

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด
จังหวัดเพชรบุรี

สารนิพนธ์
ของ
ร้อยตำรวจเอก หญิง คณิง คลังสิน

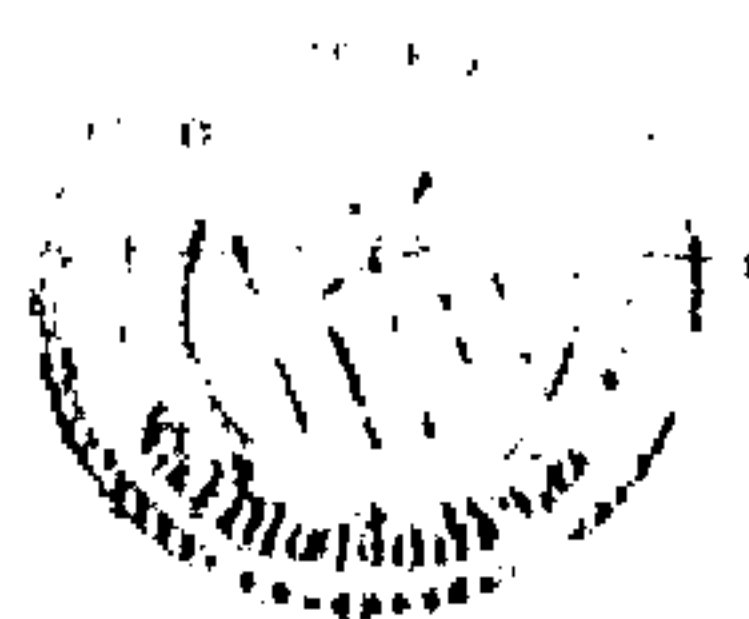
เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกธุรกิจศึกษา
ตุลาคม 2545
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

334.2

01420

ร.3

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด
จังหวัดเพชรบุรี



บทคัดย่อ

ของ

ร้อยตำรวจเอก หญิง คณิ่ง คลังสิน

15 พ.ย. 2545

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกธุรกิจศึกษา

ตุลาคม 2545

คณิง คลังสิน. (2545). *ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี*. สารนิพนธ์ กศ. ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลิ้มไทย.

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการเงินกู้ ด้านการบริการเงินฝาก และด้านการบริการสวัสดิการ จำแนกตามระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา รายได้ ต่อเดือน ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก และจำนวนหุ้น

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 330 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ ค่า t -test และ One – Way Analysis of Variance

ผลการวิจัยพบว่า

1. สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่าเป็นความเหมาะสมโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. สมาชิกที่มีระดับชั้นยศ มีรายได้ต่อเดือน มีระยะเวลาการเป็นสมาชิก และมีจำนวนหุ้นต่างกัน มีความคิดต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านการบริการสวัสดิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**THE OPINION OF MEMBERS TOWARDS THE SERVICES OF
PHETCHABURI POLICE SAVING AND CREDIT COOPERATIVE LIMITED,
PHETCHABURI**

**AN ABSTRACT
BY
POL.CAPT. KANUNG KLANGSIN**

**Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree majoring in Business Education at
Srinakharinwirot University
October 2002**

Kanung Klangsin. (2002). *The opinion of Members Towards the Services of Phetchaburi Police Saving and Credit Cooperative Limited, Phetchaburi*. Master Project, M.Ed. (Business Education). Bangkok : Advisor : Assist. Prof. Supee Limthai

The purposes to this research were to study and compare the opinions of members towards the services of police Phetchaburi saving and credit cooperative limited Phetchaburi in 3 aspect, deposit service credit service and welfare service classified by class position, educational level, income per month, time period to be member and number of stocks.

The samples were 330 members of police Phetchaburi saving and Credit cooperative limited Phetchaburi.

The instrument that used to collect data was rating scale questionnaire which had 31 items statistical applied in the study were percentage, mean standard deviation, t-test and One – Way Analysis variance

The study finding were as Follows:

1. The opinion of members were high suitable level in overall and each aspect.
2. There was no statistical significant difference in overall and each aspect for the opinion of the members with different class position, income per month, time period to be member and number of stocks.
3. There were statistical significant difference in overall aspects at level .05 and .01 for the aspect of welfare service for the opinion of members with different educational level.

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบได้
พิจารณาสารนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิ้มไทย)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิ้มไทย)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิ้มไทย)

..... กรรมการ
(อาจารย์ พงศศักดิ์ หมวดสง)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ชูศรี วงศ์รัตนะ)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีคณะสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กวี วรรกวิน)

วันที่ เดือน พ.ศ. 2545

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีจากความเมตตากรุณาในการให้คำปรึกษาแนะนำ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จากท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลี้มไทย อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สุภาพรรณ สิริแพทย์พิสุทธิ์ อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์ อาจารย์ ผจงศักดิ์ หมวดสง ที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลี้มไทย รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ และอาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง ที่กรุณาร่วมเป็นคณะกรรมการสอบ และให้คำแนะนำ จนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้การอบรม สั่งสอน และประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนประสบการณ์ ที่ดีแก่ผู้วิจัย อีกทั้งได้รับความเมตตาด้วยดีเสมอมา

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ พลตำรวจตรีธนสิทธิ์ สุนทรวินาต ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี / ประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด คณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ชุดที่ 26 พ.ศ. 2545 และสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์ของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูกตเวทิตาแก่บิดา มารดา ครู อาจารย์ ผู้บังคับบัญชา ผู้มีพระคุณทุกท่าน ตลอดจนครอบครัวของผู้วิจัย ที่ได้กรุณาอบรม สั่งสอน และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยในการศึกษาค้นคว้าเสมอมา

ณีนง คลังสิน

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย	2
ความสำคัญของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
กรอบแนวความคิด	4
สมมุติฐานการวิจัย	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ความหมายของความคิดเห็น	6
ความหมายของสหกรณ์	7
สหกรณ์ออมทรัพย์	7
ประวัติสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด	8
วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด	9
นโยบายการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด	10
การบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด	11
ด้านการบริการเงินกู้	11
ด้านการบริการเงินฝาก	13
ด้านการบริการสวัสดิการ	14
หลักการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
3 วิธีดำเนินการวิจัย	19
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	19
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	20
วิธีการสร้างเครื่องมือ	21
การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	22
สถิติที่ใช้	22

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	25
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	37
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
อภิปรายผล.....	40
ข้อเสนอแนะ	42
บรรณานุกรม.....	43
ภาคผนวก.....	46
ภาคผนวก ก	47
ภาคผนวก ข	52
ภาคผนวก ค	54
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์.....	63

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	20
2	หาค่าจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่เป็นสมาชิกและจำนวนหุ้น.....	26
3	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้าน.....	27
4	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการเงินกู้โดยรวม และรายข้อ.....	28
5	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มี ต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการเงินฝาก โดยรวมและรายข้อ.....	29
6	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการสวัสดิการ โดยรวมและรายข้อ.....	30
7	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด เป็นการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน.....	31
8	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจ เพชรบุรี จำกัด เป็นการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านต่างกัน.....	32
9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจ เพชรบุรี จำกัด เป็นการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านต่างกัน.....	33
10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจ เพชรบุรี จำกัด เป็นการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านต่างกัน.....	32

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริการของสหกรณ์ ออมทรัพย์ตำรวจ เพชรบุรี จำกัด เป็นการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 5 สมาชิกสหกรณ์ ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านต่างกัน.....	32
12 รวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจ เพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี.....	36

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าในบรรดาสหกรณ์ทั้ง 6 ประเภท ได้แก่ สหกรณ์การเกษตร สหกรณ์การประมง สหกรณ์ร้านค้า สหกรณ์การเคหะ สหกรณ์บริการและสหกรณ์ออมทรัพย์ สามารถกล่าวได้ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสหกรณ์ที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ มีการพัฒนา และการเจริญเติบโตรวดเร็วและมั่นคงมากที่สุด โดยสหกรณ์ออมทรัพย์ได้มีการจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย ครั้งแรกเมื่อ พ.ศ. 2492 ใช้ชื่อว่า สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัดสินไช้ ซึ่งรัฐบาลก็ได้ให้ความสำคัญในเรื่องของ สหกรณ์โดยชัดเจน ดังจะเห็นได้จากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ที่บัญญัติได้ในมาตรา 85 ที่ว่า รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุน และคุ้มครองระบบสหกรณ์ โดยรัฐได้ตรากฎหมายออกมาบังคับใช้ ได้แก่ พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2511 ปัจจุบันใช้พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 ประกอบกับสำนักนายกรัฐมนตรีก็ได้ให้ความสำคัญในเรื่องสหกรณ์เช่นกัน โดยได้ออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดสวัสดิการในส่วนราชการ พ.ศ. 2530 ใน ข้อ 14 ได้กำหนดให้การออมทรัพย์อยู่ในประเภทหนึ่งของสวัสดิการภายในส่วนราชการ นอกจากนี้แล้วในแผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2540 - 2544) แผนงานบริหารและพัฒนากำลังพล ในข้อ 4.2.9.2 สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานจัดตั้งสหกรณ์หรือใช้ระบบ สหกรณ์ในการสร้างเสริมสวัสดิการและขวัญกำลังใจของข้าราชการตำรวจ

สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี ก็เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์อีกสหกรณ์หนึ่ง ซึ่งได้จัดตั้งขึ้นเพื่อตอบสนองนโยบายของกรมตำรวจ เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2519 และได้ดำเนินกิจการมาจนถึงปัจจุบัน การบริหารงานในสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งเป็นสถาบันการเงินที่ต้องดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการเงินโดยเฉพาะ มักประสบปัญหาในการบริหารซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไข เพื่อสร้างความเจริญ ความมั่นคง ความเชื่อถือ ความอยู่ดีกินดี และมีสันติสุขให้เกิดขึ้นแก่มวลสมาชิก ของสหกรณ์อยู่เสมอ ซึ่งปัญหาการบริหารของสหกรณ์ (นภดล สุจริตจันทร์. 2530 : 117-118) มักจะเกิดจากสมาชิก กรรมการดำเนินการ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ผู้บังคับบัญชา หน่วยงาน และสภาวะปัจจุบัน ซึ่งจากปัจจัยเหตุผลที่ทำให้เกิดปัญหานี้จึงมีความเกี่ยวพันในแต่ละด้านของสหกรณ์ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด เป็นสหกรณ์อีกสหกรณ์หนึ่งที่ดำเนินการในการให้บริการในลักษณะกิจกรรมของ สหกรณ์ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการบริการเงินกู้ ด้านการบริการเงินฝากและด้านการบริการสวัสดิการและกิจกรรมเหล่านี้ บางครั้งก็ทำให้เกิดการขาดประสิทธิภาพในการบริการ ตลอดจนการกำหนดระเบียบ ข้อบังคับของสหกรณ์ที่มีข้อจำกัด ทำให้สมาชิกมีการบ่นในเรื่องการบริการที่ล่าช้า สวัสดิการเบิกจ่ายไม่ทั่วถึง การติดตามทวงหนี้ใช้เวลานานทำให้สมาชิกในฐานะผู้ค้าประกันเดือดร้อน การฝากเงินและถอนเงินมีข้อจำกัด สิ่งเหล่านี้สะท้อนให้เห็นว่าการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี เริ่มมีปัญหา ในฐานะผู้วิจัยเป็นสมาชิกคนหนึ่ง < จึงมีความสนใจเกี่ยวกับการบริการของ สหกรณ์เป็นอย่างมาก จึงสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในปัจจุบันว่าเป็นอย่างไร เพื่อจะได้นำผลการศึกษาเสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการและผู้ที่เกี่ยวข้อง นำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงและพัฒนาการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ให้ดียิ่งขึ้น เป็นไปตามหลักการ ของ สหกรณ์ออมทรัพย์ เพื่อสร้างความมั่นใจ ความมั่นคง

ความเชื่อมั่น ความศรัทธา ตลอดจนเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มวลสมาชิกสูงสุด และเป็นแหล่งการเรียนรู้ทางการศึกษาต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการเงินกู้ ด้านการบริการเงินฝาก ด้านการบริการสวัสดิการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการเงินกู้ ด้านการบริการเงินฝาก ด้านการบริการสวัสดิการ จำแนกตาม ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก และจำนวนหุ้น
3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการเงินกู้ ด้านการบริการเงินฝาก ด้านการบริการสวัสดิการ

ความสำคัญของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด เป็นอย่างยิ่ง หรือสหกรณ์อื่น ๆ ที่มีหลักการบริการที่เหมือนกับสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ทั้งนี้ผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางให้คณะกรรมการดำเนินการ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ และสมาชิกของ สหกรณ์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการของสหกรณ์ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สมาชิก

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 3 ด้าน ได้แก่

- 1.1 ด้านการบริการเงินกู้
- 1.2 ด้านการบริการเงินฝาก
- 1.3 ด้านการบริการสวัสดิการ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ปี พ.ศ. 2545 จำนวน 14 หน่วยงานย่อย รวมทั้งสิ้น 1,250 คน (รายงานการประชุมคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ประจำเดือนมีนาคม 2545)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ปี พ.ศ. 2545 โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำนวน 14 หน่วยงานย่อย ได้กลุ่มตัวอย่าง 330 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย แบ่งได้ดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ประกอบด้วย

- 3.1.1 ระดับชั้นยศ แบ่งเป็น
 - 3.1.1.1 ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร
 - 3.1.1.2 ชั้นสัญญาบัตรขึ้นไป
- 3.1.2 ระดับการศึกษา แบ่งเป็น
 - 3.1.2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - 3.1.2.2 ปริญญาตรีขึ้นไป
- 3.1.3 รายได้ต่อเดือน แบ่งเป็น
 - 3.1.3.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท
 - 3.1.3.2 10,000 – 20,000 บาท
 - 3.1.3.3 สูงกว่า 20,000 บาท
- 3.1.4 ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก แบ่งเป็น
 - 3.1.4.1 น้อยกว่า 5 ปี
 - 3.1.4.2 5 – 10 ปี
 - 3.1.4.3 มากกว่า 10 ปี
- 3.1.5 จำนวนหุ้น แบ่งเป็น
 - 3.1.5.1 น้อยกว่า 5,000 หุ้น
 - 3.1.5.2 5,000 – 10,000 หุ้น
 - 3.1.5.3 มากกว่า 10,000 หุ้น

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 3 ด้าน ดังนี้

- 3.2.1 ด้านการบริการเงินกู้
- 3.2.2 ด้านการบริการเงินฝาก
- 3.2.3 ด้านการบริการสวัสดิการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความคิดเห็นที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ เพชรบุรี หมายถึง ความรู้สึก นึกคิด ของสมาชิกที่มีต่อการบริการ และการใช้ระเบียบ ข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 3 ด้าน ดังนี้

1.1 ความคิดเห็นด้านการบริการเงินกู้ หมายถึง ความรู้สึก นึกคิด เกี่ยวกับความเหมาะสมของการบริการเงินกู้ ประเภทเงินกู้ การกำหนดวงเงินกู้ ระยะเวลาการผ่อนชำระเงินกู้ การใช้หลักประกันเงินกู้ ความรวดเร็วการขอกู้เงินและรับเงิน การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และเงินเฉลี่ยคืน

1.2 ความคิดเห็นด้านการบริการเงินฝาก หมายถึง ความรู้สึก นึกคิด เกี่ยวกับ ความเหมาะสมของการบริการรับฝากเงินประเภทออมทรัพย์พิเศษจากสมาชิก การเปิดบัญชีเงินฝากการถอนบัญชี

เงินฝาก การกำหนดยอดเงินฝากเปิดบัญชีครั้งแรก ขั้นตอนระยะเวลาการฝากเงินและการถอนเงิน การปิดบัญชีเงินฝาก และการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก

1.3 ความคิดเห็นด้านการบริการสวัสดิการ หมายถึง ความรู้สึก นึกคิด เกี่ยวกับความเหมาะสมของการบริการสวัสดิการ ด้านการจัดโครงการ หรือกิจกรรมให้แก่สมาชิกสหกรณ์ให้ได้รับการด้านสวัสดิการ เช่น ทู่นสาธารณประโยชน์ ทู่นสวัสดิการสงเคราะห์สมาชิกและคู่สมรส ทู่นส่งเสริมการศึกษา บุตรสมาชิก และสวัสดิการประกันชีวิตกลุ่มของสมาชิก

2. ระดับชั้นยศ แบ่งเป็น 2 ระดับ คือ

2.1 ระดับชั้นสัญญาบัตร หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ได้รับพระราชทานยศให้มียศตั้งแต่ว่าที่ ร้อยตำรวจตรี ถึง พลตำรวจเอก

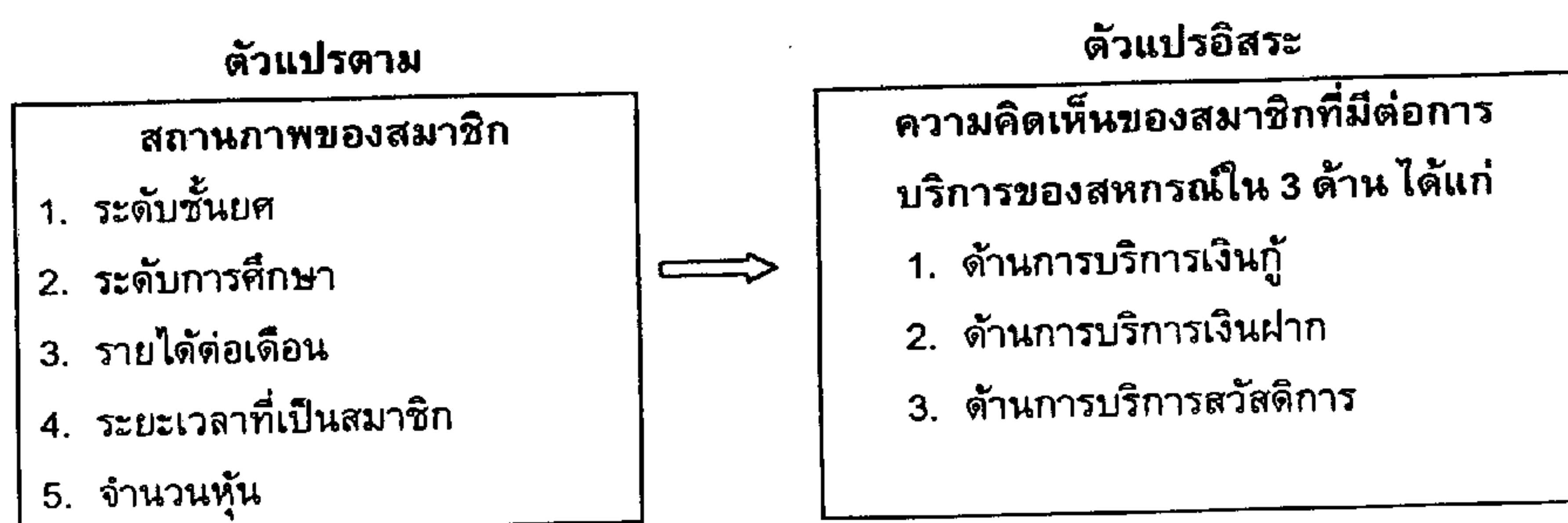
2.2 ระดับต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ได้รับการแต่งตั้งให้มียศตั้งแต่ พลตำรวจสำรองพิเศษ ถึง นายดาบตำรวจ

3. จำนวนหุ้น หมายถึง จำนวนถือครองหุ้นของสมาชิกที่ต้องชำระเป็นรายเดือนตั้งแต่เดือนแรกที่เข้าเป็นสมาชิกจนถึงปัจจุบันตามอัตราส่วนของจำนวนเงินได้รายเดือน ซึ่งเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์ มีมูลค่าหุ้นละสิบบาท

4. สหกรณ์ หมายถึง สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ซึ่งได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายสหกรณ์

5. สมาชิก หมายถึง ข้าราชการตำรวจ ลูกจ้างประจำ และเจ้าหน้าที่สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งได้สมัครเป็นสมาชิก และในการวิจัยครั้งนี้ สมาชิกที่เป็นคณะกรรมการ ลูกจ้างประจำและเจ้าหน้าที่ ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง

กรอบแนวคิดในการวิจัย



สมมุติฐานของการวิจัย

1. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระดับชั้นยศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
2. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
4. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
5. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีจำนวนหุ้นต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับ ดังนี้

1. ความหมายของความคิดเห็น
2. ความหมายของสหกรณ์
3. สหกรณ์ออมทรัพย์
4. ประวัติสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด
5. นโยบายการบริหารของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด
6. การบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด
7. หลักการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของความคิดเห็น

ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของแต่ละคนในการที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายและคำนิยามของความคิดเห็นไว้ ดังนี้

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2520 : 13) กล่าวว่า ความคิดเห็นถือได้ว่าเป็นการแสดงออกด้านเจตคติอย่างหนึ่ง แต่การลงความคิดเห็นนั้น มักมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบและเป็นส่วนที่พร้อมที่จะมีปฏิกิริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอก

จิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2538 : 5) กล่าวว่า ความคิดเห็น (Opinion) หมายถึง การแสดงออกถึงความเชื่อบางอย่าง เจตคติบางอย่าง และค่านิยมบางอย่างของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งการกระทำอาจไม่สอดคล้องกับการแสดงออกทางความคิดเห็นต่อสิ่งนั้น

ลาวัณย์ จักรานวัณณ์ (2540 : 9) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นแนวการแสดงความรู้สึกของแต่ละบุคคลในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงต่อสิ่งหนึ่งใดด้วยการพูด การเขียน โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคลเป็นส่วนประกอบในการพิจารณา ซึ่งความคิดเห็นนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ถ้าหากมีหลักฐานข้อเท็จจริงปรากฏ ความสำคัญของความคิดเห็นจะเป็นการศึกษาความรู้สึกของแต่ละบุคคล กลุ่มคน ที่มีต่อสิ่งหนึ่งแต่ละคนจะแสดงความเชื่อ และความรู้สึกใด ๆ ออกมาโดยการพูด การเขียน เป็นต้น ความคิดเห็นจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน การกำหนดนโยบาย แผนงานโครงการต่าง ๆ หรือการเปลี่ยนแปลงระบบงาน รวมทั้งการฝึกหัดการทำงานด้วย เพราะจำทำให้แนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ บรรลุเป็นไปตามวัตถุประสงค์ด้วยความเรียบร้อย

สุชา จันทรเฒ และสุรางค์ จันทรเฒ (2540 : 104) กล่าวว่า เป็นการยากที่จะแยกความคิดเห็น และเจตคติออกจากกันได้โดยเด็ดขาด เพราะทั้งความคิดเห็นและเจตคติ มีลักษณะคล้ายกันแต่ลักษณะของความคิดเห็นจะไม่ลึกซึ้งเหมือนกับเจตคติ

จากการศึกษาความหมายของความคิดเห็นพอสรุปได้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านเจตคติด้านใดด้านหนึ่งที่พร้อมจะมีปฏิกิริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอกที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยต่าง ๆ

เพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านความรู้สึกของแต่ละคน ดังนั้น ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จึงเป็นการแสดงออกด้านเจตคติ ความรู้ความเข้าใจ ความคิด ความรู้สึก และความประทับใจของสมาชิก

ความหมายของสหกรณ์

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ (อ้าง อุดมไพจิตรกุล. 2527 : 1) “สหกรณ์” แปลว่า การกระทำด้วยกัน หมายถึง ผนึกกำลังผู้ทำงานเกี่ยวข้องกันกระทำงานที่เกี่ยวข้องกันนั้นให้พรักพร้อมกันทุกด้าน และต้องกระทำงานนั้นด้วย ความรู้ ความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ด้วยความเมตตาหวังดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กันและกันด้วย จึงจะเป็นสหกรณ์แท้ซึ่งมีแต่ความเจริญก้าวหน้าและอำนวยประโยชน์ที่พึงประสงค์แต่ฝ่ายเดียว

กรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ (พสุ สัตถาภรณ์. 2533 : 16) “สหกรณ์ เป็นวิธีจัดการรูปหนึ่งซึ่งบุคคลหลายคนเข้าร่วมกันโดยความสมัครใจของตนเองในฐานะที่เป็นมนุษย์ โดยความมีสิทธิเสมอหน้ากันหมด เพื่อบำรุงตนเองให้เกิดความเจริญทางทรัพยากร”

เฟย์ (Fay. 1948 : 5) “สหกรณ์เป็นสมาคมที่ก่อตั้งขึ้นในกลุ่มคนที่อ่อนแอ เพื่อความมุ่งหมายในการดำรงร่วมกัน และดำเนินการด้วยความไม่เห็นแก่ตัว โดยมีข้อกำหนดว่าทุกคนพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก มีผลตอบแทนตามอัตราส่วนของการใช้ประโยชน์จากสมาคมของตน”

ชาร์ส (Schaars. 1973 : 123) “สหกรณ์เป็นธุรกิจที่เกิดขึ้น โดยความสมัครใจ ซึ่งสมาชิกเป็นทั้งเจ้าของ ผู้ถือหุ้น และผู้ควบคุมการดำเนินงานในลักษณะที่ไม่ได้มุ่งหวังกำไรหรือเพื่อบริการในราคาทุน”

รอย (Roy. 1969 : 19) “สหกรณ์ คือ องค์การธุรกิจที่จัดตั้งขึ้นโดยความสมัครใจดำเนินการในราคาต้นทุน (ไม่แสวงหากำไร) สมาชิกผู้ถือหุ้นต่างก็เป็นเจ้าของเป็นผู้ลงทุนและความคุมกิจการ มีส่วนในการเสี่ยงภัย และได้รับส่วนแบ่งกำไรตามส่วนธุรกิจที่ทำกับสหกรณ์”

ปราณี ศรีจันทิ (2542 : 10) กล่าวสรุป สหกรณ์ หมายถึง

1. ธุรกิจรูปหนึ่งที่มีการประกอบธุรกิจ เช่นเดียวกับธุรกิจอื่น ๆ โดยใช้ปัจจัย 4 คือ คน เงิน ทรัพยากร และการจัดการ
2. เกิดขึ้นจากการรวมคน และรวมทุนด้วยความสมัครใจ เพื่อร่วมกันช่วยแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจ และสังคม
3. มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจที่แน่นอน เพื่อช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกันมีการจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายโดยมีฐานะเป็นนิติบุคคล สมาชิกทุกคนมีสิทธิเสมอภาคเท่าเทียมกัน
4. มีกฎหมายสหกรณ์และข้อบังคับสหกรณ์เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ

สหกรณ์ออมทรัพย์

พสุ สัตถาภรณ์ (2533 : 117) ได้กล่าวไว้ว่า สหกรณ์เป็นสถาบันการเงิน (ประกาศกระทรวงการคลัง : 2526) จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายสหกรณ์ เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์อย่างสม่ำเสมอ และสามารถกู้ยืมได้เมื่อเกิดความจำเป็น สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นในปัจจุบัน มี 2 รูปแบบ คือ

1. สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย มีเงินเดือนประจำ และประกอบอาชีพในหน่วยงานเดียวกัน เรียกว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ของคนมีเงินเดือน ซึ่งสามารถแยกออกตาม

กลุ่มของสมาชิก ได้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มตำรวจ สหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มครู สหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วไป

2. สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ผู้มีรายได้ไม่แน่นอน ประกอบอาชีพต่าง ๆ กัน แต่อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน เรียกว่า สหกรณ์เครดิตยูเนียน

วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์

จํานง สมประสงค์ (2531 : 3)

1. ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์โดยการถือหุ้น เพื่อช่วยให้สามารถสงวนส่วนแบ่งรายได้ของตนไว้ในทางอันมั่นคง และได้รับประโยชน์ตามสมควร
2. รับเงินฝากจากสมาชิก
3. ให้สมาชิกกู้เงินตามความจำเป็นหรือมีประโยชน์
4. จัดหาทุนเพื่อกิจการตามวัตถุประสงค์
5. ให้สหกรณ์อื่นกู้ยืมเงิน
6. ร่วมมือกับทางราชการ สันติบาลสหกรณ์แห่งประเทศไทย ชุมนุมสหกรณ์และสหกรณ์อื่น เพื่อส่งเสริมกิจการของสหกรณ์
7. ส่งเสริมการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และช่วยตัวเองในหมู่สมาชิก
8. กระทำการต่าง ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยสหกรณ์ให้กระทำได้ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น

การบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์

กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2527 : 133) สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสหกรณ์ที่อธิบายความหมายของธุรกิจไว้ในชื่ออยู่แล้ว การเข้าเป็นสมาชิกของสหกรณ์ประเภทนี้ เพื่อการจะรวบรวมเงินของตนไว้ใช้จ่ายในคราวจำเป็น เพราะการจะออมตามลำพังนั้นย่อมเป็นการยากและต้องใช้เวลาานาน จึงจะได้จำนวนเพียงพอแก่การสร้างหลักฐาน หรือในระหว่างการออกหากเกิดความจำเป็นขึ้นก็ต้องเอาเงินที่ออมไว้ไปใช้จ่ายแล้วตั้งต้นออมทรัพย์ใหม่ ซึ่งการออมทรัพย์แบบนี้จะสำเร็จได้โดยยาก จึงต้องใช้วิธีร่วมกันจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้น มีวิธีดำเนินการโดยกำหนดเป็นข้อบังคับไว้ วัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ประเภทนี้ จึงมีความประสงค์ส่งเสริมให้สมาชิกของสหกรณ์ร่วมกันออมทรัพย์จากรายได้ของตนไว้ด้วยกัน โดยมีความปลอดภัยในเงินที่ตนออมไว้ วิธีการออมทรัพย์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ แยกไว้เป็น 2 ประเภท คือ การออมโดยบังคับ ซึ่งมีเงื่อนไขบังคับไว้ว่า สมาชิกต้องส่งเงินออมไว้กับ สหกรณ์ในจำนวนและเวลาที่แน่นอนเป็นประจำ ประเภทที่ 2 ได้แก่ การส่งเสริมให้สมาชิกออมตามความสมัครใจ หรือตามที่สมาชิกมีโอกาสจะออมได้ ได้แก่ วิธีเปิดให้สมาชิกฝากเงินที่เหลือไว้กับ สหกรณ์โดยวิธีฝากประจำและโดยวิธีการฝากออมทรัพย์ ซึ่งได้ดอกเบี้ยเป็นค่าตอบแทน

ประวัติสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

ตามคำสั่ง กรมตำรวจที่ 1379/2519 ลงวันที่ 14 กันยายน 2519 เรื่อง ให้จัดตั้งสหกรณ์ตำรวจ ได้สั่งการให้หน่วยราชการในระดับกองบังคับการขึ้นไปทุกหน่วย ในราชการบริหารส่วนกลาง และทุกกองกำกับการในราชการบริหารส่วนภูมิภาค ดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์และพยายามจัดตั้งให้เสร็จสิ้นภายในเดือนตุลาคม 2519 นั้น ในส่วนของตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรีซึ่งตรงกับสมัย พันตำรวจเอกสมบุญ โพธิผล ดำรงตำแหน่งผู้กำกับการกองกับการตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี จึงได้ร่วมกับคณะข้าราชการตำรวจในสังกัด

น
ด
ไ
ม

จัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด และได้ขอ จดทะเบียนก่อตั้งเป็นสหกรณ์ประเภทออมทรัพย์ ต่อนายทะเบียนสหกรณ์ เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2519 เลขทะเบียนสหกรณ์ที่ กพร117/2519 โดยใช้ สถานที่ทำการของตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี เป็นสำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 66 ถนนราชวิถี ตำบลคลองกระแซง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี คอบสนองนโยบายของกรมตำรวจและได้ดำเนินการมาจนถึงปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

ข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด (2544 : 2) สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด มีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของบรรดาสมาชิก โดยวิธีช่วยตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกันตามหลักสหกรณ์ รวมทั้งในข้อต่อไปนี้

1. ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์ โดยช่วยให้สามารถสวส่วนแห่งรายได้ของตนไว้ ในทาง อันมั่นคงและได้รับประโยชน์ตามสมควร

2. ส่งเสริมการช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก

3. รับฝากเงินจากสมาชิกหรือสหกรณ์อื่น

4. จัดหาทุนเพื่อกิจการตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์

5. ให้กู้เงินแก่สมาชิก

6. ให้สหกรณ์อื่นกู้ยืมเงิน

7. ซื้อหุ้นของธนาคาร ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่สหกรณ์

8. ซื้อหุ้นของชุมนุมสหกรณ์หรือสหกรณ์อื่น

9. ซื้อหุ้นของสถาบันที่ประกอบธุรกิจอันทำให้เกิดความสะดวกหรือส่งเสริมความเจริญแก่กิจการ

ของสหกรณ์

10. ซื้อหลักทรัพย์ของรัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจ

11. ออกตั๋วสัญญาใช้เงินและตราสารการเงิน

12. ฝากหรือลงทุนอย่างอื่น ตามกฎหมายและตามที่คณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติ

กำหนด

13. ดำเนินการให้กู้ยืมเพื่อการเคหะ

14. ให้สวัสดิการและการสงเคราะห์ ตามสมควรแก่สมาชิก และครอบครัว

15. ร่วมมือกับทางราชการ สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ชุมชุมสหกรณ์และสหกรณ์ อื่น เพื่อส่งเสริมและปรับปรุงกิจการของสหกรณ์

16. กระทำการต่าง ๆ ตามที่อนุญาตไว้ในกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์ เพื่อให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น รวมถึง ซื้อ ถิ่นกรรมสิทธิ์หรือทรัพย์สินอื่น ๆ ครอบครอง กู้ ยืม เช่า หรือให้เช่า เช่าซื้อ หรือให้เช่าซื้อ โอนหรือรับโอนสิทธิการเช่าหรือสิทธิการเช่าซื้อ ขายหรือจำหน่าย จำนองหรือรับจำนอง จำนำ หรือรับจำนำ ด้วยวิธีอื่นใด ซึ่งทรัพย์สินแก่สมาชิก

17. ให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแก่สมาชิก

18. ขอหรือรับความช่วยเหลือทางวิชาทางราชการ หน่วยงานของต่างประเทศหรือบุคคลอื่นใด

19. ดำเนินกิจการอย่างอื่นบรรดาที่เกี่ยวข้องกับ หรือ เนื่องในการจัดให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

ของสหกรณ์

อ

ประ
นับ

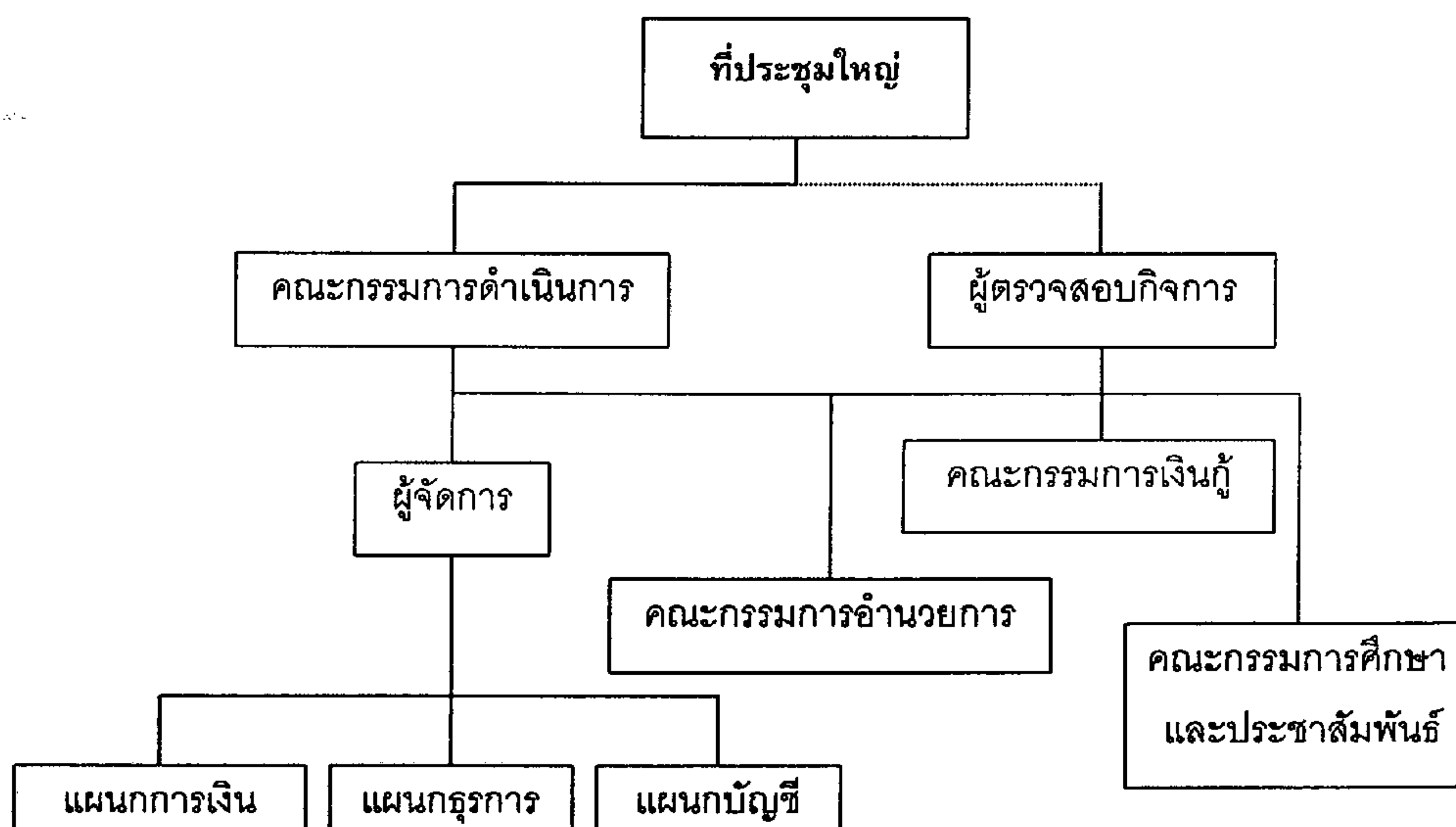
สูง
ที่
ส
ของ

ประ

นโยบายการบริหารของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด มีนโยบายการบริหารงาน โดยยึดหลักการของ สหกรณ์ ตามข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยเริ่มจากที่ประชุมใหญ่ของสมาชิกของสหกรณ์ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในการวินิจฉัย ปัญหาต่าง ๆ และมติต่าง ๆ จากที่ประชุมใหญ่นั้นผู้บริหารได้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดเว้นแต่ มตินั้นจะฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับของสหกรณ์ ซึ่งนายทะเบียนมีอำนาจสั่งเพิกถอนมตินั้นได้

แผนภูมิการบริหารของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด สรุป ดังนี้



อำนาจและหน้าที่ในการบริหาร

ที่ประชุมใหญ่ องค์ประกอบของที่ประชุมใหญ่อาจประกอบด้วยสมาชิกหรือผู้แทนสมาชิกเข้าประชุม (เป็นไปตามข้อบังคับสหกรณ์) โดยทั่วไปการประชุมใหญ่สามัญประจำปีจะประชุมภายใน 150 วัน นับแต่วันสิ้นปีทางบัญชีของสหกรณ์

อำนาจหน้าที่ของที่ประชุมใหญ่ ในฐานะที่เป็นองค์กรสูงสุดของสหกรณ์ที่ประชุมใหญ่อย่อมมีอำนาจสูงสุดในการตัดสินใจหรือลงมติใด ๆ ที่เกี่ยวกับนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของ สหกรณ์ โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับข้อบังคับ จุดมุ่งหมาย วัตถุประสงค์การเลือกตั้งกรรมการดำเนินการสหกรณ์ การใช้จ่ายเงิน สหกรณ์ ฯลฯ หรือกล่าวได้ว่าที่ประชุมใหญ่เป็นองค์กรที่สมาชิกจะมาใช้อำนาจหน้าที่ของตนเองในฐานะเจ้าของสหกรณ์ในการควบคุมดูแลสหกรณ์ของตนตามวิถีทางประชาธิปไตย

คณะกรรมการดำเนินการ องค์ประกอบของคณะกรรมการดำเนินการ ได้แก่ กรรมการซึ่งประชุมใหญ่เลือกตั้งตามจำนวนที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ ตามปกติคณะกรรมการดำเนินการจะเลือกตั้ง

กรรมการด้วยกันให้ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการหนึ่งคน รองประธานกรรมการหนึ่งคนหรือหลายคนตามความเหมาะสม อาจจะมีตำแหน่งเหรัญญิกและเลขานุการด้วยก็ได้

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินการ คือ การเป็นผู้บริหารสหกรณ์ โดยคณะกรรมการดำเนินการ จะใช้อำนาจหน้าที่ผ่านทางที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ซึ่งปกติจะมีการประชุมกันทุกเดือนอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง เพื่อทำหน้าที่ในการบริหารงานสหกรณ์ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามนโยบายของที่ประชุมใหญ่ โดยการกำกับดูแลการดำเนินงานของ สหกรณ์นั้นที่ประชุมคณะกรรมการฯ อาจลงมติมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งคนใดหรือหลายคนเป็นผู้ดำเนินการเรื่องใดเรื่องหนึ่งตามความเหมาะสมหรืออาจร่างระเบียบขึ้นมาเพื่อให้ฝ่ายจัดการถือปฏิบัติก็ได้ นอกจากนั้นคณะกรรมการฯ ยังมีอำนาจหน้าที่สรรหา จัดจ้าง และแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเป็นผู้จัดการ หรือพนักงานระดับสูงของสหกรณ์ได้

การบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

สหกรณ์ออมทรัพย์เพชรบุรี จำกัด จัดให้มีการบริการแก่สมาชิก ใน 3 ด้าน คือ

1. ด้านการบริการเงินกู้
2. ด้านการบริการเงินฝาก
3. ด้านการบริการสวัสดิการ

ด้านการบริการเงินกู้

ระเบียบออมทรัพย์สหกรณ์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด (2544 : 14) สหกรณ์ให้เงินกู้ ได้แก่สมาชิก 2 ประเภท คือ

1. เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน
2. เงินกู้สามัญ

สหกรณ์จะให้เงินกู้เฉพาะสมาชิกเท่านั้น โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. การให้เงินกู้แก่สมาชิก จะให้ได้เฉพาะกรณีเพื่อการอันจำเป็น หรือเป็นประโยชน์ ต่อการประกอบอาชีพ การดำรงชีวิต การศึกษาตามที่คณะกรรมการดำเนินการเห็นสมควร
2. ในการกู้เงินทุกประเภท ผู้กู้ต้องทำหนังสือกู้ และสมาชิกผู้ค้ำประกันต้องทำหนังสือค้ำประกันให้ไว้ต่อสหกรณ์ตามแบบที่กำหนด
3. การขอกู้เงินทุกประเภทให้ผู้กู้แนบหลักฐานใบแจ้งรายการเงินเดือน เดือนก่อนที่จะยื่นคำขอกู้ เว้นแต่เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน
4. สมาชิกผู้กู้ต้องจัดทำหนังสือยินยอมให้สำนักเงินเดือนของตนหักเงินได้รายเดือนเพื่อชำระหนี้ให้สหกรณ์ตามระเบียบของกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามแบบที่ นายทะเบียน สหกรณ์กำหนด
5. การส่งเงินงวดชำระหนี้เงินกู้ทุกประเภท ซึ่งผู้กู้ต้องส่งชำระต่อสหกรณ์นั้น ให้ส่งโดย วิธีหักเงินได้รายเดือนของผู้กู้ ณ ที่จ่าย และการส่งเงินงวดชำระหนี้เงินกู้ทุกประเภท ดอกเบี้ยเงินกู้ รวมทั้งเงินอื่น ๆ ของสมาชิกรวมกัน จะต้องไม่เกินเงินได้รายเดือนสุทธิของสมาชิกนั้น ให้ถือว่าเงินงวดชำระหนี้แต่ละงวด ถึงกำหนดส่งภายในวันสิ้นเดือนนั้น ๆ

ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจพรบุรี จำกัด ว่าด้วยการให้เงินกู้แก่สมาชิก พ.ศ. 2544

หมวด 2 เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน

ข้อ 6 เมื่อสมาชิกมีเหตุฉุกเฉินจำเป็นเร่งด่วน และประสงค์จะขอกู้เงินให้ยื่นคำขอกู้ต่อสหกรณ์ตามแบบที่กำหนดไว้ โดยผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาที่สหกรณ์กำหนด

ข้อ 7 สมาชิกผู้ประสงค์จะขอกู้เงินเพื่อเหตุฉุกเฉิน ต้องเป็นสมาชิกสหกรณ์นี้ติดต่อกันมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 เดือน

ข้อ 8 คณะกรรมการดำเนินการอาจมอบอำนาจให้ประธานกรรมการ หรือรองประธานกรรมการ หรือกรรมการ หรือผู้จัดการ ตามที่เห็นสมควรเป็นผู้พิจารณาให้เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน แทนคณะกรรมการดำเนินการก็ได้ และให้ผู้ที่ได้รับมอบดังกล่าว แสดงรายการเงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉินที่ให้ออก และส่งเงินชำระคืนต่อคณะกรรมการดำเนินการเพื่อทราบทุกเดือน

ข้อ 9 วงเงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉินที่ให้แก่สมาชิกผู้กู้คนหนึ่ง ๆ นั้น ให้กู้ได้ครั้งหนึ่งแห่งเงินได้รายเดือนของสมาชิกนั้น แต่ต้องไม่เกิน 6,000 บาท และกู้ได้ไม่เกิน 2 สัญญา

ในกรณีที่สมาชิกนั้นยังมีหนี้เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉินสัญญาเดิมเหลืออยู่ เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉินสัญญาเดิมและสัญญาใหม่รวมกัน จะมีจำนวนเงินต้นเกินกว่าวงเงินกู้ใน ข้อ 9 ไม่ได้

หมวด 3 เงินกู้สามัญ

ข้อ 10 การให้เงินกู้สามัญ ให้คณะกรรมการดำเนินการมีอำนาจในการพิจารณาให้เงินกู้สามัญแก่สมาชิก

คณะกรรมการดำเนินการ อาจแต่งตั้งคณะกรรมการเงินกู้ขึ้นตามความในข้อบังคับสหกรณ์ และมอบอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาให้เงินกู้แก่สมาชิกก็ได้

ข้อ 11 สมาชิกผู้ประสงค์จะขอกู้เงินกู้สามัญ ต้องเป็นสมาชิกติดต่อกันเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน และไม่ขาดส่งชำระค่าหุ้น โดยให้ยื่นคำขอกู้เงินกู้สามัญต่อสหกรณ์ ตามแบบที่กำหนด และต้องผ่านการให้ความเห็นชอบของผู้บังคับบัญชา

ข้อ 12 คณะกรรมการดำเนินการอาจพิจารณาอนุมัติให้เงินกู้สามัญได้ตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- (1) กรณีใช้หุ้นเป็นหลักประกัน สำหรับเงินกู้ที่ไม่เกินมูลค่าหุ้นของสมาชิกที่มีอยู่ในวันขอกู้ ให้กู้ได้ไม่เกินร้อยละ 90 ของค่าหุ้นทั้งหมดที่เป็นหลักประกัน
- (2) กรณีใช้เอกสารการฝากเงินในสหกรณ์เป็นหลักประกันให้กู้ได้ไม่เกินร้อยละ 90 ของมูลค่าหลักประกันนั้น
- (3) กรณีใช้สมาชิกค้ำประกัน ให้กู้ได้ไม่เกิน 15 เท่าของได้รายเดือนบวกค่าหุ้นทั้งหมดของสมาชิกนั้น แต่ต้องไม่เกิน 300,000 บาท

หมวด 4 หลักประกันเงินกู้

ข้อ 15 หลักประกันสำหรับเงินกู้ ให้มีข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

- (1) เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน นอกจากหนังสือซึ่งผู้กู้ได้ทำไว้ต่อสหกรณ์แล้วก็ไม่ต้องมีหลักประกันอย่างอื่น
- (2) เงินกู้สามัญ

ถ้าเงินกู้สามัญรายนั้น มีจำนวนไม่เกินกว่าค่าหุ้นที่ผู้กู้มีอยู่ในสหกรณ์ ก็ไม่ต้องมีหลักประกัน
 อย่างอื่น

ถ้าเงินกู้สามัญรายนั้น มีจำนวนเกินกว่าค่าหุ้นที่ผู้กู้มีอยู่ในสหกรณ์ ต้องมีหลักประกัน เพื่อ
 ความมั่นคงในการให้เงินกู้สามัญ คณะกรรมการดำเนินการ หรือคณะกรรมการเงินกู้ มีอำนาจพิจารณาเรียก
 ให้มีผู้ค้ำประกันมากกว่า 1 คน ได้

หมวด 5 เงินงวดการชำระหนี้เงินกู้

ข้อ 16 เงินงวดการชำระหนี้เงินกู้ กำหนดไว้ดังนี้

1. เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน ให้ผู้กู้ส่งชำระคืนเต็มจำนวนพร้อมดอกเบี้ยภายในวันสิ้นเดือน
 ที่คิดดอกเบี้ยเดือนแรก หรือให้ส่งเป็นงวดรายเดือนรวมกัน 2 งวด งวดแรกให้ส่งเงินต้นไม่ต่ำกว่าครึ่งหนึ่ง
 ของจำนวนเงินกู้พร้อมด้วยดอกเบี้ยภายในวันสิ้นเดือนที่คิดดอกเบี้ยเดือนแรก ส่วนเงินต้นที่เหลือพร้อมด้วย
 ดอกเบี้ยให้ส่งภายในวันสิ้นเดือนถัดไป ทั้งนี้ โดยไม่มีการผ่อนเวลาแต่อย่างใดอีก

2. เงินกู้สามัญ ให้คณะกรรมการดำเนินการ หรือคณะกรรมการเงินกู้พิจารณากำหนด
 ให้ผู้กู้ส่งคืนเป็นงวดรายเดือนเท่ากัน พร้อมด้วยดอกเบี้ย เป็นจำนวนที่งวดสุดท้ายจะเห็นเป็นการสมควรตาม
 ฐานะของผู้กู้ จำนวนและความมุ่งหมายแห่งเงินกู้ แต่ต้องไม่เกิน 72 งวด ตั้งแต่เดือนที่คิดดอกเบี้ยเดือนแรก

หมวด 6 ดอกเบี้ยเงินกู้

ข้อ 17 ให้เรียกดอกเบี้ยเงินกู้ทุกประเภทในอัตราไม่เกินร้อยละ 15 ต่อปี โดยจะประกาศให้
 ทราบเป็นคราว ๆ ไป

ข้อ 18 ดอกเบี้ยนั้นให้คิดคำนวณเป็นรายวันตามจำนวนเงินต้นคงเหลือ

ตามประกาศ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ลง วันที่ 31 ธันวาคม 2544 กำหนด
 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ทุกประเภท ร้อยละ 10 ต่อปี ตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2545 เป็นต้นไป

ด้านการบริการเงินฝาก

ข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด (2544 : 5) สหกรณ์อาจรับฝากเงินประเภท
 ออมทรัพย์ หรือประเภทประจำ จากสมาชิกหรือสหกรณ์อื่นได้ตามระเบียบของสหกรณ์

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการฝาก ดอกเบี้ย การถอนเงินฝากและอื่น ๆ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน
 ระเบียบของสหกรณ์ที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนสหกรณ์

ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่าด้วยเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ พ.ศ. 2544

ข้อ 3 สหกรณ์รับเงินฝากออมทรัพย์พิเศษจากสมาชิกได้ตามที่เห็นสมควร

ข้อ 6 ผู้ฝากคนหนึ่งเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษได้เพียงบัญชีเดียว โดยจำนวนเงิน
 ฝากในบัญชีนั้นในครั้งแรกต้องไม่น้อยกว่า 500 บาท

ข้อ 7 ในการเปิดบัญชีเงินฝากประเภทนี้ สหกรณ์จะออกสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ
 ให้ผู้ฝากยึดไว้โดยผู้ฝากต้องรักษาไว้ เพื่อให้สหกรณ์บันทึกรายการเงินฝาก ดอกเบี้ย ถอนเงิน และเงินคง
 เหลือของตน

ข้อ 8 ในการส่งเงินฝากเข้าบัญชีทุกครั้ง ให้ทำใบส่งเงินฝากออมทรัพย์พิเศษตามแบบของ สหกรณ์ ยื่นพร้อมกับสมุดบัญชีและจำนวนเงินที่ฝากต่อสหกรณ์ เมื่อสหกรณ์ได้ตรวจสอบเป็นการถูกต้อง แล้ว จะบันทึกรายการจำนวนฝากที่ได้รับนั้นในสมุดบัญชีให้ผู้ฝาก

ข้อ 9 สหกรณ์จะให้ดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์พิเศษในอัตราไม่เกินร้อยละ 7 ต่อปี โดยจะ ประกาศอัตราดอกเบี้ยให้ทราบเป็นคราว ๆ ไป และคำนวณดอกเบี้ยให้เป็นรายวันตามจำนวนเงินฝาก คงเหลือ

สหกรณ์จะคิดดอกเบี้ยทบต้นเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ ให้ทุกวันที่ 31 ธันวาคม ของ ทุกปี ให้ผู้ฝากรับยื่นสมุดคู่ฝากเพื่อสหกรณ์บันทึกการดอกเบี้ยให้

ในกรณีที่จำนวนเงินฝากออมทรัพย์พิเศษคงเหลือต่ำกว่า 500 บาท สหกรณ์จะไม่คิดดอกเบี้ยให้

ข้อ 10 ผู้ฝากจะถอนเงินฝากออมทรัพย์พิเศษของตนได้เมื่อทวงถาม โดยทำใบถอนเงินฝาก ออมทรัพย์พิเศษตามแบบที่สหกรณ์กำหนด

ข้อ 11 การถอนเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ ให้ถอนได้เดือนละหนึ่งครั้งโดยไม่ต้องเสีย ค่าธรรมเนียม

ตามประกาศ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ลงวันที่ 31 ธันวาคม 2544 กำหนด อัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ ร้อยละ 5 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2545 เป็นต้นไป

ด้านการบริการสวัสดิการ

สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ได้กำหนดระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในการบริการด้านสวัสดิการ ไว้ 3 ประการ คือ

1. ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่าด้วยการใช้ทุนสาธารณประโยชน์
2. ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่าด้วยทุนสวัสดิการสงเคราะห์แก่สมาชิก และคู่สมรส

3. ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่าด้วยทุนส่งเสริมการศึกษานุเคราะห์สมาชิก

นอกจากนี้สหกรณ์ได้จัดให้มีสวัสดิการเพิ่มเติม จากการลงมติประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2544 โดยจัดให้มีการบริการสวัสดิการประกันชีวิตกลุ่มของสมาชิก ซึ่งจะได้จัดเป็นระเบียบ สหกรณ์ ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่าด้วยการประกันชีวิต ต่อไป

ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่าด้วยการใช้ทุนเพื่อสาธารณประโยชน์ พ.ศ. 2544

ข้อ 3 ในระเบียบนี้ “ทุนสาธารณประโยชน์” หมายถึง

- (1) เงินที่ประชุมใหญ่ได้มีมติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์
- (2) เงินซึ่งมีผู้บริจาค

ข้อ 4 ทุนสาธารณประโยชน์

- (1) จ่ายเพื่อการศึกษา

1.1 เป็นทุนก่อสร้าง หรือซ่อมแซม หรือต่อเติมอาคารเรียน ห้องสมุด และ ค่ายลูกเสือ เป็นต้น

1.2 เป็นทุนจัดซื้ออุปกรณ์การศึกษา การสอบการเรียน ให้แก่โรงเรียนหรือสถานศึกษา ที่สมควรจะได้รับความช่วยเหลือ

1.3 เป็นเงินสมทบในการจัดซื้อยานพาหนะ สำหรับใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการศึกษา เช่น ตรวจการศึกษาและจัดเป็นห้องสมุด

(2) จ่ายเพื่อสาธารณประโยชน์ ได้แก่ เป็นทุนในการก่อสร้าง หรือซ่อมแซมหรือต่อเติม สถานที่อันเป็นสาธารณประโยชน์ทั่วไป เช่น ถนน โรงพยาบาล สะพาน บ่อน้ำ และสวนสาธารณะ เป็นต้น

(3) จ่ายเพื่อการกุศล ได้แก่

3.1 บำรุงการศาสนา ทั้งทางวัตถุ และทางวิชาการ

3.2 เป็นการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น อัคคีภัย อุทกภัย และवादภัย เป็นต้น

3.3 เป็นการสงเคราะห์นักเรียนที่ยากจน

3.4 เป็นการสงเคราะห์เกี่ยวกับการศพของสมาชิกหรือคู่สมรส

ข้อ 6 การพิจารณาให้ทุนสาธารณประโยชน์ เพื่อเป็นหลักในการพิจารณาให้ทุน สาธารณประโยชน์ ในคราว ๆ หนึ่ง ให้ถือว่าเป็นความสำคัญก่อนหลัง ดังต่อไปนี้

(1) ทุนสาธารณประโยชน์ที่เป็นการสงเคราะห์อันเกิดจากภัยพิบัติต่าง ๆ แก่สมาชิก ให้ได้รับความช่วยเหลือก่อนเหตุอื่น

(2) ทุนสาธารณประโยชน์ ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่บรรดาสมาชิกโดยทั่วไป ให้ได้รับเป็นอันดับสอง

(3) ทุนสาธารณประโยชน์ ที่จะก่อประโยชน์แก่ส่วนรวมโดยทั่วไป ให้ได้รับเป็นอันดับสาม

(4) ทุนสาธารณประโยชน์ ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกเพียงบางส่วนให้ได้รับเป็นอันดับที่สี่

(5) นอกจากที่กล่าวข้างต้น ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการดำเนินการ

(6) การพิจารณาให้ทุนสาธารณประโยชน์เพื่อการใด ๆ ในคราวหนึ่ง ๆ ไปแล้ว ให้ถือว่าการพิจารณาสำหรับเรื่องนั้น ๆ เป็นอันยุติ

ข้อ 7 วงเงินการอนุมัติจ่ายทุนสาธารณประโยชน์ จำนวนทุนสาธารณประโยชน์ที่จะอนุมัติจ่ายให้ แก่หน่วยงานที่ยื่นขอนั้น ตามปกติต้องไม่เกิน 10,000 บาท เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุผลความจำเป็นพิเศษ ก็ให้ คณะกรรมการดำเนินการพิจารณาเป็นการเฉพาะราย

ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่าด้วยทุนสวัสดิการสงเคราะห์แก่ สมาชิกและคู่สมรส พ.ศ. 2544

ข้อ 3 ทุนสวัสดิการสงเคราะห์แก่สมาชิกและคู่สมรส หมายถึง

(1) เงินซึ่งที่ประชุมใหญ่ได้มีมติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์

(2) เงินซึ่งมีผู้บริจาค

ข้อ 4 ระเบียบนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือในทางการเงินเกี่ยวกับการศพของสมาชิก และคู่สมรส โดยชอบด้วยกฎหมาย

ข้อ 5 สมาชิกผู้ใดถึงแก่กรรมในขณะที่เป็นสมาชิกอยู่ในสหกรณ์ ให้มีสิทธิได้รับเงินสวัสดิการ สงเคราะห์แก่สมาชิกและคู่สมรส ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

(1) เป็นสมาชิกสหกรณ์นี้ ให้ได้รับเงินสวัสดิการสงเคราะห์เกี่ยวกับการศพรายละ 5,000 บาท

(2) คู่สมรสของสมาชิกผู้ได้ถึงแก่กรรม ให้มีสิทธิได้รับเงินสวัสดิการสงเคราะห์เกี่ยวกับการศพละ 1,000 บาท

การนับเวลาการเป็นสมาชิก ให้นับเฉพาะเวลาที่เป็นสมาชิกติดต่อกับครั้งหลังสุด

ข้อ 6 สหกรณ์จะจ่ายเงินสงเคราะห์เกี่ยวกับการศพให้แก่บุคคล ดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีสมาชิกถึงแก่กรรม ให้จ่ายแก่ผู้มีรายชื่อระบุให้เป็นผู้รับโอนประโยชน์ตามหนังสือทั้งผู้รับโอนประโยชน์ หรือคู่สมรส หรือบุตร หรือบิดา หรือมารดา เป็นผู้รับตามลำดับ

(2) ในกรณีคู่สมรสถึงแก่กรรมให้จ่ายให้แก่สมาชิกเป็นผู้รับ

ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่าด้วยทุนส่งเสริมการศึกษานักเรียนสมาชิก พ.ศ. 2544

ข้อ 3 ในระเบียบนี้ “ทุนส่งเสริมการศึกษานักเรียนสมาชิก” หมายถึง

(1) เงินซึ่งที่ประชุมใหญ่ได้มีมติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์

(2) เงินซึ่งมีผู้บริจาค

ข้อ 4 ทุนส่งเสริมการศึกษานักเรียนสมาชิกในปีหนึ่ง ๆ จำแนกการให้ทุนดังต่อไปนี้

(1) ชั้นประถมศึกษาตอนต้น ทุนละ 1,500 บาท

ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ทุนละ 2,000 บาท

ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ทุนละ 2,500 บาท

ชั้นอนุปริญญา หรือ ปวส. ทุนละ 3,000 บาท

ชั้นปริญญาตรี ทุนละ 3,500 บาท

(2) จำนวนทุนส่งเสริมการศึกษานักเรียนสมาชิกแต่ละปีนั้น ขึ้นอยู่กับผลการจัดสรรกำไรสุทธิในปีนั้น ๆ ตามที่คณะกรรมการดำเนินการเห็นสมควร

ข้อ 5 คุณสมบัติของผู้รับทุนมีดังนี้

(1) เป็นบุตรสมาชิก แต่ไม่รวมถึงบุตรบุญธรรม

(2) ผู้ขอรับทุนทุกระดับ ต้องสอบไล่ได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ 75 ขึ้นไป

(3) มีความประพฤติเรียบร้อย

(4) มีสุขภาพดี

(5) กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันศึกษาของทางราชการ หรือสถาบันศึกษาของเอกชนที่ทางราชการ

รับรอง

(6) ต้องไม่เป็นผู้ได้รับทุนการศึกษาอื่นใดในปีที่ยื่นคำขอรับทุน

(7) ต้องไม่เป็นผู้ได้รับทุนส่งเสริมการศึกษานักเรียนสมาชิกสหกรณ์ ติดต่อกันทุกปี

(8) สมาชิกคนหนึ่งมีสิทธิขอรับทุนได้เพียง 1 ทุน ถ้าบิดาและมารดาต่างเป็นสมาชิกก็ให้ได้

รับทุนเพียง 1 ทุน

17 ๑๑

หลักการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

หลักการสหกรณ์ ถือเป็นหลักการร่วมกันของทุกสหกรณ์ ซึ่งรวมทั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ดังนี้ คือ

1. การเป็นสมาชิกโดยสมัครใจและเปิดกว้าง

2. การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย
3. การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจโดยสมาชิก
4. การปกครองตนเองและอิสระภาพ
5. การให้การศึกษา การฝึกอบรม และสารสนเทศ
6. การร่วมมือระหว่างสหกรณ์
7. ความเอื้ออาทรต่อชุมชน

จากหลักการของสหกรณ์ที่กล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่าสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ทุกคนมีสิทธิจะใช้บริการได้อย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและตัดสินใจในงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ นอกจากนั้นยังมีสิทธิที่จะจัดสรรเงินส่วนที่เกิน เพื่อพัฒนา สหกรณ์หรือสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่สมาชิกเห็นชอบ อีกทั้งการได้รับการฝึกอบรม ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ออมทรัพย์ตลอดถึงสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่สมาชิกพึงจะได้รับ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประกายศรี ศรีรุ่งเรือง (2524 : 70-90) ได้ทำการวิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครู เชียงราย จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์และปัจจัยที่ส่งเสริมและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน ผลวิจัยปรากฏว่าสมาชิกส่วนใหญ่ต้องการให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานของคณะกรรมการ และผู้จัดการไม่ควรเป็นข้าราชการประจำส่วนการดำเนินงานของ สหกรณ์ปรากฏว่าเป็นที่น่าพอใจ แต่การบริการยังไม่เป็นที่พอใจของสมาชิก สหกรณ์ยังขาดแคลนทุนในการดำเนินงาน สมาชิกโดยเฉลี่ยมีทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์

กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2522) ได้ทำการวิจัยปัญหาการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู กรมสามัญศึกษา จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบปัญหาที่ดำเนินงานเกิดมีการทุจริต สมาชิก ขาดความเชื่อถือในการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงาน บุคคลภายนอกมีทัศนคติไม่ดีต่อ สหกรณ์ เพราะสหกรณ์ออมทรัพย์ครูส่วนมากสมาชิกเป็นผู้มีความรู้ สมควรเป็นสหกรณ์ตัวอย่างแต่ไม่ได้ทำหน้าที่ของสมาชิกให้กับผู้มีความรู้ ผลการวิจัยสรุปออกมาได้ว่าสมาชิกขาดความเอาใจใส่ต่อ สหกรณ์ ถึงรู้ว่าการทุจริตก็เพิกเฉยไม่นำพาต่อการทุจริต สมาชิกที่ทุจริตก็ยังได้รับการเงินกู้ตามปกติ สหกรณ์แห่งนี้จึงเกิดความล้มเหลวในที่สุด คณะกรรมการส่วนใหญ่เป็นข้าราชการประจำทำงานห่างไกลกับสหกรณ์ ไม่สามารถควบคุมดูแลการทำงานของผู้จัดการ เจ้าหน้าที่ได้อย่างใกล้ชิด ให้ความไว้วางใจผู้จัดการมากเกินไป ไม่มีเจ้าหน้าที่การเงิน การเงินทั้งหมดอยู่ในความรับผิดชอบของ ผู้จัดการแต่เพียงผู้เดียว การตรวจสอบภายในไม่มี มีแต่ตรวจสอบบัญชีของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ปีละครั้งเท่านั้น จึงทำให้ผู้จัดการสหกรณ์ทำการทุจริตได้

ปริณดา จิตราภรณ์ (2533 : 115-122) ได้ทำการศึกษายบทบาท และทัศนคติของสมาชิก และคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครู กรมสามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด วัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู กรมสามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด
2. ศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติในการทำธุรกิจ การจัดการสหกรณ์และบทบาทของสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการที่ส่งเสริม และอุปสรรคต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จของสหกรณ์

ผลการวิจัย ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบทบาทและทัศนคติของสมาชิก ปรากฏว่า ประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู กรมสามัญศึกษา จำกัด ส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน ส่วนสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานทั่วไป ด้านธุรกิจ การออมทรัพย์ของสหกรณ์ทั้งสอง ส่วนใหญ่สูงกว่าเกณฑ์ข้อบังคับในการออมทรัพย์แบบสะสมรายเดือน แต่การฝากออมทรัพย์แบบอื่น ๆ เช่น ฝากประจำจะน้อยมาก ในด้านแผนการดำเนินงาน สมาชิกของสหกรณ์ทั้งสองให้ความสนใจและเห็นด้วยกับการบริหารสหกรณ์ด้านต่าง ๆ ของคณะกรรมการดำเนินการ และพนักงาน เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ในด้านบทบาทการจัดการสหกรณ์ของคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญศึกษา จำกัด พบว่า ด้านอายุของคณะกรรมการมีผลต่อบทบาทในการจัดการ และทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ส่วนคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด พบว่า ระดับการศึกษา ประสบการณ์เคยเป็นกรรมการมีผลต่อบทบาทในการจัดการสหกรณ์ และทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ โดยคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ทั้งสอง เห็นว่าเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่

กัณฑ์พัฒน์ เอี่ยมมิ่ง (2542 : 98-101) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การพัฒนาบริการและสวัสดิการให้กับสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์:ศึกษาเฉพาะกรณี สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจนครบาล จำกัด

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการและสวัสดิการของสหกรณ์ออมทรัพย์นครบาล จำกัด
2. เพื่อศึกษาถึงความเป็นไปได้ในการจัดบริการและสวัสดิการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจนครบาล จำกัด
3. นำเสนอผลการศึกษาเพื่อพัฒนาบริการสวัสดิการให้กับสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจนครบาล จำกัด

ผลการศึกษา พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสหกรณ์ไม่เข้าใจในอุดมการณ์ที่แท้จริงของสหกรณ์ มีเพียงร้อยละ 0.8 ที่รู้และใช้บริการเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ ซึ่งได้ดอกเบี้ยสูงกว่าออมทรัพย์ธรรมดา สมาชิกมีหนี้สินหลายแหล่ง และส่งผลกระทบต่อชำระหนี้ต่อสหกรณ์ จนบางครั้งต้องใช้บริการเงินกู้นอกระบบเพื่อนำมาชำระหนี้ให้แก่สหกรณ์ สมาชิกเกือบทั้งหมดไม่เคยเข้าร่วมประชุมสามัญประจำปี เพราะติดหน้าที่เวรยาม สมาชิก ร้อยละ 68 ไม่เคยได้รับสวัสดิการจาก สหกรณ์เลย

ในส่วนของสหกรณ์ ยังมีปัญหาเรื่องประสิทธิภาพในการให้บริการแก่สมาชิก เพราะเครื่องมืออุปกรณ์ไม่เพียงพอ และเนื่องจากการจัดระบบให้เจ้าหน้าที่เฉพาะรายดูแลแต่ละพื้นที่บริการ หากเจ้าหน้าที่ผู้นั้นไม่อยู่สมาชิกในเขตบริการนั้นก็ต้องเสียเวลารอ สมาชิกมีปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการศึกษาของบุตรหลาน และต้องการให้สหกรณ์เพิ่มทุนการศึกษา ทั้งในด้านวงเงินรวม วงเงินต่อทุนการศึกษาและเพิ่มประเภททุน โดยเปิดโอกาสให้บุตรหลานที่เรียนระดับปริญญาตรีและก่อนวันเรียนได้ทุนการศึกษาด้วย

การเพิ่มทุนการศึกษา ทุนสาธารณประโยชน์ และการปรับปรุงบริการเงินกู้ฉุกเฉินอยู่ในเงื่อนไขที่สามารถปฏิบัติได้ เพราะสหกรณ์มีความพร้อมด้านการเงิน ความสามารถในการปฏิบัติงานและเวลาของเจ้าหน้าที่

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัด เพชรบุรี ปี พ.ศ. 2545 จำนวน 14 หน่วยงานย่อย รวมทั้งสิ้น 1,250 คน (รายงานการประชุมคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ประจำเดือนมีนาคม 2545) โดยแบ่งประชากรออกเป็น หน่วยงานย่อย ได้แก่ ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเพชรบุรี สถานีตำรวจภูธร อำเภอท่ายาง สถานีตำรวจภูธรอำเภอชะอำ สถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านลาด สถานีตำรวจภูธรอำเภอ บ้านแหลม สถานีตำรวจภูธรอำเภอแก่งกระจาน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเขาย้อย สถานีตำรวจภูธรอำเภอ หนองหญ้าปล้อง สถานีตำรวจภูธรตำบลบางตะบูน สถานีตำรวจภูธรตำบลท่าไม้รวก สถานีตำรวจภูธร ตำบลหาดเจ้าสำราญ สถานีตำรวจภูธรตำบลไร่สะท้อน และสถานีตำรวจภูธรตำบลหนองจอก

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ปี พ.ศ. 2545 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้ตารางสุ่มตัวอย่าง (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2536 : 297) ให้ความคลาดเคลื่อนระดับ .05 แล้วสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่ม ตัวอย่าง 330 คน ได้แก่

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หน่วยงานย่อย	ระดับชั้นยศ	ชั้นสัญญาบัตร	ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร		รวม	
			ประชากร*	ประชากร	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี		30	97	17	127	46
สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเพชรบุรี		23	208	38	231	60
สถานีตำรวจภูธรอำเภอกำแพงแสน		15	112	20	127	34
สถานีตำรวจภูธรอำเภอชะอำ		13	150	27	163	39
สถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านลาด		10	85	16	95	25
สถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านแหลม		9	66	12	75	20
สถานีตำรวจภูธรอำเภอแก่งกระจาน		6	54	10	60	15
สถานีตำรวจภูธรอำเภอเขาย้อย		10	85	15	95	24
สถานีตำรวจภูธรอำเภอหนองหญ้าปล้อง		7	55	10	62	16
สถานีตำรวจภูธรตำบลบางตะบูน		3	35	6	38	9
สถานีตำรวจภูธรตำบลท่าไม้รวก		3	35	6	38	9
สถานีตำรวจภูธรตำบลหาดเจ้าสำราญ		3	45	8	48	11
สถานีตำรวจภูธรตำบลไร่สะท้อน		3	38	7	41	10
สถานีตำรวจภูธรตำบลหนองจอก		5	45	8	50	12
รวม		140	1,110	200	1,250	330

*หมายเหตุ ใช้ประชากรชั้นสัญญาบัตรเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 140 คน ยกเว้น คนที่เป็นคณะกรรมการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จำนวน 10 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของสมาชิกเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ประกอบด้วย ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่เป็นสมาชิกและจำนวนหุ้น

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการเงินกู้ ด้านการบริการเงินฝาก และด้านการบริการสวัสดิการ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ ปัญหา และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับความคิดเห็นและการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาพิจารณากำหนดเนื้อหาของแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกให้ครอบคลุมเนื้อหาแนวคิดใน 3 ด้าน ให้มากที่สุด จึงได้ดำเนินการดังนี้

1. กำหนดขอบข่ายของข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นตามกรอบแนวคิด ที่ใช้ในการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 3 ด้านได้แก่ ด้านการบริการเงินกู้ ด้านการบริการเงินฝาก และด้านการบริการสวัสดิการ
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามมาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยศึกษาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา มาสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 3 ด้าน ให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะและความมุ่งหมายของการวิจัย และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้ได้ข้อคำถามที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย
4. นำแบบสอบถามที่มีการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงทางเนื้อหา ได้แก่ รองศาสตราจารย์สุภาพรณ สิริแพทย์พิสุทธิ อาจารย์สิมฐากร ชูทรัพย์ และอาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง และนำผลการตรวจสอบเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งสุดท้าย
5. นำแบบสอบถามที่ได้มีการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก คัดเลือกข้อที่มีค่าคะแนนตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไป ได้จำนวน 31 ข้อ
6. นำแบบสอบถามค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามก่อนที่ใช้จริง ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.90

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัย ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไปถึงประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำสารนิพนธ์จากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากสมาชิกด้วยตนเอง
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถาม การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์

2. นำแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี มาวิเคราะห์หาความถี่จำแนกเป็น ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก และจำนวนหุ้น เป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

3. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการตรวจให้คะแนนเป็นรายชื่อ แล้วหาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายชื่อ และค่าเฉลี่ยแต่ละด้าน โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของน้ำหนักคะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

4.50 - 5.00	เป็นระดับเห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง	สมาชิกเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด
3.50 - 4.49	เป็นระดับเห็นด้วยมาก	หมายถึง	สมาชิกเห็นว่าเหมาะสมมาก
2.50 - 3.49	เป็นระดับเห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง	สมาชิกเห็นว่าเหมาะสมปานกลาง
1.50 - 2.49	เป็นระดับเห็นด้วยน้อย	หมายถึง	สมาชิกเห็นว่าเหมาะสมน้อย
1.00 - 1.49	เป็นระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด	หมายถึง	สมาชิกเห็นว่าเหมาะสมน้อยที่สุด

4. เปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ย ของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันใช้ ค่าสถิติ t - test และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกันมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไปโดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One - Way Analysis of Variance ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติดังกล่าว โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+

5. นำแบบสอบถามตอนที่ 3 ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด รวบรวมและนำเสนอในรูปของความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เพื่อนำไปใช้ในการแปลผล ผู้วิจัยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน

1.1 ร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 73)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนประชากรทั้งหมด

1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์.2541 : 65)

$$S.D.=\sqrt{\frac{N\sum X^2-(\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	$(\sum X)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนรวมทั้งหมด

2. สถิติสำหรับวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ

2.1 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538: 200)

$$\alpha=\frac{n}{n-1}\left[1-\frac{\sum S_i^2}{S^2}\right]$$

เมื่อ	α	แทน	สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ
	n	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมคะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ
	S^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้ t – test โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์.2541 : 173)

$$t=\frac{\overline{X}_1-\overline{X}_2}{\frac{\sqrt{(n_1-1)S_1^2+(n_2-1)S_2^2}}{n_1+n_2-2}\left\{\frac{1}{n_1}+\frac{1}{n_2}\right\}}$$

$$df=n_1+n_2-2$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณา
	x 1	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มเป้าหมายกลุ่มที่ 1
	x 2	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มเป้าหมายกลุ่มที่ 2
	S ₁ ²	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มเป้าหมายที่ 1
	S ₂ ²	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มเป้าหมายที่ 2
	n ₁	แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มเป้าหมาย ที่ 1
	n ₂	แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มเป้าหมาย ที่ 2
	df	แทน	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระของความแปรปรวนรวม

3.2 เปรียบเทียบปัญหาการเรียนระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป
ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน แบบทางเดียว One – Way Analysis of Variance โดยใช้สูตร
(ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538:113)

$$F = \frac{MS_b}{MB_w}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้แสดงความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม
	MS _b	แทน	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	MS _w	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัย ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์เป็นขั้นตอนต่าง ๆ 4 ขั้นตอน และเพื่อให้เกิดความเข้าใจในการสื่อความหมายที่ตรงกันผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ และอักษรย่อในการ วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
S	แทน	ความแปรปรวน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน
df	แทน	ระดับชั้นความเป็นอิสระ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 หาค่าจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก และ จำนวนหุ้น

ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการ บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการเงินกู้ ด้านการบริการเงินฝาก ด้านการบริการสวัสดิการ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการบริการของ สหกรณ์ ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตาม ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก และ จำนวนหุ้น

ตอนที่ 4 รวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของ สหกรณ์ ออมทรัพย์ตำรวจ เพชรบุรี จำกัด

ตอนที่ 1 หาค่าจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และ จำนวนหุ้น ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 หาค่าจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก และ จำนวนหุ้น

	จำนวน	ร้อยละ
1. ระดับชั้นยศ		
1.1 ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร	200	60.60
1.2 ชั้นสัญญาบัตรขึ้นไป	130	39.40
รวม	330	100.00
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	170	51.50
2.2 ปริญญาตรีขึ้นไป	160	48.50
รวม	330	100.00
3. รายได้ต่อเดือน		
3.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท	120	36.40
3.2 10,000 – 20,000 บาท	186	56.40
3.3 สูงกว่า 20,000 บาท	24	7.30
รวม	330	100.00
4. ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก		
4.1 ต่ำกว่า 5 ปี	67	20.30
4.2 5 - 10 ปี	114	34.50
4.3 มากกว่า 10 ปี	149	45.20
รวม	330	100.00
5. จำนวนหุ้น		
5.1 น้อยกว่า 5,000 หุ้น	194	58.80
5.2 5,000 - 10,000 หุ้น	75	22.70
5.3 มากกว่า 10,000 หุ้น	61	18.50
รวม	330	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีระดับชั้นยศต่ำกว่าสัญญาบัตร จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกมากกว่า 10 ปี และส่วนใหญ่มีจำนวนหุ้นน้อยกว่า 5,000 หุ้น

ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการเงินกู้ ด้านการบริการเงินฝาก ด้านการบริการสวัสดิการ ดังแสดงในตารางที่ 3 - 6

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของสมาชิกในด้าน	$\bar{X}$	S.D	การแปลความหมาย : ระดับความเหมาะสม
1. ด้านการบริการเงินกู้	3.73	0.50	มาก
2. ด้านการบริการเงินฝาก	3.65	0.57	มาก
3. ด้านการบริการสวัสดิการ	3.77	0.58	มาก
รวม	3.72	0.44	มาก

จากตาราง 3 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่างมีความเหมาะสมโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อ การบริการ
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการเงินกู้ โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านการบริการสวัสดิการ	$\bar{X}$	S.D	การแปลความหมาย : ระดับความเหมาะสม
1.	วงเงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉินให้สมาชิกกู้ได้ครึ่งหนึ่งของเงินได้รายเดือน แต่ไม่เกิน 6,000 บาท มีความเหมาะสม	3.71	0.98	มาก
2.	สมาชิกได้รับเงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉินภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง	4.35	0.81	มาก
3.	สมาชิกจะกู้เงินเพื่อเหตุฉุกเฉินได้จะต้องมาเป็นสมาชิกสหกรณ์ติดต่อกันมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 เดือน	3.95	0.97	มาก
4.	การผ่อนชำระเงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉินกำหนดให้ผ่อนชำระได้ 2 งวด มีความเหมาะสม	3.69	1.06	มาก
5.	สมาชิกจะกู้เงินสามัญได้ต้องเป็นสมาชิกสหกรณ์ติดต่อกันมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน	3.62	0.95	มาก
6.	การขอกู้เงินสามัญสามารถใช้หุ้นหรือเอกสารฝากเงินค้ำประกัน กู้ได้ 90% มีความเหมาะสม	3.74	0.99	มาก
7.	วงเงินกู้สามัญให้ได้ไม่เกิน 15 เท่าของเงินได้รายเดือน แต่ไม่เกิน 300,000 บาท มีความเหมาะสม	3.59	1.13	มาก
8.	วงเงินกู้สามัญให้ได้ไม่เกิน 15 เท่าของเงินได้รายเดือน แต่ไม่เกิน 300,000 บาท มีความเหมาะสม	3.19	1.18	ปานกลาง
9.	สมาชิกเป็นผู้ค้ำประกันเงินกู้มากกว่า 2 คน ในเวลาเดียวกันไม่ได้	3.55	1.05	มาก
10.	ระยะเวลาการส่งเงินงวดเงินกู้สามัญต้องไม่เกิน 72 งวด	3.73	0.50	มาก
	สมาชิกได้รับเงินกู้สามัญภายในระยะเวลา 1 เดือน			
รวม		3.73	0.50	มาก

จากตาราง 4 แสดงว่าสมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการเงินกู้ ว่ามีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง คือ สมาชิกเป็นผู้ค้ำประกันเงินกู้มากกว่า 2 คนในเวลาเดียวกันไม่ได้ ส่วนข้ออื่น ๆ สมาชิก เห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการ
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการเงินฝาก โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านการบริการเงินฝาก	$\bar{X}$	S.D	การแปลความหมาย : ระดับความเหมาะสม
11.	การรับฝากเงินออมทรัพย์พิเศษมีความมั่นคง	3.72	0.91	มาก
12.	สมาชิกสามารถเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ ได้เพียงบัญชีเดียว	3.66	0.99	มาก
13.	การเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษครั้งแรกต้อง ไม่ต่ำกว่า 500 บาท	3.68	0.99	มาก
14.	จากมติที่ประชุม การรับฝากเงินออมทรัพย์พิเศษ กระทำได้ภายในระยะเวลา 20 นาที	3.67	1.02	มาก
15.	จากมติที่ประชุม การถอนเงินออมทรัพย์พิเศษ ควร จะได้รับเงินภายในระยะเวลา 20 นาที	3.80	0.98	มาก
16.	การถอนเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ จะต้องแจ้งล่วงหน้า อย่างน้อย 30 วัน	3.45	1.14	ปานกลาง
17.	การปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษจะต้องแจ้ง ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน	3.42	1.08	ปานกลาง
18.	การถอนเงินฝากออมทรัพย์พิเศษให้กระทำได้อีก ละ 1 ครั้ง	3.59	1.11	มาก
19.	สหกรณ์ควรจัดบริการเงินฝากประจำ	3.93	0.88	ปานกลาง
20.	การประชาสัมพันธ์บริการด้านเงินฝากไม่ทั่วถึง	3.84	1.05	มาก
21.	การบริการรับเงินฝากออมทรัพย์พิเศษเฉพาะ สมาชิกเท่านั้น	3.59	1.22	มาก
22.	ดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์พิเศษมีความเหมาะสม	3.48	1.03	ปานกลาง
รวม		3.65	0.57	มาก

จากตาราง 5 แสดงว่าสมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านบริการเงินฝาก ว่ามีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นว่าจะมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง คือ การถอนเงินฝากออมทรัพย์พิเศษจะต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน การปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษจะต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน และ ดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์พิเศษมีความเหมาะสม ส่วนข้ออื่น ๆ สมาชิกเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการสวัสดิการ โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านการบริการสวัสดิการ	$\bar{X}$	S.D	การแปลความหมาย : ระดับความเหมาะสม
23.	สหกรณ์มีการใช้ทุนสาธารณประโยชน์จำนวนวงเงินไม่เกิน 10,000 บาท ในแต่ละครั้ง มีความเหมาะสม	3.38	1.06	ปานกลาง
24.	สหกรณ์ควรจัดให้มีทุนสวัสดิการสงเคราะห์แก่สมาชิกและคู่สมรส แก่บิดา มารดา และบุตรของสมาชิกด้วย	4.27	0.84	มาก
25.	สหกรณ์จัดให้มีสวัสดิการทุนส่งเสริมการศึกษาบุตรสมาชิก ผู้ขอรับทุนต้องสอบไล่ได้คะแนนร้อยละ 75 ขึ้นไป มีความเหมาะสม	3.96	0.94	มาก
26.	ทุนสาธารณประโยชน์สามารถช่วยสมาชิกบรรเทาความเดือดร้อนได้	3.82	1.09	มาก
27.	เงินทุนสวัสดิการสงเคราะห์ศพกรณีสมาชิกเสียชีวิต ทายาทจะได้รับเงิน 5,000 บาท	3.74	1.07	มาก
28.	เงินทุนสวัสดิการสงเคราะห์ศพกรณีคู่สมรสของสมาชิกเสียชีวิต สมาชิกจะได้รับเงิน 1,000 บาท	3.30	1.11	ปานกลาง
29.	ขั้นตอนการขอรับเงินทุนสวัสดิการสงเคราะห์แก่สมาชิกและคู่สมรส สามารถรับเงินได้ภายในระยะเวลา 1 เดือน	3.75	0.98	มาก
30.	ระยะเวลาที่เป็นสมาชิกควรนำมาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเงินสวัสดิการทุกประเภท	3.74	0.96	มาก
31.	ทุนส่งเสริมการศึกษาบุตรสมาชิก ควรจัดให้มีทุกระดับการศึกษา	3.98	0.95	มาก
รวม		3.77	0.58	มาก

จากตาราง 6 แสดงว่าสมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการสวัสดิการ ว่ามีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง คือ สหกรณ์มีการใช้ทุนสาธารณประโยชน์จำนวนวงเงินไม่เกิน 10,000 บาท ในแต่ละครั้งมีความเหมาะสม และ เงินทุนสวัสดิการสงเคราะห์ศพ กรณีคู่สมรสของสมาชิกเสียชีวิต สมาชิกจะได้รับเงิน 1,000 บาทส่วนข้ออื่น ๆ สมาชิกเห็นว่าเป็นความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 3 - ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของสมาชิก ที่มีต่อการบริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จำแนกตามระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา รายได้ ต่อเดือน ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก และจำนวนหุ้น สมมติฐานข้อที่ 1 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระดับชั้นยศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านต่างกัันดังแสดงในตาราง 7

ตาราง 7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด เป็นการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ เพชรบุรี จำกัด ที่มีระดับชั้นยศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

ความคิดเห็นของสมาชิกในด้าน	ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร		ชั้นสัญญาบัตรขึ้นไป		t
	(N = 130)		(N = 200)		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
1. ด้านการบริการเงินกู้	3.76	0.56	3.67	0.38	1.58
2. ด้านการบริการเงินฝาก	3.66	0.62	3.62	0.48	0.64
3. ด้านการบริการสวัสดิการ	3.82	0.61	3.69	0.53	1.89
รวม	3.74	0.48	3.66	0.34	1.21

จากตาราง 7 แสดงว่า สมาชิกที่มีระดับชั้นยศต่างกันมีความคิดต่อการบริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด เป็นการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านต่างกัน

ความคิดเห็นของสมาชิกในด้าน	ต่ำกว่า ปริญญาตรี (N = 170)		ปริญญาตรี ขึ้นไป (N = 160)		t
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
1. ด้านการบริการเงินกู้	3.75	0.57	3.69	0.40	1.21
2. ด้านการบริการเงินฝาก	3.67	0.64	3.62	0.48	0.68
3. ด้านการบริการสวัสดิการ	3.87	0.60	3.66	0.54	3.30**
รวม	3.78	0.49	3.66	0.34	2.24*

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 8 แสดงว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัดโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่สมาชิกที่มีระดับการศึกษาดำกว่าปริญญามีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการสวัสดิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการสวัสดิการ ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนด้านอื่น ๆ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์
ตำรวจเพชรบุรี จำกัด เป็นการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ
เพชรบุรี จำกัด ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์
ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านต่างกัน

ความคิดเห็นของสมาชิกในด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านการบริการเงินกู้	ระหว่างกลุ่ม	2	0.84	0.42	1.69
	ภายในกลุ่ม	327	81.23	0.24	
	รวม	329	82.07		
2. ด้านการบริการเงินฝาก	ระหว่างกลุ่ม	2	0.12	0.60	0.18
	ภายในกลุ่ม	327	106.44	0.19	
	รวม	329	106.56		
3. ด้านการบริการสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.77	0.38	0.13
	ภายในกลุ่ม	327	111.80	0.34	
	รวม	329	112.58		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.14	0.07	0.39
	ภายในกลุ่ม	327	62.16	0.19	
	รวม	329	62.13		

จากตาราง 9 แสดงว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อบริการของ สหกรณ์
ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่างมีความเหมาะสมโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติ

ตาราง 10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์

ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรีจำกัด จังหวัดเพชรบุรี เป็นการทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 4 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

ความคิดเห็นของสมาชิกในด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านการบริการเงินกู้	ระหว่างกลุ่ม	2	1.19	0.55	2.26
	ภายในกลุ่ม	327	80.99	0.24	
	รวม	329	82.07		
2. ด้านการบริการเงินฝาก	ระหว่างกลุ่ม	2	0.97	0.48	1.51
	ภายในกลุ่ม	327	105.58	0.32	
	รวม	329	106.56		
3. ด้านการบริการสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.22	0.11	0.32
	ภายในกลุ่ม	327	112.35	0.34	
	รวม	329	112.58		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.12	0.06	0.33
	ภายในกลุ่ม	327	62.18	0.19	
	รวม	329	62.31		

จากตาราง 10 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่ามีความเหมาะสมโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 11-การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์
ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี เป็นการทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 5 สมาชิก
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีจำนวนหุ้นต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการ
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

ความคิดเห็นของสมาชิกในด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านการบริการเงินกู้	ระหว่างกลุ่ม	2	0.72	0.36	1.45
	ภายในกลุ่ม	327	81.35	0.24	
	รวม	329	82.07		
2. ด้านการบริการเงินฝาก	ระหว่างกลุ่ม	2	1.16	0.58	1.81
	ภายในกลุ่ม	327	105.39	0.32	
	รวม	329	106.56		
3. ด้านการบริการสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.11	0.55	1.63
	ภายในกลุ่ม	327	111.46	0.34	
	รวม	329	112.58		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.36	0.18	0.96
	ภายในกลุ่ม	327	61.94	0.18	
	รวม	329	62.31		

จากตาราง 11 แสดงว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้นต่างกันมีความคิดเห็นต่อบริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์
ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่ามีความเหมาะสมโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 4 รวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์
ออมทรัพย์ตำรวจ เพชรบุรี จำกัด

ตาราง 12 รวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์
ออมทรัพย์ตำรวจ เพชรบุรี จำกัด

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ด้านการบริการเงินกู้	
1.1 ควรเพิ่มวงเงินในการกู้เพื่อฉุกเฉิน	147
1.2 ควรเพิ่มระยะเวลาการชำระหนี้ในการกู้เพื่อฉุกเฉิน	85
2. ด้านการบริการเงินฝาก	
2.1 การเปิดบัญชีครั้งแรกควรเป็น 200 บาท	119
2.2 สมาชิกควรเปิดบัญชีออมทรัพย์พิเศษได้มากกว่า 1 บัญชี	56
2.3 การถอนเงินฝากบัญชีออมทรัพย์พิเศษควรแจ้งภายในเวลาน้อยกว่า 30 วัน	41
2.4 การถอนเงินฝากออมทรัพย์พิเศษควรกระทำได้มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง	23
3. ด้านการบริการสวัสดิการ	
3.1 ควรเพิ่มเงินทุนในกรณีสมาชิกเสียชีวิต	122
3.2 ไม่ควรนำระยะเวลามาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเงินสวัสดิการ	73
3.3 ควรเพิ่มทุนสวัสดิการสงเคราะห์แก่สมาชิกและคู่สมรสให้กับ คู่สมรสของสมาชิกที่เสียชีวิต	35

จากตาราง 12 แสดงว่าสมาชิกมีข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการบริการเงินกู้ ส่วนใหญ่สมาชิกมีข้อเสนอแนะว่า ควรเพิ่มวงเงินในการกู้เพื่อฉุกเฉิน รองลงมาคือ ควรเพิ่มระยะเวลาการชำระหนี้ในการกู้เพื่อฉุกเฉิน

2. ด้านการบริการเงินฝาก ส่วนใหญ่สมาชิกมีข้อเสนอแนะว่าการเปิดบัญชีครั้งแรกควรเป็น 200 บาท รองลงมาคือ สมาชิกควรเปิดบัญชีออมทรัพย์พิเศษได้มากกว่า 1 บัญชี การถอนเงินฝากบัญชีออมทรัพย์พิเศษควรแจ้งภายในเวลาน้อยกว่า 30 วัน และ การถอนเงินฝากออมทรัพย์พิเศษควรกระทำได้มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง

3. ด้านการบริการสวัสดิการ ส่วนใหญ่สมาชิกมีข้อเสนอแนะว่า ควรเพิ่มเงินทุนในกรณีสมาชิกเสียชีวิต รองลงมาคือ ไม่ควรนำระยะเวลามาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเงินสวัสดิการ และ ควรเพิ่มทุนสวัสดิการสงเคราะห์สมาชิกและคู่สมรสให้กับคู่สมรสของสมาชิกที่เสียชีวิต

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน คือ ด้านการบริการเงินกู้ ด้านการบริการเงินฝาก และด้านการบริการสวัสดิการ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการเงินกู้ ด้านการบริการเงินฝาก ด้านการบริการ สวัสดิการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการเงินกู้ ด้านการบริการเงินฝาก ด้านการบริการสวัสดิการ จำแนกตาม ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก และจำนวนหุ้น
3. เพื่อข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการเงินกู้ ด้านการบริการเงินฝาก ด้านการบริการสวัสดิการ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ปี พ.ศ 2545 จำนวน 14 หน่วยงานย่อย รวมทั้งสิ้น 1,250 คน (รายงานการประชุมคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ประจำเดือนมีนาคม 2545)

กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ปี พ.ศ. 2545 โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำนวน 14 หน่วยงานย่อย ได้กลุ่มตัวอย่าง 330 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของสมาชิกเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ประกอบด้วย ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่เป็นสมาชิกและจำนวนหุ้น

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการเงินกู้ ด้านการบริการเงินฝาก และด้านการบริการสวัสดิการ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ ปัญหา และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัย ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไปถึงประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำสารนิพนธ์จากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด
2. ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากสมาชิกด้วยตนเอง
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถาม การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี มาวิเคราะห์หาความถี่จำแนกเป็น ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก และจำนวนหุ้น เป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
3. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการตรวจให้คะแนนเป็นรายข้อ แล้วหาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อ และค่าเฉลี่ยแต่ละด้านโดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของน้ำหนักคะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

4.50 - 5.00	เป็นระดับเห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง สมาชิกเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด
3.50 - 4.49	เป็นระดับเห็นด้วยมาก	หมายถึง สมาชิกเห็นว่าเหมาะสมมาก
2.50 - 3.49	เป็นระดับเห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง สมาชิกเห็นว่าเหมาะสมปานกลาง
1.50 - 2.49	เป็นระดับเห็นด้วยน้อย	หมายถึง สมาชิกเห็นว่าเหมาะสมน้อย
1.00 - 1.49	เป็นระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด	หมายถึง สมาชิกเห็นว่าเหมาะสมน้อยที่สุด
4. เปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ย ของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันใช้ ค่าสถิติ t - test และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกันมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไปโดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One - Way Analysis of Variance โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+

5. นำแบบสอบถามตอนที่ 3 ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด รวบรวมและนำเสนอในรูปแบบของความถี่

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

1. รายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สมาชิกส่วนใหญ่มีระดับชั้นยศต่ำกว่าสัญญาบัตร จบการศึกษาระดับต่ำปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกมากกว่า 10 ปี และส่วนใหญ่ มีจำนวนหุ้นน้อยกว่า 5,000 หุ้น

2. ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ปรากฏว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี มีความเหมาะสมโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านการบริการเงินกู้ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการเงินกู้ ว่ามีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ สมาชิกมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง คือ สมาชิกเป็นลูกค้าประกันเงินกู้มากกว่า 2 คนในเวลาเดียวกันไม่ได้ ส่วนข้ออื่น ๆ สมาชิก เห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านการบริการเงินฝาก สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านบริการเงินฝาก ว่ามีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่ สมาชิกมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง คือ การถอนเงินฝากออมทรัพย์พิเศษจะต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน การปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษจะต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน และ ดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์พิเศษมีความเหมาะสม ส่วนข้ออื่น ๆ สมาชิกเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านการบริการสวัสดิการ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการสวัสดิการ ว่ามีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง คือ สหกรณ์มีการใช้ทุนสาธารณประโยชน์จำนวนวงเงินไม่เกิน 10,000 บาท ในแต่ละครั้งมีความเหมาะสม และ เงินทุนสวัสดิการสงเคราะห์ศพ กรณีคุ้มครองสมาชิกเสียชีวิต สมาชิกจะได้รับเงิน 1,000 บาทส่วนข้ออื่น ๆ สมาชิกเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน จำแนกตามระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก และ จำนวนหุ้น

3.1 สมาชิกที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน และมีจำนวนหุ้นต่างกัน มีความคิดต่อการบริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัดโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญามีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่ามีความ

เหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรีจำกัด ด้านการบริการสวัสดิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่สมาชิกที่มีระดับการศึกษาดำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการสวัสดิการ ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนด้านอื่น ๆ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. รวบรวมข้อเสนอแนะของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

4.1 ด้านการบริการเงินกู้ ส่วนใหญ่สมาชิกมีข้อเสนอแนะว่า ควรเพิ่มวงเงินในการกู้เพื่อฉุกเฉิน รองลงมาคือ ควรเพิ่มระยะเวลาการชำระหนี้ในการกู้เพื่อฉุกเฉิน

4.2 ด้านการบริการเงินฝาก ส่วนใหญ่สมาชิกมีข้อเสนอแนะว่าการเปิดบัญชีครั้งแรกควรเป็น 200 บาท รองลงมาคือ สมาชิกควรเปิดบัญชีออมทรัพย์พิเศษได้มากกว่า 1 บัญชีการถอนเงินฝากบัญชีออมทรัพย์พิเศษควรแจ้งภายในเวลาน้อยกว่า 30 วัน และ การถอนเงินฝากออมทรัพย์พิเศษควรกระทำได้มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง

4.3 ด้านการบริการสวัสดิการ ส่วนใหญ่สมาชิกมีข้อเสนอแนะว่า ควรเพิ่มเงินทุนในกรณีสมาชิกเสียชีวิต รองลงมาคือ ไม่ควรนำระยะเวลามาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเงินสวัสดิการ และ ควรเพิ่มทุนสวัสดิการสงเคราะห์แก่สมาชิกและคู่สมรส ให้กับคู่สมรสของสมาชิกที่เสียชีวิต

การอภิปรายผล

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจจังหวัดเพชรบุรี มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ปรากฏว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี มีความเหมาะสมโดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก สมาชิกได้เข้าใจถึงหลักการวิธีการ และอุดมการณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่จะกำหนดนโยบายในการดำเนินการของสหกรณ์ให้บรรลุเป้าหมาย โดยการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ปราณี ศรีจันท์ (2538 : 133) ที่ทำการศึกษเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่าความรู้ความเข้าใจในหลักและวิธีการของสหกรณ์เป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยสนับสนุนให้งานของสหกรณ์ดำเนินไปได้อย่างลุล่วงและบรรลุจุดหมายตามที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับ ปรีนภา จิตราภรณ์ (2533 : 85) ที่ทำการศึกษเกี่ยวกับบทบาทและทัศนคติของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ พบว่า ทัศนคติและบทบาทของสมาชิกจะมีผลต่อการดำเนินงาน โดยรวมในด้านการทำธุรกิจต่อสหกรณ์และบทบาทในการจัดการสหกรณ์ สอดคล้องกับ วิเชียร มัญญะหงษ์ (2539 : บทคัดย่อ) ศึกษาเฉพาะกรณีประสิทธิภาพในการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในส่วนราชการกองทัพบก พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในส่วนราชการกองทัพบกมีความมั่นคงทางการเงินอยู่ในเกณฑ์ดีมีประสิทธิภาพในการขยายสินเชื่อและพัฒนาบุคลากร

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ใน 3 ด้าน จำแนกตามระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก และ จำนวนหุ้นในปัจจุบัน

2.1 สมาชิกที่มีระดับชั้นยศ มีรายได้ต่อเดือน มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิก และมีจำนวนหุ้น มีความคิดต่อการบริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก สมาชิก มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ รู้หลักเกณฑ์ วิธีการและหลักการจึงทำให้มีความคิดเห็นที่เหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ปรานี ศรีจันท์ (2538 : 84) ที่ทำการศึกษาคำถามเกี่ยวกับการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่า สมาชิกที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันมีบทบาทในทำธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ สหกรณ์มากขึ้น เช่น การมีส่วนร่วมในการถือหุ้น การใช้บริการ การเข้าร่วมประชุม การแสดงความคิดเห็นเป็นหน้าที่ของสมาชิกทุกคนที่จะต้องร่วมแรง ร่วมใจ และสติปัญญาในการควบคุมดูแลให้การดำเนินงานของสหกรณ์บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการด้วยควมมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรรค์ แก้วรุ่งเรือง (2544 : 24) ที่ศึกษาการจัดสวัสดิการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ในมหาวิทยาลัย ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างมหาวิทยาลัย รัฐและมหาวิทยาลัย การดำเนินงานของสหกรณ์จะมีการบริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมติต่าง ๆ ของสหกรณ์ การกำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับจำนวนหุ้นจะทำให้สมาชิกมีการออมในลักษณะของการถือหุ้น ได้กำหนดไว้ในรายได้เดือนและอัตราสูงสุดเพื่อป้องกันการผูกขาด ซึ่งสิ่งเหล่านี้สมาชิกมีความคิดเห็นที่เหมือนกัน ทำความเข้าใจด้วยกัน มีความศรัทธา ความเชื่อมั่น และเห็นคุณค่าของ สหกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ หลักการของ สหกรณ์ (ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2542 : 8) การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจ โดยสมาชิกว่า สมาชิกมีส่วนร่วมในการลงทุน ในสหกรณ์อย่างเสมอภาคกันและมีส่วนร่วมในการควบคุมในการใช้เงินทุนของสหกรณ์ตามแนวประชาธิปไตย

2.2 สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญามีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการสวัสดิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการสวัสดิการว่ามีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนด้านอื่น ๆ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติทั้งนี้เนื่องจาก สมาชิกที่ต่ำกว่าปริญญาที่มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่าสมาชิกที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีโอกาสได้เข้าร่วมดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด มีความรู้และความเข้าใจหลักการ อุดมการณ์ของสหกรณ์ได้รับประโยชน์จากการบริการด้านสวัสดิการของสหกรณ์เป็นอย่างดี และในที่สุดมีทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์ ซึ่งทำให้สมาชิกที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นในด้านการบริการสวัสดิการแตกต่างกับสมาชิกที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับ ยินดี เจ้าแก้ว (2528 : 64) ได้วิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรม ความคิดเห็นและความรู้ความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด ว่าระดับการศึกษามีผลต่อพฤติกรรมในการทำธุรกิจของสหกรณ์

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ด้านการบริการเงินกู้ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัดว่ามีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ควรจะรักษาเอาไว้ ข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นว่าจะปรับปรุง คือ สมาชิกเป็นผู้ค้ำประกันเงินกู้มากกว่า 2 คนในเวลาเดียวกันไม่ได้

1.2 ด้านบริการเงินฝาก สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัดว่ามีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ควรจะรักษาเอาไว้ข้อที่ สมาชิกมีความคิดเห็นว่าจะปรับปรุง คือ การถอนเงินฝากออมทรัพย์พิเศษจะต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน การปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษจะต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน และ ดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์พิเศษมีความเหมาะสม

1.3 ด้านการบริการสวัสดิการ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัดว่ามีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ควรจะรักษาเอาไว้ ข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นว่าจะปรับปรุง คือ สหกรณ์มีการใช้ทุนสาธารณประโยชน์จำนวนวงเงินไม่เกิน 10,000 บาท ในแต่ละครั้งมีความเหมาะสม และ เงินทุนสวัสดิการสงเคราะห์ กรณีคุ้มครองของสมาชิกเสียชีวิต สมาชิกจะได้รับเงิน 1,000 บาท

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัญหาของสมาชิกเกี่ยวกับการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2522). ปัญหาการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมสามัญ จำกัด. เอกสารงานวิจัย. กองวิชาการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์.

----- (2527). คู่มือการบัญชีและการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ประชาชน.

กันตพัฒน์ เอี่ยมผิง. (2542). การพัฒนาบริการและสวัสดิการให้กับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ :

ศึกษาเฉพาะกรณี สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจนครบาล จำกัด. วิทยานิพนธ์ สส.ม. กรุงเทพฯ :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

จำนง สมประสงค์. (2531). คู่มือการปฏิบัติงานสหกรณ์ออมทรัพย์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2543). จิตวิทยาบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2534). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธำรง อุดมไพจิตรกุล. (2527). การสหกรณ์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.

ปรีธภา จิตราภรณ์. (2533). บทบาทและทัศนคติของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญ จำกัด แลสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

ประการศรี ศรีรุ่งเรือง. (2524). วิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงราย จำกัด จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2526). ทัศนคติการวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

ปราณี ศรีจันทิ. (2538). การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

พระราชบัญญัติสหกรณ์. (2542). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เมอะแอนด์อิลลัส.

พลู สัตถาภรณ์. (2533). การบริหารสหกรณ์. หน้า 30. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

ลาวัญญ์ จักรานวัณ. (2540). ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาปริญญาโท ภาคพิเศษ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (M.B.A.) สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครต่อการจัด การศึกษาภาคพิเศษ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์นจัดพิมพ์.

สุชา จันท์เอม และสุรางค์ จันท์เอม. (2540). จิตวิทยาพัฒนาการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. (2544). *ข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด*. ม.ป.พ.

-----..(2544). *รายงานกิจการประจำปี 2544*. เพชรบุรี : ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี.

-----..(2545). *รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำเดือนมีนาคม*. เพชรบุรี : ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี.

-----..(2544) *ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด*. ม.ป.พ.

สำนักงานแผนงานและงบประมาณ กรมตำรวจ. (2539). *แผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2540-2544*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.

Fay, C. R. (1948). *Co-operative of Kome Abroad*. 2 Vols. 5 ed. London : Staples Press Ltd.

Roy, Ewell Paul. (1969). *Cooperative : Today and Tomorrow*. 2 ed. Danville, Illinois : The Interstate Printer & Pudliaher, Inc.

Schaars, Marvin A. (1973). *Cooperative. Principle and Practices*. Madison : University.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือติดต่อขอความอนุเคราะห์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5726, 5644

ที่ ทม 1012/ 5574

วันที่ ๔๔ กรกฎาคม 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน กณบดีคณะสังคมศาสตร์

เนื่องด้วย ร.ต.อ.หญิง คณิง กลังสิน นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง "ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรีร์ สัมไทย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ รองศาสตราจารย์สุภาพรรณ สิริแพทย์พิสุทธิ อาจารย์สัญญากร ชุทธิพงษ์ และ อาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ ร.ต.อ.หญิง คณิง กลังสิน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์สุภาพรรณ หะวานนท์)

กณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๕ สิงหาคม 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

เรียน ประธานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย ร.ต.อ.หญิง กิ่ง กลังสิน นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธีร์ ล้มไทย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขออนุญาตใช้สถานที่ และขอให้ข้าราชการตำรวจที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ ร.ต.อ.หญิง กิ่ง กลังสิน ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

*ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพกรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 คอ 5726, 5644

โทรสาร. 02-258-4119

ที่ ทม 1012/ 610 6



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙ สิงหาคม 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

เรียน ประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย ร.ต.อ.หญิง คณิง คลังสิน นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรีร์ ลิ้มไทย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขออนุญาตใช้สถานที่ และขอให้ข้าราชการตำรวจที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 330 คน ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ ร.ต.อ.หญิง คณิง คลังสิน ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

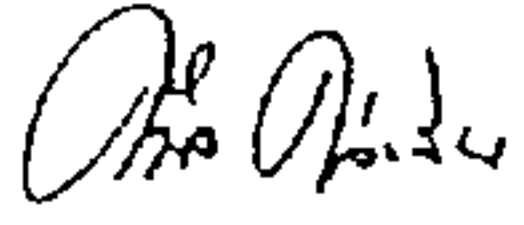
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5731, 5644

โทรสาร. 02-258-4119

เรียน ประธานกรรมการสหกรณ์ ตำรวจนครบุรี จำกัด
- เพื่อพิจารณา

ร.ท.อ.หญิง 

(หญิง คณิศ)

เจตนา...

13 ส.ค. 2545

อนุมัติ

ร.ท.อ. ... 

(นสพ. สุนทรวิภาส)

ประธานกรรมการ

14 ส.ค. 2545

ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย

1. รองศาสตราจารย์สุภาพรรณ สิริแพทย์พิสุทธิ

อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ

2. อาจารย์ พงศศักดิ์ หมวดสง

อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ

3. อาจารย์ สิทธิฐานกร ชูทรัพย์

อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของ
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง เกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. ระดับชั้นยศ

- 1.1 ☐ ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร
1.2 ☐ สัญญาบัตรขึ้นไป

2. ระดับการศึกษา

- 2.1 ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
2.2 ☐ ปริญญาตรีขึ้นไป

3. รายได้ต่อเดือน

- 3.1 ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท
3.2 ☐ 10,000 – 20,000 บาท
3.3 ☐ สูงกว่า 20,000 บาท

4. ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก

- 4.1 ☐ ต่ำกว่า 5 ปี
4.2 ☐ 5 – 10 ปี
4.3 ☐ มากกว่า 10 ปี

5. จำนวนหุ้นในปัจจุบัน

- 5.1 ☐ น้อยกว่า 5,000 หุ้น
5.2 ☐ 5,000 – 10,000 หุ้น
5.3 ☐ มากกว่า 10,000 หุ้น

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์
ตำรวจ เพชรบุรี จำกัด

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ซึ่งมี เกณฑ์พิจารณา ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
เห็นด้วยมาก	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก
เห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
เห็นด้วยน้อย	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย
เห็นด้วยน้อยที่สุด	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

ลำดับ	ประเด็นการพิจารณา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
	ด้านการบริการเงินกู้						
1.	วงเงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉินให้สมาชิกกู้ได้ครึ่งหนึ่งของเงินได้รายเดือน แต่ไม่เกิน 6,000 บาท มีความเหมาะสม						
2.	สมาชิกได้รับเงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉินภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง						
3.	สมาชิกจะกู้เงินเพื่อเหตุฉุกเฉินได้ต้องเป็นสมาชิกสหกรณ์ติดต่อกันมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 เดือน						
4.	การผ่อนชำระเงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉินกำหนดให้ผ่อนชำระได้ 2 งวด มีความเหมาะสม						
5.	สมาชิกจะกู้เงินสามัญได้ต้องเป็นสมาชิกสหกรณ์ติดต่อกันมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน						
6.	การขอกู้เงินสามัญสามารถใช้หุ้นหรือเอกสารฝากเงินค้ำประกัน กู้ได้ 90 % มีความเหมาะสม						
7.	วงเงินกู้สามัญให้ได้ไม่เกิน 15 เท่าของเงินได้รายเดือน แต่ไม่เกิน 300,000 บาท มีความเหมาะสม						

ลำดับ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
	ด้านการบริการเงินกู้						
8.	สมาชิกเป็นผู้ค้ำประกันเงินกู้มากกว่า 2 คน ในเวลาเดียวกันไม่ได้						
9.	ระยะเวลาการส่งเงินงวดเงินกู้สามัญต้องไม่เกิน 72 งวด						
10.	สมาชิกได้รับเงินกู้สามัญภายในระยะเวลา 1 เดือน						
	ด้านการบริการเงินฝาก						
11.	การรับฝากเงินออมทรัพย์พิเศษมีความมั่นคง						
12.	สมาชิกสามารถเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษได้เพียงบัญชีเดียว						
13.	การเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษครั้งแรกต้องไม่ต่ำกว่า 500 บาท						
14.	จากมติที่ประชุม การรับฝากเงินออมทรัพย์พิเศษควรจากมติที่ประชุม กระทำได้ภายในระยะเวลา 20 นาที						
15.	การถอนเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ ควรได้รับเงินภายในระยะเวลา 20 นาที						
16.	การถอนเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ จะต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน						
17.	การปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษจะต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน						
18.	การถอนเงินฝากออมทรัพย์พิเศษให้กระทำได้เดือนละ 1 ครั้ง						
19.	สหกรณ์ควรจัดบริการประเภทเงินฝากประจำ						
20.	การประชาสัมพันธ์บริการด้านเงินฝากยังไม่ทั่วถึง						
21.	การบริการรับเงินฝากออมทรัพย์พิเศษเฉพาะสมาชิกเท่านั้น						
22.	ดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์พิเศษมีความเหมาะสม						

ลำดับ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้ช่วย
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
	ด้านการบริการสวัสดิการ						
23.	สหกรณ์มีการใช้ทุนสาธารณประโยชน์จำนวนวงเงินไม่เกิน 10,000 บาท ในแต่ละครั้ง มีความเหมาะสม						
24.	สหกรณ์ควรจัดให้มีทุนสวัสดิการสงเคราะห์แก่สมาชิกและคู่สมรส แก่บิดา มารดา และบุตรของสมาชิกด้วย						
25.	สหกรณ์จัดให้มีสวัสดิการทุนส่งเสริมการศึกษามูลนิธิสมาชิก ผู้ขอรับทุนต้องสอบไล่ได้คะแนนร้อยละ 75 ขึ้นไป มีความเหมาะสม						
26.	ทุนสาธารณประโยชน์สามารถช่วยสมาชิกบรรเทาความเดือดร้อนได้						
27.	เงินทุนสวัสดิการสงเคราะห์ศพกรณีสมาชิกเสียชีวิต ทายาทจะได้รับเงิน 5,000 บาท						
28.	เงินทุนสวัสดิการสงเคราะห์ศพ กรณีคู่สมรสของสมาชิกเสียชีวิต สมาชิกจะได้รับเงิน 1,000 บาท						
29.	ขั้นตอนการขอรับเงินทุนสวัสดิการสงเคราะห์แก่สมาชิกและคู่สมรส สามารถรับเงินได้ภายในระยะเวลา 1 เดือน						
30.	ระยะเวลาที่เป็นสมาชิกควรนำมาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเงินสวัสดิการทุกประเภท						
31.	ทุนส่งเสริมการศึกษามูลนิธิสมาชิก ควรจัดให้มีทุกระดับการศึกษา						

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ด้านการบริการเงินกู้.....
.....
.....
.....
.....
.....

ด้านการบริการเงินฝาก.....
.....
.....
.....
.....
.....

ด้านการบริการสวัสดิการ.....
.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ	ร้อยตำรวจเอกหญิง คณิง คลังสิน
เกิดวันที่	10 พฤษภาคม 2510
สถานที่เกิด	อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	รองสารวัตร งบประมาณและการเงิน ตำรวจภูธรจังหวัด เพชรบุรี อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	218 ถนนราชวิถี ตำบลคลองกระแชง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000
สถานที่ทำงาน	ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2525	มัธยมศึกษาต้น โรงเรียนกำแพงแสนวิทยา จังหวัดนครปฐม
พ.ศ. 2530	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2532	ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ) วิชาเอกธุรกิจศึกษา สถาบัน เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคทัพ จังหวัดเชียงใหม่
พ.ศ. 2540	ปริญญานิติศาสตรบัณฑิต (นบ.) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชจังหวัด นนทบุรี
พ.ศ. 2545	กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ