

ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545

ปริญญานิพนธ์
ของ
วีรกาญจน์ สินธุวงษานนท์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา
พฤษภาคม 2546
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545

บทคัดย่อ
ของ
วีรกาญจน์ สินธุวงษานนท์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา
พฤษภาคม 2546

วีรกาญจน์ สินธุวงษานนท์.(2546).ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม
การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545. ปรินทิพพานิช กศ.ม.(พลศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการ
ควบคุม : อาจารย์ธงชาติ พู่เจริญ, ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมรรถชัย น้อยศิริ.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อทราบความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึก
กีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545 กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้มาใช้บริการของ
ศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545 จำนวน 320 คน โดยการสุ่ม
ตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น
ผลการศึกษาพบว่า

ผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545
มีความคิดเห็นดังนี้

1. ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้มาใช้บริการส่วนมากมี
ความคิดเห็นในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 62.47 โดยแยกเป็น เพศชายและเพศหญิง คิดเป็น
ร้อยละ 59.19 และ 67.94 ตามลำดับ และแยกเป็นอายุ 7-12 ปี 13-18 ปี 19-24 ปี
25-30 ปี และ 31 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 66.87 59.41 60.90 62.52 และ 61.53
ตามลำดับ ส่วนเรื่องของตู้เก็บสิ่งของ เครื่องระบายความร้อน และเครื่องทำน้ำเย็น ผู้มาใช้
บริการคิดว่ายังมีบริการไม่เพียงพอ

2. ด้านผู้ฝึกสอน ผู้มาใช้บริการส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ
77.01 โดยแยกเป็น เพศชายและเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 77.77 และ 75.75 ตามลำดับ
และแยกเป็นอายุ 7-12 ปี 13-18 ปี 19-24 ปี 25-30 ปี และ 31 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ
79.15 75.23 75.93 75.99 และ 78.18 ตามลำดับ ส่วนเรื่องของจำนวนผู้ฝึกสอน ผู้มาใช้
บริการคิดว่ายังมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการสอนและให้คำแนะนำ

3. ด้านการจัดการ ผู้มาใช้บริการส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับมาก คิดเป็น
ร้อยละ 47.41 โดยแยกเป็น เพศชายและเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 47.13 และ 47.87
ตามลำดับ และแยกเป็นอายุ 7-12 ปี 13-18 ปี 19-24 ปี 25-30 ปี และ 31 ปีขึ้นไป
คิดเป็นร้อยละ 48.12 42.63 47.01 46.15 และ 50.74 ตามลำดับ ส่วนเรื่องของข้อมูล
ข่าวสารด้านสารสนเทศ การประชาสัมพันธ์ กิจกรรมนันทนาการ ข่าวสารด้านสุขภาพ และ
ห้องปฐมพยาบาล ผู้มาใช้บริการคิดว่ายังมีบริการไม่เพียงพอ

CUSTOMERS' OPINION IN USING SPORTS TRAINING CENTER OF SPORT
AUTHORITY OF THAILAND IN THE YEAR 2002

AN ABSTRACT
BY
WEERAKARN SINTUWONGSANON

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree in Physical Education
at Srinakharinwirot University

May 2003

Weerakarn Sintuwongsanon.(2003).*Customers' Opinion in using Sports Training Center of Sport Authority of Thailand In the year 2002*.Master thesis,M.Ed.(Physical Education).Bangkok:Graduate School,Srinakharinwirot University.
Advisor Committee:Mr.Thongchat Phucharoen,Asst Prof.Samatchai Noisiri.

The objective of this research was to get the Customers' Opinion in using Sports Training Center of Sport Authority of Thailand In the year 2002.The sample were 320 customers in using Sports Training Center of Sport Authority of Thailand In the year 2002 selected by simple random sampling.The instrument used in collecting the data was the questionnaire constructed by the researcher.

The research results found that the customers in using Sports Training Center of Sport Authority of Thailand In the year 2002 showed the following opinions :

1. In the aspect of location ,equipment and facilities, most customers' opinion at the high level at 62.47 percent which were divided into male and female showing their opinions at 59.19 and 67.94 percent respectively. The customers in using were divided according to following age range : 7-12 years ,13-18 years ,19-24 years ,25-30 years and more than 31 years showing their opinions at 66.87, 59.41, 60.90, 62.52 and 61.53 percent respectively. In term of lockers, heat ventilators and coolers, the customers' opinion that there were not adequate.

2. In the aspect of the trainers, most customers' opinion at the high level at 77.01 percent which were divided into male and female showing their opinions at 77.77 and 75.75 percent respectively. The customers in using were divided according to following age range : 7-12 years ,13-18 years ,19-24 years ,25-30 years and more than 31 years showing their opinions at 79.15, 75.23, 75.93, 75.99 and 78.18 percent respectively. In term of the number of trainers, the customers' opinion that there were not enough trainers in order to teach and give instructions.

3. In the aspect of management, most customers' opinion at the high level at 47.41 percent which were divided into male and female showing their opinions at 47.13 and 47.87 percent respectively. The customers in using were divided according to following age range : 7-12 years ,13-18 years ,19-24 years ,25-30 years and more than 31 years showing their opinions at 48.72, 42.63, 47.01, 46.15 and 50.74 percent respectively. In term of information technology, information distribution, recreation activity health information and clinic, the customers' opinion that there were not adequate.

ปริญญาบัตร

เรื่อง

ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545

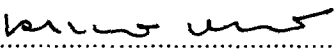
ของ

นายวีรกาญจน์ สินธุวงษานนท์

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา

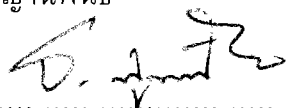
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

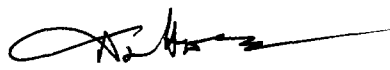
(รองศาสตราจารย์ ดร. นภาพรณ์ หะวานนท์)

วันที่ 11 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2546


คณะกรรมการสอบปริญญาบัตร

.....ประธาน


(อาจารย์ ธงชาติ พู่เจริญ)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สรรตชัย น้อยศิริ)

.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นำชัย เลี้ยวลัย)

.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เจียมศักดิ์ พานิชชัยกุล)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากอาจารย์ธงชาติ พู่เจริญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมรรถชัย น้อยศิริ ประธานและกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ตลอดจน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นำชัย เลวลีย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจียมศักดิ์ พานิชชัยกุล กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ เสนอแนะ ช่วยเหลือ ปรับปรุง และแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ จนผู้วิจัยสามารถดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ธงชาติ พู่เจริญ ที่ได้ให้คำแนะนำชี้แนะ และการอบรมสั่งสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติมาเป็นอย่างดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณของอาจารย์เป็นอย่างสูง ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่เคยอบรมสั่งสอนมาเป็นอย่างดีในทุกระดับการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ ครอบครัวคุณยุพา ปัญญาตระกูลชัย ครอบครัวคุณพิสิทธิ์ อาสาพหสมบูรณณ์ ครอบครัวคุณสหพันธ์ จันทรมหา อีกทั้งผู้ที่ผู้วิจัยมีได้กล่าวถึง ที่ได้ให้การช่วยเหลือเกื้อกูล และอุปการะ ผู้วิจัยเป็นอย่างดีในช่วงของการศึกษา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณ ผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545 ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และผู้วิจัยต้องขอขอบคุณ คุณภาวิดา สุวรรณรุ่งโรจน์ ที่ให้การช่วยเหลือและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

ท้ายสุดนี้ ขอกราบรำลึกถึงพระคุณของ คุณพ่อ จ.ส.อ. อาทร สินธุวงษานนท์ คุณแม่ประกายแก้ว สินธุวงษานนท์ ที่เป็นผู้ให้กำเนิดและสนับสนุนการศึกษา ตลอดจนญาติพี่น้อง รุ่นพี่ รุ่นน้อง และเพื่อนทุกคน ที่เป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอดจนปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี พร้อมทั้งอุทิศประโยชน์ที่พึงมีทั้งหมดนี้ให้กับ คุณปู่ คุณย่า คุณตา คุณยาย ที่ล่วงลับไปแล้ว

วีรกาญจน์ สินธุวงษานนท์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	3
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	3
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ประโยชน์ของการออกกำลังกาย	7
การส่งเสริมพละนาถมายและการกีฬา	10
แผนการพัฒนาการกีฬาแห่งประเทศไทย	10
โครงสร้าง บทบาท และหน้าที่ของการกีฬาแห่งประเทศไทย	14
คุณสมบัติและคุณลักษณะของผู้ฝึกสอน	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
งานวิจัยในต่างประเทศ	24
งานวิจัยในประเทศ	26
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	33
การกำหนดประชากรและเลือกกลุ่มตัวอย่าง	33
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล	36
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	37
การวิเคราะห์ข้อมูล	37
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	38

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 บทย่อ สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	90
บทย่อ.....	90
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	90
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	90
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	90
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	91
อภิปรายผล.....	98
ข้อเสนอแนะ.....	100
บรรณานุกรม.....	101
ภาคผนวก.....	105
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	106
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	115
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	117

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	34
2	รายละเอียดข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
3	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (เพศชาย)	41
4	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านผู้ฝึกสอน (เพศชาย).....	43
5	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านการจัดการ (เพศชาย).....	45
6	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (เพศหญิง)	47
7	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านผู้ฝึกสอน (เพศหญิง).....	49
8	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านการจัดการ (เพศหญิง).....	51
9	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (อายุ 7-12 ปี)	53
10	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านผู้ฝึกสอน (อายุ 7-12 ปี).....	55
11	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านการจัดการ (อายุ 7-12 ปี).....	57
12	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (อายุ 13-18 ปี)	59
13	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านผู้ฝึกสอน (อายุ 13-18 ปี).....	61
14	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านการจัดการ (อายุ 13-18 ปี)....	63
15	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (อายุ 19-24 ปี).....	65
16	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านผู้ฝึกสอน (อายุ 19-24 ปี)....	67
17	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านการจัดการ (อายุ 19-24 ปี)...	69
18	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (อายุ 25-30 ปี).....	71
19	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านผู้ฝึกสอน (อายุ 25-30 ปี).....	73
20	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านการจัดการ (อายุ 25-30 ปี)..	75
21	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (อายุ 31 ปีขึ้นไป)	77
22	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านผู้ฝึกสอน (อายุ 31 ปีขึ้นไป)..	79

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
23	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านการจัดการ (อายุ 31 ปีขึ้นไป).	81
24	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการทั้งหมด ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก	83
25	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการทั้งหมด ด้านผู้ฝึกสอน.....	85
26	จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการทั้งหมด ด้านการจัดการ.....	87

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การเคลื่อนไหวของร่างกายเป็นสิ่งที่มนุษย์เราหลีกเลี่ยงมิได้เพราะการเคลื่อนไหวของร่างกายนั้นเกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตของมนุษย์เราทั้งสิ้นเป็นสิ่งที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์เราให้ดียิ่งขึ้น มนุษย์เรามิได้ต้องการความเจ็บป่วย ดังนั้นการที่จะทำให้มีร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์นั้น มนุษย์เราจำเป็นต้องออกกำลังกาย ดังกระแสพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชโปรดเกล้าฯ ในพิธีการเปิดสัมมนาระดับชาติเรื่อง “การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ” ว่า “ร่างกายของคนเรานั้นธรรมชาติสร้างมาให้ออกกำลังกายใช้งานมิใช่ให้อยู่เฉยๆ ถ้าใช้แรงพอเหมาะพอดีโดยสม่ำเสมอ ร่างกายก็เจริญแข็งแรงคล่องแคล่ว และคงทนยิ่งขึ้น ถ้ามิใช้แรงเลยหรือใช้ไม่เพียงพอ ร่างกายก็จะเจริญแข็งแรงอยู่ไม่ได้แต่จะค่อยๆ เสื่อมไปเป็นลำดับและหมดสภาพไปก่อนเวลาอันควร ดังนั้นผู้ปฏิบัติทำการงานโดยไม่ใช้กำลังหรือใช้กำลังแต่น้อย จึงจำเป็นต้องหาเวลาออกกำลังกายให้เพียงพอกับความต้องการตามธรรมชาติเสมอทุกวัน มิฉะนั้นจะเป็นที่น่าเสียดายอย่างยิ่งที่เราจะใช้สติปัญญาหาความสามารถของเราทำประโยชน์ให้แก่ตนเองและแก่ส่วนรวมได้น้อยเกินไปเพราะร่างกายอันกลับกลายอ่อนแอลงจะไม่อำนวยโอกาสให้ทำการงานได้โดยมีประสิทธิภาพได้”

(พระราชดำริ.2523) จากกระแสพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช เห็นได้ว่า พระองค์ทรงตระหนักถึงความมีสุขภาพดีของราษฎรเป็นยิ่งนัก ความสำคัญและประโยชน์ของการออกกำลังกายนั้น มีผลต่อการพัฒนาประเทศเป็นอย่างมาก เพราะการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าและมั่นคงในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง และการศึกษาจะต้องมุ่งเน้นในเรื่องของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีศักยภาพที่ดี รัฐบาลจึงได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับกิจกรรมทางพลศึกษา ซึ่งถือว่าเป็นสื่อให้ประชากรได้ใช้ในการออกกำลังกาย เนื่องจากในปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปแล้วว่าการออกกำลังกายและเล่นกีฬาจำเป็นต่อชีวิตของประชากรภายในชาติจึงได้มีการกำหนดนโยบายและมีแผนพัฒนาการส่งเสริมและการพัฒนาการกีฬาของประเทศขึ้น โดยกำหนดให้มีแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติเรื่องของสุขภาพและการออก-กำลังกาย ซึ่งปัจจุบันอยู่ในแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติฉบับที่ 3 (พ.ศ.2545-2549) การกีฬาแห่งประเทศไทยถือได้ว่าเป็นหน่วยงานหลักหน่วยงานหนึ่งซึ่งมีหน้าที่ตอบสนอง และดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล มีการดำเนินการก่อสร้างสถานที่ออกกำลังกายสำหรับประชาชนอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอดทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ทั้งนี้เพื่อรองรับกับความต้องการที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ จรินทร์ ธานีรัตน์ (2525 : 202) ได้กล่าวว่า ความต้องการในการออกกำลังกายของประชาชนมีมากขึ้นก็จริงแต่เมื่อเปรียบเทียบกับสัดส่วนระหว่างสถานที่กับความต้องการ

ออกกำลังกายของประชาชนแล้วยังไม่สมดุลกัน จึงเห็นว่าควรจะให้ความสนใจต่อกีฬา เพื่อมวลชน (Mass Sport) คือการจัดกีฬาเพื่อประชาชนซึ่งเป็นส่วนใหญ่ของประเทศให้ได้มี โอกาสเล่นกีฬา เพื่อสุขภาพและสมรรถภาพทางกายของตนเองอย่างจริงจังโดยจะเป็นผลดีต่อ เนื่องมาสู่ ประสิทธิภาพของการกีฬา การแข่งขัน และผลดีต่อสังคมส่วนรวมด้วย

ศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ได้ถูกสร้างขึ้นเพื่อรองรับความต้องการ การออกกำลังกายของประชาชน สร้างจากเงินคงเหลือจากการจัดการแข่งขันกีฬาเอเซียเกมส์ ครั้งที่ 5 และการแข่งขันกีฬาแหลมทองครั้งที่ 4 ด้วยจำนวนเงิน 12,709,435.70 บาท โดยมี งบประมาณสมทบเพื่อการขยายโรงฝึกอีก 2 ห้อง เป็นเงิน 4,265,000 บาท รวมเป็นเงินที่ใช้ ในการก่อสร้างทั้งสิ้น 16,394,435.70 บาท มีเนื้อที่ใช้สอย 8,002 ตารางเมตร ประกอบด้วย โรงฝึกขนาดใหญ่ 6 ห้องเพื่อใช้ฝึกกีฬา 8 ชนิดได้แก่ บาสเกตบอล วอลเลย์บอล แบดมินตัน เทเบิลเทนนิส ยูโด มวยสากล ยิมนาสติก และยกน้ำหนัก การกีฬาแห่งประเทศไทยเป็นผู้จัด หาอุปกรณ์และผู้ฝึกสอนให้สมาชิกผู้มาใช้บริการ เปิดใช้เมื่อวันที่ 15 เม.ย. 2520 นอกจากนี้ อาคารศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม ยังมีห้องชวหน้า ห้องฝึกกล้ามเนื้อ ห้องสมุด พิพิธภัณฑ์กีฬา และ ยังเป็นที่ทำการของศูนย์วิทยาศาสตร์การกีฬา และศูนย์ฝึกกีฬา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อ ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาของชาติ รวมถึงการยกระดับมาตรฐานการกีฬาของประเทศให้สูง ขึ้น โดยมุ่งเน้นการวางรากฐานการกีฬาที่ถูกต้องให้แก่เยาวชนและประชาชน ซึ่งปัจจุบัน ศูนย์ฝึกกีฬาในร่มได้เปิดบริการฝึกสอนและฝึกซ้อมกีฬาแก่สมาชิกและผู้มาใช้บริการรวม 15 ชนิด ได้แก่ แบดมินตัน บาสเกตบอล ยกน้ำหนัก มวยสากล เทเบิลเทนนิส ยูโด วอลเลย์บอล ยิมนาสติก ฟุตบอล แอโรบิค วายน้ำ มวยไทย เทนนิส สวนสุขภาพ และฝึกกล้ามเนื้อ ซึ่งมีการให้บริการเพิ่มเติมมากขึ้นจากเดิมและมีการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบ การให้บริการอยู่เสมอ โดยอยู่ในความดูแลของฝ่ายส่งเสริมกีฬา กองกีฬาพื้นฐาน ซึ่งมีหน้าที่ดูแล และจัดการให้บริการแก่ผู้สนใจในการออกกำลังกายด้วยดีเสมอมา เปิดรับเป็นสมาชิกเพื่อฝึกซ้อม กีฬาตามความสามารถของแต่ละคน และมีจุดประสงค์ เพื่อให้เยาวชน ประชาชน ที่มีความสนใจ ที่จะเลือกฝึกและเล่นกีฬาตามความถนัดของแต่ละคนเพื่อให้เยาวชนประชาชนได้ออกกำลังกาย และเล่นกีฬาอย่างถูกต้องจากผู้ฝึกสอนที่จัดประจำห้องฝึกกีฬา เพื่อให้เยาวชนประชาชนที่ตื่นตัวใน การเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพและขั้นพื้นฐานไปจนถึงเป็นนักกีฬาเพื่อเข้าแข่งขันได้เพื่อเพิ่มพูนรายได้ ของการกีฬาแห่งประเทศไทยจากการเก็บค่าบริการ การใช้สถานที่ของสมาชิกและเพื่อให้เยาวชน ประชาชน ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์จากการเล่นกีฬา

ปัจจุบันประชาชนหันมาให้ความสำคัญกับสุขภาพและการออกกำลังกายมากขึ้น อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการรณรงค์ให้ประชาชนรักและใส่ใจสุขภาพของตนเองมากยิ่งขึ้น โดยหน่วยงานต่าง ๆ ภายในกรุงเทพมหานครได้มีส่วนร่วมโดยการสนับสนุนให้พนักงานภายในหน่วยงาน ออกกำลังกายหลังจากเลิกงานแล้วและยังรณรงค์ในรูปแบบต่างๆ อาทิเช่น มีการสร้างลานกีฬา ต่อต้านยาเสพติดไว้ให้ประชาชนได้ใช้เป็นสถานที่สำหรับออกกำลังกาย การแข่งขันประกวด

เซียร์ลีตเตอร์ซึ่งแซมปรัยการต่าง ๆ โครงการคนรุ่นใหม่เล่นกีฬาห่างไกลยาเสพติด การประกวด นักร้องนักแสดงรุ่นใหม่ เป็นต้น ซึ่งรายการต่าง ๆ เหล่านี้จะเห็นได้ว่าผู้ที่เข้าร่วมประกวดจำเป็นต้องมีสภาพร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์เพื่อให้พร้อมต่อการแสดงออกถึงความสามารถที่มี อยู่ของตนเอง และรายการต่าง ๆ เหล่านี้ยังเป็นตัวกระตุ้นและผลักดันให้ผู้ปกครองทั้งหลายสนใจที่จะส่งบุตร หลานของตนเองไปฝึกซ้อมตามศูนย์ฝึกกีฬาต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาลและเอกชนก็ให้การสนับสนุนงบประมาณทางด้านกีฬามากขึ้นมีการมอบเงินรางวัล แก่นักกีฬาที่ทำ ชื่อเสียงให้แก่ประเทศชาติในรายการแข่งขันระดับต่าง ๆ เป็นสิ่งกระตุ้นให้นักกีฬา มีความมุ่งมั่นในการฝึกซ้อมและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เยาวชนภายในประเทศที่ต้องการมีความสามารถ ให้เหมือนกับนักกีฬาเหล่านั้น จึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ในการที่จะต้องได้รับการอบรมและแนะนำจากผู้ที่มีความชำนาญเฉพาะทาง ซึ่งจะมียู่ตามศูนย์ฝึกกีฬาทุกแห่งภายในกรุงเทพมหานคร

ศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย เป็นสถานที่อีกแห่งหนึ่งซึ่งมีประชาชนและ เยาวชนจำนวนมากให้ความสนใจและนิยมมาฝึกทักษะกีฬาประเภทต่าง ๆ ที่ตนมีความสนใจอยู่ โดยจะได้รับคำแนะนำจากผู้ฝึกสอนประจำศูนย์ฝึกกีฬาซึ่งมี ความสามารถเฉพาะทาง อีกทั้งผู้วิจัย ทำงานอยู่ในศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย สังกัดฝ่ายส่งเสริมกีฬา กองกีฬาพื้นฐาน งานกีฬาพื้นฐาน ในอัตราลูกจ้างชั่วคราวเป็นเวลา 3 ปี จึงมีความสนใจในความคิดเห็นของผู้มาใช้ บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่มว่า มีความคิดเห็นต่อ ศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม เป็นอย่างไร ต้องการให้มีการเปลี่ยนแปลงด้านใด เพื่อให้ตรงต่อความต้องการ ของผู้มาใช้บริการ และเพื่อเป็นการยกระดับ มาตรฐานของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยมีความสนใจ ที่จะศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545 ซึ่งผลการวิจัยจะเป็น ประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริการให้บรรลุเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย และผู้มาใช้บริการในอนาคตต่อไป

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

เพื่อทราบความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ทำให้ทราบความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545 เป็นข้อมูลเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้ บริการ แก่ผู้มาใช้บริการศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทยและยังเป็นแนวทาง ในการศึกษาค้นคว้าและวิจัยที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า เป็นผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545 เป็นจำนวน 1,923 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545 เป็นจำนวน 320 คน โดยวิธีใช้ตารางสุ่มของโรเบิร์ต เครจซี่ และมอร์แกน (Robert V. Krejcie และ Morgan)(บุญชม ศรีสะอาด.2532:39-41) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ผู้มาใช้บริการ แยกตามเพศ และอายุ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการ

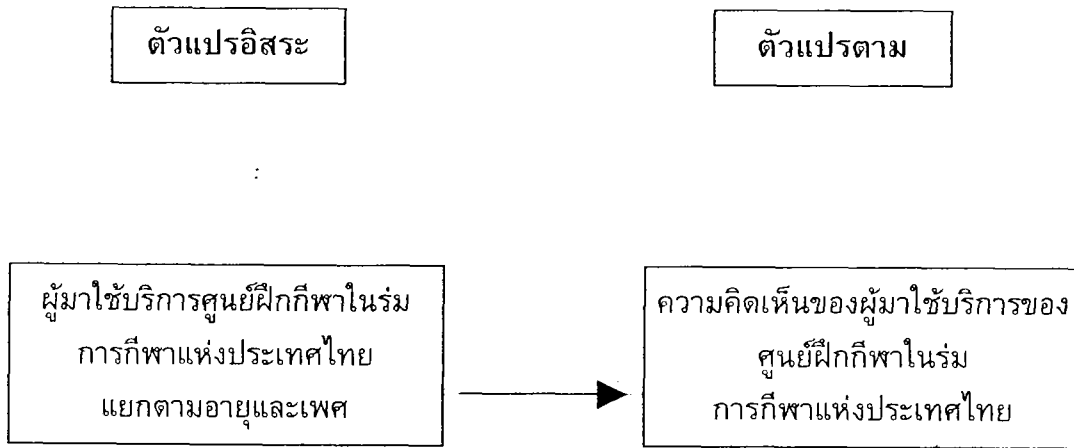
นิยามศัพท์เฉพาะ

ศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย หมายถึง สถานที่ที่ดำเนินการให้บริการการออกกำลังกายและเล่นกีฬาของการกีฬาแห่งประเทศไทย มีอาคาร พื้น ที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการออกกำลังกาย โดยผู้มาใช้บริการ สามารถเลือกกิจกรรมการออกกำลังกายต่างๆ ได้ตามความต้องการ ซึ่งได้แก่ อาคารรวม อาคารยกน้ำหนัก สวนสุขภาพ สระว่ายน้ำ สนามเทนนิส และสนามฟุตบอล

ผู้มาใช้บริการ หมายถึง สมาชิกรายปีที่มาใช้บริการศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย

ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทางด้านความรู้สึก หรือความเชื่อค่านิยม และการเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยที่มีต่อการมาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่มโดยอาจใช้การพูด หรือการเขียนให้สอดคล้องกับความรู้สึกภายในของตนเองซึ่งอาจมาจากประสบการณ์หรือสภาพความเป็นจริงสภาพแวดล้อมในขณะนั้น

กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของทั้งต่างประเทศและภายในประเทศ สรุปได้ดังนี้

1. พัฒนาการของมนุษย์
2. ประโยชน์ของการออกกำลังกาย
3. การส่งเสริมพละนาฏยและการกีฬา
4. โครงสร้าง บทบาท และหน้าที่ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
5. การกีฬาแห่งประเทศไทย
5. คุณสมบัติและคุณลักษณะของผู้ฝึกสอน
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 6.1 งานวิจัยในต่างประเทศ
 - 6.2 งานวิจัยในประเทศ

พัฒนาการของมนุษย์

สุชา จันทน์เอม (2539 : 47) กล่าวว่า ตามปกติเรามักจัดลำดับพัฒนาการของมนุษย์ ตามวัย ตั้งแต่ระยะหลังเกิด ช่วงชีวิตของชีวิตมนุษย์อาจแบ่งได้เป็น 5 ระยะใหญ่ๆ คือ วัยทารก วัยเด็ก วัยผู้ใหญ่ และวัยชรา โดยถือว่าแต่ละวัยเหล่านี้มีลักษณะการพัฒนากการเฉพาะวัยแตกต่างกันดังนี้

วัยทารก (Infancy) ตั้งแต่เกิด ถึง 2 ปี วัยนี้จะมีพัฒนาการอย่างรวดเร็วทางด้านร่างกาย ในปีแรกพัฒนาการทางด้านร่างกาย จะเพิ่มเป็นสองเท่าจากเมื่อแรกเกิด และใน ปีที่ 2 จะเพิ่มเพียง 30 เปอร์เซ็นต์ ในระยะนี้เด็กจะเจริญเติบโตขึ้นตามลำดับและตามแบบแผนของการพัฒนา จะแตกต่างกันเฉพาะความเร็วเท่านั้น ซึ่งขึ้นอยู่กับ การเลี้ยงดูว่าถูกต้องและเหมาะสมแค่ไหน นอกจากนี้ยังขึ้นอยู่กับเชื้อชาติ กรรมพันธุ์ สิ่งแวดล้อม และสุขภาพของเด็ก

วัยเด็ก (Childhood) ตั้งแต่ 3 ถึง 12 ปี วัยนี้ความเจริญเติบโตส่วนใหญ่ เป็นเรื่องของกระดูก กล้ามเนื้อ และการทำงานของระบบต่างๆ ในร่างกาย ความแตกต่างระหว่างบุคคลและระหว่างเพศจะปรากฏชัดเจนขึ้นเรื่อยๆ เด็กหญิงจะมีวุฒิภาวะการใช้ร่างกายเร็วกว่าเด็กชาย และเด็กชายจะมีพลังกำลังสูงกว่าเด็กหญิงในปลายระยะนี้

วัยย่างเข้าสู่วัยรุ่น (Puberty) ตั้งแต่ 12 ถึง 14 ปี วัยนี้เป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกายเป็นอย่างมาก ทั้งนี้เป็นเพราะร่างกายเตรียมเข้าสู่วัยรุ่นส่วนต่างๆ ของร่างกายเจริญเติบโตของกระดูก และกล้ามเนื้อไม่เป็นสัดส่วนกันจึงดูเก้งก้างทางด้านภาษา มีลักษณะเริ่มจะเป็นผู้ใหญ่ น้ำเสียงก็เปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย ชอบเล่นกีฬาเป็นทีมหรือเป็นพวกชอบแก้ปัญหา เด็กหญิงจะเข้าสู่ระยะ วัยรุ่นเร็วกว่าเด็กชายประมาณ 1-2 ปี

วัยรุ่น (Adolescence) ตั้งแต่ 13 ถึง 20 ปี เป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญที่สุดระยะหนึ่งของชีวิต เป็นระยะที่เด็กมีปัญหาและต้องปรับตัวเข้ากับสิ่งใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นทางด้านร่างกาย จิตใจและสังคม เด็กวัยรุ่นส่วนมากมีอายุ 12-21 ปี เด็กบางคนอาจเป็นวัยรุ่นก่อนอายุที่กำหนด บางคนอาจถึงวัยรุ่นหลังที่กำหนด

วัยผู้ใหญ่ (Adulthood) ตั้งแต่ 21 ถึง 60 ปี นับเป็นช่วงระยะเวลาที่ยาวนานมาก คือ เริ่มตั้งแต่การสิ้นสุดวัยรุ่นเป็นต้นมาประมาณอายุ 20 ปีขึ้นไป เป็นวัยที่จะมีการเลือกประกอบอาชีพที่มั่นคง มีมิตรสหาย ตลอดจนคู่ครอง อีกทั้งยังเป็นวัยที่มีความเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย ตลอดจนอาจจะมีชื่อเสียงในด้านความสามารถต่างๆ ได้อีกด้วยโดยเฉพาะอย่างยิ่งในระยะเวลาที่ย่างเข้าสู่วัยกลางคน ซึ่งวัยนี้แบ่งได้เป็น 2 ระยะ คือ วัยผู้ใหญ่ นับช่วงอายุจาก 21-40 ปี และวัยกลางคน นับจากอายุ 40-60 ปี

วัยชรา (Old Age) วัยนี้เป็นวัยที่ยากที่จะกำหนดลงไปว่าเริ่มเมื่ออายุเท่าไร เพราะขึ้นอยู่กับสถานการณ์หลายๆ อย่าง เช่น ภาระที่หนักมากต้องทำงานตลอดเวลา ไม่ได้พักผ่อนทั้งกายและใจ ก็จะกลายเป็นคนแก่เร็ว ร่างกายทรุดโทรม ผมหงอกตาฝ้าฟาง หูไม่ได้ยิน ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของคนวัยชราทั้งสิ้น แต่พอจะสรุปอย่างหยาบๆ ได้ ว่าคนในวัยนี้มีอายุเริ่มตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป เป็นวัยที่ร่างกายอ่อนแอ ระบบต่างๆ เสื่อมลง ทำให้เหนื่อยชาไม่กระฉับกระเฉง และมีอาการหลงๆ ลืม

ประโยชน์ของการออกกำลังกาย

ปัจจุบันมีผู้นิยมและหันมาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพกันเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากการออกกำลังกายสามารถช่วยให้ร่างกายและสมองได้พักผ่อน และผ่อนคลายจากความเครียดในการทำงาน อีกทั้งยังเป็นตัวช่วยส่งเสริมให้มีสุขภาพร่างกายที่ดี เมื่อร่างกายได้รับการพักผ่อนที่เพียงพอออกกำลังกายอย่างพอเหมาะก็จะทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้นตามไปด้วย กีฬาเป็นกิจกรรมที่มีความนิยมและมีอิทธิพลอย่างกว้างขวางสำหรับเยาวชนและประชาชนทั่วไป เพราะกีฬามีลักษณะเป็นสังคมย่อยๆ ที่ผู้เข้าร่วมเล่นต้องคำนึงถึงขอบเขตของกฎกติกาเป็นไปตามระเบียบที่มีกีฬาสอนให้รู้จักใช้ความสามารถในการต่อสู้ รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย มีความอดทน เชื่อมั่นในตนเอง รู้จักรับผิดชอบในหน้าที่ มีความสุขภาพ ชื่อสัตย์

กล้าแสดงออก มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีน้ำใจนักกีฬาซึ่งประสบการณ์ของสังคมในสนามกีฬาเช่นนี้สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ กีฬาจึงส่งเสริมความเป็นผู้มีความเข้าใจและสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ สิ่งแวดล้อม หมู้คณะและสังคมที่ตนเองมีชีวิตรอยู่ได้เป็นอย่างดี นอกจากนั้นนักเรียนหรือบุคคลอื่นๆ ก็ตามมักจะชอบเข้าร่วมหรือเล่นกีฬาอย่างสนุกสนานเป็นประจำอยู่เสมอในกิจกรรมหรือกีฬาที่ตนเองมีทักษะดี ผลก็คือได้รับประโยชน์ก่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม ด้วยเหตุนี้ทักษะทางกีฬาจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จูงใจให้บุคคลได้มีส่วนร่วมในกีฬา(อรรถพล เพ็ญสุภา. 2530 : 31)

วรศักดิ์ เพียรชอบ (2513 : 2) กล่าวว่ากีฬาคือกิจกรรมที่เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตเป็นการเล่นเพื่อความสนุกสนาน และแสดงออกซึ่งความสามารถ ความงาม ด้วยการเคลื่อนไหวของร่างกายในเวลาว่าง เป็นไปตามกฎเกณฑ์และระเบียบที่วางไว้ โดยไม่หวังผลตอบแทนอย่างอื่น สอดคล้องกับชาญชัย เรื่องขจร (2536:23) ได้กล่าวว่ากีฬาเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งที่เป็นสื่อให้ผู้เล่นหรือแข่งขัน ได้พัฒนาในด้านต่างๆ ถึง 5 ประการ คือ

1. พัฒนาด้านสติปัญญา การเล่นกีฬานั้นต้องอาศัยองค์ประกอบหลายประการ ได้แก่ ความจำความเข้าใจ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การประเมินผล การปรับปรุงแก้ไขจากองค์ประกอบดังกล่าว ย่อมเป็นปัจจัยส่งเสริมการพัฒนาด้านสติปัญญาได้อย่างแน่นอน
2. พัฒนาด้านเจตคติ บุคคลที่เล่นกีฬาย่อมเห็นคุณค่าของการออกกำลังกาย มีความรู้สึกรักการออกกำลังกาย นั่นคือ เจตคติที่ดีต่อการออกกำลังกาย
3. พัฒนาการด้านทักษะ การเล่นกีฬาต้องอาศัยทักษะการเคลื่อนไหวขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิตหลายประการ เช่น การเดิน การวิ่ง การกระโดด เป็นต้น นอกจากนี้ยังพัฒนาทักษะเฉพาะของกีฬาประเภทนั้นๆ อีกด้วย
4. พัฒนาด้านสมรรถภาพของร่างกาย การกีฬาเป็นกิจกรรมการออกกำลังกาย ดังนั้นเมื่อออกกำลังกายเสมอ ย่อมพัฒนาสมรรถภาพของร่างกายได้เช่นเดียวกัน
5. พัฒนาด้านสังคม การเล่นกีฬานั้นย่อมเป็นแบบฝึกหัดเพื่อพัฒนาคุณลักษณะต่างๆ ที่สังคมต้องการเป็นอย่างดี เช่น การร่วมมือ ความอดทน ความสามัคคี ความกล้าหาญ ความโอปออ้อมอารี ความเคารพในกติกาการแข่งขัน ฯลฯ เพราะการเล่นกีฬาย่อมเกิดสถานการณ์ที่ต้องใช้คุณลักษณะดังกล่าว ในขณะที่เล่นกีฬา

จากความหมายและคำอธิบายดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า การกีฬา คือ กิจกรรมอย่างหนึ่งของมนุษย์ มีการจัดองค์กร มีกฎกติกา ได้กำหนดวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ที่ออกมาวัดได้โดยการอาศัยทักษะทางร่างกาย และยังมีผู้ให้ความคิดเห็นถึงประโยชน์ของการออกกำลังกายไว้อีก ซึ่งศาสตราจารย์นายแพทย์ ดำรง กิจกุล (ม.ป.ป : 13-19) ได้กล่าวว่า การออกกำลังกายนั้น มีประโยชน์อย่างมากมายทั้งทางตรงและทางอ้อม สามารถชะลอความชราและทำให้มีอายุยืนยาวขึ้นได้โดยได้สรุปถึงประโยชน์ ของการออกกำลังกายไว้ดังนี้

1. กล้ามเนื้อแข็งแรงขึ้น การออกกำลังกายช่วยให้กล้ามเนื้อแข็งแรงขึ้นทำให้มีพลังดีขึ้น จะทำการงานสิ่งใดก็ทำได้อย่างสะดวกสบาย แม้ยามที่ต้องเผชิญกับเหตุการณ์รุนแรงเฉพาะหน้าก็จะแก้ปัญหาได้ง่ายและดีกว่า
2. การทรงตัวดีขึ้น การออกกำลังกายอยู่เสมอจะช่วยให้มีการทรงตัวดีขึ้น มีความกระฉับกระเฉงว่องไว เพราะร่างกายได้มีการเคลื่อนไหวอยู่เสมอ การทำงานของอวัยวะต่างๆ มีความสัมพันธ์และประสานงานกันได้ดี
3. รูปร่างดีขึ้น การออกกำลังกายจะช่วยให้มีรูปร่างดีขึ้น คนที่เคยผอมก็จะอ้วนขึ้น และคนที่เคยอ้วนเกินไปก็จะผอมลง เป็นที่ยอมรับกันในปัจจุบันนี้ว่า การออกกำลังกายเป็นการลดความอ้วนและควบคุมน้ำหนักตัวที่ได้ผลดีที่สุด
4. ชะลอความเสื่อมของอวัยวะ การออกกำลังกายที่พอเหมาะพอดีจะสามารถชะลอความเสื่อมของอวัยวะต่างๆ ในผู้สูงอายุได้อย่างดีที่สุด ผู้ที่ออกกำลังกายอยู่เสมอจะแก่ช้าและมีอายุยืนยาวกว่าผู้ที่ไม่ออกกำลังกาย โดยเฉพาะกระดูกต่างๆ จะแข็งแรงกว่าผู้ที่ไม่ออกกำลังกายมากทีเดียว ในผู้หญิงวัยหมดประจำเดือน ซึ่งกระดูกจะบางลงมากเพราะขาดฮอร์โมนนั้น การออกกำลังกายจะช่วยชะลอการบางของกระดูกได้มาก
5. ช่วยด้านจิตใจ การออกกำลังกายช่วยให้ผู้ที่มีอาการผิดปกติทางจิต เช่นพวกที่มีอาการซึมเศร้ากลับมีอาการดีขึ้น เพราะการออกกำลังกายที่หนักพอสมควรจะทำให้มีการหลั่งของสารเอ็นดอร์ฟิน ซึ่งสารนี้นอกจากจะลดความเจ็บปวดได้แล้วยังเป็นสารที่ต่อต้านความซึมเศร้าได้ด้วย
6. ระบบขับถ่ายดีขึ้น การออกกำลังกายอยู่เสมอจะช่วยให้ระบบขับถ่ายดีขึ้นทุกระบบไม่ว่าจะเป็นถ่ายหนัก ถ่ายเบา หรือแม้แต่ระบบขับเหงื่อ มีผลให้ร่างกายและจิตใจปลอดโปร่งไม่มีปัญหาเรื่อง ท้องอืด ท้องเฟ้อ และไม่ต้องพึ่งยาระบายด้วย
7. นอนหลับได้ดีขึ้น การออกกำลังกายจะช่วยให้ผู้ที่นอนไม่หลับหรือนอนหลับยาก นอนหลับได้ดีขึ้น โดยเฉพาะในผู้ที่นอนไม่หลับจากความเครียดหรือจากความวิตกกังวลจะได้ผลดีมาก
8. พลังทางเพศดีขึ้น การออกกำลังกายที่พอเหมาะพอดีช่วยให้มีพลังทางเพศดีขึ้น ทั้งชายและหญิง เพราะการออกกำลังกายทำให้รูปร่างสมส่วน กล้ามเนื้อแข็งแรง มีความทนทาน ข้อต่อต่างๆ เคลื่อนไหวได้คล่องแคล่ว
9. ช่วยให้หัวใจ ปอดและหลอดเลือดทำงานดีขึ้น การออกกำลังกายบางรูปแบบ เช่น การออกกำลังกายแบบแอโรบิค (Aerobic) ช่วยให้การทำงานของหัวใจ ปอด และหลอดเลือดดีขึ้นอย่างชัดเจน
10. ช่วยให้อาการของโรคหลายโรคดีขึ้น การออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอและถูกต้องตามหลักการ สามารถช่วยให้อาการของโรคหลายอย่างดีขึ้นได้เช่น ผู้ที่เป็นเบาหวานจะมีระดับน้ำตาลต่ำลง ที่เคยต้องใช้อินซูลินมากก็จะใช้อินซูลินน้อยลง หรือที่ใช้อินซูลินอยู่แล้วก็อาจหยุดยาได้

อีกอย่างที่น่าสนใจก็คือ การออกกำลังกายช่วยให้ไขมันในเลือดลดลงได้ นอกจากนี้อาการปวดหลัง ปวดคอ ที่เป็นกันมากในสมัยนี้ ในสมัยนี้ก็อาจดีขึ้นได้มากหากได้ออกกำลังกายอย่างถูกต้อง

11. ช่วยให้ผู้หญิงมีสุขภาพดี ผู้หญิงที่มีครรภ์ยากการออกกำลังกายอาจช่วยให้ตั้งครรภ์ง่ายขึ้น และเมื่อถึงเวลาคลอดก็จะคลอดง่ายด้วยปัญหาต่างๆ ภายหลังการคลอดก็มีน้อย และรูปร่างจะกลับสู่สภาพเดิมได้เร็วกว่า

12. ประหยัดค่ารักษาพยาบาล เนื่องจากการออกกำลังกายทำให้ร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง ดังนั้นผู้ที่ออกกำลังกายอยู่เสมอจึงเจ็บป่วยน้อย ทำให้ประหยัดค่ารักษาพยาบาลไปได้มาก

การส่งเสริมพลานามัยและการกีฬา

การส่งเสริมพลานามัยและการกีฬามีบทบาทในสังคมมนุษย์มากมายจนบุคคลสำคัญและ นักการศึกษาต่างๆ มีความเชื่อถ้อยยอมรับว่า ยิ่งโลกมีความเจริญขึ้นเท่าใด ความต้องการของคนในการออกกำลังกายด้วยการเล่นกีฬาจะมีมากขึ้นเท่านั้น ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช (2520 : คำนำ) ที่ว่า “ การกีฬามีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับชีวิตของแต่ละคน และชีวิตของบ้านเมือง การกีฬาเป็นของจำเป็นแก่ทุกคน เพราะกีฬาย่อมช่วยเสริมสร้างสุขภาพทั่วร่างกาย จิตใจได้อย่างดียิ่ง ผู้ที่เล่นกีฬาได้ออกกำลังกาย ทำให้ร่างกายแข็งแรง คล่องแคล่วว่องไว ได้แสดงตนต่อที่ชุมชนทำให้องอาจไม่กระดาก เกือบเห็นได้แข่งขันและร่วมมือกับผู้อื่น ทำให้รู้จักแพ้ รู้ชนะ หนักแน่น มีความสามัคคี คุณสมบัติต่างๆ ที่ได้รับจากการเล่นกีฬาจะติดตัวนักกีฬาต่อไป แม้เมื่อเติบโตใหญ่เป็นผู้ใหญ่แล้วในวันข้างหน้าจะเป็นประโยชน์ในการครองชีวิต และประกอบการทำงานอย่างสำคัญ กีฬาจะอำนวยความสะดวกอันสมบูรณ์ต่อเมื่อการฝึกหัดอบรมที่ดีที่ถูกต้อง นักกีฬาถือนั่นในอุดมคติของการกีฬาเท่านั้น” และจรินทร์ ธานีรัตน์ (2525 : 202) ได้กล่าวว่า ความต้องการในการออกกำลังกายของประชาชนมีมากขึ้นก็จริง แต่เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนระหว่างสถานที่กับความต้องการในการออกกำลังกายของประชาชนแล้วยังไม่สมดุลกัน จึงเห็นว่าควรจะให้ความสนใจต่อกีฬาเพื่อมวลชน (Mass Sport) คือการจัดกีฬาเพื่อประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศได้มีโอกาสเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพและสมรรถภาพทางกายของตนเองอย่างจริงจัง โดยจะเป็นผลดีต่อเนื่องมาสู่ประสิทธิภาพของการกีฬา การแข่งขัน และผลดีต่อสังคมส่วนรวมด้วย การกีฬาแห่งประเทศไทยได้มีการส่งเสริมและตอบสนองกับแผนงานการพัฒนา กีฬาของประเทศมาโดยตลอด อันจะเห็นได้จากมีการส่งเสริมให้เยาวชน ประชาชน และผู้สูงอายุ เห็นคุณค่าของการออกกำลังกายอย่างต่อเนื่องมีการก่อสร้างศูนย์กีฬาในร่ม ลานกีฬา สวนสุขภาพ ทั้งนี้เพื่อตอบสนองต่อความต้องการอันเพิ่มมากขึ้นของผู้ที่มีใจรักในการออกกำลังกายทั้งภายในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด มีการจัดจ้างผู้ที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาเป็นผู้ฝึกสอนประจำศูนย์ฝึกกีฬาต่างๆ เพื่อคอยให้คำแนะนำวิธีปฏิบัติตนในการออกกำลังกายแก่ผู้ที่สนใจ สำหรับผู้ที่รักและสนใจกิจกรรมการออกกำลังกาย ศูนย์ฝึกกีฬา

เพื่อการแข่งขันใช้เป็นสถานที่ฝึกซ้อมเก็บตัวของนักกีฬาตัวแทนของประเทศ ใช้ทำการฝึกซ้อม การพัฒนาการกีฬาของประเทศในระยะเวลาที่ผ่านมาช่วงแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 1-2 ได้ประสบความสำเร็จ และส่งผลให้ประชาชนตื่นตัวในเรื่องของสุขภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาการกีฬาให้สามารถพัฒนาศักยภาพของคนทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา รัฐบาลได้จัดทำแผนพัฒนา การกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2545-2549) ขึ้นเพื่อใช้เป็นแม่บทของการพัฒนาการกีฬาของชาติ โดยกำหนดแผนงานหลักและยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา การกีฬาในช่วงปี พ.ศ.2545-2549 ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมดังนี้

แผนพัฒนากีฬาแห่งชาติฉบับที่ 3 (2545-2549)

วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลัก

เพื่อให้การพัฒนาการกีฬาของประเทศไทยเป็นไปตามกรอบวิสัยทัศน์และ ทิศทางการพัฒนาการกีฬาที่พึงประสงค์ของประเทศ และมีทิศทางที่สอดคล้องและสนับสนุน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (2545-2549) จึงกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของการพัฒนาการกีฬาในระยะ 5 ปี ดังนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้ ประชาชนทุกกลุ่ม รวมทั้งบุคคลพิเศษและผู้ด้อยโอกาส ออกกำลังกายหรือ เล่นกีฬา เพื่อพัฒนาให้เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัย นำใจนักกีฬา และ อยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข และสมานฉันท์
2. เพื่อพัฒนากีฬาขั้นพื้นฐาน กีฬาเพื่อมวลชน กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ กีฬา เพื่อการอาชีพ ตามลำดับ โดยนำวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬามาประยุกต์ใช้ในทุกขั้นตอน ของการพัฒนากีฬา
3. เพื่อพัฒนาบุคลากรทางการกีฬา จัดหา จัดสร้างเครื่องมืออุปกรณ์กีฬา และสถานกีฬา ให้เหมาะสมกับความต้องการของท้องถิ่น
4. เพื่อพัฒนาองค์กรกีฬาให้มีเอกภาพและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ กีฬาอย่างเป็นระบบ และมีการกระจายอำนาจการบริหารการกีฬาสู่ระดับท้องถิ่นอย่างทั่วถึง รวมทั้งสนับสนุนให้องค์กรภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการกีฬา

เป้าหมายหลัก

1. ประชาชนทุกกลุ่มรวมทั้งบุคคลพิเศษและผู้ด้อยโอกาสมีความเสมอภาคได้ รับโอกาสในการพัฒนาเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพโดยใช้กีฬาเป็นสื่อ

2. เด็กและเยาวชนร้อยละ 80 มีความรู้ ความเข้าใจ มีเจตคติที่ดีต่อการออกกำลังกายและเล่นกีฬาและมีทักษะกีฬาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งได้รับการพัฒนาให้มีคุณธรรม จริยธรรมมีระเบียบวินัยและน้ำใจนักกีฬา

3. ประชาชนร้อยละ 60 ได้ออกกำลังกายหรือเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพในการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกายและจิตใจ รวมทั้งสร้างมิตรภาพระหว่างครอบครัว ชุมชน อย่างเหมาะสม และทั่วถึง

4. มีการพัฒนาสถานกีฬาดังนี้

4.1. มีการสร้าง พัฒนา ปรับปรุงและดูแลสนามกีฬาระดับอำเภอ จังหวัด และประเทศ ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มมากขึ้น

4.2. มีการสร้าง พัฒนา ปรับปรุงและดูแลสถานที่ออกกำลังกาย ลานกีฬา สนามกีฬาระดับชุมชน หมู่บ้าน และตำบลให้เป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่นเพิ่มขึ้น

4.3. มีศูนย์กีฬา ศูนย์อุปกรณ์กีฬาและสิ่งอำนวยความสะดวกทุกหมู่บ้าน

5. มีนักกีฬาและบุคลากรทางการกีฬาเพิ่มขึ้น รวมทั้งมีการพัฒนาศักยภาพ คุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัย และมีน้ำใจนักกีฬาของนักกีฬาและบุคลากรทางการกีฬาอย่างต่อเนื่อง

6. มีการส่งเสริมมาตรฐานการกีฬาให้สูงขึ้นตามลำดับจากกีฬาขั้นพื้นฐาน กีฬาเพื่อมวลชน กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ และกีฬาเพื่อการอาชีพ ทั้งในด้านบุคลากร อุปกรณ์ สถานกีฬา และการจัดการแข่งขัน ตั้งแต่ระดับท้องถิ่นจนถึงระดับประเทศและนานาชาติ

7. มีการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อการกีฬาเพิ่มขึ้นทั้งด้านบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ การศึกษาวิจัยและมีการนำไปใช้อย่างแพร่หลาย

8. มีองค์กรกีฬาและเครือข่ายที่มีเอกภาพและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกีฬา

8.1. มีการกระจายอำนาจการบริหารการกีฬาสู่ท้องถิ่นอย่างทั่วถึง

8.2. มีการประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการพัฒนาการกีฬาของชาติทุกระดับอย่างเข้มแข็ง ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

8.3. มีระบบสารสนเทศทางการกีฬาและการประชาสัมพันธ์ ที่มีประสิทธิภาพทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

8.4. มีการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลอย่างเป็นระบบในทุกระดับ

8.5. มีกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม และเอื้อต่อการบริหารการกีฬา

8.6. มีกองทุนพัฒนาทางการกีฬาและสวัสดิการแก่นักกีฬาและบุคลากรทางการกีฬา เพิ่มมากขึ้นทั้งในระดับประเทศและระดับจังหวัด

8.7. มีผลงานการศึกษาวิจัยและนำไปใช้เพื่อการพัฒนาการกีฬาของประเทศเพิ่มมากขึ้น

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาการกีฬาระดับที่ 3 ที่กำหนดไว้จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่สำคัญ 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1. การพัฒนาการกีฬาขั้นพื้นฐาน
2. การพัฒนาการกีฬาเพื่อมวลชน
3. การพัฒนาการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ
4. การพัฒนาการกีฬาเพื่อการอาชีพ
5. การพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา
6. การพัฒนาการบริหารการกีฬา

1. การพัฒนาการกีฬาขั้นพื้นฐาน วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีความสามารถขั้นพื้นฐานในการเล่นกีฬามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการออกกำลังกายและเล่นกีฬา มีเจตคติที่ดี และมีทักษะพื้นฐานในการเล่นกีฬา สามารถเล่นกีฬาได้ ดูกีฬาเป็นมีคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัยและน้ำใจนักกีฬา สามารถนำทักษะการออกกำลังกายและเล่นกีฬาไปใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อสุขภาพและห่างไกลยาเสพติด รวมทั้งเป็นพื้นฐานในการพัฒนากีฬาไปสู่ความเป็นเลิศก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม

2. การพัฒนาการกีฬาเพื่อมวลชน มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่ม รวมทั้งบุคคลกลุ่มพิเศษ และผู้ด้อยโอกาสได้ออกกำลังกายและเล่นกีฬา ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตเป็นประจำทั้งกีฬาไทยและสากล เพื่อส่งเสริมและนันทนาการ รวมทั้งสร้างคุณธรรม จริยธรรม ความสามัคคีและความมีวินัยของคนในชาติ

3. การพัฒนาการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ เพื่อส่งเสริมให้นักกีฬาและนักกีฬาผู้พิการมีโอกาสเข้าร่วมการแข่งขันและพัฒนาความสามารถทักษะและจริยธรรม โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศในการแข่งขันกีฬาภายในประเทศและนานาชาติ การพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการแข่งขันกีฬาให้ได้มาตรฐาน

4. การพัฒนาการกีฬาเพื่อการอาชีพ เพื่อพัฒนากีฬาสากลที่มีศักยภาพและกีฬาไทย บางชนิดให้เป็นกีฬาอาชีพอย่างมีมาตรฐานโดยการพัฒนา นักกีฬาและบุคลากรทางการกีฬาอาชีพให้มีมาตรฐานสากล จัดให้มีกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพทางการกีฬาที่เหมาะสมและทันสมัยรวมทั้งสร้างแรงจูงใจให้องค์กรเอกชนร่วมส่งเสริมกิจการกีฬาเพื่อการอาชีพ

5. การพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา เพื่อพัฒนาและเผยแพร่ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา ส่งเสริมและสนับสนุนให้การศึกษาวิจัยมีทิศทาง

ที่ชัดเจน และสามารถนำผลการวิจัย อาทิ สรีรวิทยาการออกกำลังกาย โภชนาการการศึกษา จิตวิทยาการศึกษา ชีวกลศาสตร์การศึกษา เวชศาสตร์การศึกษา วิศวกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา เป็นต้น มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาสุขภาพของประชาชนทุกกลุ่ม และพัฒนาศักยภาพของ นักกีฬา บุคลากรทางการศึกษา เครื่องมืออุปกรณ์และสถานกีฬาให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้น

6. การพัฒนาการบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาการบริหารการศึกษาของประเทศ ให้เป็นระบบ มีเอกภาพ และเกิดธรรมาภิบาลแก่องค์กรกีฬาทุกระดับ มีการบริหารงานที่มี ประสิทธิภาพและมีการกระจาย อำนาจการบริหารงานกีฬาไปสู่ท้องถิ่นและสร้างการมีส่วนร่วม จากองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้ง ภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและ ส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาการศึกษาในลักษณะบูรณาการอย่างเป็นระบบ

โครงสร้าง บทบาท และหน้าที่ ของกีฬาแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการการศึกษาแห่งประเทศไทย

ผู้ว่าการการศึกษาแห่งประเทศไทย

ผู้ตรวจสอบภายใน

สำนักผู้ว่าการ → ประจำสำนักผู้ว่าการ

กองกลาง ; งานธุรการและสารบรรณ, งานเลขานุการ, งานสิทธิประโยชน์

กองนิติการ ; งานกฎหมาย, งานนิติการ

กองการเจ้าหน้าที่ ; บริหารงานบุคคล, งานสวัสดิการพนักงาน, งานรักษา-
ความปลอดภัย

กองนิเทศและวิเทศสัมพันธ์ ; งานประชาสัมพันธ์, งานโสตทัศนูปกรณ์และ
การเผยแพร่, งานวิเทศสัมพันธ์

รองผู้ว่าการ กกท.(ฝ่ายบริหาร)

ฝ่ายนโยบายและแผน

กองนโยบายและแผน ; งานนโยบายและแผน, งานแผนประจำปี,

งานวิเคราะห์และประสานแผน

กองงบประมาณ ; งานงบประมาณและโครงการ, งานจัดการงบประมาณ

กองตรวจสอบและประเมินผล ; งานข้อมูลการงบประมาณ, งานวิเคราะห์
และตรวจสอบ

ฝ่ายการคลัง

กองการเงิน ; งานการเงิน, งานตรวจสอบ, งานการเงินองค์การกีฬา
 กองพัสดุ ; งานจัดซื้อจัดจ้าง, งานคลัง พักและยานพาหนะ
 กองบัญชี ; งานระบบบัญชี, งานบัญชีลูกหนี้, งานบัญชีกองทุน

ฝ่ายสถานกีฬาและบริการ

กองโยธาและการช่าง ; งานสำรวจและออกแบบ, งานประเมินราคา,
 งานควบคุมการก่อสร้าง
 กองซ่อมบำรุง ; งานซ่อมบำรุงอาคาร, งานซ่อมบำรุงพัสดุและครุภัณฑ์,
 งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์กีฬา
 กองบริหารทรัพย์สิน ; งานบริการ, งานการตลาด, งานอาคารสถานที่

รองผู้ว่าการ กกท.(ฝ่ายส่งเสริมกีฬา)

ฝ่ายส่งเสริมกีฬา

กองกีฬาพื้นฐาน ; งานกิจการกีฬาพื้นฐาน, งานวิชาการกีฬาขั้นพื้นฐาน
 กองกีฬาเพื่อสุขภาพมวลชน ; งานกิจการกีฬามวลชน, งานส่งเสริมสุขภาพ
 มวลชน
 กองกีฬาเพื่อความบันเทิง ; งานศูนย์การฝึกซ้อมกีฬา, งานเทคนิคนักกีฬา
 เพื่อการแข่งขัน

ฝ่ายองค์กรและสวัสดิการกีฬา

กององค์กรกีฬา; งานองค์กรกีฬาแห่งประเทศไทย, งานองค์กรกีฬาส่วนภูมิภาค
 งานกิจกรรมสมาคมกีฬา
 กองการแข่งขันกีฬา; งานแข่งขันกีฬาเยาวชนแห่งชาติ, งานแข่งขันกีฬาแห่งชาติ,
 งานทะเบียนนักกีฬา
 กองสวัสดิการกีฬา; งานสวัสดิการกีฬา, งานกองทุนกีฬา

ฝ่ายวิทยาศาสตร์การกีฬา

กองวิจัยการส่งเสริมกีฬา; งานวิจัยและเทคโนโลยีการกีฬา,
 งานวิจัยวิทยาศาสตร์การกีฬา
 กองวิทยาศาสตร์การกีฬา; งานทดสอบสมรรถภาพ, งานส่งเสริมสมรรถภาพ
 กองบริการกีฬาเวชศาสตร์; งานรุกรการและเวชระเบียน, งานบริการตรวจรักษา,
 งานกายภาพบำบัด, งานทันตน์ามัย

รองผู้ว่าการ กกท.(ฝ่ายพัฒนากีฬา)

สำนักพัฒนาบุคลากรกีฬา

กองพัฒนาบุคลากร ; งานพัฒนาบุคลากรกีฬา, งานมาตรฐานบุคลากรและการทะเบียน
กองการฝึกอบรม ; งานฝึกอบรม, งานวิชาการ

สำนักงานกีฬาอาชีพ

กองพัฒนากีฬาอาชีพ ; งานพัฒนากีฬาอาชีพ, งานควบคุมกีฬาอาชีพ
สำนักคณะกรรมการกีฬามวยอาชีพ ; งานพัฒนาและควบคุมกีฬามวยอาชีพ,
งานกองทุนและสวัสดิการมวยอาชีพ

สำนักงานกีฬาภูมิภาค

สำนักงาน กกท. ภาค 1 ; สำนักงาน กกท. จังหวัด 12 จังหวัด
สำนักงาน กกท. ภาค 2 ; สำนักงาน กกท. จังหวัด 13 จังหวัด
สำนักงาน กกท. ภาค 3 ; สำนักงาน กกท. จังหวัด 17 จังหวัด
สำนักงาน กกท. ภาค 4 ; สำนักงาน กกท. จังหวัด 14 จังหวัด
สำนักงาน กกท. ภาค 5 ; สำนักงาน กกท. จังหวัด 14 จังหวัด

กองกีฬาพื้นฐาน ฝ่ายส่งเสริมกีฬา

ศูนย์ฝึกกีฬา กองกีฬาพื้นฐาน ฝ่ายส่งเสริมกีฬาได้จัดตั้งมาตั้งแต่วันที่ 15
เมษายน 2520 โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาระดับพื้นฐานของชาติ รวมถึง
การยกระดับมาตรฐานการกีฬาของประเทศให้สูงขึ้น โดยมุ่งเน้นการวางรากฐานการกีฬาที่
ถูกต้องให้แก่เยาวชนและประชาชน ปลูกฝังให้มีจิตใจรักในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย
ซึ่งเปิดให้ เยาวชนเป็นสมาชิกเพื่อฝึกซ้อมกีฬาตามความสามารถของแต่ละคน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เยาวชน ประชาชน ที่มีความสนใจที่จะเลือกฝึกและเล่นกีฬาตามความ
ถนัดของแต่ละคน
2. เพื่อให้เยาวชน ประชาชน ได้ออกกำลังกายและเล่นกีฬาอย่างถูกต้องจาก
ผู้ฝึกสอนที่จัดประจำห้องฝึกกีฬา
3. เพื่อให้เยาวชน ประชาชน ที่ตื่นตัวในการเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพและขั้นพื้นฐาน
ไปจนถึงเป็นนักกีฬาเพื่อเข้าแข่งขันได้
4. เพื่อเพิ่มพูนรายได้ของการกีฬาแห่งประเทศไทยจากการเก็บค่าบริการ การใช้
สถานที่ของสมาชิก
5. เพื่อให้เยาวชน ประชาชนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์จากการเล่นกีฬา

สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานกีฬา

การกีฬาแห่งประเทศไทย ได้จัดตั้งสถานที่ไว้สำหรับให้ประชาชนผู้มีใจรักและสนใจในการออกกำลังกายได้ใช้เป็นสถานที่สำหรับออกกำลังกาย โดยได้จัดงบประมาณเพื่อก่อสร้างสถานที่ จัดซื้ออุปกรณ์ และจัดจ้างเจ้าหน้าที่และผู้ฝึกสอนแต่ละประเภทกีฬาไว้คอยให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการ โดยอยู่ในความดูแลของฝ่ายส่งเสริมกีฬา กองกีฬาพื้นฐาน ซึ่งมีพื้นที่ทำการดังนี้

1. อาคารศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม
2. อาคารศูนย์ฝึกกีฬายกน้ำหนักและฝึกกล้ามเนื้อ
3. สระว่ายน้ำ
4. สนามเทนนิส
5. สวนสุขภาพ

อาคารศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม

เป็นอาคารศูนย์รวมและเปิดให้บริการมากที่สุดถึง 10 ชนิดกีฬาด ได้แก่ ยูโด แบดมินตัน บาสเกตบอล มวยสากล มวยไทย เทเบิลเทนนิส วอลเลย์บอล แอร์โรบิก ยิมนาสติก และฟุตบอล

ห้องฝึกกีฬาแบดมินตัน มีอุปกรณ์ให้ความสะดวกและบริการได้แก่สนามมาตรฐานแข่งขันจำนวน 6 สนาม ขนาด 20x44 ฟุต พร้อมติดตั้งตาข่ายและอุปกรณ์ให้แสงสว่าง ทุกสนาม

ห้องฝึกกีฬายูโด มวยสากลและมวยไทย มีอุปกรณ์ให้ความสะดวกและบริการได้แก่ สนามมาตรฐานแข่งขันจำนวน 1 สนาม ขนาด 14x28 เมตร พร้อมติดตั้งกระดานหลังสำหรับฝึกซ้อมอีกจำนวน 9 อัน มีจำนวนลูกบาสเกตบอลไว้ให้บริการจำนวน 30 ลูก

ห้องฝึกกีฬายูโด มวยสากลและมวยไทย ประเภทกีฬายูโดมีสนามมาตรฐานแข่งขันขนาดพื้นที่แข่งขัน 18 เสื่อ พื้นที่สีแดง 14 เสื่อและพื้นที่ปลอดภัย 66 เสื่อ ขนาดของเสื่อทาทามิมีขนาด 1x2 เมตร ประเภทกีฬามวยสากล และมวยไทย มีเวทีฝึกซ้อม จำนวน 1 เวที ขนาด 6x6 เมตร นวม จำนวน 15 คู่ กระสอบทรายสำหรับมวยสากล 3 ลูก สำหรับมวยไทย 2 ลูก เป้าล่อสำหรับมวยสากล 3 ชุด สำหรับมวยไทย 2 ลูก เชือกกระโดด 15 เส้น

ห้องฝึกกีฬาเทเบิลเทนนิส มีโต๊ะฝึกซ้อมไว้ให้บริการจำนวน 12 โต๊ะพร้อมติดตั้งตาข่ายไว้ทุกโต๊ะ และมีตาข่ายสำหรับกั้นลูกในขณะซ้อมตีลูกในลักษณะต่างๆ จำนวน 2 อัน แผงกั้นสนามจำนวน 100 แผง

ห้องฝึกกีฬาวอลเลย์บอล และแอร์โรบิคดั้น ประเภทกีฬาวอลเลย์บอล มีสนามมาตรฐานแข่งขันขนาด 6x18 เมตร 1 สนาม พร้อมติดตั้งตาข่าย เสืออากาศ มีลูกวอลเลย์บอลไว้บริการจำนวน 30 ลูก มีลูกสำหรับฝึกตบจำนวน 2 ลูก ประเภทกีฬา

แอร์โรบิคด้าน มีเครื่องเสียงไว้เปิดให้บริการ 1 ชุด เบาะรองขนาดใหญ่จำนวน 30 เบาะ ขนาดกลาง 30 เบาะ ขนาดเล็ก 30 เบาะ โดยมีตาข่ายขนาดใหญ่และแผงกันอย่างเป็น สัดส่วนกับกีฬาโอลิมปิก

ห้องฝึกกีฬาโยคะมีนาสติก มีฟลอร์สำหรับฝึกซ้อม 1 ฟลอร์ ขนาด 10x10 เมตร มีอุปกรณ์ไว้บริการดังนี้ ม้าหู 1 ตัว ม้าขวาง 2 ตัว แท่นกระโดด 2 อัน อุปกรณ์ซ้อม ม้าขวาง 1 ชุด บาร์เดี่ยว 2 ชุด บาร์คู่ 2 ชุด บาร์ต่างระดับ 1 ชุด ห่วงนึ่ง 2 ชุด อุปกรณ์ ซ้อมห่วงนึ่ง 1 ชุด ค้านทรงตัว 3 ชุด

สนามฝึกกีฬาฟุตบอล ใช้สนามอ็อกกีบริเวณหน้าศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม เป็นสนาม ฝึกซ้อมและให้บริการ มีลูกฟุตบอลไว้ให้บริการ 30 ลูก มีหลักไว้ใช้ฝึกซ้อมจำนวน 30 หลัก เป็นหลักใหญ่ จำนวน 15 หลัก หลักเล็ก จำนวน 15 หลัก

และภายในศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม ได้มีการจัดตู้ล็อกเกอร์ไว้ให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการ จำนวน 52 ตู้ หรือ 312 ล็อก มีตู้น้ำเย็นไว้บริการบริเวณด้านในศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม 4 ตู้ และทุกห้องฝึกมีการติดตั้งพัดลมระบายความร้อนทุกห้องฝึก ยกเว้น ห้องฝึกกีฬาแบดมินตัน และเทเบิลเทนนิส

อาคารศูนย์ฝึกกีฬายกน้ำหนักและฝึกกล้ามเนื้อ

เป็นอาคารที่ถูกสร้างขึ้นใหม่เพื่อใช้เป็นสถานฝึกซ้อมและให้บริการของผู้มาใช้ บริการที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างมากและมีการจัดซื้ออุปกรณ์ให้บริการ ซึ่งมีดังนี้

ชุดฝึกสถานีฝึกกล้ามเนื้อ 21 ท่า จำนวน 1 สถานี 8 ท่า จำนวน 3 สถานี

ชุดฝึกกีฬายกน้ำหนัก จำนวน 2 ชุด เป็นของชาย 1 ชุดหญิง 1 ชุด

มีน้ำหนักรวมแต่ละชุด 180 Kg

สถานีฝึกท่า Ben press จำนวน 6 สถานี ใหญ่ 2 สถานี เล็ก 4 สถานี

สถานีฝึก Den lip จำนวน 1 สถานี

สถานีฝึกท่า Squat จำนวน 3 สถานี

สถานีฝึกท่า Leg press ในท่านอน จำนวน 1 สถานี

สถานีฝึกกล้ามเนื้อหลัง จำนวน 1 สถานี

สถานีฝึกกล้ามเนื้อหน้าท้องจำนวน 2 สถานี

อุปกรณ์ Free weight ได้แก่ ลูกดัมเบล จำนวน 2 ชุด น้ำหนัก 2-10 กิโลกรัม

และภายในอาคารมีตู้ล็อกเกอร์ไว้ให้บริการจำนวน 18 ตู้ หรือ 108 ล็อก มีพัดลม

1 ตัว และตู้น้ำดื่ม 1 ตู้

สระว่ายน้ำ

เป็นสระมาตรฐานแข่งขัน 1 สระ มี 8 ลู่วาง ขนาด 21x50x2 เมตร สระฝึกซ้อม

1 สระ มี 8 ลู่วาง ขนาด 21x50x1.50 เมตร และสระกระโดด 1 สระ ขนาด 21x21x6 เมตร

ภายในสระว่ายน้ำมีตู้ล็อกเกอร์ไว้ให้บริการ เป็นของหญิงจำนวน 15 ตู้ หรือ 90 ล็อก ชายจำนวน 17 ตู้หรือ 102 ล็อก มีโฝมลอยตัวไว้ 100 แผ่น โฝมหนีบขา 40 อัน สนามเทนนิส

เป็นสนามมาตรฐานแข่งขัน จำนวน 6สนามพร้อมติดตั้งตาข่ายและอุปกรณ์ให้แสงสว่างทุกสนาม มีลูกเทนนิสไว้ให้บริการและทำการเรียนการสอนจำนวน 1,500 ลูก สวนสุขภาพ

เป็นสถานีพักผ่อนและออกกำลังกาย มีสถานีออกกำลังกาย 12 สถานี ลานกว้างสำหรับเล่นตะกร้อวง จำนวน 1 ลาน มีเนื้อที่ประมาณ 1.5 ไร่

การจัดการด้านการให้บริการ

การสมัครสมาชิกศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย

1. ผู้สมัครเป็นสมาชิกจะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 7 ปีบริบูรณ์
2. ผู้สมัครหรือต่ออายุบัตร กีฬาวายน้ำต้องผ่านการทดสอบจากเจ้าหน้าที่สระว่ายน้ำ กกท.ก่อน
3. รับสมัครทุกวันเวลา 08.30-12.00 น.และ 13.0-17.45 น. (ยกเว้นวันจันทร์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
4. เวลาเปิดบริการสำหรับเล่นกีฬาเวลา 10.00-12.00 น.และ13.00-19.00 น.วันหยุดนักขัตฤกษ์ 13.00-19.00 น.
5. ช่วงเวลาการเรียนการสอน วันอังคาร-วันศุกร์ เวลา 16.00-19.00 น. วันเสาร์ และวันอาทิตย์ เวลา 10.00-12.00 น.และ16.00-19.00 น.

หลักฐานการสมัครเป็นสมาชิกของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย

1. รูปถ่ายหน้าตรงขนาด 1 นิ้ว จำนวน 2 รูป (ถ่ายมาแล้วไม่เกิน 6 เดือน)
2. สำเนาบัตรประชาชน หรือทะเบียนบ้าน หรือใบขับขี่รถยนต์,รถจักรยานยนต์
3. บัตรประจำตัวนักเรียน หรือนักศึกษา (แล้วแต่การสมัครประเภทนั้นๆ)
4. ใบรับรองแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ หรือผ่านการตรวจร่างกายจากฝ่ายวิทยาศาสตร์การกีฬา การกีฬาแห่งประเทศไทย

ศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย เปิดให้บริการ ตั้งแต่วันอังคารถึงวันอาทิตย์ เวลา 10.00-19.00 น. เปิดรับสมัครทุกวัน เวลา 08.00-12.00 น.และ 13.00-18.00 น. ยกเว้นวันจันทร์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ช่วงเวลาการเรียนการสอนกีฬา วันอังคาร-วันศุกร์ เวลา 16.00-19.00น. วันเสาร์-วันอาทิตย์ เวลา 10.00-12.00 น.และเวลา 16.00-19.00 น. และทาง

ศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ได้ตอบสนองความต้องการของผู้มาใช้บริการที่ต้องการออกกำลังกาย แต่มีเวลาน้อยหรือไม่ว่างในช่วงเวลาที่ศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม เปิดให้บริการดังนี้
ห้องแบดมินตัน คิดค่าบริการ 60 บาท/คอร์ท/ชั่วโมง วันอังคาร-วันอาทิตย์
ระหว่างเวลา 19.00-22.00 น.

อาคารศูนย์ฝึกกีฬายกน้ำหนักและฝึกกล้ามเนื้อ คิดค่าบริการ สำหรับสมาชิก
10 บาท/คน/ครั้ง สำหรับบุคคลทั่วไป 20 บาท/คน/ครั้ง วันอังคาร-วันอาทิตย์ ระหว่างเวลา
19.00-22.00 น.

สระว่ายน้ำ วันอังคาร-วันอาทิตย์ คิดค่าบริการ เวลา 06.00-18.00 น. สำหรับ
สมาชิก 15 บาท/คน บุคคลทั่วไป 50 บาท/คน เวลา 18.00-20.30 น. สำหรับสมาชิก
25 บาท/คน บุคคลทั่วไป 50 บาท/คน และค่าเช่าลู่วายน้ำ ลู่วิ่ง 350 บาท/รอบๆ ละ 2 ชั่วโมง
แอร์โรบิคดาวน์ คิดค่าบริการ สำหรับสมาชิก 15 บาท/คน/ครั้ง สำหรับบุคคล
ทั่วไป 25 บาท/คน/ครั้ง วันอังคาร-วันอาทิตย์ระหว่างเวลา 12.00-13.00 น., 18.00-19.00 น.
และ 19.00-20.00น. (3 รอบ) วันเสาร์-วันอาทิตย์ ระหว่างเวลา 17.00-18.00 น. และ 18.00-
19.00 น. (2รอบ)

ชวาน้ำ คิดค่าบริการ สำหรับสมาชิก 30 บาท/คน/ครั้ง, สำหรับบุคคลทั่วไป
50 บาท/คน/ครั้ง วันอังคาร-วันอาทิตย์ ระหว่างเวลา 17.00-20.00 น.

ห้องฝึกต่างๆ ได้แก่ ห้องฝึกกีฬาบาสเกตบอล วอลเลย์บอล ยูโด ยิมนาสติก
เทเบิลเทนนิส วันอังคาร-วันอาทิตย์ 06.00-22.00 คิดค่าบำรุง 400 บาท/ชั่วโมง (ยกเว้น
ฟุตบอล คิดค่าบำรุง ครึ่งชั่วโมงละ 100 บาท)

คุณสมบัติและคุณลักษณะของผู้ฝึกสอน

คุณสมบัติและหลักการต่างๆ ของผู้ฝึกสอนกีฬา

ธวัช วีระศิริวัฒน์ (2539:21-32) กล่าวว่า การเป็นผู้ฝึกสอนกีฬาต้องใช้ทั้งศาสตร์
และศิลป์ การเป็นผู้ฝึกสอนที่ดีต้องมาจากการเป็นครูที่ดี เทคนิคของการเป็นผู้ฝึกสอนที่ดีมี
4 อย่าง คือ การสาธิต การอธิบาย การปฏิบัติ และการฝึกซ้ำๆ บ่อยๆ ในเทคนิคทั้ง 4 นี้
การฝึกซ้ำๆ บ่อยๆ เป็นสิ่งสำคัญที่สุด เป็นผู้ที่ทำหน้าที่และความรับผิดชอบในการฝึกกีฬาให้มี
ความพร้อมที่จะเล่นหรือแข่งขัน สามารถแสดงความสามารถทางการกีฬาได้อย่างสูงสุดที่ดีที่สุด
โดยการชี้แนะ ชี้้นำการเล่นและการแข่งขัน เพื่อนำนักกีฬาก้าวไปสู่ความสำเร็จของการแข่งขัน
หรือเล่นกีฬา ตลอดจนควบคุมและรับผิดชอบมารยาทความประพฤติ พฤติกรรมการแสดงออก
คุณธรรมของนักกีฬา ถือว่าพฤติกรรมที่นักกีฬาแสดงออกมาเป็นผลมาจากการสอนของผู้ฝึกสอน
ความดีหรือความบกพร่องทั้งหมดที่นักกีฬาแสดงออกมานั้น เป็นความดีหรือความบกพร่องของ

ผู้ฝึกสอน ผู้ฝึกสอนกีฬาจะต้องทำตัวให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด จนสามารถพานักกีฬาของตนเองไปสู่ความสำเร็จได้ คือ ขณะในการแข่งขันกีฬา ขณะใจคู่แข่ง ขณะใจผู้ดูและเป็นขวัญใจของทุกคน

ผู้ฝึกสอนกีฬาจึงต้องเป็นผู้ที่มีความละเอียดอ่อนเป็นพิเศษในการที่จะสังเกต วิเคราะห์นักกีฬาในทีมแต่ละคน พร้อมวิเคราะห์การเล่นของฝ่ายตรงข้ามได้ดีอีกด้วย แล้วนำเอาผลการสังเกตการวิเคราะห์เหล่านั้นมาปรับปรุง แก้ไขข้อผิดพลาดให้เหมาะสมกับการเล่น กับทีมของตนในเวลาและโอกาสที่เหลือต่อไป

ผู้ฝึกสอนกีฬาจึงเป็นหัวใจของการกีฬา การฝึกจะผลในการพัฒนานักกีฬาได้ขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้ฝึกสอนที่จะจัดโปรแกรมการฝึกให้นักกีฬาได้รับประโยชน์สูงสุด โดยเป็นทั้งผู้ทำการสอน (Instructing) และการเป็นผู้ฝึกสอน (Coaching) ผู้ฝึกสอนกับความเป็นครู (Coaching and Teacher)

คุณสมบัติของผู้ฝึกสอนกับครู จะเห็นได้ว่าคล้ายกันมาก อาจจะเรียกได้ว่าครูที่ดีคือผู้ฝึกสอนที่ดี ดังนั้น คุณสมบัติของครูที่ดีมีอย่างไร คุณสมบัติของผู้ฝึกสอนควรมีเช่นนั้น จะทำให้การฝึกนักกีฬาและการทำงานบรรลุเป้าหมายได้เร็วยิ่งขึ้น โดยเฉพาะผู้ฝึกสอนที่มีลักษณะและคุณสมบัติของความเป็นครูผู้สอนพลศึกษา

ผู้ฝึกสอนกีฬากับครูพลศึกษาเป็นบุคคลเดียวกันหรือผู้ฝึกสอนกีฬา ได้แก่ บุคคลที่เคยเป็นนักกีฬาที่เก่ง และมาทำหน้าที่ฝึกนักกีฬาที่มีความสามารถ หรือฝีมือด้อยกว่าให้ฝึกเล่นด้วยวิธีต่างๆ ซึ่งความเข้าใจดังกล่าว เป็นความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องนัก เพราะผู้ฝึกสอนกีฬาไม่ใช่ครูพลศึกษา ผู้ฝึกสอนไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ที่เคยเล่นกีฬาเก่งมาก่อน แต่ถ้าผู้ฝึกสอนมีความเป็นครูพลศึกษาหรือเคยเล่นกีฬาเก่งมาก่อน ก็จะทำให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพในการเป็นผู้ฝึกสอนกีฬามากยิ่งขึ้น มีความรู้ทั้งในแนวกว้างและแนวลึก (Breadth and Depth) ในกีฬาประเภทนั้นมากยิ่งขึ้น

ผู้ฝึกสอนที่ดีต้องมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

ผู้ฝึกสอนต้องมีความรู้ในสิ่งที่ตัวเองจะสอนเป็นอย่างดี เช่น รู้วิธีการเรียนทักษะขั้นพื้นฐาน รู้กติกา ยุทธวิธีการเล่นของการเล่นกีฬาเป็นอย่างดี ผู้ฝึกสอนต้องมีใจรักในกีฬาอย่างแท้จริง มีความคิดหวังที่จะทำให้กีฬาของประเทศชาติ มีการพัฒนาที่ดีขึ้น มีความสุขมากที่ได้สอนกีฬา สนุกกับการสอน สามารถซาบซึ้งในสิ่งที่ถูกต้อง อธิบายจากง่ายไปหายากและได้มาตรฐาน ต้องรู้จักวิธีการพูด พูดให้ผู้เรียนเข้าใจแจ่มแจ้ง พูดให้สั้นได้ใจความ พูดแต่สิ่งที่ถูกต้องและให้กำลังใจผู้เรียนตลอดเวลา ผู้ฝึกสอนกีฬาเป็นผู้ที่เพียรพยายามสร้างนักกีฬาตามที่ได้มุ่งหมายไว้ อนาคตทางการกีฬาของนักกีฬา ขึ้นอยู่กับผู้ฝึกสอนต้องทำให้นักกีฬาของตนมีคุณสมบัติของนักกีฬาที่เหมาะสม สร้างอุดมการณ์การเป็นนักกีฬาให้นักกีฬา

ประวิทย์ ไชยสาม (2526 : 98. อ้างอิงจาก ธวัช วีระศิริวัฒน์ .2539 : 29) กล่าวว่า ผู้ฝึกสอนกีฬาเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อทีมของนักกีฬา ถ้าจะเปรียบเทียบกับส่วนต่างๆ ของร่างกายคน คงเปรียบเสมือนส่วนที่เป็นสมอง ซึ่งมีหน้าที่ควบคุมและสั่งการการทำงานของ ส่วนต่างๆ ในร่างกาย เพราะผู้ฝึกสอนกีฬาต้องทำหน้าที่ควบคุมทั้งการฝึกซ้อมและการเตรียมทีม เตรียมหานักกีฬาให้พร้อมอยู่เสมอ ให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ รวมทั้งการปรับปรุงและหานักกีฬา มาเสริมทีม

1. หน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผนการฝึกซ้อมและการแข่งขัน เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญโดยตรงของผู้ฝึกสอนกีฬา ดังต่อไปนี้คือ

1.1 การวางแผนตลอดปี เช่น การเตรียมทีม การเตรียมการฝึกซ้อม การแข่งขัน และการเก็บตัวนักกีฬา

1.2 การวางแผนเกี่ยวกับงบประมาณ เช่น จัดเตรียมหางบประมาณที่ใช้ทั้ง ระบบเกี่ยวกับการฝึกซ้อมและแข่งขัน เช่น ค่าอุปกรณ์ ค่าสวัสดิการ ค่าบำรุงทีมและอื่นๆ

1.3 การวางแผนในลักษณะโครงการโดยละเอียด เช่น

1.3.1 แผนการฝึกซ้อมอย่างละเอียด รายวัน รายสัปดาห์ รายปี

1.3.2 แผนการฝึกซ้อมแต่ละครั้ง เช่น ความหนักเบา ความยากง่าย

ความมากน้อย

1.3.3 แผนการฝึกซ้อมเกี่ยวกับการเล่นทีมและบุคคล เช่น การเล่น เป็นทีมการเล่นเฉพาะตำแหน่ง การเล่นเกมรุกและเกมรับ การใช้แผนและสูตรการเล่นแบบ ต่างๆ เป็นต้น

1.3.4 แผนการวางตัวและกำหนดตัวผู้เล่น โดยให้มีการฝึกซ้อมอย่าง จริงจังตามแผนการในสภาพการณ์ที่คล้ายกับการแข่งขันจริงๆ

2. หน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับตัวนักกีฬา

เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ฝึกสอนและผู้ฝึกที่จะต้องทำให้นักกีฬาที่ตน รับผิดชอบมีคุณสมบัติด้านต่างๆ เช่น

2.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบและต่อทีม

2.2 รู้จักการประสานด้านต่างๆ เช่น การประสานการฝึก การเล่น

2.3 รู้จักสร้างสุขภาพส่วนบุคคลให้อยู่ในสภาพที่พร้อมทุกระยะ

2.4 ศึกษาให้เกิดความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมกีฬาที่เล่นให้ลึกซึ้ง

2.5 รู้จักการพัฒนาบุคลิกในด้านต่างๆ อย่างเหมาะสม คือ พัฒนาตนเอง

พัฒนาทางด้านสังคม

2.6 สร้างสมรรถภาพทางกายให้สมบูรณ์อยู่เสมอ

2.7 ฝึกลักษณะการเป็นผู้นำที่เหมาะสมกับสถานะ

3. **หน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการศึกษาหาความรู้ใหม่ทางด้านกีฬา** ได้แก่ ศึกษาและเข้าใจเกี่ยวกับ กฎกติกา มารยาท ของกีฬาที่รับผิดชอบ ศึกษาวิธีการสอนและการฝึกแบบใหม่ๆ ศึกษาเกี่ยวกับการป้องกัน การปฐมพยาบาล และการรักษา การบาดเจ็บทางกีฬา ศึกษาเกี่ยวกับการทดสอบและประเมินผลทางกีฬา ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงทางกีฬา โดยเฉพาะกฎกติกาที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

4. **หน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาตน** ได้แก่ การรักษาดูแลสุขภาพให้ดีอยู่เสมอการพัฒนาและปรับปรุงสมรรถภาพทางกายให้สามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและให้ทันสมัยอยู่เสมอ การทำตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักกีฬาในทุกๆ ด้าน การฝึกฝนทักษะทางด้านกีฬา สามารถแสดงหรือสาธิตแก่นักกีฬาได้ตามโอกาสอันควร การฝึกฝนทางด้านจิตใจให้เป็นผู้มีอารมณ์มั่นคง สุขุม ควบคุมอารมณ์ได้เป็นอย่างดี

5. **หน้าที่และความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกับผู้ร่วมงาน** ในฐานะที่ผู้ฝึกสอนต้องทำหน้าที่รับผิดชอบและมีอำนาจสั่งการอย่างเด็ดขาดในการบริหารทีม และต้องทำงานร่วมกับคณะผู้ฝึก (Staff coach) ถ้าจะให้การทำงานได้ผลดี ผู้ร่วมงานการฝึกนักกีฬาทุกคนจะต้องทำงานร่วมกัน ประสานงานกันและรับผิดชอบร่วมกัน นอกจากจะทำให้งานสำเร็จได้ผลดีแล้วยังจะช่วยสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี และสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในงานที่กำลังทำอยู่ได้เป็นอย่างดีด้วย

6. **หน้าที่และความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ** ผู้ฝึกสอนมีหน้าที่และรับผิดชอบต่อวิชาชีพคือ

6.1 ผู้ฝึกสอนมีหน้าที่รับผิดชอบด้วยการเป็นสมาชิกสมาคม หรือองค์กรการวิชาชีพ สมาคมวิชาชีพเป็นสถาบันที่ผู้มีอาชีพ และความสนใจเหมือนกันมารวมกันเป็นกลุ่ม เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เพื่อปรับปรุงและสร้างความเป็นปึกแผ่นให้แก่วิชาชีพ

6.2 ผู้ฝึกสอนควรจะช่วยสร้างความก้าวหน้าในวิชาชีพ จะต้องศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติม ค้นคว้าและวิจัยความรู้และวิธีการใหม่ๆ เผยแพร่ มีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

ผู้ฝึกสอนที่ดีต้องมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

งานของผู้ฝึกสอนกีฬาเป็นงานที่พิเศษเฉพาะด้าน ผู้ที่จะเป็นผู้ฝึกสอนที่ดีจะต้องมีคุณสมบัติที่พิเศษไปจากบุคคลทั่วไป คุณสมบัติของผู้ฝึกสอนที่ดีมีดังต่อไปนี้

1. ความเป็นผู้นำ
2. มีนิสัยร่าเริง

3. ไม่ถือตัวเข้ากับคนได้ทุกประเภท
4. มีความสามารถในการสั่งการได้
5. มีบุคลิกภาพที่ดี
6. มีความซื่อสัตย์ ตัดสินใจได้ถูกต้อง เล่นตามกติกา
7. มีความเชื่อถือได้
8. มีอารมณ์มั่นคง สามารถเป็นตัวอย่างให้นักกีฬาหรือคนอื่น ๆ
9. รักสี รักหมู่คณะ ร่วมทุกข์ร่วมสุข
10. มีวินัยในตัวเอง
11. ยอมรับนับถือในตัวเอง
12. ยอมรับนับถือในความคิดเห็นของผู้อื่น

✓ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในต่างประเทศ

แอนน์ (อ้างอิงจากสุปราณี ขวัญบุญจันทร์. 2534 : 9 ; Ann.1977 : 6341-A)

ทำการศึกษาศึกษาสำรวจความต้องการและความสนใจในกิจกรรมที่สามารถเล่นได้ตลอดชีวิตของผู้สูงอายุในภาคกลางของรัฐเทนเนสซี (Tennessee) จากการสำรวจกิจกรรมที่สามารถเล่นได้ตลอดชีวิต 36 ประเภท ได้ถูกแบ่งออกเป็น 3 ประเภทใหญ่ๆ โดยการสำรวจจากผู้สูงอายุ 94 คน ซึ่งมีอายุระหว่าง 55-56 ปี สิ่งที่สำรวจได้แก่ ความเอาใจใส่ในกิจกรรม การร่วมกิจกรรม และสิ่งที่ต้องการได้รับการฝึกเพิ่มขึ้น ผลจากการสำรวจ สรุปแล้วเห็นว่า วิทยาลัย มหาวิทยาลัย และหน่วยงานอื่นๆ ที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการสอนควรส่งเสริม และดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมตลอดชีพให้กว้างขวาง เพื่อเป็นการเตรียมเยาวชนให้เติบโตเป็น ผู้ใหญ่ที่กระตือรือร้น กีฬาประเภททีมไม่ควรตัดออกจากกิจกรรมของโรงเรียน และกิจกรรมที่สามารถเล่นได้ตลอดชีพ ควรได้รับการสนับสนุนไปพร้อมๆ กัน

ดอนลิน (Donlin.1985:1874) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมพลศึกษาและกีฬา” โดยทำการสำรวจกับนักว่ายน้ำชาย อายุระหว่าง 13-15 ปี จำนวน 89 คน เพื่อนำไปสู่การค้นหาธรรมชาติของความพึงพอใจในแง่มุมมองต่างๆ ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมพลศึกษาและกีฬา ในประชากรที่กำหนดเฉพาะและการสำรวจความสัมพันธ์ระหว่างประชากรศึกษาแบบต่างๆ ครอบคลุม ความสามารถ การสังคม การกำหนดรูปแบบให้ตัวเองและการเข้าร่วม ซึ่งมีความแตกต่างกันไปตามความพึงพอใจเกี่ยวกับกีฬา ผู้เข้ารับการวิจัยได้รับการขอร้องให้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกิจกรรมพลศึกษา เพื่อประเมินแง่มุมต่างๆ ของความพึงพอใจที่อาจเกิดขึ้นได้ ซึ่งผลการสำรวจพบว่า โดยทั่วไปนักกีฬาพวกที่ยอมรับว่ามีความพึงพอใจเกี่ยวกับกีฬาในระดับสูงกว่า มีแนวโน้มที่จะแสดงความสามารถในการว่ายน้ำที่สูงกว่า มีโยงโยของการสนับสนุนจากกลุ่มเพื่อนที่มีความหมายมากกว่า เริ่มว่ายน้ำเมื่ออายุ

น้อยๆ มีสัมพันธภาพที่ดีกับบรรดาโค้ช มีการกำหนดรูปแบบของตัวเองในระดับที่สูงกว่า และเข้าร่วมการแข่งขันว่ายน้ำต่างๆ บ่อยกว่า

กัลลิแวน (Gallivan.1990:559) ทำการวิจัยเรื่อง “การศึกษาการวิเคราะห์ร่วมกันเกี่ยวกับความพอใจของผู้ใช้บริการสระว่ายน้ำเพื่อนันทนาการ” โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพิจารณาว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมีความสัมพันธ์กับสภาพทางสังคมหรือรูปแบบของการใช้บริการหรือไม่

จากการสัมภาษณ์เป็นกลุ่ม นำไปสู่การพิจารณาว่า ผู้ใช้บริการจะกำหนดคุณสมบัติใดบ้างในการพิจารณาประเมินการให้บริการ และอะไรคือความพึงพอใจของพวกเขา ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณสมบัติเหล่านั้น โดยใช้แบบสอบถามเป็นสื่อของการวิเคราะห์ร่วมกัน และเพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังอันดับแรกๆ และสภาพทางสังคม รวมทั้งการให้บริการที่ตั้งของสถานบริการ ความสะอาดของสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งการบำรุงรักษา ความสามารถและทัศนคติของเจ้าหน้าที่ช่วงเวลาที่เปิดบริการ ความหลากหลายของกิจกรรมที่จะทำ อัตราค่าใช้บริการ ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังอันดับแรกๆ ของผู้ใช้บริการกับสภาพทางสังคมหรือความแตกต่างของลักษณะการให้บริการความสัมพันธ์กันน้อยมาก

โฮล์บรูค (Holbrook. 1992 : 2735-A) ทำการศึกษาความต้องการเร่งด่วนและการกำหนดแผนเพื่อจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการส่งเสริมสุขภาพการเรียนรู้ นันทนาการและโปรแกรมการแข่งขันกีฬา โดยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง 94 คน ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วยผู้บริหารสถาบัน ผู้อำนวยการสำนักธุรกิจและสถาปนิก ผลปรากฏว่า คณะกรรมการวางแผนของสถาบัน จะต้องศึกษาในรายละเอียดเพื่อกำหนดแบบสิ่งอำนวยความสะดวกได้อย่างถูกต้อง จัดเพิ่มงบประมาณเพื่อซ่อมแซมสิ่งอำนวยความสะดวก จัดตั้งศูนย์บริการเพื่อประโยชน์สำหรับการบำรุงรักษาที่ได้ประสิทธิภาพ ควรร่วมกันดำเนินการตั้งแต่การวางแผนและการวิจัย เพื่อศึกษาแนวทางในอนาคตเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อประสิทธิผลการวางแผน และการดำเนินการ

ยามากูชิและโอกาดะ (Yamaguchi and Okada. 1988 : 128 ; อ้างอิงมาจาก พงษ์อนันต์ จันทรไพโร. 2542 : 16) ได้ทำการศึกษาเรื่องการเข้าร่วมเป็นสมาชิกศูนย์สุขภาพตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เพื่อตรวจสอบปัจจัยในการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของศูนย์สุขภาพตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการโดยมีจุดมุ่งหมายต่างๆ ดังนี้

- 1.ความพึงพอใจอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก
- 2.ความพึงพอใจที่มีต่อเจ้าหน้าที่
- 3.ความพึงพอใจในกิจกรรม การออกกำลังกาย

โดยได้ข้อมูลจากสมาชิก จำนวน 186 คนของศูนย์สุขภาพเอกชน 5 แห่งในโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของศูนย์สุขภาพ คือมีความพึงพอใจ ในกิจกรรม การออกกำลังกาย ประมาณร้อยละ 23 การเข้าร่วมเป็นสมาชิกของศูนย์สุขภาพ พิจารณาจากการจัดการที่ดี การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกีฬาและการออกกำลังกายเพิ่มมากขึ้น แต่ความตั้งใจที่จะเข้าร่วมกับโปรแกรมกีฬายังมีน้อย

งานวิจัยในประเทศ

มาโนช มิ่งทুম (2528 : ง-จ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการกิจกรรม ทางพลศึกษา ของเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กกลางศาลคดีเด็กและเยาวชน โดยส่ง แบบสอบถามไปยัง เยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กกลางศาลคดีเด็กและเยาวชน จำนวน 300 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. จุดมุ่งหมายที่เยาวชนต้องการในการเล่นกีฬาและออกกำลังกายที่อยู่ในระดับมาก คือ ต้องการเล่นเพื่อสุขภาพ ต้องการเล่นกีฬาเป็น และถูกต้องรู้จักกติกาของกีฬาต่างๆ เพื่อที่จะ ดูกีฬาได้อย่างเข้าใจยิ่งขึ้น
2. เยาวชนมีความต้องการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนพลศึกษาอยู่ในระดับมาก คือ ให้มีการจัดการชั่วโมงเรียนพลศึกษาในสถานฝึกและอบรม โดยเยาวชนชายต้องการเรียน ฟุตบอล ปิงปอง ตะกร้อ มวยไทย มวยสากล ส่วนเยาวชนหญิงต้องการเรียนวอลเลย์บอล แคร้บอล แบดมินตัน เทนนิส กิจกรรมเข้าจังหวะจำนวนชั่วโมงเรียน 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยจัดเป็นประจำตลอดปีลักษณะครูพลศึกษาที่เยาวชนต้องการมากที่สุดคือ เป็นผู้ที่ปรับตัวเข้ากับ เยาวชนได้เป็นอย่างดีและเป็นผู้ที่มีความเมตตากรุณา เยาวชนมีความต้องการมากที่สุดที่จะให้นิสิต นักศึกษาพลศึกษามาฝึกสอน ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาสอนในกีฬาแต่ละประเภท และอาสา- สัมครเข้ามาช่วยสอนพลศึกษา นอกจากนี้ยังต้องการให้สถานฝึกและอบรมจัดอุปกรณ์ให้เพียงพอ และให้มีสนามกีฬาที่ใช้ในการเรียนพลศึกษาเพิ่มขึ้น
3. เยาวชนต้องการให้มีการจัดอบรมกิจกรรมพลศึกษาและกีฬาอยู่ในระดับมาก โดยจัดให้มีการฝึกและอบรมครั้งละไม่เกิน 9 วันและต้องการให้มีการแข่งขันในกีฬาแต่ละชนิด ฝึกอบรมก่อนการแข่งขันในแต่ละชนิด โดยมีผู้เชี่ยวชาญเข้ามาฝึกอบรม เยาวชนต้องการให้มีการจัดการแข่งขันกีฬากายใน และภายนอกสถานฝึกและอบรมอยู่ในระดับมาก โดยจัดให้มีการแข่งขันเดือนละ 1 ครั้ง ชนิดของกีฬาที่ต้องการให้มีการจัดการแข่งขันคือ ฟุตบอล ปิงปอง ตะกร้อ มวยไทย มวยสากล วอลเลย์บอล บาสเกตบอล ทั้งนี้ต้องการให้เยาวชนทุกคน เจ้าหน้าที่และข้าราชการ ผู้ใหญ่ในศาลคดีเด็กและเยาวชน มีส่วนร่วมในการแข่งขันกีฬา นอกจากนี้ เยาวชนต้องการให้สถานฝึกอบรมส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันที่จัดขึ้นโดย กรมพลศึกษา หรือกรุงเทพมหานคร

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมพลศึกษา ของเยาวชนชายและหญิงพบว่าในเรื่องกิจกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอน การฝึกอบรม และการแข่งขัน จำนวนและระยะเวลาที่ฝึกอบรม ลักษณะครูพลศึกษา การเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาสอนกีฬาในแต่ละประเภทเป็นบางโอกาส และการส่งนักกีฬาไปร่วมแข่งขันกีฬาที่จัดขึ้น โดยกรมพลศึกษาหรือ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพชรรัตน์ หิรัญชาติ (2529: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการการจัดบริการด้านการออกกำลังกาย เพื่อส่งเสริมสุขภาพและสมรรถภาพทางกายของบุคลากรในหน่วยงานเอกชนในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรของหน่วยงานเอกชนในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการการจัดบริการด้านการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพและสมรรถภาพทางกายด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านผู้ให้บริการออกกำลังกาย ได้แก่ ความต้องการบุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกฝ่าย ความต้องการบุคลากรที่มารยาทเรียบร้อยมีน้ำใจนักกีฬามีศีลธรรมจรรยาสูง อารมณ์ มั่นคงและประพฤติดี ความต้องการบุคลากรเป็นผู้มีบุคลิกภาพดี มีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ

2. ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ความต้องการสถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกาย และทำความสะอาดร่างกายอย่างเพียงพอ และถูกสุขลักษณะ ความต้องการสถานที่ออกกำลังกายของบุคลากร แยกเป็นสัดส่วน เช่น สนามบาสเกตบอล สนามแบดมินตัน

3. ด้านการทดสอบสมรรถภาพทางกาย ได้แก่ ความต้องการจัดบริการตรวจโรคด้วยการเอ็กซเรย์ (X-RAY) เป็นประจำทุกปี ความต้องการสถานที่สำหรับฝึกกิจกรรมสร้างเสริมสมรรถภาพ

4. ด้านวิชาการ ได้แก่ ความต้องการความรู้เกี่ยวกับโภชนาการ หลักการปฐมพยาบาลและความปลอดภัย ความต้องการความรู้เกี่ยวกับเทคนิคและทักษะการออกกำลังกาย

5. ด้านกิจกรรมการออกกำลังกาย ได้แก่ ว่ายน้ำ แบดมินตัน ศิลปะป้องกันตัว

6. ด้านช่วงเวลาในการออกกำลังกาย ได้แก่ ต้องการออกกำลังกายวันเสาร์ วันอาทิตย์ และความต้องการออกกำลังกายช่วงเวลา 16.00-18.00 น. และเวลา 18.00-20.00 น. ของทุกวันเกี่ยวกับความต้องการรูปแบบของกิจกรรมที่ให้จัดบริการด้านการออกกำลังกาย มีความต้องการทุกรูปแบบกิจกรรม โดยจัด 1-2 ครั้งภายใน 1 ปี นอกจากกิจกรรมบริหารและกิจกรรมเข้าจังหวะจัด 6 ครั้งขึ้นไป ภายใน 1 ปี

การเปรียบเทียบความต้องการการจัดบริการด้านการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพ และสมรรถภาพทางกายระหว่างบุคลากรชายและหญิง ปรากฏว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ความต้องการกิจกรรมการออกกำลังกายแตกต่างกันอย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนปรากฏว่า บุคลากรทั้ง 10 ประเภทของหน่วยงานเอกชนในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการการบริการด้านการออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพ และสมรรถภาพทางกายทั้ง 6 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

✓ ปิยะชาติ สิทธิวิภูศิริ (2529 : 82-83) ได้ทำการวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์พลศึกษา และนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการจัดและการดำเนินโปรแกรมพลศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา" โดยผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์พลศึกษาและนักศึกษาจำนวน 40 คน ส่งแบบสอบถาม 2 ชุด ชุดที่ 1 สำหรับผู้บริหารและอาจารย์พลศึกษา ชุดที่ 2 สำหรับนักศึกษา ไปยังวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาทุกแห่ง จำนวน 348 ชุด ผลการวิจัยพบว่า วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา มีการจัดโปรแกรมพลศึกษาประกอบด้วยโปรแกรมการสอนพลศึกษาในชั้นเรียน โดยเน้นส่งเสริมสมรรถภาพและคุณค่าทางด้านจิตใจ โปรแกรมการแข่งขันภายในเน้นทางด้านให้นักศึกษามีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมกีฬา โปรแกรมการแข่งขันกีฬายานอกระหว่างสถาบัน เน้นทางด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับนักศึกษาสถาบันอื่น ๆ และโปรแกรมนันทนาการทางด้านการส่งเสริมให้นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์พลศึกษา และนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการจัดและดำเนินการโปรแกรมพลศึกษา ในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา มีปัญหาดังนี้

1. ด้านอาจารย์พลศึกษาประสบปัญหาด้านไม่ได้สัดส่วนกับนักศึกษา ต้องทำงานพิเศษ นอกเหนือจากการสอนมากเกินไป ขาดแรงจูงใจและสิ่งกระตุ้นในการปฏิบัติงาน
2. ด้านบุคลากรอื่นๆ ประสบปัญหาในด้านการสนับสนุนจากฝ่ายบริหารและอาจารย์อื่นๆ ขาดการนิเทศทางพลศึกษา และเจ้าหน้าที่รักษาพยาบาล
3. โปรแกรมการสอนพลศึกษาในชั้นเรียน ประสบปัญหาในด้านหลักสูตร ขาดสนาม อุปกรณ์ และเครื่องอำนวยความสะดวก
4. โปรแกรมการแข่งขันกีฬายานอกระหว่างสถาบัน ประสบปัญหาในด้านการจัดกิจกรรมตามความสนใจของนักศึกษา ขาดงบประมาณและผู้ตัดสินกีฬา
5. โปรแกรมการแข่งขันกีฬายานอกระหว่างสถาบัน ประสบปัญหาในด้านนักศึกษาที่เป็นนักกีฬา การดำเนินการแข่งขันของเจ้าหน้าที่ การเข้าชมและเชียร์กีฬาของนักศึกษา
6. โปรแกรมนันทนาการประสบปัญหาในด้านสถานที่และเวลาที่ใช้ในการจัดและดำเนินการโปรแกรมพลศึกษา ในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา พบว่า ไม่มีความแตกต่างกับอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

สกล เจริญวงศ์ (2532 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับการออกกำลังกายของประชาชนที่มาออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอในกรุงเทพมหานคร โดยมี

ความมุ่งหมายเพื่อที่จะศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการออกกำลังกายของประชาชนตามกลุ่มอายุและกลุ่มอาชีพต่างๆ ที่ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามกลุ่มอายุ 21-30 มีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 35.00 กลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไปมีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.80 ประชาชนที่ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามกลุ่มอาชีพพบว่า กลุ่มนักเรียน นักศึกษามีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 25.80 และกลุ่มอาชีพรัฐวิสาหกิจมีน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 3.50 จากการจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายมีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 26.50 และผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 2.50

✓ ชูเกียรติ เกียรติธีรรัตน์ (2537 : บทคัดย่อ) ศึกษาความต้องการกิจกรรมการออกกำลังกายของนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษา เพื่อทราบความต้องการกิจกรรมการออกกำลังกายของนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบริการ และวิชาการด้านประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย และด้านจำนวนวัน เวลาที่ต้องการการออกกำลังกาย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยกระทำกับกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มมาจากนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพฯ ซึ่งมีจำนวนนักศึกษามากกว่า 10,000 คน รวมจำนวน 2,061 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งพวก และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาส่วนมากมีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีความต้องการในระดับมากที่สุด ให้มีสนามต่างๆ โดยเฉพาะสนามกีฬาในร่มที่พร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวก และสนามกีฬาต่างๆ นั้น ควรแยกจากกัน และบริเวณที่ตั้งของสนามกีฬาต้องมีสิ่งแวดล้อมที่บริสุทธิ์ปลอดจากกลิ่น เสียง ฝุ่นละออง และมีอุปกรณ์กีฬาไว้บริการอย่างมีคุณภาพ สามารถนำไปใช้ได้เลย
2. นักศึกษาส่วนมากมีความต้องการบริการและวิชาการโดยมีความต้องการในระดับมากที่สุดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยในบริเวณที่ออกกำลังกาย มีความต้องการมากให้มีหน่วยงานและบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริการและจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมการออกกำลังกาย
3. นักศึกษาส่วนมากมีความต้องการด้านประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย โดยมีความต้องการมากที่สุด ให้มีกิจกรรมประเภทว่ายน้ำและฟุตบอล มีความต้องการในระดับมากที่สุดให้กิจกรรมประเภทแบดมินตัน บาสเกตบอล และวอลเลย์บอล
4. นักศึกษาส่วนมากมีความต้องการด้านจำนวนวัน และเวลาที่ออกกำลังกาย โดยมีความต้องการในระดับมากที่สุดให้มีการออกกำลังในช่วงเวลาเย็นหลังเลิกเรียน

วีรวัฒน์ ปัญญาบุรพา (2537:บทคัดย่อ) ศึกษาความคาดหวังในการจัดการบริการด้านการออกกำลังกาย เพื่อส่งเสริมสุขภาพของสมาชิกศูนย์สุขภาพกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดบริการด้านการออกกำลังกาย เพื่อส่งเสริมสุขภาพของสมาชิกชายกับสมาชิกหญิงของศูนย์สุขภาพกรุงเทพมหานคร โดยส่งแบบสอบถามไปยังสมาชิกที่มาใช้บริการของศูนย์สุขภาพ จำนวน 360 คน ได้รับแบบสอบถามคืน 360 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยการทดสอบค่าที ผลการวิจัยพบว่า

1. สมาชิกชายและสมาชิกหญิงมีความคาดหวังในการจัดการบริการด้านการออกกำลังกายด้านช่วงวันและเวลาในการออกกำลังกาย ในระดับมากคือวันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) ช่วงเวลาเย็นหลังเลิกงาน (16.00-19.00 น.) ด้านกิจกรรมในการออกกำลังกายคือ การวิ่ง ว่ายน้ำ ส่วนด้านวิชาการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านบุคลากร ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ

2. เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการจัดการบริการด้านการออกกำลังกายของสมาชิกชายและสมาชิกหญิง พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เกือบทุกข้อ

สายัน กุฎาคาร (2538 : บทคัดย่อ) ศึกษาความต้องการในการใช้บริการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการศูนย์ฝึกกีฬา การกีฬาแห่งประเทศไทย เพื่อทราบความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการศูนย์ฝึก การกีฬาแห่งประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการออกกำลังกาย ณ ศูนย์ฝึก การกีฬาแห่งประเทศไทย มีความต้องการบริการการออกกำลังกาย 4 ด้านคือ

1. ความต้องการด้านช่วงเวลาการออกกำลังกาย ช่วงที่ประชาชนผู้มาใช้บริการการออกกำลังกายที่ศูนย์ฝึกกีฬา การกีฬาแห่งประเทศไทย ต้องการมากคือช่วงเวลา 16.00-19.00 น.

2. ความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้มาใช้บริการต้องการให้มีแสงสว่างเพียงพอ ในสถานที่ออกกำลังกาย ส่วนความต้องการอื่นๆ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

3. ความต้องการผู้ฝึกสอน ผู้มาใช้บริการมีความต้องการด้านผู้ฝึกสอนมากในด้านการแต่งกายที่เหมาะสมของผู้ฝึกสอน ความสามารถตัดสินกีฬา ความสามารถในการสอน และแนะนำแนวทางในการฝึกมีความสม่ำเสมอและตรงต่อเวลา มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายแก่ผู้มาใช้บริการ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสนใจ และเอาใจใส่ต่อผู้มาใช้บริการและมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดู

ปรีชา สุริยะ (2539 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาในโรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนวิชาพลศึกษา ผลการวิจัยพบว่า

1. นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ในโรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาพลศึกษา อยู่ในระดับมากโดยนักเรียนมีความต้องการ ด้านวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนการสอนวิชาพลศึกษา ควรพัฒนาทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม กิจกรรมควรคำนึงถึงความปลอดภัยของนักเรียนมีวิธีการวัดและประเมินผลที่ยุติธรรม มีครูพลศึกษาที่เป็นกันเองกับนักเรียน สถานที่มีแสงสว่างเพียงพอ มีอุปกรณ์เพียงพอและอยู่ในสภาพที่ดี ส่งเสริมให้มีการแข่งขันกีฬาทุกปี

2. นักเรียนชายกับนักเรียนหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนวิชาพลศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

3. นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นกับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนวิชาพลศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ ระดับ .05

ว่าที่ร้อยตรีจินดา ปั้นบรรจง (2544 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความต้องการการออกกำลังกายของประชาชนในลานกีฬากลุ่มเจ้าพระยาของกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการการออกกำลังกายของประชาชนในลานกีฬากลุ่มเจ้าพระยาของกรุงเทพมหานคร 4 ด้าน ปรากฏผลดังนี้

1. ความต้องการด้านกิจกรรมการออกกำลังกาย ประชาชนอายุ 25 ปีขึ้นไป มีความต้องการมากที่สุดสามอันดับแรกคือ ฟุตบอล คิดเป็นร้อยละ 10.53 ฟุตซอล คิดเป็นร้อยละ 9.72 และบาสเกตบอล คิดเป็นร้อยละ 9.18 ประชาชนอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความต้องการมากที่สุดสามอันดับแรกคือ ฟุตบอล คิดเป็นร้อยละ 10.86 ฟุตซอล คิดเป็นร้อยละ 10.49 และบาสเกตบอลคิดเป็นร้อยละ 8.99 ประชาชนหญิงอายุ 25 ปีขึ้นไป มีความต้องการมากที่สุดสามอันดับแรกคือ แอโรบิคด้านคิดเป็น ร้อยละ 9.41 เปตอง คิดเป็นร้อยละ 9.11 และแบดมินตันคิดเป็นร้อยละ 9.09 ประชาชนหญิงอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความต้องการมากที่สุดสามอันดับแรกคือ บาสเกตบอล คิดเป็นร้อยละ 9.67 แบดมินตัน คิดเป็นร้อยละ 9.18 และแอโรบิคด้าน คิดเป็นร้อยละ 8.70

2. ความต้องการด้านวันและเวลาสำหรับการออกกำลังกาย ประชาชนชายอายุ 25 ปีขึ้นไป ประชาชนชายอายุต่ำกว่า 25 ปี ประชาชนหญิงอายุ 25 ปีขึ้นไป และประชาชนหญิงอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความต้องการการออกกำลังกายทุกวัน เวลาที่ต้องการออกกำลังกายของประชาชนชายอายุ 25 ปีขึ้นไปมีความต้องการมากที่สุดคือ ร้อยละ 32.22 ในช่วงเช้า เวลา 05.00-08.00 น. มากที่สุดคือร้อยละ 58.89 ในช่วงเย็นเวลา 18.00-21.00 น. ประชาชนชายอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความต้องการมากที่สุดคือ ร้อยละ 74.77 ในช่วงเย็นเวลา

15.00-18.00 น. ประชาชนหญิงอายุ 25 ปีขึ้นไป มีความต้องการมากที่สุดคือ ร้อยละ 32.22 ในช่วงเช้าเวลา 05.00-08.00 น. มากที่สุดคือ ร้อยละ 47.78 ในช่วงเย็นเวลา 18.00-21.00 น. และประชาชนหญิงอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความต้องการมากที่สุดคือ ร้อยละ 56.67 ในช่วงเย็นเวลา 18.00-21.00 น.

3. ความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนชายอายุ 25 ปีขึ้นไป มีความต้องการมากที่สุดคือ ร้อยละ 56.67 เห็นว่า ควรเพิ่มจำนวนลานกีฬา ประชาชนชายอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความต้องการมากที่สุดคือ ร้อยละ 82.22 เห็นว่า ลานกีฬาควรมีจุดน้ำดื่มที่ถูกสุขลักษณะ ประชาชนหญิงอายุ 25 ปีขึ้นไป และประชาชนหญิงอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความต้องการตรงกันมากที่สุดคือ ร้อยละ 61.11 และ 81.11 เห็นว่าลานกีฬามีแสงสว่างเพียงพอและเหมาะสมกับการออกกำลังกาย

4. ความต้องการด้านการจัดการ ประชาชนชายอายุ 25 ปีขึ้นไป ประชาชนชายอายุต่ำกว่า 25 ปี และประชาชนหญิงอายุ 25 ปีขึ้นไปมีความต้องการตรงกันมากที่สุดคือ ร้อยละ 67.78, 74.44 และ 67.78 ตามลำดับคือ เห็นว่าควรมีการจัดการแข่งขันกีฬา หรือกิจกรรมการออกกำลังกายในลานกีฬา ประชาชนหญิงอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความต้องการมากที่สุดคือ ร้อยละ 63.33 เห็นว่าควรมีระเบียบและกติกากการใช้ลานกีฬาอย่างชัดเจน

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในการวิจัยครั้งนั้นผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า เป็นผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545 เป็นจำนวน 1,923 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย เป็นจำนวน 320 คน โดยวิธีใช้ตารางสุ่มของโรเบิร์ต เครจซี่ และมอร์แกน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ตามตาราง

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กีฬา	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
แบดมินตัน	274	206	480	42	30	72
บาสเกตบอล	83	29	112	15	5	20
ยกน้ำหนัก	24	-	24	3	-	3
มวยสากล	39	2	41	5	1	6
เทเบิลเทนนิส	54	12	66	11	3	14
ยูโด	56	23	79	12	4	16
วอลเลย์บอล	26	9	35	4	2	6
ยิมนาสติก	25	16	41	3	3	6
ฟุตบอล	104	-	104	20	-	20
แอร์โรบิค	22	116	138	3	20	23
ว่ายน้ำ	131	80	211	23	15	38
มวยไทย	44	1	45	8	1	9
เทนนิส	50	38	88	10	8	18
สวนสุขภาพ	37	168	205	5	25	30
ฝึกกล้ามเนื้อ	241	13	254	36	3	39
รวม	1,210	713	1,923	200	120	320

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 รายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการแก่สมาชิกและ ผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วน ประเมินค่า (Rating Scale) โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ

1. ความคิดเห็นด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก
2. ความคิดเห็นด้านผู้ฝึกสอน
3. ความคิดเห็นด้านการจัดการ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open Ended) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่างๆ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

1. ศึกษาค้นคว้าตำรา เอกสาร และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม
2. สร้างแบบสอบถามให้มีเนื้อหาครอบคลุม
3. นำแบบสอบถามไปปรึกษากับประธานและกรรมการควบคุมเพื่อขอคำแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่อง
4. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน พิจารณาเพื่อหาความเที่ยงตรง ของแบบสอบถาม (ดูภาคผนวก)
5. นำแบบสอบถามให้ประธานและคณะกรรมการควบคุมปริญญาโทตรวจสอบ อีกครั้งเพื่อพิจารณาความถูกต้องของแบบสอบถาม แล้วนำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามดังนี้

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอ ความอนุเคราะห์ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและแก้ไขแบบสอบถาม
2. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไปยัง ศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์ร่วมมือในการตอบ แบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามไปยังศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
4. รับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
5. ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำไปดำเนินการวิเคราะห์ต่อไป

การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. แจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย แยกตามเพศและอายุ
2. นำเสนอข้อมูลในรูปตารางและความเรียง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

f = จำนวน (ความถี่)

% = ค่าร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์รายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นค่าร้อยละ
แล้วนำเสนอในรูปตารางและความเรียง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม
การกีฬาแห่งประเทศไทยด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านผู้ฝึกสอน
และด้านการจัดการ เป็นค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางและความเรียง

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความคิดเห็นในการให้บริการของ
ศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย แล้วนำเสนอในรูปของความเรียง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 รายละเอียดข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 2 รายละเอียดข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	ชาย		หญิง		
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	
อายุ					
วัยเด็ก	อายุ 7-12 ปี	48	24.00	27	22
วัยรุ่น	อายุ 13-18 ปี	17	8.50	12	10.00
วัยรุ่นตอนปลาย	อายุ 19-24 ปี	68	34.00	54	45.00
วัยผู้ใหญ่ตอนต้น	อายุ 25-30 ปี	32	16.00	7	5.83
วัยผู้ใหญ่	อายุ 31 ปีขึ้นไป	35	17.50	20	16.66
ระยะเวลาที่มาใช้บริการ					
น้อยกว่า 1 ปี		30	15.00	37	30.83
1 – 2 ปี		68	34.00	73	60.83
2 – 3 ปี		51	25.50	7	5.83
3 – 4 ปี		27	13.50	3	2.50
มากกว่า 4 ปีขึ้นไป		24	12.00	0	0.00
ระยะเวลาการมาใช้บริการภายใน 1 สัปดาห์					
1-2 วัน		78	39.00	40	33.33
3 – 5 วัน		42	21.00	53	44.16
มาทุกวัน		67	33.50	27	22.50
ไม่แน่นอน		13	6.50	0	0.00
วันที่มาใช้บริการ					
วันอังคาร		69	34.50	31	25.83
วันพุธ		68	34.00	37	30.83
วันพฤหัสบดี		110	55.00	44	36.66
วันศุกร์		122	61.00	80	66.66
วันเสาร์		191	95.50	117	97.50
วันอาทิตย์		158	79.00	110	91.66

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
ช่วงเวลาที่มาใช้บริการ				
10.00 – 12.00 น.	21	10.50	12	10.00
13.00 – 16.00 น.	49	24.50	20	16.66
16.00 – 19.00 น.	112	56.00	88	73.33
อื่นๆ : 18.00 – 20.00 น.	18	9.00	0	0.00
การมาใช้บริการ				
มาคนเดียว	28	14.00	20	16.66
มากับเพื่อน 2-3 คน	124	62.00	73	60.83
มากับครอบครัว	48	24.00	27	22.50
จุดมุ่งหมายของการมาใช้บริการ				
เพื่อสุขภาพ	63	31.50	23	19.16
เพื่อใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	33	16.50	17	14.16
เพื่อเพิ่มพูนทักษะกีฬาในประเภทที่ชอบและสนใจ	97	48.50	52	43.33
เพื่อทรวดทรงที่สวยงาม	7	3.50	28	23.33
วันที่มาใช้บริการ				
วันอังคาร	48	24.00	27	22.50
วันพุธ	18	9.00	15	12.50
วันพฤหัสบดี	12	6.00	14	11.66
วันศุกร์	19	9.50	4	3.33
วันเสาร์	96	48.00	57	47.50
วันอาทิตย์	7	3.50	3	2.50

จากตาราง 2 แสดงว่า ผู้ที่เข้ามาใช้บริการภายในศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545 แบ่งตามเพศและอายุ คือ เพศชาย มากที่สุดมีอายุระหว่าง 19-24 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.00 รองลงมาอายุระหว่าง 7-12 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.00 และอายุ 31 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 17.50 เพศหญิงมากที่สุดมีอายุระหว่าง 19-24 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมาอายุระหว่าง 7-12 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.50 และอายุระหว่าง 31 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 16.66

ผู้ที่มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย เป็นผู้มาใช้บริการเป็นระยะเวลา เพศชาย มากที่สุดคือ 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.00 รองลงมา 2-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.50 และน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.00 เพศหญิงคือ มากที่สุด 1-2 ปี

คิดเป็นร้อยละ 60.83 รองลงมา น้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.83 และ 2-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.83

ผู้ที่มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ภายในช่วง 1 สัปดาห์ เพศชาย มากที่สุดคือ 1-2 วัน/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 39.00 รองลงมา มาทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 33.50 และ 3-5 วัน/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 21.00 เพศหญิง มากที่สุดคือ 3-5 วัน/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 44.16 รองลงมา 1-2 วัน/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมาทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 22.50

ผู้ที่มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ส่วนมากนิยม มาใช้บริการในช่วงเวลา เพศชาย มากที่สุดคือ 16.00 น.-19.00 น. คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมา 13.00 น.-16.00 น. คิดเป็นร้อยละ 24.50 และ 10.00 น.-12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 10.50 เพศหญิง มากที่สุดคือ 16.00 น.-19.00 น. คิดเป็นร้อยละ 73.33 รองลงมา 13.00 น.-16.00 น. คิดเป็นร้อยละ 16.66 และ 10.00 น.-12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 10.00

การมาใช้บริการภายในศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ของผู้ที่มาใช้ บริการส่วนมาก เพศชาย มากที่สุดคือมากับเพื่อน 2-3 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 รองลงมา มากับครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 24.00 และมาคนเดียว คิดเป็นร้อยละ 14.00 เพศหญิงมากที่สุดคือมากับเพื่อน 2-3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.83 รองลงมา มากับครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 22.50 และ มาคนเดียว คิดเป็นร้อยละ 16.66

ผู้ที่มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย มีจุดมุ่งหมาย ในการมาใช้บริการ เพศชาย มากที่สุดคือ เพื่อเพิ่มพูนทักษะทางกีฬาในประเภทที่ชอบและ สนใจ คิดเป็นร้อยละ 48.50 รองลงมา เพื่อสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 31.50 และเพื่อใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 16.50 เพศหญิง มากที่สุดคือ เพื่อเพิ่มพูนทักษะทาง กีฬาในประเภทที่ชอบและสนใจ คิดเป็นร้อยละ 43.33 รองลงมา เพื่อทรวดทรงที่สวยงาม คิดเป็นร้อยละ 23.33 และเพื่อสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 19.16

ผู้ที่มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย มีระดับการศึกษา ดังนี้ เพศชาย มากที่สุดคือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 24.00 และอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 9.50 ตามลำดับ เพศหญิง มากที่สุดคือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 47.50 รองลงมา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 22.50 และ มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 12.50

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการการให้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่วม
การกีฬาแห่งประเทศไทย

ตาราง 3 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์
และสิ่งอำนวยความสะดวก (เพศชาย)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	11	5.50	143	71.50	46	23.00	0	0.00
2. บริเวณโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	13	6.50	157	78.50	30	15.00	0	0.00
3. บริเวณภายในศูนย์ฝึกและภายในห้องฝึก มีความสะอาดเรียบร้อย	2	1.66	168	84.00	30	15.00	0	0.00
4. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึก มีความสะอาดเรียบร้อย	0	0.00	152	76.00	37	18.50	11	5.50
5. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึกมีบริการเพียงพอ	0	0.00	158	79.00	37	18.50	5	2.50
6. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึก มีความสะอาดเรียบร้อย	0	0.00	142	71.00	58	29.00	0	0.00
7. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึกมีบริการเพียงพอ	0	0.00	153	76.50	47	23.50	0	0.00
8. อุปกรณ์มีมาตรฐานเพียงพอ	31	15.50	141	70.50	28	14.00	0	0.00
9. อุปกรณ์มีบริการเพียงพอ	30	15.00	98	49.00	67	33.50	5	2.50
10. ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการเพียงพอ	15	7.50	60	30.00	125	62.50	0	0.00
11. เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกมีเพียงพอ	0	0.00	20	10.00	146	73.00	34	17.00
12. เครื่องทำน้ำเย็นมีเพียงพอและติดตั้งในที่ที่เหมาะสม	0	0.00	0	0.00	177	88.50	23	11.50
13. สภาพอากาศภายในห้องฝึกเหมาะสำหรับออกกำลังกาย	43	21.50	147	73.50	10	5.00	0	0.00
รวม	145	5.57	1,539	59.19	838	32.23	78	3.00

จากตาราง 3 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการเพศชาย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

1. มีความคิดเห็นในระดับมากได้แก่

- สถานที่จอดรถมีมากเพียงพอต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 71.5
- ความสะอาดเรียบร้อยโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย

คิดเป็นร้อยละ 78.5

- ภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 84.0
- อุปกรณ์ภายในศูนย์ฝึก มีมาตรฐานเพียงพอต่อการให้บริการ

คิดเป็นร้อยละ 70.5

- ภายในห้องฝึกมีอุปกรณ์ไว้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 49.0
- ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อยดี

คิดเป็นร้อยละ 79.0

- ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีให้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 79.0
- ภายในห้องฝึกห้องน้ำมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 71.0
- ภายในห้องฝึกมีห้องน้ำ ห้องอาบน้ำไว้บริการอย่างเพียงพอ

คิดเป็นร้อยละ 76.5

- สภาพอากาศมีความเหมาะสมแก่การออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 73.5

2. มีความคิดเห็นในระดับน้อย ได้แก่

- ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 73.0
- เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกกีฬา คิดเป็นร้อยละ 73.0
- เครื่องทำน้ำเย็น คิดเป็นร้อยละ 88.5

ผู้มาใช้บริการเพศชายโดยรวมมีความคิดเห็นว่าศูนย์ฝึกกีฬามีความพร้อมด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 59.19

ตาราง 4 จำนวนและคำร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านผู้ฝึกสอน (เพศชาย)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเพียงพอต่อการสอน	0	0.00	88	44.00	112	56.00	0	0.00
2. ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายเหมาะสม	28	14.00	162	81.00	10	5.00	0	0.00
3. ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ให้บริการ	57	28.50	143	71.50	0	0.00	0	0.00
4. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดีทั้งในและนอกเวลา การเรียนการสอน	32	16.00	161	80.50	7	3.50	0	0.00
5. ผู้ฝึกสอนใช้คำพูดเหมาะสมกับกลุ่มผู้มาใช้บริการ	23	11.50	170	85.00	7	3.50	0	0.00
6. ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตขณะที่มีการเรียน การสอน	9	4.50	181	90.50	10	5.00	0	0.00
7. ผู้ฝึกสอนมีการสอนที่เป็นระบบและต่อเนื่อง	0	0.00	157	78.50	43	21.50	0	0.00
8. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อกติกามีการปรับปรุงใหม่ แก่สมาชิก	40	20.00	149	74.50	11	5.50	0	0.00
9. ผู้ฝึกสอนดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก แก่สมาชิก	0	0.00	137	68.50	60	30.00	3	1.50
10. ผู้ฝึกสอนแนะนำและตักเตือนผู้ให้บริการที่ทำ ผิดระเบียบ	11	5.50	189	94.50	0	0.00	0	0.00
11. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการให้คำแนะนำแก่ ผู้ให้บริการ	19	9.50	174	87.00	7	3.50	0	0.00
รวม	219	9.95	1,711	77.77	267	12.13	3	0.13

จากตาราง 4 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการเพศชาย มีความคิดเห็นด้านผู้ฝึกสอน ดังนี้

1. ความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่

- ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับชนิดกีฬา คิดเป็นร้อยละ 81.00
- ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 71.50
- ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดี คิดเป็นร้อยละ 80.50
- การใช้คำพูดของผู้ฝึกสอนกับกลุ่มผู้เรียนมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 85.00
- ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตในขณะที่มีการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 90.5
- มีการสอนอย่างมีระบบต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 78.5
- ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อติกาที่มีการปรับปรุงใหม่แก่สมาชิก

คิดเป็นร้อยละ 74.5

- มีการดูแลความปลอดภัยแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 68.5
- มีการซักเตือนผู้ที่ทำผิดระเบียบเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 94.5
- ผู้ฝึกสอนมีการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 87.0

2. ความคิดเห็นในระดับน้อย ได้แก่

- จำนวนผู้ฝึกสอนมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 56.0

ผู้มาใช้บริการเพศชายโดยรวมมีความคิดเห็นว่าศูนย์ฝึกกีฬามีความพร้อมด้านผู้ฝึกสอนประจำศูนย์ฝึก ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.77

ตาราง 5 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านการจัดการ (เพศชาย)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
1. อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีเหมาะสม	46	23.00	154	77.00	0	0.00	0	0.00
2. อัตราค่าบริการเหมาะสม	31	15.50	169	84.50	0	0.00	0	0.00
3. ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการเหมาะสม	27	13.50	170	85.00	3	1.50	0	0.00
4. การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครสมาชิกเหมาะสม	20	10.00	167	83.50	13	6.50	0	0.00
5. การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว	0	0.00	112	56.00	78	39.00	10	5.00
6. ข้อมูลข่าวสารด้านสารสนเทศมีความเหมาะสม	0	0.00	23	11.50	121	60.50	56	28.00
7. การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกมีความต่อเนื่องเหมาะสม	0	0.00	22	11.00	139	69.50	39	19.50
8. การจัดกิจกรรมนันทนาการระหว่างการให้บริการเหมาะสม	0	0.00	0	0.00	173	86.50	27	13.50
9. การให้บริการด้านข่าวสารสุขภาพเพียงพอเหมาะสม	0	0.00	20	10.00	162	81.00	18	9.00
10. ห้องปฐมพยาบาลและเจ้าหน้าที่ให้บริการดูแลเหมาะสม	0	0.00	47	23.50	112	56.00	41	20.50
11. ระบบการจราจรของศูนย์ฝึกมีความสะดวกคล่องตัว	47	23.50	153	76.50	0	0.00	0	0.00
รวม	171	7.77	1,037	47.13	801	36.40	191	8.68

จากตาราง 5 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการเพศชาย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการจัดการ ดังนี้

1. ความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่
 - อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีมีความเหมาะสมอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 77.0
 - อัตราค่าบำรุง มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 84.50
 - ช่วงเวลาการเปิดให้บริการเหมาะสมดี คิดเป็นร้อยละ 85.00
 - การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 83.50
 - การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 56.00
 - ระบบการจราจรมีความคล่องตัว คิดเป็นร้อยละ 76.50
2. ความคิดเห็นในระดับน้อย ได้แก่
 - การบริการข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศยังมีน้อยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 60.50
 - การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกขาดความต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 69.50
 - การจัดกิจกรรมนันทนาการยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 86.50
 - การให้บริการข่าวสารด้านสุขภาพยังมีน้อยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 81.00
 - ห้องปฐมพยาบาลยังมีบริการไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 56.00

ผู้มาใช้บริการเพศชายโดยรวมมีความคิดเห็นว่าศูนย์ฝึกกีฬาที่มีความพร้อมด้านการจัดการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.13

ตาราง 6 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวก (เพศหญิง)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	0	0.00	111	92.50	9	7.50	0	0.00
2. บริเวณโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	15	12.50	102	85.00	3	2.50	0	0.00
3. บริเวณภายในศูนย์ฝึกและภายในห้องฝึก มีความสะอาดเรียบร้อย	20	16.66	97	80.83	3	2.50	0	0.00
4. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	8	6.66	112	93.33	0	0.00	0	0.00
5. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึกมีบริการเพียงพอ	37	30.83	83	69.16	0	0.00	0	0.00
6. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	23	19.16	97	80.83	0	0.00	0	0.00
7. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึกมีบริการเพียงพอ	17	14.16	103	85.83	0	0.00	0	0.00
8. อุปกรณ์มีมาตรฐานเพียงพอ	7	5.83	83	69.16	30	25.00	0	0.00
9. อุปกรณ์มีบริการเพียงพอ	11	9.16	109	90.83	0	0.00	0	0.00
10. ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการเพียงพอ	62	51.66	48	40.00	10	8.33	0	0.00
11. เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกมีเพียงพอ	0	0.00	30	25.00	78	65.00	12	10.00
12. เครื่องทำน้ำเย็นมีเพียงพอและติดตั้งในที่ที่เหมาะสม	0	0.00	0	0.00	113	94.16	7	5.83
13. สภาพอากาศภายในห้องฝึกเหมาะสมสำหรับออกกำลังกาย	34	28.33	85	70.83	1	0.83	0	0.00
รวม	234	15.00	1,060	67.94	247	15.83	19	1.21

จากตาราง 6 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมากที่สุด ได้แก่
 - ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการมีเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 51.66
 2. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่
 - สถานที่จอดรถมีมากเพียงพอต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92.50
 - ความสะอาดเรียบร้อยโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 85.00
 - ภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 80.83
 - อุปกรณ์ภายในศูนย์ฝึกมีมาตรฐานเพียงพอต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 69.16
 - ภายในห้องฝึกมีอุปกรณ์ไว้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 90.83
 - ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อยดี คิดเป็นร้อยละ 93.33
 - ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีให้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 69.16
 - ภายในห้องฝึกห้องน้ำมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 80.83
 - ภายในห้องฝึกมีห้องน้ำ ห้องอาบน้ำไว้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 85.83
 - สภาพอากาศมีความเหมาะสมแก่การออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 70.83
 3. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่
 - เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกกีฬา คิดเป็นร้อยละ 65.00
 - เครื่องทำน้ำเย็น คิดเป็นร้อยละ 94.16
- ผู้มาใช้บริการเพศหญิงโดยรวมมีความคิดเห็นว่าศูนย์ฝึกกีฬามีความพร้อมด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 67.94

ตาราง 7 จำนวนและคำร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านผู้ฝึกสอน (เพศหญิง)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเพียงพอต่อการสอน	0	0.00	20	16.66	94	78.33	6	5.00
2. ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายเหมาะสม	13	10.83	107	89.16	0	0.00	0	0.00
3. ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ให้บริการ	17	14.16	98	81.66	5	4.16	0	0.00
4. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดีทั้งในและนอกเวลา การเรียนการสอน	18	15.00	99	82.60	3	2.50	0	0.00
5. ผู้ฝึกสอนใช้คำพูดเหมาะสมกับกลุ่มผู้มาใช้บริการ	14	11.66	106	88.33	0	0.00	0	0.00
6. ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตขณะที่มีการเรียน การสอน	7	5.83	107	89.16	6	5.00	0	0.00
7. ผู้ฝึกสอนมีการสอนที่เป็นระบบและต่อเนื่อง	31	25.83	79	65.53	10	8.33	0	0.00
8. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อกติกามีการปรับปรุงใหม่ แก่สมาชิก	20	16.66	93	77.50	7	5.83	0	0.00
9. ผู้ฝึกสอนดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก แก่สมาชิก	29	24.16	87	72.50	4	3.33	0	0.00
10. ผู้ฝึกสอนแนะนำและตักเตือนผู้ให้บริการที่ทำ ผิดระเบียบ	23	19.16	97	80.83	0	0.00	0	0.00
11. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการให้คำแนะนำแก่ ผู้ให้บริการ	3	2.50	107	89.16	10	8.33	0	0.00
รวม	175	13.25	1,000	75.75	139	10.53	6	0.47

จากตาราง 7 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการเพศหญิง มีความคิดเห็นด้านผู้ฝึกสอน ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่

- ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับชนิดกีฬา คิดเป็นร้อยละ 89.16
- ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 81.66
- ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดี คิดเป็นร้อยละ 82.50
- การใช้คำพูดของผู้ฝึกสอนกับกลุ่มผู้เรียนมีความเหมาะสม

คิดเป็นร้อยละ 88.33

- ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตในขณะที่มีการเรียนการสอน

คิดเป็นร้อยละ 89.16

- มีการสอนอย่างมีระบบต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 65.83
- ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อกติกาที่มีการปรับปรุงใหม่แก่สมาชิก

คิดเป็นร้อยละ 77.50

- มีการดูแลความปลอดภัยแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 72.50
- มีการตักเตือนผู้ที่ทำผิดระเบียบเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 80.83
- ผู้ฝึกสอนมีการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 89.16

2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่

- จำนวนผู้ฝึกสอนยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 78.33

ผู้มาใช้บริการเพศหญิงโดยรวมมีความคิดเห็นว่าศูนย์ฝึกกีฬาที่มีความพร้อมด้านผู้ฝึกสอนประจำศูนย์ฝึก ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.75

ตาราง 8 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านการจัดการ (เพศหญิง)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
1. อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีเหมาะสม	37	30.83	83	69.16	0	0.00	0	0.00
2. อัตราค่าบำรุงเหมาะสม	69	57.50	51	42.50	0	0.00	0	0.00
3. ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการเหมาะสม	30	25.00	74	61.66	16	13.33	0	0.00
4. การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครสมาชิกเหมาะสม	46	38.33	64	53.33	10	8.33	0	0.00
5. การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว	7	5.83	93	77.50	20	16.66	0	0.00
6. ข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศมีความเหมาะสม	0	0.00	47	39.16	70	58.33	3	2.50
7. การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกมีความต่อเนื่องเหมาะสม	0	0.00	30	25.00	85	70.83	5	4.16
8. การจัดกิจกรรมนันทนาการระหว่างการให้บริการเหมาะสม	0	0.00	2	1.66	101	84.16	17	14.16
9. การให้บริการด้านข่าวสารสุขภาพเพียงพอเหมาะสม	3	2.50	47	39.16	60	50.0	10	8.33
10. ห้องปฐมพยาบาลและเจ้าหน้าที่ให้บริการดูแลเหมาะสม	0	0.00	51	42.50	59	49.16	10	8.33
11. ระบบการจราจรของศูนย์ฝึกมีความสะดวกคล่องตัว	27	22.50	90	75.00	3	2.50	0	0.00
รวม	219	16.59	632	47.87	424	32.12	45	3.40

จากตาราง 8 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการจัดการ ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมากที่สุด ได้แก่
 - อัตราค่าบำรุง มีความเหมาะสมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.50
2. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่
 - อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีมีความเหมาะสมอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 69.16
 - ช่วงเวลาการเปิดให้บริการเหมาะสมดี คิดเป็นร้อยละ 61.66
 - การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 53.33
 - การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 77.50
 - ระบบการจราจรมีความคล่องตัว คิดเป็นร้อยละ 75.00
3. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่
 - การบริการข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 58.33
 - การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกขาดความต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 70.83
 - การจัดกิจกรรมนันทนาการยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 84.16
 - การบริการข่าวสารด้านสุขภาพยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 50.00
 - ห้องปฐมพยาบาลยังมีบริการไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 49.16

ผู้มาใช้บริการเพศหญิงโดยรวม มีความคิดเห็นว่าศูนย์ฝึกกีฬาที่มีความพร้อมด้านการจัดการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.87

ตาราง 9 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์
และสิ่งอำนวยความสะดวก (อายุ 7-12 ปี)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	0	0.00	72	96.00	3	4.00	0	0.00
2. บริเวณโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	4	5.33	62	82.66	9	12.00	0	0.00
3. บริเวณภายในศูนย์ฝึกและภายในห้องฝึก มีความสะอาดเรียบร้อย	4	5.33	62	82.66	9	12.00	0	0.00
4. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึก มีความสะอาดเรียบร้อย	1	1.33	65	86.66	8	10.66	1	1.33
5. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึกมีบริการเพียงพอ	0	0.00	66	88.00	5	6.66	4	5.33
6. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึก มีความสะอาดเรียบร้อย	6	8.00	56	74.66	13	17.33	0	0.00
7. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึกมีบริการเพียงพอ	2	2.66	63	84.00	10	13.33	0	0.00
8. อุปกรณ์มีมาตรฐานเพียงพอ	7	9.33	58	77.33	10	13.33	0	0.00
9. อุปกรณ์มีบริการเพียงพอ	7	9.33	50	66.66	18	24.00	0	0.00
10. ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการเพียงพอ	14	18.66	35	46.66	26	34.66	0	0.00
11. เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกมีเพียงพอ	0	0.00	5	6.66	65	86.66	5	6.66
12. เครื่องทำน้ำเย็นมีเพียงพอและติดตั้งในที่ที่เหมาะสม	0	0.00	0	0.00	74	98.66	1	1.33
13. สภาพอากาศภายในห้องฝึกเหมาะสำหรับออกกำลังกาย	16	21.33	58	77.33	1	1.33	0	0.00
รวม	50	5.12	652	66.87	251	25.74	11	1.12

จากตาราง 9 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการอายุ 7-12 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่

- สถานที่จอดรถมีมากเพียงพอต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.00
- ความสะอาดเรียบร้อยโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย

คิดเป็นร้อยละ 82.66

- ภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 82.66
- อุปกรณ์ภายในศูนย์ฝึกมีมาตรฐานเพียงพอต่อการให้บริการ

คิดเป็นร้อยละ 77.33

- ภายในห้องฝึกมีอุปกรณ์ไว้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 66.66
- ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อยดี คิดเป็นร้อยละ 86.66
- ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีให้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 88.00
- ภายในห้องฝึกห้องน้ำมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 74.66
- ภายในห้องฝึกมีห้องน้ำ ห้องอาบน้ำไว้บริการอย่างเพียงพอ

คิดเป็นร้อยละ 84.0

- สภาพอากาศมีความเหมาะสมแก่การออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 77.33
- ตู้เก็บสิ่งของมีบริการเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 46.66

2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่

- เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกก็พามีน้อย คิดเป็นร้อยละ 86.66
- เครื่องทำน้ำเย็นมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 98.66

ผู้มาใช้บริการอายุ 7-12 ปี โดยรวมมีความคิดว่าศูนย์ฝึกก็พามีความพร้อมในด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 66.87

ตาราง 10 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านผู้ฝึกสอน (อายุ 7-12 ปี)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเพียงพอต่อการสอน	0	0.00	22	29.33	52	69.33	1	1.33
2. ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายเหมาะสม	10	13.33	65	86.66	0	0.00	0	0.00
3. ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ให้บริการ	4	5.33	71	94.66	0	0.00	0	0.00
4. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดีทั้งในและนอกเวลา การเรียนการสอน	7	9.33	68	90.66	0	0.00	0	0.00
5. ผู้ฝึกสอนใช้คำพูดเหมาะสมกับกลุ่มผู้มาใช้บริการ	11	14.66	63	84.00	1	1.33	0	0.00
6. ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตขณะที่มีการเรียน การสอน	4	5.33	62	82.66	9	12.00	0	0.00
7. ผู้ฝึกสอนมีการสอนที่เป็นระบบและต่อเนื่อง	0	0.00	57	76.00	18	24.00	0	0.00
8. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อดีกาที่มีการปรับปรุงใหม่ แก่สมาชิก	15	20.00	57	76.00	3	4.00	0	0.00
9. ผู้ฝึกสอนดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก แก่สมาชิก	7	9.33	59	78.66	6	8.00	3	4.00
10. ผู้ฝึกสอนแนะนำและตักเตือนผู้ให้บริการที่ทำ ผิดระเบียบ	6	8.00	69	92.00	0	0.00	0	0.00
11. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการให้คำแนะนำแก่ ผู้ให้บริการ	3	4.00	60	80.00	12	16.00	0	0.00
รวม	64	7.75	653	79.15	101	12.24	4	0.48

จากตาราง 10 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการอายุ 7-12 ปี มีความคิดเห็นด้าน
ผู้ฝึกสอน ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่

- ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับชนิดกีฬา คิดเป็นร้อยละ 86.66
- ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.66
- ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดี คิดเป็นร้อยละ 90.66
- การใช้คำพูดของผู้ฝึกสอนกับกลุ่มผู้เรียนมีความเหมาะสม

คิดเป็นร้อยละ 84.00

- ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตในขณะที่มีการเรียนการสอน

คิดเป็นร้อยละ 82.66

- มีการสอนอย่างมีระบบต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 76.00

- ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อกติกาที่มีการปรับปรุงใหม่แก่สมาชิก

คิดเป็นร้อยละ 76.00

- มีการดูแลความปลอดภัยแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 78.66

- มีการตักเตือนผู้ที่ทำผิดระเบียบเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 92.00

- ผู้ฝึกสอนมีการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 80.00

2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่

- จำนวนผู้ฝึกสอนยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 69.33

ผู้มาใช้บริการอายุ 7-12 ปี โดยรวมมีความคิดว่าศูนย์ฝึกกีฬาที่มีความพร้อมใน
ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.15

ตาราง 11 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านการจัดการ (อายุ 7-12 ปี)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีเหมาะสม	20	26.66	55	73.33	0	0.00	0	0.00
2. อัตราค่าบริการเหมาะสม	19	25.33	56	74.66	0	0.00	0	0.00
3. ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการเหมาะสม	11	14.66	59	78.66	5	6.66	0	0.00
4. การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครสมาชิกเหมาะสม	14	18.66	59	78.66	2	2.66	0	0.00
5. การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว	2	2.66	55	73.33	18	24.00	0	0.00
6. ข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศมีความเหมาะสม	0	0.00	15	20.00	41	54.66	19	25.33
7. การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกมีความต่อเนื่องเหมาะสม	0	0.00	11	14.66	55	73.33	9	12.00
8. การจัดกิจกรรมนันทนาการระหว่างการให้บริการเหมาะสม	0	0.00	0	0.00	71	94.66	4	5.33
9. การให้บริการด้านข่าวสารสุขภาพเพียงพอเหมาะสม	0	0.00	12	16.00	61	81.33	2	2.66
10. ห้องปฐมพยาบาลและเจ้าหน้าที่ให้บริการดูแลเหมาะสม	0	0.00	20	26.66	34	45.33	21	28.00
11. ระบบการจราจรของศูนย์ฝึกมีความสะดวกคล่องตัว	20	26.66	55	73.33	0	0.00	0	0.00
รวม	86	10.42	397	48.12	287	34.78	36	4.36

จากตาราง 11 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการอายุ 7-12 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการจัดการ ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่
 - อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีมีความเหมาะสมอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 73.33
 - อัตราค่าบำรุง มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 74.66
 - ช่วงเวลาการเปิดให้บริการเหมาะสมดี คิดเป็นร้อยละ 78.66
 - การบริการของเจ้าหน้าที่ รับสมัครมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 78.66
 - การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 73.33
 - ระบบการจราจรมีความคล่องตัว คิดเป็นร้อยละ 73.33
2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่
 - การบริการข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 54.66
 - การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกขาดความต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 73.33
 - การจัดกิจกรรมนันทนาการยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 94.66
 - ข่าวสารด้านสุขภาพยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 81.33
 - ห้องปฐมพยาบาลยังมีบริการไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 45.33

ผู้มาใช้บริการอายุ 7-12 ปี โดยรวมมีความคิดว่าศูนย์ฝึกกีฬาที่มีความพร้อมในด้าน การจัดการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.12

ตาราง 12 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (อายุ 13-18 ปี)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	0	0.00	27	93.10	2	6.89	0	0.00
2. บริเวณโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	4	13.79	20	68.96	5	17.24	0	0.00
3. บริเวณภายในศูนย์ฝึกและภายในห้องฝึก มีความสะอาดเรียบร้อย	1	3.44	22	75.86	6	20.68	0	0.00
4. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	2	6.89	22	75.86	4	13.79	1	3.44
5. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึกมีบริการเพียงพอ	5	17.24	19	65.51	4	13.79	1	3.44
6. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	4	13.79	21	72.41	4	13.79	0	0.00
7. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึกมีบริการเพียงพอ	3	10.34	22	75.86	4	13.79	0	0.00
8. อุปกรณ์มีมาตรฐานเพียงพอ	7	24.13	17	58.62	5	17.24	0	0.00
9. อุปกรณ์มีบริการเพียงพอ	3	10.34	22	75.86	4	13.79	0	0.00
10. ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการเพียงพอ	4	13.79	8	27.58	17	58.62	0	0.00
11. เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกมีเพียงพอ	0	0.00	4	13.79	24	82.75	1	3.44
12. เครื่องทำน้ำเย็นมีเพียงพอและติดตั้งในที่ที่เหมาะสม	0	0.00	0	0.00	27	93.10	2	6.89
13. สภาพอากาศภายในห้องฝึกเหมาะสำหรับออกกำลังกาย	8	27.58	20	68.96	1	3.44	0	0.00
รวม	41	10.87	224	59.41	107	28.38	5	1.32

จากตาราง 12 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการอายุ 13-18 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่

- สถานที่จอดรถมีมากเพียงพอต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 93.10
- ความสะอาดเรียบร้อยโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย

คิดเป็นร้อยละ 68.96

- ภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 75.86
- อุปกรณ์ภายในศูนย์ฝึกมีมาตรฐานเพียงพอต่อการให้บริการ

คิดเป็นร้อยละ 58.62

- ภายในห้องฝึกมีอุปกรณ์ไว้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 75.86
- ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อยดี คิดเป็นร้อยละ 75.86
- ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีให้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 65.51
- ภายในห้องฝึกห้องน้ำมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 72.41
- ภายในห้องฝึกมีห้องน้ำ ห้องอาบน้ำไว้บริการอย่างเพียงพอ

คิดเป็นร้อยละ 75.86

- สภาพอากาศมีความเหมาะสมแก่การออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 68.96

2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่

- ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 58.62
- เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกกีฬา คิดเป็นร้อยละ 82.75
- เครื่องทำน้ำเย็น คิดเป็นร้อยละ 93.10

ผู้มาใช้บริการอายุ 13-18 ปี โดยรวมมีความคิดว่าศูนย์ฝึกกีฬามีความพร้อมในด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 59.41

ตาราง 13 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านผู้ฝึกสอน (อายุ 13-18 ปี)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเพียงพอต่อการสอน	0	0.00	12	41.37	17	58.62	0	0.00
2. ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายเหมาะสม	2	6.89	25	86.20	2	6.89	0	0.00
3. ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ	4	13.79	24	82.75	1	3.44	0	0.00
4. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดีทั้งในและนอกเวลา การเรียนการสอน	3	10.34	24	82.75	2	6.89	0	0.00
5. ผู้ฝึกสอนใช้คำพูดเหมาะสมกับกลุ่มผู้ใช้บริการ	5	17.24	23	79.31	1	3.44	0	0.00
6. ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตขณะที่มีการเรียน การสอน	3	10.34	24	82.75	2	6.89	0	0.00
7. ผู้ฝึกสอนมีการสอนที่เป็นระบบและต่อเนื่อง	4	13.79	20	68.96	5	17.24	0	0.00
8. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อคิดกาที่มีการปรับปรุงใหม่ แก่สมาชิก	11	37.93	16	55.17	2	6.89	0	0.00
9. ผู้ฝึกสอนดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก แก่สมาชิก	5	17.24	20	68.96	4	13.79	0	0.00
10. ผู้ฝึกสอนแนะนำและตักเตือนผู้ใช้บริการที่ทำ ผิดระเบียบ	3	10.34	26	89.65	0	0.0	0	0.00
11. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการให้คำแนะนำแก่ ผู้ใช้บริการ	0	0.00	26	89.65	3	10.34	0	0.00
รวม	35	10.97	240	75.23	39	12.22	0	0.00

จากตาราง 13 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการอายุ 13-18 ปี มีความคิดเห็นด้าน
ผู้ฝึกสอน ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่

- ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับชนิดกีฬา คิดเป็นร้อยละ 82.20
- ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 82.75
- ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดี คิดเป็นร้อยละ 82.75
- การใช้คำพูดของผู้ฝึกสอนกับกลุ่มผู้เรียนมีความเหมาะสม

คิดเป็นร้อยละ 79.31

- ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตในขณะที่มีการเรียนการสอน

คิดเป็นร้อยละ 82.75

- มีการสอนอย่างมีระบบ ต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 68.96

- ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อกติกาที่มีการปรับปรุงใหม่แก่สมาชิก

คิดเป็นร้อยละ 55.17

- มีการดูแลความปลอดภัยแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 68.96

- มีการตักเตือนผู้ที่ทำผิดระเบียบเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 89.65

- ผู้ฝึกสอนมีการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 89.65

2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่

- จำนวนผู้ฝึกสอนยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 58.62

ผู้มาใช้บริการอายุ 13-18 ปี โดยรวมมีความคิดว่าศูนย์ฝึกกีฬาที่มีความพร้อมใน
ด้าน ผู้ฝึกสอน คิดเป็นร้อยละ 75.23

ตาราง 14 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านการจัดการ (อายุ 13-18 ปี)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
1. อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีเหมาะสม	7	24.13	22	75.86	0	0.00	0	0.00
2. อัตราค่าบริการเหมาะสม	13	44.82	16	55.17	0	0.00	0	0.00
3. ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการเหมาะสม	7	24.13	21	72.41	1	3.44	0	0.00
4. การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครสมาชิกเหมาะสม	5	17.24	19	65.51	5	17.24	0	0.00
5. การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว	1	3.44	19	65.51	7	24.13	2	6.89
6. ข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศมีความเหมาะสม	0	0.00	5	17.24	20	68.96	4	13.79
7. การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกมีความต่อเนื่องเหมาะสม	0	0.00	5	17.24	19	65.51	5	17.24
8. การจัดกิจกรรมนันทนาการระหว่างการให้บริการเหมาะสม	0	0.00	0	0.00	23	79.31	6	20.68
9. การให้บริการด้านข่าวสารสุขภาพเพียงพอเหมาะสม	2	6.89	4	13.79	21	72.41	2	6.89
10. ห้องปฐมพยาบาลและเจ้าหน้าที่ให้บริการดูแลเหมาะสม	0	0.00	7	24.13	16	55.17	6	20.68
11. ระบบการจราจรของศูนย์ฝึกมีความสะดวกคล่องตัว	10	34.48	18	62.06	1	3.44	0	0.00
รวม	45	14.10	136	42.63	113	35.42	25	7.83

จากตาราง 14 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการอายุ 13-18 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ด้านการจัดการ ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่
 - อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีมีความเหมาะสมอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 75.86
 - อัตราค่าบำรุง มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 55.17
 - ช่วงเวลาการเปิดให้บริการเหมาะสมดี คิดเป็นร้อยละ 72.41
 - การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 65.51
 - การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 65.51
 - ระบบการจราจรมีความคล่องตัว คิดเป็นร้อยละ 62.06
2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่
 - การบริการข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศยังมีน้อยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 68.96
 - การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกขาดความต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 65.51
 - การจัดกิจกรรมนันทนาการยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 79.31
 - ข่าวสารด้านสุขภาพยังมีน้อยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 72.41
 - ห้องปฐมพยาบาลยังมีบริการไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 55.17

ผู้มาใช้บริการอายุ 13-18 ปี โดยรวมมีความคิดว่าศูนย์ฝึกกีฬามีความพร้อมใน
ด้านการจัดการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.63

ตาราง 15 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (อายุ 19-24 ปี)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	2	1.63	104	85.24	16	13.11	0	0.00
2. บริเวณโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	10	8.19	103	84.42	9	7.37	0	0.00
3. บริเวณภายในศูนย์ฝึกและภายในห้องฝึก มีความสะอาดเรียบร้อย	12	9.83	102	83.60	8	6.55	0	0.00
4. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	5	4.09	94	77.04	17	13.93	6	4.91
5. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึกมีบริการเพียงพอ	23	18.85	78	63.93	21	17.21	0	0.00
6. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	10	8.19	89	72.95	23	18.85	0	0.00
7. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึกมีบริการเพียงพอ	10	8.19	93	76.22	19	15.57	0	0.00
8. อุปกรณ์มีมาตรฐานเพียงพอ	17	13.93	86	70.49	19	15.57	0	0.00
9. อุปกรณ์มีบริการเพียงพอ	21	17.21	77	63.11	21	17.21	3	2.45
10. ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการเพียงพอ	39	31.96	50	40.98	33	27.04	0	0.00
11. เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกมีเพียงพอ	0	0.00	19	15.57	80	65.57	23	18.85
12. เครื่องทำน้ำเย็นมีเพียงพอและติดตั้งในที่ที่เหมาะสม	0	0.00	0	0.00	106	86.88	16	13.11
13. สภาพอากาศภายในห้องฝึกเหมาะสำหรับออกกำลังกาย	46	37.70	71	58.19	5	4.09	0	0.00
รวม	193	12.16	966	60.90	377	23.77	45	2.83

จากตาราง 15 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการอายุ 19-24 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่

- มีความคิดเห็นว่าคุณภาพของสถานที่จอดรถมีมากเพียงพอต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 85.24
- ความสะอาดเรียบร้อยโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 84.42
- ภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 83.60
- อุปกรณ์ภายในศูนย์ฝึกมีมาตรฐานเพียงพอต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 77.49
- ภายในห้องฝึกมีอุปกรณ์ไว้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 63.11
- ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อยดี คิดเป็นร้อยละ 77.04
- ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีให้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 63.93
- ภายในห้องฝึกห้องน้ำมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 72.95
- ภายในห้องฝึกมีห้องน้ำ ห้องอาบน้ำไว้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 76.22
- สภาพอากาศมีความเหมาะสมแก่การออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 58.19
- ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 40.98

2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่

- เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกกีฬา คิดเป็นร้อยละ 65.57
- เครื่องทำน้ำเย็น คิดเป็นร้อยละ 86.88

ผู้มาใช้บริการอายุ 19-24 ปี โดยรวมมีความคิดว่าศูนย์ฝึกกีฬามีความพร้อมในด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.90

ตาราง 16 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านผู้ฝึกสอน (อายุ 19-24 ปี)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเพียงพอต่อการสอน	0	0.00	34	27.86	85	69.17	3	2.45
2. ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายเหมาะสม	15	12.29	103	84.42	4	3.27	0	0.00
3. ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ	34	27.86	85	69.67	3	2.45	0	0.00
4. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดีทั้งในและนอกเวลา การเรียนการสอน	17	13.93	98	80.32	7	5.73	0	0.00
5. ผู้ฝึกสอนใช้คำพูดเหมาะสมกับกลุ่มผู้มาใช้บริการ	11	3.01	107	87.70	4	3.27	0	0.00
6. ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตขณะที่มีการเรียน การสอน	3	2.45	116	95.08	3	2.45	0	0.00
7. ผู้ฝึกสอนมีการสอนที่เป็นระบบและต่อเนื่อง	21	17.21	83	68.03	18	14.75	0	0.00
8. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อติกาที่มีการปรับปรุงใหม่ แก่สมาชิก	24	19.67	90	73.77	8	6.55	0	0.00
9. ผู้ฝึกสอนดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก แก่สมาชิก	6	4.91	85	69.67	31	25.40	0	0.00
10. ผู้ฝึกสอนแนะนำและตักเตือนผู้ใช้บริการที่ทำ ผิดระเบียบ	17	13.93	105	86.63	0	0.00	0	0.00
11. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการให้คำแนะนำแก่ ผู้ใช้บริการ	7	5.73	113	92.62	2	1.63	0	0.00
รวม	145	10.80	1019	75.93	165	12.29	3	0.22

จากตาราง 16 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการอายุ 19-24 ปี มีความคิดเห็นด้าน
ผู้ฝึกสอน ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่

- ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับชนิดกีฬา คิดเป็นร้อยละ 84.42
- ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 69.67
- ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดี คิดเป็นร้อยละ 80.32
- การใช้คำพูดของผู้ฝึกสอนกับกลุ่มผู้เรียนมีความเหมาะสม

คิดเป็นร้อยละ 87.70

- ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตในขณะที่มีการเรียนการสอน

คิดเป็นร้อยละ 95.08

- มีการสอนอย่างมีระบบ ต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 68.03

- ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อกติกาที่มีการปรับปรุงใหม่แก่สมาชิก

คิดเป็นร้อยละ 73.77

- มีการดูแลความปลอดภัยแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 69.67

- มีการดักเตือนผู้ที่ทำผิดระเบียบเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 86.63

- ผู้ฝึกสอนมีการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92.62

2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่

- จำนวนผู้ฝึกสอนยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 69.67

ผู้มาใช้บริการอายุ 19-24 ปี โดยรวมมีความคิดว่าศูนย์ฝึกกีฬามีความพร้อมใน
ด้าน ผู้ฝึกสอน ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.93

ตาราง 17 จำนวนและคำร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านการจัดการ (อายุ 19-24 ปี)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีเหมาะสม	28	22.95	94	77.04	0	0.00	0	0.00
2. อัตราค่าบริการเหมาะสม	47	38.52	75	61.47	0	0.00	0	0.00
3. ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการเหมาะสม	23	18.85	90	73.77	9	7.37	0	0.00
4. การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครสมาชิกเหมาะสม	35	28.68	77	63.11	10	8.19	0	0.00
5. การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว	1	0.81	80	65.57	38	31.14	3	2.45
6. ข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศมีความเหมาะสม	0	0.00	29	23.77	66	54.09	27	22.13
7. การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกมีความต่อเนื่องเหมาะสม	0	0.00	16	13.11	84	68.85	22	18.03
8. การจัดกิจกรรมนันทนาการระหว่างการให้บริการเหมาะสม	0	0.00	0	0.00	107	87.70	15	12.29
9. การให้บริการด้านข่าวสารสุขภาพเพียงพอเหมาะสม	1	0.81	30	24.59	74	60.65	17	13.93
10. ห้องปฐมพยาบาลและเจ้าหน้าที่ให้บริการดูแลเหมาะสม	0	0.00	45	36.88	55	45.08	22	18.03
11. ระบบการจราจรของศูนย์ฝึกมีความสะดวกคล่องตัว	26	21.31	95	77.86	1	0.81	0	0.00
รวม	161	11.99	631	47.01	444	33.08	106	7.89

จากตาราง 17 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการอายุ 19-24 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการจัดการ ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่
 - อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีมีความเหมาะสมอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 77.04
 - อัตราค่าบริการ มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 61.47
 - ช่วงเวลาการเปิดให้บริการเหมาะสมดี คิดเป็นร้อยละ 73.77
 - การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 63.11
 - การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 65.57
 - ระบบการจราจรมีความคล่องตัว คิดเป็นร้อยละ 77.86
2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่
 - การบริการข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศยังมีน้อยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 54.09
 - การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกขาดความต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 68.85
 - การจัดกิจกรรมนันทนาการยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 87.70
 - การบริการข่าวสารด้านสุขภาพยังมีน้อยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 60.65
 - ห้องปฐมพยาบาลยังมีบริการไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 45.08

ผู้มาใช้บริการอายุ 19-24 ปี โดยรวมมีความคิดว่าศูนย์ฝึกกีฬาที่มีความพร้อมในด้านการจัดการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.01

ตาราง 18 จำนวนและคำร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (อายุ 25-30 ปี)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	3	7.69	21	53.84	15	38.46	0	0.00
2. บริเวณโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	5	12.82	30	76.92	4	10.25	0	0.00
3. บริเวณภายในศูนย์ฝึกและภายในห้องฝึก มีความสะอาดเรียบร้อย	3	7.69	32	82.05	4	10.25	0	0.00
4. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	0	0.00	34	87.17	3	7.69	2	5.12
5. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึกมีบริการเพียงพอ	4	10.25	32	82.05	3	7.69	0	0.00
6. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	3	7.69	29	74.35	7	17.94	0	0.00
7. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึกมีบริการเพียงพอ	2	5.12	31	79.48	6	15.38	0	0.00
8. อุปกรณ์มีมาตรฐานเพียงพอ	3	7.69	31	79.48	5	12.82	0	0.00
9. อุปกรณ์มีบริการเพียงพอ	3	7.69	25	64.10	10	25.64	1	2.56
10. ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการเพียงพอ	7	17.94	7	17.94	25	64.10	0	0.00
11. เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกมีเพียงพอ	0	0.00	11	28.20	25	64.10	3	7.69
12. เครื่องทำน้ำเย็นมีเพียงพอและติดตั้งในที่ที่เหมาะสม	0	0.00	0	0.00	34	87.17	5	12.82
13. สภาพอากาศภายในห้องฝึกเหมาะสำหรับออกกำลังกาย	5	12.82	34	87.17	0	0.00	0	0.00
รวม	29	5.17	317	62.52	141	27.81	11	2.16

จากตาราง 18 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการอายุ 25-30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่

- มีความคิดเห็นว่าคุณภาพที่จอดรถมีมากเพียงพอต่อการให้บริการ
คิดเป็นร้อยละ 53.84
- ความสะอาดเรียบร้อยโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย
คิดเป็นร้อยละ 76.92
- ภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 82.05
- อุปกรณ์ภายในศูนย์ฝึกมีมาตรฐานเพียงพอต่อการให้บริการ
คิดเป็นร้อยละ 79.48
- ภายในห้องฝึกมีอุปกรณ์ไว้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 64.10
- ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อยดี คิดเป็นร้อยละ 87.17
- ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีให้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 82.05
- ภายในห้องฝึกห้องน้ำมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 74.35
- ภายในห้องฝึกมีห้องน้ำ ห้องอาบน้ำไว้บริการอย่างเพียงพอ
คิดเป็นร้อยละ 79.48
- สภาพอากาศมีความเหมาะสมแก่การออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 87.17

2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่

- ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 64.10
- เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกกีฬา คิดเป็นร้อยละ 64.10
- เครื่องทำน้ำเย็น คิดเป็นร้อยละ 87.17

ผู้มาใช้บริการอายุ 25-30 ปี โดยรวมมีความคิดว่าศูนย์ฝึกกีฬาที่มีความพร้อมในด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 62.52

ตาราง 19 จำนวนและคำร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านผู้ฝึกสอน (อายุ 25-30 ปี)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเพียงพอต่อการสอน	0	0.00	16	41.02	22	56.41	1	2.56
2. ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายเหมาะสม	5	12.82	31	79.48	3	7.69	0	0.00
3. ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ	15	38.46	24	61.53	0	0.00	0	0.00
4. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดีทั้งในและนอกเวลา การเรียนการสอน	12	30.76	26	66.66	1	2.56	0	0.00
5. ผู้ฝึกสอนใช้คำพูดเหมาะสมกับกลุ่มผู้มาใช้บริการ	6	15.38	32	82.05	1	2.56	0	0.00
6. ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตขณะที่มีการเรียน การสอน	3	7.69	36	92.30	0	0.00	0	0.00
7. ผู้ฝึกสอนมีการสอนที่เป็นระบบและต่อเนื่อง	2	5.12	30	76.92	7	17.94	0	0.00
8. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อคิดงที่มีกรปรับปรุงใหม่ แก่สมาชิก	4	10.25	31	79.48	4	10.25	0	0.00
9. ผู้ฝึกสอนดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก แก่สมาชิก	3	7.69	28	71.79	8	20.51	0	0.00
10. ผู้ฝึกสอนแนะนำและตักเตือนผู้ใช้บริการที่ทำ ผิดระเบียบ	0	0.00	39	100.00	0	0.00	0	0.00
11. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการให้คำแนะนำแก่ ผู้ใช้บริการ	6	15.38	33	84.61	0	0.00	0	0.00
รวม	41	14.53	326	75.99	46	9.07	1	0.23

จากตาราง 19 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการอายุ 25-30 ปี มีความคิดเห็นด้าน
ผู้ฝึกสอน ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่

- ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับชนิดกีฬา คิดเป็นร้อยละ 79.48
- ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 61.53
- ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดี คิดเป็นร้อยละ 66.66
- การใช้คำพูดของผู้ฝึกสอนกับกลุ่มผู้เรียนมีความเหมาะสม

คิดเป็นร้อยละ 82.05

- ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตในขณะที่มีการเรียนการสอน

คิดเป็นร้อยละ 92.30

- มีการสอนอย่างมีระบบต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 76.92
- ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อกติกาที่มีการปรับปรุงใหม่แก่สมาชิก

คิดเป็นร้อยละ 79.48

- มีการดูแลความปลอดภัยแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 71.79
- มีการตักเตือนผู้ที่ทำผิดระเบียบเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 100.0
- ผู้ฝึกสอนมีการให้คำแนะนำแก่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 84.61

2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่

- จำนวนผู้ฝึกสอนยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 56.41

ผู้มาใช้บริการอายุ 25-30 ปี โดยรวมมีความคิดว่าศูนย์ฝึกกีฬามีความพร้อมใน
ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.99

ตาราง 20 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านการจัดการ (อายุ 25-30 ปี)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
1. อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีเหมาะสม	12	30.76	27	69.23	0	0.00	0	0.00
2. อัตราค่าบริการเหมาะสม	6	15.38	33	84.61	0	0.00	0	0.00
3. ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการเหมาะสม	7	17.94	30	76.92	2	5.12	0	0.00
4. การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครสมาชิกเหมาะสม	2	5.12	33	84.61	4	10.25	0	0.00
5. การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว	1	2.56	15	38.46	22	56.41	1	2.56
6. ข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศมีความเหมาะสม	0	0.00	9	23.07	25	64.10	5	12.82
7. การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกมีความต่อเนื่องเหมาะสม	0	0.00	9	23.07	23	58.97	7	17.94
8. การจัดกิจกรรมนันทนาการระหว่างการให้บริการเหมาะสม	0	0.00	0	0.00	33	84.61	6	15.38
9. การให้บริการด้านข่าวสารสุขภาพเพียงพอเหมาะสม	0	0.00	6	15.38	31	79.48	2	5.12
10. ห้องปฐมพยาบาลและเจ้าหน้าที่ให้บริการดูแลเหมาะสม	0	0.00	4	10.25	34	87.17	1	2.56
11. ระบบการจราจรของศูนย์ฝึกมีความสะดวกคล่องตัว	6	15.38	32	82.05	1	2.56	0	0.00
รวม	34	7.92	198	46.15	175	40.79	22	5.12

จากตาราง 20 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการอายุ 25-30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ด้านการจัดการ ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่
 - อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีมีความเหมาะสมอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 69.23
 - อัตราค่าบำรุง มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 84.61
 - ช่วงเวลาการเปิดให้บริการเหมาะสมดี คิดเป็นร้อยละ 76.92
 - การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 84.61
 - ระบบการจราจรมีความคล่องตัว คิดเป็นร้อยละ 82.05
2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่
 - การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกขาดความสะดวกรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 56.41
 - การบริการข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศยังมีน้อยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 64.10
 - การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกขาดความต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 58.97
 - การจัดกิจกรรมนันทนาการยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 84.61
 - การบริการข่าวสารด้านสุขภาพยังมีน้อยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 79.48
 - ห้องปฐมพยาบาลยังมีบริการไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 87.17

ผู้มาใช้บริการอายุ 25-30 ปี โดยรวมมีความคิดว่าศูนย์ฝึกกีฬาที่มีความพร้อมใน
ด้านการจัดการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.15

ตาราง 21 จำนวนและคำร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์
และสิ่งอำนวยความสะดวก (อายุ 31 ปีขึ้นไป)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	6	10.90	30	54.54	19	34.54	0	0.00
2. บริเวณโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	5	9.09	44	80.00	6	10.90	0	0.00
3. บริเวณภายในศูนย์ฝึกและภายในห้องฝึก มีความสะอาดเรียบร้อย	2	3.63	47	85.45	6	10.90	0	0.00
4. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	0	0.00	49	89.09	5	9.09	1	1.81
5. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึกมีบริการเพียงพอ	5	9.09	46	83.63	4	7.27	0	0.00
6. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	0	0.00	44	80.00	11	20.0	0	0.00
7. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึกมีบริการเพียงพอ	0	0.00	47	85.45	8	14.54	0	0.00
8. อุปกรณ์มีมาตรฐานเพียงพอ	4	7.27	32	58.18	19	34.54	0	0.00
9. อุปกรณ์มีบริการเพียงพอ	7	12.72	33	60.00	14	25.45	1	1.81
10. ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการเพียงพอ	13	23.63	8	14.54	34	61.81	0	0.00
11. เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกมีเพียงพอ	0	0.00	11	20.00	30	54.54	14	25.45
12. เครื่องทำน้ำเย็นมีเพียงพอและติดตั้งในที่ที่เหมาะสม	0	0.00	0	0.00	49	89.09	6	10.90
13. สภาพอากาศภายในห้องฝึกเหมาะสำหรับออกกำลังกาย	2	3.63	49	89.09	4	7.27	0	0.00
รวม	44	6.15	440	61.53	209	29.33	22	3.07

จากตาราง 21 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการอายุ 31 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่

- มีความคิดเห็นที่จอตรมีเพียงพอต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 54.54
- ความสะอาดเรียบร้อยโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย

คิดเป็นร้อยละ 80.0

- ภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 85.45
- อุปกรณ์ภายในศูนย์ฝึกมีมาตรฐานเพียงพอต่อการให้บริการ

คิดเป็นร้อยละ 58.18

- ภายในห้องฝึกมีอุปกรณ์ไว้บริการเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 60.0
- ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อยดี คิดเป็นร้อยละ 89.09
- ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีให้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 83.63
- ภายในห้องฝึกห้องน้ำมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 80.0
- ภายในห้องฝึกมีห้องน้ำ ห้องอาบน้ำไว้บริการอย่างเพียงพอ

คิดเป็นร้อยละ 85.45

- สภาพอากาศมีความเหมาะสมแก่การออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 89.09

2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่

- ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 61.81
- เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกกีฬา คิดเป็นร้อยละ 54.54
- เครื่องทำน้ำเย็นไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 89.09

ผู้มาใช้บริการอายุ 31 ปีขึ้นไป โดยรวมมีความคิดว่าศูนย์ฝึกกีฬามีความพร้อมในด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.53

ตาราง 22 จำนวนและคำร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านผู้ฝึกสอน (อายุ 31 ปีขึ้นไป)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเพียงพอต่อการสอน	0	0.00	24	43.13	30	54.54	1	1.81
2. ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายเหมาะสม	9	16.36	45	81.81	1	1.81	0	0.00
3. ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ให้บริการ	17	30.90	37	67.27	1	1.81	0	0.00
4. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดีทั้งในและนอกเวลา การเรียนการสอน	11	20.00	44	80.0	0	0.00	0	0.00
5. ผู้ฝึกสอนใช้คำพูดเหมาะสมกับกลุ่มผู้มาใช้บริการ	4	7.27	51	92.72	0	0.00	0	0.00
6. ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตขณะที่มีการเรียน การสอน	3	5.45	50	90.90	2	3.63	0	0.00
7. ผู้ฝึกสอนมีการสอนที่เป็นระบบและต่อเนื่อง	4	7.27	46	83.63	5	9.09	0	0.00
8. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อคิดงาที่มีการปรับปรุงใหม่ แก่สมาชิก	6	10.90	48	87.27	1	1.81	0	0.00
9. ผู้ฝึกสอนดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก แก่สมาชิก	8	14.54	32	58.18	15	27.27	0	0.00
10. ผู้ฝึกสอนแนะนำและตักเตือนผู้ให้บริการที่ทำ ผิดระเบียบ	8	14.54	47	85.45	0	0.00	0	0.00
11. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการให้คำแนะนำแก่ ผู้ให้บริการ	6	10.90	49	89.09	0	0.00	0	0.00
รวม	76	12.56	473	78.18	55	9.09	1	0.16

จากตาราง 22 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการอายุ 31 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นด้าน
ผู้ฝึกสอน ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่

- ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับชนิดกีฬา คิดเป็นร้อยละ 81.81
- ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 67.27
- ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดี คิดเป็นร้อยละ 80.0
- การใช้คำพูดของผู้ฝึกสอนกับกลุ่มผู้เรียนมีความเหมาะสม

คิดเป็นร้อยละ 92.72

- ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตในขณะที่มีการเรียนการสอน

คิดเป็นร้อยละ 90.90

- มีการสอนอย่างมีระบบต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 83.63
- ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อกติกามีการปรับปรุงใหม่แก่สมาชิก

คิดเป็นร้อยละ 87.27

- มีการดูแลความปลอดภัยแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 58.18
- มีการตั้งเตือนผู้ที่ทำผิดระเบียบเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 85.45
- ผู้ฝึกสอนมีการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 89.09

2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่

- จำนวนผู้ฝึกสอนยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 54.54

ผู้มาใช้บริการอายุ 31 ปีขึ้นไป โดยรวมมีความคิดว่าศูนย์ฝึกกีฬาที่มีความพร้อม
ในด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.18

ตาราง 23 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการด้านการจัดการ (อายุ 31 ปีขึ้นไป)

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
1. อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีเหมาะสม	16	29.09	39	70.90	0	0.00	0	0.00
2. อัตราค่าบริการเหมาะสม	15	27.27	40	77.72	0	0.00	0	0.00
3. ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการเหมาะสม	9	16.36	44	80.00	2	3.63	0	0.00
4. การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครสมาชิกเหมาะสม	10	18.18	43	78.18	2	3.63	0	0.00
5. การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว	2	3.63	36	65.45	13	23.63	4	7.27
6. ข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศมีความเหมาะสม	0	0.00	12	21.81	39	70.90	4	7.27
7. การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกมีความต่อเนื่องเหมาะสม	0	0.00	11	20.00	43	78.18	1	1.81
8. การจัดกิจกรรมนันทนาการระหว่างการให้บริการเหมาะสม	0	0.00	2	3.63	40	72.72	13	23.63
9. การให้บริการด้านข่าวสารสุขภาพเพียงพอเหมาะสม	0	0.00	15	27.27	35	63.63	5	9.09
10. ห้องปฐมพยาบาลและเจ้าหน้าที่ให้บริการดูแลเหมาะสม	0	0.00	22	40.00	32	58.18	1	1.81
11. ระบบการจราจรของศูนย์ฝึกมีความสะดวกคล่องตัว	12	21.81	43	78.18	0	0.00	0	0.00
รวม	64	10.57	307	50.74	206	34.04	28	4.62

จากตาราง 23 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการอายุ 31 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการจัดการ ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่
 - อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีมีความเหมาะสมอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 70.90
 - อัตราค่าบำรุง มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 72.72
 - ช่วงเวลาการเปิดให้บริการเหมาะสมดี คิดเป็นร้อยละ 80.00
 - การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 78.18
 - การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 65.45
 - ระบบการจราจรมีความคล่องตัว คิดเป็นร้อยละ 78.18
2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่
 - การบริการข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศยังมีน้อยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 70.90
 - การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกขาดความต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 78.18
 - การจัดกิจกรรมนันทนาการยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 72.72
 - การบริการข่าวสารด้าน สุขภาพยังมีน้อยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 63.63
 - ห้องปฐมพยาบาลยังมีบริการไม่เพียงพอคิดเป็นร้อยละ 12.0

ผู้มาใช้บริการอายุ 31 ปีขึ้นไป โดยรวมมีความคิดว่าศูนย์ฝึกกีฬาที่มีความพร้อมในด้านการจัดการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.74

ตาราง 24 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการทั้งหมด ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	11	3.43	254	79.37	55	17.18	0	0.00
2. บริเวณโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	28	8.75	259	80.93	33	10.31	0	0.00
3. บริเวณภายในศูนย์ฝึกและภายในห้องฝึก มีความสะอาดเรียบร้อย	22	6.87	265	82.81	33	10.31	0	0.00
4. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	8	2.50	264	82.50	37	11.56	11	3.43
5. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึกมีบริการเพียงพอ	37	11.56	241	75.31	37	11.56	5	1.56
6. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย	23	7.18	239	74.68	58	18.12	0	0.00
7. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึกมีบริการเพียงพอ	17	5.31	256	80.00	47	14.68	0	0.00
8. อุปกรณ์มีมาตรฐานเพียงพอ	38	11.87	224	70.00	58	18.12	0	0.00
9. อุปกรณ์มีบริการเพียงพอ	41	12.81	207	64.68	67	20.93	5	1.56
10. ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการเพียงพอ	77	24.06	108	33.75	135	42.18	0	0.00
11. เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกมีเพียงพอ	0	0.00	50	15.62	224	70.00	46	14.37
12. เครื่องทำน้ำเย็นมีเพียงพอและติดตั้งในที่ที่เหมาะสม	0	0.00	0	0.00	290	90.92	30	9.37
13. สภาพอากาศภายในห้องฝึกเหมาะสำหรับออกกำลังกาย	77	24.06	232	72.50	11	3.43	0	0.00
รวม	379	9.11	2599	62.47	1085	26.08	97	2.83

จากตาราง 24 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการทั้งหมด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่

- สถานที่จอดรถมีมากเพียงพอต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 79.37
- ความสะอาดเรียบร้อยโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย

คิดเป็นร้อยละ 80.93

- ภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 82.81
- อุปกรณ์ภายในศูนย์ฝึกมีมาตรฐานเพียงพอต่อการให้บริการ

คิดเป็นร้อยละ 70.0

- ภายในห้องฝึกมีอุปกรณ์ให้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 64.68
- ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อยดี คิดเป็นร้อยละ 82.50
- ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีให้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 75.31
- ภายในห้องฝึกห้องน้ำมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 74.68
- ภายในห้องฝึกมีห้องน้ำ ห้องอาบน้ำให้บริการอย่างเพียงพอ

คิดเป็นร้อยละ 80.0

- สภาพอากาศมีความเหมาะสมแก่การออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 72.5

2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่

- ตู้เก็บสิ่งของมีให้บริการไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 42.18
- เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกกีฬา คิดเป็นร้อยละ 70.0
- เครื่องทำน้ำเย็น คิดเป็นร้อยละ 92.62

ผู้มาใช้บริการทั้งหมดมีความคิดเห็นว่าศูนย์ฝึกกีฬามีความพร้อมด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 62.47

ตาราง 25 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการทั้งหมด ด้านผู้ฝึกสอน

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเพียงพอต่อการสอน	0	0.00	108	33.75	206	64.37	6	7.87
2. ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายเหมาะสม	41	12.81	269	84.06	10	3.12	0	0.00
3. ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ให้บริการ	74	23.12	241	75.31	5	1.56	0	0.00
4. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดีทั้งในและนอกเวลา การเรียนการสอน	50	15.62	260	81.25	10	3.12	0	0.00
5. ผู้ฝึกสอนใช้คำพูดเหมาะสมกับกลุ่มผู้มาใช้บริการ	37	11.56	276	86.25	7	2.18	0	0.00
6. ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตขณะที่มีการเรียน การสอน	16	5.00	288	90.00	16	5.00	0	0.00
7. ผู้ฝึกสอนมีการสอนที่เป็นระบบและต่อเนื่อง	31	9.68	236	73.75	53	16.56	0	0.00
8. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อคิดกาที่มีการปรับปรุงใหม่ แก่สมาชิก	60	18.75	242	75.62	18	5.62	0	0.00
9. ผู้ฝึกสอนดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก แก่สมาชิก	29	9.06	224	70.00	64	20.00	3	0.93
10. ผู้ฝึกสอนแนะนำและตักเตือนผู้ให้บริการที่ทำ ผิดระเบียบ	34	10.62	286	89.37	0	0.00	0	0.00
11. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการให้คำแนะนำแก่ ผู้ใช้บริการ	22	6.87	281	87.81	17	5.31	0	0.00
รวม	394	11.19	2,711	77.01	406	11.53	9	0.25

จากตาราง 25 แสดงว่าผู้ที่มาใช้บริการทั้งหมด มีความคิดเห็นด้านผู้ฝึกสอน ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่

- ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับชนิดกีฬา คิดเป็นร้อยละ 84.06
- ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 75.31
- ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดี คิดเป็นร้อยละ 81.25
- การใช้คำพูดของผู้ฝึกสอนกับกลุ่มผู้เรียนมีความเหมาะสม

คิดเป็นร้อยละ 86.25

- ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตในขณะที่มีการเรียนการสอน

คิดเป็นร้อยละ 90.0

- มีการสอนอย่างมีระบบต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 73.75
- ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อดีกีฬาที่มีการปรับปรุงใหม่แก่สมาชิก

คิดเป็นร้อยละ 75.62

- มีการดูแลความปลอดภัยแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 70.0
- มีการดักเตือนผู้ที่ทำผิดระเบียบเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 89.37
- ผู้ฝึกสอนมีการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 87.81

2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่

- จำนวนผู้ฝึกสอนยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 64.37

ผู้ที่มาใช้บริการทั้งหมดมีความคิดเห็นว่าศูนย์ฝึกกีฬามีความพร้อมด้านผู้ฝึกสอน

ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.01

ตาราง 26 จำนวนและค่าร้อยละความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการทั้งหมด ด้านการจัดการ

รายการ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีเหมาะสม	83	25.93	237	70.06	0	0.00	0	0.00
2. อัตราค่าบริการเหมาะสม	100	31.25	220	68.75	0	0.00	0	0.00
3. ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการเหมาะสม	57	17.81	244	76.25	19	5.37	0	0.00
4. การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครสมาชิกเหมาะสม	66	20.62	231	72.18	23	7.18	0	0.00
5. การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว	7	2.18	205	64.06	98	30.62	10	3.12
6. ข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศมีความเหมาะสม	0	0.00	70	21.87	191	59.68	59	18.43
7. การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกมีความต่อเนื่องเหมาะสม	0	0.00	52	16.25	224	70.00	44	13.75
8. การจัดกิจกรรมนันทนาการระหว่างการให้บริการเหมาะสม	0	0.00	2	0.62	274	85.62	44	13.75
9. การให้บริการด้านข่าวสารสุขภาพเพียงพอเหมาะสม	3	0.93	67	20.93	222	69.37	28	8.75
10. ห้องปฐมพยาบาลและเจ้าหน้าที่ให้บริการดูแลเหมาะสม	0	0.00	98	36.62	171	53.43	51	15.93
11. ระบบการจราจรของศูนย์ฝึกมีความสะดวกคล่องตัว	74	23.12	243	73.12	3	0.93	0	0.00
รวม	390	11.07	1,669	47.41	1,225	34.80	236	6.70

จากตาราง 26 แสดงว่าผู้มาใช้บริการทั้งหมดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ด้านการจัดการ ดังนี้

1. ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่

- อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีมีความเหมาะสมอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 70.6
- อัตราค่าบำรุง (คูปอง) มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 68.75
- ช่วงเวลาการเปิดให้บริการเหมาะสมดี คิดเป็นร้อยละ 76.25
- การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 72.18
- การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 64.06
- ระบบการจราจรมีความคล่องตัว คิดเป็นร้อยละ 73.12

2. ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่

- การบริการข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศยังมีน้อยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 59.68
- การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกขาดความต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 70.0
- การจัดกิจกรรมนันทนาการยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 85.62
- การบริการข่าวสารด้านสุขภาพยังมีน้อยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 69.37
- ห้องปฐมพยาบาลยังมีบริการไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 53.43

ผู้มาใช้บริการทั้งหมดมีความคิดเห็นว่าศูนย์ฝึกกีฬามีความพร้อมด้านการจัดการ
ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.41

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย
สรุปได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

- เครื่องทำน้ำเย็นควรมีการติดตั้งเพิ่มเติม ควรติดตั้งไว้ประจำห้องทุกห้อง
- ควรมีการติดตั้งนาฬิกาบอกเวลาไว้ประจำห้องฝึกกีฬาทุกห้อง
- เครื่องเสียงในการให้บริการแอร์โรบิค ควรปรับปรุงใหม่ บางครั้งดัง
บางครั้งเบา ควรมีการซ่อมบำรุงอยู่เสมอ
- ควรมีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ติดตั้งภายในห้องฝึกและสนามกีฬา
ให้มีสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- ควรมีการซ่อมบำรุงห้องฝึกและสนามฝึกให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

2. ความคิดเห็นด้านผู้ฝึกสอนประจำศูนย์ฝึกกีฬา

- ควรมีการเพิ่มจำนวนผู้ฝึกสอนให้มากขึ้นเพื่อรองรับกับจำนวนสมาชิกที่
เพิ่มมากขึ้น
- ควรมีผู้ฝึกสอนอยู่ประจำตลอดวัน (ในช่วงเวลาที่มีการเปิดให้บริการ)
- ควรมีการคัดเลือกผู้ฝึกสอนที่มีความสามารถเพื่อให้คำแนะนำได้ถูกต้อง

3. ความคิดเห็นด้านการจัดการ

- ควรมีการส่งผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ฝึกสอนประจำศูนย์ฝึกออกไปให้ความรู้ตาม
สถานศึกษา
- ควรมีบอร์ดข่าวสารต่าง ๆ ของศูนย์ฝึกเพื่อความสะดวกในการสื่อสารกับ
ผู้มาใช้บริการ
- ควรมีการจัดระบบสารสนเทศด้านข่าวสารทางกีฬาทั้งภายในและภายนอก
ประเทศ
- ควรมีโทรทัศน์ไว้ประจำตามจุดต่างๆ ของศูนย์ฝึกเพื่อส่งเสริมข่าวสารทางกีฬา

บทที่ 5

บทย่อ สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

บทย่อ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

เพื่อทราบความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า เป็นผู้มาใช้บริการศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย เป็นจำนวน 1,923 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้มาใช้บริการศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย เป็นจำนวน 320 คน โดยวิธีใช้ตารางสุ่มของโรเบิร์ต เกรจซี และมอร์แกน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 รายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการแก่สมาชิกและผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ

1. ความคิดเห็นด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ฝึกสอนประจำห้องฝึกกีฬา
3. ความคิดเห็นด้านการจัดการ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open Ended) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

1. ศึกษาค้นคว้าตำรา เอกสาร และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของศูนย์ฝึกกีฬา
2. สร้างแบบสอบถามให้มีเนื้อหาครอบคลุม
3. นำแบบสอบถามไปปรึกษากับประธานและกรรมการควบคุมเพื่อของคำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่อง
4. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน พิจารณาเพื่อหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (ดูภาคผนวก)
5. นำแบบสอบถามให้ประธานและคณะกรรมการควบคุมปริญญาบัตรตรวจสอบอีกครั้ง เพื่อพิจารณาความถูกต้องของแบบสอบถาม แล้วนำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 คำร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำร้อยละเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่วม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545 ทั้ง 3 ด้านได้แก่

- 2.1 ความคิดเห็นด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก
- 2.2 ความคิดเห็นด้านผู้ฝึกสอน
- 2.3 ความคิดเห็นด้านการจัดการ แล้วนำเสนอเป็นแบบความเรียง

ตอนที่ 3 สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความคิดเห็นในด้านต่างๆ ที่ควรเพิ่มเติม ปรับปรุง สำหรับการให้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่วม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545 แล้วนำเสนอเป็นแบบความเรียง

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

เมื่อผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลแล้วมีผลสรุปดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 อายุของผู้มาใช้บริการมี เพศชาย มากที่สุดมีอายุ ระหว่าง 19-24 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.00 รองลงมา อายุระหว่าง 7-12 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.00 และอายุ 31 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 17.50 เพศหญิง มากที่สุดมีอายุระหว่าง 19-24 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมาอายุระหว่าง 7-12 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.50 และอายุ 31 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 16.66
 - 1.2 ผู้ที่ใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่วม การกีฬาแห่งประเทศไทย เป็นผู้มาใช้บริการภายในระยะเวลาที่เปิดให้บริการ เพศชาย มากที่สุดคือ 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.00 รองลงมา 2-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.50 และน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.00 เพศหญิงคือ

มากที่สุด 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.83 รองลงมา น้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.83 และ 2-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.83

1.3 ผู้ที่มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ภายในช่วง 1 สัปดาห์ เพศชาย มากที่สุดคือ 1-2 วัน/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 39.00 รองลงมา มาทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 33.50 และ 3-5 วัน/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 21.00 เพศหญิง มากที่สุดคือ 3-5 วัน/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 44.16 รองลงมา 1-2 วัน/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมาทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 22.50

1.4 ผู้ที่มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ส่วนมาก นิยมมาใช้บริการในช่วงเวลา เพศชาย มากที่สุดคือ 16.00 -19.00 น. คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมา 13.00 -16.00 น. คิดเป็นร้อยละ 24.50 และ 10.00 -12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 10.50 เพศหญิง มากที่สุดคือ 16.00 -19.00 น. คิดเป็นร้อยละ 73.33 รองลงมา 13.00-16.00 น. คิดเป็นร้อยละ 16.66 และ 10.00 -12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 10.00

1.5 การมาใช้บริการภายในศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ของผู้ที่มาใช้บริการส่วนมาก เพศชาย มากที่สุดคือมากับเพื่อน 2-3 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 รองลงมา มากับครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 24.00 และ มาคนเดียว คิดเป็นร้อยละ 14.00 เพศหญิง มากที่สุดคือมากับเพื่อน 2-3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.83 รองลงมา มากับครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 22.50 และมาคนเดียว คิดเป็นร้อยละ 16.66

1.6 ผู้ที่มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย มีจุดมุ่งหมายในการมาใช้บริการ เพศชาย มากที่สุดคือ เพื่อเพิ่มพูนทักษะทางกีฬาในประเภทที่ชอบและสนใจ คิดเป็นร้อยละ 48.50 รองลงมา เพื่อสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 31.50 และเพื่อใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 16.50 เพศหญิง มากที่สุดคือ เพื่อเพิ่มพูนทักษะทางกีฬาในประเภทที่ชอบและสนใจ คิดเป็นร้อยละ 43.33 รองลงมา เพื่อทรวดทรงที่สวยงาม คิดเป็นร้อยละ 23.33 และเพื่อสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 19.16

1.7 ผู้ที่มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย มาใช้บริการกันมากที่สุด เพศชาย วันเสาร์ คิดเป็นร้อยละ 95.50 รองลงมา วันอาทิตย์ คิดเป็นร้อยละ 79.00 และวันศุกร์ คิดเป็นร้อยละ 61.00 ตามลำดับ เพศหญิง มากที่สุด วันเสาร์ คิดเป็นร้อยละ 97.50 รองลงมา วันอาทิตย์ คิดเป็นร้อยละ 91.66 และวันศุกร์ คิดเป็นร้อยละ 66.66

1.8 ผู้ที่มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย มีการศึกษามากที่สุด เพศชาย ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 24.00 และอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 9.50 เพศหญิง มากที่สุด ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 47.50 รองลงมา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 22.50 และมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 12.50

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

2.1 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ จำแนกตามเพศ (ชายและหญิง) มีความคิดเห็นดังนี้

2.1.1 มีความคิดเห็นในระดับมากได้แก่

- สถานที่จอดรถมีมากเพียงพอต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 71.50 และ 92.50 ตามลำดับ
 - ความสะอาดเรียบร้อยโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 78.50 และ 85.00 ตามลำดับ
 - ภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 84.00 และ 80.83 ตามลำดับ
 - อุปกรณ์ภายในศูนย์ฝึกมีมาตรฐานเพียงพอต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 70.50 และ 69.16 ตามลำดับ
 - ภายในห้องฝึกมีอุปกรณ์ไว้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 49.00 และ 90.83 ตามลำดับ
 - ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อยดี คิดเป็นร้อยละ 79.00 และ 93.33 ตามลำดับ
 - ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีให้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 79.00 และ 69.16 ตามลำดับ
 - ภายในห้องฝึกห้องน้ำมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 71.00 และ 80.83 ตามลำดับ
 - ภายในห้องฝึกมีห้องน้ำ ห้องอาบน้ำไว้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 76.50 และ 85.83 ตามลำดับ
 - สภาพอากาศมีความเหมาะสมแก่การออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 73.50 และ 70.83 ตามลำดับ
- #### 2.1.2 มีความคิดเห็นในระดับน้อย ได้แก่
- ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 73.00 ส่วนเพศหญิงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.66
 - เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกกีฬา คิดเป็นร้อยละ 73.00 และ 65.00 ตามลำดับ
 - เครื่องทำน้ำเย็น คิดเป็นร้อยละ 88.50 และ 94.16 ตามลำดับ

2.2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ จำแนกตามอายุ (7-12 ปี 13-18 ปี 19-24 ปี 25-30 ปี และ 31 ปีขึ้นไป) มีความคิดเห็นดังนี้

2.2.1 มีความคิดเห็นในระดับมากได้แก่

- สถานที่จอดรถมีมากเพียงพอต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.00
93.10 85.24 53.84 และ 54.54 ตามลำดับ
- ความสะอาดเรียบร้อยโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 82.66 68.96 84.42 76.92 และ 80.00 ตามลำดับ
- ภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 82.66 75.86 83.60 82.05 และ 85.45 ตามลำดับ
- อุปกรณ์ภายในศูนย์ฝึกมีมาตรฐานเพียงพอต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 77.33 58.62 70.49 79.48 และ 58.18 ตามลำดับ
- ภายในห้องฝึกมีอุปกรณ์ไว้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 66.66 75.86 63.11 64.10 และ 60.00 ตามลำดับ
- ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อยดี คิดเป็นร้อยละ 86.66 75.86 77.04 87.17 และ 89.09 ตามลำดับ
- ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีให้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 88.00 65.51 63.93 82.05 และ 83.63 ตามลำดับ
- ภายในห้องฝึกห้องน้ำมีความสะอาดเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 74.66 72.41 72.95 74.35 และ 80.00 ตามลำดับ
- ภายในห้องฝึกมีห้องน้ำ ห้องอาบน้ำไว้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 84.00 75.86 76.22 79.48 และ 85.45 ตามลำดับ
- สภาพอากาศมีความเหมาะสมแก่การออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 77.33 68.96 58.19 87.17 และ 89.09 ตามลำดับ
- ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการเพียงพอ ผู้มาใช้บริการอายุ 7-12 ปี และ 19-24 ปี มีความคิดเห็นต่อด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 46.66 และ 40.98 ตามลำดับ

2.2.2 มีความคิดเห็นในระดับน้อย ได้แก่

- ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการไม่เพียงพอ ผู้มาใช้บริการอายุ 13-18 ปี 25-30 ปี และอายุ 31 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 58.62 64.10 และ 61.81 ตามลำดับ
- เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกกีฬา คิดเป็นร้อยละ 86.66 82.75 65.57 64.10 และ 54.54 ตามลำดับ
- เครื่องทำน้ำเย็น คิดเป็นร้อยละ 98.66 93.10 86.88 87.17 และ 89.09 ตามลำดับ

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านผู้ฝึกสอน

3.1 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ จำแนกตามเพศ (ชายและหญิง) มีความคิดเห็นดังนี้

3.1.1 ความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่

- ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับชนิดกีฬา คิดเป็นร้อยละ 81.00 และ 89.16 ตามลำดับ
- ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 71.50 และ 81.66 ตามลำดับ
- ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดี คิดเป็นร้อยละ 80.50 และ 82.60 ตามลำดับ
- การใช้คำพูดของผู้ฝึกสอนกับกลุ่มผู้เรียนมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 85.00 และ 88.33 ตามลำดับ
- ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตในขณะที่มีการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 90.50 และ 89.16 ตามลำดับ
- มีการสอนอย่างมีระบบต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 78.50 และ 65.53 ตามลำดับ
- ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อดีกีฬาที่มีการปรับปรุงใหม่แก่สมาชิก คิดเป็นร้อยละ 74.50 และ 77.50 ตามลำดับ
- มีการดูแลความปลอดภัยแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 68.50 และ 72.50 ตามลำดับ
- มีการตกแต่งสถานที่ทำผิดระเบียบเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 94.50 และ 80.83 ตามลำดับ
- ผู้ฝึกสอนมีการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 87.00 และ 89.16 ตามลำดับ

3.1.2 ความคิดเห็นในระดับน้อย ได้แก่

- จำนวนผู้ฝึกสอนมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 56.00 และ 78.33 ตามลำดับ

3.2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ จำแนกตามอายุ (7-12 ปี 13-18 ปี 19-24 ปี 25-30 ปี และ 31 ปีขึ้นไป) มีความคิดเห็นดังนี้

3.2.1 ความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่

- ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับชนิดกีฬา คิดเป็นร้อยละ 86.66 86.20 84.42 79.48 และ 81.81 ตามลำดับ
- ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.66 82.75 69.67 61.53 และ 67.27 ตามลำดับ
- ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดี คิดเป็นร้อยละ 90.66 82.75 80.32 66.66 และ 80.00 ตามลำดับ

- การใช้คำพูดของผู้ฝึกสอนกับกลุ่มผู้เรียนมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 84.00 79.31 87.70 82.05 และ 92.72 ตามลำดับ
- ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตในขณะที่มีการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 82.66 82.75 95.08 92.30 และ 90.90 ตามลำดับ
- มีการสอนอย่างมีระบบต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 76.00 68.96 68.03 76.92 และ 83.63 ตามลำดับ
- ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อดีที่ที่มีการปรับปรุงใหม่แก่สมาชิก คิดเป็นร้อยละ 76.00 55.17 73.77 79.48 และ 87.27 ตามลำดับ
- มีการดูแลความปลอดภัยแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 78.66 68.96 69.67 71.79 และ 58.18 ตามลำดับ
- มีการตั้งเตือนผู้ที่ทำผิดระเบียบเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 92.00 89.65 86.63 100.00 และ 85.45 ตามลำดับ
- ผู้ฝึกสอนมีการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 80.00 89.65 92.62 84.61 และ 89.09 ตามลำดับ

3.2.2 ความคิดเห็นในระดับน้อย ได้แก่

- จำนวนผู้ฝึกสอนมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 69.33 58.62 69.17 56.41 และ 54.54 ตามลำดับ

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการจัดการ

4.1 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ จำแนกตามเพศ (ชายและหญิง) มีความคิดเห็นดังนี้

4.1.1 ความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่

- อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีมีความเหมาะสมอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 77.00 และ 69.16 ตามลำดับ
- อัตราค่าบำรุง มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 84.50 ส่วนเพศหญิงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.50
- ช่วงเวลาการเปิดให้บริการเหมาะสมดี คิดเป็นร้อยละ 85.00 และ 61.66 ตามลำดับ
- การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 83.50 และ 53.33 ตามลำดับ
- การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 56.00 และ 77.50 ตามลำดับ
- ระบบการจราจรมีความคล่องตัว คิดเป็นร้อยละ 76.50 และ 75.00

4.1.2 ความคิดเห็นในระดับน้อย ได้แก่

- การบริการข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศยังมีน้อยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 60.50 และ 58.33 ตามลำดับ
- การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกขาดความต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 69.50 และ 70.83 ตามลำดับ
- การจัดกิจกรรมนันทนาการยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 86.50 และ 84.16 ตามลำดับ
- การบริการข่าวสารด้านสุขภาพยังมีน้อยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 81.00 และ 50.00 ตามลำดับ
- ห้องปฐมพยาบาลยังมีบริการไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 56.00 และ 49.16 ตามลำดับ

4.2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ จำแนกตามอายุ (7-12 ปี 13-18 ปี 19-24 ปี 25-30 ปี และ 31 ปีขึ้นไป) มีความคิดเห็นดังนี้

4.2.1 ความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่

- อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีมีความเหมาะสมอย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 73.33 75.86 77.04 69.23 และ 70.90 ตามลำดับ
- อัตราค่าบำรุง มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 74.66 55.17 61.47 84.61 และ 77.72 ตามลำดับ
- ช่วงเวลาการเปิดให้บริการเหมาะสมดี คิดเป็นร้อยละ 78.66 72.41 73.77 76.92 และ 80.00 ตามลำดับ
- การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 78.66 65.51 63.11 84.61 และ 78.18 ตามลำดับ
- การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว ผู้มาใช้บริการอายุ 7-12 ปี 13-18 ปี 19-24 ปี และ 31 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 73.33 65.51 65.57 และ 65.45 ตามลำดับ
- ระบบการจราจรมีความคล่องตัว คิดเป็นร้อยละ 73.33 62.06 77.86 82.05 และ 78.18 ตามลำดับ

4.2.2 ความคิดเห็นในระดับน้อย ได้แก่

- การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกไม่สะดวก ผู้มาใช้บริการอายุ 25-30 ปี มีความคิดเห็นต่อด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 56.41
- การบริการข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศยังมีน้อยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 54.66 68.96 54.09 64.10 และ 70.90 ตามลำดับ

- การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกขาดความต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 73.33 65.51 68.85 64.10 และ 78.18 ตามลำดับ
- การจัดกิจกรรมนันทนาการยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 94.66 79.31 87.70 84.61 และ 72.72 ตามลำดับ
- การบริการข่าวสารด้านสุขภาพยังมีน้อยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 81.33 72.41 60.65 79.48 และ 63.63 ตามลำดับ
- ห้องปฐมพยาบาลยังมีบริการไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 45.33 55.17 45.08 87.17 และ 58.18 ตามลำดับ

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545 พบว่า

1. ผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย เพศชาย เพศหญิง ในทุกช่วงอายุ มีความคิดเห็น เกี่ยวกับด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก แสดงว่า ผู้มาใช้บริการมีความคิดเห็นต่อด้านนี้ในเชิงปริมาณ หมายถึง มีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการ ส่วนในเชิงคุณภาพ หมายถึง สถานที่ที่มีความเป็นมาตรฐาน อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก มีคุณภาพและเหมาะสม เช่นในข้อคำถามเกี่ยวกับ สถานที่จอดรถ มีมากเพียงพอต่อการให้บริการ ความสะอาดเรียบร้อยโดยรอบศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย ภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย อุปกรณ์ภายในศูนย์ฝึกมีมาตรฐานเพียงพอต่อการให้บริการ ภายในห้องฝึกมีอุปกรณ์ไว้บริการอย่างเพียงพอ ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อยดี ห้องน้ำภายในศูนย์ฝึกมีให้บริการอย่างเพียงพอ ภายในห้องฝึกห้องน้ำมีความสะอาดเรียบร้อย ภายใน ห้องฝึกมีห้องน้ำ ห้องอาบน้ำไว้บริการอย่างเพียงพอ สภาพอากาศมีความเหมาะสมแก่การ ออกกำลังกาย และ ในระดับน้อย ได้แก่ ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการไม่เพียงพอ เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกกีฬา และเครื่องทำน้ำเย็น ซึ่งบริเวณโดยรอบของสนามฝึกสามารถรองรับกับจำนวนรถของผู้ที่มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่มได้เป็นอย่างดี อีกทั้งมีการจัดจ้างบริษัท ทำความสะอาดให้ดูแลในเรื่องความสะอาดของศูนย์ฝึก มีงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์กีฬาที่มีมาตรฐานให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม ขาดเพียงในเรื่องของเครื่องทำน้ำเย็น เครื่องระบายความร้อน และตู้เก็บสิ่งของที่มีบริการแต่ยังไม่เพียงพอกับจำนวนของผู้ที่มาใช้บริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของว่าที่ร้อยตรี จินดา บัณฑิต (2544 : 66) พบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการลานกีฬาที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ มีอุปกรณ์ที่เหมาะสม มีจุดน้ำดื่มที่ถูกสุขลักษณะ มีสุขาทั้งชายและหญิง และสอดคล้องกับสกล เจริญวงศ์ (2532 : 68) พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นว่าการจัดบริการเรื่องน้ำดื่มให้เพียงพอในจุดที่ออกกำลังกาย มีอุปกรณ์และเครื่อง

อำนวยความสะดวกที่ใช้ในการออกกำลังกาย และควรมีสถานพยาบาลอยู่ในบริเวณที่
ออกกำลังกาย

2. ผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย เพศชายเพศหญิง
ในทุกช่วงอายุ มีความคิดเห็นด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมาก แสดงว่า ผู้มาใช้มีความคิดเห็นต่อ
ด้านนี้ในเชิงคุณภาพ หมายถึง ผู้ฝึกสอนมีความสามารถเพียงพอ และมีบุคลิกภาพเป็นที่ยอมรับ
เช่นในข้อคำถามเกี่ยวกับ ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับชนิดกีฬา ผู้ฝึกสอนมีมนุษย
สัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ให้บริการ ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดี การใช้คำพูดของผู้ฝึกสอนกับกลุ่มผู้เรียน
มีความเหมาะสม ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตในขณะที่มีการเรียนการสอน มีการสอนอย่าง
มีระบบ ต่อเนื่อง ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อคิดการที่มีการปรับปรุงใหม่แก่สมาชิก มีการดูแล
ความปลอดภัยแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง มีการซักเตือนผู้ที่ทำผิดระเบียบเป็นอย่างดี และผู้ฝึกสอน
มีการให้คำแนะนำแก่ผู้ให้บริการ ในระดับน้อย ได้แก่ จำนวนผู้ฝึกสอนยังมีน้อยไม่เพียงพอ
ต่อการให้บริการด้านการเรียนการสอน ซึ่งทางศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย
ได้มีการคัดเลือกผู้ฝึกสอนทุกชนิดกีฬา โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกคือ เคยเป็นนักกีฬาทีมชาติ
เยาวชนทีมชาติ หรือผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ฝึกสอนที่ การกีฬาแห่งประเทศไทย จัดขึ้น
มีความสามารถเฉพาะทางในประเภทกีฬานั้นๆ ที่ตนเองถนัด เพื่อจะได้ให้คำแนะนำแก่ผู้มาใช้
บริการได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจำนวนของผู้ฝึกสอนอาจจะยังไม่เพียงพอกับ
จำนวนของผู้มาใช้บริการที่เพิ่มมากขึ้น โดยผู้ที่มาคัดเลือกเป็นผู้ฝึกสอน อาจมีคุณสมบัติ
ไม่ตรงตามที่ศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ
เพชรรัตน์ หิรัญชาติ (2529 : บทคัดย่อ) พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีความต้องการบุคลากรผู้ให้บริการ
ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกฝ่าย เพราะจะทำให้บุคลากรในหน่วยงานเอกชนที่เข้ารับบริการด้าน
การออกกำลังกายได้รับการต้อนรับ ชี้แจงให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรผู้ให้บริการที่มี
มารยาทเรียบร้อย มีอารมณ์มั่นคง มีบุคลิกภาพที่ดี ให้ความร่วมมือกับบุคลากรในหน่วยงาน
เอกชน ในการประกอบกิจกรรมการออกกำลังกายอย่างเป็นกันเอง ซึ่งจะช่วยให้การจัดการ
บริการด้านการออกกำลังกายของหน่วยงานเอกชนในกรุงเทพมหานครบรรลุวัตถุประสงค์ได้เป็น
อย่างดี

3. ผู้มาใช้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย เพศชายเพศหญิง
ในทุกช่วงอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการจัดการ ในระดับมาก แสดงว่า ผู้มาใช้บริการ
มีความคิดเห็นต่อด้านนี้ ในเชิงคุณภาพ หมายถึง ศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย
มีมาตรฐานในการจัดเก็บค่าบำรุงในเกณฑ์ที่เหมาะสม มีการดำเนินงานที่ดี เช่นข้อคำถามเกี่ยวกับ
อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีมีความเหมาะสมอย่างมาก อัตราค่าบำรุง มีความเหมาะสม ช่วงเวลา
การเปิดให้บริการเหมาะสมดี การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครมีความเหมาะสม การติดต่อสื่อสาร
กับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว ระบบการจราจรมีความคล่องตัว ในระดับน้อย ได้แก่
การบริการข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศยังมีน้อยอยู่ การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกขาด

ความต่อเนื่อง การจัดกิจกรรมนันทนาการยังมีน้อย การบริการข่าวสารด้านสุขภาพยังมีน้อยอยู่ และห้องปฐมพยาบาลยังมีบริการไม่เพียงพอ ซึ่งทางศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย ได้สนองตอบกับแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีใจรักการออกกำลังกาย อัตราในการเก็บค่าบริการ และค่าสมาชิกรายปี อยู่ในเกณฑ์ที่ประชาชนทั่วไปสามารถมาใช้บริการได้ มีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่รับสมัครอยู่ตลอดเวลา และมีการจัดระบบจราจรไว้อย่างเหมาะสม จึงทำให้การดำเนินการในด้านการจัดการ มีความสะดวกและคล่องตัว และได้มีการเร่งขยายบอร์ดประชาสัมพันธ์ในเรื่องต่างๆ เพื่อนำเสนอข่าวสารแก่ผู้มาใช้บริการ มีโครงการติดตั้งโทรทัศน์ตามจุดต่างๆ ภายในศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม เพื่อนำเสนอกิจกรรมบันเทิง กิจกรรมกีฬาต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ มีโครงการปรับปรุงและพัฒนาห้องปฐมพยาบาล และจะขยายไปทุกสนาม เพื่อให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สายัน กุฎาคาร (2538 : 50) พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการการประชาสัมพันธ์ในการบริการที่เหมาะสม ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาลที่เพียงพอ สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฝึกได้อย่างสะดวก ต้องการให้มีการเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายที่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงปัญหาการดำเนินการ การจัดการของศูนย์ฝึกกีฬา และสถานประกอบการด้านสุขภาพ ทั้งภาครัฐและเอกชน
2. ควรศึกษาความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการจัดและดำเนินนโยบายในการบริหารงานศูนย์ฝึกกีฬา และสถานประกอบการด้านสุขภาพ

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- การกีฬาแห่งประเทศไทย. (ม.ป.ป.). *แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2545 -2549)*. กรุงเทพฯ.
- ดำรง กิจกุล. (ม.ป.ป.). *คู่มือออกกำลังกาย*. กรุงเทพฯ : หมอชาวบ้าน.
- จรินทร์ ธานีรัตน์. (2525, มกราคม). "แนวคิดการพัฒนากีฬาแห่งชาติ", *วารสารสุขศึกษา พลศึกษาและสันทนาการ*. 8 (1) : 105 - 111.
- ว่าที่ร้อยตรีจินดา ปันบรรจง. (2544). *ความต้องการการออกกำลังกายของประชาชนใน ลานกีฬากลุ่มเจ้าพระยาของกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อุดลำนเา.
- ชาญชัย เรืองขจร. (2536). "กีฬาเป็นยาวิเศษ", *วารสารดวงแก้ว วิทยาลัยครูสงขลา*. สงขลา.
- ชูเกียรติ เกียรติธีรรัตน์. (2537). *ความต้องการกิจกรรมการออกกำลังกายของนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษาเอกชน*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.(พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อุดลำนเา.
- ธวัช วีระศิริวัฒน์. (2539). *หลักและการฝึกกีฬา*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2532). *การวิจัยเบื้องต้น*. มหาสารคาม : อภิชาติการพิมพ์.
- ปรีชา สุริยะ. (2539). *ความคิดเห็นของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาในโรงเรียนสาธิตสังกัด ทบวงมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนวิชาพลศึกษา*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. อุดลำนเา.
- ปิยะชาติ สิทธิภูศิริ. (2529). *ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์พลศึกษาและนักศึกษา เกี่ยวกับปัญหาการจัดและดำเนินการโปรแกรมพลศึกษา ในวิทยาลัยเทคโนโลยีและ อาชีวศึกษา*. วิทยานิพนธ์ ค.ม.(พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์- มหาวิทยาลัย. อุดลำนเา.
- ฝ่ายส่งเสริมกีฬา. (2545). *อัตราค่าบริการและค่าเช่าใช้สถานที่*. กรุงเทพฯ : การกีฬา แห่งประเทศไทย.
- พระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ. (2523). *"การออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพ"* ณ คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล. กรุงเทพฯ. อุดลำนเา.
- เพชรรัตน์ หิรัญชาติ. (2529). *ความต้องการการจัดบริการด้านการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริม สุขภาพและสมรรถภาพทางกายของบุคลากรในหน่วยงานเอกชนในกรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. อุดลำนเา.

- มาโนช มิ่งทุม. (2528). *ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการกิจกรรมพลศึกษาของเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กกลางศาลคดีเด็กและเยาวชน*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. อัดสำเนา.
- วรศักดิ์ เพียรชอบ. (2513). *หลักการและวิธีสอนพลศึกษามัธยมศึกษา*. กรุงเทพฯ : อุดมศึกษาแผนกการพิมพ์.
- วิสาร ปัญญาบุรุษ. (2537). *การกีฬาในระดับตำบลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ตามแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2531-2539)*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.(พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- วีรวัฒน์ ปัญญาบุรพา. (2537). *ความคาดหวังในการจัดการบริการด้านการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพของสมาชิกศูนย์สุขภาพกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. อัดสำเนา.
- สกล เจริญวงศ์. (2532). *ความคิดเห็นเกี่ยวกับการออกกำลังกายของประชาชนที่ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.(พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- สายัน กุฎาคาร. (2538). *ความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้ศูนย์ฝึกกีฬา การกีฬาแห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.(พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- สุชา จันทน์เอม. (2539). *จิตวิทยาพัฒนาการ*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- สุปราณี ขวัญบุญจันทร์. (2534). *ความต้องการบริการการออกกำลังกายของบุคลากร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, รายงานการวิจัย คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร*. อัดสำเนา.
- เสนอ อินทรสุขศรี. (2521, มกราคม). *การออกกำลังกายเพื่อพัฒนาสุขภาพ*. วารสารสุขศึกษา พลศึกษาและสันทนาการ 3 (ฉบับที่) : 27.
- สำนักนายกรัฐมนตรี, สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2530). *การสำรวจพฤติกรรมการเล่นกีฬาและการดูกีฬาของประชากร*. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- องค์การ, ส่งเสริมการกีฬาแห่งประเทศไทย. (2520). *ประมวลพระราชดำริและพระบรมราโชวาทเกี่ยวกับการกีฬาตั้งแต่ พ.ศ. 2502-2519*. อัดสำเนา.
- อรรคพล เพ็ญสุภา. (2530, ตุลาคม). "การออกกำลังกาย", *วารสารชมรมบัณฑิตสุขศึกษา*. 27 (ฉบับที่) : 31.
- Ann, Elizabeth D.A. (1977, April). "A survey of the Lifetime Sports Needs and Interests of Senior Citizens in Middle Tennessee", *Dissertation Abstracts international*. 37(10) : 6341-A.

- Donlin, Dee Jay. (1985). *The Study of Satisfaction Received Through Sport / Physical Activity Participation*. Minnesota : University of Minnesota,
- Gallivan, Diana Margaret. (1990). *A Conjoint Analysis Study of the Preferences of Recreational Swimming Services Users*. Canada : University of Alberta.
- Holbrook James Edward. (1992, February). "Current Problems and Trends in Facility Planning for Health, Physical Education, Recreation and Athletics at Colleges and Universities,". *Dissertation Abstracts International*. 53 : 2735-A.
- Yamaguchi, Y and Okada. (1988). "A Study of Adherence to a Fitness Club : A Users Perspective," *Abstracts New Horizons of Human Movement*.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม
การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545

คำอธิบาย แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 รายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการเกี่ยวกับการให้บริการของ
ศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้มาใช้บริการเกี่ยวกับการให้บริการของ
ศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย

- ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาวิจัยเท่านั้น
มิได้มีการเผยแพร่เพื่อให้เกิดความเสียหายแต่อย่างใด

- โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการนำมาปรับปรุงแก้ไขการ
ให้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย

นายวีรกาญจน์ สินธุวงษานนท์
นิสิตปริญญาโท เอกพลศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม
การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545

ตอนที่ 1 รายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อความที่ท่านเลือกตอบ

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ 7-12 ปี 25-30 ปี
 13-18 ปี 31 ปีขึ้นไป
 19-24 ปี

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา ปริญญาตรี
 มัธยมศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี
 อนุปริญญา อื่นๆ (ระบุ).....

4. การใช้บริการ

1-2 วัน / สัปดาห์ มาใช้บริการทุกวัน
 3-5 วัน / สัปดาห์ อื่นๆ ระบุ.....

5. ช่วงเวลาที่มาใช้บริการ

10.00-12.00 น. 16.00-19.00 น.
 13.00-16.00 น. อื่นๆ ระบุ.....

6. มาใช้บริการวันใดบ้าง (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

วันอังคาร วันศุกร์
 วันพุธ วันเสาร์
 วันพฤหัสบดี วันอาทิตย์

7. การมาใช้บริการมาใช้บริการร่วมกับใคร

- มาคนเดียว
- มากับเพื่อน 2-3 คน
- มากับครอบครัว
- อื่นๆ ระบุ.....

8. จุดมุ่งหมายของการมาใช้บริการ

- เพื่อสุขภาพ
- เพื่อใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
- เพื่อเพิ่มพูนทักษะกีฬาในประเภทที่ชอบและสนใจ
- เพื่อการพักผ่อน
- เพื่อทรมองที่สวยงาม
- อื่นๆ ระบุ.....

9. ระยะเวลาที่ใช้บริการ

- น้อยกว่า 1 ปี
 - 1-2 ปี
 - 2-3 ปี
 - 3-4 ปี
 - มากกว่า 4 ปีขึ้นไป
-

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม
การกีฬาแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน
ให้ทำเครื่องหมาย / ลงในช่องเห็นด้วยมากที่สุด
ให้ทำเครื่องหมาย / ลงในช่องเห็นด้วยมาก
ให้ทำเครื่องหมาย / ลงในช่องเห็นด้วยน้อย
ให้ทำเครื่องหมาย / ลงในช่องเห็นด้วยน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านคิดว่าสถานที่จอดรถมีเพียงพอ.....	.../...
2	ท่านคิดว่าบริเวณโดยรอบของศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย...../...

2.1 ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านคิดว่าสถานที่จอดรถมีเพียงพอ.....
2	ท่านคิดว่าบริเวณโดยรอบของศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย.....
3	บริเวณภายในศูนย์ฝึก และภายในห้องฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย.....
4	อุปกรณ์ภายในห้องฝึกกีฬาและสนามกีฬามีมาตรฐานเพียงพอ.....
5	อุปกรณ์ภายในห้องฝึกกีฬาและสนามกีฬามีไว้บริการเพียงพอ.....
6	ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึกมีความสะอาดเรียบร้อย.....
7	ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในศูนย์ฝึกมีบริการเพียงพอ.....
8	ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึกกีฬามีความสะอาดเรียบร้อย.....
9	ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำภายในห้องฝึกกีฬามีบริการเพียงพอ...
10	ตู้เก็บสิ่งของมีไว้บริการเพียงพอ.....
11	เครื่องระบายความร้อนภายในห้องฝึกกีฬามีเพียงพอ.....
12	สภาพอากาศภายในห้องฝึกเหมาะสำหรับออกกำลังกาย...
13	เครื่องทำน้ำเย็นมีเพียงพอและติดตั้งในสถานที่ที่เหมาะสม.....

2.2 ด้านผู้ฝึกสอนประจำศูนย์ฝึกกีฬา

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1	จำนวนผู้ฝึกสอนเพียงพอต่อการสอน.....
2	ผู้ฝึกสอนมีการแต่งกายเหมาะสม (ตามชนิดกีฬา)
3	ผู้ฝึกสอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ.....
4	ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพที่ดีทั้งในและนอกเวลาการเรียนการสอน.....
5	ผู้ฝึกสอนใช้คำพูดเหมาะสมกับกลุ่มของผู้เรียนและผู้ใช้บริการ.....
6	ผู้ฝึกสอนมีการอธิบายและสาธิตขณะที่มีการเรียนการสอน.....
7	ผู้ฝึกสอนมีการสอนที่เป็นระบบและต่อเนื่อง.....
8	ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ ข้อกติกามีการปรับปรุงใหม่แก่สมาชิก.....
9	ผู้ฝึกสอนดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่สมาชิก.....
10	ผู้ฝึกสอนแนะนำและตักเตือนผู้ใช้บริการที่ทำผิดระเบียบ.....
11	ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ.....

2.3 ด้านการจัดการ

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1	อัตราค่าสมัครสมาชิกรายปีเหมาะสม.....
2	อัตราค่าบำรุง (คูปอง) เหมาะสม.....
3	ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการเหมาะสม.....
4	การบริการของเจ้าหน้าที่รับสมัครสมาชิกเหมาะสม.....
5	การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฝึกมีความสะดวกรวดเร็ว.....
6	ข้อมูล ข่าวสารด้านสารสนเทศมีความเหมาะสม.....
7	การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฝึกมีความต่อเนื่องเหมาะสม.....
8	การจัดกิจกรรมนัดพบการระหว่างการให้บริการ เหมาะสม.....
9	การให้บริการด้านข่าวสารสุขภาพเพียงพอเหมาะสม.....
10	ห้องปฐมพยาบาลและเจ้าหน้าที่ให้บริการดูแลเหมาะสม....
11	ระบบการจราจรของศูนย์ฝึกมีความสะดวก,คล่องตัว.....

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของสมาชิกและผู้มาใช้บริการศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย

คำชี้แจง โปรดเขียนข้อเสนอแนะและสิ่งที่ท่านคิดว่าน่าจะมีการปรับปรุงในการให้บริการ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ฝึกสอน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ความคิดเห็นด้านการจัดการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

- ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจียมศักดิ์ พานิชชัยกุล
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธาวุฒิ ปลื้มสำราญ
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- ชื่อ รองศาสตราจารย์เทเวศร์ พิริยะพถนธ์
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- ชื่อ รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วรรณรัตน์
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- ชื่อ นาย มงคล ใจดี
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมกีฬา กองกีฬาพื้นฐาน
สถานที่ทำงาน ศูนย์ฝึกกีฬาในร่ม การกีฬาแห่งประเทศไทย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อผู้วิจัย นายวีรกาญจน์ สินธุวงษานนท์
วัน เดือน ปีเกิด วันที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2519
ภูมิลำเนา บ้านเลขที่ 232/53 หมู่ที่ 1 ต.หนองไผ่ล้อม อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
ประวัติการทำงาน ปี พ.ศ. 2541-ปัจจุบัน ลูกจ้างฝ่ายส่งเสริมกีฬา
กองกีฬาพื้นฐาน การกีฬาแห่งประเทศไทย
ตำแหน่ง ผู้ฝึกสอนกีฬาบาสเกตบอล

ประวัติการศึกษา

ปีการศึกษา 2530 สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา
จากโรงเรียนวัดสระแก้ว นครราชสีมา
ปีการศึกษา 2533 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
จากโรงเรียนสุรธรรมพิทักษ์ นครราชสีมา
ปีการศึกษา 2536 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
จากโรงเรียนสุรธรรมพิทักษ์ นครราชสีมา
ปีการศึกษา 2538 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา
ชั้นสูง (ป.กศ.สูง พลศึกษา)
จากวิทยาลัยพลศึกษากรุงเทพ ปทุมธานี
ปีการศึกษา 2540 สำเร็จการศึกษาระดับวิทยาศาสตรบัณฑิต (พลศึกษา)
จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร
ปีการศึกษา 2545 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต (พลศึกษา)
จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร