

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติ
: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการทหารอากาศโยธินจำกัด



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ
มิถุนายน 2555

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติ
: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการทหารอากาศโยธินจำกัด



สารนิพนธ์
ของ
ณัฐพัชร ผากำ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ

มิถุนายน 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติ
: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการทหารอากาศโยธินจำกัด



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ
มิถุนายน 2555

ณัฐพัชร ผาเก่า. (2012). *ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด*. สารนิพนธ์ รป.ม. (นโยบายสาธารณะ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์: รองศาสตราจารย์ ดร. วรพิทย์ มีมาก.

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ ไปปฏิบัติไปปฏิบัติ : ของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เป็นข้าราชการหน่วยบัญชาการอากาศโยธินที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และวิเคราะห์สมการถดถอยแบบพหุคูณ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านการติดต่อสื่อสารในภาพรวมพบว่ามีค่าอยู่ในระดับมาก โดยมีประเด็นข้อคำถามเรื่องนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์มีความชัดเจนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งชี้ให้เห็นว่าสมาชิกส่วนใหญ่รับรู้นโยบายการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นอย่างดี เนื่องจากแนวทางการดำเนินงานไม่มีความซับซ้อน กล่าวคือ มีการให้คู่มือกับการออมเท่านั้น จึงทำให้ด้านการสื่อสารของสหกรณ์ออมทรัพย์มีความชัดเจน และเป็นที่รับรู้ของสมาชิกส่วนใหญ่

2. ปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากรในภาพรวมพบว่ามีค่าอยู่ในระดับมาก และเป็นปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่าทุกด้านในการวิจัยครั้งนี้ โดยมีประเด็นข้อคำถามเรื่องในการบริหาร งานสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งชี้ให้เห็นว่าทรัพยากรเครื่องมือเครื่องใช้ของสหกรณ์ออมทรัพย์มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการปฏิบัติงานนโยบายของสหกรณ์ออมทรัพย์ให้ประสบความสำเร็จ ดังนั้น ทรัพยากรจึงมีส่วนช่วยให้การทำงานประสบผลสำเร็จตามนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับสูง แต่อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างบางส่วนเห็นว่า ทรัพยากรเครื่องมือเครื่องใช้ของสหกรณ์ออมทรัพย์ควรได้รับการปรับปรุงสมรรถนะให้ดีขึ้นกว่าเดิม เพราะเชื่อว่าจะช่วยให้กระบวนการอนุมัติเงินกู้มีความรวดเร็วมากกว่าเดิม

FACTORS AFFECTING THE IMPLEMENTATION OF SAVING WELFARE
: A CASE STUDY OF SAVINGS COOPERATIVE OF SECURITY AIRFORCE COMMAND.



Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of public administration degree in public education
Srinakharinwirot University
June 2012

Natthapat Pakam. (2012). *Factors Affecting the Implementation of Saving Welfare : A Case Study of Savings Cooperative of Security Airforce Command*. Master's Project. M.P.A. (Public Policy). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisory committee: Associate Professor Worapit Meemak (Ph.d.).

This study aims to investigate the factors affecting the success of implementation of savings welfare policy of Security Airforce Command.

Research samples are composed of Savings Cooperative of Security Airforce Command, selected by simple random sampling method. Questionnaires are used to collect data, with items related to personal characteristics and factors contributing to the success of the implementation of savings welfare policy. Data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, one - way analysis of variance and a multiple regression analysis. Using computer software packages

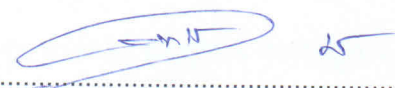
The results of the study are as follows:

1. Communication is a factor affecting the success of the policy a high level. Question item concerning the policy is received the clearest. This suggests that most members have very clear perception about the policy. This is because the operation of the cooperative is not complicated

2. Resources are also factor affecting the success of the policy a high level and receive the highest scores. Question item concerning the cooperatives efficiency is scored the highest. This suggests that resources tools and equipments to be improved so that process of approving lending will take shorter time.

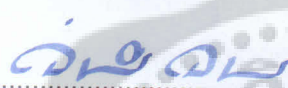
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบได้
พิจารณาสารนิพนธ์เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติ :
กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดของณัฐพัชร ผากำ ฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชานโยบายสาธารณะ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์



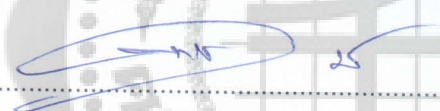
(รองศาสตราจารย์วรพิตย์ มีมาก)

ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร



(อาจารย์จักราทิตย์ ธนาคม)

คณะกรรมการสอบ



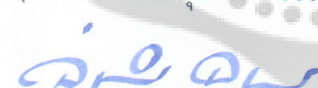
ประธาน

(รองศาสตราจารย์วรพิตย์ มีมาก)



กรรมการสอบสารนิพนธ์

(อาจารย์ ดร. สุรพล จรรยากุล)



กรรมการสอบสารนิพนธ์

(อาจารย์จักราทิตย์ ธนาคม)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



คณบดีคณะสังคมศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลวิทย์ เจียรจิตต์)

วันที่ 8.....เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเป็นเพราะผู้วิจัยได้รับความกรุณาและได้รับคำแนะนำช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. วรพทย์มีมากอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อให้สารนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.สุรพล จรรยากุล และ อาจารย์จักราทิพย์ ธนาคม ที่ให้คำแนะนำ และขอคิดเห็นเพิ่มเติมตลอดจนขอเสนอแนะเกี่ยวกับการทำสารนิพนธ์นี้ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์แบบยิ่งขึ้น และขอขอบพระคุณ คณาจารย์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อันมีค่ายิ่งแก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณ เรืออากาศโทพิบูลย์ ทรัพย์สงเคราะห์ข้าราชการในหน่วยบัญชาการอากาศโยธินทุกท่าน ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

ท้ายสุดผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณพ่อประเสริฐ ผาก่า คุณแม่มั่น ผาก่า สมาชิกทุกคนในครอบครัวเพื่อนๆ นิสิตร่วมรุ่นทุกคนที่มีส่วนช่วยเหลือให้กำลังใจและแสดงความห่วงใยผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา ตลอดจนผู้มีอุปการคุณทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา จนประสบความสำเร็จในวันนี้

ณัฐพัชร์ ผาก่า

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย	4
ประโยชน์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
สมมติฐานในการวิจัย	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ	6
แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์	9
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
3 วิธีดำเนินการวิจัย	27
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	27
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล	30
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	30
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31
ตอนที่ 1 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประกอบด้วย	
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ	32
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	
ของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ	35
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์	
หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด	40

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ)	
ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับระดับความคิดเห็นต่อบัณฑิตที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำ นโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติและความสำเร็จของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด	41
ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ การนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติโดยใช้ ค่าสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) เพื่อหาสมการพยากรณ์ ด้วยเทคนิค Stepwise	54
ตอนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยการนำนโยบาย สวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด	55
5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	57
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
อภิปรายผลการวิจัย	60
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	61
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	62
บรรณานุกรม	63
ภาคผนวก	68
ภาคผนวก ก	69
ภาคผนวก ข	75
ภาคผนวก ค	78
ภาคผนวก ง	80
ประวัติย่อผู้วิจัย	85

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	ข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ	32
2	ข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตามอายุ	33
3	ข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตามจำนวนปีที่ เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์	33
4	ข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตามสถานภาพสมรส	34
5	ข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา	34
6	ข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์	35
7	ตารางระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงาน สวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ	35
8	ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความสำเร็จของการดำเนินงานสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ ด้านการติดต่อสื่อสาร	36
9	ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความสำเร็จของการดำเนินงานสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากร	37
10	ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความสำเร็จของการดำเนินงานสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากร	38
11	ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความสำเร็จของการดำเนินงานสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ ด้านโครงสร้างระบบราชการ	39
12	ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความสำเร็จ ของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยอากาศโยธิน	40
13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ การดำเนินงานสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด จำแนกตามเพศ	41
14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ การดำเนินงานสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด จำแนกตามช่วงอายุ	42

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการ อากาศโยธินจำกัดที่มีช่วงอายุต่างกันกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ การนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ	43
16	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการ อากาศโยธินจำกัดที่มีช่วงอายุต่างกันกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ การนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศ โยธินจำกัด	43
17	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ การนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของ สหกรณ์ออมทรัพย์ หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด จำแนกตามจำนวนปี ที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	44
18	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการ อากาศโยธินจำกัดที่มีจำนวนปีที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ต่างกัน กับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ ไปปฏิบัติ	44
19	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการ อากาศโยธินจำกัดที่มีจำนวนปีที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ต่างกัน กับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด	45
20	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ การนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด จำแนกตามสถานภาพ สมรส	46
21	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการ อากาศโยธินจำกัดที่มีสถานภาพสมรสต่างกันกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ	47
22	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการ อากาศโยธินจำกัดที่มีสถานภาพสมรสต่างกันกับความสำเร็จของสหกรณ์ ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด	47

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
23	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา	51
24	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกันกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ	48
25	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดที่มีระดับการศึกษาทางกันกับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด	49
26	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิก	50
27	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดที่มีวัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิก ต่างกันกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ	51
28	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินที่มีวัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิก ต่างกันกับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด	51
29	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด จำแนกตามการใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	52
30	การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีการใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ต่างกันกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ	53

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการ อากาศโยธินจำกัด ที่มีการใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ต่างกันกับ ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด	53
32 ผลการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณของทรัพยากร (X_{Res}) และการติดต่อ สื่อสาร (X_{Com}) ที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด (Y) โดยใช้เทคนิค Stepwise	54
33 การจัดลำดับของปัญหา จำแนกตามด้าน	55
34 ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด	55



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ในภาวะปัจจุบันประชาชนประสบปัญหาเกี่ยวกับค่าครองชีพที่สูงขึ้นผู้ที่มีรายได้น้อยได้รับความเดือดร้อนเพราะไม่สามารถจะหารายได้เพิ่มให้เพียงพอกับรายจ่ายที่เพิ่มขึ้นและมักจะแก้ไขปัญหาด้วยการกู้ยืมเงินจากนายทุนโดยยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราสูงจึงก่อให้เกิดหนี้สินผูกพันและก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัวภายหลังบุคคลที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าวจึงร่วมกันแก้ไขปัญหาด้วยการรวมกลุ่มกันจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้น เพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนโดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน หลักปรัชญาที่สำคัญอย่างหนึ่งในการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข คือการออม บุคคลใดที่มีความประหยัดและอดออมจะทำให้ตนเองและครอบครัวไม่ลำบาก สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงินที่ส่งเสริมให้บุคคลที่เป็นสมาชิกรู้จักการประหยัด รู้จักการออมทรัพย์และสามารถบริการเงินกู้ให้แก่สมาชิกเพื่อนำไปใช้จ่ายเมื่อเกิดความจำเป็นโดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันจึงเป็นการร่วมกันแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมอีกทางหนึ่ง ผลจากการศึกษาจะเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแนวทางและเป็นแนวทางในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการของข้าราชการทหารและเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนแก้ไขปัญหาหรือจัดทำโครงการอื่นๆ ที่มีลักษณะเดียวกันให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพสร้างชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีการวางแผนการใช้เงินที่ดี

สหกรณ์เป็นกลไกและเป็นเครื่องมือที่สำคัญของรัฐบาลในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง(2545: กรมส่งเสริมสหกรณ์) คณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยจะได้แก้ไขร่างรัฐธรรมนูญในส่วนที่เกี่ยวกับสหกรณ์ให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย และขบวนการสหกรณ์ไทย รัฐบาลมีนโยบายการสนับสนุนขบวนการสหกรณ์ มุ่งพัฒนาสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรให้เข้มแข็งและเป็นแนวทางในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศนโยบายภาครัฐกับการสนับสนุนขบวนการสหกรณ์ขบวนการสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากมีปริมาณธุรกิจรวมถึงร้อยละ 10 ของ GDP ของประเทศ โดยในปี 2551 มีปริมาณธุรกิจรวมทั้งสิ้น จำนวน 1.05 ล้านล้านบาท แบ่งเป็น ยางพารามูลค่า 30,894 ล้านบาท ข้าวเปลือก 7,664 ล้านบาท น้ำมันดิบ 4,778 ล้านบาท และพืชพลังงาน เช่น ปาล์มข้าวโพด อ้อย และมัน สำปะหลัง รวม 6,558 ล้านบาทซึ่งในภาวะที่ประเทศไทยยังมีปัญหาทางเศรษฐกิจไม่มากนักรัฐบาลก็ได้สนับสนุนปัจจัยพื้นฐานทางการตลาด เช่น การสร้างฉาง ตลาดกลางโรงสกัดน้ำมันปาล์ม ฯลฯ โดยให้งบประมาณอุดหนุนผ่านกรมส่งเสริมสหกรณ์ซึ่งสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรต่างๆ จะต้องใช้ทรัพย์สิน เหล่านั้นให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานและต่อสมาชิกให้มากที่สุดและควรตระหนักถึงอุดมการณ์

หลักการและวิธีการสหกรณ์ เพราะสหกรณ์ คือ การอยู่ร่วมกันคิด ทำ และบริหารจัดการร่วมกันโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศไทยในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 ที่มีวิสัยทัศน์ให้ประเทศไทยเป็นสังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน (2545: กรมส่งเสริมสหกรณ์ สำหรับนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลและกระทรวงเกษตรฯ ที่จะดำเนินการใน 52 ได้แก่ การแก้ปัญหาการค้าสินค้าเกษตรตกต่ำ การจัดทำโครงการเพื่อรองรับแรงงานคืนถิ่นการจัดหาตลาดรองรับสินค้าเกษตรชุมชน การพัฒนาระบบการบริหารจัดการน้ำและการชลประทานเร่งรัดแก้ปัญหาข้อเรียกร้องต่างๆ ของเกษตรกร เร่งรัดจัดตั้งสภาเกษตรกรแห่งชาติส่งเสริมให้มีระบบประกันความเสี่ยงสำหรับเกษตรกร จัดทำทะเบียนเกษตรกรเร่งรัดแก้ไขปัญหาหนี้สินและฟื้นฟูอาชีพเกษตรกร การส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร สร้างและพัฒนาเกษตรกรรุ่นใหม่สร้างและพัฒนาเกษตรกรอาสาสมัครและการส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตรในจังหวัดชายแดนภาคใต้ การสัมมนาทางวิชาการเพื่อพัฒนาระบบสหกรณ์จะทำให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในขบวนการสหกรณ์ได้รับทราบนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งส่งเสริมสนับสนุนให้นับระบบสหกรณ์มาเป็นแนวทางในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศพร้อมกับร่วมแสดงความคิดเห็นในประเด็นสำคัญต่างๆ ที่กรมส่งเสริมสหกรณ์และขบวนการสหกรณ์สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและส่งผลต่อการขับเคลื่อนของขบวนการสหกรณ์ ที่จะมีส่วนช่วยในการพัฒนาทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป (2545: กรมส่งเสริมสหกรณ์)

กองทัพอากาศมีหน้าที่เตรียมกำลังทางอากาศ และป้องกันราชอาณาจักร ขอบเขตงานกองทัพอากาศมีอย่างกว้างขวาง มีการแบ่งส่วนราชการกองทัพอากาศเป็น 30 ส่วนราชการจัดเป็น 5 กลุ่ม คือส่วนบัญชาการ ส่วนกำลังรบ ส่วนยุทธบริการ ส่วนการศึกษา และส่วนกิจการพิเศษ มีกำลังพลทั้งหมดประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ คน ส่วนมากเป็นนายทหารชั้นผู้น้อย รายได้มีเฉพาะเงินเดือน ในยุคเศรษฐกิจปัจจุบันนี้ ค่าครองชีพสูง รายได้ไม่พอค่าใช้จ่ายในครอบครัว กระทั่งต่อการดำรงชีวิต มีผลต่อหน่วยงาน เพราะภารกิจต่างๆ จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุนให้กำลังพลกองทัพอากาศ มีการดำรงชีวิตที่ดีมีความสุข ผู้บังคับบัญชาระดับสูงเห็นด้วยตามนโยบายที่รัฐบาลจัดให้มีโครงการสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้น กระจายไปตามหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายรัฐบาล จัดให้มีสหกรณ์ขึ้นในหน่วยทหารต่างๆ เพื่อส่งเสริมหารออมทรัพย์ แก้ปัญหาและเสริมสร้างเศรษฐกิจให้แก่ทหารและครอบครัว (ชุมนุมสหกรณ์ทหาร. 2553:45)

เปรียบเทียบรายได้ตั้งแต่ตุลาคม 2553 ถึง กรกฎาคม 2554 และ ตุลาคม 2552 ถึง
กรกฎาคม 2554 รายได้ ปี 54 และปี 53

รายได้ปี2553 (เดือน)	จำนวนเงิน	รายได้ปี2554 (เดือน)	จำนวนเงิน	รายได้ เพิ่มขึ้น	คิดเป็น ร้อยละ
ตุลาคม	3,893,303.54	ตุลาคม	3,322,336.31	570,967.23	7.91%
พ.ย	3,791,908.38	พ.ย	3,293,169.92	498,738.46	7.04%
ธ.ค	3,913,052.49	ธ.ค	3,550,296.62	362,755.62	4.86%
ม.ค	3,987,188.50	ม.ค	3,601,089.36	386,099.14	5.09%
ก.พ	3,893,303.54	ก.พ	3,322,336.31	238,014.46	3.41%
มี.ค	4,096,002.71	มี.ค	3,728,963.72	367,038.99	4.69%
เม.ย	3,711,075.46	เม.ย	3,513,862.08	197,213.38	2.73%
พ.ค	3,897,445.11	พ.ค	3,623,503.02	273,942.09	3.64%
มิ.ย	4,063,794.44	มิ.ย	3,633,949.65	429,844.79	5.58%
ก.ค.	4,263,196.43	ก.ค.	399,724.56	399,724.56	4.91%

ที่มา: สหกรณ์ออมทรัพย์ อย. (2553-2554). รายงานผลการดำเนินการกิจการสหกรณ์ อย.จำกัด
เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร.

ผลการเปรียบเทียบการดำเนินการกิจการออมทรัพย์ระหว่างปี 53-54สรุปได้ว่า รายได้ของ
กิจการเพิ่มมากขึ้น

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่า สินทรัพย์ทั้งหมดเพิ่มขึ้น นั้นหมายถึงว่าการดำเนินงาน
ของสหกรณ์ อย. เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นและมีความมั่นคง สมาชิกมีความเชื่อมั่น ในสหกรณ์และ
นำเงินมาออมมากขึ้น

หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร มีนโยบายเกี่ยวกับ
สหกรณ์ออมทรัพย์ คือ ส่งเสริมการออมทรัพย์ เร่งรัดพัฒนาระบบการบริการสู่สากล ส่งเสริมการ
ให้บริการสวัสดิการแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง สร้างมาตรการในการชำระหนี้ ลดการค้างชำระหนี้ พัฒนา
สมาชิก และบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการสหกรณ์ ปรับปรุงแก้ไขระเบียบให้เหมาะสม
กับกับสภาพปัจจุบัน (สหกรณ์ออมทรัพย์ อย. 2552: 39)

ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นว่าการมีสหกรณ์ออมทรัพย์ในหน่วยงาน ทอ. ช่วยแก้ปัญหาให้ข้าราชการ
ที่ค่าใช้จ่ายมากกว่าเงินที่ได้รับ หรือแม้แต่ได้ช่วยเหลือด้านการศึกษาเด็กให้มีโอกาสได้เรียนโดยผู้วิจัย
จะศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์ อย. เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและผลการดำเนินโครงการ รวมทั้ง
ปัญหาและอุปสรรค แนวทางแก้ไขปรับปรุง พัฒนาให้เป็นระบบสากล อีกทั้งยังใช้ประกอบการ
ตัดสินใจในการดำเนิน โครงการด้วย การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาการออมในสหกรณ์

ออมทรัพย์ สามารถสร้างชีวิตความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น มีการวางแผนการใช้จ่ายเงินที่ไม่ต้องเดือดร้อนทั้งตนเองและครอบครัว ข้อมูลที่ได้จากการศึกษานำไปปฏิบัติในการดำเนินชีวิตได้เป็นอย่างดี

ความมุ่งหมายในการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน จำกัด

ประโยชน์ของการวิจัย

ผลจากการศึกษาจะเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแนวทางและเป็นแนวทางในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการของข้าราชการทหารและเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนแก้ไขปัญหาหรือจัดทำโครงการอื่นๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน ให้เกิดประสิทธิผล อย่างมีประสิทธิภาพสร้างชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีการวางแผนการใช้จ่ายเงินที่ดี

ขอบเขตการวิจัย

พื้นที่ศึกษา ได้แก่ ฐานทัพอากาศ หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการหน่วยบัญชาการอากาศโยธิน ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

2. ขอบเขตด้านระยะเวลาและสถานที่ ผู้วิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่พ.ศ.2549 -2555 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2555 - 31 มีนาคม 2555 โดยจะเก็บข้อมูลจากสมาชิกของสหกรณ์ฯ

3. ขอบเขตด้านตัวแปร ประกอบด้วย

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่

1. การติดต่อสื่อสาร
2. ทรัพยากร
3. ทักษะของผู้ปฏิบัติงาน
4. โครงสร้างระบบราชการ

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

นิยามศัพท์

การติดต่อสื่อสาร หมายถึง ความรู้และความเข้าใจของผู้ปฏิบัติในสิ่งที่ตนเองต้องทำ และเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อเสริมให้การนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ

ทรัพยากร หมายถึง ระยะเวลาในการดำเนินงานและบุคลากรต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง ทัศนคติของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานที่มีการนำนโยบายไปปฏิบัติเป็น

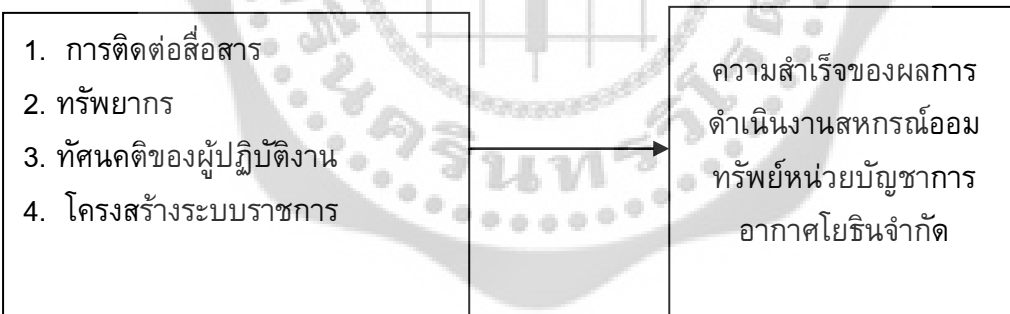
โครงสร้างระบบราชการ หมายถึง โครงสร้างการดำเนินงาน ระเบียบข้อบังคับ แบบแผน การปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด และการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง การบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของโครงการ การนำไปใช้ประโยชน์หรือการได้รับประโยชน์ของกลุ่มเป้าหมาย หรือสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โดยรวม สมาชิกมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น สมาชิกได้รับกำไรและประโยชน์มากขึ้น มีการวางแผนการใช้จ่ายเงินที่ดี

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

ตัวแปรตาม (Dependent Variables)



สมมุติฐานในการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลทำให้การแสดงความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ปัจจัย ด้านทรัพยากร ด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน ด้านโครงสร้างระบบราชการ และความสำเร็จของผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

2. ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านทรัพยากร ด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน และด้านโครงสร้างระบบราชการ มีผลต่อความสำเร็จของผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ
2. แนวคิดเกี่ยวกับสหกรณ์
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

Pressman and Wildavsky (1973; อ้างอิงจาก สมชาย เกตุใหม่ . 2552: 3) กล่าวว่า ผู้ที่บุกเบิกการศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติได้รับความสนใจจากนักวิชาการที่เกี่ยวข้องอย่างกว้างขวางจนกระทั่งการศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติได้รับการยอมรับว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญตอนหนึ่งของกระบวนการนโยบายสาธารณะและได้ให้คำนิยามของการนำนโยบายไปปฏิบัติไว้ว่าคือการดำเนินงานให้ลุล่วงให้ประสบความสำเร็จให้ครบถ้วนให้เกิดผลผลิตและให้สมบูรณ์ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่รัฐบาลกำลังปฏิบัติอยู่และเป็นธรรมชาติของนโยบายจะเห็นได้ว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นการกระทำขององค์การราชการที่จะต้องรับผิดชอบในการนำนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จในทุกด้านและให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยครบถ้วนสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้และก่อให้เกิดผลผลิตที่ถึงปรารถนา

Bardach (1980; อ้างอิงจาก สมชาย เกตุใหม่ . 2552: 9) กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นเกมของกระบวนการทางการเมืองที่เกี่ยวข้องกับแนวความคิด ทฤษฎีและการวิจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติจะเห็นได้ว่าเป็นกิจกรรมทางสังคมที่เกิดขึ้นและเป็นไปตามข้อกำหนดของนโยบายซึ่งเน้นความสำคัญของกระบวนการอย่างชัดเจน และแสดงให้เห็นว่า การนำนโยบายไปปฏิบัตินั้นเป็นผลผลิตของกระบวนการทางการเมืองการนำนโยบายไปปฏิบัติถือเป็นโอกาสแรกที่จะได้นำการตัดสินใจทางเลือกนโยบายไปปฏิบัติในสถานการณ์ที่เป็นจริงและขั้นตอนทั้งหมดของกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติแสดงให้เห็นถึงความหวังในการแก้ไขปัญหาของสังคมความกลัวเกี่ยวกับอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงานและจินตนาการของผู้ที่มีส่วนร่วมที่ต้องการจะเน้นการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จอย่างสมบูรณ์ดังนั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติจึงครอบคลุมกระบวนการแปลงนโยบายเป็นนามธรรมให้เป็นแผนงานรูปธรรมที่สามารถนำไปปฏิบัติและตรวจสอบวัดระดับความสำเร็จได้ซึ่งเป็นหลักการสำคัญของการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ

Mazmanian; & Sabatier (1980; อ้างอิงจาก สมชาย เกตุใหม่ . 2552: 20-21) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการนำนโยบายไปปฏิบัติและนโยบายสาธารณะโดยชี้ให้เห็นว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นขั้นตอนสำคัญในกระบวนการนโยบายสาธารณะความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติหมายถึงการนำการตัดสินใจนโยบายที่ได้กระทำไว้ไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จและเป็นการ

ร่วมกันทำงานภายใต้กฎหมายที่ผ่านความเห็นชอบของฝ่ายนิติบัญญัติหรือคำสั่งของฝ่ายบริหาร หรือคำพิพากษาของศาลสูงสุด หรือ ศาลฎีกาซึ่งตามอุดมคติแล้วการตัดสินใจนโยบาย คือ การบ่งชี้ ปัญหา การกำหนดวัตถุประสงค์และการกำหนดโครงสร้างกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติซึ่ง กระบวนการกำหนดนโยบายไปปฏิบัติประกอบด้วยขั้นตอนหลายขั้นตอนเริ่มด้วยการกำหนดกฎ พื้นฐานสำหรับการปฏิบัติการคาดหมายผลลัพธ์จากการนำ นโยบายไปปฏิบัติการยินยอมปฏิบัติตาม ของกลุ่มเป้าหมายการพิจารณาผลกระทบจากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นทั้งที่เจตนาและไม่ได้เจตนา ผลกระทบจากการตัดสินใจของหน่วยปฏิบัติและการปรับปรุงกฎระเบียบพื้นฐานที่ใช้ในการนำ นโยบายไปปฏิบัติให้เหมาะสมกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้ (1980; อ้างอิงจาก สมชาย เกตุไหม. 2552: 20-21)

(1) การพิจารณาผลลัพธ์ของนโยบายของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติโดยมุ่งให้เกิดผลลัพธ์ที่พึงปรารถนาตามวัตถุประสงค์ของนโยบายที่กำหนดไว้ (1980; อ้างอิงจาก สมชาย เกตุไหม. 2552: 20-21)

(2) การยินยอมปฏิบัติตามของกลุ่มเป้าหมายต่อการตัดสินใจนโยบายของผู้กำหนด นโยบายหากนโยบายใดที่กลุ่มเป้าหมายไม่ยินยอมปฏิบัติจะก่อให้เกิดอุปสรรคสำคัญต่อการนำ นโยบายไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จ (1980; อ้างอิงจากสมชาย เกตุไหม. 2552: 20-21)

(3) พิจารณาจากผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจของหน่วยปฏิบัติเพื่อจำแนกว่า ผลกระทบที่เกิดขึ้นเป็นผลกระทบในทางบวกหรือทางลบถ้าเกิดผลในทางลบก็จะได้ปรับปรุงแก้ไข ต่อไป (1980; อ้างอิงจาก สมชาย เกตุไหม. 2552: 20-21)

(4) พิจารณาผลกระทบจากการรับรู้ของผู้ตัดสินใจนโยบายซึ่งผู้ตัดสินใจนโยบายจะประเมิน ได้ว่าเป็นผลกระทบที่พึงปรารถนาหรือไม่ (1980; อ้างอิงจาก สมชาย เกตุไหม. 2552: 20-21)

(5) การประเมินกระบวนการทางการเมืองที่มีบทบาทในการบัญญัติกฎหมายเพื่อพิจารณา ปรับปรุงกฎหมายให้มีความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จ (1980; อ้างอิงจาก สมชาย เกตุไหม. 2552: 20-21)

เมื่อมองในภาพรวมอาจสรุปได้ว่าทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติ มีอยู่ 3 กลุ่ม ดังนี้ (Pulzl; & Treib. 2007; อ้างอิงจาก เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ. 2551: 50 - 51)

1. ทฤษฎีบนลงล่าง (top-down theories) คือ การให้ความสำคัญกับผู้บังคับบัญชา รัฐบาล ประชาชน และผู้ปฏิบัติ บัณฑิตสำคัญรองลงมาผู้ปฏิบัติ ทฤษฎีนี้กำหนดให้นโยบายเป็นปัจจัย นำเข้า (input) ส่วนการนำนโยบายไป ปฏิบัติเป็นผลผลิต (output) นักวิชาการที่สำคัญในกลุ่ม ทฤษฎีบนลงล่าง มีดังต่อไปนี้เพรสแมน และ วิลดาฟสกี (Pressman; & Wildavsky) ปี ค.ศ.1973, แวน มีเตอร์ และ แวน ฮอร์น (Van Meter; & Van Horn) ปีค.ศ.1975, บาร์แดช (Bardach) ปี ค.ศ.1977, ซาบาเตียร์ และ แมซแมนเนียน (Sabatier; & Mazmanian) ปี ค.ศ.1979 (Pulzl; & Treib. 2007; อ้างอิงใน เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ. 2551: 50 - 51)

2. ทฤษฎีล่างขึ้นบน (bottom - up theories) เกิดขึ้นช่วงปลายทศวรรษ 1970 ถึงต้นปลายทศวรรษ 1980 การศึกษานี้ได้เริ่มจากระดับล่าง ซึ่งได้แก่ กลุ่มผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องจริงๆ กับนโยบาย และปฏิเสธแนวคิดที่ว่า นโยบายเริ่มจากส่วนบน โดยคนล่างต้องยึดตาม เพราะคนกลุ่มนี้มีความเห็นว่า คนข้างล่างใช้ดุลพินิจและใกล้ชิดกับปัญหามากกว่าส่วนบน สำหรับนักวิชาการในกลุ่มนี้มีดังต่อไปนี้คือ ลิปสกี (Lipsky), เอลมอร์ (Elmore) และชเจิร์น (Hjern) (Pulzl; & Treib. 2007; อ้างอิงจาก เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ. 2551: 51 - 53)

3. ทฤษฎีผสม (hybrid theories) เกิดจากการที่นักทฤษฎีกลุ่มหนึ่งพยายามผสมทฤษฎีบนลงล่างและล่างขึ้นบนเข้าด้วยกัน และพยายามเสนอตัวแบบใหม่เพื่อแก้ไขจุดอ่อนของทฤษฎีทั้งสอง นักวิชาการที่สำคัญในกลุ่มนี้มีดังต่อไปนี้ คือ เอลมอร์ (Elmore), ซาบาเตียร์ (Sabatier), วิลดาฟสกี (Wildavsky), วินเตอร์ (Winter), กอกกิน บาวแมน เลสเตอร์ และ โอทูล จูเนียร์ (Goggin, Bowman, Lester; & O'Toole Jr.), ชาร์ฟ (Scharpf), ริปลีย์ และแฟรงกลิน (Ripley; & Franklin) (Pulzl; & Treib. 2007; อ้างอิงจาก เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ. 2551: 57 - 60)

ในงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกใช้แนวคิด ของจี.ซี. เอ็ดเวิร์ด (George C Edwards) และเลือกใช้ ทฤษฎีบนลงล่าง (top-down theories) เหตุผลเนื่องจากประเทศไทยยังคงยึดแนวทางการบริหารงานจากบนลงล่างอยู่อย่างมาก

แนวคิดการนำนโยบายไปปฏิบัติของ จี.ซี. เอ็ดเวิร์ด (George C Edwards)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ 4 ประการ ได้แก่ (2534; อ้างอิงจาก กล้า ทองขาว)

1. การติดต่อสื่อสาร ได้แก่ การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้กำหนดนโยบายกับฝ่ายต่างๆ การสื่อข้อความมีความถูกต้องชัดเจนและตรงกับความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องสรุปได้ว่า การติดต่อสื่อสารคำสั่งที่มีความเที่ยงตรงมาก จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสำเร็จสูง การติดต่อสื่อสารและการนำนโยบายไปปฏิบัติขาดความเที่ยงตรงมาก จะทำให้ผู้ปฏิบัติมีความล้มเหลวสูง (อ้างอิงจาก เสกสรรค์ นิสัยกล้า. 2550)

2. ทรัพยากร ประกอบด้วย จำนวนเจ้าหน้าที่ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้ที่จะปฏิบัติตามนโยบาย หรืออำนาจ ในการบังคับ ข้อมูลข่าวสาร เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ ที่ใช้ในการนำนโยบายไปปฏิบัติตลอดจนเครื่องมือสนับสนุนอื่นๆ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ ที่มีความชำนาญงานในเรื่องที่จะต้องปฏิบัติสรุปได้ว่า ทรัพยากร ประกอบด้วย บุคลากรงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และสารสนเทศที่ถูกต้องชัดเจนสอดคล้องกัน ทักษะประสบการณ์ ผลประโยชน์ส่วนตัวกับองค์กร เป็นต้น ต่างก็มีความสัมพันธ์ต่อผลการนำนโยบายไปปฏิบัติ (อ้างอิงจาก เสกสรรค์ นิสัยกล้า. 2550)

3. ทศนคติของผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ การยอมรับนโยบายของนักปฏิบัติหรือผู้ไปปฏิบัติ กล่าวคือทศนคติของผู้ปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นอย่างยิ่ง ผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อนโยบายยอมรับผลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ (อ้างอิงจาก เสกสรรค์ นิสัยกล้า. 2550)

4. โครงสร้างระบบราชการขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ได้แก่ ขนาดและความสลับซับซ้อนของโครงสร้างองค์กร มาตรฐานและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งจำนวน องค์กรที่เข้ามารับผิดชอบในการนำนโยบายไปปฏิบัติ โครงสร้างของระบบราชการ ได้แก่ ระเบียบข้อบังคับ มาตรฐานหรือแบบแผนการปฏิบัติงาน การแบ่งส่วนงานขององค์กร ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานในองค์กรและการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เหล่านี้ล้วนมีความสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการนำนโยบายไปปฏิบัติ (อ้างอิงจาก เสกสรรค์ นิสัยกล้า. 2550)

2. แนวคิดเกี่ยวกับสหกรณ์

2.1 แนวคิดสหกรณ์เชิงทฤษฎี

สหกรณ์คือการที่บุคคลที่มารวมตัวกันไม่น้อยกว่า 10 คน ด้วยความสมัครใจดำเนินกิจการที่เป็นเจ้าของร่วมกัน ตามหลักการช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันมีจุดมุ่งหมายร่วมกัน และมีการควบคุมตามแนวทางประชาธิปไตยภายใต้ พ.ร.บ. สหกรณ์ พ.ศ.2542 ในการทำนิติกรรมเพื่อสนองความต้องการและความมุ่งมั่นร่วมกันทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมอ้างอิงจาก ประพันธ์ เสวตนันท์ 2538: 68) สหกรณ์เป็นความหวังของเกษตรกรที่มีปัญหาทางเศรษฐกิจโดยยึดมั่นในอุดมการณ์ของการช่วยตนเอง ด้วยการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน (self-help through mutual help) หรือการช่วยตนเองโดยการรวมพลัง เป็นขบวนการทางสังคมและทางเศรษฐกิจ (social-economic) จัดตั้งเป็นองค์กรทางธุรกิจ ยึดคติแต่ละคนเพื่อหมู่คณะและหมู่คณะเพื่อแต่ละคน (each for all and all for each) ความสำเร็จทางเศรษฐกิจของชุมชนอันเกิดจากกาสหกรณ์นั้น ย่อมส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน ทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมไปพร้อมกัน (อ้างอิงจาก ประพันธ์ เสวตนันท์ 2538: 68)

2.2 องค์ประกอบพื้นฐานของสหกรณ์

2.2.1 การเป็นสมาชิกด้วยความสมัครใจเปิดรับสมาชิกโดยไม่จำกัดและไม่กีดกันการเข้าเป็นสมาชิก ดังนั้นโดยวิธีการสหกรณ์บุคคลที่มีความเลื่อมใส ในวิธีการสหกรณ์ และเต็มใจที่จะรับผิดชอบในฐานะสมาชิกก็สามารถที่จะสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์ได้ แต่สหกรณ์จำเป็นต้องกำหนดคุณสมบัติของ สมาชิกของสหกรณ์ ไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์แต่ละประเภทผู้ที่เข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์จะต้อง มีคุณสมบัติถูกต้องตามข้อบังคับที่ สหกรณ์กำหนดเพราะคุณสมบัติของสมาชิกเป็นเรื่องสำคัญมากเนื่องจากการดำเนินงานของสหกรณ์นั้นจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือและร่วมใจอย่างจริงจัง ถ้าหาก สมาชิกมีผลประโยชน์ที่แตกต่างกันหรือขัดแย้งกันแล้วความสามัคคีก็ย่อมไม่เกิดขึ้น สหกรณ์ก็จึงดำเนินการไปไม่ได้ (อ้างอิงจาก กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2550)

2.2.2 การควบคุมตามหลักประชาธิปไตย และการดำเนินการเป็นอิสระวิธีการ

ดำเนินงานของสหกรณ์ในข้อนี้ ก็คือ สมาชิกของสหกรณ์ทุกคน มีสิทธิเสมอภาคเหมือนกันหมด คือ มีสิทธิออกเสียงในการลงมติของสหกรณ์คนละ หนึ่งเสียงเท่ากันไม่ว่าผู้นั้นจะถือหุ้นในสหกรณ์มากน้อยเท่าใดก็ตาม การบริหารงานในสหกรณ์ยึดหลักประชาธิปไตย คือ ถือเอามติเสียงส่วนใหญ่เป็นหลักอำนาจสูงสุดในการบริหารงานสหกรณ์มาจากที่ประชุมใหญ่ของสมาชิกทั้งหมดที่ประชุมจะเป็นผู้กำหนดนโยบายของสหกรณ์และเลือกสมาชิกของสหกรณ์ส่วนหนึ่งขึ้นเป็นคณะกรรมการดำเนินการเพื่อควบคุมดูแลให้พนักงานของสหกรณ์ ปฏิบัติงานไปตามนโยบายที่ที่ประชุมใหญ่กำหนดนอกจากนี้การดำเนินงานของสหกรณ์เป็นไปในรูปอิสระคือสหกรณ์เป็นสมาชิกดำเนินงานโดยสมาชิก เพื่อผลประโยชน์ของสมาชิก (อ้างอิงจาก กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2550)

2.2.3 การจำกัดอัตราเงินปันผลตามหุ้นก็เพราะสหกรณ์ตั้งขึ้นมาโดยยึดมั่นอุดมการณ์ช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ดังนั้น เงินที่สมาชิกลำเอามาถือหุ้น ในสหกรณ์ จึงถือว่าเป็นการลงทุนร่วมกันมิได้หวังผลกำไรจากการลงทุน สหกรณ์จะเปิดโอกาสให้สมาชิกถือหุ้นได้โดยไม่จำกัดจำนวนแต่การถือหุ้นต้องไม่เกิน 1 ใน 5 ของหุ้นทั้งหมดทั้งนี้เพื่อป้องกันมิให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดมีอิทธิพลในการดำเนินงานของสหกรณ์ อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการจูงใจให้สมาชิก นำเงิน มาถือหุ้น ในสหกรณ์มากยิ่งขึ้นสหกรณ์ก็อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลตามหุ้นที่สมาชิกถือก็ได้เมื่อสหกรณ์มีผลกำไร(อ้างอิง กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2550)

2.2.4 การจัดสรรรายได้สุทธิ (กำไร) เพื่อผลประโยชน์ส่วนรวมและความเป็นธรรมในหมู่สมาชิก โดยที่สหกรณ์นั้นตั้งขึ้นเพื่อมุ่งหวังที่จะร่วมมือกัน ในการ ช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ในด้านเศรษฐกิจ มิได้มุ่ง ดำเนินการเพื่อแสวงหาผลกำไรแต่เพื่อที่จะอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่สมาชิกนั้น ในสิ่งที่สมาชิกต้องการการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวก หรือให้บริการแก่สมาชิกนั้น สหกรณ์จำเป็นต้องมีค่าใช้จ่าย และเพื่อความเป็นธรรมสมาชิกผู้ใช้บริการของสหกรณ์ ก็ควรจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายไปก่อนและเมื่อสิ้นปีบัญชี สหกรณ์ปิดบัญชีแล้วถ้าหากว่ามีส่วนเกินซึ่งในด้านธุรกิจก็จะเรียกว่า “ กำไร ” นั้น ในด้านการดำเนินงานของสหกรณ์แล้ว ถือว่าเป็นส่วนที่สมาชิกจ่ายให้แก่ สหกรณ์เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่สหกรณ์จ่ายไปในการบริการ ดังนั้นโดยความเป็นธรรมก็ ควรจะคืนให้แก่ สมาชิกผู้ที่จ่ายไว้ฉะนั้นในการจัดสรรรายได้สุทธิของสหกรณ์จึงมุ่งให้เกิดความเป็นธรรม โดยจ่ายคืนไปให้แก่สมาชิกผู้ที่จ่ายค่าบริการกับสหกรณ์ซึ่งเรียกว่า “ เงินเฉลี่ยคืน ” (อ้างอิงจาก กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2550)

2.2.5 การส่งเสริมการศึกษาอบรมทางสหกรณ์เนื่องจากการรวมตัวเพื่อให้เกิดกำลังได้ต้องมีระเบียบวินัย ดังนั้นสมาชิกของสหกรณ์จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในอุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์และการที่จะให้ขบวนการเข้มแข็ง สหกรณ์จำเป็นต้องมีสมาชิกที่จะต้องมีความรู้ที่มีอุดมการณ์ อย่างเดียวกัน รวมกัน นให้มากขึ้น แต่การที่จะให้บุคคลทั่วไปศรัทธาและสมัครเข้าเป็นสมาชิกนั้น จำเป็นที่จะต้องชี้แจงให้เขาเข้าใจและยอมรับว่าวิธีการสหกรณ์ จะสามารถช่วยแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของเขาได้ ดังนั้นสหกรณ์จะต้องส่งเสริมในด้านการศึกษาอบรมทางสหกรณ์ และบุคคลภายนอกอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง (อ้างอิงจาก กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2550)

2.2.6 ความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ทั้งปวง โดยที่สหกรณ์ทั้งหลายต่างก็ตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์อย่างเดียวกัน ฉะนั้น เมื่อสหกรณ์แต่ละสหกรณ์มีปัญหา หรืออุปสรรคสหกรณ์อื่นๆ ก็ควรที่จะให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ ทั้งนี้ เพื่อให้วิธีการสหกรณ์สามารถดำเนินงานไปได้บรรลุวัตถุประสงค์ การร่วมมือระหว่างสหกรณ์นั้น สามารถทำได้ทุกด้าน เช่น ในด้านการทำธุรกิจ ข้าราชการการศึกษาและในด้านเงินทุน เป็นต้น ซึ่งถ้าสหกรณ์ต่างๆ ที่มีอยู่ทั่วไปในโลกล้วนสามารถให้ความร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกันอย่างจริงจังแล้วสหกรณ์ทุกสหกรณ์ก็ควรจะช่วยเหลือสมาชิกให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นทำให้สังคมทั่วไปมีความกินดีอยู่ดี และมีสันติสุขตามเป้าหมายที่สหกรณ์ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2550)

2.3 หลักสหกรณ์สากล (International Co-operative Principles)

องค์การสัมพันธภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศหรือ ICA ได้กำหนดหลักสหกรณ์ (อ้างอิงจาก กรมส่งเสริมสหกรณ์ 2554) ระหว่างการประชุม ICACongress ที่เวียนนาเมื่อปี ค.ศ.1966 เพื่อให้เหมาะสมกับกาลสมัย โดยได้ดัดแปลงมาจากหลักสหกรณ์โรชเดล สรุปได้ดังนี้

- (1) การเป็นสมาชิกด้วยความสมัครใจ (Voluntary and open membership)
- (2) การควบคุมตามหลักประชาธิปไตย (Democratic control)
- (3) การจำกัดดอกเบี้ยหุ้นเรือนหุ้น (Limited interest on share capital)
- (4) การแบ่งเงินปันผลตามส่วนธุรกิจ (Patronage refund)
- (5) การส่งเสริมการศึกษา (Promotion of education)
- (6) การร่วมมือกันระหว่างสหกรณ์ (Co-operation among co-operatives)

(อ้างอิงจาก กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2554)

2.4 แนวคิดสหกรณ์ในต่างประเทศ

แนวความคิดที่ก่อให้เกิด “สหกรณ์” ในต่างประเทศ (อ้างอิงจาก กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2545: 14) สหกรณ์เกิดขึ้นจากการปฏิวัติอุตสาหกรรมในทวีปยุโรป ในศตวรรษที่ 18-19 ซึ่งเป็นยุคที่โลกให้ความสำคัญกับเงินตราที่มีอำนาจสูงสุด ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาความขัดแย้งระหว่างชนชั้นนายทุนและชนชั้นกรรมกร เวลานั้นได้มีนักเศรษฐศาสตร์ที่มีความคิดอยากให้สังคมดีขึ้น ได้เสนอแนวทางปรับปรุงสภาพทางเศรษฐกิจเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในสังคม เน้นความร่วมมือกันระหว่างผู้ที่มีความเดือดร้อนซึ่งกันและกัน แนวความคิดนี้ได้เกิดเป็นระบบสหกรณ์ในเวลาต่อมา (Owen. 1969) ในปี ค.ศ.1844 โรเบิร์ต โอเวน ชาวอังกฤษ เป็นผู้ให้กำเนิด การสหกรณ์ขึ้นเป็นคนแรกในโลก โอเวนเป็นคนยากจนแต่มีความเฉลียวฉลาด รู้จักวิธีการทำมาหากิน ได้ปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ทั่วไปของคนงานให้ดีขึ้น ได้หาวิธีช่วยเหลือกรรมกรอื่นๆ โดยสอนให้รู้จักการช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อขจัดปัญหาความเดือดร้อนต่างๆ ซึ่งเป็นวิธีการของระบบสหกรณ์ เสนอให้จัดตั้ง “ชมรมสหกรณ์” (co-operative community) ผลผลิตของเครื่องใช้

ต่างๆ ใช้เอง โดยโอเวนได้พยายามเผยแพร่แผนการจัดตั้งชมรมสหกรณ์ เพื่อให้คนทั่วไปได้เข้าใจสหกรณ์ ในฐานะสมาคมเพื่อเศรษฐกิจ ได้มีการจัดตั้งสหกรณ์ขึ้นที่เมืองรอชเดล เป็นสหกรณ์แห่งแรกที่ได้รับความคิดจากโรเบิร์ต โอเวน มาดำเนินการจนประสบความสำเร็จ ตั้งซึ่งต่อมาได้รับการยกย่องว่าเป็นบิดาแห่งการสหกรณ์(อ้างอิงจาก กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์ 2545: 14)

แนวคิดการจัดตั้งสหกรณ์นี้ นายแพทย์วิลเลียม คิง ที่อาศัยอยู่ในประเทศอังกฤษเป็นผู้นิยมแนวความคิดทางสหกรณ์ของโอเวน แต่เห็นว่าเป็นโครงการที่ต้องใช้เงินทุนจำนวนมาก จึงแนะนำให้คนงานรวมทุนกัน ตั้ง "สมาคมการค้า" (trading association) ขึ้นเมื่อปี พ.ศ.2370 เป็นร้านสหกรณ์จำหน่ายสินค้าโดยกำไรที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจของร้านสหกรณ์จะไม่นำกำไรมาแบ่งปันกัน แต่จะเก็บสมทบไว้เป็นทุนเพื่อใช้ขยายงานของร้านสหกรณ์ต่อไป จนสามารถจัดตั้งชมรมสหกรณ์ตามแบบ โอเวนได้ แต่สหกรณ์แบบนี้ไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากการเก็บกำไรไว้ไม่จ่ายคืนแก่สมาชิกทำให้ สมาชิกไม่ศรัทธาสหกรณ์ (อ้างอิงจาก กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ , กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2545: 14)

ในปี พ.ศ. 2393 นายเฮอรัลด์ ชูลซ์ ชาวเยอรมัน ผู้พิพากษาแห่งเมืองเดลิทซ์ ได้คิดจัดตั้งสหกรณ์ประเภททุนขึ้นในหมู่บ้านเมือง ผู้เป็นช่างฝีมือและพ่อค้าขนาดเล็กโดยรวบรวมขึ้นเป็นองค์การเพื่อจัดหาทุนให้สมาชิกกู้ยืม และในเวลาต่อมาการรวมกันเป็นสหกรณ์เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนก็ได้แพร่หลายไปยังประเทศต่างๆ บุคคลสำคัญในการสหกรณ์นี้ชื่อ เฟรดริก วิลเลียม โรทท์ไฟเซน เป็นชาวเยอรมันได้ให้กำเนิดสหกรณ์เครดิตในชนบท ซึ่งประเทศไทยนำมาเป็นรูปแบบการจัดตั้งสหกรณ์ของ ประเทศไทย อันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมาถึงปัจจุบัน (อ้างอิงจาก กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2545: 14)

ในทางสากลการดำเนินงานขององค์การสหกรณ์ทั่วโลกอยู่ภายใต้ขบวนการสหกรณ์สากลที่มีองค์การสัมพันธภาพสหกรณ์นานาชาติ (International Cooperatives Association--ICA) ทำหน้าที่กำหนดและรักษาหลักการสหกรณ์ตามแบบแผนที่สืบทอดจากหลักการสหกรณ์รอชเดลของโรเบิร์ต โอเวน ซึ่งปัจจุบันได้กำหนดเป็นหลักการสหกรณ์สากล ได้รับการยอมรับและถือปฏิบัติร่วมกันระหว่างสหกรณ์ทั้งหลายทั่วโลก องค์การสัมพันธภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศก็ได้ มีการพิจารณาให้การรับรองหลักการสหกรณ์สากล 7 หลักการ และถือปฏิบัติมาจนปัจจุบัน ดังนี้ (อ้างอิงจาก กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2545: 14) (1) การเปิดรับสมาชิกทั่วไป และด้วยความสมัครใจ (2) การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย (3) การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจ โดยที่สมาชิกสหกรณ์พึงมีความเที่ยงธรรมในการให้แก่ผู้อื่นและควบคุมการใช้เงินทุนในสหกรณ์ตามแนวทางประชาธิปไตย (4) การปกครองตนเองและความเป็นอิสระ สหกรณ์เป็นองค์การที่พึงพาและปกครองตนเองโดยการควบคุมของสมาชิก (5) การศึกษา การฝึกอบรม และข่าวสาร (6) การร่วมมือระหว่างสหกรณ์ การประสานความร่วมมือในทุกระดับ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ขบวนการสหกรณ์ ทำให้สามารถบริการแก่สมาชิกได้อย่างมีประสิทธิภาพ (7) ความเอื้ออาทรต่อ

ชุมชน สหกรณ์ดำเนินกิจกรรมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของชุมชน (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2539: 7)

หลักการสหกรณ์ใช้กับองค์การสหกรณ์เพื่อดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จ บรรลุเป้าหมายการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของสมาชิก และความเจริญมั่นคงขององค์การด้วยความเชื่อมั่นในหลักการสหกรณ์ว่า สามารถช่วยแก้ปัญหาสังคม และสร้างฐานะทางเศรษฐกิจได้ด้วยวิธีการ (1) การช่วยเหลือตนเอง แสดงออกโดยการ ขยัน เพื่อหารายได้เพิ่มให้มากขึ้น ประหยัด เพื่อจะได้ช่วยลดรายจ่าย พัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินชีวิตหรือองค์การ และหลีกเลี่ยงอบายมุข รวมถึงกิจกรรมที่ความเสี่ยงสูง (2) การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน แสดงออกโดยการร่วมแรง ได้แก่ แยก แกร่งกาย แกร่งสมอง และกำลังทุน ร่วมใจ ได้แก่ การแสดงพฤติกรรมด้วยความซื่อสัตย์ สามัคคี มีวินัย และมีน้ำใจ (อ้างอิงจาก กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2545: 7)

2.4.1 การจัดตั้งสหกรณ์ในต่างประเทศ

การจัดตั้งสหกรณ์ในต่างประเทศ ได้มีการพัฒนาการจัดตั้ง 2 แนวทาง คือ

1. สหกรณ์ที่พัฒนามาจากเบื้องล่างสู่เบื้องบน (bottom-up development) (อ้างอิงจาก ประพันธ์ เศวตนันท์. 2541: 316) คือ การที่ประชาชนมีปัญหาทางด้านการเกษตรหรือด้านเศรษฐกิจร่วมกัน มีแนวความคิดเหมือนกันว่าการร่วมมือกันของผู้ที่มีปัญหาเหมือนกัน จะสามารถสร้างอำนาจต่อรองได้ จึงได้ร่วมมือร่วมใจกันจัดตั้งเป็นสหกรณ์ขึ้น และในเวลาต่อมาแนวคิดการจัดตั้งสหกรณ์ประเภทนี้ได้รับการแพร่หลายออกไปในทวีปยุโรป โดยเฉพาะประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย เช่น ประเทศนอร์เวย์ สำหรับปัจจัยที่ทำให้ขบวนการสหกรณ์ประสบผลสำเร็จ ทำให้เกษตรกรสามารถมีอิทธิพลต่อการกำหนดราคาผลผลิตทางการเกษตรต่างๆ เป็นความสำเร็จที่มากจากการจัดตั้งสหกรณ์โดยเกษตรกรเองเป็นหลัก รวมทั้งการได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐด้วย
2. สหกรณ์ที่พัฒนาจากเบื้องบนสู่เบื้องล่าง (top-up development) คือ การที่รัฐบาลได้เข้าไปให้คำแนะนำแก่ประชาชนและเข้าร่วมก่อตั้งสหกรณ์ โดยเป็นความร่วมมือระหว่างประชาชนและรัฐบาล มีการจัดตั้งและประสบความสำเร็จในหลายประเทศ เช่น เกาหลีใต้ จีน และญี่ปุ่น (อ้างอิงจาก ประพันธ์ เศวตนันท์. 2541: 316) สหกรณ์การเกษตรในประเทศญี่ปุ่น จัดว่าเป็นขบวนการสหกรณ์ที่เข้มแข็งมากที่สุดแห่งหนึ่ง เป็นสหกรณ์ที่เกิดจากความทุกข์ยากของเกษตรกร และจากความจำเป็นของรัฐบาลที่ต้องผลิตอาหารให้เพียงพอ ทำให้รัฐบาลต้องเข้ามาให้ความช่วยเหลือ จนขบวนการสหกรณ์ได้เข้าไปมีบทบาทในการกำหนดทิศทางของสหกรณ์การเกษตรซึ่งรัฐบาลได้ให้การสนับสนุน อย่างจริงจัง ปัจจุบันเห็นได้จากการที่เกษตรกรในญี่ปุ่นเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรเกือบทุกคนเสียสละ (อ้างอิงจาก ประพันธ์ เศวตนันท์. 2541: 316)

2.4.2 ความเป็นมาของสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ

ประวัติความเป็นมาของสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ ในต่างประเทศ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. สหกรณ์ผู้บริโภค (Consumer Cooperatives) ปี ค.ศ.1842- 1843 เมืองรอชเดล (ROCHDALE) ประเทศอังกฤษ ช่างทอผ้าซึ่งมีฐานะยากจนได้รวมตัวกันใช้วิธี สหกรณ์เป็นเครื่องมือแก้ปัญหา สหกรณ์ที่จัดตั้งเป็นครั้งแรก คือ สหกรณ์ผู้บริโภค เพื่อช่วยในการจัดหาสิ่งของอุปโภคบริโภค ซึ่งสมาชิกจำเป็นต้องใช้ ผู้เริ่มมี 28 คน โดยตั้งร้านสหกรณ์แห่งรอชเดล เป็นสหกรณ์ต้นแบบ ทุนเฉลี่ยแห่งความสำเร็จของร้าน คือ “การแบ่งเงินปันผลตามส่วนแห่งการซื้อของสมาชิก” (สอดคล้องแนวความคิดทุนนิยมเป็นตัวกระตุ้น) (อ้างอิงจาก กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2554)

2. สหกรณ์เครดิต (สหกรณ์หาทุน) เป็นธนาคารประเภทหนึ่ง ทำหน้าที่เหมือนธนาคารพาณิชย์ เยอรมันเป็นต้นกำเนิด แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

(1) สหกรณ์เครดิตในเมือง (Urban Credit Society) เป็นสหกรณ์ของผู้ผลิตรายย่อยในเมือง ได้แก่ ช่างฝีมือ พ่อค้าย่อย สหกรณ์การออม และให้กู้เพื่อตั้งตัว ประกอบกิจการของตนเอง สมาชิกจะขอกู้เงินได้ในเวลาสั้นๆ ไม่เกิน 3 เดือน (อ้างอิงจาก กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2554)

(2) สหกรณ์เครดิตในชนบท (Rural Credit Society) หรือ ธนาคารหมู่บ้าน ให้ความช่วยเหลือเกษตรกร ชาวนารายย่อย โดยให้กู้เงินใน ระยะเวลา ตั้งแต่ 1-10 ปี มีเขตแดนจำกัดเพียงในหมู่บ้าน มุ่งส่งเสริมศีลธรรมด้วย เพราะคนในชนบทไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ต้องอาศัยความซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา (อ้างอิงจาก กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2554)

(3) สหกรณ์ผู้ซื้อ (Purchasing Cooperatives) สหกรณ์ผู้ซื้อ หมายถึง สหกรณ์ผู้ซื้อเครื่องมือเครื่องใช้การเกษตร เพราะในภาคเกษตรกรรม พ่อค้าคนกลางรับซื้อสินค้าเกษตรจากชาวไร่ชาวนาและ ขายเครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ ให้แก่ชาวไร่ชาวนาด้วยราคาที่ไม่นเป็นธรรม คุณภาพต่ำ สหกรณ์ผู้ซื้อมีกำเนิดในประเทศเยอรมัน เพราะเหตุว่า เยอรมันเป็นประเทศผู้นำด้านการใช้ปุ๋ยและเครื่องมือเกษตรกรรม ความต้องการปัจจัยเหล่านี้อย่างมาก ย่อมกระตุ้นให้เกิดสหกรณ์ผู้ซื้อในที่สุด ในระยะแรกภาระหน้าที่ในการจัดซื้อปุ๋ย เครื่องมือการเกษตรและพันธุ์ข้าว เป็นต้น ได้ตกอยู่กับสหกรณ์เครดิตแบบไรฟไฟเซน ภายหลังได้แยกกิจกรรม การซื้อออกมาต่างหาก ในราวปี ค.ศ.1872 ความสำเร็จของสหกรณ์ผู้ซื้อ (Purchasing Cooperative) อยู่ที่สมาชิกจะต้องเป็น บุคคลที่ซื่อสัตย์ต่อสหกรณ์ที่ตนสังกัด เมื่อต้องการสิ่งใดก็สั่งให้สหกรณ์ของตนจัดซื้อให้ ในบางครั้งสหกรณ์ผู้ซื้อให้บริการแก่ผู้มิได้เป็นสมาชิกด้วย โดยทั่วไปนั้นใช้หลักการสหกรณ์ของรอชเดลในเรื่องการกำหนดราคา และการแบ่งเงินปันผล คือ ใช้ราคาตลาด และจัดสรรกำไรคืนแก่สมาชิกตามจำนวนหุ้นที่สมาชิกถือ และตามสัดส่วนแห่งธุรกิจที่ทำไว้กับสหกรณ์ (อ้างอิงจาก กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2554) (4) สหกรณ์ผู้ขาย (Selling Cooperative) สหกรณ์ไรฟไฟเซน มีอิทธิพลต่อขบวนการสหกรณ์ในชนบทอย่างมาก ในประเทศเดนมาร์กได้มีสหกรณ์แพร่หลาย เกษตรกรเดนมาร์ก

มาร์คยอมรับสหกรณ์ เนื่องมาจากระบบการศึกษาในโรงเรียนมัธยมเกษตรกรรมชนบท (The Danish Folk High School) ซึ่งตั้งขึ้นตั้งแต่ปี ค .ศ.1844 ริเริ่มโดยบาทหลวงกรุนด์วิก (Bishop Nicholas Frederik Severin Grundtvig .1789-1872) ซึ่งเป็นสถานที่เรียนของบุตรหลานเกษตรกรแบบเข้าไปเป็นกลับ โรงเรียนมีนโยบายให้บุตรหลานเกษตรกรนำความรู้ไปเผยแพร่ ทำให้เกษตรกรได้รับความรู้และแนวความคิดใหม่ในการแก้ไขการผลิตที่ล้าสมัยในไร่ นาของตน ในที่สุด โรงเรียนมัธยมเกษตรกรรมชนบทก็ได้รับการเผยแพร่ไปทั่วประเทศเดนมาร์คในสมัยนั้น พ่อค้าคนกลางได้กดราคารับซื้อผลิตผลเกษตรอย่างไม่เป็นธรรมพวกชาวไร่ชาวนาและบาทหลวงกรุนด์วิกเห็นว่าการจัดตั้งสหกรณ์น่าจะเป็นหนทางที่ดีที่สุดแต่เกษตรกรที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ต้องให้ค้ำมัน 3 ข้อ คือ 1) สมาชิกทุกคนต้องสามัคคีร่วมมือกันในการซื้อและขายผลผลิตของตน 2) สมาชิกทุกคนร่วมกันตั้งสถานที่ เพื่อรวบรวมผลผลิตของตนไว้ในที่เดียวกันเรียกว่าร้านสหกรณ์ชาวนา 3) สมาชิกทุกคนจะไม่ยอมขายผลิตผลจากไร่นาของตนให้แก่ผู้ใดนอกจากสถานที่รวมผลผลิตของพวกตน คือ ร้านสหกรณ์ชาวนา เท่านั้น (อ้างอิงจาก กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2554)

2.5 สหกรณ์ในประเทศไทย

2.5.1 ความหมายของสหกรณ์

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีพระราชดำรัสเกี่ยวกับความหมายของคำว่า “สหกรณ์” คือ การทำงานร่วมกัน ผนึกกำลังกัน ทำงานทุกด้าน ทั้งงานที่ทำด้วยกาย ด้วยสมองและด้วยใจ เป็นการกระทำด้วยความสามัคคี ความรู้และความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อสร้างชีวิตในการทำงานและความเป็นอยู่ให้มีผลผลิตให้ชีวิตมีความสุข มีความมั่นคงและมีความเจริญพร้อมกัน (อ้างอิงจาก กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. 2545: 8)

“สหกรณ์” ตามราชบัณฑิตยสถาน หมายความว่า องค์การทางเศรษฐกิจและสังคมที่สมาชิกร่วมกันจัดตั้งขึ้นด้วยการลงหุ้นร่วมกันจัดการร่วมกันในการผลิต การจำหน่ายสินค้าหรือบริการตามความต้องการหรือผลประโยชน์อย่างเดียวกันของบรรดาสมาชิกสมาชิกแต่ละคนมีสิทธิออกเสียงได้หนึ่งเสียงในการบริหารสหกรณ์โดยไม่ขึ้นกับจำนวนหุ้นที่ถืออยู่ เช่น สหกรณ์ออมทรัพย์ สหกรณ์การเกษตร สหกรณ์โคนม , (กฎ) คณะบุคคลซึ่งร่วมกันดำเนินกิจการเพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมโดยช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และได้จดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์ (อ้างอิงจาก กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2550)

2.5.2 ประเภทสหกรณ์ในประเทศไทย

ปัจจุบันเป็นไปตาม กฎกระทรวงกำหนดประเภทสหกรณ์ที่จะรับจดทะเบียน พ.ศ.2548 กำหนดไว้ 7 ประเภท ดังต่อไปนี้ (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย 2542) ได้แก่ สหกรณ์การเกษตรสหกรณ์ประมงสหกรณ์นิคมสหกรณ์ร้านค้าสหกรณ์บริการสหกรณ์ออมทรัพย์สหกรณ์เครดิตยูเนียน

1. สหกรณ์การเกษตรคือสหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ผู้มีอาชีพทางการเกษตร รวมตัวกันจัดตั้งขึ้นและจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อนายทะเบียน สหกรณ์โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สมาชิกดำเนินกิจกรรมร่วมกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อแก้ไขความเดือดร้อนในการประกอบอาชีพของสมาชิกและช่วยยกระดับฐานะความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดีขึ้น (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย 2542)

วัตถุประสงค์ของสหกรณ์การเกษตรมีดังนี้ สหกรณ์การเกษตรดำเนินธุรกิจแบบอเนกประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกดำเนินธุรกิจร่วมกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกันและช่วยเหลือส่วนรวม โดยใช้หลักคุณธรรมและจริยธรรมอันดีงามตามพื้นฐานของมนุษย์เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกและส่วนรวม ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์

2. สหกรณ์ประมงสหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ชาวประมงเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการประกอบอาชีพซึ่งชาวประมงแต่ละคนไม่สามารถแก้ไขให้ลุล่วงไปได้ตามลำพังบุคคล (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและ กฎหมาย 2542) เหล่านี้จึงรวมตัวกันโดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ประมงมีดังนี้

- 2.1 รวบรวมสัตว์น้ำหรือผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำจากสมาชิมาจัดการขายหรือแปรรูปออกขายเพื่อให้ได้ราคาดี
- 2.2 จัดหาวัสดุสิ่งของรวมทั้งบริการที่ใช้ในการประมง และสิ่งของจำเป็นอื่นๆ ที่สมาชิกต้องการมาจำหน่าย
- 2.3 ให้เงินกู้แก่สมาชิก
- 2.4 รับฝากเงินจากสมาชิก
- 2.5 เผยแพร่ความรู้ทางวิชาการและธุรกิจเกี่ยวกับการประมง
- 2.6 ให้การสงเคราะห์ตามควรแก่สมาชิกและครอบครัวที่ประสบภัยพิบัติในการประกอบอาชีพ (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย 2542)

3. สหกรณ์นิคมสหกรณ์ภาคการเกษตรในรูปแบบหนึ่งที่มีการดำเนินการจัดสรรที่ดินทำกินให้ราษฎรการจัดสร้างปัจจัยพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้ที่อยู่อาศัยควบคู่ไปกับการเกษตรการส่งเสริมอาชีพ รวมทั้งกิจกรรมให้บริการสาธารณูปโภคแก่สมาชิกตั้งนั้นอาจกล่าวได้ว่าสหกรณ์นิคม มีงานหลัก 2 งาน คือ

3.1 งานจัดที่ดิน

3.2 งานจัดสหกรณ์ (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย. 2542)

4. สหกรณ์ร้านค้า คือ สหกรณ์ที่ผู้บริโภครวมกันจัดตั้งขึ้นเพื่อจัดหาสินค้าเครื่องอุปโภคบริโภคและรวบรวมผลิตผลผลิตภัณฑ์มาจำหน่ายแก่สมาชิกและบุคคลทั่วไป ในต่างประเทศนิยมเรียกว่า "สหกรณ์ของแม่บ้าน" โดยจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 ในประเภทสหกรณ์ร้านค้า มีสภาพเป็นนิติบุคคล ซึ่งสมาชิกผู้ถือหุ้นทุกคนเป็นเจ้าของสมมติลงทุนร่วมกันในสหกรณ์

ด้วยความสมัครใจเพื่อแก้ไขความเดือนร้อนในการซื้อเครื่องอุปโภคบริโภคและเพื่อผดุงฐานะทางเศรษฐกิจของตนและหมู่คณะ (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย 2542)

5. สหกรณ์บริการ สหกรณ์บริการมีหลายรูปแบบให้พิจารณา จึงขอสรุปวัตถุประสงค์อย่างกว้างๆ ดังนี้

- (1) ประกอบธุรกิจด้านการบริการที่ระบุไว้ตามรูปแบบของสหกรณ์
- (2) จัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการประกอบอาชีพตลอดจนเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นมาบริการแก่สมาชิกในราคาถูกพิเศษ
- (3) รับฝากเงินจากสมาชิกเพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์
- (4) ให้เงินกู้ในส่วนที่เกี่ยวกับการประกอบอาชีพ หรือจำเป็นแก่สมาชิก
- (5) รวบรวมผลิตภัณฑ์จากสมาชิก โดยจัดหาตลาดจำหน่ายให้
- (6) ช่วยเหลือสมาชิกด้านกฎหมายคดีความ
- (7) ส่งเสริมสวัสดิภาพของสมาชิกและครอบครัว
- (8) ส่งเสริมการช่วยตนเองและการร่วมมือกันช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก
- (9) ให้การศึกษาอบรมแก่สมาชิกเพื่อให้มีความรู้ทางสหกรณ์และความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพ
- (10) ร่วมมือกับสหกรณ์อื่นและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อกิจการความก้าวหน้าของสหกรณ์ (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย 2542)

6. สหกรณ์ออมทรัพย์ คือสถาบันการเงินแห่งหนึ่งที่มีสมาชิกเป็นบุคคลที่มีอาชีพอย่างเดียวกันหรืออาศัยในที่ชุมชนเดียวกันมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์และให้กู้ยืมเงินเมื่อเกิดความจำเป็น หรือเพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์นอกวงและได้รับการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย 2542)

วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงินที่ส่งเสริมให้บุคคลที่เป็นสมาชิกรู้จักการประหยัดรู้จักการออมทรัพย์และสามารถบริการเงินกู้ให้แก่สมาชิกเพื่อนำไปใช้จ่ายเมื่อเกิดความจำเป็นโดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันจึงเป็นการร่วมกันแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมอีกทางหนึ่ง ดังนี้ (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย 2542)

(1) การส่งเสริมการออมทรัพย์เป็นวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ออมทรัพย์ แบ่งออกเป็น 2 วิธี คือ

1.1 การส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์โดยการถือหุ้นสหกรณ์กำหนดให้สมาชิกส่งชำระค่าหุ้นเป็นประจำทุกเดือน โอนการหักเงินค่าหุ้น ณ ที่จ่ายเงินเดือนและจ่ายเงินปันผลค่าหุ้นให้แก่สมาชิกตามอัตราที่พระราชบัญญัติสหกรณ์พ.ศ. 2542 กำหนดไว้ เงินปันผลที่ได้รับนี้ไม่ต้องเสียภาษีให้แก่อรัฐและเมื่อสมาชิกลาออกจากสหกรณ์ก็สามารถถอนค่าหุ้นคืนได้

1.2 การส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์โดยการรับฝากเงินสหกรณ์มีบริการด้านเงินฝากทั้งประเภทเงินฝากประจำและเงินฝากออมทรัพย์และให้ผลตอบแทนในรูปดอกเบี้ยในอัตราเดียวกับธนาคารพาณิชย์หรือสูงกว่าตามฐานะของแต่ละสหกรณ์ (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย 2542)

(2) การให้เงินกู้แก่สมาชิก สหกรณ์จะนำเงินค่าหุ้นและเงินฝากของสมาชิกละมาหมุนเวียนให้สมาชิกที่มีความจำเป็นหรือเดือดร้อนกู้ยืมโดยคิดดอกเบี้ยต่ำกว่าเอกชน

ลักษณะการให้เงินกู้

เงินกู้ที่สหกรณ์จ่ายให้กับสมาชิกมี 3 ประเภท คือ

(1) เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน ในกรณีที่สมาชิกมีความจำเป็นเร่งด่วนหรือมีรายจ่ายที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันสมาชิกสามารถกู้เงินประเภทนี้จากสหกรณ์ได้ไม่เกินครึ่งหนึ่งของเงินได้รายเดือนแต่จำกัดขั้นสูงไว้ตามฐานะของแต่ละสหกรณ์และกำหนดส่งชำระคืนไม่เกิน 2 งวด รายเดือนเงินกู้ประเภทนี้ไม่ต้องมีหลักประกัน (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย. 2542)

(2) เงินกู้สามัญ สมาชิกสามารถกู้เงินประเภทนี้ได้ประมาณ 4-15 เท่าของเงินได้รายเดือนแต่จะจำกัดขั้นสูงไว้ตามฐานะของแต่ละสหกรณ์ และกำหนดส่งชำระคืนระหว่าง 24-72 งวดรายเดือน และต้องมีสมาชิกด้วยกันค้ำประกัน อย่างน้อย 1 คนการกำหนดวงเงินกู้ฉุกเฉินและสามัญจะใช้เงินเดือนเฉลี่ยของสมาชิกแต่ละสหกรณ์เป็นฐานในการกำหนด ตัวอย่าง เช่น สหกรณ์แห่งหนึ่ง สมาชิกมีเงินเฉลี่ย 10,000 บาท/เดือนขั้นสูงของวงเงินกู้ฉุกเฉินควรเป็น 5,000 บาท ขั้นสูงของวงเงินกู้สามัญ ควรเป็น 40,000-150,000 บาทแต่ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับฐานะทางการเงินและดุลยพินิจของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ในการกำหนดระเบียบ (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย. 2542)

(3) เงินกู้พิเศษ ถ้าสหกรณ์มีฐานะมั่นคงแล้วสหกรณ์จะเปิดบริการให้เงินกู้พิเศษเพื่อให้สมาชิกกู้ไปลงทุนในการประกอบอาชีพหรือกู้ไปเพื่อการเคหะสงเคราะห์เงินกู้ประเภทนี้สามารถกู้ตามจำนวนเงินที่จะนำไปลงทุนประกอบอาชีพหรือขึ้นอยู่กับราคาของบ้านและที่ดินที่จะซื้อหรือจำกัดขั้นสูงไว้ไม่เกิน 400,000-1,000,000 บาท และกำหนดชำระคืน ตั้งแต่ 10-15 ปีโดยมีอสังหาริมทรัพย์เป็นหลักจำนองค้ำประกัน (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย 2542)

การดำเนินงาน

สหกรณ์ออมทรัพย์ดำเนินการโดยสมาชิก กล่าวคือเมื่อได้มีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้นแล้วสมาชิกจะเลือกตั้งตัวแทนจากที่ประชุมใหญ่ให้เข้ามาบริหารงานในสหกรณ์ ตัวแทนสมาชิกเหล่านี้เรียกว่า “คณะกรรมการดำเนินการ” มีประมาณ 7-15 คนตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์นั้นๆ คณะกรรมการดำเนินการจะทำหน้าบริหารกิจการสหกรณ์โดยจะมีการประชุม อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งเพื่อกำหนดนโยบายในการทำงาน แล้วจึงมอบให้ “ฝ่าย

จัดการ” รับผิดชอบต่อปฏิบัติงานต่อไปฝ่ายจัดการนั้น ประกอบด้วย ผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ สมุห์บัญชี เจ้าหน้าที่การเงิน ฯลฯซึ่งทำหน้าที่บริการแก่สมาชิกที่มาติดต่อทำธุรกิจกับสหกรณ์ (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย. 2542)

1. เงินค่าหุ้น
2. เงินรับฝากจากสมาชิก
3. ทูลสำรองและทุนสะสมอื่นๆ
4. เงินกู้ยืม
5. เงินอุดหนุนหรือทรัพย์สินที่ได้รับบริจาค

การสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์

การเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มี 2 วิธี คือ

(1) กรณีในหน่วยงานหรือชุมชนที่มีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์แล้ว ท่านที่มีความประสงค์จะสมัครเข้าเป็นสมาชิกกระทำได้โดยการยื่นใบสมัครต่อสหกรณ์เพื่อสหกรณ์จะนำใบสมัครของท่านเสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์พิจารณารับเข้าเป็นสมาชิกเมื่อคณะกรรมการดำเนินการรับท่านเป็นสมาชิกแล้วท่านจะต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมแรกเข้า ประมาณ 20-50 บาท ชำระค่าหุ้นประมาณ 4-5 % ของเงินรายได้ และลงรายมือชื่อในทะเบียนสมาชิกจากนั้นท่านจะมีสิทธิในสหกรณ์เช่นเดียวกับสมาชิกคนอื่นๆสหกรณ์จะจ่ายเงินปันผลตามหุ้นให้แก่ท่านเป็นประจำทุกปีและเมื่อท่านลาออกจากการเป็นสมาชิกภาพ ท่านสามารถถอนค่าหุ้นคืนทั้งหมดได้ส่วนค่าธรรมเนียมแรกเข้าสหกรณ์จะไม่จ่ายคืนให้เพราะถือเป็นรายได้ของสหกรณ์อย่างหนึ่ง (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย. 2542)

(2) กรณีในหน่วยงานหรือชุมชนที่ยังไม่มีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ ท่านที่สนใจในกิจการของสหกรณ์ออมทรัพย์และมีความประสงค์จะจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้นในหน่วยงานหรือชุมชนของท่านก็สามารถรวมตัวกันจัดตั้งสหกรณ์ได้โดยขอคำแนะนำและสอบถามรายละเอียดได้จากสำนักงานสหกรณ์จังหวัดสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์ พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในส่วนภูมิภาคหรือติดต่อโดยตรงที่สำนักจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์ เทเวศร์กรุงเทพมหานคร 10200 โทรศัพท์ 0 2282 6595 (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย. 2542)

สิทธิและหน้าที่ของสมาชิก

สหกรณ์เป็นของสมาชิกและสมาชิกทุกคนมีบทบาทที่จะควบคุมการบริหารงานของสหกรณ์โดยใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก ให้ถูกต้องและสม่ำเสมอการร่วมประชุมใหญ่เป็นทั้งสิทธิและหน้าที่อันสำคัญยิ่งของสมาชิกทุกคนควรจะต้องเข้าร่วมประชุมใหญ่ของสหกรณ์ ซึ่งเป็นโอกาสที่สมาชิกจะแสดงบทบาทรักษาสีและปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของตนตลอดจน

การติดตามผลการดำเนินงาน การจัดสรรผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจอย่างยุติธรรมกำหนดนโยบาย การดำเนินงานรวมทั้งคัดเลือก กรรมการดำเนินการที่มีความสามารถและมอบภารกิจในการ ดำเนินการต่อไปในแนวทางอันเป็นประโยชน์ต่อมวลสมาชิกเสริมสร้างความเจริญมั่นคงให้กับ สหกรณ์โดยสมาชิกที่เข้าร่วมประชุมทุกคนจะต้องร่วมกันอภิปรายปัญหา แสดงความคิดเห็นออก เสียง และยอมรับมติของที่ประชุม ซึ่งไม่ขัดต่อกฎหมายข้อบังคับและระเบียบเพื่อให้สหกรณ์ ดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทุกประการโดยร่วมกันพิจารณาใน เรื่องต่างๆ เหล่านี้ (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย 2542)

ข้อควรปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจกับสหกรณ์

(1) ด้านการเงิน

- (1.1) เมื่อชำระเงินแก่สหกรณ์ต้องชำระต่อเจ้าหน้าที่การเงินที่สหกรณ์ แต่งตั้งไว้เท่านั้นและต้องเรียกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง เช่น การชำระหนี้ก่อนกำหนด การถือหุ้นเพิ่ม
- (1.2) ควรเก็บใบเสร็จรับเงินทุกฉบับไว้จนกว่าจะได้สอบถามหนี้สินและ เงินค่าหุ้นให้ถูกต้องตรงกันเป็นประจำทุกปี
- (1.3) ควรมารับเงินที่สหกรณ์ด้วยตนเองถ้าจำเป็นควรมอบฉันทะแก่ ผู้ที่ไว้ใจเท่านั้น
- (1.4) เมื่อรับเงินจากสหกรณ์ทุกครั้งควรตรวจนับจำนวนเงินให้ถูกต้อง ก่อนออกจากสหกรณ์ไป
- (1.5) การนำเงินมาฝากกับสหกรณ์สมาชิกต้องยื่นใบฝากเงินพร้อมกับ สมุดคู่ฝากเมื่อรับสมุดคืนให้ตรวจสอบรายชื่อผู้มีอำนาจกำกับในสมุดคู่ฝากทุกครั้งและไม่ ควรฝาก สมุดคู่ฝากไว้กับพนักงานสหกรณ์ (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย. 2542)

(2) ด้านสินเชื่อ

- (2.1) ควรกู้เงินจากสหกรณ์ในกรณีที่มีความจำเป็นจริงๆ และกู้ใน จำนวนที่ต้องการใช้เท่านั้น
- (2.2) จะคำประกันใครต้องตัดสินใจให้ดีเพราะถ้าผู้กู้ไม่สามารถชำระหนี้ ได้ผู้รับประกันจะต้องชำระหนี้แทนโดยไม่มีทางเลือกเสียง
- (2.3) ในกรณีที่สมาชิกสหกรณ์ต้องการรับเงินกู้เงินปันผลและเงินเฉลี่ย คินให้สมาชิกรับเงินดังกล่าวที่สหกรณ์ด้วยตนเองถ้าหากจำเป็นให้ทำหนังสือมอบฉันทะโดยมี ผู้บังคับบัญชาลงลายมือชื่อแสดงต่อ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ด้วย (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและ กฎหมาย. 2542)

สหกรณ์เครดิตยูเนียน เป็นสหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ประชาชนทุกสาขาอาชีพซึ่งมีภูมิลำเนาหรือประกอบอาชีพหลักหรือมีวงสัมพันธ์อย่างหนึ่งอย่างใดอยู่ในเขตท้องที่ดำเนินงานของสหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้น และบุคคลเหล่านั้น มีความปรารถนาจะช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยวิธีการนำเงินของตนเองมาสะสมไว้เป็นกองทุนสมาชิกทุกคนจะต้องสะสมเงินตามความสามารถของตนเองเป็นประจำและสม่ำเสมอตามที่สหกรณ์กำหนดกองทุนที่สมาชิกช่วยกันสะสมนี้ก็จะจะมีเงินมากขึ้นสามารถจะให้สมาชิกที่มีความจำเป็นจะเดือดร้อนทางการเงินกู้ยืมไปบำบัดปัญหาและความเดือดร้อนเหล่านั้นพร้อมกับการชำระคืนเงินกู้ของสมาชิกแต่ละคน ก็จะสะสมเงินของตนไปในคราวเดียวกันด้วยเงินกู้ก็จะค่อยๆ หดไป ในขณะที่เงินสะสมก็มีมากขึ้นสหกรณ์เครดิตยูเนียนจึงเป็นสหกรณ์ที่มุ่งหวังในการให้สมาชิกช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันบริหารโดยสมาชิกและการทำกิจการทุกอย่างเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับสมาชิก (อ้างอิงจาก สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย 2542)

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชายชนะ ไพโรจน์ ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ : กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด ปีการศึกษา 2547- บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต- สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต 2547 ได้ทำการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัดมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด 2. ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด 3. นำผลการศึกษามาจัดทำเป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัดเพื่อตอบสนองและสอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกผู้ใช้บริการประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่สมาชิกผู้ใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 1,000 คน (ณ เดือนธันวาคม 2546) โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 1 ของสมาชิกสหกรณ์ทั้งหมดคือจำนวน 100 คนซึ่งเลือกจากสมาชิกผู้มาใช้บริการในช่วงเวลา 9.00 น. ถึง 11.00 น. วันละ 10 คนเป็นกลุ่มตัวอย่างจนครบจำนวน 100คนการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้เป็นแบบสอบถามโดยจัดเก็บด้วยตนเองและได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาครบทั้งหมดตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาแบ่งเป็นตัวแปรอิสระ ได้แก่ความคิดเห็นต่อบัณฑิตที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการใช้บริการของสมาชิกซึ่งประกอบด้วยปัจจัยด้านบุคลากรผู้ให้บริการปัจจัยด้านระบบการให้บริการปัจจัยด้านข่าวสารข้อมูลที่ได้รับจากการบริหารปัจจัยด้านสถานที่ให้บริการและปัจจัยด้านผลตอบแทนที่ได้รับกับตัวแปรตาม ได้แก่ความพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัดสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาเพื่อหาค่าร้อยละค่ามัธยฐานเลขคณิต ($\bar{x}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) รวมทั้งใช้ t-test เพื่อทดสอบสมมติฐานต่างๆในการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัว

แปรอิสระกับตัวแปรตามที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 ผลการศึกษาพบว่า การวิจัยความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศึกษาศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัดนั้นพบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัจจัยในด้านต่างๆ เป็นตัวชี้วัดคือ ปัจจัยด้านบุคลากร ผู้ให้บริการ ปัจจัยด้านระบบการให้บริการ ปัจจัยด้านข่าวสารข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ปัจจัยด้านสถานที่ให้บริการ และปัจจัยด้านผลตอบแทนที่ได้รับ

ธงชัย อนุพงศ์สาคร (2551) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย , ภาคนิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ได้ทำการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยใน 8 ด้าน คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน นโยบายของสหกรณ์ การบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความมั่นคงในการทำงาน และผลตอบแทนที่ได้รับประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่พนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำนวน 40 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 8 ด้าน คือ ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายของสหกรณ์ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความมั่นคงในการทำงานด้านการบังคับบัญชา และด้านผลตอบแทนที่ได้รับ ตามลำดับข้อเสนอแนะด้านการให้สวัสดิการ การจัดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานกัน เปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นและเน้นความสำคัญด้านลักษณะงานหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน

สุชาติ สุวรรณขำ (2546) ได้ทำการวิจัย เรื่องความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดสงขลา งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรความพึงพอใจและทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อมิติต่างๆ ของสหกรณ์การเกษตรปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรและผลการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร ในจังหวัดสงขลา ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ข้อมูลทุติยภูมิซึ่งรวบรวมจากเอกสารรายงานการวิจัย จากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลปฐมภูมิซึ่งรวบรวมโดยใช้แบบสอบถามเชิงโครงสร้าง จากสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ในจังหวัดสงขลา จำนวน 120 ราย จาก สหกรณ์การเกษตร 6 สหกรณ์ โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มสหกรณ์ที่มีอัตราส่วนกำไรต่อสินทรัพย์น้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 60 ราย และกลุ่มสหกรณ์ที่มีอัตราส่วนกำไรต่อสินทรัพย์มากกว่าหรือเท่ากับค่าเฉลี่ยจำนวน 60 ราย ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้วิธีวิเคราะห์

เชิงพรรณนาด้วยเครื่องมือทางสถิติอย่างง่ายเช่น ค่าเฉลี่ย ร้อยละ สัดส่วน การแจกแจงความถี่ เป็นต้น และวิเคราะห์เชิงปริมาณโดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi-square) ผลการศึกษาพบว่าสมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิงมีอายุตั้งแต่ 25-54 ปีขึ้นไป นับถือศาสนาพุทธ จบการศึกษาระดับประถมศึกษาส่วนใหญ่สมรสแล้ว มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนตั้งแต่ 4-6 คนขึ้นไปมีอาชีพหลักและอาชีพรองอยู่ในภาคการเกษตรสมาชิกสหกรณ์การเกษตรให้ความร่วมมือในการประชุมกับ สหกรณ์เป็นอย่างดีโดยทุกครั้งที่สหกรณ์การเกษตรจัดประชุมสมาชิก สหกรณ์การเกษตรจะมีส่วนร่วมในการประชุมแต่สมาชิกจะมีข้อจำกัดในการแสดงความคิดเห็น เสนอวาระการประชุมและเสนอปัญหาที่พบในการดำเนินธุรกิจกับสหกรณ์น้อยเนื่องจากสมาชิก สหกรณ์ไม่มีความมั่นใจในการแสดงความคิดเห็นสำหรับเรื่องความพึงพอใจของสมาชิกที่มีมิติต่าง ๆ ของสหกรณ์การเกษตร พบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อเรื่องต่าง ๆ เช่น การบริหารงานของสหกรณ์เงินปันผลที่ได้รับ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ การทำธุรกิจรวมกันซื้อ การทำธุรกิจเงินฝาก/เงินกู้ การทำธุรกิจบริการ กิจกรรมฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพและสวัสดิการที่ได้รับจากสหกรณ์ ทศนคติของสมาชิกที่มีต่อมิติต่าง ๆ ของสหกรณ์การเกษตร พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อสหกรณ์การเกษตรในระดับที่ ดีและดีมากในเรื่องต่าง ๆ เช่นสหกรณ์ช่วยให้ความเป็นอยู่ของสมาชิกดีขึ้นสหกรณ์จะประสบความสำเร็จได้ต้องขึ้นอยู่กับประธานสหกรณ์ผู้จัดการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตการเลือกตั้งกรรมการเป็นไปด้วยความโปร่งใสสมาชิกควรมีส่วน ร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์การทำธุรกิจเงินฝากและเงินกู้กับสหกรณ์สะดวก รวดเร็ว และเชื่อถือได้ผลจากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จประกอบด้วย ความต้องการเงินกู้ของสมาชิก ความต้องการรับสวัสดิการต่าง ๆ ของสมาชิก ระยะเวลาในการเป็น สมาชิกสหกรณ์ จำนวนหุ้นที่ถือครองการมีส่วนร่วมในกลุ่มเกษตรกร การมีส่วนร่วมในกลุ่มออมทรัพย์การใช้บริการธุรกิจด้านต่าง ๆ ของสหกรณ์ โอกาสการแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรโอกาสเสนอวาระการประชุมเรื่องต่าง ๆ ในที่ประชุมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรโอกาสเสนอปัญหาที่พบในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์

วรวิษา ศรีสมุทร (2547) ได้ทำงานวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการสำนักงานสหกรณ์ การเกษตรสุวรรณภูมิ จำกัดตำบลหนองขาว อำเภอกำแพง จังหวัดกาญจนบุรีจากการศึกษาเรื่องการสำรวจความพึงพอใจ ของสมาชิกต่อการให้บริการจากสำนักงานสหกรณ์การเกษตรสุวรรณภูมิจำกัดพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ทำการสำรวจมีจำนวน 250 คน คือสมาชิกของสหกรณ์การ เกษตรสุวรรณภูมิจำกัดตำบลหนองขาวโดยผู้ที่ตอบแบบสอบถามเป็น ผู้ชายมากกว่าผู้หญิงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุอยู่ในช่วง 31 - 40 ปี เป็นส่วนใหญ่รองลงมา อยู่ระหว่าง 41 -50 ปีระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. อาชีพของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร เป็นหลักรายได้ต่อเดือนจากการประกอบอาชีพต่ำกว่า 4,000 บาทสถานภาพส่วนใหญ่จะจดทะเบียนสมรสกัน รองลงมาจะมีหม้ายบ้าง ส่วนวันที่เข้าเป็นสมาชิกจนถึงปัจจุบันส่วนใหญ่ จะมี

ระยะเวลาแล้วต่ำกว่า 1 ปีคือมีสมาชิกเข้าใหม่มากกว่าสมาชิกที่มีอยู่เดิมสำหรับความคิดเห็นใน ส่วนของความพอใจที่มีต่อการให้บริการจากสำนักงานสหกรณ์ในด้านต่างๆทั้งใน ส่วนของตัวอาคาร สถานที่ของสำนักงาน ด้านตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านบริการต่างๆที่มีไว้บริการแก่ สมาชิกนั้นจากการสำรวจพบว่า ด้านอาคารสถานที่โดยรวมนั้นมีความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในด้านตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสมาชิกมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับที่ดีมากเช่นกันซึ่ง จากการสำรวจมีน้อยที่สมาชิกไม่พอใจต่อการให้บริการในด้านต่างๆ ของสำนักงานสหกรณ์ การเกษตรสุวรรณภูมิ จำกัด ตำบลหนองขาว ซึ่งจะทำให้ทราบได้ว่าสำนักงานสหกรณ์การเกษตร สุวรรณภูมิ จำกัดมีการให้บริการที่ดี

สหรัตน์ จินดาศักดิ์ (2549) ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารเงินทุนของสหกรณ์ออมทรัพย์กรณีศึกษา: สหกรณ์มหาวิทยาลัยมหิดลจำกัด สหรัตน์จินดาศักดิ์ (2549) มีความมุ่งหมายที่จะศึกษาแหล่งที่มาของเงินทุนทางใช้ไปของเงินทุนต้นทุนเงินทุนอัตราผลตอบแทนจากการบริหาร เงินทุนและประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหิดลจำกัด (สอ.มม.) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดตั้งแต่ปี พ.ศ.2544-2548 มาแยกเป็นการศึกษาเชิงพรรณนา ว่าด้วยนโยบายการบริหารงานแหล่งที่มาและทางใช้ไปของเงินทุนและการศึกษาเชิงปริมาณว่าด้วยการวิเคราะห์หาต้นทุนของเงินทุนอัตราผลตอบแทนจากการบริหารเงินทุนและ ประสิทธิภาพการดำเนินงานของ สอ.มม. ผลการศึกษาพบว่านโยบายการบริหารงานของสอ. มม. แบ่งได้เป็น 2 ส่วนคือ 1.นโยบายหลักสำหรับการบริหารงานในระยะยาวและ 2. นโยบายเฉพาะด้าน สำหรับการบริหารงานในแต่ละส่วนธุรกิจแหล่งที่มาและทางใช้ไปของเงินทุน สอ.มม. มีลักษณะไม่ แตกต่างกันมากนักในแต่ละช่วงเวลาโดยใน ปี พ.ศ.2548 แหล่งที่มาของเงินทุน สอ.มม. เป็นเงินรับ ฝากสูงที่สุดคือร้อยละ 59.43 รองลงมาได้แก่ทุนเรือนหุ้นร้อยละ 27.34 ในขณะที่ สอ.มม. ใช้เงินทุน ส่วนใหญ่เพื่อลงทุนในหลักทรัพย์ถึงร้อยละ 44.51 รองลงมาได้แก่เงินให้กู้ยืม ก่อสหกรณ์อื่นร้อยละ 38.58 ส่วนต้นทุนเงินทุนทั้งหมดของ สอ.มม. ตั้งแต่ปี พ.ศ.2544-2547 มีค่าลดลงจากร้อยละ 5.08 เหลือเพียงร้อยละ 4.12 ก่อนที่จะปรับตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 4.42 ในปี พ.ศ.2548 สาเหตุสำคัญมา จากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนเงินทุนเรือนหุ้นและเงินกู้ยืม ในขณะที่อัตราผลตอบแทนจากการบริหาร เงินทุนทั้งหมดของ สอ.มม. มีค่าลดลงจากร้อยละ 5.27 เหลือเพียงร้อยละ 4.50 ในระหว่างปี พ.ศ.2544-2546ก่อนที่จะปรับตัวสูงขึ้นในปี พ.ศ.2547-2548 เป็นร้อยละ 4.62 และ 4.64 ตามลำดับ โดยมีแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยในตลาดเป็นเหตุผลรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

อาทิตย์ ศรีมงคลพิทักษ์ (2550) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะโครงสร้างธุรกิจผลการดำเนินงานและวัดประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่ดำเนินงานในปัจจุบันโดยใช้วิธี วิเคราะห์ทางการเงิน 2 ส่วนคือ 1. การวิเคราะห์ความเจริญเติบโต 2. การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบitudinalมีระหว่างปี 2544-2547สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เอกชนในเขตกรุงเทพมหานครมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์โดยการรับฝากเงินและให้

ผลตอบแทนในรูปของดอกเบี้ยอัตราเดียวกับธนาคารพาณิชย์และโดยการถือหุ้นหัก ณ ที่จ่ายเป็นรายเดือนแต่ไม่เกิน 1 ใน 5 ของหุ้นทั้งหมดเมื่อสิ้นปีทางบัญชีต้องจ่ายปันผลต่อหุ้นให้แก่สมาชิกในอัตราที่กฎหมายกำหนดรวมทั้งเป็นแหล่งเงินฝากและเงินกู้ของสมาชิกทำให้สมาชิกรู้จักออมเงินและไม่ต้องไปกู้เงินนอกระบบทำให้สถาบันครอบครัวมีความมั่นคงขึ้นโดยสหกรณ์อยู่บนพื้นฐานแห่งคุณค่าของการช่วยตนเองผลจากการวิเคราะห์ความเจริญเติบโตของรายได้รวมและกำไรสุทธิพบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญจำกัดมีการขยายตัวร้อยละ 19.03 และ 25.12 ตามลำดับซึ่งมีความเจริญเติบโตมากที่สุดเนื่องจากมีปริมาณทุนจดทะเบียนและเงินลงทุนเพิ่มสูงขึ้นและสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธุรกิจเทพจำกัดมีความเจริญเติบโตน้อยที่สุดส่วนการวิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไรสูงสุดพิจารณาจากอัตรากำไรสุทธิโดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 90.14 ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยของสหกรณ์ที่มีค่าเท่ากับร้อยละ 80 และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกริกจำกัดมีอัตรากำไรสุทธิน้อยที่สุดส่วนการวิเคราะห์สภาพคล่องพบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญจำกัดมีสภาพคล่องสูง ดังจะเห็นได้จากอัตราส่วนทุนหมุนเวียนมีค่าเท่ากับ 1,262.45 เท่าซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยของสหกรณ์ที่มีค่าเท่ากับ 10 เท่าและสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตยจำกัดมีอัตราส่วนทุนหมุนเวียนน้อยที่สุดส่วนการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการเงินพบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตยจำกัดมีความเสี่ยงสูงสุดดังจะเห็นได้จากอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 76.80 และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญจำกัดมีความเสี่ยงน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0.23 ส่วนการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านธุรกิจพบว่าค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์ความแปรผันรายได้รวมคิดเป็นร้อยละ 11.63 ซึ่งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญจำกัดมีความผันผวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 21.12 และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยจำกัดมีความผันผวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 6.98 ส่วนการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์กำไรสุทธิคิดเป็นร้อยละ 15.92 พบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญจำกัดมีความผันผวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 25.72 และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยจำกัดมีความผันผวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 5.09

นภาศิริ สะดา(2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการใช้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำกัดการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการใช้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำกัดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำกัดโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 350 คนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าร้อยละค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่มโดยใช้ t-test และทดสอบความแตกต่างที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่มโดยใช้ ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

ผลการวิจัยพบว่าข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิงอายุระหว่าง 25-35 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรีสถานภาพสมรสรายได้ต่อเดือน 10,000-20,000 บาทส่วนใหญ่เป็นสมาชิกสามัญ (ข้าราชการ) อายุการเป็นสมาชิก 7-10 ปีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการส่วนใหญ่เป็นบริการเงินกู้ความถี่ในการใช้บริการมากกว่า 6 เดือนต่อ 1 ครั้งช่วงเวลาที่ใช้บริการระหว่างวันที่ 1 - 10

ของเดือนความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการใช้บริการของสหกรณ์ฯ พบว่าสมาชิกมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับเฉยๆ ด้านบริการเงินฝากด้านบริการเงินกู้และสมาชิกให้ระดับความพึงพอใจในด้านบุคลากรโดยสมาชิกให้ความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการอย่างเป็นกันเองการให้คำแนะนำและการช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่สำหรับก ารทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 พบว่าเพกระดับการศึกษาอายุการเป็นสมาชิกรายได้ต่อเดือนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการสหกรณ์ฯแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนอายุสถานภาพประเภทสมาชิกมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการสหกรณ์ฯไม่แตกต่างกันส่วนสมมติฐานข้อที่ 2 ลักษณะการให้บริการที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

จากแนวความคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้นำเสนอในบทที่ 2 ผู้วิจัยใช้หลักการในแนวคิด ทฤษฎี และผลการวิจัยต่าง ๆ นั้นเป็นแนวทาง และเป็นกรอบในการศึกษาวิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติ ซึ่งมีแนวทางในการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติ กรณีศึกษา หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดเป็นการศึกษาถึงข้อมูลของข้าราชการสังกัดอยู่ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือข้าราชการ สังกัด อย. ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ในกองทัพอากาศ ประชากรที่ใช้ศึกษา จำนวนทั้งหมด 2,097 คนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ 400 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยจะเลือกกลุ่มของข้าราชการ กองทัพอากาศและหน่วยบัญชาการอากาศโยธิน ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ อย. ในปีงบประมาณ พ.ศ.2552 โดยวิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random Sampling) และใช้กลุ่มตัวอย่าง 2097 คนโดยใช้สูตรของ Taro Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

สูตรของ Taro Yamane ดังนี้

โดยที่ n = ขนาดตัวอย่าง

N = ขนาดประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา 2,097 คน ย่อมให้เกิดการผิดพลาด 0.05 ดังนั้นขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

$$n = \frac{2,097}{1 + 2,097 (.05)^2}$$

$$= \frac{2,097}{5.24} = 400 \text{ คน}$$

3. การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

วิธีการสุ่มตัวอย่างจากสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน จำกัด จำนวน 400 คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร ข้อมูลหลักเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. กำหนดขอบข่ายหรือคำนิยาม ตัวแปรต้นและตัวแปรตามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล และความสำเร็จของการนำไปปฏิบัติ เพื่อนำข้อมูลทั้งหมดมาบูรณาการ สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามขอบเขตของการวิจัย

3. สร้างแบบสอบถามเป็น 3 ตอนโดยใช้จากกรอบแนวคิดของการวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะเป็นแนวทางในการเขียนข้อคำถามดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ จำนวนปีที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา วัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ การใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ ซึ่งมีลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตรวัดของ Likert scales

ตอนที่ 3 ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน จำกัด ซึ่งมีลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตรวัดของ Likert scales

ตอนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติและความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน จำกัด

4. มาตรฐานของ Likert scales แบ่งระดับเป็นความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง และน้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับคะแนน	ความหมาย
5 คะแนน	เห็นด้วยมากที่สุด
4 คะแนน	เห็นด้วยมาก
3 คะแนน	เห็นด้วยปานกลาง
2 คะแนน	เห็นด้วยน้อย
1 คะแนน	เห็นด้วยน้อยที่สุด

5. การแปลผลของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ กับระดับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด โดยมีการจัดแบ่งระดับคะแนนเฉลี่ย ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

4.21 – 5.00	คะแนน	หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
3.41 – 4.20	คะแนน	หมายถึง เห็นด้วยมาก
2.61 – 3.40	คะแนน	หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
1.81 – 2.60	คะแนน	หมายถึง เห็นด้วยน้อย
1.00 – 1.80	คะแนน	หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

6. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะจะนำมานับความถี่ เทียบค่าร้อยละ แล้วนำมา จัดลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดเพื่อนำไปเป็นข้อเสนอแนะในเรื่องต่อไป

7. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรง เชิงเนื้อหา ภาษาที่ใช้ และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

5. วิธีการหาคุณภาพแบบสอบถาม

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นได้นำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยในครั้งนี้หรือไม่รวมทั้งพิจารณาภาษาที่ใช้ ว่าสามารถเข้าใจง่ายและเหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้ศึกษาหรือไม่ หลังจากนั้นนำมาแก้ไขใหม่ตามคำแนะนำต่อไป

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทำการทดลองเก็บข้อมูล (try – out) จากข้าราชการที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 30 ชุด เพื่อทดสอบค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม โดยนำผลของข้อมูลเฉพาะที่มีการวัดมาตราส่วนประมาณค่า มาคำนวณหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรของ ครอนบาค (Cronbach) ซึ่งเรียกว่า “สหสัมประสิทธิ์แอลฟา” (α -Coefficient) ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้ได้ค่าความเชื่อมั่นให้ใกล้เคียงกับ 1

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยดำเนินการขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้
2. ผู้วิจัยอธิบายวัตถุประสงค์ของการศึกษาให้กลุ่มตัวอย่างทราบและขอ ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
3. รวบรวมแบบสอบถามและตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติ

7. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาครบถ้วนแล้วผู้วิจัยดำเนินการลงรหัสในแบบสอบถามเปลี่ยนข้อมูลทั้งหมดที่ได้มาเป็นตัวเลขแล้วทำการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ซึ่งใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่อำนาจความถี่ร้อยละส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับอธิบายลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง
2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการศึกษาหาความแตกต่างของตัวแปรและศึกษาอิทธิพลของตัวแปรเพื่อทดสอบสมมติฐานที่ตั้งโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์สมการถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติ โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การนำเสนอในบทนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ตอน ซึ่งการแปลความหมายในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้กำหนดการใช้สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
Sig.	แทน	นัยสำคัญของการทดสอบสมมติฐาน
df	แทน	ค่าชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ค่าผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Square)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณา (F-distribution)
b	แทน	สัมประสิทธิ์การถดถอยที่ยังไม่ได้ปรับค่ามาตรฐาน
β	แทน	สัมประสิทธิ์การถดถอยที่ปรับค่ามาตรฐาน
SE	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error)
R	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R^2	แทน	สัมประสิทธิ์ของการอธิบาย
R^2_{adj}	แทน	สัมประสิทธิ์การพยากรณ์ปรับปรุง
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ จำนวนปีที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา วัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ การใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยใช้ค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ การติดต่อสื่อสาร ทรัพยากรทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน และโครงสร้างระบบราชการ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d.) โดยแสดงค่าเฉลี่ยทั้งในภาพรวมและแสดงเป็นรายข้อ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดโดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d.) โดยแสดงค่าเฉลี่ยทั้งในภาพรวมและแสดงเป็นรายข้อ

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติและความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดโดยใช้ค่าการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลโดยใช้ค่าการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ด้วยเทคนิคการเปรียบเทียบพหุคูณแบบLSD

ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติโดยใช้ค่าสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) เพื่อหาสมการพยากรณ์ด้วยเทคนิคStepwise

ตอนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดย วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ปัจจัยการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้ค่าร้อยละ และร้อยละ ดังต่อไปนี้

ตาราง 1 ข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	270	67.50
หญิง	130	32.50
รวม	400	100.00

จากตาราง 1 พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 67.50 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 32.50

ตาราง 2 ข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	135	33.80
ระหว่าง 31-40 ปี	120	30.00
ระหว่าง 41-50 ปี	100	17.50
ระหว่าง 51-60 ปี	35	9.50
รวม	400	100.00

จากตาราง 2 พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.80 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.50 ตามลำดับ และมีอายุระหว่าง 31-40 ปี น้อยที่สุดเพียงร้อยละ 9.50

ตาราง 3 ข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตามจำนวนปีที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ

จำนวนปีที่เป็นสมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10 ปี	270	67.50
ระหว่าง 11-20 ปี	90	22.50
ระหว่าง 21-30 ปี	35	8.80
31 ปีขึ้นไป	5	1.20
รวม	400	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ไม่เกิน 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 67.50 รองลงมา เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ระหว่าง 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.50 เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.80 ตามลำดับ และเป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ 31 ปีขึ้นไป น้อยที่สุดเพียงร้อยละ 1.20

ตาราง 4 ข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
สมรส	110	27.40
โสด	215	53.80
หม้าย	75	18.80
รวม	400	100.00

จากตาราง 4 พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 53.80 รองลงมา มีสถานภาพสมรสคิดเป็นร้อยละ 27.40 และมีสถานภาพ หม้ายน้อยที่สุดเพียงร้อยละ 18.80

ตาราง 5 ข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	95	23.80
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	120	30.00
ปริญญาตรี	170	42.40
ปริญญาโท	15	3.80
รวม	400	100.00

จากตาราง 5 พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 42.40 รองลงมา จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 23.80 ตามลำดับ และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) น้อยที่สุดเพียงร้อยละ 3.80

ตาราง 6 ข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ

วัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อการกู้ยืม	35	8.80
เพื่อการออม	85	21.20
เพื่อการออมและกู้ยืม	280	70.00
รวม	400	100.00

จากตาราง 6 พบว่า ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อการออมและกู้ยืม คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมา มีวัตถุประสงค์เพื่อการออม คิดเป็นร้อยละ 21.20 และมีวัตถุประสงค์เพื่อการกู้ยืม น้อยที่สุด เพียงร้อยละ 8.80

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d.) โดยแสดงค่าเฉลี่ยทั้งในภาพรวมและแสดงเป็นรายข้อดังต่อไปนี้

ตาราง 7 ตารางระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การติดต่อสื่อสาร	3.73	0.67	เห็นด้วยมาก
2. ทรัพยากร	3.92	0.66	เห็นด้วยมาก
3. ทักษะของผู้ปฏิบัติงาน	3.77	0.56	เห็นด้วยมาก
4. โครงสร้างระบบราชการ	3.66	0.59	เห็นด้วยมาก
รวม	3.75	0.49	เห็นด้วยมาก

จากตาราง 7 พบว่าโดยภาพรวมปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.75 โดยมีปัจจัยด้านทรัพยากรมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.92 รองลงมาคือ ปัจจัยด้านทักษะของผู้ปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.77 ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารมีค่าเฉลี่ย

อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เท่ากับ 3.73 และปัจจัยด้านโครงสร้างระบบราชการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.66 ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายชื่อของแต่ละด้านในตารางถัดไป

ตาราง 8 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ ด้านการติดต่อสื่อสาร

การติดต่อสื่อสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. นโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์มีความชัดเจน	3.90	0.81	เห็นด้วยมาก
2. มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารของนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์สหกรณ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.79	0.75	เห็นด้วยมาก
3. เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ทำให้สมาชิกสหกรณ์เข้าใจนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ได้เป็นอย่างดี	3.78	0.82	เห็นด้วยมาก
4. เจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้ความรู้ด้านนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ผ่านทางสื่อต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ	3.64	0.80	เห็นด้วยมาก
5. เจ้าหน้าที่และสมาชิกสหกรณ์มีความเข้าใจในเรื่องการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติ มีความชัดเจนเข้าใจตรงกัน	3.66	0.90	เห็นด้วยมาก
6. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากวารสารสหกรณ์ออมทรัพย์อากาศโยธิน	3.68	0.89	เห็นด้วยมาก
รวม	3.73	0.67	เห็นด้วยมาก

จากตาราง 8 พบว่าปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.73 โดยมีประเด็นนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์มีความชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.90 รองลงมาคือ ประเด็นมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารของนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์สหกรณ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.79

ตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากร

ทรัพยากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. เจ้าหน้าที่สหกรณ์ใช้เครื่องมือที่ทันสมัยในการทำงาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต	3.81	0.97	เห็นด้วยมาก
2. ในการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	4.12	0.77	เห็นด้วยมาก
3. จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานตามนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์มีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	4.03	0.70	เห็นด้วยมาก
4. เจ้าหน้าที่บัญชีสามารถจัดทำงบการเงินของสหกรณ์ได้เอง	3.84	0.73	เห็นด้วยมาก
5. ความทันสมัยของเทคโนโลยีในการจัดทำข้อมูลและรายงานข้อมูลการดำเนินงานตามนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์	3.98	0.82	เห็นด้วยมาก
6. คณะกรรมการมีความรู้ ความเข้าใจในงบการเงินสหกรณ์	3.88	0.92	เห็นด้วยมาก
7. คณะกรรมการมีการศึกษาพิจารณา สภาพคล่องทางการเงินของสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ	3.85	0.84	เห็นด้วยมาก
8. เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความรู้ความเข้าใจชัดเจนเกี่ยวกับนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์	4.06	0.84	เห็นด้วยมาก
9. มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์	3.80	0.87	เห็นด้วยมาก
10. สหกรณ์ออมทรัพย์ให้การสนับสนุนด้านงบประมาณวัสดุ อุปกรณ์ อย่างเพียงพอต่อการดำเนินงานตามนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์	3.86	0.73	เห็นด้วยมาก
รวม	3.92	0.56	เห็นด้วยมาก

จากตาราง 9 พบว่าปัจจัยด้านทรัพยากร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.92 โดยมีประเด็นในการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 4.12 รองลงมาคือ ประเด็นเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความรู้ความเข้าใจชัดเจนเกี่ยวกับนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 4.06

ตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ ด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน

ทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์มีความเต็มใจให้บริการแก่สมาชิก	3.88	0.85	เห็นด้วยมาก
2. ท่านเห็นว่าการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติไม่ได้เกิดประโยชน์เท่าที่ควร	3.86	0.86	เห็นด้วยมาก
3. ท่านคิดว่านโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ประสบผลสำเร็จในระยะเวลาอันสั้น	3.76	0.87	เห็นด้วยมาก
4. ท่านเห็นว่านโยบายสวัสดิการออมทรัพย์มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน	3.84	0.85	เห็นด้วยมาก
5. คณะกรรมการมีความเสียสละเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับสมาชิก	3.63	0.87	เห็นด้วยมาก
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความสะดวกรวดเร็ว	3.66	0.83	เห็นด้วยมาก
7. ท่านเห็นว่านโยบายสวัสดิการออมทรัพย์มุ่งผลกำไรมากกว่าการช่วยเหลือสมาชิก	3.80	0.98	เห็นด้วยมาก
รวม	3.77	0.66	เห็นด้วยมาก

จากตาราง 10 พบว่าปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.77 โดยมีประเด็นเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์มีความเต็มใจให้บริการแก่สมาชิกมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.88 รองลงมาคือ ประเด็นท่านเห็นว่าการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติ ไม่ได้เกิดประโยชน์เท่าที่ควรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.86

ตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ ด้านโครงสร้างระบบราชการ

โครงสร้างระบบราชการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. สหกรณ์ออมทรัพย์อากาศโยธิน มีการกำหนดระเบียบข้อบังคับในการดำเนินงานอย่างชัดเจน	3.85	0.80	เห็นด้วยมาก
2. การดำเนินการสหกรณ์ทำให้เกิดการทุจริตได้ง่าย	3.71	0.93	เห็นด้วยมาก
3. สหกรณ์ออมทรัพย์มีการกำหนดแผนงานโครงการต่างๆ ที่ทำให้สมาชิกมีความเป็นอยู่ที่ดี ในระยะสั้น	3.53	0.92	เห็นด้วยมาก
4. ผู้จัดการสหกรณ์มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ดำเนินงานตามนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ได้อย่างชัดเจน	3.74	0.90	เห็นด้วยมาก
5. สหกรณ์มีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ	3.69	0.87	เห็นด้วยมาก
6. สหกรณ์มีการรายงานประเมินผลการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ประจำทุกเดือน	3.59	0.89	เห็นด้วยมาก
7. การย้ายสมาชิกสหกรณ์เป็นไปด้วยความรวดเร็ว	3.51	0.86	เห็นด้วยมาก
รวม	3.66	0.59	เห็นด้วยมาก

จากตาราง 11 พบว่าปัจจัยด้านโครงสร้างระบบราชการ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.66 โดยมีประเด็นสหกรณ์ออมทรัพย์อากาศโยธิน มีการกำหนดระเบียบข้อบังคับในการดำเนินงานอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.85 รองลงมาคือ ประเด็นผู้จัดการสหกรณ์มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ดำเนินงานตามนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ได้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.74

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วย
บัญชาการอากาศโยธินจำกัดโดยใช้ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d.) โดยแสดง
ค่าเฉลี่ยทั้งในภาพรวมและแสดงเป็นรายข้อ

ตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความสำเร็จของสหกรณ์
ออมทรัพย์หน่วยอากาศโยธิน

ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ หน่วยอากาศโยธิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. นโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ ช่วยให้สมาชิกใช้เงินลงทุน และใช้จ่ายในชีวิตประจำวันอย่างสมเหตุสมผล	3.55	0.66	เห็นด้วย มาก
2. สหกรณ์จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีได้จำนวนเพิ่มขึ้น	3.66	0.86	เห็นด้วย มาก
3. นโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ สสนองตอบความต้องการ ของสมาชิก	3.71	0.87	เห็นด้วย มาก
4. นโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ช่วยให้สมาชิกมีการออม เพิ่มมากขึ้น	3.76	0.93	เห็นด้วย มาก
5. สมาชิกใช้บริการเงินกู้ฉุกเฉินเพื่อนำไปใช้จ่ายเมื่อเกิด ความจำเป็น	3.99	0.82	เห็นด้วย มาก
6. นโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ ช่วยให้สมาชิกลดภาระ อัตราดอกเบี้ยสูงจากการกู้ยืมเงินนอกระบบ	3.96	0.88	เห็นด้วย มาก
รวม	3.77	0.66	เห็นด้วย มาก

จากตาราง 12 พบว่าโดยภาพรวมความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยอากาศโยธิน
มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.77 โดยมีประเด็นสมาชิกใช้บริการเงินกู้ฉุกเฉินเพื่อ
นำไปใช้จ่ายเมื่อเกิดความจำเป็นมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.99 รองลงมาคือ
ประเด็นนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ ช่วยให้สมาชิกลดภาระอัตราดอกเบี้ยสูงจากการกู้ยืมเงินนอก
ระบบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.96

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติและความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดโดยใช้ค่าการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลโดยใช้ค่าการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ด้วยเทคนิคการเปรียบเทียบพหุคูณแบบLSD

ตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด จำแนกตามเพศ

ปัจจัย	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	1	3.547	3.547	14.706	0.000
	ภายในกลุ่ม	398	96.000	0.241		*
	รวม	399	99.547			
ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยอากาศโยธิน	ระหว่างกลุ่ม	1	6.406	6.406	15.205	0.000
	ภายในกลุ่ม	398	167.678	0.421		*
	รวม	399	174.079			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 พบว่า สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีเพศ ต่างกัน มี ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำ นโยบายสวัสดิการ สหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน จำกัดแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05เนื่องจากเพศแบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ ชายและหญิงจึงไม่ต้องการทดสอบรายคู่

ตาราง 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด จำแนกตามช่วงอายุ

ปัจจัย	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการ นำนโยบายสวัสดิการ สหกรณ์ออมทรัพย์ ไปปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.701	0.567	2.295	0.047*
	ภายในกลุ่ม	396	97.846	0.247		
	รวม	399	99.547			
ความสำเร็จของสหกรณ์ ออมทรัพย์หน่วย อากาศโยธิน	ระหว่างกลุ่ม	3	2.424	0.808	1.864	0.013*
	ภายในกลุ่ม	396	171.654	0.433		
	รวม	399	174.079			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 พบว่า สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีช่วงอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำ นโยบายสวัสดิการ สหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน จำกัดแตกต่างกัน ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติ .05จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังแสดงใน ตาราง15 และตาราง 16

ตาราง 15 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดที่มีช่วงอายุต่างกัน กับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ

อายุ	ค่าเฉลี่ย	ไม่เกิน 30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 51 ปี
ไม่เกิน 30 ปี	3.84	-	0.1389*	0.1285*	0.1571
31-40 ปี	3.70		-	-0.104	0.0182
41-50 ปี	3.72			-	0.0286
มากกว่า 51 ปี	3.69				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน ที่มีช่วงอายุต่างกัน กับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำ นโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 คือสมาชิกที่มีอายุไม่เกิน 30 ปีกับสมาชิกที่มีอายุ 31-40 ปี, สมาชิกที่มีอายุ 30 ปีกับสมาชิกที่มีอายุ 41-50 ปี

ตาราง 16 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดที่มีช่วงอายุต่างกัน กับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

อายุ	ค่าเฉลี่ย	ไม่เกิน 30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 51 ปี
ไม่เกิน 30 ปี	3.66	-	-0.1529	-0.1514	-0.2151*
31-40 ปี	3.81		-	0.0014	0.0623
41-50 ปี	3.81			-	-0.0637
มากกว่า 51 ปี	3.88				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน จำกัดที่มีช่วงอายุต่างกับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด อายุแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด จำแนกตามจำนวนปีที่เป็สมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์

ปัจจัย	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	2	6.304	3.152	13.420	0.000*
	ภายในกลุ่ม	396	93.243	0.235		
	รวม	399	99.547			
ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.779	2.390	5.603	0.004*
	ภายในกลุ่ม	396	169.300	0.426		
	รวม	399	174.079			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 17 พบว่า สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีจำนวนปีที่เป็สมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน แตกต่างกัน ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง18 และตาราง 19

ตาราง 18 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดที่มีจำนวนปีที่เป็สมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ต่างกักับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ

จำนวนปีที่เป็สมาชิก	ค่าเฉลี่ย	ไม่เกิน 10 ปี	11-20 ปี	21 ปี ขึ้นไป
ไม่เกิน 10 ปี	3.82	-	0.3024*	0.0281
11-20 ปี	3.52		-	-0.2743*
21 ปี ขึ้นไป	3.80			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีจำนวนปีที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ต่างกัน กับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 คือสมาชิกที่มีจำนวนปีที่เป็นสมาชิกฯ ไม่เกิน 10 ปีกับสมาชิกที่มีจำนวนปีที่เป็นสมาชิกฯ 11-20 ปี, สมาชิกที่มีจำนวนปีที่เป็นสมาชิกฯ 11-20 ปีกับสมาชิกที่มีจำนวนปีที่เป็นสมาชิกฯ 21 ปีขึ้นไป

ตาราง 19 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดที่มีจำนวนปีที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ต่างกันกับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

จำนวนปีที่เป็นสมาชิกฯ	ค่าเฉลี่ย	ไม่เกิน 10 ปี	11-20 ปี	21 ปี ขึ้นไป
ไม่เกิน 10 ปี	3.77	-	0.1239	-0.2908*
11-20 ปี	3.64		-	-0.4147*
21 ปีขึ้นไป	4.06			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีจำนวนปีที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ต่างกัน กับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด แตกต่างกันในที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 คือสมาชิกที่มีจำนวนปีที่เป็นสมาชิกฯ ไม่เกิน 10 ปี กับสมาชิกที่มีจำนวนปีที่เป็นสมาชิกฯ 21 ปีขึ้นไป, สมาชิกที่มีจำนวนปีที่เป็นสมาชิกฯ 11-20 ปีกับสมาชิกที่มีจำนวนปีที่เป็นสมาชิกฯ 21 ปีขึ้นไป

ตาราง 20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด จำแนกตามสถานภาพสมรส

ปัจจัย	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.381	1.690	6.979	0.001*
	ภายในกลุ่ม	396	96.166	0.242		
	รวม	399	99.547			
ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน	ระหว่างกลุ่ม	3	0.774	0.387	0.886	0.013*
	ภายในกลุ่ม	396	173.305	0.437		
	รวม	399	174.079			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 พบว่า สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำ นโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด แตกต่างกัน ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติ .05จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 21 และตาราง 22

ตาราง 21 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดที่มีสถานภาพสมรสต่างกันกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ

สถานภาพสมรส	ค่าเฉลี่ย	โสด	สมรส	หย่า
โสด	3.74	-	0.0388	-0.2060*
สมรส	3.70		-	-0.2448*
หย่า	3.94			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน กับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำ นโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05คือสมาชิกที่มีสถานภาพโสดกับสมาชิกที่มีสถานภาพหย่า สมาชิกที่มีสถานภาพสมรสกับสมาชิกที่มีสถานภาพหย่า

ตาราง 22 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดที่มีสถานภาพสมรสต่างกันกับความสำเร็จของการนำ นโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ

สถานภาพสมรส	ค่าเฉลี่ย	โสด	สมรส	หย่า
โสด	3.80	-	0.0765	-0.0249*
สมรส	3.73		-	-0.1014
หย่า	3.83			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 22 สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน กับความสำเร็จของการนำ นโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05 คือสมาชิกที่มีสถานภาพโสดกับสมาชิกที่มีสถานภาพหย่า

ตาราง 23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัย	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	3	7.442	2.481	10.666	0.000*
	ภายในกลุ่ม	396	92.105	0.233		
	รวม	399	99.547			
ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน	ระหว่างกลุ่ม	3	5.500	1.833	4.307	0.005*
	ภายในกลุ่ม	396	168.578	0.426		
	รวม	399	174.079			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 พบว่า สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำ นโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด แตกต่างกัน ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 24 และตาราง 25

ตาราง 24 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดที่มีระดับการศึกษาต่างกันกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
ปวช.	3.58	-	-0.0972	-0.3217*	-0.2751*
ปวส.	3.67		-	-0.2245*	-0.1779
ปริญญาตรี	3.90			-	0.0466
ปริญญาโท	3.85				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน จำกัดที่มีระดับการศึกษาต่างกัน กับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำ นโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 คือสมาชิกที่มีการศึกษาระดับ ปวช.กับสมาชิกที่มีปริญญาตรี ,สมาชิกที่มี การศึกษาระดับ ปวช . กับสมาชิกที่มีปริญญาโท , สมาชิกที่มีการศึกษาระดับ ปวส กับสมาชิกที่มีปริญญาตรี

ตาราง 25 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดที่มีระดับการศึกษาต่างกัน กับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
ปวช.	3.80	-	0.1685	-0.0020	-0.4132*
ปวส.	3.63		-	-0.1705*	-0.5817*
ปริญญาตรี	3.80			-	-0.4112*
ปริญญาโท	4.22				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน กับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด แตกต่างกันอย่างระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05คือสมาชิกที่มี การศึกษาระดับ ปวช . กับสมาชิกที่มีการศึกษาระดับ ปริญญา โท, สมาชิกที่มี การศึกษาระดับ ปวส . กับสมาชิกที่มี การศึกษาระดับ ปริญญาตรี, สมาชิกที่มีการศึกษาระดับ ปวส. กับสมาชิกที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาโท, สมาชิกที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีกับสมาชิกที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท

ตาราง 26 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิก

ปัจจัย	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการ นำนโยบายสวัสดิการ สหกรณ์ออมทรัพย์ ไปปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	3	6.096	2.032	8.611	0.000*
	ภายในกลุ่ม	396	93.451	0.236		
	รวม	399	99.547			
ความสำเร็จของสหกรณ์ ออมทรัพย์หน่วย บัญชาการอากาศโยธิน	ระหว่างกลุ่ม	3	15.861	5.287	13.232	0.000*
	ภายในกลุ่ม	396	158.219	0.400		
	รวม	399	174.079			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 พบว่า สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีวัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิก ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 29 และตาราง 30

ตาราง 27 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีวัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิกต่างกันกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ

วัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิก	ค่าเฉลี่ย	เพื่อการกัก	เพื่อการออม	เพื่อการออมและกัก
เพื่อการกัก	3.75	-	-0.1925*	0.0672*
เพื่อการออม	3.94		-	0.2597*
เพื่อการออมและกัก	3.69			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีวัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิก ต่างกันกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำ นโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 คือสมาชิกที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการกักกับสมาชิกที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการออม, สมาชิกที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการกักกับสมาชิกที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการออมและกัก, สมาชิกที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการออม กับสมาชิกที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการออมและกัก

ตาราง 28 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน ที่มีวัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิกต่างกันกับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

วัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิก	ค่าเฉลี่ย	เพื่อการกัก	เพื่อการออม	เพื่อการออมและกัก
เพื่อการกัก	3.47	-	-0.5911*	-0.2254*
เพื่อการออม	4.06		-	0.3657*
เพื่อการออมและกัก	3.70			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 28 สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน ที่มีวัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิก ต่างกัน กับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน แตกต่างกันในที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 คือสมาชิกที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการกัก กับสมาชิกที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ

การอม , สมาชิกที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการกู้ยืม กับสมาชิกที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการอมและกู้ยืม , สมาชิกที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการออมกับสมาชิกที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการอมและกู้ยืม

ตาราง 29 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด จำแนกตามการใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์

ปัจจัย	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.035	1.017	4.142	0.017*
	ภายในกลุ่ม	396	97.512	0.246		
	รวม	399	99.547			
ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด	ระหว่างกลุ่ม	3	3.277	1.638	3.808	0.023*
	ภายในกลุ่ม	396	170.802	0.430		
	รวม	399	174.079			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 29 พบว่า สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน จำกัด ที่มีการใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำ นโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ และความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด แตกต่างกัน ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง32 และตาราง 33

ตาราง 30 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดที่มีการใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ต่างกันกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ฯไปปฏิบัติ

การใช้บริการจาก สหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	ค่าเฉลี่ย	ฝากเงิน	กู้ยืม	ฝากเงินและกู้ยืม
ฝากเงิน	3.86	-	0.0368	0.1676*
กู้ยืม	3.82		-	0.1308*
ฝากเงินและกู้ยืม	3.69			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 30 สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีการใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ต่างกัน กับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำ นโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ฯไปปฏิบัติแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 คือสมาชิกที่ใช้บริการฝากเงินกับสมาชิกที่ใช้บริการฝากเงินและกู้ยืม, สมาชิกที่ใช้บริการกู้ยืมกับสมาชิกที่ใช้บริการฝากเงิน และกู้ยืม

ตาราง 31 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดที่มีการใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ฯต่างกันกับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

การใช้บริการจาก สหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	ค่าเฉลี่ย	ฝากเงิน	กู้ยืม	ฝากเงินและกู้ยืม
ฝากเงิน	3.99	-	0.2564*	0.2655*
กู้ยืม	3.74		-	0.0091
ฝากเงินและกู้ยืม	3.73			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 31 สมาชิกของ สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด ที่มีการใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ต่างกัน กับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 คือสมาชิกที่ใช้บริการฝากเงินกับสมาชิกที่ใช้บริการกู้ยืม, สมาชิกที่ใช้บริการฝากเงินกับสมาชิกที่ใช้บริการฝากเงินและกู้ยืม

ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการน่านโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติโดยใช้ค่าสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) เพื่อหาสมการพยากรณ์ด้วยเทคนิค Stepwise

การวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณเพื่อหาสมการพยากรณ์ของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการน่านโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยอากาศโยธินผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

Y = ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

X_{Com} = การติดต่อสื่อสาร

X_{Res} = ทรัพยากร

X_{Per} = ทักษะของผู้ปฏิบัติงาน

X_{Str} = โครงสร้างระบบราชการ

ตาราง 32 ผลการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณของ ทรัพยากร (X_{Res}) และการติดต่อสื่อสาร (X_{Com}) ที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด (Y) โดยใช้เทคนิค Stepwise

ตัวแปรพยากรณ์	B	Std. Error	Beta	t	sig
(Constant)	1.185	0.207	-	5.719	0.000
X_{Res}	0.566	0.101	0.480	5.612*	0.000
X_{Com}	0.243	0.071	0.246	3.415*	0.001
R = 0.5580 R ² = 0.336 F = 11.662					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 32 สามารถสร้างเป็นสมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังต่อไปนี้

สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ

$$Y' = 1.185 + 0.566(X_{Res}) + 0.243(X_{Com})$$

สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน

$$Z_{Y'} = 0.480Z_{X_{Res}} + 0.246Z_{X_{Com}}$$

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ ดังต่อไปนี้

ตาราง 33 การจัดลำดับของปัญหา จำแนกตามด้าน

ปัญหาด้าน	จำนวน	ร้อยละ
1. ทรัพยากร	240	60.00
2. การติดต่อสื่อสาร	215	53.80
3. ทักษะของผู้ปฏิบัติงาน	205	51.30
4. โครงสร้างระบบราชการ	170	42.50

จากตาราง 33 จากกลุ่มตัวอย่าง 400 คน ส่วนใหญ่เห็นว่าด้านทรัพยากร มีปัญหา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือด้านการติดต่อสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 53.80

ตาราง 34 ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด	จำนวน	ร้อยละ
สำเร็จ	310	77.50
ไม่สำเร็จ	90	22.50
รวม	400	100.00

จากตาราง 34 พบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่าการนํานโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไป ปฏิบัติประสบความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 77.50 และไม่ประสบความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 22.50

ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้ค้นพบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านต่างๆ ที่ใช้ในการวิจัย โดยเรียงตามลำดับความสำคัญของปัญหา ดังนี้

1. ด้านทรัพยากร : สหกรณ์ออมทรัพย์มีปัญหาด้านความล่าช้าในการให้บริการข้อมูล โดยเฉพาะเรื่องการตรวจสอบข้อมูลของสมาชิก ดังนั้น จึงเห็นว่าน่าจะมีการปรับปรุงระบบการให้บริการข้อมูลเพื่อให้เกิดความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร : สหกรณ์ออมทรัพย์ไม่ค่อยมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานมากเท่าที่ควร ทั้งที่สมาชิกส่วนใหญ่พร้อมที่จะรับข้อมูลข่าวสารจากสหกรณ์ออมทรัพย์ อย่างตั้งใจอยู่แล้ว
3. ด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน : พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ มีคุณภาพการให้บริการน้อยกว่าที่สมาชิกคาดหวัง โดยเฉพาะเรื่องการสืบค้นข้อมูลของสมาชิก และการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ยังไม่เป็นระบบมากนัก จึงทำให้เกิดความล่าช้า
4. ด้านโครงสร้างระบบราชการ : มีปัญหาด้านการย้ายสังกัดของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ไปหน่วยงานอื่น ซึ่งมีความล่าช้าทางเอกสารเนื่องจากต้องดำเนินการตามระบบที่วางไว้



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัดโดยสรุปผลการศึกษาวิจัยดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

สมมติฐานในการวิจัย

ปัจจัยทั้งหมดส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

ขอบเขตของการวิจัย

1. พื้นที่ศึกษา คือ ฐานทัพอากาศหน่วยบัญชาการอากาศโยธินเขตดอนเมืองกรุงเทพฯ
2. ประชากรและการสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการหน่วยบัญชาการอากาศโยธินที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 2,097 คน และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) ตามวิธีของ Taro Yamane ในการกำหนดจำนวนตัวอย่าง ซึ่งได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถาม 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ จำนวนปีที่ เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา วัตถุประสงค์ในการเป็น สมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ การใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ ไปปฏิบัติได้แก่ ด้านการติดต่อสื่อสาร, ด้านทรัพยากร, ด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานและด้านโครงสร้างระบบราชการ

ตอนที่ 3 ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

ตอนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติและความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 67.50 โดยมีอายุไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.80 เป็นสมาชิก ของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ไม่เกิน 10 ปีคิดเป็นร้อยละ 67.50 มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 53.80 ทั้งนี้ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 42.40 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการออมและกู้ยืม คิดเป็นร้อยละ 70.00และใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ด้านฝากเงินและกู้ยืมคิดเป็นร้อยละ 58.70

2. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.75 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านทรัพยากรมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.92 รองลงมาคือ ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.77 ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เท่ากับ 3.73 และปัจจัยด้านโครงสร้างระบบราชการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.

3. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลสำเร็จของการนำนโยบายปฏิบัติ

ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยอากาศโยธิน โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.77 โดยมีประเด็นสมาชิกใช้บริการเงินกู้ฉุกเฉินเพื่อนำไปใช้จ่ายเมื่อเกิดความจำเป็นมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.99 รองลงมาคือ ประเด็นนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ ช่วยให้สมาชิกลดภาระอัตราดอกเบี้ยสูงจากการกู้ยืมเงินนอกระบบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเท่ากับ 3.96

4. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าปัญหาด้านความตั้งใจของผู้ปฏิบัติเป็นปัญหาอันดับ 1 ของความสำเร็จของการนำโครงการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ไปปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 20.94 รองลงมาเป็นปัญหาด้านลักษณะหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ และปัญหาด้านวัตถุประสงค์นโยบาย, ปัญหาด้านการสื่อสาร, ปัญหาด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง , และปัญหาด้านทรัพยากร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 17.81, 16.88, 16.56, 14.69 และ 13.13 ตามลำดับ

5. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติและความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

5.1 ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
1. เพศ	✓	
2. อายุ	✓	
3. จำนวนปีที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	✓	
4. สถานภาพสมรส	✓	
5. ระดับการศึกษา	✓	
6. วัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	✓	
7. การใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	✓	

5.2 ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
1. เพศ	✓	
2. อายุ	✓	
3. จำนวนปีที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	✓	
4. สถานภาพสมรส	✓	
5. ระดับการศึกษา	✓	
6. วัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	✓	
7. การใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	✓	

จากตาราง 5.1 และ 5.2 สามารถสรุปได้ดังนี้ (1) เพศของสมาชิกที่แตกต่างกันย่อมส่งผลต่อการให้ความสนใจต่อข้อมูลข่าวสารของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯแตกต่างกันจึงทำให้ความคิดเห็นในแต่ละเรื่องแตกต่างกัน (2) อายุของสมาชิกที่แตกต่างกันจะเป็นตัวบ่งชี้ถึงประสบการณ์ชีวิตในด้านต่างๆ โดยเฉพาะสมาชิกที่มีอายุมากก็ย่อมมีโอกาสที่จะได้พบเจอเรื่องราวต่างๆ มากมายจึงทำให้เกิด

มุมมองในเรื่องต่างๆ มีความแตกต่างกันและทำให้ความคิดเห็นในแต่ละเรื่องแตกต่างกัน (3) จำนวนปีที่ เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ที่แตกต่างกันย่อมส่งผลโดยตรงต่อความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ทั้งในเชิงบวกและในเชิงลบ (4) สถานภาพสมรสของสมาชิกจะเป็นเหมือนเครื่องมือสำคัญที่ช่วยควบคุมพฤติกรรมการใช้บริการจากสหกรณ์ของสมาชิกเช่นสมาชิกที่สมรสแล้วจะถูกลงทุนสร้างครอบครัวมากกว่าสมาชิกที่เป็นโสดจึงทำให้ความคิดเห็นของสมาชิกแตกต่างกันไปในแต่ละเรื่อง (5) ระดับการศึกษาของสมาชิกที่แตกต่างกันย่อมส่งผลต่อวิธีการคิดและพฤติกรรมการใช้บริการจากสหกรณ์ทั้งนี้สมาชิกที่มีระดับการศึกษาสูงๆ มักจะวิเคราะห์และให้ความเห็นที่มีเหตุผลก่อนตัดสินใจ เสมอจึงทำให้ความคิดเห็นในแต่ละเรื่องแตกต่างกัน (6) วัตถุประสงค์ในการเป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ย่อมส่งผลต่อการมีเป้าหมายในการใช้บริการจากสหกรณ์แตกต่างกันจึงทำให้ความคิดเห็นในแต่ละเรื่องที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์แตกต่างกันนั่นเอง และ (7) สมาชิกที่มีการใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ แตกต่างกันอย่างเห็นถึงสถานทางการเงินที่ต่างกันจึงทำให้ความคิดเห็นในแต่ละเรื่องที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์แตกต่างกันนั่นเอง

6. สรุปการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติโดยใช้ค่าสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) เพื่อหาสมการพยากรณ์ด้วยเทคนิค Stepwise พบว่า ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ตัวแปรเกณฑ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือด้านการติดต่อสื่อสารและด้านทรัพยากร

อภิปรายผลการศึกษา

จากการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติมี 2 ตัวแปรได้แก่

1. ปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านการติดต่อสื่อสารในภาพรวมพบว่ามีค่าอยู่ในระดับมาก โดยมีประเด็นข้อคำถามเรื่องนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์มีความชัดเจนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งชี้ให้เห็นว่าสมาชิกส่วนใหญ่รับรู้ขั้นตอนการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นอย่างดีเนื่องจากแนวทางการดำเนินงานไม่มีความซับซ้อน กล่าวคือ มีการให้คู่มือกับการออมเท่านั้น จึงทำให้ด้านการสื่อสารของสหกรณ์ออมทรัพย์มีความชัดเจน และเป็นที่รับรู้ของสมาชิกส่วนใหญ่ ผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับแนวคิดของ จี.ซี.เอ็ดเวิร์ด (George C. Edwards III. 1980:147-150) ที่ได้กล่าวถึงการสื่อสารว่ามีความสำคัญต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ เพราะยิ่งนโยบายมีความชัดเจนมาเท่าใดก็จะยิ่งทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายเกิดความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงประเด็นตามวัตถุประสงค์ของนโยบาย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ สมบัติ ชำรงค์ธัญวงศ์ (2548: 432 - 446) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ความชัดเจนของนโยบายถือเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ เพราะหากนโยบายมีเป้าหมายประสงค์ หรือวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนก็จะยิ่งส่งเสริมให้มีการนำนโยบายไปปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมี

ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังพบว่าประเด็นข้อคำถามเรื่องเจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้ความรู้ด้านนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ผ่านทางสื่อต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในด้านนี้ ซึ่งผลวิจัยดังกล่าวได้ชี้ให้เห็นว่า การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ยังขาดเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องผ่านสื่อตามช่องทางต่างๆ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าน่าจะทำได้มากกว่านี้ ในด้านการติดต่อสื่อสารจึงสรุปได้ว่า การสื่อสาร ที่ชัดเจนของสหกรณ์ออมทรัพย์ถือเป็นเรื่องที่สำคัญที่ช่วยให้สมาชิกเกิดการรับรู้และเข้าใจ รวมถึงพร้อมให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

2. ปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากรในภาพรวมพบว่ามีค่าอยู่ในระดับมาก และเป็นปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่าทุกด้านในการวิจัยครั้งนี้ โดยมีประเด็นข้อคำถามเรื่องในการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งชี้ให้เห็นว่าทรัพยากรเครื่องมือเครื่องใช้ของสหกรณ์ออมทรัพย์มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการปฏิบัตินโยบายของสหกรณ์ออมทรัพย์ให้ประสบความสำเร็จ ดังนั้น ทรัพยากรจึงมีส่วนช่วยให้การทำงานประสบความสำเร็จตามนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับสูง แต่อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างบางส่วนเห็นว่า ทรัพยากรเครื่องมือเครื่องใช้ของสหกรณ์ออมทรัพย์ควรได้รับการปรับปรุงสมรรถนะให้ดีขึ้นกว่าเดิม เพราะเชื่อว่าจะช่วยให้กระบวนการอนุมัติเงินกู้มีความรวดเร็วมากกว่าเดิม ผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับแนวคิดของ จี.ซี.เอ็ดเวิร์ด (George C. Edwards III, 1980:147-150) ที่เห็นว่าทรัพยากรมีความสำคัญต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเห็นว่ายังมีทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายไปปฏิบัติมากขึ้นเท่าใดก็ย่อมช่วยให้การทำงานมีความคล่องตัวมากขึ้น นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของมยุรี อนุมานราชชน (2547: 211-217) ได้อธิบายไว้ว่าการมีทรัพยากรที่เพียงพอสำหรับดำเนินงานตามแนวทาง แผนงาน โครงการ ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ ตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งชี้ให้เห็นว่าการมีทรัพยากรที่เพียงพอและสอดคล้องกับลักษณะการปฏิบัติงานย่อมช่วยให้การปฏิบัติตามนโยบายมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จได้ในระดับสูง

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับตัวแปรที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติมี 2 ตัวแปร ดังนี้

1. ปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านการติดต่อสื่อสาร : สหกรณ์ออมทรัพย์ควรมีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้ความรู้ด้านนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ในหลายๆ ช่องทาง เช่น website, facebook, เสียงตามสาย จดหมายข่าว เป็นต้น รวมถึงการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรการให้ดูมีความทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกเพิ่มมากขึ้น

2. ปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากร: สหกรณ์ออมทรัพย์ควรมีการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยเฉพาะเรื่องการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ เพื่อช่วยให้สมาชิกสามารถสืบค้นและรับทราบข้อมูลที่ตนเองต้องการได้อย่างรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. เนื่องด้วยการศึกษานี้มีข้อจำกัดในหลายด้าน จึงทำให้มิติในการศึกษามีข้อจำกัดและไม่สามารถเข้าถึงความจริงในการปฏิบัติงานอีกหลายประเด็น เช่น แนวทางการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ลักษณะของวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ปัจจัยของเจ้าหน้าที่ในการทำงาน เป็นต้น ดังนั้น การวิจัยในครั้งต่อไปจึงควรมีการศึกษาในประเด็นต่างๆ ที่กล่าวถึง เพื่อช่วยให้การกำหนดเงื่อนไข และกลยุทธ์ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมีความเหมาะสมและสามารถนำไปสู่ผลสำเร็จในการปฏิบัติตามนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป
2. ควรมีการศึกษาในเรื่องดังกล่าวโดยเปรียบเทียบกับสหกรณ์ออมทรัพย์อื่นๆ ในสังกัดกองทัพอากาศ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ และสร้างตัวแบบ เงื่อนไข และกลยุทธ์ในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายต่อไป
3. ควรมีการศึกษาเรื่องดังกล่าวในเชิงคุณภาพ เพื่อค้นหาข้อเท็จจริงในเชิงลึก ซึ่งจะช่วยให้ได้ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการนำนโยบายไปปฏิบัติด้านอื่นๆ ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทที่ศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่ส่งเสริมและการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมที่มีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมสวัสดิการทหารอากาศ. (2538). เอกสารประกอบการบรรยายการอบรมหลักสูตรนายทหารสวัสดิการ. กรุงเทพฯ: โรงเรียนสวัสดิการ.
- กล้า ทองขาว. (2534). การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ: กรณีศึกษานโยบายรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือแห่งชาติ. ดุษฎีนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กองทัพอากาศ. (2542). “เรื่อง ว่าด้วยการจัดสวัสดิการภายในกองทัพอากาศ พ.ศ. 2542”. ระเบียบกองทัพอากาศ.25 มกราคม 2542.
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2545). การสหกรณ์ในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2539). วันสหกรณ์แห่งชาติ. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2543ข). หลักการ อุดมการณ์และวิธีการสหกรณ์ในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2550ก). นโยบายส่งเสริมสหกรณ์. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- กิตติ บุนนาค. (2536). การนำนโยบายภาษีมูลค่าเพิ่มไปปฏิบัติ: การศึกษาวิเคราะห์เชิงปรากฏการณ์ในธุรกิจโรงแรม. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กรุงเทพธุรกิจออนไลน์. (23 มิถุนายน 2550). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550. สืบค้นเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2554.จาก http://www.bangkokbiznews.com/2007/06/23/WW12_1208_news.php?newsid=80489
- ความหมายของสหกรณ์. สืบค้นเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2554.จาก <http://www.kwc.ac.th/society.htm>.
- จุฬาทิพย์ ภัทราวาท. (2540). การจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์. กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด.
- ชายชนะไพโรจน์. ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ : กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัดปีการศึกษา2547บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2547.สืบค้นเมื่อ 12 สิงหาคม 2554.จาก <http://www.dpu.ac.th/laic/page.php?id=6153>
- ชุมนุมสหกรณ์ทหาร. (2534). หนังสือที่ระลึกเนื่องในโอกาสครบรอบ 10 ปี การจัดตั้งชุมนุมสหกรณ์ทหาร จำกัด. กรุงเทพฯ: กองทัพบก.

- เชิญ บำรุงวงศ์. (2540). สหกรณ์ออมทรัพย์จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: ชุมชมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด.
- เชิญ บำรุงวงศ์. (2544). พัฒนาการของขบวนการสหกรณ์ไทย: อดีต ปัจจุบันและอนาคต. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ณรงค์ บุญสวยขวัญ. (2538). การตอบสนองของประชาชนและภาคราชการต่อโครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำปากพนัง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธงชัย อุนพวงศ์สาธิต. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. ภาคนิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.สืบค้นเมื่อ 26ธันวาคม2554. จาก <http://www.gotoknow.org/blogs/posts/328661>
- นภาศิริ สะดา. (2550). ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการใช้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำกัด. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.
- ประพันธ์ เศวตนันท์. (2538). เศรษฐศาสตร์สหกรณ์กับการพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Owen, R. (1969). *A new view of Society*. Retrieved December 9, 2008, from <http://www.org/esa/sustdev/isd.htm>
- ปิ่นสอาด สหนาวิน. (2553). คุณภาพชีวิตของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร. ปรัชญาดุสิตบัณฑิต (สังคมวิทยา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปัญญา หิรัศมี. (2527). “แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์”. น. 449-451.เอกสารการประกอบชุดวิชาการจัดการและดำเนินงานสหกรณ์ หน่วยที่ 10-15. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). พจนานุกรมไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์.
- รายงานผลการดำเนินงาน กรมส่งเสริมสหกรณ์ (หน้า 32), โดย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2550ก). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2551). การนำนโยบายไปปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 1 .กรุงเทพฯ: บริษัทพิมพ์ จำกัด.
- วรรณวิสา ศรีสมุทร. (2547). การสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการสำนักงานสหกรณ์ การเกษตรสุวรรณภูมิ จำกัด จังหวัดกาญจนบุรี. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, คณะรัฐประศาสนศาสตร์, โครงการเอกสารและตำรา.

- วรเมธ คงทอง. (2553, มิถุนายน). พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2553 แก้ไขล่าสุด. สืบค้นเมื่อ 12 ตุลาคม 2554.จาก<http://www.legal.cad.go.th/index>
- สหพันธ์จินดาศักดิ์. (2549) . การบริหารเงินทุนของสหกรณ์ออมทรัพย์กรณีศึกษา: สหกรณ์มหาวิทยาลัยมหิดลจำกัด. กรุงเทพฯ.
- สุชาติ สุวรรณคำ. (2546). ความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร. ในจังหวัดสงขลา. สืบค้นเมื่อ 26 ธันวาคม 2554.จาก <http://www.economics.psu.ac.th/mab/research/detailAbstract.asp?ID=122>
- สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี. (2530). ระเบียบสำนักงานนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ พ.ศ.2530. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี
- สมิต สัจฉกร. (2529, มกราคม-มิถุนายน). “การจัดสวัสดิการสำหรับพนักงาน”. วารสารการบริหารคน. 7: 61-63.
- สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย. 2542. พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย.
- สุขใจ ขำสนิท,นาวาอากาศเอกหญิง. (2543). การจัดสวัสดิการแก่บุคลากรกองทัพอากาศในรูปของสหกรณ์ออมทรัพย์. กรุงเทพฯ: สารนิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุพัตรา ภาควิวัฒน์. (2540). โครงสร้างของสหกรณ์ออมทรัพย์ อย. กรุงเทพฯ: กองสหกรณ์พาณิชย์และธนกิจ.
- สุพัตรา ภาควิวัฒน์. (2540). การศึกษาการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถานประกอบการ. กรุงเทพฯ: กองสหกรณ์พาณิชย์และธนกิจ.
- สมชาย เกตุใหม่. (2552). โครงการพระราชดำริฝนหลวงกับงานด้านกิจการพลเรือนของกองทัพอากาศ. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สหกรณ์ออมทรัพย์ อย. ผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์อย.จำกัด พ.ศ. 2543 .สืบค้นเมื่อ 1 พฤศจิกายน 2554.จาก<http://www.arm.rtaf.mith/banging/htm>.
- สหกรณ์ออมทรัพย์ อย. จำกัด. (2554, ตุลาคม). รายงานกิจการประจำปี 2554 สหกรณ์ออมทรัพย์ อย.จำกัด. วารสารรายงานกิจการประจำปี 2554 สหกรณ์ออมทรัพย์ อย.จำกัด. (28): 22-26.
- สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย. (2542). ประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย. สืบค้นเมื่อ 11 มีนาคม 2555 จาก <http://webhost.cpd.go.th/rlo/creditunion.html>.
- อาทิตยศรีมงคลพิทักษ์. (2550). การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ.

Bardach, E. (1980). *The implementation game: The happen after a bill.*

Mazmanian, D. A., & Sabatier, P. A. (1989). *Implementation and publicpolicy: With a new postscript. Latham.* MD: University Press ofAmerica.

Pressman, J. L., & Wildavsky, A. B. (1973). *Implementation* (2nd ed.). SanFrancisco: University of California Press.





ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ
กรณีศึกษา สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด เขตดอนเมือง
กรุงเทพมหานคร

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ไปปฏิบัติ
กรณีศึกษา สหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด เขตดอนเมือง
กรุงเทพมหานคร

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

๑. เพศ

() ชาย () หญิง

๒. ขณะนี้ท่านมีอายุ.....ปี

๓. ท่านเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินมา.....ปี

๔. สถานภาพการสมรส

() โสด () สมรส () หย่าร้าง

๕. ท่านสำเร็จการศึกษาสูงสุด

() ปวช. () ปวส. ()ปริญญาตรี () ปริญญาโท

๖. ท่านสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ เพื่อวัตถุประสงค์ใด

() เพื่อการกู้ยืม () เพื่อการออม () เพื่อการออมและกู้ยืม

๗. ท่านใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์แบบใด

() ฝากเงิน () กู้ยืม () ฝากเงินและกู้ยืม

โปรดพิจารณาคำถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน

ลำดับ ข้อ	รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.	นโยบายสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์มีความชัดเจน					
๒.	มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารของนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ					
๓.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ทำให้สมาชิกสหกรณ์เข้าใจนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ได้เป็นอย่างดี					
๔.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้ความรู้ด้านนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ผ่านทางสื่อต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ					
๕.	เจ้าหน้าที่และสมาชิกสหกรณ์มีความเข้าใจในเรื่องการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติ มีความชัดเจนเข้าใจตรงกัน					
๖.	ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากวารสารสหกรณ์ออมทรัพย์ อย.					
๗.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ใช้เครื่องมือที่ทันสมัยในการทำงาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต					
๘.	ในการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
๙.	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานตามนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ มีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
๑๐.	เจ้าหน้าที่บัญชีสามารถจัดทำงบการเงินของสหกรณ์ได้เอง					
๑๑.	ความทันสมัยของเทคโนโลยีในการจัดทำข้อมูลและรายงานข้อมูลการดำเนินงานตามนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์					

ลำดับ ข้อ	รายการ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๑๒.	คณะกรรมการมีความรู้ ความเข้าใจในงบการเงิน ของสหกรณ์					
๑๓.	คณะกรรมการมีการศึกษาและพิจารณา สภาพ คล่องทางการเงินของสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ					
๑๔.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความรู้ความเข้าใจชัดเจน เกี่ยวกับนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์					
๑๕.	มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำข้อมูล และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบาย สวัสดิการออมทรัพย์					
๑๖.	สหกรณ์ออมทรัพย์ให้การสนับสนุนด้าน งบประมาณวัสดุ อุปกรณ์ อย่างเพียงพอต่อการ ดำเนินงานตามนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์					
๑๗.	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์มีความเต็มใจ ให้บริการแก่สมาชิก					
๑๘.	ท่านเห็นว่าการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไป ปฏิบัติ ไม่ได้เกิดประโยชน์เท่าที่ควร					
๑๙.	ท่านคิดว่านโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ ประสบ ผลสำเร็จในระยะเวลาอันสั้น					
๒๐.	ท่านเห็นว่านโยบายสวัสดิการออมทรัพย์มี ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการใช้จ่ายใน ชีวิตประจำวัน					
๒๑.	คณะกรรมการมีความเสียสละเป็นตัวอย่างที่ดี ให้กับสมาชิก					
๒๒.	การให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความสะดวก รวดเร็ว					
๒๓.	ท่านเห็นว่านโยบายสวัสดิการออมทรัพย์มุ่งผล กำไรมากกว่าการช่วยเหลือสมาชิก					
๒๔.	สหกรณ์ออมทรัพย์อย.มีการกำหนดระเบียบ ข้อบังคับในการดำเนินงานอย่างชัดเจน					
๒๕.	การดำเนินการสหกรณ์ทำให้เกิดการทุจริตได้ง่าย					

ลำดับ ข้อ	รายการ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๒๖.	สหกรณ์ออมทรัพย์มีการกำหนดแผนงาน โครงการต่าง ๆ ที่ทำให้สมาชิกมีความเป็นอยู่ที่ดี ในระยะสั้น					
๒๗.	ผู้จัดการสหกรณ์มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ ดำเนินงานตามนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ได้ อย่างชัดเจน					
๒๘.	สหกรณ์มีการติดตามผลการดำเนินงานอย่าง สม่ำเสมอ					
๒๙.	สหกรณ์มีการรายงานประเมินผลการนำนโยบาย สวัสดิการออมทรัพย์ ประจำทุกเดือน					
๓๐.	การย้ายสมาชิกสหกรณ์เป็นไปด้วยความรวดเร็ว					
๓๑.	นโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ ช่วยให้สมาชิกใช้ เงินลงทุนและใช้จ่ายในชีวิตประจำวันอย่าง สมเหตุสมผล					
๓๒.	สหกรณ์จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีได้จำนวนเพิ่มขึ้น					
๓๓.	นโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ สนองตอบความ ต้องการของสมาชิก					
๓๔.	นโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ ช่วยให้สมาชิกมีการ ออมเพิ่มมากขึ้น					
๓๕.	สมาชิกใช้บริการเงินกู้ฉุกเฉินเพื่อนำไปใช้จ่ายเมื่อ เกิดความจำเป็น					
๓๖.	นโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ ช่วยให้สมาชิกลด ภาระอัตราดอกเบี้ยสูงจากการกู้ยืมเงินนอกระบบ					

๑. โปรดเรียงลำดับความสำคัญตามที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมจากมากที่สุดไปหา น้อยที่สุด (๑= มากที่สุด แล้วเรียงลำดับ ๒, ๓,...)

- ปัญหาด้านความชัดเจนของนโยบาย
- ปัญหาด้านการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์
- ปัญหาด้านความเต็มใจและความมุ่งมั่นของบุคลากรในการปฏิบัติงาน
- ปัญหาด้านระเบียบข้อบังคับ แผนการปฏิบัติงาน

๒. ท่านคิดว่าการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ ประสบความสำเร็จหรือไม่

() ไม่สำเร็จ () สำเร็จ

๓. ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำนโยบายสวัสดิการออมทรัพย์ไปปฏิบัติ

๑. ด้านการติดต่อสื่อสาร

.....

๒. ด้านทรัพยากร

.....

๓. ด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน

.....

๔. ด้านโครงสร้างของหน่วยงาน

.....

๕. ด้านความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด

.....

ขอขอบคุณท่าน ที่กรุณาเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จนทำให้ได้รับข้อมูลที่เป็นจริง และจะนำไปสู่การวิจัยจนประสบผลสำเร็จ คำตอบของท่าน จะถือเป็นความลับเพื่อใช้ในการวิจัยเพียงเท่านั้น

นางสาวณัฐพัชร์ ผากำ

รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา นโยบายสาธารณะ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร

ภาคผนวก ข



***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	124.0000	281.1724	.6736	.9453
A2	124.3000	284.9759	.5798	.9460
A3	124.1667	279.2471	.7271	.9448
A4	124.4667	273.9126	.6327	.9455
A5	124.3333	274.5747	.7889	.9441
A6	124.3667	276.3782	.6345	.9454
B1	124.0333	286.7920	.3714	.9475
B2	124.0000	282.4828	.7333	.9452
B3	124.0000	286.8276	.4291	.9469
B4	124.2000	285.8207	.5880	.9461
B5	124.2000	282.9241	.5357	.9462
B6	124.0667	283.2368	.5010	.9465
B7	124.0667	279.5816	.7255	.9449
B8	123.9333	282.8920	.5761	.9459
B9	124.2000	275.0621	.6411	.9454
B10	123.9333	281.3057	.6018	.9457
E1	124.0000	281.7241	.5378	.9462
E2	124.2333	277.9092	.7349	.9447
E3	124.3333	276.5057	.7178	.9447
E4	124.1000	284.1621	.4919	.9465
E5	124.4667	281.8437	.6200	.9456
E6	124.2000	281.7517	.6684	.9454
E7	123.8333	284.3506	.3726	.9479
S1	124.0000	277.7931	.6193	.9455
S2	124.2000	288.5793	.2220	.9496
S3	124.2333	282.6678	.4645	.9469

S4	124.0000	282.2759	.6255	.9456
S5	124.2667	284.8230	.4955	.9465
S6	124.2000	283.4069	.5519	.9461
S7	124.4667	286.9471	.4075	.9471
M1	124.5000	285.3621	.4506	.9468
M2	124.2667	285.8575	.4526	.9468
M3	124.3000	278.9759	.6981	.9450
M4	124.2333	276.1161	.6891	.9449
M5	123.6000	284.2483	.4189	.9472
M6	123.8000	276.9241	.6431	.9453

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 36

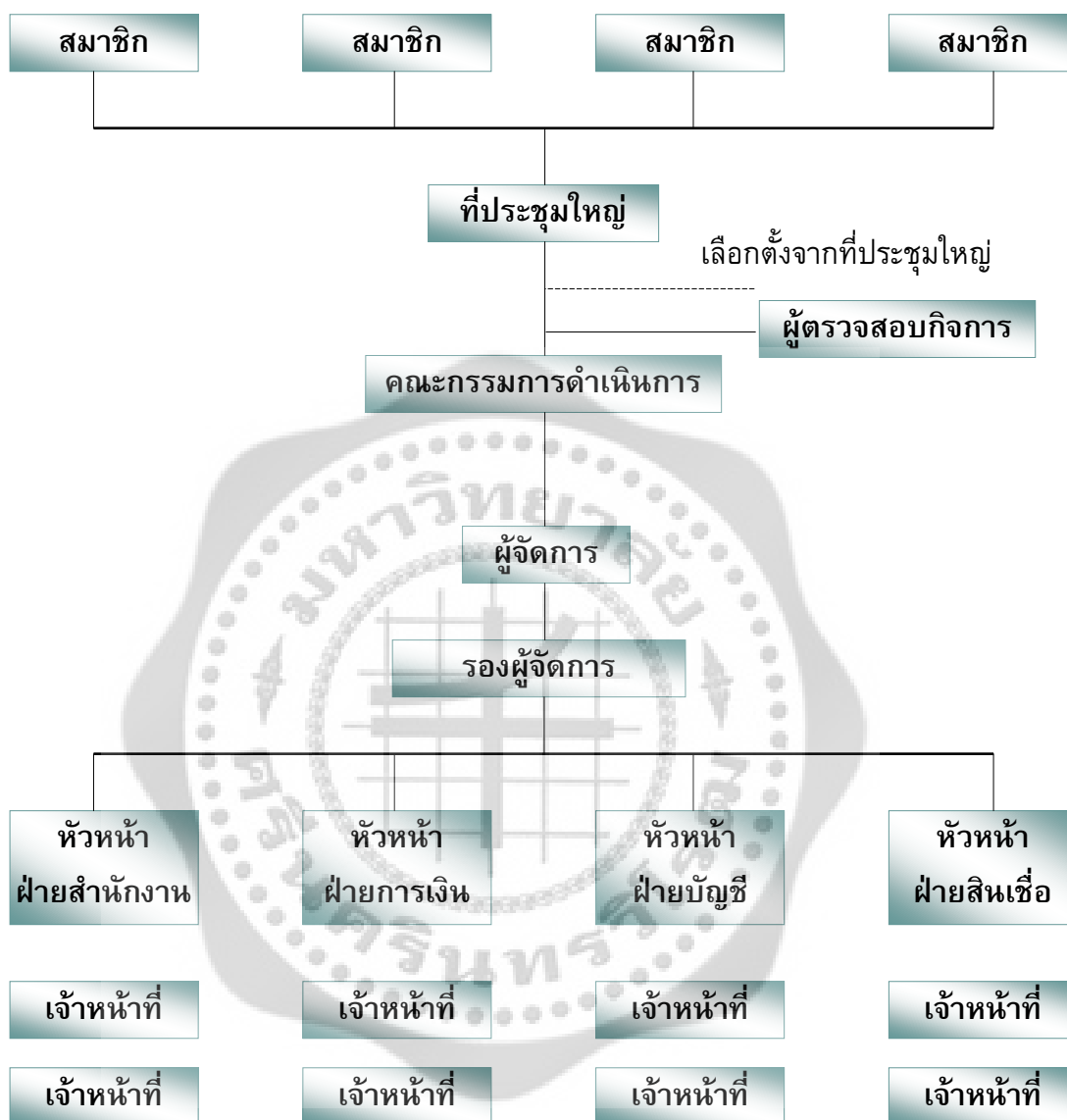
Alpha = .9474

ภาคผนวก ค

โครงสร้างการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์
หน่วยบัญชาการอากาศโยธินจำกัด



โครงสร้างการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ อย.



สหกรณ์มีการจัดการโครงสร้างองค์การในรูปแบบของการจัดกลุ่มงาน ขอบเขตงาน อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกลุ่มบุคคล ในตำแหน่งต่าง ๆ ตลอดจนสายบังคับบัญชา มีการจัดโครงสร้างหลายรูปแบบตามที่ อ้างใน สุพัตรา ภาควิวัฒน์ (2540: 24-25)

ภาคผนวก ง

รายงานผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ อัย.จำกัด ประจำเดือน ม.ค. 54



ในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ อย. จำกัดตั้งแต่ 1 – 31 ม.ค.54 ผลการดำเนินงานที่จะเรียน ให้ทราบดังนี้.-

1. ยอดสมาชิก

รายละเอียด	จำนวน (คน)
ณ 31 ธ.ค. 53	2,101
สมัครใหม่เพิ่มเติม	8
สมาชิกขอลาออก, โอน, ถึงแก่กรรมและเหตุจำเป็นอื่น ๆ	11
คงเหลือยอดสมาชิก ณ 31 ม.ค. 54	2,098
หมายเหตุสถานภาพสมาชิก สังกัด อย. 1,419 คน , สน.ฯ 239 คน , นอกหน่วย 413 คน , สมทบ 27 คน ยศ. ส.สัญญาบัตร 638 คน , น.ประทวน 1,372 คน , ลูกจ้าง 88 คน	

2. ยอดเงินทุนเรือนหุ้น

รายละเอียด	จำนวน (บาท)
ยอดเงินทุนเรือนหุ้นเมื่อ ธ.ค. 53	282,302,700.00
รับเงินทุนเรือนหุ้นในเดือน ม.ค. 54	2,745,870.00
รวม	285,048,570.00
หักสมาชิกถอนค่าหุ้นเนื่องจากลาออกและอื่นๆ	1,563,250.00
คงเหลือยอดเงินทุนเรือนหุ้นเมื่อ ม.ค. 54	283,485,320.00

3. ยอดเงินฝาก

รายละเอียด	จำนวน (บาท)
ยอดเงินฝากออมทรัพย์, พิเศษเมื่อ ธ.ค. 53	299,082,759.12
รับเงินฝากจากสมาชิกในเดือน ม.ค. 54	16,041,005.77
รวม	315,123,764.89
หักสมาชิกขอถอนเงินฝากคืน	2,865,196.11
คงเหลือยอดเงินฝากออมทรัพย์, พิเศษเมื่อ ม.ค. 54	312,258,568.78

4. การให้บริการเงินกู้แก่สมาชิก

รายละเอียด	จำนวน (บาท)
ให้เงินกู้ฉุกเฉินแก่สมาชิก	4,413,500.00
ให้เงินกู้สามัญแก่สมาชิก	44,600,000.00
รวมยอดเงินให้กู้ฉุกเฉิน, สามัญ, พิเศษ เดือน ม.ค.54	49,013,500.00

5. ยอดเงินกู้ที่สมาชิกจะต้องส่งชำระให้แก่สหกรณ์ ฯ

รายละเอียด	จำนวน (บาท)
ลูกหนี้เงินกู้ฉุกเฉินเมื่อ ม.ค. 54	4,079,358.31
ลูกหนี้เงินกู้สามัญเมื่อ ม.ค. 54	30,944,763.57
ลูกหนี้เงินกู้พิเศษเมื่อ ม.ค. 54	1,390.00
รวมยอดเงินกู้ที่สมาชิกส่งชำระให้แก่สหกรณ์ ฯ	35,025,511.88

6. เงินทุนหมุนเวียนของสหกรณ์ฯ

รายละเอียด	จำนวน(บาท)
เงินทุนเรือนหุ้นตั้งแต่ ต.ค. 29 – 31 ม.ค. 54	283,485,320.00
เงินกู้สวัสดิการ ดย.อย.	3,500,000.00
ขอมงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีจากธนาคารทหารไทย	3,000,000.00
ทุนการศึกษาบุตรสมาชิก	1,129,500.00
ทุนรักษาระดับอัตราเงินปันผล	2,120,012.15
ทุนพัฒนาสหกรณ์	150,000.00
ทุนสำรอง	36,621,665.78
ทุนสาธารณประโยชน์	776,813.48
เงินสำรองบำเหน็จพนักงานสหกรณ์ ฯ	722,130.00
เงินสะสมพนักงานฯ	552,577.85
เงินรับฝากออมทรัพย์, พิเศษ	312,258,568.78
เงินกู้ชุมชนสหกรณ์ทหาร	26,955,824.99
รวมยอดเงินทุนหมุนเวียนของสหกรณ์ ฯ	671,272,413.03

7. รายรับ – รายจ่ายของสหกรณ์ ประจำปี เดือน ม.ค. 54

รายการย่อยรายรับ - รายจ่าย

รายรับ	จำนวน(บาท)
รับดอกเบี้ยเงินกู้ฉุกเฉิน,สามัญ,พิเศษ	3,986,788.50
รับค่าธรรมเนียมแรกเข้าจากสมาชิก	350.00
รับเงินดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร	-
รับเงินรายได้อื่น ๆ	50.00
รวมเป็นเงิน	3,987,188.50
รายจ่าย	จำนวน(บาท)
ค่ารับรอง	1,718.00
จ่ายค่าซ่อมแซมทรัพย์สิน	15,620.00
จ่ายค่าของใช้สำนักงาน	4,308.00
ค่าใช้จ่ายทั่วไป ค่าเชื้อเพลิงเติมพาหนะติดต่องาน ฯ	7,588.00
ค่าตอบแทนประจำเดือนแก่เจ้าหน้าที่สหกรณ์ฯ	34,500.00
ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่	17,500.00
เงินเดือนพนักงาน	58,860.00
ค่าอบรมสัมมนา ฯ	2,100.00
จ่ายดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์,ออมทรัพย์พิเศษ	13,880.77
ค่ากองทุนทดแทน	256.00
จ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ชุมชนสหกรณ์ทหาร	87,501.63
ค่าใช้โทรศัพท์	1,008.20
ค่าถ่ายเอกสาร	1,900.00
ค่าสมทบกองทุนประกันสังคม	-
รวมเป็นเงิน	246,740.60

สรุปรายรับ - รายจ่าย	จำนวน (บาท)
รายรับประจำเดือน ม.ค. 54	3,987,188.50
หักรายจ่ายประจำเดือน ม.ค. 54	246,740.60
คงเหลือรายรับประจำเดือน ม.ค. 54	3,740,447.90
รายรับคงเหลือยกมา ตั้งแต่ ต.ค.53 – ธ.ค. 53	10,032,862.17
รวมยอดรายรับสูงกว่ารายจ่ายตั้งแต่ ต.ค.53 – 31 ม.ค. 54	13,773,310.07

ที่มา: สหกรณ์ออมทรัพย์ อย. (2553-2554). รายงานผลการดำเนินงานกิจการสหกรณ์ อย.
จำกัดเขตตอนเมือง กรุงเทพมหานคร.





ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล นางสาวณัฐพัชร์ ผากำ
วัน เดือน ปี เกิด 3 กุมภาพันธ์ 2523
สถานที่เกิด 260 หมู่ที่ 1 ตำบลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน 66/29 หมู่ที่ 16 หมู่บ้านพระปิ่น 3 ต.บางแม่นาง อ.บางใหญ่
 จ.นนทบุรี 11140
อาชีพ ธุรกิจส่วนตัว ตำแหน่ง เจ้าของกิจการ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน สถานีขนส่งสายใต้ใหม่ 24/6 ถนนบรมราชชนนี แขวงฉิมพลี
 เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170

ประวัติการศึกษา
 พ.ศ.2541 มัธยมศึกษาตอนปลาย
 จาก โรงเรียนโขงเจียมวิทยาคม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
 พ.ศ.2546 ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด วิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
 พ.ศ.2555 ปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.)
 สาขาวิชานโยบายสาธารณะ
 จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร