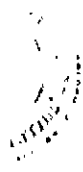


371.02
ก 743 ค
ร. 3

ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครู ที่มีต่อการบริหารงาน
โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

23 ส.ค. 2539

ปริญญานิพนธ์
ของ
กัศักดิ์ สารกิตติพันธ์



เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการศึกษา
พฤษภาคม 2538
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครู ที่มีต่อการบริหารงาน
โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

บทคัดย่อ

ของ

กัศักดิ์ สารกิตติพันธ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการศึกษา

พฤษภาคม 2538

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนศิษย์เก่า และครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยส่วนรวมและแต่ละรายด้าน โดยศึกษาความพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ตามองค์ประกอบที่สำคัญ 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน 302 คน ศิษย์เก่า 367 คน และครู 148 คน ของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .97 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่

ผลการวิจัยสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครู ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง และแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน
2. ความพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยส่วนรวมและแต่ละด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน
3. ความพอใจของศิษย์เก่าที่มีระยะเวลาในการเป็นศิษย์เก่าต่างกัน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยส่วนรวมมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านครูผู้สอนไม่มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านอื่น ๆ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ความพอใจของครูที่ปฏิบัติหน้าที่ต่างกัน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านครูผู้สอนไม่มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านอื่น ๆ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

SATISFACTION OF PARENTS FORMER STUDENTS AND TEACHERS
TOWARDS BANGKOK CHRISTIAN COLLEGE ADMINISTRATION

AN ABSTRACT

BY

KUSAK SARAKITIPAN

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Education degree in Education Administration
at Srinakharinwirot University

May 1995

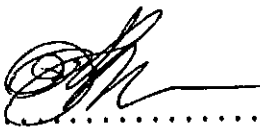
This study aimed to investigate and to compare satisfaction of parents, alumni, and teachers towards Bangkok Christian College administration according to five aspects, namely, academic, teaching staff, school environment, student behavior, and parent-school relationship.

The subjects of this research consisted of 302 parents, 367 alumni, and 148 teachers of Bangkok Christian College. Rating-scale questionnaire with reliability of 0.97 was administered and then data were analyzed through mean, standard deviation and t-test.

Major findings were as follows:

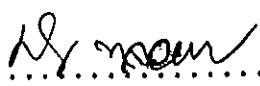
1. Satisfaction of parents, alumni and teachers towards Bangkok Christian College administration as a whole was in a moderate level in all aspect, whereas their satisfaction in each aspect was in a moderate level.
2. There was no significant difference among those satisfaction of parents with different careers.
3. There was statistically significant difference at .05 level as a whole among those satisfaction of of alumni who graduated within different period of graduation. When considered each aspect, it was found that there was significant difference at .05 level in all aspects, except teacher aspect.
4. There was statistically significant diffence at .05 level as a whole among those satisfaction of teacher with different job performance. When considered each aspect, it was found that there was statistically significant difference at 0.5 level in all aspects, except teacher aspect.

คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณาปริญญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
วิชาเอกการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุม ประธาน
(ดร.ประสิทธิ์ แสนคำเครือ)
.....กรรมการ
(ดร.อรรถพร ไพธิสุข)

คณะกรรมการสอบ ประธาน
(ดร.ประสิทธิ์ แสนคำเครือ)
.....กรรมการ
(ดร.อรรถพร ไพธิสุข)
.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมหมาย รอดโพธิ์ทอง)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร.ศิริยุภา พูลสุวรรณ)

วันที่ 12...เดือน พฤษภาคม...พ.ศ. 2538

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้เพราะความกรุณาจากอาจารย์ ดร.ประสพ แสนคำเครือ ประธานกรรมการควบคุมการทํاپริญญานิพนธ์ อาจารย์ ดร.อรรณพ โพธิ์สุข กรรมการควบคุมการทํاپริญญานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมหมาย รอดโพธิ์ทอง กรรมการร่วมสอบปากเปล่าเกี่ยวกับปริญญานิพนธ์ อาจารย์สังวาลย์ คล้ายกระแสน อาจารย์ที่ปรึกษารวมทั้งคณาจารย์ทุกท่านในภาควิชาการบริหารการศึกษา ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ในการศึกษาครั้งนี้ โดยเฉพาะรองศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร วรุตบางกูร ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ เกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือ รวมทั้งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ดร.วิรัตน์ วรรณรัตน์ ดร.อารมณ จินดาพันธ์ อาจารย์อุทุมพร พิสูจน์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ โดยเฉพาะอาจารย์บุญเกียรติ นิลมาลย์ ผู้อำนวยการโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ที่กรุณาเป็นทั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ และอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครู จากโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ คุณเรวดี ฉ่ำเฉลิม นายกสมาคมศิษย์เก่ากรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย คุณณณู พุดทอง และคุณสมบุรณ์ เลิศบรรณพงศ์ ที่ให้ทั้งความรักและความห่วงใยอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งยังให้การสนับสนุนอนุมัติเงินเป็นทุนวิจัยอีกด้วย

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ นิสิตปริญญโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา รุ่นที่ 21 ทุกท่าน โดยเฉพาะคุณพยับ สารุพันธ์ และคุณเอนก รัชมี ที่ได้ให้คำแนะนำที่ดี

ขอบคุณ คุณอรุณรัตน์ สารกิตติพันธ์ รวมทั้งลูกอาร์มและลูกเอิร์ท ผู้ยอมเสียสละทุกอย่างด้วยความรัก ความอดทน คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจในทุก ๆ เรื่อง ซึ่งอยู่เบื้องหลังความสำเร็จในครั้งนี้

สำหรับบุคคลที่สำคัญยิ่งของผู้วิจัยคือคุณแม่ อันเป็นที่รักยิ่งของลูก ผู้ซึ่งให้กำเนิดให้ความรัก ความอบอุ่นและส่งเสริมให้มาเล่าเรียนที่กรุงเทพมหานคร ดังนั้นคุณค่าและประโยชน์ของปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูทดแทนคุณแม่ มารดา สมาคมศิษย์เก่าฯ และโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ผู้มีพระคุณของผู้วิจัย

กัศักดิ์ สารกิตติพันธ์

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	3
	ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	4
	ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	4
	คานิยามศัพท์เฉพาะ	6
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
	ความสำคัญของการศึกษาเอกชน	8
	ประวัติของการจัดการศึกษาของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ...	9
	ความหมายของการบริหารโรงเรียน	20
	ขอบเขตของการบริหารการศึกษา	22
	ด้านวิชาการ	22
	ด้านครูผู้สอน	25
	ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน	28
	ด้านพฤติกรรมนักเรียน	31
	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	39
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
	งานวิจัยในประเทศ	42
	งานวิจัยในต่างประเทศ	44
	ผลงานวิจัยที่สนับสนุนสมมุติฐาน ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับความพอใจของ	
	ผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน	46
	สมมุติฐานในการวิจัย	47

3	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	48
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	50
	ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ	50
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	51
	การจัดกระทำข้อมูล	52
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	53
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
	การวิเคราะห์ข้อมูล	55
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	92
	ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	92
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	92
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	93
	การวิเคราะห์ข้อมูล	93
	สรุปผลการวิเคราะห์	94
	อภิปรายผล	95
	ข้อเสนอแนะ	103
	ข้อเสนอแนะในการวิจัย	104

บรรณานุกรม	105
ภาคผนวก	110
ประวัติย่อของผู้วิจัย	127

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ	49
2 จำนวน และคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ส่งไป และ ได้รับคืน จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ	52
3 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของผู้ปกครอง ศิษย์เก่าและครู ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน	57
4 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านวิชาการ จำแนกเป็นรายข้อ	59
5 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านครูผู้สอน จำแนกเป็นรายข้อ	61
6 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน จำแนกเป็นรายข้อ	63
7 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านพฤติกรรมนักเรียน จำแนกเป็นรายข้อ	65
8 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง จำแนกเป็นรายข้อ	67
9 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของศิษย์เก่าที่มีต่อ การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านวิชาการ จำแนกเป็นรายข้อ	69

10	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของศิษย์เก่าที่มีต่อ การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านครูผู้สอน จำแนกเป็นรายข้อ	71
11	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของศิษย์เก่าที่มีต่อ การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียน จำแนกเป็นรายข้อ	73
12	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของศิษย์เก่าที่มีต่อ การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านพฤติกรรมนักเรียน จำแนกเป็นรายข้อ	75
13	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของศิษย์เก่าที่มีต่อ การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง จำแนกเป็นรายข้อ	77
14	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านวิชาการ จำแนกเป็นรายข้อ	79
15	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านครูผู้สอน จำแนกเป็นรายข้อ	81
16	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียน จำแนกเป็นรายข้อ	83
17	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านพฤติกรรมนักเรียน จำแนกเป็นรายข้อ	85

18	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง จำแนกเป็นรายข้อ	87
19	การเปรียบเทียบ ความพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพเป็นเจ้าของกิจการ กับผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน	89
20	การเปรียบเทียบ ความพอใจของศิษย์เก่าที่จบการศึกษาระหว่าง ปีการศึกษา 2521 - 2528 กับศิษย์เก่าที่จบการศึกษาระหว่าง 2529 - 2536 ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน	90
21	การเปรียบเทียบ ความพอใจของครูที่ปฏิบัติหน้าที่บริหารและสอนกับครู ที่ปฏิบัติหน้าที่สอนอย่างเดียวที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน	91

ภูมิหลัง

โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ได้ก่อตั้งมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2395 (ค.ศ. 1852) (Mc. Farland. 1828 - 1928 P.211) ได้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้การศึกษาแก่กุลบุตรของประเทศไทยมาเป็นเวลานานถึง 142 ปี ในการจัดการศึกษาสมัยแรกเริ่มของคณะมิชชันนารีนิกายโปรเตสแตนต์ในสมัยนั้นใช้วิธีจ้างให้เรียน ต่อมาก็ให้เรียนฟรีแก่ผู้ที่สนใจการศึกษา อย่างไรก็ตาม ถึงแม้โรงเรียนในขณะนั้นจะขาดรายได้จากค่าเล่าเรียน เพื่อเป็นงบประมาณคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนก็หาได้เป็นอุปสรรคในการบริหารงานไม่ แต่ด้วยวิธีการนี้ก็ยิ่งทำให้โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย เป็นที่นิยมของผู้ปกครองมากขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งนี้เพราะทางโรงเรียนได้จัดการศึกษาโดยไม่แสวงหากำไร วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งโรงเรียนของมิชชันนารีคณะเพรสไบทีเรียน แห่งสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นคณะหนึ่งของศาสนาคริสต์ นิกายโปรเตสแตนต์ ต้องการที่จะจัดการศึกษาบนรากฐานของความรัก ของพระเยซูคริสต์ไปสู่นักเรียน จนมาถึงยุคปัจจุบันแทนที่จะให้นักเรียนเรียนฟรี กลับเปลี่ยนระบบให้เก็บค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ และยังเก็บเงินพัฒนาศึกษาพิเศษหรือที่ภาษาชาวบ้านเรียกกันว่า "เงินกินเปล่า" (แป๊ะเจี๊ยะ) ผู้ปกครองนักเรียนทั่วไปก็ได้ปฏิเสธยังศรัทธาให้ความนิยมนำบุตรหลานมาเข้าเรียนยิ่งมากขึ้นทุก ๆ ปี จนทุกวันนี้โรงเรียนมีนักเรียนทั้งสิ้น 4,824 คนและบุคลากร ครู อาจารย์ 239 คน การจัดการศึกษาของโรงเรียนจึงเป็นเอกลักษณ์ของการจัดการศึกษาแบบคริสเตียน ซึ่งเป็นวัฒนธรรมกิตติคุณ (Gospel Culture)

จึงนับได้ว่าโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยเป็นโรงเรียนราษฎร์ หรือโรงเรียนเอกชนแห่งแรกในประเทศไทย สมัยกรุงรัตนโกสินทร์ที่พวกมิชชันนารีนิกายโปรเตสแตนต์ ได้เป็นผู้ริเริ่มนำการศึกษาแบบตะวันตกมาใช้ในประเทศไทย กล่าวคือ ได้จัดตั้งสถานที่สำหรับสอนหนังสือซึ่งเรียกว่า "สกูล" (School) ซึ่งปัจจุบันเรียกว่า "โรงเรียน" จะมีความแตกต่างจากสถานที่เรียนในสมัยก่อนกรุงรัตนโกสินทร์ก็คือ มีการกำหนดเวลาเรียน วิชาที่

เรียนในวันหนึ่ง ๆ แนนอนโดยมีตารางเรียนตารางสอนนั้นเองรวมทั้งมีการสอบเลื่อนชั้น จนกระทั่งจบหลักสูตร นับว่าเป็นการเริ่มต้นโรงเรียนตามแบบสมัยใหม่และมีประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาอยู่ในระดับที่ดีที่สุด ดังเช่นโรงเรียนในสมัยปัจจุบัน ซึ่งมีผู้สำเร็จจากโรงเรียนแห่งนี้และออกไปรับใช้สังคมและประเทศชาติ ในหน่วยงานราชการและวงการธุรกิจเอกชนในตำแหน่งต่าง ๆ มากมาย และในปัจจุบันก็ยังรักษาคุณภาพและมาตรฐานของการจัดบริการให้การศึกษาด้วยดีตลอดมา การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาให้มีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหาร ครู ^{นักเรียน} และชุมชนที่ต้องให้ความร่วมมืออย่างจริงจัง (Patterson, 1983 : 7) การจัดการมัธยมศึกษาได้พัฒนาไปอย่างมาก จะเห็นได้ว่าการปรับเปลี่ยนหลักสูตร พัฒนาระบบบริหาร ระบบการเรียนการสอนตลอดมา แต่ยังไม่ปรากฏว่ายังมีปัญหาอยู่

ดังนั้นเพื่อให้โรงเรียนได้เห็นความสำคัญ ในการที่จะได้ทราบการปฏิบัติงานของโรงเรียนเอง โดยให้มีการประเมินผลในด้านพฤติกรรมนักเรียน วิชาการ ครูผู้สอน สภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนเพื่อปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานให้ก้าวหน้า และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงทำให้ผู้วิจัยได้ตั้งข้อสังเกตว่า การที่ผู้ปกครองนักเรียนนำบุตรหลานมาเข้าเรียนในโรงเรียนกรุงเทพมหานครแต่ละปีเป็นจำนวนมากจนทางโรงเรียนไม่สามารถจะรับได้หมด จึงมีการสอบคัดเลือก จากสภาพดังกล่าว แสดงว่าโรงเรียนได้ดำเนินการบริหารโรงเรียนไปในทิศทางที่ถูกต้อง ได้รับมาตรฐานที่ดีตามสภาวะการณ์ของความเจริญ และความทันสมัยในยุคของเทคโนโลยี ยุคข้อมูลข่าวสาร เศรษฐกิจ การเมืองและสังคมยุคปัจจุบันที่ต้องทันต่อเหตุการณ์ เป็นที่น่าพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในทุก ๆ ด้าน ดังกล่าวแล้วด้วยเหตุผลข้างต้นจำเป็นต้องอย่างยิ่งในการที่จะให้การบริหารงานของโรงเรียนเป็นโรงเรียนที่ทันสมัยทุกยุคทุกสมัย เป็นที่ไว้วางใจของผู้ปกครองเหมือนกับโรงเรียนรัฐบาล หรือโรงเรียนเอกชนด้วยกันตลอดไป ซึ่งถ้าผู้บริหารจะพิจารณาและประเมินความรู้สึกหรือเจตคติด้วยตนเอง บางครั้งจุดบกพร่องบางประการเราอาจมองไม่เห็น คล้ายกับเมื่อเราแต่งตัวเราเอง เราอาจมองเห็นข้างหน้า ข้าง ๆ แต่ข้างหลังเราไม่อาจมองเห็น นั่นอาจจะหมายความว่า โรงเรียนของเราล้าหลังหรือก้าวหน้าไม่ทันโรงเรียนอื่น ดังนั้นจึงต้องอาศัยผู้อื่นเป็นกระจกเงา เพื่อช่วยส่องให้เห็นหรือบอกว่าเราแต่งตัวอยู่ในสภาพเรียบร้อยเพียงใดเหมาะสมหรือทันสมัยกับสังคมปัจจุบันมากน้อยแค่ไหนควรปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตรงไหน ด้านไหน เป็นกรณีพิเศษ

ผู้วิจัยจึงมีความเห็นว่า น่าจะได้มีการศึกษา และวิเคราะห์ความพอใจของผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ในด้านวิชาการ ครูผู้สอน สภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียน พฤติกรรมนักเรียน และความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนขึ้น เพราะโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย เป็นโรงเรียนที่เก่าแก่มากที่สุดโรงเรียนหนึ่ง มีประวัติความเป็นมาที่น่านักศึกษา และเพื่อให้ผู้บริหารโรงเรียน ได้ตระหนัก และยอมรับผลการวิจัย จึงได้ขอความร่วมมือร่วมใจจากผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า ที่ประสบผลสำเร็จในหน้าที่การงาน และที่มีสปีริต และครูของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยปัจจุบัน

นอกจากนี้ยังจะได้ทราบจุดอ่อนต่าง ๆ ในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย และที่สำคัญเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความร่วมมือของผู้ปกครอง ศิษย์เก่า ครูให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะได้เห็นว่าโรงเรียนใดที่ได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือจากผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และครูอย่างจริงจัง มักจะเป็นโรงเรียนที่พัฒนาไปได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเพราะบุคลากรทุกฝ่ายมีความกระตือรือร้นในการทำงาน ทুম่ทั้งชีวิตจิตใจ เพื่อเด็กนักเรียน นอกจากนี้ความเจริญก้าวหน้าของโรงเรียนยังขึ้นกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ความต้องการของสังคม สภาพเศรษฐกิจของสังคม ประเพณี อุดมนิสัยจิตใจ และอารมณ์ของประชาชน รวมทั้งทัศนคติของชุมชนใกล้เคียงที่มีต่อโรงเรียน (ภิญโญ สาธร. 2523 : 28 - 29) ทั้งนี้เพื่อความเจริญก้าวหน้า และความมีเสถียรภาพที่มั่นคงของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยสืบต่อไป

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียนด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง
2. เพื่อเปรียบเทียบความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันต่อการบริหารงานของโรงเรียนในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียนด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

3. เพื่อเปรียบเทียบความพอใจของศิษย์เก่าที่จบการศึกษาในปีการศึกษาต่างกันต่อการบริหารงานของโรงเรียนในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

4. เพื่อเปรียบเทียบความพอใจของครูที่มีหน้าที่ต่างกันต่อการบริหารงานของโรงเรียนในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียนด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลการวิจัย สามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ในการพิจารณาปรับปรุงการบริหารงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครู เพื่อร่วมมือในการพัฒนาการศึกษาของบุตรหลาน และนักเรียนทั่วไปให้ดียิ่งขึ้น และอาจจะนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนานโยบาย และแผนงานเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนในเครือสภาคริสตจักรในประเทศไทย ให้ได้มาตรฐานดี และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ขอบเขตของเนื้อหา

ศึกษาเฉพาะการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย สังกัดกองการศึกษา แห่งมูลนิธิสภาคริสตจักรในประเทศไทย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา เอกชน โดยกำหนดขอบเขตความพอใจ 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่

ผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยกำหนดไว้ดังนี้

2.1.1 ผู้ปกครองนักเรียน 1,450 คน ได้จากผู้ปกครองของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2537

2.1.2 ศิษย์เก่า จำนวน 7,920 คน ได้จากรายชื่อศิษย์เก่าที่เป็นสมาชิกสมทบของสมาคมศิษย์เก่ากรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ตามทะเบียนสมาชิกศิษย์เก่าที่จบในระหว่างปีการศึกษา พ.ศ. 2521 - 2536

2.1.3 ครู จำนวน 239 คน ได้จากรายชื่อครู ในทะเบียนของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2537

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครู ซึ่งสุ่มได้จากประชากรที่กล่าวไว้ในข้อ 2.1 ตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 608) โดยใช้วิธีสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) ได้ผู้ปกครองนักเรียน 302 คน ศิษย์เก่า 367 คน และครู 148 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มได้ 817 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา คือ

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 ผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามอาชีพ ดังนี้

3.1.1.1 เจ้าของกิจการ

3.1.1.2 รับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ

3.1.2 ศิษย์เก่า จำแนกตามปีการศึกษาที่จบ ดังนี้

3.1.2.1 ศิษย์เก่าที่จบระหว่างปีการศึกษา 2521 - 2528

3.1.2.2 ศิษย์เก่าที่จบระหว่างปีการศึกษา 2529 - 2536

3.1.3 ครู จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน ดังนี้

3.1.3.1 ครูที่ทำหน้าที่บริหารและสอน

3.1.3.2 ครูที่ทำหน้าที่สอนอย่างเดียว

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ทิศนะเกี่ยวกับความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครู ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ซึ่งสามารถวัดได้จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วย 5 ด้าน คือ

3.2.1 ด้านวิชาการ

3.2.2 ด้านครูผู้สอน

3.2.3 ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียน

3.2.4 ด้านพฤติกรรมนักเรียน

3.2.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย หมายถึง สถานศึกษาเอกชนแห่งแรกในประเทศไทยที่ดำเนินการจัดการศึกษาแบบตะวันตก โดยคณะมิชชันนารีภายใต้โปรเตสแตนท์ ปัจจุบันเปิดสอนตามหลักสูตรสามัญศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยการควบคุมของกองการศึกษา มูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 35 ถนนประมวญ แขวงสีลม เขตบางรัก จังหวัดกรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10500

2. ความพอใจที่มีต่อการบริหารงาน หมายถึง ความรู้สึก การลงความเห็นข้อคิดเห็นของบุคคลว่ามีความพอใจมากน้อยเพียงใดต่อการดำเนินงานต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย เพื่อให้เกิดการพัฒนาการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และความเจริญงอกงามในตัวนักเรียน และปัจจัยเกี่ยวข้องต่าง ๆ ประกอบด้วยปัจจัย 5 ด้าน คือ

2.1 วิชาการ หมายถึง กระบวนการจัดเนื้อหาวิชาความรู้ และประสบการณ์ ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น อันสอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาของประเทศ เพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ทั้งทางด้านอารมณ์ สังคม สติปัญญา อย่างมีคุณภาพ

2.2 ครูผู้สอน หมายถึง บุคลากรของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยที่ทำหน้าที่สอนหนังสือ และทำหน้าที่อื่น ๆ โดยมุ่งศึกษาคุณลักษณะ ความรู้ในวิชาที่สอน ความสามารถในการใช้วิธีสอน ความเอาใจใส่ดูแลนักเรียน และจรรยาบรรณของครู และเป็นครูที่ได้รับการบรรจุตามระเบียบข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

2.3 สภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียน หมายถึง สถานที่ที่ใช้จัดการเรียนการสอน และกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งได้แก่ อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด ห้องน้ำ ห้องพักรู รวมทั้งสภาพแวดล้อมที่เป็นที่พักผ่อน สถานที่เล่นกีฬา สุขลักษณะของสภาพแวดล้อม ระบบการจราจร ที่จอดรถ และสาธารณูปโภคต่าง ๆ ทั้งที่เป็นบริการภายในโรงเรียน และความสะอาดปลอดภัยรอบ ๆ โรงเรียน

2.4 พฤติกรรมนักเรียน หมายถึง ความประพฤติของนักเรียนที่แสดงให้ปรากฏแก่สายตาบุคคลอื่น ๆ ได้แก่ การแต่งกาย การเรียน การกีฬา มารยาททั่วไป และการทำร่วมกันในทุก ๆ ด้าน

2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง หมายถึง การเสริมสร้างแนวทางในการติดต่อระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน และศิษย์เก่า ในด้านการให้ข้อมูล และรับข้อมูล การรับฟัง ความคิดเห็น การให้ข้อเสนอแนะ และการให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน และเพื่อความร่วมมือในการพัฒนาการเรียนรู้นักเรียน และการจัดการศึกษาของโรงเรียน

3. ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง ผู้รับผิดชอบ และดูแลเอาใจใส่อบรมสั่งสอน นักเรียนของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ได้แก่ บิดา มารดา ญาติหรือผู้ที่บิดามารดา ว่างว่างใจ และฝากบุตรมาอยู่ด้วย ซึ่งนักเรียนอาจมีผู้ปกครองมากกว่า 1 คน แต่การศึกษา ครั้งนี้จะกระทำการศึกษา ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเฉพาะผู้ที่รับผิดชอบ และดูแล ใกล้ชิดกับนักเรียนมากที่สุดเพียงคนเดียว โดยแยกกลุ่มผู้ปกครองเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

3.1 ผู้ปกครองที่เป็นเจ้าของกิจการ หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่เป็น เจ้าของกิจการต่าง ๆ ส่วนตัวหรือผู้จัดการหรือประธานกรรมการ ไม่ว่าบริษัท ห้างร้าน ห้างหุ้นส่วนหรือโรงงานเพื่อประกอบหรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของบริษัทเอกชน

3.2 ผู้ปกครองที่รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ หมายถึง ข้าราชการหรือ พนักงานที่ได้รับเงินเดือนจากส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ

4. ศิษย์เก่า หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับต่าง ๆ จากโรงเรียนกรุงเทพ คริสเตียนวิทยาลัย และเป็นสมาชิกของสมาคมศิษย์เก่าโดยสมบูรณ์ตามธรรมนูญของสมาคม ศิษย์เก่า โดยแยกได้ ดังนี้

4.1 ศิษย์เก่าที่จบหลักสูตร หรือลาออกจากโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียน วิทยาลัย ระหว่างปีการศึกษา 2521 - 2528

4.2 ศิษย์เก่าที่จบหลักสูตร หรือลาออกจากโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียน วิทยาลัย ระหว่างปีการศึกษา 2529 - 2536

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ซึ่งสังกัดกองการศึกษาแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย โดยการควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ผู้วิจัยได้ศึกษาคำรา เอกสาร ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ความสำคัญของการศึกษาเอกชน
2. ประวัติของการจัดการศึกษาของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย
3. ความหมายของการบริหารโรงเรียน
4. ขอบเขตของการบริหารการศึกษา
 - 4.1 ด้านวิชาการ
 - 4.2 ด้านครูผู้สอน
 - 4.3 ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศในโรงเรียน
 - 4.4 ด้านพฤติกรรมนักเรียน
 - 4.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. ผลงานวิจัยที่สนับสนุนสมมุติฐาน ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน

ความสำคัญของการศึกษาเอกชน

เอกชนได้มีบทบาทในการช่วยจัดการศึกษาของชาติมานานแล้ว จากการศึกษาพัฒนาการของการศึกษาเอกชน อาจกล่าวได้ว่าบทบาทในด้านนี้ของเอกชนได้เริ่มมาก่อนรัฐเสียอีก แม้จะเป็นการจัดการศึกษาที่มีกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ เช่น กลุ่มของศาสนา แต่ก็คงปฏิเสธไม่ได้ว่านั่นเป็นจุดเริ่มต้นของวิวัฒนาการการศึกษาไทย สำหรับการจัดการศึกษาของเอกชนอย่างเป็นระบบในระยะแรก ๆ นั้น กลุ่มเอกชนที่เข้ามาจัดการศึกษาเพื่อกลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะกลุ่มศาสนา ได้แก่ กลุ่มศาสนาคริสต์ ซึ่งมุ่งจัดการศึกษาให้คนไทยที่นับถือศาสนาของตน เพื่อมุ่ง

ธำรงรักษาศาสนาไว้ ดังนั้น กลุ่มชนที่เป็นเป้าหมายของการจัดการศึกษาของเอกชน จึงค่อนข้างจำกัด แต่ในระยะหลังจนถึงปัจจุบัน กลุ่มเอกชนที่เข้ามาจัดการศึกษาไม่ใช่กลุ่มศาสนาเท่านั้น แต่ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มบุคคลทั่วไปที่สนใจมาลงทุน ดังนั้นกลุ่มเป้าหมายที่จะให้บริการการศึกษา จึงเปิดกว้าง และเอกชนที่เข้ามาจัดการศึกษาก็คาดำเนินการในเชิงธุรกิจมากกว่าการมีกุศลเจตนา อย่างไรก็ตาม การจัดการศึกษาเอกชน ก็ได้รับความนิยมมาโดยตลอด และขยายตัวอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 จะเห็นได้ว่าจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้นจาก 9,482 คน ในปี 2461 ซึ่งเป็นปีแรกของการใช้พระราชบัญญัติโรงเรียนราษฎร์เป็น 100,809 คน 683,860 คน และ 1,126,840 คน ในปี 2480, 2503, และ 2530 ตามลำดับ ส่วนในปัจจุบัน การศึกษาเอกชนก็ยังคงได้รับความนิยมอยู่ นักเรียนโรงเรียนเอกชนเพิ่มขึ้นเป็น 2,043,182 คน ในปี 2535 (สถิติการศึกษาเอกชนปีการศึกษา 2535 จำนวนครูและอัตราจำนวนนักเรียนต่อครูหนึ่งคนในโรงเรียนเอกชนปีการศึกษา. 2534 - 2535 : 10)

มูลเหตุที่ทำให้ภาคเอกชนเข้ามาลงทุนในการจัดการศึกษามากขึ้นในระยะหลังนั้น อาจเนื่องมาจากเหตุใหญ่ 2 ประการ คือ เนื่องมาจากจำนวนประชากรได้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ประกอบกับความเจริญก้าวหน้าของโลก และของประเทศ ความต้องการทางการศึกษาจึงมีมากขึ้น และประการที่สอง คือ รัฐบาลไม่สามารถจัดการศึกษาให้กับประชาชนได้อย่างเพียงพอ รัฐจึงมีนโยบายส่งเสริมให้เอกชนเข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษา และให้เงินอุดหนุนในการจัดแกโรงเรียนเอกชนจำนวนหนึ่งตลอดมา

ประวัติของการจัดการศึกษาของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

เมื่อ พ.ศ. 2395 (ค.ศ. 1852) (Mc. Farland. 1828 - 1928 : 211) คณะอเมริกันเพรสไบทีเรียนมิชชันนารีแรก (American Presbyterian Mission) ได้เดินทางเข้ามาสู่ประเทศไทยหรือสยามประเทศ ได้จัดซื้อที่ดินไว้สองแห่งคือ ที่ตำบลบ้านหมอหลังวัดแจ้ง (วัดอรุณราชวราราม) จังหวัดธนบุรีแห่งหนึ่ง และที่ไคโลงไปคือที่ตำบลสาหร่ายอีกแห่งหนึ่ง สำหรับที่ดินที่ตำบลบ้านหมอได้จัดสร้างโรงเรียนขึ้น และจัดให้มีการสอนเป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2395 (ค.ศ. 1852) โดยมีท่านชินแสกีเองทิวเขียน เป็นครูผู้สอน ในระยะแรกเปิดรับเด็กนักเรียนที่เป็นกุลธิดาชาวจีน ทั้งนี้เพราะ

กุลบุตรชาวไทยในยุคสมัยนั้นยังไม่นิยมการศึกษา และยังไม่เห็นความสำคัญของการศึกษาเท่าใดนัก

ในปี พ.ศ. 2399 (ค.ศ. 1856) (ประมาณเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2399) นักเรียนที่เป็นคนไทยชุดแรกได้สมัครเข้าเรียนเป็นนักเรียนผู้ชายทั้งหมด และต่อมาอีก 3 ปี คือ พ.ศ. 2412 (ค.ศ. 1859) ประมาณเดือนพฤษภาคม นักเรียนหญิงไทยคนแรกได้สมัครเข้าเรียนที่โรงเรียนนี้ (นักเรียนหญิงไทยผู้หนึ่งค้นหาประวัติไม่พบจึงไม่ทราบว่าเป็นใคร) ส่วนนักเรียนชายรุ่นแรกที่ปรากฏนามเป็นที่รู้จักคือ อาจารย์ ยวณู เตียะหยก อดีตศิษยาภิบาลคริสตจักรที่ 1 สำเหร่ และนายเทียนสู๋ กิระนันท์ ซึ่งเป็นบุตรชายคนเล็กของชินแสกเเองกวยเขียน

ครั้นล่วงมาถึงปี พ.ศ. 2405 (ค.ศ. 1862) คณะมิชชันนารีอเมริกันเห็นว่า การศึกษาในประเทศไทย ควรจะได้ส่งเสริมให้ก้าวหน้าไปอีก จึงได้ย้ายโรงเรียนจากตำบลบ้านมอญหลังวัดแจ้งไปเปิดสอนในที่อีกแห่งหนึ่ง คือ ที่ตำบลสำเหร่ โดยมอบให้อาจารย์ เอส. แมตตูน (Mrs. S. Mattoon) เป็นผู้อำนวยการสอน และในระยณะนี้เองที่รัฐบาลสยามได้ทำการเปิดโรงเรียนรัฐบาลขึ้นที่ตำบลสวนอนันต์ โดยมีอาจารย์ เอส. จี. เมคฟาแลนด์ (REV. S.G. McFarland) (บิดาคณะพระอาชีววิทยา หรือ ดร.ยอร์ช แมคฟาแลนด์) (Dr. George McFarland) เป็นผู้อำนวยการสอน โดยมีวัตถุประสงค์ให้เป็นสถานศึกษาสำหรับบรรดาลูกหลานหลายเชื้อ บุตหลานข้าราชการท่านผู้ใหญ่ อาจารย์ เอส. จี. เมคฟาแลนด์ (REV. S.G. McFarland) เห็นว่าภาระที่รับอยู่ด้านต่าง ๆ หนักมากเกินไปเกรงว่าจะทำให้อาจารย์ไม่ได้ จึงได้เชิญอาจารย์ เจ.เอ.เอกิน (REV. J.A. Eakin) (บิดาอาจารย์พอล เอ. เอกิน) (REV. Pal A. Eakin) เป็นผู้ช่วยสอน กิจกรรมด้านการศึกษาก็นับว่าเจริญก้าวหน้าไปเป็นลำดับ (George Bradley McFarland. Historical Sketch of Protestant Mission in Siam. 1828 - 1928 : 211)

ในปีพ.ศ. 2431 (ค.ศ. 1888) อาจารย์ เจ.เอ.เอกิน (REV. J.A. Eakin) หมดพันธสัญญาในการเป็นผู้ช่วยสอนของอาจารย์ เอส.จี. แมคฟาแลนด์ (REV. S.G. McFarland) ก็ได้ลาออกไป แล้วไปตั้งโรงเรียนของตนเองที่ตำบลกระดังงา (กุฎีจีน) ให้ชื่อว่า "บางกอกคริสเตียนไฮสกูล" (Bangkok Christian High School) และในปีเดียวกันนี้ คณะอาจารย์ "บางกอกคริสเตียนไฮสกูล" ได้สมัครเข้ามาอยู่ในสังกัด "คณะอเมริกันเพรสไบเ

เรียนมิชชัน" (American Presbyterian Mission) ทั้งหมด ต่อมาอาจารย์ของโรงเรียนที่ตำบลสาเหร์ คือ อาจารย์ เอส.อาร์.เฮาส์, อาจารย์ เจ.เอ็ม.คัลเบิร์ตสัน, อาจารย์ เอ็ม. เจ. แมคโดเนล และอาจารย์ เจ.แวนไดก์ (Mrs. Sammuell R. House, Mr. J.M. Kalbertson, REV. M. J. Mcdonald and REV. J Vandike) ได้ถึงกำหนดเดินทางไปเยี่ยมบิดุภูมิ ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา ทำให้งานของโรงเรียนที่ตำบลสาเหร์มีอุปสรรค เพราะขาดอาจารย์ทำการสอนและบริหาร คณะมิชชันนารีจึงมอบหมายงานให้อาจารย์ เจ.เอ.เอกิน (REV.J.A. Eakin) เป็นผู้อำนวยการสอนอีกด้านหนึ่ง นอกจากกิจการส่วนตัวที่ "บางกอกคริสเตียนไฮสกูล" (Bangkok Christian High School) (Mary Eakin Laugesen. Man With A Dream P. 71)

ในปี พ.ศ. 2435 (ค.ศ. 1892) อาจารย์ เจ.เอ.เอกิน (REV.J.A. Eakin) เห็นว่าการบริหารโรงเรียนทั้งสองแห่ง จะมีผลเสียมากกว่าผลดีจึงตัดสินใจยุติกิจการ "บางกอกคริสเตียนไฮสกูล" อันเป็นของส่วนตัวเสีย แล้วทุ่มเทปรับปรุงโรงเรียนที่ตำบลสาเหร์ ด้วยความเสียสละอย่างสูงส่งโดยยอมอุทิศเงินทองส่วนตัวที่สะสมไว้ สำหรับ "บางกอกคริสเตียนไฮสกูล" สร้างอาคารเรียนนักเรียนชายใหม่ แล้วเปลี่ยนชื่อโรงเรียนเสียใหม่ว่า "สาเหร์บอยส์-คริสเตียนไฮสกูล" (Samray Boy's Christian High School) (Mary Eakin Laugesen. Man With A Dream P. 30)

ครั้นปี พ.ศ. 2443 (ค.ศ. 1900) คณะมิชชันนารี เห็นว่างานการศึกษาจะขยายตัวและก้าวหน้าต่อไปอีก จึงได้จัดหาซื้อที่ดินแปลงใหม่ ทางฝั่งซ้ายของแม่น้ำเจ้าพระยา คือ ฝั่งกรุงเทพมหานครหลวง โดยจัดซื้อที่ดินแปลงหนึ่งที่ถนนประมวญ ตำบลสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ มีเนื้อที่ทั้งสิ้นประมาณ 12 ไร่ ในราคา 17,000 บาท โดยใช้เงินที่ได้จากการเรียไรจากในประเทศซื้อ ซึ่งมีผู้พระราชทาน และบริจาค เช่น พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้พระราชทานให้ 1,000 บาท เจ้าพระยาสุรศักดิ์มนตรี บริจาคให้ 2,500 บาท ส่วนที่เหลือก็มีเชื้อพระวงศ์รวมทั้งสมเด็จพระยาดำรงราชานุภาพ ได้ประทานให้จนครบจำนวน (Mary Eakin Laugesen. Men With A Dream P. 73) และได้จัดการก่อสร้างอาคารขึ้นเสียค่าใช้จ่ายทั้งหมดเป็นจำนวนเงิน 10,000 ดอลลาร์ (Kenet E. Vell) แล้วลงมือสร้างอาคารเรียนใหม่ แล้วเปิดทำการสอนเมื่อ พ.ศ. 2445 (ค.ศ. 1902) เรียกชื่อโรงเรียนแห่งนี้ใหม่ว่า "กรุงเทพคริสเตียนไฮสกูล" (Bangkok Christian High School)

อาจารย์ เจ.เอ.เอกิน (REV.J.A. Eakin) เป็นผู้สอน ส่วนกิจการที่ตำบล
สาเหร์ ได้ยุบลงเป็นเพียงสาขา มีการสอนชั้นมูล (ชั้นประถมศึกษา) จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3

งานด้านการศึกษาของ "กรุงเทพคริสเตียนไฮสกูล" (Bangkok Christian High School) เจริญก้าวหน้าไปเป็นลำดับ และมีการเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนหลายคน จนกระทั่งปี พ.ศ. 2456 (ค.ศ. 1913) คณะกรรมการอำนวยการของอเมริกันเพรสไบทีเรียนมิชชั่น จึงให้รับฐานะจากไฮสกูลเป็น "คอลเลจ" (College) เพื่อปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาให้สูงขึ้น โรงเรียนจึงได้เปลี่ยนชื่อใหม่เป็น "กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย" ภาษาอังกฤษเรียกว่า Bangkok Christian College โดยทั่วไปมักนิยมเรียกชื่อย่อ ๆ ว่า B.C.C.

ปี พ.ศ. 2463 (ค.ศ. 1920) กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ได้รับการรับรองวิทยฐานะเทียบเท่าโรงเรียนรัฐบาล นับเป็นโรงเรียนราษฎร์ชายแห่งแรกในประเทศไทย และเป็นโรงเรียนแรกที่ได้รับการรับรองวิทยฐานะ นับเป็นโรงเรียนที่มีประวัติอันยาวนานเกินกว่าศตวรรษ นับเฉพาะที่มาตั้งที่ ถนนพระมวญ ก็ร่วม 80 ปีเศษ มีผู้อำนวยการสอนหรือผู้จัดการมาแล้ว ทั้งหมด 11 คน คือ

1. อาจารย์ เจ.เอ.เอกิน (REV.J.A. Eakin)
2. อาจารย์ ดับบลิว.จี.แมคคลัวร์ (REV.W.G. Mc Clure)
3. อาจารย์ อาร์.โอ.แฟรงกลิน (REV.R.O. Franklin)
4. อาจารย์ เอ็ม.บี.ปาล์มเมอร์ (REV.M.B. Palmer)
5. อาจารย์ มิส เอ.กอลท์ (Miss Annabel Galt)
6. อาจารย์ อี.เอ็ม.เทตต์ (Dr. E.M. Tate)
7. อาจารย์เจริญ วิชัย
8. อาจารย์เล็ก ไทยง
9. อาจารย์อารีย์ เสมประสาท
10. อาจารย์สิงห์โต จ่างตระกูล
11. อาจารย์บุญเกียรติ นิลมาลย์

กรุงเทพฯคริสเตียนวิทยาลัย ใช้สีม่วง-ทอง เป็นสัญลักษณ์เป็นเครื่องหมายแห่งความรัก ความสามัคคี สปีริตของชาว บีซีซี ซึ่งอาจารย์ เอ็ม.บี.ปาล์มเมอร์ (REV.M.B. Palmer) เป็นผู้ให้ไว้ (ท่านอาจารย์ผู้นี้ เป็นผู้ที่เจรจากับรัฐบาลของสหรัฐอเมริกา ให้ตกลงรับนักเรียน ที่ได้รับศิโพลมาของโรงเรียนเข้าเรียนในมหาวิทยาลัย โดยไม่ต้องสอบคัดเลือกได้สำเร็จ) สีม่วง-ทอง ที่ท่านให้ไว้เป็นสิ่งที่มีความหมายอย่างยิ่ง กล่าวคือ

สีม่วง มาจากสีน้ำเงิน และสีแดงผสมกัน สีน้ำเงิน หมายถึง พระมหากษัตริย์อันเป็นที่เคารพเทอดทูน สีแดง หมายถึง ชาติ ซึ่งคนทั้งโลกได้สละมาแล้วทั้งชีวิต และเลือดเนื้อ เพื่อคำว่า ชาติ ความหมายของสีม่วงก็คือ ความยิ่งใหญ่ และความสูงส่งในความเสียสละ ตามคติทางคริสตศาสนา ถือว่าความยิ่งใหญ่ในความเสียสละเยี่ยงองค์พระเยซูคริสต์ เป็นความยิ่งใหญ่ที่สุด (ก่อนที่พระเยซูคริสต์จะถูกตรึงที่ไม้กางเขน พระองค์คลุมพระวรกายด้วยเสื้อคลุมสีม่วง)

สีทอง มาจากสีเหลืองทองซึ่งเป็นสีของสิ่งที่มีค่าคือ ทองคำ อีกนัยหนึ่งเป็นสีของศาสนา ศาสนาคือ ความดี ฉะนั้น สีทองควรจะหมายถึง ความดีมีค่า

ผู้ที่สำเร็จจากกรุงเทพฯคริสเตียนวิทยาลัย หรือ B.C.C. ซึ่งได้ชื่อว่าเป็นลูกม่วงทอง จึงต้องเป็นคนดีมีค่า และยิ่งใหญ่ในความเสียสละ พร้อมทั้งจะจรรโลงสถาบันของเรา และประเทศชาติให้รุ่งเรืองคงอยู่คู่กันสืบไปอีกนานเท่านาน

คติพจน์ของโรงเรียน

อย่าให้ความชั่วชนะเราได้ แต่จงชนะความชั่วด้วยความดี

สปีริต B.C.C.

1. Loyalty ความจงรักภักดี
2. Honesty ความซื่อสัตย์สุจริต
3. Responsibility ความรับผิดชอบ
4. Unity ความสามัคคี

วัตถุประสงค์ของโรงเรียน

ตามเจตนารมณ์ของคณะมิชชันนารี จาแนกออกมาเป็นวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ

1. เพื่อเป็นพยานแห่งความรักของพระเยซูคริสต์
2. เพื่อให้ปรีชาญาณที่วิเศษสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของโรงเรียน
3. เพื่อพัฒนาเยาวชนให้เจริญขึ้นตามศักยภาพของตน ทั้งมีคุณภาพและประสิทธิภาพ เป็นพลเมืองดีรับใช้สังคมและประเทศชาติ
4. เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาลในการจัดการศึกษา

(ระเบียบข้อบังคับกองการศึกษามูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ฉบับ 1991 : 4)

วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งโรงเรียน

มิชชันนารี ก่อตั้งโรงเรียนขึ้นเพื่อต้องการที่จะให้การจัดการศึกษาในระบบโรงเรียน เป็นสื่อความรักของพระเยซูไปสู่นักเรียนและครู ที่ยังไม่ได้เป็นสาวกของพระองค์จะมีโอกาส ได้สัมผัสกับบรรยากาศ และการจัดการศึกษาแบบคริสเตียน ซึ่งเป็นวัฒนธรรมกิตติคุณ (Gospel Culture) ที่ผสมผสานกันกับหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ คือ ศึกษาศาสตร์ และ ศาสนศาสตร์ เพื่อให้ปรัชญาชีวิตสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของโรงเรียนไปในทิศทางเดียวกัน เพราะปรัชญาการศึกษาของโรงเรียนได้ระบุไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

ปรัชญาการศึกษาของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

โรงเรียนสังกัดกองการศึกษา มูลนิธิสภาคริสตจักรในประเทศไทย ตั้งอยู่บนรากฐาน แห่งคริสตศาสนา มุ่งฝึกอบรม และให้การศึกษแก่เยาวชนโดยไม่จำกัดเชื้อชาติ ศาสนา และ ฐานะของบุคคล โรงเรียนของมูลนิธิฯ มุ่งมั่นที่จะสนองความต้องการของสังคม และพัฒนาบุคคล ทุกด้าน ให้ถึงความสมบูรณ์ด้วยการเป็นพลเมืองดี มีความรักชาติ ศรัทธาในศาสนา และจงรัก ภักดีต่อพระมหากษัตริย์ มีศีลธรรม มีมนุษยธรรม มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ มีสุนทรีย์และ สุขภาพพลานามัยสมบูรณ์ มีจิตใจ และอารมณ์มั่นคง มีความรอบรู้เป็นเลิศทางวิชาการ มี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และประกอบอาชีพ มีประสิทธิภาพในการดำรงชีวิตโดยสันติสุขใน สังคม เป็นผู้มีมองการณ์ไกล และอุดมด้วยคุณธรรม มุ่งบำเพ็ญประโยชน์ และอุทิศตัวเพื่อความดี ทุกอย่าง

การให้การศึกษอบรมของโรงเรียนมูลนิธิฯ มุ่งที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ โดยการ กระทำ และมีส่วนร่วมเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง นั่นคือ การเรียนรู้ที่ผู้สอน และผู้เรียนจะ

แสวงหาประสบการณ์ร่วมกัน ผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะ ทั้งเป็นผู้ก่อให้เกิดแรงบันดาลใจในแก่นักเรียนที่จะคิดจะถามวิเคราะห์หาค้นคว้าร่วมไปด้วยกันกับครู ทั้งนี้เพื่อให้นักเรียนจะมีพลังแก่กล้าในการตัดสินใจเลือกค่านิยมที่ถูกต้อง สร้างสรรค์ คือ การมีมนุษยธรรม มีสุขภาพจิต และสุขภาพกายที่สมบูรณ์ มีความเป็นเลิศทางวิชาการ และใช้วิชาการนั้นปฏิบัติงานประกอบอาชีพ และดำรงชีวิตอย่างสันติในสังคม ทั้งอุดมด้วยคุณธรรม มุ่งอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม และเพื่อความดีทุกอย่าง การศึกษาอบรมเช่นนี้ เป็นการเตรียมกลุ่บุตรกุลธิดาให้เผชิญสถานการณ์อนาคตด้วยการฝึกฝนตนในปัจจุบัน และการเข้าใจอดีต จึงกล่าวได้ว่าการศึกษาอบรมของโรงเรียนของมูลนิธิสภาคริสตจักรในประเทศไทย เป็นการศึกษาด้วยชีวิต และเพื่อชีวิตที่สมบูรณ์ตามแบบพระเยซูคริสต์ (ระเบียบข้อบังคับกองการศึกษา มูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ฉบับ 1991 : 3 - 4)

ปรัชญาการศึกษาของโรงเรียนนี้ครู อาจารย์ทุกท่านจะต้องยึดถือ และกระทำให้เป็นจริงในชีวิตความเป็นครูโดยอาศัยวิชาชีพครู เป็นเครื่องมือสื่อความหมายของปรัชญาการศึกษาของโรงเรียนให้ดำเนินไปสู่วัตถุประสงค์ที่จะพัฒนาเยาวชนให้เจริญขึ้นตามศักยภาพของตน ทั้งนี้เพื่อคุณภาพ และประสิทธิภาพเป็นพลเมืองดี รับผิดชอบต่อสังคม และประเทศชาติ

โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย จะสามารถพัฒนาเยาวชนให้เจริญขึ้นตามศักยภาพของเขานั้น มีปัจจัยที่สำคัญอยู่ที่ตัวครูผู้สอน หรือตัวกระบวนการผลิต (Process) เพราะการที่จะมีผลผลิต (Out-put) ที่มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยนำเข้า (In-put) คือ ตัวนักเรียน/ผู้เรียน เป็นเรื่องที่สำคัญมากในด้านจัดการศึกษาของโรงเรียน ดังพระราชหัตถเลขาของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ที่ทรงมีไปถึงสมเด็จพระมหาสมณเจ้ากรมหมื่นวชิรญาณวโรรส เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม ร.ศ. 117 (พ.ศ. 2441) ตอนหนึ่งความว่า

เรื่องการศึกษานี้ ขอให้ทรงช่วยคิดให้มาก ๆ จนถึงรากเงาของการศึกษาเมืองไทย อย่าตัดช่องไปแต่การข้างวัด อีกประการหนึ่ง การสอนศาสนาในโรงเรียน ทั้งในกรุงและหัวเมืองจะต้องให้มีขึ้นให้มีความวิตรไปว่า เด็กชั้นหลังจะห่างเหินพระศาสนาจนเป็นคนไม่มีธรรมในใจมากขึ้น เมื่อเป็นเช่นนั้น จะถือว่าเหมือนอย่างทุกวันนี้ คนที่ไม่รู้อะไรก็มีมากต่อไปภายหน้า ถ้าเป็นคนเล่าเรียนคงจะประพฤติดุร้ายกว่าคนที่ไม่ได้

เล่าเรียนนั้นหาถูกไม่ คนไม่มีธรรมเป็นเครื่องดำเนินตาม คงหันไปหาทางทุจริตโดยมาก ถ้ารู้น้อยก็โกง ไม่คล่องหรือโกง ไม่สนิท ถ้ารู้มากก็โกงมากขึ้น และโกงพิสดารมากขึ้น การที่หัดให้รู้จักวิธี ไม่เป็นเครื่องหัดให้คนดี และชั่วเป็นได้ แต่วิธีที่สำหรับจะเรียน ความสำเร็จความชั่วได้คล่องขึ้น จึงเห็นว่าถ้ามีหนังสืออ่านสำหรับโรงเรียนที่มีข้อบังคับให้ โรงเรียนต้องสอนกันให้เป็นอย่างใหม่ ๆ ที่คนจะเข้าใจง่าย ๆ และเป็นความประพฤติ ของคนทุกชั้นต่าง ๆ ขึ้นได้จะเป็นคุณประโยชน์มาก...

(สมเด็จพระมหาสมณเจ้าวัชรญาณวโรรส กรมหมื่น. 2514)

พระราชดำรัสเกี่ยวกับกาลเวลาที่ผ่านมาก ทำให้มองเห็นปัจจัยนำเข้าหรือตัวนักเรียนว่า ไม่ได้มีความแตกต่างไปจากสมัยก่อนเลย ตรงกันข้ามกลับรุนแรงมากขึ้น

ผลที่ปรากฏออกมาเป็นรูปธรรมในสังคมไทย คือ เยาวชนของชาติได้รับการหล่อหลอม จากสภาพแวดล้อมที่เลวร้าย ได้กลายมาเป็นปัญหาทางสังคมมากขึ้น ในสังคมผู้ใหญ่อีกไม่ได้สร้าง แบบอย่างที่ดีแก่เยาวชน มีการล่อลวงลัทธิมนุษยชน ปัญหาการใช้แรงงานเด็ก การขายเด็กขาย และหญิงชนบทเข้าสู่แรงงาน และใช้เด็กเยี่ยงทาส ปัญหาเรื่องเพศพาณิชย์ ที่สร้างปัญหาให้เกิด โรคเอดส์ตามมา เป็นการทำความร้ายทำลายตนเองที่สมบูรณ์แบบ เพราะไม่ได้เป็นภัยที่เกิดมาจากการรุกรานหรือการย้ายจากภายนอกประเทศ ปัญหาอาชญากรรม ตลอดจนปัญหาการฉ้อราษฎร์ บังหลวง ล้วนแต่เป็นผลมาจากการศึกษาที่ขาดคุณภาพ และไม่มีประสิทธิภาพทั้งสิ้น หมายความว่า ผู้ที่ได้รับการศึกษาไม่ได้เอาสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันนั่นเอง เพราะว่าการ ศึกษาที่ขาดคุณธรรมซึ่งเป็นอันตรายต่อตนเองและผู้อื่น หรือต่อสังคมอย่างยิ่ง

จุดมุ่งหมายในการจัดตั้งโรงเรียน

จุดมุ่งหมายของการสอนในโรงเรียนของพวกมิชชันนารีในกายโปเรเตสแตนท์นั้น ต้องการให้นักเรียนได้รับความรู้ที่จะเป็นประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และในการประกอบอาชีพ ซึ่งเท่ากับว่าเป็นการวางรากฐานการศึกษาในแนวทางใหม่ให้กับคนไทย โดยจะดูได้จากข้อความ ต่อไปนี้

กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ประสงค์ให้มีโอกาสเรียนหนังสือ และหัดพูดให้ชำนาญ ทั้งสองภาษา อันเป็นประโยชน์ในการเลี้ยงชีพ และเป็นเครื่องอารมณ์ประดับตัว... ให้มีโอกาสดูเรียนวิทยาศาสตร์ต่าง ๆ พอให้คุ้นเคยกับสิ่งเป็นธรรมชาติจนรู้ภูมิลักษณ์แห่งโลกพอเป็นประโยชน์ในการทำงานทุกประการ คำนวณวิธีก็ให้เรียนตารางเลข พิชคณิต ย่อเมตรี ตรีโกณ อเมตรี ย่อมมีประโยชน์ 2 ประการ คือ ฝึกหัดความคิดทำให้สมองดีขึ้น ให้อ่องไวในการนับประสมประดิษฐ์คิดการใหม่ และแก้ปัญหา ความประสงค์ของผู้จัดการวิทยาลัยนี้ จะใคร่ฝึกหัดตัดแปลงนิสัยของนักเรียนให้มีความสนใจอันใฝ่บริสุทธิ์ เป็นผู้รอบคอบประกอบการซึ่งมีคุณสมบัติของตนเอง และมหาชนทั่วไป

(The College News. Bangkok Siam Vol. No.6 November 1918. p. 1)

นอกจากนั้นจะเห็นได้ว่า พวกมิชชันนารียังได้นำวิธีการสอนแบบใหม่ ๆ มาใช้ในการสอนนักเรียนในประเทศไทย ดังข้อความที่ว่า

มีการประชุมลิตเตอร์เรรี่ทุก ๆ วันเสาร์กลางเดือน และปลายเดือน นักเรียนประชุมกันแสดงวิชา และความรู้ อาจารย์ใหญ่นั้นเป็นประธาน... โรงเรียนหาโอกาสพานักเรียนไปเที่ยวในที่ต่าง ๆ และตามโรงเรียนต่าง ๆ เช่น โรงงาน ทำน้ำแข็ง และโรงทำสบู่เพื่อประกอบความรู้ของนักเรียนให้กว้างขวางขึ้น"

(The College News. Bangkok Siam Vol. II No.10 March 1915. p. 2)

และอีกข้อความหนึ่ง "มิสเตอร์เทเลอร์ แมคคลัว พานักเรียนคริสเตียนไปชมพิพิธภัณฑ์ที่วังหน้า" (The College News. Bangkok Siam Vol.I No.6 November 1913. p. 13) จะเห็นว่าวิธีการสอนที่โรงเรียนของพวกมิชชันนารีนิยมไปเรเตสแตนท์ได้นำมาใช้กับเด็กไทยนั้นเป็นสิ่งที่ใหม่ และทันสมัยในสมัยนั้น ซึ่งในปัจจุบันการพานักเรียนออกไปศึกษานอกสถานที่ก็ยังเป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่าเป็นการสอนที่ถูกวิธีที่ทำให้นักเรียนได้รับประสบการณ์ตรง

สิ่งที่กล่าวมาแล้วก็ยังมีการจัดกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมหรือเท่ากับว่าได้ฝึกให้นักเรียน ได้ลงมือกระทำอย่างจริงจังก็คือ เรื่องการออกหนังสือเป็นรายเดือนภายในโรงเรียนเป็นการ ช่วยให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และได้แสดงออกทางด้านวิชาการต่าง ๆ แต่เดิม การออกวารสารต่าง ๆ จะไม่มีในโรงเรียนไทยทั่วไป แต่โรงเรียนของพวกมิชชันนารีในกาย ไบรเตสแตนท์ ได้นำมาใช้ฝึกหัดให้นักเรียนเป็นตัวอย่างอันดีแก่เด็กไทย เช่น โรงเรียน กรุงเทพรสเดียน ได้ออกหนังสือชื่อว่า เดอะ คอลเลจ นิวส์ (The College News) และ โรงเรียนวังหลังออกหนังสือแสงอรุณ หนังสือเหล่านี้เป็นตัวอย่างให้แก่คนไทยในการจัดออกเป็น วารสาร นิตยสารในโอกาสต่อมา

นอกจากนั้น ยังได้นำวิธีการวัดผลแบบใหม่ ๆ มาใช้อีก เพราะไม่ได้สอบเฉพาะ กลางปีกับสอบไล่เท่านั้น แต่มีการสอบย่อย ๆ เป็นประจำทุกเดือน คล้ายการวัดผลในปัจจุบัน โดยดูได้จากข้อความที่ว่า "มีการสอบประจำเดือน สอบเลื่อนชั้นปีละครั้ง สอบไล่ตามหลักสูตร ของกระทรวงศึกษาธิการ" (The College News. Bangkok Siam Vol. No. 10 March 1915 p. 3) จะเห็นว่าโรงเรียนกรุงเทพรสเดียนวิทยาลัย เป็นโรงเรียนที่ใช้วิธี การสอนแบบใหม่โดยมีการสอบหลายครั้งเพื่อเก็บคะแนน ไม่ใช่ตัดสินด้วยการสอบไล่เท่านั้น

สรุปวิธีการของมิชชันนารีในกายไบรเตสแตนท์ ในการจัดตั้งโรงเรียนกรุงเทพ คริสเตียนวิทยาลัย มีดังนี้

1. พยายามจัดหาเงินเอง
2. ด้วยเงินทุนส่วนตัว
3. ใช้วิธีเรียไร และบริจาคทั้งภายใน และภายนอกประเทศ
4. ขอความช่วยเหลือจากรัฐบาลไทย
5. ใช้เงินมรดกของพวกมิชชันนารีที่ล่วงลับไปแล้ว
6. ได้รับการช่วยเหลือทั้งทางด้านการจัดหาอุปกรณ์ในการเรียน และได้รับการ

ช่วยเหลือในการสร้างอาคารเรียนจากบริษัทต่างประเทศ

ในระยะหลังโรงเรียนได้ตกเป็นข่าวเป็นที่วิพากษ์วิจารณ์ถึงการจัดการศึกษา โดยเฉพาะด้านวิชาการด้อยไป ในสายตาของบุคคลภายนอก จากการสัมภาษณ์กับครูอาจารย์ ที่เคยสอนในโรงเรียนกรุงเทพรสเดียนวิทยาลัย และได้เกษียณอายุไปแล้ว และศิษย์เก่า

กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยที่จบจากโรงเรียนระหว่างปีการศึกษา 2520 - 2536 ได้ความว่า การบริหารงานโรงเรียน เมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนเอกชนด้วยกันหรือแม้แต่กับโรงเรียนรัฐบาลก็ตามทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ไม่ค่อยพึงพอใจ ด้านพฤติกรรมนักเรียน การแสดงออกถึง กิริยามารยาท การแต่งกาย โดยเฉพาะนักเรียนโตม่อีสระ และเสรีภาพมากกว่านักเรียนในอดีต สำหรับครูผู้สอนนั้นวันจะหาครูที่เป็นครูด้วยชีวิต และวิญญานได้ยาก ครูบางคนยังขาดการรับผิดชอบงานในหน้าที่ของที่ครูปฏิบัติ ขาดการกระตือรือร้นครูให้ความสำคัญกับวิชาชีพครู น้อยกว่าที่ตนกระทำอยู่ขาดจรรยาบรรณวิชาชีพครู สภาพแวดล้อม และบรรยากาศภายใน โรงเรียน ทุกวันนี้ยังเป็นที่ดึงดูดความนิยม และศรัทธาจากผู้ปกครองเพราะโรงเรียนตั้งอยู่ ใจกลางเมืองหลวง บรรยากาศปลอดโปร่ง แต่ผู้ปกครองและนักเรียนจะต้องเผชิญกับปัญหาการจราจรในกรุงเทพฯ ไม่ว่าเวลาเช้าหรือเวลาโรงเรียนเลิก นอกจากนี้ความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับผู้ปกครอง โรงเรียนยังใช้ทรัพยากรจากผู้ปกครองหรือจากชุมชนเพียงแค่นี้ ผนึก การร่วมมือกันเพื่อประกอบกิจกรรมใด ๆ ก็กระทำกันเป็นครั้งคราว ผู้ปกครองมีส่วนร่วมน้อย

จากที่กล่าวมาแล้วนั้นเป็นปรากฏการณ์ที่เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ทั้ง 5 ด้าน สิ่งประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของ โรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งทั้งนี้ทั้งนั้น อาจเป็นเพราะความเจริญก้าวหน้าด้านวิชาการ ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย โลกของข้อมูลข่าวสาร และสภาพแวดล้อมที่ทุกคนควรให้ความสนใจเพื่อจะได้สานประโยชน์ให้ กับสิ่งเหล่านี้ การควบคุมคุณภาพของโรงเรียนนั้น รัฐได้คอยควบคุมดูแลมิให้โรงเรียนมุ่งหา กำไรเกินควร นอกจากนี้ ยังมุ่งส่งเสริมคุณภาพด้านวิชาการให้มากขึ้น สำหรับโรงเรียนเอกชน ทุกแห่งเปิดสอนระดับต่ำกว่าระดับอุดมศึกษาได้ถูกกำหนดให้อยู่ในความควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นหน่วยงานราชการรับผิดชอบ แทนรัฐบาล ได้แบ่งหน้าที่การนิเทศโรงเรียนเอกชนหลักสูตรสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ การรับผิดชอบในงานของกองควบคุม และติดตามการปฏิบัติงาน และกองสถานศึกษาเอกชนฯ (วารสารกองทุนส่งเสริมการศึกษาเอกชน ฉบับพิเศษ เดือนมิถุนายน - กันยายน 2535 :

สถานการณ์ของสังคมปัจจุบันกำลังท้าทายโรงเรียน ซึ่งมีนโยบายที่จะแบ่งเบาภาระของรัฐบาลในการจัดการศึกษา เพื่อสังคมไทยตามแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2536 - 2539) ได้กำหนดวัตถุประสงค์ นโยบายและมาตรการในการพัฒนาการศึกษา และมีสาระสำคัญเกี่ยวกับการศึกษาเอกชนไว้ ดังนี้

"สนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ และให้มากขึ้นโดยเฉพาะการศึกษาที่นอกเหนือจากการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาที่เป็นความต้องการเฉพาะกลุ่มคน เน้นให้พัฒนาคุณภาพทางวิชาการให้มีความคล่องตัวในการบริหารโรงเรียนสามารถพึ่งตนเองได้ โดยรัฐให้การสนับสนุนด้านวิชาการ ทรัพยากร การอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน และการรับรองมาตรฐาน ไม่แสวงหากำไรเกินควร และกำหนดให้โรงเรียนเอกชนทุกแห่งต้องอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของรัฐ" นอกจากนี้

"การศึกษาเอกชนนอกจากจะช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐบาลในด้านงบประมาณ และค่าใช้จ่ายแล้ว ยังเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาบุคลากรของชาติให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถทักษะ และคุณธรรมทั้งเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าอีกทางหนึ่งด้วย"

(ก่อ สวัสดิ์พาณิชย์. 2535 : 1)

ความหมายของการบริหารโรงเรียน

การบริหารโรงเรียน เป็นกิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และนโยบายทางการศึกษาของรัฐ ที่กำหนดไว้ และเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักการบริหาร และหลักการศึกษา โดยจะต้องพัฒนาเยาวชนในทุกด้าน ตั้งแต่บุคลิกภาพ สติปัญญา ความรู้ เจตคติ ความสามารถ ทักษะที่จำเป็น พฤติกรรม และคุณธรรม เพื่อให้มีค่านิยมตรงกับความต้องการของสังคม โดยกระบวนการต่าง ๆ ที่อาศัยการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคล เพื่อให้บุคคลเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

งานบริหารการศึกษาในโรงเรียน หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้การควบคุม ดูแล และรับผิดชอบของหัวหน้าสถานศึกษา ซึ่งมีหน้าที่บริหารภายในโรงเรียน เพื่อพัฒนาตัวเด็กเป็น เป้าหมายหลัก

โรงเรียนมีภารกิจที่สำคัญ คือ การให้บริการทางการศึกษาที่เหมาะสม และสอดคล้อง กับความต้องการของสังคมหรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง การบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร ไม่ว่าจะเป็น เป็นระดับใด จะสัมฤทธิ์ผลตามความมุ่งหมายของการศึกษาที่วางไว้ ความมุ่งหมายหรือเป้า ประสงค์นั้นจะต้องเป็นที่ยอมรับของสมาชิกในสังคม (นิพนธ์ กินาวงศ์. 2523 : 18)

แคมเบลล์ และคนอื่น ๆ (Campbell and others. 1978 : 116 - 149) ได้ แบ่งการบริหารของโรงเรียนออกเป็น 6 ด้าน คือ งานวิชาการ งานบริหารบุคคล งานกิจการ นักเรียน งานอาคารสถานที่ งานสัมพันธ์กับชุมชน และงานงบประมาณ และธุรการ

สุมิตร คุณานุกร และคนอื่น ๆ (2519 : 17) ได้แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ งาน วิชาการ งานบุคลากร งานกิจการนักเรียน งานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และงานด้านธุรการ และการเงิน โดยรวมงานเกี่ยวกับอาคารสถานที่ไว้ในงานธุรการ

พอสรุปได้ว่า งานบริหารการศึกษาในโรงเรียน สามารถจำแนกออกเป็น 6 ประเภท คือ งานบริหารวิชาการ งานบริหารบุคคล งานบริหารกิจการนักเรียน งานบริหารธุรการ และงานด้านการเงิน งานบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน และงานบริหารอาคารสถานที่ และ สภาพแวดล้อม

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งงานการบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียน วิทยาลัย โดยเลือกเฉพาะด้านที่กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครู จะ สามารถมองเห็นภาพลักษณ์ เข้าใจ และแสดงความคิดเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน (งานบุคลากร) ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศภายใน โรงเรียน (งานอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม) ด้านพฤติกรรมนักเรียน (งานกิจการ นักเรียน) และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง (งานความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน) จะเห็นได้ว่า งานทั้ง 5 ด้านนี้ครอบคลุมงานบริหารโรงเรียนทั้ง 6 งาน นั้นเอง

ขอบเขตของการบริหารการศึกษา

1. ด้านวิชาการ

ในการจัดการศึกษาทุกระดับ งานด้านวิชาการนับเป็นงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพราะการบริหารการศึกษาในโรงเรียน ก็เพื่อตอบสนองความสำเร็จของผลงานทางวิชาการหรือการเรียนการสอน จุดมุ่งหมายของงานบริหารงานวิชาการอยู่ที่การสร้างนักเรียนให้มีคุณภาพมีความรู้ มีจริยธรรม และมีคุณสมบัติที่ต้องการ ดังนั้นการบริหารงานด้านวิชาการจึงเป็นงานที่สำคัญของผู้บริหารโรงเรียนที่จะต้องรับผิดชอบ

เซอร์จิโอแวนนี และคนอื่น ๆ (Sergiovanni and others. 1980 : 267 - 268) ได้กล่าวถึงหน้าที่ของครูใหญ่ในด้านวิชาการว่า ครูใหญ่ต้องพัฒนาปรัชญาการศึกษา และกำหนดจุดมุ่งหมายให้ตรงกับปรัชญาการศึกษา กำหนดโปรแกรมต่าง ๆ ให้ตรงกับจุดมุ่งหมาย ประเมินหลักสูตร และการสอนอย่างสม่ำเสมอ สร้างบรรยากาศที่สื่อให้เห็นว่ามีความพร้อม เพื่อการเปลี่ยนแปลง จัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อส่งเสริมหลักสูตรและการสอน

สมหมาย สร้อยนาคพงษ์ (2527 : 8) กล่าวถึง หลักสำคัญในการปรับปรุงงานด้านวิชาการไว้ดังนี้ ครูใหญ่จะต้องร่วมกับครูโดยใกล้ชิด และต่อเนื่องกัน อันได้แก่ การพัฒนาหลักสูตรที่ใช้กันอยู่อย่างรอบคอบ เพื่อให้รู้จุดหมายเนื้อหากิจกรรมต่าง ๆ พิจารณาแบบเรียน และหนังสืออ่านประกอบโดยรอบคอบเพื่อปรับปรุง และแก้ไข พิจารณาข้อสอบต่าง ๆ ในทุกวิชาที่เคยจัดสอบมาแล้ว เพื่อปรับปรุงทั้งข้อสอบและครู ในด้านนักเรียนควรมีการกระตุ้นเตือนใจ บำรุงขวัญให้นักเรียนยืนยันเข้มแข็งในการเรียน กำหนดให้ครูผลัดเปลี่ยนเป็นผู้บรรยายพิเศษในการประชุมนักเรียนเป็นครั้งคราว นำผลสอบมาวิเคราะห์ทุกสิ้นปีการศึกษา เพื่อทราบความก้าวหน้า ในการเพิ่มพูนความรู้ทางด้านการเรียนการสอนให้ครู ครูใหญ่ควรจะต้องชักจูงให้ครูทุกคนอ่านตำราวิชาครู หรือหนังสือบ้าง ควรมีการประชุมครู มีการอภิปรายเกี่ยวกับการสอนกันบ่อย ๆ ชักจูงให้ครูที่มีชั่วโมงว่างเข้าไปนั่งคุยเพื่อนครูสอนบ้าง เพื่อแก้ไขหรือนำวิธีการที่ดีมาใช้ควรส่งเสริมให้ครูได้เข้ารับการอบรมสัมมนา

จากแนวคิดของ สมหมาย สร้อยนาคพงษ์ จะเห็นได้ว่า การบริหารงานด้านวิชาการ ครูใหญ่ต้องเอาใจใส่อยู่เสมอ และคอยดูแลและปรับปรุงงานวิชาการในสถานศึกษาอยู่ตลอดเวลา จะเห็นได้ว่า การบริหารงานด้านวิชาการเป็นงานที่มีขอบข่ายกว้างขวาง งานที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนล้วนแต่เป็นงานวิชาการทั้งสิ้น

สง่า ไพธวัช (2528 : 12) ได้กล่าวถึง งานบริหารด้านวิชาการว่าหมายถึง การบริหารกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน ของครู และนักเรียนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพสูงสุด

นิพนธ์ รอดภัย (2524 : 172) ได้ศึกษาเกี่ยวกับงานด้านวิชาการ พบว่า ใน การบริหารทางวิชาการ ทางโรงเรียนต้องบริหาร และนิเทศกิจการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ นักเรียน ในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับการสอนในห้องเรียนทั้งหมด และในการบริหารกิจการนักเรียน มี วัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้นักเรียนแต่ละคนได้รับความรู้จากประสบการณ์ในโรงเรียนให้มากที่สุด โดยการจัดสิ่งแวดล้อม หรือบรรยากาศที่เหมาะสม เพื่อให้นักเรียนเกิดทัศนคติที่ดี และมีความ ก้าวหน้าทางการเรียน และทริพพ์ (Tripp. 1970 : 74 - 76) ได้เสนอขอบเขตของ การบริหารทางวิชาการอย่างกว้าง ๆ ไว้ 4 ด้าน คือ

1. ด้านสวัสดิการ ซึ่งประกอบด้วยบริการด้านแนะแนว ด้านสุขภาพอนามัย ด้านทุนการศึกษา บริการด้านอาหาร ฯลฯ
2. ด้านการควบคุม ประกอบด้วยการรับเด็กเข้าเรียน งานทะเบียน งานเกี่ยวกับหอนอน หอพัก การควบคุมทางวินัย การลงโทษ
3. ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีสถานนักเรียน กิจกรรม กรีฑา และกีฬา กิจกรรมด้านสัมพันธ์กับชุมชน
4. ด้านการสอน ประกอบด้วยการจัดการปฐมนิเทศ การสอนซ่อมเสริม การสอนในเวลาพิเศษ

พรทิพย์ รัตนวิเชียร (2522 : 116 - 118) ได้ศึกษาความคาดหวังของ ผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพโรงเรียนสาธิตจุฬาฯ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีรายได้ปานกลางมี แนวคิดทางการศึกษา จำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มความคิดก้าวหน้า คือ ต้องการให้จัดการ ศึกษาในแนวที่มีการฝึกปฏิบัติมุ่งให้ได้รู้จักแก้ปัญหาหรือหาคำตอบ สามารถปรับตัวให้ดี มีความ คิดริเริ่มแก่งัดสังคมในอนาคต และผู้ปกครองอีกกลุ่มหนึ่งยังมีความคิดยึดอยู่กับวิธีเก่า ๆ กล่าวคือ ต้องการให้โรงเรียนเคร่งครัดต่อระเบียบวินัย ผู้ปกครองมีความคิดเป็นไปในแนวเดียวกันใน เรื่องหลักสูตร นักเรียนการเรียนรู้อย่างดี สภาพชั้นเรียนและครูเป็นแนวก้าวหน้า คือ เน้นให้ นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติในการเรียนรู้สิ่งที่สอดคล้องกับชีวิตจริง โดยที่ครูจะต้องให้คำแนะนำ ส่งเสริมเด็กให้รู้จักคิดอย่างมีเหตุผล

แม้ว่าผู้ปกครองอาจจะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก แต่ผู้ปกครองก็หวังว่าโรงเรียนน่าจะทำได้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะเรื่องการบริหารงานการเรียนการสอนของครู ด้านวิชาการควรเน้นหลาย ๆ ด้าน โรงเรียนจะต้องพัฒนาในการคัดเลือกครู โรงเรียนจะต้องติดต่อกับผู้ปกครองให้มากขึ้น ส่งเอกสารที่ให้อ่าน และความรู้แก่ผู้ปกครองควรเพิ่มห้องเรียน ห้องประกอบอุปกรณ์ ควรขยายพื้นที่บริเวณโรงเรียน จัดสนามที่เล่นให้เหมาะสม และเพียงพอ โรงเรียนจะต้องส่งเสริมการดูแลสุขภาพความสะอาดให้มากขึ้น การรับสมัครเด็กไม่ควรคำนึงถึงความสะดวก ควรส่งเสริมกิจกรรมนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนแบบประชาธิปไตย และสุดท้ายทุกกลุ่มอาชีพรายได้ และระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียนของผู้ปกครองนักเรียนมีความแตกต่างกัน

วิชัย วงษ์ใหญ่ (2528 : 3 - 7) ได้สรุปถึงสภาพของผู้เรียน และการจัดการเรียนการสอนไว้ดังนี้

1. การยอมรับผู้เรียนในฐานะบุคคล (Respect a Person) คือ การยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล ความจริงใจระหว่างครูและศิษย์ เพื่อสร้างบรรยากาศแห่งความไว้วางใจ ถ้าบรรยากาศในห้องเรียนมีแต่ความก้าวร้าว แข่งขัน ความกดดัน อดคิดเอารัดเอาเปรียบ ย่อมไม่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาไปในทิศทางที่พึงประสงค์

2. การสื่อสารแบบเปิด (Open Communication) การสื่อสารแบบเปิดที่อยู่ในบรรยากาศของการยอมรับเกี่ยวกับลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคล อารมณ์ ความรู้สึก ค่านิยม พฤติกรรม แนวคิดของแต่ละบุคคลที่มีภูมิหลังที่ต่างกันไป รวมทั้งการฟังอย่างมีประสิทธิภาพ บรรยากาศในห้องเรียนที่ตอบสนองการปฏิบัติทางด้านความรู้สึก คุณลักษณะ ค่านิยม การเสาะแสวงหาความเป็นตัวเองจะเกิดจากเนื้อหา กระบวนการเรียนการสอนที่ส่งผลให้เกิดความรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า สามารถพัฒนาช่วยเหลือตนเองได้ และพร้อมที่จะช่วยเหลือผู้อื่น

พงษ์พิศ ทะคา (2525 : 48) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของผู้ปกครอง และครูที่มีต่อการบริหารหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 ในโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตการศึกษา 9 พบว่า โดยส่วนรวมแล้วโรงเรียนได้ดำเนินงานด้านหลักสูตร พุทธศักราช 2524 อยู่ในระดับปานกลาง โรงเรียนยังประสบปัญหาสำคัญ ๆ ดังนี้ คือ การจัดการสอน ข้อมเสริม การควบคุมการใช้หลักสูตร การประเมินผลการเรียน การจัดแผนการเรียน การ

จัดครูเข้าสอน การจัดแนะแนว การจัดกิจกรรมนักเรียน การจัดให้นักเรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การนำทรัพยากรท้องถิ่นมาเป็นปัจจัยประกอบการเรียนการสอนวิชาพื้นฐาน วิชาชีพ และวิชาอาชีพ การนิเทศ และการติดตามการใช้หลักสูตรในโรงเรียน การใช้อาคารสถานที่อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการสอน และการจัดงบประมาณเพื่อการเรียนการสอน ตามลำดับ

กนกรัตน์ ขาญกว้าง (2524 : 143 - 145) ได้วิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการใช้หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 ในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9 พบว่า ครูไม่เข้าใจหลักสูตร ทำให้การใช้หลักสูตรไม่ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ และในปีต่อมา หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา (2525 : 200 - 233) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการสอนวิชาเลือกในชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จากกลุ่มตัวอย่าง เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดเล็ก ผลการวิจัยพบว่า ขาดบุคลากรในหมวดวิชาอาชีพทุกวิชา อุปสรรคของการเปิดการสอนวิชาเลือกในโรงเรียนส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค คือ ขาดครูที่มีความสามารถในการสอนวิชาเหล่านั้น

สมาน บุญล้น (2524 : 150 - 151) ได้ศึกษาการใช้หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 ในเขตการศึกษา 1 พบว่า การใช้หลักสูตรยังไม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากขาดความร่วมมือของครูในหมวดวิชา เพื่อปฏิบัติตามหลักสูตร ขาดงบประมาณเอกสาร หลักสูตร เอกสารประกอบการเรียนการสอน หนังสือเรียน และหนังสืออ่านประกอบ ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานตามหมวดวิชาต่าง ๆ ได้เต็มที่ การเปิดสอนรายวิชาต่าง ๆ ตามแผนการเรียนไม่อาจกระทำได้อย่างกว้างขวาง ทั้งนี้เพราะขาดบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ และสถานที่

2. ด้านครูผู้สอน

ด้านครูผู้สอนหรือการบริหารงานบุคคล เป็นหัวใจสำคัญของการบริหารงาน อันหนึ่ง ไม่ว่าจะเป็นการบริหารหน่วยงานใด ถ้าการบริหารงานบุคคลขาดประสิทธิภาพ หน่วยงานนั้น ๆ จะเจริญได้ยาก การบริหารงานบุคคลในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ก็เช่นกัน งานจะได้ผลดีหรือผลเสียก็อยู่ที่บุคคลรับงานไปทำ ถ้าบุคคลที่รับงานไปทำ ขาดขวัญ ขาดกำลังใจ หย่อนสมรรถภาพ งานก็บกพร่อง ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องบริหารบุคคลให้ได้ผลดี และได้รับความสำเร็จ ในการทำให้บุคลากรทุกฝ่ายในหน่วยงานร่วมมือกันทำงานอย่างมี

ประสิทธิภาพ ประชุม รอดประเสริฐ (2528 : 2) เห็นว่า ถ้าหากหน่วยงานใดสามารถหาคนดี มีความรู้ ความสามารถเข้าปฏิบัติงาน ย่อมจะประสบผลสำเร็จของการทำงานไปครึ่งหนึ่งแล้ว และหากว่าสามารถจูงใจให้ผู้นั้นมีความสามารถเหล่านั้น ร่วมปฏิบัติงาน ด้วยความเต็มใจจนสุดความสามารถได้โดยตลอดยาวนาน นั้นย่อมจะนำผลสำเร็จของงานได้เต็มเป้าประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ นำความเจริญก้าวหน้ามายังองค์การหรือหน่วยงานนั้นตลอดไป

สมาน รังสิโยภุชฌ์ (2529 : 1 - 2) ได้กล่าวว่า การบริหารบุคคลเป็นกระบวนการเกี่ยวกับ การวางนโยบาย การวางแผน การวางระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับตัวบุคคลที่ปฏิบัติงานในองค์การหรือหน่วยงานเพื่อให้ได้มา ได้ใช้ประโยชน์ และบำรุงรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรด้านมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพ และมีปริมาณเพียงพอ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามจุดประสงค์

จะเห็นได้ว่า การบริหารงานบุคคล เป็นงานที่ยุ่งยากซับซ้อน เพราะเป็นการบริหารงานที่เกี่ยวกับคน ซึ่งมีชีวิตจิตใจที่แตกต่างกันออกไป เป็นการยากที่จะกำหนดกฎเกณฑ์ให้เป็นที่พอใจแก่บุคคลในหน่วยงานได้ ธงชัย สันติวงษ์ (2525 : 9) ได้กล่าวถึง ความสำคัญของผู้บริหารในการบริหารงานบุคคลไว้ว่า คนเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่จะผลักดันให้ผลงานสำเร็จหรือล้มเหลวในการดำเนินงานประจำวันขององค์การทุกแห่ง ผู้บริหารขององค์การต่างเป็นผู้กระทำอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นประจำตลอดเวลา ซึ่งจะมีผลกระทบโดยตรงต่อคนใดคนหนึ่ง ปกครอง ปัญหาหรือความพอใจของคนที่จะเป็นไปในทางใดทางหนึ่งจึงขึ้นอยู่กับผู้บริหารเป็นอย่างมาก

บีช (Beach. 1970 : 65 - 66) ได้กำหนดขอบข่ายของการบริหารบุคคลไว้ดังนี้ คือ คัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน ประเมินผลแก่บุคคลที่เข้าทำงานใหม่ ฝึกงาน แก้ไข ปรับปรุง ขอบกพร่อง ให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติงาน ชี้แจงนโยบายแก่ผู้ปฏิบัติงาน ดูแลให้เป็นไปตามกฎระเบียบ สร้างแรงจูงใจในการทำงาน สร้างภาวะผู้นำแก่ผู้ปฏิบัติงาน จัดสวัสดิการและหลักประกันการทำงานฝึกอบรม ประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้มีอำนาจในการเพิ่มเงินเดือน เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การโอน โยกย้าย และให้ออกจากงาน

จากแนวคิดของ บีช (Beach) จะเห็นได้ว่า การบริหารงานบุคคล ควรเริ่มตั้งแต่การสรรหา การพัฒนา และบำรุงรักษา การให้พ้นจากงาน ตลอดจนการประเมินผลงาน และในขณะเดียวกัน ต้องพยายามให้ผู้ร่วมงานมีความสุข ความพอใจ และยินดีที่จะกระทำตามนโยบายของผู้บริหารอีกด้วย

สมศักดิ์ ชินพันธ์ (2524 : 97) ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมของครู พบว่า พฤติกรรมการเรียนการสอนของครูที่เกิดขึ้นในห้องเรียนอาจผันแปรไปตามบุคลิกภาพของครู ประสบการณ์ที่ครูมีอยู่ และลักษณะวิชาที่สอนและอื่น ๆ

วิทธี (Witty. 1947 : 648 - 662) ได้ทำการศึกษาถึงบุคลิกภาพของครู ที่ดี โดยรวบรวมคุณลักษณะของครูที่ดีไว้ดังนี้ คือ ให้ความร่วมมือ มีความเป็นประชาธิปไตย มีความกรุณา และเอาใจใส่ต่อทุกคน มีความอดทน มีความรู้ในเรื่องทั่วไปดีมาก มีบุคลิกภาพและมารยาท มีความยุติธรรม มีอารมณ์ขัน มีอารมณ์ดี ทาสั่งใดเสมอดั้นเสมอปลาย สนใจปัญหาและความเดือดร้อนของนักเรียน ยกย่อง ให้อำนาจนักเรียน มีความสามารถในการสอนแต่ละวิชา

การที่ครูมีพฤติกรรมต่าง ๆ ที่ดี และมีคุณลักษณะของครูที่ดีย่อมมีส่วนช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ทางวิชาการระหว่างครู และนักเรียนที่ดี ก่อให้เกิดบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดีตามไปด้วย ซึ่ง ไรอันซ์ (Ryans. 1960 : 82) ได้ใช้วิธีการพฤติกรรมวิกฤติ (The Critical Incident Technique) ในการสังเกต และค้นหาพฤติกรรมที่ดีของครูที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ เขาพบว่า พฤติกรรมที่ดี ประกอบด้วย

1. ตั้งตัวอยู่เสมอ
2. สนใจตัวนักเรียน และกิจกรรมของชั้นเรียน
3. ควบคุมตนเองได้ ไม่ผัดพ้อง่าย
4. ร่าเริงแจ่มใส
5. มีอารมณ์ขัน
6. ยอมรับเมื่อตนทำผิด
7. ไม่ลำเอียงสนใจเฉพาะนักเรียนบางคน
8. มีความอดทน
9. แสดงความเข้าใจนักเรียน

10. แสดงความเป็นเพื่อนและสุภาพต่อนักเรียน
11. ช่วยเหลือปัญหาส่วนตัวของนักเรียนเท่า ๆ กับปัญหาการเรียน
12. ยกย่องชมเชยผู้ทำงานดี
13. ยอมรับว่านักเรียนทำงานยาก ๆ ได้
14. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น
15. ส่งเสริมให้กำลังใจนักเรียน
16. เตรียมการสอนเป็นอย่างดี
17. มีการยืดหยุ่นการสอนถ้าไม่เป็นไปตามแผน
18. ยอมรับความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน
19. ใช้อุปกรณ์การสอนที่กระตุ้นให้นักเรียนสนใจ
20. ใช้การสาธิต และการอธิบายช่วยให้เกิดการเรียนรู้อย่างแจ่มแจ้ง
21. ใช้คำชี้แจงอย่างแจ่มชัด

3. ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน

ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียน หรืออาคารสถานที่ของโรงเรียนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่ง ที่ช่วยให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถส่งผลต่อความเจริญงอกงามทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคมและสติปัญญาของนักเรียน ดังนั้น การจัดอาคารเรียน และบริเวณของโรงเรียนจึงจำเป็นต้องจัดให้อยู่ในสภาพที่ดีถูกต้องตามหลักวิชา และเอื้อประโยชน์ต่อการให้สอยให้มากที่สุด ปริญา อังศุสิงห์ (2521 : 26) กล่าวไว้ว่า การวางแผนการบริหารอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ จะต้องริ่จุดมุ่งหมายต่อไปนี้เสมอ คือ มีความเพียงพอ มีความเหมาะสม มีความปลอดภัย มีสุขลักษณะระยะทางการติดต่อใช้สอย มีความยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพ มีความประหยัด สามารถขยายขยายได้ มีรูปร่างสวยงาม

สมคิด จูทอง (2528 : 41) ได้ให้ความหมายของการบริหารอาคารสถานที่ไว้ว่า หมายถึง การดำเนินงานที่เกี่ยวกับการวางแผน การใช้อาคารสถานที่ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด การควบคุมดูแล การบำรุงรักษา การพัฒนาอาคารต่าง ๆ การจัดบริเวณโรงเรียนให้อยู่ในสภาพที่สวยงามเหมาะสมกับสภาพการใช้อยู่เสมอ การรักษาความสะอาด ความคงทน แข็งแรง ความปลอดภัย และสามารถสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอ

เอลส์بری และแมคเนลลี (Elsbry and McNally. 1967 : 349 - 368)

กล่าวถึง หน้าที่ของครูใหญ่ในงานบริหารอาคารสถานที่ไว้ดังนี้ คือ การสร้าง และการจัดอาคารเพิ่มเติม การปรับปรุงซ่อมแซมตามวาระ การใช้สอยในห้องเรียน การเลือกใช้เครื่องมือ และเครื่องตกแต่งต่าง ๆ การดูแลความสะอาด และความเรียบร้อยของอาคารสถานที่ การจัดห้องเรียนให้อยู่ในสภาพที่สุลักษณะอนามัย การจัดที่เข็ดมือ และการทำความสะอาด การเดินตรวจอาคารสถานที่เป็นระยะ ๆ การจัดให้มีห้องเก็บของและอุปกรณ์ การจัดและดูแลห้องเรียน การจัดทำกระดานดำ การตกแต่งห้องเรียนและสถานที่ต่าง ๆ การดูแลพื้นที่อาคาร การระบายอากาศ การดูแลสนาม และบริเวณโรงเรียน

จากแนวคิดของ เอลส์بری และแมคเนลลี สรุปได้ว่า ความรับผิดชอบของครูใหญ่ที่มีต่อเรื่องอาคารสถานที่มี 2 ประการใหญ่ ๆ คือ การวางแผนอาคารสถานที่ โรงเรียน และการบำรุงรักษาอาคารสถานที่

ดังนั้น การบริหารอาคารสถานที่ที่จะบังเกิดผลดีนั้น ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องมีการวางแผนระยะสั้น และระยะยาวในการสร้าง บำรุงรักษาซ่อมแซมอาคารเรียน ห้องเรียน และบริเวณโรงเรียน จัดให้มีการใช้ประโยชน์สูงสุดทั้งอาคาร และบริเวณโรงเรียน จัดให้มีการดูแล และรักษาความสะอาด จัดบริเวณโรงเรียนให้มีการปลูกไม้ยืนต้น เพื่อให้เกิดความร่มรื่น เป็นที่พักผ่อน และให้เกิดความสวยงามดังที่ หวน พิณรุฬห์ (2528 : 72 - 73) ได้กล่าวถึงการจัด และการดูแลอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมให้มีสภาพที่ดีนั้นจะต้องคำนึงถึงสิ่งต่าง ๆ นับตั้งแต่ที่ตั้งโรงเรียนควรอยู่ในที่ที่เหมาะสม ไม่เป็นที่ลุ่มจนเกินไป มีสิ่งแวดล้อมที่ดี ตั้งอยู่ในการคมนาคมสะดวกพอสมควร ไม่ห่างไกลจากชุมชนมากเกินไป และมีการสาธารณูปโภคสะดวกพอสมควร อาคารเรียนควรจัดให้มีอาคารเรียนที่ได้มาตรฐาน จำนวนอาคารเรียน และห้องเรียนพอเหมาะกับขนาด และจำนวนนักเรียน การสร้างอาคารเรียนควรถูกต้องทางลม ถ้ามีอาคารเรียนหลายหลัง ควรสร้างให้อยู่ใกล้เคียงกัน มีทางติดต่อถึงกัน และมีเครื่องมือสื่อสารภายในที่สะดวกห้องเรียนควรมีเนื้อที่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน ควรจัดห้องเรียนให้ถูกสุลักษณะ ทั้งเรื่องการถ่ายเทอากาศ แสงสว่าง และปราศจากสิ่งรบกวนต่าง ๆ ถ้าแสงสว่างไม่พอ ควรหาหน้าต่างเพิ่ม ติดไฟฟ้าหรือทาสีภายในให้สว่าง อาคารประกอบควรมีเท่าที่จำเป็น และเหมาะกับโปรแกรมการเรียน บริเวณโรงเรียนควรมีให้เพียงพอ เพื่อนักเรียนได้เล่นพักผ่อน ปฏิบัติกิจกรรมตามหลักสูตร ควรตกแต่งบริเวณโดยการปลูกไม้ดอก ไม้ประดับ ไม้ยืนต้น

ทำให้ร่มรื่นสวยงาม ควรจัดอาคารกลุ่มอาคารให้ถูกทิศทางของแสงแดด ลม ฝน การจัดทางสัญจร การสาธารณูปโภค การสุขาภิบาลเพียงพอ ควรคำนึงถึงความปลอดภัยของนักเรียน มีรั้วรอบ ไม่มีน้ำขัง บริเวณใดเป็นที่ลุ่มควรถมหรือทำทางระบายน้ำเพื่อให้บริเวณนั้นใช้ประโยชน์ได้ ควรจัดทาสีผนังอาคารเพื่อเป็นที่ยึดเกาะกระดาดและอื่น ๆ เพื่อให้บริเวณสะอาดสวยงาม รวมทั้งการอบรมนักเรียนให้รู้จักรักษาความสะอาดของโรงเรียนด้วย สิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ได้แก่ แสงสว่าง ในห้องเรียนจะต้องอยู่ในระดับที่มองเห็นได้ คือ มองเห็นได้อย่างชัดเจนด้วยสายตาของคนปกติ สีที่ใช้ทางอาคารห้องเรียนจะต้องไม่ฉูดฉาด และไม่สดใสจนเกินไป โดยเฉพาะสีภายในห้องเรียน ควรเป็นสีอ่อน ๆ หรือเย็นตา การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนยังครอบคลุมไปถึง ไม่มีเสียงรบกวน การถ่ายเทอากาศดี อุณหภูมิไม่ร้อนจนเกินไป

ประสิทธิ์ ศิลปบุตร (2522 : 94 - 95) ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์การใช้ อาคารเรียนมาตรฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร โดยศึกษา อาคารเรียนแบบ 318 และแบบ 418 พบว่า อาคารเรียนแบบ 318 จะมีห้องเรียน ครุภัณฑ์ และสุขภัณฑ์ไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน และความต้องการทางการศึกษา ห้องเรียนอับทึบเกินไป การวางแผนอาคารเรียนไม่เหมาะสมกับทิศทางลม อาคารเรียนไม่สามารถขยายตัวได้ บนใดแคบขึ้นลงไม่สะดวก ห้องน้ำห้องส้วมในอาคารเรียนไม่เพียงพอ ส่วนอาคารเรียนแบบ 418 มีปัญหาเรื่องครุภัณฑ์ไม่ได้สัดส่วนกับนักเรียน ความต้องการทางการศึกษา การจัดห้องต่าง ๆ ในอาคารเรียนไม่สะดวกต่อการติดต่อใช้สอย ผนังห้องเรียนตายตัวไม่สามารถดัดแปลงเพื่อจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้ อาคารเรียนขาดห้องเรียนเฉพาะวิชา

เฟอร์กูสัน (Ferguson. 1966 : 6392-A) ศึกษาการออกแบบให้มีที่ว่างในห้องเรียนกับความรู้สึก และความพึงพอใจของกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง 5 กลุ่ม ได้แก่ สถาปนิก คณะกรรมการโรงเรียน ครู ครูใหญ่ และศึกษาธิการ พบว่า กลุ่มสถาปนิกคำนึงถึงความปลอดภัยในการออกแบบอาคารเรียนสูงกว่ากลุ่มคณะกรรมการโรงเรียน ครู ครูใหญ่ และศึกษาธิการ พบว่ากลุ่มครูมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นเมื่อตนได้มีส่วนร่วมในการออกแบบอาคารเรียน และห้องเรียน ส่วนกลุ่มครูใหญ่ มีความพึงพอใจมากขึ้นเมื่อรู้ว่าตนมีส่วนร่วมมากขึ้น แต่ส่วนคณะกรรมการโรงเรียนพอใจแบบรูปอาคารเรียนซึ่งกำหนดให้มีพื้นที่ว่างมากกว่าไม่มีพื้นที่ว่าง

สาดา ศิริวิโรจน์ (2521 : 107) ได้ศึกษาการวิจัย ออกแบบห้องเรียนระดับมัธยมศึกษาเพื่อใช้สื่อการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ พบว่า สภาพห้องเรียนส่วนใหญ่ยังขาดลักษณะที่เหมาะสม รวมทั้งขาดเครื่องอำนวยความสะดวก และครุภัณฑ์ สำหรับใช้สื่อการสอน ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้ครูส่วนใหญ่ไม่ใช้สื่อการสอนในเวลาสอน

ธอรันตัน (Thornton. 1977 : 4470-A) ได้ศึกษา การออกแบบก่อสร้าง และการวางแผนผังโรงเรียนเพื่อเกิดประโยชน์ในการใช้สอยมากที่สุด โดยศึกษาจากโรงเรียนในรัฐอินเดียนา สหรัฐอเมริกา พบว่า การออกแบบอาคารเรียน จะต้องคำนึงถึงเรื่องความสะดวกในการใช้ประโยชน์หลาย ๆ ด้านในราคาที่เหมาะสม เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียนจะต้องพิจารณา และคำนึงถึงการก่อสร้างการออกแบบ กระบวนการก่อสร้าง ตลอดจนการประกวดราคา และการทำสัญญา และต้องระมัดระวังไม่ให้ผู้รับเหมา ก่อสร้างใช้วัสดุก่อสร้างที่มีคุณภาพต่ำ หรือวัสดุอย่างอื่นแทน

วิทเทเคเดอร์ (Whitaker. 1978 : 3893-A) ได้ศึกษา ทิศนะของผู้ปกครอง และผู้บริหารที่มีต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน บริเวณที่ตั้งของโรงเรียนในเมือง เกี่ยวกับการวินิจฉัยสั่งการหรือการตัดสินใจด้านการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองรู้สึกถึงความไม่สะดวกในการรับรู้ข้อมูลหรือประกาศเกี่ยวกับโรงเรียน เป็นอุปสรรคสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในเรื่องนโยบายการตัดสินใจทางการศึกษา แต่ผู้บริหารกลับเห็นว่าผู้ปกครองยังมีอิทธิพลต่อโรงเรียน แม้จะมีความสนใจน้อย

4. ด้านพฤติกรรมนักเรียน

ด้านพฤติกรรมนักเรียนหรือการบริหารงานกิจการนักเรียน เป็นงานที่สำคัญอย่างหนึ่งของครูใหญ่ ด้วยเหตุที่ว่า ครูใหญ่มีหน้าที่โดยตรงที่จะต้องดำเนินงานทุกอย่างภายในโรงเรียน เพื่อให้กิจการงานนักเรียนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ภิญญู สาธ (2526 : 290) ได้กล่าวถึง หลักการที่ควรยึดถือในการจัดการกิจการนักเรียนไว้ว่า โรงเรียนควรพยายามให้เด็กที่อยู่ในวัยเรียนทุกคน ได้มีโอกาสมาเป็นนักเรียนอย่างเสมอภาคและยุติธรรม เพราะการศึกษาช่วยทำให้เด็กเติบโตขึ้นมาเป็นพลเมืองดีของชาติ การศึกษาช่วยให้บุคคลมีความรอบรู้ และฉลาด มีไหวพริบรู้จักแก้ปัญหาต่าง ๆ ของตนเอง รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และสภาพสังคม การศึกษาช่วยพัฒนาบุคคลให้รู้จักใช้ความสามารถของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้ประสบผลสำเร็จในการดำเนินชีวิต

เฟเบอร์ และเชียร์รอน (Faber and Shearson. 1970 : 213) ได้ระบุภารกิจของการบริหารกิจการนักเรียนไว้ 7 ประการ คือ การริเริ่มและรักษาระบบการสำรวจนักเรียนในห้องที่การศึกษา การจัดให้มีการปฐมนิเทศนักเรียน การจัดให้มีการบริการแนะแนว การจัดให้มีการบริการสุขภาพ การจัดให้มีการเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล การจัดระบบและกระบวนการเพื่อการประเมินผล ความเจริญงอกงามของนักเรียน การสร้างวิธีที่จะแก้ปัญหาด้านวินัยของนักเรียน

เมื่อพิจารณาถึงภารกิจของการบริหารกิจการนักเรียนตามแนวคิดของ เฟเบอร์ และเชียร์รอน สรุปได้ว่า การบริหารกิจการนักเรียนมีขอบข่ายที่ครอบคลุมงาน 4 ประเภทใหญ่ ๆ ด้วยกัน คือ การจัดกิจกรรมนักเรียน การจัดบริการแนะแนว การปกครองนักเรียน และวินัยในโรงเรียน การจัดบริการต่าง ๆ ให้แก่นักเรียน

พนัส พันทาคินทร์ (2524 : 260) มีความเห็นว่า ครูใหญ่มีงานเกี่ยวกับวินัยในโรงเรียนดังนี้ คือ การสร้างนโยบายเกี่ยวกับการรักษา และส่งเสริมวินัย การให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานความประพฤติ การให้ความสนับสนุนครู การจัดการกับนักเรียนที่ครูส่งไปหาครูใหญ่

จากแนวคิดของ พนัส พันทาคินทร์ จะเห็นได้ว่า หน้าที่และความรับผิดชอบของครูใหญ่ครอบคลุม ความประพฤติของนักเรียน โดยอาศัยระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนเกณฑ์มาตรฐาน ความประพฤติ เพื่อต้องการให้นักเรียนมีวินัยที่ดี

นวลศิริ เปาโรหิตย์ (2520 : 155) ได้กล่าวถึงวินัยไว้สั้น ๆ ว่า วินัยเป็นเครื่องช่วยแนะแนวทางความประพฤติของเด็ก

สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ (2525 : 180) ได้กล่าวว่า วินัยหมายถึง ความสามารถในการบังคับหรือควบคุมตนเองให้ประพฤติตามระเบียบ กฎเกณฑ์หรือขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม เพื่อความสงบสุขในชีวิตของตนเอง และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคม

จากความหมายดังกล่าว สรุปได้ว่า วินัยของนักเรียน หมายถึง ความสามารถที่จะควบคุมตนเองในการปฏิบัติตามแบบแผนข้อบังคับซึ่งทางโรงเรียนกำหนดหรือ ไม่ได้กำหนดไว้ เพื่อฝึกฝนจิตใจ ทำทาง ทศนคติให้อยู่ในความถูกต้อง มีเหตุผลก่อให้เกิดวินัยในตนเอง ที่จะทำให้นักเรียนเป็นคนดี เพื่อความสงบสุขในชีวิตตนเอง และความเป็นระเบียบของสังคม

พหุส หันนาคินทร์ (2524 : 248) ได้ให้ความหมายไว้ว่า "วินัยนักเรียน หมายถึง การปฏิบัติตามคำสั่งหรือระเบียบข้อบังคับที่ใช้ควบคุมความประพฤติของนักเรียนให้อยู่ในระเบียบ และโดยเหตุนี้ คำว่าวินัย จึงมักมีความหมายถึงการลงโทษหากไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่วางไว้ วินัยจึงกลายเป็นการบังคับทำในสิ่งที่ผู้ใหญ่หรือครูเห็นว่า เป็นของดีงามเพียงฝ่ายเดียว การมองความหมายของวินัย เช่นนี้ เป็นการมองในวงแคบ และไม่ตรงกับ ความหมายของคำว่า วินัยที่ใช้ในโรงเรียน หรือวินัยของนักเรียน"

จากความหมายของ วินัยนักเรียนดังที่ได้วิเคราะห์มาเป็นลำดับนั้น หากโรงเรียนสามารถบริหารโรงเรียน ในขอบเขตของการบริหารกิจการนักเรียนหรือการปกครองนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว พฤติกรรมของเด็กนักเรียนที่ประพฤติให้พบเห็นในแต่ละวันนั้นย่อมเป็นพฤติกรรมที่พึงปรารถนา เช่น การแสดงความเคารพครู อาจารย์ การพูดจาด้วยถ้อยคำที่สุภาพแต่งกายดูกระเปียบ ไม่ทำลายสมบัติของโรงเรียน และไม่รังแกผู้อื่น เป็นต้น การเสริมสร้างความรู้ ฝึกทักษะ และพัฒนาบุคลิกภาพของเด็กนักเรียน ตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาโดยทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ (2528 : 21) ได้เสนอแนะไว้ว่า การเสริมสร้างวินัยในโรงเรียนให้นักเรียนไปประพฤติปฏิบัติ นั้น มีความสำคัญ 3 ประการ ได้แก่

1. เป็นเครื่องมือที่จะช่วยปลูกฝังสิ่งที่ดีงาม ที่เหมาะที่ควรให้นักเรียนได้ประพฤติปฏิบัติ
2. เป็นการเตรียมตัวนักเรียนให้เป็นพลเมืองดี สามารถปกครองตนเองได้ และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข
3. เป็นการรักษาชื่อเสียงและเกียรติภูมิของโรงเรียนให้สมกับเป็นสถาบันการศึกษา

ดังนั้น หากโรงเรียนสามารถเสริมสร้างวินัยที่ดีให้เกิดขึ้นแก่เด็กนักเรียนไม่เพียงแต่จะเกิดประโยชน์แก่ตัวเด็กเองนั้น แต่จะก่อให้เกิดคุณค่าแก่สังคม ประเทศชาติด้วย

4.1 พฤติกรรมนักเรียนด้านการแต่งกาย

การแต่งกายเป็นการเสริมสร้างบุคลิกภาพ เมื่อได้พิจารณาตามความเห็นของธำรงค์ศักดิ์ หมื่นจักร และวัชรีย์ ทรัพย์มี (2527 : 42 - 43) และวิจิตร อาชะกุล

(2528 : 123 - 134) การแต่งกายเพื่อให้เกิดการพัฒนาบุคลิกภาพนั้น ควรแต่งกายให้ สะอาด ถูกกาลเทศะ และเหมาะสมกับฐานะเป็นสิ่งสำคัญ การแต่งกายที่มีรสนิยมดีคือ การ แต่งกายที่มีความเหมาะสมกับรูปร่าง สถานที่ และกาลเทศะ บางคนเข้าใจผิดคิดว่าการเป็น คนมีรสนิยมดีในการแต่งกายเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นเอง ซึ่งแท้จริงแล้วเป็นเรื่องที่ต้องศึกษา ปัจจุบันมี นิตยสารเป็นจำนวนมากที่มีรายการแนะนำเรื่องการแต่งกายอย่างเหมาะสม ควรเลือกแบบที่ เหมาะสมกับรูปร่าง วัย อาชีพ ตำแหน่งหน้าที่การงาน สถานที่ และที่สำคัญคือ ควรแต่งกาย อย่างประณีตทั้งเสื้อผ้า รองเท้า ถุงเท้า กระเป๋า การแต่งกายดีไม่ได้หมายความว่าต้อง สวมแต่งด้วยอาภรณ์หรูหรา ราคาแพง ทางที่ดีควรพิจารณาขนาดงบประมาณในการแต่งกายของตน ให้เหมาะสมกับฐานะ การแต่งกายดีไม่จำเป็นต้องมีเสื้อผ้าหลายชุดแต่ควรมีชุดที่ใช้ได้หลาย โอกาส และรู้จักสลับสับเปลี่ยนตกแต่งให้ดูแปลกตา และผู้ที่แต่งกายดี ย่อมดึงดูดความสนใจให้ ผู้คนอยากคบหา พูดจาด้วย เครื่องแต่งกายช่วยเสริมสร้าง และสามารถเปลี่ยนบุคลิกภาพของ ตนได้ การแต่งกายดีทำให้มีเสน่ห์ ไม่จำเป็นต้องใช้ของที่มีราคาแพงหรือหรูหราแบบทันสมัย ไม่ต้องถึงนาสมัย เป็นการสิ้นเปลือง สิ่งที่สำคัญคือ แต่งกายให้เหมาะสมกับรูปร่างของตน การแต่งกายของคนเราย่อมบ่งบอกอะไรอะไรหลายอย่างว่าผู้แต่งนั้นมึรสนิยม นิสัย ฐานะ ความรู้สึกนึกคิด การศึกษา อารมณ์ จิตใจ ฯลฯ ว่าเป็นอย่างไร ผู้ที่แต่งกายเป็นจะช่วย เสริมสร้างบุคลิกให้เด่นเหมาะสมกับวัย โอกาส สถานที่ สถานการณ์หรือเหตุการณ์ และส่วน ผู้ที่แต่งกายคือประพจน์ดีมีเสน่ห์ ผู้คนอยากใกล้ชิดสนิทสนมด้วย

4.2 พฤติกรรมนักเรียนด้านความประพฤติ

ราศรี ธรรมนิยม (2524 : 13) ได้รวบรวมพฤติกรรมจำนวน 100 ชนิด ที่เห็นว่าเป็นพฤติกรรมของเด็กที่เป็นปัญหา และได้กล่าวถึง สาเหตุของการหนี โรงเรียนของนักเรียนว่ามาจากสาเหตุหลายประการคือ

1. สาเหตุจากโรงเรียน โรงเรียนไม่มีบรรยากาศแห่งความรักความอบอุ่น มีระเบียบวินัยที่เคร่งครัดมากเกินไปจนปฏิบัติได้ยาก ครูไม่มีจิตวิทยาไม่เข้าใจเด็ก ปกครองเด็กเข้มงวดหรือปล่อยปละละเลยมากเกินไป ครูมีการสอนที่น่าเบื่อหน่าย
2. สาเหตุจากครอบครัว สภาพบ้านแตกในครอบครัว พ่อแม่หย่าร้าง พ่อดื่มสุรา ทะเลาะวิวาท สภาพบ้านเรือนอยู่ในบริเวณโรงงานอุตสาหกรรม แหล่งสลัม แหล่ง เสื่อมโทรมที่เป็นแหล่งอบายมุขหลายอย่าง ฐานะยากจน

สุชา จันทรเฒ (2527 : 98) ได้อธิบายว่า พฤติกรรมเด็กเกรงโดยทั่วไปมักมีพฤติกรรมต่อต้านสังคม ต่อต้านกฎระเบียบ และข้อห้ามต่าง ๆ เด็กพวกนี้จึงมักทำผิดกฎหมาย ขาดระเบียบ หากอยู่ในโรงเรียนเด็กเหล่านี้ก็มักไม่ยอมอยู่ในระเบียบข้อบังคับ ชอบหนีโรงเรียน และประพฤติตัวไปในทางเลี้ยวเหวี่ยง เช่น ดิฉยาสะพิตติ เล่นการพนัน

ชูชัย สิทธิไกร (2527 : 22 -23) ได้กล่าวว่า วัยรุ่นเป็นวัยที่อยากรู้ อยากเห็นมากที่สุด โดยจะพยายามที่จะแสวงหาความรู้จากหลายแหล่งด้วยกัน วิธีที่ง่ายที่สุดคือการศึกษารู้อ่านจากหนังสือที่มีอยู่หลายประเภทด้วยกัน บางประเภทอ่านแล้วทำให้เกิดอาการลองอยากเลียนแบบ จนกระทั่งแสดงพฤติกรรมที่ทำให้เกิดปัญหา และผลเสียต่อเด็ก และสังคม อิทธิพลจากวิทยุ เทป ซึ่งเสนอเรื่องหรือบันทึกเสียงที่ไม่เหมาะสม ภาพยนตร์หรือโทรทัศน์ ซึ่งเสนอเรื่องอาชญากรรม เรื่องผิดศีลธรรมทางเพศ สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นสภาพแวดล้อมที่ทำให้เด็กเกิดการกระทำผิดวินัยขึ้นได้

4.3 พฤติกรรมนักเรียนด้านความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบ หมายถึง ลักษณะนิสัย และทัศนคติของบุคคล ซึ่งเป็นเครื่องผลักดันให้ปฏิบัติตามระเบียบ เคารพสิทธิของผู้อื่น ทำตามหน้าที่ของตน และมีความซื่อสัตย์สุจริต การมีความรับผิดชอบสูง จะช่วยให้การอยู่ร่วมกันในสังคมเป็นไปด้วยความราบรื่น สงบสุข และยังเป็นคุณธรรมที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศด้วย (สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ. 2526 : 13)

ความรับผิดชอบ ถือเป็นวินัยอย่างหนึ่ง คือ การยอมรับและสำนึกในการกระทำของตน การยอมรับผลแห่งการกระทำของตนด้วยความเต็มใจ ไม่ว่าจะเป็นผลดีหรือผลร้าย ไม่ว่าการกระทำนั้นจะผิดหรือถูก ไม่บิดความรับผิดชอบไปให้ผู้อื่น และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดผลดีขึ้น ความรับผิดชอบทำให้บุคคลปฏิบัติตามหน้าที่ของตน ซึ่งการปฏิบัติตามหน้าที่ของตนก็คือ ความมีวินัย และความรับผิดชอบ ควรประกอบด้วย

1. ความรับผิดชอบต่อตนเอง เช่น รู้หน้าที่ ตั้งใจจริงในการปฏิบัติหน้าที่ ปฏิบัติตนไปสู่ความเป็นพลเมืองดี การศึกษาเป็นส่วนสำคัญ โดยการส่งเสริม และปลูกฝังระเบียบวินัยให้แก่คนในชาติ การยอมรับเหตุผล กล้าแสดงออก กล้ารับผิดชอบ ยับยั้งชั่งใจ และมีอัธยาศัย

2. ความรับผิดชอบต่อนักเรียน เช่น ช่วยเสริมสร้างความสงบสุขในสังคม การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น การเคารพต่อสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น การวางตัวอย่างให้เกียรติซึ่งกันและกัน ความอดทน อดกลั้น สงบเสงี่ยม

3. ความรับผิดชอบต่อนักเรียน ที่เป็นผลมาจากการมีความรับผิดชอบต่อนักเรียนเอง และผู้อื่นอย่างเหมาะสม ได้แก่ การปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความมานะอดทน ไม่พละท้อ ไม่ละเมิดประโยชน์ซึ่งเป็นของสาธารณะ รวมทั้งหน้าที่เสียภาษี การรับราชการทหาร การใช้สิทธิเลือกตั้ง

ดังนั้น ความรับผิดชอบ จึงหมายถึง การมีความมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ การงานให้บรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ยอมรับผลการกระทำนั้น และพยายามปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นให้นักเรียนปฏิบัติหน้าที่การงานของตนทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับการศึกษาเล่าเรียน สถานศึกษา ครอบครัว และสังคมโดยทั่วไป (สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ. 2526 : 92)

สุพจน์ จักขุทิพย์ (2521 : 23) ได้ทำการวิจัยเรื่อง "ปัจจัยบางประการที่มีผลต่อการประพฤตินักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในกรุงเทพมหานคร" ผลการวิจัยพบว่า อิทธิพลจากการคบเพื่อน การยอมรับเพื่อนในทางเลื่อมเสีย เป็นสิ่งที่ผลักดันให้นักเรียนประพฤตินักเรียนไม่เหมาะสมแก่สภาพการเป็นนักเรียน และใช้เวลาว่างในทางที่ไม่เหมาะสม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ อีกทั้งขาดความรู้ความเข้าใจกฎหมายที่ใช้ควบคุมความประพฤติ และนักเรียนนักศึกษาที่มีปัญหาเรื่องความประพฤติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการหนีโรงเรียน ทะเลาะวิวาท ส่วนใหญ่จะมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร

วิระวรรณ อามระดิษ (2522 : 68) ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่านิยมทางจริยธรรมของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พบว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิงโรงเรียนรัฐบาล โรงเรียนราษฎร์ และโรงเรียนสาธิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับค่านิยมเรื่อง ความมีระเบียบวินัยอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ จะเห็นได้จากนักเรียนมีความเห็นด้วยตรงกันเป็นส่วนใหญ่ ในเรื่องระเบียบวินัยที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหรือระเบียบของโรงเรียนอย่างเคร่งครัดว่า การออกนอกบริเวณโรงเรียนควรขออนุญาตครูทุกครั้ง และเห็นด้วยที่ว่าผู้ฝ่าฝืนระเบียบวินัยย่อมจะนำความเดือดร้อนมาสู่หมู่คณะ การแอบสูบบุหรี่ในโรงเรียนเป็นสิ่งที่ไม่ดี ไม่ควรประพฤติ การท้อยโหนบันไดรถโดยสาร เป็นการทำผิดกฎจราจร

รัชติการณ์ สุขเกษม (2528 : 92 - 97) ได้ศึกษาการกระทำผิดวินัยของนักเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 12 พบว่า นักเรียนที่กระทำความผิด ส่วนใหญ่เรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 เป็นนักเรียนชายมากกว่านักเรียนหญิง ความผิดทางวินัยที่นักเรียนทำคือ ล้มทำการบ้านคุยหรือเล่นเสียงดังในห้องเรียน แสดงมารยาทไม่สุภาพเรียบร้อยกับเพื่อน ลอกการบ้าน ล้อเลียนหรือแกล้งเพื่อน ไม่เชื่อฟังคำสั่งครู ทะเลาะวิวาทกับเพื่อน สวมเสื้อผ้าที่ไม่สุภาพเรียบร้อย ไขว้มวยวเกินกำหนด สวมรองเท้าแตะมาโรงเรียน เดินรับประทานอาหารหรือขนมบนท้องถนน มาโรงเรียนสาย และเข้าชั้นเรียนไม่ตรงเวลา สาเหตุของการกระทำความผิดของนักเรียนก็คือ การเรียนการสอนของครู ความบังเอิญ และความไม่ตั้งใจเรียนของเด็กสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทางบ้าน โรงเรียน และสื่อมวลชน ตลอดจนสภาวะทางเศรษฐกิจของครอบครัว

ลักษณะของการประพฤติผิดวินัยของนักเรียน ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2515) ตามความในประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 132 เกี่ยวกับความประพฤติ หรือการแต่งกายก็ถือว่า ไม่เหมาะสมแก่สภาพนักเรียน (กองสารวัตรนักเรียน. 2535 : 7 - 8) ดังนี้

1. นักเรียนชายไขว้มวยว โดยไขว้มวยวหน้า กลางศีรษะยาวเกิน 5 เซนติเมตร รองศีรษะไม่ตัดเกรียนหรือไว้หนวดเครา
2. นักเรียนหญิง ไขว้มวยวเกินต้นคอ (ยกเว้นระเบียบของเฉพาะโรงเรียนที่กำหนดไว้ให้ยาวกว่านี้ได้ แต่ต้องรวบให้เรียบร้อย)
3. เที้ยวเร่ร่อนอยู่ในที่สาธารณะ หรือทำลายสมบัติของสถานศึกษาหรือสาธารณสมบัติ
4. แสดงกิริยาวาจาหรือกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดไม่สุภาพ
5. มั่วสุม และก่อความเดือดร้อนอย่างหนึ่งอย่างใด
6. เล่นการพนันซึ่งต้องห้ามตามกฎหมายการพนัน
7. เที้ยวเตร่เวลากลางคืนระหว่างเวลา 22.00 น. ถึง 4.00 น. ของวันรุ่งขึ้น เว้นแต่ไปกับผู้ปกครองหรือได้รับอนุญาตจากสถานศึกษา
8. สูบบุหรี่ สูบกัญชาหรือเสฟสุรา ยาเสฟติดของมีนเมาอื่น ๆ

9. เข้าไปในสถานบริการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการหรือสถานอื่น ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกัน โรงรับจำนำหรือสถาบันการพนันในระหว่างเวลาที่มีการเล่นการพนัน วันแต่จะเป็นผู้อาศัยหรือเยี่ยมญาติ

10. เข้าไปในงานหรือร่วมสังสรรค์ และงานที่มีการเต้นรำหรือการแสดง ซึ่งไม่สมควรแก่สภาพของนักเรียน วันแต่ไปกับบิดา มารดาหรือผู้ปกครองหรืองานนั้น บิดา มารดา ผู้ปกครอง สถานศึกษาของนักเรียนคนหนึ่งคนใดเป็นผู้จัด

11. เข้าไปในสถานค้าประเวณี วันแต่จะเป็นผู้อาศัยอยู่ในนั้น หรือเข้าไปเยี่ยมญาติ ซึ่งอาศัยอยู่ในสถานนั้น

12. คบค้าสมาคมกับหญิงที่ประพฤตินั้นเพื่อการค้าประเวณี วันแต่จะเป็นญาติใกล้ชิดกับผู้หญิงนั้น

13. ประพฤติตนทางอนาจาร

14. มีพฤติกรรมเบี่ยงเบนหรือผิดตัว ชอนเร้นไว้ประทุษร้าย

15. หลบหนีโรงเรียน

วิลาวรรณ เพชรอาวุธ (2528 : 87) ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมนักเรียนจากการสร้างเสริมระเบียบวินัยของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามทัศนะของผู้บริหาร และครุมีความเห็นว่าพฤติกรรมที่นักเรียนปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ ความมีระเบียบในการแต่งกาย รองลงมาได้แก่ ความมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติตามกฎจราจร ความมีระเบียบวินัยในการขึ้นรถประจำทาง และความมีระเบียบวินัยในการเดินทางไปกลับโรงเรียนตามลำดับ

สกินเนอร์ (Skinner, 1995 : 320) กล่าวถึงพฤติกรรมการณ์โรงเรียนว่า มีพฤติกรรมที่บ่งบอกถึงแนวโน้มที่จะทำให้เด็กเหล่านี้กลายเป็นเด็กเกเร เพราะการหนีโรงเรียนย่อมพิจารณาได้ว่า เป็นการกระทำเพื่อท้าทายหรือต่อต้านอำนาจของครูผู้ใหญ่นั้นเอง

สรุปได้ว่า การบริหารกิจการนักเรียน หมายถึง การดำเนินงานด้านนักเรียนที่นอกเหนือไปจากการเรียนการสอนในห้องเรียน เพื่อก่อให้เกิดความเป็นระเบียบว่าด้วย พฤติกรรมนักเรียน และการรักษาระเบียบ วินัย อันจะส่งผลถึง ความสงบสุข และส่งเสริมการแสดงออกของนักเรียนด้วยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียน

4.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

ในฐานะที่โรงเรียนเป็นหน่วยหนึ่งของสังคม ตั้งขึ้นด้วยความต้องการและดำรงอยู่ได้ด้วยความเชื่อถือ ความร่วมมือของประชาชน โรงเรียนจึงเป็นสถานที่ใกล้ชิดกับประชาชน และควรมีความสัมพันธ์กัน อย่างดีทั้งในแง่เป็นผู้ให้บริการแก่ชุมชน และรับบริการจากชุมชน สุภรณ์ ศรีพิหล และกล้า ทองขาว (2526 : 234) ได้กล่าวไว้ว่า โรงเรียนเป็นสถาบันที่มีบทบาทสำคัญในการถ่ายทอดวัฒนธรรมของชุมชนจากคนรุ่นหนึ่ง ไปสู่อีกรุ่นหนึ่ง ตลอดจนนำความรู้ความคิดใหม่ ๆ มาสู่ชุมชนด้วยความเหมาะสม นักเรียนได้เรียนรู้หลายสิ่งหลายอย่างตลอดเวลา ขณะที่อยู่ที่บ้าน และตามสถานที่ต่าง ๆ ในชุมชน โรงเรียนจึงจำเป็นต้องออกไปเกี่ยวข้องกับชุมชน และเชื้อเชิญชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมโรงเรียน

นอกจากนี้โรงเรียน จึงเป็นสถานที่ที่กระจายอยู่ทั่วไป และมีความใกล้ชิดกับชุมชนมากที่สุด โรงเรียนจึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาชุมชน และในขณะเดียวกันโรงเรียนก็ต้องอาศัยชุมชนในการพัฒนาโรงเรียน

ฉัตรชัย อรรถนันท์ (ม.บ.บ. : 1) ได้กล่าวไว้ว่า การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง การดำเนินงานของโรงเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับชุมชน เช่น การติดต่อสัมพันธ์กับชุมชน การร่วมกำหนดวัตถุประสงค์ และนโยบายของโรงเรียน ตลอดจนร่วมมือกัน พัฒนาการศึกษารองโรงเรียนให้เจริญก้าวหน้า เพื่อความเจริญก้าวหน้าของโรงเรียนของชุมชน นอกจากนี้ทางโรงเรียนยังต้องให้ความร่วมมือกับชุมชนเพื่อพัฒนาชุมชนอีกด้วย

จะเห็นได้ว่า โรงเรียนกับชุมชนมีความสัมพันธ์ ที่จะแยกออกจากกันไม่ได้ ต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน ในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนนั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อชุมชน นิพนธ์ กินวงศ์ (2523 : 78) ได้เสนอแนวทางการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนว่า อาจทำได้โดยการข่าวสารประชาสัมพันธ์โรงเรียนเป็นประจำ การจัดนิทรรศการในโรงเรียนที่ประชาชนในท้องถิ่นที่มีส่วนร่วม การจัดโครงการเยี่ยมเยียนนักเรียนตามบ้าน การส่งเสริมการจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่า สมาคมครูกับผู้ปกครองการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมประเพณีท้องถิ่น

จากแนวคิดของ นิพนธ์ กินาวงศ์ จะเห็นได้ว่า การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน คือ การติดต่อให้ความร่วมมือช่วยเหลือ ประสานงานร่วมงานกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชนโดยมุ่งสร้างสรรค์ และก่อให้เกิดประโยชน์ด้านต่าง ๆ แก่โรงเรียนและชุมชน

สมบัติ จันทภูมิ (2514 : 1669) ได้ทำการวิจัย พบว่า ครูใหญ่โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนคร ติดต่อกับผู้ปกครอง และจัดบริการชุมชนอยู่ในเกณฑ์ระดับกลาง การจัดให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจการของโรงเรียนอยู่ในเกณฑ์ระดับต่ำ

วิลเลียม (William. 1972 : 4009-A) ได้ศึกษางานวิจัยในหน้าที่ของครูใหญ่ในรัฐอินเดียนา สหรัฐอเมริกา ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน การติดต่อระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียนด้วยการเยี่ยมเยียนนักเรียน

ฮาคาเนน (Hakanen. 1975 : 6004-A) ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครอง และกลุ่มนักวิชาการเกี่ยวกับการสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองยังขาดความรู้ที่เพียงพอ เกี่ยวกับความเป็นไปของโรงเรียน และการศึกษาได้เสนอแนะให้มีการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับชุมชนให้มากขึ้น
2. การขาดข้อมูลข่าวสารการติดต่อภายในชุมชน ทำให้ผู้ปกครองขาดความสัมพันธ์กันภายในชุมชน
3. เครื่องมือที่ใช้ติดต่อไม่เพียงพอ มีข้อเสนอให้มีการแจ้งนโยบายการติดต่อระหว่างโรงเรียนกับชุมชน จุดมุ่งหมาย ความรับผิดชอบรายละเอียดเกี่ยวกับการเงิน เวลา และความจำเป็นด้านอื่น ๆ ของโรงเรียนให้ชุมชนทราบ

วิรัตน์ ศิริบุรณ (2519 : 58) ได้ศึกษาสมรรถภาพในการบริหารงานของครูใหญ่ โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 11 ในด้านความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า พฤติกรรมการบริหารงานของครูใหญ่ดำเนินการอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง และค่อนข้างต่ำงานที่โรงเรียนทำได้ดีพอสมควร คือ การเชิญผู้ปกครองไปชมกิจการของโรงเรียนในโอกาสอันสมควร การจัดตั้งสมาคมผู้ปกครอง การเชิญผู้ปกครองหรือผู้มีความชำนาญในอาชีพบางอย่างในท้องถิ่นมาเป็นวิทยากร การนำเอาทรัพยากรในท้องถิ่นมาใช้ประโยชน์ทางการศึกษา การวางโครงการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนทั้งในระยะสั้น และระยะยาว และการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ซึ่งล้วนอยู่ในเกณฑ์ต่ำทั้งสิ้น

เพ็ญศักดิ์ เรือนใจมั่น (2519 : 134) พบว่า ด้านความสัมพันธ์ โรงเรียนกับชุมชนนั้น โรงเรียนหาได้น้อยที่สุดในจำนวนงานบริหารทั้ง 5 ด้าน และที่เป็นปัญหา มาก ได้แก่ การเชิญผู้ปกครองมาประชุมชี้แจงเกี่ยวกับกิจการของนักเรียน การดำเนินงานของ โรงเรียน ขาดการประสานงานในด้านเชิญผู้ปกครองเป็นวิทยากรของโรงเรียน ขาดการติดต่อ พบปะสังสรรค์กับผู้ปกครอง โรงเรียนแทนที่จะเป็นศูนย์กลางทางวิชาการแก่ชุมชนกลับแยกตน ออกไปจากชุมชน

วิกรม กมลสุโกศล (2520 : 65) ได้ศึกษาวิจัยในเขตการศึกษา 2 พบว่า โรงเรียนให้ความสนใจเรื่องการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชนอยู่ในระดับต่ำ และสรุปว่า ไม่ปรากฏว่ามีโรงเรียนใดได้ตั้งหน่วยงาน หรือคณะกรรมการเฉพาะสำหรับการประชาสัมพันธ์ กิจการต่าง ๆ ของโรงเรียนเลย และปัญหาอย่างหนึ่งก็คือ ปัญหาเรื่องภาษาในการติดต่อ สื่อสารกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองจำนวนมากพูดภาษาไทยไม่ได้

ทองขาว โคตรโยธา (2521 : 153) พบว่า โรงเรียนไม่ค่อยได้รับความร่วมมือจากชุมชนมากเท่าที่ควร เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่า โรงเรียนเป็นของรัฐ ซึ่งมีเงินงบประมาณอุดหนุน จึงไม่ใช้หน้าที่ของประชาชนที่จะต้องให้ความช่วยเหลือ ประชาชน ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจความมุ่งหมายของหลักสูตร และมักไม่พอใจให้บุตรหลานเรียน ถ้าโรงเรียน สอนวิชาชีพมาก เพราะคิดว่าโรงเรียนให้ความรู้ทางวิชาการน้อยไป ยังคงยึดค่านิยมทางการ ศึกษาเก่า ๆ อยู่

นพชัย รัฐธรรม (2524 : 92) ก็พบว่า โรงเรียนได้ปฏิบัติงานด้าน การติดต่อระหว่างโรงเรียนกับชุมชนน้อย ผู้ปกครองไม่มีเวลา และไม่สนใจมาติดต่อกับ โรงเรียน โรงเรียนไม่มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ หรือมีแต่ทำงานไม่ได้ผล และโรงเรียน ไม่ได้จัดโครงการเกี่ยวกับเรื่องนี้

สมชาย สุขชาติ (2524 : 119) พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมใช้ เวลาในการบริหารงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชนในระดับปานกลาง โดยสรุปว่า ผู้บริหาร ส่วนใหญ่ใช้เวลาในการบริหารด้านชุมชน ร้อยละ 13.66 ของเวลาการบริหารงานโรงเรียน ทั้งหมด และที่เป็นปัญหา ได้แก่ การดำเนินการเกี่ยวกับประชาสัมพันธ์โรงเรียน การร่วมมือ กับประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น การส่งเสริมการจัดกิจกรรมบริการประชาชนในโอกาสอันควร

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

สุดใจ ไสสุก (2522 : 7) วิจัยเกี่ยวกับ "การบริหารงานวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร" พบว่า ผู้บริหารงานวิชาการและผู้บริหารงานวิชาการมีความเห็นเหมือนกันว่า มีการปฏิบัติงานวิชาการทั้ง 11 ด้านอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นงานด้านกระบวนการบริหารงานวิชาการ ด้านวิธีสอนและตารางสอน กำหนดให้ครูอาจารย์ปฏิบัติงานวิชาการ การแนะแนว ด้านผู้บริหารและครูอาจารย์เห็นขัดแย้งกันโดยที่ผู้บริหารเห็นว่าโรงเรียนได้ปฏิบัติมาก แต่ครูอาจารย์ เห็นว่าปฏิบัติน้อย จากค่าคะแนนเฉลี่ยโดยส่วนรวมและการปฏิบัติงานแต่ละด้าน เรียงจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ การกำหนดให้ครูอาจารย์ปฏิบัติงานวิชาการ การแนะแนว กระบวนการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน วิธีสอน และตารางสอน กิจกรรมที่นักเรียนใช้วัสดุการเรียนการสอนและห้องสมุด หลักสูตรและเอกสารการใช้หลักสูตร การวัดผล และประเมินผลการศึกษา การใช้ทรัพยากรและแหล่งความรู้ในท้องถิ่น การวางแผนปรับปรุงงานวิชาการ การนิเทศงานวิชาการตามลำดับ

เอนก หิรัญ (2522 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคกลาง ยกเว้นกรุงเทพมหานคร พบว่า ส่วนใหญ่การปฏิบัติการน้อยทุกด้านงานวิชาการที่มีการปฏิบัติงานน้อยกว่าด้านอื่น ๆ เป็นอันดับแรก ได้แก่ การวัดผลและการประเมินผลการศึกษา รองลงมาได้แก่ การนิเทศการศึกษา การวางแผนปรับปรุงงานวิชาการ การใช้ทรัพยากรและแหล่งวิชาการในท้องถิ่น หลักสูตรและเอกสารการใช้หลักสูตร วัสดุอุปกรณ์การสอนและห้องสมุด กระบวนการบริหาร วิชาการของโรงเรียน ครูแนะแนว การกำหนดให้ ครูปฏิบัติงานวิชาการ ตารางสอนและวิธีสอน กิจกรรมนักเรียนซึ่งมีการปฏิบัติ น้อยในลำดับปัญหาพบที่ก็คือ ผู้บริหารยังให้ความสำคัญต่องานวิชาการน้อยไป ผู้บริหารงาน วิชาการยังขาดความรู้ ความสามารถในการวัดผลการประเมินผลและการนิเทศ ปัญหา การขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ห้องเรียน ตลอดจนรายได้และสวัสดิการที่ไม่เหมาะสมกับสภาวะ เศรษฐกิจที่เป็นอยู่ ทำให้การปฏิบัติงานของครูขาดประสิทธิภาพ

ยุทธวีรวัลย์ วณิชจินดา (2508 : 29 - 30) ทำการศึกษาสาเหตุสำคัญที่ ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนราษฎร์ โดยเฉพาะในระดับมัธยมศึกษาต้นและ มัธยมศึกษาตอนปลาย พบว่า ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีสาเหตุมาจากโรงเรียนได้เปิดสอน

มานานแล้ว สำหรับความเห็นของผู้ปกครองต่อคุณสมบัติโรงเรียนราษฎร์ ที่ต้องการในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ส่วนใหญ่ต้องการให้มีการอบรมศีลธรรมดี และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต้องการให้ครูสอนดี

พรศรี อิงคชัยโชติ (2527 : บทคัดย่อ) วิจัย แนวความคิดทางการศึกษาและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ที่มีมาตรฐานดี ในกรุงเทพมหานคร พบว่า แนวความคิดทางการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนสามารถจำแนกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้ปกครองที่มีความเข้าใจในแนวคิดใหม่ทางการศึกษา และกลุ่มผู้ปกครองที่ยังคุ้นเคยกับความเข้าใจแนวความคิดเก่า ๆ ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพอใจ ในการบริหารงานทุกด้าน ของโรงเรียน เมื่อเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีอาชีพ รายได้ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ปรากฏว่า ความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยดังนี้ นำไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน และแนวทางในการสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครองเกี่ยวกับแนวการจัดการศึกษาของโรงเรียน รวมทั้งการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน

สายเดือน ตันตกานต์ (2525 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความเหมาะสมของระเบียบการแต่งกาย และความประพฤติกรณีการบกพร่องทางวินัยของนักเรียนและวิธีการลงโทษนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหาร ครู และหัวหน้านักเรียน ในสถานศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษา และสถานศึกษาสังกัดคณะกรรมการการศึกษาเขตศึกษา 7 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร 169 คน ครูวิสามัญ 142 คน ครูวิชาชีพ 257 คน นักเรียนหัวหน้าชั้น 244 คน จากสถานศึกษาอาชีวศึกษาของรัฐและเอกชน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหาร ครูวิสามัญ ครูวิชาชีพ และนักเรียนหัวหน้าชั้นมีความเห็นว่า

1.1 ระเบียบว่าด้วยการแต่งกาย และระเบียบว่าด้วยความประพฤติเหมาะสมในระดับมาก

1.2 กรณีข้อบกพร่องทางวินัยของนักเรียนเกิดขึ้นในระดับปานกลาง

1.3 วิธีการลงโทษนักเรียนที่ประพฤติผิดวินัย เห็นควรลงโทษสถานเบา ก่อน

2. การเปรียบเทียบทัศนะของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการประพฤติผิดวินัยและการแก้ไขการประพฤติผิดวินัยแตกต่างกันอย่าง ไม่นับนัยสำคัญทางสถิติ

วิเชียร พงษ์ประเสริฐ (2526 : 71 - 72) ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดรวบยอดเกี่ยวกับจริยธรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ประจำปีการศึกษา 2525 ของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าคุณลักษณะทางจริยธรรมในเรื่องการรักษาระเบียบวินัยเกี่ยวกับการเคารพกฎหมาย นักเรียนมีความคิดรวบยอดในระดับที่ไม่พึงประสงค์ และนักเรียนชายและนักเรียนหญิง มีความคิดรวบยอดเกี่ยวกับจริยธรรมในเรื่องการรักษาระเบียบวินัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยนักเรียนหญิง มีคะแนนเฉลี่ยความคิดรวบยอดสูงกว่านักเรียนชาย

วิลาวรรณ เพชรอาวุธ (2528 : 87) ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมนักเรียนจากการสร้างเสริมระเบียบวินัยของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามทัศนะของ ผู้บริหารและครู พบว่า ผู้บริหารและครูมีความเห็นว่าพฤติกรรมที่นักเรียนปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ ความมีระเบียบในการแต่งกาย รองลงมาได้แก่ ความมีระเบียบในการปฏิบัติตามกฎจราจร ความมีระเบียบวินัยในการขึ้นรถประจำทาง และความมีระเบียบวินัยในการเดินทาง ไป-กลับโรงเรียนตามลำดับ โดยที่ผู้บริหารและครูมีทัศนะต่อพฤติกรรมนักเรียนจากการสร้างเสริมระเบียบวินัยของโรงเรียนประถมศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 4 ด้าน

งานวิจัยในต่างประเทศ

งานวิจัยที่เกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนมัธยมศึกษาต่างประเทศที่เกี่ยวข้องและมีประโยชน์ในการปรับปรุงในด้านวิชาการ ได้แก่งานวิจัยของ

แมคคาร์ธี (McCarthy. 1971 : 705 - A) ได้ทำการวิจัย เกี่ยวกับบทบาทการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในรัฐนิวเจอร์ซีย์ (New Jersey) พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร หัวหน้าหมวดวิชา และครูมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน เกี่ยวกับบทบาทในการปฏิบัติงานด้านวิชาการเรื่องการสังเกตการสอน การวัดผลและประเมินผลการจัดตั้งกรรมการบริหารงานด้านวิชาการ และความรับผิดชอบในการตัดสินใจของคณะกรรมการ นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีความเห็นตรงกันว่าผู้บริหารโรงเรียนควรจะมีบทบาท มีความรับผิดชอบและบริหารงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

วิลเลียม (Williams. 1972 : 4909 - A) ได้ศึกษาเกี่ยวกับงานหน้าที่ครูใหญ่ โรงเรียนมัธยมศึกษาในอินเดีย พบว่า ครูใหญ่ส่วนมากใช้เวลาในการประเมินผลและปรับปรุงการสอนน้อย การเยี่ยมห้องเรียนของครูใหญ่มีเวลาจำกัด และใช้เวลาไม่น้อยมายังโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ ครูใหญ่มีเวลาให้แก่โครงการปรับปรุงการสอนของครูยิ่งน้อย ครูใหญ่มักให้คำแนะนำมากกว่าจัดให้มีการอบรม ครูใหญ่ทุกคนพยายามพัฒนาสมรรถภาพในการทำงานและศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ ครูเห็นว่า ครูใหญ่เป็นผู้ที่ช่วยแก้ปัญหาและมีหน้าที่จะต้องประเมินผลครูด้วยการสังเกตการสอน การใช้แบบทดสอบและการประชุมปรึกษาหารือ นอกจากนั้นครูยอมรับว่า ครูใหญ่จำเป็นต้องให้หัวหน้าหมวดวิชา ร่วมในการประเมินผลด้วย

ปี 1988 ซาโมรา (Zamora. 1988 : 2491) ได้ศึกษาวิจัยกระบวนการแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียน เกี่ยวกับปัญหาวิทยานิพนธ์เรียนมลรัฐสัฐตัน สหรัฐอเมริกา กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาประจำอำเภอ 36 คน เป็นชาวผิวขาว 12 คน ผิวดำ 12 คน และเชื้อผสม 12 คน ผลการวิจัยพบว่าการแก้ปัญหาการประพัตติผิวนัยที่ผู้บริหารโรงเรียนทั้ง ๓ กลุ่ม ใช้กันโดยทั่วไปมีอยู่หลายประการ ได้แก่ การศึกษาประวัตินักเรียนพิจารณาลักษณะเฉพาะของเด็กแต่ละคน การสร้างแรงจูงใจ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางบ้าน ยึดมั่นในกฎระเบียบวินัยและให้ความสำคัญการกระทำทุกกรณีที่ผิวนัยข้อค้นพบ จากการวิจัยอีกประการหนึ่งที่สำคัญ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ผู้บริหารโรงเรียนใช้มากที่สุด ในการแก้ปัญหาการประพัตติผิวนัย มีอยู่ 11 ประการ ได้แก่ ประชุมผู้ปกครอง พักการเรียน หาวิธีการหลาย ๆ อย่าง ผู้บริหารแก้ปัญหา โดยการเรียกเด็กมาพูดคุย หาข้อมูลเกี่ยวกับการประพัตติผิวนัยให้มากที่สุด ใช้เทคนิคการให้คำปรึกษาแก่ประวัติ การประพัตติผิวนัย การลงโทษให้เจ็บกาย เข้มงวดกวดขันระเบียบวินัยข้อบังคับ พักการเรียน ในช่วงเวลาเรียน และให้เป็นภาระของผู้ปกครองตามลำพัง

ปี 1990 เฟลชา (Plesha. 1990 : 1496) ได้ศึกษาวิจัยเชิงบรรยายเกี่ยวกับการประพัตติผิวนัยนักเรียนในชั้นเรียนผู้วิจัยได้สัมภาษณ์เด็กนักเรียน 26 คน จากโรงเรียนมัธยมในมลรัฐฟิลาเดเฟีย สหรัฐอเมริกา สัมภาษณ์ครูประจำชั้นผู้ซึ่งมีประสบการณ์เกี่ยวกับการประพัตติผิวนัยในชั้นเรียน และศึกษาวิเคราะห์กรณีต่าง ๆ 300 กรณีจากบันทึกการประพัตติผิวนัยของเด็กนักเรียนในอดีตที่ผ่านมา ผลการวิจัยพบว่า ในชั้นเรียนที่ปกติ (Regular

Class) และชั้นเรียนที่สภาพเลวร้าย (Worst Class) นั้นมีองค์ประกอบที่แตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัด คือ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพทางด้านสังคมเศรษฐกิจของเด็กนักเรียน ความสามารถทางการเรียน ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและอัตราการขาดเรียน

ผลงานวิจัยที่สนับสนุนสมมติฐาน ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน

จากการศึกษา ผลการวิจัยที่สนับสนุนสมมติฐานซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครู ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน นั้นได้มีผู้ทำการศึกษาวิจัยไว้หลายท่าน ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

อภิชัย กุลชา (2536 : 98 - 101) ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในด้านหลักสูตร วิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน การบริการทางวิชาการ ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม แตกต่างกัน โดยเสนอความเห็นว่าคุณครูระดับการศึกษาและอาชีพ ต่างก็มีความเข้าใจ เรื่องการจัดการศึกษา ความสนใจในความเป็นไปในการจัดการเรียนการสอนและความคาดหวังที่มีต่อการเรียนการสอนทุกด้านเหมือนกัน แต่ความตื่นตัวของประชาชนในเรื่องการศึกษาในทศวรรษที่ผ่านมาเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด เมื่อมีการรณรงค์เรื่องการศึกษาโอกาสทางการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาอย่างกว้างขวาง ประกอบกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและแรงงานที่สังคมต้องการ ทำให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการศึกษาและปรารถนาจะให้บุตรหลานของตนได้รับการศึกษาที่ดี ไม่ว่าสภาพแวดล้อมของสังคมอยู่ในระดับใดก็ตาม

สำหรับศิษย์เก่าที่จบการศึกษาจากโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ซึ่งผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ จากศิษย์เก่าหลาย ๆ ท่าน และหลาย ๆ รุ่นทั้งจากศิษย์เก่าที่จบมานานเกินกว่า 10 ปี และศิษย์เก่าที่จบไปยังไม่เกิน 10 ปี พบว่าความพอใจของศิษย์เก่าทั้ง 2 ประเภทที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยทั้ง 5 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านบริหารบุคคล ด้านบริหารกิจการนักเรียน ด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง

โรงเรียนกับชุมชน และด้านบริหารอาคารสถานที่ แตกต่างกัน ซึ่งสาเหตุส่วนใหญ่มาจาก สภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ เป้าหมายการศึกษาของนักเรียน นโยบายการบริหาร โรงเรียน

ส่วนความพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียน นั้น ฅรงค์ โพธิ์มี (2535 : 88 - 98) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการปฏิบัติงานและความต้องการในการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 5 พบว่า ความต้องการของผู้บริหารและครูผู้สอนที่มี ตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความต้องการในการบริหารวิชาการ แตกต่างกัน โดยผู้บริหาร จะมีความต้องการงานด้านวิชาการมากกว่าครูผู้สอน ตามหลักทักษะของผู้บริหาร (Managerial Skill) ของ โรเบิร์ต แลและแคทซ์ (Robert L. Katz)

จากการศึกษาผลงานวิจัยและข้อความข้างต้น พอสรุปได้ว่า ความพอใจของผู้ปกครอง ศิษย์เก่าและครู ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน นั้นน่าจะแตกต่างกัน ตามสภาพแวดล้อมทาง สังคม และเศรษฐกิจ การครองชีพของแต่ละบุคคล ผู้วิจัยจึงได้ตั้งสมมติฐานในการวิจัยไว้ดังนี้

สมมติฐานในการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียน ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพอใจในการบริหารงาน โรงเรียน กรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย ต่างกัน
2. ศิษย์เก่า ที่มีระยะเวลาในการเป็นศิษย์เก่าต่างกันมีความพอใจในการบริหาร งานโรงเรียนกรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย ต่างกัน
3. ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ต่างกัน มีความพอใจในการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพ คริสเตียนวิทยาลัย ต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่

1.1 ผู้ปกครองนักเรียน ที่มีบุตรหลานกำลังศึกษาในโรงเรียนกรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2537 จำนวน 2,124 คน

1.2 ศิษย์เก่าของโรงเรียนกรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย ที่จบจากโรงเรียนระหว่างปีการศึกษา 2521 - 2536 จำนวน 7,920 คน

1.3 ครูที่กำลังปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงเรียนกรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2537 จำนวน 239 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่จะใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียน ในปีการศึกษา 2537 จำนวน 1,405 คน ศิษย์เก่าที่จบจากโรงเรียนระหว่างปีการศึกษา 2521 - 2536 จำนวน 7,920 คน และครูที่กำลังปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงเรียนกรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2537 จำนวน 239 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง จากตารางของเครชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 608) ซึ่งใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) โดยแบ่งจำนวนประชากรออกตามสถานการณ์ที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ แล้วสุ่มอย่างง่ายจากประชากร ในแต่ละสถานการณ์ได้กลุ่มตัวอย่าง ปรากฏดังตาราง 1

ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. ผู้ปกครองนักเรียน		
1.1 เจ้าของกิจการ	1,157	249
1.2 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	248	53
รวม	1,405	302
2. ศิษย์เก่า		
2.1 เป็นศิษย์เก่าที่จบระหว่าง ปีการศึกษา 2521 - 2528	4,717	218
2.2 เป็นศิษย์เก่าที่จบระหว่าง ปีการศึกษา 2529 - 2536	3,203	149
รวม	7,920	367
3. ครู		
3.1 บริหารและสอน	49	31
3.2 สอนอย่างเดียว	190	117
รวม	239	148
รวมทั้งสิ้น	9,564	817

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง จำนวน 1 ฉบับ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 60 ข้อ ซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครู ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านวิชาการ
2. ด้านครูผู้สอน
3. ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน
4. ด้านพฤติกรรมนักเรียน
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการบริหารงาน ของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาทฤษฎี หลักวิชาการเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนและตัวแปรที่ต้องการวิจัยจากเอกสารงานวิจัยรวมทั้งแหล่งข้อมูลอื่น ๆ
2. นำข้อมูลที่ศึกษามาสังเคราะห์ค่านิยมเชิงปฏิบัติการ เพื่อร่างข้อคำถามของแบบสอบถาม
3. นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาปริญญานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบเนื้อหา และสำนวนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม และนำมาปรับปรุงแก้ไข
4. นำร่างแบบสอบถามไปตรวจวัดความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) โดยคณะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย รศ.ดร.วิจิตร วรุตบางกูร ดร.อารมณ จินดาพันธ์ ดร.วิรัตน์ วรรณรัตน์ อาจารย์บุญเกียรติ นิลมาลย์ และอาจารย์อุดมพร พัสถาน
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครู โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน

50 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202 - 204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเป็น .97

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองตามลำดับดังนี้

1. ขอหนังสือของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลในโรงเรียน โดยผ่านทางนักเรียนไปถึงผู้ปกครอง ศิษย์เก่าและครู
2. ผู้วิจัย ได้ฝึกผู้ช่วยวิจัย จำนวน 5 คน โดยแนะนำวิธีการในการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งและการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน จากนั้นผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยนำแบบสอบถามไปแจกผู้ปกครองนักเรียนโดยผ่านทางนักเรียน สำหรับครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างนั้น ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง สำหรับการเก็บข้อมูลจากศิษย์เก่า ผู้วิจัยได้แจกและเก็บแบบสอบถาม โดยผ่านสำนักงานสมาคมศิษย์เก่าส่วนหนึ่ง อีกส่วนหนึ่งผู้วิจัยแจกและเก็บด้วยตนเอง โดยผ่านศูนย์ชมรมศิษย์เก่าต่างจังหวัด โดยใช้เวลาแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน รวมทั้งสิ้น 30 วัน
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล
4. ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามที่ส่งไป จำนวน 817 ฉบับ ซึ่งเท่ากับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคือ จำนวน 788 คน คิดเป็นร้อยละ 96.45 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด และเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทุกฉบับ สามารถนำมาใช้ในการวิจัยได้ รายละเอียดปรากฏผล ดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวน และค่าร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

สถานภาพของผู้ตอบ	จำนวนที่ส่งไป (ฉบับ)	จำนวนที่ได้รับคืน (ฉบับ)	ร้อยละ
1. ผู้ปกครองนักเรียน	302	302	100
2. ศิษย์เก่า	367	338	92.10
3. ครู	148	148	100
รวม	817	788	96.45

การจัดกระทำข้อมูล

1. การจัดกระทำข้อมูล

1.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนทั้งหมดมาตรวจสอบฉบับที่สมบูรณ์ โดยจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 นำแบบสอบถามซึ่งจำแนกตามข้อ 1.1 มาตรวจให้คะแนนเป็นรายข้อตามระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.3 นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติตามจุดมุ่งหมาย และสมมุติฐานที่ตั้งไว้

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 หาค่าความถี่และร้อยละ

2.2 หาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าทดสอบสมมุติฐานด้วยการทดสอบค่าที (t-test) โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS/PC+ (Statistical Package for the Social Science)

2.3 การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพอใจ กำหนดเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยไว้ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.68 - 5.00 หมายถึง ความพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนในระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.34 - 3.67 หมายถึง ความพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนในระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 2.33 หมายถึง ความพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนในระดับน้อย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน คะแนนเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนข้อมูล

1.2 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{X})^2}{N - 1}}$$

เมื่อ S.D. แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\bar{X}$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย

$\sum x$ แทน คะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคน

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970 : 161)

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum s_{xi}^2}{s_{xt}^2} \right]$$

เมื่อ α	แทน	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ
s_{xi}^2	แทน	ความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ
s_{xt}^2	แทน	ความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ
k	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สูตรทดสอบค่าที (t-test)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

เมื่อ $\bar{X}_1$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
$\bar{X}_2$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
n_1	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
n_2	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
s_1^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
s_2^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูล การเสนอผล และแปลความหมายจากข้อมูล ผู้วิจัยจึงขอเสนอใช้สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน t-test
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลและเสนอผลในรูปตาราง แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ศึกษาความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า ครู ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยในงาน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกเป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวมทุกด้าน

ตอนที่ 2

2.1 เปรียบเทียบความพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพเป็นเจ้าของกิจการกับที่มีอาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยของจำแนกเป็นรายด้าน

2.2 เปรียบเทียบความพอใจของศิษย์เก่าที่จบการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2521 - 2528 กับศิษย์เก่าที่จบการศึกษาระหว่างปี 2529 - 2536 ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน

2.3 เปรียบเทียบความพอใจของครูที่ปฏิบัติหน้าที่บริหารและสอนกับครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนอย่างเดียว ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย จําแนกเป็นรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ศึกษาความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า ครู ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ในงาน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจําแนกเป็นรายข้อรายด้าน และโดยรวมทุกด้าน รายละเอียดดังตาราง 3 - 18

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และครู ที่ีรต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน

การบริหารงานของ	ผู้ปกครอง			ศิษย์เก่า			ครู		
โรงเรียนกรุงเทพ	N = 302			N = 338			N = 148		
คริสเตียนวิทยาลัย	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านวิชาการ	3.23	.53	ปานกลาง	3.19	.60	ปานกลาง	3.05	.49	ปานกลาง
ด้านครูผู้สอน	3.60	.57	ปานกลาง	3.55	.63	ปานกลาง	3.33	.54	ปานกลาง
ด้านสภาพแวดล้อม									
และบรรยากาศของโรงเรียน	3.24	.63	ปานกลาง	3.19	.58	ปานกลาง	2.85	.58	ปานกลาง
ด้านพฤติกรรมนักเรียน	3.39	.59	ปานกลาง	3.36	.63	ปานกลาง	2.87	.57	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	3.43	.57	ปานกลาง	3.36	.63	ปานกลาง	3.21	.67	ปานกลาง
รวม	3.38	.48	ปานกลาง	3.33	.50	ปานกลาง	3.06	.46	ปานกลาง

จากตาราง 3 แสดงว่า ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพอใจในทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก

ไปหาน้อยในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านครูผู้สอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ด้านพฤติกรรมนักเรียน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน และด้านวิชาการ

ความพอใจของศิษย์เก่าที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพอใจในทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านครูผู้สอน ด้านพฤติกรรมนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ด้านวิชาการและด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน

ความพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพอใจในทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านครูผู้สอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ด้านวิชาการ ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านวิชาการ จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของผู้ปกครอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	เนื้อหาในหลักสูตรที่สอน มีการปรับปรุงให้เหมาะสม แก่วัยและความสนใจของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	3.38	.65	ปานกลาง
2	ให้ความสำคัญกับการสอนภาษาอังกฤษอย่างจริงจัง	3.54	.85	ปานกลาง
3	ให้ความสำคัญกับการสอนคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ อย่างจริงจัง	3.50	.81	ปานกลาง
4	ให้ความสำคัญกับการสอนวิชาอื่น ๆ อย่างจริงจัง เช่นเดียวกับวิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์และ วิทยาศาสตร์	3.30	.76	ปานกลาง
5	การอบรมจริยธรรมในหอธรรมของโรงเรียน กระทำอย่างจริงจัง	3.40	.86	ปานกลาง
6	ปริมาณการให้การบ้านและตรวจแก้การบ้านที่ให้แก่นักเรียนแต่ละวัน มีความเหมาะสมถูกต้อง	3.04	.95	ปานกลาง
7	การจัดจำนวนนักเรียนต่อ 1 ห้องมีความเหมาะสม	2.39	1.07	ปานกลาง
8	มีการสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนที่เรียนช้าอย่าง จริงจัง	3.03	.93	ปานกลาง
9	มีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็น ประโยชน์แก่นักเรียน	3.35	.86	ปานกลาง
10	กระตุ้นปลูกฝังให้นักเรียน ศึกษา ค้นคว้า ด้วย ตนเอง และใช้ห้องสมุดอย่างจริงจัง	3.46	.83	ปานกลาง
11	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	3.46	.83	ปานกลาง

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของผู้ปกครอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
12	มีการจัดสอนพิเศษ หลังเลิกเรียนเพื่อเตรียมสอบแก่นักเรียนอย่างจริงจัง	3.47	.85	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	3.23	.53	ปานกลาง

จากตาราง 4 แสดงว่า ผู้ปกครองมีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ
การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านครูผู้สอน จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของผู้ปกครอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ครูมีความรับผิดชอบต่อนักที่	3.59	.77	ปานกลาง
2	ครูควบคุมดูแลความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิด	3.47	.84	ปานกลาง
3	ครูมีมารยาทและความประพฤติอันเป็นตัวอย่างได้	3.59	.76	ปานกลาง
4	ครูมีความเสียสละและอุทิศตนเพื่อความเจริญ งอกงามของนักเรียน	3.90	.74	มาก
5	ครูให้การต้อนรับผู้ปกครองด้วยอัธยาศัยอันดี	3.90	.74	มาก
6	ครูกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมี ปัญหา	3.59	.82	ปานกลาง
7	ครูให้ความรักและจริงใจต่อนักเรียน เท่าเทียมกัน	3.44	.89	ปานกลาง
8	กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าทันต่อเหตุการณ์	3.48	.78	ปานกลาง
9	ครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	3.89	.71	มาก
10	ครูมีความรู้และความสามารถสูง	3.62	.70	ปานกลาง
11	ครูมีคุณธรรมอย่างสูงส่ง	3.53	.79	ปานกลาง
12	ครูมีจรรยาบรรณในวิชาชีพอย่างสูง	3.62	.77	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.60	.57	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่า ผู้ปกครองมีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน
 กรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย ด้านครูผู้สอน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อพิจารณา
 เป็นรายข้อ พบว่า ข้อครูมีความเสียสละและอุทิศตนเพื่อความเจริญของงานของนักเรียน
 ข้อครูให้การต้อนรับผู้ปกครองด้วยอัธยาศัยอันดี และข้อครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อย
 อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$, $\bar{X} = 3.90$, และ $\bar{X} = 3.89$ ตามลำดับ) ส่วนข้ออื่น ๆ
 มีความพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ
การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศ
ของโรงเรียน จานแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของผู้ปกครอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	อาคารเรียนมีที่สำหรับจัดกิจกรรมพิเศษ	3.31	.96	ปานกลาง
2	สถานที่สำหรับพักผ่อนและเล่นมีความกว้างขวางเพียงพอ	3.16	1.09	ปานกลาง
3	มีการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณโรงเรียนอยู่เสมอ	3.59	.82	ปานกลาง
4	ห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.25	.95	ปานกลาง
5	ห้องประกอบการเรียนและสถานที่ใช้สำหรับกิจกรรม อื่น ๆ นอกเหนือจากห้องเรียนมีความเพียงพอ	3.10	.90	ปานกลาง
6	โรงเรียนจัดหาเครื่องใช้ เพื่อการเรียนและเครื่อง อำนวยความสะดวก ให้แก่นักเรียนอย่างเพียงพอ	3.26	.84	ปานกลาง
7	มีการรักษาความสะอาดของห้องอาหาร อุปกรณ์ ภาชนะ สำหรับนักเรียนอย่างเข้มงวด	3.38	.87	ปานกลาง
8	มีการดูแลห้องน้ำ ห้องสุขาของนักเรียนให้สะอาด ปลอดภัย	2.97	1.01	ปานกลาง
9	มีการจัดระบบการจราจรภายในบริเวณโรงเรียน เป็นอย่างดี	3.12	.90	ปานกลาง
10	สัมพันธ์ภาพระหว่างครูและนักเรียนเป็นไปอย่าง สร้างสรรค์	3.52	.81	ปานกลาง
11	สัมพันธ์ภาพระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ กับนักเรียน และผู้ปกครองเป็นไปอย่างอบอุ่น	3.25	.79	ปานกลาง

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของผู้ปกครอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
12	มีเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียน กับบุคคลภายนอกอย่างสะดวก	3.05	.97	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	3.24	.63	ปานกลาง

จากตาราง 6 แสดงว่า ผู้ปกครองมีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน
กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน อยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านพฤติกรรมนักเรียนจำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของผู้ปกครอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	นักเรียนมีระเบียบวินัยอย่างสม่ำเสมอ	3.23	.86	ปานกลาง
2	นักเรียนแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	3.32	.87	ปานกลาง
3	นักเรียนพูดจาสุภาพ มีสัมมาคารวะ	3.27	.92	ปานกลาง
4	มีการสอดส่องดูแล ความประพฤติของนักเรียนทั้งใน และนอกโรงเรียนอย่างจริงจัง	3.22	.94	ปานกลาง
5	นักเรียนมีความสามัคคีในการช่วยกิจกรรมของ โรงเรียนอย่างดี	3.74	.78	มาก
6	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อการเรียน	3.35	.78	ปานกลาง
7	นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อครูและโรงเรียน	3.59	.87	ปานกลาง
8	นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนในโรงเรียนเดียวกัน	3.82	.71	มาก
9	มีการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมเบี่ยงเบนทาง เพศของนักเรียนอย่างถูกวิธี	2.82	1.02	ปานกลาง
10	จัดให้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อฝึกการเป็นผู้นำของ นักเรียน	3.23	.88	ปานกลาง
11	นักเรียนมีส่วนร่วมสร้างชื่อเสียงของโรงเรียน เป็นอย่างดี	3.73	.83	มาก
12	นักเรียนมีพฤติกรรมหลักหนีจากอบายมุขอย่างชัดเจน	3.37	.98	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.39	.59	ปานกลาง

จากตาราง 7 แสดงว่า ผู้ปกครองมีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน
 กรุงเทพมหานครเตรียมวิทยาลัย ด้านพฤติกรรมนักเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$)
 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีความสามัคคีในการช่วยกิจกรรมของโรงเรียน
 อย่างดี นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนในโรงเรียนเดียวกัน และนักเรียนมีส่วนร่วม
 สร้างชื่อเสียง ของโรงเรียนเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$, $\bar{X} = 3.82$
 และ $\bar{X} = 3.73$ ตามลำดับ) ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนกรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของผู้ปกครอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน	3.13	.93	ปานกลาง
2	โรงเรียนได้นำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงงานของโรงเรียน	3.11	.90	ปานกลาง
3	ผู้บริหารโรงเรียนและครูยอมรับนับถือผู้ปกครองอย่างเท่าเทียมกัน	3.40	.87	ปานกลาง
4	มีการแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง	3.32	.98	ปานกลาง
5	สมาคมศิษย์เก่าๆ มีบทบาทต่อการพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง	3.58	.87	ปานกลาง
6	สมาคมผู้ปกครองและครูมีบทบาทในการเสริมสร้างความร่วมมือ และความเข้าใจอันดีต่อโรงเรียน	3.57	.79	ปานกลาง
7	มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้ปกครองเกี่ยวกับการศึกษาและการดูแลนักเรียน	3.24	.90	ปานกลาง
8	โรงเรียนขอความช่วยเหลือจากผู้ปกครองในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ไม่มากหรือน้อยเกินไป	3.33	.81	ปานกลาง
9	ผู้ปกครองมีความภูมิใจในโรงเรียน	4.00	.73	มาก
10	โรงเรียนได้ให้ความช่วยเหลือและช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ปกครองอย่างเป็นธรรม	3.38	.83	ปานกลาง
11	โรงเรียนยกย่องเชิดชูผู้ปกครองที่ให้ความอุปการะและร่วมมือแก่โรงเรียนอย่างทั่วถึง	3.41	.82	ปานกลาง

ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของผู้ปกครอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
12	ผู้บริหารโรงเรียนและครูอำนวยความสะดวก ในการติดต่อภารกิจต่าง ๆ กับโรงเรียนเป็น อย่างดี	3.66	.85	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	3.43	.57	ปานกลาง

จากตาราง 8 แสดงว่า ผู้ปกครองมีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน
กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง อยู่ในระดับ
ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อผู้ปกครองมีความภูมิใจในโรงเรียนอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของศิษย์เก่าที่มีต่อการ
บริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านวิชาการ จาแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของศิษย์เก่า		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	เนื้อหาในหลักสูตรที่สอน มีการปรับปรุงให้เหมาะสม แก่วัยและความสนใจของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	3.39	.73	ปานกลาง
2	ให้ความสำคัญกับการสอนภาษาอังกฤษอย่างจริงจัง	3.60	.97	ปานกลาง
3	ให้ความสำคัญกับการสอนคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ อย่างจริงจัง	3.56	.84	ปานกลาง
4	ให้ความสำคัญกับการสอนวิชาอื่น ๆ อย่างจริงจัง เช่นเดียวกับวิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์และ วิทยาศาสตร์	3.22	.82	ปานกลาง
5	การอบรมจริยธรรมในหอธรรมของโรงเรียน กระทำอย่างจริงจัง	3.42	.92	ปานกลาง
6	ปริมาณการ ให้การบ้านและตรวจแก้การบ้านที่ให้แก่นักเรียน นักเรียนแต่ละวัน มีความเหมาะสมถูกต้อง	3.18	1.00	ปานกลาง
7	การจัดจำนวนนักเรียนต่อ 1 ห้องมีความเหมาะสม	2.28	1.02	น้อย
8	มีการสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนที่เรียนช้าอย่าง จริงจัง	2.85	.96	ปานกลาง
9	มีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็น ประโยชน์แก่นักเรียน	3.33	.91	ปานกลาง
10	กระตุ้นปลูกฝังให้นักเรียน ศึกษา ค้นคว้า ด้วย ตนเอง และใช้ห้องสมุดอย่างจริงจัง	2.77	1.03	ปานกลาง
11	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	3.38	.89	ปานกลาง

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของศิษย์เก่า		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
12	มีการจัดสอนพิเศษ หลังเลิกเรียนเพื่อเตรียมสอบแก่นักเรียนอย่างจริงจัง	3.27	.99	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	3.19	.60	ปานกลาง

จากตาราง 9 แสดงว่า ศิษย์เก่ามีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อการจัดจำนวนนักเรียนต่อ 1 ห้อง มีความเหมาะสม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.28$) ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของศิษย์เก่าที่มีต่อ
การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านครูผู้สอน จานแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของศิษย์เก่า		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ครูมีความรับผิดชอบต่อนักที่	3.60	.77	ปานกลาง
2	ครูควบคุมดูแลความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิด	3.44	.88	ปานกลาง
3	ครูมีมารยาทและความประพฤติอันเป็นตัวอย่างได้	3.49	.86	ปานกลาง
4	ครูมีความเสียสละและอุทิศตนเพื่อความเจริญ งอกงามของนักเรียน	3.46	.87	ปานกลาง
5	ครูให้การต้อนรับผู้ปกครองด้วยอัธยาศัยอันดี	3.86	.74	มาก
6	ครูกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมี ปัญหา	3.53	.91	ปานกลาง
7	ครูให้ความรักและจริงจังต่อนักเรียน เท่าเทียมกัน	3.36	.93	ปานกลาง
8	กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าทันต่อเหตุการณ์	3.37	.85	ปานกลาง
9	ครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	3.96	.70	มาก
10	ครูมีความรู้และความสามารถสูง	3.58	.77	ปานกลาง
11	ครูมีคุณธรรมอย่างสูงส่ง	3.42	.84	ปานกลาง
12	ครูมีจรรยาบรรณในวิชาชีพอย่างสูง	3.52	.90	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.55	.63	ปานกลาง

จากตาราง 10 แสดงว่า ศิษย์เก่ามีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน
 กรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย ด้านครูผู้สอน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
 พบว่า ข้อครูให้การต้อนรับผู้ปกครองด้วยอัธยาศัยดี และข้อครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อย
 อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$ และ 3.96 ตามลำดับ) ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพอใจอยู่ใน
 ระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของศิษย์เก่าที่มีต่อ
การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศ
ของโรงเรียน จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของศิษย์เก่า		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	อาคารเรียนที่มีสำหรับจัดกิจกรรมพิเศษ	3.29	.99	ปานกลาง
2	สถานที่สำหรับพักผ่อนและเล่นมีความกว้างขวางเพียงพอ	3.10	1.09	ปานกลาง
3	มีการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณโรงเรียนอยู่เสมอ	3.54	.84	ปานกลาง
4	ห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.14	.98	ปานกลาง
5	ห้องประกอบการเรียนและสถานที่ใช้สำหรับกิจกรรม อื่น ๆ นอกเหนือจากห้องเรียนมีความเพียงพอ	3.02	.86	ปานกลาง
6	โรงเรียนจัดหาเครื่องใช้ เพื่อการเรียนและเครื่อง อำนวยความสะดวก ให้แก่นักเรียนอย่างเพียงพอ	3.20	.87	ปานกลาง
7	มีการรักษาความสะอาดของห้องอาหาร อุปกรณ์ ภาชนะ สำหรับนักเรียนอย่างเข้มงวด	3.33	.87	ปานกลาง
8	มีการดูแลห้องน้ำ ห้องสุขาของนักเรียนให้สะอาด ปลอดภัย	2.97	.98	ปานกลาง
9	มีการจัดระบบการจราจรภายในบริเวณโรงเรียน เป็นอย่างดี	2.93	.92	ปานกลาง
10	สัมพันธ์ภาพระหว่างครูและนักเรียนเป็นไปอย่าง สร้างสรรค์	3.57	.84	ปานกลาง
11	สัมพันธ์ภาพระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ กับนักเรียน และผู้ปกครองเป็นไปอย่างอบอุ่น	3.20	.82	ปานกลาง

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของศิษย์เก่า		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
12	มีเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียน กับบุคคลภายนอกอย่างสะดวก	2.96	1.01	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	3.19	.58	ปานกลาง

จากตาราง 11 แสดงว่า ศิษย์เก่ามีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน
กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน อยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของศิษย์เก่าที่มีต่อ
การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านพฤติกรรมนักเรียนจำแนกเป็น
รายข้อ

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของศิษย์เก่า		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	นักเรียนมีระเบียบวินัยอย่างสม่ำเสมอ	3.15	.85	ปานกลาง
2	นักเรียนแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	3.31	.84	ปานกลาง
3	นักเรียนพูดจาสุภาพ มีสัมมาคารวะ	3.10	.90	ปานกลาง
4	มีการสอดส่องดูแล ความประพฤติของนักเรียนทั้งใน และนอกโรงเรียนอย่างจริงจัง	3.00	.97	ปานกลาง
5	นักเรียนมีความสามัคคีในการช่วยกิจกรรมของ โรงเรียนอย่างดี	3.80	.84	มาก
6	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อการเรียน	3.28	.80	ปานกลาง
7	นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อครูและ โรงเรียน	3.67	.88	ปานกลาง
8	นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนในโรงเรียนเดียวกัน	3.93	.79	มาก
9	มีการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมเบี่ยงเบนทาง เพศของนักเรียนอย่างถูกวิธี	2.68	1.00	ปานกลาง
10	จัดให้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อฝึกการเป็นผู้นำของ นักเรียน	3.21	.97	ปานกลาง
11	นักเรียนมีส่วนร่วมสร้างชื่อเสียงของโรงเรียน เป็นอย่างดี	3.77	.87	มาก
12	นักเรียนมีพฤติกรรมหลีกเลี่ยงการบอกขมขื่นอย่างชัดเจน	3.21	.98	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.36	.63	ปานกลาง

จากตาราง 12 แสดงว่า ศิษย์เก่ามีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน
 กรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย ด้านพฤติกรรมนักเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$)
 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีความสามัคคีในการช่วยกิจกรรมของโรงเรียน
 อย่างดี นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนในโรงเรียนเดียวกัน และนักเรียนมีส่วนร่วมสร้าง
 ชื่อเสียงของโรงเรียนเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$, $\bar{X} = 3.93$,
 และ $\bar{X} = 3.77$ ตามลำดับ) ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของศิษย์เก่าที่มีต่อ
การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน
กับผู้ประกอบการ จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของศิษย์เก่า		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้า ร่วมกิจกรรมการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน	3.03	.96	ปานกลาง
2	โรงเรียนได้นำความคิดเห็นของผู้ปกครองมา ดำเนินการปรับปรุงงานของโรงเรียน	2.98	.91	ปานกลาง
3	ผู้บริหารโรงเรียนและครูยอมรับนับถือผู้ปกครอง อย่างเท่าเทียมกัน	3.30	.96	ปานกลาง
4	มีการแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้ ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง	3.31	1.03	ปานกลาง
5	สมาคมศิษย์เก่าฯ มีบทบาทต่อการพัฒนาโรงเรียน อย่างต่อเนื่อง	3.55	.93	ปานกลาง
6	สมาคมผู้ปกครองและครูมีบทบาทในการเสริมสร้าง ความร่วมมือ และความเข้าใจอันดีต่อโรงเรียน	3.46	.94	ปานกลาง
7	มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ ผู้ปกครองเกี่ยวกับการศึกษาและการดูแลนักเรียน	3.14	.85	ปานกลาง
8	โรงเรียนขอความช่วยเหลือจากผู้ปกครองในการจัด กิจกรรมต่าง ๆ ไม่มากหรือน้อยเกินไป	3.25	.79	ปานกลาง
9	ผู้ปกครองนักเรียนมีความภาคภูมิใจในโรงเรียน	4.08	.84	มาก
10	โรงเรียนได้ให้ความช่วยเหลือและช่วยบรรเทา ความเดือดร้อนของผู้ปกครองอย่างเป็นธรรม	3.25	.81	ปานกลาง
11	โรงเรียนยกย่องเชิดชูผู้ปกครองที่ให้ความ อุปการะและร่วมมือแก่โรงเรียนอย่างทั่วถึง	3.40	.89	ปานกลาง

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของศิษย์เก่า		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
12	ผู้บริหารโรงเรียนและครูอำนวยความสะดวก ในการติดต่อภารกิจต่าง ๆ กับโรงเรียนเป็น อย่างดี	3.62	.83	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	3.36	.63	ปานกลาง

จากตาราง 13 แสดงว่า ศิษย์เก่ามีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน
กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง อยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อผู้ปกครองมีความภูมิใจใน
โรงเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ทุกข้อ

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของครูที่มีต่อการ
บริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านวิชาการ จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของครู		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	เนื้อหาในหลักสูตรที่สอน มีการปรับปรุงให้เหมาะสม แก่วัยและความสนใจของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	3.33	.76	ปานกลาง
2	ให้ความสำคัญกับการสอนภาษาอังกฤษอย่างจริงจัง	3.78	.76	มาก
3	ให้ความสำคัญกับการสอนคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ อย่างจริงจัง	3.49	.73	ปานกลาง
4	ให้ความสำคัญกับการสอนวิชาอื่น ๆ อย่างจริงจัง เช่นเดียวกับวิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์และ วิทยาศาสตร์	3.17	.72	ปานกลาง
5	การอบรมจริยธรรมในหอธรรมของโรงเรียน กระทำอย่างจริงจัง	3.18	.97	ปานกลาง
6	ปริมาณการ ให้นักเรียนและตรวจแก้การบ้านที่ให้แก่นักเรียน แต่ละวัน มีความเหมาะสมถูกต้อง	3.08	.79	ปานกลาง
7	การจัดจำนวนนักเรียนต่อ 1 ห้องมีความเหมาะสม	1.76	.85	น้อย
8	มีการสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนที่เรียนช้าอย่าง จริงจัง	2.64	.87	ปานกลาง
9	มีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็น ประโยชน์แก่นักเรียน	3.16	.90	ปานกลาง
10	กระตุ้นปลุกฝังให้นักเรียน ศึกษา ค้นคว้า ด้วย ตนเอง และใช้ห้องสมุดอย่างจริงจัง	2.60	.82	ปานกลาง
11	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	3.18	.78	ปานกลาง

ตาราง 14 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของครู		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
12	มีการจัดสอนพิเศษ หลังเลิกเรียนเพื่อเตรียมสอบแก่นักเรียนอย่างจริงจัง	3.28	.96	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	3.05	.49	ปานกลาง

จากตาราง 14 แสดงว่า ครูมีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อให้ความสำคัญกับการสอนภาษาอังกฤษอย่างจริงจังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) และข้อการจัดจำนวนนักเรียนต่อ 1 ห้อง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.76$) ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของครูที่มีต่อ
การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านครูผู้สอน จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของครู		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ครูมีความรับผิดชอบหน้าที่	3.49	.70	ปานกลาง
2	ครูกวัดกันดูแลความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิด	3.01	.80	ปานกลาง
3	ครูมีมารยาทและความประพฤติอันเป็นตัวอย่างได้	3.30	.72	ปานกลาง
4	ครูมีความเสียสละและอุทิศตนเพื่อความเจริญ งอกงามของนักเรียน	3.11	.80	ปานกลาง
5	ครูให้การต้อนรับผู้ปกครองด้วยอัธยาศัยอันดี	3.65	.66	ปานกลาง
6	ครูกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมี ปัญหา	3.41	.80	ปานกลาง
7	ครูให้ความรักและจริงใจต่อนักเรียน เท่าเทียมกัน	3.26	.86	ปานกลาง
8	กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าทันต่อเหตุการณ์	3.33	.69	ปานกลาง
9	ครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	3.60	.69	ปานกลาง
10	ครูมีความรู้และความสามารถสูง	3.47	.68	ปานกลาง
11	ครูมีคุณธรรมอย่างสูงส่ง	3.16	.77	ปานกลาง
12	ครูมีจรรยาบรรณในวิชาชีพอย่างสูง	3.22	.80	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.33	.54	ปานกลาง

จากตาราง 15 แสดงว่า ครูมีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน
กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านครูผู้สอน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของครูที่มีต่อ
การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศ
ของโรงเรียน จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของครู		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	อาคารเรียนมีที่สำหรับจัดกิจกรรมพิเศษ	2.53	.95	ปานกลาง
2	สถานที่สำหรับพักผ่อนและเล่นมีความกว้างขวางเพียงพอ	2.22	.85	ปานกลาง
3	มีการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณโรงเรียนอยู่เสมอ	3.05	.95	ปานกลาง
4	จัดห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้	2.52	.93	ปานกลาง
5	ห้องประกอบการเรียนและสถานที่ใช้สำหรับกิจกรรม อื่น ๆ นอกเหนือจากห้องเรียนมีความเพียงพอ	2.43	.79	ปานกลาง
6	โรงเรียนจัดหาเครื่องใช้ เพื่อการเรียนและเครื่อง อำนวยความสะดวก ให้แก่นักเรียนอย่างเพียงพอ	3.17	.94	ปานกลาง
7	มีการรักษาความสะอาดของห้องอาหาร อุปกรณ์ ภาชนะ สำหรับนักเรียนอย่างเข้มงวด	3.13	.83	ปานกลาง
8	มีการดูแลห้องน้ำ ห้องสุขาของนักเรียนให้สะอาด ปลอดภัย	3.07	.92	ปานกลาง
9	มีการจัดระบบการจราจรภายในบริเวณโรงเรียน เป็นอย่างดี	3.91	.94	ปานกลาง
10	สัมพันธ์ภาพระหว่างครูและนักเรียนเป็นไปอย่าง สร้างสรรค์	3.26	.79	ปานกลาง
11	สัมพันธ์ภาพระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ กับนักเรียน และผู้ปกครองเป็นไปอย่างอบอุ่น	2.99	.80	ปานกลาง

ตาราง 16 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของครู		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
12	มีเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียน กับบุคคลภายนอกอย่างสะดวก	2.96	1.04	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	2.85	.58	ปานกลาง

จากตาราง 16 แสดงว่า ครูมีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน
กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน อยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 2.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของครูที่มีต่อ
การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านพฤติกรรมนักเรียนจำแนกเป็น
รายข้อ

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของครู		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	นักเรียนมีระเบียบวินัยอย่างสม่ำเสมอ	2.31	.86	น้อย
2	นักเรียนแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	2.62	.88	ปานกลาง
3	นักเรียนพูดจาสุภาพ มีสัมมาคารวะ	2.41	.86	ปานกลาง
4	มีการสอดส่องดูแล ความประพฤติของนักเรียนทั้งใน และนอกโรงเรียนอย่างจริงจัง	2.43	.87	ปานกลาง
5	นักเรียนมีความสามัคคีในการช่วยกิจกรรมของ โรงเรียนอย่างดี	3.28	.85	ปานกลาง
6	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อการเรียน	2.76	.77	ปานกลาง
7	นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อครูและโรงเรียน	2.97	.76	ปานกลาง
8	นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนในโรงเรียนเดียวกัน	3.59	.69	ปานกลาง
9	มีการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมเบี่ยงเบนทาง เพศของนักเรียนอย่างถูกวิธี	2.47	.90	ปานกลาง
10	จัดให้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อฝึกการเป็นผู้นำของ นักเรียน	3.09	.95	ปานกลาง
11	นักเรียนมีส่วนร่วมสร้างชื่อเสียงของโรงเรียน เป็นอย่างดี	3.50	.94	ปานกลาง
12	นักเรียนมีพฤติกรรมหลักหนีจากอบายมุขอย่างชัดเจน	2.96	.76	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		2.87	.57	ปานกลาง

จากตาราง 17 แสดงว่า ครูมีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน
กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านพฤติกรรมนักเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อนักเรียนมีระเบียบวินัยอย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับน้อย
($\bar{X} = 2.31$) ส่วนข้ออื่น ๆ มีความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของครูที่มีต่อ
การบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน
กับผู้ปกครอง จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของครู		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน	2.78	.92	ปานกลาง
2	โรงเรียนได้นำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงงานของโรงเรียน	2.78	.86	ปานกลาง
3	ผู้บริหารโรงเรียนและครูยอมรับนับถือผู้ปกครองเป็นอย่างเท่าเทียมกัน	2.96	.90	ปานกลาง
4	มีการแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง	3.21	.92	ปานกลาง
5	สมาคมศิษย์เก่าฯ มีบทบาทต่อการพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง	3.41	.94	ปานกลาง
6	สมาคมผู้ปกครองและครูมีบทบาทในการเสริมสร้างความร่วมมือ และความเข้าใจอันดีต่อโรงเรียน	3.40	.87	ปานกลาง
7	มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้ปกครองเกี่ยวกับการศึกษาและการดูแลนักเรียน	2.85	.81	ปานกลาง
8	โรงเรียนขอความช่วยเหลือจากผู้ปกครองในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ไม่มากหรือน้อยเกินไป	3.32	.74	ปานกลาง
9	ผู้ปกครองมีความภาคภูมิใจในโรงเรียน	3.60	.81	ปานกลาง
10	โรงเรียนได้ให้ความช่วยเหลือและช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ปกครองอย่างเป็นธรรม	3.17	.72	ปานกลาง
11	โรงเรียนยกย่องเชิดชูผู้ปกครองที่ให้ความอุปการะและร่วมมือแก่โรงเรียนอย่างทั่วถึง	3.46	.89	ปานกลาง

ตาราง 18 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ความพอใจของครู		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
12	ผู้บริหารโรงเรียนและครูอำนวยความสะดวก ในการติดต่อภารกิจต่าง ๆ กับโรงเรียนเป็น อย่างดี	3.58	.78	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	3.21	.57	ปานกลาง

จากตาราง 18 แสดงว่า ครูมีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน
กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง อยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพอใจอยู่ในระดับ
ปานกลาง

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความพอใจของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ของผู้ปกครองนักเรียน คิษย์เก่า และครูผู้สอน จำแนกตามรายด้าน ดังตาราง 19 - 21

ตาราง 19 เปรียบเทียบความพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพเป็นเจ้าของกิจการกับผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน

การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	เจ้าของกิจการ		รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		t
	N = 249		N = 53		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านวิชาการ	3.25	.55	3.18	.43	.96
ด้านครูผู้สอน	3.61	.59	3.58	.58	.31
ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน	3.25	.65	3.20	.52	.57
ด้านพฤติกรรมนักเรียน	3.39	.62	3.40	.49	.18
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	3.44	.58	3.37	.54	.88
รวม	3.39	.50	3.35	.39	.67

จากตาราง 19 พบว่า ความพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพเป็นเจ้าของกิจการกับผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยรวมและแต่ละด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

ตาราง 20 เปรียบเทียบความพอใจของศิษย์เก่าที่จบการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2521 - 2528 กับศิษย์เก่าที่จบการศึกษาระหว่างปี 2529 - 2536 ที่มีต่อการบริหารงานงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน

การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	ปี 2521 - 2528		ปี 2529 - 2536		t
	N = 191		N = 147		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านวิชาการ	3.26	.59	3.08	.60	2.77*
ด้านครูผู้สอน	3.57	.62	3.52	.64	.74
ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน	3.29	.55	3.06	.59	3.64*
ด้านพฤติกรรมนักเรียน	3.48	.55	3.17	.60	2.05*
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	3.46	.59	3.24	.66	3.10*
รวม	3.41	.49	3.21	.49	3.67*

*p < .05

จากตาราง 20 พบว่า ความพอใจของศิษย์เก่าที่จบการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2521 - 2528 กับปีการศึกษา 2529 - 2536 ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยรวมมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านครูผู้สอนไม่มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านอื่น ๆ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 21 เปรียบเทียบความพอใจของครูที่ปฏิบัติหน้าที่บริหารและสอนกับครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนอย่างเดียว ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน

การบริหารงานของโรงเรียน	บริหารและสอน		สอนอย่างเดียว		
กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	N = 31		N = 117		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านวิชาการ	3.23	.52	3.01	.47	2.30*
ด้านครูผู้สอน	3.39	.48	3.32	.55	.64
ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน	3.16	.55	2.77	.56	3.42*
ด้านพฤติกรรมนักเรียน	3.09	.55	3.81	.57	2.48*
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	3.30	.52	3.20	.58	.89
รวม	3.23	.45	3.02	.46	2.32*

*p < .05

จากตาราง 21 พบว่า ความพอใจของครูที่ปฏิบัติหน้าที่บริหารและสอนกับครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนอย่างเดียว ต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ด้านครูผู้สอนและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านวิชาการ ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน และด้านพฤติกรรมนักเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง
2. เพื่อเปรียบเทียบความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีอาชีพต่างกันต่อการบริหารงานของโรงเรียนในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง
3. เพื่อเปรียบเทียบความพอใจของศิษย์เก่าที่มีระยะเวลาในการเป็นศิษย์เก่าต่างกันต่อการบริหารของโรงเรียนในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง
4. เพื่อเปรียบเทียบความพอใจของครูที่ปฏิบัติหน้าที่ต่างกันต่อการบริหารงานของโรงเรียน ในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ปีการศึกษา 2537 จำนวน 9,564 คน จำแนกเป็น ผู้ปกครองนักเรียน 1,405 คน ศิษย์เก่า จำนวน 7,920 คน และครู จำนวน 239 คน สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ สุ่มจากประชากรทั้งหมด โดยวิธีการของเครซี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 608) แล้วทำการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) โดยได้ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 302 คน ศิษย์เก่าจำนวน 367 คน และครูจำนวน 148 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มได้ จำนวน 817 คน ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม จำนวน 788 คน ประกอบด้วย

ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 302 คน ศิษย์เก่า จำนวน 338 คน และครูจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 100, 92.10 และ 100 ของกลุ่มตัวอย่างตามลำดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง จำนวนด้านละ 12 ข้อ รวม 60 ข้อ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการทางสถิติที่คำนวณค่าต่าง ๆ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS/PC+ ดังนี้

1. หาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครู ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย เป็นรายข้อ รายด้านและโดยส่วนรวมทุกด้าน แล้วนำคะแนนเฉลี่ยที่ได้ไปเปรียบเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ยที่กำหนดไว้ซึ่งมี 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย

2. เปรียบเทียบความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย เป็นรายด้าน

- 2.1 เปรียบเทียบความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย เป็นรายด้าน

- 2.2 เปรียบเทียบความพอใจของศิษย์เก่าที่มีระยะเวลาในการเป็นศิษย์เก่าต่างกัน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย เป็นรายด้าน

- 2.3 เปรียบเทียบความพอใจของครูที่ปฏิบัติหน้าที่ต่างกัน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย เป็นรายด้าน

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ สรุปผล ได้ดังนี้

1. ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยรวมทุกด้าน และในรายด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง พบว่า

1.1 ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพอใจในทุกด้าน ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านครูผู้สอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ด้านพฤติกรรมนักเรียน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน และด้านวิชาการ

1.2 ความพอใจของศิษย์เก่า ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพอใจในทุกด้าน ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านครูผู้สอน ด้านพฤติกรรมนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ด้านวิชาการและด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน

1.3 ความพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพอใจในทุกด้าน ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยในด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านครูผู้สอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ด้านวิชาการ ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน

2. เปรียบเทียบความพอใจของผู้ปกครอง ศิษย์เก่าและครู ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย เป็นรายด้าน

2.1 ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเจ้าของกิจการกับผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.2 ความพอใจของศิษย์เก่าที่จบระหว่างปีการศึกษา 2521 - 2528 กับศิษย์เก่าที่จบระหว่างปีการศึกษา 2529 - 2536 ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน ยกเว้นด้านครูผู้สอนที่ไม่มีความแตกต่างกัน

2.3 ความพอใจของครูที่ปฏิบัติหน้าที่บริหารและสอนกับครูที่ทำหน้าที่สอนอย่างเดียวที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน ยกเว้นด้านครูผู้สอนและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ที่ไม่มีความแตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครู ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย มีประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายโดยมีภาพรวม ดังนี้

1. ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครู ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง พบว่า

1.1 ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย เป็นโรงเรียนเอกชนแห่งแรกที่เกิดขึ้นมาตั้งแต่ พ.ศ. 2395 ความเก่าแก่ของโรงเรียนและความมีชื่อเสียงของโรงเรียนเป็นเวลานานเช่นนี้ จึงทำให้ผู้ปกครองมีความรู้สึกที่ดีและไว้วางใจในการบริหารโรงเรียน อีกทั้งผู้ปกครองต้องใช้เวลาส่วนใหญ่ในการประกอบอาชีพ ไม่มีเวลาให้กับเรื่องอื่นมากนัก โดยเฉพาะเรื่องการศึกษาของบุตรธิดา มักปล่อยให้เป็นเรื่องของโรงเรียนทั้งสิ้น เมื่อได้รับแบบสอบถามจากโรงเรียน จึงไม่ยากออกความเห็นในทางลบ เมื่อเป็นเช่นนี้ผู้ปกครองนักเรียนจึงไม่ก้าวก่ายในการบริหารโรงเรียน

มากนัก จึงทำให้ความรู้สึกว่าพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน มีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ในทุกด้านในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยความพอใจ ในด้านครูผู้สอนสูงกว่าด้านอื่น ๆ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองนักเรียนกับครูผู้สอนมีโอกาสพบปะปรึกษาหารือในเรื่องต่าง ๆ เช่น เรื่องการเรียนการสอน มากกว่าบุคลากรฝ่ายอื่น ๆ นอกจากนี้ครูส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อผู้ปกครองนักเรียน จึงทำให้เกิดความคุ้นเคยและเข้าใจกันเป็นอย่างดีส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนเกิดความเข้าใจต่อครูผู้สอน และโดยทั่วไปแล้วถือว่าครูเป็นกลุ่มบุคลากรที่มีความใกล้ชิดกับนักเรียนมากที่สุด พฤติกรรมการสอนของครูจะถูกถ่ายทอดไปยังผู้ปกครองนักเรียนโดยผ่านทางนักเรียนตลอดเวลา ในชุมชนขนาดเล็กผู้ปกครองนักเรียนจะรู้จักมักคุ้นกับครูเป็นส่วนตัว ประกอบกับอาชีพครูเป็นอาชีพที่ต้องวางตนให้เหมาะสมเป็นที่ยอมรับของนักเรียนและผู้ปกครองด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ วิทตี (Witty. 1947 : 648 - 662) ได้ศึกษาถึงบุคลิกของครูที่ดี โดยรวบรวมคุณลักษณะของครูที่ดีไว้ดังนี้ คือ ให้ความร่วมมือ มีความเป็นประชาธิปไตย มีความกรุณาและเอาใจใส่ต่อทุกคน มีความอดทน มีความรู้เรื่องทั่วไปดีมาก มีบุคลิกภาพและมารยาท มีความยุติธรรม มีอารมณ์ขัน มีอารมณ์ดี ทำสิ่งใดเสมอต้นเสมอปลาย สนใจปัญหาและความเดือดร้อนของนักเรียน ยกย่อง ให้อำนาจแก่นักเรียน มีความสามารถในการสอนแต่ละวิชา ประกอบกับผู้ปกครองนักเรียนถือเป็นภาระของโรงเรียนในการอบรมสั่งสอน ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มุ่งแต่ธุรกิจส่วนตัวของตนเองและบางคนอาจรู้สึกไม่สะดวกในการมาติดต่อกับโรงเรียน ไม่ว่าปัญหาในด้านใด ๆ กับผู้บริหารโรงเรียน เพราะเกรงว่าจะเป็นการรบกวนเวลาปฏิบัติงานหรือก่อความยุ่งยากให้กับผู้บริหาร จึงไม่ค่อยใช้วิธีมาโรงเรียนโดยตรง แต่ใช้วิธีติดต่อกับครูผู้สอนเป็นการส่วนตัวเป็นส่วนใหญ่ ประกอบกับทางโรงเรียนมีกฎระเบียบอย่างเป็นพิธีการในการติดต่อกับโรงเรียน อีกประการหนึ่งการที่ผู้ปกครองนำบุตรหลานมาเข้าเรียนที่โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ก็เพราะว่าโรงเรียนเป็นทางผ่านในการประกอบอาชีพ เพราะฉะนั้นผู้ปกครองนักเรียนจึงขอเพียงแต่ให้บุตรของตนได้เข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงก็พอใจ นอกจากนี้เมื่อโรงเรียนมีกิจกรรมร่วมกับผู้ปกครองนักเรียนเมื่อใด ทางโรงเรียนก็จะไม่ค่อยได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองเท่าที่ควร ไม่ว่าจะเป็นด้านเอกสาร การแสดงความคิดเห็นหรือการเสียสละด้านอื่น ๆ

ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลางท้ายสุด คือ ด้านวิชาการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองมีความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากโรงเรียน ทั้งทางด้านการฝึกฝนอบรมคุณธรรม จรรยาบรรณ และการมีคุณภาพทางวิชาการสูง โดยเฉพาะด้านภาษาต่างประเทศ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ยังไม่เห็นเด่นชัด การพัฒนาคุณภาพการศึกษายังสู้ไม่ได้ ทั้งนี้อาจเนื่องจาก แต่เดิมโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย มีหลักสูตรเฉพาะตนเอง จึงสามารถเน้นการเรียนการสอนบางด้านเป็นพิเศษได้ แต่ปัจจุบันโรงเรียนใช้หลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ จึงไม่อาจเน้นการสอนวิชาเฉพาะบางอย่างได้มากเท่าเดิมและอีกประเด็นหนึ่งที่เห็นได้ชัดเจน คืออัตราส่วนระหว่างครูต่อนักเรียนที่รับผิดชอบ มีการจัดจำนวนนักเรียนต่อห้องเรียนมากเกินไปจนความเหมาะสม แม้ครูพยายามจะให้ความเอาใจใส่แก่นักเรียน แต่ก็ทำได้ไม่ทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ประยูร ศรีประสาธน์ และคนอื่น ๆ (2531 : 58 - 63) ผลกระทบของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ การจัดการศึกษาเอกชนที่มีต่อสังคมไทย พบว่า การให้บริการที่มีลักษณะเด่นเป็นพิเศษสนองความต้องการเฉพาะของผู้ปกครอง การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในปัจจุบันเป็นไปตามความมุ่งหมายอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงว่าผู้ปกครองยังคงยอมรับเกี่ยวกับคุณภาพทางด้านวิชาการของโรงเรียน ส่วน พรศิริ อิงคชัยโชติ (2527 : บทคัดย่อ) ได้กล่าวไว้ว่า แนวความคิดทางการศึกษาและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ที่มีมาตรฐานดีในกรุงเทพมหานคร พบว่า แนวความคิดทางการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน ในการบริหารงานทุกด้านของโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ความพอใจของศิษย์เก่า ต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากความเก่าแก่ของโรงเรียน ที่ผลิตผู้นำให้แก่สังคม ศิษย์เก่าที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานและมีบทบาทเป็นผู้นำในสังคมได้ั้น ส่วนหนึ่งเนื่องมาจากการจัดประสบการณ์และการฝึกฝนอบรม เพื่อฝึกทักษะความเป็นผู้นำและที่สำคัญอีกประการหนึ่งโรงเรียนได้จัดกิจกรรมที่เน้นการเรียนการสอนควบคู่ไปกับการฝึกฝนอบรมด้านคุณธรรมและจรรยาบรรณ อันมีผลทำให้ผู้สำเร็จจากโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย มีทั้งความสามารถทางด้านวิชาการและการเป็นผู้มีระเบียบวินัย ประพฤติปฏิบัติตนดี ถึงแม้ว่าสภาพสังคมปัจจุบันจะมีการเปลี่ยนแปลงในยุคของโลกาภิวัตน์ก็ตาม ในด้านความรู้สึกของศิษย์เก่าที่เคยเล่าเรียนในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ตั้งแต่รุ่นทวดจน

ถึงรุ่นลูกก็ตาม ศิษย์เก่าก็ยังพอใจที่จะนำบุตรหลานมาเข้าเรียนที่โรงเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนให้สิทธิพิเศษสำหรับบุตรศิษย์เก่ามากกว่าบุคคลทั่ว ๆ ไป จึงทำให้บรรดาศิษย์เก่ายังให้ความสนใจและศรัทธาการบริหารงานของโรงเรียนที่ตนเคยศึกษา

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ศิษย์เก่ามีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ในทุกด้านในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยความพอใจในด้านครูผู้สอนมากกว่าด้านอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากศิษย์เก่ากับครูผู้สอนมีเวลาหรือโอกาสพบปะกันและแสดงความคุ้นเคยกันเป็นกรณีพิเศษ เพราะสมัยหนึ่งตนก็เคยศึกษาและเป็นลูกศิษย์ของครูผู้สอนคนเดียวกันที่สอนลูกของตน จึงเกิดความเชื่อมั่นและความไว้วางใจเป็นพิเศษ ซึ่งสอดคล้องกับ ประยูร ศรีประสาธน์ และคนอื่น ๆ (2531 : 59 -63) ได้ทำการวิจัย พบว่าครูโรงเรียนเอกชนมีความเอาใจใส่ต่อนักเรียนอย่างดียิ่งและอาจมากกว่าครูในโรงเรียนรัฐบาลอีก และศิษย์เก่ายังกล่าวว่า การที่โรงเรียนเอกชนให้บุคลากรครูผู้สอนอยู่ในโรงเรียนได้โดยไม่มีเกษียณอายุนั้น ได้ก่อให้เกิดผลดีในการสร้างความสมานฉันท์แก่ศิษย์เก่าของโรงเรียนที่อยู่ต่างรุ่นกันมากยิ่งขึ้น เพราะได้ความรู้สึกในการที่เป็นศิษย์ครูผู้สอนคนเดียวกัน อันเป็นผลทำให้เกิดความร่วมมือช่วยเหลือ และความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของศิษย์ต่างรุ่นกันมากขึ้น

ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลางท้ายสุด คือ ด้านวิชาการและด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการขาดปัจจัยต่าง ๆ เช่น บุคลากรที่มีความถนัดกับวิชาที่ตนสอน ขาดการพัฒนาตนเอง การจัดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ส่วนหย่อม พันธุ์ไม้ไม้นานาพรรณขาดความร่มรื่นเท่าที่ควร สัมพันธภาพระหว่างครูผู้สอนกับนักเรียนยังไม่ดีเท่าที่ควร ปัญหาการจราจรภายในโรงเรียนไม่เอื้อต่อการมาเยี่ยมเยียนของผู้ปกครองหรือศิษย์เก่า ขาดการประสานงานและความร่วมมือการติดตามและประเมินผลงานและเป็นปัญหาส่วนใหญ่ในการบริหารงานของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ วิรัตน์ ศิริบุรณ (2528 : 58) ได้ศึกษาสมรรถภาพในการบริหารงานของครูใหญ่โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 11 ในด้านความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า พฤติกรรมการบริหารงานของครูใหญ่นี้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง และจากโครงการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาของเอกชนโดยผู้บริหารและศิษย์เก่าบางคนได้ให้ความเห็นว่า ปัจจุบันนี้โรงเรียนเอกชนสามารถทำหน้าที่เป็นคู่แข่งกับสถานศึกษา

ของรัฐบาลได้น้อยลง เนื่องจากจะต้องจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของกระทรวง
ศึกษาธิการ มิได้จัดหลักสูตรเฉพาะของคนเหมือนสมัยก่อน ซึ่งหากให้โรงเรียนกรุงเทพ
คริสเตียนวิทยาลัย มีโอกาสเลือกใช้หลักสูตรเฉพาะที่แตกต่าง ไปจากหลักสูตรของกระทรวง
ศึกษาธิการแล้ว โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยก็จะทำหน้าที่เป็นคู่แข่งของสถานศึกษา
ของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพและจะสามารถทำให้การศึกษาของชาติพัฒนาได้ดียิ่งขึ้น สำหรับ
ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน หากโรงเรียนไม่มีปัญหาเรื่องการก่อสร้าง
อาคารศูนย์วิทยบริการ 16 ชั้น ซึ่งจะแล้วเสร็จในปีการศึกษา 2539 นี้ ทางโรงเรียน
ก็จะขยายจำนวนห้องเรียนและจัดสภาพบรรยากาศของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น ดังที่ หวน พันธุ์พันธ์
(2528 : 72 - 73) ได้กล่าวถึง การจัดและการดูแลอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้มี
สภาพดีขึ้นนั้น จะต้องคำนึงถึงสิ่งต่าง ๆ นับตั้งแต่ที่ตั้งของโรงเรียนควรอยู่ในที่ที่เหมาะสม
มีสิ่งแวดล้อมที่ดี มีการสาธารณูปโภคสะดวกพอสมควร อาคารเรียนควรจัดให้มีอาคารเรียนที่ได้
มาตรฐาน จำนวนอาคารเรียนและห้องเรียนพอเหมาะกับขนาดและจำนวนนักเรียน

1.3 ความพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียน
วิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ
ของตัวครูเอง เพราะถือว่าครูเป็นกลไกสำคัญของกระบวนการเรียนการสอน ดังนั้นจำเป็นต้อง
อย่างยิ่งที่ครูผู้สอนแต่ละท่านควรได้รับการนิเทศโดยเฉพาะด้านวิชาการให้มีความคิดริเริ่ม
สร้างสรรค์ ทันต่อเหตุการณ์ในภาวะของการเปลี่ยนแปลงทุกยุคทุกสมัย และครูยังเป็นบุคคลที่
ควรได้รับการเคารพนับถือ ครูต้องมีจรรยาบรรณในวิชาชีพครูและที่สำคัญคือความภูมิใจใน
การเป็นครูโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย แต่ก็ยังมีครูบางคนที่ยังขาดในสิ่งดังกล่าว
จึงทำให้มีความรู้สึกพอใจโรงเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูมีความพอใจต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ในทุกด้านในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยความ
พอใจในด้านครูผู้สอนสูงกว่าด้านอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารให้ความสำคัญกับการสอน
วิชาภาษาอังกฤษอย่างจริงจัง เป็นที่ไว้วางใจของบุคคลทั่วไปทั้งยังสามารถแสดงเป็นเอกลักษณ์
ของโรงเรียน ประกอบกับครูในโรงเรียนส่วนหนึ่งเป็นครูเก่าปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนนี้เป็น
เวลานานพอสมควร จึงเห็นความแตกต่างของผู้ร่วมงานที่เสียสละอุทิศตนกับความเป็นครูเพื่อ
เด็กนักเรียน ตลอดจนการบริหารงานของผู้บริหารที่พยายามจัดสวัสดิการให้ครู เพื่อให้มีฐานะ

การเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น จึงเกิดการเปรียบเทียบเจตคติของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ ประชุม รอดประเสริฐ (2528 : 2) เห็นว่า ถ้าหากหน่วยงานใดสามารถหาคนดี มีความรู้ ความสามารถเข้าปฏิบัติงาน ย่อมจะประสบผลสำเร็จของการทำงานไปครึ่งหนึ่งแล้ว และหากว่าสามารถจูงใจให้ผู้นั้นมีความสามารถเหล่านั้น ร่วมปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ จนสุดความสามารถได้ตลอดยาวนาน นั้นย่อมจะจำผลสำเร็จของงานได้เต็มเป่า ประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ นำความเจริญก้าวหน้ามายังองค์การหรือหน่วยงานนั้นได้ แต่ยังมีครูบางส่วนที่ทำแต่งานรอง มุ่งแต่การสอนพิเศษเพื่อหารายได้มาเสริมครอบครัวให้เหมาะสมสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน การบริหารงานของโรงเรียนส่วนใหญ่ใช้ระบบราชการ การตัดสินใจใด ๆ อาศัยคณะกรรมการทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีบุคลากรมากมายจำเป็นต้องอาศัยกฎและระเบียบเป็นหลัก ครูทุกคนจะปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย แต่ขาดการเสียสละเพราะงานทุกหน้าที่ล้วนแต่มีค่าตอบแทนแก่ครู เป็นการเพราะนิสัยของครูหรือเพราะกลัวครูไม่ให้ความร่วมมือ ครูบางคนไม่ได้ทำงานเพื่อโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยหรือเพื่อส่วนรวมซึ่งต่างกับครูสมัยก่อน ๆ ถึงแม้ครูเงินเดือนจะน้อย ครูก็ยังสามารถยึดอาชีพครูได้ เพราะด้วยความรักในอาชีพครูและเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ครูยังขาดการกวดขันดูแลความประพฤติของนักเรียน นักเรียนขาดระเบียบวินัย ซึ่งมีผลกระทบต่อการบริหารงานภายในโรงเรียนเป็นอย่างมากโดยเฉพาะด้านวิชาการ และด้านปกครอง ซึ่ง รัชติการณ สุกเกษม (2528 : 92 - 97) ได้ศึกษาการกระทำผิดวินัยของนักเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 12 พบว่า นักเรียนที่กระทำผิดส่วนใหญ่เรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 เป็นนักเรียนชายมากกว่านักเรียนหญิง แสดงมารยาทไม่สุภาพเรียบร้อย ล้อเลียนหรือแกล้งเพื่อน ไม่เชื่อฟังคำสั่งครู เป็นต้น ดังนั้น ระดับผลการเรียนด้านวิชาการของโรงเรียนโดยภาพรวมจึงอยู่ระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ พงษ์พิศ ทะคา (2525 : 48) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 9 พบว่า โดยส่วนรวมแล้วโรงเรียนได้ดำเนินงานด้านหลักสูตร พุทธศักราช 2524 อยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลางเป็นอันดับสุดท้าย คือ ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน โดยเฉพาะเรื่องอาคารสถานที่เป็นสิ่งที่มองเห็นได้ง่าย และเปลี่ยนแปลงได้ยาก

โรงเรียนประสบกับปัญหาเรื่องห้องเรียนและบริเวณต่าง ๆ ไม่เพียงพอและหลายแห่งยังไม่สามารถพัฒนาได้เต็มรูป เนื่องจากโรงเรียนกำลังอยู่ในระหว่างการขยายอาคารสถานที่ หากอาคารศูนย์วิทยบริการเปิดใช้ได้แล้ว พื้นที่การเรียนการสอนด้านกิจกรรม ด้านกีฬา และการจัดบริเวณพักผ่อนหย่อนใจภายในโรงเรียน คงมีความสวยงามและสภาพดีขึ้น

จากที่ได้เสนอมมาแล้วจะเห็นว่า ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเมื่ออาชีพเจ้าของกิจการและอาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย มีแนวโน้มไปในทางเดียวกัน แสดงว่าอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ไม่มีผลต่อความพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนแต่อย่างใด

2. เปรียบเทียบความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน ผลการวิจัยมีดังนี้

2.1 เปรียบเทียบความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเป็นเจ้าของกิจการกับผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองไว้วางใจโรงเรียน เพราะโรงเรียนมีชื่อเสียงเป็นเวลายาวนาน ผู้ปกครองทั้งสองอาชีพต่างก็มุ่งแต่ประกอบอาชีพประกอบธุรกิจของตนเอง โดยเฉพาะผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ซึ่งตั้งอยู่ในเขตที่มีธุรกิจหนาแน่น การติดต่อกับโรงเรียนค่อนข้างลำบาก ผู้ปกครองนักเรียนให้ความไว้วางใจกับโรงเรียนและเชื่อมั่นในการบริหารโรงเรียน ประกอบกับโรงเรียนก็มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับของชุมชนอย่างดีแล้ว จึงทำให้ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ พงษ์พิศ ทะคา (2525 : 48) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองและครูที่มีต่อการบริหารหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 22524 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 9 พบว่า โดยส่วนรวมแล้วโรงเรียนได้ดำเนินงานด้านหลักสูตร พุทธศักราช 22524 อยู่ในระดับปานกลาง และไม่สอดคล้องกับแนวความคิด อภิชัย กุลชา (2536 : 98 - 101) ซึ่งได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอน การบริหารทางวิชาการ ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา ความสัมพันธ์

ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม แตกต่างกัน ฉะนั้นเมื่อเปรียบเทียบความพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันจึงทำให้ไม่มีความแตกต่างกัน

2.2 เปรียบเทียบความพอใจของศิษย์เก่าที่จบระหว่างปีการศึกษา 2521 - 2528 กับศิษย์ที่จบระหว่างปีการศึกษา 2529 - 2536 ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน กรุงเทพมหานครเดียนวิทยาลัย โดยภาพรวม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจจะเนื่องมาจากระยะเวลาของการเป็นศิษย์เก่าที่แตกต่างกัน ต่างยุคต่างสมัยไม่ว่าจะเป็นยุคของอำนาจ หรือยุคข้อมูลข่าวสาร จนถึงปัจจุบันเป็นยุคของการเปลี่ยนแปลงด้านวัฒนธรรม ต่างก็แสดงทัศนคติต่างกันไปตามยุคสมัยของตน และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของศิษย์เก่าที่จบระหว่างปีการศึกษา 2521 - 2528 กับ ปีการศึกษา 2529 - 2536 จะพบว่าศิษย์เก่าที่จบก่อนจะมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าศิษย์เก่าที่จบทีหลัง นั้นแสดงว่า ศิษย์เก่าที่จบก่อนมีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพมหานครเดียนวิทยาลัย มากกว่าศิษย์เก่าที่จบทีหลัง แต่โดยภาพรวมศิษย์เก่ามีความพอใจกับความสามารถของครูการรายงานผลการเรียน การดูแลเอาใจใส่เด็กนักเรียนอย่างใกล้ชิด ซึ่งสร้างความอุ่นใจให้กับศิษย์เก่าทั่ว ๆ ไป ในส่วนของสภาพแวดล้อมโดยเฉพาะห้องสุขาควรได้รับการเอาใจใส่เป็นพิเศษ สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับศิษย์เก่า นั้นทางสมาคมศิษย์เก่า ได้ให้ความร่วมมือและมีส่วนในการพัฒนาด้านวิชาการและการทำกิจกรรมร่วมกันเป็นประจำ จึงนับได้ว่าโรงเรียนยอมรับในบทบาทและข้อคิดเห็นของสมาคมศิษย์เก่าในการจะพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ พันส์ พันนาคินท์ (2524 : 300) พบว่า กลุ่มผู้ปกครองเป็นกลุ่มสำคัญ การที่โรงเรียนจะจัดการเรียนการสอนเป็นผลดีมีความพร้อมและเจริญก้าวหน้าส่วนใหญ่จะได้รับความร่วมมือและแรงสนับสนุนจากโรงเรียนและจากชุมชนอย่างมาก นั้นแสดงว่าการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพมหานครเดียนวิทยาลัย ยังเป็นที่พอใจของศิษย์เก่าตามที่ได้คาดหวัง ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ ยุทธวีวัลย์ วินิชจินดา (2508 : 29 - 30) ได้ทำการศึกษาสาเหตุสำคัญที่ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนราษฎร์ โดยเฉพาะในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้การอบรมศีลธรรมดี และต้องการให้ครูสอนดี ฉะนั้นเมื่อเปรียบเทียบความพอใจของศิษย์เก่าที่จบการศึกษาในระยะเวลาต่างกัน จึงทำให้มีความแตกต่างกัน

2.3 เปรียบเทียบความพอใจของครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนและบริหาร กับครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนอย่างเดียว ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจากครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ส่วนหนึ่งเป็นผู้บริหารและเป็นครูในโรงเรียนนี้เป็นระยะเวลานาน ต่างก็ให้ความรัก และความห่วงใยต่อนักเรียน เพื่อสืบทอดเจตนารมณ์ของบุคคลเก่า ๆ ที่จากไปแล้วเพื่อให้สมกับที่ผู้ปกครองนักเรียนหรือศิษย์เก่าได้ให้ความไว้วางใจ และมีความเชื่อมั่นในความสามารถของครู ซึ่งโดยภาพรวมดีแล้ว แต่เมื่อเปรียบเทียบครูทั้งสองมีความแตกต่างกันนั้น ส่วนหนึ่งอาจเป็นเพราะสภาพของสังคมครูในปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ และค่าครองชีพของครูที่สูงขึ้น นอกจากนี้สัมพันธภาพระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียนนั้น ผู้ปกครองจะติดต่อกับครูผู้สอนเป็นการส่วนตัวมากกว่าการติดต่อกับผู้บริหารเพราะมีพิธีการและเกิดความยุ่งยากให้กับผู้บริหาร สำหรับการอบรมนักเรียนเพื่อส่งเสริมด้านจริยธรรมในหอธรรม และด้านการเรียนการสอนควรจัดการนิเทศภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งวิธีการสอนและเนื้อหาวิชา ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ ฌองส์ โพรธีมี (2535 : 98) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการปฏิบัติงานและความต้องการในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 5 พบว่า ความต้องการของผู้บริหารและครูผู้สอนมีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความต้องการในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน โดยผู้บริหารจะมีความต้องการงานด้านวิชาการมากกว่าครูผู้สอน ทำให้ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ต่างกัน ต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย อยู่ในระดับปานกลางทั้งสองฝ่ายมีความแตกต่างกันโดยส่วนรวม

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย เพื่อเป็นการสร้างสรรค์ความเจริญให้โรงเรียนก้าวหน้ายิ่ง ๆ ขึ้น

1. ผู้บริหารโรงเรียนควรพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่ง ๆ ขึ้นอีกเพื่อให้มีลักษณะโดดเด่นเป็นเอกลักษณ์ของตนเองในด้านวิชาการควรปรับวิธีการสอนและเนื้อหาวิชา โดยเฉพาะวิชาหลัก ๆ ปรับระบบการติดต่อสื่อสารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

ให้คล่องตัว ผู้บริหารควรลดหรือทบทวนระเบียบกติกากการพบปะหรือการปรึกษาหารือระหว่างผู้ปกครองกับผู้บริหารให้ดียิ่งขึ้น ควรหาแนวทางให้ผู้ปกครองนักเรียนร่วมมือกับทางโรงเรียนมากยิ่งขึ้น เช่น การจัดกิจกรรมร่วมกัน การจัดงานสังสรรค์ เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการขอความร่วมมือให้ช่วยกดดันเรื่องระเบียบวินัยของนักเรียน ไม่ว่าจะเป็นการแต่งกาย การพูดจา ตลอดจนการสนใจในการเรียน

2. โรงเรียน ควรส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากห้องสมุด การป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมเบี่ยงเบนทางเพศ ตลอดจนการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรภายในโรงเรียน และที่สำคัญที่โรงเรียนควรดำเนินการเมื่ออาคารศูนย์วิทยบริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คือ การขยายห้องเรียนการจัดจำนวนนักเรียนต่อหนึ่งห้องเรียนให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โรงเรียนควรเป็นสื่อกลางในการจูงใจให้ศิษย์เก่าช่วยกันพัฒนาโรงเรียน เช่น การจัดงาน "วันคืนสู่เหย้า"

3. โรงเรียนควรจัดให้มีการนิเทศภายในโรงเรียนอย่างจริงจัง ทั้งวิธีการสอน การใช้สื่อ ครูควรได้รับการอบรมเพื่อเป็นการพัฒนาตนเองตลอดเวลาในเชิงวิชาการ นอกจากนี้ครูควรให้ความร่วมมือร่วมใจกันพัฒนาบรรยากาศโรงเรียนทั้งทางด้านความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อย การจัดหาอุปกรณ์ทันสมัยมาสนับสนุนการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพอใจของผู้ปกครอง ศิษย์เก่าและครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย กับโรงเรียนอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

2. ควรศึกษาความพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย จากประชากรกลุ่มอื่น ๆ เช่น กลุ่มนักเรียน หรือกลุ่มที่ไม่ได้เป็นผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครู

3. ควรทำวิจัยแนวเรื่องเดิมแต่เปลี่ยนรูปแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากแบบสอบถามเป็นแบบสัมภาษณ์ หรือแบบสังเกต หรือใช้หลายรูปแบบร่วมกัน

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- ครูโรงเรียนราษฎร์แห่งประเทศไทย, สมาคม. ประวัติการโรงเรียนราษฎร์ในเมืองไทย และทำเนียบโรงเรียนราษฎร์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ศิวพร, 2514.
- เคนเนธ อี แวลส์. ประวัติศาสตร์โปรเตสแตนต์ในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : สภาคริสตจักรแห่งประเทศไทย, 1958.
- จดหมายเหตุ, แผนก วิทยาลัยพายัพ. "จัดการสอนตามนโยบายของรัฐบาลในเรื่องการสอน ศิลปหัตถกรรม," The College New. 1(5) : October, 1913.
- _____. "กรุงเทพคริสเตียนประสงฆ์ให้มีโอกาสเรียนหนังสือและหัตถุคให้ชำนาญทั้งสอง ภาษา," The College News. 1(6) : November, 1913.
- _____. "มิสเตอร์ อาเทอร์ แมคคลัว พานักเรียนคริสเตียนไปชมพิพิธภัณฑ์ที่วังหน้า," The College News. 11(7) : November, 1913.
- _____. "ระเบียบของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย 1914 - 1915," The College News. 11(10) : March, 1915.
- นิจ เนืองทอง. ความคาดหวังเกี่ยวกับบทบาททางด้านบริหารโรงเรียนราษฎร์ของครูใหญ่ โรงเรียนราษฎร์. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520. อัดสำเนา.
- บุญพา มลิณทสูต. วินัยของนักเรียนอาชีวศึกษาตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน และ นักเรียนวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ กทม. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532. อัดสำเนา.
- ประติพันธ์ อูปรนัย. "การจัดบรรยากาศในชั้นเรียน," เอกสารการสอนชุดระบบการเรียน การสอน. กรุงเทพฯ : สารมวลชน จำกัด, 2523.
- ประสิทธิ์ ศิลปบุตร. การวิเคราะห์การใช้อาคารเรียนมาตรฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2522. อัดสำเนา.

ประยูร ศรีประสาธน์, ดร. และคนอื่น ๆ. ผลกระทบของการจัดการศึกษาที่มีต่อสังคมไทย.

กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2531.

ปริญญ์ อังศุสิงห์. เอกสารประกอบการสอน การบริหารอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2521. อัดสำเนา.

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงาน. เอกสารบรรยายในการประชุมศึกษาธิการเขต

ศึกษาธิการจังหวัดทั่วประเทศ. กรุงเทพฯ : 2535. อัดสำเนา.

ฝ่ายสารสนเทศ กองนโยบายและแผน. สถิติการศึกษาเอกชนปีการศึกษา 2535.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ, โรงพิมพ์คุรุสภา, 2536.

แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2535. ราชกิจจานุเบกษา. เมษายน 2536.

พนัส หันนาคินทร์. หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช,

2524.

พรทิพย์ รัตนวิเชียร. ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพโรงเรียนสาธิตจุฬา.

วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522. อัดสำเนา.

พรสิริ อิงคชัยโชติ. แนวความคิดทางการศึกษาและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน

ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเอกชนที่มีมาตรฐานดี ในกรุงเทพมหานคร.

ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,

2527. อัดสำเนา.

พิไลวรรณ แสงขำ. บทบาทชาวต่างประเทศที่มีต่อการจัดการศึกษาในราชสำนักสมัย

รัชกาลที่ 5 ระหว่าง พ.ศ. 2411 - 2453. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2523. อัดสำเนา.

ไพศาล หวังพานิช. วิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2523. อัดสำเนา.

ปิญญ์ สาธร. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2516.

_____. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ทวีกิจการพิมพ์, 2525.

_____. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2523.

เมธี ปลั่งธนนนท์. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อักษรทอง, 2525.

ยุทธวีรวัลย์ วณิชจิตา. ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน

โรงเรียนราษฎร์ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย ในจังหวัดพระนคร.

วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2508. อัดสำเนา.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ :

ทวีกิจการพิมพ์, 2524.

_____. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : วิตตอรีเพาวเวอร์พอย, 2528.

วิจิตร วรุตบางกูร. การวางแผนผังและพัฒนาสถานศึกษา. สมุทรปราการ :

บริษัทการพิมพ์และโฆษณา, 2524.

วิจิตร วรุตบางกูร และสุพิชญา อีระกุล. การบริหารโรงเรียนและการนิเทศการศึกษา

เบื้องต้น. สมุทรปราการ : บริษัทการพิมพ์, 2520.

วิชัย วงษ์ใหญ่. เอกสารตัวอย่างการสร้างหน่วยการเรียนรู้ตัวอย่าง เรื่องการสร้าง

บรรยากาศในห้องเรียน. กรุงเทพฯ : ศูนย์พัฒนาการศึกษาแห่งชาติของ

ประเทศไทย, 2528. อัดสำเนา.

วิรัช วิเศษสุวรรณ. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับความพึงพอใจในงานของครู

โรงเรียนราษฎร์ ในกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2520. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2521. อัดสำเนา.

วิรัตน์ ศิริสมบุรณ์. การศึกษาสมรรถภาพในการบริหารของครูใหญ่โรงเรียนมัธยมศึกษา

ในเขตการศึกษา 11. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2518. อัดสำเนา.

สตรีวิทยา, โรงเรียน. โครงการวันผู้ปกครองพบครูแผนการปฏิบัติการประจำปีการศึกษา

2528. กรุงเทพฯ : โรงเรียนสตรีวิทยา, 2528.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช,

2526.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน 20 ปี. วารสารกองทุนส่งเสริมการศึกษาเอกชน.

กรุงเทพฯ : บริษัทประชาชน, ฉบับพิเศษ เดือนมิถุนายน - กันยายน 2535.

สุนิตย์ แสงขำ. บทบาทของมิชชันนารีในกายโปเรตสแตนท์ในการจัดการศึกษาภาคเอกชน

ในประเทศไทยระหว่างปี พ.ศ. 2367 - 2475. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527. อัดสำเนา.

- สุวิมล จิณณพงษ์. ความต้องการความรู้ทางการบริหารโรงเรียนของโรงเรียนเอกชน
ระดับมัธยมศึกษาสายสามัญ ในกรุงเทพมหานคร. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531. อัดสำเนา.
- อภิชัย กุลชา. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการสอนของโรงเรียน
มัธยมศึกษา ในจังหวัดสมุทรปราการ. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ .
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2534. อัดสำเนา.
- Bell, Nathan. "A Study of the Relationship among the Organizational
Climate, The Expressed Extent of Parent Participation in
School Affairs, and Parent Demographic Variables in Selected
Elementary Schools," in Dissertation Abstract. 40(5) :
2366-A ; November, 1979.
- Best, John W. Research in Education. New Jersey : Prentice Hall,
Inc., 1983.
- Campbell, Ronald F. and others. Introduction to Educational
Administration. New York : Allyn and Bacon, Inc., 1972.
- Krejcie, Robert V. and Daryle W. Morgan. "Determining Sample Size
for Research Activities," Educational and Psychological
Measurement. 303 : 607 - 610 ; Autumn, 1970.
- Patterson, Arlene H. Management Training for School Leaders : An
Academy Concept. Phi Delta Kappa Educational Foundation,
Bloomington, Indiana, 1983.
- Whitaker, Barbara Ingram. "Citizen Participation in Educational
Decision Making in an Urban School District as perceived by
Parents and Administrators," in Dissertation Abstract.
38(7) : 3893-A ; January, 1978.
- William, H. Roe. School Business Management. McGraw-Hill Book
Company, Inc., 1961.

ภาคผนวก

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัย

1. ดร.อาร์มณ์ จินดาพันธ์ ผู้อำนวยการการศึกษาพิเศษ สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาเอกชน
2. รศ.ดร. วิจิตร วรุตบางกูร อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร
3. ดร.วิรัตน์ วรรณรัตน์ อาจารย์ประจำสำนักทดสอบทางการศึกษา
และจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร
4. นายบุญเกียรติ นิลมาลย์ ผู้อำนวยการโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียน
วิทยาลัย กรุงเทพมหานคร
5. นางอุดมพร พัสถาน หัวหน้าหมวดภาษาไทย โรงเรียนกรุงเทพ
คริสเตียนวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร

ครุฑ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว. ประสานมิตร โทร. 122
 ที่ ทม 1007/0030 วันที่ 6 มกราคม
 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัยขอรับรองว่า นายภูศักดิ์ สารกิตติพันธ์ เป็นนิสิตระดับปริญญาโท
 วิชาเอกการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำ
 วิทยานิพนธ์เรื่อง ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่มีต่อการบริหารงาน
 โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

ทั้งนี้อยู่ในความดูแลของ

ดร.ประสพ แสนคำเครือ

ประธาน

ดร.อรรณพ ไพธิสุข

กรรมการ

สิ่งที่นิตไคร์ขอความอนุเคราะห์ คือ ขอเชิญ รศ.ดร.วิจิตร วรุตบางกูร เป็นผู้เชี่ยวชาญ
 ตรวจสอบแบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณ
 ในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นิสิตด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ศิริยุภา พูลสุวรรณ

(ดร.ศิริยุภา พูลสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ครุฑ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว. ประสานมิตร ไทร. 122
 ที่ ทม 1007/0031 วันที่ 6 มกราคม
 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัยขอรับรองว่า นายกัศักดิ์ สารกิตติพันธ์ เป็นนิสิตระดับปริญญาโท
 วิชาเอกการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำ
 วิทยานิพนธ์เรื่อง ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่มีต่อการบริหารงาน
 โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

ทั้งนี้อยู่ในความดูแลของ

ดร.ประสพ แสนคำเครือ

ประธาน

ดร.อรรณพ ไพธิสุข

กรรมการ

สิ่งที่นิสิตใคร่ขอความอนุเคราะห์ คือ ขอเชิญ ดร.วิรัตน์ วรรณรัตน์ เป็นผู้เชี่ยวชาญ

ตรวจสอบแบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณ
 ในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่บัณฑิตด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ศิริฎา พูลสุวรรณ

(ดร.ศิริฎา พูลสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำเนา

ที่ ทม 1007/0032

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

5 มกราคม 2538

เรื่อง ขอมูลความอนุเคราะห์

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัยขอรับรองว่า นายกุศลศักดิ์ สารกิตติพันธ์ เป็นนิสิตระดับปริญญาโท
วิชาเอกการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้นี้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำ
วิทยานิพนธ์เรื่อง ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่มีต่อการบริหารงาน
โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความดูแลของ

ดร.ประสพ แสนคำเครือ

ประธาน

ดร.อรรถพร ไพธิสุข

กรรมการ

สิ่งที่นิสิตใคร่ขอความอนุเคราะห์ คือ ขอเชิญ ผู้อำนวยการโรงเรียน และ อ.อุดมพร พัสถาน
เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งขอให้ผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า ตอบแบบสอบถาม
ในระหว่างเดือนมกราคม 2538 เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณ
ในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นิสิตด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ศิริฎา พูลสุวรรณ

(ดร.ศิริฎา พูลสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

สำเนา

ที่ ทม 1007/0033

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

5 มกราคม 2538

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัยขอรับรองว่า นายกุศลศักดิ์ สารกิตติพันธ์ เป็นนิสิตระดับปริญญาโท
วิชาเอกการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้นี้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำ
วิทยานิพนธ์เรื่อง ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่มีต่อการบริหารงาน
โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

ทั้งนี้อยู่ในความดูแลของ

ดร.ประสพ แสนคำเครือ

ประธาน

ดร.อรรณพ ไพธิสุข

กรรมการ

สิ่งที่นิสิตใคร่ขอความอนุเคราะห์ คือ ขอเชิญ ดร. อารมณ จินดาพันธ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจสอบแบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะให้ความร่วมมือในครั้งนี และขอขอบคุณ
ในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่บัณฑิตด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ศิริยุภา พูลสุวรรณ

(ดร.ศิริยุภา พูลสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

สำเนา

ที่ ทม 1007/0034

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

5 มกราคม 2538

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัยขอรับรองว่า นายกู้ศักดิ์ สารกิตติพันธ์ เป็นนิสิตระดับปริญญาโท
วิชาเอกการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้นี้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำ
วิทยานิพนธ์เรื่อง ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่มีต่อการบริหารงาน
โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความดูแลของ

ดร.ประสพ แสนคำเครือ ประธาน

ดร.อรรณพ โพธิ์สุข กรรมการ

สิ่งที่นิสิตใคร่ขอความอนุเคราะห์ คือ ขอให้ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1- 6 และครู
ตอบแบบสอบถาม ในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2538 เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณ
ในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่บัณฑิตด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ศิริยา พูลสุวรรณ

(ดร.ศิริยา พูลสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

35 ถนนประมวญ สี่ลม บางรัก

กรุงเทพมหานคร 10500 โทร 236-9478-82

5 มกราคม 2538

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และครูอาจารย์โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม 1 ฉบับ

ด้วยข้าพเจ้า นายกู้ศักดิ์ สารกิตติพันธ์ อาจารย์โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย กำลังทำการวิจัยเรื่อง "ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครู ที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย เพื่อเป็นปฏิญาณพันธ์ ประกอบการศึกษาปริญญาศึกษา มหาบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านกรุณาตอบแบบสอบถามตามที่แนบมาพร้อมกับ หนังสือฉบับนี้ด้วย จักเป็นพระคุณอย่างสูงเพราะท่านเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะกับการตอบ แบบสอบถามดังกล่าวนี้เป็นอย่างยิ่ง และการตอบแบบสอบถามของท่านจะเป็นประโยชน์สำหรับ ผู้วิจัยและต่อโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายกู้ศักดิ์ สารกิตติพันธ์)

นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการบริหารการศึกษา

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน คิษย์เก่าและครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

1. แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อถามความเห็นเกี่ยวกับความพอใจของท่าน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากท่านไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาโรงเรียนเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการทำงานของท่าน หรือผู้ใดทั้งสิ้น ผู้วิจัยจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ
2. แบบสอบถามชุดนี้ ถามครอบคลุมเกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองโดยมีข้อความถาม รวมทั้งหมด 60 ข้อ จึงขอความกรุณาจากท่านตอบคำถามทุกข้อ
3. ขอความกรุณาท่านอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วเลือกกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องใดช่องหนึ่งในแต่ละข้อ เพียงข้อเดียวให้ตรงกับความคิดเห็นที่แท้จริงของท่านคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด
4. ก่อนตอบแบบสอบถาม โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่าน ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - [] ผู้ปกครอง
 - [] ศิษย์เก่า
 - [] ครู

2. ถ้าท่านเป็นผู้ปกครอง ท่านมีอาชีพเป็น
 - [] เจ้าของกิจการ
 - [] รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

3. ถ้าท่านเป็นศิษย์เก่า ท่านจบในระหว่างปีการศึกษา
 - [] ระหว่าง พ.ศ. 2521 - 2528
 - [] ระหว่าง พ.ศ. 2529 - 2536

4. ถ้าท่านเป็นครู ท่านมีหน้าที่
 - [] บริหารและสอน
 - [] สอนอย่างเดียว

โปรดตอบคำถามทุกข้อในแบบสอบถาม ฉบับนี้ดังต่อไปนี้

ข้อที่	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ในด้านต่าง ๆ	ระดับความพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	<u>ด้านวิชาการ</u>						
1	เนื้อหาในหลักสูตรที่สอน มีการปรับปรุง ให้เหมาะสมแก่วัยและความสนใจของ นักเรียนอย่างต่อเนื่อง						1=[]
2	ให้ความสำคัญกับการสอนภาษาอังกฤษ อย่างจริงจัง						2=[]
3	ให้ความสำคัญกับการสอนคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์อย่างจริงจัง						3=[]
4	ให้ความสำคัญกับการสอนวิชาอื่น ๆ อย่างจริงจัง เช่นเดียวกับวิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์						4=[]
5	การอบรมจริยธรรมในหอธรรมของ โรงเรียนกระทำอย่างจริงจัง						5=[]
6	ปริมาณการให้การบ้านและตรวจแก้การบ้าน ที่ให้แก่นักเรียนแต่ละวัน มีความเหมาะสม ถูกต้อง						6=[]
7	การจัดจำนวนนักเรียนต่อ 1 ห้องมีความ เหมาะสม						7=[]
8	มีการสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนที่เรียน ช้าอย่างจริงจัง						8=[]

ข้อที่	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ในด้านต่าง ๆ	ระดับความพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
9	มีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมการเรียนรู้ การสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียน						9=[]
10	กระตุ้นปลูกฝังให้นักเรียน ศึกษา ค้นคว้า ด้วยตนเอง และใช้ห้องสมุด อย่างจริงจัง						10=[]
11	การรายงานผลการเรียนของนักเรียน มีความชัดเจน						11=[]
12	มีการจัดสอนพิเศษ หลังเลิกเรียนเพื่อ ตรวจสอบแก่นักเรียนอย่างจริงจัง						12=[]
<u>ด้านครูผู้สอน</u>							
1	ครูมีคุณสมบัติชอบต่อหน้าที่						13=[]
2	ครูกระตุ้นดูแลความประพฤตินักเรียน อย่างใกล้ชิด						14=[]
3	ครูมีมารยาทและความประพฤติอันเป็น ตัวอย่างได้						15=[]
4	ครูมีความเสียสละและอุทิศตนเพื่อ ความเจริญของงานของนักเรียน						16=[]
5	ครูให้การต้อนรับผู้ปกครองด้วย อัธยาศัยอันดี						17=[]

ข้อที่	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ในด้านต่าง ๆ	ระดับความพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
6	ครูกระตุ้นหรือรื้อฟื้นที่จะช่วยเหลือนักเรียน เมื่อมีปัญหา						18=[]
7	ครูให้ความรักและจริงใจต่อนักเรียน เท่าเทียมกัน						19=[]
8	กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้า ทันต่อเหตุการณ์						20=[]
9	ครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อย						21=[]
10	ครูมีความรู้และความสามารถสูง						22=[]
11	ครูมีคุณธรรมอย่างสูงส่ง						23=[]
12	ครูมีจรรยาบรรณในวิชาชีพอย่างสูง						24=[]
<u>ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศ</u>							
<u>ของโรงเรียน</u>							
1	อาคารเรียนมีที่สำหรับจัดกิจกรรมพิเศษ ...						25=[]
2	สถานที่สำหรับพักผ่อนและเล่นมีความ กว้างขวางเพียงพอ						26=[]
3	มีการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณโรงเรียน เสมอ						27=[]

ข้อที่	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ในด้านต่าง ๆ	ระดับความพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
4	ห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศที่เอื้อต่อ การเรียนรู้						28=[]
5	ห้องประกอบการเรียนและสถานที่ใช้สำหรับ กิจกรรมอื่น ๆ นอกเหนือจากห้องเรียนมี ความเพียงพอ						29=[]
6	โรงเรียนจัดหาเครื่องใช้ เพื่อการเรียน และเครื่องอำนวยความสะดวก ให้แก่นักเรียน อย่างเพียงพอ						30=[]
7	มีการรักษาความสะอาดของห้องอาหาร อุปกรณ์ภาชนะสำหรับนักเรียนอย่างเข้มงวด						31=[]
8	มีการดูแลห้องน้ำ ห้องสุขาของนักเรียน ให้สะอาดปลอดภัย						32=[]
9	มีการจัดระบบการจราจรภายในบริเวณ โรงเรียนเป็นอย่างดี						33=[]
10	สัมพันธ์ภาพระหว่างครูและนักเรียนเป็น ไปอย่างสร้างสรรค์						34=[]
11	สัมพันธ์ภาพระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ กับนักเรียนและผู้ปกครองเป็นไปอย่าง อบอุ่น						35=[]
12	มีเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่าง โรงเรียนกับบุคคลภายนอกอย่างสะดวก ...						36=[]

ข้อที่	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ในด้านต่าง ๆ	ระดับความพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	<u>ด้านพฤติกรรมการเรียน</u>						
1	นักเรียนมีระเบียบวินัยอย่างสม่ำเสมอ						37=[]
2	นักเรียนแต่งกายสุภาพเรียบร้อย						38=[]
	นักเรียนพูดจาสุภาพ มีสัมมาคารวะ						39=[]
4	มีการสอดส่องดูแล ความประพฤติของ นักเรียนทั้งในและนอกโรงเรียน อย่างจริงจัง						40=[]
5	นักเรียนมีความสามัคคีในการช่วย กิจกรรมของโรงเรียนอย่างดี						41=[]
6	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อ การเรียน						42=[]
7	นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อครูและ โรงเรียน						43=[]
8	นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนในโรงเรียน เดียวกัน						44=[]
9	มีการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรม เบี่ยงเบนทางเพศของนักเรียนอย่าง ถูกวิธี						45=[]
10	จัดให้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อฝึก การเป็นผู้นำของนักเรียน						46=[]

ข้อที่	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย ในค้ำต่าง ๆ	ระดับความพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
11	นักเรียนมีส่วนร่วมสร้างชื่อเสียงของ โรงเรียนเป็นอย่างดี						47=[]
12	นักเรียนมีพฤติกรรมหลักที่ใจกอบายมุข อย่างชัดเจน						48=[]
	<u>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ</u> <u>ผู้ปกครอง</u>						
1	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง นักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาการ จัดการศึกษาของโรงเรียน						49=[]
2	โรงเรียนได้นำความคิดเห็นของผู้ปกครอง มาดำเนินการปรับปรุงงานของโรงเรียน ..						50=[]
3	ผู้บริหารโรงเรียนและครูยอมรับนับถือ ผู้ปกครองอย่างเท่าเทียมกัน						51=[]
4	มีการแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวของ โรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง ..						52=[]
5	สมาคมศิษย์เก่าๆ มีบทบาทต่อการพัฒนา โรงเรียนอย่างต่อเนื่อง						53=[]
6	สมาคมผู้ปกครองและครูมีบทบาท ในการเสริมสร้างความร่วมมือ และความ เข้าใจอันดีต่อโรงเรียน						54=[]

ข้อที่	การบริหารงานของโรงเรียน กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ในด้านต่าง ๆ	ระดับความพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
7	มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้ปกครองเกี่ยวกับการศึกษา และการดูแลนักเรียน						55=[]
8	โรงเรียนขอความช่วยเหลือจากผู้ปกครอง ในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ไม่มากหรือน้อย เกินไป						56=[]
9	ผู้ปกครองมีความภาคภูมิใจในโรงเรียน ..						57=[]
10	โรงเรียนได้ให้ความช่วยเหลือและช่วยบรรเทา ความเดือดร้อนของผู้ปกครองอย่างเป็นธรรม						58=[]
11	โรงเรียนยกย่องเชิดชูผู้ปกครองที่ให้ความ อุปการะและร่วมมือแก่โรงเรียนอย่างทั่วถึง						59=[]
12	ผู้บริหารโรงเรียนและครูอำนวยความสะดวก ในการติดต่อภารกิจต่าง ๆ กับโรงเรียนเป็น อย่างดี						60=[]

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือ

นายภูศักดิ์ สารกิตติพันธ์

นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ นายภูศักดิ์ ชื่อสกุล สารกิตติพันธ์
 เกิดวันที่ 16 เดือน กุมภาพันธ์ พุทธศักราช 2494
 สถานที่เกิด อำเภอเมือง จังหวัดตรัง
 สถานที่อยู่ปัจจุบัน 245/92 หมู่บ้านชวนชื่นพาร์ควิลล์ ถนนบางบัวทอง-
 สุพรรณบุรี แขวงฉิมพลี เขตตลิ่งชัน จังหวัดกรุงเทพมหานคร
 10170
 ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน หัวหน้าหมวดคณิตศาสตร์
 สถานที่ทำงานปัจจุบัน โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร
 ประวัติการศึกษา
 พ.ศ. 2514 ม.ศ. 4 โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย
 พ.ศ. 2518 ม.ศ. 5 (สมัครสอบ สายสามัญแผนกวิทยาศาสตร์)
 พ.ศ. 2518 ป.กศ.สูง จากวิทยาลัยครูสวนสุนันทา
 พ.ศ. 2521 กศ.บ. (วิทยาศาสตร์) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 ปทุมวัน กรุงเทพมหานคร
 พ.ศ. 2538 กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)
 จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร