

318.1  
ว. 6487  
ว. 2

การสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน  
และความคาดหวังที่มีต่อบริการค้ำจุนกิจการนิสิต  
ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน

ปริญญาานิพนธ์  
ของ  
นิรันดร์ จุลทรัพย์

- 8 เม.ย. 2535

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร  
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต  
กันยายน 2528  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

176729

คณะกรรมการที่ปรึกษาประจำตัวนิสิตและคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณาปฏิญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคณะหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

*Amos O'Neil* ..... ประธาน  
..... กรรมการ

คณะกรรมการสอบ

*Sano O'Neil* ..... ประธาน  
..... กรรมการ  
*Pam* ..... กรรมการ

## ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เพราะความกรุณาอย่างสุดที่จะกล่าวได้ จากผู้ช่วยศาสตราจารย์สมควร อภัยพันธุ์ รองศาสตราจารย์กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ จึงขอกราบขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูงและขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมเพชร วัชรสุภกุล ในการให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ ชัยอินคำ รองคณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน รองศาสตราจารย์ชัชวาลย์ วชิรปริชาพงษ์ ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน รองศาสตราจารย์ ชูชีพ อ่อนโคกสูง และอาจารย์นิพนธ์ เทียมทิพานุญกร ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการตรวจ แก้ไข ปรับปรุง แบบสอบถามให้สมบูรณ์ ตลอดจนได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากอาจารย์และนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน เป็นอย่างดียิ่ง

อนึ่ง ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน ช่วยให้การวิจัยในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอน้อมรำลึกถึงพระคุณของบิดามารดาและพี่ ๆ ทุกคนที่ให้การกำลังใจและกำลังทรัพย์เพื่อสนับสนุนการศึกษาของผู้วิจัยมาโดยตลอด และคุณประโยชน์ทั้งปวงที่พึงได้รับจากปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้แก่ทุกท่านที่กล่าวมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณอิงอร จุลทรัพย์ ผู้ซึ่งอุทิศแรงกายแรงใจสนับสนุนผู้วิจัยให้ศึกษาค้นคว้าจนปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี

นิรันดร์ จุลทรัพย์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า .....	3
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า .....	4
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า .....	4
กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
สมมุติฐานในการศึกษาค้นคว้า .....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	8
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านกิจการนิสิต .....	16
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า .....	24
การเลือกกลุ่มตัวอย่าง .....	24
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล .....	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	33
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	34
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	34
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	40
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	40
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	40

บทที่	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	79
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	79
สมมุติฐานในการศึกษาค้นคว้า .....	79
กลุ่มตัวอย่าง .....	80
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	80
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	81
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	83
อภิปรายผลการวิจัย .....	90
ข้อเสนอแนะ .....	101
บรรณานุกรม .....	102
ภาคผนวก .....	108

## บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	25
2	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิต .....	33
3	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของอาจารย์ และนิสิต .....	41
4	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของอาจารย์ ..	42
5	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของนิสิต .....	43
6	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ ด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์และนิสิต .....	44
7	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ ด้านกิจการนิสิตจำแนกแต่ละด้านระหว่างอาจารย์กับนิสิต .....	45
8	เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต ระหว่างอาจารย์และนิสิต .....	46
9	เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต จำแนกแต่ละด้านระหว่างอาจารย์และนิสิต .....	47
10	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ ด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต และอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต .....	48

11 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ  
 คำนึงกิจการนิสิต จำแนกแต่ละด้านระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา  
 ฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต... 49

12 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการค่านึงกิจการนิสิตระหว่าง  
 อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็น  
 ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ..... 50

13 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการค่านึงกิจการนิสิต  
 จำแนกแต่ละด้านระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต  
 และอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ..... 51

14 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ  
 คำนึงกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์ชายและหญิง ..... 52

15 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ  
 คำนึงกิจการนิสิต จำแนกแต่ละด้านระหว่างอาจารย์ชายและหญิง .. 53

16 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการค่านึงกิจการนิสิต  
 ระหว่างอาจารย์ชายและหญิง ..... 54

17 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการค่านึงกิจการนิสิต  
 จำแนกแต่ละด้านระหว่างอาจารย์ชายและหญิง ..... 55

18 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ  
 คำนึงกิจการนิสิตระหว่างนิสิตชายและหญิง ..... 56

19 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ  
 คำนึงกิจการนิสิต จำแนกแต่ละด้านระหว่างนิสิตชายและหญิง .... 57

20 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการค่านึงกิจการนิสิต  
 ระหว่างนิสิตชายและหญิง ..... 58

21	เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต จำแนกแต่ละค่านระหว่างนิสิตชายและหญิง .....	59
22	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ในงานบริการด้านกิจการนิสิตรวมทุกค่านระหว่างนิสิต แต่ละชั้นปี .....	60
23	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิต ชั้นปีที่ 1 - 4 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้าน กิจการนิสิตรวมทุกค่าน .....	61
24	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการทุนการศึกษา ระหว่างนิสิตชั้นปีที่ 1 - 4 .....	62
25	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิต ชั้นปีที่ 1 - 4 ที่มีต่อสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิต ด้านบริการทุนการศึกษา .....	63
26	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการสุขภาพอนามัย ระหว่างนิสิตชั้นปีที่ 1 - 4 .....	64
27	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตชั้น ปีที่ 1 - 4 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้าน กิจการนิสิตด้านบริการสุขภาพอนามัย .....	65
28	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการแนะแนวและให้ คำปรึกษาระหว่างนิสิตชั้นปีที่ 1 - 4 .....	66

29	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิต ชั้นปีที่ 1 - 4 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้าน กิจการนิสิตด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา .....	67
30	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านกิจกรรมนิสิตระหว่างนิสิต ชั้นปีที่ 1 - 4 .....	68
31	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการพิเศษ ระหว่างนิสิตชั้นปีที่ 1 - 4 .....	68
32	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังในงานบริการ ด้านกิจการนิสิตรวมทุกด้านระหว่างนิสิตแต่ละชั้นปี .....	69
33	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังในงานบริการ ด้านกิจการนิสิตด้านบริการทุนการศึกษาระหว่างนิสิต แต่ละชั้นปี .....	70
34	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังในงานบริการ ด้านกิจการนิสิตด้านสุขภาพอนามัยระหว่างนิสิต แต่ละชั้นปี .....	70
35	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังในงานบริการ ด้านกิจการนิสิตด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา ระหว่างนิสิตแต่ละชั้นปี .....	71
36	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังในงานบริการ ด้านกิจการนิสิตด้านกิจกรรมนิสิตแต่ละชั้นปี .....	71
37	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังในงานบริการ ด้านกิจการนิสิตด้านบริการพิเศษระหว่างนิสิตแต่ละชั้นปี .....	72

38 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ  
 ด้านกิจการนิสิตด้านบริการทุนการศึกษาระหว่าง  
 ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงาน  
 บริการด้านทุนการศึกษา ..... 73

39 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการ  
 ทุนการศึกษาระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้อง  
 ในงานบริการด้านทุนการศึกษา ..... 73

40 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ  
 ด้านกิจการนิสิตด้านบริการสุขภาพอนามัยระหว่างผู้เคย  
 เกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้าน  
 สุขภาพอนามัย ..... 74

41 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต  
 ด้านบริการสุขภาพอนามัยระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและ  
 ไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านสุขภาพอนามัย ..... 74

42 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ  
 ด้านกิจการนิสิตด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา  
 ระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงาน  
 บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา ..... 75

43 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต  
 ด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาระหว่างผู้เคย  
 เกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการแนะแนว  
 และให้คำปรึกษา ..... 76

44 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ  
 ด้านกิจการนิสิตด้านกิจกรรมนิตระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้อง  
 และไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านกิจกรรมนิต ..... 76

45	เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต ด้านกิจกรรมนิสิตระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคย เกี่ยวข้องในงานบริการด้านกิจกรรมนิสิต .....	77
46	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ ด้านกิจการนิสิตด้านบริการพิเศษระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้อง และไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านบริการพิเศษ .....	77
47	เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้าน บริการพิเศษระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้อง ในงานบริการด้านบริการพิเศษ .....	78
48	คำอ่านาจจำแนกแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ในงานบริการด้านกิจการนิสิต .....	122
49	คำอ่านาจจำแนกแบบสอบถามความคาดหวังในงานบริการ ด้านกิจการนิสิต .....	123

บทที่ 1

บทนำ

### ภูมิหลัง

สถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยที่กำลังพัฒนาตั้ง เช่น ประเทศไทยมักมีบทบาทอันสำคัญในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้เพราะภาระหน้าที่หลักของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยคือ การผลิตกำลังคนออกไปพัฒนาประเทศ คนที่ได้รับการศึกษาระดับอุดมศึกษาจึงควร เป็นคนที่มีคุณภาพหรือมีความสมบูรณ์ทั้งด้านวิชาชีพ สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ สถาบันอุดมศึกษาจึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อช่วยทำให้การผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งกล่าวข้างต้น

งานบริการด้านกิจการนิสิตเป็นส่วนหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษาซึ่งจะช่วยให้สถาบันอุดมศึกษารับรู้วัตถุประสงค์ ทั้งนี้วัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตจึงขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษานั้น ตลอดจนวัตถุประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษาทั้งประเทศโดยทั่วไปวัตถุประสงค์ของงานกิจการนิสิตที่สำคัญมีสองประการคือ

1. เพื่อช่วยให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน
2. เพื่อช่วยพัฒนานิสิตให้เป็นคนที่มีสมบูรณ์ทั้งด้านวิชาชีพ สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ

การที่จะทำให้อบรมรู้วัตถุประสงค์ข้อแรกคือ การช่วยให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนนั้น สถาบันอุดมศึกษาจะต้องมีงานกิจการนิสิตที่เพียงพอและมีคุณภาพดีที่สามารถช่วยแก้ปัญหาของนิสิตได้ ซึ่งจะทำให้ นิสิตสามารถปรับตัว ได้รวดเร็วและมีสมาธิในการศึกษาเล่าเรียน โดยทั่วไปงานกิจการนิสิตประกอบด้วย งานประณมนิเทศ งานหอพักนิสิต งานทะเบียนประวัตินิสิต งานกิจกรรมนิสิต งานวินัยนิสิต บริการจัดหางาน งานอนามัย งานปัจฉิมนิเทศและงานบริการนิสิตทั้งอื่น ๆ (สำเนาวิ ขจรศิลป์

นอกจากนี้งานบริการด้านกิจการนิสิต เป็นงานที่สำคัญและควรได้รับความสนใจ เป็นอย่างมาก เพราะเป็นส่วนช่วยสร้างเสริมพลังและประสบการณ์ให้กับนิสิตนอกจาก การเรียนการสอนในห้องเรียน (จารุบุตร พัวร์มชาว 2525 : 7) ส่วน เรมน์ (Wren. 1951 : 4) ให้ความเห็นว่า งานบริการกิจการนิสิตจะนำไปสู่การจัด การศึกษาในระดับอุดมศึกษามรรลุเป้าหมายยิ่งขึ้น เพราะการให้บริการกิจการนิสิต มีความสอดคล้องและเกี่ยวข้องกับการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน นโยบาย การบริหาร การเลือกคณะ กฎระเบียบข้อบังคับ วินัยต่าง ๆ เป็นต้น และไอแซกเซน (Isaksen. 1965 : 502) ให้ทัศนะว่างานสวัสดิการจะเป็นงานช่วยเสริมให้งานด้านวิชาการ มรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เกี่ยวกับจุดมุ่งหมายของการจัดงานบริการ ด้านกิจการนิสิตนั้น มูลเลอร์ (Mueller. 1961 : 64) กล่าวว่า การให้บริการ นิสิตจะช่วยสร้างไว้ซึ่งวัฒนธรรมที่เป็นมรดกของสังคม อันมีผลต่อการพัฒนาบุคลิกภาพ ทุก ๆ ด้านของนิสิต รวมทั้งความเป็นพลเมืองดีของประเทศชาติ ในด้านการทำงาน นั้น ผู้ดำเนินการย่อมตระหนักดีว่ามหาวิทยาลัยจะต้องดำเนินงานเพื่อให้บรรลุ เป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องมีการสำรวจสถานการณ์และความคิดเห็นของนิสิตอยู่ เสมอ เพราะเหตุว่านิสิตเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการทำงาน ของ มหาวิทยาลัย นิสิตแต่ละคนที่เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยย่อมมีความแตกต่างกัน นอกจากความแตกต่างกันในด้านพื้นฐานการศึกษา สถานภาพทางครอบครัวและเศรษฐกิจ แล้ว อุบิสัยใจคอและความคิดเห็นต่าง ๆ ย่อมแตกต่างกันด้วย เพราะฉะนั้นหน้าที่ ประการสำคัญของมหาวิทยาลัยคือการศึกษาถึงปัญหาต่าง ๆ ของนิสิตและพยายาม ปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้นิสิตสามารถปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ภายใน มหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ (เกษม สุกหอม 2517 : 1 - 2)

เนื่องจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน (เดิมชื่อวิทยาลัยวิชาการศึกษา พระนคร ซึ่งได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นมหาวิทยาลัย โดยพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2517) ได้ปฏิบัติหน้าที่เช่นเดียวกับสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ กล่าวคือได้ทำหน้าที่ผลิตกำลังคนเพื่อออกไปรับใช้สังคมและประเทศชาติ รวมทั้งได้

เสริมสร้างให้นิสิตเป็นผู้ใหญ่ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมส่วนรวม แต่นิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน ก็ยังประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ อยู่มาก ผู้วิจัยคิดว่าอาจ เนื่องมาจากการจัดบริการด้านกิจการนิสิตยังจัดได้ไม่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต ทั้งนี้จากการที่ได้มีผู้ศึกษาสภาพการให้บริการนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน เท่าที่ผ่านมาพบว่า บริการแนะแนว และบริการด้านสุขภาพจัดได้น้อยที่สุด ด้านกิจกรรมนิสิตโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (สาคร เข้มทอง 2517 : 77)

ปัจจุบันการดำเนินงานด้านกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน ยังไม่สามารถจะจัดบริการด้านต่าง ๆ ได้อย่างกว้างขวางเนื่องจากมีปัญหาด้านบุคลากรที่จะดำเนินการ แม้วามหาวิทยาลัยพยายามที่จะดำเนินการให้บรรลุตามเป้าหมายให้มากที่สุด โดยได้ปรับปรุงลักษณะการดำเนินงานอยู่ตลอดมา แต่ก็ยังขาดข้อมูลที่จะนำมาเป็น เครื่องประกอบในตารางวางแผนงาน เกี่ยวกับการจัดบริการด้านกิจการนิสิต ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็น เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์และนิสิตที่มีต่อการจัดบริการดังกล่าวว่ามีลักษณะอย่างไร สนองความต้องการของนิสิตหรือไม่ ผลจากการวิจัยจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดบริการด้านกิจการนิสิต ซึ่งจะส่งผลให้มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีสมรรถภาพในการผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพ เพื่อออกไปพัฒนาประเทศสืบไป

#### ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน ของนิสิตที่ชั้นปี และเพศต่างกัน

### ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลจากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ทำให้ทราบถึงสภาพปัจจุบันของการดำเนินงานด้านกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัยว่าสามารถตอบสนองความต้องการของนิสิตได้มากน้อยเพียงใด และทำให้ทราบถึงความต้องการในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านกิจกรรมนิสิตตามความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตในมหาวิทยาลัย ซึ่งจะเป็นแนวทางสำหรับมหาวิทยาลัยในการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของนิสิตต่อไป

### ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นอาจารย์และนิสิต ชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 และปีที่ 4 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน ปีการศึกษา 2527 จำนวน 654 คน เป็นอาจารย์ 111 คน และนิสิต 543 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ในอัตราส่วน 1 : 2 จากจำนวนประชากรที่เป็นนิสิตและจำนวนอาจารย์ได้จากประชากรทั้งหมด

### ตัวแปรที่ศึกษา

#### 1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 1.1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ อาจารย์กับนิสิต
- 1.2 เพศ ชาย และหญิง
- 1.3 อาจารย์แบ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิสิตกับอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิสิต
- 1.4 ระดับชั้นที่เรียนของนิสิตแบ่งเป็น 4 ชั้นปี คือ นิสิตชั้นปีที่ 1, ชั้นปีที่ 2, ชั้นปีที่ 3, และชั้นปีที่ 4

## 2. ตัวแปรตาม ได้แก่

- 2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการดำเนินงานบริการ  
ค่านิจการนิสิต
- 2.2 ความคาดหวังในการดำเนินงานบริการค่านิจการนิสิต

### คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน หมายถึง ความคิดเห็นของอาจารย์  
และนิสิตที่มีต่อลักษณะการดำเนินงานค่านิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
บางเขน ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
2. ความคาดหวัง หมายถึง ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตที่คาดว่านิสิต  
จะได้รับบริการค่านิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน
3. บริการค่านิจการนิสิต หมายถึง การจัดบริการในด้านต่าง ๆ ให้นักนิสิต  
ทั้งรายบุคคลและนิสิตเป็นกลุ่ม การประสานงานและการ เสริมสร้างประสบการณ์ที่มีผล  
ทำให้เกิดการพัฒนาแก่นิสิตโดยรอบค่าน ได้แก่ บริการสุขภาพอนามัย บริการทุนการศึกษา  
บริการด้านการแนะแนว การจัดกิจกรรมนิสิต
  - 3.1 บริการสุขภาพอนามัย หมายถึง บริการทางด้านการป้องกัน  
รักษาและส่งเสริมสุขภาพพลานามัยของนิสิต
  - 3.2 บริการทุนการศึกษา หมายถึง บริการการจัดสรรทุนทรัพย์เพื่อ  
การศึกษาแก่นิสิต
  - 3.3 บริการด้านการแนะแนว หมายถึง บริการด้านต่าง ๆ ดังนี้  
บริการในด้านการรวบรวมข้อมูล บริการสนเทศ บริการการให้คำปรึกษา บริการการตรวจวาง  
ตัวบุคคลและบริการติดตามผล
  - 3.4 การจัดกิจกรรมนิสิต หมายถึง การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ขึ้นเพื่อให้  
นิสิตได้รับประสบการณ์ต่าง ๆ อันเป็นผลให้ได้รับการศึกษาที่สมบูรณ์แก่นิสิต เช่น องค์การ

นิสิต สถาบันอุดมศึกษาและกิจการด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านวิชาการ กีฬาและนันทนาการ ศิลปวัฒนธรรมและด้านบำเพ็ญสาธารณประโยชน์

3.5 บริการพิเศษ หมายถึง บริการด้านต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากบริการที่กล่าวมาแล้วทั้ง 4 บริการ เช่น การขอลดอัตราค่าโดยสารรถไฟ บริการนักศึกษาวิชาทหาร

4. อาจารย์ หมายถึง อาจารย์ประจำที่ปฏิบัติหน้าที่การสอนอยู่ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน ในปีการศึกษา 2527 เท่านั้น

5. นิสิต หมายถึง นิสิตที่กำลังเรียนระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1 - 4 ในปีการศึกษา 2527 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน

#### สมมุติฐานในการศึกษาค้นคว้า

1. ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิต ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความสอดคล้องกันตามรายละเอียดดังนี้

1.1 ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิต ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความสอดคล้องกัน

1.2 ความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความสอดคล้องกัน

1.3 ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิต ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความสอดคล้องกัน

1.4 ความคาดหวังของอาจารย์และนิสิตที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิต ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความสอดคล้องกัน

2. ความคิดเห็นของนิสิตแต่ละชั้นปีเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิต ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความแตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นของนิสิตชายและนิสิตหญิงเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการค่านิจการนิสิต ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความแตกต่างกัน

4. ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการค่านิจการนิสิต ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความแตกต่างกัน

5. ความคิดเห็นของอาจารย์ชายและอาจารย์หญิงเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการค่านิจการนิสิต ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความแตกต่างกัน

6. ความคิดเห็นของผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการค่านิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความแตกต่างกัน

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายขอบข่ายและปรัชญาของงานบริการด้านกิจการนิสิต

ปัจจุบันคำว่า กิจการนิสิต (Student personnel work) และงานบริการนิสิต (Student personnel services) มีความหมายอย่างเดียวกัน และใช้แทนกันได้ (ทองเวียน อมรัชกุล 2525 : 1) นักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึงความหมายของงานกิจการนิสิตไว้หลายนัย พอรวบรวมไว้ได้ดังนี้

ฟิรพันธุ์ พาดุสข (ฟิรพันธุ์ พาดุสข 2525 : 16) ได้ให้ความหมายของงานกิจการนิสิตว่า หมายถึง การให้บริการ ให้คำปรึกษาและแนะนำในเรื่องต่าง ๆ แก่นักศึกษาคณะ นักศึกษาด้านการศึกษา บุคลากรศึกษา การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต

เฮฟเนอร์ (Hevner. 1961 : 56 - 67) ได้ให้ความหมายของงานกิจการนิสิตว่า หมายถึง การให้บริการทุก ๆ ชนิด ยกเว้นการสอนในห้องเรียน ขอบข่ายของการบริการกิจการนิสิตที่ได้นั้นสร้างขึ้นโดยหัวหน้าจากหลาย ๆ ฝ่าย คณะกรรมการผู้เสียภาษี ตัวแทนจากวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัย และสมาคมผู้เสียภาษีแห่งชาติ ซึ่งมีความมุ่งหมาย คือ เพื่อรักษา (Perserving) ถ่ายทอด (Transmitting) และส่งเสริม (Enriching) วัฒนธรรมต่าง ๆ พัฒนาบุคลิกภาพของนิสิตในทุกด้าน ๆ และเตรียมให้นิสิตเป็นพลเมืองดีในกายภาคหน้า รวมทั้งเพื่อฝึกให้นิสิตเป็นผู้นำที่ดีต่อไปในอนาคต

โฮป (Hopko. 1968 : 353) กล่าวว่า ในทางอุดมศึกษา กิจการนิสิต หมายถึง โปรแกรมของมหาวิทยาลัย หรือวิทยาลัยซึ่งมีความมุ่งหมายที่จะช่วยให้นิสิตทั้งเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มได้มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในชุมชนทางวิชาการ (Academic Community) กล่าวคือ ให้มีการจัดสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความใฝ่ฝันในมหาวิทยาลัย ได้แก่ ความเจริญงอกงามของนิสิตในค่าน

สติปัญญา อารมณ์ สังคม และร่างกาย ทั้งนี้โดยให้นิสิตได้ประสบความสำเร็จตามความมุ่งหมายของตนและสังคม

ไดท์สัน (Deighton. 1971 : 532) กล่าวว่า กิจการนิสิต หมายถึง การเกี่ยวข้องกับตัวนิสิตในแง่ของการให้สวัสดิการ และพัฒนาการของนิสิต ซึ่งเขาเชื่อว่างานบริการนิสิตนี้ได้รับอิทธิพลจากวิชาสังคมศาสตร์ ในด้านการตั้งสมมุติฐาน การวิจัย ตลอดจนการเกิดมโนภาพ ทั้งนี้หลักการและวิธีการจัดได้ยึดหลักทางกฎหมาย และอุตสาหกรรมเป็นพื้นฐาน

กู๊ด (Good. 1973 : 530) ได้ให้ความเห็นว่า กิจการนิสิต หมายถึง โปรแกรมเฉพาะอย่างที่เกิดขึ้นแก่นิสิตในระดับอุดมศึกษา ทั้งนี้ไม่คลุมถึงการเรียนการสอนในห้องเรียน กู๊ด กล่าวต่อไปถึงลักษณะกิจการนิสิตว่า มีลักษณะเป็นการให้ค่าปรึกษาเสียเป็นส่วนใหญ่ และเกี่ยวข้องกับสวัสดิการทั้งหมดของนิสิต (Total welfare of student) เช่น การให้ค่าปรึกษาทางอาชีพ และการศึกษา การให้บริการหอพัก และให้งานทำ การจัดองค์การนิสิต เป็นต้น

สรุปได้ว่า งานบริการด้านกิจการนิสิต หมายถึง การจัดบริการในด้านต่าง ๆ แก่นิสิต ทั้งเป็นรายบุคคล และรายกลุ่ม การติดต่อประสานงาน และเสริมสร้าง ประสิทธิภาพที่มีผลทำให้เกิดการพัฒนาทางการศึกษาแก่นิสิต การทำหน้าที่เป็นตัวกลาง และประสานงานระหว่างนิสิต บิคา มารดา คณะอาจารย์ ผู้บริหาร และชุมชน ตลอดจนการให้ค่าปรึกษา การแปลความหมาย และการให้ข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ แรงผลักดันทางจิตวิทยา สังคม และวัฒนธรรม ซึ่งมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม และการกระทำของนิสิตโดยขอความช่วยเหลือของกิจการนิสิตนั้นครอบคลุมในด้าน การปฐมนิเทศ สุขภาพอนามัย การให้ค่าปรึกษา การจัดหางานให้ทำในระหว่างเรียน การให้ความช่วยเหลือทางด้าน การเงิน กิจการอาสาสมัครข้างดินแดน กิจกรรมต่าง ๆ และการปัจฉิมนิเทศ

สำหรับขอบข่ายในการดำเนินงานบริการด้านกิจการนิสิตนั้น โนส์ (Knowles. 1970 : 7 - 4) ได้กำหนดขอบข่ายในการดำเนินงานบริการด้าน กิจการนิสิตออกเป็น 4 ประเภทด้วยกัน คือ

1. หน้าที่เกี่ยวกับการให้สวัสดิการ (Welfare functions) หมายถึง หน้าที่ในด้านให้ความช่วยเหลือรักษา และคุ้มครองในด้านต่าง ๆ จนนิสิตเกิดบุรณาการในตนเองพร้อมที่จะเจริญก้าวหน้า งานที่ควรจะทำให้มีตามหน้าที่นี้ ได้แก่ การให้ค่าปรึกษาสุขภาพ การให้ความช่วยเหลือในด้านการเงิน การทดสอบ การบริการจัดวางตัวบุคคล และการให้บริการทั่วไปแก่นิสิตเก่า

2. หน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม (Control functions) หมายถึง หน้าที่ในด้านการปกครองให้นิสิตได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และประเพณีอันดีงามของมหาวิทยาลัย งานที่ควรทำให้มีตามหน้าที่ในที่นี้ ได้แก่ การรับนิสิต การเก็บระเบียบระเบียบวินัยความเป็นอยู่ของนิสิต และกิจการหอพัก

3. หน้าที่เกี่ยวกับกิจกรรมร่วมหลักสูตร หรือ กิจกรรมนอกหลักสูตร (Cocurricular activities) หมายถึง หน้าที่ในด้านความรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมร่วมหลักสูตร ซึ่งได้แก่ การจัดให้มีองค์การนิสิต พร้อมทั้งให้ค่าเป็นกิจกรรมทางการเมือง สังคม วัฒนธรรม และให้บริการชุมชนในรูปต่าง ๆ

4. หน้าที่เกี่ยวกับการสอน (Teaching functions) หน้าที่ตามข้อนี้เป็นงานบริการนิสิตที่เกิดขึ้นภายหลังสุดทั้งนี้อาจจะมีเนื้อหา (Content) ที่แตกต่างออกไปจากการสอนในห้องเรียน แต่มีความมุ่งหมายเพื่อความเจริญงอกงามของนิสิต แต่ละคนเป็นส่วนรวมดังกล่าวมาแล้ว งานตามหน้าที่เกี่ยวกับการสอน ได้แก่ การจัด ประถมนิเทศ บริการสอนซ่อมเสริมทางด้านวิชาการ แนวโน้มในปัจจุบันก็คือ บริการสอนซ่อมเสริมมักจัดขึ้นในหอพัก โดยใช้นิสิตด้วยกันเองเป็นผู้ดำเนินการที่สำคัญ

วชิรฐา บัวศรี (วชิรฐา บัวศรี 2518 : 48 - 50) ได้กล่าววาทะขอขยายของการดำเนินงานด้านกิจการนิสิต ควรมีขอขยาย ดังนี้

1. บริการแนะแนวให้ค่าปรึกษา
2. บริการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน
3. บริการสุขภาพและอนามัย

4. บริการจัดหางาน

5. บริการเรื่องที่อยู่อาศัย

6. บริการพิเศษ เช่น ประณานิเทศ บังนิเทศ และกิจกรรมนิสิต

ศรัณย์ คำวิสุทธิ (ศรัณย์ คำวิสุทธิ 2521 : 51 - 52) ได้กล่าวถึงการ  
จัดดำเนินงานบริการด้านกิจการนิสิตไว้สอดคล้องกับ วิจารณ์ บัวศรี โดยมีขอบข่าย  
ดังนี้

1. บริการแนะแนว ได้แก่ การบริการต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือนิสิต เช่น  
การบริการให้คำปรึกษาทั่วไป และการบริการให้คำปรึกษาด้านวิชาชีพ และวิชาการ
2. กิจกรรมนิสิต ได้แก่ การควบคุมดูแลและแนะนำเกี่ยวกับกิจกรรมนิสิต
3. กระบวนการระเบียบวินัยและการปกครอง ได้แก่ การควบคุมดูแล  
ป้องกัน ส่งเสริม แก้นิสิต การจัดวางระเบียบข้อบังคับ การดำเนินการทางวินัย
4. บริการด้านสุขภาพและอนามัยสุขภาพจิต ได้แก่ การดูแลให้คำปรึกษา  
แนะนำนิสิตเจ็บป่วย การปฐมพยาบาล การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย
5. บริการจัดหางาน จัดหางานให้นิสิตได้มีรายได้ช่วยเหลือตนเองเป็น  
การบรรเทาความเดือดร้อนทางด้านการเงินของนิสิต และฝึกให้นิสิตทำงานอันจะนำไป  
สู่การรู้จักประกอบอาชีพในวันข้างหน้า
6. บริการเงินยืม และทุนการศึกษา จัดให้นิสิตได้รับทุนการศึกษา เพื่อ  
ช่วยเหลือทางด้านการเงิน
7. บริการสวัสดิการอื่น ๆ เช่น บริการให้นิสิตสมัครเข้าเรียนวิชา  
ดินแดน จักรกสวัสดิการ บริการเกี่ยวกับเงินยืมธนาคาร
8. บริการหอพัก ช่วยเหลือให้นิสิตได้อยู่ที่สะดวกสบายถูกสุขลักษณะ และ  
สร้างลักษณะนิสัยอันเป็นพื้นฐานบางประการในวันข้างหน้า

จากผลการวิจัยโครงสร้างของการดำเนินงานบริการด้านกิจการนิสิต โดย  
แฮนสัน (Hanson. 1954 : 213) พบว่า เรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้  
บริหารกิจการนิสิตมี

1. การคัดเลือกและรับนิสิต
2. การประณนิเทศ
3. การทำงานเพื่อนหาขวัญใจพิเศษ
4. บริการให้คำปรึกษา
5. กิจกรรมเพื่อสังคม
6. การทดสอบ
7. โครงการสุขภาพอนามัย
8. บริการที่อยู่อาศัย
9. เงินยืม
10. วินัยของนิสิต
11. บริการอาหาร
12. การทำระเบียบสะสม

ต่อมาในปี ค.ศ. 1970 แอทวูด (Atwood, 1973 : 4402 - A)

ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการจัดบริการนิสิตของวิทยาลัยแห่งเมืองนาราเรน สหรัฐอเมริกา พบว่า วิทยาลัยได้จัดบริการนิสิตในเรื่องต่อไปนี้

1. การคัดเลือกนิสิต
2. การรับนิสิต
3. การประณนิเทศ
4. การลงทะเบียน
5. การให้คำปรึกษา
6. การสอนซ่อมเสริม
7. การช่วยเหลือด้านการเงิน
8. บริการที่อยู่อาศัย
9. กิจกรรมค่านศาสนา



ริเริ่มสร้างสรรค์ให้นิสิตเป็น "บูรณชน" (Integrated person) หรือ "ศึกษิต" (Educated man) ได้เช่นเดียวกับกิจกรรมทางวิชาการตามหลักสูตร

3. สนับสนุนกิจกรรมทั้งหลายที่จัดขึ้นแล้วไม่เป็นการรบกวนการพัฒนาความเป็นเลิศทางวิชาการของคณาจารย์

4. ส่งเสริมให้นิสิต อาจารย์ ผู้บริหาร ข้าราชการ และประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมอย่างกว้างขวางให้ได้ประสบการณ์อันมีค่าทางการศึกษาได้แสดงความรู้ ความสามารถโดยการนำเอาวิทยาการที่ได้ศึกษามาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ตนเอง และสังคม

5. มุ่งส่งเสริมทักษะ และพฤติกรรมผู้นำ ผู้ตามที่ดีของนิสิตตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข และส่งเสริมให้เป็นผู้มีภูมิรู้ ภูมิธรรม ภูมิฐาน และภูมิสรรค์

6. สนับสนุนให้นิสิตริเริ่มกิจกรรมสร้างสรรค์แปลก ๆ ใหม่ ๆ เอง

7. สนับสนุนให้นิสิตจัดกิจกรรมตามกติกากีฬากลางแจ้ง และมีความรับผิดชอบต่อผลงาน

8. สนับสนุนการจัดสวัสดิการนิสิตโดยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพ และแสวงหาทรัพยากรมาเพื่อพัฒนาและส่งเสริมงานค่านนี้ให้ทุกฝ่ายได้มีความสุข สบายใจ เพื่อนิสิตจะได้มุ่งมั่นที่จะศึกษาหาความรู้ได้อย่างเต็มที่ต่อไป

9. มุ่งเน้นเรื่องจรรยาบรรณแห่งอาชีพของบัณฑิต สามัคคีธรรม การวชิรธรรม บัญญัติธรรม ศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม มนุษยธรรม ฯลฯ และธรรมทั้งหลายที่ตั้งอยู่บนรากฐานของหลักการ เหตุผล หลักฐาน ข้อมูล รวมทั้งความร่วมมือร่วมใจกันของบุคลากรในชุมชนทางวิชาการทุกฝ่ายเป็นสำคัญและถือว่า มนุษย์จะมีคุณค่าอยู่ที่ความซื่อสัตย์ สุจริต และจริงใจ

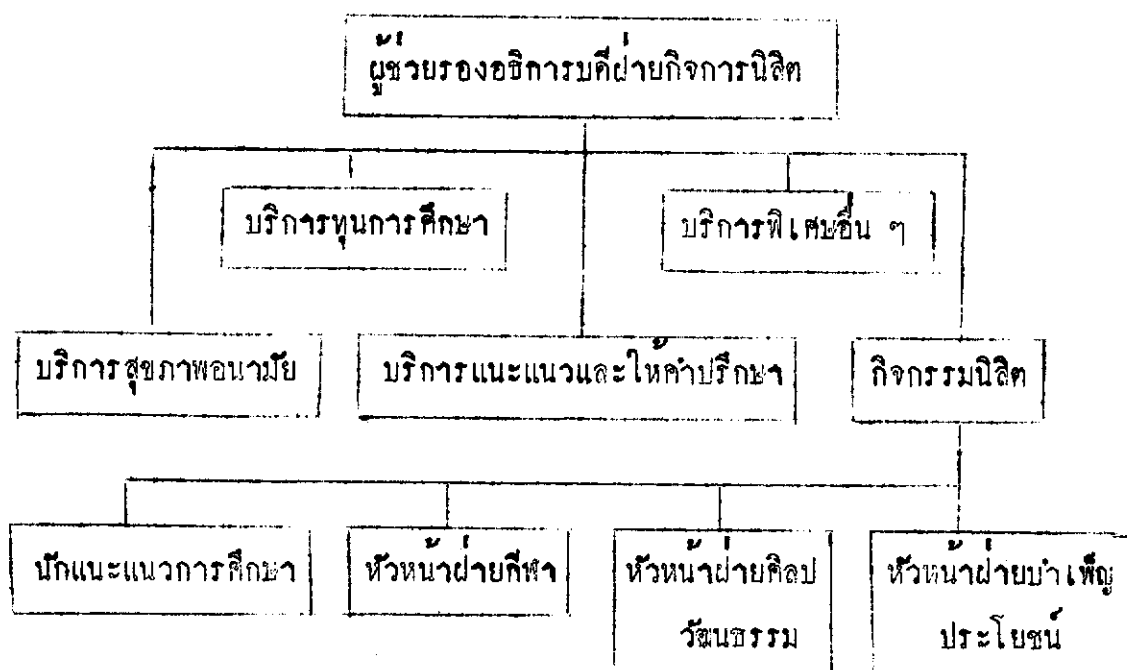
10. ยึดถือนโยบายการดำเนินงานแบบป้องกันปัญหามากกว่าแบบแก้ปัญห หรือตัดปัญหา เป็นแนวทางในการปฏิบัติให้เหมาะสมกับกาละเทศะ บุคคล และเหตุการณ์

สำหรับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตบางเขน การดำเนินงาน  
บริการด้านกิจการนิสิตจัดในรูปของคณะกรรมการฝ่ายกิจการนิสิต (มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน 2526 : 28) ประกอบด้วย ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่าย  
กิจการนิสิตเป็นประธาน หัวหน้าฝ่ายศิลปวัฒนธรรม หัวหน้าฝ่ายบำเพ็ญประโยชน์  
หัวหน้าฝ่ายกีฬาเป็นกรรมการ และนักแนะแนวการศึกษาเป็นกรรมการ และ  
เลขานุการตามลำดับ โดยมีขอบข่ายงานบริการด้านกิจกรรมนิสิต ดังนี้

1. บริการสุขภาพอนามัย
2. บริการทุนการศึกษา
3. บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา
4. บริการพิเศษ ได้แก่ นักศึกษาวิชาทหาร และบริการขอลดอัตราค่า

โดยสารพัดไฟ

5. กิจกรรมนิสิต



ภาพประกอบ 1 สายงานบริหารฝ่ายกิจการนิสิต

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบริการค่านักศึกษานิสิต

### งานวิจัยภายในประเทศ

สมบัติ โสติดธรรม (สมบัติ โสติดธรรม 2506 : 158) ได้ทำการสำรวจ ปัญหาของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร ปีการศึกษา 2505 พบว่า วิทยาลัยวิชาการศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการนิสิตโดยได้จัดตั้ง แผนกสำหรับให้บริการนิสิตโดยเฉพาะเพื่อให้บริการต่าง ๆ ซึ่งบริการหนึ่ง คือ บริการด้านการแนะแนว วิทยาลัยจัดบริการนี้ขึ้นเพื่อช่วยเหลือนิสิตในด้านการปรับตัว การเรียน และอื่น ๆ วิทยาลัยได้จัดให้นิสิตทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ คอย ให้คำแนะนำปรึกษาอย่างใกล้ชิด มีระเบียบสนธิสัมพันธ์ของนิสิตทุกคน นอกจากนี้บริการ จัดหางานนอกเวลาให้นิสิตผู้เดือดร้อนทางการเงินทำ แนะนำหอพักเอกชนที่ได้รับ การรับรองแล้วให้แก่นิสิตผู้เดือดร้อนในเรื่องที่อยู่อาศัย จัดหาทุนการศึกษาให้แก่ นิสิตผู้ยากจนแต่เรียนดี และจัดหาเงินให้นิสิตยืม เป็นทุนการศึกษาในระหว่างที่ศึกษา อยู่ในวิทยาลัยนี้

ต่อมา สาธุวรณ์ เลหาศิริวานนท์ (สาธุวรณ์ เลหาศิริวานนท์ 2511 : 71) ได้สำรวจทัศนคติของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตรที่มีต่อบริการแนะแนว ของวิทยาลัยเมื่อ พ.ศ. 2510 เพื่อศึกษาหาที่ความรู้ลึกของนิสิตที่มีต่อบริการแนะแนว ของวิทยาลัย ในด้านการอบรมศีลธรรม วัฒนธรรม การบริการทั่วไป และการให้คำ ปรึกษาหารือ โดยใช้แบบสอบถามกับนิสิตปริญญาตรีจำนวน 837 คน ผลปรากฏว่า โดยทั่วไปแล้วนิสิตรู้สึกว่าการแนะแนวของวิทยาลัยจัดได้ดีพอสมควร นิสิตชาย มีทัศนคติต่อบริการต่าง ๆ ดีกว่านิสิตหญิง นิสิตชั้นปีที่ 1 มีทัศนคติต่อบริการแนะแนว ของวิทยาลัยในทางลบมากกว่าทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 นิสิตหญิงปีที่ 3 และปีที่ 4 เห็นว่าบริการแนะแนว ของวิทยาลัยยังจัดไม่ดีพอ

ในคานัมบริการแนะแนวเช่นเดียวกัน วันเพ็ญ ชีรสวัสดิ์ (วันเพ็ญ ชีรสวัสดิ์ 2511 : 41 - 43) ได้สำรวจความคิดเห็นและความต้องการของนิสิตวิทยาลัย วิชาการศึกษางานด้าน ปีการศึกษา 2510 เกี่ยวกับบริการแนะแนวของวิทยาลัยโดยใช้แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า และแบบปลายเปิดสอบถามนิสิตชาย หญิง ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 จำนวนทั้งสิ้น 540 คน พบว่า นิสิตมีความพอใจในบริการ หอพัก และนิสิตส่วนใหญ่ยังไม่พอใจในบริการสนทนา บริการคำปรึกษาอาหารและอบรม บริการจัดหางาน และบริการเงินทุนต่าง ๆ ในคานัมกิจกรรมนิสิตส่วนมากรู้สึกไม่พอใจในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพราะเขารู้สึกว่าทำให้เสียเวลาเรียนนิสิตส่วนมากได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับระเบียบแบบแผนของการจัดกิจกรรมไม่ชัดเจนพอ นิสิตส่วนน้อยเห็นว่ากิจกรรมที่จัดให้ประโยชน์ทางด้านสติปัญญา และการอยู่ร่วมกันอย่างประชาธิปไตย

เกี่ยวกับบริการด้านต่าง ๆ ของงานกิจการนิสิต วนิตา นิโคม (วนิตา นิโคม 2513 : 92) ได้วิเคราะห์ความเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับการจัดบริการต่าง ๆ ของวิทยาลัยวิชาการศึกษารุ่นปี 2505 - 2506 เพื่อทราบความเห็นของบัณฑิตที่มีต่อบริการของวิทยาลัย เมื่อครั้งที่ยังเป็นนิสิตของวิทยาลัยอยู่และเพื่อทราบว่า บัณฑิตได้มีโอกาสนำบริการที่ได้รับจากวิทยาลัยไปใช้ในการประกอบอาชีพมากน้อยเพียงใด จะได้นำผลการศึกษามาเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงบริการต่าง ๆ ของวิทยาลัยให้ดีขึ้น ผลการวิจัยพบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่มีความเห็นเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ สอดคล้องกันเป็นส่วนมากกว่า บริการที่วิทยาลัยจัดให้ นั่นคือ และดีเยี่ยมแล้ว

เฉลิมศักดิ์ สุภาพล (เฉลิมศักดิ์ สุภาพล 2514 : 73) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการจัดบริการอาหารกลางวันที่วิทยาลัยวิชาการศึกษาระธานมิตรปีการศึกษา 2513 เพื่อทราบความเห็นของผู้ใช้บริการและผู้เกี่ยวข้อง และศึกษาปัญหาการจัดบริการอาหารกลางวันทั้งที่วิทยาลัยจัดเอง และที่เอกชนจัดรวมทั้งข้อเสนอแนะการ

ปรับปรุงบริการ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ บุคคลที่ทำงานในวิทยาลัยวิชาการ  
ศึกษาประสานมิตร คือ อาจารย์ 60 คน นิสิต 140 คน คณะกรรมการอาหาร 10 คน  
และคนครัว 8 คน ผลการศึกษาสรุปได้ว่า บริการอาหารกลางวันควรได้รับการ  
ปรับปรุงเกี่ยวกับคุณค่าทางโภชนาการ สุขลักษณะ เดิฟอาหารให้เร็ว จัดอาหารให้พอ  
กับความต้องการ ให้มีอาหารหลาย ๆ อย่าง ไม่ควรจัดอาหารซ้ำบ่อย ๆ กวดขัน  
ความสะอาดของผู้สัมผัสอาหาร ปรับปรุงอุปกรณ์ที่ใช้ให้ดีขึ้น ขยายเวลาจำหน่าย  
อาหารให้มากขึ้น โรงครัวควรปรับปรุงให้ป้องกันสัตว์ต่าง ๆ ได้ดี รักษาความสะอาด  
ของโต๊ะ และผ้าใ้ รวมทั้งจัดหาเพิ่มเติมขึ้นอีกด้วย

ศาสตราจารย์ เซ็มทอง (ศาสตราจารย์ เซ็มทอง 2517 : 25 - 27) ได้ศึกษา  
สภาพการให้บริการนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร พระนคร และ  
พลศึกษา โดยตามความคิดเห็นของผู้ให้คำปรึกษา และนิสิต ก็ได้พบว่า ที่ประสานมิตร  
อุปสรรคของการดำเนินงานอยู่ที่การจัดระบบงานแนะแนวและงานบริการนิสิตยังไม่  
ถูกต้องสมบูรณ์ การประสานงานยังไม่เป็นที่พอใจ ที่วิทยาลัยวิชาการศึกษาพระนคร  
ไม่มีอาจารย์แนะแนวโดยเฉพาะ ส่วนที่วิทยาลัยวิชาการศึกษาพลศึกษานิสิตยังไม่เข้าใจ  
หน้าที่ของแผนกแนะแนว และไปใช้บริการน้อยกว่าที่ควร ในโครงการศึกษาเดียวกันนี้  
ศรัณย์ คำวิสุท (ศรัณย์ คำวิสุท 2517 : 29 - 30) ได้ศึกษาที่วิทยาลัยวิชาการ  
ศึกษามหาสารคาม และพิษณุโลก พบว่าที่วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลกมีปัญหา คือ  
การประสานงานน้อย และ ทศพร ประเสริฐสุข (ทศพร ประเสริฐสุข 2517 :  
30 - 39) ได้ศึกษาที่วิทยาลัยวิชาการศึกษาปทุมวัน บางแสน และสงขลา พบว่า  
ที่วิทยาลัยวิชาการศึกษาปทุมวัน การประชาสัมพันธ์ยังไม่ดี นิสิตยังไม่ไว้วางใจจึงไม่ค่อย  
ไปขอรับคำปรึกษา ส่วนที่วิทยาลัยวิชาการศึกษาบางแสนนิสิตยังไม่ใช้บริการ และ  
อาจารย์ไม่เข้าใจงานแนะแนว

ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการนิสิต รัชนาภรณ์ เสนาสักกะ  
(รัชนาภรณ์ เสนาสักกะ 2518 : 38) เสนอว่า ผู้บริหารควรยึดหลักต่อไปนี้  
เป็นแนวทางในการบริหารปรับปรุงแนวความคิดในการจัดการศึกษาให้ทันสมัยอยู่เสมอ

มีความเข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรอย่างถูกต้องยอมรับว่า  
 อาจารย์ที่ปรึกษาของการจัดกิจกรรมอาจมีความสามารถยิ่งกว่าตนเอง มีความรับผิดชอบ  
 ในหน้าที่ของตนเองโดยให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ของการจัดกิจกรรม เช่น เป็น  
 ที่ปรึกษาในการจัดวิทยากรหรือแหล่งชุมชน จัดหาเงิน อุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวก  
 ต่าง ๆ จัดเวลาตลอดจนการคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา

การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังในด้านการบริการ  
 วิชาการและกิจการนักศึกษาของนักศึกษาพยาบาลโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี โดย  
 ลักษณะ มีเนนธ์ (ลักษณะ มีเนนธ์ 2526 : 128) พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษา  
 ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อบริการห้องพัก และบริการค่าน้ำของสถาบันมี  
 ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนบริการค่าน้ำอาหาร บริการ  
 แวะแนว และให้คำปรึกษา บริการกิจกรรมนักศึกษามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ  
 ทางสถิติ

จากผลงานวิจัยภายในประเทศที่กล่าวมาสรุปได้ว่าอาจารย์และนิสิตที่เพศ  
 และชั้นปีต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการค่าน้ำกิจการนิตภายในสถาบัน  
 มีความแตกต่างกันด้วย

#### งานวิจัยในต่างประเทศ

กู๊ดแมน (Goodman. 1957 : 260) ได้สำรวจ และประเมินผลการจัด  
 และดำเนินงานเกี่ยวกับกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูในรัฐนิวเจอร์ซีย์ ระหว่างปี  
 ค.ศ. 1950 - 1954 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล  
 กลุ่มตัวอย่างคือ อาจารย์ และนักศึกษาระดับปีที่ 3 และปีที่ 4 ของวิทยาลัย ผลปรากฏว่า  
 ผู้บริหาร และอาจารย์ส่วนใหญ่เห็นว่าการดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาเป็นที่  
 พอใจ โดยเฉพาะกิจกรรมประเพณีพิเศษ การบริการอาหาร กิจกรรมเสริมหลักสูตร  
 บริการหางาน และช่วยเหลือทางการเงิน ส่วนนักศึกษาเห็นว่ากิจกรรมการประเพณีพิเศษ  
 นักศึกษาใหม่ บริการที่พักอาศัย กิจกรรมเสริมหลักสูตร และบริการจัดหางานนั้น  
 ดำเนินไปอย่างน่าพอใจ

ชิกลีย์ (Shigley. 1959 : 273 - 281) ได้ทำการประเมินผล บริการแนะแนวที่วิทยาลัยมาเรียน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์จากคณะครูทั้งหมด และ สุ่มเอากลุ่มตัวอย่างจากนักเรียนในชั้นต่าง ๆ ของวิทยาลัย รวมกลุ่มประชากรที่ใช้ทำการศึกษาเป็นครูจำนวน 27 คน นักเรียนจำนวน 95 คน สรุปผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ บริการต่าง ๆ ของโครงการแนะแนวยังจัดไม่เพียงพอ ขาดการประสานงานกันระหว่างนักเรียนและครู ครูและนักเรียนไม่มีความเข้าใจซึ่งกันและกัน ครูที่ขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการแนะแนวแล้วยังปรารถนาที่จะปรับปรุงบริการต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้น ครูที่มีส่วนร่วมในการปรับปรุงโครงการแนะแนวจะมีความพอใจในโครงการนี้มากที่สุด

เกี่ยวกับการจัดบริการต่าง ๆ ในสถานัน แฮรี่ (Harry. 1960 : 1126) ได้ศึกษาเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ที่จัดให้นิสิตในวิทยาลัยเมืองแรและเทคโนโลยีที่มีนิสิตโดยใช้แบบสอบถามของมูนีเพื่อสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของนิสิตเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ที่วิทยาลัยจัดให้ ผลของการค้นคว้าพบว่า นิสิตต้องการความช่วยเหลือจากวิทยาลัยในด้านที่อยู่อาศัย งานอาชีพ กิจกรรมต่าง ๆ ทางสังคม เพื่อการปรับตัวในสังคม การเงิน และสหนาการนิสิตที่แต่งงานแล้วมีความต้องการและมีปัญหาทางการเงิน ที่อยู่อาศัย และงานอาชีพมากกว่านิสิตที่ยังไม่ได้แต่งงาน

ต่อมา เชวาเลีย (Chevalia. 1970 : 2700) ได้ศึกษาสภาพการให้บริการของนิสิตสถานันที่เปิดสอนหลักสูตร 2 ปี ของรัฐต่าง ๆ 11 รัฐทางภาคตะวันออกเฉียงใต้ของสหรัฐอเมริกา โดยมีวิธีส่งแบบสอบถามไปที่หัวหน้าฝ่ายบริการนิสิตของแต่ละแห่งเป็นผู้ตอบ ผลปรากฏว่า บริการนิสิตที่จัดอย่างเด่นชัดในสถานันต่าง ๆ มี 10 บริการ คือ การคัดเลือก และการรับนิสิตเข้าใหม่ การประณมนิเทศ การให้คำปรึกษา กิจกรรมเสริมหลักสูตร บริการสุขภาพ วินัยของนิสิต โครงการทดสอบ การจัดวางตัวบุคคล การติดตามผล และการช่วยเหลือทางการเงิน

ฮอฟแมน (Hoffman, 1971 : 4468 - 4469A) ได้ศึกษาปัญหาของนิสิตจากมหาวิทยาลัย 3 แห่งในรัฐไอโอว่า เกี่ยวกับบริการแนะแนวปรากฏว่ามีเหตุผล 5 ประการที่ทำให้นิสิตไม่เต็มใจ และไม่พอใจที่จะใช้บริการแนะแนวเมื่อมีปัญหา คือ ไม่ทราบเกี่ยวกับการให้บริการนี้ ไม่สามารถจะไปยังสถานที่นั้น ๆ ได้ ไม่ต้องการให้ช่วยแก้ปัญหา มีความรู้สึกว่าจะไม่ได้รับความสนใจในปัญหานั้น ๆ และเหตุผลอื่น ๆ

ในปีเดียวกัน เพนนิงตัน (Pennington, 1971 : 5152) ได้ศึกษาการจัดบริการนิสิตในวิทยาลัยชุมชนในรัฐคาโรไลนาจำนวน 13 แห่ง โดยการสัมภาษณ์หัวหน้าแผนกบริการนิสิตของแต่ละวิทยาลัย ผลปรากฏว่า การบริการนิสิตถือว่าเป็นหน้าที่สำคัญอย่างหนึ่งของวิทยาลัยชุมชน สภาพการให้บริการนิสิตของวิทยาลัยส่วนใหญ่ที่ศึกษาครั้งนี้ยังมีมาตรฐานต่ำ บริการนิสิตที่จัดกันอย่างกว้างขวางโดยทั่วไป คือ การประเมินพิเศษบริการเกี่ยวกับความประพฤติ การประสานงานเกี่ยวกับบริการนิสิต การช่วยเหลือทางการเงิน การรับนิสิตเข้าเรียน และระเบียบต่าง ๆ บริการที่ต้องอาศัยการฝึกฝนเป็นพิเศษ เช่น บริการแนะแนวหมู่ บริการสุขภาพ บริการประเมินผล บริการสอนซ่อมเสริม บริการติดตามผลและบริการเกี่ยวกับการวิจัยต่าง ๆ นั้นยังจัดกันน้อยมากในวิทยาลัยที่สำรวจทั้ง 13 แห่ง

การศึกษาเกี่ยวกับการจัดลำดับความสำคัญของบริการต่าง ๆ ในสถาบันแลตทอร์ (Lattore, 1972 : 971) ได้ทำการศึกษาเพื่อค้นหาระดับความสำคัญของบริการการเงิน การให้คำปรึกษา กิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย บริการสุขภาพและบริการที่พักอาศัยที่มหาวิทยาลัยนอร์ธโคโลราโดจัดให้กับนิสิตที่แต่งงานแล้ว โดยการให้นิสิตกลุ่มตัวอย่างจำนวน 180 คน ทำข้อทดสอบแบบประมาณค่า ผลการศึกษาพบว่านิสิตส่วนใหญ่มีปัญหาการเงินมากที่สุด บริการต่าง ๆ ที่นิสิตต้องการมาก คือ การจัดกิจกรรมการเงินและสุขภาพตามลำดับ บริการที่สักต้องการน้อย บริการที่ไม่ต้องการได้รับ คือ การให้คำปรึกษาเพราะเขามีที่ปรึกษาจากแหล่งอื่นแล้ว

ในด้านการบริหารและหน้าที่ของโครงการบริการนิสิตนักศึกษา ฮอลแลนด์ (Holland. 1972 : 6155) ได้ศึกษาด้านการจัดการบริหารและหน้าที่ของโครงการบริการนิสิตนักศึกษาในวิทยาลัยชุมชนของรัฐ โดยใช้แบบสอบถามไปยังวิทยาลัยชุมชน (Community college) ของรัฐ 27 แห่ง จากผลการศึกษาพบว่า มีการจัดการบริหารด้านการบริการนิสิตนักศึกษา 18 บริการ เช่น บริการข่าวสารก่อนเข้าวิทยาลัย บริการรวบรวมข้อมูล บริการทดสอบทางการศึกษา บริการประณมนิเทศ บริการให้คำปรึกษาหารือ บริการข่าวสารด้านอาชีพ บริการช่วยเหลือด้านการเงิน บริการค่านักกิจกรรมนิสิต บริการค่านักกิจกรรมเสริมหลักสูตร เป็นต้น

ในปีเดียวกัน วิคเกอร์ (Vickers. 1972 : 2726) ได้ทำการศึกษาความเห็นของนักศึกษาของวิทยาลัยคลาร์คทั้งอดีต และปัจจุบันที่มีต่อการให้บริการนิสิตของวิทยาลัย โดยใช้แบบสอบถามให้นิสิตจำนวน 391 คน เป็นผู้ตอบ ผลการศึกษาปรากฏว่า นิสิตมีความเห็นว่า คุณภาพของการให้บริการนิสิตที่วิทยาลัยจัดอยู่ เรียงตามลำดับคุณภาพจากสูงไปหาค่า คือ บริการรับเข้าเรียน และลงทะเบียน การช่วยเหลือด้านการเงิน การให้บริการพิเศษ บริการสุขภาพ การจัดวางตัวบุคคล กิจกรรมนักศึกษา การประณมนิเทศ บริการหอพัก และอาหาร วินัยของนิสิตและบริการให้คำปรึกษา

ต่อมา บอลดีค (Ballie. 1974 : 6401) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานค่านักกิจกรรมนักศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินนโยบาย ความสนใจ การต่อต้าน และการใช้บริการของกิจการนี้ ผลปรากฏว่า ในด้านการต่อต้านของนักศึกษานั้น 75% มักมีเหตุการณ์เกิดขึ้นจากความไม่พอใจของนักศึกษาอย่างน้อย 1 ครั้ง และส่วนใหญ่ในมหาวิทยาลัยจะมีอัตราการต่อต้านสูง ส่วนด้านการเปลี่ยนแปลงพบว่า ร้อยละ 90 ของสถาบันที่มีการต่อต้าน มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายและวิธีการ แสดงให้เห็นว่าการต่อต้านมีความสัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลง

จากการศึกษารายงานและงานวิจัยต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นนั้นส่วนใหญ่ เป็นการสำรวจความคิดเห็น และความคาดหวังจากบุคคลากรหลายฝ่ายที่สำคัญ คือ นิสิตนักศึกษาเอง ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการของสถาบัน ผลจากการศึกษาเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการของสถาบัน ผู้วิจัยจึงเห็นสมควรที่จะศึกษาสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังจากนิสิตเอง ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับบริการ และจากอาจารย์ซึ่งเป็นผู้จัดบริการ เพื่อนำมาเป็นข้อเสนอแนะในการจัดดำเนินการพิจารณาปรับปรุงแก้ไข ให้ความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพที่ตีบรรลุเป้าหมาย ของการศึกษาอย่างแท้จริง

### วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน และความคาดหวังที่มีต่อกิจการบริการด้านกิจการนิสิตของ อาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าเป็นไปตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้น ๆ ดังต่อไปนี้

1. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นอาจารย์ และนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ภาคปกติ ปีการศึกษา 2527 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน จำนวน 1,197 คน

#### การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ อาจารย์จำนวน 111 คนและนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 - 4 ภาคปกติ ปีการศึกษา 2527 จำนวน 543 คน ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน รวมทั้งสิ้น 654 คน

2. ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยแบ่งระดับชั้นดังนี้

2.1 กลุ่มอาจารย์ แบ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตกับ  
อาจารย์ที่ไม่ได้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต โดยใช้ประชากรทั้งหมด

2.2 กลุ่มนิสิตชั้นปีที่ 1 - 4 โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างในอัตราส่วน 1 : 2  
ของนิสิตทั้งหมด

รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนกลุ่มตัวอย่างแสดงได้ดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

	สถานภาพ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
อาจารย์	ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต	20	20
	ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่าย กิจการนิสิต	91	91
	รวม	111	111
นิสิต	ปี 1	180	90
	ปี 2	164	82
	ปี 3	382	191
	ปี 4	360	180
	รวม	1,086	543
	รวมทั้งหมด	1,197	654

### การใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง และดัดแปลงมาจากของ สักขณี มีนะนันท์, จารุมิตร พาร์มขาว และคุณิศ คงตระกูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ คือ สถานภาพของนิสิต เช่น ชั้นปีที่ศึกษา สถานภาพของอาจารย์ เช่น อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต อาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต เพศ

ตอนที่ 2 สร้างแบบสอบถามเป็นระบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) โดยให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังที่มีต่อการดำเนินงานบริการด้านกิจการนิสิต รวมทั้งหมด 5 คำ คือ

1. บริการสุขภาพ แบบสอบถามดัดแปลงมาจากแบบสอบถามของ สักขณี มีนะนันท์ (สักขณี มีนะนันท์ 2526 : 128 หน้า)
2. บริการทุนการศึกษา
3. บริการค่านะแนะและให้คำปรึกษา
4. การจัดกิจกรรมนิสิต แบบสอบถามดัดแปลงมาจากแบบสอบถามของ จารุมิตร พาร์มขาว (จารุมิตร พาร์มขาว 2525 : 129 หน้า)
5. บริการพิเศษ ได้แก่ งานนักศึกษาวิชาทหาร และบริการขอลดอัตรา ค่าโดยสารรถไฟ แบบสอบถามดัดแปลงมาจากแบบสอบถามของ คุณิศ คงตระกูล (คุณิศ คงตระกูล 2526 : 154 หน้า)

นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ และอาจารย์ ที่ปรึกษาปริญญาโทตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face validity) จำนวน 4 ท่าน คือ รองศาสตราจารย์ชาคาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ ผู้ช่วยรองอธิการบดี ฝ่ายวิชาการมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน รองศาสตราจารย์ชูชีพ อ่อนโคกสูง

ภาควิชาแนะแนว และจิตวิทยาการศึกษา อาจารย์นิพนธ์ เทียมทิพานุกร  
 อาจารย์ที่ปรึกษานิสิตคณะมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน และ  
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชโรจน์ ชัยอินคำ รองคณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย  
 ศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน แล้วนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแล้วไปทดลองใช้กับนิสิต  
 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประธานมิตร จำนวน 60 คน และนำ  
 มาวิเคราะห์คุณภาพของแบบสอบถาม หลังจากนั้นจึงนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อนำไปใช้  
 จริงได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์จำนวน 52 ข้อ ข้อ 1 ถึง ข้อ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับ  
 บริการทุนการศึกษา ข้อ 6 ถึง ข้อ 10 เป็นคำถามเกี่ยวกับบริการสุขภาพอนามัย ข้อ  
 11 ถึง ข้อ 20 เป็นคำถามเกี่ยวกับบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา ข้อ 21 ถึง ข้อ  
 46 เป็นคำถามเกี่ยวกับกิจกรรมนิสิต ข้อ 47 ถึง ข้อ 52 เป็นคำถามเกี่ยวกับบริการ  
 พิเศษ

#### ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ คือ อาจารย์ที่ปรึกษา  
 ฝ่ายกิจการนิสิต อาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต นิสิต ตามตัวแปรในค่าน  
 เพศ และชั้นปีที่ศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)  
 โดยให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อการ  
 ค่าเงินงาน บริการด้านกิจการนิสิต รวมทั้งหมด 5 ด้าน คือ บริการสุขภาพอนามัย  
 บริการทุนการศึกษา บริการด้านแนะแนวและให้คำปรึกษา การจัดกิจกรรมนิสิตแบ่ง  
 เป็นการจัดกิจกรรมทางวิชาการ กิจกรรมกีฬา และนันทนาการ กิจกรรมศิลปวัฒนธรรม  
 กิจกรรมบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ และบริการพิเศษ ได้แก่ งานนักศึกษาริชาตทหารและ  
 บริการขอลดอัตราค่าโดยสารรถไฟในคำถามแต่ละข้อจะมีคำตอบให้เลือก 5 หมายเลข  
 คือ 5 4 3 2 1 แทนคำตอบมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามลำดับ

การตรวจให้คะแนนจะพิจารณาจากคำตอบ ดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง มีการจัดดำเนินการมากที่สุด  
หรือคาดหวังให้มีการจัดดำเนินการมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการจัดดำเนินการมาก  
หรือคาดหวังให้มีการจัดดำเนินการมาก
- 3 หมายถึง มีการจัดดำเนินการปานกลาง  
หรือคาดหวังให้มีการจัดดำเนินการปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการจัดดำเนินการน้อย  
หรือคาดหวังให้มีการจัดดำเนินการน้อย
- 1 หมายถึง มีการจัดดำเนินการน้อยที่สุด หรือไม่มีเลย  
หรือคาดหวังให้มีการจัดดำเนินการน้อยที่สุด หรือไม่มีเลย

ตัวอย่างแบบสอบถามตอนที่ 1 รายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. สถานภาพของท่าน
- 2.1 อาจารย์  อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต  
 อาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต
- 2.2 นิสิต  นิสิตชั้นปีที่ 1  นิสิตชั้นปีที่ 3  
 นิสิตชั้นปีที่ 2  นิสิตชั้นปีที่ 4

ตัวอย่างแบบสอบถามตอนที่ 2

คำชี้แจง แบบสอบถามข้อนี้เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการดำเนินงานบริการด้านกิจการนิสิต ในแต่ละข้อความท่านจะต้องตอบ 2 ส่วนด้วยกัน คือ ส่วนที่ 1 เป็นความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการดำเนินงานบริการด้านกิจการนิสิต ส่วนที่ 2 เป็นความคาดหวังของท่านที่มีต่อการจัดบริการด้านกิจการนิสิต

ในการตอบคำถามแต่ละส่วนขอให้ท่านทำความเข้าใจ ดังนี้  
 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัด  
 ค่าเป็นงานบริการด้านกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน ที่เป็นอยู่  
 ในปัจจุบัน โดยพิจารณาว่าในแต่ละข้อคำถามได้มีการดำเนินการมากน้อยเพียงใด  
 ความคาดหวัง หมายถึง ความคิดเห็นที่ท่านคาดว่า หรือมุ่งหวังว่าจะมีใน  
 การจัดค่าเป็นงานบริการด้านกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน  
 โดยพิจารณาว่า ในแต่ละข้อคำถามท่านมุ่งหวัง หรือต้องการให้มีการดำเนินการมาก  
 น้อยเพียงใด

แบบสอบถามในแต่ละข้อมีระดับความสำคัญ 5 ระดับ ให้ท่านทำเครื่องหมาย  
 ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีระดับความสำคัญ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีการจัดดำเนินการมากที่สุด  
 หรือคาดหวังให้มีการจัดดำเนินการมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการจัดดำเนินการมาก  
 หรือคาดหวังให้มีการจัดดำเนินการมาก
- 3 หมายถึง มีการจัดดำเนินการปานกลาง  
 หรือคาดหวังให้มีการจัดดำเนินการปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการจัดดำเนินการน้อย  
 หรือคาดหวังให้มีการจัดดำเนินการน้อย
- 1 หมายถึง มีการจัดดำเนินการน้อยที่สุด หรือไม่มีเลย  
 หรือคาดหวังให้มีการจัดดำเนินการน้อยที่สุด หรือไม่มุ่งหวังเลย

ตัวอย่างแบบสอบถาม

ข้อความ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน					ความคาดหวัง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b><u>บริการสุขภาพอนามัย</u></b>										
1. การอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ของฝ่ายบริการสุขภาพอนามัย.....			✓							✓
2. การจัดสถานที่ของห้องบริการสุขภาพอนามัยให้ถูกสุขลักษณะ.....				✓						✓
<p>ฯลฯ</p> <p>ท่านเคยเกี่ยวข้องกับบริการนี้หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> เคย</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เคย</p>										
<b><u>บริการทุนการศึกษา</u></b>										
1. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดเงินทุนแกenิสิต.....			✓							✓
2. ความเหมาะสมในการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเงินทุนแก่นิสิต.....				✓						✓
<p>ฯลฯ</p> <p>ท่านเคยเกี่ยวข้องกับบริการนี้หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> เคย</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เคย</p>										

ข้อความ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน					ความคาดหวัง					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
<b>บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา</b>											
1. การจัดสถานที่ให้คำปรึกษาที่สะดวกในการติดต่อขอรับคำปรึกษา.....				✓					✓		
2. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม.....											
ฯลฯ											
ท่านเคยเกี่ยวข้องกับบริการนี้หรือไม่											
<input type="checkbox"/> เคย											
<input type="checkbox"/> ไม่เคย											
<b>บริการพิเศษ</b>											
1. การประชาสัมพันธ์งานบริการค่านักศึกษาวิชาทหาร.....			✓						✓		
2. การจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการค่านักศึกษาวิชาทหาร และการขอลดอัตราค่าโดยสารรถไฟที่เหมาะสม.....	✓								✓		
ฯลฯ											
ท่านเคยเกี่ยวข้องกับบริการนี้หรือไม่											
<input type="checkbox"/> เคย											
<input type="checkbox"/> ไม่เคย											

ข้อความ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน					ความคาดหวัง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>กิจกรรมนิสิต</b>										
1. การสนับสนุนให้นิสิตจัดกิจกรรมที่แสดงออกถึงความสามารถ.....				✓						✓
2. การเปิดโอกาสให้จัดกิจกรรมอย่างอิสระ.....				✓						✓
<p>กล่าว</p> <p>ท่านเคยเกี่ยวข้องกับบริการนี้หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> เคย</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เคย</p>										

#### การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อโดยค่าเป็นการดังนี้

1. คัด 25% ของผู้ที่ได้คะแนนสูง และ 25% ของผู้ที่ได้คะแนนต่ำจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มาเป็นตัวแทนในการประเมินค่าค่าตามแต่ละข้อ
2. หาค่าเฉลี่ยของกลุ่มผู้ได้คะแนนสูงและกลุ่มผู้ได้คะแนนต่ำเป็นรายข้อ แล้วหาอัตราส่วนวิกฤต ( $t - ratio$ ) โดยใช้  $t - test$
3. เลือกข้อค่าตามโดยถือ  $t$  ตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไปเป็นเกณฑ์ได้แบบสอบถามที่น่าไปใช้ได้จำนวน 52 ข้อ และมีค่าอำนาจจำแนกแต่ละข้อของสภาพปัจจุบันระหว่าง 1.95 ถึง 8.32 ของความคาดหวังอยู่ระหว่าง 1.90 - 9.00

4. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้ Pearson product - moment coefficient correlation และของ Spearman - Brown ได้ค่าความเชื่อมั่นในแต่ละด้านและทั้งฉบับด้านสภาพปัจจุบัน และด้านความคาดหวัง ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิต

ข้อความ	ความเชื่อมั่น	
	สภาพปัจจุบัน	ความคาดหวัง
1. บริการทุนการศึกษา	0.76	0.75
2. บริการสุขภาพอนามัย	0.75	0.75
3. บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา	0.81	0.83
4. กิจการนิสิต	0.89	0.91
5. บริการพิเศษ	0.90	0.96
ทั้งฉบับ	0.96	0.98

จากตาราง 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิต ความเชื่อมั่น 0.75 ถึง 0.96 แสดงว่ามีความเชื่อมั่นค่อนข้างสูง

#### วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาเป็นผู้แจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีกระบวนการดังนี้

1. ขอบหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษาเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ละกลุ่มด้วยตนเอง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของกระดาษคำตอบ
2. นำกระดาษคำตอบมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้และแบ่งออกเป็นหมวดหมู่ตามตัวแปรที่จะทดสอบสมมุติฐาน
3. คำนวณค่าสถิติพื้นฐาน
4. หากค่าสถิติสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวัง
5. ทดสอบความแตกต่างของปัญหาในกรณีที่ทดสอบสองกลุ่มใช้ t-test และกรณีที่มีมากกว่า 2 กลุ่มใช้ F-test

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าสถิติพื้นฐาน มีดังนี้ คือ
  - 1.1 คะแนนเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร (Ferguson. 1971 : 47)

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทนคะแนนเฉลี่ย  
 $f$  แทนความถี่  
 $\sum fX$  แทนผลรวมทั้งหมดของความถี่คูณคะแนน  
 $N$  แทนจำนวนข้อมูลทั้งหมด

- 1.2 หากค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้สูตร (Ferguson. 1971 : 62)

$$s = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

### 1.3 หาค่าความแปรปรวน (Variance) ใช้สูตร

(Ferguson. 1971 : 62)

$$s^2 = \frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}$$

เมื่อ $s^2$	แทนค่าความแปรปรวน
$\sum X^2$	แทนผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
$\sum X$	แทนผลรวมของคะแนนทั้งหมด
$N$	แทนจำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2. หาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและจรรยาบรรณวิชาชีพ (ลวน สายยศ และอังคณา สายยศ 2522 : 168)

$$r = \frac{N\sum XY - \sum X\sum Y}{\sqrt{\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

เมื่อ $r$	แทน ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนสภาพปัจจุบันและคะแนนความจรรยาบรรณ
$\sum X$	แทน ผลรวมของคะแนนสภาพปัจจุบัน
$\sum Y$	แทน ผลรวมของคะแนนความจรรยาบรรณ
$\sum XY$	แทน ผลรวมของผลคูณระหว่างคะแนนสภาพปัจจุบัน และคะแนนความจรรยาบรรณ
$\sum X^2$	แทน ผลรวมของคะแนนสภาพปัจจุบันแต่ละตัวยกกำลังสอง
$N$	แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

3. ทดสอบนัยสำคัญของสหสัมพันธ์ระหว่างสภาพปัจจุบันและความคาดหวัง  
 ไซสุตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2522 : 226)

$$t = r \sqrt{\frac{N-2}{1-r^2}}$$

เมื่อ t แทน ค่าที่ไซฟิเจอร์นาใน t - distribution

r แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของสหสัมพันธ์

N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

$$df = N - 2$$

4. ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างตัวแปร 2 กลุ่มโดยไซ  
 t -test (Edwards. 1968 : 94)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยที่ไซฟิเจอร์นาใน

t - Distribution

$\bar{X}_1, \bar{X}_2$  แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

$S_1^2, S_2^2$  แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่มที่ 1 และ  
 กลุ่มที่ 2

$n_1, n_2$  แทน จำนวนคนในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

$$df = \frac{\left(\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}\right)^2}{\left(\frac{S_1^2}{n_1}\right)^2 + \left(\frac{S_2^2}{n_2}\right)^2}$$

5. ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างตัวแปรที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม  
โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of variance) ไขสูต  
(Linguist. 1956 : 55 - 56)

$$F = \frac{MS_A}{MS_W}$$

Summary Table

Source of Variation	df	Sum of Square	Mean Square	F. ratio
ระหว่างกลุ่ม	a-1	$SS_A = \sum_{j=1}^a T_j^2 / N_j - T^2 / N$	$MS_A = SS_A / a - 1$	$MS_A / MS_W$
ภายในกลุ่ม	N-a	$SS_W = SS_T - SS_A$	$MS_W = SS_W / N - 1$	
Total	N-1	$SS_T = \sum_{j=1}^a \sum_{i=1}^{n_j} x_{ij}^2 - T^2 / N$		

a แทนจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

F แทนค่าที่ไ้พิจารณาใน F-distribution

N แทนจำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

SS แทน Sum of square

$MS$  แทน Mean square ระหว่างกลุ่ม

$MS_A$  แทน Mean square ภายในกลุ่ม

$MS_W$

ถ้าพบว่า คะแนนเฉลี่ยของตัวแปรที่ทำการทดสอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ไขสูต (Winer. 1971 : 185)

$$Q = \frac{\bar{T}_{largest} - \bar{T}_{smallest}}{\sqrt{\frac{MS_{error}}{n}}}$$

เมื่อ $\bar{T}_{largest}$	แทน คะแนนเฉลี่ย Treatment ที่มากที่สุด
$\bar{T}_{smallest}$	แทน คะแนนเฉลี่ย Treatment ที่น้อยที่สุด
$MS_{error}$	แทน Mean Square Error
$\bar{n}$	แทน Harmonic Mean ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

6. การวิเคราะห์คุณภาพของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยใช้สถิติต่อไปนี้

6.1 หากค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม โดยวิธีการแจกแจงที่

(t - distribution) ใช้สูตร (Edwards. 1957 : 152 - 154)

$$t = \frac{\bar{X}_H - \bar{X}_L}{\sqrt{\frac{S_H^2}{n_H} + \frac{S_L^2}{n_L}}}$$

เมื่อ t	แทนค่าอำนาจจำแนกของข้อสอบ
$\bar{X}_H$	แทนคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มสูง
$\bar{X}_L$	แทนคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มต่ำ
$S_H^2$	แทนคะแนนความแปรปรวนของกลุ่มสูง
$S_L^2$	แทนคะแนนความแปรปรวนของกลุ่มต่ำ
$n_H$	แทนจำนวนของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มสูง
$n_L$	แทนจำนวนของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มต่ำ

6.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตร Pearson product - moment coefficient correlation และของสเปียร์แมนบราวน์ (Spearman - Brown) (Garret. 1958 : 339 - 340)

$$r_{tt} = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{(N \sum X^2 - (\sum X)^2)(N \sum Y^2 - (\sum Y)^2)}}$$

เมื่อ  $r_{tt}$  แทนค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

$N$  แทนจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

$\sum XY$  แทนผลรวมทั้งหมดของผลคูณระหว่างคะแนนแบบสอบถามส่วนที่ 1 และคะแนนแบบสอบถามส่วนที่ 2

$\sum X$  แทนผลรวมทั้งหมดของคะแนนแบบสอบถามส่วนที่ 1

$\sum Y$  แทนผลรวมทั้งหมดของคะแนนแบบสอบถามส่วนที่ 2

$\sum X^2$  แทนผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสองของคะแนนแบบทดสอบส่วนที่ 1

$\sum Y^2$  แทนผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสองของคะแนนแบบทดสอบส่วนที่ 2

และ

$$r_{tt} = \frac{2r_{12}}{1 + r_{12}}$$

เมื่อ  $r_{tt}$  แทนความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

$r_{12}$  แทนความเชื่อมั่นของแบบสอบถามครึ่งฉบับ

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกในการเสนอตารางและการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ ดังต่อไปนี้

N	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
X	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย
S	แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
SS	แทน SUM OF SQUARE
MS	แทน MEAN SQUARE
df	แทน DEGREE OF FREEDOM
q	แทน q-STATISTIC
$r_{tt}$	แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
t	แทน ค่าที่จะใช้พิจารณาใน T-DISTRIBUTION
F	แทน ค่าที่จะใช้พิจารณาใน F-DISTRIBUTION
n	แทน จำนวนคนเฉลี่ยแบบฮาร์โมนิค
r	แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิต แสดงในตาราง 3 ถึง 21

การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์กับนิสิต อาจารย์กับอาจารย์ และนิสิตกับนิสิตปรากฏผลดังแสดงในตาราง 3 - 5

ตาราง 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของอาจารย์และนิสิต

ประเภทบริการด้านกิจการนิสิต	N	r	t
บริการทุนการศึกษา	608	0.228	5.764**
บริการสุขภาพอนามัย	608	0.133	3.302**
บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา	608	0.138	3.429**
กิจกรรมนิสิต	608	0.047	1.158
บริการพิเศษ	608	0.241	6.112**
รวม	608	0.112	2.773**

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 3 แสดงว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตของอาจารย์และนิสิตทุกด้านยกเว้นด้านกิจกรรมนิสิตมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าอาจารย์และนิสิตมีความคิดเห็นว่างานบริการทุนการศึกษา บริการสุขภาพอนามัย บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา และบริการพิเศษ ที่เป็นจริงในปัจจุบันมีความใกล้เคียงกับความคาดหวัง ส่วนงานบริการด้านกิจกรรมนิสิต มีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งแสดงว่าความเป็นจริงอาจไม่มีลักษณะใกล้เคียงกับความคาดหวัง

ตาราง 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังในงานบริการค่านักศึกษานิเทศของอาจารย์

ประเภทบริการค่านักศึกษานิเทศ	N	r	t
บริการทุนการศึกษา	101	0.090	0.899
บริการสุขภาพอนามัย	101	0.027	0.268
บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา	101	0.188	1.904
กิจกรรมนิเทศ	101	0.097	0.969
บริการพิเศษ	101	0.056	0.558
รวม	101	0.051	0.507

จากตาราง 4 แสดงว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการค่านักศึกษานิเทศของอาจารย์ทุกด้าน ไม่มีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า อาจารย์มีความคิดเห็นว่าบริการทุกด้านดังกล่าวในสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันมีลักษณะไม่ใกล้เคียงกับความคาดหวังที่จะให้เกิดขึ้น

ตาราง 5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และ ความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของนิสิต

ประเภทบริการด้านกิจการนิสิต	N	r	t
บริการทุนการศึกษา	507	0.210	4.826 **
บริการสุขภาพอนามัย	507	0.137	3.106 **
บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา	507	0.186	4.252 **
กิจกรรมนิสิต	507	0.054	1.214
บริการพิเศษ	507	0.250	5.800 **
รวม	507	0.110	2.486 *

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 5 แสดงว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตของนิสิตทุกด้านยกเว้นด้านกิจกรรมนิสิต มีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า นิสิตมีความคิดเห็นว่างานด้านบริการทุนการศึกษา บริการสุขภาพอนามัย บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา และบริการพิเศษที่เป็นจริงในปัจจุบันมีความใกล้เคียงกับความคาดหวัง ส่วนงานบริการด้านกิจกรรมนิสิตมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งแสดงว่าความเป็นจริงอาจไม่มีลักษณะใกล้เคียงกับความคาดหวังได้

การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์และนิสิต ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 6

ตาราง 6 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิต  
ระหว่างอาจารย์และนิสิต

สถานภาพ	N	$\bar{X}$	S	t
อาจารย์	101	3.030	0.488	6.32**
นิสิต	507	2.683	0.572	

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 6 แสดงว่า อาจารย์กับนิสิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน  
ในงานบริการด้านกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งไม่  
เป็นไปตามสมมุติฐาน ข้อ 1.3

และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้าน  
กิจการนิสิตแต่ละด้านผลปรากฏดังแสดงในตาราง 7

ตาราง 7 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการ  
นิสิต จำแนกแต่ละด้านระหว่างอาจารย์กับนิสิต

สภาพปัจจุบัน บริการด้านกิจการนิสิต	อาจารย์			นิสิต			t
	N	$\bar{X}$	S	N	$\bar{X}$	S	
บริการทุนการศึกษา	101	3.263	0.550	507	2.705	0.709	8.85**
บริการสุขภาพอนามัย	101	3.093	0.758	507	2.815	0.822	3.15*
บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา	101	2.849	0.666	507	2.768	0.765	1.00
กิจกรรมนิสิต	101	2.819	0.568	507	2.493	0.607	5.10**
บริการพิเศษ	101	3.125	0.654	507	2.638	0.726	6.27**

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 7 แสดงว่า สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับบริการด้านกิจการนิสิตตาม  
ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตโดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง  
สถิติ แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านแล้ว พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของ  
อาจารย์และนิสิตในด้านบริการทุนการศึกษา กิจกรรมนิสิตและบริการพิเศษแตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และในด้านบริการสุขภาพอนามัยแตกต่างกันอย่าง  
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ย พบว่าความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่องานบริการ  
ด้านกิจการนิสิตในสภาพปัจจุบันสูงกว่านิสิตในแต่ละด้านและรวมทุกด้าน

การเปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่าง  
อาจารย์และนิสิต ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 8

ตาราง 8 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์  
และนิสิต

สถานภาพ	N	$\bar{X}$	S	t
อาจารย์	101	4.247	0.665	3.02*
นิสิต	507	4.022	0.779	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 8 แสดงว่า อาจารย์และนิสิตมีความคาดหวังในงานบริการ  
ด้านกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตาม  
สมมุติฐานข้อ 1.4

และเมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตแต่ละด้าน  
ผลปรากฏดังแสดงในตาราง 9

ตาราง 9 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต จำแนกแต่ละค้ำนระหว่างอาจารย์และนิสิต

ความคาดหวังบริการ ด้านกิจการนิสิต	อาจารย์			นิสิต			t
	N	$\bar{X}$	S	N	$\bar{X}$	S	
บริการทุนการศึกษา	101	4.338	0.776	507	3.995	0.877	3.97*
บริการสุขภาพอนามัย	101	4.358	0.807	507	4.111	0.912	2.75*
บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา	101	4.293	0.822	507	4.095	0.898	2.17*
กิจกรรมนิสิต	101	4.085	0.640	507	3.952	0.878	1.79
บริการพิเศษ	101	4.162	0.668	507	3.957	0.906	2.63*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 9 แสดงว่า ความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของอาจารย์และนิสิตโดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละค้ำนแล้ว พบว่า ความคาดหวังของอาจารย์และนิสิตในค้ำนกิจกรรมนิสิตมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยพบว่า ความคาดหวังของอาจารย์ที่มีต่องานบริการด้านกิจการนิสิตสูงกว่านิสิตในแต่ละค้ำนและรวมทุกค้ำน

การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 10

ตาราง 10 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการ  
นิสิตระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่าย  
กิจการนิสิต

สถานภาพ	N	$\bar{X}$	S	t
อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต	20	3.021	0.457	0.10
อาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต	81	3.033	0.498	

จากตาราง 10 แสดงว่า อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์  
ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานด้าน  
บริการกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อ 4  
และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้าน  
กิจการนิสิตแต่ละด้าน ผลปรากฏดังแสดงในตาราง 11

ตาราง 11 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการ  
นิสิต จำแนกแต่ละด้านระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้  
เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต

สภาพปัจจุบัน บริการด้านกิจการนิสิต	อาจารย์ที่ปรึกษา ฝ่ายกิจการนิสิต			อาจารย์ที่ไม่ได้เป็น ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต			t
	N	$\bar{X}$	S	N	$\bar{X}$	S	
บริการทุนการศึกษา	20	3.440	0.501	81	3.220	0.556	1.72
บริการสุขภาพอนามัย	20	2.920	0.857	81	3.136	0.731	1.04
บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา กิจกรรมนิสิต	20	2.795	0.602	81	2.863	0.684	0.44
บริการพิเศษ	20	2.815	0.556	81	2.820	0.574	0.04
	20	3.133	0.509	81	3.123	0.688	0.07

จากตาราง 11 แสดงว่า สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับงานบริการด้านกิจการนิสิต  
ตามความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษา  
ฝ่ายกิจการนิสิต โดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อ  
พิจารณาในแต่ละด้านก็พบว่า ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและ  
อาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทาง  
สถิติเช่นกัน

เมื่อพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยแต่ละด้านพบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการ  
นิสิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตสูงกว่าอาจารย์ที่  
ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต ในด้านบริการทุนการศึกษาและด้านบริการพิเศษ

และต่ำกว่าในด้านบริการสุขภาพอนามัย บริการแนะแนวและให้คำปรึกษาและกิจกรรม  
นันทนาการด้วย

การเปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนันทนาการระหว่างอาจารย์  
ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนันทนาการและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนันทนาการ  
ปรากฏผล  
ดังแสดงในตาราง 12

ตาราง 12 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนันทนาการระหว่างอาจารย์  
ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนันทนาการและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนันทนาการ

สถานภาพ	N	$\bar{X}$	S	t
อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนันทนาการ	20	4.204	0.649	0.35
อาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนันทนาการ	81	4.236	0.672	

จากตาราง 12 แสดงว่า อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนันทนาการและอาจารย์ที่  
ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนันทนาการมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนันทนาการ  
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อ 4

และเมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนันทนาการแต่ละด้าน  
ผลปรากฏดังแสดงในตาราง 13

ตาราง 13 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการค้ำกิจกรรมนิติต จำแนกแต่ละ  
 ค้ำ ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิติตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษา  
 ฝ่ายกิจกรรมนิติต

ความคาดหวังบริการค้ำ กิจกรรมนิติต	อาจารย์ที่ปรึกษา ฝ่ายกิจกรรมนิติต			อาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิติต			t
	N	$\bar{X}$	S	N	$\bar{X}$	S	
บริการทุนการศึกษา	20	4.320	0.672	81	4.343	0.803	0.13
บริการสุขภาพอนามัย	20	4.420	0.792	81	4.343	0.815	0.39
บริการแนะแนวและให้ค้ำปรึกษา	20	4.435	0.765	81	4.258	0.836	0.91
กิจกรรมนิติต	20	4.144	0.652	81	4.070	0.640	0.45
บริการพิเศษ	20	4.150	0.713	81	4.164	0.661	0.03

จากตาราง 13 แสดงว่า ความคาดหวังในงานบริการค้ำกิจกรรมนิติตของ  
 อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิติตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิติตโดย  
 ส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและเมื่อพิจารณาในแต่ละค้ำก็  
 พบว่า ความคาดหวังของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิติตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่  
 ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิติตมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเช่นกัน

เมื่อพิจารณาค้ำคะแนนเฉลี่ยแต่ละค้ำพบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิติต  
 มีความคาดหวังเกี่ยวกับงานบริการค้ำกิจกรรมนิติตสูงกว่าอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษา  
 ฝ่ายกิจกรรมนิติตในค้ำบริการสุขภาพอนามัย บริการแนะแนวและให้ค้ำปรึกษาและต่ำกว่า  
 ในค้ำบริการทุนการศึกษา กิจกรรมนิติตและบริการพิเศษ ตามลำดับ

การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการ  
นิสิตระหว่างอาจารย์ชายและหญิง ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 14

ตาราง 14 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการ  
นิสิตระหว่างอาจารย์ชายและอาจารย์หญิง

เพศ	N	$\bar{X}$	S	t
ชาย	53	3.039	0.483	0.19
หญิง	48	3.020	0.498	

จากตาราง 14 แสดงว่า อาจารย์ชายและหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
สภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่ง  
ไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 5

และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้าน  
กิจการนิสิตแต่ละค่าน ปรากฏดังแสดงในตาราง 15

ตาราง 15 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการ  
นิสิต จำแนกแต่ละค้ำระหว่างอาจารย์ชายและหญิง

สภาพปัจจุบันบริการ ด้านกิจการนิสิต	ชาย			หญิง			t
	N	$\bar{X}$	S	N	$\bar{X}$	S	
บริการทุนการศึกษา	53	3.203	0.599	48	3.329	0.487	1.16
บริการสุขภาพอนามัย	53	3.230	0.676	48	2.942	0.819	1.92
บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา	53	2.825	0.623	48	2.877	0.717	0.39
กิจกรรมนิสิต	53	2.833	0.585	48	2.805	0.554	0.25
บริการพิเศษ	53	3.104	0.575	48	3.149	0.738	0.34

จากตาราง 15 แสดงว่า สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับงานบริการด้านกิจการนิสิตตามความคิดเห็นของอาจารย์ชายและหญิงโดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและเมื่อพิจารณาในแต่ละค้ำก็พบว่า ความคิดเห็นของอาจารย์ชายและหญิงมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเช่นกัน

เมื่อพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยแต่ละค้ำพบว่า อาจารย์ชายมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตสูงกว่าอาจารย์หญิงในค้ำบริการสุขภาพอนามัย กิจกรรมนิสิตและต่ำกว่าในค้ำบริการทุนการศึกษา บริการแนะแนวและให้คำปรึกษาและบริการพิเศษ ตามลำดับ

การเปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์ชายและหญิง ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 16

ตาราง 16 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์ชายและหญิง

เพศ	N	$\bar{X}$	S	t
ชาย	53	4.252	0.513	0.07
หญิง	48	4.242	0.806	

จากตาราง 16 แสดงว่า อาจารย์ชายและหญิงมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

และเมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตแต่ละด้าน ผลปรากฏดังแสดงในตาราง 17

ตาราง 17 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต จำแนกแต่ละ  
ด้านระหว่างอาจารย์ชายและหญิง

ความคาดหวังบริการด้าน กิจการนิสิต	ชาย			หญิง			t
	N	$\bar{X}$	S	N	$\bar{X}$	S	
บริการทุนการศึกษา	53	4.381	0.632	48	4.291	0.914	0.57
บริการสุขภาพอนามัย	53	4.377	0.638	48	4.338	0.932	0.24
บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา	53	4.311	0.692	48	4.273	0.952	0.23
กิจกรรมนิสิต	53	4.071	0.551	48	4.101	0.732	0.23
บริการพิเศษ	53	4.120	0.542	48	4.208	0.787	0.65

จากตาราง 17 แสดงว่า ความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต  
ของอาจารย์ชายและหญิงโดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ  
และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านก็พบว่า ความคาดหวังของอาจารย์ชายและหญิงมีความ  
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเช่นกัน

เมื่อพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยแต่ละด้านพบว่า อาจารย์ชายมีความคาดหวัง  
เกี่ยวกับงานบริการด้านกิจการนิสิตสูงกว่าอาจารย์หญิงในด้านบริการทุนการศึกษา  
บริการสุขภาพอนามัย บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา และต่ำกว่าในด้านบริการพิเศษ  
และกิจกรรมนิสิต ตามลำดับ

การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิต  
ระหว่างนิสิตชายและหญิง ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 18

ตาราง 18 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิต  
ระหว่างนิสิตชายและหญิง

เพศ	N	$\bar{X}$	S	t
ชาย	164	2.562	0.562	3.35 *
หญิง	343	2.742	0.568	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 แสดงว่า นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ  
ปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้าน  
กิจการนิสิตแต่ละด้านผลปรากฏดังแสดงในตาราง 19

ตาราง 19 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการ  
นิสิต จำแนกแต่ละด้านระหว่างนิสิตชายและหญิง

สภาพปัจจุบันบริการ ด้านกิจการนิสิต	ชาย			หญิง			t
	N	$\bar{X}$	S	N	$\bar{X}$	S	
บริการทุนการศึกษา	164	2.593	0.713	343	2.759	0.702	2.46*
บริการสุขภาพอนามัย	164	2.726	0.829	343	2.857	0.816	1.63
บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา	164	2.585	0.697	343	2.854	0.782	3.84*
กิจกรรมนิสิต	164	2.302	0.658	343	2.585	0.657	4.54**
บริการพิเศษ	164	2.603	0.731	343	2.655	0.723	0.75

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 19 แสดงว่า สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านกิจการ  
นิสิต ตามความคิดเห็นของนิสิตชายและหญิงโดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัย  
สำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านแล้วพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน  
ของนิสิตชายและหญิงในด้านการบริการทุนการศึกษา บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในด้านการกิจกรรมนิสิตแตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยแต่ละด้านพบว่า นิสิตชายมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตต่ำกว่าหญิงในแต่ละด้านและทุกด้าน การเปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างนิสิตชายและหญิง ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 20

ตาราง 20 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างนิสิตชายและหญิง

เพศ	N	$\bar{X}$	S	t
ชาย	164	3.947	0.877	1.41
หญิง	343	4.058	0.726	

จากตาราง 20 แสดงว่า นิสิตชายและหญิงมีความคาดหวังเกี่ยวกับงานบริการด้านกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

และเมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตแต่ละด้าน ผลปรากฏดังแสดงในตาราง 21

ตาราง 21 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต จำแนกแต่ละ  
 ด้านระหว่างนิสิตชายและหญิง

ความคาดหวังบริการ ด้านกิจการนิสิต	ชาย			หญิง			t
	N	$\bar{X}$	S	N	$\bar{X}$	S	
บริการทุนการศึกษา	164	3.927	0.998	343	4.028	0.812	1.13
บริการสุขภาพอนามัย	164	4.020	0.996	343	4.155	0.868	1.49
บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา	164	3.990	0.990	343	4.146	0.847	1.72
กิจกรรมนิสิต	164	3.849	0.993	343	4.000	0.814	1.70
บริการพิเศษ	164	3.948	0.944	343	3.962	0.888	0.15

จากตาราง 21 แสดงว่า ความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต  
 ของนิสิตชายและหญิงโดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และ  
 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ความคาดหวังของนิสิตชายและหญิงมีความแตกต่างกัน  
 อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเช่นเดียวกัน

เมื่อพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยแต่ละด้านพบว่า นิสิตชายมีความคาดหวัง  
 ในงานบริการด้านกิจการนิสิตต่ำกว่าหญิงทุกด้าน

การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงาน  
 บริการด้านกิจการนิสิตระหว่างนิสิตแต่ละชั้นปี

การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ  
ค่านักการนิสิตระหว่างนิสิตแต่ละชั้นปี ผลปรากฏในตาราง 22 - 31

ตาราง 22 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ  
ค่านักการนิสิตรวมทุกค่านระหว่างนิสิตแต่ละชั้นปี

แหล่งตัวแปร	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม (ปี 1-4)	3.719	3	1.240	3.860 **
ภายในกลุ่ม	161.547	503	0.321	
รวม	165.266	506		

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 22 แสดงว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ  
ค่านักการนิสิตรวมทุกค่านของนิสิตแต่ละชั้นปีมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

เพื่อต้องการทราบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของนิสิตชั้นปีใดที่มีความ  
ความแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ โดยใช้ Q-Statistic ดังปรากฏใน  
ตาราง 23

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 - 4  
เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตรวมทุกค่าน

ชั้นปีที่	$\bar{X}$	ปีที่ 4	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3
		2.565	2.701	2.729	2.766
4	2.565	-	0.136	0.164	0.201*
1	2.701		-	0.028	0.065
2	2.729			-	0.037
3	2.766				-
		r	2	3	4
$Q \sqrt{\frac{MS_W}{n}}$	Q .95	(r, 503)	2.81	3.34	3.65
	Q .95	(r, 503)	0.150	0.178	0.195

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 พบว่า ความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 4 กับชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อเปรียบเทียบระหว่างนิสิตชั้นปีอื่น ๆ

แสดงว่า นิสิตชั้นปีที่ 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดดำเนินงานในสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตสูงกว่านิสิตชั้นปีที่ 4 ส่วนความคิดเห็นระหว่างชั้นปีอื่น ๆ ใกล้เคียงกัน

จากการทดสอบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 และปีที่ 4 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิต พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ในข้อ 2 และเมื่อทดสอบความแตกต่างกันในแต่ละด้านพบว่า มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 24 - 31

ตาราง 24 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการทุนการศึกษาระหว่างนิสิตชั้นปีที่ 1 - 4

แหล่งตัวแปร	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม (ปีที่ 1-4)	6.015	3	2.005	4.057 **
ภายในกลุ่ม	248.562	503	0.494	
รวม	245.577	506		

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 24 แสดงว่า นิสิตชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการทุนการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เพื่อต้องการทราบว่าระหว่างทั้ง 4 ชั้นปี ชั้นปีใดมีความคิดเห็นแตกต่างกันบ้าง จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ โดยใช้ Q-Statistic ผลปรากฏในตาราง 25

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 - 4 ที่มีต่อสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการทุนการศึกษา

ชั้นปีที่	$\bar{X}$	ปีที่ 4	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3
		2.566	2.674	2.763	2.824
4	2.566	-	0.108	0.197	0.258 *
1	2.674		-	0.089	0.150
2	2.763			-	0.061
3	2.824				-

	r	2	3	4
$Q \sqrt{\frac{MS_W}{n}}$	Q .95 (r ,503)	2.81	3.34	3.65
	Q .95 (r ,503)	0.186	0.221	0.241

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 พบว่า ความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 4 กับชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการทุนการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อเปรียบเทียบระหว่างนิสิตชั้นปีอื่น ๆ

แสดงว่า นิสิตชั้นปีที่ 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดดำเนินงานในสภาพปัจจุบัน ในงานบริการค้ำกิจกรรมนิสิตค้ำบริการทุนการศึกษาสูงกว่านิสิตชั้นปีที่ 4 ส่วนความคิดเห็น ระหว่างชั้นปีอื่น ๆ ใกล้เคียงกัน

ตาราง 26 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ ค้ำกิจกรรมนิสิตค้ำบริการสุภาพอนามัยระหว่างนิสิตชั้นปีที่ 1 - 4

แหล่งตัวแปร	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	14.388	3	4.796	7.373 **
ภายในกลุ่ม	327.223	503	0.650	
รวม	341.612	506		

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 26 แสดงว่า นิสิตชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพปัจจุบันในงานบริการค้ำกิจกรรมนิสิตค้ำบริการสุภาพอนามัยแตกต่างกันอย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เพื่อต้องการทราบว่า ระหว่างนิสิตทั้ง 4 ชั้นปี ชั้นปีใดมีความคิดเห็นแตกต่างกัน บ้าง จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ โดยใช้ Q-Statistic ผลปรากฏในตาราง 27

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 - 4  
เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการสุขภาพอนามัย

ชั้นปีที่	$\bar{X}$	ปีที่ 4	ปีที่ 2	ปีที่ 1	ปีที่ 3
		2.574	2.892	2.909	2.958
4	2.574	-	0.318 *	0.335 *	0.384 *
2	2.892		-	0.017	0.066
1	2.909			-	0.049
3	2.958				-
		r	2	3	4
$\sqrt{Q \frac{MS_W}{n}}$	Q .95 (r ,503)	2.81	3.34	3.65	
	Q .95 (r ,503)	0.213	0.253	0.277	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 พบว่า ความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 3 กับชั้นปีที่ 4 ชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 4 และชั้นปีที่ 2 กับชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการสุขภาพอนามัยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อเปรียบเทียบระหว่างนิสิตชั้นปีอื่น ๆ

แสดงว่า นิสิตชั้นปีที่ 3, 1 และ 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดดำเนินงาน  
ในสภาพปัจจุบันในงานบริการค่านักกิจกรรมนิตค่านบริการสุขภาพอนามัยสูงกว่านิสิตชั้นปีที่ 4  
ส่วนความคิดเห็นระหว่างชั้นปีอื่น ๆ ใกล้เคียงกัน

ตาราง 28 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ  
ค่านักกิจกรรมนิตค่านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาระหว่างนิสิตชั้นปีที่ 1 - 4

แหล่งตัวแปร	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	5.356	3	1.785	3.089 *
ภายในกลุ่ม	290.746	503	0.578	
รวม	296.102	506		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง ค่า F-distribution ที่ระดับนัยสำคัญ .05 = 2.60 (df2 = 503, df1 = 3)

จากตาราง 28 แสดงว่า นิสิตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
สภาพปัจจุบันในงานบริการค่านักกิจกรรมนิตค่านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาแตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อต้องการทราบว่าระหว่างนิสิตทั้ง 4 ชั้นปี ชั้นใดมีความคิดเห็นแตกต่างกัน  
บ้างจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้ Q-Statistic ผลปรากฏในตาราง 29

ตาราง 29 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 - 4  
เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา

ชั้นปีที่	$\bar{X}$	ปีที่ 4	ปีที่ 1	ปีที่ 3	ปีที่ 2
		2.653	2.690	2.853	2.898
4	2.653	-	0.037	0.200	0.245
1	2.690		-	0.163	0.208
3	2.853			-	0.045
2	2.898				-

จากตาราง 29 พบว่า ความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อเปรียบเทียบกันแต่ละชั้นปีทั้ง 4 ชั้นปี อาจเป็นเพราะผลการทดสอบมีความแปรปรวนเป็นเอกพันธ์ที่ .05 และ  $F_{.05} = 2.60$  ซึ่งใกล้เคียงกับ 3.08 จึงมีผลให้การทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ไม่แตกต่างกัน

แสดงว่า นิสิตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 มีความคิดเห็นต่อการจัดดำเนินการด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาใกล้เคียงกัน

ตาราง 30 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงาน  
บริการด้านกิจการนิสิตด้านกิจกรรมนิตระหว่างนิสิตชั้นปีที่ 1 - 4

แหล่งตัวแปร	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	1.506	3	0.502	1.119
ภายในกลุ่ม	225.659	503	0.448	
รวม	227.165	506		

จากตาราง 30 แสดงว่า นิสิตชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านกิจกรรมนิตแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 31 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ  
ด้านกิจการนิสิตด้านบริการพิเศษระหว่างนิสิตชั้นปีที่ 1 - 4

แหล่งตัวแปร	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	0.396	3	0.132	0.250
ภายในกลุ่ม	265.957	503	0.528	
รวม	266.353	506		

จากตาราง 31 แสดงว่า นิสิตชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการพิเศษแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

การทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างนิสิตแต่ละชั้นปี

การทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตทุกด้านระหว่างนิสิตแต่ละชั้นปี ผลปรากฏในตาราง 32 - 37

ตาราง 32 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตรวมทุกด้านระหว่างนิสิตแต่ละชั้นปี

แหล่งตัวแปร	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2.720	3	0.907	1.499
ภายในกลุ่ม	304.245	503	0.605	
รวม	306.965	506		

จากตาราง 32 แสดงว่า นิสิตแต่ละชั้นปีมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

เมื่อต้องการทราบว่า นิสิตแต่ละชั้นปีมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตในแต่ละด้านแตกต่างกันหรือไม่ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต โดยจำแนกแต่ละด้าน ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 33 - 37

ตาราง 33 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต  
ด้านบริการทุนการศึกษา ระหว่างนิสิตแต่ละชั้นปี

แหล่งตัวแปร	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	4.292	3	1.431	1.871
ภายในกลุ่ม	384.657	503	0.765	
รวม	388.949	506		

จากตาราง 33 แสดงว่า นิสิตแต่ละชั้นปีมีความคาดหวังในงานบริการด้าน  
กิจการนิสิตด้านบริการทุนการศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 34 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต  
ด้านสุขภาพอนามัยระหว่างนิสิตแต่ละชั้นปี

แหล่งตัวแปร	SS	DF	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2.095	3	0.698	0.838
ภายในกลุ่ม	419.151	503	0.833	
รวม	421.246	506		

จากตาราง 34 แสดงว่า นิสิตแต่ละชั้นปีมีความคาดหวังในงานบริการด้าน  
กิจกรรมนิติต้านบริการสุขภาพอนามัยแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 35 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิติต  
ต้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาระหว่างนิสิตแต่ละชั้นปี

แหล่งตัวแปร	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2.937	3	0.979	1.217
ภายในกลุ่ม	404.713	503	0.804	
รวม	407.650	506		

จากตาราง 35 แสดงว่า นิสิตแต่ละชั้นปีมีความคาดหวังในงานบริการด้าน  
กิจกรรมนิติต้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 36 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิติต  
ต้านกิจกรรมนิติตแต่ละชั้นปี

แหล่งตัวแปร	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	5.376	3	1.792	2.343
ภายในกลุ่ม	384.676	503	0.765	
รวม	390.052	506		

จากตาราง 36 แสดงว่า นิสิตแต่ละชั้นปีมีความคาดหวังในงานบริการด้าน  
กิจกรรมนิตศึกษานกิจกรรมนิตแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 37 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิต  
ด้านบริการพิเศษระหว่างนิสิตแต่ละชั้นปี

แหล่งตัวแปร	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2.032	3	0.678	0.825
ภายในกลุ่ม	304.245	503	0.821	
รวม	413.240	506		

จากตาราง 37 แสดงว่า นิสิตแต่ละชั้นปีมีความคาดหวังในงานบริการด้าน  
กิจกรรมนิตด้านบริการพิเศษแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงาน  
บริการด้านกิจกรรมนิตระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องกับบริการด้านต่าง ๆ  
ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 38 - 47

ตาราง 38 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิต  
ด้านบริการทุนการศึกษาระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้าน  
ทุนการศึกษา

บทบาท	N	$\bar{X}$	S	t
เคยเกี่ยวข้อง	167	2.866	0.678	1.49
ไม่เคยเกี่ยวข้อง	441	2.772	0.729	

จากตาราง 38 แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคิดเห็น  
เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการทุนการศึกษาแตกต่างกัน  
อย่างไม่เป็นนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อ 6

ตาราง 39 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการ  
ทุนการศึกษาระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านทุนการศึกษา

บทบาท	N	$\bar{X}$	S	t
เคยเกี่ยวข้อง	167	4.111	0.906	1.00
ไม่เคยเกี่ยวข้อง	441	4.030	0.855	

จากตาราง 39 แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคาดหวัง  
ในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการทุนการศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่เป็นนัยสำคัญทางสถิติ  
ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อ 6

ตาราง 40 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการ  
นิสิตด้านบริการสุขภาพอนามัยระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงาน  
บริการด้านสุขภาพอนามัย

บทบาท	N	$\bar{X}$	S	t
เคยเกี่ยวข้อง	425	2.927	0.790	3.09 **
ไม่เคยเกี่ยวข้อง	183	2.706	0.860	

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 40 แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคิดเห็น  
เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการสุขภาพอนามัยแตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อ 6

ตาราง 41 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการสุขภาพ  
อนามัยระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านสุขภาพอนามัย

บทบาท	N	$\bar{X}$	S	t
เคยเกี่ยวข้อง	425	4.215	0.879	2.65 *
ไม่เคยเกี่ยวข้อง	183	4.005	0.932	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 41 แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการสุขภาพอนามัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อ 6

ตาราง 42 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา

บทบาท	N	$\bar{X}$	S	t
เคยเกี่ยวข้อง	273	2.860	0.772	2.26*
ไม่เคยเกี่ยวข้อง	335	2.719	0.726	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 42 แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อ 6

ตาราง 43 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการแนะแนว และให้คำปรึกษาระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการแนะแนว และให้คำปรึกษา

บทบาท	N	$\bar{X}$	S	t
เคยเกี่ยวข้อง	273	4.118	0.897	0.25
ไม่เคยเกี่ยวข้อง	335	4.137	0.882	

จากตาราง 43 แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อ 6

ตาราง 44 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านกิจกรรมนิสิตระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านนี้

บทบาท	N	$\bar{X}$	S	t
เคยเกี่ยวข้อง	441	2.565	0.653	1.02
ไม่เคยเกี่ยวข้อง	167	2.502	0.695	

จากตาราง 44 แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านกิจกรรมนิสิตแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อ 6

ตาราง 45 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านกิจกรรมนิสิตระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านกิจกรรมนิสิต

บทบาท	N	$\bar{X}$	S	t
เคยเกี่ยวข้อง	441	3.970	0.827	0.20
ไม่เคยเกี่ยวข้อง	167	3.986	0.890	

จากตาราง 45 แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านกิจกรรมนิสิตแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อ 6

ตาราง 46 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการพิเศษระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านบริการพิเศษ

บทบาท	N	$\bar{X}$	S	t
เคยเกี่ยวข้อง	393	2.772	0.727	2.41*
ไม่เคยเกี่ยวข้อง	215	2.620	0.745	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 46 แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการพิเศษแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อ 6

ตาราง 47 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการพิเศษ  
ระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านบริการพิเศษ

บทบาท	N	$\bar{X}$	S	t
เคยเกี่ยวข้อง	393	4.005	0.855	0.52
ไม่เคยเกี่ยวข้อง	215	3.966	0.509	

จากตาราง 47 แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคาดหวัง  
ในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการพิเศษแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่ง  
ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อ 6

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน ของนิสิตที่ชั้นปี และเพศต่างกัน

สมมติฐานในการศึกษาครั้งนี้

1. ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความสอดคล้องกันตามรายละเอียด ดังนี้
  - 1.1 ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความสอดคล้องกัน
  - 1.2 ความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความสอดคล้องกัน
  - 1.3 ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความสอดคล้องกัน
  - 1.4 ความคาดหวังของอาจารย์และนิสิตที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความสอดคล้องกัน

2. ความคิดเห็นของนิสิตแต่ละชั้นปีเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการค้ำกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความแตกต่างกัน
3. ความคิดเห็นของนิสิตชายและนิสิตหญิงเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการค้ำกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความแตกต่างกัน
4. ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการค้ำกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความแตกต่างกัน
5. ความคิดเห็นของอาจารย์ชายและอาจารย์หญิงเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังที่มีต่อบริการค้ำกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความแตกต่างกัน
6. ความคิดเห็นของผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังที่มีต่อบริการค้ำกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความแตกต่างกัน

### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ เป็นอาจารย์จำนวน 111 คน และนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 และปีที่ 4 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน ปีการศึกษา 2527 จำนวน 543 คน รวมทั้งสิ้น 654 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง และคัดแปลงจากผู้อื่น โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ คือ อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต อาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต นิสิต เพศ และชั้นปีที่ศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) โดยให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อการดำเนินงานบริการด้านกิจการนิสิต รวมทั้งหมด 5 ด้าน คือ บริการสุขภาพอนามัย บริการทุนการศึกษา บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา การจัดกิจกรรมนิสิตแบ่งเป็นการจัดกิจกรรมทางวิชาการ กิจกรรมกีฬาและนันทนาการ กิจกรรมศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมบำเพ็ญสาธารณประโยชน์และบริการพิเศษ ได้แก่ งานนักศึกษาวิชาทหารและบริการขอลดอัตราค่าโดยสารรถไฟ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตมาหาค่าต่าง ๆ ดังนี้

1. หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความแปรปรวน ( $S^2$ )
2. หาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตโดยวิธี Pearson product-moment correlation coefficient
3. ทดสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้  $F_{max}$
4. ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์และนิสิต โดยใช้ t-test

5. ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์และนิสิต โดยใช้ t-test

6. ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตของนิสิตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 โดยใช้ F-test

7. ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของนิสิตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 โดยใช้ F-test

8. ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างนิสิตชายและหญิง โดยใช้ t-test

9. ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างนิสิตชายและหญิง โดยใช้ t-test

10. ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต โดยใช้ t-test

11. ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต โดยใช้ t-test

12. ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์ชาย และอาจารย์หญิง โดยใช้ t-test

13. ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์ชายและอาจารย์หญิง โดยใช้ t-test

14. ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องกับบริการด้านนี้ โดยใช้ t-test

15. ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องกับบริการด้านนี้ โดยใช้ t-test

16. ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่เมื่อพบว่าคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรที่ทดสอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยใช้ Q-Statistic

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

1. ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตที่มีต่อสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังที่มีต่องานบริการด้านกิจการนิสิต

1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของอาจารย์และนิสิต

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตทั้ง 5 ด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า กิจการนิสิตมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ อีก 4 ด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

1.2 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของอาจารย์

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตทั้ง 5 ด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษามีความสัมพันธ์กันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านอื่น ๆ อีก 4 ด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.3 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของนิสิต

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตทั้ง 5 ด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติแต่เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านกิจกรรมนิสิตมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ อีก 4 ด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์และนิสิต

2.1 ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตที่มีต่อสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่เนื่องจากได้จำแนกความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตออกเป็น 5 ด้านจึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างในแต่ละด้านพบว่า บริการทุนการศึกษา กิจกรรมนิสิต บริการพิเศษและบริการสุขภาพอนามัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ สำหรับบริการแนะแนวและให้คำปรึกษามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 อาจารย์และนิสิตมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตรวมทุกค่านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทำการทดสอบในแต่ละค่านพบว่า ค่านกิจกรรมนิสิตมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติสำหรับค่านอื่น ๆ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต

3.1 ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตที่มีต่อสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตรวมทุกค่านไม่แตกต่างกันแต่เนื่องจากได้จำแนกความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตออกเป็น 5 ค่าน จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างในแต่ละค่านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตรวมทุกค่านไม่แตกต่างกันและเมื่อทำการทดสอบในแต่ละค่านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างอาจารย์ชายและอาจารย์หญิง

4.1 ความคิดเห็นของอาจารย์ชายและอาจารย์หญิงที่มีต่อสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตรวมทุกค่านไม่แตกต่างกันแต่เนื่องจากได้จำแนกความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตออกเป็น 5 ค่าน จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างในแต่ละค่านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4.2 อาจารย์ชายและอาจารย์หญิงมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตรวมทุกค่านไม่แตกต่างกันและเมื่อทำการทดสอบในแต่ละค่านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตระหว่างนิสิตชายและหญิง

5.1 ความคิดเห็นของนิสิตชายและหญิงที่มีต่อสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตรวมทุกค่านีมีความแตกต่างกัน แต่เนื่องจากได้จำแนกความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตออกเป็น 5 ค่าน จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างในแต่ละค่านพบว่า ค่านทุนการศึกษา ค่านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา และค่านกิจกรรมนิสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ตามลำดับ สำหรับค่านอื่น ๆ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5.2 นิสิตชายและหญิงมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตรวมทุกค่านไม่แตกต่างกันและเมื่อทำการทดสอบในแต่ละค่านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตตามความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4

6.1 ความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตรวมทุกค่านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายค่านพบว่า นิสิตชั้นปีที่ 4 กับชั้นปีที่ 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความคิดเห็นระหว่างชั้นปีอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เนื่องจากได้จำแนกความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตออกเป็น 5 ค่าน จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างในแต่ละค่านพบว่า

6.1.1 ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิต ค่านบริการ

แตกต่างเป็นรายคู่พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการค่านักกิจการ นิสิตค่านักบริการทุนการศึกษาระหว่างนิสิตชั้นปีที่ 4 กับชั้นปีที่ 3 แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความคิดเห็นระหว่างชั้นปีอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

6.1.2 ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการค่านักกิจการนิสิต ค่านักบริการสุขภาพ พอนามัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อตรวจสอบความ แตกต่างเป็นรายคู่พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการค่านักกิจการ นิสิต ค่านักบริการสุขภาพพอนามัยของนิสิตชั้นปีที่ 3 กับชั้นปีที่ 4 ชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 4 และชั้นปีที่ 2 กับชั้นปีที่ 4 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนิสิตชั้นปีที่ 3 1 และ 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดค่าเงินงานในสภาพปัจจุบัน ในงานบริการค่านักกิจการนิสิตค่านักบริการสุขภาพพอนามัยสูงกว่านิสิตชั้นปีที่ 4 ส่วน ความคิดเห็นระหว่างชั้นปีอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

6.1.3 ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการค่านักกิจการนิสิต ค่านักบริการแนะแนว และให้คำปรึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบความ แตกต่างเป็นรายคู่พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการค่านักกิจการนิสิต ค่านักบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาของนิสิตทั้ง 4 ชั้นปีมีความแตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ

6.1.4 ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการค่านักกิจการนิสิต ค่านักกิจกรรมนิสิต แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6.1.5 ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการค่านักกิจการนิสิต ค่านักบริการพิเศษ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6.2 ความคาดหวังของนิสิตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 ในงานบริการด้าน  
กิจกรรมนิตกรรมทุกด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เนื่องจากได้จำแนกความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิต  
ออกเป็น 5 ด้าน จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างในแต่ละด้าน ได้แก่ บริการทุน  
การศึกษา บริการสุขภาพอนามัย บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา กิจกรรมนิตและ  
บริการพิเศษ ผลปรากฏว่า ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกด้าน

7. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังใน  
งานบริการด้านกิจกรรมนิตของผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องกับบริการด้านต่าง ๆ

7.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้าน  
กิจกรรมนิตระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านทุนการศึกษา  
พบว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงาน  
บริการด้านกิจกรรมนิตด้านทุนการศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

7.2 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิตระหว่าง  
ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านทุนการศึกษาพบว่า ผู้เคย  
เกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิตด้าน  
ทุนการศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

7.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ  
ด้านกิจกรรมนิตระหว่างผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านสุขภาพ  
อนามัยพบว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน  
ในงานบริการด้านกิจกรรมนิตด้านบริการสุขภาพอนามัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง  
สถิติที่ระดับ .01

7.4 เปรียบเทียบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิตระหว่าง  
ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านสุขภาพอนามัยพบว่า ผู้เคย  
เกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคาดหวังในงานบริการด้านสุขภาพอนามัย  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



## อภิปรายผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้าน  
กิจกรรมนิตของอาจารย์และนิสิต

1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและ  
ความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิตของอาจารย์และนิสิต

จากการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็น  
เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิตทั้ง 5 ด้านพบว่า  
โดยส่วนรวมมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ยกเว้น  
ในด้านการนิสิตซึ่งไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า  
การจัดกิจกรรมนิตภายในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน ยังไม่สามารถ  
ตอบสนองความต้องการของนิสิตได้เพียงพอ โดยเฉพาะกิจกรรมทางด้านกีฬา เนื่องจาก  
ขาดสนามและอุปกรณ์สำหรับฝึกซ้อม ประกอบกับกิจกรรมบางประเภทมีการจัดนอก  
สถานศึกษา และมีการหยุดเรียนเป็นครั้งคราวจึงมีผลกระทบต่อการสอนของอาจารย์  
ดังนั้นความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตในด้านการนิสิตจึงไม่สอดคล้องกัน

1.2 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและ  
ความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิตของอาจารย์

จากการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็น  
เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิตทั้ง 5 ด้าน พบว่า  
โดยส่วนรวมมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า  
ที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน อาจารย์ไม่ค่อยได้เข้ามาเกี่ยวข้องกับงาน  
บริการด้านกิจกรรมนิตมากนัก จึงไม่ทราบว่าในสภาพที่เป็นจริงมีบริการด้านใดที่อยู่แล้ว  
หรือไม่คืออะไร จึงทำให้มีความคิดเห็นในงานบริการด้านกิจกรรมนิตไม่สอดคล้องกัน

### 1.3 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของนิสิต

จากการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตทั้ง 5 ด้านพบว่า โดยส่วนรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ยกเว้นด้านกิจกรรมนิสิต ซึ่งมีความสัมพันธ์กันอย่างไร้มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน จัดหลักสูตรการรับนิสิตภาคปกติเข้าเรียน แบ่งเป็น 2 หลักสูตรด้วยกันคือ หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี และหลักสูตรปริญญาตรี 2 ปี โดยเฉพาะนิสิตที่มาจากหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี มีโอกาสเข้ามามีส่วนในการจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัยได้มากกว่าจึงอาจทำให้ความคิดเห็นไม่สอดคล้องกับนิสิตที่เข้ามาศึกษาในหลักสูตรปริญญาตรี 2 ปี

### 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของอาจารย์และนิสิต

#### 2.1 สภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตตามความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิต

อาจารย์และนิสิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ แต่เนื่องจากได้จำแนกความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในบริการด้านกิจการนิสิตออกเป็น 5 ด้าน จึงได้ทำการทดสอบในแต่ละด้านพบว่า บริการทุนการศึกษา กิจกรรมนิสิต บริการพิเศษและบริการสุขภาพอนามัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ สำหรับบริการแนะแนวและให้คำปรึกษามีความแตกต่างกันอย่างไร้มีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับความแตกต่างทางด้านบริการทุนการศึกษาอาจารย์มีความคิดเห็นสูงกว่านิสิตอาจเป็นเพราะว่า มหาวิทยาลัยได้พยายามจัดสรรทุนการศึกษาให้แก่ นิสิตอย่างทั่วถึงแต่อาจจะยังไม่เพียงพอต่อความ

ต้องการของนิสิตในค่านักกิจกรรมนิสิตอาจารย์มีความคิดเห็นสูงกว่านิสิตอาจเป็นเพราะว่า ในปัจจุบันการจัดกิจกรรมนิสิตบางประเภทมีความจำเป็นขององค์กร วิชาการสอน จึงมีผลกระทบต่ออาจารย์ผู้สอนจึงมีความคิดเห็นว่า น่าจะเพียงพอต่อความต้องการของนิสิตแล้ว ในค่านบริการพิเศษอาจารย์ส่วนใหญ่มีโอกาสมาใช้บริการค่านนั้นน้อยมากจึงไม่เห็นข้อผิดพลาดของการดำเนินงานเท่ากับนิสิตซึ่งเป็นผู้ใช้บริการมากกว่า และในค่านบริการสุขภาพอนามัยก็เช่นเดียวกันอาจารย์ส่วนใหญ่มาใช้บริการค่านนั้นน้อยมากจึงเห็นข้อผิดพลาดของการดำเนินงานน้อยกว่านิสิต

## 2.2 ความคาดหวังในงานบริการค่านักกิจกรรมนิสิตระหว่างอาจารย์และนิสิต

อาจารย์และนิสิตมีความคาดหวังในงานบริการค่านักกิจกรรมนิสิต โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้และเมื่อทำการทดสอบในแต่ละค่านพบว่า ค่านกิจกรรมนิสิตมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับความแตกต่างในค่านบริการทุนการศึกษา บริการสุขภาพอนามัย บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา และบริการพิเศษ อาจารย์มีความคาดหวังสูงกว่านิสิตทุกค่านอาจเป็นเพราะว่า อาจารย์ซึ่งมีหน้าที่ให้การอบรมสั่งสอนแก่นิสิตจึงต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยจัดบริการต่าง ๆ ให้แก่นิสิตอย่างสมบูรณ์ที่สุด เพื่อจะพัฒนานิสิตให้มีคุณภาพต่อไป

### 3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการค่านกิจกรรมนิสิตระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิสิต

#### 3.1 สภาพปัจจุบันในงานบริการค่านักกิจกรรมนิสิตตามความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิสิต

อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการดำเนินงานด้านกิจการนิสิต โดยส่วนรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างในแต่ละด้านก็ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแสดงว่า อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตสอดคล้องกัน ทั้งนี้ เนื่องจาก อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตหมุนเวียนผลัดเปลี่ยนการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการด้านกิจการนิสิตเหมือนกันตามคำสั่งแต่งตั้งของมหาวิทยาลัย จึงทำให้มีความพอใจในงานบริการเหล่านี้ใกล้เคียงกัน

3.2 ความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต

อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างในแต่ละด้านก็ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแสดงว่า อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตสอดคล้องกัน ทั้งนี้ เนื่องจาก อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตหมุนเวียนผลัดเปลี่ยนการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการด้านกิจการนิสิตเหมือนกันตามคำสั่งแต่งตั้งของมหาวิทยาลัยจึงทำให้มีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตในระดับมากเช่นเดียวกัน

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของอาจารย์ชายและหญิง

#### 4.1 สภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตความคิดเห็นของ อาจารย์ชายและหญิง

อาจารย์ชายและหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตโดยส่วนรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างในแต่ละด้านก็ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า อาจารย์ชายและหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตสอดคล้องกัน ทั้งนี้เนื่องจากอาจารย์ชายและหญิงได้เห็นการจกดำเนินงานบริการด้านกิจการนิสิตในระดับเดียวกัน

#### 4.2 ความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของอาจารย์ชายและ หญิง

อาจารย์ชายและหญิงมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างในแต่ละด้านก็ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า อาจารย์ชายและหญิงมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตสอดคล้องกัน ทั้งนี้เนื่องจากอาจารย์ชายและหญิงได้รับบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับงานบริการด้านกิจการนิสิตที่จัดขึ้นเหมือน ๆ กัน จึงทำให้มีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตในระดับมากพอ ๆ กัน

### 5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้าน กิจการนิสิตตามความคิดเห็นของนิสิตชายและหญิง

#### 5.1 สภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตตามความคิดเห็นของ นิสิตชายและหญิง

นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า จำนวนนิสิตหญิงมีมากกว่านิสิตชายจึงมี

โอกาสได้รับรู้และได้รับบริการต่าง ๆ มากกว่านิสิตชายและเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างในแต่ละด้านพบว่า บริการด้านกิจกรรมนิตินิต บริการแนะแนวและให้คำปรึกษาและบริการทุนการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ สำหรับด้านอื่น ๆ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับความแตกต่างในบริการด้านกิจการนิตินิตเองอาจเป็นเพราะว่า นิสิตชายมีความสนใจกิจกรรมทางค่านักศึกษามากกว่านิสิตหญิง ในขณะที่นิสิตหญิงส่วนใหญ่มีความสนใจกิจกรรมทางค่านักศึกษาอื่น ๆ มากกว่านิสิตชาย ในด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษานิสิตหญิงมีความคิดเห็นสูงกว่านิสิตชายอาจเป็นเพราะว่า อาจารย์ที่ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจึงทำให้นิสิตหญิงมีโอกาสใกล้ชิดและขอรับบริการมากกว่านิสิตชาย และในด้านการทุนการศึกษา นิสิตหญิงมีความคิดเห็นสูงกว่านิสิตชายอาจเป็นเพราะว่า จำนวนนิสิตหญิงมีมากกว่านิสิตชายจึงมีโอกาสรับรู้เรื่องทุนการศึกษามากกว่าและเมื่อมีการสมัครขอรับทุนจึงมีโอกาสได้รับทุนมากกว่านิสิตชาย

#### 5.2 ความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิตินิตของนิสิตชายและหญิง

นิสิตชายและหญิงมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิตินิตโดยส่วนรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างในแต่ละด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติแสดงว่านิสิตชายและหญิงมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิตินิตสอดคล้องกัน ทั้งนี้เนื่องจากนิสิตชายและหญิงได้รับบริการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้เหมือน ๆ กันจึงทำให้มีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิตินิตในระดับมากพอ ๆ กัน

6. การทดสอบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิตินิต

6.1 ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิตินิตพบว่า ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ คือ นิสิตชั้นปีที่ 3 มี

ความคิดเห็นแตกต่างจากนิสิตชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนิสิตชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่เพิ่งเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยเป็นปีแรกและ จึงมีโอกาสได้พบเห็นสิ่งต่าง ๆ น้อยกว่านิสิตชั้นปีที่ 4 และในขณะที่เดียวกันนิสิตชั้นปีที่ 3 ที่มาจากหลักสูตร 4 ปีมีความตื่นตัวทั้งทางวิชาการเพราะเริ่มเข้าสู่วิชาเอกของตัวเอง และทางกานกิจกรรม ซึ่งนิสิตชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่จะได้รับเลือกให้เป็นผู้นำทางกานกลุ่ม กิจกรรมต่าง ๆ จึงมีโอกาสได้รับบริการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นมากกว่านิสิตชั้นปีที่ 4 ทำให้มีความคิดเห็นในงานบริการกานกิจกรรมนิตสูงและแตกต่างจากชั้นปีที่ 4 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างในแต่ละกานพบว่า นิสิตแต่ละชั้นปีมีความคิดเห็น แตกต่างกันดังต่อไปนี้

6.1.1 กานบริการทุนการศึกษา ความคิดเห็นระหว่างนิสิต ชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ นิสิต ชั้นปีที่ 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกานเงินงานบริการกานทุนการศึกษาสูงกว่า ชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้เนื่องจากคณะกรรมการทุนการศึกษา นิสิตของมหาวิทยาลัยได้กำหนดคุณสมบัติของนิสิตที่จะขอรับทุนการศึกษาว่า ต้อง ไม่เป็นนิสิตที่กำลังเรียนอยู่ภาคเรียนสุดท้ายของชั้นปีที่ 4 และประกอบกับนิสิตชั้นปีที่ 4 มีประกอบการนในการจัดกานเงินงานบริการกานทุนการศึกษาของมหาวิทยาลัยมากกว่ายอมมอง เห็นปัญหาและขอประกอบการนในการบริการกานทุนการศึกษาได้ดีกว่าทำให้มีความคิดเห็นและ ความพึงพอใจในการจัดบริการกานทุนการศึกษาต่ำกว่านิสิตชั้นปีที่ 3

6.1.2 กานบริการสุขภาพอนามัย ความคิดเห็นระหว่างนิสิต ชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ นิสิตชั้นปีที่ 1 2 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกานเงินงานบริการสุขภาพอนามัยสูงกว่านิสิต ชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งอาจเป็นเพราะนิสิตชั้นปีที่ 4 มี ประกอบการนในการจัดกานเงินงานบริการสุขภาพอนามัยของมหาวิทยาลัยมากกว่า ย่อมมองเห็นปัญหาและขอประกอบการนในการบริการสุขภาพอนามัยได้ดีกว่าทำให้มีความคิดเห็น และความพึงพอใจในการจัดบริการสุขภาพอนามัยต่ำกว่านิสิตชั้นปีที่ 1 2 และ 3

นอกจากนี้ ก็คือ บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา บริการด้านกิจกรรมนิติตและ บริการพิเศษแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบริการต่าง ๆ เหล่านี้ นิติตแต่ละชั้นปีได้รับบริการเหมือน ๆ กัน และประกอบกับนิติตได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดบริการเหล่านี้จึงมีความคิดเห็นในบริการเหล่านี้สอดคล้องกัน

6.2 การทดสอบความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิติตระหว่าง นิติตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4

นิติตชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 มีความคาดหวังในงานบริการด้าน กิจกรรมนิติตแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างกันในแต่ละด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติแสดงว่า นิติตทั้ง 4 ชั้นปีมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิติต สอดคล้องกัน

7. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้าน กิจกรรมนิติตของผู้ที่เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องกับบริการด้านต่าง ๆ

7.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคย เกี่ยวข้องในงานบริการด้านกิจกรรมนิติตด้านบริการทุนการศึกษา

ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ ปัจจุบันในงานบริการด้านกิจกรรมนิติตด้านบริการทุนการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้แสดงว่าผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคย เกี่ยวข้องในงานบริการด้านทุนการศึกษามีความคิดเห็นที่มีต่อบริการด้านนี้สอดคล้องกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านนี้ได้เห็น การจัดดำเนินงานที่เหมือน ๆ กัน จึงมีความพึงพอใจในบริการด้านทุนการศึกษาในระดับ เดียวกัน

7.2 ความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิติตด้านบริการทุนการ ศึกษาของผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านทุนการศึกษา

ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านทุนการศึกษา มีความคาดหวังในงานบริการด้านทุนการศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคาดหวังในงานบริการด้านทุนการศึกษาสอดคล้องกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านทุนการศึกษาได้เห็นการจัดดำเนินงานบริการด้านทุนการศึกษาเหมือน ๆ กันจึงมีความคาดหวังในงานบริการด้านทุนการศึกษาในระดับเดียวกัน

7.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการสุขภาพอนามัย

ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการสุขภาพอนามัยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านสุขภาพอนามัยมีความคิดเห็นที่ดีต่องานบริการด้านนี้แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้เคยเกี่ยวข้องได้เคยเข้าไปเกี่ยวข้องในงานบริการด้านนี้ ย่อมมองเห็นปัญหาและข้อบกพร่องบางประการในการจัดบริการ ได้ดีกว่าผู้ที่ไม่เคยเข้าไปเกี่ยวข้องในงานบริการด้านนี้ จึงมีความพอใจในการดำเนินงานในสภาพปัจจุบันต่ำกว่าผู้ไม่เกี่ยวข้อง

7.4 ความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการสุขภาพอนามัยของผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านสุขภาพอนามัย

ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านสุขภาพอนามัยมีความคาดหวังในงานบริการด้านสุขภาพอนามัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านสุขภาพอนามัยมีความคาดหวังในงานบริการด้านนี้แตกต่าง

กัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้เคยเกี่ยวข้องได้เคยเข้าไปเกี่ยวข้องในงานบริการค่านนี้  
ยอมมองเห็นปัญหาและขอบทพร่องบางประการในการจัดบริการได้ดีกว่าผู้ที่ไม่เคยเข้า  
ไปเกี่ยวข้องในงานบริการค่านนี้ ซึ่งมีความคาดหวังในบริการค่านสุภาพอนามัยสูงกว่า

7.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคย  
เกี่ยวข้องในงานบริการค่านกิจการนิติตค่านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา

ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ  
ปัจจุบันในงานบริการค่านกิจการนิติตค่านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษามีความแตกต่าง  
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้แสดงว่า ผู้เคย  
เกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการค่านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษามี  
ความคิดเห็นที่มีต่องานบริการค่านนี้แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ที่ไม่เคย  
เกี่ยวข้องในงานบริการค่านแนะแนวและให้คำปรึกษาไม่เคยได้สัมผัสกับงานนี้ จึงไม่  
เห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ที่ผู้รับบริการจะได้รับจึงมีความพอใจในสภาพปัจจุบัน  
ต่ำกว่าผู้ที่เกี่ยวข้องในงานบริการค่านแนะแนวและให้คำปรึกษา

7.6 ความคาดหวังในงานบริการค่านกิจการนิติตค่านบริการแนะแนว  
และให้คำปรึกษาของผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการแนะแนวและให้  
คำปรึกษา

ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการค่านบริการ  
แนะแนวและให้คำปรึกษามีความคาดหวังในงานบริการแนะแนวและให้คำปรึกษามี  
ความคาดหวังในงานบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ  
ทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้อง  
มีความคาดหวังในงานบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาสอดคล้องกัน

7.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคย  
เกี่ยวข้องในงานบริการค่านกิจการนิติตค่านกิจกรรมนิติต

ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ  
ปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านกิจกรรมนิสิตมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ  
ทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้อง  
ในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านกิจกรรมนิสิตมีความคิดเห็นที่มีต่องานบริการด้านนี้  
สอดคล้องกัน

7.8 ความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านกิจกรรมนิสิต  
ของผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านกิจกรรมนิสิต

ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านกิจกรรม  
นิสิตมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิสิตแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทาง  
สถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมี  
ความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิสิตสอดคล้องกัน

7.9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคย  
เกี่ยวข้องในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการพิเศษ

ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ  
ปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการพิเศษมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้แสดงว่า ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่  
เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านบริการพิเศษมีความคิดเห็นที่มีต่องานบริการด้านนี้  
แตกต่างกันทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้เคยเกี่ยวข้อง เคยได้รับบริการจากงานบริการด้านนี้  
เป็นไปด้วยความสะดวกและรวดเร็วซึ่งมีความพอใจในการดำเนินงานสูงกว่าผู้ไม่เคย  
เกี่ยวข้องในงานบริการด้านนี้

7.10 ความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตด้านบริการพิเศษของ  
ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านบริการพิเศษ

ผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องในงานบริการด้านบริการพิเศษมีความคาดหวังในงานบริการด้านบริการพิเศษแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่าผู้เคยเกี่ยวข้องและไม่เคยเกี่ยวข้องมีความคาดหวังในงานบริการด้านบริการพิเศษสอดคล้องกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษา

1.1 ควรมีการปรับปรุงงานบริการด้านกิจการนิสิตให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตและให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะงานบริการด้านทุนการศึกษาและด้านกิจกรรมนิสิตซึ่งควรปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับผลการวิจัยที่ค้นพบ

1.2 ควรมีการประสานงานกันอย่างมีประสิทธิภาพทั้งระดับมหาวิทยาลัย คณะ องค์กรต่าง ๆ เกี่ยวกับกิจกรรมของนิสิต เช่น สถานิสิต องค์กรนิสิต และชมรม ตลอดจนสถาบันอื่น ๆ เพื่อให้นิสิตได้รับบริการต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึงกัน

1.3 ควรมีการประเมินผลการจัดบริการด้านกิจการนิสิตอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง เพื่อหาทางปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

#### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตอื่น ๆ เพื่อจะได้นำข้อมูลมาศึกษาและหาทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป

2.2 ควรได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการจัดงานบริการด้านกิจการนิสิตโดยวิธีอื่น ๆ ร่วมด้วย เช่น การสัมภาษณ์ การใช้แบบสอบถามปลายเปิด

2.3 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านวิชาการและกิจการนิสิตระหว่างนิสิตภาคปกติและนิสิตภาคสมทบ

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- เกษม สุคหอม การสำรวจสถานภาพความคิดเห็นบางประการของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก ปีการศึกษา 2517 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก 2518, 55 หน้า
- จารุบุตร พ้ารมขาว การจัดกิจกรรมนักศึกษาของวิทยาลัยครูภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2525, 129 หน้า  
อัครสาเนา
- เฉลิมศักดิ์ สุภามล การศึกษาการจัดอาหารกลางวันที่วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร จังหวัดพระนคร ปีการศึกษา 2513 วิทยานิพนธ์ กศ.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2514, 73 หน้า อัครสาเนา
- 11 กุสิด คงตระกูล การบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูภาคเหนือในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2526, 154 หน้า อัครสาเนา
- ทศพร ประเสริฐสุข การศึกษาสภาพการให้บริการนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษา ปทุมวัน บางแสนและสงขลา ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร 2517, 98 หน้า อัครสาเนา
- 12 ทองเวียน อมรัชกุล การบริหารกิจการนิสิตหญิงและแนวปฏิบัติ จงเจริญการพิมพ์ 2525, 153 หน้า
- พีรพันธ์ พาลุสุข ประเมินทัศนคติศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2525 พิมพ์แจกนักศึกษา 2525, 132 หน้า
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน คู่มือนิสิตปีการศึกษา 2526 โรงพิมพ์สถาน สงเคราะห์หญิงปากเกร็ด 2526, 154 หน้า

รชนาภรณ์ เสนาลักษณ์ การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษาของ  
รัฐบาลในเขตกรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ ก.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
2518, 232 หน้า อัดสำเนา

13 ลักษณ์ มีนะนันท์ การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังใน  
ด้านบริการวิชาการและกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษาพยาบาล โรงเรียนพยาบาล  
รามาริษี ปริญญาโท กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร  
2526, 128 หน้า อัดสำเนา

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ หลักการวิจัยทางการศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 2  
ทวีกิจการพิมพ์ 2524, 286 หน้า

วชิรญา บัวศรี "ก้าวใหม่ของกิจกรรมนิสิต" ศรีนครินทร์สาร 3.48 - 50 กุมภาพันธ์ -  
พฤษภาคม 2518

วนิดา นิโลคม "วิเคราะห์ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับบริการของวิทยาลัยวิชาการ  
ศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2505 - 2506" บทความของงานวิจัยการศึกษาของกระทรวง  
ศึกษาธิการ โรงพิมพ์คุรุสภา 2513, 194 หน้า อัดสำเนา

วันเพ็ญ ชีรสวัสดิ์ ความคิดเห็นและความต้องการของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษา  
บางแสน ปีการศึกษา 2510 เกี่ยวกับบริการแนะแนวของวิทยาลัยในปัจจุบัน  
ปริญญาโท กศ.ม. วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร 2511, 117 หน้า  
อัดสำเนา

วิจิตร สิ้นศิริ "งานบริการกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" เสียง มศว.  
2.29 - 30 มิถุนายน - กันยายน 2526

ศรณีย์ คำวิสุข การศึกษาสภาพการให้บริการนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก  
และมหาสารคาม ปริญญาโท กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร  
2517, 96 หน้า อัดสำเนา

๔๔ |

- สมบัติ ไชยสิทธิ์ การสำรวจปัญหาของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร  
ปีการศึกษา 2505 ปรินญาพิมพ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร  
 2506, 158 หน้า อัดสำเนา
- สาคร เข้มทอง การศึกษาสภาพการให้บริการนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษา  
ประสานมิตร พระนครและพลศึกษา ปรินญาพิมพ์ กศ.ม. วิทยาลัยวิชาการศึกษา  
 ประสานมิตร 2517, 77 หน้า อัดสำเนา
- สาสิวรรณ เลานศิริานนท์ ทัศนคติของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร  
ปีการศึกษา 2510 ที่มีต่อการแนะนำของวิทยาลัย ปรินญาพิมพ์ กศ.ม.  
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2511, 71 หน้า อัดสำเนา
- สำเนา ขจรศิลป์ เอกสารประกอบการเรียนวิชาบริหารกิจการนิสิตนักศึกษา 2526  
 อัดสำเนา

Atwood, Alvin R. "A Study of Student Personnel Service of the Church of Nazarene in the United States with Certain Recommendation for Improvement," Dissertation Abstracts. 7 : 4402 A, January, 1973.

Baltic, Virginia Charisse. "The Impacts of Students Pretest on the Administration of Students Personnel Services," Dissertation Abstracts. 34 : 6401 - A April, 1974.

Chevalia, Don E. "A Survey of Selected Student Personnel Series offered in Two Years Public Institutions in the South - eastern Region of the United States," Dissertation Abstract. International, 1970 No.6 p. 2700 A.

Deighton, Lee G. and others. The encyclopedia of education. Vol.8 N.Y. : Macmillan, 1971, 532 p.

Edward, Allen L. Statistical Methods for the Behavioral Sciences. New York, Rinehart and Company, Inc., 1954, 542 p.

Ferguson, George A. Statistical Analysis in Psychology and Education. 3 rd ed. New York, McGraw - Hill, 1971, 492 p.

- Garrett H.E. Testing for Teachers. N.Y. : Van Nostrand Reinhold Co., 1944.
- Garrett Henry, E. and R.S. Woodwort. Statistical in Psychology and Education. p.339-340, 5 th ed., New York, Longmans Green Company, Inc., 1958.
- Good, Carter V. Dictionary of education. N.Y. : McGraw - Hill, 1973, 530 p.
- Goodman, Michael. "An Evaluation Survey of the Student Personnel Program at the New Jersey State Teacher, College at Monclair 1950 - 1954," Dissertation Abstracts, Vol. 19.2, 1957, p.260 - A.
- Hanson, Edward E. "A Study of Structural Organization of Student Personnel Service in Certain State College and University," Thesis Abstract Series. 5 : 213, May, 1954.
- Harry, Ormsby L. "Study of the Student Personnel Services at Michigan College of Mining and Technology," in Dissertation Abstract. Vol. 21, November, 1960, p.1126.
- Hevner, Kate. Student Personnel Work in Higher Education. Boston and Houghton Mifflin Co., 1961. 570 p.
- Heffman, Marlya Yvonne. "Graduate Student's Perseptions of Guidance Service in Three IOWA University," Dissertation Abstracts. Vol.9 Marce, 1971, p. 4468 A - 4469 A.
- Holland, Bobby Tyson "Student Personnel Administrative Services Provide By State Agencies For Community Colleges," Dissertation Abstracts. Vol. 32 (11 - A) : 6155, 1972.
- Hopke, William E. Dictionary of Personnel and guidance terms. Chicago : J.G. Ferguson, 1968. 353 p.
- Knowles, Asa. Ed. Handbook of college and university administration : Academic. N.Y. : McGraw-Hill, 1970.
- Lathore, Patrick A. "Evaluation of Selected Personnel Services offered to and Services Propasod For Married Students at University of Nothern Colorado," Dissertation Abstracts. Intertational September, 1972, Vo.33, No. 3.

- Linguist, E.P. Design and Experiments in Psychology and Education. Boston, Houghton Mifflin, 1956, 393 p.
- Mueller, Kate H. Student Personnel Work in Higher Education. Boston, Houghton Mifflin Company, 1961, 570 p.
- Penington, Ramond B. "The Status of the Student Personnel Services in the thirteen Community College of North Carolina 1968 - 69," Dissertation Abstracts International. 1971, No.10, p. 5152 - A.
- Shigley, E. Harold. "An Evaluation of Student Personnel Services at Manion College," Thesis Abstracts Series. 1959 pp. 273 - 281.
- Vickers, Lee A. "Student Perception of Student Personnel Services at Lewis - Clark College 1972," Dissertation Abstracts International. 1972, No. 6 p.2726 A.
- Winer, B.J. Statistical Principles in Experimental Design. 2 nd ed., New York, McGraw-Hill, 1971, 907 p.
- Wren, Gillbert C. Student Personnel Work in College, with Emphasis on Counseling and Group Experiences. New York, Ronald Press Co., 1951. 589 p.

ภาคผนวก

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการด้านกิจการนิสิต

(ฉบับก่อนปรับปรุงใช้ในการวิจัย)

ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการด้านกิจการนิสิตที่จัดดำเนินการใน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน ดังต่อไปนี้

1. บริการทุนการศึกษา.....

.....  
.....

2. บริการสุขภาพอนามัย.....

.....  
.....

3. บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา.....

.....  
.....

4. กิจการรมนิสิต.....

.....  
.....

5. บริการพิเศษ เช่น การขอลดอัตราค่าโดยสารรถไฟ บริการนักศึกษาวิชาทหาร และบริการจดหมายพัสดุภัณฑ์.....

.....  
.....

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

บางเขน

1 ตุลาคม 2527

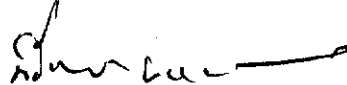
เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านอาจารย์, นิสิต

ด้วยกระผม นายนิรันดร์ จุลทรัพย์ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต วิชาเอกการแนะแนว มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการค่านักศึกษานิสิต ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน"

กระผมจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามนี้ เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการวิจัย ความคิดเห็นของท่านในการตอบแบบสอบถามมีความสำคัญ และเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการวิจัยครั้งนี้ กระผมหวังว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่าน เป็นอย่างดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายนิรันดร์ จุลทรัพย์)

## แบบสอบถาม

การสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิต เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความ  
คาดหวังที่มีต่อบริการค่านิจการนิสิต ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน

.....

ตอนที่ 1 รายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. สถานภาพของท่าน
  - 2.1 อาจารย์  อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต  
 อาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต
  - 2.2 นิสิต  นิสิตชั้นปีที่ 1  
 นิสิตชั้นปีที่ 2  
 นิสิตชั้นปีที่ 3  
 นิสิตชั้นปีที่ 4

ตอนที่ 2

คำชี้แจง แบบสอบถามตอนนี้เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการดำเนินงาน  
บริการค่านิจการนิสิต ในแต่ละข้อคำถาม ท่านจะต้องตอบ 2 ส่วนด้วยกัน คือ  
ส่วนที่ 1 เป็นความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการดำเนินงาน  
บริการค่านิจการนิสิต

ส่วนที่ 2 เป็นความคาดหวังของท่านที่มีต่อการจัดบริการค่านิจการนิสิต

ในการตอบคำถามแต่ละส่วนขอให้ท่านทำความเข้าใจ ดังนี้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับ การจัดดำเนินงาน  
บริการค่านิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน โดย  
พิจารณาว่า ในแต่ละข้อคำถามได้มีการดำเนินการมากน้อยเพียงใด





ข้อความ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับ						ความคาดหวัง				
	สภาพปัจจุบัน						1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5						
<b>บริการทุนการศึกษา</b>											
1. การประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการจัดสรร เงินทุนแก่นิสิต เป็นไปอย่างทั่วถึง.....											
2. ความเหมาะสมในการแต่งตั้ง คณะ กรรมการพิจารณาจัดสรร เงินทุนแก นิสิต.....											
3. ความรวดเร็วในการพิจารณาจัดสรร เงินทุนแก่นิสิต.....											
4. การจัดบริการ เงินยืมในกรณี เกิด ความจำเป็น.....											
5. ความยุติธรรมในการพิจารณาจัดสรร เงินทุนแก่นิสิต.....											
ท่านเคยเกี่ยวข้องกับบริการนี้หรือไม่											
<input type="checkbox"/> เคย											
<input type="checkbox"/> ไม่เคย											
<b>บริการสุขภาพอนามัย</b>											
6. การจัดบริการตรวจ รักษา ป้องกัน และดูแลสุขภาพ.....											
7. การอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ ของฝ่ายบริการสุขภาพอนามัย.....											













ตาราง 48 ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการ  
ค่านักจัดการนิสิต

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
1	4.18	18	2.91	35	5.80
2	3.20	19	5.23	36	6.41
3	2.91	20	3.23	37	4.73
4	3.27	21	4.33	38	3.27
5	6.82	22	6.86	39	2.18
6	5.23	23	7.00	40	5.02
7	5.82	24	5.21	41	1.95
8	4.00	25	6.32	42	3.08
9	3.38	26	7.36	43	4.53
10	4.70	27	4.41	44	7.25
11	6.20	28	5.70	45	6.83
12	2.60	29	8.32	46	3.70
13	4.33	30	6.42	47	4.51
14	5.09	31	6.00	48	5.28
15	4.80	32	7.23	49	2.96
16	5.00	33	8.00	50	3.04
17	3.27	34	5.37	51	4.00
				52	3.27

ตาราง 49 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
1	5.27	18	4.73	35	2.00
2	6.21	19	7.00	36	4.28
3	8.32	20	6.21	37	7.00
4	4.14	21	7.39	38	5.13
5	3.68	22	5.27	39	6.35
6	6.82	23	3.21	40	4.41
7	2.37	24	9.00	41	6.88
8	3.46	25	6.35	42	7.06
9	4.20	26	8.47	43	5.32
10	5.00	27	5.43	44	6.89
11	2.46	28	6.59	45	4.43
12	1.95	29	4.60	46	3.53
13	3.41	30	6.12	47	7.06
14	4.85	31	2.83	48	8.57
15	5.32	32	5.21	49	4.20
16	1.90	33	4.36	50	5.14
17	3.38	34	3.74	51	5.88
				52	6.35

การสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน  
และความคาดหวังที่มีต่อบริการสำนักงานกิจการนิสิต  
ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน

บทคัดย่อ  
ของ  
นิรันดร จุลทรัพย์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร  
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต  
กันยายน 2528

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตของอาจารย์และนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน กลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์ จำนวน 111 คน และนิสิตชั้นปีที่ 1 - 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน ปีการศึกษา 2527 จำนวน 543 คน รวมทั้งสิ้น 654 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ บริการทุนการศึกษา บริการสุขภาพอนามัย บริการแนะแนว และให้คำปรึกษา บริการด้านกิจกรรมนิสิตและบริการพิเศษ

ผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

1. ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิต ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ยกเว้นด้านกิจกรรมนิสิตมีความสัมพันธ์กันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

2. ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความสัมพันธ์กันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

3. ความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ยกเว้นด้านกิจกรรมนิสิตมีความสัมพันธ์กันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

4. อาจารย์และนิสิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตไม่แตกต่างกัน

6. อาจารย์ชายและหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตไม่แตกต่างกัน

7. นิสิตชายและหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. นิสิตชายและหญิงมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตไม่แตกต่างกัน

9. นิสิตชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

10. นิสิตชั้นปีต่างกันมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตไม่แตกต่างกัน

A SURVEY OF INSTRUCTORS AND STUDENT' OPINIONS CONCERNING  
THE CURRENT PRACTICES AND EXPECTATIONS TOWARDS  
STUDENT PERSONNEL SERVICES IN SRINAKHARINWIROT  
UNIVERSITY, BANGKHEN CAMPUS

AN ABSTRACTS

BY

NIRUNDON CHULLASUP

Presented in partial fulfillment of the requirements  
for the Master of Education degree  
at Srinakharinwirot University  
September 1985

The purpose of this study was to investigate the attitudes of instructors and students towards the Current Practices and Expectations of the Students personnel services in Srinakharinwirot University, Bangkok Campus. The samples are 111 instructors and 543 students with in the academic year 1984. The instrument is the questionnaire that composed of five sections : Financial aid, Health services, Guidance and Counseling, Extracurricular activities and Student special services.

The major results were as follow :

1. There was significant correlation of the Current Practices and Expectations towards Student personnel services between instructors and students at .01 level, except Student special services.

2. There was no significant correlation of the Current Practices and Expectations towards Student personnel services among instructors.

3. There was significant correlation of the Current Practices and Expectations towards Student personnel services among students at .01 level, except Student special services.

4. There was significant difference of the attitudes towards the Current Practices and Expectations of Student personnel services between instructors and students at .05 level.

5. There was no significant difference of the attitudes towards the Current Practices and Expectation of Student personnel services between student activity advisor and non-advisor.

6. There was no significant difference of the attitudes towards the Current Practices and Expectations of Student personnel services between male and female instructors.

7. There was significant difference of the attitudes towards the Current Practices of Student personnel services between male and female students at .05 level.

8. There was no significant difference of the attitudes towards the Expectations of Student personnel services between male and female students.

9. There was significant difference of the attitudes towards the Current Practices of Student personnel services among the different class level students at .01 level.

10. There was no significant difference of the attitudes towards the Expectations of Student personnel services among different class level students.