

371. 1546
01/32
S. 3

ปัญหาในการปฏิบัติงานจริงของครูที่ทำหน้าที่ครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษา

ปริญญานิพนธ์

ของ

อภิญญา สมิตีเศรษฐ์

13 S.A. 2524

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 พระโขนง กรุงเทพฯ 11 โทร. 3921575, 3915058

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

กุมภาพันธ์ 2524

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

87025

คณะกรรมการที่ปรึกษาประจำตัวนิสิตและคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณา
ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน ประธาน
.....กรรมการ กรรมการ
.....กรรมการ กรรมการ

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จเพราะผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลืออย่างยิ่ง
จากผู้ช่วยศาสตราจารย์สมควร อภัยพันธุ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์สมเจตน์
อภิเมธรักษา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์เคื่อน สิ้นธุ์พันธ์ประทุม ที่ได้กรุณา
แนะนำค่านสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ขอขอบพระคุณ อาจารย์เรวัติ ศรีนครินทร์ อาจารย์สมศรี ภูประเสริฐ
อาจารย์วารินทร์ ชินรักษา อาจารย์บุญส่ง พุคสา และเพื่อน ๆ อาจารย์ทุกคน
รวมทั้งคณะอาจารย์ที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2523 เขตการศึกษา 7
ที่ได้ให้ความร่วมมือและความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณอภิศักดิ์ ศกุนตนาคลาก ที่ให้ความช่วยเหลือในด้าน
ต่าง ๆ เกี่ยวกับการทำปริญญานิพนธ์ด้วยดีตลอดมา

คุณค่าของปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้กับทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือ
และให้กำลังใจจนปริญญานิพนธ์สำเร็จลงด้วยดี

อภิญญา สมิตธิเศรษฐ์

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการศึกษา	4
	ความสำคัญของการศึกษา	5
	สมมุติฐานของการศึกษา	5
	ขอบเขตของการศึกษา	6
	คำนิยามศัพท์เฉพาะ	7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
	การวิจัยในต่างประเทศ	9
	การวิจัยในประเทศ	18
3	วิธีดำเนินการ	26
	แหล่งข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง	26
	เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	31
	วิธีรวบรวมข้อมูล	35
	การวิเคราะห์ข้อมูลและจัดกระทำกับข้อมูล	35
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	36
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	36
	การวิเคราะห์ข้อมูล	37

บทที่	หน้า
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	199
ความมุ่งหมายของการวิจัย	199
วิธีดำเนินการวิจัย	199
การวิเคราะห์ข้อมูล	200
สรุปผลการค้นคว้า	200
อภิปรายผล	205
ข้อเสนอแนะ	213
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป	214
บรรณานุกรม	215
ภาคผนวก	220

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดของโรงเรียน	29
2	แสดงการร้อยละของครูที่ปรึกษาจำแนกตามเพศ	37
3	แสดงการร้อยละของครูที่ปรึกษาจำแนกตามอายุราชการ	38
4	แสดงการร้อยละของครูที่ปรึกษาจำแนกตามลักษณะความรู้เรื่อง การแนะแนว	39
5	แสดงการร้อยละของครูที่ปรึกษาจำแนกตามวุฒิ	40
6	แสดงการร้อยละของครูที่ปรึกษาจำแนกตามวิชาที่สอน	41
7	การวิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูที่ปรึกษา ...	43
8	การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา โดยส่วนรวมจำแนกตามเพศ	51
9	การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านการสอนจำแนกตามเพศ..	52
10	การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับ. มอบหมายจำแนกตามเพศ	53
11	การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียนจำแนกตามเพศ	54
12	การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านการใช้เทคนิค การแนะแนวจำแนกตามเพศ	55
13	การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครู ที่ปรึกษาโดยส่วนรวม จำแนกตามอายุราชการ	56
14	การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาการปฏิบัติงานด้าน การสอนจำแนกตามอายุราชการ	57

15	การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาการปฏิบัติงานด้านหน้าที่ อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจำแนกตามอายุราชการ	58
16	การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาการปฏิบัติงานด้านการ ปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียนจำแนกตามอายุราชการ	59
17	การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาการปฏิบัติงานด้าน การใช้เทคนิคการแนะแนวจำแนกตามอายุราชการ	60
18	การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา โดยส่วนรวม จำแนกตามคุณลักษณะความรู้เรื่องการแนะแนว ..	61
19	การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านการสอนจำแนกตาม คุณลักษณะความรู้เรื่องการแนะแนว	62
20	การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับ มอบหมาย จำแนกตามคุณลักษณะความรู้เรื่องการแนะแนว ...	63
21	การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน จำแนกตามคุณลักษณะความรู้เรื่องการแนะแนว ..	64
22	การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว จำแนกตามคุณลักษณะความรู้เรื่องการแนะแนว	65
23	การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครู ที่ปรึกษาเพศชาย	67
24	การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครู ที่ปรึกษาเพศหญิง	83
25	การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครู ที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่ำกว่า 1 ปี	102

26	การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครู ที่ปรึกษาที่มีอายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	110
27	การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครู ที่ปรึกษาที่มีอายุราชการสูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี	134
28	การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครู ที่ปรึกษาที่มีอายุราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	151
29	การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครู ที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว	168
30	การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครู ที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว	184

ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้ได้ประชาชนที่มีคุณภาพ อันจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ การศึกษาที่นับเป็นกำลังพื้นฐาน การศึกษาก็คือการศึกษาระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา โดยทั่วไปการศึกษาในระดับมัธยมมีจุดมุ่งหมายในการสร้างกำลังคนที่มีความรู้ และมีทักษะในการประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสามารถให้การศึกษาขั้นมูลฐานอันเป็นมรดกทางศิลปกรรมและวัฒนธรรม เพื่อปลูกฝังความเป็นพลเมืองดีให้กับนักเรียน (ทศพร ประเสริฐสุข 2517 : 1)

การที่จะจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้นั้น นอกจากจะต้องส่งเสริมทางด้านสติปัญญาแล้ว ยังต้องส่งเสริมทางด้านอื่น ๆ เช่น การปรับตัวของนักเรียนให้เข้ากับสภาพแวดล้อมควบคู่ไปด้วย การที่นักเรียนจะเรียนสำเร็จหรือไม่ หากได้ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบทางด้านสติปัญญา หรือความถนัดทางการเรียนประการเดียวไม่ว่ายังมีองค์ประกอบอื่น ๆ รวมอยู่ด้วย ผลการศึกษาของแอน อนาสตาซี (Anne Anastasi. 1967 : 142) พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างความสำเร็จทางการเรียนกับความถนัดทางการเรียนมีค่าต่ำ ทั้งนี้ก็เพราะว่ามีตัวแปรด้านที่ไม่ใช่สติปัญญามาเกี่ยวข้องกับหลายตัวแปร ซึ่งได้แก่องค์ประกอบทางด้านเศรษฐกิจ สังคม แรงจูงใจ และองค์ประกอบอื่น ๆ นอกเหนือจากสติปัญญา การศึกษาระดับมัธยมศึกษาในนโยบายของรัฐบาลในแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 (กระทรวงศึกษาธิการ 2520 : 1) ได้ระบุไว้ว่า "มุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ทั้งวิชาการและวิชาชีพที่เหมาะสมกับวัย ความสนใจ ความต้องการและความถนัดเพื่อให้แต่ละบุคคลเข้าใจ และรู้จักเลือกอาชีพที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคม" ดังนั้นคณะอนุกรรมการปรับปรุงหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น และกรมวิชาการ ซึ่งรับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับหลักสูตร

ได้กำหนดโครงสร้างและจุดประสงค์ของหลักสูตรใหม่ ให้สอดคล้องกับแนวนโยบาย
ดังกล่าว ในโครงสร้างของหลักสูตรใหม่ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จึงมีทั้งวิชาบังคับ
และวิชาเลือก เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนได้สำรวจความถนัดและความสนใจมากขึ้น
การจัดกลุ่มวิชาก็ได้จัดให้สอดคล้องกับความคิดที่จะให้การศึกษาเป็นไปในเรื่องเกี่ยวกับชีวิต
และความเป็นอยู่ของผู้เรียนให้มากที่สุด การบริหารหลักสูตรเพื่อการเรียน
การสอนจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงไปด้วย ที่เห็นได้ชัดเจนคือ ผู้สอนจะสอนเป็นรายวิชา
และประเมินผลเอง การรายงานผลการเรียนเปลี่ยนไป การกีดคะแนนเปลี่ยนไป
เป็นระดับคะแนนแทนตัวคะแนน เมื่อเป็นดังนี้การที่ผู้เรียนจะสัมฤทธิ์ผลในการศึกษา
มากน้อยเพียงใดนั้น จึงขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายประการ ที่สำคัญซึ่งจะขาดเสีย
มิได้ก็คือ "กระบวนการแนะแนว" เพราะว่าการแนะแนวนี้อมีส่วนช่วยส่งเสริมพัฒนา
ความสามารถของผู้เรียนให้ถึงขีดสุดแห่งศักยภาพ ตามเจตจำนงค์ของแผนการศึกษา
แห่งชาติ แผนพัฒนาการศึกษา นโยบายของรัฐบาลในการจัดการศึกษา และแผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ในปัจจุบันโรงเรียนมัธยมศึกษาแต่ละแห่งมีครูแนะแนว (Guidance Teacher)
ไม่เพียงพอกับความต้องการของนักเรียน ครูแนะแนวไม่อาจให้บริการ ให้คำปรึกษา
แก่นักเรียนอย่างทั่วถึง ฉะนั้นผู้บริหารของโรงเรียนจึงแต่งตั้งครูที่ปรึกษา (Academic
Advisor) ขึ้นมาจากครูด้านวิชาการ จำนวนมากพอกับจำนวนนักเรียน เพื่อบริการ
ให้ความช่วยเหลือ แนะนำการเรียน ความประพฤติ และอื่น ๆ ซึ่งช่วยให้นักเรียน
ได้รับความช่วยเหลืออย่างทั่วถึง ทำให้นักเรียนเกิดความอบอุ่นใจ มีความมั่นคงทาง
อารมณ์ เพราะเชื่อว่าครูที่ปรึกษาเป็นที่พึ่งของเขาได้ นักเรียนสามารถจะไปขอความ
ช่วยเหลือได้ เนื่องจากครูที่ปรึกษาแต่ละคนมีนักเรียนภายใต้ความรับผิดชอบไม่มาก
จนเกินไป เช่น โรงเรียนอาจแต่งตั้งครูที่ปรึกษาให้มีนักเรียนอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ
20 - 25 คน แล้วกำหนดหน้าที่ให้ดูแลเอาใจใส่นักเรียนแต่ละคนทุกด้าน ทั้งด้าน
การเรียน ความประพฤติ การให้คำปรึกษาเบื้องต้น ช่วยจัดทำระเบียบสละสม ระเบียบ
พฤติกรรม เยี่ยมบ้านนักเรียน เป็นต้น หน้าที่เหล่านี้ต้องกำหนดให้แน่นอน แล้วรายงาน

การปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวัน หรือทุกสัปดาห์ต่อคณะกรรมการบริหารภายในโรงเรียน ซึ่งผู้บริหารจัดตั้งขึ้น คณะกรรมการจะสรุปผลเสนอต่อผู้บริหาร (กระทรวงศึกษาธิการ 2520 : 19) ซึ่งนับได้ว่าเป็นผลดีต่อการปกครอง และการแก้ปัญหาขั้นต้น ก่อนที่จะส่งให้ฝ่ายแนะแนว เพราะแท้ที่จริงแล้ว งานแนะแนวเป็นงานป้องกันมิให้เกิดปัญหา เป็นอันดับแรก การช่วยแก้ปัญหาเป็นอันดับรอง

การมีครูที่ปรึกษาจะทำให้นักเรียนและครูมีโอกาสใกล้ชิดกัน ครูที่ปรึกษาจะมีโอกาสรู้จักนักเรียนทุกคนอย่างดีเกือบทุกด้าน และนักเรียนจะรู้สึกรู้ว่ามีครูที่ปรึกษาเป็นที่พึ่งของเขาได้เมื่ออยู่ในโรงเรียน นอกจากจะมีครูประจำชั้น ซึ่งจะต้องสอนรายวิชาเท่ากับครูอื่น ๆ แล้วไม่มีใครดูแลใกล้ชิดนักเรียนได้ จึงต้องแต่งตั้งครูที่ปรึกษาประจำตัวนักเรียนแต่ละคน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรใหม่พุทธศักราช 2521 ที่ค่อนข้างซับซ้อน และเข้าใจยากสำหรับนักเรียนในการเลือกรายวิชา โครงการเรียนกิจกรรมในหลักสูตร เสริมหลักสูตร และการประเมินผลการเรียน ดังนั้นผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นครูที่ปรึกษา ซึ่งมีหน้าที่ประจำตามกำหนดของคุรุสภาอยู่แล้ว (กระทรวงศึกษาธิการ 2520 : 19) จึงต้องทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนวเพิ่มขึ้นดังนี้

1. ช่วยหาข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียน
2. ช่วยจัดทำและกรอกระเบียนสะสม
- 3.ชี้แจงให้นักเรียนเห็นความสำคัญของการเรียน
4. กระตุ้นให้นักเรียนประพฤติดี ทำตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมและหมู่คณะ
5. ช่วยให้คำปรึกษาแนะนำแก้ปัญหาในส่วนที่พอจะแก้ไข
6. ช่วยให้ความเห็นแก่ครูแนะแนวเกี่ยวกับตัวนักเรียน

ฯลฯ

การแต่งตั้งครูที่ปรึกษาในระดับมัธยมศึกษาชั้น สำหรับประเทศไทยอาจกล่าวได้ว่า ยังอยู่ในระยะเริ่มต้นเท่านั้น เพราะเพิ่งจะมีการดำเนินงานกันอย่างเป็นทางการเมื่อไม่นานมานี้เอง ดังนั้นบทบาทและหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในสถานการศึกษา

แต่ละแห่ง ย่อมมีข้อแตกต่างกันไปบ้างแล้วแต่ละสถาบัน แต่ส่วนใหญ่แล้วหน้าที่ที่สำคัญของครูที่ปรึกษา คือการ เป็นผู้ให้คำปรึกษาแนะนำทางวิชาการแก่นักเรียน ดูแลเอาใจใส่ด้านความประพฤติ ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรพุทธศักราช 2521 จึงเริ่มต้นกับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2521 เป็นต้นมา การปฏิบัติงานจึงมักพบปัญหาต่าง ๆ อยู่เสมอ ดังเช่นที่เอปเนอร์ เคท มุลเลอร์ (Mueller, 1961 : 213 - 214) ได้ให้ความเห็นว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนบ่อยครั้งที่เกิดขึ้นจากตัวนักเรียน อย่างไรก็ตามบางครั้งครูที่ปรึกษาเองก็มีปัญหาในการปฏิบัติงานมากเช่นเดียวกัน

จากเหตุผลข้างต้นจะเห็นได้ว่า ครูที่ปรึกษามีความสำคัญยิ่ง และโรงเรียนมัธยมศึกษาต่าง ๆ ได้จัดให้มีระบบครูที่ปรึกษาไว้คอยให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียนมาบ้างแล้ว ปรากฏว่าครูที่ปรึกษาก็ยังมีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่มาก ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาค้นคว้าในเรื่อง ปัญหาในการปฏิบัติงานและแนวทางในการแก้ปัญหาของครูที่ปรึกษา เพื่อให้ทราบว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาอย่างไรและปัญหาเหล่านี้ ครูที่ปรึกษามีวิธีแก้ปัญหายังไงบ้าง ทั้งนี้เพื่อจัดครูที่ปรึกษาให้เหมาะสมให้เกิดผลดีแก่นักเรียน และโรงเรียนมากที่สุด

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาตามตัวแปรดังต่อไปนี้คือ

- เพศ
- อายุราชการ
- ความรู้ในเรื่องการแนะแนว

2. เพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ปัญหการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูที่ปรึกษา ตามตัวแปรดังต่อไปนี้

- เพศ

- อายุราชการ
- ความรู้ในเรื่องการแนะแนว

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. ทำให้ทราบถึงปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ หรือบทบาทของครูที่ปรึกษา
2. ทำให้สามารถเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาตามตัวแปรต่าง ๆ
3. ทำให้ทราบแนวทางในการพิจารณาแก้ไข ตลอดจนปรับปรุงงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของครูที่ปรึกษา
4. เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาแต่งตั้งครูที่ปรึกษาให้เหมาะสม
5. เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดบทบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษาให้เหมาะสมยิ่งขึ้น
6. เพื่อเป็นการกระตุ้นผู้บริหารของแต่ละโรงเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนวพิจารณาให้ความช่วยเหลือครูที่ปรึกษา ในเรื่องความรู้ความเข้าใจในงานด้านการแนะแนว

สมมติฐานการวิจัย

1. ครูที่ปรึกษาชายกับหญิง มีปัญหาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
2. ครูที่ปรึกษา ที่มีอายุราชการต่างกันมีปัญหาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
3. ครูที่ปรึกษาที่มีความรู้เกี่ยวกับการแนะแนว (เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว) กับที่ไม่มีความรู้การแนะแนว (ไม่เคยเรียนและไม่เคยอบรมการแนะแนว) มีปัญหาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2523 โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 7 ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากผู้บริหารของโรงเรียน จำนวน 309 คน โดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย แบ่งได้ 2 ประเภท คือ

ก. ตัวแปรอิสระ (Independence Variable) คือ

1) เพศ

2) อายุราชการ ได้แก่

- ต่ำกว่า 1 ปี

- สูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี

- สูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี

- 10 ปีขึ้นไป

3) ความรู้ด้านการแนะแนว ได้แก่

- เคยเรียนหรือเคยได้รับการอบรมการแนะแนว

- ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยได้รับการอบรมการแนะแนว

ข. ตัวแปรตาม (Dependence Variable)

ปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา แบ่งออกเป็น 4

ด้าน คือ

- ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการสอน

- ปัญหาการปฏิบัติงานในชั้นเรียน ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

- ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการให้คำปรึกษาเบื้องต้น

- ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว

คำนิยามศัพท์ปฏิบัติการ

ครูที่ปรึกษา หมายถึง ครูในโรงเรียนที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บริหารให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นครูที่ปรึกษาของนักเรียน

ปัญหา หมายถึง ข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาซึ่งพิจารณาได้จากการตอบแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

แนวทางในการแก้ปัญหา หมายถึง วิธีที่ครูที่ปรึกษาใช้แก้ปัญหาในการปฏิบัติงานจริง ซึ่งได้จากการตอบแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

การปฏิบัติงานจริง หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษาได้กระทำจริงตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอันประกอบด้วย

1. การปฏิบัติงานด้านการสอน
2. การปฏิบัติงานในหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
3. การปฏิบัติงานด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แบ่งกัน ได้แก่
 - 3.1 ด้านวิชาการ
 - 3.2 ด้านสังคม
 - 3.3 ด้านการเรียนและอาชีพ
 - 3.4 ด้านส่วนตัว
 - 3.5 อื่น ๆ
4. การปฏิบัติงานด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว

การปฏิบัติงานด้านการสอน หมายถึง หน้าที่การสอนวิชาต่าง ๆ เช่น สอนวิชาสังคมศึกษา สอนวิชาวิทยาศาสตร์ สอนวิชาคณิตศาสตร์ ฯลฯ เป็นต้น

การปฏิบัติงานในหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย หมายถึง หน้าที่ประจำอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารโรงเรียน เช่น เป็นเจ้าหน้าที่สหกรณ์ เป็นเจ้าหน้าที่การเงิน ฯลฯ เป็นต้น

การปรึกษาปัญหาด้านวิชาการ หมายถึง การปรึกษาปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ 2521 เช่น การเลือกวิชาเรียน การลงทะเบียน การเปลี่ยน

ถอน เพิ่มวิชาเรียน การวัดผลและประเมินผลการเรียน ฯลฯ เป็นต้น

การศึกษาค้นคว้าด้านสังคม หมายถึง การศึกษาค้นคว้าต่าง ๆ แก่นักเรียน
เกี่ยวกับการคบเพื่อน การปรับตัวในโรงเรียน การปรับตัวในสังคม ฯลฯ เป็นต้น

การศึกษาค้นคว้าด้านการเรียนและอาชีพ หมายถึง การศึกษาค้นคว้า
ต่าง ๆ แก่นักเรียนเกี่ยวกับการศึกษาต่อ และการวางแผนประกอบอาชีพ

การศึกษาค้นคว้าด้านส่วนตัว หมายถึง การศึกษาค้นคว้าต่าง ๆ แก่
นักเรียนเกี่ยวกับปัญหาส่วนตัว เช่น ปัญหาการเงิน ปัญหาครอบครัว ฯลฯ เป็นต้น

การปฏิบัติงานด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว หมายถึง การศึกษารวบรวม
ข้อมูลต่าง ๆ จากนักเรียนอย่างมีระบบ โดยใช้เทคนิค วิธีการ และอุปกรณ์หลายอย่าง
คือ แบบสอบถาม อัตชีวประวัติ สังคมมิติ แบบทดสอบ ระเบียบพฤติกรรม ระเบียบ
สะสม การสังเกต การสัมภาษณ์

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 หมายถึง ระดับชั้นเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1
ตามหลักสูตรพุทธศักราช 2521 ปีการศึกษา 2523

โรงเรียนมัธยมศึกษา หมายถึง โรงเรียนในเขตการศึกษา 7 ที่เปิดสอน
ในระดับมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

เขตการศึกษา 7 หมายถึง การแบ่งเขตการศึกษาซึ่งได้แก่ 8 จังหวัด
ทางภาคเหนือ คือ จังหวัดตาก อุตรดิตถ์ พิษณุโลก สุโขทัย กำแพงเพชร เพชรบูรณ์
พิจิตร นครสวรรค์

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาค้นคว้า

งานวิจัยในประเทศ

ฮอฟสกินส์ (Hopskins, 1962 : 25) ได้เขียนรายงานการสำรวจสถาบันการศึกษา 14 แห่ง เกี่ยวกับการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการกับนิสิตไว้ดังนี้ "เดิมอาจารย์ผู้ให้ความสนทนากับนิสิตมักจะมินิกไปขอคำปรึกษาแนะนำอยู่เสมอ ๆ ในปัจจุบันสถาบันการศึกษาหลายแห่ง จึงได้จัดให้มีการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตขึ้นอย่างเป็นทางการ แต่ก็เป็นการกระทำอย่างพอเป็นพิธีเท่านั้น สถาบันศึกษามองหาทางได้พยายามจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีจำนวนนิสิตในความรับผิดชอบระหว่าง 20 - 25 คน แต่พบกับปัญหาและอุปสรรคมากมายในการปฏิบัติงาน ทำให้แผนการไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เพราะสถาบันการศึกษาส่วนใหญ่มีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่ไม่เพียงพอที่จะช่วยให้แผนการนี้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ จะต้องเป็นผู้ที่มีความสนใจ ให้ความอบอุ่น และเป็นกันเองกับนิสิตแต่ละคนนอกเวลาเรียน จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับรายละเอียดของหมวดวิชาเทคนิค แผนการเรียน จำนวนหน่วยกิตที่นิสิตจะต้องเรียนให้ครบ และหมวดวิชาชีพ นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการยังจะต้องทำหน้าที่สอนเต็มเวลา และจะต้องมีความสามารถในการแปลความหมายข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับตัวนิสิต ซึ่งจะได้จากการสัมภาษณ์ตัวนิสิต การให้ความเอาใจใส่นิสิตในด้านการเงิน สุขภาพ นิสัย และทัศนคติของนิสิต

นอกจากนี้ ฮอฟสกินส์ เน้นว่า การสร้างสัมพันธ์ภาพในการให้คำปรึกษาทางวิชาการไม่ใช่การแก้ปัญหา โดยการให้คำปรึกษาเท่านั้น แต่เป็นการช่วยให้นิสิตเข้าใจปัญหานั้น ๆ เข้าใจถึงข้อยุ่งยากต่าง ๆ เข้าใจถึงข้อเท็จจริง และเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ไม่ใช่การบอกคำตอบในการแก้ปัญหาให้แก่นิสิต การให้คำปรึกษาทางวิชาการก็เหมือนกับการเรียนการสอน โดยการให้ความเอาใจใส่ด้าน

วิชาการและปัญหาทางการเรียนของนิสิต และเป็นการนำนิสิตไปในทิศทางที่เหมาะสม เพื่อให้สำเร็จการศึกษาค่ายดี

สำหรับ วิลเลียมสัน (Williamson, 1961 : 26) กล่าวว่า การให้คำปรึกษาทางวิชาการโดยแต่งตั้งจากอาจารย์ผู้สอนจากคณะวิชาต่าง ๆ เป็นการให้บริการอย่างหนึ่งแก่นิสิต อาจารย์ผู้ให้คำปรึกษาทางวิชาการจะต้องช่วยเหลือแนะนำนิสิตในการเลือกวิชาเรียนให้ครบตามหลักสูตร นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจะต้องสามารถที่จะนำข้อมูลอื่น ๆ มาประกอบการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับนิสิตแต่ละคน

ฟรานซิส เดล เดลิสเล (Delisle, 1965:39) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมิชิแกน เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการ (Academic Advising) แก่นิสิต กลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์และนิสิตระดับปริญญาตรีกว่า 5,000 คน โดยวิธีการสัมภาษณ์ และใช้แบบสอบถาม สรุปได้ว่า ผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับกิจกรรมนิสิตมีแนวโน้มที่จะเชื่อว่า หน้าที่ในการให้คำปรึกษาทางวิชาการควรจะประกอบด้วย

1. ให้ความสนับสนุนและกระตุ้นให้นิสิตสำนึกในศักยภาพของตน
2. ช่วยให้การวางแผนการเรียนร่วมกับนิสิตในทุก ๆ เทอม
3. ช่วยให้การเตรียมตัวเพื่อลงทะเบียน ก่อนการลงทะเบียนในแต่ละเทอม
4. ช่วยในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงผลการเรียน หลังจากลงทะเบียนไปแล้ว

โดยการถอนวิชาเรียน (drops) และการเพิ่มวิชาเรียน (adds)

5. ช่วยให้การปรับแผนการเรียนโดยการให้ผลการสอบ การปรับเปลี่ยนรายวิชา และการประเมินผลหน่วยกิตที่โอนมา
6. ช่วยในการวางแผนระยะยาวร่วมกับนิสิต
7. ช่วยนิสิตในการเพิ่มพูนและเร่งการเรียน เพื่อสนองความต้องการและความจำเป็นของตน

8. แนะนำนิสิตไปยังแหล่งต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย เพื่อรับการช่วยเหลือเพิ่มเติม

9. ส่งเสริมให้นิสิตมีพัฒนาการในการเป็นผู้ที่สามารถจะช่วยเหลือตนเองได้มากขึ้น

และนอกจากนี้ยังเป็นข้อสนับสนุนเพิ่มเติมไว้อีกว่า หน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ควรมีดังนี้

1. ช่วยนิสิตให้ค่อย ๆ เข้าใจตนเอง และเข้าใจโอกาสต่าง ๆ ที่เปิดให้นิสิตได้เลือกตามความสามารถของตน

2. ช่วยนิสิตในการพัฒนาการตัดสินใจและการแก้ปัญหา

3. พัฒนาการวางแผนอาชีพร่วมกับนิสิต

4. ช่วยนิสิตผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ในการค้นหาสาเหตุ และหาวิธีการปรับปรุงผลการเรียนให้ดีขึ้น

5. ช่วยนิสิตในการเรียนรู้แหล่งต่าง ๆ ทั้งหมดในมหาวิทยาลัย และสิ่งนี้นิสิตจะได้รับประโยชน์จากแหล่งต่าง ๆ เหล่านั้น

และนอกจากผลการวิจัยในครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ ได้แสดงความคิดเห็นพอสรุปได้ว่า

1. หน้าที่ต่าง ๆ ที่บรรจุไว้ในแผนงานการให้คำปรึกษาทางวิชาการในปัจจุบันมีส่วนใกล้เคียงกับหน้าที่ต่าง ๆ ของแผนกทะเบียนมากกว่าหน้าที่ของฝ่ายการเรียนการสอน

2. หัวหน้าคณะต่าง ๆ มีความเห็นพ้องใกล้เคียงกันในเรื่องความสำคัญของหน้าที่การให้คำปรึกษาทางวิชาการเท่า ๆ กับการสอนและการวิจัย และถือว่าเป็นผลงานที่จะทำให้ได้เลื่อนตำแหน่ง และการได้เงินเดือนเพิ่ม

3. ผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับกิจการนิสิต คิดว่าบทบาทของตน คือการให้ความช่วยเหลือแก่ภาควิชาและคณะ ซึ่งมีหน้าที่โดยตรงในการให้คำปรึกษาคำนวณวิชาการ และทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่นิสิตผู้มีปัญหาที่ถูกส่งตัวมา

นอกจากนี้ เคอริสเชล ยังได้สรุปว่า ผู้ให้คำปรึกษาทางวิชาการมักประสบปัญหาในการปฏิบัติงานในค่านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้คือ

1. จำนวนนิสิตที่ให้อาจารย์แต่ละคนรับผิดชอบมากเกินไป
2. ไม่มีเวลาพอที่จะให้บริการแก่นิสิตแต่ละคน
3. เมื่อที่จะต้องทำหน้าที่แต่เพียงลงชื่อในบัตรลงทะเบียน
4. คำนิยมของหน้าที่ในการให้คำปรึกษาทางวิชาการไม่ชัดเจน
5. ขาดระเบียบของนิสิตที่สมบูรณ์แบบจากฝ่ายบุคลากร (personal)
6. ขาดข้อมูลและหลักสูตรที่สมบูรณ์แบบและถูกต้อง
7. มีความเชื่อว่า การทำงานในหน้าที่นี้ จะไม่ได้รับผลตอบแทนเท่ากับ

ทำการสอนและวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิต ได้แสดงความคิดเห็นสรุปได้ว่า ผู้ให้คำปรึกษาทางวิชาการควรจะ

1. เป็นบุคคลคนเดียวกันตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในมหาวิทยาลัย
2. พร้อมเสมอที่จะให้นิสิตเข้าพบได้ตลอดเวลาที่นิสิตมีความจำเป็นที่

ต้องการพบ

3. ช่วยนิสิตให้เข้าใจเป้าหมายในการศึกษาและอาชีพของตนอย่างแจ่มชัด
4. ทราบหลักสูตรที่เปิดสอนในระดับมหาวิทยาลัย
5. แนะนำวิธีปรับปรุงผลการเรียนเมื่อจำเป็น

พร้อมกันนี้นิสิตได้แสดงความไม่พึงพอใจ และให้ความเห็นว่า อุปสรรคและปัญหาที่ทำให้การปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาทางวิชาการ ไม่ประสบความสำเร็จเนื่องจาก

1. มีการเปลี่ยนแปลงการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในทุกปี
2. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการไม่ได้กำหนดเวลาไว้เมื่อนิสิตเข้าพบได้

โดยสะดวก

3. ผู้ให้คำปรึกษาทางวิชาการไม่มีข้อมูลในเรื่องหลักสูตรที่ถูกต้อง และ
สมบูรณ์แบบ

4. ผู้ให้คำปรึกษาทางวิชาการขาดความกระตือรือร้นที่จะทำงาน และ
ทำงานอย่างเสียไม่ได้ ทำให้การให้คำปรึกษาทางวิชาการเป็นสิ่งที่ไม่น่าสนใจต่อ
นิสิต

5. การให้คำปรึกษาทางวิชาการไม่สนองความต้องการของนิสิต โดย
เฉพาะอย่างยิ่งในค่านกิจกรรมกลุ่ม

นอกจากนี้ นิสิตได้แสดงความต้องการที่จะได้รับความช่วยเหลือทางด้าน
วิชาการจากผู้ให้คำปรึกษาทางวิชาการตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ช่วยให้นิสิตเข้าใจ ความสนใจ ความสามารถ และเป้าหมายของ
ตนเอง
2. ช่วยให้นิสิตเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเป้าหมายของการศึกษาระดับปริญญาตรี
3. ช่วยให้นิสิตเรียนรู้การใช้เหตุผล
4. ช่วยให้นิสิตได้สำรวจโอกาสในการประกอบอาชีพ

ในปี ค.ศ. 1971 ฟอริซต์ (Forsyth. 1971 : 566 - 567)

ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาและผู้ให้คำปรึกษา (Counselor) เกี่ยว
กับหน้าที่ของผู้ให้คำปรึกษาในวิทยาลัยชุมชน เทนเนสซี (Tennessee Community
College) การศึกษาครั้งนี้ ได้กระทำขึ้นเพื่อจะได้ทราบ

1. ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมของผู้ให้คำปรึกษาที่นักศึกษา
ต้องการแตกต่างไปจากความคิดเห็นของผู้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมที่ผู้ให้คำปรึกษา
ปฏิบัติหรือไม่

2. ความคิดเห็นของนักศึกษาและผู้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมที่ผู้ให้
คำปรึกษาปฏิบัติ และกิจกรรมที่นักศึกษาต้องการให้ปฏิบัติ จะมีข้อแตกต่างกันหรือไม่

จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ
ผู้ให้คำปรึกษามีดังนี้

1. การปฏิบัติงานของผู้ให้คำปรึกษาของวิทยาลัยชุมชน (Community College Counselor) ไม่ตรงตามความต้องการของนักศึกษา นักศึกษาต้องการได้รับบริการอื่น ๆ นอกเหนือไปจากที่ผู้ให้คำปรึกษาได้ปฏิบัติอยู่

2. นักศึกษาให้ความสำคัญกับการให้คำปรึกษาด้านการศึกษาและอาชีพเป็นอย่างมาก ในขณะที่ผู้ให้คำปรึกษารู้สึกว่า การให้คำปรึกษาด้านปัญหาส่วนตัวมีความสำคัญยิ่งกว่า

3. การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่า ผู้ให้คำปรึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานจริงของผู้ให้คำปรึกษาแตกต่างกันมาก

ต่อมา ทินสมาน (Tinsman, 1971 : 4362 - 4363) ได้วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ให้คำปรึกษา และนักศึกษาเกี่ยวกับบริการแนะแนวของวิทยาลัยเอกชนสำหรับนักศึกษาหญิง หลักสูตร 2 ปี แห่งหนึ่ง ดังนี้

สำหรับผู้ให้คำปรึกษา แสดงความคิดเห็นว่า

1. การให้คำปรึกษาส่วนตัว (Personal counseling) เป็นงานหลักของศูนย์แนะแนวของวิทยาลัย

2. คณะผู้ร่วมงานมีความเห็นว่า ศูนย์แนะแนวควรทำหน้าที่ให้บริการต่าง ๆ แก่นักศึกษา 81 % และให้กระทำอย่างจริงจัง

3. ไม่ปรากฏว่ามีข้อแตกต่างเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้ให้คำปรึกษาหรือการนำมาใช้บริการแนะแนวการศึกษา การแนะแนวอาชีพ และการแนะแนวปัญหาส่วนตัว

และนักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น ดังนี้

1. นักศึกษาปีที่ 1 และปีที่ 2 ของวิทยาลัยแห่งนี้ มีความเห็นคล้ายกัน ในด้านการให้บริการแนะแนวของศูนย์บริการแนะแนวของวิทยาลัย และให้ความสำคัญมากเกี่ยวกับบริการแนะแนวการศึกษา แนะแนวอาชีพ และแนะแนวปัญหาส่วนตัว

2. นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ใช้ประโยชน์จากบริการมากกว่านักศึกษาปีที่ 1 โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการหางานให้ทำ (Job placement) และการส่งตัวไปปรึกษาขอ (Transfer guidance)

3. นักศึกษาปีที่ 1 และปีที่ 2 ไม่เห็นว่าเรื่องการทดสอบ (Testing) ควรจะเป็นหน้าที่ของศูนย์ และไม่เห็นว่ามีความสำคัญต่อนักศึกษาในสถาบันแห่งนี้

4. นักศึกษาในสถาบันแห่งนี้ได้ไปใช้ประโยชน์จาก ผู้ช่วยของผู้ให้คำปรึกษา (Counselor Assistance) ภายในวิทยาลัยอีก 3 แห่ง นอกเหนือไปจากศูนย์บริการแนะแนวนักศึกษา (The Student Counseling Center) คือไปขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (Faculty Advisor) หัวหน้าฝ่ายปกครอง (Dean of Students) และหัวหน้าฝ่ายวิชาการ (Academic Dean)

✓ ดิคส์ไตน์ (Dickstein, 1971 : 2098 - 2099) ได้ทำการศึกษาเรื่องบุคลิกลักษณะของผู้ให้คำปรึกษาซึ่งเป็นที่ต้องการของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนมัธยมศึกษามอสโคว เมืองมอสโคว รัสเซีย จำนวน 563 คน ผลจากการศึกษาพบว่า เรื่องอายุและการแต่งกายไม่เป็นสิ่งสำคัญที่จะมีผลหรืออุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้คำปรึกษา แต่สำหรับเพศของผู้ให้คำปรึกษาปรากฏว่าเป็นที่นิยมกันทั้งเพศชายและเพศหญิง อย่างไรก็ตามเด็กชายนิยมและมาขอพบผู้ให้คำปรึกษาที่เป็นเพศชายมากกว่า และทำนองเดียวกันเด็กหญิงก็นิยมผู้ให้คำปรึกษาเพศหญิงมากกว่า

✓ นอร์แมน (Norman, 1972 : 159) ได้ศึกษาบทบาทของผู้ให้คำปรึกษาในทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน ผู้ให้คำปรึกษา ครู และนักเรียนในโรงเรียนมัธยมแบบประสม 14 โรงเรียน แถบซานเมืองบอสตัน กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งสิ้น 848 คน ผลของการศึกษาพบว่า

✓ ผู้ให้คำปรึกษา ผู้บริหารโรงเรียน และครูมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าบทบาทที่สำคัญและจำเป็นของผู้ให้คำปรึกษา คือการให้ความช่วยเหลือนักเรียนในปัญหาเชิงจิตวิทยา แต่ไม่ได้คาดหวังว่า การปฏิบัติงานนั้นจะได้ผลดีอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนนักเรียนเห็นว่า ผู้ให้คำปรึกษาไม่จำเป็นต้องมีความสามารถและประสบการณ์ในการแก้ปัญหาเชิงจิตวิทยา นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีความเห็นสอดคล้องกันว่า

ผู้ให้คำปรึกษาควรมีบทบาทในการให้ความช่วยเหลือนักเรียนในด้านการเลือกสถานที่เรียนต่อ และการที่ผู้ให้คำปรึกษามีบทบาทและรับผิดชอบในเรื่องวินัยของนักเรียนภายในโรงเรียน จะเป็นผลเสียต่อความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้คำปรึกษา และนักเรียน

จากผลการวิจัยของคิคสไตน์ (Dickstein. 1971 : 2098 - 2099) และการศึกษาวิจัยของนอร์แมน (Norman. 1972 : 159) สามารถสรุปได้ว่า

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้ให้คำปรึกษา คือ

1. เพศ นักเรียนต้องการผู้ให้คำปรึกษาที่มีเพศเดียวกันตน
 2. การดูแลเอาใจใส่ด้านความประพฤติ ระเบียบวินัย จะทำให้สูญเสียความสัมพันธ์ (Rapport) อันดีระหว่างผู้ให้คำปรึกษากับนักเรียน
- และแสดงให้เห็นว่า ผู้ให้คำปรึกษา ควรให้ความช่วยเหลือแนะนำนักเรียนด้านการเรียนเชิงวิชาการ

เชลตัน (Shelton. 1972 : 2115) ได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับการให้คำแนะนำด้านวิชาการ จากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (Faculty Advisor) กับผู้ให้คำปรึกษาชั้นอาชีพ (Professional Counselor) โดยทำการศึกษากับนักศึกษาปัจจุบัน และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วจากวิทยาลัยชุมชน (Community Colleges) 3 แห่ง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า

1. ผู้ให้คำปรึกษา ให้ความเอาใจใส่นักศึกษามากกว่าอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
2. ผู้ให้คำปรึกษาได้รับการยอมรับจากนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สูงกว่าอาจารย์ที่ปรึกษาประจำคณะ
3. ผู้ให้คำปรึกษามีความจริงใจกับนักเรียน มากกว่าอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ผู้ให้คำปรึกษามีความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพ มากกว่า แต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5. ผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้ที่นักเรียนจะขอเข้าพบได้สะดวกกว่าอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

6. ผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้ที่ทราบถึงความต้องการคำแนะนำของนักเรียนได้ตรงจุด และได้ผลมากกว่าอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

✓ นอกจากนี้ แมงกัสโซ (Mangusso. 1972 : 2717) ได้ศึกษาถึงบทบาทของผู้ให้คำปรึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนในมลรัฐเท็กซัส กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารโรงเรียน 339 คน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงเรียนระหว่าง ปี ค.ศ. 1971 - ค.ศ. 1972 จำนวน 52 โรงเรียน โดยใช้แบบสอบถาม ถามเกี่ยวกับหน้าที่และคุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษา

ผลการศึกษาค้นพบว่า

ผู้บริหารโรงเรียนมีความเห็นสอดคล้องกันถึงคุณค่าเกี่ยวกับหน้าที่กิจกรรม และความรับผิดชอบของผู้ให้คำปรึกษา นอกจากนี้ยังมีความเห็นสอดคล้องกันถึงคุณลักษณะที่สำคัญในการคัดเลือกผู้ให้คำปรึกษา คือ

1. มีประสบการณ์ในการสอน
2. เป็นครูที่มีความสามารถ
3. มีประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา

✓ และ ออร์วิก (Orwig. 1971 : 2694) ได้ศึกษาถึงคุณลักษณะบางประการของผู้ให้คำปรึกษาเป็นสิ่งที่นักเรียนต้องการหรือไม่ กลุ่มตัวอย่างคือนักเรียนผิวขาวที่กำลังศึกษาอยู่ในจูเนียร์ไฮสคูล ผลการศึกษาค้นพบว่า

1. เชื้อชาติของผู้ให้คำปรึกษามีใช่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ
2. นักเรียนต้องการผู้ให้คำปรึกษาที่ได้รับการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี

เพื่อจะมาช่วยเหลือเขา

3. การแต่งกาย การไว้ทรงผม และการใช้เครื่องประดับของผู้ให้คำปรึกษา
มีข้อบังคับประกอบที่สำคัญ

4. เพศของผู้ให้คำปรึกษามีได้เป็นองค์ประกอบที่สำคัญมากนักในการปฏิบัติ
หน้าที่การให้คำปรึกษา

✓ การวิจัยในประเทศ

สมบัติ โขนิศธรรม (สมบัติ โขนิศธรรม 2506 : 17 - 18) ได้ทำการ
สำรวจปัญหาของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ปีการศึกษา 2505 พบว่า
วิทยาลัยวิชาการศึกษา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการนิสิต โดยได้จัดตั้ง
แผนกสำหรับให้บริการนิสิตโดยเฉพาะ เพื่อให้บริการต่าง ๆ บริการหนึ่ง คือ บริการ
คำแนะนำ วิชยาลัยจัดบริการนี้ขึ้น เพื่อช่วยเหลือนิสิตในการปรับตัว การเรียน
และอื่น ๆ วิทยาลัยได้จัดให้นิสิตทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการคอยให้คำแนะนำ
ปรึกษาอย่างใกล้ชิด มีระเบียบสะสมของนิสิตทุกคน นอกจากนี้มีบริการจัดหางานนอก
เวลาให้นิสิตผู้เดือดร้อนทางการเงินทำ ~~งาน~~ ^{และนำ} หอพักเอกชนที่ได้รับการรับรอง
แล้ว ให้แก่นิสิตผู้เดือดร้อนที่อยู่อาศัย จัดหาทุนการศึกษาให้แก่นิสิตผู้ยากจนแต่เรียนดี
และจัดหาเงินให้นิสิตยืมเป็นทุนการศึกษา ในระหว่างที่ศึกษาอยู่ในวิทยาลัยนี้

สาสือวรรณ เลานทีรานนท์ (สาสือวรรณ เลานทีรานนท์ 2511 : 52 - 53)
ได้ศึกษาทัศนคติของนิสิต วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ปีการศึกษา 2510 ที่มี
ต่อการบริการแนะแนวของวิทยาลัย โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ใช้กลุ่ม
ตัวอย่าง 837 คน แต่ได้รับแบบสอบถามคืนมา 491 ฉบับ หรือ 58.61 % จากการ
ศึกษาปรากฏว่า

นิสิตรู้สึกว่าการแนะแนวของวิทยาลัย ยังจัดไม่เพียงพอในด้านต่าง ๆ
เช่น สถานที่ทำการไม่เหมาะสม คับแคบ เจ้าหน้าที่ทำการแนะแนวน้อยเกินไป
การดำเนินงานของฝ่ายแนะแนวต่ำ และรู้สึกว่าการให้เงินทุนช่วยนิสิตที่เรียนดี
แต่ยากจนยังไม่ใช่วิธีที่เหมาะสม และพบว่าทางคณาธิการให้คำปรึกษาหารือ นิสิต
ไม่กล้าขอคำปรึกษาทางคณาธิการ

ต่อมา ปี 2512 วันเพ็ญ ชีรสวัสดิ์ (วันเพ็ญ ชีรสวัสดิ์ 2512 : 41 - 43)

ได้สำรวจความคิดเห็นและความต้องการของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษา บางแสน ปีการศึกษา 2510 เกี่ยวกับบริการแนะแนวของวิทยาลัย โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า และแบบปลายเปิด สอบถามนิสิตชายหญิงชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 จำนวนทั้งสิ้น 540 คน พบว่านิสิตมีความพอใจในบริการหอพัก และนิสิตส่วนใหญ่ยังไม่พอใจในบริการสนเทศ บริการค่านิสิตหอพัก บริการให้คำปรึกษาหารือและอบรม บริการจัดหางาน และบริการเงินทุนต่าง ๆ คำนึงกิจกรรมนิสิตส่วนมากรู้สึกไม่ค่อยพอใจ เพราะเขารู้สึกว่าทำให้เสียเวลาเรียน นิสิตส่วนมากได้รับคำชี้แจงระเบียบแบบแผนของการจัดกิจกรรมไม่ชัดเจนพอ นิสิตส่วนน้อยเห็นว่ากิจกรรมที่จัดให้ได้ดีมีประโยชน์ทางค่านิสิตปัญหา และการอยู่รวมกันอย่างประชาธิปไตย

✓ และในปีเดียวกันนี้ สารภี รัตนบุรี (สารภี รัตนบุรี 2512 : 32) ทำการศึกษาถึงความต้องการของนักศึกษาวิทยาลัยครูสวนสุนันทา ที่จะได้รับความช่วยเหลือจากบริการแนะแนวของวิทยาลัย จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่าในด้านบุคลากรที่ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษานั้น นักศึกษา ป.กศ. ต้น และสูง ได้รับการให้คำปรึกษาจากบุคลากรตามลำดับความถี่ ดังนี้

1. อาจารย์ที่ปรึกษา คณาวิชาการและอาจารย์โฮมรูม
2. อาจารย์ประจำวิชา
3. คนอื่น ๆ
4. อาจารย์ผู้ปกครอง
5. อาจารย์แนะแนวประจำวิทยาลัย
6. อาจารย์ประจำหอพัก

จากข้อมูลทั้ง 6 ข้อนี้หมายความว่า นักศึกษาได้รับการให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ และจากอาจารย์โฮมรูมมากที่สุด สำหรับอาจารย์ประจำหอพักนักศึกษาขอคำปรึกษาน้อยที่สุด

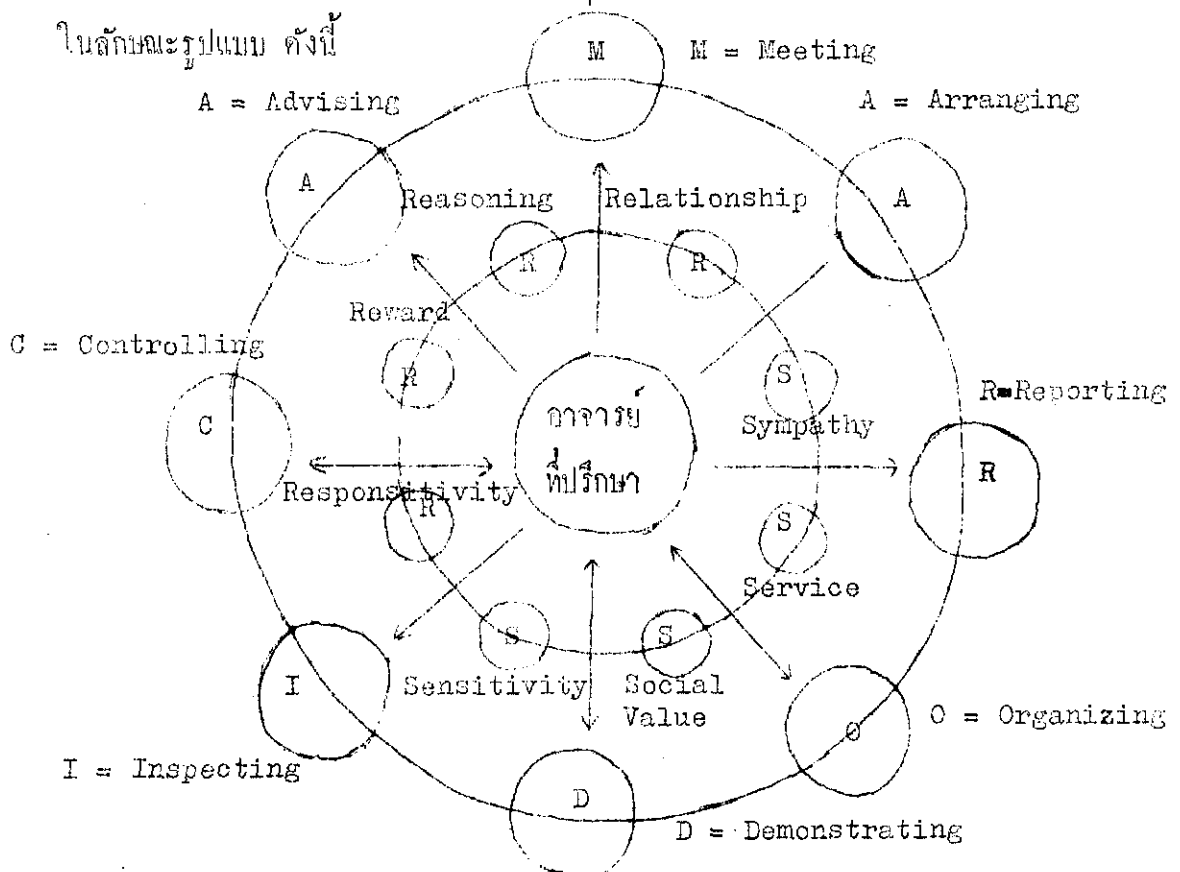
สวัสดิ์ สุวรรณอักษร (สวัสดิ์ สุวรรณอักษร 2511 : 15 - 20) ได้สรุป ปัญหาในการจัดการบริการแนะแนว โดยรวบรวมจากการสัมภาษณ์ ครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ และผู้บริหารการศึกษา ที่กองเผยแพร่การศึกษาจัดขึ้น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2503 - 2515 ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีดังนี้

1. เกี่ยวกับการบริหาร เช่น ศึกษาธิการไม่ให้ความสนับสนุนร่วมมือเท่าที่ควร ครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ ไม่ให้ความสนใจหรือมองไม่เห็นคุณค่าอันแท้จริงของการแนะแนว งานประมาณที่ใช้ในการดำเนินการมีไม่เพียงพอ มีความขัดแย้งระหว่างระเบียบวินัยกับการดำเนินงานแนะแนว อัตราครูที่ได้มาไม่เพียงพอ ครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ ไม่มีเทคนิคในการขอความร่วมมือ และผู้บริหาร ไม่ได้วางโครงการที่รัดกุม
2. เกี่ยวกับทรัพยากรในชุมชนที่จะเสริมบริการแนะแนว เช่น แหล่งบริการต่าง ๆ ในจังหวัดมีน้อยมาก บุคคลภายนอกไม่ให้ความร่วมมือแก่โรงเรียนเท่าที่ควร บางโรงเรียนไม่มีสมาคมศิษย์เก่า หรือสมาคมครูผู้ปกครอง วิทยากรในท้องถิ่นมีน้อย สภาพเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นไม่ดี
3. เกี่ยวกับโรงเรียน เช่น มีห้องเรียนไม่เพียงพอ จึงไม่สามารถจัดให้มีห้องแนะแนวได้ โรงเรียนไม่มีงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น
4. เกี่ยวกับผู้ปกครอง เช่น ผู้ปกครองไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร ผู้ปกครองไม่สนใจบุคลากรของตนเอง และกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับบุคลากรของตนไม่ราบรื่น
5. เกี่ยวกับครู เช่น ครูมีชั่วโมงสอนมากเกินไป จนไม่มีเวลาทำงานแนะแนว ครูที่กระทรวงส่งบรรจุไปนั้นไม่ตรงกับความต้องการของโรงเรียน การโยกย้ายครูบ่อย ๆ ทำให้แผนงานแนะแนวหยุดชะงัก ครูทั่วไปยังไม่เห็นคุณค่าของการแนะแนว การส่งครูมารับการอบรม ทำให้เกิดปัญหาขาดครูในโรงเรียน การเลือกครูที่จะปฏิบัติหน้าที่แนะแนว การให้ค่าปรึกษา ให้ได้ผลดีนั้นทำได้ยากมาก ครูส่วนใหญ่ไม่ได้ความร่วมมือ ครูไม่มีความสามัคคีในการปฏิบัติงาน

6. เกี่ยวกับนักเรียน นักเรียนประพฤติผิดเกรง หนีโรงเรียน เล่นการพนัน วิวาทชกตอย พื้นฐานการศึกษาอ่อน ขาดจน สุขภาพไม่ดี ขาดความกระตือรือร้นในการเรียน ไม่รู้จักรับผิดชอบตนเอง และไม่รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

7. เกี่ยวกับการดำเนินงานแนะแนวด้านวิชาการ เช่น แบบฟอร์มระเบียบสะสมใบรักคุณพล เอกสารต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น สมุดรายงาน สมุดประจำชั้น ไม่สอดคล้องกับระเบียบสะสม ไม่มีเอกสารเกี่ยวกับงานแนะแนว แหล่งบริการสนเทศด้านการศึกษาและอาชีพมีน้อยมาก โดยเฉพาะในส่วนภูมิภาค ไม่มีข้อทดสอบมาตรฐานที่จะนำมาใช้โดยสะดวก การติดตามผลทำได้ยาก เพราะนักเรียนไม่ร่วมมือ เอกสารวิจัยเกี่ยวกับการแนะแนวในเมืองไทยมีไม่มาก เป็นต้น

ในปี พ.ศ. 2511 เจริญ สุวรรณโชติ (เจริญ สุวรรณโชติ 2516 : 34 - 38) ได้อธิบายเกี่ยวกับหน้าที่ และคุณลักษณะที่สำคัญของอาจารย์ที่ปรึกษา ในลักษณะรูปแบบ ดังนี้



วงกลมวงนอก คือ หน้าที่สำคัญของอาจารย์ที่ปรึกษา (Marodica)

วงกลมวงใน คือ คุณลักษณะที่สำคัญของอาจารย์ที่ปรึกษา (4R, 4S)

1. Meeting คือ การพบปะกับนักศึกษาเป็นประจำ
2. Arranging คือ การจัดหาเวลาให้นักศึกษาเข้าพบ
3. Reporting คือ การทำบันทึกเกี่ยวกับข้อมูลของนักศึกษา
4. Organising คือ การจัดโปรแกรมการเรียนรู้ให้นักศึกษา เช่น ให้นักศึกษาเลือกเรียนวิชาที่ตนถนัด
5. Demonstrating คือ การทำตัวอย่างที่ดี เช่น เมื่อแนะนำนักศึกษาไปอย่างไร แล้วตนเองจะต้องสามารถทำได้ มีข้อความกล่าวไว้ว่า "เธอจงทำตามที่ครูสอน แต่อย่าทำตามครูทำเลย"

6. Inspecting คือ การตรวจตราดู และเอาใจใส่เป็นประจำ
7. Controlling คือ การควบคุมดูแลในด้านต่าง ๆ
8. Advising คือ การให้คำปรึกษาแนะนำ

สำหรับวงชั้นใน เป็นคุณลักษณะที่สำคัญของอาจารย์ที่ปรึกษา คือ

1. Relationship คือ การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
2. Responsibility คือ มีความรับผิดชอบดี
3. Reward คือ การรู้จักส่งเสริมให้กำลังใจแก่ผู้อื่น
4. Reasoning คือ การเป็นผู้มีเหตุผลดี
5. Sympathy คือ เป็นผู้มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น
6. Service คือ เป็นผู้เต็มใจที่จะให้ความช่วยเหลือผู้อื่น
7. Social Value คือ สามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคมได้
8. Sensitivity คือ เป็นผู้ไวต่อการรับรู้ สามารถเข้าใจสิ่งต่าง ๆ

ได้ง่าย และรวดเร็ว

ปี พ.ศ. 2519 ภักตรา จันทปัญญาสีล (ภักตรา จันทปัญญาสีล 2519 : 39 - 44) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของนิสิตและอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเกี่ยวกับหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ" โดยใช้แบบสอบถาม ถามอาจารย์

ที่ปรึกษาและนิสิตปีที่ 2 และ 4 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษา 48 คน และนิสิต 924 คน โดยมีความมุ่งหมายที่จะศึกษาความคิดเห็นของนิสิตและอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเกี่ยวกับกิจกรรมที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการปฏิบัติจริง และกิจกรรมที่นิสิตต้องการให้อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการปฏิบัติ ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความช่วยเหลือที่นักศึกษาได้รับจากอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งด้านการเรียน ส่วนตัว และการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการว่าได้รับมาน้อยเพียงใด และนักศึกษาต้องการได้รับเพียงใด รวมทั้งถามความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับความช่วยเหลือที่ให้แก่นักศึกษาว่าได้ช่วยเหลือเพียงใด และการจะช่วยเหลือเพียงใด ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

การปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการยังไม่สนองความต้องการของนิสิต กล่าวคือ นิสิตต้องการได้รับความช่วยเหลือแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมากกว่าที่เป็นอยู่ทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการเรียน ความคิดเห็นนี้สอดคล้องกับความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่ว่า ตนควรให้ความช่วยเหลือแนะนำนิสิตในด้านการเรียนให้มากขึ้น และอุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานให้ค่าปรึกษามากขึ้นเช่นเดียวกัน

นอกจากนี้แล้ว งานวิจัยของ ภักตรา จันทปัญญาศิลป์ เรื่อง ความคิดเห็นของนิสิตและอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเกี่ยวกับหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ยังได้กล่าวถึงปัญหาที่ประสบและแนวทางในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ในแต่ละสถาบัน ดังนี้คือ

ปัญหาที่ประสบ

1. ขาดแคลนอาจารย์ที่ปรึกษา
2. อาจารย์ที่ปรึกษาไม่ค่อยมีเวลาพอที่จะให้ค่าปรึกษาแก่นิสิตได้ทั่วถึง
3. อาจารย์ที่ปรึกษานิสิตมีชั่วโมงทำการสอนและมิจานพิเศษอื่น ๆ มาก จึงไม่ค่อยมีเวลาพบนิสิต

4. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการขาดประสบการณ์และขาดความรู้ในเรื่องหลักสูตร ตลอดจนรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละเทอม

แนวทางในการแก้ปัญหา

1. ภาควิชาแนะแนวการร่วมมือกับภาควิชาอื่น ๆ ในการพิจารณาแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่สามารถอุทิศตนในการทำงานอย่างเต็มที่ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิต

2. ฝ่ายบริการของมหาวิทยาลัย การพิจารณาเรื่องจำนวนชั่วโมงสอนของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของนิสิต โดยลดจำนวนชั่วโมงสอนให้น้อยลง และลดงานพิเศษอื่น ๆ ลง

3. มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีการอบรมอาจารย์ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

4. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ควรจะได้มีการประชุมหรือพบปะกัน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันในช่วงการปฏิบัติงานเป็นครั้งคราว

5. มหาวิทยาลัยควรจัดพิมพ์หนังสือหลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยเพื่อแจกให้แก่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ เพื่อจะได้ใช้เป็นคู่มือประกอบการให้ความช่วยเหลือแนะแนวแก่นักวิชาการแก่นิสิต

ในปี พ.ศ. 2519 อุนา สุคนธมาน และคนอื่น ๆ (อุนา สุคนธมาน และคนอื่น ๆ 2519 : 15 - 16) ได้สำรวจปัญหาที่อาจารย์ที่ปรึกษาในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ประสบเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา พบว่า

1. เวลาที่นิสิตว่างตรงกัน เพื่อพบอาจารย์ที่ปรึกษาหาได้ยาก ทำให้ต้องแบ่งการให้คำปรึกษาเป็นกลุ่มย่อย ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองเวลา

2. นิสิตมักเชื่อคำแนะนำของรุ่นพี่ในการเลือกเรียนวิชามากกว่าที่จะเชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา จึงทำให้เกิดความผิดพลาดบ่อย ๆ

3. นิสิตไม่มาพบอาจารย์ที่ปรึกษาตามเวลานัด หรือมาโดยไม่ได้นัดล่วงหน้า

4. นิสิตจะมาพบอาจารย์ที่ปรึกษาในระยะสุดท้าย ของปัญหาที่ควรจะได้รับแก้ไขแล้ว จึงทำให้ไม่สามารถแก้ไขได้ทัน

5. นิสิตไม่เข้าใจในระเบียบการเรียน และระเบียบการของคณะ

6. บางครั้งนิสิตมีปัญหา แต่ไม่ได้มาพบอาจารย์ที่ปรึกษา

7. นิสิตมักจะมีปัญหาเรื่องการเงิน แต่เนื่องจากทุนการศึกษาของคณะมีน้อย อาจารย์ที่ปรึกษาจึงต้องออกเงินสำรองให้ก่อน ซึ่งบางครั้งก็ไม่ได้รับคืน

8. นิสิตไม่ค่อยติดตามเรื่องของตนเอง

9. นิสิตมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อคณะ

จากปัญหาที่อาจารย์ที่ปรึกษาประสบเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาดังกล่าว มีข้อสังเกตและแนวทางในการแก้ปัญหา ดังนี้

1. ปัญหาส่วนใหญ่ที่นิสิตปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา คือปัญหาเกี่ยวกับการเรียน

2. อาจารย์ที่ปรึกษาควรกำหนดเวลาพบนิสิต โดยอาจแบ่งเวลาเป็นหลายช่วง เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่นิสิตมีเวลารว่างไม่ตรงกัน

3. อาจารย์ที่ปรึกษาควรสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับนิสิต เพื่อให้เกิดความคุ้นเคย และไว้วางใจที่จะมาขอคำปรึกษาในคำต่าง ๆ แทนที่จะมาปรึกษาเพื่อนนิสิตหรือนิสิตรุ่นพี่

ในปี พ.ศ. 2520 สุจริต เพียรชอบ (สุจริต เพียรชอบ 2520 : 73 - 75) ได้ให้ความเห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้ได้ดีนั้น จะต้องปฏิบัติ ดังนี้คือ

1. พยายามศึกษาและเข้าใจนักเรียนที่ตนให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี ซึ่งควรทำได้ด้วยการทำแบบฟอร์มให้นักเรียนกรอกสถานภาพของตนเอง ให้เขียนอัตชีวประวัติ รวมทั้งปัญหาต่าง ๆ ที่นักเรียนต้องการให้อาจารย์ที่ปรึกษาทราบ และขอความช่วยเหลือ สัมภาษณ์ และพูดคุยกับนักเรียนอย่างเป็นกันเอง สังเกตพฤติกรรมของนักเรียน รับฟังความคิดเห็นของอาจารย์ที่สอนวิชาอื่น ๆ เก็บรวบรวมผลการเรียน เพื่อทราบสถานภาพและความก้าวหน้าทางวิชาการของนักเรียน และเก็บข้อมูลของนักเรียนนี้ใส่แฟ้มไว้ให้เรียบร้อย

2. ศึกษาและพยายามทำความเข้าใจหลักสูตรให้ถ่องแท้ว่า หลักสูตรนั้นมีจุดมุ่งหมายอย่างไรบ้าง วิชาใดเป็นวิชาบังคับ วิชาใดเป็นวิชาเลือก จะเลือกได้มากน้อยเพียงใด เมื่อไม่เข้าใจก็สอบถามจากครู เพื่อที่จะสามารถให้คำแนะนำที่ถูกต้องแก่นักเรียน

3. พยายามติดตามความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งในด้านหลักสูตร การลงทะเบียน และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นคนทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ อยู่เสมอ เพื่อตนเองจะได้ให้คำปรึกษาที่ถูกต้องแก่นักเรียน

4. ทำความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทะเบียน และชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง

5. ทำความเข้าใจกับนักเรียน ให้นักเรียนเข้าใจบทบาทและความรับผิดชอบของตนเองเกี่ยวกับการเลือกวิชาเรียน การลงทะเบียน การดำเนินชีวิตในวงสังคมของโรงเรียนและพยายามให้นักเรียนได้เข้าใจบทบาท ความรับผิดชอบของตนเอง ของอาจารย์ที่ปรึกษาในด้านต่าง ๆ ให้ถ่องแท้

6. ประชุมนักเรียนที่อยู่ในความดูแลเป็นประจำ เพื่อทราบปัญหาและข้อข้องกับใจต่าง ๆ และพยายามช่วยเหลือ แก้ไข ปัญหาต่าง ๆ เท่าที่จะทำได้ เมื่อนักเรียนไม่เข้าใจในเรื่องใด หากพอให้ความสว่างได้ ก็ช่วยอธิบายให้เข้าใจ การประชุมการเป็นไปแบบเป็นกันเอง แต่ในขณะที่เดียวกันก็พยายามปลูกฝังคุณธรรม ความดีและบโนทัศน์ที่ถูกต้องไปด้วย โดยวิธีการที่นุ่มนวล

7. การให้คำปรึกษาและการแก้ปัญหาต่าง ๆ นั้น อาจารย์ที่ปรึกษาคาดให้ความช่วยเหลือทุกด้าน ทั้งทางวิชาการ สุขภาพอนามัย ปัญหาเศรษฐกิจ และปัญหาส่วนตัวอื่น ๆ ด้วย มีใจเฟื่องเล็งช่วยเหลือด้านวิชาการเพียงด้านเดียวเท่านั้น

8. เมื่อนักเรียนมาขอคำปรึกษาหรือขอความช่วยเหลือใด ๆ ควรช่วยเหลือให้ทันที่ที่ นักเรียนจะได้เกิดความอบอุ่น และไว้วางใจ อาจารย์ที่ปรึกษาอย่างเต็มที่

9. ในขณะที่ให้คำปรึกษานั้น อาจารย์ที่ปรึกษาควรเป็นนักประชาธิปไตย เป็นผู้มีน้ำใจกว้าง เปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ได้อย่างอิสระเสรี แต่ในขณะเดียวกัน หากพบว่านักเรียนเข้าใจบางสิ่งบางอย่างคลาดเคลื่อนไป ก็พยายามอธิบายให้เข้าใจและชี้แนะไปในทางที่ถูกที่ควร

10. เพื่อให้คำปรึกษาไปแล้ว ควรบันทึกไว้เพื่อเตือนความทรงจำว่า นักเรียนได้มาปรึกษาในเรื่องใด และได้ให้คำปรึกษาอะไรไปบ้าง เพื่อกันลืมและเพื่อให้การให้คำปรึกษาเป็นเรื่องต่อเนื่องกัน สะท้อนกับการวิเคราะห์และติดตามผล

11. เมื่อปรากฏว่า การให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำผิดพลาดไป ควรรับแก้ไขโดยทบทวนและทบทวนใจกว้างยอมรับการผิดพลาดนั้น ๆ

12. คุนแลความเป็นอยู่และทุกข์สุขของนักเรียนเท่าที่ทำได้ อาจารย์ที่ปรึกษาควรที่จะได้เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ปรึกษาเป็นรายบุคคลด้วย ซึ่งจะทำให้ด้วยการแจ้งเวลา และสถานที่ที่จะให้นักเรียนเข้าพบได้เป็นประจำด้วย

13. ให้ความเอาใจใส่ในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนเป็นประจำโดยสม่ำเสมอและให้ต่อเนื่องกัน ไม่ควรให้คำปรึกษาแต่เฉพาะตอนที่ลงทะเบียนเรียนหรือตอนที่เกิดปัญหาเท่านั้น

14. หากทางติดต่อกับผู้ปกครองเป็นครั้งคราว ทั้งนี้เพื่อให้ได้คำปรึกษาหรือช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วทันการ อาจทำได้ด้วยการไปเยี่ยมบ้านของนักเรียน เพื่อนำการรู้จักและคุ้นเคยกับผู้ปกครอง ติดต่อทางจดหมายหรือเชิญบิดามารดา หรือผู้ปกครองมาประชุมปรึกษาหารือ เพื่อรับทราบความเจริญก้าวหน้าหรือปัญหาของโรงเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงดำเนินการเป็นขั้น ๆ ดังนี้

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นครูที่ปรึกษาชายและหญิง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2523 โรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 7 จำนวน 772 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นครูที่ปรึกษาชายและหญิง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2523 โรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 7 จำนวน 309 คน ซึ่งเลือกมาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) รายละเอียดดังนี้ แบ่งโรงเรียนมัธยมศึกษาออกเป็น 3 ขนาด คือ ขนาดใหญ่ ซึ่งมีครูที่ปรึกษา 280 คน ขนาดกลาง มีครูที่ปรึกษา 260 คน ขนาดเล็ก มีครูที่ปรึกษา 232 คน แล้วจับสลากสุ่มครูที่ปรึกษาเป็นสัดส่วนกับจำนวนครูที่ปรึกษาตามขนาดของโรงเรียน ได้ดังนี้ จำนวนครูที่ปรึกษาจากโรงเรียนขนาดใหญ่ 112 คน จำนวนครูที่ปรึกษาจากโรงเรียนขนาดกลาง 104 คน จำนวนครูที่ปรึกษาจากโรงเรียนขนาดเล็ก 93 คน ดังปรากฏรายละเอียดในตาราง 1

ตาราง 1 รายชื่อโรงเรียนและจำนวนครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาด
ของโรงเรียน

โรงเรียน		จำนวนครูที่ปรึกษา
ขนาดใหญ่	พิษณุโลกศึกษา	14
	พิจิตรพิทยาคม	18
	หมอนสักพิทยาคม	16
	สุโขทัยพิทยาคม	18
	อุตรดิตถ์	12
	ทุ่งโพธิ์ทะเลพิทยาคม	18
	ตากพิทยาคม	16
ขนาดกลาง	นครไทย	7
	ทุ่งเสลี่ยมชนูปถัมภ์	6
	บ้านกลางวิทยา	4
	ลับแลพิทยาคม	8
	บรรพตพิสัยพิทยาคม	6
	คาราพิทยาคม	9
	อุตรดิตถ์วิทยา	8
	กงไกรลาศวิทยาลัย	9
	พรานกระต่ายพิทยาคม	7
	บ้านคานลานหอยวิทยา	8
	ศรีสำโรงชนูปถัมภ์	9
	พิชัย	8
	นาบัววิทยา	8

ตาราง 1 (ต่อ)

โรงเรียน		จำนวนครูที่ปรึกษา
ขนาดเล็ก	สามเงาวิทยาคม	7
	ลานกระบือวิทยา	7
	ทุ่งทรายวิทยา	5
	ชาณุวิทยา	7
	แมะระนาดวิทยาคม	4
	ปากท่าวิทยา	3
	วังเมืองชนประสิทธิ์วิทยาคม	7
	หนองพระพิทยา	5
	บางกระทุ่มวิทยาคม	7
	น้ำปากชุมปดิมภัก	6
	ศรีเทพประชาสรรค์	7
	พนมรอกวิทยา	5
	ชุมแสงสงคราม	6
	ทับกฤชพัฒนา	5
	โค้งไผ่วิทยาคม	7
	บ้านสวเขตวิทยาคม	4
	หนองปลาหม้อวิทยาคม	5
	ห้วยคตราชพรหมภรณ์	3
รวม		309

การสร้างแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ค้นคว้าจากแบบสอบถามและเอกสารจากปัญญานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง
2. สัมภาษณ์ครูที่ปรึกษานักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2523 ที่ไม่ได้รับเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน
3. นำคำตอบจากแบบบันทึกการสัมภาษณ์ปัญหาการปฏิบัติงานมาหาความถี่ โดยเลือกเอาข้อมูลที่มีความถี่สูงมาเป็นคำถามในแบบสอบถาม "ปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา"
4. นำข้อคำถามที่สร้างขึ้นทั้งหมดไปให้ผู้เชี่ยวชาญ และอาจารย์ที่ปรึกษาปัญญานิพนธ์ตรวจ แก้ไข พิจารณาปรับปรุงเพื่อให้เกิดความเที่ยงตรง
5. นำแบบสอบถามจากข้อ 4 ไปทดลองสอบ (Try out) กับครูที่ปรึกษา ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 30 คน ที่ไม่ได้รับเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก โดยใช้สูตร (Walpole. 1972 : 161)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1-1)S_1^2 + (n_2-1)S_2^2}{n_1+n_2-2} \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาใน
	$\bar{X}_1, \bar{X}_2$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่ม 1 และ 2
	S_1^2, S_2^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนเฉลี่ยสะสมในกลุ่มที่ 1 และ 2
	n_1, n_2	แทน	จำนวนนักเรียนในกลุ่มที่ 1 และ 2

และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตร (อนันต์ ศรีโสภา 2521 : 265)

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{s_1^2}{s_x^2} \right)$$

เมื่อ	r_{tt}	แทน	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	n	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถามทั้งหมด
	s_x^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งหมด
	s_1^2	แทน	ค่าความแปรปรวนรายข้อ

6. นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดสอบจริง

ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวแบบสอบถามซึ่งถามเกี่ยวกับข้อเท็จจริงในเรื่อง เพศ อายุ ราชการ ความรู้ในเรื่องการแนะแนวซึ่งเป็นแบบ

Check List

ตอนที่ 2 เป็นแบบประมาณความมากน้อยของปัญหาในการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ช่อง โดยเน้นปัญหา 4 ด้าน ที่เป็นหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในการปฏิบัติงานจริง คือ

- 2.1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการสอน
- 2.2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานด้านหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

มอบหมาย

2.3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการปรึกษา ปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน

- 2.4 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการใช้เทคนิคการ

แนะแนว

ตอนที่ 3 เป็นแบบให้เลือกตอบ (Multiple choice) ที่บอกแนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน ซึ่งอยู่ตอนท้ายของแต่ละข้อปัญหาในตอนที่ 2 แล้ว
ดังรายละเอียดของตัวอย่างแบบสอบถาม

ตัวอย่างแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับตัวครูที่ปรึกษา โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน
ตามความจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุราชการ ☐ ต่ำกว่า 1 ปี ☐ สูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี
☐ สูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี ☐ 10 ปีขึ้นไป
3. ความรู้เรื่องการแนะแนว

เคยเรียนหรือเคยได้รับการอบรมการแนะแนว

ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยได้รับการอบรมการแนะแนว

ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 แบบสอบถามนี้เป็นคำถามต่าง ๆ เกี่ยวกับปัญหาที่ท่าน

ประสบในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูที่ปรึกษา โปรดกาเครื่องหมาย ✓
ลงในแต่ละข้อคำถาม ตามความมากน้อยของปัญหา และเมื่อท่านประสบ
ปัญหาข้อนั้นแล้ว ขอให้ท่านตอบแนวทางในการแก้ไขปัญหานั้นโดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านต้องการ ดังตัวอย่าง

ปัญหาในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	แนวทางในการแก้ไขปัญหา			
						ศึกษาถึงสาเหตุและหาทางแก้ไข	ขอความร่วมมือกับผู้บริหาร	โรงเรียนควรมีกฎระเบียบการแต่งกายที่แน่นอน	อื่น ๆ
(๐) ท่านพบปัญหาเหล่านี้									
มากน้อยเพียงใด									
1. การดูแลเอาใจใส่นักเรียน									
ด้านความประพฤติ									
2. ชี้นำแก่นักเรียนเกี่ยวกับ									
การแต่งกายให้เหมาะสม									

* การวิเคราะห์แบบสอบถาม

หาค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

1. การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ กระทำโดยตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดให้ รวมคะแนนของแต่ละคน จัดเรียงคะแนนจากสูงไปต่ำ แล้วตัดเอา 25% สูงและ 25% ต่ำ มาหาค่าสถิติพื้นฐานในกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ คำนวณจากนั้นนำค่าเฉลี่ยรายข้อของแต่ละกลุ่มมาทดสอบนัยสำคัญเพื่อหาความแตกต่างโดยใช้ t - test แล้วตัดเลือกข้อที่มีอำนาจจำแนกสูง คือมีค่า t ตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไป

2. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ภายหลังจากคัดเลือกข้อคำถามที่มีคุณภาพสูงตามกำหนดไว้แล้ว ก็นำมาหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีโคเอซิเียนอัลฟา (Coefficient alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .89

* การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยมอบแบบสอบถามให้กับครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และขอรับคืนด้วยตนเองในวันเดียวกัน แจกแบบสอบถามไปจำนวน 309 ฉบับ ได้รับคืน 302 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ 4 ฉบับ จึงเหลือแบบสอบถามที่ใช้วิเคราะห์ได้ 298 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.44

* การวิเคราะห์ข้อมูลและจัดกระทำกับข้อมูล

1. การให้คะแนนข้อมูลของแบบสอบถามตอนที่ 2 ได้กำหนดไว้ดังนี้

มีปัญหามากที่สุด	ให้ระดับคะแนนเป็น 5
มีปัญหามาก	ให้ระดับคะแนนเป็น 4
มีปัญหาปานกลาง	ให้ระดับคะแนนเป็น 3
มีปัญหาน้อย	ให้ระดับคะแนนเป็น 2
มีปัญหาน้อยที่สุด	ให้ระดับคะแนนเป็น 1
2. แยกแบบสอบถามที่ใช้ได้ออกเป็นกลุ่มตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ข้างต้น
3. หาค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นรายข้อ ทั้งนี้เพื่อหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยใช้สถิติพื้นฐาน
4. หาค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (Mean) ของกลุ่มตัวอย่างตามสมมุติฐานของการเปรียบเทียบ โดยใช้ $t - test$
5. วิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance) เพื่อทดสอบค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (Mean) ของกลุ่มตัวอย่างตามสมมุติฐานของการเปรียบเทียบ โดยใช้ One Way Anova
6. ลงรหัสเพื่อนำไปเจาะบัตร แล้ววิเคราะห์ผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จ SPSS (Statistic Package for Social Science) ที่สถาบันบริหารคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ปรากฏผลดังจะได้เสนอต่อไป เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันและความสะดวก จึงขอกำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ข้อความโดยย่อ และข้อตกลงบางประการสำหรับใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
X	แทน	การรายเฉลี่ย
S^2	แทน	ค่าความแปรปรวน
t	แทน	ค่าอัตราส่วนวิกฤตของการแจกแจงแบบ t
F	แทน	ค่าอัตราส่วนวิกฤตของการแจกแจงแบบ F
SS	แทน	ผลบวกของผลคูณกำลังสอง
MS	แทน	การรายเฉลี่ยของผลคูณกำลังสอง
df	แทน	องศาของควมอิสระ

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยของแบบสอบถาม ได้กำหนดช่วงของคะแนนเฉลี่ย และความหมายของคะแนนเฉลี่ยดังต่อไปนี้ (Boast. 1959 : 188 - 190)

คะแนนเฉลี่ย	0-.49	หมายความว่า ประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน น้อยที่สุดหรือไม่เป็นปัญหาเลย
คะแนนเฉลี่ย	.50-1.49	หมายความว่า ประสบปัญหาน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายความว่า ประสบปัญหามาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายความว่า ประสบปัญหามาก
คะแนนเฉลี่ย	3.50-4.00	หมายความว่า ประสบปัญหามากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

* แบ่งออกเป็น 3 ข้อ ดังต่อไปนี้

1. ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 5 ข้อ ดังนี้

1.1 เพศ การวิเคราะห์เรื่องเพศ ปรากฏความถี่ และอัตราส่วนร้อยละของครูที่ศึกษาคงปรากฏในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนครูที่ปรึกษาจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ชาย	105	35.234
หญิง	193	64.765
รวม	298	100.000

จากตาราง 2 จะเห็นว่า จำนวนครูที่ปรึกษาหญิงมีมากกว่าครูที่ปรึกษาชาย คือครูที่ปรึกษาหญิงคิดเป็นร้อยละ 64.7 และครูที่ปรึกษาชายคิดเป็นร้อยละ 35.2

1.2 อายุราชการ การวิเคราะห์เรื่องอายุราชการ ปรากฏความถี่ และอัตราร้อยละของครูที่ปรึกษา ดังปรากฏในตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนครูที่ปรึกษา จำแนกตามอายุราชการ

อายุราชการ	จำนวน	การร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	44	14.814
สูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	181	60.942
สูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี	55	18.528
10 ปีขึ้นไป	17	5.723
รวม	297	100.000

จากตาราง 3 จะเห็นว่า จำนวนครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีมากที่สุด คือคิดเห็นร้อยละ 60.942 และครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการ สูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี มีมากเป็นอันดับ 2 คือคิดเป็นร้อยละ 18.53 สำหรับครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่ำกว่า 1 ปี มีเพียงร้อยละ 14.81 ครูที่ปรึกษา ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีน้อยที่สุด คือร้อยละ 5.72

1.3 ความรู้ในเรื่องการแนะแนว การวิเคราะห์เรื่องความรู้การแนะแนว ปรากฏความถี่ และอัตราส่วนร้อยละ ดังปรากฏในตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนครูที่ปรึกษา จำแนกตามลักษณะความรู้เรื่องการแนะแนว

ความรู้เรื่องการแนะแนว	จำนวน	ร้อยละ
เคยเรียนหรือเคยได้รับการอบรมการแนะแนว	162	54.729
ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยได้รับการอบรม การแนะแนว	134	45.270
รวม	296	100.000

จากตาราง 4 จะเห็นได้ว่า จำนวนครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยได้รับการอบรมการแนะแนว (มีความรู้) กับจำนวนครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยได้รับการอบรมการแนะแนว (ไม่มีความรู้) ใกล้เคียงกัน คือ ครูที่ปรึกษาที่มีความรู้เกี่ยวกับงานแนะแนวมีร้อยละ 54.73 และครูที่ปรึกษาที่ไม่มีความรู้เกี่ยวกับงานแนะแนวมีร้อยละ 45.27

1.4 วุฒิ การวิเคราะห์เรื่องวุฒิ ปรากฏความถี่และอัตราส่วนร้อยละของครูที่ปรึกษา ทั้งปรากฏในตาราง 5

ตาราง 5 จำนวนครูที่ปรึกษาจำแนกตามวุฒิ

วุฒิ	จำนวน	การร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	157	52.684
ปริญญาตรี	141	47.315
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
รวม	298	100.000

จากตาราง 5 จะเห็นว่า จำนวนครูที่ปรึกษาที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี มีมากกว่าครูที่ปรึกษาที่มีวุฒิปริญญาตรี คือครูที่ปรึกษาที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีมีร้อยละ 52.68 ครูที่ปรึกษาที่มีวุฒิปริญญาตรีมีร้อยละ 47.32 และไม่มีครูที่ปรึกษาที่มีวุฒิตั้งสูงกว่าปริญญาตรี

1.5 วิชาที่สอน การวิเคราะห์เรื่องวิชาที่สอนนี้ ปรากฏความถี่และอัตราส่วนร้อยละ ดังปรากฏในตาราง 6

ตาราง 6 จำนวนครูที่ปรึกษาจำแนกตามวิชาที่สอน

วิชาที่สอน	จำนวน	ค่าร้อยละ
สังคมศึกษา	51	17.114
วิทยาศาสตร์	39	13.087
คณิตศาสตร์	44	14.765
ภาษาไทย	43	14.429
ภาษาต่างประเทศ	49	16.442
ศิลป์	50	16.778
พลานามัย	13	4.362
ธุรกิจ	4	1.342
เกษตร	5	1.677
รวม	296	100.00

จากตาราง 6 จะเห็นว่า ครูที่ปรึกษาที่สอนวิชาสังคมศึกษามีจำนวนมากที่สุดคือร้อยละ 17.114 รองลงมาคือครูที่ปรึกษาที่สอนวิชาศิลป์ ร้อยละ 16.778 สอนวิชาภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 16.442 สอนวิชาคณิตศาสตร์ ร้อยละ 14.765 สอนวิชาภาษาไทย ร้อยละ 14.429 สอนวิชาวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 13.087 สอนวิชาพลานามัย ร้อยละ 4.362 สำหรับวิชาเกษตร และวิชาธุรกิจ นั้น มีครูที่ปรึกษาสอนอยู่เพียงร้อยละ 1.677 และร้อยละ 1.342 ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ปัญหา และเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูที่ปรึกษา แบ่งออกเป็น 4 ข้อ ดังต่อไปนี้

2.1 การวิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา

2.2 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาระหว่างครูที่ปรึกษาชายและครูที่ปรึกษาหญิง

2.3 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาระหว่างครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่ำกว่า 1 ปี อายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี อายุราชการสูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี และอายุราชการตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป

2.4 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาระหว่างครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยได้รับการอบรมการแนะแนว และครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยได้รับการอบรมการแนะแนว

2.1 การวิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา

ในการวิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา เพื่อที่จะได้ทราบระดับของปัญหา โดยพิจารณาจากค่ารายเฉลี่ยของแต่ละปัญหา ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์ของระดับปัญหาไว้แล้วในตอนต้น

ตาราง 7 การวิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูที่ปรึกษา ตามลำดับจากปัญหามากที่สุดไปหาน้อยที่สุด

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน		ระดับปัญหา
1	การประเมินผลการไปเยี่ยมบ้าน	3.570	มากที่สุด
2	การให้ความช่วยเหลือนักเรียนหลังจากไปเยี่ยมบ้านมาแล้ว	3.560	มากที่สุด
3	การเขียนรายงานหรือบันทึกเรื่องราวต่าง ๆ ของนักเรียนหลังจากไปเยี่ยมบ้านมาแล้ว	3.505	มากที่สุด
4	การร่วมปรึกษากับนักเรียนที่เรียนอ่อนให้ปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น	3.446	มาก
5	การชี้แจงให้นักเรียนแต่งกายให้เหมาะสม	3.396	มาก
6	การเยี่ยมบ้านเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพ่อแม่ และเด็กในสภาพที่เป็นจริง	3.393	มาก
7	การร่วมปรึกษากับนักเรียนเกี่ยวกับการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ	3.339	มาก
8	การแนะนำให้นักเรียนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	3.336	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน		ระดับปัญหา
9	การสังเกตการปรับตัวต่าง ๆ ของนักเรียน เช่น การปรับตัวด้านการเรียน ด้านสังคม ด้านอารมณ์ เป็นต้น	3.312	มาก
10	การประชุมนักเรียนเพื่อชี้แจงเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองและผู้อื่น	3.312	มาก
11	การสังเกตบุคลิกภาพของนักเรียน เช่น ความรับผิดชอบ ความเป็นผู้นำ ความคิดริเริ่ม ความมั่นคงทางอารมณ์	3.292	มาก
12	การไปเยี่ยมบ้านเพื่อปรึกษาหารือกับพ่อ แม่ หรือผู้ปกครองของนักเรียน	3.289	มาก
13	การอบรมจริยธรรมและศาสนาให้กับนักเรียน	3.289	มาก
14	การเยี่ยมบ้านเพื่อศึกษาถึงสภาพความเป็นอยู่ทางบ้านของนักเรียน	3.285	มาก
15	การให้คำแนะนำแก่นักเรียนเกี่ยวกับการสร้างนิสัยที่ดีในการเรียน	3.285	มาก
16	การให้คำแนะนำแก่นักเรียนเกี่ยวกับการรู้จักฝึกตนเองให้เป็นคนเสียสละต่อผู้อื่น	3.268	มาก
17	การร่วมปรึกษากับนักเรียนเกี่ยวกับการเข้าใจตนเอง	3.259	มาก
18	การสังเกตพฤติกรรมนักเรียนที่แสดงออกขณะทำกิจกรรม เช่น ในห้องเรียน สนามเล่น เพื่อทำความเข้าใจและช่วยเหลือนักเรียนให้ดีขึ้น	3.235	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน		ระดับปัญหา
19	การร่วมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับการปรับปรุงบุคลิกภาพ	3.225	มาก
20	การแปลความหมายของพฤติกรรมที่ได้จากการสังเกต	3.218	มาก
21	การชี้แจงแก่นักเรียนเกี่ยวกับการวัดผล และประเมินผลการเรียน	3.215	มาก
22	การจดบันทึกขณะทำการสังเกต	3.208	มาก
23	การร่วมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับการปรับตัวในโรงเรียน	3.208	มาก
24	การอธิบายเกี่ยวกับเรื่องเพศศึกษา	3.164	มาก
25	การตีความหมายพฤติกรรมของนักเรียนที่ได้จากบันทึกที่เป็นพฤติกรรม รวมกับบุคลาการในโรงเรียน	3.158	มาก
26	การร่วมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับการคบเพื่อน	3.158	มาก
27	การสัมภาษณ์เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับนักเรียน	3.128	มาก
28	การร่วมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับการปรับตัวในสังคม	3.128	มาก
29	การร่วมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาความสัมพันธ์ภายในครอบครัว	3.124	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน		ระดับปัญหา
30	การสัมภาษณ์เพื่อหยั่งทราบถึงปัญหาและความต้องการต่าง ๆ ของนักเรียน	3.107	มาก
31	การร่วมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาการเงิน	3.107	มาก
32	การแปลความหมายและวินิจฉัยพฤติกรรมของนักเรียนจากบันทึกพฤติกรรม	3.080	มาก
33	การอธิบายให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและแผนการเรียน	3.040	มาก
34	การสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน	3.037	มาก
35	การรวบรวมข้อมูลจากเพื่อนนักเรียน โดยการสัมภาษณ์หรือใช้คำถาม "ใครเอ่ย" ฯลฯ เพื่อบันทึกข้อมูลลงในระเบียบสะสม	3.034	มาก
36	การบันทึกพฤติกรรมต่าง ๆ สำหรับนักเรียนแต่ละคนจากการสังเกตในชั้นเรียน	3.017	มาก
37	การบันทึกพฤติกรรมต่าง ๆ สำหรับนักเรียนที่มีปัญหา	3.007	มาก
38	การเตรียมคำถามเพื่อให้ได้คำตอบตรงตามที่ตั้งจุดมุ่งหมายไว้	3.007	มาก
39	การบันทึกพฤติกรรมต่าง ๆ สำหรับนักเรียนแต่ละคนจากการสังเกตภายนอกชั้นเรียน	2.997	มาก
40	การตีความหมายของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม	2.990	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน		ระดับปัญหา
41	การบันทึกผลหลังจากการสัมภาษณ์สิ้นสุดลง	2.990	มาก
42	การรวบรวมข้อมูลจาก บิดา มารดา หรือ ผู้ปกครองนักเรียน เพื่อบันทึกข้อมูลลงใน ระเบียบสะสม	2.980	มาก
43	การตีความหมายอัตชีวประวัติของนักเรียน	2.966	มาก
44	ไม่มีเวลาอ่านอัตชีวประวัติของนักเรียน หลังจากที่นักเรียนส่งมาแล้ว	2.966	มาก
45	การติดตามผลของการสัมภาษณ์นักเรียน	2.963	มาก
46	การให้นักเรียนแต่ละคนเขียนเรื่องราว เกี่ยวกับตนเองโดยเสรี	2.960	มาก
47	การใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับนักเรียน	2.956	มาก
48	การชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร	2.946	มาก
49	การสำรวจปัญหาของนักเรียนโดยใช้แบบสอบถาม	2.943	มาก
50	การสำรวจสภาพการปรับตัวของนักเรียนใน ห้องเรียน โดยใช้สังเกต	2.923	มาก
51	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเลือกวิชาเรียน	2.923	มาก
52	การให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลและการแนะแนว ควบคู่ไปกับการรวบรวมอัตชีวประวัติ	2.913	มาก
53	การนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาใช้ให้เป็น ประโยชน์	2.909	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน		ระดับปัญหา
54	การให้นักเรียนแต่ละคนเขียนเรื่องราวของชีวิตตามเค้าโครงที่กำหนด	2.906	มาก
55	การช่วยจัดทำระเบียบสะสม เพื่อใช้ในการศึกษาและเข้าใจนักเรียน	2.893	มาก
56	การให้คำแนะนำชี้แจงเกี่ยวกับการลงทะเบียน	2.872	มาก
57	การแปลความหมายที่ได้จากคะแนนสังคมมิติ	2.866	มาก
58	การอ่านและตีความหมายแผนผังสังคมมิติ	2.859	มาก
59	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยน การถอน การเพิ่มวิชาเรียน	2.856	มาก
60	การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากนักเรียน	2.849	มาก
61	การสร้างแผนผังสังคมมิติ	2.832	มาก
62	การใช้สังคมมิติเพื่อหาทางช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาในการปรับตัว	2.819	มาก
63	การใช้แบบสอบถามในการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับนักเรียน	2.805	มาก
64	ท่านมีชั่วโมงการสอนมากเกินไป	2.010	ปานกลาง
65	ท่านไม่มีเวลาเป็นที่ปรึกษาของนักเรียน เนื่องจากท่านทำหน้าที่ยื่น ๆ มาก เช่น ทำฝ่ายธุรการ วัสดุ หรือเจ้าหน้าที่สหกรณ์ เป็นต้น	1.893	ปานกลาง

ตาราง 7 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน		ระดับปัญหา
66	หน้าที่อื่น ๆ ที่ท่านปฏิบัติอยู่ขัดกับความสัมพันธ์อันดีของท่านกับนักเรียน เช่น เป็นครูฝ่ายปกครองตรวจระเบียบวินัยของนักเรียน เป็นต้น	1.651	ปานกลาง
67	ท่านสอนวิชาที่ท่านไม่ถนัด	1.497	น้อย
68	ท่านต้องสอนหลายวิชา	1.389	น้อย
69	การประชุมชี้แจงแก่นักเรียนเกี่ยวกับข้อปฏิบัติในการใช้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น ห้องสมุด ห้องแนะแนว ห้องพยาบาล ฯลฯ	1.327	น้อย
70	การรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต ฯลฯ เพื่อบันทึกข้อมูลลงในระเบียบสะสม	1.224	น้อย
71	การรวบรวมข้อมูลจากครู เพื่อบันทึกข้อมูลลงในระเบียบสะสม	1.047	น้อย
72	การศึกษาระเบียบสะสมสำหรับนักเรียนที่มีปัญหา	1.021	น้อย
73	การแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในโรงเรียน	1.012	น้อย
	รวม	2.872	มาก

* ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 7 พบว่า ปัญหาซึ่งครูที่ปรึกษาประสบในการปฏิบัติงานมากที่สุดได้แก่ การเขียนรายงาน การบันทึกเรื่องราวต่าง ๆ การประเมินผล และการให้ความช่วยเหลือนักเรียน หลังจากไปเยี่ยมบ้านมาแล้ว

ปัญหาซึ่งครูที่ปรึกษาประสบในการปฏิบัติงานมาก เช่น การอธิบายให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและแผนการเรียน การเลือกวิชาเรียน การลงทะเบียน การปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพ

ปัญหาการเงิน และการอธิบายเกี่ยวกับเรื่องเพศศึกษา การสังเกต การปรับตัวต่าง ๆ เช่น การปรับตัวด้านการเรียน ด้านสังคม ฯลฯ การสัมภาษณ์นักเรียน การสัมภาษณ์ผู้ปกครอง หรือ พ่อ แม่ ของนักเรียน เป็นต้น (รายละเอียดทั้งหมดอยู่ในตาราง 7)

ปัญหาซึ่งครูที่ปรึกษาประสบในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง เช่น งานด้านการสอน คือ มีชั่วโมงการสอนมากเกินไป ไม่มีเวลาเป็นที่ปรึกษาของนักเรียน หน้าที่อื่น ๆ ที่ปฏิบัติอยู่ขัดกับความสัมพันธ์อันดีของครูที่ปรึกษากับนักเรียน

ปัญหาซึ่งครูที่ปรึกษาประสบในการปฏิบัติงานน้อย เช่น การที่ครูที่ปรึกษาต้องสอนวิชาที่ไม่ถนัด ต้องสอนหลายวิชา การรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน เพื่อบันทึกข้อมูลในระเบียบสะสม

เมื่อพิจารณาถึงปัญหาซึ่งครูที่ปรึกษาประสบในการปฏิบัติงาน โดยส่วนรวมปรากฏว่า มีค่ารายเฉลี่ย 2.872 จัดอยู่ในระดับมีปัญหา

2.2 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูที่ปรึกษาระหว่างครูที่ปรึกษาชายและครูที่ปรึกษาหญิง

การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูที่ปรึกษาชายและครูที่ปรึกษาหญิง เป็นการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาโดยส่วนรวม และแยกวิเคราะห์ออกเป็น 4 ด้าน โดยใช้ t - Test ทดสอบ ดังปรากฏในตาราง ๖ ถึงตาราง 12

ตาราง ๖ การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาโดยส่วนรวม
จำแนกตามเพศ

เพศ \ ค่าสถิติ	N	X	s^2	t
ชาย	105	174.2667	61.843	2.0127
หญิง	193	189.6114	66.367	

$$t (.05, 296) = 1.960$$

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง ๖ พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาโดยส่วนรวมของครูที่ปรึกษาชายและครูที่ปรึกษาหญิง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า ครูที่ปรึกษาชายและครูที่ปรึกษาหญิงมีปัญหาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันจริง โดยครูที่ปรึกษาหญิง มีปัญหาในการปฏิบัติงานมากกว่าครูที่ปรึกษาชาย

2.2.1 การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านการสอน

ตาราง 9 การวิเคราะห์ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการสอนของครูที่ปรึกษา จำแนกตามเพศ

เพศ \ ค่าสถิติ	N	X	S ²	t
ชาย	105	3.9429	3.234	0.32
หญิง	193	3.8135	3.321	

$$t (.05, 296) = 1.960$$

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 9 พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการสอนของครูที่ปรึกษาชายกับครูที่ปรึกษาหญิง มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าครูที่ปรึกษาชายและครูที่ปรึกษาหญิง มีปัญหาด้านการสอนพอ ๆ กัน แต่ครูที่ปรึกษาชายมีแนวโน้มที่มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการสอนมากกว่าครูที่ปรึกษาหญิงเล็กน้อย

2.2.2 การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานค่าน้ำหอน ๆ ที่ครู
ที่ปรึกษาได้รับมอบหมาย ดังปรากฏในตาราง 10

ตาราง 10 การวิเคราะห์ปัญหาการปฏิบัติงานค่าน้ำหอน ๆ ที่ครูที่ปรึกษาได้รับมอบหมาย
จำแนกตามเพศ

เพศ \ ค่าสถิติ	N	X	S ²	t
ชาย	105	2.4668	1.361	2.1361
หญิง	193	9.2478	4.748	

$$t (.05, 296) = 1.960$$

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 10 พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานค่าน้ำหอน ๆ ที่ครู
ที่ปรึกษาได้รับมอบหมายของครูที่ปรึกษารายและครูที่ปรึกษาหญิง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัย
สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า ครูที่ปรึกษารายและครูที่ปรึกษาหญิง มีปัญหาการปฏิบัติ
ค่าน้ำหอน ๆ ที่ได้รับมอบหมายแตกต่างกันจริง โดยครูที่ปรึกษาหญิงมีปัญหาการปฏิบัติงาน
ค่าน้ำหอนมากกว่าครูที่ปรึกษาราย

2.2.3 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการรักษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ถึงปรากฏในตาราง 11

ตาราง 11 การวิเคราะห์ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการรักษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ของครูที่ปรึกษา จำแนกตามเพศ

เพศ \ ค่าสถิติ	N	X	s^2	t
ชาย	105	66.1238	21.134	0.80
หญิง	193	68.1088	20.114	

$$t (.05, 296) = 1.960$$

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 11 พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการรักษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียนของครูที่ปรึกษาชายและครูที่ปรึกษาหญิง มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ครูที่ปรึกษาชายและครูที่ปรึกษาหญิงมีปัญาในการปฏิบัติงานด้านการรักษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน พอ ๆ กัน แต่ครูที่ปรึกษาหญิงมีแนวโน้มที่มีปัญหาคำนึงมากกว่าครูที่ปรึกษาชายเล็กน้อย

2.2.4 การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านการใช้เทคนิคการ
แนะนำ ถึงปรากฏในตาราง 12

ตาราง 12 การวิเคราะห์ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการใช้เทคนิคการแนะนำ จำแนก
ตามเพศ

เพศ \ ศาสตร์	N	X	S ²	t
ชาย	105	100.9524	44.293	0.73
หญิง	193	104.9223	45.017	

$$t (.05, 296) = 1.960$$

ผลการวิเคราะห์ตาราง 12 พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการใช้เทคนิคการ
แนะนำของครูที่ปรึกษาชายและครูที่ปรึกษาหญิง มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทาง
สถิติ แสดงว่า ครูที่ปรึกษาชายและครูที่ปรึกษาหญิงมีปัญหาด้านการปฏิบัติงานด้านการใช้เทคนิค
การแนะนำ พอ ๆ กัน แต่ครูที่ปรึกษาหญิงมีแนวโน้มที่มีปัญหาค่อนข้างมากกว่า ครูที่ปรึกษาชาย
เล็กน้อย

2.3 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูที่ปรึกษาระหว่างครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่ำกว่า 1 ปี อายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี อายุราชการสูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี อายุราชการ 10 ปีขึ้นไป

การวิเคราะห์ในตอนนี้ เป็นการเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการ ต่ำกว่า 1 ปี อายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี อายุราชการสูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี อายุราชการ 10 ปีขึ้นไป โดยใช้ F - Test ทดสอบ ดังปรากฏในตาราง 13 ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ปัญหาโดยส่วนรวม ส่วนตาราง 14 ถึงตาราง 17 เป็นการวิเคราะห์ปัญหาค้นทาง ๆ 4 ด้าน

ตาราง 13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูที่ปรึกษา โดยส่วนรวม จำแนกตามอายุราชการ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	20155.4204	6718.4727	1.707
ภายในกลุ่ม	293	1101464.3750	3759.2369	
รวม	296	1121619.7954		

$$F .05 (3, 293) = 2.65$$

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 13 พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมของครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่ำกว่า 1 ปี อายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี อายุราชการสูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี อายุราชการ 10 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมพอ ๆ กัน

2.3.1 การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านการสอน
ของครูที่ปรึกษา ทั้งปรากฏในการาง 14

ตาราง 14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาการปฏิบัติงานด้านการสอนของ
ครูที่ปรึกษา จำแนกตามอายุราชการ

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	16.3314	5.4438	0.501
ภายในกลุ่ม	293	3185.1244	10.8707	
รวม	296	3201.4558		

$$F_{.05}(3,293) = 2.65$$

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 14 พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการสอน
ของครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่ำกว่า 1 อายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี
อายุราชการสูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี อายุราชการ 10 ปีขึ้นไป แตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการแตกต่างกัน มีปัญหา
การปฏิบัติงานด้านการสอนพอ ๆ กัน

2.3.2 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานด้านหน้า
อื่น ๆ ที่ครูที่ปรึกษาได้รับมอบหมาย ดังปรากฏในตาราง 15

ตาราง 15 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาการปฏิบัติงานด้านหน้าอื่น ๆ
ที่ครูที่ปรึกษาได้รับมอบหมาย จำแนกตามอายุราชการ

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	21.6324	7.2108	1.143
งานในกลุ่ม	293	1849.0018	6.3106	
รวม	296	1870.6340		

$$F_{.05 (3,293)} = 2.65$$

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 15 พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานด้านหน้าอื่น ๆ ที่ครูที่ปรึกษาได้รับมอบหมายของครูที่ปรึกษา ที่มีอายุราชการต่ำกว่า 1 ปี อายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี อายุราชการสูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี อายุราชการ 10 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการแตกต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านหน้าอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายพอ ๆ กัน

2.3.3 การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านการปรึกษา
ปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียนของครูที่ปรึกษา ดังปรากฏในตาราง 16

ตาราง 16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาการปฏิบัติงานด้านการปรึกษา
ปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียนของครูที่ปรึกษา จำแนกตามอายุราชการ

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	2524.9876	841.6624	2.028
ภายในกลุ่ม	293	121628.1923	415.1130	
รวม	296	124153.1250		

$$F_{.05} (3, 293) = 2.65$$

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 16 พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่
ครูที่ปรึกษาด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียนของครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการ
ต่ำกว่า 1 ปี อายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี อายุราชการสูงกว่า 5 ปี
แต่ไม่เกิน 10 ปี อายุราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติ แสดงว่าครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้าน
การปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียนพอ ๆ กัน

2.3.4 การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านการใช้
เทคนิคการแนะแนวของครูที่ปรึกษา ดังปรากฏในตาราง 17

ตาราง 17 การวิเคราะห์ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการใช้เทคนิคการแนะแนวของ
ครูที่ปรึกษา จำแนกตามอายุราชการ

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	7098.9751	2366.3250	1.181
ภายในกลุ่ม	293	586883.6094	2003.0156	
รวม	296	593982.5625		

$$F_{.05} (3, 293) = 2.65$$

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 17 พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่
ครูที่ปรึกษาด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว ของครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่ำกว่า
1 ปี อายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี อายุราชการสูงกว่า 5 ปี แต่ไม่
เกิน 10 ปี อายุราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างไรไม่นับสำคัญทางสถิติ
แสดงว่า ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการใช้เทคนิค
การแนะแนวพอ ๆ กัน

2.4 การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูที่ปรึกษาระหว่างครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว และครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว

การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว และครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนวนี้ เป็นการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาโดยส่วนรวม และแยกวิเคราะห์ออกเป็น 4 ด้าน โดยใช้ $T - Test$ ทดสอบ ดังปรากฏในตาราง 18 ถึงตาราง 22

ตาราง 18 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา โดยส่วนรวม จำแนกตามลักษณะความรู้เรื่องการแนะแนว

ลักษณะ ความรู้เรื่องการแนะแนว	ค่าสถิติ	N	X	S^2	t
เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว		162	165.8710	64.901	2.063*
ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว		134	199.3209	98.237	

$$t (.05 \quad 294) = 1.260$$

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 18 พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา โดยส่วนรวมของครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว กับครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า ครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว และครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว มีปัญหาในการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมแตกต่างกันจริง โดยครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว มีปัญหาในการปฏิบัติงานมากกว่า ครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว

2.4.1 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของครูที่ ศึกษาค้นการสอน ดังปรากฏในตาราง 19

ตาราง 19 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านการสอนของครูที่
ปรึกษา จำแนกตามลักษณะความรู้เรื่องการแนะแนว

ลักษณะ ความรู้เรื่องการแนะแนว	ค่าสถิติ	N	X	S ²	t
เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว		162	3.9444	3.324	0.72
ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว		134	3.6716	3.166	

$$t \text{ (.05 294) } = 1.960$$

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 19 พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการสอนของครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว กับครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว และครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการสอนพอ ๆ กัน โดยครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว มีแนวโน้มที่มีปัญหาคำนึงมากกว่าครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว

2.4.2 การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านหน้าอื่น ๆ
ที่ได้รับมอบหมายของครูที่ปรึกษา ดังปรากฏในตาราง 20

ตาราง 20 การวิเคราะห์ปัญหาการปฏิบัติงานด้านหน้าอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
ของครูที่ปรึกษา จำแนกตามลักษณะความรู้เรื่องภาระงาน

ลักษณะ ความรู้เรื่องภาระงาน	ค่าสถิติ	N	x	s ²	t
เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว		162	3.1667	2.573	2.081*
ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว		134	7.6567	5.452	

$$t (.05, 294) = 1.960$$

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 20 พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านหน้าอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ของครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว และครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า ครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว และครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านนี้แตกต่างกันจริง โดยครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว มีปัญหาด้านนี้มากกว่า ครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว

2.4.3 การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านการปรึกษา
ปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียนของครูที่ปรึกษา ดังปรากฏในตาราง 21

ตาราง 21 การวิเคราะห์ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่
นักเรียนของครูที่ปรึกษา จำแนกตามลักษณะความรู้เรื่องการแนะแนว

ลักษณะ ความรู้เรื่องการแนะแนว	ค่าสถิติ	N	X	S ²	t
เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว		162	67.3889	19.351	0.02
ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว		134	67.4403	21.867	

$$t \quad (.05, 294) = 1.960$$

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 21 พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียนของครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว และครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว และครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว มีปัญหาด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียนมากพอ ๆ กัน แต่ครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว มีแนวโน้มที่มีปัญหาด้านนี้มากกว่าครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนวอยู่เพียงเล็กน้อย

2.4.4 การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว ดังปรากฏในตาราง 22

ตาราง 22 การวิเคราะห์ปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว จำแนกตามลักษณะความรู้เรื่องการแนะแนว

ลักษณะความรู้เรื่องการแนะแนว	ค่าสถิติ	N	X	S ²	t
เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว		162	101.3210	45.158	2.181
ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว		134	125.5522	49.660	

$$t(.05, 294) = 1.960$$

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 22 พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว ของครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว และครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า ครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว และครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว มีปัญหาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันจริง โดยครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว มีปัญหาคำนึงมากกว่า ครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว

3. การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครู
ที่ปรึกษา แบ่งออกเป็น 8 ข้อดังต่อไปนี้

3.1 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่
ของครูที่ปรึกษาพิเศษชาย

3.2 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่
ของครูที่ปรึกษาพิเศษหญิง

3.3 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่
ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่ำกว่า 1 ปี

3.4 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่
ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี

3.5 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่
ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการสูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี

3.6 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่
ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

3.7 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่
ครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว

3.8 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่
ครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว

3.1 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา ดังปรากฏในตาราง 23

ตาราง 23 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาเพศชาย โดยวิเคราะห์เป็นเปอร์เซ็นต์ และจัดอันดับที่ถูกต้องมากหรือน้อยในแต่ละข้อปัญหา

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		กรมการศึกษาดูสร กำลังครูให้ เพียงพอ	โรงเรียนควรจัด หน่วยงานใน หน่วยระดับชั้น ที่ปรึกษา	อบรมครูที่ปรึกษาให้ มีความรู้ในหน้าที่ที่ ต้องรับผิดชอบ	อื่น ๆ
1	หาคนพบปัญหาตามข้อต่อไปนี้หรือไม่ ถ้ามี ปัญหาที่พบมีผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ครู ที่ปรึกษาหรือไม่ และได้ไปรบกวนเสนอแนว ทางในการแก้ปัญหาในข้อใดบ้าง	3(8.6 %)	1(78.1 %)	2(13.3 %)	
2	หาคนสอนวิชาที่หาไม่ได้ หาคนสอนหลายวิชา	1(82.4 %)	2(12.4 %)	3(5.7 %)	
3	หาคนมีชั่วโมงการสอนมากเกินไป หาคนที่สอน ๆ ที่หาคนปฏิบัติด้วยความ เต็มใจของทางนักเรียน เช่น	1(84.8 %)	2(9.5 %)	3(4.8 %)	4(1.0 %)
4	เป็นครูฝ่ายปกครอง	3(1.9 %)	1(79.1 %)	2(17.1 %)	4(1.9 %)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		คณะกรรมการจัดสร้างโรงเรียน สตรีกำลังจัดหน้าห้อง ครูใหญ่และครูประจำชั้น หรือครูที่ปรึกษา	อธิการบดีหรือ ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือหัวหน้างาน	คณะกรรมการ บริหารโรงเรียน หรือคณะกรรมการ บริหารงาน	คณะกรรมการ บริหารงาน หรือคณะกรรมการ บริหารงาน	อื่น ๆ
5	ท่านไม่มีเวลาเป็นที่ปรึกษาของนักเรียน เนื่องจากทำหน้าอื่น ๆ มาก	1(72.4%)	2(17.1%)	3(10.5%)		
6	การอธิบายให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับ หลักสูตรและแผนการเรียน					
7	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการลง ทะเบียน	2(28.6%)	1(42.8%)	3(25.7%)	4(2.9%)	
8	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเลือก วิชาเรียน	3(19.0%)	1(48.6%)	2(29.5%)	4(2.9%)	
9	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยน ถนนเพิ่มวิชาเรียน	3(17.1%)	2(38.1%)	1(41.9%)	4(2.9%)	
10	การชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรมเสริม หลักสูตร	3(14.3%)	1(45.7%)	2(40.0%)		
		2(26.7%)	2(26.7%)	1(42.9%)	4(3.9%)	

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ปัญหา					
		กรมการจัด สรรกำลัง ครูให้เพียงพอ	โรงเรียนควร จัดหาเพื่อน ใหม่มาทดแทน และอุปการะ	ยอมรับครูที่ปรึกษา มาใหม่ที่มีความ รับผิดชอบ	ควรประชุม ชี้แจง เกี่ยวกับ หลักผู้ ใหม่	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย และแนว	
11	การให้คำแนะนำแก่เด็กเรียนในการ สร้างนิสัยที่ดีในการเรียน			2 (36.2 %)	3 (9.5 %)	1 (51.5%)	4 (2.9 %)
12	การชี้แจงแก่เด็กเรียนเกี่ยวกับการวัดผล และประเมินผลการเรียน			2 (34.3 %)	3 (20.0 %)	1 (42.8%)	4 (1.9 %)
13	ประชุมชี้แจงแก่เด็กเรียนเกี่ยวกับข้อ ปฏิบัติในการช่วยการศึกษาต่าง ๆ ของ โรงเรียน เช่น ห้องสมุด ห้องแนะแนว ฯลฯ			2 (22.9 %)	3 (14.3 %)	1 (61.9%)	4 (1.0 %)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		ครูที่ปรึกษาควรมี มาตรการทางตรง กับนักเรียนของตน	ควรรอชมครูที่ปรึกษา ผู้ที่มีความรู้ใน หน้าที่ของตน	เป็นแนวทางที่ ฝ่ายแนะแนว	อื่น ๆ
14	การแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในโรงเรียน	2 (32.4%)	1 (39.1%)	3 (26.7%)	4 (1.9%)
15	การรวมปรึกษากับนักเรียนเกี่ยวกับการ คบเพื่อน	1 (38.1%)	2 (35.2%)	3 (25.8%)	4 (0.9%)
16	การให้คำแนะนำแก่นักเรียนเกี่ยวกับการรู้จัก ตนเองให้เป็นคนอดทนและเสียสละอยู่ คนเดียว	2 (35.2%)	1 (39.1%)	3 (25.8%)	
17	การประชุมนักเรียนเพื่อชี้แจงเกี่ยวกับ ความรับผิดชอบของตนเองและผู้อื่น	1 (37.1%)	3 (21.9%)	2 (36.2%)	4 (4.8%)
18	การรวมปรึกษากับหัวหน้านักเรียนที่เรียน อ่อนให้ปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น	2 (40.0%)	3 (18.1%)	1 (48.1%)	4 (3.8%)
19	การรวมปรึกษากับนักเรียนเกี่ยวกับการ ศึกษาต่อและประกอบอาชีพ	2 (16.2%)	3 (13.3%)	1 (66.7%)	4 (3.8%)
20	การรวมปรึกษากับหัวหน้านักเรียนเกี่ยวกับการ ปรับปรุงบุคลิกภาพ	2 (25.7%)	3 (18.1%)	1 (52.4%)	4 (3.8%)

ตาราง 23 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษาควร มีแนวทางตรง กับนักเรียนของ ตน	ควรรวมครูที่ ปรึกษาไว้ให้ความ รู้ในหน้าที่ที่ควร รับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของ ฝ่ายแนะแนว	
21	การรวมปรึกษาปัญหาแก่นักเรียนเกี่ยวกับการ เข้าใจตนเอง	2 (34.3%)	3 (9.5%)	1 (52.3%)	4 (3.9%)
22	การชี้แจงให้นักเรียนแสดงภายในที่เหมาะสม	2 (29.5%)	1 (50.5%)	3 (18.1%)	4 (1.9%)

ตาราง 23 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		ครูที่ปรึกษาควรมีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของตน	การอบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือจากครูอื่น ๆ
23	การแนะนำนักเรียนให้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	1 (44.7%)	3 (22.9%)	2 (30.5%)	4 (1.9%)
24	การอบรมจริยธรรมและศาสนาให้กับนักเรียน	1 (51.5%)	3 (14.3%)	2 (32.4%)	4 (1.9%)
25	การรวมปรึกษาปัญหาแก่นักเรียนเกี่ยวกับ การปรับตัวในโรงเรียน	2 (24.8%)	3 (16.2%)	1 (55.3%)	4 (3.8%)
26	การรวมปรึกษาปัญหาแก่นักเรียนเกี่ยวกับ การปรับตัวในสังคม	2 (25.7%)	3 (10.5%)	1 (60.0%)	4 (3.8%)
27	การรวมปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับปัญหาการเงิน	2 (20.0%)	3 (9.5%)	1 (68.6%)	4 (1.9%)

ตาราง 23 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษา ควรมีเวลา ว่างตรงกับนักเรียน ของตน	การอบรมครูที่ ปรึกษาใหม่ ที่ห้องวิจัย ชอบ	เป็นหน้าที่ของ ฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือ กับบุคลากร	
28	การรวมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับ ปัญหาความสัมพันธ์ภายในครอบครัว	2 (26.7%)	3 (16.2%)	1 (55.3%)		4 (2.0%)
29	การอธิบายเกี่ยวกับเรื่องเพศศึกษา	3 (19.0%)	2 (24.8%)	1 (51.4%)		4 (4.8%)
30	การสังเกตพฤติกรรมที่นักเรียนแสดงออก ขณะทำกิจกรรม เช่น ในห้องเรียน เพื่อ ทำความเข้าใจกรรม เช่น ในห้องเรียน เพื่อ ทำความเข้าใจกรรม เช่น ในห้องเรียน เพื่อ	2 (24.8%)	3 (21.9%)	1 (40.0%)	4 (11.4%)	5 (1.9%)
31	สังเกตการปรับตัวต่าง ๆ ของนักเรียน เช่น ปรับตัวตามการเรียน ค่านิยม ตามอารมณ์ เป็นต้น	2 (33.3%)	3 (17.1%)	1 (36.1%)	4 (11.4%)	6 (1.9%)

ตาราง 23 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูที่ปรึกษา มีความตรง กับนักเรียน ของตน	ครูที่ปรึกษา ยอมรับ ความคิดเห็น ของนักเรียน	เป็นต้น อย่าง เหมาะสม	ขอความ ร่วมมือ จาก ครู	อื่น ๆ
32	การสังเกตบุคลิกภาพของนักเรียน เช่น ความรับผิดชอบ ความเป็นผู้นำ ความคิด ริเริ่ม ความมั่นคงทางอารมณ์	2 (29.5%)	3 (15.2%)	1 (42.9%)	4 (8.6%)	5 (3.8%)
33	การจัดชั้นทักษะทางการสังเกต	2 (29.5%)	1 (37.1%)	3 (22.8%)	4 (10.5%)	
34	การแปลความหมายของพฤติกรรมที่ไม่ การสังเกต	2 (26.7%)	1 (42.8%)	3 (25.8%)	4 (4.8%)	
35	การสังเกตเพื่อสร้างความคุ้นเคยกับ นักเรียน	2 (27.6%)	1 (18.1%)	1 (37.1%)	4 (13.3%)	5 (3.8%)
36	การสังเกตเพื่อหยั่งความถึงปัญหาและ ความต้องการต่าง ๆ ของนักเรียน	2 (26.7%)	3 (17.1%)	1 (39.1%)	4 (15.2%)	5 (1.9%)

ตาราง 23 (ต่อ)

ลำดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูที่ปรึกษาควรรู้ มีเวลาว่างตรง กับนักเรียนของ ตน	การอบรมครูที่ มีความรู้ใน ทิศทางที่ดี	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ กับบุคลากร	อื่น ๆ
37	การสังเกตแบบสุ่มของนักเรียน	3 (14.3%)	4 (13.3%)	1 (4.5.7%)	2 (26.7%)	
38	การเตรียมหลักฐานที่จะถามเพื่อใช้ คำทอตรงตามตรงที่มุ่งหมายไว้	4 (10.5%)	1 (4.5.8%)	2 (27.6%)	3 (16.2%)	
39	การบันทึกผลหลังจากการสัมภาษณ์ผู้ เกี่ยวข้อง	3 (10.5%)	2 (21.9%)	1 (61.9%)	1 (5.8%)	
40	การสังเกตของผลการสัมภาษณ์นักเรียน	3 (10.5%)	2 (20.0%)	1 (58.1%)	5 (1.9%)	
41	การสัมภาษณ์นักเรียนเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับนักเรียน	3 (7.6%)	2 (21.0%)	1 (66.7%)	4 (3.8%)	1 (1.0%)
42	การสำรวจปัญหาของนักเรียนโดยไป สอบถาม	3 (11.4%)	2 (15.2%)	1 (61.9%)	4 (9.5%)	5 (1.9%)
43	การสัมภาษณ์สอบถามในการศึกษาความ เห็นของบุคลากรเกี่ยวกับนักเรียน	4 (4.8%)	3 (13.3%)	2 (35.2%)	1 (44.8%)	5 (1.9%)

ตาราง 23 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูที่ปรึกษา มีเวลาว่างตรงกับนักเรียน ของตน	การอบรมครูที่ปรึกษา ในชั้นเรียน ที่โรงเรียน ตอบ	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ กับบุคลากร	อื่น ๆ
44	การสร้างแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นต่าง ๆ จากนักเรียน	3 (10.5%)	2 (30.4%)	1 (40.0%)		4 (19.1%)
45	การนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาใช้ให้เป็นประโยชน์	3 (12.4%)	2 (18.1%)	1 (47.7%)		4 (2.9%)
46	การตีความหมายของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม	3 (6.7%)	1 (45.7%)	2 (44.9%)		4 (1.9%)
47	การให้นักเรียนแต่ละคนเขียนเรื่องราวเกี่ยวกับตนเองโดยเสรี	1 (43.8%)	3 (19.0%)	1 (35.3%)		4 (1.9%)
48	การให้นักเรียนแต่ละคนเขียนเรื่องราวของชีวิตความเป็นอยู่ของตนเอง	3 (17.0%)	2 (21.0%)	1 (55.3%)	2 (7.6%)	4 (1.0%)

ตาราง 23 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษา ผู้รับผิดชอบ งานตรงกับ นักเรียนของ ตน	การอบรมครูที่ ปรึกษาใหม่ ความรู้ในหน้า ที่ของรับผิดชอบ	เป็นผู้นำ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ ผู้สนับสนุน การดำเนินงาน	
49	ไม่ใช้เวลาอ่านเอกสารประวัติศาสตร์ของนักเรียน หลังจากที่นักเรียนส่งมาแล้วเพื่อจะได้นำ มาใช้ในการเรียนมีเนื้อหาอะไรบาง	1 (49.6%)	3 (17.1%)	2 (17.6%)	4 (2.9%)	5 (2.9%)
50	การตีความหมายเอกสารประวัติศาสตร์ของนักเรียน	3 (18.1%)	2 (37.1%)	1 (41.0%)	4 (2.9%)	1 (1.0%)
51	การใส่คำอธิบายเป็นรายบุคคลความดูไปกับ การแนะแนว เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ อดีตชีวิต	2 (21.0%)	1 (57.8%)	3 (14.3%)	4 (4.8%)	5 (1.9%)
52	การสำรวจสภาพการปรับตัวของนักเรียน ในห้องโดยการใส่สิ่งคณิต	1 (45.7%)	3 (16.2%)	2 (33.3%)	4 (2.9%)	5 (1.9%)
53	การใส่สิ่งคณิตเพื่อหาทางช่วยเหลือ นักเรียนที่มีปัญหาการเรียน	1 (40.0%)	3 (18.1%)	2 (36.2%)	4 (5.7%)	

ตาราง 23 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูที่ปรึกษาควรมีแนวทางตรงกับนักเรียนของคณะ	ตรวจสอบกับครูที่ปรึกษาใหม่ ๆ ที่อยู่ในหน้าที่ของรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือจากนักศึกษาคณะ	อื่น ๆ
54	การสร้างแผนผังสังคมมิติ	3 (10.5%)	1 (46.6%)	2 (39.0%)	4 (1.9%)	4 (1.9%)
55	การอ่านและตีความหมายแผนผังสังคมมิติ	3 (5.7%)	1 (50.5%)	2 (40.0%)	4 (1.9%)	4 (1.9%)
56	การแปลความหมายที่ได้จากคะแนนสังคมมิติ	3 (4.8%)	2 (21.0%)	1 (70.5%)	5 (1.0%)	4 (2.9%)
57	การช่วยจัดทำระเบียบสังคมเพื่อใช้ในการศึกษาและเข้าใจนักเรียน	3 (14.3%)	2 (18.1%)	1 (61.9%)	5 (1.9%)	4 (3.8%)
58	การศึกษาระเบียบสังคมสำหรับนักเรียนที่มีปัญหา	3 (10.5%)	2 (18.1%)	1 (64.8%)	4 (6.7%)	
59	การรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต เพื่อบันทึกข้อมูลลงในระเบียบสังคม	2 (34.3%)	3 (14.3%)	1 (45.7%)	4 (4.8%)	5 (1.0%)

ตาราง 23 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูผู้ปฏิบัติงานมีความรอบรู้ มีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของคน	ครูผู้ปฏิบัติงานมีความรอบรู้ในหน้าที่ของตนเอง	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือจากครูสอน	อื่น ๆ
60	การรวบรวมข้อมูลจากบิดา มารดา หรือผู้ปกครองนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การสอบถามสอบถาม เพื่อค้นหาข้อมูลในระเบียบสะสม	4 (5.7%)	3 (9.5%)	1 (42.9%)	2 (40.9%)	5 (1.0%)
61	การรวบรวมข้อมูลจากเพื่อนนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การสอบถาม "ใครเอ่ย" ฯลฯ เพื่อค้นหาข้อมูลในระเบียบสะสม	3 (14.3%)	2 (22.9%)	1 (57.2%)	4 (3.8%)	5 (1.9%)
62	การรวบรวมข้อมูลจากครู โดยการสังเกต ระเบียบพฤติกรรม การศึกษารายการณ ฯลฯ เพื่อค้นหาข้อมูลในระเบียบสะสม	3 (11.4%)	2 (25.7%)	1 (59.0%)		4 (3.9%)

ตาราง 23 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษาตรวจสอบ นิเวศทางตรงกับนักเรียน ของตนเอง	ครูที่ปรึกษาตรวจสอบ ความรู้ในหน้าที่ ที่รองรับนิเทศ	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ นักเรียน ครู	
63	การบันทึกพฤติกรรมการต่าง ๆ สำหรับนักเรียน และคะแนนจากการสังเกตในชั้นเรียน	2 (23.8%)	3 (21.9%)	1 (50.5%)	4 (1.9%)	4 (1.9%)
64	การบันทึกพฤติกรรมการต่าง ๆ สำหรับนักเรียน และคะแนนจากการสังเกตภายนอกชั้นเรียน	3 (18.2%)	2 (21.9%)	1 (60.0%)		
65	การบันทึกพฤติกรรมการต่าง ๆ สำหรับนักเรียน ที่มีปัญหา	3 (21.0%)	2 (34.3%)	1 (41.9%)	4 (2.9%)	
66	การแปลความหมายและการวินิจฉัยพฤติกรรม ของนักเรียนจากบันทึกพฤติกรรมการ	3 (19.0%)	2 (37.1%)	1 (40.0%)	4 (2.9%)	
67	การให้ความช่วยเหลือพฤติกรรมของนักเรียนที่ไม่ จากบันทึกประเมินพฤติกรรมการรวมกับบุคลากร ในโรงเรียน	3 (21.9%)	2 (33.4%)	1 (43.8%)		4 (1.9%)

ตาราง 25 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		การอบรมครูที่ รักและห่วงใย ในความ รู้ในหน้าที่ของ วิชาชีพ	โรงเรียนควร พิจารณาเรื่อง การคมนาคมที่ สะดวก	เป็นหน้าที่ ของนาย และนาง	ขอความร่วมมือ จาก ผู้เกี่ยวข้อง	
66	การเปลี่ยนแปลงและภาระงานของบุคลากร ของนักเรียนจากบทเพลงที่นักเรียน	3 (19.0%)	2 (37.1%)	1 (41.0%)	4 (2.9%)	4 (1.9%)
67	การให้ความช่วยเหลือแก่โรงเรียน จากภายนอกโรงเรียน	3 (21.9%)	2 (32.4%)	1 (43.8%)		
68	การไม่เต็มใจของนักเรียน ในการเรียนการสอน	4 (11.3%)	3 (22.9%)	2 (26.7%)	1 (36.1%)	
69	การเปลี่ยนแปลงของสภาพความเป็น อยู่ของนักเรียน	3 (10.5%)	2 (23.8%)	1 (41.0%)	4 (1.0%)	

ตาราง 23 (ต่อ)

แนวทางในการแก้ปัญหา						
อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	การยอมรับที่ปรึกษาใหม่, ผู้รู้ในหน้าที่ของรับผิดชอบ	โรงเรียนการพิจารณาเรื่อง การคมนาคมที่ไม่สะดวก	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือจากสื่อมวลชน	อื่น ๆ
70	การเยี่ยมชมเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพ่อ แม่ และเด็กในสภาพที่เป็นจริง	4 (12.4%)	3 (23.8%)	2 (24.8%)	1 (39.0%)	
71	การเขียนรายงานหรือจดบันทึกเรื่องราวต่าง ๆ ของการเยี่ยมชมหลังจากไปเยี่ยมชมมาแล้ว	3 (19.1%)	2 (34.3%)	1 (35.5%)		4 (11.5%)
72	การประเมินผลการไปเยี่ยมชม	3 (18.1%)	1 (41.0%)	2 (31.4%)	4 (8.6%)	5 (1.0%)
73	การให้ความช่วยเหลือนักเรียนหลังจากไปเยี่ยมชมมาแล้ว	3 (12.4%)	2 (39.0%)	1 (42.9%)	4 (5.8%)	

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 23 พบว่า ครูที่ปรึกษาขายเสนอความคิด
เห็นในการเลือกแนวทางการแก้ปัญหาเป็นอันดับ 1 ดังนี้ (ดูรายละเอียดการเลือก
เป็นอันดับที่ 2, 3 จากตาราง)

กรมควรจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอ ซึ่งพบในปัญหาข้อที่ 2 ท่านต้องสอน
หลายวิชา ข้อที่ 3 ท่านมีชั่วโมงการสอนมากเกินไป ข้อที่ 5 ท่านไม่มีเวลาเป็น
ที่ปรึกษาของนักเรียน เนื่องจากทำหน้าที่อื่น ๆ มาก

โรงเรียนควรจัดหน้าที่อื่น ๆ ให้เหมาะสมแก่ครูที่ปรึกษา ซึ่งพบในปัญหา
ข้อที่ 1 ท่านสอนวิชาที่ไม่ถนัด ข้อที่ 4 หน้าที่อื่น ๆ ที่ปฏิบัติอยู่ขัดกับความสัมพันธ์อันดี
ของท่านกับนักเรียน

โรงเรียนควรอบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ ซึ่งพบ
ในปัญหาข้อที่ 16 การให้คำแนะนำแก่นักเรียนเกี่ยวกับการรู้จักฝึกตนเองให้เป็นคน
อดทน และเสียสละต่อผู้อื่น ข้อ 22 การชี้แจงให้นักเรียนแต่งกายให้เหมาะสม
ข้อ 38 การเตรียมคิดคำถามที่จะถามเพื่อให้ได้คำตอบตรงตามที่ตั้งจุดมุ่งหมายไว้
ข้อ 33 การจดบันทึกในขณะทำการสังเกต ข้อ 46 การตีความหมายของข้อมูลที่ได้
จากแบบสอบถาม ข้อ 52 การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอดีตชีวิตประวัติ

ก โรงเรียนควรประชุมชี้แจงเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ ซึ่งพบในปัญหาข้อที่ 6,7
การอธิบายให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนการเรียน การเลือกวิชาเรียน
การลงทะเบียน

เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว ซึ่งพบในปัญหาข้อต่อไปนี้ เช่น ข้อ 10 ชี้แจง
เกี่ยวกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร ข้อ 11 การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการสร้างนิสัยที่ดี
ในการเรียนของนักเรียน ข้อ 19 การร่วมปรึกษากับนักเรียนเกี่ยวกับการ
ศึกษาต่อและประกอบอาชีพ ข้อ 24 การร่วมปรึกษากับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาการเงิน
ข้อ 29 การอธิบายเกี่ยวกับเรื่องเพศศึกษา ข้อ 40 การบันทึกผลหลังจากการสัมภาษณ์
สิ้นสุดลง เป็นต้น

ครูที่ปรึกษาควรมีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของตน ซึ่งพบในปัญหาข้อต่อไปนี้ เช่น ข้อที่ 15 การร่วมปรึกษาปัญหาแก่นักเรียนเกี่ยวกับการคบเพื่อน ข้อ 24 การอบรมจริยธรรมและศาสนาให้กับนักเรียน

ควรขอความร่วมมือกับผู้นปกครอง ซึ่งพบในปัญหาข้อต่อไปนี้ เช่น ข้อ 43 การใช้แบบสอบถามในการศึกษาความคิดเห็นของผู้นปกครองเกี่ยวกับนักเรียน ข้อ 69 การเยี่ยมบ้านเมื่อศึกษาถึงสภาพความเป็นอยู่ทางบ้านของนักเรียน เป็นต้น

สำหรับความคิดเห็นอื่น ๆ ซึ่งครูที่ปรึกษาได้เสนอเป็นแนวทางแก้ปัญหาที่มีดังนี้ ครูที่ปรึกษาไม่มีความรู้ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ และไม่ทราบบทบาทหน้าที่ของตนที่แน่นอน นอกจากนี้ในการไปเยี่ยมบ้านนักเรียน โรงเรียนควรจะได้พิจารณาเรื่องกรรมการคนที่ไม่สะดวก และงบประมาณในการใช้จ่ายเพื่อทำงานด้านนี้

3.2 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูปรึกษา ดังปรากฏในตาราง 24

ตาราง 24 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูปรึกษา ของครูที่ปรึกษาเขตพื้นที่
โดยวิเคราะห์เป็นเปอร์เซ็นต์ และจัดอันดับผู้ถูกเลือกมากที่สุดหรือน้อยในแต่ละข้อปัญหา

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		กรรมการจัดสรร กำลังครูให้เพียงพอ	โรงเรียนมีการ จัดเจ้าหน้าที่ ให้เหมาะสม แก่ครูที่ปรึกษา	อบรมครูที่ปรึกษา ให้มีความรู้ในหน้าที่ ของครูที่ปรึกษา	อื่น ๆ
1	ท่านพบปัญหาความยากไปหรือไม่ ถ้ามี ปัญหาที่ พบมีผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาเพียง ใด และไปปรึกษาเสนอแนะในการแก้ปัญหาในข้อ ถัดไป	1 (81.4%)	3 (6.7%)	2 (10.9%)	4 (1.0%)
2	ท่านต้องสอนหลายวิชา	2 (13.5%)	1 (79.8%)	3 (4.1%)	4 (1.0%)
3	ท่านมีแนวโน้มการสอนมากเกินไป	1 (89.2%)	2 (5.7%)	3 (4.1%)	4 (1.0%)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		กรมการเจ้าหน้าที่ กำลังคนในเพียง พอ	โรงเรียนการเจ้าหน้าที่ ในมหาวิทยาลัย เพื่อ พัฒนาระดับ ปริญญา	อบรม เจ้าหน้าที่ ใน หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	อื่น ๆ
4	ปัญหาในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานอื่น ๆ ที่ทางปฏิบัติอยู่ ซึ่งมีความสัมพันธ์ กันของทางหน่วยงาน เช่น เป็นเครือข่าย ปกครอง	3 (6.2%)	1 (82.9%)	2 (10.4%)	4 (0.6%)

ตาราง 2/ (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ไข					
		การตรวจติดตาม การดำเนินงาน การให้เพียง พอ	การนำผู้ ที่เกี่ยวข้อง มาปรึกษา ปัญหา	การยอมรับ ปัญหาใน พื้นที่ของรับ ผิดชอบ	การประสาน งานกับ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	เป็นต้นว่า ของ หน่วยงาน	อื่น ๆ
5	งานไม่มีเวลาเป็นที่ปรึกษาของนักเรียน เนื่องจากทำหน้าที่อื่น ๆ มากเกินไป ทำให้ ฝ่ายธุรการ วิชาผล สหกรณ์ เป็นต้น การอธิบายให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับหลัก สูตรและแผนการเรียน	2(8.8%)	1(81.4%)	3(8.8%)	4(1.0%)	3(27.5%)	4(1.6%)
6	การให้คำแนะนำแก่ผู้เรียนเกี่ยวกับการ ลงทะเบียน			2(28.0%)	1(43.3%)	3(27.5%)	4(1.6%)
7	การให้คำแนะนำแก่ผู้เรียนเกี่ยวกับการ ลงทะเบียน			3(18.7%)	2(20.2%)	1(59.6%)	4(1.6%)
8	การให้คำแนะนำแก่ผู้เรียนเกี่ยวกับการ ลงทะเบียน			2(19.2%)	3(15.5%)	1(63.2%)	4(2.1%)
9	การให้คำแนะนำแก่ผู้เรียนเกี่ยวกับการ ลงทะเบียน			2(21.8%)	3(15.0%)	1(51.7%)	4(1.6%)

ตาราง 24 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		กรมการจัด การคลัง หรือ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ร.ร. การ จัด การ ศึกษา ใหม่ หรือ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	การ ประชุม ผู้ เกี่ยวข้อง ใน ระดับ พื้นที่	เป็น ศูนย์ ข้อมูล และ แนว ทาง	อื่น ๆ
10	การชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรมหลักสูตร		2(56.6%)	3(21.8%)	2(30.1%)	4(1.6%)
11	การให้คำแนะนำแก่ผู้เรียนเกี่ยวกับการ สร้างนิสัยที่ดีในการเรียน		2(36.3%)	3(4.5%)	1(47.2%)	4(2.1%)
12	การชี้แจงแก่นักเรียนเกี่ยวกับการวัดผล และประเมินผลการเรียน		2(24.4%)	3(17.6%)	1(55.5%)	4(2.6%)
13	การประชุมชี้แจงแก่นักเรียนเกี่ยวกับการ ใช้วิธีการต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น ห้องสมุด ห้องแนะแนว ฯลฯ		2(23.7%)	3(14.5%)	1(60.2%)	4(2.1%)

ตาราง 24 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษาควรมีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของตน	ควรรอรมครูที่ปรึกษาว่ามีความรู้ในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	
14	การแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในโรงเรียน	1 (53.3%)	3 (14.5%)	2 (29.5%)	4 (2.6%)
15	การรวมปรึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการคบเพื่อน	2 (37.3%)	3 (15.0%)	1 (44.0%)	4 (3.6%)
16	การให้คำแนะนำแก่นักเรียนเกี่ยวกับการรู้จักปกครองตนเองให้เป็นคนอดทนและเสียสละต่อผู้อื่น	2 (39.4%)	3 (15.5%)	1 (41.9%)	4 (3.1%)
17	การประชันนักเรียนเพื่อสิ่งแรงเกี่ยวกับหน้าที่	1 (53.9%)	3 (17.6%)	2 (26.4%)	4 (2.1%)
18	การรวมปรึกษามีปัญหาแก่นักเรียนที่เรียนอ่อนให้ปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น	2 (34.7%)	3 (15.5%)	1 (46.6%)	4 (3.1%)
19	การรวมปรึกษากับนักเรียนเกี่ยวกับการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ	2 (13.5%)	3 (7.3%)	1 (76.1%)	4 (3.1%)

ตาราง 24 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		ครูที่ปรึกษาควรมีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของตน	ควรรอบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ในหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	อื่น ๆ
20	การรวมปรึกษานักเรียนเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตร	2(28.0%)	3(13.5%)	1(55.9%)	4(2.6%)
21	การรวมปรึกษานักเรียนเกี่ยวกับการเข้าใจตนเอง	2(43.0%)	3(12.4%)	1(44.6%)	4(3.1%)
22	การชี้แจงให้นักเรียนแต่งกายให้เหมาะสม	1(42.0%)	3(18.7%)	2(39.4%)	4(2.6%)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาควรควบคุมครูที่มีเวลาว่างควรปรึกษาหารือกับนักเรียนของครูในชั้นเรียน	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือกับครู		
23	การแนะนำนักเรียนให้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	1 (38.9%)	2 (38.4%)	3 (22.8%)	4 (3.1%)	
24	การอบรมจริยธรรมและศาสนาให้กับนักเรียน	1 (38.5%)	3 (18.7%)	2 (47.1%)		
25	การรวมปรึกษาปัญหาแก่นักเรียนเกี่ยวกับ	2 (32.1%)	3 (15.0%)	1 (52.9%)	4 (4.1%)	
26	การรวมปรึกษาปัญหาแก่นักเรียนเกี่ยวกับ	2 (28.5%)	3 (13.5%)	1 (58.1%)	4 (2.6%)	
27	การรวมปรึกษาปัญหาแก่นักเรียนเกี่ยวกับ	2 (33.0%)	3 (14.5%)	1 (56.5%)	4 (2.6%)	

ตาราง 24 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		ครูที่ปรึกษาหาความรู้ มีเวลาว่างตรง กันนักเรียนของ ตน	ที่ปรึกษาใน โรงเรียน ที่ตนสอน	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ จากครู สอน
28	การรวมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับ ปัญหาความสัมพันธ์ภายในครอบครัว	2 (33.2%)	3 (11.9%)	1 (55.0%)	4 (1.6%)
29	การอธิบายเกี่ยวกับเรื่องเพศศึกษา	2 (30.1%)	3 (20.7%)	1 (49.3%)	4 (2.1%)
30	การสังเกตพฤติกรรมที่นักเรียนแสดงออก ขณะทำกิจกรรม เช่น ในห้องเรียน สนามเล่น เพื่อทำความเข้าใจและช่วย เหลือนักเรียนให้ดีขึ้น	2 (30.0%)	3 (20.2%)	1 (40.5%)	5 (0.5%)
31	สังเกตการปรับตัวต่าง ๆ ของนักเรียน เช่น ปรับตัวด้านการเรียน ด้านสังคม ด้านอารมณ์ เป็นต้น	2 (33.1%)	3 (18.1%)	1 (35.2%)	5 (1.0%)

ตาราง 24 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษาควรรอบรมครูที่มีเวลาว่างหรือไม่กับนักเรียนของตน	ควรอบรมครูใหม่กับครูในหน้าที่ที่ตรงกับความต้องการ	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือกับผู้บริหาร	
32	สังเกตบุคลิกภาพของนักเรียน เช่น ความรับผิดชอบ ความเป็นผู้นำ ความลึกซึ้งเริ่มความมั่นคงทางอารมณ์	2 (34.8%)	3 (19.2%)	1 (36.2%)	4 (9.8%)	
33	การจดบันทึกขณะทำการสังเกต	2 (30.5%)	3 (22.8%)	1 (43.0%)	4 (3.6%)	
34	การแปลความหมายของพฤติกรรมที่ได้จากการสังเกต	3 (21.7%)	2 (26.4%)	1 (45.6%)	4 (5.7%)	
35	การสัมภาษณ์เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับนักเรียน	2 (35.8%)	3 (14.5%)	1 (44.1%)	4 (5.7%)	
36	การสัมภาษณ์เพื่อหาข้อเท็จจริงถึงปัญหาและความต้องการต่าง ๆ ของนักเรียน	2 (27.0%)	3 (19.2%)	1 (45.6%)	4 (8.3%)	
37	การสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน	3 (12.9%)	4 (7.8%)	2 (30.6%)	1 (48.7%)	

ตาราง 24 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษาควรหาความรู้ที่มี เกี่ยวข้องทางศสข.ที่ปรึกษาให้ แก่นักเรียนของตน	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ จากครู		
38	การเตรียมคำถามที่จะถาม เพื่อให้ได้คำตอบตรงตามที่ต้องการมากที่สุด	3(13.5%)	2(21.8%)	1(53.9%)	4(10.9%)	
39	การบันทึกผลการสัมภาษณ์ผู้สอน	3(12.5%)	2(20.7%)	1(60.6%)	4(6.2%)	
40	การศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน	2(18.2%)	3(16.6%)	1(59.1%)	4(6.2%)	
41	การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน	3(9.9%)	2(19.2%)	1(63.3%)	4(7.8%)	
42	การสำรวจปัญหาของนักเรียนโดยไปแบบสอบถาม	3(7.3%)	2(15.0%)	1(60.4%)	3(7.3%)	
43	การวิเคราะห์แบบสอบถามในการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับนักเรียน	3(9.8%)	4(6.7%)	1(49.2%)	2(34.2%)	

ตาราง 24 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ไข			
		ครูที่ปรึกษาควรมีความรู้ มีแนวทางหรือวิธีการใหม่ กับนักเรียนของโรงเรียน	ครูที่ปรึกษาควรมีความรู้ เกี่ยวกับความรู้ในสาขา ที่จัดการเรียนการสอน	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ จากวิทยากร อื่น ๆ
44	การสำรวจแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็น ต่าง ๆ จากนักเรียน	4 (7.8%)	3 (13.0%)	15 (3.9%)	2 (25.4%)
45	การนำข้อคิดจากแบบสอบถามมาจัดทำเป็น ประโยชน์	3 (9.9%)	2 (18.1%)	1 (67.8%)	4 (4.1%)
46	การตีความหมายของข้อคิดที่ได้จาก แบบสอบถาม	3 (10.9%)	2 (16.1%)	1 (69.4%)	4 (3.6%)
47	การให้คำปรึกษาและคำแนะนำเรื่อง การแก้ปัญหาของตนเองโดยเสรี	2 (21.5%)	3 (16.6%)	1 (54.9%)	4 (6.7%)
48	การให้นักเรียนแต่ละคนเขียนเรื่องราว เกี่ยวกับตนเองตามคำโครงที่กำหนด	2 (20.7%)	3 (16.1%)	1 (58.0%)	4 (5.2%)

ตาราง 24 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูที่ปรึกษาควร มีเวลาว่างตรง กับนักเรียนของ ท่าน	ควรอบรมครูที่ ปรึกษาใหม่ ผู้ปกครองรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ กับครูปกครอง	อื่นๆ
49	ไม่มีเวลาอ่านอัตรชีวิตของนักเรียน หลังจากที่นักเรียนส่งมาแล้ว เพื่อจะได้ ทราบว่านักเรียนมีปัญหาอะไรบ้าง	2(20.2%)	3(18.1%)	1(5.1%)	4(6.7%)	
50	การที่ความหมายอัตรชีวิตของนักเรียน	2(19.2%)	3(13.0%)	1(6.2.7%)	4(5.2%)	
51	การให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลและการ แนะแนวควบคู่ไปกับการรวบรวมอัตรชีวิต- ประวัติของนักเรียน	2(16.6%)	3(13.0%)	1(6.5.8%)	4(4.7%)	5(2.1%)
52	การสำรวจสภาพการปรับตัวของนักเรียน ให้ตนเองเรียนรู้โดยอิสระสังคมมีสิทธิ	2(21.3%)	3(18.7%)	1(5.6.5%)	4(3.6%)	
53	การให้สังคมมีสิทธิเพื่อหาทางช่วยเหลือ นักเรียนที่มีปัญหาและการปรับตัว	3(16.6%)	2(21.2%)	1(6.1.2%)	4(1.0%)	

ตาราง 24 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูที่ปรึกษาควร มีเวลาว่างตรง กับนักเรียนของ ตน	ควรรอจนครูที่ ปรึกษาว่างใหม่ กว่าจะเริ่มแนะนำ ที่ห้องเรียนของตน	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง ครอง	อื่น ๆ
54	การสร้างแผนผังสังคม	3(13.4%)	2(23.4%)	1(61.7%)	4(1.6%)	
55	การอ่านและตีความหมายแผนผังสังคม	3(9.8%)	2(24.4%)	1(62.7%)	4(3.1%)	
56	การแปลความหมายที่ได้จากคะแนนสังคม มีติ	3(10.4%)	2(19.2%)	1(70.5%)		
57	การช่วยจัดทรัพยากรและสังคมเพื่อใช้ในการ ศึกษาและเข้าใจนักเรียน	3(6.8%)	2(20.7%)	1(71.5%)		
58	การศึกษาระเบียบและสังคมสำหรับนักเรียน ที่มีปัญหา	3(11.9%)	2(20.2%)	1(67.2%)		
59	การรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน เช่น การ สัมภาษณ์ การสังเกต เพื่อบันทึกข้อมูล ลงในระบบสังคม	2(15.6%)	3(15.5%)	1(68.9%)		

ตาราง 24 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูที่ปรึกษาควรมีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของคน	การอบรมครูที่ปรึกษาใหม่จำนวนในหน้าที่ที่ควรรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือจากครูสอน	อื่น ๆ
60	การรวบรวมข้อมูลจากบิดา มารดา หรือผู้ปกครองนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การสอบถาม เพื่อบันทึกข้อมูลลงในระเบียบสะสม	4 (5.2%)	3 (12.4%)	2 (40.9%)	1 (41.5%)	
61	การรวบรวมข้อมูลจากเพื่อนนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การสอบถาม การเฝ้าถาม "ใครเอ่ย" เพื่อบันทึกข้อมูลลงในระเบียบสะสม	2 (23.3%)	3 (15.0%)	1 (61.7%)		
62	การรวบรวมข้อมูลจากครู โดยการสังเกต การประเมินผลจากการ การศึกษาวิจัย การประเมินผลของข้อมูลในระเบียบสะสม	3 (17.7%)	2 (21.8%)	1 (60.6%)		

ตาราง 24 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูที่ปรึกษาควรหาความรู้ที่มี เกี่ยวข้องตรงกับปัญหาที่ ตน	ที่ต้องรับฝึกหัด	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความรู้จาก มือที่เก่ง จริง	อื่น ๆ
63	การบันทึกผลพฤติกรรมการต่าง ๆ สำหรับนักเรียน แต่ละคนจากการสังเกตในชั้นเรียน	2(25.2%)	3(24.9%)	1(50.3%)		
64	การบันทึกผลพฤติกรรมการต่าง ๆ สำหรับนักเรียน แต่ละคนจากการสังเกตภายนอกชั้นเรียน	2(21.2%)	2(24.9%)	1(53.9%)		
65	การบันทึกผลพฤติกรรมการต่าง ๆ สำหรับนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษา		3(30.5%)	2(32.6%)	1(36.8%)	
66	การแปลความหมายและถาวรวินิจฉัย พฤติกรรมของนักเรียนจากบันทึกผลพฤติกรรมการ		2(22.2%)	1(64.8%)	3(13.0%)	
67	การสร้างความหมายพฤติกรรมการของนักเรียน ที่ได้จากบันทึกผลพฤติกรรมการรวมกับ ข้อมูลจากโรงเรียน		2(24.3%)	1(54.8%)	3(13.5%)	

ตาราง 24 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูที่ปรึกษาควรมีแนวทางตรงกับนักเรียนของ	ควรรอบรู้ครูที่ปรึกษาในชั้นที่ควรรู้ในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือจากครู	อื่นๆ
68	การไปเยี่ยมบ้านเพื่อปรึกษาหารือกับพ่อแม่ หรือผู้ปกครองของนักเรียน		4 (11.9%)	2 (25.4%)	1 (45.1%)	3 (17.6%)
69	การเยี่ยมบ้านเพื่อศึกษาถึงสภาพความเป็นอยู่ทางบ้านของนักเรียน		4 (14.5%)	3 (21.2%)	1 (39.4%)	2 (24.9%)
70	การเยี่ยมบ้านเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพ่อแม่ และเด็กในสภาพที่เป็นจริง		4 (11.9%)	2 (26.4%)	3 (21.8%)	1 (39.9%)
71	การเขียนรายงานหรือจดบันทึกเรื่องราวต่างๆ ของการเยี่ยมบ้านหลังจากไปเยี่ยมมาแล้ว		3 (18.6%)	1 (57.5%)	2 (23.8%)	
72	การประเมินผลการไปเยี่ยมบ้าน		3 (17.1%)	1 (65.5%)	2 (17.6%)	
73	การให้ความช่วยเหลือนักเรียนหลังจากไปเยี่ยมมาแล้ว		2 (17.1%)	1 (60.1%)	3 (14.5%)	4 (8.3%)

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 24 พบว่า ครูที่ปรึกษาหญิง เสนอความคิดเห็นในการเลือกแนวทางการแก้ปัญหาเป็นอันดับ 1 ทั้งนี้ (ครูอาจจะเลือกการเลือกเป็นอันดับที่ 2, 3 จากตาราง)

กรมควรจัดสรรทำวิจัยให้เพียงพอ ซึ่งพบในปัญหาข้อที่ 1 ด้านสอนวิชาที่ไม่ถนัด ข้อ 3 ด้านมีชั่วโมงการสอนมากเกินไป

โรงเรียนควรจัดหาที่อื่น ๆ ให้เหมาะสมแก่ครูที่ปรึกษา พบในปัญหาข้อที่ 3 ด้านการสอนหลายวิชา ข้อ 4 หน้าที่อื่น ๆ ที่ท่านปฏิบัติอยู่ขัดกับความสัมพันธ์อันดีของท่านกับนักเรียน ข้อ 5 ท่านไม่มีเวลาเป็นที่ปรึกษาของนักเรียน

ควรประชุมชี้แจงเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ พบในปัญหาข้อที่ 6 การอธิบายให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและแผนการเรียน

เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว พบในปัญหาข้อต่อไปนี้ เช่น ข้อ 4 การแนะนำให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับการลงทะเบียน ข้อ 15 การร่วมปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับการคบเพื่อน ข้อ 19 การร่วมปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ ข้อ 29 การอธิบายเกี่ยวกับเรื่องเพศศึกษา ข้อ 35 การสัมภาษณ์เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับนักเรียน ข้อ 59 การรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต เพื่อบันทึกข้อมูลลงในระเบียบสะสม

ขอความร่วมมือกับครูปกครอง พบในปัญหาข้อ 34 การสัมภาษณ์ครูปกครองนักเรียน ข้อ 60 การรวบรวมข้อมูลจากครูปกครองหรือพ่อแม่ ของนักเรียน ข้อ 68 การเยี่ยมบ้านเพื่อปรึกษาหารือกับพ่อ แม่ หรือครูปกครองนักเรียน

สำหรับความคิดเห็นอื่น ๆ ที่ครูที่ปรึกษาได้เสนอเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาจนถึงนี้ การไปเยี่ยมบ้านนักเรียน การคมนาคมที่ไม่สะดวก และไม่มีความปลอดภัยมากนัก โรงเรียนควรพิจารณาถึงเรื่องเหล่านี้ด้วย

3.3 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูพี่เลี้ยง ดังปรากฏในตาราง 25

ตาราง 25 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานของครูพี่เลี้ยงรายวิชาการศึกษา 1 ปี โดยวิเคราะห์เป็นเปอร์เซ็นต์ของลักษณะปัญหาที่ครูพี่เลี้ยงเลือกหรืออยู่ในแต่ละข้อปัญหา

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			อื่น ๆ
		การควรรู้ถึงลักษณะปัญหาเพียงข้อเดียว	โรงเรียนควรรู้ถึงแนวทางอื่น ๆ ในที่จะสนับสนุนครูพี่เลี้ยง	ยอมรับครูพี่เลี้ยงในหน้าที่ครูพี่เลี้ยง	
1	ท่านสอนวิชาท่านไม่ถนัด	1 (82.8%)	3 (4.5%)	2 (13.6%)	
2	ท่านต้องสอนหลายวิชา	1 (81.9%)	2 (13.6%)	3 (4.5%)	
3	ท่านมีชั่วโมงการสอนมากเกินไป	1 (90.9%)	2 (9.1%)		
4	หน้าที่อื่น ๆ ที่ท่านปฏิบัติอยู่ ขัดกับความรับผิดชอบของท่านกับนักเรียน เช่น เป็นครูฝ่ายปกครอง	3 (4.6%)	1 (89.5%)	2 (15.9%)	

ตาราง 25 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา					อื่น ๆ
		กรมการจัด สรรกำลัง คนในเพียง พอ	โรงเรียน ที่ จัด ทำ กิจกรรม ใน พื้นที่ ที่ มี ปัญหา	อบรมครูที่ มี ปัญหา ใน พื้นที่ ที่ มี ปัญหา	การประชุม ของ ครู ใน พื้นที่ ที่ มี ปัญหา	เป็น ศูนย์ ของ นาย และ นาย	
5	หาเงินมาใช้ในการพัฒนาของนักเรียน เนื่องจากหลายสาเหตุ เช่น ทำ ฝ่ายจากการ วิชา สกปรก เป็นต้น การขอเงินให้เด็กเรียนเสียใจเกี่ยวกับ หลักผู้ควบคุมและผลการเรียน การให้คำแนะนำของเกี่ยวกับผลการ ประเมิน การให้คำแนะนำของเกี่ยวกับผลการ วิชาเรียน	2(9.1%)	1(86.5%)	3(4.5%)			
6				1(40.9%)	3(22.7%)	2(36.4%)	
7				3(20.5%)	2(25.0%)	1(54.5%)	
8				2(25.0%)	3(18.2%)	1(56.8%)	

ตาราง 25 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหา/การปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		การควรวัดโรงเรียนที่ควรยอมรับคุณูปการ สำหรับกำลังครูผู้สอนที่สอนในโรงเรียน ในเพียงพอ ไม่เหมาะสม แก่ครูที่รัก	การปรับระบบ งานในหน้าที่ ของระดับ รอง	การปรับระบบ งานในหน้าที่ ของระดับ รอง	การปรับระบบ งานในหน้าที่ ของระดับ รอง	อื่น ๆ
9	การให้คำแนะนำแก่โรงเรียนเกี่ยวกับการ เปลี่ยน ลอน เริ่ม วิชาเรียน		2(25.0%)	3(13.6%)	1(61.4%)	
10	การให้คำแนะนำแก่โรงเรียนเกี่ยวกับ การให้คำแนะนำแก่โรงเรียนเกี่ยวกับการ สร้างนิสัยรัก การเรียน		3(29.5%)	3(31.8%)	1(38.6%)	
11	การให้คำแนะนำแก่โรงเรียนเกี่ยวกับการ สร้างนิสัยรัก การเรียน		1(43.2%)	3(15.9%)	2(40.9%)	
12	การให้คำแนะนำแก่โรงเรียนเกี่ยวกับการ สร้างนิสัยรัก การเรียน		1(38.6%)	2(22.8%)	1(38.6%)	
13	การให้คำแนะนำแก่โรงเรียนเกี่ยวกับการ สร้างนิสัยรัก การเรียน		2(27.3%)	3(11.4%)	1(59.1%)	4(2.3%)

ตาราง 25 (ต่อ)

ลำดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาควรนำผลการตรงกันกับนักเรียนของ	ควรอบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ในบทบาทของรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	
14	การแนะนำเกี่ยวกับการทำหนังสือไว้ในโรงเรียน	2 (43.2%)	3 (22.7%)	3 (4.1%)	
15	การร่วมปรึกษาใช้ค่าเกี่ยวกับการคบเพื่อน	1 (60.1%)	3 (9.1%)	2 (22.7%)	
16	การให้คำแนะนำแก่เด็กเรียนเกี่ยวกับการรู้จักตนเองให้เป็นที่พอใจและได้ผลสะท้อน	1 (65.9%)	3 (9.1%)	2 (25.0%)	
17	การระดมทุนกับโรงเรียนเพื่อแข่งขันเกี่ยวกับความรับผิดชอบของสังคมและผู้อื่น	1 (40.9%)	2 (18.2%)	1 (40.9%)	
18	การร่วมปรึกษาใช้ค่าเกี่ยวกับเรียนหนังสือไม่ประทับใจการเรียนให้ดีขึ้น	2 (39.7%)	3 (15.9%)	1 (45.5%)	
19	การร่วมปรึกษากับนักเรียนเกี่ยวกับการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ	3 (13.6%)	2 (15.9%)	1 (70.5%)	

ตาราง 25 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		ผู้รู้หรือบุคลากร มีประสบการณ์ตรง กับนักเรียนของ ตน	การอบรมหรือรู้ รู้ในหน้าที่ของ รับผิดชอบ	ไปแนวทางของ ไปแนวทางของ ฝ่ายแนะแนว	อื่น ๆ
20	การรวมปัญหาที่มีคาถาเขียนเกี่ยวกับ ปัญหาผู้ถูกกล่าวหา	2 (36.4%)	3 (13.7%)	1 (50.0%)	4 (2.3%)
21	การรวมปัญหาที่มีคาถาเกี่ยวกับ การรวมปัญหาที่มีคาถาเกี่ยวกับ การรวมปัญหาที่มีคาถาเกี่ยวกับ	2 (36.4%)	3 (13.6%)	1 (50.0%)	
22	การรวมปัญหาที่มีคาถาเกี่ยวกับ การรวมปัญหาที่มีคาถาเกี่ยวกับ	1 (61.3%)	2 (20.5%)	3 (18.2%)	

ตาราง 25 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ไข			
		ครูที่ปรึกษา นำความรู้ทาง การแก้ปัญหา มาใช้ในการ แก้ปัญหาของ ตน	การอบรมครู ที่ปรึกษา เกี่ยวกับ การแก้ปัญหา และการ พัฒนา ตนเอง	เป็นต้น อย่าง และแนว -ครู สอน -ครู สอน	อื่น ๆ
23	การแนะนำนักเรียนที่เรียนช้ากว่าเพื่อน ประโชน	2 (36.4%)	3 (15.9%)	1 (47.7%)	
24	การแนะนำนักเรียนและศาสนาที่นักเรียน การแนะนำนักเรียนที่เรียนช้ากว่าเพื่อน	1 (54.5%)	3 (18.2%)	2 (27.3%)	
25	การแนะนำนักเรียนที่เรียนช้ากว่าเพื่อน	2 (29.5%)	3 (18.2%)	1 (52.2%)	
26	การแนะนำนักเรียนที่เรียนช้ากว่าเพื่อน	2 (29.5%)	3 (15.9%)	1 (54.6%)	
27	การแนะนำนักเรียนที่เรียนช้ากว่าเพื่อน	2 (25.0%)	3 (13.7%)	1 (61.4%)	
28	การแนะนำนักเรียนที่เรียนช้ากว่าเพื่อน	2 (36.4%)	3 (13.6%)	1 (50.0%)	

ตาราง 25 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษา ความร่วมมือ กับนักเรียน และ บุคลากร โรงเรียน	ครูที่ปรึกษา ความร่วมมือ กับ โรงเรียน และ บุคลากร โรงเรียน	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ จาก ผู้เกี่ยวข้อง	
29	การอธิบายเกี่ยวกับเรื่องเพศศึกษา	2 (29.5%)	3 (25.0%)	1 (45.5%)		
30	การสังเกตพฤติกรรมที่นักเรียนแสดงออก ขณะทำกิจกรรม เช่น ในห้องเรียน เพื่อ ทำความเข้าใจและช่วยเหลือนักเรียน ที่อ่อน	3 (22.7%)	1 (43.2%)	2 (34.1%)		
31	สังเกตการรับฟังต่าง ๆ ของนักเรียน เช่น รับฟังสถานการณ์เรียน ด้านสังคม การอารมณ์ เป็นต้น	3 (31.8%)	1 (36.4%)	2 (31.9%)		
32	สังเกตคุณภาพของนักเรียน เช่น ความ รับผิดชอบ ความมุ่งมั่น ความคล่องตัว ความมั่นคงทางอารมณ์	3 (27.3%)	2 (31.9%)	1 (40.9%)		

ตาราง 25 (ต่อ)

อันดับ	วัตถุประสงค์งาน	แนวทางการแก้ปัญหา				
		วิธีที่ปรึกษา มีความตรง กับนักเรียน คน	วิธีที่ปรึกษา มีความรู้ ในเนื้อหา ที่สอน	วิธีที่ปรึกษา ไม่คุ้นเคย ของฝ่าย แนะแนว	วิธีที่ปรึกษา ไม่คุ้นเคย ของ ครู	วิธี อื่น ๆ
33	การแก้ปัญหาและการสังเกต	3 (29.5%)	2 (36.7%)	1 (40.1%)		
34	การแก้ปัญหาของพฤติกรรม จากการสังเกต	2 (27.3%)	1 (36.4%)	1 (36.4%)		
35	การสังเกตเพื่อสำรวจความคุ้นเคยกับ นักเรียน	1 (43.2%)	2 (31.0%)	3 (35.0%)		
36	การสังเกตเพื่อหาความสนใจและความ ความสนใจของนักเรียน	1 (36.4%)	2 (34.1%)	3 (29.5%)		
37	การสังเกตเพื่อหาความสนใจนักเรียน	3 (11.4%)	4 (6.6%)	2 (22.7%)	1 (59.1%)	
38	การสังเกตเพื่อหาความสนใจนักเรียน	2 (27.3%)	2 (27.3%)	1 (45.4%)		

ตาราง 25 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนในหน้าที่ของตน	เป็นหน้าที่ของฝ่ายบริหาร	ขอความร่วมมือจากบุคลากร		
39	การบันทึกผลหลังการสัมมนาของผู้สอน	3 (25.0%)	2 (29.5%)	1 (45.5%)		
40	การติดตามผลของการสัมมนาของนักเรียน	3 (10.2%)	2 (34.1%)	1 (47.7%)		
41	การประเมินผลของนักเรียนและผู้สอน	3 (11.4%)	2 (33.2%)	1 (35.5%)		
42	การสำรวจปัญหาของนักเรียนโดยระบบคอมพิวเตอร์	3 (4.5%)	2 (31.8%)	1 (63.6%)		
43	การประเมินผลของนักเรียนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเรียน	1 (6.8%)	3 (22.7%)	2 (34.1%)	1 (36.4%)	
44	การสำรวจแบบสอบถามเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากนักเรียน	3 (11.4%)	2 (29.5%)	1 (59.1%)		

ตาราง 25 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูที่ปรึกษาครู นิเวศจากทรง กษัตริย์ของ คน	ครูอนุรักษ ปรัชญาใหม่ ความรู้ในคณา ภคของรับค สอน	เป็นผู้นำ ของฝ่าย และแนว	ขอความร่วมมือ จากฝ่าย เกี่ยวข้อง	อื่น ๆ
45	การนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาใช้ในการ ปรับปรุงเรียน	3 (9.1%)	2 (20.4%)	1 (70.4%)		
46	การศึกษารายละเอียดของเนื้อหาจาก แบบสอบถาม	3 (4.5%)	2 (40.9%)	1 (54.5%)		
47	การให้ผลเรียนแต่ละคนเขียนเรื่องราว เกี่ยวกับตนเองโดยเสรี	3 (20.5%)	1 (47.7%)	2 (32.9%)		
48	การให้ผลเรียนแต่ละคนเขียนเรื่องราว ของชีวิตความเป็นอยู่ทางภาค	3 (22.7%)	1 (47.8%)	2 (27.6%)		
49	ไม่มีความชัดเจนว่าวัตถุประสงค์การเรียน หลังจากที่นักเรียนเขียนแล้ว เพื่ออะไร หรือว่านักเรียนเขียนเพื่ออะไร	1 (43.2%)	3 (25.0%)	2 (31.9%)		

ตาราง 25 (ต่อ)

ลำดับ	เนื้อหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		ครูที่ปรึกษา ผู้ประสานงาน กับนักเรียนของ ตน	ครอบครัว ที่ปรึกษา ผู้ช่วยในหน้าที่ ของรับผิดชอบ	เพื่อน ที่เป็น ของฝ่าย และแนว	ขอความร่วมมือ จาก ผู้ อื่น ๆ
50	การให้ความช่วยเหลือชีวิตของนักเรียน	1 (47.7%)	3 (15.5%)	2 (36.4%)	
51	การให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลและการ แนะแนวให้กับนักเรียนรวมตัว และแนะแนวให้กับนักเรียน	3 (15.9%)	2 (20.4%)	1 (63.7%)	
52	การสำรวจสภาพการปรับตัวของนักเรียน ในห้องเรียนโดยผู้สังเกตการณ์	2 (27.5%)	1 (42.2%)	3 (29.5%)	
53	การให้สัมภาษณ์เพื่อหาทางช่วยเหลือ นักเรียนที่มีปัญหาในการปรับตัว	3 (18.2%)	1 (50.0%)	2 (31.8%)	
54	การสำรวจแผนผังสังคม	3 (6.6%)	1 (52.3%)	2 (40.9%)	
55	การอ่านและตีความหมายแผนผังสังคม	3 (2.3%)	1 (51.9%)	2 (38.7%)	
56	การแปลความหมายที่ได้จากแผนผัง สังคม	2 (27.5%)	1 (72.8%)	3 (2.3%)	

ตาราง 25 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษา ผู้เกี่ยวข้อง กับนักเรียน คน	การอบรมครู ปรึกษาผู้ ที่เกี่ยวข้อง นอกโรงเรียน	เปลี่ยน ของฝ่าย และแนว	ขอความร่วมมือ กับนัก การ	
57	การขาดทักษะเขียนสะกดเพื่อใช้ในการ ศึกษาและเข้าใจนักเรียน	3 (11.4%)	2 (29.5%)	1 (59.1%)		
58	การศึกษาระเบียบและสมรรถนะนักเรียน ที่มีปัญหา	3 (15.9%)	2 (26.4%)	1 (63.7%)	2 (4.5%)	
59	การรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน เช่น การ สัมภาษณ์ การสังเกต ฯลฯ เพื่อบันทึก ข้อมูลในระเบียนสะสม	2 (34.1%)	3 (6.8%)	1 (59.0%)		
60	การรวบรวมข้อมูลจากบิดา มารดา หรือ ผู้ปกครอง เพื่อบันทึกข้อมูลในระเบียน สะสม	3 (4.5%)	3 (4.5%)	1 (47.7%)	2 (43.2%)	

ตาราง 25 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		ครูที่ปรึกษาตรวจสอบครูที่มี ผลงานทางตรงหรืออ้อม กับนักเรียนของครูในบทบาท ตน	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ จากนักเรียน หรือ ครู	อื่น ๆ
61	การรวบรวมข้อมูลจากเพื่อนนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การสอบถาม "ใครเอ่ย" ฯลฯ เพื่อค้นหาข้อบกพร่องและเสนอแนะ	1 (45.4%)	3 (15.5%)	2 (38.7%)	
62	การรวบรวมข้อมูลจากครู โดยการสังเกต ระเบียบพฤติกรรม การศึกษารายกรณี ฯลฯ เพื่อค้นหาข้อบกพร่องและเสนอแนะ	2 (36.4%)	3 (15.9%)	1 (4.5.5%)	
63	การบันทึกพฤติกรรมการต่าง ๆ สำหรับนักเรียน แต่ละคนจากการสังเกตในห้องเรียน	3 (25.0%)	1 (43.1%)	2 (31.0%)	
64	การบันทึกพฤติกรรมการต่าง ๆ สำหรับนักเรียน แต่ละคนจากการสังเกตภายนอกชั้นเรียน	3 (15.5%)	1 (49.0%)	2 (35.1%)	
65	การบันทึกพฤติกรรมการต่าง ๆ สำหรับนักเรียน ทั้งชั้นเรียน	3 (13.6%)	1 (61.4%)	2 (24.0%)	

ตาราง 25 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการทำงาน	แนวทางการแก้ปัญหา			
		ครูที่ปรึกษาควรรอบรู้ถึงปัญหาจากนักเรียนและขอความคิดเห็น	เปลี่ยนท่าทีของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือกับนักเรียน - ครู	อื่น ๆ
66	การแปลความหมายและการวินิจฉัยพฤติกรรมของนักเรียนที่มาจากปัญหาความเป็นพฤติกรรม	3 (15.6%)	2 (15.9%)	1 (7.4%)	
67	การตีความหมายพฤติกรรมของนักเรียนที่มาจากปัญหาความเป็นพฤติกรรมเกี่ยวกับผลการเรียน	3 (15.9%)	2 (34.0%)	1 (50.0%)	
68	การไปเยี่ยมบ้านเพื่อปรึกษาหารือกับพ่อแม่หรือผู้ปกครองของนักเรียน	4 (15.9%)	1 (36.4%)	2 (27.3%)	3 (20.5%)
69	การเยี่ยมบ้านเพื่อปรึกษาหารือกับพ่อแม่หรือผู้ปกครองของนักเรียน	1 (34.1%)	3 (18.2%)	2 (31.8%)	4 (15.9%)
70	การเยี่ยมบ้านเพื่อปรึกษาหารือกับความสัมพันธ์ระหว่าง พ่อ แม่ เด็กเป็นจริง	2 (38.7%)		1 (61.4%)	

ตาราง 25 (ต่อ)

ระดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		รู้ปัญหาการ ปฏิบัติงานตรง กับแผน งาน	รู้ปัญหาการ ปฏิบัติงานตรง กับแผน งาน	ไม่ทราบ สาเหตุ และแนว	ขอความรู้ จาก คนอื่น	
71	การใช้งบประมาณที่ควรใช้แต่ไม่ ต่าง ๆ ของการปฏิบัติงาน หลังจากไม่ ปฏิบัติงานแล้ว		2 (38.7%)		1 (61.4%)	
72	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	2 (45.4%)	2 (45.4%)		1 (54.6%)	
73	การให้ความช่วยเหลือแก่เรียนหลังจากการ ไม่ปฏิบัติงาน		3 (6.8%)	2 (20.5%)	1 (72.6%)	

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 25 พบว่า ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่ำกว่า 1 ปี เสนอความคิดเกี่ยวกับการเลือกแนวทางการแก้ปัญหาเป็นอันดับ 1 ดังนี้ (ดูรายละเอียดการเลือกเป็นอันดับที่ 2, 3 จากตาราง)

กรมการจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอ พบในปัญหาข้อที่ 1 ท่านสอนวิชาที่ไม่ถนัด ข้อ 2 ท่านต้องสอนหลายวิชา ข้อ 3 ท่านมีชั่วโมงการสอนมากเกินไป

โรงเรียนควรจัดหน้าที่อื่น ๆ ให้เหมาะสมแก่ครูที่ปรึกษา พบในปัญหาข้อที่

4 หน้าที่อื่น ๆ ที่ท่านปฏิบัติอยู่ ขัดกับความสัมพันธ์อันดีของท่านกับนักเรียน ข้อ 5 ท่านไม่มีเวลาเป็นที่ปรึกษาของนักเรียนเนื่องจากทำหน้าที่อื่น ๆ มาก

โรงเรียนควรอบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ พบในปัญหาข้อที่ 6 การอธิบายให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและแบบการเรียน ข้อ 11 การให้คำแนะนำแก่นักเรียนเกี่ยวกับการสร้างนิสัยที่ดีในการเรียน ข้อ 12 การชี้แจงแก่นักเรียนเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลการเรียน ข้อ 34 การแปลความหมายของพฤติกรรมที่ได้จากการสังเกต ข้อ 47 การให้นักเรียนแต่ละคนเขียนเรื่องราวเกี่ยวกับตนเองโดยเสรี ข้อ 53 การใช้สังคมมิติเพื่อหาทางช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาด้านการปรับตัว ข้อ 69 การเยี่ยมบ้านเพื่อศึกษาถึงสภาพความเป็นอยู่ทางบ้านของนักเรียน

ควรเป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว พบในปัญหาข้อต่อไปนี้ เช่น ข้อ 7 การให้คำแนะนำแก่นักเรียนเกี่ยวกับการลงทะเบียน ข้อ 12 การร่วมปรึกษานักเรียนเกี่ยวกับการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ ข้อ 40 การติดตามผลการสัมภาษณ์นักเรียน ข้อ 73 การให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียนหลังจากไปเยี่ยมบ้านมาแล้ว เป็นต้น

สำหรับความคิดเห็นอื่น ๆ ซึ่งครูที่ปรึกษาได้เสนอเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาครั้งนี้ ครู อาจารย์ ทุกฝ่ายของโรงเรียน ควรร่วมมือกันในการดูแลเอาใจใส่นักเรียนและการถือเป็นหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบร่วมกัน ในการไปเยี่ยมบ้าน โรงเรียนควรจะได้พิจารณาถึงการคมนาคมที่ไม่สะดวกด้วย

5.4 การวิเคราะห์แนวทางการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาต่างประเทศในตาราง

ตาราง 26 การวิเคราะห์แนวทางการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาต่างประเทศการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี โดยวิเคราะห์เป็นเปอร์เซ็นต์และจัดอันดับที่ถูกต้องสูงจนอยู่ในแต่ละขอบเขต

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			อื่นๆ
		กรมการจัดตั้ง กำลังคนให้ เพียงพอ	โรงเรียนการจัด ตั้งที่อื่น ๆ ให้ เหมาะสมแก่ครู ที่ปรึกษา	อบรมครูที่ปรึกษา ให้มีความรู้ใน หน้าที่ของรับผิดชอบ	
1	ท่านชอบปัญหาตามข้อต่อไปนี้หรือไม่ ถ้ามีปัญหาก็พบ นั้นจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาเพียงใด และได้โปรดเสนอแนวทางการแก้ปัญหาในข้อ ถัดไป				
1	ท่านสอนวิชาที่ท่านไม่ถนัด	1 (82.9%)	3 (7.2%)	2 (9.9%)	
2	ท่านต้องสอนหลายวิชา	1 (84.6%)	2 (8.3%)	3 (7.2%)	
3	ท่านมีชั่วโมงการสอนมากเกินไป	1 (86.7%)	2 (8.3%)	3 (5.0%)	

ตาราง 26 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		กรมการอุตสาหกรรม การค้า พาณิชย์	โรงเรียนการอุตสาหกรรม ต่าง ๆ ใน นิคมอุตสาหกรรม ที่ปรึกษา	อบรบครูที่ปรึกษา ในหน่วยงาน ในสังกัด ผู้สอน	อื่น ๆ
4	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์อันดี ของพนักงานเรียน เช่น เป็นครูฝ่ายปกครอง	3(5.5%)	1(82.3%)	2(12.1%)	

ตาราง 26 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา					อื่น ๆ
		กรมตำรวจ ตำรวจภูธร ครูในพื้นที่ พอ	โรงเรียน ตำรวจ ในพื้นที่ ในหน่วย สมทบ รักษา	ยอมรับความรู้ ในหน้าที่ ของรับผิดชอบ	ความรู้ ประสบการณ์ เรียนรู้เกี่ยวกับ หลักสูตรใหม่	เป็นแนวทางของ ฝ่ายแผนงาน	
5	ท่านไม่เอาใจใส่ในเรื่องของนักเรียน เนื่องจากท่านหาที่อื่น ๆ มาก	3(9.4%)	1(80.1%)	2(10.5%)			
6	การอธิบายให้เด็กเรียนเข้าใจเกี่ยวกับ หลักสูตรและแผนการเรียน			3(26.5%)	1(43.6%)	2(29.8%)	
7	การให้คำแนะนำที่แจ้งเกี่ยวกับการลง ทะเบียน			3(18.8%)	1(47.0%)	2(34.2%)	
8	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเลือกวิชาเรียน			3(16.6%)	2(35.3%)	1(48.1%)	
9	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยน, ถอน เพิ่ม วิชาเรียน			3(14.9%)	2(42.0%)	1(43.1%)	

ตาราง 26 (ต่อ)

ลำดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา					อื่น ๆ
		กรมการวัด	โรงเรียน	อบรมครูที่ปรึกษา	การประชุมผู้เกี่ยวข้อง	เป็นหน้าที่ของ	
		ตรวจวัด	จัดทนาย	ในหน้าที่	เกี่ยวกับหลัก	ฝ่ายแนะแนว	
		ให้เพียงพอ	ที่อื่น ๆ ในหน้าที่	ของรับผิดชอบ	ผู้ตรวจ		
			แนะแนะ				
			แก่ครูที่ปรึกษา				
			มา				
10	การชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร			1(48.9%)	5(21.0%)	2(32.1%)	
11	การให้คำแนะนำแก่นักเรียนในการสร้างนิสัย						
	ที่ดีในการเรียน			2(36.5%)	3(13.9%)	1(49.7%)	
12	การชี้แจงแก่นักเรียนเกี่ยวกับการวัดผลและ						
	ประเมินผลการเรียน			2(24.9%)	3(22.7%)	1(53.0%)	
13	ประชุมชี้แจงแก่นักเรียนเกี่ยวกับข้อปฏิบัติ						
	ในการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียน						
	เช่น ห้องสมุด, ห้องแนะแนว ฯลฯ			2(21.0%)	3(17.1%)	1(61.9%)	

ตาราง 26 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ปัญหา			อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาตรวจสอบครูผู้รับผิดชอบว่ามีความรู้ใน กับนักเรียนของพัฒนาที่ตนต้องรับ	นักเรียน	ผู้สอน	
14	การแนะนำเกี่ยวกับค่าเงินสวัสดิการโรงเรียน	2 (59.6%)	3 (14.9%)	1 (52.5%)	
15	การรวมทรัพย์สินส่วนตัวนักเรียนเกี่ยวกับการขอเงิน	2 (36.5%)	3 (14.9%)	1 (48.6%)	
16	การให้คำแนะนำแก่นักเรียนเกี่ยวกับการรู้จักตนเอง และเป็นคนนอกตนเองและเสียสละผู้อื่น	1 (56.3%)	3 (18.2%)	2 (25.5%)	
17	การประชุมกับนักเรียนเพื่อชี้แจงเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองและผู้อื่น	1 (53.0%)	3 (17.7%)	2 (29.3%)	
18	การรวมทรัพย์สินส่วนตัวนักเรียนที่เรียนอยู่ในโรงเรียน	2 (38.2%)	3 (14.9%)	1 (47.0%)	
19	การรวมทรัพย์สินส่วนตัวนักเรียนเกี่ยวกับการศึกษา และประกอบอาชีพ	2 (16.0%)	3 (8.8%)	1 (75.2%)	

ตาราง 26 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหา การปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ไข			อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษาทาง มีเอกสารตรง กับนักเรียน ของตน	การอบรมครูที่ ปรึกษาในมีความ รู้ในหน้าที่ของ รับผิดชอบ	ไม่พบสาเหตุของ ฝ่ายแนะแนว	
20	การวางแผนการเรียนเกี่ยวกับ การสอบ	2 (26.5%)	3 (17.1%)	1 (56.4%)	
21	การวางแผนการเรียนเกี่ยวกับ การสอบ	2 (39.8%)	3 (13.2%)	1 (48.2%)	
22	การวางแผนการเรียนเกี่ยวกับ การสอบ	1 (53.6%)	3 (19.3%)	2 (22.1%)	

ตาราง 26 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาตรวจสอบครูที่มีเวลาว่างการปฏิบัติงานกับนักเรียนของตน	ครูที่ปรึกษาตรวจสอบครูที่มีเวลาว่างการปฏิบัติงานที่ติดต่อกับ	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือกับครูประจำชั้น	
23	การแนะนำนักเรียนให้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	1 (54.2%)	3 (18.8%)	2 (27.1%)		
24	การอบรมจริยธรรมและศาสนาให้กับนักเรียน	2 (33.2%)	3 (18.2%)	1 (48.6%)		
25	การรวมปรึกษาปัญหาให้กับนักเรียนเกี่ยวกับ					
	การปรับตัวในโรงเรียน	2 (26.5%)	3 (17.7%)	1 (55.8%)		
26	การรวมปรึกษาปัญหาให้กับนักเรียนเกี่ยวกับ					
	การปรับตัวในสังคม	2 (26.5%)	3 (11.6%)	1 (61.9%)		
27	การรวมปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับปัญหาการเงิน	2 (23.2%)	3 (17.2%)	1 (59.6%)		
28	การรวมปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับนักเรียนเกี่ยวกับปัญหา					
	ความล้มเหลวภายในครอบครัว	2 (28.7%)	3 (13.8%)	1 (56.9%)		

ตาราง 26 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาควรตรวจสอบครูที่มี มีเวลาว่างควรปรึกษาครูที่มีความ กับนักเรียน	เป็นหน้าที่ของ ผู้ปกครอง	ขอความร่วมมือ นักเรียน	ขอความร่วมมือ นักเรียน	
29	การอธิบายเกี่ยวกับเรื่องเพศศึกษา	2 (26.0%)	3 (22.1%)	1 (51.4%)		
30	การสังเกตพฤติกรรมนักเรียนแสดงออก ของทำกิจกรรม เช่น ในห้องเรียน เพื่อทำ ความชอบเห็นชอบนักเรียนให้ดีขึ้น	2 (32.0%)	3 (27.1%)	1 (40.9%)		
31	สังเกตการปรับตัวต่าง ๆ ของนักเรียน เช่น ปรับตัวความรู้ การเรียน ความสังคม ความอารมณ์ เป็นต้น	2 (32.6%)	3 (28.7%)	1 (38.7%)		
32	การสังเกตบุคลิกภาพของนักเรียน เช่น ความรับผิดชอบ ความเป็นผู้นำ ความคิดริเริ่ม ความมั่นคงทางอารมณ์	2 (32.6%)	3 (27.1%)	1 (40.3%)		
33	การจกบันทึกผลของการสังเกต	2 (29.8%)	3 (24.9%)	1 (45.4%)		

ตาราง 26 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา					อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาควรรอรับการชี้แจงจากตรงหน้าครูที่ปรึกษาโรงเรียน	ความรู้ในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือจากบุคลากร		
34	การแปลความหมายของพฤติกรรมที่ได้จากการสังเกต	3(23.8%)	2(26.5%)	1(49.7%)			
35	การสัมภาษณ์เพื่อสำรวจความคุ้นเคยกับนักเรียน	2(32.0%)	3(22.0%)	1(45.8%)			
36	การสัมภาษณ์เพื่อหยั่งทราบถึงปัญหาและความต้องการต่างๆ ของนักเรียน	3(14.4%)	4(7.2%)	2(32.1%)	1(46.4%)		
37	การสัมภาษณ์ผู้ปกครองของนักเรียน	4(9.4%)	3(12.2%)	2(32.2%)	1(46.3%)		
38	การเตรียมหลักฐานที่จะถามเพื่อให้คำตอบตรงตามวัตถุประสงค์	3(9.4%)	2(33.7%)	1(56.9%)			
39	การบันทึกผลหลังจากการสัมภาษณ์สิ้นสุดลง	3(8.8%)	2(26.5%)	1(64.6%)			
40	การศึกษาค้นคว้าของการสัมภาษณ์นักเรียน	3(13.8%)	2(26.0%)	1(60.3%)			
41	การประเมินผลตามเป้าหมายรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน	3(7.2%)	2(24.8%)	2(67.9%)			

ตาราง 26 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษาควรมีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของตน	การอบรมครูที่ปรึกษาใหม่ความรู้ในหน้าที่ที่รองรับดีหรือไม่	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนวมากกว่ารวมมือกับผู้ปกครอง	ขอความร่วมมือจากผู้ปกครอง	
42	การสำรวจปัญหาของนักเรียนโดยแบบสอบถาม	3(6.1%)	2(24.8%)	1(69.1%)		
43	การให้แบบสอบถามในการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับนักเรียน	4(5.5%)	3(7.2%)	1(51.4%)	2(35.9%)	
44	การสำรวจแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นต่าง ๆ จากนักเรียน	3(6.1%)	2(23.2%)	1(70.7%)		
45	การนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาใช้เป็นประโยชน์	3(6.6%)	2(26.5%)	1(66.9%)		
46	การที่ความหมายของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม	3(8.3%)	2(21.6%)	1(70.2%)		
47	การให้นักเรียนแต่ละคนเขียนเรื่องราวเกี่ยวกับตนเองโดยเสรี	3(17.7%)	2(28.2%)	1(59.1%)		

ตาราง 26 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูผู้ปรึกษา, ควรมีเวลาว่างไปปรึกษากับ ครูที่ปรึกษาที่เรียนควบคู่กัน ของคุณ	การอบรมครูที่ ปรึกษาให้มี ความรู้ใน พัฒนา ผู้ปกครอง รับเด็ก ชอน	เป็นหน้าที่ของ ฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือ นักเรียนปกครอง	อื่น ๆ
46	การให้นักเรียนแต่ละคนเขียนเรื่องราวของ ชีวิตตามเค้าโครงที่กำหนด	3(13.3%)	2(22.7%)	1(64.1%)		
49	ไม่มีเวลาอ่านอิตชีวประวัติของนักเรียน หลังจากที่นักเรียนส่งมาแล้ว เพื่อจะนำ ไปให้นักเรียนที่มีปัญหาอะไรบางอย่าง	3(19.3%)	2(22.2%)	1(56.6%)		
50	การที่ความหมายอิตชีวประวัติของนักเรียน	3(16.6%)	2(20.0%)	1(62.5%)		
51	การให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลควบคู่ไป กับการแนะแนวเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ อิตชีวประวัติ	3(14.9%)	2(18.8%)	1(66.3%)		
52	การสำรวจสภาพการปรับตัวของนักเรียนใน ห้องโดยการให้สัมภาษณ์	3(17.1%)	2(20.5%)	1(62.4%)		

ตาราง 26 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูที่ปรึกษา มีแนวทาง ตรงกับนักเรียน ของตน	ครูที่ปรึกษา มีความรู้ใน สิ่งที่สอน	เป็นหน้าที่ของ ฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือ ผู้เกี่ยวข้อง	อื่น ๆ
53	การให้สัมมนาเพื่อหาทางช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาการเรียน	3(12.2%)	2(22.6%)	1(65.2%)		
54	การสำรวจแผนผังสังคม	3(8.3%)	2(28.3%)	1(63.5%)		
55	การอ่านและศึกษาแผนผังสังคม	3(6.1%)	2(29.9%)	1(65.1%)		
56	การแปลความหมายที่ได้จากคะแนนสังคม	3(5.0%)	2(24.9%)	1(70.2%)		
57	การช่วยจัดทำระเบียบสังคมเพื่อการศึกษาระดับโรงเรียน	3(5.5%)	2(25.5%)	1(69.1%)		
58	การศึกษาระเบียบสังคมสำหรับนักเรียนที่มีปัญหา	3(8.3%)	2(23.8%)	1(67.0%)		
59	การรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์, การสังเกต เพื่อบันทึกข้อมูลในระเบียบสังคม	2(33.1%)	3(19.3%)	1(47.5%)		

ตาราง 25 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษาควรร่วมกับครูที่มีเวลาว่างควรปรึกษากับนักเรียนของโรงเรียนของตน	ครูที่ปรึกษาควรร่วมกับครูที่มีเวลาว่างควรปรึกษากับนักเรียนของโรงเรียนของตน	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือกับผู้บริหาร	
60	การรวบรวมข้อมูลจากบิดา, มารดาหรือผู้ปกครองนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์, การเยี่ยมสอบถาม เพื่อค้นหาข้อมูลในระเบียบสะสม	4(6.6%)	3(14.4%)	2(37.6%)	1(41.4%)	
61	การรวบรวมข้อมูลจากเพื่อนนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์, การเฝ้าดูในห้องเรียน ฯลฯ					
		4(6.6%)	3(14.4%)	2(37.6%)	1(41.4%)	
62	การรวบรวมข้อมูลจากครู โดยการสังเกตระเบียบผลสัมฤทธิ์ การสัมภาษณ์ ฯลฯ	3(14.9%)	2(22.1%)	1(62.9%)		
		3(9.9%)	2(27.2%)	1(61.9%)		
63	การบันทึกผลสัมฤทธิ์ต่าง ๆ สำหรับนักเรียนแต่ละคน จากการศึกษาสังเกตในชั้นเรียน	3(19.9%)	2(30.9%)	1(49.2%)		

ตาราง 26 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูที่ปรึกษาหาความรู้ใหม่ มีเวลาว่างตรงกับนักเรียน ของตน	ครูที่ปรึกษาหาความรู้ใหม่ ความรู้ในตนเอง ที่ตรงกับนิคชอบ	เป็นหน้าที่ของ ฝ่ายแนะแนว	ขอความรู้ จากผู้บริหาร	อื่น ๆ
64	การบันทึกพฤติกรรมการต่าง ๆ สำหรับนักเรียน และผลจากการสังเกตภายนอกชั้นเรียน	3(17.1%)	2(31.6%)	1(51.4%)		
65	การบันทึกพฤติกรรมการต่าง ๆ สำหรับนักเรียน ที่มีปัญหา		2(43.2%)	1(55.8%)		
66	การแปลความหมายและการวินิจฉัยพฤติกรรม ของนักเรียนจากบันทึกพฤติการณ์		2(36.0%)	1(64.1%)		
67	การตีความหมายพฤติกรรมของนักเรียนที่ได้ จากบันทึกประเมินพฤติการณ์รวมกับบุคลากร ในโรงเรียน		2(35.4%)	1(64.7%)		
68	การไปเยี่ยมบ้านเพื่อปรึกษาหารือกับพ่อ-แม่ หรือผู้ปกครองของนักเรียน		4(9.9%)	2(21.5%)	1(51.4%)	3(17.4%)

ตาราง 26 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ปัญหา				
		ครูที่ปรึกษาสามารถ มีเวลาว่างตรงกับ นักเรียนของตน	การอบรมครูที่ ปรึกษาให้มีความรู้ใน ทิศทางที่ถูกต้องรับผิด ชอบ	เป็นหน้าที่ของ ฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือ นักเรียนที่ตรง	อื่น ๆ
69	การเขียนรายงานเพื่อศึกษาถึงสภาพความเป็นอยู่ทางบ้านของนักเรียน		4 (10.5%)	3 (19.9%)	1 (49.2%)	2 (20.5%)
70	การเขียนรายงานเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพ่อ-แม่ และเด็กในสภาพที่เป็นจริง		4 (7.7%)	1 (47.5%)	2 (24.3%)	3 (20.5%)
71	การเขียนรายงานหรือจดบันทึกเรื่องราวต่าง ๆ ของการเขียนรายงานหลังจากไปเขียนมาจนแล้ว		3 (15.5%)	1 (58.5%)	2 (26.0%)	4 (12.7%)
72	การประเมินผลการไปเขียนมาจน		2 (23.3%)	1 (65.8%)	3 (11.0%)	
73	การให้ความช่วยเหลือนักเรียนหลังจากไปเขียนมาจนแล้ว		3 (14.9%)	2 (40.3%)	1 (44.8%)	

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 26 พบว่า ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี เสนอความคิดเห็นในการเลือกแนวทางในการแก้ปัญหาเป็นอันดับ 1 ดังนี้ (ดูรายละเอียดการเลือกเป็นอันดับที่ 2, 3 จากตาราง)

กรมควรจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอ พบในปัญหาข้อที่ 1 ด้านสอนวิชาที่ไม่ถนัด ข้อ 2 ด้านต้องสอนหลายวิชา ข้อ 3 ด้านมีชั่วโมงการสอนมากเกินไป

โรงเรียนควรพิจารณาจัดหน้าที่อื่น ให้เหมาะสมแก่ครูที่ปรึกษา พบในปัญหาข้อที่ 4 หน้าที่อื่น ๆ ที่ท่านปฏิบัติอยู่ขัดกับความสัมพันธ์อันดีของท่านกับนักเรียน ข้อ 5 ท่านไม่มีเวลาเป็นที่ปรึกษาของนักเรียน เนื่องจากทำหน้าที่อื่น ๆ มาก

โรงเรียนควรอบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ พบในปัญหาข้อที่ 10 การชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร

ครูที่ปรึกษาควรประชุมชี้แจงแก่นักเรียนเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ พบในปัญหาข้อที่ 6 การอธิบายให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและแผนการเรียน ข้อ 7 การแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียน

เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว พบในปัญหาข้อต่อไปนี้ เช่น ข้อ 14 การแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในโรงเรียน ข้อ 19 การร่วมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ ข้อ 34 การแปลความหมายพฤติกรรมของนักเรียน ที่ได้จากการสังเกต ข้อ 58 การศึกษาระยะเปลี่ยนสัสมสำหรับนักเรียนที่มีปัญหา เป็นต้น

ขอความร่วมมือกับครูปกครอง พบในปัญหาข้อที่ 36 การสัมภาษณ์เพื่อหยั่งทราบถึงปัญหาและความต้องการของนักเรียน ข้อ 37 การสัมภาษณ์ครูปกครองนักเรียน ข้อ 60 การรวบรวมข้อมูลจากบิดา-มารดา หรือครูปกครองนักเรียน ข้อ 68 การไปเยี่ยมบ้านเพื่อปรึกษานักเรียนกับผู้ปกครองหรือพ่อ-แม่ของนักเรียน เป็นต้น

สำหรับความคิดเห็นอื่น ๆ ซึ่งครูที่ปรึกษาได้เสนอแนวทางแก้ปัญหามีดังนี้ สำหรับเรื่องการเยี่ยมบ้าน โรงเรียนควรพิจารณาเรื่องการคมนาคมและงบประมาณ

3.5 การวิเคราะห์แนวทางการแก้ปัญหาทางปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา ดังปรากฏในตาราง 27

ตาราง 27 การวิเคราะห์แนวทางการแก้ปัญหาทางปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา ของครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการสูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี โดยวิเคราะห์เป็นเปอร์เซ็นต์และจัดอันดับที่ถูกเลือกมากที่สุดหรือน้อยในแต่ละข้อปัญหา

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			อื่น ๆ
		การควรรู้คู่ควรที่ควรปฏิบัติ	การรับรู้แบบการจัดอันดับอื่น ๆ ในเนื้อหาวิชา	การรับรู้ที่ปรึกษาที่มีอายุมากกว่า 10 ปี	
อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	การควรรู้คู่ควรที่ควรปฏิบัติ	การรับรู้แบบการจัดอันดับอื่น ๆ ในเนื้อหาวิชา	การรับรู้ที่ปรึกษาที่มีอายุมากกว่า 10 ปี	อื่น ๆ
1	ท่านพบปัญหาตามข้อต่อไปนี้หรือไม่ ถ้ามี ปัญหาที่พบมีผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาเพียงใด และได้โปรดเสนอแนะทางในการแก้ปัญหานั้นหรือไม่	1 (80.0%)	3 (7.5%)	2 (12.7%)	
2	ท่านสอนวิชาที่ท่านไม่ถนัด	1 (83.6%)	2 (10.9%)	3 (5.5%)	
3	ท่านมีส่วนร่วมในการสอนมากเกินไไป	1 (89.1%)	3 (1.8%)	2 (9.1%)	

ตาราง 27 (ต่อ)

ระดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			อื่น ๆ
		กรมการจัดหางาน กำลังคนรัฐ เพียงพอ	โรงเรียนการ จัด งานที่อื่น ๆ ใน เหมาะสมแก่การ ปรึกษา	อบรมครูที่ปรึกษา ให้มีความรู้ใน พัฒนา พื้นที่ของรับผิดชอบ	
4	หน้าที่อื่น ๆ ที่งานเกี่ยวข้อง ของงานเกินภาระงาน เช่น เป็นครูฝ่ายปกครอง	3(5.5%)	1(81.8%)	2(12.7%)	

ตาราง 27 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา					อื่น ๆ
		กรมการจัด การศึกษาคู หาเพื่อขอ ทุน	โรงเรียน จัดตั้ง ทุน เพื่อ ทุน ทุน ทุน	ความร่วมมือ กับ ภาค เอกชน ทุน ทุน	ความร่วมมือ กับ ภาค เอกชน ทุน ทุน	เป็นต้น ทุน ทุน	
5	ขาดแคลนเวลาเป็นที่พักเรียน เนื่องจากค่าเช่าหอพักอื่น ๆ มาก เว้น ทำนาย ธุรกิจ วิทยาลัย สหกรณ์ เป็นต้น	1 (10.9%)	1 (78.2%)	2 (10.9%)			
6	การอธิบายให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับหลัก สูตรและแผนการเรียน		2 (25.5%)	1 (41.8%)	3 (22.7%)		
7	การให้คำแนะนำผู้เรียนเกี่ยวกับการลง ทะเบียน		3 (21.8%)	2 (36.3%)	1 (41.8%)		
8	การให้คำแนะนำผู้เรียนเกี่ยวกับการเลือก วิชาเรียน		1 (43.6%)	2 (34.5%)	3 (21.8%)		

ตาราง 27 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		กรมการจัดหางาน สำรวจกำลังคน ในสาขาอาชีพ ที่ขาดแคลน เพื่อ หาผู้ที่มี คุณสมบัติ เหมาะสม มาบรรจุ ทดแทน	การอบรมครู ที่จบจาก วิทยาลัย เทคนิค หรือ โรงเรียน อาชีวศึกษา เพื่อ เพิ่ม ความรู้ และ ทักษะ วิชาชีพ	การประชุม หารือ กับ สถาน ประกอบการ เพื่อ หา แนวทาง แก้ไข ปัญหา	เป็นต้นว่า ของ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	
9	การให้คำแนะนำแก่โรงเรียน, อาชีวศึกษา, วิทยาลัย เทคนิค, วิทยาลัย การช่างเกี่ยวกับ การรับสมัครนักเรียน และนักศึกษา					
10	การให้คำแนะนำแก่โรงเรียน, อาชีวศึกษา, วิทยาลัย การช่างเกี่ยวกับ การรับสมัครนักเรียน และนักศึกษา	2 (30.9%)	3 (28.3%)	1 (41.8%)		
11	การให้คำแนะนำแก่โรงเรียน, อาชีวศึกษา, วิทยาลัย การช่างเกี่ยวกับ การรับสมัครนักเรียน และนักศึกษา	3 (27.3%)	1 (38.2%)	2 (34.5%)		
12	การให้คำแนะนำแก่โรงเรียน, อาชีวศึกษา, วิทยาลัย การช่างเกี่ยวกับ การรับสมัครนักเรียน และนักศึกษา	2 (32.7%)	1 (42.8%)	3 (25.4%)		
13	การให้คำแนะนำแก่โรงเรียน, อาชีวศึกษา, วิทยาลัย การช่างเกี่ยวกับ การรับสมัครนักเรียน และนักศึกษา	2 (30.9%)	3 (24.9%)	1 (38.1%)		
	รวม	3 (22.7%)	2 (27.3%)	1 (40.0%)		

ตาราง 27 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาควรมีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของ	ควรอบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ในหน้าที่ของรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของ	
14	การแนะนำเกี่ยวกับการทำเนิมนิวัติในโรงเรียน	2 (29.1%)	3 (26.3%)	1 (47.3%)	
15	การรวมปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับการคบเพื่อน	3 (27.3%)	2 (37.2%)	1 (45.5%)	
16	การให้คำแนะนำแก่เด็กเรียนเกี่ยวกับการรู้จักตนเองเป็นคนนอกตนเองและเสียสละผู้อื่น	2 (32.7%)	3 (30.9%)	1 (36.4%)	
17	การประชุมปรึกษานักเรียนเพื่อผู้แข็งแรงเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองและผู้อื่น	2 (34.5%)	3 (29.1%)	1 (36.4%)	
18	การรวมปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเรียนที่เรียนอ่อนให้ปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น	1 (40.0%)	3 (21.8%)	2 (38.2%)	
19	การรวมปรึกษากับนักเรียนเกี่ยวกับการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ	3 (12.7%)	2 (20.0%)	1 (67.2%)	
20	การรวมปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเรียนเกี่ยวกับการปรับปรุงบุคลิกภาพ	3 (20.0%)	2 (23.6%)	1 (56.4%)	

ตาราง 27 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษาควร มีเวลาว่างตรง กับนักเรียนของ ตน	การอบรมครู ที่ปรึกษาให้มีความ รู้ในหน้าที่ของ รับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของ ฝ่ายแนะแนว		
21	การร่วมปรึกษาปัญหานักเรียนเกี่ยวกับการ ตนเอง	2 (32.7%)	3 (21.8%)	1 (45.5%)		
22	การส่งเสริมให้นักเรียนแต่งกายให้เหมาะสม	1 (41.8%)	3 (25.5%)	2 (32.7%)		

ตาราง 27 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ปัญหา			
		ครูที่ปรึกษาหารือกับครูที่มี แนวทางตรงหรือปรึกษา กับนักเรียนขอคำแนะนำ ตน	เป็นแนวทางของ ฝ่ายแนะแนว ขอ	ขอความร่วมมือ จากผู้ปกครอง	อื่น ๆ
23	การแนะนำนักเรียนให้ใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์	1(43.6%)	2(29.1%)	3(24.2%)	
24	การอบรมจริยธรรมและศรัทธาให้แก่นักเรียน	1(46.2%)	3(16.4%)	2(36.4%)	
25	การรวมปรึกษาปัญหาแก่นักเรียนเกี่ยวกับ การรับตัวในโรงเรียน	2(34.5%)	3(21.8%)	1(43.7%)	
26	การรวมปรึกษาปัญหาแก่นักเรียนเกี่ยวกับ การรับตัวในสังคม	2(50.9%)	3(20.0%)	1(49.1%)	
27	การรวมปรึกษาปัญหาแก่นักเรียนเกี่ยวกับ ปัญหาการเงิน	2(27.3%)	3(9.1%)	1(63.6%)	
28	การรวมปรึกษาปัญหาแก่นักเรียนเกี่ยวกับปัญหา การสัมผัสกับภัยในครอบครัว	2(23.6%)	3(18.2%)	1(58.2%)	

ตาราง 27 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษา มีเวลาว่างตรง กันนักเรียนของ ตน	ตรวจสอบครูที่ ปรึกษาใหม่ ผู้สอนรับผิด ชอบ	เป็นหน้าที่ของ ฝ่ายแนะแนว ผู้สอนรับผิด ชอบ	ผู้สอนรับผิด ชอบ	
29	การอธิบายเกี่ยวกับเรื่องเพศศึกษา	3(21.8%)	2(24.2%)	1(50.9%)		
30	การสังเกตพฤติกรรมการเรียนและสังเกต ขณะทำการเรียน เช่น ในห้องเรียน สนามเล่น เพื่อหาความเข้าใจและช่วยเหลือนักเรียน ที่หัดขึ้น	1(43.6%)	1(43.6%)			
31	สังเกตการปรับตัวต่าง ๆ ของนักเรียน เช่น ปรับตัวด้านการเรียน ด้านสังคม ด้านอารมณ์ เป็นต้น	3(27.3%)	1(41.8%)	2(30.9%)		
32	สังเกตพฤติกรรมของนักเรียน เช่น ความรัก ความชอบ ความเป็นผู้มี ความศรัทธา ความ มั่นคงทางอารมณ์	5(29.1%)	1(36.3%)	2(34.5%)		

ตาราง 27 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา					อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษาควรควบคุมครูที่มีเวลาว่างควรปรึกษาวิทยานิพนธ์กับนักเรียนของโรงเรียนที่สอน	ผู้สอน	ผู้สอน	ผู้อำนวยการโรงเรียน	ผู้อำนวยการโรงเรียน	
33	การจกไม่ให้ความช่วยเหลือ	3 (25.5%)	2 (34.5%)	1 (40.0%)			
34	การแบ่งความหมายของพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้อง	3 (14.5%)	1 (45.4%)	2 (40.0%)			
35	การสัมภาษณ์เพื่อสำรวจความคุ้นเคยกับนักเรียน	3 (16.2%)	2 (40.0%)	1 (41.8%)			
36	การสัมภาษณ์เพื่อหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความถูกต้องการต่าง ๆ ของนักเรียน	3 (25.5%)	2 (36.3%)	1 (38.2%)			
37	การสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน	4 (9.1%)	3 (18.2%)	2 (32.7%)		1 (40.0%)	
38	การเตรียมตัวก่อนที่จะดำเนินการเพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง	2 (39.2%)	3 (16.2%)	1 (52.8%)			
39	การบันทึกผลหลังการสัมภาษณ์ผู้สอน	3 (12.7%)	2 (23.6%)	1 (63.6%)			
40	การติดตามผลของการสัมภาษณ์นักเรียน	3 (14.5%)	2 (21.8%)	1 (63.6%)			

ตาราง 27 (ต่อ)

ลำดับ	เนื้อหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูที่ปรึกษา มีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับ ปัญหาของ ตน	ครูที่ปรึกษา ยอมรับหน้าที่ ในการแก้ปัญหา ของตน	เป็นผู้นำของ ฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือ จากบุคลากร	อื่นๆ
41	การให้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน	3 (11.0%)	2 (27.3%)	1 (61.9%)		
42	การสำรวจปัญหาของนักเรียนโดยให้แบบสอบถาม	3 (12.7%)	2 (18.2%)	1 (69.1%)		
43	การให้แบบสอบถามในการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับนักเรียน	4 (3.6%)	3 (13.5%)	1 (50.9%)	2 (20.9%)	
44	การสำรวจแบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากนักเรียน	3 (7.3%)	2 (30.9%)	1 (61.9%)		
45	การนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาใช้ให้เป็นประโยชน์	3 (1.8%)	2 (21.6%)	1 (76.4%)		
46	การให้ความหมายของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม	3 (5.5%)	2 (25.5%)	1 (69.0%)		

ตาราง 27 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ปัญหา				
		ครูผู้ปรึกษา ควรมีเวลา ว่างตรงกับ นักเรียนของ ตน	รวบรวมครูที่ ปรึกษาใหม่ ความรู้ในวิชา ที่สอนรับผิดชอบ	เป็นต้นาที่ของ ฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือ ของบุคลากร	อื่น ๆ
47	การให้นักเรียนแต่ละคนเขียนเรื่องราวเกี่ยวกับตนเองโดยเสรี	3 (12.7%)	2 (32.7%)	1 (54.5%)		
48	การให้นักเรียนแต่ละคนเขียนเรื่องราวเกี่ยวกับตนเองตามโจทย์ที่กำหนด	3 (20.0%)	2 (34.5%)	1 (45.4%)		
49	ไม่มีเวลาอ่านข้อชีวประวัติของนักเรียน หลังจากที่นักเรียนส่งมาแล้ว เพื่อจะไปทราบ ว่านักเรียนมีปัญหาอะไรบ้าง	3 (20.0%)	2 (32.7%)	1 (47.5%)		
50	การให้ความหมายข้อชีวประวัติของนักเรียน	2 (16.4%)	3 (10.9%)	1 (72.7%)		
51	การให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลและการแนะ แนวความเข้าใจกับการวางแผนชีวิต ของนักเรียน	3 (12.7%)	2 (19.5%)	1 (67.2%)		

ตาราง 27 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูที่ปรึกษาทางวิชาการมีความรู้ที่มีเวลาว่างตรงประเภทกับนักเรียนของโรงเรียนของตน	ครูที่ปรึกษาทางวิชาการมีความรู้ที่เพียงพอ	เป็นแนวทางที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือจากผู้บริหาร	อื่นๆ
52	การสำรวจสภาพการรับตัวของนักเรียน	3(13.2%)	2(25.5%)	1(56.4%)		
53	การให้สังคมศึกษาเพื่อหาทางช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาตามการปรับตัว	3(12.7%)	2(21.8%)	1(65.4%)		
54	การสร้างแผนผังสังคมศึกษา	2(16.4%)	3(16.3%)	1(66.2%)		
55	การอ่านและศึกษาความหมายของสังคมศึกษา	3(10.9%)	2(19.9%)	1(69.1%)		
56	การแปลความหมายที่ได้จากคะแนนสังคมศึกษา	3(9.1%)	2(14.5%)	1(76.4%)		
57	การช่วยจัดทำระเบียบสังคมศึกษาเพื่อใช้ในการศึกษาและเข้าใจนักเรียน	3(5.5%)	2(16.3%)	1(78.2%)		
58	การศึกษาระเบียบสังคมศึกษาที่นักเรียนมี	3(3.6%)	2(25.4%)	1(70.9%)		

ตาราง 27 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษาควรหาครูที่ มีเวลาว่างตรงกับนักเรียน คน	หาครูที่ ที่ตรงกับ ที่ตรงกับ	เป็นหน้าที่ของ ฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือ จากครู	
59	การรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน เช่น การ สัมภาษณ์ การสังเกต เพื่อบันทึกข้อมูลใน ระเบียบสะสม	3 (9.1%)	2 (27.3%)	1 (63.3%)		
60	การรวบรวมข้อมูลจากนิสิต-บุคลากร หรือ ผู้ปกครองนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การเฝ้า ชมสังเกตงานเพื่อนที่ข้อมูลลงในระเบียบ สะสม	4 (1.0%)	3 (3.1%)	1 (49.1%)	2 (40.0%)	
61	การรวบรวมข้อมูลจากเพื่อนนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การเฝ้าสังเกต "ในการเฝ้า เพื่อนที่ข้อมูลลงในระเบียบสะสม	2 (29.7%)	3 (25.5%)	1 (45.5%)		

ตาราง 27 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ปัญหา			
		ครูที่มีปัญหาความรู้ที่จำเป็นกว้างขวางตรงกับนักเรียนที่สอน	ครูที่ปรึกษาที่ปรึกษาใหม่ที่มีประสบการณ์ที่เพียงพอ	ไม่เพียงพอของฝ่ายแนะแนว	ขอความรู้จากผู้อื่นที่มีประสบการณ์
62	การรวบรวมข้อมูลจากครู โดยการสังเกตจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนเพื่อปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน	3 (12.3%)	2 (40.0%)	1 (47.3%)	
63	การบันทึกผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	1 (56.4%)	2 (43.7%)		
64	การบันทึกผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	1 (52.7%)	2 (47.2%)		
65	การบันทึกผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	2 (49.2%)	1 (50.9%)		
66	การบันทึกผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	2 (50.9%)	1 (49.1%)		

ตาราง 27 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติ	แนวทางการแก้ปัญหา			
		ผู้ที่รู้ปัญหาการอบรมผู้ที่มีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของโรงเรียน	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือผู้ปกครอง	อื่น ๆ
67	การให้ความหมายพฤติกรรมของนักเรียนที่ได้จากบันทึกประเมินพฤติกรรมการรวมกับบุคลากรในโรงเรียน	2 (36.2%)	1 (61.9%)		
68	การไปเยี่ยมบ้านเพื่อปรึกษาหาข้อบกพร่องหรืออุปสรรคของนักเรียน	4 (9.1%)	1 (34.5%)	3 (27.3%)	2 (29.1%)
69	การเยี่ยมบ้านเพื่อศึกษาสภาพความเป็นอยู่ทางบ้านของนักเรียน	4 (7.3%)	2 (32.7%)	3 (20.0%)	1 (40.0%)
70	การเยี่ยมบ้านเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพ่อแม่และเด็กในสภาพที่เป็นจริง	4 (10.9%)	1 (32.7%)	2 (29.1%)	3 (27.3%)
71	การเขียนรายงานหรือจดบันทึกเรื่องราวต่าง ๆ ของการเยี่ยมบ้านหลังจากไปเยี่ยมบ้านมาแล้ว	3 (10.9%)	1 (60.0%)	2 (29.0%)	

ตาราง 25 (ต่อ)

อันดับ	เนื้อหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษาควรร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องทางตรงและผู้เกี่ยวข้องทางอ้อมของครูในโรงเรียน	เป็นต้นว่าของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือจากครูอื่น		
72	การประเมินผลการไปเยี่ยมบ้าน	3 (12.7%)	1 (69.0%)	2 (10.2%)		
73	การให้ความช่วยเหลือนักเรียนหลังจากไปเยี่ยมบ้านมาแล้ว	3 (12.7%)	1 (61.9%)	2 (25.5%)		

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 27 พบว่า ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการสูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี เสนอความคิดเห็นในการเลือกแนวทางการแก้ปัญหาเป็นอันดับ 1 ดังนี้ (ดูรายละเอียดการเลือกเป็นอันดับ 2,3 จากตาราง)

กรรมการจัดสรรการจัดครูได้เพียงพอ พบในปัญหาข้อที่ 1 ท่านสอนวิชาที่ไม่เน้น
ข้อ 2 ท่านต้องสอนหลายวิชา ข้อ 3 ท่านมีชั่วโมงการสอนมากเกินไป

โรงเรียนควรจัดครูให้เหมาะสมแก่ครูที่ปรึกษา พบในปัญหาข้อที่ 4
หาที่อื่น ๆ ที่ท่านปฏิบัติอยู่สะท้อนความสัมพันธ์อันดีของท่านกับนักเรียน ข้อ 5 ท่านไม่มี
เวลาเป็นที่ปรึกษาของนักเรียน เนื่องจากต้องทำหน้าที่อื่น ๆ มาก

โรงเรียนควรอบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ ในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ พบในปัญหา
ข้อที่ 9 การให้คำแนะนำเชิงเกี่ยวกับการเลือกวิชาเรียน ข้อ 30 การสังเกตพฤติกรรม
ที่นักเรียนแสดงออกขณะทำกิจกรรม ข้อ 31 การสังเกตการปรับตัวต่าง ๆ ของนักเรียน
ข้อ 34 การแปลความหมายของพฤติกรรมที่ได้จากการสังเกต

ครูที่ปรึกษาคควรประชุมชี้แจงแก่นักเรียนเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ พบในปัญหาข้อที่ 6
การอธิบายให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนการเรียน ข้อ 10 การชี้แจงเกี่ยวกับ
กิจกรรมเสริมหลักสูตร ข้อ 11 การให้คำแนะนำแก่นักเรียนเกี่ยวกับการสร้างนิสัยที่ดีใน
การเรียน

ควรเป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว พบในปัญหาข้อต่อไปนี้ เช่น ข้อ 13 การประชุม
ชี้แจงแก่นักเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น ห้องสมุด ห้องแนะแนว
ข้อ 21 การร่วมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับการเข้าใจตนเอง ข้อ 39 การบันทึก
ผลหลังการสัมภาษณ์สิ้นสุดลง ข้อ 58 การศึกษาระเบียบระเบียบสำหรับนักเรียนที่มีปัญหา
ข้อ 68 การไปเยี่ยมบ้านเพื่อปรึกษาวินิจฉัยกับพ่อแม่ ผู้ปกครองของนักเรียน

ขอความร่วมมือกับผู้ปกครอง พบในปัญหาข้อที่ 57 การสัมภาษณ์ผู้ปกครอง

สำหรับความคิดเห็นอื่น ๆ ครูที่ปรึกษาได้เสนอแนะทางแก้ปัญหาที่มีดังนี้ การไป
เยี่ยมบ้านนักเรียน ควรจะแจ้งให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้าและให้ผู้ปกครองอนุญาตก่อน
ทุกครั้ง เพื่อป้องกันปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

3.6 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูปรึกษา ดังปรากฏในตาราง 28

ตาราง 28 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาหน้าชั้นเรียนจำนวน 10 ปีขึ้นไป โดยวิเคราะห์เป็นเปอร์เซ็นต์และจัดอันดับจากเลือกมากที่สุดและข้อปัญหา

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา		
		กรมการวัดผลและ กำลังครูใน เขตพื้นที่	โรงเรียนการวัด ผลและครูใน พื้นที่	อบรมครูที่ปรึกษา ในหน่วยงานใน พื้นที่ของรับผิดชอบ
1	ท่านสอนวิชาที่ไม่ถนัด	1 (64.7%)	3 (5.9%)	2 (29.4%)
2	ท่านต้องสอนหลายวิชา	1 (76.5%)	2 (11.8%)	2 (11.8%)
3	ท่านมีชั่วโมงการสอนมากเกินไป	1 (82.3%)	3 (5.9%)	2 (11.8%)

ตาราง 25 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			อื่นๆ
		การจูงใจ กำลังคนให้ หรือ	โรงเรียน ผู้ปกครอง ในชุมชน หรือ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ยอมรับ ในปัญหา ที่ตนเอง รับผิดชอบ	
4	ความไม่ เข้าใจ ในการ ปฏิบัติงาน ของ บุคลากร ใน หน่วยงาน หรือ ใน ชุมชน หรือ ใน หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	1 (32.3%)	2 (17.6%)		

ตาราง 28 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		กรมการศึกษานานาชาติ หรือ ศูนย์วิจัย หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กรมการศึกษานานาชาติ หรือ ศูนย์วิจัย หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การประชุม หรือ การปรึกษาหารือ กับ ผู้เกี่ยวข้อง	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย และแนว	อื่น ๆ
5	ท่านไม่มีความรู้เกี่ยวกับลักษณะของนักเรียน เนื่องจากท่านมาสอน ๆ มาก เช่น ทฤษฎีการเรียนรู้ สติปัญญา เป็นต้น การอธิบายให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับ หลักสูตรและแผนการเรียน การให้คำแนะนำเชิงวิชาการเกี่ยวกับ การประเมิน	2 (11.0%)	1 (76.5%)		2 (11.0%)	
6	หลักสูตรและแผนการเรียน การให้คำแนะนำเชิงวิชาการเกี่ยวกับ การประเมิน		3 (29.4%)	1 (35.3%)	2 (35.2%)	
7	การให้คำแนะนำเชิงวิชาการเกี่ยวกับ การประเมิน		3 (23.6%)	2 (35.3%)	1 (41.1%)	
8	การให้คำแนะนำเชิงวิชาการเกี่ยวกับ การประเมิน		2 (17.6%)	2 (17.6%)	1 (64.7%)	
9	การให้คำแนะนำเชิงวิชาการเกี่ยวกับ การประเมิน		2 (23.6%)	3 (17.6%)	1 (58.8%)	

(2)

อันดับ	หัวข้อการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา					อื่นๆ
		การตรวจเช็คทรัพย์สินของพนักงาน	การตรวจเช็คทรัพย์สินของพนักงาน	การตรวจเช็คทรัพย์สินของพนักงาน	การตรวจเช็คทรัพย์สินของพนักงาน	การตรวจเช็คทรัพย์สินของพนักงาน	
10	การชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร	2 (23.5%)	1 (64.7%)	3 (11.8%)			
11	การให้คำแนะนำแก่พนักงานเกี่ยวกับการสร้างนิสัยต่อการเรียน	2 (29.4%)	1 (41.2%)	2 (29.4%)			
12	การชี้แจงแก่พนักงานเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลการเรียน	3 (23.5%)	2 (35.3%)	1 (41.2%)			
13	การประชุมชี้แจงแก่พนักงานเกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียน	2 (35.3%)		1 (64.7%)			

ตาราง 28 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		1 ครูผู้สอน หาความรู้ จากแหล่ง ความรู้ ภายนอก โรงเรียน ของตน	2 ผู้บริหาร โรงเรียน หาความรู้ จากแหล่ง ความรู้ ภายนอก โรงเรียน ของตน	3 เป็นหน้าที่ ของ ฝ่ายแนะ แนว	4 อื่น ๆ
14	การแนะนำเกี่ยวกับการทำนิพนธ์ในโรงเรียน	1 (42.3%)	3 (5.9%)	2 (42.2%)	
15	การร่วมปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับการพบปะ	1 (42.9%)	3 (17.6%)	2 (29.4%)	
16	การให้คำแนะนำแก่ศิษย์เกี่ยวกับการรู้จักเลือกอาชีพ	1 (53.6%)	3 (23.5%)	2 (23.6%)	
17	การประชุมปรึกษาเพื่อแจ้งเกี่ยวกับความรับผิดชอบของตนเองและผู้อื่น	1 (53.0%)	3 (17.6%)	2 (29.4%)	
18	การร่วมปรึกษาเกี่ยวกับเรียนต่อหรือหาที่ปรึกษาการเรียน	1 (47.1%)	2 (29.4%)	3 (23.6%)	
19	การร่วมปรึกษากับนักเรียนเกี่ยวกับการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ	3 (5.9%)	2 (23.6%)	1 (70.6%)	
20	การร่วมปรึกษากับนักเรียนเกี่ยวกับการปรับปรุงการศึกษา	2 (29.4%)	3 (23.6%)	1 (47.0%)	

ตาราง 20 (ต่อ)

อันดับ	หัวข้อการดำเนินงาน	แนวทางในการปฏิบัติ			อื่น ๆ
		การรับทราบ มีจากทางตรง กับเจ้าของ ทุน	การยอมรับ ที่มาจาก หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ไม่พบ หน่วยงาน	
21	การรวมบริษัทเข้าด้วยกัน หรือการควบรวม	1 (47.1%)	3 (11.5%)	2 (41.2%)	
22	การรวมบริษัทเข้าด้วยกัน หรือการควบรวม	1 (55.0%)	2 (29.4%)	3 (11.8%)	

ตาราง 20 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ผู้ที่ปรึกษาครู มีเวลาว่างตรง กับนักเรียนของ ตน	ครูอบรมครูที่ ปรึกษาให้เพิ่ม ความรู้ในหน้าที่ ของตนรับผิดชอบ	ผู้ไปค้นหา ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ จากผู้บริหาร หรือ ครู	อื่น ๆ
25	การแนะนำนักเรียนให้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	1(52.3%)	2(23.4%)	3(17.6%)		
24	การอบรมครูและบุคลากรในคณะครู	1(50.0%)	3(11.8%)	2(23.4%)		
25	การร่วมปรึกษาผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ การปรับตัวในโรงเรียน	1(52.9%)	3(11.0%)	2(35.3%)		
26	การร่วมปรึกษาผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ การปรับตัวในสังคม	1(47.0%)	3(17.6%)	2(35.3%)		
27	การร่วมปรึกษาผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ ปัญหาการเงิน	2(41.1%)	3(11.6%)	1(47.1%)		

ตาราง 22 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาที่ปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		ครูที่ปรึกษาตรวจสอบครูที่ปรึกษาว่ามีความตรงกันกับโรงเรียนหรือไม่	เป็นต้นทางของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือจากโรงเรียน	อื่นๆ
28	การรวมปัญหาที่ปรึกษาที่ปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาความขัดแย้งภายในโรงเรียน	1 (41.2%)	3 (17.6%)	2 (41.1%)	
29	การอธิบายเกี่ยวกับเรื่องเพศศึกษา	3 (11.8%)	2 (41.2%)	1 (47.1%)	
30	การสังเกตพฤติกรรมนักเรียนนอกห้องเรียน				
31	การสังเกตพฤติกรรมนักเรียนนอกห้องเรียน เช่น การเรียน การสอน การเรียน การสอน การเรียน การสอน	1 (41.2%)	2 (35.2%)	3 (23.6%)	
32	การสังเกตพฤติกรรมนักเรียนนอกห้องเรียน เช่น การเรียน การสอน การเรียน การสอน	1 (52.3%)	2 (23.5%)	2 (23.5%)	
33	การสังเกตพฤติกรรมนักเรียนนอกห้องเรียน เช่น การเรียน การสอน การเรียน การสอน	1 (47.1%)	3 (23.5%)	2 (23.4%)	

ตาราง 28 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการทำงาน	แนวทางการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ครูผู้ปรึกษาหารือ มีอาจารย์ทรง กับนักเรียนของ ตน	การอบรมครูที่ ปรึกษาในหมู่ ที่ความรู้ในแนว ที่ของรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ จากผู้บริหาร ครู	
53	การจูงใจให้คิดและการสังเกต	2 (35.5%)	1 (35.5%)	3 (29.4%)		
54	การแปลความหมายของพฤติกรรมที่ได จากการสังเกต	2 (35.5%)	1 (41.2%)	3 (23.5%)		
55	การสังเกตเพื่อหาความสัมพันธ์กับ นักเรียน	1 (35.5%)	1 (35.5%)	2 (39.4%)		
56	การสังเกตเพื่อหาความสัมพันธ์กับ ความของการต่าง ๆ ของนักเรียน	3 (23.5%)	2 (35.2%)	1 (41.1%)		
57	การสังเกตเพื่อหาความสัมพันธ์กับ การเก็บรักษาความสะอาดในห้อง	3 (11.6%)	3 (11.6%)	2 (23.5%)	1 (52.9%)	
58	การสังเกตความสนใจของนักเรียน	2 (17.6%)	1 (41.1%)	1 (41.1%)		
59	การสังเกตผลการสังเกตผู้สอน	3 (11.6%)	2 (29.4%)	1 (58.8%)		
40	การสังเกตผลการสังเกตนักเรียน	3 (5.9%)	2 (41.1%)	1 (42.9%)		

ตาราง 20 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษาการ มีเวลาว่างทรง สนทนากับนักเรียนของ ตน	ตรวจสอบบันทึก ประวัติปัญหา ปรึกษาผู้ที่เกี่ยวข้อง หาแนวทางแก้ไข	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ ผู้เกี่ยวข้อง มาช่วยกัน	
41	การให้แบบสอบถามเพื่อสอบถามเกี่ยวกับนักเรียน	3 (5.9%)	2 (28.4%)	1 (65.7%)		
42	การสำรวจปัญหาของนักเรียนโดยให้แบบสอบถาม	3 (5.9%)	2 (35.2%)	1 (58.8%)		
43	การให้แบบสอบถามในการศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับนักเรียน		3 (17.6%)	2 (29.4%)	1 (52.9%)	
44	การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากนักเรียน	3 (17.6%)	2 (29.4%)	1 (52.9%)		
45	การนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาใช้ในการประเมินประโยชน์	3 (11.8%)	1 (47.0%)	2 (41.1%)		
46	การติดตามผลของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม	3 (17.6%)	2 (35.3%)	1 (47.0%)		

ตาราง 28 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา					อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษา ผู้ช่วย หัวหน้างาน ผู้เกี่ยวข้อง ของโรงเรียน ของชุมชน	ครูที่ปรึกษา ผู้ช่วย หัวหน้างาน ผู้เกี่ยวข้อง ของโรงเรียน ของชุมชน	เป็นศูนย์ ของฝ่าย และแนว	ขอความร่วมมือ จาก ผู้เกี่ยวข้อง		
47	การได้ฝึกเรียนและสอนเรื่องราวเกี่ยวกับตนเองโดยเสรี	3 (23.5%)	2 (29.4%)	1 (47.0%)			
48	การให้นักเรียนและคนในชุมชนเรื่องราวของชีวิตความเป็นอยู่ของตนเอง	2 (29.4%)	1 (35.3%)	1 (35.3%)			
49	การให้นักเรียนและคนในชุมชนเรื่องชีวิตความเป็นอยู่ของตนเอง	3 (23.5%)	2 (29.4%)	1 (47.1%)			
50	การให้ความช่วยเหลือชีวิตของนักเรียน	3 (17.6%)	2 (25.6%)	1 (58.8%)			
51	การให้คำปรึกษาในรายบุคคลและการแนะนำความดีในการเรียนการสอน	3 (5.9%)	2 (35.2%)	1 (58.8%)			
52	การสำรวจและการบันทึกข้อมูลนักเรียนในห้องเรียนโดยผู้เกี่ยวข้อง	3 (23.5%)	1 (41.2%)	2 (35.3%)			

ตาราง ๑๑ (ต่อ)

อันดับ	รายการปฏิบัติงาน	แนวทางการการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษา ผู้ช่วย หัวหน้างาน ที่ปรึกษา ที่ปรึกษา ที่ปรึกษา	ครูที่ปรึกษา ที่ปรึกษา ที่ปรึกษา ที่ปรึกษา ที่ปรึกษา	เป็น ที่ปรึกษา ที่ปรึกษา ที่ปรึกษา ที่ปรึกษา	ขอ ที่ปรึกษา ที่ปรึกษา ที่ปรึกษา ที่ปรึกษา	
53	การให้สังเกตการณ์ของทางขวาเหนือ เรียนรู้ที่ปรึกษาในการรับตัว	2 (17.6%)	1 (41.1%)	1 (41.1%)		
54	การสำรวจแบบสังเกต	3 (17.6%)	1 (47.1%)	2 (35.2%)		
55	การอ่านและตีความแบบสังเกต	3 (5.9%)	1 (47.1%)	2 (47.0%)		
56	การแปลความหมายที่จากคะแนนสังเกต	3 (11.9%)	2 (40.2%)	1 (47.0%)		
57	การวิจัยที่ปรึกษาแบบสังเกตเพื่อใช้ในการ ศึกษาและเรียนรู้	3 (23.5%)	2 (28.5%)	1 (47.1%)		
58	การศึกษาระเบียบและสังเกตนักเรียน ที่ปรึกษา	3 (17.6%)	2 (34.3%)	1 (47.1%)		
59	การรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน เช่น การ สัมภาษณ์ การสังเกต ฯลฯ เพื่อพบ ข้อบกพร่องและแก้ไข	3 (23.5%)	2 (35.4%)	1 (41.2%)		

ตาราง 20 (ต่อ)

ลำดับ	ปัญหา/การปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ครูผู้เกี่ยวข้อง นำวิธีการตรง กับนักเรียน มา	การยอมรับ ปัญหา ที่ เกี่ยวข้อง กับ นักเรียน	เป็น หน้าที่ ของ ฝ่าย แนะ แนว	ขอ ความร่วมมือ จาก ผู้ เกี่ยวข้อง	
60	การรวบรวมข้อมูลจากบิดา มารดา หรือ ผู้ปกครองนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การให้คะแนน เพื่อให้นักเรียน ได้ประเมินตนเอง		3 (17.7%)	2 (35.5%)	1 (47.1%)	
61	การรวบรวมข้อมูลจากเพื่อนนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การให้คะแนน "ใครเคย" ฯลฯ เพื่อให้นักเรียนได้ประเมินตนเอง	2 (29.4%)	2 (29.4%)	1 (40.2%)		
62	การรวบรวมข้อมูลจากครู โดยการสังเกต ระเบียบวินัย การสังเกตการอ่าน ฯลฯ เพื่อให้นักเรียนได้ประเมินตนเอง			2 (35.3%)	1 (65.8%)	
63	การให้คำปรึกษาการต่าง ๆ สำหรับนักเรียน แต่ละคนจากการสังเกตนักเรียน	1 (35.5%)	2 (29.4%)	1 (35.3%)		

ตาราง 28 (ต่อ)

ระดับ	ปัญหาในการทำงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษาตรวจสอบครูที่ เป็นหัวหน้าของฝ่าย งานที่รับผิดชอบ	เป็นหัวหน้า ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือกับ ผู้ปกครอง		
64	การบันทึกผลการเรียน และการลงจากการสังเกตภายนอกนักเรียน การบันทึกผลการเรียน ที่ผิด	2 (29.4%)	1 (41.2%)	2 (29.4%)		
65	การเปลี่ยนแปลงและการวินิจฉัยพฤติกรรม ของนักเรียนที่ผิดปกติ	1 (58.0%)	2 (41.2%)	2 (42.2%)		
66	การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนักเรียนที่ จากเด็กที่มีปัญหาการเรียน	1 (53.0%)		2 (47.0%)		
67	การไปเยี่ยมบ้านเพื่อปรึกษาครูที่ปรึกษา แม่ หรือปกครองของนักเรียน	1 (52.0%)		2 (47.1%)		
68		1 (70.5%)		2 (29.4%)		

ตาราง 28 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ไข			
		1 ผู้ปฏิบัติงาน มีความรู้ เทคนิค ของตน	2 ผู้ปฏิบัติงาน มีความรู้ เกี่ยวกับ แนวทาง และแนว ปฏิบัติ	3 ผู้ปฏิบัติงาน มีความรู้ เกี่ยวกับ แนวทาง และแนว ปฏิบัติ	4 อื่นๆ
69	การเขียนใบขอสินเชื่อสภาพความ เป็นอยู่ทางการเงินของครัวเรือน	2 (23.5%)	1 (35.3%)	3 (17.6%)	2 (23.5%)
70	การเขียนใบขอสินเชื่อความสมัคร ใจระหว่างแม่ และเด็กในสภาพที่เป็นจริง	3 (23.5%)	2 (35.3%)	4 (11.6%)	1 (39.4%)
71	การเขียนรายงานหรือจดบันทึกเรื่องราว ต่าง ๆ ของการเขียนงาน หลังจากไป เขียนงานแล้ว	1 (70.6%)		2 (29.4%)	
72	การประเมินผลการไปเขียนงาน	2 (29.4%)		1 (70.5%)	
73	การให้ความช่วยเหลือแก่โรงเรียนหลังจาก การไปเขียนงานแก่โรงเรียนแล้ว	2 (41.1%)		1 (57.9%)	

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 28 พบว่า ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป เสนอความถี่ในการเลือกแนวทางการแก้ปัญหาเป็นอันดับ 1 ดังนี้ (ดูรายละเอียดการเลือกเป็นอันดับ 2, 3 จากตาราง)

กรมควรจัดสรรค่าจ้างครูให้เพียงพอ พบในปัญหาข้อที่ 1 ด้านสอนวิชาที่ไม่ถนัด
ข้อ 2 ด้านการสอนหลายวิชา ข้อ 3 ด้านมีชั่วโมงการสอนมากเกินไป

โรงเรียนควรจัดหน้าที่อื่น ๆ ให้เหมาะสมแก่ครูที่ปรึกษา พบในปัญหาข้อ 2 หน้าที่อื่น ๆ ที่ท่านปฏิบัติอยู่ จัดกับความสัมพันธ์อันดีของท่านกับนักเรียน

ควรอบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ พบในปัญหาข้อต่อไปนี้ เช่น ข้อ 33 การจับผิดขณะทำการสังเกต ข้อ 35 การสัมภาษณ์เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับนักเรียน ข้อ 53 การให้สิ่งจูงใจเพื่อหาทางช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาการปรับตัว เป็นต้น

ครูที่ปรึกษาควรมีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของตน พบในปัญหาข้อต่อไปนี้ เช่น ข้อ 25 การร่วมปรึกษากับนักเรียนเกี่ยวกับการปรับตัวในโรงเรียน ข้อ 30 การสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนเพื่อสังเกตขณะทำกิจกรรม ข้อ 35 การสัมภาษณ์เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับนักเรียน เป็นต้น

ควรเป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว พบในปัญหาข้อต่อไปนี้ เช่น ข้อ 7 การแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียน ข้อ 38 การเตรียมคำถามที่จะถามนักเรียนเพื่อให้ได้คำตอบตรงตามที่ตั้งจุดมุ่งหมายไว้ ข้อ 56 การแปลความหมายที่ได้จากคะแนนสังเกต ข้อ 58 การศึกษาระเบียบสะสมสำหรับนักเรียนที่มีปัญหา ข้อ 75 การให้ความช่วยเหลือนักเรียนหลังจากไปเยี่ยมบ้านนักเรียนมาแล้ว เป็นต้น

ขอความร่วมมือกับครูปกครอง พบในปัญหาข้อที่ 37 การสัมภาษณ์ครูปกครองนักเรียน ข้อ 43 การใช้แบบสอบถามในการศึกษาความคิดเห็นของครูปกครองเกี่ยวกับนักเรียน ข้อ 60 การรวบรวมข้อมูลจากบิดา มารดา หรือครูปกครองนักเรียน ข้อ 69 การเยี่ยมบ้านเมื่อศึกษาถึงสภาพความเป็นอยู่ทางบ้านของนักเรียน

สำหรับความคิดเห็นอื่น ๆ ครูที่ปรึกษาได้เสนอแนวทางแก้ปัญหาที่มีดังนี้ การเยี่ยม
บ้านนักเรียน เพื่อศึกษาถึงสภาพความเป็นอยู่ของบ้าน เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่าง
พ่อ แม่ และเด็ก นั้น โรงเรียนควรพิจารณาเรื่องการคมนาคมที่ไม่สะดวก และความปลอด
ภัยของครูที่ปรึกษาที่ต้องออกไปปฏิบัติหน้าที่

๕.๗ การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา ดังปรากฏในตาราง ๒๙

ตาราง ๒๙ การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว
โดยวิเคราะห์เป็นเปอร์เซ็นต์ของคำตอบที่ถูกเลือกมากที่สุดหรืออยู่ในระดับข้อปัญหา

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			อื่นๆ
		การหาวิธีหรือวิธีการ กำลังครูที่ปรึกษา หรือ	ไปโรงเรียนขอวิธี ใหม่จากผู้สอน ในโรงเรียน หรือ	อบรมครูที่ปรึกษา ในหัวข้อวิธีใน หน้าที่ของวิชาชีพ	
1	หาหนังสือหาความรู้ใหม่	1 (79.0%)	3 (8.6%)	2 (11.1%)	
2	หาหนังสือสอนหาวิธี	1 (85.2%)	2 (8.0%)	3 (4.0%)	
3	หาวิธีใหม่ในการสอนหาวิธี	1 (66.4%)	2 (6.0%)	3 (4.9%)	
4	หาวิธีใหม่ในการสอนหาวิธี หาวิธีใหม่ในการสอนหาวิธี หาวิธีใหม่ในการสอนหาวิธี หาวิธีใหม่ในการสอนหาวิธี	5 (4.3%)	1 (64.5%)	2 (11.1%)	

ตาราง 29 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา					อื่นๆ
		การบรรจุจัด สรรบุคลากร ครูใหม่เพียง ครูพิเศษ พอ	ร.ร. บรรจุ จัดหน้าวัด อื่นๆใน พื้นที่	อบรมครูที่บรรจุ มาใหม่ให้มีความ รู้ในหน้าที่ของตน	การประชุม แจ้งแก่นักเรียน เกี่ยวกับหลัก สูตรใหม่	เปลี่ยน ของฝ่าย แนะแนว	
5	ท่านใหม่มาสอนเป็นพรึกษาของนักเรียน เนื่องจากความรู้ขาดท่อน ๆ มาก เช่น ทำ ฝ่ายธุรการ วัดสอบ สหกรณ์ เป็นต้น การอธิบายให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับ หลักสูตรและแผนการเรียน การให้คำแนะนำด้านงานเกี่ยวกับการ ลงทะเบียน การให้คำแนะนำด้านงานเกี่ยวกับการ เลือกวิชาเรียน การให้คำแนะนำด้านงานเกี่ยวกับการ เปลี่ยน ออมน ใหม่ วิชาเรียน	2 (41.7%)	1 (70.7%)	3 (9.8%)			
6				2 (27.2%)	1 (46.3%)	3 (26.6%)	
7				3 (21.0%)	1 (45.9%)	2 (35.2%)	
8				3 (16.7%)	2 (32.7%)	1 (50.7%)	
9				3 (19.1%)	2 (35.6%)	1 (45.1%)	

ตาราง 29 (ต่อ)

ลำดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา					อื่น ๆ
		การควรรู้ ผู้ปฏิบัติงาน ได้เพียงพอ	ความรู้ ที่จำเป็น ในหน้าที่ รับผิดชอบ	ความรู้ ที่จำเป็น ในการ ปฏิบัติงาน	ความรู้ ที่จำเป็น ในการ ปฏิบัติงาน	ความรู้ ที่จำเป็น ในการ ปฏิบัติงาน	
10	การจ้างเกี่ยวกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร		3 (24.1%)	1 (43.8%)	2 (32.1%)		
11	การให้คำแนะนำแก่ผู้เรียนเกี่ยวกับ การเสริมศักยภาพในการเรียน		2 (34.6%)	1 (37.0%)	3 (23.4%)		
12	การแจ้งแก่ผู้เรียนเกี่ยวกับการวัดผล และประเมินผลการเรียน		3 (28.4%)	1 (38.5%)	2 (33.3%)		
13	การประชุมผู้ปกครองและผู้เรียนเกี่ยวกับการ ใช้วิธีการต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น ห้องสมุด ห้องแนะแนว ฯลฯ		3 (11.7%)	2 (23.5%)	1 (54.9%)		

ตาราง 29 (ต่อ)

อันดับ	มาตรการในการปฏิบัติงาน	แนวทางการการแก้ปัญหา			อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาสามารถมี เวลาว่างตรงกับ นักเรียนของตน	หาครอบครัวที่ ปรึกษาในปัญหา ที่ตนรับผิดชอบ	ไปค้นหาของ ฝ่ายแนะแนว	
14	การแนะนำเกี่ยวกับวิธีการทำรายงานโรงเรียน	1 (53.7%)	3 (16.0%)	2 (30.3%)	
15	การรวมบริษัทเข้าเกี่ยวกับการคบเพื่อน	1 (53.7%)	3 (17.0%)	2 (28.4%)	
16	การแนะนำนักเรียนให้รู้จักตนเองในตนเอง ของตนเองเสียสละตนเอง	1 (54.3%)	3 (20.4%)	2 (24.3%)	
17	การประชุมนักเรียนเพื่อจัดแจงเกี่ยวกับการหาความรู้ รับข้อสอบของตนเองและเพื่อน	1 (54.9%)	3 (15.4%)	2 (29.6%)	
18	การรวมบริษัทเข้าเกี่ยวกับนักเรียนที่เรียนอยู่ใน โรงเรียนการวิจัยพิเศษ	1 (50.6%)	3 (20.4%)	2 (29.0%)	
19	การรวมบริษัทเข้าเกี่ยวกับเรียนเกี่ยวกับการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพ	3 (14.6%)	3 (12.4%)	1 (72.8%)	
20	การรวมบริษัทเข้าเกี่ยวกับเรียนเกี่ยวกับการ ปรับปรุงประสิทธิภาพ	2 (27.2%)	3 (16.7%)	1 (56.2%)	

ตาราง 29 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการทำงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			อื่น ๆ
		ผู้ที่ปรึกษาควรมีความรู้รอบรู้เกี่ยวกับสถานการณ์ของตนเอง	แนวทางที่ผู้ปรึกษาแนะนำ	แนวทางที่ผู้ปรึกษาแนะนำ	
21	การรวมบริษัทเข้าด้วยกันเพื่อการขยายตัว	1 (56.1%)	3 (11.7%)	2 (40.4%)	
22	การจ้างพนักงานในตำแหน่ง	1 (52.2%)	3 (7.4%)	2 (40.4%)	

ตาราง 29 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		ครูที่ปรึกษาการศึกษามีแนวทางตรงกับนักเรียนของโรงเรียนหรือไม่	การขอปรึกษาครูที่ปรึกษาใหม่	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือจากครูอื่น ๆ
23	การแนะนำให้นักเรียนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	1 (50.6%)	3 (19.1%)	2 (30.2%)	
24	การยอมรับยอมรับและศาสนาให้นักเรียน	1 (50.0%)	3 (17.3%)	2 (32.7%)	
25	การรวมปรึกษาผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ				
	การปรับตัวในโรงเรียน	1 (43.8%)	3 (16.0%)	2 (40.0%)	
26	การรวมปรึกษาผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ				
	การปรับตัวในสังคม	1 (46.3%)	3 (15.0%)	2 (40.3%)	
27	การรวมปรึกษาผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ				
	การเงิน	2 (22.8%)	3 (11.1%)	1 (66.1%)	
28	การรวมปรึกษาผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ				
	ปัญหาความสัมพันธ์ภายในครอบครัว	2 (31.5%)	3 (13.6%)	1 (54.9%)	
29	การรวมปรึกษาผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ				
	การอธิบายเกี่ยวกับเรื่องเพศศึกษา	3 (21.6%)	2 (25.9%)	1 (52.5%)	

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาควรรอบรู้ผู้ที่ มีอำนาจตรงปฏิกิริยาใหม่ กับนักเรียนของครูในหน้าที่ ตน	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ กับนัก ครอง		
30	การสังเกตพฤติกรรมที่นักเรียนแสดงออก ขณะทำกิจกรรม เช่น ในห้องเรียน สนาม เล่น เพื่อหาความเข้าใจและช่วยเหลือ นักเรียนที่ยกขึ้น	2 (29.0%)	3 (35.3.5%)	1 (37.6%)		
31	สังเกตการปรับตัวต่าง ๆ ของนักเรียน เช่น การปรับตัวความรู้ความสามารถ ด้านอารมณ์ เป็นต้น	1 (36.4%)	3 (29.0%)	2 (34.5%)		
32	การสังเกตบุคลิกภาพของนักเรียน เช่น ความรับผิดชอบ ความเป็นผู้นำ ความคิด ริเริ่ม ความมั่นคงทางอารมณ์	2 (34.0%)	3 (30.9%)	1 (35.2%)		
33	การประเมินผลพฤติกรรมการสังเกต	3 (29.6%)	2 (31.5%)	1 (30.9%)		

ตาราง 29 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		กลุ่มผู้บริหาร มีอำนาจหน้าที่ กำกับดูแล ตน	กลุ่มบุคลากร ที่รับผิดชอบ โดยตรง ตน	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย และแนว	ขอความร่วมมือ จากผู้บริหาร ที่เกี่ยวข้อง	
34	การแบ่งงานตามความสามารถ การสั่งการ	3(21.0%)	2(32.7%)	1(34.4%)		
35	การสังเกตเพื่อสร้างความคุ้นเคยกับนักเรียน	3(30.5%)	2(31.5%)	1(37.7%)		
36	การสังเกตเพื่อพัฒนาทักษะ ของการฟัง ขอบข่ายเรียน	3(28.4%)	2(31.5%)	1(40.1%)		
37	การสังเกตพฤติกรรมของนักเรียน		3(21.6%)	2(30.3%)	1(48.2%)	
38	การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์	3(40.5%)	2(37.7%)	1(31.8%)		
39	การบันทึกผลสัมฤทธิ์	3(8.6%)	2(28.4%)	1(63.0%)		
40	การติดตามผลของการสังเกตนักเรียน	3(43.6%)	2(28.5%)	1(58.0%)		
41	การให้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ นักเรียน	3(3.9%)	2(26.5%)	1(65.5%)		
42	การสำรวจปัญหาของนักเรียนโดยใช้ แบบสอบถาม	3(6.2%)	2(22.2%)	1(71.6%)		

ตาราง 29 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหา/การปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		ครูที่ปรึกษา นำตัวงาน กับนักเรียน ที่สนใจ	ครูที่ปรึกษา นำตัวงาน กับนักเรียน ที่สนใจ	เป็นผู้นำ ของฝ่าย และแนว	ขอความร่วมมือ จากนักเรียน ที่สนใจ
43	การประเมินผลตามการศึกษาค้นคว้า เพื่อใช้ในการเรียน	4 (4.3%)	5 (8.6%)	1 (4.9.4%)	2 (37.3%)
44	การสร้างแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็น ต่าง ๆ จากนักเรียน	3 (8.6%)	2 (25.5%)	1 (65.5%)	
45	การนำข้อมูลจากแบบสอบถามไปใช้ในการ ประเมิน	2 (4.3%)	2 (26.3%)	1 (69.7%)	
46	การสร้างความสนใจของนักเรียนจากแบบ สอบถาม	3 (8.6%)	2 (24.1%)	1 (67.3%)	
47	การนำผลการเรียนมาใช้ในการเรียนการสอน	3 (18.5%)	2 (26.5%)	1 (55.1%)	
48	การนำผลการเรียนมาใช้ในการเรียนการสอน	3 (19.6%)	2 (25.3%)	1 (54.9%)	

ตาราง 29 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ผู้รู้ปัญหา ในแวดวง การปฏิบัติงาน ของ ตน	ผู้รู้ปัญหา การระดม ความรู้ ในวงกว้าง ของ ตน	ผู้รู้ปัญหา ในแวดวง ของฝ่าย และแนว ของตน	ผู้รู้ปัญหา การรวบรวม ข้อมูล จาก ตนเอง	
49	ไม่มีความชัดเจนของระดับของนักเรียน หลังจากที่นักเรียนจบมาแล้ว เพื่อที่จะได้ ทราบว่ามีนักเรียนกี่คนอยู่ในวง	2(24.1%)	2(24.1%)	1(51.0%)		
50	การคำนวณหาข้อดีข้อเสียของนักเรียน	2(10.8%)	3(18.5%)	1(31.7%)		
51	การให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลและการแนะ แนวความดีเกี่ยวกับมารยาทของนักเรียน ของนักเรียน	3(15.4%)	2(21.7%)	1(63.9%)		
52	การสำรวจสภาพการปฏิบัติงานของนักเรียน ในห้องโดยผู้สังเกต	3(18.5%)	2(22.9%)	1(53.7%)		
53	การให้สิ่งสนับสนุนแก่เด็กทางกายและจิตใจ ที่มีปัญหาทางการเรียน	3(12.0%)	2(21.6%)	1(65.4%)		
54	การสำรวจและตั้งคำถาม	3(1.5%)	2(25.9%)	1(63.6%)		

ตาราง 20 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหา/การปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษา มีเวลาว่างตรง กับนักเรียนของ ตน	การมอบหมาย หน้าที่ให้ นักเรียน ที่ตรงกับ ความต้องการ	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย และแนว	ขอความร่วมมือ จาก ผู้เกี่ยวข้อง	
55	การอ่านและตีความหมายแบบนึ่งสังคม	3(6.2%)	2(27.2%)	1(66.6%)		
56	การแปลความหมายที่ได้จากคะแนนสังคม	3(5.6%)	2(20.4%)	1(74.0%)		
57	การชวญักคำระเบียนสังคมเพื่อใช้ในการ ศึกษาและเข้าใจนักเรียน	3(8.3%)	2(24.1%)	1(67.9%)		
58	การศึกษาระเบียนสังคมสำหรับนักเรียน ใหม่	3(8.6%)	2(26.5%)	1(64.8%)		
59	การรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน เช่น การ สัมภาษณ์ การสังเกต ฯลฯ เพื่อพบปะ ข้อมูล	3(12.3%)	2(22.9%)	1(64.8%)		
60	การรวบรวมข้อมูลจากบิดา มารดา หรือ ปกครองนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การ แบบสอบถามเพื่อมีข้อมูลไว้ในระเบียบ สังคม	3(16.5%)	1(42.3%)	2(39.5%)		

ตาราง 28 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				
		ครูที่ปรึกษาการ มีแนวทางตรง กับนักเรียนของ ตน	การยอมรับวิธี ปฏิบัติใหม่ ที่ความรู้ในหน้าที่ ต้องรับผิดชอบ	เป็นผู้นำ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ จากครู ปกครอง	อื่น ๆ
61	การรวบรวมข้อมูลจากเพื่อนนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การใช้คำถาม "ใครเอ่ย" เพื่อนที่กลุ่มลงในระเบียบสะสม	2 (34.6%)	3 (18.5%)	1 (47.0%)		
62	การรวบรวมข้อมูลจากครูโดยการสังเกตจาก ระเบียบพฤติการณ์ การศึกษารายการณ เพื่อ บันทึกข้อมูลลงในระเบียบสะสม	2 (25.0%)		1 (74.1%)		
63	การบันทึกพฤติการณ์ต่าง ๆ สำหรับนักเรียน แต่ละคนจากการสังเกตในชั้นเรียน	3 (21.8%)	2 (27.2%)	1 (50.0%)		
64	การบันทึกพฤติการณ์ต่าง ๆ สำหรับนักเรียน แต่ละคนจากการสังเกตภายนอกชั้นเรียน	3 (17.9%)	2 (25.1%)	1 (53.1%)		
65	การบันทึกพฤติการณ์ต่าง ๆ สำหรับนักเรียน ผู้พิการ		2 (44.5%)	1 (55.6%)		

อันดับ	ปัญหาการทำงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		ครูที่ปรึกษาหารือกับครูที่ มีประสบการณ์สูงในโรงเรียน และศึกษานิเทศก์	แลกเปลี่ยน เรียนรู้กับ เพื่อนครู	ขอความรู้ จากวิทยากร ภายนอก	อื่น ๆ
66	การแก้ปัญหาความยากลำบากในการวินิจฉัยพฤติกรรม ของนักเรียนจากผลการสังเกตการณ์	2 (34.1%)	1 (66.1%)		
67	การสร้างความร่วมมือกับครูของนักเรียนที่มีความ บกพร่องในการเรียนการสอน	2 (40.7%)	1 (59.3%)		
68	การแก้ปัญหาของนักเรียน ที่มีความบกพร่องในการเรียน	2 (40.7%)	1 (59.3%)		
69	การแก้ปัญหาของนักเรียน ที่มีความบกพร่องในการเรียน	3 (9.9%)	2 (95.3%)	1 (32.6%)	
70	การแก้ปัญหาของนักเรียน ที่มีความบกพร่องในการเรียน	3 (11.7%)	1 (46.4%)	2 (41.9%)	
71	การแก้ปัญหาของนักเรียน ที่มีความบกพร่องในการเรียน	3 (9.9%)	1 (48.8%)	2 (41.3%)	

ตาราง 29 (ต่อ)

ลำดับ	ปัญหาการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ผู้ปฏิบัติงานสามารถระบุปัญหา มาจากการปฏิบัติงาน กับนักเรียนของ ตน	เป็นแนวทาง ของฝ่าย และแนว	ขอความร่วมมือ จาก ครู		
71	การสื่อสารงานที่ส่งมอบให้โรงเรียน ต่าง ๆ ของการเป็นผู้อำนวยการไปเรียน ภาษาแล้ว					
72	การประเมินผลการไปเรียนภาษา	2 (43.8%)	1 (56.1%)			
73	การให้ความร่วมมือกับโรงเรียนต่าง ไปเรียนภาษาแล้ว	2 (42.5%)	1 (57.5%)			

ผลการวิเคราะห์ความยาว 25 พบว่า ครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนวเสนอความคิดเกี่ยวกับการเลือกแนวทางแก้ปัญหาเป็นอันดับ 1 ดังนี้ (ดูรายละเอียดการเลือกเป็นอันดับ 2, 3 จากตาราง) กรมการจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอ พบในปัญหาข้อที่ 1 ความสนใจวิชาที่ไม่ถนัด ข้อ 2 ทางของสอนหลายวิชา ข้อ 3 ทางมีชั่วโมงการสอนมากเกินไป

โรงเรียนควรจัดนำห้องอื่น ๆ ให้เหมาะสมแก่ครูที่ปรึกษา พบในปัญหาข้อที่ 4 ห้องที่อื่น ๆ ที่ปฏิบัติอยู่ สอดคล้องความสัมพันธ์อันดีของท่านกับนักเรียน ข้อ 5 ท่านไม่มีเวลาเป็นที่ปรึกษาของนักเรียน เนื่องจากทำหน้าที่อื่น ๆ มาก

ครูที่ปรึกษาควรประชุมชี้แจงแก่นักเรียนเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ พบในปัญหาข้อที่ 6 ควรอธิบายให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและแผนการเรียน ข้อ 7 การให้คำแนะนำชี้แจงเกี่ยวกับการลงทะเบียน ข้อ 10 การชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร ข้อ 12 การชี้แจงแก่นักเรียนเกี่ยวกับการวัดผล และประเมินผลการเรียน

ครูที่ปรึกษามีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของตน พบในปัญหาข้อต่อไปนี้เป็น การแนะนำเกี่ยวกับการดำรงชีวิตในโรงเรียน ข้อ 22 การชี้แจงให้นักเรียนแต่งกายให้เหมาะสม ข้อ 31 การสังเกตการปรับตัวต่าง ๆ ของนักเรียน เช่น การปรับตัวด้านการเรียน ด้านอารมณ์ ด้านสังคม เป็นต้น

เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว พบในปัญหาข้อต่อไปนี้เป็น ข้อ 19 การร่วมปรึกษาปัญหาแก่นักเรียนเกี่ยวกับการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ ข้อ 26 การร่วมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาความสัมพันธ์ภายในครอบครัว ข้อ 35 การสัมภาษณ์เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับนักเรียน ข้อ 38 การศึกษาระเบียบสนทนาสำหรับนักเรียนที่มีปัญหา ข้อ 72 การประเมินผลการไปเยี่ยมบ้าน เป็นต้น

ขอความร่วมมือกับครูปกครอง พบในปัญหาข้อที่ 37 การสัมภาษณ์ครูปกครองนักเรียน ข้อ 68 การเยี่ยมบ้านเพื่อปรึกษารับกับพ่อ แม่ หรือครูปกครองนักเรียน

สำหรับความคิดเห็นอื่น ๆ ซึ่งครูที่ปรึกษาได้เสนอแนะแนวทางแก้ปัญหามีดังนี้ ในการร่วมปรึกษาปัญหาดัง ๆ แก่นักเรียน ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนในหลักสูตรใหม่ ปัญหาเบื้องต้น

ที่จะแก้ไขได้ การเป็นหน้าที่ของครูที่ปรึกษา ซึ่งก็ควรจะมีความรู้ในด้านนี้บ้าง สำหรับปัญหาส่วนตัวของนักเรียน เช่น ปัญหาความสัมพันธ์ภายในครอบครัว ควรเป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว โดยครูที่ปรึกษาให้ความร่วมมือช่วยเหลือ สำหรับการเยี่ยมบ้านนักเรียน โรงเรียนควรจะได้พิจารณาถึงการคมนาคมที่ไม่สะดวก และเรื่องความปลอดภัยของครูที่ปรึกษา

3.6 การวิเคราะห์แนวโน้มการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา ดังปรากฏในตาราง 30

ตาราง 30 การวิเคราะห์แนวโน้มการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว
โดยวิเคราะห์เป็นเปอร์เซ็นต์ และจัดอันดับที่ถูกต้องมากหรือน้อยในแต่ละข้อปัญหา

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			อื่นๆ
		กรมการจัดตั้ง กำลังครูพิเศษ หรือ	โรงเรียนควรจัด ตามข้ออื่น ๆ ใน แบบประเมินครู ที่ปรึกษา	ยอมรับครูที่ปรึกษา ในหมู่ครูอื่น ในวงที่ศึกษารับ ผิดชอบ	
1	ท่านสอนวิชาที่ท่านไม่ถนัด	1 (82.6%)	3 (4.5%)	2 (11.9%)	
2	ท่านต้องสอนหลายวิชา	1 (81.4%)	2 (11.9%)	3 (6.7%)	
3	ท่านมีชั่วโมงการสอนมากเกินไป	1 (88.8%)	2 (7.5%)	3 (3.7%)	
4	ท่านอื่น ๆ ที่ท่านปฏิบัติอยู่ สอดคล้องกับลักษณะนิสัย ของท่านบ้างหรือไม่ เช่น เป็นครูอย่างปกครอง หรือไม่	3 (5.2%)	1 (88.4%)	2 (16.4%)	

ตาราง ๕๐ (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		การควรวัด	โรงเรียน	อบรมครูที่ปรึกษา	การประชุมผู้ปกครอง	
อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	สำรวจคำสั่งครูที่ปรึกษาที่โรงเรียน	โรงเรียน	อบรมครูที่ปรึกษา	การประชุมผู้ปกครอง	อื่น ๆ
		ให้เพียงพอ	ให้อื่น ๆ ในพื้นที่ที่สอน	ให้เฉพาะที่สอน	ให้เฉพาะที่สอน	
5	ท่านไม่มีเวลาเป็นพี่เลี้ยงของนักเรียนเนื่องจากตำแหน่งอื่น ๆ มาก เว้น หน่วยงานวิชาการ	3 (7.5%)	1 (82.6%)	2 (9.7%)		
6	การอธิบายให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและแผนการเรียน			2 (29.8%)	3 (23.9%)	1 (46.3%)
7	การให้คำแนะนำชี้แจงเกี่ยวกับการลงคะแนน			3 (16.4%)	2 (23.9%)	1 (59.7%)
8	การให้คำแนะนำชี้แจงเกี่ยวกับการเลือกผู้ช่วยเรียน			2 (21.6%)	3 (20.1%)	1 (58.2%)

ตาราง 30 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา					อื่น ๆ
		กรมการเจ้าหน้าที่ จัดตั้ง ศูนย์ ฝึกอบรม และ พัฒนา บุคลากร ใน หน่วยงาน ต่าง ๆ	อบรมครูที่ปรึกษา ใหม่ ใน หน่วยงาน ต่าง ๆ	ความรู้ และ ประสบการณ์ ของ บุคลากร ใน หน่วยงาน	เป็น ต้นแบบ ของ หน่วยงาน อื่น ๆ		
9	การให้คำแนะนำซึ่งเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง แผน ภูมิ วิชาเรียน						
10	การส่งเสริมเกี่ยวกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร การให้คำแนะนำแก่ผู้เรียนเกี่ยวกับการ สร้างนิสัยที่ดีในการเรียน						
11	การส่งเสริมแก่ผู้เรียนเกี่ยวกับการวัดผล และประเมินผลการเรียน						
12	การประชุมผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการ ให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น ห้องสมุด ห้องแนะแนว ฯลฯ						

ตาราง 50 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาควร มีแนวทางตรง กับนักเรียนของ ท่าน	การอบรมครูที่ ปรึกษาให้มีความ รู้ในหน้าที่ต้อง รับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของ ฝ่ายและแนว	
14	การแนะนำเกี่ยวกับวิธีการทำโครงงาน	2(29.9%)	3(20.1%)	1(50.0%)	
15	การรวมปรึกษายุทธศาสตร์เกี่ยวกับการแข่งขัน	2(30.8%)	3(16.4%)	1(44.6%)	
16	การแนะนำนักเรียนให้รู้จักฝึกตนเองให้เป็นคน อดทนและเสียสละต่อผู้อื่น	1(39.6%)	2(36.6%)	3(23.9%)	
17	การระดมนักเรียนเพื่อแข่งขันเกี่ยวกับหน้าที่ความ รับผิดชอบของตนเองและผู้อื่น	1(50.0%)	3(23.9%)	2(26.1%)	
18	การรวมปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเรียนที่เรียนอ่อนไป ปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น	3(35.1%)	1(37.6%)	2(36.3%)	
19	การรวมปรึกษากับนักเรียนเกี่ยวกับการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพ	3(14.2%)	2(23.9%)	1(62.0%)	
20	การรวมปรึกษากับผู้อำนวยการเรียนเกี่ยวกับการ ปรับปรุงหลักสูตร	3(26.9%)	2(35.6%)	1(37.5%)	

ตาราง 30 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ปัญหา			อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาควรมีแนวทางตรงกับนักเรียนของ	การอบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ในหน้าที่ต้องรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	
21	การรวมปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับการเข้าใจตนเอง	2 (34.3%)	1 (35.1%)	3 (30.6%)	
22	การชี้แจงให้เด็กเริ่มแสดงภายในเหมาะสม	2 (36.6%)	1 (30.0%)	3 (25.4%)	

ตาราง 30 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาควรควรอบรมครูที่มีเวลาว่างควรส่งเสริมวิทยากรที่มีนักเรียนของโรงเรียนที่มีความรู้ในหน้าที่ที่สอน	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือกับผู้นำ-ครู	ขอความร่วมมือกับผู้นำ-ครู	
23	การแนะนำให้นักเรียนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	2(34.3%)	1(39.6%)	3(26.1%)		
24	การอบรมจริยธรรมและศาสนาให้กับนักเรียน	2(34.2%)	1(35.1%)	3(30.6%)		
25	การรวมปรึกษานักเรียนที่เรียนเกี่ยวกับ	3(29.1%)	1(34.3%)	2(32.6%)		
26	การรวมปรึกษานักเรียนที่เรียนเกี่ยวกับ	3(25.4%)	2(31.3%)	2(32.6%)		
27	การรวมปรึกษานักเรียนที่เรียนเกี่ยวกับ	2(25.4%)	3(19.4%)	1(55.3%)		
28	การรวมปรึกษานักเรียนที่เรียนเกี่ยวกับ	2(27.6%)	3(16.4%)	1(55.9%)		

ตาราง 30 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาความรู้ด้านความรู้ที่มี	เป็นหน้าที่ของฝ่ายและแนว	ขอความร่วมมือกับผู้บริหาร		
29	การอธิบายเกี่ยวกับเรื่องเพศศึกษา	2 (29.1%)	3 (23.1%)	1 (42.7%)		
30	การสังเกตพฤติกรรมที่นักเรียนแสดงออกขณะทำกิจกรรม เช่น ในห้องเรียนสนามเล่น เพื่อทำความเข้าใจและช่วยเหลือนักเรียนให้ดีขึ้น	3 (26.1%)	2 (29.0%)	1 (44.1%)		
31	สังเกตการปรับตัวของนักเรียน เช่น การปรับตัวจากการเรียน ค่านิยม ค่านิยม เป็นต้น	3 (27.6%)	2 (35.1%)	1 (37.3%)		
32	การสังเกตพฤติกรรมของนักเรียน เช่น ความรับผิดชอบ ความมีผู้นำ ความคิดริเริ่ม ความมีกตเวทิตา	2 (29.1%)	3 (27.6%)	1 (43.3%)		
33	การประเมินผลของการสังเกต	2 (29.1%)	3 (25.3%)	1 (45.5%)		

ตาราง 30 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษา มีแนวทางตรง กับนักเรียนของ ตน	การอบรมครู ที่ปรึกษาใหม่ ความรู้ในหน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ จากฝ่าย ปกครอง	
34	การแปลความหมายของพฤติกรรมที่ไม่ดีจาก การสังเกต	3 (24.6%)	2 (30.5%)	1 (34.0%)		
35	การสัมภาษณ์เพื่อสำรวจความคิดเห็น นักเรียน	2 (32.1%)	3 (20.9%)	1 (47.0%)		
36	การสัมภาษณ์เพื่อหยั่งทราบถึงปัญหาและ ความต้องการต่าง ๆ ของนักเรียน	3 (21.6%)	2 (30.6%)	1 (47.0%)		
37	การสัมภาษณ์นักเรียน การเก็บข้อมูลนักเรียน		3 (22.1%)	2 (29.9%)	1 (47.0%)	
38	การเตรียมหลักฐานที่จะถาม	3 (11.9%)	2 (32.0%)	1 (55.9%)		
39	การบันทึกผลหลังการสัมภาษณ์สิ้นสุดลง	3 (12.7%)	2 (27.6%)	1 (59.7%)		
40	การติดตามผลของการสัมภาษณ์นักเรียน	3 (14.9%)	2 (25.4%)	1 (59.7%)		
41	การนำเสนอผลเพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ นักเรียน	3 (6.7%)	2 (29.0%)	1 (65.4%)		

ตาราง 30 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาหาความรู้ที่ เป็นแนวทางตรงไปตรงมา กับนักเรียนขอความรู้ในบทบาท ตนเอง	เป็นแนวทางที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความรู้ จากฝ่าย แนะแนว	อื่นๆ	
42	การสำรวจปัญหาของนักเรียนโดย แบบสอบถาม	3(3.2%)	2(29.1%)	1(62.7%)		
43	การประเมินผลของงานในการศึกษาความ เห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับนักเรียน	3(6.7%)	2(27.4%)	1(61.9%)		
44	การตรวจแบบสอบถามเพื่อสำรวจ ความคิดเห็นจากนักเรียน	3(6.7%)	2(23.8%)	1(69.4%)		
45	การนำข้อมูลจากแบบสอบถามมา ใช้ประโยชน์	3(9.0%)	2(25.3%)	1(65.6%)		
46	การติดตามผลของข้อมูลที่ แบบสอบถาม	3(6.7%)	4(23.2%)	1(70.1%)		
47	การให้คำปรึกษาและ เกี่ยวข้องกับตนเองโดยเสรี	3(16.4%)	2(25.4%)	1(58.2%)		

ตาราง 30 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาควรรอบมรดุที่มีเวลาว่างตรงที่ปรึกษาในชั้นเรียนของครูในหน้าที่ตน	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือจากครู	มือกับผู้ปกครอง	
48	การให้นักเรียนแต่ละคนเขียนเรื่องราวเกี่ยวกับตนเองตามใบโครงที่กำหนด	3 (13.4%)	2 (27.6%)	1 (58.9%)		
49	ไม่มีเวลาอ่านหนังสือส่วนตัวของนักเรียนหลังจากที่เลิกเรียนส่งมาแล้ว เพื่อที่จะได้ทราบว่านักเรียนมีปัญหาอะไรบ้าง	3 (14.2%)	2 (26.9%)	1 (59.0%)		
50	การที่ความหมายของชีวิตของนักเรียน	3 (15.7%)	2 (18.6%)	1 (65.7%)		
51	การให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลและการแนะแนวควบคู่ไปกับการรวบรวมชีวิตประวัติของนักเรียน	3 (12.7%)	2 (27.9%)	1 (69.4%)		
52	การสำรวจสภาพการปรับตัวของนักเรียนในห้องโดยผู้สังเกต	3 (20.1%)	2 (23.9%)	1 (55.9%)		
53	การให้สิ่งจูงใจเพื่อหาทางช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาด้านการปรับตัว	3 (14.2%)	2 (26.8%)	1 (58.9%)		

ตาราง 30 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการปฏิบัติงาน				อื่นๆ
		ครูที่ปรึกษาควรมีแนวทางตรงกันกับเรียนของคน	ควรอบรมครูที่ปรึกษาใหม่ให้มีความรู้ในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือจากครูอื่น	
54	การสร้างแผนผังสังคมมิตี	3(9.7%)	2(26.4%)	1(63.5%)		
55	การอ่านและตีความหมายแผนผังสังคมมิตี	3(6.7%)	2(29.8%)	1(63.4%)		
56	การแปลความหมายที่ได้จากคะแนนสังคมมิตี	3(5.2%)	2(28.3%)	1(65.4%)		
57	การช่วยจัดทำระเบียบสังคมเพื่อใช้ใน					
	การศึกษาและเข้าใจนักเรียน	3(6.7%)	2(24.5%)	1(68.6%)		
58	การศึกษาระเบียบสังคมสำหรับนักเรียนที่มีปัญหา	3(9.7%)	2(20.9%)	1(69.4%)		
59	การรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต ฯลฯ เพื่อบันทึกข้อมูลลงในระเบียบสังคม	3(9.7%)	2(17.1%)	1(73.1%)		

ตาราง 30 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
		ครูที่ปรึกษาควรรอบรมครูที่มี ประสบการณ์ของนักเรียน กับนักเรียน	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว ที่คอยรับผิดชอบ	ขอความร่วมมือ จากผู้บริหาร ครู		
60	การรวบรวมข้อมูลจากบิดา มารดา หรือ ผู้ปกครองนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การใช้แบบสอบถาม เพื่อบันทึกข้อมูลลง ในระเบียบสะสม	3(10.4%)	2(40.3%)	1(49.2%)		
61	การรวบรวมข้อมูลจากเพื่อนนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การใช้คำถาม “ใครเอ่ย” เพื่อบันทึกข้อมูลลงใน ระเบียบสะสม	3(15.7%)	2(17.2%)	1(42.5%)		4(2.2%)
62	การรวบรวมข้อมูลจากครูโดยการส่งแบบ จากระเบียบปฏิบัติการ การศึกษารายกรณี เพื่อบันทึกข้อมูลลงในระเบียบสะสม		2(46.3%)	1(53.7%)		

ตาราง 30 (ต่อ)

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางในการแก้ปัญหา			
		ครูที่ปรึกษา มีเวลาว่างตรง กับนักเรียนของ ตน	ความร่วมมือครู ที่ปรึกษาใหม่ ที่มีความรู้ในหน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ นักเรียน ปกครอง
63	การบันทึกผลพฤติกรรมการต่าง ๆ สำหรับนักเรียนแต่ละคนจากการสังเกตในชั้นเรียน	3(18.7%)	2(29.8%)	1(51.5%)	
64	การบันทึกผลพฤติกรรมการต่าง ๆ สำหรับนักเรียนแต่ละคนจากการสังเกตภายนอกชั้นเรียน	3(13.4%)	2(26.8%)	1(59.7%)	
65	การบันทึกผลพฤติกรรมการต่าง ๆ สำหรับนักเรียนที่มีปัญหา		2(45.4%)	1(54.4%)	
66	การแปลความหมายและการวินิจฉัยพฤติกรรมของนักเรียนจากบันทึกผลพฤติการณ์		2(35.8%)	1(64.2%)	
67	การตีความหมายพฤติกรรมการเรียนที่ได้ออกจากบันทึกประเมินผลพฤติกรรมการรวมกันกับผลการประเมินเรียน		2(36.5%)	1(63.4%)	

อันดับ	ปัญหาในการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ปัญหา			
		ครูผู้ปรึกษาการ ในเวลาดังตรง กับนักเรียน ตาม	การอบรมครู ผู้ปรึกษาใน พื้นที่ ที่ตรงกับปัญหา ตาม	เป็นหน้าที่ ของฝ่าย แนะแนว	ขอความร่วมมือ สื่อมวลชน การ
68	การเขียนงานเพื่อปรึกษาหารือขอ แม่ หรือผู้ปกครองของนักเรียน	4(12.7%)	2(27.6%)	1(46.2%)	3(13.4%)
69	การเขียนงานเพื่อศึกษาถึงสภาพความเป็น อยู่ทางบ้านของนักเรียน	4(10.4%)	2(26.8%)	1(40.3%)	3(22.4%)
70	การเขียนงานเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง พ่อ แม่ และเด็กในสภาพที่เป็นจริง	4(11.9%)	2(26.1%)	3(23.9%)	1(38.1%)
71	การเขียนรายงานหรือจดบันทึกเรื่องราว ต่าง ๆ ของการเขียนงานหลังจากไปเขียน มาแล้ว	2(38.8%)	1(61.2%)		
72	การประเมินผลการไปเขียนงาน	2(29.6%)	1(59.4%)		
73	การให้ความช่วยเหลือนักเรียนหลังจากไป เขียนมาแล้ว	2(28.0%)	1(61.9%)		

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 30 พบว่า ครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรม การแนะแนว เสนอความคิดเห็นการเลือกแนวทางแก้ปัญหาเป็นอันดับ 1 ดังนี้ (ดูรายละเอียด การเลือกเป็นอันดับ 2, 3 จากตาราง)

กรมควรจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอ พบในปัญหาข้อ 1 ท่านสอนวิชาที่ไม่ถนัด ข้อ 2 ท่านต้องสอนหลายวิชา ข้อ 3 ท่านมีชั่วโมงการสอนมากเกินไป

โรงเรียนควรพิจารณาหน้าที่อื่น ๆ ให้เหมาะสมแก่ครูที่ปรึกษา ข้อ 4 หน้าที่อื่น ๆ ที่ท่านปฏิบัติอยู่ขัดกับความสัมพันธ์ดีของท่านกับนักเรียน ข้อ 5 ท่านไม่มีเวลาเป็นที่ปรึกษา ของนักเรียน เนื่องจากทำหน้าที่อื่น ๆ มาก

โรงเรียนควรอบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ พบในปัญหาข้อ ต่อไปนี้ เช่น ข้อ 18 การร่วมปรึกษาปัญหากับนักเรียนที่เรียนอ่อนให้ปรับปรุงการเรียนให้ ดีขึ้น ข้อ 21 การร่วมปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับการเข้าใจตนเอง ข้อ 25 การร่วมปรึกษา ปัญหาเกี่ยวกับนักเรียนเกี่ยวกับการปรับตัวในโรงเรียน เป็นต้น

ครูที่ปรึกษาควรมีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของตน พบในปัญหาข้อที่ 16 การแนะนำ ให้นักเรียนรู้จักฝึกตนเองให้เป็นคนอดทนและเสียสละต่อผู้อื่น ข้อ 17 การประชุมเพื่อชี้แจง แก่นักเรียน เกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น

เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว พบในปัญหาข้อต่อไปนี้ เช่น ข้อ 19 การร่วมปรึกษา ปัญหาเกี่ยวกับนักเรียนเกี่ยวกับการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ ข้อ 28 การร่วมปรึกษาปัญหากับ นักเรียนเกี่ยวกับความสัมพันธ์ภายในครอบครัว ข้อ 34 การแปลความหมายของพฤติกรรม ที่ได้จากการสังเกต ข้อ 65 การบันทึกพฤติกรรมต่าง ๆ สำหรับนักเรียนที่มีปัญหา และข้อ 73 การให้ความช่วยเหลือนักเรียนหลังจากไปเยี่ยมบ้านมาแล้ว

ขอความร่วมมือกับครูปกครอง พบในปัญหาข้อที่ 37 การสัมภาษณ์ครูปกครองนักเรียน ข้อ 68 การเยี่ยมบ้านเพื่อปรึกษาหารือกับพ่อแม่ ผู้ปกครองนักเรียน ข้อ 69 การเยี่ยม บ้านเพื่อศึกษาถึงสภาพความเป็นอยู่ทางบ้านของนักเรียน

สำหรับความคิดเห็นอื่น ๆ ครูที่ปรึกษาได้เสนอแนวทางการแก้ปัญหาที่มีดังนี้ ในการ เยี่ยมบ้านนักเรียน โรงเรียนควรพิจารณาเรื่อง การคมนาคมที่ไม่สะดวก และควรถือว่าเป็นหน้าที่ของครูทุก ๆ ฝ่ายที่จะร่วมมือกัน และโรงเรียนควรจะได้จัดสรรงบประมาณเพื่อ งานด้านนี้จำนวนหนึ่ง

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาตามตัวแปร เพศ อายุราชการ และความรู้ในเรื่องการแนะแนว
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ปัญหา การปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาตามตัวแปร เพศ อายุราชการ และความรู้ในเรื่องการแนะแนว

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2523 โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 7 จำนวนทั้งสิ้น 309 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า เป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานจริง โดยเน้นปัญหาทั้ง 4 ด้าน คือ การปฏิบัติงานด้านการสอน การปฏิบัติงานในหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย การปฏิบัติงานด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ซึ่งประกอบด้วย การปรึกษาปัญหาด้านวิชาการ ด้านสังคม ด้านการเรียนและอาชีพ ด้านส่วนตัว และอื่น ๆ การปฏิบัติงานด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว ซึ่งประกอบด้วย การสังเกต การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม ทัศนชีวประวัติ สังคมมิติ ระเบียบสะสม ระเบียบพฤติกรรม และการเยี่ยมบ้าน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบแนวทางในการแก้ปัญหา ซึ่งอยู่ตอนท้ายของแต่ละข้อคำถามในตอนที่ 2 แล้ว

การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเองในโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างแก่ครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 309 ฉบับ และรวบรวมในวันเดียวกัน ได้แบบสอบถามคืนมา 302 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ 4 ฉบับ เหลือที่วิเคราะห์ได้ 298 ฉบับ หรือคิดเป็น 96.44 %

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าสถิติพื้นฐานได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าความแปรปรวน และค่าร้อยละ
2. ทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม โดยใช้ T - Test ในกรณีที่มี 2 กลุ่ม และใช้ F - Test ในกรณีที่มี 3 กลุ่ม

สรุปผลการค้นคว้า

1. การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา ผลปรากฏว่า

ปัญหาซึ่งครูที่ปรึกษาประสบในการปฏิบัติงานมากที่สุดได้แก่ การเขียนรายงานหรือบันทึกเรื่องราวต่าง ๆ ของนักเรียนหลังจากไปเยี่ยมบ้านมาแล้ว การประเมินผลการไปเยี่ยมบ้าน การให้ความช่วยเหลือหลังจากไปเยี่ยมบ้านมาแล้ว

ปัญหาซึ่งครูที่ปรึกษาประสบในการปฏิบัติงานมาก ได้แก่ การอธิบายให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและแบบการเรียน การร่วมปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับการคบเพื่อน ปัญหาเกี่ยวกับนักเรียนที่เรียนอ่อนให้ปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น ปัญหาเกี่ยวกับการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ ปัญหาความสัมพันธ์ภายในครอบครัว ปัญหาการเงิน การชี้แจงให้นักเรียนแต่งกายให้เหมาะสม การอธิบายเรื่องเพศศึกษา การสัมภาษณ์เพื่อทราบถึงปัญหาและความต้องการต่าง ๆ ของนักเรียน การเยี่ยมบ้านเพื่อปรึกษาหารือกับผู้ปกครองหรือพ่อ แม่ ของนักเรียน เพื่อศึกษาถึงสภาพความเป็นอยู่ทางบ้านของนักเรียน และเพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างพ่อ แม่ และเด็กในสภาพที่เป็นจริงเหล่านี้ เป็นต้น

ปัญหาซึ่งครูที่ปรึกษาประสบในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง เช่น งานด้านการสอน มีชั่วโมงการสอนมากเกินไป ไม่มีเวลาเป็นที่ปรึกษาของนักเรียน เนื่องจาก

ทำหน้าที่อื่น ๆ มาก เป็นต้น

ปัญหาซึ่งครูที่ปรึกษาประสบในการปฏิบัติงานน้อย เช่น การที่ครูที่ปรึกษาต้องสอนวิชาที่ไม่ถนัด ต้องสอนหลายวิชา การแนะนำเกี่ยวกับการดำรงชีวิตในโรงเรียน เป็นต้น สำหรับปัญหาโดยส่วนรวมซึ่งครูที่ปรึกษาประสบในการปฏิบัติงาน จัดว่าอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาตามตัวแปรเพศ อายุราชการ และความรู้ในเรื่องการแนะแนว

2.1 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาชายและครูที่ปรึกษาหญิง พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่ปรึกษาหญิงประสบปัญหาโดยส่วนรวมมากกว่าครูที่ปรึกษาชาย เมื่อพิจารณาเฉพาะด้านปรากฏว่า ปัญหาการปฏิบัติงานด้านหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ครูที่ปรึกษาหญิงประสบปัญหาค่อนข้างมากกว่าครูที่ปรึกษาชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัญหาการปฏิบัติงานด้านการสอน ด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว ครูที่ปรึกษาทั้ง 2 กลุ่ม ประสบปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่ำกว่า 1 ปี อายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี อายุราชการสูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี และอายุราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป พบว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว และที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว ประสบปัญหาโดยส่วนรวมมากกว่า ครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว เมื่อพิจารณาเฉพาะด้านปรากฏว่า ปัญหาการปฏิบัติงานด้านหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย และปัญหาการ

ปฏิบัติงานด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว ครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรม การแนะแนว ประสพปัญหามากกว่าครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัญหาด้านการสอน และปัญหาด้านการปรึกษา ปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ครูที่ปรึกษาทั้ง 2 กลุ่ม ประสพปัญหาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา ตามตัวแปร เพศ อายุราชการ และความรู้ในเรื่องการแนะแนว

3.1 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาชาย แนวทางแก้ปัญหาด้านการสอน ส่วนใหญ่เห็นว่า กรมควรจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอ

แนวทางแก้ปัญหาด้านหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ส่วนใหญ่เห็นว่า โรงเรียนควรจัดหน้าที่อื่น ๆ ให้เหมาะสมกับครูที่ปรึกษา และกรมควรจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอ

แนวทางแก้ปัญหาด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว

แนวทางแก้ปัญหาด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว ส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว

3.2 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาเพศหญิง แนวทางแก้ปัญหาด้านการสอน ส่วนใหญ่เห็นว่า กรมควรจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอ และนอกจากนี้โรงเรียนควรจัดหน้าที่อื่น ๆ ให้เหมาะสมแก่ครูที่ปรึกษา

แนวทางแก้ปัญหาด้านหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ส่วนใหญ่เห็นว่า โรงเรียนควรพิจารณาจัดหน้าที่อื่น ๆ ให้เหมาะสมกับครูที่ปรึกษา

แนวทางแก้ปัญหาด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ส่วนใหญ่เห็นว่า ครูที่ปรึกษามีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของตน และเป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว

แนวทางแก้ปัญหาด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว ส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว

3.3 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหการปฏิบัติงานในหน้าที่ ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่ำกว่า 1 ปี แนวทางแก้ปัญหาด้านการสอน กรมควรจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอ

แนวทางแก้ปัญหาด้านหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ส่วนใหญ่เห็นว่า โรงเรียนควรพิจารณาจัดหน้าที่อื่น ๆ ให้เหมาะสม

แนวทางแก้ปัญหาด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ส่วนใหญ่ เห็นว่าครูที่ปรึกษาคควรมีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของตน และการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ควรเป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว

แนวทางการแก้ปัญหาด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว ส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว

3.4 การวิเคราะห์แนวทางแก้ปัญหการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครู ที่ปรึกษาที่มีอายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี แนวทางแก้ปัญหาด้านการสอน ส่วนใหญ่เห็นว่า กรมควรจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอ

แนวทางแก้ปัญหาด้านหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ส่วนใหญ่เห็นว่า โรงเรียนควรพิจารณาจัดหน้าที่อื่น ๆ ให้เหมาะสมแก่ครูที่ทำหน้าที่ครูที่ปรึกษา

แนวทางแก้ปัญหาด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ส่วนใหญ่ เห็นว่าการปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ ครูที่ปรึกษาคควรรประชุมชี้แจงแก่นักเรียน ในความรับผิดชอบของตนให้เข้าใจ และปัญหาอื่น ๆ ควรเป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว

แนวทางแก้ปัญหาด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว ส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นหน้าที่ ของฝ่ายแนะแนว

3.5 การวิเคราะห์แนวทางแก้ปัญหการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครู ที่ปรึกษาที่มีอายุราชการสูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี แนวทางแก้ปัญหาด้านการสอน ส่วนใหญ่เห็นว่า กรมควรจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอ

แนวทางแก้ปัญหาด้านหน้าที่ยื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ส่วนใหญ่เห็นว่าโรงเรียนควรพิจารณาจัดหน้าที่ยื่น ๆ ให้เหมาะสมแก่ครูที่ปรึกษา

แนวทางแก้ปัญหาด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว และในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรใหม่ ครูที่ปรึกษาคควรมีหน้าที่ประชุมชี้แจงแก่นักเรียนในความรับผิดชอบของตนให้เข้าใจ

แนวทางในการแก้ปัญหาด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว ส่วนใหญ่เห็นว่าควรเป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนวโดยตรง

3.6 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป แนวทางแก้ปัญหาด้านการสอน ส่วนใหญ่เห็นว่า กรมควรจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอ

แนวทางแก้ปัญหาด้านหน้าที่ยื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ส่วนใหญ่เห็นว่าควรอบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ และโรงเรียนควรพิจารณาจัดหน้าที่ยื่น ๆ ให้เหมาะสมกับครูที่ปรึกษา

แนวทางแก้ปัญหาด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ส่วนใหญ่เห็นว่าครูที่ปรึกษาคควรมีหน้าที่ประชุมชี้แจงแก่นักเรียนให้เข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ และเป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว สำหรับการปรึกษาปัญหาด้านอื่น ๆ

แนวทางแก้ปัญหาด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว ส่วนใหญ่เห็นว่าครูที่ปรึกษาคควมีเวลาวางตรงกับนักเรียนของตน และควรเป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว

3.7 การวิเคราะห์แนวทางการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว แนวทางแก้ปัญหาด้านการสอน ส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นไว้ว่า กรมควรจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอ

แนวทางแก้ปัญหาด้านหน้าที่ยื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ส่วนใหญ่เห็นว่าโรงเรียนควรพิจารณาเรื่องการจัดหน้าที่ยื่น ๆ ให้เหมาะสมแก่ครูที่ปรึกษา

แนวทางแก้ปัญหาด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ส่วนใหญ่เห็นว่าครูที่ปรึกษาควรจัดประชุมชี้แจงแก่นักเรียนให้เข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ และเห็นว่าการศึกษาปัญหาค้นคว้า ควรเป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว

แนวทางแก้ปัญหาด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว ส่วนใหญ่เห็นว่าควรเป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว และโรงเรียนควรจัดอบรมครูที่ปรึกษาทุกคนให้มีความรู้ในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ

3.8 การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว แนวทางแก้ปัญหาด้านการสอน ส่วนใหญ่เห็นว่า กรมควรจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอ

แนวทางแก้ปัญหาค้นหาที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ส่วนใหญ่เห็นว่าโรงเรียนควรจัดหาที่อื่น ๆ ให้เหมาะสมกับครูที่ปรึกษา

แนวทางแก้ปัญหาค้นหาการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นหน้าที่โดยตรงของฝ่ายแนะแนว

แนวทางแก้ปัญหาค้นหาการใช้เทคนิคการแนะแนว ส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นหน้าที่โดยตรงของฝ่ายแนะแนว

อภิปรายผล

1. ผลการวิจัยเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา พบว่า ครูที่ปรึกษาประสบปัญหามากในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การอธิบายให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ 2521 เช่น การเลือกวิชาเรียน การลงทะเบียน การเปลี่ยน การถอน การเพิ่มวิชาเรียน ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการที่จะช่วยให้นักเรียนมีความเข้าใจในเรื่องวิธีการเรียนในระบบใหม่ ที่ค่อนข้างซับซ้อน แต่ครูที่ปรึกษาประสบปัญหาค้นหานี้มาก อาจเป็นเพราะว่า ตามสภาพความเป็นจริงของการปฏิบัติงานในโรงเรียนแล้ว หน้าที่นี้เป็นเรื่องของฝ่ายทะเบียนและวัดผลที่จะต้องแจ้งให้นักเรียนทราบอยู่แล้ว แต่ด้วยเหตุที่ครูที่ปรึกษาเป็นผู้ที่มีความใกล้ชิดกับนักเรียนมากกว่า ฉะนั้นครูที่ปรึกษาควรจะทำความเข้าใจในเรื่องนี้ให้มาก เพื่ออธิบายให้นักเรียนเข้าใจ

ก็จะเป็นการช่วยให้นักเรียนตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนได้ถูกต้องและเหมาะสมยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ภักตรา จันทปัญญาศิโร (ภักตรา จันทปัญญาศิโร 2519 : 33) ที่พบว่า นิสิตมีความเห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาควรอุทิศตนให้กับงานด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และควรมีเวลานักพบกับนิสิตเพื่อให้คำปรึกษาก่อนการลงทะเบียนเรียน และควรกำหนดเวลาที่แน่นอน เพื่อให้นิสิตเข้าพบได้เป็นการส่วนตัว

การปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพ การปรึกษาปัญหาส่วนตัวภายในครอบครัว และการใช้เทคนิคการแนะแนวต่าง ๆ เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ ฯลฯ ซึ่งเป็นปัญหามากสำหรับครูที่ปรึกษา ในเรื่องนี้ มะเคือ เสนา (มะเคือ เสนา 2518 : 21) เห็นว่า ครูที่ปรึกษาจะต้องให้ความรับผิดชอบต่อนักเรียน เป็นผู้ซึ่งต้องให้บริการการศึกษาแก่นักเรียนโดยแท้จริง มีความรับผิดชอบในการแนะแนว ด้านการศึกษา ทั้งนี้เพราะครูที่ปรึกษาใกล้ชิดกับเด็กกลุ่มหนึ่งมากกว่าครูคนอื่น ๆ ดังนั้น ในฐานะครูที่ปรึกษาซึ่งมีงานสอนเป็นหลักสำคัญที่สุดแล้ว งานรองยังมีอีกมาก ซึ่งงานแนะแนวเป็นงานอันหนึ่ง ที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนอย่างใกล้ชิด เป็นงานเสริมให้เกิดการเรียนรู้ของเด็กได้ดีขึ้น และส่งเสริมให้นักเรียนเกิดความรับผิดชอบในการวางแผนชีวิตและตัดสินใจด้วยตนเอง ครูที่ปรึกษาจึงควรที่จะไต่หาความรู้ เพื่อช่วยเหลืองานแนะแนวของโรงเรียน ในเรื่องการศึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน การช่วยรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากนักเรียน เพื่อที่จะได้ช่วยเหลือแนะนำนักเรียนได้ถูกต้องและเหมาะสม

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาตามตัวแปรเพศ อายุราชการ และความรู้ในเรื่องการแนะแนว

2.1 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาราย และครูที่ปรึกษาหญิง พบว่า มีความแตกต่างกันในบางด้าน คือ ปัญหาการปฏิบัติงานด้านหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่ปรึกษาหญิงมีปัญหาด้านนี้มากกว่าชาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูที่ปรึกษา

หญิงมักมีการหางานครอบครัว จึงไม่ค่อยมีเวลาในการปฏิบัติงานในหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ภักตรา จันทปัญญาศิลป์ (ภักตรา จันทปัญญาศิลป์ 2519 : 33) ที่พบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาหญิงและชายอุทิศตนให้กับงานให้คำปรึกษาทางวิชาการ แก่นิสิตแตกต่างกัน และจากผลการวิจัยของ ไรอันส์ (Ryans. 1960 : 386 อ้างอิงมาจาก วินัย กลิ่นหอม 2513 : 13) พบว่า ครูหญิงในระดับมัธยมศึกษามีคุณลักษณะต่าง ๆ สูงกว่าครูชายในเรื่องการตั้งใจทำงาน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูที่ปรึกษาหญิงและชายมีความคิดว่า ตนเองควรจะให้ความช่วยเหลือแนะนำนักเรียนในความรับผิดชอบของตนเท่าที่จะอุทิศเวลาและเท่าที่จะทำได้ โดยครูที่ปรึกษามีความคิดว่าหน้าที่สำคัญประการแรกคือ การสอน ดังนั้น เวลาส่วนใหญ่จึงใช้ในการเตรียมการสอน เพื่อให้การสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ วินัย กลิ่นหอม (วินัย กลิ่นหอม 2513 : 68) ยังเห็นสอดคล้องว่า ครูชายและครูหญิงมีความแตกต่างกันในการเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ครูที่ปรึกษาที่มีเพศต่างกัน ประสบปัญหาด้านหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายต่างกัน

สำหรับปัญหาการปฏิบัติงานด้านการสอน ด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน และด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว พบว่า ครูที่ปรึกษาชายและครูที่ปรึกษาหญิง ประสบปัญหาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับปัญหาด้านการสอน อาจเป็นเพราะว่า จำนวนครูที่ไม่เพียงพอโดยเฉพาะในต่างจังหวัด (อ้างจากคำตอบในแบบสอบถาม) ครูที่ปรึกษาทุกคนจึงประสบปัญหาด้านการสอนพอ ๆ กัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ภักตรา จันทปัญญาศิลป์ (ภักตรา จันทปัญญาศิลป์ 2519 : 50) ที่พบว่า ปัญหาหนึ่งที่ครูที่ปรึกษาประสบกันมากในแต่ละสถาบันคือ การที่อาจารย์ที่ปรึกษานิสิตมีชั่วโมงทำการสอนมาก และมีงานพิเศษอื่น ๆ มากอีกด้วย สำหรับปัญหาด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน และการใช้เทคนิคการแนะแนว เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต การใช้สังคมมิติ ฯลฯ เป็นต้น อาจเป็นเพราะว่า งานด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน และด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว เป็นงานที่ต้องอาศัย

ทักษะและความรู้ ความสามารถเฉพาะสูงพอสมควร ดังนั้น ครูที่ปรึกษารายและครูที่ปรึกษาหญิง จึงประสบปัญหาคำนึงพอ ๆ กัน ซึ่งในเรื่องนี้ วชิร ทรัพย์มี (วชิร ทรัพย์มี 2520 : 101) ได้เสนอความคิดไว้ว่า ครูแนะแนวของโรงเรียนควรจะร่วมมือกับผู้บริหารของโรงเรียนในการจัดอบรมให้ความรู้แก่ครูที่ปรึกษา และบุคลากรภายในโรงเรียน เกี่ยวกับงานแนะแนว ขณะเดียวกันครูที่ปรึกษาควรทำความเข้าใจวัตถุประสงค์และขอบข่ายของบริการแนะแนว พร้อมทั้งเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับบริการแนะแนว ถ้าโรงเรียนจัดให้มีขึ้น และ สมอาจ วันโน (สมอาจ วันโน 2509 : 147) ได้ศึกษาปัญหาของครูในโรงเรียนสาธิต พบว่า ครูในโรงเรียนสาธิตทั้งชายและหญิงส่วนมากประสบปัญหาในการปฏิบัติงานเป็นครูที่ปรึกษาลักษณะคล้ายคลึงกัน ทั้งนี้เพราะครูที่ปรึกษาปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาไม่แตกต่างกันในบางด้าน จึงสรุปได้ว่า ครูที่ปรึกษารายและครูที่ปรึกษาหญิง ประสบปัญหาในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่ำกว่า 1 ปี อายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี อายุราชการสูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี อายุราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาทั้งด้านเกี่ยวกับการศึกษาปัญหาหลักสูตรใหม่ 2521 และการใช้เทคนิคการแนะแนวต่าง ๆ เป็นของใหม่สำหรับครูทุกคน โดยเฉพาะระบบครูที่ปรึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เกิดขึ้นพร้อมกับหลักสูตรใหม่ 2521 และการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูที่ปรึกษาที่ได้กำหนดไว้ในคู่มือการแนะแนว หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 นี้ เป็นงานพิเศษที่นอกเหนือจากงานในหน้าที่ประจำตามกำหนดของคุรุสภา ซึ่งครูที่ปรึกษาจะต้องคงไว้ (กระทรวงศึกษาธิการ 2520 : 19) ดังนั้น ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการสูง หรือครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการน้อย จึงประสบปัญหาไม่แตกต่างกัน

2.3 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว และครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว พบว่ามีปัญหาแตกต่างกันในบางด้าน คือ ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านหน้าที่

อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ ปัญหาด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นกัน โดยครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว ประสบปัญหาทั้ง 2 ด้าน มากกว่าครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนวมีประสบการณ์ มีความรู้ พอสมควรที่จะปฏิบัติงานได้ สามารถมองเห็นสภาพการปฏิบัติงาน วางแผนทำงาน และสามารถคาดคะเนได้ว่า จะต้องปฏิบัติงานอย่างไร จะประสบปัญหาอะไรบ้าง เตรียมพร้อมสำหรับหนทางในการแก้ปัญหา ในขณะที่ครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนวไม่เคยได้เรียนรู้ ไม่มีประสบการณ์ในการที่จะปฏิบัติงานได้ ซึ่ง ฮีเมลส์ไตน์ (Hemmelstein, 1975 : 7750 - A) มีความเห็นสอดคล้องว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่างกันจะมีปัญหาต่างกัน / โดยครูที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว จะประสบปัญหาในการปฏิบัติงานมาก หรืออาจกล่าวได้ว่า ครูที่มีความรู้มาก เคยอบรมการแนะแนวมา จะประสบปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าครูที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมมา สำหรับปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการสอน และปัญหาการปฏิบัติงานด้านการปรึกษา ปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สำหรับปัญหาด้านการสอน อาจเป็นเพราะว่า การปฏิบัติงานด้านการสอน สำหรับหลักสูตรใหม่ 2521 ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีลักษณะปัญหาค่อนข้างคลึงกันมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จรัส สุขทองวารี (จรัส สุขทองวารี 2519 : 78) พบว่า ไม่มีความแตกต่างกับของปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่มีประสบการณ์ในการแนะแนว และสุธรรม ประทานทรัพย์ (สุธรรม ประทานทรัพย์ 2520 : 51) พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการสอนของครูที่ปรึกษาในประเทศไทยมีลักษณะคล้ายคลึงกัน สำหรับปัญหาด้านการร่วมปรึกษานักเรียนต่าง ๆ แก่นักเรียน อาจเป็นเพราะว่า การร่วมปรึกษานักเรียน เป็นงานที่ต้องใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และเทคนิคเฉพาะมากมาย ดังนั้นครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนวมาบ้าง ยังมีความรู้เฉพาะด้านการปรึกษานักเรียนดีไม่เพียงพอ

จึงประสบปัญหาอะไร ๆ กันกับผู้ที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว

3. ผลการวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาตามตัวแปร เพศ อายุราชการ และความรู้ในเรื่องการแนะแนว

3.1 แนวทางแก้ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการสอน และด้านหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ครูที่ปรึกษาทุกตัวแปร ส่วนใหญ่มีความเห็นเหมือนกันว่า กรมควรจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอ สำหรับปัญหาด้านการสอน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าโรงเรียนในชนบทมีขนาดแคบครู หรือมีครูไม่เพียงพอในบางสายวิชา แต่กลับมีครูเกินอัตราในบางสายวิชา ทำให้เกิดความไม่สมดุลย์กันของอัตรากำลังครู (อ้างจากคำตอบแนวทางในการแก้ปัญหาในแบบสอบถาม) ซึ่งครูที่ปรึกษามีงานสอนเป็นงานหลักประจำที่สำคัญที่ต้องปฏิบัติอยู่แล้ว และยังต้องมีหน้าที่อื่น ๆ อีกมาก (มะเคื้อ เสมา 2518 : 21) ครูที่ปรึกษาทุกตัวแปรจึงเสนอความคิดเหมือนกันว่า กรมควรที่จะจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอและเหมาะสม นอกจากนี้ แนวทางแก้ปัญหาด้านหน้าที่อื่น ๆ ที่มอบหมายให้ครูที่ปรึกษาปฏิบัติ ครูที่ปรึกษาทุกตัวแปรส่วนใหญ่เสนอความคิดเห็นไว้ว่า โรงเรียนควรเป็นผู้พิจารณาจัดหน้าที่อื่น ๆ ให้เหมาะสมกับครูที่ปรึกษา ผู้วิจัยเห็นว่า การปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษานั้น ครูที่ปรึกษาสมควรเป็นบุคคลที่มีบุคลิกภาพดี อบอุ่น มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ดังนั้น หน้าที่อื่น ๆ ที่จะมอบหมายให้ครูที่ปรึกษาปฏิบัติ นอกเหนือจากงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาตามกำหนดของคุรุสภา (กระทรวงศึกษาธิการ 2520 : 9) โรงเรียนควรพิจารณาให้เหมาะสมกับคุณลักษณะที่สำคัญ และจำเป็นในตำแหน่งหน้าที่ครูที่ปรึกษา

3.2 แนวทางการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ครูที่ปรึกษาชาย ครูที่ปรึกษาหญิง ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่ำกว่า 1 ปี ครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว ส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นว่า ควรเป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการปรึกษาปัญหาด้านต่าง ๆ แก่นักเรียนนี้ เป็นงานที่ยาก ค่อนข้างซับซ้อน ต้องใช้เทคนิคต่าง ๆ มากมาย ครูที่ปรึกษาจึงเห็นว่าควร เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนวต้อง

ปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ละออ ชูติกร (ละออ ชูติกร 2520 : 16) ที่พบว่า งานด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ส่วนใหญ่ไม่ใช่งานในหน้าที่ของ อาจารย์ที่ปรึกษาที่จะจำต้องปฏิบัติ ควรจะเป็นงานในหน้าที่ของแผนกแนะแนวหรือฝ่ายอื่นโดยตรง เมื่อเป็นเช่นนี้ ครูที่ปรึกษาซึ่งใกล้ชิดกับนักเรียนกลุ่มหนึ่งมากกว่าครูคนอื่น ๆ ควรจะช่วยงานด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียนได้ ในเรื่องที่เป็นเบื้องต้น เช่น การรวบรวมข้อมูล การสัมภาษณ์หาสาเหตุของปัญหา การจดบันทึกต่าง ๆ เพื่อร่วมมือกับครูแนะแนว ช่วยเหลือเด็กให้มีชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเหมาะสม สำหรับครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี อายุราชการสูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี อายุราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป และครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว ส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นว่า การปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ 2521 ควรเป็นหน้าที่ของครูที่ปรึกษาโดยตรง ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ครูทุกคนต้องมีความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ 2521 ประกอบกับครูที่ปรึกษาที่มีความใกล้ชิดกับเด็กจำนวนหนึ่งซึ่งต้องมีความรับผิดชอบโดยตรงกับนักเรียนจำนวนนี้ จึงควรที่จะเป็นผู้ชี้แจงแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ 2521 เช่น การเลือกโรงเรียน การลงทะเบียน ตลอดจนการวางแผนการเรียน เพื่อให้ให้นักเรียนเกิดความเข้าใจดีขึ้น และสามารถปฏิบัติได้รวดเร็วและถูกต้องที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ เดลีสเล (Delisle. 1965 : 67) ที่กล่าวว่า "อาจารย์ที่ปรึกษามีหน้าที่ในการช่วยแก้ไขเปลี่ยนแปลงแผนการเรียน หลังจากลงทะเบียนไปแล้ว โดยการถอนวิชาเรียนและเพิ่มวิชาเรียน" นอกจากนี้ จากการศึกษาของ ละออ ชูติกร (ละออ ชูติกร 2520 : 137) พบว่า งานของครูที่ปรึกษาที่สำคัญที่สุด ได้แก่ การให้ความรู้ความเข้าใจแก่นักเรียนเกี่ยวกับเรื่องหลักสูตร และแผนการเรียน การเลือกวิชาเรียน การลงทะเบียนเรียน วิธีการเรียน ตลอดจนการแก้ปัญหาการเรียน

3.3 แนวทางการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา ด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว ครูที่ปรึกษาชาย ครูที่ปรึกษาหญิง ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่ำกว่า 1 ปี ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการสูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี

ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการสูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี ครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียน หรือไม่เคยอบรมการแนะแนว ส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นไว้ว่า เป็นหน้าที่โดยตรง ของแนะแนว ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่ปรึกษาเห็นว่า การใช้เทคนิคการแนะแนว ซึ่งประกอบด้วย การสังเกต การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม อัดตัวประวัติ สังคมมิติ ระเบียนพฤติกรรม ระเบียนสะสม การเยี่ยมบ้าน นั้น ตนไม่ทราบวิธีดำเนินการ หรือขาดความรู้ในการที่จะนำไปใช้ จึงปฏิเสธที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่นี้ ครูแนะแนว จึงควรร่วมมือกับผู้บริหารของโรงเรียน จัดอบรมให้ความรู้แก่ครูที่ปรึกษา เพื่อให้ สามารถปฏิบัติหน้าที่นี้ได้ ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคย อบรมการแนะแนว ซึ่งส่วนใหญ่เสนอความคิดเห็นแนวทางการแก้ปัญหาว่า ควร อบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ สำหรับครูที่ปรึกษาที่มีอายุ ราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่เสนอแนวทางการแก้ปัญหาด้านการใช้เทคนิค การแนะแนวว่า ครูที่ปรึกษาควรมีเวลาว่างตรงกับนักเรียนในความรับผิดชอบของตน แสดงว่าครูที่ปรึกษาไม่มีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของตนเพื่อที่จะใช้เครื่องมือการ แนะแนวต่าง ๆ เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม การเยี่ยมบ้าน ใน การรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน / ทั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ละออ ชูติกร (ละออ ชูติกร 2520 : 130) พบว่า สิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรคมากระการหนึ่ง ที่ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาไม่สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาได้คือนั้น เป็น เพราะอาจารย์ที่ปรึกษามุ่งงานด้านการสอน และงานพิเศษอื่น ๆ มาก ทำให้ไม่มี เวลาพบกับนักเรียนอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ เดอลีส์เชิล (Delisle. 1965:1-2) ยังพบว่า ครูที่ปรึกษาไม่มีเวลาพอที่จะให้บริการแก่นักเรียนแต่ละคนได้ ซึ่ง ภักตรา จันทปัญญาลี (ภักตรา จันทปัญญาลี 2519 : 50) และทศพร ประเสริฐสุข (ทศพร ประเสริฐสุข 2517 : 31) พบผลการวิจัยสอดคล้องกันว่า ปัญหาหนึ่งที่ ประสบกันมากในแต่ละสถาบัน คือการที่อาจารย์ที่ปรึกษาหรือครูที่ปรึกษามีชั่วโมง การสอนและงานพิเศษอื่น ๆ มาก ไม่มีเวลาที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาได้ เต็มที่ จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น โรงเรียนควรจะได้พิจารณาจัดชั่วโมงสอน และ

งานพิเศษอื่น ๆ ของครูที่ปรึกษาลงบ้าง หรือให้ครูที่ทำหน้าที่เป็นครูที่ปรึกษามุ่งงานพิเศษนอกจากการสอนน้อยกว่าครูคนอื่น ๆ เพื่อที่จะได้สามารถช่วยเหลือ ดูแลเอาใจใส่ นักเรียนในความรับผิดชอบของตนได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ ครูที่ปรึกษาควรกำหนดเวลานัดพบกับนักเรียนในความรับผิดชอบของตนอย่างแน่นอน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับโรงเรียน

1.1 โรงเรียนควรจะได้ประชุมพิจารณาพร้อมกับบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียนในการคัดเลือกครูที่ปรึกษาให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมแก่การปฏิบัติงานในหน้าที่ เพื่อเป็นการลดปัญหาต่าง ๆ ให้น้อยลง

1.2 โรงเรียนควรกำหนดบทบาทและหน้าที่ต่าง ๆ ของครูที่ปรึกษาให้แน่นอนและชัดเจน และควรแจ้งให้ครูที่ปรึกษาทุกคนทราบโดยการประชุมชี้แจง หลังจากแต่งตั้งให้ทำหน้าที่เป็นครูที่ปรึกษา หรือจัดทำในหนังสือคู่มือแจกแก่ครูที่ปรึกษาทุกคน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

1.3 โรงเรียนควรจัดอบรม หรือสัมมนา ครูที่ปรึกษา หรือขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ศูนย์แนะแนว ภาควิชาการแนะแนว ทุกมหาวิทยาลัยที่เปิดสอน ในการอบรม หรือสัมมนา ครูที่ปรึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ

1.4 โรงเรียนควรพิจารณาเรื่องงานพิเศษหรืองานในหน้าที่อื่น ๆ ที่จะมอบให้แก่ครูที่ปรึกษาปฏิบัติ โดยจัดให้เหมาะสมกับคุณสมบัติของครูที่ปรึกษา เพื่อให้งานในหน้าที่ครูที่ปรึกษามีประสิทธิภาพ

1.5 โรงเรียนควรจะได้พิจารณาการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาให้เป็นผลงานอันหนึ่งเท่ากับงานด้านการสอน เพื่อพิจารณาความดี ความชอบ และเลื่อนขั้นเงินเดือน

1.6 โรงเรียน และฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น ฝ่ายวิชาการ ควรจะให้ความสำคัญแก่งานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา เช่น งานด้านการปรึกษาปัญหาร่วม

กับนักเรียน การรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากนักเรียน โดยใช้เทคนิคการแนะแนว เพื่อศึกษาและเข้าใจเด็ก พอ ๆ กับงานด้านวิชาการ ด้านการสอน โดยอนุญาตให้นักเรียนขอคำปรึกษาต่าง ๆ ที่จำเป็นจากครูที่ปรึกษาในช่วงเวลาเรียนได้ ในกรณีที่ครูที่ปรึกษาไม่มีเวลาว่างตรงกับนักเรียนในความรับผิดชอบของตน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยดูว่า มีองค์ประกอบอะไรบ้าง ที่ทำให้ครูที่ปรึกษาต้องประสบปัญหาในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ

2.2 ควรวิจัยดูว่า คุณสมบัติหรือคุณลักษณะบางประการ มีอะไรบ้างของครูที่ปรึกษาที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษา

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล น่าจะใช้การสัมภาษณ์ครูที่ปรึกษาควบคู่กันไปกับแบบสอบถาม เพื่อให้ได้คำตอบที่ถูกต้องตรงกันยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- จรัส สุขทองวารี การศึกษาปัญหาในการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในกรุงเทพมหานคร ปริญญาโท กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 ประสานมิตร 2519, 74 หน้า อักสำเนา
- เจริญผล สุวรรณโชติ หน้าที่สำคัญของอาจารย์ที่ปรึกษา หน่วยศึกษานิเทศก์
 กรมการฝึกหัดครู 2516, 110 หน้า
- จำเนียร ช่างโชติ "เทคนิคการแนะแนว" มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2516,
 345 หน้า
- ทศพร ประเสริฐสุข การศึกษาสภาพการให้บริการนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษา
ปทุมวัน บางแสน และสงขลา ปริญญาโท กศ.ม. วิทยาลัยวิชาการศึกษา
 ประสานมิตร 2517, 98 หน้า อักสำเนา
- ปราณี เลกิงพล การแนะแนวและการให้คำปรึกษา พิมพ์ที่หน่วยพิมพ์และจำหน่าย
 ศาสนภณท์ (โรงพิมพ์การศาสนา) 2515, 362
- ภักตรา จันทปัญญาศิลป์ ความคิดเห็นของนิสิตและอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
เกี่ยวกับหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ปริญญาโท กศ.ม.
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2519, 64 หน้า อักสำเนา
- มะเคือ เสมา "บทบาทของครู อาจารย์ ในประเทศไทย" คู่มือสารเขตการศึกษา
 9 : 9 - 12 ตุลาคม 2518
- _____ "บทบาทของครูคองงานแนะแนวของโรงเรียน" แนะแนว : 15 - 19
 ธันวาคม 2518
- ละออ ชูติกร บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในวิทยาลัยครู ปริญญาโท ค.ม
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2520, 165 หน้า อักสำเนา
- วิชาการ, กรม กระทรวงศึกษาธิการ คู่มือการแนะแนวตามหลักสูตรมัธยมศึกษา
ตอนต้น พุทธศักราช 2521 ห้างหุ้นส่วนจำกัดในเต็คโปรดักชั่น 2520,
 89 หน้า

- วิชาการ, กรม กระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 ทางหุ่นส่วนจำกัดจึงเจริญการพิมพ์ 2520, 252 หน้า
- วินัย กลิ่นหอม การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จประกาศนียบัตรการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2509 - 2511 ในโรงเรียนประถมศึกษา ภาคการศึกษาที่ 10 ปรินิพนธ์ กศ.ม. วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร 2513, 73 หน้า
อค์สำเนา
- วัชร ทรัพย์มี การแนะแนวในโรงเรียน ไทยวัฒนาพานิช 2520, 134 หน้า
- วันเพ็ญ ชีรสวัสดิ์ ความคิดเห็นและความต้องการของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษา บางแสน ปีการศึกษา 2510 เกี่ยวกับบริการแนะแนวในปัจจุบัน ปรินิพนธ์ กศ.ม. วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร 2512, 117 หน้า อค์สำเนา
- สมบัติ ไชยธรรม การสำรวจปัญหาของนิสิตวิทยาลัยการศึกษาประสานมิตร ปีการศึกษา 2515 ปรินิพนธ์ กศ.ม. 2506, 158 หน้า อค์สำเนา
- สวัสดิ์ สุวรรณอักษร "บทบาทของกองเผยแพร่การศึกษาในการดำเนินงานแนะแนว" วารสารแนะแนว 7 (23) : 25 - 26 ตุลาคม 2516 - มกราคม 2517
- _____ . "การแนะแนวกับการปฏิรูปการศึกษา" มิตรครู : 37 - 40
ตุลาคม 2519
- สวกร เข้มทอง การศึกษาสภาพการให้บริการนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร พระนคร และพลศึกษา ปรินิพนธ์ กศ.ม. วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร 2517, 77 หน้า อค์สำเนา
- สารภี รัตนบุรี การศึกษาถึงความต้องการของนักศึกษาวิทยาลัยครูสวนสุนันทา ที่จะได้รับความช่วยเหลือจากบริการแนะแนวของวิทยาลัย ปรินิพนธ์ กศ.ม. วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร 2511, 71 หน้า อค์สำเนา
- สาวิวรรณ เลหาทรินานนท์ ทัศนคติของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร ปีการศึกษา 2516 ที่มีต่อบริการแนะแนว ปรินิพนธ์ กศ.ม. วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร 2516, 71 หน้า อค์สำเนา

ศุจิรต์ เพียรชอบ ประมวลบทความประกอบการเรียนวิชาหลักสูตรและการสอน
ระดับมัธยมศึกษา หน้า 74 - 75 คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 2520

อนันต์ ศรีโสภณ หลักการวิจัยเบื้องต้น พิมพ์ครั้งที่ 2 สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช
 2521, 430 หน้า

อุษา สุนทรมาบ และคนอื่น ๆ คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาระดับปริญญาตรี โรงพิมพ์
 การศึกษา 2519, 65 หน้า

Anastasi, Anne. Psychology Testing. 3d ed, New York : Macmillian,
 1968. 182 p.

Best, John W. Research in Education. New Jersey, Prentice -
 Hall, Englewood Cliffs, 1959. 320 p.

Delisle, Francis H. "Summary of A Study of the Academic
 Advising of Undergraduate Students", A Preliminary Report,
Office of Institutional Research, Michigan State University,
 May 1965. 95 p. (Roneo)

_____ "Reaction of a Sample of Student Personal Workers to
 Academic Advising", A Sub Report, Office of Institutional
Research. Michigan State University, May 1965. 119 p. (Roneo)

Dickstein Robert, "Preferred Counselor Characteristics as
 Expressed by Secondary School Students", Dissertation
Abstracts. 33 : 2098 - 2099, November 1972.

Forsythe, Jack Norman, "Student and Counselor Perception of
 Counselor Functions in Tennessee Community Colleges",
Dissertation Abstracts. Vol. 33, August, 1972, pp. 447 A -
 851 A.

Himelstein, Samuel, "A Comparative Study of Teacher Satisfactions
 and Dissatisfactions between Teacher of Selected Jewish Day
 School and Orthodox Jewish Public School Teacher in New York
 City" Dissertation Abstracts. 11 : 7559 - A, May, 1976.

Hopskins, L.D., "Personal Procedure in Education"., The
Educational Record Supplement. Vol. 7, No. 3, pp. 25 - 28,
 October, 1926.

Mangusso, David Joseph, "Secondary School Counselor's Role as Perceived by Administrators of Large School Districts in Texas", Dissertation Abstracts. 33 : 1717 December, 1972.

Mueller, Kate Hevner, Student Personal Work in Higher Education. Cambridge Massachusetts, U.S.A., 1961. 570 pp.

Norman, Gerald, "The Role of High School Counselor As Perceived by Administrators, Counselor, Teachers and Student and Measured By the Sementic Differential Technigue", Dissertation Abstracts. 33 : 159 July, 1972.

Orwig, Charles E. "The Effect of Race, Sex and Selected Appearance Variables on the Attractiveness of Counselor to Black Inner-City Junior High School Students", Dissertation Abstract. 35 : 9694 November, 1974.

Shelton, Joe Ben, "A Study of Students Perception of Faculty Academic Advisement by Professional Counselors", Dissertation Abstract. Vol. 33 November, 1972. p. 2115 A.

Tinsman, Jennette Ralph, "Counselor and Students Perception of Guidance Service in a Two Year Private College", Dissertation Abstract. Vol. 32, February, 1972 pp. 4362 A - 4363 A.

Walpole, Ronald E. Introduction to Statistics. New York, The Macmillan Company 1972. 365 p.

Williamson, H.G. Student Personnel Services in College and University. McGraw-Hill, Inc., New York, 1961. 474 pp.

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

19 พฤศจิกายน 2523

เรียน อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่นับถือ

ข้าพเจ้านางสาวอภิญญา สมิทธิเศรษฐ์ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชา
การแนะแนว มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กำลังทำการวิจัยเรื่อง
"ปัญหาในการปฏิบัติงานจริงของครูที่ทำหน้าที่ครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1"
ในเขตการศึกษา 7 โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์สมควร อภัยพันธุ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
สมเจตน์ อภิมนต์รักษา เป็นผู้ควบคุมการวิจัย ผลของการวิจัยมีส่วนช่วยปรับปรุง
งานในหน้าที่ของครูที่ปรึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ข้าพเจ้าขอรับรองว่าจะรักษา
คำตอบของท่านเป็นความลับ จะนำมาเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น และไม่มี
ส่วนกระทบกระเทือนต่อหน้าที่การงานของท่านแต่อย่างใด

การวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลงได้ด้วยความรู้ความกรุณาจากท่าน ขอได้โปรด
อนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามที่ได้แนบมานี้ ตามคำชี้แจงที่ให้ไว้ ขอขอบพระคุณ
เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(นางสาวอภิญญา สมิทธิเศรษฐ์)

แบบสอบถามเรื่อง "ปัญหาในการปฏิบัติงานจริงของครูที่ทำหน้าที่ครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษา"
คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับตัวครูที่ปรึกษา

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

1. ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการสอน
2. ปัญหาการปฏิบัติงานด้านหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
3. ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน
4. ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว

ตอนที่ 3 เป็นแบบให้เลือกตอบแนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน
 ในหน้าที่ครูที่ปรึกษา

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับตัวครูที่ปรึกษา โปรดกา ✓ ลงใน ☐ และเติม
ข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุราชการ

☐ ต่ำกว่า 1 ปี

☐ สูงกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี

☐ สูงกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี

☐ ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

3. ความรู้ในเรื่องการแนะแนว

☐ เคยเรียนหรือเคยได้รับการอบรมการแนะแนว

☐ ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว

4. วุฒิสูงสุดที่ท่านได้รับ.....

5. ท่านทำหน้าที่สอนวิชา.....

6. ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ นอกจากการสอนประจำคือ

.....

.....

ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 แบบสอบถามนี้เป็นคำถามต่าง ๆ เกี่ยวกับปัญหาที่ท่านประสบ
ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูที่ปรึกษา โปรดกาเครื่องหมาย ลงใน
ช่องที่ท่านได้พิจารณาแล้วว่าเป็นปัญหา ตามความมากน้อยของแต่ละข้อความ
และเมื่อท่านประสบปัญหาในข้อนั้น ๆ แล้ว ขอให้ท่านตอบแนวทางในการ
แก้ไขปัญหามาร่องที่ 3 ของข้อนั้น ๆ ดังตัวอย่าง

(1)	(2)	(3)
ปัญหาในการปฏิบัติงาน	มาก ที่สุด มาก ปาน กลาง น้อย น้อย ที่สุด	แนวทางในการแก้ปัญหา
		ศึกษาถึงสาเหตุและ หาทางแก้ไข ขอความร่วมมือกับ ผู้ปกครอง โรงเรียนควรมีกุฏิระเบียบ การแต่งกายที่แน่นอน
(0) ท่านพบปัญหาเหล่านี้มากน้อย เพียงใด		
(1) การดูแลเอาใจใส่นักเรียน ด้านความประพฤติ	✓	✓
(2) ชี้แจงแก่นักเรียนเกี่ยวกับ การแต่งกายให้เหมาะสม	✓	✓

(1)	(2)					(3)				
ปัญหาในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	แนวทางในการแก้ปัญหา				
						กรมฯ ควบคุมการจัดสรรกำลังคนให้เพียงพอ	โรงเรียนการจัดหาที่อื่น ๆ	ให้เฉพาะสมทบกับที่ปรึกษา	อบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้	ในแนวทางที่ตรงรับผิดชอบ อื่น ๆ
2.2 ท่านไม่มีเวลาเป็นที่ปรึกษา ของนักเรียนเนื่องจากทำ หน้าที่อื่น ๆ มาก เช่น ทำ ฝ่ายธุรการ, วัฒนธรรม หรือ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ เป็นต้น										

(1)	(2)					(3)			
ปัญหาในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	แนวทางในการแก้ปัญหา			
						ควรประชุมนักเรียนเพื่อชี้แจงเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่	ควรอนุเคราะห์ผู้ปกครองใหม่	ความรู้ในหน้าที่ต้องรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว
3.6 การให้คำแนะนำแก่นักเรียนเกี่ยวกับการสร้างนิสัยที่ดีในการเรียน									อื่น ๆ
3.7 การชี้แจงแก่นักเรียนเกี่ยวกับการวัดผล และประเมินผล การเรียน									
3.8 การประชุมชี้แจงแก่นักเรียนเกี่ยวกับข้อปฏิบัติในการใช้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น ห้องสมุด ห้องแนะแนว ห้องพยาบาล ฯลฯ									

(1)	(2)					(3)				
ปัญหาในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	แนวทางในการแก้ปัญหา				
						ครูที่ปรึกษาควรมีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของตน	การอบรมครูที่ปรึกษาใหม่	ความรู้ในหน้าที่ที่ควรรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	อื่น ๆ
3.9 การแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในโรงเรียน										
3.10 การรวมปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับการคบเพื่อน										
3.11 การให้คำแนะนำแก่นักเรียนเกี่ยวกับการรู้จักฝึกตนเองให้เป็นคนอดทนและเสียสละต่อผู้อื่น										
3.12 การประชุมนักเรียนเพื่อชี้แจงเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบตนเองและผู้อื่น										
3.13 การรวมปรึกษาปัญหากับนักเรียนที่เรียนอ่อนให้ปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น										
3.14 การรวมปรึกษากับนักเรียนเกี่ยวกับการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ										

(1)	(2)					(3)				
ปัญหาในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	แนวทางในการแก้ปัญหา				อื่น ๆ
						ครูที่ปรึกษามีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของตน	ควรอบรมครูที่ปรึกษาใหม่ตามวิธีในหน้าที่ต้องรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว		
3.15 การร่วมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับการปรับปรุงบุคลิกภาพ										
3.16 การร่วมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับการเข้าใจตนเอง										
3.17 การชี้แจงให้นักเรียนแต่งกายให้เหมาะสม										
3.18 การแนะนำนักเรียนให้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์										
3.19 การอบรมจริยธรรมและศาสนาให้กับนักเรียน										
3.20 การร่วมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับการปรับตัวในโรงเรียน										
3.21 การร่วมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับการปรับตัวในสังคม										

(1)	(2)				(3)				
ปัญหาในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	แนวทางในการแก้ปัญหา			
						ครูที่ปรึกษามีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของตน	ควรอบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ในหน้าที่ต้องรับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว	อื่น ๆ
3.22 การรวมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาการเงิน									
3.23 การรวมปรึกษาปัญหากับนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาความสัมพันธ์ภายในครอบครัว									
3.24 การอธิบายเกี่ยวกับเรื่องเพศศึกษา									

(1)	(2)					(3)				
ปัญหาในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	แนวทางในการแก้ปัญหา				
						ครูที่ปรึกษามีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของตน	ครูอบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ในหน้าที่รองรับนิศรอม	เป็นหน้าที่ของครูฝ่ายแนะแนว	ขอความร่วมมือกับผู้บริหารโรงเรียน	อื่น ๆ
4. หน้าที่ความรับผิดชอบของครูที่ปรึกษาค้นการใช้เทคนิคการแนะแนว										
4.1 การสังเกตพฤติกรรมที่นักเรียนแสดงออกขณะทำกิจกรรม เช่นในห้องเรียน สนามเล่น เพื่อทำความเข้าใจและช่วยเหลือนักเรียนให้ดีขึ้น										
4.2 สังเกตการปรับตัวต่าง ๆ ของนักเรียน เช่น ปรับตัวด้านการเรียน ด้านสังคม ด้านอารมณ์ เป็นต้น										

(1)	(2)	(3)
ปัญหาในการปฏิบัติงาน	มาก ที่สุด ปาน กลาง น้อย ที่สุด	แนวทางในการแก้ปัญหา ครูที่ปรึกษาควรมีเวลาว่าง ตรงกับนักเรียนของตน ควรอบรมครูที่ปรึกษาให้มีความ รู้ในหน้าที่รับผิดชอบ เป็นหน้าที่ของครู แนะแนว ขอความร่วมมือกับครูปกครอง อื่น ๆ
4.3 สังเกตบุคลิกภาพของ นักเรียน เช่น ความรับ ผิดชอบ ความเป็นผู้นำ ความคิดริเริ่ม ความมั่นใจ ทางอารมณ์		
4.4 การจดบันทึกขณะทำการ สังเกต		
4.5 การแปลความหมายของ พฤติกรรมที่ได้จากการ สังเกต		
4.6 การสัมภาษณ์เพื่อสร้าง ความคุ้นเคยกับนักเรียน		
4.7 การสัมภาษณ์เพื่อหยั่ง ทราบถึงปัญหาและความ ต้องการต่าง ๆ ของ นักเรียน		

(1)	(2)					(3)				
ปัญหาในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	แนวทางในการแก้ปัญหา				
						ครูที่ปรึกษามีเวลาว่างตรงกับนักเรียนของตน	ควรยอมรับความรู้ที่ปรึกษาใหม่	ความรู้ในหน้าที่รับผิดชอบ	เป็นหน้าที่ของครูแนะแนว	ขอความร่วมมือกับบุคลากรอื่น ๆ
4.19 การให้นักเรียนแต่ละคนเขียนเรื่องราวของชีวิตตามเค้าโครงที่กำหนด										
4.20 ไม่มีเวลาอ่านอัตชีวประวัติของนักเรียนหลังจากที่นักเรียนส่งมาแล้วเพื่อที่จะได้ทราบว่านักเรียนคนใดมีปัญหาอะไรบ้าง										
4.21 การตีความหมายอัตชีวประวัติของนักเรียน										
4.22 การให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลและการแนะแนวควบคู่ไปกับการรวบรวมอัตชีวประวัติ										
4.23 การสำรวจสภาพการปรับตัวของนักเรียนในห้องเรียนโดยใช้สังคมมิติ										

(1)	(2)					(3)					
ปัญหาในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	แนวทางในการแก้ปัญหา					
						ครูที่ปรึกษาการมีแนวทางตรงกับนักเรียนของตน	ควรยอมรับครูที่ปรึกษาใหม่	ความรู้ในแนวทางที่ตรงกับจิตศรัทธา	เป็นหน้าที่ของครูแนะแนว	ขอความร่วมมือกับผู้บริหาร	อื่น ๆ
4.24 การใช้สังคมนิติเพื่อหาทางช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาในการปรับตัว											
4.25 การสร้างแผนผังสังคมนิติ											
4.26 การอ่านและตีความหมายแผนผังสังคมนิติ											
4.27 การแปลความหมายที่ได้จากคะแนนสังคมนิติ											
4.28 การช่วยจัดทำระเบียบและสนใจนักเรียน											
4.29 การศึกษาระเบียบและสมสำหรับนักเรียนที่มีปัญหา											
4.30 การรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกตฯ เพื่อบันทึกข้อมูลลงในระเบียบและสม											

(1)	(2)	(3)
ปัญหาในการปฏิบัติงาน	มาก น้อย	แนวทางในการแก้ปัญหา ความรุนแรงของปัญหา เป็นหน้าที่ของใครและแนว ขอความร่วมมือกับบุคคล โรงเรียนการพิจารณาเรื่อง การคมนาคมสะดวก อื่น ๆ
4.36 การบันทึกพฤติกรรมการต่าง ๆ สำหรับนักเรียนที่มีปัญหา		
4.37 การแปลความหมายและ วินิจฉัยพฤติกรรมของ นักเรียนจากบันทึกพฤติ- การ		
4.38 การตีความหมายพฤติกรรม ของนักเรียนที่ได้จากบันทึก ระเบียบพฤติกรรมร่วมกับ บุคลากรในโรงเรียน		
4.39 การไปเยี่ยมบ้านเพื่อ ปรึกษาหารือกับพ่อแม่ หรือผู้ปกครองของนักเรียน		
4.40 การเยี่ยมบ้านเพื่อศึกษา ถึงสภาพความเป็นอยู่ทาง บ้านของนักเรียน		

(1)	(2)	(3)
ปัญหาในการปฏิบัติงาน	มาก ที่สุด มาก ปาน กลาง น้อย น้อย ที่สุด	แนวทางในการแก้ปัญหา ควรอบรมครูผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ในหน้าที่ของรับผิดชอบเป็นหน้าที่ของครูแนะแนว ขอความร่วมมือกับผู้บริหารของโรงเรียนควรมีการพิจารณาเรื่อง การคมนาคมไม่สะดวก อื่น ๆ
4.41 การเยี่ยมบ้านเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพ่อแม่ และเด็กในสภาพที่เป็นจริง		
4.42 การเขียนรายงานหรือจดบันทึกเรื่องราวต่าง ๆ ของการเยี่ยมบ้านหลังจากไปเยี่ยมบ้านมาแล้ว		
4.43 การประเมินผลการไปเยี่ยมบ้าน		
4.44 การให้ความช่วยเหลือนักเรียนหลังจากไปเยี่ยมบ้านนักเรียนมาแล้ว		

ปัญหาในการปฏิบัติงานจริงของครูที่ทำหน้าที่ครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษา

บทคัดย่อ

ของ

อภิญญา สมิตีไกรบุรุษ

เขตคอมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

กุมภาพันธ์ 2524

จุดมุ่งหมายของการวิจัยเพื่อศึกษาถึงปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหา การปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาเกี่ยวกับด้านการสอน ด้านหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ด้านการปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แก่นักเรียน ด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว และเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาที่มีความแตกต่างกันเรื่อง เพศ อายุราชการ และความรู้ในเรื่องการแนะแนว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ครูที่ปรึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2523 โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 7 จำนวน 309 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาระดับมัธยมศึกษา

ผลการวิจัยปรากฏว่า ในการปฏิบัติงานหน้าที่ครูที่ปรึกษา โดยส่วนรวมมีปัญหามาก เพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาที่มีความแตกต่างกันในเรื่อง เพศ อายุราชการ และความรู้ในเรื่องการแนะแนว พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาเพศหญิงกับเพศชาย และครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรือเคยอบรมการแนะแนว กับครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรือไม่เคยอบรมการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในตำแหน่งหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว และปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับแนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาด้านการสอน ส่วนใหญ่เห็นว่า กรม ฯ ควรจัดสรรกำลังครูให้เพียงพอ ด้านหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ส่วนใหญ่เห็นว่าโรงเรียนควรจัดเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ให้เหมาะสมแก่ครูที่ปรึกษา ด้านการปรึกษาปัญหาดังต่าง ๆ แก่นักเรียน ส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว และควรอบรมครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ ด้านการใช้เทคนิคการแนะแนว ส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นหน้าที่ของฝ่ายแนะแนว

PROBLEMS RELATED TO ACTUAL PRACTICE OF SECONDARY
SCHOOL TEACHER-ADVISORS

AN ABSTRACT

BY

APINJANA SMITHISET

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the master of Education degree
Srinakharinwirot University

February 1981

The purpose of this study was found the problems related to actual practice and solution of secondary school advisors concerning for teaching, other which he has to respond, the advice problems to student and used techniques in guidance. Another purpose is the comparison of the secondary school problems who were different on sex, working years, and guidance experience. A group which had to analyse were three hundred and nine advisors of Mathayomsuksa I in 1980 of the secondary school from educational region seven under the control of the Department of General Education, The instruments which analyse the data were questionair on problems related to actual practice and solution of secondary school advisors.

Based on the analyses of data reported that actually practice of advisors are the base on the problems. All of these problems have to compare the actually practice of advisor in which different of sex, working year, and guidance experience. The study showed that the problems of the male and female and advisors who had experience and those who did not have experience in guidance were significant difference. No significance difference among guidance techniques, and problems concerning working experience of advisors.

Data analyses revealed that solve the problems of advisors in teaching mainly are found that have to provide power to be enough. The other which to responsibility in mainly found that school has to manege the duty for advisors. The advice problems

to student mainly found that depend on the guidance section and has to seminar the advisor to know about the duty in which they responded. The utilization of guidance techniques mainly found that depend on the guidance section.