาที่สถานศึกษาจัดส่งมาให้แล้ว ธนาคารดำเนินการบันทึกข้อมูลในสัญญาเข้าระบบคอมพิวเตอร์และจัดเก็บสัญญา พร้อมมอบเงินให้ผู้กู้ยืมและสถาบันการศึกษา

14) การขอรับแบบพิมพ์เพิ่มเติม ได้แก่สัญญาผู้กู้ยืมเงิน ในใบนำส่งเอกสาร ใบแจ้งผลการอนุมัติการกู้ยืม ให้ขอรับได้ที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกสาขา สำหรับสถานศึกษาที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ ให้ขอรับได้ที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ส่วนแบบพิมพ์อื่นๆ เช่นแบบคำขอผู้กู้ยืมเงิน (กยศ.101) แบบการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้กู้และการเข้าทำงาน (กยศ.108) เป็นต้น ให้สถานศึกษาจัดทำขึ้นตามแบบพิมพ์แนบท้ายคู่มือ

1.3.17 การเบิกจ่ายเงินจากธนาคาร

1) ให้สถานศึกษาเปิดบัญชีชื่อ " บัญชีกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ (ชื่อสถานศึกษา) " ที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยสถานศึกษาเลือกสาขาที่ต้องการเปิดบัญชีได้

2) ให้สถานศึกษาสามารถเบิกจ่ายเงินค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง การศึกษา ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา และค่าหอพักได้นับจากวันที่ส่งรายชื่อ พร้อมสัญญากู้ยืม ของผู้ได้รับการคัดเลือกให้กู้ยืมเงินกองทุน และจำนวนเงินของแต่ละคนให้ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทราบแล้ว 30 วัน

3) ให้สถานศึกษาขอแบบรายงาน EL 018 จากสาขาของธนาคารที่สถานศึกษา เปิดบัญชีไว้ เพื่อให้สถานศึกษาตรวจสอบจำนวนเงินค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียม ค่าบำรุงการศึกษา ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าหอพักที่ธนาคารโอนเข้าบัญชีของสถานศึกษาในแต่ละครั้ง โดยสถานศึกษาสามารถขอแบบรายงานนี้ได้ภายใน 1 สัปดาห์ หลังจากวันที่ 15 ของทุกเดือน หากพ้นกำหนดนี้ทางธนาคารจะยกเลิกรายงาน EL 018 ที่สาขาเก็บไว้ กรณีผู้กู้ยืม สถานศึกษา ไม่ได้รับเงิน ให้สถานศึกษาส่งโทรสาร ใบนำส่งสัญญา และหมายเหตุรายชื่อผู้กู้ที่ไม่ได้รับเงินในทะเบียนควบคุม การส่งสัญญาให้ธนาคารตรวจสอบ

1.3.18 การรายงานผลการเรียน

สถานศึกษาต้องแจ้งผลการเรียนของนักเรียนนักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา ให้กระทรวงการคลังทราบทุกสิ้นปีการศึกษาตามแบบรายงานที่กำหนด โดยส่งผ่านธนาคาร กรุงไทยฯ สาขาที่เปิดบัญชีไว้ พร้อมสำเนารายงานกระทรวงศึกษาธิการทราบด้วย (สำนักงานคณะ- อนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง อาคารพัสดุชั้น 3 กระทรวงศึกษาธิการ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300)

1.3.19 การรายงานการพ้นสภาพของนักเรียน นักศึกษา

สถานศึกษาต้องรายงานการพ้นสภาพการเป็นนักเรียน นักศึกษาไม่ว่าด้วยเหตุใด (จบการ ศึกษา ลาออก ถูกให้ออก ย้าย ตาย ฯลฯ) ให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงการคลังทราบ ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่พ้นสภาพ ตามแบบรายงานที่กำหนด โดยส่งผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้ พร้อมสำเนารายงานกระทรวงศึกษาธิการด้วย

1.3.20 การปลูกจิตสำนึกนักเรียน นักศึกษา

ให้สถานศึกษาจัดกิจกรรมปลูกฝังจิตสำนึกนักเรียน นักศึกษาผู้กู้ยืมให้มีความสำนึก รับผิดชอบ มีการจัดกิจกรรมเพื่อปลูกจิตสำนึกให้ผู้กู้ยืมเงินกองทุน ได้มีความสำนึกรับผิดชอบ กตัญญู รู้คุณค่าต่อแผ่นดินที่ได้อนุเคราะห์ให้ได้กู้ยืมเงิน เพื่อใช้ในการศึกษาเล่าเรียน และมีความรับผิดชอบต่อจะ ต้องคืนเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

1.4 แนวปฏิบัติในการขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน นักศึกษา

ให้สถานศึกษามีหน้าที่ดังต่อไปนี้ (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาที่หนึ่ง.2542:20-24)

1.4.1 ค่าใช้จ่ายที่พึงกู้ได้

นักเรียน นักศึกษาผู้ขอกู้ จะกู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้เฉพาะค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1) ค่าบำรุงการศึกษา ค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียมการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการศึกษา จ่ายตามภาคหรือปีการศึกษา ตามที่สถาบันการศึกษาเรียกเก็บ โดยจ่ายเข้าบัญชีของสถาบันการศึกษานั้น

2) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา เช่น หนังสือ ตำรา อุปกรณ์ประกอบการเรียน นอกเหนือจากข้อ 1 ให้จ่ายเข้าบัญชีของนักเรียน นักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน

3) ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างการเรียน

3.1 ค่าที่พักของสถาบันการศึกษาซึ่งจะจ่ายเข้าบัญชีของสถาบันการศึกษา

3.2 ค่าใช้จ่ายนอกเหนือจาก 3.1 ซึ่งจะจ่ายเข้าบัญชีของนักเรียน นักศึกษา

ผู้กู้ยืมเงิน

1.4.2 ระยะเวลาที่ยื่นกู้

1) ผู้กู้รายเก่า ที่มีความประสงค์จะเรียนต่อที่สถานศึกษาเดิม และมีความประสงค์จะกู้ต่อในปีการศึกษาต่อไป ให้ยื่นกู้ในภาคเรียนที่ 2 จนกระทั่งก่อนปิดภาคเรียนของปีการศึกษาปัจจุบัน ซึ่งจะช่วยให้ได้รับเงินเมื่อเปิดภาคเรียน

สำหรับผู้กู้รายเก่าที่จะย้ายสถานศึกษา และมีความประสงค์จะกู้ต่อ ให้ยื่นต่อสถานศึกษาแห่งใหม่ที่ประสงค์ศึกษาต่อในเวลาที่เขาเรียนในสถานศึกษานั้น

2) ผู้กู้รายใหม่ ให้ยื่นกู้เมื่อเปิดภาคเรียน

1.4.3 วิธีการขอกู้

1) ผู้ขอกู้ ให้ยื่นกู้ที่สถานศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ ตามแบบยื่นคำขอกู้ที่กระทรวงการคลังกำหนด สามารถขอแบบฯ ได้ที่สถานศึกษาหรือธนาคารกรุงไทยฯ สาขาต่างๆ

2) ผู้ขอกู้ต้องติดตามผล การพิจารณาให้กู้ยืมจากประกาศผลการอนุมัติให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา

3) ผู้ขอกู้นำหลักฐานใบแจ้งผลการอนุมัติให้กู้ยืมเงิน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาบัตรนักเรียน นักศึกษา ไปยื่นขอเปิดบัญชีฝากออมทรัพย์ต่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 กรอกข้อมูลในใบขอเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และใช้ชื่อผู้กู้ตาม ลำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนบ้าน เป็นชื่อบัญชีเท่านั้น (เปิดบัญชี เป็น 0 บาท) โดย ไม่ต้องนำเงินมาเปิดบัญชี

3.2 กรณีต้องการใช้บัตร ATM ให้กรอกใบขอใช้บัตร Auto Teller Machine (ATM) โดยนักเรียน นักศึกษา จะได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า (เฉพาะบัตร ATM ใบที่ 1) สำหรับค่าธรรมเนียมรายปี ธนาคารจะเรียกเก็บเมื่อครบปี โดยให้นักเรียน/นักศึกษาคงเหลือยอดเงิน ในบัญชีไว้ไม่ต่ำกว่า 100 บาท (สำหรับบัตรธรรมดา)

4) ผู้ขอกู้ นำบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง มาลงนามค้ำประกันการกู้ ณ สถาน ศึกษา (ตามระยะเวลาที่สถานศึกษากำหนด)

กรณีที่บิดา มารดา หรือผู้ปกครอง มีภูมิลำเนาอยู่ห่างจากสถานศึกษา ให้บิดา มารดา หรือผู้ปกครองไปขอให้เจ้าพนักงานทะเบียนท้องถิ่น (อำเภอ) หรือเจ้าพนักงานทะเบียนท้องถิ่น (เทศบาล หรือ สำนักงานเขตในกรุงเทพมหานคร หรือเมืองพัทยา) ในเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่ ลงนามรับ รองลายมือชื่อของบิดา มารดา หรือผู้ปกครองที่เป็นผู้ค้ำประกันโดยนักเรียน นักศึกษาจะได้รับสัญญา กู้ยืม กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาคู่ฉบับคืน 1 ฉบับ และสำเนา 1 ฉบับให้กับผู้ค้ำประกัน

5) ธนาคารรับแบบสัญญา-ตรวจสัญญา บันทึกข้อมูล(ประมาณ 30 วัน)

6) การเบิกเงิน นักเรียน นักศึกษา จะสามารถเบิกถอนเงินในส่วนของนักเรียน นักศึกษา เช่น ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำรงชีพ ค่าหอพักเอกชน ในวันที่ 15 ของเดือน หลังจากได้ส่ง สัญญาแล้วไม่เกิน 60 วัน

1.4.4 การแจ้งสถานภาพและการแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้กู้ยืม

หน้าที่ของผู้กู้ยืม

1) ผู้กู้ยืมต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือย้ายสถานศึกษา และจบการศึกษาให้ ธนาคารทราบ (ตามแบบ กยศ.108) ภายใน 15 วัน ตั้งแต่วันที่เปลี่ยนแปลงหรือจบการศึกษา (มาตรา 51)

2) เมื่อผู้กู้ยืมสำเร็จการศึกษา และเข้าทำงานในสถานที่ใดต้องแจ้งที่อยู่ และ สถานที่ทำงาน พร้อมเงินเดือน หรือ ค่าจ้างให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เริ่มทำงาน (มาตรา 53) ในกรณีที่ผู้กู้ยืมที่จบการศึกษานี้ ย้ายที่อยู่ หรือเปลี่ยนแปลงงาน หรือสถานที่ทำงาน หรือ เปลี่ยนแปลงเงินเดือน หรือค่าจ้าง ให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน (มาตรา 53)

3) ผู้กู้ยืมที่ไม่ได้กู้ต่อเนื่อง หรือไม่ได้รับอนุมัติให้กู้ในปีถัดไป จะต้อง แจ้งสถานภาพการศึกษาให้ธนาคารทราบทุกปี (ตามแบบ กยศ.205)

1.5 การชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ในการชำระหนี้คืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ต้องเป็นไปตามระเบียบ คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ว่าด้วยการชำระหนี้กู้ยืมคืนกองทุน พ.ศ.2542 ดังนี้

1.5.1 ผู้กู้ยืมมีหน้าที่ชำระหนี้กู้ยืมคืนกองทุน

- 1) ผู้กู้ยืมที่สำเร็จการศึกษาหรือเลิกการศึกษาแล้วเป็นเวลา 2 ปี (นับจากปีที่จบการศึกษา)
- 2) เป็นผู้กู้ยืมที่พ้นสภาพการเป็นนักเรียนนักศึกษาแล้วเป็นเวลา 2 ปี (นับจากปีที่พ้นสภาพ)

กรณีผู้กู้ยืมที่ไม่กู้ต่อเนื่องติดต่อกัน 2 ปี และไม่แจ้งสถานภาพให้ธนาคาร ผู้บริหารและการจัดการเงินให้กู้ยืม (ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)) ทราบจะถือว่าเป็นผู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้และมีหน้าที่ต้องชำระหนี้คืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1.5.2 หลักเกณฑ์การชำระหนี้

- 1) ผู้กู้ยืมที่ครบกำหนดชำระหนี้ในปีแรกจะต้องชำระเงินต้นร้อยละ 1.5 ต่อปีของวงเงินที่กู้ยืมไป
- 2) ผู้กู้ยืมสามารถเลือกวิธีการผ่อนชำระหนี้เป็นรายปี หรือรายเดือนก็ได้โดยมีระยะเวลาชำระตั้งแต่ 1 ปีเป็นต้นไปแต่ไม่เกิน 15 ปี
- 3) กำหนดให้วันที่ 5 กรกฎาคม ของทุกปี เป็นวันครบกำหนดชำระหนี้คืนพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปีนับจากครบระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี และในการชำระหนี้คืนงวดแรกกำหนดให้ผู้กู้ยืมชำระเฉพาะเงินต้นไม่ต้องชำระดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี โดยต้องชำระภายในวันที่ครบกำหนดชำระหนี้ (5 กรกฎาคมของทุกปี) แต่หากผู้กู้ยืมผิดนัดโดยชำระหนี้ภายหลังจากวันที่ 5 กรกฎาคม จะต้องเสียเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 12 ต่อปีของเงินต้นที่ต้องชำระในงวดนั้น กรณีค้างชำระไม่เกิน 12 เดือน และหากค้างชำระเกิน 12 เดือนเสียเบี้ยปรับร้อยละ 18 ต่อปีของเงินต้นในงวดที่ค้างชำระทั้งหมด
- 4) หากผู้กู้ยืมชำระหนี้คืนก่อนกำหนดทั้งจำนวนหรือบางส่วน โดยชำระในช่วงระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี ผู้กู้ยืมไม่ต้องเสียดอกเบี้ย

1.5.3 วิธีการนับระยะเวลาการครบกำหนดชำระหนี้ของผู้จบการศึกษา

ตัวอย่าง

ผู้กู้ยืมที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2544 มีระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี โดยผู้กู้ยืมจะครบกำหนดชำระหนี้คืน ภายในวันที่ 5 กรกฎาคม 2547 ตามตัวอย่างตารางดังนี้

ตาราง 1 แสดงการนับระยะเวลาการครบกำหนดชำระหนี้ของผู้จบการศึกษา

พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	พ.ศ. 2546	พ.ศ. 2547
←	→		
ปีการศึกษา	2544	←	→
		ระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี	ครบกำหนดชำระ 5 ก.ค. 2547

1.5.4 หลักฐานในการชำระหนี้

- 1) ผู้กู้ยืมที่ชำระหนี้โดยวิธีหักบัญชีอัตโนมัติ (Auto Debit) ให้ถือว่าการบันทึกรายการในสมุดเงินฝากของผู้กู้ยืมเป็นหลักฐานการชำระหนี้
- 2) ผู้กู้ยืมที่ชำระหนี้โดยการชำระที่หน้าเคาน์เตอร์ของธนาคาร จะได้รับใบรับเงินการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นหลักฐาน
- 3) จากระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร จะมีหน้าจอที่สามารถสอบถามยอดรายการการชำระหนี้ได้

1.5.5 วิธีการชำระหนี้

- 1) การติดต่อในครั้งแรก ผู้กู้ยืมทุกรายสามารถติดต่อทำข้อตกลงในการชำระหนี้ได้ที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกสาขา
 - 1.1 หากผู้กู้ยืมเอกสารดังต่อไปนี้ให้นำไปด้วย เช่น สำเนาสัญญากู้ สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือแจ้งภาระหนี้จากธนาคาร
 - 1.2 กรอกแบบฟอร์มหนังสือแสดงตนในการชำระหนี้ และเก็บสำเนาหนังสือแสดงตนในการชำระหนี้ไว้เป็นหลักฐาน
 - 1.3 ผู้กู้ยืมจะได้รับตารางการผ่อนชำระหนี้ เพื่อผู้กู้จะได้ทราบจำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระหนี้ในแต่ละปีและนำเงินเข้าบัญชีก่อนวันครบกำหนดชำระ
 - 1.4 ผู้กู้ยืมต้องมีบัญชีออมทรัพย์ของธนาคารผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม (ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)) เพื่อหักบัญชีการชำระหนี้โดยอัตโนมัติ

- 2) การชำระหนี้สามารถดำเนินการได้โดย
- 2.1 หักเงินจากบัญชีออมทรัพย์ของผู้กู้ที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้แก่ธนาคาร
 - 2.2 ชำระได้ที่หน้าเคาน์เตอร์ของธนาคารทุกสาขา

หมายเหตุ

ก. กรณีผู้กู้ยืมยังอยู่ในระหว่างการศึกษาให้นำใบรับรองจากสถานศึกษาไปแสดง เพื่อขอลอการชำระหนี้จนกว่าจะสำเร็จการศึกษาแล้ว 2 ปี

ข. กรณีผู้กู้ยืมสำเร็จการศึกษาหรือเลิกศึกษาไปแล้ว แต่อยู่ในระหว่างระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปีให้นำใบรับรองการจบการศึกษา หรือสำเนาในแสดงผลการศึกษา (Transcript) หรือสำเนาประกาศนียบัตร (โดยนำต้นฉบับมาแสดงและลงนามรับรองในสำเนา)

1.5.6 อัตราการผ่อนชำระ

ผู้กู้ยืมสามารถเลือกผ่อนชำระหนี้เป็นรายปีหรือรายเดือน โดยจำนวนเงินต้นที่ต้องชำระเป็นรายเดือนตลอดปี หรือจำนวนเงินต้นที่ชำระเป็นรายปีต้องไม่ต่ำกว่าอัตราดังนี้ (นับระยะผ่อนชำระ 15 ปี)

ตาราง 2 แสดงอัตราการผ่อนชำระเงินต้นเป็นรายปี

ปีที่ชำระ	จำนวนร้อยละของยอดหนี้ที่กู้ยืม	ปีที่ชำระ	จำนวนร้อยละของยอดหนี้ที่กู้ยืม
1	1.5	9	7.0
2	2.5	10	8.0
3	3.0	11	9.0
4	3.5	12	10.0
5	4.0	13	11.0
6	4.5	14	12.0
7	5.0	15	13.0
8	6.0	รวม	100.0

1.5.7 ดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ

การคิดดอกเบี้ยให้คิดตั้งแต่วันที่เริ่มชำระในอัตราร้อยละ 1 ต่อปีของเงินต้นที่ค้างค้างทั้งหมด แต่หากผู้กู้ยืมผิดนัดชำระหนี้แต่ค้างชำระไม่เกิน 12 เดือน จะต้องเสียเบี้ยปรับนับแต่วันที่ค้างชำระของงวดนั้นๆ ในอัตราร้อยละ 1 ต่อเดือนของเงินต้นงวดที่ค้างชำระหากค้างชำระเกิน 12 เดือนให้คิดเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.5 ต่อเดือนของเงินต้นงวดที่ค้างชำระโดยสามารถคำนวณดอกเบี้ยปรับได้ดังนี้

ดอกเบี้ย = เงินต้นคงค้างทั้งหมด x อัตราดอกเบี้ย x ระยะเวลา

เบี้ยปรับ = เงินต้นงวดที่ค้างชำระ x อัตราเบี้ยปรับ x ระยะเวลาที่ค้างชำระของงวดนั้น

1.5.8 การชำระหนี้คืนก่อนกำหนดและการชำระหนี้คืนระหว่างการศึกษา

ผู้กู้ยืมสามารถที่จะชำระหนี้ในช่วงที่ปลอดหนี้ 2 ปี หรือก่อนสำเร็จการศึกษาก็ได้โดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ยการชำระหนี้ในครั้งแรก ให้ติดต่อกับธนาคารผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม (ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)) ก่อน หลังจากนั้นสามารถชำระหนี้คืนได้ที่เคาน์เตอร์ของธนาคารทุกสาขา โดยแจ้งยอดที่ต้องการชำระให้พนักงานทราบ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จะคิดค่าธรรมเนียมรายการละ 10 บาทและผู้กู้ยืมสามารถพักการชำระหนี้และสามารถกู้ต่อในปีการศึกษาที่เหลือได้ (กรณียังไม่สำเร็จการศึกษาและในระดับสูงสุดไม่เกินปริญญาตรี)

1.5.9 การบอกเลิกสัญญา

สิทธิในการบอกเลิกสัญญามี 2 กรณี คือ

1) กรณีกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

1.1 เมื่อผู้กู้ยืมมิได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือภายใน 15 วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนแปลงชื่อ หรือนามสกุล หรือสถานที่อยู่หรือย้ายสถานศึกษา หรือสำเร็จการศึกษา หรือเลิกศึกษา

1.2 เมื่อผู้กู้ยืมมิได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้กู้ยืมเริ่มทำงานและ ในกรณีที่ผู้กู้ยืมย้ายที่อยู่ หรือเปลี่ยนงานหรือสถานที่ทำงาน หรือเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับเงินเดือนค่าจ้างทุกครั้ง

1.3 เมื่อปรากฏภายหลังว่าผู้กู้ยืมเงินไม่มีสิทธิกู้ยืมเงิน หรือได้มีการแจ้งข้อความอันเป็นเท็จในสาระสำคัญ

1.4 เมื่อผู้กู้ยืมไม่ปฏิบัติตามสัญญา หรือข้อตกลงข้อหนึ่งข้อใด ที่ให้ไว้กับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

การบอกเลิกสัญญาตามข้อ 1.1-1.4 นั้น กองทุนมีสิทธิเรียกเงินที่ผู้กู้ยืมได้รับไปแล้วทั้งหมดตามสัญญาคืนในทันที

1.5 เมื่อผู้กู้ยืมลาออกไม่ศึกษาต่อ หรือถูกสถานศึกษาให้ออก หรือ ไล่ออก ในระหว่างปีการศึกษา

การบอกเลิกสัญญาตามข้อ 1.5 นั้น กองทุนมีสิทธิเรียกเงินที่ผู้กู้ยืมได้รับไปแล้วทั้งหมดตามสัญญาคืนในทันที หรือภายในระยะเวลาที่กองทุนกำหนดได้

2) กรณีผู้กู้ยืมมีสิทธิบอกเลิกสัญญาเมื่อใดก็ได้ โดยผู้กู้ยืมแจ้งเป็นหนังสือให้ธนาคารผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมทราบและผู้กู้ยืมจะต้องชำระหนี้เงินกู้ รวมทั้งดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ (ถ้ามี) ให้แก่กองทุนภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้งการบอกเลิกสัญญาโดยในช่วงระยะเวลา 30 วัน นี้ผู้กู้ยืมไม่ต้องเสียดอกเบี้ย หากเกินระยะเวลาดังกล่าว ให้คิดดอกเบี้ย ร้อยละ 1 ต่อเดือนของเงินต้นที่ค้างชำระไม่เกิน 12 เดือน และร้อยละ 1.5 ต่อเดือนของเงินต้นที่ค้างชำระเกิน 12 เดือน

ในกรณีที่ผู้กู้ยืมถึงแก่ความตาย ให้หนี้ตามสัญญาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นอันระงับไป โดยต้องส่งสำเนาใบมรณบัตรให้ธนาคารผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมทราบ และในกรณีที่ผู้กู้ยืมพิการหรือทุพพลภาพไม่สามารถประกอบการทำงานได้ ให้ขอผ่อนผันจากคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นกรณี ๆ ไป

สำเนาใบมรณบัตร หมายถึง ใบมรณบัตรที่รับรองสำเนาโดยเขต อำเภอที่ออกไปมรณบัตรนั้น

1.5.10 ภาระความรับผิดชอบของผู้ค้ำประกัน

1) ในกรณีที่ผู้กู้ยืมผิดสัญญา ผู้ค้ำประกันจะต้องรับผิดชอบชำระหนี้เงินกู้ยืมคืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แทนผู้กู้ยืมตามข้อผูกพันที่ระบุไว้ในสัญญาทั้งสิ้นทุกประการในฐานะลูกหนี้ร่วมกับผู้กู้ยืม

2) ในกรณีที่ผู้กู้ยืมได้รับการผ่อนผันจำนวนเงินในการชำระหนี้ไม่ว่ากรณีใดๆ โดยจะแจ้งหรือไม่ได้แจ้งให้ผู้ค้ำประกันทราบก็ตาม ให้ถือว่าผู้ค้ำประกันตกลงยินยอมด้วยในการ ผ่อนผันระยะเวลาหรือผ่อนผันจำนวนเงินในการชำระหนี้ทุกครั้ง

1.5.11 การระงับแห่งหนี้

1) ชำระหนี้ครบตามสัญญา
 2) ผู้กู้ยืมถึงแก่ความตาย
 3) ผู้กู้ยืมพิการหรือทุพพลภาพในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติให้ระงับการเรียกให้ชำระหนี้

2. เอกสารเกี่ยวกับโรงเรียนท่าชนะ

2.1 ประวัติโรงเรียนท่าชนะ

โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้รับการจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2519 โดยยกฐานะจากโรงเรียนท่าชนะ (ประถมศึกษา) เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา โดยใช้สถานที่โรงเรียนท่าชนะประถมศึกษา ซึ่งปัจจุบันเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนตลาดหนองหวาย เปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.ศ.1) จำนวน 2 ห้องเรียน มีครูอาจารย์จำนวน 7 คน นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 90 คน เนื่องจากสถานที่เดิมคับแคบ ยากที่จะขยายและพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าในโอกาสต่อไปได้ กรมสามัญศึกษาจึงพิจารณาเห็นควรให้ย้ายจากสถานที่เดิมมาตั้ง ณ ที่สาธารณประโยชน์ หมู่ที่ 10 เรียกกันโดยทั่วไปว่า "บ้านหนองสีป้อ" มีเนื้อที่ทั้งหมด 115 ไร่ 3 งาน 82 ตารางวา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2519 จนถึงปี 2521 จึงได้ย้ายมาเปิดทำการสอนในที่ปัจจุบันโดยสมบูรณ์ ณ เลขที่ 399 หมู่ที่ 10 ต.ท่าชนะ อ.ท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี ปัจจุบัน (ปีการศึกษา 2547) มีนักเรียน 1,383 คน เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น 22 ห้องเรียน 1,015 คน นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย 12 ห้องเรียน 367 คน นักเรียนชาย 648 คน นักเรียนหญิง 735 คน ครูประจำการ 59 คน ครูอัตราจ้าง 7 คน นักการภารโรง 8 คน นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเปิดสอน 2 โปรแกรม ได้แก่ แผนการเรียนวิทย์-คณิต และแผนการเรียนศิลป์ทั่วไป

วิสัยทัศน์ของโรงเรียน

โรงเรียนท่าชนะ เป็นผู้นำทางการศึกษา นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน

นโยบายของโรงเรียน

1. เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีความรู้ความสามารถและมีคุณภาพในทุกๆด้านที่เป็นประโยชน์แก่สังคม

2. เพื่อให้การศึกษาและการบริการแก่สังคม

3. ปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับนโยบายและจุดเน้นของกรมสามัญศึกษา

เป้าหมายของสถานศึกษา

1. เพื่อให้เยาวชนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง

2. เพื่อให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

3. เพื่อให้ให้นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์

4. เพื่อให้โรงเรียนมีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามเกณฑ์มาตรฐาน

อย่างมีประสิทธิภาพ

5. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนท่าชนะ

1. ขยัน อดทน ซื่อสัตย์ อดทน มีวินัย
2. รู้รักสามัคคี แก้ปัญหาโดยสันติวิธี
3. กิริยา วาจา สุภาพอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะ
4. เคารพ เชื่อฟัง กตัญญูกตเวที
5. รักษาสิ่งแวดล้อม และสาธารณสมบัติ
6. ยึดมั่นในคำปฏิญาณ ปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณีของสังคม
7. แต่งกายสะอาด เรียบร้อย ถูกต้องตามกฎระเบียบของโรงเรียน
8. มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข
9. ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
10. ปลอดภัยจากอบายมุข

2.2 ข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนโรงเรียนท่าชนะ

จากข้อมูลสารสนเทศ โรงเรียนท่าชนะ ปีการศึกษา 2547 ได้จำแนกนักเรียนออกไปหลายๆ ด้านเพื่อให้เห็นข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนโรงเรียนท่าชนะดังต่อไปนี้ (สารสนเทศ โรงเรียนท่าชนะ. 2547)

2.2.1 จำนวนนักเรียน 1,383 คน เป็นนักเรียน ม.ต้น 1,015 คน ม.ปลาย 368 คน โดยมีนักเรียนชาย 648 คน นักเรียนหญิง 735 คน

2.2.2 แผนการเรียน จากนักเรียน ม.ปลาย 368 คน จำแนกเป็น 2 แผนการเรียน คือ แผนวิทย์-คณิต จำนวน 210 คน แผนศิลป์ทั่วไป จำนวน 158 คน

2.2.3 อาชีพผู้ปกครอง

เกษตรกร	จำนวน 842 คน	(60.88 %)
รับจ้าง	จำนวน 300 คน	(21.69 %)
นักธุรกิจ/ค้าขาย	จำนวน 114 คน	(8.24 %)
อื่นๆ	จำนวน 60 คน	(4.38 %)
รับราชการ	จำนวน 51 คน	(3.69 %)
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	จำนวน 12 คน	(0.87 %)
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน 4 คน	(0.29 %)

2.2.4 รายได้ผู้ปกครองต่อครอบครัวปี

ต่ำกว่า 150,000 บาท	จำนวน 1,229 คน	(88.86 %)
50,000-300,000 บาท	จำนวน 95 คน	(6.87 %)
มากกว่า 300,000 บาท	จำนวน 59 คน	(4.27 %)

2.2.5 ค่าใช้จ่ายต่อวันของนักเรียน

0-10 บาท	จำนวน	7 คน	(0.51 %)
11-20 บาท	จำนวน	352 คน	(25.45 %)
21-30 บาท	จำนวน	624 คน	(45.12 %)
31 บาทขึ้นไป	จำนวน	400 คน	(28.92 %)

2.2.6 ลักษณะที่พัก

บ้านตนเอง	จำนวน	1,290 คน	(93.28 %)
เช่าอยู่	จำนวน	32 คน	(2.31 %)
อาศัยผู้อื่น	จำนวน	57 คน	(4.12 %)
บ้านพักราชการ	จำนวน	4 คน	(0.29 %)

2.2.7 ระยะทางจากบ้านมาโรงเรียน

0-10 กิโลเมตร	จำนวน	632 คน	(47.70 %)
11-20 กิโลเมตร	จำนวน	493 คน	(35.65 %)
21-30 กิโลเมตร	จำนวน	186 คน	(13.45 %)
31 กิโลเมตรขึ้นไป	จำนวน	72 คน	(5.20 %)

2.2.8 การเดินทางมาเรียนของนักเรียน

เดิน	จำนวน	23 คน	(1.66 %)
รถจักรยานยนต์	จำนวน	214 คน	(15.47 %)
รถโดยสาร	จำนวน	1,132 คน	(81.86 %)
อื่นๆ	จำนวน	14 คน	(1.01 %)

2.2.9 ภูมิลำเนา

จำแนกนักเรียนสังกัดตามตำบล

ตำบลวัง	จำนวน	102 คน	(7.38 %)
ตำบลคันธุลี	จำนวน	309 คน	(22.34 %)
ตำบลประสงค์	จำนวน	243 คน	(17.57 %)
ตำบลสมอทอง	จำนวน	207 คน	(14.97 %)
ตำบลท่าชนะ	จำนวน	262 คน	(18.94 %)
ตำบลคลองพา	จำนวน	260 คน	(18.80 %)

จำแนกนักเรียนสังกัดในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล

ในเขตเทศบาล	จำนวน	245 คน	(17.72 %)
นอกเขตเทศบาล	จำนวน	1,138 คน	(82.28 %)

2.2.10 จำนวนพี่น้องทั้งหมดและพี่น้องที่เรียนในโรงเรียนนี้

พี่น้องทั้งหมด

0 คน	จำนวน	12 คน	(3.25 %)
1 คน	จำนวน	29 คน	(8.89 %)
2 คน	จำนวน	145 คน	(42.08 %)
3 คน	จำนวน	105 คน	(27.12 %)
4 คน	จำนวน	37 คน	(10.20 %)
5 คน	จำนวน	22 คน	(5.06 %)
มากกว่า 5 คน	จำนวน	18 คน	(3.40 %)

พี่น้องที่เรียนในโรงเรียนนี้

0 คน	จำนวน	446 คน	(32.25 %)
1 คน	จำนวน	726 คน	(52.49 %)
2 คน	จำนวน	175 คน	(12.65 %)
3 คน	จำนวน	29 คน	(2.10 %)
4 คน	จำนวน	7 คน	(0.51 %)

2.2.11 ศาสนาที่นับถือ

พุทธ	จำนวน	1,253 คน	(90.60 %)
อิสลาม	จำนวน	130 คน	(9.40 %)

2.2.12 รายได้เสริม

จากข้อมูลของงานแนะแนว โรงเรียนท่าชนะ พบว่า รายได้เสริมของนักเรียนเป็นรายได้ตามโครงการส่งเสริมนักเรียนนักศึกษาเพื่อมีรายได้ระหว่างเรียน ซึ่งได้รับงบประมาณจากกระทรวงศึกษาธิการ เริ่มงบประมาณตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 โดยให้โรงเรียนสำรวจความต้องการของนักเรียนก่อนเสนอของบประมาณจากกระทรวง

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1) เพื่อให้ให้นักเรียนมีรายได้ระหว่างเรียน
- 2) เพื่อฝึกประสบการณ์ในการทำงาน
- 3) เพื่อเป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

กระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้โรงเรียนจัดทำโครงการขึ้นมารองรับ โรงเรียนท่าชนะจัดทำ

2 โครงการคือ

โครงการปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ภายในโรงเรียน

จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ 42 คน ระยะเวลาการดำเนินงาน ตั้งแต่ 16 พฤษภาคม ถึง 30 กันยายน 2547 ลักษณะงานที่ทำ ได้แก่ ปรับพื้นที่สวนหย่อม ตัดตกแต่งกิ่งไม้รดน้ำ ปลูกหญ้าปลูกต้นไม้ในโรงเรียน และขุดสระเลี้ยงปลา

โครงการช่วยงานห้องสมุด

จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ 28 คน ระยะเวลาการดำเนินงาน ตั้งแต่ 16 พฤษภาคม ถึง 30 กันยายน 2547 ลักษณะงานที่ทำ ได้แก่ ลงทะเบียนหนังสือ ซ่อมแซมหนังสือ พิมพ์เอกสาร

เวลาที่นักเรียนทำงานคือวันเสาร์อาทิตย์และวันหยุด นักเรียนได้รับค่าจ้างเป็นรายชั่วโมง ชั่วโมงละ 25 บาท โดยกำหนดให้ทำวันละไม่เกิน 8 ชั่วโมง ในวันหนึ่งนักเรียนจะมีรายได้ตั้งแต่ 100-200 บาท ขึ้นอยู่กับชั่วโมงทำงาน อยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายแนะแนว และฝ่ายที่เกี่ยวข้องคือ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยี และงานห้องสมุด ผลของโครงการจากการประเมินความคิดเห็นนักเรียน พบว่านักเรียนพึงพอใจมาก อยากให้มีโครงการต่อเนื่อง ส่วนเงินที่ได้รับนักเรียนนำไปใช้เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เพื่อแบ่งเบาภาระผู้ปกครอง

จากข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนโรงเรียนท่าชนะ ปีการศึกษา 2547 แสดงให้เห็นว่า โรงเรียนท่าชนะมีนักเรียนจำนวน 1,383 คน เป็นเพศชาย 648 คน เพศหญิง 735 คน เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น 1,015 คน ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย 368 คน สำหรับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเปิดสอน 2 แผนการเรียนคือ แผนวิทย์-คณิต 210 คน แผนศิลป์ทั่วไป 158 คน ผู้ปกครองส่วนใหญ่ร้อยละ 60.88 เป็นเกษตรกร ร้อยละ 21.69 มีอาชีพรับจ้าง นอกจากนั้นประกอบอาชีพธุรกิจค้าขาย อาชีพอื่นๆ รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีบางส่วนไม่ได้ประกอบอาชีพ ครอบครัวส่วนใหญ่ ร้อยละ 88.86 มีรายได้ต่ำกว่า 150,000 บาทต่อปี ส่วนนักเรียนร้อยละ 45.12 มีค่าใช้จ่าย 21-30 บาทต่อวัน ร้อยละ 28.92 มีค่าใช้จ่าย 31 บาทต่อวันขึ้นไป ร้อยละ 25.45 มีค่าใช้จ่าย 11-20 บาทต่อวัน ซึ่งนักเรียนใช้เป็นค่าอาหารและค่ารถด้วย นักเรียนโรงเรียนท่าชนะ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 93.28พักอาศัยอยู่บ้านของตนเอง มีระยะทางจากบ้านมาโรงเรียน 0-10 กิโลเมตร ร้อยละ 47.70 รองลงมาคือ 11-20 กิโลเมตร ร้อยละ 35.65 ส่วนการเดินทางของนักเรียนเนื่องจากบ้านอยู่ห่างไกลโรงเรียนและอยู่นอกเขตเทศบาลถึงร้อยละ 82.28 จึงใช้วิธีการเดินทางโดยรถโดยสารรับส่งประจำทางแบบนั่งประจำเสียค่าโดยสารเป็นรายเดือน มีมากถึงร้อยละ 81.86 ซึ่งต้องรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามากกว่านักเรียนที่อยู่ในเขตเทศบาลซึ่งอยู่ใกล้โรงเรียน และครอบครัวของนักเรียนส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร มี

อาชีพทำนา สวนยางพารา ปาล์มน้ำมัน และมีครอบครัวที่เป็นแรงงานรับจ้างอพยพเข้ามาทำงานในสวนยางด้วยส่วนหนึ่ง ขณะเดียวกันนักเรียนส่วนใหญ่มีพี่น้องมากกว่า 2 คนขึ้นไป และร้อยละ 52.49 มีพี่น้อง 1 คนเรียนอยู่โรงเรียนท่าชนะ ซึ่งเป็นภาระของผู้ปกครองเพิ่มขึ้น นักเรียนโรงเรียนท่าชนะนับถือศาสนาพุทธถึง ร้อยละ 90.60 ศาสนาอิสลามร้อยละ 9.40 หมู่บ้านที่นับถือศาสนาอิสลาม มี 3 หมู่บ้านคือชุมชนบ้านปากน้ำท่ากระจาย ประกอบอาชีพการประมงเป็นหลักและทอผ้า ชุมชนบ้านเกาะมุกด์ ชุมชนบ้านในเขา ประกอบอาชีพทำนาและทอผ้า ชาวอำเภอท่าชนะอยู่กันอย่างสงบ และมักอยู่รวมกันเป็นครอบครัวใหญ่ เป็นสังคมที่เอื้อเฟื้อ เมตตากรุณาซึ่งกันและกัน ผู้คนยึดมั่นในขนบประเพณีไทยโดยเคร่งครัด (ธราพงศ์ ศรีสุชาติ. 2529 : 9)

2.3 การดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโรงเรียนท่าชนะ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโรงเรียนท่าชนะ เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2539 โดยได้รับการจัดสรรเงินจากกระทรวงการคลังตามนโยบายของภาครัฐที่จะสนับสนุนทางการเงินแก่นักเรียน นักศึกษาที่ด้อยโอกาส โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้กู้ยืมเรียน เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษา ได้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น การดำเนินงานอยู่ในรูปคณะกรรมการ โดยมีผู้อำนวยการโรงเรียนท่าชนะเป็นประธานกรรมการ และกรรมการที่แต่งตั้งขึ้นจากครู อาจารย์ในโรงเรียน และผู้ทรงคุณวุฒิจากบุคคลภายนอก ร่วมเป็นกรรมการตามจำนวน 9 คนดังนี้

ผู้อำนวยการโรงเรียนท่าชนะ	เป็นประธานกรรมการ
ครู อาจารย์ในโรงเรียน 4 คน	เป็นกรรมการ
ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน	เป็นกรรมการ
ครู อาจารย์ที่ทำหน้าที่แนะแนว 1 คน	เป็นกรรมการและเลขานุการ
โดยดำเนินการในแต่ละด้านดังต่อไปนี้	

2.3.1 ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโรงเรียนท่าชนะ ดำเนินการตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 และคู่มือผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (สำหรับสถานศึกษา) ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) กล่าวคือ ได้ชี้แจงเกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ ตลอดจนแนะนำและอำนวยความสะดวกในการกรอกแบบฟอร์ม และตรวจสอบหลักฐานการกู้ยืมให้ถูกต้อง ส่งทันตามกำหนด

2.3.2 ด้านการประชาสัมพันธ์

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโรงเรียนท่าชนะ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกองทุนให้นักเรียนทราบข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการกู้ยืม เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กองทุนฯ กำหนด ได้กู้ยืม ดังนี้

- 1) ติดประกาศข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนฯ ที่บอร์ดห้องแนะแนว
- 2) เผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนฯ ลงในสารสีป้อ ซึ่งเป็นวารสารรายสัปดาห์

ของโรงเรียน

- 3) แจกข่าวสารของกองทุนฯ ให้นักเรียนทราบหน้าแถว
- 4) ประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายในช่วงพักกลางวัน
- 5) เชิญเจ้าหน้าที่จากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบ

เกี่ยวกับกองทุนฯ มาให้ข้อมูลแก่นักเรียนที่กู้ยืมเงิน ปีละ 1 ครั้ง ในภาคเรียนที่ 2 ของปีการศึกษา ทั้งผู้กู้รายเก่า และรายใหม่

2.3.3 ด้านการจัดสรรเงินกองทุน

การจัดสรรเงินกองทุนฯ จัดสรรตามแนวนโยบายของฝ่ายบริหาร ดังนี้

ปีการศึกษา 2539-2542 ผู้บริหารมีนโยบายในการพิจารณานักเรียนตามหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ เช่น ผู้กู้เป็นนักเรียนยากจน บิดามารดามีรายได้ไม่เกิน 300,000 บาทต่อปี ต่อมาปี 2542 ลดลงเหลือ 150,000 บาทต่อปี เป็นนักเรียนที่เรียนดี มีความประพฤติเรียบร้อย นักเรียนที่บิดาหรือมารดาเสียชีวิต จะพิจารณาให้ก่อน การจัดสรรเงินกองทุนฯ ใช้วิธีกำหนดจำนวนผู้กู้ดังนี้

$$\text{จำนวนนักเรียนที่ได้กู้ในปีนั้น} = \frac{\text{จำนวนเงินที่ได้รับจัดสรร}}{\text{ค่าใช้จ่ายส่วนตัวและค่าเล่าเรียนของนักเรียนรายคน}}$$

การจัดสรรวิธีนี้ทำให้นักเรียนได้รับจำนวนเงินกู้มาก แต่จำนวนนักเรียนที่ได้รับการพิจารณาให้กู้มีจำนวนน้อย

ปีการศึกษา 2543-2546 ผู้บริหารมีนโยบาย ในการพิจารณาจัดสรรเงินกู้ยืมให้แก่ นักเรียนตามหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ แต่จะเน้นไปที่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มากกว่านักเรียนระดับชั้นอื่น เพื่อให้นักเรียนมีโอกาสได้กู้ต่อเนื่องในระดับปริญญาตรี เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีจะยิ่งสูงกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนการจัดสรรในระดับอื่นๆก็ยังคงจัดสรรให้ แต่จำนวนนักเรียนที่ได้รับทุนจะน้อยกว่าในระดับชั้น ม.6 การจัดสรรเงินกองทุนฯ ใช้วิธีกำหนดจำนวนเงินที่ผู้กู้จะได้รับดังนี้

$$\text{จำนวนเงินที่ผู้กู้จะได้รับ} = \frac{\text{จำนวนเงินที่ได้รับจัดสรร}}{\text{จำนวนนักเรียนที่ขอกู้}}$$

การจัดสรรวิธีนี้ทำให้นักเรียนได้รับจำนวนเงินกูน้อย แต่นักเรียนได้กู้ยืมจำนวนมาก
จำนวนเงินที่โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้รับจัดสรร จากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2539 - 2547 ปรากฏดังตาราง 3

ตาราง 3 แสดงจำนวนเงินที่โรงเรียนท่าชนะได้รับจัดสรรจากกองทุนฯ ปีการศึกษา 2539 – 2547

ปีการศึกษา	จำนวนผู้กู้	จำนวนเงินที่ได้รับจัดสรร
2539	16	281,370
2540	39	540,720
2541	86	891,820
2542	87	568,210
2543	72	759,910
2544	110	1,201,950
2545	130	706,800
2546	138	511,800
2547	82	319,040

ที่มา : กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ

หมายเหตุ

จำนวนเงินที่โรงเรียนท่าชนะจัดสรรให้กับนักเรียนจะแบ่งเป็นค่าเล่าเรียน และค่าใช้จ่ายส่วนตัว เท่านั้น ส่วนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาไม่ได้จัดสรรให้กับนักเรียน และตั้งแต่ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 เป็นต้นมา นักเรียนไม่ต้องเสียค่าเล่าเรียน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี โดยจัดให้กับผู้เรียนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมโดยไม่เก็บค่าเล่าเรียน เป็นผลให้นักเรียนจะได้รับเงินกู้ยืมจากกองทุน เฉพาะเป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัวเท่านั้น

2.3.4 ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ ดำเนินการดังนี้

คณะกรรมการซึ่งแต่งตั้งตามระเบียบของกองทุนฯ ประชุมพิจารณาจากคำขอกู้ยืมเป็นรายบุคคล ในแต่ละปีการศึกษา พิจารณาเป็น 2 ลักษณะคือ

1) สำหรับผู้กู้รายใหม่ จะพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่กองทุนฯ กำหนด และเน้นการพิจารณาที่บิดา หรือมารดาเสียชีวิต มีจำนวนบุตรที่กำลังศึกษาต่อ (ปวช., ปวส., ปริญญาตรี) หลายคน บิดาหรือมารดามีอาชีพรับจ้าง ทำประมง และเน้นการพิจารณาให้นักเรียนชั้น ม.6 ได้กู้ยืมเงินทุกคนที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กองทุนฯ กำหนด

2) สำหรับผู้กู้รายเก่า ที่มีความประสงค์จะกู้ยืมเงินต่อเนื่องในปีการศึกษาถัดไป จะพิจารณาความประพฤติที่ผ่านมาของนักเรียน และผลการเรียนว่ายังมีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะได้กู้ยืมต่อเนื่องหรือไม่ จากการพิจารณานักเรียนผู้กู้รายเก่า ปรากฏว่าคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมต่อเนื่องทุกคน และในบางปีการศึกษาพบว่านักเรียนผู้กู้รายเก่าไม่ยื่นคำร้องขอกู้ยืมต่อเนื่อง และมีบางรายย้ายสถานที่ศึกษา

เมื่อคณะกรรมการพิจารณาเสร็จสิ้นแล้ว จะประกาศให้นักเรียนที่ได้รับการพิจารณาทราบ เพื่อให้นักเรียนได้ไปเปิดบัญชี และทำสัญญากับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ต่อไป

อนึ่งรายได้ของผู้ปกครองของนักเรียนที่ขอกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ของโรงเรียนท่าชนะ ตั้งแต่เริ่มดำเนินการมา พบว่ามีรายได้สูงสุด 95,000 บาทต่อปี โดยมีรายได้ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 25,000-45,000 บาทต่อปี

2.3.5 ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน

การทำสัญญากู้ยืมเงิน ทำสัญญาปีต่อปี ใน 1 ปีการศึกษา ทำสัญญา 2 ครั้งได้แก่

1) ทำสัญญากับผู้กู้รายใหม่ มีขั้นตอนปฏิบัติดังนี้

1.1 นักเรียนยื่นคำขอกู้ยืมพร้อมหลักฐานประกอบ

1.2 นักเรียนรับหนังสือแจ้งการเปิดบัญชี และไปขอเปิดบัญชีที่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาท่าฉาง อ.ท่าฉาง จ.สุราษฎร์ธานี

1.3 นักเรียนเขียนสัญญาโดยมีเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ(อาจารย์ที่รับผิดชอบ)

อธิบายขั้นตอนการเขียนตามลำดับ

1.4 นักเรียนตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และความถูกต้องของ

การเขียน และเตรียมหลักฐานประกอบสัญญา ได้แก่ สำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้านของผู้กู้และผู้ค้ำประกัน และเลขที่บัญชีของผู้กู้

1.5 เจ้าหน้าที่ของกองทุนฯตรวจสอบความถูกต้องของสัญญา

1.6 ออกหนังสือเชิญผู้ปกครองมาประชุมเพื่อเซ็นสัญญากู้ยืม

1.7 ผู้อำนวยการเซ็นสัญญาเป็นผู้ให้กู้ยืม และเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งก่อนนำส่งธนาคาร

2) ทำสัญญาต่อเนื่องของผู้กู้รายเก่า มีขั้นตอนปฏิบัติดังนี้

2.1 โรงเรียนออกหนังสือเชิญผู้ปกครองมาประชุม และเซ็นสัญญา

2.2 นักเรียนเขียนสัญญาตามแบบฟอร์มของกองทุนฯ และเตรียมหลักฐาน ได้แก่ สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้กู้ / ผู้ค้ำประกัน และเลขที่บัญชีของผู้กู้ พร้อมตรวจสอบเอกสารและรับรองสำเนา ก่อนนำส่งเจ้าหน้าที่กองทุนฯ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของสัญญา

2.3 ประชุมผู้ปกครอง โดยผู้อำนวยการให้นโยบายของโรงเรียนเกี่ยวกับกองทุนฯ และฝ่ายปกครองพบผู้ปกครองนักเรียนที่เริ่มมีพฤติกรรมเบี่ยงเบน เพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียน จากนั้นผู้ปกครองเซ็นสัญญากู้ยืม

2.4 ผู้อำนวยการเซ็นสัญญาเป็นผู้ให้กู้ยืม และเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งก่อนนำส่งธนาคาร

2.3.6 ด้านการบริการ ดำเนินการดังนี้

1) บริการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนฯ เช่น จัดทำเอกสารขั้นตอน แนวทางปฏิบัติในการกู้ยืม ประชาสัมพันธ์ลงในวารสารสีป้อ (วารสารรายสัปดาห์ของโรงเรียนท่าชนะ) และประชาสัมพันธ์หน้าแถว

2) บริการให้คำปรึกษากับนักเรียนที่กู้ยืมเงินของกองทุนฯ เป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม เกี่ยวกับปัญหาข้อสงสัย เช่น การคืนเงิน การกู้ต่อเนื่อง การย้ายที่อยู่

3) บริการจัดเตรียมสัญญาให้แก่ นักเรียนเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานที่โรงเรียน และธนาคาร

4) บริการด้านเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น

4.1 การเปลี่ยนแปลงชื่อ/สกุล การเปลี่ยนแปลงที่อยู่

4.2 การรายงานผลการเรียน แต่ละปีการศึกษา

4.3 การออกหนังสือรับรองการเป็นผู้กู้รายเก่า แก่นักเรียนที่ยื่นความจำนง

4.4 การถ่ายเอกสารสัญญาให้กับนักเรียนที่ทำสัญญาหาย

2.4 นักเรียนที่ขอกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปี 2547

ปีการศึกษา 2547 โรงเรียนท่าชนะเปิดโอกาสให้นักเรียนทุกคนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับ ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ได้ขอกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ เพื่อใช้เป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัว ซึ่งปรากฏว่ามีนักเรียน

ยื่นความประสงค์ และได้ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติต่างๆตามหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 82 คน โดยแยกเป็นระดับชั้นต่างๆ ดังตาราง 4

ตาราง 4 แสดงจำนวนนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นที่ได้ขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ ปี 2547

สถานภาพ ผู้กู้	ระดับชั้น	จำนวนผู้กู้	วงเงินที่ขอผู้ต่อกคน	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
ผู้กู้ต่อเนื่อง	ม. 6	12	2,400	28,800	ผู้ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2545 ผู้ต่อเนื่องมาจากสถาน ศึกษาอื่น ผู้ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2546
		1	4,184	4,184	
	ม. 5	36	3,288	118,368	
ผู้กู้รายใหม่	ม. 6	18	4,932	88,776	
	ม. 5	10	4,932	49,320	
	ม. 4	6	4,932	29,592	
รวม		82		319,040	

ที่มา : กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ

3. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

จากรายงานการวิจัยแนวทางการบริหารจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี พบว่าการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายของกองทุนซึ่งเป็นนักเรียนที่ยากจน แม้ว่ากองทุนฯ จะให้กู้ยืมแก่นักเรียนนักศึกษาจำนวนมาก แต่กลับพบว่า มีนักเรียน นักศึกษาที่ยากจนจำนวนมากที่ไม่ได้รับเงินกู้ยืม ทำให้ไม่ได้เรียนต่อหรือต้องออกจากการเรียนระหว่างเรียนเพราะขาดทุนทรัพย์ ในขณะที่ยังมีนักเรียน นักศึกษาบางคนที่ได้รับเงินกู้ยืมนำเงินที่ได้ไปใช้จ่ายอย่างฟุ่มเฟือย และเชื่อว่ามีกรทุจริตเกิดขึ้น เนื่องจาก

1. การกำหนดคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ไม่สัมพันธ์และครอบคลุมลักษณะของผู้เรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์โดยตรง เนื่องจากพิจารณาจากรายได้ผู้กู้ต่อครอบครัวเพียงอย่างเดียว ซึ่งไม่เพียงพอให้กองทุนเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายผู้ขอผู้ที่มีฐานะยากจนได้

2. กระบวนการคัดเลือกและกำกับดูแลตรวจสอบของกองทุนฯ ไม่รัดกุมและทั่วถึง

เนื่องจากกองทุนไม่ได้ดำเนินการเอง แต่มอบอำนาจความรับผิดชอบให้เป็นของสถานศึกษาดำเนินการแทน ในทางปฏิบัติ สถานศึกษามีแนวโน้มที่จะดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าวอย่างไม่รัดกุม และมีลักษณะเป็นเชิงพาณิชย์ กล่าวคือ สถานศึกษาบางแห่งคัดเลือกและตรวจสอบผู้ยื่นความประสงค์ขอกู้ยืมตามเอกสารที่ผู้ขอกู้กรอกเท่านั้น หรือมอบหมายให้บุคคลคนเดียวทำหน้าที่ตั้งแต่การรับสมัคร ตรวจสอบคุณสมบัติและหลักฐานการขอกู้ จัดทำสัญญากู้ยืมเงิน ตลอดจนดำเนินการด้านการเงินตั้งแต่ต้นจนจบ สถานศึกษาบางแห่งให้เงินกู้ยืมเฉพาะส่วนที่จ่ายแก่สถานศึกษาเท่านั้นและลดเงินกู้ที่ให้เป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัวของผู้กู้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544 : 97-98)

3. ขาดความเท่าเทียมกันในการได้รับเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยผู้กู้รายใหม่ได้รับเงินกู้ มูลค่าโดยเฉลี่ยต่ำกว่าผู้กู้รายเก่า แม้ว่าค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาจะมีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปีตามอัตราเงินเฟ้อ หรือค่าครองชีพที่สูงขึ้นก็ตาม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544 : 99-100)

สำนักงานคณะกรรมการบัญญัติชี้แจงที่หนึ่ง ได้จัดประชุมสรุปผลเพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการปี 2541 พบว่าการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประสบปัญหาในประการสำคัญๆ ได้แก่

1. เรื่องการกำหนดฐานรายได้ครอบครัวยังไม่เหมาะสม
2. ขาดการทำคู่มือเกี่ยวกับการชำระหนี้
3. การอนุมัติการจ่ายเงินกู้ของธนาคารกรุงไทยฯ กระทำที่สำนักงานใหญ่ที่กรุงเทพฯ เป็นเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดความล่าช้าในการได้รับเงินกู้
4. นักเรียน/นักศึกษา และผู้ปกครอง ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุน
5. หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการที่เป็นอยู่ยังไม่เหมาะสม ไม่ควรใช้เกณฑ์เดียวกันในการจัดสรรเงิน
6. นักเรียน/นักศึกษาที่สถานศึกษาคัดเลือกเพื่อให้กู้ยืมเงิน ยังมีเด็กจำนวนหนึ่งที่ไม่ใช่ผู้ด้อยโอกาสหรือยากจนได้รับเงินกู้ไป
7. วงเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอต่อความต้องการ
8. สัญญากู้ยืมผิดพลาดเป็นจำนวนมาก
9. สถานศึกษามีระยะเวลาในการตัดสินใจให้กู้ยืมเพียงระยะสั้น
10. สถานศึกษาบางแห่งอยู่ในพื้นที่ห่างไกล และไม่มีธนาคารตั้งอยู่ ต้องใช้เวลาในการติดต่อสื่อสารเป็นเหตุให้เกิดความล่าช้า
11. ผู้กู้ยืมบางรายใช้จ่ายเงินผิดวัตถุประสงค์
12. สถานศึกษาและสาขาธนาคารมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานไม่เพียงพอ

สรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำแนกแต่ละด้าน
ได้ดังนี้

- 3.1 ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ
- 3.2 ด้านการประชาสัมพันธ์
- 3.3 ด้านการจัดสรรเงินกองทุน
- 3.4 ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้
- 3.5 ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน
- 3.6 ด้านการบริการ

3.1 ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ

สมบัติ ธำรงธัญวงศ์ ได้กล่าวว่า หน่วยงานที่รับหน้าที่ปฏิบัติงานยังขาดคู่มือในการปฏิบัติงาน ซึ่งคู่มือเหล่านั้นจะต้องอธิบายให้ชัดเจน เพื่อไม่ต้องส่งข้อมูลกลับไปกลับมาเพื่อสอบถามว่า ในระดับหน้าที่ของตนต้องทำอะไรบ้าง (สำนักงานคณะกรรมการการบัญชีฝ่ายที่หนึ่ง, 2541 : 23)

จากสรุปผลการอภิปรายในโครงการอภิปรายสรุปผล เพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนของกระทรวงศึกษาธิการปี 2541 พบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นคือ หลักเกณฑ์ ระเบียบ แนวปฏิบัติตามกฎหมายมีมาก ผู้ปฏิบัติให้ความสนใจต่างกัน ระเบียบกฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่กระทรวงกำหนดไว้ นั้น ส่วนใหญ่เป็นของโรงเรียนมัธยมมากกว่าอุดมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการบัญชีฝ่ายที่หนึ่ง, 2541 : 33)

สรุปได้ว่าปัญหาด้านระเบียบ หลักเกณฑ์ และข้อบังคับ สถานศึกษามีปัญหาในเรื่องขาดคู่มือในการปฏิบัติงาน บุคลากรที่ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจอย่างชัดเจน

3.2 ด้านการประชาสัมพันธ์

วิรัช ลภีรัตนกุล (2529: 162) กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์มีปัญหาและอุปสรรคดังนี้

1. ความไม่เข้าใจความหมายที่แท้จริงของคำว่าประชาสัมพันธ์
2. ขาดการเหลียวแลเอาใจใส่จากผู้บริหารของหน่วยงาน
3. ขาดลักษณะการบริหารที่ดี
4. ขาดการวางแผนและวิจัยประเมินผล
5. ขาดการประสานงาน และประสานความร่วมมือภายในแต่ละองค์กร และสถาบัน

ต่างๆ

ประจวบ อินฮอด (2529 : 781-784) ได้สรุปปัญหาการประชาสัมพันธ์ไว้ 5 ด้าน คือ

1. ปัญหาการขาดแคลนข่าวสารข้อมูล ขาดการค้นคว้าหาข้อมูลในการประชาสัมพันธ์

2. ปัญหาด้านการวางแผนประชาสัมพันธ์ พบว่าแผนงานประชาสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกัน ซึ่งมีสาเหตุสำคัญ 3 ประการ ประการแรกคือ ความคลาดเคลื่อนในการวางแผน เพราะขาดข้อมูลสนับสนุน และฝ่ายบริหารไม่สนใจ ประการที่ 2 คือ สถานการณ์เปลี่ยนแปลงไปด้วยเหตุสุดวิสัย ประการสุดท้ายคือ ฝ่ายบริหารไม่ยอมรับแผนงานหน่วยงานประชาสัมพันธ์ต้องทำงานตามคำสั่งเป็นครั้งคราวไม่เป็นไปตามแผนงานจริง

3. ปัญหาด้านการสื่อสาร ซึ่งมักเป็นปัญหาด้านงบประมาณ

4. ปัญหาด้านการประเมินผล เพราะผู้บริหารส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์วัดผลไม่ได้โดยไม่คำนึงถึงมาตรฐานในด้านปริมาณ หรือ ตัวเลข ในขณะที่ผู้บริหารหน่วยงานประชาสัมพันธ์ใช้มาตรฐานวัด เช่นทัศนคติ ทำที่ และปฏิริยาย้อนกลับ เป็นต้น

5. ปัญหาในการร่วมมือประสานงาน พบว่าขาดการประสานงานและความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ

สรุปได้ว่าปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ มีปัญหาเกี่ยวกับการวางแผนเกี่ยวกับข้อมูลที่เผยแพร่ ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากร ปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสาร ปัญหาเกี่ยวกับการประสานงานและการจัดการที่ดี

3.3 ด้านการจัดสรรเงินกองทุน

วัลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2540 : 31) กล่าวว่า ปัญหาในการให้ทุนกู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษา เกี่ยวกับการคัดเลือกให้ทุนนักศึกษาไม่ได้รับทุนทุกคน ทำให้เกิดความไม่พอใจเมื่อตนเองไม่ได้ และบางครั้งมีปัญหาในการตัดสินใจ นักศึกษาที่มีความจำเป็นมากกว่าอาจจะไม่ได้รับทุน บางแห่งทุนมีมากเกินไปไม่มีผู้ขอ และปัญหาในเรื่องการติดตามผล

สมบัติ ธำรงธัญวงศ์ ได้กล่าวอภิปรายไว้ในการประชุมสรุปผลเพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ปี 2541 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2541 ว่าการปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาควรพิจารณาถึงเรื่อง ไม่ควรใช้เกณฑ์เดียวกันในการจัดสรรเงิน ในการวัดรายได้ในการจะให้ทุนควรคำนึงถึงระดับรายได้เฉลี่ยของแต่ละภูมิภาคซึ่งไม่เท่ากัน และในแต่ละภาคยังมีความแตกต่างกันอีก เช่น ภาคอีสานจะมีกลุ่มจังหวัดที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสูง กลาง ต่ำ เพราะฉะนั้นเกณฑ์ในการจัดสรรการให้ทุนเพื่อกู้ยืมต้องแตกต่างกันสอดคล้องกับความเป็นจริงของแต่ละสภาพพื้นที่ (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาที่หนึ่ง. 2541 : 22)

กระทรวงศึกษาธิการ (2539 : 20-26) ได้ติดตามผลการดำเนินงานกองทุนฯ พบว่า มีสถานศึกษาบางแห่งมีจำนวนผู้ขอกู้ยืมมาก แต่วงเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ จึงใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ยของเงินที่จะให้นักเรียน/นักศึกษากู้ยืม โดยเอายอดเงินที่ได้รับจัดสรรหารด้วยจำนวนนักเรียน/นักศึกษาแล้วเฉลี่ยให้กับทุกคน ทำให้นักเรียน/นักศึกษาได้รับการกู้ยืมกองทุนน้อยไม่พอใช้ และสถานศึกษาบาง

แห่งก็พิจารณาให้กู้ยืมเฉพาะบางรายการเท่านั้น และให้กู้เท่ากันหมดทุกคนด้วย เพื่อจะให้นักเรียน/นักศึกษาทุกคนได้กู้ยืมเงินกองทุนฯ

สรุปได้ว่าปัญหาด้านการจัดสรรเงินกองทุนฯ สถานศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาเกี่ยวกับเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้กู้ วงเงินที่นักเรียน/นักศึกษาได้รับอนุมัติให้กู้ยืมไม่เต็มตามสิทธิ์ ไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้กู้ และการจัดสรรไม่ได้คำนึงถึงฐานะเศรษฐกิจของแต่ละพื้นที่

3.4 ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้

จากสรุปผลการประชุม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการปี 2541 เมื่อวันที่ 27-29 กันยายน ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร พบว่า การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในส่วนของการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้มีปัญหาในเรื่อง (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 2541 : 8)

1. เรื่องการกำหนดฐานรายได้ครอบครัวยังไม่เหมาะสมควรลดรายได้จากไม่เกิน 300,000 บาท/ปี เป็นไม่เกิน 150,000 บาท/ปี และควรให้มีการพิจารณาจากครอบครัวที่มีรายได้ไม่เกิน 120,000 บาท/ปีก่อน

2. สถานศึกษาควรแต่งตั้ง ผู้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีความสุจริตยุติธรรม

จากรายงานการวิจัย การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการในจังหวัดสงขลา ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา พบว่า ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ ปัญหาได้แก่ การกำหนดผลการเรียนสูงเกินไป ไม่เหมาะสม การพิจารณาควรพิจารณาด้วยความเป็นธรรม ควรพิจารณาผู้ที่มีบุตรหลายคนและควรให้ข้าราชการผู้น้อยมีสิทธิ์ด้วย (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา, 2541 : 40)

สรุปได้ว่าปัญหาด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ สถานศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดรายได้ที่ยังไม่เหมาะสม ปัญหาเกี่ยวกับความยุติธรรมในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์กู้ยืม และการกำหนดผลการเรียนสูงเกินไป

3.5 ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน

จากรายงานผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของคณะวิทยาเขต 47 แห่งในสังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล (ฝ่ายสวัสดิการนักศึกษา กองบริการ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2543 : 41-50) สรุปสาระสำคัญดังนี้

1. บุคลากรในการปฏิบัติงาน ด้านงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีขั้นตอนในการปฏิบัติมากและจะต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่องตลอดปีการศึกษา บุคลากรที่ปฏิบัติงานนี้ต้องรับบทบาท

หน้าที่หลายอย่าง เช่น อาจารย์สอน อาจารย์แนะแนว ทำให้เพิ่มภาระงานมากขึ้น สถานศึกษาบางแห่งขาดแคลนทั้งบุคลากร และครุภัณฑ์ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกและความคล่องตัวของงาน บางแห่งมีการเปลี่ยนแปลงผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ทำให้การดำเนินงานไม่ต่อเนื่องและเกิดความล่าช้า

2. วงเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาผู้กู้ ที่เพิ่มจำนวนมากขึ้น รวมทั้งวงเงินนักศึกษาผู้กู้รายเก่าที่กู้ต่อเนื่องได้รับเพิ่มจากวงเงินเดิม 10 %
3. การทำสัญญาผู้ยืมของนักศึกษา ปรากฏว่ายังมีข้อผิดพลาดจากนักศึกษา เช่น กรอกรายละเอียดไม่ถูกต้อง ลงลายมือในเอกสารไม่ครบ รวมทั้งการขาดความเอาใจใส่ในการกรอกสัญญา การไม่อ่านรายละเอียดในสัญญา ซึ่งอาจมีผลมาจากวุฒิภาวะของผู้กู้ ซึ่งไม่เหมาะต่อการทำสัญญาผู้ยืม
4. การติดตามประสานงานและการอำนวยความสะดวกของธนาคาร ธนาคารสาขาย่อยบางแห่งให้ข้อมูลกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในส่วนที่เกี่ยวข้องไม่ชัดเจน เงินผู้ยืมเข้าบัญชีล่าช้า
5. การเก็บเอกสารและการวางระบบข้อมูล ด้วยนักศึกษาทุกรายต้องกรอกแบบคำขอและเขียนสัญญาผู้ยืมปีต่อปี ทำให้เอกสารเพิ่มจำนวนมากขึ้น สถานศึกษาหลายแห่งยังไม่มีการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบเหมาะสมและทันสมัย
6. การกำหนดคุณสมบัติของผู้ขอู้ เกี่ยวกับฐานรายได้ครอบครัวก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมแก่ผู้ขอู้ โดยเฉพาะอาชีพเกษตรกร รับจ้าง ค้าขาย เพราะเป็นการยากที่จะไปตรวจฐานรายได้ครอบครัวที่ถูกต้องเป็นจริงได้ อีกทั้งข้อจำกัดด้านเวลาในการพิจารณาผู้กู้ (ทั้งผู้กู้รายเก่าและผู้กู้รายใหม่) ก็เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความไม่เที่ยงตรงในการพิจารณาได้

สรุปได้ว่าปัญหาด้านการทำสัญญาผู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาเรื่องบุคลากรที่รับผิดชอบ เนื่องจากเจ้าหน้าที่เป็นครูที่ทำการสอนในสถานศึกษาต่างๆ สถานศึกษาและธนาคารประสบปัญหาเกี่ยวกับการเขียนสัญญาผู้ยืม ผู้เขียนไม่ชัดเจน และมีการกรอกรายละเอียดไม่ครบถ้วน เงินผู้ยืมเข้าบัญชีล่าช้า และขาดการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ

3.6 ด้านการบริการ

พรเพ็ญ องอาจวาจา (2545 : 79) ได้กล่าวว่า สถานศึกษาบางแห่งอยู่ในพื้นที่ห่างไกลและไม่มีธนาคารตั้งอยู่ต้องใช้เวลาในการติดต่อสื่อสาร เป็นเหตุให้เกิดความล่าช้า การขาดระบบข้อมูลที่เหมาะสมและทันสมัยในการบริหารงาน ทำให้การประมวลผลล่าช้า จังหวัดบางจังหวัดพิจารณาจัดสรรล่าช้า เนื่องจากไม่สามารถ ดำเนินการตามเกณฑ์ที่กระทรวงกำหนดให้ ขาดการเตรียมการด้านข้อมูลเป็นเหตุให้สถานศึกษาให้กู้ล่าช้าตามไปด้วย ธนาคารส่งแบบสัญญาล่าช้าทำให้สถานศึกษาส่ง

สัญญาล่าช้าตามไปด้วย สถานศึกษาและสาขารณาคกรมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานไม่เพียงพอ และมีภาระงานที่รับผิดชอบมาก ประกอบกับมีการปรับเปลี่ยนงานอยู่เสมอ จึงทำให้การดำเนินงานล่าช้า

จากสรุปผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ปีการศึกษา 2539-2543 ได้กล่าวถึงปัญหานางานบริการว่า สถานทีบริการไม่สะดวก อุปกรณ์อำนวยความสะดวก ไม่เพียงพอ การติดต่อกับรณาคกร สถานศึกษาบางแห่งอยู่ในอำเภอที่ห่างไกล ไม่มีรณาคกรตั้งอยู่ในพื้นที่ ทำให้การติดต่อประสานงานกับรณาคกรไม่สะดวก เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะเมื่อสัญญาผิดพลาด และต้องแก้ไข การโอนเงินเข้าบัญชีของผู้กู้ยืมครั้งแรก รณาคกรไม่ได้แจ้งให้สถานศึกษาทราบ ซึ่งเป็นปัญหาต่อการดูแลการใช้จ่ายเงินของผู้กู้

มิลเลท (Millett. 1954 : 397-399) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการให้บริการขึ้นอยู่กับารได้รับบริการของผู้รับบริการโดยที่ผู้รับบริการพอใจ ซึ่งขึ้นอยู่กับสิ่งต่อไปนี้

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานคติที่ว่าคนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่มุมของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกัน ในการให้บริการ ประชาชนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน

2. การให้บริการที่ตรงเวลา หมายถึง ในการบริการจะต้องมองว่าการให้บริการสาธารณะจะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิผลเลย ถ้าไม่ตรงเวลา ซึ่งจะสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่ประชาชน

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ หมายถึง การให้บริการสาธารณะ จะต้องมึลักษณะ มีจำนวนมากให้บริการ และสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม มิลเลท เห็นว่าความเสมอภาคหรือการตรงเวลาจะไม่มีคามหมาย ถ้ามีจำนวนการให้บริการที่ไม่เพียงพอและสถานที่ตั้งที่ให้บริการสร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง หมายถึงการให้บริการสาธารณะ ที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประสงค์ของสาธารณะเป็นหลัก ไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้หยุดบริการเมื่อใดก็ได้

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า หมายถึง การให้บริการสาธารณะ ที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่งคือการเพิ่มประสิทธิภาพ หรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม และให้ถือว่า ผู้บริการคือผู้ประสานงาน

สรุปได้ว่าปัญหาด้านการบริการส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร และดำเนินงานล่าช้า ปัญหาการอำนวยความสะดวกของรณาคกร และปัญหาการบริการเอกสาร

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บัณฑิต หงษ์ภักดี (2542:89) ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครพนม สรุปได้ดังนี้

การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครพนม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยปัญหาสูงกว่าข้ออื่นๆ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ จำนวน 10 ข้อแรกดังนี้ ก่อนดำเนินการนักเรียนไม่ทราบระเบียบหลักเกณฑ์ในการกู้ยืม ระเบียบการใบสมัครไม่ได้จัดส่งและประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง การชำระเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยคืนภายหลังสำเร็จการศึกษาไม่มีการติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายเงินนักเรียนที่กู้ยืม การชำระเงินกู้เป็นไปด้วยความยากลำบาก การประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนและผู้ปกครองยังไม่ได้พอ ผู้ปกครองไม่ทราบระเบียบหลักเกณฑ์ในการกู้ยืมเงินกองทุน วงเงินที่ได้รับจัดสรรมีไม่เพียงพอ ผู้ปกครองกลัวเป็นหนี้จึงไม่กล้าให้ลูกทำสัญญาหรือมาค้าประกันให้ลูกการทำสัญญามีหลายขั้นตอนเป็นภาระแก่ผู้ปกครอง นักเรียนยังไม่เข้าใจในระเบียบวิธีการกู้ยืมเงินตามลำดับ

พรเพ็ญ องอาจวาจา (2545 : 149) ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาสายพาณิชยกรรม ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า

1. บุคลากรของสถานศึกษาผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับกองทุนฯ มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา และด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยคือด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านบริการ

2. บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ และที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาที่แตกต่างกัน รวมทั้งที่เริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทุกด้านและในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. นักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญา กู้ยืมเงินและด้านบริการมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับมากคือ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ และด้านการจัดสรรเงินกองทุน

4. นักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาในสถานศึกษาแตกต่างกันมีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ มีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ส่วนด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงินพบว่า มีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยวิทยาลัยพาณิชยการบางนามีปัญหาสูงกว่าสถานศึกษาอื่น

5. นักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ระดับชั้นการศึกษาแตกต่างกันมีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทุกด้าน และในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. นักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่มีสภาพการกู้ยืมแตกต่างกันมีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน และด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05 โดยผู้กู้ต่อเนื่องมีปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน และด้านการบริการมากกว่าผู้กู้รายใหม่ ส่วนผู้กู้รายใหม่มีปัญหาด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติมากกว่าผู้กู้ต่อเนื่อง

สุพรรณภา คักดีทอง (2546:65-67) ได้ศึกษาความคิดเห็นต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา ในจังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการตรวจสอบสัญญาและการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงินกองทุน ด้านการจัดสรรเงินกองทุนฯ และด้านการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการบริการ และด้านระเบียบและหลักเกณฑ์

2. นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านระเบียบและหลักเกณฑ์ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน และด้านการตรวจสอบและการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงินกองทุน โดนรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. นักศึกษาที่ศึกษาในสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านพบว่า ความคิดเห็นด้านระเบียบและหลักเกณฑ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ด้านการบริการ ด้านการจัดสรรเงินกองทุนและด้านการตรวจสอบและการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงินกองทุน

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับด้านประชาสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. นักศึกษาที่ศึกษาในระดับต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านระเบียบและหลักเกณฑ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านการตรวจสอบสัญญาและการทำงานสัญญากู้ยืมเงินกองทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์และด้านการจัดสรรเงินกองทุน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5. นักศึกษาที่ผู้ปกครองมีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความคิดเห็นด้านระเบียบและหลักเกณฑ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน และด้านการตรวจสอบและการทำงานสัญญากู้ยืมเงินแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. นักศึกษาที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นด้านระเบียบและหลักเกณฑ์ ด้านการบริการ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน และด้านการตรวจสอบและการทำงานสัญญากู้ยืมเงินกองทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับด้านประชาสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

7. นักศึกษาที่ผู้ปกครองมีรายได้ต่อปีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการตรวจสอบสัญญาและการทำงานสัญญากู้ยืมเงินกองทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านระเบียบและหลักเกณฑ์ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์และด้านการจัดสรรเงินกองทุนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ธัญญาภัทร์ รัตนวงศา (2546: 70-71) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการให้บริการขอกู้ยืมเงิน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ พบว่า

1. ปัญหาการให้บริการขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาตามความคิดเห็นของนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้เมื่อพิจารณาปัญหาการให้บริการขอกู้ยืมเงินเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ ปัญหาด้านการรับสมัครนักศึกษากู้ยืมเงินกองทุน ปัญหาด้านการประมุนิเทศผู้ได้รับทุน ปัญหาด้านการทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุน และปัญหาด้านการบริการของผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

2. แนวทางในการพัฒนาการให้บริการของกัวยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.1 ด้านการประชาสัมพันธ์ มีแนวทางในการพัฒนา คือ ป้ายประกาศควรมีลักษณะพิเศษ เด่นชัด มีสีลันที่ดึงดูดความสนใจ และควรติดตั้งป้ายประกาศในที่ที่นักศึกษาเดินผ่านมากที่สุด

2.2 ด้านการรับสมัครนักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุน มีแนวทางในการพัฒนา คือ ควรให้เวลาในการยื่นใบสมัครขอทุนและหนังสือรับรองจากผู้รับรองรายได้มากขึ้น และควรพิจารณาการกู้ยืมเงินกองทุนอย่างละเอียดถี่ถ้วน นอกจากนี้คุณสมบัติของผู้กู้ควรมีความยืดหยุ่นมากขึ้น

2.3 ด้านการปฐมนิเทศผู้ได้รับทุน มีแนวทางในการพัฒนา คือควรจัดปฐมนิเทศในช่วงเวลาหลังเลิกเรียนและข้อความในแผ่นใส่ที่ใช้ในการปฐมนิเทศควรให้ชัดเจนมากขึ้น

2.4 ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุน มีแนวทางในการพัฒนา คือ ควรจัดสรรเงินทุนเพิ่มมากขึ้น และควรพิจารณาให้กับนักศึกษาที่มีฐานะยากจนเป็นกรณีพิเศษ นอกจากนี้ควรฝากเงินกู้ยืมไว้กับหลายๆธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา

2.5 ด้านการบริการของผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีแนวทางในการพัฒนา คือ ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความพร้อมและเต็มใจในการให้บริการ และไม่ใช้อารมณ์ นอกจากนี้สถานที่ให้บริการควรกว้างขวางเพียงพอต่อการให้บริการ

วชิรพงษ์ เดชแพง (2544 :108-110) ได้ศึกษาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมุกดาหาร พบว่า

1. การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงอันดับจากค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน ด้านการรับสมัครผู้ที่กู้ยืมเงินกองทุน ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านคุณสมบัติของผู้กู้ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการติดตามผลการเรียนและการใช้จ่ายเงินของผู้กู้ และด้านการปลูกจิตสำนึกรับผิดชอบตนเองและสังคม เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการรับสมัครผู้ที่กู้ยืมเงินกองทุน ด้านการจัดสรรเงินกองทุนฯ ด้านคุณสมบัติของผู้กู้ ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน ด้านการปลูกจิตสำนึกรับผิดชอบตนเองและสังคม และด้านการติดตามผลการเรียนและการใช้จ่ายเงินของผู้กู้ โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน และไม่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับขนาดโรงเรียน

3. การศึกษาปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พบว่า

3.1 ด้านการประชาสัมพันธ์ ปัญหาที่พบคือบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านกองทุน มีภาระงานการเรียนการสอนมาก

3.2 ด้านการรับสมัครผู้ที่กู้ยืมเงินทุน ปัญหาที่พบคือ การกรอกใบสมัครขาดหลักฐานสำคัญในการขอกู้ยืมเงินทุน

3.3 ด้านการจัดสรรเงินกองทุนฯ ปัญหาที่พบคือ เงินกองทุนที่ได้รับจัดสรรมีจำนวนไม่พอสอดคล้องความต้องการของนักเรียน

3.4 ด้านคุณสมบัติของผู้กู้ ปัญหาที่พบคือ การระบุรายได้ของบิดา มารดา ไม่ตรงกับความเป็นจริง

3.5 ด้านการจัดทำสัญญากู้ยืม ปัญหาที่พบคือ เจ้าหน้าที่จัดพิมพ์สัญญาเอง ทำให้ผิดพลาด ทำให้เกิดความล่าช้า

3.6 ด้านการปลูกจิตสำนึกรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ปัญหาที่พบคือ การปลูกต่อสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมยังดำเนินการน้อยมาก

3.7 ด้านการติดตามผลการเรียนและการใช้จ่ายเงินของผู้กู้ ปัญหาที่พบคือ นักเรียนใช้จ่ายเงินไปในทางที่ไม่เป็นประโยชน์

วิสิทธิ์ สิ้นเธาว์ (2544 : 96-97) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 9 พบว่า

1. คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวม และจำแนกตาม กองวิทยาลัยเทคนิค กองวิทยาลัยอาชีวศึกษา และกองการศึกษาอาชีว มีการปฏิบัติงานโดยรวม และเป็นรายด้าน 5 ด้านอยู่ในระดับมาก และมีการปฏิบัติในอีก 2 ด้าน อยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านการรายงานผลการเรียนและหรือการพันสภาพการเป็นนักเรียนนักศึกษา และด้านกำกับดูแลการใช้จ่ายเงินกองทุน ยกเว้นคณะกรรมการในกองการศึกษาอาชีวมีการปฏิบัติงานด้านการพิจารณาคัดเลือกและรายงานผลนักเรียน นักศึกษาที่ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุน อยู่ในระดับปานกลาง และในด้านการรายงานผลการเรียน และหรือการพันสภาพการเป็นนักเรียน นักศึกษาอยู่ในระดับมาก ส่วนคณะกรรมการในกองวิทยาลัยเกษตรกรรมมีการปฏิบัติงานโดยรวมและ รายด้าน 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และมีการปฏิบัติในอีก 3 ด้าน อยู่ในระดับมากคือ ด้านการรับสมัคร ด้านการจัดทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุน และด้านการสำรวจผู้กู้รายใหม่ของปีถัดไป

2. คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษาเขตการศึกษา 9 มีการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้าน 3 ด้านไม่แตกต่างกัน แต่คณะกรรมการในกองวิทยาลัยอาชีวศึกษา กองวิทยาลัยเทคนิค และกองการศึกษาพิเศษ มีการปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์

สัมพันธ์มากกว่าคณะกรรมการในกองวิทยาลัยเกษตรกรรม คณะกรรมการในกองวิทยาลัยอาชีวศึกษา มีการปฏิบัติงาน ด้านการรับสมัคร มากกว่าคณะกรรมการในกองวิทยาลัยเทคนิค คณะกรรมการในกองวิทยาลัยอาชีวศึกษาและกองวิทยาลัยเทคนิค มีการปฏิบัติงานด้านการพิจารณาคัดเลือกและรายงานผลนักเรียน นักศึกษาที่ได้รับการอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนมากกว่าคณะกรรมการในกองวิทยาลัยเกษตรกรรม ส่วนด้าน การรายงานผลการเรียน และหรือการฟื้นฟูสภาพการเป็นนักเรียน คณะกรรมการในกองการศึกษาอาชีพมีการปฏิบัติงานมากกว่ากองวิทยาลัยเกษตรกรรมและคณะกรรมการในกองวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคณะกรรมการในกองวิทยาลัยเทคนิคมีการปฏิบัติงานมากกว่าคณะกรรมการในกองวิทยาลัยเกษตรกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ปัญหาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 9 มีดังนี้ ระบบประชาสัมพันธ์ข่าวสารกองทุนยังไม่มีประสิทธิภาพ จำนวนผู้สมัครขอรับทุนมีจำนวนมาก แต่จำนวนทุนที่ได้รับจัดสรรมีน้อยสัดส่วนของวงเงินให้กู้ยืมมีจำนวนน้อยกับจำนวนผู้ขอกู้มีจำนวนมาก ทำให้คณะกรรมการมีความลำบากใจในการพิจารณา คัดเลือก ผู้ปกครองไม่มาทำสัญญาตามเวลาที่กำหนด เนื่องจากไปทำงานต่างจังหวัด แยกกันอยู่ อายุมาก และสุขภาพไม่ดี ผู้กู้มีปัญหาในเรื่องขาดเรียนบ่อย หรือออกจากสถานศึกษาไปเลย โดยไม่ได้แจ้งให้สถานศึกษาทราบ นักเรียน นักศึกษาที่กู้ยืมเงินไม่มีวินัยในการใช้จ่ายเงิน และความคาดหวังการได้รับวงเงินกู้ยืมปีต่อไปไม่มีคความแน่นอน

สุวัฒน์ วิฑูรย์ (2542 : 77-85) ได้ศึกษาทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า

1. นักศึกษามีทัศนคติต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา โดยรวมของด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการแนะนำและให้คำปรึกษา ด้านการให้บริการ และด้านการบริหารว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง สำหรับด้านการทำสัญญากู้ยืมเงินและสัญญาค้ำประกัน นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีทัศนคติต่อการจัดบริการว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก

2. นักศึกษาชายและหญิง มีทัศนคติต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการแนะนำและให้คำปรึกษา ด้านการให้บริการ และด้านการบริหารโดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน สำหรับด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และสัญญาค้ำประกัน นักศึกษาชายและหญิง ที่กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีทัศนคติต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงไม่แตกต่างกัน

3. นักศึกษาต่างคณะกัน มีทัศนคติต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการแนะนำและให้คำปรึกษา ด้านการให้บริการ และด้านการบริหาร โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. นักศึกษาที่ได้รับทุนประเภทต่างๆ และกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีทัศนคติต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการแนะนำและให้คำปรึกษา ด้านการบริการ และด้านการบริหาร โดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุป จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องที่นำมาศึกษาคือ เพศ แผนการเรียน รายได้เสริม สถานภาพการกู้ยืม ศาสนา และภูมิฐานะ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งเรื่องการศึกษาปัญหาการดำเนินการของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ประชากรกลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ได้ขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2547 จำนวน 82 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามประเภท Checklist สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ แผนการเรียน รายได้เสริม สถานภาพการกู้ยืม ศาสนาที่นับถือ และภูมิลำเนา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยแบ่งเนื้อหาเป็น 6 ด้าน

แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และกำหนดการประเมินค่าของคำตอบในแต่ละข้อคำถามดังนี้

ปัญหามากที่สุด	5	คะแนน
ปัญหามาก	4	คะแนน
ปัญหาปานกลาง	3	คะแนน
ปัญหาน้อย	2	คะแนน
ปัญหาน้อยที่สุด	1	คะแนน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (open-ended) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขในแต่ละด้านเพิ่มเติม

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อสร้างแบบสอบถามปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งจะเป็นเครื่องมือในการวิจัย
2. ศึกษาพระราชบัญญัติ ระเบียบ เอกสาร วารสาร กรอบแนวคิดในการวิจัย และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม
3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี รวม 6 ด้าน ได้แก่ ด้านระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้เงิน ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน ด้านการบริการ ให้ครอบคลุมตัวแปรที่ศึกษาและสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ
4. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและนำแบบสอบถามซึ่งได้รับการแก้ไขแล้ว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ตรวจสอบ ครอบคลุมของเนื้อหา ความชัดเจนของภาษา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity)
5. นำแบบสอบถามไปหาค่า IOC รายข้อ และคัดเลือกข้อคำถาม ที่มีค่ามากกว่า 0.5 ขึ้นไปนำมาใช้
6. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ตรวจสอบอีกครั้งเพื่อปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้ (Try-Out) กับนักเรียนของโรงเรียนไชยาวิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ขอกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจำนวน 50 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น

7. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยให้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) ของครอนบัค (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540 :125-126) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.957

8. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงและแก้ไขแล้วนำเสนอคณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์ตรวจสอบก่อนนำไปเก็บข้อมูล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสาธ-
มิตร ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ นักเรียนใน
ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่ได้ขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นแหล่งข้อมูลใน
การตอบแบบสอบถาม

2. จัดเตรียมแบบสอบถามให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับแหล่งข้อมูล (นักเรียนที่กู้ยืมเงินกองทุน ฯ) โดยชี้
แจงให้ นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการตอบ และอธิบายการตอบแบบ
สอบถาม

4. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยแจกแบบสอบถามให้กับนักเรียนจำนวน
82 ฉบับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS/PC โดยมี
ขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.1 วิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของแบบสอบถามตอนที่1โดยวิธีหาค่าร้อยละ

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ของแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์
ประเมินค่าคะแนนดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2544 : 75)

คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้ t-test

4. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามที่เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไข การดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยใช้วิธีหาค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และจัดลำดับความถี่ของปัญหา

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ โดยใช้สูตร (สุวิมล ติรกานันท์. 2546: 197)

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ f แทน ความถี่ที่ประชากรตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อ
N แทน จำนวนข้อมูล

1.2 ค่าเฉลี่ย \bar{X} โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2544 : 37)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนโดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2544:65)

$$S = \sqrt{\frac{n\sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	S	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
	$\sum x^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	$(\sum x)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติสำหรับวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ

2.1 หาค่าความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตร (สุวิมล ติรกานันท์. 2546 : 144)

$$IOC = \sum R/n$$

เมื่อ	R	แทน	ผลคูณของคะแนนกับจำนวนผู้เชี่ยวชาญ ในแต่ละระดับความสอดคล้อง
	n	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Cocfficient) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540 : 125-126)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	สัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
	n	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
	S_i^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้ค่าของสถิติในการทดสอบค่า t (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2541: 165)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าสถิติที่แสดงความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของสองกลุ่มตัวอย่าง
	\bar{X}_1	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยกลุ่มที่หนึ่ง
	\bar{X}_2	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยกลุ่มที่สอง
	S_1^2	แทน	ค่าความแปรปรวนกลุ่มที่หนึ่ง
	S_2^2	แทน	ค่าความแปรปรวนกลุ่มที่สอง
	n_1	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่หนึ่ง
	n_2	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่สอง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	ประชากรกลุ่มเป้าหมาย
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนน
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม
P	แทน	ค่านัยสำคัญของการทดสอบค่า t
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แยกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของประชากรกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เพศ แผนการเรียน สถานภาพการกู้ รายได้เสริม ศาสนา ภูมิลำเนา

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบปัญหาของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ จำแนกตามเพศ แผนการเรียน สถานภาพการกู้ รายได้เสริม ศาสนา และภูมิลำเนา

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอื่นๆ ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จากแบบสอบถามปลายเปิดในแต่ละด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของประชากรกลุ่มเป้าหมาย

เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของนักเรียนโรงเรียนท่าชนะที่ได้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา นำมาวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ โดยจำแนกตามเพศ แผนการเรียน สถานภาพการกู้ รายได้เสริม ศาสนา ภูมิภาค ดังปรากฏในตาราง 5

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มเป้าหมายจำแนกตามเพศ แผนการเรียน สถานภาพการกู้ รายได้เสริม ศาสนา ภูมิภาค

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมาย	82	100
1. เพศ		
ชาย	15	18.3
หญิง	67	81.7
2. แผนการเรียน		
วิทย์-คณิต	60	73.2
ศิลป์ทั่วไป	22	26.8
3. สถานภาพการกู้		
ผู้กู้ต่อเนื่อง	47	57.3
ผู้กู้รายใหม่	35	42.7
4. รายได้เสริม		
มีรายได้เสริม	14	17.1
ไม่มีรายได้เสริม	68	82.9
5. ศาสนา		
พุทธ	76	92.7
อิสลาม	6	7.3
6. ภูมิภาค		
ในเขตเทศบาล	6	7.3
นอกเขตเทศบาล	76	92.7

จากตาราง 5 แสดงว่านักเรียนโรงเรียนท่าชนะที่ได้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วยประชากรกลุ่มเป้าหมายจำนวน 82 คน

เมื่อจำแนกตามเพศ มีเพศชาย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3 เพศหญิง จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 81.7

แผนการเรียน เป็นแผนวิทย์-คณิต จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 73.2 แผนศิลป์ทั่วไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8

สถานภาพการกู้ เป็นผู้กู้ต่อเนื่อง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 เป็นผู้กู้รายใหม่ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7

รายได้เสริม เป็นผู้ที่มีรายได้เสริม จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 ไม่มีรายได้เสริม จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 82.9

ศาสนา เป็นผู้นับถือศาสนาพุทธ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 92.7 นับถือศาสนาอิสลาม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3

ภูมิลำเนา เป็นผู้อยู่ในเขตเทศบาล จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 อยู่นอกเขตเทศบาล จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 92.7

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
เป็นการวิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนโรงเรียนท่าชนะที่ได้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในภาพรวม 6 ด้าน และรายด้าน ดังปรากฏในตาราง 6 - 12

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทุกด้าน และรายด้าน (N = 82)

ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	2.31	0.58	น้อย
ด้านการประชาสัมพันธ์	2.38	0.75	น้อย
ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	2.43	0.62	น้อย
ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้	2.24	0.70	น้อย
ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	2.63	0.61	ปานกลาง
ด้านการบริการ	2.41	0.74	น้อย
รวม	2.40	0.57	น้อย

จากตาราง 6 แสดงว่า นักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ โดยรวม และรายข้อ (N = 82)

ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ			
1. ผู้กู้ยืมขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ	2.24	0.71	น้อย
2. ขาดคู่มือสำหรับนักเรียน ที่ใช้ปฏิบัติในการขอกู้ยืม	2.43	0.75	น้อย
3. แบบคำขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ มีรายละเอียดมากเกินไปทำให้เกิดความสับสนในการกรอก	2.51	0.98	ปานกลาง
4. เอกสาร/หลักฐานประกอบการพิจารณาผู้ยืมเงินกองทุนฯ กำหนดมากเกินไป	2.44	0.88	น้อย
5. ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ไม่สามารถหาหลักฐานประกอบการกู้ยืมได้ครบถ้วน	1.79	0.90	น้อย
6. การตรวจสอบหลักฐานสัญญาผู้ยืมเงินของธนาคารกรุงไทย ล่าช้าทำให้ผู้กู้ยืมได้รับเงินกู้ช้า	3.35	1.10	ปานกลาง
7. ผู้ค้าประกันไม่ให้ความร่วมมือในการจัดทำสัญญาผู้ยืม	1.39	0.58	น้อยที่สุด
รวม	2.31	0.58	น้อย

จากตาราง 7 แสดงว่า นักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับน้อยที่สุดคือ ผู้ค้าประกันไม่ให้ความร่วมมือในการจัดทำสัญญา และข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลางคือ แบบคำขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ มีรายละเอียดมากเกินไปทำให้เกิดความสับสนในการกรอก และการตรวจสอบหลักฐานสัญญาผู้ยืมเงินของธนาคารกรุงไทยล่าช้าทำให้ผู้กู้ยืมได้รับเงินกู้ช้า

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมและรายข้อ (N = 82)

ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านการประชาสัมพันธ์			
1. สถานศึกษาประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนทราบข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมน้อยเกินไป	2.13	0.84	น้อย
2. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการกู้ยืมล่าช้า	2.28	0.92	น้อย
3. ผู้กู้ยืมไม่ได้รับการติดต่อสื่อสารจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯอย่างต่อเนื่อง	2.22	0.89	น้อย
4. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการกู้ต่อเนื่องในสถานศึกษาแห่งใหม่น้อยเกินไป	2.55	1.13	ปานกลาง
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองทราบข้อมูลน้อยเกินไป	2.57	1.05	ปานกลาง
6. มีสื่อเอกสารในการประชาสัมพันธ์น้อย	2.54	1.01	ปานกลาง
รวม	2.38	0.75	น้อย

จากตาราง 8 แสดงว่านักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯ ด้านการประชาสัมพันธ์โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีปัญหาในระดับน้อยคือ สถานศึกษาประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนทราบข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมน้อยเกินไป การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการกู้ยืมล่าช้า ผู้กู้ยืมไม่ได้รับการติดต่อสื่อสารจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯอย่างต่อเนื่อง ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลางคือการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการกู้ต่อเนื่องในสถานศึกษาแห่งใหม่น้อยเกินไป มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองทราบข้อมูลน้อยเกินไป และมีสื่อเอกสารในการประชาสัมพันธ์น้อย

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน โดยรวมและรายข้อ (N = 82)

ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ปัญหาด้านการจัดสรรเงินกองทุน			
1. การสำรวจความต้องการการกู้ยืมเงิน จากนักเรียนในแต่ละปี การศึกษาน้อยเกินไป	2.49	0.91	น้อย
2. ไม่ได้คุณสมบัติที่แท้จริงของผู้กู้ยืมในการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนฯ	2.32	0.90	น้อย
3. วงเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ ไม่สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาในปัจจุบัน	3.09	1.09	ปานกลาง
4. วงเงินที่ได้รับจัดสรร ไม่สามารถนำไปใช้จ่ายได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ	2.39	0.94	น้อย
5. สถานศึกษาพิจารณาให้ กู้ยืมได้เฉพาะบางรายการ ทำให้ได้รับเงินกู้้น้อย	2.52	1.03	ปานกลาง
6. วิธีการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืมของสถานศึกษาไม่เหมาะสม	2.09	0.83	น้อย
7. สถานศึกษาจัดสรรเงินให้กู้ยืมแก่นักเรียนไม่ยุติธรรม ไม่มี ความเสมอภาค	1.84	0.96	น้อย
8. สถานศึกษาจัดสรรเงินกองทุนให้นักเรียนกู้ยืมล่าช้า	2.67	1.05	ปานกลาง
รวม	2.43	0.62	น้อย

จากตาราง 9 แสดงว่านักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลางคือ วงเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ ไม่สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาในปัจจุบัน สถานศึกษาพิจารณาให้กู้ยืมได้เฉพาะบางรายการทำให้ได้รับเงินกู้้น้อย และสถานศึกษาจัดสรรเงินกองทุนให้นักเรียนกู้ยืมล่าช้า

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ โดยรวมและรายข้อ (N = 82)

ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้			
1. การกำหนดคุณสมบัติของผู้มีสิทธิกู้ยืมโดยคำนึงถึงรายได้ของครอบครัวเพียงอย่างเดียวไม่เหมาะสม แต่ควรคำนึงถึงปัจจัยอื่นๆประกอบด้วย	2.79	1.05	ปานกลาง
2. เกณฑ์ในการพิจารณาด้านผลการเรียนประกอบการกู้ยืมไม่เหมาะสม	2.21	0.86	น้อย
3. สถานศึกษาแจ้งผลการพิจารณาการกู้ยืมเงินกองทุนให้นักเรียนทราบล่าช้า	2.20	0.95	น้อย
4. การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ปกครองไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด	1.98	0.79	น้อย
5. การพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเกิดความไม่เป็นธรรมในการคัดเลือกผู้มีสิทธิกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	2.02	0.86	น้อย
รวม	2.24	0.70	น้อย

จากตาราง 10 แสดงว่านักเรียนผู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯ ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลางคือการกำหนดคุณสมบัติของผู้มีสิทธิกู้ยืม โดยคำนึงถึงรายได้ของครอบครัวเพียงอย่างเดียวไม่เหมาะสม แต่ควรคำนึงถึงปัจจัยอื่นๆประกอบด้วย

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน โดยรวมและรายข้อ (N = 82)

ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน			
1. ขั้นตอนในการทำสัญญามีความยุ่งยาก ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำสัญญา	2.82	0.89	ปานกลาง
2. สื่อหรือการให้คำแนะนำชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดทำสัญญากู้ยืมมีน้อยเกินไป	2.46	0.80	น้อย
3. เกิดความยุ่งยากในการหาผู้รับรองรายได้	2.16	0.87	น้อย
4. การระบุรายละเอียดในสัญญากู้ยืมไม่ชัดเจนเข้าใจยาก	2.24	0.94	น้อย
5. ผู้ปกครองไม่สะดวกในการเดินทางมาลงนามสัญญาค้ำประกันต่ออาจารย์ที่ปฏิบัติงานกองทุนฯ	2.40	1.09	น้อย
6. การกำหนดให้ทำสัญญากู้ยืมปีละครั้ง โดยต่อสัญญาปีต่อปี เป็นการเพิ่มภาระให้แก่ผู้กู้ยืมและผู้ปกครอง	2.57	1.11	ปานกลาง
7. การเบิกจ่ายที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพียงแห่งเดียวไม่สะดวก เนื่องจากไม่มีสาขาของธนาคารกรุงไทยในพื้นที่	3.62	1.05	มาก
8. ระยะเวลาที่ใช้ในการติดต่อและได้รับบริการจนถึงสุดท้าย กระบวนการขอกู้ยืมเงินยาวนานมาก	2.72	0.92	ปานกลาง
รวม	2.63	0.61	ปานกลาง

จากตาราง 11 แสดงว่านักเรียนผู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯ ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีปัญหาในระดับน้อยคือ สื่อหรือการให้คำแนะนำชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดทำสัญญากู้ยืมมีน้อยเกินไป เกิดความยุ่งยากในการหาผู้รับรองรายได้ การระบุรายละเอียดในสัญญากู้ยืมไม่ชัดเจนเข้าใจยาก และผู้ปกครองไม่สะดวกในการเดินทางมา ลงนาม

สัญญาค้าประกันต่ออาจารย์ที่ปฏิบัติงานกองทุนฯ ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลางคือ ขั้นตอนในการทำสัญญามีความยุ่งยาก ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำสัญญา การกำหนดให้ทำสัญญาผู้ยืมปีละครั้ง โดยต่อสัญญาปีต่อปี เป็นการเพิ่มภาระให้แก่ผู้กู้ยืมและผู้ปกครอง และระยะเวลาที่ใช้ในการติดต่อและได้รับบริการจนถึงสิ้นสุดกระบวนการขอกู้ยืมเงินยาวนานมาก ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับมากคือ การเบิกจ่ายที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพียงแห่งเดียวไม่สะดวก เนื่องจากไม่มีสาขาของธนาคารกรุงไทยในพื้นที่

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการบริการ โดยรวมและรายข้อ (N = 82)

ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านการบริการ			
1. สถานศึกษา/ธนาคารมีเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการผู้กู้ยืมน้อยเกินไป	2.71	0.96	ปานกลาง
2. การจัดสถานที่ให้บริการขอรับทุนของสถานศึกษา/ธนาคาร ไม่เพียงพอ ทำให้เกิดความล่าช้า	2.56	0.90	ปานกลาง
3. อาจารย์/เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษา/ธนาคารขาดความรู้ความเข้าใจในการให้คำปรึกษาเรื่องงานกองทุนฯ	2.06	0.89	น้อย
4. ธนาคารให้บริการแก่ผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ น้อยกว่าลูกค้าทั่วไปของธนาคาร	2.33	1.03	น้อย
5. ผู้กู้ยืมไม่ได้รับความสะดวกจากธนาคารในการเปิดบัญชีที่ใช้เบิกจ่ายเงินจากกองทุนฯ	2.38	1.15	น้อย
6. ระยะเวลาที่กำหนดให้เบิกจ่ายเงินจากกองทุนมาใช้จ่ายได้นั้นล่าช้าเกินไป	2.87	1.16	ปานกลาง
7. เอกสารเกี่ยวกับการกู้ยืมที่ธนาคาร/สถานศึกษามีบริการ ไม่เพียงพอ	2.30	0.95	น้อย
8. การจัดวันเวลาการรับสมัครขอรับทุนของสถานศึกษาเป็นอุปสรรคต่อการเรียน	2.06	0.97	น้อย
รวม	2.41	0.74	น้อย

จากตาราง 12 แสดงว่านักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯ ด้านการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหในระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลางคือ สถานศึกษา/ธนาคารมีเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการผู้กู้ยืมน้อยเกินไป การจัดสถานที่ให้บริการขอรับทุนของสถานศึกษา/ธนาคาร ไม่เพียงพอ ทำให้เกิดความล่าช้า และระยะเวลาที่กำหนดให้เบิกจ่ายเงินจากกองทุนมาใช้จ่ายได้นั้นล่าช้าเกินไป

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

เป็นการเปรียบเทียบความแตกต่างเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 คือ นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน โดยใช้สถิติค่าที (t-test) ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตาราง 13

ตาราง 13 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ

ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ชาย (n=15)		หญิง (n=67)		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
	ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	2.66	0.45	2.23		
ด้านการประชาสัมพันธ์	2.59	0.58	2.34	0.78	1.18	0.242
ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	2.61	0.31	2.38	0.67	1.95	0.057
ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้	2.37	0.51	2.21	0.73	0.82	0.414
ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	2.74	0.44	2.60	0.65	1.04	0.308
ด้านการบริการ	2.73	0.32	2.34	0.79	3.11	0.003**
รวม	2.62	0.34	2.35	0.61	2.34	0.025*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 13 แสดงว่านักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่เป็นเพศชาย และเพศหญิง มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยรวมทั้ง 6 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p < 0.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการบริการ นักเรียนมีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($p < 0.01$)

เปรียบเทียบความแตกต่างเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 คือ นักเรียนที่มีแผนการเรียนต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน โดยใช้สถิติค่าที (t-test) ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตาราง 14

ตาราง 14 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามแผนการเรียน

ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	แผนวิทย์-คณิต (n=60)		แผนศิลป์ทั่วไป (n=22)		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
	ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	2.31	0.58	2.31		
ด้านการประชาสัมพันธ์	2.42	0.78	2.27	0.68	0.79	0.429
ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	2.48	0.65	2.29	0.54	1.19	0.237
ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้	2.23	0.77	2.26	0.44	-0.25	0.808
ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	2.68	0.63	2.47	0.55	1.38	0.173
ด้านการบริการ	2.45	0.79	2.28	0.60	0.92	0.361
รวม	2.43	0.61	2.32	0.46	0.79	0.434

จากตาราง 14 แสดงว่านักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่เรียนแผนวิทย์-คณิต และแผนศิลป์ทั่วไป มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.05$)

เปรียบเทียบความแตกต่างเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 คือ นักเรียนที่มีสถานภาพการกู้ต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกันโดยใช้สถิติค่าที (t-test) ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตาราง 15

ตาราง 15 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพการกู้

ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ผู้กู้ต่อเนื่อง (n=47)		ผู้กู้รายใหม่ (n=35)		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
	ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	2.38	0.55	2.21		
ด้านการประชาสัมพันธ์	2.46	0.78	2.27	0.71	1.15	0.253
ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	2.58	0.53	2.22	0.69	2.64	0.010
ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้	2.32	0.68	2.13	0.71	1.21	0.231
ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	2.67	0.58	2.56	0.67	0.82	0.417
ด้านการบริการ	2.53	0.75	2.24	0.70	1.77	0.081
รวม	2.49	0.55	2.27	0.59	1.73	0.088

จากตาราง 15 แสดงว่านักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่เป็นผู้ต่อเนื่อง และผู้กู้รายใหม่ มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.05$)

เปรียบเทียบความแตกต่างเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4 คือ นักเรียนที่มีรายได้เสริมต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกันโดยใช้สถิติค่าที (t-test) ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตาราง 16

ตาราง 16 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้เสริม

ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	มีรายได้เสริม		ไม่มีรายได้เสริม		t	p
	(n=14)		(n=68)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	2.46	0.48	2.28	0.59	1.08	0.285
ด้านการประชาสัมพันธ์	2.37	0.60	2.38	0.79	-0.07	0.944
ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	2.35	0.52	2.44	0.65	-0.51	0.615
ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้	2.17	0.44	2.25	0.74	-0.40	0.694
ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	2.46	0.37	2.66	0.65	-1.54	0.134
ด้านการบริการ	2.35	0.51	2.42	0.78	-0.33	0.741
รวม	2.36	0.35	2.41	0.61	-0.39	0.703

จากตาราง 16 แสดงว่านักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีรายได้เสริม และไม่มีรายได้เสริม มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.05$)

เปรียบเทียบความแตกต่างเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 5 คือ นักเรียนที่นับถือศาสนาต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกันโดยใช้สถิติค่าที (t-test) ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตาราง 17

ตาราง 17 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามศาสนา

ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ศาสนาพุทธ (n=76)		ศาสนาอิสลาม (n=6)		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
	ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	2.31	0.60	2.24		
ด้านการประชาสัมพันธ์	2.38	0.76	2.36	0.65	0.07	0.944
ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	2.40	0.63	2.69	0.45	-1.07	0.288
ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้	2.22	0.71	2.50	0.50	-0.95	0.345
ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	2.62	0.63	2.65	0.38	-0.09	0.932
ด้านการบริการ	2.40	0.76	2.54	0.49	-0.45	0.651
รวม	2.39	0.59	2.50	0.37	-0.43	0.668

จากตาราง 17 แสดงว่านักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่นับถือศาสนาพุทธ และศาสนาอิสลาม มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.05$)

เปรียบเทียบความแตกต่างเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 6 คือนักเรียนที่มีภูมิลำเนาต่างกันมี ปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน โดยใช้สถิติค่าที (t-test) ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตาราง 18

ตาราง 18 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามภูมิลำเนา

ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ในเขตเทศบาล		นอกเขตเทศบาล		t	p
	(n=6)		(n=76)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	2.38	0.46	2.30	0.59	0.32	0.751
ด้านการประชาสัมพันธ์	2.50	0.41	2.37	0.78	0.67	0.519
ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	2.35	0.71	2.43	0.62	-0.29	0.774
ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้	2.20	0.18	2.24	0.72	-0.38	0.707
ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	2.65	0.31	2.62	0.63	0.09	0.932
ด้านการบริการ	2.13	0.40	2.43	0.76	-0.97	0.334
รวม	2.37	0.29	2.40	0.59	-0.13	0.894

จากตาราง 18 แสดงว่านักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยรวมทั้ง 6 ด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.05$)

**ตอนที่ 4 วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอื่น ๆ ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
จากแบบสอบถามปลายเปิดในแต่ละด้าน**

เป็นการรวบรวมความคิดเห็นเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจาก
กองทุนฯ จำนวน 82 ราย มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 46.34
โดยใช้วิธีการนำเสนอในรูปความถี่ประกอบความเรียง ดังแสดงในตาราง 19

ตาราง 19 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอื่น ๆ จากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
จากแบบสอบถามปลายเปิดรายด้าน

ความคิดเห็น	ความถี่
ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	
1. นักเรียน/ผู้ปกครองไม่ทราบแนวทาง/ขั้นตอน การชำระคืนเงินกู้เมื่อจบการศึกษาออกไป	12
2. ไม่เข้าใจเรื่องหลักเกณฑ์การคิดดอกเบี้ยที่ต้องชำระ จากการกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	7
ด้านการประชาสัมพันธ์	
1. ข้อมูลข่าวสารกองทุนขาดความชัดเจนทำให้ ผู้ที่ต้องการเงินกู้เสียโอกาส	10
2. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารกองทุนฯขาดความต่อเนื่อง	8
3. ขาดเอกสารให้ผู้ปกครองได้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับกองทุนฯ	7
4. ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานของกองทุนฯ ทำให้นักเรียน/ผู้ปกครองขาดความรู้ความเข้าใจ	6
ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	
1. ผู้กู้ต่อเนื่องและผู้กู้รายใหม่ได้รับการจัดสรรเงินกู้ไม่เท่ากัน	11
2. จำนวนผู้ที่มีความประสงค์กู้เงินจากกองทุนมีมาก แต่จำนวนเงินที่ได้รับจัดสรรน้อย	9

ตาราง 19 (ต่อ)

ความคิดเห็น	ความถี่
ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้	
1. การพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ ไม่ได้ดูให้ครอบคลุมหลายๆด้าน	6
2. ผู้กู้ยืมบางรายไม่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะกู้ยืมได้	5
3. กำหนดคุณสมบัติมากเกินไป	5
4. ไม่แน่ใจว่าทุกคนจะได้กู้ต่อเนื่องถึงระดับมหาวิทยาลัย	4
5. กองทุนฯ ไม่ได้ติดตามพฤติกรรมและผลการเรียนของผู้กู้ เป็นระยะหลังจากได้รับเงินกู้ยืมแล้ว	4
6. เกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกไม่แน่นอน	4
ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	
1. เอกสารการทำสัญญาระบุรายละเอียดมากเกินไปทำให้ยุ่งยากในการทำ	8
2. การทำสัญญาระยะสั้นปีต่อปีเป็นการรบกวนและยุ่งยาก ต่อการหาผู้รับรองรายได้	8
3. เจ้าหน้าที่กองทุนฯ เตรียมเอกสารไม่พร้อมก่อนทำสัญญา	5
4. ผู้กู้ยืมไม่เข้าใจขั้นตอนในการทำสัญญา	5
5. ผู้ปกครองไม่สะดวกในการเดินทางมาทำสัญญาเพราะติดภาระงาน	3
6. ผู้ปกครองเขียนหนังสือไม่เป็น	1
ด้านการบริการ	
1. ธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีล่าช้าไม่ทันตามกำหนดการลงทะเบียนเรียน	11
2. ธนาคารให้บริการแก่ผู้กู้ยืมอย่างล่าช้า	6
3. ไม่ควรมีค่าธรรมเนียมการกด ATM และควรกด ATM ต่างธนาคารได้ด้วย	4
4. เจ้าหน้าที่ทางธนาคารไม่มาทำบัตร ATM ให้	3
5. ต้องหยุดเรียนในการไปติดต่อกับธนาคารเนื่องจาก ธนาคารไม่เปิดบริการในวันหยุด	3

จากตาราง 19 แสดงว่านักเรียนผู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอื่นๆจากการดำเนินงานของกองทุนฯ มากที่สุดแต่ละด้านดังนี้

ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ได้แก่ นักเรียน/ผู้ปกครองไม่ทราบแนวทาง/ขั้นตอนการชำระคืนเงินกู้เมื่อจบการศึกษาออกไป (12)

ด้านการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ข้อมูลข่าวสารกองทุนฯขาดความชัดเจนทำให้ผู้ที่ต้องการเงินกู้เสียโอกาส (10)

ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ได้แก่ ผู้กู้ต่อเนื่องและผู้กู้รายใหม่ได้รับการจัดสรรเงินกู้ไม่เท่ากัน (11)

ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ ได้แก่ การพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ไม่ได้ดูให้ครอบคลุมหลายๆด้าน (6)

ด้านการทำสัญญาผู้ยืมเงิน ได้แก่ เอกสารการทำสัญญาระบุรายละเอียดมากเกินไปทำให้ยุ่งยากในการทำ (8) และการทำสัญญาระยะสั้นปีต่อปีเป็นการรบกวนและยุ่งยากต่อการหาผู้รับรองรายได้ (8)

ด้านการบริการ ได้แก่ ธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีล่าช้าไม่ทันตามกำหนดการลงทะเบียนเรียน (11)

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์และแปรผลข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถสรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านบริการของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำแนกตามเพศ แผนการเรียน รายได้เสริมของนักเรียน สถานภาพการกู้ยืม ศาสนาที่นับถือ และภูมิลำเนา
3. เพื่อรวบรวมปัญหา และแนวทางแก้ไขการดำเนินงานของ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

นักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่ได้ขอกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2547 โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวนทั้งหมด 82 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามประเภท Checklist สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ แผนการเรียน รายได้เสริม สถานภาพการกู้ยืม ศาสนาที่นับถือ และภูมิลำเนา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยแบ่งเนื้อหาเป็น 6 ด้าน แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (open-ended) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขในแต่ละด้านเพิ่มเติม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS/PC โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของแบบสอบถามตอนที่ 1 โดยวิธีหาค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้ t-test
4. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามที่เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยใช้วิธีหาค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและจัดลำดับความถี่ของปัญหา

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

1. ผลจากการศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สรุปได้ดังนี้

1.1 นักเรียนโรงเรียนท่าชนะที่กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1) ปัญหาด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ นักเรียนที่กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับน้อยที่สุดคือผู้ค้ำประกันไม่ให้ความร่วมมือในการจัดทำสัญญา . และข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลาง คือ แบบคำขอกู้ยืมเงิน

กองทุนฯ มีรายละเอียดมากเกินไปทำให้เกิดความสับสนในการกรอก การตรวจสอบหลักฐานสัญญา กู้ยืมเงินของธนาคารกรุงไทยล่าช้าทำให้ผู้กู้ยืมได้รับเงินกู้ช้า

2) ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ นักเรียนที่กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีปัญหาในระดับน้อย คือ สถานศึกษาประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนทราบข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืม น้อยเกินไป การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการกู้ยืมล่าช้า ผู้กู้ยืมไม่ได้รับการติดต่อสื่อสารจาก บุคลากรผู้ปฏิบัติงานกองทุนอย่างต่อเนื่อง ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลางคือ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการกู้ยืมต่อเนื่องในสถานศึกษาแห่งใหม่น้อยเกินไป มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครอง ทราบข้อมูลน้อยเกินไป มีสื่อเอกสารในการประชาสัมพันธ์น้อย

3) ปัญหาด้านการจัดสรรเงินกองทุน นักเรียนที่กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลางคือวงเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ ไม่สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาในปัจจุบัน สถานศึกษาพิจารณาให้ กู้ยืมได้เฉพาะบางรายการ ทำให้ได้รับเงินกุน้อย และสถานศึกษาจัดสรรเงินกองทุนให้นักเรียนกู้ยืมล่าช้า

4) ปัญหาด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ นักเรียนที่กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลางคือการกำหนดคุณสมบัติ ของผู้มีสิทธิกู้ยืม โดยคำนึงถึงรายได้ของครอบครัวเพียงอย่างเดียวไม่เหมาะสม แต่ควรคำนึงถึงปัจจัย อื่นๆประกอบด้วย

5) ปัญหาด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน นักเรียนที่กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีปัญหาในระดับน้อยคือ สื่อหรือการให้คำแนะนำชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดทำ สัญญากู้ยืมมีน้อยเกินไป เกิดความยุ่งยากในการหาผู้รับรองรายได้ การระบุรายละเอียดในสัญญา กู้ยืมไม่ชัดเจนเข้าใจยาก และผู้ปกครองไม่สะดวกในการเดินทางมา ลงนามสัญญาค้ำประกันต่อ อาจารย์ที่ปฏิบัติงานกองทุนฯ ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลางคือ ขั้นตอนในการทำสัญญามีความ ยุ่งยาก ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำสัญญา การกำหนดให้ทำสัญญากู้ยืมปีละครั้ง โดยต่อสัญญาปี ต่อปี เป็นการเพิ่มภาระให้แก่ผู้กู้ยืมและผู้ปกครอง และระยะเวลาที่ใช้ในการติดต่อและได้รับบริการจน สิ้นสุดกระบวนการขอกู้ยืมเงินยาวนานมาก ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับมากคือ การเบิกจ่ายที่ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพียงแห่งเดียวไม่สะดวก เนื่องจากไม่มีสาขาของธนาคารกรุงไทยในพื้นที่

6) ปัญหาด้านการบริการ นักเรียนที่กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลางคือ สถานศึกษา/ธนาคารมีเจ้าหน้าที่คอยบริการผู้กู้ยืมน้อยเกินไป การจัดสถานที่ให้บริการขอรับทุนของสถานศึกษา/ธนาคาร ไม่เพียงพอทำให้เกิดความล่าช้า และระยะเวลาที่กำหนดให้เบิกจ่ายเงินจากกองทุนมาใช้จ่ายได้นั้นล่าช้าเกินไป

2. ผลจากการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้เงิน ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านบริการของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำแนกตามเพศ แผนการเรียน รายได้เสริมของนักเรียน สถานภาพการกู้ยืม ศาสนาที่นับถือ และภูมิลำเนา ปรากฏผลดังนี้

2.1 นักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯโดยรวมทั้ง 6 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 นักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่มีแผนการเรียนต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯโดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 นักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่มีสถานภาพการกู้ต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯโดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 นักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีรายได้เสริมต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯโดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.5 นักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่นับถือศาสนาต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯโดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.6 นักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนฯโดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลจากการรวบรวมปัญหา และแนวทางแก้ไขการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามความคิดเห็นของนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่มีความถี่สูง 10 อันดับคือ

3.1 นักเรียนผู้ปกครองไม่ทราบแนวทาง/ขั้นตอน การชำระคืนเงินกู้เมื่อจบการศึกษาออกไป

3.2 ผู้กู้ต่อเนื่องและผู้กู้รายใหม่ได้รับการจัดสรรเงินกู้ไม่เท่ากัน

3.3 ธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีล่าช้าไม่ทันตามกำหนดการลงทะเบียนเรียน

3.4 ข้อมูลข่าวสารกองทุนขาดความชัดเจนทำให้ผู้ที่ต้องการเงินกู้เสียโอกาส

3.5 จำนวนผู้ที่มีความประสงค์กู้เงินจากกองทุนมีมากแต่จำนวนเงินที่ได้รับจัดสรรน้อย

- 3.6 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารกองทุนฯขาดความต่อเนื่อง
- 3.7 เอกสารการทำสัญญาจะระบุรายละเอียดมากเกินไปทำให้ยุ่งยากในการทำ
- 3.8 การทำสัญญาจะระยะสั้นปีต่อปีเป็นการรบกวนและยุ่งยากต่อการหาผู้รับรองรายได้
- 3.9 ไม่เข้าใจเรื่องหลักเกณฑ์การคิดดอกเบี้ยที่ต้องชำระจากการกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ
- 3.10 ขาดเอกสารให้ผู้ปกครองได้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับกองทุนฯ

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. นักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษานั้น บุคคลที่เกี่ยวข้องปฏิบัติหน้าที่ในแนวเดียวกันอย่างชัดเจน โดยกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งดำเนินการจัดสรรเงินกองทุนฯให้สถานศึกษาเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ส่วนสถานศึกษาซึ่งมีหน้าที่พิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติของผู้กู้ จัดทำสัญญากู้ยืมเงิน จัดทำเอกสารข้อมูล ประชาสัมพันธ์ เป็นไปตามระเบียบของกระทรวง ส่วนนักเรียนต่างก็ปฏิบัติตามระเบียบและนโยบายของกองทุนฯ ซึ่งการที่ทุกฝ่ายต่างก็ปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน ส่งผลให้ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในทัศนะของผู้กู้ยืมในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ นักเรียนมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ กระทรวงศึกษาธิการซึ่งเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงสามารถออกระเบียบและประกาศต่างๆเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติได้อย่างชัดเจน จัดทำเอกสารเผยแพร่และคู่มือปฏิบัติงานกองทุนฯ แจกจ่ายไปยังสถานศึกษาต่างๆ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง กล่าวคือเจ้าหน้าที่กองทุนฯ โรงเรียนท่าชนะ ได้ชี้แจงเกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ ตลอดจนแนะนำอำนวยความสะดวกในการกรอกแบบฟอร์ม และตรวจสอบหลักฐานการกู้ยืมให้ถูกต้องและส่งตามกำหนด ซึ่งเชิดชัย มีคำ (2539:41) กล่าวว่า การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จะต้องออกเป็นพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดังนั้นการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนฯ จึงต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด

1.2 ด้านการประชาสัมพันธ์ นักเรียนมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยอาจเป็นเพราะสถานศึกษาดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานกองทุนหลายรูปแบบ เช่น การติดประกาศข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนฯ เผยแพร่ข่าวสารลงในวารสารของโรงเรียน ประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายของโรงเรียน แจกข่าวสารหน้าแถว และเชิญเจ้าหน้าที่จากธนาคารกรุงไทยจำกัด(มหาชน) มาให้ข้อมูลแก่นักเรียน ซึ่งสอดคล้อง

คล้องกับงานวิจัยของสุพรรณภา คักดีทอง (2546: 65) ได้ศึกษาความคิดเห็นต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา ในจังหวัดเพชรบุรี พบว่านักศึกษาเห็นด้วยต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก และ พรเพ็ญ ่องอาจวจา (2545: 151) ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาสายพาณิชยกรรมในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า นักเรียน/นักศึกษามีปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์โดยรวมอยู่ในระดับน้อย

1.3 ด้านการจัดสรรเงินกองทุน นักเรียนมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย อาจเนื่องมาจากการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ครอบคลุมลักษณะของผู้เรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์โดยตรง และวิธีการจัดสรรวงเงิน เป็นไปตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 2539 ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง (2542:7) โดยคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง กำกับดูแลการให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียนในโรงเรียนให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับที่คณะกรรมการกำหนด สอดคล้องกับงานวิจัยของวชิรพงษ์ เดชแพง (2544:112) ได้ศึกษาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมุกดาหาร พบว่าด้านการจัดสรรเงินกองทุนการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่ง 3 อันดับแรกคือ การจัดสรรเงินของคณะกรรมการในสถานศึกษามีความโปร่งใสชัดเจน พิจารณาจัดสรรกองทุนเงินให้กู้ยืมถูกต้องตามเกณฑ์ และอนุมัติเงินให้กู้ยืมอย่างเหมาะสม แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลางคือ วงเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอไม่สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาในปัจจุบัน สถานศึกษาพิจารณาให้กู้ยืมเฉพาะบางรายการทำให้ได้รับเงินกู้ยืม และสถานศึกษาจัดสรรเงินกองทุนให้นักเรียนกู้ยืมล่าช้า ทั้งนี้เนื่องจาก สถานศึกษามีนโยบายพิจารณาจัดสรรเงินให้กับผู้กู้ทุกรายที่ยื่นคำขอกู้ โดยนำเงินที่ได้รับจัดสรรจากกระทรวงศึกษาธิการเฉลี่ยให้กับผู้กู้ทุกคน จำนวนเงินที่ผู้กู้จะได้รับจึงน้อยเพราะมีผู้ยื่นคำขอกู้มากมาย และสถานศึกษาให้กู้เฉพาะเป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัวเท่านั้น อนึ่งการจัดสรรเงินกองทุนต้องผ่านขั้นตอนตั้งแต่การพิจารณาให้กู้ การทำสัญญากู้ยืม การตรวจสอบสัญญา การเปิดบัญชีกับธนาคาร และการเบิกเงินของนักเรียนหลังจากส่งสัญญาแล้วไม่เกิน 60 วัน ซึ่งกว่าจะสิ้นสุดกระบวนการทำให้ใช้เวลานาน

1.4 ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ นักเรียนมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย อาจเป็นเพราะว่าคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษาระดับสถานศึกษา ได้พิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติของผู้กู้ และพิจารณาคุณสมบัติของผู้ปกครองเป็นไปตามเกณฑ์ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด เช่น รายได้ของผู้ปกครองไม่เกิน 150,000 บาทต่อปี ซึ่งผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนท่าขนะที่ขอกู้เงินจากกองทุนฯมีรายได้สูงสุด 95,000 บาทต่อปี และคุณสมบัติอื่นคือ บิดา มารดาเสียชีวิต จำนวนบุตรที่กำลังศึกษาต่อหลายคน บิดามารดามีอาชีพรับจ้าง ความประพฤติ และผลการเรียนที่ผ่านมา ซึ่ง

นักเรียนอาจเห็นว่ามีเหมาะสมเป็นธรรมเนียม สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรวิพงษ์ เดชแพง (2544:112) ได้ศึกษาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมุกดาหารพบว่า ด้านคุณสมบัติของผู้กู้มีการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่ง 3 อันดับแรกคือ พิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์กู้ยืมอย่างเป็นธรรมเนียม ได้พิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติของผู้กู้ และพิจารณาคุณสมบัติของผู้ปกครองตามเกณฑ์ที่กำหนด

1.5 ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน นักเรียนมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานกองทุนระดับสถานศึกษาที่รับผิดชอบโดยตรงมีคนเดียว มีภาระหน้าที่หลายอย่าง จึงไม่เพียงพอที่จะดูแลการทำสัญญาได้อย่างทั่วถึง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลางคือ ขั้นตอนในการทำสัญญามีความยุ่งยากทำให้เกิดความล่าช้าในการทำ อาจเป็นเพราะสัญญาเป็นข้อตกลงที่มีผลทางกฎหมายจึงมีขั้นตอนที่รัดกุม การกำหนดให้ทำสัญญากู้ยืมปีละครั้งโดยต่อสัญญาปีต่อปีเป็นการเพิ่มภาระให้แก่ผู้กู้ยืม อาจเป็นเพราะนักเรียนต้องเสียเวลาในการเตรียมเอกสารใหม่ และหาผู้รับรองรายได้ และระยะเวลาที่ใช้ในการติดต่อและได้รับบริการจนสิ้นสุดกระบวนการขอกู้ยืมยาวนานมาก เนื่องจากสถานศึกษาต้องตรวจสอบหลักฐานให้ครบ และประสานกับธนาคารกรุงไทยซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงในการทำสัญญากู้ยืมเงิน ประกอบกับธนาคารกรุงไทยไม่มีในพื้นที่ทำให้เสียเวลาในการนำส่ง

1.6 ด้านการบริการ นักเรียนมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาได้ให้บริการกับนักเรียนหลายรูปแบบ เช่น จัดทำเอกสารขั้นตอนแนวการปฏิบัติในการกู้ยืม ให้คำปรึกษากับนักเรียนที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ จัดเตรียมสัญญาให้กับนักเรียน การเปลี่ยนแปลงชื่อสกุล การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ การออกหนังสือรับรองการเป็นผู้กู้รายเก่า การถ่ายเอกสารสัญญา และการรายงานผลการเรียนแต่ละปีการศึกษา ทำให้ผู้กู้ยืมพอใจต่อการรับบริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรเพ็ญ องอาจวาจา (2545: 152) ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาสายพานิชยการในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานครพบว่า นักเรียน/นักศึกษามีปัญหาด้านการบริการโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลางคือ สถานศึกษา/ธนาคาร มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการน้อยเกินไป สถานที่ให้บริการขอรับทุนไม่เพียงพอ ทำให้เกิดความล่าช้า และระยะเวลาที่กำหนดให้เบิกจ่ายเงินจากกองทุนมาใช้จ่ายได้ล่าช้าเกินไป ซึ่งเป็นเพราะว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานของกองทุนมีเพียงคนเดียว จึงไม่เพียงพอในการให้บริการแก่ผู้กู้ และสถานศึกษาไม่มีสถานที่ที่จัดไว้เป็นห้องบริการของกองทุนโดยเฉพาะ และระเบียบของการเบิกเงิน นักเรียน จะสามารถเบิกถอนเงินในส่วนของนักเรียน เช่นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำรงชีพ ค่าหอพักเอกชน ในวันที่ 15 ของเดือน หลังจากได้ส่งสัญญาแล้วไม่เกิน 60 วัน ซึ่งนักเรียนเห็นว่าล่าช้าเกินไป

2.เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจำแนกตามตัวแปร คือ เพศ แผนการเรียน สถานภาพการกู้ รายได้เสริม ศาสนาที่นับถือ และภูมิลำเนา ปรากฏผลดังนี้

2.1 เพศ พบว่านักเรียนชายและหญิง มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลิกภาพของเพศชายและหญิงแตกต่างกันในการคิดและตัดสินใจ ทำให้มองปัญหาแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวัฒนา รัฐวัฒนพงศ์ (2542: 77) ได้ศึกษาทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า นักศึกษาชายและหญิง มีทัศนคติต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยรวมและในแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกัน แต่มีข้อสังเกตว่านักเรียนที่ขอกู้ยืมเงินจากกองทุนเป็นเพศชายร้อยละ 18.3 เป็นเพศหญิงร้อยละ 81.7 ความแตกต่างของตัวแปรอาจมีผลทางสถิติได้

2.2 แผนการเรียน พบว่า นักเรียนที่เรียนแผนวิทย์-คณิต และแผนศิลป์ทั่วไป มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนได้รับการบริการภายใต้นโยบายเดียวกัน ระเบียบหลักเกณฑ์ในการพิจารณาให้กู้ยืม การประชาสัมพันธ์ การจัดสรรเงินกองทุน การพิจารณาคุณสมบัติผู้กู้ การทำสัญญากู้ยืมเงิน ตลอดจนการบริการ ในลักษณะเดียวกัน จึงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุวัฒนา รัฐวัฒนพงศ์ (2542: 77) ได้ศึกษาทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า นักศึกษาต่างคณะกันมีทัศนคติต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการแนะนำและให้คำปรึกษา ด้านการให้บริการ และด้านการบริหารโดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.3 สถานภาพการกู้ พบว่า นักเรียนที่เป็นผู้กู้ต่อเนื่องและผู้กู้รายใหม่ มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้กู้ที่มีสถานภาพการกู้ต่างกันมีคุณสมบัติของการเป็นนักเรียนเหมือนกัน อยู่ในสภาพแวดล้อมเดียวกัน ทำให้มีทัศนคติไปในทิศทางเดียวกัน ใช้ระเบียบการกู้ยืมเงินกองทุนฉบับเดียวกัน ได้รับการพิจารณาในการได้รับสิทธิเหมือนกัน นอกจากนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโรงเรียนท่าชนะ ยังพิจารณาให้ทุนกับผู้ยื่นคำขอกู้ทุกคน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าการจัดสรรเงินทุน มีความแตกต่างกันอาจเป็นเพราะว่าผู้กู้ต่อเนื่องและผู้กู้รายใหม่ได้รับการจัดสรรเงินทุนไม่เท่ากัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรเพ็ญ งามอาจวาจา (2545: 154) ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษา

สายพาณิชย์การในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่มีสภาพการกู้ยืมแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทั้ง 6 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 รายได้เสริม พบว่า นักเรียนที่มีรายได้เสริม และไม่มีรายได้เสริม มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า รายได้เสริมของนักเรียน เป็นรายได้เสริมตามโครงการที่โรงเรียนจัดให้ ได้รับไม่ต่อเนื่องทั้งปี อยู่ในระยะเวลาของโครงการเท่านั้น และนักเรียนเข้าร่วมโครงการไม่ต่อเนื่อง จึงไม่ส่งผลต่อค่าใช้จ่ายส่วนตัว ประกอบกับนักเรียนที่มีรายได้เสริม และไม่มีรายได้เสริม จะได้รับสิทธิในการกู้เหมือนกัน และปฏิบัติภายใต้ระเบียบกฎเกณฑ์ของกองทุนเดียวกัน จึงทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนฯ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของมิลเลท (Millet, 1954 : 397-399) ซึ่งกล่าวว่าทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่มุมของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการ ประชาชนจะได้รับบริการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน

2.5 ศาสนา พบว่า นักเรียนนับถือศาสนาพุทธ และศาสนาอิสลาม มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สภาพแวดล้อม ค่านิยม การประกอบอาชีพ การมีส่วนร่วม การดำเนินชีวิตของผู้ที่นับถือศาสนา ทั้ง 2 ศาสนาในชุมชนมีความเท่าเทียมกัน ผู้กู้ยืมได้รับโอกาสและความเสมอภาคเท่าเทียมกัน จึงไม่มีความรู้สึกที่แตกต่างกัน ประกอบกับการให้สิทธิเสมอภาคกันในการกู้ยืมเงินจากกองทุน และปฏิบัติภายใต้กฎเกณฑ์เดียวกัน นักเรียนที่กู้ยืมเงินจากกองทุนผู้ที่นับถือศาสนาอิสลามมีจำนวนน้อย (ร้อยละ 7.3) จึงทำให้นักเรียนที่นับถือศาสนาพุทธ และศาสนาอิสลาม มีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่แตกต่างกันซึ่ง วิลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2540 : 123-124) กล่าวว่า การให้บริการที่ดีของหน่วยทุนการศึกษา ได้แก่ ความสามารถที่จะให้บริการกับนักศึกษาทั้งหมด คือการบริการนักศึกษาทุกประเภท ซึ่งมาจากฐานะต่างๆกัน ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม เชื้อชาติ ภูมิหลังทางการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมที่ต่าง ๆ กัน แต่มีข้อสังเกตว่านักเรียนที่ขอกู้ยืมเงินจากกองทุนเป็นผู้นับถือศาสนาพุทธร้อยละ 92.7 เป็นผู้นับถือศาสนาอิสลามร้อยละ 7.3 ความแตกต่างของตัวแปรอาจมีผลทางสถิติได้

2.6 ภูมิลำเนา พบว่า นักเรียนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลมีปัญหาจากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักเรียนผู้ที่ยื่นคำขอกู้ที่มีภูมิลำเนาต่างกัน ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล ถึงแม้ครอบครัวจะมีอาชีพต่างกัน แต่ต่างก็

มีรายได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด คือไม่เกิน 150,000 บาท ต่อปี และสถานศึกษาบริการกับนักเรียนที่กู้ยืมตลอดจนการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ และจัดทำสัญญากู้ยืมเงินกับนักเรียนเสมอภาคกันทุกคน และได้มีการจัดสรรเงินทุนให้กับนักเรียนที่ยื่นคำขอกู้ทุกคน ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้นักเรียนที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนฯ ไม่แตกต่างกัน แต่มีข้อสังเกตว่านักเรียนที่ขอกู้ยืมเงินจากกองทุนเป็นผู้อยู่ในเขตเทศบาลร้อยละ 92.7 เป็นผู้อยู่นอกเขตเทศบาลร้อยละ 7.3 ความแตกต่างของตัวแปรอาจมีผลทางสถิติได้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาค้นคว้าในครั้ง นี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ พบว่านักเรียนมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่จากแบบสอบถามปลายเปิด นักเรียนและผู้ปกครองไม่ทราบแนวทาง ขั้นตอนการชำระคืนเงินกู้เมื่อจบการศึกษาออกไป และไม่เข้าใจเรื่องหลักเกณฑ์การคิดดอกเบี้ยที่ต้องชำระจากการกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ควรปรับปรุงประสิทธิภาพในด้านหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติให้เหมาะสมยิ่งขึ้นดังนี้

1.1 ให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแก่นักเรียนผู้กู้ยืมเงินเป็นขั้นตอนที่ชัดเจน ครบถ้วน โดยอาจจัดเจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทยที่เป็นเจ้าของเรื่องโดยตรงมาให้ความรู้กับนักเรียน

1.2 จัดทำเอกสารเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การชำระหนี้ วิธีการนับระยะเวลาครบกำหนดชำระหนี้ วิธีชำระหนี้และอัตราดอกเบี้ย ให้กับนักเรียนและผู้ปกครองอย่างทั่วถึง

2. ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่านักเรียนมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่จากแบบสอบถามปลายเปิด นักเรียนมีความคิดเห็นว่าข้อมูลข่าวสารกองทุนฯ ขาดความชัดเจนทำให้ผู้ที่ต้องการเงินกู้เสียโอกาส การประชาสัมพันธ์ขาดความต่อเนื่อง ขาดเอกสารให้ผู้ปกครองได้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับกองทุนฯ และขาดการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการดำเนินงานของกองทุนฯ ทำให้นักเรียนและผู้ปกครองขาดความรู้ความเข้าใจ เจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ควรปรับปรุงดังนี้

2.1 วางแผนการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า

2.2 หาวิธีประชาสัมพันธ์หลายรูปแบบ เพื่อให้เข้าถึงนักเรียนและผู้ปกครองมากที่สุด เช่นการออกแนะแนวการศึกษาเคลื่อนที่ การจัดทำเอกสารแผ่นพับ โบปปลิว ป้ายประกาศ เสียงตามสาย เป็นต้น ทั้งนี้อาจให้นักเรียนที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มามีส่วนร่วมในการดำเนินการ

2.3 ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ไม่กระทำอย่างกระชั้นชิด นักเรียนและผู้ปกครองจะได้ทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง สามารถเตรียมเอกสารหลักฐานได้ทัน จะได้ไม่เสียโอกาสในการกู้

3. ด้านการจัดสรรเงินกองทุน พบว่านักเรียนมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่จากแบบสอบถามปลายเปิดนักเรียนมีความคิดเห็นว่า ผู้กู้ต่อเนื่อง และผู้กู้รายใหม่ได้รับการจัดสรรเงินกู้ไม่เท่ากัน และจำนวนผู้ที่มีความประสงค์กู้เงินจากกองทุนฯมีมากแต่จำนวนเงินที่ได้รับจัดสรรน้อย ผู้วิจัยขอเสนอว่า

3.1 คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโรงเรียนทำชนะควรทบทวนนโยบายใหม่ จากวิธีการนำเงินที่ได้รับจัดสรรจากกระทรวงศึกษาธิการ เฉลี่ยให้กับนักเรียนทุกคนที่ขอกู้เป็นวิธีการอื่นที่เข้าถึงผู้ยากจนและด้อยโอกาสจริงๆ

3.2 คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโรงเรียนทำชนะ หาวิธีที่จะได้ข้อมูลภูมิหลังเกี่ยวกับสภาพครอบครัวของผู้กู้อย่างชัดเจน เช่นสัมภาษณ์นักเรียน ใช้ภาพถ่ายสภาพที่อยู่อาศัย ประกอบ หรือไปพบปะเยี่ยมบ้านของผู้กู้ เพราะการลงนามรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้เป็นการทำเพื่อให้เอกสารถูกต้องสมบูรณ์เท่านั้น

4. ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ พบว่านักเรียนมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่จากคำถามปลายเปิด นักเรียนมีความคิดเห็นว่า การพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ ไม่ได้ดูให้ครอบคลุมหลายๆด้าน ผู้กู้ยืมบางรายไม่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะกู้ยืมได้ กองทุนฯไม่ได้ติดตามพฤติกรรมและผลการเรียนของผู้กู้ เกณฑ์ในการพิจารณาไม่แน่นอน นักเรียนไม่แน่ใจว่าทุกคนจะได้กู้ถึงระดับมหาวิทยาลัย ผู้วิจัยขอเสนอว่า

4.1 การพิจารณาคุณสมบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 2539 ที่กำหนดขั้นตอนไว้ชัดเจนเกี่ยวกับการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้กู้

4.2 สร้างกฎเกณฑ์ในการพิจารณาให้ชัดเจนยิ่งขึ้น เช่นพิจารณารายได้ของครอบครัวร่วมกับจำนวนบุตรหลายคน พิจารณาผลการเรียนควบคู่กับความประพฤติ

4.3 คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโรงเรียนทำชนะ ควรติดตามดูแลเรื่องผลการเรียน และความประพฤติของผู้กู้อย่างต่อเนื่องด้วย

4.4 เจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ควรทำความเข้าใจกับนักเรียน โดยให้ความรู้และข้อมูลข่าวสารกองทุนฯแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

5. ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน พบว่านักเรียนมีปัญหาในระดับปานกลาง และจากแบบสอบถามปลายเปิดนักเรียนมีความคิดเห็นว่า เอกสารการทำสัญญาระบุรายละเอียดมากเกินไปทำให้ยุ่งยากในการทำ การทำสัญญาระยะสั้นปีต่อปีเป็นการรบกวนและยุ่งยากต่อการหาผู้รับรองรายได้ เจ้าหน้าที่กองทุนฯเตรียมเอกสารไม่พร้อมก่อนทำสัญญา ผู้กู้ยืมไม่เข้าใจขั้นตอนในการทำสัญญา และผู้ปกครองไม่สะดวกในการเดินทางมาทำสัญญาเนื่องจากติดภาระงาน ดังนั้นผู้วิจัยขอเสนอว่า

5.1 เจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ควรวางแผนขั้นตอนในการทำสัญญากู้ยืมเงินล่วงหน้า เช่น จัดเตรียมเอกสาร สถานที่ ให้พร้อมก่อนทำสัญญา และจัดให้เพียงพอแก่ผู้กู้ยืม

5.2 เจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ควรชี้แจงรายละเอียดให้ชัดเจนเกี่ยวกับการกรอกข้อมูล และมีตัวอย่างการทำสัญญาไว้ให้ผู้กู้ดูด้วย

5.3 เพิ่มเจ้าหน้าที่มาช่วยแนะนำและอำนวยความสะดวกในวันทำสัญญา และเจ้าหน้าที่จากธนาคารกรุงไทยมาให้คำแนะนำด้วย

5.4 การลงลายมือชื่อผู้ปกครอง หากผู้ปกครองอยู่ห่างไกลโรงเรียนมาก ควรให้เจ้าพนักงานทะเบียนท้องถิ่นสามารถลงนามรับรองลายมือชื่อของผู้ปกครองได้

6. ด้านการบริการ พบว่า นักเรียนมีปัญหาในระดับน้อย แต่จากแบบสอบถามปลายเปิดนักเรียนมีความคิดเห็นว่าธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีล่าช้าไม่ทันตามกำหนดการลงทะเบียนเรียน ธนาคารให้บริการแก่ผู้กู้อย่างล่าช้า ไม่ควรมีค่าธรรมเนียมการกด ATM และควรกดต่างธนาคารได้ด้วย เจ้าหน้าที่ทางธนาคารไม่มาทำบัตร ATM ให้ และต้องหยุดเรียนในการไปติดต่อกับธนาคารเนื่องจากธนาคารไม่เปิดบริการในวันหยุด ผู้วิจัยขอเสนอว่า

6.1 ควรปรับปรุงระบบการให้บริการของธนาคารกับผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอกับการให้บริการ

6.2 ธนาคารลดระยะเวลาของกระบวนการตรวจสอบสัญญาให้เร็วขึ้น จากการรับแบบสัญญาจากสถานศึกษา ตรวจสอบสัญญา บันทึกข้อมูล ใช้เวลา 30 วัน ควรดำเนินการให้เร็วกว่านั้น

6.3 การเบิกเงินของนักเรียน ที่ให้เบิกถอนได้ในวันที่ 15 ของเดือนหลังจากส่งสัญญาแล้วไม่เกิน 60 วัน ควรกำหนดให้เร็วขึ้น

6.4 ธนาคารควรส่งเจ้าหน้าที่มาบริการทำบัตร ATM ให้กับนักเรียน และสามารถกดต่างธนาคารได้ด้วย เพราะไม่มีสาขาของธนาคารกรุงไทยในพื้นที่

6.5 ธนาคารควรบริการนอกเวลาให้กับนักเรียนในช่วงของการเปิดบัญชี และการทำบัตร ATM เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้กู้ และผู้กู้ไม่ต้องเสียการเรียน เช่น ช่วงพักกลางวัน และหลังเลิกเรียน หรือไม่ก็ให้สถานศึกษาเปิดบัญชีกองทุนฯ กับธนาคารไหนก็ได้ที่มีสาขาในพื้นที่

7. ด้านผู้ให้บริการ หรือสถานศึกษา ผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้

7.1 สถานศึกษาควรกำหนดเป็นนโยบายและมีการวางแผนการดำเนินงานตลอดทั้งปี

7.2 สถานศึกษาควรจัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึกให้นักเรียนรู้จักคุณค่าของเงิน มีความขยันหมั่นเพียรเรียนจนสำเร็จการศึกษา โดยจัดโครงการอบรมนักเรียนที่ได้รับการอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนฯ โครงการนักเรียนผู้กู้ตัวอย่างในเรื่องความรับผิดชอบตนเองและส่วนรวม เพื่อให้มีวินัยในการใช้จ่ายเงิน และใช้จ่ายไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

7.3 สถานศึกษาจัดให้มีการนิเทศงานให้กับคณะกรรมการกองทุนฯอย่างต่อเนื่อง ในรูปของสหวิทยาเขต กลุ่มโรงเรียน และจัดให้มีการนิเทศภายในเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนฯอย่างสม่ำเสมอ

7.4 สถานศึกษาควรจัดทำรายงานจำนวนผู้มีความประสงค์ขอกู้ยืมเงินในแต่ละปี ยื่นต่อคณะกรรมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมจังหวัดได้ทราบ เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการพิจารณาขออนุมัติจัดสรรวงเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้นต่อไป

7.5 สถานศึกษาควรประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาทุกปี เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

8. ด้านผู้กู้ หรือนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้

8.1 ต้องศึกษาระเบียบ กฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติให้เข้าใจ เพื่อจะได้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

8.2 นำเงินไปใช้จ่ายให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ กล่าวคือ เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษา

8.3 มีจิตสำนึกรับผิดชอบที่จะต้องคืนเงินกองทุนฯอย่างต่อเนื่องตามสัญญา เพื่อกองทุนฯ จะได้นำไปใช้หมุนเวียนให้กับผู้ที่มีฐานะยากจน ด้อยโอกาสทางการศึกษาได้มีโอกาสได้ศึกษาเท่าเทียมกับผู้ที่มีฐานะดีต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ตัวแปรที่จะนำมาศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างควรมีน้ำหนักใกล้เคียงกัน
2. ควรขยายขอบเขตของการศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 2
3. ควรศึกษาถึงปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยเพิ่มตัวแปรอิสระอื่นๆ เช่น อาชีพของผู้ปกครอง รายได้ของครอบครัว
4. ควรศึกษาถึงความเสมอภาคของการจัดสรรเงินกองทุนฯ ในเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 2

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2540). การติดตามผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี 2539. กรุงเทพฯ: ครูสภาลาดพร้าว.
- _____. (2542, 12 ตุลาคม). หนังสือราชการกระทรวงศึกษาธิการ ที่ศธ 0221/11432 เรื่องการ
วิเคราะห์และสรุปผลการติดตามการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาปี 2542.
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. (2542). คู่มือผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา กรมการศาสนา.
- _____. (2544). คู่มือผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (สำหรับสถานศึกษา).
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ครูสภาลาดพร้าว.
- ชัยวุฒิ ชัยพันธุ์. (2544). พัฒนาชนบทยั่งยืนสำหรับสาขาเศรษฐศาสตร์. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2541). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- _____. (2541). การวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- _____. (2544). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: เทพเนรมิตการพิมพ์.
- เชิดชัย มีคำ. (2539, มกราคม-ธันวาคม). "โครงการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา " วารสาร
กรมบัญชีกลาง. 37 (1) : 33-42.
- ธราพงศ์ ศรีสุชาติ. (2529). "ทำชนะชุมชนโบราณ". สารานุกรมวัฒนธรรมภาคใต้ เล่ม 4. กรุงเทพฯ :
อมรินทร์การพิมพ์.
- ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล และคณะ. (2545). รายงานผลวิจัย เศรษฐศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ :
ตามแนวพระราชดำริ. กรุงเทพฯ : ฝ่ายวิจัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธัญญาภัทร์ รัตนวงศา. (2546). การศึกษาปัญหาและแนวทางพัฒนาการให้บริการขอกู้ยืมเงินกองทุน
เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ.
สารนิพนธ์ กศ.ม.(จิตวิทยาการแนะแนว) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- บัณฑิต หงษ์ภักดี.(2542) ปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในโรงเรียน
มัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครพนม. รายงานการศึกษาค้นคว้า
อิสระ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา) มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสารคาม.
ถ่ายเอกสาร.
- ประจวบ อินอ้อด.(2529). การบริหารงานประชาสัมพันธ์. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพฯ:
บริษัท เอเชียเพรส จำกัด.
- พรเพ็ญ งามอจจาจา.(2542). ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ
สถานศึกษาสายพานิชยการ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร
สารนิพนธ์ กศ.ม.(ธุรกิจศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์.(2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบ
ทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ภาวิณีญ์ เจริญยิ่ง. (2539, สิงหาคม) " กองทุนกู้ยืมเรียน 3 พันล้าน เพื่ออนาคตเด็กไทยยุคโลกาภิวัตน์
จริงหรือ." วิทยากรย. 94 (8) : 19-22.
- โรงเรียนท่าชนะ. (2547). สารสนเทศ ปีการศึกษา 2547 (เอกสารลำดับที่ 1/2547). สุราษฎร์ธานี :
งานสารสนเทศ โรงเรียนท่าชนะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2.
- วชิรพงษ์ เดชแพง.(2544). การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมุกดาหาร. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม.
(การบริหารการศึกษา) มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- วัลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา.(2540). นิสิตนักศึกษา หลักการ ปัญหา และแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ:
ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิรัช ลภีรัตนกุล. (2529). " ความหมายและความสำคัญของการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์. "
เอกสารการสอนชุดวิชาหลักการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิสิทธิ์ ลินเธาว์. (2544). การปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาใน
สถานศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 9. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ
กศ.ม.(การบริหารการศึกษา) มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสารคาม.
ถ่ายเอกสาร.

- สุพรรณภา ศักดิ์ทอง.(2546). *ความคิดเห็นต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของ นักศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษา ในจังหวัดเพชรบุรี*. สารนิพนธ์ กศ.ม.(ธุรกิจศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สุวิมล ตีรกานันท์.(2546). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมบัติ อารังธัญวงศ์.(2541). *รายงานผลการดำเนินงานโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ปี 2541*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการบัญญัติจ่ายที่หนึ่ง กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุวัฒนา รัฐวัฒนพงศ์.(2542). *ทัศนะของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. ปริญญาโท กศ.ม.(การอุดมศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2540). *ระบบการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- _____. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ : พรินทวานกราฟฟิค.
- _____. (2544). *รายงานการวิจัย เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2545). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติฉบับที่ 9 พ.ศ.2545-2549*. กรุงเทพฯ : บริษัทสกายบุ๊กส์ จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการบัญญัติจ่ายที่หนึ่ง กระทรวงศึกษาธิการ.(2541). *รายงานผลการดำเนินงาน โครงการประชุมสรุปผลเพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา*. 27-29 กันยายน ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา กรมการศาสนา.
- สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา.(2541). *รายงานการวิจัย เรื่อง การดำเนินงานตามนโยบาย กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในจังหวัดสงขลา*. สงขลา : สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา.
- อาทิตย์ สีหะมงคล.(2534). *ผลตอบแทนจากการลงทุนทางการศึกษา สาขาช่างอุตสาหกรรมของ วิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (วิจัยการศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- Millet, John D.(1954). *Management in the public Service*. New York : McGraw-Hill Company, Inc.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

ที่ ศธ 0519.12/10969



103

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๑ พฤศจิกายน 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนท่าชนะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวกัญชา แสงจันทร์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์เรื่อง “การศึกษาปัญหาการดำเนินงานของ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี” โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุคมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญท่าน และ อาจารย์จังกกลณี แพน้อย เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามการศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้ กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจ แบบสอบถามให้ นางสาวกัญชา แสงจันทร์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 077-381087 มือถือ 01-3262151



บันทึกข้อความ

104

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ศร 0519.12/๑๙๗๖

วันที่ ๑ พฤศจิกายน 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะสังคมศาสตร์

เนื่องด้วย นางสุกษชา แสงจันทร์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์เรื่อง “การศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี” โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์ไมตรี อภิพัฒนะมนตรี เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบสอบถามการศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามให้ นางสุกษชา แสงจันทร์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความร่วมมือเพื่อพัฒนาเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ 0519.12/1๐๙๘๗

106

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๗ พฤศจิกายน 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนไชยวิทยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวสุกษชา แสงจันทร์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์เรื่อง “การศึกษابیพหุการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี” โดยมี รองศาสตราจารย์อัครัง อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 จำนวน 50 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามการศึกษابیพหุการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุกษชา แสงจันทร์ ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญสิริ จีระเดชากุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 077-381087 มือถือ 01-3262151

ภาคผนวก ค
หนังสือขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ 0519.12/1๐๗๗๖



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๗ พฤศจิกายน 2547

เรื่อง ขออนุญาตคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนท่าชนะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวกัญชา แสงจันทร์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์เรื่อง “การศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี” โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 จำนวน 82 คน ตอบแบบสอบถามการศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวกัญชา แสงจันทร์ ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 077-381087 มือถือ 01-3262151

ภาคผนวก ง

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. อาจารย์อภิรักษ์ หมันหลิน | ผู้อำนวยการโรงเรียนท่าชนะ
จังหวัดสุราษฎร์ธานี |
| 2. อาจารย์จงกลณี แพน้อย | รองผู้อำนวยการโรงเรียนท่าชนะ
จังหวัดสุราษฎร์ธานี |
| 3. อาจารย์ไมตรี อภิพัฒนะมนตรี | อาจารย์ประจำภาควิชาเศรษฐศาสตร์
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |

ภาคผนวก จ
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 6 ด้าน คือด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ
2. คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยเป็นอย่างยิ่ง จึงขอความร่วมมือท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ และโปรดตอบตามสภาพปัญหาที่เป็นจริง และเสนอแนวทางพัฒนาการการดำเนินงาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อไป

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.

โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง
2. แผนการเรียน
 - แผนวิทย์-คณิต
 - แผนศิลป์ทั่วไป
3. รายได้เสริม
 - มีรายได้เสริมระหว่างเรียน
 - ไม่มีรายได้เสริมระหว่างเรียน
4. สถานภาพการกู้
 - ผู้กู้ต่อเนื่อง
 - ผู้กู้รายใหม่
5. ศาสนา
 - พุทธ
 - อิสลาม
6. ภูมิลำเนา
 - ในเขตเทศบาล
 - นอกเขตเทศบาล

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง แบบสอบถามตอนนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน โปรดตอบแบบสอบถามดังนี้

ส่วนที่ 1 โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านต่างๆ 6 ด้าน คือด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ ด้านการ ทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ แต่ละข้อมีระดับความสำคัญ 5 ระดับ ดังนี้

- | | | | |
|---|-------|---------|---|
| 5 | คะแนน | หมายถึง | มีระดับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนฯ มากที่สุด |
| 4 | คะแนน | หมายถึง | มีระดับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนฯ มาก |
| 3 | คะแนน | หมายถึง | มีระดับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนฯ ปานกลาง |
| 2 | คะแนน | หมายถึง | มีระดับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนฯ น้อย |
| 1 | คะแนน | หมายถึง | มีระดับปัญหาการดำเนินงานของกองทุนฯ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิด ให้ท่านระบุปัญหาในแต่ละด้านเพิ่มเติม นอกเหนือจากข้อความถามในแบบสอบถามพร้อมทั้งแนวทางแก้ไข

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานของ กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ					
1	ผู้กู้ยืมขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ					
2	ขาดคู่มือสำหรับนักเรียนที่ใช้ปฏิบัติในการขอกู้ยืม					
3	แบบฟอร์มที่กำหนดให้ใช้ในการกู้ยืมเงินมีมากเกินไปทำให้เกิดความสับสนในการกรอก					
4	เอกสารประกอบการกู้ยืมมีมากเกินไป					
5	หลักฐานบางอย่าง ใบบรรองเงินเดือนของบิดามารดา ผู้ปกครอง หรือทะเบียนสมรสของผู้รับรองรายได้ ผู้กู้ยืมไม่สามารถหาได้					
6	การส่งหลักฐานสัญญากู้ยืมให้ธนาคารกรุงไทยตรวจ สอบไม่ทันตามเวลาที่กำหนด					
7	ผู้ค้ำประกันไม่ให้ความร่วมมือในการจัดทำสัญญา กู้ยืม					

โปรดระบุปัญหาด้านระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติอื่นๆ เพิ่มเติม

1.....

2.....

3.....

แนวทางแก้ไข

1.....

2.....

3.....

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานของ กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านการประชาสัมพันธ์					
8	สถานศึกษาประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนทราบข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมน้อยเกินไป					
9	เกิดความล่าช้าในการประชาสัมพันธ์					
10	เกิดความล่าช้าในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้กู้ยืมกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ					
11	การประชาสัมพันธ์ขาดความต่อเนื่อง					
12	มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองทราบข้อมูลน้อยเกินไป					
13	มีสื่อเอกสารในการประชาสัมพันธ์น้อย					

โปรดระบุปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม

1.....

2.....

3.....

แนวทางแก้ไข

1.....

2.....

3.....

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานของ กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัญหาด้านการจัดสรรเงินกองทุน					
14	การสำรวจความต้องการการกู้ยืมเงิน จากนักเรียนในแต่ละปีการศึกษาน้อยเกินไป					
15	การพิจารณาคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์ได้รับเงินกู้ยืม ไม่เหมาะสม					
16	วงเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ ไม่สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาในปัจจุบัน					
17	วงเงินที่ได้รับจัดสรร ไม่สามารถนำไปใช้จ่ายได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ					
18	สถานศึกษาพิจารณาฯ กู้ยืมได้เฉพาะบางรายการ ทำให้ได้รับเงินกู้ยืมน้อย					
19	การจัดสรรวงเงินให้กู้ยืมจำนวนน้อย แต่จำนวนผู้กู้ยืมได้มากไม่เหมาะสม					
20	สถานศึกษาจัดสรรเงินให้กู้ยืมแก่นักเรียนไม่ยุติธรรม ไม่มีความเสมอภาค					
21	สถานศึกษาจัดสรรเงินกองทุนให้นักเรียนกู้ยืมล่าช้า					

โปรดระบุปัญหาด้านการจัดสรรเงินกองทุน เพิ่มเติม

1.....

2.....

3.....

แนวทางแก้ไข

1.....

2.....

3.....

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานของ กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้					
22	การกำหนดคุณสมบัติเกี่ยวกับรายได้ของครอบครัว ผู้มีสิทธิกู้ยืมเพียงอย่างเดียวไม่เหมาะสม ควรคำนึงถึง ปัจจัยอื่นๆประกอบด้วย					
23	เกณฑ์ในการพิจารณาด้านผลการเรียนประกอบ การกู้ไม่เหมาะสม					
24	สถานศึกษาแจ้งผลการพิจารณาให้กู้ยืมเงินกองทุน ให้นักเรียนทราบล่าช้า					
25	การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ปกครองไม่เป็นไป ตามเกณฑ์ที่กำหนด					
26	ขาดความเป็นธรรมในการพิจารณาคัดเลือก ผู้มีสิทธิกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ					

โปรดระบุปัญหาด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ เพิ่มเติม

1.....

2.....

3.....

แนวทางแก้ไข

1.....

2.....

3.....

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานของ กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน					
27	ขั้นตอนในการทำสัญญามีความยุ่งยาก ทำให้ เกิดความล่าช้าในการทำสัญญา					
28	สื่อหรือการให้คำแนะนำชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการ การจัดทำสัญญากู้ยืมมีน้อยเกินไป					
29	เกิดความยุ่งยากในการหาผู้รับรองรายได้					
30	การระบุรายละเอียดในสัญญากู้ยืมไม่ชัดเจน เข้าใจยาก					
31	ผู้ปกครองไม่สะดวกในการเดินทางมาลงนามสัญญา คำประกันต่ออาจารย์ที่ปฏิบัติงานกองทุนฯ					
32	การกำหนดให้ทำสัญญากู้ยืมปีละครั้ง โดยต่อสัญญา ปีต่อปี เป็นการเพิ่มภาระให้แก่ผู้กู้ยืมและผู้ปกครอง					
33	การเบิกจ่ายที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพียง แห่งเดียวไม่สะดวก เนื่องจากไม่มีสาขาของธนาคาร กรุงไทย ในพื้นที่					
34	ระยะเวลาที่ใช้ในการติดต่อและได้รับบริการจนสิ้นสุด กระบวนการขอกู้ยืมเงินยาวนานมาก					

โปรดระบุปัญหาด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน เพิ่มเติม

1.....

2.....

3.....

แนวทางแก้ไข

1.....

2.....

3.....

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานของ กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านการบริการ					
35	สถานศึกษา/ธนาคารมีเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการผู้กู้ยืม น้อยเกินไป					
36	การจัดสถานที่ให้บริการของรับทุนของสถานศึกษา/ ธนาคาร ไม่เพียงพอ ไม่เหมาะสม ทำให้เกิดความล่าช้า					
37	อาจารย์/เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษา/ธนาคาร ขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องงานกองทุนที่จะให้คำ ปรึกษาได้ดีเพียงพอ					
38	ธนาคารให้บริการแก่ผู้กู้ยืมเงิน ไม่เสมอภาคกับลูกค้า ทั่วไปของธนาคาร					
39	ผู้กู้ยืมไม่ได้รับความสะดวกรวดจากธนาคารในการ เปิดบัญชีที่ใช้เบิกจ่ายเงินจากกองทุนฯ					
40	ระยะเวลาที่กำหนดให้เบิกจ่ายเงินจากกองทุนมา ให้จ่ายได้นั้นล่าช้าเกินไป					
41	บริการด้านเอกสารเกี่ยวกับการกู้ยืมไม่เพียงพอ					
42	การจัดวันเวลาการรับสมัครขอรับทุน เป็นอุปสรรค ต่อการเรียน					

โปรดระบุปัญหาด้านการบริการ เพิ่มเติม

1.....

2.....

3.....

แนวทางแก้ไข

1.....

2.....

3.....

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสุภัชชา แสงจันทร์
วันเดือนปีเกิด	4 มิถุนายน 2501
สถานที่เกิด	จังหวัดตราด
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	68 หมู่ 4 ต.คันธุลี อ.ท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี 84170
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนท่าชนะ อ.ท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2548	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การศึกษา) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ. 2524	การศึกษามัธยมศึกษา (สังคมศึกษา) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ. 2522	ประกาศนียบัตรวิชาชีพการศึกษาระดับสูง (สังคมศึกษา) จากวิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา