

การศึกษาสภาพและความต้องการในการรับบริการ
ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการศึกษาพิเศษ ตามที่เสนอของผู้ปกครอง

ปริญญานิพนธ์
ของ
กาญจนา สุขพิทักษ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ
พฤษภาคม 2551

การศึกษาสภาพและความต้องการในการรับบริการ
ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการศึกษาพิเศษ ตามที่เสนอของผู้ปกครอง

ปริญญานิพนธ์
ของ
กาญจนา สุขพิทักษ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ
พฤษภาคม 2551
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การศึกษาสภาพและความต้องการในการรับบริการ
ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการศึกษาพิเศษ ตามที่เสนอของผู้ปกครอง

บทคัดย่อ
ของ
กาญจนา สุขพิทักษ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ
พฤษภาคม 2551

กาญจนา สุขพิทักษ์ (2551). การศึกษาสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการศึกษาพิเศษ ตามทัศนะของผู้ปกครอง. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาพิเศษ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กุลยา ก่อสุวรรณ, รองศาสตราจารย์ บุญรักษ์ ตันท์เจริญรัตน์.

การวิจัยครั้งนี้มุ่งสำรวจการศึกษาสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการศึกษาพิเศษ ตามทัศนะของผู้ปกครองโดยประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูล ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามสภาพและความต้องการ ซึ่งมี ข้อคำถามจำนวน 30 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเป็น 0.99 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่, ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, t-test, F-Test และเชฟเฟ (Scheffe')

ผลการวิจัยปรากฏดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาสภาพและความต้องการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูล ตามทัศนะของผู้ปกครอง พบว่า

ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในภาพรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ลำดับแรกพบว่า ด้านบริการนักเรียนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านวิชาการนักเรียน และด้านกิจการนักเรียน ตามลำดับ

ด้านวิชาการ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านวิชาการ ในภาพรวม มีปัญหาในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายละเอียด 3 ลำดับแรกพบว่า จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งนโยบาย การบริหารจัดการภายในโรงเรียน รองลงมาคือ รายงานผลการสอบ หรือผลการพัฒนาให้ผู้ปกครองทราบ และจัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้พัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ตามลำดับ

ด้านบริการนักเรียน พบว่า ความคิดเห็น ของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านบริการนักเรียน ในภาพรวม มีปัญหาในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายละเอียด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีบุคลากรให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อประสานงาน รองลงมาคือ มีเครื่องเล่นเพื่อผ่อนคลายความเครียดของนักเรียน และการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนมีบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้หรือสุขภาพจิตของนักเรียน ตามลำดับ

ด้านกิจการนักเรียน พบว่า สภาพปัจจุบัน ของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านกิจการนักเรียน มีอยู่ในระดับปานกลาง และ เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า 3 ลำดับ

แรก ได้แก่ จัดบริการซัก-รีด สำหรับนักเรียน รองลงมาคือ จัดตรวจสอบสภาพนักเรียนประจำปี และมีระเบียบการลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในภาพรวม และเป็นรายด้านความต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายละเอียด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านกิจการนักเรียน รองลงมาคือ ด้านบริการนักเรียน และด้านวิชาการนักเรียน ตามลำดับ

ด้านวิชาการ พบว่า ความต้องการ ของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านวิชาการ ในภาพรวม มีปัญหาในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายละเอียด 3 ลำดับแรก ได้แก่ พบว่า เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในงานด้านวิชาการ รองลงมาคือ จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งนโยบาย การบริหารจัดการภายในโรงเรียน และความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน ตามลำดับ

ด้านบริการนักเรียน พบว่า ด้านความต้องการ ของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านบริการนักเรียน ในภาพรวม มีปัญหาในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายละเอียด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองหรือชุมชนทราบ รองลงมาคือ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป และมีบุคลากรให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อประสานงาน ตามลำดับ

ด้านกิจการนักเรียน พบว่า ด้านความต้องการ ของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านกิจการนักเรียน มีอยู่ในระดับมากที่สุด และ เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีนโยบายและการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยที่ดี รองลงมาคือ จัดตรวจสอบสภาพนักเรียนประจำปี และมีระเบียบการลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบสภาพและความต้องการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียน พิษณุโลกปัญญานุกูล ตามทัศนะของผู้ปกครอง พบว่า

โดยส่วนใหญ่สภาพการรับบริการและความต้องการในการจัดบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูล ตามทัศนะของผู้ปกครอง โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ดังนี้

เพศ

สภาพการรับบริการ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามเพศ กับสภาพปัจจุบัน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน โดยเพศชายมากกว่าเพศหญิง

ความต้องการการจัดบริการ พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามเพศ เป็นรายด้าน คือด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียน และด้านกิจการ

นักเรียน ไม่แตกต่างกัน โดยเพศหญิงและเพศชาย มีความต้องการในด้านบริการนักเรียน และด้านกิจกรรมนักเรียน ส่วนด้านวิชาการ มีความต้องการ แตกต่างกัน

อายุ

สภาพการรับบริการ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน

ความต้องการการจัดบริการ พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน

ระดับการศึกษา

สภาพการรับบริการ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามการศึกษา โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ความต้องการการจัดบริการ พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามการศึกษา กับ ความต้องการ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

อาชีพ

สภาพการรับบริการ พบว่า สภาพและความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ความต้องการการจัดบริการ พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

A STUDY ON CONDITION IN AND NEEDS IN EDUCATONAL SERVICES
OF A STUDENTS WITH DISABILITIES IN SPECIAL EDUCATION SCHOOL
AS PERCIEVED BY PARENTS

AN ABSTRACT

BY

KANJANA SUPITUG

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Education Degree in Special Education
at Srinakharinwirot University

May 2551

Kanjana Sukpitug (2008). *A STUDY ON CONDITIONS AND NEEDS IN EDUCATIONAL SERVICES OF STUDENTS WITH DISABILITIES IN SPECIAL EDUCATION SCHOOL AS PERCEIVED BY PARENTS*, Master Thesis, M.Ed. (Special Education). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University.
Advisor Committee : Assist. Prof. Dr.Kulya Korsuwan, Assoc. Prof. Boonrak Tuncharoenrat.

The purpose of this study was to survey circumstance education and requirement in taking service of students with special requirement at Special Education School following guardian attitude. Data was composed by 400-person sample group guardian in the school.

Research tool using collecting data was 30-question circumstance and requirement questionnaire with confidence value at 0.99. Statistical device analyzed the data was frequency, percentage, mean, standard deviation (S.D.), t-test, F-test and Scheffe.

The data revealed as following:

1. The result of the study found guardian attitude in service arrangement of students with special requirement in the overall and a side was in medium. The 3 primary showed that student services were the most value, follow by student academic and activity respectively.

The student academic found that service arrangement of students with special requirement, guardian attitude, got into trouble averagely, and after considering 3 primary details found that, setting a meeting to inform the policy, the managing administration within the school, testing report or to inform the student development to guardian, and setting the students experience to develop both of body side, temper, the social and sense, respectively.

The student service found that service arrangement of students with special requirement, guardian attitude, the student service had trouble averagely, after considering 3 primary details including adviser to give guardian counsel and solve problems, playing items to relax and environment manage at school to support students learning or mental health, respectively.

The student operation found that student activity was moderately, from currently condition of guardian, considering 3 primary details including student laundry service, annual health check, and student punish regulation, respectively.

Guardian requirement in taking service of students with special requirement by overall and a side estimated the most extremely, considering 3 primary details including student operation, service, and academic, respectively.

The academic found that guardian requirement guardian requirement by overall and a side estimated the most extremely, considering 3 primary details including present guardian an opportunity to express in the meaning of academic, manage the guardian meeting to inform policy, arrange inside school administration and take care of teacher teaching and learning to students, respectively.

The student service found that guardian requirement by overall and a side was estimated the most extremely, considering 3 primary details including to recommend the community and guardian about school activity promotion, to show teacher human relations to guardian and people and to provide adviser giving guardian counsel and solve problems while making contact with school, respectively.

The student operation found that guardian requirement in taking service of students with special requirement was estimated the most extremely, and considering 3 primary details including the policy and carry out of perfect security, student annual health check and student punish regulation, respectively.

2. The result as comparing between condition and requirement of student with special requirement at Special Education School following guardian attitude found that: The most service condition and requirement in student service arrangement at school, guardian attitude, overall was not different as following.

Sex

Service arrangement condition found from the guardian attitude, sex classify to currently condition, overall was not different by requirement of male were more than female's.

Service taking requirement found from the guardian attitude, sex classify each side including student service and student operation, there were no difference both female and male required the student service and the operation. The academic requirement was not different.

Age

Service arrangement condition found from the guardian attitude, age classify, there was different from 3-side overall.

Service taking requirement found from the guardian attitude, age classify, there was different from 3-side overall.

Educated level

Service arrangement condition found from the guardian attitude, educated level classify, there was no difference from 3-side overall.

Service taking requirement found from the guardian attitude, educated level classify to requirement, there was no difference from 3-side overall.

Occupation

Service arrangement condition found from the guardian attitude, occupation classify, there was no difference from 3-side overall.

Service taking requirement found from the guardian attitude, occupation classify, there was no difference from 3-side overall.

ปริญญานิพนธ์

เรื่อง

การศึกษาสภาพและความต้องการในการรับบริการ
ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการศึกษาพิเศษ ตามที่เสนอของผู้ปกครอง

ของ

กาญจนา สุขพิทักษ์

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ

ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญสิริ จีระเดชากุล)

วันที่ เดือน..... พ.ศ. 2551

คณะกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน

.....ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษยา ก่อสุวรรณ)

(ศาสตราจารย์ ดร.ผดุง อารยะวิญญู)

..... กรรมการ

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์บุญรักษ์ ตันท์เจริญรัตน์)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวิมล ใจงาม)

.

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษยา ก่อสุวรรณ)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์บุญรักษ์ ตันท์เจริญรัตน์)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญาโทฉบับนี้สำเร็จได้ เนื่องจากความกรุณาอย่างยิ่งจากท่าน อาจารย์ ดร. กุลยา ก่อสุวรรณ ประธานควบคุมปริญญาโท รองศาสตราจารย์ บุญรักษ์ ตันต์เจริญรัตน์ กรรมการควบคุมปริญญาโท และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวิมล ใจงาม ที่ได้ให้ข้อคิดและคำแนะนำ ตลอดจนการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในระหว่างทำปริญญาโท จนประสบความสำเร็จด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวิมล ใจงาม และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนัญชิตา ศิริเอกและอาจารย์กนกดาว เดชก้อง ที่กรุณาให้คำแนะนำและเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือ

ขอขอบพระคุณ โรงเรียนพินิจ โลกปัญญาคุณและคณะครูและบุคลากรทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อฉลาย สุขพิทักษ์ คุณแม่เกสร สุขพิทักษ์ บิดา - มารดา ผู้เป็นที่รักและเคารพยิ่ง ขอขอบคุณนายอุบล พงษ์พัฒน์ นายชายที่คอยแนะนำและมอบแต่สิ่งดี ต่ออนาคตของหลานสาวคนนี้เสมอ ขอขอบคุณ นางสมสวย ธาราธรรมรัตน์ พี่สาวที่แสนดีที่คอยช่วยเหลือเรื่องทุนการศึกษาและเป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา ขอขอบคุณอาจารย์อนุชา ภูมิสิทธิพรและอาจารย์พนัส นาคบุญ ที่คอยช่วยให้คำแนะนำในการปรับแก้งานวิจัย และขอขอบคุณทุกกำลังใจมิให้แก่วิจัยจนประสบความสำเร็จด้วยดี คุณค่าและประโยชน์ที่พึงเกิดจากปริญญาโทฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศเพื่อเด็กที่มีความต้องการพิเศษ และขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัยทุกท่าน ด้วยความเคารพยิ่ง

กาญจนา สุขพิทักษ์

สารบัญ

| บทที่ | หน้า |
|---|-----------|
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ภูมิหลัง..... | 1 |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย..... | 3 |
| ความสำคัญของการวิจัย..... | 3 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 4 |
| สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า..... | 5 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 6 |
| ประวัติการจัดการศึกษาในโรงเรียนการศึกษาพิเศษ..... | 6 |
| การจัดการศึกษาพิเศษ..... | 10 |
| ลักษณะการจัดการศึกษาในโรงเรียนการศึกษาพิเศษ..... | 13 |
| ความหมายเกี่ยวข้องกับเด็กที่บกพร่องทางการได้ยิน..... | 16 |
| เอกสารความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการศึกษาพิเศษ..... | 19 |
| ความหมายเกี่ยวข้องกับเด็กที่บกพร่องทางสติปัญญา..... | 20 |
| เอกสารแนวการบริหารงานวิชาการ..... | 27 |
| เอกสารการบริหารงานบริการนักเรียน..... | 30 |
| เอกสารการบริหารงานกิจการนักเรียน..... | 33 |
| เอกสารการแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ..... | 45 |
| เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 48 |
| 3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า..... | 66 |
| ประชากร..... | 66 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล..... | 66 |
| วิธีการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ..... | 67 |
| วิธีดำเนินการรวบรวมข้อมูล..... | 68 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 68 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|---|------|
| 3 (ต่อ) | |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 69 |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 70 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 71 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและความต้องการ..... | 73 |
| การทดสอบสมมุติฐาน..... | 105 |
| 5 สรุปผลการวิจัย..... | 136 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 137 |
| วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 137 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 137 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 138 |
| อภิปรายผลการวิจัย..... | 140 |
| ข้อเสนอแนะในการนำวิจัยไปใช้..... | 144 |
| ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป..... | 144 |
| บรรณานุกรม..... | 145 |
| ภาคผนวก..... | 151 |
| ประวัติย่อผู้วิจัย..... | 164 |

บัญชีตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 1 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 71 |
| 2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการศึกษาพิเศษ ตามทัศนะของผู้ปกครอง..... | 73 |
| 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครอง ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านวิชาการ แบ่งตามเพศ..... | 74 |
| 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษด้านบริการนักเรียน แบ่งตามเพศ..... | 76 |
| 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียน ที่มีความต้องการพิเศษด้าน กิจการนักเรียน แบ่งตามเพศ..... | 76 |
| 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครอง ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษกับด้านในภาพรวม แบ่งตามอายุ..... | 78 |
| 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครอง ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษด้านวิชาการ แบ่งตามอายุ..... | 80 |
| 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครอง ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านบริการนักเรียน แบ่งตามอายุ..... | 82 |
| 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครอง ในการรับบริการของนักเรียน ที่มีความต้องการพิเศษ ด้านกิจการนักเรียน แบ่งตามอายุ..... | 84 |

บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในอนาคต แบ่งตามระดับการศึกษา..... | 86 |
| 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครอง ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านวิชาการ แบ่งตามระดับการศึกษา..... | 88 |
| 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครอง ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษด้านบริการนักเรียน แบ่งตามระดับการศึกษา..... | 90 |
| 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้าน กิจการนักเรียน แบ่งตามระดับการศึกษา..... | 92 |
| 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ แบ่งตามอาชีพ..... | 94 |
| 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียน ที่มีความต้องการพิเศษด้านวิชาการ แบ่งตามอาชีพ..... | 96 |
| 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครอง ในการรับบริการของนักเรียน ที่มีความต้องการพิเศษด้าน บริการนักเรียน แบ่งตามอาชีพ..... | 99 |
| 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียน ที่มีความต้องการพิเศษ ด้านกิจการนักเรียน แบ่งตามอาชีพ..... | 102 |
| 18 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในการรับบริการด้านต่าง ๆ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในปัจจุบัน จำแนกตามเพศ..... | 105 |

บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 19 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในการรับบริการด้านวิชาการ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในปัจจุบัน... | 106 |
| 20 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในการรับบริการด้านบริการ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในปัจจุบัน... | 107 |
| 21 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง. ในการรับบริการด้านกิจการนักเรียน ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษใน ปัจจุบัน..... | 108 |
| 22 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครอง ในการรับบริการด้านต่าง ๆ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในอนาคต จำแนกตามเพศ..... | 109 |
| 23 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครอง ในการรับบริการด้านวิชาการ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษใน อนาคต..... | 110 |
| 24 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครอง ในการรับบริการด้านบริการ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในอนาคต.... | 111 |
| 25 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครอง ในการรับบริการด้านกิจการนักเรียน ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษใน อนาคต..... | 112 |
| 26 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองตามสภาพปัจจุบัน ในการรับบริการของ นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน..... | 113 |
| 27 การเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็น ของ ผู้ปกครองตามสภาพปัจจุบัน ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความ ต้องการพิเศษ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน..... | 114 |

บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 28 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองตามสภาพปัจจุบัน ในการรับบริการของนักเรียน ที่มีความ ต้องการพิเศษ จำแนกตามอายุ แต่ละด้าน..... | 115 |
| 29 การเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองตามสภาพปัจจุบัน ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความ ต้องการ พิเศษ จำแนกตามอายุ ด้านวิชา..... | 116 |
| 30 การเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองตามสภาพปัจจุบัน ในการรับบริการของนักเรียนที่มี ความต้องการ พิเศษ จำแนกตามอายุ ด้านบริการนักเรียน..... | 117 |
| 31 การเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับสภาพและ ความต้องการของผู้ปกครองตามสภาพปัจจุบัน ในการรับบริการของนักเรียน ที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอายุ ด้านกิจการนักเรียน..... | 118 |
| 32 การเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองในอนาคต จำแนกตามอายุ ในการรับบริการของนักเรียนที่มี ความต้องการพิเศษ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน..... | 119 |
| 33 การเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองในอนาคต ในการรับบริการของนักเรียนที่มี ความต้องการพิเศษ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน..... | 120 |
| 34 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับ ความต้องการของผู้ปกครองในอนาคต ในการรับบริการของนักเรียน ที่มีความต้อง การพิเศษ จำแนกตามอายุ แต่ละด้าน ทั้ง 3 ด้าน..... | 121 |
| 35 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความ ต้องการของผู้ปกครองในอนาคต ในการรับบริการของนักเรียนที่มี ความ ต้องการพิเศษจำแนกตามอายุ ด้านวิชาการ..... | 122 |
| 36 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองในอนาคต ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอายุ ด้านบริการนักเรียน..... | 123 |

บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 37 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของผู้ปกครองตามสภาพปัจจุบัน ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน..... | 124 |
| 38 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามระดับการศึกษา แต่ละด้าน ทั้ง 3 ด้าน..... | 125 |
| 39 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับ ความต้องการของผู้ปกครองตามสภาพปัจจุบัน ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความ ต้องการพิเศษ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน..... | 126 |
| 40 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับ ความต้องการของผู้ปกครองตามสภาพปัจจุบัน ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามระดับการศึกษา รายด้าน ทั้ง 3 ด้าน..... | 127 |
| 41 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน..... | 128 |
| 42 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพ รายด้าน ทั้ง 3 ด้าน..... | 129 |
| 43 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพ ด้านวิชาการ..... | 130 |
| 44 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพ ด้านบริการนักเรียน..... | 131 |

บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 45 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพด้านกิจการนักเรียน..... | 132 |
| 46 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน..... | 133 |
| 47 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพ รายด้าน ทั้ง 3 ด้าน..... | 134 |
| 48 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับ ความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพด้านบริการนักเรียน..... | 135 |

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลายอย่างในวงการศึกษาไทย และมีผลต่อสังคมไทย โรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต้องพยายามปรับเปลี่ยนบทบาทเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ โดยเฉพาะในกระแสโลกาภิวัตน์ที่ประเทศชาติจะต้องแข่งขันกับนานาประเทศนั้น ประเทศชาติจะต้องมีความเข้มแข็ง ประชากรจะต้องมีคุณภาพเป็นที่เชื่อถือได้ สามารถยืนหยัดอยู่ได้อย่างมั่นคงและมีศักดิ์ศรีในสังคมโลกบทพื้นฐานแห่งความเป็นไทย การศึกษาจึงเป็นความจำเป็นในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพจึงเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่ง ทุกสถาบันการศึกษาจึงต้องสร้างความตระหนักและใส่ใจในการพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาอย่างเต็มความสามารถและพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้พ่อแม่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมากยิ่งขึ้น ซึ่งได้บัญญัติสาระต่างๆ ไว้ในหลายมาตรา เช่น หมวด 1 มาตรา 8(2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มาตรา 9(6) การมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กร เอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น หมวด 2 มาตรา 11 บิดามารดา หรือผู้ปกครอง มีหน้าที่จัดให้บุตรหรือบุคคลซึ่งอยู่ในความดูแลได้รับการศึกษาภาคบังคับ ตามมาตรา 17 และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับตามมาตรา 17 และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนให้ได้รับการศึกษานอกเหนือจากการศึกษาภาคบังคับตามความพร้อมของครอบครัว จากสาระของพระราชบัญญัติการศึกษา ผู้บริหารจึงต้องตระหนักว่าการบริหารโรงเรียนในยุคปัจจุบันไม่อาจยึดติดในความสำเร็จแต่หนหลังอย่างเดียว แต่ต้องอาศัยความร่วมมือจากชุมชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยเฉพาะผู้ปกครอง เพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองและชุมชนได้

การจัดการศึกษาสำหรับคนพิการหรือการจัดการศึกษาพิเศษในปัจจุบันรัฐได้มุ่งเน้นการขยายโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ บนพื้นฐานของสิทธิความเท่าเทียมกันความเสมอภาคทางการศึกษาของเด็กและเยาวชนของชาติ ซึ่งบุคลากรที่จัดการศึกษาสำหรับเด็กกลุ่มนี้จำเป็นต้องเสียสละ ทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ กำลังสติปัญญา เพื่อจัดการศึกษาสำหรับเด็กพิการให้มีคุณภาพ ต้องมุ่งมั่นสร้างระบบคุณภาพในโรงเรียนเพื่อผลิตผลทางการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับ สอดคล้องตามความ

ต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครองและสังคม ซึ่งคนพิการเป็นทรัพยากรบุคคล หากได้รับการศึกษาและส่งเสริมอย่างถูกต้องตั้งแต่ยังเด็กย่อมมีความรู้ ความสามารถมีศักยภาพที่จะประกอบอาชีพ สามารถพึ่งตนเองและดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข เช่นคนปกติโดยทั่วไป

การจัดการศึกษาสำหรับผู้พิการนั้น ได้เริ่มต้นเมื่อปี พ.ศ.2328 หรือสองร้อยกว่าปีล่วงมาแล้ว ประเทศฝรั่งเศสได้จัดการศึกษาให้แก่ผู้ที่มีความบกพร่องทางสายตา และในยุคหลัง ๆ จึงมีการจัดการศึกษาให้แก่ผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ผู้ที่มีความบกพร่องทางด้านสติปัญญาและผู้ที่มีความบกพร่องทางด้านร่างกายตามลำดับ ส่วนการจัดการศึกษาสำหรับผู้พิการในประเทศไทย เริ่มต้นเมื่อประมาณ 60 ปีที่ผ่านมา เป็นการจัดการศึกษาสำหรับผู้บกพร่องทางสายตาโดยสตรีชาวอเมริกัน ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ โดยภาพเอกชน (วาริ ธีระจิตร, 2541, หน้า 5,10) ในปีพุทธศักราช 2494 กระทรวงศึกษาธิการประกาศจัดตั้งกองการศึกษาพิเศษ และการศึกษาสงเคราะห์ (คณะกรรมการพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2543, หน้า 22)

ปัจจุบันมีโรงเรียนการศึกษาพิเศษทั้งประเทศรวม 43 แห่ง การจัดการศึกษาพิเศษตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเชื่อ หรือหลักปรัชญาการศึกษาที่ทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการรับบริการทางการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นคนพิการหรือคนปกติ ในการจัดการศึกษาให้ผู้พิการควรจัดควบคู่ไปกับการบำบัด การฟื้นฟูสมรรถภาพทุกด้านในลักษณะของการจัดโปรแกรมการสอนเป็นรายบุคคลให้สอดคล้องกับสภาพความพิการและความสามารถ ความต้องการของแต่ละบุคคลและต้องทำอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นด้านงานอาชีพ (ผดุง อารยะวิญญู, 2538, หน้า 2) และ จรวยพร ธรณินทร์ (2543, หน้า 5) ได้กล่าวถึงการปฏิรูปการศึกษาเพื่อคนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้มีความสามารถพิเศษ โดยจำแนกประเภทของกลุ่มผู้ที่มีความต้องการพิเศษทั้งคนพิการ ผู้ด้อยโอกาสและผู้มีความสามารถพิเศษเพื่อจัดการศึกษาให้เหมาะสม โดยเน้นให้มีการเรียนร่วมมากที่สุด และควรแยกกลุ่มเฉพาะออกไปในกรณีจำเป็น นอกจากนี้ยังเน้นให้ค้นพบเด็กที่มีความต้องการพิเศษโดยเร็วและต้องให้การสนับสนุนคนพิการ ฝึกให้มีวิชาชีพพอช่วยเหลือตัวเองได้ การจัดการศึกษาเพื่อคนพิการจึงมีความจำเป็นและสำคัญยิ่งที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญและสนองต่อนโยบายการจัดการศึกษาแห่งชาติตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 และเพื่อให้การจัดการศึกษาเพื่อคนพิการมีคุณภาพและประสิทธิภาพมีผลผลิตทางการศึกษาเป็นที่ยอมรับของสังคม ชุมชน ผู้ปกครอง และผู้สำเร็จการศึกษาสามารถดำรงชีพอยู่ในสังคมอย่างปกติสุขตามควรแก่สภาพของแต่ละบุคคล คณะอนุกรรมการพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ กระทรวงศึกษาธิการ (2543, หน้า 19) ได้กำหนดนโยบายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อคนพิการให้สอดคล้องกับแนวการปฏิรูปการจัดการศึกษา โดยกำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพสำหรับการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ โดยเฉพาะ และกำหนดให้มีการประเมินคุณภาพครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา มีคณะกรรมการร่างประเมินประกอบด้วยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง องค์กรคนพิการและผู้ปกครอง ซึ่งกองการศึกษาเพื่อคนพิการรับผิดชอบดูแลบุคคลใน

โรงเรียนการศึกษาพิเศษที่จัดการศึกษาสำหรับผู้พิการ เพื่อให้ครอบคลุมผู้พิการทุกกลุ่มให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง ตามหลักสิทธิมนุษยชนที่เน้นความเสมอภาค และโอกาสทางการศึกษา นอกจากการขยายด้านปริมาณแล้วต้องคำนึงถึงด้านคุณภาพ แต่ด้วยสภาพและข้อจำกัดในหลาย ๆ ด้านของการจัดการศึกษาพิเศษที่แตกต่างจากโรงเรียนที่จัดการศึกษาปกติทั่วไป เช่น โครงสร้างการบริหารสถานนักเรียนที่มีความพิการหลากหลายพิการและแตกต่างกันในระดับความพิการของแต่ละบุคคลอันเป็นความยากลำบากในการจัดการศึกษา ข้อจำกัดด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการจัดการศึกษา และด้านกายอุปกรณ์มีราคาค่อนข้างสูง มีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน (กองการศึกษาเพื่อคนพิการ , 2542, หน้า 3) จากสภาพที่กล่าวมาเป็นอุปสรรคต่อกระบวนการจัดการศึกษาให้ผู้พิการเป็นไปอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

ดังนั้นจากปัญหาและข้อมูลต่างๆที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ที่ศึกษาในโรงเรียนพิชญ์โลกปัญญานุกูล ตามทัศนะของผู้ปกครองเพื่อหาทางที่จะดึงพลังและความเข้มแข็งจากผู้ปกครองออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ตัวนักเรียนและโรงเรียน

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ตามทัศนะของผู้ปกครอง
2. เพื่อศึกษาความต้องการ ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ตามทัศนะของผู้ปกครอง
3. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษโรงเรียนพิชญ์โลกปัญญานุกูล ตามทัศนะของผู้ปกครอง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ของผู้ปกครอง

ความสำคัญของการวิจัย

1. ผลของการศึกษาครั้งนี้ทำให้ทราบสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ที่ศึกษาในโรงเรียนการศึกษาพิเศษ ตามทัศนะของผู้ปกครองซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปพัฒนา และได้รับทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสภาพและความต้องการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ

2. ผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษา เพื่อสามารถนำไปประกอบการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในโรงเรียนการศึกษาพิเศษในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษทั้งหมด 43 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในโรงเรียนพิษณุโลก

ปีพ.ศ. ๒๕๖๕ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

2. ตัวแปร ที่ศึกษาในครั้งนี้ มีดังนี้

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

- เพศ
- ระดับการศึกษา
- อายุ
- อาชีพ

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

- สภาพของการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ตามทัศนะของผู้ปกครองในด้านวิชาการ ด้านบริการและด้านกิจการนักเรียน
- ความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ตามทัศนะของผู้ปกครองในด้านวิชาการ ด้านบริการและด้านกิจการนักเรียน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สภาพการให้บริการ หมายถึง สิ่งที่ทางโรงเรียนจัดบริการให้กับนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในปัจจุบัน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียนและด้านกิจการนักเรียน
2. ความต้องการการรับบริการ หมายถึง ความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการให้กับนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในอนาคตได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียนและด้านกิจการนักเรียน
3. นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ หมายถึง นักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาและนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยินที่กำลังศึกษาใน ในปีการศึกษา ๒๕๖๕
4. โรงเรียนการศึกษาพิเศษ หมายถึง โรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูล ที่จัดการเรียนการสอนสำหรับนักเรียนที่บกพร่องทางการได้ยินและบกพร่องทางสติปัญญา

5. ทัศนะของผู้ปกครอง หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดบริการให้กับนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียนและ ด้านกิจการนักเรียน

6. ด้านวิชาการ หมายถึง การดำเนินงานหรือบริการเกี่ยวกับการจัดระบบการเรียนการสอน การจัดกิจกรรม การวัดผลและประเมินผลการเรียนและการส่งเสริมทักษะทางวิชาการของนักเรียน

7. ด้านบริการนักเรียน หมายถึง การให้บริการของบุคลากรภายในโรงเรียนในด้านการอำนวยความสะดวก การเอาใจใส่นักเรียน การมีมนุษยสัมพันธ์แก่ผู้ใช้บริการ

8. ด้านกิจการนักเรียน หมายถึง การดำเนินงานหรือบริการด้านกิจกรรมนักเรียน การดูแลเรื่องเรื่อนนอน ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ

สมมุติฐานในการศึกษาค้นคว้า

ผู้ปกครองที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ มีทัศนะเกี่ยวกับสภาพและความต้องการในการรับบริการของโรงเรียนการศึกษาพิเศษแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับ โรงเรียนการศึกษาพิเศษ

ประวัติการจัดการศึกษาใน โรงเรียนการศึกษาพิเศษ

การจัดการศึกษาพิเศษ

ลักษณะการจัดการศึกษาใน โรงเรียนการศึกษาพิเศษ

เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน

เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา

การบริหารงานวิชาการ

การบริหารการบริการนักเรียน

การบริหารงานกิจการนักเรียน

2. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับความต้องการ

2.1 ความหมายของความต้องการ

2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความรู้เกี่ยวกับโรงเรียนการศึกษาพิเศษ

ประวัติการจัดการศึกษาในโรงเรียนการศึกษาพิเศษ

การจัดการศึกษาพิเศษในประเทศไทยได้รับอิทธิพลและแนวคิดในการจัดการศึกษาให้แก่คนพิการจากต่างประเทศในระยะแรกเริ่มจากการจัดการศึกษาพิเศษแบบเฉพาะความพิการ โดยมีการจัดตั้งโรงเรียนสอนคนตาบอดเป็นครั้งแรกเมื่อ ปี พ.ศ. 2481 หลังจากนั้นได้มีการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการในแต่ละประเภทเพิ่มขึ้นอีกและต่อมาจนถึงปัจจุบัน ได้มีการพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาพิเศษ เป็นการจัดการศึกษาพิเศษแบบเรียนร่วมปกติ เช่นเดียวกับพัฒนาการจัดการศึกษาพิเศษในต่างประเทศ

ในปัจจุบันการจัดการศึกษาในรูปแบบเฉพาะความพิการ มีการดำเนินการจัดการศึกษาให้กับบุคคลที่มีความพิการในระดับรุนแรงจนไม่สามารถไปเรียนร่วมในโรงเรียนปกติได้ โดยจัดให้แก่เด็กที่มีความบกพร่องในด้านต่าง ๆ 4 ประเภท ได้แก่ ความบกพร่องทางการมองเห็น ความบกพร่องทางการได้ยิน

ยีน ความบกพร่องทางร่างกายหรือสุขภาพและความบกพร่องทางสติปัญญา ซึ่งเริ่มจากรูปเฉพาะความพิการและมีการพัฒนามาเป็นการเรียนร่วม ในแต่ละประเภทไว้ ดังนี้

1) การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางการมองเห็น

การจัดการศึกษาสำหรับเด็กตาบอดในประเทศไทยเอกชนเป็นผู้เริ่ม โดยสตรีตาบอดชาวอเมริกัน ชื่อ เจเนวีฟ คอลฟิลด์ (Genevieve Caulfield) ได้เริ่มประดิษฐ์อักษรเบรลล์ (Braille) หรืออักษรนูนเป็นภาษาไทย สำหรับเด็กตาบอดในปี พ.ศ. 2418 และได้รับนักเรียนตาบอดเข้ามาเรียนและฝึกฝนคนตาบอดโดยใช้อักษรเบรลล์ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งนับเป็นการจัดการศึกษาพิเศษสำหรับเด็กพิการแห่งแรกในประเทศไทย จากนั้นมีการจัดตั้งมูลนิธิและโรงเรียนการศึกษาพิเศษสำหรับคนตาบอดครั้งแรกโดย เจเนวีฟ คอลฟิลด์ พ.ศ. 2482 จัดตั้งมูลนิธิช่วยให้การศึกษาแก่คนตาบอดในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการศึกษาให้แก่คนตาบอดโดยไม่จำกัดเพศเชื้อชาติ และศาสนา พ.ศ. 2489 รัฐบาลจัดสรรเงินงบประมาณอุดหนุนการศึกษาของเด็กที่มีความบกพร่องทางการมองเห็นเป็นครั้งแรก พ.ศ. 2494 ตั้งโรงเรียนสอนคนตาบอด แห่งแรกเป็นบริเวณแยกตึกชัย ถนนราชวิถี พ.ศ. 2502 มูลนิธิอเมริกันเพื่อคนตาบอด (The American Foundation for the Blinds) ร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ ได้วางโครงการนำเด็กบกพร่องทางการมองเห็นเข้าเรียนในโรงเรียนปกติใกล้บ้านเป็นบางครั้ง โดยมีครูการศึกษาพิเศษเดินสอนไปช่วยสอนในโรงเรียนที่มีเด็กบกพร่องทางการมองเห็นในการเรียนร่วม พ.ศ. 2506 ตั้งศูนย์ฝึกอาชีพคนตาบอด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พ.ศ. 2509 กองการศึกษาพิเศษกรมสามัญศึกษาเริ่มโครงการทดลองให้เด็กที่มีความบกพร่องทางการมองเห็นเรียนร่วมกับเด็กปกติในโรงเรียนของรัฐใน ส่วนกลาง พ.ศ. 2525 สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ จัดการศึกษาให้เด็กที่มีความบกพร่องทางการมองเห็นร่วมกับเด็กปกติ 2533 กรมวิชาการร่วมกับกองการศึกษาพิเศษ กรมสามัญศึกษา มูลนิธิธรรมมิกชนเพื่อคนตาบอดแห่งประเทศไทยและองค์การ Helen Keller International จัดทำโครงการนำร่องตามรูปแบบการพัฒนาการสอนเด็กที่มีความต้องการพิเศษร่วมกับเด็กปกติโดยจัดให้เด็กที่มีความบกพร่องทางการมองเห็นได้เรียนร่วมในโครงการ

2) การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีการบกพร่องทางการได้ยิน

การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเริ่มเป็นครั้งแรกเมื่อกองการศึกษาพิเศษ กรมสามัญศึกษา เริ่มโครงการทดลองสอนเด็กหูหนวกในห้องเรียนหนึ่งของโรงเรียนเทศบาล 17 (วัดโสมนัสวรวิหาร) เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2495 อันเป็นวันฉลองครบรอบปีแห่งประกาศปฏิญญาสากล ว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติในการดำเนินการครั้งนั้น ม.ร.ว. เสริมศรี เกษมศรี ครูใหญ่เป็นผู้ริเริ่มดำเนินการสอนด้วยตนเอง การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเริ่มเป็นรูปธรรม เมื่อได้มีการจัดสร้างโรงเรียนสอนคนหูหนวกแห่งแรกขึ้นในปี พ.ศ. 2500 ซึ่งการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินมีพัฒนาการมาเป็นลำดับดังนี้ พ.ศ. 2500 เริ่ม

โครงการทดลองสอนเด็กหูหนวก ครั้งแรกที่โรงเรียนเทศบาล 17 (วัดโสมนัสวรวิหาร) พ.ศ. 2500 ตั้งโรงเรียนสอนคนหูหนวกแห่งแรก และเปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนเศรษฐเสถียร ในปี พ.ศ. 2518 ใน พ.ศ. 2504 ตั้งโรงเรียนสอนคนหูหนวกทุ่งมหาเมฆและโรงเรียนสอนคนหูหนวกที่จังหวัดตาก ขอนแก่น สงขลา เชียงใหม่ และชลบุรี ต่อมาในปี พ.ศ. 2521 ได้เปลี่ยนชื่อโรงเรียนสอนคนหูหนวกทุ่งมหาเมฆเป็นโรงเรียนโสตศึกษาทุ่งมหาเมฆส่วนโรงเรียนที่จังหวัดอื่น ๆ เปลี่ยนชื่อ เป็นโรงเรียนโสตศึกษาและต่อท้ายด้วยจังหวัด ปัจจุบันโรงเรียนเหล่านี้สังกัดสำนักงานการศึกษาพิเศษ กระทรวงศึกษาธิการ เปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 พ.ศ. 2512 เริ่มจัดการศึกษาพิเศษสำหรับเด็กหูตึงที่โรงเรียนอนุบาลลอออุทิศ วิทยาลัยครูสวนดุสิต (ปัจจุบันเป็นสถาบันราชภัฏสวนดุสิต) พ.ศ. 2517 เริ่มจัดการศึกษาสำหรับเด็กหูตึงแบบเรียนร่วมกับเด็กปกติในโรงเรียนพญาไท พ.ศ. 2529 สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้เริ่มจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีการบกพร่องทางการได้ยินให้เรียนร่วมในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัด และดำเนินงานครบทุกจังหวัด พ.ศ. 2533

3) การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางร่างกายหรือสุขภาพ

ช่วงปี พ.ศ. 2494 – 2495 ประเทศไทยมีเด็กที่เจ็บป่วยด้วยโรคไขสันหลังอักเสบหรือโรคโปลิโอเป็นจำนวนมาก สถานสงเคราะห์แม่และเด็กสาทร โดยความร่วมมือจากองค์กรช่วยเหลือเด็กแห่งสหประชาชาติจัดอาสาสมัครดูแลเด็กพิการและส่งเข้ารับการบำบัดรักษาที่โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าตามลำดับ ซึ่งเป็นการเริ่มต้นโครงการฟื้นฟูสมรรถภาพเป็นครั้งแรก หลังจากนั้น การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความพิการทางกายได้ขยายตัวอย่างรวดเร็ว สรุปเหตุการณ์ตามลำดับดังนี้ พ.ศ. 2494 สถานสงเคราะห์แม่และเด็กสาทร จัดอาสาสมัครดูแลเด็กพิการจากโรคโปลิโอที่เข้ารับการบำบัดรักษาที่โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า พ.ศ. 2498 จัดตั้งมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ มูลนิธิฯ ได้รับการทำงานช่วยเหลือคนพิการต่อจากสถานสงเคราะห์แม่และเด็กสาทร พ.ศ. 2501 กระทรวงศึกษาธิการร่วมกับมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการเริ่มโครงการสอนเด็กที่ป่วยเป็นโรคโปลิโอในโรงพยาบาลศิริราช และต่อมาได้ขยายโครงการไปตามโรงพยาบาลต่าง ๆ อีก 10 แห่ง พ.ศ. 2503 ตั้งศูนย์บริการเด็กพิการและโรงเรียนสอนเด็กพิการที่อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ตั้งขึ้นเป็นที่พักของเด็กพิการที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัดที่เข้ามาารักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ ส่วนโรงเรียนเด็กพิการที่เป็นโรงเรียนประเภทเอกชน การกุศลสำหรับเด็กพิการทางร่างกายแห่งแรกในประเทศไทย ซึ่งจัดสอน โดยครูจากกรมสามัญศึกษา พ.ศ. 2508 เปลี่ยนชื่อโรงเรียนสอนเด็กพิการ อำเภอปากเกร็ดเป็นโรงเรียนศรีสังวาล ตามพระนามขององค์อุปถัมภ์มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการปัจจุบันเป็นโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาพิเศษ กระทรวงศึกษาธิการ เปิดสอนระดับอนุบาล ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีทั้งประเภทประจำ และไป-กลับ

4) การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา

การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาหรือเด็กปัญญาอ่อน เริ่มมีการจัดการเรียนการสอนเป็นชั้นเรียนพิเศษ โดยกองการศึกษาพิเศษกรมสามัญศึกษาได้จัดทำโครงการทดลองในโรงเรียน 5 แห่ง เมื่อ พ.ศ. 2497 และต่อมาได้มีการจัดชั้นเรียนในโรงพยาบาลปัญญาอ่อน ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็น โรงพยาบาลราชานุกูล และมีการแบ่งส่วนงานการสอนเด็กปัญญาอ่อนเป็นโรงเรียน เปิดการสอนเมื่อปี พ.ศ. 2507 ซึ่งในการดำเนินการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปัญญาอ่อน ได้รับการสนับสนุนจากมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ ซึ่งมีส่วนสำคัญในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปัญญาอ่อน การจัดการศึกษาสำหรับเด็กปัญญาอ่อน มีการพัฒนาการดังนี้ พ.ศ. 2497 กองการศึกษาพิเศษ กรมสามัญศึกษาทดลองจัดชั้นเรียนพิเศษเฉพาะเด็กปัญญาอ่อนในโรงเรียนวัดชนะสงคราม โรงเรียนพญาไท โรงเรียนวัดหนึ่ง โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ และโรงเรียนวัดเวตวันธรรมวาส และขยายเป็น 7 โรงเรียน เมื่อ พ.ศ. 2500 พ.ศ. 2507 เปิดโรงเรียนราชานุกูลในโรงพยาบาลราชานุกูล พ.ศ. 2515 มูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ จัดตั้งศูนย์วิจัยเด็กปัญญาอ่อน พ.ศ. 2520 ตั้งโรงเรียนปัญญาวุฒิกิจดำเนินการโดยมูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อน แห่งประเทศไทยในพระราชบรมราชินูปถัมภ์ เมื่อสำเร็จการศึกษาจะถูกส่งไปฝึกอาชีพต่อที่โรงเรียนราชานุกูล พ.ศ. 2524 ขยายการศึกษาสำหรับเด็กปัญญาอ่อนไปที่จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2527 ขยายการศึกษาสำหรับเด็กปัญญาอ่อนไปที่จังหวัดอุดรธานี พ.ศ. 2530 ขยายการศึกษาสำหรับเด็กปัญญาอ่อน ไปที่จังหวัดสงขลา พ.ศ. 2532 มูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ ตั้งศูนย์พัฒนาอาชีพสำหรับคนปัญญาอ่อนที่จังหวัดนนทบุรี พ.ศ. 2540 มูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ ตั้งศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กปัญญาอ่อนเตรียมเด็กก่อนวัยเรียนที่เป็นเด็กปัญญาอ่อนในเขตสกลนคร

จากความเป็นมาของการจัดการศึกษาพิเศษของประเทศ จะเห็นว่าในระยะเริ่มต้นมีการดำเนินงานในรูปแบบเฉพาะความพิการและเริ่มมีการจัดการศึกษาในรูปแบบเฉพาะความพิการและเริ่มจัดการศึกษาในรูปแบบเรียนร่วมในปี พ.ศ. 2505 สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการมองเห็น โดยในระยะแรกได้ครูการศึกษาพิเศษไปช่วยสอนในโรงเรียนเรียนร่วม และต่อมาในปี พ.ศ. 2517 ได้เริ่มจัดการศึกษาพิเศษแบบเรียนร่วมสำหรับผู้มีความบกพร่องทางการได้ยินที่โรงเรียนพญาไท นับถึงปัจจุบันได้มีการขยายการศึกษาพิเศษทั้งสองรูปแบบไปอย่างกว้างขวาง เมื่อกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้ปีการศึกษา 2542 เป็นปีการศึกษาสำหรับคนพิการและกำหนดนโยบายว่า “ผู้พิการทุกคนที่อยากเรียนต้องได้เรียน” ได้สำรวจพบว่ามีจำนวนโรงเรียนที่จัดการศึกษาพิเศษในรูปแบบการเรียนร่วม 4,986 โรงเรียน และโรงเรียนเฉพาะคนพิการ 52 โรงเรียน จำนวนครูการศึกษาพิเศษมีจำนวนทั้งสิ้น 1,847 คน และจำนวนนักเรียนพิการในแต่ละประเภทที่เข้าศึกษา ในปีการศึกษา 2542 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น

110,327 คน เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2541 ซึ่งมีจำนวนนักเรียน 3,500 คน ถึง 3 เท่าตัวนับว่าเป็นอัตราเพิ่มที่สูงมาก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2545 : 2)

การจัดการศึกษาพิเศษ

การศึกษาเป็นกระบวนการและเครื่องมือในการพัฒนามนุษย์ในทุกด้านไม่ว่าจะเป็นความรู้ ความสามารถ บุคลิกภาพ เจตคติ ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนการถ่ายทอดทางวัฒนธรรม ประเพณีเพื่อให้บุคคลเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ดังนั้นทุกคนจึงต้องได้รับการศึกษาตามสิทธิอันพึงมีของตนเอง ซึ่งได้กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ในมาตรา 43 มาตรา 81 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 10 ในขณะเดียวกัน การจัดการศึกษาสำหรับผู้ที่มีความผิดปกติหรือคนพิการนั้น ได้ให้ความสำคัญเหมือนกับเด็กปกติ โดยหลักในการจัดการศึกษาเช่นเดียวกันเด็กปกติ นอกจากนั้นหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้พัฒนาการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการมากขึ้น เพื่อให้คนพิการได้รับการพัฒนาศักยภาพให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้และอยู่ร่วมในสังคมกับบุคคลอื่นได้อย่างมีความสุข

การศึกษาพิเศษ (Special Education) มีหน่วยงานและนักการศึกษาหลายคนได้ให้ความหมายของการศึกษาไว้ ดังนี้

หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา (2523 : 3) ให้ความหมาย คำว่า การศึกษาพิเศษ ซึ่งตรงกับภาษาอังกฤษคือ Special Education needs ว่าเป็นการศึกษาและบริการพิเศษ ซึ่งรัฐหรือหน่วยงานเอกชน จัดขึ้นหรือร่วมมือกันจัดให้แก่แก่นักเรียน หรือเด็กที่มีความต้องการที่จำเป็นด้านการศึกษา (Children with Special Education) เพราะไม่สามารถได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่จากการจัดการศึกษาตามปกติได้

เพชรรัตน์ กิตติวัฒนากุล (2530 : 9) ให้ความหมายของการศึกษาพิเศษไว้ว่า การศึกษาพิเศษ หมายถึง การศึกษาสำหรับเด็กพิเศษทุกประเภทที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือเด็กพิเศษ โดยจัดการศึกษาที่ให้ความรู้เพิ่มเติมเสริมเด็กพิเศษที่ยังขาดอยู่หรือการจัดการศึกษาที่จัดให้เด็กพิเศษในด้านรูปแบบหลักสูตร วิธีสอน สื่อการเรียนการสอน เพื่อตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคลของเด็กพิเศษให้สามารถพัฒนาศักยภาพของตนให้สูงสุด โดยคำนึงถึงปรัชญาการศึกษาพิเศษเป็นสำคัญ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ กองวิจัยการศึกษา (2530 : 3) ได้ให้ความหมายการศึกษาพิเศษไว้ว่า การศึกษาพิเศษหมายถึงการศึกษาที่จัดขึ้นเป็นพิเศษสำหรับบุคคลที่มีความบกพร่องทางสมองหรือสติปัญญา ที่อาจจะไม่สามารถรับบริการการศึกษาที่จัดให้แก่ บุคคลปกติทั่วไป ต้องมีสถานที่เรียน อุปกรณ์การเรียนและบริการพิเศษต่าง ๆ เพื่อให้บุคคลมีความบกพร่องดังกล่าวได้พัฒนาความสามารถให้เป็นพลเมืองที่ดีมีประโยชน์ต่อสังคม

จรัญ ทองปิยะภูมิ (2531 : 24) ให้ความหมายของการศึกษาพิเศษไว้ว่า การศึกษาพิเศษ คือ การศึกษาที่ยึดปรัชญา การเอาเด็กเป็นศูนย์กลางต่อความจำเป็นส่วนตัวของเด็ก แต่ละคนและจัดการช่วยเหลือสนับสนุนให้อย่างเป็นระบบ

วาริ ธีระจิตร (2537 : 10 -11) ได้ชี้ชัดหลักการในการดำเนินการจัดการศึกษาสำหรับเด็กพิการ ดังต่อไปนี้

1) ทุกคนมีโอกาสทัดเทียมกัน ในการที่จะได้รับบริการทางการศึกษา หากเด็กพิการไม่สามารถเรียนในโปรแกรมการศึกษาที่รัฐจัดให้เด็กปกติได้ ก็เป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้องจัดการศึกษาให้สนองความต้องการของเด็กพิการ

2) เด็กพิการควรได้รับการศึกษาควบคู่ไปกับการบำบัด และการฟื้นฟูสมรรถภาพทุกด้าน โดยเร็วที่สุดในทันทีที่ทราบว่าเด็กมีความบกพร่อง ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมให้เด็กพร้อมที่จะเรียนต่อไปและให้มีการพัฒนาการทุกด้านถึงขีดสูงสุด

3) ควรคำนึงถึงการอยู่ร่วมสังคมกับเด็กปกติอย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรให้เด็กพิการได้เรียนร่วมกับเด็กปกติมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เว้นแต่เด็กจะมีสภาพความพิการ หรือความบกพร่อง ขั้นรุนแรงอันไม่อาจเรียนร่วมได้ อย่างไรก็ตามควรให้เขาได้สัมผัสกับสังคมของคนปกติ

4) การจัดการศึกษาสำหรับเด็กพิการ ต้องปรับให้เหมาะสมกับสภาพความเสียหายเปรียบของเด็กแต่ละประเภท โดยใช้แนวการศึกษาของเด็กปกติ

5) การศึกษาพิเศษและการฟื้นฟูบำบัดทุกด้านสำหรับเด็กพิการ ควรจัดเป็นโปรแกรมรายบุคคล บางอย่างอาจจัดเป็นกลุ่มขนาดเล็กเฉพาะเด็กที่มีความบกพร่องคล้ายคลึงกันและมีระดับความสามารถใกล้เคียงกัน

6) การจัดโปรแกรมการศึกษาสำหรับเด็กพิการ ควรเน้นให้เด็กได้มีโอกาสประสบความสำเร็จ เพื่อความมั่นใจแม้ว่าตนจะมีความบกพร่องก็ยังสามารถเท่ากัน หรือดีกว่าคนปกติ ซึ่งจะช่วยให้เด็กสามารถปรับตัวได้ดีขึ้น

7) การจัดการศึกษาสำหรับเด็กพิการ ควรมุ่งให้เด็กมีความเข้าใจ ยอมรับตนเอง มีความเชื่อมั่น มีสัจจะการแห่งตนและมุ่งให้ช่วยตนเองได้ ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

8) การศึกษาพิเศษสำหรับเด็กพิการ ควรจัดทำอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอนและควรเน้นเรื่องอาชีพด้วย

กองการศึกษาพิเศษ กรมสามัญศึกษา (2540 : 2) ให้ความหมายของการศึกษาพิเศษว่า การศึกษาพิเศษเป็นการจัดการศึกษาให้แก่เด็กผู้ขาดโอกาสอันเนื่องมาจากความพิการด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพิการทางด้านตา ทางด้านหู ทางด้านสมองและทางด้านร่างกายรวมทั้งการให้การศึกษแก่เด็กเจ็บป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาล นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ประสานความร่วมมือกับโรงเรียนของรัฐในสังกัดกรมต่าง ๆ และองค์การหรือมูลนิธิเอกชน

ศรียา นิยมธรรม (2540 : 80) กล่าวถึงความหมายของการศึกษาพิเศษไว้ว่า การศึกษาพิเศษหมายถึง การให้การศึกษแก่ผู้เรียนเป็นพิเศษทั้งโดยวิธีสอนการจัดดำเนินการ วิธีสอนและการให้บริการ ทั้งนี้เพราะบุคคลเหล่านี้เป็นผู้ด้อยโอกาสและขาดความเสมอภาค ในการได้รับสิทธิตามที่รัฐ

จัดการศึกษาภาคบังคับให้แก่เด็กในวัยเรียนทั่วไป ซึ่งสาเหตุแห่งความด้อยโอกาสนั้นเป็นผลมาจากสภาพความบกพร่องทางร่างกาย สติปัญญาและอารมณ์ นอกจากนี้ยังรวมถึงการจัดการศึกษาให้แก่เด็กปัญญาเลิศซึ่งเป็นเด็กที่มีระดับสติปัญญาสูงกว่าเด็กปกติ

ฮาวาร์ดและออแลนสกี (Haware and Orlansky, อ้างใน ชนะ โนนทวนงษ์, 2541 : 28) ได้ให้คำจำกัดความของการศึกษาพิเศษว่า การจัดการสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สื่อ วัสดุ อุปกรณ์พิเศษ กระบวนการสอนและความช่วยเหลืออื่น โดยการวางแผนเป็นรายบุคคล และติดตามผลอย่างเป็นระบบ เพื่อมุ่งช่วยเหลือเด็กพิเศษสามารถพึ่งตนเองได้มากที่สุดและบรรลุความสำเร็จทางการศึกษามากที่สุด

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 10 วรรคสอง กำหนดการจัดการศึกษาสำหรับบุคคล ซึ่งมีความบกพร่องทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ สังคม การสื่อสารและการเรียนรู้ หรือมีร่างกายพิการ หรือทุพพลภาพ หรือบุคคลซึ่งไม่สามารถพึ่งตนเองได้หรือไม่มีผู้ดูแลหรือด้อยโอกาส ต้องจัดให้บุคคลดังกล่าวมีสิทธิและโอกาส ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นพิเศษ ซึ่งการศึกษาสำหรับคนพิการในวรรคสองตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้จัดตั้งแต่แรกเกิดหรือพบความพิการ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและให้บุคคลดังกล่าวมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออันใดทางการศึกษาตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในกฎกระทรวง

พะโยม ชินวงศ์ (2543 : 59) ได้ให้ความหมายของการศึกษาพิเศษไว้ว่า เป็นการจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่ไม่สามารถเรียนได้ตาม โปรแกรมการเรียนปกติ ทั้งนี้เนื่องจากความบกพร่องทางด้านร่างกาย สมองหรือจิตใจ จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือยืดหยุ่น โปรแกรมการศึกษาให้สามารถสนองความต้องการของเด็กได้ เพื่อสามารถพัฒนาตนเองได้เต็มตามความต้องการ

กู๊ด (Good, อ้างอิงจาก พะโยม ชินวงศ์ 2543 : 27) ได้ให้ความหมายของการศึกษาพิเศษว่า การศึกษาพิเศษคือการศึกษาของนักเรียนที่แตกต่างจากกลุ่มนักเรียนทั่วไปทางด้านร่างกาย ด้านสติปัญญา หรือด้านสังคม จนมีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาหลักสูตร วิธีการสอนและอัตราความก้าวหน้าทีคาดหวัง ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็นทางการศึกษาของนักเรียนดังกล่าวอย่างเหมาะสม

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี (2545 : 9) ให้ความหมายคำว่า การศึกษาพิเศษ หมายถึง การศึกษาที่จัดให้เด็กที่มีความต้องการพิเศษทางการศึกษาแตกต่างไปจากเด็กปกติ เนื่องจากมีความผิดปกติทางร่างกาย อารมณ์พฤติกรรมหรือสติปัญญา ซึ่งต้องการดูแลเป็นพิเศษ เพื่อให้เด็กได้เรียนรู้ได้อย่างเหมาะสมได้รับประโยชน์จากการศึกษาอย่างเต็มที่ การจัดการศึกษาให้แก่เด็กกลุ่มนี้จึงต้องดำเนินการสอน โดยผู้ที่ได้รับการฝึกฝนมาเป็นพิเศษ มีเทคนิควิธีการสอนที่แตกต่างไปจากเด็กปกติ การจัดเนื้อหาของหลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอน อุปกรณ์การเรียนการสอนและวิธีการประเมินที่เหมาะสมกับสภาพและความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อพัฒนาให้เกิดศักยภาพสูงสุดและ

การจัดการศึกษาพิเศษนี้ อาจจัดเป็นสถานศึกษาเฉพาะสำหรับเด็กที่มีความผิดปกติในระดับรุนแรงหรือจัดการศึกษาในโรงเรียนรูปแบบการเรียนรู้ร่วม สำหรับเด็กที่มีระดับความผิดปกติไม่รุนแรงมาก

จากแนวคิดและทฤษฎีของนักวิชาการ นักการศึกษาที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาพิเศษ สรุปได้ดังนี้ การจัดการศึกษาพิเศษหมายถึง การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางด้านร่างกายสติปัญญา อารมณ์และสังคม และเด็กที่มีความสามารถพิเศษ โดยกระบวนการจัดการเรียนการสอนต้องคำนึงถึงสถานที่เรียน สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก รูปแบบของหลักสูตรและเทคนิควิธีการสอน โดยเน้นการตอบสนองความต้องการของแต่ละบุคคลเพื่อพัฒนาตนเองอย่างเต็มตามศักยภาพ

ลักษณะการจัดการศึกษาในโรงเรียนการศึกษาพิเศษ

การจัดการศึกษาเพื่อคนพิการในประเทศไทย เริ่มต้นมาประมาณ 60 ปีที่แล้ว ซึ่งเป็น การจัดการศึกษาแก่คนตาบอดโดยสตรีชาวอเมริกัน ชื่อ นางสาวเจนเนวีฟ คอลฟิลด์ (Genevieve Caulfield) ซึ่งนับเป็นจุดเริ่มต้นของการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการโดยภาคเอกชน โดยได้ริเริ่มประดิษฐ์อักษรเบรลล์ (Braille) หรืออักษรนูน เป็นภาษาไทย สำหรับเด็กตาบอดในปี พ.ศ. 2418

ในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการ ได้ก่อตั้งกองการศึกษาเพื่อคนพิการ ซึ่งปัจจุบัน คือ สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษได้มีจัดตั้งไว้ มีการจัดตั้งโรงเรียนการศึกษาพิเศษเฉพาะความพิการขึ้นจนถึงปัจจุบันมีจำนวน 43 แห่ง และได้ขยายเป็นศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาต่าง ๆ 13 ศูนย์ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดทุกจังหวัด ยกเว้นจังหวัดที่มีศูนย์การศึกษาพิเศษเขต ตั้งอยู่พร้อมทั้งได้ขยายการจัดการเรียนแบบเรียนร่วมขึ้นในโรงเรียนสังกัดหน่วยงานต่างๆ ของกระทรวงศึกษาธิการ เช่น โรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเอกชน

ในปัจจุบันประเทศไทยได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนางานการศึกษาพิการมากขึ้น ทั้งนี้สืบเนื่องจากหลักสิทธิมนุษยชนที่เน้นความเสมอภาคและโอกาส จึงได้มีการบัญญัติรับรองสิทธิทางการศึกษาของคนพิการไว้ทั้งในกฎหมายรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ แผนพัฒนาการศึกษา ระยะที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549) ของกรมสามัญศึกษา ประณุญาตด้วยสิทธิคนพิการไทยและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 43 ระบุว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย” มาตรา 55 ระบุว่า “บุคคลซึ่งพิการหรือทุพพลภาพมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะและความช่วยเหลือจากรัฐทั้งนี้ตามกฎหมายบัญญัติ” และมาตรา 80 วรรคสอง ระบุว่า “รัฐต้องสงเคราะห์คนชรา ผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือทุพพลภาพและผู้ด้อยโอกาสให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้”

2) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 10 วรรคสอง กำหนดให้ “การจัดการศึกษาสำหรับบุคคลซึ่งมีความบกพร่องทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ สังคม การสื่อสารและการ

เรียนรู้ หรือร่างกายพิการ หรือทุพพลภาพ หรือบุคคลซึ่งไม่สามารถพึ่งตนเองได้หรือไม่มีโอกาส หรือ
 ด้อยโอกาส ต้องจัดให้บุคคลดังกล่าวมีสิทธิและโอกาสได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน” วรรคสาม
 กำหนดให้ “การศึกษาสำหรับคนพิการในวรรคสามให้จัดตั้งแต่แรกเกิดหรือพบความพิการ โดยไม่เสีย
 ค่าใช้จ่าย และให้บุคคลดังกล่าวมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่น
 ไตทางการศึกษาตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดให้กฎกระทรวง”

3) แผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549) ของกรมสามัญศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการในการวางแผนการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ

(1) ปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนการศึกษาพิเศษรวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์
 การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษาและจังหวัด เพื่อเป็นแกนกลางในการสำรวจประสานส่งเสริม สนับสนุน
 และดำเนินการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ

(2) ส่งเสริมและพัฒนารูปแบบการเรียนร่วมในโรงเรียนทั่วไปและโรงเรียนศึกษา
 สงเคราะห์ ทั้งการเรียนร่วมกับนักเรียนปกติ การจัดชั้นเรียนเฉพาะทางหรือรูปแบบอื่น ๆ

(3) จัดตั้งโรงเรียนการศึกษาพิเศษในพื้นที่ที่จำเป็นและเหมาะสม

(4) พัฒนารูปแบบการให้บริการการศึกษา เพื่อคนพิการที่ไม่สามารถเข้าเรียนในระบบ
 โรงเรียนได้ เช่น จัดครูการศึกษาพิเศษ ครูอาสา และอาสาสมัคร ให้ความรู้แก่ผู้ปกครองและเด็กพิการถึง
 บ้านพัก

(5) ปรับปรุงและพัฒนางานสอนเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาล

(6) แนวทางอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

4) ปฏิญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการไทย ตามมติคณะรัฐมนตรี ลงวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2541

(1) การรับรองสิทธิเสรีภาพคนพิการ มีศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์ มีสิทธิเสรีภาพตาม
 รัฐธรรมนูญ มีสิทธิแสดงความคิดเห็น

(2) การเปิดโอกาสในด้านต่าง ๆ

ด้านการเมือง การปกครอง กำหนดให้คนพิการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเมืองมีสิทธิ
 เข้าร่วมในการตัดสินใจ กำหนดนโยบาย และแผนงานทุกด้านที่เกี่ยวกับคนพิการในระดับชาติและ
 ท้องถิ่น

ด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพ คนพิการและครอบครัว มีสิทธิได้รับการดูแลและบริการ
 ฟื้นฟูสมรรถภาพตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกเริ่มพบความพิการ โดยการสนับสนุนจากรัฐในทุกด้าน และต้อง
 จัดอย่างสอดคล้องกับความต้องการของแต่ละบุคคล

ด้านการศึกษา คนพิการมีสิทธิและโอกาสได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพทุกระดับ
 ทุกรูปแบบ ทั้งการศึกษาในระบบนอกระบบและการศึกษาต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยไม่มีการกีดกัน จำกัด
 เลือกปฏิบัติ หรือข้อยกเว้นใด ๆ

ด้านการอาชีพและการจ้างงาน คนพิการมีสิทธิและโอกาสได้รับการเตรียมความพร้อมด้านอาชีพ การฝึกอาชีพ การประกอบอาชีพ และการจ้างงานโดยรับค่าตอบแทน สวัสดิการ ความก้าวหน้าที่ทัดเทียมกับคนทั่วไป

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก บริการและความช่วยเหลืออื่นจากรัฐ คนพิการมีสิทธิได้รับสิ่งดังกล่าว เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้เช่นเดียวกับบุคคลทั่วไป

ด้านข้อมูลข่าวสาร คนพิการมีสิทธิได้รับและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทุกชนิด ทุกประเภทที่เหมาะสมกับคนพิการ รวมทั้งการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิ ศักยภาพ และความสามารถของคนพิการ

(3) การคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล

คนพิการมีสิทธิได้รับการปกป้องคุ้มครองจากการคุกคามทางเพศ การทำร้ายร่างกาย จิตใจ การเอาเปรียบหรือการแสวงหาผลประโยชน์อื่นใด รวมทั้งสิทธิที่จะอยู่ร่วมกับครอบครัว ชุมชน ยุทธศาสตร์ในการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ

วิสัยทัศน์ คนพิการเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพเพียงพอ ดำรงชีวิตได้อย่างปกติ พึ่งพาตนเองได้ มีการพัฒนาที่ยั่งยืนไม่เป็นภาระต่อเศรษฐกิจและสังคม

วัตถุประสงค์หลัก

1. เพื่อให้คนพิการ ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี อย่างทั่วถึงและไม่เสียค่าใช้จ่าย
2. อยู่ในสังคมได้อย่างปกติ
3. สามารถประกอบอาชีพได้ตามศักยภาพ

เป้าหมาย

1. การขยายโอกาสทางการศึกษาให้แก่คนพิการที่อยู่ในวัยเรียนขั้นพื้นฐาน 12 ปี
2. จัดตั้งศูนย์การศึกษาเพื่อคนพิการระดับจังหวัด และระดับเขตการศึกษา
3. การผลิตและพัฒนาคุณภาพของครู – อาจารย์ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพิเศษ
4. การพัฒนาการวิจัย เพื่อปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน วิธีการเรียน การสอน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวก
5. ส่งเสริมให้คนพิการสามารถประกอบอาชีพในสังคมได้ตามศักยภาพ
6. พัฒนาระบบการบริหาร การจัดการระบบการศึกษาพิเศษ
7. การกระจายอำนาจการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการให้แก่องค์กรในท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์หลัก

1. ใช้กฎหมายเป็นกลไกในการศึกษาเพื่อคนพิการ
2. ใช้สถานศึกษาเป็นสถานศึกษาเฉพาะความพิการ สถานศึกษาเรียนร่วม หรือสถานศึกษาที่มีชื่อเรียกเป็นอย่างอื่น เพิ่มการรับนักเรียนพิการและให้โอกาสคนพิการมีสิทธิทางเลือก ที่จะเข้าศึกษาได้ทุกประเภท ทุกระดับการศึกษา
3. ให้มีการผลิตและพัฒนาครู – อาจารย์ และบุคลากรเฉพาะความพิการให้มากขึ้น
4. ให้มีการวิจัยเพื่อปรับปรุงหลักสูตรสำหรับคนพิการ
5. ให้มีระบบการจัดการเพื่อคนพิการที่มีคุณภาพ
6. ให้มีกลไกการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน

ความหมายของเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน

เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน หมายถึง เด็กที่สูญเสียการได้ยินอาจจะเป็นเด็กหูตึง หรือเด็กหูหนวกก็ได้ (ผดุง อารยะวิญญู. 2533 : 11) ซึ่งเป็นสภาพที่อวัยวะเกี่ยวกับการได้ยินไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์เป็นปกติ ทำให้บุคคลไม่สามารถรับรู้เสียงต่าง ๆ ได้เป็นปกติ และจะไม่สามารถควบคุมเส้นเสียงให้สั่นสะเทือน หรือไม่สะเทือนตามลักษณะเสียงที่ต้องการ ทำให้เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ไม่สามารถออกเสียงพูดได้ หรือพูดได้ก็ไม่ชัดเจน (แสงจันทร์ คำเมือง. ม.ป.ป. : บทนำ) เป็นผลทำให้การเรียนรู้ และการพูดบกพร่องในลักษณะการเปล่งเสียงไม่เป็นภาษา (สถาพร สุวันฉุสส์. 2530 : 444) เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินซึ่งรวมถึงเด็กหูตึงและเด็กหูหนวก ดังนั้นเพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะของเด็กหูตึง และเด็กหูหนวกให้ชัดเจนยิ่งขึ้น (ชูชีพ อ่อน โคนสูง 2535 : 69) ได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

เด็กหูตึง หมายถึง เด็กที่สูญเสียความสามารถในการได้ยิน แต่ไม่ถึงกับสูญเสียทั้งหมด หากใช้เครื่องช่วยฟังแล้วจะสามารถได้ยินเสียง โดยสามารถได้ยินเสียงที่มีความดังตั้งแต่ 26 เดซิเบล ถึงเสียงที่มีความดัง 90 เดซิเบล เมื่อวัดโดยใช้เสียงบริสุทธิ์ความถี่ 500, 1,000 และ 2,000 เฮิรตซ์ ในหูข้างที่ดีกว่า และการที่ได้ยินไม่มากพอ จึงไม่อาจพัฒนาทักษะทางภาษาได้ในวัยสำคัญที่กำลังอยู่ในช่วงการเรียนรู้ภาษา (ศรียา นิยมธรรม. 2534 : 25)

เด็กหูหนวก หมายถึง เด็กที่สูญเสียการได้ยิน 90 เดซิเบล ขึ้นไป วัดด้วยเสียงบริสุทธิ์ความถี่ 500, 1,000 และ 2,000 เฮิรตซ์ ในหูข้างดีกว่า เด็กเหล่านี้ไม่สามารถใช้การได้ยินให้เป็นประโยชน์ในการฟังอย่างเต็มประสิทธิภาพ (ผดุง อารยะวิญญู. 2533 : 11) อาจเป็นผู้ที่สูญเสียการได้ยินมาตั้งแต่เกิด หรือในช่วงที่กำลังมีการพัฒนาการทางภาษาจนทำให้ไม่อาจเรียนรู้ ไม่เข้าใจ ไม่สามารถแสดงออกทางภาษาได้ตามปกติ (ศรียา นิยมธรรม. 2534 : 25)

สมาคมโสต ศอ นาสิกแห่งประเทศไทย ได้แบ่งความบกพร่องทางการได้ยิน ดังนี้

| | | |
|------------|---------|--------------|
| 0 - 25 | เดซิเบล | หูปกติ |
| 26 - 40 | เดซิเบล | หูตึงน้อย |
| 41 - 55 | เดซิเบล | หูตึงปานกลาง |
| 56 - 70 | เดซิเบล | หูตึงมาก |
| 71 - 90 | เดซิเบล | หูตึงรุนแรง |
| มากกว่า 90 | เดซิเบล | หูหนวก |

(พูนพิศ อมาตยกุล และคนอื่น ๆ. 2523 : 22)

จากความหมายของเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน พอสรุปได้ว่า เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินหมายถึง เด็กที่สูญเสียการได้ยินตั้งแต่ระดับหูตึงเล็กน้อย จนถึงระดับหูหนวก ซึ่งการสูญเสียการได้ยินนี้มีผลต่อพัฒนาการทางภาษา ทำให้การเรียนรู้ การเข้าใจภาษา ไม่เป็นไปตามปกติ

ลักษณะและพฤติกรรมของเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน

ผดุง อารยะวิญญู (2533 : 13-15) ได้กล่าวถึงลักษณะของเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ดังนี้

1. การพูดจะมีปัญหา เด็กอาจพูดไม่ได้ หรือพูดไม่ชัด ซึ่งขึ้นอยู่กับระดับการสูญเสียการได้ยินของเด็ก นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอายุของเด็กเมื่อสูญเสียการได้ยินและโอกาสที่ได้รับการสอนพูด
 2. เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน มีปัญหาเกี่ยวกับภาษา เช่น มีความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ในวงจำกัด เรียงคำเป็นประโยคที่ผิดหลักภาษา เป็นต้น
 3. ความสามารถทางสติปัญญา ผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินอาจคิดว่าเด็กประเภทนี้เป็นเด็กที่มีสติปัญญาต่ำ ความจริงแล้วไม่เป็นเช่นนั้น จากรายงานการวิจัยเป็นจำนวนมากกล่าวว่าระดับสติปัญญาของเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินมีความหลากหลายคล้ายเด็กปกติ
 4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินค่อนข้างต่ำกว่าปกติ เพราะเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน มักมีปัญหาเกี่ยวกับภาษา ทำให้เป็นอุปสรรค
 5. เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน อาจมีปัญหาในการปรับตัว ซึ่งสาเหตุส่วนใหญ่มาจากการสื่อสารกับผู้อื่น หากเด็กสามารถสื่อสารได้ดี ปัญหาทางอารมณ์อาจลดลง ทำให้สามารถปรับตัวได้
- แสงจันทร์ คำเมือง (ม.ป.ป. : 11) ได้สรุปถึงพฤติกรรมโดยทั่วไปของเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ดังนี้

1. การใช้ภาษามักใช้ค่อนข้างน้อย หรือใช้ภาษาไม่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ มีความจำกัดในการใช้คำศัพท์
2. ชอบจ้องหน้าผู้พูด

3. ตาไวต่อการเคลื่อนไหวของสิ่งต่าง ๆ รอบตัว มักหันไปมองบ่อย ๆ
4. มีความรู้สึกไวต่อการสัมผัสเหมือน
5. พูดไม่ชัด เสียงพูดผิดปกติ
6. ไม่พูดหรือเล่นเสียงกับตัวเองขณะเล่น
7. อาจพบการใช้เสียง เอ้อ อ้า เรียกความสนใจจากผู้อื่น
8. ชอบทำภาษามือ
9. แสดงอาการตอบสนองต่อเสียงที่ตั้งในระดับที่เราพอได้ยิน ก่อนข้างสม่ำเสมอ บางที

แสดงอาการหวาดกลัวต่อเสียง

10. ชอบให้ผู้ใหญ่แสดงความรักโดยการกอด อุ้ม ลูบศีรษะ เป็นต้น
11. ก่อนข้างชน ชอบหยิบจับของมาพิจารณา
12. ชอบเล่นของเล่นต่าง ๆ มากกว่าเล่นกับเพื่อน ๆ ที่หุ่ปกติ
13. ชอบเล่นกับเพื่อนโดยใช้วิธีการสัมผัสกันบ่อยครั้ง เช่น ตีหลัง ตบศีรษะ ดึงแขน

จากที่กล่าวมาข้างต้นทำให้เห็นได้ว่า เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินมีปัญหาในการพูด คือ พูดไม่ได้ หรือพูดไม่ชัด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับการสูญเสียการได้ยินของเด็ก และขณะที่พูดคุยจะจ้องหน้า คู่สนทนาตลอดเวลา ซึ่งส่งผลเสียต่อบุคลิกภาพ สำหรับเด็กบางคนที่ไม่ได้พูด เด็กจะทำภาษามือแทนภาษาพูดในการสื่อสาร การใช้ภาษาใช้ก่อนข้างน้อย หรือใช้ไม่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ มักเข้าใจเรื่องราวคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง เพราะฟังไม่ชัด บางครั้งการสื่อสารกับผู้อื่นไม่เข้าใจ ทำให้เด็กมีปัญหาทางอารมณ์และการปรับตัว ส่วนความสามารถทางสติปัญญามีทั้งฉลาด ปานกลาง โง่ เหมือนเด็กปกติ แต่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนค่อนข้างต่ำกว่าปกติ เนื่องจากปัญหาเกี่ยวกับภาษา ทำให้เป็นอุปสรรคในการเรียน

พัฒนาการของเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน

เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน มีพัฒนาการบางอย่างเช่นเดียวกับเด็กปกติแต่พัฒนาการบางด้านอาจแตกต่างไปจากเด็กปกติบาง ดังต่อไปนี้

1. พัฒนาการด้านร่างกาย เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน จะมีการเจริญเติบโตทางร่างกายเป็นไปเช่นเดียวกับเด็กปกติ แต่เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินจะมีปัญหาเกี่ยวกับอวัยวะของการได้ยิน (แสงจันทร์ คำเมือง. ม.ป.ป. : 2) สำหรับในเรื่องส่วนสูง น้ำหนัก สุขภาพ และสมรรถภาพทางกายไม่มีอะไรแตกต่างจากเด็กปกติ บางทีอาจจะเหนือกว่าเด็กปกติ เด็กจะนำพลังงานส่วนเกินที่ไม่ต้องสูญเสียไปเพราะการพูดมาใช้ในการเล่นต่าง ๆ เช่น เล่นเกม ไม่ชอบนั่ง ไม่ชอบอยู่นิ่ง และมักเล่นรุนแรง (สถาพร สุวณฺณสฺส 2530 : 473) จะเห็นได้ว่า พัฒนาการทางร่างกายของเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินส่วนใหญ่จะเหมือนเด็กปกติทั่วไป

2. พัฒนาการด้านอารมณ์ จิตใจ เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินไม่

สามารถพูดระบายความรู้สึกและความคิดให้คนอื่นรู้ได้ ทำให้เกิดภาวะกดดันของอารมณ์ (แสงจันทร์ คำเมือง ม.ป.ป. : 29) การแสดงอารมณ์ของเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน จะรุนแรงกว่าเด็กปกติ เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินมักจะมีอาการวิตกกังวลและความรู้สึกอึดอัดข้องใจ เก็บตัว ขี้ระแวง ไม่ไว้วางใจใคร คุณเฉียว โกรธง่าย ใจน้อย หวาดกลัวในสิ่งที่ไม่น่ากลัว (สถาพร สุวณิชสุต. 2530 : 472) เมื่อเป็นเช่นนี้ ผู้ที่มีความใกล้ชิดหรือเกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินจึงควรที่จะเข้าใจถึงสภาวะทางอารมณ์ของเด็กเหล่านี้ และจัดประสบการณ์เพื่อพัฒนาเด็กเหล่านี้ให้เหมาะสม โดยไม่ทำให้เด็กเกิดความคับข้องใจ อันจะเป็นผลต่ออารมณ์จิตใจของเด็กเหล่านี้

3. พัฒนาการด้านสังคมและบุคลิกภาพ ขึ้นอยู่กับกระบวนการติดต่อสื่อสาร

ความหมายเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งมีผลให้เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน มีความสามารถทางสังคมและบุคลิกภาพแตกต่างจากเด็กปกติ และมีปัญหาในการดำรงชีวิตมากกว่าเด็กปกติ ทั้งนี้ เนื่องจากไม่สามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้ จึงเติบโตด้วยความรู้สึกโดดเดี่ยว ขาดปฏิสัมพันธ์ทางสังคม และไม่ได้รับการยอมรับจากผู้อื่น มีผลกระทบต่อความสัมพันธ์กับผู้อื่น (ชูชีพ อ่อน โคนสูง. 2535 : 77) การปรับตัวของเด็กเหล่านี้จึงแตกต่างจากเด็กปกติ ดังนั้น เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน จึงควรได้รับการส่งเสริมมากเป็นพิเศษ ช่วยให้ปรับตัวอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้

พัฒนาการทางสติปัญญา เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเริ่มแสดงพัฒนาการที่ล่าช้าให้ปรากฏในช่วงปลายของวัยก่อนเข้าเรียน เนื่องจากความบกพร่องทางภาษาของเด็ก จึงส่งผลถึงการประมวลข้อมูล และก่อให้เกิดการขาดประสบการณ์ (ศรียา นิยมธรรม. 2538 : 68-69) แต่อย่างไรก็ตาม พัฒนาการทางภาษาของเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินมักจะแตกต่างไปจากเด็กปกติ เพราะมีความบกพร่องในการรับรู้ที่ส่งผลต่อความสามารถทางภาษา ภาษาเป็นสื่อทำให้ส่งผลต่อสติปัญญา เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินย่อมจะมีความล่าช้าทางภาษามากกว่าเด็กปกติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับของความบกพร่องทางการได้ยิน

จากที่กล่าวมาพอสรุปได้ว่า เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินมีพัฒนาการด้านร่างกายเหมือนเด็กปกติทั่วไป ส่วนพัฒนาการด้านอารมณ์จะรุนแรงกว่าเด็กปกติเนื่องจาก ไม่สามารถพูดระบายความรู้สึก และความคิดให้คนอื่นรู้ได้ ทำให้เกิดภาวะความกดดันทางอารมณ์ พัฒนาการด้านสังคม เด็กจะมีปัญหาเรื่องการปรับตัวและการยอมรับจากสังคม สำหรับพัฒนาการด้านสติปัญญาเกี่ยวกับความสามารถทางภาษา นั้น เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินจะมีความสามารถทางภาษาล่าช้ากว่าเด็กปกติ ซึ่งความล่าช้าขึ้นอยู่กับระดับการได้ยินของเด็ก

การจัดการศึกษาให้แก่เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน

การจัดการศึกษาสำหรับเด็กหูตึง ควรมีลักษณะที่แตกต่างไปจากการจัดการศึกษาสำหรับเด็กหูหนวก การจัดบริการทางการศึกษาแก่เด็กหูตึง ควรมุ่งเตรียมเด็กให้พร้อมเพื่อการเรียนร่วม หรือเด็กที่เรียนร่วมอยู่แล้ว ควรได้รับการช่วยเหลือในการแก้ปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้เด็กได้รับประโยชน์สูงสุดจากการเรียนร่วม ดังนั้น หลักสูตรจึงควรเน้นการฟังควรมีเครื่องช่วยฟัง และได้รับการฝึกพูด (ผดุง อารยะ วิทยุ. 2533 : 15) ซึ่ง ศรียา นิยมธรรม (2534 : 37) กล่าวว่า ช่วงวัยต้นของชีวิตเป็นระยะสำคัญยิ่งของการเรียนรู้ การจัดประสบการณ์ที่ดีให้แก่เด็กระดับก่อนประถมศึกษาจึงมีความสำคัญ และการจัดให้มีการเรียนร่วมระหว่างเด็กปกติและเด็กพิการ ควรเริ่มต้นตั้งแต่เยาว์วัยรูปแบบของการจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ดังนี้

1. เด็กหูตึง มี 3 รูปแบบ

การเรียนในโรงเรียนที่เปิดสอนเฉพาะเด็กหูตึง

ชั้นพิเศษสำหรับเด็กหูตึงในโรงเรียนปกติ

ชั้นปกติที่มีเด็กหูตึงเรียนร่วมในโรงเรียนปกติ

2. เด็กหูหนวก มี 2 รูปแบบ

การเรียนในโรงเรียนที่เปิดสอนเฉพาะเด็กหูหนวก

ชั้นพิเศษสำหรับเด็กหูหนวกโรงเรียนปกติ

(สำนักงานการประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร. 2529 : 22)

จากที่กล่าวมา ในการจัดการศึกษาให้แก่เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินควรคำนึงถึงการจัดชั้นเรียน หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับลักษณะของความบกพร่องทางการได้ยินของเด็ก และคำนึงถึงความสามารถที่แตกต่างกันของเด็กด้วยพร้อมทั้งให้ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษาเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาที่เหมาะสม ทำให้เกิดการเรียนรู้ สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการเรียนร่วมกับเด็กปกติในโรงเรียน ตลอดจนสามารถอยู่ร่วมในสังคมได้ดี เช่นเดียวกับเด็กปกติ

ความหมายของภาวะบกพร่องทางสติปัญญา

ภาวะบกพร่องทางสติปัญญา หรือภาวะปัญญาอ่อน (Mental Retardation) ตามคำนิยามล่าสุดของ American Association of Mental Retardation (AAMR) ปัจจุบันใช้กันแพร่หลายในทุกวงการ ทั้งทางการแพทย์ และทางการศึกษาให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบันภาวะบกพร่องทางสติปัญญา หมายถึง ภาวะที่มีความสามารถทางสติปัญญาดำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยร่วมกับภาวะที่มีความจำกัดทางทักษะการปรับตัวอย่างน้อย 2 ทักษะ จาก 10 ทักษะ และเกิดทักษะทางสังคม ทักษะการใช้สาธารณสมบัติ การ

ควบคุมตนเอง สุขอนามัย และความปลอดภัย การนำความรู้ทางวิชาการมาใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน การใช้เวลาว่างและการทำงาน (พัชรวิทย์ เกตุแก่นจันทร์. 2539 : 1-2)

ภาวะบกพร่องทางสติปัญญา หมายถึง บุคคลที่มีพัฒนาการช้ากว่าคนปกติทั่วไป เมื่อวัดสติปัญญาโดยใช้แบบทดสอบมาตรฐานแล้ว ปรากฏว่า มีสติปัญญาดำกว่าบุคคลปกติทั่วไป เมื่อสังเกตจากพฤติกรรม จะพบว่า บุคคลประเภทนี้มีพฤติกรรมที่เบี่ยงเบนไปจากบุคคลปกติทั่วไปในวัยเดียวกัน (ผดุง อารยะวิญญู. 2539 : 39)

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ภาวะบกพร่องทางสติปัญญา หมายถึง บุคคลที่มีพัฒนาการล่าช้ากว่าคนปกติในวันเดียวกัน ซึ่งมีภาวะจำกัดของพัฒนาการทางสมอง ซึ่งส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ภาษา รวมถึงด้านการปรับตัว ทั้งนี้ ภาวะบกพร่องทางสติปัญญาต้องเกิดก่อนอายุ 18 ปี

1. ประเภทของเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา

American Association of Mental Retardation (AAMR) แบ่งความรุนแรงของภาวะบกพร่องทางสติปัญญา โดยแบ่งตามระดับความรุนแรงตามลักษณะความมากน้อยในความต้องการช่วยเหลือและรูปแบบของการให้ความร่วมมือ โดยพิจารณาจากจุดด้อยของบุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาที่ประเมินได้ โดยแบ่งเป็น 4 ระดับ ได้แก่

1. ต้องการได้รับความช่วยเหลือเป็นครั้งคราว (Intermittent)
2. ต้องการความช่วยเหลือตามระยะเวลาที่กำหนด (Limited)
3. ต้องการความช่วยเหลือติดต่อกันตลอดไป (Extensive)
4. ต้องการความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้าน อย่างทั่วถึงและต้องการความช่วยเหลือมากที่สุด (Pervasive)

(พัชรวิทย์ เกตุแก่นจันทร์. 2539 : 2)

ประเภทของความบกพร่องทางสติปัญญาตาม ICD – 10 Edition 4 Revised โดยองค์การอนามัยโลก (World Health Organization) ได้แบ่งระดับความรุนแรงของความบกพร่องทางสติปัญญา ดังตาราง 1 (กัลยา สุตะบุตร. 2535 : 24 – 28)

ตารางการแบ่งระดับความรุนแรงของความบกพร่องทางสติปัญญา ICD – 10

| ระดับความรุนแรง | I.Q. | ลักษณะเฉพาะ |
|--------------------|---------|---|
| น้อย (Mild) | 50 - 69 | <p>มีพัฒนาการด้านภาษาช้ากว่าเด็กในวัยเดียวกัน แต่พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาในชีวิตประจำวันได้ ช่วยเหลือตนเองได้ เช่น การรับประทานอาหาร การอาบน้ำ การแต่งตัว รวมถึง ทักษะที่ใช้ในชีวิตทั่ว ๆ ไป เรียนในระดับประถมศึกษาได้ และเรียนวิชาชีพง่าย ๆ ได้ ประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองได้ ปัญหาพฤติกรรม อารมณ์และสังคม ต้องการการแก้ไขและการสนับสนุน</p> <p>ช่วยเหลือจะมีลักษณะคล้ายคลึงกับบุคคลที่มีสติปัญญาปกติทั่วไป</p> |
| ปานกลาง (Moderate) | 35 - 49 | <p>มีพัฒนาการด้านภาษาค่อนข้างจำกัด</p> <p>ระดับการพัฒนาการของแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกัน บางคนสามารถร่วมสนทนาและเข้าใจคำสั่งง่ายๆ ได้ บางคนทำได้แต่เพียงภาษาเพื่อสื่อความต้องการขั้นพื้นฐาน การดูแลตนเองและทักษะการเคลื่อนไหว</p> <p>ล่าช้า มีความก้าวหน้าในการเรียนรู้จำกัดแต่พอจะเรียนทักษะพื้นฐานที่จำกัดในการอ่าน เขียนและนับจำนวนได้ สามารถฝึกหัดเกี่ยวกับการทำงานกิจวัตรประจำวัน พัฒนาความสามารถทางสังคมในการสร้างปฏิสัมพันธ์สื่อความหมายกับผู้อื่น เข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมง่ายๆ ได้เท่านั้น</p> |

ตาราง (ต่อ)

| ระดับความรุนแรง | I.Q. | ลักษณะเฉพาะ |
|-----------------------------|---|---|
| รุนแรง (Severe) | 20 - 34 | ลักษณะคล้ายคลึงกับบุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาระดับปานกลางมาก แต่มักพบสาเหตุทางพยาธิสภาพ บุคคลส่วนใหญ่จะมีปัญหาของความบกพร่องด้านอื่นๆ ที่เกิดร่วมอย่างชัดเจน ต้องการการดูแลเอาใจใส่จากผู้ใกล้ชิด |
| รุนแรงมาก (Profound) | น้อยกว่า 20 | มีความจำกัดอย่างมากในด้านความเข้าใจ หรือทำตามคำขอร้องหรือคำสั่ง ส่วนใหญ่ไม่เคลื่อนไหว หรือเคลื่อนไหวน้อยมาก ไม่สามารถควบคุมตัวเองได้ การดูแลตนเองในระดับพื้นฐาน ทำได้เพียงเล็กน้อยหรือทำไม่ได้เลย จำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแนะนำ |
| อื่น ๆ (Others) | ทำการประเมินหาวิธี ปัญหาตามวิธีการ หรือไม่สามารถทำได้ | มีความบกพร่องทางกายหรือระบบประสาทรับรู้เกิดขึ้นร่วมด้วย เช่น ตาบอด หูหนวก หรือมี ความผิดปกติทางพฤติกรรมอย่างรุนแรงหรือพิการทางร่างกาย |

(กัลยา สุตะบุตร. 2535 : 24 – 28)

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า การแบ่งประเภทของเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา สามารถแบ่งได้ตามระดับความรุนแรงของความบกพร่องทางสติปัญญา และแบ่งตามระดับความรุนแรงของลักษณะความต้องการช่วยเหลือ ยังรวมไปถึงความบกพร่องทางร่างกาย ความผิดปกติทางพฤติกรรมเพื่อจะได้ให้ความช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสม

2. **ลักษณะและความต้องการพิเศษของเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา** เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาในวัยเด็กจะมีลักษณะภายนอกโดยทั่ว ๆ ไป เหมือนคนปกติ ไม่ปรากฏอาการทางร่างกาย บุคลิกภาพ หรือพฤติกรรมต่าง ๆ แต่เมื่อเด็กเริ่มเข้าสู่วัยเรียน จะเห็นลักษณะการมีภาวะบกพร่องทางสติปัญญามากขึ้น เนื่องจากเด็กจะมีปัญหาการเรียนลักษณะและความต้องการพิเศษของเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ซึ่งแยกเป็น 4 ระดับ คือ ระดับน้อย (Mild) ประมาณร้อยละ 85 – 87

ระดับปานกลาง (Moderate) ประมาณร้อยละ 6–10 ระดับรุนแรง (Severe) ประมาณร้อยละ 3–4 ระดับรุนแรงมาก (Profound) ประมาณร้อยละ 1

เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาในระดับเรียนได้ มีลักษณะดังนี้

1. ด้านสติปัญญา เป็นด้านที่แตกต่างจากเด็กปกติอย่างเห็นได้ชัดที่สุด การวินิจฉัยด้านสติปัญญามักเกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ เช่น เรียนรู้ช้ากว่าเด็กปกติ หรือมีความสามารถในการเรียนรู้ต่ำกว่าเด็กปกติ ซึ่งจะพบลักษณะเหล่านี้เมื่อเด็กเข้าโรงเรียนและเริ่มเรียนวิชาการดังนี้
 - 1.1 อัตราเร็วของการเรียนรู้ (Rate of Learning) เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาใช้เวลาในการเรียนรู้มากกว่าเด็กปกติ
 - 1.2 ระดับการเรียนรู้ (Level of Learning) เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา มีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนวิชาการคือ เรียนได้ในระดับต่ำกว่าเด็กปกติ แต่เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาอาจพัฒนาการเรียนรู้ได้ดีในวิชาพลศึกษา เครื่องจักรหรือในด้านศิลปะ เป็นต้น
 - 1.3 อัตราเร็วของการลืม (Rate of Forgetting) เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา มีแนวโน้มที่จะลืมสิ่งที่เรียนรู้ไปแล้วเร็วกว่าเด็กปกติ หากเด็กไม่มีโอกาสได้ฝึกฝนสิ่งที่เรียนรู้ไปแล้ว การฝึกฝนในลักษณะซ้ำ ๆ บ่อย ๆ และให้พักเป็นระยะ ๆ จะช่วยทำให้เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาสามารถจำข้อมูลที่เรียนไปแล้วได้ดีขึ้น
 - 1.4 การถ่ายโยงการเรียนรู้ (Transfer of Learning) เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา มีปัญหาความยากลำบากในการถ่ายโยงการเรียนรู้จากสถานการณ์หนึ่งไปยังอีกสถานการณ์หนึ่ง ทักษะหรือความคิดรวบยอดที่กำลังเรียนอยู่ เด็กสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ที่กำหนดให้ขณะเรียนได้ แต่ไม่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เลยในสถานการณ์ที่แตกต่างจากสถานการณ์เดิมเล็กน้อยหรือแตกต่างโดยสิ้นเชิง
 - 1.5 การเรียนรู้สิ่งที่เป็นรูปธรรม นามธรรม (Concrete Versus Abstract Learning) เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาสามารถจะเรียนรู้สิ่งที่เป็นรูปธรรมชัดเจนตรงไปตรงมาได้ดีกว่าสิ่งที่เป็นนามธรรม
 - 1.6 เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาจะเรียนรู้หรือจำได้โดยไม่ได้ตั้งใจ (Incidental Learning) จะสนใจและเรียนรู้แต่แนวคิดหลัก (Main Idea) แต่ไม่สามารถเก็บข้อมูลส่วนอื่นๆ ที่อยู่ในสถานการณ์นั้น ๆ ในขณะที่เด็กปกติสามารถทำได้
 - 1.7 รูปแบบการเรียนรู้ (Learning Set) เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาต้องใช้เวลา มากกว่าเด็กปกติในการที่จะพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ ซึ่งคือกระบวนการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ จะใช้วิธีแก้ไขเป็นขั้นตอนไปจนประสบความสำเร็จ เมื่อประสบความสำเร็จในการแก้ปัญหาบ่อย ๆ แล้วมนุษย์จะพัฒนารูปแบบการแก้ปัญหาของตนเอง ซึ่งเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญามีปัญหาความ

ยากลำบากมาก แต่ถ้าให้เด็กได้เรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหาอย่างมีระบบได้แล้วก็สามารถทำได้ เช่นเดียวกับเด็กปกติ

2. ภาษาและการสื่อสาร เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาจะเรียนรู้ภาษาไทยช้ากว่าเด็กปกติ วิชาการอื่น ๆ ที่ต้องอาศัยภาษาในการเรียนรู้ เช่น คณิตศาสตร์ สังคม เป็นต้น ทำให้เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญามีปัญหาในการเรียนรู้สูงมาก ดังนั้น จึงควรให้ความสำคัญและรับบริการกระตุ้นพัฒนาการ โดยเฉพาะทางภาษาจากนักวิชาการ

3. ทักษะทางสังคม เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ต้องต่อสู้แข่งขันในการดำรงชีวิตกับผู้อื่น ทักษะทางสังคมจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เมื่อต้องอยู่ในสถานการณ์ที่แตกต่างไปจากที่เคยชิน เด็กจะมีปฏิกิริยาตอบสนองในลักษณะกลัววิตกกังวลหรือพฤติกรรมก่อกวนสังคม ดังนั้น โปรแกรมการเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับทักษะทางสังคมจึงต้องมีการวางแผนอย่างรอบคอบและเป็นระบบ โดยเฉพาะพฤติกรรมปรับตัว (Adaptive Behavior) ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญมากที่จะทำให้เด็กมีความบกพร่องทางสติปัญญาดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

4. ทักษะกลไกกล้ามเนื้อ เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาในระดับน้อย จะมีความแตกต่างของพัฒนาการด้านร่างกาย และความสามารถทางทักษะกลไกกล้ามเนื้อเมื่อเทียบกับเด็กปกติมีน้อยมาก ดังนั้นพัฒนาการด้านนี้หากมีลักษณะล่าช้า หรือมีความบกพร่องจะส่งผลให้พัฒนาการโดยรวมของเด็กมีความล่าช้าไปด้วย แต่ต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและการวินิจฉัย เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาได้ขึ้นอยู่กับความผิดปกติหรือความล่าช้า ทางพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่งเป็นเกณฑ์ (พัชรวิทย์ เกตุแก่นจันทร์. 2540 : 5 – 8)

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาจะมีลักษณะความต้องการพิเศษแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับระดับอายุ และระดับความรุนแรง มีลักษณะสำคัญคือ มีพัฒนาการด้านต่าง ๆ ล่าช้า เช่น ด้านสติปัญญา มีความจำกัดด้านวิชาการ มีปัญหาในการถ่ายโยงความรู้ สนใจแต่แนวคิดหลักด้านภาษาและการสื่อสาร มีการเรียนรู้ภาษาได้ช้ากว่าเด็กปกติ ต้องได้รับการกระตุ้นและส่งเสริมการพูด ด้านสังคม เด็กจะมีความวิตกกังวล กลัว ควบคุม อารมณ์ไม่ได้ กลไกกล้ามเนื้อ มีการพัฒนาการล่าช้า ต้องได้มีการกระตุ้นและส่งเสริม

4. หลักการสอนเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา

การสอนเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาจำเป็นต้องมีวิธีสอนที่แตกต่างไปจากการสอนปกติ เพื่อสนองความต้องการพิเศษของเด็กเหล่านี้ ซึ่งมีหลักการสอน ดังนี้

1. ครูต้องคำนึงถึงความพร้อมในการเรียนของเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา เพราะเด็กมีความพร้อมช้ากว่าเด็กปกติ ก่อนทำการสอนสิ่งใดครูจะต้องเตรียมความพร้อมก่อนนาน ๆ เมื่อเด็กมีความพร้อมแล้วครูจึงทำการสอนวิชาชั้น ๆ

2. สอนตามความสามารถและความต้องการของเด็กแต่ละคน โดยจัดสภาพการเรียนรู้การสอนให้เหมาะสมกับสภาพและลักษณะของเด็กคนนั้นสอนตามระดับสติปัญญา เพราะเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญามีระดับสติปัญญาต่ำกว่าเด็กทั่วไปที่มีอายุเท่ากัน

3. ยอมรับความสามารถและพยายามส่งเสริมความสามารถของเด็ก อย่าตามใจหรือคอยช่วยเหลือมากเกินไป หรือลงโทษทั้งทางกาย และวาจามากเกินไป

4. พยายามฝึกให้เด็กช่วยตัวเองให้มากที่สุด จะเป็นการช่วยให้เด็กพัฒนาความเชื่อมั่นในตนเองเพิ่มขึ้น ทำให้เด็กรู้สึกภูมิใจในคุณค่าของตนเอง และแบ่งเบาภาระจากผู้เลี้ยงดู

5. สอนตามการวิเคราะห์งาน (Task Analysis) โดยแบ่งงานเป็นขั้นตอนย่อยๆ หลายๆ ขั้น เรียงลำดับจากง่ายไปหายาก เพื่อไม่ให้เด็กสับสน ให้เด็กประสบความสำเร็จในงาน ซึ่งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในตนเองแก่เด็ก

6. ใช้หลักการแบบ 3 R's คือ

6.1 Repetition คือ การสอนซ้ำและใช้เวลาสอนมากกว่าเด็กปกติ ใช้วิธีสอนหลายๆ วิธีในเนื้อหาเดิม

6.2 Relaxation คือ การสอนแบบไม่ตึงเครียด ไม่สอนเนื้อหาวิชาเดียวกันเกิน 15 นาที ควรเปลี่ยนกิจกรรมการสอนวิชาการเป็นการเล่น ร้องเพลง ดนตรี เล่นกีฬา หรือให้เด็กได้ลงมือปฏิบัติจริง

6.3 Routine คือ การสอนให้เป็นกิจวัตรประจำวัน เป็นกิจกรรมที่จะต้องทำเป็นประจำ สม่ำเสมอในแต่ละวัน

7. สอนโดยการแบ่งหมู่ตามตารางสอน สามารถทำได้ดีในกรณีที่เด็กมีระดับสติปัญญาใกล้เคียงกัน

8. เมื่อเด็กฝึกทำกิจกรรมต่าง ๆ ต้องพยายามแทรกการฝึกหลายด้าน

9. ต้องช่วยให้เด็กพัฒนาความเชื่อมั่นในตนเอง เด็กทุกคนจะเรียนได้ดีถ้าเขามีความรู้สึกระบายความสำเร็จ

10. สอนทีละขั้นจากสิ่งใกล้ตัวไปหาสิ่งไกลตัว หรือจากง่ายไปหายาก เพื่อไม่ให้สับสน งานบางอย่างที่เด็กปกติในวัยเดียวกันเห็นว่าง่าย แต่เด็กเหล่านี้อาจสับสน ไม่เข้าใจ

11. สอนโดยลงมือปฏิบัติจริง

12. สอนสิ่งที่มีความหมายสำหรับเด็ก และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ โดยเฉพาะสิ่งที่เป็นนามธรรม ซึ่งเป็นสิ่งที่เด็กเข้าใจยาก ครูต้องพยายามอธิบายโดยใช้คำง่าย ๆ และยกตัวอย่างประกอบ

13. ต้องพยายามจัดการสอนให้เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา มีประสบการณ์ใหม่ๆ เพื่อฝึกให้เด็กคิด

14. สอนโดยใช้ของจริงหรืออุปกรณ์ประกอบทุกครั้ง ต้องใช้เวลาเด็กมากพอสมควร ในการเปลี่ยนกิจกรรมอย่างหนึ่งไปสู่อีกอย่างหนึ่ง

15. การสอนเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาต้องอาศัยแรงจูงใจและการเสริมแรง

16. มีการประเมินผลความก้าวหน้าของเด็กในทุกด้านอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับเปลี่ยนวิธีการสอนใหม่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

17. ครูต้องเชื่อว่า เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญามีความสามารถ และศักยภาพในตนเอง สามารถพัฒนาตนให้เป็นบุคคลที่สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีคุณค่าและมีประสิทธิภาพได้ทุกคน

18. การสอนเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญานอกจากการสอนด้านวิชาการแล้ว ต้องคำนึงถึงการส่งเสริมพฤติกรรมปรับตัว ปรับพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ส่งเสริมพัฒนาการทางด้านอารมณ์ ภาษา และพัฒนานุคลิกภาพไปพร้อม ๆ กัน เนื่องจากสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยที่ทำให้เด็กมีความบกพร่องทางสติปัญญาสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

19. การสอนเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ต้องพยายามให้เด็กลดการพึ่งพาคูคณอื่นลง (Step of Independence) สอนทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิต และแสวงหาการจ้างงานในอนาคต (พัชรวิวัลย์ เกตุแก่นจันทร์. 2539 : 15 – 16)

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า หลักการสอนเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ควรคำนึงถึงความสามารถและความต้องการของเด็กแต่ละคน โดยการสอนนั้นจะต้องสอนจากง่ายไปหายาก มีการสอนซ้ำๆ โดยใช้วิธีการสอนหลายๆ วิธี เน้นการปฏิบัติจริง มีการจัดกิจกรรมการสอนหลายๆ อย่าง เพื่อให้เด็กได้คิดและมีการประเมินผลความก้าวหน้าของเด็กอย่างสม่ำเสมอ ยอมรับและส่งเสริมความสามารถ ฝึกให้เด็กช่วยเหลือตนเอง ทักษะทางสังคม การดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพ เพื่อให้บุคคลเหล่านี้สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างปกติและไม่เป็นภาระของสังคมต่อไป

การบริหารงานวิชาการ

ความหมายของการบริหารงานวิชาการ งานวิชาการถือเป็นงานหลักของโรงเรียน เพราะเป็นงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงต่อการพัฒนานักเรียนให้บรรลุวัตถุประสงค์มีนักการศึกษากล่าวถึงการบริหารงานวิชาการไว้ดังนี้

ภิญโญ สาธร (2526) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการไว้ว่า หมายถึงการบริหารกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนนักเรียนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับที่ อุทัย ธรรมเตโช (2531) กล่าวว่า การบริการวิชาการ หมายถึงการบริหารกิจกรรมทุกชนิดที่เกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพมากที่สุด หรือ การบริหารที่ให้พลเมืองมีความรู้มีคุณธรรม สามารถประกอบสัมมาชีพดำรงตนเป็นพลเมืองดี ช่วยกันพัฒนาชาติให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

องค์การ อินทรมพรรษ์ (2531) ได้ให้ความหมายไว้ว่างานวิชาการในโรงเรียน ประถมศึกษา คือ การจัดกิจกรรมและประสบการณ์ต่าง ๆ ให้แก่นักเรียนตลอดจนการอบรมศีลธรรม จรรยาและความประพฤติของนักเรียน เพื่อให้เป็นคนดี มีความรู้ความสามารถที่จะนำมาเลี้ยงชีพ อย่างมีความสุข ความพอใจตามเอกัตภาพและสภาพความเป็นอยู่และช่วยเหลือเพื่อนบ้านและ สังคมตามสมควร ซึ่งสอดคล้องกับองค์การ อินทรมพรรษ์ (2526 อ้างอิงจาก กิติมา ปรีดีดิลก, 2532) ซึ่ง ได้ให้ความหมายของงานวิชาการเพิ่มเติมว่านอกจากจะหมายถึงความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาหลักที่ ถือว่าจำเป็นต่อการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมแล้ว ยังหมายรวมถึง การอบรมศีลธรรมจรรยาและความ ประพฤติของนักเรียน เพื่อให้เป็นคนดี นอกเหนือจากการมีความรู้ความสามารถที่จะนำมาเลี้ยงชีพ ได้มีความสุข ความพอใจตามเอกัตภาพและสภาพความเป็นอยู่ตลอดจนช่วยเหลือเพื่อนบ้าน และสังคมตามสมควรด้วย

จากความหมายดังกล่าวสรุปได้ว่าการบริหารงานวิชาการ หมายถึง การดำเนิน กิจกรรมต่างๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนในโรงเรียนให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุด เพื่อให้ นักเรียนมี ประสบการณ์ สามารถนำไปประกอบสัมมาชีพ ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ประพฤติตนเป็นพลเมืองดีช่วยเหลือเพื่อนสังคมตามสมควร

ขอบข่ายของการบริหารงานวิชาการ ได้มีผู้แบ่งขอบข่ายงานวิชาการไว้ต่างๆ ดังนี้

กิติมา ปรีดีดิลก (2532) ได้แบ่งขอบข่ายงานด้านวิชาการออกเป็น 6 ประการ คือ

1. แผนปฏิบัติงานด้านวิชาการ
2. หลักสูตรและการสอน ประกอบด้วยหลักสูตร โครงการสอน

ประมวลการสอน

3. การจัดการเรียนการสอนประกอบด้วยงาน การจัดทำรายสอน การจัด ชั้นเรียน การจัดครูเข้าสอน การจัดแบบเรียน การจัดห้องสมุด การจัดทำคู่มือครู

4. สื่อการสอน
5. การปรับปรุงการเรียนการสอน การนิเทศการสอน การฝึกอบรม
6. วัดและประเมินผล

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2534) ได้กำหนด ขอบข่ายงานวิชาการไว้ดังนี้

1. งานด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้
2. งานการเรียนการสอน
3. งานสื่อการเรียนการสอน
4. งานวัดผลและประเมินผล

5. งานห้องสมุด
6. งานนิเทศการศึกษา
7. งานด้านวางแผนงานและกำหนดวิธีดำเนินการ
8. งานส่งเสริมการสอน
9. งานประชุมอบรมทางวิชาการ

ขอบข่ายการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมีรายละเอียดดังนี้

1. งานด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ได้แก่ การจัดหาหลักสูตร เอกสารหลักสูตร คู่มือการใช้หลักสูตรให้เพียงพอ
2. งานการเรียนการสอน ได้แก่ การปรับปรุงพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร จัดให้มีการอบรม สาธิตการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดและประสบการณ์กับเพื่อนครู หรือผู้ทรงคุณวุฒิอื่น ๆ เกี่ยวกับวิธีสอนแบบใหม่ ๆ
3. งานสื่อสารการเรียนการสอน ได้แก่ จัดให้มีอุปกรณ์การเรียนการสอนตามหลักสูตรให้ครบถ้วนทุกกลุ่มประสบการณ์ ส่งเสริมให้ครูผู้สอนใช้อุปกรณ์การสอนให้ตรงกับจุดประสงค์เนื้อหาและกิจกรรมของนักเรียน นอกจากนี้อาจเลือกใช้สื่อที่อยู่รอบตัวมาใช้ประโยชน์ เช่น วิทยุโรงเรียน เป็นต้น
4. งานวัดผลและประเมินผล ได้แก่ จัดให้มีการวัดผลและประเมินผลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ปรับปรุงการสร้างเครื่องมือวัดผลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จัดทำธนาคารข้อสอบ มีการตรวจสอบการจัดทำสมุดประจำชั้นและสมุดประจำตัวนักเรียนของครูทุกคนให้ถูกต้องเรียบร้อยและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
5. งานห้องสมุด ได้แก่ จัดทำและจัดหาเอกสาร หนังสือสำหรับค้นคว้าหาความรู้สำหรับครูและนักเรียนให้เพียงพอ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ ช่วยให้ครูและนักเรียนมีความรู้กว้างขวางและทันสมัยอยู่เสมอ
6. การนิเทศการศึกษา ได้แก่ จัดให้มีการนิเทศภายในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ
7. การวางแผนและกำหนดวิธีดำเนินการ ได้แก่ กำหนดให้มีการวางแผนปฏิบัติงานวิชาการล่วงหน้าอย่างมีขั้นตอน ใ้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน กำหนดหน้าที่และขอบเขตในการปฏิบัติงาน และประสานกับผู้ที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน
8. การส่งเสริมการสอน ได้แก่ จัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีส่วนส่งเสริมการเรียนการสอน เช่น กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การแข่งขันตอบปัญหา การแสดงละคร ดนตรี กีฬา ตลอดจนเรื่องการสอนซ่อมเสริม

9. การประชุมอบรมทางวิชาการได้แก่ จัดให้มีการประชุมครูในโอกาสต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการตลอดจนประสบการณ์ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน เพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น

การบริหารการบริการ

ความหมายของการบริการที่ดี

การบริการเป็นกระบวนการของการสนับสนุนการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริการที่ดีได้กล่าวถึงความหมายการบริการที่ดีไว้หลายท่านดังนี้

สุมนา อยู่โพธิ์ (2532 : 3) กล่าวว่า บริการ หมายถึง กิจกรรม ประโยชน์หรือความพอใจซึ่งเสนอเพื่อขาย หรือกิจกรรมที่จัดรวมกับการขายบริการ

สำนักงานงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ปีตมา คงทอง. 2547 : 7 ; อ้างอิงจาก สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. 2533) กล่าวว่า การให้บริการ หมายถึง การอำนวยความสะดวกและการให้สนับสนุนการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานต่างๆ ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรให้เกิดความสะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

พรเทพ ปิยวัฒน์เมธา (2536 : 58) ให้ความหมายของการให้บริการ หมายถึง การให้ลูกค้าในสิ่งที่ลูกค้าต้องการในเวลาที่เขาต้องการ และในแบบที่เขาต้องการ

เดอะมอลล์ (2538 : 2) ได้กล่าวถึงการบริการไว้ว่า หมายถึง การให้ความช่วยเหลือหรือดำเนินการที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นด้วยความเต็มใจ ไม่ว่าจะธุรกิจหรือกิจการใดๆ จะต้องมีการบริการอยู่ด้วยเสมอ และจำเป็นต้องสร้างจิตสำนึกในการให้บริการให้เกิดในจิตใจผู้ให้บริการ

วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ (2538 : 7) กล่าวว่า บริการคือ พฤติกรรม กิจกรรมหรือการกระทำที่บุคคลหนึ่งทำให้หรือส่งมอบต่ออีกบุคคลหนึ่ง โดยมีเป้าหมายและมีความตั้งใจในการส่งมอบบริการนั้นๆ

นฤมล โชติเวช (2539 : 10) ให้คำจำกัดความของการให้บริการอย่างมี Service Mind ว่าเป็นการ “ให้” กับลูกค้าจาก “ใจ” ลูกค้าจะรับทราบได้จากพฤติกรรมและสิ่งทีออกมาจากสายตาของเรา

ชื่นจิตร แจ่มเจนกิจ (2540 : 1) กล่าวว่า การบริการ คือ กิจกรรมหรือการดำเนินงานใดๆ ที่บุคคลในฝ่ายหนึ่งสามารถนำเสนอให้กับบุคคลอื่น โดยที่กิจกรรมหรือการดำเนินงานนั้นๆ ไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ก่อให้เกิดกรรมสิทธิ์ในสิ่งของใดๆ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่นๆ (2541 : 334) กล่าวว่า การบริการเป็นกิจกรรมผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่สนองความต้องการแก่ลูกค้า

ยุพาวรรณ วรรณวานิชย์ (2542 : 21) กล่าวว่า บริหาร หมายถึงบุคคลหนึ่งปฏิบัติด้วย “การให้” แก่อีกบุคคลหนึ่งหรืออีกหลายๆ คน เพื่อสนองตอบความประสงค์ในเรื่องต่างๆ ด้วยความ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และอย่างมีอัธยาศัย สร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับ

จินตนา บุญบงการ (2545 :40) ให้นิยามคำว่า การบริการ คือ สิ่งที่จับ สัมผัสและต้องได้ยาก และเสื่อมสูญสภาพไปได้ง่าย บริการจะทำงานทันทีและส่งมอบให้ผู้รับบริการทันทีหรือเกือบจะทันที

ปีตลมา คงทอง (2547 : 8) ให้ความหมายของการบริการว่า การบริการหมายถึง กิจกรรม หรือการดำเนินงานใดๆ ที่บุคคลในฝ่ายหนึ่งนำเสนอให้กับบุคคลอื่น โดยที่กิจกรรมหรือการ ดำเนินงานนั้นๆ ถูกเสนอไปพร้อมกับสินค้า แต่ไม่สามารถจับต้องได้ ซึ่งสามารถทำให้เกิดความ ประทับใจหรือความพึงพอใจกับผู้รับได้

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ออนไลน์ ให้คำจำกัดความของการบริการที่ดี หมายถึง ความตั้งใจและพยายามของข้าราชการในการให้บริการ เพื่อสนองความต้องการของ ประชาชนตลอดจนของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

กรุนรูส (Gronroos. 1990 : 27) ให้นิยามการบริการ คือ กิจกรรมหรือชุดของกิจกรรมซึ่งอาจ อยู่ในสถานที่ที่มีตัวคนหรือไม่ก็ตามเกิดขึ้นขณะที่ผู้ให้บริการมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า หรือผู้ให้บริการมี ปฏิสัมพันธ์กับระบบของการบริการ ซึ่งจัดเตรียมไว้เพื่อแก้ปัญหาหรือความต้องการของลูกค้า

ฟิลิป คอทเลอร์ (Philip Kotler. 2000 : 428) กล่าวว่า การบริการเป็นการกระทำหรือ ความสามารถที่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลหนึ่งสนองตอบอีกบุคคลหนึ่งหน่วยงานหนึ่ง โดยเป็นสิ่งที่สัมผัส ไม่ได้และไม่เกิดความเป็นเจ้าของ ผลผลิตของการบริการอาจจะเกี่ยวหรือไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ทาง กายภาพ

จากความหมายของการบริการที่กล่าวมาแล้วนั้น พอสรุปได้ว่า การบริการหมายถึงความตั้งใจ ที่จะอำนวยความสะดวก ช่วยเหลือเกื้อกูล ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายในและ ภายนอกองค์กรด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจประทับใจ และมีความสุขต่อการให้บริการ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการที่ดี

การบริการเป็นงานหลักที่สำคัญต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานครในฐานะเป็น หน่วยงานบริการทางการศึกษา จึงจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีคุณลักษณะการบริการที่ดีเพื่อประสิทธิภาพ ในองค์กรหรือหน่วยงาน ซึ่งมีนักวิชาการได้กล่าวถึงหลักการ แนวทางการบริการที่ดีและลักษณะของ บุคคลที่มีการบริการที่ดีได้หลายท่าน ดังนี้ การบริการ ได้แก่ การตอบสนองต่อลูกค้า ความชำนาญ ในงาน ความน่าเชื่อถือ การเข้าถึงในงานบริการ การติดต่อสื่อสาร และการสร้างความเข้าใจให้กับ ลูกค้า

หยอว ยี ฟู และซารา ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพการให้บริการในภัตตาคาร และความจงรักภักดีของผู้สูงอายุที่เป็นลูกค้า พบว่า ผู้สูงอายุชอบลักษณะการบริการที่เป็นมิตร และการให้ความเอาใจใส่เฉพาะตัว ซึ่งทั้ง 2 อย่างนี้ มีความสำคัญมากกว่าปัจจุบันอื่นๆ เพราะการให้บริการลักษณะนี้ทำให้ยกระดับการบริการให้มีคุณภาพตลอดจนทำให้ลูกค้าเพิ่มขึ้นอีกด้วย

หวัง ยูเซน และโทมัส ศึกษาการประเมินคุณภาพการบริการของโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ลักษณะการบริการของแผนกต้อนรับ แผนกแม่บ้าน และแผนกอาหารและเครื่องดื่ม ได้แก่ ความเป็นมิตรไมตรี และความเต็มใจที่จะให้บริการ ส่วนในด้านภาษาลูกค้ามีความพอใจน้อยที่สุด

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ พบว่าการบริการที่ดีมีความสำคัญและจำเป็นต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ ซึ่งจะต้องสร้างความประทับใจและความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการให้มากที่สุด สิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นในแต่ละบุคคลได้นั้นขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถ ทักษะ และการสั่งสมประสบการณ์จนเกิดมีความชำนาญ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงได้พิจารณาเลือกตัวแปรปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เจตคติต่อการทำงาน ความเชื่ออำนาจภายในตน ลักษณะการมุ่งอนาคต และความรวมแรงรวมใจ มาเป็นตัวแปรที่ใช้ ศึกษาเพื่อหาความสัมพันธ์หรือส่งผลต่อการบริการที่ดี

ไพโรจน์ (2543 : 7 อ้างอิงจาก Millett 1954) กล่าวว่า เป้าหมายสำคัญของการบริการ คือ การสร้างความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน โดยมีหลักหรือแนวทาง คือการให้บริการอย่างเสมอภาค หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานคติที่ว่าคนทุกคนเท่าเทียมกันดังนั้นประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการประชาชนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกันการให้บริการที่ตรงเวลา หมายถึง ในการบริการจะต้องมองว่าการให้บริการสาธารณะจะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิผลเลย ถ้าไม่มีการตรงเวลา ซึ่งจะสร้างความไม่พึงพอใจแก่ประชาชน การให้บริการอย่างเพียงพอ หมายถึง การให้บริการสาธารณะต้องมีลักษณะมีจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม เห็นว่าความเสมอภาค หรือการตรงเวลา จะไม่มีความหมายเลยถ้ามีจำนวนการให้บริการที่ไม่เพียงพอและสถานที่ตั้งที่ให้บริการสร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ

ไพโรจน์ (2543 : 7 อ้างอิงจาก Penchansky และ Thomas 1981) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการเข้าถึงการบริการดังนี้ คือ ความพอเพียงของบริการที่มีอยู่ (Availability) คือ ความพอเพียงระหว่างบริการที่มีอยู่กับความต้องการของการรับบริการการเข้าถึงแหล่งบริการได้อย่างสะดวก โดยคำนึงถึงลักษณะที่ตั้ง การเดินทาง ความสะดวก และสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ ได้แก่ แหล่งบริการที่ผู้รับบริการยอมรับว่า ให้ความสะดวกและมีสิ่งอำนวยความสะดวกความสามารถ

ผู้รับบริการในการที่จะเสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการการยอมรับคุณภาพของบริการ ซึ่งในที่นี้รวมถึงการยอมรับลักษณะของผู้ให้บริการด้วย

ไพโรจน์ (2543 : 7 อ้างอิงจาก Weber 1966) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับการให้บริการว่า การจะให้การบริการมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนชนมากที่สุด คือ การให้บริการที่ไม่คำนึงถึงตัวบุคคล หรือเป็นการให้บริการที่ปราศจากอารมณ์ ไม่มีความชอบพอสใจเป็นพิเศษ ทุกคนได้รับการปฏิบัติเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์เมื่ออยู่ในภาพที่เหมือนกัน

กล่าวโดยสรุป การบริการ คือ การนำเสนอสิ่งอันเป็นประโยชน์ที่สอดคล้องกับความต้องการของบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน มีมาตรฐาน และมีความต่อเนื่อง

การบริหารงานกิจการนักเรียน

งานกิจการนักเรียนเป็นงานหนึ่งที่จะช่วยสร้างให้นักเรียนได้รับการพัฒนาการในด้านต่างๆ อย่างครบถ้วน งานกิจการนักเรียนจึงมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนกว่างานด้านอื่นๆ ดังเช่นที่ เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ (2520 : 6-8) ได้ให้ความคิดเกี่ยวกับความจำเป็นและความสำคัญของงานกิจการนักเรียนไว้ 7 ประการคือ

1. สังคมเป็นตัวกำหนดปรัชญาของการดำรงชีวิต ซึ่งชีวิตมีความต้องการหลายอย่างโรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของสังคม มีสถาบันหลายอย่างในสังคมเป็นตัวกำหนดความต้องการของบุคคลและในขณะเดียวกันสถาบันเหล่านี้ จะเป็นตัวกำหนดบทบาทของโรงเรียนอีกด้วย สถาบันดังกล่าวนี้ได้แก่ บ้าน ศาสนา รัฐบาล เป็นต้น โรงเรียนมีบทบาททั้งส่งเสริมและควบคุมบุคคลากรต่างๆ ซึ่งบุคคลากรต่างๆ เหล่านี้เป็นผู้สร้างหลักสูตรและกระบวนการเรียน ซึ่งนักเรียนจำเป็นต้องเรียน นักเรียนมาโรงเรียนมิใช่จะมาเพื่อเรียนหนังสือแต่เพียงอย่างเดียว แต่มาเรียนรู้เพื่อที่จะใช้ชีวิตอยู่ในสังคมที่สับสนและซับซ้อนได้อย่างมีความสุข โรงเรียนจำเป็นต้องช่วยเหลือในเรื่องเหล่านี้ซึ่งกิจกรรมนักเรียนจะเป็นส่วนที่จะช่วยเหลือได้เป็นอย่างมาก

2. เรายอมรับกันว่ากระบวนการเรียนรู้มิได้เกิดขึ้นในห้องเรียนแต่เพียงอย่างเดียว เด็กนักเรียนได้เรียนรู้อะไรๆ หลายอย่างนอกห้องเรียน คนส่วนใหญ่ต้องเรียนรู้จากคนอื่นต่างคนก็เรียนรู้ซึ่งกันและกัน การบริหารกิจการนักเรียนส่วนใหญ่อยู่นอกห้องเรียน จึงมีส่วนช่วยให้นักเรียนได้เรียนรู้กว้างขวางขึ้น

3. เป็นความจริงที่ว่าคนที่สอบได้ที่ 1 ไม่จำเป็นที่จะต้องมีชีวิตเจริญก้าวหน้ามากไปกว่าคนที่สอบได้ที่รองๆ หรือท้ายๆ คนที่สอบได้ที่ 1 มักจะมีความรู้ดีในห้องเรียน คนที่สอบได้ที่ท้ายๆ อาจมีความรู้หลายๆ อย่างนอกห้องเรียนดีกว่าคนที่สอบได้ที่ 1 เสียอีก การบริหารกิจการนักเรียนจึงมีส่วนช่วยนักเรียนได้เป็นอย่างมาก

4. คนเราโดยปกติจะไม่นั่งเฉย มีการเคลื่อนไหวอยู่เสมอทั้งการกระทำและความคิดมโนภาพของแต่ละบุคคลจะมีพลังงานน้อยแค่ไหนเพียงใดขึ้นอยู่กับวัยและสิ่งแวดล้อม ถ้าอยู่ในวัยเด็กจะมีพลังกายมากกว่าความคิด ในวัยผู้ใหญ่จะมีพลังความคิดมากกว่าพลังกาย ส่วนวัยหนุ่มสาวจะมีทั้งพลังกายและพลังความคิดควบคู่กันไป พลังที่มีอยู่ในตัวบุคคลไม่ว่าจะเป็นพลังกายหรือพลังความคิดย่อมมีการใช้และการควบคุมส่วนเกินควบคู่กันไป พลังส่วนเกินนี้หากใช้ไม่ถูกทางก็จะนำไปสู่การทำลาย สร้างความเสียหายหรือความเสื่อมต่างๆ ได้ ดังนั้นโรงเรียนจึงต้องพยายามหาหนทางควบคุมพลังส่วนเกินนี้เอาไว้และไปแสดงความสามารถที่เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนและสังคม

5. เป้าหมายของการศึกษาคือการให้เด็กนักเรียนมีความเจริญงอกงามในทุกๆ ด้านทั้งทางกายสติปัญญา สังคม และอารมณ์ เพื่อการเจริญเติบโตเป็นคนที่สมบูรณ์ การศึกษาในห้องเรียนมีส่วนช่วยให้เด็กนักเรียนเจริญงอกงามทางด้านสติปัญญา ส่วนการศึกษานอกห้องเรียนมีส่วนช่วยต่อเติมความเจริญงอกงามของเด็กนักเรียนเพิ่มขึ้นอีกทั้งกาย สังคม และอารมณ์ ดังนั้น การศึกษานอกห้องเรียนก็อาจนับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารกิจการนักเรียน

6. มนุษย์เราจะหวงแหน ทะนุถนอม บำรุงรักษาในสิ่งที่ตนเองรู้สึกว่ามีส่วนเป็นเจ้าของการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน การบริหารโรงเรียน ก็เป็นอีกทางหนึ่งที่แสดงให้เห็นให้นักเรียนเห็นว่าเขามีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของโรงเรียนของเขา เมื่อเป็นเช่นนี้เขาย่อมจะไม่ทำลายโรงเรียนและชื่อเสียงของโรงเรียนของเขาเอง กิจกรรมเช่นนี้ก็เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารกิจการนักเรียนอีกเช่นกัน

7. การศึกษาในห้องเรียนส่วนใหญ่เป็นการนำไปสู่อาชีพหลัก กิจกรรมนักเรียนในหลายๆ อย่างเป็นการส่งเสริมอาชีพรอง มีคนไทยไม่น้อยเลยทีเดียวที่มีชื่อเสียงและประสบความสำเร็จในชีวิตด้วยอาชีพรอง

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2528 : 23-24) ได้กล่าวถึงความสำคัญของงานกิจการนักเรียนเช่นกันดังนี้

1. ช่วยประสานประโยชน์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและหน่วยงานอื่นๆ
2. ช่วยส่งเสริมสุขภาพนักเรียนอย่างทั่วถึง
3. ส่งเสริมการดำเนินชีวิตร่วมกันในโรงเรียนและในชุมชนตามระบอบประชาธิปไตยและปลูกฝังความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และความรับผิดชอบขึ้นในตัวนักเรียน
4. ส่งเสริมความถนัดและความสามารถของแต่ละคน
5. ช่วยแก้ปัญหาให้นักเรียนขาดแคลนและขาดเรียน
6. สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครูกับนักเรียน
7. มีระบบในการบริหารงานและการแบ่งความรับผิดชอบงานในโรงเรียนอย่างทั่วถึง
8. ส่งเสริมจรรยาบรรณอาชีพอันดีงามในสังคมและเทอญทูนวัฒนธรรมอันดีงามของชาติ

9. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลิกภาพของนักเรียนตลอดจนส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้เทคนิคในการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม

10. เป็นสื่อกลางทำหน้าที่ประสานสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน

สรุปได้ว่า งานกิจการนักเรียนมีความสำคัญและจำเป็นต่อนักเรียนเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะช่วยเหลือให้นักเรียนได้รับการพัฒนาในทุกๆ ด้าน ตลอดจนส่งเสริมให้นักเรียนเป็นผู้มีคุณภาพและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ผู้บริหารจะต้องดำเนินงานกิจการนักเรียนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์แก่นักเรียนมากที่สุด

ขอบข่ายของงานกิจการนักเรียน

งานกิจการนักเรียนเป็นงานที่เริ่มตั้งแต่การสำรวจเด็กที่จะต้องเข้าเรียนตามเกณฑ์การศึกษาภาพบังคับจนถึงการติดตามผลนักเรียนที่จบจากการศึกษาไปแล้ว จะเห็นว่าขอบข่ายงานกิจการนักเรียนครอบคลุมงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนในหลายๆ เรื่อง ได้มีผู้กล่าวถึงขอบข่ายงานกิจการนักเรียนดังต่อไปนี้ แคมป์เบลล์ และคนอื่นๆ (กิตติมา ปรีดีดิลก. 2532 : 166 ; อ้างอิงจาก Campbell and others. 1972 : 149-154) ได้ให้ความเห็นว่างานกิจการนักเรียนเป็นงานที่ให้บริการนักเรียนเพื่อจะให้การเรียนในชั้นเรียนมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นซึ่งได้แก่ การศึกษาจิตวิทยาเด็ก การบริการแนะแนว การทดสอบความถนัด การแก้ไขความบกพร่องทางการพูดและการฟัง การบริการด้านสุขภาพอนามัย การจัดการศึกษาพิเศษแก่ผู้บกพร่องทางกาย อารมณ์ จิตใจ และการส่งเสริมเด็กที่มีพรสวรรค์เป็นพิเศษ สำหรับเฟเบอร์และเชียร์อน (กาญจนา ศรีภาพสินธุ์. 2535 : 12 ; อ้างอิงจาก Faber and Shearon. 1970 : 213) ได้ให้ทัศนะว่างานกิจการนักเรียนจะมีขอบข่ายกว้างขนาดไหนขึ้นอยู่กับขนาดและระดับของสถานศึกษานั้นๆ เป็นสำคัญ เขาได้ตั้งข้อสังเกตเอาไว้ว่า ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาระดับใด งานกิจการนักเรียนควรรวมครอบคลุมภารกิจ 7 ประการคือ การสำรวจนักเรียนในห้องที่รับผิดชอบ การปฐมนิเทศนักเรียน การจัดบริการแนะแนว การจัดบริการสุขภาพอนามัย การจัดทำทะเบียนนักเรียน การประเมินผลความเจริญงอกงามของนักเรียนและวินัย ส่วนประภาพรรณ เอี่ยมสุภชาติ และเดโซ บุญยศศักดิ์ (2528 : 799 – 800) ได้กำหนดขอบข่ายของงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาไว้ดังนี้

1. งานกิจการนักเรียนก่อนเข้าโรงเรียนคือ งานที่จะต้องดำเนินการก่อนที่เด็กเข้ามาอยู่ในโรงเรียน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- 1.1 การจัดทำเขตบริการ
- 1.2 การจัดทำสำมะโนนักเรียน
- 1.3 การเกณฑ์เด็กเข้าเรียน

- 1.4 การจัดทำทะเบียนและระเบียบต่างๆ
- 1.5 การจัดปฐมนิเทศผู้ปกครอง
2. งานกิจการนักเรียนระหว่างเรียนคือ งานบริการที่ช่วยส่งเสริมให้การเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้
 - 2.1 การบริการสุขภาพ
 - 2.2 การบริการอาหารกลางวัน
 - 2.3 การบริการเพื่อสงเคราะห์นักเรียน
 - 2.4 การบริการแนะแนว
 - 2.5 การแก้ปัญหานักเรียนขาดเรียน
3. งานการจัดกิจกรรมนักเรียนคือ งานที่ช่วยส่งเสริมให้ให้การเรียนรู้ในหลักสูตรสมบูรณ์ยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้นักเรียนมีประสบการณ์กว้างขวางขึ้นด้วย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้
 - 3.1 การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย
 - 3.2 การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการซึ่งสามารถแยกออกได้เป็น
 - 3.2.1 การจัดสิ่งพิมพ์ของนักเรียน
 - 3.2.2 การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างลักษณะนิสัยด้านศิลปะ
 - 3.2.3 การจัดทัศนศึกษา
 - 3.2.4 การจัดสหกรณ์ในโรงเรียน
 - 3.2.5 การจัดกีฬา
 - 3.2.6 การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมจริยธรรม
 - 3.2.7 การบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อชุมชน
4. งานบริการสำหรับผู้ที่ยังออกจากโรงเรียนไปแล้วคือ งานที่จะช่วยสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับศิษย์เก่าของโรงเรียน อีกทั้งเป็นการช่วยส่งเสริมให้ศิษย์เก่ามีความรู้ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้
 - 4.1 การติดตามผลนักเรียน
 - 4.2 การให้ความรู้วิชาการก้าวหน้า
 - 4.3 การสรรหาและยกย่องคนดีเด่นประจำชุมชน
 - 4.4 การจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่า

จากแนวคิดของนักการศึกษาที่กล่าวมา จะพบว่า ได้เสนอขอบข่ายงานกิจการนักเรียนไม่แตกต่างกันมากนักขึ้นอยู่กับขนาดและระดับของสถานศึกษา สำหรับขอบข่ายงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาที่ผู้วิจัยจะศึกษาในครั้งนี้มุ่งศึกษาตามขอบข่ายงานกิจการนักเรียนตามกรอบแนวคิดโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการ

การประถมศึกษาแห่งชาติ (2529 ข : 22-23) โดยกำหนดให้โรงเรียนประถมศึกษาดำเนินตามกิจกรรมที่กำหนด 4 ด้านคือ

1. กิจกรรมที่โรงเรียนต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติประถมศึกษา พ.ศ.2523 ได้แก่ การจัดทำเขตบริการ การจัดทำสำมะโนนักเรียน การเกณฑ์ – รับนักเรียนเข้าเรียนการปฐมนิเทศผู้ปกครอง การแก้ปัญหาที่นักเรียนขาดเรียน

2. กิจกรรมที่โรงเรียนจัดบริการให้นักเรียน ได้แก่ การบริการสุขภาพ การจัดบริการอาหารกลางวัน การจัดบริการแนะแนว การจัดบริการนักเรียนที่ขาดแคลน การให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียน

3. กิจกรรมที่ส่งเสริมให้มีขึ้นในโรงเรียน ได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตย กิจกรรมเสริมสร้างวินัยในโรงเรียน กิจกรรมจัดตั้งชุมชนต่างๆ กิจกรรมสหกรณ์นักเรียน การจัดกิจกรรมทัศนศึกษา การจัดกิจกรรมกีฬา การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมนักเรียน การบำเพ็ญประโยชน์ต่อโรงเรียนและชุมชน

4. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับศิษย์เก่า ได้แก่ การติดตามผลนักเรียนที่จบการศึกษาไปแล้ว การสรรหาและยกย่องคนดีเด่นประจำท้องถิ่นและชุมชน

จากขอบข่ายงานกิจการนักเรียนตามกรอบแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ที่กล่าวมาแล้ว ผู้วิจัยขอเสนอรายละเอียด ขอบข่ายงานกิจการนักเรียนในแต่ละด้านดังนี้

กิจกรรมที่โรงเรียนต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติประถมศึกษา พ.ศ.2523

เป็นกิจกรรมที่โรงเรียนต้องดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนดไว้ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติได้กำหนดให้โรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดจัดกิจกรรมดังนี้

1. การจัดทำเขตบริการ

เป็นการสำรวจนักเรียนที่มีอยู่ในเกณฑ์บังคับให้เข้าเรียนตามพระราชบัญญัติประถมศึกษา พ.ศ. 2523 โดยกำหนดเขตความรับผิดชอบของโรงเรียนที่จะต้องรับนักเรียนในเกณฑ์บังคับจากหมู่บ้าน ตำบลรอบๆ ในรัศมี 3,000 เมตร หรือมากกว่าที่ผู้ปกครองสมัครใจให้ใช้บริการของโรงเรียน

ประภาพรธรรม เอี่ยมสุภายิต และเดโช บุญยศักดิ์ (2528 :808) กล่าวว่า การจัดทำเขตบริการคือการกำหนดหรือจัดทำเขตการศึกษา เพื่อเจตนารมณ์ในการจำกัดปริมาณนักเรียนล้นโรงเรียนในบางท้องที่ และการขาดแคลนนักเรียนในบางท้องที่ ปัญหาเกี่ยวกับปริมาณนักเรียนมากในบางโรงเรียนและในบางโรงเรียนมีจำนวนจำกัด

กิติมา ปรีดีดิถก (2532 : 168) ให้ความเห็นว่า การจัดทำเขตบริการจัดทำขึ้นเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน การเดินทางมาเรียน อัตราการจัดทำเขตบริการของโรงเรียนก็คือ สำรวจภูมิลำเนา นักเรียน รวบรวมสถิติเด็กที่จะเข้าเรียนในโรงเรียนเป็นการล่วงหน้าจัดทำแผนที่เขตบริการและกำหนดวิธีรายงานผลงานด้วย การจัดทำเขตบริการจะต้องทำการสำรวจทุกปี เพื่อจะได้ทราบจำนวนนักเรียนที่

จะเข้าใหม่โดยประมาณ การจัดเตรียมอาคารสถานที่ ชั้นเรียน อุปกรณ์ เพื่อครูจะได้ทำและวางแผนไว้ล่วงหน้าได้

อารมณ สุวรรณपाल (2537 : 99) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการจัดทำเขตบริการไว้ดังนี้

1. เพื่อให้ความสะดวกในการให้การศึกษาแก่เด็กในวัยที่จะเข้าเรียนได้อย่างทั่วถึง
2. เพื่อประหยัดทรัพยากรการลงทุนเพื่อการศึกษา
3. เพื่อใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2526 : 172) ได้กำหนดแนวทางในการจัดทำเขตบริการของโรงเรียนดังนี้

1. โรงเรียนกำหนดเขตบริการของตนเอง จัดสำรวจจำนวนนักเรียนที่มีอยู่และกำหนดเขตบริการของตนเอง ซึ่งอาจซ้ำซ้อนกับโรงเรียนอื่นๆ
2. โรงเรียนกำหนดเขตบริการร่วมกัน แต่งตั้งกรรมการเข้าร่วมประชุมกับโรงเรียนอื่น เพื่อตกลงแบ่งเขตบริการในความรับผิดชอบของแต่ละโรงเรียน
3. โรงเรียนศึกษาแผนที่อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน เพื่อจัดทำแผนที่เขตบริการของโรงเรียน โดยระบุบ้านเลขที่ ตำบล ทางคมนาคม วัด แม่น้ำ ฯลฯ

ประภาพรณ เอี่ยมสุภามิต และเดโช บุญยศักดิ์ (2528 : 808-809) ได้สรุปวิเคราะห์เหตุผลเหตุที่ทำให้จัดทำเขตบริการไม่ประสบผลสำเร็จดังนี้

1. ความไม่สะดวกในการเดินทาง ในบางท้องที่โรงเรียนที่อยู่ใกล้เคียง หรือเขตให้บริการทางการศึกษาอยู่ในรัศมี แต่ไม่มีความสะดวกในการเดินทางหรือเสียค่าใช้จ่ายสูง เช่น ต้องลงเรือและขาดความปลอดภัย หรือใช้พาหนะอื่นที่ผู้ปกครองใช้ในการเดินทาง
2. การประกอบอาชีพของผู้ปกครอง เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนต้องออกไปประกอบอาชีพต่างถิ่นจึงนำเด็กในปกครองติดตามไปด้วย จึงทำให้การจัดเขตบริการต้องเปลี่ยนแปลงไป
3. ความเชื่อถือในเรื่องคุณภาพและการให้การศึกษา จึงทำให้ผู้ปกครองนำเด็กไปเข้าเรียนในเขตบริการอื่นๆ ทำให้เกิดความจัดทำเขตบริการ

จะเห็นว่าการจัดทำเขตบริการของโรงเรียนต้องจัดทำเพื่อให้การเกณฑ์เด็กเข้าเรียนการศึกษาภาคบังคับได้อย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพและสะดวกในการติดตามนักเรียนให้เข้าเรียนตามเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับ

2. การจัดทำสำมะโนนักเรียน

การจัดทำสำมะโนนักเรียนเป็นการสำรวจและการจัดทำบัญชีแสดงจำนวนรายชื่อและข้อมูลสำคัญบางอย่างของเด็กที่จะมาเข้าเรียนในโรงเรียนในปีการศึกษาต่อไป เพื่อใช้สำหรับเตรียมการทุกอย่างให้พร้อม สำหรับการมาเข้าเรียนของนักเรียน (กาญจนา ศรีกาพลินธุ์, 2535 : 22)

ประกาศพรณ เอี่ยมสุภามิต และเดโช บุญยศักดิ์ (2528 : 814) ได้ให้ข้อสังเกตในการจัดทำสำมะโนนักเรียนไว้ดังนี้

1. เด็กในวัยประถมศึกษาขังอยู่ในความควบคุม อุปการะของผู้ใหญ่ การย้ายถิ่นที่อยู่ ทำให้เกิดผลกระทบต่อความเที่ยงตรงของข้อมูล

2. การพัฒนาแหล่งประกอบอาชีพมีบทบาทโดยตรง เพราะเป็นมูลเหตุให้ประชากรมีการอพยพ ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลคลาดเคลื่อนและมีผลกระทบต่อการตัดสินใจนำข้อมูลไปใช้

3. การเก็บข้อมูลเบื้องต้นของเด็กก่อนถึงเกณฑ์ภาคบังคับเข้าโรงเรียนอาจมีระยะเวลานาน (กาญจนา ศรีภาพสินธุ์. 2535 : 24-26) ได้กล่าวถึงระเบียบวิธีการทำสำมะโนนักเรียนไว้ดังนี้

1. การทำสำมะโนนักเรียนตามช่วงเวลาดำหนด ซึ่งปกติกระทำกันปีละครั้งโดยกำหนดทำในเดือนใดก็ได้แล้วแต่ความเหมาะสมแต่ละท้องถิ่น การสำรวจลักษณะนี้กระทำได้หลายวิธี ได้แก่

1.1 การสำรวจนักเรียนที่กำลังเรียนในโรงเรียนอยู่แล้วว่าจะสมัครเรียนในโรงเรียนเดิมในปีหน้าอีกต่อไป ชั้นละกี่คน

1.2 การสำรวจโดยให้เจ้าหน้าที่ออกไปสำรวจข้อมูล ตามบ้านผู้ปกครองนักเรียน

1.3 การสำรวจข้อมูลโดยอาศัยจากทะเบียนราษฎร

2. การจัดทำสำมะโนนักเรียนแบบต่อเนื่อง เป็นการจัดทำสำมะโนนักเรียนล่วงหน้า โดยใช้บัตรสำมะโนในการเก็บข้อมูลไว้อย่างเป็นระบบตลอดช่วงเวลาของเด็กมีอายุอยู่ในเกณฑ์ที่จะศึกษาอยู่ในโรงเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2526 : 174) ได้กำหนดแนวทางในการจัดทำสำมะโนนักเรียนดังนี้

1. โรงเรียนสำรวจจำนวนเด็กตั้งแต่อายุ 1 – 15 ปี ที่มีอยู่ในเขตบริการของโรงเรียน

2. แบ่งจำนวนเด็กตามกลุ่มอายุ

3. รวบรวมนักเรียนตามระดับชั้น

4. ศึกษาอัตราเคลื่อนย้ายของนักเรียนและผู้ปกครอง

5. รายงานผลให้หน่วยงานระดับสูงทราบ

ประกาศพรณ เอี่ยมสุภามิต และเดโช บุญยศักดิ์ (2528 : 815) ได้กล่าวถึงผลดีของการจัดทำสำมะโนนักเรียนไว้ดังนี้

1. เป็นข้อมูลในการจัดสรรงบประมาณ อัตราค่าจ้างครู และเจ้าหน้าที่ทางการศึกษา

2. ช่วยให้การบริหารการศึกษามีเอกภาพ สอดคล้องและกลมกลืนกันได้ในทุกๆ ระดับ

3. ช่วยให้การใช้ทรัพยากรต่างๆ ของชาติซึ่งมีจำกัดให้บังเกิดผลสูงสุดและเกิดประโยชน์

อย่างคุ้มค่า

4. รัฐสามารถใช้ประกอบการตัดสินใจในการวางแผนพัฒนากำลังคน การลงทุนทางการศึกษา และการพัฒนาในสาขาอื่นๆ

จะเห็นว่าการจัดสำมะโนนักเรียนเป็นการสำรวจนักเรียนที่มีอยู่ในเกณฑ์บังคับ เพื่อให้ได้ ข้อมูลจำนวนนักเรียนในการวางแผนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและสามารถใช้ ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดอย่างสูงสุด

กิจกรรมที่โรงเรียนจัดบริการให้นักเรียน

เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือนักเรียนซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา แห่งชาติ ได้กำหนดให้โรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดจัดกิจกรรมดังนี้

1. การจัดบริการสุขภาพ

การจัดบริการสุขภาพเป็นการจัดบริการในด้านต่างๆ ที่เอื้ออำนวยให้นักเรียนเป็นผู้มีสุขภาพดี ทั้งร่างกายและจิตใจ อีกทั้งยังเป็นการป้องกันให้นักเรียนปลอดภัยจากโรคภัยไข้เจ็บและอุบัติเหตุต่างๆ โรงเรียนนับว่าเป็นแหล่งสำคัญที่จะช่วยอุปถัมภ์ค้ำจุนและส่งเสริมให้เยาวชนของชาติมีสุขภาพดี เพื่อที่จะได้มีความสามารถเล่าเรียนและเป็นพลังอันสำคัญของประเทศชาติต่อไป (สำนักงาน คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2526 ง :453)

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ (2536 : 81) ได้กล่าวว่า ในการจัดโครงการสุขภาพอนามัยนักเรียนนั้น มีจุดมุ่งหมาย 3 ประการคือ

1. การป้องกัน (Preventive) รวมถึงกิจกรรมและบริการที่จะป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับ สุขภาพอนามัยในภายหลัง เช่น การตรวจร่างกาย การตรวจปาก ฯลฯ

2. การรักษา (Curative) โรงเรียนมักมีกิจกรรมมากมาย โอกาสที่นักเรียนจะประสบอุบัติเหตุ ย่อมมีมากมาย นอกไปจากนั้นโอกาสที่นักเรียนจะเจ็บป่วย เล็กๆ น้อยๆ ปวดศีรษะ เป็นลม ย่อม เกิดขึ้นได้ ดังนั้นการรักษาเล็กๆ น้อยๆ โดยอาสาสมัครประจำบ้านการมีเตียงพยาบาลเพื่อให้นอน พักผ่อนจึงเป็นบริการที่โรงเรียนควรกระทำอย่างยิ่งส่วนการรักษาโรคที่แท้จริงเป็นหน้าที่ของแพทย์

3. การให้การศึกษา (Educational) โครงการสุขภาพอนามัยที่ดีนั้นจะต้องให้นักเรียนสำนึก และรับผิดชอบเกี่ยวกับสุขภาพ โรงเรียนต้องสอนเกี่ยวกับสุขภาพและให้ระวังรักษาสุขภาพ ต้องให้ นักเรียนรู้จักและเข้าใจในสุขภาพอนามัยเบื้องต้น

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2526 ง : 453 - 454) ได้กำหนดกิจกรรม ในการบริการสุขภาพนักเรียนในโรงเรียนว่าควรดำเนินการดังนี้

1. การบริการตรวจสุขภาพ เป็นการตรวจสอบ หรือประเมินสุขภาพของนักเรียนโดยมี จุดมุ่งหมายเพื่อค้นหาความผิดปกติทางด้านสุขภาพของนักเรียนตั้งแต่ระยะแรกเพื่อช่วยให้นักเรียนได้มี โอกาสได้รับความช่วยเหลือได้ทันทั่วทั้ง การตรวจสุขภาพนักเรียนอาจกระทำโดยแพทย์ โดยเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขหรือโดยครูก็ได้

2. การบริการด้านทันตสุขภาพ เป็นการเฝ้าระวังรักษาทางทันตอนามัยขึ้นในโรงเรียนเพื่อให้ นักเรียนทุกคนได้รู้จักวิธีบำรุงรักษาฟันของตนเองให้สะอาดและแข็งแรงตลอดชีวิต
 3. การสร้างภูมิคุ้มกันโรค เป็นการดำเนินงานโดยให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอำเภอ หรือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบลมาตรวจสุขภาพและจ่ายยาให้นักเรียนที่เจ็บป่วย ตลอดจนการฉีดวัคซีน ป้องกันโรค ปีละ 2 – 3 ครั้ง
 4. การให้บริการสุขภาพนักเรียน เป็นการดำเนินงานโดยโรงเรียนจัดบริการนักเรียนที่เจ็บป่วย เข้ารักษาตามสถานอนามัย หรือโรงพยาบาลและจัดหาน้ำดื่ม ห้องพยาบาลไว้ สำหรับนักเรียน ตลอดจนจัดทำบัตรส่งตัวนักเรียนเข้ารับรักษาในขณะที่นักเรียนเจ็บป่วย
 5. การอบรมผู้นำนักเรียนฝ่ายอนามัย เป็นการฝึกให้นักเรียนมีส่วนช่วยเหลือโรงเรียนใน กิจกรรมดังต่อไปนี้ การตรวจสุขภาพ การชั่งน้ำหนัก การวัดสายตา การให้ปฐมพยาบาล การเผยแพร่ ความรู้ด้านอนามัย การปรับปรุงสิ่งแวดล้อม การปรับปรุงสุขาภิบาลอาหาร การช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขปฏิบัติงานอนามัย การช่วยเหลือทางบ้านด้านอนามัย
 6. การจัดทำบัตรสุขภาพประจำตัวนักเรียน เป็นการดำเนินการให้มีบัตรสุขภาพประจำตัว นักเรียนทุกคน และควบคุมให้มีการบันทึกข้อมูลด้านสุขภาพให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา
- ประเภทพรรณ เอี่ยมสุภามิต และเดโช บุญยศักดิ์ (2528 : 837) ได้กล่าวว่าการจัดบริการ สุขภาพ ควรยึดหลักดังนี้
1. การจัดบริการสุขภาพนักเรียนที่จัดขึ้นต้องเป็นที่ยอมรับว่าเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน
 2. การจัดบริการสุขภาพในโรงเรียนควรดำเนินการโดยคณะกรรมการ และมีบุคลากร รับผิดชอบบริการต่างๆ อย่างเพียงพอ
 3. การจัดบริการสุขภาพในโรงเรียนควรดำเนินการโดยใช้วิธีการประชาธิปไตย
 4. จัดให้ครอบคลุมทั้งบริการสุขภาพ การจัดสิ่งแวดล้อมและการให้ความรู้ด้านสุขภาพและ องค์ประกอบเหล่านี้ต้องสัมพันธ์กัน
 5. การจัดบริการสุขภาพที่จัดขึ้นในโรงเรียนควรให้บริการแก่นักเรียนทุกคนอย่างทั่วถึงไม่ควร จัดเพื่อนักเรียนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ
 6. การจัดบริการสุขภาพที่จัดในโรงเรียนควรเป็นบริการที่มุ่งป้องกันและส่งเสริมมากกว่าการ ให้การรักษาพยาบาล
 7. การจัดบริการสุขภาพในโรงเรียนควรใช้บุคลากรการแพทย์ เช่น แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีอยู่ในชุมชนให้เป็นประโยชน์ให้มากที่สุด
 8. การจัดบริการสุขภาพในโรงเรียนควรเป็นโครงการที่สามารถถ่ายโอนการเรียนรู้ไปสู่ ครอบครัวและชุมชนได้ด้วย

9. การจัดบริการสุขภาพในโรงเรียนควรจัดให้มีความสอดคล้องกับการจัดบริการสุขภาพของชุมชนด้วย

2. การจัดบริการอาหารกลางวัน

การจัดบริการอาหารกลางวันเป็นการบริการด้วยอาหารให้นักเรียนได้รับประทานเป็นการส่งเสริมภาวะโภชนาการเพื่อให้นักเรียนมีร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ ซึ่ง กาญจนา ศรีกาฬสินธุ์ (2535 : 377) ได้กล่าวว่า โครงการอาหารกลางวันในโรงเรียนประถมศึกษา เป็นงานที่สำคัญอย่างยิ่งที่โรงเรียนควรพิจารณาจัดให้มีขึ้น โดยเฉพาะประเทศไทยเรายังมีนักเรียนเป็นจำนวนมากที่ขาดแคลนอาหารกลางวัน

ประภาพรรณ เอี่ยมสุภายิต และเดโช บุญยศศักดิ์ (2528 : 841) ได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของโครงการอาหารกลางวันไว้ ดังนี้

1. เพื่อให้นักเรียนได้รับประทานอาหารที่มีคุณภาพทางโภชนาการอย่างครบถ้วนและทั่วถึง ในการจัดทำอาหารแต่ละมื้อถ้าทางโรงเรียนจัดได้อย่างถูกต้องตามหลักโภชนาการแล้วก็จะมิประโยชน์แก่นักเรียนเป็นอย่างมาก คือช่วยให้นักเรียนมีสุขภาพที่ดี

2. เพื่อให้นักเรียนได้รับประทานอาหารในราคาถูกลง ในการจัดทำอาหารกลางวันนี้โรงเรียนจะต้องไม่มุ่งหวังกำไร ดังนั้นในการขายอาหารก็จะสามารถขายในราคาถูกลงกว่าแม่ค้าที่นำมาจำหน่ายได้

3. เพื่อสงเคราะห์เด็กที่ขาดแคลน เด็กที่ขาดแคลนมักจะไม่มีเงินติดตัวมาโรงเรียนถ้าโรงเรียนสามารถจัดอาหารจำหน่ายได้ก็จะช่วยสงเคราะห์เด็กที่ขาดแคลนเหล่านี้ได้รับประทานอาหารกลางวันทุกคน

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2526 ก : 15) ได้กำหนดรูปแบบการจัดอาหารกลางวันสำหรับโรงเรียนประถมศึกษา เป็น 4 รูปแบบดังนี้

1. รูปแบบเพิ่มเติมเป็นรูปแบบการจัดอาหารกลางวันให้นักเรียนนำอาหารมาจากบ้าน แล้วทางโรงเรียนทำอาหารคาวหวานเพิ่มเติมให้ทุกวัน

2. รูปแบบอาหารจานเดียว เป็นรูปแบบการจัดอาหารกลางวันให้นักเรียนทั่วไปสามารถเลือกซื้อได้เนื่องจากราคาถูก ปรุ่กอบง่าย เช่น ก๋วยเตี๋ยวลดหน้า ฯลฯ

3. รูปแบบอาหารชุดเป็นรูปแบบการจัดอาหารกลางวันที่สุดที่จัดเป็นชุด ประกอบด้วย ข้าว กับข้าว ขนม หรือผลไม้ นักเรียนจะรับประทานอาหารเป็นรายเดือน

4. รูปแบบประสมเป็นรูปแบบการจัดอาหารกลางวันในโรงเรียนที่มีมากกว่า 1 รูปแบบ กาญจนา ศรีกาฬสินธุ์. (2535 : 380) ได้ให้หลักในการจัดบริการอาหารกลางวันในกรณีนี้ที่โรงเรียนจัดทำอาหารบริการนักเรียนด้วยตนเองดังนี้

1. มุ่งที่ผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับตัวเด็กเป็นสำคัญ ในการจัดอาหารกลางวันนี้ทางโรงเรียนไม่ควรมุ่งเพื่อหวังกำไร แต่ควรจะมีมุ่งที่จะสงเคราะห์เด็กที่ยากจนและเด็กทั่วๆ ไปให้ได้รับประทาน

อาหารที่ดีในราคาที่ถูกที่นักเรียนทุกคนสามารถจะซื้อรับประทานได้ทั่วถึง เงินที่ได้จากการขายอาหารนี้หากว่ามีกำไรบ้างเล็กน้อยก็ควรนำไปปรับปรุงการจัดอาหารให้ดีขึ้น หรือเอาไปใช้สำหรับค่าอุปกรณ์เครื่องใช้ที่สึกหรอ แต่ไม่ควรนำไปใช้เพื่อกิจการอื่นๆ ของโรงเรียน

2. มุ่งที่คุณค่าทางโภชนาการ การจัดอาหารที่ถูกต้องตามหลักโภชนาการนั้นควรจะต้องมีให้ครบ 5 หมู่ เช่น อาหารประเภทเนื้อสัตว์ต่างๆ แป้ง ผัก ผลไม้ และไขมัน ซึ่งทางโรงเรียนควรจะต้องจัดให้ได้ครบทั้ง 5 หมู่ แต่อย่างไรก็ตามผู้จัดรายการอาหารควรจะต้องพิจารณาถึงสภาพความเป็นอยู่ของนักเรียนในท้องถิ่นของตนเองด้วยว่าเด็กในท้องถิ่นนั้นๆ ขาดอาหารประเภทใด

3. มุ่งให้เกิดประโยชน์ในด้านการศึกษา การจัดอาหารกลางวันนอกจากจะช่วยให้นักเรียนได้รับประทานอาหารที่ถูกหลักโภชนาการแล้ว ยังเป็นโอกาสอันดีที่จะช่วยให้นักเรียนได้ศึกษาในด้านต่างๆ เกี่ยวกับการจัดรายการอาหาร การเลือกซื้ออาหาร การปรุงอาหาร การอนามัย การปฏิบัติตนเกี่ยวกับการรับประทานอาหารเช้าๆ ดังนั้น ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรจะต้องเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เข้ามาร่วมงานและเรียนรู้ในสิ่งต่างๆ เหล่านี้ไปด้วย ทั้งนี้เพื่อจะได้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตของนักเรียนด้วย

อารมณ สุวรรณपाल (2537 : 125) ได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานอาหารกลางวัน

1. วางแผนในการจัดบริการ ผู้บริหารควรวางแผนการให้บริการโดยคำนึงถึงวิธีการจัดรูปแบบการจัด บุคลากรที่รับผิดชอบ การเงินและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

2. จัดตั้งคณะทำงานดำเนินงานด้านอาหารกลางวัน โดยมอบหมายให้รับผิดชอบในด้านการจัดซื้อ จัดทำอาหาร การดูแลรักษาความสะอาด การจัดจำหน่ายหรือการบริการต่างๆ ให้นักเรียน

3. ประสานงานการให้บริการระหว่างบุคลากรในสถานศึกษาโดยให้ความรู้ความเข้าใจในความสำคัญและวัตถุประสงค์ของการบริการด้านอาหารกลางวัน

4. ควบคุมดูแลในเรื่องต่างๆ ได้แก่ การเงิน กำหนดเวลา กำหนดสถานที่ วิธีการบริการอาหารกลางวัน

5. จัดให้มีการควบคุมดูแล กิจการบริการอย่างใกล้ชิดในรูปแบบของกรรมการ

6. ประเมินผลการให้บริการของสถานศึกษาว่า การบริการนั้นบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด เพื่อปรับปรุงแก้ไขบริการให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จะเห็นได้ว่าการจัดอาหารกลางวันมีความจำเป็นสำหรับนักเรียนอย่างมาก ผู้บริหารควรจัดบริการอาหารกลางวันให้นักเรียนทุกคนได้รับประทานอย่างทั่วถึงและมีคุณค่าทางโภชนาการตลอดจนจัดให้มีอาหารเสริมให้แก่นักเรียนได้รับประทานทุกคน

การจัดกิจกรรมนักเรียนให้ตอบสนองความต้องการของนักเรียน

กาญจนา ศรีภาพสินธุ์. (2535 : 479 - 483) ได้กล่าวถึงเหตุผลสำคัญของการจัดกิจกรรมก็คือ งานส่วนนี้ช่วยสนองความจำเป็นต่างๆ ที่นักเรียนควรจะได้รับในส่วนที่ไม่สามารถจัดให้ได้ภายในชั้นเรียนตามปกติ ดังนั้นการจัดกิจกรรมนักเรียนควรมีลักษณะแตกต่างไปจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน ในประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ต้องจัดสิ่งแวดล้อมของงานกิจกรรมนักเรียนให้มีลักษณะแตกต่างออกไปจากสภาพภายในห้องเรียน จะต้องมึลักษณะช่วยให้นักเรียนรู้สึกอิสระที่จะติดต่อสัมพันธ์กับคนอื่นอย่างเต็มที่ ลดการติดต่อแบบพิธีการให้เหลือน้อยลง เพื่อเด็กจะได้กล้าพูดกล้าแสดงความคิดเห็นและกล้าที่จะทดลองทำอะไร ได้โดยไม่ต้องกลัวความล้มเหลวมากนัก กฎ ระเบียบต่างๆ ก็ควรมีเท่าที่จำเป็นเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงๆ ได้เท่านั้น

2. บทบาทความสัมพันธ์ของนักเรียน ควรจะมีลักษณะแตกต่างจากที่มีอยู่ในห้องเรียนการที่เด็กจะพัฒนาไปสู่ความเป็นผู้ใหญ่ที่ดีนั้น จำเป็นที่เขาจะต้องได้รับโอกาสให้ได้แสดงบทบาทต่างๆ และสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคนอื่นๆ ได้มากและแตกต่างกันออกไปไม่ใช่เพียงแต่จะต้องฟังและทำตามคำสั่งครูเท่านั้น เด็กๆ ทำเป็นที่จะต้องได้รับการฝึกหัดให้รู้จักให้บริการแก่คนอื่น ไม่ใช่เฉพาะเมื่อถูกใช้เท่านั้น ต้องรู้จักวิเคราะห์ปัญหาให้ชัดเจน ไม่ใช่แต่คอยจะแก้ปัญหาที่ได้รับคำสั่งมาให้แก่เท่านั้น บทบาทต่างๆ เหล่านี้จำเป็นที่นักเรียนควรมีโอกาสได้ฝึกฝนอยู่เสมอ

3. นักเรียนควรมีโอกาสได้ฝึกให้มีวิญญูณและอารมณ์ที่แตกต่างออกไป อารมณ์ในห้องเรียนที่ถือว่าเอาการเรียบเป็นเรื่องใหญ่นั้น มีลักษณะเคร่งเครียดและเป็นงานเป็นการอยู่มากแต่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของมนุษย์ที่จะต้องเล่นสนุกสนานกันบ้างเล็กๆ ย่อมต้องการเวลาสำหรับที่จะหัวเราะ ที่จะคิดฝัน และที่จะเฉลิมฉลอง เพื่อหนีจากธุรกรรมอันเคร่งเครียด

4. ความแตกต่างในความคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ การเรียนรู้ส่วนใหญ่ในห้องเรียนที่ได้มาตรฐานทางวิชาการนั้น ได้แก่การให้ได้มา โดยการฟัง การอภิปรายถกเถียง การอ่าน และการเขียน แต่งานกิจกรรมนักเรียนจะได้แนวความคิดในลักษณะที่แตกต่างออกไปนั่นคือ การถือว่าการเรียนคือการถือว่าการเรียนคือความเจริญงอกงามที่ได้มาจากการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงๆ นักเรียนจะต้องแก้ปัญหาตามที่ครูตั้งโจทย์ให้ แต่ในช่วงของการร่วมกิจกรรมนั้นนักเรียนจะได้ทำ และพิจารณาแนวทางต่างๆ ด้วยตนเอง

5. ความแตกต่างในความคิดเกี่ยวกับความสามารถของคน ในห้องเรียนนักเรียนที่เรียนเก่งในวิชาต่างๆ จะได้รับการยกย่องและได้รับรางวัล คะแนนความสามารถ และคะแนนสอบเป็นตัววัดความสำเร็จของนักเรียน แต่ในกิจกรรมนักเรียนความสามารถจะถูกวัดและได้รับการตอบแทนในลักษณะที่แตกต่างออกไป สิ่งที่สำคัญในกิจกรรมนักเรียน ได้แก่ความสามารถในการวางแผน

ความสามารถในการร้องเพลง ความสามารถในการแสดงบุคลิกภาพที่สง่างาม ฯลฯ ซึ่งความสำเร็จนี้จะถูกวัดในลักษณะของการกระทำจริง หรือความสำเร็จที่ได้รับจากการกระทำจริงๆ ไม่ใช่การสอบไล่ ดังนั้นหากจะจัดกิจกรรมนักเรียน ให้ตอบสนองความต้องการของนักเรียนให้ได้อย่างเต็มที่ แล้วลักษณะความแตกต่างทั้ง 5 ประเด็นดังกล่าวจะต้องเกิดขึ้นในการกิจกรรมอยู่เสมอ

นอกจากนี้ทางโรงเรียนควรจะได้สำรวจความคิดเห็น ความต้องการของนักเรียน และสภาพการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการอยู่แล้วเสมอๆ เป็นระยะ อีกด้วย เพื่อจะได้ทราบว่านักเรียนต้องการกิจกรรมชนิดใด และกิจกรรมที่จัดอยู่แล้วนั้นยังมีอะไรที่ควรปรับปรุงพัฒนาให้ก้าวหน้าขึ้น หรือกิจกรรมใดที่นักเรียนไม่มีความต้องการต่อไปอีกแล้ว

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

ความหมายของความ ต้องการ

กังวล เทียนภักดิ์เทศน์ (2535 : 360) ได้ให้ความหมายว่า ความต้องการหมายถึงลักษณะตามธรรมชาติของมนุษย์ทั่วไปประสงค์ให้มีให้เป็นตามธรรมชาติ ต้องการหายใจ ต้องการรักและถูกรัก ซึ่งเป็นลักษณะตามธรรมชาติ

ลักขณา. (2539 : 132 อ้างอิงจาก Cannon ม.ป.ป.) ได้ให้ความหมายว่า ความต้องการของมนุษย์เกิดจากร่างกายพยายามดิ้นรนเพื่อชดเชยสิ่งที่ขาดไป หรือขับถ่ายสิ่งที่เกินออกมาเพื่อความอยู่รอดของชีวิต

ชมพู. (2544 : 8 อ้างอิงจาก Munn 1966) ได้ให้ความหมายว่า ความต้องการทางกายภาพจะเกิดขึ้นจากปัจจัยภายในผลักดันเกิดความต้องการนั้น

จากความหมายข้างต้นสรุปได้ว่า ความต้องการ หมายถึง ลักษณะตามธรรมชาติของมนุษย์ ซึ่งอยู่ระหว่างสถานการณ์ปัจจุบันกับสถานการณ์ที่ต้องการอยากจะได้ อยากจะเป็นหรือควรจะมี ควรจะเป็น แล้วเกิดการแสวงหา เพียงขจัดความอยาก ความต้องการนั้น และความต้องการจะเป็นแรงจูงใจให้เกิดการแสดงพฤติกรรมต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของบุคคล

ประเภทของความ ต้องการ

1. อาหารและสวัสดิการเกี่ยวกับทางร่างกาย เช่น ที่พัก อาหาร และเครื่องนุ่งห่ม
2. ความสุขในบ้าน เช่น การพักผ่อน โอกาสสำหรับครอบครัว
3. ความต้องการบรรลุผลสำเร็จ
4. ความต้องการมีกิจกรรม มีของมากสิ่งและความใหม่
5. ความต้องการลดความตึงเครียดทางอารมณ์
6. ความมั่นคงในฐานะบุคคล

7. เป็นสมาชิกที่มีค่าของกลุ่ม
8. รู้สึกถึงความมีค่าต่ออนาคต
9. รู้สึกต่อการมีส่วนร่วม

ชมพู่. (2544 : 8 อ้างอิงจาก Knooles) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ ดังนี้คือ

ความต้องการทางกายภาพ คือ ความต้องการเพื่อความสะอาดสบาย และความคงอยู่ของร่างกาย

ความต้องการในความเจริญงอกงาม ซึ่งมนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอตั้งแต่เด็กจนเข้าสู่วัยชรา
ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัยทั้งในด้านร่างกายและจิตใจ

ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ

ความต้องการได้รับความรัก

ความต้องการได้รับการยอมรับ ต้องการได้รับความรู้สึกว่าคุณค่าเป็นที่ยกย่องสำหรับบุคคลอื่น

สุพจน์. (2541 : 34 อ้างอิงจาก Newman และคณะ 1967) ได้สรุปความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 4 ประเภทด้วยกันคือ

ความต้องการทางกายภาพ อันได้แก่ ที่อยู่อาศัย อาหาร ยาโรคภัย ปลอดภัยและบริการและสวัสดิการต่างๆ เป็นต้น

ความต้องการทางสังคม อันได้แก่ การติดต่อสังสรรค์ หรือการร่วมมือในพิธีต่างๆ เป็นต้น

ความต้องการแสดงความคิดเห็น อันได้แก่ โอกาสแสดงความคิดเห็นของตนเอง

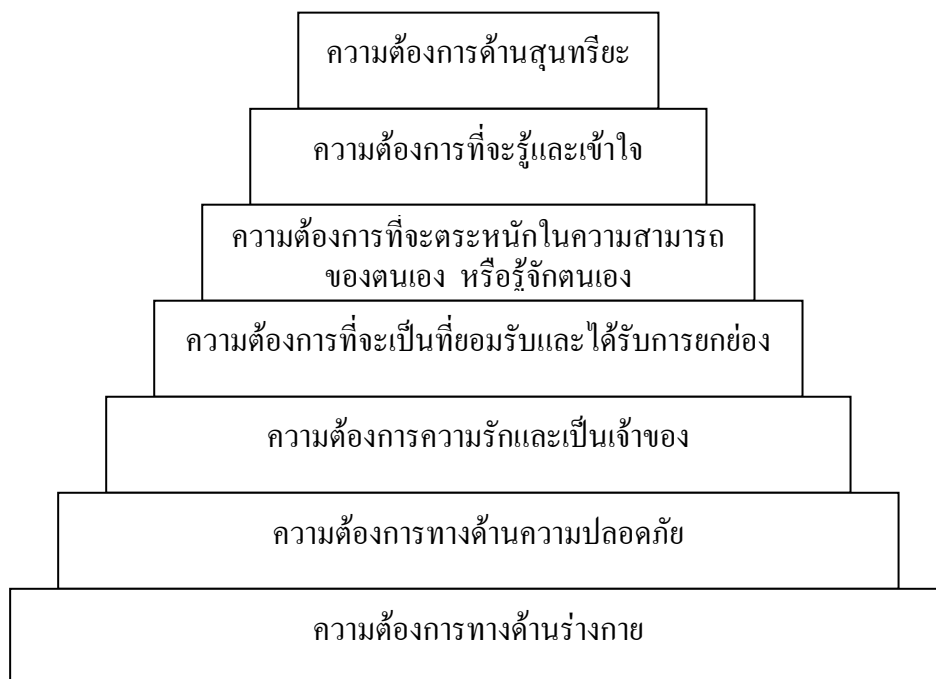
ความต้องการความมั่นคง อันได้แก่ ความมั่นคงทางกิจกรรม ความมั่นคงทางจิตใจ

อ้างในพรณี นักจิตวิทยาชาวเยอรมันได้ศึกษาถึงความต้องการของมนุษย์ โดยที่มองว่ามนุษย์ทุกคนล้วนมีความต้องการที่จะตอบสนองความต้องการให้กับตนเองทั้งสิ้น แล้วยังได้จัดอันดับความต้องการของมนุษย์เป็นลำดับขั้นจากขั้นต่ำสุดไปสู่ขั้นสูงสุด เป็น 7 ขั้น โดยที่มนุษย์จะมีความต้องการในขั้นสูงๆ ถ้าความต้องการในขั้นต้นๆ ได้รับการตอบสนองเสียก่อน ได้แก่

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย
2. ความต้องการทางด้านความปลอดภัย
3. ความต้องการความรักและเป็นเจ้าของ
4. ความต้องการที่จะเป็นที่ยอมรับและได้รับการยกย่อง
5. ความต้องการที่จะตระหนักในความสามารถของตนเอง หรือรู้จักตนเอง
6. ความต้องการที่จะรู้และเข้าใจ

7. ความต้องการด้านสุนทรียะ

ลำดับขั้นทั้ง 7 ของความต้องการตามทฤษฎีความต้องการของ Maslow ได้เสนอเป็นแผนภาพได้ดังนี้



ภาพประกอบ 1 แสดงลำดับขั้นตอนความต้องการทั้ง 7 ของ
ที่มา : พรรณี ชูทัย เจนจิต

เกี่ยวกับลำดับขั้นของความต้องการทั้ง 7 มาสโลว์ Maslow ได้อธิบายลักษณะของการเกิดความต้องการไว้ดังนี้คือ

เมื่อความต้องการในขั้นที่หนึ่ง ได้รับการตอบสนอง คนก็จะมีความต้องการในขั้นต่อไปซึ่งความต้องการที่ได้รับการตอบสนองนั้น ความต้องการของมนุษย์จะได้รับการตอบสนองเพียงบางส่วนและมีบางส่วนจะไม่ได้รับการตอบสนอง การได้รับการตอบสนองจะลดหลั่นกันไปตามลำดับขั้น

เมื่อความต้องการหนึ่งได้รับการตอบสนอง ก็จะมีความต้องการอื่นๆ เกิดขึ้นอีกนั้นความต้องการอื่นที่เกิดขึ้นค่อยเป็นค่อยไป มิใช่เกิดอย่างทันที เป็นเช่นนี้ต่อไปไม่สิ้นสุด

3. มาสโลว์ Maslow เสนอความต้องการไว้ 7 ขั้น แต่เวลากล่าวโดยทั่วๆ ไป จะกล่าวเพียง 5 ขั้นเท่านั้น กล่าวคือ “การรู้จักตนเองตามสภาพ หรือการตระหนักในความสามารถของตนเอง ทั้งนี้ เพราะถ้าคนพัฒนาขึ้นมาถึงขั้นที่จะมีความต้องการหรือพัฒนาขึ้นไปขั้นที่ 6 และ 7 ได้เอง

งานวิจัยในประเทศ

เพ็ญศรี สมร่าง. (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ผลการวิจัยพบว่า

1. การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนในภารกิจจัดการศึกษาทั้ง 6 งาน คือ งานบุคลากร งานวิชาการ งานธุรการการเงินพัสดุ งานกิจการนักเรียน งานอาคารสถานที่ และงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมจากมากไปหาน้อย คือ งานกิจการนักเรียน งานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน งานวิชาการ งานอาคารสถานที่ งานธุรการการเงินพัสดุ และงานบุคลากร ตามลำดับ เมื่อแยกตามกลุ่ม อายุ เพศ และระดับการศึกษาพบว่า ทุกกลุ่มอายุมีส่วนร่วมในงานกิจการนักเรียนค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น เพศชายมีส่วนร่วมในงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น เพศหญิงมีส่วนร่วมในงานกิจการนักเรียน ค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น และระดับการศึกษา ประถมศึกษามีส่วนร่วมในงานกิจการนักเรียนค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ส่วนระดับมัธยมศึกษามีส่วนร่วมในงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่นและระดับอุดมศึกษามีส่วนร่วมในงานธุรการการเงิน ค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น

2. แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

2.1 การดำเนินกิจกรรมในทุก ๆ ด้านของทางโรงเรียน ทางโรงเรียนควรแจ้งให้ผู้ปกครองทราบทุกครั้ง เพื่อผู้ปกครองจะได้ช่วยเหลือหรือร่วมกิจกรรมนั้น ๆ

2.2 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ควรมีกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นและจุดศึกษาที่สำคัญ ๆ ในท้องถิ่นหรือในเขตบริการของโรงเรียน เพื่อให้ผู้ปกครองจะได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม

2.3 การจัดสภาพแวดล้อมภายในบริเวณโรงเรียน ควรให้ผู้ปกครองได้ร่วมพัฒนาและปลูกต้นไม้ ดอกไม้ ตลอดจนการซ่อมแซมวัสดุอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายและร่วมบริจาคในบางโอกาส

2.4 ครูควรร่วมกิจกรรมในท้องถิ่น เช่น งานประเพณีท้องถิ่นต่างๆ เพื่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

2.5 การจัดหาทุนการศึกษาหรือจัดหาเงินนอกงบประมาณมาใช้ในการพัฒนาโรงเรียน ควรให้ผู้ปกครองเข้าร่วมดำเนินการด้วยทุกครั้ง

2.6 การดูแลนักเรียนให้ห่างไกลจากยาเสพติดทุกอย่าง ทางโรงเรียนควรติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องและแจ้งผลการดำเนินงานทุกครั้ง

จรัสศรี ขุนทวี (2544 : 78-79) ได้ศึกษาเรื่องสภาพปัจจุบันและความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนในการดำเนินงานด้านโรงเรียนกับชุมชนตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2539 ในสหวิทยาเขตกมลลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรโดยรวมมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโรงเรียนกับชุมชนในสหวิทยาเขตกมลลาไสย โดยรวมเป็นรายด้านอยู่ในระดับบางครั้ง และมีความต้องการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโรงเรียนกับชุมชนโดยรวมและเป็นรายด้าน 5 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง และมีความต้องการมีส่วนร่วมในด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน อยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโรงเรียนกับชุมชนในสหวิทยาเขตกมลลาไสยโดยรวมและเป็นรายด้านทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับบางครั้ง และมีความต้องการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโรงเรียนกับชุมชนโดยรวมและเป็นรายด้านทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโรงเรียนกับชุมชนในสหวิทยาเขตกมลลาไสยโดยรวมและเป็นรายด้านทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับบางครั้ง และมีความต้องการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโรงเรียนกับชุมชนโดยรวมและเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากและมีความต้องการอีก 2 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการให้บริการชุมชน และด้านการได้รับความสนับสนุนจากชุมชน

จำเรียง ถาวรสิน (2544 หน้า 67) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์ ระดับมัธยมศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและสูงกว่าระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในแต่ละด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านกิจกรรม และด้านธุรการ-บริการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ส่วนความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจและอาชีพอิสระต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านในแต่ละด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านธุรการ-บริการ และด้านกิจกรรมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

วันเพ็ญ สวนรัตนชัย. (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพร้อมต่อการมีส่วนร่วมเป็นกรรมการสถานศึกษาในทัศนะของผู้ปกครอง ศึกษาเฉพาะกรณี : โรงเรียนนาร่องกระจายอำนาจบริหารจัดการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ผลการศึกษาพบว่า ทัศนะต่อบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นระดับมาก และมีความคิดเห็นต่อบทบาทร่วมวางแผนการศึกษามีมากที่สุด ความพร้อมต่อการเข้าร่วมเป็นกรรมการ พบว่า ผู้ปกครองมีความพร้อมน้อยเนื่องจากมีปัญหาเรื่องเวลา ต้องทำงานและประกอบอาชีพ

อิสริยา พจนธารี (2544) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัด เลย 7 ด้าน โรงเรียนกับชุมชน และด้านบริหารทั่วไป ด้านธุรการ ด้านวิชาการ ด้าน

ปกครองนักเรียน ด้านบริการ ด้านโรงเรียนกับชุมชน และด้านการบริหารอาคารสถานที่ พบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดเลย โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านธุรการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านการบริหารทั่วไป และด้านโรงเรียนกับชุมชน ด้านบริการ ด้านการบริหารอาคารสถานที่และมีรายชื่อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 ลำดับ ในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารทั่วไป แผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนสนองนโยบายหน่วยเหนือการจัดการองค์การของโรงเรียนมีความชัดเจน เหมาะสม และการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่างๆ เช่น ประชุมอบรม การศึกษาต่อ

ด้านธุรการ มีสถานที่ ที่ติดต่อได้สะดวก และมีการออกใบเสร็จรับเงินเมื่อมีการรับเงินทุกประเภท

ด้านการปกครองนักเรียน ส่งเสริมให้มีกิจกรรมนักเรียน และส่งเสริมให้นักเรียนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เช่น การกีฬา การดนตรี

ด้านบริการ การให้บริการด้านสาธารณูปโภค เช่น การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ไปรษณีย์ การจัดการน้ำดื่ม น้ำใช้ เพียงพอ และสะอาด และมีครูโภชนาการหรือผู้รับผิดชอบควบคุม ดูแลการให้บริการด้านโภชนาการ และมีห้องพยาบาล ครูอนามัยดำเนินการด้านสุขอนามัย

ด้านโรงเรียนกับชุมชน เผยแพร่เกียรติคุณประวัติทางด้านกีฬา และมีการกำหนดอุดมการณ์ เช่น ปรัชญา คำขวัญ เพื่อส่งเสริมคุณธรรม

ด้านการบริหารอาคารสถานที่ มีความร่มรื่น ตกแต่งสวยงาม และมีบรรยากาศดี และอาคารเรียนอยู่ในสภาพเรียบร้อยใช้การได้ดี มีความปลอดภัย

ชมเชย พงษ์เจริญ (2542 : 78-79) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมและความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการปฏิบัติตามระเบียบของนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนนทบุรี ผลของการวิจัยพบว่าการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมของโรงเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนนทบุรี ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน มีการเข้าร่วมประชุมที่โรงเรียนจัดขึ้นทุกครั้ง ส่วนกิจกรรมด้านอื่น ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้นผู้ปกครองนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมเป็นบางครั้ง

พิชญา ลิ้มเกียรติไพรัตน์ (2542) ได้ศึกษาทัศนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลพิชญา กรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ต้องการให้โรงเรียนเตรียมความพร้อมด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจสังคมและสติปัญญาควบคู่ไปกับการอ่านออก เขียนได้ กิจกรรมการเรียนการสอนให้เด็กคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาได้ การประเมินควรรู้การใช้การสังเกต การสนทนา สละผลงานและการทดสอบด้วยวาจามากกว่าประเมินด้วยแบบฝึกหัดบุคลากรมีความรับผิดชอบดี ความ

ปลอดภัย ควรจัดครูเวรที่ประตูและสนาม ด้านอาคารสถานที่ที่มีความแข็งแรง อากาศถ่ายเท แสงสว่างเพียงพอ การเลือกจะเลือกโรงเรียนใกล้บ้านและมีสระว่ายน้ำ ค่าเทอมมีความเหมาะสมกับรายได้ผู้ปกครอง

ธีรภัทร์ เจริญดี (2542 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาการมีส่วนร่วมของ

ผู้ปกครองในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติเขตการศึกษา 11 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร โรงเรียนและผู้ปกครอง รวมจำนวนทั้งสิ้น 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารและแบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ปกครอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล หาค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ผลการวิจัยพบว่าการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองทั้ง 4 ด้าน ที่ศึกษาวิจัยได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงานบริหาร ด้านการพัฒนาเด็กเรียนและด้านการติดต่อสื่อสาร ผู้ปกครองมีการปฏิบัติในการมีส่วนร่วมในโรงเรียนในระดับกลาง และมีความคาดหวังที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในโรงเรียนในระดับมาก ผลการวิจัยสรุปได้ว่า การเข้ามามีส่วนร่วมต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองและชุมชนตามขอบข่ายการบริหารงาน โรงเรียน ได้แก่ งานวิชาการ งานธุรการ การเงินและพัสดุ งานบุคลากร งานกิจการนักเรียน งานอาคารสถานที่ และงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยเข้ามามีส่วนร่วมตามขั้นตอนการดำเนินงาน ตามลำดับ คือ การกำหนดนโยบาย การวางแผน การปฏิบัติการ ผลประโยชน์และการติดตามประเมินผล ส่วนระดับการมีส่วนร่วมพบว่า การปฏิบัติจริงมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย แต่คาดหวังที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในระดับมาก ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่าในความเป็นจริงแล้ว ผู้ปกครองและชุมชนได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาเป็นอย่างมาก

ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542, หน้า 26 – 27) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยมศึกษา) ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 51.9 รองลงมา มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 29.8 และร้อยละ 18.3 ตามลำดับ ส่วนอาชีพของผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีอาชีพอิสระ ร้อยละ 60.00 รองลงมา มีอาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 40.00 สำหรับผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 56.00 นอกนั้นเป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 44.00

2. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยมศึกษา) โดยรวมอยู่ในระดับมาก (x 3.6428) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจด้านวิชาการ ด้านการปกครองนักเรียน ด้านบริหารทั่วไป และด้านกิจกรรมอยู่ในระดับมาก

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยมศึกษา) โดยรวมและในแต่ละด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการปกครองนักเรียน ด้านการบริหารทั่วไป และด้านกิจกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1

4. ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพต่างกัน คือ อาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจและอาชีพอิสระมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยมศึกษา) โดยรวมและในแต่ละด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริหารทั่วไป และด้านกิจกรรม ไม่แตกต่างกัน

5. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในปกครองกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยมศึกษา) โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ศิริกาญจน์ โกสุมภ์ (2542 : 223-232) ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของชุมชนและโรงเรียนเพื่อการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลของการวิจัยพบว่า สิ่งสำคัญที่สุดที่เป็นสิ่งกำหนดกระบวนการและแบบแผนของการมีส่วนร่วมของชุมชนและโรงเรียนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ เงื่อนไขทางด้านบริบทของชุมชน คือ เงื่อนไขที่เกี่ยวกับความคิดพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน เงื่อนไขด้านสภาพแวดล้อมของชุมชน และเงื่อนไขทางด้านโรงเรียน และที่สำคัญคือ การกำหนดความหมายของการมีส่วนร่วมของชุมชนและโรงเรียนตรงกันระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาชุมชน คือ ผู้นำชุมชน ผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการ คณะครูและผู้ปกครองนักเรียน ส่วนกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนและโรงเรียนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่ามีขั้นตอนที่สำคัญ 8 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษาข้อมูลพื้นฐานก่อนร่วมดำเนินการ 2) การสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนในชุมชน 3) การสร้างเครือข่ายของกลุ่มที่มีส่วนร่วม 4) การสร้างกิจกรรม 5) การต่อรองเพื่อการดำเนินการ 6) การร่วมกันดำเนินการ 7) การร่วมกันประเมินผลการดำเนินการ 8) การร่วมกันรับผลประโยชน์จากการดำเนินการ ซึ่งจากกระบวนการมีส่วนร่วมดังกล่าว ทำให้แบบแผนการมีส่วนร่วมของชุมชนและโรงเรียนเพื่อการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานมีแบบแผนของการมีส่วนร่วมเป็นแบบเหลื่อมล้ำ (Inequity participatory pattern) ตามบทบาทการมีส่วนร่วม คุณสมบัติของผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วมและกิจกรรมที่โรงเรียนต้องการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ซึ่งสามารถจำแนกตามหมวดหมู่ของคุณสมบัติเป็น 3 แบบแผนย่อย คือ แบบแผนการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ (Full participatory pattern) แบบแผนการมีส่วนร่วมเป็นบางส่วน (Partial participatory pattern) และแบบแผนการมีส่วนร่วมแบบชายขอบ (Marginal participatory pattern)

ชูชาติ พ่วงสมจิตร (2541 : 266) ทำการวิจัยเรื่องการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนกับโรงเรียนประถมศึกษา ในเขตปริมณฑล กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าคนในชุมชนที่เข้ามามีส่วนร่วมกับโรงเรียนมากที่สุด คือ กลุ่มกรรมการศึกษา หรือ กลุ่มกรรมการโรงเรียน โดยชุมชนจะเข้ามามีส่วนร่วมในการบริจาคทรัพย์ และวัสดุสิ่งของมากที่สุด สำหรับวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของชุมชนทั้งทางตรงและทางอ้อมนั้น เมื่อโรงเรียนมีกิจกรรมสำคัญและร้องขอความร่วมมือแล้ว ชุมชนจะให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ส่วนปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของชุมชนกับโรงเรียนนั้น ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ซึ่งได้แก่ เศรษฐกิจ การเมือง สังคม วัฒนธรรม และเทคโนโลยี ปัจจัยเกี่ยวกับชุมชนได้แก่ ประวัติความเป็นมา ลักษณะและองค์ประกอบของชุมชน และคุณลักษณะของคนในชุมชน และปัจจัยเกี่ยวกับโรงเรียนได้แก่ ผู้บริหารและครู วิธีการปฏิบัติงานและปัจจัยเกี่ยวกับโรงเรียนในด้านอื่น ๆ

เมตต์ เมตต์การ์ณจิต (2541 : 85 – 89) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียนของคณะกรรมการการศึกษาประจำโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่าคณะกรรมการการศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในด้านการประสานงานในระดับมาก ส่วนด้านการวางแผน การจัดสรรทรัพยากร การกระตุ้นการทำงาน และการประเมินผล อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับการกรรมการศึกษา ได้แก่ เวลาที่อาศัยในชุมชน การมีถิ่นกำเนิด การเป็นศิษย์เก่า การมีบุตรหลานเรียนอยู่ในโรงเรียน ความคาดหวังต่อโรงเรียน ความสัมพันธ์กับโรงเรียน ความห่วงใยต่อสุขภาพเด็ก ปัจจัยเกี่ยวกับโรงเรียนได้แก่ (ก) คุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนด้านความเป็นผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความซื่อสัตย์ และเป็นคนในท้องถิ่นโดยกำเนิด (ข) คุณลักษณะของครู ได้แก่ ครูมีความประพฤติดี มีความรู้ความสามารถ มีความเอาใจใส่ต่อเด็ก มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความเสียสละ (ค) การปฏิบัติของโรงเรียนต่อกรรมการการศึกษา ได้แก่ การให้เกียรติและการให้โอกาสในการมีส่วนร่วม การเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน (ง) การปฏิบัติงานของครู ได้แก่ การเอาใจใส่ต่อการเรียนการสอนและความสามัคคีในหมู่ครู (จ) ผลการปฏิบัติงานของโรงเรียน ได้แก่ ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน และการบริหารการเงินโปร่งใส ปัจจัยที่มีอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมมี 2 กลุ่มปัจจัย คือ ปัจจัยที่เกี่ยวกับกรรมการศึกษาได้แก่ การไม่มีเวลาว่าง ไม่มีถิ่นกำเนิดและ/หรือไม่มีที่พักอาศัยในท้องถิ่นที่โรงเรียนตั้งอยู่ ปัจจัยเกี่ยวกับโรงเรียน ได้แก่ ผู้บริหารขาดความเป็นผู้นำ ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ และไม่เป็นคนในท้องถิ่นโดยกำเนิด

มณฑิรา สุจริตกุล (2540) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองโดยรวมทั้ง 4 ด้าน คือ 1. แนวการจัดประสบการณ์ 2. พฤติกรรมที่พึงประสงค์ของครูและพี่เลี้ยง 3. คาดหวังให้อาคารสถานที่สวยงาม สะอาดถูกสุขลักษณะและปลอดภัย 4. ความสัมพันธ์กับชุมชนและบริการอื่น ๆ คาดหวังที่จะให้มีปฏิสัมพันธ์กับครูแบบแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน และต้องการให้โรงเรียนจัดบริการรับ-ส่งเอง

สมถักษณ์ ภูคำแสน. (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาบทบาทของชุมชนต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น พบว่าชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานทั่วไป งานอาคารสถานที่ งานวิชาการ และงานกิจกรรมนักเรียนในระดับมาก ส่วนงานบริหารบุคคล มีส่วนร่วมในระดับปานกลาง ปัญหาการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา พบว่า ชุมชนในพื้นที่บริการของโรงเรียนเศรษฐกิจไม่ดี จึงไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมกับโรงเรียนได้อย่างเต็มที่และบทบาทที่ควรจะเป็นของชุมชนต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โรงเรียนและชุมชนจะต้องร่วมมือกันในทุก ๆ ด้าน จึงจะนำไปสู่ความเป็นทิศทางการศึกษาได้อย่างแท้จริง

โศจิลักษณ์ กมลศักดิ์วิกุล. (2539 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องบทบาทของสมาคมผู้ปกครองและครูในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการบริหารสมาคมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ประกอบอาชีพรับราชการ วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 35 ปี ประกอบอาชีพรับราชการ รองลงมาคือรับจ้าง วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมาคือประถมศึกษา มีรายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป

บทบาทของสมาคมผู้ปกครองและครูนั้น พบว่า มีบทบาทในการสร้างความสัมพันธ์ ระหว่างบ้านกับโรงเรียนและบทบาทในการวางแผนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อย แต่ผู้ปกครองได้ให้การสนับสนุนการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนในรูปของวัสดุสิ่งของ และทุนทรัพย์ให้กับทางโรงเรียน ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมมาก

สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสมาคมผู้ปกครองและครู พบว่าผู้ปกครองไม่มีโอกาสและเวลาที่เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เนื่องจากมีภาระในการประกอบอาชีพและสมาคมขาดการสำรวจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและความสนใจของผู้ปกครอง

กู่ศักดิ์ สารกิตติพงษ์ (2538) ได้ทำการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครู มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียนและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน ความพึงพอใจของศิษย์ที่จบจากการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2521 – 2528 กับศิษย์เก่าที่จบระหว่างปีการศึกษา 2529 – 2536 ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความพอใจของครูที่จัดหน้าที่บริหาร และสอนกับครูที่มีหน้าที่สอนอย่างเดียวที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดวงใจ ตรีภูษิต (2538) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริการนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่ กลุ่มประชากรเป็นผู้ปกครองของโรงเรียนเชียงใหม่ผลวิจัย พบว่า

ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่ โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด 3 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดบริการแนะแนว ผู้ปกครอง ด้านการจัดบริการเพื่อสุขภาพของนักเรียนและด้านการจัดการรักษาความปลอดภัยให้แก่ นักเรียน การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดบริการนักเรียน ปรากฏว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดบริการนักเรียน ปรากฏว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับวุฒิการศึกษาและระดับรายได้ของครอบครัวต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการนักเรียนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.5

วิภา สกุลเอี่ยมไพบูลย์. (2538 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่องาน กิจกรรมนักเรียนของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน : กรณีศึกษา โรงเรียนดวงวิภา เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 โรงเรียนดวงวิภา กรุงเทพมหานคร จำนวน 355 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านการปกครอง ผู้ปกครองเห็นว่า การรักษาระเบียบวินัยของนักเรียนมีความจำเป็นมากที่สุด และต้องการให้โรงเรียนเข้มงวดระเบียบวินัยมากขึ้น นอกจากนี้ผู้ปกครองส่วนใหญ่ยัง แสดงความเห็น ว่า ควรปรับปรุงเรื่องการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น แต่โดย ภาพรวมแล้ว ผู้ปกครองส่วนใหญ่พอใจต่องานกิจกรรมนักเรียนด้านการปกครองระดับปานกลางค่อนข้างไป ทางมาก

2. ด้านการบริการและสวัสดิการ ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่า บริการแนะแนวของ โรงเรียนมีความจำเป็นต่อนักเรียนมากที่สุด นอกจากนี้ยังต้องการให้ปรับปรุงบริการด้านความ ปลอดภัย เช่น การป้องกันอัคคีภัย และมารยาทของพนักงานขับรถรับส่งบุตรหลาน แต่ในภาพรวม ผู้ปกครองส่วนใหญ่พอใจงานกิจกรรมนักเรียน ด้านบริการ และสวัสดิการในระดับปานกลางค่อนข้างไป ทางมาก

3. ด้านกิจกรรมนักเรียน ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นควรเพิ่มกิจกรรมด้านวิชาการ ควรเพิ่ม ชั่วโมงฝึกอบรมมารยาท ควรมีชมรมผู้บำเพ็ญประโยชน์และเพิ่มฝึกการบริหารในตอนเช้า ส่วนใน ภาพรวมนั้นผู้ปกครองส่วนใหญ่พอใจต่อกิจกรรมนักเรียนในระดับปานกลางค่อนข้างไปทางมาก

สมภพ อุรหชาติ (2535) สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมการนิเทศการศึกษาภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 พบว่า กิจกรรมการนิเทศที่โรงเรียนส่วนใหญ่จัดทำ ได้แก่ การให้คำปรึกษา แนะนำ และจัดเป็นส่วนน้อยได้แก่ การวิจัยเชิงปฏิบัติการ ซึ่งการดำเนินการจัดกิจกรรมการนิเทศมีดังนี้

ขั้นเตรียมการจัดกิจกรรมการนิเทศเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ตลอดจน การเลือกกิจกรรมการนิเทศ โรงเรียนส่วนใหญ่จะคำนึงถึงปัญหาของโรงเรียนที่ต้องการแก้ไขเป็นหลัก สำคัญและสอดคล้องกับนโยบายของ โรงเรียนมีการชี้แจง และความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับการจัด

กิจกรรมการนิเทศภายในในการจัดบุคลากร เข้าร่วมโครงการการนิเทศจะจัดตามระดับชั้น และมีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการสนับสนุนการดำเนินงาน ตลอดจนการนิเทศติดตามโครงการการจัดกิจกรรมการนิเทศภายใน

วนิดา วัชรกิจ (2534) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่รับนักเรียนชาวเขา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตาก ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนประถมศึกษาที่รับนักเรียนชาวเขา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตาก มีปัญหาการบริหารงานทั้ง 6 ด้าน ซึ่งปัญหาที่มีผู้ระบุสูงสุดและรองลงมา 2 อันดับ ดังนี้

1. ปัญหาการบริหารงานวิชาการ ได้แก่ ปัญหาเด็กพูดและอ่านภาษาไทยไม่ชัด หลักสูตรไม่เหมาะสม และผลสัมฤทธิ์ต่ำ

2. ปัญหาการบริหารงานบุคลากร ได้แก่ ปัญหาขาดอัตรากำลังครู ครูขาดขวัญและกำลังใจและไม่สามารถมอบหมายงานได้เหมาะสมกับบุคลากร

3. ปัญหาการบริหารงานธุรการและการเงิน ได้แก่ ปัญหาการปฏิบัติงานธุรการล่าช้าผิดพลาดการคมนาคมลำบากและไม่มีความปลอดภัยในการเดินทางไปรับเงินเดือนและเจ้าหน้าที่ธุรการ การเงินและพัสดุขาดความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ

4. ปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียน ได้แก่ ปัญหาเด็กขาดเรียนบ่อย เด็กสุขภาพไม่ดีและขาดการรักษาสุขภาพ และการจัดกิจกรรมไม่บรรลุเป้าหมาย

5. ปัญหาการบริหารงานอาคารสถานที่ ได้แก่ ปัญหาขาดแคลนอาคารเรียน ขาดแคลนบ้านพักครู และขาดแคลนห้องสำหรับจัดกิจกรรมปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ได้แก่ ปัญหาการสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไปด้วยความยากลำบาก ชุมชนให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมน้อย และขาดการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและหน่วยงานอื่น

รวีวรรณ อินทรักษา (2533) ได้ศึกษากระบวนการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเขตการศึกษา 1 พบว่า ผู้บริหารจัดให้มีการวางแผนครอบคลุมทั้ง 6 งาน โดยผู้บริหารและครูอาจารย์ร่วมกันจัดทำ แผนที่จัดทำมากที่สุด คือ แผนปฏิบัติการประจำปี การกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์พิจารณาจากสภาพปัจจุบันและผลการประเมินแผนและโครงการปีที่ผ่านมาจัดตั้งงบประมาณ พิจารณาให้ตามความจำเป็นและเหมาะสม ทุกโรงเรียนเขียนโครงสร้าง การบริหารเป็นลายลักษณ์อักษรผู้บริหารเป็นผู้กำหนดการติดต่อตามสายงานการบังคับบัญชา และแจ้งข่าวสาร โดยเปิดโอกาส ให้ครูอาจารย์เสนอความคิดเห็นได้ผู้บริหารเลือกบุคลากรเข้ารับผิดชอบงานตามความถนัด ความสนใจ ความสามารถ และประสบการณ์ ส่งเสริมให้ก้าวหน้าทางวิชาชีพ จัดสวัสดิการ ดูแลเรื่องความปลอดภัยและทรัพย์สิน ผู้บริหารให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ให้คำแนะนำก่อนลงมือปฏิบัติงานและให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหา ผู้บริหารประสานงานภายในกับบุคลากร โดยตรง กาประสานงานภายนอกผู้บริหารดำเนินการ

ร่วมกับฝ่ายประชาสัมพันธ์โรงเรียนผู้บริหารควบคุมการปฏิบัติงาน 3 วิธี คือ ใช้การรายงาน การนิเทศภายในแก้ไขข้อบกพร่อง และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปัญหาที่พบ คือ ขาดข้อมูลและข่าวสารในการไปอบรมและจัดสวัสดิการบุคลากรมีไม่เพียงพอ การประสานงาน ภายนอกทำได้ไม่ทั่วถึงและการรายงานไม่ชัดเจน

ชูศรี อุดมกุศลศรี (2532) ได้ศึกษากระบวนการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครปฐม ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง พบว่า ในการวางแผนพัฒนาโรงเรียนประจำปี ส่วนใหญ่ไม่ได้กำหนดปรัชญาไว้ส่วนวัตถุประสงค์และนโยบายมีโรงเรียนที่กำหนดและไม่กำหนดจำนวนใกล้เคียงกันในการปฏิบัติงานตามแผนส่วนใหญ่ มอบให้ผู้เสนอโครงการเป็นผู้รับผิดชอบและแต่งตั้งคณะทำงานเพิ่มให้ในการจัดองค์การ ทุกโรงเรียนจัดโครงสร้างการบริหารส่วนใหญ่ประกอบด้วยผู้บริหาร โรงเรียน หัวหน้างาน โดยมีคณะกรรมการศึกษาเป็นที่ปรึกษา สำหรับการบริหารงานบุคคล โรงเรียนจัดครูเข้าสอนตามมติที่ประชุม และให้ครูเลือกความถนัดและความสนใจมากที่สุด การสร้างขวัญและกำลังใจในส่วนใหญ่ใช้การเอาใจใส่ดูแลทุกข์ของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ยกย่องชมเชยปฏิบัติตนอย่างเสมอภาคกับทุกคนจัดสวัสดิการให้หลายรูปแบบ ส่งเสริมความก้าวหน้า และจัดให้มีห้องพักรูและสิ่งอำนวยความสะดวกจนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้พร้อมที่จะปฏิบัติงาน และพิจารณาความดีความชอบด้วยความยุติธรรมรูปแบบที่โรงเรียนใช้มากที่สุดในการพัฒนาบุคลากรการจัดทำวารสารหนังสือหรือเอกสารไว้บริการครู สนับสนุนให้ศึกษาต่อ สนับสนุนให้ได้เลื่อนตำแหน่ง นิเทศการสอน และนิเทศงานอย่างสม่ำเสมอ มอบหมายงานให้ตามความถนัดและความสามารถ จัดประชุมหรือส่งครูเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ และจัดอบรม หรือส่งครูไปอบรมร่วมกับโรงเรียนอื่น การอำนวยความสะดวกทุกโรงเรียนให้บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ วิธีการที่โรงเรียนใช้มากที่สุดคือ อนุญาตให้กลุ่มรับผิดชอบตัดสินใจภายในขอบเขตการนิเทศงาน โรงเรียนครั้งหนึ่งใช้วิธีให้คะแนนนำก่อนลงมือปฏิบัติงาน ให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหา มอบหมายบุคคลให้ทำการนิเทศหรือช่วยแก้ไขปัญหาและจัดหาเอกสารให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การประสานงานของทุกโรงเรียนใช้ 3 รูปแบบคือ จากบนลงล่าง จากล่างขึ้นบนและประสานในแนวนอน สำหรับการรายงานผลเมื่อโรงเรียนปฏิบัติงานไปแล้ว ส่วนใหญ่แจ้งผลการประเมินโดยรายงานเจ้าสังกัด แจ้งครูที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นโดยตรง บุคลากรทั่วไป หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ปกครองและชุมชนส่วนการงบประมาณโรงเรียนใช้การจัดตั้งงบประมาณตามแผนพัฒนาและงบประมาณของปีที่แล้ว และเพิ่มตามร้อยละของเงินเพื่อมากที่สุด ส่วนการจัดสรรงบประมาณโรงเรียนจำนวนมากที่สุดตามฝ่ายต่าง ๆ ให้ใกล้เคียงกันและจัดสรรให้ตามแผนในด้านการจัดวางตัวบุคลากร เพื่อทำบัญชีการรับ-จ่าย เงินส่วนใหญ่การรับ-จ่ายเงิน และทำบัญชีไม่ใช่คนเดียวกัน ส่วนวิธีการควบคุมรูปแบบที่โรงเรียนใช้มากที่สุดคือผู้บริหารตรวจสอบด้วยตนเองทุกสิ้นวันทำการและแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายในดำเนินการ

วาสนา ฉ นคร (2532) ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้หลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521 ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ พบว่า ด้านการแปลงหลักสูตรไปสู่การสอน โรงเรียนประถมศึกษาส่วนใหญ่มีการวางแผนการใช้หลักสูตร โดยการประชุมชี้แจงให้ครูเข้าใจในเรื่องของหลักสูตรผู้บริหาร โรงเรียนและครูร่วมกันจัดทำแผนงาน โครงการของโรงเรียน มีการสำรวจความต้องการของครูเกี่ยวกับเอกสาร หลักสูตรและสื่อ มีการจัดทำบันทึกการสอน โดยครูผู้สอน ส่วนปัญหาที่ประสบได้แก่ ขาดงบประมาณสนับสนุนเอกสารและสื่อไม่เพียงพอกับความ ต้องการ ครูขาดความรู้และทักษะในการสร้างสื่อ ด้านการจัดปัจจัยและสภาพแวดล้อมต่าง ๆ เพื่อการใช้หลักสูตร โรงเรียนประถมศึกษาส่วนใหญ่มีการเตรียมการก่อนจัดครูเข้าสอน โดยการสำรวจความสมัครใจของครู มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการใช้หลักสูตรตามลักษณะแผนงาน โครงการและกิจกรรมมีการประชุมปฏิบัติการเพื่อผลิตเอกสารและสื่อ โดยใช้วัสดุท้องถิ่น วิธีการนิเทศที่ใช้ คือ การเยี่ยมชั้นเรียน การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยพิจารณาจากความพร้อม ประชาสัมพันธ์ การใช้หลักสูตรโดยการเชิญผู้ปกครอง เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนในส่วนที่เป็นปัญหาคือ ครูไม่มีเวลาเตรียมตัวเนื่องจากมีงานอื่นต้องรับผิดชอบมากไม่ได้รับการนิเทศ จากศึกษานิเทศก์อำเภออย่างต่อเนื่อง และประชาชนไม่ให้ความร่วมมือ ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่มีการวางแผนการสอนโดยการประชุมครู พัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนโดยการนิเทศภายใน และการสอนซ่อมเสริม สิ่งที่ครูใช้พิจารณาเลือกเทคนิคและวิธีสอน คือ จุดประสงค์การเรียนรู้ โรงเรียนนำผลของการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงมาตรฐานการจัดการเรียนการสอน และการจัดสอนซ่อมเสริม สำหรับปัญหาที่พบคือ ครูต้องสอนวิชาที่ตนไม่ถนัด ครูขาดแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีสอน ครูไม่มีเวลาพอสำหรับการสร้างเครื่องมือวัสดุประสงค์และครูขาดความชำนาญในการวัดผลการปฏิบัติ

วิเชียร นพพลกรัง (2532) ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง พบว่า ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ โรงเรียนส่วนใหญ่มีเอกสารหลักสูตรตามเกณฑ์ของกระทรวงศึกษาธิการ โดยเจ้าสังกัดแจกให้ ส่วนการนำไปใช้โรงเรียนจัดให้มีเอกสารหลักสูตรและสื่ออย่างเพียงพอและให้ครูศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ประเมินความเข้าใจจากการสังเกตการณ์ใช้สื่อ วิธีวัดประเมินผลสัมฤทธิ์และลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรและโรงเรียนได้ปรับปรุงแผนการสอน กลุ่มการทำงานพื้นฐานอาชีพให้สอดคล้องกับท้องถิ่น ด้านการเรียนการสอน โรงเรียนส่วนใหญ่มีผู้บริหารและครูจัดทำตารางสอน โดยจัดให้คาบเวลาเรียนยืดหยุ่นได้ จัดครูเข้าสอนตามความสามารถและประสบการณ์จัดห้องเรียนแบบคละกัน ส่วนการจัดกลุ่มจัดให้เพื่อนช่วยเพื่อน ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูปรับปรุงการสอนโดยนิเทศเป็นประจำ ให้ครูเตรียมการสอน โดยบันทึกการสอนล่วงหน้าและประเมินการสอนจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ส่วนการสอนซ่อมเสริมจัดสอนเป็นกลุ่มย่อย ด้านวัสดุประกอบหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอน โรงเรียนส่วนใหญ่จัดหาสื่อโดยซื้อจากเงินงบประมาณและส่งเสริมการใช้โดย

ให้ครูบันทึกการสอนล่วงหน้าและประชุมชี้แจงให้เห็นความสำคัญ นิเทศการใช้สื่อโดยให้ครูศึกษาเอง และประเมินผลการใช้สื่อจากผลสัมฤทธิ์ ด้านวัดและประเมินผลโรงเรียนส่วนใหญ่เตรียมครูโดยส่งเข้ารับการอบรมและให้คำแนะนำปรึกษาหารือ โรงเรียนอำนวยความสะดวก โดยจัดทำเครื่องมือและแบบทดสอบให้ สนับสนุนให้ครูนำไปใช้ปรับปรุงการเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติและสอนซ่อมเสริม และจัดทำสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผล ด้านห้องสมุด โรงเรียนส่วนใหญ่สำรวจความต้องการ โดยประชุมครูส่งเสริมให้เด็กใช้บริการโดยใช้กิจกรรมเสนอข่าว มอบหมายให้ครูเป็นบรรณารักษ์แล้วจัดเวรนักเรียนผลัดกันรับผิดชอบ มีการเปิดบริการระหว่างพักกลางวัน โรงเรียนได้รับหนังสือจากเจ้าสังกัดเป็นครั้งคราว และประเมินการใช้ห้องสมุดจากบันทึกการใช้ ด้านการนิเทศการศึกษา โรงเรียนส่วนใหญ่ศึกษาสภาพและความต้องการโดยปรึกษาหารือกับคณะครู วิธีการนิเทศใช้การให้คำปรึกษาหารือ สร้างสื่อนิเทศและให้ครูนิเทศซึ่งกันและกัน และประชุมเพื่อให้ครูนำผลการนิเทศมาปรับปรุงการเรียนการสอน ด้านการวางแผนและกำหนดวิธีการดำเนินงาน โรงเรียนส่วนใหญ่มีการกำหนดนโยบายบริหารงานวิชาการ โดยคณะครูและผู้บริหาร มีการทำโครงการรองรับตามสภาพปัญหา โรงเรียนได้รับงบประมาณตามแผนแต่ประมาณร้อยละไม่ได้ สนับสนุนให้ครูทุกคนร่วมวางแผนกำหนดวัตถุประสงค์ ประชุมชี้แจงโครงการเพื่อกำกับและประเมินผลหลังจากปฏิบัติตามแผน ด้านส่งเสริมการสอน โรงเรียนส่วนใหญ่จัดกิจกรรมส่งเสริมการสอนตามที่เจ้าสังกัดกำหนด โดยจัดตามสภาพความพร้อมส่งครูเข้าอบรม สนับสนุนให้ครูมีส่วนร่วมโดยเสนอความคิดเห็นในการกำหนดกิจกรรมโดยตรง มอบหมายงานตามความสามารถและประสบการณ์ ผู้บริหารประเมินการจัดจากผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมโดยสังเกตการณ์เข้าร่วมกิจกรรมของครูและนักเรียน ด้านการประชุมนอกบททางวิชาการ โรงเรียนส่วนใหญ่มีการสำรวจความต้องการของครู และพิจารณาความจำเป็นจากการประชุมสอบถามและจัดทำโครงการอบรมให้ตรงกับความเป็น โดยจัดร่วมกับกลุ่มโรงเรียน และส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุมนอกบท โครงการอบรมให้ตรงกับความเป็น โดยจัดร่วมกับกลุ่มโรงเรียนและส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุมนอกบทโดยอำนวยความสะดวกในการสมัครและติดต่อที่พักให้ ส่วนการติดตามและประเมินผลให้ครูที่เข้าอบรมถ่ายทอดความรู้แก่คนอื่น ปัญหาการบริหารงานแต่ละด้านที่ผู้ระบุโดยมีความถี่สูงสุดได้แก่

1. ครูไม่เข้าใจหลักสูตร
2. ครูไม่ครบชั้น
3. สื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ
4. ข้อสอบไม่ได้มาตรฐานและไม่ครอบคลุมเนื้อหา
5. หนังสือในห้องสมุดมีน้อย
6. ได้รับการนิเทศจากการศึกษานิเทศก์อำเภอบ่อยครั้ง
7. ไม่สามารถดำเนินโครงการได้ครบทุกโครงการ

8. ครูบางคนไม่เอาใจใส่จัดกิจกรรมส่งเสริมการสอน

9. ครูบางคนไม่ต้องการเข้าอบรม

วีระชัย ศรีเมือง (2532) ศึกษาการประเมินผลโครงการอาหารกลางวันในโรงเรียน

ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสุรินทร์ พบว่า โรงเรียนประถมศึกษาได้ดำเนินงานตามโครงการอาหารกลางวัน สำเร็จผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการทุกประการ กล่าวคือ โรงเรียนได้ดำเนินโครงการอาหารกลางวัน โดยบูรณาการกับกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประถมศึกษา พ.ศ. 2521 ซึ่งมีกลุ่มงานและพื้นฐานอาชีพเป็นแกนกลาง นักเรียนได้รับประทานอาหารกลางวันที่มีคุณค่าและปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของร่างกาย โรงเรียนได้ช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลนอาหารกลางวัน ได้สร้างสุขนิสัยที่ดีในการรับประทานอาหาร ได้เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับโภชนาการศึกษแก่ชุมชน และได้นำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมโครงการอาหารกลางวัน ส่วนปัญหาในการดำเนินงานของโครงการอาหารกลางวันนั้น ผลการวิจัยพบว่า มีปัญหา 3 ด้านที่ผู้ให้สัมภาษณ์ระบุตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป คือ งบประมาณเพื่อดำเนินการไม่เพียงพอ แหล่งน้ำเพื่อการเกษตรไม่เพียงพอ และผู้ปกครองมีฐานะยากจน

เชื่อน ชูตินันท์ (2531) ได้วิจัยการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลพบุรีผลการวิจัย พบว่า โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลพบุรี มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ตามกรอบแนวคิดของโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ทั้ง 4 ประการ คือ กิจกรรมที่มีการจัดทำมากทุกกิจกรรมคือ กิจกรรมที่โรงเรียนต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติประถมศึกษา พุทธศักราช 2523 และกิจกรรมที่โรงเรียนจัดบริหารให้นักเรียน ส่วนกิจกรรมที่ส่งเสริมให้มีขึ้นในโรงเรียนและกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับศิษย์เก่า มีการจัดทำมากทุกกิจกรรม ยกเว้นการจัดตั้งชุมนุมต่าง ๆ และการสรรหาและการยกย่องคนดีเด่นประจำชุมชนมีการจัดทำน้อยและไม่มีการจัดทำเลยคือการจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่า ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลพบุรี โดยส่วนรวมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย กิจกรรมที่มีปัญหาอยู่ในระดับมากได้แก่ การแก้ปัญหาให้นักเรียนขาดเรียน การบริการนักเรียนขาดแคลน การจัดตั้งชุมนุมต่าง ๆ การจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่าและการติดตามผลนักเรียนที่ออกจากโรงเรียนไปแล้ว

เสนีย์ สังขพันธ์ (2531) ศึกษากระบวนการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาดีเด่น สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลพบุรี พบว่า : โรงเรียนประถมศึกษาดีเด่นมีการกำหนดนโยบาย ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของโรงเรียนไว้อย่างชัดเจน การวางแผนความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนให้คณะครูประชุมร่วมกับกรรมการศึกษา ประเภทที่จัดทำ ได้แก่ แผนประจำปี แผน 1 – 3 ปี และแผนควบคุมกำกับการจัด องค์การไม่มีการจัดโครงสร้าง

การบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยเฉพาะทุกโรงเรียน มีโครงสร้าง 6 งาน ตามที่สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษากำหนด การจัดคนเข้าทำงานใช้วิธีการสังเกตความถนัดและศึกษาประวัติบุคลากร การอำนวยการมีการตั้งงานด้วยวาจาและเป็นลายลักษณ์อักษรตามลักษณะของงาน การตัดสินใจใช้วิธีสั่งการ ดำเนินการ โดยผู้บริหารเสนอให้ผู้เกี่ยวข้องทราบแล้วตัดสินใจร่วมกัน การติดตามและควบคุมการทำงานใช้วิธีการรายงาน การประชุม การสังเกตและการสัมภาษณ์โรงเรียน ประถมศึกษาดีเด่น ไม่มีปัญหาด้านงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนเพราะโรงเรียนใช้วิธีการตัดสินใจในรูปกลุ่มทำงานเปิดโอกาสให้ครูและกรรมการศึกษามีส่วนร่วมในการบริหาร การมอบหมายงานที่เหมาะสมกับบุคลากรการเตรียมการ โดยยึดแผนโครงการเป็นหลัก

จันทรา โสมรังสรรค์ (2530) ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครู เกี่ยวกับการจัดโครงการอาหารกลางวัน ในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 พบว่า โรงเรียนที่ดำเนินการจัดโครงการอาหารกลางวันในโรงเรียนส่วนมาก มีคณะกรรมการ โครงการอาหารกลางวันของโรงเรียนเป็นผู้ดูแลดำเนินการจัด โรงเรียนส่วนมาก จัดบริการอาหารกลางวันทุกวันที่เปิดเรียน โดยมีครู นักเรียน และภารโรงเป็นผู้ประกอบและจำหน่ายอาหาร วิธีการจัดอาหารกลางวันให้นักเรียนนำอาหารมาจากบ้านบางส่วน และโรงเรียนจัดบริการบางส่วน

กู่เกียรติ มาณพ (2529) ได้ทำการวิจัยปัญหาการบริหารโรงเรียนสาขา ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด พบว่า สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงรายได้ปัญหาสำคัญดังนี้ คือ ปัญหาจากการสำรวจข้อมูล พบว่าโรงเรียนสาขาส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในพื้นที่กันดาร ครั้งหนึ่งตั้งอยู่ในชุมชนต่างเชื้อชาติ โรงเรียนสาขาทั้งหมดมีขนาดเล็ก และเล็กมาก มีครูไม่ครบชั้นเรียน และส่วนใหญ่มีอาคารเรียนเป็นอาคารชั่วคราว ปัญหาจากการสัมภาษณ์ พบว่า มีปัญหา 16 ปัญหา ได้แก่ ขาดแคลนสื่อการสอน ได้รับความช่วยเหลือจากชุมชนน้อย ไม่สามารถจัดกิจกรรมสนับสนุนการเรียนการสอนได้อย่างเต็มที่ ใช้ทรัพยากรจากชุมชนเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาโรงเรียนน้อย ขาดอาคารเรียนถาวร ครูขาดขวัญกำลังใจ ครูไม่ครบชั้นเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ครูเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนน้อย ได้รับการนิเทศน้อย ขาดเอกสารหลักสูตร คู่มือครู แผนการสอน ครูได้รับการพัฒนาน้อยและเด็กขาดเรียนบ่อย ปัญหาจากการวิเคราะห์เอกสาร พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่สอดคล้องกับปัญหาที่ได้จากการสัมภาษณ์ ปัญหาเพิ่มเติมที่พบคือ ปัญหาความแตกต่างระหว่างภาษาที่ครูและนักเรียนใช้อยู่ ปัญหาเด็กตกชั้น ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติประถมศึกษา 2523 (การเกณฑ์เด็ก การยกเว้น การติดตาม การส่งเด็กเข้าเรียน การจำหน่ายเด็ก) ได้ยาก สถานที่คับแคบ ไม่มีบ้านพักครู และขาดแคลนน้ำ ปัญหาดังกล่าวมีสาเหตุสำคัญหลายประการ ได้แก่ ครูต้องปฏิบัติงานในพื้นที่ทุรกันดาร ห่างไกล ชุมชน เป็นชาวต่างเชื้อชาติต่างวัฒนธรรม ประเพณี เด็กช่วยผู้ปกครองทำงาน ชุมชนขาดแคลนทรัพยากร ครูมีโอกาสเพิ่มพูนน้อย เนื่องจากอยู่ห่างไกลและทางการจัดการงบประมาณด้านต่าง ๆ ให้น้อย

นพคุณ สิงห์สถิต (2529 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องกิจกรรมนันทนาการในโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า นักเรียนส่วนมากจะใช้เวลาอยู่ในโรงเรียนวันหนึ่งๆ มากกว่า 8 ชั่วโมง ใช้เวลาส่วนใหญ่เพื่อการศึกษาเล่าเรียนประมาณ 7-8 ชั่วโมง และใช้เวลาไม่เกิน ชั่วโมงในการรับประทานอาหาร และประกอบกิจวัตรส่วนตัว เวลาส่วนที่เหลือ 1-2

ขอบ ภิญญาคง (2528) ได้ศึกษาปัญหาและรูปแบบเพื่อปรับปรุงโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ของจังหวัดนครราชสีมา พบว่า จากการศึกษาสภาพทั่วไปโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กในกลุ่มตัวอย่างแล้วเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนเหล่านี้มีคุณภาพดีขึ้นทัดเทียมโรงเรียนอื่น ๆ จึงศึกษาวิเคราะห์แล้วมีความเห็นว่าควรใช้วิธีแก้ปัญหา 4 รูปแบบ คือ โครงการส่งเสริมสมรรถภาพการสอน (RIT) การยุบรวมการเล็กล้มและการเกณฑ์เด็กเข้าเรียนสองกลุ่มอายุซึ่งส่วนใหญ่และจะใช้รูปแบบ โครงการส่งเสริมสมรรถภาพการสอน (RIT)

สว่าง เจริญ (2527) ได้ศึกษาความเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับงานบริหารในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กที่มีครูไม่ครบชั้น สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 6 พบว่า ปัญหาการบริหารงานในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กที่มีครูไม่ครบชั้นที่มีปัญหามากตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ประกอบด้วยการสอนเนื้อหาไม่ครบตามหลักสูตร การจัดหาวารสาร เอกสาร ตำราทางวิชาการไว้ให้ครูได้มีโอกาสค้นคว้าเพิ่มเติม การจัดการอัตราครูให้แก่โรงเรียนไม่เพียงพอกับความต้องการของโรงเรียน ครูสอนไม่ครบชั้น ทำให้ได้ผลไม่เต็มที่ การกำหนดอัตราชั่วโมงสอนให้กับครูมากเกินไป ครูไม่ได้รับการอบรมวิธีสอนในโรงเรียนที่มีครูไม่ครบชั้น การแก้ปัญหา นักเรียนขาดเรียน การขาดแคลนบุคลากรที่เหมาะสมกับการบริหารงานกิจการนักเรียน การให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียนขาดแคลน งบประมาณค่าวัสดุไม่เพียงพอที่จะจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนนอกนั้นการบริหารงานโรงเรียนในด้านอื่น ๆ มีปัญหาน้อย

จรัส วงศ์ธานี (2526) ศึกษาปัญหาที่เกิดจากการเกณฑ์เด็กสองกลุ่มอายุในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก จังหวัดเชียงราย : การศึกษาเฉพาะกรณี พบว่าการบริหารงานวิชาการ มีปัญหา มากในเรื่องครูผู้สอนไม่ได้รับการอบรมหลักและวิธีการสอนนักเรียนสองกลุ่มอายุมาก่อน การบริหารงานธุรการและการเงินมีปัญหาในเรื่องเงินงบประมาณค่าวัสดุไม่เพียงพอที่จะจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์และสื่อการเรียน

หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครสวรรค์ (2525) ได้ศึกษาปัญหาและรูปแบบเพื่อปรับปรุงโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก พบว่า อาคารเรียน อาคารประกอบ และครุภัณฑ์ โรงเรียนขนาดเล็กส่วนใหญ่จะมีห้องเรียนของอาคารเรียนไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียนที่จะต้องจัดสอนตามหลักสูตร ไม่มีโรงอาหารหรือโรงฝึกงานและมีครุภัณฑ์ประเภทเครื่องอัดสำเนา เครื่องพิมพ์ดีด และจักเย็บผ้า น้อยมากหรือบางรายการไม่มีเลยทำให้ครูไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพสมตามเจตนารมณ์ ของหลักสูตร

ไกร ไทยกล้า (2523) ศึกษาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดแพร่ พบว่า : ภารกิจและการปฏิบัติงานด้านวิชาการที่เป็นจริงในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดแพร่ ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการดำเนินการเรียนการสอนและด้านการนิเทศการศึกษา โรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอาคารสถานที่นั้น โรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดกลางมีการปฏิบัติระดับปานกลาง แต่โรงเรียนขนาดเล็กอยู่ในระดับปฏิบัติน้อยและสำหรับด้านกิจกรรมนักเรียน โรงเรียนทุกขนาดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปฏิบัติ น้อย และยังพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดแพร่ โรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหาอยู่ในเกณฑ์มากเกี่ยวกับจำนวนบุคลากรในโรงเรียนไม่เหมาะสมกับงาน และความไม่เพียงพอของห้องเรียน ห้องสมุด หนังสือ และวารสารต่าง ๆ

งานวิจัยในต่างประเทศ

ทาวเซน (Townsend. 1999 : abstract) ศึกษาเรื่ององค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วม มาของพ่อแม่ในโปรแกรมการมีส่วนร่วมของพ่อแม่และการประสบความสำเร็จของลูกในระดับ ประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองบางคนเห็นด้วยกับการมีส่วนร่วมในโรงเรียนซึ่งจะเป็นการ ช่วยให้ลูกมีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนดีขึ้น นั่นคือ เด็กที่พ่อแม่ไม่มีส่วนร่วมในโรงเรียนจะมีผลสัมฤทธิ์ใน การเรียนต่ำกว่าเด็กที่พ่อแม่เข้ามามีส่วนร่วม

อัปตัน (Upton. 1999 : abstract) ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของพ่อแม่ที่ปฏิบัติในโรงเรียน เอกชน ผลการวิจัยพบว่า การที่พ่อแม่เข้ามามีส่วนร่วมในโรงเรียน ทำให้นักเรียนมีวิชาการที่ดีขึ้น มี บรรยากาศในการเรียน ส่วนครูได้รับประโยชน์เพราะมีผู้ปกครองให้การสนับสนุนและให้ความ ช่วยเหลือมากยิ่งขึ้น ผู้ปกครองมีความเข้าใจใน โปรแกรมต่างๆ ของโรงเรียน ซึ่งช่วยเสริมกระบวนการ เรียนในห้องเรียน พ่อแม่มีความใกล้ชิดลูกยิ่งขึ้น ทำให้เกิดความเข้าใจลูก ครูและโรงเรียนได้ดีขึ้น ตลอดจนการมีส่วนร่วมเข้ามาช่วยในด้านการบริหารโรงเรียน

ทาแมน (Thaman. 1998 : abstract) ศึกษาเรื่องการรับรู้ของพ่อแม่ของนักเรียนระดับ ประถมศึกษาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการศึกษาของพ่อแม่ที่ช่วยพัฒนาการศึกษาของบุตร ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เลือกกิจกรรมที่คิดว่าสามารถมีส่วนร่วมกับลูกได้ เช่น การเป็นคณะกรรมการ หรือกลุ่มต่างๆ ในโรงเรียน ผู้ปกครองชอบที่จะให้ความช่วยเหลือลูกในด้านวิชาการหากกิจกรรมนั้น ๆ สามารถทำร่วมกันกับลูกโดยตรงที่บ้านได้ ผู้ปกครองเชื่อว่าโปรแกรมการศึกษาควรขึ้นอยู่กับความ สนใจของผู้ปกครอง มุ่งที่การเรียนรู้ของลูก การเพิ่มทักษะในการทำงานร่วมกับลูก และการให้ ผู้ปกครองและลูกทำงานร่วมกัน การให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมจะสร้างความชื่นชมยินดีอันส่งผลให้เกิด การมีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น

Meek (1997) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความเข้าใจและความคาดหวังในเรื่องเกี่ยวกับการร่วมมือกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในโรงเรียน SIOUX FALLS SHDOOL (เซ้าท์ดาโกต้า) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลชี้ให้เห็นว่าครูมีความเข้าใจมากกว่าผู้ปกครองและสมาชิกของชุมชนในเรื่องเกี่ยวกับความร่วมมือกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ในงานทุก ๆ งาน (แต่ยกเว้นงานห้องสมุด) ผู้ปกครองมีความคาดหวังสูงกว่าครูและสมาชิกของชุมชนในเรื่องเกี่ยวกับความร่วมมือกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน หนังสือพิมพ์เป็นสื่อประชาสัมพันธ์ที่ถูกใช้มากที่สุดโดยครูและผู้ปกครอง แต่สมาชิกของชุมชนได้จัดโทรทัศน์เป็นสื่อประชาสัมพันธ์ที่ถูกใช้มากที่สุด การพบปะกับครูหรือผู้บริหารเป็นกิจกรรมของโรงเรียน ซึ่งครูและผู้ปกครองเข้าร่วมมากที่สุด แต่การติดต่อกับโรงเรียนของสมาชิกในชุมชนส่วนใหญ่มักเกิดขึ้นโดยการที่สมาชิกของชุมชนตั้งใจ เข้าร่วมแข่งขันกีฬากับทางโรงเรียน

Williams (1997) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการปฏิรูปกระบวนการการนำเยาวชนในภาวะคือผู้สภาวะเดิม การประเมินผลที่ต้องการให้เกิดที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์การเรียนรู้ด้านบริการชุมชน พบว่า การเรียนรู้การบริการเป็นวิธีการให้การศึกษา ซึ่งผูกมัดผู้เรียนเข้าร่วมกับชุมชนโดยเข้าไปมีส่วนร่วม เพื่อมีประสบการณ์ด้านนี้เป็นเครื่องมือปรับปรุงการเรียนรู้ให้ดีขึ้น การส่งเสริมความเจริญเติบโตส่วนบุคคล และช่วยผู้เรียนพัฒนาทักษะที่จำเป็นเพื่อเป็นประชากรที่มีคุณภาพ โรงเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นได้รวมการเรียนรู้การให้บริการชุมชนเข้ากับหลักสูตรให้เป็นเสมือนส่วนหนึ่งของประสบการณ์ที่ได้ของมัธยมศึกษาตอนปลาย จากการศึกษาสถิติความพัวพันของเยาวชนในเมืองทั่วประเทศพบว่า คนหนุ่มสาวส่วนใหญ่ไม่ได้เกี่ยวข้อง

กิบสัน (Gibson. 1995 : abstract) ศึกษาเรื่องกรณีศึกษาความเกี่ยวข้องของผู้ปกครองกับผลผลิตของโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองทุกคนต้องการมีส่วนร่วมในการศึกษาของลูกตนเอง โรงเรียนควรตรวจสอบทั้งในแง่ครอบครัวและการปฏิบัติตนในโรงเรียน เพื่อนำมาวางแผนโปรแกรมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองซึ่งสามารถเข้าถึงและเหมาะสมกับสภาพของแต่ละครอบครัว

ชูเลอร์ (เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. 2537 : 185 ; อ้างอิงจาก Schuler. 1990 : 2595-A) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารการศึกษาในมหาวิทยาลัยมิชิแกน สหรัฐอเมริกา โดยศึกษารูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ผลปรากฏว่า การเข้ามีส่วนร่วมอย่างไม่มีประสิทธิภาพเกิดจากความบกพร่องในการติดต่อสื่อสาร ปัญหาการมีส่วนร่วม ได้แก่ ระดับของการเข้าร่วม การเข้าร่วมเพียงเรื่องเดียว การเข้าร่วมโดยขาดความเข้าใจในสถานการณ์ทั้งหมด ขาดข้อตกลงเกี่ยวกับขอบเขตของการมีส่วนร่วม เป็นต้น

เบิร์กแมน (สุทิน แทนนุ้ย. 2533 : 84 ; อ้างอิงมาจาก Borgman. 1984 : 1982 – A) ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารโครงการอาหารกลางวันในโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ ในเขตการศึกษา 2 รัฐพลอริดาสหรัฐอเมริกา ได้เน้นศึกษาเฉพาะคุณภาพของบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการบริหารโครงการอาหารกลางวันในโรงเรียน และพัฒนารูปแบบของการจัดบริการอาหารกลางวันในโรงเรียน

ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนตระหนักถึงความสำคัญเรื่อง การเตรียมอาหาร สถานที่ประกอบอาหาร โรงเรียนขนาดต่าง ๆ ในตำบลวางระเบียบการปฏิบัติเกี่ยวกับ โครงการอาหารกลางวันให้ปฏิบัติได้ง่ายและคล้ายคลึงกัน ผู้รับผิดชอบโครงการคือ โภชนาการซึ่งขึ้น ตรงต่อผู้บริหารโรงเรียน

King (1984) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องโรงเรียนในฐานะเป็นชุมชนและความสัมพันธ์ของสิ่งแวดล้อม ในโรงเรียน จุดมุ่งหมายเพื่อแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสามารถลดความแตกแยกของชุมชน ผู้ศึกษาได้ วิเคราะห์ผลวิจัยของบุคคลอื่นที่ได้วิจัยไว้แล้ว 3 คน ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ถ้าหากให้บุคคลเข้าไป เกี่ยวข้องกับการสร้างกฎ จะทำให้เขามีความรู้สึกรู้ว่าต้องรักษากฎนั้นไว้ ถ้าให้มีโอกาสเข้าร่วมจะมีการ ปฏิบัติตามกฎหมายมากขึ้น และถ้าบุคคลได้เข้าไปเกี่ยวข้องกับกับการตัดสินใจ เขาจะเป็นผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกั บการดำเนินงานของโรงเรียนความแตกแยกจะน้อยลง

ลินคอล์น (สุทิน แทนนุ้ย, 2533 : 83 – 84 ; อ้างอิงมาจาก LincoIn. 1981 : 937 – A) ได้ทำการ วิจัยเรื่องแนวปฏิบัติในปัจจุบันเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักเรียนใน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล ใน มลรัฐมอนทานา พบว่า เกิดปัญหา 2 ประการ ดังนี้ ปัญหาค่าใช้จ่ายต่อหัวในการจัดกิจกรรมนักเรียนได้ เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในระยะ 40 ปีที่แล้ว แต่เป็นการเพิ่มที่วัดได้ยาก เพราะค่าครองชีพก็เพิ่มสูงขึ้นอย่าง รวดเร็ว และปัญหาความแตกต่างระหว่างรายรับและรายจ่ายต่อหัวของนักเรียนในกลุ่มกิจกรรมการ ลงทุนสำหรับกิจกรรมนักเรียน ได้เพิ่มขึ้นสูงสุดต่อหัวในโรงเรียนจอห์นสัน (Johnson, 1979 : 2387 – A) ได้ทำการวิจัยเรื่องกิจกรรมนอกห้องเรียนใน โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กและขนาดกลาง ที่รัฐ เพนซิลวาเนีย ผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนทั้ง 2 ประเภทไม่ได้ปฏิบัติตามแนวทางที่เสนอไว้ในหนังสือ การบริหารกิจการนักเรียน สรุปได้ดังนี้คือ ไม่เปิดโอกาสให้นักเรียนหรือผู้ปกครองเข้าร่วมใน กระบวนการพัฒนาปรัชญาและนโยบายในการจัดกิจกรรมนักเรียน ไม่มีการชี้แจงปรัชญาและนโยบาย เกี่ยวกับการบริหารกิจการนักเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่เปิดโอกาสให้มีการฝึกอบรมครูฝ่ายกิจกรรม นักเรียนอย่างกว้างขวาง ไม่ดำเนินการประเมินผลกิจกรรมตามคู่มือที่กำหนดไว้

Sorbello (1978) ได้ศึกษาวิจัยบทบาทของผู้ปกครองนักเรียนด้านความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน บทบาทที่เป็นจริง และบทบาทที่คาดหวังตามทัศนะของครูประถมศึกษา ผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา ผู้ปกครองนักเรียนประถมศึกษาและผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช่โรงเรียน ประถมศึกษา ผลปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มมีความเห็นว่าเสนอให้ผู้ปกครอง นักเรียนมีความ เกี่ยวข้องกับโรงเรียนในระดับน้อย มีแนวความคิดของทุกกลุ่ม ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเลือก หนังสือเรียน การจัดหลักสูตรการประเมินผลครู ระเบียบวินัยของโรงเรียน คณะครูและผู้บริหารมี ความเห็นว่าผู้ปกครองไม่ควรเกี่ยวข้องกับโรงเรียนในส่วนที่ผู้ปกครองไม่เห็นด้วยที่ผู้ปกครองจะ กระตือรือร้นและรับผิดชอบ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองตามลำดับขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. วิธีดำเนินการรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในโรงเรียนการศึกษาพิเศษในสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษทั้งหมด 43 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในโรงเรียนพินิจโลกปัญญา นุกูล ปีการศึกษา 2551 โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากโรงเรียนการศึกษาพิเศษทั้งหมด 43 แห่งแล้ว สุ่มมา 1 แห่ง เป็นโรงเรียนพินิจโลกปัญญานุกูลมีผู้ปกครองทั้งหมด 407 คน ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้กับผู้ปกครองทุกคนแล้วได้ตอบกลับมาจำนวน 351 คน คิดเป็นร้อยละ 89.25 %

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุดแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับสภาพการให้บริการและความต้องการในการรับบริการของโรงเรียนด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียน และด้านกิจการนักเรียน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อ

วิธีการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือได้ดำเนินการสร้างตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการของโรงเรียนเฉพาะทางที่จัดการศึกษาสำหรับนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ และการวัดผลและประเมินผลหรือ แบบสอบถามของที่เคยผู้วิจัยทำมาแล้ว

2. สร้างแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับสภาพการให้บริการและความต้องการในการรับบริการของโรงเรียนด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียน และด้านกิจการนักเรียน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ

3. นำแบบสอบถาม เสนอต่อกรรมการ และเพื่อแจกแบบสอบถามให้กับผู้ปกครองของนักเรียนโดยตรง เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวิมล ใจงาม ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพิเศษ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนัญชิตา ศิริเอก ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพิเศษ
3. อาจารย์กนกดาว เศษก้อง ผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานในโรงเรียนการศึกษาพิเศษ

4. นำแบบสอบถาม ที่ได้รับการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญแล้วมาคำนวณหาค่า IOC ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาว่าแบบสอบถามในแต่ละข้อ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือไม่ โดยกำหนดคะแนนในแต่ละข้อ

คะแนน +1 หมายถึง แบบสอบถามที่วัดแน่ใจว่าวัดตรงตามจุดประสงค์

คะแนน 0 หมายถึง แบบสอบถามที่วัดไม่แน่ใจว่าวัดตรงตามจุดประสงค์

คะแนน -1 หมายถึง แบบสอบถามที่วัดแน่ใจว่าวัดไม่ตรงตามจุดประสงค์

5. นำแบบสอบถาม ที่ได้รับการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญมาคัดเลือกข้อที่มีค่า IOC ระหว่าง 0.5 – 1 และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามอีกครั้งเพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปใช้ในการเก็บข้อมูล

วิธีดำเนินการรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวิธีการและขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ทำหนังสือจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึง โรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูลเพื่อขอความร่วมมือจากผู้ปกครองนักเรียนในการตอบแบบสอบถาม
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ส่วน
 - 2.1 นักเรียนประจำผู้วิจัยได้ติดต่อประสานงานกับครูประจำเรือนนอน ทั้ง 6 เรือนนอน เพื่อแจกแบบสอบถามให้กับผู้ปกครองของนักเรียนโดยตรงและผู้วิจัยขอให้ครูประจำเรือนนอนรวบรวมแบบสอบถามส่งคืนผู้วิจัยภายในเวลา 2 สัปดาห์ สำหรับแบบสอบถามที่ได้คืนมาไม่ครบตามจำนวนผู้วิจัยได้ขอให้ครูประจำเรือนนอนช่วยติดตามเก็บแบบสอบถามและส่งคืนในสัปดาห์ต่อมา
 - 2.2 นักเรียน ไป – กลับ ผู้วิจัยได้ติดต่อประสานงานกับครูเวรประจำวันเพื่อแจกแบบสอบถามให้กับผู้ปกครองของนักเรียนโดยตรง
3. ผู้วิจัยตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนแล้วคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 351 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 89.25 %

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม แบ่งผลการวิเคราะห์ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จัดหมวดหมู่ตามลักษณะตัวแปรที่ศึกษาแยกเป็นรายกลุ่มแล้วหาค่าร้อยละ
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพในการรับบริการสภาพและตอนที่ 3 ความต้องการในการรับบริการ ด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียน และด้านกิจการนักเรียน วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
- การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแปลความหมายของช่วงคะแนนดังนี้
- 1.1 สภาพการให้บริการ
 - ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อยที่สุด
 - ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อย
 - ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง มีการปฏิบัติปานกลาง
 - ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง มีการปฏิบัติมาก
 - ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติมากที่สุด
 - 1.2 ความต้องการในการรับบริการ
 - ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการมากที่สุด

2. หาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพและความต้องการรายข้อ รายด้านและโดยรวมทุกด้าน

3. ทดสอบความแตกต่างของสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ตามทัศนระของผู้ปกครอง จำแนกตามตัวแปรต่างๆ คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ โดยใช้ค่าสถิติเอฟ (F- test) ค่าสถิติที (t- test)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อหาค่าสถิติโดยเลือกเฉพาะวิธีที่สอดคล้องตามจุดมุ่งหมายเป็นรายข้อและสมมุติฐานที่ตั้งไว้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน

ค่าความถี่

ค่าร้อยละ

ค่าเฉลี่ย

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติที่ใช้ในการหาค่าคุณภาพของเครื่องมือ

สูตรหาค่าดัชนีของความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์ (Index of Item - Objective Congruence หรือ IOC)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

3.1 สถิติการทดสอบค่าที (t-test) ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ คือ เพศ

3.2 สถิติการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ คือ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ

3.3 สถิติการเปรียบเทียบรายคู่ ของเชฟเฟ้ (scheffe')

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิจัย การศึกษาสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการศึกษาพิเศษ ตามที่สนะของผู้ปกครอง ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 351 คน ซึ่งผู้วิจัยได้สามารถนำมาสรุปผลการวิเคราะห์ได้เป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการศึกษาพิเศษ ตามที่สนะของผู้ปกครอง

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|-------|--------|
| 1. เพศ | | |
| เพศชาย | 118 | 33.6 |
| เพศหญิง | 233 | 66.4 |
| รวม | 351 | 100.0 |
| 2. อายุ | | |
| ต่ำกว่า 30 ปี | 26 | 7.4 |
| 31 – 39 ปี | 68 | 19.4 |
| 40 – 49 ปี | 166 | 47.3 |
| 50 ปีขึ้นไป | 91 | 25.9 |
| รวม | 351 | 100.0 |
| 3. การศึกษา | | |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 272 | 77.5 |
| ปริญญาตรี | 72 | 20.5 |
| ปริญญาโท | 7 | 2.0 |
| รวม | 351 | 100.0 |
| 4. อาชีพ | | |
| รับราชการ | 22 | 6.3 |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 94 | 26.8 |
| เกษตรกร | 86 | 24.5 |
| รับจ้าง | 118 | 33.6 |
| อื่นๆ | 31 | 8.8 |
| รวม | 351 | 100.0 |

จากตาราง 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 351 คน แยกตามสถานภาพได้ดังนี้
เป็นเพศหญิง 233 คน คิดเป็นร้อยละ 66.40 และ เป็นเพศชาย 118 คน คิดเป็น ร้อยละ

58.10 ตามลำดับ

สถานภาพด้านอายุพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 40 -49 ปี มากที่สุด จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 47.30 รองลงมา อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 25.90 ส่วน อายุ 31 – 39 ปี มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 และอายุต่ำกว่า 30 ปี มีจำนวน 26 คน คิดเป็น ร้อยละ 7.40 ตามลำดับ

ด้านวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองพบว่า ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากที่สุด คือ จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 77.50 รองลงมา ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 72 คน คิด เป็นร้อยละ 20.50 และ ระดับการศึกษาปริญญาโท มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

สำหรับอาชีพของผู้ปกครองพบว่า มี อาชีพรับจ้างมากที่สุด จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 รองลงมาเป็น อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 26.80 อาชีพ เกษตรกร จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 24.50 และอาชีพรับราชการ มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อย ละ 6.30 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ตามทัศนะของผู้ปกครอง ดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการและความต้องการในการรับบริการ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในทัศนะของผู้ปกครองในภาพรวม โดยแบ่งตามเพศ

| เพศ | สภาพการจัดบริการ | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | |
|-----------------------|------------------|------|-----------|------|-------------------------|------|-----------|------|
| | เพศชาย | | เพศหญิง | | เพศชาย | | เพศหญิง | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 1. ด้านวิชาการ | *3.05 | 0.53 | 2.99 | 0.59 | 4.40 | 0.48 | 4.55 | 0.42 |
| 2. ด้านบริการนักเรียน | 3.13 | 0.60 | *3.00 | 0.69 | 4.64 | 0.43 | 4.66 | 0.36 |
| 3. ด้านกิจการนักเรียน | 2.96 | 0.59 | 2.91 | 0.65 | *4.79 | 0.40 | *4.75 | 0.34 |
| รวมเฉลี่ย | 3.04 | 0.57 | 2.96 | 0.64 | 4.61 | 0.43 | 4.65 | 0.37 |

จากตาราง 2 ผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิง ให้ความเห็นว่า สภาพการจัดบริการด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียนและด้านกิจการนักเรียน ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

ส่วนความต้องการการรับบริการด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียนและด้านกิจการนักเรียน ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงแสดงถึงความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการและความต้องการในการรับบริการ ด้านวิชาการ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในทัศนะของผู้ปกครองโดยแบ่งตามเพศ

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | |
|---|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | เพศชาย | | เพศหญิง | | เพศชาย | | เพศหญิง | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 1.จัดการเรียนการสอน 8 กลุ่มสาระในแต่ละช่วงชั้นได้ตามศักยภาพของนักเรียน | 3.14 | 0.55 | 2.85 | 0.70 | 4.36 | 0.57 | 4.22 | 0.92 |
| 2.รายงานผลการสอบ หรือผลการพัฒนาให้ผู้ปกครองทราบ | 3.20 | 0.59 | 2.96 | 0.76 | 4.36 | 0.55 | 4.53 | 0.56 |
| 3.จัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้พัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา | 3.02 | 0.59 | 3.03 | 0.78 | 4.36 | 0.55 | 4.56 | 0.55 |
| 4.นำนักเรียนศึกษาแหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียน | 2.92 | 0.64 | 3.04 | 0.72 | 4.43 | 0.56 | 4.54 | 0.54 |
| 5.ใช้สื่ออุปกรณ์/แหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย | 2.93 | 0.66 | 3.02 | 0.72 | 4.34 | 0.54 | 4.60 | 0.49 |
| 6.ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน | 2.93 | 0.84 | 2.98 | 0.80 | 4.44 | 0.56 | 4.60 | 0.49 |
| 7.เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในงานด้านวิชาการ | 3.08 | 0.65 | 3.00 | 0.72 | 4.46 | 0.56 | 4.70 | 0.45 |
| 8.จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งนโยบายการบริหารจัดการภายในโรงเรียน | 3.18 | 0.56 | 3.06 | 0.74 | 4.48 | 0.56 | 4.65 | 0.47 |
| รวม | 3.05 | 0.53 | 2.99 | 0.59 | 4.40 | 0.48 | 4.55 | 0.42 |

จากตาราง 3 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความเห็นว่า สภาพการจัดบริการด้านวิชาการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ

ส่วนความต้องการการรับบริการด้านวิชาการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ พบว่าผู้ปกครองเพศชายมีความต้องการให้โรงเรียนจัดบริการด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ปกครอง

เพศหญิงแสดงความต้องการในการรับบริการด้านนี้อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกรายการยกเว้น การจัดการเรียนการสอน 8 กลุ่มสาระในแต่ละช่วงชั้น ได้ตามศักยภาพของนักเรียนที่อยู่ในระดับมาก

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการและความต้องการในการรับบริการ ด้านบริการนักเรียน ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในทัศนะของผู้ปกครอง โดยแบ่งตามเพศ

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | |
|--|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | เพศชาย | | เพศหญิง | | เพศชาย | | เพศหญิง | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 1.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน | 2.74 | 0.83 | 2.74 | 0.87 | 4.56 | 0.56 | 4.70 | 0.45 |
| ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป | 2.77 | 0.80 | 2.68 | 0.85 | 4.58 | 0.56 | 4.71 | 0.45 |
| 2.ครูมีความรักและเมตตากรุณาต่อศิษย์ | 2.86 | 0.86 | 2.80 | 0.85 | 4.67 | 0.54 | 4.68 | 0.46 |
| 3.ครูแต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย | 3.26 | 0.90 | 2.95 | 0.98 | 4.61 | 0.55 | 4.61 | 0.48 |
| 4.ครูมีคุณธรรม จริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน | 2.97 | 0.82 | 2.92 | 0.84 | 4.67 | 0.54 | 4.60 | 0.49 |
| 5.อาหารและน้ำดื่มสะอาดถูกหลักอนามัย | 3.40 | 0.91 | 3.10 | 0.95 | 4.69 | 0.53 | 4.62 | 0.48 |
| มีเครื่องเล่นเพื่อผ่อนคลายความเครียดของนักเรียน | 3.23 | 0.74 | 3.24 | 0.83 | 4.69 | 0.53 | 4.60 | 0.49 |
| 6.การจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนมีบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้หรือสุขภาพจิตของนักเรียน | 3.25 | 0.81 | 3.20 | 0.81 | 4.59 | 0.55 | 4.64 | 0.48 |
| 7.มีบุคลากรให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อประสานงาน | 3.35 | 0.69 | 3.23 | 0.86 | 4.58 | 0.56 | 4.71 | 0.45 |
| 8.ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองหรือชุมชนทราบ | 3.38 | 0.70 | 3.13 | 0.78 | 4.72 | 0.52 | 4.72 | 0.45 |
| 9.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน | 3.29 | 0.71 | 3.17 | 0.83 | 4.75 | 0.50 | 4.69 | 0.46 |
| รวม | 3.13 | 0.60 | 3.00 | 0.69 | 4.64 | 0.43 | 4.66 | 0.36 |

จากตาราง 4 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความเห็นว่าสภาพการจัดบริการด้านบริการนักเรียนของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ อยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ

ส่วนความต้องการการรับบริการด้านบริการนักเรียนให้กับนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิงแสดงความต้องการในการรับบริการด้านนี้อยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการและความต้องการในการรับบริการ ด้านกิจการนักเรียน ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในทัศนะของผู้ปกครอง โดยแบ่งตามเพศ

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | |
|--|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|------------|-------------|-------------|
| | เพศชาย | | เพศหญิง | | เพศชาย | | เพศหญิง | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 1.มีอาคารเรียนนอนที่เหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียน | 2.85 | 0.76 | 2.91 | 0.78 | 4.75 | 0.51 | 4.76 | 0.43 |
| 2.จัดของใช้ส่วนตัวที่จำเป็นเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนในเรือนนอน | 2.90 | 0.75 | 2.94 | 0.79 | 4.83 | 0.45 | 4.71 | 0.45 |
| 3.จัดบริการซัก – รีด สำหรับนักเรียน | 3.06 | 0.63 | 3.03 | 0.76 | 4.81 | 0.47 | 4.70 | 0.46 |
| 4.จัดครูพยาบาลอยู่ประจำเรือนนอน | 2.92 | 0.82 | 2.82 | 0.85 | 4.75 | 0.54 | 4.71 | 0.46 |
| 5.จัดยารักษาโรคประจำเรือนนอน | 2.98 | 0.78 | 2.82 | 0.84 | 4.77 | 0.49 | 4.75 | 0.44 |
| 6.จัดตรวจสอบสุขภาพนักเรียนประจำปี | 3.17 | 0.64 | 2.96 | 0.70 | 4.81 | 0.47 | 4.79 | 0.42 |
| 7.มีนโยบายและการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยที่ดี | 2.97 | 0.75 | 2.92 | 0.79 | 4.82 | 0.46 | 4.80 | 0.41 |
| 8.จัดตั้งกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน | 3.05 | 0.67 | 2.92 | 0.75 | 4.75 | 0.50 | 4.79 | 0.41 |
| 9.มีระเบียบการลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างเหมาะสม | 3.05 | 0.63 | 3.00 | 0.68 | 4.82 | 0.46 | 4.77 | 0.43 |
| 10.จัดทำประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน | 2.74 | 0.86 | 2.78 | 0.88 | 4.82 | 0.46 | 4.74 | 0.44 |
| รวม | 2.96 | 0.59 | 2.91 | 0.65 | 4.79 | 0.4 | 4.75 | 0.34 |

จากตาราง 5 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านผู้ประกอบการทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความเห็นว่า สภาพการจัดบริการด้านกิจการนักเรียนของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษอยู่ในระดับปานกลาง ทุกรายการ

ส่วนความต้องการการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิงแสดงความต้องการในการรับบริการด้านนี้อยู่ในระดับมากที่สุดในทุกรายการ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการและความต้องการในการรับบริการ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในทัศนะของ ผู้ปกครองในภาพรวม โดยแบ่งตามอายุ

| อายุ | สภาพการจัดบริการ | | | | | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | | | | | |
|-----------------------|------------------|------|-----------|------|-----------|------|-------------|------|-------------------------|------|-----------|------|-----------|------|-------------|------|
| | ต่ำกว่า 30ปี | | 31-39 ปี | | 40-49 ปี | | 50 ปีขึ้นไป | | ต่ำกว่า 30ปี | | 31-39 ปี | | 40-49 ปี | | 50 ปีขึ้นไป | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 1. ด้านวิชาการ | 3.29 | 0.59 | 3.02 | 0.55 | 3.05 | 0.51 | 2.81 | 0.64 | 4.61 | 0.41 | 4.42 | 0.41 | 4.46 | 0.47 | 4.58 | 0.40 |
| 2. ด้านบริการนักเรียน | 3.27 | 0.55 | 3.28 | 0.72 | 2.99 | 0.49 | 2.90 | 0.84 | 4.67 | 0.40 | 4.69 | 0.33 | 4.58 | 0.44 | 4.75 | 0.27 |
| 3. ด้านกิจการนักเรียน | 3.03 | 0.52 | 3.14 | 0.77 | 2.88 | 0.50 | 2.82 | 0.72 | 4.78 | 0.36 | 4.86 | 0.25 | 4.72 | 0.44 | 4.76 | 0.26 |
| รวมเฉลี่ย | 3.19 | 0.55 | 3.14 | 0.68 | 2.97 | 0.50 | 2.84 | 0.73 | 4.68 | 0.39 | 4.65 | 0.33 | 4.58 | 0.45 | 4.69 | 0.31 |

จากตาราง 6 เมื่อจำแนกตามอายุผู้ปกครองมีความเห็นว่า สภาพการจัดบริการ ด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียนและด้านกิจการนักเรียน ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

ส่วนความต้องการการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ผู้ปกครองทุกกลุ่มอายุมีความต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการและความต้องการในการรับบริการ ด้านวิชาการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในทักษะของผู้ปกครอง โดยแบ่งตามอายุ

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | | | | | |
|---|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | ต่ำกว่า 30ปี | | 31-39 ปี | | 40-49 ปี | | 50 ปีขึ้นไป | | ต่ำกว่า 30ปี | | 31-39 ปี | | 40-49 ปี | | 50 ปีขึ้นไป | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 1.จัดการเรียนการสอน 8 กลุ่มสาระในแต่ละช่วงชั้นได้ตามศักยภาพของนักเรียน | 3.15 | 0.67 | 2.87 | 0.75 | 3.04 | 0.60 | 2.77 | 0.68 | 4.42 | 1.10 | 4.01 | 0.90 | 4.25 | 0.73 | 4.44 | 0.79 |
| 2.รายงานผลการสอบ หรือผลการพัฒนาให้ผู้ปกครองทราบ | 3.12 | 0.71 | 2.97 | 0.81 | 3.19 | 0.63 | 2.81 | 0.74 | 4.65 | 0.48 | 4.40 | 0.60 | 4.41 | 0.56 | 4.60 | 0.53 |
| 3.จัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้พัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา | 3.42 | 0.57 | 2.93 | 0.60 | 3.10 | 0.67 | 2.87 | 0.88 | 4.65 | 0.48 | 4.40 | 0.62 | 4.40 | 0.56 | 4.68 | 0.46 |
| 4.นำนักเรียนศึกษาแหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียน | 3.27 | 0.72 | 3.07 | 0.58 | 3.03 | 0.61 | 2.82 | 0.86 | 4.81 | 0.40 | 4.46 | 0.60 | 4.46 | 0.54 | 4.53 | 0.54 |
| 5.ใช้สื่ออุปกรณ์/แหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย | 3.35 | 0.79 | 3.03 | 0.59 | 2.95 | 0.64 | 2.92 | 0.83 | 4.58 | 0.50 | 4.46 | 0.50 | 4.51 | 0.54 | 4.54 | 0.50 |
| 6.ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน | 3.35 | 0.79 | 3.07 | 0.69 | 2.89 | 0.80 | 2.91 | 0.90 | 4.73 | 0.45 | 4.51 | 0.50 | 4.52 | 0.54 | 4.56 | 0.49 |
| 7.เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในงานด้านวิชาการ | 3.38 | 0.80 | 3.09 | 0.66 | 3.07 | 0.61 | 2.80 | 0.77 | 4.73 | 0.45 | 4.63 | 0.48 | 4.58 | 0.54 | 4.66 | 0.47 |
| 8.จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งนโยบาย การบริหารจัดการภายในโรงเรียน | 3.35 | 0.79 | 3.16 | 0.63 | 3.17 | 0.56 | 2.86 | 0.82 | 4.81 | 0.40 | 4.50 | 0.50 | 4.57 | 0.54 | 4.65 | 0.48 |
| รวม | 3.29 | 0.59 | 3.02 | 0.55 | 3.05 | 0.51 | 2.81 | 0.64 | 4.61 | 0.41 | 4.42 | 0.41 | 4.46 | 0.47 | 4.58 | 0.40 |

จากตาราง 7 เมื่อจำแนกตามอายุผู้ปกครองทุกกลุ่มอายุมีความเห็นว่าสภาพการจัดบริการด้านวิชาการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ อยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ

ส่วนความต้องการการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ เมื่อจำแนกตามอายุ จะเห็นว่าผู้ปกครอง ที่มีอายุต่ำกว่า 30 และ 50 ปีขึ้นไปมีความต้องการให้มีการจัดบริการอยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกรายการ ยกเว้นรายการ การจัดการเรียนการสอน 8 กลุ่มสาระในแต่ละช่วงชั้น ได้ตามศักยภาพของนักเรียน ซึ่งมีความต้องการให้จัดอยู่ระดับมากที่สุดสำหรับผู้ปกครอง อายุ 40-49 ปี มีความต้องการให้จัดบริการอยู่ในระดับมากเกือบทุกรายการ ยกเว้นรายการ การใช้สื่ออุปกรณ์/แหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในงานด้านวิชาการ ซึ่งต้องการให้จัดบริการอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับผู้ปกครองที่มีอายุ 31 -39 ปี มีความต้องการให้มีการจัดบริการอยู่ในระดับมากเกือบทุกรายการ ยกเว้นรายการความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียนและเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในงานด้านวิชาการซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการและความต้องการในการรับบริการ ด้านบริการนักเรียนของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในทัศนะของผู้ปกครอง โดยแบ่งตามอายุ

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | | | | | |
|--|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | ต่ำกว่า 30ปี | | 31-39 ปี | | 40-49 ปี | | 50 ปีขึ้นไป | | ต่ำกว่า 30ปี | | 31-39 ปี | | 40-49 ปี | | 50 ปีขึ้นไป | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 1.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน | 2.77 | 0.95 | 2.90 | 0.93 | 2.66 | 0.73 | 2.75 | 0.98 | 4.62 | 0.49 | 4.72 | 0.45 | 4.51 | 0.54 | 4.87 | 0.34 |
| 2.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป | 2.92 | 0.89 | 2.93 | 0.91 | 2.64 | 0.67 | 2.60 | 0.98 | 4.62 | 0.49 | 4.60 | 0.49 | 4.60 | 0.53 | 4.87 | 0.34 |
| 3.ครูมีความรักและเมตตาตากรุณาต่อศิษย์ | 3.00 | 0.93 | 3.00 | 0.91 | 2.73 | 0.70 | 2.79 | 1.00 | 4.65 | 0.48 | 4.65 | 0.48 | 4.59 | 0.54 | 4.87 | 0.34 |
| 4.ครูแต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย | 3.81 | 0.89 | 3.41 | 0.77 | 2.97 | 0.92 | 2.73 | 1.00 | 4.73 | 0.45 | 4.63 | 0.48 | 4.60 | 0.53 | 4.59 | 0.49 |
| 5.ครูมีคุณธรรม จริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน | 3.19 | 0.69 | 3.32 | 0.78 | 2.80 | 0.73 | 2.85 | 0.97 | 4.77 | .043 | 4.65 | 0.48 | 4.57 | 0.54 | 4.65 | 0.48 |
| 6.อาหารและน้ำดื่มสะอาดถูกหลักอนามัย | 3.46 | 0.58 | 3.46 | 0.93 | 3.17 | 0.96 | 2.98 | 0.97 | 4.73 | 0.45 | 4.74 | 0.44 | 4.63 | 0.53 | 4.59 | 0.49 |
| 7.มีเครื่องเล่นเพื่อผ่อนคลายความเครียดของนักเรียน | 3.54 | 0.58 | 3.49 | 0.74 | 3.16 | 0.74 | 3.10 | 0.94 | 4.73 | 0.45 | 4.72 | 0.45 | 4.54 | 0.54 | 4.70 | 0.45 |
| 8.การจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนมีบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้หรือสุขภาพจิตของนักเรียน | 3.42 | 0.75 | 3.46 | 0.72 | 3.20 | 0.70 | 3.01 | 1.01 | 4.62 | 0.49 | 4.74 | 0.44 | 4.60 | 0.53 | 4.58 | 0.49 |
| 9.มีบุคลากรให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อประสานงาน | 3.42 | 0.90 | 3.43 | .85 | 3.31 | .60 | 3.03 | 1.02 | 4.69 | 0.47 | 4.68 | 0.47 | 4.57 | 0.54 | 4.82 | 0.38 |
| 10.ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองหรือชุมชนทราบ | 3.27 | 0.72 | 3.31 | 0.79 | 3.25 | 0.62 | 3.08 | 0.95 | 4.65 | 0.48 | 4.76 | 0.42 | 4.62 | 0.53 | 4.88 | 0.32 |
| 11.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน | 3.27 | 0.72 | 3.40 | 0.77 | 3.21 | 0.68 | 3.04 | 0.97 | 4.65 | 0.48 | 4.74 | 0.44 | 4.62 | 0.53 | 4.88 | 0.32 |
| รวม | 3.27 | 0.55 | 3.28 | 0.72 | 2.99 | 0.49 | 2.90 | 0.84 | 4.67 | 0.40 | 4.69 | 0.33 | 4.58 | 0.44 | 4.75 | 0.27 |

จากตาราง 8 ผู้ปกครองทุกกลุ่มอายุมีความเห็นว่า สภาพการจัดบริการด้านบริการนักเรียนของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ อยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ

ส่วนความต้องการรับบริการด้านบริการนักเรียนของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษเมื่อจำแนกตามอายุ อยู่ในระดับมากที่สุดในทุกรายการ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการและความต้องการในการรับบริการ ด้านกิจการนักเรียนของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในทัศนะของผู้ปกครอง โดยแบ่งตามอายุ

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | | | | | |
|--|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | ต่ำกว่า 30ปี | | 31-39 ปี | | 40-49 ปี | | 50 ปีขึ้นไป | | ต่ำกว่า 30ปี | | 31-39 ปี | | 40-49 ปี | | 50 ปีขึ้นไป | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 1.มีอาคารเรียนนอนที่เหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียน | 3.04 | 0.59 | 3.19 | 0.83 | 2.73 | 0.72 | 2.91 | 0.79 | 4.81 | 0.40 | 4.87 | 0.34 | 4.72 | 0.50 | 4.70 | 0.45 |
| 2.จัดของใช้ส่วนตัวที่จำเป็นเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนใน เรียนนอน | 3.19 | 0.40 | 3.25 | 0.76 | 2.80 | 0.73 | 2.86 | 0.87 | 4.81 | 0.40 | 4.79 | 0.40 | 4.76 | 0.48 | 4.68 | 0.46 |
| 3.จัดบริการซัก – รีด สำหรับนักเรียน | 3.19 | 0.40 | 3.28 | 0.80 | 2.99 | 0.60 | 2.91 | 0.86 | 4.81 | 0.40 | 4.85 | 0.35 | 4.70 | 0.52 | 4.70 | 0.45 |
| 4.จัดครูพยาบาลอยู่ประจำเรียนนอน | 2.92 | 0.89 | 3.16 | 0.98 | 2.79 | 0.74 | 2.73 | 0.84 | 4.81 | 0.40 | 4.85 | 0.35 | 4.65 | 0.56 | 4.74 | 0.44 |
| 5.จัดยารักษาโรคประจำเรียนนอน | 3.00 | 0.74 | 3.15 | 0.90 | 2.83 | 0.72 | 2.73 | 0.93 | 4.81 | 0.40 | 4.90 | 0.30 | 4.67 | 0.53 | 4.78 | 0.41 |
| 6.จัดตรวจสุขภาพนักเรียนประจำปี | 3.38 | 0.49 | 3.24 | 0.77 | 2.99 | 0.55 | 2.85 | 0.82 | 4.85 | 0.36 | 4.85 | 0.35 | 4.75 | 0.50 | 4.82 | 0.38 |
| 8.มีนโยบายและการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยที่ดี | 3.08 | 0.68 | 3.09 | 0.92 | 2.93 | 0.60 | 2.79 | 0.93 | 4.85 | 0.36 | 4.94 | 0.23 | 4.75 | 0.49 | 4.80 | 0.40 |
| 9.จัดตั้งกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน | 2.77 | 0.76 | 3.19 | 0.75 | 3.00 | 0.59 | 2.79 | 0.87 | 4.69 | 0.47 | 4.88 | 0.32 | 4.69 | 0.52 | 4.89 | 0.31 |
| 10.มีระเบียบการลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างเหมาะสม | 3.12 | 0.51 | 3.16 | 0.82 | 2.99 | 0.48 | 2.91 | 0.83 | 4.69 | 0.47 | 4.82 | 0.38 | 4.75 | 0.49 | 4.85 | 0.36 |
| 11.จัดทำประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน | 2.69 | 0.97 | 2.76 | 1.12 | 2.78 | 0.81 | 2.76 | 0.73 | 4.69 | 0.47 | 4.87 | 0.34 | 4.77 | 0.47 | 4.71 | 0.45 |
| รวม | 3.03 | 0.52 | 3.14 | 0.77 | 2.88 | 0.50 | 2.82 | 0.72 | 4.78 | 0.36 | 4.86 | 0.25 | 4.72 | 0.44 | 4.76 | 0.26 |

จากตาราง 9 ผู้ปกครองมีความเห็นว่าสภาพการจัดบริการด้านกิจการนักเรียนของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ เมื่อจำแนกตามอายุ อยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนความต้องการการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ เมื่อจำแนกตามอายุอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการและความต้องการในการรับบริการ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในทัศนะของผู้ปกครองในภาพรวม โดยแบ่งตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | สภาพการจัดบริการ | | | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | | | |
|-----------------------|------------------|------|-----------|------|-----------|------|-------------------------|------|-----------|------|-----------|------|
| | ต่ำกว่าปริญญาตรี | | ปริญญาตรี | | ปริญญาโท | | ต่ำกว่าปริญญาตรี | | ปริญญาตรี | | ปริญญาโท | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 1. ด้านวิชาการ | 3.00 | 0.60 | 3.03 | 0.48 | 3.07 | 0.06 | 4.15 | 0.45 | 4.50 | 0.44 | 4.16 | 0.20 |
| 2. ด้านบริการนักเรียน | 3.02 | 0.68 | 3.13 | 0.61 | 3.28 | 0.24 | 4.64 | 0.40 | 4.68 | 0.34 | 4.94 | 0.04 |
| 3. ด้านกิจการนักเรียน | 2.96 | 0.67 | 2.80 | 0.48 | 2.72 | 0.16 | 4.75 | 0.38 | 4.77 | 0.31 | 4.94 | 0.05 |
| รวมเฉลี่ย | 2.99 | 0.65 | 2.98 | 0.52 | 3.02 | 0.15 | 4.63 | 0.41 | 4.65 | 0.36 | 4.68 | 0.09 |

จากตาราง 10 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความเห็นว่าสภาพการจัดบริการด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียนและด้านกิจการนักเรียนของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ อยู่ในระดับอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนความต้องการการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ผู้ปกครองทุกระดับการศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการและความต้องการในการรับบริการ ด้านวิชาการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในทัศนะของผู้ปกครอง โดยแบ่งตามระดับการศึกษา

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | | | |
|---|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | ต่ำกว่าปริญญาตรี | | ปริญญาตรี | | ปริญญาโท | | ต่ำกว่าปริญญาตรี | | ปริญญาตรี | | ปริญญาโท | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 1.จัดการเรียนการสอน 8 กลุ่มสาระในแต่ละช่วงชั้นได้ตามศักยภาพของนักเรียน | 2.93 | 0.68 | 2.99 | 0.66 | 3.00 | 0.00 | 4.33 | 0.68 | 4.25 | 1.01 | 2.00 | 0.00 |
| 2.รายงานผลการสอบ หรือผลการพัฒนาให้ผู้ปกครองทราบ | 3.05 | 0.76 | 3.01 | 0.56 | 3.00 | 0.00 | 4.48 | 0.56 | 4.51 | 0.55 | 4.00 | 0.00 |
| 3.จัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้พัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา | 3.00 | 0.76 | 3.07 | 0.56 | 3.57 | 0.53 | 4.50 | 0.56 | 4.50 | 0.55 | 4.00 | 0.00 |
| 4.นำนักเรียนศึกษาแหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียน | 3.00 | 0.70 | 2.94 | 0.66 | 3.57 | 0.53 | 4.49 | 0.57 | 4.58 | 0.49 | 4.43 | 0.53 |
| 5.ใช้สื่ออุปกรณ์/แหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย | 2.99 | 0.70 | 2.94 | 0.71 | 3.57 | 0.53 | 4.54 | 0.52 | 4.43 | 0.49 | 4.43 | 0.53 |
| 6.ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน | 2.95 | 0.85 | 3.03 | 0.71 | 3.00 | 0.00 | 4.56 | 0.52 | 4.49 | 0.50 | 4.43 | 0.53 |
| 7.เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในงานด้านวิชาการ | 3.03 | 0.70 | 3.08 | 0.66 | 2.43 | 0.53 | 4.62 | 0.51 | 4.60 | 0.49 | 5.00 | 0.00 |
| 8.จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งนโยบาย การบริหารจัดการภายในโรงเรียน | 3.09 | 0.70 | 3.21 | 0.60 | 2.43 | 0.53 | 4.57 | 0.52 | 4.65 | 0.47 | 5.00 | 0.00 |
| รวม | 3.00 | 0.60 | 3.03 | 0.48 | 3.07 | 0.06 | 4.51 | 0.45 | 4.50 | 0.44 | 4.16 | 0.20 |

จากตาราง 11 ผู้ปกครองมีความเห็น สภาพการจัดบริการด้านวิชาการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง อยู่ในระดับปานกลางยกเว้นระดับการศึกษาปริญญาโท ในรายการจัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้พัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา และใช้สื่ออุปกรณ์/แหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก และรายการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในงานด้านวิชาการและจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งนโยบาย การบริหารจัดการภายในโรงเรียนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ส่วนความต้องการการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษพบว่า ความต้องการการรับบริการด้านวิชาการเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาอยู่ในระดับมากยกเว้นผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นในรายการการรายงานผลการสอบหรือผลการพัฒนาให้ผู้ปกครองทราบต่อมารายการนำนักเรียนศึกษาแหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียนต่อมารายการ เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในงานด้านวิชาการและจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งนโยบาย การบริหารจัดการภายในโรงเรียน มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการและความต้องการในการรับบริการ ด้านบริการนักเรียนของนักเรียนที่มีควม
ต้องการพิเศษในทัศนะของผู้ปกครอง โดยแบ่งตามระดับการศึกษา

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | | | |
|--|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | ต่ำกว่าปริญญาตรี | | ปริญญาตรี | | ปริญญาโท | | ต่ำกว่าปริญญาตรี | | ปริญญาตรี | | ปริญญาโท | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 1.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน | 2.71 | 0.90 | 2.86 | 0.71 | 2.43 | 0.53 | 4.65 | 0.50 | 4.63 | 0.48 | 5.00 | 0.00 |
| 2.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป | 2.71 | 0.84 | 2.79 | 0.74 | 1.86 | 1.06 | 4.67 | 0.50 | 4.64 | 0.48 | 5.00 | 0.00 |
| 3.ครูมีความรักและเมตตากรุณาต่อศิษย์ | 2.78 | 0.86 | 2.90 | 0.79 | 3.57 | 0.53 | 4.68 | 0.49 | 4.64 | 0.48 | 5.00 | 0.00 |
| 4.ครูแต่กายสะอาด สุภาพเรียบร้อย | 2.97 | 0.92 | 3.43 | 0.93 | 2.29 | 1.60 | 4.60 | 0.52 | 4.69 | 0.46 | 4.43 | 0.53 |
| 5.ครูมีคุณธรรม จริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน | 2.90 | 0.84 | 3.01 | 0.77 | 3.57 | 0.53 | 4.58 | 0.52 | 4.75 | 0.43 | 5.00 | 0.00 |
| 6.อาหารและน้ำดื่มสะอาดถูกหลักอนามัย | 3.18 | 0.96 | 3.21 | 0.93 | 4.00 | 0.00 | 4.62 | 0.51 | 4.72 | 0.45 | 5.00 | 0.00 |
| 7.มีเครื่องเล่นเพื่อผ่อนคลายความเครียดของนักเรียน | 3.19 | 0.80 | 3.33 | 0.82 | 4.00 | 0.00 | 4.62 | 0.51 | 4.65 | 0.47 | 5.00 | 0.00 |
| 8.การจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนมีบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้หรือสุขภาพจิตของนักเรียน | 3.17 | 0.81 | 3.32 | 0.83 | 4.00 | 0.00 | 4.60 | 0.52 | 4.67 | 0.47 | 5.00 | 0.00 |
| 9.มีบุคลากรให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อประสานงาน | 3.24 | 0.82 | 3.32 | 0.78 | 4.00 | 0.00 | 4.64 | 0.51 | 4.74 | 0.44 | 5.00 | 0.00 |
| 10.ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองหรือชุมชนทราบ | 3.24 | 0.78 | 3.14 | 0.71 | 3.00 | 0.00 | 4.71 | 0.48 | 4.71 | 0.45 | 5.00 | 0.00 |
| 11.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน | 3.22 | 0.81 | 3.12 | 0.74 | 3.43 | 0.53 | 4.72 | 0.48 | 4.65 | 0.47 | 5.00 | 0.00 |
| รวม | 3.02 | 0.68 | 3.13 | 0.61 | 3.28 | 0.24 | 4.64 | 0.40 | 4.68 | 0.34 | 4.94 | 0.04 |

จากตาราง 12 ผู้ปกครองมีความเห็นว่าสภาพการจัดของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านบริการนักเรียน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลางยกเว้นระดับการศึกษาปริญญาโท ในรายการครูมีความรักและเมตตาครูณาต่อศิษย์ต่อมารายการครูมีคุณธรรม จริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและมีบุคลากรให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อประสานงานอยู่ในระดับมาก และรายการครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน ต่อมารายการครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครองและบุคคลทั่วไปและครูแต่กายสะอาด สุภาพเรียบร้อยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ส่วนความต้องการการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ พบว่า ความต้องการด้านบริการนักเรียนเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดยกเว้นระดับการศึกษาปริญญาโท ในรายการครูแต่กายสะอาด สุภาพเรียบร้อยมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการและความต้องการในการรับบริการ ด้านกิจการนักเรียนของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในทัศนะของผู้ปกครอง โดยแบ่งตามระดับการศึกษา

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | | | |
|--|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | ต่ำกว่าปรกติ | | ปรกติ | | ปรกติ | | ต่ำกว่าปรกติ | | ปรกติ | | ปรกติ | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 1.มีอาคารเรียนนอนที่เหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียน | 2.89 | 0.82 | 2.89 | 0.59 | 3.00 | 0.00 | 4.74 | 0.47 | 4.76 | 0.42 | 5.00 | 0.00 |
| จัดของใช้ส่วนตัวที่จำเป็นเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนในเรือนนอน | 2.95 | 0.83 | 2.85 | 0.59 | 3.00 | 0.00 | 4.75 | 0.46 | 4.74 | 0.44 | 5.00 | 0.00 |
| 2.จัดบริการซัก – รีด สำหรับนักเรียน | 3.07 | 0.76 | 2.93 | 0.56 | 3.00 | 0.00 | 4.75 | 0.47 | 4.68 | 0.47 | 5.00 | 0.00 |
| 3.จัดครูพยาบาลอยู่ประจำเรือนนอน | 2.89 | 0.86 | 2.71 | 0.77 | 3.00 | 0.00 | 4.72 | 0.50 | 4.71 | 0.45 | 5.00 | 0.00 |
| 4.จัดยารักษาโรคประจำเรือนนอน | 2.89 | 0.86 | 2.82 | 0.71 | 3.00 | 0.00 | 4.76 | 0.46 | 4.71 | 0.45 | 5.00 | 0.00 |
| 5.จัดตรวจสุขภาพนักเรียนประจำปี | 3.02 | 0.74 | 3.07 | 0.51 | 3.00 | 0.00 | 4.79 | 0.45 | 4.79 | 0.40 | 5.00 | 0.00 |
| 6.มีนโยบายและการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยที่ดี | 3.01 | 0.75 | 2.75 | 0.72 | 1.86 | 1.06 | 4.79 | 0.45 | 4.86 | 0.34 | 5.00 | 0.00 |
| 7.จัดตั้งกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน | 3.07 | 0.69 | 2.67 | 0.65 | 1.86 | 1.06 | 4.77 | 0.46 | 4.81 | 0.39 | 5.00 | 0.00 |
| 8.มีระเบียบการลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างเหมาะสม | 3.07 | 0.68 | 2.82 | 0.58 | 3.00 | 0.00 | 4.78 | 0.46 | 4.86 | 0.34 | 4.43 | 0.53 |
| 9.จัดทำประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน | 2.82 | 0.85 | 2.58 | 0.94 | 2.57 | 0.53 | 4.75 | 0.46 | 4.81 | 0.39 | 5.00 | 0.00 |
| รวม | 2.96 | 0.67 | 2.80 | 0.48 | 2.72 | 0.16 | 4.75 | 0.38 | 4.77 | 0.31 | 4.94 | 0.05 |

จากตาราง 13 ผู้ปกครองมีความเห็นว่าสภาพการจัดของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ พบว่า สภาพการจัดบริการด้านกิจการนักเรียน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางยกเว้น ระดับการศึกษาปริญญาโท ในรายการมีนโยบายและการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยที่ดีและจัดตั้ง กองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ส่วนความต้องการการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ พบว่า ความต้องการการด้าน กิจการนักเรียนเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดยกเว้นระดับการศึกษาปริญญาโท ใน รายการมีระเบียบการลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างเหมาะสมมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการและความต้องการในการรับบริการ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในทัศนะของผู้ปกครอง
ในภาพรวม โดยแบ่งตามอาชีพ

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | | | | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | | | | | | | |
|-----------------------|------------------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-------------------------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
| | รับราชการ | | บริษัท | | เกษตรกร | | รับจ้าง | | อื่นๆ | | รับราชการ | | บริษัท | | เกษตรกร | | รับจ้าง | | อื่นๆ | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 1. ด้านวิชาการ | 3.10 | 0.50 | 2.97 | 0.47 | 2.97 | 0.68 | 2.93 | 0.52 | 3.44 | 0.62 | 4.51 | 0.44 | 4.49 | 0.37 | 4.57 | 0.48 | 4.42 | 0.46 | 4.60 | 0.45 |
| 2. ด้านบริการนักเรียน | 3.40 | 0.52 | 2.98 | 0.58 | 2.93 | 0.59 | 3.12 | 0.80 | 3.08 | 0.47 | 4.97 | 0.06 | 4.64 | 0.34 | 4.60 | 0.38 | 4.71 | 0.39 | 4.39 | 0.43 |
| 3. ด้านกิจการนักเรียน | 2.68 | 0.35 | 2.83 | 0.53 | 2.92 | 0.75 | 3.00 | 0.64 | 3.12 | 0.59 | 4.85 | 0.33 | 4.77 | 0.29 | 4.78 | 0.31 | 4.73 | 0.44 | 4.73 | 0.41 |
| รวมเฉลี่ย | 3.07 | 0.45 | 2.92 | 0.52 | 2.94 | 0.67 | 3.01 | 0.65 | 3.21 | 0.56 | 4.77 | 0.27 | 4.63 | 0.33 | 4.65 | 0.39 | 4.62 | 0.43 | 4.57 | 0.43 |

จากตาราง 14 ผู้ปกครองมีความเห็นว่าสภาพการจัดบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียนและด้านกิจการนักเรียนเมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่าสภาพการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

ส่วนความต้องการการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียนและด้านกิจการนักเรียนเมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองมีความต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการและความต้องการในการรับบริการ ด้านวิชาการ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในทักษะของผู้ปกครอง โดยแบ่งตามอาชีพ

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | | | | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | | | | | | | |
|--|------------------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-------------------------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
| | รับราชการ | | บริษัท | | เกษตรกร | | รับจ้าง | | อื่นๆ | | รับราชการ | | บริษัท | | เกษตรกร | | รับจ้าง | | อื่นๆ | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 1.จัดการเรียนการสอน 8 กลุ่มสาระในแต่ละช่วงชั้นได้ตามศักยภาพของนักเรียน | 3.05 | 0.48 | 2.95 | 0.59 | 2.88 | 0.77 | 2.90 | 0.63 | 3.23 | 0.80 | 3.59 | 1.40 | 4.27 | 0.85 | 4.40 | 0.72 | 4.34 | 0.58 | 4.13 | 1.02 |
| 2.รายงานผลการสอบ หรือผลการพัฒนาให้ผู้ปกครองทราบ | 3.18 | 0.58 | 3.01 | 0.55 | 3.05 | 0.91 | 2.97 | 0.66 | 3.32 | 0.79 | 4.45 | 0.51 | 4.52 | 0.54 | 4.52 | 0.58 | 4.38 | 0.58 | 4.58 | 0.50 |
| 3.จัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้พัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา | 3.23 | 0.61 | 2.97 | 0.55 | 2.93 | 0.83 | 2.97 | 0.73 | 3.55 | 0.72 | 4.50 | 0.51 | 4.53 | 0.54 | 4.53 | 0.58 | 4.40 | 0.57 | 4.61 | 0.49 |
| 4.นำนักเรียนศึกษาแหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียน | 3.23 | 0.61 | 2.99 | 0.57 | 2.98 | 0.70 | 2.90 | 0.73 | 3.35 | 0.83 | 4.64 | 0.49 | 4.50 | 0.50 | 4.50 | 0.58 | 4.43 | 0.59 | 4.71 | 0.46 |
| 5.ใช้สื่ออุปกรณ์/แหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย | 3.27 | 0.63 | 2.88 | 0.65 | 2.98 | 0.65 | 2.88 | 0.71 | 3.55 | 0.72 | 4.64 | 0.49 | 4.47 | 0.50 | 4.59 | 0.49 | 4.42 | 0.56 | 4.71 | 0.46 |

ตาราง 15 (ต่อ)

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | | | | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | | | | | | | |
|---|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | รับราชการ | | บริษัท | | เกษตรกร | | รับจ้าง | | อื่นๆ | | รับราชการ | | บริษัท | | เกษตรกร | | รับจ้าง | | อื่นๆ | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 6.ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน | 3.00 | 0.61 | 2.89 | 0.71 | 2.84 | 0.90 | 2.99 | 0.82 | 3.42 | 0.84 | 4.64 | 0.49 | 4.47 | 0.50 | 4.67 | 0.47 | 4.45 | 0.56 | 4.71 | 0.46 |
| 7.เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในงานด้านวิชาการ | 2.86 | 0.83 | 3.01 | 0.57 | 3.09 | 0.77 | 2.88 | 0.65 | 3.58 | 0.62 | 4.82 | 0.39 | 4.64 | 0.48 | 4.66 | 0.47 | 4.52 | 0.56 | 4.71 | 0.46 |
| 8.จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งนโยบาย การบริหารจัดการภายในโรงเรียน | 3.00 | 0.69 | 3.11 | 0.57 | 3.07 | 0.73 | 3.02 | 0.71 | 3.55 | 0.62 | 4.82 | 0.39 | 4.54 | 0.50 | 4.70 | 0.46 | 4.49 | 0.56 | 4.71 | 0.46 |
| รวม | 3.10 | 0.50 | 2.97 | 0.47 | 2.97 | 0.68 | 2.93 | 0.52 | 3.44 | 0.62 | 4.51 | 0.44 | 4.49 | 0.37 | 4.57 | 0.48 | 4.42 | 0.46 | 4.60 | 0.45 |

จากตาราง 15 ผู้ปกครองมีความเห็นว่า สภาพการจัดบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ พบว่า สภาพการจัดบริการด้านวิชาการ เมื่อจำแนกตามอาชีพอยู่ในระดับปานกลางยกเว้นอาชีพอื่นๆ ในรายการจัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้พัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ต่อมารายการใช้สื่ออุปกรณ์/แหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายต่อมารายการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในงานด้านวิชาการและจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งนโยบาย การบริหารจัดการภายในโรงเรียนมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก

ส่วนความต้องการการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ พบว่า ความต้องการการรับบริการด้านวิชาการอยู่ในระดับมากที่สุดยกเว้นอาชีพ พนักงานบริษัทและอาชีพรับจ้างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากและอาชีพรับราชการในรายการจัดการเรียนการสอน 8 กลุ่มสาระในแต่ละช่วงชั้น ได้ตามศักยภาพของนักเรียนและจัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้พัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญาที่มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ส่วนอาชีพพนักงานบริษัทในรายการจัดการเรียนการสอน 8 กลุ่มสาระในแต่ละช่วงชั้น ได้ตามศักยภาพของนักเรียนต่อมารายการใช้สื่ออุปกรณ์/แหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายและความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียนมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ส่วนอาชีพเกษตรกร ในรายการจัดการเรียนการสอน 8 กลุ่มสาระในแต่ละช่วงชั้น ได้ตามศักยภาพของนักเรียนและนำนักเรียนศึกษาแหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนอาชีพรับจ้าง ในรายการ จัดการเรียนการสอน 8 กลุ่มสาระในแต่ละช่วงชั้น ได้ตามศักยภาพของนักเรียนต่อมารายการ.ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียนและจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งนโยบาย การบริหารจัดการภายในโรงเรียนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากและอาชีพอื่นๆด้านที่ 1 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการและความต้องการในการรับบริการ ด้านบริการนักเรียน ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในทักษะของผู้ปกครอง โดยแบ่งตามอาชีพ

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | | | | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | | | | | | | |
|---|------------------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-------------------------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
| | รับราชการ | | บริษัท | | เกษตรกร | | รับจ้าง | | อื่นๆ | | รับราชการ | | บริษัท | | เกษตรกร | | รับจ้าง | | อื่นๆ | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 1.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน | 2.77 | 0.61 | 2.79 | 0.71 | 2.66 | 0.74 | 2.75 | 1.07 | 2.74 | 0.85 | 4.95 | 0.21 | 4.72 | 0.45 | 4.52 | 0.50 | 4.74 | 0.51 | 4.26 | 0.44 |
| 2.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป | 2.59 | 0.95 | 2.81 | 0.69 | 2.58 | 0.64 | 2.73 | 1.02 | 2.77 | 0.80 | 4.95 | 0.21 | 4.71 | 0.45 | 4.59 | 0.49 | 4.72 | 0.52 | 4.35 | 0.48 |
| 3.ครูมีความรักและเมตตาคุณาต่อศิษย์ | 3.14 | 0.71 | 2.89 | 0.67 | 2.64 | 0.70 | 2.86 | 1.05 | 2.71 | 0.90 | 4.95 | 0.21 | 4.63 | 0.48 | 4.63 | 0.48 | 4.81 | 0.47 | 4.29 | 0.46 |
| 4.ครูแต่กายสะอาด สุภาพเรียบร้อย | 3.27 | 1.35 | 3.10 | 0.73 | 2.80 | 0.82 | 3.14 | 1.09 | 3.16 | 1.03 | 4.82 | 0.39 | 4.62 | 0.48 | 4.56 | 0.50 | 4.65 | 0.54 | 4.45 | 0.50 |
| 5.ครูมีคุณธรรม จริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน | 3.27 | 0.55 | 2.94 | 0.75 | 2.80 | 0.71 | 2.97 | 1.03 | 3.00 | 0.57 | 5.00 | 0.00 | 4.53 | 0.50 | 4.63 | 0.48 | 4.68 | 0.53 | 4.39 | 0.49 |
| 6.อาหารและน้ำดื่มสะอาดถูกหลักอนามัย | 3.68 | 0.89 | 3.06 | 0.87 | 3.10 | 0.88 | 3.25 | 1.08 | 3.32 | 0.70 | 5.00 | 0.00 | 4.72 | 0.45 | 4.64 | 0.48 | 4.58 | 0.56 | 4.42 | 0.50 |
| 7.มีเครื่องเล่นเพื่อผ่อนคลายความเครียดของนักเรียน | 4.05 | 0.57 | 3.06 | 0.71 | 3.06 | 0.72 | 3.35 | 0.90 | 3.23 | 0.61 | 5.00 | 0.00 | 4.63 | .48 | 4.60 | 0.49 | 4.66 | 0.54 | 4.35 | 0.48 |

ตาราง 16(ต่อ)

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | | | | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | | | | | | | |
|---|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | รับราชการ | | บริษัท | | เกษตรกร | | รับจ้าง | | อื่นๆ | | รับราชการ | | บริษัท | | เกษตรกร | | รับจ้าง | | อื่นๆ | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 8.การจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนมีบรรยากาศส่งเสริมการเรียนหรือสุขภาพจิตของนักเรียน | 4.00 | 0.61 | 3.00 | 0.74 | 3.16 | 0.74 | 3.30 | 0.89 | 3.16 | 0.68 | 5.00 | 0.00 | 4.63 | 0.48 | 4.60 | 0.49 | 4.59 | 0.55 | 4.48 | 0.50 |
| 9.มีบุคลากรให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อประสานงาน | 4.00 | 0.61 | 3.12 | 0.74 | 3.14 | 0.85 | 3.35 | 0.81 | 3.26 | 0.72 | 5.00 | 0.00 | 4.55 | 0.50 | 4.63 | 0.48 | 4.75 | 0.50 | 4.55 | 0.50 |
| 10.ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองหรือชุมชนทราบ | 3.41 | 0.59 | 3.02 | 0.68 | 3.12 | 0.81 | 3.39 | 0.81 | 3.29 | 0.58 | 5.00 | 0.00 | 4.69 | 0.46 | 4.62 | 0.48 | 4.85 | 0.44 | 4.39 | 0.49 |
| 11.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน | 3.68 | 0.56 | 3.02 | 0.74 | 3.22 | 0.83 | 3.25 | 0.87 | 3.26 | 0.44 | 5.00 | 0.00 | 4.65 | 0.48 | 4.67 | 0.47 | 4.82 | 0.46 | 4.39 | 0.49 |
| รวม | 3.44 | 0.52 | 2.98 | 0.58 | 2.93 | 0.59 | 3.12 | 0.80 | 3.08 | 0.47 | 4.97 | 0.06 | 4.64 | 0.34 | 4.60 | 0.38 | 4.71 | 0.39 | 4.39 | 0.43 |

จากตาราง 16 ผู้ปกครองมีความเห็นว่าสภาพการจัดบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ พบว่า สภาพการจัดบริการด้านบริการนักเรียน เมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นอาชีพรับราชการ ในรายการอาหารและน้ำดื่มสะอาดถูกหลักอนามัยต่อมารายการมีบุคลากรให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อประสานงาน และครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก

ส่วนความต้องการการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ พบว่า ความต้องการการรับบริการด้านบริการนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุดยกเว้น อาชีพอื่นๆในรายการครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนต่อมารายการการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนมีบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้หรือสุขภาพจิตของนักเรียนต่อมารายการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองหรือชุมชนทราบและครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน ความคิดเห็นอยู่ในระดับมา

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการและความต้องการในการรับบริการ ด้านกิจการนักเรียน ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในทศนะของผู้ปกครอง โดยแบ่งตามอาชีพ

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | | | | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | | | | | | | |
|--|------------------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-------------------------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
| | รับราชการ | | บริษัท | | เกษตรกร | | รับจ้าง | | อื่นๆ | | รับราชการ | | บริษัท | | เกษตรกร | | รับจ้าง | | อื่นๆ | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 1.มีอาคารเรียนนอนที่เหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียน | 2.86 | 0.46 | 2.83 | 0.69 | 2.79 | 0.89 | 2.92 | 0.81 | 3.23 | 0.56 | 4.86 | 0.35 | 4.85 | 0.35 | 4.72 | 0.45 | 4.68 | 0.53 | 4.74 | 0.44 |
| 2.จัดของใช้ส่วนตัวที่จำเป็นเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนในเรียนนอน | 2.86 | 0.46 | 2.81 | 0.73 | 2.87 | 0.86 | 3.00 | 0.82 | 3.23 | 0.56 | 4.86 | 0.35 | 4.76 | 0.43 | 4.79 | 0.40 | 4.69 | 0.53 | 4.74 | 0.44 |
| 3.จัดบริการซัก – รีด สำหรับนักเรียน | 3.00 | 0.00 | 2.88 | 0.68 | 3.09 | 0.83 | 3.08 | 0.75 | 3.26 | 0.51 | 4.91 | 0.29 | 4.79 | 0.43 | 4.77 | 0.42 | 4.67 | 0.54 | 4.65 | 0.48 |
| 4.จัดครูพยาบาลอยู่ประจำเรียนนอน | 2.59 | 0.66 | 2.83 | 0.71 | 2.85 | 0.91 | 2.89 | 0.90 | 3.00 | 0.89 | 4.86 | 0.35 | 4.77 | 0.45 | 4.71 | 0.45 | 4.68 | 0.56 | 4.71 | 0.46 |
| 5.จัดยารักษาโรคประจำเรียนนอน | 2.64 | 0.65 | 2.86 | 0.66 | 2.88 | 0.90 | 2.86 | 0.94 | 3.10 | 0.70 | 4.86 | 0.35 | 4.76 | 0.45 | 4.74 | 0.43 | 4.75 | 0.51 | 4.74 | 0.44 |
| 6.จัดตรวจสอบสุขภาพนักเรียนประจำปี | 3.09 | 0.29 | 2.90 | 0.62 | 2.97 | 0.78 | 3.10 | 0.74 | 3.26 | 0.51 | 4.86 | 0.35 | 4.80 | 0.43 | 4.81 | 0.39 | 4.78 | 0.49 | 4.74 | 0.44 |
| 7.มีนโยบายและการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยที่ดี | 2.23 | 0.92 | 2.80 | 0.71 | 2.94 | 0.81 | 3.13 | 0.69 | 3.13 | 0.71 | 4.86 | 0.35 | 4.82 | 0.41 | 4.84 | 0.37 | 4.78 | 0.49 | 4.77 | 0.42 |

ตาราง 17 (ต่อ)

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | | | | | | | ความต้องการการรับบริการ | | | | | | | | | |
|---|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | รับราชการ | | บริษัท | | เกษตรกร | | รับจ้าง | | อื่นๆ | | รับราชการ | | บริษัท | | เกษตรกร | | รับจ้าง | | อื่นๆ | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. |
| 8.จัดตั้งกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน | 2.32 | 0.89 | 2.79 | 0.63 | 3.01 | 0.77 | 3.16 | 0.65 | 3.10 | 0.70 | 4.86 | 0.35 | 4.70 | 0.48 | 4.85 | 0.36 | 4.79 | 0.48 | 4.74 | 0.44 |
| 9.มีระเบียบการลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างเหมาะสม | 2.95 | 0.21 | 2.87 | 0.60 | 3.00 | 0.76 | 3.10 | 0.69 | 3.19 | 0.60 | 4.68 | 0.47 | 4.74 | 0.46 | 4.79 | 0.40 | 4.85 | 0.44 | 4.74 | 0.44 |
| 10.จัดทำประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน | 2.32 | 0.89 | 2.73 | 0.85 | 2.86 | 0.92 | 2.80 | 0.81 | 2.81 | 0.94 | 4.86 | 0.35 | 4.81 | 0.39 | 4.79 | 0.40 | 4.69 | 0.53 | 4.77 | 0.42 |
| รวม | 2.68 | 0.35 | 2.83 | 0.53 | 2.92 | 0.75 | 3.00 | 0.64 | 3.12 | 0.59 | 4.85 | 0.33 | 4.77 | 0.29 | 4.78 | 0.31 | 4.73 | 0.44 | 4.73 | 0.41 |

จากตาราง 17 ผู้ปกครองมีความเห็นว่าสภาพการจัดบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ พบว่า สภาพการจัดบริการด้านกิจการนักเรียน เมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นอาชีพรับราชการ ในรายการ.มีนโยบายและการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยที่ดีต่อมารายการจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลนและจัดทำประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ สำหรับนักเรียนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ส่วนความต้องการการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ พบว่า ความต้องการการรับบริการด้านกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง
ในการรับบริการด้านต่าง ๆ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในปัจจุบัน
จำแนกตามเพศ

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | t-test | |
|-----------------------|------------------|------|-----------|------|---------|---------|
| | เพศชาย | | เพศหญิง | | t-value | P-value |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ด้านวิชาการ | 3.05 | 0.53 | 2.99 | 0.59 | 0.88 | 0.37 |
| 2. ด้านบริการนักเรียน | 3.13 | 0.60 | 3.00 | 0.69 | 1.70 | 0.08 |
| 3. ด้านกิจการนักเรียน | 2.96 | 0.59 | 2.91 | 0.65 | 0.79 | 0.42 |
| รวมเฉลี่ย | 3.04 | 0.49 | 2.96 | 0.64 | 1.23 | 0.29 |

*P < .05

จากตาราง 18 พบว่าผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพของการจัดบริการสำหรับนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง
ในการจัดบริการด้านวิชาการ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในปัจจุบัน

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | t-test | |
|---|------------------|------|-----------|------|---------|---------|
| | เพศชาย | | เพศหญิง | | t-value | P-value |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1.จัดการเรียนการสอน 8 กลุ่มสาระในแต่ละช่วงชั้น ได้ตามศักยภาพของนักเรียน | 3.14 | 0.55 | 2.85 | 0.70 | 4.01* | 0.00 |
| 2.รายงานผลการสอบ หรือผลการพัฒนาให้ ผู้ปกครองทราบ | 3.20 | 0.59 | 2.96 | 0.76 | 3.00* | 0.00 |
| 3.จัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้พัฒนาทั้งด้าน ร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา | 3.02 | 0.59 | 3.03 | 0.78 | -0.21 | 0.83 |
| 4.นำนักเรียนศึกษาแหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียน | 2.92 | 0.64 | 3.04 | 0.72 | -1.51 | 0.131 |
| 5.ใช้สื่ออุปกรณ์/แหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนจัดการ เรียนรู้ที่หลากหลาย | 2.93 | 0.66 | 3.02 | 0.72 | -1.06 | 0.28 |
| 6.ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครู ที่มีต่อนักเรียน | 2.93 | 0.84 | 2.98 | 0.80 | -0.54 | 0.58 |
| 7.เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ในงานด้านวิชาการ | 3.08 | 0.65 | 3.00 | 0.72 | 0.90 | 0.36 |
| 8.จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งนโยบาย การบริหาร จัดการภายในโรงเรียน | 3.18 | 0.56 | 3.06 | 0.74 | 1.52 | 0.12 |

*P < .05

จากตาราง 19 พบว่า ในการจัดบริการด้านวิชาการผู้ปกครองเพศชายและผู้ปกครองเพศหญิง
ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ มีความคิดเห็นที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน 8 กลุ่มสาระในแต่ละช่วงชั้น ได้ตามศักยภาพของนักเรียนและ มีการ
รายงานผลการสอบ หรือผลการพัฒนาให้ผู้ปกครองทราบซึ่งมีความแตกต่างกัน ส่วนในรายการอื่นมี
ความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง
ในการจัดบริการด้านบริการ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในปัจจุบัน

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | t-test | |
|--|------------------|------|-----------|------|---------|---------|
| | เพศชาย | | เพศหญิง | | t-value | P-value |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน | 2.74 | 0.83 | 2.74 | 0.87 | -0.00 | 0.99 |
| 2.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป | 2.77 | 0.80 | 2.68 | 0.85 | 0.98 | 0.32 |
| 3.ครูมีความรักและเมตตาครูณาต่อศิษย์ | 2.86 | 0.86 | 2.80 | 0.85 | 0.55 | 0.58 |
| 4.ครูแต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย | 3.26 | 0.90 | 2.95 | 0.98 | 2.91* | 0.00 |
| 5.ครูมีคุณธรรม จริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน | 2.97 | 0.82 | 2.92 | 0.84 | 0.54 | 0.58 |
| 6.อาหารและน้ำดื่มสะอาดถูกหลักอนามัย | 3.40 | 0.91 | 3.10 | 0.95 | 2.81* | 0.00 |
| 7.มีเครื่องเล่นเพื่อผ่อนคลายความเครียดของนักเรียน | 3.23 | 0.74 | 3.24 | 0.83 | -0.07 | 0.93 |
| 8.การจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนมีบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้หรือสุขภาพจิตของนักเรียน | 3.25 | 0.81 | 3.20 | 0.81 | 0.47 | 0.63 |
| 9.มีบุคลากรให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อประสานงาน | 3.35 | 0.69 | 3.23 | 0.86 | 1.30 | 0.19 |
| 10.ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองหรือชุมชนทราบ | 3.38 | 0.70 | 3.13 | 0.78 | 2.89* | 0.00 |
| 11.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน | 3.29 | 0.71 | 3.17 | 0.83 | 1.34 | 0.18 |

*P < .05

จากตาราง 20 พบว่า ผู้ปกครองเพศชายและผู้ปกครองเพศหญิงของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เกี่ยวกับครูแต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย และการจัดอาหารและน้ำดื่มสะอาดถูกหลักอนามัย และมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองหรือชุมชนทราบ ส่วนในรายการอื่นมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง
ในการจัดบริการด้านกิจการนักเรียน ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในปัจจุบัน

| รายการ | สภาพการจัดบริการ | | | | t-test | |
|--|------------------|------|-----------|------|---------|---------|
| | เพศชาย | | เพศหญิง | | t-value | P-value |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1.มีอาคารเรียนนอนที่เหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียน | 2.85 | 0.76 | 2.91 | 0.78 | -0.71 | 0.47 |
| 2.จัดของใช้ส่วนตัวที่จำเป็นเพียงพอต่อจำนวน3. นักเรียนในเรือนนอน | 2.90 | 0.75 | 2.94 | 0.79 | -0.52 | 0.60 |
| 3.จัดบริการซัก – รีด สำหรับนักเรียน | 3.06 | 0.63 | 3.03 | 0.76 | 0.35 | 0.71 |
| 4.จัดครูพยาบาลอยู่ประจำเรือนนอน | 2.92 | 0.82 | 2.82 | 0.85 | 0.95 | 0.34 |
| 5.จัดยารักษาโรคประจำเรือนนอน | 2.98 | 0.78 | 2.82 | 0.84 | 1.74 | 0.08 |
| 6.จัดตรวจสอบสุขภาพนักเรียนประจำปี | 3.17 | 0.64 | 2.96 | 0.70 | 2.74* | 0.00 |
| 7.มีนโยบายและการปฏิบัติด้านการรักษาความ ปลอดภัยที่ดี | 2.97 | 0.75 | 2.92 | 0.79 | 0.49 | 0.62 |
| 8.จัดตั้งกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน | 3.05 | 0.67 | 2.92 | 0.75 | 1.55 | 0.12 |
| 9.มีระเบียบการลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่าง เหมาะสม | 3.05 | 0.63 | 3.00 | 0.68 | 0.72 | 0.46 |
| 10.จัดทำประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุสำหรับ นักเรียน | 2.74 | 0.86 | 2.78 | 0.88 | -0.44 | 0.65 |

*P < 0.05

จากตาราง 21 พบว่า ผู้ปกครองที่เป็นเพศชายและผู้ปกครองที่เป็นเพศหญิงของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดตรวจสอบสุขภาพนักเรียนประจำปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนในรายการอื่นมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครอง
ในการรับบริการด้านต่าง ๆ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในอนาคต

| รายการ | ความต้องการการรับบริการ | | | | t-test | |
|-----------------------|-------------------------|------|-----------|------|---------|---------|
| | เพศชาย | | เพศหญิง | | t-value | P-value |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ด้านวิชาการ | 4.40 | 0.48 | 4.55 | 0.42 | -2.91* | 0.00 |
| 2. ด้านบริการนักเรียน | 4.64 | 0.43 | 4.66 | 0.36 | -0.32 | 0.74 |
| 3. ด้านกิจการนักเรียน | 4.79 | 0.41 | 4.75 | 0.34 | 1.00 | 0.31 |
| รวมเฉลี่ย | 4.61 | 0.44 | 4.65 | 0.37 | -0.74 | 0.35 |

*P < .05

จากตาราง 22 พบว่า ผู้ปกครองเพศชายและผู้ปกครองเพศหญิงของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ มีความต้องการเกี่ยวกับการรับบริการด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านอื่นๆไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครอง
ในการรับบริการด้านวิชาการ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในอนาคต

| รายการ | ความต้องการการรับบริการ | | | | t-test | |
|---|-------------------------|------|-----------|------|---------|---------|
| | เพศชาย | | เพศหญิง | | t-value | P-value |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1.จัดการเรียนการสอน 8 กลุ่มสาระในแต่ละช่วงชั้น ได้ตามศักยภาพของนักเรียน | 4.36 | 0.57 | 4.22 | 0.92 | 1.42 | 0.15 |
| 2.รายงานผลการสอบ หรือผลการพัฒนาให้ ผู้ปกครองทราบ | 4.36 | 0.55 | 4.53 | 0.56 | -2.65* | 0.00 |
| 3.จัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้พัฒนาทั้งด้าน ร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา | 4.36 | 0.55 | 4.56 | 0.55 | -3.09* | 0.00 |
| 4.นำนักเรียนศึกษาแหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียน | 4.43 | 0.56 | 4.54 | 0.54 | -1.73 | 0.08 |
| 5.ใช้สื่ออุปกรณ์/แหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนจัดการ เรียนรู้ที่หลากหลาย | 4.34 | 0.54 | 4.60 | 0.49 | -4.55* | 0.00 |
| 6.ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครู ที่มีต่อนักเรียน | 4.44 | 0.56 | 4.60 | 0.49 | -2.67* | 0.00 |
| 7.เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมแสดงความ คิดเห็นในงานด้านวิชาการ | 4.46 | 0.56 | 4.70 | 0.45 | -4.39* | 0.00 |
| 8.จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งนโยบาย การบริหาร จัดการภายในโรงเรียน | 4.48 | 0.56 | 4.65 | 0.47 | -2.94* | 0.00 |

*P < .05

จากตาราง 23 พบว่า ผู้ปกครองเพศชายและผู้ปกครองเพศหญิงของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ มีความต้องการเกี่ยวกับการรับบริการด้านวิชาการในเกือบทุกรายการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นความต้องการใน การจัดการเรียนการสอน 8 กลุ่มสาระในแต่ละช่วงชั้น ได้ตามศักยภาพของนักเรียน และการนำนักเรียนศึกษาแหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียนผู้ปกครองทั้งสองเพศ มีความต้องการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครอง
ในการรับบริการด้านบริการนักเรียน ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในอนาคต

| รายการ | ความต้องการการรับบริการ | | | | t-test | |
|---|-------------------------|------|-----------|------|---------|---------|
| | เพศชาย | | เพศหญิง | | t-value | P-value |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน | 4.56 | 0.56 | 4.70 | 0.45 | -2.50* | 0.01 |
| 2.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป | 4.58 | 0.56 | 4.71 | 0.45 | -2.29* | 0.02 |
| 3.ครูมีความรักและเมตตาครูณาต่อศิษย์ | 4.67 | 0.54 | 4.68 | 0.46 | -0.23 | 0.81 |
| 4.ครูแต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย | 4.61 | 0.55 | 4.61 | 0.48 | -0.06 | 0.95 |
| 5.ครูมีคุณธรรม จริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน | 4.67 | 0.54 | 4.60 | 0.49 | 1.27 | 0.20 |
| 6.อาหารและน้ำดื่มสะอาดถูกหลักอนามัย | 4.69 | 0.53 | 4.62 | 0.48 | 1.28 | 0.20 |
| 7.มีเครื่องเล่นเพื่อผ่อนคลายความเครียดของนักเรียน | 4.69 | 0.53 | 4.60 | 0.49 | 1.64 | 0.10 |
| 8.การจัดสิ่งแวดล้อมใน โรงเรียนมีบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้หรือสุขภาพจิตของนักเรียน | 4.59 | 0.55 | 4.64 | 0.48 | -0.73 | 0.46 |
| 9.มีบุคลากรให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อประสานงาน | 4.58 | 0.56 | 4.71 | 0.45 | -2.44* | 0.01 |
| 10.ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองหรือชุมชนทราบ | 4.72 | 0.52 | 4.72 | 0.45 | 0.06 | 0.94 |
| 11.ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน | 4.75 | 0.50 | 4.69 | 0.46 | 1.17 | 0.24 |

*P < .05

จากตาราง 24 พบว่า ผู้ปกครองที่เป็นเพศชายและผู้ปกครองที่เป็นเพศหญิงของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ มีความต้องการเกี่ยวกับบริการด้านบริการนักเรียนในรายการการครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป และ มีบุคลากรให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อประสานงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในรายการอื่นมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครอง
ในการรับบริการด้านกิจการนักเรียน ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในอนาคต

| รายการ | ความต้องการการรับบริการ | | | | t-test | |
|--|-------------------------|------|-----------|------|---------|---------|
| | เพศชาย | | เพศหญิง | | t-value | P-value |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1.มีอาคารเรียนนอนที่เหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียน | 4.75 | 0.51 | 4.76 | 0.43 | -0.18 | 0.85 |
| 2.จัดของใช้ส่วนตัวที่จำเป็นเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนในเรียนนอน | 4.83 | 0.45 | 4.71 | 0.45 | 2.37* | 0.01 |
| 3.จัดบริการซัก – รีด สำหรับนักเรียน | 4.81 | 0.47 | 4.70 | 0.46 | 1.90* | 0.05 |
| 4.จัดครูพยาบาลอยู่ประจำเรียนนอน | 4.75 | 0.54 | 4.71 | 0.46 | 0.60 | 0.54 |
| 5.จัดยารักษาโรคประจำเรียนนอน | 4.77 | 0.49 | 4.75 | 0.44 | 0.46 | 0.64 |
| 6.จัดตรวจสอบสุขภาพนักเรียนประจำปี | 4.81 | 0.47 | 4.79 | 0.42 | 0.56 | 0.57 |
| 7.มีนโยบายและการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยที่ดี | 4.82 | 0.46 | 4.80 | 0.41 | 0.40 | 0.68 |
| 8.จัดตั้งกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน | 4.75 | 0.50 | 4.79 | 0.41 | -0.78 | 0.43 |
| 9.มีระเบียบการลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างเหมาะสม | 4.82 | 0.46 | 4.77 | 0.43 | 1.07 | 0.28 |
| 10.จัดทำประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน | 4.82 | 0.46 | 4.74 | .044 | 1.65 | 0.09 |
| รวม | 4.79 | 0.41 | 4.75 | 0.34 | 1.00 | 0.31 |

*P < .05

จากตาราง 25 พบว่า ผู้ปกครองที่เป็นเพศชายและผู้ปกครองที่เป็นเพศหญิงของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการด้านกิจการนักเรียนในด้านการจัดของใช้ส่วนตัวที่จำเป็นเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนในเรียนนอน และการจัดบริการ ซัก – รีด สำหรับนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในรายการอื่นๆ มีความต้องการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 26 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับ
 ความคิดเห็นของผู้ปกครองตามสภาพการเข้ารับบริการของนักเรียน
 ที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน

| แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | P |
|------------------|--------|-----|-------|--------|------|
| ระหว่างกลุ่ม | 4.761 | 3 | 1.587 | 6.373* | 0.00 |
| ภายในกลุ่ม | 85.412 | 343 | 0.249 | | |
| รวม | 90.173 | 346 | | | |

*P < .05

จากตาราง 26 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการรับบริการของนักเรียนที่มีความ
 ต้องการพิเศษ เมื่อจำแนกตามอายุของผู้ปกครอง โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ่
 ปรากฏผลดังตาราง 20

ตาราง 27 การเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของ
ผู้ปกครองตามสภาพการจัดบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ
จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน

| รายการ | \bar{X} | ต่ำกว่า 30 ปี | 31 – 39 ปี | 40 – 49 ปี | 50 ปีขึ้นไป |
|---------------|-----------|---------------|------------|------------|-------------|
| | | 3.20 | 3.16 | 2.97 | 2.86 |
| ต่ำกว่า 30 ปี | 3.20 | - | 0.03 | 0.22 | 0.34* |
| 31 – 39 ปี | 3.16 | - | - | 0.18 | 0.30* |
| 40 – 49 ปี | 2.97 | - | - | - | 0.11 |
| 50 ปีขึ้นไป | 2.86 | - | - | - | - |

*P < .05

จากตาราง 27 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปีและผู้ปกครองที่มีอายุ 31 – 39 ปี มีความเห็นแตกต่างกับผู้ปกครองที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่น ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 28 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองตามสภาพการจัดบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอายุ แต่ละด้าน

| รายการ | แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | P |
|-----------------------|------------------|---------|-----|-------|--------|------|
| 1. ด้านวิชาการ | ระหว่างกลุ่ม | 4.947 | 3 | 1.649 | 5.149* | 0.00 |
| | ภายในกลุ่ม | 111.121 | 347 | 0.320 | | |
| | รวม | 116.067 | 350 | | | |
| 2. ด้านบริการนักเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 7.317 | 3 | 2.439 | 5.726* | 0.00 |
| | ภายในกลุ่ม | 146.100 | 343 | 0.426 | | |
| | รวม | 153.418 | 346 | | | |
| 3. ด้านกิจการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 4.924 | 3 | 1.641 | 4.176* | 0.00 |
| | ภายในกลุ่ม | 136.372 | 347 | 0.393 | | |
| | รวม | 141.296 | 350 | | | |

*P < .05

จากตาราง 28 เมื่อจำแนกตามอายุพบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็น เกี่ยวกับการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียน และด้านกิจการเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ่ ปรากฏผลดังตาราง 22 – 24

ตาราง 29 การเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็น
ของผู้ปกครองตามสภาพการจัดบริการของนักเรียนที่มีความต้องการ
พิเศษ จำแนกตามอายุ ด้านวิชาการ

| รายการ | \bar{X} | ต่ำกว่า 30 ปี | 31 – 39 ปี | 40 – 49 ปี | 50 ปีขึ้นไป |
|---------------|-----------|---------------|------------|------------|-------------|
| | | 3.29 | 3.02 | 3.05 | 2.84 |
| ต่ำกว่า 30 ปี | 3.29 | - | 0.27 | 0.24 | 0.45* |
| 31 – 39 ปี | 3.02 | - | - | 0.03 | 0.17 |
| 40 – 49 ปี | 3.05 | - | - | - | 0.20* |
| 50 ปีขึ้นไป | 2.84 | - | - | - | - |

*P < 0.05

จากตาราง 29 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ความคิดเห็น เกี่ยวกับการจัดบริการให้นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในด้านวิชาการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และผู้ปกครองที่มีอายุ 40 – 49 ปี มีความเห็นแตกต่างกับผู้ปกครองที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่น ๆ พบว่าไม่แตกต่างกัน

ตาราง 30 การเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของ
ผู้ปกครองตามสภาพการจัดบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ
จำแนกตามอายุ ด้านบริการนักเรียน

| รายการ | \bar{X} | ต่ำกว่า 30 ปี | 31 – 39 ปี | 40 – 49 ปี | 50 ปีขึ้นไป |
|---------------|-----------|---------------|------------|------------|-------------|
| | | 3.27 | 3.28 | 2.99 | 2.90 |
| ต่ำกว่า 30 ปี | 3.27 | - | 0.00 | 0.28 | 0.37 |
| 31 – 39 ปี | 3.28 | - | - | 0.28* | 0.37* |
| 40 – 49 ปี | 2.99 | - | - | - | 0.09 |
| 50 ปีขึ้นไป | 2.90 | - | - | - | - |

*P < .05

จากตาราง 30 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครอง เกี่ยวกับการจัดบริการให้
นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในด้านบริการนักเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
โดยผู้ปกครองที่มีอายุ 31 – 39 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากกับผู้ปกครองที่มีอายุ 40 – 49 ปี และกลุ่มที่
มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่น ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 31 การเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับสภาพและ
ความต้องการของผู้ปกครองตามสภาพการจัดการบริการของนักเรียน
ที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอายุ ด้านกิจการนักเรียน

| รายการ | \bar{X} | ต่ำกว่า 30 ปี | 31 – 39 ปี | 40 – 49 ปี | 50 ปีขึ้นไป |
|---------------|-----------|---------------|------------|------------|-------------|
| | | 3.03 | 3.14 | 2.88 | 2.82 |
| ต่ำกว่า 30 ปี | 3.03 | - | 0.10 | 0.15 | 0.21 |
| 31 – 39 ปี | 3.14 | - | - | 2.06* | 0.32* |
| 40 – 49 ปี | 2.88 | - | - | - | 0.05 |
| 50 ปีขึ้นไป | 2.82 | - | - | - | - |

*P < .05

จากตาราง 31 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการให้
นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านกิจการนักเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
เฉพาะผู้ปกครองที่มีอายุ 31 – 39 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากกับผู้ปกครองที่มีอายุ 40 – 49 ปี และกลุ่ม
ที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่น ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 32 การเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการ
ของผู้ปกครอง จำแนกตามอายุ ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความ
ต้องการพิเศษ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน

| แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | P |
|------------------|--------|-----|-------|--------|------|
| ระหว่างกลุ่ม | 0.927 | 3 | 0.309 | 4.141* | 0.00 |
| ภายในกลุ่ม | 25.907 | 347 | 0.075 | | |
| รวม | 26.834 | 350 | | | |

*P < .05

จากตาราง 32 พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองจำแนกตามอายุเกี่ยวกับการจัดบริการให้
นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.05

ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ่
ปรากฏผลดังตาราง 26

ตาราง 33 การเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครอง ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษจำแนกตามอายุ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน

| รายการ | \bar{X} | ต่ำกว่า 30 ปี | 31 – 39 ปี | 40 – 49 ปี | 50 ปีขึ้นไป |
|---------------|-----------|---------------|------------|------------|-------------|
| | | 4.71 | 4.67 | 4.59 | 4.71 |
| ต่ำกว่า 30 ปี | 4.71 | - | 0.03 | 0.11 | 0.00 |
| 31 – 39 ปี | 4.67 | - | - | 0.07 | 0.03 |
| 40 – 49 ปี | 4.59 | - | - | - | 0.11* |
| 50 ปีขึ้นไป | 4.71 | - | - | - | - |

*P < .05

จากตาราง 33 พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามอายุ เกี่ยวกับการจัดบริการให้ นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เฉพาะผู้ปกครองที่มีอายุ 40 – 49 ปี กับ ผู้ปกครองที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นๆ พบว่าไม่แตกต่างกัน

ตาราง 34 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับ ความต้องการของผู้ปกครอง ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอายุ แต่ละด้าน ทั้ง 3 ด้าน

| รายการ | แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | P |
|-----------------------|------------------|--------|-----|-------|--------|------|
| 1. ด้านวิชาการ | ระหว่างกลุ่ม | 2.038 | 3 | 0.679 | 3.448* | 0.01 |
| | ภายในกลุ่ม | 68.352 | 347 | 0.197 | | |
| | รวม | 70.390 | 350 | | | |
| 2. ด้านบริการนักเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 1.813 | 3 | 0.604 | 4.118* | 0.00 |
| | ภายในกลุ่ม | 50.933 | 347 | 0.147 | | |
| | รวม | 52.746 | 350 | | | |
| 3. ด้านกิจการนักเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 0.975 | 3 | 0.325 | 2.419 | 0.06 |
| | ภายในกลุ่ม | 46.618 | 347 | 0.134 | | |
| | รวม | 47.593 | 350 | | | |

*P < .05

จากตาราง 34 พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามอายุ เกี่ยวกับการจัดบริการให้ นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในด้านกิจการนักเรียน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านอื่นมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ่ ปรากฏผลดังตาราง 28 – 29

ตาราง 35 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการ
ของผู้ปกครอง ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ
จำแนกตามอายุ ด้านวิชาการ

| รายการ | \bar{X} | ต่ำกว่า 30 ปี | 31 – 39 ปี | 40 – 49 ปี | 50 ปีขึ้นไป |
|---------------|-----------|---------------|------------|------------|-------------|
| | | 4.67 | 4.42 | 4.46 | 4.58 |
| ต่ำกว่า 30 ปี | 4.67 | - | 0.25 | 0.20 | 0.09 |
| 31 – 39 ปี | 4.42 | - | - | 0.04 | 0.16 |
| 40 – 49 ปี | 4.46 | - | - | - | 0.11 |
| 50 ปีขึ้นไป | 4.58 | - | - | - | - |

*P < .05

จากตาราง 35 พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามอายุ เกี่ยวกับการจัดบริการให้
นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านวิชาการ พบว่า ไม่แตกต่างกันทุกรายการ

ตาราง 36 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการ
ของผู้ปกครอง ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ
จำแนกตามอายุ ด้านบริการนักเรียน

| รายการ | \bar{X} | ต่ำกว่า 30 ปี | 31 – 39 ปี | 40 – 49 ปี | 50 ปีขึ้นไป |
|---------------|-----------|---------------|------------|------------|-------------|
| | | 4.67 | 4.69 | 4.58 | 4.75 |
| ต่ำกว่า 30 ปี | 4.67 | - | 0.01 | 0.09 | 0.07 |
| 31 – 39 ปี | 4.69 | - | - | 0.10 | 0.06 |
| 40 – 49 ปี | 4.58 | - | - | - | 0.16* |
| 50 ปีขึ้นไป | 4.75 | - | - | - | - |

*P < .05

จากตาราง 36 พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามอายุ เกี่ยวกับการจัดบริการให้
นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านบริการนักเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
เฉพาะผู้ปกครองที่มีอายุ 40 – 49 ปี กับ ผู้ปกครองที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นๆ พบว่าไม่
แตกต่างกัน

ตาราง 37 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับ
 ความคิดเห็นของผู้ปกครองตามสภาพการจัดบริการ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ
 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน

| แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | P |
|------------------|--------|-----|-------|-------|------|
| ระหว่างกลุ่ม | 0.011 | 2 | 0.006 | 0.021 | 0.97 |
| ภายในกลุ่ม | 90.162 | 344 | 0.262 | | |
| รวม | 90.173 | 346 | | | |

*P < .05

จากตาราง 37 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาเกี่ยวกับการ
 จัดบริการให้นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 38 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับ
ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ
จำแนกตามระดับการศึกษา แต่ละด้าน ทั้ง 3 ด้าน

| รายการ | แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | P |
|-----------------------|------------------|---------|-----|-------|-------|------|
| 1. ด้านวิชาการ | ระหว่างกลุ่ม | 0.073 | 2 | 0.037 | 0.110 | 0.89 |
| | ภายในกลุ่ม | 115.994 | 348 | 0.333 | | |
| | รวม | 116.067 | 350 | | | |
| 2. ด้านบริการนักเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 1.059 | 2 | 0.530 | 1.196 | 0.30 |
| | ภายในกลุ่ม | 152.359 | 344 | 0.443 | | |
| | รวม | 153.418 | 346 | | | |
| 3. ด้านกิจการนักเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 1.728 | 2 | 0.864 | 2.154 | 0.11 |
| | ภายในกลุ่ม | 139.568 | 348 | 0.401 | | |
| | รวม | 141.296 | 350 | | | |

*P <.05

จากตาราง 38 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาเกี่ยวกับการจัดบริการด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียน ด้านกิจการนักเรียน ให้กับนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 39 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองตามสภาพการให้บริการ ของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน

| แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | P |
|------------------|--------|-----|-------|-------|------|
| ระหว่างกลุ่ม | 0.057 | 2 | 0.029 | 0.373 | 0.68 |
| ภายในกลุ่ม | 26.777 | 348 | 0.077 | | |
| รวม | 26.834 | 350 | | | |

*P < .05

จากตาราง 39 พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการให้นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 40 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองตามสภาพการจัดบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามระดับการศึกษา รายด้าน ทั้ง 3 ด้าน

| รายการ | แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | P |
|-----------------------|------------------|--------|-----|-------|-------|------|
| 1. ด้านวิชาการ | ระหว่างกลุ่ม | 0.835 | 2 | 0.418 | 2.090 | 0.12 |
| | ภายในกลุ่ม | 69.554 | 348 | 0.200 | | |
| | รวม | 70.390 | 350 | | | |
| 2. ด้านบริการนักเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 0.681 | 2 | 0.340 | 2.275 | 0.10 |
| | ภายในกลุ่ม | 52.065 | 348 | 0.150 | | |
| | รวม | 52.746 | 350 | | | |
| 3. ด้านกิจการนักเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 0.234 | 2 | 0.117 | 0.861 | 0.42 |
| | ภายในกลุ่ม | 47.359 | 348 | 0.136 | | |
| | รวม | 47.593 | 350 | | | |

*P < .05

จากตาราง 40 พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาเกี่ยวกับการจัดบริการด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียน ด้านกิจการนักเรียน ให้กับนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 41 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับ
 ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ
 จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน

| แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | P |
|------------------|--------|-----|-------|-------|------|
| ระหว่างกลุ่ม | 2.169 | 4 | 0.542 | 2.107 | 0.08 |
| ภายในกลุ่ม | 88.004 | 342 | 0.257 | | |
| รวม | 90.173 | 346 | | | |

*P < .05

จากตาราง 41 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครอง เมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดบริการให้นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 42 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับ
 ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ
 จำแนกตามอาชีพ รายด้าน ทั้ง 3 ด้าน

| รายการ | แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | P |
|-----------------------|------------------|---------|-----|-------|--------|------|
| 1. ด้านวิชาการ | ระหว่างกลุ่ม | 6.817 | 4 | 1.704 | 5.397* | 0.00 |
| | ภายในกลุ่ม | 109.250 | 346 | 0.316 | | |
| | รวม | 116.067 | 350 | | | |
| 2. ด้านบริการนักเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 5.040 | 4 | 1.260 | 2.904* | 0.02 |
| | ภายในกลุ่ม | 148.378 | 342 | 0.434 | | |
| | รวม | 153.418 | 346 | | | |
| 3. ด้านกิจการนักเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 4.109 | 4 | 1.027 | 2.591* | 0.03 |
| | ภายในกลุ่ม | 137.187 | 346 | 0.396 | | |
| | รวม | 141.296 | 350 | | | |

*P < .05

จากตาราง 42 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามอาชีพเกี่ยวกับการจัดบริการ
 ให้นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ทุกด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ่
 ปรากฏผลดังตาราง 36 – 38

ตาราง 43 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพด้านวิชาการ

| รายการ | \bar{X} | รับราชการ | พนักงานฯ | เกษตร | รับจ้าง | อื่นๆ |
|---------------------|-----------|-----------|----------|-------|---------|-------|
| | | 3.10 | 2.97 | 2.97 | 2.93 | 3.44 |
| รับราชการ | 3.10 | - | 0.12 | 0.12 | 0.16 | 0.43 |
| พณง. รัฐวิสาหกิจ | 2.97 | - | - | 0.00 | 0.03 | 0.46* |
| เกษตร | 2.97 | - | - | - | 0.03 | 0.46* |
| รับจ้าง | 2.93 | - | - | - | - | 0.50* |
| อื่นๆ | 3.44 | - | - | - | - | - |

*P < .05

จากตาราง 43 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามอาชีพ เกี่ยวกับการจัดบริการให้นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านวิชาการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เฉพาะอาชีพรับราชการกับอื่น ๆ ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นๆ พบว่าไม่แตกต่างกัน

ตาราง 44 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของ
ผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพ
ด้านบริการนักเรียน

| รายการ | \bar{X} | รับราชการ | พนักงานฯ | เกษตร | รับจ้าง | อื่นๆ |
|---------------------|-----------|-----------|----------|-------|---------|-------|
| | | 3.44 | 2.98 | 2.93 | 3.12 | 3.08 |
| รับราชการ | 3.44 | - | 0.46 | 0.51 | 0.32 | 0.36 |
| พณง. รัฐวิสาหกิจ | 2.98 | - | - | 0.04 | 0.13 | 0.09 |
| เกษตร | 2.93 | - | - | - | 0.18 | 0.14 |
| รับจ้าง | 3.12 | - | - | - | - | 0.03 |
| อื่นๆ | 3.08 | - | - | - | - | - |

*P < .05

จากตาราง 44 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามอาชีพ เกี่ยวกับการจัดบริการให้
นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านบริการนักเรียน ทุกรายการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 45 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพด้านกิจการนักเรียน

| รายการ | \bar{X} | รับราชการ | พนักงานฯ | เกษตร | รับจ้าง | อื่นๆ |
|---------------------|-----------|-----------|----------|-------|---------|-------|
| | | 2.68 | 2.83 | 2.92 | 3.00 | 3.12 |
| รับราชการ | 2.68 | - | 0.14 | 0.24 | 0.31 | 0.44 |
| พณง. รัฐวิสาหกิจ | 2.83 | - | - | 0.09 | 0.17 | 0.29 |
| เกษตร | 2.92 | - | - | - | 0.07 | 0.20 |
| รับจ้าง | 3.00 | - | - | - | - | 0.12 |
| อื่นๆ | 3.12 | - | - | - | - | - |

*P < .05

จากตาราง 45 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามอาชีพ เกี่ยวกับการจัดบริการให้นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านกิจการนักเรียน ทุกรายการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 46 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน

| แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | P |
|------------------|--------|-----|-------|-------|------|
| ระหว่างกลุ่ม | 0.719 | 4 | 0.180 | 2.380 | 0.05 |
| ภายในกลุ่ม | 26.116 | 346 | 0.075 | | |
| รวม | 26.834 | 350 | | | |

*P < .05

จากตาราง 46 พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามอาชีพ เกี่ยวกับการจัดบริการให้นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษโดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 47 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพ รายด้าน ทั้ง 3 ด้าน

| รายการ | แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | P |
|-----------------------|------------------|--------|-----|-------|--------|------|
| 1. ด้านวิชาการ | ระหว่างกลุ่ม | 1.442 | 4 | 0.360 | 1.809 | 0.12 |
| | ภายในกลุ่ม | 68.948 | 346 | 0.199 | | |
| | รวม | 70.390 | 350 | | | |
| 2. ด้านบริการนักเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 4.932 | 4 | 1.233 | 8.922* | 0.00 |
| | ภายในกลุ่ม | 47.815 | 346 | 0.138 | | |
| | รวม | 52.746 | 350 | | | |
| 3. ด้านกิจการนักเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 0.329 | 4 | 0.082 | 0.602 | 0.66 |
| | ภายในกลุ่ม | 47.264 | 346 | 0.137 | | |
| | รวม | 47.593 | 350 | | | |

*P < .05

จากตาราง 47 พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามอาชีพ เกี่ยวกับการจัดบริการให้นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านบริการนักเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ่ ปรากฏผลดังตาราง 41

ตาราง 48 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับ ความต้องการ
ของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพ
ด้านบริการนักเรียน

| รายการ | \bar{X} | รับราชการ | พนักงานฯ | เกษตร | รับจ้าง | อื่นๆ |
|---------------------|-----------|-----------|----------|-------|---------|-------|
| | | 4.97 | 4.64 | 4.60 | 4.71 | 4.39 |
| รับราชการ | 4.97 | - | 0.32 | 0.36* | 0.25 | 0.57* |
| พณง. รัฐวิสาหกิจ | 4.64 | - | - | 0.03 | 0.07 | 0.25* |
| เกษตร | 4.60 | - | - | - | 0.10 | 0.21 |
| รับจ้าง | 4.71 | - | - | - | - | 0.32* |
| อื่นๆ | 4.39 | - | - | - | - | - |

*P < .05

จากตาราง 48 พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามอาชีพ เกี่ยวกับการจัดบริการ
ให้นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านบริการนักเรียน พบว่าไม่แตกต่างกัน เฉพาะเกษตรกับอื่น ๆ
ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นๆ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการศึกษาพิเศษ ตามทัศนะของผู้ปกครอง

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการ ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการศึกษาพิเศษตามทัศนะของผู้ปกครอง
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการศึกษาพิเศษ ตามทัศนะของผู้ปกครอง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ ของผู้ปกครอง

สมมุติฐานในการศึกษาค้นคว้า

สภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการศึกษาพิเศษตามทัศนะของผู้ปกครอง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ ของผู้ปกครอง แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในโรงเรียนการศึกษาพิเศษในสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษทั้งหมด 43 แห่ง

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในโรงเรียนการศึกษาพิเศษปีการศึกษา 2550 โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากโรงเรียนการศึกษาพิเศษทั้งหมด 43 แห่งแล้วสุ่มมา 1 แห่ง เป็นโรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูล เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คน จากจำนวน 407 คนคิดเป็นร้อยละ 89.25 %

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุดแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับสภาพการให้บริการและความต้องการในการรับบริการของโรงเรียนด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียน และด้านกิจการนักเรียน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อ

วิธีดำเนินการรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวิธีการและขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ทำหนังสือจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึง โรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูลเพื่อขอความร่วมมือจากผู้ปกครองนักเรียนในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยได้ติดต่อประสานงานกับครูประจำเรือนนอน ทั้ง 6 เรือนนอน เพื่อแจกแบบสอบถามให้กับผู้ปกครองของนักเรียนโดยตรงและผู้วิจัยขอให้ครูประจำเรือนนอนรวบรวมแบบสอบถามส่งคืนผู้วิจัยภายในเวลา 2 สัปดาห์สำหรับแบบสอบถามที่ยังได้คืนมาไม่ครบตามจำนวนขอให้ครูประจำเรือนนอนช่วยติดตามเก็บแบบสอบถามและส่งคืนในสัปดาห์ต่อมา
3. ผู้วิจัยตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนแล้วคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 351 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 89.25 %

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูล ตามทัศนะของผู้ปกครอง คณะผู้วิจัยดำเนินการ ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่รวบรวมได้
2. วิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยการหาค่าร้อยละ
3. วิเคราะห์การศึกษาสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูล ตามทัศนะของผู้ปกครอง โดยใช้ค่าทางสถิติที่ใช้เพื่ออธิบายข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ส่วนค่าสถิติที่ใช้เพื่อการวิเคราะห์และตีความ คือ t-test และ F-Test และเซฟเฟ้

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการศึกษาพิเศษ ตามทัศนะของผู้ปกครอง ปรากฏผลการศึกษาค้นคว้าดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศหญิง 233 คน คิดเป็นร้อยละ 66.40 และเป็นเพศชาย 118 คน คิดเป็น ร้อยละ 58.10

และมีอายุระหว่าง 40 -49 ปี จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 47.30 รองลงมา อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 25.90 ส่วน อายุ 31 – 39 ปี มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 และอายุต่ำกว่า 30 ปี มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40

ด้านวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 77.50 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 20.50 และ ระดับการศึกษาปริญญาโท มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00

สำหรับอาชีพของผู้ปกครองพบว่า มี อาชีพรับจ้าง จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 รองลงมา เป็น อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 26.80 อาชีพเกษตรกร จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 24.50 และอาชีพรับราชการ มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30

2. การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพและความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูล ตามทัศนะของผู้ปกครอง

โดยส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกการศึกษาสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูล ตามทัศนะของผู้ปกครอง มีดังนี้

2.1 สภาพการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูล

พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในภาพรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ลำดับแรกพบว่า ด้านบริการนักเรียนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านวิชาการนักเรียน และด้านกิจการนักเรียน ตามลำดับ

2.1.1 ด้านวิชาการ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านวิชาการ ในภาพรวม มีปัญหาในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายละเอียด 3 ลำดับแรก พบว่า จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งนโยบาย การบริหารจัดการภายในโรงเรียน รองลงมาคือ รายงานผลการสอบ หรือผลการพัฒนาให้ผู้ปกครองทราบ และจัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้พัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ตามลำดับ

2.1.2 ด้านบริการนักเรียน พบว่า ความคิดเห็น ของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านบริการนักเรียน ในภาพรวม มีปัญหาในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายละเอียด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีบุคลากรให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเมื่อมา

ติดต่อประสานงาน รองลงมาคือ มีเครื่องเล่นเพื่อผ่อนคลายความเครียดของนักเรียน และการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนมีบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้หรือสุขภาพจิตของนักเรียน ตามลำดับ

2.1.3 ด้านกิจการนักเรียน พบว่า สภาพปัจจุบัน ของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านกิจการนักเรียน มีอยู่ในระดับปานกลาง และ เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า 3 ลำดับแรก ได้แก่ จัดบริการซัก-รีด สำหรับนักเรียน รองลงมาคือ จัดตรวจสุขภาพนักเรียนประจำปี และมีระเบียบการลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

2.2 ความต้องการจัดบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนพิชญ์โลกปัญญาคุณ พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในภาพรวมและเป็นรายด้านความต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายละเอียด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านกิจการนักเรียน รองลงมาคือ ด้านบริการนักเรียน และด้านวิชาการนักเรียน ตามลำดับ

2.2.1 ด้านวิชาการ พบว่า ความต้องการ ของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านวิชาการ ในภาพรวม มีปัญหาระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายละเอียด 3 ลำดับแรกได้แก่ พบว่า เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในงานด้านวิชาการ รองลงมาคือ จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งนโยบาย การบริหารจัดการภายในโรงเรียน และความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน ตามลำดับ

2.2.2 ด้านบริการนักเรียน พบว่า ด้านความต้องการ ของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านบริการนักเรียน ในภาพรวม มีปัญหาในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายละเอียด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองหรือชุมชนทราบ รองลงมาคือ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป และมีบุคลากรให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อประสานงาน ตามลำดับ

2.2.3 ด้านกิจการนักเรียน พบว่า ด้านความต้องการ ของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านกิจการนักเรียน มีอยู่ในระดับมากที่สุด และ เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีนโยบายและการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยที่ดี รองลงมาคือ จัดตรวจสุขภาพนักเรียนประจำปี และมีระเบียบการลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

3. การทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

พบว่า โดยส่วนใหญ่สภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนพิชญ์โลกปัญญาคุณ ตามทัศนะของผู้ปกครอง โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ดังนี้

เพศ

สภาพปัจจุบัน พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามเพศ กับสภาพปัจจุบัน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน โดยเพศชายมากกว่าเพศหญิง

ความต้องการในอนาคต พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามเพศ เป็นรายด้าน คือด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียน และด้านกิจกรรมนักเรียน ไม่แตกต่างกัน โดยเพศหญิงและเพศชาย มีความต้องการในด้านบริการนักเรียน และด้านกิจกรรมนักเรียน ส่วนด้านวิชาการ มีความต้องการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อายุ

สภาพปัจจุบัน พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ความต้องการในอนาคต พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ระดับการศึกษา

สภาพปัจจุบัน พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามการศึกษา โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ความต้องการในอนาคต พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามการศึกษา กับ ความต้องการ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อาชีพ

สภาพปัจจุบัน พบว่า สภาพและความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ความต้องการในอนาคต พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนพิชญ์ โลกปัญญาคุณุศล ตามทัศนะของผู้ปกครอง สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพและความต้องการ ในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนพิชญ์ โลกปัญญาคุณุศลตามทัศนะของผู้ปกครอง พบว่า

สภาพปัจจุบัน

พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในภาพรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ลำดับแรกพบว่า ด้านบริการนักเรียนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านวิชาการนักเรียน และด้านกิจการนักเรียน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ วิชา สกุลเอี่ยมไพบุลย์ (2538 : บทคัดย่อ) และดวงใจ ตระกูลช่าง (2538 : บทคัดย่อ) ซึ่งพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียน โดยส่วนร่วมอยู่ในระดับเกณฑ์ระดับมาก

ด้านวิชาการ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านวิชาการ ในภาพรวม มีปัญหาในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายละเอียด 3 ลำดับแรก พบว่า จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งนโยบาย การบริหารจัดการภายในโรงเรียน รองลงมาคือ รายงานผลการสอบ หรือผลการพัฒนาให้ผู้ปกครองทราบ และจัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้พัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับ ไกร ไทยกกล้า (2523) จากการศึกษาพบว่า การบริหารวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษา โรงเรียนทุกขนาดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปฏิบัติปานกลาง

ด้านบริการนักเรียน พบว่า ความคิดเห็น ของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านบริการนักเรียน ในภาพรวม มีปัญหาในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายละเอียด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีบุคลากรให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อประสานงาน รองลงมาคือ มีเครื่องเล่นเพื่อผ่อนคลายความเครียดของนักเรียน และการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนมีบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้หรือสุขภาพจิตของนักเรียน ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับ วิชา สกุลเอี่ยมไพบุลย์ (2538 : บทคัดย่อ) จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่า บริการแนะแนวของโรงเรียนมีความจำเป็นต่อนักเรียนมากที่สุด

ด้านกิจการนักเรียน พบว่า สภาพปัจจุบัน ของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านกิจการนักเรียน มีอยู่ในระดับปานกลาง และ เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า 3 ลำดับแรก ได้แก่ จัดบริการซัก – รีด สำหรับนักเรียน รองลงมาคือ จัดตรวจสุขภาพนักเรียนประจำปี และมีระเบียบการลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างเหมาะสม ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับ จอห์นสัน (1979 : 2387 –A) จากการศึกษาพบว่ากิจกรรมนอกห้องเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กและขนาดกลาง ไม่ได้ปฏิบัติตามแนวทางที่เสนอไว้ในหนังสือการบริหารกิจกรรมนักเรียน

ความต้องการในอนาคต

พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ในภาพรวมและเป็นรายด้านความต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายละเอียด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านกิจการนักเรียน รองลงมาคือ ด้านบริการนักเรียน และด้านวิชาการนักเรียน ตามลำดับ

ด้านวิชาการ พบว่า ความต้องการ ของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านวิชาการ ในภาพรวม มีปัญหาในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายละเอียด 3 ลำดับแรก ได้แก่ พบว่า เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในงานด้านวิชาการ รองลงมาคือ จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งนโยบาย การบริหารจัดการภายในโรงเรียน และความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับชมแข พงษ์เจริญ (2542 : 79 – 79) จากการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมของโรงเรียนมีการเข้าร่วมประชุมที่โรงเรียนจัดขึ้นทุกครั้ง

ด้านบริการนักเรียน พบว่า ด้านความต้องการ ของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านบริการนักเรียน ในภาพรวม มีปัญหาในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายละเอียด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองหรือชุมชนทราบ รองลงมาคือ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป และมีบุคลากรให้คำแนะนำ และแก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อประสานงาน ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับจรัสศรี ขุนทวี (2544 : 78-79) จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโรงเรียนกับชุมชนโดยรวมและเป็นรายด้านทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านกิจการนักเรียน พบว่า ด้านความต้องการ ของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ด้านกิจการนักเรียน มีอยู่ในระดับมากที่สุด และ เมื่อพิจารณา รายละเอียดพบว่า 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีนโยบายและการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยที่ดี รองลงมาคือ จัดตรวจสอบสุขภาพนักเรียนประจำปี และมีระเบียบการลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างเหมาะสม ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ วิภา สกฤตเอี่ยมไพบูลย์ (2538 : บทคัดย่อ) จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่พอใจต่อกิจการนักเรียนในระดับปานกลางก่อนไปในทางมาก และ เยื่อน ชูตินันท์ (2531) จากการศึกษาพบว่า การบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนประถมศึกษา โดยส่วนร่วมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2. ผลการเปรียบเทียบสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนพิชญ์ โลกปัญญาคุณ ตามทัศนคติของผู้ปกครอง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า โดยส่วนใหญ่สภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนพิชญ์ โลกปัญญาคุณ ตามทัศนคติของผู้ปกครอง โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ดังนี้

เพศ

สภาพปัจจุบัน พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามเพศ กับสภาพปัจจุบัน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน โดยเพศชายมากกว่าเพศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับเพ็ญศรี สมร่วง (2545 : บทคัดย่อ) พบว่า การมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของผู้ปกครองในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โดยเพศชายมีส่วนร่วมในงานด้านความสัมพันธ์

ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น เพศหญิงมีส่วนร่วมในงานกิจการนักเรียน ค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น

ความต้องการในอนาคต พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามเพศ เป็นรายด้าน คือด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียน และด้านกิจการนักเรียน ไม่แตกต่างกัน โดยเพศหญิงและเพศชาย มีความต้องการในด้านบริการนักเรียน และด้านกิจกรรมนักเรียน ส่วนด้านวิชาการ มีความต้องการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ เพ็ญศรี สมร่วง (2545 : บทคัดย่อ) พบว่า การมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของผู้ปกครองในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โดยเพศชายมีส่วนร่วมในงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น เพศหญิงมีส่วนร่วมในงานกิจการนักเรียน ค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น

อายุ

สภาพปัจจุบัน พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ เพ็ญศรี สมร่วง (2545 : บทคัดย่อ) จากการศึกษาพบว่า ทุกกลุ่มอายุมีส่วนร่วมในงานกิจการนักเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าอื่น

ความต้องการในอนาคต พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ เพ็ญศรี สมร่วง (2545 : บทคัดย่อ) จากการศึกษาพบว่า ทุกกลุ่มอายุมีส่วนร่วมในงานกิจการนักเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าอื่น

ระดับการศึกษา

สภาพปัจจุบัน พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามการศึกษา โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ดวงใจ ตระกูลช่าง (2538) จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับวุฒิการศึกษาและระดับรายได้ของครอบครัวต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการนักเรียนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ความต้องการในอนาคต พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามการศึกษา กับ ความต้องการ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ ดวงใจ ตระกูลช่าง (2538) จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับวุฒิการศึกษาและระดับรายได้ของครอบครัวต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการนักเรียนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

อาชีพ

สภาพปัจจุบัน พบว่า สภาพและความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542 : 26 -27) จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ความต้องการในอนาคต พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542 : 26 -27) จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาครั้งต่อไป ควรขยายขอบเขตการศึกษาในเชิงลึกถึงการศึกษาสภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนพิษณุ โลกปัญญาคุณ ตามทัศนะของเพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการให้นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษและยกระดับรูปแบบของงานด้านวิชาการ ด้านบริการนักเรียน และด้านกิจการเรียนให้สูงขึ้นและประโยชน์สูงสุดเพื่อพัฒนานักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กัญญา แสงพินิจ.(2532). *วิธีการและผลของวิธีการที่ครูใช้ลงโทษพฤติกรรมผิดวินัยของนัยของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา จังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.ถ่ายเอกสาร.
- กาญจนา ศรีภาพสินธุ์.(2533). *การบริหารงานกิจการนักเรียน*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.ถ่ายเอกสาร.
- .(2535). *การบริหารงานกิจการนักเรียน เล่ม 1*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- กิตติพงษ์ วรจำปา.(2536). *บทบาทของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จังหวัดนนทบุรี สังกัดกรมสามัญศึกษา ในการพัฒนาความประพฤตินักเรียน*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- กิติมา ปรีดีดิถก.(2528). *การบริหารและนิเทศการศึกษาเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรบัณฑิต คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. การบริหารกิจการนักเรียนโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2528.
- _____.(2536). *เอกสารประกอบคำบรรยายหลักสูตรผู้บริหารการศึกษาระดับสูง*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.
- คณะกรรมการพัฒนาการศึกษาอบรมและดูแลเด็กวัยรุ่น.(2535). *วัยรุ่นสร้างสรรค์เพื่อสังคมไทย*. กรุงเทพฯ : อมรินทร์พริ้นติ้งกรุ๊ป.
- คมเพชร ฉัตรศุกกุล.(2529). *การแนะแนวเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- จารุวรรณ สินธุโสภณ.(2527). *หลักการบริหารและการจัดการห้องสมุด*. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ปรเมษฐ์การพิมพ์.
- จินภา สานิชวโรดม.(2540). *การศึกษาเปรียบเทียบพัฒนาการทางสังคมของวัยรุ่นในเขตเมืองและชนบทในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เขาวน มณีวงษ์.(2527). *การบริหารกิจการนักเรียน*. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน.อมรการพิมพ์.
- ธีรวุฒิ ประทุมพนรัตน์.(2534). *การบริหารกิจการนักเรียน*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

- นพคุณ สิงห์สถิต.(2529). *กิจกรรมนันทนาการในโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2529.ถ่ายเอกสาร.
- นิตยา วีระพันธ์.(2536). *การปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในสังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด.(2523). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 1 ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- ประดิษฐ์ ฮาบเจริญ.(2532). *คู่มือสอบและปฏิบัติงานผู้บริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรทิพย์.
- ประทีป จรัสรุ่งรวีร.(2535). *ห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้า*. กรุงเทพฯ : ดันอ้อ.
- ประภาพรรณ สุวรรณสุข.(2529). *การบริหารกิจการนักเรียน*. กรุงเทพฯ : สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประภาพรรณ เข้มสุภามิต และเคโซ บุญศักดิ์.(2528). “การบริหารกิจการนักเรียน,” *เอกสารการสอนชุดฝึกอบรม ผู้บริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษา หน่วยที่ 5-8*. หน้า 800-912 ; กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประมวญ คิดคินสัน.(2520). *วัยรุ่นวัยเล่น*. กรุงเทพฯ : แพรววิทยา.
- ประสาธ อิศรปริดา.(2523). *จิตวิทยาวัยรุ่น*. มหาสารคาม : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม : เรือนแก้วการพิมพ์.
- ประเวศ สิทธิกุล.(2539). *ปัญหาการปฏิบัติงานกิจการนักเรียน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.ถ่ายเอกสาร.
- พกา บุญเรือง.(2526). *เอกสารประกอบการสอนวิชาแนะแนว 314*. ภาควิชาแนะแนวและจิตวิทยา การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มศว บางแสน.
- ภิญญาพร นิตยะประภา.(2534). *ห้องสมุดโรงเรียน*. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรีนติ้งเฮ้าส์.
- รวิวรรณ ทุมชัย.(2536). *เอกสารคำสอนวิชามัธยม 311 การมัธยมศึกษา*. กรุงเทพฯ : ภาควิชาหลักสูตร และการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- รัฐจวน อินทรกำแหง.(2517). *การบริการห้องสมุดโรงเรียน*. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ.(2538). *เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ลมุล รัตตากร.(2530). *การใช้ห้องสมุด*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย.

- ลินดา พัฒนพงษ์.(2535). ผลของการใช้กลุ่มสัมพันธ์ในการจัดกิจกรรมอิสระกับความสามารถในการปรับตัวทางสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร.ถ่ายเอกสาร.
- วัลลดา สุขมาก.(2535). การมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน.
- วิชากร, กรม.(2532). คู่มือปฏิบัติการแนะแนวในโรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา. _____.(2533).หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง) พุทธศักราช 2533. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.
- วิเชียร เกตุสิงห์.(2538 กุมภาพันธ์-มีนาคม). “ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย : เรื่องง่าย ๆ ที่บางครั้งก็พลาดได้.” ข่าวสารวิจัยการศึกษา. 18(3) : 8-11.
- วิวัฒน์ สัมฤทธิ์เวชศาสตร์.(2534). ปัญหาการใช้หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2533) ในทัศนะของผู้บริหารงานวิชาการและผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา ร่วมพัฒนาการใช้หลักสูตรสังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตการศึกษา 7และ8. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร. ถ่ายเอกสาร. _____.(2531).เอกสารประกอบการสัมมนาผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมระดับสูง. กรุงเทพฯ : จงเจริญการพิมพ์.
- สนั่น วงศ์ประเสริฐ.(2538).ปัญหาการบริหารกิจการนักเรียนที่เกี่ยวกับการรักษาระเบียบวินัยของนักเรียนของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดลำปาง. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- สามัญศึกษา, กรม.(2530). คู่มือการปกครองนักเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา. กรุงเทพฯ : กองพัสดุและอุปกรณ์การศึกษา. -----.(2519). คู่มือผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช.
- สารวัตรนักเรียน กอง, กรมพลศึกษา.(2526). แผนพัฒนางานสารวัตรนักเรียน ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535 เอกสารลำดับที่ 2/2534. กรุงเทพฯ : กองสารวัตรนักเรียน กระทรวงศึกษาธิการ, 2534 ข. สุขุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. การจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- .(2528).เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารบุคลากรในโรงเรียน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2528.
- .(2528). เอกสารการสอนชุดวิชาฝึกอบรมผู้บริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ฝ่ายการพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2528.

- .(2526). เอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมกรรมการสอนมัธยมศึกษาหน่วยที่ 6-10. กรุงเทพฯ : ฝ่ายการพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เสริมวิทย์ สุขเมธี.(2531). การบริหารกิจการนักเรียน. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะวิชาครุศาสตร์ วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์.(2536). ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- โสภาค วิริโยธิน.(2536). การศึกษาโครงสร้างองค์การและผลการปฏิบัติงานด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.ถ่ายเอกสาร.
- อชวรรณ พิมพ์งาม.(2538).การศึกษารายกรณีของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีกาปรับตัวโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดลพบุรี. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.ถ่ายเอกสาร.
- อวีพรรณ แสงศิริไพโรจน์.(2533). “ลูกเรากับเพื่อนวัยรุ่น.” ในรวบรวมบทความสื่อขวัญประสานใจจากนโยบายการปฏิบัติ. หน้า 68-69 กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- อำรุง จันทวนิช.(2522 ตุลาคม-พฤศจิกายน). “การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการประถมศึกษา,” วารสารการประถมศึกษา. แห่งชาติ.
- Cronbach, Lee. Joseph. (1970). *Essentials of Psychological Testing*. New York : Harper and Row.
- Faber, Charles F. and Gillbert Chearon. (1970). *Elementary School Administration*. New York : Holt Rineheart and Winstion Inc..
- Good, Carter V. (1973). *Dictionary of Education*. New york : Mc Graw – hill Book Company.
- Gorton, Richard A. (1983). *School Administrators and Supervisors : Leadership, Challedges and Opportunities*. U.S.A. : Wm. C. Brown Company Publishers.
- Krejcie, Robert V. and Daryle W. Morgan. (1970 November). “Determining sample Size for Research Activities,” *Journal of Education and Psychological Measurement*. 30 (3) : 607-610.
- Moran, Patricia Blanche. (1990 May). “Factors Related to Variability in Delinquency Behaviors, Academic Performance, and Emotional Adjustment Among Early Adolescents in Divorce and Intact Families,” *Dissertation Adstracts International*. 50(11B) : 5347 .
- Mul Holland, Debra Jopzon. (1990 July). “Resilient and Vulnerable children of Civorce,” *Dissertation Adstracts Internation*. 51 (1) : 469 .

- Nardone, M.I. (1982 October). “*A Comprehensive Group Treatment to Teacher Self Control to Impulsive/Appressive Boys,*” *Dissertation Abstracts International*. 43 (4) : 125 B .
- Naumann, James L. (1983 August). “*Relationships of Secondary School Discipline to School Climate,*” *Dissertation Abstracts International*. 44 (1) : 354 – A.
- Okla, Katherine Keefer. (1991 January). “*Gender Roles and Adjustment in Children of Divorce*” *Dissertation Abstracts International*. 51 (7B) : 3577 .
- Pentz, Mary Ann Wood. (1980). “*Assertion Training and Effects on Unassertive and Aggressive Adolescents,*” *Journal of Counseling Psychology*. 27 (1) : 76-83.
- Schnell, Marry Mullany. (1991 June). “*The Effects of Divorce on the Mildly Mentally Handicapped Children,*” *Dissertation Abstracts International*. 51 (12B) : 6118 .
- Scott, P.B.B. Roger and R.Y. Marian. (1991 July). “*School Reinforcement Under Nature Conditions,*” *Child Development*. 38 : 63.
- Stoop, Emery. (1983). *Handbook of Educational Administration. A Guide for Practitioners.*
Boston : Allyn and Bacon, Inc.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

- | | |
|---|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวิมล ใจงาม | ประธานโปรแกรมวิชาการศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนัญชิตา ศิริเอก | อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาการศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| 3. อาจารย์กนกดาว เดชก้อง | ครูผู้สอน โรงเรียนพิชญ์โลกปัญญานุกูล |

ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

| ข้อ | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ | | | รวม | IOC | สรุปผล |
|-----|----------------------------|---------|---------|-----|------|------------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | | | |
| 1 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 2 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 3 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 4 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 5 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 6 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 7 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 8 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 9 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 10 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 11 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 12 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 13 | 0 | +1 | +1 | +2 | 0.67 | นำไปใช้ได้ |
| 14 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 15 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 16 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 17 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 18 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 19 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 20 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 21 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 22 | 0 | +1 | +1 | +2 | 0.67 | นำไปใช้ได้ |

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

| ข้อ | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ | | | รวม | IOC | สรุปผล |
|-----|----------------------------|---------|---------|-----|------|------------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | | | |
| 23 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 24 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 25 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 26 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 27 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 28 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 29 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.0 | นำไปใช้ได้ |
| 30 | 0 | +1 | +1 | +2 | 0.67 | นำไปใช้ได้ |
| | | | | | | |

ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ ..0.99

ภาคผนวก ก

รายชื่อโรงเรียนการศึกษาพิเศษ ที่เป็นประชากร

โรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูล ตำบลมะขามสูง อำเภอ เมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

สภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ
โรงเรียนการศึกษาพิเศษ ตามทัศนะของผู้ปกครอง

ผู้วิจัย

นางสาวกาญจนา สุขพิทักษ์

นิสิตระดับปริญญาโท สาขาการศึกษาพิเศษ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คณะกรรมการควบคุมปริญญาโท

| | | |
|-------------|-----------------|---------|
| ดร.กมลยา | ก่อสุวรรณ | ประธาน |
| รศ.บุญรักษ์ | ต้นท์เจริญรัตน์ | กรรมการ |

แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต สาขา การศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง สภาพและความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความ ต้องการพิเศษ โรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูล ตามที่ชนะของผู้ปกครอง

ขอความกรุณาผู้ตอบแบบสอบถามได้โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและสามารถตอบได้อย่างอิสระ ตามความเป็นจริง เพราะข้อมูลที่ต้องการเป็นจริงเท่านั้นที่จะทำให้ผลการวิจัยครั้งนี้มีประโยชน์อย่างแท้จริง โดยผู้วิจัย จะนำผลการวิจัยครั้งนี้เสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลและเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาสำหรับ นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษในปีการศึกษาต่อไป ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับ จะนำมาใช้เพื่อการวิเคราะห์หาผลรวมสำหรับการวิจัยเท่านั้น และเพื่อความมั่นใจท่านไม่ต้องเขียนชื่อ หรือ สถานศึกษาของท่านลงในแบบสอบถาม

แบบสอบถามความคิดเห็น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 - สภาพในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูล ตามที่ชนะของผู้ปกครอง

- ความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูล ตามที่ชนะของผู้ปกครอง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นในการปรับปรุงการให้บริการของโรงเรียนพิษณุโลก ปัญญานุกูล

ขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวกาญจนา สุขพิทักษ์
 นิสิตระดับปริญญาโท สาขาการศึกษาพิเศษ
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับท่าน ดังนี้

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ
 - ต่ำกว่า 30 ปี
 - 31 - 39 ปี
 - 40 - 49 ปี
 - 50 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - ปริญญาตรี
 - ปริญญาโท
 - สูงกว่าปริญญาโท

4. อาชีพ
 - รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
 - พนักงานบริษัท / เอกชน
 - เกษตรกร
 - รับจ้าง
 - อื่นๆประเภทธุรกิจส่วนตัว ระบุ.....

| ข้อ | สภาพ / ความต้องการ | สภาพปัจจุบัน | | | | | ความต้องการในอนาคต | | | | | |
|-----|--|--------------|---|---|---|---|--------------------|---|---|---|---|--|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| | ด้านบริการนักเรียน | | | | | | | | | | | |
| 9. | ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน | | | | | | | | | | | |
| 10 | ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป | | | | | | | | | | | |
| 11 | ครูมีความรักและเมตตา กรุณาต่อศิษย์ | | | | | | | | | | | |
| 12. | นักเรียนแต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย | | | | | | | | | | | |
| 13. | ครูมีคุณธรรม จริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน | | | | | | | | | | | |
| 14 | อาหารและน้ำดื่มสะอาดถูกหลักอนามัย | | | | | | | | | | | |
| 15. | ในสนามเด็กเล่นมีเครื่องเล่นเพื่อผ่อนคลายความเครียดของนักเรียน | | | | | | | | | | | |
| 16. | มีสนามเด็กเล่นเพื่อผ่อนคลายความเครียดของนักเรียน | | | | | | | | | | | |
| 17. | โรงเรียนจัดสิ่งแวดล้อมและมีบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้หรือสุขภาพจิตของนักเรียน | | | | | | | | | | | |
| 18. | มีบุคลากรให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อประสานงาน | | | | | | | | | | | |
| 19. | ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองหรือชุมชนทราบ | | | | | | | | | | | |
| | ด้านกิจการนักเรียน | | | | | | | | | | | |
| 20. | มีอาคารเรือนนอนที่นำอยู่เหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียน | | | | | | | | | | | |
| 21. | จัดของใช้ส่วนตัวที่จำเป็นเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนในเรือนนอน | | | | | | | | | | | |
| 22. | อาคารเรือนนอนมีจำนวนเพียงพอแก่นักเรียน | | | | | | | | | | | |
| 23. | จัดครูพยาบาลประจำเรือนนอน | | | | | | | | | | | |
| 24. | จัดพยาบาลโรคประจำเรือนนอน | | | | | | | | | | | |
| 25. | จัดตรวจสุขภาพนักเรียนประจำปี | | | | | | | | | | | |
| 26. | มีนโยบายและการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยที่ดี | | | | | | | | | | | |
| 27. | จัดตั้งกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน | | | | | | | | | | | |
| 28. | มีระเบียบการลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างเหมาะสม | | | | | | | | | | | |
| 29. | จัดบริการซัก-รีด สำหรับนักเรียน | | | | | | | | | | | |
| 30. | จัดทำประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน | | | | | | | | | | | |

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นในการปรับปรุงการให้บริการของโรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูล
คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านเพื่อปรับปรุงและพัฒนา
โรงเรียนพิษณุโลกปัญญานุกูล ให้มีประสิทธิภาพและให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

ด้านวิชาการ

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....
.....
.....

ด้านบริการนักเรียน

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....
.....
.....

ด้านกิจการนักเรียน

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....
.....
.....



ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

| | |
|------------------------------|---|
| ชื่อ ชื่อสกุล | นางสาวกาญจนา สุขพิทักษ์ |
| วันเดือนปีเกิด | วันที่ 21 เดือนสิงหาคม พุทธศักราช 2524 |
| สถานที่เกิด | โรงพยาบาลบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก |
| สถานที่อยู่ปัจจุบัน | 43 หมู่ 5 ตำบลนครป่าหมาก อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก 65110 |
| ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน | อาจารย์ภาษามือ |
| สถานที่ทำงานปัจจุบัน | ฝ่ายบริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ DSS : (Disability Support Services) ศูนย์การศึกษาพิเศษ (ส่วนทะเลแก้ว) คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 |
| ประวัติการศึกษา | |
| พ.ศ. 2536 | ระดับประถมศึกษา จากโรงเรียนวัดราษฎร์สโมสร อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก |
| พ.ศ. 2539 | ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จากโรงเรียนวัดราษฎร์สโมสร อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก |
| พ.ศ. 2542 | ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนบางกระทุ่มพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก |
| พ.ศ. 2547 | ระดับปริญญาตรี (ค.บ) เอกการศึกษาพิเศษ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก |
| พ.ศ. 2551 | ระดับปริญญาโท (กศ.ม.) เอกการศึกษาพิเศษ จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |