

ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหาร
ระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย

สารนิพนธ์
ของ
ศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา
พฤษภาคม 2550

ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหาร
ระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย

สารนิพนธ์
ของ
ศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา

พฤษภาคม 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหาร
ระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย

บทคัดย่อ
ของ
ศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา
พฤษภาคม 2550

ศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์. (2550). *ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญา*

*สาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของ
ประเทศออสเตรเลีย. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผ่องศักดิ์ หมวดสง.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ใน 5 ด้านคือ ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานโรงแรม ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม และเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุปัจจุบัน ปีที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม สถาบันที่สำเร็จการศึกษา และตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรม

กลุ่มประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย จำนวน 156 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทำการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple comparison test) โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหาร มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก

2. ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหาร ที่มีเพศ อายุ ปัจจุบัน ปีที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม สถาบันที่สำเร็จการศึกษา ตำแหน่งงานสายงานโรงแรม โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

THE OPINIONS OF DIPLOMA STUDENTS IN THE DIPLOMA OF HOSPITALITY
MANAGEMENT PROGRAM FROM INSTITUTION OF AUSTRALIA DURING
A.D. 2002 – 2005

AN ABSTRACT
BY
SARINRAT THAMPREECHAPONG

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Education Degree in Business Education
at Srinakharinwirot University
May 2007

Sarinrat Thampreechapong. (2007). *The Opinions of Diploma Students in the Diploma of Hospitality Management Program from Institutions of Australia during A.D. 2002 – 2005*. Master's Project, M.Ed (Business Education).

Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University

Project Advisor : Assistant Professor Phajongsak Monudsong.

The purpose of this research was to study the opinions of diploma students in the diploma of Hospitality Management Program from Institutions of Australia during A.D. 2002 – 2005 in five aspects; technical skill, personality skill, human relations skill, attitude for working, conceptual skill ; and compare these problems according to the following variable : gender, age, graduate year, experience of work, institution, position.

The sample group of this research consisted of 156 persons who is working in the hospitality and questionnaire was constructed in the form of rating scaled checking. Statistics used to analyze the data were percentage, men, standard deviation, t-test, and One-way Analysis of Variance and Scheffe.

The results of research reveled as follow :

1. The opinions of diploma students in the diploma of hospitality management program from Institutions of Australia generally in overall and each aspect were appropriate at high level.

2. The opinions diploma of students in the diploma of Hospitality Management Program from Institutions of Australia who have the gender, age, graduate year experience of work, institution, position had opinion in overall and each aspects by none statistically significant different.

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความสามารถ จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผจกศักดิ์ หมวดสง อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่า นับตั้งแต่เริ่มต้นดำเนินการจนเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ในการให้คำแนะนำ ปรึกษา และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องอันเป็นประโยชน์ในการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิ้มไทย อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์ และอาจารย์ลำสัน เลิศกุลประหยัด ที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม รวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบปากเปล่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผจกศักดิ์ หมวดสง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิ้มไทย และอาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์ ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นคณะกรรมการสอบปากเปล่าสารนิพนธ์ฉบับนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้บริหารโรงแรมและผู้สำเร็จการศึกษาทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ ในเรื่องของข้อมูลความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ที่ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ผู้มีพระคุณที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ต่าง ๆ ให้กับผู้วิจัยอันประกอบด้วยคณาจารย์ทุกท่าน และท้ายที่สุดขอมอบแด่บิดา มารดา ญาติพี่น้อง ที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จ และคอยเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา

ศรินรัตน์ ธรรมปริชาพงศ์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	2
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	3
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	3
นิยามศัพท์	5
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	6
สมมติฐานการวิจัย	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
ระบบการศึกษาประเทศออสเตรเลีย	8
ประวัติความเป็นมาของการโรงแรม	14
หลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมประเทศออสเตรเลีย	15
หลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารของ Holmesglen Institute	15
หลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารของ Blue Mountains Hotel School	16
หลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารของ William Angliss Institute of TAFE	17
หลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารของ Le Cordon Bleu	18
แนวคิดและทฤษฎีสาขาการโรงแรม	18
แนวความคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	21
การศึกษาและฝึกอบรมสายอาชีพของประเทศออสเตรเลีย.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างประเทศ	24

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า
	25
การกำหนดประชากรเป้าหมาย	25
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	25
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	25
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	26
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	26
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	26
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
	30
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	30
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	30
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	30
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ
	49
ความมุ่งหมายของการวิจัย	49
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	49
ขอบเขตการศึกษาค้นคว้า	49
สมมติฐานการวิจัย	49
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	50
การวิเคราะห์ข้อมูล	50
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
อภิปรายผล	52
ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลวิจัย	55
ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งต่อไป.....	56

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	58
ภาคผนวก.....	61
ภาคผนวก ก	62
ภาคผนวก ข	68
ภาคผนวก ค	70
ภาคผนวก ง	73
ภาคผนวก จ	86
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์	89

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันการศึกษาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อชีวิตความเป็นอยู่และเป็นกระบวนการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้ได้ประชากรที่มีคุณภาพและเป็นกำลังในการพัฒนาประเทศชาติ เศรษฐกิจ สังคม การเมืองและสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาและรวดเร็ว รวมถึงพฤติกรรมของมนุษย์ทั้งสิ้นไม่ว่าทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้นด้านการศึกษาจึงมีบทบาทมากขึ้นในการพัฒนากาย สติปัญญา ทางสังคม ทางอารมณ์ในด้านการถ่ายทอดวิชาความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ในการทำงาน ความสามารถเฉพาะด้านให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งที่จำเป็นที่จะช่วยให้ผู้เรียนได้รับผลสำเร็จในเส้นทางประกอบอาชีพที่ผู้เรียนสามารถนำไปพัฒนาคุณภาพชีวิต (สีปนนท์ เกตุทัต.2538 : 23)

การอาชีพเป็นพื้นฐานทางเศรษฐกิจของประเทศและการให้การศึกษาที่สำคัญแก่ประชาชน (ธนู แสงศักดิ์.2527 : 21) ได้กล่าวว่า ในด้านวิชาชีพที่เรียกว่า “อาชีวศึกษา” (Vocational Education) จึงเป็นการศึกษาในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อผลิตตั้งแต่ระดับแรงงาน (Unskilled) ไปจนถึงแรงงานฝีมือ (Skilled) การอาชีวศึกษาจำเป็นต้องมีการเรียนรู้และความชำนาญในทักษะ รวมทั้งความสามารถปรับตัวและดำรงชีวิตด้วยความสุข และเป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้วยเหตุนี้การจัดการศึกษาด้านอาชีวศึกษาจึงมีความสำคัญ (ยุพดี ลีลาภรณ์.2534 : 2) ในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพโดยตรง และเพื่อให้ผู้ที่เข้ามาศึกษาจบออกไปมีความรู้ความสามารถอันจะนำออกไปประกอบอาชีพได้และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ

หลักสูตรอนุปริญญาการโรงแรมด้านการบริหาร เป็นหลักสูตรที่ใช้ทักษะในการมุ่งเน้นการเรียนรู้และมีการปฏิบัติจริงในด้านต่าง ๆ ผู้ที่ได้คุณวุฒิทางการศึกษาระดับอนุปริญญาการบริหารจะสามารถนำความรู้และทักษะของตนไปใช้ในขอบเขตของงานที่ตนมีความรู้อย่างลึกซึ้ง ซึ่งต้องอาศัยการตัดสินใจในการวางแผน การเลือกอุปกรณ์ในการทำงานด้วยความชำนาญ การบริการและเทคนิคที่เหมาะสม นักศึกษาระดับอนุปริญญาจะมีส่วนร่วมในการพัฒนาความคิดริเริ่มทางการวางแผนและมีความรับผิดชอบในการทำงานมีความคิดของตนเองในการทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อนหรือจัดการให้ผู้อื่นทำหน้าที่นั้น ๆ และนักศึกษาต้องมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีมทั้งงานประจำวันไปจนถึงการวางแผนและการประเมินผล รวมทั้งอาจต้องมีการประสานงานในทีมด้วยและเป็นการเรียนรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจการโรงแรมมากขึ้น หลักสูตรอนุปริญญาการโรงแรมด้านการบริหารจะฝึกสอนผู้เรียนเข้าใจโครงสร้างและการทำงานของระบบปฏิบัติการด้าน

งานโรงแรมตั้งแต่ระดับล่างจนถึงระดับสูงและปูพื้นฐานที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตและความต้องการของผู้เรียนในสังคมอนาคต

สถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียเป็นอีกประเทศหนึ่งที่มีชื่อเสียงในด้านหลักสูตรการโรงแรมที่มีคุณภาพ สถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียที่มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งและมีพันธกิจในการมอบการศึกษาคุณภาพสูงซึ่งมีจุดเน้นในระดับนานาชาติมาช้านาน มีหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษ หลักสูตรทางเลือกอื่น ๆ ซึ่งปูทางสู่มหาวิทยาลัยและประกาศนียบัตรด้านวิชาชีพให้นักศึกษาเลือกเรียน สถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียอยู่ในระดับแนวหน้าด้านความเป็นเลิศในการศึกษาและมีคุณภาพการเรียนการสอนและหลักสูตรของประเทศออสเตรเลียได้รับการควบคุมดูแลโดยทั้งองค์การภาครัฐ และภาคอุตสาหกรรม พร้อมทั้งให้มีการฝึกอบรม เน้นการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎีและเป็นที่ยอมรับในสถานประกอบการพร้อมทั้งสามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพหรือเพื่อประกอบการ ศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีและเพื่อพัฒนาทักษะในการทำงาน (Study, work and people in Australia. Thailand.2004: 30, 5) เช่น ด้านการสนทนาต่างภาษาต่างวัฒนธรรม พร้อมทั้งสถาบันการศึกษาของประเทศไทยมีกิตติคุณและศูนย์สำหรับจัดงานเลี้ยงเป็นของสถาบันเป็นอย่างดี

ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนรู้และการนำความรู้ความสามารถที่ได้รับจากการศึกษาไปใช้ในการทำงานจริงหรือศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นมาน้อยเพียงใด และให้ความสนใจที่จะศึกษาวิเคราะห์ความคิดเห็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรม ด้านบริหารของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียเพื่อเป็นแนวทางในการแนะแนวการศึกษาต่อประเทศออสเตรเลียในรุ่นต่อ ๆ ไป

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาด้านการบริหารจากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียใน 5 ด้าน คือ ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานการโรงแรม ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียใน 6 ด้าน โดยจำแนกตาม เพศ อายุปัจจุบัน ปีที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน โรงแรม สถาบันที่สำเร็จการศึกษา และตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรม

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการธุรกิจในการแนะแนวศึกษาต่อต่างประเทศ สถาบันการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และผู้เรียนที่สนใจศึกษาต่อประเทศออสเตรเลีย ในสาขาการโรงแรมด้านการบริหาร ในการให้ความรู้และเป็นแนวทางในการวางแผนการเรียน เสริมสร้างผู้เรียนให้มีการเรียนรู้ คิดเป็น ทำเป็น มีการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านวิชาการและทักษะวิชาชีพให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงในสังคมโลกยุคโลกาภิวัตน์

ขอบเขตการศึกษาค้นคว้า

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาลักสูตร อนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียใน 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานโรงแรม
2. ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานโรงแรม
4. ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม
5. ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม

2. ประชากรเป้าหมาย

2.1 ประชากรเป้าหมาย คือผู้สำเร็จการศึกษาลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย จำนวน 156 คน โดยผู้สำเร็จการศึกษาทำงานการโรงแรมเท่านั้น (ที่มาของข้อมูลคือสถานทูตออสเตรเลีย ณ. วันที่ 2 มิถุนายน 2549)

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ

3.1.1 เพศ

3.1.1.1 หญิง

3.1.1.2 ชาย

3.1.2 อายุปัจจุบัน

3.1.2.1 22 - 24 ปี

3.1.2.2 25 – 27 ปี

3.1.2.3 28 ปี ขึ้นไป

3.1.3 ปีที่สำเร็จการศึกษา

3.1.3.1 2002

3.1.3.2 2003

3.1.3.3 2004

3.1.3.4 2005

3.1.4. ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม

3.1.4.1 1 – 3

3.1.4.2 4 – 6

3.1.4.3 7 ปีขึ้นไป

3.1.5. สถาบันที่สำเร็จการศึกษา

3.1.5.1 Holmesglen Institution

3.1.5.2 Blue Mountains Hotel School

3.1.5.3 William Angliss Institute of TAFE

3.1.5.4 Le Cordon Bleu

3.1.6. ตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรม

3.1.6.1 ผู้จัดการแผนก

3.1.6.2 ผู้ช่วยผู้จัดการแผนก

3.1.6.3 หัวหน้าแผนก

3.1.6.4 พนักงานแผนก

3.2 ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาลักสูตรอนุปริญาสาขาการ
โรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย

3.2.1 ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานโรงแรม

3.2.2 ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม

3.2.3 ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานโรงแรม

3.2.4 ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม

3.2.5 ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม

นิยามศัพท์

1. **ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา** หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดที่เป็นความพอใจ ไม่พอใจ ความชอบ ไม่ชอบ ความเหมาะสม ไม่เหมาะสม ของผู้ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียใน 5 ด้าน ดังนี้

1.1 **ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานโรงแรม** หมายถึง ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในด้านการโรงแรม ด้านปฏิบัติต่องานโรงแรม เข้าใจโครงสร้างองค์กรของโรงแรมและระบบการทำงานโรงแรมการให้ความรู้วิธีทำ เทคนิค ความชำนาญในการใช้เครื่องมือเครื่องใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นที่ใช้ในการทำงานโรงแรม เพื่อให้เกิดความชำนาญและความถนัดในการปฏิบัติงานเฉพาะด้าน และสอนให้เกิดความเป็นผู้ชำนาญการพิเศษ (Specialist) มากขึ้น และผู้สำเร็จการศึกษาสามารถนำไปใช้งานตรงตามลักษณะของงานวิชาชีพเฉพาะเพื่อให้เกิดผลสำเร็จของงาน

1.2 **ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม** หมายถึง ลักษณะท่าทางที่ดี การแต่งกายที่เหมาะสม กิริยามารยาทดี ท่าทางที่แสดงออกถึงความสามารถที่เห็นชัด และทำให้เกิดทัศนคติที่ดี เช่น มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความกระตือรือร้น และมีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ

1.3 **ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานโรงแรม** หมายถึง ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสังคม เพื่อนร่วมงานให้มีความเป็นกันเองและมีความช่วยเหลือต่อผู้ร่วมงานการสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนใหม่การทำงานร่วมกับผู้อื่นการแสดงน้ำใจต่อกันในโอกาสอันเหมาะสม

1.4 **ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม** หมายถึง ความคิดเห็นที่มีเจตคติที่ดีต่องานบริการอาชีพการโรงแรม และการเห็นคุณค่าต่อหน้าที่การงานในอาชีพ ความศรัทธาต่องานอาชีพงานโรงแรมมีความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และนอกเหนืองานประจำ

1.5 **ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม** หมายถึง สอนให้มีความสามารถในการเข้าใจถึงปัญหาของงานโรงแรมได้ทั้งหมด และสามารถแก้ไขคิดหาวิธีการปฏิบัติงานที่ดีและเหมาะสมสำหรับทั้งโรงแรม รวมทั้งสอนให้มีความรอบรู้ในหน้าที่การงานทุกด้านอย่างกว้างขวาง มีความเข้าใจและเห็นความสำคัญในการประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี สอนให้มีทักษะในการมองภาพรวมและสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาและให้มีคุณสมบัติในเรื่องพฤติกรรมของการรอบรู้และมีจิตใจที่เปิดกว้างต่องานโรงแรม

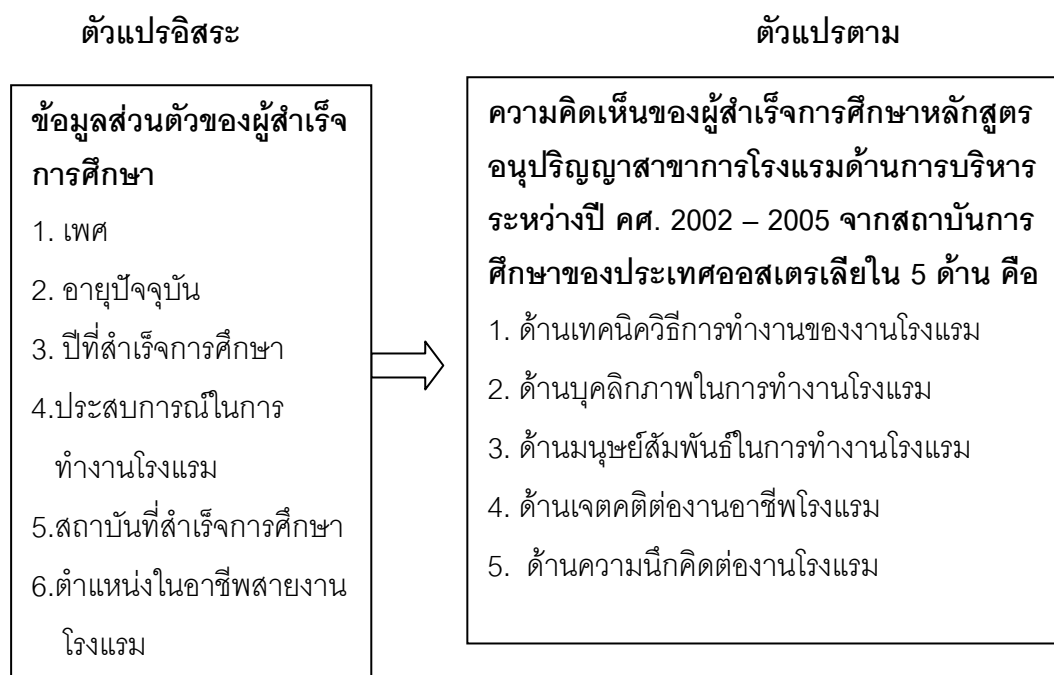
2. **ผู้สำเร็จการศึกษา** หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารและทำงานการโรงแรมโดยตรงเท่านั้นจากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย

3. **ปีการศึกษา** หมายถึง ปีที่ผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002-2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ในการ

วิจัยมี 4 รุ่น คือ รุ่นปีการศึกษา 2002 รุ่นปีการศึกษา 2003 รุ่นปีการศึกษา 2004 รุ่นปีการศึกษา 2005

4. **สถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย** หมายถึง มหาวิทยาลัย วิทยาลัยเทคนิคและอาชีวศึกษาของรัฐบาล วิทยาลัยเอกชน ที่ผู้สำเร็จการศึกษาได้ไปศึกษาต่อในระดับอนุปริญญาหลักสูตรสาขาการโรงแรมด้านการบริหาร

กรอบแนวความคิดในการวิจัย



สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
2. ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุปัจจุบันต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
3. ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีปีที่สำเร็จการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

4. ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานโรงแรมต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

5. ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีสถาบันที่สำเร็จการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

6. ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรมมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยในครั้งนี้โดยผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร
อนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษา
ของประเทศออสเตรเลีย ผู้วิจัยได้ศึกษาตำราเอกสารและงานเกี่ยวข้องนำเสนอเป็นหัวข้อตาม
ลำดับดังนี้

1. ระบบการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย
2. ประวัติความเป็นมาของการโรงแรม
3. หลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมของประเทศออสเตรเลีย
 - 3.1 หลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมสถาบัน Holmesglen Institution
 - 3.2 หลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมสถาบัน Blue Mountain Hotel School
 - 3.3 หลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมสถาบัน William Angliss Institute of TAFE
 - 3.4 หลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมสถาบัน Le Cordon Bleu
4. แนวคิดและทฤษฎีสาขาการโรงแรม
 - 4.1 ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานโรงแรม
 - 4.2 ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม
 - 4.3 ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานโรงแรม
 - 4.4 ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม
 - 4.5 ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม
5. แนวความคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น
6. การศึกษาและฝึกอบรมสายอาชีพของประเทศออสเตรเลีย
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ระบบการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย

ระบบการศึกษาแบ่งเป็น 5 ส่วน ตั้งแต่การศึกษา

1. ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา เป็นการศึกษาภาคบังคับเพื่อเข้าศึกษาต่อสายอาชีพศึกษาหรือสายสามัญระดับอุดมศึกษา

2. การศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อเตรียมให้นักเรียนต่างชาติมีความพร้อมในการศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศออสเตรเลีย
3. หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนต่างชาติ เพื่อเพิ่มพูนทักษะด้านภาษาแก่นักเรียนต่างชาติเพื่อศึกษาต่อในหลักสูตรระดับต่าง ๆ
4. อาชีวศึกษาและการฝึกอบรม เพื่อฝึกอบรมให้นักเรียนมีความพร้อมในการเข้าทำงาน
5. การศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อเตรียมความเป็นมืออาชีพและพัฒนาความเป็นปัญญาชน

การจัดการระบบการศึกษาเป็นหน้าที่ของรัฐบาลในแต่ละรัฐและเขตการปกครองตนเอง ดังนั้นระบบการศึกษาจึงไม่ได้มีกฎเกณฑ์มาตรฐานเดียวกันทั้งหมดแต่โดยทั่วไประบบการศึกษาของออสเตรเลียแบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ อนุบาลศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาและอุดมศึกษาซึ่งประกอบด้วยวิทยาลัยเทคนิคการศึกษาต่อเนื่องและมหาวิทยาลัย

การศึกษาภาคบังคับของออสเตรเลีย เริ่มตั้งแต่ ประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง ปีที่ 10 อายุ 6 - 15 ปี หลังจากนั้นนักเรียนส่วนหนึ่งอาจเลือกสมัครเข้าสู่ตลาดแรงงาน แต่ส่วนใหญ่จะเลือกเรียนต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอีก 2 ปี เพื่อเตรียมตัวศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัย หรือวิทยาลัยเทคนิคระดับอุดมศึกษา

การเรียนภาษาอังกฤษ

หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับชาวต่างชาติในออสเตรเลีย เรียกว่า ELICOS (Language Intensive Course for Overseas Students) ซึ่งปัจจุบันที่สถาบันเปิดสอนกว่า 160 แห่งทั้งในและนอกเมือง ทั้งของรัฐ และเอกชน ซึ่งมีหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

- * หลักสูตรภาษาอังกฤษทั่วไป (General English) สอนเน้นทักษะทางด้านการพูด ฟัง และ เขียน
- * หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษาต่อ (English for Academic Purpose) สอนเน้นทักษะไวยากรณ์ขั้นก้าวหน้า เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนที่พอมีพื้นฐานภาษาอังกฤษ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในสายวิชาชีพ (English for Vocational Purpose) สอนหลักภาษาเพื่อใช้ในการเรียนในสายวิชาชีพเฉพาะสาขาต่างๆ เช่น การบิน ท่องเที่ยว การแพทย์ โรงแรม
- * หลักสูตรภาษาอังกฤษ เพื่อเรียนต่อในระดับมัธยม (Examination Preparation) หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียมการทดสอบ (Examination Preparation) หลักสูตรเตรียมสอบ IELTS (International English Language Testing System) การสอบ TOEFL (Teaching of English as a Foreign Language) และสอบข้อทดสอบ Cambridge English Australia

การประมาณค่าใช้จ่าย

ระดับ	ค่าเล่าเรียนต่อปี (A\$)
มัธยมศึกษา	6,000-10,000
หลักสูตรภาษาอังกฤษ ELICOS	7,000-10,000
หลักสูตรวิชาชีพศึกษาและฝึกอบรบ	3,000-13,000
หลักสูตรปีพื้นฐาน	9,000-13,000
หลักสูตรปริญญาตรี	10,000-13,000
หลักสูตรปริญญาตรี (ใช้ห้องปฏิบัติการ)	14,000-16,000
หลักสูตรสูงกว่าปริญญาตรี	12,000-18,000

เกณฑ์คะแนนภาษาอังกฤษในการสมัครเข้าเรียน

ระดับการศึกษา	IELTS	TOEFL	
		แบบข้อเขียน	แบบคอมพิวเตอร์
มัธยมศึกษา / เตรียมเข้ามหาวิทยาลัย	5.0 - 5.5	500 - 550	173-195
วิทยาลัยเอกชน	5.0 - 5.5	450 - 550	195-213
วิทยาลัย/TAFE	5.5 - 6.0	500 - 550	195
มหาวิทยาลัย	6.0 - 7.0	550 - 600	213-250

การศึกษาระดับมัธยม (Secondary Education)

การจัดการศึกษาระดับประถมและมัธยมในประเทศออสเตรเลียอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแต่ละรัฐ โดยทั่วไปจะเริ่มรับนักเรียนต่างชาติเข้าเรียนต่อทั้งโรงเรียนของรัฐและเอกชน ตั้งแต่ชั้นปีที่ 7 (Year 7 - ม.1) จนถึงปริญญาเอก สำหรับในระดับประถมทางสถาบันการศึกษาจะพิจารณารับนักเรียนเป็นรายบุคคลไป นักเรียนต่างชาติที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี รัฐบาลออสเตรเลียกำหนดให้มีผู้ปกครองดูแล (Guardian) ซึ่งอาจจะเป็นญาติพี่น้องที่อยู่ที่นี่ ถ้าไม่มีญาติพี่น้องทางโรงเรียนที่นักเรียนสมัครจะจัดหาผู้ปกครอง (Guardian) ให้โดยเสียค่าใช้จ่ายอาทิแต่ละประมาณ 25 เหรียญออสเตรเลียต่อสัปดาห์ ถ้าเรียนในโรงเรียนประจำก็จะมีอาจารย์ในโรงเรียนเป็นผู้ดูแลแทน

ระดับมัธยมศึกษาแบ่งออกเป็นมัธยมศึกษาตอนต้น (Year 7-10 หรือเทียบเท่า ม.1 - ม.4 ของไทย) และมัธยมศึกษาตอนปลาย (Year 11-12 หรือเทียบเท่า ม.5 - ม.6 ของไทย) ในการจัดหลักสูตรหน่วยการศึกษาของแต่ละรัฐจะมีการจัดหลักสูตรและการประเมินผลเป็นของตนเอง โรงเรียนมีอิสระในการจัดหลักสูตรหรือเพิ่มเติมวิชาเรียน ทั้งนี้ต้องอยู่ในความเห็นชอบจากรัฐบาล

มาตรฐานของหลักสูตรจะอยู่ในระดับที่ดีทัดเทียมกันในทุกรัฐ โดยจัดให้มีการสอบมาตรฐานสำหรับประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเป็นโรงเรียนแบบ Day School คือ ไปเข้าเรียนกลับ ในขณะที่โรงเรียนเอกชนจะมีแบบโรงเรียนประจำ(Boarding School) และไปกลับ นอกจากนี้ ยังแบ่งเป็นโรงเรียนหญิงล้วน หรือชายล้วน และโรงเรียนสหศึกษาคือ มีทั้งนักเรียนหญิงชายเรียนร่วมกัน

โรงเรียนนานาชาติ (International School)

เป็นโรงเรียนที่จัดการศึกษาให้กับนักเรียนจากนานาชาติ โดยเฉพาะนักเรียนที่มีภูมิลำเนาจากประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่ ส่วนมากจะเป็นโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา เน้นการปรับตัวและแก้ไขข้อบกพร่องทางภาษาปีการศึกษาจะเริ่มตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ถึงต้นธันวาคม โดยทั่วไปเวลาของการเปิดเรียนของรัฐต่างๆ จะแตกต่างกันบางรัฐจะแบ่งภาคการศึกษาเป็น 3 ภาคและบางรัฐจะแบ่งเป็น 4 ภาค โดยทั่วไปหากนักเรียนไทยมีคะแนนภาษาอังกฤษดี มีผลสอบ IELTS (5.5) หรือ TOEFL (500) และผลการเรียนดีก็สามารถต่อชั้นได้เลย เช่น จบ ม.3 ของไทยสามารถไปต่อ Year 10 (ม.4) ได้เลย หากผลการเรียนไม่ดีทางสถาบันอาจจะให้เรียนซ้ำชั้นประมาณครึ่งปีหรือหนึ่งปี ถ้าไม่มีผลสอบภาษาอังกฤษหรือคะแนนภาษาอังกฤษไม่ดีพอ อาจจะต้องไปเรียนภาษาอังกฤษที่เรียกว่า English for Secondary Studies ระยะเวลาหนึ่งก่อนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษา ค่าใช้จ่ายสำหรับนักเรียนต่างชาติไปเรียนระดับมัธยมศึกษา ค่าเล่าเรียนประมาณ 8,000-12,000 เหรียญออสเตรเลีย ค่ากินอยู่ประมาณเดือนละ 1,000 เหรียญออสเตรเลีย สำหรับโรงเรียนประจำรวมค่าเล่าเรียน ค่ากินอยู่ ประมาณปีละ 15,000 - 22,000 เหรียญออสเตรเลีย

หลักสูตรเตรียมเข้ามหาวิทยาลัย (Foundation Studies)

เป็นหลักสูตรเตรียมความพร้อมในการเรียนต่อระดับอุดมศึกษาในออสเตรเลียให้กับนักเรียนต่างชาติใช้เวลาในการเรียน 1 ปี เนื้อหาของหลักสูตรมาจาก Year 11-12 บวก วิชาพื้นฐานในสาขาที่นักศึกษาจะศึกษาในระดับปริญญาตรี เช่น คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ ฟิสิกส์ เคมี ชีวะ คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ บัญชี สังคมและประวัติศาสตร์ เป็นต้น หลักสูตร Foundation แบ่งออกเป็น สายวิทย์ สายศิลป์และธุรกิจ ก่อนเข้าเรียนนักศึกษาจากประเทศไทยจะต้องจบชั้นปีที่ 11 หรือ ม.6 หรือ ปวช. มีผล IELTS ประมาณ 5.0 หรือ TOEFL ประมาณ 500 ขึ้นไป GPA ไม่ควรต่ำกว่า 2.5 ถ้าสอบผ่านทุกวิชาของหลักสูตร Foundation ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ก็สามารถจะเรียนต่อในระดับปริญญาตรีได้เลย สำหรับ นักศึกษาที่จบปีที่ 1 ในระดับปริญญาตรีในประเทศไทยแล้ว สามารถสมัครเรียนระดับปริญญาตรีได้โดยไม่ต้องเรียนหลักสูตร Foundation หลักสูตรนี้เปิด

สอนทั้งในมหาวิทยาลัย วิทยาลัย เทคนิค (TAFE) และในโรงเรียนมัธยมศึกษา ค่าใช้จ่ายสำหรับนักเรียนทุนส่วนตัวค่าเล่าเรียนประมาณปีละ 9,000 - 12,000 เหรียญออสเตรเลีย

วิทยาลัยเทคนิคและการศึกษาต่อเนื่อง (College of Technical and Further Education)

วิทยาลัยเทคนิคและการศึกษาต่อเนื่องที่เรียกสั้นๆ ว่า เทฟ (TAFE) รับนักศึกษาจบ Year 10 หรือมัธยมศึกษาปีที่ 4 เป็นวิทยาลัยเทคนิคและอาชีวศึกษาของรัฐบาล ที่กระจายอยู่ทั่วภูมิภาคของประเทศ เป็นหน่วยงานการศึกษาการอบรมด้านวิชาชีพ วิทยาลัย TAFE ให้การศึกษาที่ครอบคลุมทักษะสำคัญๆ ทั้งหมดในวิชาชีพด้านอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และศิลปะ หลักสูตรของ TAFE มีทั้งระดับช่างฝึกหัด ช่างฝีมือขั้นสูงและช่างเทคนิค ตลอดจนหลักสูตรพาณิชยกรรม เกษตรกรรม วิทยาศาสตร์ และหลักสูตรทั่วไป แบ่งการสอนเป็น 3 ระดับคือ

1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพระดับ 1 ถึง 4 (Certificate I-IV) ระยะเวลาเรียน 6 เดือน - 1 ปี เป็นหลักสูตรวิชาชีพพื้นฐานเน้นความรู้ระดับปฏิบัติงาน
2. อนุปริญญา (Diploma) ระยะเวลาเรียน 2 ปี เป็นหลักสูตรระดับปฏิบัติงาน และวางแผน
3. อนุปริญญาขั้นสูง (Advanced Diploma) ระยะเวลาเรียน 2-3 ปี สามารถโอนหน่วยกิตไปต่อระดับปริญญาตรี เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการความก้าวหน้า สูงกว่าตำแหน่งหัวหน้างาน นอกจากนี้วิทยาลัย TAFE ยังมีหลักสูตรพิเศษที่จัดขึ้นตามความต้องการของหน่วยงานนอกสถาบัน รวมทั้งให้บริการการศึกษาผู้ใหญ่ในหลักสูตร Matriculation ซึ่งเป็นหลักสูตรสามัญเร่งรัด 1 ปี สำหรับผู้ที่มีอายุเกิน 18 ปีขึ้นไป ที่ยังเรียนไม่จบมัธยมปลายและต้องการสอบเพื่อให้ได้วุฒิดังกล่าวเพื่อเรียนต่อในระดับอุดมศึกษา

วิทยาลัยเอกชน (Private Colleges)

วิทยาลัยเอกชนเปิดสอนทั่วประเทศออสเตรเลีย จะตั้งอยู่ในเมืองใหญ่ๆ เช่น Sydney, Melbourne, Perth, Brisbane, Adelaide, Canberra เป็นต้น วิทยาลัยเอกชนทุกแห่งจะต้องได้รับการรับรองวิทยฐานะจากรัฐบาล นอกจากนี้ หากหลักสูตรใดของวิทยาลัย ได้รับการรับรองจากสมาคมวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ก็จะทำให้เป็นที่เชื่อถือมากยิ่งขึ้น หลักสูตรที่เปิดสอนในวิทยาลัยเอกชนมักเป็นหลักสูตรวิชาชีพทางธุรกิจ จะเปิดสอนตั้งแต่ระยะเวลา 6 เดือน ถึง 2 ปี วุฒิที่ได้เช่น ประกาศนียบัตร I-IV อนุปริญญา (Diploma)

หลักสูตรในวิทยาลัยเอกชนเป็นหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้ที่ต้องการเรียนภาษาอังกฤษและวิชาชีพเพิ่มเติมหลังจากจบปริญญาตรีมาแล้วเนื่องจากระยะเวลาเรียนสั้นเน้นการปฏิบัตินักศึกษา มีผล TOEFL ประมาณ 500 หรือ IELTS ประมาณ 5.0-5.5 สามารถสมัครเรียนได้เลย ถ้าไม่มีผล

ภาษาอังกฤษก็อาจจะไปเรียนภาษาอังกฤษก่อนกับวิทยาลัยเอกชนที่เปิดสอนทั้งหลักสูตรภาษาอังกฤษและหลักสูตรวิชาชีพ ในบางวิทยาลัยนักศึกษาอาจจะไม่ต้องสอบ IELTS เนื่องจากวิทยาลัยเอกชนจะวัดผลจากการเรียนภาษาอังกฤษของสถาบันเอง ถ้าผ่านถึงเกณฑ์ที่ทางสถาบันกำหนดก็สามารถเรียนต่อในหลักสูตรที่นักศึกษาสนใจได้ ค่าเล่าเรียนประมาณปีละ 8,000-10,000 เหรียญออสเตรเลีย

การเปิดเรียนของวิทยาลัยเอกชนส่วนใหญ่จะเปิดรับนักศึกษาใหม่ทุกเดือนการศึกษาพิเศษและวิทยาลัยเอกชน (Special Studies) สถาบันการศึกษาหลายแห่งโดยเฉพาะวิทยาลัยเทคนิค TAFE และวิทยาลัยเอกชนยังเปิดสอนหลักสูตรที่เรียกว่าการศึกษาพิเศษ (Special Studies) ซึ่งเป็นหลักสูตรให้ความรู้ด้านวิชาชีพระยะสั้นๆ เช่น การท่องเที่ยว การโรงแรม อาหาร เสริมสวย การบิน ฯลฯ นอกจากนี้ ยังมีหลักสูตรอบรมความรู้พิเศษด้านต่าง ๆ ทั้งบันเทิงและกีฬา เช่น วัยรุ่น ประดาน้ำ กอล์ฟ เทนนิส เป็นต้น

มหาวิทยาลัย (University)

ปัจจุบันออสเตรเลียมีมหาวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยี และวิทยาลัย ซึ่งได้รับการยกระดับวิทยฐานะเป็นมหาวิทยาลัย รวมทั้งหมด 39 แห่งทั่วประเทศคุณภาพได้มาตรฐานเทียบเท่ามหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศอังกฤษ แคนาดา และอเมริกา มหาวิทยาลัยเป็นของรัฐบาลทั้งหมด ยกเว้น Bond University และ The University of Notre Dame ดังได้กล่าวแล้วข้างต้นว่า ออสเตรเลียไม่มีระบบเอ็นทรานซ์เพื่อเข้ามหาวิทยาลัย การรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรีพิจารณาจากผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษา ในกรณีที่นักเรียนต่างชาติก็พิจารณาจากผลการเรียนในระดับมัธยมปลาย มหาวิทยาลัยอาจกำหนดคุณสมบัติในการเข้าเรียนระดับปริญญาตรีของนักเรียนจากประเทศต่าง ๆ แตกต่างกันไป เช่น ในกรณีประเทศไทยบางสถาบันอาจพิจารณารับผู้ที่จบปี 1 ในระดับมหาวิทยาลัยแล้วเท่านั้น

นอกจากนี้สถานศึกษาทั่วไปของออสเตรเลียยังไม่ยอมรับผลการสอบเทียบในประเทศไทยเว้นแต่จะได้เกรด 2.5 ขึ้นไป หลายสถาบันเปิดหลักสูตรการเตรียมเข้ามหาวิทยาลัยสำหรับผู้ที่มีประสงค์จะเข้าสถาบันนั้น ๆ แต่มีคุณสมบัติไม่เพียงพอ หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรสำหรับนักศึกษาต่างชาติโดยเฉพาะใช้เวลาศึกษา 1 ปี หากนักศึกษาสามารถสอบผ่านปีพื้นฐานได้ก็จะได้รับการตอบรับเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีตามสาขาที่เลือกไว้

ประกาศนียบัตรบัณฑิต (Graduate Certificate)

เป็นหลักสูตรระยะสั้น 6 เดือน เพื่อเสริมความรู้เฉพาะด้านมีหลายสาขาให้เลือก เช่น ผู้ที่จบปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ อาจเรียนหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information System)

เพิ่มเติม หรือนักเรียนต่างชาติที่สมัครเรียนระดับปริญญาโท แต่ทางสถาบันไม่แน่ใจในความพร้อมของนักเรียน อาจให้ นักเรียนลงทะเบียนหลักสูตร Graduate Certificate เพื่อประเมินผลการเรียนก่อน จนกว่าผลการเรียนเป็นที่พอใจก็จะอนุญาตให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโทได้

อนุปริญญาโท (Graduate Diploma)

เป็นหลักสูตรบัณฑิตศึกษาระยะเวลาศึกษา 1 ปี สำหรับผู้ที่จบปริญญาตรีที่มีประสบการณ์ในการทำงานแล้วและต้องการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเฉพาะด้านเป็นหลักสูตรฟังคำบรรยาย (Coursework) อาจมีการทำ Project หรือ มีภาคปฏิบัติในบางสาขาวิชา ในหลายสาขาวิชา เช่น MBA ได้จัดให้ Graduate Diploma เป็นหลักสูตรปีแรกของโปรแกรม ซึ่งถ้านักศึกษาสามารถทำคะแนนได้ดีในปีแรกก็สามารถผ่านไปเรียนปีที่สอง ในระดับปริญญาโทได้

ปริญญาโท (Master's Degree)

ใช้ระยะเวลาศึกษา 1-2 ปี ขึ้นอยู่กับสาขาวิชาและลักษณะการเรียน ระบบการเรียนมี 3 ลักษณะ คือ

1. Coursework เป็นการเรียนแบบเข้าฟังคำบรรยาย
2. Thesis เป็นการเรียนแบบเขียนวิทยานิพนธ์
3. Coursework and Thesis เป็นการเรียนผสมผสาน

ระหว่างการเข้าฟังคำบรรยายและการเขียนวิทยานิพนธ์ บางสถาบันอนุญาตให้นักศึกษาเลือกอัตราส่วนระหว่างการเรียน สองแบบ เช่น นักศึกษาอาจจะเลือก Coursework 50% และ Thesis อีก 50% หรือ อัตราส่วนระหว่าง Coursework และ Thesis เป็น 70%-30% บางสาขาโดยเฉพาะ MBA รับผู้ที่เรียนจบปริญญาตรีสาขาใดก็ได้ แต่จะต้องมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 1-2 ปี ในกรณีที่จบปริญญาตรีมาสาขาหนึ่งและต้องการเรียนต่อปริญญาโทอีกสาขาหนึ่ง ทางมหาวิทยาลัยอาจให้ทดลองเรียน 1 ปีก่อน ซึ่งเรียกว่า Master Qualifying ต้องมีผลสอบเป็นที่น่าพอใจจึงจะสามารถเรียนต่อไปในระดับ ปริญญาโทได้

ปริญญาเอก (Doctoral Degree)

ระยะเวลาศึกษาประมาณ 3-5 ปี เป็นหลักสูตรวิจัยค้นคว้าคือเขียนวิทยานิพนธ์เพียงอย่างเดียว ขณะนี้บางมหาวิทยาลัยพิจารณาเพิ่มหลักสูตร Coursework เข้าเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนระดับปริญญาเอกนี้ด้วย แต่ยังเป็นส่วนน้อยผู้ที่เรียนระดับปริญญาเอกจึงควรมีพื้นฐานการทำวิจัยในระดับปริญญาโทมาก่อน

ประวัติความเป็นมาของการโรงแรม

ธุรกิจการโรงแรมในประเทศอังกฤษเริ่มมีมาประมาณสองพันปีมาแล้ว โดยเริ่มจากการเป็นโรงแรมเล็ก ๆ ที่เรียกว่า “INN”

คำว่า “INN” มีที่มาจากคำว่า “IN” หมายถึง “TO LODGE” ซึ่งแปลว่า เข้าพัก หรือแปลว่า “A house where offering Lodge & Food for Travellers” ธุรกิจการโรงแรมจัดเป็นอุตสาหกรรมชนิดหนึ่งในปี ค.ศ. 1750 ถึงปี ค.ศ. 1820 ธุรกิจการโรงแรมในอังกฤษได้รับชื่อเสียงว่าดีที่สุดในโลก ในระหว่างคริสต์ศักราชที่กล่าวมานี้ได้มีการเปลี่ยนแปลงชื่อโรงแรมในปี ค.ศ. 1800 โดยเปลี่ยนจากคำว่า “INN” มาเป็นคำว่า “Hotel” ซึ่งแปลว่า คฤหาสน์ ซึ่งย่อเอาอักษรตัวหน้าของแต่ละคำมาประสมกันดังนี้ H = Hotel, O = Organization, T = Tourism, E = Eat, L = Live

“โรงแรม” คือลักษณะของที่พักรที่เปิดให้คนเข้าไปพักเป็นการชั่วคราวซึ่งมีอยู่หลายประเภทด้วยกัน ตั้งแต่แบบเกสต์เฮ้าส์ (Guest-house) โรงแรมขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ โรงแรมสำหรับผู้เดินทางโดยรถยนต์ (Motel) และโรงแรมประจำท่าอากาศยาน (Airport hotel)

ประเภทของโรงแรมตามกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

1. โรงแรมประเภทธุรกิจ (Commercial Hotels) ประเภทธุรกิจโดยทั่วไปจะตั้งอยู่ในเมืองซึ่งเป็นบริเวณที่สะดวกต่อการติดต่อกิจการของแขกซึ่งคือนักธุรกิจ
2. โรงแรมประจำท่าอากาศยาน (Airport Hotels) ตั้งอยู่ใกล้กับท่าอากาศยานโดยเฉพาะท่าอากาศยานนานาชาติ ลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นนักธุรกิจที่จำเป็นต้องพักค้างคืนจากเที่ยวบินได้รับการยกเลิหรือเครื่องบินมีปัญหา
3. โรงแรมประเภทห้องชุด (Suite Hotels) โรงแรมประเภทนี้จะมีห้องพักเป็นห้องชุดล้วน ๆ คือ จะมีห้องรับแขกแยกออกจากห้องนอน บางแห่งอาจมีห้องครัวเล็ก ๆ ให้
4. โรงแรมประเภทพักอาศัย (Residential Hotels) โรงแรมประเภทให้เข้าพักชั่วยาวแก่แขกที่ส่วนใหญ่มาพักคนเดียว โดยมีบริการต่าง ๆ ที่ค่อนข้างจำกัดกว่าโรงแรมทั่วไป
5. โรงแรมเพื่อการพักผ่อน (Resort Hotels) บุคคลที่ต้องการไปพักผ่อน ในช่วงวันหยุดพักผ่อน ซึ่งจะตั้งอยู่ใกล้ภูเขาบนเกาะใดเกาะหนึ่งและมีทัศนียภาพที่สวยงามจะเน้นกิจกรรมด้านบันเทิงมากเป็นพิเศษ
6. โรงแรมประเภทให้ที่พักกับอาหารเช้า (Bed and Breakfast Hotels) บางทีก็เรียกย่อ ๆ ว่า B&B ประเภทนี้ได้แก่บ้านหรืออาคารขนาดเล็กที่มีไม่กี่ห้อง เจ้าของสถานที่จะพักอยู่ในโรงแรมและเป็นผู้จัดการด้านอาหารเช้าให้แก่แขกด้วยตนเอง
7. โรงแรมประเภทแบ่งเวลาและประเภทคอนโดมิเนียม (Time-Share and Condominium Hotels) โรงแรมประเภทที่กำลังขยายตัวได้แก่โรงแรมแบ่งเวลา (Time-share hotel) ซึ่งมีลักษณะเป็นการซื้อความเป็นเจ้าของห้องพัก

8. โรงแรมกาสิโน (Casino Hotels) โรงแรมที่มีบริการด้านการพนันจะจัดอยู่ในกลุ่ม
โรงแรมกาสิโน ห้องพักและห้องอาหารค่อนข้างหรูหรา

9. ศูนย์การประชุม (Conference Centres) ธุรกิจของศูนย์ประชุมกลุ่มใหญ่ ๆ
ส่วนมากจะมีการด้านที่พักด้วย และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการประชุม
เช่นบริการวิชาการ อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่มีคุณภาพสูง

10. ที่พักประเภทอื่น ๆ ในต่างประเทศยังมีที่พักแบบอื่น ๆ เช่น สวนสาธารณะสำหรับ
จอดรถพักค้างคืน (Vehicle parks) พื้นที่สำหรับตั้งแคมป์ (Camp grounds) ซึ่งล้วนมีลักษณะ
คล้ายโรงแรมตรงที่ให้เช่าพื้นที่เพื่อพักค้างคืน

หลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมประเทศออสเตรเลีย

หลักสูตร Diploma โดยทั่วไปใช้ระยะเวลาเรียน 1 ปี หรือ 1 ปีครึ่ง โดยทั่วไปเป็น
หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ ผู้สำเร็จการศึกษาปีแรกจะได้รับคุณวุฒิประกาศนียบัตร
Certificate และได้รับคุณวุฒิ อนุปริญญา Diploma หรือ อนุปริญญาชั้นสูง Advanced Diploma
สำหรับการเรียนในปีที่สอง สำหรับผู้ที่จบคุณวุฒิ Diploma สามารถโอนย้ายหน่วยกิตเพื่อต่อใน
ระดับปริญญาตรีโดยเทียบเท่าได้สูงสุด 1 ปีหากศึกษาต่อในสาขาเดียวกัน สำหรับอนุปริญญา
ชั้นสูงใช้เวลาเรียน 2 ปี และสามารถโอนหน่วยกิตเพื่อเรียนต่อปริญญาตรีโดยเทียบเท่าได้สูงสุด 1
ปีเช่นกันหากศึกษาต่อในสาขาเดียวกัน

หลักสูตรอนุปริญญาการโรงแรมมีการเปิดสอนในเดือนกุมภาพันธ์, เดือนกรกฎาคม และ
เดือนตุลาคมในแต่ละปี โดยหลักสูตรมีการพัฒนาการเรียนการสอนเทียบเท่าในระดับนานาชาติ
และมีการรับประกันคุณภาพจากทางสถาบันจริง ซึ่งเน้นการปฏิบัติงานจริงและให้นักศึกษาได้มี
การอบรมเรียนรู้ในด้านการบริหารการโรงแรม

วิธีการประเมินโดยใช้ฐานการฝึกทักษะเฉพาะด้านและมีการประเมินโดยการทำงานเป็น
กลุ่ม การอภิปรายในห้องเรียน การเขียนรายงาน ผลการสอบและโครงการปฏิบัติงาน

วิธีการเรียนการสอนประกอบด้วยการปฏิบัติงานต่ออาจารย์ผู้สอนในลักษณะตัวต่อตัว
ในห้องเรียน ตามสถานการณ์จำลองจริง

ผลสัมฤทธิ์หลังจากสำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาการโรงแรมนักศึกษาสามารถที่
จะสมัครเข้าเรียนต่อในระดับปริญญาตรีในสาขาการบริหารการโรงแรมเพียง 18 เดือนเท่านั้น

หลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารของ Holmesglen Institute

หลักสูตรใช้เวลาเรียน 1.5 ปี หลักสูตรเปิดเรียนในเดือนกุมภาพันธ์, เดือนกรกฎาคม และเดือนตุลาคมในแต่ละปี

หลักสูตรนี้ได้มีการับการพัฒนาขึ้นจากความร่วมมือของสมาคมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแห่งชาติและโรงแรมชั้นนำแห่งเมืองเมลเบิร์น และได้ทำการเปิดสอนหลักสูตรนี้สำหรับผู้ที่มีสนใจในหลักสูตรการโรงแรม และมีความรู้ความเข้าใจในด้านการโรงแรมเป็นอย่างดีและเพื่อสอนทักษะประสบการณ์ในด้านสาขาการโรงแรมให้สำเร็จผล และให้มีการฝึกอบรมวิชาชีพและปฏิบัติการในโรงแรมระดับ 5 ดาว

หลักสูตรอนุปริญญาสอนเน้นผู้เรียนด้านการศึกษหลักสูตรและการทำงานในตำแหน่งหน้าที่ด้านการบริหารจัดการและหัวหน้าด้านการปฏิบัติงานโรงแรมโดยตรง

วิชาที่เปิดสอน

1. ด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่ม
2. ด้านบริหารธุรกิจ
3. ด้านบริหารการเงิน
4. ด้านบริหารการบริการลูกค้า
5. ด้านการปฏิบัติในห้องครัว
6. ด้านงานบริการส่วนหน้า
7. ด้านงานบริการทั่วไปเกี่ยวกับห้องพักทั้งหมด

เกณฑ์ในการเข้าเรียน

นักเรียนที่จบการศึกษาที่ประเทศออสเตรเลียในระดับ Year 11 ขึ้นไป หรือนักเรียนต่างชาติในระดับเทียบเท่าและสำหรับบุคคลทำงานที่มีประสบการณ์คุณสมบัติในด้านภาษาอังกฤษ ในระดับของ IELTS 5.5, ISLPR 2+, TOEFL 530 (PAPER BASED), TOEFL 197 (COMPUTER BASED) หรือเทียบเท่า

หลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารของ Blue Mountains Hotel School

โปรแกรมด้านการบริหารการโรงแรมและรีสอร์ทใช้ระยะเวลาเรียน 2 ปี อยู่ภายใต้โปรแกรมอนุปริญญาด้านการอาหารและเครื่องดื่ม โปรแกรมได้รวมอยู่วิชาหลักของด้านการบริหารการท่องเที่ยว รวมทั้งด้านการเงิน การปฏิบัติการ และด้านการวิจัย รวมทั้งวิชาเฉพาะด้าน

วิชาที่เปิดสอน

1. ด้านการวิเคราะห์ทางการเงิน
2. ด้านการบริหารและการเป็นผู้นำ
3. ด้านการฝึกทักษะด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว
4. ด้านบริหารการส่วนห้องพักและการข้อมูลทางด้านเทคโนโลยี

5. ด้านบริหารการปฏิบัติการและการบริหารส่วนด้านต่าง ๆ
6. ด้านธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว
7. ด้านการบริหารด้านการจัดเลี้ยงทางด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว
8. ด้านทฤษฎีการท่องเที่ยว
9. ด้านการพัฒนาด้านอาชีพและการฝึกงาน

เกณฑ์ในการเข้าเรียน

นักเรียนที่จะเรียนโปรแกรมจะต้องจบการศึกษาในระดับ year 12 ของโรงเรียนและใบรับรองระดับอุดมศึกษา ระดับการศึกษานานาชาติหรือในระดับเทียบเท่า นักเรียนจะต้องมีอายุ 18 ปีภายในระยะเวลา 10 สัปดาห์ของการเปิดเรียน

หลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารของ William Angliss

Institute of TAFE

ด้านงานบริการส่วนหน้าถึงการบริหารด้านอาหารและเครื่องดื่ม, โรงแรมได้นำเสนอบรรยากาศในการเปิดโอกาสได้เปิดสอนอาชีพหลากหลาย ในด้านสายงานอาชีพที่ได้ผลิตบุคลากร ในด้านการบริหารและในด้านการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการส่วนหน้า, ด้านบริการอาหารและเครื่องดื่ม, ด้านงานบริการทั่วไปเกี่ยวกับห้องพักทั้งหมด, ด้านการบริการจัดเลี้ยง และด้านการเงิน หลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหาร รวมถึงด้านการปฏิบัติงานและทฤษฎี ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติงานด้านธุรกิจ, ด้านหัวหน้าแผนกพนักงาน, ด้านความปลอดภัยและสวัสดิการด้านควบคุมสินค้า, ด้านการตลาดและการบริหารการเงิน,ด้านภัตตาคาร, ด้านบริการด้านห้องครัวและเครื่องดื่ม, ด้านการบริการการต้อนรับ, ด้านบริการทั่วไปเกี่ยวกับห้องพัก, ด้านการขายและการจัดซื้อ, ด้านการเรียนรู้เกี่ยวกับไวน์, ด้านความสัมพันธ์ในการทำงาน

หลักสูตรเปิดเรียนเดือนกุมภาพันธ์, เดือนกรกฎาคมของแต่ละปี หลักสูตรใช้ระยะเวลาเรียน 2 ปี ระยะเวลาเรียนแบบเต็มเวลา เกณฑ์ในการเข้าเรียนตั้งแต่ year 12 ปีขึ้นไปหรือเทียบเท่า

วิชาที่เปิดสอน

1. ด้านการปฏิบัติการทางธุรกิจ
2. ด้านงบประมาณทางการโรงแรม
3. ด้านการโอนย้ายสถานที่ทำงาน
4. ด้านการเรียนรู้ทางด้านกฎหมายธุรกิจ
5. ด้านหน้าที่การทำงานของพนักงาน
6. ด้านการบริการและคุณภาพ

7. ด้านการบริหารเฉพาะด้านการโรงแรม
8. ด้านการบริการแขกของโรงแรม
9. ด้านการเรียนรู้เฉพาะด้านการอาหาร

เกณฑ์ในการเข้าเรียน

นักเรียนที่จบการศึกษาที่ประเทศออสเตรเลียในระดับ year 12 ปีขึ้นไปหรือเทียบเท่าและต้องมีการผลทดสอบของ IELTS ด้านวิชาการในระดับ 6.0 และคะแนนต้องไม่ต่ำกว่า 5.5 สำหรับนักเรียนต่างชาติต้องมีใบรับรองการเรียนภาษาอังกฤษในระดับของ TOEFL Paper: 570, TWE 4.5. TOEFL Computer: 230, Essay Rating 4.5. TOEFL Internet: 90, Writing 21.

หลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารของ Le Cordon Bleu

ด้านหลักสูตรโปรแกรมเร่งรัดในการเรียนแบบส่วนตัวเพื่อให้เหมาะสมต่อการศึกษาต่อในด้านสายอาชีพด้านการบริหารด้านการโรงแรม นักเรียนที่มีความสนใจในด้านการเลือกเรียนในด้านสายอาชีพนี้จะต้องแสดงถึงการเลือกสายที่สนใจจะศึกษา

วิชาที่เปิดสอน

1. ด้านบริหารการเงินทางด้านภัตตาคาร 2
2. ด้านการบริหารทางด้านภัตตาคาร
3. ด้านความสัมพันธ์และทางด้านกฎหมายธุรกิจ
4. ด้านบริหารจัดการด้านบุคคล 2
5. ด้านบริหารจัดการ 1

ระยะเวลาในการเรียน

แต่ละคอร์สวิชาในการเรียนใช้ระยะเวลาเรียน 10 สัปดาห์ คอร์สจะเปิดเรียนในช่วงเดือนมกราคม, เดือนเมษายน, เดือนกรกฎาคม และเดือนตุลาคม

เกณฑ์ในการเข้าเรียน

นักเรียนที่จบการศึกษาที่ประเทศออสเตรเลียในระดับ year 11 ปีขึ้นไปหรือเทียบเท่า สำหรับนักเรียนต่างชาติต้องมีและต้องมีการผลทดสอบของ IELTS ด้านวิชาการในระดับ 5.5 และมีใบรับรองการเรียนภาษาอังกฤษ หรือสำเร็จการศึกษาในการเรียนภาษาอังกฤษด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว

แนวคิดและทฤษฎีสาขาการโรงแรม

1. ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานโรงแรม

ราณี อมรินทร์รัตน์ (2542 : 48) กล่าวถึง ความรู้ (Knowledge) ที่จะต้องนำไปประยุกต์ใช้ให้ถูกต้องตามภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติและรับผิดชอบได้แก่ความรู้ที่ได้รับจากการ

ศึกษาอบรมในสถาบันการศึกษาและสามารถประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานได้และนำความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์ทำงาน

ทักษะ (Skill) ที่จะต้องฝึกฝนให้เกิดความชำนาญจนสามารถปฏิบัติทักษะที่ใช้สำหรับการสร้างสัมพันธ์และบริการ

ทักษะทางเทคนิค (Technical Skill) คือความสามารถที่ใช้เทคนิคต่าง ๆ ได้อย่างชำนาญตามลำดับขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ

ทักษะมนุษยสัมพันธ์โดยตรง (Human Relations Skills) คือความสามารถเข้ากับคนอื่นได้ทำงานร่วมกับคนอื่นได้อยู่ร่วมกันกับคนอื่นได้และสามารถเป็นผู้สร้างความสัมพันธ์ให้เกิดขึ้นในหมู่คณะ

ด้านความรู้และทักษะทางด้านเทคนิควิธีการทำงาน หมายถึง ลักษณะของความรู้ความสามารถ พฤติกรรม และทักษะเพื่อที่จะใช้ในการทำงานและพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้าดังนี้

1. มีความรู้ทางด้านเทคนิควิธีการเป็นอย่างดี
2. มีความสามารถในการอ่าน เขียน ฟัง และการพูด
3. มีการตัดสินใจ และการแก้ปัญหาที่ดี
4. มีประสบการณ์ในการทำงาน
5. ทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้

กู๊ด (Good. 1973: 84, 464) ได้กล่าวคำว่า Professional หมายถึง ความรู้และทักษะที่ได้จากการเรียนรู้และนำไปใช้ในการทำงานให้ได้มาตรฐานของงานที่ได้ฝึกฝนมาและคำว่า Characteristic หมายถึง ความรู้ความสามารถและทักษะที่ใช้ในการทำงานและความรับผิดชอบเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ

2. ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม

สจวร์ต วัฒนวงศ์ (2547 : 180) ได้กล่าวว่า บุคลิกภาพ (Personality) คือคุณลักษณะของความมั่นคงทางอารมณ์ ทางด้านความคิดและสติปัญญา และความเข้มแข็งทางด้านร่างกายของบุคคลที่จะสามารถอดทนได้มากหรือน้อยเพียงไร ในเมื่อต้องปรับตัวกับสภาวะแวดล้อมอย่างใดอย่างหนึ่ง

อารี พันธุ์ณี (2546 : 67) ได้กล่าวว่า บุคลิกภาพ หมายถึง แบบแผนพฤติกรรมของบุคคล ซึ่งเป็นลักษณะเอกลักษณ์ที่แสดงออกทั้งทางด้านความคิด ความรู้สึก ความสนใจ รวมทั้งด้านสรีระบุคลิกภาพภายนอกและภายใน

คิมเมล (Kimmel.1980 : 387) ได้กล่าวว่าบุคลิกภาพอาจมีความหมายแตกต่างกันออกไป 3 ด้าน

1. บุคลิกภาพจะก่อให้เกิดความเป็นเอกลักษณ์ (Uniqueness) คือมีลักษณะที่เป็นตัวแบบเฉพาะของเขาเท่านั้น

2. ทฤษฎีทางบุคลิกภาพจะเน้นความสำคัญในคุณลักษณะของบุคคลที่มีความคงที่แน่นอน (Consistent) เป็นเวลานานพอสมควรถึงแม้ว่าบุคคลจะต้องประสบกับสถานการณ์ที่แตกต่างกันไป

3. บุคลิกภาพเป็นการเชื่อมโยงกันระหว่างบุคคลกับสภาพแวดล้อมทางสังคม และกายภาพ (Social and Physical Environment) ซึ่งส่งผลกระทบให้บุคคลต้องปรับตัวเองเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม

3. ด้านมนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน

วิจิตร อวระกุล (2534 : 25-27) ได้กล่าวว่า การครองใจคนเพื่อให้เกิดความรักใคร่ทำงานอยู่ด้วยความเต็มใจ พอใจ และมีความสุข

กฤษฎา ศักดิ์ศรี (2534 : 263-265) กล่าวถึงคุณลักษณะเฉพาะของผู้มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับคนอื่น ๆ ให้ได้ผลดังนี้

1. หน้าตายิ้มแย้ม แจ่มใส ในการติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่นตลอดเวลา
2. เต็มใจทำงานร่วมกับผู้อื่น ไม่หลบหนีสังคม
3. มีจิตใจกว้างขวาง พร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น ๆ
4. ยินดีเสียสละผลประโยชน์ หรือความสุขส่วนตัวเพื่อผลงานส่วนรวม
5. ชอบเรียนรู้นิสัยใจคอของผู้อื่น เช่น หัวหน้า เพื่อนร่วมงาน หรือ

ผู้ใต้บังคับบัญชาและพยายามนำความรู้เหล่านั้นมาปฏิบัติในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลเหล่านั้นให้เป็นผลดี

4. ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม

ธงชัย สันติวงษ์ (2540 : 25) ได้ให้ความหมายของเจตคติว่า คุณลักษณะที่มีความมั่นคงต่อเนื่องในความคิด ความรู้สึกและแนวทางในการปฏิบัติของพฤติกรรมที่มีต่อสิ่งใดหรือต่อความคิดต่อบุคคล สเตียร์สและพอร์เตอร์ (Steers;& Porter. 1991 : 256) ได้ให้ความหมายของเจตคติว่าเป็นการแสดงถึงความโน้มเอียงของการตอบสนองต่อสิ่งที่ชอบและไม่ชอบของบุคคลแนวคิดพื้นฐานที่สำคัญเกี่ยวกับเจตคติคือ

1. เจตคติเป็นโครงสร้างแบบมิติเดียว ปกติมีพิสัยจากบวกมากที่สุดถึงลบมากที่สุดดังนั้นเจตคติจึงสามารถวัดได้จากพฤติกรรมที่แสดงออกมา

2. เจตคติมีความสัมพันธ์กับสิ่งที่แสดงออกที่เกิดตามมาถึงแม้ว่าความสัมพันธ์

นี้อาจจะยังเห็นได้ไม่ชัดเจน ไมเนอร์ (Miner. 1992 : 115) ได้จำกัดความไว้ว่าเป็นระดับของความรู้สึกทางบวกหรือทางลบที่บุคคลมีต่อเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่สถานที่สิ่งของหรือบุคคลอื่น และเมื่อพูดถึงเจตคติต่องานในทางบวกย่อมหมายถึงว่าบุคคลนั้นมีความรู้สึกพึงพอใจอยู่ภายใน

5. ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม

ปรีชา แดงโรจน์ (2549 : 316) ได้ให้ความหมายว่า ความสามารถในการเข้าใจถึงปัญหาของฝ่ายแผนกต่าง ๆ ของโรงแรมได้ทั้งหมดและสามารถคิดหาวิธีการปฏิบัติงานที่ดีและเหมาะสมสำหรับทั้งโรงแรม ทักษะทางด้านความนึกคิด เปรียบเสมือนภาพถ่ายทางอากาศจะเห็นภาพกว้างและเป็นภาพรวม มีขอบเขตการคิดที่กว้างขวางมากกว่าที่จะเป็นเพียงความสามารถนึกคิดถึงเฉพาะภายในขอบเขตของงานในกลุ่มของตนเท่านั้น แต่จะต้องมีความรอบรู้ในหน้าที่การงานทุกด้านอย่างกว้างขวาง สามารถมองเห็น (Vision) ปัญหาต่าง ๆ และควรมีคุณสมบัติในเรื่องพฤติกรรมของการรอบรู้ (behavioral knowledge) มีจิตใจที่เปิดกว้าง (Broad – minded) ไม่มองอะไรแบบผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง (Specialist)

แนวความคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น

ราชบัณฑิตยสถาน (2534 : 246) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่าเป็นข้อพิจารณาเห็นว่าเป็นความจริงจากการใช้ปัญญาความคิดประกอบถึงแม้จะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์การยืนยันเสมอไป

นฤนาท พุทธิสง (2541 : 12) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่าเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึก ความเชื่อและการตัดสินใจต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยอาศัยพื้นฐานความรู้การรับรู้ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมในขณะนั้นเป็นพื้นฐาน ซึ่งความคิดเห็นของแต่ละบุคคลอาจจะเป็นที่ยอมรับหรือปฏิเสธจากบุคคลอื่นได้

เวสเตอร์ (Webster. 1983 : 637) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นว่าเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับจิตใจ ที่จะเชื่อในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งอยู่บนรากฐานของความเป็นไปได้โดยความเห็นนั้นจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับมุมมองหรือทัศนคติเฉพาะตนหรือโดยรวมของกลุ่มเพื่อออกความเห็นโต้แย้งความคิดเห็นที่มีอยู่แล้ว หรือการแสดงออกของผู้เชี่ยวชาญ

ดันแคน (Duncan. 1971 : 135) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นว่าเป็นความเชื่อหรือการพิจารณาตัดสินโดยบุคคล ซึ่งอาจจะเป็นที่ยอมรับในแต่ละช่วงเวลาความคิดเห็นนี้ไม่สามารถที่จะทดสอบความรู้และความจริงของความเชื่อมั่นของบุคคลได้และต้องยอมรับว่าประชาชนโดยทั่วไปนั้นอาจมีความคิดเห็นแตกต่างกันไป

การศึกษาและฝึกอบรมสายอาชีพของประเทศออสเตรเลีย

ระบบการศึกษาและการฝึกอบรมสายอาชีพของออสเตรเลีย (VET) Vocational Education and Training มักเรียกกันในประเทศอื่น ๆ ว่า การศึกษาและฝึกอบรมสายเทคนิคและอาชีพ (TVE) Technical Vocational and Education ให้การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และเน้นทางด้านอาชีพ นักศึกษาสามารถพัฒนาเส้นทางอาชีพของตนเอง โดยการศึกษาและการผสมผสานระหว่างการศึกษาและการทำงาน หลักสูตรการศึกษาและการฝึกอบรมสายอาชีพหลักสูตรต่าง ๆ เปิดสอนในสถาบันของรัฐบาลที่เรียกว่าสถาบันเทฟ และในวิทยาลัยเอกชน ซึ่งรัฐบาลเฝ้าดูทั้งสถาบันการศึกษาของรัฐบาลและวิทยาลัยเอกชนทุกสถาบัน เพื่อให้แน่ใจว่ามีคุณภาพสูง ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการศึกษาและการฝึกอบรมสายอาชีพของออสเตรเลียสามารถหางานด้วยความรู้ที่ทักะของตนเองเป็นที่ต้องการของนายจ้าง ภายใต้กรอบคุณวุฒิทางการศึกษาของออสเตรเลีย ผู้สำเร็จการศึกษายังสามารถศึกษาต่อในหลักสูตรระดับสูงขึ้น รวมทั้งการเข้าศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาและปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยได้ด้วย

การศึกษาและฝึกอบรมสายอาชีพ

1. ประกาศนียบัตรระดับ 1 โดยใช้ระยะเวลาเรียน 4-6 เดือน ประกาศนียบัตรระดับ 1 เตรียมท่านให้พร้อมในการปฏิบัติงานประจำวันและกิจกรรมต่าง ๆ ที่คาดการณ์ได้ล่วงหน้า ประกาศนียบัตรระดับ 1 เป็นการศึกษาที่ใช้ทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ซึ่งรวมไปถึงการเตรียมตัวเข้าสู่การทำงาน ทักษะในการร่วมมือกันทำงานและอาจรวมถึงทักษะในสถานที่ทำงานโดยเฉพาะในรูปของการทำงานเป็นทีมด้วย

2. ประกาศนียบัตรระดับ 2 โดยใช้ระยะเวลาเรียน 6-8 เดือน ประกาศนียบัตรระดับ 2 จะให้ความรู้และทักษะแก่ท่านเพื่อนำไปประกอบกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลายหรือนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในงานต่าง ๆ ที่มีทางเลือกชัดเจนและอยู่ในวงจำกัด ท่านจะต้องรับผิดชอบต่อคุณภาพของผลงาน ซึ่งอาจรวมถึงกิจกรรมที่มีความซับซ้อนและไม่ใช้กิจกรรมที่เกิดขึ้นประจำวันและนักเรียนแต่ละคนจะต้องรับผิดชอบต่อการทำงานเป็นทีมด้วย

3. ประกาศนียบัตรระดับ 3 โดยใช้ระยะเวลาเรียน 12 เดือน ประกาศนียบัตรระดับ 3 จะช่วยให้ผู้เรียนมีความรู้หลายด้านลึกซึ้ง และละเอียดซับซ้อนตลอดจนมีความสามารถในการเลือกปรับเปลี่ยนและถ่ายทอดความรู้และทักษะไปสู่สิ่งแวดล้อมใหม่ ๆ ตลอดจนสามารถให้คำแนะนำทางเทคนิคและมีความเป็นผู้นำในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสถานการณ์ที่มีความยุ่งยากซับซ้อนได้นอกจากนั้น ผู้เรียนยังจะสามารถปฏิบัติงานได้หลายอย่าง ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานประจำวัน โดยใช้วิธีและกระบวนการต่าง ๆ ที่ได้เรียนรู้มาอีกทั้งยังสามารถคัดเลือกอุปกรณ์การบริการ หรือสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ภายในเวลาที่กำหนดงานที่ท่านทำอาจเกี่ยวข้องกับหน้าที่ที่ต้อง

รับผิดชอบต่อผู้อื่นโดยท่านจะต้องทำงานเป็นทีมและอาจต้องเป็นผู้ประสานงานภายในทีมหรือกลุ่มด้วย

4. ประกาศนียบัตรระดับ 4 โดยใช้ระยะเวลาเรียน 12 – 18 เดือน ผู้เรียนจะมีความรู้และความสามารถหลายอย่างทั้งกว้างลึกและละเอียดซับซ้อนและครอบคลุมกิจกรรมหลากหลาย ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ที่ซับซ้อนและไม่ซ้ำงานประจำวัน อีกทั้งยังต้องสามารถแสดงความเป็นผู้นำทั้งต่อตนเองและผู้อื่น ตลอดจนแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้นอกจากนั้นผู้เรียนจะต้องสามารถแสดงทักษะในการประเมินผลและวิเคราะห์การทำงานและต้องพัฒนาแนวทางใหม่ ๆ สำหรับการปฏิบัติงานนั้น ๆ นอกเหนือจากการแสดงความเป็นผู้นำและการให้คำแนะนำแล้ว ผู้เรียนจะต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้อื่นและแสดงทักษะในการบริหารองค์กรอีกด้วย

5. อนุปริญญา โดยใช้ระยะเวลาเรียน 18 – 24 เดือน หลักสูตรระดับอนุปริญญาบางหลักสูตรก็มีเปิดสอนในมหาวิทยาลัยด้วย การเรียนระดับอนุปริญญาเกี่ยวข้องกับความรู้ในวงกว้าง ลึกและละเอียดซับซ้อนซึ่งจะครอบคลุมทั้งการวางแผนและการริเริ่มที่จะนำวิธีการต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้ไม่ว่าจะเป็นด้านเทคนิคและ/หรือการจัดการ การประเมินผลและการให้ความร่วมมือ ผู้ที่ได้คุณวุฒิทางการศึกษาระดับอนุปริญญาจะสามารถนำความรู้และทักษะของตนไปใช้ในขอบเขตของงานที่ตนมีความรู้อย่างลึกซึ้ง ซึ่งต้องอาศัยการตัดสินใจในการวางแผน การเลือกอุปกรณ์ การบริการ และเทคนิคที่เหมาะสม นักศึกษาระดับอนุปริญญาจะมีส่วนร่วมในการพัฒนาความคิดริเริ่มทางการวางแผน และมีความรับผิดชอบในการทำงานมีความคิดของตนเอง ในการทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อน หรือจัดการให้ผู้อื่นทำหน้าที่นั้น ๆ และนักศึกษาต้องมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีม ทั้งงานประจำวัน ไปจนถึงการวางแผนและการประเมินผล รวมทั้งอาจต้องมีการประสานงานในทีมด้วย

6. อนุปริญญาขั้นสูง โดยใช้ระยะเวลาเรียน 2 – 3 ปี หลักสูตรระดับอนุปริญญาขั้นสูงบางหลักสูตรก็มีเปิดสอนในมหาวิทยาลัยความรู้ที่ได้จากการศึกษาในระดับนี้จะนำไปในวงกว้าง ลึกและละเอียดซับซ้อน โดยจะเกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์วินิจัย ออกแบบ วางแผน บริหารและประเมินผล ทั้งทางด้านเทคนิคและการจัดการในวงกว้างผู้เรียนจะได้เรียนรู้วิธีการนำหลักเกณฑ์เบื้องต้นที่สำคัญ ๆ และสลับซับซ้อนในการปฏิบัติงานมาใช้โดยเฉพาะในหน้าที่เฉพาะอย่างที่ไม่ได้คาดหวังมาก่อน นอกจากนี้ผู้เรียนยังต้องมีส่วนเกี่ยวข้องกับการวางแผนทั่วไปการจัดงบประมาณหรือการวางกลยุทธ์และจะต้องเรียนรู้ที่จะรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่นในการที่จะทำงานให้บรรลุผลด้วย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ

ลาวัลย์ วงศ์ญาพรหม (2549 : 02-06) ได้ทำการสรุปผลของความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการโรงแรม พบว่าพนักงานโรงแรมได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารโรงแรมด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริการ ด้านทรัพยากร ด้านการตลาด ด้านแรงสนับสนุนจากภายนอก และด้านคุณภาพในการให้บริการอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ต่างกันต่อการบริหารกิจการโรงแรมแล้วพบว่าปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ต่างกันด้านเพศ อายุ และระดับการศึกษาของพนักงานมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการโรงแรมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างประเทศ

การสำรวจความพอใจของนักศึกษา (ข้อมูลจากการสำรวจทางเว็บไซต์ของประเทศออสเตรเลีย.2542 : ออนไลน์) โดยรวมแล้วนักศึกษารายงานว่ามีความพอใจอยู่ในระดับสูง ด้านประสบการณ์ทางการศึกษาของคนในประเทศออสเตรเลียในผลการสำรวจของรัฐบาลออสเตรเลียของนักศึกษานานาชาติในประเทศออสเตรเลีย ผู้สำเร็จการศึกษาลักสูตรในปีพ.ศ. 2542 การสำรวจครั้งนี้ค้นหาความคิดเห็นและทัศนคติหลายด้าน รวมทั้งความพอใจในการใช้ชีวิตอยู่และการศึกษาในประเทศออสเตรเลียและกับสถาบันการศึกษาของนักศึกษาเรื่องราวเกี่ยวกับวีซ่าและการประกันสุขภาพ

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย โดยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. การกำหนดประชากรเป้าหมาย
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การกำหนดประชากรเป้าหมาย

ประชากรเป้าหมาย

ประชากรเป้าหมาย คือผู้สำเร็จการศึกษาลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย จำนวน 156 คน โดยผู้สำเร็จการศึกษาทำงานการโรงแรมเท่านั้นเป็นประชากรเป้าหมายในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ความคิดเห็นผู้ที่สำเร็จจากการศึกษาลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบประเภท (Check List) ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุปัจจุบัน ปีที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม สถาบันที่สำเร็จการศึกษา และตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เพื่อสอบถามระดับความเหมาะสมใน 5 ด้าน

ผู้วิจัยได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนสำหรับแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ดังนี้

คะแนน 5	หมายถึง	ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเหมาะสมมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเหมาะสมมาก
คะแนน 3	หมายถึง	ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเหมาะสมปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเหมาะสมน้อย
คะแนน 1	หมายถึง	ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเหมาะสมน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสอบถามแบบต่อผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารใน 5 ด้าน
2. นำผลการศึกษาจากข้อ 1 มาสร้างแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับโดยกำหนดขอบเขตและเนื้อหาให้ครอบคลุมการศึกษา ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ตามความคิดเห็นทั้ง 5 ด้าน ตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างเสร็จแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเสนอแนะเพิ่มเติม
4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงพิณิจ
5. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ตรวจสอบอีกครั้งเพื่อปรับปรุงแก้ไขครั้งสุดท้าย ก่อนนำไปทดลองใช้กับกลุ่ม try out จำนวน 30 ท่าน เพื่อทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงพิณิจ และได้ผลอยู่ที่ค่า 0.8903

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยเอาฐานข้อมูลรายชื่อโรงแรมและผู้บริหาร โดยทำการส่ง Mail ไปตามรายชื่อของผู้บริหารและโรงแรมเป็นจำนวน 156 ชุด

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากทางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงผู้บริหารโรงแรมเพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัวและส่งแบบสอบถามไปยังผู้บริหารโรงแรมโดยไปรษณีย์ เพื่อให้ผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากทางสถาบันประเทศออสเตรเลียและทำงานด้านการโรงแรมเป็นผู้ตอบคำถาม โดยผู้วิจัยได้แนบซองจดหมายที่พิมพ์จำหน่ายซอง ชื่อ ที่อยู่ผู้วิจัยพร้อมติดดวงตราไปรษณียากรไว้เรียบร้อยแล้ว ตามที่แจ้งไว้ในแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถส่งแบบสอบถามกลับคืนมาได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ได้รับคืนแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. แบบสอบถามที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าร้อยละ
2. แบบสอบถามที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา โดยใช้แบบสอบถามแบบประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยของแต่ละระดับความคิดเห็นที่คำนวณได้ในคำถามแต่ละชุดดังนี้
 - ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเหมาะสมมากที่สุด
 - ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเหมาะสมมาก
 - ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเหมาะสมปานกลาง
 - ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเหมาะสมน้อย
 - ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเหมาะสมน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน
 - 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ.2544 : 40)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ คือ คะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N คือ จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ.2544 : 65)

$$S.D. = \frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{\sqrt{N(N-1)}}$$

เมื่อ S คือ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน

$(\sum X)^2$ คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

$\sum X^2$ คือ ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวอย่างยกกำลังสอง

N คือ จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

2.1 ค่าความเที่ยงตรงเชิงพินิจของแบบสอบถาม ใช้สูตร (สำอาง งามวิชา.2541 :

62)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ แทน ผลรวมของความคิดเห็นในแต่ละข้อของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2.2 หาค่าอำนาจจำแนก ของแบบสอบถามรายข้อ โดยการทดสอบค่า t ใช้สูตร

(ล้วน สายยศ ; และอังคณา สายยศ .2538 : 215-217)

$$t = \frac{\bar{X}_H - \bar{X}_L}{\sqrt{\frac{S_H^2}{N_H} + \frac{S_L^2}{N_L}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าอำนาจจำแนกของข้อสอบ
	$\bar{X}_H, \bar{X}_L$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มสูง, ต่ำ
	S^2_H, S^2_L	แทน	คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มสูง, ต่ำ
	N_H, N_L	แทน	จำนวนของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มสูง, ต่ำ

2.3 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ใช้สูตร (ลิวน สายยศ ; และอังคณา สายยศ .2538 : 200)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
	K	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	S_i^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ
	S_t^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนของแบบสอบถาม

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบ (t-test for independent sample) ใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ.2544 : 165)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{N_1} + \frac{S_2^2}{N_2}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาในการแจกแจงแบบ t-test
	$\bar{X}_1, \bar{X}_2$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
	S_1^2, S_2^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่ม 1 และกลุ่ม 2
	N_1, N_2	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่ม 1 และกลุ่ม 2

3.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไปใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ.2544 : 236)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ	F	=	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาใน F – distribution
	MS_b	=	ความแปรปรวน (Mean Square) ระหว่างกลุ่ม
	MS_w	=	ความแปรปรวน (Mean Square) ภายในกลุ่ม

3.3 เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้ว ตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีเชฟเฟ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์.2543 : 179)

$$F = \frac{(\bar{X}_1 - \bar{X}_2)^2}{MS_w \left\{ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right\} (k-1)}$$

โดยมี $df = k - 1, n_t - k$

เมื่อ F	แทน ค่าที่ใช้พิจารณาใน F - distribution
MS_w	แทน ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม
k	แทน จำนวนกลุ่ม
n_1	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มที่ 1
n_2	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มที่ 2
n_t	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งหมด
df	แทน ชั้นความเป็นอิสระ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ได้กระทำตามลำดับความมุ่งหมายของการวิจัยที่กำหนดไว้ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการสื่อความหมายที่ตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
MS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Square)

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบ 2 ตัวแปรอิสระ โดยใช้ t-test เปรียบเทียบมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้ (one-way) ANOVA

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุปัจจุบัน ปีที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม สถาบันที่สำเร็จการศึกษา และตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรม มาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

ตาราง 1 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	85	54.5
1.2 หญิง	71	45.5
รวม	156	100
2. อายุปัจจุบัน		
2.1 22 - 24 ปี	41	26.3
2.2 25 - 27 ปี	80	51.3
2.1 28 ปีขึ้นไป	35	22.4
รวม	156	100
3. ปีที่สำเร็จการศึกษา		
3.1 ปี 2002	33	21.2
3.2 ปี 2003	74	47.4
3.3 ปี 2004	38	24.4
3.4 ปี 2005	11	7.1
รวม	156	100

ตาราง 1 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม		
4.1 1 - 3	88	56.4
4.2 4 - 6	43	27.6
4.3 7 ปีขึ้นไป	25	16
รวม	156	100
5. สถาบันที่สำเร็จการศึกษา		
5.1 Holmesglen Institution	29	18.6
5.2 Blue Mountains Hotel School	38	24.4
5.3 William Angliss Institute of TAFE	33	21.2
5.4 Le Cordon Bleu	30	19.2
5.5 อื่น ๆ	26	16.7
รวม	156	100
6. ตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรม		
6.1 ผู้จัดการแผนก	36	23.1
6.2 ผู้ช่วยผู้จัดการแผนก	44	28.2
6.3 หัวหน้าแผนก	55	35.5
6.4 พนักงานแผนก	17	10.9
6.5 อื่น ๆ	4	2.6
รวม	156	100

ผลการวิเคราะห์ตาราง 1 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 156 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชายที่มีอายุระหว่าง 25-27 ปี และสำเร็จการศึกษาปี 2003 มีประสบการณ์ในการทำงานโรงแรมระหว่าง 1-3 ปี จากสถาบัน Blue Mountains Hotel School และทำงานตำแหน่งหัวหน้าแผนกในอาชีพสายงานโรงแรม

ตอนที่ 2 การศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียแยกเป็นรายด้านและนำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานปรากฏผลดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
			ความเหมาะสม
ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานการโรงแรม	4.12	0.41	มาก
ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม	4.08	0.39	มาก
ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	4.35	0.35	มาก
ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม	4.15	0.37	มาก
ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม	4.08	0.46	มาก
รวม	4.17	0.27	มาก

ผลการวิเคราะห์ตาราง 2 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียโดยรวมและรายด้านมีความเหมาะสมมาก

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร
อนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการ
ศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานการโรงแรมเป็นรายข้อ

ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานการโรงแรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
			ความเหมาะสม
1. หลักสูตรที่เรียนมาทำให้มีความรู้ความเข้าใจในด้านการโรงแรมเป็นอย่างดี	4.22	0.66	มาก
2. หลักสูตรที่เรียนมาทำให้มีความรู้ความเข้าใจในด้านปฏิบัติต่องานด้านการโรงแรมเป็นอย่างดี	4.25	0.58	มาก
3. หลักสูตรให้ความรู้ความเข้าใจโครงสร้างองค์กรของโรงแรมและระบบการทำงานโรงแรม	4.10	0.79	มาก
4. หลักสูตรให้ความรู้ วิธีทำ เทคนิค ความชำนาญในการใช้เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นที่ใช้ในการทำงานในโรงแรม	4.16	0.77	มาก
5. หลักสูตรสอนให้มีความชำนาญ ความถนัดในการปฏิบัติงานเฉพาะด้าน	4.10	0.63	มาก
6. หลักสูตรสอนให้เกิดความเป็นผู้ชำนาญการพิเศษ (Specialist) มากขึ้น	3.92	0.61	มาก

ผลการวิเคราะห์ตาราง 3 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ในด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานโรงแรม โดยรวมด้านและรายข้ออยู่ในระดับความเหมาะสมมาก

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร
อนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบัน
การศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม เป็นรายชื่อ

ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม	ระดับ ความ เหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	
7. หลักสูตรช่วยอบรมให้มีสัมมาคารวะและมีกิริยามารยาท ดีต่อผู้ให้บริการ	3.95	0.73	มาก
8. หลักสูตรได้มีการฝึกสอนอบรมเพื่อสร้างความมั่นใจใน การทำงานของตน	4.03	0.78	มาก
9. หลักสูตรสอนให้เกิดทัศนคติที่ดีต่องานบริการโรงแรม	4.01	0.74	มาก
10. หลักสูตรที่เรียนมาสามารถนำมาใช้ในเรื่องของการ แต่งกายที่เหมาะสมกับหน้าที่ตำแหน่งในโรงแรม	3.98	0.89	มาก
11. หลักสูตรให้มีความกระตือรือร้นต่องานด้านการบริการ และพร้อมที่จะพัฒนางานที่ปฏิบัติให้ก้าวหน้า	4.09	0.76	มาก
12. หลักสูตรได้ฝึกให้มีความกล้าตัดสินใจในเรื่องที่ตนเอง รับผิดชอบมากขึ้น	4.23	0.93	มาก
13. หลักสูตรสอนให้เป็นผู้มีวินัยในการปฏิบัติหน้าที่งานโรง แรมและมีความอดทนและอดกลั้นเมื่อรู้สึกไม่พอใจลูกค้า	4.29	0.66	มาก

ผลการวิเคราะห์ตาราง 4 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรม
ด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ใน
ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรมโดยรวมด้านและรายชื่ออยู่ในระดับความเหมาะสมมาก

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร
อนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบัน
การศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน เป็นรายชื่อ

ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	ระดับ ความ เหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	
14. หลักสูตรสอนให้มีความสามารถชำนาญในการปฏิบัติ และการใช้ดุลยพินิจเกี่ยวกับการทำงานกับผู้ร่วมงาน	4.23	0.70	มาก
15. หลักสูตรมีการส่งเสริมวิธีการติดต่อสื่อสารพูดจากับลูก ค้าและผู้ร่วมงานเป็นอย่างดี	4.50	0.66	มากที่สุด
16. หลักสูตรสอนให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลเป็นอย่างดี	4.41	0.63	มาก
17. หลักสูตรสอนให้รู้จักวิธีการควบคุมตนเองและมีใจที่เปิด กว้างต่อผู้ร่วมงาน	4.42	0.63	มาก
18. หลักสูตรสอนให้มีการพัฒนาตนเองให้เข้ากับสภาพแวด ล้อมและทราบระบบความร่วมมือระหว่างฝ่ายได้เป็น อย่างดี	4.52	0.69	มากที่สุด
19. หลักสูตรสอนให้มีมนุษยสัมพันธ์ในการบริการได้อย่าง เหมาะสม	4.28	0.58	มาก
20. หลักสูตรสอนให้วางตนในการทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญ ชาและผู้ร่วมงานในฝ่ายต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.26	0.67	มาก
21. หลักสูตรสอนให้มีการปฏิบัติต่อผู้มาใช้บริการ ของโรงแรมเพื่อให้เกิดความประทับใจ	4.19	0.68	มาก

ผลการวิเคราะห์ตาราง 5 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรม
ด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ด้าน
มนุษยสัมพันธ์ในการทำงานโรงแรมโดยรวมด้านและรายชื่ออยู่ในระดับความเหมาะสมมาก และ
เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าในด้านการส่งเสริมวิธีการติดต่อสื่อสารพูดจากับลูกค้าและผู้ร่วม
งานเป็นอย่างดีและด้านให้มีการพัฒนาตนเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมและทราบระบบความร่วมมือ
ระหว่างฝ่ายได้เป็นอย่างดี โดยรวมด้านและรายชื่ออยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปีคศ.2002–2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม เป็นรายชื่อ

ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
			ความเหมาะสม
22. หลักสูตรสอนให้มีใจรักงานบริการต่อผู้ใช้บริการ	4.17	0.74	มาก
23. หลักสูตรสอนให้มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน	4.27	0.74	มาก
24. หลักสูตรสอนให้มีความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และงานที่นอกเหนืองานประจำได้	4.22	0.66	มาก
25. หลักสูตรสอนให้มีความภูมิใจต่องานอาชีพบริการการโรงแรม	4.14	0.70	มาก
26. หลักสูตรสอนให้มีความพึงพอใจในงานที่ทำตามตำแหน่งตนเอง	4.20	0.74	มาก
27. หลักสูตรสอนให้งานบริการโรงแรมเป็นงานที่ทำด้วยความสามารถ	4.19	0.74	มาก
28. หลักสูตรสอนให้มีการยอมรับฟังและแก้ไขข้อผิดพลาด	4.25	0.70	มาก
29. หลักสูตรสอนการบริหารงานในโรงแรมเน้นงานที่มีคุณค่า	4.25	0.75	มาก

ผลการวิเคราะห์ตาราง 6 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม โดยรวมด้านและรายชื่ออยู่ในระดับความเหมาะสมมาก

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม เป็นรายชื่อ

ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะสม
30. หลักสูตรสอนให้มีความสามารถในการเข้าใจถึงปัญหาของงาน โรงแรมได้ทั้งหมด	4.21	0.95	มาก
31. หลักสูตรสอนให้สามารถแก้ไขคิดหาวิธีการปฏิบัติงานที่ดีและ เหมาะสมสำหรับทั้งโรงแรม	4.03	0.79	มาก
32. หลักสูตรสอนให้มีความรอบรู้ในหน้าที่การงานทุกด้านอย่าง กว้างขวาง	4.14	0.82	มาก
33. หลักสูตรสอนให้มีความเข้าใจและเห็นความสำคัญในการ ประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	3.97	0.71	มาก
34. หลักสูตรสอนให้มีทักษะในการมองภาพรวมและสามารถ ตัดสินใจแก้ปัญหาได้ถูกต้อง	4.07	0.70	มาก
35. หลักสูตรสอนให้มีคุณสมบัติในเรื่องพฤติกรรมของการรอบรู้ และมีจิตใจที่เปิดกว้างต่องานโรงแรม	4.04	0.74	มาก

ผลการวิเคราะห์ตาราง 7 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรมโดยรวมด้านและรายชื่ออยู่ในระดับความเหมาะสมมาก

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย จำแนกตามเพศ อายุปัจจุบัน ปีที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม สถาบันที่สำเร็จการศึกษา ตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรม

ตาราง 8 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการ
โรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศ
ออสเตรเลีย จำแนกเพศ

ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านเทคนิควิธีการทำงานของ โรงแรม	4.10	0.44	4.15	0.38	.428
2. ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม	4.08	0.41	4.09	0.38	.805
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน โรงแรม	4.36	0.39	4.34	0.30	.800
4. ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม	4.20	0.40	4.23	0.35	.640
5. ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม	4.04	0.49	4.12	0.43	.306
รวม	4.15	0.28	4.19	0.25	.461

ผลการวิเคราะห์ตาราง 8 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาทั้งเพศชายและ
หญิง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 9 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการ
โรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศ
ออสเตรเลีย จำแนกอายุปัจจุบัน

ความคิดเห็นของผู้สำเร็จ การศึกษา	อายุ 22-24		อายุ 25-27		อายุ 28 ปีขึ้นไป		ระดับ ความ เหมาะสม
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านเทคนิควิธีการทำงาน ของโรงแรม	4.08	0.36	4.14	0.40	4.14	0.49	มาก
2. ด้านบุคลิกภาพในการทำงาน โรงแรม	4.14	0.34	4.06	0.40	4.07	0.44	มาก
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการ ทำงาน โรงแรม	4.29	0.33	4.38	0.34	4.35	0.39	มาก
4. ด้านเจตคติต่องานอาชีพ โรงแรม	4.16	0.44	4.25	0.33	4.17	0.42	มาก
5. ด้านความนึกคิดต่องาน โรงแรม	3.91	0.46	4.16	0.40	4.07	0.55	มาก
รวม	4.12	0.25	4.20	0.24	4.16	0.33	มาก

ผลการวิเคราะห์ตาราง 9 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญา ด้านอายุปัจจุบัน
โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นผู้สำเร็จการศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุปัจจุบัน

ความคิดเห็นผู้สำเร็จการศึกษา	ความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงาน โรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	2	.102	5.104	.291	.748
	ภายในกลุ่ม	153	26.83	.175		
	รวม	155	26.93			
ด้านบุคลิกภาพในการทำงาน โรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	2	.220	.110	.690	.503
	ภายในกลุ่ม	153	24.41	.160		
	รวม	155	24.63			
ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน โรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	2	.214	.107	.836	.435
	ภายในกลุ่ม	153	19.56	.128		
	รวม	155	19.77			
ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	2	.305	.152	1.024	.362
	ภายในกลุ่ม	153	22.78	.149		
	รวม	155	23.08			
ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.754	.877	4.201	.017
	ภายในกลุ่ม	153	31.93	.209		
	รวม	155	33.69			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	.180	9.004	1.236	.293
	ภายในกลุ่ม	153	11.144	7.283		
	รวม	155	11.324			

ผลการวิเคราะห์ตาราง 10 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาที่อายุปัจจุบันต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 11 ผลการเรียนรู้เกี่ยวกับความนึกคิดเห็นผู้สำเร็จการศึกษา โดยรวมและรายชั้น จำแนกตามปีผู้สำเร็จการศึกษา

ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา											
	2002			2003			2004			2005		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
ด้านเทคนิควิธีการทำงานของโรงแรม	4.16	0.49	มาก	4.12	0.4	มาก	4.16	0.38	มาก	3.93	0.33	มาก
ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม	4.09	0.44	มาก	4.08	0.4	มาก	4.09	0.34	มาก	4.02	0.44	มาก
ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานโรงแรม	4.22	0.42	มาก	4.35	0.33	มาก	4.42	0.33	มาก	4.32	0.37	มาก
ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม	4.12	0.46	มาก	4.23	0.33	มาก	4.21	0.42	มาก	4.34	0.34	มาก
ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม	4.03	0.56	มาก	4.12	0.41	มาก	4.06	0.49	มาก	3.96	0.39	มาก
รวม	4.14	0.33	มาก	4.18	0.25	มาก	4.19	0.25	มาก	4.12	0.2	มาก

ผลการวิเคราะห์ตาราง 11 แสดงว่า ผู้สำเร็จการศึกษาที่จบปีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นผู้สำเร็จการศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามปี
ที่สำเร็จการศึกษา

ความคิดเห็นผู้สำเร็จการศึกษา	ความ แปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงาน โรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	3	.488	.163	.935	.425
	ภายในกลุ่ม	152	26.44	.174		
	รวม	155	26.93			
ด้านบุคลิกภาพในการทำงาน โรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	3	4.81	1.605	.099	.960
	ภายในกลุ่ม	152	24.58	.162		
	รวม	155	24.63			
ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน โรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	3	.322	.107	.838	.475
	ภายในกลุ่ม	152	19.45	.128		
	รวม	155	19.77			
ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	3	.476	.159	1.066	.365
	ภายในกลุ่ม	152	22.61	.149		
	รวม	155	23.08			
ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	3	.350	.117	.531	.661
	ภายในกลุ่ม	152	33.34	.219		
	รวม	155	33.69			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	8.26	2.754	.372	.773
	ภายในกลุ่ม	152	11.241	7.396		
	รวม	155	11.324			

ผลจากการวิเคราะห์ตาราง 12 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาที่จบปีสำเร็จต่างกัน มีความ
คิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 13 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการ
โรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศ
ออสเตรเลีย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของผู้ สำเร็จการศึกษา	1 - 3 ปี		4 - 6 ปี		7 ปีขึ้นไป		ระดับ ความ เหมาะสม
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านเทคนิควิธีการทำงานของ โรงแรม	4.15	0.38	4.06	0.42	4.15	0.49	มาก
2. ด้านบุคลิกภาพในการทำงาน โรงแรม	4.11	0.37	4.04	0.41	4.08	0.47	มาก
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการ ทำงานโรงแรม	4.34	0.35	4.42	0.34	4.26	0.37	มาก
4. ด้านเจตคติต่องานอาชีพ โรงแรม	4.18	0.38	4.23	0.40	4.27	0.36	มาก
5. ด้านความนึกคิดต่องาน โรงแรม	4.09	0.46	4.01	0.48	4.12	0.42	มาก
รวม	4.18	0.26	4.15	0.27	4.17	0.30	มาก

ผลจากการวิเคราะห์ตาราง 13 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาด้าน
ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรมโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นผู้สำเร็จการศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม
ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม

ความคิดเห็นผู้สำเร็จการศึกษา	ความ แปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงาน โรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	2	.231	.115	.660	.518
	ภายในกลุ่ม	153	26.70	.175		
	รวม	155	26.93			
ด้านบุคลิกภาพในการทำงาน โรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	2	.139	6.934	.433	.649
	ภายในกลุ่ม	153	24.49	.160		
	รวม	155	24.63			
ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน โรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	2	.453	.226	1.793	.170
	ภายในกลุ่ม	153	19.32	.126		
	รวม	155	19.77			
ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	2	.163	8.155	.544	.581
	ภายในกลุ่ม	153	22.92	.150		
	รวม	155	23.08			
ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	2	.263	.132	.603	.549
	ภายในกลุ่ม	153	33.42	.218		
	รวม	155	33.69			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.642	8.208	.111	.895
	ภายในกลุ่ม	153	11.307	7.390		
	รวม	155	11.324			

ผลจากการวิเคราะห์ตาราง 14 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงาน
โรงแรมต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา โดยรวมและรายตัว จำแนกตามสถาบันที่สำเร็จการศึกษา

สถาบันที่สำเร็จการศึกษา															
ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา	Holmesglen Institute		Blue Mountain Hotel		William Angliss Institute of TAFE		Le Cordon Bleu		อื่น ๆ						
	School		Institute of TAFE		Institute of TAFE		Institute of TAFE		Institute of TAFE						
	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ					
	$\bar{X}$	S.D.	ความเหมาะสม	$\bar{X}$	S.D.	ความเหมาะสม	$\bar{X}$	S.D.	ความเหมาะสม	$\bar{X}$	S.D.	ความเหมาะสม			
ด้านเทคนิควิธีการทำงานของโรงแรม	4.12	0.32	มาก	4.07	0.44	มาก	4.22	0.42	มาก	4.1	0.44	มาก	4.12	0.43	มาก
ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม	4.06	0.3	มาก	4.05	0.42	มาก	4.21	0.39	มาก	4	0.43	มาก	4.09	0.39	มาก
ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานโรงแรม	4.38	0.32	มาก	4.4	0.37	มาก	4.32	0.31	มาก	4.33	0.37	มาก	4.3	0.39	มาก
ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม	4.22	0.37	มาก	4.15	0.42	มาก	4.21	0.39	มาก	4.27	0.42	มาก	4.2	0.28	มาก
ด้านความมีกิตติต่องานโรงแรม	4.03	0.42	มาก	3.96	0.52	มาก	4.15	0.41	มาก	4.17	0.44	มาก	4.09	0.5	มาก
รวม	4.16	0.24	มาก	4.13	0.26	มาก	4.22	0.27	มาก	4.18	0.28	มาก	4.16	0.29	มาก

ผลจากการวิเคราะห์ตาราง 15 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษามีทัศนคติที่ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและรายตัวแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นผู้สำเร็จการศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถาบันที่สำเร็จการศึกษา

ความ						
ความคิดเห็นผู้สำเร็จการศึกษา	แปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ด้านเทคนิควิธีการทำงานของ						
งานโรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	4	.470	.117	.670	.614
	ภายในกลุ่ม	151	26.46	.175		
	รวม	155	26.93			
ด้านบุคลิกภาพในการทำงาน						
โรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	4	.752	.188	1.189	.318
	ภายในกลุ่ม	151	23.87	.158		
	รวม	155	24.63			
ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน						
โรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	4	.239	5.964	.461	.764
	ภายในกลุ่ม	151	19.53	.129		
	รวม	155	19.77			
ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	4	.270	6.747	.446	.775
	ภายในกลุ่ม	151	22.81	.151		
	รวม	155	23.08			
ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	4	.956	.239	1.103	.357
	ภายในกลุ่ม	151	32.73	.217		
	รวม	155	33.69			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	43	.172	4.293	.581	.677
	ภายในกลุ่ม	151	11.152	7.385		
	รวม	155	11.324			

ผลจากการวิเคราะห์ตาราง 16 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีสถาบันที่สำเร็จการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นผู้สำเร็จการศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรม

ตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรม									
ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา	ผู้จัดการแผนก	ผู้ช่วยผู้จัดการแผนก	หัวหน้าแผนก	พนักงานแผนก	อื่นๆ				
	ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	ความ	$\bar{X}$	S.D.	ความ	$\bar{X}$	S.D.	ความ
	เหมาะสม		เหมาะสม		เหมาะสม		เหมาะสม		เหมาะสม
ด้านเทคนิควิธีการทำงานของโรงแรม	4.21	0.44	มาก	4.03	0.43	มาก	4.13	0.4	มาก
ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม	4.12	0.37	มาก	4.01	0.38	มาก	4.1	0.4	มาก
ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานโรงแรม	4.36	0.34	มาก	4.31	0.37	มาก	4.37	0.34	มาก
ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม	4.25	0.39	มาก	4.16	0.38	มาก	4.23	0.39	มาก
ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม	4.11	0.46	มาก	4.03	0.52	มาก	4.11	0.44	มาก
รวม	4.21	0.3	มาก	4.11	0.26	มาก	4.19	0.27	มาก
							4.18	0.24	มาก
							4.13	0.13	มาก

ผลการวิเคราะห์ตาราง 17 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรมต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นผู้สำเร็จการศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรม

ความคิดเห็นผู้สำเร็จการศึกษา	ความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานโรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	4	.746	.186	1.075	.371
	ภายในกลุ่ม	151	26.19	.173		
	รวม	155	26.93			
ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	4	.327	8.178	.508	.730
	ภายในกลุ่ม	151	24.30	.161		
	รวม	155	24.63			
ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานโรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	4	.251	6.263	.484	.747
	ภายในกลุ่ม	151	19.52	.129		
	รวม	155	19.77			
ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	4	.233	5.831	.385	.819
	ภายในกลุ่ม	151	22.85	.151		
	รวม	155	23.08			
ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม	ระหว่างกลุ่ม	4	.280	6.990	.316	.867
	ภายในกลุ่ม	151	33.41	.221		
	รวม	155	33.69			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	.253	6.327	.863	.488
	ภายในกลุ่ม	151	11.071	7.332		
	รวม	155	11.324			

ผลจากการวิเคราะห์ตาราง 18 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรมต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย จำแนกตามเพศ อายุปัจจุบัน ปีที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม สถาบันที่สำเร็จการศึกษา ตำแหน่งงานในสายอาชีพสายงานโรงแรม ซึ่งสรุปสาระสำคัญและผลการวิจัยตามลำดับดังต่อไปนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียใน 5 ด้าน คือ ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานโรงแรม ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานโรงแรม ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม และด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียใน 6 ด้าน โดยจำแนกตาม เพศ อายุปัจจุบัน ปีที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม สถาบันที่สำเร็จการศึกษา และตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรม

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการธุรกิจในการแนะแนวศึกษาต่อต่างประเทศ สถาบันการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และผู้เรียนที่สนใจศึกษาต่อประเทศออสเตรเลียในสาขาด้านการโรงแรมในการให้ความรู้และเป็นแนวทางในการวางแผนการเรียน เสริมสร้างผู้เรียนให้มีการเรียนรู้ คิดเป็น ทำเป็น มีการพัฒนาในทุก ๆ ด้านทั้งด้านวิชาการและทักษะวิชาชีพให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงในสังคมโลกยุคโลกาภิวัตน์

ขอบเขตการศึกษาค้นคว้า

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาลัทธิสุตรอนุปริญาสาขารองการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบัน การศึกษาของประเทศออสเตรเลียใน 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานโรงแรม
2. ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานโรงแรม
4. ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม
5. ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม

2. ประชากรเป้าหมาย

2.1 ประชากรเป้าหมาย คือผู้สำเร็จการศึกษาลัทธิสุตรอนุปริญาสาขารองการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย จำนวน 156 คน โดยผู้สำเร็จการศึกษาทำงานการโรงแรมเท่านั้น

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อลัทธิสุตรอนุปริญาสาขารองการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
2. ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุปัจจุบันต่างกันมีความคิดเห็นต่อลัทธิสุตรอนุปริญาสาขารองการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
3. ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีปีที่สำเร็จการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อลัทธิสุตรอนุปริญาสาขารองการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
4. ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานโรงแรมต่างกันมีความคิดเห็นต่อลัทธิสุตรอนุปริญาสาขารองการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
5. ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีสถาบันที่สำเร็จการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อลัทธิสุตรอนุปริญาสาขารองการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

6. ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรมต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ความคิดเห็นผู้ที่สำเร็จจากการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย โดยผู้วิจัยได้ดำเนินเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบประเภท (Check List) ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุปัจจุบัน ปีที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม สถาบันที่สำเร็จการศึกษา และตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เพื่อสอบถามระดับความคิดเห็นใน 5 ด้าน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. โดยเอาฐานข้อมูลรายชื่อโรงแรมและผู้บริหาร โดยทำการส่ง Mail ไปตามรายชื่อของผู้บริหารและโรงแรมเป็นจำนวน 156 ชุด
2. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากทางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงผู้บริหารโรงแรมเพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล
3. ผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัวและส่งแบบสอบถามไปยังผู้บริหารโรงแรมโดยทางไปรษณีย์เพื่อให้ผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากทางสถาบันประเทศออสเตรเลียและทำงานด้านการโรงแรมเป็นผู้ตอบคำถาม โดยผู้วิจัยได้แนบซองจดหมายที่พิมพ์จำหน่ายซอง ชื่อ ที่อยู่ผู้วิจัยพร้อมติดดวงตราไปรษณียากรไว้เรียบร้อยแล้ว ตามที่แจ้งไว้ในแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถส่งแบบสอบถามกลับคืนมาได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา
2. ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานโรงแรม ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม โดยรวมรายด้านและรายข้อ
3. ทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ตามตัวแปร คือ เพศ โดยใช้สถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม t-test และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้ F-test ของตัวแปร คือ อายุปัจจุบัน ปีที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม สถาบันที่สำเร็จการศึกษา ตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรม เมื่อพบโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาลักสูตรอนุปริญา สาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย สรุปผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับของสถานภาพส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 156 คน พบว่าผู้สำเร็จการศึกษส่วนใหญเป็นเพศชายที่มีอายุระหว่าง 25-27 ปี และสำเร็จการศึกษาปี 2003 มีประสบการณ์ในการทำงานโรงแรมระหว่าง 1-3 ปี จากสถาบัน Blue Mountains Hotel School และทำงานตำแหน่งหัวหน้าแผนกในอาชีพสายงานโรงแรม

2. ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา โดยรวมและรายด้านทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับความเหมาะสมมาก

- 2.1 ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานโรงแรม พบว่าโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับความเหมาะสมมาก

- 2.2 ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรมพบว่าโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับความเหมาะสมมาก

- 2.3 ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานโรงแรม พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าด้านการส่งเสริมวิธีการติดต่อสื่อสารพูดจากับลูกค้าและผู้ร่วมงานเป็นอย่างดี และด้านการพัฒนาตนเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมและทราบบระบบความร่วมมือระหว่างฝ่ายได้เป็นอย่างดีอยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับความเหมาะสมมาก

2.4 ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม พบว่าโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับความเหมาะสมมาก

2.5 ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม พบว่าโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับเหมาะสมมาก

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามเพศ อายุปัจจุบัน ปีที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม สถาบันที่สำเร็จการศึกษา ตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรม

3.1 ผู้สำเร็จการศึกษาเพศชายและหญิงมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุปัจจุบันต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.3 ผู้สำเร็จการศึกษาที่จบปีสำเร็จการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.4 ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานโรงแรมต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.5 ผู้สำเร็จการศึกษาที่จบสถาบันที่สำเร็จการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.6 ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรมต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

การอภิปรายผล

ผลจากการวิจัยครั้งนี้สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยปรากฏว่า ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาลักสูตรอนุปริญา สาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 มีความคิดเห็นโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก

1.1 ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานโรงแรม พบว่าผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าหลักสูตรที่ได้เรียนมาได้นำมาประยุกต์ใช้และเข้าใจในด้านปฏิบัติต่องานด้านการโรงแรม และสอนให้มีความรู้ วิธีทำเทคนิคต่าง ๆ ในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ ที่จำเป็นสำหรับการทำงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังที่ปรีชา แดงโรจน์ (2549 : 313) ได้กล่าวว่าทักษะทางด้านเทคนิคจะได้มาจากการศึกษา การฝึกอบรม และประสบการณ์ ความชัดเจนที่เกิดจากการกระทำ หรือได้พบเห็นมา (Experience)

โดยในด้านการทำงานต่าง ๆ ในหน้าที่ของตน ในด้านบริการภัตตาหารและการจัดเลี้ยง จะต้องมีความรู้ ความชำนาญ ด้านวิธีการบริการต่าง ๆ และความรู้ทางด้านอาหารเครื่องดื่ม

1.2 ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม พบว่าผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะหลักสูตรสอนให้มีความกล้าตัดสินใจในเรื่องที่ตนเองต้องรับผิดชอบในหน้าที่สอนให้มีความกระตือรือร้นต่องานด้านการบริการและพร้อมที่จะพัฒนางานที่ปฏิบัติหน้าที่งานโรงแรมและให้มีความอดทนเมื่อรู้สึกไม่พึงพอใจลูกค้า ดังที่ สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ (2547 : 180) ได้กล่าวว่า บุคลิกภาพ (Personality) คือคุณลักษณะของความมั่นคงทางอารมณ์ทางด้านความคิดและสติปัญญาและความเข้มแข็งทางด้านร่างกายของบุคคลที่จะสามารถอดทนได้มากหรือน้อยเพียงไร ในเมื่อต้องปรับตัวกับสภาวะแวดล้อมอย่างใดอย่างหนึ่ง

1.3 ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานโรงแรม พบว่าผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก และระดับความเหมาะสมมากที่สุด โดยเฉพาะในด้านที่มีการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าและผู้ร่วมงานและให้มีการพัฒนาตนเองนั้นให้เข้ากับสภาพแวดล้อมและระบบการทำงานร่วมกับฝ่ายอื่น ๆ นั้นเป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้เข้าใจพฤติกรรมของคน ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานที่ไม่เป็นไปตามเหตุผล เพราะมีอารมณ์ ความชอบพอ ตลอดจนความพอใจอื่น ๆ ของตน ดังที่ปรีชา แดงโรจน์ (2549 : 314) ได้กล่าวว่าความสามารถชำนาญในการปฏิบัติและใช้ดุลยพินิจเกี่ยวกับการทำงานกับคน ประกอบด้วยความสามารถเข้าใจถึงวิธีการติดต่อสื่อสารพูดจา (Communication) ที่จะต้องปฏิบัติงานให้ลุล่วงไปได้ก็โดยต้องอาศัยบุคลากรในการทำงานร่วมกัน

1.4 ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม พบว่าผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะหลักสูตรสอนให้มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำงานและให้มีความเอาใจใส่ต่องานที่ตนเองและนอกเหนืองานของตนเองและหลักสูตรสอนให้การยอมรับฟังและแก้ไขข้อผิดพลาดที่ตนเองทำ นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมให้มีการสอนด้านบริหารงานในโรงแรมโดยเน้นในเรื่องคุณภาพและคุณค่าพร้อมทั้งคำนึงถึงเป้าหมายของงานเป็นหลัก ดังที่ ไมเนอร์ (Miner. 1992 : 115) ได้จำกัดความไว้ว่าเป็นระดับของความรู้สึกทางบวกหรือทางลบที่บุคคลมีต่อเป้าหมายที่เกี่ยวข้องได้แก่สถานที่ สิ่งของหรือบุคคลอื่นและเมื่อพูดถึงเจตคติต่องานในทางบวกย่อมหมายถึงว่า บุคคลนั้นมีความรู้สึกพึงพอใจอยู่ภายในส่วนงานของตน

1.5 ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม พบว่าผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะหลักสูตรสอนให้เข้าใจถึงปัญหาและวิธีแก้ไขการปฏิบัติงานที่ดีและเหมาะสมพร้อมทั้งสื่อให้เห็นถึงความสำคัญในการรอบรู้

ในหน้าที่การงานในทุกด้านให้อย่างกว้างขวางกว่าเดิม และสามารถครอบคลุมกระบวนการและความคิดต่าง ๆ ที่จะทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาเกิดความเข้าใจถึงหลักการและความคิดรวบยอดได้อย่างลึกซึ้ง ดังที่ปรีชา แดงโรจน์ (2549 : 316) ได้นึกถึงการเข้าใจถึงปัญหาของฝ่ายแผนกต่าง ๆ ของงานโรงแรมได้ทั้งหมด และสามารถคิดหาวิธีการปฏิบัติงานที่ดีและมีขอบเขตการคิดที่กว้างขวางมากกว่าที่จะเป็นเพียงความสามารถนึกคิดในขอบเขตงานของตนควรให้รอบรู้ในทุกด้าน สามารถมองเห็น (Vision) ปัญหาต่าง ๆ ตลอดทั่วทั้งงานโรงแรม

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาลักสูตรอนุปริญาสาขาวการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย จำแนกตามเพศ อายุปัจจุบัน ปีที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม สถาบันที่สำเร็จการศึกษาและ ตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรม

2.1 ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะผู้สำเร็จการศึกษาชายและหญิงที่ได้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันของประเทศออสเตรเลีย เป็นผู้ที่มีความสนใจและต้องการจะมีความรู้เทคนิคและวิชาชีพ เพื่อนำความรู้ที่ได้รับจากศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการทำงานด้านการโรงแรมหรือพัฒนาอาชีพที่ทำงานอยู่ปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังที่สุริย์ มาเกิด (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาการบัญชีของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนพณิชยการราชดำเนินธนบุรีพบว่านักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีที่มีเพศต่างกักันมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาการบัญชีโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นในปัจจุบันนี้เพศชายและหญิงมีความเท่าเทียมกันมากในด้านการศึกษาความแตกต่างระหว่างเพศในการศึกษาลดน้อยลงจึงส่งผลให้การศึกษามีแตกต่างกัน

2.2 ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุปัจจุบันต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุปัจจุบันต่างกันเป็นผู้ที่มีความสนใจที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมตามความต้องการของตนเองและยังสามารถที่จะนำไปใช้ในการประกอบอาชีพตามความถนัดและความสนใจของผู้เรียนเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยในสภาพสังคมปัจจุบันที่มีสภาวะเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาอายุปัจจุบันต่างกันมีใช้ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการศึกา ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาจะได้รับรู้เข้าใจจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่เรียน

2.3 ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีปีที่สำเร็จการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าในแต่ละปีมีผู้สำเร็จการศึกษาได้สำเร็จการศึกษาไม่แตกต่างกัน เนื่องจากปีการศึกษาเพียง 1 ปีถึง 1 ปีครึ่งซึ่งทำให้การ

เรียนสาระความรู้ที่เป็นเนื้อหาวิชาทักษะและประสบการณ์ในแต่ละปี ที่มีความมุ่งเน้นไม่แตกต่างกัน สามารถทำให้ผู้สำเร็จการศึกษานำความรู้ไปใช้ในวิชาชีพเฉพาะกลุ่มได้ดี

2.4 ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานโรงแรมต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะผู้สำเร็จการศึกษามีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับทรงสมร คชเลิศ (2543 : 66) พบว่าผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจด้านหลักสูตรการโรงแรม ทั้งนี้เป็นเพราะหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียนสามารถสร้างงาน และเปิดโอกาสให้ผู้สำเร็จได้นำสิ่งที่เรียนไปใช้ในชีวิตจริงได้มากขึ้นและเหมาะสมกับงานเพื่อสร้างประสบการณ์มากขึ้น ได้รู้จักนำความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไข ปัญหาการเผชิญสถานการณ์ และได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงโดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วน

2.5 ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีสถาบันที่สำเร็จการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะผู้สำเร็จการศึกษาได้จบจากทางสถาบันจากประเทศออสเตรเลียแตกต่างกัน จึงทำให้ด้านการเรียนการสอนของแต่ละสถาบันมีความแตกต่างกันในบางด้านเพียงเล็กน้อย โดยส่วนใหญ่สถาบันทางประเทศออสเตรเลียจะเน้นการเรียนการสอนโดยการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎีเป็นส่วนใหญ่ จึงทำให้ผู้สำเร็จมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับไพน์ และแอนเจโล (Pine & Angelo. 1977 : 115 – 125) ซึ่งกล่าวว่าการเรียนรู้เป็นประสบการณ์ที่เกิดขึ้นภายในตัวผู้เรียนไม่ใช่เกิดจากตัวครูผู้สอนหรือสถาบัน

2.6 ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรมต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะผู้สำเร็จการศึกษาได้ทำงานในตำแหน่งที่แตกต่างกันในสายงานอาชีพโรงแรม เพราะเนื่องจากผู้สำเร็จการศึกษามีการศึกษาที่จบในระดับอนุปริญญาหรือสูงกว่า ซึ่งถือว่าเป็นเพียงในระดับปานกลางหรือในระดับล่าง จึงทำให้มีการรับรู้จากการเรียนรู้หรือได้รับประสบการณ์มากหรือน้อยย่อมขึ้นอยู่กับสิ่งที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ของตัวบุคคล เช่นความตั้งใจ ความสนใจในขณะนั้น และประสบการณ์ที่ผ่านมา ซึ่งกัลยา สุวรรณแสง (กัลยา สุวรรณแสง 2532 : 132; อ้างอิงจาก Morgan. 1957) กล่าวว่า การที่บุคคลจะเลือกรับรู้สิ่งใดสิ่งหนึ่งมาจากอิทธิพลภายนอกได้แก่ การเรียนรู้ การรับรู้

ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ที่สำเร็จการศึกษหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียจากการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่า

1. ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานโรงแรม โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ดังนั้นควรตระหนักถึงการเน้นด้านเทคนิคให้ตรงตามหลักสูตรให้มากยิ่งขึ้น ให้มีการฝึกประสบการณ์ในด้านการทำงานให้แน่นยิ่งขึ้นเพื่อให้เห็นถึง (Specialist in Technical Skill) โดยเฉพาะสาขาการทำงานด้านต่าง ๆ ในหน้าที่ของตนให้เกิดความชำนาญ ด้านวิธีการบริการต่าง ๆ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ดังนั้นหลักสูตรควรให้มีการเพิ่มเติมและสอนให้ผู้เรียนนั้นมีความกล้าที่จะตัดสินใจในเรื่องที่ตนเองต้องรับผิดชอบในหน้าที่ให้มากขึ้นกว่าเดิม และควรสอนให้มีความกระตือรือร้นต่องานด้านการบริการมากขึ้น และเน้นให้มีความอดทนเมื่อรู้สึกไม่พึงพอใจต่อหน้าผู้มาใช้บริการ

3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ดังนั้นควรแนะนำถึงจุดส่วนที่ต้องมีการปฏิบัติงานและสอนให้มีความเข้าใจถึงเรื่องความสัมพันธ์การทำงานและสอนให้มีการควบคุมตนเองและเปิดใจให้กว้างให้มากขึ้นเพื่อเป็นการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างตนเองและผู้ร่วมงานให้มีศักยภาพมากขึ้น ส่วนในด้านการติดต่อสื่อสารพูดจา กับลูกค้าและในการพัฒนาตนเองการทำงานร่วมกับระหว่างฝ่ายนั้นอยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด ควรจะให้มีการทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันมากยิ่งขึ้น

4. ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ดังนั้นทางหลักสูตรควรเน้นหรือมีการกำหนดแนวทางของการสอนให้ผู้เรียนมีใจรักต่องานบริการด้วยการบริการแบบ service mind ต่อหน้าที่การงานต่อตนเองหรือนอกเหนือจากงานประจำ โดยให้ยึดหลักเกณฑ์ที่ยุติธรรมและให้โอกาสเท่าเทียมกันในทุกตำแหน่งงาน

5. ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม โดยรวมและรายด้านได้ให้ความสำคัญต่อหลักสูตรอนุปริญาอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ควรให้ผู้เรียนได้มีโอกาสในการออกความคิดเห็นและหาวิธีแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานในทุกด้านอย่างเปิดเผย และควรที่จะสอนให้มีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการประสานงานกับฝ่ายงานต่าง ๆ มากยิ่งขึ้นและมีการเรียนรู้จากการทำงานจริง

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรสาขาการโรงแรมด้านการบริหารในระดับที่สูงกว่าระดับอนุปริญาเพื่อให้เห็นถึงความแตกต่างในด้านหลักสูตรการเรียนการสอน

2. ควรวิจัยติดตามผลคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาที่จบด้านการโรงแรมด้านการบริหารในระดับที่สูงกว่าระดับอนุปริญญา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการนำความรู้ไปใช้ให้สอดคล้องตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในยุคปัจจุบันมากขึ้น

3. ควรศึกษาปัญหาและการปรับปรุงหลักสูตรด้านการบริหารการโรงแรมให้มีความเหมาะสมต่อการทำงานโรงแรมมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมอาชีวศึกษา.(2543). **ปฏิรูปการเรียนรู้ ครูแกนนำกรมอาชีวศึกษา**.กรุงเทพฯ : หน่วยศึกษานิเทศก์. คณะวิชาสัมพันธ์.
- กฤษณา ศักดิ์ศรี.(2534). **มนุษย์สัมพันธ์ เล่ม 1. กรุงเทพฯ :** ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว. สถาบันราชภัฏพระนคร.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ.(2544). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เจริญผล.
- ธงชัย สันติวงษ์.(2540). **การบริหารบุคคล.กรุงเทพฯ :** ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- ธนู แสงศักดิ์. (2527 : 21). **“วิธีการฝึกอาชีพควรพัฒนาไปทางไหน”** ในเอกสารประกอบการสัมมนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา หลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
- นฤนาท พุทไธสง.(2541). **ความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่น ต่อการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สภาพแวดล้อมโบราณสถาน :** ศึกษาเฉพาะกรณีโบราณสถาน ในบริเวณเกาะเมืองจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ศค.ม. (สิ่งแวดล้อม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- ปรีชา แดงโรจน์.(2549). **การบริหารจัดการและปฏิบัติงานโรงแรม ศตวรรษที่ 21**.กรุงเทพฯ : บริษัท เอส. อาร์. พรินติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด.ISBN 974-93886-6-6.
- ราณี อมรินทร์รัตน์.(2542, กรกฎาคม-สิงหาคม). **“การพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว”** วารสารศรีปทุม. 2(1) : 44-52.
- ล้วน สายยศ ; และอังคณา สายยศ.(2538). **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วิจิตร อวระกุล.(2535 : 25-27). **เทคนิคมนุษย์สัมพันธ์**.กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ลีปนันท เกตุทัต. (2538.24 มิถุนายน). **“ทิศทางการพัฒนาในช่วงแผน8.”** เอกสารประกอบการบรรยายพิเศษ 23. กรุงเทพฯ.
- สมศรี สุกุลวานิชนา.(2527). **“งานโรงแรมแผนกต้อนรับ”** พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- สมาคมไทยแนะแนวการศึกษาต่อต่างประเทศ .(2005). **“คู่มือการศึกษาต่อต่างประเทศ”** กรุงเทพฯ : ISBN 974-87996-8-9
- ลำอาง งามวิชา. (2541). **การวิจัยธุรกิจศึกษา**. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. (2547). **“จิตวิทยาเพื่อการฝึกอบรมผู้ใหญ่”** กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์

แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อารี พันธมณี. (2546) . *จิตวิทยาสร้างสรรค์การเรียนรู้การสอน*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ไบ
ไบม, ISBN 974-491-299-5.

ฮิวแมน เฮอริเทจ.(1995). *รวมความรู้เกี่ยวกับงานโรงแรม*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : บริษัท ฮิว
แมน เฮอริเทจ จำกัด. ISBN 974-88994-3-8

Ducan, Geoffrey Mitchell. (1971). *A new Dictionary of Sociology*. London :
Roulledge & Kegan Paul.

Good, Carter V.(1973). *Dictionary of Education*. New York : McGraw Hill Book
Company.

Hayes, J. And Hopson, B. (1977). *Career Guidance*. London : Heinemann Education
Books.

Kimmel, D.C. *Adulthood and Aging*. 2nd ed. New York : John Wiley and Sons, Inc.,
1980.

Miner, J.B.(1992). *Industrial Organization Psychology*. Singapore: McGraw-Hill.Inc.

Norris, Willa and Others. *The Information Services in Guidance*. 2nd ed Chioaco :
Ran McNally, 1966.

Porter, W&Streers, R.M.(1973, August). “*Organizational Work and Personal Factors*
in Employee Turnover and Absenteeism,” *Psychological Bulletin*. 2(80) :
151-176.

SWAP. *Study, work and people in Australia* Thailand.2004

Webster. (1983). *Webster's Desk Dictionary of the English Language*. New Jersey :
Gramercy Books.

www.studyinaustralia.gov.au 2542 : online

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

**ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหาร
ระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย**

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ใน 5 ด้าน คือ ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานโรงแรม ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานโรงแรม ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม และด้านความนึกคิดต่องานโรงแรมเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดกิจกรรมการแนะนำการเรียนของหลักสูตร จึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ต่อการแนะนำการศึกษาต่อให้กับรุ่นต่อไป

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ☐ ลงในช่องว่าง () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

1.1 () หญิง

1.2 () ชาย

2. อายุปัจจุบัน

2.1 () 22 – 24 ปี

2.2 () 25 – 27 ปี

2.3 () 28 ปี ขึ้นไป

3. ปีที่สำเร็จการศึกษา

3.1 () 2002

3.2 () 2003

3.3 () 2004

3.4 () 2005

4. ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม

4.1 () 1 – 3

4.2 () 4 – 6

4.3 () 7 ปีขึ้นไป

5. สถาบันที่สำเร็จการศึกษา

5.1 () Holmesglen Institution

5.2 () Blue Mountain Hotel School

5.3 () William Angliss Institute of TAFE

5.4 () Le Cordon Bleu

5.5 () อื่น ๆ

6. ตำแหน่งในอาชีพสายงานโรงแรม

6.1 () ผู้จัดการแผนก

6.2 () ผู้ช่วยผู้จัดการแผนก

6.3 () หัวหน้าแผนก

6.4 () พนักงานแผนก

6.5 () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขา
การโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี คศ. 2002 – 2005 จากสถาบันการศึกษาของประเทศ
ออสเตรเลีย เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ☐ ลงในช่องว่าง () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับ
ตัวท่านมากที่สุด

คะแนน 5	หมายถึง	ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเหมาะสมมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเหมาะสมมาก
คะแนน 3	หมายถึง	ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเหมาะสมปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเหมาะสมน้อย
คะแนน 1	หมายถึง	ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเหมาะสมน้อยที่สุด

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา	ระดับความเหมาะสม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานการโรงแรม หลักสูตรที่เรียนมาทำให้มีความรู้ความเข้าใจในด้านการโรงแรมเป็นอย่างดี					
2	หลักสูตรที่เรียนมาทำให้มีความรู้ความเข้าใจในด้านปฏิบัติต่องานด้านการโรงแรมเป็นอย่างดี					
3	หลักสูตรให้ความรู้ความเข้าใจโครงสร้างองค์กรของโรงแรมและระบบการทำงานโรงแรม					
4	หลักสูตรให้ความรู้ วิธีทำ เทคนิค ความชำนาญในการใช้เครื่องมือเครื่องใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นที่ใช้ในการทำงานในโรงแรม					
5	หลักสูตรสอนให้ความชำนาญและความถนัดในการปฏิบัติงานเฉพาะด้าน					
6	หลักสูตรสอนให้เกิดความเป็นผู้ชำนาญการพิเศษ (Specialist) มากขึ้น					
7	ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม หลักสูตรช่วยอบรมให้มีสัมมาคารวะและมีกิจกรรมรยาที่ดีต่อผู้ให้บริการ					
8	หลักสูตรได้มีการฝึกสอนอบรมเพื่อสร้างความมั่นใจในการทำงานของตนเอง					
9	หลักสูตรสอนให้เกิดทัศนคติที่ดีต่องานบริการโรงแรม					
10	หลักสูตรที่เรียนมาสามารถนำมาใช้ในเรื่องของการแต่งกายดีเหมาะสมกับหน้าที่ตำแหน่งในโรงแรม					
11	หลักสูตรให้มีความกระตือรือร้นต่องานด้านการบริการและพร้อมที่จะพัฒนางานที่ปฏิบัติให้ก้าวหน้า					
12	หลักสูตรได้ฝึกให้มีความกล้าตัดสินใจในเรื่องที่ตนเองรับผิดชอบมากขึ้น					
13	หลักสูตรสอนให้เป็นผู้มีวินัยในการปฏิบัติหน้าที่งานโรงแรมและมีความอดทนและอดกลั้นเมื่อรู้สึกไม่พอใจ					

	ลูกค้า					
14	ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานโรงแรม หลักสูตรสอนให้มีความสามารถชำนาญในการปฏิบัติ และใช้ดุลยพินิจเกี่ยวกับการทำงานกับผู้ร่วมงาน					
15	หลักสูตรมี การส่งเสริมวิธีการติดต่อสื่อสารพูดจา กับ ลูกค้าและผู้ร่วมงานเป็นอย่างดี					
16	หลักสูตรสอนให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นอย่างดี					
17	หลักสูตรสอนให้รู้จักวิธีการควบคุมตนเองและมีใจที่ เปิดกว้างต่อผู้ร่วมงาน					
18	หลักสูตรสอนให้มีการพัฒนาตนเองให้เข้ากับ สภาพแวดล้อมและทราบระบบความร่วมมือระหว่าง ฝ่ายได้เป็นอย่างดี					
19	หลักสูตรสอนให้มีมนุษยสัมพันธ์ในการบริการได้อย่าง เหมาะสม					
20	หลักสูตรสอนให้วางตนในการทำงานร่วมกับผู้บังคับ บัญชาและผู้ร่วมงานในฝ่ายต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม					
21	หลักสูตรสอนให้มีการปฏิบัติต่อผู้มาใช้บริการของ โรงแรมเพื่อให้เกิดความประทับใจ					
22	ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม หลักสูตรสอนให้มีใจรักงานบริการต่อผู้ให้บริการ					
23	หลักสูตรสอนให้มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ทำงาน					
24	หลักสูตรสอนให้มีความเอาใจใส่ต่อน้ำที่และงานที่ นอกเหนืองานประจำได้					
25	หลักสูตรสอนให้มีความภูมิใจต่องานอาชีพบริการการ โรงแรม					
26	หลักสูตรสอนให้มีความพึงพอใจในงานที่ทำตาม ตำแหน่งตนเอง					
27	หลักสูตรสอนให้งานบริการโรงแรมเป็นงานที่ทำทลาย ความสามารถ					
28	หลักสูตรสอนให้มีการยอมรับฟังและแก้ไขข้อผิดพลาด					

29	หลักสูตรสอนการบริหารงานในโรงแรมเน้นงานที่มีคุณค่าและคุณภาพ					
30	ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม หลักสูตรสอนให้มีความสามารถในการเข้าใจถึงปัญหาของงานโรงแรมได้ทั้งหมด					
31	หลักสูตรสอนให้สามารถแก้ไขคิดหาวิธีการปฏิบัติงานที่ดีและเหมาะสมสำหรับทั้งโรงแรม					
32	หลักสูตรสอนให้มีความรอบรู้ในหน้าที่การงานทุกด้านอย่างกว้างขวาง					
33	หลักสูตรสอนให้มีความเข้าใจและเห็นความสำคัญในการประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ได้อย่างเป็นดี					
34	หลักสูตรสอนให้มีทักษะในการมองภาพรวมและสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้ถูกต้อง					
35	หลักสูตรสอนให้มีคุณสมบัติในเรื่องพฤติกรรมของการรอบรู้และมีจิตใจที่เปิดกว้างต่องานโรงแรม					

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ภาคผนวก ข

ผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรี ลิ้มไทย อาจารย์พิเศษประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ
2. อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์ หัวหน้าภาควิชาบริหารธุรกิจ
คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. อาจารย์ลำสัน เลิศกุลประหยัด อาจารย์ภาควิชาบริหารธุรกิจ
คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภาคผนวก ค
หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

ที่ ศธ 0519.12/๕-๖๖๔



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๘ กันยายน 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรีร์ ลิ้มไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญา สาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญา สาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญให้
นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญสิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2664-1000 ต่อ 5731

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-530-6088 มือถือ 08-4154-3700



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5731

ที่ ศร 0519.12/ 6 /25

วันที่ 8 กันยายน 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะสังคมศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาคือหลักสูตรอนุปริญญา สาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผ่องศักดิ์ หมวดสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์ และ อาจารย์ลำสัน เลิศกุลประหยัด เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาคือหลักสูตรอนุปริญญา สาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จิระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศธ 0519.12/ ๔ / ๖๘

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๗ มกราคม 2550

เรื่อง ขออนุญาตเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล โรงแรมอิมพีเรียล ชารา

เนื่องด้วย นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ ผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรม จำนวน 30 คน ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ในระหว่างเดือน มกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ ได้เก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญสิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02 – 5306088 มือถือ 084 – 1543700



ที่ ศธ 0519.12/๘13๘

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 101

๗ มกราคม 2550

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ โรงแรมโนโวเทลกรุงเทพ สยามสแควร์

เนื่องด้วย นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ ผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรม จำนวน 30 คน ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ในระหว่างเดือน มกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ ได้เก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญสิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02 – 5306088 มือถือ 084 – 1543700



ที่ ศธ 0519.12/ ๔ / ๖ ๖

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 101

๔ มกราคม 2550

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายบุคคล โรงแรมอิมพีเรียล ควินส์ปาร์ค

เนื่องด้วย นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผ่องศักดิ์ หมวดสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ ผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรม จำนวน 30 คน ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ในระหว่างเดือน มกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ ได้เก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ: สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02 – 5306088 มือถือ 084 – 1543700



ที่ ศธ 0519.12/๘ 1,๖ ๑

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๑ มกราคม 2550

เรื่อง ขออนุญาตเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล โรงแรมตะวันนา รามาดา

เนื่องด้วย นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ ผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรม จำนวน 30 คน คอบแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ในระหว่างเดือน มกราคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ ได้เก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญสิริ จิระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02 – 5306088 มือถือ 084 – 1543700



ที่ ศบ 0519.12/๕/4.๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10

๙ มกราคม 2550

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเศษ ดร. วิมลวรรณ ใจเย็น

เนื่องด้วย นางสาวสรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ ผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรม จำนวน 30 คน ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ในระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2550

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเศษสิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิสิต โทรศัพท์ 02 – 5306088 มือถือ 084 – 1543700



ที่ ศบ 0519.12/๔ / ๔ .๖

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๗ มกราคม 2550

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้บริหารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เนื่องด้วย นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ ผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรม จำนวน 30 คน ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ในระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2550

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญสิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02 – 5306088 มือถือ 084 – 1543700



ที่ ศบ 0519.12 ค 16.1

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10111

๙ มกราคม 2550

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเศษ ดร. วิมลเกษม อินทร์น้อย

เนื่องด้วย นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผ่องศักดิ์ หมวกสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ ผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรม จำนวน 30 คน ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ในระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2550

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเศษ วิมลเกษม อินทร์น้อย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02 – 5306088 มือถือ 084 – 1543700



ที่ ศธ 0519.12/๔ /4 ๖

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๙ มกราคม 2550

เรื่อง ขอลาขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผดุง ใจเย็น

เนื่องด้วย นางสาวสรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา ค่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผดุง ใจเย็น เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ ผู้สำเร็จการศึกษาค่อหลักสูตร อนุปริญญาสาขาการโรงแรม จำนวน 30 คน ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของผู้สำเร็จ การศึกษาค่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของ สถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ในระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2550

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผดุง ใจเย็น จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02 – 5306088 มือถือ 084 – 1543700



ที่ ศษ 0519.12/๔ /๕ ๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๗ มกราคม 2550

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาศิลปศาสตร์ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เนื่องด้วย นางสาวสรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 - 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ ผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรม จำนวน 30 คน ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 - 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ในระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2550

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02 - 5306088 มือถือ 084 - 1543700



ที่ ศธ 0519.12/ ๔ / ๔ ๗

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๗ มกราคม 2550

เรื่อง ขอกวามอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิชาญ วัฒนศิริ

เนื่องด้วย นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ ผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรม จำนวน 30 คน ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ในระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2550

จึงเรียนมาเพื่อขอกวามอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02 - 5306088 มือถือ 084 - 1543700



ที่ ศธ 0519.12/๔ /4 ๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๙ มกราคม 2550

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้บริหารการไฟฟ้าจังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

เนื่องด้วย นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ ผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรม จำนวน 30 คน ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ในระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2550

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)

กณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานกณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02 – 5306088 มือถือ 084 – 1543700



ที่ ศธ 0519.12/๔/14 ๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๗ มกราคม 2550

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีและนวัตกรรม โทรทัศน์และวิทยุเสียง

เนื่องด้วย นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา ค่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมดสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ ผู้สำเร็จการศึกษาค่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรม จำนวน 30 คน คอบแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาค่อหลักสูตรอนุปริญญาสาขาการโรงแรมด้านการบริหารระหว่างปี ค.ศ. 2002 – 2005 ของสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย ในระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2550

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวศรินรัตน์ ธรรมปรีชาพงศ์ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชษฐกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 02-5306088 มือถือ 084-1543700

ภาคผนวก จ

ค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือ

ค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือ

ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา	ค่า IOC
ด้านเทคนิควิธีการทำงานของงานการโรงแรม	
1. หลักสูตรที่เรียนมาทำให้มีความรู้ความเข้าใจในด้านการโรงแรมเป็นอย่างดี	1.00
2. หลักสูตรที่เรียนมาทำให้มีความรู้ความเข้าใจในด้านปฏิบัติต่องานด้านการโรงแรมเป็นอย่างดี	1.00
3. หลักสูตรให้ความรู้ความเข้าใจโครงสร้างองค์กรของโรงแรมและระบบการทำงานโรงแรม	1.00
4. หลักสูตรให้ความรู้ วิธีทำ เทคนิค ความชำนาญในการใช้เครื่องมือเครื่องใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นที่ใช้ในการทำงานในโรงแรม	1.00
5. หลักสูตรสอนให้มีความชำนาญและความถนัดในการปฏิบัติงานเฉพาะด้าน	1.00
6. หลักสูตรสอนให้เกิดความเป็นผู้ชำนาญการพิเศษ(specialist) มากขึ้น	1.00
ด้านบุคลิกภาพในการทำงานโรงแรม	
7. หลักสูตรช่วยอบรมให้มีสัมมาคารวะและมีกิริยามารยาทดีต่อผู้ให้บริการ	1.00
8. หลักสูตรได้มีการฝึกสอนอบรมเพื่อสร้างความมั่นใจในการทำงานของตนเอง	1.00
9. หลักสูตรสอนให้เกิดทัศนคติที่ดีต่องานบริการโรงแรม	1.00
10. หลักสูตรที่เรียนมาสามารถนำมาใช้ในเรื่องของการแต่งกายดี เหมาะสมกับหน้าที่ตำแหน่งในโรงแรม	1.00
11. หลักสูตรให้มีความกระตือรือร้นต่องานด้านการบริการและพร้อมที่จะพัฒนางานที่ปฏิบัติให้ก้าวหน้า	1.00
12. หลักสูตรได้ฝึกให้มีความกล้าตัดสินใจในเรื่องที่ตนเองรับผิดชอบมากขึ้น	1.00
13. หลักสูตรสอนให้เป็นผู้มีวินัยในการปฏิบัติหน้าที่งานโรงแรมและมีความอดทนและอดกลั้นเมื่อรู้สึกไม่พอใจลูกค้า	1.00
ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	
14. หลักสูตรสอนให้มีความสามารถชำนาญในการปฏิบัติและการใช้ดุลยพินิจเกี่ยวกับการทำงานกับผู้ร่วมงาน	1.00

15. หลักสูตรมีการส่งเสริมวิธีการติดต่อสื่อสารพูดจากับลูกค้าและผู้ร่วมงานเป็นอย่างดี	1.00
16. หลักสูตรสอนให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นอย่างดี	1.00
17. หลักสูตรสอนให้รู้จักวิธีการควบคุมตนเองและมีใจที่เปิดกว้างต่อผู้ร่วมงาน	1.00
18. หลักสูตรสอนให้มีการพัฒนาตนเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมและทราบระบบความร่วมมือระหว่างฝ่ายได้เป็นอย่างดี	1.00
19. หลักสูตรสอนให้มีความสัมพันธ์ในการบริการได้อย่างเหมาะสม	1.00
20. หลักสูตรสอนให้วางตนในการทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานในฝ่ายต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	1.00
21. หลักสูตรสอนให้มีการปฏิบัติต่อผู้มาใช้บริการของโรงแรมเพื่อให้เกิดความประทับใจ	0.66
ด้านเจตคติต่องานอาชีพโรงแรม	
22. หลักสูตรสอนให้มีความรักงานบริการต่อผู้ให้บริการ	1.00
23. หลักสูตรสอนให้มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน	1.00
24. หลักสูตรสอนให้มีความเอาใจใส่ต่อนักท่องเที่ยวและงานที่นอกเหนืองานประจำได้	0.66
25. หลักสูตรสอนให้มีความภูมิใจต่องานอาชีพบริการการโรงแรม	1.00
26. หลักสูตรสอนให้มีความพึงพอใจในงานที่ทำตามตำแหน่งตนเอง	1.00
27. หลักสูตรสอนให้งานบริการโรงแรมเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ	1.00
28. หลักสูตรสอนให้มีการยอมรับฟังและแก้ไขข้อผิดพลาด	1.00
29. หลักสูตรสอนการบริหารงานในโรงแรมเน้นงานที่มีคุณค่าและคุณภาพ	1.00
ด้านความนึกคิดต่องานโรงแรม	
30. หลักสูตรสอนให้มีความสามารถในการเข้าใจถึงปัญหาของงานโรงแรมได้ทั้งหมด	1.00
31. หลักสูตรสอนให้สามารถแก้ไขคิดหาวิธีการปฏิบัติงานที่ดีและเหมาะสมสำหรับทั้งโรงแรม	1.00
32. หลักสูตรสอนให้มีความรอบรู้ในหน้าที่การงานทุกด้านอย่างกว้างขวาง	1.00
33. หลักสูตรสอนให้มีความเข้าใจและเห็นความสำคัญในการประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	1.00
34. หลักสูตรสอนให้มีทักษะในการมองภาพรวมและสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้ถูกต้อง	1.00
35. หลักสูตรสอนให้มีคุณสมบัติในเรื่องพฤติกรรมของการรอบรู้และมีจิตใจที่เปิดกว้างต่องานโรงแรม	1.00

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

