



การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี
สาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การศึกษาวิจัย

ของ

นาย กนกพล	กาญจนกิจเจริญ	59101010236
นางสาว เดือนนภา	ศรีตระกูล	59101010481
นางสาว กานต์ที	สุขเกษม	59101010780
นางสาว ดารตี	ยุทธนาวิ	59101010786
นางสาว นีรชา	พรมรักษา	59101010789
นางสาว พัชรณัฐ	คุณเจริญหิรัญ	59101010790

เสนอต่อ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศศิพิมล ประพินพงศกร

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี
สาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การศึกษาวิจัย

ของ

นาย กนกพล	กาญจนกิจเจริญ	59101010236
นางสาว เดือนนภา	ศรีตระกูล	59101010481
นางสาว กานต์ที	สุขเกษม	59101010780
นางสาว ดารตี	ยุทธนาวิ	59101010786
นางสาว นีรชา	พรมรักษา	59101010789
นางสาว พัชรณัฐ	คุณเจริญหิรัญ	59101010790

เสนอต่อ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศศิพิมล ประพินพงศกร

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี
สาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

บทคัดย่อ

ของ

นาย กนกพล	กาญจนกิจเจริญ	59101010236
นางสาว เดือนนภา	ศรีตระกูล	59101010481
นางสาว กานต์ที	สุขเกษม	59101010780
นางสาว ดารตี	ยุทธนาวิ	59101010786
นางสาว นิรชา	พรมรักษา	59101010789
นางสาว พัชรณัฐ	คุณเจริญหิรัญ	59101010790

เสนอต่อ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศศิพิมล ประพินพงศกร

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี

สาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผู้วิจัย: นาย กนกพล กาญจนกิจเจริญ 59101010236 นางสาว เตือนนภา ศรีตระกูล 59101010481
นางสาว กานต์ที สุขเกษม 59101010780 นางสาว ดารตี ยุทธนาวิ 59101010786
นางสาว นირชา พรหมรักษา 59101010789 นางสาว พัชรณัฏฐ์ คุณเจริญศิริ 59101010790
สาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
รายวิชา: การวิจัยพื้นฐานสำหรับวิชาชีพสารสนเทศ อาจารย์ที่ปรึกษา: ผศ.ดร.ศศิพิมล ประพินพงศกร

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรีและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยการวิจัยนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์จำนวน 40 คน แบ่งเป็นชั้นปี ชั้นปีละ 10 คน และกลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์จำนวน 4 คน แบ่งเป็นชั้นปี ชั้นปีละ 1 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ และแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา

ภาพรวมของการใช้เทคโนโลยีในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในเกณฑ์มาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านิสิตมีการใช้เทคโนโลยีในการเรียนระดับมากที่สุดเพียง 1 ด้าน คือโดยมีการใช้ Search Engine ในการเรียนมากที่สุด คือใช้เพื่อเพื่อใช้เป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในชั้นเรียนและเพื่อเพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน/ ทำรายงาน มากที่สุด

ส่วนในรายข้อพบว่านิสิตมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่เป็นโปรแกรม Microsoft Word เพื่อจัดทำเอกสาร เรียงความ และรายงานในการเรียนมากที่สุด

2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า นิสิตสาขาสารสนเทศศึกษามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนมากที่สุดคือ ปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตในอาคารเรียนมีความล่าช้า และเมื่อพิจารณาประเด็นสำคัญของปัญหาที่อยู่ในระดับใกล้เคียงกันจะพบว่า นอกจากปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตในอาคารเรียนมีความล่าช้าแล้ว การแสดงผลคลาดเคลื่อนหากเปิดในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ต่างกันและปัญหาระบบของเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีเสถียรภาพ ทำให้เข้าใช้งานไม่ได้ กลับอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณา ช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ อาจารย์ศศิพิมล ประพินพงศกร ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำวิชาการวิจัยพื้นฐานสำหรับวิชาชีพสารสนเทศ และเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ที่ได้ให้คำแนะนำตลอดจนข้อคิดในการทำวิจัย รวมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง จนกระทั่งรายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ลลิตี คำหอม อาจารย์ที่ปรึกษาประจำสาขาการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขา โขติมา วัฒนนะ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาประจำสาขาการศึกษาศาสตรบัณฑิต และอาจารย์ ปภัสรา อาษา ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและประเมินผลประจำสาขาการศึกษาศาสตรบัณฑิต ที่กรุณาให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือ รวมถึงตรวจสอบข้อบกพร่องและทำการประเมินแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณนิสิตสาขาการศึกษาศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1 ถึง 4 ที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถามและสละเวลามาให้สัมภาษณ์เป็นการส่วนตัว

ประโยชน์และคุณค่าของงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้แก่ บิดา มารดา อาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่เป็นกำลังใจและแรงผลักดันให้สามารถทำงานวิจัยฉบับนี้ออกมาได้สำเร็จ

คณะผู้จัดทำ

2561

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	2
ขอบเขตการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน.....	6
ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	6
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	6
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน	8
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
งานวิจัยเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน	8
บทความที่เกี่ยวข้อง	11
บทความเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน.....	11
3 วิธีดำเนินการวิจัย	12
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	12
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	13
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	14
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	15
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	17
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ.....	17
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	17
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	17
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ)	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ	23
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	25
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	25
วิธีดำเนินการวิจัย	25
สรุปผลการวิจัย	26
อภิปรายผล	28
ข้อเสนอแนะ	30
บรรณานุกรม	31
ภาคผนวก	33
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	34
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์	39
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ	42
ภาคผนวก ง ภาพประกอบการทำงาน	47

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญ

ในปัจจุบัน ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นเกิดขึ้นและมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เรียกได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน และบทบาทต่อสังคมเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นช่องทางอำนวยความสะดวกสบายในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการศึกษา ซึ่งเป็นตั้งรากฐานสำคัญของการดำรงชีวิต

การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาได้มีปรากฏอยู่ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวดที่ 9 ว่าด้วยเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ว่าด้วยให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้เรียนและส่งเสริมการผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาสังคมไทยไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อคุณภาพชีวิตโดยตรง (ราชกิจจานุเบกษา. 2542: 3, 18-19; อัญชลี ศรีทิพาธร. 2553: 1) คือ มีแนวความคิดใหม่ในการจัดการศึกษาโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ทำให้วงการการศึกษาต้องเปลี่ยนแปลงการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการพัฒนาและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติปี พ.ศ. 2552 จึงเป็นที่มาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา ที่มุ่งเน้นการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ดังนั้น ภายในสาขาวิชาจึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบของสื่อการเรียนการสอน เพื่อมุ่งให้ผู้กำลังศึกษาในสาขาวิชามีคุณสมบัติสำคัญทั้งด้านความรู้ในวิชาชีพและทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดและบริการสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

โดยผู้ที่กำลังศึกษาหรือนิสิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา ได้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ในการเรียนตามแต่ละวิชาและอาจารย์ผู้สอน ซึ่งมีความหลากหลายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากมาย ไม่ว่าจะเป็นการใช้โปรแกรมประยุกต์ Search Engine, E-learning และสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น ทั้งในการเก็บข้อมูลรายวิชา การเก็บเนื้อหาของรายวิชา การมอบหมายงาน การติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนิสิต ทำให้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา โดยศึกษาการใช้ และปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านั้น และคาดว่าผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์สภาพการณ์อันเป็นส่วนหนึ่งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อผลิตบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา รวมทั้งเป็นแนวทางในการสอนของอาจารย์ภายในสาขาวิชาในภายภาคหน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา

ความสำคัญของการวิจัย

1. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะมนุษยศาสตร์ในอนาคต

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี สาขาสารสนเทศศึกษา ชั้นปีที่ 1-4 ภาคการเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวนประชากรตามชั้นปี ดังนี้

- ชั้นปีที่ 1 จำนวน 50 คน
- ชั้นปีที่ 2 จำนวน 40 คน
- ชั้นปีที่ 3 จำนวน 47 คน
- ชั้นปีที่ 4 จำนวน 43 คน

รวมทั้งสิ้น 180 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

เชิงปริมาณ

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี สาขาสารสนเทศศึกษา ชั้นปีที่ 1-4 ภาคการเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 40 คน ด้วยการหา กลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน โดยคำนวณตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละชั้น ด้วยสูตร ได้กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

- ชั้นปีที่ 1 จำนวน 10 คน
- ชั้นปีที่ 2 จำนวน 10 คน
- ชั้นปีที่ 3 จำนวน 10 คน
- ชั้นปีที่ 4 จำนวน 10 คน

รวมทั้งสิ้น 40 คน

เชิงคุณภาพ

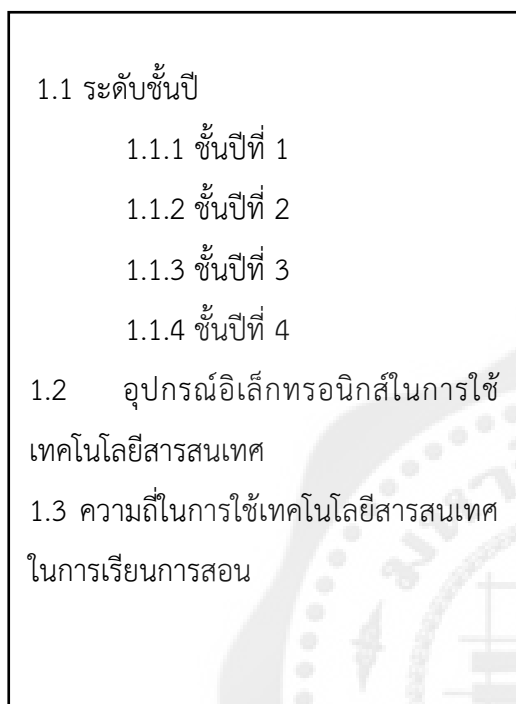
กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี สาขาสารสนเทศศึกษา ชั้นปีที่ 1-4 ภาคการเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้วยวิธีการสุ่มตัวแทนของ นิสิตในแต่ละชั้นปี ชั้นปีละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 4 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

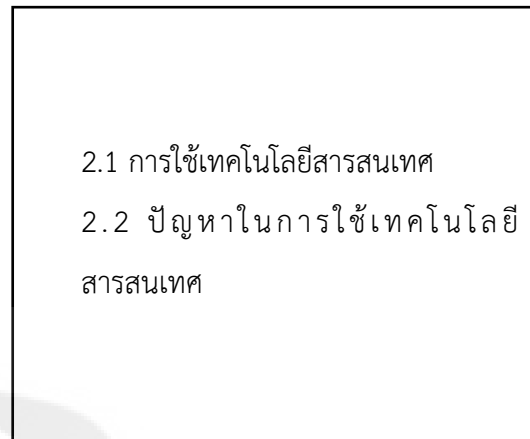
1. ตัวแปรอิสระ แบ่งเป็นดังนี้
 - 1.1 ระดับชั้นปี ได้แก่
 - 1.1.1 ชั้นปีที่ 1
 - 1.1.2 ชั้นปีที่ 2
 - 1.1.3 ชั้นปีที่ 3
 - 1.1.4 ชั้นปีที่ 4
 - 1.2 อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน
 - 1.3 ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่
 - 2.1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน
 - 2.2 ปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ



ตัวแปรตาม



นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีที่ใช้จัดการสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การแสดงผลลัพธ์ การทำสำเนา และการสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เหมาะสมและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ดังนี้

1.1 E-Learning

การเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Learning เป็นรูปแบบการเรียนการสอน ผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็น คอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กซ์ทราเน็ต หรือทางสัญญาณโทรทัศน์ หรือ สัญญาณดาวเทียม และใช้รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ

1.2 Search Engine

โปรแกรมที่ออกแบบมาเป็นเครื่องมือสำหรับใช้ ค้นหาข้อมูล ซึ่งโปรแกรมที่ใช้สำหรับค้นหาข้อมูลบนเว็บไซต์ หรือเว็บไซต์ที่ใช้สำหรับค้นหาข้อมูล เราจะเรียกว่า Web Search Engine (เว็บเสิร์ชเอ็นจิน) Search engine ส่วนใหญ่จะค้นหาข้อมูลโดยที่เราต้องกรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหา หรือ คำค้นหาต่างๆ ลงไป คำเหล่านั้นเราจะเรียกว่า Keyword (คีย์เวิร์ด) ซึ่งผลลัพธ์ที่ต้องการก็จะแสดงผลมาให้ทางผู้ค้นหาทราบ ในปัจจุบัน Search Engine บางตัว จะบันทึกประวัติการค้นหาและการเลือกผลลัพธ์ของผู้ใช้ไว้ด้วย และจะนำประวัติที่บันทึกไว้นั้น มาช่วยกรองผลลัพธ์ในการค้นหาครั้งต่อไป ซึ่งมีข้อดี คือ ช่วยให้การค้นหานั้นประสบความสำเร็จ ได้ข้อมูลที่ตรงกับ Keyword มากที่สุด

1.3 โปรแกรมประยุกต์

โปรแกรมที่มีความสามารถจัดการกับงานเฉพาะด้าน โดยตัวโปรแกรมจะใช้งานได้ดีกับงานเฉพาะนั้นๆ เท่านั้น เช่น Microsoft (Word, Excel, PowerPoint) โปรแกรมประมวลผลคำ (Word Processor) โปรแกรมนำเสนอ (Presentation) โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล (Data Management) โปรแกรมคำนวณ (Calculation Software) หรือโปรแกรมประเภทยกรายภาพ (Graphic) เป็นต้น

1.4 สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

สื่อดิจิทัลที่เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติการทางสังคม (Social Tool) เพื่อใช้สื่อสารระหว่างกัน เครือข่ายทางสังคม (Social Network) ผ่านทางเว็บไซต์และโปรแกรมประยุกต์บนสื่อใดๆ ที่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เช่น ไลน์ (LINE) ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่ผสมผสานการบริการการสื่อสารด้วยแชทและเสียง และเฟสบุ๊ก (Facebook) เป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ ผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน

กิจกรรมที่นิสิตใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการเรียนในหลักสูตรสารสนเทศศึกษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ทั้งในเรื่องข้อมูลของรายวิชา เนื้อหาของรายวิชา การมอบหมายงาน รวมถึงการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนิสิต

3. นิสิต

ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 สาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามหัวข้อดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน
 - 1.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 1.2 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
 - 1.3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 2.1 งานวิจัยเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน
3. บทความที่เกี่ยวข้อง
 - 3.1 บทความที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ มาจากคำว่า เทคโนโลยี รวมกับคำว่า สารสนเทศ โดยคำว่าเทคโนโลยี หมายถึง วิทยาการที่นำเอาความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติ (ราชบัณฑิตยสถาน. 2554: ออนไลน์) และคำว่าสารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับการประมวลให้อยู่ในรูปแบบที่มีความหมายต่อผู้รับและมีทั้งคุณค่าอันแท้จริงหรือคาดการณ์ว่าจะมีสำหรับการดำเนินงานหรือการตัดสินใจในปัจจุบันหรืออนาคต (สาโรจน์ แผงยัง. 2538: 61)

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หมายถึง การประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคม เพื่อทำการ จัดเก็บ ค้นหา จัดส่ง กระจายออก ติดตาม รวบรวม และจัดการข้อมูลต่างๆ (ThaiBiotech. 2561: ออนไลน์)

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

สมชาย วรรณญาณุไกร (2544: 76) ได้อธิบายว่า ทุกวันนี้เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทำให้วงการศึกษาดำเนินการเปลี่ยนแปลงการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป เทคโนโลยีสารสนเทศอันประกอบด้วย เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โทรคมนาคม ฐานข้อมูล และอินเทอร์เน็ต มีบทบาทต่อการศึกษาในเรื่องการเรียน การสื่อสาร ตลอดจนเป็นการสร้างพื้นฐานและอาชีพ

นับแต่ปี ค.ศ. 1969 อินเทอร์เน็ตมีบทบาทต่อการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัยมากขึ้น โดยเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้สอนและนักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศได้อย่างกว้างขวาง เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติการของนักศึกษาในรายวิชาที่ต้องปฏิบัติ และเป็นประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับนักศึกษาทั้งในแง่ของการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การส่งงาน ดังนั้นการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชาจึงควรปรับเปลี่ยน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในที่นี้ ประกอบไปด้วย

1. E-Learning

การเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Learning เป็นรูปแบบการเรียนการสอน ผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็น คอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กซ์ทราเน็ต หรือทางสัญญาณโทรทัศน์ หรือ สัญญาณดาวเทียม และใช้รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ

2. Search Engine

โปรแกรมที่ออกแบบมาเป็นเครื่องมือสำหรับใช้ ค้นหาข้อมูล ซึ่งโปรแกรมที่ใช้สำหรับค้นหาข้อมูลบนเว็บไซต์ หรือเว็บไซต์ที่ใช้สำหรับค้นหาข้อมูล เราจะเรียกว่า Web Search Engine (เว็บเสิร์ชเอ็นจิน) Search engine ส่วนใหญ่จะค้นหาข้อมูลโดยที่เราต้องกรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหา หรือ คำค้นหาต่างๆ ลงไป คำเหล่านั้นเราจะเรียกว่า Keyword (คีย์เวิร์ด) ซึ่งผลลัพธ์ที่ต้องการก็จะแสดงผลมาให้ทางผู้ค้นหาทราบ ในปัจจุบัน Search Engine บางตัว จะบันทึกประวัติการค้นหาและการเลือกผลลัพธ์ของผู้ใช้ไว้ด้วย และจะนำประวัติที่บันทึกไว้นั้น มาช่วยกรองผลลัพธ์ในการค้นหาครั้งต่อไป ซึ่งมีข้อดี คือ ช่วยให้การค้นหานั้นประสบความสำเร็จ ได้ข้อมูลที่ตรงกับ Keyword มากที่สุด

3. โปรแกรมประยุกต์

โปรแกรมที่มีความสามารถจัดการกับงานเฉพาะด้าน โดยตัวโปรแกรมจะใช้งานได้ดีกับงานเฉพาะนั้นๆ เท่านั้น เช่น Microsoft (Word, Excel, PowerPoint) โปรแกรมประมวลผลคำ (Word Processor) โปรแกรมนำเสนอ (Presentation) โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล (Data Management) โปรแกรมคำนวณ (Calculation Software) หรือโปรแกรมประเภทรูปภาพ (Graphic) เป็นต้น

4. สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

สื่อดิจิทัลที่เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติการทางสังคม (Social Tool) เพื่อใช้สื่อสารระหว่างกันบนเครือข่ายทางสังคม (Social Network) ผ่านทางเว็บไซต์และโปรแกรมประยุกต์บนสื่อใดๆ ที่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เช่น ไลน์ (LINE) ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่ผสมผสานการบริการการสื่อสารด้วยแชทและเสียง และเฟสบุ๊ก (Facebook) เป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ ผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน

แนวคิดการผสมผสานเทคโนโลยีการเรียนการสอนกับการทำงานจริง โดยไวท์ ลอค และเจล์ฟ (Whitelock; & Jelf. 2003: 99-100) ได้ให้ความหมายของการเรียนแบบผสมผสานไว้ว่า เป็นการรวมของการเรียนแบบดั้งเดิมด้วยวิธีการเรียนออนไลน์บนเว็บ การรวมการใช้สื่อและเครื่องมือในสภาพแวดล้อมการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นการรวมวิธีการสอนหลากหลายวิธีโดยไม่คำนึงถึงการใช้เทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับเบอร์ซิน (Bersin. 2004)

ชม ภูมิภาค (2542: 11-15) ให้ความหมายของเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา หมายถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานด้านการศึกษา อันได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลในฐานข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นที่นิยมประยุกต์ใช้ในปัจจุบัน อาทิ

1. ระบบสารสนเทศช่วยในการเรียนการสอน
2. การสอนทางไกลผ่านดาวเทียม
3. การประชุมทางไกลผ่านจอภาพ
4. ระบบฐานข้อมูลการศึกษา
5. ระบบสารสนเทศเอกสาร

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กิตติยา ชุมทอง (2546: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยงานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยศึกษาพฤติกรรมการใช้ในเรื่องของสถานที่ใช้ ประเภทที่ใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้ และการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และศึกษาความต้องการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย โดยการใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่กำลังศึกษาอยู่ใน 6 คณะ ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ จำนวน 415 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS/PC⁺ คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test และ f-test

ศิริวรรณ ไชยศรีหา (2547: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชาในหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ของสถาบันราชภัฏ ซึ่งวัตถุประสงค์การวิจัย คือ เพื่อศึกษาการใช้และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจกรรมการเรียนการสอนของรายวิชาในหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ของสถาบันราชภัฏ ประชากรในการวิจัยคือ อาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรดังกล่าวของสถาบันราชภัฏ 36 แห่ง ใช้แบบสอบถาม

ในการเก็บข้อมูล ผลวิจัยสรุปว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุระหว่าง 30-60 ปี วุฒิ การศึกษาระดับปริญญาโท มีตำแหน่งทางวิชาการระดับอาจารย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ มีสถานภาพ เป็นอาจารย์ประจำ มีประสบการณ์ในการสอนระหว่าง 6-10 ปี และมากกว่า 26 ปีขึ้นไป มีชั่วโมงสอน 13-18 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ มีความรู้ด้านการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับใช้ได้ดี มีการใช้คอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ต 0-10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ส่วนมากมีโฮมเพจของภาควิชา มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต สำหรับอาจารย์ใช้ร่วมกัน ในภาพรวมผู้สอนส่วนใหญ่นำเสนอสื่อการสอนด้วยโปรแกรมนำเสนอ มีการ มอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการเรียน และมีการติดต่อสื่อสาร กับนักศึกษาโดยใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง จากรายวิชาทั้งหมดจำนวน 76 รายวิชา ในด้านการจัดทำสื่อการเรียนการสอนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากจำนวน 20 รายวิชา ระดับปานกลางจำนวน 43 รายวิชา ระดับน้อย จำนวน 7 รายวิชา และระดับน้อยที่สุด 5 รายวิชา ในด้านการมอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติและสืบค้นสารสนเทศ มีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในระดับมากที่สุดจำนวน 5 รายวิชา ระดับมาก จำนวน 44 รายวิชา ระดับปานกลาง จำนวน 21 รายวิชา ระดับน้อย จำนวน 1 รายวิชา และระดับน้อยที่สุด 5 รายวิชา และสุดท้ายในด้านการ ติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากจำนวน 14 รายวิชา ระดับปานกลาง จำนวน 45 รายวิชา ระดับน้อย จำนวน 12 รายวิชา และระดับน้อยที่สุด 5 รายวิชา ปัญหาที่พบส่วนมาก ได้แก่ ปัญหาเรื่องสถานที่สำหรับการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศไม่เหมาะสม ไม่เพียงพอ บางรายวิชาในหลักสูตรไม่เน้นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อย และอาจารย์ผู้สอนมีชั่วโมงสอนมากเกินไปจึงไม่มีเวลาสำหรับผลิตสื่อการ สอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

ศิริณี ลิ้มปิติลาทอง (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาพฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสิติ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร โดยการวิจัยครั้งนี้มีความมุ่ง หมายในการศึกษาพฤติกรรมสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการศึกษา ปัญหาในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 3 คณะ ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ จำนวน 370 คน เครื่องมือที่ ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบ ความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ LSD การทดสอบความสัมพันธ์ไคสแควร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วน บุคคลพบว่านิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรที่ทำการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ศึษาาระดับชั้นปีที่ 2 คณะวิทยาศาสตร์ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้านสามารถต่ออินเทอร์เน็ตได้และใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 4 ปี

อัญชลี ศรีทิพาธร (2553: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการใช้ไอซีทีในการสอนสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ โดยการวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ การใช้ไอซีทีในการสอนและปัจจัยที่สนับสนุนการใช้ไอซีทีในการสอนของอาจารย์สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จำแนกตามอายุ และสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา กลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ใน สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ 14 แห่ง จำนวน 102 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามการใช้ไอซีทีในการสอนสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่า F-test และ t-test

ภูวดล บัวบางพลู (2554: บทคัดย่อ) ศึกษาการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน ผ่านระบบเครือข่ายระดับอุดมศึกษา โดยการวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย 1) เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพ ระบบบริหารการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย ระดับอุดมศึกษา 2) เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนผ่านระบบบริหารจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย ระดับอุดมศึกษา 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้สอน และผู้บริหารระบบเครือข่าย ที่มีต่อ ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายระดับอุดมศึกษา ผู้วิจัยได้พัฒนารูปแบบระบบ บริหารจัดการการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอุดมศึกษาขึ้น โดยประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ แล้ว สร้างบทเรียนออนไลน์ วิเคราะห์และออกแบบระบบที่มีประสิทธิภาพ จากนั้นนำไปทดลองกับกลุ่ม ตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาสาขาาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จำนวน 30 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการเปรียบเทียบ ผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนและหลังเรียน คือ t-test dependent

เมธี คชาไพโร (2558: บทคัดย่อ) ศึกษาการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานเพื่อ เสริมสร้างความรู้และสมรรถนะด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา สำหรับนิสิต หลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานเพื่อเสริมสร้างความรู้และสมรรถนะด้านนวัตกรรมและ เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา สำหรับนิสิตหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ โรฒ 2) ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนของผู้เรียน 3) ศึกษาสมรรถนะของผู้เรียน และ 4) ศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 วิชาเอกจิตวิทยาการแนะแนวคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ลงทะเบียนเรียน รายวิชา ศษ 381 (สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการศึกษา) ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 50 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test dependent sample

บทความที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน

สมชาย วิริฎญาณุไกร (2544: ออนไลน์) ทุกวันนี้เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทำให้วงการการศึกษาต้องปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป เทคโนโลยีสารสนเทศอันประกอบด้วย เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โทรคมนาคม ฐานข้อมูลและอินเทอร์เน็ต มีบทบาทต่อการศึกษาในเรื่องการเรียนรู้ การสื่อสาร ตลอดจนจนเป็นการสร้างพื้นฐานและอาชีพ

ทรงลักษณ์ สกุลวิจิตรสินธุ (2560: ออนไลน์) เทคโนโลยีสารสนเทศนับเป็นปัจจัยสำคัญที่สามารถทำให้การเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์ของนักศึกษามีประสิทธิภาพ ดังนั้นการเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์ของนักศึกษา ควรให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษา โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ทำให้นักศึกษาสามารถพัฒนาการเรียนรู้ของส่วนบุคคลเพิ่มมากขึ้น ผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้และแสดงความคิดเห็นระหว่างกัน โดยบทความนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับพื้นฐานความรู้ แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่แสดงบทบาท ความสำคัญและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์ 2) เพื่อเสนอกรอบแนวคิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาการเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์ของนักศึกษา

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะดำเนินการตามขั้นตามลำดับดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา ชั้นปีที่ 1-4 เป็นจำนวนทั้งสิ้น ภาคการเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวนประชากรตามชั้นปี ดังนี้

- ชั้นปีที่ 1 จำนวน 50 คน
- ชั้นปีที่ 2 จำนวน 40 คน
- ชั้นปีที่ 3 จำนวน 47 คน
- ชั้นปีที่ 4 จำนวน 43 คน รวมทั้งสิ้น 180 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้การวิจัยแบบผสม จึงมีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็นตามแต่ระเบียบวิธี ดังนี้

เชิงปริมาณ

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี สาขาสารสนเทศศึกษา ชั้นปีที่ 1-4 ภาคการเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 40 คน ด้วยการหากกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน

โดยคำนวณตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละชั้นด้วยสูตรได้กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

- ชั้นปีที่ 1 จำนวน 10 คน
- ชั้นปีที่ 2 จำนวน 10 คน
- ชั้นปีที่ 3 จำนวน 10 คน
- ชั้นปีที่ 4 จำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้น 40 คน

เชิงคุณภาพ

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี สาขาสารสนเทศศึกษา ชั้นปีที่ 1-4 ภาคการเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้วยวิธีการสุ่มตัวแทนของ นิสิตในแต่ละชั้นปี ชั้นปีละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 4 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการสร้างวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเชิงปริมาณ และแบบสัมภาษณ์เชิงคุณภาพ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต สาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ในการสร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์มีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน
2. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต
3. ศึกษาวิธีการและหลักเกณฑ์การสร้างแบบสอบถาม
4. กำหนดแนวความคิดหลัก ขอบเขตการวิจัย และสร้างข้อคำถามจากข้อมูลที่ได้ทำการศึกษามาให้ ครอบคลุมและสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย
5. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และเป็นคำถามปลายเปิดให้เขียนข้อเสนอแนะ

6. สร้างแบบสัมภาษณ์โดยอิงคำถามจากแบบสอบถาม มีการออกแบบโครงสร้างของข้อคำถามที่สามารถนำไปใช้ในกระบวนการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างอันเป็นแบบสัมภาษณ์ที่ไม่มีการกำหนดโครงสร้างของข้อคำถามที่มีความชัดเจนตายตัว โดยเป็นแต่เพียงการกำหนดแนวข้อคำถามแบบเปิดกว้าง หรือเป็นการใช้แบบสัมภาษณ์ปลายเปิดโดยเลือกคำถามที่เกี่ยวข้องกับการใช้และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต สาขาสารสนเทศศึกษา
7. นำแบบสอบถามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต สาขาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องและชัดเจนของข้อคำถาม ความเหมาะสมในการใช้ถ้อยคำ และความถูกต้องของเนื้อหา โดยมีการเพิ่มเติมข้อคำถามบางข้อ และปรับปรุงในการใช้ถ้อยคำ

8. นำแบบสอบถามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต สาขาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มาปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน คือ อาจารย์ โชติมา วัฒนะ อาจารย์ จิตติ คำหอมกุล และ อาจารย์ ปภัสรา อาษา อาจารย์ ประจำสาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ เป็นผู้ตรวจความเหมาะสม ตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหาให้ตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัย
9. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว จากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข โดยแก้ไขข้อคำถาม เพื่อให้ผู้ตอบมีความเข้าใจในข้อคำถามชัดเจนยิ่งขึ้น โดยผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 40 ชุด แบ่งเป็นชั้นปี ปีละ 10 ชุด ในระหว่างวันที่ 20-23 พฤศจิกายน 2561 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับมาคืน จำนวน 40 ชุด จากนั้นนำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 7 วัน

โดยผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 40 ชุด แบ่งเป็นชั้นปี ปีละ 10 ชุด เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 23 พฤศจิกายน 2561 เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 3 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับมาคืนจำนวน 40 ชุด จากนั้นนำมาคำนวณ หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

และผู้วิจัยได้มีการนัดหมายสัมภาษณ์นิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 คนจากแต่ละช่วงชั้นปี เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 7 วัน

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

เชิงปริมาณ

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จำนวน 40 ชุด มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. ใช้ค่าร้อยละ วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป และ ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน

2. ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน ของนิสิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา ซึ่งเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดค่า น้ำหนักของคำตอบ ดังนี้

ตอบช่องมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ตอบช่องมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ตอบช่องปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ตอบช่องน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ตอบช่องน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

โดยวิเคราะห์ผลในภาพรวมรายด้านและรายข้อ โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยแบบอิงเกณฑ์ 5 ระดับ (วิเชียร เกตุสิงห์. 2538: 9) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายความว่า	นิสิตใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายความว่า	นิสิตใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายความว่า	นิสิตใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายความว่า	นิสิตใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายความว่า	นิสิตใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนน้อยที่สุด

3. ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา ซึ่งเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคำตอบ ดังนี้

ตอบช่องมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ตอบช่องมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ตอบช่องปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ตอบช่องน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ตอบช่องน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

โดยวิเคราะห์ผลในภาพรวมรายด้านและรายข้อ โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยแบบอิงเกณฑ์ 5 ระดับ (วิเชียร เกตุสิงห์. 2538: 9) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายความว่า	เป็นปัญหาการใช้ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายความว่า	เป็นปัญหาการใช้ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายความว่า	เป็นปัญหาการใช้ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายความว่า	เป็นปัญหาการใช้ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายความว่า	เป็นปัญหาการใช้ในระดับน้อยที่สุด

เชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการกระบวนการบันทึกข้อมูล โดยวิธีการจดบันทึกข้อมูลและการบันทึกเสียงของผู้ให้สัมภาษณ์ โดยการขออนุญาตจากผู้ให้สัมภาษณ์ก่อนทำการบันทึกเสียง เพื่อนำมาใช้ในกระบวนการตรวจสอบและตรวจทานความถูกต้องย้อนกลับในภายหลังได้ และทางผู้วิจัยจะได้ดำเนินการในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึกโดยการพรรณนาข้อมูลตามแต่ละประเด็นของแบบสัมภาษณ์ เพื่อนำมาซึ่งผลวิจัยของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ต่างๆ ในการแปลความหมายที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนคน
\bar{X}	แทน	คะแนน/ ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา
3. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปรากฏดังตาราง 1

ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ศึกษา		
ชั้นปีที่ 1	10	25
ชั้นปีที่ 2	10	25
ชั้นปีที่ 3	10	25
ชั้นปีที่ 4	10	25
รวม	40	100
อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการเรียน (N=40) *		
คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC)	20	50
คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	28	70
Smart-Phone	39	97.5
แท็บเล็ต	5	12.5
อื่นๆ โปรดระบุ	0	0
ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน		
น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน	10	25
3 – 6 ชั่วโมงต่อวัน	22	55
มากกว่า 6 ชั่วโมงต่อวัน	8	20
รวม	40	100

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 1 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละช่วงชั้นปีมีจำนวนเท่ากันตามกลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็นชั้นปีละ 10 คน (ร้อยละ 25)

อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการเรียน นิสิตสาขาสารสนเทศศึกษาส่วนใหญ่ใช้อุปกรณ์ Smart-Phone (ร้อยละ 97.5) ในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน รองลงมาเป็น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (ร้อยละ 70) คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (ร้อยละ 50) และแท็บเล็ต (ร้อยละ 12.5)

ความถี่โดยรวมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน นิสิตส่วนใหญ่ใช้เวลา 3-6 ชั่วโมงต่อวัน จำนวน 22 คน (ร้อยละ 55)

2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา

ปรากฏดังตาราง 2 และ 3

ตาราง 2 การใช้ E-Learning ในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. E-Learning ในการเรียน (Google Classroom, Schoology, Edmodo, Atutor, etc.)			
1.1 เพื่อส่งงานที่ได้รับมอบหมาย	4.7	0.48	มากที่สุด
1.2 เพื่อติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอน	3.47	1.13	ปานกลาง
1.3 เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อนในแต่ละรายวิชา	3.27	1.30	ปานกลาง
1.4 เพื่อตรวจสอบผลการเรียน	3.8	1.06	มาก
1.5 เพื่อดาวน์โหลดเอกสารประกอบการเรียน	4.52	0.67	มากที่สุด
รวม	3.95	0.34	มาก
2. Search Engine ในการเรียน (Google, Yahoo, etc.)			
2.1 เพื่อใช้เป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียน ในชั้นเรียน	4.55	0.71	มากที่สุด
2.2 เพื่อค้นหาว่าข้อมูลประกอบในการเรียน/ ทำรายงาน	4.67	0.61	มากที่สุด
2.3 เพื่อดาวน์โหลดสื่อมัลติมีเดีย	4.6	0.67	มากที่สุด
รวม	4.60	0.05	มากที่สุด

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3. โปรแกรมประยุกต์ในการเรียน (Word, Power Point, Excel, etc.)			
3.1 Microsoft Word เป็นโปรแกรมจัดทำเอกสาร เช่น เรียงความ รายงาน เป็นต้น	4.77	0.57	มากที่สุด
3.2 Microsoft PowerPoint เป็นโปรแกรมจัดทำงานนำเสนอ	4.5	0.59	มากที่สุด
3.3 Microsoft Excel เป็นโปรแกรมประมวลผล	2.57	1.03	ปานกลาง
3.4 Adobe Photoshop เป็นโปรแกรมตกแต่งภาพ ผลิตสื่อ มัลติมีเดีย หรือกราฟิก	3.42	1.19	ปานกลาง
รวม	3.81	0.31	มาก
4. Social Media ในการเรียน (Line, Facebook, etc.)			
4.1 เพื่อติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอน	4.1	0.92	มาก
4.2 เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อนในแต่ละรายวิชา	4.6	0.62	มากที่สุด
รวม	4.36	0.21	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนที่เป็นการใช้ E-Learning ในการเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.95$, S.D=0.34)

แบ่งออกได้เป็นแต่ละด้านดังนี้ เพื่อส่งงานที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.7$, S.D=0.48) เพื่อติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.47$, S.D=1.13) เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อนในแต่ละรายวิชาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.27$, S.D=1.30) เพื่อตรวจสอบผลการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.8$, S.D=1.06) และเพื่อดาวน์โหลดเอกสารประกอบการเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.52$, S.D=0.67)

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนที่เป็นการใช้ Search Engine ในการเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.60$, S.D=0.05)

แบ่งออกได้เป็นแต่ละด้านดังนี้ เพื่อใช้เป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียนในชั้นเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.55, S.D=0.71) เพื่อติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} =3.47, S.D=1.13) เพื่อค้นหาข้อมูลประกอบในการเรียน/ ทำรายงานอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.67, S.D=0.61) เพื่อดาวน์โหลดสื่อมัลติมีเดียอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.6, S.D=0.67)

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนที่เป็นการใช้โปรแกรมประยุกต์ในการเรียนในการเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.81, S.D=0.31)

แบ่งออกได้เป็นแต่ละด้านดังนี้ ใช้ Microsoft Word เป็นโปรแกรมจัดทำเอกสาร เช่นเรียงความ รายงาน เป็นต้นอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.7, S.D=0.57) ใช้ Microsoft PowerPoint เป็นโปรแกรมจัดทำงานนำเสนออยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.5, S.D=0.59) ใช้ Microsoft Excel เป็นโปรแกรมประมวลผลอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} =2.5, S.D=1.03) ใช้ Adobe Photoshop เป็นโปรแกรมตกแต่งภาพ ผลิตสื่อมัลติมีเดีย หรือกราฟิกอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} =3.42, S.D=1.19)

และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนที่เป็นการใช้ Social Media ในการเรียน ในการเรียนในการเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.36, S.D=0.21)

แบ่งออกได้เป็นแต่ละด้านดังนี้ เพื่อติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.1, S.D=0.92) เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อนในแต่ละรายวิชาอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.62, S.D=0.62)

ตาราง 3 การใช้เทคโนโลยีในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. E-Learning ในการเรียน (Google Classroom, Schoology, Edmodo, Atutor, etc.)	3.95	0.34	มาก
2. Search Engine ในการเรียน (Google, Yahoo, etc.)	4.60	0.05	มาก
3. โปรแกรมประยุกต์ในการเรียน (Word, Power Point, Excel, etc.)	3.81	0.31	มาก
4. Social Media ในการเรียน (Line, Facebook, etc.)	4.36	0.21	มาก
รวม	4.18	0.22	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็น นิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา มีภาพรวมของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในเกณฑ์มาก

โดยมีการใช้ Search Engine ในการเรียนมากที่สุด รองลงมาเป็นการใช้ Social Media, การใช้ E-learning และการใช้โปรแกรมประยุกต์เป็นอันดับสุดท้าย

3. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา

ปรากฏดังตาราง 4

ตารางที่ 4 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ระบบของเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีเสถียรภาพ ทำให้เข้าใช้งานไม่ได้	3.42	1.00	ปานกลาง
2. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.02	1.04	ปานกลาง
3. การแสดงผลคลาดเคลื่อนหากเปิดในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ต่างกัน เช่น สระหาย สื่อการสอนแสดงไม่ครบ ตัวอักษรไม่ตรงกันกับต้นฉบับ เป็นต้น	3.57	1.05	มาก
4. ไม่มีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัว	2.12	1.06	น้อย
5. ไม่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เชื่อมต่อในพื้นที่ เช่น ห้องเรียน หอพัก บ้าน เป็นต้น	2.62	1.16	ปานกลาง
6. สัญญาณอินเทอร์เน็ตในอาคารเรียนมีความล่าช้า	3.7	1.04	มาก
รวม	3.81	0.31	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.8187$, S.D=0.31) และปัญหาที่พบมากที่สุดคือปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตในอาคารเรียนมีความล่าช้า ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.7$, S.D=1.04)

รองลงมาคือ ปัญหาการแสดงผลคลาดเคลื่อนหากเปิดในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ต่างกันอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.575$, S.D=1.05) ปัญหาระบบของเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีเสถียรภาพ ทำให้เข้าใช้งานไม่ได้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.425$, S.D=1.00) ปัญหาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.025$, S.D=1.04) ปัญหาไม่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เชื่อมต่อในพื้นที่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.625$, S.D=1.16) ปัญหาไม่มีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.125$, S.D=1.06)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ

การวิจัยเชิงคุณภาพเรื่องนี้เป็นการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

โดยได้ใช้เครื่องมือวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์ ซึ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์แบ่งเป็น 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ให้สัมภาษณ์ที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีในการเรียนของนิสิต
มีรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต

การศึกษาคำสัมภาษณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนนั้น นิสิตผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวถึงการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของตนเองไปในทิศทางเดียวกัน คือในแต่ละรายวิชานั้น อาจารย์ประจำวิชาได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็น E-Learning ส่วนใหญ่ เพื่ออัปเดตเอกสารประกอบการเรียนให้แก่นิสิต และเป็นพื้นที่ไว้สำหรับส่งงานที่ได้รับมอบหมาย

แต่เมื่อสอบถามถึงเทคโนโลยีที่ใช้ ผลการสัมภาษณ์ของทั้งสี่คนพบว่า มีการใช้งาน Search Engine เพราะจำเป็นต้องหาข้อมูลมาจัดทำรายงาน หรือเป็นการหาข้อมูลเพื่อนำมาประกอบการเรียนเพิ่มเติม และในผู้ให้สัมภาษณ์พบว่ารองลงมาจาก Search Engine นั้นมีการใช้โปรแกรมประยุกต์รองลงมา เนื่องจากส่วนใหญ่งานที่ได้รับมอบหมายมักจำเป็นต้องใช้โปรแกรมประยุกต์อย่าง Microsoft Word และ Microsoft PowerPoint ในการนำเสนองานที่ได้รับมอบหมาย

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต

การศึกษาปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตผู้ให้สัมภาษณ์นั้น จะมีความแตกต่างกันไปในแต่ละช่วงชั้นปี

โดยนิสิตชั้นปีที่ 1 กล่าวว่า ยังไม่คุ้นเคยในการใช้ E-Learning ที่อาจารย์ใช้ประกอบการเรียนการสอน เนื่องจากการเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยได้เพียงไม่นาน และค่อนข้างต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจ ปัญหารองลงมาคือสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ในอาคารเรียน ทำให้การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นๆ เป็นไปได้ยาก

นิสิตชั้นปีที่ 2 กล่าวว่า ปัญหาของสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ยังไม่เสถียรแม้จะมีการแก้ไขแล้วแต่เนื่องจากมีผู้ใช้เป็นจำนวนมากทำให้เข้าถึงได้ยากในตัวอาคารเรียน รองลงมาเป็นการแสดงผลของเอกสารการเรียนในที่มีความคลาดเคลื่อนเมื่อเปิดในอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน

นิสิตชั้นปีที่ 3 กล่าวว่า ปัญหาเกี่ยวกับ E-Learning เป็นปัญหาที่พบมากเพราะเนื่องจากการใช้ E-Learning ที่แตกต่างกันในแต่ละรายวิชา รวมไปถึงปัญหาของสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่อาคารเรียนที่ยังไม่ครอบคลุม ทำให้ต้องเชื่อมต่ออยู่บ่อยครั้ง

นิสิตชั้นปีที่ 4 กล่าวว่า ปัญหาจาก E-Learning เป็นปัญหาที่พบบ่อย เนื่องจากความไม่เสถียรภาพของโปรแกรมและการแสดงผลที่แตกต่างกันของอุปกรณ์ นอกจากนี้ยังพบปัญหาของสัญญาณอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยอีกด้วย แม้ว่าภายในมหาวิทยาลัยจะมีจุดเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมาก แต่บางครั้งก็ไม่สามารถเชื่อมต่อได้

จากการสัมภาษณ์เห็นได้ชัดเลยว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของในช่วงละชั้นปี แม้จะมีความแตกต่างกันแต่ปัญหาที่ถูกพูดถึงอยู่บ่อยครั้งมักจะเป็นปัญหาของสัญญาณอินเทอร์เน็ตในอาคารเรียน หรือภายในบริเวณมหาวิทยาลัยที่ไม่สามารถเชื่อมต่อได้ หรือไม่มีเสถียรภาพขณะใช้งาน

รองลงมาเป็นเรื่องของ E-Learning ที่มีการใช้งานมากในชั้นเรียน แต่การแสดงผลในหน้าจอ Smart-Phone นั้นแตกต่างจากการแสดงผลบนเครื่องคอมพิวเตอร์

และพบว่าขณะสัมภาษณ์นั้น ปัญหาที่พบน้อยที่สุดคือนิสิตในแต่ละช่วงชั้นต่างล้วนมีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวทั้งสิ้น

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร คือ นิสิตระดับปริญญาตรี สาขาสารสนเทศศึกษา ชั้นปีที่ 1-4 ภาคการเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รวมทั้งสิ้น 180 คน

ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี สาขาสารสนเทศศึกษา ชั้นปีที่ 1-4 ภาคการเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 40 คน

และกลุ่มตัวอย่างเชิงคุณภาพ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี สาขาสารสนเทศศึกษา ชั้นปีที่ 1-4 ภาคการเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 4 คน

2. เครื่องมือในการวิจัย

แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน เป็นคำถามแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน เป็นคำถามแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และเป็นคำถามปลายเปิด

แบบสัมภาษณ์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 7 วัน

โดยผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 40 ชุด แบ่งเป็นชั้นปี ปีละ 10 ชุด เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 23 พฤศจิกายน 2561 เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 3 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับมาคืนจำนวน 40 ชุด จากนั้นนำมาคำนวณ หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

และผู้วิจัยได้มีการนัดหมายสัมภาษณ์นิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 คนจากแต่ละช่วงชั้นปี เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 7 วัน

สรุปผลการวิจัย

จากแบบสอบถาม เชิงปริมาณ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

นิสิตสาขาสารสนเทศศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 40 คน โดยแบ่งออกเป็นสัดส่วนเท่ากันคือชั้นปีละ 10 คน อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนนั้นส่วนมากคือ Smart-Phone (ร้อยละ 97.5) รองลงมาเป็น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (ร้อยละ 70) โดยความถี่ของการใช้เทคโนโลยีในการเรียนนิสิตส่วนใหญ่ใช้เวลา 3-6 ชั่วโมงต่อวันเป็นจำนวน 22 คน (ร้อยละ 55)

2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมของการใช้เทคโนโลยีในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในเกณฑ์มาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านิสิตมีการใช้เทคโนโลยีในการเรียนระดับมากที่สุดเพียง 1 ด้าน คือโดยมีการใช้ Search Engine ในการเรียนมากที่สุด คือใช้เพื่อใช้เป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในชั้นเรียนและเพื่อเพื่อนค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน/ ทำรายงานมากที่สุด

ส่วนในรายข้อพบว่านิสิตมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่เป็นโปรแกรม Microsoft Word เพื่อจัดทำเอกสาร เรียงความ และรายงานในการเรียนมากที่สุด

3. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า นิสิตสาขาสารสนเทศศึกษามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนมากที่สุดคือปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตในอาคารเรียนมีความล่าช้า และเมื่อพิจารณาประเด็นสำคัญของปัญหาที่อยู่ในระดับใกล้เคียงกันจะพบว่า นอกจากปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตในอาคารเรียนมีความล่าช้าแล้ว การแสดงผลคลาดเคลื่อนหากเปิดในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ต่างกันและปัญหาระบบของเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีเสถียรภาพ ทำให้เข้าใช้งานไม่ได้ กลับอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

จากแบบสัมภาษณ์เชิงคุณภาพ

1. ความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต

การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนนั้น นิสิตผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของตนเองไปในทิศทางเดียวกัน คือในแต่ละรายวิชานั้น อาจารย์ประจำวิชาได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็น E-Learning ส่วนใหญ่ เพื่ออัปเดตเอกสารประกอบการเรียนให้แก่นิสิต และเป็นพื้นที่ไว้สำหรับส่งงานที่ได้รับมอบหมาย

แต่เมื่อสอบถามถึงเทคโนโลยีที่ใช้ ผลการสัมภาษณ์ของทั้งสี่คนพบว่า มีการใช้งาน Search Engine เพราะจำเป็นต้องหาข้อมูลมาจัดทำรายงาน หรือเป็นการหาข้อมูลเพื่อนำมาประกอบการเรียนเพิ่มเติม และในผู้ให้สัมภาษณ์พบว่ารองลงมาจาก Search Engine นั้นมีการเข้าใช้โปรแกรมประยุกต์รองลงมา เนื่องจากส่วนใหญ่งานที่ได้รับมอบหมายมักจำเป็นต้องใช้โปรแกรมประยุกต์อย่าง Microsoft Word และ Microsoft PowerPoint ในการนำเสนองานที่ได้รับมอบหมาย

2. ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต

การศึกษาปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตผู้ให้สัมภาษณ์นั้น จะมีความแตกต่างกันไปในแต่ละช่วงชั้นปี แต่ส่วนใหญ่แล้วพบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของในช่วงละชั้นปี แม้จะมีความแตกต่างกันแต่ปัญหาที่ถูกพูดถึงอยู่บ่อยครั้งมักจะเป็นปัญหาของสัญญาณอินเทอร์เน็ตในอาคารเรียน หรือภายในบริเวณมหาวิทยาลัยที่ไม่สามารถเชื่อมต่อได้ หรือไม่มีเสถียรภาพขณะใช้งาน

รองลงมาเป็นเรื่องของ E-Learning ที่มีการใช้งานมากในชั้นเรียน แต่การแสดงผลในหน้าจอ Smart-Phone นั้นแตกต่างจากการแสดงผลบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนปัญหาที่พบน้อยที่สุดคือ นิสิตในแต่ละช่วงชั้นต่างล้วนมีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวทั้งสิ้น

อภิปรายผล

ผลการวิจัยมีประเด็นที่น่าสนใจที่ผู้วิจัยนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

นิสิตสาขาสารสนเทศศึกษาส่วนใหญ่มีการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างมากและหลากหลาย รวมไปถึงความถี่ในการเข้าใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยความถี่ของการใช้เทคโนโลยีในการเรียนนิสิตส่วนใหญ่ใช้เวลา 3-6 ชั่วโมงต่อวัน ทั้งนี้เพราะเทคโนโลยีต่างๆ ล้วนเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน และมีความสำคัญต่อการเรียนเป็นอย่างมาก ทำให้นิสิตสาขาสารสนเทศศึกษาส่วนใหญ่ต่างมีอุปกรณ์เหล่านั้นเป็นการส่วนตัว เพื่อให้เข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว

2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตสาขาสารสนเทศนั้นมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี ศรีทิพาธร (2553) ซึ่งงานวิจัยดังกล่าวระบุว่าอาจารย์ในสาขาวิชาสารสนเทศศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสอนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่ในปัจจุบันเมื่อเทคโนโลยีพัฒนามากยิ่งขึ้น ทำให้อาจารย์ในสาขาวิชามีการใช้เทคโนโลยีในการสอนมากขึ้น ซึ่งส่วนใหญ่แล้วมักเป็นการมอบหมายหรือส่งผลงานของนิสิต รวมไปถึงการผลิตสื่อการสอนอีกด้วย อีกทั้งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะมีการเปลี่ยนแปลงไปตามเนื้อหาวิชา ดังปรากฏในงานวิจัยของศิริยุทธน์ ไชศรีหา (2547) พบว่าอาจารย์มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสอนด้านต่างๆ ที่แตกต่างกัน และโดยหลักสูตรของสาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้มีการมุ่งเน้นทั้งในด้านสารสนเทศ ทำให้อาจารย์ต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับยุคสมัย และนำมาซึ่งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษาอีกด้วย

จากการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต ผลการวิจัยพบว่า นิสิตทุกชั้นปีมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน และมักใช้ในอุปกรณ์ Smart-Phone เป็นส่วนมาก เพื่อการดาวน์โหลดเอกสารประกอบการเรียน ซึ่งการใช้ E-Learning จำเป็นต้องเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตทุกครั้ง และมีความไม่เสถียรบ้างในแต่ละอาคารเรียนบางจุด นิสิตส่วนใหญ่มักใช้ Search Engine เพื่อเข้าอินเทอร์เน็ต ควบคู่ไปด้วยกับการใช้ E-Learning เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียนภายในชั้นเรียน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนไม่ใช่แค่แอปพลิเคชันที่เกี่ยวกับการเรียน แต่ยังรวมถึง Social Media ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารกับทั้งอาจารย์ และเพื่อนภายในชั้นเรียน ซึ่งเป็นการติดต่อที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถสื่อสารกันได้อย่างสะดวก รวดเร็วกว่าการติดต่อทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือการติดต่อผ่านทางโปรแกรม E-Learning

ซึ่งการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่างๆ และการศึกษาค้นคว้าเอกสารด้านการเรียนในแต่ละรายวิชาได้อย่างดี โดยใช้เป็นทั้งแหล่งในการสืบค้นข้อมูล ค้นหาเอกสารที่ใช้ประกอบการเรียน และรวมถึงฐานข้อมูลต่างๆ ที่สำคัญทั้งภายในประเทศและ

ของต่างประเทศ ทำให้มีตัวเลือกที่หลากหลายและมีขอบเขตการค้นคว้าที่กว้างขวาง ส่งผลให้การทำงานหรือการเรียนมีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น

3. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิต

เมื่อพิจารณาจากงานวิจัยของกิตติยา ชุมทอง (2546) จะเห็นได้ถึงความสะดวกคล่องในความต้องการของนิสิตที่ต้องการให้มีการเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต เนื่องจากนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษาจึงมักประสบปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตซึ่งมีความสำคัญต่อการเข้าใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นๆ เป็นจำนวนมาก ด้วยเพราะสัญญาณอินเทอร์เน็ตในอาคารเรียนมีความล่าช้า แม้จะมีการกระจายให้ครอบคลุมไปทั่วอาคารเรียนก็ตาม

โดยปัญหาต่อมาที่เห็นได้ชัดจากงานวิจัยคือปัญหาของการแสดงผลที่คลาดเคลื่อนเมื่อเปิดในอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน และปัญหาระบบของเทคโนโลยีสารสนเทศมีความไม่เสถียร ทำให้เข้าใช้งานไม่ได้ ซึ่งเป็นปัญหาที่ไม่พบในงานวิจัยใดๆ มาก่อน เนื่องด้วยในปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนเป็นอย่างมาก และนิสิตมีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใช้ส่วนตัวที่แตกต่างกัน ถึงแม้จะสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ได้อย่างอิสระ แต่เมื่อเปิดแสดงผลในหน้าจอที่มีขนาดต่างกัน ทำให้ข้อมูลในเอกสารการเรียน หรือหน้าจอของตัวแอปพลิเคชัน E-Learning มีความคลาดเคลื่อน ไม่ว่าจะเป็นตัวอักษรมีขนาดเปลี่ยนไป เนื้อหาในเอกสารไม่ครบ รวมไปถึงเมื่อเปลี่ยนแปลงขนาดของตัวแอปพลิเคชันในต่างอุปกรณ์ ส่งผลให้แอปพลิเคชันไม่มีเสถียรภาพ หรือไม่รองรับในอุปกรณ์นั้นๆ ด้วย

ปัญหาที่พบน้อยที่สุดในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษานั้น พบว่าเป็นเรื่องของการไม่มีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพราะในปัจจุบันนั้นเรียกได้ว่าอุปกรณ์เหล่านี้ล้วนเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของผู้คนทุกชนชั้นไปเสียแล้ว

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับอาจารย์ผู้สอน

จากผลการวิจัยที่พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเกิดจากสัญญาณอินเทอร์เน็ตในอาคารเรียนมีความล่าช้าเป็นส่วนใหญ่ และการแสดงผลคลาดเคลื่อนหากเปิดในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ต่างกัน จึงควรมีการปรับปรุงและเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีเสถียรภาพและทันสมัยที่ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้สาขาวิชาสารสนเทศศึกษามีความเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นอาจารย์จำเป็นต้องมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนของนิสิต ซึ่งจะส่งผลให้นิสิตมีความคุ้นชินกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาสารสนเทศศึกษามากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่สถานศึกษาสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต ได้แก่ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ สถานศึกษาควรมีการดำเนินนโยบายเรื่องการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการเรียนของนิสิตที่เป็นรูปธรรมและเห็นผลลัพธ์ชัดเจน เช่น การจัดโครงการพัฒนาการเรียนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ การรณรงค์ให้ทางสถานศึกษาจัดการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีเสถียรภาพและมีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความรวดเร็วมากขึ้น เป็นต้น ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบต้องมีการประชาสัมพันธ์แก่อาจารย์ผู้สอนให้รับทราบการดำเนินงานอย่างทั่วถึงและเป็นระยะ ตลอดจนเปิดโอกาสให้นิสิตสามารถร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับเปลี่ยนและแก้ไขต่อไป นอกจากนี้ทางสถานศึกษาควรจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอต่อการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและมีคุณภาพ เพื่อใช้ในการเรียนสำหรับนิสิตทุกคนอย่างทั่วถึง การติดตั้งอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบริเวณที่มีการเรียน รวมถึงการจัดหาบุคลากรที่สามารถช่วยแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้นิสิตได้ทันที การสนับสนุนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีประสิทธิภาพ จะทำให้นิสิตมีความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือแม้กระทั่งเกิดปัญหาที่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที ซึ่งจะช่วยให้นิสิตสามารถตัดสินใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนได้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาและเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษาในแต่ละระดับชั้นปี ว่ามีความแตกต่างกัน หรือว่ามีความคล้ายคลึงกันอย่างไร เพื่อให้เห็นว่าในแต่ละชั้นปีมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกันด้านใดบ้าง

2. ควรมีการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากมุมมองหรือความคิดเห็นของอาจารย์ในสาขาสารสนเทศศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของทั้งอาจารย์และนิสิต

บรรณานุกรม

- กิตติยา ชุมทอง, พวา พันธุ์เมฆา และ สมใจ ประเสริฐจิริงกุล. (2546). **พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.** ปริญญาานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทรงลักษณ์ สกฤตวิจิตรสินธุ์. (2560, พฤษภาคม-สิงหาคม). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์. **Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ.** 10(2): 437-450.
- ภูวดล บางบังพลู. (2554). **การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายระดับอุดมศึกษา.** ปริญญาานิพนธ์ กศ.ด. (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เมธี คชาไพโร, ฤทธิชัย อ่อนมิ่ง, รัฐพล ประดับเวทย์ และ สมสรณญ์ วงษ์อยู่น้อย. (2558). **การพัฒนาแบบแผนการเรียนการสอนแบบผสมผสานเพื่อเสริมสร้างความรู้และสมรรถนะด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา สำหรับนิสิตหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.** ปริญญาานิพนธ์ กศ.ด. (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ราชบัณฑิตยสภา. (2561). **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน.** สืบค้นเมื่อ 31 ตุลาคม 2561, จาก <http://www.royin.go.th/dictionary/>
- ศิริวรรณ ไชยศรีหา. (2547). **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชาในหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ของสถาบันราชภัฏ.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริณี ลิ้มปัสลาทอง และ อารังค์ อุดมไพจิตรกุล. (2548). **พฤติกรรมและปัญหาการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.** สารนิพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมชาย วรรณญาณุไกร. (2544). **การเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน.** มนุษยศาสตร์ปริทรรศน์. 23: 76-85.

อัญชลี ศรีทิพาธร, แหวตา เตชาทวีวรรณ, และ ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์. (2553). **การใช้ไอซีทีในการสอนสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์**. ปริญญาโท ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

Thai Biotech. (2561). **เทคโนโลยีสารสนเทศ**. สืบค้นเมื่อ 31 ตุลาคม 2561, จาก <http://www.thaibiotech.info/what-is-information-technology.php>

The Knowledge Provider. (2559). **อินเทอร์เน็ต**. สืบค้นเมื่อ 31 ตุลาคม 2561, จาก <https://www.ar.co.th/kp/th/127>





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

แบบสอบถามงานวิจัย
เรื่อง
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน ของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
 - ตอนที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน
 - ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน

คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในแบบสอบถาม

เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนเท่านั้น ในที่นี้มี E-Learning Search Engine โปรแกรมประยุกต์ และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน หมายถึง นิสิตมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนมากหรือน้อยขนาดไหนต่อวัน ทั้งในชั้นเรียน และนอกชั้นเรียน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ให้ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ชั้นปีที่ศึกษา

() ชั้นปีที่ 1

() ชั้นปีที่ 2

() ชั้นปีที่ 3

() ชั้นปีที่ 4

2. Search Engine ในการเรียน (Google, Yahoo, etc.)					
2.1 เพื่อใช้เป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียนในชั้นเรียน					
2.2 เพื่อค้นหาว่าข้อมูลประกอบในการเรียน/ ทำรายงาน					
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน	ระดับการใช้				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.3 เพื่อดาวน์โหลดสื่อมัลติมีเดีย					
3. โปรแกรมประยุกต์ในการเรียน (Word, Power Point, Excel, etc.)					
3.1 Microsoft Word เป็นโปรแกรมจัดทำเอกสาร เช่น เรียงความ รายงาน เป็นต้น					
3.2 Microsoft PowerPoint เป็นโปรแกรมจัดทำงานนำเสนอ					
3.3 Microsoft Excel เป็นโปรแกรมประมวลผล					
3.4 Adobe Photoshop เป็นโปรแกรมตกแต่งภาพผลิตสื่อมัลติมีเดีย หรือกราฟิก					
4. Social Media ในการเรียน (Line, Facebook, etc.)					
4.1 เพื่อติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอน					
4.2 เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อนในแต่ละรายวิชา					

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต

คำชี้แจง ท่านมีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนดังต่อไปนี้ในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเรียน	ระดับปัญหาในการใช้				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ระบบของเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีเสถียรภาพ ทำให้เข้าใช้งานไม่ได้					
2. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย อินเทอร์เน็ต					
3. การแสดงผลคลาดเคลื่อนหากเปิดในอุปกรณ์ – อิเล็กทรอนิกส์ที่ต่างกัน เช่น สระหาย สื่อการสอนแสดง ไม่ครบ ตัวอักษรไม่ตรงกันกับต้นฉบับ เป็นต้น					
4. ไม่มีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัว					
5. ไม่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เชื่อมต่อในพื้นที่ เช่น ห้องเรียน หอพัก บ้าน เป็นต้น					
6. สัญญาณอินเทอร์เน็ตในอาคารเรียนมีความล่าช้า					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงที่สละเวลาให้ข้อมูลอันมีค่าสำหรับงานวิจัยฉบับนี้



ภาคผนวก ข
แบบสัมภาษณ์
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

แบบสัมภาษณ์
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในรายวิชา สศ301 การวิจัยพื้นฐานสำหรับวิชาชีพสารสนเทศ จัดทำเพื่อรวบรวมข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตสาขาสารสนเทศศึกษา

จึงขอความร่วมมือจากท่านช่วยแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อ..... นามสกุล.....
2. ชั้นปีที่ศึกษา

<input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 1	<input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 2
<input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 3	<input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 4
3. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการเรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC)	<input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก
<input type="checkbox"/> Smart-Phone	<input type="checkbox"/> แท็บเล็ต
<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ	
4. ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน
<input type="checkbox"/> 3 – 6 ชั่วโมงต่อวัน
<input type="checkbox"/> มากกว่า 6 ชั่วโมงต่อวัน

ตอนที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต

1. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศชนิดใดบ้าง ในการเรียนรายวิชาต่างๆ

.....

.....

.....

2. อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศชนิดใดบ้าง ในการเรียนการสอน

.....

.....

.....

3. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศชนิดใดในการเรียนมากที่สุด เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต

ท่านเคยประสบปัญหาใดบ้าง ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงที่สละเวลาให้ข้อมูลอันมีค่าสำหรับงานวิจัยฉบับนี้



ภาคผนวก ค

การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ

การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ
เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตเอกสาสนเทศศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

นำแบบบันทึกการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต สาขาสาสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1. อาจารย์รัฐติ คำหอมกุล
2. อาจารย์โชติมา วัฒนะ
3. อาจารย์ปภัสรา อาษา

เพื่อประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อเนื้อหาของแบบบันทึกการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตเอกสาสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีความเหมาะสมในการนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลในการวิจัย โดยได้กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความตรง

- | | | |
|-----|---|--------------------------------------|
| + 1 | = | แน่ใจว่าคำถามมีความเหมาะสม |
| 0 | = | ไม่แน่ใจว่าคำถามมีความเหมาะสมหรือไม่ |
| - 1 | = | แน่ใจว่าคำถามไม่มีความเหมาะสม |

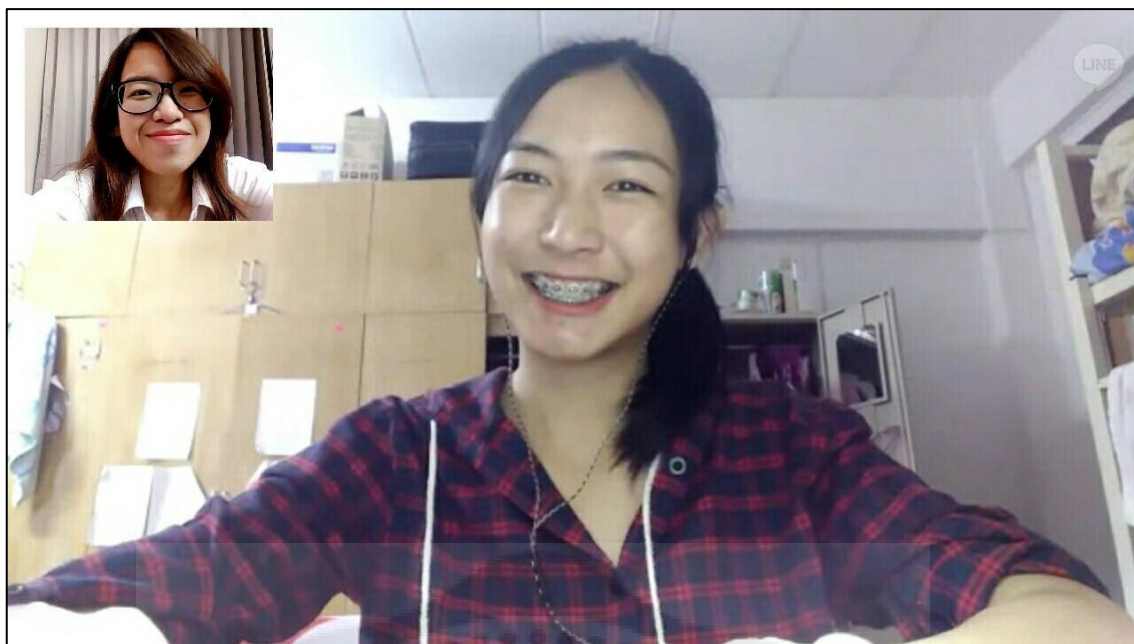
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิตเอกสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ (IOC) ปรากฏผลดังตาราง

เนื้อหาของแบบ บันทึก การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ผู้เชี่ยวชาญ			สูตร IOC $IOC=(e1+e2=e3)/$ 3	ค่า IOC	ผลการประเมิน
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ตอนที่ 1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนของนิสิต						
1. E – Learning ในการเรียนการสอน (Google Classroom, Schoology, Edmodo, Atutor, etc.)						
เพื่อส่งงานที่ได้รับ มอบหมาย	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
เพื่อติดต่อสื่อสารกับ อาจารย์ผู้สอน	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
เพื่อติดต่อสื่อสารกับ เพื่อนในแต่ละรายวิชา	1	0	1	2/3	0.6	สอดคล้อง
เพื่อตรวจสอบผลการ เรียน	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
เพื่อดาวนโหลด เอกสารประกอบการ เรียน	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
2. Search Engine ในการเรียน (Google, Yahoo, etc.)						
เพื่อใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ เพิ่มเติมนอกเหนือจาก การเรียนในชั้นเรียน	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
เพื่อค้นคว้าข้อมูล ประกอบในการเรียน/ ทำรายงาน	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง

อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่สามารถเชื่อมต่อ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	1	0	1	2/3	0.6	สอดคล้อง
การแสดงผล คลาดเคลื่อนหากเปิด ในอุปกรณ์ - อิเล็กทรอนิกส์ที่ต่างกัน เช่น สระหาย สื่อการ สอนแสดงไม่ครบ ตัวอักษรไม่ตรงกันกับ ต้นฉบับ เป็นต้น	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ไม่มีอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัว	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ไม่มีเครือข่าย อินเทอร์เน็ตให้ เชื่อมต่อในพื้นที่ เช่น ห้องเรียน หอพัก บ้าน เป็นต้น	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
สัญญาณอินเทอร์เน็ต ในอาคารเรียนมีความ ล่าช้า	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง



ภาคผนวก ง
ภาพประกอบการทำงาน



ภาพประกอบที่ 1 สัมภาษณ์ นางสาวจุฑามาศ เวชวิกุล 61101010307 นิสิตชั้นปีที่ 1



ภาพประกอบที่ 2 สัมภาษณ์ นางสาวญาณดากรณ์ จันทร์ทับ 60101010263 นิสิตชั้นปีที่ 2



ภาพประกอบที่ 3 สัมภาษณ์ นางสาวชลดา แสงทอง 59101010244 นิสิตชั้นปีที่ 3



ภาพประกอบที่ 4 สัมภาษณ์ นายศตวรรษ สุทธิวารินทร์ 58101010512 นิสิตชั้นปีที่ 4



ภาพประกอบที่ 5



ภาพประกอบที่ 6



ภาพประกอบที่ 7

