

สภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

บทคัดย่อ
ของ
เสริมพงศ์ พงศ์ทองเมือง

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ
พฤษภาคม ๒๕๔๘

๒๕๔๘

เสริมพงศ์ พงศ์ทองเมือง. (2548). *สภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร*. ปริญญาโท วน.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธุ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กนกวดี พึ่งโพธิ์ทอง.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ รายได้ กลุ่มงานต้นสังกัด กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำนวน 350 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่น .84 และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อหา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่า ที (t-test) ทดสอบค่า เอฟ (F-test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร สภาพส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุ 31 - 40 ปี มีรายได้ 15,001 – 20,000 บาท ซึ่งอยู่ในกลุ่มงานกฎหมาย ปฏิบัติการและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ
2. พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง และเพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีความต้องการด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก ด้านบุคลากรและด้านกิจกรรมนันทนาการอยู่ในระดับปานกลาง
3. พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการด้านกิจกรรมนันทนาการไม่แตกต่างกัน
4. พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการด้านกิจกรรมนันทนาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการด้านกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
6. พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มงานต้นสังกัดต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ ไม่แตกต่างกัน

STATE AND NEEDS FOR RECREATIONAL ACTIVITY OF EMPLOYEES
AT THE HEAD OFFICE OF BANK OF AYUDHYA BANGKOK

AN ABSTRACT
BY
SERMPONG PONGTONGMUANG

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
master of science degree in Recreation Management
at Srinakharinwirot University

May 2005

Sermpong Pongtongmuang. (2005). *State and Needs for Recreational Activity of Employees at the Head Office of Bank of Ayudhya Bangkok*. Master thesis, M.Sc. (Recreation Management). Bangkok : Graduate School Srinakharinwirot University. Advisor Committee : Asst. Prof. Chairaje Saiphant, Asst. Prof. Kanokwadee Pungphotong.

The purpose of this study was to study and compare state and needs for recreational activity of employees at the head office of Bank of Ayudhya Bangkok. According to the sex, age, salary and working sectors. The sample of the study was 350 of personnel at the head office of Bank of Ayudhya Bangkok. The tool used in the collection of data was a questionnaire with reliability of .84, the data were analyzed by using the SPSS program to percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The result were as follows :

1. Personnel at the head office of Bank of Ayudhya Bangkok were male at the ages of 31 – 40 years with earnings from 15,001 – 20,000 baht which in the group of low operation and low quality properties.
2. Personnel at the head office of Bank of Ayudhya Bangkok were the needs for recreational activity were middle level, high level were the most, budget were high level and personnel, and activity were middle level.
3. Personnel at the head office of Bank of Ayudhya Bangkok having different sex have the needs for recreational activity were significantly no different
4. Personnel at the head office of Bank of Ayudhya Bangkok having different age have the needs for recreational activity were significantly different at .05
5. Personnel at the head office of Bank of Ayudhya Bangkok having different salary have the needs for recreational activity were significantly different at .05
6. Personnel at the head office of Bank of Ayudhya Bangkok having different working sectors have the needs for recreational activity were significantly no different

สภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

ปริญญานิพนธ์
ของ
เสริมพงศ์ พงศ์ทองเมือง

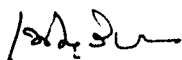
เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ
พฤษภาคม 2548
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปริญญานิพนธ์
เรื่อง

สภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

ของ
นายเสริมพงศ์ พงศ์ทองเมือง

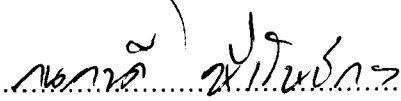
ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญสิริ จีระเดชากุล)
วันที่ 14 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2548

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์

 ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธ์ุ)

 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกทวี พึ่งโพธิ์ทอง)

 กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่ม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารมณ นาวากาญจน์)

 กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่ม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์แผน เจริญนัย)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอนุเคราะห์ และคำแนะนำจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธุ์ ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกวดี พึ่งโพธิ์ทอง กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ รวมทั้งผู้ช่วยศาสตราจารย์แผน เจียรนัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารมณีน นาวกาญจน์ กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม ที่ได้กรุณาชี้แนะแก้ไขข้อบกพร่อง และให้คำแนะนำปรึกษามาด้วยดีโดยตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ นอกจากนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ คุณสมชาย ธรรมโมหะเว ผู้จัดการการศูนย์ เงินสด ฝ่ายปฏิบัติการธนาคาร ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์เอื้อเฟื้อสถานที่ความสะดวกในการเก็บข้อมูล รวมทั้งต้องขอกราบขอบพระคุณ คุณลักขณา หิรัญสุนทร หัวหน้าส่วนเงินสด ฝ่ายปฏิบัติการธนาคาร ที่อนุเคราะห์อนุญาตให้ผู้วิจัยได้ไปศึกษาต่อ อีกทั้งขอขอบพระคุณผู้บริหารที่เคารพนับถือ และเพื่อนร่วมงาน ทุกท่านที่มีได้ กล่าวนาม ตลอดจนพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ที่ให้ความอนุเคราะห์ร่วมมือช่วยเหลือสนับสนุนผู้วิจัย และให้ความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้วิจัยในครั้งนี้ด้วย

คุณค่าและประโยชน์ที่พึงมีในปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ผู้ที่มีพระคุณทุกท่าน อาทิ บิดา มารดา ที่คอยผลักดันและเป็นบุคคลที่มีพระคุณยิ่งที่คอยสนับสนุนในการศึกษา รวมทั้งครู อาจารย์ ตลอดจนทุกคนที่ ผู้วิจัยรู้จักอันเป็นที่รักยิ่งที่คอยให้การสนับสนุนให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด จนทำให้ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

เสริมพงศ์ พงศ์ทองเมือง

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	3
ตัวแปรที่ศึกษา.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
สมมติฐานในการวิจัย.....	5
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับนันทนาการ.....	6
ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์.....	6
ความหมายของความต้องการ.....	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการ.....	9
ความหมายของกิจกรรมนันทนาการ.....	9
ประเภทของกิจกรรมนันทนาการ.....	10
ความสำคัญของกิจกรรมนันทนาการ.....	12
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่.....	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
งานวิจัยต่างประเทศ.....	16
งานวิจัยในประเทศ.....	17

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	22
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	22
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	22
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	24
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	24
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	61
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	61
ขอบเขตของการวิจัย.....	61
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
การจัดกระทำ และวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
สรุปผลการวิจัย.....	63
อภิปรายผล.....	67
ข้อเสนอแนะ.....	72
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	73
บรรณานุกรม.....	72
ภาคผนวก.....	77
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	88

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1 ข้อมูลคุณลักษณะของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร.....	28
2 จำนวน ร้อยละ สภาพกิจกรรมนันทนาการโดยรวมของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร.....	30
3 จำนวน ร้อยละ สภาพกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	31
4 จำนวน ร้อยละ สภาพกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านบุคลากร.....	32
5 จำนวน ร้อยละ สภาพกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านงบประมาณ.....	33
6 จำนวน ร้อยละ สภาพกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการ.....	34
7 จำนวน ร้อยละ สภาพกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านกิจกรรมนันทนาการ.....	35
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวม ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร.....	37
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	38
10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านบุคลากร.....	39

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านงบประมาณ.....	40
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการ.....	41
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านกิจกรรมนันทนาการ	42
14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกเพศ.....	44
15	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกเพศ.....	45
16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ.....	46
17	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ.....	47
18	ผลทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความต้องการกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ.....	48
19	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้.....	49

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

20	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้.....	51
21	ผลทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความต้องการกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามกลุ่มงานต้นสังกัด.....	52
22	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามกลุ่มงานต้นสังกัด.....	54
23	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามกลุ่มงานต้นสังกัด.....	56
24	ผลทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความต้องการกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามกลุ่มงานต้นสังกัด.....	58

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
-----------------------------	---

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สังคมไทยในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงในความเจริญก้าวหน้าจากอดีตจนถึงปัจจุบัน อย่างมากมาย จึงทำให้การดำเนินชีวิตของมนุษย์ก็ต้องมีการเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย สังคมเมืองที่ขยายตัวจนเกิดภาวะการณ์แข่งขันกันมากขึ้น ทำให้มนุษย์ต้องค้นหาความสมดุลในการดำรงชีวิตให้สอดคล้องกับสังคมโลก เพื่อที่จะได้คำตอบในการดำเนินชีวิตของตนเองให้ดีที่สุด สิ่งแวดล้อม สังคม และ วัฒนธรรมเป็นกลไกสำคัญในการดำเนินชีวิตของมนุษย์ รวมทั้งอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค และที่อยู่อาศัยด้วย สิ่งที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะช่วยให้มนุษย์ดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขสบายใจ และมีสุขภาพสมบูรณ์ ประกอบไปด้วย การโภชนาการที่ดี การมีสิ่งแวดล้อมที่ดี และการปลอดจากโรคภัยไข้เจ็บทั้งทางร่างกายและจิตใจ ซึ่งก็คือการออกกำลังกาย การพักผ่อน และการจัดการกับความเครียดให้หายไป สิ่งต่างๆ ที่กล่าวมานั้น บางครั้งก็ขาดหายไปในชีวิตมนุษย์ ดังนั้นมนุษย์จึงต้องเติมเต็มกับสิ่งเหล่านี้อยู่เสมอ เพราะว่าสิ่งเหล่านี้ทำให้เกิดคำว่า "คุณภาพชีวิต" นั้นเอง

การพัฒนาประเทศจะพัฒนาก้าวหน้าให้เจริญรุ่งเรืองได้นั้น สิ่งสำคัญคือการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นไปด้วย เพราะผลลัพธ์และปัจจัยสำคัญของการพัฒนาประเทศคือ คน ดังนั้นรัฐบาลได้กำหนดนโยบายให้มุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไปในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 6 (พ.ศ.2544 - 2549) ได้อธิบายความหมายของคุณภาพชีวิตว่า การพัฒนาคุณภาพของประชาชนต้องพัฒนาทั้งทางร่างกาย สติปัญญา ความรู้ ความคิด ความสามารถ คุณธรรม และวัฒนธรรมพร้อมๆ กันไปอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านจิตใจเป็นสิ่งสำคัญที่สุด จะเห็นได้ว่าหลายๆ ปัจจัยเหล่านี้ มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ในการพัฒนาตนเองและประเทศ ดังเช่นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540 - 2544) มีจุดเริ่มคือ คน เป็นจุดหลักหรือมุ่งเน้นการพัฒนาคนเป็นจุดมุ่งหมายสำคัญ โดยการพัฒนาคนให้เป็นคนที่สมบูรณ์ทางความรู้ สติปัญญา ทั้งกายและจิตใจ ตลอดจนเน้นในประชาชนทุกระดับมีส่วนร่วมในการวางแผนและการพัฒนาประเทศ

จะเห็นได้ว่าในการพัฒนาประเทศนั้น คนมีส่วนสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคนควรต้องมีความพร้อมและสมบูรณ์ทั้งในด้านร่างกายและจิตใจ ในการมีร่างกายที่ดีนั้น ก็จะต้องมีจิตใจที่ดีด้วย ในสภาวะปัจจุบันนั้นสังคมมีแต่ความเครียดอันเนื่องมาจากการแข่งขันในการดำรงชีวิต ที่มีความก้าวหน้าทั้งสภาพแวดล้อมและเศรษฐกิจ ดังนั้นมนุษย์จึงหาทางออกโดยการหาเวลาว่างในการ

ผ่อนคลายความตึงเครียด เพื่อปรับความสมดุลของร่างกาย อย่างไรก็ตามคนไทยนั้นได้รับผลกระทบอย่างร้ายแรงจากสภาพวิกฤตทางเศรษฐกิจในช่วงกลางปี พ.ศ.2540 ทำให้ส่งผลร้ายแรงต่อสังคมทั้งยังสร้างปัญหาทางด้านจิตใจและสุขภาพจิตตามมา สังคมเกิดความเครียดที่ส่งผลโดยตรงต่อสภาพเศรษฐกิจ ปัญหาการสร้างงานเริ่มลดลง ทำให้ปัญหาการว่างงานเพิ่มมากขึ้น ทั้งยังส่งผลถึงปัญหาทางด้านจิตใจและความเครียดตามมา ดังนั้นจึงมีการจัดการเกี่ยวกับการใช้เวลาว่างของทางภาครัฐบาลและเอกชน เพื่อลดปัญหาทางด้านจิตใจและความเครียดให้หายไป โดยมีการส่งเสริมในด้านของการจัดโปรแกรมต่างๆ ทางนันทนาการ เช่น การจัดกิจกรรมบันเทิงยามว่าง เล่นกีฬา ท่องเที่ยว เป็นต้น เพื่อช่วยในการลดปัญหาความเครียด และสุขภาพทั้งทางกายและจิตใจ ที่ยังส่งผลถึงการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในอนาคตได้

ดังนั้นการที่นำเอากิจกรรมนันทนาการต่างๆ เข้ามาลดปัญหาความตึงเครียดของสังคม จึงได้รับความนิยมกันอย่างมากขึ้น กิจกรรมนันทนาการที่เกิดขึ้นในสังคม จึงจำเป็นจะต้องมีการจัดการ หรือใช้ให้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงหรือวิถีชีวิตของมนุษย์ ทั้งนี้ก็เพื่อให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางสังคม และเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาประเทศของเราด้วย เมื่อความสำคัญของกิจกรรมนันทนาการมีมากขึ้น ดังนั้นความต้องการกิจกรรมนันทนาการของประชาชนในสังคมก็มีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นตามไปด้วย กิจกรรมนันทนาการเป็นกิจกรรมที่คนส่วนใหญ่ปฏิบัติกันในเวลาว่าง ซึ่งเป็นช่วงที่อิสระจากการงานประจำ หรือกิจวัตรประจำวันต่างๆ เพื่อได้ผ่อนคลายความเครียด มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์ทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีโอกาสแสดงความสามารถพิเศษ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความอิสระและก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

ปัจจุบันหน่วยงานในธนาคารกรุงศรีอยุธยา ที่เกี่ยวข้องกับการจัดและส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานในสำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ยังสนับสนุนและส่งเสริมไม่เพียงพอมากนัก ในด้านสถานที่ อุปกรณ์ บุคคลากรก็ยังไม่เพียงพอกับความต้องการ รวมทั้งยังมีการประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง ซึ่งในอดีตมีการสนับสนุนและส่งเสริมกันอย่างเต็มที่ มีการจัดวันครอบครัว กีฬา จัดแข่งขันฟุตบอลภายใน จัดท่องเที่ยวในหน่วยงานต่างๆ ฯลฯ แต่ปัจจุบัน กิจกรรมเหล่านี้ค่อยๆ ถูกยกเลิกไป อันเนื่องมาจากสภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำต่อเนื่องกันมา ทำให้พนักงานต้อง หาเวลาว่างในการทำกิจกรรมนันทนาการเอง เพื่อผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทำงาน ด้วยเหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารอื่นๆ และองค์กรต่างๆ ที่สนใจ และการมีชีวิตความเป็นอยู่ที่มี ความสุขในสังคม ปัจจุบัน ตลอดทั้งประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในธนาคาร ในการที่จะนำผลการศึกษาในครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานต่อไป

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปร ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ และกลุ่มงานต้นสังกัด

ความสำคัญของการวิจัย

ผลของการศึกษาสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จากการวิจัยครั้งนี้สามารถนำข้อมูลนี้ไปใช้ เพื่อทราบถึงสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร และเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการของธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ในอนาคตให้มีประสิทธิภาพในการทำงานต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยกำหนดขอบเขตของการศึกษาค้นคว้าไว้ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

คือ พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำนวน 3,200 คน (ข้อมูลจากฝ่ายการพนักงาน)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

คือ พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยเทียบตารางของ เครซี่ ; และ มอร์แกน (Krejcie ; and Morgan : 1970 : 608) ที่ จำนวนประชากร 3,200 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน โดยการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตัวแปรที่จะศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1.1 เพศ

1.2 อายุ

1.3 รายได้

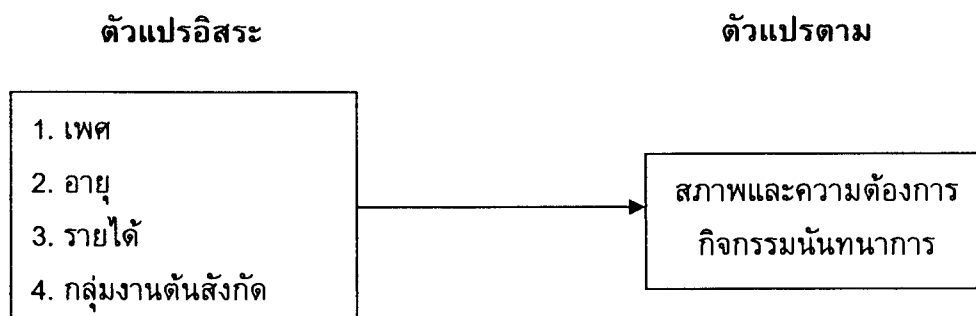
1.4 กลุ่มงานต้นสังกัด

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สภาพ หมายถึง ลักษณะที่เป็นจริงในความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร
2. ความต้องการกิจกรรมนันทนาการ หมายถึง ภาวะหรือสภาพที่เป็นอยู่ประจำที่มีความต้องการและความรู้สึกที่พึงประสงค์จะเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ได้แก่ กิจกรรมประเภทเกม และกีฬา, กิจกรรมประเภทศิลปหัตถกรรม, กิจกรรมประเภทท่องเที่ยว, กิจกรรมประเภทวรรณกรรม (อ่าน เขียน พูด) และงานอดิเรก, กิจกรรมประเภทอาสาสมัคร งานด้านการช่วยเหลือสังคม
3. พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร
4. เพศ หมายถึง สิ่งที่บ่งบอกลักษณะเฉพาะทางด้านร่างกายของมนุษย์ ประกอบด้วย 2 เพศ คือ ชาย และ หญิง
5. อายุ หมายถึง ช่วงอายุของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ช่วงอายุ คือ 20 – 30 ปี, 31 – 40 ปี และ 41 ปี ขึ้นไป
6. รายได้ หมายถึง ค่าตอบแทนที่ได้รับจากหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน คิดเป็นบาทต่อเดือน แบ่งเป็น 5 ช่วง คือ ต่ำกว่า 10,000 บาท, 10,001 – 15,000 บาท, 15,001 – 20,000 บาท , 20,001 – 25,000 บาท และตั้งแต่ 25,001 บาทขึ้นไป
7. กลุ่มงานต้นสังกัด หมายถึง ฝ่ายงานต่างๆ ในธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่พนักงานสังกัดอยู่ปัจจุบัน จำนวน 4 กลุ่ม ประกอบด้วย
 1. กลุ่มงานธุรกิจ
 2. กลุ่มงานบริหารส่วนกลาง
 3. กลุ่มงานธุรกิจรายย่อย
 4. กลุ่มงานกฎหมาย ปฏิบัติการและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ
8. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร หมายถึง สถาบันการเงินที่ประกอบธุรกิจทางการเงิน การธนาคาร เริ่มก่อตั้งเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2488 มีสำนักงานแห่งแรกตั้งอยู่ ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นเมืองหลวงเก่าของประเทศไทย และเริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2488 มีทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1,000,000 บาท ต่อจากนั้น ได้ก่อตั้งสำนักงานกรุงเทพฯ ขึ้นภายใน ปีเดียวกัน ณ มุมถนนราชวงศ์ และย้ายที่ทำการสำนักงานกรุงเทพฯ มาอยู่ถนนอนุวงศ์ และถนนลำพูนไชย ในปี 2491 และ 2493 ตามลำดับ ซึ่งในปัจจุบันนั้นธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักพระราม 3 (สำนักงานใหญ่) ตั้งอยู่เลขที่ : 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร โทร : 0-2296-2000, 1572

กรอบแนวความคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

สมมติฐานในการวิจัย

1. พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน
2. พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน
3. พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน
4. พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มงานต้นสังกัดต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ
 - 1.1 ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (Maslow)
 - 1.2 ความหมายของความต้องการ
2. แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการ
 - 2.1 ความหมายของกิจกรรมนันทนาการ
 - 2.2 ประเภทของกิจกรรมนันทนาการ
 - 2.3 ความสำคัญของกิจกรรมนันทนาการ
3. ความรู้เกี่ยวกับ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร
 - 3.1 ประวัติธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
 - 3.2 หน่วยงานต่างๆ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 4.1 งานวิจัยต่างประเทศ
 - 4.2 งานวิจัยภายในประเทศ

1. แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

1.1 ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์

มาสโลว์ (Maslow. 1970 : 80 – 82) ได้อธิบายถึงลักษณะของความต้องการชั้นต่างๆ ดังนี้

1. ความต้องการทางสรีระพื้นฐาน (Basic Physiological Needs) เป็นตามความต้องการพื้นฐานที่สำคัญในการดำรงชีวิต ได้แก่ ความต้องการอาหาร น้ำ อากาศ เสื้อผ้า ฯลฯ
2. ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง (Safety and Security Needs) ความต้องการความคุ้มครองปกป้อง และรู้สึกมั่นคงปลอดภัย ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ เพราะบุคคลไม่ต้องการเผชิญกับความไม่แน่นอนในการดำรงชีวิต
3. ความต้องการความรักและเป็นเจ้าของ (Love and Belonging Needs) อยากให้ตนเป็นที่รักยอมรับจากกลุ่ม ความต้องการที่จะเป็นที่รักของผู้อื่นและต้องการมีสัมพันธภาพที่ดีกับบุคคลอื่นเป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ
4. ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องจากผู้อื่น (Self Esteem Needs) อยากให้ผู้อื่นยกย่องตน ปรารถนาที่จะมองตนเองว่ามีคุณค่าสูง เป็นที่น่าเคารพยกย่องจากทั้งตนเองและผู้อื่น

5. ความต้องการที่จะบรรลุถึงความเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self-Actualization) กระทำสิ่งต่างๆ เพื่อบรรลุความต้องการของตัวเอง ความต้องการที่จะรู้จักและเข้าใจตนเองตามสภาพที่แท้จริง เพื่อพัฒนาชีวิตของตนเองให้สมบูรณ์ (Self-Fulfillment)

1.2 ความหมายของความต้องการ

ความต้องการ (Needs) มีผู้ให้ความหมายไว้หลายประเด็น ประกอบด้วย

เมอร์เรย์ (Murray, 1964 : 118) ให้ความหมายว่า ความต้องการเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นเนื่องจากสภาพร่างกายและสภาพจิตใจ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. ความต้องการที่จะชนะด้วยการแสดงออก ทางด้านความก้าวร้าว เป็นความต้องการที่จะเอาชนะผู้อื่น เอาชนะสิ่งที่ขัดขวางทั้งปวงด้วยความรุนแรง

2. ความต้องการที่จะเอาชนะพื้นผิวดุปรรรคต่างๆ เป็นความต้องการที่จะพื้นผิวดุปรรรค ล้มเหลวต่างๆ ด้วยการสร้างความพยายามขึ้นมา

3. ความต้องการที่จะยอมแพ้ เป็นความต้องการที่จะยอมแพ้ยอมรับการพิชิตยอมรับคำวิพากษ์วิจารณ์ หรือยอมรับการถูกลดโทษ

4. ความต้องการที่จะป้องกันตนเอง เป็นความต้องการที่จะป้องกันตนเองจากคำวิพากษ์วิจารณ์การตำหนิตืดเย็น ซึ่งเป็นการป้องกันทางด้านจิตใจพยายามหาเหตุผลมาอธิบายการกระทำของตนเอง มีการป้องกันตนเองเพื่อให้พ้นผิดจากการกระทำต่างๆ ทั้งปวง

5. ความต้องการเป็นอิสระ เป็นความต้องการที่จะปรารถนาจะเป็นอิสระจากสิ่งกีดขวางทั้งปวง ต้องการที่จะต่อสู้ดิ้นรนเพื่อเป็นตัวของตัวเอง

6. ความต้องการความสำเร็จ เป็นความต้องการที่จะกระทำสิ่งต่างๆ ที่ยากลำบากให้ประสบความสำเร็จหรือพยายามเอาชนะอุปสรรคทั้งปวง เพื่อให้การทำงานของตนเองประสบความสำเร็จ หรือพยายามเอาชนะอุปสรรคทั้งปวง เพื่อให้การทำงานของตนประสบความสำเร็จ ซึ่งเพศชายจะมีระดับความต้องการความสำเร็จมากกว่าเพศหญิง

7. ความต้องการสร้างมิตรภาพกับบุคคลอื่น เป็นความต้องการที่จะทำให้ผู้อื่นรักใคร่ต้องการรู้จัก หรือมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น

8. ความต้องการแยกตนเองออกจากผู้อื่น บุคคลมักจะมี ความปรารถนาในการที่จะแยกตนเองออกจากผู้อื่น ไม่มีความรู้สึกยินดียินร้ายกับบุคคลอื่น ต้องการเมินเฉยจากผู้อื่น

9. ความต้องการความช่วยเหลือจากบุคคลอื่น เป็นความต้องการให้ผู้อื่นมีความสนใจเห็นอกเห็นใจ มีความสงสารในตนเอง เป็นต้น

10. ความต้องการที่จะให้ความช่วยเหลือผู้อื่น เป็นความต้องการเข้าร่วมในการทำกิจกรรมกับบุคคลอื่น โดยให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลที่ไม่สามารถจะช่วยเหลือตนเองได้

11. ความต้องการที่จะสร้างความประทับใจในตนเองให้กับผู้อื่นได้เห็นได้ยินเกี่ยวกับเรื่องราวของตนเอง

12. ความต้องการมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่น เป็นความต้องการให้บุคคลอื่นมีการกระทำตามคำสั่งตน ทำให้คิดว่าตนมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่น

13. ความต้องการที่จะยอมรับนับถือผู้อื่นว่า เป็นความต้องการที่ยอมรับนับถือผู้อื่นว่าด้วยความยินดี รวมทั้งนิยมชมชื่นในบุคคลที่มีอำนาจเหนือกว่า พร้อมทั้งจะให้ความร่วมมือช่วยเหลือกับบุคคลดังกล่าวด้วยความยินดี

14. ความต้องการหลีกเลี่ยงจากอันตราย เป็นความต้องการที่จะหลีกเลี่ยงจากความเจ็บปวดทางด้านร่างกาย

15. ความต้องการหลีกเลี่ยงความรู้สึกล้มเหลว เป็นความต้องการที่จะรู้สึกหลีกเลี่ยงให้พ้นจากอันตรายทั้งปวง

16. ความต้องการที่จะหลีกเลี่ยงจากการที่จะถูกดำเนินหรือลงโทษ เป็นความต้องการที่จะหลีกเลี่ยงการลงโทษด้วยการคล้อยตามกลุ่มหรือยอมรับคำสั่งเพราะกลัวถูกลงโทษ

17. ความต้องการที่จะรักษาชื่อเสียง เป็นความต้องการที่จะรักษาชื่อเสียงของตนเองที่มีอยู่ไว้จนสุดความสามารถ

18. ความต้องการให้ตนเองมีความแตกต่างจากบุคคลอื่น เป็นความต้องการที่จะกระทำให้ตนเองไม่เหมือนกับบุคคลอื่น

สตัฟเฟิลบีม และคณะ (Stufflebeam and others. 1985.) ได้ให้คำนิยามว่า “Needs” คือ บางสิ่งบางอย่างที่จำเป็นต้องได้รับการตอบสนองหรือเกิดประโยชน์หากได้รับการตอบสนอง ภายใต้เหตุผลความจำเป็นที่ชัดเจน

สุชา จันทรเอม (2529 : 105) กล่าวว่ามนุษย์เรามีความต้องการตามธรรมชาติถ้าได้บรรลุความต้องการตามความประสงค์ก็จะรู้สึกนิยมชมชื่นและมีความเชื่อมั่นในตนเอง ความต้องการเป็นเครื่องกระตุ้นให้มนุษย์ได้แสดงออกมาเพื่อสนองความต้องการของมนุษย์เป็นชนิดใหญ่ ๆ ได้ 3 ประการดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย ประกอบด้วย ความต้องการอาหาร น้ำ อากาศหายใจ การขับถ่าย การเคลื่อนไหว และการพักผ่อน

2. ความต้องการทางอารมณ์ และสังคม ประกอบด้วย ความต้องการ ความรัก ความปลอดภัยตำแหน่งทางสังคม อิสรภาพและความสำเร็จ

3. ความต้องการทางสติปัญญา

สุพัทธ์ พิบูลย์ (2535 : 21) กล่าวว่า ความต้องการคือเงื่อนไขความไม่สอดคล้องระหว่างสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน (Actual conditions) กับสภาพที่ควรจะเป็นหรือสภาพที่ต้องการ (Desired conditions) เป็นสภาพที่จำเป็นต้องได้รับการตอบสนอง หรือดำเนินการแก้ไข

จากความหมายดังกล่าวสรุปได้ว่า ความต้องการ (Needs) หมายถึง วิธีการแก้ปัญหาหรือกระทำเพื่อตอบสนองสิ่งที่มนุษย์ยังขาดอยู่ ให้บรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการ หรือให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ และยังก่อให้เกิดความสมดุลกับคุณภาพชีวิตมนุษย์

2. แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการ

2.1 ความหมายของกิจกรรมนันทนาการ

“นันทนาการ” เป็นคำที่มาจาก “สันตนาการ” ที่บัญญัติศัพท์โดยพระยาอนุมานราชธน (เสถียรโกเศศ) ตั้งแต่ปี พ.ศ.2510 ซึ่งมาจากคำว่า “นันทน” หมายความว่า ร่าเริงสนุกสนาน สมาสกับคำว่า “อาการ” เรียกว่า “นันทนาการ” หมายถึงอาการที่สนุกสนาน ร่าเริง และรวมถึงพฤติกรรมของคนเมื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ แล้วทำให้เกิดอาการสุข สนุกสนาน ร่าเริง ในภาษาอังกฤษคำว่า Recreation มีความหมายว่า การทำให้สดชื่น (Refreshment) หรือการทำให้กลับสู่สภาพเดิม (Restoration) เมื่อพิจารณาจากการสร้างคำ Recreation เกิดจากคำว่า Re เป็นอุปสรรคเติมหน้าคำกริยา แปลว่า ใหม่ อีกครั้ง เพิ่มเติมอีก รวมกับ to Create แปลว่า สร้างขึ้น สร้างสรรค์ ทำให้เกิดขึ้น ส่วนใหญ่จะหมายถึง คุณค่าเป็นนามธรรม ดังนั้นเมื่อรวมเข้าเป็นคำเดียวกันเป็น Recreation หมายถึง การสร้างขึ้นใหม่ การทำให้เกิดขึ้นอีกครั้ง (พีระพงษ์ บุญศิริ. 2536 : 2)

นันทนาการ กล่าวได้ว่าเป็นศาสตร์หรือศิลปะส่วนหนึ่งของชีวิตที่ทุกคนมีอยู่ในตัว รวมทั้งยังเป็นเครื่องมือเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของแต่ละคนและสังคมโดยอาศัยเวลาว่างหรือเวลาที่นอกเหนือจากกิจการงานเพื่อร่วมกิจกรรมที่หลากหลาย อิสระ และตามความสมัครใจ นันทนาการมีความหมายหลากหลาย มีผู้ให้ความหมายของนันทนาการ สรุปได้ดังนี้

ประพันธ์ศิริ สุเสารัจ (2541 : 2-3) นันทนาการ หมายถึง ประสบการณ์แห่งความสุข ความเพลิดเพลิน ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับคนเรา ที่เลือกประกอบในเวลาว่างจากกิจกรรม เช่น การว่างจากงานประจำ เวลานอนหรือเวลาที่ประกอบกิจวัตรประจำวันตามความสนใจ ตามความพอใจ ไม่หวังผลตอบแทนจากกิจกรรม และควรเป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการพัฒนาทางกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เช่น การเล่นกีฬา การเล่นดนตรี การไปงานเลี้ยง สังสรรค์ การท่องเที่ยว ฯลฯ

สมบัติ กาญจนกิจ (2542 : 16-17) ได้ให้ความหมาย ดังนี้

1. นันทนาการ หมายถึง การทำให้สดชื่น เสริมสร้างพลังงานขึ้นมาใหม่ หลังจากการใช้พลังงานแล้วก่อให้เกิดความเหนื่อยเมื่อยล้าทางร่างกาย ทางสมองและจิตใจ กิจกรรมนันทนาการที่บุคคลเข้าร่วมในช่วงเวลาว่าง จะช่วยขจัด หรือผ่อนคลายความเหนื่อยเมื่อยล้าทางร่างกายและจิตใจ ในความหมายนี้นันทนาการจึงเป็นการตอบสนองความต้องการทางกายและจิตใจของบุคคล และสังคม

2. นันทนาการ หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลเข้าร่วมในช่วงเวลาว่าง โดยไม่มีการบังคับ และจะเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ แล้วส่งผลก่อให้เกิดการพัฒนาอารมณ์สุข รวมทั้งความสนุกสนานหรือความสุขสงบ และกิจกรรมนั้นต้องเป็นกิจกรรมที่สังคมยอมรับด้วย

3. นันทนาการ หมายถึง กระบวนการ หรือประสบการณ์ ที่ทำให้บุคคลเกิดความสุข โดยอาศัยกิจกรรมนันทนาการในช่วงเวลาว่างเป็นสื่อ ก่อให้เกิดการพัฒนา หรือการเจริญงอกงามทางกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาของบุคคล

4. นันทนาการเป็นสถาบันทางสังคม หรือแหล่งศูนย์กลางของสังคม เพื่อให้บุคคลเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ แล้วก่อให้เกิดการพัฒนาทางอารมณ์และพัฒนาเจริญงอกงามทางร่างกาย จิตใจ และสังคม

สาลิ ปาลกะวงศ์ (2540 : 9) นันทนาการ คือ กิจกรรมต่างๆ ที่สร้างความสัมพันธ์กับสภาวะหรือสภาพแวดล้อมนั้นๆ แต่ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับความสนใจและประสบการณ์ของแต่ละคน นันทนาการเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงออกซึ่งความพึงพอใจตามความต้องการ จึงควรมีกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเจริญงอกงามทั้งทางกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา นอกจากนี้ นันทนาการควรเป็นกิจกรรมอาสาสมัครที่บุคคลสามารถร่วมได้โดยไม่มีการบังคับ ก่อให้เกิดความพอใจในเวลาว่าง

บรรจง คณะวรรณ (2531 : 31) กล่าวว่า นันทนาการ หมายถึง การเข้าร่วมทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งในช่วงที่มีเวลาว่างจากงานประจำหรือการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่ตนเองมีความสนใจขณะมีเวลาว่าง เพื่อเพิ่มทักษะประสบการณ์ และการเข้าร่วมกิจกรรมนั้นก็จะเป็นไปด้วยความสมัครใจเป็นการทำงานที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้น หรือสร้างสรรค์งานขึ้นมาใหม่ หรือเป็นการเข้าร่วมทำกิจกรรมหนึ่งเพื่อลดเวลาว่างที่ตัวเองมีอยู่ให้น้อยลง เป็นการลดความเครียดทั้งทางกายและทางอารมณ์ให้หมดหรือลดน้อยลงกลับเป็นคนใหม่ที่มีพลังมีความสดชื่นที่เต็มไปด้วยพลังพร้อมที่จะทำงานหรือเผชิญโชคต่อไป

กล่าวโดยสรุป นันทนาการ (Recreation) หมายถึง กิจกรรมที่ทำในเวลาว่างจากงานประจำ โดยไม่มีการบังคับ ทำด้วยความสมัครใจตามประสบการณ์ของแต่ละบุคคล เพื่อลดความตึงเครียด ทำให้เกิดความสนุกสนาน ร่าเริง และเกิดพัฒนาทางกาย จิตใจ สังคม และสติปัญญา กิจกรรมต่างๆ นี้จะต้องไม่ผิดกฎหมาย วัฒนธรรม และประเพณี โดยกิจกรรมนันทนาการนี้จะช่วยปรับความสมดุลให้เข้ากับคุณภาพชีวิต

2.2 ประเภทของกิจกรรมนันทนาการ

บัทเลอร์ (Butler, 1959 : 237-241) ได้แบ่งประเภทของกิจกรรมนันทนาการไว้ดังนี้ เกม และกีฬา กิจกรรมทางสังคม

1. ดนตรี
2. ศิลปะและหัตถกรรม
3. ละคร
4. เต้นรำ
5. กิจกรรมทางธรรมชาติและกิจกรรมกลางแจ้ง
6. กิจกรรมทางภาษา วรรณกรรม และที่เกี่ยวข้อง
7. สะสมของเก่า (collecting)
8. กิจกรรมบริการ

เอนก หงษ์ทองคำ (2542 : 18-19) ได้แบ่งประเภทของกิจกรรมนันทนาการไว้ดังนี้

1. ศิลปะและหัตถกรรม เป็นงานประเภทสร้างสรรค์ แบ่งได้ดังนี้ การปั้น การแกะสลักการวาดเขียน การจักสาน การเย็บปักถักร้อย การประดิษฐ์ เป็นต้น

2. การเดินรำ เป็นกิจกรรมเพื่อการแสดงออก (Performance) แบ่งได้ดังนี้ การเดินรำพื้นเมือง กิจกรรมเข้าจังหวะ การเดินรำสร้างสรรค์ การเดินรำงานสังคม เป็นต้น

3. การละคร เป็นกิจกรรมแสดงเป็นเรื่อง มีบท (Script) เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ และอาจมีองค์ประกอบอื่นๆ ในการละครเพื่อให้มีความสมบูรณ์ เช่น การเดินรำ การดนตรี เป็นต้น

4. เกมและกีฬา เป็นกิจกรรมเพื่อการแสดงออก (Performance) อีกชนิดหนึ่งที่มีวิธีการเล่น การแข่งขันที่มีกฎ ระเบียบ และกติกา มีชนิดกีฬาและเกมมากมาย เช่น กีฬากลางแจ้ง กีฬาในร่ม กีฬาทางน้ำ กีฬาส่วนบุคคล กีฬาเป็นทีม เป็นต้น

5. งานอดิเรก เป็นกิจกรรมเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ ให้ความเพลิดเพลินประกอบด้วยกิจกรรมประเภทการสะสม การประดิษฐ์สร้างสรรค์ และประเภทการศึกษา

6. การดนตรีและเพลง เป็นกิจกรรมสร้างสรรค์ให้ความสุข ความสนุกสนาน องค์ประกอบของการดนตรีและเกม คือการแต่งเพลง การร้องเพลง การเล่นดนตรี การฟังเพลง การเต้นประกอบเพลง เป็นต้น

7. นันทนาการกลางแจ้ง เป็นกิจกรรมเพื่อการพักผ่อน เพื่อการศึกษา เพื่อสุขภาพทั้งทางกาย อารมณ์และจิตใจ ประกอบกิจกรรมดังนี้ การท่องเที่ยว การอยู่ค่ายพักแรม กีฬากลางแจ้ง การปลูกต้นไม้ และธรรมชาติศึกษา เป็นต้น

8. การอ่าน การเขียน และการพูด เป็นกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเพลิดเพลิน ความสนุกสนาน และความสัมพันธ์อันดีในสังคม

9. นันทนาการทางสังคม เป็นกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในสังคมของบุคคลและกลุ่มที่ยังไม่รู้จักกันให้รู้จักกัน บุคคลและกลุ่มที่รู้จักกันแล้วให้มีความสัมพันธ์อันดีมากยิ่งขึ้น กิจกรรมที่ส่งเสริมวัตถุประสงค์ดังกล่าวคือ งานฉลองในโอกาสต่างๆ อาทิ วันเกิด วันขึ้นปีใหม่ วันสงกรานต์ งานเลี้ยงสังสรรค์ งานแต่งงาน เป็นต้น

10. กิจกรรมพิเศษ เป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นหรือจัดขึ้นเป็นครั้งคราวในโอกาสพิเศษ เพื่อให้บุคคลและกลุ่มเข้ามาร่วมด้วยความสมัครใจ เพื่อความสนุกสนาน กิจกรรมเหล่านี้ได้แก่ กิจกรรมตามเทศกาลและประเพณี การแสดง การแสดงสินค้า เป็นต้น

11. งานบริการอาสาสมัคร ในสังคมที่มีความสมบูรณ์ จะต้องมีกิจกรรมอาสาสมัครเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออาสาสมัครไม่หวังค่าตอบแทน เจตนาช่วยสังคม กิจกรรมเหล่านี้ได้แก่ กิจกรรมชมรม สมาคมอาสาสมัครต่างๆ ลูกเสือ เนตรนารี ยุวกาชาด เป็นต้น

สมบัติ กาญจนกิจ (2533 : 80-95) ได้แบ่งประเภทของกิจกรรมนันทนาการไว้ทั้งหมด 15 ประเภท ดังนี้

1. กิจกรรมนันทนาการประเภทเกมกีฬาและกีฬาเพื่อการแข่งขัน
2. กิจกรรมนันทนาการประเภทศิลปหัตถกรรม
3. กิจกรรมนันทนาการเดินรำและกิจกรรมเข้าจังหวะ
4. กิจกรรมนันทนาการละคร

5. กิจกรรมนันทนาการงานอดิเรก
6. กิจกรรมนันทนาการดนตรีและการร้องเพลง
7. กิจกรรมนันทนาการกลางแจ้งนอกเมือง
8. กิจกรรมนันทนาการทางสังคม
9. กิจกรรมนันทนาการพิเศษ
10. กิจกรรมนันทนาการวรรณกรรม (อ่าน พูด เขียน)
11. กิจกรรมนันทนาการอาสาสมัคร
12. กิจกรรมนันทนาการท่องเที่ยวทัศนศึกษา
13. กิจกรรมนันทนาการประเภทกลุ่มสัมพันธ์ มนุษย์สัมพันธ์
14. กิจกรรมนันทนาการประเภทจิตใจและความสงบสุข
15. กิจกรรมนันทนาการประเภทพัฒนาสุขภาพและสมรรถภาพ

จากการแบ่งประเภทของกิจกรรมนันทนาการจากเอกสารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจะเห็นได้ว่า ได้มีการแบ่งประเภทใกล้เคียงและคล้ายกันในบางกิจกรรมจะมีต่างกันไปบ้าง แต่ทั้งนี้อาจจะมีการเพิ่มเติมในบางกิจกรรมตามความเหมาะสมกับสภาพการณ์และยุคสมัย

2.3 ความสำคัญของกิจกรรมนันทนาการ

พระพงศ์ บุญศิริ (2542 : 39) ให้ความหมายของความสำคัญของกิจกรรมนันทนาการว่าเป็นกิจกรรม มีหลายรูปแบบ ไม่จำกัดเวลา เข้าร่วมด้วยความสมัครใจ อาสาเข้าร่วมอย่างเต็มใจ ใช้เป็นกิจกรรมเพื่อการบำบัดทั้งร่างกายและจิตใจ เป็นสิ่งซึ่งเป็นคณะ มีจุดมุ่งหมายและประโยชน์ของนันทนาการ ให้ความสนุกสนาน ลดปัญหาเด็กเกเร ส่งเสริมการเป็นพลเมืองดี ใช้ฝึกฟื้นฟูผู้ป่วย สร้างความสามัคคีในกลุ่มและความรู้สึกอนุรักษ์ธรรมชาติ

สมบัติ กาญจนกิจ (2542 : 52-53) ได้กล่าวไว้ว่า นันทนาการเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับมนุษย์ในยุคปัจจุบันเป็นอย่างมาก ทั้งนี้เพราะว่าวิถีการดำเนินชีวิตของคนเรานั้นได้เปลี่ยนแปลงไปจนเป็นผลให้ต้องมีปัจจัยที่หาเพิ่มเติมจากปัจจัยสี่ประการ ได้แก่ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่ ยารักษาโรคและอาหาร ปัจจัยที่หาเพิ่มก็คือ การพักผ่อนหรือกิจกรรมนันทนาการ จากการเปลี่ยนแปลงนี้เอง ทำให้นันทนาการเริ่มมีบทบาทและมีความสำคัญต่อสังคมมนุษย์เป็นอย่างมาก ซึ่งในส่วนต่อไปนี้จะได้กล่าวถึงความสำคัญของนันทนาการว่ามีความสำคัญต่อส่วนใดบ้างดังต่อไปนี้คือ

1. ประชากรในสังคม นันทนาการเป็นสื่อที่สำคัญในการพัฒนามนุษย์ให้มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ดังนั้นนันทนาการจึงมีความสำคัญต่อประชากรในสังคมเป็นอย่างยิ่ง

2. ครอบครัวใดจัดได้ว่าเป็นสังคมหน่วยย่อยที่เล็กที่สุด ซึ่งในปัจจุบันนี้สมรรถภาพของสมาชิกภายในครอบครัวไม่ค่อยแน่นแฟ้นเหมือนสมัยก่อนๆ เพราะว่าทุกคนต่างมีความจำเป็นในการทำมาหากินสภาพแวดล้อมที่ต้องแข่งขันทั้งกับเวลาและแข่งกับคนอื่น ๆ ทำให้สมาชิกในครอบครัวไม่ค่อยมีโอกาสนี้จะได้พบปะกันมากนัก ดังนั้นกิจกรรมนันทนาการจะเป็นสื่อสำคัญที่จะช่วยสร้างบรรยากาศที่อบอุ่นให้เกิดขึ้นภายในครอบครัว นอกจากนี้กิจกรรมนันทนาการยังช่วยลด

ปัญหาการใช้เวลาว่างให้กับสมาชิกในครอบครัวด้วยเป็นผลทำให้ผู้นำของครอบครัวได้ทำบทบาทของตัวเองได้ดีขึ้น

3. ชุมชน นันทนาการช่วยพัฒนาชุมชนให้มีความสำนึกในหลายๆ ด้านด้วยกันคือ

3.1 ช่วยสร้างคนให้เป็นสมาชิกที่ดีมีเหตุผล เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า

ประโยชน์ส่วนตัว มีความขยันขันแข็ง ทั้งนี้เพราะกิจกรรมนันทนาการช่วยให้การเสริมสร้างสมาชิกที่ดีให้กับชุมชน เพราะว่าพวกเขาเหล่านั้นได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ในการร่วมกิจกรรมนันทนาการ และในกิจกรรมนันทนาการบางประเภท เช่น กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ จะช่วยให้สมาชิกในสังคมรู้จักเสียสละและช่วยเหลือผู้อื่น

3.2 ลดปัญหาอาชญากรรม ในชุมชนที่สงบสุขย่อมไม่มีปัญหาอาชญากรรม ถ้าหากเราพิจารณาถึงปัญหาอาชญากรรมแล้วจะพบว่าสาเหตุที่สำคัญอันหนึ่งก็คือ การปล่อยให้คนบางประเภทโดยเฉพาะวัยรุ่นอยู่ว่างมากเกินไปจนทำให้เกิดการหมกมุ่นอยู่กับอบายมุขและประพฤติดนทีก่ออาชญากรรมดังกล่าว ดังนั้นถ้าหากในชุมชนมีโปรแกรมนันทนาการให้กับบุคคลเหล่านี้ก็จะช่วยลดปัญหาอาชญากรรมได้

3.3 ช่วยให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดี ทั้งนี้เพราะว่านันทนาการนั้นจะครอบคลุมไปถึงเรื่องการจัดสภาพแวดล้อมให้สวยงาม เป็นการป้องกันปัญหาสังคมภาวะได้อีกทางหนึ่งด้วย การจัดสวนหย่อมก็ดีหรือการจัดสวนดอกไม้ประดับก็จะช่วยรักษาความสมดุลทางธรรมชาติได้เป็นอย่างดี ดังนั้นถ้าหากชุมชนใดก็ตามขาดกิจกรรมนันทนาการหรือมิได้มีการวางแผนนันทนาการไว้ก็อาจจะมีปัญหาทางด้านมลภาวะได้

4. ประเทศชาติ นันทนาการมีความสำคัญต่อประเทศชาติเป็นอย่างมาก ทั้งนี้เพราะว่ากิจกรรมนันทนาการจะช่วยลดปัญหาความประพฤติของประชาชนลงได้อย่างมากจนอาจกล่าวได้ว่ากิจกรรมนันทนาการจะช่วยสร้างความสงบสุขภายในได้เป็นอย่างดี เพราะเมื่อคนในชาติได้เล่นได้ออกกำลังกาย ก็ทำให้มีสุขภาพดีทำให้รัฐบาลไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล และเมื่อคนมีสุขภาพดีได้มีโอกาสผ่อนคลายความตึงเครียดจะส่งผลให้มีสุขภาพจิตดี ไม่โกรธ หรือ อาฆาตแค้น ย่อมทำให้การทะเลาะวิวาทไม่เกิดขึ้นในสังคม

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า กิจกรรมนันทนาการมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์โดยสิ้นเชิง ซึ่งกล่าวได้ว่ากิจกรรมนันทนาการเป็นส่วนหนึ่งที่ผสมกลมกลืนเข้ากับชีวิตมนุษย์ได้อย่างลงตัว และยังเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะทำให้มนุษย์พัฒนาทางร่างกาย จิตใจ และอารมณ์ ลดปัญหาต่างๆ ในสังคม ซึ่งจะก่อให้เกิดความรัก ความอบอุ่น ความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันในครอบครัว สังคม และประเทศชาติต่อไป

3. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

3.1 ประวัติธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เริ่มก่อตั้งเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2488 มีสำนักงานแห่งแรกตั้งอยู่ ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นเมืองหลวงเก่าของประเทศไทย และได้เริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2488 มีทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1,000,000 บาท ต่อจากนั้นได้เริ่มก่อตั้งสำนักงานกรุงเทพฯ ขึ้นภายในปีเดียวกัน ณ มุมถนนราชวงศ์ และย้ายที่ทำการสำนักงานกรุงเทพมหานคร มาอยู่ถนนอนุวงศ์ และถนนลำพูนไชย ในปี 2491 และ 2493 ตามลำดับ

การดำเนินกิจการของธนาคารเจริญก้าวหน้าและมั่นคง ธนาคารได้รับพระบรมราชานุญาตรับพระราชทานตราครุฑมาประดิษฐาน ณ ธนาคารเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2513 ต่อมาในปีเดียวกันธนาคารได้ย้ายสำนักงานใหญ่มาอยู่ที่ถนนเพลินจิต เพื่อตอบสนองผู้ใช้บริการที่เพิ่มมากขึ้น ในวันที่ 26 กันยายน 2520 ธนาคารได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และวันที่ 28 กันยายน 2536 ธนาคารได้จดทะเบียนการแปรสภาพธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด เป็นบริษัทมหาชน จำกัด ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 และเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 8,000 ล้านบาท โดยเรียกชำระแล้ว 4,000 ล้านบาท ต่อมาในเดือนกรกฎาคม 2539 ธนาคารได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้วจาก 4,000 ล้านบาทเป็น 5,000 ล้านบาท

เดือนธันวาคม 2539 ธนาคารได้ย้ายที่ทำการสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ ซึ่งเป็นที่ทำการสำนักงานใหญ่ในปัจจุบัน ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 และเปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2540 และในเดือนมิถุนายน 2541 ธนาคารได้เพิ่มทุนจาก 5,000 ล้านบาทเป็น 10,000 ล้านบาท

วันที่ 18 มิถุนายน 2542 ทุนจดทะเบียนแรกชำระแล้วของธนาคารเพิ่มขึ้นเป็น 18,503.25 ล้านบาท ต่อมาในวันที่ 29 สิงหาคม 2546 ได้ชำระเพิ่มทุนชำระแล้วเป็น 10,000 ล้านบาท

3.2 หน่วยงานต่าง ๆ

หน่วยงานในธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็นกลุ่มงานสำคัญ 4 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มงานธุรกิจ
2. กลุ่มงานบริหารส่วนกลาง
3. กลุ่มงานธุรกิจรายย่อย
4. กลุ่มงานกฎหมาย ปฏิบัติการและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 งานวิจัยในต่างประเทศ

เฟลเกิล (Flegle. 1973 : - A) ได้ศึกษาเรื่องการใช้เวลาว่างของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในซานเมืองดีทรอยต์ รัฐมิชิแกน โดยได้พบเกี่ยวกับรายงานของเด็กนักเรียนเกี่ยวกับความสนใจ ความต้องการและปัญหาในการใช้เวลาว่าง และได้ศึกษาความรู้สึกของนักเรียนที่มีต่อโรงเรียนในด้านคุณภาพในการให้การศึกษาและขอบเขตของความต้องการและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยสรุปได้ดังนี้

1. คุณภาพของกิจกรรมที่โรงเรียนและชุมชนจัดให้นั้นไม่สามารถที่จะดึงดูดใจนักเรียนได้
2. มืองค์ประกอบทางด้านกายภาพ ทางด้านสังคม และสิ่งแวดล้อมที่ชี้ให้เห็นว่า เด็กอยากเข้าร่วมกิจกรรมหรือไม่ ได้แก่ ทักษะ การชักจูงจากเพื่อนฝูง ความสนใจในกิจกรรม ความไกลของสถานที่ที่เด็กจะเข้าร่วมกิจกรรม ยานพาหนะ เงิน เวลาว่าง และผู้ปกครอง เป็นต้น
3. สถาบันทางสังคมและองค์กรต่างๆ ควรช่วยพัฒนาและช่วยเหลือโครงการกิจกรรมที่ประกอบในเวลาว่างของนักเรียนด้วย
4. นักเรียนส่วนมากรู้สึกว่าการศึกษเกี่ยวกับเวลาว่างและการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้เวลาว่างของนักเรียน

คริสโตเฟอร์ (Christopher. 1977 : 6341 – A) ได้ทำการศึกษาสำรวจความต้องการและความสนใจในกิจกรรมที่สามารถเล่นได้ตลอดชีวิต ของผู้สูงอายุในภาคกลางของรัฐเทนเนสซี จากการสำรวจกิจกรรมที่สามารถเล่นได้ตลอดชีวิต 36 ประเภท ได้ถูกแบ่งเป็น 3 ประเภทใหญ่ๆ โดยทำการสำรวจจากผู้สูงอายุ 94 คน ซึ่งมีอายุระหว่าง 55-56 ปี สิ่งที่สำรวจได้แก่ความเอาใจใส่ในกิจกรรมตลอดชีพ ให้ง่ายขวาง เพื่อเป็นการเตรียมเยาวชนให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่กระตือรือร้น และกิจกรรมที่สามารถเล่นได้ตลอดชีวิตควรได้รับการสนับสนุนไปพร้อมๆกัน

เมเยอร์ (Meyer. 1979 : 5842 A) ได้ทำการศึกษาการศึกษาโปรแกรมกิจกรรมกีฬาและการแสดงเชียร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในมิเนโซตา ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยใช้แบบสอบถามหัวหน้าโปรแกรมการสอนพลศึกษา สุขศึกษา และนันทนาการ จำนวน 180 โรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า

1. โรงเรียนระดับ A (จำนวนนักเรียน 2,000 คนขึ้นไป) มีความสนใจในกิจกรรมกีฬาและการแสดงเชียร์อยู่ในระดับสูง
2. โรงเรียนระดับ B (จำนวนนักเรียนต่ำกว่า 2,000 คน) มีความสนใจในกิจกรรมกีฬาและการแสดงเชียร์อยู่ในระดับสูงมาก
3. เปรียบเทียบความสนใจระหว่างนักเรียนเพศชายและเพศหญิง โดยรวมของนักเรียนทั้ง 2 ระดับ ไม่มีความแตกต่างกัน

4. เปรียบเทียบความสนใจประเภทกิจกรรมระหว่างชมการแข่งขันกีฬากับชมการเชียร์กีฬา พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยชอบชมกีฬามากกว่าชมการแสดงเชียร์

โฮล์บรูค (Holbrook. 1992 : 2735-A) ได้ทำการศึกษาความต้องการแรงจูงใจและการกำหนดแผนเพื่อจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการส่งเสริมสุขภาพการเรียนรู้พลศึกษา นันทนาการ และโปรแกรมการแข่งขันกีฬา โดยได้ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง 94 คน ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้บริหาร สถาบัน ผู้อำนวยการสำนักธุรการ และสถาปนิก ผลปรากฏว่า คณะกรรมการวางแผนของสถาบันจะต้องศึกษารายละเอียด เพื่อกำหนดแบบสิ่งอำนวยความสะดวกได้อย่างถูกต้อง จัดงบประมาณเพื่อซ่อมแซมสิ่งอำนวยความสะดวก จัดตั้งศูนย์บริการเพื่อประโยชน์สำหรับการบำรุงรักษาที่ได้ประสิทธิภาพ ร่วมกันดำเนินการตั้งแต่การวางแผน และการวิจัยเพื่อการศึกษาแนวทางในอนาคตเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อประสิทธิผลการวางแผน และการดำเนินการ

เรมอร์ (Raymore. 1994 : 702) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบของพฤติกรรมการใช้เวลาว่างในช่วงเป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษาสู่ช่วงวัยรุ่นในมหาวิทยาลัย จนถึง วัยผู้ใหญ่ตอนต้น ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลง และการคงอยู่ของรูปแบบพฤติกรรมใช้เวลาว่างตามช่วงวัยดังกล่าว ได้แก่ เพื่อนสนิทและผู้ปกครอง รูปแบบการใช้เวลาว่างที่ทำการศึกษได้แก่ ระดับของการมีส่วนร่วมในกิจกรรม กิจกรรมที่มีการเคลื่อนไหว ร่างกาย กิจกรรมบันเทิง กิจกรรมที่บ้าน และกิจกรรมใช้เวลาว่างที่เสี่ยงอันตราย นักเรียนเมื่ออยู่ในช่วงมัธยมศึกษาตอนปลาย จะเข้าร่วมกิจกรรมใช้เวลาว่างในเกณฑ์ต่ำ และจะเปลี่ยนแปลงอีกครั้งเมื่อเข้าสู่วัยผู้ใหญ่ตอนต้น กล่าวคือจะเข้าร่วมในกิจกรรมใช้เวลาว่างน้อยลง

วัตสัน (Watson. 1997 : 325) ได้ศึกษาเรื่องผลกระทบของทัศนคติและแรงจูงใจของการใช้เวลาว่างที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการออกกำลังกายของนักศึกษาในวิทยาลัย ผลการวิจัย พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เวลาว่างวันละ 2-3 ชั่วโมง ในการดูโทรทัศน์หรือทำกิจกรรมที่ไม่มีการเคลื่อนไหว ซึ่งสรุปได้ว่า นักศึกษามีเวลาว่าง แต่ไม่ใช้เวลาว่างเพื่อที่จะเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการคือการออกกำลังกาย ขาดทัศนคติที่ดี ขาดแรงจูงใจ และยังไม่เห็นถึงความสำคัญของกิจกรรมนันทนาการการออกกำลังกายเพื่อนันทนาการ

4.2 งานวิจัยในประเทศ

คณิต เขียววิชัย (2531 : 80) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนันทนาการในชนบทที่มีหน่วยงานของรัฐดำเนินการ และได้สรุปหน่วยงานรับผิดชอบสำหรับการจัดกิจกรรมนันทนาการชนบท โดยได้แบ่งออกเป็นหน่วยงานออกเป็น 3 หน่วยงานคือ เทศบาล การพัฒนาชุมชน และ การศึกษานอก โรงเรียน โดยสรุปได้ดังนี้

1. เทศบาลเมือง

1.1 ศูนย์เยาวชนและศูนย์สุขภาพเพื่อสมรรถภาพ	33 %
1.2 สนามเด็กเล่น	22 %
1.3 การจัดงานวันสำคัญ	21 %

1.4 การแข่งขันกีฬา	10 %
1.5 สวนสาธารณะ	8 %
1.6 ดนตรีสำหรับประชาชน	4 %
1.7 สวนสัตว์	2 %
2. พัฒนาชุมชนจังหวัด จัดกิจกรรม	
2.1 การสัมมนาผู้นำเยาวชน	39 %
2.2 ส่งเสริมกีฬานันทนาการ	34 %
2.3 ศูนย์เยาวชนตำบล	27 %
3. การศึกษานอกโรงเรียน จัดกิจกรรม	
3.1 ห้องสมุดสำหรับประชาชน	90 %
3.2 การแข่งขันกีฬา	10 %

ปรากฏว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย กิจกรรมที่เข้าร่วมใน
นันทนาการพิเศษระดับอายุ 6 – 15 ปี ได้แก่ สวนสาธารณะ สวนสัตว์ ดนตรี สำหรับประชาชน
นั้น ได้แก่ วันขึ้นปีใหม่ วันสงกรานต์ วันเข้าพรรษาและวันลอยกระทง ส่วนช่วงเวลาที่ประชาชน
เข้าร่วมกิจกรรมมากที่สุด ได้แก่ เวลา 15.00 – 18.00 น.

ชลิตรา รัตนะ (2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาความต้องการกิจกรรม
นันทนาการของบุคลากรในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เพื่อเปรียบเทียบ
อันดับความต้องการประเภทของกิจกรรมนันทนาการ โดยแยกตามเพศ อายุ สถานภาพบุคคล
และรายได้ โดยกลุ่มตัวอย่างได้แก่ข้าราชการในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
จำนวน 350 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ใช้วิธีแบบคิว-ซอร์ท การวิเคราะห์ข้อมูลใช้
วิธีการหาค่าเฉลี่ยและทดสอบด้วย H-test โดยมีผลดังนี้

1. บุคลากรชายคือ บุคลากรที่มีอายุ 30 ปีลงมา บุคลากรที่สถานภาพโสด
บุคลากรที่มีรายได้ต่ำกว่า 7,300 บาท และบุคลากรที่มีรายได้ตั้งแต่ 13,680 บาท ขึ้นไป มีความ
ต้องการ กิจกรรมนันทนาการประเภท เกม กีฬา และกรีฑาสูงสุด กิจกรรมที่ต้องการน้อยที่สุด
คือ กิจกรรมนันทนาการประเภท (อ่าน ฟุด เขียน) ส่วนบุคลากรหญิงคือ บุคลากรที่มีอายุน้อย
กว่า 31 – 40 ปี บุคลากรที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป บุคลากรที่สถานภาพสมรสและบุคลากรที่มีรายได้
ระหว่าง 7,300 – 13,040 บาท มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการประเภทท่องเที่ยวทัศนศึกษา
สูงสุด กิจกรรมที่ต้องการน้อยที่สุดคือ กิจกรรมนันทนาการประเภทวรรณกรรม (อ่าน ฟุด เขียน)

2. บุคลากรที่มีเพศ อายุ สถานภาพบุคคล และรายได้แตกต่างกัน มีความต้องการ
กิจกรรมนันทนาการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. บุคลากรมีความเห็นว่า การที่สมาชิกไม่ให้ความร่วมมือ ไม่สนใจ ไม่ให้ความสำคัญ
การขาดผู้นำทางนันทนาการ ผู้บริหารไม่สนับสนุนด้านงบประมาณ การขาดการประชาสัมพันธ์
การไม่สำรวจความต้องการนันทนาการของบุคลากร โดยเสนอแนะให้แก้ไขปัญหานั้นโดยให้
กลุ่มร่วม รับผิดชอบในลักษณะขององค์กร ชมรม สมาคม ผู้บริหารควรส่งเสริมและให้ความสำคัญ

ควรมีการสำรวจความต้องการกิจกรรมนันทนาการของบุคลากร กิจกรรมควรมีหลายประเภทเพื่อที่จะได้เลือกตามความชอบและเหมาะสมกับวัย และสามารถเข้าร่วมได้ทั้งครอบครัว

จักรี เสริมทรัพย์ (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการการออกกำลังกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ วัดภูประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการการออกกำลังกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน 270 คน โดยแบ่งออกเป็นอาจารย์ 135 คน และเจ้าหน้าที่ 135 คน จากกลุ่มประชากรทั้งสิ้น 841 คน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล นำข้อมูลที่ได้คืนมา จำนวน 237 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 87.78 มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC+ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า (t-test) ผลการวิจัยพบว่า

1. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ มีความต้องการการออกกำลังกายอยู่ในระดับปานกลาง

2. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ มีความต้องการการออกกำลังกายไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มนตรี อารีย์ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องสภาพและความต้องการในการออกกำลังกายของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาในเขตจังหวัดสมุทรปราการและกรุงเทพมหานคร โดยพนักงานมีเพศชายคิดเป็นร้อยละ 55.8 เพศหญิงร้อยละ 44.2 สถานภาพโสดมากที่สุด พนักงานอายุ 26 – 32 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีมากที่สุด โดยพนักงานมีรายได้ต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาทมากที่สุด พนักงานมีหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมากที่สุด พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาในเขตจังหวัดสมุทรปราการและกรุงเทพมหานคร มีเหตุผลของการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬาส่วนใหญ่เล่นกีฬาเพื่อสุขภาพ และเพื่อผ่อนคลายความตึงเครียด วันที่เลือกออกกำลังกายและเล่นกีฬาคือวันธรรมดาและวันหยุด โดยเฉลี่ย 2 วันต่อสัปดาห์ ช่วงเวลา 15.00 – 19.00 น. ประมาณ 45 – 60 นาที สถานที่ส่วนใหญ่จะเป็นสนามกีฬา/สถานที่ออกกำลังกายเอกชน โดยติดตามข่าวสารด้านกีฬาจาก โทรทัศน์ โดยมีความต้องการองค์ประกอบในการออกกำลังกายคือ

ชนิดา ศรีบรรวิวัฒน์ (2544 : 128) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์ป้องกันควบคุมโรคมาเร็ง พบว่าตัวแปรด้านภูมิหลังของบุคลากร ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รายได้ ตำแหน่งงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1. ความต้องการเกี่ยวกับสภาพห้องแต่งตัวและอุปกรณ์ทำความสะอาดร่างกายของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาในเขตจังหวัดสมุทรปราการและกรุงเทพมหานคร มีความต้องการสถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องสุขาชาย-หญิง และถูกสุขลักษณะ

2. ความต้องการมากที่สุดต่อการออกกำลังกายและชนิดของกีฬาของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาในเขตจังหวัดสมุทรปราการและกรุงเทพมหานคร เมื่อสภาพร่างกายอ่อนแอ

กีฬาที่ต้องการมากที่สุดคือ กายบริหาร เมื่อรู้สึกอ้วนเกินไป กีฬาที่ต้องการมากที่สุดคือ วายน้ำ เมื่อผอมมากเกินไป กีฬาที่ต้องการมากที่สุดคือ กายบริหาร เมื่อร่างกายทรุดโทรม กีฬาที่ต้องการมากที่สุดคือ เดิน /วิ่งเหยาะ เมื่อเป็นคนขี้โรค กีฬาที่ต้องการมากที่สุดคือ เดิน /วิ่งเหยาะ เมื่อรู้สึกเครียด กีฬาที่ต้องการมากที่สุดคือ วายน้ำ เมื่อรู้สึกเซื่องช้า กีฬาที่ต้องการมากที่สุดคือ วายน้ำ เพื่อเสริมบุคลิกภาพ กีฬาที่ต้องการมากที่สุดคือ วายน้ำ เพื่อรักษารูปร่าง กีฬาที่ต้องการมากที่สุดคือ วายน้ำ

✕ กฤษฎณา บุญรอด (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการกิจกรรมนันทนาการของผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุ จังหวัดนครสวรรค์ สรุปได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สภาพส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 367 คน เพศชาย 77 คน คิดเป็นร้อยละ 21 เพศหญิงจำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 79

2. ผลการวิเคราะห์ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุ จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมรายด้านพบมีความต้องการกิจกรรมนันทนาการอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านงานประเพณี วัฒนธรรม และอารยธรรม พบว่ามีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลการวิเคราะห์ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุ จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อพิจารณาตามตัวแปรเพศ พบเพศชายมีความต้องการกิจกรรมนันทนาการระดับมาก ในแต่ละด้านกิจกรรม ดังนี้ 1. ด้านเสริมสร้างสุขภาพอนามัยและสมรรถภาพ คือ สนทนาเกี่ยวกับความรู้เรื่องสุขภาพ 2. ด้านสังคมและส่งเสริมพัฒนาอารมณ์สุข คือ นั่งสมาธิ/ฟังธรรม ดูรายการทีวี/วิดีโอ เยี่ยมชมรมผู้สูงอายุอื่นๆและเข้ากลุ่มสนทนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ชีวิต 3. ด้านศิลปหัตถกรรมและงานอดิเรก คือ ปลูกไม้ดอกไม้ประดับ และปลูกพืชสมุนไพร 4. ด้านส่งเสริมการพูด อ่าน เขียน คือ อ่านหนังสือพิมพ์ วารสาร 5. ด้านงานอาสาสมัคร คือ ร่วมกิจกรรมอาสาเพื่อช่วยสังคมสงเคราะห์ชุมชน 6. ด้านประเพณีวัฒนธรรม และอารยธรรม คือ เข้าร่วมงานวันผู้สูงอายุชมการแสดงที่เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของไทย เข้าร่วมงานวันลอยกระทง เข้าร่วมงานวันพ่อ-วันแม่ เข้าร่วมงานวันสืบสานวัฒนธรรมไทย เข้าร่วมการละเล่นของไทยโบราณ และ พบเพศหญิงมีความต้องการกิจกรรมนันทนาการระดับมากในแต่ละด้านกิจกรรม ดังนี้ 1. ด้านเสริมสร้างสุขภาพอนามัยและสมรรถภาพ คือ บริหารร่างกายด้วยการใช้อุปกรณ์ สนทนาเกี่ยวกับความรู้เรื่องสุขภาพ 2. ด้านสังคมและส่งเสริมพัฒนาอารมณ์สุข คือ ดูรายการทีวี/วิดีโอ เยี่ยมชมรมผู้สูงอายุอื่นๆ 3. ด้านศิลป หัตถกรรมและงานอดิเรก คือ ปลูกไม้ดอกไม้ประดับ 4. ด้านประเพณีวัฒนธรรม และอารยธรรม คือ เข้าร่วมงานวันผู้สูงอายุชมการแสดงที่เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของไทย เข้าร่วมงานวันลอยกระทง เข้าร่วมงานวันพ่อ-วันแม่ เข้าร่วมงานวันสืบสานวัฒนธรรมไทย เข้าร่วมการละเล่นของไทยโบราณ >

จากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนั้นจะเห็นได้ว่า กิจกรรมนันทนาการมีความจำเป็น และมีมากมายหลายประเภท ซึ่งสามารถนำกิจกรรมเหล่านี้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต และความต้องการตามความพอใจ เพราะจะทำให้พัฒนามนุษย์ให้มีประสิทธิภาพ สมบูรณ์ มีความคิดสร้างสรรค์ และ

จะช่วยให้การปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารมีคุณภาพ และพัฒนาประเทศชาติต่อไป สิ่งสำคัญ
ควรต้องมีกิจกรรมนันทนาการที่มีประสิทธิภาพเพื่อส่งเสริมร่างกายและจิตใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของ พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตาม ขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำนวนประชากร 3,200 คน (ข้อมูลจากฝ่ายการพนักงาน)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ตามขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเทียบตารางของ เครซี ; และ มอร์แกน (Krejcie ; and Morgan : 1970 : 608) ที่จำนวนประชากร 3,200 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน
2. การสุ่มตัวอย่างใช้แบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นใหม่ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบ ตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด, มาก, ปานกลาง, น้อยและน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended)

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้า เอกสาร งานวิจัย วิทยานิพนธ์ เกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามตามแนวคิดที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า
3. สร้างแบบสอบถามโดยศึกษาข้อมูลจากข้อ 1 และข้อ 2 โดยกำหนดขอบเขตและโครงสร้างของแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

การหาคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อประธานกรรมการควบคุมตรวจแก้ไขและปรับปรุง และนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity)
2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อประธานกรรมการควบคุมตรวจสอบอีกครั้ง เพื่อพิจารณาความถูกต้องของแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try – Out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่ประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 30 คน ได้แก่ พนักงานในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach, 1970 : 126) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84
4. นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

เกณฑ์การให้คะแนน

การให้คะแนนแบบสอบถามสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดคะแนนไว้ ดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน 5 คะแนน
มาก	ให้คะแนน 4 คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน 3 คะแนน
น้อย	ให้คะแนน 2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน 1 คะแนน

นำระดับสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคาร กรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จากค่าคะแนนแปลความหมายเป็นค่าเฉลี่ยรายด้าน แบ่งเป็น 3 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538 : 10)

คะแนนเฉลี่ย 3.67–5.00 หมายถึง สภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.34–3.66 หมายถึง สภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.00-2.33 หมายถึง สภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการน้อย

3. วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ขอลหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นำไปเสนอเพื่อขออนุญาตผู้จัดการฝ่ายการพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย โดยการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร
2. ผู้วิจัยทำการเก็บแบบสอบถามด้วยตัวเอง
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องทั้ง 350 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วนำแบบสอบถามไปดำเนินการวิเคราะห์หาค่าทางสถิติต่อไป

4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มาหาค่าทางสถิติ

1. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 มาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

2. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 สภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มาวิเคราะห์แต่ละด้านโดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมและรายด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

3. เปรียบเทียบและวิเคราะห์สภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคาร กรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test) สำหรับหาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการ กับตัวแปรอิสระด้านเพศ อายุ รายได้ และกลุ่มงานต้นสังกัดหากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 จึงทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD (Least Significant Difference's Method)

4. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 มาสรุป แล้วนำเสนอในรูปความเรียง

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิจัยข้อมูลใช้สถิติ ดังนี้

5.1 สถิติพื้นฐาน

- 5.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
- 5.1.2 ค่าเฉลี่ย (Means)
- 5.1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

5.2.1 ทดสอบค่าที (t-test)

5.2.2 ทดสอบค่าเอฟ (F-test)

5.2.3 ทดสอบความแตกต่างที่มีนัยสำคัญทางสถิติ .05 โดยใช้วิธี LSD (Least Significant Difference's Method)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยเรื่อง สภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เพื่อให้เกิดความหมายที่ตรงผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ และ อักษรในการวิเคราะห์ ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Divation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์การแจกแจงแบบที (t-distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์การแจกแจงแบบเอฟ (F-distribution)
SS	แทน	ผลบวกของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean of Squares)
df	แทน	ขั้นแห่งความอิสระ (Degrees of Freedom)
P	แทน	ความน่าจะเป็น หรือโอกาส (Probability)
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยแบ่งวิเคราะห์ออกเป็นขั้นตอนต่างๆ 4 ขั้นตอน และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียงตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ และกลุ่มงานต้นสังกัด โดยแจกแจงความถี่ เป็นค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์สภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการจัดการ ด้านกิจกรรมนันทนาการ โดยแจกแจงความถี่ เป็นค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ตามตัวแปร เพศ อายุ รายได้ กลุ่มงานต้นสังกัด โดยทดสอบค่า ที (t-test) ทดสอบค่า เอฟ (F-test) และนำเสนอในรูป

ตารางประกอบความเรียง เมื่อผลการทดสอบพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธี LSD (Least Significant Difference's Method)

ตอนที่ 4 ประมวลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยสรุปเป็นความเรียง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ และ
กลุ่มงานต้นสังกัด โดยแจกแจงความถี่ เป็นค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
ปรากฏผลดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไป ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่เป็น
กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ รายได้ กลุ่มงานต้นสังกัด (n=350)

ตัวแปร		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	241	68.90
	หญิง	109	31.10
	รวม	350	100.00
อายุ	20 – 30 ปี	73	20.90
	31 – 40 ปี	168	48.0
	41 ปีขึ้นไป	109	31.1
	รวม	350	100.000
รายได้	ต่ำกว่า 10,000 บาท	24	6.90
	10,001 – 15,000 บาท	66	18.90
	15,001 – 20,000 บาท	147	42.00
	20,001 – 25,000 บาท	74	21.10
	ตั้งแต่ 25,001 บาทขึ้นไป	39	11.10
	รวม	350	100.00
กลุ่มงานต้นสังกัด	กลุ่มงานธุรกิจ	77	22.00
	กลุ่มงานบริหารส่วนกลาง	98	28.00
	กลุ่มงานธุรกิจรายย่อย	63	18.00
	กลุ่มงานกฎหมาย		
	ปฏิบัติการ และบริหาร		
	ทรัพยากรสินทรัพย์คุณภาพ	112	32.00
	รวม	350	100.00

จากตาราง 1 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน มีคุณลักษณะดังนี้

เพศ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 68.90 เป็นหญิง จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 31.10

อายุ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 31.10 และอายุ 20-30 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 20.90

รายได้ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 42.0 รองลงมา มีรายได้ 20,001 – 25,000 บาท และมีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 74 คน และ 66 คน คิดเป็นร้อยละ 21.10 และ 18.90 ตามลำดับ ส่วนพนักงานที่มีมีรายได้มากกว่า 25,001 บาทขึ้นไป มีจำนวน 39 คิดเป็นร้อยละ 11.10 และมีพนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90

กลุ่มงานต้นสังกัด พบว่า ส่วนใหญ่ทำงานในกลุ่มงานกฎหมาย ปฏิบัติการ และบริหาร ทรัพยากรบุคคลคุณภาพ จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 และทำงานในกลุ่มงานบริหาร ส่วนกลาง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 กลุ่มงานธุรกิจ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และกลุ่มงานธุรกิจรายย่อย จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00

ตอนที่ 2 วิเคราะห์สภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการจัดการ ด้านกิจกรรมนันทนาการ โดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปรากฏผลดังตาราง 2 - 13

ตาราง 2 จำนวน ร้อยละ สภาพกิจกรรมนันทนาการโดยรวม ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร (n=350)

สภาพกิจกรรมนันทนาการ		สภาพปัจจุบัน	
		มี	ไม่มี
1.ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน(คน)	2434	1030
	ร้อยละ	70.20	29.70
2.ด้านบุคลากร	จำนวน(คน)	1543	1257
	ร้อยละ	55.10	44.80
3.ด้านงบประมาณ	จำนวน(คน)	822	228
	ร้อยละ	78.20	21.70
4. ด้านการจัดการ	จำนวน(คน)	1200	550
	ร้อยละ	68.50	31.40
5. ด้านกิจกรรมนันทนาการ	จำนวน(คน)	4181	1419
	ร้อยละ	74.60	25.30
รวม	จำนวน(คน)	10180	4484
	ร้อยละ	69.40	30.50

จากตาราง 2 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เห็นว่าปัจจุบันธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีการเตรียมพร้อมสภาพกิจกรรมนันทนาการโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 69.40 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ธนาคาร มีการสนับสนุนด้านงบประมาณเป็นอันดับแรก คิดเป็นร้อยละ 78.20 รองลงมา คือ สภาพด้านกิจกรรมนันทนาการ คิดเป็นร้อยละ 74.60 และอันดับที่สาม คือ สภาพด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 70.20 โดยสามารถแจกแจงเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 3 -7

ตาราง 3 จำนวน ร้อยละ สภาพกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (n=350)

ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก		สภาพปัจจุบัน	
		มี	ไม่มี
1. สถานที่จัดกิจกรรมนันทนาการควรมีความเหมาะสม และสะดวกกับพนักงาน	จำนวน(คน)	312	38
	ร้อยละ	89.10	10.90
2. สถานที่ควรมีมาตรฐานในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	จำนวน(คน)	248	66
	ร้อยละ	81.10	18.90
3. สถานที่ควรมีที่พักผ่อนเพียงพอและเป็นสัดส่วน	จำนวน(คน)	301	49
	ร้อยละ	86.00	14.00
4. สถานที่ควรมีความปลอดภัยในการให้บริการ	จำนวน(คน)	327	23
	ร้อยละ	93.40	6.60
5. สถานที่ควรมีความสะดวก	จำนวน(คน)	336	14
	ร้อยละ	96.00	4.00
6. อุปกรณ์ที่มีมาตรฐานและเพียงพอแก่การให้บริการ	จำนวน(คน)	252	98
	ร้อยละ	72.00	28.00
7. อุปกรณ์มีความปลอดภัยในการให้บริการ	จำนวน(คน)	280	70
	ร้อยละ	80.00	20.00
8. สถานที่ควรมีที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและทำความสะอาดร่างกาย	จำนวน(คน)	66	284
	ร้อยละ	18.90	81.10
9. สถานที่ควรมีห้องน้ำ ห้องส้วมที่เพียงพอและสะอาด	จำนวน(คน)	272	78
	ร้อยละ	77.70	22.30
10. ควรมีสถานที่ หรืออุปกรณ์ปฐมพยาบาล สำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ	จำนวน(คน)	40	310
	ร้อยละ	11.40	88.60
รวม	จำนวน(คน)	2434	1030
	ร้อยละ	70.20	29.70

จากตาราง 3 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เห็นว่าปัจจุบันธนาคารได้มีการเตรียมความพร้อมด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวม คิดเป็นร้อยละ 70.20 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานที่ในปัจจุบันมีความสะดวกสูงเป็นอันดับแรก คิดเป็นร้อยละ 96.00 รองลงมา คือ สถานที่ต้องมีความปลอดภัยเมื่อใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 93.41 และอันดับที่สาม คือ สถานที่มีความเหมาะสมกับกิจกรรมและพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 89.10

ตาราง 4 จำนวน ร้อยละ สภาพกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านบุคลากร (n=350)

ด้านบุคลากร		สภาพปัจจุบัน	
		มี	ไม่มี
1. มีบุคลากรให้คำแนะนำในการจัดกิจกรรม	จำนวน(คน)	58	292
นันทนาการ	ร้อยละ	16.60	83.40
2. มีบุคลากรให้คำแนะนำกิจกรรมนันทนาการที่มี	จำนวน(คน)	183	167
ความรู้และความชำนาญ	ร้อยละ	52.30	47.70
3. มีบุคลากรที่คอยให้ข่าวสารและคำแนะนำบริการ	จำนวน(คน)	320	30
จัดกิจกรรมนันทนาการ	ร้อยละ	94.40	8.60
4. มีเจ้าหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ และรับฝากสิ่งของใน	จำนวน(คน)	45	305
บริเวณที่จัดกิจกรรมนันทนาการ	ร้อยละ	12.90	87.10
5. มีเจ้าหน้าที่พยาบาลประจำสถานที่จัดกิจกรรม	จำนวน(คน)	112	238
นันทนาการ	ร้อยละ	32.00	68.00
6. มีเจ้าหน้าที่บริการเบิก – จ่ายอุปกรณ์	จำนวน(คน)	279	71
	ร้อยละ	79.70	20.30
7. มีเจ้าหน้าที่ดูแลและรักษาความสะอาดบริเวณที่จัด	จำนวน(คน)	321	29
กิจกรรมนันทนาการ	ร้อยละ	91.70	8.30
8. มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย	จำนวน(คน)	225	125
	ร้อยละ	64.30	35.70
รวม	จำนวน(คน)	1543	1257
	ร้อยละ	55.10	44.80

จากตาราง 4 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เห็นว่าปัจจุบันธนาคารมีการเตรียมความพร้อม ด้านบุคลากรโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 55.10 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ธนาคารได้จัดหาบุคลากรไว้คอยให้ข่าวสารและแนะนำการบริการ กิจกรรมนันทนาการอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ 94.40 รองลงมาธนาคารได้จัดหาเจ้าหน้าที่คอยดูแลและรักษาความสะอาดบริเวณที่จัดกิจกรรมนันทนาการ คิดเป็นร้อยละ 91.70 นอกจากนี้ธนาคารไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ และรับฝากสิ่งของบริเวณที่จัดกิจกรรมนันทนาการ คิดเป็นร้อยละ 87.10

ตาราง 5 จำนวน ร้อยละ สภาพกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านงบประมาณ (n=350)

ด้านงบประมาณ		สภาพปัจจุบัน	
		มี	ไม่มี
1. ควรมีงบประมาณสนับสนุนในการจัดกิจกรรม	จำนวน(คน)	244	106
นันทนาการ	ร้อยละ	69.70	30.30
2. ควรจัดสรรงบประมาณด้านกิจกรรมนันทนาการให้	จำนวน(คน)	332	18
เหมาะสมและต่อเนื่อง	ร้อยละ	94.90	5.10
3. ควรมีการอำนวยความสะดวกในการใช้	จำนวน(คน)	246	104
งบประมาณต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการ	ร้อยละ	70.30	29.70
รวม	จำนวน(คน)	822	228
	ร้อยละ	78.20	21.70

จากตาราง 5 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เห็นว่า ปัจจุบันธนาคารได้ให้การสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการ ด้านงบประมาณโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 78.20 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ธนาคารได้จัดสรรงบประมาณด้านกิจกรรมนันทนาการให้เหมาะสมและต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 94.90 รองลงมา คือ ธนาคารได้อำนวยความสะดวกในการใช้งบประมาณในการจัดกิจกรรมนันทนาการ คิดเป็นร้อยละ 70.30 และธนาคารมีงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการคิดเป็นร้อยละ 69.70

ตาราง 6 จำนวน ร้อยละ สภาพกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการ (n=350)

ด้านการจัดการ		สภาพปัจจุบัน	
		มี	ไม่มี
1. ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรม	จำนวน(คน)	306	44
นันทนาการ	ร้อยละ	87.40	12.60
2. ควรจัดระเบียบการให้บริการ เพื่อความสะดวกแก่	จำนวน(คน)	287	63
ผู้ให้บริการ	ร้อยละ	82.00	18.00
3. ควรมีการจัดทำเอกสารสำหรับเผยแพร่ความรู้กับ	จำนวน(คน)	80	270
กิจกรรมนันทนาการอื่นๆ	ร้อยละ	22.90	77.10
4. มีการจัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบทางด้านกิจกรรม	จำนวน(คน)	197	153
นันทนาการ	ร้อยละ	56.30	43.70
5. มีการจัดโครงการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนใจ	จำนวน(คน)	330	20
กิจกรรมนันทนาการอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ	94.30	5.70
รวม	จำนวน(คน)	1200	550
	ร้อยละ	68.50	31.40

จากตาราง 6 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เห็นว่า ปัจจุบันธนาคารได้ให้การสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการ โดยการเตรียมความพร้อมด้านการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 68.50 และเพื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจุบันธนาคารได้จัดโครงการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 94.30 รองลงมา คือ ธนาคารมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการ คิดเป็นร้อยละ 87.40 และนอกจากนี้ ธนาคารได้จัดระเบียบการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 82.00

ตาราง 7 จำนวน ร้อยละ สภาพกิจกรรมนันทนาการ ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านกิจกรรมนันทนาการ (n=350)

ด้านกิจกรรมนันทนาการ		สภาพปัจจุบัน	
		มี	ไม่มี
1. ความต้องการเวลาว่างในการทำกิจกรรมนันทนาการ	จำนวน(คน)	321	29
	ร้อยละ	91.70	8.3
2. ต้องการให้องค์กรของท่านสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการ	จำนวน(คน)	223	127
	ร้อยละ	63.70	36.3
3. ต้องการให้องค์กรของท่านส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการต่อเนื่องทุกปี	จำนวน(คน)	267	83
	ร้อยละ	76.30	23.7
4. ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมและกีฬา	จำนวน(คน)	3048	1152
	ร้อยละ	72.50	27.4
4.1 ประเภทกิจกรรมเกม และกีฬา			
ปิงปอง	จำนวน(คน)	210	140
	ร้อยละ	60.00	40.00
โยคะ	จำนวน(คน)	318	32
	ร้อยละ	90.90	9.10
กอล์ฟ	จำนวน(คน)	197	153
	ร้อยละ	56.30	43.70
โบว์ลิ่ง	จำนวน(คน)	242	108
	ร้อยละ	69.10	30.90
แอโรบิคแดนซ์	จำนวน(คน)	225	125
	ร้อยละ	64.30	35.70
4.2 ประเภทกิจกรรมท่องเที่ยว			
ทัศนศึกษา	จำนวน(คน)	269	81
	ร้อยละ	76.90	23.10
ท่องเที่ยวตามหน่วยงาน	จำนวน(คน)	328	22
	ร้อยละ	93.70	6.31

ตาราง 7 (ต่อ)

ด้านกิจกรรมนันทนาการ		สภาพปัจจุบัน	
		มี	ไม่มี
4.3 ประเภทวรรณกรรม			
อ่านหนังสือห้องสมุด	จำนวน(คน)	183	167
	ร้อยละ	52.30	47.70
4.4 ประเภทอาสาสมัคร			
จัดค่ายเยาวชนในช่วงปิดเทอม	จำนวน(คน)	218	132
	ร้อยละ	62.30	37.70
4.5 ประเภทกิจกรรมทางสังคม			
สังสรรค์ปีใหม่	ร้อยละ	320	30
	จำนวน(คน)	91.40	8.60
แห่เทียนพรรษา	ร้อยละ	218	132
	จำนวน(คน)	62.30	37.70
สังสรรค์ประจำปี	จำนวน(คน)	320	30
	ร้อยละ	91.40	8.60
รวม	จำนวน(คน)	4181	1419
	ร้อยละ	74.60	25.30

จากตาราง 7 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เห็นว่า ปัจจุบันธนาคารได้ให้การสนับสนุนด้านกิจกรรมนันทนาการโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 74.60 และเพื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจุบันธนาคารได้จัดการท่องเที่ยวหน่วยงานต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 93.70 รองลงมาคือมีเวลาว่างในการทำกิจกรรมนันทนาการ คิดเป็นร้อยละ 91.70 และ กิจกรรมสังสรรค์ปีใหม่และงานสังสรรค์ประจำปี คิดเป็นร้อยละ 91.40 เท่ากัน

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมของ
พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร (n=350)

ความต้องการกิจกรรมนันทนาการ	$\bar{X}$	S.D.	ความต้องการ
1.ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.22	0.49	ปานกลาง
2.ด้านบุคลากร	3.29	0.49	ปานกลาง
3.ด้านงบประมาณ	3.65	0.79	ปานกลาง
4.ด้านการจัดการ	2.87	0.56	ปานกลาง
5.ด้านกิจกรรมนันทนาการ	3.27	0.29	ปานกลาง
รวม	3.26	0.26	ปานกลาง

จากตาราง 8 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$, S.D. = 0.26)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (n=350)

ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ความต้องการ
1. สถานที่จัดกิจกรรมนันทนาการควรมีความเหมาะสม และสะดวกกับพนักงาน	3.22	1.20	ปานกลาง
2. สถานที่ควรมีมาตรฐานในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	2.99	1.35	ปานกลาง
3. สถานที่ควรมีที่พักผ่อนเพียงพอและเป็นสัดส่วน	3.29	1.43	ปานกลาง
4. สถานที่ควรมีความปลอดภัยในการใช้บริการ	3.28	1.27	ปานกลาง
5. สถานที่ควรมีความสะดวก	2.93	1.31	ปานกลาง
6. อุปกรณ์ที่มีมาตรฐานและเพียงพอแก่การให้บริการ	3.00	1.23	ปานกลาง
7. อุปกรณ์มีความปลอดภัยในการให้บริการ	3.28	1.27	ปานกลาง
8. สถานที่ควรมีที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและทำความสะอาดร่างกาย	3.81	1.21	มาก
9. สถานที่ควรมีห้องน้ำ ห้องส้วมที่เพียงพอและสะอาด	3.86	1.26	มาก
10. ควรมีสถานที่ หรืออุปกรณ์ปฐมพยาบาลสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ	3.91	1.14	มาก
รวม	3.22	0.49	ปานกลาง

จากตาราง 9 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$, S.D. = 0.49) และเพื่อพิจารณาเป็นข้อ พบว่า พนักงานมีความต้องการห้องพยาบาล และอุปกรณ์ปฐมพยาบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 1.14) รองลงมาคือ ห้องน้ำ ห้องส้วมที่เพียงพอ และสะอาด ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 1.26) และอันดับ 3 คือ สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและทำความสะอาดร่างกาย ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 1.21)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านบุคลากร (n=350)

ด้านบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ความต้องการ
1. มีบุคลากรให้คำแนะนำในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	3.07	1.36	ปานกลาง
2. มีบุคลากรให้คำแนะนำกิจกรรมนันทนาการที่มีความรู้และความชำนาญ	3.16	1.32	ปานกลาง
3. มีบุคลากรที่คอยให้ข่าวสารและคำแนะนำบริการจัดกิจกรรมนันทนาการ	3.28	1.39	ปานกลาง
4. มีเจ้าหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ และรับฝากสิ่งของในบริเวณที่จัดกิจกรรมนันทนาการ	3.74	1.11	มาก
5. มีเจ้าหน้าที่พยาบาลประจำสถานที่จัดกิจกรรมนันทนาการ	3.67	1.10	มาก
6. มีเจ้าหน้าที่บริการเบิก – จ่ายอุปกรณ์	3.21	1.28	ปานกลาง
7. มีเจ้าหน้าที่ดูแลและรักษาความสะอาดบริเวณที่จัดกิจกรรมนันทนาการ	3.19	1.27	ปานกลาง
8. มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย	3.04	1.22	ปานกลาง
รวม	3.29	0.49	ปานกลาง

จากตาราง 10 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการด้านบุคลากรโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นข้อ พบว่า พนักงานมีความต้องการเจ้าหน้าที่ดูแล และรับฝากสิ่งของบริเวณทำกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 1.11) รอง ลงมาคือ ต้องการเจ้าหน้าที่พยาบาลประจำสถานที่ที่จัดกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 1.10) และอันดับ 3 คือ ต้องการบุคลากรที่คอยให้ข่าวสาร และคำแนะนำการบริการ กิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 1.39)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านงบประมาณ (n=350)

ด้านงบประมาณ	$\bar{X}$	S.D.	ความต้องการ
1. ควรมีงบประมาณสนับสนุนในการจัดกิจกรรม นันทนาการ	3.66	1.26	ปานกลาง
2. ควรจัดสรรงบประมาณด้านกิจกรรมนันทนาการ ให้เหมาะสมและต่อเนื่อง	4.01	1.09	มาก
3. ควรมีการอำนวยความสะดวกในการใช้ งบประมาณต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการ	3.29	1.34	ปานกลาง
รวม	3.65	0.79	ปานกลาง

จากตาราง 11 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการด้านงบประมาณโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.79) และเมื่อพิจารณาเป็นข้อ พบว่า พนักงานมีความต้องการให้จัดสรรงบประมาณด้านกิจกรรมนันทนาการอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 1.09) รองลงมาคือ ต้องการให้มีงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 1.26) และอันดับ 3 คือ ต้องการให้มีการอำนวยความสะดวกในการใช้งบประมาณ ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 1.34)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการ (n=350)

ด้านการจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ความต้องการ
1. ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการ	3.77	1.15	มาก
2. ควรจัดระเบียบการให้บริการ เพื่อความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ	2.33	1.16	ปานกลาง
3. ควรมีการจัดทำเอกสารสำหรับเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการนั้นๆ	3.76	1.08	มาก
4. มีการจัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบทางด้านกิจกรรมนันทนาการ	2.29	1.15	ปานกลาง
5. มีการจัดโครงการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนใจกิจกรรมนันทนาการอย่างต่อเนื่อง	2.24	1.07	น้อย
รวม	2.87	0.56	ปานกลาง

จากตาราง 12 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการด้านการจัดการโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$, S.D. = 0.56) และเมื่อพิจารณาเป็นข้อ พบว่า พนักงานมีความต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 1.15) รองลงมาคือ ต้องการให้จัดทำเอกสารสำหรับเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 1.08) และอันดับ 3 คือ ต้องการให้มีการจัดระเบียบการให้บริการ เพื่อความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.33$, S.D. = 1.16)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านกิจกรรมนันทนาการ (n=350)

ด้านกิจกรรมนันทนาการ	$\bar{X}$	S.D.	ความต้องการ
1. ความต้องการเวลาว่างในการทำกิจกรรมนันทนาการ	3.68	1.19	มาก
2. ต้องการให้องค์กรของท่านสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการ	3.85	1.14	มาก
3. ต้องการให้องค์กรของท่านส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการต่อเนื่องทุกปี	3.81	1.25	มาก
4. ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมและกีฬา	2.98	1.26	ปานกลาง
4.1 ประเภทกิจกรรมเกม และกีฬา			
ปิงปอง	2.30	1.16	น้อย
โยคะ	2.27	1.03	น้อย
กอล์ฟ	2.33	1.11	น้อย
โบว์ลิ่ง	3.31	1.09	น้อย
แอโรบิคเดินซ์	3.55	1.21	ปานกลาง
4.2 ประเภทกิจกรรมท่องเที่ยว			
ทัศนศึกษา	3.75	0.96	มาก
ท่องเที่ยวตามหน่วยงาน	3.81	1.22	มาก
4.3 ประเภทวรรณกรรม			
อ่านหนังสือห้องสมุด	3.15	1.12	ปานกลาง
4.4 ประเภทอาสาสมัคร			
จัดค่ายเยาวชนในช่วงปิดเทอม	3.07	1.17	ปานกลาง
4.5 ประเภทกิจกรรมทางสังคม			
สังสรรค์ปีใหม่	3.78	1.17	มาก
แห่เทียนพรรษา	3.61	1.04	ปานกลาง
สังสรรค์ประจำปี	4.07	1.04	มาก
รวม	3.27	0.29	ปานกลาง

จากตาราง 13 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการด้านกิจกรรมนันทนาการโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$, S.D. = 0.29) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานต้องการให้ธนาคารการจัดงานสังสรรค์ประจำปี ซึ่งมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 1.04) รองลงมา พนักงานต้องการให้ธนาคารสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 1.14) และอันดับ 3 คือ ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการอย่างต่อเนื่องทุกปี และท่องเที่ยวตามหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 1.25)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความต้องการกิจกรรมนันทนาการเฉลี่ยของบุคลากรธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ตามตัวแปร เพศ อายุ รายได้ กลุ่มงานต้นสังกัด โดยใช้ทดสอบค่า ที (t-test) ทดสอบค่า เอฟ (F-test) เมื่อผลการทดสอบพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธี LSD (Least Significant Difference's Method) ปรากฏผลดังตาราง 14 - 24

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกเพศ

ความต้องการกิจกรรมนันทนาการ	ชาย n=241			หญิง n=109		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ความ ต้องการ
1.ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวก	3.21	0.46	ปานกลาง	3.23	0.55	ปานกลาง
2. ด้านบุคลากร	3.28	0.49	ปานกลาง	3.31	0.49	ปานกลาง
3. ด้านงบประมาณ	3.63	0.74	ปานกลาง	3.69	0.70	มาก
4. ด้านการจัดการ	2.83	0.57	ปานกลาง	2.95	0.54	ปานกลาง
5. ด้านกิจกรรมนันทนาการ	2.95	0.29	ปานกลาง	3.31	0.28	ปานกลาง
รวม	3.18	0.51	ปานกลาง	3.29	0.51	ปานกลาง

จากตาราง 14 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวม เพศชาย และหญิง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$, S.D. = 0.51) และ ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 0.51) ตามลำดับ หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานชายและหญิงมีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากร ด้านการจัดการ และด้านกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน ส่วนด้านงบประมาณพนักงานชายมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.74) ส่วนพนักงานหญิงมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.70)

ตาราง 15 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการกิจกรรมนันทนาการของ
พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกเพศ

ความต้องการกิจกรรมนันทนาการ	ชาย n=241		หญิง n=109		t	P
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1.ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวก	3.21	0.46	3.23	0.55	0.381	.381
2. ด้านบุคลากร	3.28	0.49	3.31	0.49	0.507	.612
3. ด้านงบประมาณ	3.63	0.74	3.69	0.70	0.693	.489
4. ด้านการจัดการ	2.83	0.57	2.95	0.54	1.884	.061
5. ด้านกิจกรรมนันทนาการ	2.95	0.29	3.31	0.28	2.164*	.032
รวม	3.18	0.51	3.29	0.51	1.905	.058

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านกิจกรรมนันทนาการ มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของบุคลากร
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ

ความต้องการ กิจกรรมนันทนาการ	20 – 30 ปี			31 – 40 ปี			41 ปีขึ้นไป		
	n = 73			n = 168			n = 109		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ ต้อง การ	$\bar{X}$	S.D.	ความ ต้อง การ	$\bar{X}$	S.D.	ความ ต้อง การ
1.ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่ง อำนวยความสะดวก	3.19	0.46	ปาน กลาง	3.23	0.48	ปาน กลาง	3.21	0.49	ปาน กลาง
2. ด้านบุคลากร	3.32	0.49	ปาน กลาง	3.30	0.49	ปาน กลาง	3.26	0.50	ปาน กลาง
3. ด้านงบประมาณ	3.54	0.83	ปาน กลาง	3.73	0.69	มาก	3.60	0.71	ปาน กลาง
4. ด้านการจัดการ	2.83	0.59	ปาน กลาง	2.99	0.53	ปาน กลาง	2.73	0.54	ปาน กลาง
5. ด้านกิจกรรม นันทนาการ	3.29	0.28	ปาน กลาง	3.27	0.29	ปาน กลาง	3.25	0.30	ปาน กลาง
รวม	3.23	0.27	ปาน กลาง	3.30	0.26	ปาน กลาง	3.21	0.25	ปาน กลาง

จากตาราง 16 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีช่วงอายุอายุ 20 – 30 ปี, 31 – 40 ปีและ 41 ปีขึ้นไปมีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$, S.D. = 0.27), ($\bar{X} = 3.30$, S.D. = 0.26) และ ($\bar{X} = 3.21$, S.D. = 0.25) ตามลำดับ และรายด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน

ตาราง 17 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการกิจกรรมนันทนาการของ
พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ

ความต้องการกิจกรรม นันทนาการ	แหล่งของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1.ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	2	0.11	0.057	0.233	.792
	ภายในกลุ่ม	347	84.34	0.243		
	รวม	349	54.45			
2. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	0.203	0.102	0.411	.663
	ภายในกลุ่ม	347	85.673	0.247		
	รวม	349	187.697			
3. ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	2	2.155	1.078	2.015	.135
	ภายในกลุ่ม	347	185.541	0.535		
	รวม	349	187.697			
4. ด้านการจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	2	4.554	2.277	7.423*	.001
	ภายในกลุ่ม	347	106.443	0.537		
	รวม	349	110.997			
5. ด้านกิจกรรม นันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.061	0.031	0.352	.704
	ภายในกลุ่ม	347	30.191	0.877		
	รวม	349	30.252			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.639	0.319	4.580*	.011
	ภายในกลุ่ม	347	24.196	0.070		
	รวม	349	24.834			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 17 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 2 และเพื่อให้ทราบว่า แต่ละกลุ่มอายุมีความต้องการด้านการจัดการกิจกรรมนันทนาการแตกต่างกัน ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD ปรากฏผลดังตาราง 18

ตาราง 18 ผลทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของ พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ

ความต้องการ กิจกรรมนันทนาการ	อายุ		20 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป
		$\bar{X}$	2.83	2.99	2.73
ด้านการจัดการ	20 – 30 ปี	2.83	-	0.040*	0.252
	31 – 40 ปี	2.99	-	-	0.000*
	40 ปี ขึ้นไป	2.73	-	-	-
		$\bar{X}$	3.23	3.30	3.21
รวม	20 – 30 ปี	3.23	-	0.058	0.572
	31 – 40 ปี	3.30	-	-	0.004*
	41 ปี ขึ้นไป	3.21	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 แสดงว่า ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในแต่ละกลุ่มอายุ มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมแตกต่างกัน กล่าวคือ กลุ่มอายุ 31-40 ปี มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการแตกต่างจากกลุ่มอายุมากกว่า 41 ปี ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาด้านการจัดการกิจกรรมนันทนาการ พบว่า กลุ่มอายุ 20 - 30 ปี มีความต้องการด้านการจัดการกิจกรรมนันทนาการแตกต่างจากกลุ่มอายุ 31-40 ปี และกลุ่มอายุ 31-40 ปี มีความต้องการด้านการจัดการกิจกรรมนันทนาการแตกต่างจากกลุ่มอายุ 41 ปี ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้

ความต้องการ กิจกรรมนันทนาการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท			10,001 – 15,000 บาท			15,001 – 20,000 บาท		
	n = 24			n = 66			n = 147		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ ต้อง การ	$\bar{X}$	S.D.	ความ ต้อง การ	$\bar{X}$	S.D.	ความ ต้อง การ
1.ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่ง อำนวยความสะดวก	3.06	0.40	ปาน กลาง	3.29	0.45	ปาน กลาง	3.22	0.47	ปาน กลาง
2. ด้านบุคลากร	3.30	0.46	ปาน กลาง	3.37	0.46	ปาน กลาง	3.28	0.50	ปาน กลาง
3. ด้านงบประมาณ	3.19	0.87	ปาน กลาง	3.84	0.69	มาก	3.65	0.72	ปาน กลาง
4. ด้านการจัดการ	2.90	0.59	ปาน กลาง	2.86	0.53	ปาน กลาง	2.89	0.58	ปาน กลาง
5. ด้านกิจกรรม นันทนาการ	3.13	0.23	ปาน กลาง	3.30	0.30	ปาน กลาง	3.26	0.29	ปาน กลาง
รวม	3.12	0.24	ปาน กลาง	3.33	0.26	ปาน กลาง	3.26	0.25	ปาน กลาง

ตาราง 19 (ต่อ)

ความต้องการกิจกรรม นันทนาการ	20,001 – 25,000 บาท			ตั้งแต่ 25,001 บาท ขึ้นไป		
	n = 74			n = 39		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ พึง พอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความ พึง พอใจ
1.ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวก	3.21	0.55	ปานกลาง	3.18	0.52	ปานกลาง
2. ด้านบุคลากร	3.25	0.50	ปานกลาง	3.26	0.52	ปานกลาง
3. ด้านงบประมาณ	3.61	0.71	ปานกลาง	3.68	0.67	มาก
4. ด้านการจัดการ	2.89	0.57	ปานกลาง	2.76	0.48	ปานกลาง
5. ด้านกิจกรรม นันทนาการ	3.31	0.26	ปานกลาง	3.21	0.33	ปานกลาง
รวม	3.25	0.27	ปานกลาง	3.22	0.27	ปานกลาง

จากตาราง 19 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท, 10,001 – 15,000 บาท, 15,001 – 20,000 บาท, 20,001 – 25,000 บาท และ 25,001 บาทขึ้นไปมีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$, S.D. = 0.24), ($\bar{X} = 3.33$, S.D. = 0.26), ($\bar{X} = 3.26$, S.D. = 0.25), ($\bar{X} = 3.25$, S.D. = 0.27) และ ($\bar{X} = 3.22$, S.D. = 0.27) ตามลำดับ มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานทุกกลุ่มอายุมีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากร ด้านการจัดการ และด้านกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งด้านงบประมาณ พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ 15,001 - 25,000 บาท มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนกลุ่มที่มีรายได้ 10,001 - 15,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ตั้งแต่ 25,001 บาทขึ้นไป มีความต้องการด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก

ตาราง 20 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการกิจกรรมนันทนาการของ
พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้

ความต้องการกิจกรรม นันทนาการ	แหล่งของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1.ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	4	1.006	0.252	1.040	.387
	ภายในกลุ่ม	345	83.449	0.242		
	รวม	349	84.455			
2. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	4	0.556	0.139	0.562	.690
	ภายในกลุ่ม	345	85.320	0.247		
	รวม	349	85.876			
3. ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	4	7.598	1.899	3.638*	.006
	ภายในกลุ่ม	345	180.099	.522		
	รวม	349	187.697			
4. ด้านการจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	4	0.590	0.148	0.461	.764
	ภายในกลุ่ม	345	110.407	0.320		
	รวม	349	110.997			
5. ด้านกิจกรรม นันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	4	0.839	0.210	2.459*	.045
	ภายในกลุ่ม	345	29.413	0.085		
	รวม	349	30.252			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	0.894	0.224	3.222*	.013
	ภายในกลุ่ม	345	23.940	0.069		
	รวม	349	24.834			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 3 ที่ว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานธนาคารกรุงศรีที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการด้านงบประมาณ และด้านกิจกรรมนันทนาการต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเพื่อให้ทราบว่า แต่ละกลุ่มรายได้มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวม ความต้องการด้านงบประมาณ และด้านกิจกรรมนันทนาการแตกต่างกัน ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD ปรากฏผลดังตาราง 21

ตาราง 21 ผลทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามกลุ่มงานต้นสังกัด

ความต้องการ							
กิจกรรม	กลุ่มงานต้น		ต่ำกว่า	10,001	15,001	20,001	ตั้งแต่
นันทนาการ	สังกัด		10,000	-	-	-	25,001
			บาท	15,000	20,000	25,000	บาทขึ้น
				บาท	บาท	บาท	ไป
		$\bar{X}$	3.19	3.84	3.65	3.61	3.68
ด้านงบประมาณ	ต่ำกว่า 10,000						
	บาท	3.19	-	0.00*	0.004*	0.014*	0.009*
	10,001 -						
	15,000 บาท	3.84	-	-	0.073	0.060	0.275
	15,001 -						
	20,000 บาท	3.65	-	-	-	0.009*	0.800
	20,001 -						
	25,000 บาท	3.61	-	-	-	-	0.619
	ตั้งแต่ 25,001						
	บาทขึ้นไป	3.68	-	-	-	-	-

ตาราง 27 (ต่อ)

ความต้องการ							
กิจกรรม	กลุ่มงานต้นสังกัด		ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001 – 15,000 บาท	15,001 – 20,000 บาท	20,001 – 25,000 บาท	ตั้งแต่ 25,001 บาทขึ้นไป
นันทนาการ		$\bar{X}$	3.13	3.30	3.26	3.31	3.21
ด้านกิจกรรม	ต่ำกว่า 10,000 บาท						
นันทนาการ		3.13	-	0.011*	0.038*	0.008*	0.290
	10,001 – 15,000 บาท	3.30	-	-	0.325	0.900	0.103
	15,001 - 20,000 บาท	3.26	-	-	-	0.241	0.306
	20,001 - 25,000 บาท	3.31	-	-	-	-	0.076
	ตั้งแต่ 25,001 บาทขึ้นไป	3.21	-	-	-	-	-
	$\bar{X}$		3.12	3.33	3.26	3.25	3.22
รวม	ต่ำกว่า 10,000 บาท						
		3.12	-	0.001*	0.014*	0.084	0.035*
	10,001 – 15,000 บาท	3.33	-	-	0.069	0.027*	0.035*
	15,001 - 20,000 บาท	3.26	-	-	-	0.869	0.385
	20,001 - 25,000 บาท	3.25	-	-	-	-	0.501
	ตั้งแต่ 25,001 บาทขึ้นไป	3.22	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 แสดงว่า ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในแต่ละกลุ่มรายได้ มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมแตกต่างกัน กล่าวคือ กลุ่มที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมแตกต่างจากกลุ่มรายได้ตั้งแต่ 10,001 บาทขึ้นไป และกลุ่มที่มีรายได้ 15,001 - 20,000 บาท มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมแตกต่างจากกลุ่มที่มีรายได้ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาด้านงบประมาณ พบว่า กลุ่มที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความต้องการด้านงบประมาณแตกต่างจากกลุ่มรายได้ตั้งแต่ 10,001 บาทขึ้นไป และกลุ่มที่มีรายได้ 15,001 - 20,000 บาท มีความต้องการด้านงบประมาณแตกต่างจากกลุ่มรายได้ 20,001 - 25,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาด้านกิจกรรมนันทนาการ พบว่า กลุ่มที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความต้องการด้านกิจกรรมนันทนาการแตกต่างจากกลุ่มที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,001 - 25,000 บาท

ตาราง 22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามกลุ่มงานต้นสังกัด

ความต้องการกิจกรรม นันทนาการ	กลุ่มงานธุรกิจ n = 77			กลุ่มงานบริหารส่วนกลาง n = 98		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ ต้อง การ	$\bar{X}$	S.D.	ความ ต้อง การ
1.ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่ง อำนวยความสะดวก	3.15	0.49	ปานกลาง	3.33	0.47	ปานกลาง
2. ด้านบุคลากร	3.26	0.48	ปานกลาง	3.26	0.47	ปานกลาง
3. ด้านงบประมาณ	3.40	0.77	ปานกลาง	3.80	0.65	ปานกลาง
4. ด้านการจัดการ	2.94	0.66	ปานกลาง	2.75	0.47	ปานกลาง
5. ด้านกิจกรรมนันทนาการ	3.24	0.32	ปานกลาง	3.27	0.27	ปานกลาง
รวม	3.20	0.26	ปานกลาง	3.28	0.23	ปานกลาง

ตาราง 22 (ต่อ)

ความต้องการกิจกรรม นันทนาการ	กลุ่มงานธุรกิจรายย่อย n = 63			กลุ่มงานกฎหมาย ปฏิบัติการ และ บริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ n = 112		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ ต้อง การ	$\bar{X}$	S.D.	ความ ต้อง การ
1.ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวก	3.17	0.53	ปานกลาง	3.18	0.47	ปานกลาง
2. ด้านบุคลากร	3.33	0.51	ปานกลาง	3.31	0.51	ปานกลาง
3. ด้านงบประมาณ	3.60	0.56	ปานกลาง	3.60	0.752	ปานกลาง
4. ด้านการจัดการ	3.03	0.60	ปานกลาง	2.84	0.51	ปานกลาง
5. ด้านกิจกรรมนันทนาการ	3.27	0.32	ปานกลาง	3.28	0.27	ปานกลาง
รวม	3.30	0.28	ปานกลาง	3.25	0.27	ปานกลาง

จากตาราง 22 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มงานต้นสังกัดต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานทุกกลุ่มงานต้นสังกัดมีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการจัดการ และด้านกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับปานกลาง พนักงานทุกกลุ่มงานต้นสังกัด มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 23 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการกิจกรรมนันทนาการของ
พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามกลุ่มงานต้นสังกัด

ความต้องการกิจกรรม นันทนาการ	แหล่งของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1.ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	3	1.921	0.640	2.685*	.047
	ภายในกลุ่ม	346	82.534	0.239		
	รวม	349	84.455			
2. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	3	0.218	0.089	0.361	.782
	ภายในกลุ่ม	346	85.608	0.247		
	รวม	349	85.876			
3. ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	3	6.005	2.002	3.812*	.016
	ภายในกลุ่ม	346	181.692	0.525		
	รวม	349	187.697			
4. ด้านการจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.481	1.160	3.735*	.012
	ภายในกลุ่ม	346	107.516	0.311		
	รวม	349	110.997			
5. ด้านกิจกรรม นันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.061	0.020	0.234	.873
	ภายในกลุ่ม	346	30.191	0.087		
	รวม	349	30.252			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.379	0.126	1.790	.149
	ภายในกลุ่ม	346	24.455	0.091		
	รวม	349	24.834			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 แสดงว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มงานต้นสังกัดต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 4 ที่ว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มงานต้นสังกัดต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานธนาคารกรุงศรีที่มีกลุ่มงานต้นสังกัดต่างกัน มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านงบประมาณ และด้านการจัดการต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเพื่อให้ทราบว่า แต่ละกลุ่มงานต้นสังกัดมีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านงบประมาณ และด้านการจัดการแตกต่างกัน ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD ปรากฏผลดังตาราง 24

ตาราง 24 ผลทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของ
พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามกลุ่มงานต้นสังกัด

ความต้องการ						
กิจกรรม นันทนาการ	กลุ่มงานต้นสังกัด		กลุ่มงาน ธุรกิจ	กลุ่มงาน บริการ ส่วนกลาง	กลุ่มธุรกิจ รายย่อย	กลุ่มงาน กฎหมาย ปฏิบัติการ และบริหาร สินทรัพย์ด้อย คุณภาพ
		$\bar{X}$	3.15	3.33	3.17	3.18
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่ง อำนวยความสะดวก สะดวก	กลุ่มงานธุรกิจ	3.15	-	0.014*	0.765	0.631
	กลุ่มงานบริการ ส่วนกลาง	3.33	-	-	0.044*	0.028*
	กลุ่มธุรกิจรายย่อย	3.17	-	-	-	0.897
	กลุ่มงานกฎหมาย ปฏิบัติการ และ บริหารสินทรัพย์ ด้อยคุณภาพ	3.18	-	-	-	-
		$\bar{X}$	3.43	3.80	3.68	3.64
ด้านงบประมาณ	กลุ่มงานธุรกิจ	3.43	-	0.001*	0.039*	0.045*
	กลุ่มงานบริการ ส่วนกลาง	3.80	-	-	0.327	0.126
	กลุ่มธุรกิจรายย่อย	3.68	-	-	-	0.733
	กลุ่มงานกฎหมาย ปฏิบัติการ และ บริหารสินทรัพย์ ด้อยคุณภาพ	3.64	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 24 (ต่อ)

ความต้องการ						
กิจกรรม	กลุ่มงานต้นสังกัด	กลุ่มงาน	กลุ่มงาน	กลุ่มธุรกิจ	กลุ่มงาน	
นันทนาการ		ธุรกิจ	บริการ	รายย่อย	กฎหมาย	
			ส่วนกลาง		ปฏิบัติการ	
					และบริหาร	
					สินทรัพย์ด้อย	
					คุณภาพ	
		$\bar{X}$	2.94	2.75	3.03	2.84
ด้านการจัดการ	กลุ่มงานธุรกิจ	2.94	-	0.029*	0.002*	0.243
	กลุ่มงานบริการ					
	ส่วนกลาง	2.75	-	-	0.315	0.248
	กลุ่มธุรกิจรายย่อย	3.03	-	-	-	0.030*
	กลุ่มงานกฎหมาย					
	ปฏิบัติการ และ					
	บริหารสินทรัพย์					
	ด้อยคุณภาพ	2.84	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 แสดงว่า ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในแต่ละกลุ่มงานต้นสังกัด มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกแตกต่างกัน กล่าวคือ กลุ่มงานธุรกิจ มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างจากกลุ่มงานบริหารส่วนกลาง ส่วนกลุ่มงานบริหารส่วนกลาง มีความต้องการแตกต่างจากกลุ่มงานธุรกิจ รายย่อย และกลุ่มกฎหมาย ปฏิบัติการ และบริหารทรัพย์สินด้อยคุณภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาด้านงบประมาณ พบว่า กลุ่มงานธุรกิจ มีความต้องการด้านงบประมาณแตกต่างจากกลุ่มงานบริการส่วนกลาง กลุ่มงานธุรกิจรายย่อย และกลุ่มงานกฎหมาย ปฏิบัติการ และบริหารทรัพย์สินด้อยคุณภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาด้านการจัดการ พบว่า กลุ่มงานธุรกิจ มีความต้องการด้านการจัดการแตกต่างจากกลุ่มงานบริการส่วนกลาง และกลุ่มธุรกิจรายย่อย ส่วนกลุ่มงานธุรกิจรายย่อย มีความต้องการแตกต่างจากกลุ่มงานกฎหมาย ปฏิบัติการ และบริหารทรัพย์สินด้อยคุณภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ประมวลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีกิจกรรมนันทนาการ

4.1 ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

- ควรมีสถานที่เฉพาะในการออกกำลังกายสำหรับธนาคาร
- ควรมีกิจกรรมสังสรรค์ประเภทกีฬา เช่น กีฬาวนกรอบครัว
- สถานที่ในการทำกิจกรรมคับแคบเกินไป ทำให้คนทำกิจกรรมน้อยลงไปด้วย

4.2 ด้านบุคลากร

- ควรมีบุคลากรมากกว่านี้
- ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ในแต่ละด้าน

4.3 ด้านงบประมาณ

- ควรมีงบประมาณสนับสนุนด้านกิจกรรมนันทนาการให้มากกว่านี้

4.4 ด้านการจัดการ

- มีการประชาสัมพันธ์น้อยไปหน่อยน่าจะมีมากกว่านี้
- เวลาในการทำกิจกรรมยังน้อยเกินไป
- ควรมีกิจกรรมให้มากกว่านี้ ยังมีน้อยเกินไป
- ขาดการสนับสนุนทำให้กิจกรรมสำหรับพนักงานน้อย

4.5 ด้านกิจกรรมนันทนาการ

- ควรมีกีฬาภายในและส่งเสริมมากกว่านี้
- กิจกรรมต่างๆ ที่เคยมีเช่น ฟุตบอล กรีฑา งานกีฬาวนกรอบครัว น่าจะจัดทุกๆ ปี
- ควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมอาชีพ และรายได้แก่พนักงาน

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เพื่อบริษัทจะนำผลการศึกษาที่ได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริการกิจกรรมนันทนาการ สร้างความพึงพอใจแก่พนักงานที่ใช้บริการกิจกรรมนันทนาการมากที่สุด

สังเขปความมุ่งหมาย สมมติฐาน และวิธีการดำเนินการวิจัย

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปร ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ และกลุ่มงานต้นสังกัด

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำนวนประชากร 3,200 คน (ข้อมูลจากฝ่ายการพนักงาน)

กลุ่มตัวอย่าง

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ตามขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเทียบตารางของ เครซี ; และ มอร์แกน (Krejcie and Morgan ; 1970 : 608) ที่จำนวนประชากร 3,200 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน
2. การสุ่มตัวอย่างใช้แบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด, มาก, ปานกลาง, น้อยและน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นำไปเสนอเพื่อขออนุญาตผู้จัดการฝ่ายการพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย โดยการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

2. ผู้วิจัยทำการเก็บแบบสอบถามด้วยตัวเอง ใช้เวลาเก็บแบบสอบถามประมาณ 2 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2548 ถึงวันที่ 25 มีนาคม 2548

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้อง แล้วนำแบบสอบถามไปดำเนินการวิเคราะห์หาค่าทางสถิติต่อไป

4. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลได้ 350 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 นำข้อมูลที่ได้มาจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำ และการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่ เป็นคำร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

2. วิเคราะห์สภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยแจกแจงความถี่ เป็นคำร้อยละ คะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

3. เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความต้องการกิจกรรมนันทนาการเฉลี่ยของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ตามตัวแปรอิสระ โดยใช้สถิติทดสอบค่าที (t-test) สถิติทดสอบค่าเอฟ (F-test) และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง เมื่อผลการทดสอบพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธี LSD (Least Significant Difference's Method)

4. ประมวลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยสรุปเป็นความเรียง

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมแล้วพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริการกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับปานกลาง และพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เห็นว่าปัจจุบันธนาคารกรุงศรีอยุธยา มีการเตรียมพร้อมสภาพ กิจกรรมนันทนาการโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 69.4 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ธนาคาร มีการสนับสนุนด้านงบประมาณมากเป็นอันดับแรก คิดเป็นร้อยละ 78.2 รองลงมา คือ สภาพด้าน กิจกรรมนันทนาการ คิดเป็นร้อยละ 74.6 และอันดับที่สาม คือ สภาพด้านสถานที่ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 70.2 ทั้งนี้พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวม คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$, S.D. = 0.26) และเพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีความต้องการด้านงบประมาณมากอันดับแรก ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.79) รองลงมาคือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 0.49) และอันดับ 3 คือ ด้านกิจกรรมนันทนาการ ($\bar{X} = 3.27$, S.D. = 0.29) และเมื่อพิจารณา รายละเอียดแล้วพบว่า

1. คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 68.90 เป็นหญิง จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 31.10

อายุ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงอายุ 40 ปีขึ้นไป จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 31.10 และอายุ 20-30 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 20.90

รายได้ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 รองลงมามีรายได้ 20,001 – 25,000 บาท และมีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 74 คน และ 66 คน คิดเป็นร้อยละ 21.10 และ 18.90 ตามลำดับ ส่วนพนักงานที่มีรายได้มากกว่า 25,000 บาทขึ้นไป มีจำนวน 39 คิดเป็นร้อยละ 11.10 และมีพนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90

กลุ่มงานต้นสังกัด พบว่า ส่วนใหญ่ทำงานในกลุ่มงานกฎหมาย ปฏิบัติการ และบริหารทรัพยากรสินทรัพย์ จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 และทำงานในกลุ่มงานบริหาร ส่วนกลาง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 กลุ่มงานธุรกิจ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และกลุ่มงานธุรกิจรายย่อย จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00

2. ด้านการสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$, S.D. = 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นข้อ พบว่า พนักงานมีความต้องการห้องพยาบาล และอุปกรณ์ปฐมพยาบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 1.14) รองลงมาคือ ห้องพยาบาล และอุปกรณ์ปฐมพยาบาลที่มีไว้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.86$ S.D. = 1.26) และอันดับ 3 คือ สถานที่สำหรับเปลี่ยนเสื้อผ้าและทำความสะอาดร่างกาย ($\bar{X} = 3.81$ S.D. = 1.21)

3. ด้านบุคลากร

พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$ S.D. = 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นข้อ พบว่า พนักงานมีความต้องการเจ้าหน้าที่ดูแล และรับฝากสิ่งของบริเวณทำกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$ S.D. = 1.11) รองลงมาคือ ต้องการเจ้าหน้าที่พยาบาลประจำสถานที่จัดกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$ S.D. = 1.10) และอันดับ 3 คือ ต้องการบุคลากรที่คอยให้ข่าวสาร และคำแนะนำการบริการกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.28$ S.D. = 1.39)

4. ด้านงบประมาณ

พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.65$ S.D. = 0.79) และเมื่อพิจารณาเป็นข้อ พบว่า พนักงานมีความต้องการให้จัดสรรงบประมาณด้านกิจกรรมนันทนาการอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$ S.D. = 1.09) รองลงมาคือ ต้องการให้มีงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.66$ S.D. = 1.26) และอันดับ 3 คือ ต้องการให้มีการอำนวยความสะดวกในการใช้งบประมาณในการจัดกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$ S.D. = 1.34)

5. ด้านการจัดการ

พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการด้านการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) และเมื่อพิจารณาเป็นข้อ พบว่า พนักงานมีความต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมาคือ ต้องการให้จัดทำเอกสารสำหรับเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม

นันทนาการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) และอันดับ 3 คือ ต้องการให้มีการจัดระเบียบการใช้บริการ เพื่อความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$)

6. ด้านกิจกรรมนันทนาการ

พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการด้านกิจกรรมนันทนาการโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$, S.D. = 0.29) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานต้องการให้ธนาคารการจัดงานสังสรรค์ประจำปี ซึ่งมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 1.04) รองลงมา พนักงานต้องการให้ธนาคารสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 1.14) และอันดับ 3 คือ ส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการอย่างต่อเนื่องทุกปี และท่องเที่ยวตามหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 1.25)

7. ผลการทดสอบสมมติฐาน

7.1 พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 1 ที่ว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการด้านกิจกรรมนันทนาการต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7.2 พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 2 ที่ว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการด้านการจัดการกิจกรรมนันทนาการต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในแต่ละกลุ่มอายุ มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมแตกต่างกัน กล่าวคือ กลุ่มอายุ 31-40 ปี มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการแตกต่างจากกลุ่มอายุมากกว่า 41 ปี ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาด้านการจัดการกิจกรรมนันทนาการ พบว่า กลุ่มอายุ 20 - 30 ปี มีความต้องการด้านการจัดการกิจกรรมนันทนาการแตกต่างจากกลุ่มอายุ 31-40 ปี และกลุ่มอายุ 31-40 ปี มีความต้องการด้านการจัดการกิจกรรมนันทนาการแตกต่างจากกลุ่มอายุ 41 ปี ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7.3 พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 3 ที่ว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานธนาคารกรุงศรีที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการด้านงบประมาณ และด้านกิจกรรมนันทนาการต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในแต่ละกลุ่มรายได้ มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมแตกต่างกัน กล่าวคือ กลุ่มที่มีรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมแตกต่างจากกลุ่มรายได้ตั้งแต่ 10,001 บาทขึ้นไป และกลุ่มที่มีรายได้ 15,001 - 20,000 บาท มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมแตกต่างจากกลุ่มที่มีรายได้ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาด้านงบประมาณ พบว่า กลุ่มที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความต้องการด้านงบประมาณ แตกต่างจากกลุ่มรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป และกลุ่มที่มีรายได้ 15,001 - 20,000 บาท มีความต้องการด้านงบประมาณแตกต่างจากกลุ่มรายได้ 20,001 - 25,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาด้านกิจกรรมนันทนาการ พบว่า กลุ่มที่รายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความต้องการด้านกิจกรรมนันทนาการแตกต่างจากกลุ่มที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,001 - 25,000 บาท

7.4 พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มงานต้นสังกัดต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 4 ที่ว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มงานต้นสังกัดต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานธนาคารกรุงศรีที่มีกลุ่มงานต้นสังกัดต่างกัน มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวก ด้านงบประมาณ และด้านการจัดการต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ในแต่ละกลุ่มงานต้นสังกัด มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกแตกต่างกัน กล่าวคือ กลุ่มงานธุรกิจ มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างจากกลุ่มงานบริหาร ส่วนกลาง ส่วนกลุ่มงานบริหารส่วนกลาง มีความต้องการแตกต่างจากกลุ่มงานธุรกิจรายย่อย และกลุ่มกฎหมาย ปฏิบัติการ และบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาด้านงบประมาณ พบว่า กลุ่มงานธุรกิจ มีความต้องการด้านงบประมาณแตกต่างจากกลุ่มงานบริหารส่วนกลาง กลุ่มงานธุรกิจรายย่อย และกลุ่มงานกฎหมาย ปฏิบัติการ และบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาด้านการจัดการ พบว่า กลุ่มงานธุรกิจ มีความต้องการด้านการจัดการแตกต่างจากกลุ่มงานบริหารส่วนกลาง และกลุ่มธุรกิจรายย่อย ส่วนกลุ่มงานธุรกิจรายย่อย มีความต้องการแตกต่างจากกลุ่มงานกฎหมาย ปฏิบัติการ และบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

8.1 ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

- ควรมีสถานที่เฉพาะในการออกกำลังกายสำหรับธนาคาร
- ควรมีกิจกรรมสังสรรค์ประเภทกีฬา เช่น กีฬาวนกรอบครัว
- สถานที่ในการทำกิจกรรมคับแคบเกินไป ทำให้คนทำกิจกรรมน้อยลงไปด้วย

8.2 ด้านบุคลากร

- ควรมีบุคลากรมากกว่านี้
- ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ในแต่ละด้าน

8.3 ด้านงบประมาณ

- ควรมีงบประมาณสนับสนุนด้านกิจกรรมนันทนาการให้มากกว่านี้

8.4 ด้านการจัดการ

- มีการประชาสัมพันธ์น้อยไปหน่อยน่าจะมีมากกว่านี้
- เวลาในการทำกิจกรรมยังน้อยเกินไป
- ควรมีกิจกรรมให้มากกว่านี้ ยังมีน้อยเกินไป
- ขาดการสนับสนุนทำให้กิจกรรมสำหรับพนักงานน้อย

8.5 ด้านกิจกรรมนันทนาการ

- ควรมีกีฬาภายในและส่งเสริมมากกว่านี้
- กิจกรรมต่างๆ ที่เคยมีเช่น ฟุตบอล กรีฑา งานกีฬาวนกรอบครัว ควรจัดทุกๆ ปี
- ควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมอาชีพ และรายได้แก่พนักงาน

อภิปรายผล

ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เห็นว่า ปัจจุบันธนาคารส่งเสริมให้พนักงานทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยให้การสนับสนุนด้านงบประมาณประจำปี เพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมนันทนาการไว้บริการพนักงาน ได้แก่ แอโรบิคแดนซ์, บริหารร่างกาย และปิงปอง เป็นต้น ส่วนด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ใช้ในกิจกรรมนันทนาการบ้างประเภทมีไม่เพียงพอ เช่น แอโรบิคแดนซ์ เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันธนาคารมีการจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการอยู่บ้าง แต่หากมีระบบการควบคุมการเบิกจ่ายอุปกรณ์ที่ดี จะช่วยลดปัญหาเรื่องอุปกรณ์หายได้ ด้านบุคลากรที่ดูแลหรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการบ้างประเภทมีน้อย เช่น โยคะ และแอโรบิคแดนซ์ เป็นต้น

2. พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ก็พบว่า พนักงาน

มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการจัดการ และด้านกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันสภาพสังคมและความเป็นอยู่เปลี่ยนแปลงไป เต็มไปด้วยการแข่งขัน การดำรงชีวิตควบคู่กันไปกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทำให้คนที่ทำงานในกรุงเทพมหานคร จึงมักใช้ชีวิตอย่างเร่งรีบ และแข่งขันกัน เช่นเดียวกับพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่ต้องรีบทำงานประจำวันให้แล้วเสร็จด้วยความถูกต้อง ทำให้การทำกิจกรรมนันทนาการ ต้องทำเมื่อมีเวลาว่างมากพอ ส่งผลให้ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ สาลี ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา (2540 : 9) นันทนาการ คือ กิจกรรมต่างๆ ที่สร้างความสัมพันธ์กับสภาวะหรือสภาพแวดล้อมนั้นๆ แต่ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับความสนใจและประสบการณ์ของแต่ละคน นันทนาการเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงออกซึ่งความพึงพอใจตามความต้องการ จึงควรมีกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเจริญงอกงามทั้งทางกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา นอกจากนี้ นันทนาการควรเป็นกิจกรรมอาสาสมัคร ที่บุคคลสามารถร่วมได้โดยไม่มีการบังคับ ก่อให้เกิดความพอใจในเวลาว่าง

3. ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรทั้งหญิงและชาย มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 1 ที่ว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานที่เป็นชาย มีความต้องการด้านกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างจากพนักงานที่เป็นหญิง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) มีภารกิจหลักที่มอบหมายให้แบ่งแยกตามความแตกต่างทางด้านสรีระร่างกาย กล่าวคือ พนักงานที่เป็นหญิงส่วนใหญ่จะได้รับมอบหมายให้ทำงานบริเวณเคาน์เตอร์ เพื่อบริการลูกค้า ซึ่งต้องเป็นบุคคลที่มีบุคลิก หน้าหน้าดี ส่วนพนักงานที่เป็นชายส่วนใหญ่จะได้รับหมายหมายให้ทำหน้าที่ฝ่ายสินเชื่อ ซึ่งบางครั้งมีความจำเป็นต้องเดินทางออกนอกสถานที่ ดังนั้นจึงทำให้ความต้องการกิจกรรมนันทนาการที่ต่างกัน เช่น เพศชายต้องการ และเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการเพื่อเสริมสร้างความแข็งแรงทางร่างกาย เพื่อสังสรรค์ เป็นต้น แต่เพศหญิงเข้ากิจกรรมนันทนาการเพื่อการรักษารูปร่าง รวมถึงความปลอดภัย และความเหมาะสม ที่เพศหญิงต้องระมัดระวังตัวมากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนตรี อารีย์ (2542: บทคัดย่อ) พบว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาในเขตจังหวัดสมุทรปราการและกรุงเทพมหานคร เพศชายให้เหตุผลของการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพเพื่อความผ่อนคลายความตึงเครียดเพื่อให้มีบุคลิกภาพดี เพื่อความสนุกสนาน เพื่อลดน้ำหนักและเพื่อสังคม

4. ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ บุคลากรที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมแตกต่างจากบุคลากรที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป ซึ่งสอดคล้อง

กับสมมติฐานข้อ 2 ที่ว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานที่มีอายุ 20 – 30 ปี มีความต้องการด้านการจัดการ แตกต่างจากพนักงานที่มีอายุ 31 – 40 ปี และ พนักงานที่มีอายุ 31 – 40 ปี ก็มีความต้องการด้านการจัดการที่แตกต่างจากพนักงานที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพนักงานที่มีอายุมากขึ้น มักได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อดูแลงานที่มีลักษณะซับซ้อนมากขึ้น ทำให้มีประสบการณ์หรือทักษะการจัดการในหน้าที่การงานได้ดีกว่า พนักงานที่มีอายุน้อย รวมทั้งพนักงานที่มีอายุมากเกิดความคุ้นเคยกับระบบการจัดการที่เป็นระบบระเบียบ ส่งผลให้พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการด้านการจัดการที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ โกเมธ ปิ่นแก้ว (2540: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่มีโอกาสในการอบรมเกี่ยวกับการจัดการกิจกรรมนันทนาการต่างกันมีระดับความคิดเห็นด้านการสรุปและประเมินผลหลังการจัดกิจกรรมแตกต่างกัน

5. ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของบุคลากรธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า พนักงานที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมแตกต่างจากพนักงานที่มีรายได้ 15,001 – 20,000 บาท และมากกว่า 25,001 บาทขึ้นไป ส่วนพนักงานที่มีรายได้ 15,001 – 20,000 บาท มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมแตกต่างจากพนักงานที่มีรายได้ มากกว่า 25,001 บาทขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 3 ที่ว่า พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความต้องการด้านงบประมาณ และด้านกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความต้องการด้านงบประมาณแตกต่างจากพนักงานที่รายได้ มากกว่า 10,001 บาทขึ้นไป ส่วนด้านกิจกรรมนันทนาการ พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความต้องการด้านกิจกรรมนันทนาการแตกต่างจากพนักงานที่มีรายได้ 10,001 – 25,000 บาท ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การดำเนินชีวิตในปัจจุบันเต็มไปด้วยการแข่งขันมากมาย ทำให้คนเราต้องทำงานหนักเพื่อความสำเร็จในหน้าที่การงาน ซึ่งส่งผลให้มีรายได้มากขึ้น และโดยพื้นฐานมนุษย์มีความต้องการ และแสวงหาความสะดวกสบาย ในการดำเนินชีวิตประจำวัน ดังนั้นคนส่วนใหญ่จึงยอมเสียเงิน เพื่อซื้อหาความสะดวกสบาย หรือความสุข ดังกล่าว และเป็นค่านิยมสำหรับผู้ที่มียาได้สูง ซึ่งอาจให้พนักงานที่มีรายได้มากกว่ากว่า 10,001 บาทขึ้นไป จึงมีความต้องการด้านงบประมาณ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการมากกว่า พนักงานที่รายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท นอกจากนี้พนักงานที่มีรายได้ 10,001 – 25,000 บาท ถือว่าเป็นผู้มีรายได้ค่อนข้างสูง ดังนั้นจึงมักต้องการทำกิจกรรมที่มีความสนุก และทันสมัย ซึ่งต้องใช้งบประมาณในการจัดหากิจกรรมในทางกลับกันพนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ส่วนใหญ่จะระมัดระวังการใช้จ่ายของตัวเอง จึงมีความต้องการด้านงบประมาณ และด้านกิจกรรมนันทนาการน้อยกว่า ซึ่งสอดคล้องกับ วัฒนา

เพชรวงค์ (2542 : 18) ได้สรุปว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทาง ด้านบวกของ บุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่ง ซึ่ง จะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคล นั้นได้ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันขึ้นกับค่านิยม และ ประสบการณ์ที่ได้รับ

6. ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของบุคลากรธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า พนักงานที่มีกลุ่มงานต้นสังกัดต่างกัน มีความต้องการ กิจกรรมนันทนาการโดยไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความต้องการแตกต่างกัน เนื่องจากกลุ่มงานแต่ละกลุ่มงานมีวันหยุดและหน้าที่แตกต่างกันตามประเภทของงาน จึงทำให้ มีความต้องการนันทนาการไม่เหมือนกัน และที่สำคัญคือในแต่ละกลุ่มงานมีความต้องการ นันทนาการแตกต่างกัน ซึ่งแต่ละบุคคลก็มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการที่แตกต่างกันอยู่แล้ว ทำให้ผลของความ ต้องการในครั้งนี้ออกมาแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนิตา ศรีบรรวิวัฒน์ (2544 : 128) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์ป้องกันควบคุม โรคมะเร็ง พบว่าตัวแปรด้านภูมิหลังของบุคลากร ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน รายได้ ตำแหน่งงาน มีความ สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับกมล สุวรรณศรี.มปป : 158 – 163 และคณิต เขียววิชัย. 2534 : 133 – 122 ดังนี้

1. การจัดการการเงิน จะต้องจัดสรรงบประมาณค่าใช้จ่าย การประมาณค่าใช้จ่ายให้ เหมาะสม และใกล้เคียงกับความเป็นจริง จะต้องรู้แหล่งที่มีของงบประมาณที่มีอยู่ และมีการจัด ทำบัญชี รายรับ รายจ่าย อย่างชัดเจน

2. การจัดการสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และอุปกรณ์ ๑ ทางนันทนาการ มีความ สำคัญสำหรับการจัดกิจกรรมนันทนาการ

2.1 การจัดสถานที่ สวยงาม บรรยากาศดี ร่มรื่น มีพื้นที่สามารถประกอบกิจกรรม ได้สะดวก ปลอดภัย

2.2 การจัดอุปกรณ์มีสภาพพร้อมใช้ มีระบบการดูแลเบิกใช้ การดูแลซ่อมแซมอุปกรณ์ บางชนิดควรบอกวิธีการเล่น มีจำนวนเพียงพอ หลากหลายชนิดเพื่อให้สมาชิกเลือกใช้ตามความ สนใจ

2.3 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวก อาหาร เครื่องดื่ม ของที่ระลึก ห้องน้ำ ห้องเก็บ เสื้อผ้า อุปกรณ์ เป็นต้น

3. การจัดนันทนาการ การจัดโครงการนันทนาการทุกประเภทจะประสบความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ ขึ้นอยู่กับกิจกรรมที่จัดขึ้นว่ามี เนื้อหาสาระสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือไม่ มีความเป็นไปได้ และตอบสนองความต้องการของ สมาชิกเพียงใดกิจกรรมนันทนาการมีหลากหลายรูปแบบ การจัดกิจกรรมเหมาะสมกับกลุ่มสมาชิก จะต้องเป็นประโยชน์ต่อผู้เข้าร่วม ต่อสังคม สอดคล้องกับวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีของ ท้องถิ่นนั้น ๑

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งให้พนักงานของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ทราบถึงความสำคัญของกิจกรรมนันทนาการ และระเบียบการใช้บริการกิจกรรมนันทนาการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ด้วยสื่อในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ใบปลิว บอร์ดประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย หรือ อีเมล เป็นต้น
2. ควรมีการสำรวจความต้องการกิจกรรมนันทนาการในแต่ละประเภท ปีละ 1 ครั้ง อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการสำรวจมาปรับปรุงแบบการให้บริการกิจกรรมนันทนาการให้เหมาะสม และตรงต่อความต้องการของบุคลากรต่อไป.
3. ควรมีผู้นำกิจกรรมนันทนาการแต่ละ ประเภท เพื่อคอยให้คำแนะนำการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ รวมทั้งวิธีการใช้และดูแลรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ
4. ควรหาแนวทางการสร้างจิตใต้สำนึกของความเป็นเจ้าของ กิจกรรมและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรมนันทนาการต่าง ที่เป็นรูปธรรม เช่น การกำหนดตารางเวรแก่บุคลากรที่ใช้บริการ
5. ควรมีสถานที่สำหรับเปลี่ยนเสื้อผ้า และชำระร่างกาย ก่อน -หลังการทำกิจกรรมนันทนาการ ไว้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่พนักงานของธนาคาร
6. ควรมีร้านอาหาร และน้ำดื่มไว้คอยบริการผู้ให้บริการกิจกรรมนันทนาการ และมีการควบคุมในด้านคุณภาพของอาหารและเครื่องดื่มภายในร้านให้มีความสดใหม่ สะอาดและอยู่ในสภาพเรียบร้อย เพราะเมื่อออกกำลังกายแล้ว ผู้ใช้บริการมักนิยมหาเครื่องดื่ม ดื่มหลังออกกำลังกายเสร็จ และร้านที่จำหน่ายอุปกรณ์หรือเสื้อผ้ากีฬา ซึ่งเป็นร้านสวัสดิการสำหรับพนักงานที่มาใช้บริการ
7. ควรมีกล่องรับความคิดเห็น (Suggestion Box) จากพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาถึงความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในแต่ละ สาขาย่อย เพื่อจัดหากิจกรรมนันทนาการที่เป็นความต้องการของพนักงานโดยรวม และนำเสนอเพื่อของบประมาณต่อไป
2. ควรมีการศึกษาถึงความพึงพอใจของพนักงานในกิจกรรมนันทนาการแต่ละกิจกรรม นันทนาการที่ทางธนาคารได้จัดไว้บริการพนักงานอยู่แล้ว เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงประเภทของกิจกรรมเพื่อให้พนักงานมีความพึงพอใจมากที่สุด

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กมล สุวรรณศรี. (มปป). นันทนาการ. (เอกสารประกอบการสอน). กรุงเทพฯ: วิทยาลัยคุณ
สวนดุสิต.
- กำโชค เผือกสุวรรณ. (2538). ผู้นำนันทนาการ. กรุงเทพฯ: เกษมศรีการพิมพ์.
- โกเมธ ปิ่นแก้ว. (2540). การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู
ต่อกิจกรรมนันทนาการในสถานศึกษาสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา.
ปริญญาโท. กศ.ม. (การศึกษาพิเศษ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร
- คณิต เขียววิชัย. (2534). หลักนันทนาการ. นครปฐม. โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร
พระราชวังสนามจันทร์.
- จรินทร์ ธานีรัตน์. (2528). นันทนาการชุมชน. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์
- _____. (2532). นันทนาการชุมชน. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์
- จันทร์ ผ่องศรี. (2530). นันทนาการชุมชนและโรงเรียน. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- จันทร์เพ็ญ ดุเทศานันท์. (2542). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินงานของสถาน
นันทนาการในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ สส.ม. (การบริหารและนโยบายสวัสดิการ
สังคม). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2543). จิตวิทยาการบริหารอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ
: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิรวัฒน์ ศรีรัตนบัลล์. (2541,มกราคม-มีนาคม). คุณภาพของการบริการทางการแพทย์กับแนวคิด
ทางการตลาด. วารสารสาธารณสุขภาคกลาง. ฉบับที่ 2 : 170-177
- ชนิดา ศรีบรรณวัฒน์. 2544. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์ป้องกันควบคุม
โรคมะเร็ง. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2541). สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: เทพเนรมิตรการพิมพ์.
- โชติช่วง ภิรมย์. (2538). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการสินเชื่อของธนาคารอาคารสงเคราะห์.
ภาคินพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธัญธร ธรรมรักษ์. (2542). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาล
พระนั่งเกล้า. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นิคม สะอาดเอี่ยม. (2539). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารโครงการ
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. ปริญญาโท กศ.ม. (อุตสาหกรรมศึกษา).
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- นิลุบล เพ็งพานิช. (2539). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตพญาไท. กรุงเทพฯ: ภาคินพนธ์สถาบัน

บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- บรรจง คณะวรรณ. (2532). "กิจกรรมเสริมสร้างลักษณะนิสัย," การจัดการเรียนการสอนกิจกรรมนันทนาการในโรงเรียนประถมศึกษา. ขอนแก่น: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประเวศ วะสี. (2530). ทิศทางอนาคตไทยเพื่อความสุขถ้วนหน้า. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชาวบ้าน.
- ประเสริฐศักดิ์ จันทรประเสริฐ. (2541). ความพึงพอใจและความต้องการในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธร จังหวัดในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- ประเสริฐศิลป์ จุฑาเทียบ. (2542). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของโรงแรมสายทอง จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เพ็ญศรี เจริญวานิช และสมจิตร จีงสงวนพรชัย. (2540). รายงานการวิจัยเรื่องการให้บริการของโรงแรมต่อผู้ให้บริการ ศึกษาเปรียบเทียบโรงแรมในประเทศไทย (หนองคาย) และในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (เวียงจันทน์). วิทยาการจัดการ ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ฟอง เกิดแก้ว. (2535). โครงการพลศึกษา สุขศึกษาและนันทนาการในโรงเรียน. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- ภทธีรยา อินทร์สุวรรณ. (2547). สภาพและความต้องการการจัดกิจกรรมนันทนาการของบุคลากรในสถาบันราชภัฏจันทรเกษม. ปริญญานิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- มนตรี อารีย์. สภาพและความต้องการในการออกกำลังกาย
- เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม. (2538). การวิจัยเบื้องต้นทางพลศึกษา(เอกสารประกอบการสอนวิชา พล 212). ภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- วัฒนา เพ็ชรวงศ์. (2542). พฤติกรรมและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการ "13". วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. ถ่ายเอกสาร.
- วิจักขณ์ อัครเลิศพานิช. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของคณะกรรมการลานกีฬาในการบริหารจัดการงานลานกีฬาของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต. (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายสำเนา.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). คำเฉลียวกับการแปรความหมาย : เรื่องง่ายๆที่บางครั้งก็พลาดได้.

- ข่าวสารการวิจัยการศึกษา. หน้า 10. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
แห่งชาติ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). *การบริหารการตลาดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีระฟิล์ม
และ ไชเทกซ์ จำกัด.
- _____. (2541). *การวิจัยธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีระฟิล์มและไชเทกซ์ จำกัด.
- สมบัติ กาญจนกิจ. (2544). *นันทนาการและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุมนา อยู่โพธิ์. (2525). *ตลาดบริการ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Cronbach , Lee. Joseph. (1970). *Essential of Physiological Testing*. 3 rd ed New York:
Harper and Row.
- El-Safy, Hamid Ei-Tag H. 1986. "Job Satisfacion and Job Performance among the
Middle Management Personnel of the Sudanese public Service." *Dissertation
Abstracts international*. 46(9) : 2497 – A : March.
- Holdbrook, James Edward. (1992, Februry). "Current Problem and Trend in Facility
Planning for Health, Physical Education, Reaction and Athletics at Colleges and
Universities," *Dissertation Abstracts International*. 37 : 2735 – A.
- Kotler, P (1988). *Marketing Management*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Meyer, Lordgec. (1979, August). "A Study of Sports and Leading Activities Program in
The Secondary School of Minnesota," *Dissertation Abstracts Internation*.
33 : 6432A.
- Ogamaka. Ukwuoma John. (1986). "The Influence of Selected Factors on the Job
Satisfaction and Carrer Development of the 1930-1973 Ph.D.S. from the
University of Wisconsin Madison' s School of Education." *Dissertation Abstracts
International*. 35 : 1974-A : August.
- Parasuraman, A , L.Berry, and V Zeithamal. (1985, January). A conceptual Model of
Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*.
Lssue 49 : 41-50.
- Pen Chansky, Roy and Thomas, William J. (July,1981). The Concept of Acuss Defition
and Relationship to Consumer Satisfaction. *Medical Came*. Vol.72
- Randall. Charles May. (1970). "JobSatisfaction of Chief Adminstrative offieers of teacher
Education Programs." *Dissertation Abstracts International*. The University of
Rocherter, Vol.30,No.12 P.1253-A, June.
- Zeithaml, V.A. (1988, January). Consumer Perceptions of Piece, Quality, and Value :

Ameansend Model and Synthesis of Evidence. *Journal of Markting*. Lssue 52:
1-22.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ชื่อ-สกุล นายเทเวศร์ พิริยะพฤกษ์
ตำแหน่งทางวิชาการ รองศาสตราจารย์
สถานที่ทำงาน ภาควิชาพลศึกษา คณะพลศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. ชื่อ-สกุล ดร. อารมณ นาวากาญจน์
ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
สถานที่ทำงาน ภาควิชาสันตนาการ คณะพลศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. ชื่อ-สกุล นายสมควร โพธิ์ทอง
ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์
สถานที่ทำงาน ภาควิชาสันตนาการ คณะพลศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
4. ชื่อ-สกุล นายสมชาย ธรรมโมหะเว
ตำแหน่ง ผู้จัดการศูนย์เงินสด ฝ่ายปฏิบัติการธนาคาร
สถานที่ทำงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
5. ชื่อ-สกุล นางลักขณา หิรัญสุนทร
ตำแหน่ง หัวหน้าส่วน ฝ่ายปฏิบัติการธนาคาร
สถานที่ทำงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง สภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง เกี่ยวกับแบบสอบถาม

แบบสอบถามมี 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคาร
กรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้านคือ

- ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
- ด้านบุคลากร
- ด้านงบประมาณ
- ด้านการจัดการ
- ด้านกิจกรรมนันทนาการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำชี้แจง ในแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการวิจัยสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของ
พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาสำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ซึ่งข้อมูลในการวิจัยนี้จะเป็น
แนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมนันทนาการเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพและความ
ต้องการของพนักงานมากยิ่งขึ้น โดยผู้วิจัยหวังว่าท่านจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้ข้อมูลเพื่อจะ
นำไปสู่ผลการวิจัยที่สมบูรณ์ จึงขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามทุกข้อตาม
ความเป็นจริงที่เป็นอยู่

ผู้วิจัยขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

นายเสริมพงศ์ พงศ์ทองเมือง

นิสิตปริญญาโท

สาขาการจัดการนันทนาการ คณะบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง
เกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- ☐ ชาย
☐ หญิง

2. อายุ

- ☐ 20 – 30 ปี
☐ 31 – 40 ปี
☐ 40 ปีขึ้นไป

3. รายได้

- ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท
☐ 10,001 – 15,000 บาท
☐ 15,001 – 20,000 บาท
☐ 20,001 – 25,000 บาท
☐ ตั้งแต่ 25,001 บาทขึ้นไป

4. กลุ่มงานต้นสังกัด

- ☐ กลุ่มงานธุรกิจ
☐ กลุ่มงานบริหารส่วนกลาง
☐ กลุ่มงานธุรกิจรายย่อย
☐ กลุ่มงานกฎหมาย ปฏิบัติการและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

ตอนที่ 2 สภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการของพนักงานธนาคาร

กรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

รายการ	สภาพปัจจุบัน		ระดับความต้องการ				
	มี	ไม่มี	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก							
1.1 สถานที่จัดกิจกรรมนันทนาการควรมีความเหมาะสมและสะดวกกับพนักงาน							
1.2 สถานที่ควรมีมาตรฐานในการจัดกิจกรรมนันทนาการ							
1.3 สถานที่ควรมีที่พักผ่อนเพียงพอและเป็นสัดส่วน							
1.4 สถานที่ควรมีความปลอดภัยในการใช้บริการ							
1.5 สถานที่ควรมีความสะดวก							
1.6 อุปกรณ์ที่มีมาตรฐานและเพียงพอแก่การให้บริการ							
1.7 อุปกรณ์มีความปลอดภัยในการให้บริการ							
1.8 สถานที่ควรมีที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและทำความสะอาดร่างกาย							
1.9 สถานที่ควรมีห้องน้ำ ห้องส้วมที่เพียงพอและสะอาด							
1.10 ควรมีสถานที่หรืออุปกรณ์ปฐมพยาบาลสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ							

รายการ	สภาพปัจจุบัน		ระดับความต้องการ				
	มี	ไม่มี	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. บุคลากร							
2.1 มีบุคลากรให้คำแนะนำในการจัดกิจกรรมนันทนาการ							
2.2 มีบุคลากรให้คำแนะนำกิจกรรมนันทนาการที่มีความรู้และความชำนาญ							
2.3 มีบุคลากรที่คอยให้ข่าวสารและคำแนะนำบริการจัดกิจกรรมนันทนาการ							
2.4 มีเจ้าหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ และรับฝากสิ่งของในบริเวณที่จัดกิจกรรมนันทนาการ							
2.5 มีเจ้าหน้าที่พยาบาลประจำสถานที่จัดกิจกรรมนันทนาการ							
2.6 มีเจ้าหน้าที่บริการเบิก - จ่ายอุปกรณ์							
2.7 มีเจ้าหน้าที่ดูแลและรักษาความสะอาดบริเวณที่จัดกิจกรรมนันทนาการ							
2.8 มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย							
3. งบประมาณ							
3.1 ควรมีงบประมาณสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการ							
3.2 ควรจัดสรรงบประมาณด้านกิจกรรมนันทนาการให้เหมาะสมและต่อเนื่อง							
3.3 ควรมีการอำนวยความสะดวกในการใช้งบประมาณต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการ							
4. การจัดการ							
4.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการ							
4.2 ควรจัดระเบียบการใช้บริการ เพื่อความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ							
4.3 ควรมีการจัดทำเอกสารสำหรับเผยแพร่ความรู้กับกิจกรรมนันทนาการนั้นๆ							
4.4 มีการจัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบทางด้านกิจกรรมนันทนาการ							
4.5 มีการจัดโครงการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนใจกิจกรรมนันทนาการอย่างต่อเนื่อง							

รายการ	สภาพปัจจุบัน		ระดับความต้องการ				
	มี	ไม่มี	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.กิจกรรมนันทนาการ							
5.1 ความต้องการเวลาว่างในการทำกิจกรรมนันทนาการ							
5.2 ต้องการให้องค์กรของท่านสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการ							
5.3 ท่านต้องการให้องค์กรของท่านส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการต่อเนื่องทุกปี							
5.4 ท่านต้องการเข้าร่วมกิจกรรมและกีฬาเหล่านี้ เพียงใด							
1) ปิงปอง							
2) โยคะ							
3) กอล์ฟ							
4) เทนนิส							
5) โบลิ่ง							
6) แอโรบิคด้านซ์							
7) บริหารร่างกาย							
8) กอล์ฟ							
9) ทักษะศึกษา							
10) ท่องเที่ยวตามหน่วยงาน							
11) อ่านหนังสือห้องสมุด							
12) จัดค่ายเยาวชนในช่วงปิดเทอม							
13) สังสรรค์ปีใหม่							
14) แห่เทียนพรรษา							
15) สังสรรค์ประจำปี							

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ด้านบุคลากร

.....

.....

.....

.....

2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

.....

.....

.....

.....

3. ด้านงบประมาณและการสนับสนุน

.....

.....

.....

.....

4. ด้านกิจกรรมนันทนาการ

.....

.....

.....

.....

5. ด้านกิจกรรมนันทนาการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความกรุณาที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่าน

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นายเสริมพงศ์ พงศ์ทองเมือง
วันเดือนปีเกิด	20 พฤษภาคม 2515
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	59/291 ม.โสมเพลส ถ.รามคำแหง 140 แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่ 3 ฝ่ายปฏิบัติการธนาคาร
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) 1222 ถ.พระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2530	มัธยมศึกษาต้น โรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
พ.ศ. 2533	มัธยมศึกษาปลาย โรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
พ.ศ. 2537	วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ) วิชาเอกสันตนาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ. 2548	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วท.ม) สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ