ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

ปริญญานิพนธ์

ของ

ศราวุธ ฮะประสาร

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ

กุมภาพันธ์ 2550

ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

ปริญญานิพนธ์

ของ

ศราวุธ ฮะประสาร

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ

กุมภาพันธ์ 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จเรียบร้อยและสมบูรณ์โดยได้รับความเมตตากรุณาอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธุ์ ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ รองศาสตราจารย์เทเวศร์ พิริยะพฤนท์ กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำและวิธีการแก้ไข ปรับปรุงอย่างดี และขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกวดี พึ่งโพธิ์ทอง อาจารย์จุมพล ลัมพาภิวัฒน์ กรรมการแต่งตั้งเพิ่มเติม และเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ที่ช่วยดูแล ปริญญานิพนธ์เล่มนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยตระหนักถึงการสละเวลาอันมีคุณค่าและความเมตตากรุณา เป็นอย่างสูง จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม คุณนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ คุณนเรศ นีลพงษ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ท. ดร.ไพบูลย์ อ่อนมั่ง (ร.น.)

คุณสมัคร ภูมิเขต เจ้าหน้าที่ประจำภาควิชาสันทนาการ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ความช่วยเหลือตลอดระยะเวลาที่ผู้วิจัยเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

เพื่อน ๆ ของผู้วิจัยทุกท่าน ที่ไม่ได้เอ่ยนามในครั้งนี้รวมถึงเพื่อน ๆ ปริญญาโท รุ่นที่ 4 สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ ที่ให้ความรัก กำลังใจอย่างดีเยี่ยมและให้ความช่วยเหลือในการศึกษา ตลอดจนการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ซึ่งให้ความร่วมมือเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี ผู้วิจัยจะจดจำความรู้สึกที่ดี ๆ อย่างนี้ไว้ตลอดไป

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่คอยให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด คุณค่าของปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบบูชาบิดา มารดาผู้ให้กำเนิดชีวิต กรุณาอบรมเลี้ยงดู ขอขอบคุณญาติพี่น้องทุกท่านที่ให้การช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในการศึกษาและการทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีและทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษา จึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ศราวุธ ฮะประสาร

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	**บทนำ**	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	2
	ความสำคัญของการวิจัย	3
	ขอบเขตของการวิจัย	3
	นิยามศัพท์เฉพาะ	4
	กรอบแนวความคิดในการวิจัย	5
	สมมติฐานในการวิจัย	5
2	**เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**	7
	แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ	7
	แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการ	10
	ความรู้เกี่ยวกับบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน)	20
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
	งานวิจัยในต่างประเทศ	23
	งานวิจัยในประเทศไทย	25
3	**วิธีดำเนินการวิจัย**	30
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	30
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	30
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	32
	การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	33
4	**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**	34
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในในการวิเคราะห์ข้อมูล	34
	การวิเคราะห์ข้อมูล	34
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ **หน้า**

5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 58

สังเขปความมุ่งหมาย สมมติฐาน และข้อเสนอแนะ 58

สรุปผลการวิจัย 60

อภิปรายผล 64

ข้อเสนอแนะ 68

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป 68

บรรณานุกรม 69

ภาคผนวก 73

ประวัติย่อผู้วิจัย 83

บัญชีตาราง

ตาราง **หน้า**

1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ รายได้และตำแหน่งงาน..... 36

2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามเพศ..... 38

3 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัยจำกัด(มหาชน)สำนักงานใหญ่กรุงเทพมหานคร โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามเพศ..... 39

4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่กรุงเทพมหานคร โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามอายุ..... 40

5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่กรุงเทพมหานคร โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามอายุ..... 41

6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้..... 42

7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้..... 44

8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 46

9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 47

10 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ..... 48

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง **หน้า**

11 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ..... 49

12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ..... 50

13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามอายุ..... 51

14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้..... 52

15 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้..... 53

16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้..... 54

17 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 55

18 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 56

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ **หน้า**

1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย..... 5

ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

บทคัดย่อ

ของ

ศราวุธ ฮะประสาร

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ
กุมภาพันธ์ 2550

ศราวุธ ฮะประสาร. (2550). *ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร*. ปริญญานิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธุ์, รองศาสตราจารย์เทเวศร์ พิริยะพฤนท์.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ รายได้ และตำแหน่งงาน กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำนวน 248 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทดสอบค่าที (t-test) และทดสอบค่าเอฟ (F-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เพศชาย และเพศหญิง มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน ยกเว้น ด้านกิจกรรมนันทนาการ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย เฉพาะเพศหญิง

2. พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เพศชายมีความต้องการอยู่ในระดับมากในทุกด้าน ยกเว้น ด้านกิจกรรมนันทนาการมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง และเพศหญิงมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน ยกเว้น ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก

3. พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการไม่แตกต่างกัน

4. พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการไม่แตกต่างกัน

5. พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่างกัน มีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการไม่แตกต่างกัน

6. พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการไม่แตกต่างกัน

PROBLEMS AND NEEDS FOR RECREATION ACTIVITY PARTICIPATION OF STAFF OF DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED HEAD OFFICE BANGKOK

AN ABSTRACT

BY

SARAWUTH HAPRASARN

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the

Master of Science Degree in Recreation Management

at Srinakharinwirot University

February 2007

Sarawuth Haprasarn. (2007). *Problems and Needs for Recreation Activity Participation of Staff of Dhipaya Insurance Public Company Limited Head Office Bangkok.* Master thesis. M.S. (Recreation Management). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee: Assist. Prof. Chairoje Saiphant, Assoc. Prof. Tawate Piriyapoen.

The purpose of this study was to study and compare Problems and Needs for Recreation Activity Participation of Dhipaya Insurance Public Company Limited - Employees which have been working at the Bangkok Head Office. According to the sex, age, salary and position & department. The sample of this study was 248 of Employees at the Dhipaya Insurance Public Company Limited Head office, Bangkok. The tool used in the collection of data was a questionnaire; the data were analysis by using the SPSS program to find percentages, means, standard deviation, t-test and F-test.

The results were as follows:

1. Employees of Dhipaya Public Company Limited (Bangkok Head Office) have problems in the medium-level for the Recreation Activity Participation. Males have medium-level problems in every issue. While, females also have medium-level problems in every issue except the Recreation Activity Aspect, which their problems were evaluated in a lower level.

2. Employees of Dhipaya Insurance Public Company (Bangkok Head Office)have a moderate intention to participate in Recreation Activity. Males have a high-level of needs in all issues except the needs to participate in the Recreation Activity which is in the medium level. In the mean time, females have a moderate-level of needs in all issues except the aspect of Equipments and Facilities which was evaluated in a high level.

3. Both males and females also have the similar problems and needs of the Recreation Activity Participation. This means that the Gender (Sex) have no effect and impact to this kind of issue.

4. Employees with different age, all of them also have the similar problems and needs to participate in the Recreation Activity. Therefore, the difference of age has no effect and impact to the evaluated-results of this issue.

5. The difference level of salary has an impact to the Participation and Needs of Recreation Activity detailed as follows Having different salary is resulting to the problems of the Recreation Activity Participation which is significantly different at .05 (Statistic Aspect) There is no difference for the Needs to participate in the Recreation Activity.

6. Employees with difference position and department also have the similar problems and needs for Recreation Activity Participation. There is no significantly difference in this aspect.

บทที่ 1
บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันสังคมของประเทศไทยมีปัญหาเกิดขึ้นอย่างมากมาย ทั้งปัญหาการว่างงาน การไม่มีที่อยู่อาศัย และการเกิดภัยธรรมชาติต่างๆ การเกิดปัญหาการแบ่งแยกดินแดนทางภาคใต้ ยาเสพติดที่เข้ามาระบาดมากมาย ปัญหาเด็กด้อยโอกาสต่างๆ โดยในอดีตประเทศไทยเป็นประเทศเกษตรกรรม แต่ปัจจุบันต้องกลายเป็นประเทศอุตสาหกรรม จึงทำให้ประชาชนในชาติเกิดความเครียดกันมากขึ้นกว่าในอดีต

ภาครัฐและภาคเอกชนทั้งหลายต้องการลดปัญหาความตึงเครียดต่างๆ ลงโดยมีการส่งเสริมกิจกรรมด้านต่างๆ ในโปรแกรมต่างๆ ทางนันทนาการ เช่น กิจกรรมการท่องเที่ยว กิจกรรมกีฬา และกิจกรรมบันเทิงยามว่างต่างๆ เป็นต้น เพื่อช่วยให้ลดปัญหาความเครียดทั้งทางกายและทางใจ และสุขภาพของประชาชนในชาติให้ดีขึ้นเพื่อที่จะสามารถช่วยกันพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในอนาคตให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ซึ่ง วรศักดิ์ เพียรชอบ (2532 : 2) ได้เสนอความคิดเห็นไว้ว่า การออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำและเพียงพอต่อความต้องการของร่างกายจะส่งผลให้ร่างกายเจริญเติบโตเต็มที่มีสุขภาพสมบูรณ์ และสมรรถภาพสูง สามารถประกอบกิจกรรมหรือการงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยป้องกันโรคภัยไข้เจ็บบางอย่าง ทำให้มีอายุยืนยาวไม่แก่ก่อนวัยอีกด้วย

ในปัจจุบันหลายองค์กรนิยมใช้กิจกรรมนันทนาการเป็นเครื่องมือที่ใช้ผ่อนคลายความตึงเครียดของพนักงานในองค์กร เพื่อเป็นการพัฒนาสุขภาพ การพัฒนาจิตใจและสมรรถภาพทางกายที่ดีเพื่อให้มีร่างกายที่พร้อมทำงานและรู้จักควบคุมอารมณ์ ทำให้อารมณ์แจ่มใสและยังช่วยแก้ไขสุขภาพจิตที่เสื่อมไป ให้กลับมาดีดังเดิม ลดความเห็นแก่ตัว เสริมสร้างความสามัคคีให้แก่หมู่คณะ ทำให้สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ รักความยุติธรรม มีน้ำใจรู้จักรักษาสุขภาพ ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ สิ่งเหล่านี้นับว่าเป็นสิ่งที่ดีทำให้เกิดประโยชน์แก่องค์กร และเกิดประโยชน์แก่พนักงาน จากการใช้กิจกรรมนันทนาการ

จรวยพร ธรณินทร์ (2533 : 370) ได้ให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพชีวิตว่า การกีฬาและนันทนาการสามารถพัฒนาคุณภาพได้ในด้านสุขภาพ บุคลิกภาพ และลักษณะนิสัย และช่วยพัฒนาเยาวชนและเด็กได้ดังนี้ 1. สามารถแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ 2. มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ 3. มีค่านิยมที่ดี 4. มีเหตุผลเชิงจริยธรรม 5. มีความเข้าใจในพฤติกรรมของมนุษย์ 6.มีสุขภาพและสมรรถภาพที่ดี 7. มีความคาดหวังในอนาคต

การที่นำเอากิจกรรมนันทนาการต่างๆ มาใช้เพื่อลดปัญหาความตึงเครียดจึงได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายมากขึ้น แต่กิจกรรมนันทนาการที่ดีจะต้องมีการจัดการที่ดีด้วย ซึ่งในแต่ละสังคมมีวิถีชีวิตที่ไม่เหมือนกัน การที่เราจะนำเอากิจกรรมนันทนาการอะไรมาใช้จะต้องพิจารณา ถึงความเหมาะสมของแต่ละสถานที่ ว่าสมควรที่จะนำกิจกรรมนันทนาการอะไรมาใช้ เพื่อจะได้เกิดประโยชน์ตรงความต้องการ ของคนที่ร่วมกิจกรรมนันทนาการ หรือไม่ โดยกิจกรรมนันทนาการเป็นกิจกรรมยามว่าง ใช้ปฏิบัติในช่วงที่ว่างจากงานประจำหรือกิจวัตรประจำวันต่างๆ ไม่มีใครบังคับให้ทำ ทำด้วยความเต็มใจและสนุกที่จะทำในสิ่งนั้น เพื่อผ่อนคลายความตึงเครียด มีโอกาสแสดงความสามารถพิเศษอย่างเต็มที่ มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก และมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อคนที่ร่วมกิจกรรม

ในปัจจุบันนี้บริษัทต่างๆ ที่ประกอบธุรกิจทั้งหลายต่างก็มีปัญหาในเรื่องบุคลากรที่ทำงานในแต่ละวันจะต้องเคร่งเครียดกับการทำงานและเครียดกับงานเอกสารต่างๆ มากในแต่ละบริษัทก็พยายามหาทางแก้ไขปัญหาต่างๆ เหล่านี้ โดยในกลุ่มธุรกิจต่างๆ ก็รวมถึงกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยด้วยซึ่งในกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยต่างๆ ก็ได้มีการจัดกิจกรรมร่วมกันเช่น การจัดการแข่งขันกีฬาต่างๆ การจัดงานเลี้ยงรื่นเริงสังสรรค์ ฯลฯ และบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) ก็เป็นบริษัทในกลุ่มประกันวินาศภัยที่มีปัญหาเหมือนกับบริษัทอื่นๆ ซึ่งผู้วิจัยเป็นพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน)ก็มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการเหมือนกับพนักงานของบริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทั่วไป ปัจจุบันบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีการให้การสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานยังไม่เพียงพอมากนัก ทั้งในด้านอุปกรณ์และบุคลากรหรือสถานที่ ก็ยังไม่เพียงพอกับความต้องการ รวมทั้งยังมีการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง ซึ่งในอดีตเคยมีการส่งเสริมและสนับสนุนกันอย่างเต็มที่มีการแข่งขันกีฬาสี มีการจัดท่องเที่ยวประจำปี แต่ปัจจุบันกิจกรรมเหล่านี้ค่อยๆ ถูกยกเลิกไป อันเนื่องจากสภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำต่อเนื่องกันมา ทำให้พนักงานต้องหาเวลาว่างในการทำกิจกรรมนันทนาการเอง เพื่อผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทำงานในแต่ละวัน ด้วยเหตุผลข้างต้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) บริษัทประกันวินาศภัยอื่นๆ และองค์กรต่างๆ ที่สนใจในการที่จะนำผลการศึกษาในครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานต่อไป

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปรได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ตำแหน่งงาน

ความสำคัญของการวิจัย

ผลของการศึกษาปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จากการวิจัยครั้งนี้สามารถนำข้อมูลนี้ไปใช้ เพื่อทราบถึงปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานครและเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการของบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ในอนาคตให้มีประสิทธิภาพในการทำงานยิ่งขึ้นต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

คือ พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำนวน 660 คน (ข้อมูลจากฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

คือ พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยเทียบตารางการประมาณของขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่ ; และ มอร์แกน (Krejcie ; & Morgan : 1970 : 608) ที่จำนวนประชากร 660 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 248 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

ตัวแปรที่จะศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่
    1.1 เพศ
    1.2 อายุ
    1.3 รายได้
    1.4 ตำแหน่งงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ปัญหา หมายถึง อุปสรรคหรือสิ่งที่มาขัดขวางความสะดวกต่างๆ ในการที่จะเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

2. ความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ หมายถึง สภาพความรู้สึกที่เป็นอยู่ประจำมีความต้องการและความประสงค์ที่จะเข้าร่วมในกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่บริษัทจัดแบ่งออกเป็น 4 ด้านคือการจัดดำเนินการ บุคลากรผู้ให้บริการ สถานที่และอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมนันทนาการ

2.1 ด้านการจัดดำเนินการ หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานตามแผนการที่กำหนดเอาไว้ และมีแนวทางและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการจัดกิจกรรมประกอบด้วยหน่วยงานที่รับผิดชอบ การประชาสัมพันธ์ โครงการต่าง ๆ และงบประมาณ

2.2 ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ หมายถึง บุคคลที่มีความรู้และความชำนาญในเรื่องต่าง ๆ ไว้ช่วยเหลือดูแลผู้ร่วมกิจกรรมประกอบด้วยผู้นำกีฬาและเกม เจ้าหน้าที่พยาบาล เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาอุปกรณ์

2.3 ด้านสถานที่และอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ หมายถึง พื้นที่สำหรับใช้จัดกิจกรรมต่าง ๆ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมประกอบด้วยลานกีฬากลางแจ้ง ห้องโถงสำหรับกิจกรรมในร่ม และอุปกรณ์เครื่องกีฬาเช่นลูกฟุตบอล ลูกแบดมินตัน ลูกเปตอง หมากกระดาน

2.4 ด้านกิจกรรมนันทนาการ หมายถึง กระบวนการที่จัดกระทำแล้วสนุกสนานเพลิดเพลิน และเปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ๆ ซึ่งแสดงออกซึ่งความพอใจและความต้องการ โดยก่อให้เกิดความเจริญงอกงาม ทั้งทางกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญาประกอบด้วยกีฬาและเกม ดนตรีเพลง การเสริมสร้างสมรรถภาพและสุขภาพร่างกาย การพักผ่อนหย่อนใจ การรื่นเริงและงานประเพณี เช่นวันสงกรานต์

3. พนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ ของบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

4. เพศ หมายถึง สิ่งที่บ่งบอกลักษณะเฉพาะทางด้านร่างกายของมนุษย์ ที่แบ่งเป็นด้วยกัน 2 เพศ คือ ชาย และ หญิง

5. อายุ หมายถึง ช่วงอายุของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ช่วงอายุ คือ ไม่เกิน 30 ปี, 31 – 40 ปี และ 41 ปี ขึ้นไป

6. รายได้ หมายถึง ค่าตอบแทนที่ได้รับจากหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน คิดเป็นบาทต่อเดือน แบ่งเป็น 5 ช่วง คือ ตั้งแต่ 10,000 บาทลงไป, 10,001 – 15,000 บาท, 15,001 – 20,000 บาท,

20,001 ─ 25,000 บาท และตั้งแต่ 25,001 บาทขึ้นไป

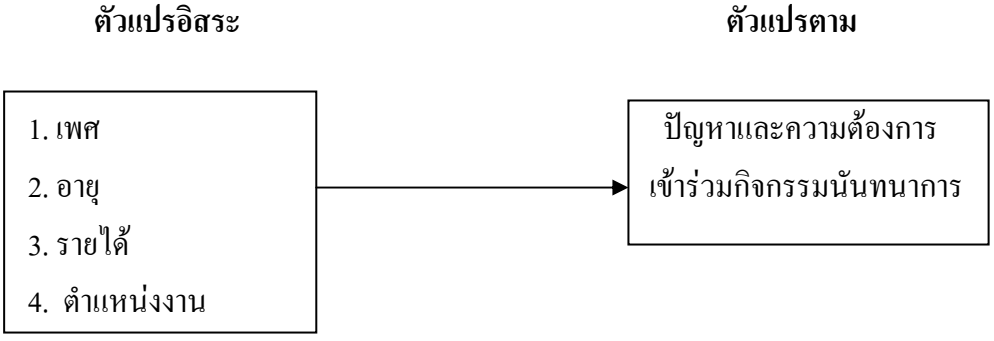
7. ตำแหน่งงาน หมายถึง หน้าที่ และความรับผิดชอบของพนักงานที่บริษัทกำหนดให้จำแนกเป็น

7.1 ตำแหน่งหัวหน้างาน หมายถึง พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับมอบหมายงานในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ ตรวจสอบการทำงานและต้องคอยดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานให้ตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

7.2 ตำแหน่งพนักงาน หมายถึง พนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับมอบหมายงานให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ต่าง ๆ ตามความสามารถของตนเอง และปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้างาน

8. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร หมายถึง บริษัทประกันภัยที่ประกอบธุรกิจทางด้านรับประกันวินาศภัย ธุรกิจการลงทุน เริ่มก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ อาคารสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ ณ 63/2 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โทร : 0-2248-0059, 1200 – 1202

กรอบแนวความคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

สมมติฐานในการวิจัย

1. พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน

2. พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน

3. พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่างกัน มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน

4. พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน

บทที่ 2
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการสำรวจเอกสารและศึกษาเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อนำมาเป็นแนวทางและการสนับสนุนการวิจัยและได้นำเสนอ ตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

1. แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ
    1.1 ความหมายของความต้องการ
    1.2 ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (Maslow)
2. แนวความคิดเกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการ
    2.1 ความหมายของกิจกรรมนันทนาการ
    2.2 ประเภทของกิจกรรมนันทนาการ
    2.3 ประโยชน์ของกิจกรรมนันทนาการ
    2.4 ความสำคัญของกิจกรรมนันทนาการ
    2.5 หลักการจัดกิจกรรมนันทนาการ
3. ความรู้เกี่ยวกับบริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
    3.1 ประวัติบริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
    3.2 ลักษณะการดำเนินธุรกิจ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
    4.1 งานวิจัยในต่างประเทศ
    4.2 งานวิจัยในประเทศ

แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

1. ความหมายของความต้องการ

ความต้องการ (Needs) มีผู้ให้ความหมายไว้หลายประเด็น ประกอบด้วย

โนลส์ (สุวัฒน์ วัฒนาวงศ์. 2538 : 91 ; อ้างอิงจาก Knowles. N.d. 1970) นักการศึกษาผู้ใหญ่ที่มีชื่อเสียงชาวอเมริกัน ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ แยกออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ความต้องการทางกายภาพ (Physical Needs) เป็นสิ่งที่สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายส่วนมาก มนุษย์เรามีความต้องการทางด้านนี้ เพื่อความคงอยู่ของร่างกาย ในทางการศึกษาผู้ใหญ่ คือความต้องการ

แลเห็น ได้ยินเสียง ความสุขสบาย การพักผ่อน หมายความว่าถ้าหากตัวหนังสือเล็กเกิน เสียงสูงเบาเกินไป เก้าอี้แข็งไป สิ่งเหล่านี้อาจจะทำให้ไม่ประสบความพึงพอใจได้

2. ความต้องการในการเจริญงอกงาม (Growth Needs) นักจิตวิทยาส่วนมากเห็นตรงกันว่าความต้องการด้านนี้เป็นสิ่งสำคัญที่พาไปสู่ส่วนอื่น ๆ ของความต้องการ ซึ่งก็ตรงกับความต้องการกระทำตนตามความสามารถ (Self – actualization) ตามทฤษฎีของมาสโลว์นั่นเอง ผู้ใหญ่ที่มองไม่เห็นอนาคตของตัวเองนั้นเป็นบุคคลที่น่าสงสาร เพราะว่าการมองไม่เห็นความก้าวหน้าในอนาคตของตัวเองทำให้คุณค่าอื่น ๆ ลดลงอย่างมาก จากการศึกษา พบว่าคนที่เกษียณอายุแล้วสามารถทำงานให้เป็นประโยชน์ได้ จะมีการปรับตัวได้ดีกว่าคนที่ไม่สามารถหางานทำหรือทำตนให้เป็นประโยชน์

3. ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย (The Needs for Security) เป็นที่ยอมรับกันมานานแล้ว สัตว์โลกมีสัญชาติญาณสำหรับการป้องกันตัวเอง ความต้องการด้านความปลอดภัยทางร่างกาย ถ้าหากความต้องการความมั่นคงไม่ได้รับการสนองตอบ จะเกิดอาการทางพฤติกรรมตามมาด้วย คือเกิดความรู้สึกไม่มั่นคง โดยการถอนตัวออกจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งหลาย

4. ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ ๆ (The Needs for New Exper) เมื่อคนแสวงหาความมั่นคง เขาต้องผจญภัยและการเสี่ยง คนเราจึงอาจจะเบื่อหน่ายต่องานประจำที่ซ้ำซาก (Routine) ดังนั้นเมื่อความต้องการด้านนี้เกิดสับสนขึ้น บุคคลจะเกิดความว้าวุ่นใจจนเกิดอาการทางพฤติกรรม เหนื่อยอ่อน ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ ๆ รวมทั้งแนวความคิดใหม่ ๆ

5. ความต้องการทางด้านความรัก (The Needs for Affection) คนทุกคนต้องการได้รับความรัก รวมทั้งการที่ได้รับผลสำเร็จ ซึ่งในบางครั้งก็เป็นสาเหตุจาก ความต้องการด้านนี้อาจจะเรียกได้ว่าเป็นความต้องการทางด้านสังคม คือ ต้องการมีการร่วมกันแสดงความคิดเห็น ประสบการณ์ ความร่าเริง ความเศร้าโศก ถ้าหากความต้องการด้านนี้ไม่ได้รับการตอบสนองก็จำเกิดอาการ 2 ด้าน คือการถอนตัวออกจากกลุ่ม หรือมีลักษณะก้าวร้าว แสดงอาการเป็นศัตรู

6. ความต้องการได้รับการยอมรับ (The Needs for Recognition) มนุษย์ส่วนมากต้องการได้รับความรู้สึกว่าตัวเองมีคุณค่า ได้รับการยกย่องนับถือจากคนอื่น ๆ ในบางด้านของเขา ความต้องการทางด้านนี้ทำให้เขามีการรวมกลุ่มทางสังคม เป็นชุมชน สถาบันต่าง ๆ ทำให้เขาสามารถแสวงหาสถานภาพและความสนใจจากสมาชิกในกลุ่มได้ด้วย

สตัฟเฟิลบิม และคณะ (Stufflebeam ; and others. 1983.) ได้ให้คำนิยามว่า “Needs” คือ บางสิ่งบางอย่างที่จำเป็นต้องได้รับการตอบสนองหรือเกิดประโยชน์ หากได้รับการตอบสนองภายใต้เหตุผลความจำเป็นที่ชัดแจ้ง

สุชา จันทร์เอม (2529 : 105) กล่าวว่ามนุษย์เรามีความต้องการตามธรรมชาติถ้าได้บรรลุความต้องการตามความประสงค์ก็จะรู้สึกนิยมชมชื่นและมีความเชื่อมั่นในตนเองความต้องการเป็น

เครื่องกระตุ้นให้มนุษย์ ได้แสดงออกมาเพื่อสนองความต้องการของมนุษย์เป็นชนิดใหญ่ ๆ ได้ 3 ประการ ดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย ประกอบด้วย ความต้องการอาหาร น้ำ อากาศหายใจ การขับถ่าย การเคลื่อนไหว และการพักผ่อน

2. ความต้องการทางอารมณ์ และสังคม ประกอบด้วย ความต้องการ ความรัก ความปลอดภัย ตำแหน่งทางสังคม อิสรภาพและความสำเร็จ

3. ความต้องการทางสติปัญญา

กฤษณา ศักดิ์ศรี (2534 : 166) กล่าวว่า ความต้องการเป็นเรื่องที่พัวพันกับการดำรงชีวิตให้อยู่รอดของมนุษย์ ความต้องการจึงปรากฏออกมาในรูปของความต้องการอันจำเป็นแห่งชีวิต ซึ่งมีมาแต่กำเนิดและจัดหาขึ้นภายหลัง กล่าวโดยสรุปของความต้องการของมนุษย์มีอยู่ 3 ประการใหญ่ ๆ คือ

1. ความต้องการทางร่างกาย (Biological Needs)
2. ความต้องการทางจิตใจ (Psychological Needs)
3. ความต้องการทางสังคม (Social Needs)

จากความหมายดังกล่าวสรุปได้ว่า ความต้องการ (Needs) หมายถึง ความรู้สึกเฉพาะตัวของบุคคลที่มีลักษณะเป็นความคาดหวัง เพื่อตอบสนองสิ่งที่มนุษย์ยังขาดอยู่ ให้บรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการ หรือให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ และยังก่อให้เกิดความสมดุลกับคุณภาพชีวิตมนุษย์

2. ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (Maslow)

มาสโลว์ (Maslow.1970 : 80-82) ได้อธิบายถึงลักษณะของความต้องการขั้นต่าง ๆ ดังนี้

1. ความต้องการทางสรีระพื้นฐาน (Basic Physiological Needs) เป็นตามความต้องการพื้นฐานที่สำคัญในการดำรงชีวิต ได้แก่ ความต้องการอาหาร น้ำ อากาศ เสื้อผ้า ฯลฯ

2. ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง (Safety and Securit Needs) ความต้องการความคุ้มครองปกป้อง และรู้สึกมั่นคงปลอดภัย ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ เพราะบุคคลไม่ต้องการเผชิญกับความไม่แน่นอนในการดำรงชีวิต

3. ความต้องการความรักและเป็นเจ้าของ (Love and Belonging Needs) อยากให้ตนเป็นที่รักยอมรับจากกลุ่ม ความต้องการที่จะเป็นที่รักของผู้อื่นและต้องการมีสัมพันธภาพที่ดีกับบุคคลอื่น เป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ

4. ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องจากผู้อื่น (Self Esteem Needs) อยากให้ผู้อื่นยกย่องตน ปรารถนาที่จะมองตนเองว่ามีคุณค่าสูง เป็นที่น่าเคารพยกย่องจากทั้งตนเองและผู้อื่น

5. ความต้องการที่จะบรรลุถึงความเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self – Actuallzation) กระทำสิ่งต่างๆ เพื่อบรรลุความต้องการของตัวเอง ความต้องการที่จะรู้จักและเข้าใจตนเองตามสภาพที่แท้จริง เพื่อพัฒนาชีวิตของตนเองให้สมบูรณ์ (Self – Fulflllment)

แนวความคิดเกี่ยวกับกิจกรรมนันทนาการ

1. ความหมายของกิจกรรมนันทนาการ

"นันทนาการ" เป็นคำที่มาจาก "สันทนาการ" ที่บัญญัติศัพท์โดยพระยาอนุมานราชธน (เสถียรโกเศศ) ตั้งแต่ปี พ.ศ.2510 ซึ่งมาจากคำว่า "นันทน" หมายความว่าร่าเริงสนุกสนาน สมาส กับคำว่า "อาการ" เรียกว่า "นันทนาการ" หมายถึงอาการที่สนุกสนาน ร่าเริง และรวมถึงพฤติกรรมของคนเมื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ แล้วทำให้เกิดอาการสุข สนุกสนาน ร่าเริง ในภาษาอังกฤษคำว่า Recreation มีความหมายว่า การทำให้สดชื่น (Refreshment) หรือการทำกลับสู่สภาพเดิม (Restoration) เมื่อพิจารณาจากการสร้างคำ Recreation เกิดจากคำว่า Re เป็นอุปสรรคเดิมหน้าคำกริยา แปลว่า ใหม่ อีกครั้ง เพิ่มเติมอีก รวมกับ to Create แปลว่า สร้างขึ้น สร้างสรรค์ ทำให้เกิดขึ้น ส่วนใหญ่จะหมายถึง คุณค่าเป็นนามธรรม ดังนั้นเมื่อรวมเข้าเป็นคำเดียวกันเป็น Recreation หมายถึง การสร้างขึ้นใหม่ การทำให้เกิดขึ้นอีกครั้ง (พีระพงศ์ บุญศิริ. 2536 : 2)

นันทนาการ กล่าวได้ว่าเป็นศาสตร์หรือศิลปะส่วนหนึ่งของชีวิตที่ทุกคนมีอยู่ในตัว รวมทั้งยังเป็นเครื่องมือเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของแต่ละคนและสังคมโดยอาศัยเวลาว่างหรือเวลาที่นอกเหนือจากกิจการงานเพื่อร่วมกิจกรรมที่หลากหลาย อิสระ และตามความสมัครใจ นันทนาการมีความหมายหลากหลาย มีผู้ให้ความหมายของนันทนาการ สรุปได้ดังนี้

ประพันธ์ศิริ สุเสารัจ (2541 : 2-3) นันทนาการ หมายถึง ประสบการณ์แห่งความสุขความเพลิดเพลิน ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับคนเรา ที่เลือกประกอบในเวลาว่างจากกิจกรรม เช่น การว่างจากงานประจำ เวลานอนหรือเวลาที่ประกอบกิจวัตรประจำวันตามความสนใจ ตามความพอใจ ไม่หวังผลตอบแทนจากกิจกรรม และควรเป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการพัฒนาทางกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เช่น การเล่นกีฬา การเล่นดนตรี การไปงานเลี้ยง สังสรรค์ การท่องเที่ยว ฯลฯ

สมบัติ กาญจนกิจ (2542 : 16-17) ได้ให้ความหมาย ดังนี้

1. นันทนาการ หมายถึง การทำให้สดชื่น เสริมสร้างพลังงานขึ้นมาใหม่ หลังจากการใช้พลังงานแล้วก่อให้เกิดความเหนื่อยเมื่อยล้าทางร่างกาย ทางสมองและจิตใจ กิจกรรมนันทนาการที่บุคคลเข้าร่วมในช่วงเวลาว่าง จะช่วยขจัด หรือผ่อนคลายความเหนื่อยเมื่อยล้าทางด้านร่างกายและจิตใจ ในความหมายนี้นันทนาการจึงเป็นการตอบสนองความต้องการทางกายและจิตใจของบุคคล และสังคม

2. นันทนาการ หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลเข้าร่วมในช่วงเวลาว่าง โดยไม่มีการบังคับและจะเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ แล้วส่งผลก่อให้เกิดการพัฒนาอารมณ์สุข รวมทั้งความสนุกสนานหรือความสุขสงบ

3. นันทนาการ หมายถึง กระบวนการ หรือประสบการณ์ ที่ทำให้บุคคลเกิดความสุขโดยอาศัยกิจกรรมนันทนาการในช่วงเวลาว่างเป็นสื่อ ก่อให้เกิดการพัฒนา หรือการเจริญงอกงาม ทางกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาของบุคคล

4. นันทนาการเป็นสถาบันทางสังคม หรือแหล่งศูนย์กลางของสังคม เพื่อให้บุคคลเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ แล้วก่อให้เกิดการพัฒนาทางอารมณ์และพัฒนาเจริญงอกงามทางร่างกาย จิตใจ และสังคม

สาลี่ ปาลกะวงศ์ (2540 : 9) นันทนาการ คือ กิจกรรมต่าง ๆ ที่สร้างความสัมพันธ์กับสภาวะหรือสภาพแวดล้อมนั้น ๆ แต่ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับความสนใจและประสบการณ์ของแต่ละคนนันทนาการเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงออกซึ่งความพึงพอใจตามความต้องการ จึงควรมีกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเจริญงอกงามทั้งทางกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา นอกจากนี้นันทนาการควรเป็นกิจกรรมอาสาสมัครที่บุคคลสามารถร่วมได้โดยไม่มีการบังคับ ก่อให้เกิดความพอใจในเวลาว่าง

บรรจง คณวรรณ (2531 : 31) กล่าวว่า นันทนาการ หมายถึง การเข้าร่วมทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งในช่วงที่มีเวลาว่างจากงานประจำหรือการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่ตนเองมีความสนใจขณะมีเวลาว่าง เพื่อเพิ่มทักษะประสบการณ์ และการเข้าร่วมกิจกรรมนั้นก็เป็นไปด้วยความสมัครใจเป็นการทำงานที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้น หรือสร้างสรรค์งานขึ้นมาใหม่ หรือเป็นการเข้าร่วมทำกิจกรรมหนึ่งเพื่อลดเวลาว่างที่ตัวเองมีอยู่ให้น้อยลง เป็นการลดความเครียดทั้งทางกายและทางอารมณ์ให้หมดหรือลดน้อยลงกลับเป็นคนใหม่ที่มีพลังมีความสดชื่นที่เต็มไปด้วยพลังพร้อมที่จะทำงานหรือเผชิญโชคต่อไป

กล่าวโดยสรุป นันทนาการ (Recreation) หมายถึง กิจกรรมที่ทำในเวลาว่างจากงานประจำโดยไม่มีการบังคับ ทำด้วยความสมัครใจตามประสบการณ์ของแต่ละบุคคล เพื่อลดความตึงเครียด ทำให้เกิดความสนุกสนาน ร่าเริง และเกิดพัฒนาทางกาย จิตใจ สังคม และสติปัญญากิจกรรมต่าง ๆ นี้จะต้องไม่ผิดกฎหมาย วัฒนธรรม และประเพณี โดยกิจกรรมนันทนาการนี้จะช่วยปรับความสมดุลให้เข้ากับคุณภาพชีวิต

2. ประเภทของกิจกรรมนันทนาการ

บัทเลอร์ (Butler. 1959 : 237-241) ได้แบ่งประเภทของกิจกรรมนันทนาการไว้ดังนี้เกมและกีฬากิจกรรมทางสังคม

1. ดนตรี
2. ศิลปะและหัตถกรรม
3. ละคร
4. เต้นรำ
5. กิจกรรมทางธรรมชาติและกิจกรรมกลางแจ้ง
6. กิจกรรมทางภาษา วรรณกรรม และที่เกี่ยวข้อง
7. สะสมของเก่า (Collecting)
8. กิจกรรมบริการ

อเนก หงษ์ทองคำ (2542 : 18 – 19) ได้แบ่งประเภทของกิจกรรมนันทนาการไว้ดังนี้

1. ศิลปและหัตถกรรม เป็นงานประเภทสร้างสรรค์ แบ่งได้ดังนี้ การปั้น การแกะสลัก การวาดเขียน การจักสาน การเย็บปักถักร้อย การประดิษฐ์ เป็นต้น

2. การเต้นรำ เป็นกิจกรรมเพื่อการแสดงออก (Performance) แบ่งได้ดังนี้ การเต้นรำพื้นเมือง กิจกรรมเข้าจังหวะ การเต้นรำสร้างสรรค์ การเต้นรำงานสังคม เป็นต้น

3. การละคร เป็นกิจกรรมแสดงเป็นเรื่อง มีบท (Script) เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ และอาจมีองค์ประกอบอื่น ๆ ในการละครเพื่อให้มีความสมบูรณ์ เช่น การเต้นรำ การดนตรี เป็นต้น

4. เกมและกีฬา เป็นกิจกรรมเพื่อการแสดงออก (Performance) อีกชนิดหนึ่งที่มีวิธีการเล่น การแข่งขันที่มีกฎ ระเบียบ และกติกา มีชนิดกีฬาและเกมมากมาย เช่น กีฬากลางแจ้ง กีฬาในร่ม กีฬาทางน้ำ กีฬาส่วนบุคคล กีฬาเป็นทีม เป็นต้น

5. งานอดิเรก เป็นกิจกรรมเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ ให้ความเพลิดเพลินประกอบด้วยกิจกรรมประเภทการสะสม การประดิษฐ์สร้างสรรค์ และประเภทการศึกษา

6. การดนตรีและเพลง เป็นกิจกรรมสร้างสรรค์ให้ความสุข ความสนุกสนาน องค์ประกอบของการดนตรีและเกม คือการแต่งเพลง การร้องเพลง การเล่นดนตรี การฟังเพลง การเต้นประกอบเพลง เป็นต้น

7. นันทนาการกลางแจ้ง เป็นกิจกรรเพื่อการพักผ่อน เพื่อการศึกษา เพื่อสุขภาพทั้งทางกาย อารมณ์และจิตใจ ประกอบกิจกรรมดังนี้ การท่องเที่ยว การอยู่ค่ายพักแรม กีฬากลางแจ้ง การปลูกต้นไม้ และธรรมชาติศึกษา เป็นต้น

8. การอ่าน การเขียน และการพูด เป็นกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเพลิดเพลิน ความสนุกสนาน และความสัมพันธ์อันดีในสังคม

9. นันทนาการทางสังคม เป็นกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในสังคมของบุคคลและกลุ่มที่ยังไม่รู้จักกันให้รู้จักกัน บุคคลและกลุ่มที่รู้จักกันแล้วให้มีความสัมพันธ์อันดีมากยิ่งขึ้น กิจกรรมที่ส่งเสริมวัตถุประสงค์ดังกล่าวคือ งานฉลองในโอกาสต่าง ๆ อาทิ วันเกิด วันขึ้นปีใหม่ วันสงกรานต์ งานเลี้ยงสังสรรค์ งานแต่งงาน เป็นต้น

10. กิจกรรมพิเศษ เป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นหรือจัดขึ้นเป็นครั้งคราวในโอกาสพิเศษ เพื่อให้บุคคลและกลุ่มเข้ามาร่วมด้วยความสมัครใจ เพื่อความสนุกสนาน กิจกรรมเหล่านี้ได้แก่ กิจกรรมตามเทศกาลและประเพณี การแสดง การแสดงสินค้า เป็นต้น

11. งานบริการอาสาสมัคร ในสังคมที่มีความสมบูรณ์ จะต้องมีกิจกรรมอาสาสมัครเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออาสาสมัครไม่หวังค่าตอบแทน เจตนาช่วยสังคม กิจกรรมเหล่านี้ได้แก่ กิจกรรมชมรม สมาคมอาสาสมัครต่าง ๆ ลูกเสือ เนตรนารี ยุวกาชาด เป็นต้น

สมบัติ กาญจนกิจ (2544 : 48-54) ได้แบ่งประเภทของกิจกรรมนันทนาการไว้ทั้งหมด 15 ประเภท ดังนี้

1. กิจกรรมนันทนาการประเภทเกมกีฬาและกีฬาเพื่อการแข่งขัน
2. กิจกรรมนันทนาการประเภทศิลปหัตถกรรม
3. กิจกรรมนันทนาการเต้นรำและกิจกรรมเข้าจังหวะ
4. กิจกรรมนันทนาการละคร
5. กิจกรรมนันทนาการ
6. กิจกรรมนันทนาการดนตรีและการร้องเพลง
7. กิจกรรมนันทนาการกลางแจ้งนอกเมือง
8. กิจกรรมนันทนาการทางสังคม
9. กิจกรรมนันทนาการพิเศษ
10. กิจกรรมนันทนาการวรรณกรรม (อ่าน พูด เขียน)
11. กิจกรรมนันทนาการอาสาสมัคร
12. กิจกรรมนันทนาการท่องเที่ยวทัศนศึกษา
13. กิจกรรมนันทนาการประเภทกลุ่มสัมพันธ์ มนุษย์สัมพันธ์
14. กิจกรรมนันทนาการการประเภทจิตใจและความสงบสุข
15. กิจกรรมนันทนาการประเภทพัฒนาสุขภาพและสมรรถภาพ

จากการแบ่งประเภทของกิจกรรมนันทนาการจากเอกสารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจะเห็นได้ว่าได้มีการแบ่งประเภทใกล้เคียงและคล้ายกันในบางกิจกรรมจะมีต่างกันไปบ้าง แต่ทั้งนี้อาจจะมีการเพิ่มเติมในบางกิจกรรมตามความเหมาะสมกับสภาพการณ์และยุคสมัย

3. ประโยชน์ของกิจกรรมนันทนาการ

ตราบใดที่มนุษย์ยังต้องต่อสู้กับชีวิต จากการประกอบอาชีพที่มีลักษณะแตกต่างกันไปบางคนต้องทำงานหนักตลอดวัน และบางคนต้องทำงานทั้งวันทั้งคืน ไม่มีเวลาว่างที่จะพักผ่อนหย่อนใจและไม่มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ ทำให้ระบบสังคมสลับซับซ้อนมากขึ้น ดังนั้นบุคคลควรจะมองเห็นความสำคัญ และประโยชน์ของนันทนาการ ซึ่งจะช่วยขจัดปัญหาต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. ช่วยให้คนรู้จักเวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ตามปกติคนมีเวลาทำงาน เวลานอน กิจวัตรประจำวันแล้ว ยังมีเวลาว่างเหลืออีกประมาณวันละ 5-7 ชั่วโมง เวลาว่างนี้สามารถที่จะนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ด้วยการร่วมกิจกรรมนันทนาการ จะได้ประโยชน์ต่อสังคม ดีกว่าปล่อยเวลาให้เสียไปเปล่าประโยชน์ หรือในทางอบายมุข

2. ช่วยให้บุคคลในอาชีพต่าง ๆ ได้พักผ่อน การมีโอกาสผ่อนคลายความเหน็ดเหนื่อยมีเวลาร่วมสนุกสนานในกิจกรรมนันทนาการ ใช้เวลาอื่น ๆ ให้เป็นประโยชน์ และสร้างสรรค์

3. ช่วยในทางสุขภาพจิต สังคมปัจจุบันซับซ้อน มีปัญหาต่าง ๆ ในชีวิตมากมาย สิ่งเหล่านี้เป็นหนทางนำไปสู่สุขภาพจิตเสื่อม การประกอบกิจกรรมนันทนาการจะทำให้สุขภาพดี แจ่มใส ปราศจากความกังวล ปัญหาต่าง ๆ ก็หมดไป และยังช่วยแก้ไขสุขภาพจิตเสื่อมได้ด้วย

4. ช่วยป้องกันอาชญากรรมและความประพฤติเกเรของเด็ก ปัจจุบันนี้เป็นปัญหาวัยรุ่นที่เกิดขึ้นมีมากมาย ซึ่งเนื่องจากวัยรุ่นเหล่านี้ใช้เวลาว่างเหล่านั้นไปในทางที่ผิด เช่น ลักขโมย ก่ออาชญากรรม

5. ช่วยบำรุงขวัญ ความแข็งแรง และความอดทนของทหาร ตำรวจ นันทนาการทำให้ทหาร ตำรวจมีร่างกายแข็งแรงและรื่นเริง สนุกสนาน ไม่ว่าในยามสงบ หรือในยามสงคราม เช่นมีนักร้องไปแสดงให้ความบันเทิงแก่ทหาร ตำรวจ ซึ่งเป็นสิ่งที่ช่วยบำรุงขวัญ บำรุงน้ำใจ ทำให้มีกำลังใจ มีความแข็งแรง อดทนเพื่อหน้าที่

6. ส่งเสริมให้เกิดความสุข ความพอใจ ผู้ที่จะเข้าร่วมในกิจกรรมนันทนาการชนิดใดนั้นย่อมพอใจในกิจกรรมนั้น ผลที่ได้รับทำให้เขามีความสุขสดชื่น เพลิดเพลิน สนุกสนาน พอใจในชีวิตและสังคม

7. ช่วยให้ความปลอดภัยแก่สังคม ประชาชนในกรุงเทพฯ อยู่กันอย่างหนาแน่นจะหาที่ว่างใช้สำหรับเล่น สำหรับพักผ่อน สนามเด็กเล่นมีไม่พอ จะเห็นได้ว่าเด็กจำนวนมากวิ่งเล่นบนถนนหรือบนทางเท้า ซึ่งอาจเกิดอันตรายได้ ฉะนั้นเพื่อความปลอดภัยแก่เด็ก ควรจัดสนามเด็กเล่น สนามกีฬาให้เพียงพอ

8. ช่วยเสริมความรักความอบอุ่นและความเข้าใจอันดี สมาชิกภายในครอบครัวจะมีโอกาสพบกันเสมอ และได้แสดงความเห็นอกเห็นใจ โดยการใช้กิจกรรมนันทนาการร่วมกัน เพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดี

9. ส่งเสริมความเป็นพลเมืองดี ประชาชนที่รู้จักบำรุงรักษาสุขภาพใช้เวลาว่างในทางที่ถูกไม่สร้างความเดือดร้อนให้สังคม รักความยุติธรรม ไม่เห็นแก่ตัว รักหมู่คณะ มีน้ำใจ รักการให้บริการอาสาสมัครช่วยเหลือสังคม สิ่งเหล่านี้ก็นับว่าเป็นพลเมืองดี ซึ่งสืบเนื่องจากการเข้าร่วมนันทนาการ

10. ส่งเสริมให้มีการสงวนทรัพยากรธรรมชาติของประเทศชาติ นันทนาการมีนโยบายให้มีการสงวนป่าไม้ เพื่อเป็นวนอุทยานเป็นสวนพฤกษาชาติ เพื่อให้ประชาชนได้แสวงหาความสุขความพอใจและความเพลิดเพลินจากธรรมชาติที่สวยงาม ทำให้ทรัพยากรธรรมชาติของประเทศยั่งยืนนานไม่มีวันหมดสิ้น

จรินทร์ ธานีรัตน์ (2528) ได้สรุปถึงประโยชน์ของนันทนาการไว้ดังนี้

1. ช่วยให้บุคคล และชุมชนได้รับความสุข สนุกสนาน มีความสุขในชีวิต และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

2. ช่วยให้บุคคล และชุมชนพัฒนาสุขภาพจิต และสมรรถภาพทางกายที่ดี เกิดความสมดุลของชีวิต

3. ช่วยป้องกันปัญหาอาชญากรรม และพฤติกรรมเบี่ยงเบนในทางไม่พึงประสงค์ของเยาวชนและเด็ก การพัฒนาพฤติกรรม และเยาวชนนับว่าเป็นสิ่งสำคัญในการเสริมสร้างลักษณะนิสัยที่พึงประสงค์และเป็นกำลังคนที่มีประสิทธิภาพในอนาคต กิจกรรมนันทนาการประเภทต่าง ๆ ช่วย ให้เด็กและเยาวชนเลือกได้ตามความสนใจ และได้ใช้เวลาว่างในการพัฒนาลักษณะนิสัยที่พึงประสงค์ได้

4. ส่งเสริมการเป็นพลเมืองดี การที่ชุมชนได้มีโอกาสใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์โดยเข้าร่วมในกิจกรรมนันทนาการ จะได้เรียนรู้ในเรื่องของหน้าที่ความรับผิดชอบ คุณค่าทางสังคมเสรีประชาธิปไตย ลดความเห็นแก่ตัวสร้างคุณค่า จริยธรรม ความมีน้ำใจ การให้บริการรู้จักอาสาสมัครช่วยเหลือสังคม ซึ่งถือว่าเป็นกิจกรรมของความเป็นพลเมืองดีของประชาชาติ

5. ส่งเสริมการพัฒนาอารมณ์สุข กิจกรรมนันทนาการช่วยพัฒนาอารมณ์สุขรวมทั้งความสุขสนุกสนาน และความสุขสงบ ลดความเครียด ความวิตกกังวล ทำให้อารมณ์แจ่มใส และช่วยส่งเสริมให้รู้จักการพัฒนาการ ควบคุมอารมณ์ และบุคลิกภาพที่ดีอีกด้วย

6. ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมของชาติ กิจกรรมนันทนาการ เช่น การเล่นพื้นเมือง วิถีชีวิตประเพณีพื้นบ้าน ตลอดจนแหล่งนันทนาการประเภทอุทยานประวัติศาสตร์ โบราณสถาน และโบราณวัตถุช่วยส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมชาติ ส่งเสริมการเรียนรู้ ทัศนคติ และความซาบซึ้งอันจักก่อให้เกิดการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และเอกลักษณ์ของชาติต่อไป

7. การส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ กิจกรรมนันทนาการกลางแจ้ง และนอกเมือง ได้แก่กิจกรรมการอยู่ค่ายพักแรม เดินป่า ศึกษาธรรมชาติ ไต่เขา เป็นต้น กิจกรรมเหล่านี้ช่วยสอนผู้ที่เข้าร่วมได้รู้จักคุณค่าของธรรมชาติ ซาบซึ้งและสามารถดูแลอนุรักษ์ธรรมชาติ อันจักเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและประชาชาติของโลก

8. ส่งเสริมในการบำบัดรักษา กิจกรรมนันทนาการเพื่อบำบัด เป็นกรรมวิธี และกิจกรรมที่จะช่วยรักษาคนป่วย ทั้งทางด้านร่างกายและสุขภาพจิต เช่น งานอดิเรกประเภทประดิษฐ์สร้างสรรค์และช่วยส่งเสริมความหวัง ความคิด และการใช้เวลาว่างแก่คนป่วย ซึ่งกำลังต่อสู้กับความทุกข์ทางกายหรือจิตใจ กิจกรรมนันทนาการประเภทกีฬานันทนาการ ช่วยส่งเสริมการพัฒนาร่างกาย กิจกรรมนันทนาการทางสังคมช่วยสร้างขวัญกำลังใจของคนป่วย

9. ส่งเสริมมนุษย์สัมพันธ์ และการทำงานเป็นทีม กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ช่วยให้บุคคลได้แสดงออกและละลายพฤติกรรมของกลุ่ม สร้างเสริมคุณค่าทางสังคม ฝึกการอยู่ร่วมกันอย่าง มีความสุข กิจกรรมเกมกีฬาและกีฬาเพื่อการแข่งขัน และการอยู่ค่ายพักแรมช่วยฝึกการทำงานเป็นหมู่คณะ ลดความเห็นแก่ตัว เสริมสร้างความสามัคคี และความเข้าใจอันดีในหมู่คณะ

10. ส่งเสริมและบำรุงขวัญทหารและตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตามชายแดน กิจกรรมนันทนาการที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมขวัญกำลังใจของทหาร ตำรวจชายแดน เป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการตอบแทนให้กำลังใจในกิจกรรมเวลาว่างแก่กองทหาร และตำรวจชายแดนที่กล่าวถึงความหมายความสำคัญ และประโยชน์

ของนันทนาการข้างต้นนั้นจะ สรุปได้ว่านันทนาการเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับมนุษย์ในยุคปัจจุบันเป็นอย่างมาก ทั้งนี้เพราะว่าวิถีการดำเนินชีวิตของคนเรานั้นได้เปลี่ยนแปลงไป จนเป็นผลให้ต้องมีปัจจัยที่ห้าเพิ่มเติมจากปัจจัยสี่ประการ ปัจจัยที่ห้านี้คือการพักผ่อนหรือกิจกรรมนันทนาการ

4. ความสำคัญของกิจกรรมนันทนาการ

พีระพงศ์ บุญศิริ (2542 : 39) ให้ความหมายของความสำคัญของกิจกรรมนันทนาการว่า เป็นกิจกรรม มีหลายรูปแบบ ไม่จำกัดเวลา เข้าร่วมด้วยความสมัครใจ อาสาเข้าร่วมอย่างเต็มใจใช้เป็นกิจกรรมเพื่อการบำบัดทั้งร่างกายและจิตใจ เป็นสิ่งซึ่งเป็นคณะ มีจุดมุ่งหมายและ ประโยชน์ของนันทนาการให้ความสนุกสนาน ลดปัญหาเด็กเกเร ส่งเสริมการเป็นพลเมืองดี ใช้พักฟื้นผู้ป่วยสร้างความสามัคคีในกลุ่มและความรู้สึกอนุรักษ์ธรรมชาติ

สมบัติ กาญจนกิจ (2542 : 52-53) ได้กล่าวไว้ว่า นันทนาการเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับมนุษย์ในยุคปัจจุบันเป็นอย่างมาก ทั้งนี้เพราะว่าวิถีการดำเนินชีวิตของคนเรานั้นได้เปลี่ยนแปลงไปจนเป็นผลให้ต้องมีปัจจัยที่ห้าเพิ่มเติมจากปัจจัยสี่ประการ ได้แก่ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่ ยารักษาโรคและอาหาร ปัจจัยที่ห้านี้ก็คือ การพักผ่อนหรือกิจกรรมนันทนาการ จากการเปลี่ยนแปลงนี้เอง ทำให้นันทนาการเริ่มมีบทบาท และมีความสำคัญต่อสังคมมนุษย์เป็นอย่างมาก ซึ่งในส่วนต่อไปนี้จะได้กล่าวถึงความสำคัญของนันทนาการว่ามีความสำคัญต่อส่วนใดบ้างดังต่อไปนี้คือ

1. ประชากรในสังคม นันทนาการเป็นสื่อที่สำคัญในการพัฒนามนุษย์ให้มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ดังนั้นนันทนาการจึงมีความสำคัญต่อประชาการในสังคมเป็นอย่างยิ่ง

2. ครอบครัวใดจัดได้ว่าเป็นสังคมหน่วยย่อยที่เล็กที่สุด ซึ่งในปัจจุบันนี้สัมพันธภาพของสมาชิกภายในครอบครัวไม่ค่อยแน่นแฟ้นเหมือนสมัยก่อน ๆ เพราะว่าทุกคนต่างมีความจำเป็นในการทำมาหากินสภาพแวดล้อมที่ต้องแข่งขันทั้งกับเวลาและแข่งกับคนอื่น ๆ ทำให้สมาชิกในครอบครัวไม่ค่อยมีโอกาสที่จะได้พบปะกันมากนัก ดังนั้นกิจกรรมนันทนาการ จะเป็นสื่อสำคัญที่จะช่วยสร้างบรรยากาศที่อบอุ่นให้เกิดขึ้นภายในครอบครัว นอกจากนี้กิจกรรมนันทนาการยังช่วยลดปัญหาการใช้เวลาว่างให้กับสมาชิกในครอบครัวด้วยเป็นผลทำให้ผู้นำของครอบครัวได้ทำบทบาทของตัวเองได้ดีขึ้น

3. ชุมชน นันทนาการช่วยพัฒนาชุมชนให้มีความสมบูรณ์ในหลาย ๆ ด้านด้วยกันคือ

3.1 ช่วยสร้างคนให้เป็นสมาชิกที่ดีมีเหตุผล เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน มีความขยันขันแข็ง ทั้งนี้เพราะกิจกรรมนันทนาการช่วยให้การเสริมสร้างสมาชิกที่ดีให้กับชุมชน เพราะว่าพวกเขาเหล่านั้นได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ในการร่วมกิจกรรมนันทนาการ และในกิจกรรมนันทนาการบางประเภท เช่น กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ จะช่วยให้สมาชิกในสังคมรู้จักเสียสละ และช่วยเหลือผู้อื่น

3.2 ลดปัญหาอาชญากรรม ในชุมชนที่สงบสุขย่อมไม่มีปัญหาอาชญากรรม ถ้าหากเราพิจารณาถึงปัญหาอาชญากรรมแล้วจะพบว่าสาเหตุที่สำคัญอันหนึ่งก็คือ การปล่อยให้คนบางประเภทโดยเฉพาะ

วัยรุ่นอยู่ว่างมากเกินไปจนทำให้เกิดการหมกมุ่นอยู่กับอบายมุขและประพฤติตนก่ออาชญากรรมดังกล่าว ดังนั้นถ้าหากในชุมชนมีโปรแกรมนันทนาการให้กับบุคคลเหล่านี้ก็จะช่วยลดปัญหาอาชญากรรมได้

3.3 ช่วยให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดี ทั้งนี้เพราะว่านันทนาการนั้นจะครอบคลุมไปถึงเรื่องการจัดสภาพแวดล้อมให้สวยงาม เป็นการป้องกันปัญหาลดมลภาวะได้อีกทางหนึ่งด้วย การจัดสวนหย่อมก็ดีหรือการจัดสวนดอกไม้ประดับก็จะช่วยรักษาความสมดุลทางธรรมชาติได้เป็นอย่างดีดังนั้นถ้าหากชุมชนใดก็ตามขาดกิจกรรมนันทนาการหรือมิได้มีการวางโปรแกรมนันทนาการไว้ก็อาจจะมีปัญหาทางด้านมลภาวะได้

4. ประเทศชาตินันทนาการ มีความสำคัญต่อประเทศชาติเป็นอย่างมาก ทั้งนี้เพราะว่ากิจกรรมนันทนาการจะช่วยลดปัญหาความประพฤติของประชาชนลงได้อย่างมากจนอาจกล่าวได้ว่ากิจกรรมนันทนาการจะช่วย สร้างความสงบสุขภายในได้เป็นอย่างดี เพราะเมื่อคนในชาติได้เล่นได้ออกกำลังกายก็ทำให้มีสุขภาพดีทำให้รัฐบาลไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล และเมื่อคนมีสุขภาพดีได้มีโอกาสผ่อนคลายความตึงเครียดจะส่งผลให้มีสุขภาพจิตดี ไม่โกรธ หรือ อาฆาตแค้นย่อมทำให้การทะเลาะวิวาทไม่เกิดขึ้นในสังคม

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า กิจกรรมนันทนาการมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์โดยสิ้นเชิง ซึ่งกล่าวได้ว่ากิจกรรมนันทนาการเป็นส่วนหนึ่งที่ผสมกลมกลืนเข้ากับชีวิตมนุษย์ได้อย่างลงตัว และยังเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะทำให้มนุษย์พัฒนาทางร่างกาย จิตใจ และอารมณ์ ลดปัญหาต่าง ในสังคม ซึ่งจะก่อเกิดความรัก ความอบอุ่น ความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันในครอบครัว สังคม และประเทศชาติต่อไป

การจัดกิจกรรมนันทนาการไม่ว่าจะจัดประเภทใดก็ตาม ผู้จัดจะต้องรู้จักวางแผน และจัดการโครงการนันทนาการสำหรับประเภทนั้น ๆ การวางแผนที่ดีจะช่วยให้การจัดโครงการสามารถกำหนดรูปแบบที่เป็นประโยชน์กับสมาชิก จะช่วยให้กิจกรรมนันทนาการที่เลือกมาเป็นกิจกรรมอยู่ในความสนใจความต้องการ ช่วยสร้างประสบการณ์ และช่วยพัฒนาให้สมาชิกพร้อมที่จะอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งมีหลักในการจัดโครงการ หรือการจัดนันทนาการดังนี้ (กมล สุวรรณศรี .มปป : 158 – 163 ; และ คณิต เขียววิชัย. 2534 : 133 – 122)

1. ความต้องการและความสนใจของชุมชน ผู้จัดจะต้องสำรวจความต้องการ และความสนใจของสมาชิกในชุมชน โดยสำรวจข้อมูลเบื้องต้นของชุมชน ความคิดเห็น ความต้องการกิจกรรมนันทนาการ การใช้เวลาว่าง และช่วงเวลาที่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ เพื่อการจัดจะตอบสนองความต้องการของสมาชิกในชุมชน

2. การขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดดำเนินการ ทั้งในหน่วยงานของรัฐ และเอกชน ในเรื่องความคิด แรงงาน ตลอดจนปัจจัยอื่น ๆ

3. ผู้นำนันทนาการ เป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อการจัดโครงการหรือการจัดนันทนาการจะต้องพิจารณา ถึงผู้นำที่มีอยู่ทั้งในด้านจำนวน ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ชัดเจน และมีการประชุม พบปะอบรมกันเสมอ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ซึ่งกันและกัน เพราะผู้นำที่มีความรู้ความสามารถ มีบุคลิกภาพดี มีความกระฉับกระเฉง เฉลียวฉลาด มีท่าทางสง่าผ่าเผย ยิ้มแย้มเป็นมิตร มีมารยาทสุภาพเรียบร้อยทั้งกาย วาจา ใจ รู้จักวางตัวได้ เหมาะสม มีคุณธรรม ผู้จำจะเป็นตัวจักสำคัญที่จะช่วยสร้างบรรยากาศ ให้สมาชิกสนุกสนานเพลิดเพลินกับกิจกรรม สมาชิกมีความพึงพอใจถือเป็นความสำเร็จของการจัดกิจกรรมนันทนาการให้บรรลุเป้าหมาย

4. การจัดการการเงิน จะต้องจัดสรรงบประมาณค่าใช้จ่าย การประมาณค่าใช้จ่ายให้เหมาะสมและใกล้เคียงกับความเป็นจริง จะต้องรู้แห่งที่มีของงบประมาณที่มีอยู่ และมีการจัดทำบัญชีรายรับรายจ่าย อย่างชัดเจน

5. การจัดการสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และอุปกรณ์ ๆ ทางนันทนาการ มีความสำคัญสำหรับการจัดกิจกรรมนันทนาการ

5.1 การจัดสถานที่ สวยงาม บรรยากาศดี ร่มรื่น มีพื้นที่สามารถประกอบกิจกรรมได้สะดวก ปลอดภัย

5.2 การจัดอุปกรณ์มีสภาพพร้อมใช้ มีระบบการดูแลเบิกใช้ การดูแลซ่อมแซมอุปกรณ์บางชนิดควรบอกวิธีการเล่น มีจำนวนเพียงพอ หลากหลายชนิดเพื่อให้สมาชิกเลือกใช้ตามความสนใจ

5.3 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวก อาหาร เครื่องดื่ม ของที่ระลึก ห้องน้ำ ห้องเก็บเสื้อผ้า อุปกรณ์ เป็นต้น

6. การจัดนันทนาการการจัดโครงการนันทนาการทุกประเภทจะประสบความสำเร็จกิจกรรมที่จัดขึ้นว่ามีเนื้อหาสาระสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือไม่ มีความเป็นไปได้ และตอบสนองความต้องการของสมาชิกเพียงใดกิจกรรมนันทนาการมีตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ขึ้นอยู่กับกิจหลากหลายรูปแบบ การจัดกิจกรรมเหมาะสมกับกลุ่มสมาชิกจะต้องเป็นประโยชน์ต่อผู้เข้าร่วมต่อสังคม สอดคล้องกับวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่นนั้น ๆ

7. การกำหนดเวลาในการจัดกิจกรรมนันทนาการ จะต้องเหมาะสม กับสภาพดินฟ้าอากาศสภาพการณ์ของท้องถิ่นนั้นๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมากที่สุด

8. การจัดนันทนาการจะต้อง เปิดโอกาสให้สมาชิกเข้าร่วม อย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งเชื้อชาติ ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม

9. การจัดนันทนาการจะต้องช่วยสร้างความคุ้นเคยกัน ในหมู่สมาชิกผู้เข้าร่วมเป็นสิ่งสำคัญการจัดกิจกรรมจะต้องเสริมสร้างให้สมาชิกได้ทำความรู้จักกัน ช่วยเป็นแกนประสานในการร่วมงาน กิจกรรมอื่นและช่วยให้การจัดกิจกรรมอื่นได้ประโยชน์มากขึ้น

10. การจัดนันทนาการจะต้องสอดแทรกกิจกรรมที่จะช่วยส่งเสริมคุณลักษณะการเป็นประชาธิปไตย คือรู้จักรับผิดของต่อหน้าที่ และเคารพสิทธิของผู้อื่น มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกันในระหว่างสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการ

11. การจัดนันทนาการจะต้องยืดหยุ่นและสามารถปรับแผนเปลี่ยนแปลงการจัดกิจกรรมตามความเหมาะสม

12. กลุ่มเป้าหมายของการจัดนันทนาการ จำเป็นต้องแยกระหว่างเด็ก หนุ่มสาว ผู้ใหญ่ คนชรา จึงต้องทำตารางบอก และควรกำหนดให้ชัดเจนว่าเป็นใคร จำนวนมากน้อยเพียงใด ทั้งนี้เพื่อจะได้เตรียมการในเรื่องอื่น ๆ เช่น กิจกรรม สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ และผู้นำได้เหมาะ

13. ความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมกิจกรรม กิจกรรมที่เสี่ยงอันตราย หรืออาจจะเกิดอุบัติเหตุ ผู้จัดจะต้องกำหนดมาตรฐานรักษาความปลอดภัย และจะต้องตรวจสอบสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้ และปลอดภัยสำหรับผู้ใช้เสมอ

14. การดำเนินนันทนาการ จะต้องพิจารณาสมาชิกเข้าร่วมซึ่งมาจากครอบครัวเดียวกันผู้จัดอาจให้สมาชิกทำกิจกรรมร่วมกัน หรือแยกกันแล้วแต่เป็นหมายของการจัดกิจกรรม หรือผู้จัดพิจารณาตามความเหมาะสม

15. การจัดกิจกรรมนันทนาการที่สมบูรณ์ จะต้องจัดกิจกรรมที่สร้างความบันเทิง หรือเพื่อการพักผ่อนควบคู่ไปกิจกรรมที่จัดเป็นงานเป็นการ

16. ผู้จัดนันทนาการควรจะต้องพิจารณาถึง กฎหมายหรือระเบียบ ของสังคมชุมชน

17. กิจกรรมที่เลือกจัดจะต้องช่วยสร้างประสบการณ์ใหม่ ๆ และมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมนั้น ๆ

18. โปรแกรมกิจกรรมต้องเริ่มจากทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งที่มีอยู่ในท้องถิ่นนั้นแล้วค่อยเพิ่มของใหม่หรือดัดแปลงของเก่าให้ดีขึ้น

19. การประชาสัมพันธ์ การจัดกิจกรรมจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ที่ดี เพราะการประชาสัมพันธ์จะช่วยเผยแพร่ให้สมาชิกในชุมชนได้ทราบโปรแกรมการจัดกิจกรรม และยังเป็นตัวเสริมแรงให้สมาชิกสนใจเข้าร่วมโครงการ

20. การพัฒนาปรับปรุง การจัดทำโครงการหรือการจัดกิจกรรมนันทนาการเมื่อนำไปใช้แล้วควรจะต้องปรับปรุงพัฒนาควบคู่กันไป เพื่อให้กิจกรรมที่จัดมีความทันสมัยอยู่เสมอ และเป็นที่สนใจของผู้เข้าร่วม

21. การประเมินผลโครงการ ผู้จัดจะต้องกำหนดแผนในการประเมิน ควรระบุถึงวิธีการประเมินโครงการอย่างต่อเนื่องการประเมินโครงการเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อจัดจะได้ทราบโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ทราบข้อดี ข้อด้อย ปัญหาอุปสรรค และข้อคิดเห็นที่จะเป็นประโยชน์นำไปปรับปรุงพัฒนาการจัดกิจกรรมต่อไป

5. หลักการจัดกิจกรรมนันทนาการ

ในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ ทั้งโดยทั่วไปและอย่างเฉพาะทาง เป็นเป้าหมายหลักคือเพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการมีความสุข สนุกสนาน เพลิดเพลิน พัฒนาสุขภาพกายและจิตใจ สร้างลักษณะนิสัยแห่งความเป็นคนดี มีคุณภาพชีวิตที่งดงาม ดังนั้นการให้กิจกรรมแก่ผู้ร่วมกิจกรรมนันทนาการจะต้องอยู่บนพื้นฐานสำคัญ คือ

1. มีกิจกรรมให้ทุก ๆ คนได้กระทำ
2. จัดการในเวลาว่างหรือเวลาอิสระ
3. กิจกรรมที่ใช้ไม่ทำลายสุขภาพทั้งทางตรงและทางอ้อม
4. ไม่ผิดต่อศีลธรรม

สมบัติ กาญจนกิจ (2544 : 27-28) กล่าวว่าการจัดการนันทนาการให้สมบูรณ์และบรรลุเป้าหมายโดยสมบูรณ์ จะต้องมีองค์ประกอบแห่งการจัดการ ดังนี้

1. นันทนาการต่าง ๆ จะต้องมีกิจกรรมให้สมาชิกได้กระทำ
2. กิจกรรมต้องเป็นรูปแบบและมีกระบวนการ
3. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะต้องสมัครใจ
4. สามารถเกิดขึ้นได้ในเวลาที่ไม่จำกัด
5. กิจกรรมยืดหยุ่นได้ และต้องสนองความต้องการได้อย่างพอใจ สามารถลดความเครียด และเพิ่มสมรรถภาพทางกายและจิตใจ
6. เป็นเวลาที่ว่างอิสระตามแต่ละบุคคล
7. กิจกรรมไม่ทำลายสุขภาพและผิดศีลธรรม

ความรู้เกี่ยวกับบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประวัติบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2494 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2494 โดย ฯพณฯ จอมพล สฤษดิ์ ธนะรัชต์ ด้วยทุนจดทะเบียน 2,000,000 บาท

2507 ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ และท่านผู้หญิงวิจิตรา ธนะรัชต์มาเป็นของกระทรวงการคลังส่วนหนึ่ง

2518 ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลประภาส จารุเสถียร เป็นของกระทรวงการคลังอีกส่วนหนึ่ง ทำให้กระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทถึง 55.6 เปอร์เซ็นต์ เป็นผลให้บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลังตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

2533 บริษัทฯ ได้เปิดทำการที่อาคารสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นของตนเอง เป็นอาคาร 7 ชั้น ตั้งอยู่ ณ 63/2 ถนนพระราม 9 ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2533 และบริษัทฯ ยังได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทดีเด่นแห่งปี ซึ่งถือเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ และพนักงานทุกคน

2538 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ต่อกรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม 2538 โดยมี กระทรวงการคลัง, ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารออมสิน และการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

2542 บริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 จากสถาบัน SGS Yarsley International Certification Services Limited แห่งประเทศอังกฤษทำให้ ทิพยประกันภัย เป็น “บริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของไทยที่ได้รับ ISO 9002 ทุกระบบขององค์กร”

2546 บริษัทฯ ได้รับเกียรติบัตร The Best Performance – Financials 2003 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในฐานะที่ได้รับคัดเลือกเข้าชิงรางวัลดังกล่าวเพียง 5 บริษัทจากบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งหมดส่งผลให้บริษัทฯได้รับความเชื่อถือจากผู้ใช้บริการทั่วประเทศอย่างกว้างขวางทิพยประกันภัยไม่เพียงแต่จะยึดมั่นในความเป็นเลิศมาตรฐานสูงสุดในธุรกิจประกันภัยเท่านั้นแต่ยังได้ตั้งปณิธานว่า “จะรับใช้สังคม ยกระดับการบริการที่ทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุดและให้ความไว้วางใจทิพยประกันภัยตลอดไป”

ลักษณะการดำเนินธุรกิจ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจ ดังนี้

1. ธุรกิจประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance) แบ่งออกเป็น 4 ประเภทหลัก ได้แก่การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

2. ธุรกิจการลงทุน บริษัทฯ สามารถประกอบธุรกิจการลงทุน ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ภายใต้การควบคุมของกรมการประกันภัยโดยนำเงินที่เหลือจากธุรกิจประกันภัยไปลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การฝากเงินกับสถาบันการเงิน ตั๋วสัญญาใช้เงิน พันธบัตรรัฐบาล และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งระยะสั้น และระยะยาว

การประกันอัคคีภัย เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า การระเบิดที่เกิดแก่ทรัพย์สินที่เอาประกัน เช่น สิ่งปลูกสร้าง อาคารสำนักงาน โรงงาน สต๊อกสินค้า เครื่องจักร เฟอร์นิเจอร์ และสินค้าที่อยู่ในสิ่งปลูกสร้าง โดยยกเว้นวัตถุบางอย่าง เช่น เงินแท่ง ทองแท่ง อัญมณี โบราณวัตถุ หรือศิลปะวัตถุ ที่มีมูลค่าเงิน 2,000 บาท เอกสารแบบแปลน ภาพเขียน เงินตรา ธนบัตร

ทั้งนี้การประกันอัคคีภัยสามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเภทหลัก คือ บ้าน โรงงาน อาคารขนาดใหญ่และอื่น ๆ

การประกันภัยทางทะเล และขนส่ง คือการให้ความคุ้มครองความเสียหายของสินค้าในช่วงระหว่างการขนส่งซึ่งอาจจะเกิดจากอุบัติเหตุที่คาดไม่ถึง เช่น เรือล่ม เรือเกยตื้น เรือไฟไหม้ เรือระเบิด เครื่องบินตก ฯลฯ

โดยบริษัทฯ แบ่งการรับประกันภัยออกเป็น 2 ประเภท คือ การับประกันภัยการขนส่งสินค้าทั้งทางบก ทางเรือ และทางอากาศ รวมทั้งการรับประกันภัยตัวเรือ และเครื่องจักรอุปกรณ์เรือ

การประกันภัยรถยนต์ คือการให้ความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุทางรถยนต์ แบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรถยนต์และรถจักรยานยนต์ โดยจะชดใช้ค่าเสียหายแก่ผู้ประสบภัยกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพตามวงเงินที่ระบุในพระราชบัญญัติ

2. การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประกอบด้วยการประกันภัยบุคคลที่สาม การประกันภัยบุคคลที่สาม/ลักทรัพย์ และการประกันประเภทรวม หรือประกันภัยชั้นหนึ่ง

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด เป็นการประกันความเสียหายที่เกิดกับบุคคลหรือทรัพย์สินประเภทอื่นนอกเหนือจากการประกันภัยทั้ง 3 ประเภทข้างต้น อาทิ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลการประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง การประกันภัยสำหรับเงิน การประกันโจรกรรม การประกันภัยเครื่องจักร การประกันภัยเครื่องบิน การประกันภัยปิโตรเคมีและพลังงาน และการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด เป็นต้น

กิจกรรมนันทนาการที่บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ได้จัดให้แก่พนักงานบริษัททิพยประกันภัยนั้น ได้แก่

1. กิจกรรมสังสรรปีใหม่ จะมีการดำเนินการประมาณในช่วงวันที่ 20—30 ธันวาคม ในวันใดวันหนึ่งของทุกปี จะเริ่มงานตั้งแต่เวลา 17.00 น. ไปจนถึงเวลา 22.00 น. โดยจะมีการจัดงานเลี้ยงสังสรรและจับฉลากมอบโชคให้แก่พนักงานที่โชคดี

2. กิจกรรมวันสงกรานต์ จะมีการดำเนินการประมาณวันที่ 10—15 เมษายน ของทุกปี จะมีการจัดสถานที่บริเวณห้องโถงชั้น G ให้สวยงามด้วยดอกไม้นานาชนิด และนำพระพุทธรูปมาตั้งให้พนักงานได้กราบไหว้บูชาและสรงน้ำพระตามประเพณี

3. กิจกรรมกีฬาสี จะมีการดำเนินการประมาณเดือนตุลาคม โดยมีการแบ่งพนักงานทั้งหมดออกเป็น 4 สี มีกีฬากลางแจ้ง และกีฬาในร่ม ให้พนักงานได้แข่งขันกัน

4. การแข่งขันกีฬารัฐวิสาหกิจ จะมีการดำเนินการประมาณเดือนกุมภาพันธ์ โดยจะส่งพนักงานที่เป็นนักกีฬาไปร่วมแข่งขันกับรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ เช่น ฟุตบอล, กอล์ฟ, โบว์ลิ่ง, แบดมินตัน, ดาร์ท และกีฬามหาสนุก

5. การทัศนศึกษา จะมีการดำเนินการประมาณเดือนกรกฎาคม โดยจะพาพนักงานทั้งหมดไปทัศนศึกษาตามสถานที่ต่าง ๆ ในต่างจังหวัดจะใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 3 วัน ออกเดินทางวันศุกร์ และกลับในวันอาทิตย์

6. การเต้นแอโรบิค จะมีวิทยากรมานำในการเต้นแอโรบิค ทุกวันพุธ บริเวณห้องโถงชั้น G ในเวลา 17.00 ─ 18.00 น.

7. การฝึกโยคะ จะมีวิทยากรมานำในการฝึกโยคะ ทุกวันอังคาร และวันพฤหัสบดี บริเวณห้องประชุมใหญ่ชั้น 6 ในเวลา 17.00 ─ 18.30 น.

8. กิจกรรมกีฬาภายใน เช่น ฟุตซอล ฟุตบอล แบดมินตัน ปิงปอง หมากกระดาน เปตอง ดาร์ท พนักงานบริษัทจะทำกิจกรรมร่วมกันที่ลานจอดรถ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในต่างประเทศ

จากการที่ได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลงานวิจัยในต่างประเทศที่เกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับเรื่องสภาพและความต้องการกิจกรรมนันทนาการ ทั้งโดยตรงและโดยทางอ้อมที่สำคัญพอสรุปได้ดังนี้

แอนน์ (Ann. 1977 : 6341 – A) ได้ทำการวิจัยเรื่องความต้องการและความสนใจกิจกรรมที่สามารถเล่นได้ตลอดชีวิตของผู้สูงอายุในภาคกลางของสหรัฐเทนเนสซี่ (Tennessee) จากการสำรวจกิจกรรมที่เล่นตลอดชีวิต 36 ประเภท ที่มีอายุระหว่าง 55 – 65 ปี สิ่งที่ทำการสำรวจได้แก่ ความสนใจในกิจกรรม ความร่วมมือ และสิ่งต้องการได้รับการฝึกเพิ่มเติม ผลการวิจัยปรากฏว่า วิทยาลัย มหาวิทยาลัย และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการสอนควรมีการส่งเสริมและจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมตลอดชีวิตให้มากขึ้น เป็นการเตรียมความพร้อมให้เด็กหรือเยาวชนให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดีและมีความพร้อม กีฬาประเภททีมไม่ควรถูกตัดออกจากกิจกรรมของโรงเรียนแต่ควรมีให้หลากหลาย รวมถึงกิจกรรมที่เล่นได้ตลอดชีวิตที่สามารถเล่นได้อย่างสนุกสนาน

แฮรีส และคนอื่น ๆ (Ebersole ; & Hess. 1982 : 137 ; Citing Harris ; et al. 1977) ได้ทำการสำรวจการร่วมกิจกรรมในผู้สูงอายุที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไป พบว่าผู้สูงอายุ 47 % ใช้เวลาสมาคมกับเพื่อน 39% ใช้เวลาทำสวนปลูกต้นไม้ 36% อ่านหนังสือและดูโทรทัศน์ 31% ใช้เวลานั่งเฉย ๆ และคิด 26% มีการร่วมกิจกรรมนันทนาการและงานอดิเรกและ 25% ใช้เวลาเดิน

ยามากูชิ และ โอกาดะ (พงษ์อนันต์ จันทร์ไพร. 2542 : 16 ; อ้างอิงจาก (Yamaguchi ; & Okada. 1988 : 128) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การเข้าร่วมเป็นสมาชิกศูนย์สุขภาพตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เพื่อตรวจสอบปัจจัยในการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของศูนย์สุขภาพตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการโดยมีจุดมุ่งหมายต่าง ๆ ดังนี้

1. ความพึงพอใจในอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

2. ความพึงพอใจที่มีต่อเจ้าหน้าที่

3. ความพึงพอใจในกิจกรรมการออกกำลังกาย

โดยได้ข้อมูลจากสมาชิก จำนวน 186 คน ของศูนย์สุขภาพเอกชน 5 แห่ง ในโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของศูนย์สุขภาพ คือ มีความพึงพอใจในกิจกรรม การออกกำลังกาย ประมาณร้อยละ 23 การเข้าร่วมเป็นสมาชิกของศูนย์สุขภาพพิจารณาการจัดการที่ดี การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกีฬาและการออกกำลังกายเพิ่มมากขึ้นแต่ความตั้งใจที่จะเข้าร่วมกับโปรแกรมกีฬายังมีน้อย

สแตนฟอร์ด (Standford. 1990 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องอิทธิพลของการมีส่วนร่วมในกิจกรรมนอกหลักสูตรที่มีต่อการพัฒนาของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ โดยประชากรในการวิจัยประกอบด้วยผู้นำนักศึกษาในมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่ 2 แห่งในฟลอริดา คือ Florida State University และ University of Florida ซึ่งวัดโดยแบบสำรวจกิจกรรมนักศึกษา (Student Activities Survey) โดยมีเพศและสถานะการพักอาศัยเป็นตัวแปรอิสระ ส่วนการพัฒนาของนักศึกษาด้านต่าง ๆ ที่ศึกษามี 3 ด้าน คือการสร้างเป้าหมายที่ชัดเจน การพัฒนาสัมพันธภาพกับผู้อื่นอย่างมีวุฒิภาวะ และความเป็นอิสระทางวิชาการโดยใช้แบบวัดงานพัฒนาการและวิถีชีวิตใน 3 ด้านดังกล่าวเป็นเครื่องมือในการประเมินการพัฒนาของผู้นำนักศึกษา สถิติที่ใช้ในการทดสอบคำถามในการวิจัยคือ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการถดถอยพหุคูณผลการวิเคราะห์ปรากฏว่าเมื่อแยกกลุ่มตามสถาบันพบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระหว่างการมีส่วนร่วมในกิจกรรมนอกหลักสูตรแบบไม่เป็นองค์การ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมแบบไม่เป็นองค์การ และการสร้างเป้าหมายที่ชัดเจนในกลุ่มตัวอย่างจากมหาวิทยาลัยทั้งสองแห่ง การมีส่วนร่วมในกิจกรรมนอกหลักสูตรแบบองค์การมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการพัฒนาสัมพันธภาพกับผู้อื่นอย่างมีวุฒิภาวะในกลุ่มตัวอย่างจาก Florida State Universsity และไม่พบว่ามีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างการมีส่วนร่วมในกิจกรรมนอกหลักสูตรแบบองค์กร หรือแบบไม่เป็นองค์กรกับความเป็นอิสระทางวิชาการ ในกลุ่มตัวอย่างจากมหาวิทยาลัยทั้งสองแห่ง เมื่อนำการทดถอยพหุคูณเข้ามาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อดูว่าการมีส่วนร่วมในกิจกรรมนอกหลักสูตรแบบองค์กรกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมแบบไม่เป็นองค์กร หรือค่ารวมจาก 2 ค่านี้ สามารถทำนายการพัฒนาการของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ได้ดีกว่าหรือไม่พบว่าค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติในด้านการสร้างเป้าหมายที่ชัดเจนในกลุ่มตัวอย่างจาก Florida State University เท่านั้น และในกลุ่มนี้พบว่า สัดส่วนของความแปรปรวนร่วมของการพัฒนาด้านการสร้างเป้าหมายที่ชัดเจนมากกว่าหากทำนายโดยใช้คะแนนการมีส่วนร่วมในกิจกรรมนอกหลักสูตรแบบองค์กร กับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมแบบไม่เป็นองค์กรมาทำนายร่วมกัน แต่เมื่อใส่ตัวแปรเพศและที่พักอาศัยเข้าไปในการวิเคราะห์ด้วย ผลปรากฏว่า ตัวแปร 2 ตัวนี้มีผลทางลบต่อข้อค้นพบที่เกิดขึ้นในการวิเคราะห์ตอนต้น

โฮมล์บรูค (Holbrook. 1992 : 2735-A) ได้ทำการวิจัยเรื่องความต้องการเร่งด่วน และกำหนดแผนเพื่อจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการส่งเสริมสุขภาพการเรียนพลศึกษา นันทนาการ และโปรแกรมการแข่งขันกีฬา โดยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง 94 คน ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้บริหารสถาบัน ผู้อำนวยการสำนักธุรการ และสถาปนิก ผลการวิจัยพบว่าคณะกรรมการวางแผนของสถาบันจะต้องศึกษาในรายละเอียดเพื่อกำหนดแบบสิ่งอำนวยความสะดวกได้อย่างถูกต้อง จัดเพิ่มงบประมาณเพื่อซ่อมแซมสิ่งอำนวยความสะดวก จัดตั้งศูนย์บริการเพื่อประโยชน์สำหรับการบำรุงรักษาที่ได้ประสิทธิภาพ ควรร่วมกันดำเนินการเตรียมเยาวชนให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่กระตือรือร้น และกิจกรรมที่สามารถเล่นได้ตลอดชีพ ควรได้รับการสนับสนุนไปพร้อม ๆ กัน

แม็คโดเวล (Mcdowell. 1995 : 3475) ได้ทำการวิจัยเรื่องความปรารถนาและการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการในเวลาว่างเปรียบเทียบระหว่างเด็กวัยรุ่นปกติกับเด็กวัยรุ่นที่มีความผิดปกติทางสมองประเภทเรียนช้า ผลการวิจัยพบว่า เด็กวัยรุ่นทั้งสองกลุ่มมีความปรารถนาสูงที่จะใช้เวลาว่างในกิจกรรมนันทนาการ ส่วนกิจกรรมที่เด็กทั้ง 2 กลุ่ม ได้เข้าร่วมในเวลาว่าง ได้แก่การฟังดนตรี ดูภาพยนตร์ ดูโทรทัศน์ จับกลุ่มสนทนา ว่ายน้ำ พูดโทรศัพท์ ชมกีฬา ส่วนกิจกรรมที่เด็กทั้ง 2 กลุ่ม เข้าร่วมในเกณฑ์ต่ำ ได้แก่ การจับจ่ายสิ่งของ การกินอาหารนอกบ้านและการอ่านหนังสือ นอกจากนั้นยังพบว่าปัญหาอุปสรรคที่ทำให้วัยรุ่นไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการตามที่ตนปรารถนาได้ ก็คือ ความจำกัดทางด้านเวลาและโอกาสเด็กวัยรุ่นที่มีความผิดปกติทางสมองมีความปรารถนาที่จะเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการอยู่ในเกณฑ์ที่สูงกว่าเด็กวัยรุ่นปกติ

วัตสัน (Watson. 1997 : 3215) ได้ทำการวิจัยเรื่องผลกระทบของทัศนคติและแรงจูงใจ ของการใช้เวลาว่างที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ ออกกำลังกายของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เวลาว่างวันละ 2-3 ชั่วโมง ในการดูโทรทัศน์หรือทำกิจกรรมที่ไม่มีการเคลื่อนไหว ซึ่งเขาสรุปไว้ว่านักศึกษามีเวลาว่าง แต่ไม่ใช้เวลาว่างในการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการออกกำลังกาย ขาดทัศนคติที่ดี ขาดแรงจูงใจ ตลอดจนไม่เห็นความสำคัญของกิจกรรมนันทนาการ การออกกำลังกายเพื่อนันทนาการ

งานวิจัยในประเทศ

ในส่วนของงานวิจัยในประเทศผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องและได้รวบรวมไว้ดังต่อไปนี้

ธีระ นทีวุฒิกุล (2521 : 39-40) ได้ทำการวิจัยเรื่องความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนิสิต ของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยโดยใช้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ นิสิตจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยภาคปกติ ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2520 จำนวน 720 คน ซึ่งได้มาโดย การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองแบบมาตราส่วนประมาณค่า

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า เกี่ยวกับความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนิสิต นิสิตเลือกกิจกรรมสังคมสงเคราะห์และบำเพ็ญประโยชน์เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ กิจกรรมกีฬาและสุขภาพ และเลือกกิจกรรมศาสนา และวัฒนธรรมเป็นอันดับสุดท้าย ส่วนการจัดกิจกรรมนิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมกีฬาและสุขภาพเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ กิจกรรมศิลปะและการดนตรี และกิจกรรมเสริมวิชาชีพ มีการจัดเป็นอันดับสุดท้าย อันดับของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนิสิตและการจัดกิจกรรมนิสิตของทางมหาวิทยาลัยสอดคล้องกัน เชื่อมั่นได้ร้อยละ 95 เพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษา อายุภูมิสำเนา รายได้ของครอบครัวของนิสิต มีอิทธิพลทำให้อันดับของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนิสิต แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ประพัฒน์ ลักษณพิสุทธิ์ (2523 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการใช้เวลาว่างและกิจกรรมสันทนาการของประชากรกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ประชากรในกรุงเทพมหานคร มีจุดมุ่งหมายในการใช้เวลาว่างหลายประการคือเพื่อผ่อนคลายความตึงเครียดของร่างกาย เพื่อสุขภาพ และความสมบูรณ์ของร่างกาย เพื่อให้จิตใจสดชื่นแจ่มใส เพื่อแสวงหาความสุขร่วมกับครอบครัว เพื่อความสนุกสนานเพลิดเพลินและเพื่อการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมตามลำดับช่วงเวลาที่ประชากรกรุงเทพมหานคร มีเวลาว่างมักเป็นเวลาหลังจาก 18 นาฬิกา และมีเวลาว่างมากที่สุดในวันเสาร์และวันอาทิตย์ ตามลำดับ กิจกรรมนันทนาการที่ประชากรกรุงเทพมหานคร ประกอบเป็นประจำ ได้แก่ การดูโทรทัศน์ ฟังวิทยุ และอ่านหนังสือ นอกจากนั้นมักชอบไปเดินชมและซื้อสินค้าตามห้างร้านสรรพสินค้าในศูนย์การค้าตลาดนัดโรงมหรสพและสนามกีฬาต่าง ๆ แหล่งสันทนาการที่ประชากรในกรุงเทพมหานครต้องการให้กรุงเทพมหานครจัดให้มากที่สุด คือสวนสาธารณะ สนามกีฬาประเภทต่าง ๆ ตลาดนัด ห้องสมุด สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่นและสวนหย่อม ในช่วงเดือนมกราคม ปี พ.ศ.2523 ประชากรกรุงเทพมหานครไปใช้เวลาว่างในสวนสัตว์ดุสิต และห้องสมุดประชาชน มากตามลำดับ หน่วยงานที่ประชากรในกรุงเทพมหานคร สังกัดอยู่ให้ความสนใจและให้การสนับสนุนการใช้เวลาว่างของสมาชิกอยู่ในระดับน้อย ปัญหาโดยทั่วไปเกิดจากการใช้เวลาว่าง และประชากรกรุงเทพมหานครเห็นว่าประสบมากที่สุด ได้แก่ การมีภารกิจประจำวันมาก ขาดอุปกรณ์และสถานที่ที่จะใช้ประกอบกิจกรรมนันทนาการในเวลาว่าง นอกจากนั้นปัญหาการเดินทางไปมาไม่สะดวก สำหรับปัญหาที่เกิดจากการใช้เวลาว่างในแหล่งนันทนาการที่จัดโดยรัฐและเอกชน เช่น สวนสัตว์ สวนสนุก โรงภาพยนตร์ โรงมโหรสพต่าง ๆ ได้แก่ ค่าบริการต่าง ๆ เช่น ค่าผ่านประตู ค่าบริการแต่ละอุปกรณ์แพงเกินไป นอกจากนั้น การเดินทางไปมาไม่ค่อยสะดวกอีกด้วย

เจริญ กระบวนรัตน์ และคนอื่น ๆ (2525 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการรับบริการด้านการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพของข้าราชการและนิสิตในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สรุปว่า

1. ข้าราชการและนิสิตต้องการได้รับบริการทางด้านการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริสุขภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ข้าราชการและนิสิตต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดเตรียมสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมเพียงพอ และต้องการบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญแต่ละด้านมาคอยให้บริการ ให้คำแนะนำในการออกกำลังกายมากที่สุด ความต้องการรองลงมา ได้แก่ ความต้องการบริการด้านความรู้เกี่ยวกับเทคนิค วิธีการออกกำลังกายและกติกาการแข่งขันมาก และการประชาสัมพันธ์

3. ข้าราชการต้องการได้รับบริการในกิจกรรมประเภทบริหารทรวดทรง การบริหารว่ายน้ำ เทนนิส แบดมินตัน ส่วนนิสิตต้องการกิจกรรมประเภทว่ายน้ำ ฟุตบอล และเทนนิส

4. ในวันธรรมดาข้าราชการและนิสิตต้องการออกกำลังกายในช่วงเวลา 16.30 - 18.30 น. ส่วนในวันหยุดราชการ ข้าราชการต้องการเวลา 08.00 – 10.00 น. นิสิตต้องการเวลา 16.30 – 18.30 น.

5. สถานที่ออกกำลังกายและอุปกรณ์ไม่เพียงพอกับความต้องการ

กรรณิการ์ พนัสอำพล (2529 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษาในสถาบันผลิตครูจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่เป็นไทยมุสลิม พบว่า กิจกรรมที่นักศึกษาต้องการร่วมมาก ได้แก่ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และสังคมสงเคราะห์ กิจกรรมกีฬาและสุขภาพ และกิจกรรมทางสังคม ตามลำดับ ส่วนกิจกรรมที่นักศึกษาต้องการเข้าร่วมน้อย ได้แก่กิจกรรมศาสนาและวัฒนธรรม กิจกรรมการพูดและการพิมพ์ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานอดิเรก

ชลิตร รัตนะ (2538 : 73-75) ได้ทำการวิจัยเรื่องความต้องการกิจกรรมนันทนาการของบุคลากรในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรชาย บุคลากรที่มีอายุ 30 ปีลงมา บุคลากรที่มีสถานภาพโสด บุคลากรที่มีรายได้ต่ำกว่า 7,380 บาท บุคลากรที่มีรายได้ตั้งแต่ 13,680 บาทขึ้นไป มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการประเภทเกม กีฬา และกรีฑาสูงสุด กิจกรรมที่ต้องการน้อยที่สุด คือกิจกรรมนันทนาการประเภทวรรณกรรม (อ่าน พูด เขียน) ส่วนบุคลากรหญิง บุคลากรที่มีอายุ 31-40 ปี บุคลากรที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป บุคลากรที่มีสถานภาพสมรส และบุคลากรที่มีรายได้ระหว่าง 7,380 – 13,040 บาท มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการประเภทท่องเที่ยว ทัศนศึกษาสูงสุด กิจกรรมที่ต้องการน้อยที่สุด คือ กิจกรรมนันทนาการประเภทวรรณกรรม (อ่าน พูด เขียน)

2. บุคลากรที่มีเพศ อายุ สถานภาพบุคคล และรายได้ต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ ไม่แตกต่างกัน

3. บุคลากรมีความเห็นว่า การที่สมาชิกไม่ให้ความร่วมมือ ไม่สนใจ ไม่ให้ความสำคัญการขาดผู้นำทางนันทนาการ ผู้บริหารไม่สนับสนุนด้านงบประมาณ การขาดการประชาสัมพันธ์การไม่สำรวจความต้องการนันทนาการของบุคลากร ตลอดจนสถานที่และอุปกรณ์ เป็นปัญหาในการดำเนินกิจกรรมนันทนาการ

กฤษณา บุญรอด (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการกิจกรรมนันทนาการของผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุ จังหวัดนครสวรรค์ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรมผู้สูงอายุ จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 367 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุ จังหวัดนครสวรรค์ มีความต้องการกิจกรรม โดยรวมและแยกเพศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการกิจกรรมนันทนาการทุกด้านอยู่ระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านศึกษาประเพณีวัฒนธรรม และอารยธรรมอยู่ในระดับมาก ทั้งโดยรวมและแยกเพศ

จันทร์อินทร์ ชูทอง (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการกิจกรรมนันทนาการของนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 3 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 เกี่ยวกับความต้องการกิจกรรมนันทนาการ 4 ด้าน คือ ด้านการจัดดำเนินการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านกิจกรรมนันทนาการ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 3 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 398 คน ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 3 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักเรียนมีความต้องการกิจกรรมนันทนาการทุกด้าน คือ ด้านการจัดดำเนินการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านกิจกรรมนันทนาการอยู่ในระดับมาก

ชัยนาจ เกิดศิลป์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการกิจกรรมนันทนาการด้านการท่องเที่ยวของบุคลากรกลุ่มโรงเรียนสหวิทยาเขตวิภาวดี สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยบุคลากรกลุ่มโรงเรียนสหวิทยาเขตวิภาวดี จำนวน 300 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. ความต้องการกิจกรรมนันทนาการด้านการท่องเที่ยวของบุคลากรกลุ่มโรงเรียนสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร ต้องการไปเที่ยวโบราณสถาน สถานที่ประกิจทางศาสนา ทะเล ล่องแก่ง งานสงการณ์ งานลอยกระทง รับประทานอาหารที่ร้านอาหาร ภัตตาคาร และร้องเพลง เหมือนกัน

2. อายุมีส่วนเกี่ยวข้องกับความต้องการกิจกรรมการท่องเที่ยว โดยอายุน้อยกว่า 30 ปี ต้องการไปเที่ยวภูเขา น้ำตก

จากเอกสาร แนวความคิดและงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ สรุปได้ว่านันทนาการประกอบไปด้วยกิจกรรมมากมายหลายประเภท ซึ่งคนแต่ละคนต่างก็เลือกทำกิจกรรมเหล่านั้นตามความต้องการ ความพออกพอใจของตนเอง เมื่อมีเวลาว่างแต่ความต้องการเหล่านั้นแปรเปลี่ยนไปตามสถานภาพของตัวเองนั่นก็คือ เพศ อายุ สถานภาพการทำงาน คณะหน่วยงานที่สังกัด รายได้ ทำเลที่พักอาศัยโดยแต่ละคนจะปรับตัวให้สอดคล้องกับประเภทต่าง ๆ ของกิจกรรมนันทนาการ ที่จัดไว้ให้ได้เข้าร่วมกิจกรรม

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ สรุปได้ว่าคนแต่ละคนมีความต้องการที่จะเข้าร่วมใน กิจกรรมนันทนาการที่ตนเองชื่นชอบ โดยกิจกรรมนันทนาการนั้นมีมากมายหลายประเภท ซึ่งความต้องการนั้นอาจแปรเปลี่ยนได้ตามสถานภาพของตัวเอง โดยมีอายุ เพศ รายได้ สถานภาพการทำงาน ทำเลที่พักอาศัย โดยแต่ละคนก็จะปรับตัวเองให้สามารถเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ ที่ตนเองต้องการได้

บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจและดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ พนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีพนักงานประจำจำนวน 660 คน (บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2548 : 92)

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดขนาดกลุ่มโดยเปรียบเทียบจากตารางประมาณการขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie ; & Morgan :1970 : 608) ได้จำนวน 248 คน และทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น(Stratified Random Sampling)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบมีลักษณะเป็นแบบตรวจคำตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นการสำรวจแบบปลายเปิด (Open Ended)

เกณฑ์การให้คะแนนและแปลความหมาย

ข้อคำถามแบ่งมาตราส่วนค่าวัดปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการมีช่วงวัดเป็น 5 ช่วง และกำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้

ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการมากที่สุด	มีคะแนน 5
ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการมาก	มีคะแนน 4
ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการปานกลาง	มีคะแนน 3
ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการน้อย	มีคะแนน 2
ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการน้อยที่สุด	มีคะแนน 1

การแปลความหมาย

กำหนดการแปลระดับความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัยจำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยแปรเป็นค่าเฉลี่ยเป็นรายด้าน และโดยรวม ดังนี้ (ล้วน สายยศ ; และ อังคณา สายยศ. 2540 : 20)

ระดับปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	4.50-5.00
มาก	3.50-4.49
ปานกลาง	2.50-3.49
น้อย	1.50-2.49
น้อยที่สุด	1.00-1.49

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาปัญหาจากการไปสัมภาษณ์พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร
2. รวบรวมข้อคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านนันทนาการ จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาประมวล สร้างแบบสอบถามลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) มี 5 ระดับ ตามปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัยจำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นแล้วให้คณะกรรมการผู้ควบคุมปริญญานิพนธ์ แก้ไขสำนวนภาษา ความครอบคลุมเนื้อหา ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การหาคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งช่วยพิจารณาตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา(Content Validity) ความสมบูรณ์ถูกต้องตามเนื้อหา วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในการวิจัย และลงความเห็นโดยมีเกณฑ์ ดังนี้

แน่ใจว่าข้อความนั้นมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการให้คะแนน 1

ไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการให้คะแนน 0

แน่ใจว่าข้อความนั้นไม่มีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการให้คะแนน –1

นำผลคะแนนที่ผู้เชี่ยวชาญให้มาพิจารณา แต่ละข้อแล้วนำค่าคะแนนนั้นไปหาค่าดรรชนีความสอดคล้อง (IC) ระหว่างข้อคำถามกับสิ่งที่ต้องการวัด โดยผู้วิจัยจะเลือกข้อคำถามที่มีดรรชนีความสอดคล้อง (IC) ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อประธานกรรมการควบคุมตรวจสอบอีกครั้งเพื่อพิจารณาความถูกต้องของแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่ม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น(Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า (α -Coefficient) ของ ครอนบัค (Cronbach. 1970 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของปัญหาเท่ากับ .937 และได้ค่าความเชื่อมั่นของความต้องการเท่ากับ .929

4. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการจัดกระทำข้อมูลดังนี้

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรถึง ผู้อำนวยการฝ่ายบุคคลและบริหารทั่วไป บริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บและรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

3. นำแบบสอบถามที่กลุ่มตัวอย่างตอบมาไปตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำไปวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติโดยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มาหาค่าทางสถิติ

1. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 มาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

2. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มาวิเคราะห์แต่ละด้านโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวมและรายด้าน แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

3. วิเคราะห์และเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test) ระหว่างกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป หากพบความแตกต่างที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงจะทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธี เชฟเฟ่ (Scheffe's Methods)

4. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 มาสรุป แล้วนำเสนอในรูปความเรียง

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 สถิติพื้นฐาน

5.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

5.1.2 ค่าเฉลี่ย (Means)

5.1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation)

5.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

5.2.1 ทดสอบค่าที (t-test)

5.2.2 ทดสอบค่าเอฟ (F-test)

5.2.3 ทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยใช้วิธีเชฟเฟ่ (Scheffe's Methods)

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ตามตัวแปร เพศ อายุ รายได้และตำแหน่งงาน เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\overline{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ในการแจกแจงแบบที (t-distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ในการแจกแจงแบบเอฟ (F-distribution)
df	แทน	ระดับชั้นความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนนเบี่ยงแบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนนเบี่ยงแบน (Mean of Squares)
p	แทน	ความน่าจะเป็นหรือโอกาส (Probability)
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างและทำการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในตอนที่ 1 ซึ่งเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่และค่าร้อยละแล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ด้านการจัดดำเนินการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสถานที่ และอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการและด้านกิจกรรมนันทนาการ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ รายได้ ตำแหน่งงาน ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติหาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัญหาและ

ความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปร เพศ โดยการทดสอบค่าที (t-test) สำหรับอายุ รายได้ ตำแหน่งงาน โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) เมื่อผลการทดสอบพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงจะทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีเชฟเฟ่ (Scheffe's Methods)

ตอนที่ 4 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 มาสรุปผลและนำเสนอในรูปความเรียง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละดังปรากฏผลดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ รายได้และตำแหน่งงาน (n = 248)

ตัวแปร	จำนวน (n)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	106	42.70
1.2 หญิง	142	57.30
รวม	248	100.00
2. อายุ		
2.1 ไม่เกิน 30 ปี	92	37.10
2.2 31- 40 ปี	99	39.90
2.3 41 ปีขึ้นไป	57	23.00
รวม	248	100.00
3. รายได้		
3.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท	80	32.30
3.2 10,000 – 15,000 บาท	54	21.70
3.3 15,001 – 20,000 บาท	38	15.30
3.4 20,001 – 25,000 บาท	20	8.10
3.5 สูงกว่า 25,000 บาท	56	22.60
รวม	248	100.00
4. ตำแหน่งงาน		
4.1 หัวหน้างาน	60	24.20
4.2 พนักงาน	188	75.80
รวม	248	100.00

จากตาราง 1 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นมีจำนวน 248 คน แบ่งเป็นเพศชาย 106 คน คิดเป็นร้อยละ 42.70 หญิง 142 คน คิดเป็นร้อยละ 57.30 กลุ่มตัวอย่างอายุไม่เกิน 30 ปี มีจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 37.10 อายุระหว่าง 31-41 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 39.90 และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 32.30 รายได้ระหว่าง 10,001-15,000 บาท มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 21.70 รายได้ระหว่าง 15,001-20,000 บาท มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 15.30 รายได้ระหว่าง 20,001- 25,000 บาท มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 8.10 และที่มีรายได้สูงกว่า 25,000 บาท มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 22.60 กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งงานระดับหัวหน้างาน มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 24.20 และระดับพนักงาน มีจำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 75.80

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดดำเนินการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสถานที่ และอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการและด้านกิจกรรมนันทนาการ จำแนกตาม เพศ อายุ รายได้และตำแหน่งงาน ทำการวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ (n = 248)

ปัญหาการเข้าร่วม	เพศ	$\overline{X}$	S.D	ระดับ
ด้านการจัดดำเนินการ	ชาย	2.99	0.65	ปานกลาง
	หญิง	2.83	0.58	ปานกลาง
	รวม	2.91	0.61	ปานกลาง
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	ชาย	2.85	0.79	ปานกลาง
	หญิง	2.68	0.67	ปานกลาง
	รวม	2.76	0.73	ปานกลาง
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	ชาย	2.83	0.91	ปานกลาง
	หญิง	2.81	0.69	ปานกลาง
	รวม	2.82	0.80	ปานกลาง
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	ชาย	2.54	0.70	ปานกลาง
	หญิง	2.34	0.70	น้อย
	รวม	2.44	0.70	น้อย
รวม	ชาย	2.77	0.58	ปานกลาง
	หญิง	2.64	0.48	ปานกลาง
	รวม	2.73	0.71	ปานกลาง

จากตาราง 2 แสดงว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 2.73, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เพศชาย และเพศหญิงมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน ยกเว้น ด้านกิจกรรมนันทนาการ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\overline{X}$ = 2.34, S.D. = 0.70) เฉพาะเพศหญิง

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ (n = 248)

ความต้องการการเข้าร่วม	เพศ	$\overline{X}$	S.D	ระดับ
ด้านการจัดดำเนินการ	ชาย	3.52	0.57	มาก
	หญิง	3.41	0.61	ปานกลาง
	รวม	3.46	0.59	ปานกลาง
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	ชาย	3.55	0.60	มาก
	หญิง	3.39	0.70	ปานกลาง
	รวม	3.47	0.65	ปานกลาง
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	ชาย	3.68	0.83	มาก
	หญิง	3.71	0.80	มาก
	รวม	3.69	0.81	มาก
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	ชาย	3.14	0.69	ปานกลาง
	หญิง	2.92	0.75	ปานกลาง
	รวม	3.03	0.72	ปานกลาง
รวม	ชาย	3.43	0.54	ปานกลาง
	หญิง	3.32	0.57	ปานกลาง
	รวม	3.41	0.69	ปานกลาง

จากตาราง 3 แสดงว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.41, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เพศชายมีความต้องการอยู่ในระดับมากในทุกด้าน ยกเว้นด้านกิจกรรมนันทนาการ มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.14, S.D. = 0.69) และเพศหญิง มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ยกเว้นด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.71, S.D. = 0.80)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ (n = 248)

ปัญหาการเข้าร่วม	อายุ	$\overline{X}$	S.D	ระดับ
ด้านการจัดดำเนินการ	ไม่เกิน 30 ปี	2.89	0.58	ปานกลาง
	31 – 40 ปี	2.90	0.66	ปานกลาง
	41 ปีขึ้นไป	2.91	0.60	ปานกลาง
	รวม	2.90	0.62	ปานกลาง
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	ไม่เกิน 30 ปี	2.86	0.70	ปานกลาง
	31 – 40 ปี	2.68	0.74	ปานกลาง
	41 ปีขึ้นไป	2.73	0.76	ปานกลาง
	รวม	2.76	0.73	ปานกลาง
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรม	ไม่เกิน 30 ปี	2.90	0.69	ปานกลาง
นันทนาการ	31 – 40 ปี	2.73	0.84	ปานกลาง
	41 ปีขึ้นไป	2.82	0.86	ปานกลาง
	รวม	2.82	0.79	ปานกลาง
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	ไม่เกิน 30 ปี	2.44	0.73	น้อย
	31 – 40 ปี	2.45	0.72	น้อย
	41 ปีขึ้นไป	2.39	0.67	น้อย
	รวม	2.43	0.71	น้อย
รวม	ไม่เกิน 30 ปี	2.73	0.50	ปานกลาง
	31 – 40 ปี	2.67	0.57	ปานกลาง
	41 ปีขึ้นไป	2.68	0.53	ปานกลาง
	รวม	2.69	0.53	ปานกลาง

จากตาราง 4 แสดงว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกันมีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 2.69, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดดำเนินการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 2.90, S.D. = 0.62) ($\overline{X}$ = 2.76, S.D. = 0.73) ($\overline{X}$ = 2.82, S.D. = 0.79) ยกเว้น ด้านกิจกรรมนันทนาการมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\overline{X}$ = 2.43, S.D. = 0.71)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ (n = 248)

ความต้องการเข้าร่วม	อายุ	$\overline{X}$	S.D	ระดับ
ด้านการจัดดำเนินการ	ไม่เกิน 30 ปี	3.51	0.62	มาก
	31 – 40 ปี	3.36	0.61	ปานกลาง
	41 ปีขึ้นไป	3.54	0.53	มาก
	รวม	3.46	0.60	ปานกลาง
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	ไม่เกิน 30 ปี	3.52	0.67	มาก
	31 – 40 ปี	3.38	0.70	ปานกลาง
	41 ปีขึ้นไป	3.52	0.60	มาก
	รวม	3.46	0.67	ปานกลาง
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	ไม่เกิน 30 ปี	3.78	0.79	มาก
	31 – 40 ปี	3.60	0.88	มาก
	41 ปีขึ้นไป	3.75	0.73	มาก
	รวม	3.70	0.81	มาก
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	ไม่เกิน 30 ปี	2.97	0.79	ปานกลาง
	31 – 40 ปี	3.02	0.76	ปานกลาง
	41 ปีขึ้นไป	3.10	0.59	ปานกลาง
	รวม	3.02	0.73	ปานกลาง
รวม	ไม่เกิน 30 ปี	3.40	0.59	ปานกลาง
	31 – 40 ปี	3.31	0.60	ปานกลาง
	41 ปีขึ้นไป	3.44	0.47	ปานกลาง
	รวม	3.37	0.57	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกันมีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.37, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดดำเนินการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านกิจกรรมนันทนาการมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.46, S.D. = 0.60) ($\overline{X}$ = 3.46, S.D. = 0.67) ($\overline{X}$ = 3.02, S.D. = 0.73) และด้านสถานที่อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.70, S.D. = 0.81)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ (n = 248)

ปัญหาการเข้าร่วม	รายได้	$\overline{X}$	S.D	ระดับ
ด้านการจัดดำเนินการ	10,000 บาทลงไป	2.94	0.56	ปานกลาง
	10,001-15,000 บาท	2.91	0.72	ปานกลาง
	15,001-20,000 บาท	2.88	0.59	ปานกลาง
	20,001-25,000 บาท	3.07	2.96	ปานกลาง
	25,001 บาท ขึ้นไป	2.79	0.58	ปานกลาง
	รวม	2.91	0.62	ปานกลาง
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	10,000 บาทลงไป	2.91	0.69	ปานกลาง
	10,001-15,000 บาท	2.65	0.86	ปานกลาง
	15,001-20,000 บาท	2.53	0.67	ปานกลาง
	20,001-25,000 บาท	2.96	0.53	ปานกลาง
	25,001 บาท ขึ้นไป	2.74	0.74	ปานกลาง
	รวม	2.76	0.73	ปานกลาง
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	10,000 บาทลงไป	2.89	0.65	ปานกลาง
	10,001-15,000 บาท	2.85	0.81	ปานกลาง
	15,001-20,000 บาท	2.67	0.93	ปานกลาง
	20,001-25,000 บาท	3.03	0.71	ปานกลาง
	25,001 บาท ขึ้นไป	2.70	0.87	ปานกลาง
	รวม	2.81	0.79	ปานกลาง
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	10,000 บาทลงไป	2.47	0.77	น้อย
	10,001-15,000 บาท	2.34	0.72	น้อย
	15,001-20,000 บาท	2.52	0.80	ปานกลาง
	20,001-25,000 บาท	2.47	0.60	น้อย
	25,001 บาท ขึ้นไป	2.40	0.57	น้อย
	รวม	2.43	0.71	น้อย

ตาราง 6 (ต่อ)

ปัญหาการเข้าร่วม	รายได้	$\overline{X}$	S.D	ระดับ
รวม	10,000 บาทลงไป	2.76	0.48	ปานกลาง
	10,001-15,000 บาท	2.65	0.64	ปานกลาง
	15,001-20,000 บาท	2.65	0.54	ปานกลาง
	20,001-25,000 บาท	2.83	0.44	ปานกลาง
	25,001 บาท ขึ้นไป	2.62	0.52	ปานกลาง
	รวม	2.69	0.53	ปานกลาง

จากตาราง 6 แสดงว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่างกันมีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 2.69, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดดำเนินการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 2.91, S.D. = 0.62) ($\overline{X}$ = 2.76, S.D. = 0.73) ($\overline{X}$ = 2.81, S.D. = 0.79) ยกเว้น ด้านกิจกรรมนันทนาการ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\overline{X}$ = 2.43, S.D. = 0.71)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ (n = 248)

ความต้องการเข้าร่วม	รายได้	$\overline{X}$	S.D	ระดับ
ด้านการจัดดำเนินการ	10,000 บาทลงไป	3.53	0.51	มาก
	10,001-15,000 บาท	3.36	0.78	ปานกลาง
	15,001-20,000 บาท	3.37	0.62	ปานกลาง
	20,001-25,000 บาท	3.54	0.56	มาก
	25,001 บาท ขึ้นไป	3.50	0.51	มาก
	รวม	3.46	0.60	ปานกลาง
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	10,000 บาทลงไป	3.57	0.63	มาก
	10,001-15,000 บาท	3.33	0.84	ปานกลาง
	15,001-20,000 บาท	3.52	0.70	มาก
	20,001-25,000 บาท	3.31	0.43	ปานกลาง
	25,001 บาท ขึ้นไป	3.46	0.56	ปานกลาง
	รวม	3.46	0.67	ปานกลาง
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	10,000 บาทลงไป	3.68	0.77	มาก
	10,001-15,000 บาท	3.64	0.85	มาก
	15,001-20,000 บาท	3.82	0.91	มาก
	20,001-25,000 บาท	3.95	0.75	มาก
	25,001 บาท ขึ้นไป	3.62	0.80	มาก
	รวม	3.70	0.81	มาก
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	10,000 บาทลงไป	2.86	0.82	ปานกลาง
	10,001-15,000 บาท	3.24	0.75	ปานกลาง
	15,001-20,000 บาท	3.02	0.75	ปานกลาง
	20,001-25,000 บาท	2.98	0.55	ปานกลาง
	25,001 บาท ขึ้นไป	3.05	0.58	ปานกลาง
	รวม	3.02	0.73	ปานกลาง

ตาราง 7 (ต่อ)

ปัญหาการเข้าร่วม	รายได้	$\overline{X}$	S.D	ระดับ
รวม	10,000 บาทลงไป	3.34	0.57	ปานกลาง
	10,001-15,000 บาท	3.39	0.66	ปานกลาง
	15,001-20,000 บาท	3.39	0.62	ปานกลาง
	20,001-25,000 บาท	3.42	0.33	ปานกลาง
	25,001 บาท ขึ้นไป	3.37	0.49	ปานกลาง
	รวม	3.37	0.57	ปานกลาง

จากตาราง 7 แสดงว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่างกันมีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.37, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดดำเนินการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านกิจกรรมนันทนาการมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.46, S.D. = 0.60) ($\overline{X}$ = 3.46, S.D. = 0.67) ($\overline{X}$ = 3.02, S.D. = 0.73) ยกเว้นด้านสถานที่อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.70, S.D. = 0.81)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน (n = 248)

ปัญหาการเข้าร่วม	ตำแหน่งงาน	$\overline{X}$	S.D	ระดับ
ด้านการจัดดำเนินการ	หัวหน้างาน	2.88	0.63	ปานกลาง
	พนักงาน	2.91	0.62	ปานกลาง
	รวม	2.89	0.62	ปานกลาง
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	หัวหน้างาน	2.80	0.67	ปานกลาง
	พนักงาน	2.74	0.75	ปานกลาง
	รวม	2.77	0.71	ปานกลาง
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	หัวหน้างาน	2.80	0.81	ปานกลาง
	พนักงาน	2.82	0.79	ปานกลาง
	รวม	2.81	0.80	ปานกลาง
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	หัวหน้างาน	2.35	0.54	น้อย
	พนักงาน	2.46	0.75	ปานกลาง
	รวม	2.40	0.64	น้อย
รวม	หัวหน้างาน	2.66	0.50	ปานกลาง
	พนักงาน	2.71	0.54	ปานกลาง
	รวม	2.71	0.69	ปานกลาง

จากตาราง 8 แสดงว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 2.71, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดดำเนินการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 2.89, S.D. = 0.62) ($\overline{X}$ = 2.77, S.D. = 0.71) ($\overline{X}$ = 2.81, S.D. = 0.80) ยกเว้น ด้านกิจกรรมนันทนาการ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\overline{X}$ = 2.40, S.D. = 0.64)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน (n = 248)

ความต้องการเข้าร่วม	ตำแหน่งงาน	$\overline{X}$	S.D	ระดับ
ด้านการจัดดำเนินการ	หัวหน้างาน	3.58	0.50	มาก
	พนักงาน	3.42	0.62	ปานกลาง
	รวม	3.50	0.56	มาก
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	หัวหน้างาน	3.54	0.53	มาก
	พนักงาน	3.44	0.71	ปานกลาง
	รวม	3.49	0.62	ปานกลาง
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	หัวหน้างาน	3.66	0.76	มาก
	พนักงาน	3.71	0.83	มาก
	รวม	3.68	0.79	มาก
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	หัวหน้างาน	3.12	0.67	ปานกลาง
	พนักงาน	2.99	0.75	ปานกลาง
	รวม	3.05	0.71	ปานกลาง
รวม	หัวหน้างาน	3.44	0.50	ปานกลาง
	พนักงาน	3.35	0.59	ปานกลาง
	รวม	3.43	0.37	ปานกลาง

จากตาราง 9 แสดงว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.43, S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดดำเนินการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านกิจกรรมนันทนาการมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.50, S.D. = 0.56) ($\overline{X}$ = 3.49, S.D. = 0.62) ($\overline{X}$ = 3.05, S.D. = 0.71) ยกเว้น ด้านสถานที่อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.68, S.D. = 0.79)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปร เพศ โดยการทดสอบค่าที (t-test) สำหรับอายุ รายได้ ตำแหน่งงาน โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) เมื่อผลการทดสอบพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงจะทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีเชฟเฟ่ (Scheffe's Methods)

ตาราง 10 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ (n = 248)

ปัญหาการเข้าร่วม	ชาย (n = 106)		หญิง (n =142)		t	p
	$\overline{X}$	S.D	$\overline{X}$	S.D		
ด้านการจัดดำเนินการ	2.99	0.65	2.83	0.58	0.0789	0.0800
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	2.85	0.79	2.68	0.67	0.0936	0.0958
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	2.83	0.91	2.81	0.69	0.1018	0.1058
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	2.54	0.70	2.34	0.70	0.0899	0.0899
รวม	2.77	0.58	2.64	0.48	0.0678	0.0698

จากตาราง 10 แสดงว่าพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ทั้งเพศชายและหญิงมีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 11 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ (n = 248)

ความต้องการเข้าร่วม	ชาย (n = 106)		หญิง (n =142)		t	p
	$\overline{X}$	S.D	$\overline{X}$	S.D		
ด้านการจัดดำเนินการ	3.52	0.58	3.41	0.62	0.0769	0.0761
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	3.56	0.61	3.39	0.70	0.0853	0.0834
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	3.68	0.83	3.71	0.80	0.1047	0.1053
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	3.14	0.69	2.93	0.75	0.0935	0.0924
รวม	3.44	0.54	3.32	0.58	0.0723	0.0717

จากตาราง 11 แสดงว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ทั้งเพศชายและหญิงมีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ (n = 248)

ปัญหาการเข้าร่วม	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	f	p
ด้านการจัดดำเนินการ	ระหว่างกลุ่ม	245	.003	0.002	0.004	0.996
	ภายในกลุ่ม	2	94.658	0.386		
	รวม	247	94.662			
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	245	1.498	0.749	1.399	0.249
	ภายในกลุ่ม	2	131.106	0.535		
	รวม	247	132.604			
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	245	1.395	0.697	1.114	.330
	ภายในกลุ่ม	2	153.401	0.626		
	รวม	247	154.795			
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	245	0.143	0.072	0.143	0.867
	ภายในกลุ่ม	2	123.018	0.502		
	รวม	247	123.162			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	245	0.215	0.107	0.378	0.686
	ภายในกลุ่ม	2	69.684	0.284		
	รวม	247	69.899			

จากตาราง 12 แสดงว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร แต่ละกลุ่มอายุ มีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ (n = 248)

ความต้องการเข้าร่วม	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	f	p
ด้านการจัดดำเนินการ	ระหว่างกลุ่ม	245	1.659	0.829	2.328	0.100
	ภายในกลุ่ม	2	87.271	0.356		
	รวม	247	88.930			
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	245	1.172	0.586	1.317	0.270
	ภายในกลุ่ม	2	109.032	0.445		
	รวม	247	110.204			
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	245	1.835	0.917	1.387	0.252
	ภายในกลุ่ม	2	161.985	0.661		
	รวม	247	163.820			
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	245	0.547	0.274	0.505	0.604
	ภายในกลุ่ม	2	132.758	0.542		
	รวม	247	163.820			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	245	0.752	0.376	1.178	0.310
	ภายในกลุ่ม	2	78.247	0.319		
	รวม	247	79.000			

จากตาราง 13 แสดงว่าพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร แต่ละกลุ่มอายุ มีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ (n = 248)

ปัญหาการเข้าร่วม	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	f	p
ด้านการจัดดำเนินการ	ระหว่างกลุ่ม	243	1.462	0.366	0.953	0.434
	ภายในกลุ่ม	4	93.199	0.384		
	รวม	247	94.662			
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	243	5.256	1.314	2.507*	0.043
	ภายในกลุ่ม	4	127.348	0.524		
	รวม	247	132.604			
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	243	2.962	0.740	1.185	0.318
	ภายในกลุ่ม	4	151.834	0.625		
	รวม	247	154.795			
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	243	0.977	0.244	0.486	0.746
	ภายในกลุ่ม	4	122.185	0.503		
	รวม	247	123.162			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	243	1.144	0.286	1.010	0.403
	ภายในกลุ่ม	4	68.755	0.283		
	รวม	247	69.899			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 แสดงว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดดำเนินการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ และด้านกิจกรรมนันทนาการ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านบุคลากรผู้ให้บริการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 15 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ จำแนกตามรายได้

รายได้	$\overline{X}$	10,000 ลงไป	10,001-15,000	15,001-20,000	20,001-25,000	25,001 ขึ้นไป
		3.57	3.33	3.52	3.31	3.46
10,000 ลงไป	3.57	-	0.239	0.044*	0.255	0.104
10,001-15,000	3.33	-	-	-0.195	0.016*	-0.135
15,001-20,000	3.52	-	-	-	0.211	0.060
20,001-25,000	3.31	-	-	-	-	-0.150
25,001 ขึ้นไป	3.46	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 แสดงว่า ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ จำแนกตามรายได้ พบว่า พนักงานที่มีรายได้ 10,000 บาทลงไป มีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการต่างกันกับพนักงานที่มีรายได้ 15,001 – 20,000 บาท และพนักงานที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท มีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการต่างกันกับพนักงานที่มีรายได้ 20,001 – 25,000 บาท

ตาราง 16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ (n = 248)

ความต้องการเข้าร่วม	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	f	p
ด้านการจัดดำเนินการ	ระหว่างกลุ่ม	243	1.433	0.358	0.995	0.411
	ภายในกลุ่ม	4	87.497	0.360		
	รวม	247	88.930			
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	243	2.443	0.611	1.377	0.242
	ภายในกลุ่ม	4	107.760	0.443		
	รวม	247	110.204			
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	243	2.332	0.583	0.877	0.478
	ภายในกลุ่ม	4	161.488	0.665		
	รวม	247	163.820			
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	243	4.800	1.200	2.269	0.062
	ภายในกลุ่ม	4	128.505	0.529		
	รวม	247	133.305			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	243	0.166	0.041	0.128	0.972
	ภายในกลุ่ม	4	78.834	0.324		
	รวม	247	79.000			

จากตาราง 16 แสดงว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร แต่ละกลุ่มรายได้ มีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน (n = 248)

ปัญหาการเข้าร่วม	หัวหน้างาน (n = 60)		พนักงาน (n =188)		t	p
	$\overline{X}$	S.D	$\overline{X}$	S.D		
ด้านการจัดดำเนินการ	2.88	0.63	2.91	0.62	0.0919	0.0933
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	2.80	0.67	2.74	0.75	0.1088	0.1027
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	2.80	0.81	2.82	0.79	0.1176	0.1193
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	2.35	0.54	2.46	0.75	0.1046	0.1889
รวม	2.66	0.50	2.71	0.54	0.0789	0.0752

จากตาราง 17 แสดงว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร แต่ละกลุ่มตำแหน่งงาน มีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 18 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน (n = 248)

ความต้องการเข้าร่วม	หัวหน้างาน (n = 60)		พนักงาน (n =188)		t	p
	$\overline{X}$	S.D	$\overline{X}$	S.D		
ด้านการจัดดำเนินการ	3.58	0.50	3.42	0.62	0.0886	0.0793
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	3.54	0.53	3.44	0.71	0.0990	0.0858
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ	3.66	0.76	3.71	0.83	0.1209	0.1150
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	3.12	0.67	2.99	0.75	0.1087	0.1022
รวม	3.44	0.50	3.35		0.0838	0.0770

จากตาราง 18 แสดงว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร แต่ละกลุ่มตำแหน่งงาน มีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ประมวลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อกิจกรรมนันทนาการ โดยสรุปเป็นความเรียง

1. ด้านการจัดดำเนินการ
    - ขาดการสนับสนุนกิจกรรม ทำให้มีกิจกรรมสำหรับพนักงานน้อย
    - ควรมีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น
    - ระยะเวลาในการทำแต่ละกิจกรรมยังน้อยเกินไป
    - ควรมีงบประมาณในการสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการให้มากขึ้น
    - ควรมีการจัดกิจกรรมนันทนาการอย่างต่อเนื่อง
2. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ
    - ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ในกิจกรรมแต่ละด้าน
    - ควรมีบุคลากรผู้ให้บริการเพิ่มมากขึ้น
3. ด้านสถานที่ และอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ
    - ควรมีสถานที่เฉพาะในการออกกำลังกาย และจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ
    - สถานที่ในการทำกิจกรรมคับแคบเกินไป ทำให้พนักงานมาร่วมในกิจกรรมน้อยลง
    - ควรมีอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อผู้ร่วมกิจกรรมนันทนาการ
4. ด้านกิจกรรมนันทนาการ
    - ควรมีกิจกรรมประเภทกีฬาเพิ่มมากขึ้น
    - ควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมอาชีพ เป็นรายได้แก่พนักงาน
5. ด้านอื่น ๆ
    - ควรมีกิจกรรมประเภท ดนตรีไทย ดนตรีสากล
    - ควรมีกิจกรรมที่สามารถนำครอบครัวมาร่วมงานได้

บทที่ 5
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เพื่อบริษัทจะได้นำผลการศึกษาที่ได้ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงกิจกรรมนันทนาการ และสร้างความพึงพอใจแก่พนักงานที่ใช้บริการกิจกรรมนันทนาการมากที่สุด

สังเขปความมุ่งหมาย สมมติฐาน และวิธีการดำเนินการวิจัย

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปรได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ตำแหน่งงาน

สมมติฐานในการวิจัย

1. พนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน

2. พนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน

3. พนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่างกัน มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน

4. พนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำนวน 660 คน (ข้อมูลจากฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ตามขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเทียบตารางของ เครจซี่ ; และ มอร์แกน(Krejcie ; & Morgan : 1970 : 608) ที่จำนวนประชากร 660 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 248 คน

2. การสุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ของการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบมีลักษณะเป็นแบบตรวจคำตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นการสำรวจแบบปลายเปิด (Open Ended)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการจัดกระทำข้อมูลดังนี้

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรถึง ผู้อำนวยการฝ่ายบุคคลและบริหารทั่วไป บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บและรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

3. นำแบบสอบถามที่กลุ่มตัวอย่างตอบมาไปตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำไปวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติโดยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มาหาค่าทางสถิติ

1. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่1มาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อย

ละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

2. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มาวิเคราะห์แต่ละด้านโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)โดยรวมและรายด้านแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

3. วิเคราะห์และเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มโดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test) ระหว่างกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป หากพบความแตกต่างที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงจะทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีเชฟเฟ่ (Scheffe's Methods)

4. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 มาประมวลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัยจำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานครโดยสรุปเป็นความเรียง

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร พบว่า

1. คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 57.30 เป็นชาย จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 42.70

อายุ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-41 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 39.90 รองลงมาอายุไม่เกิน 30 ปี มีจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 37.10 อายุ 41 ปีขึ้นไป มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00

รายได้ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 32.30 รองลงมามีรายได้สูงกว่า 25,000 บาท มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 22.60 และรายได้ระหว่าง 10,001-15,000 บาท มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 21.80 ตามลำดับ ส่วนพนักงานที่มีรายได้ระหว่าง 15,001-20,000 บาท มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 15.30 และพนักงานที่มีรายได้ระหว่าง 20,001- 25,000 บาท มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 8.10

ตำแหน่งงาน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นระดับพนักงาน มีจำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 75.80 เป็นระดับหัวหน้างาน มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 24.20

2. ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร พบว่า

2.1 ปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เพศชาย และเพศหญิง มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ยกเว้น ด้านกิจกรรมนันทนาการ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย เฉพาะเพศหญิง

2.2 ความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เพศชายมีความต้องการอยู่ในระดับมากในทุกด้าน ยกเว้น ด้านกิจกรรมนันทนาการ มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง และเพศหญิง มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ยกเว้น ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก

2.3 ปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดดำเนินการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านกิจกรรมนันทนาการ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2.4 ความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดดำเนินการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านกิจกรรมนันทนาการมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการมีความต้องการรวมอยู่ในระดับมาก

2.5 ปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดดำเนินการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านกิจกรรมนันทนาการ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2.6 ความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดดำเนินการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านกิจกรรมนันทนาการมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการมีความต้องการอยู่ในระดับมาก

2.7 ปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดดำเนินการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านกิจกรรมนันทนาการ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2.8 ความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดดำเนินการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านกิจกรรมนันทนาการ มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านสถานที่อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการมีความต้องการอยู่ในระดับมาก

3. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์พบว่า

3.1 ปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและหญิง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.2 ความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและหญิง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.3 ปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมและรายด้าน แต่ละกลุ่มอายุไม่แตกต่างกัน

3.4 ความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมและรายด้าน แต่ละกลุ่มอายุไม่แตกต่างกัน

3.5 ปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดดำเนินการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ และด้านกิจกรรมนันทนาการ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านบุคลากรผู้ให้บริการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เมื่อทำการวิเคราะห์รายคู่พบว่า พนักงานที่มีรายได้ 10,000 บาทลงไป มีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการต่างกันกับพนักงานที่มีรายได้ 15,001 – 20,000 บาท และพนักงานที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท มีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการต่างกันกับพนักงานที่มีรายได้ 20,001 – 25,000 บาท

3.6 ความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ พบว่า โดยรวมและรายด้าน แต่ละกลุ่มอายุไม่แตกต่างกัน

3.7 ปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า แต่ละกลุ่มตำแหน่งงานไม่แตกต่างกัน

3.8 ความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า แต่ละกลุ่มตำแหน่งงานไม่แตกต่างกัน

4. ประมวลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อกิจกรรมนันทนาการ โดยสรุปเป็นความเรียง

4.1 ด้านการจัดดำเนินการ

- ขาดการสนับสนุนกิจกรรม ทำให้มีกิจกรรมสำหรับพนักงานน้อย
- ควรมีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น
- ระยะเวลาในการทำแต่ละกิจกรรมยังน้อยเกินไป
- ควรมีงบประมาณในการสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการให้มากขึ้น
- ควรมีการจัดกิจกรรมนันทนาการอย่างต่อเนื่อง

4.2 ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

- ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ในกิจกรรมแต่ละด้าน
- ควรมีบุคลากรผู้ให้บริการเพิ่มมากขึ้น

4.3 ด้านสถานที่ และอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ

- ควรมีสถานที่เฉพาะในการออกกำลังกาย และจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ
- สถานที่ในการทำกิจกรรมคับแคบเกินไปทำให้พนักงานร่วมในกิจกรรมน้อยลงไป
- ควรมีอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อผู้ร่วมกิจกรรมนันทนาการ

4.4 ด้านกิจกรรมนันทนาการ

- ควรมีกิจกรรมประเภทกีฬาเพิ่มมากขึ้น
- ควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมอาชีพ เป็นรายได้แก่พนักงาน

4.5 ด้านอื่น ๆ

- ควรมีกิจกรรมประเภท ดนตรีไทย ดนตรีสากล
- ควรมีกิจกรรมที่สามารถนำครอบครัวมาร่วมงานได้

อภิปรายผล

การศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ และตำแหน่งงาน สามารถอภิปรายผลดังนี้

1. การศึกษาปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีภาระงานในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบที่ทำงาน และที่บ้านเลยทำให้ไม่สนใจในกิจกรรมนันทนาการที่บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดให้ เพราะว่าในแต่ละวันจะต้องมาทำงานนั้น เมื่อเลิกงานจะต้องรีบกลับบ้านไปดูแลครอบครัว สนใจที่จะใช้เวลาว่างกับครอบครัว และทำกิจกรรมนันทนาการที่ตนเองชื่นชอบมากกว่าที่จะมาทำกิจกรรมนันทนาการที่บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จัดให้ ซึ่งสอดคล้องกับ ประพัฒน์ ลักษณพิสุทธิ์ (2523 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการใช้เวลาว่างและกิจกรรมสันทนาการของประชากรกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ประชากรในกรุงเทพมหานคร มีจุดมุ่งหมายในการใช้เวลาว่างหลายประการคือเพื่อผ่อนคลายความตึงเครียดของร่างกาย เพื่อสุขภาพ และความสมบูรณ์ของร่างกาย เพื่อให้จิตใจสดชื่น แจ่มใส เพื่อแสวงหาความสุขร่วมกับครอบครัว เพื่อความสนุกสนานเพลิดเพลินและเพื่อการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมตามลำดับ ช่วงเวลาที่ประชากรกรุงเทพมหานคร มีเวลาว่างมักเป็นเวลาหลังจาก 18.00 น. และมีเวลาว่างมากที่สุดในวันเสาร์และวันอาทิตย์ ตามลำดับ กิจกรรมนันทนาการที่ประชากรกรุงเทพมหานคร ประกอบเป็นประจำได้แก่ การดูโทรทัศน์ ฟังวิทยุ และอ่านหนังสือ นอกจากนั้นมักชอบไปเดินชมและซื้อสินค้าตามห้างร้านสรรพสินค้าในศูนย์การค้าตลาดนัดโรงมหรสพ และสนามกีฬาต่าง ๆ แหล่งนันทนาการที่ประชากรในกรุงเทพมหานครต้องการให้กรุงเทพมหานคร จัดให้มากที่สุด คือสวนสาธารณะ สนามกีฬาประเภทต่าง ๆ ตลาดนัด ห้องสมุด สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น และสวนหย่อม ในช่วงเดือนมกราคม ปี พ.ศ.2523 ประชากรกรุงเทพมหานครไปใช้เวลาว่างใน สวนสัตว์ดุสิต และห้องสมุดประชาชน มากตามลำดับ หน่วยงานที่ประชากรในกรุงเทพมหานคร สังกัดอยู่ให้ความสนใจและให้การสนับสนุนการใช้เวลาว่างของสมาชิกอยู่ในระดับน้อย ปัญหาโดยทั่วไปเกิดจากการใช้เวลาว่าง และประชากรกรุงเทพมหานครเห็นว่าประสบปัญหามากที่สุด ได้แก่ การมีภารกิจประจำวันมาก ขาดอุปกรณ์และสถานที่ที่จะใช้ประกอบกิจกรรมนันทนาการในเวลาว่าง นอกจากนั้นปัญหาการเดินทางไปมาไม่สะดวก สำหรับปัญหาที่เกิดจากการใช้เวลาว่างในแหล่งนันทนาการที่จัดโดยรัฐและเอกชน เช่น สวนสัตว์ สวนสนุก โรงภาพยนตร์ โรงมโหรสพต่างๆ ได้แก่ ค่าบริการต่าง ๆ เช่น ค่าผ่านประตู ค่าบริการแต่ละอุปกรณ์แพงเกินไป นอกจากนั้น การเดินทางไปมาไม่ค่อยสะดวกอีกด้วยจึงทำให้ไม่สนใจกับปัญหากิจกรรมนันทนาการของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

2. การศึกษาความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เพราะว่ากิจกรรมนันทนาการที่บริษัทจัดให้นั้นเป็นกิจกรรมที่พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมมานานแล้วจึงทำให้พนักงานมีความคุ้นเคยกับกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้ และเกิดความเบื่อหน่ายกับกิจกรรมเดิม ๆ จึงทำให้พนักงานมีความต้องการที่อยากจะได้เข้าร่วมกับกิจกรรมและกีฬาชนิดอื่น ๆ โดยนันทนาการเป็นกระบวนการที่ใช้กิจกรรมต่าง ๆ ให้ช่วยเสริมสร้างและปรับปรุงคุณภาพชีวิตของบุคคลทุกเพศและทุกวัย เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาอารมณ์สุขในทางที่พึงประสงค์ของบุคคลที่อยู่ในวัยแห่งการเสื่อมถอยทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา จึงต้องแสวงหาสิ่งต่าง ๆ มาชดเชย เช่น กิจกรรมนันทนาการในด้านต่าง ๆ ที่ชื่นชอบไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมกลางแจ้ง หรือกิจกรรมในร่มชนิดต่าง ๆ เพื่อช่วยพัฒนาและฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจให้เข้มแข็ง และบุคคลในวัยทำงานแล้วในบางครั้งยังต้องการหาความสงบ ความสุขทางใจตามวัยของแต่ละบุคคลโดยการท่องเที่ยวกับครอบครัว การเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาต่าง ๆ การร่วมสังสรรค์ในงานประเพณีต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ กฤษณา ศักดิ์ศรี (2534 : 166) กล่าวว่า ความต้องการเป็นเรื่องที่พัวพันกับการดำรงชีวิตให้อยู่รอดของมนุษย์ ความต้องการจึงปรากฏออกมาในรูปของความต้องการอันจำเป็นแห่งชีวิต ซึ่งมีมาแต่กำเนิดและจัดหาขึ้นภายหลัง กล่าวโดยสรุปของความต้องการของมนุษย์มีอยู่ 3 ประการใหญ่ ๆ คือ 1. ความต้องการทางร่างกาย 2. ความต้องการทางจิตใจ 3. ความต้องการทางสังคม

3. การศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

3.1 เพศกับปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่าพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ข้อ 1 ที่ว่าพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า บุคคลทุกเพศ ทุกวัย เมื่อใดที่มีเวลาว่างจากการประกอบกิจการงานประจำแล้วนั้น ต้องการที่จะทำกิจกรรมนันทนาการที่ตัวเองชื่นชอบและเหมาะสมกับเพศ ซึ่งสามารถที่จะให้ความสุขสดชื่นได้ทั้งทางร่างกายและทางจิตใจ ซึ่งสอดคล้องกับพิสมัย พลายงาม (2539 : 103) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาความต้องการกิจกรรมนันทนาการของผู้สูงอายุ ในชมรมผู้สูงอายุ กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุที่เป็นเพศหญิงและเพศชาย มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ ไม่แตกต่างกัน

3.2 อายุกับปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่าพนักงานบริษัท ทิพย

ประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 2 ที่ว่า พนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่ามีกิจกรรมหลายชนิดที่พนักงานสามารถเลือกที่จะเข้าร่วมกิจกรรมได้ตามความถนัดและความเหมาะสมกับอายุของพนักงานแต่ละบุคคล บุคคลทุกช่วงอายุมีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการตามความสามารถและความเหมาะสมของตนเอง เพื่อต้องการพักผ่อนและเสริมสร้างความแข็งแรงทั้งทางร่างกายและจิตใจ ซึ่งสอดคล้องกับ แฮรีส และคนอื่นๆ (Ebersole ; & Hess. 1982 : 137 ; Citing Harris ; et al. 1977) ได้ทำการสำรวจการร่วมกิจกรรมในผู้สูงอายุที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไป พบว่าผู้สูงอายุ 47 % ใช้เวลาสมาคมกับเพื่อน 39% ใช้เวลาทำสวนปลูกต้นไม้ 36% อ่านหนังสือและดูโทรทัศน์ 31% ใช้เวลานั่งเฉย ๆ และคิด 26% มีการร่วมกิจกรรมนันทนาการและงานอดิเรกและ 25% ใช้เวลาเดิน กิจกรรมนันทนาการเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงออกซึ่งความพึงพอใจตามความต้องการ จึงควรมีกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเจริญงอกงามทั้งทางกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา นอกจากนี้นันทนาการควรเป็นกิจกรรมอาสาสมัคร บุคคลสามารถร่วมได้โดยไม่มีการบังคับ ก่อให้เกิดความพอใจในเวลาว่าง

3.3 รายได้กับปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า

3.3.1 พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ พนักงานที่มีรายได้ 10,000 บาทลงไป มีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการต่างกันกับพนักงานที่มีรายได้ 15,001 – 20,000 บาท และพนักงานที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท มีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการต่างกันกับพนักงานที่มีรายได้ 20,001 – 25,000 บาท ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 3 ที่ว่าพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่างกัน มีปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการแตกต่างกัน โดยปัจจุบันนี้การดำเนินชีวิตเต็มไปด้วยการแข่งขันมากมาย ทำให้แต่ละคนต้องทำงานหนักเพื่อจุดมุ่งหมายคือความสำเร็จในหน้าที่การงาน ซึ่งจะทำให้มีรายได้มากขึ้น โดยพื้นฐานของมนุษย์นั้นมีความต้องการ ความสะดวก สบาย ในการดำเนินชีวิตประจำวันอยู่แล้ว จึงทำให้พนักงานที่มีรายได้สูง มีปัญหาในการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการที่บริษัทจัดให้ แต่จะยอมเสียเงิน เพื่อซื้อความสะดวกสบาย และความสุขต่าง ๆ และเป็นค่านิยมสำหรับผู้มีรายได้สูง ที่ใช้เงินซื้อความสุขตามที่ตนเองต้องการ แต่ผู้ที่มีรายได้น้อยเมื่อต้องการที่จะเข้าร่วมกิจกรรมที่มีค่าใช้จ่าย จึงไม่สามารถที่จะเข้าร่วมกิจกรรมได้ทำให้เกิดปัญหาเมื่ออยากจะเข้าร่วมกิจกรรมโดยผู้มีรายได้น้อยจะต้องระมัดระวังการใช้จ่ายของตนเอง ทำให้งบประมาณที่จะใช้ในการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการน้อยลง ซึ่งสอดคล้องกับ วัฒนา เพชรวงศ์ (2542 : 18) ได้สรุปว่า ความพึงพอใจ

เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งซึ่ง จะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันขึ้นกับค่านิยม และประสบการณ์ที่ได้รับ

3.3.2 พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 3 ที่ว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า กิจกรรมนันทนาการมีมากมายหลายแบบ มีทั้งกิจกรรมที่เสียค่าใช้จ่ายและกิจกรรมที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย แล้วแต่ความต้องการของตัวเองว่าต้องการจะเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการแบบใด ซึ่งสอดคล้องกับ ชลิตร รัตนะ (2538 : 73-75) ได้ทำการวิจัยเรื่องความต้องการกิจกรรมนันทนาการของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรชาย บุคลากรที่มีอายุ 30 ปีลงมา บุคลากรที่มีสถานภาพโสด บุคลากรที่มีรายได้ต่ำกว่า 7,380 บาท บุคลากรที่มีรายได้ตั้งแต่ 13,680 บาทขึ้นไป มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการประเภทเกม กีฬา และกรีฑาสูงสุด กิจกรรมที่ต้องการน้อยที่สุด คือกิจกรรมนันทนาการประเภทวรรณกรรม (อ่าน พูด เขียน) ส่วนบุคลากรหญิง บุคลากรที่มีอายุ 31-40 ปี บุคลากรที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป บุคลากรที่มีสถานภาพสมรส และบุคลากรที่มีรายได้ระหว่าง 7,380 – 13,040 บาท มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการประเภทท่องเที่ยว ทัศนศึกษาสูงสุด กิจกรรมที่ต้องการน้อยที่สุด คือ กิจกรรมนันทนาการประเภทวรรณกรรม (อ่าน พูด เขียน)

2. บุคลากรที่มีเพศ อายุ สถานภาพบุคคล และรายได้ต่างกัน มีความต้องการกิจกรรมนันทนาการ ไม่แตกต่างกัน

3. บุคลากรมีความเห็นว่า การที่สมาชิกไม่ให้ความร่วมมือ ไม่สนใจ ไม่ให้ความสำคัญการขาดผู้นำทางนันทนาการ ผู้บริหารไม่สนับสนุนด้านงบประมาณ การขาดการประชาสัมพันธ์การไม่สำรวจความต้องการนันทนาการของบุคลากร ตลอดจนสถานที่และอุปกรณ์ เป็นปัญหาในการดำเนินกิจกรรมนันทนาการ

3.4 ตำแหน่งงานกับปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่าพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 4 ที่ว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า พนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีภาระงานในหน้าที่มากแล้ว

ในแต่ละวัน จึงทำให้ไม่สนใจกับ ปัญหาและความต้องการกิจกรรมนันทนาการมากนัก เมื่อถึงเวลาที่ได้พักผ่อนและผ่อนคลายจึงสามารถที่จะมาทำกิจกรรมนันทนาการร่วมกันได้ตามความถนัด และความชื่นชอบของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารมณ์ นาวากาญจน์ (2546 : บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรในหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร มีเจตคติเกี่ยวกับนันทนาการไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้

1. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ควรให้ความสำคัญ กับปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน ในด้านที่อยู่ในระดับปานกลางให้มากขึ้น และระดับมากก็ต้องส่งเสริมต่อไป ส่วนที่อยู่ในระดับน้อยต้องหาแนวทางแก้ไขต่อไป

2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ควรจัดกิจกรรมนันทนาการที่ส่งเสริมความรู้ความสามารถแปลกใหม่ให้แก่พนักงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับตัวแปรอื่น ๆ เพิ่มเติม ที่มีผลต่อปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ

2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาของกิจกรรมนันทนาการในแต่ละกิจกรรมที่เป็นความต้องการมากที่สุดเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้พึงพอใจกับกลุ่มพนักงานมากที่สุด

3. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการจัดรูปแบบ การจัดกิจกรรมนันทนาการ สำหรับพนักงานที่ทำงานในสำนักงานต่าง ๆ

บรรณานุกรม

กมล สุวรรณศรี. (มปป). *นันทนาการ*. (เอกสารประกอบการสอน). กรุงเทพฯ: วิทยาลัยครูสวนดุสิต. อัดสำเนา.

กรรณิการ์ พนัสอำพล. (2529). *ความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษาในสถาบันผลิตครูจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งประชากรส่วนใหญ่เป็นไทยมุสลิม*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). สงขลา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา. ถ่ายเอกสาร.

กฤษณา บุญรอด. (2547). *ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุจังหวัดนครสวรรค์*. ปริญญานิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

กฤษณา ศักดิ์ศรี. (2534). *มนุษย์สัมพันธ์ เล่ม 1*. กรุงเทพฯ : อักษรพิทยาการพิมพ์.

คณิต เขียววิชัย. (2534). *หลักนันทนาการ*. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร. พระราชวังสนามจันทร์.

จรวยพร ธรณินทร์. (2533). *การแนะแนวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต*. เอกสารคำสอน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

จรินทร์ ธานีรัตน์. (2528). *นันทนาการชุมชน*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

จันทร์อินทร์ ชูทอง. (2547). *ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 3 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1* . ปริญญานิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

เจริญ กระบวนรัตน์. (2525). *ความต้องการรับบริการทางด้านการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพของข้าราชการและนิสิตในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*. ปริญญานิพนธ์ ค.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

ชลิตร รัตนะ. (2538). *ความต้องการกิจกรรมนันทนาการของบุคลากรในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ **:** บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

ชัยนาจ เกิดศิลป์. (2547). *ความต้องการกิจกรรมนันทนาการด้านการท่องเที่ยวของบุคลากรกลุ่มโรงเรียนสหวิทยาเขตวิภาวดี สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร*. ปริญญานิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

ธีระ นทีวุฒิกุล. (2521). *การศึกษาความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

บรรจง คณะวรรณ. (2531). กิจกรรมเสริมสร้างลักษณะนิสัย. *การจัดการเรียนการสอนกิจกรรมนันทนาการในโรงเรียนประถมศึกษา*. ขอนแก่น : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน). (2548). *รายงานประจำปี 2548*. กรุงเทพฯ : บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน).

ประพัฒน์ ลักษณพิสุทธิ์. (2523). *การใช้เวลาว่างและกิจกรรมสันทนาการของประชากรกรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประพันธ์ศิริ สุเสารัจ. (2541). *นันทนาการสำหรับครู*. กรุงเทพฯ : ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

พงษ์อนันต์ จันทร์ไพร. (2542). *ความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติการส่งเสริมพลานามัยและการกีฬาของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เขตการศึกษา 12*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

พิสมัย พลายงาม. (2539). *การศึกษาความต้องการกิจกรรมนันทนาการของผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุกรุงเทพมหานคร*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.

พีระพงศ์ บุญศิริ. (2536). *นันทนาการเบื้องต้น*. เชียงใหม่ : สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.

_____. (2542). *นันทนาการและการจัดการ*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2540). *สถิติทางการวิจัย*. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการวัดผลและการวิจัยทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วรศักดิ์ เพียรชอบ. (2532, มกราคม-ตุลาคม). การพลศึกษาและการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ. *วารสารสุขศึกษาพลศึกษาและสันทนาการ*. (45) 1.

วัฒนา เพชรวงศ์. (2542). *พฤติกรรมและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการ "13"*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. ถ่ายเอกสาร.

สมบัติ กาญจนกิจ. (2542). *นันทนาการและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2544). *นันทนาการและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สาลี่ ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา. (2540). *ปรัชญานันทนาการ*. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สุชา จันทร์เอม. (2529). *จิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพฯ : แพร่พิทยา.

สุวัฒน์ วัฒนาวงศ์. (2538). *จิตวิทยาการเรียนรู้วัยผู้ใหญ่*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

อารมณ์ นาวากาญจน์. (2546). *เจตคติเกี่ยวกับนันทนาการของบุคลากรในหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสันทนาการ คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เอนก หงษ์ทองคำ. (2542). เอกสารประกอบการสอน *วิชานันทนาการกับสังคม*. คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

Ann, Elizabeth D.A. (1977, April). A Surver of Lifetime Sports Needs and Interests of Senior Citizens in Middle Tennessee. *Dissertation Abstract International*. 37(10):634-A.

Buttler George D. (1959). *Introduction to Community recreation* . New York: McGraw- hill Book.

Cronbach, Lee J. (1970). *Essentials of Psychological Testing*. 3rd Ed. New York: Harper & Raw.

Daniel L. Stufflebeam and Others. (1983). Evaluation Models : *Viewpoints on Educational and Human Services Evaluation.* Boston : Kluwer – Nijnoff.

Ebersole, Priscilla; & Patricia Hess. (1982). *Toward Healthy Aging : Human Needs and Nursing Response.* Saint Louis : The C.V. Mosby Company.

Holbrook James Edward. (1992,February). Current Problems and Trends in Facility Planning for Health, Physical Education, Recreation and Athletics At colleges and Universities. *Dissertation Abstracts International*. 53(20) : 2735-A.

Krejcie , Robert V. Morgan Daryle M. (1970,. Mach). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational Psychological Measurement*. 30(3): 608.

Maslow. Harold. (1970).*Motivation and Personality*. 2nd Ed. New York: Harper and Row.

McDowell, Linda lee Goette. (1995, May).Leisure Recreational Preferences and Practice Among Adolescents with and Without Mental Reatardation. *Dissertation Abstracts International*. Dai-A 55/n : 3475.

Stantford, Steven Wayne. (1990). *The Influence of Extracurricular Involvement on Student Development Among Campus Leaders at Two Large Southeastem Universities.* (Florida). Ph.D. Dissertation, Florida State University.

Watson James Franklin. (1997. January). The Impact of Leisure Attitude and Motivation on the Physical Recreation /Leisure Participation Time of College Students. *Dissertation Abstracts International*. Dai-A 57/07:3251.

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

เกี่ยวกับแบบสอบถาม

แบบสอบถามมี 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้านคือ

- การจัดดำเนินการ
- บุคลากรผู้ให้บริการ
- สถานที่ และอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ
- กิจกรรมนันทนาการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการวิจัยปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ซึ่งข้อมูลในการวิจัยนี้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมนันทนาการเพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของพนักงานมากยิ่งขึ้น โดยผู้วิจัยหวังว่าท่านจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้ข้อมูลเพื่อจะนำไปสู่ผลการวิจัยที่สมบูรณ์ จึงขอความกรุณาจากท่าน ช่วยในการตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงที่เป็นอยู่ ผู้วิจัยขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

นายศราวุธ ฮะประสาร
นิสิตปริญญาโท สาขาการจัดการนันทนาการ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ตอนที่ 1 มูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย √ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ไม่เกิน 30 ปี

☐ 31 – 40 ปี

☐ 41 ปีขึ้นไป

3. รายได้

☐ ตั้งแต่ 10,000 บาท ลงไป

☐ 10,001 – 15,000 บาท

☐ 15,001 – 20,000 บาท

☐ 20,001 – 25,000 บาท

☐ ตั้งแต่ 25,001 บาท ขึ้นไป

4. ตำแหน่งงาน

☐ หัวหน้างาน

☐ พนักงาน

ตอนที่ 2 ปัญหาและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของพนักงานบริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องว่างข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

รายการ	ปัญหา					ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการจัดดำเนินการ										
1.1 มีหน่วยงานที่รับผิดชอบกิจกรรมนันทนาการ										
1.2 มีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมนันทนาการ										
1.3 มีการจัดโครงการต่างๆ ด้านนันทนาการอย่างต่อเนื่อง										
1.4 มีการจัดระเบียบในการใช้บริการเพื่อความเรียบร้อย										
1.5 มีงบประมาณสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการและต่อเนื่อง										
1.6 มีการอำนวยความสะดวกในการใช้งบประมาณในการจัดกิจกรรมนันทนาการ										
1.7 ท่านต้องการให้องค์กรสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ										
1.8 ท่านต้องการเวลาว่างในการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ										
1.9 ท่านต้องการให้องค์กรของท่านมีการจัดกิจกรรมนันทนาการอย่างต่อเนื่อง										

รายการ	ปัญหา					ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ										
2.1 มีบุคลากรที่มีความรู้และความชำนาญในการให้คำแนะนำในกิจกรรมนันทนาการ										
2.2 มีบุคลากรให้คำแนะนำในการจัดกิจกรรมนันทนาการ										
2.3 มีเจ้าหน้าที่พยาบาลประจำสถานที่จัดกิจกรรมนันทนาการ										
2.4 มีเจ้าหน้าที่บริการเบิก- จ่ายอุปกรณ์										
2.5 มีเจ้าหน้าที่ดูแลและรักษาความสะอาดในบริเวณที่จัดกิจกรรมนันทนาการ										
3. ด้านสถานที่ และอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ										
3.1 สถานที่มีความปลอดภัย										
3.2 สถานที่มีความสะอาด										
3.3 สถานที่มีความสะดวก										
3.4 สถานที่มีความเหมาะสมและเป็นสัดส่วน										
3.5 มีสถานที่เป็นที่พักผ่อนเป็นสัดส่วน										
3.6 มีห้องสำหรับทำความสะอาดร่างกายและเปลี่ยนเครื่องแต่งกาย										
3.7 มีห้องน้ำและห้องสุขาที่สะอาด										
3.8 อุปกรณ์ที่ใช้มีมาตรฐาน										
3.9 อุปกรณ์ที่ใช้มีความปลอดภัย										
3.10 มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรม										

รายการ	ปัญหา					ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านกิจกรรมนันทนาการ ท่านเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการและกีฬาเหล่านี้เพียงใด 1. ฟุตบอล										
2. แบดมินตัน										
3. ปาเป้า										
4. เปตอง										
5. หมากกระดาน										
6. โบว์ลิ่ง										
7. กอล์ฟ										
8. โยคะ										
9. แอโรบิคด๊านซ์										
10. ห้องฟิตเนส										
11. สังสรรค์ปีใหม่										
12. ทัศนศึกษาประจำปี										
13. ประเพณีวันสงกรานต์										

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ด้านการจัดดำเนินการ

.....

.....

.....

....

2. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

.....

.....

.....

.....

3. ด้านสถานที่ และอุปกรณ์ในการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ

.....

.....

.....

.....

4. ด้านกิจกรรมนันทนาการ

.....

.....

.....

.....

5. ด้านอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความกรุณาที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่าน

ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ชื่อ นางกนกวดี พึ่งโพธิ์ทอง
   ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
   สังกัด ภาควิชาสันทนาการ คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2. ชื่อ นายจุมพล ลัมพาภิวัฒน์
   ตำแหน่ง หัวหน้าภาควิชาสันทนาการ
   สังกัด ภาควิชาสันทนาการ คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

3. ชื่อ ร.ท. ดร.ไพบูลย์ อ่อนมั่ง (ร.น.)
   ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
   สังกัด ภาควิชาสุขศึกษา คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

4. ชื่อ นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ
   ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายบุคคลและบริหารทั่วไป
   สังกัด บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

5. ชื่อ นายนเรศ นีลพงษ์
   ตำแหน่ง ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายสินไหมรถยนต์
   สังกัด บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นายศราวุธ ฮะประสาร
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2509
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	2/174 ซอยวุฒากาศ 42 แขวงบางค้อ เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่วิชาชีพ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ฝ่ายสินไหมรถยนต์

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2522	ประถมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนวัดโคนอน
พ.ศ. 2525	มัธยมศึกษาตอนต้น จากโรงเรียนไชยฉิมพลีวิทยาคม
พ.ศ. 2528	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาช่างยนต์ จากวิทยาลัยเทคนิคราชสิทธาราม
พ.ศ. 2530	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาเทคนิคยานยนต์ จากวิทยาลัยเทคนิคราชสิทธาราม
พ.ศ. 2543	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จากสถาบันราชภัฏธนบุรี
พ.ศ. 2550	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วท.ม.) สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ