

378.112

๑๖๘๙๓

๒.๓

คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปริญญาโท

ของ

วิรัช เจือพันธ์

19 ก.ค. 2536

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา

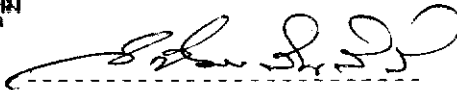
กรกฎาคม 2535

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

184757

คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปฏิญานีพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควร
รับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา ของ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุม

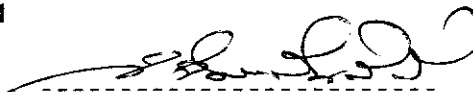
 ประธาน

(ผศ. ดร. วิจิตร สิ้นสิริ)

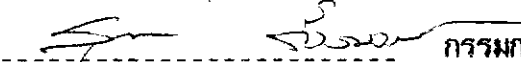
 กรรมการ

(ดร. สุวาท ตั้งสมรพงษ์)

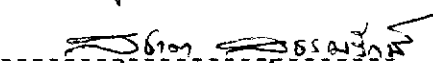
คณะกรรมการสอบ

 ประธาน

(ผศ. ดร. วิจิตร สิ้นสิริ)


 กรรมการ

(ดร. สุวาท ตั้งสมรพงษ์)

 กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(ผศ. ดร. สุธาดา สุธรรมรักษ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปฏิญานีพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ศ. ดร. สมพร บัวทอง)

วันที่ ๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๓๕

ประกาศคุณูปการ

ปริญญาโทฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร สิ้นสิริ ประธานควบคุมปริญญาโท อาจารย์ ดร. สุพร ตั้งสมรพงษ์ กรรมการควบคุมปริญญาโท และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาภา สุธรรมรักษ์ กรรมการสอบปากเปล่า ที่กรุณาให้คำปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างใกล้ชิดตลอดเวลา เพื่อให้ปริญญาโทฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร สิ้นสิริ อาจารย์ ดร. สุพร ตั้งสมรพงษ์ อาจารย์ ดร. สมสุข ธีระพิจิตร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาภา สุธรรมรักษ์ และรองศาสตราจารย์ ดร. สำเนาวิ จจรศิลป์ ที่กรุณาเป็นพี่ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม ให้คำปรึกษาแนะนำในการสร้างแบบสอบถาม ทำให้การวิจัยครั้งนี้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างดียิ่ง ทำให้การวิจัยครั้งนี้ดำเนินไปด้วยความราบรื่น

ขอขอบพระคุณอาจารย์ประจำแผนกวิชาเอกการอุดมศึกษา คุณแม่อาจารย์อนงค์ สิ้นสิริ พี่ ๆ และเพื่อน ๆ วิชาเอกการอุดมศึกษาทุกคน ที่กรุณาให้คำแนะนำช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณวนิดา เจือพันธ์ และเด็กหญิงสุรัชดา เจือพันธ์ ที่กรุณาคอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจด้วยดีตลอดมา

คุณประโยชน์และความดีที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ขออุทิศเพื่อบูชาพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์และผู้มีอุปการคุณทุก ๆ คน

วิรัช เจือพันธ์

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	4
	ความสำคัญของการวิจัย	4
	ขอบเขตของการวิจัย	4
	คำนิยามศัพท์เฉพาะ	5
	สมมติฐานการวิจัย	8
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
	ปรัชญาของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	10
	ภารกิจของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	12
	คุณลักษณะของบุคลากรในองค์กร	13
	คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	16
	คุณลักษณะด้านวิชาการ	18
	คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ	19
	คุณลักษณะด้านการให้บริการ	21
	คุณลักษณะด้านสังคม	23
	คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ	24
3	วิธีดำเนินการวิจัย	28
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	29

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	31
การจัดกระทำข้อมูล	32
การวิเคราะห์ข้อมูล	33
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	34
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	37
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะ ของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้อำนวยการกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติ ของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเป็นรายด้านและรวม 5 ด้าน	38
ตอนที่ 2 เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้อำนวยการกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะ ที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต 5 ด้าน	43
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	60
ความมุ่งหมายของการวิจัย	60
วิธีดำเนินการวิจัย	60
การวิเคราะห์ข้อมูล	61
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	61
อภิปรายผล	63
ข้อเสนอแนะ	72
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	74

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม	75
ภาคผนวก	78
ภาคผนวก ก หนังสือแนะนำ	79
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	84
ภาคผนวก ค ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรม นิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต เป็น รายชื่อ	95
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	110
ภาคผนวก จ รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ	114
ประวัติย่อผู้วิจัย	115

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ	29
2 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืนที่สมบูรณ์ จำแนกตามสถานภาพ	32
3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้บริหารที่มีต่อ คุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ เป็นรายด้านและรวม 5 ด้าน	39
4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของอาจารย์ที่ปรึกษา ฝ่ายกิจการนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นรายด้านและรวม 5 ด้าน	40
5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของบุคลากรฝ่ายกิจการ นิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นรายด้านและรวม 5 ด้าน	41
6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้แทนองค์กรกิจกรรม นิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นรายด้านและรวม 5 ด้าน	42
7 เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหารที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน	43
8 เปรียบเทียบทัศนะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริง และที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน ...	45
9 เปรียบเทียบทัศนะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและ ที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน	47
10 เปรียบเทียบทัศนะของผู้แทนองค์กรกิจกรรมฝ่ายกิจการนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติ จริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน	49

11	เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน	51
12	เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านวิชาการเป็นรายคู่	53
13	เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านบุคลิกภาพเป็นรายคู่	54
14	เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านการให้บริการเป็นรายคู่	55
15	เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านสังคมเป็นรายคู่	56
16	เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรับผิดชอบเป็นรายคู่	57
17	เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน	58
18	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต เป็นรายข้อ ...	96

ตาราง	หน้า
19	103
<p>ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรม นิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต เป็นรายชื่อ ...</p>	
20	112
<p>ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควร ปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเป็นรายชื่อ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา</p>	

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

มหาวิทยาลัยเป็นสถานการศึกษาระดับอุดมศึกษา มีจุดมุ่งหมายเพื่อผลิตและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพ มีความสมบูรณ์ทั้งในด้านวิชาที่พหุชั้นสูง สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ เพื่อออกไปพัฒนาประเทศ ในการทำงานที่พัฒนาผลิตให้เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติดังกล่าวได้นั้น จำเป็นจะต้องอาศัยองค์ประกอบหลายประการด้วยกัน เช่น บุคลากรที่มีคุณภาพ เงินทุนเพียงพอ วัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม การจัดการทางด้านหลักสูตร การเรียนการสอน สภาพแวดล้อม ตลอดจนทรัพยากรทางวิชาการที่สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยทำหน้าที่ของสถานอุดมศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์

มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์เป็นสถานอุดมศึกษาของรัฐอยู่ในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย มีฐานะเทียบเท่ากรม และมีหน้าที่ 4 ประการเช่นเดียวกับสถานอุดมศึกษาแห่งอื่น ๆ คือ ดำเนินการให้การศึกษาระดับอุดมศึกษา ค้นคว้าวิจัยในสาขาวิชาการต่าง ๆ ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2530 : 8) เป็นสถานการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่เปิดสอนหลักสูตรทางการเกษตรแห่งแรกของประเทศ ที่ถือกำเนิดมาจากโรงเรียนฝึกหัดครูประถมกสิกรรมเมื่อปีพุทธศักราช 2460 ต่อมาได้ขยายและยกฐานะขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2486 เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2486 มีการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยตามประกาศของทบวงมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2528 ประกอบด้วย 18 หน่วยงานคือสำนักงานอธิการบดี คณะเกษตร คณะประมง คณะมนุษยศาสตร์ คณะวนศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันค้นคว้าและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัย

เกษตรศาสตร์ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม และสำนักหอสมุด
(มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2530 : 1) ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ฉบับที่ 3 ลง
วันที่ 16 พฤศจิกายน 2519 ใ้แบ่งส่วนราชการในสำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ออกเป็น 7 กองด้วยกันคือ กองกลาง กองการเจ้าหน้าที่ กองกิจการนิสิต กองคลัง กองบริการ
การศึกษา กองแผนงาน และกองยานพาหนะอาคารและสถานที่ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
2530 : 1)

กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัย มีหน้าที่
สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยทำหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบและโครงสร้าง
การบริหารงานภายในมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ผู้บริหารงานระดับต่าง ๆ ก็มีการเปลี่ยนแปลง
ตามวาระ ซึ่งทำให้มีผลกระทบต่อพฤติกรรมและคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต เป็นต้นว่า
ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามรายงานการประชุมกองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 2/2530 เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2530 และครั้งที่ 3/2530 เมื่อวันที่ 4
สิงหาคม 2530 มีสาระสำคัญเกี่ยวกับบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปรากฏว่า
บุคลากรบางคนปฏิบัติงานยังไม่ถึงระดับมาตรฐานเท่าที่ควร เช่น การมาปฏิบัติงานล่าช้า กลับก่อน
เวลา ขาดงานอยู่เนือง ๆ ขอบหลักเลี้ยงงานที่ปฏิบัติ ขาดความกระตือรือร้นต่องาน ขาดความ
สามัคคี แบ่งพวกแบ่งกลุ่ม ขาดความตั้งใจจริงในการปฏิบัติภารกิจที่รับผิดชอบจนทำให้ประสิทธิภาพ
ของงานลดลง (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2530 : 2) รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ความเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
นั้นประกอบด้วยบุคลากรหลายกลุ่มด้วยกันคือ บุคลากรที่เป็นนักวิชาชีพโดยตรง ได้แก่ รองอธิการบดี
ฝ่ายกิจการนิสิต ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต หัวหน้ากองกิจการนิสิต นักแนะแนวการศึกษาและ
อาชีพ แพทย์ พยาบาล และตำแหน่งอื่น ๆ ในสังกัดกองกิจการนิสิต บุคลากรกลุ่มนี้บางคนไม่ได้รับ
การศึกษาอบรมทางด้านกิจการนิสิตหรือการให้คำปรึกษาแนะแนว แต่ก็มีประสบการณ์ในการทำงาน
มานาน ส่วนบุคลากรในสังกัดคณะวิชาต่าง ๆ ได้แก่ คณบดี รองคณบดี หัวหน้าภาควิชา อาจารย์
เลขานุการคณะ และตำแหน่งอื่น ๆ ในสังกัดคณะวิชา บุคลากรกลุ่มนี้ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ตำแหน่ง
สาย ก มีความรู้และประสบการณ์เฉพาะสายวิชาการ บางคนได้รับการฝึกอบรมทางด้านกิจการนิสิต

ที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ส่วนบุคลากรในรูปของคณะกรรมการต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการกิจการนิสิต คณะกรรมการแนะแนวการศึกษา คณะกรรมการกีฬา บุคลากรเหล่านี้เป็นบุคลากรเฉพาะกิจที่ มหาวิทยาลัยแต่งตั้งมาจากผู้มีวุฒิการศึกษาและประสบการณ์แตกต่างกัน คุณลักษณะของบุคลากรฝ่าย กิจการนิสิตมีหลากหลายต่างระดับการศึกษาและประสบการณ์ แต่ส่วนใหญ่ไม่ได้รับการศึกษาอบรม ทางด้านกิจการนิสิตหรือการให้คำปรึกษาแนะแนวโดยตรง ทำให้มีความเข้าใจในหลักกิจการนิสิต และบทบาทของตนเองไม่ลึกซึ้งพอ ก่อให้เกิดพฤติกรรมและคุณลักษณะที่ไม่เหมาะสม เป็นปัญหา สำคัญต่อการดำเนินงานกิจการนิสิตอันเป็นกลไกเพื่อพัฒนา นิสิตของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ (สำเนาวิ จรศิลป์ เป็นผู้นำสัมพันธ์, วิรัช เจือพันธ์ เป็นผู้นำสัมพันธ์, ที่สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2533) งานวิจัยของสำเนาวิ จรศิลป์ เรื่องกำลังขวัญของข้าราชการฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัย ในประเทศไทย ก็ได้พบว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตส่วนใหญ่ไม่ได้รับการศึกษาวิชาด้านกิจการ นิสิตหรือด้านการให้คำปรึกษาแนะแนวมาโดยตรงจึงไม่ทราบบทบาทของตนเองในการพัฒนา นิสิต (สำเนาวิ จรศิลป์. 2533 : 1) ปัญหาด้านการขาดความรู้ความเข้าใจในหลัก กิจการนิสิตที่ถูกต้อง การมีบุคลิกภาพที่ไม่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน การให้บริการแก่ ผู้มาติดต่องานที่ขาดหลักจิตวิทยา การประพฤติปฏิบัติหน้าที่ขัดต่อศีลธรรมอันดีงามของสังคม ตลอดจน การปฏิบัติหน้าที่ขาดความรับผิดชอบต่าง ๆ เหล่านี้ งานพัฒนา นิสิตของมหาวิทยาลัยจะเจริญก้าวหน้า ไม่ได้เลย ถ้ากลไกสำคัญ คือ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตขาดแรงจูงใจที่จะทุ่มเทกำลังกาย กำลัง สติปัญญาในการทำงานให้แก่สถาบันของตนเองอย่างเต็มที่ (พจน์ สะเพียรชัย. 2532 : 91)

สภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่าย กิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริง และที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ ด้านสังคม และด้านความรับผิดชอบ ผลของการวิจัยครั้งนี้ใช้ เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาพฤติกรรมและคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตและนำเสนอ ผู้บริหารพิจารณาใช้กำหนดนโยบายและวางแผนการบริหารบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมยิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ

1. ศึกษาทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจการนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ ด้านสังคม และด้านความรับผิดชอบ
2. เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจการนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 5 ด้าน

ความสำคัญของการวิจัย

ผลของการวิจัยในครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนี้

1. ใช้เป็นแนวทางให้มหาวิทยาลัยพัฒนาพฤติกรรมและคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ ด้านสังคม และด้านความรับผิดชอบ
2. ใช้เป็นแนวทางให้ผู้บริหารกำหนดนโยบาย และวางแผนการบริหารงานบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจการนิสิต ที่สังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

กรุงเทพมหานคร และวิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม วนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2533
 จำแนกเป็นผู้บริหาร 117 คน อาจารย์ที่ปรึกษาม่วยกิจการนิสิต 186 คน บุคลากรม่วยกิจการนิสิต
 125 คน และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต 220 คน รวมทั้งสิ้น 648 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของประชากรจำแนกเป็นผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา
 ม่วยกิจการนิสิต บุคลากรม่วยกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต วมมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาม่วยกิจการนิสิต บุคลากร
 ม่วยกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากร
 ม่วยกิจการนิสิต วมมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 5 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านวิชาการ
- 2.2 ด้านบุคลิกภาพ
- 2.3 ด้านการให้บริการ
- 2.4 ด้านสังคม
- 2.5 ด้านความรับผิดชอบ

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. ทัศนะ หมายถึง ความคิดเห็นหรือความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดในทาง
 ชอบหรือไม่ชอบ ในทางบวกหรือทางลบ ในวิจัยนี้หมายถึง ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์
 ที่ปรึกษาม่วยกิจการนิสิต บุคลากรม่วยกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะ
 ที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรม่วยกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หมายถึง สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ที่จัดตั้งขึ้น
 ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พุทธศักราช 2486 ในวิจัยนี้หมายถึง มหาวิทยาลัย
 เกษตรศาสตร์ ประกอบด้วย วิทยาเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร และวิทยาเขตกำแพงแสน
 จังหวัดนครปฐม

3. กิจการนิสิต หมายถึง งานต่าง ๆ ของสถาบันอุดมศึกษาที่ดำเนินการเพื่อให้การศึกษาในระดับอุดมศึกษาบรรลุถึงวัตถุประสงค์ในการพัฒนานิสิตให้เป็นผู้ที่มีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ ในวิจัยนี้หมายถึง ภารกิจของงานต่าง ๆ ที่จัดดำเนินการอยู่ในขอบเขตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้แก่ งานบริการและสวัสดิการ งานแนะแนวและจัดหางาน งานกิจกรรมนิสิต งานกีฬา งานวินัยและพัฒนานิสิต งานธุรการ และงานอนามัย

4. คุณลักษณะ หมายถึง เครื่องหมายหรือสิ่งชี้ให้เห็นความดีหรือลักษณะประจำของบุคคล ในวิจัยนี้หมายถึง พฤติกรรม ลักษณะท่าที อุปนิสัย คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ทักษะคนดี ความประพฤติและปฏิบัติ ในวิจัยนี้ได้แบ่งคุณลักษณะออกเป็น 5 ด้าน คือ

4.1 คุณลักษณะด้านวิชาการ หมายถึง พฤติกรรมเกี่ยวกับการเสาะแสวงหาความรู้ ประสบการณ์ ความชำนาญ ความรอบรู้ในงานที่จะปฏิบัติ และงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่ง ความสามารถในการแก้ปัญหา เซาว์ปัญญา ความถนัดเฉพาะงาน นำหลักวิชามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และสนใจติดตามข่าว การศึกษา อบรมทางวิชาการใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและหน่วยงานให้เจริญก้าวหน้า

4.2 คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ หมายถึง พฤติกรรมทั่วไปที่แสดงออกทางกายหรือ วาจา เช่น ลักษณะท่าทาง ท่วงทีวาจา กิริยามารยาท การแต่งกาย การรู้จักวางตน การควบคุม อารมณ์ ความรู้สึก ความยุติธรรม มีคุณการณ์ มีทักษะ ชัยนอคทนในการปฏิบัติงาน การแสดง ความคิดเห็นในด้านเศรษฐกิจ สังคม ศิลปวัฒนธรรม การเมือง การปกครอง ความมั่นคง จิตวิทยา และความเจริญทางเทคโนโลยี

4.3 คุณลักษณะด้านการให้บริการ หมายถึง พฤติกรรมเกี่ยวกับการจัดทำกิจกรรม ให้แก่นิสิตหรือช่วยเหลือนิสิตด้วยความสนใจเป็นกันเอง สุภาพอ่อนโยน มีมนุษยสัมพันธ์ มีทักษะในการสื่อความหมาย ข้อมูล ให้คำแนะนำ ประสานงาน เข้าใจปัญหาและความสามารถแก้ปัญหาด้วย เหตุผลได้ถูกต้องเหมาะสม

4.4 คุณลักษณะด้านสังคม หมายถึง พฤติกรรมของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่แสดงออกให้เห็นแก่สายตาคณะบุคคลทั่วไป ทั้งหน้าที่การงาน และความสัมพันธ์ภาพกับผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นิสิต และบุคคลทั่วไป เช่น มีจิตกว้างขวาง ยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น มีความเอื้อเฟื้อ

ให้ความร่วมมือ เสียสละ ยุติธรรม เป็นมิตร สามัคคี ประนีประนอม ยืดหยุ่น สำนึกกิจกรรม พัฒนาสังคม สามารถสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอน มีศีลธรรม และความประพฤติที่เหมาะสมการปฏิบัติงานร่วมกับคณาจารย์ เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา สามารถติดต่อประสานงานโดยทั่วไปกับผู้อื่นได้

4.5 **คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ** หมายถึง พฤติกรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติภารกิจ หรือการดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายหรือตั้งใจไว้เพื่อจัดบริการต่าง ๆ แก่นิสิตด้วยจิตสำนึก เสียสละ ซื่อสัตย์สุจริต ตรงเวลา รักษาความลับของทางราชการ มีความพึงพอใจ เอาใจใส่ ตรวจสอบการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงพัฒนางานที่ปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ เช่น บริการหอพัก บริการอาหาร บริการกีฬา บริการกิจกรรมนันทนาการ บริการนักศึกษาวิชาทหาร บริการแนะแนว บริการจัดหางาน บริการห้องสมุดอาชีพ บริการให้คำปรึกษาและทดสอบเชิงจิตวิทยา บริการทุนการศึกษา บริการทะเบียนนิสิต บริการพัฒนานิสิต บริการไปรษณีย์ บริการธุรการ และบริการอนามัย

5. **คุณลักษณะที่ปฏิบัติจริง** หมายถึง พฤติกรรมของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่แสดงออกให้เห็นแก่สายตาคณาจารย์ทั่วป ซึ่งผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต เห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ปฏิบัติอยู่ประจำ

6. **คุณลักษณะที่ควรปฏิบัติ** หมายถึง พฤติกรรมของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่แสดงออกให้เห็นแก่สายตาคณาจารย์ทั่วปใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ ด้านสังคม และด้านความรับผิดชอบ ซึ่งผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตและผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต เห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ควรปฏิบัติ

7. **ผู้บริหาร** หมายถึง ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งหรือเลือกตั้งให้ทำหน้าที่หรือดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในปีการศึกษา 2533 ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการศูนย์ สถาบัน หรือสำนัก รองผู้อำนวยการศูนย์

สถาบัน หรือสำนัก หัวหน้าภาควิชา ผู้อำนวยการกอง เลขานุการคณะ หัวหน้ากอง หัวหน้างาน และหัวหน้าหน่วย ซึ่งสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

8. อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต หมายถึง บุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งจาก มหาวิทยาลัยโดยความเห็นชอบของทบวงมหาวิทยาลัยให้เป็นผู้อนุมัติหน้าที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และรับผิดชอบการดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิตของมหาวิทยาลัย ในวิจัยนี้หมายถึง อาจารย์ที่ปรึกษาของคณะกรรมการ สโมสร ชมรม ชั้นปี และหอพักนิสิตในปีการศึกษา 2533

9. บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งเป็นข้าราชการพลเรือนใน มหาวิทยาลัย สาย ข และ ค ทั้งที่เป็นผู้อนุมัติงานหรือหัวหน้างาน ในตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น ซึ่งมีหน้าที่ในการวิจัย ให้บริการทางวิชาการและธุรการ ตามความในกฎทบวง ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2519) ข้อ 11 ข และ ค ในวิจัยนี้หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานกิจการนิสิต ในปี การศึกษา 2533 ได้แก่ นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล พนักงานการเงินและบัญชี พนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่ธุรการ พนักงานพิมพ์ดีด เจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด นายช่างเทคนิค ช่างเทคนิค นายช่างไฟฟ้า พนักงานพัสดุ เจ้าหน้าที่พัสดุ ลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราว

10. ผู้อนุมัติกรกิจกรรมนิสิต หมายถึง นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งเป็นคณะกรรมการขององค์การนิสิต ใน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2533 ตามข้อบังคับว่าด้วยธรรมนูญนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พุทธศักราช 2533 ในวิจัยนี้หมายถึง คณะกรรมการสภานิสิต คณะกรรมการองค์การบริหารองค์การนิสิต คณะกรรมการชมรมกีฬา คณะกรรมการชมรมศิลป์และวัฒนธรรม คณะกรรมการบำเพ็ญประโยชน์ คณะกรรมการทางวิชาการและคณะกรรมการสโมสรคณะ

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้บริหารมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ แต่ละด้านและรวม 5 ด้านแตกต่างกัน

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้วิจัยได้แบ่งสาระสำคัญเป็นตอน ๆ และเสนอตามลำดับดังนี้คือ
ปรัชญาของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ภารกิจของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต คุณลักษณะของบุคลากร
ในองค์กร และคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต 5 ด้าน คือ คุณลักษณะด้านวิชาการ
คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านการให้บริการ คุณลักษณะด้านสังคม และคุณลักษณะด้าน
ความรับผิดชอบ

ปรัชญาของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต

ปรัชญาของงานบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ในสถานับการศึกษาในระดับอุดมศึกษาต่าง ๆ ของ
ประเทศไทย ได้พัฒนามาจากแนวคิดเกี่ยวกับบทบาทของอาจารย์ผู้ปกครองและผู้ควบคุมความประพฤติ
ของนิสิตมาเป็นอาจารย์ผู้ให้คำปรึกษาและคำแนะนำในด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การ
ส่งเสริมกิจกรรมกีฬา กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมศิลปวัฒนธรรม และกิจกรรมสัมพันธ์วิชาการ
เพื่อพัฒนานิสิตให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทุกด้าน (ทองเรียน อมรัชกุล. 2525 : 16)

บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตจะต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของนิสิต การจัด
กิจกรรมหรือสภาพแวดล้อมใด ๆ ควรให้เป็นไปตามลักษณะเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ พัฒนาการ
ความถนัด ความสนใจ ความต้องการ และความเข้าใจตนเองของนิสิต เพื่อช่วยลดความเครียด
จากการเรียน และจะต้องคำนึงถึงภาระหน้าที่ของสถาบันหรือประเทศชาติที่จะต้องพัฒนาทรัพยากร
บุคคลให้เป็นผู้มีความสมบูรณ์มากที่สุด เพราะงานพัฒนาบุคคลเป็นงานที่ต่อเนื่องและจำเป็นต้อง
ประสานงานกับหน่วยงานอื่นอยู่เสมอ (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2519 : 15 - 20)
การดำเนินงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในระดับอุดมศึกษา จะต้องคำนึงถึงการให้การศึกษ

ในสถาบันอุดมศึกษานั้นจะต้องพยายามให้ผู้เรียนได้พัฒนาทุก ๆ ด้าน การส่งเสริมพัฒนาการในด้านต่าง ๆ จะต้องคำนึงถึงความเหมาะสมและศักยภาพของนิสิตแต่ละคน การศึกษาเฉพาะในห้องเรียนอย่างเดียวย่อมเป็นการเพียงพอ จำเป็นต้องให้บริการและสวัสดิการต่าง ๆ เช่น บริการห้องสมุด สังคมและประชาธิปไตย ซึ่งล้วนมีความสำคัญต่อการศึกษาทั้งสิ้น เนื่องจากสังคมมนุษย์ไม่คงที่แน่นอน มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา วิทยาการสมัยใหม่เกิดขึ้นเสมอ ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาจึงควรจัดบริการสิ่งแปลกใหม่ ให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงของสังคมและธรรมชาติของมนุษย์ เพื่อสนองตอบกับความต้องการของนิสิตด้วย วิลเลียมสัน (Williamson. 1961 : 3) มิลเลอร์ และพริ้นซ์ (Miller and Prince. 1976 : 11) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับปรัชญาการจัดดำเนินการงานบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตว่า จะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเชื่อในคุณค่าของเอกลักษณ์และคุณค่าในความเป็นมนุษย์ จึงควรดำเนินการให้นิสิตได้พัฒนาไปถึงขีดความสามารถสูงสุดของแต่ละคน ต้องเชื่อมั่นในความเสมอภาคของแต่ละความคิดและความรู้สึก ในการทำงานบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตจะต้องใช้แนวความคิดนี้ควบคู่กันไป และต้องเชื่อมั่นว่าทุกคนต้องการสิ่งต่าง ๆ เพื่อการดำรงชีวิตและการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคม วิจิตร สีนสิริ (2529 : 24) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับปรัชญาของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตว่า บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตต้องเป็นแกนหัวก้าวหน้าหรือเป็นพวกอนาคตนิยม และสำเนาวิ จจรศิลป์ (2525 : 12) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับปรัชญาของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตว่า สำคัญของงานบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตก็คือการช่วยทำให้การศึกษาระดับอุดมศึกษามุ่งบรรลุวัตถุประสงค์ในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ โดยยึดหลักว่านักศึกษาจะต้องถูกสอนให้เป็นผู้รับผิดชอบในการเข้าร่วมการพัฒนานักศึกษาด้วยความสมัครใจ และด้วยความกระตือรือร้น เพื่อให้ นักศึกษาได้เป็นผู้ที่มีส่วนร่วมในสังคมและ เป็นพลเมืองที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริง

ปรัชญาของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมุ่งเน้นการดำเนินการกิจกรรมทุกอย่างที่เป็น การช่วยเหลือ และพัฒนานิสิตของมหาวิทยาลัยให้เป็นคนที่สมบูรณ์ด้านทุก ๆ ด้าน ซึ่งจะต้องพิจารณาถึงความแตกต่าง ความถนัด ความพอใจ ความต้องการ ความพร้อมและภูมิหลังของนิสิตแต่ละคนด้วย ทั้งนี้เพื่อจะได้จัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับสถานภาพของนิสิตแต่ละคนอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์

ภารกิจของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต

ภารกิจของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต คือ การช่วยเหลือและจัดบริการต่าง ๆ แก่นิสิตของมหาวิทยาลัยฯ ให้ความสำคัญพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน และส่งเสริมพัฒนานิสิตให้สำเร็จออกไปเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2523 : 1 - 3) ได้ประมวลภาระงานสำคัญของบุคลากรนิสิตนักศึกษาไว้ดังนี้คือ การแนะแนวการศึกษาต่อการรับและคัดเลือกนิสิตเข้าศึกษา การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของนิสิตโดยบริการแนะแนวหลายรูปแบบ การปฐมนิเทศ การสอนซ่อมเสริมความรู้วิชาการต่าง ๆ การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย การจัดการเรียนเรื่องการนิเทศ การประสานงานและประสานประสานระหว่างกิจกรรมนอกหลักสูตร และกิจกรรมเสริมหลักสูตร การช่วยเหลือในด้านทุนการศึกษา การจัดอุปกรณ์และเครื่องมือที่จะช่วยพัฒนานิสิตทางด้านกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ ศิลปวัฒนธรรม กีฬาและสันทนาการ ตลอดจนการจัดระบบทะเบียนนิสิต สำเนาวั จจรศิลป์ (2525 : 2 - 3) ได้กล่าวถึงภารกิจของรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต ซึ่งถือได้ว่าเป็นบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตระดับผู้บริหารของมหาวิทยาลัยไว้ดังนี้คือ จัดบริการต่าง ๆ เพื่อนิสิต การร่วมกับฝ่ายบุคลากรสถาบันเพื่อจัดตำแหน่งและหน้าที่ของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ร่วมกับคณะคณาจารย์ต่าง ๆ และบุคลากรฝ่ายอื่น ๆ ของสถาบันเพื่อทำการพัฒนานิสิตให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ จัดให้มีการร่างกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักการ และวิธีดำเนินการเกี่ยวกับวินัยและกิจกรรมของนิสิต ศึกษาสภาพแวดล้อมของสถาบัน ซึ่งอาจเป็นผลกระทบต่อพัฒนานิสิตและบรรยากาศการเรียนการสอน รับผิดชอบในการจัดร่างและของงบประมาณฝ่ายกิจการนิสิต สนับสนุนให้กิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิตดำเนินอยู่ตลอดปีการศึกษา ยกเว้นในช่วงเวลาใกล้สอบ ทำการประชาสัมพันธ์งานกิจการนิสิตให้ทราบโดยทั่วกันในสถาบัน ช่วยจัดหาทุนการศึกษาเพื่อช่วยเหลือนิสิตที่ยากจนและร่วมเป็นกรรมการสภาสถาบันเพื่อบริหารงานของสถาบัน นอกจากนี้ ทริปป์ (Tripp. 1977 : 400 - 4001) ยังได้แบ่งภารกิจของงานบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในสถาบันอุดมศึกษาโดยทั่วไปไว้ดังนี้ คือ ภารกิจด้านบริการและสวัสดิการ ได้แก่ บริการแนะแนว บริการสุขภาพอนามัย บริการอาหาร บริการทุนการศึกษา บริการจัดหางาน บริการให้คำปรึกษาและทดสอบเชิงจิตวิทยา และบริการศิษย์เก่า ภารกิจด้าน

การควบคุม ได้แก่ การรับนิสิตใหม่ การจัดเก็บทะเบียนประวัติ นิสิต การสอบสวนและวินัย นิสิต และการจัดที่พักอาศัย การกิจด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ได้แก่ กิจกรรมขององค์การ นิสิต สภานิสิต กิจกรรมกีฬา กิจกรรมศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมสัมพันธ์ นิสิต และภารกิจด้านการสอนและวิชาการ ได้แก่ การจัดปฐมนิเทศ การสอนซ่อมเสริม การฝึกสอนหรือฝึกงาน การปัจฉิมนิเทศ

ภารกิจของบุคลากรฝ่ายกิจการ นิสิตก็คือ การปฏิบัติหน้าที่เพื่อบริการให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริมและพัฒนา นิสิต ให้มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนและสำเร็จออกไปเป็นบัณฑิตที่มีความสมบูรณ์ มีคุณภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้ความสามารถ ประกอบสัมมาอาชีพ ดำรงชีพอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขและเจริญก้าวหน้า บุคลากร นิสิต นักศึกษามีหน้าที่กระตุ้นส่งเสริม ตลอดจนจัดการให้นักศึกษาได้ใช้ทรัพยากร ได้รับผลประโยชน์จากประสบการณ์ที่สถาบันอุดมศึกษาได้จัดให้ อย่างเต็มบริบูรณ์ โดยที่ นิสิต นักศึกษาจะมีโอกาสในการรับและได้ประโยชน์จากกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งสิ่งแวดล้อมที่สถาบันจัดให้ เพื่อการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิต ทักษะคติ แนวความรู้ ความคิดใหม่ ๆ การเรียนรู้ การฟัง การเปรียบเทียบ การชั่งน้ำหนักความคิด การค้นหาข้อเท็จจริง การอภิปรายโต้แย้ง ในประเด็นต่าง ๆ นอกเหนือไปจากการพัฒนาทักษะทางความรู้ วิชาชีพ และทักษะทางสังคมของแต่ละคน (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530 : 5)

คุณลักษณะของบุคลากรในองค์การ

บุคลากร เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญประการหนึ่งของการบริหารงานในองค์การ กระบวนการบริหารงานต่าง ๆ จะต้องประกอบด้วยปัจจัยพื้นฐาน 4 ประการด้วยกันคือ คน เงิน วัสดุ และวิธีการจัดการ องค์การที่ขาดบุคลากรที่มีคุณภาพ การบริหารก็ไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรจึงนับได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่มีความสำคัญและมีคุณค่าต่อการบริหารงานมากที่สุด การเลือกสรรบุคลากรเข้าทำงานในองค์การจึงเป็นเรื่องที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในองค์กรของรัฐด้วยแล้วยังมีความสำคัญกว่าองค์กรของเอกชน ทั้งนี้เพราะการรับราชการนั้นมีสวัสดิการ และความมั่นคงในอาชีพ การจะปล่อยออก ปลดออก หรือให้ออกจากอำเภोजเหมือน

องค์กรธุรกิจเอกชนนั้นย่อมทำไม่ได้ จึงจำเป็นที่จะต้องคัดเลือกให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และความเหมาะสมกับตำแหน่งงานต่าง ๆ

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พุทธศักราช 2518 ได้กำหนดคุณสมบัติทั่วไป ของบุคคลสำหรับเข้ารับราชการพลเรือนตามความมาตรา 24 ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 92 ตอนที่ 26 ลงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2518 ไว้ดังนี้

1. มีสัญชาติไทย
2. อายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี
3. เป็นผู้เลื่อมใสในการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ตามรัฐธรรมนูญด้วยความบริสุทธิ์ใจ
4. ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งข้าราชการการเมือง
5. ไม่เป็นผู้ทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ไร้ความสามารถหรือจิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบหรือเป็นโรคที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน
6. เป็นผู้ไม่อยู่ในระหว่างถูกสั่งพักราชการหรือถูกสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือนหรือกฎหมายอื่น
7. ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดี
8. ไม่เป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว
9. ไม่เคยเป็นบุคคลล้มละลาย
10. ไม่เป็นผู้เคยต้องรับโทษจำคุก โดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่โทษสำหรับ ความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
11. ไม่เคยเป็นผู้ถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออก จากรัฐวิสาหกิจ
12. ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออกหรือปลดออก เพราะกระทำผิดวินัยตามกฎหมาย ว่าด้วยข้าราชการพลเรือนหรือตามกฎหมายอื่น
13. ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษไล่ออก เพราะกระทำผิดวินัยตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบ ข้าราชการพลเรือนหรือกฎหมายอื่น
14. ไม่เป็นผู้เคยกระทำการทุจริตในการสอบเข้ารับราชการ

แล้วปฏิบัติแก้ไขเสียโดยเร็ว ไม่ปล่อยให้เจริญงอกงามทำความเสียหายให้แก่การกระทำ ความคิด และภาระงาน (ทิพาวดี เมฆสวรรค์. 2530 : 3)

คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต

บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต เป็นผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องและใกล้ชิดกับนิสิตผู้เป็นประชากร ส่วนใหญ่ของมหาวิทยาลัย จำเป็นต้องมีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง แล้วต้องมีคุณสมบัติอื่นประกอบด้วย วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 93 - 96) ได้ประมวลคุณลักษณะของรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต ซึ่งเป็นบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตระดับบริหารไว้ ดังนี้ ด้านความรู้ ควรมีความรู้ระดับปริญญาโททางการอุดมศึกษา จิตวิทยาการศึกษา หรือสาขาอื่นที่ผ่านการประชุมสัมมนาหรืออบรมทางงานบุคลากรนิสิตที่สนใจหรือรับรู้เกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิต และยอมรับหลักการหรือความคิดใหม่เกี่ยวกับนิสิต มีความเข้าใจธรรมชาติของนิสิตและสภาพแวดล้อม วนมหาวิทยาลัยกับนิสิต มีความเข้าใจกลไกของการพัฒนานิสิต เพื่อเตรียมให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ วนอนาคต มีความเข้าใจหลักการบริหารมหาวิทยาลัย และสามารถประสานความรู้ด้านงานบุคลากรนิสิตได้เป็นอย่างดี มีความเข้าใจสภาพสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองของไทยดีพอที่จะส่งเสริมกิจกรรมนิสิต ส่วนด้านบุคลิกภาพนั้นจะต้องเป็นผู้มีบุคลิกภาพดี น่ายินยม สุภาพเรียบร้อย เป็นตัวอย่างที่ดีแก่นิสิต มีความสามารถในการพูด การแสดงออก และโน้มน้าวจิตใจคนให้คล้อยตาม มีความซื่อสัตย์และจริงจังต่อการทำงานที่ได้รับมอบหมาย มีความเคารพต่อหลักการ มีลักษณะประนีประนอม ยอมรับฟังเหตุผลและแก้ไขสิ่งบกพร่องให้ดีขึ้น มีอุดมคติ เสียสละเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม มีความเมตตาธรรม เห็นใจผู้ประสบปัญหาและคิดช่วยเหลืออย่างถูกต้อง มีจิตใจเป็นนักบริการ สามารถรับรู้ความต้องการ และให้บริการที่ถูกต้องที่ควร

อาจารย์ที่ปรึกษาที่เป็นบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเช่นกัน สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2525 : 29 - 30) ได้กล่าวว่า โดยทั่วไปอาจารย์ที่ปรึกษาควรมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้คือ เป็นผู้มีความสนใจ และมีความรู้ในกิจกรรมนิสิตด้านนั้นเป็นอย่างดี มีความเสียสละและยินดีช่วยเหลือผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีอารมณ์มั่นคง สนับสนุนให้นิสิตคิดและตัดสินใจเอง มีคุณธรรมและความประพฤติดี มีทัศนคติที่ดีต่อ

การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา นอกจากคุณสมบัติดังกล่าวแล้ว ควรจะเป็นผู้มีวิธีการเพื่อป้องกันปัญหา มากกว่าคอยตามแก้ปัญหา อันอาจจะเกิดขึ้นกับการดำเนินกิจกรรมนิสิต สำหรับคุณสมบัติของนักแนะแนว การศึกษาและอาชีพนั้น สำนาว์ จจรศิลป์ (2529 : 95) ให้ความเห็นว่า ในกรการให้คำปรึกษา ไม่ว่าจะ เป็นการให้คำปรึกษาด้านส่วนตัวหรือด้านอาชีพก็ตาม นักแนะแนวซึ่งเป็นผู้ให้บริการย่อมมีความสำคัญต่อความสำเร็จของการให้บริการมาก ปัจจัยที่สำคัญเกี่ยวกับตัวนักแนะแนวนั้นมีหลายประการด้วยกัน โดยทั่วไปผู้ที่ทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาจะต้องเป็นผู้ที่ได้รับการศึกษาและฝึกหัด การให้คำปรึกษามาดีพอสมควร ส่วนผู้ที่ประสบความสำเร็จในการให้คำปรึกษาจะต้อง เป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา และนอกจากความรู้ความชำนาญแล้วคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ของนักแนะแนวก็มีความสำคัญ เมคัสส์กี้ สุริยาชัยวัฒน์ (2528 : 99 - 100) ได้ศึกษา คุณลักษณะที่เป็นจริงและที่คาดหวังของรองอธิการวิทยาลัยครูในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษา พบว่า การจัดอันดับคะแนนเฉลี่ยทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะ ของรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูทั้ง 7 ด้าน ปรากฏว่าผู้บริหารจัดคุณลักษณะ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์เป็นอันดับที่ 1 คุณธรรม ความประพฤติและความรับผิดชอบเป็นอันดับที่ 2 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นอันดับที่ 3 บุคลิกภาพเป็นอันดับที่ 4 การบริหารบุคลากรเป็นอันดับ ที่ 5 งานธุรการเป็นอันดับที่ 6 และความรู้ทางวิชาการเป็นอันดับสุดท้าย อาจารย์จัดคุณลักษณะ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์เป็นอันดับ 1 คุณธรรม ความประพฤติและความรับผิดชอบเป็นอันดับที่ 2 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นอันดับที่ 3 บุคลิกภาพเป็นอันดับที่ 4 การบริหารบุคลากรเป็นอันดับ ที่ 5 ความรู้ทางวิชาการเป็นอันดับที่ 6 และงานธุรการเป็นอันดับสุดท้าย นักศึกษาจัดคุณลักษณะ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์เป็นอันดับที่ 1 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นอันดับที่ 2 การบริหาร บุคลากรเป็นอันดับที่ 3 ความรู้ทางวิชาการเป็นอันดับที่ 4 คุณธรรม ความประพฤติและความ รับผิดชอบเป็นอันดับที่ 5 บุคลิกภาพเป็นอันดับที่ 6 และงานธุรการเป็นอันดับสุดท้าย

คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่ดีนั้น นอกจากคุณลักษณะเฉพาะสำหรับตำแหน่งแล้ว นักการอุดมศึกษาได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะไว้มากมาย เช่น เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม มีใจรักและศรัทธา เสียสละในการทำงานเพื่อช่วยเหลือ ส่งเสริม และพัฒนานิสิตให้เป็นคนดีมีคุณภาพ สำเร็จออกไปเป็น

ประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ ผู้ที่ทำงานด้านบุคลากรนิสิตนักศึกษาจึงควรเป็นผู้ที่มีอุดมการณ์
 อุทิศตน เพื่อทำงานอย่างเต็มที่ เพราะการทำให้เป็นคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิตได้ เป็นงาน
 ที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม การยึดมั่นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ จริงใจ และอดทนนี้ ย่อมทำ
 ให้งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาเป็นงานที่น่าทำ น่าสนุก และมีประโยชน์ต่อประเทศชาติ (วัลลภา
 เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530 : 164)

คุณลักษณะด้านวิชาการ

คุณลักษณะด้านวิชาการของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตนั้น ตามหลักการประเมินบุคคลเพื่อ
 ความเหมาะสมกับตำแหน่งด้านความรู้ความสามารถที่พิจารณาถึงการศึกษา ความรู้ ประสบการณ์
 ความชำนาญ ความรอบรู้ในงานที่จะปฏิบัติ และงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่ง ความสามารถน
 การแก้ปัญหา เข้าวินิจฉัย ความฉับเฉพางาน (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2530 : 73)
 การศึกษาหาความรู้ด้านวิชาการครอบคลุมถึงการวิจัย การเขียนตำรา แปลตำรา เขียนบทความ
 การผลิตเอกสาร (รังสรรค์ พิมพ์ทรัพย์. 2522 : 97) เกี่ยวกับคุณลักษณะแนวการศึกษา
 ส่วนใหญ่มีวุฒิปริญญาตรี และเริ่มต้นจากระดับ 3 ถึงสูงสุดระดับ 6 เนื่องจากการพัฒนางานกิจการ
 นิสิตนักศึกษาให้เป็นงานด้านวิชาชีพ ซึ่งต้องการผู้ได้รับการศึกษาชั้นปริญญาโททางด้านกิจการนักศึกษา
 ด้านการอุดมศึกษา ด้านการให้คำปรึกษาแนะแนวเป็นข้าราชการฝ่ายกิจการนักศึกษา (สำเนา
 ขจรศิลป์. 2525 : 53 - 66) บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์
 ได้รับการฝึกอบรมมาดี และมีคุณภาพจึงจะสามารถพัฒนากิจการนิสิตให้เจริญรุ่งเรืองได้ (วิจิตร
 สันศิริ. 2529 : 32)

สตามาตาโกส (Stamatagos. 1981 : 105 - 111) ได้ศึกษาความก้าวหน้าของ
 งานกิจการนิสิตในระดับมหาวิทยาลัย เสนอแนะว่าผู้บริหารงานกิจการนิสิตควรเป็นผู้มีประสบการณ์สูง
 มีความสามารถในการวางมาตรการของการบริหาร กำหนดขอบข่ายงานให้แน่ชัด มีมาตรฐานการ
 ทำงานของตนเอง มีความรู้ ทักษะในงานที่จะต้องปฏิบัติจริง ผู้บริหารที่มีความชำนาญพิเศษและมี
 ความสามารถในวิชาพื้นฐานต่าง ๆ มาผสมผสานกันจึงทำให้งานกิจการนิสิตเจริญก้าวหน้า จิรวัดน์
 วิริงกร (2527 : 137) ได้ศึกษาการวิเคราะห์โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากร

นิสิตนักศึกษา พบว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาที่มีวุฒิปริญญาตรีส่วนใหญ่มิได้ศึกษาอบรมทางด้านงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา จึงแสดงให้เห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาจำนวนมากยังขาดความรู้ความเข้าใจทางด้านปรัชญา ความมุ่งหมาย และหลักการของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา สมบัติ เทศน้อย (2527 : 52-68) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานในกองบรรณารักษณวิทยาเขตที่สังกัดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่าบุคลากรในกองบรรณารักษณมีความรู้ไม่ตรงตามสายงานที่ปฏิบัติ ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นสาเหตุทำให้ขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สุกัญญา รัตนบุตร (2532 : 111) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีความรู้และเข้าใจนโยบาย ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับเกี่ยวกับ การปฏิบัติงาน มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน และมีความสามารถในการวินิจฉัยข้อเท็จจริงและตัดสินใจงานควรทำงาน

* คุณลักษณะด้านวิชาการของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต จึงควรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เข้าใจนโยบายการบริหาร ปรัชญา ภารกิจ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย มีความคิดริเริ่มสนใจศึกษาติดตามข่าวความก้าวหน้าวิทยาการสมัยใหม่ เพื่อนำมาวิเคราะห์ปรับปรุงและพัฒนางานที่ปฏิบัติอยู่ให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมทันเหตุการณ์

๓๐๖๑๐ ๗.๖ ๕๕ ๑๔ ๓๖๖๐-๐๐๐๓

คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ

บุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคล รวมทั้งวิธีการแสดงออกทางพฤติกรรมที่กำหนดความการปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมตามแบบฉบับของแต่ละบุคคล โดยทั่วไปเมื่อกล่าวถึงบุคลิกภาพมักจะคิดถึงลักษณะท่าทาง การเคลื่อนไหว ท่วงที วาจา กิริยามารยาทของบุคคลนั้น ซึ่งเป็นเพียงส่วนหนึ่งของบุคลิกภาพเท่านั้น การพิจารณาความหมายของบุคลิกภาพจึงต้องครอบคลุมถึงบุคลิกภาพในส่วนที่เกี่ยวกับจิตใจด้วย (สุวดี ปภากจน์. 2532 : 19) บุคลิกภาพและท่วงทีวาจาของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตนั้นให้พิจารณาถึงลักษณะส่วนบุคคลทั้งทางร่างกายและจิตใจที่เหมาะสมกับตำแหน่ง เช่น ลักษณะรูปร่าง ความเข้มแข็ง ความอดทน ความขยันหมั่นเพียร ความเชื่อมั่นในตนเอง ความเสียสละ และบุคลิกลักษณะอื่น ๆ ตลอดจนกิริยาท่าทาง และท่วงทีวาจาที่เหมาะสม มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ การแสดงออกที่เหมาะสมกับวัย ความหนักแน่นมั่นคงในอารมณ์ ตลอดจนการ

วางตนได้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2530 : 75) บุคลิก
ลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดีต้องเป็นผู้กล้าเผชิญปัญหาเฉพาะหน้า แก้ปัญหาได้ทันที่ที่มีความ
สุขุมรอบคอบ มีความละเอียดอ่อน มีจิตวิทยาสูง มีวิธีปฏิบัติด้วยความยืดหยุ่น และพยายามหา
ทางออกให้ลืตได้อย่างเหมาะสม (จินตนา ยูนิพันธ์. 2525 : 140 - 141)

วินิตา เจียรระนัย (2529 : 74) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่คาดหวังของ
บุคลากรบริการมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตในกรุงเทพมหานคร พบว่าบุคลากร
บริการมีคุณลักษณะที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความเป็นกันเองกับผู้อื่น อยู่เสมอ สุภาพ รัดกุม
(2532 : 111) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พบว่าผู้เกี่ยวข้องเห็นว่าควรปฏิบัติในระดับสูง ได้แก่ มีกิจกรรมยามที่เรียมร่อย สุขภาพอ่อนโยน
และมีความเชื่อมั่นในตนเอง

กรีทท์ (Griffes. 1975 : 5053-A) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาท
ของอาจารย์ประจำชั้นกับบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของนิสิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยแมริแลนด์ในสหรัฐอเมริกา พบว่าการรับรู้ของนิสิตต่อบทบาทของอาจารย์ประจำชั้น
และอาจารย์ที่ปรึกษาดังจากการรับรู้ของอาจารย์ประจำชั้น และอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อบทบาทของ
ตน คุณลักษณะที่นิสิตต้องการคือ ความอบอุ่น เป็นกันเอง และการมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนิสิต
กับอาจารย์ประจำชั้นและอาจารย์ที่ปรึกษา จันทรา คลอดพิง (2532 : 67) ได้ศึกษาคุณ
ลักษณะของอาจารย์ผู้สอนวิชาพลศึกษาในวิทยาลัยพลศึกษา พบว่าผู้เกี่ยวข้องมีความเห็นต่อคุณลักษณะ
ด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ที่ควรปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ ยุติธรรม
มีวาจาสุภาพเหมาะสม ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ มีความมั่นคงทางอารมณ์ อคทน ยืนยันควร
ปฏิบัติงาน มีเหตุผล มีน้ำใจเอื้อเฟื้อ สำนาว์ จจรศิลป์ (2530 : 52) ได้ศึกษาระบบ
อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่านิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ของทั้ง 3 มหาวิทยาลัยเห็นด้วยกับ
ประเด็นที่ดีกับอาจารย์คือ อาจารย์ทำให้ความเป็นกันเองกับนิสิตนักศึกษา

คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ซึ่งเป็นผู้ทำงานเกี่ยวข้องกับนิสิต
กับนิสิตประชากรส่วนใหญ่ในมหาวิทยาลัย จำเป็นต้องมีบุษยสัมพันธ์ดี มีความสามารถในการสื่อ

ความหมาย มีความรู้กว้างขวาง ทันทเหตุการณ์ มีอารมณ์มั่นคง มีความยุติธรรม พุฒจาสุภาพอ่อนโยน มีความยืดหยุ่นและมีลักษณะ เป็นนักประชาธิปไตย (2530 : 95) *โดยศาสตราจารย์ ดร. อรรถกฤษณ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา*

คุณลักษณะด้านการให้บริการ

การบริการนิสิตนักศึกษา คือ งานที่แยกออกจากการสอนในห้องเรียน ซึ่งจัดไว้ให้บริการ นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530 : 7) ในการให้บริการ โดยทั่วไปของมนุษย์นั้น ประกอบด้วยบุคคลสองฝ่ายคือ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ และโดยทั่วไป บริการจะมีคุณภาพดีเพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยหลาย ๆ ประการ ของฝ่ายให้บริการ ในการ ให้คำปรึกษาไม่ว่าจะเป็นการให้คำปรึกษาด้านส่วนตัวหรือด้านอาชีพก็ตาม นักแนะแนวซึ่งเป็นผู้ให้ บริการย่อมมีความสำคัญต่อความสำเร็จของการให้บริการมาก (สำเนาวั จจรศิลป์. 2529 : 95) ฝ่ายวิชาการซึ่งมีภารกิจทางด้านการสอนนิสิตโดยตรงก็ไม่สามารถดำเนินการให้บริการ ให้ คำปรึกษาทางวิชาการ ทางส่วนตัวและทางสังคมแก่นิสิตได้อย่างสมบูรณ์เนื่องจากขาดบุคลากรที่มี ประสบการณ์ (วิจิตร สิวเสรี. 2529 : 31)

คุณลักษณะด้านการให้บริการของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตจึงต้องเป็นผู้มีความสำคัญบางอย่าง ที่แตกต่างไปจากบุคลากรฝ่ายอื่น ที่สำคัญคือการให้บริการที่ดี (วิจิตร ศรีสอาน. 2530 : 11) บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเป็นผู้ทำหน้าที่ให้บริการนิสิต ควรทำให้นิสิตผู้มารับบริการรู้สึกสบายใจ เข้าใจ ปัญหาหรือข้อมูลของผู้นมาขอรับบริการเป็นอย่างดี มีอัธยาศัยไมตรี เอื้อเฟื้อ อำนวยความสะดวก (พรชูลี อาชาวอรุณ. 2525 : 52) บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตควรคำนึงถึงความสะดวกสบาย ของนิสิตมากกว่าความสะดวกสบายของตนเอง (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2525 : 42) การให้กำลังใจแก่ผู้มารับบริการเป็นสิ่งสำคัญสำหรับนักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ (วรทัต ลัยนันทน์. 2531 : 72)

จรรยา กองจินดา (2526 : 200) ได้ศึกษาบริการให้คำปรึกษาในมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พบว่านิสิตนักศึกษา มีความคิดเห็นว่า บริการให้คำปรึกษาสอดคล้องกับความต้องการของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับบริการ ต่าง ๆ ที่จัดให้นิสิตนักศึกษามีความพอใจในบริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษาและด้านอาชีพมากกว่า

ด้านส่วนตัวและสังคม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริการให้คำปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคม ผู้ให้คำปรึกษา จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและความชำนาญ และต้องใช้เวลากับนิสิตนักศึกษาแต่ละคนเป็น เวลานาน อาจจะเป็นผลซ้ำ ทำให้ นิสิตนักศึกษาพออาจบริการน้อย สัทธนา รัตนบุตร (2532 : 117) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตได้ปฏิบัติงานในเรื่องระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับในการปฏิบัติงาน อย่างเคร่งครัด มีความสามารถในการสื่อความหมาย การติดต่อสื่อสารไม่มีอุปสรรค มีความเป็น กันเองและรู้จักสร้างสัมพันธไมตรีกับคณาจารย์ที่ติดต่องาน ทำให้การบริการของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มีประสิทธิภาพ เคน (Kane. 1983 : 2902-A) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่าย กิจการนิสิตด้านลักษณะนิสัย ทักษะและความรู้ที่ได้รับกับความต้องการความก้าวหน้าในวิชาชีพใน มหาวิทยาลัยมลรัฐตอนใต้ของสหรัฐอเมริกา พบว่า ด้านลักษณะนิสัยบุคลากรที่เป็นเพศหญิงปฏิบัติงาน กิจการนิสิตด้านการให้บริการจัดหางานและจัดวางตัวบุคคล บริการสุขภาพอนามัยมากกว่าบุคลากร เป็นเพศชาย ส่วนบุคลากรที่เป็นเพศชายจะได้รับการว่าจ้างให้ปฏิบัติงานกิจการนิสิตทางด้านบริการ ให้คำปรึกษา งานกิจกรรมนิสิต งานสหภาพและสมาคมต่าง ๆ ส่วนทางด้านทักษะต่าง ๆ ให้ความ สำคัญเท่ากันหมด คือ ความเป็นผู้นำ การจัดการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมการพัฒนามหาวิทยาลัย การติดต่อ สื่อสาร การบริหารบุคลากร ความสัมพันธ์กับนิสิต ยกเว้นการวิจัยและประเมินผล เบริดี (Brady. 1978 : 145-A) ได้ศึกษาจุดมุ่งหมายของระบอบอาจารย์ที่ปรึกษากับความต้องการของนิสิตระดับปริญญาตรี พบว่านิสิตต้องการให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นศูนย์กลางบริการให้คำปรึกษาข้อมูลต่าง ๆ ตามความต้องการและรู้แหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่สามารถไปติดต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณลักษณะด้านการให้บริการของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนให้ มหาวิทยาลัยทำหน้าที่ของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตาม วัตถุประสงค์ ซึ่งต้องมีความเป็นกันเอง สนองคณาจารย์ที่ติดต่อขอรับบริการเสมอหน้า มีทักษะในการพูดจา การติดต่อประสานงานให้คำแนะนำ มีเหตุผล สุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์และเข้าใจปัญหาความต้องการ ของนิสิตเป็นอย่างดี บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตจึงต้องยึดมั่นในการทำงานบริการ ซึ่งสัมพันธ์กับนิสิต ประชากรส่วนใหญ่ของมหาวิทยาลัย (วิจิตร ศรีสอาน. 2532 : 14) ควรเลือกสรรบุคลากร

ที่มีน้ำใจ มีใจรัก หรือสนใจเกี่ยวกับกิจกรรมนิสิตและพฤติกรรมกาเปลี่ยนแปลงของมนุษย์มาปฏิบัติ
งานกิจการนิสิตด้านการให้บริการ (วิจิตร สันสิริ. 2529 : 24) ซึ่งเคยทดลองอยู่ที่ต่าง ๆ
ภาคกลาง (รวมทั้งที่โรงเรียน ทบ. กิ่งโรงเรียน (2535 : 22-24) ได้กล่าวไว้ด้วย

คุณลักษณะด้านสังคม

ปัจจัยทางสังคมประการหนึ่งคือ สถาบันการศึกษาซึ่งมีหน้าที่ให้การอบรมให้การเรียนรู้
ระเบียบทางสังคม มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาพฤติกรรมบุคคล ประสบการณ์ทางการศึกษาสามารถ
พัฒนาความสามารถ ทักษะและรูปแบบพฤติกรรมอื่น ๆ ของบุคคล ซึ่งมีคุณค่าทางบวกต่อสังคม
(ปหาณี ฐิติวัฒนา. 2523 : 41) สภาพสังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างมาก
เนื่องจากความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การเผยแพร่ทางวัฒนธรรมตะวันตก
อย่างรวดเร็ว ประกอบกับภาวะการบีบรัดตัวทางเศรษฐกิจ ทำให้อัตนวิสัย และการดำรงชีวิตอยู่
ร่วมกันในสังคมต้องเปลี่ยนแปลงไป ปัญหาทางด้านความประพฤติที่กระทบต่อศีลธรรมและวัฒนธรรม
อันดีงามนั้นนับว่าจะทวีความรุนแรง การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตจึงต้องมีการปรับปรุง
และพัฒนาให้สอดคล้องกับอัตราการขยายตัวทางการศึกษาและจำนวนนิสิตที่เพิ่มมากขึ้น (วิจิตร
ศรีสอาน. 2530 : คำนำ) การปรับตัวและมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตนั้น ให้
พิจารณาถึงความสามารถส่วนบุคคลที่จะเข้าได้กับสถานการณ์ สังคม และสิ่งแวดล้อมใหม่ ๆ ความ
สามารถทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา ความสามารถในการติดต่อ
และประสานงานโดยทั่วไปกับผู้อื่น (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2530 : 75)

~~จินตนา บิลิมาศ และคนอื่น ๆ (2529 : 205) ได้ศึกษาคุณลักษณะของข้าราชการ
พลเรือน พบว่าภูมิหลังทางสังคม ปัจจัยทางสังคม เช่น อายุ เพศ ระดับการศึกษา ภูมิลำเนา
ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมของครอบครัว การประสบความสำเร็จในการทำงานเป็นปัจจัยที่มี
อิทธิพลต่อจิตลักษณะของบุคคล จิรวัดน์ วีรังกร (2527 : 136 - 146) ได้ศึกษาการวิเคราะห์
โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย พบว่าโครงสร้างการ
บริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา ยังไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์มากนัก
เพราะไม่ได้ยึดหลักการกระจายอำนาจ บุคลากรไม่มีโอกาสก้าวหน้าหน้าที่การงานมากนัก เป็น
เหตุให้ขวัญและกำลังใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ ส่วนด้านกระบวนการบริหารงาน~~

บุคลากรนิสิตนักศึกษา พบว่าการจัดบุคลากรให้พอเหมาะกับปริมาณงานยังอยู่ในระดับไม่ดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารยังมองไม่เห็นความสำคัญของฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาจึงจัดสรรอัตราบุคลากรลงไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสอนมากกว่า ~~ศิริธรรม คุณนิใจสกุล (2532 : 165 - 166)~~ ได้ศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายบริการที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในของมหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่าบุคลากรฝ่ายบริการที่มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการภายในด้านสังคมและสันทนาการอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดนั้นอาจเป็นเพราะต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนาสวัสดิการด้านนี้อย่างจริงจัง โดยการตั้งสโมสรสำหรับบุคลากรฝ่ายบริการทุกคณะสำนัก เพื่อใช้เป็นที่พักปะสังสรรค์ ให้มหาวิทยาลัยสนับสนุนทรัพยากรอย่างเต็มที่ในการจัดกิจกรรมสังคมและสันทนาการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุณค่าทางการศึกษาของบุคลากรฝ่ายบริการให้ดียิ่งขึ้น เป็นต้นว่าการทัศนศึกษาสถานศึกษาต่าง ๆ การแข่งขันกีฬาเพื่อส่งเสริมความเข้าใจกันและกัน และสร้างความสามัคคีของบุคลากรฝ่ายบริการแต่ละหน่วยงาน

คุณลักษณะด้านสังคมของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตจะต้องมีทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานกับกลุ่มเป้าหมายคือ นิสิตซึ่งเป็นประชากรส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยซึ่งต้องมีคุณลักษณะเป็นคนที่มีน้ำใจเอื้อเฟื้อ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีหลักการ รักความยุติธรรม มีความยืดหยุ่นเพื่อหาทางออกที่เหมาะสม สร้างบรรยากาศด้วยความเป็นมิตร สามัคคี สนใจเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาสังคม มีความเสียสละ มีคุณธรรมและจรรยาไม่เอาเปรียบผู้อื่น นอกจากนี้ยังต้องมีทักษะทางด้านเทคนิควิธีการคือ สามารถนำเอาหลักวิชาการ จิตวิทยามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด (วิจิตร ศรีสอาน. 2532 : 10 - 11)

คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบ คือ ขอบเขตของการปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่งหรือความตั้งใจไว้เพื่อปฏิบัติภารกิจนั้นให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ (สวัสดี สุคนธรังษี. 2530 : 23) ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้พิจารณาถึงความตั้งใจที่จะทำงาน ความมุ่งมั่นที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ และเป็นผลดีแก่ทางราชการ รวมถึงความพอใจและยินดีที่จะรับผิดชอบในหน้าที่ และความเป็นที่ไว้วางใจได้ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2530 : 73) เพื่อให้การดำเนินงานกิจการ

นิสิตเป็นไปด้วยดี ผู้บริหารจึงต้องมอบหมายงานและสั่งการในด้านขอบเขตของงานดำเนินการ นิสิตในแต่ละด้านให้เป็นที่ชัดเจน (จิรวัดน์ วิริงกร. 2527 : 144) บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต เป็นตัวจักรสำคัญในความรับผิดชอบงานที่ทำให้บริการและสวัสดิการ การปรึกษาแนะแนว การควบคุม หรือวินัย ตลอดจนการพัฒนา นิสิต (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530 : 7) บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิตนั้นแม้ภารกิจความรับผิดชอบครอบคลุมกว้างขวางมาก นับตั้งแต่เรื่องกีฬา คนตรี ศิลปและ วัฒนธรรม การบำเพ็ญประโยชน์ การออกค่าย การฝึกอบรม เรื่องเงิน การบริหาร ซึ่งหลายฝ่าย คาดหวังว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตสามารถทำได้ (พรณี ต้นสกุล. 2532 : 94)

เลขา วัลลาหิจิตร และคนอื่น ๆ (2523 : 530 - 548) ได้ศึกษาผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานของข้าราชการสายบริการทางวิชาการในสถาบันอุดมศึกษาพัฒนาบริหารศาสตร์ พบว่าการใช้ ประโยชน์จากบุคลากรต่ำ เนื่องจากการกำหนดลักษณะงาน หน้าที่และความรับผิดชอบคลาดเคลื่อนจาก ความเป็นจริง ประสิทธิภาพของงานต่ำ เนื่องจากความเหลื่อมล้ำในโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน ขาดแรงจูงใจ เนื่องจากข้อกำหนดของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย เปิดโอกาสให้มีการเข้าออกสูง ทำให้ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญและมีอคติในตำแหน่งสายงาน เนื่องจากความเหลื่อมล้ำในตำแหน่ง เงินเดือน และโอกาสความก้าวหน้า ขาดความเป็นธรรมใน การประเมินผลงาน โคลลาเมอร์ (Collamer. 1974 : 1441-A) ได้ศึกษาบทบาทที่ปฏิบัติ จริงและควรปฏิบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาในวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา พบว่าหน้าที่ของ อาจารย์ที่ปรึกษา ได้แก่ การให้คำปรึกษาแนะแนวมีความสำคัญมากที่สุด รองลงมาคือการประชุมเพื่อ การคัดเลือกเข้าศึกษา กิจกรรมร่วมหลักสูตรและนโยบายของสถาบัน ความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับ อาจารย์ที่ปรึกษามีความสำคัญมากที่สุด และมีปัญหาที่น้อยที่สุด สิ่งที่เป็นปัญหามากที่สุดคือ ความขัดแย้ง ของบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษากับฝ่ายทะเบียนและการบริหารของวิทยาลัย นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษา มีความต้องการที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนนโยบายเกี่ยวกับโปรแกรมของนิสิตต่างชาติ อีกด้วย ซ้อลัคดา ขวัญเมือง (2524 : 76) ได้ศึกษาบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในวิทยาลัย ครูภาคเหนือ พบว่าคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาที่สำคัญมากที่สุด ตามความคิดเห็นของอาจารย์ ที่ปรึกษาและนักศึกษา คือ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ละออง วรรณโรดตร (2524 : 214 - 241) ได้ศึกษางานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย พบว่าปัญหาที่พบในการดำเนินงานบุคลากร

นิสิตนักศึกษาสามารถแบ่งออกได้ 3 ประเภทคือ ปัญหาจากระบบบริหาร ปัญหาจากอาจารย์ และ ปัญหาจากนิสิตนักศึกษา ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและคุณภาพของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษานั้น นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าอยู่ในระดับเกือบดีมีเพียงบางข้อที่อยู่ในระดับดีและไม่ดี เกษม บุญรัมย์ (2523 : 179 - 200) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารกิจการศึกษานในวิทยาลัยครู พบว่า ลักษณะของผู้บริหารกิจการศึกษานในวิทยาลัยครูที่ผู้บริหารต้องการมากที่สุด ได้แก่ อุทิศเวลาให้แก่ งานที่รับผิดชอบ ควบคุมอารมณ์ได้ จิตใจเข้มแข็งไม่หวั่นไหว มีความจริงใจและเป็นที่ยอมรับของ บุคคลทั่วไป ส่วนลักษณะของผู้บริหารกิจการศึกษานในวิทยาลัยครูที่อาจารย์ต้องการมากที่สุด ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต เข้าใจระเบียบขั้นตอนของการปฏิบัติงาน เต็มใจเข้ามารับผิดชอบต่องาน และ ลักษณะของผู้บริหารกิจการศึกษานในวิทยาลัยครูที่ผู้นำนักศึกษาต้องการมากที่สุด ได้แก่ ความซื่อสัตย์ สุจริตต่อหน้าที่การงานที่รับผิดชอบ กล้าตัดสินใจในเรื่องที่ตนรับผิดชอบ นฤมล พานทอง

(2532 : 91) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของผู้ช่วยฝ่ายวิชาการมหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการปฏิบัติงานจริงต่ำกว่าเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญ โดยผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าด้าน ความรับผิดชอบควรปฏิบัติงานในระดับสูง ได้แก่ ทำงานที่มีอยู่ให้สำเร็จทันเวลา จัดเวลาสำหรับทำงาน แต่ละวันให้พอเพียง และไม่ยอมแพ้หรือละทิ้งงานง่าย ๆ ส่วนผู้ช่วยฝ่ายวิชาการปฏิบัติงานจริงใน ระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่ยอมแพ้หรือละทิ้งงานเมื่อเผชิญกับงานที่ยากลำบาก ทำงานถูกต้องตาม หลักวิชา และมีความพยายามทำงานอย่างระมัดระวัง

คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ซึ่งนอกจากมีจิตสำนึกต่อความ รับผิดชอบในหน้าที่ปฏิบัติของตนแล้วต้องตั้งใจปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงตามกำหนด อุทิศและเสียสละ เวลาให้แก่งานมีความพอใจในการปฏิบัติงานด้วยความจงรักภักดี ซื่อสัตย์ สุจริต รักษาผลประโยชน์ ของหน่วยงาน สนใจติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อหาทางแก้ไขปรับปรุงพัฒนา งาน และพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพ การสร้างตนให้รู้จักรับผิดชอบนั้นทำให้คนรู้จักหน้าที่ไม่ร้นถึงแต่ สิทธิอย่างเดียว ความรับผิดชอบต้องเป็นไปตามสภาพและตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ (อรุณ รักธรรม. 2532 : 92)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศ ปรากฏว่า คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตนั้นมีบทบาทสำคัญในการช่วยสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยทำหน้าที่

ของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา คือ ดำเนินการให้การศึกษาระดับอุดมศึกษา ค้นคว้าวิจัยในสาขาวิชาต่าง ๆ ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของชาติ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ และการที่บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตจะปฏิบัติหน้าที่ตามความสามารถของตน เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามบทบาทหน้าที่และวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้มากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับคุณลักษณะ 5 ด้านด้วยกัน คือ คุณลักษณะด้านวิชาการ คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านการให้บริการ คุณลักษณะด้านสังคม และคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ ดังกล่าวข้างต้น

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับสาระสำคัญดังนี้ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดกระทำข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ภาควิชาปีที่ 2 ปีการศึกษา 2533 จำนวน 648 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยดำเนินการสุ่มประชากรจากข้อ 1 มาจำนวน ร้อยละ 30 โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และจำแนกตามสถานภาพ ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร 35 คน จากประชากร 117 คน อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต 56 คน จากประชากร 186 คน บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต 38 คน จากประชากร 125 คน และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต 66 คน จากประชากร 220 คน รวมทั้งสิ้น 195 คน ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละ
ผู้บริหาร	117	35	29.91
อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต	186	56	30.10
บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	125	38	30.40
ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต	220	66	30.00
รวม	648	195	30.09

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ชนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาหลักวิชา ปรัชญา บทบาทหน้าที่ วัตถุประสงค์ นโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และลักษณะการดำเนินงานกิจการนิสิต
2. ศึกษามาตรฐานกำหนดตำแหน่งข้าราชการพลเรือนมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับลักษณะงานทั่วไป ตำแหน่งในสายงาน คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2525 : 141) เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต เพื่อหาขอบเขตและสาระสำคัญดังกล่าวไว้บนบทที่ 2
3. ศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าหน้า (Rating scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's scale)

4. สร้างแบบสอบถามโดยศึกษาข้อมูลจากข้อ 1, 2 และ 3 ตามหลักการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ได้ข้อคำถาม 50 ข้อ แยกเป็น 5 ด้านคือ ด้านวิชาการ 10 ข้อ ด้านบุคลิกภาพ 10 ข้อ ด้านการให้บริการ 10 ข้อ ด้านสังคม 10 ข้อ และด้านความรับผิดชอบ 10 ข้อ

5. นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คนคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร สีนศิริ อาจารย์ ดร. สมสุข ธีระพิจิตร อาจารย์ ดร. สุพร ตั้งสมวรพงษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาดา สุธรรมรักษ์ และรองศาสตราจารย์ ดร. สำเนาวิ ขจรศิลป์ เพื่อตรวจพิจารณาปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามให้เหมาะสมและครอบคลุมเนื้อหาสาระ

6. นำแบบสอบถามไปปรับปรุงตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำเสนอกรรมการควบคุมปริมาณนิพนธ์ เพื่อพิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งหนึ่ง จึงนำไปทดลองใช้กับบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร จำนวน 100 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination power) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อโดยใช้ร้อยละ 25 ของกลุ่มสูง และร้อยละ 25 ของกลุ่มต่ำ แล้วใช้ค่า t (t-test) วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก เลือกข้อคำถามที่มีอำนาจจำแนกตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไป (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2531 : 186) ถือว่ามีค่าอำนาจจำแนกอยู่ในเกณฑ์สูงเอาไว้ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ข้อคำถามจำนวน 50 ข้อ ซึ่งรายละเอียดของค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ ได้แสดงไว้ในภาคผนวก ง

7. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) พบว่าแบบสอบถามด้านคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.918 ส่วนแบบสอบถามด้านคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.946

ลักษณะของแบบสอบถามที่ดำเนินการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต สาระในแบบสอบถามตอนที่ 2 ทั้งหมดเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ผู้ตอบจะต้องแสดงความคิดเห็น โดยตอบแบบสอบถามทั้ง 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 คุณลักษณะที่ปฏิบัติจริง และส่วน

ที่ 2 คุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 5 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ ด้านสังคม และด้านความรับผิดชอบ (ภาคผนวก ข)

การให้คะแนนแต่ละข้อในแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนน้ำหนักตัวเลือก ตั้งแต่ 1 ถึง 5 คะแนน ซึ่งมีความหมายดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึง ระดับของคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงหรือที่ควรปฏิบัติดีมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึง ระดับของคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงหรือที่ควรปฏิบัติดี
- คะแนน 3 หมายถึง ระดับของคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงหรือที่ควรปฏิบัติปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึง ระดับของคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงหรือที่ควรปฏิบัติมีน้อย
- คะแนน 1 หมายถึง ระดับของคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงหรือที่ควรปฏิบัติมีน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อขออนุญาตจากอธิการบดีมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ในการแจกแบบสอบถามและ เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่สังกัดมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. วิทยาเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามและ เก็บรวบรวมข้อมูลตามหน่วยงานที่สังกัดของกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง
2. วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถามและ เก็บรวบรวมข้อมูลจาก อาจารย์สุวิทย์ ฐิตินันท์พันธ์ เป็นผู้ดำเนินการให้
3. จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งสิ้น 195 ฉบับ แบบสอบถามได้รับคืนที่สมบูรณ์ทั้งสิ้น 194 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99.49 ดังแสดงไว้ในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืนที่สมบูรณ์ จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	แบบ สอบถาม ส่งไป	แบบสอบถาม ได้รับคืน ที่สมบูรณ์	ร้อยละ
ผู้บริหาร	35	35	100.00
อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต	56	56	100.00
บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	38	37	97.37
ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต	66	66	100.00
รวม	195	194	99.49

การจัดกระทำข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมด แล้วนำแบบสอบถามมาจำแนกตามสถานภาพ คือ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต มาตรวจให้คะแนนตามน้ำหนักของตัวเลือกที่กำหนดไว้ แล้วนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-X (Statistical Package for Social Sciences Version - X) ของศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน ตามความมุ่งหมายข้อ 1 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่ควรปฏิบัติแต่ละด้านโดยใช้เกณฑ์พิจารณาดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะตั้งแต่ 4.51-5.00 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงหรือที่ควรปฏิบัติมีอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะตั้งแต่ 3.51-4.50 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงหรือที่ควรปฏิบัติมีอยู่ในระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะตั้งแต่ 2.51-3.50 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงหรือที่ควรปฏิบัติมีอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะตั้งแต่ 1.51-2.50 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงหรือที่ควรปฏิบัติมีอยู่ในระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะตั้งแต่ 1.00-1.50 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงหรือที่ควรปฏิบัติมีอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ แต่ละด้านตามตัวแปรคือ คุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติตามความมุ่งหมายข้อ 2. ผู้วิจัยได้ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม ซึ่งเป็นการตรวจสอบสมมติฐานข้อ 1. ถึงข้อ 5 โดยใช้ค่าเอฟ (F-test) เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรที่ได้มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé test)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน

1.1 หาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ของคุณลักษณะเป็นรายชื่อและรายด้าน ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

(Ferguson. 1981 : 49)

1.2 หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคุณลักษณะเป็นรายชื่อและรายด้าน ใช้สูตร

$$S = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

(Ferguson. 1981 : 68)

2. เปรียบเทียบทักษะของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แต่ละด้านตามตัวแปร ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต เพื่อทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม ใช้สูตร

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน ค่าที่ใช้พิจารณา F-Distribution

MS_b แทน ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w แทน ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม

(Winer. 1971 : 267)

เมื่อพบว่าผลการทดสอบมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติก็ได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้สถิติวิเคราะห์แบบ Multiple Comparison Test ตามวิธีของ เชฟเฟ (Scheffé test) ใช้สูตร

$$S = \sqrt{(K-1) F(\alpha; df_1, df_2)} \sqrt{MSE \left[\sum_{j=1}^K \frac{(C_j)^2}{N_j} \right]}$$

เมื่อ S แทน ค่าวิกฤติของ Scheffé

K แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

C แทน สัมประสิทธิ์ของการเปรียบเทียบความแตกต่าง (Contrast)

N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม

$F(\alpha; df_1, df_2)$ แทน ค่าวิกฤติของการแจกแจง F

(Kirk. 1968 : 91)

3. ค่าสถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 หากค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อโดยใช้ค่าที (t-test)

เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ โดยใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_H - \bar{X}_L}{\sqrt{\frac{S_H^2}{N_H} + \frac{S_L^2}{N_L}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าความแตกต่างระหว่างคะแนนแต่ละข้อของกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ

\bar{X}_H แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยของคะแนนในกลุ่มสูง

\bar{X}_L แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยของคะแนนในกลุ่มต่ำ

S_H^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มสูง

S_L^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มต่ำ

n_H แทน จำนวนคนที่เลือกมาจากกลุ่มคะแนนในกลุ่มสูง

n_L แทน จำนวนคนที่เลือกมาจากกลุ่มคะแนนในกลุ่มต่ำ

(Edwards. 1957 : 152)

3.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ใช้สูตร

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

K แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

S_t^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนรวมของแบบสอบถามทั้งฉบับ

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนของแบบสอบถามแต่ละข้อ

(Cronbach. 1971 : 161)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

- N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
- \bar{X} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
- S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
- df แทน ค่าระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ
- SS แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
- MS แทน ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Square)
- F แทน ค่าที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
- p แทน ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
- * แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหารอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเป็นรายด้านและรวม 5 ด้าน

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต 5 ด้าน

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเป็นรายด้านและรวม 5 ด้าน

ตาราง 3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของผู้บริหารที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นรายด้าน และรวม 5 ด้าน

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ทัศนคติ	ระดับที่ปฏิบัติจริง			ระดับที่ควรปฏิบัติ		
		N = 35			N = 35		
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านวิชาการ		2.91	0.66	ปานกลาง	4.24	0.42	มาก
2. ด้านบุคลิกภาพ		3.49	0.55	ปานกลาง	4.39	0.41	มาก
3. ด้านการให้บริการ		3.40	0.51	ปานกลาง	4.43	0.45	มาก
4. ด้านสังคม		3.41	0.56	ปานกลาง	4.28	0.46	มาก
5. ด้านความรับผิดชอบ		3.40	0.60	ปานกลาง	4.28	0.45	มาก
รวมเฉลี่ย		3.32	0.49	ปานกลาง	4.33	0.40	มาก

จากตาราง 3 ผู้บริหารเห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตรวม 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$, S.D. = 0.49) ด้านบุคลิกภาพมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากกว่าด้านอื่น ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 0.55) รองลงมาได้แก่ ด้านสังคม ด้านการให้บริการ ด้านความรับผิดชอบ และด้านวิชาการ ตามลำดับ ผู้บริหารเห็นว่าคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตรวม 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.40) ด้านการให้บริการมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากกว่าด้านอื่น ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.45) รองลงมาได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านสังคม ด้านความรับผิดชอบ และด้านวิชาการ ตามลำดับ

ตาราง 4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของอาจารย์ที่ปรึกษา
ฝ่ายกิจการนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นรายด้านและรวม 5 ด้าน

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ทัศนะ		ระดับที่ปฏิบัติจริง			ระดับที่ควรปฏิบัติ		
	N = 56							
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1. ด้านวิชาการ	3.13	0.64	ปานกลาง	4.22	0.51	มาก		
2. ด้านบุคลิกภาพ	3.45	0.60	ปานกลาง	4.35	0.44	มาก		
3. ด้านการให้บริการ	3.44	0.74	ปานกลาง	4.33	0.43	มาก		
4. ด้านสังคม	3.31	0.68	ปานกลาง	4.26	0.53	มาก		
5. ด้านความรับผิดชอบ	3.32	0.64	ปานกลาง	4.26	0.47	มาก		
รวมเฉลี่ย	3.33	0.57	ปานกลาง	4.28	0.41	มาก		

จากตาราง 4 อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตเห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตรวม 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$, S.D. = 0.57) ด้านบุคลิกภาพมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากกว่าด้านอื่น ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 0.60) รองลงมาได้แก่ ด้านการให้บริการ ด้านความรับผิดชอบ ด้านสังคม และด้านวิชาการ ตามลำดับ อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตเห็นว่าคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตรวม 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.41) ด้านบุคลิกภาพมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากกว่าด้านอื่น ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.44) รองลงมาได้แก่ ด้านการให้บริการ ด้านสังคม ด้านความรับผิดชอบ และด้านวิชาการ ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นรายด้านและรวม 5 ด้าน

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ทักษะ	ระดับที่ปฏิบัติจริง			ระดับที่ควรปฏิบัติ		
		N = 37			N = 37		
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านวิชาการ		2.88	0.66	ปานกลาง	4.61	0.34	มากที่สุด
2. ด้านบุคลิกภาพ		3.08	0.86	ปานกลาง	4.25	0.41	มาก
3. ด้านการให้บริการ		3.44	0.74	ปานกลาง	4.33	0.42	มาก
4. ด้านสังคม		3.23	0.84	ปานกลาง	4.28	0.48	มาก
5. ด้านความรับผิดชอบ		3.43	0.90	ปานกลาง	4.38	0.48	มาก
รวมเฉลี่ย		3.21	0.71	ปานกลาง	4.28	0.36	มาก

จากตาราง 5 บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตรวม 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$, S.D. = 0.71) ด้านการให้บริการมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากกว่าด้านอื่น ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.74) รองลงมาได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านสังคม ด้านบุคลิกภาพ และด้านวิชาการ ตามลำดับ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเห็นว่าคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตรวม 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.36) ด้านวิชาการมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.34) รองลงมาได้แก่ ด้านความรับผิดชอบด้านให้บริการ ด้านสังคม และด้านบุคลิกภาพ ตามลำดับ

ตาราง 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นรายด้านและรวม 5 ด้าน

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ทัศนะ	ระดับที่ปฏิบัติจริง			ระดับที่ควรปฏิบัติ		
		N = 66			N = 66		
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านวิชาการ		2.79	0.55	ปานกลาง	4.13	0.40	มาก
2. ด้านบุคลิกภาพ		3.09	0.60	ปานกลาง	4.27	0.47	มาก
3. ด้านการให้บริการ		3.03	0.69	ปานกลาง	4.33	0.50	มาก
4. ด้านสังคม		3.01	0.62	ปานกลาง	4.20	0.53	มาก
5. ด้านความรับผิดชอบ		3.00	0.67	ปานกลาง	4.33	0.50	มาก
รวมเฉลี่ย		2.98	0.53	ปานกลาง	4.25	0.43	มาก

จากตาราง 6 ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตเห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตรวม 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98$, S.D. = 0.53) ด้านบุคลิกภาพมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากกว่าด้านอื่น ($\bar{X} = 3.09$, S.D. = 0.60) รองลงมาได้แก่ ด้านการให้บริการ ด้านสังคม ด้านความรับผิดชอบ และด้านวิชาการ ตามลำดับ ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตเห็นว่าคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตรวม 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.43) ด้านการให้บริการและด้านความรับผิดชอบมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากกว่าด้านอื่น ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.50) รองลงมาได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านสังคม และด้านวิชาการ ตามลำดับ

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และพี่แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต 5 ด้าน

ตาราง 7 เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารที่มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน

คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	1	30.890	30.890	100.265	0.000
	ภายในกลุ่ม	68	20.950	0.308		
	รวม	69	51.840			
2. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	1	14.356	14.356	61.340	0.000
	ภายในกลุ่ม	68	15.914	0.234		
	รวม	69	30.270			
3. ด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	1	18.617	18.617	81.042	0.000
	ภายในกลุ่ม	68	15.621	0.230		
	รวม	69	34.238			

ตาราง 7 (ต่อ)

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต	แหล่ง ของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
4. ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	1	13.464	13.464	51.010	0.000
	ภายในกลุ่ม	68	17.949	0.264		
	รวม	69	31.413			
5. ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	1	13.729	13.729	48.776	0.000
	ภายในกลุ่ม	68	17.139	0.281		
	รวม	69	32.868			
รวมทั้ง 5 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	1	17.701	17.701	88.572	0.000
	ภายในกลุ่ม	68	13.590	0.200		
	รวม	69	31.291			

จากตาราง 7 ผู้บริหารมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ทั้งโดยรวมและรายด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ ด้านสังคม และด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1

ตาราง 8 เปรียบเทียบทักษะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริง และที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต	แหล่ง ของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	1	33.551	33.551	99.681	0.000
	ภายในกลุ่ม	110	37.024	0.337		
	รวม	111	70.575			
2. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	1	22.770	22.770	82.068	0.000
	ภายในกลุ่ม	110	30.520	0.278		
	รวม	111	53.290			
3. ด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	1	22.054	22.054	60.347	0.000
	ภายในกลุ่ม	110	40.201	0.366		
	รวม	111	62.255			
4. ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	1	24.986	24.985	66.648	0.000
	ภายในกลุ่ม	110	41.238	0.374		
	รวม	111	66.224			

ตาราง 8 (ต่อ)

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต	แหล่ง ของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
5. ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	1	24.516	24.516	76.859	0.000
	ภายในกลุ่ม	110	35.087	0.319		
	รวม	111	59.603			
รวมทั้ง 5 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	1	25.422	25.422	102.267	0.000
	ภายในกลุ่ม	110	27.345	0.249		
	รวม	111	52.767			

จากตาราง 8 อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ทั้งโดยส่วนรวมและรายด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ ด้านสังคม และด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2

ตาราง 9 เปรียบเทียบทักษะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต	แหล่ง ของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	1	30.362	30.362	109.308	0.000
	ภายในกลุ่ม	72	19.999	0.278		
	รวม	73	50.361			
2. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	1	25.336	25.336	56.023	0.000
	ภายในกลุ่ม	72	32.562	0.452		
	รวม	73	57.899			
3. ด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	1	14.627	14.627	40.179	0.000
	ภายในกลุ่ม	72	26.212	0.364		
	รวม	73	40.839			
4. ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	1	20.135	20.135	42.626	0.000
	ภายในกลุ่ม	72	34.009	0.472		
	รวม	73	54.144			

ตาราง 9 (ต่อ)

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต	แหล่ง ของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
5. ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	1	16.649	16.649	32.171	0.000
	ภายในกลุ่ม	72	37.261	0.518		
	รวม	73	53.910			
รวมทั้ง 5 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	1	20.042	21.042	66.933	0.000
	ภายในกลุ่ม	72	22.635	0.314		
	รวม	73	43.677			

จากตาราง 9 บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ทั้งโดยรวมและรายด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ ด้านสังคม และด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 3

ตาราง 10 เปรียบเทียบทักษะของผู้แทนองค์การกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและ
ที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต	แหล่ง ของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	1	59.469	59.470	257.391	0.000
	ภายในกลุ่ม	130	30.036	0.231		
	รวม	131	89.505			
2. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	1	45.973	45.973	158.723	0.000
	ภายในกลุ่ม	130	37.654	0.296		
	รวม	131	83.627			
3. ด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	1	56.422	56.422	156.484	0.000
	ภายในกลุ่ม	130	46.873	0.361		
	รวม	131	103.295			
4. ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	1	46.922	46.922	140.868	0.000
	ภายในกลุ่ม	130	43.302	0.333		
	รวม	131	90.224			

ตาราง 10 (ต่อ)

คุณลักษณะของ บุคลลากรฝ่าย กิจการนิสิต	แหล่ง ของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
5. ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	1	57.737	57.737	164.675	0.000
	ภายในกลุ่ม	130	45.580	0.351		
	รวม	131	103.317			
รวมทั้ง 5 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	1	53.150	53.150	229.477	0.000
	ภายในกลุ่ม	130	30.110	0.232		
	รวม	131	83.260			

จากตาราง 10 ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลลากรฝ่ายกิจการนิสิต ทั้งโดยส่วนรวมและรายด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ ด้านสังคม และด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 4

ตาราง 11 เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน

คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.540	1.80	3.054	0.030
	ภายในกลุ่ม	190	73.412	0.386		
	รวม	193	76.952			
2. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3	6.914	2.305	5.495	0.001
	ภายในกลุ่ม	190	79.696	0.420		
	รวม	193	86.610			
3. ด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	3	7.216	2.405	5.107	0.002
	ภายในกลุ่ม	190	89.485	0.471		
	รวม	193	96.701			
4. ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	3	4.571	1.524	3.238	0.021
	ภายในกลุ่ม	190	87.124	0.459		
	รวม	193	91.695			

ตาราง 11 (ต่อ)

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต	แหล่ง ของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
5. ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	3	6.163	2.055	4.194	0.007
	ภายในกลุ่ม	190	93.080	0.490		
	รวม	193	99.240			
รวมทั้ง 5 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.502	1.501	4.577	0.004
	ภายในกลุ่ม	190	62.294	0.328		
	รวม	193	66.796			

จากตาราง 11 ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ และด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านวิชาการ และด้านสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 12 เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่าย
กิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
ด้านวิชาการเป็นรายคู่

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	ผู้แทน	บุคลากร	อาจารย์	
		องค์กร กิจกรรมนิสิต	ฝ่าย กิจการนิสิต	ที่ปรึกษาฝ่าย กิจการนิสิต	
		2.79	2.88	2.91	3.13
ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต	2.79	-	0.09	0.12	0.34*
บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	2.88		-	0.03	0.25
ผู้บริหาร	2.91			-	0.22
อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต	3.13				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตและอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมีทัศนะต่อ
คุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 ส่วนบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตกับผู้บริหาร ผู้บริหารกับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต
ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตกับบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตกับ
บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแตกต่างกัน
อย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 13 เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่าย
กิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
ด้านบุคลิกภาพเป็นรายคู่

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	บุคลากร	ผู้แทน	อาจารย์	
		ฝ่าย กิจการนิสิต	องค์กร กิจกรรมนิสิต	ที่ปรึกษาฝ่าย กิจการนิสิต	ผู้บริหาร
		3.08	3.09	3.45	3.49
บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	3.08	-	0.01	0.37	0.41
ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต	3.09		-	0.36*	0.40*
อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต	3.45			-	0.04
ผู้บริหาร	3.49				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต และผู้บริหาร
มีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านบุคลิกภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตกับผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต อาจารย์ที่ปรึกษา
ฝ่ายกิจการนิสิตกับผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตกับบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตและผู้บริหาร
กับบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแตกต่างกัน
อย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 14 เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ด้านการให้บริการเป็นรายคู่

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	ผู้แทน	บุคลากร	อาจารย์	
		องค์กร กิจกรรมนิสิต	ผู้บริหาร	ฝ่าย กิจการนิสิต	ที่ปรึกษาฝ่าย กิจการนิสิต
		3.03	3.40	3.44	3.44
ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต	3.03	-	0.37	0.41*	0.41*
ผู้บริหาร	3.40		-	0.04	0.04
บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	3.44			-	-
อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต	3.44				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต มีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตกับผู้บริหาร ผู้บริหารกับบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตกับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต และอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตกับผู้บริหารมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

ตาราง 15 เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่รักษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่าย
กิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
ด้านสังคมเป็นรายคู่

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	ผู้แทน	บุคลากร	อาจารย์	
		องค์กร	ฝ่าย	ที่รักษาฝ่าย	ผู้บริหาร
		กิจการนิสิต	กิจการนิสิต	กิจการนิสิต	
		3.01	3.23	3.31	3.40
ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต	3.01	-	0.27	0.30	0.39*
บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	3.23		-	0.08	0.07
อาจารย์ที่รักษาฝ่ายกิจการนิสิต	3.31			-	0.09
ผู้บริหาร	3.40				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตและผู้บริหารมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริง
ของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนบุคลากร
ฝ่ายกิจการนิสิตกับอาจารย์ที่รักษาฝ่ายกิจการนิสิต อาจารย์ที่รักษาฝ่ายกิจการนิสิตกับผู้บริหาร
ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตกับบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต อาจารย์ที่รักษาฝ่ายกิจการนิสิตกับผู้แทน
องค์กรกิจกรรมนิสิต และบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตกับผู้บริหารที่มีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของ
บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 16 เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่าย
กิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
ด้านความรับผิดชอบเป็นรายคู่

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	ผู้แทน	อาจารย์	บุคลากร
		องค์กร	ที่ปรึกษาฝ่าย	ฝ่าย
		กิจการนิสิต	กิจการนิสิต	กิจการนิสิต
		3.00	3.32	3.40
				3.43
ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต	3.00	-	0.32	0.40
อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต	3.32		-	0.08
ผู้บริหาร	3.40			-
บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	3.43			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตและบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีทัศนะต่อ
คุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตกับผู้บริหาร ผู้บริหารกับบุคลากรฝ่าย
กิจการนิสิต ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตกับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ผู้บริหารกับผู้แทนองค์กร
กิจกรรมนิสิต และอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตกับบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีทัศนะต่อคุณลักษณะ
ที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 17 เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่าย
กิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต	แหล่ง ของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.364	0.121	0.666	0.574
	ภายในกลุ่ม	190	34.597	0.182		
	รวม	193	34.961			
2. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.569	0.190	0.975	0.406
	ภายในกลุ่ม	190	36.954	0.195		
	รวม	193	37.523			
3. ด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.264	0.088	0.424	0.736
	ภายในกลุ่ม	190	39.421	0.208		
	รวม	193	39.685			
4. ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.219	0.070	0.268	0.849
	ภายในกลุ่ม	190	49.374	0.260		
	รวม	193	49.593			

ตาราง 17 (ต่อ)

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต	แหล่ง ของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
5. ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.371	0.124	0.534	0.659
	ภายในกลุ่ม	190	43.987	0.232		
	รวม	193	44.358			
รวมทั้ง 5 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	0.119	0.040	0.240	0.868
	ภายในกลุ่ม	190	31.384	0.165		
	รวม	193	31.503			

จากตาราง 17 ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต มีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ทั้งโดยส่วนรวมและรายด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ ด้านสังคม และด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ความมุ่งหมายของการวิจัย เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา ฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริง และที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต 5 ด้านคือด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ ด้านสังคม และด้านความรับผิดชอบ

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร 35 คน อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต 56 คน บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต 38 คน และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต 66 คน รวมทั้งสิ้น 195 คน จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ทั้งวิทยาเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร และวิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ได้รับแบบสอบถามคืนที่สมบูรณ์ และใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลรวม 194 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 99.49

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่ง แบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต 5 ด้าน จำนวน 50 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้วิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. หาค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาม่วยกิจการนิสิต บุคลากรม่วยกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรม่วยกิจการนิสิต

2. เปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาม่วยกิจการนิสิต บุคลากรม่วยกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรม่วยกิจการนิสิต เพื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้ F-test เมื่อพบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยใช้ Scheffé test หาค่าความแตกต่างเป็นรายคู่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาม่วยกิจการนิสิต บุคลากรม่วยกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรม่วยกิจการนิสิตแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน ปรากฏดังนี้

1. ทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาม่วยกิจการนิสิต บุคลากรม่วยกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรม่วยกิจการนิสิต โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลางและระดับมาก คือ

1.1 ด้านวิชาการ กลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มเห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรม่วยกิจการนิสิตอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรม่วยกิจการนิสิต ด้านวิชาการ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาม่วยกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต เห็นว่าอยู่ในระดับมาก แต่บุคลากรม่วยกิจการนิสิตเห็นว่าอยู่ในระดับมากที่สุด

1.2 ด้านบุคลิกภาพ กลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มเห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรม่วยกิจการนิสิตอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรม่วยกิจการนิสิต ด้านบุคลิกภาพ กลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่ม เห็นว่าอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มเห็นว่า คุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มเห็นว่าอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านสังคม กลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มเห็นว่า คุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านสังคม กลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มเห็นว่าอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านความรับผิดชอบ กลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มเห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรับผิดชอบ กลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มเห็นว่าอยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่ม เห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

3. เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต พบว่าผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต มีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ และด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านวิชาการ และด้านสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนะ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแต่ละด้านเป็นรายคู่ จึงทำการทดสอบโดยวิธีการของเชฟเฟ่ปรากฏผลดังนี้

1) ด้านวิชาการ ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตและอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมีทักษะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) ด้านบุคลิกภาพ ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต และผู้บริหารมีทักษะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านบุคลิกภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ด้านการให้บริการ ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต มีทักษะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4) ด้านสังคม ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตและผู้บริหารมีทักษะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5) ด้านความรับผิดชอบ ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตและบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีทักษะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มมีทักษะต่อคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแต่ละด้าน และรวม 5 ด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. ผลการวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน ปรากฏดังนี้

1.1 ด้านวิชาการ การที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต เห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตส่วนใหญ่มัธยมศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งงานที่รับผิดชอบขาดแรงจูงใจให้บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตศึกษาหาความรู้ความชำนาญเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตนเองให้เจริญก้าวหน้า การขาดกำลังขวัญในการทำงาน ทำให้บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตไม่มีความสนใจศึกษาหาความรู้ในด้านงานกิจการนิสิตซึ่งเป็นความรู้ใหม่มาปรับปรุงงานกิจการนิสิตที่ตนกำลังทำอยู่ให้บรรลุเป้าหมายและเป็นไปตามหลักการอุดมศึกษา (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2525 : 2) เมื่อพิจารณาคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านวิชาการ ปรากฏว่าผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต เห็นว่าคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตปฏิบัติงานหน้าที่เกี่ยวข้องกับนิสิตโดยตรงจึงควรมีความรู้ ความเข้าใจ ปรึกษา บทบาทหน้าที่และนโยบายการบริหารงานกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ ได้รับการฝึกอบรมมาดี และมีคุณภาพจึงจะสามารถพัฒนากิจการนิสิตให้เจริญรุ่งเรืองได้ (วิจิตร สนิลศิริ. 2529 : 32)

1.2 ด้านบุคลิกภาพ การที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตเห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตส่วนใหญ่มัธยมศึกษา นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ และไม่ได้ได้รับการฝึกอบรมทางด้านกิจการนิสิตหรือด้านการให้คำปรึกษาแนะแนวโดยตรง จึงก่อให้เกิดพฤติกรรมและคุณลักษณะที่เหมาะสมน้อยกับภารกิจด้านกิจการนิสิต (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2533 : 1) เมื่อพิจารณาคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านบุคลิกภาพ ปรากฏว่าผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตเห็นว่าคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตปฏิบัติงานใกล้ชิดกับนิสิตเป็นประชากรส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัย เพื่อคอยช่วยเหลือแนะนำส่งเสริมนิสิตให้มี

ความพร้อมานการศึกษาเล่าเรียน จึงต้องเป็นผู้มีบุคลิกภาพดี สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ทันที่ทั้งที่มีความสุขุมรอบคอบ มีความละเอียดอ่อน มีจิตวิทยาสูง มีวิธีปฏิบัติด้วยความยืดหยุ่นและพยายามหาทางออกให้ลืตอย่างเหมาะสม (จินตนา ยูนิพันธ์. 2525 : 140 - 141)

1.3 ด้านการให้บริการ การที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต เห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ด้านการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าการติดต่อประสานงานกันค่อนข้างน้อย การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง และคณะวิชาต่าง ๆ ไม่มีบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตโดยตรง ซึ่งมีการกิจการสอนอย่างเดียวไม่สามารถดำเนินการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ทางส่วนตัวและทางสังคมแก่นิสิตได้อย่างสมบูรณ์เนื่องจากขาดบุคลากรที่มีประสบการณ์ (วิจิตร สิ้นสิริ. 2529 : 31) จึงเป็นเหตุให้มองคุณลักษณะด้านการให้บริการไม่ชัดเจนเท่าที่ควร เมื่อพิจารณาคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านการให้บริการ ปรากฏว่าผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต เห็นว่าคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านการให้บริการอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าการให้บริการงานด้านต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้นิสิตให้เห็นบุคคลสมบูรณ์ทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ สำเร็จการศึกษาออกไปเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ เป็นงานหลักของคุณลักษณะด้านการให้บริการของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตจึงต้องเป็นผู้มีความสำคัญต่อหน้าที่ที่แตกต่างไปจากบุคลากรฝ่ายอื่นที่สำคัญคือ การให้บริการที่ดี (วิจิตร ศรีสอาน. 2530 : 11) เพื่อคำนึงถึงความสะดวกสบายของนิสิตมากกว่าความสะดวกสบายของตนเอง (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2525 : 42)

1.4 ด้านสังคม การที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตเห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ด้านสังคมอยู่ระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะสังคมและสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ กว้างขวาง บุคลากรฝ่ายต่าง ๆ มีโอกาสพบปะสังสรรค์หรือสนทนาหารือเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกันค่อนข้างน้อย เนื่องจากสภาพสังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างมากจากความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การเผยแพร่ทางวัฒนธรรมตะวันตก

อย่างรวดเร็ว ประกอบกับภาวะการบีบรัดตัวทางเศรษฐกิจทำให้วิถีชีวิตและการดำรงชีวิตอยู่ร่วมกัน
 านสังคมต้องเปลี่ยนแปลงไป ปัญหาทางด้านความประพฤติที่กระทบต่อศีลธรรมและวัฒนธรรมอันดีงาม
 นั้นนับวันจะทวีความรุนแรง (วิจิตร ศรีสอาน. 2530 : คำนำ) เป็นเหตุให้มองคุณลักษณะที่
 ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านสังคมไม่ชัดเจน เมื่อพิจารณาคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของ
 บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านสังคมพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่าย
 กิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมีทักษะต่อคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
 ด้านสังคมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะต้องการให้มหาวิทยาลัยสนับสนุนทรัพยากรบุคคลอย่างเต็มที่
 ในการจัดกิจกรรมสังคมและสันตนาการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุณค่าทางการศึกษาของบุคลากร
 ุคยการทัศนศึกษาสถานศึกษาต่าง ๆ การแข่งขันกีฬาเพื่อส่งเสริมความเข้าใจกันและกัน และสร้าง
 ความสามัคคีของบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ แต่ละหน่วยงาน (สิวัตรณ ุญมิภจสฤล. 2532 : 165 -
 166) เพื่อสร้างบรรยากาศความเป็นมิตร สามัคคี สนใจเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาสังคม มีความ
 เสียสละ มีคุณธรรม และจรรยาไม่เอาใจเอาเปรียบผู้อื่น นอกจากนี้ยังต้องมีทักษะด้านเทคนิค
 วิธีการที่สามารถนำเอาหลักวิชาการจิตวิทยามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด
 (วิจิตร ศรีสอาน. 2532 : 11 - 12)

1.5 ด้านความรับผิดชอบ การที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากร
 ฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต เห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่าย
 กิจการนิสิต ด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะการใช้ประโยชน์จากบุคลากรต่ำ
 เนื่องจากการกำหนดลักษณะงานหน้าที่และความรับผิดชอบคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ประสิทธิภาพ
 ของงานต่ำ เนื่องจากความเหลื่อมล้ำในโอกาสความก้าวหน้าหน้าที่การงาน ขาดแรงจูงใจเนื่องจาก
 ข้อกำหนดต่าง ๆ เปิดโอกาสให้มีการเข้าออกสูง ทำให้ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญและมี
 อดคินตำแหน่งสายงาน เนื่องจากความเหลื่อมล้ำในตำแหน่ง เงินเดือน โอกาสความก้าวหน้า
 ขาดความเป็นธรรมในการประเมินผลงาน (เลขา วัลโฬจิตร และคนอื่น ๆ. 2523 : 530 -
 548) ประกอบกับการมอบหมายงานและการสั่งงานจากผู้บังคับบัญชาไม่ชัดเจน เป็นเหตุให้เกิด
 ความสับสน เมื่อพิจารณาคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรับผิดชอบอยู่
 ในระดับมาก อาจเป็นเพราะต้องการให้บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน อุทิศ

เวลาให้งานที่รับผิดชอบ มีความจริงจัง ซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ (เกษม บุญรัมย์. 2523 : 179 - 200) ทำงานที่มีอยู่ให้เสร็จทันเวลา จัดเวลาสำหรับทำงานแต่ละชิ้นให้พอเพียง ไม่ยอมแพ้หรือละทิ้งงาน ทำงานถูกต้องตามหลักวิชา และมีความพยายามทำงานอย่างระมัดระวัง (นฤมล พานทอง. 2532 : 91) จงรักภักดี ซื่อสัตย์สุจริต รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน สนใจติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อหาทางแก้ไขปรับปรุงพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพเป็น การสร้างคนให้รู้จักรับผิดชอบ รู้จักหน้าที่ ไม่มาชั่งนึ่งแต่สิทธิอย่างเดียว ความรับผิดชอบจึงต้อง เป็นไปตามสถานภาพและตำแหน่งงานที่ปฏิบัติด้วย (อรุณ รักธรรม. 2532 : 92)

2. เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่ง เป็นไปตามสมมติฐาน อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่ม เห็นว่าคุณลักษณะของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตมีความจำเป็นต้องมีความรู้ทางด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งงานหน้าที่ มี บุคลิกภาพที่เหมาะสม มีหลักการให้บริการที่ถูกต้อง มีความประพฤติปฏิบัติถูกต้องตามศีลธรรมอันดีงาม ของสังคม และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซึ่งจะต้องเป็นผู้มีความสนใจและมีความรู้ในกิจการ นั้น ๆ เป็นอย่างดี มีความเสียสละและยินดีช่วยเหลือผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์ มีอารมณ์มั่นคง มีคุณธรรม และความประพฤติดี มีทัศนคติที่ดีด้วย (สำเนา จจรศิลป์. 2525 : 29 - 30) มีความรู้และ เข้าใจบรรยาย ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีความรู้ความสามารถเหมาะสม กับตำแหน่งงาน และมีความสามารถวินิจฉัยข้อเท็จจริงและตัดสินใจในการทำงาน (สุพัฒนา รัตนบุตร. 2532 : 111) จึงต้องมีคุณลักษณะที่เหมาะสม

3. เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กร กิจกรรมนิสิตมีทักษะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ อาจเป็น เพราะกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่ม มีความเข้าใจในบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรฝ่าย

กิจการนิสิตไม่ตรงกัน เนื่องจากบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตส่วนใหญ่ไม่ได้รับการศึกษาวิชาทางด้านกิจการนิสิตหรือด้านการให้คำปรึกษาแนะแนว จึงไม่ทราบบทบาทของตนเองในการพัฒนานิสิต (สำเนา จจรศิลป์. 2525 : 1) งานกิจการนิสิตมีความสำคัญอย่างยิ่ง แต่ก็มีบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตส่วนใหญ่มองว่าความเข้าใจงานทฤษฎี วัตถุประสงค์ ตลอดจนวิธีดำเนินการพัฒนานิสิตให้ มีคุณลักษณะสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษาที่กำหนดไว้ (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2529 : คำนำ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายคู่ ปรากฏผลดังนี้

3.1 ด้านวิชาการ ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตและอาจารย์ที่ปรึกษามายฝ่ายกิจการนิสิต มีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของปรีดา อ้วนกล้า (2527 : 61) ที่ได้ศึกษาคูณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษามายฝ่ายกิจการนิสิตในทัศนะของผู้บริหารและนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า ผู้บริหารและนิสิตมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษามายฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การที่ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ต่ำกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยที่ทัศนะของอาจารย์ที่ปรึกษามายฝ่ายกิจการนิสิต อาจเป็นเพราะว่าผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมาขอคำปรึกษาแนะแนวทางด้านวิชาการต่าง ๆ จากบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตน้อย เนื่องจากบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตส่วนใหญ่มองว่าปรีชาดีกว่าปรีชาตรี จึงไปขอคำปรึกษาแนะนำจากอาจารย์แทน การที่อาจารย์ที่ปรึกษามายฝ่ายกิจการนิสิตมีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ต่ำกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยที่ทัศนะของผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต อาจเป็นเพราะว่าอาจารย์ที่ปรึกษามายฝ่ายกิจการนิสิตมีโอกาสเข้ารับฝึกอบรมสัมมนาวิชาการด้านกิจการนิสิตและการให้คำปรึกษาแนะแนวร่วมกับบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอยู่เสมอ จึงเข้าใจคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านวิชาการได้ชัดเจน ส่วนผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษามายฝ่ายกิจการนิสิตและบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านวิชาการไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่มมีสถานภาพเป็นข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยเช่นเดียวกัน จึงเข้าใจคุณสมบัติขั้นพื้นฐานด้านความรู้ความสามารถที่จำเป็นสำหรับมาตรฐานเฉพาะตำแหน่งได้ดี บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตจึงควรพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบให้มากขึ้น

3.2 ด้านบุคลิกภาพ ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต และผู้บริหารมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านบุคลิกภาพแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของจำรัส คิ้วสุวรรณ (2520 : 78) ที่ได้ศึกษาคุณลักษณะของนักแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษานิววิทยาลัยครุส่วนกลาง พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษามีทัศนคติต่อคุณลักษณะของนักแนะแนวด้านบุคลิกภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การที่ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ต่ำกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยที่ชนะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและผู้บริหาร อาจเป็นเพราะว่าบุคลิกภาพเป็นคุณลักษณะที่สามารถมองเห็น และสังเกตได้ง่ายจากการที่บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแสดงพฤติกรรมออกมา จึงสามารถมองเห็นได้ชัดเจนว่าดีหรือไม่ดีอย่างไร การที่อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและผู้บริหารมีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ชนะสูงกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยที่ชนะของผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 2 กลุ่ม มีโอกาสทำงานใกล้ชิดกับบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอยู่เสมอ จึงมีอิทธิพลต่อการปรับตัวให้สามารถเข้ากันได้เพื่อปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้สำเร็จผลโดยดี ส่วนผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านบุคลิกภาพไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มองเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่ได้รับเข้ามาปฏิบัติงานในหน้าที่ต่าง ๆ จะต้องผ่านกระบวนการคัดเลือกทางด้านบุคลิกภาพและความเหมาะสมกับตำแหน่งงานมาแล้ว จึงมองเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเป็นผู้ที่มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี มีความสุขุมรอบคอบ มีความยุติธรรม มีความสุภาพอ่อนโยน มีความยืดหยุ่นและพยายามหาทางออกให้สถานการณ์ที่ปัญหาอย่างเหมาะสม (จินตนา ยูนิพันธ์. 2525 : 141)

3.3 ด้านการให้บริการ ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ด้านการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ การที่ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ชนะต่ำกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยที่ชนะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต อาจเป็นเพราะว่าผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมี

ความต้องการให้บริการกิจการนิสิตด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้น แต่ได้รับการสนองตอบไม่เพียงพอ เนื่องจากขาดบุคลากรที่มีประสบการณ์และขาดอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ จึงมองเห็นว่าคุณลักษณะด้านการให้บริการควรมีมากกว่าที่เป็นจริง การที่บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมีค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะสูงกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะของผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม มีโอกาสทำงานด้านการให้บริการที่ค่าปรึกษาแนะแนวแก่นิสิตอยู่เสมอ จึงเข้าจู่คุณลักษณะด้านการให้บริการของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตได้ชัดเจน ส่วนผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต และบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีทักษะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านการให้บริการไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม เข้าใจปัญหาและอุปสรรคด้านการให้บริการแก่นิสิตจำนวนมาก ซึ่งจำเป็นต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านการให้บริการให้ถูกต้องตามหลักจิตวิทยาการให้บริการ สามารถวิเคราะห์ปัญหาและสนองตอบความต้องการของผู้มาใช้บริการได้อย่างถูกต้อง มีคุณภาพ ประสิทธิภาพเหมาะสมกับบุคลากรในสถาบันระดับอุดมศึกษา (วินดา เจียรนัย. 2529 : 77)

3.4 ด้านสังคม ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตและผู้บริหารมีทักษะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ การที่ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมีค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะต่ำกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะของผู้บริหาร อาจเป็นเพราะว่าผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมีสถานภาพและอยู่ในสภาพสิ่งแวดล้อมแตกต่างกับบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต จึงมองเห็นคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านสังคมไม่ชัดเจน การที่ผู้บริหารมีค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะสูงกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะของผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารมีสถานภาพและอยู่ในสภาพสิ่งแวดล้อมใกล้เคียงกับบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต จึงเข้าใจสังคมและวัฒนธรรมของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตได้ชัดเจน ส่วนผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต และบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีทักษะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านสังคมไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีสถานภาพและลักษณะการทำงานและสภาพสิ่งแวดล้อมคล้ายคลึงกัน จึงมีความเห็นสอดคล้องกัน การมีลักษณะงานคล้ายคลึงกันได้รับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการเท่าเทียมกันและอยู่ในสังคมและสภาพสิ่งแวดล้อมเดียวกัน จึงทำให้บุคคลมีทัศนคติที่สอดคล้องกันได้ (วินดา เจียรนัย. 2529 : 77)

บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตควรมีความประพฤติดี มีคุณธรรม จึงเป็นคุณลักษณะที่สังคมไทยต้องการมากที่สุด (เพ็ญศักดิ์ สุริยาชัยวัฒน์. 2529 : 101)

3.5 ด้านความรับผิดชอบ ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตและบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ การที่ผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยที่เสนอของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต อาจเป็นเพราะว่าผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมีความคาดหวังในคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตว่าสูงกว่าที่เป็นจริง จึงเข้าจับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตไม่ชัดเจน การที่บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีค่าคะแนนเฉลี่ยที่เสนอสูงกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยที่เสนอของผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเป็นกลุ่มบุคคลที่มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบในลักษณะงานเหมือนกัน จึงมีความเห็นอันแข็งสนับสนุนบุคลากรที่มีอาชีพประเภทเดียวกัน การที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต และบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านความรับผิดชอบไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่มต่างมีภาระหน้าที่ในการส่งเสริมกิจกรรมและพัฒนาชีวิตของมหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนสำเร็จออกไปเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ มีความรู้ มีความประพฤติดี มีคุณธรรมทำประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติ จึงมีความเห็นสอดคล้องกัน บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตต้องปฏิบัติงานด้วยจิตสำนึก ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองให้ดีที่สุด (สุพรรณารัตนบุตร. 2532 : 115) เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานออกมาอย่างมีประสิทธิภาพเต็มที่ตามภารกิจและให้ได้ประสิทธิผลสมบูรณ์ เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและหน่วยงานให้เจริญก้าวหน้า (วินิตา เจียรนัย. 2529 : 75)

4. เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะทั้งผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมีความ

คาดหวังและเห็นสอดคล้องกันที่จะให้มหาวิทยาลัยดำเนินการพัฒนาคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ ด้านสังคม และด้านความรับผิดชอบต่อสังคม คุณภาพและเหมาะสมตามปรัชญาและวัตถุประสงค์หลักของงานกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตจึงเป็นส่วนสำคัญของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีหน้าที่สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยทำหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2525 : 1)

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลางและระดับมาก ผู้วิจัยจึงเสนอแนะแต่ละด้านเป็นลำดับดังนี้

1. ด้านวิชาการ ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอยู่ในระดับปานกลาง และคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอยู่ในระดับมาก ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงควรสนใจพัฒนาคุณลักษณะด้านวิชาการ โดยการส่งเสริมให้บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตได้มีโอกาสเข้ารับการศึกษาและฝึกอบรมวิทยากรต่าง ๆ เป็นการเพิ่มพูนความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ เพื่อนำมาพัฒนาตนเองและระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลมากขึ้น
2. ด้านบุคลิกภาพ ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอยู่ในระดับปานกลาง และคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอยู่ในระดับมาก ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรพัฒนาคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต โดยการจัดฝึกอบรม หรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณลักษณะดี ประสบผลสำเร็จในการพัฒนาตนเองมาเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้และข้อคิดเห็นในการปรับปรุงและพัฒนาพฤติกรรมมาให้เหมาะสม มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ มีหลักการและเหตุผล ตั้งใจปฏิบัติงานที่รับผิดชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อพัฒนาตนเองและหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

3. ด้านการให้บริการ ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมีทักษะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอยู่ในระดับปานกลาง และคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอยู่ในระดับมาก ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรพัฒนาคุณลักษณะด้านการให้บริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการจัดโครงการให้บริการบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตได้ศึกษาและดูงานจากทั้งหน่วยงานของรัฐบาล และเอกชนที่ประสบผลสำเร็จทางด้านการให้บริการประชาชนในการจัดระบบข้อมูลข่าวสารการสื่อความหมายที่ถูกต้องน่าเชื่อถือ เพื่อนำมาเป็นแนวปฏิบัติในหน่วยงานของตนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ด้านสังคม ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต มีทักษะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอยู่ในระดับปานกลาง และคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอยู่ในระดับมาก ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรพัฒนาคุณลักษณะด้านสังคม โดยการส่งเสริมให้บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีโอกาสได้เข้าร่วมพบปะสังสรรค์ ทัศนศึกษา แข่งขันกีฬา สันทนาการในโอกาสต่าง ๆ ระหว่างหน่วยงานเดียวกันหรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความเข้าใจ ทัศนคติ เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศของความเป็นมิตร สามัคคี ความเข้าใจที่ถูกต้อง ทั้งเพิ่มพูนสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ตลอดจนสนับสนุนความเจริญก้าวหน้าและความมั่นคงก้าวหน้าที่การทำงานเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรให้มีโอกาสออกกำลังกายแรงใจและสติปัญญาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ควรมีการเชิญผู้มีความรู้ ประสบการณ์ ประสบความสำเร็จ มีชื่อเสียงและผู้ที่ได้รับเกียรติเป็นบุคคลตัวอย่างเป็นที่ยอมรับของสังคมมาเป็นวิทยากรบรรยาย ฝึกอบรมให้ความรู้ให้ข้อคิดข้อปฏิบัติในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างถูกต้องเหมาะสม และมีการเผยแพร่เอกสารข่าวสารต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานให้บุคลากรได้ทราบและเข้าใจ เพื่อนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติตนและพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนให้ถูกต้องและเหมาะสมยิ่งขึ้น

5. ด้านความรับผิดชอบ ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตมีทักษะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอยู่ในระดับปานกลาง และคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอยู่ใน

ระดับมาก ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรพัฒนาคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบให้มากยิ่งขึ้น โดยการฝึกอบรมหรือสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบ เชิญวิทยากรมาบรรยายให้ข้อคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ควรมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเป็นระยะ อย่างต่อเนื่องปีละ 2 ครั้ง เพื่อหาแนวทางแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมยิ่งขึ้น

จากผลการวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยจึงเสนอให้มหาวิทยาลัยควรจัดโครงการฝึกอบรมหรือสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแต่ละด้านและรวม 5 ด้านคือ ด้านวิชาการต่าง ๆ โดยเน้นทางด้านกิจการนิสิต เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พัฒนาด้านบุคลิกภาพของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตให้เหมาะสม พัฒนาด้านการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาคณะผู้บริหารของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตให้รู้จักการดำเนินชีวิตที่ถูกต้องเหมาะสมกับสังคม และสร้างจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานของตน เพื่อพัฒนางานกิจการนิสิตให้เจริญก้าวหน้าบรรลุผลตามวัตถุประสงค์หลักการอุดมศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต เป็นการวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตโดยสถานภาพส่วนรวม จึงควรมีการวิจัยเพิ่มเติม ดังนี้

1. ศึกษาและเปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ให้มีตัวแปรที่ละเอียดลึกซึ้งและสมบูรณ์ เช่น เพศ ประสบการณ์ทำงาน วุฒิกการศึกษา ลักษณะของตำแหน่ง เงินเดือน หรือฐานะทางเศรษฐกิจ
2. ศึกษาการเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในการจัดดำเนินการกิจการนิสิต เพื่อเป็นแนวทางวางแผนพัฒนาคุณลักษณะของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

"กฎทบวง ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2519)," ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 93 ตอนที่ 45. ลงวันที่ 11 มีนาคม 2519.

การประชุมผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง แนวทางพัฒนาคุณภาพบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2529.

เกษตรศาสตร์, มหาวิทยาลัย. คู่มือการใช้บริการกองกิจการนิสิต. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2530.

✓ คู่มือปฏิบัติราชการ เล่ม 1 กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2530.

ปฐมนิเทศนิสิตใหม่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2533. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2533.

แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ : กองแผนงาน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2533.

มาตรฐานกำหนดตำแหน่งข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : กองแผนงาน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2525.

ระเบียบข้อบังคับ และแนวปฏิบัติในการดำเนินกิจกรรมนิสิต. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2530.

รายงานการสำรวจและวิเคราะห์เบื้องต้นนิสิตใหม่ระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ : กองแผนงาน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2532.

✓ รายงานประจำปี 2530 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2530.

เกษม นาครัตน์. "พัฒนากรทำอะไร ... พัฒนากรทำอะไร ...," วารสารพัฒนาชุมชน. 29(2) : 9-15; กุมภาพันธ์ 2532.

✓ เกษม บุษมย์. ลักษณะของผู้บริหารกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยครู. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523. อัครสำเนา.

- จัดติยา วรรณสุด. ปัจจัยที่ทำให้พฤติกรรมของข้าราชการเบี่ยงเบนไปจากหลักการที่คาดหวัง.
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2516.
- คึกฤทธิ์ ปราโมช, ม.ร.ว. "การปรับตัวของระบบราชการหลังจากเปลี่ยนแปลงการปกครอง,"
ใน ระบบราชการไทย สภาพปัญหา และข้อเสนอจากฝ่ายการเมือง ข้าราชการ นักวิชาการ
และธุรกิจเอกชน. หน้า 54. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2528.
- _____. "ข้าราชการนั้ทนั้ของข้าพเจ้า," วารสารข้าราชการ. 8(16) : 29;
สิงหาคม 2523.
- จงสกล วุฒิสรรพ์. คุณลักษณะของค้ำห้ค้ำปรึกษาแนะแนวตามความคาดหวังของนักเรียนชั้น
มัธยมศึกษาปีที่ 3 และผู้บริหารโรงเรียน สังกัดโรงเรียนรัฐบาล จังหวัดเชียงใหม่.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2527. อัดสำเนา.
- ✓ จรรยา กองจินดา. การศึกษาบริการห้ค้ำปรึกษานมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2526. อัดสำเนา.
- จันทรา คลอดเพ็ง. คุณลักษณะของอาจารย์ห้สอนวิชาพลศึกษาในวิทยาลัยพลศึกษา. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- จินตนา บิลมาศ และคนอื่น ๆ. รายงานวิจัยคุณลักษณะของข้าราชการพลเรือน. กรุงเทพฯ :
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2529.
- จินตนา ยูนิพันธ์. "องค์กรในการจัดกิจกรรมนิตินักศึกษา," ใน นิตินักศึกษา : หลักการ
ปัญหา และแนวปฏิบัติ. หน้า 141. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ✓ จีรวัดน์ วีรังกร. การวิเคราะห์โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิตินักศึกษาใน
มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
อัดสำเนา.

นิต,

- จำรัส ต้วงสุวรรณ. การศึกษาคุณลักษณะของนักแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษานิเทศศาสตร์ส่วนกลาง. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520. อัดสำเนา.
- ช่อลัดดา ขวัญเมือง. การศึกษายุทธศาสตร์ของอาจารย์ที่ปรึกษาในวิทยาลัยครูภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2524. อัดสำเนา.
- ชูศรี ศรีจำนงค์. การศึกษาความเข้าใจ การไว้ และทัศนคติต่อบริการด้านกิจการนิเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2526. อัดสำเนา.
- ทองเรียน อมรัชกุล. การบริหารกิจการนิเทศ : ทฤษฎี และแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : จงเจริญการพิมพ์, 2525.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณ, บรรณาธิการ. "พระบรมราชโองการของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานแก่ข้าราชการเนื่องในวันข้าราชการพลเรือน วันที่ 1 เมษายน 2530," วารสารข้าราชการ. 32(4) : 3; เมษายน 2530.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2530.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมของบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ : เจริญทัศน์, 2522.
- นฤมล พานทอง. การปฏิบัติงานของพี่ช่วยฝ่ายวิชาการมหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532. อัดสำเนา.
- บัญญัติพัฒน์ จันทอรุโร. ขวัญในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอ : ศึกษาเฉพาะกรณีที่ได้รับคัดเลือกเข้าศึกษาอบรมในโรงเรียนปลัดอำเภอรุ่นที่ 1 และ 2 ประจำปีงบประมาณ 2530. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2531. ถ่ายเอกสาร.
- บุรุษ ศักดิ์มณี. การเสริมสร้างจิตลักษณะเพื่อพัฒนาพฤติกรรมการทำงานราชการ. วิทยานิพนธ์ กศ.ค. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532. ถ่ายเอกสาร.

ปรีดา อ้วนเล่า. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตในทัศนะของผู้บริหาร และนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปริชญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527. อัครสาเนา.

✓ ปหาณี ฐิติวัฒนา. สังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

เพ็ญศักดิ์ สุริยาชัยวัฒน์. คุณลักษณะที่เป็นจริงและที่คาดหวังของรองอธิการวิทยาลัยครูในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา. ปริชญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528. อัครสาเนา.

พจน์ สะเพียรชัย. "ประเด็นสำคัญเชิงนโยบายของแผนอุดมศึกษาระยะยาวที่เชื่อมโยงกับนโยบายการพัฒนาประเทศ," ใน เอกสารประกอบการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 7 (2535-2539). หน้า 91. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532. อัครสาเนา.

✓ พรชูลี อาชวอำรุง, บรรณาธิการ. นิสิตนักศึกษา : หลักการ ปัญหาและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

✓ พรรณี ต้นสกุล. "ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา," ใน รายงานการประชุมสัมมนา เรื่อง การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา. หน้า 94. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2532.

"พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน," ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 39 ตอนที่ 26. ลงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2518.

ภาณุพันธ์ สุวรรณภูมิ. ปัญหาในการปฏิบัติงานของครูแนะแนวในวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2529. อัครสาเนา.

มงคล แก้วพวงงาม. คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนวิชาศิลปศึกษาในวิทยาลัยครู. ปริชญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528.

อัครสาเนา.

ปรีดา

- รังสรรค์ ทิมพันธุ์พงษ์. การศึกษาคุณวุฒิ ประสิทธิภาพ ผลงานทางวิชาการ และภาระการทำงานของผู้สอนในวิทยาลัยครู. ปริชญานีพิมพ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2522. อัดสำเนา.
- ราชันท์พนี, พระ. "บรรยายพิเศษ เรื่องมนุษย์ที่แท้," ใน รายงานการประชุมสัมมนาครั้งที่ 47 เรื่องทิศทางการพัฒนากิจการนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. หน้า 75-77. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.
- รายงานการประชุมกองกิจการนิสิต ครั้งที่ 2/2530 เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2530. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2530.
- รายงานการประชุมกองกิจการนิสิต ครั้งที่ 3/2530 เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2530. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2530.
- รายงานการประชุมสัมมนา เรื่อง กลวิธีเพื่อบรรลุผลในการพัฒนาบุคลากรและจริยธรรมของนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2530.
- รายงานการประชุมสัมมนา เรื่อง การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2532.
- รายงานสรุปและประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การให้คำปรึกษาและการทดสอบเพื่อแนะแนวอาชีพ. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2529.
- รายงานสรุปและประเมินผลการประชุมสัมมนา เรื่อง บทบาทของสถาบันอุดมศึกษาในการมีส่วนทำของบัณฑิต. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2531.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ศึกษาพร, 2531.
- ละออง วรรณโคตร. งานบุคลากรนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524. อัดสำเนา.
- ลิ่วรรณ คภูมิใจสกุล. ความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายบริการที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในของมหาวิทยาลัยรามคำแหง. ปริชญานีพิมพ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532. ถ่ายเอกสาร.

- เลขา วัลไพจิตร และคนอื่น ๆ. "สถานภาพของข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยสาย ข," พัฒนบริหารศาสตร์. 4 : 530-548; ตุลาคม 2523.
- วนิดา เสนีเศรษฐ และชอบ อินทร์ประเสริฐกุล. มนุษยสัมพันธ์ในองค์การ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2530.
- วรงค์ จันทรศรี และวินิต ทรงประทุม (บรรณาธิการ). ระบบราชการไทย สภามัธยมศึกษา และข้อเสนอจากฝ่ายการเมือง ข้าราชการ นักวิชาการ และธุรกิจเอกชน. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์, 2528.
- วรัท ดัยนันท์. "นิทานชวนคิดสำหรับนักแนะแนว," วารสารแนะแนว. 22(116) : 72; เมษายน-พฤษภาคม 2531.
- วราณี จ้านรงค์. บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาตามความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษานานวิทยาลัยสังกัดกรมอาชีวศึกษา จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2532. อัดสำเนา.
- วัชร ชูชะคำ. จิตวิทยาแนะแนวและให้คำปรึกษา. กรุงเทพฯ : จงเจริญการพิมพ์, 2523.
- วัฒนา พ็ชรพานิช. หลักการแนะแนว. กรุงเทพฯ : กรมการศาสนา, 2531.
- ✓ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- ✓ _____ . งานบุคลากรนิสิตนักศึกษากับการพัฒนาเยาวชน. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- _____ . "งานสำคัญของโปรแกรมบุคลากรนิสิตนักศึกษา," ใน เอกสารประกอบการสอน วิชางานบุคลากรนิสิตนักศึกษา. หน้า 1-3. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- ✓ _____ . อุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- วารี ศรีมาโนชน์. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอธิการวิทยาลัยครู. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527. อัดสำเนา.

๑๕๕

วิจัย ลพเกิด. บุคลิกภาพของครูแนะแนวตามความต้องการของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา
จังหวัดสุโขทัย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2528.
อัครสำเนา.

✓ วิจิตร ศรีสอาน. "การบรรยายพิเศษ เรื่อง แนวความคิดทั่วไปเกี่ยวกับการบริหาร," ใน
รายงานการประชุมสัมมนา เรื่อง การบริหารกิจการนิสิตนักศึกษา. หน้า 7-17.
กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2532.

✓ . "สัมภาษณ์พิเศษ อาชีพข้าราชการ วิจิตร ศรีสอาน," วารสารข้าราชการ.
32(6) : 10-14; มิถุนายน 2530.

✓ วิจิตร สิ้นสิริ. "การดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา," ใน การประชุมทางวิชาการ เรื่อง
งานบุคลากรนิสิตศึกษากับการพัฒนาเยาวชน. หน้า 21-23. กรุงเทพฯ : คณะ
ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

วินิตา เจียรนัย. คุณลักษณะที่เป็นจริงและที่คาดหวังของบุคลากรบริการมหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒ วิทยาเขตานกรุงเทพมหานคร. ปรียญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2529. อัครสำเนา.

วิระศักดิ์ ศรีปุณะ. การบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์
และนักศึกษา. ปรียญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2530. อัครสำเนา.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

_____ . การบริหารบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

สมบัติ เทคน้อย. ปัญหาการบริหารงานในกองธรรการวิทยาเขตที่สังกัดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
ปรียญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527.
อัครสำเนา.

สมพร แสงชัย. พฤติกรรมของข้าราชการในภูมิภาค. กรุงเทพฯ : สำนักฝึกอบรม สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2530.

สมาน รังสิโยกฤษณ์. ที่ระลึกครบรอบ 50 ปี แห่งการไข้กฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการ
พลเรือน. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2522.

วิจิตร

สรุปผลการสัมมนากิจกรรมนักศึกษา เรื่อง การจัดกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา

2531. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2531.

สรุปผลการสัมมนาผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษา ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2524.

สรุปรายงานโครงการส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ปีงบประมาณ 2530. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2530.

สรุปและประเมินผลการสัมมนาผู้บริหารกิจการนิสิตนักศึกษา ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2525.

สวัสดิ์ เรื่องศรี. การบริหารกิจการนักศึกษาในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา
กลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปรินฤพานินทร์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528. อัดสำเนา.

✓ สวัสดิ์ สุคนธรัมย์. หลักวิธีประเมินค่างานและการจำแนกตำแหน่ง. กรุงเทพฯ : คณะ
รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2530.

✓ สำเนา ขจรศิลป์. การแนะแนวอาชีพในสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะอนุกรรมการ
แนะแนวและให้คำปรึกษาด้านการศึกษาและอาชีพ ทบวงมหาวิทยาลัย, 2529.

_____ . เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ วิรัช เจือพันธ์ เป็นผู้สัมภาษณ์ ที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2533.

_____ . รายงานผลการวิจัย การศึกษากำลังช่วงข้าราชการฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัย
ในประเทศไทย พ.ศ. 2525. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
2525.

✓ _____ . รายงานผลการวิจัย การศึกษาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ ระดับปริญญาตรี
ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2530.

✓ _____ . หลักการกิจการนักศึกษา. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
2525.

สิทธิ จิรธรรม, พลเอก. "จิตสำนึกของข้าราชการในการให้บริการประชาชน," ใน คนมหาชาติไทย.

5 : 47 : 2529.

- สุพัฒนา รัตนบุตร. การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
 ปรินต์มานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532.
 ถ่ายเอกสาร.
- ✓ สวัสดิ์ ปภากจน์. "การบริหารคน มนุษย์ พฤติกรรมในองค์การ," ใน รายงานการประชุม
สัมมนา เรื่อง การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา. หน้า 15-32. กรุงเทพฯ :
 ทบวงมหาวิทยาลัย, 2532.
- โรสภัท ชาติตะพานธุ์. สถานภาพและความพอใจในการทำงานของข้าราชการสายบริการทาง
วิชาการ และสายธุรการในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปรินต์มานิพนธ์ กศ.ม.
 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528. อัดสำเนา.
- อนันต์ อนันตกุล. "จิตสำนึกในการบริหารราชการ," ใน สถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ
ในราชการ. 38 : 2; พฤศจิกายน 2532.
- อมร รักษาสัตย์. "การพัฒนาทัศนคติของข้าราชการ," ใน ครบรอบ 4 ปี ของสถาบันพัฒนา
ข้าราชการพลเรือน. หน้า 17. กรุงเทพฯ : ประชาชน, 2527.
- _____. ประสิทธิภาพในการบริหารราชการ. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบัน
 บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2532.
- อรุณ รักธรรม. ความขัดแย้งในระบบราชการ. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบัน
 บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2526.
- _____. พฤติกรรมข้าราชการไทย. กรุงเทพฯ : โอเคียนส์โตร์, 2524.
- _____. พฤติกรรมความขัดแย้งในองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี,
 2532.
- ✓ _____ . พฤติกรรมในระบบราชการ. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบัน
 บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2532.
- อุทัย เลาหวิเชียร และวราเดช จันทรศรี, บรรณาธิการ. การบริหารมหาวิทยาลัยใน
ประเทศไทย. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
 2531.

- Baker, Richard Lawrence. "The Status and Role of the Registrar in Assisted Universities in Ohio," Dissertation Abstracts International. 43(4) : 982-A; October, 1982.
- Brady, Susan M. "Academic Advising : A Study of Faculty Goals and Student Needs," Dissertation Abstracts International. 39(1) : 145-A; July, 1978.
- Collamer, Shirley P. "The Role of the Foreign Student Advisor in the California Community College : Problems of Definition," Dissertation Abstracts International. 35(3) : 1441-A; September, 1974.
- Cronbach, Lee J. Essentials of Psychological Testing. 3rd ed., New York : Harper and Row, 1971.
- Edwards, Allen L. Statistical Analysis. 2nd ed., New York : Rinehart, 1957.
- Ferguson, George A. Statistical Analysis in Psychology and Education. 5th ed., Tokyo : McGraw-Hill, 1981.
- Gilmore, R. "Essential Function of the Community College Counselors as Viewed by Selected Counselor, Educators, Teachers and Administrators in California," Dissertation Abstracts International. 35(7) : 4156-A; January, 1975.
- Grittes, Thomas I. "Student Perception and Self Perceptions of Faculty Members in the Related Roles of Classroom Teacher and Academic Advisor," Dissertation Abstracts International. 35(8) : 5053-A; February, 1975.
- Guilford, J.P. Fundamental Statistics in Psychology and Education. 3th ed., New York : McGraw-Hill, 1981.

✓ Kane, Nancy Ellen. "A Comparative Study of Student Affairs Mid-Level Professionals : Characteristics, Perceived Skill Attainment and Need for Continued Development," Dissertation Abstracts International. 43(9) : 2902-A; March, 1983.

Kirk, Roger E. Experimental Design : Procedure for the Behavioral Science. Belmont : Brooks Cole Publishing, 1968.

Miller, Theodore K. and Judith S. Prince. The Future of Student Affairs. San Francisco : Jossey-Bass Publishers, 1976.

✓ Stamatakos, Louis C. "Student Affairs Progress Toward," Journal of College Student Personnel. 2 : 105-111; March, 1981.

✓ Tripp, Phillip A. "Student Personnel Administration," The International Encyclopedia of Higher Education. edited by Asa S. Knowles, San Francisco : Jossey-Bass, 1977.

Williamson, E.G. Student Personnel Services in College and University. New York : McGraw-Hill, 1961.

Winer, B.J. Statistical Principle in Experimental Design. 2nd ed., New York : McGraw-Hill, 1971.

תכנתה

ภาคผนวก ก

หนังสือ

แผนกวิชาการอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

สิงหาคม 2533

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบแบบสอบถาม

เรียน

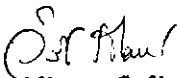
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด

ด้วยข้าพเจ้า นายวิรัช เจือพันธ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ได้ทำการวิจัยเรื่องคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อทำเป็นวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ผลของการวิจัยครั้งนี้จะมีส่วนช่วยพัฒนาคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ให้บรรลุผลยิ่งขึ้น

ในการวิจัยครั้งนี้จำเป็นต้องขอความอนุเคราะห์จากท่านกรุณาช่วยตรวจสอบพิจารณาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้ตรงเนื้อหาสาระ ซึ่งจะนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาคำคำตอบของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีทักษะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอันจักเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ท่านครั้งนี้ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ


(นายวิรัช เจือพันธ์)

ผู้วิจัย

(สำเนา)

ที่ ทม 1007/2645

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

23 พฤศจิกายน 2533

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์
เรียน

บัณฑิตวิทยาลัยขอรับรองว่า นายวิรัช เจือพันธ์ เป็นนิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอก การอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร นิสิตผู้มีความประสงค์จะมาติดต่อ ขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์" ทั้งนี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ ผศ. ดร. วิจิตร สินสิริ ประธาน ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร. สุพร ตั้งสมรพงษ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ สิ่งที่เกิด ากรขอความอนุเคราะห์คือ ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณ ในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่บัณฑิตผู้ี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สมพร บัวทอง

(นายสมพร บัวทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

(สำเนา)

ที่ ทม 1007/2744

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

11 ธันวาคม 2533

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัยขอรับรองว่า นายวิรัช เจือพันธ์ เป็นนิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอก การอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร นิสิตผู้มีความประสงค์จะมาติดต่อ ขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการ นิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์" ทั้งนี้อยู่ในการควบคุมดูแลของ ผศ. ดร. วิจิตร สิ้นสิริ ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร. สุพร ตั้งสมรพงษ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ สิ่งที่ นิสิตฯ ขอความอนุเคราะห์คือ ขออนุญาตให้ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต ตอบแบบสอบถาม ในระหว่างเดือนธันวาคม 2533 เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณ ในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นิสิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) จรุง โภมลงค์

(นายจรุง โภมลงค์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

แผนกวิชาการอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

ธันวาคม 2533

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
เรียน

ด้วยข้าพเจ้า นายวิรัช เจือพันธ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ได้ทำการวิจัยเรื่องคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อทำเป็นวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ผลของการวิจัยครั้งนี้จะมีส่วนช่วยพัฒนาคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ให้บรรลุผลยิ่งขึ้น โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร สิ้นสิริ เป็นประธานกรรมการและอาจารย์ ดร.สุพร ตั้งสมรพงษ์ เป็นกรรมการ

ในการวิจัยครั้งนี้ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องขอความอนุเคราะห์จากท่านช่วยตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความคิดเห็นของท่านด้วยความเป็นจริง คำตอบของท่านจะเก็บบันทึกไว้เป็นความลับ จะนำผลมาเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น และการเสนอผลในรูปแบบของส่วนรวม จึงไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด

หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(นายวิรัช เจือพันธ์)

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

- ตอนที่ 2** แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่าย
 กิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 5 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้าน
 การให้บริการ ด้านสังคม และด้านความรับผิดชอบ จำนวน 50 ข้อ
 คำตอบแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ
- ส่วนที่ 1 คุณลักษณะที่ปฏิบัติจริง หมายถึง พฤติกรรมประจำตัวของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
 ที่แสดงออกให้เห็นแก่สายตามุคคลทั่วไปใน 5 ด้าน ที่ปฏิบัติอยู่จริง
- ส่วนที่ 2 คุณลักษณะที่ควรปฏิบัติ หมายถึง พฤติกรรมประจำตัวของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
 ที่แสดงออกให้เห็นแก่สายตามุคคลทั่วไปใน 5 ด้าน ที่ควรปฏิบัติ

ในการตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ โปรดพิจารณาตามระดับมาก - น้อย ของคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริง
 และที่ควรปฏิบัติ ของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความสำคัญนั้น
 ซึ่งมี 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง ระดับของคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงหรือที่ควรปฏิบัติมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับของคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงหรือที่ควรปฏิบัติมาก
- 3 หมายถึง ระดับของคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงหรือที่ควรปฏิบัติปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับของคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงหรือที่ควรปฏิบัติน้อย
- 1 หมายถึง ระดับของคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงหรือที่ควรปฏิบัติน้อยที่สุด

ตัวอย่างแบบสอบถามตอนที่ 2

ข้อ	คุณลักษณะของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์	ระดับที่ปฏิบัติจริง					ระดับที่ควรปฏิบัติ					
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
1.	ศึกษานโยบายการบริหารงาน ของมหาวิทยาลัย ให้เข้าใจ ชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการ ปฏิบัติงาน				✓			✓				

ผู้ที่ตอบข้อ 1. แสดงว่าผู้ตอบเห็นว่าคุณลักษณะที่เป็นจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ศึกษา
นโยบายการบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้เข้าใจชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ
"น้อย" และคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ควรศึกษานโยบายการบริหารงานของ
มหาวิทยาลัยให้เข้าใจชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก"

ภาคผนวก ค

**ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา
ฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะ
ที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเป็นรายข้อ**

ตาราง 18 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์
ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตและผู้อำนวยการกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะ
ที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต เป็นรายชื่อ

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ผู้บริหาร N = 35		อาจารย์ที่ปรึกษา ฝ่ายกิจการนิสิต N = 56		บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต N = 37		ผู้อำนวยการ กิจกรรมนิสิต N = 66	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ความไว้วางใจ								
1. ศึกษานโยบายการบริหารงานของ มหาวิทยาลัยให้เข้าใจชัดเจน เพื่อ ประโยชน์งานปฏิบัติงาน	3.09	0.98	3.07	0.87	2.92	0.76	2.86	0.82
2. นำแผนงานกิจการนิสิตมาประยุกต์ใช้ ได้ผลตามนโยบายของมหาวิทยาลัย	2.86	0.81	3.07	0.66	2.86	0.82	2.76	0.75
3. ประสานงานกิจการนิสิตในทางปฏิบัติ จึงไม่เกิดผลเสีย	3.23	0.84	3.34	0.84	3.08	0.92	2.80	0.90
4. นำหลักวิชากิจการนิสิตไปพัฒนาได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	2.69	0.83	3.00	0.87	2.89	0.77	2.80	0.85
5. เสนอแนวความคิดตามหลักวิชา กิจการนิสิตให้แก่หน่วยงานและ สหกิจของ	2.89	0.93	3.13	1.01	2.62	1.01	2.74	0.75
6. เป็นผู้นำหรือเข้าร่วมในการจัด กิจกรรมทางวิชาการ เพื่อพัฒนา ตนเองและหน่วยงานที่รับผิดชอบ	3.06	0.87	3.05	0.92	2.78	0.95	2.67	0.92

ตาราง 18 (ต่อ)

ลักษณะของ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ผู้บริหาร N = 35		อาจารย์ที่ปรึกษา ฝ่ายกิจการนิสิต N = 56		บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต N = 37		แม่ทนน้องนคร กิจการนิสิต N = 66	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
7. เสนอแผนงานการพัฒนาระบบงาน กิจการนิสิตที่สามารถดำเนินการ โดยเสมอ	2.91	0.89	3.23	0.81	2.89	0.84	2.86	0.78
8. นำผลกวีวิชาการศึกษามาประยุกต์ ใช้ในการปฏิบัติงานได้	2.89	0.76	3.21	0.73	3.05	0.85	2.85	0.77
9. ติดตามข่าวการศึกษาและอบรม วิทยาการใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง และหน่วยงาน	2.77	0.88	3.20	0.84	2.89	0.99	2.86	0.91
10. นำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ มา ประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อ หน่วยงาน	2.71	0.93	2.96	0.87	2.76	0.89	2.71	0.92
รวมเฉลี่ย	2.91	0.66	3.13	0.64	2.88	0.66	2.79	0.55
ด้านบุคลากร								
11. ปฏิบัติงานด้วยความขยันขันแข็ง	3.51	0.74	3.46	0.74	3.08	1.12	3.20	0.81
12. ปฏิบัติงานด้วยความคล่องแคล่ว	3.34	0.84	3.34	0.82	3.14	1.03	2.94	0.86
13. รักษาความมั่นคงทางอารมณ์	3.54	0.78	3.34	0.79	2.89	1.13	2.92	0.81

ตาราง 18 (ต่อ)

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ผู้บริหาร N = 35		อาจารย์พรีกษา ฝ่ายกิจการนิสิต N = 56		บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต N = 37		แม่ทองศรี กิจการนิสิต N = 66	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
14. ปฏิบัติงานด้วยความเชื่อมั่นในตนเอง	3.54	0.74	3.57	0.83	3.32	0.91	3.21	0.83
15. ปฏิบัติงานด้วยความสามารถรอบคอบ	3.49	0.74	3.43	0.76	3.16	0.87	3.08	0.73
16. ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่าง เพียงธรรม เป็นที่ยอมรับของเพื่อน	3.40	0.77	3.27	0.92	2.78	1.13	2.94	0.78
17. แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี	3.51	0.78	3.59	0.73	3.08	0.87	3.20	0.86
18. แสดงความคิดเห็นด้วยเหตุผล และหลักฐานได้ดี	3.43	0.78	3.34	0.84	3.03	0.93	2.90	0.75
19. วางตัวได้ถูกต้องตามกาลเทศะ	3.60	0.74	3.52	0.69	3.14	0.82	3.08	0.81
20. ตั้งใจปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้ดี	3.51	0.82	3.63	0.80	3.22	0.98	3.33	0.87
รวมเฉลี่ย	3.49	0.55	3.45	0.60	3.08	0.86	3.09	0.60
21. จัดระบบข้อมูลเพื่อให้บริการแก่นิสิต และพม่าติดต่อได้รวดเร็ว	3.00	0.80	3.30	0.87	3.35	0.79	2.94	0.91
22. ให้บริการพม่าติดต่องานด้วยความ เต็มใจ	3.49	0.70	3.55	0.95	3.57	0.93	3.12	0.92
23. แสดงกิริยาวาจาสุภาพต่อพม่าติดต่อ งาน	3.51	0.66	3.70	0.85	3.76	0.89	3.20	0.88

ตาราง 18 (ต่อ)

ลักษณะของ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ผู้บริหาร N = 35		อาจารย์ปรึกษา ฝ่ายกิจการนิสิต N = 56		บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต N = 37		คณาจารย์ นิสิต N = 66	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
24. สื่อความหมายโดยถูกต้องชัดเจน แก่สมาชิกคณาจารย์	3.54	0.56	3.55	0.87	3.57	0.87	3.12	0.81
25. ขระสานงานกับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง อย่างใกล้ชิดในการปฏิบัติงาน	3.37	0.65	3.38	0.86	3.27	0.99	2.97	0.74
26. สร้างบรรยากาศที่ก่อให้เกิดความ สบายใจระหว่างศิษย์และผู้บริหาร	3.54	0.74	3.50	0.87	3.38	0.86	2.97	0.89
27. ให้ความสำคัญกับสมาชิกคณาจารย์ อย่างเหมาะสมด้วยอัตราส่วน	3.43	0.81	3.55	0.89	3.62	0.89	2.95	0.94
28. ให้บริการขอมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3.46	0.70	3.45	0.81	3.51	0.80	3.30	0.80
29. วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการ ของสมาชิกผู้บริหารได้อย่างชัดเจน	3.40	0.65	3.25	0.81	3.19	0.84	2.89	0.90
30. แก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องตามเหตุผล	3.23	0.84	3.21	0.78	3.27	0.80	2.79	0.92
รวมเฉลี่ย	3.40	0.51	3.44	0.74	3.44	0.74	3.03	0.69
ตามสังคัม								
31. เป็นคนประพฤติตนเหมาะสมตาม ศีลธรรมอันดีงามของสังคัม	3.60	0.65	3.52	0.97	3.41	1.07	3.14	0.74

ตาราง 18 (ต่อ)

ลักษณะของ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ผู้บริหาร N = 35		อาจารย์ปรึกษา ฝ่ายกิจการนิสิต N = 56		บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต N = 37		คณาจารย์ นิสิต N = 66	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
32. เป็นผู้นำหรือเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนานิสิต	3.34	0.59	3.46	0.87	3.30	0.91	3.12	0.89
33. ประสานงานกับบุคลากรและ หน่วยงานแก่งต่าง ๆ	3.26	0.82	3.27	0.84	3.19	0.84	2.94	0.74
34. รับฟังความคิดเห็นของนิสิตเพื่อ พัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	3.37	0.65	3.20	0.92	3.27	1.12	2.89	0.90
35. ปฏิบัติงานด้วยความยืดหยุ่น เพื่อ หาทางออกที่เหมาะสม	3.63	0.77	3.38	0.86	3.27	0.99	2.95	0.79
36. สร้างบรรยากาศในหน่วยงานให้ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทาง วิชาการ	3.17	0.89	3.16	0.93	2.89	1.15	2.86	0.76
37. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร และหน่วยงาน เพื่อรักษาความ สามัคคีของทุกคน	3.29	0.89	3.34	0.92	3.30	1.18	3.20	0.75
38. เสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม	3.34	0.94	3.14	0.92	2.97	1.12	2.80	0.85
39. ให้ความช่วยเหลือเอื้อเฟื้อแก่เพื่อน ร่วมงาน	3.46	0.82	3.32	0.77	3.30	1.05	3.08	0.79

ตาราง 18 (ต่อ)

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ผู้บริหาร N = 35		อาจารย์พรีกษา ฝ่ายกิจการนิสิต N = 56		บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต N = 37		แผนรองคร กิจกรรมนิสิต N = 66	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
40. ปรับตัวเข้ากับสภาพของสังคม สิ่งแวดล้อมได้ดี	3.60	0.77	3.34	0.69	3.43	0.77	3.12	0.79
รวมเฉลี่ย	3.41	0.56	3.31	0.68	3.23	0.84	3.01	0.62
ด้านความรับผิดชอบ								
41. ปฏิบัติงานในหน้าที่ ความรับผิดชอบ ได้เสร็จตามกำหนดเวลา	3.57	0.61	3.55	0.74	3.76	0.72	2.95	0.83
42. พยายามปรับปรุงงานในหน้าที่ ความรับผิดชอบ	3.49	0.78	3.45	0.83	3.57	0.93	3.11	0.81
43. จงรักภักดีต่อหน่วยงานและสถาบัน ที่สังกัด	3.51	0.92	3.45	0.85	3.59	1.04	3.27	0.78
44. วางแผนพัฒนาหน่วยงานให้เจริญ ก้าวหน้า	3.34	0.84	3.18	0.79	3.22	1.11	2.97	0.76
45. ซื่อสัตย์สุจริตต่องานในหน้าที่ความ รับผิดชอบ	3.66	0.80	3.57	0.81	3.62	1.06	3.15	0.83
46. รักษาความลับของทางราชการ	3.77	0.77	3.57	0.78	3.65	1.06	3.26	0.90
47. มาปฏิบัติงานและเลิกงานตรงเวลา	3.23	0.73	3.16	0.95	3.14	1.23	2.79	1.00

ตาราง 18 (ต่อ)

คุณลักษณะของ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	คณบดี N = 35		อาจารย์ปรึกษา ฝ่ายกิจการนิสิต N = 56		บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต N = 37		คณบดี N = 66	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
48. เอาจริงสัตตตามผลการปฏิบัติงาน ที่กล่าวถึงดำเนินการอย่างจริงจังด้วยดี	3.34	0.68	3.39	0.78	3.46	0.90	2.92	0.86
49. วิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงาน ของตนเองอยู่เสมอ	2.94	0.97	2.95	0.84	3.00	1.11	2.68	0.96
50. ทวีติดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา การปฏิบัติงานของตนเองให้มี ประสิทธิภาพอยู่เสมอ	3.11	0.90	2.95	0.74	3.27	0.99	2.94	0.87
รวมเฉลี่ย	3.40	0.60	3.32	0.64	3.43	0.90	3.00	0.67

ตาราง 19 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์
ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิตที่มีต่อคุณลักษณะ
ที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเป็นรายชื่อ

ทัศนะ	ผู้บริหาร N = 35		อาจารย์ที่ปรึกษา ฝ่ายกิจการนิสิต N = 56		บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต N = 37		ผู้แทนองค์กร กิจกรรมนิสิต N = 66	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
คุณลักษณะของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต								
ความรู้สึกรู้								
1. ศึกษาโรยบายการบริหารงานของ มหาวิทยาลัยให้เข้าใจชัดเจน เพื่อ ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	4.40	0.50	4.29	0.68	4.19	0.62	4.17	0.65
2. นำแผนงานกิจการนิสิตมาประยุกต์ใช้ โดยผลตามโรยบายของมหาวิทยาลัย	4.31	0.72	4.18	0.66	4.16	0.44	4.12	0.57
3. ประสานงานกิจการนิสิตในทางปฏิบัติ ให้บังเกิดผลสูงสุด	4.34	0.59	4.25	0.64	4.16	0.50	4.26	0.64
4. นำหลักวิชากิจการนิสิตไปพัฒนาได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	4.17	0.75	4.23	0.66	4.16	0.60	4.21	0.60
5. เสนอแนวความคิดตามหลักวิชา กิจการนิสิตให้แก่ทีมงานและ สหกิจของ	4.17	0.75	4.23	0.63	4.11	0.61	3.89	0.70
6. เป็นผู้นำหรือเข้าร่วมในการจัด กิจกรรมทางวิชาการ เพื่อพัฒนา ตนเองและหน่วยงานที่รับผิดชอบ	3.26	0.56	4.09	0.79	4.14	0.67	4.06	0.58

ตาราง 19 (ต่อ)

ลักษณะของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ผู้บริหาร N = 35		อาจารย์พรีกษา ฝ่ายกิจการนิสิต N = 56		บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต N = 37		แม่ของคกร กิจกรรมนิสิต N = 66	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
7. เปรียบเทียบการพัฒนาระบบงาน กิจการนิสิตให้สามารถดำเนินการ ได้อย่างเสมอ	4.26	0.51	4.20	0.62	4.08	0.55	4.08	0.59
8. นำผลทวิชาการศึกษามาประยุกต์ ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.17	0.57	4.18	0.66	4.05	0.52	4.12	0.54
9. ติดตามข่าวการศึกษาและอบรม วิทยากรใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง และหน่วยงาน	4.14	0.69	4.25	0.72	4.22	0.67	4.18	0.63
10. นำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ มา ประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อ หน่วยงาน	4.14	0.55	4.32	0.66	4.30	0.57	4.26	0.69
รวมเฉลี่ย	4.24	0.42	4.22	0.51	4.16	0.34	4.13	0.40
ตามข้อตกลง								
11. ปฏิบัติงานด้วยความขยันขันแข็ง	4.40	0.55	4.39	0.56	4.32	0.53	4.39	0.63
12. ปฏิบัติงานด้วยความคล่องแคล่ว	4.31	0.53	4.29	0.59	4.24	0.55	4.26	0.64
13. รักษาความมั่นคงทางอารมณ์	4.49	0.56	4.46	0.54	4.24	0.64	4.24	0.68

ตาราง 19 (ต่อ)

ลักษณะ ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ผู้บริหาร N = 35		อาจารย์วิทยา ฝ่ายกิจการนิสิต N = 56		บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต N = 37		แม่ทนนงคร กิจการนิสิต N = 66	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
14. ปฏิบัติงานด้วยความเชื่อมั่นในตนเอง	4.26	0.66	4.34	0.51	4.22	0.63	4.23	0.65
15. ปฏิบัติงานด้วยความสงวนรอบคอบ	4.54	0.56	4.43	0.60	4.32	0.58	4.24	0.50
16. ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่าง เที่ยงธรรม เป็นที่ยอมรับของเพื่อน	4.54	0.51	4.41	0.60	4.27	0.56	4.45	0.59
17. แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี	4.26	0.56	4.38	0.56	4.11	0.52	4.26	0.59
18. แสดงความคิดเห็นด้วยเหตุผล และหลักฐานได้ดี	4.34	0.54	4.21	0.65	4.19	0.66	4.20	0.71
19. วางตัวได้ถูกต้องตามกาลเทศะ	4.34	0.48	4.27	0.59	4.24	0.55	4.06	0.70
20. ตั้งใจปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้ดี	4.46	0.51	4.32	0.58	4.38	0.59	4.35	0.59
รวมเฉลี่ย	4.24	0.42	4.22	0.51	4.16	0.34	4.13	0.40
ความพึงพอใจ								
21. จัดระบบขอมูลเพื่อให้บริการแก่นักนิสิต และนิสิตติดต่อได้รวดเร็ว	4.43	0.56	4.45	0.57	4.32	0.53	4.39	0.58
22. บริการนิสิตมาติดต่องานด้วยความ เต็มใจ	4.49	0.51	4.52	0.54	4.51	0.56	4.41	0.66

ตาราง 19 (ต่อ)

ลักษณะของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ผู้บริหาร N = 35		อาจารย์พรีกษา ฝ่ายกิจการนิสิต N = 56		บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต N = 37		แม่ทงคกร กิจกรรมนิสิต N = 66	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
23. แสดงกรรยวจาสภาพตอมมาตตตอ งาน	4.43	0.56	4.41	0.56	4.51	0.61	4.36	0.54
24. สอความหมายโตถตองชดเจง แกมมาตตตองงาน	4.46	0.51	4.34	0.61	4.27	0.65	4.36	0.62
25. ประสานงานกบบุคลากรทเกยวของ อยางไกลชดในการปฏบตงาน	4.34	0.48	4.20	0.55	4.27	0.56	4.24	0.68
26. สรางบรรยากาศทกอใหเกิดความ ศบายจรระหว่างมอและมรบรการ	4.43	0.50	4.25	0.61	4.22	0.67	4.33	0.62
27. ใหคามาเนนารบรชามแกมมาตตตองงาน อยางแจมชดด้วยธรรยาศยไมตรี	4.40	0.50	4.32	0.51	4.35	0.59	4.38	0.65
28. ใหบรการขอมลขาวสารทตอง นาเรอถอ	4.43	0.50	4.34	0.55	4.35	0.48	4.38	0.67
29. วิเคราะห์ปัญหาและความตองการ ของมมาขอรบรการโดยางชดเจง	4.37	0.49	4.25	0.61	4.24	0.43	4.25	0.67
30. แกบปัญหาโดยางถกตองตามเหตุผล	4.51	0.56	4.25	0.61	4.27	0.51	4.24	0.72
รวมเฉลย	4.33	0.45	4.33	0.43	4.33	0.42	4.33	0.50

ตาราง 19 (ต่อ)

ลักษณะ ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ผู้บริหาร N = 35		อาจารย์ปรึกษา ฝ่ายกิจการนิสิต N = 56		บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต N = 37		พนักงานกร กิจกรรมนิสิต N = 66	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ด้านสังคม								
31. เป็นประจักษ์ตนเหมาะสมตาม ศีลธรรมอันดีงามของสังคม	4.46	0.51	4.48	0.63	4.35	0.68	4.15	0.68
32. เป็นผู้นำหรือเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนานิสิต	4.34	0.48	4.27	0.67	4.11	0.61	4.18	0.74
33. ประสานงานกับบุคลากรและ หน่วยงานแก้ปัญหาต่าง ๆ	4.43	0.50	4.30	0.63	4.16	0.55	4.17	0.62
34. รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนเพื่อ พัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	4.23	0.55	4.34	0.61	4.54	0.56	4.35	0.62
35. มอบงานด้วยความยืดหยุ่น เพื่อ หาทางออกที่เหมาะสม	4.29	0.62	4.30	0.60	4.24	0.64	4.21	0.71
36. สร้างบรรยากาศในหน่วยงานให้ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทาง วิชาการ	4.29	0.57	4.18	0.69	4.19	0.78	4.06	0.76
37. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร และหน่วยงาน เพื่อรักษาความ สามัคคีของหมู่คณะ	4.46	0.61	4.29	0.78	4.41	0.72	4.24	0.68
38. เสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม	4.14	0.69	4.16	0.68	4.30	0.57	4.21	0.71

ตาราง 19 (ต่อ)

คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ผู้บริหาร N = 35		อาจารย์พรีกษาฝ่ายกิจการนิสิต N = 56		บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต N = 37		คณบดีกองกิจการนิสิต N = 66	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
39. ให้ความช่วยเหลือเอื้อเฟื้อแก่เพื่อนร่วมงาน	4.11	0.68	4.13	0.57	4.22	0.67	4.30	0.66
40. ปรับตัวเข้ากับสภาพของสังคมสิ่งแวดล้อมได้ดี	4.09	0.66	4.13	0.54	4.24	0.64	4.15	0.75
รวมเฉลี่ย	4.23	0.46	4.26	0.53	4.28	0.48	4.20	0.53
ความยอมรับชมชอบ								
41. ปฏิบัติงานในหน้าที่ ความสำเร็จตามกำหนดเวลา	4.26	0.51	4.21	0.62	4.35	0.68	4.30	0.68
42. พอใจต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ ความยอมรับชมชอบ	4.11	0.63	4.14	0.62	4.30	0.62	4.23	0.72
43. จงรักภักดีต่อหน่วยงานและสถาบันที่สังกัด	4.09	0.66	4.25	0.64	4.32	0.71	4.27	0.71
44. วางแผนพัฒนาหน่วยงานให้เจริญก้าวหน้า	4.29	0.62	4.30	0.60	4.35	0.75	4.29	0.67
45. ซื่อสัตย์สุจริตต่องานในหน้าที่ ความยอมรับชมชอบ	4.34	0.64	4.38	0.56	4.43	0.65	4.41	0.58

ตาราง 19 (ต่อ)

ลักษณะของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ผู้บริหาร N = 35		อาจารย์พรีกษา ฝ่ายกิจการนิสิต N = 56		บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต N = 37		แม่ทงองค์กร กิจการนิสิต N = 66	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
46. รักษาความลับของทางราชการ	4.51	0.61	4.39	0.65	4.59	0.60	4.44	0.66
47. มาตรฐานงานและเลิกงานตรงเวลา	4.17	0.66	4.16	0.68	4.41	0.64	4.36	0.65
48. เอรจรงัดดตามผลการปฏิบัติงาน ทาลดงำเนนการอย่ำท่ำเรจด้วยดี	4.40	0.55	4.30	0.57	4.35	0.54	4.32	0.64
49. วิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงาน งำนของตนเองอย่ำเสมอ	4.31	0.53	4.20	0.59	4.24	0.55	4.27	0.67
50. ท่วริศงำเนนการปรับปรุงและพัฒนา การปฏิบัติงานของตนเองให้มี ประสิธิภำพอย่ำเสมอ	4.34	0.54	4.21	0.59	4.41	0.55	4.38	0.65
รวมเฉลี่ย	4.28	0.45	4.26	0.47	4.38	0.48	4.33	0.50

ภาคผนวก ง

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตาราง 20 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติ
ของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเป็นรายข้อ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

ข้อที่	ที่ปฏิบัติจริง (t)	ที่ควรปฏิบัติ (t)	ข้อที่	ที่ปฏิบัติจริง (t)	ที่ควรปฏิบัติ (t)
1.	8.314	4.8689	21.	4.7264	8.7729
2.	6.1125	5.2500	22.	2.6636	7.7517
3.	6.1391	7.3485	23.	4.0735	9.5266
4.	7.1040	7.1574	24.	2.1978	4.1217
5.	5.8658	4.2935	25.	5.6336	6.1237
6.	6.8931	7.6200	26.	2.6325	7.9379
7.	7.0763	8.3866	27.	2.7735	8.7788
8.	5.9755	6.1796	28.	2.0785	8.2759
9.	7.7245	6.8084	29.	3.5259	7.3333
10.	5.2607	8.3427	30.	1.7692	2.0772
11.	5.2528	8.5381	31.	2.0785	2.2792
12.	6.6352	5.6962	32.	2.1130	3.5165
13.	6.5863	4.65381	33.	2.0657	2.2326
14.	6.6469	8.0325	34.	1.8878	3.3872
15.	6.6933	8.3205	35.	4.4272	1.9291
16.	5.4882	9.3736	36.	5.8890	1.8485
17.	4.7527	7.7165	37.	1.7605	2.6640
18.	4.5302	5.8897	38.	2.0773	1.7543
19.	4.4577	6.8935	39.	2.0279	2.4628
20.	6.4577	9.3081	40.	2.7143	5.6695

ตาราง 20 (ต่อ)

ข้อที่	ที่ปฏิบัติจริง (t)	ที่ควรปฏิบัติ (t)	ข้อที่	ที่ปฏิบัติจริง (t)	ที่ควรปฏิบัติ (t)
41.	1.8175	3.6045	47.	2.4839	1.8878
42.	4.4888	3.2796	48.	2.2891	2.0565
43.	2.1692	4.0275	49.	4.6843	2.0681
44.	2.3203	1.9170	50.	2.3014	1.7851
45.	2.2582	1.7865			
46.	1.8847	2.0498	รวม	0.9184	0.9464

ภาคผนวก จ
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร สิ้นสิริ
สังกัด ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
2. อาจารย์ ดร.สมสุข ชีระพิจิตร
สังกัด ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
3. อาจารย์ ดร.สุพร ตั้งสมรพงษ์
สังกัด ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชานดา สุธรรมรักษ์
สังกัด ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
5. รองศาสตราจารย์ ดร.สำเนาวิ ขจรศิลป์
สังกัด ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติย่อผู้วิจัย

- ชื่อ นายวิรัช ชื่อสกุล เจือพันธ์
 ภูมิลำเนาเดิม อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ
 สถานที่อยู่ปัจจุบัน 50/21 ถนนงามวงศ์วาน เขตจตุจักร กรุงเทพฯ
 โทร. 579-0728
- ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ระดับ 5
 สถานที่ทำงานปัจจุบัน กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน
 กรุงเทพฯ โทร. 579-5532
- ประวัติการศึกษา พ.ศ. 2517 ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา
 จาก วิทยากรบ้านสมเด็จพระยา
 พ.ศ. 2519 ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง
 จาก วิทยากรบ้านสมเด็จพระยา
 พ.ศ. 2523 การศึกษามหาบัณฑิต (ประวัติศาสตร์)
 จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน
 พ.ศ. 2535 การศึกษามหาบัณฑิต (การอุดมศึกษา)
 จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**บทคัดย่อ
ของ
วิรัช เจือพันธ์**

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา

กรกฎาคม 2535

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต ที่มีต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2533 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต 5 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ ด้านสังคม และด้านความรับผิดชอบ แบบสอบถามได้รับกลับคืนที่สมบูรณ์ 194 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ F-test และทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีการของเซฟเพ

ผลของการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต เห็นว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก
2. ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต มีทักษะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
3. ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต มีทักษะต่อคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายคู่พบว่าคุณลักษณะที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต และผู้แทนองค์กรกิจกรรมนิสิต มีทักษะต่อคุณลักษณะที่ควรปฏิบัติของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

การพัฒนาคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตแต่ละด้านและรวม 5 ด้านคือ การศึกษาอบรมด้านวิชากิจการนิสิต มีการพัฒนาบุคลิกภาพบุคลากรให้เหมาะสม พัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการ พัฒนาคุณภาพชีวิตที่ถูกต้องเหมาะสม และสร้างจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน เป็นการช่วยพัฒนางานกิจการนิสิตในระดับอุดมศึกษาให้เจริญก้าวหน้า บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ต่อไปได้

CHARACTERISTICS OF PERSONNEL IN THE STUDENT AFFAIRS OFFICE
OF KASETSART UNIVERSITY

AN ABSTRACT

BY

WIRAT CHUAPAN

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Education degree in Higher Education
at Srinakharinwirot University

July 1992

The purposes of this research were to study and compare the opinions of the administrators, student advisors, student affairs personnel and student organization committees of Kasetsart University toward the actual and ideal characteristics of the student affairs personnel. Ninety-nine percent of five rating scale questionnaires were returned. Five areas of characteristics in the research were academic, personality, service, social and responsibility. F-test and Scheffé method were used for data analyses.

The major findings were as follows:

1. The opinions of the administrators, student advisors, student affairs personnel and student organization committees toward total actual characteristics of the student affairs personnel were at moderate level, whereas their opinions toward ideal characteristics were at high level.

2. The opinions of the four groups toward actual and ideal characteristics in each area and all five areas were significantly different at the level of .001.

3. The opinions of the four groups toward actual characteristics in each area and all five areas were significantly different at the level of .01. When determining by each area and each pair, their opinions toward actual characteristics were significantly different at the level of .05.

4. The opinions of the four groups toward ideal characteristics in each area and all five areas were insignificantly different.

In order to achieve the objectives of higher education student affairs, the following characteristics developments of the student affairs personnel are needed : qualified student affairs academic training, appropriate student affairs personnel's personality development, efficient service encouragement, quality of life and consciousness of work responsibility improvement.