

ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อ
การให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

ปริญญานิพนธ์
ของ
อุกฤษฏ์ มนุจันทรธ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา
พฤษภาคม 2544
ลิขสิทธิ์เป็นของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อ
การให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

บทคัดย่อ
ของ
อุกฤษฎ์ มนูญจันทร์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา
พฤษภาคม 2544

#153209

has

อุกฤษฏ์ มนูญทรัพย์. (2544), ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขต
กำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ. ปรินญาณพนธ์
กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
คณะกรรมการควบคุม: อาจารย์ ดร. สุพร ตั้งสมวรพงษ์, อาจารย์ ดร. สมสุข ชีระพิจิตร.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและ
สวัสดิการ 6 ด้าน คือ ด้านหอพัก ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านกีฬา ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
ด้านอนามัยและด้านอาหาร จำแนกตามเพศ คณะ ชั้นปี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยนิสิตระดับปริญญาตรีทุกคณะของ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ชั้นปีที่ 1 – ชั้นปีที่ 4 ที่ลงทะเบียนเรียน
ภาคปลาย ปีการศึกษา 2543 จำนวน 549 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม
มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 97 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าคะแนนเฉลี่ย
ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ ผลการวิจัยพบว่า

1. นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในแต่ละด้าน
และโดยรวมทุกด้านในระดับปานกลาง

2. นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและ
สวัสดิการโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน พิจารณารายด้านพบว่าด้านหอพัก ด้านอนามัยและ
ด้านอาหาร แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. นิสิตคณะเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์และคณะศิลปศาสตร์และ
วิทยาศาสตร์มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในแต่ละด้านและ
โดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

4. นิสิตชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ
โดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านอนามัย นิสิตชั้นปีที่ 2 และนิสิต
ชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

SATISFACTION ON STUDENT PERSONNEL SERVICES OF STUDENTS AT
KASETSART UNIVERSITY KAMPHAENGAEN CAMPUS

AN ABSTRACT

BY

UGRIT MANUJANTARAT

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree in Higher Education
at Srinakharinwirot University

May 2001

Ugrit Manujantararat. (2001). *Satisfaction on Student Personnel Services of Student at Kasetsart University Kamphaengsaen Campus*. Master thesis, M.Ed. (Higher Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee: Dr. Suwaporn Tungsomworapongs, Dr. Somsuke Terapigitttra.

This research was to examine students' satisfaction with student personnel services at Kasetsart University, Kamphaengsaen Campus. The services were composed of 6 aspects, dormitory, student activities, sports, career and educational guidance, food, and health.

The sample in this research consisted of 549 undergraduate students, in all faculties from year 1-4, who enrolled in the 2000 academic year. The 97 items questionnaires of Likert's rating scale was used as the research instrument. Arithmetic mean, standard deviation, t-test, and oneway analysis of variance were statistically used for data analysis. The research revealed that :

1. Students' satisfaction with student personnel services in each aspect and overall was at the moderate level.
2. There was no significant difference in male and female students' satisfaction with student personnel services in all aspects. Considered in each aspect, it was found that there was significant difference in students' satisfaction with dormitory, food, and health services at the .05 level.
3. There was no significant difference in Faculty of Agriculture, Engineering, Education and Liberal Arts, and Science's students' satisfaction with student affairs and welfare in each aspect and overall.
4. There was significant difference in different year students' satisfaction with student affairs and welfare in overall aspects. It was also found that the year 2 and the year 4 students showed significantly different in their satisfaction on health services at the .05 level.

ปริญญานิพนธ์
เรื่อง

ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

ของ
นาย อุกฤษฏ์ มนูญจันทร์

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

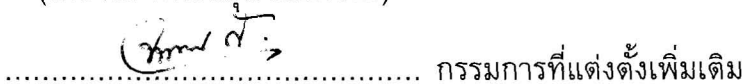
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

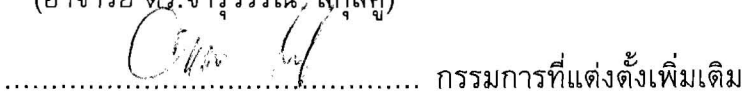
วันที่/..... พ.ศ. 2544

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์

..... ประธาน
(อาจารย์ ดร.สุวพร ตั้งสมวรพงษ์)

..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.สมสุข วีระพิจิตร)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(อาจารย์ ดร.จารุวรรณ, สกุลคู่)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(อาจารย์ ดร.อรรณพ โพธิสุข)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาของอาจารย์ ดร.สุพร ตั้งสมวรพงษ์ ประธานกรรมการ และอาจารย์ ดร.สมสุข ชีรพิจิตร กรรมการ ที่ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไข ตลอดระยะเวลาที่ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ รวมทั้งอาจารย์ ดร.จารุวรรณ สกุลคุ และ อาจารย์ ดร.อรรณพ โพธิสุข ที่กรุณาเป็นกรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่กรุณาให้ความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ในการศึกษาให้แก่ผู้วิจัย และขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ศาสตราจารย์ ดร.สำเนา ขจรศิลป์ ดร.สมหมาย จันทรเรือง และ ดร.จิรวัฒน์ วีรังกร ที่ได้กรุณาตรวจเครื่องมือในการวิจัยและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อให้งานวิจัยฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือและให้กำลังใจในการทำปริญญานิพนธ์ให้เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคุณค่าและประโยชน์ของปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้แก่ผู้ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการศึกษา หรือการทำงานต่อไป

อุกฤษฏ์ มนุจันทรธ

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ภูมิหลัง.....	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
	ความสำคัญของการวิจัย	5
	ขอบเขตของการวิจัย.....	5
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	5
	ตัวแปรที่ศึกษา	5
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
	สมมติฐานในการวิจัย	7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
	ความหมายของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ	8
	ปรัชญาและแนวคิดเกี่ยวกับงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ	9
	วัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ	11
	มาตรฐานกิจการนิสิตและสวัสดิการ	13
	เป้าหมายของบริการด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการ	16
	ขอบข่ายงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ	19
	นโยบายด้านกิจการนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	21
	ภารกิจของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ	22
	ความต้องการในบริการด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการ	24
3	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	28
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	28
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	30
	ลักษณะของเครื่องมือ.....	30
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
	การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	34

สารบัญ(ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	35
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
5	สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	62
	วิธีการดำเนินการวิจัย	62
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
	สรุปผลการวิจัย.....	63
	อภิปรายผล	64
	ข้อเสนอแนะ	69
	ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	70
	บรรณานุกรม	71
	ภาคผนวก.....	76
	ภาคผนวก ก แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	
	วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ.....	77
	ภาคผนวก ข หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ.....	87
	ภาคผนวก ค รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย.....	91
	ภาคผนวก ง หนังสือขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย.....	93
	ประวัติย่อผู้วิจัย.....	96

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่ลงทะเบียนเรียนภาคปลาย ปีการศึกษา 2543 จำแนกตาม เพศ คณะ ชั้นปี.....	29
2	จำนวนแบบสอบถามที่แจกและได้รับคืนสมบูรณ์จำแนกตามเพศ คณะ ชั้นปี.....	32
3	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ.....	36
4	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามคณะ.....	37
5	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามชั้นปี.....	38
6	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านหอพักเป็นรายข้อ.....	41
7	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมนิสิตเป็นรายข้อ.....	42
8	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านกีฬาเป็นรายข้อ.....	43
9	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการใน งานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพเป็นรายข้อ	44

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
10	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านอนามัยเป็นรายข้อ.....	45
11	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านอาหารเป็นรายข้อ.....	46
12	เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต กำแพงแสนที่มีต่อการบริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในแต่ละด้าน และโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ.....	47
13	เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต กำแพงแสนที่มีต่อการบริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในแต่ละด้าน และโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามคณะ.....	48
14	เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต กำแพงแสนที่มีต่อการบริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในแต่ละด้าน และโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามชั้นปี.....	49
15	การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิต ด้านอนามัย เป็นรายคู่.....	50
16	ความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านหอพัก จำแนกตามความถี่.....	51
17	ความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านกิจกรรมนิสิต จำแนกตามความถี่.....	54
18	ความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านกีฬา จำแนกตามความถี่.....	55

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
19	ความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านแนะแนวการศึกษา และอาชีพจำแนกตามความถี่.....	57
20	ความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านอนามัย จำแนกตามความถี่.....	59
21	ความคิดเห็นของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านอาหาร จำแนกตามความถี่.....	60

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนามนุษย์เพื่อให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและสติปัญญา เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ สถาบันที่ทำหน้าที่ให้การศึกษาในระดับสูง คือ สถาบันระดับอุดมศึกษา โดยทั่วไปสถาบันระดับอุดมศึกษาจะต้องมีจุดมุ่งหมายในการสร้างกำลังคนที่มีความรู้และมีทักษะในการประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ สถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยก็เช่นกัน มีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อพัฒนาคนให้เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพและวิชาการ เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์สนองความต้องการของสังคม ต่อมากระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกส่งผลกระทบต่อสังคมไทย ทำให้สถาบันอุดมศึกษาที่มีความจำเป็นอย่างมากในการปรับบทบาทหรือปรับภารกิจที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาคนเป็นสำคัญ บทบาทของสถาบันอุดมศึกษาในฐานะผู้ผลิตทรัพยากรบุคคลชั้นนำของประเทศจึงต้องตอบรับเป้าหมายการพัฒนาดังกล่าว โดยเฉพาะฝ่ายกิจการนักศึกษาควรจะมีบทบาทอย่างสำคัญในการมีส่วนร่วมพัฒนานิสิตนักศึกษาให้เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าและสามารถชี้นำสังคมไทยในทางที่เหมาะสมได้ (ปราโมทย์ โชติมงคล, 2539 : 11) ปัจจัยด้านกิจการนิสิตเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากประการหนึ่งต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษา ทั้งนี้เพราะการพัฒนานิสิตเป็นบทบาทอันสำคัญอย่างหนึ่งของกิจการนิสิต ฝ่ายกิจการนิสิตสามารถพัฒนานิสิตได้หลายวิธี โดยจัดบริการต่างๆ เช่น บริการให้คำปรึกษา การนิเทศและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมนิสิต การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนานิสิต การฝึกอบรมและการใช้ทฤษฎีในการพัฒนานิสิต การที่จะพัฒนานิสิตให้มีประสิทธิผลเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับฝ่ายกิจการนิสิตของสถาบันนั้นว่า จะมีความสามารถในการพัฒนานิสิตมากน้อยเพียงใด (สำเนา ขจรศิลป์, 2538 : 14)

ตามมาตรฐานกิจการนิสิตที่ทบวงมหาวิทยาลัยได้กำหนดขึ้นมาเป็นมาตรฐานหลักสำหรับสถาบันอุดมศึกษา กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาต้องทำการวิจัยและประเมินผลการดำเนินงานกิจการนิสิตอย่างเป็นระบบทั้งฝ่ายกิจการนิสิตและแต่ละงานเป็นประจำโดยใช้วิธีการประเมินเชิงปริมาณและวิธีประเมินเชิงคุณภาพ การเก็บข้อมูลนั้นต้องเก็บจากนิสิต และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงวิธีการดำเนินงานกิจการนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2541 : 5-6) ประกอบกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนานิสิตเพื่อให้มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามปณิธานการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ตลอดจนเพื่อให้มีขีดความสามารถและศักยภาพที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในการพัฒนานิสิตเพื่อให้มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย คือ

“ เก่ง ดี มีความสุข “ ดังนั้นมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จึงมีนโยบายตามแผนงานกิจการนิสิต นักศึกษา ในแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 8 (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2539 : 21-23) ที่จะเสริมสร้างบรรยากาศของมหาวิทยาลัยที่เอื้อให้นิสิตสามารถพัฒนาวิชาการ สติปัญญา อารมณ์ สังคม ปลูกฝังและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาบุคลิกภาพให้นิสิต มีจิตสำนึกที่ดีงาม มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนิสิตด้าน วิชาการที่เป็นประสบการณ์เสริมหลักสูตร พัฒนาให้นิสิตรู้จักทำงานร่วมกับผู้อื่นและมีวินัยของ การทำงานเป็นกลุ่ม สร้างภาวะการเป็นผู้นำทางวิชาการ รู้จักวิเคราะห์ปัญหา มีความรอบรู้ รอบคอบ รู้จักตัดสินใจอย่างมีเหตุผล ส่งเสริมให้นิสิตมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมด้านกิจกรรม บำเพ็ญประโยชน์ ที่มุ่งเน้นการบริการทางวิชาการหรือการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ปลูกฝังให้ นิสิตมีความกตัญญูกตเวที รักและภาคภูมิใจ พร้อมจะสร้างชื่อเสียงและเกียรติภูมิให้แก่ มหาวิทยาลัย ส่งเสริมให้นิสิตมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยในด้านการ อนุรักษ์สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย พัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านกิจการนิสิตและ สวัสดิการ ส่งเสริมให้บุคลากรทุกฝ่ายเห็นความสำคัญของงานด้านกิจการนิสิต จากนโยบายของ มหาวิทยาลัยตามแผนงานกิจการนิสิตนักศึกษาดังกล่าว และปัจจัยที่เป็นปัญหามีผลกระทบต่อการ บริหารงานกิจการนิสิตและสวัสดิการที่คณะกรรมการกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนประชุมและได้ข้อสรุปออกมาดังนี้ คือ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2542: 2)

1. การขยายตัวของจำนวนนิสิตที่เพิ่มขึ้น ทำให้งานกิจการนิสิตและสวัสดิการต้องมีภาระ หน้าที่รับผิดชอบต่อจำนวนนิสิตที่เพิ่มขึ้นทุกปี ดังนั้นการจัดบริการแก่นิสิตจึงจำเป็นต้องวางแผน การดำเนินงานเพื่อรองรับภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบเพิ่มขึ้น โดยที่บุคลากรของงานกิจการนิสิตและ สวัสดิการไม่เพิ่มขึ้น

2. คุณภาพของนิสิตที่เข้าเรียน เมื่อพิจารณาจากคะแนนสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อพบว่า คะแนนของนิสิตที่สอบเข้าเรียนที่วิทยาเขตกำแพงแสนมีผลของคะแนนที่สอบเข้าตกต่ำลง นิสิต ส่วนใหญ่ที่เข้ามาเรียนมุ่งแต่เรียนเพียงให้สอบผ่านเพื่อรับปริญญาบัตร ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของ งานกิจการนิสิตและสวัสดิการที่จะต้องช่วยพัฒนาให้นิสิตมีความพร้อมต่อการศึกษาระดับอุดม ศึกษา และรู้จักกำหนดเป้าหมายและแนวทางการวางแผนตนเองทางการศึกษาต่อไป

3. ความเข้าใจในบทบาทและภารกิจของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ บุคลากรและนิสิต ยังมีความเข้าใจไม่ตรงกัน ทำให้ขาดการประสานงานและละเลยในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา นิสิต ตลอดจนการสนับสนุนซึ่งกันและกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานิสิตเพื่อ ให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น

ดังนั้นคณะกรรมการกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จึงได้มีมติให้งานกิจการนิสิตและสวัสดิการ พัฒนาปรับปรุงการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ เพื่อที่จะได้พัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยต่อไป จากการสัมภาษณ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายการศึกษาและกิจการนิสิต (ประพันธ์ เกษสังข์. สัมภาษณ์. 2543) แสดงความเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ สรุปได้ 3 ประการ คือ

1. การประชาสัมพันธ์บริการด้านต่าง ๆ ของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการให้นิสิตทราบโดยรอบและไม่ได้ผลอย่างเต็มที่ ทำให้นิสิตไม่ทราบบทบาทหน้าที่ของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการว่ามีอะไรบ้าง และมองไม่เห็นความสำคัญของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ทำให้นิสิตไม่เข้ามาใช้บริการต่าง ๆ ยกเว้นบริการที่นิสิตมีความคุ้นเคยและใช้เป็นประจำ แต่บางครั้งอาจจะไม่ทราบว่าเป็นบริการที่งานกิจการนิสิตและสวัสดิการจัดให้ เช่น บริการด้านหอพัก บริการด้านอาหาร เป็นต้น
2. ปัญหาการให้บริการด้านหอพักนิสิต กล่าวคือ ไม่สามารถจัดสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ให้บริการในสภาพที่เป็นศูนย์การศึกษาและอาศัยที่จะต้องมีการปรับปรุง เนื่องจากนิสิตส่วนใหญ่ของวิทยาเขตกำแพงแสนพักอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย ดังนั้นบริการด้านหอพักนิสิตจึงควรที่จะจัดให้เป็นศูนย์การศึกษาและอาศัยเพื่อพัฒนานิสิตในด้านการเรียนและการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นได้ รวมทั้งการจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักให้ครบทุกตึก
3. ปัญหาการประสานงานกับหน่วยงานอื่น การที่จะพัฒนานิสิตให้มีความพร้อมสมบูรณ์ทั้งทางด้านวิชาการ สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ โดยให้นิสิตเป็นศูนย์กลางไม่มีการประสานงานที่ดีพอ เนื่องจากหน่วยงานอื่นภายในวิทยาเขตยังไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ดังนั้นจึงต้องหาวิธีการดำเนินการให้หน่วยงานอื่นมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ เพื่อที่จะได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานนั้น ๆ ในการพัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยต่อไป

นอกจากนั้น ประธานสภานิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ในฐานะตัวแทนของนิสิตให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการด้านต่าง ๆ ของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ สรุปได้ดังนี้ (ราชนัย ปาโหนด. สัมภาษณ์. 2543)

1. ปัญหาการประชาสัมพันธ์การใช้บริการของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ไม่มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้บริการต่าง ๆ ว่า เมื่อต้องการที่จะติดต่อในเรื่องใดสามารถติดต่อได้ที่ไหนทั้งในและนอกเวลาราชการ เพื่อให้นิสิตและผู้ที่มาติดต่อได้ทราบรายละเอียดและสามารถใช้บริการต่าง ๆ ของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการได้ตรงตามความต้องการ

2. บริการด้านต่างๆ เช่นบริการจัดหางานหรือการส่งเสริมการทำกิจกรรมของนิสิต จัดให้บริการแก่นิสิตน้อย และไม่ได้กระจายหรือประชาสัมพันธ์บริการดังกล่าวไปตามคณะเพื่อให้นิสิตได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเพิ่มขึ้น

3. การจัดการในด้านต่างๆ ของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการยังไม่มีจัดการที่ชัดเจน เช่น การแจ้งซ่อมแซมวัสดุครุภัณฑ์ในห้องพักที่ชำรุด ไม่มีกำหนดเวลาแน่นอนว่าเมื่อแจ้งแล้วจะไปดำเนินการให้เสร็จภายในกี่วัน หรือการปฏิบัติต่อนิสิตที่ประพฤติผิดระเบียบหอพักไม่ทราบว่า จะแจ้งกับหน่วยหอพักได้หรือไม่และมีวิธีการดำเนินการอย่างไรกับนิสิตเหล่านั้น

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ เนื่องจากนิสิตเป็นผู้รับบริการ และจากการทำงาน กิจการนิสิตและสวัสดิการเป็นงานหนึ่งของกองบริการการศึกษา(กำแพงแสน) มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยทำหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพออกสู่สังคม โดยงาน กิจการนิสิตและสวัสดิการแบ่งงานบริการนิสิตออกเป็น 6 ด้าน (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2542 : 7) คือ ด้านหอพัก ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านกีฬา ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านอนามัยและด้านอาหาร การดำเนินงานการให้บริการของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการทั้ง 6 ด้านดังกล่าว แม้จะได้มีการพัฒนาปรับปรุงอยู่ตลอดเวลาแต่ก็ยังขาดข้อมูลและงานวิจัยที่จะนำมาเป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงการให้บริการของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานกิจการนักศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัยและตอบสนองความต้องการของนิสิต รวมทั้งนโยบายของมหาวิทยาลัยตามแผนงานกิจการนิสิตนักศึกษาในการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการด้านกิจการนิสิตเพื่อพัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามปรัชญาและนโยบายของมหาวิทยาลัย

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ 6 ด้าน คือ ด้านหอพัก ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านกีฬา ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านอนามัย และด้านอาหาร โดยจำแนกตามเพศ คณะ และชั้นปี

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ 6 ด้าน คือ ด้านหอพัก ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านกีฬา ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านอนามัย และด้านอาหาร โดยจำแนกตามตัวเพศ คณะ และชั้นปี

ความสำคัญของการวิจัย

ผลของการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่องานด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุง การให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการให้เหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย และเหมาะสมกับความต้องการของนิสิต

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคปลาย ปีการศึกษา 2543 จำนวน 2,876 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และชั้นปีที่ 4 ที่ลงทะเบียนเรียนภาคปลาย ปีการศึกษา 2543 มีขั้นตอนการสุ่มโดยจำแนก ประชากรออกเป็นกลุ่มย่อย (Stratum) แต่ละคณะ จำแนกตามเพศและชั้นปี ใช้เทคนิคการสุ่ม ตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ประมาณร้อยละ 20 ได้กลุ่มตัวอย่าง 575 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ

1. เพศ ได้แก่ เพศชายและเพศหญิง
2. คณะ ได้แก่ คณะที่มีนิสิตลงทะเบียนเรียนที่วิทยาเขตกำแพงแสนทั้งหมด 4 คณะ คือ คณะเกษตร คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
3. ชั้นปี ได้แก่ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

ตัวแปรตาม

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน 6 ด้าน คือ

1. ด้านหอพัก
2. ด้านกิจกรรมนิสิต

3. ด้านกีฬา
4. ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
5. ด้านอนามัย
6. ด้านอาหาร

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 – ชั้นปีที่ 4 ที่ลงทะเบียนเรียนที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ในภาคปลายปีการศึกษา 2543

2. ความพึงพอใจในวิจัยนี้ หมายถึง ความประทับใจ ความรู้สึกชอบอันเกิดจากการรับรู้ของนิสิตที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน โดยความพึงพอใจนี้สามารถวัดและประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามและประเมินค่าทางสถิติได้

3. บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการในวิจัยนี้ หมายถึง งานบริการต่างๆ ที่งานกิจการนิสิตและสวัสดิการ กองบริการการศึกษา(กำแพงแสน) ได้จัดดำเนินการเพื่อช่วยให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ซึ่งประกอบด้วยบริการด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการ 6 ด้านดังนี้

3.1 บริการด้านหอพัก หมายถึง บริการที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่นิสิตที่มีความเดือดร้อนในเรื่องที่พักอาศัยขณะศึกษา ดำเนินการรับสมัครนิสิตเข้าพัก ดูแลความสะดวก ความเรียบร้อยในบริเวณหอพัก ดูแลความปลอดภัยของนิสิตที่พักในหอพัก เพื่อให้นิสิตได้มีเวลาในการศึกษาได้อย่างเต็มที่และเป็นการพัฒนาจิตใจให้รักหมั่นและรู้จักการปรับตัวเมื่ออยู่ร่วมกับผู้อื่น

3.2 บริการด้านกิจกรรมนิสิต หมายถึง บริการให้คำปรึกษาในการดำเนินงานแก่องค์กรของนิสิต ควบคุมดูแลแก่นิสิตและองค์กรของนิสิตในการทำกิจกรรมต่างๆ ที่จะพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ให้แก่นิสิตให้มีความพร้อมที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ประสานงานและควบคุมดูแลการดำเนินกิจกรรมการทำงานขององค์กรต่างๆ ของนิสิตให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในธรรมนูญนิสิต จัดทำเอกสารเผยแพร่และจัดทำข้อมูลด้านกิจกรรมนิสิต เพื่อส่งเสริมให้นิสิตสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น

3.3 บริการด้านกีฬา หมายถึง บริการในการส่งเสริมสุขภาพและพละนันทรมัยของนิสิต ให้บริการและอำนวยความสะดวกในการใช้สนามกีฬาต่างๆ สระว่ายน้ำ บริการยืมอุปกรณ์กีฬา อำนวยความสะดวกในด้านสวัสดิการกีฬาและการจัดการแข่งขันกีฬา ประสานงานด้านกีฬาและ สันทนาการระหว่างนิสิตกับมหาวิทยาลัยตลอดจนหน่วยงานภายนอก

3.4 บริการด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ หมายถึง บริการที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือ นิสิตให้ทราบถึงปัญหา การแก้ไขปัญหาและการพัฒนาดตนเองสามารถพัฒนาให้ไปสู่ความสำเร็จ ในการศึกษา และสามารถหาแนวทางในการประกอบอาชีพหลังจากสำเร็จการศึกษาได้อย่างมี ประสิทธิภาพ อันได้แก่ บริการทดสอบทางจิตวิทยา ทุนการศึกษา กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นต้น เพื่อสนับสนุนให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาและประสบความสำเร็จตามที่มุ่งหวัง

3.5 บริการด้านอนามัย หมายถึง บริการที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือนิสิตในด้านสุขภาพ อนามัยและการรักษาพยาบาล เช่น บริการตรวจรักษาโรคทั่วไป ตรวจสุขภาพประจำปี บริการ ด้านทันตกรรม จัดส่งนิสิตที่ป่วยอาการหนักไปยังโรงพยาบาล บริการหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่เวลา มีกิจกรรมของนิสิต จัดนิทรรศการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้แก่นิสิตในด้านสุขภาพอนามัย

3.6 บริการด้านอาหาร หมายถึง บริการที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก แก่นิสิตในเรื่องสถานที่รับประทานอาหารและร้านอาหารให้ปฏิบัติตามระเบียบมหาวิทยาลัย ดูแลความสะอาดของร้านอาหาร โรงอาหาร และควบคุมคุณภาพและปริมาณอาหารให้มีความ เหมาะสมกับราคา เพื่อให้นิสิตได้บริโภคอาหารที่มีความสะอาด มีคุณภาพและราคาถูก

สมมติฐานในการวิจัย

1. นิสิตชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน แต่ละด้านและโดยรวม 6 ด้านแตกต่างกัน
2. นิสิตแต่ละคณะ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน แต่ละด้านและโดยรวม 6 ด้านแตกต่างกัน
3. นิสิตแต่ละชั้นปี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน แต่ละด้านและโดยรวม 6 ด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ผู้วิจัยได้จัดลำดับเนื้อหาสาระสำคัญดังนี้ คือ ความหมายของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ปรัชญาและแนวคิดเกี่ยวกับงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ วัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ มาตรฐานกิจการนิสิตและสวัสดิการ เป้าหมายของบริการกิจการนิสิตและสวัสดิการ ขอบข่ายงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ นโยบายด้านกิจการนิสิต นักศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ภารกิจของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

ความหมายของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

งานบริการด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการมีชื่อเรียกแตกต่างกันไปในแต่ละสถาบัน เช่น กิจการนักศึกษา(Student Affairs) หรือ งานบริการนิสิตนักศึกษา(Student Service) หรืองานบุคลากรนักศึกษา(Student Personnel Work) ซึ่งล้วนแต่เป็นบริการที่สถาบันอุดมศึกษาจัดขึ้นสำหรับนิสิต โดยมอบหมายให้รองอธิการบดี หรือรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต หรือผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต เป็นผู้รับผิดชอบ (สำเนา ขจรศิลป์. 2537 : 3) นอกจากนี้บริการด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการยังหมายถึง บริการทั้งหลายที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือนิสิตให้พัฒนาการเต็มทุกด้าน ช่วยพัฒนาทักษะในการเรียน การแก้ปัญหา ช่วยให้รู้จักการสมาคม การปรับตัว รู้จักวิธีเรียน กิจกรรมต่างๆ ที่จัดให้ เช่น งานด้านแนะแนวการศึกษา อนามัย หอพัก กีฬา (พรณี ช.เจนจิต .2528 :13) เป็นส่วนหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษาซึ่งสามารถพิจารณาได้ทั้งในแง่การบริหารและในแง่วิธีดำเนินการ ถ้าพิจารณาในแง่การบริหาร งานกิจการนิสิตและสวัสดิการ คือ หน่วยงานซึ่งสถาบันอุดมศึกษาได้จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการแก่นิสิตนักศึกษาและถ้าพิจารณาในแง่วิธีดำเนินการแล้ว งานกิจการนิสิตและสวัสดิการ คือ กระบวนการทางการศึกษาที่สถาบันอุดมศึกษาจัดขึ้นเพื่อให้บริการแก่นิสิตและช่วยพัฒนานิสิตให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านวิชาชีพชั้นสูง สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ (สำเนา ขจรศิลป์. 2537 : 8) ซึ่งบริการงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ เป็นการสร้างสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาด้านพฤติกรรมและบุคลิกภาพของนิสิตนักศึกษาและบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการของนิสิตนักศึกษาที่มีผลต่อประสบการณ์ในความเป็นอยู่และการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา เป็นบริการที่จัดให้นิสิตนักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มเพื่อให้นิสิตนักศึกษาได้ประสบความสำเร็จตามความมุ่งหมายของตนและสังคม เช่น บริการให้คำปรึกษา บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ บริการหอพัก บริการด้านสวัสดิการนิสิตนักศึกษา บริการด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา เป็นต้น ดังนั้นงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ คือ หน่วยงานหรือองค์กรด้านบริการในสถาบันอุดมศึกษาซึ่ง

มีหน้าที่รับผิดชอบนิสิตนอกชั้นเรียนและบางกรณีก็รับผิดชอบนิสิตในชั้นเรียนด้วย ซึ่งความหมายของบริการกิจการนิสิตนักศึกษา สามารถสรุปได้ 3 ประการ (Miller & Winston, Jr. 1991) คือ

1. กิจการนิสิตนักศึกษา หมายถึง การสอนนิสิตนักศึกษาในการพัฒนาเจตคติ ค่านิยม วุฒิภาวะและการฝึกฝนความเป็นผู้นำ ซึ่งความรู้ดังกล่าวไม่ได้คิดหน่วยกิตให้เหมือนกับวิชาการทั่วไป และเป็นการช่วยให้ผู้บริหารและคณาจารย์ให้ทราบถึงความต้องการและสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนิสิตนักศึกษา รวมทั้งทำหน้าที่ให้การศึกษาดูแลสภาพแวดล้อมในสถาบันที่เกี่ยวข้องกับนิสิตนักศึกษา และมีปฏิสัมพันธ์กับโครงการทางวิชาการของมหาวิทยาลัย

2. กิจการนิสิตนักศึกษา หมายถึง การจัดการบริการในด้านต่างๆ ให้แก่นิสิตนักศึกษา เช่น การจัดชมรมต่างๆ การจัดกิจกรรมเพื่อมุ่งให้นิสิตนักศึกษาเกิดความสุขสนุกสนาน การผ่อนคลายความตึงเครียดจากปัญหาที่นิสิตนักศึกษามีอยู่ รวมทั้งเป็นงานที่ประสานกิจกรรมทุกประเภทที่ไม่ใช่เป็นงานทางวิชาการ

3. กิจการนิสิตนักศึกษา เป็นเรื่องของการทำหน้าที่วิจัยเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาในแง่ของการศึกษาถึงปัญหาของนิสิตนักศึกษา การประเมินผลโครงการบริการนิสิตนักศึกษา การหาวิธีตอบสนองความต้องการของนิสิตและแก้ไขปัญหาต่างๆ ของนิสิตนักศึกษาให้ลดน้อยลงไป

จากความหมายดังกล่าว งานกิจการนิสิตและสวัสดิการจึงเป็นงานบริการที่อธิการบดีมอบหมายให้รองอธิการบดีหรือผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบบริหาร เพื่อช่วยให้นิสิตนักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาและส่งเสริมให้นักศึกษามีพัฒนาการในด้านต่างๆ อย่างสมบูรณ์

ปรัชญาและแนวคิดเกี่ยวกับงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

ปรัชญาและแนวคิดที่เกี่ยวกับงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ขึ้นอยู่กับปรัชญาการศึกษาและวัตถุประสงค์ของแต่ละสถาบัน ซึ่งปรัชญาแห่งวิชาชีพโดยทั่วไป จะประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ประการ (Stamatakis & Rogers. 1984 : 400-401) คือ

1. ข้อความซึ่งเป็นเนื้อหาสาระและหลักการของวิชาชีพ
2. ความสำคัญและคุณค่าของวิชาชีพ
3. บทบาทและหน้าที่ของวิชาชีพรวมทั้งทักษะความรู้มาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ
4. เอกลักษณ์แห่งวิชาชีพ ถือว่าเป็นจุดสุดยอดของปรัชญาแห่งวิชาชีพ ซึ่งเกิดจากการพัฒนาและการบูรณาการเพื่อให้เกิดความสอดคล้องระหว่างความเชื่อของบุคคลในวงการวิชาชีพ คุณค่าของวิชาชีพและแนวปฏิบัติในวงการวิชาชีพ เพื่อให้เกิดความแตกต่างจากวิชาชีพอื่นอย่างชัดเจน ปรัชญาแห่งวิชาชีพเป็นสิ่งที่ช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพเข้าใจสาระสำคัญ หลักการมาตรฐาน

และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพเข้าใจในบทบาทของตนเอง ปรัชญาและแนวคิดเกี่ยวกับงานกิจการนิสิตและสวัสดิการได้มีการพัฒนาเรื่อยมา ได้มีการผสมผสานนำเอาวิชาการหลายๆ ด้านมารวมเป็นปรัชญาและแนวคิดที่เกี่ยวกับงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ โดยมีแนวคิดเพื่อให้การสนับสนุนความรู้ ความเชี่ยวชาญและทักษะในกระบวนการที่เกี่ยวกับการศึกษา ซึ่งผู้ชำนาญการที่ทำงานด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการ มีบทบาทในการให้ความร่วมมือกับนิสิตนักศึกษาที่ต้องการพัฒนาดตนเองให้มีความสามารถในการนำตนเอง ตลอดจนให้ความร่วมมือกับอาจารย์เกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษา ซึ่งกระบวนการพัฒนานักศึกษาดังกล่าวเป็นกระบวนการทางการศึกษาซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาสาระหรือพฤติกรรมที่ต้องการพัฒนาและกระบวนการพัฒนา ซึ่งปรัชญาของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการเมื่อพิจารณาจากองค์ประกอบปรัชญาวิชาชีพทั้ง 4 ประการแล้วสามารถแยกออกมาได้ดังนี้ (สำเนา ขจรศิลป์. 2537 : 57-61)

1. ด้านเนื้อหาสาระและหลักการของวิชาชีพ ปรัชญาความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจการนักศึกษาได้ระบุวัตถุประสงค์หลักของสถาบันอุดมศึกษาไว้อย่างชัดเจน คือ การดำรงรักษา ถ่ายทอดทำนุบำรุงวัฒนธรรม เพื่อให้เกิดความเข้าใจประชาธิปไตยในทุกด้านของการดำรงชีวิต เพื่อพัฒนาสติปัญญาและความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาสังคมและการบริหารงานของสังคม เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีและความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยที่สถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่พัฒนานักศึกษา และนักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบในการเข้าร่วมกิจกรรมและฝึกอบรมทุกๆ ด้านด้วยความสมัครใจและกระตือรือร้น และสถาบันอุดมศึกษาต้องจัดบริการต่างๆ ทางด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการให้สอดคล้องกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาทั้งในหลักสูตรและนอกหลักสูตร ไว้ให้กับนักศึกษาตลอดช่วงระยะเวลาที่เป็นนักศึกษา

2. ด้านความสำคัญและคุณค่าของวิชาชีพ ปรัชญาความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจการนักศึกษาให้ความสำคัญกับการพัฒนานักศึกษาโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักศึกษาแต่ละคนและนักศึกษาควรได้รับการพัฒนาให้มีความสมบูรณ์พร้อมทุกๆ ด้าน ให้ความสำคัญและคุณค่าของการเรียนรู้ทั้งในหลักสูตรและนอกหลักสูตร ซึ่งการเรียนรู้นั้นมีคุณค่าทั้งที่เกิดกับบุคคลเป็น รายบุคคลหรือเป็นกลุ่มบุคคล

3. ด้านบทบาทและหน้าที่ของวิชาชีพ ปรัชญาความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจการนักศึกษาเห็นว่า บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษาต้องมีหน้าที่ชัดเจน มีความรู้และมีทักษะในการปฏิบัติงาน มีกระบวนการที่ให้ความสะดวกแก่นักศึกษาในการพัฒนาดตนเอง 3 ประการ คือ

3.1 การตั้งเป้าหมายในการพัฒนา งานด้านกิจการนักศึกษาต้องตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนว่าต้องการที่จะพัฒนานักศึกษาให้เป็นอย่างไร โดยที่เป้าหมายนั้นจะต้องมีความสอดคล้องกับปรัชญาหรือนโยบายของสถาบัน

3.2 การประเมินผลการพัฒนาของบุคคล เมื่อตั้งเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษาแล้ว ต้องมีวิธีการที่สามารถประเมินผลของการพัฒนานักศึกษาว่า นักศึกษาเมื่อได้รับการดำเนินการศึกษากลับแล้ว นักศึกษามีการพัฒนาไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่

3.3 การใช้วิธีการต่างๆ เพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้การพัฒนา นักศึกษาเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ งานกิจการนักศึกษาต้องมีวิธีการต่างๆ ที่ให้บริการแก่นักศึกษาโดยสะดวกเพื่อให้ นักศึกษาได้รับการพัฒนาไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้

4. ด้านเอกลักษณ์แห่งวิชาชีพ ปรัชญาความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจการนักศึกษาเชื่อว่า การพัฒนานักศึกษานั้น ต้องยึดเอาส่วนรวมเป็นศูนย์กลางโดยไม่แยกพัฒนาในแต่ละองค์ประกอบของนักศึกษา โดยใช้ทักษะต่างๆ ในวิชาชีพกิจการนักศึกษา คือ ทักษะทางการศึกษา ทักษะเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ ทักษะทางด้านจิตวิทยา ทักษะในการตั้งเป้าหมายเพื่อพัฒนา ทักษะในการประเมินผลการพัฒนา ตลอดจนทักษะในการใช้วิธีการต่างๆ เพื่อให้ความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

ปรัชญาและแนวคิดเกี่ยวกับงานกิจการนิสิตและสวัสดิการดังกล่าว สรุปได้ว่าสถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่ต้องขัดเกลาสติปัญญา ความรู้ ความคิด และบุคลิกภาพของผู้เรียน ทั้งนี้เพราะการที่นักศึกษาจะเป็นอย่างไรนั้นไม่ได้เกิดจากสิ่งที่นักศึกษาได้รับรู้จากห้องเรียนเป็นส่วนใหญ่ แต่การได้ใกล้ชิดกับอาจารย์ผู้สอน การอยู่ร่วมกันในสังคมสถาบันอุดมศึกษา บรรยากาศโดยรอบๆ เช่น กลุ่มเพื่อน ค่านิยม วัฒนธรรม ประเพณีในมหาวิทยาลัย วัฒนธรรมของนักศึกษาและภูมิหลังของนักศึกษา เป็นเครื่องหล่อหลอมความประพฤติ ความคิด บุคลิกภาพของบุคคลที่อยู่ในสังคมนั้นๆ หากสถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันที่ผลิตคนที่สมบูรณ์ด้วยความรู้และคุณธรรม สถาบันอุดมศึกษาย่อมถือเป็นหน้าที่ในการที่จะให้บริการด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการเพื่อให้ นิสิตนักศึกษาเป็นผู้ที่เพียบพร้อมไปด้วยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ดังนั้นสิ่งที่ป็นปรัชญาและแนวคิดเกี่ยวกับงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ คือ การจัดบริการที่ต้องคำนึงถึงพื้นฐานหลักของ นิสิตนักศึกษา เพื่อมุ่งให้นิสิตนักศึกษาได้พัฒนาในด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคมและจิตใจ การจัดบริการด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการจะต้องสอดคล้องกับความต้องการของนิสิตแต่ละคน สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย หลักสูตร วิธีการสอน กฎระเบียบต่างๆ และจะต้องจัดบริการให้ทั่วถึงสำหรับนิสิตทุกคน

วัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

งานกิจการนิสิตและสวัสดิการเป็นงานที่สำคัญส่วนหนึ่งที่จะทำให้การศึกษาในระดับอุดมศึกษาบรรลุตามวัตถุประสงค์ ดังนั้นงานด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการ จึงต้องมีวัตถุประสงค์ที่ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของสถาบันนั้นๆ ด้วย ทั้งนี้วัตถุประสงค์โดยทั่วๆ ไป นั้นได้มีการอธิบายไว้ดังนี้ (Barr & Keating. 1985)

1. เพื่อจัดบริการที่สำคัญให้แก่นิสิตนักศึกษา เช่น บริการด้านทุนการศึกษา บริการด้านหอพัก บริการด้านอนามัย บริการด้านอาหาร และบริการให้คำปรึกษา เป็นต้น

2. เพื่อสอนทักษะที่สำคัญในการดำรงชีวิตให้กับนิสิตนักศึกษา ซึ่งความรู้หลายอย่างสามารถสอนได้ในชั้นเรียน แต่ความรู้ที่เป็นทักษะในการดำรงชีวิตอื่นๆ ที่สำคัญไม่สามารถที่จะเรียนรู้ได้จากในชั้นเรียน เช่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การฝึกความเป็นผู้นำ การติดต่อประสานงานและการปรับตัวเข้ากับสังคม เป็นต้น ซึ่งนักศึกษาจะเกิดการเรียนรู้และเกิดทักษะในด้านต่างๆ ได้ดี โดยการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาประเภทต่างๆ

3. เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถผสมผสานความรู้ที่ได้ทั้งในหลักสูตรและนอกหลักสูตร โดยฝ่ายกิจการนักศึกษาพยายามจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษาของชมรมกิจกรรมนักศึกษา ที่มีความรู้ความชำนาญในด้านกิจกรรมศึกษามาให้คำแนะนำในการดำเนินกิจกรรมของนักศึกษาและการจัดกิจกรรมภายในหอพักนักศึกษา เพื่อส่งเสริมด้านวิชาการและด้านสังคมของนักศึกษา อันเป็นการช่วยให้นักศึกษาได้ผสมผสานความรู้ที่เกิดขึ้นทั้งในและนอกหลักสูตร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นิสิตนักศึกษา

จากวัตถุประสงค์โดยทั่วไปของงานด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการที่กล่าวมาแล้ว ทบวงมหาวิทยาลัยได้กำหนดหลักการปฏิบัติในการกำหนดวัตถุประสงค์ของกิจการนิสิตไว้ 7 ประการ เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันดังนี้ (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2521)

1. เพื่อปลูกฝังคุณธรรมแก่นิสิตนักศึกษา
2. เพื่อส่งเสริมความสามัคคีในหมู่นิสิตนักศึกษา
3. เพื่อส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งในด้านวิชาการและประสบการณ์วิชาชีพแก่นิสิตนักศึกษา

4. เพื่อปลูกฝังและรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและเอกลักษณ์อันดีงามของประเทศไทย

5. เพื่อส่งเสริมพละอนามัยและพัฒนาบุคลิกภาพ

6. เพื่อส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษามีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน

7. เพื่อเผยแพร่ชื่อเสียงและเกียรติคุณของสถาบัน

จากหลักการที่ทบวงมหาวิทยาลัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของกิจการนิสิตนักศึกษาไว้ เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาได้ใช้เป็นแนวทางเดียวกัน และแนวทางนี้ได้มีการปรับปรุงวัตถุประสงค์ของงานด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการมาใช้ให้เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อสภาพของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งวัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการมีดังต่อไปนี้(สำเนา ขจรศิลป์. 2537 : 12-13)

1. เพื่อดำเนินกิจกรรมที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษา เช่น การปฐมนิเทศนักศึกษา การดำเนินงานเกี่ยวกับวินัยนักศึกษา การดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่สถาบันอุดมศึกษาที่มีความจำเป็นต้องจัดดำเนินการ
2. เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนโดยการให้บริการที่สำคัญ เช่น บริการอาหาร บริการแนะแนว บริการอนามัย หุ่นการศึกษาและบริการจัดหางาน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อช่วยลดหรือขจัดปัญหาต่างๆ ให้แก่นักศึกษา
3. เพื่อช่วยพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทั้งในด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ เอกลักษณ์ ร่างกายและจิตใจ ตลอดจนการฝึกนักศึกษาให้มีลักษณะผู้นำและเป็นพลเมืองที่ดี
4. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศของสถาบันอุดมศึกษา ให้เอื้อต่อการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา
5. เพื่อช่วยสถาบันอุดมศึกษาในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จากวัตถุประสงค์ของงานด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการดังกล่าว พอที่จะสรุปได้ว่างานกิจการนิสิตและสวัสดิการมีวัตถุประสงค์ที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้สถาบันอุดมศึกษาผลิตนิสิตนักศึกษาให้เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจอันจะส่งผลให้นักศึกษาได้เป็นสมาชิกที่มีคุณภาพของสังคม มีความรู้ความสามารถ ช่วยเหลือตนเองและสังคมได้

มาตรฐานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

งานกิจการนิสิตและสวัสดิการซึ่งเป็นงานส่วนหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา มีความเกี่ยวข้องโดยตรง ทั้งทางด้านปัจจัยที่จำเป็นและด้านกระบวนการในการผลิตบัณฑิต ในด้านปัจจัยที่จำเป็นในการผลิตบัณฑิตนั้น งานกิจการนิสิตและสวัสดิการ เป็นงานที่ช่วยให้นิสิตนักศึกษา ซึ่งเป็นวัตถุดิบหรือปัจจัยในการผลิตบัณฑิตมีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน โดยจัดบริการต่างๆ เพื่อช่วยแก้ปัญหาหรือลดปัญหาของนิสิตนักศึกษา ในด้านกระบวนการในการผลิตบัณฑิต งานกิจการนิสิตและสวัสดิการ เป็นส่วนหนึ่งในการผลิตบัณฑิต เพราะงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ เป็นงานที่ช่วยพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพโดยการจัดฝึกอบรมนิสิตนักศึกษา การให้คำปรึกษา การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ภายนอกชั้นเรียน โดยการจัดกิจกรรมต่างๆ ตลอดจนจัดสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษาให้เอื้อต่อการเรียนและการพัฒนานักศึกษา ดังนั้นในการกำหนดมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษาจึงมีความจำเป็นต้องกำหนดมาตรฐานด้านกิจการนิสิตนักศึกษาด้วย ทบวงมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแล และรักษามาตรฐานการศึกษาในระดับอุดมศึกษา จึงได้กำหนดมาตรฐานหลักของงานกิจการนักศึกษา โดยแยกเป็นหัวข้อดังนี้ (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2541 : 3-6)

วัตถุประสงค์

สถาบันอุดมศึกษาต้องกำหนดวัตถุประสงค์ของฝ่ายกิจการนักศึกษาให้ชัดเจนและประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน นอกจากนี้งานทุกงานในฝ่ายกิจการนักศึกษาต้องกำหนดวัตถุประสงค์ของแต่ละงานให้ชัดเจนและสอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้หรือทฤษฎีการพัฒนามนุษย์

ภารกิจ

ภารกิจหลักของฝ่ายกิจการนักศึกษาประกอบด้วย

1. จัดบริการต่างๆ เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ในการจัดบริการเพื่อให้บริการนักศึกษานั้น สถาบันอุดมศึกษาต้องคำนึงถึงการให้บริการแก่นักศึกษาพิการด้วย
2. ส่งเสริมพัฒนาการของนักศึกษาในด้านต่างๆ เช่น การประเมินตนเอง การเลือกอาชีพ การพัฒนาด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและคุณธรรม จริยธรรม
3. ศึกษาสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษาซึ่งอาจเป็นอุปสรรคต่อการศึกษาและการพัฒนานักศึกษา
4. ดำเนินกิจการที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษา

การบริหาร

1. การจัดองค์กร ฝ่ายกิจการนักศึกษาต้องจัดสายการบังคับบัญชาภายในองค์กรกิจการนักศึกษาและในแต่ละงานให้ชัดเจน งานแต่ละงานต้องกำหนดนโยบาย วิธีการดำเนินงาน และหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรแต่ละตำแหน่งไว้อย่างชัดเจน

2. บุคลากร

2.1 ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษาต้องแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานฝ่ายกิจการนักศึกษา ซึ่งต้องมีตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อให้ปัญหาและความต้องการของ นักศึกษา ตลอดจนปัญหาการดำเนินงานของฝ่ายกิจการนักศึกษา ได้รับการแก้ไขจากที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษา ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายกิจการนักศึกษาต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานและมีประสบการณ์ในด้านการกิจการนักศึกษา และต้องจัดกระบวนการบริหารงานภายในฝ่ายกิจการนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ เช่น การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การดำเนินงาน การสั่งการ การรายงาน การประสานงานและการงบประมาณ

2.2 ผู้บริหารระดับกลางและผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับฝ่ายหรือระดับงานต้องเป็นผู้ที่ทำงานประจำเต็มเวลาและเป็นผู้มีความรู้ มีประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบและมีความสามารถในการบริหารงาน หน่วยงานทุกฝ่ายหรือทุกงานต้องมีบุคลากรเพียงพอกับปริมาณงาน บุคลากรต้องมีความรู้และสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามเป้าหมายของหน่วยงาน บุคลากรที่ปฏิบัติงาน

ด้านวิชาชีพ เช่น แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาลและนักแนะแนว ต้องเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรภายนอกฝ่ายกิจการนักศึกษาที่มาช่วยทำงานให้ฝ่ายกิจการนักศึกษา เช่น อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักนักศึกษานั้น ฝ่ายกิจการนักศึกษา ต้องจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความรู้และทักษะในการทำงานและสามารถช่วยเหลือนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารกิจการนักศึกษาทุกระดับต้องจัดการบริหารงานบุคคลในฝ่ายกิจการนักศึกษา ตั้งแต่การวางแผน การสรรหาและการคัดเลือก การพัฒนา การบำรุงรักษาและการให้พ้นจากหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

3. สิ่งอำนวยความสะดวก ทุกฝ่ายหรือทุกงานต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น ห้องทำงาน ห้องประชุม สถานที่ติดต่อเพื่อขอใช้บริการ ตู้เก็บเอกสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์และเครื่องใช้สำนักงานที่จำเป็น เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. งบประมาณ ฝ่ายกิจการนักศึกษาต้องมีงบประมาณประจำปีเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่มีความจำเป็น เช่น ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากรและการเดินทางของบุคลากร ค่าสมาชิกองค์กรวิชาชีพ สิ่งพิมพ์ที่จำเป็นและค่าจัดซื้อหรือซ่อมแซมสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นต้น นอกจากนี้แต่ละฝ่ายหรืองานยังมีความจำเป็นต้องใช้งบประมาณในการดำเนินงาน เช่น งานอนามัยต้องมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเวชภัณฑ์ งานหอพักนักศึกษาต้องมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าวัสดุหอพักและค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น ซึ่งแต่ละฝ่ายหรือแต่ละงานต้องจัดทำงบประมาณประจำปีให้เพียงพอแก่การดำเนินงาน

5. ความรับผิดชอบทางกฎหมาย ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยที่ได้ให้ความคุ้มครองศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพของบุคคลอย่างมาก เนื่องจากงานกิจการนักศึกษาหลายงาน เช่น งานอนามัย งานหอพักนักศึกษาและงานกิจกรรมนักศึกษา เป็นต้น เป็นงานที่ต้องมีความรับผิดชอบทางกฎหมาย บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา จึงต้องศึกษารัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย

6. ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานและชุมชน เนื่องจากงานกิจการนักศึกษาเป็นงานที่ต้องมีการให้ความร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ตลอดจนชุมชนต่างๆ จึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารฝ่ายกิจการนักศึกษาทุกระดับและทุกฝ่ายหรือทุกงาน ต้องรักษาความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ตลอดจนชุมชนต่างๆ

7. จรรยาบรรณ งานกิจการนักศึกษาบางงาน เช่น งานอนามัยและงานแนะแนว ซึ่งเป็นวิชาชีพที่มีจรรยาบรรณ เป็นข้อกำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพต้องปฏิบัติอยู่แล้ว เช่น จรรยาแพทย์และจรรยาบรรณของนักแนะแนว เป็นต้น สำหรับงานกิจการนักศึกษาอีกหลายงาน เช่น งานระเบียบนักศึกษา งานหอพักนักศึกษา งานวินัยนักศึกษา เป็นต้น ซึ่งการปฏิบัติงานของ

บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา ต้องเกี่ยวข้องกับระเบียบนักศึกษาซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา ดังนั้นบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษาทุกคนต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ดังต่อไปนี้

7.1 ไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเรื่องส่วนตัวของนักศึกษากับผู้อื่น ยกเว้นในกรณีที่เป็นงานทางวิชาการ เช่น การวิจัยซึ่งต้องได้รับความยินยอมจากนักศึกษาเป็นลายลักษณ์อักษรและต้องไม่ระบุชื่อและนามสกุลของนักศึกษา

7.2 คำนึงถึงสวัสดิภาพของนักศึกษาและไม่ทำการใดๆ ที่จะก่อให้เกิดผลเสียหายแก่นักศึกษาโดยไม่เป็นธรรม

7.3 ไม่วิพากษ์ วิจารณ์บุคคลหรือหน่วยงานใดให้นักศึกษาฟังในทางก่อให้เกิดผลเสียหายแก่นักศึกษาหรือความแตกฉานแก่นักศึกษาหรือหน่วยงานนั้นๆ

7.4 ตระหนักในข้อจำกัดเกี่ยวกับการศึกษา ประสิทธิภาพและความสามารถของตนเอง หากมีนักศึกษาที่มีปัญหาเกินความสามารถที่จะช่วยเหลือได้จะต้องส่งนักศึกษาไปรับบริการจากบุคลากรที่มีความสามารถที่จะช่วยเหลือนักศึกษาได้

8. การประเมินผล สถาบันอุดมศึกษาต้องทำการวิจัยและประเมินผลการดำเนินงานกิจการนักศึกษาอย่างเป็นระบบ ทั้งฝ่ายกิจการนักศึกษาและแต่ละงานเป็นประจำ โดยวิธีการประเมินนั้น อาจมีความแตกต่างกันซึ่งขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละโครงการ แต่ต้องใช้วิธีประเมินเชิงปริมาณและวิธีประเมินเชิงคุณภาพ การเก็บข้อมูลนั้นต้องเก็บจากนักศึกษาและ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลการประเมินนั้นต้องนำไปใช้เพื่อการปรับปรุง วิธีการดำเนินงานกิจการนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เป้าหมายของบริการด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการ

การบริการด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการ เช่นเดียวกับการบริการโดยทั่วไปที่มีหลักการในการบริการที่ควรคำนึงถึง (กุลธน ธนาพงศธร. 2528) ได้แก่

1. หลักความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลเป็นส่วนใหญ่ คือ ประโยชน์และบริการที่องค์กรจัดขึ้นให้นั้น จะตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการส่วนใหญ่หรือทั้งหมด มิใช่เป็นการจัดให้แก่บุคคลใดหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ

2. หลักความสม่ำเสมอ คือ การให้บริการนั้นๆ ต้องดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มิใช่ทำๆ หยุดๆ ตามความพอใจของผู้ให้บริการหรือผู้ปฏิบัติงาน

3. หลักความเสมอภาค คือ บริการที่จัดนั้นจะต้องให้ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอหน้าและเท่าเทียมกันไม่มีการให้สิทธิพิเศษแก่บุคคลหรือกลุ่มใดในลักษณะที่แตกต่างจากกลุ่มอื่นๆ อย่างเห็นได้ชัด

4. หลักความปลอดภัย คือ ค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ในบริการจะต้องไม่มากเกินไปกว่าผลที่จะได้รับ

5. หลักความสะดวก คือ บริการที่จัดให้ผู้รับบริการ จะต้องเป็นไปในลักษณะที่ปฏิบัติได้ง่าย สะดวกสบาย สิ้นเปลืองทรัพยากรไม่มากนัก และยังไม่เป็นการสร้างภาระยุ่งยากใจให้แก่ผู้ให้บริการหรือผู้ใช้บริการมากเกินไป

นอกจากนี้ทบวงมหาวิทยาลัยได้กำหนดเป้าหมายของบริการด้านต่างๆ ของงานกิจการนักศึกษาไว้ดังต่อไปนี้ (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2541 : 11-27)

1. บริการหอพักนักศึกษา มีเป้าหมายของบริการดังต่อไปนี้

1.1 ให้บริการที่พักอาศัยที่มีความสะอาด สะดวก สบายและปลอดภัยแก่นักศึกษาในราคาที่ยุติธรรม

1.2 มีสิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาของนักศึกษา เช่น จัดที่นั่งอ่านหนังสือ จัดคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาใช้อย่างเพียงพอ จัดห้องบรรยาย และห้องสอนทบทวนขนาดเล็ก มีโทรทัศน์ โทรศัพท์ประจำหอพักเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร มีน้ำดื่มที่สะอาดไว้ให้บริการ มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในห้องพักเพียงพอ เป็นต้น

1.3 มีสภาพแวดล้อมและกิจกรรมเพื่อช่วยพัฒนานักศึกษามีระบบที่ปรึกษาหอพัก โดยให้มีที่ปรึกษาประจำแต่ละหอพัก เพื่อจัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาการปกครองตนเอง การรู้จักอยู่ร่วมกับผู้อื่น การสร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่น การวางแผนด้านการศึกษาและการประกอบอาชีพ การพัฒนาคุณธรรมและการพัฒนาด้านร่างกาย เป็นต้น

2. บริการด้านกิจกรรมนิสิต มีเป้าหมายหลัก คือ การส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรมที่มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาและมีคุณภาพดี โดยสถาบันอุดมศึกษาต้องส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรมประเภทต่างๆ ดังนี้

2.1 กิจกรรมส่วนกลาง ได้แก่ องค์การนักศึกษาหรือสโมสรนักศึกษา

2.2 กิจกรรมวิชาการ ได้แก่ ชมรมหรือชุมนุมทางวิชาการ

2.3 กิจกรรมกีฬา ได้แก่ ชมรมกีฬาประเภทต่างๆ

2.4 กิจกรรมศิลปะและวัฒนธรรม ได้แก่ ชมรมศิลปะหรือชมรมวัฒนธรรม

2.5 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ ได้แก่ ชมรมกิจกรรมเพื่อการช่วยเหลือสังคม

2.6 กิจกรรมนันทนาการ ได้แก่ กิจกรรมเพื่อความสนุกสนานเพลิดเพลิน

3. บริการแนะแนว มีเป้าหมายหลัก คือ ให้บริการปรึกษาที่มีคุณภาพดี ทั้งการปรึกษาเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่มแก่นักศึกษาทั้งทางด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ช่วยให้นักศึกษาสามารถวางแผนการประกอบอาชีพและแผนการศึกษาได้ นอกจากนี้ยังช่วยให้นักศึกษาได้ทำงานที่ตรงกับความถนัด ความสามารถและความสนใจของนักศึกษา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวบริการแนะแนวต้องจัดบริการต่างๆ ให้กับนักศึกษาดังนี้

3.1 บริการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลทั้งทางด้านการศึกษา ด้านอาชีพ
ด้านส่วนตัวและสังคม

3.2 บริการปรึกษาเป็นกลุ่มเพื่อช่วยเหลือให้นักศึกษาให้สามารถแก้ปัญหาด้าน
การศึกษา การพัฒนาอาชีพและการพัฒนาบุคลิกภาพ

3.3 บริการห้องสมุดอาชีพที่มีข้อมูลด้านต่างๆ เช่น อาชีพต่างๆ และภาวะแนวโน้ม
ของตลาดแรงงาน แหล่งฝึกอาชีพ สถานที่ประกอบอาชีพ ตำแหน่งงานที่ว่าง ตลอดจนสถาน
ศึกษาระดับต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

3.4 บริการแบบทดสอบ แบบสำรวจที่เกี่ยวกับบุคลิกภาพ ความสนใจในอาชีพ
ความถนัด ค่านิยมที่มีคุณภาพดี

3.5 บริการระเบียบสะสมของนักศึกษาที่มีข้อมูลที่ถูกต้องและทันเหตุการณ์

3.6 บริการจัดหางาน ทั้งการจัดหางานให้นักศึกษาและศิษย์เก่า

4. บริการด้านอนามัย มีเป้าหมายหลักดังต่อไปนี้

4.1 มีมาตรการในการป้องกันโรคระบาดในสถาบันอุดมศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

4.2 ให้บริการปัจจุบันพยาบาลและบริการตรวจรักษาโรคที่มีคุณภาพดีแก่นักศึกษา
และบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา

4.3 ให้บริการด้านเภสัชกรรมที่จำเป็นแก่นักศึกษาและบุคลากรของสถาบันอุดม
ศึกษา

4.4 ให้บริการหรือติดต่อบริการทันตกรรมที่มีคุณภาพดีแก่นักศึกษาและบุคลากร
ของสถาบันอุดมศึกษา

4.5 ให้บริการหรือติดต่อบริการจิตเวชที่มีคุณภาพดีแก่นักศึกษาและบุคลากรของ
สถาบันอุดมศึกษา

5. บริการด้านอาหาร มีเป้าหมายหลักคือ จัดการเรื่องจัดจำหน่ายอาหารเพื่อให้นักศึกษา
และบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษาสามารถเลือกรับประทานอาหารที่หลากหลาย มีคุณภาพ
มีความสะอาด ในราคายุติธรรม ได้รับบริการที่รวดเร็วและมีอาหารเพียงพอกับความต้องการของ
นักศึกษาและบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา นอกจากนั้นต้องจัดให้มีสถานที่รับประทานอาหารที่
มีความสะอาดสบายและถูกหลักสุขาภิบาลอาหารด้วย

ขอบข่ายงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

งานกิจการนิสิตและสวัสดิการ เป็นการช่วยเหลือและจัดบริการต่าง ๆ ให้แก่นิสิตให้มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนและพัฒนานิสิต ให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ โดยงานกิจการนิสิตสามารถแบ่งขอบข่ายออกเป็นด้านๆ ที่สำคัญได้ดังนี้ (Hershenson. 1970)

1. ภาระหน้าที่ด้านการประสานงานภายใน (Internal Coordinating Function) เป็นภาระหน้าที่ในการสร้าง บูรณาการและการให้บริการนิสิต งานในหน่วยงานกิจการนิสิต ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับนิสิต และการหาทุนเพื่อสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนิสิต เป็นต้น

2. ภาระหน้าที่ในด้านการปฐมนิเทศ (Orientation Function) เป็นงานที่ช่วยให้ให้นิสิตได้เกิดความกระจำเกี่ยวกับสถานศึกษาและช่วยให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันกับนิสิต ได้แก่ การปฐมนิเทศนิสิตใหม่ การจัดทำคู่มือนิสิต เป็นต้น

3. ภาระหน้าที่ที่กระทำเพื่อพัฒนาการทางด้านร่างกายและอารมณ์ของนิสิต (Development Physical and Emotion Function) อันจะส่งผลให้นิสิตได้มีความเจริญงอกงามทางสติปัญญา ได้แก่ งานบริการด้านสุขภาพอนามัย การให้คำปรึกษา งานบริการอาหารและบริการด้านหอพัก เป็นต้น

4. ภาระหน้าที่ทางการศึกษา (Education Function) เป็นการจัดกิจกรรมร่วมหลักสูตรที่มุ่งส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และเป็นการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนด้วย ได้แก่ การสอนซ่อมเสริม การดำเนินการทางด้านวินัยนิสิต องค์การนิสิต การส่งเสริมให้นิสิตมีความสัมพันธ์อันดีกับอาจารย์และชุมชน

โนวส์ (Knowles. 1970 : 4001) ได้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่งานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในการที่จะพัฒนานิสิตให้มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนและเป็นคนที่มีสมบูรณ์ทุกด้านสรุปได้ดังนี้คือ

1. หน้าที่เกี่ยวกับการให้สวัสดิการ (Welfare Functions) หมายถึง หน้าที่ในด้านให้ความช่วยเหลือ รักษาและคุ้มครองในด้านต่างๆ จนนักศึกษาเกิดบูรณาการในตนเองพร้อมที่จะเจริญก้าวหน้า ซึ่งงานที่จัดตามหน้าที่นี้ได้แก่ บริการด้านสุขภาพอนามัย บริการแนะแนว บริการอาหาร บริการให้ความช่วยเหลือเรื่องการเงิน

2. หน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม (Control Functions) หมายถึง หน้าที่ในด้านการปกครองให้นิสิตนักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบและประเพณีอันดีงามของสถาบัน ได้แก่ การรับนิสิตเข้าเรียน การเก็บระเบียบประวัตินิสิต วินัยนิสิต ความเป็นอยู่ของนักศึกษาและบริการหอพักนักศึกษา

3. หน้าที่เกี่ยวกับกิจกรรมร่วมหลักสูตรหรือกิจกรรมนอกหลักสูตร (Co-Curricular Activities Functions) หมายถึง หน้าที่ในด้านความรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมร่วมหลักสูตรหรือกิจกรรมนอกหลักสูตรที่มีความเกี่ยวข้องในการที่จะเสริมสร้างให้นิสิตมีความพร้อมในทุกๆ ด้าน ได้แก่ การจัดให้มีองค์การนิสิต พร้อมทั้งสนับสนุนให้นิสิตดำเนินกิจกรรมในด้านกีฬา การเมือง สังคม วัฒนธรรมและบริการชุมชนในรูปแบบต่างๆ

4. หน้าที่เกี่ยวกับการสอน (Teaching Functions) เป็นงานบริการนิสิตที่เกิดขึ้นหลังสุด โดยการสอนในที่นี้จะมีจุดมุ่งหมายที่แตกต่างออกไปจากการสอนในห้องเรียน โดยมีความมุ่งหมายเพื่อให้นิสิตได้สามารถใช้ชีวิตในการศึกษาเล่าเรียนอย่างสมบูรณ์ขึ้น เช่น การปฐมนิเทศ บริการสอนซ่อมเสริมทางวิชาการ เป็นต้น

นอกจากขอบข่ายงานกิจการนิสิตและสวัสดิการดังกล่าวข้างต้นแล้ว ขอบข่ายของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการยังสามารถแบ่งย่อยออกเป็นข้อย่อยได้อีกโดยประมวลออกมาได้ดังนี้ (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2528)

1. การแนะแนวการศึกษาต่อ นโยบายการรับและการคัดเลือกนิสิต
2. การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของนิสิต ได้แก่ บริการแนะแนวในหลายๆ รูปแบบ
3. การปฐมนิเทศ
4. การช่วยสอนซ่อมเสริม การอ่าน การพูดและภาษาหรือวิชาการอื่นๆ ที่นิสิตต้องการความช่วยเหลือ
5. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย
6. การจัดบริการในเรื่องการนิเทศ การประสานงาน และประสมประสานระหว่างกิจกรรมนอกหลักสูตรและกิจกรรมเสริมหลักสูตร
7. การจัดที่พักอาศัยและบริการอาหาร
8. การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน
9. การจัดอุปกรณ์และเครื่องมือที่ช่วยพัฒนาและประเมินชีวิตทางศาสนา ตามความสนใจของนิสิต เช่น มีที่ให้บำเพ็ญบุญ เป็นต้น
10. จัดระบบในการเก็บระเบียบนิสิต

สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2537 : 13) ได้กำหนดขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษาแยกย่อยออกไปดังนี้

1. การสรรหา การคัดเลือก การรับสมัครนักศึกษา
2. การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่
3. ระเบียบนักศึกษา

4. บริการหอพัก
5. บริการอนามัย
6. กิจกรรมนักศึกษา
7. บริการสอนซ่อมเสริม
- 8.ทุนการศึกษา
9. บริการแนะแนว
10. บริการจัดหางาน
11. วินัยนักศึกษา
12. โปรแกรมเพื่อพัฒนานักศึกษา
13. การวิจัยและประเมินผลกิจการนักศึกษา
14. ศิษย์เก่าสัมพันธ์
15. บริการนักศึกษาต่างชาติ
16. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น สหกรณ์ร้านค้า ธนาคาร ไปรษณีย์ เป็นต้น
17. การจัดกิจกรรมหรือดำเนินการด้านอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของฝ่ายกิจการนักศึกษา

จากขอบข่ายของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าขอบข่ายของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการเป็นงานที่ให้บริการที่จะเสริมสร้าง ช่วยเหลือและพัฒนานิสิตให้มีความพร้อมในการศึกษาและเป็นคนที่สมบูรณ์ทุกด้าน ช่วยให้นิสิตสามารถดำเนินชีวิตในการศึกษาเล่าเรียนได้อย่างราบรื่นและจบออกไปเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคมต่อไป

นโยบายด้านกิจการนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีนโยบายตามแผนงานกิจการนิสิตนักศึกษา ในแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 8 (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2539 : 21-23) ดังนี้

1. เสริมสร้างบรรยากาศของมหาวิทยาลัยที่เอื้อให้นิสิตสามารถพัฒนาวิชาการ สติปัญญา อารมณ์ สังคม
2. ปลูกฝังและเสริมสร้างในด้านคุณธรรม จริยธรรมพัฒนาบุคลิกภาพให้นิสิตมีจิตสำนึกที่ดีงาม มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ
3. ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนิสิตด้านวิชาการที่เป็นประสบการณ์เสริมหลักสูตรและพัฒนาให้นิสิตรู้จักทำงานร่วมกับผู้อื่นและวินัยของการทำงานเป็นกลุ่มมีความเจริญสร้างภาวะการเป็นผู้นำทางวิชาการ รู้จักวิเคราะห์ปัญหา มีความรอบรู้ รอบคอบ รู้จักตัดสินใจอย่างมีเหตุผล

4. ส่งเสริมให้นิสิตมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมด้านกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ที่มุ่งเน้น การบริการทางวิชาการหรือการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม การพัฒนาคุณภาพชีวิต การอนุรักษ์ ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้แก่ประชาชนทั้งในเมืองหรือในชุมชนที่กำลังพัฒนา เพื่อฝึกให้นิสิต รู้จักประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาการ รู้จักการเสียสละเพื่อส่วนรวม รู้จักการทำงานร่วมกันเป็น หมู่คณะอย่างมีระบบและเผยแพร่ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย

5. ปลุกฝังให้นิสิตมีความกตัญญูกตเวที รักและภาคภูมิใจ พร้อมจะสร้างชื่อเสียงและ เกียรติภูมิให้แก่มหาวิทยาลัย

6. ส่งเสริมให้นิสิตมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยในด้านการอนุรักษ์ สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย

7. พัฒนาคุณภาพการจัดบริการด้านการกีฬา อาหาร หอพัก และบริการอื่นๆ

8. ขยายกิจการให้บริการด้านส่งเสริมคุณภาพและอนามัยของนิสิต บุคลากรและชุมชน ใกล้เคียง

9. ส่งเสริมให้บุคลากรทุกฝ่ายเห็นความสำคัญของงานด้านกิจการนิสิต

ภารกิจของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

งานกิจการนิสิตและสวัสดิการ เป็นหน่วยงานหนึ่งในกองบริการการศึกษา(กำแพงแสน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ซึ่งงานกิจการนิสิตและสวัสดิการมีหน้าที่ สนับสนุนมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิตและพัฒนานิสิตให้ตรงตามเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ ของมหาวิทยาลัย ช่วยให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษา เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านวิชาชีพ สติปัญญา สังคม อารมณ์และจิตใจ ก่อนที่จะจบเป็นบัณฑิตออกไปทำงานในสังคมภายนอก ซึ่ง ภารกิจของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ แบ่งออกเป็นหน่วยงานต่างๆ ที่ให้บริการแก่นิสิตดังนี้ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2543 : 21-44)

1. หน่วยหอพัก ให้บริการในการจัดหอพักให้เพียงพอกับความต้องการของนิสิต ปัจจุบัน มีหอพักอยู่ในความดูแลจำนวน 24 หลัง แบ่งเป็นหอพักนิสิตชาย 16 หลัง หอพักนิสิตหญิง 8 หลัง โดยแยกเป็นสัดส่วนอย่างชัดเจน หน่วยหอพักจะดำเนินการรับสมัครนิสิตเข้าหอพัก จัดนิสิตให้ เข้าพักตามความเหมาะสมกับขนาดและสภาพของห้องพัก ดูแลเรื่องความสะอาด ความปลอดภัย และความประพฤติของนิสิตในบริเวณหอพัก ดำเนินการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในหอพัก เช่น โทรทัศน์ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ภายใน โทรศัพท์สาธารณะ เป็นต้น ดูแลซ่อมแซมครุภัณฑ์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของหอพักเมื่อได้รับความเสียหายหรือเสื่อมสภาพให้สามารถใช้งานได้ดี

2. หน่วยกิจกรรมนิสิต ให้บริการให้คำปรึกษาในการดำเนินงานแก่องค์การบริหาร องค์การนิสิต สภานิสิต ชมรม สโมสร ตลอดจนกลุ่มนิสิตต่างๆ ที่จะมีกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ประสานงานและควบคุมดูแลการดำเนินกิจกรรมและการทำงานขององค์กรต่างๆ ของนิสิตให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในธรรมนูญนิสิต ระเบียบการดำเนินกิจกรรมของนิสิตและประกาศหรือข้อบังคับของมหาวิทยาลัย พิจารณาเสนอและตรวจสอบเอกสารต่างๆ ในการขออนุมัติจัดกิจกรรมและเบิกจ่ายเงินขององค์กรกิจกรรมต่างๆ จัดทำเอกสารเผยแพร่และจัดทำข้อมูลด้านกิจกรรมนิสิต เพื่อให้ให้นิสิตและอาจารย์สนใจทำกิจกรรมมากขึ้น ส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตได้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมมากขึ้น ให้คำปรึกษาแก่นิสิตหรือกลุ่มนิสิตเพื่อจัดตั้งเป็นชมรมกิจกรรมให้ถูกต้องตามธรรมนูญนิสิตและระเบียบของมหาวิทยาลัย จัดโครงการอบรมพัฒนานิสิตให้มีความพร้อมในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

3. หน่วยกีฬา มีหน้าที่ให้บริการด้านการกีฬาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ให้บริการด้านสนามกีฬาแก่ผู้ที่ต้องการออกกำลังกาย ดูแลรักษาสถานที่กีฬาให้มีความพร้อมในการใช้ ให้บริการยืมอุปกรณ์กีฬาสำหรับการออกกำลังกายและการจัดการแข่งขันของนิสิตและบุคลากร จัดการแข่งขันกีฬาประเภทต่างๆ ให้แก่นิสิตและบุคลากร ให้บริการสระว่ายน้ำ จัดโครงการส่งเสริมกีฬาเพื่อสุขภาพ ประสานงานกีฬาและสันติภาพระหว่างนิสิตกับมหาวิทยาลัยตลอดจนหน่วยงานภายนอก

4. หน่วยแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ให้บริการด้านการแนะแนวต่างๆ และทุนการศึกษา เช่น บริการให้คำปรึกษาและทดสอบเชิงจิตวิทยา บริการจัดหางาน ห้องสมุดอาชีพ โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ที่จำเป็นในการดำรงชีวิตและการออกไปช่วยเหลือสังคม บริการทุนการศึกษา เพื่อสนับสนุนให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาและประสบความสำเร็จตามที่มุ่งหวัง

5. หน่วยอนามัย ให้บริการด้านสุขภาพแก่นิสิต บุคลากรและครอบครัว มีการตรวจรักษาโรคทั่วไป ตรวจรักษาโรคทางพันธุกรรมโดยแพทย์และทันตแพทย์ การรักษาพยาบาลเบื้องต้น เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือเหตุฉุกเฉิน บริการด้านการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพ รณรงค์ป้องกันและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเมื่อเกิดมีโรคระบาด บริการหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่เวลามีกิจกรรมของนิสิต บริการรถพยาบาลรับส่งผู้ป่วยหนักไปยังโรงพยาบาลใกล้เคียง บริการคลินิกคลายเครียดให้แก่นิสิตและบุคลากรที่มีปัญหาทางด้านสุขภาพและปัญหาความเครียด

6. หน่วยอาหาร ให้บริการในเรื่องอาหารแก่นิสิตและบุคลากร ดูแลร้านอาหารต่างๆ ให้ปฏิบัติตามสัญญาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความสะดวกและปลอดภัยแก่นิสิต โดยคอยแนะนำผู้ประกอบการร้านอาหารให้ดำเนินการทางโภชนาการให้ถูกต้องตามสุขลักษณะ ทั้งด้านความสะอาด คุณภาพอาหาร ปริมาณและราคา และยังดำเนินการให้ผู้ประกอบการร้านอาหารทุกร้านตรวจสอบสุขภาพประจำปีทุกปีอีกด้วย

จากการแบ่งหน่วยงานต่างๆ ของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ กองบริการการศึกษา (กำแพงแสน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนดังกล่าวมาข้างต้นทั้ง 6 หน่วย จะเห็นได้ว่าทุกหน่วยมีความสำคัญเท่าเทียมกันที่จะช่วยให้ นิสิตดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย และสามารถพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมในด้านการศึกษาเพื่อที่จะจบออกไปเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ และมีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยต่อไป

ความต้องการในบริการด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการ

จากการศึกษาเกี่ยวกับบริการด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการพบว่า นิสิต มีความต้องการที่จะให้มีบริการในด้านต่างๆ แตกต่างกันตามตัวแปรต่างๆ และสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย ดังจะเห็นได้จากการศึกษาทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยฟลอริดาในการจัดบริการกิจการ นิสิตของมหาวิทยาลัยซึ่งประกอบด้วยการจัดปฐมนิเทศ บริการด้านอนามัย บริการหอพัก บริการกิจกรรม นิสิตพบว่า นิสิตไม่คุ้นเคยกับการใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ แต่เห็น ความสำคัญของบริการต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้นิสิต (Sam. 1983 : 338-A) จากการ ศึกษาถึงการใช้และการรับรู้เกี่ยวกับบริการด้านกิจการนิสิตใน Mississippi Public Junior Colleges โดยมีเพศ เชื้อชาติ ที่พักอาศัย ชั้นปีและอายุ เป็นตัวแปรอิสระและมีการใช้ การรับรู้ เกี่ยวกับบริการด้านกิจการนิสิตเป็นตัวแปรตาม การศึกษาปรากฏผลว่า ตัวแปรต่างๆ ที่ใช้ในการ ศึกษาครั้งนี้มีผลต่อการใช้บริการ ความพึงพอใจและการเห็นความสำคัญของงานกิจการ นิสิต แต่ขณะเดียวกันยังมีปัจจัยอื่นที่มีผลต่อการใช้บริการ ความพึงพอใจและการเห็นความ สำคัญของงานกิจการนิสิตด้วย เช่น คุณภาพ ความรู้ความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับงานกิจการ นิสิต นอกจากนั้นยังพบอีกด้วยว่าการใช้บริการด้านกิจการนิสิตในอัตราสูงไม่ได้หมายความว่าความพึงพอใจจะสูงตามไปด้วย (Hammill. 1986 : 2581-A) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษา วิเคราะห์สถานการณ์การให้บริการกิจการ นิสิตเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงงานด้านกิจการ นิสิตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยศึกษาจากการรับรู้และการใช้ประโยชน์ของบริการด้าน กิจการนิสิตที่มีความเป็นอยู่พื้นฐานทางวัฒนธรรมที่แตกต่างกันของ East Texas State University กลุ่มตัวอย่างจากนิสิต 28 สาขาวิชาจำนวน 312 คน เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบ สอบถาม ผลการวิจัยพบว่า นิสิตที่เรียนสาขาวิชาต่างกัน เพศ ภูมิภาค สีผิวและวัฒนธรรม ที่ต่างกัน มีความแตกต่างกันในการรับรู้และการใช้ประโยชน์ของบริการกิจการนิสิต โดย นิสิตสาขาอาชีพศึกษา มีการรับรู้และใช้ประโยชน์ของบริการกิจการนิสิตต่ำกว่านิสิต ในสาขาศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ส่วนนิสิตหญิงให้ความสำคัญและใช้บริการกิจการ นิสิตมากกว่านิสิตชาย และนิสิตผิวดำให้ความสำคัญและใช้บริการด้านกิจการ นิสิตมากกว่านิสิตผิวขาว (Robinson. 1980 : 9791-A)

นอกจากนี้ได้มีการศึกษาเกี่ยวกับความเข้าใจเกี่ยวกับบริการด้านกิจการนักศึกษาใน John C. Calhoun State Community College โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาในสาขาอุดมศึกษา 132 คน และนักศึกษาในสาขาวิชาชีพจำนวน 56 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาทั้งสองสาขาวิชาในวิทยาลัยชุมชน ส่วนมากมีความพอใจในบริการด้านกิจการนักศึกษาที่วิทยาลัยจัดให้ โดยนักศึกษาในสาขาวิชาชีพพอใจบริการด้านกิจการนักศึกษาน้อยกว่านักศึกษาในสาขาอุดมศึกษา และเพศเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่ทำให้มีอิทธิพลต่อการรับรู้บริการด้านกิจการนักศึกษา โดยนักศึกษาหญิงทั้งสองสาขาวิชามีการรับรู้บริการด้านกิจการนักศึกษามากกว่านักศึกษาชาย และมีความพึงพอใจต่อบริการด้านกิจการนักศึกษามากกว่า (Turner. 1981 : 4948-A) และจากการศึกษาปัญหาและความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขต ณ ศาลายา พบว่านักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนว การให้คำปรึกษา บริการด้านกิจกรรมนักศึกษา บริการทุนการศึกษาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านปฐมนิเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษาพบว่า นักศึกษาชาย มีความต้องการบริการทุนการศึกษาและบริการอื่นๆ มากกว่านักศึกษาหญิง และนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาที่ต่างกัน มีความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษาแต่ละด้านแตกต่างกัน (อำไพพรรณ พุ่มศรีสวัสดิ์. 2539) ส่วนความคาดหวังและสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับบริการกิจการนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ นักศึกษามีความเห็นว่าการให้บริการกิจการนักศึกษาในปัจจุบัน มีการให้บริการน้อยกว่าความคาดหวังที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะบริการด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษาซึ่งนักศึกษาที่มีความคาดหวังว่าจะได้รับบริการสูง (มิตภาณี พุ่มกล่อม. 2539) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาการใช้บริการด้านกิจการนักศึกษาใน Semanal Community College ของคัลป์ (Culp. 1981 : 547-A) เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงงานด้านกิจการนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือ นักศึกษาใหม่ นักศึกษาเก่าที่ลงทะเบียนเรียนมาแล้ว 1 ภาคการศึกษา และบุคลากรของวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาใหม่ใช้บริการเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและบริการแนะแนวการศึกษามากที่สุด นักศึกษาใหม่มากกว่าร้อยละ 10 ตอบว่าการให้บริการอื่นๆ นั้นจำเป็นต้องมี แต่ยังไม่เคยใช้บริการ ส่วนนักศึกษาเก่าและบุคลากรมีความเห็นว่าบริการต่างๆ ที่จัดให้มีน้อยไม่เพียงพอในเรื่องการจัดวางตัวบุคคลและเห็นว่าควรที่จะมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้นักศึกษาทราบเกี่ยวกับบริการต่างๆ ที่งานด้านกิจการนักศึกษาให้บริการมากขึ้น นอกจากนี้ผลการวิจัยศึกษาเกี่ยวกับบริการกิจการนักศึกษาในด้านต่างๆ ใน The City University of New York เพื่อพัฒนาและปรับปรุงบริการกิจการนักศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาผู้ใหญ่ โดยการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการใช้บริการกิจการนักศึกษา ได้แก่ บริการให้คำปรึกษาก่อนรับนักศึกษาเข้าเรียน การปฐมนิเทศ การให้คำปรึกษาด้านอาชีพและส่วนตัว ทุนการศึกษา บริการด้านอาหาร เป็นต้น ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาให้ความสนใจบริการกิจการนักศึกษาต่างๆ เหล่านี้อยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยนี้ช่วยให้กองกิจการนักศึกษาของ The City University of New York นำมา

ปรับปรุงและพัฒนาบริการต่างๆ ให้ดีขึ้น รวมทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ให้บริการด้านกิจการนักศึกษาโดยการฝึกอบรมและให้ทุนการศึกษาต่อเพื่อพัฒนางานด้านกิจการนักศึกษาให้ดีขึ้น (Finkenstien. 1983 : 1703-1704A)

ผลการศึกษาวิจัยต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่างานกิจการนิสิตมีความสำคัญต่อการศึกษาของนิสิตเป็นอย่างมาก และนิสิตเองต่างมีความคาดหวังในบริการด้านต่างๆ เหมือนและแตกต่างกันตามสภาพแวดล้อมของแต่ละสถาบันซึ่งได้มีการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษาของนักศึกษาพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี โดยสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 - 4 ที่มีบริการหอพักและบริการด้านสุขภาพ พบว่านักศึกษามีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน ส่วนบริการด้านอาหาร บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา และบริการด้านกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษามีความคาดหวังแตกต่างกัน (ลักษณี มีนะนนท์. 2526) และได้มีการศึกษาความเข้าใจ การใช้และทัศนคติต่อบริการด้านกิจการนิสิตของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 และ ชั้นปีที่ 4 ทุกคน ในปีการศึกษา 2525-2526 ผลการวิจัยพบว่า ในด้านความเข้าใจต่อบริการด้านกิจการนิสิต นิสิตชั้นปีที่ 1 และ ชั้นปีที่ 4 มีความเข้าใจแตกต่างกันเกี่ยวกับบริการด้านทุนการศึกษา บริการจัดหางาน บริการให้คำปรึกษาและบริการด้านอาหาร เช่นเดียวกับนักศึกษาที่พักในหอพักและพักนอกหอพัก มีความเข้าใจแตกต่างกันในบริการเช่นเดียวกัน ในด้านการใช้บริการของนิสิตชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 พบว่ามีความแตกต่างกัน โดยนิสิตชั้นปีที่ 4 ใช้บริการด้านทุนการศึกษา บริการจัดหางาน บริการด้านหอพัก บริการด้านอนามัย บริการนักศึกษาวิชาทหารมากกว่านิสิตชั้นปีที่ 1 ส่วนบริการด้านให้คำปรึกษาและบริการด้านอาหารมีการใช้บริการที่ไม่แตกต่างกัน ในด้านทัศนคติต่อบริการด้านกิจการนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจเรียงลำดับความพอใจจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ บริการทุนการศึกษา บริการนักศึกษาวิชาทหาร บริการจัดหางาน บริการให้คำปรึกษา บริการด้านหอพัก บริการด้านอาหารและบริการด้านอนามัย (ชูศรี ศรีจันทร์. 2526) จากการศึกษาความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษาของนักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลภาคเหนือ สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 จากวิทยาลัยพยาบาลในเขตภาคเหนือ 4 แห่ง จำนวน ชั้นปีละ 30 คน ในแต่ละสถาบันได้กลุ่มตัวอย่าง 480 คน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ของทุกวิทยาลัยมีความต้องการบริการด้านหอพักนักศึกษามากกว่านักศึกษาชั้นปีอื่นและนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ของวิทยาลัยพยาบาลสวรรคประชาธิราช มีความต้องการบริการด้านสุขภาพอนามัยต่ำกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 3 ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ของวิทยาลัยพยาบาลอุตรดิตถ์และวิทยาลัยพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก มีความต้องการบริการด้านสุขภาพอนามัยมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ส่วนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีของวิทยาลัยพยาบาลลำปาง มีความต้องการบริการด้าน

สุขภาพอนามัยไม่แตกต่างกัน บริการด้านอาหารนักศึกษาแต่ละชั้นปีของวิทยาลัยพยาบาลสวรงค์ ประชากรมีความต้องการไม่แตกต่างกัน ส่วนวิทยาลัยพยาบาลลำปางนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความต้องการบริการด้านอาหารสูงกว่านักศึกษาชั้นปีอื่น วิทยาลัยพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความต้องการบริการด้านอาหารต่ำกว่านักศึกษาชั้นปีอื่น และวิทยาลัยพยาบาลอุตรดิตถ์ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการบริการด้านอาหารต่ำกว่านักศึกษาชั้นปีอื่น บริการด้านทุนการศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 2 ของทุกวิทยาลัยมีความต้องการบริการด้านทุนการศึกษาสูงกว่านักศึกษาชั้นปีอื่นและบริการด้านกิจกรรมนักศึกษานักศึกษาในแต่ละชั้นปีมีความต้องการด้านกิจกรรมนักศึกษาไม่แตกต่างกัน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ของวิทยาลัยพยาบาลสวรงค์ ประชากรมีความต้องการบริการด้านกิจกรรมนักศึกษาสูงกว่านักศึกษาชั้นปีอื่น ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ของวิทยาลัยพยาบาลอุตรดิตถ์มีความต้องการบริการด้านกิจกรรมนักศึกษาต่ำกว่า นักศึกษาชั้นปีอื่น และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของวิทยาลัยพยาบาล พุทธชินราช พิษณุโลกมีความต้องการบริการด้านกิจกรรมนักศึกษาต่ำกว่านักศึกษาชั้นปีอื่น และเมื่อมีการเปรียบเทียบความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษาของนักศึกษาแต่ละชั้นปีใน แต่ละด้านของวิทยาลัยพยาบาล ทั้ง 4 แห่งพบว่ามีความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษาแตกต่างกัน (จิตติมา ลัพธ์จิโรสกุล. 2534)

จากการศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับบริการด้านกิจการนิสิตทั้งในและต่างประเทศจะเห็นว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในบริการแตกต่างกันตามตัวแปรและสภาพแวดล้อมของสถาบัน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องการที่จะศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ โดยใช้ตัวแปรแยกตามเพศ คณะ ชั้นปีเพื่อที่จะได้ทราบความต้องการของนิสิตที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ เพื่อจะได้นำมาแก้ไขปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น ตรงตามความต้องการของนิสิตผู้รับบริการและปรับให้เข้ากับมาตรฐานกิจการนักศึกษาต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research) ผู้วิจัยได้จัดดำเนินการตามสารระดังนี้ คือ การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ลักษณะของเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดกระทำ และวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยนิสิตระดับปริญญาตรีทุกคณะ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน คือ คณะเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 – ชั้นปีที่ 4 ที่ลงทะเบียนเรียนภาคปลาย ปีการศึกษา 2543 จำนวน 2,876 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย สุ่มจากประชากร คือ นิสิตระดับปริญญาตรีทุกคณะของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ชั้นปีที่ 1 – ชั้นปีที่ 4 ที่ลงทะเบียนเรียนภาคปลาย ปีการศึกษา 2543 โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. จำแนกประชากรออกเป็นกลุ่มย่อย(Stratum) แต่ละคณะ โดยจำแนกตามเพศและชั้นปี

2. ใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย(Simple Random Sampling)ประมาณร้อยละ 20 ของแต่ละคณะ โดยจำแนกตามเพศและชั้นปี ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 575 คน ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสน ที่ลงทะเบียนภาคปลาย ปีการศึกษา 2543
จำแนกตามเพศ คณะ ชั้นปี

ชั้นปี	เพศ	คณะเกษตร		คณะวิศวกรรมศาสตร์		คณะศึกษาศาสตร์		คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ชั้นปีที่ 1	ชาย	162	32	141	28	20	4	7	2
	หญิง	297	60	31	6	53	11	66	13
ชั้นปีที่ 2	ชาย	180	36	71	14	21	4	16	3
	หญิง	222	44	18	4	36	7	58	12
ชั้นปีที่ 3	ชาย	180	36	98	20	29	6	14	3
	หญิง	227	45	27	5	20	4	58	12
ชั้นปีที่ 4	ชาย	257	51	128	25	59	12	5	1
	หญิง	285	57	33	7	20	4	37	7
รวม		1,810	361	547	109	258	52	261	53

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัยดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการ เพื่อรวบรวมแนวคิดหลักการ มาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม

2. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการจัดบริการด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนทั้ง 6 ด้าน คือ บริการด้านหอพัก บริการด้านกิจกรรมนิสิต บริการด้านกีฬา บริการด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ บริการด้านอนามัย และบริการด้านอาหาร

3. สร้างแบบสอบถามจากข้อมูลในข้อ 1 และข้อ 2

4. นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการทำงานด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการตรวจสอบพิจารณาความเที่ยงตรงทางด้านเนื้อหา และความครอบคลุมของคำถามและแก้ไขข้อบกพร่องของคำถาม

5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำเสนอกรรมการผู้ควบคุมปริญญาโทให้พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้ง แล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มนิสิตจำนวน 50 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination power) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อโดยใช้ร้อยละ 25 ของกลุ่มสูงและร้อยละ 25 ของกลุ่มต่ำ แล้วใช้ที-เทสต์ (t-test) วิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Ferguson, 1981 : 49) เลือกข้อคำถามที่มีค่าที่ตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไปมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย ได้ข้อคำถามทั้งหมด 97 ข้อ แบ่งเป็นด้านหอพัก 20 ข้อ ด้านกิจกรรมนิสิต 13 ข้อ ด้านกีฬา 15 ข้อ ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ 19 ข้อ ด้านอนามัย 17 ข้อ และด้านอาหาร 13 ข้อ

6. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยการคำนวณจากค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1984 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.926

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการทั้ง 6 ด้าน แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุดและในตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านจะมีคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความต้องการของนิสิตที่มีต่อบริการด้านกิจการ นิสิตและสวัสดิการ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย ถึงรองอธิการบดีกำแพงแสนเพื่อขออนุญาต

เก็บรวบรวมข้อมูล

2. เมื่อได้รับอนุญาตแล้วนำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างตอบและเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์คืนทั้งสิ้น 549 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.30 ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนแบบสอบถามที่แจกและได้รับคืนสมบูรณ์เจ้าแนกตามเพศ คณะ ชั้นปี

ชั้นปี	เพศ	คณะเกษตร		คณะวิศวกรรมศาสตร์		คณะศึกษาศาสตร์		คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์					
		แจก	ได้รับคืน ร้อยละ	แจก	ได้รับคืน ร้อยละ	แจก	ได้รับคืน ร้อยละ	แจก	ได้รับคืน ร้อยละ				
ชั้นปีที่ 1	ชาย	32	30	93.75	28	28	100	4	4	100	2	2	100
	หญิง	60	55	91.67	6	6	100	11	11	100	13	13	100
ชั้นปีที่ 2	ชาย	36	33	91.66	14	14	100	4	4	100	3	3	100
	หญิง	44	40	90.90	4	4	100	7	7	100	12	12	100
ชั้นปีที่ 3	ชาย	36	32	88.88	20	20	100	6	6	100	3	3	100
	หญิง	45	45	100	5	5	100	4	4	100	12	12	100
ชั้นปีที่ 4	ชาย	51	47	92.16	25	25	100	12	12	100	1	1	100
	หญิง	57	53	92.98	7	7	100	4	4	100	7	7	100
รวม		361	335	93.72	105	105	100	52	52	100	53	53	100
รวมทั้งสิ้น		แบบสอบถามที่แจก 575 ฉบับ				ได้รับคืน 549 ฉบับ		คิดเป็นร้อยละ 95.30					

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบให้คะแนนตามค่าน้ำหนักของตัวเลือกที่กำหนดไว้ โดยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของระดับความพึงพอใจดังนี้

คะแนน 5	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
คะแนน 3	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อย
คะแนน 1	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67 - 5.00	หมายถึง	นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน งานกิจการนิสิตและสวัสดิการมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.34 - 3.66	หมายถึง	นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน งานกิจการนิสิตและสวัสดิการปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 2.33	หมายถึง	นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน งานกิจการนิสิตและสวัสดิการน้อย

2. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอส พี เอส เอส พลัส (SPSS⁺) หาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Means) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการทั้ง 6 ด้าน โดยจำแนกตามเพศ คณะ ชั้นปี และเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการบริการด้านกิจการนิสิตและสวัสดิการ จำแนกตามเพศ โดยใช้ที-เทสต์ (t-test) และจำแนกตามคณะและชั้นปีโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (Oneway Analysis of Variance) เมื่อพบค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

3. ข้อเสนอแนะในตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้าน นำมาจัดเรียงลำดับความถี่และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยายเพื่อใช้ประกอบในการอภิปรายผลการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

1.1 ค่าอำนาจจำแนก(Discrimination Power) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อโดยใช้ ร้อยละ 25 ของกลุ่มสูงและร้อยละ 25 ของกลุ่มต่ำแล้วใช้ที-เทสต์(t-test)วิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนก

1.2 หาค่าความเชื่อมั่น(Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการคำนวณจากค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α - Coefficient) ของ ครอนบาค(Cronbach .1984 : 161)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Means)

2.2 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.3 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้ที-เทสต์ (t-test)

2.4 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (Oneway Analysis of Variance) และในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบความแตกต่างอย่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe')

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ เพื่อให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
SD	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน (Standard Deviation)
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Square)
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์และการแปลความหมายข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหอพัก ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านกีฬา ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านอนามัย และด้านอาหาร และโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ คณะ และชั้นปี โดยการหาคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 2 เป็นการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหอพัก ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านกีฬา ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านอนามัย และด้านอาหาร จำแนกตาม เพศ คณะ และชั้นปี โดยใช้ค่าที (t-test) และค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว (Oneway Analysis of Variance)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์และจัดกลุ่มคำตอบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม
ปลายเปิดเกี่ยวกับบริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหอพัก ด้านกิจกรรม
นิสิต ด้านกีฬา ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านอนามัย และด้านอาหาร แล้วเสนอผลใน
รูปของการแจกแจงความถี่เพื่อใช้ประกอบในการอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลกระทำตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาความพึงพอใจของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต
กำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในแต่ละด้านและโดยรวม
ทุกด้าน จำแนกตามเพศ คณะ ชั้นปี โดยการนำเสนอค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ดังแสดงในตาราง 3 - 11

ตาราง 3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ
ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ	นิสิตชาย (N=264)		ระดับ ความเห็น	นิสิตหญิง (N=285)		ระดับ ความเห็น
	$\bar{X}$	SD		$\bar{X}$	SD	
1. ด้านหอพัก	2.78	0.50	ปานกลาง	2.90	0.47	ปานกลาง
2. ด้านกิจกรรมนิสิต	2.96	0.53	ปานกลาง	2.98	0.54	ปานกลาง
3. ด้านกีฬา	2.95	0.48	ปานกลาง	2.93	0.50	ปานกลาง
4. ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	2.76	0.53	ปานกลาง	2.74	0.57	ปานกลาง
5. ด้านอนามัย	3.15	0.55	ปานกลาง	3.02	0.56	ปานกลาง
6. ด้านอาหาร	2.93	0.53	ปานกลาง	2.82	0.56	ปานกลาง
รวม	2.92	0.39	ปานกลาง	2.90	0.41	ปานกลาง

จากตาราง 3 แสดงว่านิสิตชายและนิสิตหญิง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงาน
กิจการนิสิตและสวัสดิการในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านในระดับปานกลาง

จากตาราง 4 แสดงว่านิสิตคณะเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านในระดับปานกลาง

ตาราง 5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามชั้นปี

การให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ	ชั้นปี	$\bar{X}$	SD	ระดับความเห็น
1. ด้านหอพัก	1 (N=149)	2.92	0.50	ปานกลาง
	2 (N=117)	2.79	0.48	ปานกลาง
	3 (N=127)	2.83	0.52	ปานกลาง
	4 (N=156)	2.81	0.45	ปานกลาง
	รวม (N=549)	2.84	0.49	ปานกลาง
2. ด้านกิจกรรมนิสิต	1 (N=149)	3.06	0.53	ปานกลาง
	2 (N=117)	2.97	0.51	ปานกลาง
	3 (N=127)	2.92	0.60	ปานกลาง
	4 (N=156)	2.94	0.49	ปานกลาง
	รวม (N=549)	2.97	0.53	ปานกลาง
3. ด้านกีฬา	1 (N=149)	3.00	0.46	ปานกลาง
	2 (N=117)	2.91	0.55	ปานกลาง
	3 (N=127)	2.92	0.54	ปานกลาง
	4 (N=156)	2.93	0.44	ปานกลาง
	รวม (N=549)	2.94	0.50	ปานกลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

การให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ	ชั้นปี	$\bar{X}$	SD	ระดับความเห็น
4. ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	1 (N=149)	2.83	0.51	ปานกลาง
	2 (N=117)	2.79	0.46	ปานกลาง
	3 (N=127)	2.68	0.64	ปานกลาง
	4 (N=156)	2.70	0.57	ปานกลาง
	รวม (N=549)	2.75	0.55	ปานกลาง
5. ด้านอนามัย	1 (N=149)	3.09	0.56	ปานกลาง
	2 (N=117)	2.94	0.54	ปานกลาง
	3 (N=127)	3.09	0.63	ปานกลาง
	4 (N=156)	3.16	0.51	ปานกลาง
	รวม (N=549)	3.08	0.56	ปานกลาง
6. ด้านอาหาร	1 (N=149)	2.94	0.48	ปานกลาง
	2 (N=117)	2.77	0.63	ปานกลาง
	3 (N=127)	2.89	0.57	ปานกลาง
	4 (N=156)	2.87	0.52	ปานกลาง
	รวม (N=549)	2.87	0.54	ปานกลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

การให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ	ชั้นปี	$\bar{X}$	SD	ระดับความเห็น
รวมทุกด้าน	1 (N=149)	2.98	0.36	ปานกลาง
	2 (N=117)	2.86	0.42	ปานกลาง
	3 (N=127)	2.88	0.45	ปานกลาง
	4 (N=156)	2.90	0.36	ปานกลาง
	รวม (N=549)	2.91	0.40	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่านิสิตชั้นปีที่ 1 , 2 , 3 และ 4 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านในระดับปานกลาง

ตาราง 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิต
และสวัสดิการ ด้านหอพัก เป็นรายชื่อ

การให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านหอพัก	N=549		ระดับ ความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	SD	
1. ความสะดวกในการสมัครเข้าหอพัก	3.17	0.81	ปานกลาง
2. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในบริเวณหอพักนิสิต	2.79	1.14	ปานกลาง
3. ความสะอาดภายในบริเวณหอพักนิสิต	3.33	0.84	ปานกลาง
4. ความปลอดภัยในการพักอาศัยในหอพัก	3.07	0.85	ปานกลาง
5. จำนวนนิสิตที่จัดให้พักในแต่ละห้อง	2.73	1.01	ปานกลาง
6. การปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก	3.15	0.86	ปานกลาง
7. การดูแลความประพฤติของนิสิตในหอพัก โดยอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก	3.09	0.96	ปานกลาง
8. การปฏิบัติของแม่บ้านที่ดูแลหอพัก	2.91	1.09	ปานกลาง
9. อุปกรณ์ที่ทางหน่วยหอพักจัดให้บริการในห้องพัก (โต๊ะอ่านหนังสือ, เก้าอี้, เตียง, ที่นอน, ตู้เสื้อผ้า)	3.57	0.91	ปานกลาง
10. บริการบอร์ดข้อมูลข่าวสารในหอพัก	3.14	0.99	ปานกลาง
11. บริการคอมพิวเตอร์ที่จัดให้ในหอพัก	2.82	0.86	ปานกลาง
12. ระบบเคเบิลทีวีภายในหอพัก	2.04	0.96	น้อย
13. บริการห้องอ่านหนังสือในหอพัก	2.59	1.06	ปานกลาง
14. บริการโทรศัพท์ติดต่อดะหว่างหอพัก	2.70	0.92	ปานกลาง
15. บริการโทรศัพท์สาธารณะในหอพัก	2.19	1.01	น้อย
16. บริการโรงรถภายในหอพัก	1.76	0.90	น้อย
17. สภาพแวดล้อมภายนอกรอบๆ หอพัก	2.85	0.97	ปานกลาง
18. บริการการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในห้องพัก	3.10	0.83	ปานกลาง
19. การให้บริการของบุคลากรหน่วยหอพัก	3.00	0.87	ปานกลาง
20. การจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในหอพัก	2.82	0.84	ปานกลาง
รวม	2.84	0.49	ปานกลาง

จากตาราง 6 แสดงว่านิสิตมีความพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านหอพักโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านหอพักในระดับน้อย 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ 12 ข้อ 15 และข้อ 16 ส่วนข้ออื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตาราง 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมนิสิต เป็นรายข้อ

การให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านกิจกรรมนิสิต	N=549		ระดับ ความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	SD	
21. การให้บริการของบุคลากรของหน่วยกิจกรรมนิสิต	3.06	0.72	ปานกลาง
22. ความสะดวกในการติดต่อเรื่องการทำกิจกรรมของนิสิต	3.02	0.70	ปานกลาง
23. การส่งเสริมให้นิสิตได้ทำกิจกรรม	3.19	0.77	ปานกลาง
24. การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการทำ กิจกรรมของนิสิต	2.95	0.77	ปานกลาง
25. การให้คำแนะนำในการดำเนินกิจกรรม	2.94	0.76	ปานกลาง
26. การออกหนังสือในนามมหาวิทยาลัย	2.90	0.76	ปานกลาง
27. การบริการกองทุนสวัสดิภาพนิสิต	3.00	0.76	ปานกลาง
28. กิจกรรมนิสิตต่างๆ ที่จัดขึ้นภายในมหาวิทยาลัย	3.31	0.85	ปานกลาง
29. กิจกรรมนิสิตที่จัดขึ้นภายนอกมหาวิทยาลัย	2.80	0.89	ปานกลาง
30. การขออนุมัติจัดทำโครงการ	2.84	0.73	ปานกลาง
31. การเบิก-จ่ายเงินบำรุงกิจกรรมนิสิต	2.79	0.74	ปานกลาง
32. การยืมวัสดุและอุปกรณ์ในการทำกิจกรรมของนิสิต	2.90	0.76	ปานกลาง
33. การจัดการฝึกอบรมนักกิจกรรมรุ่นใหม่	2.95	0.87	ปานกลาง
รวม	2.97	0.53	ปานกลาง

จากตาราง 7 แสดงว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านกิจกรรมนิสิต โดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิต
และสวัสดิการ ด้านกีฬา เป็นรายข้อ

การให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านกีฬา	N=549		ระดับ ความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	SD	
34. ความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยกีฬา	3.04	0.70	ปานกลาง
35. ความสะอาดของอาคารพลศึกษา	3.10	0.70	ปานกลาง
36. ความเพียงพออุปกรณ์กีฬาที่ให้นิสิตยืม	2.80	0.82	ปานกลาง
37. ความหลากหลายของอุปกรณ์กีฬาที่ให้นิสิตยืม	2.74	0.81	ปานกลาง
38. สภาพของอุปกรณ์กีฬาที่ให้นิสิตยืม	2.79	0.73	ปานกลาง
39. ระยะเวลาในการยืม (3 วัน/ชิ้น/คน)	3.14	0.77	ปานกลาง
40. สภาพความพร้อมของสนามกีฬาในการออกกำลังกาย	3.03	0.81	ปานกลาง
41. ความสะดวกในการขอใช้สนามกีฬา	3.00	0.80	ปานกลาง
42. การจัดการแข่งขันกีฬาให้กับนิสิต	3.22	0.78	ปานกลาง
43. ความสะดวกในการใช้บริการ	3.13	0.75	ปานกลาง
44. ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการ(10.00-20.30 น.)	3.03	0.94	ปานกลาง
45. ความสะอาดของสระว่ายน้ำ	2.86	0.78	ปานกลาง
46. อัตราค่าธรรมเนียมในการลงสระว่ายน้ำ(15 บาท/คน)	3.00	0.84	ปานกลาง
47. การจัดบอร์ดเผยแพร่ความรู้ทางด้านกีฬา	2.66	0.81	ปานกลาง
48. การจัดฝึกอบรมทักษะทางด้านกีฬา	2.56	0.83	ปานกลาง
รวม	2.94	0.50	ปานกลาง

จากตาราง 8 แสดงว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านกีฬา โดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีค่าความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิต
และสวัสดิการ ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ เป็นรายชื่อ

การให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	N=549		ระดับ ความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	SD	
49. ความสะดวกของการติดต่อกับหน่วยแนะแนว	2.95	0.70	ปานกลาง
50. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	2.80	0.80	ปานกลาง
51. การให้บริการทดสอบทางด้านบุคลิกภาพ	2.70	0.74	ปานกลาง
52. การให้บริการทดสอบทางจิตวิทยา	2.61	0.81	ปานกลาง
53. การให้บริการทดสอบความถนัดทางวิชาชีพ	2.63	0.77	ปานกลาง
54. การให้คำปรึกษาแก่นิสิตในเรื่องการศึกษา	2.78	0.77	ปานกลาง
55. การให้คำปรึกษาแก่นิสิตในเรื่องส่วนตัว	2.50	0.83	ปานกลาง
56. การให้คำปรึกษาแก่นิสิตในเรื่องอาชีพ	2.72	0.82	ปานกลาง
57. เวลาที่บริการให้คำปรึกษา(08.30-16.30)	2.94	0.80	ปานกลาง
58. สภาพห้องที่ให้คำปรึกษา	2.80	0.72	ปานกลาง
59. ความเพียงพอของทุนการศึกษาต่อ ความต้องการของนิสิต	2.52	0.88	ปานกลาง
60. มูลค่าทุนที่จัดสรรให้แก่นิสิต	2.64	0.83	ปานกลาง
61. ความสะดวกในการเบิก-จ่ายทุนการศึกษา	2.75	0.80	ปานกลาง
62. บริการห้องสมุดอาชีพ	2.88	0.81	ปานกลาง
63. การจัดหางานให้แก่นิสิตทำเพื่อหารายได้ ระหว่างที่เรียนหนังสือ	2.72	0.87	ปานกลาง
64. การเป็นสื่อกลางระหว่างนิสิตกับบริษัทต่างๆ ในการจัดหางาน	2.78	0.84	ปานกลาง
65. การจัดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนานิสิต	2.87	0.79	ปานกลาง
66. การเผยแพร่ข่าวสารการศึกษาต่อ	2.83	0.85	ปานกลาง
67. การเผยแพร่ข่าวสารการจัดหางาน	2.84	0.83	ปานกลาง
รวม	2.75	0.55	ปานกลาง

จากตาราง 9 แสดงว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ โดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านอนามัย เป็นรายข้อ

การให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านอนามัย	N=549		ระดับ ความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	SD	
68. ความสะดวกในการใช้บริการที่สถานพยาบาล	3.30	0.75	ปานกลาง
69. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.33	0.86	ปานกลาง
70. จำนวนแพทย์และพยาบาลที่ให้บริการ	2.70	0.87	ปานกลาง
71. การให้บริการของแพทย์	3.20	0.91	ปานกลาง
72. การให้บริการของพยาบาล	3.23	0.85	ปานกลาง
73. การให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี	2.81	0.87	ปานกลาง
74. การให้บริการคลินิกคลายเครียด	2.77	0.85	ปานกลาง
75. บริการด้านตรวจรักษาโรคทั่วไป	3.12	0.82	ปานกลาง
76. บริการด้านทันตกรรม	2.64	1.01	ปานกลาง
77. ความสะอาดของสถานพยาบาล	3.51	0.77	ปานกลาง
78. ความสะอาดของเตียงคนไข้	3.47	0.76	ปานกลาง
79. ความสะอาดในการปฐมพยาบาล	3.52	0.79	ปานกลาง
80. คุณภาพของเวชภัณฑ์ที่ให้บริการ	3.25	0.83	ปานกลาง
81. ความสะอาดของอุปกรณ์ทางการแพทย์	3.48	0.80	ปานกลาง
82. ความรวดเร็วในการให้บริการ	2.87	0.96	ปานกลาง
83. การให้บริการนอกเวลาราชการ	2.28	0.96	น้อย
84. การจัดบอร์ดเผยแพร่ความรู้ด้านอนามัย	2.92	0.89	ปานกลาง
รวม	3.08	0.56	ปานกลาง

จากตาราง 10 แสดงว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านอนามัย โดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านอนามัย ข้อ 83 ในระดับน้อย ส่วนข้ออื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตาราง 11 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านอาหาร เป็นรายข้อ

การให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านอาหาร	N=549		ระดับ ความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	SD	
85. ความสะอาดของโรงอาหาร	2.61	0.79	ปานกลาง
86. ความสะอาดของอาหารของร้านค้า	2.66	0.73	ปานกลาง
87. จำนวนของร้านอาหารที่ให้บริการ	2.65	0.86	ปานกลาง
88. การให้บริการของผู้ประกอบการร้านค้า	2.96	0.76	ปานกลาง
89. ความสะดวกในการซื้ออาหาร	2.97	0.78	ปานกลาง
90. ลักษณะและประเภทของอาหารมีหลากหลาย	2.39	0.99	ปานกลาง
91. รสชาติของอาหาร	2.65	0.82	ปานกลาง
92. ปริมาณอาหารที่จำหน่ายเหมาะสมกับราคา	3.28	0.86	ปานกลาง
93. เวลาที่เปิดขายอาหาร(06.00 – 22.00 น)	3.17	0.98	ปานกลาง
94. จำนวนโต๊ะนั่งรับประทานอาหาร	2.89	0.93	ปานกลาง
95. สภาพของโต๊ะนั่งรับประทานอาหาร	3.05	0.84	ปานกลาง
96. สถานที่จัดเก็บภาชนะที่รับประทานแล้ว	3.03	0.87	ปานกลาง
97. บริการตู้ทำน้ำเย็นพร้อมแก้วที่โรงอาหาร	3.02	1.00	ปานกลาง
รวม	2.87	0.54	ปานกลาง

จากตาราง 11 แสดงว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านอาหาร โดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกข้อ

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ โดยรวมทุกด้านและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ คณะ ชั้นปี ดังแสดงในตาราง 12 – 16

ตาราง 12 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ

บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ	นิสิตชาย (N=264)		นิสิตหญิง (N=285)		t
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
1. ด้านหอพัก	2.78	0.50	2.90	0.47	-2.83*
2. ด้านกิจกรรมนิสิต	2.96	0.53	2.98	0.54	-0.45
3. ด้านกีฬา	2.95	0.48	2.93	0.50	0.67
4. ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	2.76	0.53	2.74	0.57	0.34
5. ด้านอนามัย	3.15	0.55	3.02	0.56	2.68*
6. ด้านอาหาร	2.93	0.53	2.82	0.56	2.23*
รวมทุกด้าน	2.92	0.39	2.90	0.41	0.68

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 แสดงว่านิสิตชายและนิสิตหญิง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ โดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่านิสิตชายและนิสิตหญิง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านหอพัก ด้านอนามัยและด้านอาหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 13 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนก
ตามคณะ

บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	3	0.55	0.18	0.77
	ภายในกลุ่ม	545	130.23	0.24	
	รวม	548	130.78		
ด้านกิจกรรมนิสิต	ระหว่างกลุ่ม	3	0.51	0.17	0.59
	ภายในกลุ่ม	545	156.08	0.29	
	รวม	548	156.59		
ด้านกีฬา	ระหว่างกลุ่ม	3	0.32	0.10	0.43
	ภายในกลุ่ม	545	134.37	0.25	
	รวม	548	134.69		
ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.85	9.50	0.31
	ภายในกลุ่ม	545	166.55	0.31	
	รวม	548	169.40		
ด้านอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	3	1.27	0.42	1.35
	ภายในกลุ่ม	545	171.51	0.31	
	รวม	548	172.78		
ด้านอาหาร	ระหว่างกลุ่ม	3	0.72	0.24	0.81
	ภายในกลุ่ม	545	161.66	0.30	
	รวม	548	162.38		
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	0.10	3.52	0.62
	ภายในกลุ่ม	545	87.29	0.16	
	รวม	548	87.39		

จากตาราง 13 แสดงว่านิสิตคณะเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 14 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามชั้นปี

บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	3	1.41	0.32	2.03
	ภายในกลุ่ม	545	129.37	0.16	
	รวม	548	130.78		
ด้านกิจกรรมนิสิต	ระหว่างกลุ่ม	3	1.71	0.57	2.01
	ภายในกลุ่ม	545	154.87	0.28	
	รวม	548	156.58		
ด้านกีฬา	ระหว่างกลุ่ม	3	0.73	0.24	0.99
	ภายในกลุ่ม	545	133.95	0.25	
	รวม	548	134.68		
ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.19	0.73	2.42
	ภายในกลุ่ม	545	164.39	0.30	
	รวม	548	166.58		
ด้านอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	3	3.07	1.02	3.28*
	ภายในกลุ่ม	545	169.71	0.31	
	รวม	548	172.78		
ด้านอาหาร	ระหว่างกลุ่ม	3	1.93	0.24	0.81
	ภายในกลุ่ม	545	160.45	0.30	
	รวม	548	162.38		

ตาราง 14 (ต่อ)

บริการ	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ					
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	0.97	0.32	2.03
	ภายในกลุ่ม	545	86.42	0.16	
	รวม	548	87.39		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 8 แสดงว่านิสิตที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการด้านอนามัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆไม่พบความแตกต่าง

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') ดังแสดงในตาราง 15

ตาราง 15 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านอนามัย เป็นรายคู่

นิสิต	ค่าคะแนนเฉลี่ย $\bar{X}$	ชั้นปีที่ 1 ($\bar{X}=3.09$)	ชั้นปีที่ 2 ($\bar{X}=2.94$)	ชั้นปีที่ 3 ($\bar{X}=3.09$)	ชั้นปีที่ 4 ($\bar{X}=3.16$)
ชั้นปีที่ 1	3.09				
ชั้นปีที่ 2	2.94				
ชั้นปีที่ 3	3.09				
ชั้นปีที่ 4	3.16		*		

จากตาราง 15 แสดงว่านิสิตชั้นปีที่ 2 กับนิสิตชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านอนามัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตอนที่ 3 วิเคราะห์และจัดกลุ่มคำตอบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม
ปลายเปิดเกี่ยวกับบริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหอพัก
ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านกีฬา ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านอนามัย และด้านอาหาร
ดังแสดงในตาราง 16-21

ตาราง 16 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต
กำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านหอพักจำแนก
ตามความถี่

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านหอพัก	ความถี่
1	การจัดบริการโทรศัพท์	126
	- ควรเพิ่มโทรศัพท์สาธารณะตามหอพักมากขึ้น (62)	
	- โทรศัพท์สาธารณะควรมีทั้งแบบ Cardphone, TOT Card และหยอดเหรียญ (28)	
	- ควรเพิ่มโทรศัพท์ติดต่อระหว่างตึกพักอย่างน้อยชั้นละ 1 เครื่อง (20)	
	- ควรมีการกำหนดเวลาในการใช้โทรศัพท์ (16)	
2	การจัดบริการคอมพิวเตอร์ในหอพัก	95
	- ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการครบทุกหอพัก (56)	
	- ควรต่อสาย Internet เข้าห้องพักทุกห้อง (23)	
	- เพิ่มจำนวน Printer ให้เพียงพอต่อความต้องการ (16)	
3	ห้องพัก	48
	- ควรลดจำนวนคนพักในห้องพักต่อห้องลง (25)	
	- ควรเปลี่ยนอุปกรณ์ในห้องพักที่เสื่อมสภาพใหม่ เช่น ที่นอน (13)	
	- ควรมีการวางรูปแบบการจัดห้องพักเพื่อใช้พื้นที่ห้องให้มีประสิทธิภาพ (10)	
4	กฎระเบียบและการรักษาความปลอดภัย	42
	- อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักควรมีบทบาทในการดูแลนิสิตให้มีระเบียบมากขึ้น (19)	
	- ควรยกเลิกระเบียบการเข้าออกหอพักหญิง (12)	
	- ควรมีมาตรการลงโทษผู้ที่ทำผิดระเบียบหอพัก (7)	
	- ควรมีการรักษาความปลอดภัยในหอพักที่ชัดเจน (4)	

ตาราง 16 (ต่อ)

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านหอพัก	ความถี่
5	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพัก - ควรมีร้านอาหารในหอพักหญิง (8) - ควรเพิ่มจำนวนโทรทัศน์ในหอพัก (7) - ควรเพิ่มช่อง UBC มากขึ้น (7) - ควรเพิ่มที่อ่านหนังสือในหอพัก (7) - ควรมีที่จอดรถยนต์ในหอพักเพิ่มขึ้น (3) - ควรมีร้านซัก – รีดในหอพักหญิง (3) - ควรมีสวนนกกีฬาในหอพัก (2)	37
6	การซ่อมบำรุงและการบริการต่าง ๆ - ควรมีการให้บริการซ่อมบำรุงที่รวดเร็ว (8) - ควรมีการปรับปรุงการทำความสะอาดของแม่บ้านหอพัก (7) - โทรศัพท์และเครื่องเรียกภายในหอพักเสียบ่อยและไม่มีเจ้าหน้าที่มาซ่อม (6) - ควรมีการป้องกันแมลงในห้อง (5) - ควรมีการจัดระบบการรับฝากของช่วงปิดภาคปลายให้เป็นระบบและสะดวกขึ้น (5)	31

จากตาราง 16 แสดงว่านิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในบริการด้านหอพัก ดังนี้ ควรเพิ่มโทรศัพท์สาธารณะตามหอพักมากขึ้น โทรศัพท์สาธารณะควรมีทั้ง Cardphone , TOT Card และหยอดเหรียญ ควรเพิ่มโทรศัพท์ติดต่อบริษัทช่างซ่อมอย่างน้อยชั้นละ 1 เครื่อง ควรมีการกำหนดเวลาในการใช้โทรศัพท์ ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการครบทุกหอพัก ควรต่อสาย Internet เข้าห้องพักทุกห้อง เพิ่มจำนวน Printer ให้เพียงพอต่อความต้องการ ควรลดจำนวนคนพักในห้องพักต่อห้องลง ควรเปลี่ยนอุปกรณ์ในห้องพักที่เสื่อมสภาพใหม่ เช่น ที่นอน ควรมีการวางรูปแบบการจัดห้องพักเพื่อใช้พื้นที่ห้องให้มีประสิทธิภาพอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักควรมีบทบาทในการดูแลนิสิตให้มีระเบียบมากขึ้น ควรยกเลิกระเบียบการเข้า – ออกหอพักหญิง ควรมีมาตรการลงโทษผู้ที่นำสัตว์มาเลี้ยงในหอพัก ควรมีมาตรการลงโทษนิสิตที่ชอบส่งเสียงรบกวนยามวิกาล ควรมีการรักษาความปลอดภัยในหอพักที่ชัดเจน ควรมีร้านอาหารในหอพักหญิง ควรเพิ่มจำนวนโทรทัศน์ในหอพัก ควรเพิ่มช่อง UBC มากขึ้น ควรเพิ่มที่อ่านหนังสือในหอพัก ควรมีที่จอดรถยนต์ในหอพักเพิ่มขึ้น ควรมีร้านซัก – รีดในหอพักหญิง ควรมีสโมสรกีฬาในหอพักควรมีร้านอาหารในหอพักหญิง ควรมีการให้บริการซ่อมบำรุงที่รวดเร็ว ควรมีการปรับปรุงการทำความสะอาดของแม่บ้านหอพัก โทรศัพท์และเครื่องเรียกภายในหอพัก เสียบ่อยและไม่มีเจ้าหน้าที่มาซ่อม ควรมีการป้องกันแมลงในห้องและควรมีการจัดระบบการรับฝากของช่วงปิดภาคปลายให้เป็นระบบและสะดวกขึ้น

ตาราง 17 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต กำแพง
แสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านกิจกรรมนิสิต จำแนกตาม
ความถี่

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านกิจกรรมนิสิต	ความถี่
1	รูปแบบการจัดกิจกรรม - ควรลดขั้นตอนในการขออนุมัติดำเนินกิจกรรม (18) - ควรกระจายกิจกรรมต่างๆ ลงในกลุ่มนิสิตอย่างทั่วถึง (11) - ควรจัดงบประมาณของแต่ละชมรมเพิ่มขึ้น (7) - ควรจัดกิจกรรมนิสิตให้มีความหลากหลาย (6) - การออกหนังสือในนามมหาวิทยาลัยควรรวดเร็วขึ้น (3) - ควรจัดกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น (2)	47
2	การให้บริการของบุคลากร - บุคลากรที่ให้คำแนะนำในการทำกิจกรรมควรมีเพิ่มขึ้น (15) - ปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น (13)	28
3	การประชาสัมพันธ์ - ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์หลายๆ ด้าน (9)	9

จากตาราง 17 แสดงว่านิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการบริการด้านกิจกรรมนิสิต ดังนี้ ควรลดขั้นตอนในการขออนุมัติดำเนินกิจกรรม ควรกระจายกิจกรรมต่างๆ ลงในกลุ่มนิสิตอย่างทั่วถึง ควรจัดงบประมาณของแต่ละชมรมเพิ่มขึ้น ควรจัดกิจกรรมนิสิตให้มีความหลากหลาย การออกหนังสือในนามมหาวิทยาลัยควรรวดเร็วขึ้น ควรจัดกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น บุคลากรที่ให้คำแนะนำในการทำกิจกรรมควรมีเพิ่มขึ้น บุคลากรควรมีจิตใจในการให้บริการมากขึ้นและควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมนิสิตมากขึ้น

ตาราง 18 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต
กำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านกีฬา จำแนกตาม
ความถี่

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านกีฬา	ความถี่
1	สนามกีฬา - ควรมีสนามกีฬาเพิ่มขึ้น (11) - ควรเพิ่มเวลาในการให้บริการสนามกีฬาต่างๆ (7) - ควรกำหนดให้มีการใช้สนามกีฬาให้ถูกประเภท (7) - ควรปรับปรุงห้องน้ำและห้องสุขาในสนามกีฬาบางแห่ง (5)	30
2	อุปกรณ์กีฬา - ควรเพิ่มจำนวนอุปกรณ์กีฬาที่ใหยืม (11) - ควรเพิ่มประเภทของอุปกรณ์กีฬาที่ใหยืม (8) - ควรมีอุปกรณ์กีฬาใหยืมในหอพัก (2)	21
3	ประเภทกีฬา - ควรส่งเสริมกีฬาเพื่อสุขภาพ (10) - ควรเพิ่มประเภทกีฬาในร่มเพิ่มขึ้น (4) - ควรมีการสอนศิลปะป้องกันตัว (2)	16
4	สระว่ายน้ำ - ควรปรับปรุงความสะอาดสระว่ายน้ำ (7) - ควรมีที่อาบน้ำในบริเวณสระว่ายน้ำ (4)	11
5	ควรมีบุคลากรที่ให้คำแนะนำด้านกีฬาเพิ่มขึ้น	4

จากตาราง 18 แสดงว่านิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในบริการด้านกีฬา ดังนี้
 ควรมีสโมสรกีฬาเพิ่มขึ้น ควรเพิ่มเวลาในการให้บริการสโมสรกีฬาต่างๆ ควรกำหนดให้มีการใช้
 สโมสรกีฬาให้ถูกประเภท ควรปรับปรุงห้องน้ำและห้องสุขาในสโมสรกีฬาบางแห่ง ควรเพิ่ม
 จำนวนอุปกรณ์กีฬาให้เพียงพอ ควรเพิ่มประเภทของอุปกรณ์กีฬาให้เพียงพอ ควรมีอุปกรณ์กีฬาให้เพียงพอ
 ในหอพัก ควรส่งเสริมกีฬาเพื่อสุขภาพ ควรเพิ่มประเภทกีฬาในร่มเพิ่มขึ้น ควรมีการสอน
 ศิลปะป้องกันตัว ควรปรับปรุงความสะอาดสระว่ายน้ำ ควรมีที่อาบน้ำในบริเวณสระว่ายน้ำและ
 ควรมีบุคลากรที่ให้คำแนะนำในการเล่นกีฬาอย่างถูกวิธีเพิ่มขึ้น

ตาราง 19 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต
กำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจกรรมนิสิตและสวัสดิการ ด้านแนะแนวการศึกษา
และอาชีพ จำแนกตามความถี่

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	ความถี่
1	การบริการ - บุคลากรที่ให้คำปรึกษามีน้อย (12) - ควรเพิ่มเวลาในการให้คำปรึกษา (8) - สถานที่ในการติดต่อคับแคบ (7) - ห้องให้คำปรึกษาไม่เป็นสัดส่วน (6)	33
2	ทุนการศึกษา - ควรเพิ่มจำนวนของทุนการศึกษา (8) - การพิจารณาให้ทุนการศึกษาแก่นิสิตควรโปร่งใส (7) - ควรขยายเวลาการประกาศรับสมัครขอทุนการศึกษา (5) - การสอบสัมภาษณ์ทุนการศึกษาควรสอบสัมภาษณ์นอกเวลาราชการ (4)	24
3	การประชาสัมพันธ์ - ควรมีการประชาสัมพันธ์ในด้านอื่นๆ นอกเหนือจากการติดประกาศ (5) - ควรมีการติดรายละเอียดตามหอพักเพิ่มขึ้น (4) - ควรเพิ่มข้อมูลข่าวสารการจัดหางานและการศึกษาต่อ (3)	12
4	อาชีพเสริม - ควรจัดหางานให้นิสิตมีรายได้เสริมระหว่างที่กำลังศึกษา (4) - ควรมีการฝึกอบรมวิชาชีพนอกเวลาราชการ (4) - ควรมีการฝึกอบรมวิชาชีพให้มีความหลากหลายเพิ่มขึ้น (3)	11
5	ห้องสมุดอาชีพ - หนังสือในห้องสมุดอาชีพควรมีความทันสมัย (3)	3

จากตาราง 19 แสดงว่านิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในบริการด้านแนะแนว การศึกษาและอาชีพ ดังนี้ บุคลากรที่ให้บริการบางคนยังให้บริการไม่ดี บุคลากรที่ให้คำปรึกษามีน้อย ควรมีการปรับปรุงบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ควรเพิ่มเวลาในการให้คำปรึกษา สถานที่ในการติดต่อคับแคบ ห้องให้คำปรึกษาไม่เป็นสัดส่วน ควรเพิ่มจำนวนของทุนการศึกษา การพิจารณาให้ทุนการศึกษาแก่นิสิตควรโปร่งใส ควรขยายเวลาการประกาศรับสมัครขอทุนการศึกษา การสอบสัมภาษณ์ทุนการศึกษาควรสอบสัมภาษณ์นอกเวลาราชการ ควรมีการประชาสัมพันธ์ในด้านอื่นๆ นอกเหนือจากการติดประกาศ ควรมีการติดรายละเอียดตามหอพักเพิ่มขึ้น ควรเพิ่มข้อมูลข่าวสารการจัดหางานและการศึกษาต่อ ควรจัดหางานให้นิสิตมีรายได้เสริมระหว่างที่กำลังศึกษา ควรมีการฝึกอบรมวิชาชีพนอกเวลาราชการ ควรมีการฝึกอบรม วิชาชีพ ให้มีความหลากหลายเพิ่มขึ้น

ตาราง 20 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต
กำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านอนามัย จำแนกตาม
ความถี่

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านอนามัย	ความถี่
1	บริการของแพทย์ - ควรเพิ่มเวลาในการพบแพทย์ (24) - ควรมีแพทย์ให้บริการตรวจทั้งวัน (16) - ควรมีบริการทันตกรรมทุกวัน (14)	54
2	การให้บริการ - ควรปรับปรุงการบริการ (18) - ควรให้บริการตรวจรักษานอกเวลาราชการ (10) - ควรลดขั้นตอนในการให้บริการ (7)	35
3	ยา - ควรมียาที่ใช้ในการรักษาโรคเพิ่มขึ้น (9) - ยาที่ใช้ในสถานพยาบาลควรมีคุณภาพที่ดี (5)	14

จากตาราง 20 แสดงว่านิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในบริการด้านอนามัย
ดังนี้ ควรเพิ่มเวลาในการพบแพทย์ ควรมีแพทย์ให้บริการตรวจทั้งวัน ควรมีบริการทันตกรรม
ทุกวัน ควรปรับปรุงการบริการของพยาบาลบางคน ควรให้บริการตรวจรักษานอกเวลาราชการ
ควรลดขั้นตอนในการให้บริการ พยาบาลไม่ควรจ่ายยาเองโดยการสอบถามอาการจากนิสิต
ควรมียาที่ใช้ในการรักษาโรคเพิ่มขึ้นและยาที่ใช้ในสถานพยาบาลควรมีคุณภาพที่ดีเท่ากับ
สถานพยาบาลอื่นๆ

ตาราง 21 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต
กำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านอาหาร จำแนกตาม
ความถี่

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านอาหาร	ความถี่
1	สภาพแวดล้อม - ควรเพิ่มการรักษาความสะอาดร้านค้า (18) - ควรเพิ่มการรักษาความสะอาดโรงอาหารและบริเวณโดยรอบ (14) - ควรเพิ่มพัดลมในโรงอาหารเนื่องจากปัจจุบันอากาศร้อน อบอ้าว และให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก (10) - ควรกำจัดแมลงวันในโรงอาหาร (5) - ไม่ควรให้สุนัขและแมวอยู่ในโรงอาหาร (3) - เพิ่มที่จอดรถบริเวณโรงอาหาร (2)	52
2	อาหาร - ควรเพิ่มประเภทของอาหาร (12) - ควรปรับปรุงความสะอาดของอาหาร (10) - ควรปรับปรุงรสชาติของอาหาร (6) - ควรมีร้านอาหารเพื่อสุขภาพ (4) - ควรมีร้านอาหารมุสลิมเพิ่มขึ้น (3)	35
3	โรงอาหาร - ควรขยายพื้นที่โรงอาหารให้เพียงพอต่อการใช้ของนิสิต (11) - ควรสร้างโรงอาหารในคณะ (6)	17
4	การให้บริการ - วันหยุดราชการควรมีร้านอาหารขายมากขึ้น (7) - ร้านอาหารควรเปิดตามเวลาที่ระเบียบกำหนด (3) - ควรเพิ่มบริการน้ำเย็นมากจุดขึ้น (3)	12

จากตาราง 21 แสดงว่านิสิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในบริการด้านอาหาร ดังนี้ ควรเพิ่มการรักษาความสะอาดร้านค้า ควรเพิ่มการรักษาความสะอาดโรงอาหารและบริเวณโดยรอบ ควรเพิ่มพัดลมในโรงอาหารเนื่องจากปัจจุบันอากาศร้อน อบอ้าว ควรกำจัดแมลงวันในโรงอาหาร ควรลดกลิ่นไม่พึงประสงค์ในโรงอาหาร ไม่ควรให้สุนัขและแมวอยู่ในโรงอาหาร เพิ่มที่จอดรถบริเวณโรงอาหาร ควรเพิ่มประเภทของอาหาร ควรมีอาหารประเภทอาหารจานเดียวเพิ่มขึ้น ควรปรับปรุงความสะอาดของอาหาร ควรปรับปรุงรสชาติของอาหาร ควรมีร้านอาหารเพื่อสุขภาพ ควรมีร้านอาหารมุสลิมเพิ่มขึ้น ควรขยายพื้นที่โรงอาหารให้เพียงพอต่อการใช้นิสิต ควรสร้างโรงอาหารในคณะ วันหยุดราชการควรมีร้านอาหารขายมากขึ้น ร้านอาหารบางร้านเปิดไม่ถึง 22.00 น. และควรเพิ่มบริการน้ำเย็นมากจุดขึ้น

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ จำแนกตามเพศ คณะ และชั้นปี

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหอพัก ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านกีฬา ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านอนามัย และ ด้านอาหาร โดยจำแนกตาม เพศ คณะ ชั้นปี

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหอพัก ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านกีฬา ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านอนามัย และ ด้านอาหาร โดยจำแนกตาม เพศ คณะ ชั้นปี

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 – ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่ลงทะเบียนเรียนภาคปลายปีการศึกษา 2543 รวมทั้งสิ้น 575 คน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้รับแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์คืนทั้งสิ้น 549 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.30

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ แบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านหอพัก 20 ข้อ ด้านกิจกรรมนิสิต 13 ข้อ ด้านกีฬา 15 ข้อ ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ 19 ข้อ ด้านอนามัย 17 ข้อ และด้านอาหาร 13 ข้อ รวมคำถาม 97 ข้อ สอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และในตอนท้ายเป็นคำถามปลายเปิด เพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการในแต่ละด้าน โดยแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.926

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ศึกษาความพึงพอใจของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหอพัก ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านกีฬา ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านอนามัย และด้านอาหาร และโดยรวมทุกด้าน โดยพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหอพัก ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านกีฬา ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านอนามัย และด้านอาหาร โดยใช้ค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

3. สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหอพัก ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านกีฬา ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านอนามัยและ ด้านอาหาร โดยเสนอในรูปของความถี่

สรุปผลการวิจัย

1. การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ปรากฏผลดังนี้

1.1 นิสิตชายและนิสิตหญิง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการโดยรวมและเป็นรายด้านในระดับปานกลางทุกด้าน

1.2 นิสิตคณะเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์และคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการโดยรวมและเป็นรายด้านในระดับปานกลางทุกด้าน

1.3 นิสิตชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการโดยรวมและเป็นรายด้านในระดับปานกลางทุกด้าน

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ปรากฏผลดังนี้

2.1 นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านิสิตชายและนิสิตหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านหอพัก ด้านอนามัย และด้านอาหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

2.2 นิสิตคณะเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการโดยรวมทุกด้านและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 นิสิตชั้นปีที่ 1 , 2 , 3 และ 4 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านิสิตชั้นปีที่ 2 กับ นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ด้านอนามัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

อภิปรายผล

ผลการศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนิสิตจำแนกตามเพศ คณะ และชั้นปี พบว่าทุกกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการดำเนินงานของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการเป็นงานที่บริการให้กับนิสิตทุกคนที่กำลังศึกษาอยู่ที่วิทยาเขตกำแพงแสน มีการให้บริการอยู่อย่างครบถ้วนและนิสิตที่เรียนที่วิทยาเขตกำแพงแสนทุกคนพักอาศัยอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยตั้งแต่เข้าเรียนชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 ดังนั้นนิสิตส่วนใหญ่มีโอกาสดำเนินการด้านต่างๆ ของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ซึ่งให้บริการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นแก่นิสิตที่พักอาศัยอยู่ในวิทยาเขตอย่างครบถ้วน แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของบริการด้านต่างๆ นิสิตอาจจะใช้บริการไม่ครบทุกอย่างในบริการแต่ละด้านและนิสิตอาจมีความคาดหวังในบริการของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการไว้ค่อนข้างสูงทำให้นิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการในระดับปานกลางทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับมิติภาณี พุ่มกล่อม (2539 : 76) ที่กล่าวว่านักศึกษาเห็นว่าการให้บริการกิจการนักศึกษาในปัจจุบันมีการให้บริการน้อยกว่าที่นักศึกษาคาดหวังไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผล ดังนี้

ด้านหอพัก

นิสิตมีความพึงพอใจต่อการบริการด้านหอพักโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากปัจจุบันนิสิตทุกคนที่เรียนที่วิทยาเขตกำแพงแสนไม่มีโอกาสเลือกที่พัก เนื่องจากบริเวณโดยรอบวิทยาเขตยังไม่มีหอพักของเอกชนให้บริการ ทำให้นิสิตซึ่งมีความจำเป็นต้องอยู่หอพักของมหาวิทยาลัยจึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางก็เป็นได้ เมื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบจำแนกตามเพศ พบว่านิสิตชายและนิสิตหญิงมีความพึงพอใจในการบริการด้านหอพักแตกต่างกัน โดยนิสิตหญิงมีความพึงพอใจมากกว่านิสิตชาย อาจเป็นเพราะจำนวนห้องพักของนิสิตหญิงมีมากกว่าและสภาพหอพักเป็นตึกสร้างใหม่ จำนวนผู้พักต่อห้องน้อยกว่านิสิตชาย ซึ่งหอพักหญิงมีจำนวนผู้เข้าพัก 2 คน/ห้อง ขณะที่นิสิตชายมีจำนวนผู้เข้าพัก 4-5 คน/ห้อง จากจำนวนนิสิตที่พักในห้องพักที่แตกต่างกัน จึงทำให้หอพักชายมีพื้นที่พักต่อนิสิตหนึ่งคนต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานกิจการนักศึกษาที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ว่า ขนาดของห้องพักควรมีพื้นที่เฉลี่ย 7 ตารางเมตร/คน (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2541 : 14) หรืออาจเป็นเพราะเพศหญิงเป็นเพศที่มีการปรับตัวและยอมรับตนเองดีกว่าเพศชาย ดังนั้นเพศหญิงจึงสามารถที่เรียนรู้ที่จะปรับตัวต่อปัญหาที่เกิดขึ้นได้ (Kakkar, 1968 : 706) ดังนั้นจึงทำให้นิสิตหญิงมีความพึงพอใจการบริการด้านหอพักมากกว่านิสิตชาย

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่ศึกษาในคณะและชั้นปีที่ต่างกัน ไม่พบความแตกต่าง อาจเนื่องมาจากนิสิตที่พักอยู่ในหอพักไม่ว่าจะศึกษาอยู่ในคณะใดหรือชั้นปีใดก็ตาม ต่างก็อาศัยอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากการจัดนิสิตเข้าพักในหอพักทางหน่วยหอพักให้นิสิตมีอิสระในการเลือกห้องพักและหอพัก โดยไม่จำกัดคณะและชั้นปี ทำให้นิสิตที่ศึกษาในคณะและชั้นปีที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริการด้านหอพักไม่ต่างกัน ดังที่แพ็ควูด (Packwood, 1979 : 139-140) กล่าวว่า การจัดกลุ่มนิสิตที่พักในหอพักโดยให้นิสิตได้จัดกลุ่มกันเองจะทำให้นิสิตมีความสุขในการอยู่หอพักมากกว่าที่ทางหน่วยงานที่รับผิดชอบเข้าไปจัดกลุ่มให้ และสอดคล้องกับ ลักษณะ มีเนนน์ท์ (2526 : 87) ที่ทำการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่ต่างกัน มีความพึงพอใจการบริการด้านหอพักไม่ต่างกัน

ด้านกิจกรรมนิสิต

นิสิตมีความพึงพอใจต่อการบริการด้านกิจกรรมนิสิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบจำแนกตามเพศ คณะ และชั้นปี พบว่า นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความพึงพอใจในการบริการด้านกิจกรรมนิสิตไม่แตกต่างกัน เนื่องจากกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นนิสิตชายและนิสิตหญิง หรือนิสิตที่ศึกษาในคณะและชั้นปีที่ต่างกัน ต่างก็มีโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมเหมือนๆ กัน นอกจากนี้นิสิตทั้งหมดพักอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยทำให้สามารถเข้าร่วมกิจกรรมเหมือนกันอย่างทั่วถึงทุกกลุ่ม กอปรกับรูปแบบของกิจกรรมนิสิตที่วิทยาเขต

กำแพงแสนไม่ค่อยมีความหลากหลาย และนิสิตส่วนใหญ่ได้ร่วมทำกิจกรรมทั้งกิจกรรม ส่วนกลางและกิจกรรมของคณะ ซึ่งกิจกรรมทั้ง 2 ส่วนจะไม่ค่อยมีความแตกต่างกันนัก และนิสิต ทุกกลุ่มสามารถทำกิจกรรมได้ตามความสมัครใจ ไม่มีการแยกเพศ คณะ และชั้นปี จึงทำให้นิสิต ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในบริการด้านกิจกรรมนิสิตไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมโภชน์ อเนกสุข (2529 : 72) ที่กล่าวว่า การที่นักศึกษาที่มีองค์ประกอบด้านสภาพแวดล้อม และรูปแบบ กิจกรรมที่ไม่ค่อยแตกต่างกันจะทำให้นักศึกษามีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมไม่แตกต่างกัน ดังที่วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2528 : 145-147) ที่กล่าวว่า การทำกิจกรรมของนักศึกษา นั้นเพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาในด้านต่างๆ นอกเหนือจากสิ่งที่นักศึกษาต้องเรียนในห้องเรียน นักศึกษาเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ เป็นกิจกรรมที่สถาบันการศึกษาจัดให้แก่นักศึกษา รวมทั้ง ส่งเสริมให้นักศึกษา จัดขึ้นเองโดยอยู่ในความดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม ทั้งนี้เพื่อให้ นักศึกษาได้พัฒนาความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ฝึกให้รู้จักคิดและตัดสินใจ ส่วน สำเนา ขจรศิลป์ (2538 : 123) กล่าวว่า การจัดบริการกิจกรรมนักศึกษาต้องจัดให้เกิดความสม ดุลในด้านความรู้และความสนใจของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสสร้างเสริมประสบการณ์ ในการทำงาน สามารถพัฒนาตนเองและให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่ทาง มหาวิทยาลัยจัดให้อย่างเสมอภาคกัน

ด้านกีฬา

นิสิตมีความพึงพอใจต่อบริการด้านกีฬาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อ ทำการศึกษาเปรียบเทียบจำแนกตามเพศ คณะ และชั้นปี พบว่า นิสิตทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อบริการด้านนี้ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบริการด้านกีฬาของวิทยาเขตมีความหลากหลาย นิสิตสามารถใช้บริการได้ทั้งนิสิตชายและนิสิตหญิงอย่างพอเพียงและเท่าเทียมกัน จึงทำให้นิสิตทุกกลุ่มมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับจรินทร์ ธารินทร์ (2538 : 1-2) ที่กล่าวว่า มหาวิทยาลัยมีหน้าที่ส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจให้นักศึกษา จึงต้องจัดบริการด้าน กีฬาในรูปแบบต่างๆ ให้นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ โดยคำนึงถึงความต้องการของ นักศึกษาว่าต้องการบริการด้านกีฬาในรูปแบบใด และควรจัดให้มีการแข่งขันกีฬาภายใน มหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแรงจูงใจและทดสอบความสามารถเฉพาะตัว การเล่นกีฬาร่วมกันเป็น การฝึกนักศึกษาให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ในชีวิตได้ แต่อย่างไร ก็ตามการให้บริการด้านกีฬาของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการก็ยังพบปัญหาเรื่องการจัดเวลา การให้บริการที่ทับซ้อนกับเวลาเรียนที่เรียนในช่วงเวลา 16.00-19.00 น. ทำให้นิสิตไม่สามารถ ใช้บริการด้านนี้ได้ตรงตามเวลาที่นิสิตมีความสะดวกที่จะออกกำลังกาย ซึ่งผลการวิจัยของ ทองสุข สัมปหังสิต (2531 : 79) พบว่า นิสิตส่วนมากมีความต้องการที่จะออกกำลังกายใน ช่วงเวลา 16.00-18.00 น. และเจริญ กระบวนรัตน์ (2525 : 92) ที่พบว่านิสิตมีความต้องการ

รับบริการด้านการออกกำลังกายในช่วงเวลา 16.00-19.00 น. และนิสิตต้องการให้ช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงที่ไม่มีการเรียนการสอน ดังนั้นจึงส่งผลให้นิสิตทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในบริการด้านกีฬาในระดับปานกลางเท่านั้น

ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

นิสิตมีความพึงพอใจต่อบริการด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบจำแนกตามเพศ คณะ และชั้นปี พบว่านิสิตทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อบริการด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพไม่แตกต่างกัน เนื่องจากบริการด้านนี้มีบริการหลายอย่าง เช่น บริการทดสอบด้านต่างๆ การให้คำปรึกษา ทุนการศึกษา ห้องสมุดอาชีพ แนะแนวการศึกษาต่อและบริการจัดหางาน เป็นต้น ทำให้นิสิตสามารถเลือกใช้บริการได้ตามความต้องการของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับสำเนาวิ ขจรศิลป์ (2537 : 238) ที่กล่าวถึงหลักการการจัดบริการแนะแนวในสถาบันอุดมศึกษาว่า ควรจัดบริการแนะแนวให้มีความสมบูรณ์ ทั้งในด้านบุคลากร ข้อมูลและแบบทดสอบ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองให้เป็นบุคคล ที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ แต่อย่างไรก็ตามปัจจุบันบริการด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ เปิดให้บริการเฉพาะช่วงเวลาราชการเท่านั้น ไม่ได้เปิดให้บริการในช่วงนอกเวลาราชการ ซึ่งอาจทำให้นิสิตที่มีปัญหาต้องการใช้บริการในช่วงนอกเวลาราชการไม่สามารถใช้บริการได้ ซึ่งสอดคล้องกับชูศรี ศรีจันทร์ (2526 : 201) ที่พบว่า นิสิตมีความต้องการใช้บริการให้คำปรึกษาในช่วงเวลาที่ตนเองมีปัญา ซึ่งบางครั้งไม่สามารถที่จะปรึกษาใครได้ จึงต้องการให้มีบริการให้คำปรึกษานอกเวลาราชการ และอาจเนื่องมาจากสถานที่ให้บริการของหน่วยแนะแนวการศึกษาและอาชีพไม่มีความเป็นสัดส่วน เพราะอยู่รวมกับหน่วยอื่นในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ซึ่งไม่ได้ตามมาตรฐานกิจการนักศึกษาที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ คือ ห้องทำงานของนักแนะแนวต้องเป็นห้องที่มีสัดส่วนเฉพาะ มีความมิดชิด สามารถเก็บเสียงให้อยู่ภายในห้องได้ (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2541 : 20) จึงทำให้นิสิตมีความพึงพอใจในบริการด้านนี้เพียงในระดับปานกลางเท่านั้น

ด้านอนามัย

นิสิตมีความพึงพอใจต่อบริการด้านอนามัยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากปัจจุบันสถานพยาบาลไม่มีแพทย์และทันตแพทย์ประจำ ต้องขอความร่วมมือจากแพทย์และทันตแพทย์ของโรงพยาบาลใกล้เคียงมาให้บริการแก่นิสิต ซึ่งสามารถมาให้บริการตรวจได้เฉพาะช่วงบ่ายเท่านั้นไม่สามารถให้บริการได้ตลอดวัน ซึ่งเมื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบจำแนกตามเพศ และชั้นปี พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจแตกต่างกัน ซึ่งนิสิตชายมีความพึงพอใจ

มากกว่านิสิตหญิง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านิสิตชายส่วนใหญ่ไม่ค่อยได้เข้าไปใช้บริการด้านอนามัยเท่าใดนักโดยอาจเห็นว่าการเจ็บป่วยเป็นเรื่องเล็กน้อยธรรมดาเท่านั้น จึงไม่ใส่ใจในการที่จะไปรับบริการด้านอนามัยเท่าที่ควรจะเป็น ต่างจากนิสิตหญิงที่มาใช้บริการด้านอนามัยมากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับสถิติผู้มาใช้บริการของหน่วยอนามัยที่พบว่านิสิตหญิงมาใช้บริการด้านอนามัยมากกว่านิสิตชายประมาณ 2 เท่า และนิสิตหญิงใช้บริการรักษาตั้งแต่อาการเจ็บป่วยเล็กน้อย เช่น ปวดหัว ปวดท้อง เป็นต้น ส่วนนิสิตชายใช้บริการเนื่องมาจากการเกิดอุบัติเหตุจากการขับยานพาหนะและเล่นกีฬาเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งสอดคล้องกับประภาเพ็ญและคณะ (2526 : 32-33) กล่าวว่า เพศหญิงเป็นเพศที่มีพฤติกรรมที่ดูแลเอาใจใส่ในเรื่องสุขภาพของตนเองและคนรอบข้างมากกว่าเพศชาย และเพศหญิงมีความคาดหวังในเรื่องการรักษาสุขภาพอนามัยสูงกว่าเพศชาย ดังนั้นนิสิตหญิงจึงมีความพึงพอใจในบริการด้านอนามัยต่างจากนิสิตชาย สำหรับนิสิตที่ศึกษาในชั้นปีที่ต่างกันพบว่านิสิตชั้นปีที่ 2 และนิสิตชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยนิสิตชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจน้อยกว่า ซึ่งอาจเป็นเพราะนิสิตชั้นปีที่ 2 จะเป็นนิสิตที่เริ่มปรับตัวเข้ากับการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยได้ และเริ่มจับกลุ่มทำกิจกรรมมากขึ้น ซึ่งจะต่างกับนิสิตชั้นปีที่ 4 ซึ่งเป็นนิสิตที่ใกล้จะจบการศึกษา และเริ่มไม่ค่อยสนใจในเรื่องกิจกรรมเท่าใดนัก จะสนใจแต่เรื่องส่วนตัวและความก้าวหน้าในอนาคต จึงทำให้นิสิตชั้นปีที่ 2 ที่สนใจทำกิจกรรมต่างๆ มากกว่านิสิตชั้นปีที่ 4 มีโอกาสเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยมากกว่า ทำให้นิสิตชั้นปีที่ 2 ใช้บริการด้านอนามัยมากกว่านิสิตชั้นปีที่ 4 และมีความคาดหวังกับบริการมากกว่านิสิตชั้นปีที่ 4 ซึ่งสอดคล้องกับสุรางค์ ไคว์ตระกูล (2533 : 263) ที่กล่าวว่านิสิตชั้นปีที่ 2 เป็นนิสิตกลุ่มที่มีความสนใจในการทำกิจกรรมมากกว่านิสิตชั้นปีที่ 4 ซึ่งจะสนใจในเรื่องส่วนตัวและเรื่องของอนาคต และทำนองเดียวกับจิตติมา ลัพธิจิโรสกุล (2534 : 78) ที่กล่าวว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความต้องการบริการด้านสุขภาพอนามัยมากกว่านักศึกษาชั้นปีอื่น จึงทำให้นิสิตมีความพึงพอใจน้อยกว่านิสิตชั้นปีที่ 4 เนื่องจากว่ามีความคาดหวังในบริการด้านอนามัยสูงกว่านิสิตชั้นปีที่ 4

และจากการศึกษาเปรียบเทียบนิสิตที่ศึกษาในคณะที่ต่างกัน พบว่านิสิตมีความพึงพอใจในบริการด้านอนามัยไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าบริการด้านอนามัยไม่ว่านิสิตจะศึกษาในคณะใดก็ตาม นิสิตต่างก็มีความต้องการในเรื่องของการดูแลสุขภาพอนามัยไม่แตกต่างกัน เพราะความต้องการด้านอนามัยเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของทุกคน

๒
ด้านอาหาร

นิสิตมีความพึงพอใจต่อบริการด้านอาหารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบจำแนกตามเพศ พบว่า นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความพึงพอใจแตกต่างกันโดยนิสิตชายมีความพึงพอใจบริการด้านอาหารมากกว่านิสิตหญิง ทั้งนี้อาจเป็น เพราะ่านิสิตชายมีความพึงพิถัฒันในเรื่องของการทานอาหารน้อยกว่านิสิตหญิงซึ่งมีความ

พิถีพิถันมากกว่า ดังที่ สุธัญญ์ ชีรดากร (2523 : 208) ได้กล่าวว่าเพศหญิงเมื่อเข้าสู่วัยรุ่นจะเริ่มมีความระมัดระวังในเรื่องของการรับประทานอาหารมากกว่าเพศชาย เนื่องจากว่าเพศหญิงเริ่มรู้จักที่จะรักษาสรีระและผิวพรรณของตนเอง ดังนั้นเพศหญิงจะระมัดระวังในเรื่องประเภทของอาหารมากกว่าเพศชาย ซึ่งสอดคล้องกับ อำไพพรรณ พุ่มศรีสวัสดิ์ (2539 : 76) ที่กล่าวว่านักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความต้องการบริการด้านอาหารแตกต่างกัน เนื่องจากว่านักศึกษาหญิงต้องการอาหารที่มีรสชาติดีและมีคุณค่าทางโภชนาการมากกว่านักศึกษาชาย และเมื่อเปรียบเทียบนิสิตที่ศึกษาในคณะ และชั้นปีที่ต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจในบริการด้านอาหารไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็น เพราะวานิสิตไม่ว่าจะศึกษาในคณะหรือชั้นปีใดก็ตาม ต่างก็มีความต้องการบริการด้านอาหารที่เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นในการดำรงชีวิต และเสริมสร้างความสมบูรณ์ให้แก่ร่างกายและสมอง เพื่อให้ นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ ศศิพินต์ ทรงสัจย์ (2542 : 84) ที่กล่าวว่านักศึกษาที่ศึกษาในคณะต่างกันต่างก็มีความต้องการในเรื่องของคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน

อย่างไรก็ตามแม้จะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันก็จริง แต่ความพึงพอใจดังกล่าวอยู่เพียงในระดับปานกลางเท่านั้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากจำนวนโรงอาหารที่มีอยู่เพียง 2 หลัง ซึ่งไม่สามารถรองรับกับจำนวนผู้ใช้บริการในช่วงกลางวันและเย็นได้ ทำให้สถานที่รับประทานอาหารไม่มีความสะดวกสบายและถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร (ทพวงมหาวิทยาลัย. 2541 : 17) และอาหารไม่มีความหลากหลายทำให้นิสิตไม่สามารถเลือกรับประทานอาหารที่ตนเองต้องการ จึงทำให้นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

บริการต่างๆ ที่มีในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ เป็นบริการที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือให้นิสิตมีพัฒนาการเต็มทุกด้าน ช่วยพัฒนาทักษะในการเรียน การแก้ปัญหา เป็นกระบวนการที่ก่อให้เกิดการพัฒนาด้านพฤติกรรมและบุคลิกภาพของนิสิต ช่วยให้นิสิตผสมผสานความรู้ที่ได้ทั้งในหลักสูตรและนอกหลักสูตรให้เกิดความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนและจากผลการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน พบว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของงานกิจการนิสิตและสวัสดิการทุกด้านในระดับปานกลาง ดังนั้นเพื่อปรับปรุงการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการให้มีประสิทธิภาพ จึงมีข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านหอพัก ควรปรับปรุงการบริการด้านโทรศัพท์สาธารณะ การจัดบริการด้านคอมพิวเตอร์ในหอพักให้มีจำนวนที่เพียงพอกับความต้องการของนิสิต เพิ่มที่พักผ่อนภายในบริเวณหอพัก ปรับปรุงหอพักเป็นศูนย์ศึกษาและอาศัย (Living and Learning Center) เพื่อช่วยให้นิสิตมีความพร้อมในการอยู่อาศัยและการศึกษาเล่าเรียน

2. ด้านกิจกรรมนิสิต ควรมีการส่งเสริมให้นิสิตได้เข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ มากขึ้นและควรจัดกิจกรรมให้หลากหลายและควรมีกิจกรรมทางด้านวิชาการเพิ่มขึ้น รวมถึงจำนวนบุคลากรที่ให้คำแนะนำในการทำกิจกรรมนิสิตควรมีมากขึ้นและมีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตทราบถึงกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น

3. ด้านกีฬา ควรจัดเวลาในการให้บริการให้เหมาะสมกับการใช้บริการของนิสิต และเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ที่ให้นิสิตยืมให้มีจำนวนและความหลากหลายมากขึ้น อีกทั้งมีการตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์กีฬาให้อยู่ในสภาพที่นำใช้งาน และควรมีการส่งเสริมกีฬาเพื่อสุขภาพเพิ่มขึ้น

4. ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ควรมีการปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเพิ่มเวลาในการให้คำปรึกษา เพิ่มจำนวนทุนการศึกษาให้เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต มีการจัดฝึกอบรมวิชาชีพและการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ที่จำเป็นให้เพิ่มขึ้น

5. ด้านอนามัย ควรมีทันตแพทย์และแพทย์ประจำที่สถานพยาบาลสามารถให้บริการได้ตลอดเวลาราชการ ควรมีการจัดการให้บริการนอกเวลาราชการ เพื่อบรรเทาความต้องการของนิสิต และควรมีการจัดซื้อยาที่มีคุณภาพที่ดีขึ้นกว่าปัจจุบันมาให้บริการ

6. ด้านอาหาร ควรเพิ่มความสะอาดของอาหารและโรงอาหาร ปรับปรุงการหมุนเวียนของอากาศภายในโรงอาหารให้หมุนเวียนดีขึ้น อากาศสามารถถ่ายเทได้สะดวกไม่ร้อนอบอ้าว เพิ่มร้านอาหารให้มีความหลากหลายมากขึ้น และควรเพิ่มจำนวนของที่รับประทานอาหารให้เพียงพอับความต้องการของนิสิต

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร ที่มีต่อบริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของนิสิตที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการเป็นรายด้าน

3. ควรมีการวิจัยในเรื่องนี้เปรียบเทียบกับวิทยาเขตบางเขนเพื่อที่จะได้ทราบถึงความแตกต่างของความพึงพอใจในบริการด้านกิจการนิสิต

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กุลชน ธนาพงศ์ธร. (2528). เอกสารชุดวิชา การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จรินทร์ ธานีรัตน์. (2538). แนวคิด : การจัดกีฬาสำหรับนักศึกษาในมหาวิทยาลัย. หน้า 1-2. กรุงเทพฯ : เอกสารอัดสำเนา.
- จิตติมา ลัพธ์จิโรสกุล. (2534). ความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษาของนักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลภาคเหนือ สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เจริญ กระบวนรัตน์. (2525). ความต้องการรับบริการด้านการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพของข้าราชการและนิสิตในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ชูศรี ศรีจำนงค์. (2526). การศึกษาความเข้าใจ การใช้ และทัศนคติต่อบริการด้านกิจการนิสิตของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2521). บันทึกข้อความที่ ทม 0204/041 เรื่องการกำหนดวัตถุประสงค์ของกิจการนักศึกษา ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2521. กรุงเทพฯ : ทบวงฯ.
- _____. (2541). มาตรฐานกิจการนักศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะอนุกรรมการพัฒนานักศึกษา ทบวงฯ.
- ทองสุข สัมปหังสิต. (2531). การใช้เวลารว่างด้วยการออกกำลังกายของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- ประพันธ์ เกษสังข์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อุกฤษฏ์ มนูญทวีธ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2543.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ และสวิง สุวรรณ. (2536). พฤติกรรมศาสตร์ พฤติกรรมสุขภาพและสุขศึกษา. กรุงเทพฯ : เจ้าพระยาการพิมพ์.

- ปราโมทย์ โชติมงคล. (2539, 15 – 21 กรกฎาคม). "นโยบายกิจการนักศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัยในแผนพัฒนาฯ ระยะ 8," วัฏจักรการศึกษา. หน้า 11.
- พรณี ช.เจนจิต. (2528). จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2539). วัตถุประสงค์ นโยบาย มาตรการ เป้าหมายของแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540-2544) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ : กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี.
- _____. (2542). รายงานการประชุมคณะกรรมการกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน. หน้า 2. นครปฐม : ถ่ายเอกสาร.
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2543). คู่มือนิสิตใหม่ ปีการศึกษา 2543. กรุงเทพฯ : รัตนธราการพิมพ์.
- มิตภาณี พุ่มกล่อม. (2539). การศึกษาความคาดหวังและสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับบริการกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ราชันย์ ปาไหนด เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อุกฤษฏ์ มนูญทรัพย์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อาคารกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2543.
- ลักษณี่ มีนะนันท์. (2526). การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในการบริการด้านวิชาการและกิจการนักศึกษาของนักศึกษาพยาบาล โรงพยาบาลรามาริบัติ. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- วัลลภา เทพหัสติน ณ อยู่ชยา. (2528). งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศศิพันธ์ ทรงสัตย์. (2542). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันราชภัฏเชียงใหม่. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.

- สมโภชน์ อเนกสุข. (2529). *องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ต่อความต้องการเข้าเป็นสมาชิกกลุ่มกิจกรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง*. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- สุนีย์ ชีรดากร. (2523). *จิตวิทยาพัฒนาการ*. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูพระนคร.
- สุรางค์ โค้วตระกูล. (2533). *จิตวิทยาการศึกษา*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำเนา ขจรศิลป์. (2537). *มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 1 พื้นฐานและบริการนักศึกษา*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- _____. (2538). *มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 2 การพัฒนานักศึกษา*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- อำไพพรรณ พุ่มศรีสวัสดิ์. (2539). *ปัญหาและความต้องการด้านกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดลระดับปริญญาตรี ณ ศาลายา*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- Barr, M.J. & Keating, L.A. (1985). *Developing Effective Student Services Programs : Systematic Approaches for Practitioners*. San Francisco, CA : Jossey Bass.
- Cronbach, Lee J. (1984). *Essentials of Psychological Testing*. 4th ed. New York : Harper. 161.
- Ferguson, George A. (1981). *Statistical Analysis in Psychology and Education*. 5th ed. New York : Mc Graw Hill.
- Finkenstien, J.A. (1983). "Student Services for Adults at The City University of New York," *Dissertation Abstracts International*. 1703-1704A.
- Hammill, Arthur Miller. (1986, March). " Student's Use and Perception of Student Services in Mississippi Public Junior Colleges," *Dissertation Abstracts International*. 2581-A.
- Hershenson, D.B. (1970). *A Functional Organization of College Student Personnel Services*. NASPA Journal. 8-11.
- Kakkar, S.S. (1968). "Adjusment and Self-Acceptence," *Thesis Abstract Series*. School Education on Indiana University. Indiana.

- Knowles, A.E. (1970). *Handbook of College and University Administration Academic*.
New York : Mc Graw Hill.
- Miller, T.K. & Winston, Jr. R.B. (1991). *Administration and Leadership in Student Affairs :Actualizing Student Development in Higher Education*. Muncie, IN : Accelerated Development.
- Packwood, W.T. (1977). *College Student Personnel Service*. Springfield, Eillinius : Charles C. Thomas.
- Robinson, N.S. (1980). "An Investigation of Perceptions and Utilization of Student Personnel Services by Selected College Student Subculture," *Dissertation Abstracts International*. 3791-A.
- Sam, Byrts. (1983). "Student Perceptions of Student Personnel Services at The Florida State University," *Dissertation Abstracts International*. 44: 338-A.
- Stamatakis, L.C. & Rogers, R.R. (1984). *Student Affairs : A Profession in Need of a Philosophy*. College Student Personnel : 5,400-411.
- Turner, C. (1981). ."Student Perceptions of Student Personnel Services at John C. Calhoun State Community College," *Dissertation Abstracts International*. 41 : 4948-A.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของนิสิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ขอความกรุณาท่านตอบ ข้อคำถามทุกข้อให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงตามความพึงพอใจของท่านให้มากที่สุดพร้อมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนางานกิจการนิสิตและสวัสดิการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนต่อไป

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต

กำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

6 ด้าน คือ ด้านหอพัก ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านกีฬา ด้านอนามัย และด้านอาหาร

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ () ชาย
() หญิง

2. ท่านเป็นนิสิตคณะ () เกษตร
() ศึกษาศาสตร์
() วิศวกรรมศาสตร์
() ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

3. ชั้นปีที่กำลังศึกษาอยู่ () ชั้นปีที่ 1
() ชั้นปีที่ 2
() ชั้นปีที่ 3
() ชั้นปีที่ 4

4. ท่านเคยใช้บริการในงานกิจการนิสิตด้านใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
() ด้านหอพัก
() ด้านกิจกรรมนิสิต
() ด้านกีฬา
() ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
() ด้านอนามัย
() ด้านอาหาร

ถ้าไม่เคยใช้บริการในด้านใดไม่ต้องตอบคำถามบริการด้านนั้นในตอนี่ 2

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน 6 ด้าน คือ ด้านหอพัก ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านกีฬา ด้านอนามัย และด้านอาหาร ตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านเป็นแบบสอบถามปลายเปิดถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงช่องเดียว โดยพิจารณากับเกณฑ์ประเมิน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับบริการนั้นในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับบริการนั้นในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับบริการนั้นในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับบริการนั้นในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับบริการนั้นในระดับน้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
บริการด้านห้องพัก					
1. ความสะดวกในการสมัครเข้าพัก					
2. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในบริเวณห้องพักนิต					
3. ความสะอาดภายในบริเวณห้องพักนิต					
4. ความปลอดภัยในการพักอาศัยในห้องพัก					
5. จำนวนนิตที่จัดให้พักในแต่ละห้อง					
6. การปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาห้องพัก					
7. การดูแลความประพฤติของนิตในห้องพักโดยอาจารย์ที่ปรึกษาห้องพัก					
8. การปฏิบัติของแม่บ้านที่ดูแลห้องพัก					
9. อุปกรณ์ที่ทางหน่วยห้องพักจัดให้บริการในห้องพัก (โต๊ะอ่านหนังสือ, เก้าอี้, เตียง, ที่นอน, ตู้เสื้อผ้า)					
10. บริการบอร์ดข้อมูลข่าวสารในห้องพัก					
11. บริการคอมพิวเตอร์ที่จัดให้ในห้องพัก					
12. ระบบเคเบิลทีวีภายในห้องพัก					
13. บริการห้องอ่านหนังสือในห้องพัก					
14. บริการโทรศัพท์ติดต่อบริษัทในห้องพัก					
15. บริการโทรศัพท์สาธารณะในห้องพัก					
16. บริการโรงรถภายในห้องพัก					
17. สภาพแวดล้อมภายนอกรอบๆ ที่พัก					
18. บริการการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในห้องพัก					
19. การให้บริการของบุคลากรหน่วยห้องพัก					
20. การจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในห้องพัก					

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านต่อบริการด้านห้องพัก

.....

.....

.....

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
บริการด้านกิจกรรมนิสิต					
21. การให้บริการของบุคลากรของหน่วย กิจกรรมของนิสิต					
22. ความสะดวกในการติดต่อเรื่องการทำ กิจกรรมของนิสิต					
23. การส่งเสริมให้นิสิตได้ทำกิจกรรม					
24. การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน การทำกิจกรรมของนิสิต					
25. การให้คำแนะนำในการดำเนินกิจกรรม					
26. การออกหนังสือในนามมหาวิทยาลัย					
27. การบริการกองทุนสวัสดิภาพนิสิต					
28. กิจกรรมนิสิตต่างๆ ที่จัดขึ้นภายใน มหาวิทยาลัย					
29. กิจกรรมนิสิตที่จัดขึ้นภายนอก มหาวิทยาลัย					
30. การขออนุมัติจัดทำโครงการ					
31. การเบิก-จ่ายเงินบำรุงกิจกรรมนิสิต					
32. การยืมวัสดุและอุปกรณ์ในการทำ กิจกรรมของนิสิต					
33. การจัดการฝึกอบรมนักกิจกรรมรุ่นใหม่					

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านต่อบริการด้าน
กิจกรรมนิสิต

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
บริการด้านกีฬา					
34. ความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยกีฬา					
35. ความสะอาดของอาคารพลศึกษา					
36. ความเพียงพออุปกรณ์กีฬาที่ให้นิสิตยืม					
37. ความหลากหลายของอุปกรณ์กีฬาที่ให้นิสิตยืม					
38. สภาพของอุปกรณ์กีฬาที่ให้นิสิตยืม					
39. ระยะเวลาในการยืม (3 วัน/ชิ้น/คน)					
40. สภาพความพร้อมของสนามกีฬาในการใช้ออกกำลังกาย					
41. ความสะดวกในการขอใช้สนามกีฬา					
42. การจัดการแข่งขันกีฬาให้กับนิสิต					
43. ความสะดวกในการใช้บริการ					
44. ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการ(10.00-20.30 น.)					
45. ความสะอาดของสระว่ายน้ำ					
46. อัตราค่าธรรมเนียมในการลงสระว่ายน้ำ (15 บาท/คน)					
47. การจัดบอร์ดเผยแพร่ความรู้ทางด้านกีฬา					
48. การจัดฝึกอบรมทักษะทางด้านกีฬา					

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านต่อบริการด้านกีฬา

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อความถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
บริการด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ					
49. ความสะดวกของการติดต่อกับ หน่วยแนะแนว					
50. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
51. การให้บริการทดสอบทางด้านบุคลิกภาพ					
52. การให้บริการทดสอบทางจิตวิทยา					
53. การให้บริการทดสอบความถนัดทาง วิชาชีพ					
54. การให้คำปรึกษาแก่นิสิตในเรื่องการศึกษา					
55. การให้คำปรึกษาแก่นิสิตในเรื่องส่วนตัว					
56. การให้คำปรึกษาแก่นิสิตในเรื่องอาชีพ					
57. เวลาที่บริการให้คำปรึกษา(08.30-16.30)					
58. สภาพห้องที่ให้คำปรึกษา					
59. ความเพียงพอของทุนการศึกษาต่อความ ต้องการของนิสิต					
60. มูลค่าทุนที่จัดสรรให้แก่นิสิต					
61. ความสะดวกในการเบิก-จ่ายทุนการศึกษา					
62. บริการห้องสมุดอาชีพ					
63. การจัดหางานให้แก่นิสิตทำเพื่อหารายได้ ระหว่างที่เรียนหนังสือ					
64. การเป็นสื่อกลางระหว่างนิสิตกับบริษัท ต่างๆ ในการจัดหางาน					
65. การจัดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนานิสิต					
66. การเผยแพร่ข่าวสารการศึกษาต่อ					
67. การเผยแพร่ข่าวสารการจัดหางาน					

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านต่อบริการด้าน
แนะแนวการศึกษาและอาชีพ

.....

.....

.....

.....

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
บริการด้านอนามัย					
68. ความสะดวกในการใช้บริการที่สถานพยาบาล					
69. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
70. จำนวนแพทย์และพยาบาลที่ให้บริการ					
71. การให้บริการของแพทย์					
72. การให้บริการของพยาบาล					
73. การให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี					
74. การให้บริการคลินิกคลายเครียด					
75. บริการด้านตรวจรักษาโรคทั่วไป					
76. บริการด้านทันตกรรม					
77. ความสะอาดของสถานพยาบาล					
78. ความสะอาดของเตียงคนไข้					
79. ความสะอาดในการปฐมพยาบาล					
80. คุณภาพของเวชภัณฑ์ที่ให้บริการ					
81. ความสะอาดของอุปกรณ์ทางการแพทย์					
82. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
83. การให้บริการนอกเวลาราชการ					
84. การจัดบอร์ดเผยแพร่ความรู้ด้านอนามัย					

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านต่อบริการด้านอนามัย

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
บริการด้านอาหาร					
85. ความสะอาดของโรงอาหาร					
86. ความสะอาดของอาหารของร้านค้า					
87. จำนวนของร้านอาหารที่ให้บริการ					
88. การให้บริการของผู้ประกอบการร้านค้า					
89. ความสะดวกในการซื้ออาหาร					
90. ลักษณะและประเภทของอาหารมี หลากหลาย					
91. รสชาติของอาหาร					
92. ปริมาณอาหารที่จำหน่ายเหมาะสมกับ ราคา					
93. เวลาที่เปิดขายอาหาร(06.00 – 22.00 น)					
94. จำนวนโต๊ะนั่งรับประทานอาหาร					
95. สภาพของโต๊ะนั่งรับประทานอาหาร					
96. สถานที่จัดเก็บภาชนะที่รับประทานแล้ว					
97. บริการตู้ทำน้ำเย็นพร้อมแก้วที่โรงอาหาร					

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านต่อบริการด้านอาหาร

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ

ที่ ทม ๑๐๑๒/ ๕๑๔



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท ๒๓ กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

๒๗ มกราคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการกองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายอุกฤษฏ์ มนูญทรัพย์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ” โดยมี อาจารย์ ดร.สุพร ตั้งสมรพงษ์ และ อาจารย์ ดร.สมสุข ชีระพิจิตร เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์ ดร.จิรวัดน์ วีรังกร หัวหน้าฝ่ายกิจกรรมนิสิต เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นายอุกฤษฏ์ มนูญทรัพย์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๖๖๔-๑๐๐๐ ต่อ ๕๓๒๖, ๕๖๔๔

โทรสาร. ๒๕๘-๔๑๑๕

ที่ ทม ๑๐๑๒/ ๕๑๕



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท ๒๓ กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

๒๗ มกราคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายอุกฤษฏ์ มนูญจันทรัด นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ” โดยมี อาจารย์ ดร.สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และ อาจารย์ ดร.สมสุข ชีระพิจิตร เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ศาสตราจารย์ ดร.สำเนาวิ ขจรศิลป์ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นายอุกฤษฏ์ มนูญจันทรัด ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๖๖๔-๑๐๐๐ ต่อ ๕๗๒๖, ๕๖๔๔

โทรสาร. ๒๕๘-๔๑๑๕

ที่ ทม ๑๐๑๒/ ๕๑๖



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท ๒๓ กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

๕๗ มกราคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายอุกฤษฏ์ มนูญทรัพย์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ” โดยมี อาจารย์ ดร.สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และ อาจารย์ ดร.สมสุข ชีระพิจิตร เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์ ดร.สมหมาย จันทรเรือง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหาร เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิต ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นายอุกฤษฏ์ มนูญทรัพย์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๖๖๔-๑๐๐๐ ต่อ ๕๗๒๖, ๕๖๔๔

โทรสาร. ๒๕๘-๔๑๑๕

ภาคผนวก ค

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. ศ.ดร.สำเนาวิ ขจรศิลป์ | ตำแหน่ง ศาสตราจารย์ |
| | วุฒิ ปฏิญญาเอก |
| | สังกัด คณะศึกษาศาสตร์ |
| | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 2. ดร. สมหมาย จันทรเรือง | ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหาร |
| | วุฒิ ปฏิญญาเอก |
| | สังกัด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 3. ดร. จีรวัฒน์ วีรังกร | ตำแหน่ง นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ 8 (ชำนาญการ) |
| | วุฒิ ปฏิญญาเอก |
| | สังกัด กองกิจการนิสิต |
| | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

ที่ ทม ๑๐๑๒/๗/๒๐



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท ๒๓ กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

เรียน รองอธิการบดีกำแพงแสน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายอุกฤษฏ์ มนูญจันทรธ นิติระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ” โดยมี อาจารย์ ดร.สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และอาจารย์ ดร.สมสุข ชีระพิจิตร เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้นิติระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ ๑ - ๔ จำนวน ๕๐ คน คณะเกษตรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้ นายอุกฤษฏ์ มนูญจันทรธ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๖๖๔-๑๐๐๐ ต่อ ๕๗๒๖, ๕๖๔๔

โทรสาร. ๒๕๘-๔๑๑๕

ที่ ทม ๑๐๑๒/ ๑๑๓๑



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท ๒๓ กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

มีนาคม ๒๕๔๔

เรื่อง ขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

เรียน รองอธิการบดีกำแพงแสน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายอุกฤษฏ์ มนูญจันทร์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ” โดยมี อาจารย์ ดร.สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และ อาจารย์ ดร.สมสุข ชีระพิจิตร เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ ๑ - ๔ คณะเกษตร คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน ๕๖๕ คน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ ในระหว่างเดือนมีนาคม ๒๕๔๔

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้ นายอุกฤษฏ์ มนูญจันทร์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๖๖๔-๑๐๐๐ ต่อ ๕๖๒๖, ๕๖๔๔

โทรสาร. ๒๕๘-๔๑๑๕

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นายอุกฤษฏ์ มนุจันทรัก
วันเดือนปีเกิด	4 สิงหาคม 2509
สถานที่เกิด	เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	2 หมู่ 6 ต.กำแพงแสน อ.กำแพงแสน จ.นครปฐม 73140
ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน	นักกิจการนักศึกษา ระดับ 6 หัวหน้าหน่วยกีฬา งานกิจการนิสิตและสวัสดิการ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	กองบริการการศึกษา(กำแพงแสน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2526	ประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนโยธินบูรณะ
พ.ศ. 2530	วท.บ. (สังคมวิทยา – มานุษยวิทยา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พ.ศ. 2544	กศ.ม. (การอุดมศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ