

ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

ปริญญานิพนธ์
ของ
ชญากานท์ นวลสิงห์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา
ตุลาคม 2547
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

บทคัดย่อ
ของ
ชญาภาณห์ นวลสิงห์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา
ตุลาคม 2547

ชญาภาณท์ นวลสิงห์. (2547). ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม :
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา สุธรรมรักษ์, ผศ.ดร.อัจฉรา วัฒนางรงค์.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิต
ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านหกด้าน คือ
ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านการบริการนิสิต และด้านอาคาร
สถานที่ จำแนกตามตัวแปรเพศ ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา สภาพการพักอาศัย และผลสัมฤทธิ์
ทางการเรียน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาอยู่ที่มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ในปีการศึกษา 2546 จำนวน 509 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ
รวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 94 ข้อ มีค่า
ความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความ
เบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการทดสอบ
ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นิสิตมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์
โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านหกด้าน จำแนกตามตัวแปรเพศ ชั้นปีที่
ศึกษา คณะที่ศึกษา สภาพการพักอาศัย และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ปรากฏดังนี้

2.1 นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า นิสิตที่ศึกษาในคณะต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ด้านการเรียนการสอน
ด้านการบริหาร ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านการบริการนิสิต และด้านอาคารสถานที่ แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 นิสิตที่มีสภาพการพักอาศัยต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.5 นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

STUDENTS' SATISFACTION WITH ENVIRONMENT
AT SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY ONGKHARAK

AN ABSTRACT
BY
CHAYAKARN NUALSINGH

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree in Higher Education
at Srinakharinwirot University

October 2004

Chayakarn Nualsingh. (2004). *Students' Satisfaction with Environment at Srinakharinwirot University Ongkharak*. Master Thesis. M.Ed. (Higher Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University.
Adviser Committee : Asst.Prof.Dr. Suchada Suthummaraksa,
Asst.Prof.Dr.Achara Wattananarong.

The purposes of this research were to study students' satisfaction with environment at Srinakharinwirot University Ongkharak in overall and each of six aspects : learning and teaching, administration, student activities, student services, and physical environment. and to compare satisfaction with environment in overall and each of six aspects among students with different sex, class standing, faculties, residential status, and achievement. The sample of the study consisted of 509 undergraduate students at Srinakharinwirot University Ongkharak in the academic year 2003. The research instrument used for collecting data was a five-rating scale questionnaire with 94 items and the reliability of .96. Arithmetic mean, standard deviation, t – test, one-way analysis of variance and Scheffe's method were utilized for data analysis.

The results of the study revealed that :

1. Students' satisfaction with environment at Srinakharinwirot University Ongkharak in overall aspect and each of six aspects were at the medium level.
2. When comparing satisfaction with environment at Srinakharinwirot University Ongkharak in overall and each of six aspects among students with different sex, class standing, faculties, residential status, and achievement, it was found that :
 - 2.1 There was no significant difference between male and female students regarding satisfaction with environment in overall and each of six aspects.
 - 2.2 There was no significant difference among students with different class standing regarding satisfaction with environment in overall and each of six aspects.
 - 2.3 There was no significant difference in satisfaction with environment in overall aspect among students in different faculties. When considering each aspect, it was found that satisfaction in learning and teaching, administration, student activities, student services, and physical environment were statistically significant different at the .05 level.

2.4 There was no significant difference among students with different residential status regarding satisfaction with environment in overall and each of six aspects.

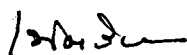
2.5 There was no significant difference among students with different achievement regarding satisfaction with environment in overall and each of six aspects.

ปริญญานิพนธ์
เรื่อง

ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

ของ
นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

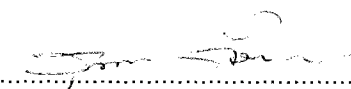


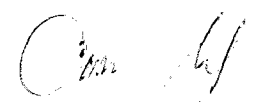
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)
วันที่ 15 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2547

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์


.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาดา สุธรรมรักษ์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา วัฒนารงค์)


.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(อาจารย์ ดร. สุวพร ตั้งสมรพงษ์)


.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(อาจารย์ ดร. อรณพ โพธิสุข)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความอนุเคราะห์และเมตตาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาดา สุธรรมรักษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา วัฒนารงค์ ที่กรุณาเป็นประธานและกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์และได้ให้คำปรึกษา ตลอดจนแก้ไขสิ่งบกพร่องต่าง ๆ และเป็นกำลังใจอันมีค่ายิ่งสำหรับผู้วิจัยตั้งแต่เริ่มการศึกษาค้นคว้าจนกระทั่งสำเร็จเป็นงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ ตลอดจนอาจารย์ ดร. จารุวรรณ สกุลคู อาจารย์ ดร. พรรณี บุญประกอบ รองศาสตราจารย์ ดร. ไพศาล หวังพานิช อาจารย์ ดร. ราชันย์ บุญธิมา และรองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี ที่ให้ความกรุณาให้ความเมตตาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. สุพร ตั้งสมวรพงษ์ และอาจารย์ ดร. อรรณพ โพธิสุข ขอขอบพระคุณพิเศษสำหรับความกรุณาจากคณาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์แผนกวิชาการอุดมศึกษาทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อันเป็นการส่งเสริมความก้าวหน้าด้านการศึกษาแก่ผู้วิจัย และขอขอบคุณนิสิตนักศึกษาทุกท่านที่มีได้กล่าวนาม ณ ที่นี้เป็นกำลังใจมาโดยตลอด

และขอขอบคุณสำหรับทุก ๆ ท่านที่เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการทำปริญญานิพนธ์ ฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ท้ายที่สุดนี้ คุณค่าของปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดาที่ให้กำเนิด เลี้ยงดู อบรมสั่งสอน ส่งเสริมให้เห็นถึงคุณค่าของการศึกษา พร้อมทั้งให้การสนับสนุน และมอบโอกาสให้แก่ผู้วิจัยในด้านการเรียนและยังเป็นพลังใจอันสูงสุดสำหรับผู้วิจัยเสมอมา และครู อาจารย์ และผู้มีประคุณที่เคารพ

ชญาภาณห์ นวลสิงห์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	8
ความสำคัญของการวิจัย.....	8
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
ตัวแปรที่ศึกษา.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
สมมติฐานของการวิจัย.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
ความหมายเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	12
ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ.....	14
ความหมายของสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย.....	15
การศึกษาสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา.....	16
สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา.....	22
สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน	22
สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร	25
สภาพแวดล้อมด้านกิจกรรมนิสิต.....	26
สภาพแวดล้อมด้านการบริการนิสิต.....	27
สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	28
สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่.....	30
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	33
การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	66
วิธีดำเนินการวิจัย.....	66
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
อภิปรายผล.....	68
ข้อเสนอแนะ.....	72
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	74
บรรณานุกรม.....	74
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ	84
ภาคผนวก ข หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ.....	93
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือวิจัย.....	98
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย.....	100
ภาคผนวก จ รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	107
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	109

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	ปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมีความพึงพอใจที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา.....	17
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะและชั้นปีที่ศึกษา.....	33
3	จำนวนและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา.....	40
4	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิต.....	41
	ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์	
5	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิต.....	41
	ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านการเรียนการสอน	
6	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิต.....	43
	ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านการบริหาร	
7	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิต.....	44
	ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านกิจกรรมนิสิต	
8	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิต.....	46
	ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านการบริการนิสิต	
9	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิต.....	48
	ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	
10	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิต.....	50
	ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านอาคารสถานที่	
11	การเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย.....	51
	ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ จำแนกตามตัวแปรเพศ	
12	การเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย.....	52
	ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา	
13	การเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย.....	53
	ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา	
14	การทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิต.....	55
	ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านการเรียนการสอน	
15	การทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิต.....	56
	ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านการบริหาร	
16	การทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิต.....	57
	ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านการบริการนิสิต	

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	การทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิต..... ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ด้านการบริการนิสิต	57
17	การทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิต..... ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	58
18	การทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิต..... ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ด้านกิจกรรมนิสิต	59
19	การทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิต..... ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ด้านอาคารสถานที่	60
20	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย..... ศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ จำแนกตามสภาพการพักอาศัย	61
21	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย..... ศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	62
22	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิต..... ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ จากแบบสอบถาม ปลายเปิด	63

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ทฤษฎีประสมประสานเกี่ยวกับพฤติกรรมและสิ่งแวดล้อม.....	19
2 ตัวแปรเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในชั้นเรียน.....	23

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การปฏิรูปการอุดมศึกษามีความมุ่งหมายเพื่อปรับบทบาทและภารกิจของการอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี นอกจากนั้นมุ่งให้อุดมศึกษาสามารถรองรับความต้องการทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่กำลังทวีจำนวนเพิ่มมากขึ้น (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2545:1) การพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาด้านการจัดการเรียนการสอนตามแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (2545- 2549) นั้นเพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษา การขยายการผลิตกำลังคน การเพิ่มผลิตผลของสถาบันอุดมศึกษา การร่วมรับภาระจากเอกชน และการจัดหลักสูตรนานาชาติเพิ่มขึ้นในสถาบันการศึกษาของรัฐและเอกชน (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2545: 3-4) อย่างไรก็ตาม สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการพัฒนาการอุดมศึกษามีองค์ประกอบหลายประการ คือ สังคมมีความต้องการสถาบันอุดมศึกษาของรัฐเพิ่มขึ้น นโยบายการขยายการศึกษาภาคบังคับช่วยเพิ่มอุปสงค์อุดมศึกษาและเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีบทบาทต่อการศึกษาเพิ่มมากขึ้น ส่วนสภาพแวดล้อมที่เป็นอันตรายหรืออุปสรรคต่อการพัฒนาการศึกษา คือ ทางเอกภาพเชิงนโยบาย การบริการอุดมศึกษา ความเสมอภาคทางการศึกษาของบุคลากรบางกลุ่ม และสภาพแวดล้อมแลทธิยากรรมชาติที่ถูกทำลาย (ทบวงมหาวิทยาลัย .2544 : 10-11)

การศึกษาสภาพแวดล้อมในสถาบันอุดมศึกษา แบ่งเป็น 9 องค์ประกอบ (The nine components of Education for the Environment) (Palmer. 1998 : 137 - 139) ดังนี้

1. การศึกษาสภาพแวดล้อมที่ทำให้เกิดประโยชน์และสนับสนุนส่งเสริมให้เกิดความเป็นเลิศทางวิชาการแบบอนุรักษนิยม ในด้านธรรมชาติ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์เป็นกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นิสิตสามารถดำเนินชีวิตได้ตามสังคมวัฒนธรรมที่เป็นอยู่
2. การศึกษาสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อทักษะและการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม เป็นการพัฒนาด้านมาตรฐานในการใช้เทคโนโลยี โดยสนับสนุนให้นิสิตได้ศึกษารายวิชาที่เป็นการเพิ่มทักษะ เพื่อนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประกอบวิชาชีพตามบทบาทของตนได้อย่างเหมาะสม
3. การศึกษาสภาพแวดล้อมทางสังคมและข้อมูลข่าวสาร (Social formation) เน้นการศึกษาลักษณะพิเศษที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะทางสังคม การใช้ชีวิตให้เกิดคุณค่าในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคม การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างสังคมกลุ่มเพื่อนและการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมทางสังคมรอบตัว

4. การศึกษาสภาพแวดล้อมในด้านการส่งเสริมบรรยากาศในชั้นเรียนและความขัดแย้งที่เป็นแรงเสริมให้เกิดการเรียนรู้ (Class conflict) การศึกษาในด้านนี้จะสามารถส่งเสริมการแสดงออกของบุคคลให้พัฒนาสมรรถภาพในการเป็นผู้นำและผู้ตาม รวมทั้งการฝึกฝนให้เกิดความเชื่อมั่น (Self Assurance) และนิสิตให้มีส่วนร่วมในการเรียนการสอน

5. การศึกษาสภาพแวดล้อมในการส่งเสริมการปกครองให้นิสิตได้รับรู้เรื่องของสังคมการเมือง (Environmental politics) หน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษาที่จะต้องสร้างบรรยากาศในการให้นิสิตมีส่วนร่วมในการบริหาร และมีความรับผิดชอบ ที่มีลักษณะเป็นสังคมประชาธิปไตย โดยให้นิสิตได้รับรู้ในการปฏิบัติตนด้วยความเข้าใจตามบทบาทที่ตนเองได้รับ อย่างมีประสิทธิภาพ

6. การศึกษาสภาพแวดล้อมในด้านการเข้าสังคมและการเลือกอาชีพ (Alternative Social) โดยทั่วไปแล้วนิสิตมีความสามารถที่จะดำเนินกิจการใด ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สถาบันอุดมศึกษาจึงมีบทบาทในการสนับสนุน ส่งเสริมให้นิสิตได้แสดงออกและมีโอกาสเลือกกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยตนเอง ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจะเป็นกิจกรรมที่ช่วยเตรียมความพร้อมและสามารถออกไปประกอบอาชีพตามที่ตนถนัดได้อย่างเหมาะสม

7. การศึกษาสภาพแวดล้อมในด้านความเข้าใจในการเป็นผู้บริโภค เป็นการเชื่อมโยงด้านสื่อและข้อมูลข่าวสารในการเรียนรู้ของนิสิตและทำให้เกิดคุณค่าในการใช้ประโยชน์จากการบริโภคที่เป็นปัจจัยหลักในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เป็นการกระตุ้นให้เกิดความเข้าใจและสามารถเลือกสิ่งที่เหมาะสมกับตนเอง โดยเฉพาะสื่อ เช่น ข่าวสารทาง Internet สื่อหนังสือพิมพ์ และสื่อการเรียนการสอน เป็นต้น ในการเลือกใช้สื่อกับการบริโภคนิสิตมีโอกาที่จะเลือกสิ่งที่เหมาะสมกับตนเองให้มากที่สุด

8. การศึกษาสภาพแวดล้อมในด้านภาวะผูกพันและผลลัพธ์ต่อสถาบัน (Involvement in Real Issue) การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมนิสิตที่เหมาะสมนั้น จะช่วยส่งเสริมให้นิสิตมีความผูกพันต่อสถาบันเมื่อนิสิตจบออกเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประกอบอาชีพ และใช้ชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข

9. การศึกษาสภาพแวดล้อมในด้านทัศนคติและการทดลองจากสถานการณ์จริง เป็นการศึกษารูปแบบการตัดสินใจและความต้องการของนิสิตที่ส่งผลถึงการเพิ่มศักยภาพในความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ (Combine humanism) มีคุณธรรม จริยธรรม โดยการสร้างกิจกรรมนอกหลักสูตรที่เหมาะสม ทำให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และตามที่คาดหวัง

การศึกษาเป็นกระบวนการที่ทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนสามารถดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีสันติสุขและสามารถเกื้อหนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้านของประเทศ ความมุ่งหมายของการจัดการศึกษา จึงเป็นการพัฒนาบุคคลใน 4 ด้าน อย่างสมดุลและกลมกลืนกัน (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2545 : 14)

1. ด้านปัญญา บุคคลที่ได้รับการศึกษาพึงเป็นผู้มีปัญญา คือรู้จักเหตุผล รู้จักแยกแยะ รับผิดชอบ ชั่วดี คุณและโทษ สิ่งที่ต้องกระทำและไม่ควรกระทำบนพื้นฐานความจริง รู้จักแก้ไขปัญหาอย่างฉลาดและรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดอย่างรวดเร็วและหลากหลาย มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และใฝ่เรียนรู้เพื่อความก้าวหน้า ทางความรู้และวิทยาการต่าง ๆ รู้คุณค่าของภูมิปัญญา และวัฒนธรรมของสังคมไทยและรู้จักเลือกรับวิทยาการและวัฒนาการจากภายนอก

2. ด้านจิตใจ บุคคลที่ได้รับการศึกษาพึงรู้จักฝึกฝนจิตใจของตนให้มีความเจริญงอกงามทางคุณธรรม ได้แก่ มีความละเอียดต่อการกระทำผิด รู้จักควบคุมตนเองให้ประพฤติตามกรอบความถูกต้องที่พึงงาม มีศาสนาเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวทางจิตใจ รู้จักพอ มีสิทธิและความอดทนหนักแน่นอันเป็นประโยชน์ต่อภาระหน้าที่ การงานและการดำรงชีพ

3. ด้านร่างกายบุคคลที่ได้รับการศึกษาพึงมีร่างกายที่เจริญเติบโตเหมาะสมกับวัยรู้จักดูแลรักษาสุขภาพของร่างกายให้เหมาะสมกับงานและอาชีพ

4. ด้านสังคม บุคคลได้รับการศึกษาพึงมีพฤติกรรมทั้งสังคมที่พึงงาม ทั้งในการทำงาน และการอยู่ร่วมกันในสังคม องค์กร และรู้จักช่วยเหลือเกื้อกูล มีความมุ่งมั่นรู้จักการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดี ตลอดจนร่วมกันส่งเสริมบทบาทของประเทศในทางที่เหมาะสม

นิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่เป็นผู้มีอุดมการณ์และพร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลง แต่สภาพอุดมศึกษาในปัจจุบันยังมีส่วนสนับสนุนการพัฒนานิสิตนักศึกษาได้ไม่สมกับศักยภาพที่นิสิตนักศึกษามีอยู่ นิสิตนักศึกษามีปัญหาหลายประการที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยช่วยชี้แนะหรือวางแนวทางให้นิสิตนักศึกษาได้พัฒนามากขึ้น โดยเฉพาะทางด้านทักษะทางสังคมซึ่งหมายรวมไปถึงกิริยา มารยาท ศีลธรรมจรรยาที่พึงได้รับการอบรมสั่งสอน นิสิตนักศึกษามีความคาดหวังต่ออาจารย์ค่อนข้างสูง จึงมักผิดหวังได้ง่าย เมื่อพบว่าสิ่งแวดล้อมและอาจารย์มิได้เป็นๆไปตามที่หวังไว้ อาจารย์จึงควรพัฒนาตนเอง หรือพยายามอธิบายให้นิสิตนักศึกษาเข้าใจสภาพความเป็นจริงมากขึ้น (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา.2530: 64)

การศึกษาด้านองค์ประกอบหรือสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่มีผลกระทบต่อพัฒนานิสิตนักศึกษาในประเทศไทยมีนักการศึกษาได้ศึกษาเรื่องนี้กันอย่างกว้างขวาง ปัจจุบันยังมีงานวิจัยที่แสดงภาพของนักศึกษาไทย ทั้งด้านบุคลิกภาพ ทักษะคิด ความเชื่อ พฤติกรรมได้ชัดเจน ในต่างประเทศมีการวิจัยทั้งในด้านปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความเจริญงอกงามของนิสิตนักศึกษา ซึ่งทำให้มหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงความจำเป็นที่จะลงทุนจัดสิ่งแวดล้อมที่พัฒนานิสิตนักศึกษาให้สอดคล้องกับลักษณะธรรมชาติของนิสิตนักศึกษาและธรรมชาติของสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น ทั้งนี้เนื่องจากการวิจัยเป็นการศึกษาเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ผลงานวิจัยที่ศึกษาทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาได้นำไปพัฒนาปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อนิสิตและมหาวิทยาลัยได้ชัดเจนมากขึ้น

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่พัฒนามาจากวิทยาลัยวิชาการศึกษา ซึ่งเป็นสถาบันหลักในการผลิตบัณฑิตสาขาศึกษาศาสตร์ การยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัย ในปี 2517 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งประกอบด้วย วิทยาเขต 8 แห่ง ตามโครงสร้างเดิมของมหาวิทยาลัยวิชาการศึกษา คือ วิทยาเขตกลาง 4 แห่ง (ประสานมิตร ปทุมวัน บางเขน และพลศึกษา) วิทยาเขตบางแสน วิทยาเขตพิษณุโลก วิทยาเขตสงขลาและวิทยาเขตมหาสารคาม ทำให้มหาวิทยาลัยพัฒนาได้อย่างไม่เต็มที่สภาพการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีวิทยาเขตมากมายกระจายอยู่ทั่วประเทศ ก่อให้เกิดปัญหาด้านงบประมาณ และด้านบุคลากร ซึ่งมีลักษณะซ้ำซ้อน (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.2539: 5) การจัดการเรียนการสอน แบ่งได้เป็น 3 กลุ่มสาขาใหญ่ ได้แก่ สาขามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบายด้านการจัดการศึกษา ได้แก่ การส่งเสริมการผลิตบัณฑิตโดยเฉพาะในสาขาที่ขาดแคลน คือ สาขาแพทยศาสตร์ เกษตรศาสตร์และคณะทันตแพทยศาสตร์ รวมทั้งนโยบายการขยายสาขาวิชาในระดับบัณฑิตศึกษา และนโยบายการกระจายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา การส่งเสริมและพัฒนาให้มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางทางวิชาการ ในระดับประเทศ และระดับนานาชาติ (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ . 2542 : 25)

ในสภาพปัญหาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ดังกล่าว คณะผู้บริหาร จึงได้เริ่มแนวคิดในการยุบรวมวิทยาเขตในภาคกลางทั้ง 4 แห่งขึ้น โดยจัดทำแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยที่บริเวณอำเภอวังน้อยจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อรวมการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีของ 4 วิทยาเขต โดยให้วิทยาเขตประสานมิตรเป็นวิทยาเขตกลางเพียงแห่งเดียวสำหรับผลิตบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษา โครงการนี้จัดทำและนำเสนอไปตามลำดับชั้น ในที่สุดมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2522 ให้รวมวิทยาเขตในกรุงเทพไปที่ประสานมิตร ถึงแม้มหาวิทยาลัยจะมีข้อจำกัดในการดำเนินงานก็ตามแต่การพัฒนามหาวิทยาลัยก็เป็นไปอย่างต่อเนื่อง นอกจากจะยังคงรักษาความดีเด่นด้านศึกษาศาสตร์แล้ว ยังมีการตั้งคณะซึ่งเน้นทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น เพื่อรองรับนโยบายและทิศทางการพัฒนาประเทศ แต่ข้อจำกัดเกี่ยวกับสถานที่ที่ขอยุบรวมประสานมิตร ซึ่งไม่อาจรองรับหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่ได้อย่างเพียงพอ ประกอบกับมหาวิทยาลัยเคยได้รับบริจาคที่ดินที่อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก จำนวน 947 ไร่ ไร่ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2518 คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยจึงสืบสานแนวคิดของศาสตราจารย์ ดร. สุกใจ เหล่าสุนทร เสนอโครงการพัฒนามหาวิทยาลัยโดยการขยายงานไปยังพื้นที่แห่งใหม่ โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย โครงการได้รับการบรรจุไว้ในแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาระยะที่ 6 (พ.ศ. 2530 – 2534) จนถึงกระทั่งปลายแผนฯ ปี พ.ศ. 2534 มหาวิทยาลัยได้รับงบประมาณเพื่อดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้และวางผังแม่บท ซึ่งสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นผู้จัดทำ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ จึงเริ่มกำเนิดขึ้น โดยมีนโยบายดังนี้ (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ . 2539 : 5 - 6)

1) การจัดกิจกรรมทางวิชาการของมหาวิทยาลัยที่องค์กรฯ ให้เป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เมื่อวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2531 เกี่ยวกับทิศทางการผลิตบัณฑิต และให้สอดคล้องกับนโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของทบวงมหาวิทยาลัย ในส่วนที่สนับสนุนการพัฒนาประเทศในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรมแขนงต่าง ๆ

2) การจัดตั้งคณะ สถาบัน หรือหน่วยงานที่องค์กรฯ จะไม่ซ้ำซ้อนกับคณะ สถาบัน หรือหน่วยงานเดิมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีอยู่แล้ว และให้ดำเนินการไปตามศักยภาพของมหาวิทยาลัยที่สามารถกระทำได้โดยที่งานหรือกิจกรรมทางวิชาการเหล่านั้น ไม่สามารถดำเนินการได้ในวิทยาเขตประสานมิตร และทิศทางไม่ขัดแย้งกับนโยบายการบูรรวมวิทยาเขต

3) กำหนดให้องค์กรฯ เป็นศูนย์รวมการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและงานวิจัยในสาขาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อมและอุตสาหกรรมแขนงต่าง ๆ

ในปี 2539 คณะผู้บริหารมีนโยบายสานต่องานพัฒนามหาวิทยาลัยที่องค์กรฯ โดยกำหนดเป้าหมายให้มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ เป็นส่วนขยายการผลิตบัณฑิตทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพและการกีฬา โดยมุ่งให้เป็นสถาบันที่เอื้อประโยชน์ ต่อชุมชนในแถบภาคตะวันออกตอนบน และมุ่งให้ใช้ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Campus) เพื่อช่วยในการเรียนการสอนและการวิจัย โดยกำหนดให้มีคณะและหน่วยงานที่ก่อตั้ง ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะสหเวชศาสตร์ (คณะกายภาพบำบัด) แผนพัฒนามหาวิทยาลัย ซึ่งคาดหวังว่าจะนำความสำเร็จมาสู่ชุมชนในบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้จังหวัดนครนายกพิจารณาแล้วเห็นสมควรสนับสนุนโครงการดังกล่าว พันธกิจของมหาวิทยาลัยคือ การประยุกต์และบูรณาการศาสตร์ในสาขาต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ . 2542 : 33)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีนโยบายและมาตรการในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีความสามารถในการวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การติดต่อสื่อสาร การตัดสินใจเชิงคุณค่าและการเรียนรู้สิ่งใหม่ อันจะนำไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการในระดับสากลควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งเป็นบัณฑิตที่มีจิตสำนึกสูงต่อสังคมและชุมชนที่มุ่งช่วยเหลือพัฒนาประชาชนผู้ด้อยโอกาสต่างๆ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ ๆ ให้เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตที่มีลักษณะที่พึงประสงค์ เช่น มีความรู้ พร้อมคุณธรรม ใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้และเน้นการจัดการเรียนการสอนที่มีทั้งความรู้ การพัฒนากระบวนการคิดและการฝึกปฏิบัติ โดยมีการเรียนแบบกรณีศึกษา (Case Study) การเรียนเชิงปฏิบัติโดยมีการค้นคว้า การรายงานและการจัดทำโครงการต่าง ๆ จัดให้มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้นิสิต

ใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุขและมีบรรยากาศทางวิชาการ (มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ. 2545 : 6-7) อย่างไรก็ตาม จากการสัมภาษณ์นิสิตเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม แต่ละด้านของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบสภาพปัญหาต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

ในด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า การจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ในบางรายวิชาเป็นการสอนแบบทางไกล มีเนื้อหาในรายวิชาที่ยาก เมื่อมีปัญหาคักถามนิสิตไม่สามารถพูดคุยกับอาจารย์ ผู้สอนได้โดยตรงเนื่องจากมีข้อจำกัดเรื่องการสื่อสารและเวลาที่ส่งสัญญาณ (พรณิกา หิรัญมาศ . 2545 : สัมภาษณ์) เนื้อหาในบางรายวิชามีเนื้อหาที่ยากและจำนวนมาก ทำให้นิสิตเรียนไม่ทัน ขาดความเอาใจใส่ในการเรียน และข้อจำกัดเรื่องเวลาที่สอนของผู้สอน นิสิตจึงมีความจำเป็นต้องใช้เวลาเรียนนอกชั้นเรียนเป็นส่วนใหญ่ ทำให้นิสิตขาดโอกาสที่จะเข้าร่วมกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นลดลง (วิไลลักษณ์ โสตากุล . 2545 : สัมภาษณ์) ส่วนในด้านการสอนในห้องเรียนและการใช้สื่อประกอบการสอนยังมีไม่เพียงพอ และขาดอุปกรณ์สื่อโสตที่ทันสมัย เช่น มัลติมีเดีย โปรเจคเตอร์ วิดีโอประกอบการศึกษา ซีวีดี เป็นต้น (ดวงรัตน์ ชูวิสิฐกุล. 2545: สัมภาษณ์) และการสอนของอาจารย์ผู้สอน มีนิสิตหลายคณะที่ต้องเรียนรวมกัน เช่น วิชาพื้นฐานทั่วไป มีนิสิตจำนวนมาก อาจารย์ดูแลไม่ทั่วถึง มีนิสิตบางกลุ่มคุยกันเสียงดังทำให้อาจารย์ขาดสมาธิในการสอนและเกิดความรำคาญ ไม่มีบรรยากาศทางวิชาการ อาจารย์จึงรีบสอนให้หมดเวลาเท่านั้น นิสิตจึงไม่ได้รับการเอาใจใส่เท่าที่ควร ซึ่งปัญหาดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างยิ่ง (ไพบุลย์ บุษปาคม . 2545 : สัมภาษณ์) ซึ่งมหาวิทยาลัย มีการจัดการศึกษาทั้งในหลักสูตรและนอกหลักสูตร มหาวิทยาลัยยังมีการจัดกิจกรรมในช่วงเวลาที่ไม่เหมาะสม เช่น ขณะที่มีการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนอยู่ จะมีการจัดกิจกรรมที่น่าสนใจอื่นแทรกอยู่ เช่น การอบรมคอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษาในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาด้วยตนเอง และการค้นหาข้อมูลของมหาวิทยาลัยผ่านทางระบบฐานข้อมูล ทำให้นิสิตที่สนใจพลาดโอกาสที่จะเข้าร่วมกิจกรรม (ณรงค์ ชีรปทีปวิวัฒน์ . 2545 : สัมภาษณ์)

สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร จากการสัมภาษณ์พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ไม่ค่อยให้ความสนใจกับการมีส่วนร่วมในการบริหาร เนื่องจากมหาวิทยาลัยยังไม่มีกิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นิสิตมีส่วนร่วม ในการบริหาร (วิไลลักษณ์ โสตากุล. 2545 : สัมภาษณ์) มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกับ สมัลลิกา ใหญ่หน้า และสมร อริยานุชิตกุล) ว่า มหาวิทยาลัยควรจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรในด้านการส่วนร่วมในการส่งเสริมประชาธิปไตยและการบริหารให้มากขึ้น เนื่องจากนิสิตจะได้มีส่วนร่วมในการบริหารและสร้างจิตสำนึกให้มีความรักในสถาบัน ไม่ใช่คิดว่าเป็นเรื่องของผู้บริหารเท่านั้น

สภาพแวดล้อมด้านกิจกรรมนิสิต จากการสัมภาษณ์พบว่า มหาวิทยาลัยมีจัดกิจกรรมทั้งในหลักสูตรและนอกหลักสูตร นิสิตส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมแต่มีนิสิตบางกลุ่มที่ไม่ให้ความสนใจในกิจกรรมที่จัดขึ้น เนื่องจากใช้เวลาในการเรียนภาคปฏิบัติที่ต้องออกไปฝึกปฏิบัติงานนอกสถานที่ทำให้ไม่มีเวลาในการร่วมกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นเท่าที่ควร (วิระศักดิ์ ปรินาสปัญญา . 2545 : สัมภาษณ์)

สภาพแวดล้อมด้านการบริการนิสิตพบว่ามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นสถาบันของรัฐที่เกิดขึ้นใหม่ สภาพการให้บริการด้านหอพัก ด้านงานอนามัย ด้านการส่งเสริมสุขภาพ สภาพปัญหาที่เห็นได้ชัดเจน คือ หอพักนิสิต มีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ จึงมีนิสิตบางส่วนพักอาศัยอยู่หอพักนอกมหาวิทยาลัย สภาพการพักอาศัยนั้น หอพักนิสิตมี 4 หลัง ซึ่งหอพักนิสิตชายและหอพักนิสิตหญิงอยู่ใกล้กันมากมีเพียงต้นไม้เท่านั้นที่กั้นอยู่ ไม่มีกำแพง เมื่อนิสิตหญิงประกอบกิจวัตรประจำวันทำให้เกิดความไม่สะดวก (วิจิตรา คุ่มแก้ว .2545 : สัมภาษณ์)

สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จากการสัมภาษณ์ พบว่า มีนิสิตบางกลุ่มมีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อกัน กิจกรรมการปฐมนิเทศทำให้นิสิตได้รู้จักกันมากขึ้นมีการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมมากขึ้น เช่น การอบรมจริยธรรม การแนะนำสถานที่ในมหาวิทยาลัย เป็นต้น แต่สภาพที่พบเป็นสภาพการคบเพื่อนในลักษณะกลุ่มเพื่อนกลุ่มหนึ่ง ซึ่งในเวลากลางคืนมีนิสิตชายและนิสิตหญิงเดินกันเป็นกลุ่ม ซึ่งเกิดความไม่เหมาะสมเพราะเวลาดังกล่าวเป็นช่วงเวลาที่หอพักปิดแล้ว หรือแม้แต่ ในสถานที่อื่นควรเคารพ เช่น หอพระ มีนิสิตชายและนิสิตหญิง นั่งคุยกันในช่วงกลางวันหรือวันหยุด เป็นสภาพปัญหาที่ต้องการอยากให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาหาทางแก้ปัญหาดังกล่าว (สมร อริยานุชิตกุล. 2545 : สัมภาษณ์)

สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ จากการสัมภาษณ์นิสิต พบว่า ห้องเรียนอากาศไม่ถ่ายเท คุรุภัณฑ์ประกอบอาคารชำรุดขาดการซ่อมบำรุง (วิจิตรา คุ่มแก้ว. 2545 : สัมภาษณ์) บางอาคารมีมีอาคารเป็นของตนเอง ต้องเรียนที่อาคารเรียนรวมทำให้ห้องเรียนไม่พอ มีการย้ายห้องเรียนบ่อยครั้ง ไม่มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน ส่วนในห้องเรียนห้องบรรยาย โต๊ะเล็กเกินไป นิสิตมีจำนวนมาก แออัด (ณรงค์ ชีรทีปวิวัฒน์. 2545 : สัมภาษณ์) อาคารในบางคณะสร้างไม่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากในตัวอาคารโล่ง เมื่อมีการจัดการเรียนการสอนทำให้มีเสียงสะท้อน กระทบ ทำให้นิสิตไม่มีสมาธิในการเรียน (สมร อริยานุชิตกุล . 2545 : สัมภาษณ์)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ทั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษาในครั้งนี้ไปเสนอเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร คณาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุง และพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ

1. ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร สภาพแวดล้อมด้านกิจกรรมนิสิต สภาพแวดล้อมด้านการบริการนิสิต สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน จำแนกตามเพศ ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา สภาพการพักอาศัย และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ความสำคัญของการวิจัย

ผลจากการศึกษาในครั้งนี้ เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร คณาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน การส่งเสริมพัฒนาและปรับปรุง สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ให้เอื้ออำนวยต่อการผลิตบัณฑิต ในสาขาวิชาต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 – ชั้นปีที่ 4 ของมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ใน 7 คณะ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพลศึกษา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะสหเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ ในปีการศึกษา 2546 จำนวน 3,419 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ

2.1.1 เพศ จำแนกเป็น

2.1.1.1 นิสิตชาย

2.1.1.2 นิสิตหญิง

2.1.2 ชั้นปีที่ศึกษา จำแนกเป็น

2.1.2.1 ชั้นปีที่ 1

2.1.2.2 ชั้นปีที่ 2

2.1.2.3 ชั้นปีที่ 3

2.1.2.4 ชั้นปีที่ 4

- 2.1.3 คณะที่ศึกษา จำแนกเป็น
 - 2.1.3.1 คณะวิศวกรรมศาสตร์
 - 2.1.3.2 คณะเภสัชศาสตร์
 - 2.1.3.3 คณะพลศึกษา
 - 2.1.3.4 คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา
 - 2.1.3.5 คณะสหเวชศาสตร์
 - 2.1.3.6 คณะพยาบาลศาสตร์
 - 2.1.3.7 คณะศึกษาศาสตร์
- 2.1.4 สภาพการพักอาศัย จำแนกเป็น
 - 2.1.4.1 พักในหอพักของมหาวิทยาลัย
 - 2.1.4.2 พักนอกหอพักของมหาวิทยาลัย
- 2.1.5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำแนกเป็น
 - 2.1.5.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับสูง
 - 2.1.5.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับปานกลาง
 - 2.1.5.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับต่ำ

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ 6 ด้าน คือ

- 2.1 สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน
- 2.2 สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร
- 2.3 สภาพแวดล้อมด้านกิจกรรมนิสิต
- 2.4 สภาพแวดล้อมด้านการบริการนิสิต
- 2.5 สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน
- 2.6 สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความคิดเห็นของบุคคลต่อสิ่งต่าง ๆ อันเป็นผลจากการเรียนรู้ประสบการณ์ที่เกิดจากความรู้สึกประทับใจ ชอบ เห็นด้วย เป็นไปในทางบวก ในการวิจัยครั้งนี้หมายถึง ความคิดเห็นของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ที่เกิดจากความรู้สึกประทับใจ ชอบ หรือประทับใจในทางบวก

2. สภาพแวดล้อมในสถาบันอุดมศึกษา หมายถึง ลักษณะของสิ่งเร้าที่มีศักยภาพในการพัฒนาบุคคล ได้แก่ สภาพการณ์ เหตุการณ์ บรรยากาศและลักษณะบริเวณอาคารสถานที่ รวมทั้งสิ่งของต่าง ๆ ทั้งที่เป็นรูปธรรม นามธรรมและบุคคล ซึ่งมีอิทธิพลในการส่งเสริมทั้งในด้านวิชาการ สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ ในการวิจัยครั้งนี้หมายถึง สภาพแวดล้อมการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ 6 ด้าน ได้แก่

2.1. สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน หมายถึง ลักษณะสภาพการจัดการเรียนการสอนหรือบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน พฤติกรรมการสอน กระบวนการเรียนการสอน เช่น วิธีสอน การวัดและการประเมินผล การนำสื่อการเรียนการสอนมาใช้ อย่างเหมาะสมตลอดจนการให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ และแก้ปัญหา ซึ่งส่งผลต่อการเรียนการสอน

2.2 สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร หมายถึง สภาพการณ์หรือบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานในมหาวิทยาลัย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับที่มีผลต่อการประพฤติปฏิบัติตนของนิสิตและบุคลากรในมหาวิทยาลัยหรือเพื่อส่งเสริมการพัฒนาด้านวิชาการให้บรรลุตามเป้าหมายที่สถาบันกำหนดไว้

2.3 สภาพแวดล้อมด้านกิจกรรมนิสิต หมายถึง งานที่นิสิตหรือมหาวิทยาลัยจัดขึ้น มีลักษณะเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะส่งเสริมและพัฒนานิสิต ประกอบด้วย การส่งเสริมและจัดหาเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม ความร่วมมือช่วยเหลือของอาจารย์ในการจัดกิจกรรม การให้อิสระในกิจกรรมที่นิสิตคิดริเริ่ม

2.4 สภาพแวดล้อมด้านการบริการนิสิต หมายถึง งานบริการที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกสบาย ให้แก่นักศึกษา ในด้านชีวิตความเป็นอยู่และการศึกษาเล่าเรียน ประกอบด้วย ด้านร้านอาหาร น้ำดื่ม การให้คำปรึกษาแนะแนว ด้านสุขภาพอนามัย ร้านค้า สหกรณ์ และบริการห้องสมุด

2.5 สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน หมายถึง ลักษณะที่เกี่ยวกับการคบเพื่อน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย สัมพันธภาพของนิสิตและเพื่อนร่วมกลุ่มทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน การทำงานกลุ่ม การร่วมกันประกอบกิจกรรมต่าง ๆ การแลกเปลี่ยนความรู้ การยอมรับในรุ่นพี่ รุ่นน้อง ความเป็นผู้นำและสภาพที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพของนิสิต

2.6 สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ หมายถึง ลักษณะสภาพการณ์ที่เกี่ยวกับอาคารสถานที่ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนานิสิต การเรียนการสอนและการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โรงอาหาร ร้านค้า ที่นั่งพักผ่อน การตกแต่งสถานที่และสภาพความปลอดภัย ความสะอาดของสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ รวมถึงครุภัณฑ์ประกอบอาคารที่ใช้ ในมหาวิทยาลัย

3. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ หมายถึง ในการวิจัยครั้งนี้หมายถึง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ จังหวัดนครนายก ซึ่งจัดการเรียนการสอนในคณะต่างๆ 7 คณะ ดังนี้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะพลศึกษา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา และคณะศึกษาศาสตร์

4. นิสิต ในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพลศึกษา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะสหเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546

สมมติฐานของการวิจัย

1. นิสิตชายและนิสิตหญิง มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน
2. นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน
3. นิสิตที่ศึกษาในคณะต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน
4. นิสิตที่มีสถานภาพการพักอาศัยต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน
5. นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ผู้วิจัยได้ศึกษาสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร สภาพแวดล้อมด้านกิจกรรมนิสิต สภาพแวดล้อมด้านการบริการ นิสิต สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายเกี่ยวกับความพึงพอใจ

โดยทั่วไปการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจมักนิยามศึกษากันใน 2 มิติ คือ มิติความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (Job Satisfaction) และมิติความพึงพอใจในการรับบริการ (Service Satisfaction) ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาในมิติที่สอง ซึ่งมีผู้ให้ความหมายและกล่าวถึงแนวคิดนี้ไว้เป็นจำนวนมาก ในลักษณะใกล้เคียงและสัมพันธ์กับเรื่องทัศนคติ ดังนี้

ออสแคมป์ส (อรวรรณ เมฆทัศน์, 2543:5 อ้างอิงจาก Oskamps, 1984 : 174-177) ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ 3 นัย คือ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง สถานการณ์ที่ผลจากการปฏิบัติจริงได้เป็นไปตามบุคคลที่คาดหวังไว้
2. ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ
3. ความพึงพอใจ หมายถึง การทำงานได้เป็นไปตามหรือสนองต่อคุณค่าของบุคคลรวม (ลดาวัลย์ ทรัพย์อยู่, 2543 : 9 อ้างอิงจาก Vroom, 1964 : 99) กล่าวว่าทัศนคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถ interchangeable ได้เพราะทั้งสองคำนี้จะหมายถึง ผลจากการที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้นและทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจนั่นเอง

ทิฟฟินและแมคเคอร์มิก (ลดาวัลย์ ทรัพย์อยู่, 2543 : 9 อ้างอิงจาก Tiffin and McCormick, 1965 : 140) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นแรงจูงใจของมนุษย์ที่ตั้งอยู่บนความต้องการขั้นพื้นฐาน (Basic Needs) ที่มีความหมายเกี่ยวข้องกันอย่างใกล้ชิดกับผลสัมฤทธิ์และแรงจูงใจ (Incentive) และพยายามหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่ต้องการ

เชลลี (พชร บัวเพียร, 2541 : 6 อ้างอิงจาก Shelly, 1975) ได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวกและความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกในทางบวกเป็นความรู้สึกเมื่อเกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข ความสุขนี้เป็นความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ กล่าวคือ

เป็นความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับ ความสุขสามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกได้อีกดังนั้นจะเห็นได้ว่า ความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อนและมีความสุขนี้จะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ

• ความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวกและความสุข มีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อนและระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้เรียกว่า ระบบความพึงพอใจ โดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อระบบความพึงพอใจมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าทางลบ

• สิ่งที่ทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจของมนุษย์ ได้แก่ ทรัพยากร (Resources) หรือสิ่งเร้า (Stimuli) การวิเคราะห์ระบบความพึงพอใจคือการศึกษากว่าทรัพยากรหรือสิ่งเร้าแบบใดเป็นสิ่งที่ต้องการที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจและความสุขแก่มนุษย์ ความพึงพอใจจะเกิดได้มากที่สุดเมื่อมีทรัพยากรทุกอย่างที่เป็นที่ต้องการครบถ้วน

สำหรับแนวความคิดเกี่ยวกับทัศนคติค่อนข้างจะมีผู้ศึกษากันอย่างกว้างขวางในองค์ประกอบด้านต่าง ๆ ดังที่ ออลพอร์ท (อวรรณ เมฆทัศน์, 2543 : 6 อ้างอิงจาก Allport, 1935 : 311) ดังนี้

1. องค์ประกอบด้านความรู้สึก (Affective Component) เป็นลักษณะทางความรู้สึกหรืออารมณ์ของบุคคล องค์ประกอบทางความรู้สึกมี 2 ลักษณะคือ ความรู้สึกทางบวก ได้แก่ ชอบ พอใจ เห็นใจ และความรู้สึกทางลบ ได้แก่ ไม่ชอบ ไม่พอใจ กลัว รังเกียจ

2. องค์ประกอบด้านความคิด (Cognitive Component) คือ การที่สมองบุคคลได้รับรู้และวินิจฉัยข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับ เกิดเป็นความรู้ ความคิดเกี่ยวกับวัตถุ บุคคล หรือสภาพการณ์ขึ้น องค์ประกอบทางความคิดเกี่ยวข้องกับการพิจารณาที่มาของทัศนคติออกมาว่า ถูกหรือผิด ดีหรือไม่ดี

3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavioral Component) เป็นความพร้อมที่จะกระทำหรือพร้อมที่จะตอบสนองต่อที่มาของทัศนคติ

ดังนั้นความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกของทัศนคติ ซึ่งจำเป็นต้องแสดงหรืออธิบายเชิงเหตุผลเสมอไปได้ กล่าวโดยสรุปแล้วความพึงพอใจเป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึก (Reactionary Feeling) ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้น (Stimulant) ที่แสดงผลออกมา (Yield) ในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้าย (final Outcome) ของกระบวนการประเมิน (Evaluative Process) โดยบ่งบอกถึงทิศทางของผลการประเมิน (Direction of Evaluative Result) ว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวก (Positive Direction) หรือทิศทางลบ (Negative Direction) หรือไม่มีปฏิกิริยา คือเฉย ๆ (Non - reaction) ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นนั้นก็ได้

จากความหมาย ดังกล่าวข้างต้น จึงอาจกล่าวโดยสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อันเป็นผลมาจากการได้รับการตอบสนองตามความต้องการของแต่ละบุคคล ทำให้เกิดความพึงพอใจ นอกจากนี้ ความพึงพอใจยังเกี่ยวเนื่องกับปัจจัยต่าง ๆ เพราะแต่ละบุคคลมีความพึงพอใจไม่เหมือนกันและไม่เท่ากัน ดังนั้น ความแตกต่างกันของแต่ละบุคคลก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ความพึงพอใจในสิ่งต่าง ๆ มีความแตกต่างกันได้

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ

มิลเลทท์ (พชร บัวเพียร, 2541 : 63 อ้างอิงจาก Millett 1954, 397 - 400) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ที่ช่วยทำงานให้ประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานที่เกี่ยวกับการให้บริการ นอกจากผู้บริการจะดำเนินการให้ผู้ทำงานเกิดความพึงพอใจด้วยเพราะความเจริญก้าวหน้าของงานบริการปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่เป็นตัวบ่งชี้คือ จำนวนผู้มาใช้บริการ ดังนั้นผู้บริการที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะศึกษาให้ลึกซึ่งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้บริการ เพื่อที่จะได้ใช้แนวทางในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ในการให้บริการเป้าหมายสำคัญของบริการ คือ สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ โดยมีหลักการ คือ

- 1) การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable service) หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานคติที่ว่าคนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่ของกฎ ระเบียบ ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการ ซึ่งจำเป็นต้องใช้มาตรฐานเดียวกัน
- 2) การให้บริการที่ตรงเวลา (Time service) หมายถึง ในการบริการจะต้องมองว่าการให้บริการนั้นจะต้องตรงกับผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิผลเลย ถ้าไม่มีการตรงเวลา ซึ่งจะสร้างความไม่พึงพอใจแก่ผู้ให้บริการ
- 3) การให้บริการอย่างเพียงพอ (ample service) หมายถึง การให้บริการต้องมีลักษณะมีจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม (The right geographical location) ความเสมอภาคหรือการตรงเวลาจะไม่มี ความหมายเลยถ้ามีจำนวนการให้บริการที่ไม่เพียงพอ และสถานที่ตั้งที่ให้การสร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดแก่ผู้มารับบริการ
- 4) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (continuous service) หมายถึง การให้บริการที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของผู้รับบริการที่เป็นอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของผู้ใช้บริการเป็นหลักไม่ใช่ยึดประโยชน์ของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะหยุดบริการเมื่อไหร่ก็ได้
- 5) การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive service) หมายถึง การให้บริการที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน หรือการเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้น โดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

เชเดอร์และโรเจอร์ (1991 : 168-178) กล่าวว่า การให้บริการที่ดี ส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับ การเข้าถึงการใช้บริการ โดยมีแนวคิดเกี่ยวกับการเข้าถึงการบริการ ดังนี้ 1) ความเพียงพอของการบริการที่มีอยู่ (availability) คือ ความเพียงพอระหว่างการบริการที่มีอยู่กับการความต้องการขอรับบริการ 2) การเข้าถึงแหล่งบริการได้อย่างสะดวกของแหล่งบริการ (accommodation) ได้แหล่งบริการที่มีผู้บริการยอมรับว่าให้ความสะดวกและมีสิ่งอำนวยความสะดวก 4) ความสามารถของผู้รับบริการในการที่จะเสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการ 5) การยอมรับคุณภาพของการบริการ (acceptability) ซึ่งรวมถึงการยอมรับลักษณะของผู้ให้บริการด้วย

ในเรื่องหลักการให้บริการ ในด้านการวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ในมิติการให้บริการสรุปได้ดังนี้ 1) หลักความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลเป็นส่วนใหญ่ คือ ประโยชน์และบริการที่องค์กรจัดให้ นั้น จะต้องตอบสนองความต้องการของบุคคลส่วนใหญ่หรือทั้งหมด มิใช่จัดให้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ 2) หลักความสม่ำเสมอ คือ การให้บริการนั้นๆ ต้องดำเนินการไปอย่างสม่ำเสมอ มิใช่ทำๆ หยุดๆ ตามความพอใจของผู้ให้บริการหรือ ผู้ปฏิบัติงาน หลักความเสมอภาค บริการที่จัดนั้นจะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอหน้ากันและเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคลหรือกลุ่มใดในลักษณะแตกต่างจากกลุ่มอื่น ๆ อย่างเห็นได้ชัดเจน 4) หลักความประหยัดค่าใช้จ่ายที่ต้องการในการบริการ จะต้องไม่มากจนเกินกว่าผลที่ได้รับ 5) หลักความสะดวก บริการที่จัดให้แก่ผู้รับบริการ จะต้องเป็นไปในลักษณะที่ปฏิบัติงาน สะดวกสบาย สั้นเปลืองทรัพยากรไม่มากนักทั้งยังไม่เป็นการสร้างภาวะยุ่งยากใจให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้ให้บริการมากจนเกินไป

ความหมายของสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย

ฮาโรลด์ (ลดาวัลย์ ทรัพย์อยู่, 2543 : 16 อ้างอิงจาก Harold, 1964 : 233) ได้กล่าวถึง สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยหรือสถาบันอุดมศึกษาว่า หมายถึงระบบการศึกษา ระบบการปกครองและกิจกรรมต่างๆ ที่จะทำให้นักศึกษาได้ประสบการณ์ตรง การพัฒนาตนเอง และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ทศนคติและความสนใจ ชิคเกอร์ริงและแบลคเบิร์น (ชนิษฐา เกื้อมี, 2530 : 10 อ้างอิงจาก Chickering and Blackburn, 1970: 7) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษาจะรวมถึงหลักสูตรการเรียนการสอน ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา กิจกรรมเสริมหลักสูตร แนวนโยบายของสถาบันศึกษา และบรรยากาศทางวิชาการ ซึ่งครอบคลุมระบบการศึกษา ระบบการปกครองและกิจกรรมต่าง ๆ ดังที่ฮาโรลด์ (Harold) ได้กล่าวถึงความสอดคล้องกับข้อเสนอของเมย์ฮิว (ชนิษฐา เกื้อมี, 2530 : 10 อ้างอิงจาก Mayhew, 1966 : 211 - 213) ได้เสนอว่าองค์ประกอบของการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา มีองค์ประกอบ คือ ขนาดของสถาบัน ได้แก่ อาคาร สถานที่ บริเวณ จำนวนนักศึกษา

หลักสูตร หลักสูตรพิเศษ และเงินทุน เพส และสเตอร์น (ลดาวัลย์ ทรัพย์อยู่, 2543 : 16 อ้างอิงจาก Pace and Stern, 1965 : 49) ได้รวบรวมทฤษฎีความต้องการและความกดดัน สภาพแวดล้อมของเมอร์เรย์ (Murray's Need - Press Theory) กับทฤษฎีการประเมินบุคลิกภาพ ที่กลุ่มคนได้กำหนดขึ้นและได้สรุปเป็นนิยามว่า สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยเป็นความกดดันหรือ สิ่งที่มาวิทยาลัยบังคับให้นักศึกษาต้องปฏิบัติ เช่น การปฏิบัติตามเกณฑ์ข้อบังคับ ระเบียบ วินัย สิ่งเหล่านี้เป็นสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยที่เสริมแรงให้นักศึกษาเกิดความต้องการที่จะ เสริมสร้างบุคลิกภาพของตนได้

การศึกษาสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา

ปัจจุบันการศึกษาสภาพแวดล้อมสถานศึกษาได้เป็นที่สนใจและนิยมกันอย่างกว้างขวาง เพราะผลที่ได้จากการศึกษาสภาพแวดล้อมของสถาบัน จะทำให้การศึกษาเข้าใจถึงลักษณะของ สถาบันนั้น ๆ มากขึ้น และเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารที่จะนำข้อมูลสำคัญไปใช้วางแผนพัฒนา สถาบันให้มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม เอื้ออำนวยต่อผลสัมฤทธิ์ของมวลสมาชิกในสถาบันนั้น ๆ ยิ่งขึ้นไปในระยะที่ผ่านมามาจนถึงปัจจุบัน ได้มีผู้กล่าวถึงสภาพแวดล้อมในทัศนะต่าง ๆ กัน

การศึกษาสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษามีเทคนิคการประเมินแตกต่างกันไปตาม เป้าหมายของการประเมิน นักวิจัยไม่สามารถบอกได้ว่าวิธีใดดีที่สุด จากงานวิจัยของเลย์แมน (Layman, 1976 : 7210-A) ได้ศึกษาทิศทางของนักศึกษาใหม่ที่มีต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย แห่งโอโคลาโฮมา (Oklahoma State University) ผลการศึกษาพบว่า การจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยมีผลต่อนิสิตในด้านความเป็นเลิศทางวิชาการและความมีระเบียบวินัย ยังพบว่า ความเป็นเลิศทางวิชาการและการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสัมพันธ์กับนักศึกษาที่ตั้งใจเรียน มากกว่านักศึกษาที่ไม่ตั้งใจเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ฟิลด์และไกด์ (Field and Gids, 1980 : 67 – 73) แห่งมหาวิทยาลัยเออร์เบิร์น ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการ การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในคณะวาริชกรกิจ เพื่อค้นหามิติของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของนิสิตต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในคณะวาริชกรกิจ เพื่อค้นหามิติของความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในคณะวาริชกรกิจชั้นสูง ได้ค้นพบมิติความพึงพอใจ 8 มิติ คือ ความพึงพอใจด้านสิ่งเร้าด้านการสอนทางพุทธิปัญญา ความพึงพอใจกับการได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของคณะ ความพึงพอใจกับ ความสัมพันธ์ด้านสังคมและการทำงานกับเพื่อน ความพึงพอใจกับสิ่งเร้าทางพุทธิปัญญาของ เพื่อน ความพึงพอใจกับความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับอาจารย์ ความพึงพอใจกับการเลือก โปรแกรมได้อย่างเสรี ความพึงพอใจกับความก้าวหน้าทางการเรียนรายวิชาในหลักสูตร ความ พึงพอใจกับการกำหนดกฎเกณฑ์ที่นิสิตพึงปฏิบัติ ฮอลเลนเบ็ค (กาญจนา ภาสุพันธ์, 2531 : 11 อ้างอิงจาก Hallenbeck, 1978 : 5159A) ได้ทำการวิเคราะห์ความพึงพอใจที่ได้รับรายงานจากน สิตมหาวิทยาลัยเคนต์ วัดอุปประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนิสิต ซึ่งวัดโดย

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัย (CSSQ Form C) 7 ด้าน คือ สิ่งที่มาวิทยาลัย จัดให้ชีวิตในมหาวิทยาลัย สถานะการทำงาน ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย คุณภาพของการศึกษา และวัดรวมทุกด้าน การวิเคราะห์ความพึงพอใจจำแนกตามตัวแปรต่อไปนี้ คือ เพศ อายุ คณะ วิชา ชั้นปี สถานที่อยู่ ภูมิหลังทางการศึกษา คะแนน ACT การเข้าร่วมกับองค์กรของมหาวิทยาลัย สภาพการเข้าฟังบรรยาย และภูมิหลังทางเผ่าพันธุ์ จากนั้นใช้การวิเคราะห์ ความแปรปรวน ผลปรากฏว่า พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทุกด้าน ในกลุ่มตัวแปร อายุ คณะ ชั้นปี และสถานที่อยู่อาศัย นอกจากนั้นยังพบว่านิสิตอายุตั้งแต่ 29 ปีขึ้นไป มีระดับความ พึงพอใจสูงกว่านิสิตที่มีอายุน้อย ในเรื่องชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย นิสิตในคณะศึกษาศาสตร์มี ระดับความพึงพอใจมากกว่านิสิตในคณะศิลปศาสตร์ ในด้านสิ่งที่มาวิทยาลัยจัดให้ สถานะการ ทำงาน ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย คุณภาพการศึกษาและวัดรวมทุกด้าน นิสิตที่อาศัยอยู่ ภายนอกวิทยาเขตมีความพึงพอใจมากกว่านิสิตที่อยู่ประจำในเรื่องสถานะการทำงาน

การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมในสถาบันอุดมศึกษา (Student Satisfaction with College Environment) แอสติน (Astin Alexander W.1992 : 274-276) กล่าวว่า สถาบัน CIRP (Cooperative Institutional research Program) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของนิสิตต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา รวมระยะเวลาจาก ค.ศ. 1967 – 1989 รวม 27 ปี ซึ่งศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของนิสิตในแต่ละสถาบัน ซึ่งเป็นการวิจัยตั้งแต่การเริ่มเข้าสู่สถาบันจนจบการศึกษา โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ พอใจมากที่สุด พอใจมาก พอใจปานกลาง ไม่พึงพอใจ และไม่มีความคิดเห็น ซึ่งผลการวิจัยพบว่านิสิตที่ตอบแบบสอบถามมีทั้งพอใจมากที่สุดและไม่มีความคิดเห็น ปัจจัยที่มี ส่วนทำให้พอใจในระดับมากที่สุด รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตาราง 1 ปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมีความพึงพอใจที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

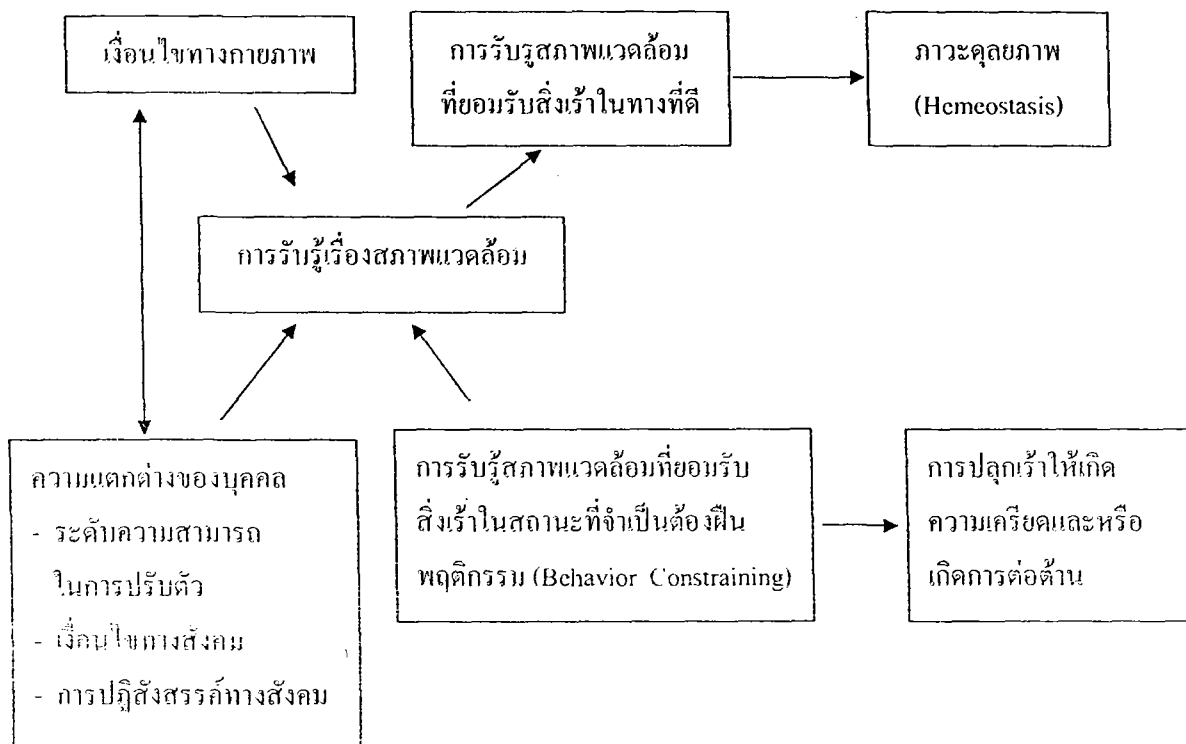
ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจ	ร้อยละของความพึงพอใจ
ความผูกพันกับสถาบัน	
การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถาบันกับการบริหาร	62.7
การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับผู้บริหาร	66.5
การมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบในการมอบหมายงาน	77.3
ในชั้นเรียน	

ตาราง 1 (ต่อ)

ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจ	ร้อยละของความพึงพอใจ
หลักสูตรการจัดการเรียนการสอน	
ผู้สอน	74.6
สังคม	73.0
คุณภาพของการเรียนการสอน	74.0
ความต้องการด้านการศึกษา	63.3
การจัดกิจกรรม / การใช้ชีวิตในสถาบัน	63.3
การศึกษาภาคปฏิบัติในสาขาวิชาเอก	83.8
กิจกรรมนิสิต	
สังคมกลุ่มเพื่อน	64.4
หน้าที่ในการแนะนำสถาบัน กิจกรรมบันเทิง	73.4
การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน กิจกรรมนอกหลักสูตร	80.0
การมีส่วนร่วมในกิจกรรม	43.1
การให้บริการแก่บุคคล	
การให้คำปรึกษาแก่บุคคลทั่วไป	42.2
การให้คำปรึกษาเฉพาะราย	45.8
การแนะนำวิชาเรียน	44.1
การหางานทำ	46.2
การบริการทั่วไป	
ห้องสมุด	73.1
ห้องคอมพิวเตอร์	73.1
ห้องปฏิบัติการ	63.9

แหล่งที่มา : Weight national norms for year college abstracted (Astin Alexamder W.,
1992 : 275 อ้างอิงจาก wingard, Trevino, Dey, and korn.1991)

เบลล์และคนอื่น ๆ (ดวงเดือน พัทฒนชูเกียรติ 2541 : 28 – 29 อ้างอิงจาก Bell, A. Paul and others. 1978 : 89) ได้เสนอแนวทฤษฎีประสมประสานเกี่ยวกับพฤติกรรมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสภาพแวดล้อม ในการอธิบายปรากฏการณ์ของความเครียดหรือการต่อต้าน นั่นคือ An Electric Model of Theoretical Perspective : Stress ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 ทฤษฎีประสมประสานเกี่ยวกับพฤติกรรมและสิ่งแวดล้อม

แหล่งที่มา : ดวงเดือน พัทฒนชูเกียรติ. 2541 : 29 อ้างอิงจาก Bell, A. Paul and others. 1978 : 89)

ทฤษฎีประสมประสานเกี่ยวกับพฤติกรรมและสิ่งแวดล้อม มีปัจจัย 3 ส่วน คือ

- 1) เงื่อนไขทางกายภาพ (Physical Conditions) ได้แก่ อากาศ เสียง มลภาวะ ประชากร เป็นสิ่งที่ดำรงอยู่อย่างเป็นอิสระ หากแต่มีความสัมพันธ์ซึ่งพึ่งพิงต่อสังคม
- 2) เงื่อนไขทางสังคม (Social Condition) สถานการณ์ (Situation) ซึ่งหมายถึง ลักษณะของการปฏิสังสรรค์ทางสังคม
- 3) ความแตกต่างของบุคคล (Individual Difference) ซึ่งหมายถึง ความแตกต่างของบุคคลในด้านระดับความสามารถการปรับตัว

ปัจจัยทั้ง 3 จะส่งผลให้บุคคลมีกรอบการรับรู้ในเรื่องสภาพแวดล้อม (Perception of the Environment) ในกรณีที่มีการรับรู้สภาพแวดล้อมนั้น เป็นสิ่งที่อยู่ในขอบเขตของบุคคล สามารถรับรู้สิ่งเร้านั้นได้ (Within Optimal Range of Stimulation) บุคคลก็จะอยู่ในภาวะดุลยภาพ (Homeostatis) จะสามารถดำรงชีพอยู่ได้อย่างมีเสถียรภาพ . ขณะเดียวกันหากการรับรู้เรื่องสภาพแวดล้อมเป็นสิ่งที่บุคคลยอมรับสิ่งเร้านั้น แล้วเกิดสภาวะการณ ที่บุคคลหรืออินทรีย์ จำเป็นต้องฝืน (Over or Under Stimulating and or Behavior Constraining) จะนำไปสู่การปลุกเร้าให้เกิดความเครียด (Arousal Stress) ซึ่งหากมีแนวโน้ม รุนแรงขึ้นและเกินขีดจำกัด จะนำไปสู่การสะสมอาการไม่ปกติได้ เช่น ความผิดปกติทางจิต ความสิ้นหวัง และการสูญเสียซึ่งการแสดงออกได้

สรุปได้ว่า การรับรู้ในเรื่องสภาพแวดล้อมหากเป็นไปในลักษณะที่ยอมรับสิ่งเร้าในทางที่ดี มีการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้ และไม่เกิดความขัดแย้งระหว่างบุคคลกับสภาพแวดล้อมที่เป็นสิ่งเร้านั้น ในทางกลับกันหากการรับรู้ในเรื่องสภาพแวดล้อมเป็นไปในลักษณะที่ต้องฝืน พฤติกรรม (Behavior Constraining) คือไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้ และมีความขัดแย้งเกิดขึ้นระหว่างบุคคลกับสภาพแวดล้อมที่เป็นสิ่งเร้านั้น

สำหรับสภาพแวดล้อมการเรียนการสอน จินตนา ยูนิพันธ์ (2527:40) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อมมีอิทธิพลต่อการเรียนการสอน ซึ่งครอบคลุมถึงสภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น สภาพห้องเรียน ขนาด และลักษณะห้องเรียน การถ่ายเทอากาศในห้องเรียน รวมถึงสิ่งแวดล้อมทางจิตใจและสังคม เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนและสภาพแวดล้อมอื่น ๆ

พิมศรี เปาณิล (2530 : 14) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอนหมายถึง การจัดการเรียนการสอนและการสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้ความรู้ และสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้ ประกอบด้วยการจัดหลักสูตร พฤติกรรมการสอนของอาจารย์ การนำสื่อการเรียนการสอนมาใช้อย่างเหมาะสม รวมถึงสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน การเรียนการสอนมีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการ คือ ผู้สอน ผู้เรียน และปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ผู้สอนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดการเรียนการสอน เพราะจะเป็นผู้กำหนดบรรยากาศเกี่ยวกับการเรียน การสอนแต่ละครั้งจะให้เป็นในรูปแบบใดขึ้นอยู่กับผู้สอน เป็นผู้ชี้ทั้งสิ้น คุณลักษณะของผู้สอนจะส่งเสริมการเรียนรู้ให้เป็นไปด้วยดีและมีประสิทธิภาพ

วิจิตร ศรีสะอ้าน(2518: 71) เน้นปัจจัยสำคัญที่สุดที่กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษา มีมาตรฐานในการศึกษาสูงสุดคือ คุณภาพและประสพการณ์ของอาจารย์ ดังนั้นมหาวิทยาลัย จึงควรพยายามแสวงหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาการต่าง ๆ มาเป็นอาจารย์ โดยเฉพาะอาจารย์ที่สอนในระดับอุดมศึกษานั้นจำเป็นต้องมีคุณวุฒิสูง จึงสามารถถ่ายทอด ศิลปวิทยาให้แก่ศิษย์ของตนได้ดีแต่ถ้าอาจารย์มีประสบการณ์ประกอบกับความรู้ทางวิชาการด้วย ก็ยิ่งดี อาจารย์มีเฉพาะแต่ความรู้ความชำนาญเท่านั้นไม่พอ จำเป็นต้องมีสติปัญญาหลักแหลม และกว้างขวาง มีความคิดริเริ่ม และเป็นผู้มีเหตุผลและคุณลักษณะของอาจารย์ที่สำคัญอีก ข้อหนึ่งคือ เป็นผู้ที่มีใจรักในวิชาการ รักสอนและรักศิษย์

ไพฑูรย์ สินลารัตน์ (2524: 49) ได้กล่าวถึงวิธีสอน บทบาทอาจารย์และบรรยากาศในการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา ว่า การสอนของอาจารย์ควรเน้นการสร้างเสริมให้นักศึกษามีความสามารถในการเรียนรู้เป็นสำคัญ และบทบาทสำคัญของอาจารย์คือเป็นผู้คอยชี้แนะแนวทางและวิธีการให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียน ส่งเสริมพฤติกรรมด้านการสร้างสรรค์ โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความรู้ความสามารถแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการเลือกวิธี โดยอาจารย์เป็นผู้ชี้แนะให้เหมาะสมกับลักษณะเนื้อหาวิชาและสภาพของผู้เรียน ซึ่งมีบทบาทและวิธีการสอนของอาจารย์ อาจารย์มีความเข้าใจในบทบาทของตนเองและปฏิบัติได้ตามลักษณะของอาจารย์ที่ดี งานที่อาจารย์ปฏิบัตินั้นมี 2 ลักษณะ คือ ลักษณะทางความรู้หรือสติปัญญา กับทางมนุษยสัมพันธ์ หมายความว่า อาจารย์ต้องรู้เนื้อหาที่ตนสอน และจะต้องมีทักษะสัมพันธ์ภาพที่ดีด้วยจึงจะช่วยให้ประสบผลสำเร็จในการสอน จากผลการวิจัยหลายเรื่องพบว่าอาจารย์ผู้สอนจำนวนมากประสบความล้มเหลวในเรื่องมนุษยสัมพันธ์และการจูงใจ นอกจากนี้อาจารย์ควรสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนหรือบรรยากาศการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกันระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน คือ ผู้สอนมีความเป็นกันเองเข้าใจและเห็นอกเห็นใจผู้เรียน แต่ในขณะเดียวกันก็คอยชี้แนะให้เห็นความเหมาะสม ความถูกต้องและมีวินัยในการเรียนไปพร้อมกัน การให้ข้อคิดชมอย่างยุติธรรมตรงไปตรงมาเต็มด้วยความหวังดีจะช่วยให้บรรยากาศการเรียนรู้ดีขึ้น

การจัดการศึกษาดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนเป็นกิจกรรมหลักในการทำหน้าที่ของสถานศึกษา เนื่องจากสถานศึกษามีหน้าที่โดยตรงในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ให้กับนักศึกษา อาจกล่าวได้ว่า กิจกรรมการเรียนการสอนเป็นกิจกรรมสำคัญต่อการพัฒนาทางสติปัญญา อารมณ์ สังคม และจิตใจของนักศึกษาด้วย อุทุมพร ทองอุไทย (2523 : 5) ได้สรุปอาจารย์ในอุดมคติของคณาจารย์และนิสิตปริญญาตรีของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเรียงตามลำดับความปรารถนามากที่สุด เรียงตามลำดับที่พึงปรารถนามากที่สุด 5 ลำดับแรก ได้แก่ 1) มีความรู้ที่ทันสมัย กว้างขวางและถูกต้อง 2) ขวนขวายหาความรู้สู่ตัวอาจารย์เอง 3) มีการเตรียมการสอนอย่างดี 4) กำหนดจุดมุ่งหมาย ในการสอนอย่างชัดเจน 5) สนับสนุนให้นิสิตคิดเอง

ลักษณะอาจารย์ในอุดมคติของนิสิตปริญญาตรีเรียงตามลำดับที่พึงปรารถนามากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ 1) มีการเตรียมการสอนอย่างดี 2) มีความปรารถนาดีต่อนิสิตทั้งในและนอกห้องเรียน 3) มีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ทันสมัยและกว้างขวางถูกต้อง 4) ใช้ตัวอย่างข้อเปรียบเทียบและความจริงในการอธิบายได้อย่างเหมาะสม 5) บรรยายเรื่องเกี่ยวข้องกับเนื้อหาและ ลักษณะของอาจารย์ในอุดมคติของนิสิตบัณฑิตศึกษา เรียงตามลำดับที่พึงปรารถนามากที่สุด 5 ลำดับแรก ได้แก่ 1) ใช้ตัวอย่างเปรียบเทียบและความจริงในการอธิบายได้อย่างเหมาะสม 2) มีการเตรียมการสอนอย่างดี 3) มีความสนใจและสนุกในการสอน 4) ให้ความคิดใหม่ ๆ แก่นิสิตเพื่อเปิดความสนใจให้กว้างขวาง 5) จูงใจให้นิสิตทำงานอย่างดีที่สุด

การศึกษาลักษณะของอาจารย์ที่ดีในมหาวิทยาลัยต่างประเทศ (ขนิษฐา เกื้อมี .2530:15) ซึ่งได้ศึกษาพฤติกรรมของอาจารย์ในความเห็นของเพื่ออาจารย์ว่า พฤติกรรมของอาจารย์ที่ดีควรประกอบด้วยอะไรบ้าง ผลการศึกษาสรุปได้คือ 1) ความรู้เนื้อหาที่ทันสมัย 2) งานวิจัยที่มีคุณภาพ 3) บทความ สิ่งตีพิมพ์มีคุณภาพ 4) มีความรู้เนื้อหาในวิชาที่สอน 5) มีความรู้ในวิธีสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาผู้เรียน ตลอดจนรู้จักประยุกต์ใช้ 6) มีความรู้ในวิธีประเมินจุดมุ่งหมายของวิชาอย่างเหมาะสม 7) มีคุณธรรมตามวิชาชีพ 8) ให้บริการกับสถาบันและชุมชน 9) ให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพ 10) มีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนอาจารย์ นิสิตนักศึกษา และสถาบัน

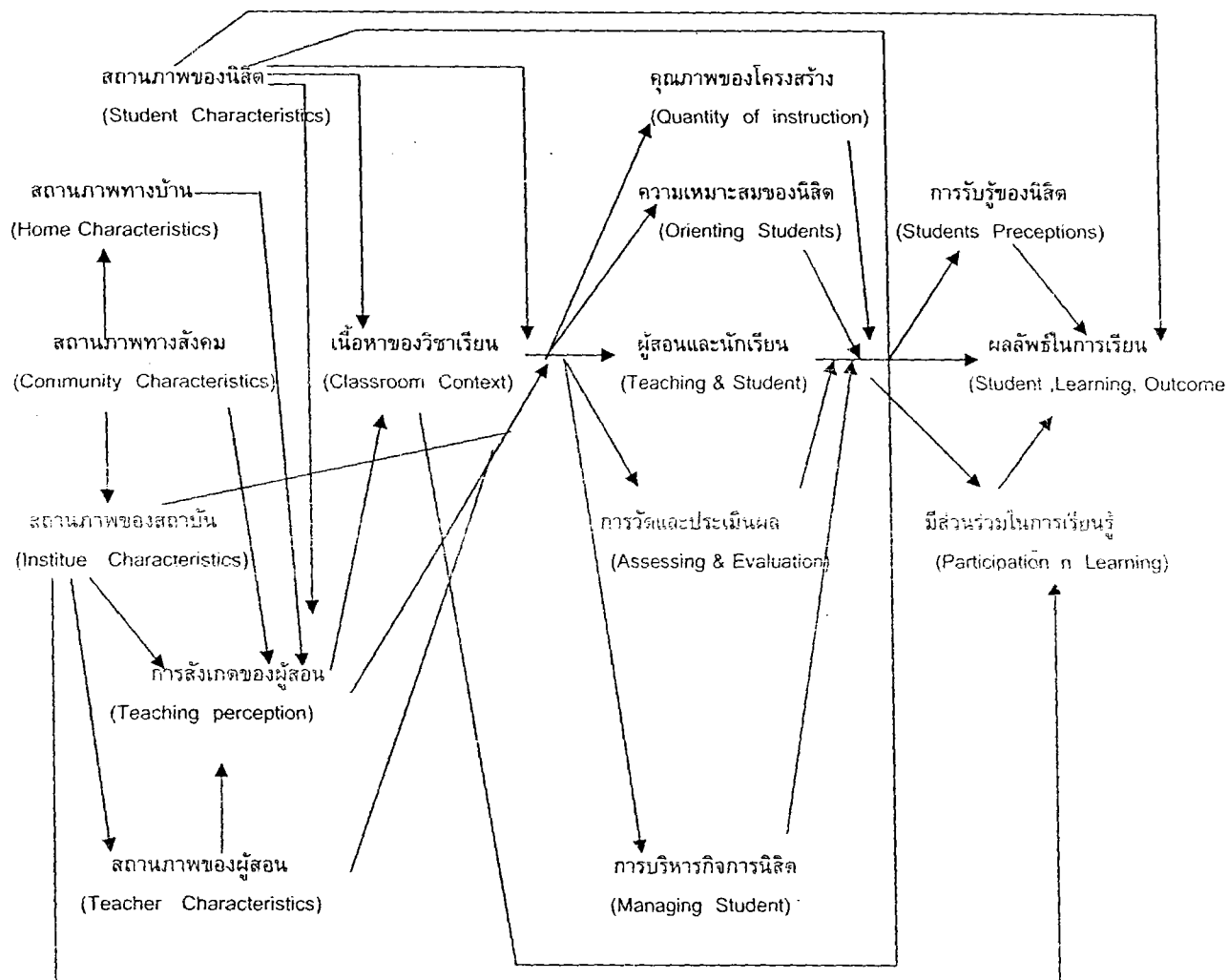
ในขณะที่วิชาการในสาขาวิชาต่าง ๆ เจริญเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่อาจารย์ผู้สอนจะต้องนำวิทยาศาสตร์และสิ่งประดิษฐ์ใหม่เข้ามาใช้ในการเรียนการสอน อุปกรณ์สื่อเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในปัจจุบัน เป็นเทคนิคการสอนที่จะทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาได้มากที่สุด เทคนิคการสอนในระดับอุดมศึกษาประการหนึ่งคือ การใช้สื่อหรือโสตทัศนูปกรณ์ในการสอน จะทำให้อาจารย์สามารถสอนได้ครอบคลุมเนื้อหาและผู้เรียนสามารถเข้าใจลึกซึ้ง (ธนิต ผิวนิ่ม, 2527:47) การจัดการเรียนการสอนจะประสบผลสัมฤทธิ์สูงสุดถ้าผู้สอนรู้จักนำอุปกรณ์เข้ามาช่วยในการสอน การใช้อุปกรณ์การสอนช่วยในการเรียนการสอนได้เพราะเป็นเครื่องมือการสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเอง เท่าๆ กับที่จะมาช่วยให้นักศึกษาสนใจ เข้าใจและจำบทเรียนได้ดีการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์นี้ กรมอาชีวศึกษาให้ความสำคัญมากเนื่องจากการจัดการเรียนการสอนในสถาบันมุ่งเน้นการสอนวิชาชีพ (ประนอ วรจุฑิ, 2539:23)

ดังนั้นปัจจัยที่สัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมในสถาบันอุดมศึกษานั้นมีองค์ประกอบหลายด้านที่มีความสำคัญ อาทิ สภาพแวดล้อมด้านอาจารย์ผู้สอน สภาพแวดล้อมด้านการจัดการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร สภาพด้านกิจกรรมนิสิต สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน สภาพแวดล้อมด้านการให้บริการนิสิต และสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน

อาจารย์ผู้สอนมีบทบาทสำคัญในการเรียนการสอน ทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน ประสิทธิภาพของสภาพแวดล้อมด้านตัวบุคคลเป็นตัวดึงดูดใจให้นิสิตมีความต้องการที่จะเรียนในวิชานั้น ๆ ผู้สอนมีอิทธิพลอย่างมากที่จะทำให้เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้และไม่เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้ ผู้สอนที่มีความสามารถระดับมืออาชีพนอกจากมีบทบาทเรื่องการสอนแล้วยังสามารถช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้สอนจึงต้องมีความเข้าใจในปัจจุบันด้านต่าง ๆ ของนิสิตที่มาเรียน คือ 1) อิทธิพลด้านครอบครัวซึ่งมีบทบาททำให้นิสิตมีความต้องการที่จะมาเรียนและมีส่วนสนับสนุนด้านการเงินหรือครอบครัวที่มีความพร้อมด้านเศรษฐกิจนิสิตจะไม่มีปัญหาเรื่องค่าเล่าเรียนทำให้การเรียนประสบผลสำเร็จมากขึ้น 2) ภาวะความตึงเครียดของตัวนิสิต ซึ่งเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นโดยตรงกับตัวนิสิตมีผลทำให้นิสิตไม่มีความ

ต้องการที่จะเรียน รู้สึกเบื่อ เกิดภาวะความตึงเครียดให้กับผู้สอนและผู้เรียนเอง 3) ความเป็นตัวของตัวเองของนิสิต ซึ่งเป็นสิ่งที่เป็นบุคลิกลักษณะของบุคคล บทบาทของผู้สอนที่จะช่วยให้ นิสิตประสบผลสำเร็จทางการเรียนนั้นเป็นเรื่องที่ต้องทำความเข้าใจปัจจัยพื้นฐานทั้ง 3 ด้าน ดังกล่าว ประสบการณ์ของผู้สอนจะช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนมีการเรียนรู้ร่วมกันและมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนวิชานั้นๆ ร่วมกัน จูดีธ คริสเตนเซน (Judith Chistensen.1992 : 45 – 51) ได้ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างบรรยากาศในการสอนนั้นรายละเอียดดังภาพประกอบ 2



ภาพประกอบ 2 ตัวแปรเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในชั้นเรียน (Variables of Classroom Environmental Student)

แหล่งที่มา : Variables of Classroom (Judith Chistensen.1992 : 23)

จากแผนภูมิจะพบว่าการสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนสำหรับผู้สอนนั้น มีปัจจัยที่เกี่ยวข้อง 15 ประการ คือ สถานภาพของนักเรียน สถานภาพของสถาบันสถานภาพทางบ้าน สถานภาพของสังคม สถานภาพของสถาบัน สถานภาพของผู้สอนเนื้อหาวิชาที่เรียนในห้องเรียน การสังเกตของผู้สอน คุณภาพของโครงสร้างการบริหาร ความเหมาะสมของนิสิต ผู้สอนและนิสิต การวัดและประเมินผลนักเรียน การบริหารกิจการนิสิต การรับรู้ของนิสิต และผลลัพธ์ของการรับรู้ของนิสิต ซึ่งปัจจัยดังกล่าวมีความสัมพันธ์ต่อสภาพแวดล้อมด้านอาจารย์ผู้สอน และบ่งชี้ได้ว่าการสอนนั้นมีประสิทธิภาพหรือไม่ และจะเห็นได้จากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการรับรู้ของนิสิต

การสอนเป็นกิจกรรมที่สำคัญของผู้มีอาชีพเป็นครูโดยวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ ถึงแม้ว่าการเรียนรู้อาจเกิดขึ้นได้โดยไม่ต้องมีการสอน แต่ผลของการสอนที่มีต่อการเรียนรู้เป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่ง ถ้าการสอนมีการวางแผนและจัดวางระบบอย่างดี มีประสิทธิภาพก็จะทำให้การเรียนบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ การพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่ง ถึงแม้หลักสูตรจะได้วางแผนไว้อย่างดีเพียงใดก็ตาม แต่ถ้าการนำหลักสูตรไปใช้หรือการจัดการเรียนการสอนไม่ได้ดำเนินไปตามเป้าหมายที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ก็จะทำให้หลักสูตรนั้นล้มเหลวหรือไม่ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนจึงจำเป็นต้องมีการวางแผนอย่างเป็นระบบ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ (ชมพันธุ์ ฤกษ์ธร ณ อรุณยา 2543 :7)

คำว่า “การสอน” (teaching) หมายถึงพฤติกรรมของครูให้เกิดการเรียนรู้ ส่วนคำว่า “การเรียนรู้” (learning) หมายถึงพฤติกรรมของนักเรียนในสถานการณ์การเรียนรู้ นักการศึกษานิยมเรียกรวมกันว่า “การเรียนการสอน” (instruction) ซึ่งหมายถึงปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน เช่น กานเนย บริกส์ และเวเกอร์ (Gagne, Briggs and Wager) ได้นิยาม “การเรียนการสอน” (instruction) ว่า หมายถึงเหตุการณ์ (events) ที่จัดขึ้นเพื่อช่วยในการเรียนรู้ ซึ่งรวมถึงเหตุการณ์ภายนอกและภายในของผู้เรียน ได้แก่ หนังสือ ตำราเรียน การพูดของครู รายการโทรทัศน์ โดยครูเป็นผู้จัดขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ การเรียนการสอนที่ดีจะต้องก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิผล ซึ่งเกิดจากตัวผู้เรียนเอง กระบวนการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้มี ดังนี้ (ชมพันธุ์ ฤกษ์ธร ณ อรุณยา.2543:12-13)

- 1) กระตุ้นความสนใจ
- 2) แจ้งให้ผู้เรียนทราบถึงวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน
- 3) ทบทวนบทเรียนที่เรียนมาแล้ว
- 4) นำเสนอบทเรียนอย่างกระจ่างชัดเจน
- 5) แนะนำการเรียน
- 6) กระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติ

- 7) ให้ข้อมูลย้อนกลับ
- 8) ประเมินการปฏิบัติ
- 9) จัดให้มีการปฏิบัติที่หลากหลาย

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมการเรียนการสอน อาจสรุปได้ว่าในการพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนนั้น ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของกระบวนการเรียนการสอนเสมอ ส่วนครูเป็นผู้วางแผนหลักสูตรและตัดสินใจในการเลือกเนื้อหาที่จะสอน เลือกวิธีสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน เลือกวัสดุอุปกรณ์การสอนที่เหมาะสมกับวิธีสอนแต่ละวิธี รวมทั้งเลือกวิธีประเมินผลให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายที่กำหนด ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรทางการศึกษาที่พึงประสงค์ของสถาบันการศึกษา

สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร

การบริหารสถาบันอุดมศึกษาจะเป็นไปตามสภาพแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงของแต่ละประเทศ ในประเทศที่มีลักษณะเป็นการบริหารแบบสั่งการหรือรวมศูนย์ (Centralized Planning) การบริหารสถาบันอุดมศึกษาก็จะมีลักษณะรวมศูนย์เข้าสู่ศูนย์กลางด้วยเช่นเดียวกัน แต่ในบางประเทศที่มีลักษณะการกระจายอำนาจออกไปสู่ท้องถิ่นชุมชนมาก รูปแบบการบริหารสถาบันอุดมศึกษาที่มีการกระจายอำนาจไปด้วย เช่นเดียวกัน ในประเทศไทยเราเองก็มีลักษณะการรวมศูนย์เช่นเดียวกันการดูแลบังคับ ส่วนใหญ่ดูแลโดยการบังคับบัญชาโดยส่วนราชการเป็นสำคัญ รูปแบบการบริหารจึงยังคงเป็นแบบราชการ (Bureaucratic System) จนกระทั่งมีการปฏิรูปการศึกษาขึ้นเราจึงพัฒนาการบริหารที่เป็นอุดมศึกษาหรือมหาวิทยาลัย (University System) ขึ้น

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐมีระบบการบริหารและจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ มีอิสระ และมีความคล่องตัว มหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงระบบการบริหารที่เน้นผลลัพธ์มากกว่าโครงสร้างทางองค์กรทางการบริหาร โดยระบบดังกล่าวมีความยืดหยุ่น สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดจนการดำเนินการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้และมีการนำระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารมาจัดการใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ มีการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดระหว่างสถาบันให้ทันสมัย และมีโครงการความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ ในลักษณะเครือข่ายและการดำเนินงานร่วมกัน ทั้งด้านวิชาการและการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรม

สภาพแวดล้อมด้านกิจกรรมนิสิต

สภาพแวดล้อมในสถาบันอุดมศึกษา มีความสำคัญต่อกระบวนการพัฒนานักศึกษามาก เพราะสภาพแวดล้อมที่ดีทำให้การจัดกิจกรรมนักศึกษามีคุณภาพ ส่งผลให้นักศึกษาน้องใหม่ ที่เข้ามาสัมผัสบรรยากาศที่สดชื่นมีความสุข เช่น วันแรกที่เข้ามารายงานตัวจะได้รับการ ปฐมนิเทศจากมหาวิทยาลัย ให้เข้าใจถึงกฎ ระเบียบ วินัยนักศึกษา เมื่อนักศึกษามีความรู้สึก ที่ดีปัญหาที่อาจเกิดกับสภาพจิตใจหรือความกลัวและความกดดันก็จะลดลง

ในการจัดกิจกรรมนิสิตในสถาบันอุดมศึกษา รุ่ง พูลสวัสดิ์ (2530 : 121) ได้สรุป จุดมุ่งหมายในการจัดกิจกรรมไว้ ดังนี้

1. เพื่อให้ นิสิตได้เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเองเกี่ยวกับกิจกรรมขององค์การนิสิต ในมหาวิทยาลัย
2. เพื่อช่วยให้นิสิต หาแนวทางปกครองตนเองอย่างอิสระและอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้ อย่างปกติสุข
3. เพื่อช่วยให้นิสิตแสวงหาความรู้ ประสบการณ์ในการปกครองและสามารถเป็นผู้นำ และผู้ตามที่มีเหตุผล
4. เพื่อช่วยให้นิสิตสามารถฝึกฝนตนเองและเคารพในศักดิ์ศรีของผู้อื่นอย่างมีเหตุผล
5. เพื่อช่วยให้นิสิตเป็นผู้มีความคิดสร้างสรรค์ ในทางที่จะพัฒนาตนเองและสังคมได้ อย่างมีความรับผิดชอบ
6. เพื่อช่วยให้นิสิตได้รับประสบการณ์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ ของสังคมทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ ได้อย่างมั่นใจ
7. เพื่อช่วยให้นิสิตมีอิสระในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เช่น ด้านกีฬา กิจกรรม ทางดนตรี กิจกรรมสหธนาคาร กิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมส่งเสริมวิชาการ และกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์

ในการจัดกิจกรรมนิสิตนั้น มีทั้งกิจกรรมร่วมหลักสูตรและกิจกรรมนอกหลักสูตร แต่ส่วนใหญ่จัดเป็นกิจกรรมนอกหลักสูตร ซึ่งกิจกรรมนิสิตจะช่วยพัฒนาขีดความสามารถ หรือทักษะการทำงานร่วมกัน รวมทั้งฝึกฝนการใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่น รู้จักใช้เวลาให้เป็นประโยชน์ ทั้งต่อตนเองและสังคม ทั้งนี้บรรยากาศและสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยที่ดี จะช่วยส่งเสริม ในการจัดกิจกรรมนิสิตได้ดีและนิสิตสามารถใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ มีด้วยสำนักงานกลางที่ซอยประสานมิตร สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร และจัดการเรียนการสอนที่อำเภอองครักษ์ จังหวัด นครนายก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประกอบด้วย 11 คณะวิชา (ทันตแพทย์ พลศึกษา แพทยศาสตร์ เกษตรศาสตร์ มนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม ศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และบัณฑิตวิทยาลัย) 1 สถาบัน (สถาบันวิจัยพฤติกรรม ศาสตร์) และ 3 สำนัก (สำนักคอมพิวเตอร์ สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา และสำนัก หอสมุดกลาง) รวมทั้งส่วนงานในกำกับซึ่งเป็นโครงการนำร่องในการปรับเปลี่ยนมหาวิทยาลัย

เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 11 ส่วนงาน คือ คณะสหเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันสิ่งแวดลอมและทรัพยากร สถาบันพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่อบุคคลสิ่งแวดลอม สถาบันเอเชียแปซิฟิกศึกษา สถาบันวิจัยศิลปวัฒนธรรม สำนักสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา ศูนย์วิจัยและบริการ สถาบันเพื่อพัฒนาการศึกษาสำหรับผู้มีความสามารถพิเศษด้านทัศนศิลป์ และศิลปการแสดง ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา และสำนักวิชาศึกษาทั่วไปและวิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้พัฒนาระบบการบริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อบริการกิจการในด้านการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคมและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2545.31-33)

สภาพแวดล้อมด้านการบริการนิสิต

งานบริการนิสิตมีขอบข่ายการดำเนินงานครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ ของสถาบันอุดมศึกษานักการศึกษาหลายท่านได้กำหนดขอบข่ายของงานบริการนิสิตเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานกิจการนิสิต ซึ่งงานกิจการนิสิตมีขอบข่ายกว้างขวางมาก เพราะในความจริงแล้วกิจกรรมต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากการเรียนการสอนอยู่ในขอบข่ายของงานบริการนิสิตทั้งสิ้น

มหาวิทยาลัยขนาดใหญ่ในประเทศสหรัฐอเมริกา ได้จัดให้มีการให้บริการสำหรับนิสิตตามแนวคิดของโนว์สเกี่ยวกับขอบข่ายภาระหน้าที่ของงานกิจการนิสิต ได้แก่ การสรรหา การรับนิสิต ระเบียบ การบริการให้คำปรึกษา หอพัก กิจกรรมร่วมหลักสูตร หรือกิจกรรมพิเศษ สโมสรนิสิต บริการอาหาร กีฬาภายในและกีฬาระหว่างมหาวิทยาลัย บริการแพทย์และพยาบาล โนว์ส ได้เสนอตารางความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่และประเภทของการดำเนินงานกิจการนิสิต ดังนี้ (ทองเวียน อมรัชกุล. 2525 : 26 – 27 ; อ้างอิงจาก Knowles. 1970 : 6 –7)

ตาราง 2 ความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่และประเภทของงานกิจการนิสิตตามแนวคิดของโนว์ส

สวัสดิการ	การควบคุม	กิจกรรมเสริมหลักสูตรและกิจกรรมพิเศษ	การสอน
1. การให้คำปรึกษาด้านส่วนตัว ด้านอาชีพ ด้านการศึกษา ด้านศาสนา	1. การสรรหา 2. การรับนิสิต 3. การเก็บระเบียบ - ไม่ใช่วิชาการ - วิชาการ	1. สโมสร 2. กีฬา - ภายในมหาวิทยาลัย - กีฬาระหว่างมหาวิทยาลัย	1. การซ่อมเสริม 2. การปฐมนิเทศ 3. การสอนตามหอพัก ในมหาวิทยาลัย
2. การวางตัวบุคคล	4. หอพักนิสิต	3. กิจกรรมทางสังคมและวัฒนธรรม	4. การสอนตามหอพักนอกมหาวิทยาลัย
3. การทดสอบ	- ในมหาวิทยาลัย	4. องค์การนิสิต	
4. การบริการนิสิตต่างชาติ	- นอกมหาวิทยาลัย 5. วินัยและงานปกครอง	5. การติดต่อสัมพันธ์กับท้องถิ่น	

ตาราง 2 (ต่อ)

สวัสดิการ	การควบคุม	กิจกรรมเสริมหลักสูตร และกิจกรรมพิเศษ	การสอน
5. บริการอาหาร 6. บริการสุขภาพ การแพทย์ พยาบาล 7. บริการศิษย์เก่า			5. การสอน นักศึกษาต่างชาติ

แหล่งที่มา : ทองเรียน อมรัชกุล. 2525 : 27 – 28 ; อ้างอิงจาก Knowles. (1970). Handbook of college University administration : Academic. N.Y : McGraw – Hill.

สำเนา ขจรศิลป์ (2539 : 37) ได้ศึกษาบทบาทของงานกิจการนักศึกษา ที่มีบทบาทสำคัญ 2 ประการ คือ การบริการนักศึกษาและช่วยพัฒนานักศึกษา การบริการนักศึกษา เช่น เรื่องของหอพักเป็นเพียงการจัดหอพักให้เป็นเพียงที่อยู่อาศัยของนักศึกษาซึ่งผู้บริหารสถาบันมองเห็นเพียงว่าเป็นที่หลับนอน กอปรกับความต้องการอยู่หอพักของนักศึกษามีสูงมาก ทำให้สถาบันอุดมศึกษาหลายแห่ง จัดห้องพักแต่ละห้องมากเกินควรห้องพักที่ออกแบบไว้ 3 คน ก็จัดเข้าพักได้ถึง 5 หรือ 5 คน การอยู่ร่วมกันอย่างเบียดเสียด ทำให้ขาดความเป็นระเบียบ ขาดความสะอาดสบายและเป็นอุปสรรคต่อการศึกษาเล่าเรียน

จากการศึกษาขอบข่ายของงานบริการนิสิตนักศึกษาแล้วทำให้ผู้วิจัยสนใจและให้ความสำคัญในเรื่องสภาพแวดล้อมในการให้บริการนิสิตนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยจัดบริการให้ตามสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการนิสิตนักศึกษาในสถาบันต่อไป

สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

ลักษณะสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา อีกด้านหนึ่ง คือ ลักษณะของนิสิตในสังคมกลุ่มเพื่อน (Peer Group) ซึ่งเป็นลักษณะของวัยรุ่นทั่วไป เพราะกลุ่มเพื่อนให้ความมั่นใจและยอมรับในพฤติกรรมต่าง ๆ ของเขา ทำให้มีความสบายใจ มีความสุขและกลุ่มเพื่อนยังมีอิทธิพล ทำให้นิสิตนักศึกษามีความเชื่อในพฤติกรรมไปตามลักษณะกลุ่ม อิทธิพลของกลุ่มเพื่อนมีดังนี้ (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา.2530:45-46)

1. เป็นกลุ่มที่จะประสานชีวิตจากสังคมในบ้านไปสู่สังคมมหาวิทยาลัย ทำให้นิสิตนักศึกษา รู้สึกว่าตนเองประสบผลสำเร็จในด้านใดด้านหนึ่ง

2. เป็นกลุ่มที่สนับสนุนและเป็นเครื่องมือในการบรรลุเป้าหมายของพุทธิปัญญาของการศึกษาในมหาวิทยาลัย

3. เป็นกลุ่มที่จะสนับสนุนอารมณ์ จิตใจ และความต้องการของนิสิต ซึ่งอาจจะไม่ตรงกับของอาจารย์ ห้องเรียนและมหาวิทยาลัย

4. เป็นกลุ่มที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาเรียนรู้และเข้าใจชีวิตการอยู่ร่วมกัน การสมาคมและการทำงานกับกลุ่มคนที่มีภูมิหลังแตกต่างกันได้ดี

5. กลุ่มเพื่อนจะช่วยยุยงให้มีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ กระตุ้นให้เกิดความคิดหรือประสบการณ์ใหม่ ให้กำลังใจในการเปลี่ยนแปลงของนิสิต หรือทางกลับกัน กลุ่มเพื่อนก็อาจช่วยกันบำรุงรักษาสภาพที่คงเดิมไว้ไม่ยอมให้เปลี่ยนแปลงอะไรก็ได้

6. นิสิตที่เรียนไม่ค่อยดีหรือมีความผิดหวัง กลุ่มเพื่อนจะช่วยเขาเลือกทางออกอื่น หรือช่วยเขาให้มีภาพพจน์ในทางบวก โดยจะสนับสนุนความสนใจอื่นที่มีใช้การศึกษา

7. องค์การบริหารนิสิตนักศึกษาจะมีหน้าที่เป็นพรรคพวกนิสิตแต่ละคน การพัฒนาและส่งเสริมบุคลิกภาพของนักศึกษาให้เป็นคนที่สมบูรณ์เหมาะสมกับการเป็นบัณฑิต ซึ่งต้องอาศัยองค์ประกอบในด้านการจัดสภาพแวดล้อม การจัดการบริหาร การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ การบริหารของเจ้าหน้าที่ที่สถาบันและการเรียนของนักเรียนเอง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีการจัดการเรียนการสอนของนิสิตคณะต่าง ๆ ในชั้นปีที่ 1 ร่วมกัน ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตั้งแต่ปี 2545 เป็นต้นไป เพื่อให้นิสิตได้เรียนรู้การใช้ชีวิตร่วมกันในมหาวิทยาลัยก่อนที่จะแยกเรียนตามสาขาวิชา นิสิตได้รับบริการ ส่งเสริมและสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย ให้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร และกิจกรรมอื่นอันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเอง ชุมชนและสังคม (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2545 : 31)

นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยเป็นกลุ่มบุคคลที่กำลังอยู่ในวัยเติบโตเป็นผู้ใหญ่ ทั้งร่างกายและจิตใจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความอยากรู้อยากเห็น ชอบความเป็นอิสระ มีความเชื่อมั่นในอุดมการณ์และความคิดใหม่ ๆ นิสิตเมื่อเข้าไปอยู่ในสถาบันอุดมศึกษา จำเป็นต้องมีความสัมพันธ์กับเพื่อนอย่างมาก กลุ่มเพื่อนจึงมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการทางด้านความรู้ ทักษะคิด บุคลิกภาพและคุณธรรมของนิสิตนิสิตต้องใช้เวลาส่วนใหญ่ในสถาบันอุดมศึกษา จึงต้องปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในกลุ่มเพื่อน สภาพแวดล้อมสังคม กลุ่มเพื่อนยังมีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่และพัฒนาการด้านการเลือกคบเพื่อน อุดมคติในการเลือกคู่ครอง กิจกรรมในสังคมกลุ่มเพื่อน การใช้เวลาว่างในกลุ่มเพื่อน และเทคนิคการปรับตัวให้เข้ากับกลุ่มเพื่อน นิสิตเป็นบุคคลที่มีความต้องการทางสังคม ต้องการเพื่อนสนิททำให้ความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวน้อยลง มีกลุ่มเพื่อนเข้ามามีบทบาทมากขึ้นทั้งในด้านทัศนคติ ทักษะสติปัญญา ความรู้ ความสามารถและบุคลิกภาพของนิสิต สภาพแวดล้อมของสังคมกลุ่มเพื่อน มี 2 ลักษณะคือ

1. ความสัมพันธ์ทางอารมณ์เป็นความสัมพันธ์ที่ตั้งอยู่บนรากฐานของความรู้สึกและความสัมพันธ์ต่อกัน เช่น ความรู้สึกระหว่างครอบครัว ความผูกพันระหว่างอาจารย์และนิสิต หรือเพื่อนกับเพื่อน การตัดสินใจบางครั้งอาศัยความรู้สึก อารมณ์ เช่น กลุ่มชอบการบันเทิง การเลี้ยงสังสรรค์ กีฬา เป็นต้น

2. ความสัมพันธ์ทางปัญญา มีความสัมพันธ์ที่ตั้งอยู่บนรากฐานของเหตุผลและหลักการ อาศัยความรู้ ความคิด เหตุผล สถิติปัญญาเป็นเครื่องเชื่อมโยง เช่น ความรู้สึกระหว่างเพื่อนร่วมงาน การศึกษารุ่นพี่กับรุ่นน้อง การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน การตัดสินใจในการแก้ปัญหาใด ๆ อาศัยเหตุผลและหลักการความรู้ความคิดเป็นหลัก

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนด้านกลุ่มเพื่อนพอสรุปได้ว่าสภาพแวดล้อมด้านกลุ่มเพื่อนเป็นสิ่งสำคัญต่อการรับรู้ในด้านพัฒนาการต่างๆ ของนิสิต โดยเฉพาะด้านวิชาการจะช่วยเสริมสร้างทัศนคติและพฤติกรรมของผู้เรียนเพราะประสบการณ์ในการใช้ชีวิตในสถาบันการศึกษาเป็นองค์ประกอบในการกำหนดการรับรู้ของผู้เรียน และหากสภาพแวดล้อมเหมาะสมจะทำให้นิสิตพึงพอใจและตั้งใจศึกษาหาความรู้ รวมทั้งประสบการณ์ต่าง ๆ จนกระทั่งสำเร็จการศึกษา

สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่

นักการศึกษาส่วนใหญ่ยอมรับว่าสภาพด้านกายภาพมีส่วนส่งเสริมสร้างความเจริญงอกงามให้แก่ทุกคนที่อยู่ในสถาบันอุดมศึกษาเพราะขนาดของสถานที่ การตกแต่งอาคารบริเวณโดยรอบ แสง สี ทัศนียภาพ ทิศทางลม การจัดระเบียบอาคาร รูปลักษณะ ความปลอดภัย สุขลักษณะ ความสุขสบาย สิ่งเหล่านี้มีส่วนเกื้อกูลต่อการเรียนของผู้เรียน รวมทั้งเป็นแรงจูงใจให้ผู้เรียนมีความรัก ห่วงเห่น และภาคภูมิใจในสถานศึกษา และยังช่วยหล่อหลอมพฤติกรรมของผู้เรียนด้วย (วิจิตร วรุตบางกูร . 2524 : 45) ซึ่งสภาพแวดล้อมด้านสถานที่ที่มีผลต่อการรับรู้และพัฒนาในด้านต่างๆ ของนิสิตในมหาวิทยาลัย ถ้านิสิตเห็นว่าสภาพแวดล้อมสบายและเหมาะสมก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อสถาบัน โดยที่จะมีความพยายามตั้งใจศึกษาหาความรู้และประสบการณ์ต่างๆ อยู่ในสถาบันต่อไปจนสำเร็จการศึกษา (อัจฉรา สุขารมณ์และพรณี บุญประกอบ. 2542:33)

วรรณภา อิทธิไทย์ยะ (2537:12-15) ได้สรุปลักษณะของอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่ดีดังนี้

1. อาคารเรียน ความเป็นอาคารถาวรใช้งานได้หลายๆ งาน ถูกสุขลักษณะ จำนวน และขนาดของอาคารเรียนเหมาะสมกับจำนวนนักเรียนรวมทั้งอาคารประกอบ เช่น หอประชุม โรงอาหาร โรงพลศึกษา

2. ห้องเรียน ควรอยู่ในสภาพที่ใช้การได้ มีอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ครบครันและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน สุขลักษณะประจำห้องเป็นสิ่งสำคัญ ต้องปราศจาก เสียง ฝุ่น กลิ่น ควัน และมลภาวะอื่น ๆ ห้องเรียนควรมีแสงสว่างพอเหมาะขนาดห้องเรียนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน การสร้างอาคารเรียนสามารถเปลี่ยนรูปแบบได้เพื่อสะดวกในการจัดกิจกรรมต่างๆ

3. อาคารประกอบและห้องพิเศษ เช่น ห้องสมุด ห้องพยาบาล ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องหัตถศึกษา ห้องดนตรี ห้องต่าง ๆ เหล่านี้จะต้องมีอุปกรณ์ที่จำเป็นตามหลักสูตร

4. บริเวณโรงเรียน ควรคำนึงถึงความปลอดภัยของนักเรียน มีรั้วรอบ ไม่มีน้ำตกแต่งบริเวณให้สวยงาม ร่มรื่น เหมาะแก่การจัดกิจกรรมและเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของนักเรียน

5. สภาพแวดล้อมโรงเรียน การจัดสภาพแวดล้อมจะต้องให้สอดคล้องกับความต้องการด้านร่างกาย จิตใจ และให้สอดคล้องกับความต้องการทางการศึกษา สภาพแวดล้อมมีอิทธิพลมาก ในด้านการเรียนรู้และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักเรียน

ปริญญ์ อังศุสิงห์(2521: 11) ได้กล่าวว่า การเลือกสถานที่ตั้งของสถาบันอุดมศึกษานั้น ควรพิจารณาจากความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างที่ดิน กับบริเวณชุมชนโดยรอบ เพราะสถาบันอุดมศึกษา มีความสัมพันธ์กับประชากรในชุมชน เป็นแหล่งให้บริการด้านการศึกษา การแบ่งบริเวณต่าง ๆ ของสถาบันอุดมศึกษา เช่น บริเวณการศึกษา ที่พักอาศัย สนามกีฬา ที่จอดรถ ที่พักผ่อนหย่อนใจ และบริเวณที่เตรียมไว้สำหรับขยายตัวในอนาคต มีบริการสาธารณูปโภคอย่างเพียงพอ รวมทั้งคำนึงถึงสภาพการจราจรและสิ่งแวดล้อมด้านอื่น ๆ

ซีเกอร์ (Seager.1961:5-6) ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับสถานศึกษา สถานที่ของสถานศึกษา ต้องมีขนาดกว้างพอ เหมาะกับโครงการปัจจุบัน และต้องพร้อมที่จะขยายตัวในอนาคต ควรประกอบด้วยลักษณะดังนี้

- 1) ต้องอยู่ในสถานที่ปลอดภัย สวยงามและใช้ประโยชน์เพื่อกิจกรรมกลางแจ้งและนันทนาการได้มากที่สุด
- 2) การวางผังสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงในสังคมอนาคต
- 3) แบ่งแยกสัดส่วนที่เสียงดังและเงียบออกจากกัน เช่น ฝ่ายบริหารแยกออกจากฝ่ายวิชาการ ตั้งอยู่ในที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านการจราจรน้อยที่สุด
- 4) ระบบจราจรภายในมหาวิทยาลัยควรแยกทางรถยนต์ รถจักรยาน และทางเท้า
- 5) ภายในอาคารเรียนคำนึงถึงบรรยากาศและแสงสว่างให้เป็นไปตามธรรมชาติ
- 6) สร้างด้วยวัสดุที่เลือกสรรมาอย่างดี ทนทานและราคาแพงพอสมควร
- 7) มีวัสดุการเรียนการสอนสมบูรณ์ใช้ประโยชน์ได้มาก

อาคารสถานที่ที่เป็นสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยที่สำคัญ ที่จะช่วยส่งเสริมด้านวิชาการและเสริมสร้างพฤติกรรมของผู้เรียน ขนาดมาตรฐานของอาคารเรียน ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายประการ คือ จำนวนนักศึกษา ลักษณะวิชา และการสอนของอาจารย์ในการจัดห้องเรียนจะต้องคำนึงถึง สี แสง เสียง การถ่ายเทอากาศและอุณหภูมิภายในห้องเรียน รวมทั้งความเหมาะสมด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งเหล่านี้มีแรงจูงใจและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิต (จินตนา ยูนิพันธ์, 2527:58) นอกจากนี้ วลัยลักษณ์ อัครีวงศ์ (2539:59-60) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเกี่ยวกับการจัดอาคารสถานที่ภายในสถาบัน เกี่ยวกับขนาด ความเหมาะสมของห้องเรียน จำนวนนักศึกษา จำนวนห้องปฏิบัติการ สถานที่จอดรถ และการจัดบริเวณรอบๆ สถาบันให้มีต้นไม้ให้ความร่มรื่น ส่วนการจัดบริการที่นึ่งพักผ่อนหย่อนใจ โต๊ะอาหาร การจัดสภาพแวดล้อมโรงอาหารให้ถูกสุขลักษณะ การจัดสถานที่ให้นักศึกษาทำกิจกรรมและเล่นกีฬาร่วมกัน นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ นักศึกษามีความพึงพอใจกับความสะอาด ห้องน้ำ ห้องส้วมภายในสถาบันในระดับต่ำสุด

ชนิษฐา เกื้อมี(2530:73) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตพลศึกษาในทัศนะของนิสิต อาจารย์ พบว่า ด้านกายภาพ ห้องน้ำ ห้องสุขา จำนวนไม่เพียงพอกับนิสิต และไม่สะอาด ห้องอาหารสำหรับนั่งรับประทานอาหารไม่เพียงพอ การตกแต่งมหาวิทยาลัยให้สวยงามอยู่ในระดับน้อย นอกจากนี้ อังคณา สายยศ (2539: 2) ได้ศึกษาเจตคติต่อมหาวิทยาลัยของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ ผู้บริหาร อาคารสถานที่ การบริการ และรวมทุกด้าน พบว่า นิสิตมีเจตคติต่ออาคารสถานที่และด้านบริการเนื่องจากอาคารสถานที่คับแคบจำนวนห้องไม่เพียงพอ สกปรก และการบริการล่าช้า เจ้าหน้าที่ไม่มีมนุษยสัมพันธ์

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ด้านกายภาพ พอสรุปได้ว่าสภาพแวดล้อมด้านกายภาพเป็นสิ่งสำคัญต่อการรับรู้ในด้านพัฒนาการต่าง ๆ ของนิสิต โดยเฉพาะด้านวิชาการจะช่วยเสริมสร้างทัศนคติและพฤติกรรมของผู้เรียนเพราะประสบการณ์ในห้องเรียนเป็นองค์ประกอบในการกำหนดการรับรู้ของผู้เรียน และหากสภาพแวดล้อมเหมาะสมจะทำให้นิสิตพึงพอใจและตั้งใจศึกษาหาความรู้ รวมทั้งประสบการณ์ต่าง ๆ จนกระทั่งสำเร็จการศึกษา

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ มีขั้นตอนดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้คือ การกำหนดกลุ่มประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 - ชั้นปีที่ 4 คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพลศึกษา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะสหเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ที่กำลังเรียนในภาค การศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2546 จำนวนทั้งหมด 3,419 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 - ชั้นปีที่ 4 คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพลศึกษา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะสหเวชศาสตร์ คณะพยาบาล ศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ในปี พ.ศ. 2546 จำนวน 514 คน ที่ได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางของยามานะ (Yamane, 1970) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น ตามคณะ และชั้นปีที่ศึกษา ได้กลุ่มตัวอย่าง ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะและชั้นปีที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		รวม
	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	
คณะวิศวกรรมศาสตร์	467	70	463	70	363	55	459	69	264
คณะเภสัชศาสตร์	75	11	70	11	71	11	69	11	44
คณะพลศึกษา	169	25	155	23	140	21	143	22	91
คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา	45	7	37	6	32	5	35	6	24
คณะสหเวชศาสตร์	50	8	49	7	45	7	45	7	29
คณะพยาบาลศาสตร์	44	7	44	7	32	5	32	5	24
คณะศึกษาศาสตร์	255	38	-	-	-	-	-	-	38
รวม	1,105	166	818	124	713	104	783	120	514

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ค้นคว้าทฤษฎี ตำรา เอกสาร บทความ สิ่งพิมพ์และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ของสถาบันอุดมศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2. ศึกษาแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในสถาบันอุดมศึกษาของ นิพนธ์ วรรณเวช (2538) สุกัญญา สุวรรณาคินทร์ (2535) มันทนา แขวงโสภา (2538) อำพัน อ่องเอี่ยม (2541) วิไล ดังทัดสวัสดิ์ (2536) ลดาวัลย์ ทรัพย์อยู่ (2543) และนำมาเป็นแนวทาง ในการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ 6 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านการบริการ นิสิต ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านอาคารสถานที่
3. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีของไลเคิร์ท (Likert's Scale)
4. สร้างแบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวนทั้งหมด 94 ข้อ ประกอบด้วย ข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน จำนวน 14 ข้อ ด้านการบริหาร จำนวน 13 ข้อ ด้านกิจกรรมนิสิต 18 ข้อ ด้านการบริการนิสิต จำนวน 19 ข้อ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำนวน 16 ข้อ และด้านอาคารสถานที่ จำนวน 15 ข้อ
5. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว นำเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมปริญญาโทเพื่อแก้ไขปรับปรุง แล้วนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน (ภาคผนวก ข) เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความครอบคลุมของเนื้อหา และความชัดเจนของภาษาที่ใช้ในข้อคำถาม
6. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้ว มาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอคณะกรรมการควบคุมปริญญาโทเพื่อพิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งหนึ่ง
7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try - out) กับนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ จำนวน 50 คน และทำการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยวิธีการหาค่าร้อยละ 25 ของกลุ่มสูงและร้อยละ 25 ของกลุ่มต่ำ แล้วใช้การทดสอบที (t-test) วิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกโดยเลือกข้อคำถามที่มีนัยสำคัญทางสถิติ (Ferguson.1981:178) ไว้ใช้เป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม
8. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ตามแบบของครอนบาค (Cronbach.1970:169) แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิต
ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถาม
เป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) โดยสอบถามนิสิตเกี่ยวกับ เพศ ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา
สภาพการพักอาศัย และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ใน 6 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านกิจกรรม
นิสิต ด้านการบริการนิสิต ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านอาคารสถานที่ แบบสอบถามมีลักษณะ
เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของไลเคิร์ต (Likert's Scale)

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนข้อคำถาม ดังนี้

คะแนน	5	หมายถึง	นิสิตมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	นิสิตมีความพึงพอใจมาก
คะแนน	3	หมายถึง	นิสิตมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	นิสิตมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	นิสิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ในการแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยข้อคำถามผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง ต่อสภาพแวดล้อมในระดับมากที่สุด	4.51–5.00	หมายถึง	นิสิตมีความพึงพอใจ
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง ต่อสภาพแวดล้อมในระดับมาก	3.51–4.50	หมายถึง	นิสิตมีความพึงพอใจ
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง ต่อสภาพแวดล้อมในระดับปานกลาง	2.51–3.50	หมายถึง	นิสิตมีความพึงพอใจ
ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง ต่อสภาพแวดล้อมในระดับน้อย	1.51–2.50	หมายถึง	นิสิตมีความพึงพอใจ
ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง สภาพแวดล้อมในระดับน้อยที่สุด	1.00–1.50	หมายถึง	นิสิตมีความพึงพอใจต่อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ขออนุญาตและแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพลศึกษา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะสหเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ เพื่อขอความร่วมมือและขออนุญาตให้พื้นที่ เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

2. ผู้วิจัยติดต่อขอความร่วมมือจากนิสิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพลศึกษา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะสหเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ เพื่อเก็บข้อมูลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ตามความมุ่งหมายข้อ 1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ 6 ด้าน คือ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร สภาพแวดล้อมด้านกิจกรรมนิสิต สภาพแวดล้อมด้านการบริการ นิสิต สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. ตามความมุ่งหมายข้อ 2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามตัวแปรเพศ และสภาพการพักอาศัย ใช้การทดสอบที (t – test) ส่วนตัวแปรชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ เชฟเฟ (Scheffe') (Ferguson.1981 :190)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการทางสถิติดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Mean) (Ferguson.1981:49)

1.2 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (Ferguson.1981:68)

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของแบบสอบถาม

2.1 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้การทดสอบที

เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่างกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ (Edwardis.1957 : 152)

2.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา

(Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach. 1970 : 61)

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามตัวแปรเพศ และสภาพ
การพักอาศัย การทดสอบที (t – test) ส่วนตัวแปรชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา และผลสัมฤทธิ์
ทางการเรียน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติ จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเซฟเฟ (Ferguson.1981 :190)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ เพื่อความเข้าใจตรงกันผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
f	แทน	ค่าความถี่
t	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณา t - distribution
F	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณา F - distribution
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานยกกำลังสอง
MS	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยผลรวมของกำลังสองของค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Mean Square)
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบจะตกอยู่ในช่วงปฏิเสธสมมติฐาน
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติ

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านการบริการนิสิต ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านอาคารสถานที่ โดยการวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตาม ตัวแปรเพศและสภาพ การพักอาศัย โดยการทดสอบค่าที ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ใช้การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ

ตอนที่ 4 การสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยใช้วิธี แจกแจงความถี่ (f)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการ แจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	215	42.2
1.2 หญิง	294	57.8
รวม	509	100.0
2. ชั้นปีที่ศึกษา		
2.1 ชั้นปีที่ 1	164	32.2
2.2 ชั้นปีที่ 2	125	24.6
2.3 ชั้นปีที่ 3	105	20.6
2.4 ชั้นปีที่ 4	115	22.6
รวม	509	100.0
3. คณะที่ศึกษา		
3.1 คณะวิศวกรรมศาสตร์	259	50.9
3.2 คณะเภสัชศาสตร์	44	8.6
3.3 คณะพลศึกษา	91	17.9
3.4 คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา	24	4.7
3.5 คณะสหเวชศาสตร์	29	5.7
3.6 คณะพยาบาลศาสตร์	24	4.7
3.7 คณะศึกษาศาสตร์	38	7.5
รวม	509	100.0
4. สภาพการพักอาศัย		
4.1 พักในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	495	97.2
4.2 พักนอกมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	14	2.8
รวม	509	100.0
5. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน		
5.1 ระดับสูง	169	33.2
5.2 ระดับปานกลาง	219	43.0
5.3 ระดับต่ำ	121	23.8
รวม	509	100.0

จากตารางที่ 3 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 509 คน จำแนกตาม ตัวแปรเพศ ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา สภาพการพักอาศัย และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ดังนี้ ตัวแปรเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 57.8 ชั้นปีที่ศึกษา ส่วนใหญ่เป็นชั้นปีที่ 1 จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 คณะที่ศึกษา ส่วนใหญ่เป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 50.9 สภาพการพักอาศัย พักในมหาวิทยาลัย จำนวน 495 คน คิดเป็นร้อยละ 97.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน นิสิตส่วนใหญ่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับกลาง จำนวน 316 คน คิดเป็นร้อยละ 62.1

ตอนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านการบริการนิสิต ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านอาคารสถานที่ โดยรวมและเป็นรายด้าน โดยการวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงในตาราง 4 – 10

ตาราง 4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิต ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน

สภาพแวดล้อม	n = 509		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D	
1. ด้านการเรียนการสอน	3.45	.57	ปานกลาง
2. ด้านการบริหาร	2.80	.74	ปานกลาง
3. ด้านกิจกรรมนิสิต	3.09	.77	ปานกลาง
4. ด้านการบริการนิสิต	2.97	.73	ปานกลาง
5. ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	3.23	.83	ปานกลาง
6. ด้านอาคารสถานที่	2.99	.76	ปานกลาง
รวม	3.08	.77	ปานกลาง

จากตาราง 4 นิสิตมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$, S.D = .77) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

ตาราง 5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิต
ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านการเรียนการสอน
เป็นรายข้อ

สภาพแวดล้อม	n = 509		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D	
1. ความรู้ของอาจารย์ในเนื้อหาวิชาที่สอน	3.72	.73	มาก
2. ความตรงเวลาของอาจารย์	3.68	.72	มาก
3. การแต่งกายของอาจารย์	3.91	.71	มาก
4. การส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศทางวิชาการ	3.30	.85	ปานกลาง
5. ความเป็นกันเองของอาจารย์กับนิสิต	3.23	.85	ปานกลาง
6. ความสามารถในการถ่ายทอดวิชาความรู้ของอาจารย์	3.53	.74	มาก
7. การเตรียมการสอนของอาจารย์	3.64	.78	มาก
8. การกระตุ้นให้นิสิตมีความกระตือรือร้นที่จะเรียน	3.24	1.52	ปานกลาง
9. การใช้สื่อประกอบการสอน	3.55	.83	มาก
10. การแจ้งข้อบกพร่องของนิสิตและการให้คำแนะนำวิธีปรับปรุงแก้ไข	3.12	.82	ปานกลาง
11. การแนะนำเอกสารหรือตำราต่าง ๆ ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	3.34	.87	ปานกลาง
12. ลักษณะทางอารมณ์ของอาจารย์	3.33	.79	ปานกลาง
13. ระบบการวัดและประเมินผล	3.32	.74	ปานกลาง
รวม	3.45	.57	ปานกลาง

จากตาราง 5 นิสิตมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านการเรียนการสอน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$, S.D=.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านิสิตมีความต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ในระดับมาก ในข้อ 1 ความรู้ของอาจารย์ในเนื้อหาวิชาที่สอน ($\bar{X} = 3.72$, S.D=.73) ข้อ 2 ความตรงต่อเวลาของอาจารย์ ($\bar{X} = 3.68$, S.D = .72) ข้อ 3 การแต่งกายของอาจารย์ ($\bar{X} = 3.91$, S.D = .71) ข้อ 6 ความสามารถในการถ่ายทอดวิชาความรู้ของอาจารย์($\bar{X} = 3.53$, S.D = .74) ข้อ 7 การเตรียมการสอนของอาจารย์ ($\bar{X} = 3.64$, S.D = .78) ข้อ 9 การใช้สื่อประกอบการสอน ($\bar{X} = 3.55$, S.D = .83) ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิต
ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านการบริหาร เป็นรายข้อ

สภาพแวดล้อม	n = 509		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D	
1. การเปิดโอกาสให้นิสิตมีส่วนร่วมในการกำหนด กฎ ระเบียบต่างๆ	2.91	.91	ปานกลาง
2. การรับฟังความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการบริหารของมหาวิทยาลัย	2.88	.92	ปานกลาง
3. การเปิดโอกาสให้นิสิตเข้าพบผู้บริหาร	2.61	.93	ปานกลาง
4. ผู้บริหารมีการประชุมร่วมกันกับนิสิต	2.52	.99	ปานกลาง
5. ความใกล้ชิดระหว่างผู้บริหารและนิสิต	2.36	.93	น้อย
6. การจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรในการส่งเสริมประชาธิปไตย	2.71	.86	ปานกลาง
7. การเปิดโอกาสให้นิสิตเลือกตั้งคณะกรรมการบริหารสโมสรนิสิต	3.30	.93	ปานกลาง
8. การมีส่วนร่วมของนิสิตในการเลือกตั้งผู้บริหารมหาวิทยาลัย	2.73	1.05	ปานกลาง
9. ความเอาใจใส่ในความเป็นอยู่ของนิสิต	2.87	.85	ปานกลาง
10. การเลือกตั้งนายกสโมสรของนิสิต	3.03	.86	ปานกลาง
11. การบริหารองค์กรนิสิตของผู้บริหาร	2.81	.90	ปานกลาง
12. เสรีภาพของนิสิตในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของมหาวิทยาลัย	2.74	.97	ปานกลาง
13. กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยที่ใช้กับนิสิต	3.05	1.07	ปานกลาง
รวม	2.80	.74	ปานกลาง

จากตาราง 6 นิสิตมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านการบริหาร โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.80$, S.D = .74) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อ 5 ความใกล้ชิดระหว่างผู้บริหารและนิสิต นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ตาราง 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิต
ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านกิจกรรมนิสิต เป็นรายข้อ

สภาพแวดล้อม	n = 509		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D	
1. ความรู้ความเข้าใจของอาจารย์ฝ่ายกิจการนิสิต	3.11	.80	ปานกลาง
2. การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่นิสิต	3.06	.82	ปานกลาง
3. การเปิดโอกาสให้นิสิตจัดกิจกรรม	3.21	.74	ปานกลาง
4. การให้ความร่วมมือของหน่วยงานในการจัดกิจกรรมของนิสิต	3.18	.79	ปานกลาง
5. กิจกรรมที่จัดขึ้นในมหาวิทยาลัย	3.15	.76	ปานกลาง
6. การเข้าร่วมกิจกรรมนิสิตของ ผู้บริหารอาจารย์	3.01	.76	ปานกลาง
7. การเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิต	3.24	.72	ปานกลาง
8. การให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรมนิสิต	3.07	.72	ปานกลาง
9. การเข้าร่วมกิจกรรมที่นิสิตจัดขึ้น	3.12	.69	ปานกลาง
10. การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการด้าน สังคม เช่น การปรับตัว การประกอบอาชีพ	3.41	.67	ปานกลาง
11. การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการทางร่างกาย เช่น การออกกำลังกาย กีฬานิสิตและบุคลากร	3.36	.76	ปานกลาง
12. การเข้าร่วมกิจกรรมนิสิตของบุคคลทั่วไป	2.97	.77	ปานกลาง
13. ความเพียงพอในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม	3.06	.82	ปานกลาง
14. ห้องทำงานของสโมสรนิสิตและชมรมนิสิต	2.97	.77	ปานกลาง
15. ระเบียบ กฎเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับงานกิจการนิสิต	3.06	.82	ปานกลาง

สภาพแวดล้อม	n = 509		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D	
16. การติดตาม ประเมินผลการจัดกิจกรรมนิสิต	3.03	.86	ปานกลาง
17. การประชาสัมพันธ์กิจกรรม	2.93	.84	ปานกลาง
18. การจัดสรรงบประมาณอุดหนุนในการจัดกิจกรรมนิสิต	2.76	1.18	ปานกลาง
รวม	3.09	.77	ปานกลาง

จากตาราง 7 นิสิตความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรักษ์ ด้านกิจกรรมนิสิต โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$, $S.D = .77$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่านิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิต
ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านการบริการนิสิต
เป็นรายข้อ

สภาพแวดล้อม	n = 509		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D	
1. การบริการด้านหอพักของมหาวิทยาลัย	3.06	.87	ปานกลาง
2. การจัดบริการและอำนวยความสะดวก ด้านไปรษณีย์ โทรเลข วิทยุ	2.62	.77	ปานกลาง
3. การจัดบริการให้คำปรึกษาแนะแนว แก่นิสิต	2.87	.87	ปานกลาง
4. การจัดบริการด้านอาหารของมหาวิทยาลัย	2.79	.94	ปานกลาง
5. การจัดบริการด้านสาธารณูปโภค	2.77	.94	ปานกลาง
6. จำนวนร้านอาหารที่ให้บริการ	2.68	.94	ปานกลาง
7. การจัดห้องบริการด้านคอมพิวเตอร์	2.68	1.0	ปานกลาง
8. การจัดบริการด้านสุขภาพอนามัย	2.84	.95	ปานกลาง
9. การดูแลนิสิตที่เจ็บป่วย	2.95	.96	ปานกลาง
10. การจำหน่ายเครื่องใช้อุปกรณ์ การเรียนแก่นิสิต	2.92	.92	ปานกลาง
11. ความสะดวกของนิสิตในการขอใช้ ยานพาหนะเมื่อออกนอกสถานที่	2.57	.91	ปานกลาง
12. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	3.75	.86	มาก
13. จำนวนตำราเอกสารเพื่อการค้นคว้า	3.14	.93	ปานกลาง
14. ความทันสมัยของหนังสือต่าง ๆ ของห้องสมุด	3.20	.95	ปานกลาง
15. ห้องแนะแนวสำหรับการให้คำปรึกษา แก่นิสิต	3.07	.71	ปานกลาง

ตาราง 8 (ต่อ)

สภาพแวดล้อม	n = 509		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D	
16. การจัดบริการด้านสื่อเทคโนโลยี แก่นิสิต	3.09	.78	ปานกลาง
17. การปฐมนิเทศนิสิตของมหาวิทยาลัย	3.09	.75	ปานกลาง
18. การจัดบริการเรื่องทุนอุดหนุน การศึกษาแก่นิสิต	2.99	.81	ปานกลาง
19. การกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกนิสิต เข้ารับทุนอุดหนุนการศึกษา	3.28	.79	ปานกลาง
รวม	2.97	.73	ปานกลาง

จากตาราง 8 นิสิตความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
องครักษ์ ด้านการบริการนิสิต โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$, S.D = .73) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อ 12
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ($\bar{X} = 3.75$, S.D = .86) นิสิตมีความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมาก

ตาราง 9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิต
ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน
เป็นรายข้อ

สภาพแวดล้อม	n = 509		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D	
1. ความประพฤติของนิสิตแต่ละคน ในมหาวิทยาลัย	3.17	.82	ปานกลาง
2. ความประพฤติของนิสิตแต่ละชั้นปี ในมหาวิทยาลัย	3.15	.63	ปานกลาง
3. ความสนใจของเพื่อนในการให้ความ ช่วยเหลือเพื่อนที่เรียนอ่อน	2.37	.69	ปานกลาง
4. ความสามัคคีกลมเกลียวของนิสิต	3.21	.84	ปานกลาง
5. ความไว้วางใจปรึกษาหารือปัญหาต่างๆ กับกลุ่มเพื่อน	3.31	.72	ปานกลาง
6. การทำความรู้จักกับเพื่อนต่างคณะฯ	3.17	.84	ปานกลาง
7. ความอบอุ่นใจเมื่อได้อยู่ในกลุ่มเพื่อน	3.50	.79	ปานกลาง
8. การจัดกิจกรรมร่วมกันเพื่อสร้างความ สามัคคีในกลุ่มเพื่อน	3.33	.76	ปานกลาง
9. ความรักและผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัย	3.21	.77	ปานกลาง
10. การจัดกิจกรรมเพื่อทำความรู้จักกัน	3.12	.92	ปานกลาง
11. การจัดกิจกรรมร่วมกันกับนิสิตต่าง มหาวิทยาลัย	2.87	.99	ปานกลาง
12. การพบปะสังสรรค์กันภายในกลุ่มเพื่อน	3.37	.86	ปานกลาง
13. การอยู่กันเป็นกลุ่มของนิสิต	3.61	.75	ปานกลาง
14. พฤติกรรมการเลียนแบบของนิสิต	3.27	.77	ปานกลาง
15. การให้ความเคารพรุ่นพี่	3.51	.82	มาก
16. การเล่นกีฬาหรือออกกำลังกาย ร่วมกับเพื่อน	3.54	.79	มาก
รวม	3.23	.83	ปานกลาง

จากตาราง 9 นิสิตมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทร
 วิโรฒ องค์กรักษ์ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน โดยรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$, S.D = .83)
 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น
 ข้อ 15 การให้ความเคารพรุ่นพี่ ($\bar{X} = 3.51$, S.D = .79) ข้อ 16 การเล่นเกมหรือออกกำลังกาย
 ไปด้วยกับเพื่อน ($\bar{X} = 3.54$, S.D = .79) นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตาราง 10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิต
ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านอาคารสถานที่
เป็นรายข้อ

สภาพแวดล้อม	n = 509		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D	
1. สภาพบริเวณต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	3.12	.92	ปานกลาง
2. ที่นั่งพักผ่อนภายในบริเวณมหาวิทยาลัย	2.73	.94	ปานกลาง
3. การติดต่อระหว่างอาคารต่างๆ	2.72	.90	ปานกลาง
4. สถานที่ตั้งของห้องสมุด	3.19	.79	ปานกลาง
5. จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือของห้องสมุด	3.15	.93	ปานกลาง
6. สถานที่ตั้งของโรงอาหาร	3.10	.88	ปานกลาง
7. ที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหาร	2.90	.88	ปานกลาง
8. ห้องน้ำ ห้องสุขา ตามอาคารต่างๆ	2.93	.88	ปานกลาง
9. ความเป็นสัดส่วนของห้องเรียนในการจัดการเรียนการสอน	3.23	.66	ปานกลาง
10. สถานที่สำหรับพักผ่อนหย่อนใจบริเวณอาคารเรียน	2.79	.96	ปานกลาง
11. สถานที่สำหรับบริการนิสิต เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องนั่งเล่น ห้องอ่านหนังสือ	2.88	.72	ปานกลาง
12. สถานที่ตั้งของอาคารเรียน	3.20	.72	ปานกลาง
13. การปรับปรุงทัศนียภาพของมหาวิทยาลัย	2.99	.89	ปานกลาง
14. สภาพของห้องเรียน	3.10	.70	ปานกลาง
15. สถานที่จอดรถในมหาวิทยาลัย	2.78	.93	ปานกลาง
รวม	2.99	.76	ปานกลาง

จากตาราง 10 นิสิตมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านอาคารสถานที่ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$, S.D. = .76) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน จำแนกตามตัวแปรเพศ ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา สภาพการพักอาศัย และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการทดสอบที่การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ ผลสรุปดังตาราง 11 – 21

ตาราง 11 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามเพศ

สภาพแวดล้อม	เพศชาย		เพศหญิง		t
	n = 215		n = 294		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
1. ด้านการเรียนการสอน	3.59	.73	3.73	.60	.76
2. ด้านการบริหาร	3.82	.70	3.51	.67	-1.06
3. ด้านกิจกรรมนิสิต	3.63	.77	3.26	.80	.34
4. ด้านการบริการนิสิต	3.54	.64	3.15	.79	-1.17
5. ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	3.89	.62	3.45	.61	.26
6. ด้านอาคารสถานที่	3.72	.55	3.80	.70	.86
รวมทุกด้าน	3.69	.56	3.48	.69	.22

จากตาราง 11 นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 12 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

สภาพแวดล้อม	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	3	2.43	.81	1.12
	ภายในกลุ่ม	505	367.13	.73	
	รวม	508	369.56		
2. ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3	5.12	1.71	3.10
	ภายในกลุ่ม	505	277.72	.55	
	รวม	508	282.837		
3. ด้านกิจกรรมนิสิต	ระหว่างกลุ่ม	3	2.55	.85	1.41
	ภายในกลุ่ม	505	304.09	.60	
	รวม	508	306.64		
4. ด้านการให้บริการนิสิต	ระหว่างกลุ่ม	3	14.64	4.88	2.13
	ภายในกลุ่ม	505	1155.07	2.29	
	รวม	508	1169.71		
5. ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	3	3.285	1.20	1.62
	ภายในกลุ่ม	505	341.64	.677	
	รวม	508	344.93		
6. ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	3	5.20	1.73	3.28
	ภายในกลุ่ม	505	266.30	.53	
	รวม	508	271.50		
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	2.19	.73	.27
	ภายในกลุ่ม	505	277.33	.55	
	รวม	508	279.52		

จากตาราง 12 นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 13 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามคณะที่ศึกษา

สภาพแวดล้อม	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	6	120.62	20.10	40.54*
	ภายในกลุ่ม	502	248.94	.50	
	รวม	508	369.56		
2. ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	6	38.20	6.37	13.06*
	ภายในกลุ่ม	502	244.64	.49	
	รวม	508	282.84		
3. ด้านกิจกรรมนิสิต	ระหว่างกลุ่ม	6	33.09	5.51	10.12*
	ภายในกลุ่ม	502	273.55	.55	
	รวม	508	306.64		
4. ด้านการให้บริการนิสิต	ระหว่างกลุ่ม	6	133.08	22.18	10.74*
	ภายในกลุ่ม	502	1036.63	2.07	
	รวม	508	1169.71		
5. ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	6	35.28	5.88	9.53*
	ภายในกลุ่ม	502	309.65	.63	
	รวม	508	344.93		
6. ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	6	27.83	4.64	6.50*
	ภายในกลุ่ม	502	358.37	.71	
	รวม	508	386.20		
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	6	10.33	1.72	2.80
	ภายในกลุ่ม	502	310.22	.62	
	รวม	508	320.55		

จากตาราง 13 นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ต่างคณะกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่านิสิตมีความพึงพอใจในด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านบริการนิสิต ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้นจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ่ ดังแสดงในตาราง 14 - 21

ตาราง 14 การทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิต

ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านการเรียนการสอน
จำแนกตามคณะที่ศึกษา เป็นรายคู่

คณะที่ศึกษา	ผล ศึกษา	สหเวช ศาสตร์	พยาบาล ศาสตร์	วิศวกรรม ศาสตร์	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	ศึกษาศาสตร์	เภสัช ศาสตร์
X	3.32	3.35	3.54	3.59	3.63	3.72	3.82
ผลศึกษา	3.32						
สหเวชศาสตร์	3.35	*					
พยาบาลศาสตร์	3.54	*					
วิศวกรรมศาสตร์	3.59	*					
วิทยาศาสตร์ การกีฬา	3.63	*					
ศึกษาศาสตร์	3.72	*					
เภสัชศาสตร์	3.82	*					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 นิสิตคณะผลศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านการเรียนการสอน แตกต่างจากคณะสหเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะศึกษาศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความพึงพอใจแตกต่างจากคณะศึกษาศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คณะวิทยาศาสตร์การกีฬามีความพึงพอใจแตกต่างจากคณะเภสัชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คณะศึกษาศาสตร์มีความพึงพอใจแตกต่างจากคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะเภสัชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 15 การทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิต

ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านการบริหาร จำแนกตามคณะที่ศึกษา เป็นรายคู่

คณะที่ศึกษา	เกสซ์ ศาสตร์ $\bar{X}$	วิศวกรรม ศาสตร์	พล ศึกษา	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	พยาบาล ศาสตร์	สหเวช ศาสตร์	ศึกษา ศาสตร์
เกสซ์ศาสตร์	3.42						
วิศวกรรมศาสตร์	3.45						
พลศึกษา	3.65						
วิทย์ฯ กีฬา	3.69	*	*	*			
พยาบาลศาสตร์	3.75	*					
สหเวชศาสตร์	3.76						
ศึกษาศาสตร์	3.80	*	*	*			

จากตาราง 15 นิสิตคณะวิทยาศาสตร์การกีฬามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์แตกต่างจากคณะเกสซ์ศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คณะพยาบาลศาสตร์มีความพึงพอใจแตกต่างจากคณะเกสซ์ศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคณะศึกษาศาสตร์มีความพึงพอใจแตกต่างจากคณะเกสซ์ศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 16 การทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิต

ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ด้านการบริการนิสิต
จำแนกตามคณะที่ศึกษา เป็นรายคู่

คณะที่ศึกษา	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	สหเวช ศาสตร์	พยาบาล ศาสตร์	พล ศึกษา	ศึกษา ศาสตร์	วิศวกรรม ศาสตร์	เภสัช ศาสตร์
$\bar{X}$	3.36	3.41	3.45	3.49	3.65	3.72	3.84
วิทยาลัย กีฬา	3.36						
สหเวชศาสตร์	3.41				*		
พยาบาลศาสตร์	3.45						
พลศึกษา	3.49				*		
ศึกษาศาสตร์	3.65						
วิศวกรรมศาสตร์	3.72				*		
เภสัชศาสตร์	3.84				*		

จากตาราง 16 นิสิตคณะศึกษาศาสตร์มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ แตกต่างจากคณะสหเวชศาสตร์ คณะพลศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 17 การทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิต

ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน
จำแนกตามคณะที่ศึกษา เป็นรายคู่

คณะที่ศึกษา	ศึกษา ศาสตร์	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	พล ศึกษา	เภสัช ศาสตร์	วิศวกรรม ศาสตร์	สหเวช ศาสตร์	พยาบาล ศาสตร์
$\bar{X}$	3.47	3.45	3.52	3.54	3.79	3.80	3.97
ศึกษาศาสตร์	3.47		*	*	*		*
วิทยาศาสตร์ การกีฬา	3.45		*				
พลศึกษา	3.52	*					
เภสัชศาสตร์	3.54	*					
วิศวกรรมศาสตร์	3.79	*					
สหเวชศาสตร์	3.80						
พยาบาลศาสตร์	3.97	*					

จากตาราง 17 พบว่า นิสิตคณะศึกษาศาสตร์มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ แตกต่างจาก คณะพลศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คณะวิทยาศาสตร์การกีฬามีความพึงพอใจแตกต่างจากคณะพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคณะพลศึกษามีความพึงพอใจแตกต่างจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 18 การทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิต

ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ด้านกิจกรรมนิสิต
จำแนกตามคณะที่ศึกษา เป็นรายคู่

คณะที่ศึกษา		วิศวกรรม ศาสตร์	พยาบาล ศาสตร์	ศึกษา ศาสตร์	สหเวช ศาสตร์	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	เภสัช ศาสตร์	พล ศึกษา
	$\bar{X}$	3.41	3.52	3.56	3.61	3.67	3.80	3.80
วิศวกรรมศาสตร์	3.41			*				
พยาบาลศาสตร์	3.52							
ศึกษาศาสตร์	3.56	*						
สหเวชศาสตร์	3.61							
วิทยาศาสตร์	3.67							
การกีฬา								
เภสัชศาสตร์	3.80							
พลศึกษา	3.80							

จากตาราง 18 นิสิตคณะศึกษาศาสตร์มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ แตกต่างจาก คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์
และคณะพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 19 การทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิต

ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านอาคารสถานที่
จำแนกตามคณะที่ศึกษา เป็นรายคู่

คณะที่ศึกษา		วิศวกรรม ศาสตร์	พยาบาล ศาสตร์	ศึกษา ศาสตร์	สหเวช ศาสตร์	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	เภสัช ศาสตร์	พล ศึกษา
	$\bar{X}$	3.41	3.52	3.56	3.61	3.67	3.80	3.80
วิศวกรรมศาสตร์	3.41			*				
พยาบาลศาสตร์	3.52							
ศึกษาศาสตร์	3.56	*						
สหเวชศาสตร์	3.61							
วิทยาศาสตร์	3.67							
การกีฬา								
เภสัชศาสตร์	3.80							
พลศึกษา	3.80							

จากตาราง 19 นิสิตคณะศึกษาศาสตร์มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ แตกต่างจาก คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามสภาพการพักอาศัย

สภาพแวดล้อม	ภายใน มศว		ภายนอก มศว		
	n = 495		n = 14		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
1. ด้านการเรียนการสอน	3.67	.69	3.54	.59	.77
2. ด้านการบริหาร	3.60	.66	3.59	.64	-1.09
3. ด้านกิจกรรมนิสิต	3.67	.63	3.66	.54	.76
4. ด้านการให้บริการนิสิต	3.59	.61	3.68	.52	-1.05
5. ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	3.63	.60	3.46	.73	.96
6. ด้านอาคารสถานที่	3.71	.72	3.13	.90	.74
รวมทุกด้าน	3.52	.61	3.43	.64	-.86

จากตาราง 20 นิสิตที่มีสภาพการพักอาศัยต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

สภาพแวดล้อม	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.02	.34	.40
	ภายในกลุ่ม	504	432.60	.85	
	รวม	507	433.63		
2. ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3	2.27	.76	.97
	ภายในกลุ่ม	504	395.53	.83	
	รวม	507	397.80		
3. ด้านกิจกรรมนิสิต	ระหว่างกลุ่ม	3	1.22	.41	.47
	ภายในกลุ่ม	504	438.58	.87	
	รวม	507	439.80		
4. ด้านการบริการนิสิต	ระหว่างกลุ่ม	3	.43	.14	.13
	ภายในกลุ่ม	504	564.16	1.12	
	รวม	507	564.59		
5. ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	3	.48	.16	.22
	ภายในกลุ่ม	504	363.47	.72	
	รวม	507	363.95		
6. ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	3	4.34	1.45	1.96
	ภายในกลุ่ม	504	372.33	.74	
	รวม	507	376.67		
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	2.87	.96	1.02
	ภายในกลุ่ม	504	474.42	.94	
	รวม	507	477.29		

จากตาราง 21 นิสิตมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 การสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด
เกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ
โดยการแจกแจงความถี่ ดังแสดงในตาราง 22

ตาราง 22 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิต
ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ จากแบบสอบถาม
ปลายเปิด

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่ (f)
<u>ด้านการเรียนการสอน</u>	
1. ควรปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมและควรมีการซ่อมบำรุง	3
2. ควรสร้างบรรยากาศการเรียนเพราะห้องเรียนมีกลิ่น ผู้ดูแลห้อง	3
3. ควรปรับปรุงเรื่องการลงทะเบียนเรียน ใบเกรด การแจ้งข่าวสารการศึกษา	2
4. ควรมีการประชาสัมพันธ์ห้องสอบให้ชัดเจนและแจ้งล่วงหน้า	2
5. ควรปรับปรุงกระบวนการเรียนของนิสิตให้นิสิตมีความกระตือรือร้นมากขึ้น	1
6. การวัดประเมินผลไม่ควรนำผลการสอบคณะพลศึกษาไปเปรียบเทียบกับคณะแพทยศาสตร์ เพราะการเรียนต่างกัน	1
<u>ด้านการบริหาร</u>	
1. ผู้บริหารควรรับฟังความคิดเห็นของนิสิตและเปิดโอกาสให้นิสิตมีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น	8
2. ควรปลูกฝังให้นิสิตหวงแหนและรักสถาบัน	4
3. ผู้บริหารควรเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดงานกิจกรรมนิสิต เช่น งานหอ งานลอยกระทง กีฬา	2
4. ผู้บริหารควรพิจารณาโครงการที่นิสิตเสนออย่างยุติธรรม เช่น โครงการ ที่ถูกยกเลิกไปควรมานำมาพิจารณาได้อีก	2
<u>ด้านกิจกรรมนิสิต</u>	
1. การจัดกิจกรรมนิสิตควรเป็นไปด้วยความสมัครใจไม่ใช่บังคับ	8
2. มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญเรื่องการจัดกิจกรรมกับภายนอกสถาบัน	3
3. องค์กรนิสิต สภานิสิต ควรมาจากการเลือกตั้ง นิสิตจะได้เห็นความสำคัญ และมีส่วนร่วมในการบริหาร	4
4. ควรจัดช่องทางกระจายเสียงของมหาวิทยาลัยสำหรับนิสิต	2

ตาราง 22 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่ (f)
<u>การบริการนิสิต</u>	
1. หอพักควรมีกฎ ระเบียบ วินัย ที่เหมาะสม ไม่เข้มงวดมากเกินไป	31
2. ควรขยายเวลาปิดหอพักให้สอดคล้องกับเวลาปิดของห้องสมุด	17
3. ควรปรับปรุงเรื่องอาหารที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ สกปรก มีสารปนเปื้อน	10
4. ควรเพิ่มห้องบริการคอมพิวเตอร์	10
5. ควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักเพิ่ม เช่น โทรทัศน์ โทรศัพท์ internet สัญญาณเครือข่ายภายใน ,Video on demand	9
6. ควรเพิ่มการบริการรถรับ – ส่ง	7
7. ควรปรับปรุงเรื่องน้ำอุปโภค บริโภค สกปรกมากมีตะกอนแดง มีกลิ่น	6
8. อาคารบริการนิสิตควรแบ่งเป็นสัดส่วนเพราะกลุ่มนิสิตบางกลุ่มอ่านหนังสือ บางกลุ่มทำกิจกรรม	5
9. ควรเพิ่มจุดตั้งตู้ ATM (กรุงไทย) เพราะบัตรนิสิตเป็นของธนาคารกรุงไทย	3
10. ควรตั้งศูนย์ไปรษณีย์ โทรเลข โทรศัพท์	2
11. ทูนิสิตควรมีความชัดเจนมีการพิจารณาคูณสมบัติที่เหมาะสม	2
<u>ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน</u>	
1. ควรจัดให้มีชมรมนิสิตเพื่อนนิสิตจะได้พบปะพูดคุยกันในเรื่องต่าง ๆ	3
2. ควรมีการจัดกิจกรรมที่ทำให้ความรู้จักกับเพื่อนต่างคณะเพิ่มขึ้น	2
<u>ด้านอาคารสถานที่</u>	
1. ควรทำที่จอดรถจักรยานไว้สำหรับนิสิต	13
2. ควรกำจัดวัชพืชตามลำคลอง บึง ทั้งระหว่างอาคารเรียนและหอพัก	6
3. ทางเดินระหว่างอาคารควรมีร่มเงา	6
4. ควรปลูกต้นไม้เพิ่ม	5

จากตาราง 22 นิสิตมีความคิดเห็นและเสนอแนะเพิ่มเติมด้านการเรียนการสอน ในหัวข้อควรปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมและควรมีการซ่อมบำรุง (f = 3) ควรสร้างบรรยากาศการเรียนเพราะห้องเรียนมีกลิ่น ฝุ่นละออง (f = 3) ควรปรับปรุงเรื่อง การลงทะเบียนเรียน ใบเกรด การแจ้งข่าวสารการศึกษา (f = 2) ควรมีการประชาสัมพันธ์ห้องสอบ ให้ชัดเจนและแจ้งล่วงหน้า (f = 2) ควรปรับปรุงกระบวนการเรียนของนิสิตให้นิสิตมีความกระตือรือร้นมากขึ้น (f = 1) การวัดประเมินผลไม่ควรนำผลทดสอบคณะพลศึกษาไปเปรียบเทียบ

กับคณะแพทยศาสตร์ เพราะการเรียนต่างกัน (f = 1) ด้านการบริหารผู้บริหารควรรับฟังความคิดเห็นของนิสิตและเปิดโอกาสให้นิสิตมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น (f = 8) ควรปลูกฝังให้นิสิตหวงแหนและรักสถาบัน (f = 4) ผู้บริหารควรเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดงานกิจกรรมนิสิต เช่น งานหอ งานลอยกระทง กีฬา (f = 2) ผู้บริหารควรพิจารณาโครงการที่นิสิตเสนออย่างยุติธรรม เช่น โครงการที่ถูกยกเลิกไปควรนำมาพิจารณาได้อีก (f = 2) ด้านกิจกรรมนิสิต การจัดกิจกรรมนิสิตควรเป็นไปด้วยความสมัครใจไม่ใช่บังคับ (f = 8) มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญเรื่องการจัดกิจกรรมกับภายนอกสถาบัน (f = 3) องค์กรนิสิต สภานิสิต ควรมาจากการเลือกตั้ง นิสิตจะได้เห็นความสำคัญ และมีส่วนร่วมในการบริหาร (f = 4) ควรจัดช่องสถานีกระจายเสียงของมหาวิทยาลัยสำหรับนิสิต (f = 2) ด้านการบริการนิสิต หอพักควรมีกฎระเบียบ วินัย ที่เหมาะสม ไม่เข้มงวดมากเกินไป (f = 31) ควรขยายเวลาปิดหอพักให้สอดคล้องกับเวลาปิดของห้องสมุด (f = 17) ควรปรับปรุงเรื่องอาหารที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ สกปรก มีสารปนเปื้อน (f = 10) ควรเพิ่มห้องบริการคอมพิวเตอร์ (f = 10) ควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักเพิ่ม เช่น โทรทัศน์ โทรศัพท์ internet สัญญาณเครือข่ายภายใน ,Video on demand (f = 9) ควรเพิ่มการบริการรถรับ - ส่ง (f = 7) ควรปรับปรุงเรื่องน้ำอุปโภค บริโภค สกปรกมากมีตะกอนแดง มีกลิ่น (f = 6) อาคารบริการนิสิตควรแบ่งเป็นสัดส่วนเพราะกลุ่มนิสิตบางกลุ่มอ่านหนังสือ บางกลุ่มทำกิจกรรม (f = 5) ควรเพิ่มจุดตั้งตู้ ATM (กรุงเทพฯ) เพราะบัตรนิสิตเป็นของธนาคาร กรุงเทพฯ (f = 3) ควรตั้งศูนย์ไปรษณีย์ โทรเลข โทรศัพท์ (f = 2) ทุนนิสิตควรมีความชัดเจนมีการพิจารณาคุณสมบัติที่เหมาะสม (f = 2) ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ควรจัดให้มีชมรมนิสิตเพื่อนนิสิตจะได้พบปะพูดคุยกันในเรื่องต่าง ๆ (f = 3) ควรมีการจัดกิจกรรมที่ทำความรู้จักรักกับเพื่อนต่างคณะเพิ่มขึ้น (f = 2) ด้านอาคารสถานที่ ควรทำที่จอดรถจักรยานไว้สำหรับนิสิต (f = 13) ควรกำจัดวัชพืชตามลำคลอง บึง ทั้งระหว่างอาคารเรียนและหอพัก (f = 6) ทางเดินระหว่างอาคารควรมีรั้วเงา (f = 6) ควรปลูกต้นไม้เพิ่ม (f = 5)

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านการบริการนิสิต ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามตัวแปรเพศ ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา สภาพการพักอาศัย และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นิสิตที่ศึกษาอยู่ที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546 ในคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพลศึกษา คณะสหเวชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ จำนวนรวมทั้งสิ้น 514 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านการบริการนิสิต และด้านอาคารสถานที่ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของไลเคิร์ท และในตอนท้ายของแบบสอบถามเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ข้อคำถามในแบบสอบถามมีจำนวน 94 ข้อ ประกอบด้วย ด้านการเรียนการสอน จำนวน 14 ข้อ ด้านการบริหาร จำนวน 13 ข้อ ด้านกิจกรรมนิสิต จำนวน 18 ข้อ ด้านการบริการนิสิต จำนวน 19 ข้อ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำนวน 16 ข้อ และด้านอาคารสถานที่ จำนวน 15 ข้อ แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 แบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด จำนวน 514 ฉบับ ได้รับกลับคืน และมีความสมบูรณ์ จำนวน 509 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99.03

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านการบริการนิสิต และด้านอาคารสถานที่ โดยการวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านจำแนกตามตัวแปรเพศ ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา สภาพการพักอาศัย และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้การทดสอบที และการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ

3. การสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ในแต่ละด้าน โดยใช้ชี้แจงแจ้งความถี่ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย และนำไปประกอบการอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

1. การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ 6 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านการบริการนิสิต และด้านอาคารสถานที่ พบว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามตัวแปรเพศ ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา สภาพการพักอาศัย และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า

2.1 นิสิตชายและนิสิตหญิง มีความพึงพอใจของนิสิตสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 นิสิตต่างชั้นปี มีความพึงพอใจของนิสิตสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 นิสิตต่างคณะมีความพึงพอใจของนิสิตสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านการบริการนิสิต และด้านอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 นิสิตที่มีสภาพการต่างกันมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.5 นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน พบว่านิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยขออภิปรายผลเป็นรายด้านดังนี้

1.1 ด้านการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ เป็นมหาวิทยาลัยวิทยาเขต ที่จัดตั้งขึ้นใหม่เมื่อปี พ.ศ. 2539 การเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ จึงยังไม่พร้อมเท่าที่ควร การเปลี่ยนกระบวนทัศน์ใหม่ในการจัดการเรียนการสอน ตามที่นิสิตเสนอแนะในด้านการเรียนการสอนในทิศทางของการกระตุ้นให้นิสิตสนใจต่อการเรียนหรืออาจารย์ผู้สอน และเข้าใจถึงปัญหาการเรียนของแต่ละกลุ่ม และใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ ประนอ วรวุฒิ ในเรื่องการจัดการเรียนการสอนว่าการเรียนการสอน จะประสบผลสัมฤทธิ์สูงสุดถ้าผู้สอนรู้จักนำอุปกรณ์เข้ามาช่วยในการสอน การใช้อุปกรณ์การสอนช่วยในการเรียนการสอนได้เพราะเป็นเครื่องมือการสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเอง เท่าๆ กับที่จะมาช่วยให้นักศึกษาสนใจ เข้าใจและจำบทเรียนได้ดีการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์นี้ เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนในสถาบันมุ่งเน้นการสอนวิชาชีพ (ประนอ วรวุฒิ, 2539:23) ซึ่งบทบาทของผู้สอนมีส่วนที่จะช่วยให้นิสิตประสบผลสำเร็จทางการเรียนนั้นเป็นเรื่องที่ต้องทำความเข้าใจปัจจัยพื้นฐาน ประสบการณ์ของผู้สอนจะช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนมีการเรียนรู้ร่วมกันและมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนวิชานั้นๆ ร่วมกัน จูดิสท์ คริสเตนเซน (Judith Chistensen, 1992 : 45 – 51)

1.2 การบริหาร นิสิตมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากนิสิตส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า นิสิตไม่มีส่วนร่วมในการบริหาร เช่น การเลือกตั้งองค์กรนิสิต สภานิสิต และการยอมรับความคิดเห็นของนิสิตอย่างมีเสรีภาพ ซึ่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐมีระบบการบริหารและจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ มีอิสระ และมีความคล่องตัว มหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงระบบการบริหารที่เน้นผลลัพธ์มากกว่าโครงสร้างทางองค์กรทางการบริหาร โดยระบบดังกล่าวมีความยืดหยุ่น สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดจนการดำเนินการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้และมีการนำระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารมาจัดการใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ มีการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดระหว่างสถาบันให้ทันสมัย และมีโครงการความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ในลักษณะเครือข่ายและการดำเนินงานร่วมกัน ทั้งด้านวิชาการและการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรม แต่มหาวิทยาลัยยังขาดแกนนำสำคัญที่จะมาทำหน้าที่การบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยอย่างเป็นรูปธรรม จึงทำให้ระบบการบริหารงานเป็นไปอย่างไม่คล่องตัว

1.3 ด้านกิจกรรมนิสิต นิสิตมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรม มีความคิดเห็นด้านการจัดกิจกรรมว่าเป็นการบังคับนิสิตให้เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งทำให้นิสิต มีความรู้สึกว่าตนเองถูกบังคับ การจัดกิจกรรมนิสิตในสถาบันอุดมศึกษา มีความสำคัญ ต่อกระบวนการพัฒนานักศึกษามากเพราะสภาพแวดล้อมที่ดีทำให้การจัดกิจกรรมนักศึกษา มีคุณภาพ ส่งผลให้นิสิตที่เข้ามาสัมผัสบรรยากาศที่สดชื่นมีความสุขเข้าใจถึง กฎ ระเบียบ วินัยนักศึกษา เมื่อนักศึกษามีความรู้สึกที่ดีปัญหาที่อาจเกิดกับสภาพจิตใจหรือความกลัวและความกดดันก็จะลดลง การจัดกิจกรรมจะประสบความสำเร็จนั้นต้องเกิดจากการร่วมมือกันของ ทุกฝ่าย ตั้งแต่ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่และนิสิต ร่วมมือกัน มิใช่เป็นหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนิสิตแต่เพียงฝ่ายเดียว

1.4 การบริการนิสิต นิสิตมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากงานบริการนิสิต มีขอบข่ายการดำเนินงานครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ ของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งงานกิจการนิสิต มีขอบข่ายกว้างขวางมาก เพราะในความจริงแล้วกิจกรรมต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากการเรียนการสอนอยู่ในขอบข่ายของงานบริการนิสิตทั้งสิ้น ในเรื่องของบริการกิจการหอพักนั้นนิสิตได้ เสนอความคิดเห็นกันอย่างกว้างขวางว่า กฎ ระเบียบ วินัย ที่ใช้กับนิสิตมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒไม่เหมาะสม เข้มงวดมากเกินไป ทำให้นิสิตเกิดความเครียดและทำให้ สภาวะอารมณ์ของนิสิตไม่ต่างอะไรกับการถูกกักขัง ซึ่ง สำเนา ขจรศิลป์ ได้ศึกษา การบริการนักศึกษาและช่วยพัฒนานักศึกษา การบริการนักศึกษา เช่น เรื่องของหอพัก เป็นเพียงการจัดหอพักให้เป็นเพียงที่อยู่อาศัยของนักศึกษา ซึ่งผู้บริหารสถาบันมองเห็นเพียง ว่าเป็นที่หลับนอน กอปรกับความต้องการอยู่หอพักของนักศึกษาที่สูงมาก (สำเนา ขจรศิลป์. 2539 : 37) ในการให้บริการหอพักจึงควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนิสิตบ้าง เช่น การติด โทรทัศน์ไว้ภายในอาคาร การกำหนดเวลาเข้าออกหอพัก เมื่อนิสิตเจ็บป่วยหลังจากที่หอพัก ปิดแล้วถือว่าเป็นเรื่องฉุกเฉินสามารถให้นิสิตออกไปพบแพทย์หรือพยาบาลในช่วงเวลานั้นได้ เมื่อกฎ ระเบียบ วินัย เข้มงวดมากเกินไป อาจทำให้นิสิตเกิดภาวะเครียดและมีผลเสียต่อ สุขภาพจิตของนิสิตได้

1.5 ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน นิสิตมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากนิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ใน มหาวิทยาลัยเป็นกลุ่มบุคคลที่กำลังอยู่ในวัยเติบโตเป็นผู้ใหญ่ ทั้งร่างกายและจิตใจมีการ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความอยากรู้อยากเห็น ชอบความเป็นอิสระ มีความเชื่อมั่น ในอุดมการณ์และความคิดใหม่ ๆ นิสิตเมื่อเข้าไปอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมี ความสัมพันธ์กับเพื่อนอย่างมาก กลุ่มเพื่อนจึงมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการ ทางด้านความรู้ ทักษะคติ บุคลิกภาพและคุณธรรมของนิสิตนิสิตต้องใช้เวลาส่วนใหญ่ใน สถาบันอุดมศึกษา จึงต้องปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในกลุ่มเพื่อน สภาพแวดล้อมสังคม กลุ่มเพื่อนยังมีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่ จากการวิจัยพบว่านิสิตมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องของความอบอุ่นใจที่ได้อยู่ในกลุ่มเพื่อน

1.6 ด้านอาคารสถานที่ นิสิตมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากสภาพแวดล้อมด้านสถานที่ มีผลต่อการรับรู้และพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของนิสิตในมหาวิทยาลัย ถ้านิสิตเห็นว่า สภาพแวดล้อมสบายและเหมาะสมก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อสถาบัน โดยที่จะมีความพยายามตั้งใจศึกษาหาความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ อยู่ในสถาบันต่อไปจนสำเร็จการศึกษา (อัจฉรา สุขารมณและพรณี บุญประกอบ . 2542 : 33) สอดคล้องกับ จินดนา ยูนิพันธ์ (2527 : 58) ที่กล่าวว่า อาคารสถานที่ที่เป็นสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยที่สำคัญ ที่จะช่วยส่งเสริมด้านวิชาการและเสริมสร้างพฤติกรรมของผู้เรียน ขนาดมาตรฐานของอาคารเรียน ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายประการ คือ จำนวนนักศึกษา ลักษณะวิชา และการสอนของ อาจารย์ในการจัดห้องเรียน จะต้องคำนึงถึง สี แสง เสียง การถ่ายเทอากาศและอุณหภูมิ ภายในห้องเรียน รวมทั้งความเหมาะสมด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งเหล่านี้มีแรงจูงใจและ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิต

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน จำแนกตามตัวแปรเพศ ชั้นปี ที่ศึกษา คณะที่ศึกษา สภาพการพักอาศัย และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลปรากฏว่า

2.1 นิสิตชายและนิสิตหญิง มีความพึงพอใจของนิสิตสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากนิสิตเพศชายและนิสิตเพศหญิงมีความ เท่าเทียมกันในด้านต่าง ๆ มากขึ้น เช่น การจัดกิจกรรมร่วมกัน ประสบการณ์ใกล้เคียงกัน ในการจัดการเรียนการสอนนิสิตเพศชายและเพศหญิง เรียนรู้ร่วมกันในกิจกรรมอย่างเดียวกัน ไม่มีการแยกทำกิจกรรมทำให้ความพึงพอใจของนิสิตไม่แตกต่างกัน

2.2 นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากนิสิตที่อยู่ในสภาพแวดล้อมเดียวกัน มีการเรียนรู้ และมีความมุ่งมั่นในการเรียน ทำให้สภาวะแวดล้อมด้านต่าง ๆ ไม่มีผลต่อการปรับตัวของนิสิต บรรยากาศในการเรียนรู้ของนิสิตเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงมีผลทำให้ความพึงพอใจ ของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ไม่แตกต่างกัน

2.3 นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตในคณะต่างกัน มีความพึงพอใจต่อ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านการบริการนิสิต และด้านอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านการเรียนการสอน นิสิตคณะพลศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านการเรียนการสอนแตกต่างจากนิสิตคณะสหเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะศึกษาศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์มีความพึงพอใจแตกต่างจากนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คณะวิทยาศาสตร์การกีฬามีความพึงพอใจแตกต่างจากคณะเภสัชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คณะศึกษาศาสตร์มีความพึงพอใจแตกต่างจากคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะเภสัชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสิตคณะพลศึกษามีพื้นที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นสนามกีฬาที่สร้างขึ้นเพื่อรองรับการแข่งขันกีฬาระดับประเทศ

ด้านการบริหาร นิสิตคณะวิทยาศาสตร์การกีฬามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์แตกต่างจากคณะเภสัชศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คณะพยาบาลศาสตร์มีความพึงพอใจแตกต่างจากคณะเภสัชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคณะศึกษาศาสตร์มีความพึงพอใจแตกต่างจากคณะเภสัชศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารในคณะฯ วิทยาภิบาลมีความพร้อมในด้านบุคลากรจะสามารถบริหารงานในคณะฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการบริการนิสิต นิสิตคณะศึกษาศาสตร์มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ แตกต่างจากคณะสหเวชศาสตร์ คณะพลศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ได้สัมผัสบรรยากาศทางวิชาการที่เหมาะสมแก่การเรียนรู้ และเป็นชั้นปีที่ 1 ที่มีการจัดการเรียนการสอนที่องครักษ์

ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน นิสิตคณะศึกษาศาสตร์มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ แตกต่างจาก คณะพลศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คณะวิทยาศาสตร์การกีฬามีความพึงพอใจแตกต่างจากคณะพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคณะพลศึกษามีความพึงพอใจแตกต่างจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะนิสิตแต่ละคณะฯ มีสังคมกลุ่มเพื่อนที่แตกต่างกัน มีการรวมกลุ่มสำหรับเพื่อนที่มีความสนใจใกล้เคียงกันทำให้นิสิตคณะต่างๆ ไม่มีความใกล้ชิด

ด้านอาคารสถานที่ นิสิตคณะศึกษาศาสตร์มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ แตกต่างจาก คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะนิสิตคณะฯ ศึกษาศาสตร์ ได้ศึกษาเรียนรู้ที่องครักษ์เป็นชั้นปีที่ 1 และได้เปลี่ยนบรรยากาศจากสังคมเมืองที่ประสานมิตร กรุงเทพฯ ไปศึกษาที่องครักษ์ จังหวัดนครนายก

2.4 นิสิตมีสภาพการพักอาศัยต่างกันมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะนิสิตที่พักอาศัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการเรียนการสอนและบรรยากาศทางวิชาการเรื่องสำคัญกว่าด้านอื่นๆ

2.5 นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะนิสิต ที่ศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยมีความรู้ความสามารถใกล้เคียงกัน และมีการรับรู้ที่ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาค้นคว้าไปใช้

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อให้การปรับปรุงในด้านต่างๆ มีการพัฒนาที่ถูกทิศทางและทำให้ในแต่ละด้านมีความสมบูรณ์ขึ้น ผู้วิจัยเสนอแนะดังนี้

1. ด้านการเรียนการสอน ควรปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมและควรมีการซ่อมบำรุง สร้างบรรยากาศการเรียนเพราะห้องเรียนมีกลิ่น ฝุ่นละออง มีการปรับปรุงเรื่องการลงทะเบียนเรียน ใบเกรด การแจ้งข่าวสารการศึกษา มีการประชาสัมพันธ์ห้องสอบให้ชัดเจนและแจ้งล่วงหน้า ปรับปรุงกระบวนการเรียนของนิสิตให้นิสิตมีความกระตือรือร้นมากขึ้น และการวัดประเมินผลไม่ควรนำผลการสอบคณะหนึ่งไปเปรียบเทียบกับอีกคณะหนึ่งเช่น คณะพลศึกษาเปรียบเทียบกับคณะแพทยศาสตร์ เพราะการเรียนต่างกัน

2. ด้านการบริหาร ผู้บริหารควรรับฟังความคิดเห็นของนิสิตและเปิดโอกาสให้นิสิตมีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น ปลุกฝังให้นิสิตหวงแหนและรักสถาบัน เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดงานกิจกรรมนิสิต เช่น งานหอ งานลอยกระทง กีฬา การพิจารณาโครงการที่นิสิตเสนออย่างยุติธรรม เช่น โครงการที่ถูกยกเลิกไม่ควรนำมาพิจารณาได้อีก

3. ด้านกิจกรรมนิสิต การจัดกิจกรรมนิสิตควรเป็นไปด้วยความสมัครใจไม่ใช่บังคับ มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญเรื่องการจัดกิจกรรมกับภายนอกสถาบัน องค์การนิสิตสถานีสิต ควรมาจากการเลือกตั้ง นิสิตจะได้เห็นความสำคัญ และมีส่วนร่วมในการบริหาร ควรจัดช่องทางกระจายเสียงของมหาวิทยาลัยสำหรับนิสิต

4. ด้านการบริการนิสิต หอพักควรมีกฎ ระเบียบ วินัย ที่เหมาะสม ไม่เข้มงวดมากเกินไป ขยายเวลาปิดหอพักให้สอดคล้องกับเวลาปิดของห้องสมุด ปรับปรุงเรื่องอาหารที่ให้บริการ มีไม่เพียงพอ สกปรก มีสารปนเปื้อน เพิ่มห้องบริการคอมพิวเตอร์ ควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักเพิ่ม เช่น โทรทัศน์ โทรศัพท์ internet สัญญาณเครือข่ายภายใน เพิ่มการบริการรถรับ - ส่ง ปรับปรุงเรื่องน้ำอุปโภค บริโภค สกปรกมาก

มีตะกอนแดงมีกลิ่น อาคารบริการนิตดควรแบ่งเป็นสัดส่วนเพราะกลุ่มนิตดบางกลุ่มอ่านหนังสือ บางกลุ่มทำกิจกรรม เพิ่มจุดตั้งตู้ ATM (กรุงเทพฯ) ตั้งศูนย์ไปรษณีย์ โทรเลข โทรศัพท์ การ จัดสรรทุนนิตดควรมีความชัดเจนมีการพิจารณาคุณสมบัติที่เหมาะสม

5. ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ควรจัดให้มีชมรมนิตดเพื่อนนิตดจะได้พบปะพูดคุยกัน ในเรื่องต่าง ๆ จัดให้มีกิจกรรมที่ทำความรู้จักกับเพื่อนต่างคณะเพิ่มขึ้น

6. ด้านอาคารสถานที่ ควรทำที่จอดรถจักรยานไว้สำหรับนิตด ควรกำจัดวัชพืช ตามลำคลอง บึง ทั้งระหว่างอาคารเรียนและหอพัก ปลุกต้นไม้บริเวณทางเดินระหว่างอาคาร เพื่อให้มีร่มเงา ทำให้ไม่ร้อน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. เพื่อให้มีการพัฒนาสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ควรมีการศึกษาทัศนะของผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากร เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทาง ในการพัฒนาต่อไป

2. ควรศึกษาสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ในด้านอื่นๆ เช่น ด้านวิชาการ ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านกิจการหอพัก เป็นต้น ซึ่งยังไม่ได้ทำการศึกษา ในครั้งนี้

3. ควรศึกษาเปรียบเทียบสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ กับมหาวิทยาลัยอื่นๆ เพื่อนำผลการวิจัยมาเปรียบเทียบระดับการพัฒนาคุณภาพทางการ ศึกษาว่าจะสามารถยกระดับวิทยฐานะของสถาบันไปในระดับใด เช่น ด้านการจัดการศึกษา ด้านการบริหารกิจการนิตด เป็นต้น เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนามหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ต่อไป

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กาญจนา ภาสุพันธ์.(2531). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย อาชีวศึกษา กรมสามัญศึกษา เขต 8. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) .บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. กรุงเทพฯ : 11.
- กิ่งแก้ว เอี่ยมแจ่ม.(2542). สภาพแวดล้อมการเรียนการสอนคณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตบึงพระพิมุข มหาเมฆ ตามทัศนะของนักศึกษา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา).กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.ถ่ายเอกสาร.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ.(2543 พฤษภาคม-สิงหาคม).ครูกับการศึกษา.วารสารวิชาการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ:22-23.
- วนิชฐา เกื้อมี(2530).สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตพลศึกษา ในทัศนะของนิสิตและอาจารย์.วิทยานิพนธ์.กศ.ม. (วิทยาเขตพลศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ .ถ่ายเอกสาร.
- คณะพยาบาลศาสตร์.(2541 มี.ย.-พ.ค.).รายงานการศึกษาดตนเอง.กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ:15.
- คณะพยาบาลศาสตร์.(2541).หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต(หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2541 ฉบับแก้ไข).กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ:15.
- จรัส สุวรรณเวลา.(2545). การอุดมศึกษาไทย.พิมพ์ครั้งที่ 1.กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปทุมวัน.107-126.
- จันทร์เพ็ญ หงส์ทอง.(2545).สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตามทัศนะของนิสิตแพทย์.กศ.ม. (การอุดมศึกษา). วิทยานิพนธ์.กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ:10-11.
- จิตเกษม บัณฑวรรณ ผู้ให้สัมภาษณ์,ชญาภาณท์ นวลสิงห์ ผู้สัมภาษณ์, ที่คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545.
- จินตนา ยูนิพันธ์.(2527). การเรียนการสอนของพยาบาลศาสตร์.ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะครุศาสตร์.กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.ถ่ายเอกสาร.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์.(2526). การจัดระบบการเรียนการสอน.มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช.กรุงเทพฯ: 175-177.
- ชาญชัย ศรีไสยเพชร.(2525).ทักษะและเทคนิคการสอน.กรุงเทพฯ: พัทธอักษร.

ณรงค์ ชีรทีปวิวัฒน์ ผู้ให้สัมภาษณ์,ชญาภาณท์ นวลสิงห์ ผู้สัมภาษณ์,ทีคณะเภสัชศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545

ดวงเดือน พิพัฒน์ชูเกียรติ. (2541). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสุขสมบูรณ์ของนักศึกษา
ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต*. ปรินญาณิพนธ์ (กศ.ม.) สุขศึกษา.

บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ : 29 – 30.

ดวงรัตน์ ชูวิสิฐกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ , ชญาภาณท์ นวลสิงห์ ผู้สัมภาษณ์,ทีคณะเภสัชศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545

ดุขฎี สุริยพรรณพงศ์ ผู้ให้สัมภาษณ์, ชญาภาณท์ นวลสิงห์ ผู้สัมภาษณ์,ทีคณะเภสัชศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545

ทบวงมหาวิทยาลัย.(2540).*แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-
2544)*.สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.กรุงเทพฯ:เนติกุลการพิมพ์.10-14.

ทวีศักดิ์ วงษ์ธานี.(2545). *ทัศนะของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษา มหาวิทยาลัย
ศรีปทุม*. ปรินญาณการศึกษามหาบัณฑิต การอุดมศึกษา (กศ.ม.).บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.กรุงเทพฯ : 11-33.

นิพนธ์ วรรณเวช.(2538). *สภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในทัศนะของ
ผู้บริหารอาจารย์และนักศึกษา*.กศ.ม. ปรินญาณิพนธ์. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.ถ่ายเอกสาร.

บำรุง กลัดเจริญและฉวีวรรณ ถินาวงศ์.(2527). *วิธีสอนทั่วไป*.กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
พิมพ์คนศ.172-176.

ประคอง กรณสูตร.(2542). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 3 ;
ด้านสุทธาการพิมพ์. กรุงเทพฯ : 324 – 325.

ประทีป จินห์.(2539).*รายงานการวิจัยเรื่องผลของการเตือนตนเองต่อการรับรู้
ความสามารถของตนที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามที่ได้รับ
มอบหมายของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ.สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์.
กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ: 5-10.*

ประนอ วรุณ.(2539). *ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง*. พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต วิทยานิพนธ์.
กรุงเทพฯ: พัฒนาสังคม สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.

ประสงค์ วงศาโรจน์.(2541).*สภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดสมุทรสาครในทัศนะ
ของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา*.กศ.ม. (การอุดมศึกษา) ปรินญาณิพนธ์.กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ผดุงชาติ สุวรรณวงศ์และไพฑูรย์ สีนลารัตน์.(2543.เดือนกรกฎาคม - ตุลาคม)."การปฏิรูป
อุดมศึกษาไทยและข้อเสนอแนะต่ออุดมศึกษาไทย," วารสารเศรษฐศาสตร์ :1-7.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์และคมเพชร จิตรศุภกุล.(2543 พฤษภาคม - สิงหาคม).รายงานการวิจัย
เรื่อง ยุทธวิธีการเรียนการศึกษานักเรียนวัยรุ่น.กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ:84-85.

พจสรรพ โภชนา.(2542).การศึกษาการใช้ชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยวงษ์เขาวงกตกุล.
กศ.ม. (การอุดมศึกษา) ปรินญานิพนธ์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

พชร บัวเพียร.(2541.ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัย:
ศึกษาจากมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร.ภาคินพนธ์ พัฒนบริหาร
ศาสตรมหาบัณฑิต .กรุงเทพฯ: คณะพัฒนาสังคม สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.

พรจักรี มณีนาถ.(2545). ความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับมลพิษสิ่งแวดล้อมใน
กรุงเทพมหานครของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
กศ.ม. (การอุดมศึกษา) ปรินญานิพนธ์.กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.

พรณิชา งาเจือ ผู้ให้สัมภาษณ์, ชญาภาณท์ นวลสิงห์ ผู้สัมภาษณ์,ที่คณะเภสัชศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545

พรเทพ ไทยรักษ์ (2539).ทัศนะของนักศึกษามหาบัณฑิตต่อกระบวนการเรียนการสอน
ระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.ปรินญานิพนธ์
กศ.ม. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.ถ่ายเอกสาร

พรไพบุลย์ ปุษาปาคม ผู้ให้สัมภาษณ์, ชญาภาณท์ นวลสิงห์ ผู้สัมภาษณ์,ที่คณะวิศวกรรม
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545

พรรณนิภา หิรัญญมาศ ผู้ให้สัมภาษณ์, ชญาภาณท์ นวลสิงห์ ผู้สัมภาษณ์,ที่อาคารเรียนรวม
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545

พรรณภา จินตศิริกุล.(2540). ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัยที่มีต่อการใช้จ่ายการบัตรายการและการเข้าถึงรายการสาธารณะ
โดยวิธีออนไลน์.อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษ์และสารนิเทศศาสตร์ .
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พรสวัสดิ์ เพชรแดงและนิติพร เพิ่มพูนศิลป์.(2535). แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช
2535.กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ฟิลิกส์เซ็นเตอร์.2.

พิพัฒน์ วิเชียรสวรรณ.(2541). แผนการศึกษาแห่งชาติ และแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ.
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เดอะบุคส์.

ไพฑูรย์ สีนลารัตน์.(2518)."ความสัมพันธ์ในหมู่นิสิตนักศึกษา,"ใน คัมภีร์มหาวิทยาลัย.
กรุงเทพฯ:เจริญวิทย์การพิมพ์.134.

- ไพศาล จันทน์ไชย.(2543). การเรียนการสอนแบบแก้ปัญหาในวิชาปฏิบัติการควบคุม
เครื่องไฟฟ้าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่. ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต ปริญญาโท.เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.(2540).โครงการวิจัยเรื่องอุดมศึกษาไทย:วิกฤติและทางออก.
สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.กรุงเทพฯ: 139.
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ .(2539). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ.กรุงเทพฯ :
เอส พี เซ็นเตอร์ การพิมพ์. 3-10.
_____. (2543).รายงานประจำปี 2542.กรุงเทพฯ : ศรีเมืองการพิมพ์.
_____. (2545).รายงานประจำปี 2544. กรุงเทพฯ : ศรีเมืองการพิมพ์. 32-35.
มันทนา แขวงโสภา .(2538). สภาพแวดล้อมวิทยาลัยพยาบาลและผดุงครรภ์ กระทรวง
สาธารณสุขในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา.กศ.ม. การอุดมศึกษา
ปริญญาโท.กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.ถ่ายเอกสาร.
ลดาวลัย ทรัพย์อยู่.(2543). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของสถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.ภาคินพนธ์ ศิลศาสตรมหาบัณฑิต.กรุงเทพฯ: สถาบัน
พัฒนบริหารศาสตร์.
วณิช บรรจง.(2516).วิชาการศึกษา หลักการสอน. กรุงเทพมหานคร: กรุงเทพมหานครการพิมพ์ : 55.
วรรณภา อธิธิมัยยะ.(2537).รายงานการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการ
บริหารงานอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อม การจัดสวัสดิการและบริการของวิทยาลัย
อาชีวศึกษาภูเก็ต.ภูเก็ต: งานวิจัยและพัฒนาวิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต.
วลัยลักษณ์ อัครธีรวงศ์.(2539)."ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของสถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง,"วารสารวิทยาศาสตร์.
กรุงเทพฯ:55-69.
วิไล ดังทัดสวัสดิ์.(2536). สภาพแวดล้อมของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจในทัศนะของอาจารย์
และนักศึกษาพยาบาล.กศ.ม. การอุดมศึกษา ปริญญาโท.กรุงเทพฯ : บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.ถ่ายเอกสาร.
วลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา.(2530).งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา.ภาควิชาอุดมศึกษา.
กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.5.
วิจิตร วิรุฒบางกูร.(2524). การวางแผนผังและพัฒนาสถานศึกษา.กรุงเทพฯ: ขนิษฐการพิมพ์.
วิจิตรา คุ่มแก้ว ผู้ให้สัมภาษณ์,ชญาภาณห์ นวลสิงห์ ผู้สัมภาษณ์,ที่อาคารเรียนรวม
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545.
วินุ ทองพวง.(2542).การศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษากรุงเทพตามทัศนะ
ของอาจารย์และนักศึกษา.วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ:บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- วิไลกุล หนูแก้ว ผู้ให้สัมภาษณ์, ชญาภาณท์ นวลสิงห์ ผู้สัมภาษณ์, ที่คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545.
- วิไลลักษณ์ โสดากุล ผู้ให้สัมภาษณ์, ชญาภาณท์ นวลสิงห์ ผู้สัมภาษณ์, ที่อาคารเรียนรวม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545
- สมร อริยานุชิตกุล ผู้ให้สัมภาษณ์, ชญาภาณท์ นวลสิงห์ ผู้สัมภาษณ์, ที่คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545
- ศุภากร มนตรีพิสุทธิ์.(2544). ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายการบริหารพัสดุ ในมหาวิทยาลัยของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร. ปรินญาการศึกษา มหาบัณฑิต การอุดมศึกษา (กศ.ม.) ; บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ . กรุงเทพฯ : 44-45
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.(2540). แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544).สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.กรุงเทพฯ: สำนักนโยบายและแผนอุดมศึกษา.
- สุกัญญา ศิริตันติกร .(2523).ระบบการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย :60.
- สุกัญญา สุวรรณนาคินทร์ .(2535). สภาพแวดล้อมทางวิชาการของการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในทัศนะผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา. กศ.ม. การอุดมศึกษา ปรินญาณิพนธ์.กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุพจน์ ธรรมรงค์รัตน์.(2537). การเรียนการสอนและหลักสูตรทางรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่สนใจคติประชาธิปไตยทางการเมืองของทหาร: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า.ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ปรินญาณิพนธ์.กรุงเทพฯ: บัณฑิตศึกษา โรงเรียนเสนาธิการทหารบก.
- สุพิน บุญชูวงศ์.(2532). หลักการสอน . กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์วิทยาลัยครูสวนดุสิต :1.
- สมัลลิกา ไชยน้ำ ผู้ให้สัมภาษณ์, ชญาภาณท์ นวลสิงห์ ผู้สัมภาษณ์, ที่คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545.
- สุรางค์ ไคว์ตระกูล.(2538). จิตวิทยาการศึกษา . จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : 109-112.
- แสงเดือน ทวีสิน.(2543). จิตวิทยาการศึกษา. เอ็กซ์เพรส มีเดีย การพิมพ์. กรุงเทพฯ :93-97.
- โสภณ อรุณรัตน์. (2542). สภาพปัญหาและความต้องการงานกิจกรรมนักศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ปรินญาณิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต กศ.ม. บริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : 7- 8.

- อมรรัตน์ เชาวลิต.(2541).*ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมหาบัณฑิตต่อระบบการบริการสารสนเทศของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกริก*. ศึกษาสาตรมหาบัณฑิต
วิทยานิพนธ์.กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อรรถพร คุณพันธ์.(2521).*การสร้างแบบสำรวจจำแนกสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยไทย*.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.ถ่ายเอกสาร.
- อรรณพ เมฆทัศน์.(2543). *ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย*
รามคำแหง.ภาคินพนธ์ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.กรุงเทพฯ: คณะพัฒนาสังคม
สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
- อังคณา สายยศ.(2539).*รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาเจตคติที่มีต่อมหาวิทยาลัยของนิสิต*.
กรุงเทพฯ: ภาควิชาการวัดผลและการวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- อัจฉรา สุขารมณ และพรณี บุญประกอบ.(2542). *รายงานการวิจัยเรื่องสภาวะแวดล้อม*
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่สัมพันธ์กับภาวะเครียดในการเรียนของนิสิต.
กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อำนาจ นาคทัต.(2540).*การพัฒนาอาชีพศึกษาระบบบหวิภาคีของวิทยาลัยเทคนิคระยอง*.
กรุงเทพฯ: กองวิทยาลัยเทคนิค กรมอาชีวศึกษา.
- อำพัน อ่องเอี่ยม.(2541).*สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีปทุมในทัศนะของผู้บริหาร*
อาจารย์และนักศึกษา. กศ.ม. การอุดมศึกษา ปรินญานิพนธ์. กรุงเทพฯ : บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.ถ่ายเอกสาร.
- เอกวิทย์ ณ ถลาง.(2530).*"สภาพปัญหาและความต้องการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับหลักสูตร*
*มัธยมศึกษา."*วารสารครุศาสตร์ : 38.
- Adam,Jacob E.(2000). *Taking charge of curriculum : teacher networks*
and curriculum implemation. Pulished by teachers College Press,
New York. p 47 – 73.
- Anderson,Ryn & Shapiro.(1989). *The IEA Classroom envronment study*.B.P.C.C
Eheatons Ltd.Exter. Pergamon Press,Inc.,Maxwell House. New York. p 1-14.
- Astin, Alexander W.(1971). *The College Environment*.Washington,D.C.:American
Council on Education.
- .(1984). *Student invovlvement : A developpmental theory for higher*
education. Jurnal of college Student Personel,p 297 – 308.
- .(1985). *Achieving Educational Exellence:A Critical Assessment*
of Priorities and Practices in higher Education.Sanfrancissco:Jossey-Bass.

- .(1993). *What matter in college*. Smaxwell Macmillan International Publishing group. New York. P 32 -103.
- Babara Spon.(1999). *Adaptive university structures*. Jessca kingstey Publisher Ltd, London England. P 6-13.
- Bandura,A.(1986). *Social Foundations of Thought and Action*.Englewood cliffs,N.J.:Prentice-Hall.
- Bell, A. Paul and others.(1978). *Environmental Psychology*. *philadaphia* : W. B. Saunders Company, p 89.
- Bloom,Benjamin S.(1976).*Human Characteristic and School learning*.New york:McGraw-Hill.
- Brown,Sylvia T.(1981.November)."*Faculty and Student Perceptions of Effective clinical Teacher*,"in *Journal of Nursing Education*. 4-15.
- Cronbach, Lee Joseph.(1970).*Essential of Phychological Testing*.3rd ed. New york:Harper and Row Publishers.
- Donald P.Kauchak and Paul D.Eggen.(1991).*Classroom question:A status Report.Learning and teaching Research - Based Methods*.p145-146.
- Eggen, Paul D. (1995). *Strategies for teactors : teacting content and thinking skills*. Allyn & Bacon A simon & Schuster Company. USA. P 21 – 44.
- Evans,R.(1989).Albert Bandura:*The Man and His ideas-Adialouge*.New York: Pracger.
- Ferguson,George A.(1981).Statistical Analysis in Psychology and Education. 5th ed.New York: McGraw-Hill Book Company.p182.
- Falchikov, Nancy. (2001). *Learning together : Peer tutoring in higher edcation*. Routledge Falmer. London. 1 – 4.
- Ferguson,George A.(1981).*Statistical Analysis in Psychology and Education*. New York: McGraw-Hill.
- Field, Herbets and William Guilds. (1980). *Student Satisfaction with Graduate Education*. Dimensionality and Assessment in school of business : Edcational Research Quarterly. p 67 – 73.
- Freund , John E. (1979). *Modern Elememtry Statistic*. 5th ed, Englewood Cliffs. Newjersey : Prentice Hall. Inc.,
- Good,Carter V.(1973).*Dictionary of Education*. New York : McGraw - Hill.
- Gurin,Doris Harris.(1981.April)."*Do you Underestimate Your Student*,"in *Journal of Nursing Education*.13-18.

- Hallenback Theodore R. (1978). Analysis of Reported College Student Satisfaction at Kent State University : **Dissertation Abstracts**. p 5159 – A.
- Judith C. Christensen. (1992). **The teacher career cycle : understanding and Guiding** the professional Development of teacher. Print in the United States Of America. P 45 –51.
- Knowles. (1970) . **Handbook of College and University Administration : Academic**. N. Y: McGraw- Hill. p 6 - 7.
- Layman.Barbara Jean.(1976.May)"**Perception of College Environment at Oklahoma State University by Incoming Freshman Students**," Dissertation Abstracts International.
- Pace,C.R.,&Stern,G.(1958)."An approach to the measurement of Psychological Characteristics of College Environment,"**Journal of Educational Psychology**. 264 - 277.
- Regina Vollmeyer,Falko Rheinberg.(2000). **Learning and Instruction. Does Motivation affect permance via persistence?**.the Journal of the European Association for Research on Learning and Instruction.p295.
- Roger Lewis. (1996). **Creating a new learning environment for dilivering education to a global campus**. University twenty first century education in borderless world 13 –14 August. Perth; Western Australia.
- Romine,Stephen.(1974.December)."**Student and Faculty Perception of Effective University Instruction limatees**," in The Journal of Educational Research. 139 -143.
- Seeger, Paul W.(1961). **Propose the School Building Code For Thailand**. Indiana: Indiana University.
- ✓ Theodore K. Miller Roger B. Winton. (1991). **Administration and Leardership in student affairs actualizing student development in higher education**. 2nd ed.Accelerated development Inc.; 168 –178.
- Yamane, Taro .(1970). **Statistic – An Introductory analysis**. 2nd ed. Tokyo : John Weatherhill, Inc.,

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อม
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ซึ่งแบ่งเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านการบริหาร ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านอาคารสถานที่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ดังนั้นความคิดเห็นของนิสิต จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับงานนี้ ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดตอบแบบสอบถามทั้ง 2 ตอน และโปรดตอบข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของนิสิตให้มากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมการเรียนการสอน 6 ด้าน
ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร
ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านการบริหาร ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน
และด้านอาคารสถานที่

คะแนนระดับความคิดเห็น

คะแนน	5	หมายถึง	นิสิตเห็นว่ามีสภาพพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	นิสิตเห็นว่ามีสภาพพึงพอใจมาก
คะแนน	3	หมายถึง	นิสิตเห็นว่ามีสภาพพึงพอใจปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	นิสิตเห็นว่ามีสภาพพึงพอใจน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	นิสิตเห็นว่ามีสภาพพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความหรือเติมคำให้สมบูรณ์
ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1.1 เพศ

- ☐ ชาย
☐ หญิง

1.2 ชั้นปีที่ศึกษา แบ่งเป็น

- ☐ ชั้นปีที่ 1
☐ ชั้นปีที่ 2
☐ ชั้นปีที่ 3
☐ ชั้นปีที่ 4

1.3 คณะที่ศึกษา แบ่งเป็น

- ☐ คณะวิศวกรรมศาสตร์
☐ คณะเภสัชศาสตร์
☐ คณะพลศึกษา
☐ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา
☐ คณะสหเวชศาสตร์
☐ คณะพยาบาลศาสตร์
☐ คณะศึกษาศาสตร์

1.4 สภาพการพักอาศัย

- ☐ พักในหอพัก มศว
☐ พักนอก มศว

1.5 คะแนนเฉลี่ยสะสมปัจจุบันของนิสิต คือ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
องครักษ์

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน
ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

สภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านการเรียนการสอน					
1. ความรู้ของอาจารย์ในเนื้อหาวิชา ที่สอน.....					
2. ความตรงเวลาของอาจารย์.....					
3. การแต่งกายของอาจารย์.....					
4. การส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศทาง วิชาการ.....					
5. ความเป็นกันเองของอาจารย์กับนิสิต.....					
6. ความสามารถในการถ่ายทอดวิชาความรู้ ของอาจารย์.....					
7. การเตรียมการสอนของอาจารย์.....					
8. การกระตุ้นให้นิสิตมีความกระตือรือร้นที่ จะเรียน.....					
9. การใช้สื่อประกอบการสอน.....					
10. การแจ้งข้อบกพร่องของนิสิตและการให้ คำแนะนำวิธีปรับปรุงแก้ไข.....					
11. การแนะนำเอกสารหรือตำราต่าง ๆ ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม.....					
12. ลักษณะทางอารมณ์ของอาจารย์.....					
13. ระบบการวัดและประเมินผล.....					

สภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านการบริหาร					
14 การเปิดโอกาสให้นิสิตมีส่วนร่วม ในการกำหนด กฎ ระเบียบต่างๆ.....					
15 การรับฟังความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อ การบริหารของมหาวิทยาลัย.....					
16 การเปิดโอกาสให้นิสิตเข้าพบผู้บริหาร					
17 ผู้บริหารมีการประชุมร่วมกันกับนิสิต.....					
18 ความใกล้ชิดระหว่างผู้บริหารและ นิสิต.....					
19 การจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรในการ ส่งเสริมประชาธิปไตย.....					
20 การเปิดโอกาสให้นิสิตเลือกตั้งคณะ กรรมการบริหารสโมสรนิสิต.....					
21 การมีส่วนร่วมของนิสิตในการเลือกตั้ง ผู้บริหารมหาวิทยาลัย.....					
22 ความเอาใจใส่ในความเป็นอยู่ของนิสิต....					
23 การเลือกตั้งนายกสโมสรของนิสิต.....					
24 การบริหารองค์กรนิสิตของผู้บริหาร.....					
25 เสรีภาพของนิสิตในการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการบริหารงานของ มหาวิทยาลัย.....					
26 กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ที่ใช้กับนิสิต.....					

สภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านกิจกรรมนิสิต					
27 ความรู้ความเข้าใจของอาจารย์ฝ่ายกิจการนิสิต.....					
28 การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่นิสิต.....					
29 การเปิดโอกาสให้นิสิตจัดกิจกรรม.....					
30 การให้ความร่วมมือของหน่วยงานในการจัดกิจกรรมของนิสิต.....					
31 กิจกรรมที่จัดขึ้นในมหาวิทยาลัย.....					
32 การเข้าร่วมกิจกรรมนิสิตของ ผู้บริหารอาจารย์.....					
33 การเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิต.....					
34 การให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรมนิสิต.....					
35 การเข้าร่วมกิจกรรมที่นิสิตจัดขึ้น.....					
36 การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการด้านสังคม เช่น การปรับตัว การประกอบอาชีพ					
37 การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการทางร่างกาย เช่น การออกกำลังกาย กีฬานิสิตและบุคลากร.....					
38 การเข้าร่วมกิจกรรมนิสิตของบุคคลทั่วไป.....					
39 ความเพียงพอในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม.....					
40 ห้องทำงานของสโมสรนิสิตและชมรมนิสิต.....					
41 ระเบียบ กฎเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับงานกิจการนิสิต.....					
42 การติดตาม ประเมินผลการจัดกิจกรรมนิสิต.....					

สภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
43 การประชาสัมพันธ์กิจกรรม.....					
44 การจัดสรรงบประมาณอุดหนุนในการจัด กิจกรรมนิสิต.....					
ด้านการให้บริการแก่นิสิต					
45 การบริการด้านหอพักของมหาวิทยาลัย....					
46 การจัดบริการและอำนวยความสะดวกด้าน ไปรษณีย์ โทรเลข วิทยุ โทรทัศน์.....					
47 การจัดบริการให้คำปรึกษาแนะแนวแก่นิสิต					
48 การจัดบริการด้านอาหารของมหาวิทยาลัย					
49 การจัดบริการด้านสาธารณูปโภค.....					
50 จำนวนร้านอาหารที่ให้บริการ.....					
51 การจัดห้องบริการด้านคอมพิวเตอร์.....					
52 การจัดบริการด้านสุขภาพอนามัย.....					
53 การดูแลนิสิตที่เจ็บป่วย.....					
54 การจำหน่ายเครื่องใช้ อุปกรณ์การเรียน แก่นิสิต.....					
55 ความสะดวกของนิสิตในการขอใช้ ยานพาหนะเมื่อออกนอกสถานที่.....					
56 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด.....					
57 จำนวนตำราเอกสารเพื่อการค้นคว้า.....					
58 ความทันสมัยของหนังสือต่าง ๆ ของ ห้องสมุด.....					
59 ห้องแนะแนวสำหรับการให้คำปรึกษา แก่นิสิต.....					
60 การจัดบริการด้านสื่อเทคโนโลยีแก่นิสิต...					
61 การปฐมนิเทศนิสิตของมหาวิทยาลัย					
62 การจัดบริการเรื่องทุนอุดหนุนการศึกษาแก่นิ สิต.....					

สภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
63 การกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกนิสิตเข้ารับ ทุนอุดหนุนการศึกษา.....					
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน					
64 ความประพฤตินิสิตแต่ละคณะใน มหาวิทยาลัย.....					
65 ความประพฤตินิสิตแต่ละชั้นปี ในมหาวิทยาลัย.....					
66 ความสนใจของเพื่อนในการให้ความ ช่วยเหลือเพื่อนที่เรียนอ่อน.....					
67 ความสามัคคีกลมเกลียวของนิสิต.....					
68 ความไว้วางใจปรึกษาหารือปัญหาต่างๆ กับ กลุ่มเพื่อน.....					
69 การทำความรู้จักกับเพื่อนต่างคณะ.....					
70 ความอบอุ่นใจเมื่อได้อยู่ในกลุ่มเพื่อน.....					
71 การจัดกิจกรรมร่วมกันเพื่อสร้างความ สามัคคีในกลุ่มเพื่อน.....					
72 ความรักและผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัย					
73 การจัดกิจกรรมเพื่อทำความรู้จักกัน.....					
74 การจัดกิจกรรมร่วมกันกับนิสิตต่าง มหาวิทยาลัย.....					
75 การพบปะสังสรรค์กันภายในกลุ่มเพื่อน.....					
76 การอยู่กันเป็นกลุ่มของนิสิต.....					
77 พฤติกรรมการเลียนแบบของนิสิต.....					
78 การให้ความเคารพผู้อื่น.....					
79 การเล่นกีฬาหรือออกกำลังกายร่วมกับเพื่อน					

สภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านอาคารสถานที่					
80 สภาพบริเวณต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย.....					
81 ที่นั่งพักผ่อนภายในบริเวณมหาวิทยาลัย.....					
82 การติดต่อระหว่างอาคารต่าง ๆ					
83 สถานที่ตั้งของห้องสมุด.....					
84 จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือของห้องสมุด.....					
85 สถานที่ตั้งของโรงอาหาร.....					
86 ที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหาร.....					
87 ห้องน้ำ ห้องสุขา ตามอาคารต่าง ๆ.....					
88 ความเป็นสัดส่วนของห้องเรียนในการจัดการเรียนการสอน.....					
89 สถานที่สำหรับพักผ่อนหย่อนใจบริเวณอาคารเรียน.....					
90 สถานที่สำหรับบริการนิสิต เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องนั่งเล่น ห้องอ่านหนังสือ					
91 สถานที่ตั้งของอาคารเรียน.....					
92 การปรับปรุงทัศนียภาพของมหาวิทยาลัย..					
93 สภาพของห้องเรียน					
94 สถานที่จอดรถในมหาวิทยาลัย.....					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ



บันทึกข้อความ

94

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ศธ 0519.12/ 7421

วันที่ 15 พฤศจิกายน 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาดา สุธรรมรักษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อঞ্জรา วัฒนารงค์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ รองศาสตราจารย์ไพศาล หวังพานิช และ อาจารย์จรัสวรรณ สกุลฤ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามให้ นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์ไพศาล หวังพานิช)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

95

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ศธ 0519.12/ ๗๔๔๑

วันที่ 15 พฤศจิกายน 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวชญากานต์ นวลสิงห์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาดา สุธรรมรักษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา วัฒนาวรงค์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ รองศาสตราจารย์สุปราณี อิทเสรี เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามให้ นางสาวชญากานต์ นวลสิงห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

96

ส่วนราชการ : บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731,5618

ที่ ศธ 0519.12/ ๗๔๔๑

วันที่ 15 พฤศจิกายน 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาดา สุธรรมรักษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา วัฒนานรงค์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์พรรณี บุญประกอบ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามให้ นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

97

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ศธ 0519.12/ ๗๔๔/

วันที่ 15 พฤศจิกายน 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา

เนื่องด้วย นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาดา สุธรรมรักษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา วัฒนามรงค์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์รัชชัย บุญธิมา เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามให้ นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภกรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือวิจัย



บันทึกข้อความ

เลขที่	0283
วันที่	17 ก.พ. 99
เวลา	11:00 น.

ส่วนราชการ บันทึกวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ศธ 0519.12/๐554

วันที่ ๔) มกราคม 2547

เรื่อง ขออนุมัติเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน คณะบดีคณะพยาบาลศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาดา สุธรรมรักษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา วัฒนาณรงค์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับประกาศนียบัตร ผู้ช่วยพยาบาล หลักสูตรผู้ช่วยพยาบาล ชั้นปีที่ 1 จำนวน 80 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ในระหว่างเดือนมกราคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อขออนุมัติฯ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

13 ธันวาคม
เพื่อ ให้
1. นิสิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
เก็บข้อมูล เพื่อ ทำปริญญานิพนธ์
๑๒๕

๑๗/๑/๔๗

๒๕๕
(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ทพ + คณบดี

๑๘/๑/๔๗

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย



บันทึกข้อความ

101

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ศธ 0519.12/๔๕1

วันที่ ๒๖ มกราคม 2547

เรื่อง ขออนุมัติขอความเห็นชอบเพื่อการศึกษา

เรียน คณะบดีคณะพลศึกษา

เนื่องด้วย นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรักษ์” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาดา สุธรรมรักษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา วัฒนาณรงค์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 คอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรักษ์ ในระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2547

จึงเรียนมาเพื่อขออนุมัติเห็นชอบ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภภรณ์ หะวานนท์)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

102

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มสว โทร. 5731, 5618

ที่ ศธ 0519.12/๔๔3๘

วันที่ ๒๖ มกราคม 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะสหเวชศาสตร์

 เนื่องด้วย นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิต
ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาดา สุธรรมรักษ์
และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัญญา วัฒนารงค์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์
ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4
ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์
ในระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2547

 จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์
ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

103

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ศธ 0519.12/๑๒๔

วันที่ ๑๑ มกราคม 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะเภสัชศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาดา สุธรรมรักษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา วัฒนารงค์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณี นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ในระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภกรณ์ หะวานนท์)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

104

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ศธ 0519.12/๕๕๘

วันที่ ๒๒ มกราคม 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวชญากานต์ นวลสิงห์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาดา สุธรรมรักษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา วัฒนาณรงค์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ในระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวชญากานต์ นวลสิงห์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

105

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ศธ 0519.12/๐๒๒๒

วันที่ ๑๑ มกราคม 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์เรื่อง---“ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาดา สุธรรมรักษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อังฉรา วัฒนาณรงค์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ในระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

106

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ศธ 0519.12/๕๕๘๕

วันที่ ๑๑ มกราคม 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาดา สุธรรมรักษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา วัฒนางรงค์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 คอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ในระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2547

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวชญาภาณท์ นวลสิงห์ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ภาคผนวก จ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. ไพศาล หวังพานิช | รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 2. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | รองคณบดีฝ่ายแผนและพัฒนา
คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 3. อาจารย์ ดร. จารุวรรณ สกุลคู | อาจารย์ประจำสาขาวิชาการอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 4. อาจารย์ ดร. พรรณี บุญประกอบ | อาจารย์ประจำ
สถาบันวิจัยและพฤติกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 5. อาจารย์ ดร. ราชันย์ บุญธิมา | อาจารย์ประจำ
สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวชญาภาณห์ นวลสิงห์
วันเดือนปีเกิด	17 พฤศจิกายน 2514
สถานที่เกิด	7 หมู่ 4 ตำบลศรีวิชัย อำเภอวนรวินวาส จังหวัดสกลนคร 47120
ตำแหน่งงานปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
สถานที่ทำงาน	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2541	ครุศาสตรบัณฑิต (บริหารการศึกษา) สถาบันราชภัฏพระนคร
พ.ศ. 2547	การศึกษามหาบัณฑิต (การอุดมศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ