

บริการต่าง ๆ และคุณลักษณะของผู้แนะแนว
ที่นักเรียนระดับประถมศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ต้องการ

ปริญญานิพนธ์

ของ

กาญจนา ทองอุไร

พหุศาสตรบัณฑิต

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

30 มิถุนายน 2519

๑

คณะกรรมการที่ปรึกษาประจำตัวนิสิตได้พิจารณาปริญญาโทฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้.

.....ประธาน
.....กรรมการ

○
ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือให้คำแนะนำจาก
ดร.สุธีรพันธุ์ กรักกันต์ และอาจารย์ พงษ์พันธ์ พงษ์โอภา จึงขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์
ที่กล่าวนามมานี้เป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.โกวิท ประวาลพุกวงศ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำในการดำเนินการ
วิเคราะห์ข้อมูล

ผู้เขียนขอขอบพระคุณ ครูใหญ่ คณะครู และนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษาที่เป็น
กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ที่กรุณาให้ความสะดวกและให้ความร่วมมือในการ
รวบรวมข้อมูล เป็นอย่างดียิ่ง

ในการทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ได้รับความช่วยเหลือจาก คุณทวีป ปรีชา คุณโกศล ธรรมชาติ
คุณอนันต์ สุวรรณณี คุณนารี แซ่ลี้ และคุณวิไล แพงเก่า ตลอดจนผู้ใกล้ชิดอีกหลายท่าน
ผู้เขียนขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่ที่ได้สนับสนุนและให้กำลังใจอยู่ตลอดเวลา จนปริญญานิพนธ์ฉบับนี้
สำเร็จลงด้วยดี

ขอขอบคุณพี่และน้อง ๆ ทุกคนที่คอยช่วยเหลือ และขอขอบพระคุณคุณประจักษ์ พุกกะมาน
ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และชักชวนทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้.

กาญจนา ทองอุไร

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการศึกษากันกว่า	4
	ความสำคัญของการศึกษากันกว่า	4 ✓
	ขอบเขตของการศึกษากันกว่า	4
	คำนิยามศัพท์เฉพาะ	6
2	เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการกันกว่า	8
	เอกสารและการวิจัยภายในประเทศ	8
	เอกสารและการวิจัยในต่างประเทศ	14
3	วิธีดำเนินการ	18
	การร่างแบบสอบถาม	18
	การทดลองใช้แบบสอบถาม	21
	การเลือกกลุ่มตัวอย่าง	22
	การรวบรวมข้อมูล	25
	การจัดกระทำกับข้อมูล	25
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	26

บทที่	หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
	การวิเคราะห์ความต้องการและปัญหา
	ของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
	การทดสอบความแตกต่างของความต้องการบริการต่างๆ
	ปัญหา และความต้องการในคุณลักษณะผู้แนะแนว
	ของนักเรียนในระหว่างตัวแปรต่าง ๆ
5	สรุปผลการค้นคว้า อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ
	ความมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้า
	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า
	การจักรกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
	ความต้องการบริการต่าง ๆ
	ปัญหาของนักเรียนในถิ่นต่าง ๆ
	ความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนว
	อภิปรายผล
	ข้อเสนอแนะ
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	89

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนนักเรียนกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนในเขตเทศบาล	23
2 แสดงจำนวนนักเรียนกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนนอกเขตเทศบาล	24
3 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนเกี่ยวกับความต้องการ บริการต่าง ๆ	31
4 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาค้นหาการ เรียน	33
5 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนเกี่ยวกับปัญหา ด้านสังคมและการปรับคน	35
6 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาค้นหาคุณภาพ	37
7 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนเกี่ยวกับปัญหา ด้านครอบครัวและการเงิน	38
8 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาค้นหาบุคลิกภาพ	40
9 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความต้องการของนักเรียนเกี่ยวกับ คุณลักษณะของผู้แนะแนวด้านลักษณะทาง	42
10 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความต้องการของนักเรียนเกี่ยวกับ คุณลักษณะของผู้แนะแนวด้านคุณธรรม	44
11 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความต้องการของนักเรียนเกี่ยวกับ คุณลักษณะของผู้แนะแนวด้านความรู้	46
12 คำนัยสำคัญของความแตกต่างของความตองการบริการต่าง ๆ ระหว่างเพศชายและเพศหญิง	48
13 คำนัยสำคัญของความแตกต่างของปัญหาของนักเรียน ระหว่างเพศชายและเพศหญิง	51

14	กานัยสำคัญของความแตกต่างของความถ่วงการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของผู้นั้นระหว่างเพศชายและเพศหญิง	53
15	กานัยสำคัญของความแตกต่างของความถ่วงการบริการต่าง ๆ ระหว่างนักเรียนในเขตเทศบาลและนักเรียนนอกเขตเทศบาล	54
16	กานัยสำคัญของความแตกต่างของปัญหาของนักเรียน ระหว่างนักเรียนในเขตเทศบาลและนักเรียนนอกเขตเทศบาล	57
17	กานัยสำคัญของความแตกต่างของความถ่วงการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นั้นระหว่าง นักเรียนในเขตเทศบาลและนักเรียนนอกเขตเทศบาล	58
18	กานัยสำคัญของความแตกต่างของความถ่วงการบริการต่าง ๆ ระหว่างนักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้น และ นักเรียนระดับประถมศึกษาตอนปลาย	59
19	กานัยสำคัญของความแตกต่างของปัญหาของนักเรียน ระหว่างนักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้น และ นักเรียนระดับประถมศึกษาตอนปลาย	62
20	กานัยสำคัญของความแตกต่างของความถ่วงการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นั้นระหว่าง นักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้น และ นักเรียนระดับประถมศึกษาตอนปลาย	64
21	แสดงการอำนาจจำแนกรายของแบบสอบถาม	100

ภูมิหลัง

ในปัจจุบันนี้ โครงการแนะแนวเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องจัดขึ้นในโรงเรียน เพื่อบริการแก่นักเรียนทุกคน เริ่มตั้งแต่โรงเรียนประถมศึกษาจนถึงมหาวิทยาลัย องค์ประกอบที่สำคัญของโครงการแนะแนว ก็คือ บริการต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น งานสำคัญของโครงการแนะแนวก็คือ การช่วยปรับปรุงบริการของโรงเรียนให้เป็น ประโยชน์แก่นักเรียนและช่วยนักเรียนให้ปรับตัวเข้ากับโรงเรียนและชีวิต ใ้ง่ายขึ้น ดังที่ ควงเกื่อน พิศาลบุตร (2515 : 10) ได้กล่าวว่า การแนะแนวมิใช่เป็น การแก้ปัญหาของเด็กแต่เพียงอย่างเดียว หากแต่เป็นการป้องกันปัญหาและเป็นการ สร้างเสริมให้เด็กแต่ละคนมีความเจริญงอกงามมากขึ้นในทุก ๆ ด้าน เท่าที่แต่ละคน จะเป็นไปได้

การที่เด็กประพฤติผิดหรือไม่สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้นั้น ก็เพราะ ความต้องการต่าง ๆ ของเด็กมิได้รับการตอบสนองจากสังคมอย่างถูกต้อง เพียงพอ ซึ่งถ้าได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอแล้ว ก็จะทำให้เด็กสามารถลดภาวะความ ถึงเครียดและสามารถปรับตัวได้ในสังคม ดังนั้น ในฐานะที่โครงการแนะแนว เป็น ส่วนหนึ่งในโครงการของโรงเรียน จึงมีหน้าที่ที่จะต้องจัดบริการต่าง ๆ เพื่อสนอง ความต้องการของนักเรียน และสิ่งสำคัญที่ควรจะได้ศึกษาก็คือ นักเรียนมีความ ต้องการอย่างไร เพียงใด ทั้งนี้เพื่อจะได้จัดบริการต่าง ๆ ได้ตรงกับความต้องการ ที่แท้จริงของนักเรียน

นอกจากนี้ ในกระบวนการศึกษาในปัจจุบัน เราได้ให้ความสนใจแก่ตัวเด็ก เป็นอย่างมาก ทำให้มีการศึกษาเด็กกันอย่างกว้างขวาง พยายามเสริมเด็กเพื่อ

ให้เติบโตเป็นพลเมืองที่ดีต่อไป พยายามให้เด็กมีพัฒนาการทางร่างกาย และสติปัญญา ส่งเสริมความเจริญทางอารมณ์และสังคม และจากการที่ การศึกษาแผนใหม่เพิ่งเล็งที่ตัวเด็กเป็นศูนย์กลาง จึงทำให้มีการศึกษาวิชาต่าง ๆ ของเด็กมากยิ่งขึ้น เพื่อหาทางช่วยเหลือให้เด็กได้มีพัฒนาการอย่างสมบูรณ์ในทุก ๆ ด้าน

การศึกษาเรื่องเด็กนับเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่ง ผู้ใหญ่จะเข้าใจเด็กได้ จะต้องรู้จักธรรมชาติและความต้องการของเด็ก เข้าใจพฤติกรรมต่าง ๆ ที่เด็ก แสดงออกมา มีสาเหตุมาจากอะไร การศึกษาเรื่องเด็กจะทำให้ผู้ใหญ่ได้ทราบถึงปัญหาต่างๆ ที่เด็กประสบและหาทางช่วยแก้ไขปัญหาลูกของตัวเองได้ เพื่อให้เด็กได้พัฒนาตัวเองให้มากที่สุดตามความสามารถของแต่ละบุคคล/ ดังนั้น ทราเวอร์ส ก็มีความเห็นว่า การหาทางให้เด็กเรียนมีการเรียนที่ดีนั้น จำเป็นจะต้องนำเอาองค์ประกอบอื่น ๆ ที่นอกเหนือไปจากด้านการเรียนของนักเรียนมาประกอบด้วย เพื่อพิจารณาหาทางช่วยเหลือต่อไป

(Travers , 1955 : 396 - 399) เช่นเดียวกับ กวงเก๋อน พิศาลบุตร (2515 : 9) ที่มีความเห็นว่า การสำรวจปัญหาหรือค้นหาเพื่อทราบ ความต้องการของเด็กเรียนในชั้นต่าง ๆ เพื่อช่วยให้เด็กเรียนสามารถช่วยตนเองได้มากขึ้น ปรับปรุงตนเองได้มากขึ้น หรือประสบความสำเร็จดีกว่าที่เป็นอยู่แล้ว เหล่านี้เป็นสิ่งจำเป็นที่ควรกระทำ ทั้งนี้เพื่อจะได้จัดบริการแนะแนวให้สอดคล้อง และสนองความต้องการของเด็กได้อย่างดี เป็นประโยชน์แก่นักเรียนทุกคนอย่างแท้จริง ✓

การวัดบริการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล นับได้ว่าเป็นบริการที่ขาดเสียไม่ได้ในโครงการแนะแนว ซึ่งถ้าจะทำให้ถูกต้องตามวิธีการจริง ๆ แล้ว จำเป็นจะต้องมีบุคคลซึ่งได้รับการ อบรมและฝึกหัดอบรมมาโดยเฉพาะเพื่อทำหน้าที่แนะแนว และจะต้องมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการพิจารณาให้พร้อมพอสมควร มิใช่เป็นการแนะแนวโดยไม่มีหลักฐานข้อเท็จจริงยืนยัน ดังนั้น ครูหรือบุคคลที่จะทำหน้าที่เป็นผู้แนะแนวในโรงเรียน จึงควรจะเป็นบุคคลที่ได้รับการพิจารณาให้เหมาะสมการปฏิบัติหน้าที่ควร เป็นไปโดยมีหลักวิชา มีความรักในวิชาชีพ มีความมุ่งมั่นอย่างแท้จริงที่จะ

ช่วยแก้ปัญหาและความกับข้องใจให้แก่เด็ก มีความมานะอดทนที่จะทำให้งานของคุณ
ลุล่วงไปด้วยดี โดยยึดความสุข ความสำเร็วจนในชีวิตของเด็กเป็นเป้าหมายสำคัญของคุณ
คนในการทำงาน นอกจากความสามารถและความตั้งใจจริงที่จะปฏิบัติงาน ในหน้าที่
แล้ว คุณลักษณะพิเศษประจำตัวก็เป็นสิ่งสำคัญมาก เพราะงานของผู้อำนวยการเป็นงาน
ที่จะต้องปฏิบัติโดยใกล้ชิดกับบุคคลต่าง ๆ จะต้องสามารถปรับคนให้เข้ากับชุมชน
เป็นผู้ที่นักเรียนอยากเข้าใกล้มาขอคำปรึกษาและให้ความไว้วางใจ ซึ่งคุณลักษณะ
เหล่านี้ควรจะได้มีการศึกษากันอย่างละเอียดว่า คุณลักษณะใดเป็นคุณลักษณะที่นักเรียน
เห็นว่าสำคัญและต้องการให้ผู้อำนวยการมีมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทาง ในการจัดวาง
ตัวบุคคลเพื่อทำหน้าที่ผู้อำนวยการให้เหมาะสม เพื่อให้โครงการแนะแนว มีประสิทธิภาพ
มากที่สุด

ศึกษานิเทศกรรมสามัญศึกษา (2514 : 23) กล่าวว่า ก่อนเริ่มงาน
แนะแนว ควรจะได้มีการสำรวจปัญหาและความต้องการของนักเรียน สำรวจบุคลากร
อุปกรณ์ กิจกรรมและบริการต่าง ๆ ของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ สมพร บัวทอง
(2509 : 10) ที่กล่าวว่า ในการจัดบริการแนะแนวนั้น ควรจะได้มีการสำรวจ
ความต้องการของเด็ก เพื่อจะได้ทราบว่า เด็กมีความต้องการในบริการแนะแนวใน
ด้านใด เพื่อจะได้จัดบริการที่เด็กมีความต้องการมากที่สุดแล้วจึงจัดทำบริการ
อื่น ๆ ขึ้นต่อไป

ด้วยเหตุนี้ ผู้เขียนจึงพิจารณาว่า ในการจัดตั้งโครงการแนะแนวขึ้นใน
โรงเรียนใดก็ตาม ควรจะได้มีการศึกษาถึงความต้องการของเด็กเสียก่อนว่านักเรียน
มุ่งหวังที่จะได้รับความช่วยเหลือจากทางโรงเรียนอย่างไรและเพียงใด ในขณะที่
กันก็ควรจะได้ศึกษาว่านักเรียนกำลังประสบปัญหาในด้านใดบ้าง และนักเรียนมีความ
คาดหวังว่าผู้อำนวยการที่จะช่วยเหลือเขาเหล่านั้นควรมีคุณลักษณะเช่นใด ซึ่งผลที่ได้จาก
การศึกษาดังนี้ จะเป็นแนวทางในการจัดโครงการแนะแนวในโรงเรียน และปรับปรุง
โรงเรียนให้เป็นประโยชน์แก่นักเรียนให้มากที่สุด

✓ ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อทราบความต้องการของนักเรียนเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ จากทางโรงเรียน
2. เพื่อทราบปัญหาของนักเรียนระดับประถมศึกษา ในด้านการเรียน สติปัญญาและการปรับคน สุขภาพ ครอบครัวและการเงิน บุคลิกภาพ
3. เพื่อทราบคุณลักษณะของผู้นำนโยบายที่นักเรียนต้องการ โดยศึกษาในด้านลักษณะทาง คุณธรรม และความรู้
4. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ปัญหา และคุณลักษณะของผู้นำนโยบายที่นักเรียนต้องการ ตามองค์ประกอบต่อไปนี้
 - 4.1 เพศ
 - 4.2 ชุมชน (ในเขตเทศบาล นอกเขตเทศบาล)
 - 4.3 ระดับชั้น

✓ ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นแนวทางที่ทางโรงเรียนจะสามารถจัดบริการต่าง ๆ ได้แก่นักเรียนได้ตรงตามความต้องการที่แท้จริง รวมทั้งจะเป็นแนวทางในการจัดวางตัวบุคคลที่จะทำหน้าที่ผู้นำนโยบายในโรงเรียนประถมศึกษา ทำให้โครงการและแผนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

✓ ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 , 5 , 6 และ 7 ของโรงเรียนประถมศึกษาในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล หักอำเภอในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปีการศึกษา 2518 จำนวน 645 คน

✓ 2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

2.1.1 เพศ

2.1.2 ชุมชน

2.1.3 ระดับชั้นของนักเรียน

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

2.2.1 บริการต่าง ๆ

2.2.2 ปัญหาต่าง ๆ ของนักเรียน ซึ่งแยกออกได้เป็น

5 ด้าน คือ

- ปัญหาการเรียน
- ปัญหาทางสังคมและการปรับตัว
- ปัญหาสุขภาพ
- ปัญหาครอบครัวและการเงิน
- ปัญหามนุษยสภาพ

2.2.3 คุณลักษณะของผู้แนะแนว ซึ่งแยกออกได้เป็น

3 ด้าน คือ

- คุณลักษณะด้านลักษณะท่าทาง
- คุณลักษณะด้านคุณธรรม
- คุณลักษณะด้านความรู้

กำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. บริการต่าง ๆ หมายถึง การจัดวัสดุอุปกรณ์/และสวัสดิการค้ำต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดให้แก่กเรียน
2. ปัญหา หมายถึง ความรู้สึกคับข้องใจ ทุกข์ เศร้าและฉีกฉีกใจอันเนื่องมาจากมีอุปสรรคมาชักขวางมิให้บุคคลได้กระทำในสิ่งที่ต้องการกระทำ
 - ปัญหาทางก้านการเรียน หมายถึง เหตุที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียนอันเกิดจากเนื้อหาวิชา การใช้เวลาเรียน อุปกรณ์เครื่องใช้ในการเรียน และความรู้ที่ไม่ถือถือการเรียนการสอนของนักเรียนและครู
 - ปัญหาค้นสังคมและการปรับคน หมายถึง ความกับข้องใจ อันเกิดจากสัมพันธ์ภาพระหว่างตนเองกับเพื่อน ครู และบุคคลอื่น ๆ
 - ปัญหาค้นสุขภาพ หมายถึง ความทุกข์อันเกิดจากโรคทางกาย
 - ปัญหาค้นครอบครัวและการเงิน หมายถึง ความกับข้องใจอันเกิดจากสภาพการเงินในครอบครัว สภาพที่อยู่อาศัย ตลอดจนความสัมพันธ์ กับบุคคลในครอบครัว
 - ปัญหาค้นบุคลิกภาพ หมายถึง การแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมที่มีอยู่เป็นประจำ ทำให้บุคคลไม่ได้รับการยอมรับจากสังคม เช่น การก้าวร้าว การแสดงออกหรือเก็บตัวมากเกินไป มีความผิดปกติทางก้านอารมณ์
3. คุณลักษณะ หมายถึง ท่าที่ อุปนิสัย ความประพฤติที่มีอยู่ประจำในบุคคลหนึ่ง ๆ ซึ่งสังเกตเห็นได้ชัด และทำให้เห็นความแตกต่างของบุคคลนั้น กับบุคคลอื่น
 - คุณลักษณะก้านลักษณะท่าทาง หมายถึง ลักษณะท่าทาง และการแต่งกาย
 - คุณลักษณะก้านคุณธรรม หมายถึง ความยุติธรรม ความเมตตา กรุณา ความมีเหตุผล ความจริงใจ ความสามารถในการเก็บรักษาความลับ

– คุณลักษณะค่านิยม หมายถึง ความสามารถในการ
ความกิริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถในการพบและให้คำปรึกษา

4. ผู้แนะแนว หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่นักเรียนและให้บริการ
ต่าง ๆ อันจะนำไปสู่ทางเลือกหรือการแก้ปัญหาต่าง ๆ ทั้งในด้านการเรียน สังคมและ
ส่วนตัว

5. นักเรียนระดับประถมศึกษา หมายถึง นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 , 5 ,
6 และ 7 ปีการศึกษา 2518 จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการกินก๋วย

เอกสารและการวิจัยภายในประเทศ

นักศึกษากลุ่มวิจัย พ.ศ.2505 (วารสารการวิจัยทางการศึกษา, 2506)
ได้ทำการศึกษากว่ภาวะความเป็นอยู่และความต้องการของนักเรียนเทศบาล กรุงเทพมหานคร โดยใ้การสัมภาษณ์และใช้แบบสำรวจนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในชั้นต่าง ๆ กัน ผลจากการศึกษาพบว่า นักเรียนมีความต้องการดังนี้

1. ความต้องการในความมั่นคงทางเศรษฐกิจ เกี่ยวกับเรื่องอาหาร มีหลายรายที่ไม่ไปอาหารเข้ารับประทาน เพราะไม่ไปรับประทานกันตั้งบ้าน และมีแนวโน้มในทางที่มีความต้องการ เต็มว่าเพราะเครื่องแต่งกายไม่เรียบร้อย ซากหรือสกปรก

2. ภาวะและความต้องการในค่านสุขภาพอนามัย เด็กส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้ ๆ โรงเรียน และมีความเป็นอยู่ไม่ก่อดูกสุขภาพลักษณะ โรคต่าง ๆ ที่สามารถเห็นได้ ได้แก่ โรคหุ้่น้ำหนัก โรคตา โรคผิวหนัง โรคฟัน และมีเหา

3. ภาวะและความต้องการเกี่ยวกับการปรับตัวเข้ากับสังคม ปีนักเรียนประมาณร้อยละ 10 ที่รู้สึกว่าการมารดาหรือผู้ปกครองเกรี้ยวกราด คุ ร้อยละ 16 รู้สึกว่าพ่อแม่ลำเอียง ร้อยละ 25 รู้สึกเฉย ๆ เด็กที่ปรับตัวไม่ได้พบว่า ลักษณะของการสมาคมของเด็กส่วนใหญ่ในทางไม่สู้ดี คือ หยวนกาย เกะกะ

4. ภาวะและความต้องการในค่านกิจกรรมยามว่าง เด็กมีโอกาสทำกิจกรรมยามว่างน้อย เพราะไม่มีสถานที่ และต้องช่วยกรอมกรัวทำงาน กิจกรรมที่เด็กต้องการและโรงเรียนมิได้จัดให้ คือ การอ่านหนังสือนอกหลักสูตร

ในปี .ศ.2511 นื่องพรรณ บัตทรานนท์ (2511 : 91 - 94) ได้ศึกษาความต้องการความช่วยเหลือของนักศึกษาวิทยาลัยกรมเวียงการพนมพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการคำแนะนำมากที่สุดในเรื่องการเสริมสร้างบุคลิกภาพ การคบเพื่อน การดำเนินชีวิตภายในวิทยาลัย การศึกษาในระดับชั้นสูงต่อไป การออกไปประกอบอาชีพการ และคำแนะนำการย้ายที่ ส่วนปัญหาและความต้องการอื่น ๆ ที่นักศึกษาประสบนั้น จะเรียงตามลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการให้แก่ไขปรับปรุง ดังนี้คือ บริการอาหาร การเรียนการสอน และบริการด้านอื่น ๆ เช่นน้ำ ไฟฟ้า พยาบาล ห้องสมุด การขนส่ง โสตทัศนศึกษา อาคารสถานที่

คณะกรรมการวิเคราะห์ปัญหาเยาวชน กระทรวงมหาดไทย ได้วิจัยหาข้อเท็จจริงและมูลเหตุต่าง ๆ ที่มีส่วนทำให้เด็กและเยาวชนกระทำความผิด จากการศึกษาพบว่า เด็กที่กระทำความผิดมีปัญาเกี่ยวกับเรื่องความประพฤติไม่เหมาะสม มีปัญหาเกี่ยวกับผู้ปกครองและครอบครัว ปัญหาเกี่ยวกับโรงเรียนและการศึกษา ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของวัฒนธรรมและสังคม ปัญหาสุขภาพและปัญหาสิ่งแวดล้อมไม่ดี (มหาดไทย , 2504)

เกี่ยวกับเรื่องการศึกษาของเด็คนี้ ลักดา ประเสริฐกุล (2504 : 83) ได้ทำการสำรวจปัญหาและภาวะของนักเรียน ชั้นมัธยมปีที่ 6 โรงเรียนนายนาญ โดยมีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาต่าง ๆ ที่นักเรียนกำลังประสบอยู่ เพื่อจะได้ได้เป็นแนวทางในการวางโครงการช่วยเหลือนักเรียนและเพื่อปรับปรุงกิจการต่าง ๆ ของโรงเรียนให้ดีขึ้น ผลของการศึกษาพบว่าปัญหาที่นักเรียนประสบมากเป็นอันดับแรกได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการศึกษาอาชีพ รองลงไปได้แก่การปรับตน การพักผ่อนหย่อนใจ บุคลิกภาพ การสังคม หลักสูตรและการสอน สุขภาพ การเงิน ศาสนาและศีลธรรม ครอบครัว และการมีภูมิต่างงานตามลำดับ

ในปีเดียวกันนี้ กร.สุรางค์ โก้วตระกูล (2504) ได้ทำการศึกษา ปัญหาของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีความมุ่งหมายเพื่อต้องการทราบปัญหา โดยทั่วไปของนิสิต โดยใช้แบบสอบถามที่ได้จากหัวข้อปัญหาของนิสิตส่วนมาก ผลของการศึกษาพบว่านิสิตมีปัญหามากมาย ได้แก่ ปัญหาการรับผิดชอบตัวเอง วิตกกังวล ว่างเปล่า อยากระกมเพื่อนโดยสนิทใจ ปัญหาการเรียนรู้อีกว่าตนเองมีวิธีเรียนที่บกพร่อง ทำให้การเรียนทำได้ไม่ทันเพื่อน ขาดปัญหาการเงินมากกว่าหญิง ต้องการหารายได้พิเศษ ไปเกล้าเข้าพบอาจารย์ อาจารย์มีความสนิทสนมช่วยเหลือนิสิตน้อยเกินไป

ในปี พ.ศ.2506 สมนักดิ์ ประจักษ์ (2506 : 60 - 62) ได้สำรวจปัญหาและความต้องการของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา ของวิทยาลัยครูบ้านสบแก้วเจ้าพระยา ผลของการศึกษาพบว่าข้อปัญหาต่าง ๆ ที่นักเรียนประสบ จัดรวมเป็นประเภทใหญ่ ๆ ได้ดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับอนาคตของการเรียน ต้องการให้ผู้แนะนำให้ความรู้ในการที่จะออกไปทำงาน กลัวไม่ได้เรียนต่อ อาจารย์สอนเร็ว ลำบากในการพูดน้ำนั้น ต้องการคำแนะนำวิธีเรียน
2. ปัญหาเกี่ยวกับเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ ปีเงินน้อย ขาดสถานที่ออกกำลังกาย ปลูกกีฬาระบอบ ๆ
3. ปัญหาเกี่ยวกับการปรับตัวในสังคม ขาดความเชื่อมั่นในตนเอง พูดไม่เก่ง ปฏิบัติทางศาสนกิจไม่ถูกต้อง รู้สึกว่ามีความรู้ทางศาสนาน้อยไป

ในปีต่อมา สมบัติ โสสิทธรรณ (2507 : 158) ได้ทำการสำรวจ ปัญหาของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร โดยใช้แบบสอบถาม 136 ข้อ ข้อปัญหาแบ่งเป็น 10 ประเภท เกี่ยวกับ กรอบครัว บุคลิกภาพ การคบเพื่อน ต่างเพศ การคบเพื่อนเพศเดียวกัน การเรียน การเงิน สุขภาพ ที่อยู่อาศัย การเดินทางมาวิทยาลัย ความสัมพันธ์กับอาจารย์ ผลที่ได้จากการศึกษา พบว่า

นิสิตมีปัญหามากทุกประเภท เฉลี่ยคนละ 22 - 40 ปัญหา นิสิตชายมีแนวโน้มที่จะมีปัญหามากกว่านิสิตหญิง นิสิตชายปี 1 มีปัญหามากที่สุด และ นิสิตหญิงปี 2 มีปัญหามากที่สุด

ต่อมาในปี พ.ศ.2508 มัลลิกา จิตรสุข (2508 : 65 - 67) ได้ทำการสำรวจปัญหาและความต้องการของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาวิทยาลัยครูอุตรดิตถ์ ผลจากการศึกษาพบว่านักศึกษาประสบปัญหาสำคัญเกี่ยวกับการปรับตัวให้เข้ากับวิทยาลัยในด้านการเรียน และรองลงไปได้แก่ อนาคต การเงิน สภาพทางเป็นอยู่และการงาน เพศและการแต่งงาน ความรู้สึกนึกคิดเกี่ยวกับตนเอง กิจกรรมทางสังคมและการพักผ่อนหย่อนใจ สุขภาพและพัฒนาการทางกาย ร่างกาย การเข้าสังคม หลักสูตรและขอบเขตการสอน มาและกรอบครวั ศาสนา และศีลธรรม ตามลำดับ

อีก 4 ปีต่อมา สมใจ พิกทองย์ (2512 : 51 - 52) ได้ทำการศึกษากันกว่าปัญหาและความต้องการของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง ที่อยู่ในวิทยาลัยครูส่วนกลางและส่วนภูมิภาคโดยใช้นแบบสอบถามที่แบ่งออกเป็น 7 หมวด ปัญหา เกี่ยวกับ สุขภาพ กรอบครวัและที่พักอาศัย การเงิน การเรียนและความสัมพันธ์กับอาจารย์ บุคลิกและการปรับตัวทางสังคม ศาสนาและศีลธรรม อาชีพครู และอนาคต ผลของการศึกษาพบว่านักศึกษามีปัญหาต่าง ๆ มากกว่านักศึกษาหญิง เกี่ยวกับการเงิน การเรียนและความสัมพันธ์กับอาจารย์ ศาสนาและศีลธรรม นักศึกษาในส่วนภูมิภาคมีปัญหาทางการเงินมากกว่านักศึกษาในส่วนกลาง

ในปี พ.ศ.2514 วรุณี จรัสตระกูล (2514 : 65) ได้วิจัยปัญหาร่วม โดยใช้กลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และ 5 ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน พบว่า ปัญหาที่วัยรุ่นพบมากที่สุด คือ ปัญหาการปรับคนให้เข้ากับงานของโรงเรียน อันดับรองลงมา คือ ปัญหาสุขภาพ กิจกรรมทางสังคม และการพักผ่อน

ส่วนการศึกษาในเรื่องที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนวนั้น ชารา จากประชุม (2517 : ภาคผนวก) ได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังระหว่างครูและนักเรียนโรงเรียนมัธยมแบบประสมในภาคเหนือที่มีต่อลักษณะของผู้ให้คำปรึกษา โดยใช้แบบสอบถามที่ไ้รวบรวมคุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษาจากความคิดเห็นของ นักการศึกษาหลายท่าน ปรากฏว่านักการศึกษาเหล่านั้นได้มีความเห็นว่า ผู้ให้คำปรึกษาควรมีคุณลักษณะ ดังไ้รวบรวมไว้ ดังนี้

ลักษณะของผู้ให้คำปรึกษา	นักการศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้อง
1. มีประสบการณ์ด้านการสอนและการแนะแนว	Whetstone , Lobby D. , Hatch , Raymond H. , Stefflre , Ruford , and Jone , Arther J.
2. มีความรู้และได้รับการอบรมมาโดยเฉพาะ	Hatch , Raymond N. , Stefflre , Ruford , Cottle , Wll.C. , Downie , f. H. , McDaniel , Henry B. , สุโท เจริญสุข
3. เป็นกั้เองและเข้ากับคนทั่วไปได้	Fuller , Daniel W. , McDaniel , Henry B. , Hatch , Raymond N. , and Stefflre , Ruford , สวัสดิ์ สุวรรณอักษร อนนต์ อนันตรังสี

ลักษณะของผู้ให้คำปรึกษา	นักการศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้อง
4. มีความสามารถในการพูด	ไมเคิล รัตแมงกละ
5. มีจิตใจมั่นคง สุขุม เยือกเย็น	McDaniel , Henry B. , สวัศกี สุวรรณอักษร
6. มีความสามารถในการเก็บ ความลับได้ดี	ไมเคิล รัตแมงกละ Andrew , Dean C. , Willy , Ray Deverl , สวัศกี สุวรรณอักษร
7. มีความสนใจกว้างขวางและ ทันต่อเหตุการณ์	ไมเคิล รัตแมงกละ Jone , Arther J. , Hatch Raymond W. , and Steffle, Buford , สวัศกี สุวรรณอักษร
8. มีอารมณ์ขัน ร่าเริงเบิกบาน	อนนต์ อโนนรังสี Andrew , Dean C. , and Willy , Ray Deverl ,
9. เฉลียวฉลาด มีความกิริยาเริ่ม	Carkhuil , Robert H. , Perenson , Bernard F. , Fuller , Marial W. , and Bernard , Harold W. .
10. มีความสุภาพ อ่อนโยน นุ่มนวล	Farson , R. H. , สุโข เจริญสุข

เอกสารและการวิจัยในต่างประเทศ

มัวร์ (Moor , 1957 : 22) ได้ศึกษาปัญหาของนักเรียนชายและหญิง
ชั้นปีที่ 10 - 12 ในบอสตัน พบว่าปัญหาที่นักเรียนเผชิญ เรียงตามลำดับความสำคัญ
มีดังนี้

- ความสัมพันธ์กับครู
- ความสำเร็จในการเรียน
- บริการของโรงเรียน
- การศึกษาต่อและอาชีพในอนาคต
- การรู้จักตนเอง
- ความสัมพันธ์กับเพื่อนเพศเดียวกันและเพื่อนต่างเพศ
- การพักผ่อนหย่อนใจและการเข้าสังคม
- เศรษฐกิจ
- ศาสนาและปัญหาส่วนตัว
- ปัญหาสุขภาพ
- ความสัมพันธ์กับพ่อแม่และปู่ป้า
- รูปร่างหน้าตา

เอล - กอฮารี (El - Gavhary , 1968 : 985) ได้ทำการสำรวจ
ความต้องการและปัญหาของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของนักเรียนมัธยมศึกษา ของ
อาหรับ ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อจัดโครงการแนะแนว ซึ่งมีรากฐานมาจากการรู้ความ
ต้องการและปัญหา และเพื่อพัฒนาโครงการแนะแนวที่มีอยู่แล้วให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น โดย
ใช้แบบสอบถามของมูนีย์ (The Mooney Problems Check List)
ซึ่งแปลเป็นภาษาไทย เพื่อให้ให้นักเรียนสามารถเข้าใจได้โดยง่าย วัตถุประสงค์ของ
การศึกษานี้ พบว่า ปัญหาสำคัญของนักเรียนเป็นปัญหาเกี่ยวกับความสัมพันธ์

ระหว่างบุคคล เพศและการแต่งงาน ความสัมพันธ์กับทางสังคม ศีลธรรมและศาสนา ส่วนปัญหารอง ๆ ลงมาได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการปรับตัวเข้ากับการเรียน อากาศเกี่ยวกับการประกอบอาชีพและการศึกษา หลักสูตรและขอบเขตการสอน ส่วนเรื่องที่เป็นปัญหาน้อยที่สุดนั้นเป็นปัญหาเกี่ยวกับ บ้านและครอบครัว กิจกรรมทางสังคมและการพักผ่อนหย่อนใจ การเงิน สุขภาพและทัศนคติทางร่างกาย

ในเรื่องที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนวได้มีนักการศึกษาที่เสนอความคิดเห็น และมีเอกสารการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

โจน (Jones , 1951) ได้ศึกษาลักษณะของผู้แนะแนวที่ประสบความสำเร็จในการทำงาน และจากการศึกษาเขาได้สรุปผลว่า ผู้แนะแนวจะต้องมีคุณลักษณะ ดังนี้

- มีความจริงใจ
- บุคลิกภาพดี
- อุดมคติและมีปรัชญาที่เหมาะสม
- สุขภาพดี
- มีความมั่นคงทางอารมณ์
- มีความสามารถในการเข้าถึงปัญหา
- มีไมตรีจิต
- มีความสามารถที่จะเข้ากับคนอื่นได้
- เห็นอกเห็นใจและเข้าใจในบุคคลอื่น
- มีวัฒนธรรมทางสังคม
- มีความรู้และความสนใจกว้างขวาง
- มีความเป็นผู้นำ
- มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ สนใจในวิชาแนะแนว

เกี่ยวกับคุณลักษณะความเป็นผู้นำของผู้แนะแนวนี้ ซอนนี และโกลด์แมน (Sonnie and Goldman, 1957 : 129 - 135) ก็ได้กล่าวเห็นสอดคล้องกับโจน เขาได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของผู้แนะแนวว่า ผู้แนะแนวควร เป็นบุคคลที่มีลักษณะ แสดงออกซึ่งความเป็นผู้นำพอสมควร เพื่อให้ได้รับการแนะนำ เกิดความประทับใจใน ความสำคัญและความมีประสิทธิภาพ

นักการศึกษาบางคนได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับลักษณะท่าทางของผู้แนะแนวมาก และจากการศึกษาของ มิลเลอร์ (Miller, 1965 : 678 - 679) ก็ได้รายงานว่า ผู้แนะแนวในความคาดหวังของผู้รับการแนะแนว จะต้องประกอบด้วยคุณลักษณะดังต่อไปนี้

- มีความกระตือรือร้นในการทำงาน
- มีความร่าเริง เบิกบานอยู่เสมอ ข้างผู้ช่วยคอย
- เปิดเผยและคล่องแคล่ว เป็นธรรมชาติ

นอกจากนี้ยังได้มีผู้สนใจที่จะทำการศึกษาเพื่อค้นหาคุณลักษณะในหลาย ๆ ด้าน ของผู้แนะแนวที่นักเรียนต้องการ โดย ดิคส์ไตน์ (Dickstein, 1971 : 2098) ได้ทำการศึกษากับนักเรียนมัธยมบอสตัน เมืองบอสตัน รัฐโอไฮโอ จากผลของการศึกษา พบว่า

1. อายุและลักษณะการแต่งกายของผู้แนะแนว ไม่ใช่สิ่งสำคัญที่นักเรียน คำนึงถึง
2. ผู้แนะแนวที่เป็นชายและผู้แนะแนวที่เป็นหญิง ได้รับความนิยมในการ เป็นผู้แนะแนวที่นักเรียนชอบเท่า ๆ กัน อย่างไรก็ตามนักเรียนชายจะชอบผู้แนะแนวที่เป็นชาย และนักเรียนหญิงจะชอบผู้แนะแนวที่เป็นหญิงมากกว่า
3. จำนวนร้อยละของนักเรียนหญิงที่อยากพบผู้แนะแนวที่เป็นชาย มีมากกว่า จำนวนร้อยละของนักเรียนชายที่อยากพบผู้แนะแนวที่เป็นหญิง
4. นักเรียนส่วนใหญ่ต้องการให้ผู้แนะแนวมีเวลาสำหรับตนตลอดเวลา และต้องการให้ผู้แนะแนวได้เข้าร่วมกิจกรรมนอกหลักสูตรด้วย

5. สถานะที่ทำงานของผู้แนะแนว กิจกรรมในชุมชน สถานภาพสมรส และสถานภาพทางครอบครัวของผู้แนะแนว ก็เป็นสิ่งที่สำคัญที่นักเรียนตระหนักถึงด้วย

นอกจากจะมีผู้ทำการศึกษา เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนวจากความคาดหวังของนักเรียนแล้ว แจกการ์ด (Jackard Jr., 1972 : 2105) ยังได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนว จากผู้แนะแนวโดยตรง โดยบ่งชี้จุดมุ่งหมายในการศึกษารองนี้เพื่อค้นหาว่ามีอะไรบ้างที่เป็นลักษณะอันดี การศึกษาและอาชีพของผู้แนะแนว โดยศึกษาจากผู้แนะแนวจากวิทยาลัยต่าง ๆ จำนวน 989 คน ผลของการศึกษา พบว่า

1. ผู้แนะแนวส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และผู้แนะแนวทั้งชายและหญิง มีลักษณะทางการศึกษาค่อนข้างกัน
2. สถานภาพสมรสไปมีความสัมพันธ์กับลักษณะทางการศึกษา
3. ผู้แนะแนวที่มีอายุมากกว่า จะมีประสบการณ์ในการให้คำปรึกษามากกว่า
4. ผู้แนะแนวทั้งชายและหญิงมีความสนใจอาชีพคล้ายคลึงกัน
5. ผู้แนะแนวที่เป็นโสด หรือหย่าร้าง หรือเป็นหม้าย เป็นบุคคลที่เหมาะสมจะเป็นผู้แนะแนวมากกว่าผู้แนะแนวที่แต่งงาน

=บทที่-3-

✓ วิธีดำเนินการ

✓ เพื่อให้การศึกษากันคว่ำเป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้
กำหนดการเป็นชั้น ๆ ดังนี้

1. การสร้างแบบสอบถาม →
2. การทดลองใช้แบบสอบถาม
3. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง
4. การรวบรวมข้อมูล
5. การจักระทำกับข้อมูล

✓ การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาผลการวิจัย เอกสารที่เกี่ยวข้อง และแบบสอบถามของ
สมศักดิ์ ประวะณีย์ นัลลิกา จิตรสุข และชารา จาตุประยูร
2. กำหนดขอบเขตของเรื่องที่จะศึกษา
3. สัมภาษณ์นักเรียนระดับประถมศึกษาที่อยู่ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
จำนวน 78 คน อย่างไม่เป็นพิธีการ
4. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และรายละเอียดที่ได้จากการศึกษา
เครื่องมือและเอกสารที่เกี่ยวข้อง มารวบรวมและสร้างเป็นแบบสอบถามขึ้น โดย
พยายามให้ข้อความในแบบสอบถามชัดเจน และเหมาะสมกับผู้ที่ตอบแบบสอบถาม
ซึ่งเป็นนักเรียนระดับประถมศึกษา

5. แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 ถามรายละเอียดส่วนตัวของนักเรียน ได้แก่ เพศ ระดับชั้น โรงเรียน สถานที่ตั้งของโรงเรียน โดยให้นักเรียนกาเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของตัวเอง

ส่วนแบบสอบถามตอนที่ 2 - 3 - 4 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการบริการต่าง ๆ ที่นักเรียนต้องการให้ทางโรงเรียนจัดขึ้นเพื่อบริการแก่นักเรียน ได้แก่ บริการอาหาร บริการห้องสมุด บริการข่าวสาร บริการสอนพิเศษ บริการเดินทาง บริการสุขภาพ และบริการให้คำปรึกษา จำนวน 11 ข้อ ดังตัวอย่าง

บริการต่าง ๆ	ต้องการ มาก	ต้องการ ปานกลาง	ต้องการ น้อย
1. โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวัน จำหน่ายในราคาถูก			
2. โรงเรียนจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพ ของนักเรียนเป็นประจำทุกปี			

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ได้แก่ ปัญหาการเรียน ปัญหาการสังคมและการปรับตัว ปัญหาสุขภาพ ปัญหาการควบคุมตัวและการเงิน ปัญหาบุคลิกภาพ จำนวน 50 ข้อ ดังตัวอย่าง

ปัญหา	รู้ใจว่ามีปัญหาเช่นนี้		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ไม่เข้าใจสิ่งที่ครูอธิบายและไม่กล้าถาม			
2. ปากฝืดระบอญ ๆ			

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำแนว ตามความถอง
การของนักเรียน ได้แก่คุณลักษณะค่านลักษณะทาง คุณลักษณะค่านคุณธรรม และ
คุณลักษณะค่านความรู้ จำนวน 27 ข้อ ดังตัวอย่าง

คุณลักษณะของผู้นำแนว	นักเรียนต้องการเพียงใด		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. เป็นผู้ใหญ่ที่ใจดีขริมน พุคน้อย			
2. นำความรู้ใหม่ ๆ มาถ่ายทอดให้ นักเรียนเสมอ			

ในการตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 - 3 - 4 นี้ กำหนดให้ตอบเป็นน้ำหนัก
มากน้อย ตามความรู้สึกของนักเรียน

ความหมายของมาตราส่วน

มาก	หมายถึง	มีความต้องการหรือมีปัญหาที่อยากจะไ้รับ ความช่วยเหลืออย่างมาก
ปานกลาง	หมายถึง	มีความต้องการหรือมีปัญหาที่อยากจะไ้รับ ความช่วยเหลือเป็นครั้งคราว หรือรู้สึกเฉยๆ
น้อย	หมายถึง	มีความต้องการหรือมีปัญหาที่อยากจะไ้รับ ความช่วยเหลือบ้างเล็กน้อย

ในมาตราส่วนประมาณค่า ให้แบ่งน้ำหนักของแบบฯ ตามเป็นคะแนน ดังนี้

มาก	ให้	3	คะแนน
ปานกลาง	ให้	2	คะแนน
น้อย	ให้	1	คะแนน

ผู้ใดคะแนนสูงไปว่าเป็นผู้ที่มีความต้องการอย่างมาก และต้องการจะได้
รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ เป็นอย่างมาก ผู้ใดคะแนนต่ำไปเป็นผู้ที่
มีความต้องการน้อย และต้องการจะได้รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ เพียง
เล็กน้อย

๑. การทดลองใช้แบบสอบถาม

1. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปทดลองใช้กับนักเรียนโรงเรียน
หาดสมุทรราษฎร์บำรุง อำเภอมือเมือง ฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 80 คน
แล้วนำเอาค่าคอมพิวเตอร์แบบสอบถามนี้มาหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ

การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ กระทำโดยการ
ตรวจให้คะแนนแต่ละข้อตามเกณฑ์ให้คะแนนมาตราส่วนที่กำหนดไว้ รวมคะแนนทั้งหมด
ของแต่ละคน แล้วจัดเรียงลำดับคะแนนรวมจากสูงไปต่ำ ค่าจำนวนเอา 25 % ของ
ผู้ใดคะแนนสูงเป็นกลุ่มสูง และให้ 25 % ของผู้ใดคะแนนต่ำเป็นกลุ่มต่ำ ส่วนผู้ใด
คะแนนในช่วงกลางที่ไม่อยู่ในกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำนี้ไม่นำมาคิด แล้วพิจารณาวิเคราะห
เป็นรายข้อโดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย (mean) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard
deviation) ความแปรปรวน (variance) ของคะแนนแต่ละข้อของกลุ่มสูง
และกลุ่มต่ำ แล้วใช้ t - test ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มสูง
และกลุ่มต่ำ (Guilford, 1965 : 184) ค่าที่ได้แสดงถึงค่าอำนาจจำแนก
ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ เลือกเอาข้อที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ขึ้น
ไป ใช้เป็นแบบสอบถามในการวิจัย

2. นำแบบสอบถามที่มีค่าอำนาจจำแนกสูงนี้ ไปทดลองอีกครั้งหนึ่ง กับ
นักเรียนในโรงเรียนวัดบ่อนอก (ทองวิทยา) อำเภอมือเมือง ฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 24 คน อีก 5 วันต่อมา ได้นำแบบสอบถามนี้ ไปทดสอบซ้ำ

กับนักเรียนกลุ่มเดิมอีก นำคะแนนของการทดสอบครั้งแรกและครั้งหลัง (test - retest) มาหาสหสัมพันธ์ เพื่อหาความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบทดสอบทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่น (r_{xy}) = 0.91

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นระดับประถมศึกษา ปีการศึกษา 2518 จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 645 คน จากจำนวนทั้งสิ้น 9281 คน

เกณฑ์ในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. เป็นโรงเรียนรัฐบาลที่ทำการสอนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 4 หรือชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 7 หรือชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 - 7
2. เป็นโรงเรียนสหศึกษา และทางโรงเรียนได้แบ่งชั้นเรียน โดยถือเอาผลทางการเรียนของนักเรียนเป็นเกณฑ์ในการจัดชั้น กล่าวคือแต่ละห้องเรียนในระดับชั้นเดียวกันจะมีทั้งนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง และต่ำกละกัน

วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. กำหนดโรงเรียนประถมศึกษาใน 6 อำเภอ ของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ออกเป็น 2 กลุ่ม คือโรงเรียนในเขตเทศบาลหรือในเขตสุขาภิบาล และโรงเรียนนอกเขตเทศบาลหรือนอกเขตสุขาภิบาล
2. เลือกโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) ได้โรงเรียนกลุ่มตัวอย่างอำเภอละ 4 โรงเรียน เป็นโรงเรียนในเขตเทศบาลหรือในเขตสุขาภิบาล อำเภอละ 2 โรงเรียน และโรงเรียนนอกเขตเทศบาลหรือนอกเขตสุขาภิบาล อำเภอละ 2 โรงเรียน จำนวน 6 อำเภอ รวมเป็นโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 24 โรงเรียน
3. เลือกนักเรียนกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 หรือประถมศึกษาปีที่ 5 หรือประถมศึกษาปีที่ 6 หรือประถมศึกษาปีที่ 7 สุ่มนักเรียนกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนละ 1 ห้องเรียน

จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว จะได้นักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 645 คน ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 1 และตารางที่ 2

ตาราง 1 แสดงจำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนในเขตเทศบาล

โรงเรียน	อำเภอ	ป.4	ป.5	ป.6	ป.7	รวม ทั้งสิ้น
		ช ญ	ช ญ	ช ญ	ช ญ	
ในเขตเทศบาล						
1. เทศบาลบ้านหัวหิน	หัวหิน	16 18				34
2. เทศบาลวัดหนองแก		20 19				39
3. บ้านเมืองเก่า	ปราณบุรี	22 15				37
4. บ้านคำทรุ					17 18	35
5. วัดกุยบุรี	กุยบุรี			18 23		41
6. บ้านวังยาว			21 12			33
7. เทศบาลบ้านค้าย	เมือง ฯ	10 10				20
8. เทศบาลบ้านหนองบัว		8 26				34
9. บ้านทับสะแก	ทับสะแก		13 22			35
10. วัดเขาโบสถ์	บางสะพาน	16 11				27
11. บางสะพาน					16 10	26
รวมทั้งสิ้น		92 99	34 34	18 23	33 28	361

ตาราง 2 แสดงจำนวนนักเรียนกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนนอกเขตเทศบาล

โรงเรียน	อำเภอ	ป.4	ป.5	ป.6	ป.7	รวม ทั้งสิ้น
		ช ญ	ช ญ	ช ญ	ช ญ	
นอกเขตเทศบาล						
1. บ้านหนองตะเภา	หัวหิน	6 12				18
2. บ้านหนองซอน					20 6	26
3. บ้านหนองหอย	ปราณบุรี		13 4			17
4. บ้านหนองตาแต้ม				21 15		36
5. บ้านลำไทร	กุยบุรี				3 9	12
6. บ้านหนองตาเสือ		8 9				17
7. บ้านกอกข้าง	เมือง ฯ			11 10		21
8. หาดสนุกราชบุรีบำรุง			8 10			18
9. บ้านห้วยยาง	ทับสะแก				18 8	26
10. บ้านอ่างทอง				15 16		31
11. บ้านโลกตาหอม		10 6				16
12. บ้านคอนสำนึก	บางสะพาน			12 7		19
13. ชนการอดมสิน			18 9			27
รวมทั้งสิ้น		24 27	39 23	59 48	41 23	284

การรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้รวบรวมเมื่อต้นเดือนมกราคม พ.ศ.2519 ถึงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2519 โดยผู้วิจัยได้นำไปดำเนินการสอบถามด้วยตนเอง ก่อนที่จะให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถาม ได้ชี้แจงถึงความมุ่งหมาย วิธีการตอบแบบสอบถาม และไต่ถามความรู้สึกปฏิกิริยาในการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้นักเรียนเข้าใจและมีความสนใจในการตอบแบบสอบถามอย่างจริงจัง

เนื่องจากอุปสรรคในด้านการอ่าน อาจมีผลให้เกิดความคลาดเคลื่อน (error) ในการทำแบบสอบถาม เพื่อขจัดความคลาดเคลื่อนดังกล่าว สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ผู้วิจัยจะอ่านไปพร้อม ๆ กับนักเรียนทำที่ละข้อจนจบ ส่วนนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 - 6 - 7 ให้อ่านแบบสอบถามทั้งหมดด้วยตนเอง

การจัดกระทำกับข้อมูล

เมื่อได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบว่านักเรียนได้ตอบแบบสอบถามได้สมบูรณ์เพียงใดและคัดเลือกรูปแบบสอบถามที่ตอบได้สมบูรณ์เท่านั้น จากแบบสอบถามทั้งสิ้น 650 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 645 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99.23 ของแบบทดสอบทั้งหมด

เมื่อได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว นำมาแยกประเภทตามสถานที่ตั้งของโรงเรียน ระดับชั้น และเพศ แล้วตรวจให้คะแนนในแบบสอบถามตามเกณฑ์ ที่ตั้งไว้ นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ ตามลำดับดังนี้

1. นำคะแนนที่ได้มาหาค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายชื่อของความถี่ของความต้องการและปัญหา ค่าที่ได้ถือเป็นค่าความสำคัญของความต้องการหรือปัญหา การแปลความหมายของค่าความสำคัญของความต้องการและปัญหา ถือหลักดังนี้

ค่าความสำคัญตั้งแต่ 1.00 – 1.49 หมายความว่ามีความต้องการหรือมีปัญหาในข้อนั้นเพียงเล็กน้อย

ค่าความสำคัญตั้งแต่ 1.50 – 2.49 หมายความว่า มีความต้องการหรือมีปัญหาในข้อนั้นปานกลาง

ค่าความสำคัญตั้งแต่ 2.50 – 3.00 หมายความว่า มีความต้องการหรือมีปัญหาในข้อนั้นมาก

2. หากค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานในแต่ละข้อของความต้องการบริการต่าง ๆ และในแต่ละหมวดของปัญหาและแต่ละหมวดของลักษณะของผู้แนะแนว โดยใช้สูตรของ กิลฟอร์ด (Guilford , 1965 : 44)

3. ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความต้องการและปัญหาต่าง ๆ จำแนกตามตัวแปรอิสระ คือ เพศ ชุมชน และระดับชั้น โดยใช้ t - test

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาสถิติพื้นฐาน

1.1 หากหาคะแนนเฉลี่ย โดยใช้สูตร (Guilford , 1965:44)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทนค่าคะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่าง

1.2 หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยสูตร (Ferguson , 1966

: 67)

$$s = \sqrt{\frac{\sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ s แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

n แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่าง

1.3 หาค่าความแปรปรวน โดยสูตร

$$s^2 = \frac{\sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}$$

เมื่อ s^2 แทน ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่าง

2. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบที่ใช้ในการศึกษารังนี้

2.1 หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถาม โดยใช้

t - test (McNemar , 1955 : 109)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t - distribution

$\bar{X}_1, \bar{X}_2$ แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำตามลำดับ

s_1^2, s_2^2 แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำตามลำดับ

n_1, n_2 แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำตามลำดับ

2.2 หากหาความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ โดยวิธีสอบซ้ำ (test - retest) โดยใช้สูตร

$$r_{XY} = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ r_{XY} แทน ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

$\sum X \sum Y$ แทน ผลรวมของคะแนนการสอบครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2

$\sum X^2, \sum Y^2$ แทน ผลรวมของคะแนนยกกำลังสองของการสอบครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ตามลำดับ

$\sum XY$ แทน ผลรวมของผลคูณของคะแนนครั้งที่ 1 และคะแนนครั้งที่ 2

N แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่ม

3. ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรที่จะศึกษาโดยใช้ t - test

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{Sp \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}} \quad (df = n - 2)$$

$$Sp = \sqrt{\frac{(n_1 - 1) s_1^2 + (n_2 - 1) s_2^2}{n_1 + n_2 - 2}}$$

เมื่อ t แทน ความแตกต่างระหว่างคะแนนของตัวแปร

$\bar{X}_1, \bar{X}_2$ แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

s_1^2, s_2^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

n_1, n_2 แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน จึงได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

X	แทน	คะแนนดิบ
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
ΣX	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
S^2	แทน	ความแปรปรวน
N	แทน	จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าที่พิจารณาใน t - distribution

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอพร้อมทั้งแปลความหมาย โดยมีลำดับขั้นดังนี้

1. การวิเคราะห์ความต้องการและปัญหาของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
2. การทดสอบความแตกต่างของความต้องการบริการต่าง ๆ ปัญหาและความต้องการในคุณลักษณะของผู้แนะแนวของนักเรียน ในระหว่างตัวอย่างต่าง ๆ ตามลำดับดังนี้

- 2.1 เพศ
- 2.2 ชุมชน
- 2.3 ระดับชั้น

1. การวิเคราะห์ความต้องการและปัญหาของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

1.1 ความต้องการเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ

พิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยรายข้อของแบบสอบถาม จะแปลความหมายตามน้ำหนักของค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

1.00 – 1.49 หมายความว่า นักเรียนมีความต้องการเกี่ยวกับบริการตามข้อความนี้เล็กน้อย

1.50 – 2.49 หมายความว่า นักเรียนมีความต้องการเกี่ยวกับบริการตามข้อความนี้ปานกลาง

2.50 – 3.00 หมายความว่า นักเรียนมีความต้องการเกี่ยวกับบริการตามข้อความนี้มาก

ตาราง 3 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนเกี่ยวกับความต้องการ
บริการต่าง ๆ โดยเรียงลำดับจากค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ไปหา
คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	$\bar{X}$	ระดับความ ต้องการ
1.	โรงเรียนจัดให้มีห้องสมุดที่บรรจุหนังสือทุกประเภทเพื่อให้ ให้นักเรียนได้อ่านหาความรู้ ความบันเทิง	2.7612	มาก
2.	โรงเรียนจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพของนักเรียนเป็น ประจำทุกปี	2.6449	
3.	โรงเรียนแนะนำให้รู้จักสถานที่เรียนต่อเมื่อเรียนจบชั้น สูงสุดของโรงเรียน	2.6310	
4.	โรงเรียนจัดให้มีห้องพยาบาลและอุปกรณ์การพยาบาล	2.6155	
5.	โรงเรียนจัดให้มีป้ายประกาศเพื่อปิกประกาศข่าว และ เรื่องที่น่าสนใจ เป็นการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้แก่ นักเรียน	2.6155	
6.	โรงเรียนจัดให้มีอุปกรณ์การกีฬาและสถานที่ออกกำลังกาย อย่างพอเพียงกับจำนวนนักเรียน	2.5612	ปานกลาง
7.	โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันจำหน่ายในราคาถูก	2.5333	
8.	โรงเรียนจัดให้มีสถานที่สำหรับรับประทานอาหาร โดยเฉพาะ	2.5286	
9.	โรงเรียนจัดให้มีครูโดยเฉพาะที่จะให้คำปรึกษา แก่ นักเรียนที่มีปัญหาหรือมีเรื่องไม่สบายใจ	2.4806	
10.	โรงเรียนจัดกิจกรรมที่ทำให้นักเรียนได้รับความรู้ความ บันเทิง เช่น การศึกษานอกสถานที่ การแข่งกีฬา เป็นต้น	2.4728	
11.	โรงเรียนจัดให้มีการสอนพิเศษแก่นักเรียนนอกเวลา เรียน	2.3953	

จากตารางที่ 3 ผู้ศึกษาค้นคว้าพบว่า บริการที่นักเรียนต้องการให้ทางโรงเรียนจัดขึ้นเป็นอย่างมาก และมีความต้องการสูงสุด คือโรงเรียนจัดให้มีห้องสมุดที่บรรจุหนังสือทุกประเภท เพื่อให้นักเรียนได้ค้นคว้าหาความรู้ ความบันเทิง นอกจากนี้ บริการที่นักเรียนต้องการให้ทางโรงเรียนจัดขึ้นเป็นอย่างมากในอันดับรอง ๆ ลงไป ได้แก่ โรงเรียนจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพของนักเรียนประจำทุกปี โรงเรียนแนะนำให้ผู้ปกครองที่เรียนต่อเมื่อเรียนจบชั้นสูงสุดของโรงเรียน โรงเรียนจัดให้มีห้องพยาบาลและอุปกรณ์พยาบาล โรงเรียนจัดให้มีป้ายประกาศ เพื่อเปิดประกาศข่าว และเรื่องที่น่าสนใจ เป็นการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้แก่นักเรียน โรงเรียนจัดให้มีอุปกรณ์การศึกษาและสถานที่ออกกำลังกายเพียงพอกับจำนวนนักเรียน โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันจำหน่ายในราคาถูก และโรงเรียนจัดให้มี สถานที่สำหรับรับประทานอาหารเช้า โดยเฉพาะ ตามลำดับ ส่วนบริการอื่น ๆ ที่นักเรียนต้องการให้ทางโรงเรียนจัดขึ้นในระดับความต้องการปานกลาง ได้แก่ โรงเรียนจัดให้มีครูโดยเฉพาะที่จะให้คำปรึกษาแก่นักเรียนที่มีปัญหา หรือมีเรื่องไม่สบายใจ โรงเรียนจัดกิจกรรมที่ทำให้นักเรียนได้รับความรู้ ความบันเทิง เช่น การศึกษานอกสถานที่ การแข่งขันกีฬา เป็นต้น โรงเรียนจัดให้มีการสอนพิเศษแก่นักเรียนนอกเวลาเรียน

1.2 ปัญหาของนักเรียนในกาต่าง ๆ

พิจารณาคำคะแนนเฉลี่ยรายชื่อของแบบสอบถาม จะแปลความหมายตามน้ำหนักของค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

1.00 – 1.49 หมายถึงว่า นักเรียนประสบปัญหาตามข้อความนั้น
น้อย

1.50 – 2.49 หมายถึงว่า นักเรียนประสบปัญหาตามข้อความนั้น
ปานกลาง

2.50 – 3.00 หมายถึงว่า นักเรียนประสบปัญหาตามข้อความนั้น
มาก

1.2.1 ปัญหาการเรียน

ตาราง 4 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาค้นการ
เรียน โดยเรียงลำดับจากค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าคะแนน
เฉลี่ยต่ำสุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	$\bar{X}$	น้ำหนัก ของปัญหา
1.	ต้องใช้เวลามากในการเดินทางระหว่างบ้านและ โรงเรียน	1.8806	ปานกลาง
2.	มีสมุด หนังสือ และเครื่องเขียนไม่เพียงพอกับความ จำเป็น	1.8434	
3.	รู้สึกอ่านหนังสือแบบเรียนยากเกินไป	1.7503	
4.	ไม่เข้าใจสิ่งที่ครูอธิบาย และไม่กล้าถาม	1.7162	
5.	บริเวณห้องเรียนมีสิ่งรบกวนทำให้ไม่มีสมาธิในการเรียน	1.6759	
6.	เขียนหนังสือไม่ถนัด	1.6046	
7.	ไม่มีเวลาทำการบ้านและทบทวนบทเรียน	1.5937	น้อย
8.	มีความลำบากใจในการอ่านหนังสือ	1.4837	
9.	ไม่ชอบการเรียนในบางวิชา	1.4775	
10.	ไม่ชอบเรียนหนังสือเลย เพราะผู้ปกครองไม่สนับสนุน ให้เรียน	1.4046	

จากตารางที่ 4 อธิบายได้ว่า ปัญหาเกี่ยวกับด้านการเรียนที่นักเรียน
ประสบมากกว่าปัญหาคืออื่น ๆ คือ ปัญหาเรื่องต้องใช้เวลามากในการเดินทางระหว่าง
บ้านและโรงเรียน แต่ก็จัดว่าเป็นปัญหาที่ยังไม่รุนแรงมาก และนักเรียนประสบปัญหา
เช่นนี้ในเกณฑ์ปานกลาง ปัญหาอื่นรองลงไปได้แก่ มีสมุด หนังสือ และเครื่อง
เขียนไปโรงเรียนพอกับความจำเป็น รู้สึกว่าหนังสือแบบเรียนเบาเกินไป ไม่เข้าใจ
สิ่งที่ครูอธิบายและไม่กล้าถาม บริเวณห้องเรียนมีสิ่งรบกวนทำให้ไม่มีสมาธิในการ
เรียน เขียนหนังสือไม่ค่อยถูก และไม่มีเวลาทำการบ้านและทบทวนบทเรียน
ส่วนปัญหาที่จัดว่านักเรียนประสบปัญหาเช่นนี้น้อย ได้แก่ มีความลำบากใจในการอ่าน
หนังสือ ไม่ชอบการเรียนรู้ในบางวิชา และไม่ชอบเรียนหนังสือเลยเพราะผู้ปกครอง
ไม่สนับสนุนให้เรียน

1.2.2 ปัญหาการสังคมและการปรับตัว

ตาราง 5 เปรียบเทียบภาวะเครียดของนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาค่านิยมและการปรับตัว โดยเรียงลำดับจากภาวะเครียดสูงสุด ไปหาภาวะเครียดต่ำสุด

ลำดับที่	ข้อความ	$\bar{X}$	น้ำหนักของปัญหา
1.	รู้สึกว้าวุ่นใจมากขึ้นเรื่องความประพฤติของนักเรียนมาก	2.0883	ปานกลาง
2.	ต้องการให้ครูและเพื่อนสนใจตนให้มากกว่านี้	1.9162	
3.	เพื่อน ๆ ชอบล้อเรื่องต่าง ๆ ให้อายอยู่เสมอ	1.7395	
4.	ไม่มีเพื่อนสนิทที่ไว้ใจได้เลย	1.6310	
5.	ถูกเพื่อนรังแกและหาเรื่องทะเลาะกับตนเองบ่อย ๆ	1.5720	น้อย
6.	ไม่อยากพูดคุยหรือเล่นกับเพื่อน	1.4945	
7.	บางครั้งถูกกีดกันออกจากกลุ่มเพื่อนโดยไม่ทราบสาเหตุ	1.4713	
8.	รู้สึกอายเพื่อนเกี่ยวกับฐานะของพ่อแม่	1.4697	
9.	ถูกครูตำหนิและลงโทษอยู่เสมอ	1.4620	
10.	เพื่อนไม่เกยชวนให้เข้าร่วมในการเล่นก๊วยเลย	1.3643	

จากตารางที่ 5 การศึกษาเรื่องปัญหาของนักเรียนชั้น สังคมและการ
 ปรับตน พบว่า ปัญหาที่นักเรียนประสบและจัดว่าเป็นปัญหาสูงสุดคือ รู้สึกว่าครู
 เข้มงวดกวดขันเรื่องความประพฤติของนักเรียนมาก แต่นักเรียนก็ได้นำหนักของปัญหา
 ว่าเป็นปัญหาในระดับปานกลางเท่านั้น ปัญหาที่มีน้ำหนักรองลงมา คือ ต้องการให้
 ครูและเพื่อนสนใจตนให้มากกว่านี้ เพื่อน ๆ ชอบล้อเรื่องต่าง ๆ ให้อับอายอยู่เสมอ
 ไม่มีเพื่อนสนิทที่ไว้ใจได้เลย ถูกเพื่อนรังแกและหาเรื่องทะเลาะกับคนบ่อย ๆ ส่วน
 ปัญหาอื่น ๆ ที่นักเรียนประสบและอยู่ในเกณฑ์น้อย ได้แก่ ไม่อยากพูดคุยหรือเล่นกับ
 เพื่อน บางครั้งถูกกีดกันออกจากกลุ่มเพื่อนโดยไม่ทราบสาเหตุ รู้สึกอายเพื่อน
 เกี่ยวกับฐานะของพ่อแม่ ถูกครูตำหนิและลงโทษอยู่เสมอ และเพื่อนไม่เคยชวนให้
 เข้าร่วมในการเล่นด้วยเลย ตามลำดับ

1.2.3 ปัญหาด้านสุขภาพ

ตาราง 6 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านสุขภาพ โดยเรียงลำดับจากค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด

ลำดับที่	ข้อความ	$\bar{X}$	น้ำหนักของปัญหา
1.	เป็นโรคเกี่ยวกับฟัน (เช่น ปวดฟัน ฟันผุ)	1.6108	ปานกลาง
2.	รู้สึกว่าการนอนง่ายและอ่อนเพลียอยู่เสมอ	1.6077	
3.	เป็นหวัดอยู่เสมอ	1.6062	
4.	ปวดศีรษะบ่อย ๆ	1.6	
5.	ปวดท้องเป็นประจำ	1.4387	น้อย
6.	ง่วงนอนอยู่ตลอดเวลา	1.3906	
7.	ต้องหยุดโรงเรียนบ่อย ๆ เพราะเจ็บป่วย	1.3751	
8.	รู้สึกว่าไถ่ยืนเสียงไม่ก่อดยชัคเจนเป็นประจำ	1.3472	
9.	รู้สึกว่าสายตามองเห็นสิ่งต่าง ๆ ไม่ชัดเจน	1.3116	
10.	เป็นโรคผิวหนังเรื้อรัง	1.2062	

จากตารางที่ 6 ปัญหาที่นักเรียนประสบในเกณฑ์ปานกลางแต่จัดว่าสูงกว่าปัญหาคืออื่น ๆ ก็คือเป็นโรคเกี่ยวกับฟัน ปัญหารอง ๆ ลงมา ก็ รู้สึกว่าการนอนง่ายและอ่อนเพลียอยู่เสมอ เป็นหวัดอยู่เสมอ ปวดศีรษะบ่อย ๆ ปัญหาด้านสุขภาพที่นักเรียนประสบอยู่ในเกณฑ์น้อย ได้แก่ ปวดท้องเป็นประจำ ง่วงนอนอยู่ตลอดเวลา ต้องหยุดโรงเรียนบ่อย ๆ เพราะเจ็บป่วย รู้สึกว่าไถ่ยืนไม่ก่อดยชัคเจนเป็นประจำ รู้สึกว่าสายตามองเห็นสิ่งต่าง ๆ ไม่ชัดเจน และเป็นโรคผิวหนังเรื้อรัง

1.2.4 ปัญหาการครอบครัวและการเงิน

ตาราง 7 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาค่า
ครอบครัวและการเงิน โดยเรียงลำดับจากค่าคะแนนเฉลี่ยสูง
สุดไปหาค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	$\bar{x}$	น้ำหนัก ของปัญหา
1.	ครอบครัวของคนกำลัง เกิดร้อนเรื่องเงิน	1.8155	ปานกลาง น้อย
2.	รู้สึกว่าผู้ปกครองอบรมสั่งสอนอย่างเข้มงวดมากเกินไป	1.8	
3.	รู้สึกว่าชีวิตในบ้านไม่มีความสุข	1.5302	
4.	ผู้ปกครองหรือคนในบ้านมีเรื่องขัดแย้งหรือทะเลาะกัน เสมอ	1.4527	
5.	ไม่มีเงินเป็นค่าอาหารกลางวัน	1.4449	
6.	ขาดแคลนเสื้อผ้าที่จะสวมใส่ไปโรงเรียน	1.4232	
7.	รู้สึกว่าผู้ปกครองไม่สนใจในความเป็นอยู่ของตนเลย	1.3705	
8.	ต้องการลาออกจากโรงเรียน เพื่อช่วยพ่อแม่ประกอบ อาชีพ	1.3643	
9.	รู้สึกอึดอัดใจ เนื่องจากที่อยู่อาศัยกับแคบ	1.3240	
10.	ต้องขากเรียนน้อย ๆ เพื่อช่วยผู้ปกครองทำงานที่บ้าน	1.3069	

จากตารางที่ 7 การศึกษาครั้งนี้พบว่า ข้อปัญหากำหนดครอบครัวและการเงิน ที่นักเรียนประสบเป็นอันดับหนึ่ง คือ ครอบครัวของตนกำลังเกิดครั่นร่อนเรื่องเงิน ปัญหา รอง ๆ ลงมาซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ที่เป็นปัญหากลาง ได้แก่ รู้สึกว่าผู้ปกครองอบรมสั่งสอนอย่างเข้มงวดเกินไป และรู้สึกว่าชีวิตในบ้านไม่มีความสุข ส่วนปัญหาที่จัดอยู่ในเกณฑ์เป็นปัญหาน้อย ได้แก่ ผู้ปกครองหรือคนในบ้านมีเรื่องซัดแย้ง หรือทะเลาะกันเสมอ ไม่มีเงินเป็นค่าอาหารกลางวัน ซากแค้นเสื้อผ้าที่จะสวมใส่ไปโรงเรียน รู้สึกว่าผู้ปกครองไม่สนใจในความเป็นอยู่ของตนเลย ต้องการลาออกจากโรงเรียนเพื่อช่วยพ่อแม่ประกอบอาชีพ รู้สึกอึดอัดใจเนื่องจากที่อยู่อาศัยกับแคบ ต้องขากเรียนบ่อย ๆ เพื่อช่วยผู้ปกครองทำงานที่บ้าน ตามลำดับ

1.2.5 ปัญหาค่านมบุคลิกภาพ

ตาราง 8 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาค่านมบุคลิกภาพ โดยเรียงลำดับจากค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด

ลำดับที่	ข้อความ	$\bar{X}$	น้ำหนักของปัญหา
1.	พูดไม่ชัดหรือติดอ่าง	1.7984	ปานกลาง
2.	มักจะลังเลใจทุกครั้ง เมื่อจะกระทำการสิ่งหนึ่งสิ่งใด	1.7596	
3.	ชอบที่จะทำงานคนเดียวมากกว่าทำงานเป็นกลุ่ม	1.7054	
4.	รู้สึกประหม่าอายและกลัวเมื่อครู เรียกให้ตอบหรือแสดงความคิดเห็น	1.6558	
5.	รู้สึกว่าโกรธง่าย เมื่อถูกเพื่อนหยอกล้อ	1.5875	
6.	รู้สึกอึดอัดใจเสมอ เมื่อรู้ว่าผู้อื่นสนใจตน	1.5209	น้อย
7.	รู้สึกว่าเหลว ทั่ว ๆ ทั่วอยู่ในกลุ่มเพื่อน	1.4775	
8.	ชอบที่จะแสดงตัวให้เพื่อน ๆ ยอมรับว่าเป็นคนเก่ง	1.3209	
9.	ไม่ชอบทำอะไรด้วยตนเอง นอกจากทำตามผู้อื่น	1.2899	
10.	จะไม่ยอมกระทำการสิ่งใดทั้งสิ้น ถ้าไม่ได้รับการยกย่องว่าเป็นคนสำคัญ	1.2341	

จากการวางที่ 8 พบว่าปัญหาเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่นักเรียนประสบมากเป็นอันดับหนึ่งและอยู่ในเกณฑ์ที่เป็นปัญหามากกลาง ได้แก่ พุกไม่ซัดหรือคิกอ่าง และอันคับริอง ๆ ลงมาไถ่แก๊ มักจะลั้งเลวทุกครั้งเมื่อจะกระทำการสิ่งหนึ่งสิ่งใด ชอบที่จะทำงานคนเดียวมากกว่าทำงานเป็นกลุ่ม รู้สึกประหม่าอายและกลัวเมื่อครู เรียกให้ตอบหรือแสดงความคิดเห็น รู้สึกว่าโกรธง่ายเมื่อถูกเพื่อนหยอกล้อ รู้สึกอึดอัดใจเสมอเมื่อรู้ว่ามียุ่สนใจคน นอกจากนี้ ปัญหาที่อยู่ในเกณฑ์ที่เป็นปัญหาน้อย เรียงตามลำดับคือ รู้สึกว่าเหวห่าง ๆ ที่อยู่ในกลุ่มเพื่อน ชอบที่จะแสดงตัวให้เพื่อน ๆ ยอมรับว่าเป็นคนเด่น ไม่ชอบทำอะไรช่วยตนเองนอกจากทำตามผู้อื่น จะไม่ยอมกระทำการสิ่งใดทั้งสิ้นถ้าไม่ได้รับการยกย่องว่าเป็นคนสำคัญ

เมื่อนำค่าเฉลี่ยของนักเรียนในปัญหาทั้ง 5 ด้าน มาเปรียบเทียบกันจะพบว่า นักเรียนประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ โดยเรียงค่าคะแนนสูงสุดไปหาคะแนนต่ำสุดดังนี้

1. ปัญหาทางการเรียน ($\bar{X} = 16.4155$) มีปัญหาที่นักเรียนประสบในเกณฑ์ปานกลาง 7 ข้อ และปัญหาที่นักเรียนประสบในเกณฑ์น้อย 3 ข้อ
2. ปัญหาค่านิยมและการปรับตัว ($\bar{X} = 16.2201$) มีปัญหาที่นักเรียนประสบในเกณฑ์ปานกลาง 5 ข้อ และปัญหาที่นักเรียนประสบในเกณฑ์น้อย 5 ข้อ
3. ปัญหาค่านิยมครอบครัวและการเงิน ($\bar{X} = 14.8372$) มีปัญหาที่นักเรียนประสบในเกณฑ์ปานกลาง 3 ข้อ และปัญหาที่นักเรียนประสบในเกณฑ์น้อย 7 ข้อ
4. ปัญหาค่านิยมบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 14.8031$) มีปัญหาที่นักเรียนประสบในเกณฑ์ปานกลาง 6 ข้อ และปัญหาที่นักเรียนประสบในเกณฑ์น้อย 4 ข้อ
5. ปัญหาค่านิยมสุขภาพ ($\bar{X} = 14.4759$) มีปัญหาที่นักเรียนประสบในเกณฑ์ปานกลาง 4 ข้อ และปัญหาที่นักเรียนประสบในเกณฑ์น้อย 6 ข้อ

1.3 ความต้องการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นั้นแนว
พิจารณากากะแนแนเฉลี่ยรายข้อของแบบสอบถาม จะแปลความ
หมายตามน้ำหนักของกากะแนแนเฉลี่ย ดังนี้

1.00 – 1.49 หมายความว่า คุณลักษณะตามข้อความนั้นนักเรียน
ต้องการน้อย

1.50 – 2.49 หมายความว่า คุณลักษณะตามข้อความนั้นนักเรียน
ต้องการปานกลาง

2.50 – 3.00 หมายความว่า คุณลักษณะตามข้อความนั้นนักเรียน
ต้องการมาก

ตาราง 9 เปรียบเทียบกากะแนแนเฉลี่ยของความต้องการ ของนักเรียน
เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นั้นแนแนค่าลักษณะทาง โดยเรียง
จากกากะแนแนเฉลี่ยสูงสุกไปหากากะแนแนเฉลี่ยต่ำสุก

ลำดับ ที่	ข้อความ	$\bar{x}$	ระดับความ ต้องการ
1.	เป็นผู้ที่มีอารมณ์ขัน ร่าเริงแจ่มใสอยู่เสมอ	2.4914	ปานกลาง
2.	ปฏิบัติตนนักเรียนอย่างสุภาพเสมอ	2.4806	
3.	มีกิริยาท่าทางงดงามตลอด	2.4093	
4.	เป็นผู้ที่เกรงกิริยาในระเบียบวินัยของโรงเรียน	2.2930	
5.	ใบแสดงอารมณ์โกรธ เสียใจ คีใจอย่างมากต่อหน้าผู้อื่น	1.9767	
6.	เจ็บชซาก เมื่อออกกำลังนักเรียนต้องปฏิบัติตามทันที	1.9705	
7.	แต่งกายทันสมัยอยู่เสมอ	1.7860	
8.	เป็นผู้ที่มีอายุมากที่สุดคในโรงเรียน	1.7627	
9.	เป็นผู้ใหญ่ที่เจียนจริม พุคน้อย	1.7069	

จากตารางที่ 9 อธิบายไว้ว่า คุณลักษณะของผู้แนะแนวในตำแหน่งท่าทาง นักเรียนมีความต้องการอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง และคุณลักษณะที่นักเรียนต้องการเป็นอันดับหนึ่ง คือ เป็นผู้ที่มีอารมณ์ขัน ร่าเริง แจ่มใสอยู่เสมอ ส่วนอันดับรอง ๆ ลงมา ได้แก่ ปฏิบัติต่อนักเรียนอย่างสุภาพเสมอ มีกริยาท่าทางกลองเกลว เป็นผู้ที่เคร่งครัดในระเบียบวินัยของโรงเรียน ไม่แสดงอารมณ์โกรธ เสียใจ วิตกกังวลมากต่อหน้าผู้อื่น เจียมใจเมื่อดูออกคำสั่งนักเรียนต้องปฏิบัติตามทันที แต่งกายทันสมัยอยู่เสมอ เป็นผู้ที่มีอายุมากที่สุดโรงเรียน และเป็นผู้ใหญ่ที่ใจดีมีเมตตา พุฒน้อยตามลำดับ

ตาราง 10 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความต้องการของนักเรียน
เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำแนวทางการคุณธรรม โดยเรียงจาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุกไปหาค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	$\bar{X}$	ระดับความ ต้องการ
1.	พยายามหาทางช่วยเหลือนักเรียนที่ซัดสนหรือที่เจ็บป่วย	2.4728	ปานกลาง
2.	ให้การต้อนรับและเป็นกันเองกับนักเรียนที่มาติดต่อขอ ความช่วยเหลือ	2.4589	
3.	ขอชี้แจงให้นักเรียนทราบว่าสิ่งที่นักเรียนประพฤตินั้น เหมาะสมหรือไม่	2.3968	
4.	มีความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือนักเรียนให้มีความสุข อยู่เสมอ	2.3720	
5.	ตัดสินใจหาทาง ๆ โดยการพิจารณาอย่างรอบคอบ ไม่ ไว้อารมณ์	2.3379	
6.	ขอสอบถามความทุกข์สุขของนักเรียนจากผู้นปกครอง หรือผู้ใกล้ชิดเสมอ	2.2325	
7.	ไม่มีความลำเอียงต่อนักเรียนคนใดคนหนึ่ง	2.1720	
8.	ไม่นำเรื่องส่วนตัวของนักเรียนไปเล่าให้ผู้อื่นฟัง	2.0728	
9.	ตัดสินใจโดยไม่เลือกที่รักมักที่ชัง	1.9255	

จากตารางที่ 10 นักเรียนมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนว
 ในด้านคุณธรรมในเกณฑ์ปานกลาง คุณลักษณะที่นักเรียนต้องการสูงสุด คือ พยายาม
 หาทางช่วยเหลือนักเรียนที่ขัดสนหรือที่เจ็บป่วย และคุณลักษณะที่ต้องการรอง ๆ ลงมา
 ได้แก่ การต้อนรับและเป็นกันเองกับนักเรียนที่มาติดต่อขอความช่วยเหลือ ชอบชี้แจง
 ให้นักเรียนทราบว่าสิ่งที่นักเรียนประพาศนั้นเหมาะสมหรือไม่ ปีกความกระตือรือร้นที่จะ
 ช่วยเหลือนักเรียนให้มีความสุขอยู่เสมอ ตักสินัญญาต่าง ๆ โดยการพิจารณาอย่าง
 รอบคอบไม่ใช้อารมณ์ ชอบสอบถามความทุกข์สุขของนักเรียนจากผู้ปกครองหรือผู้ใกล้
 ขิดเสมอ ไม่มีความลำเอียงต่อนักเรียนคนใดคนหนึ่ง ไม่นำเรื่องส่วนตัวของนักเรียน
 ไปเล่าให้ผู้อื่นฟัง ตักสินความโดยไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ตามลำดับ

ตาราง 11 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความต้องการของนักเรียน
เกี่ยวกับคุณลักษณะของครูแนะแนวความรู้ โดยเรียงจากค่า
คะแนนเฉลี่ยสูงสุกลงไปหาค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	ค่า	ระดับความ ต้องการ
1.	นำความรู้ใหม่ ๆ มาถ่ายทอดให้นักเรียนเสมอ	2.5379	มาก
2.	สามารถให้ความรู้ ความเข้าใจแก่นักเรียนในเรื่อง การศึกษาค้นคว้า การประกอบอาชีพ ตลอดจนวิธีปฏิบัติตน ในสังคม	2.5364	
3.	สามารถให้คำปรึกษาแก่นักเรียน ทำให้นักเรียนเกิด ความสนใจเสมอ	2.5069	
4.	สามารถจัดกิจกรรมแปลก ๆ ใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ แก่นักเรียน	2.4217	ปานกลาง
5.	รู้จักวิธีพูดที่ทำให้นักเรียนมีกำลังใจ ไม่ทอดทิ้ง	2.4077	
6.	สามารถสร้างบรรยากาศที่ดีในการพบปะกับนักเรียน เสมอ	2.3441	
7.	สามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว แก้ปัญหาเฉพาะหน้า ได้เป็นอย่างดี	2.3023	
8.	มีวิธีพูดที่ทำให้นักเรียนไม่เกิดความเบื่อหน่าย	2.2976	
9.	มีความสามารถที่จะเข้าใจถึงปัญหาต่าง ๆ ที่นักเรียน ประสบ	2.2248	

จากตารางที่ 11 จะเห็นว่านักเรียนมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนวในค่านามรู้ สูงกว่าในค่านักเรียนทางและด้านคุณธรรม ดังปรากฏในตารางที่ 8 และ ตารางที่ 9 ในค่านามรู้นี้ คุณลักษณะที่นักเรียนต้องการมากที่สุด คือ นำความรู้ใหม่ ๆ มาถ่ายทอดให้นักเรียนเสมอ และคุณลักษณะที่ต้องการมากที่สุดรองลงมาคือ สามารถให้ความรู้ ความเข้าใจแก่นักเรียนในเรื่องการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพตลอดจนวิธีปฏิบัติตนในสังคม สามารถให้คำปรึกษาแก่นักเรียน ทำให้นักเรียนเกิดความสบายใจเสมอ ส่วนคุณลักษณะอื่น ๆ ที่นักเรียนต้องการปานกลาง มีดังนี้คือ สามารถจัดกิจกรรมแปลก ๆ ใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียน รู้จักวิธีพูดที่ทำให้นักเรียนมีกำลังใจไม่ท้อถอย สามารถสร้างบรรยากาศที่ดีในการพบปะกับนักเรียนเสมอ สามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี มีวิธีพูดที่ทำให้นักเรียนไม่เกิดความเบื่อหน่าย มีความสามารถที่จะเข้าใจถึงปัญหาต่าง ๆ ที่นักเรียนประสบ

2. การทดสอบความแตกต่างของความต้องการบริการต่าง ๆ ปัญหาและความต้องการในคุณลักษณะของผู้แนะแนว ของนักเรียนในระหว่างตัวแปรต่าง ๆ

2.1 ทดสอบความแตกต่างของความต้องการบริการต่าง ๆ ปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนว เปรียบเทียบระหว่างเพศ

ตาราง 12 กำนัยสำคัญของความแตกต่างของความต้องการบริการต่าง ๆ
ระหว่างเพศชายและเพศหญิง

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ	N	$\bar{X}$	S^2	t
1. โรงเรียนจัดให้มีห้องสมุดที่บรรจุหนังสือทุกประเภทเพื่อให้นักเรียนได้ค้นคว้าหาความรู้ ความบันเทิง	ชาย	340	2.7235	.2832	1.8359
	หญิง	305	2.8032	.3263	
2. โรงเรียนจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพของนักเรียนเป็นประจำทุกปี	ชาย	340	2.6058	.3869	1.8002
	หญิง	305	2.6885	.2875	
3. โรงเรียนแนะนำให้รู้จักสถานที่เรียนก่อน เมื่อเรียนจบชั้นสูงสุดของโรงเรียน	ชาย	340	2.6588	.3316	1.2278
	หญิง	305	2.6	.4118	
4. โรงเรียนจัดให้มีห้องพยาบาล และอุปกรณ์การพยาบาล	ชาย	340	2.5735	.381	1.8689
	หญิง	305	2.6622	.3428	
5. โรงเรียนจัดให้มีป้ายประกาศ เพื่อปิดประกาศข่าวและเรื่องที่น่าสนใจ เป็นการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้แก่นักเรียน	ชาย	340	2.5676	.3936	2.4210*
	หญิง	305	2.6688	.1564	

ตาราง 12 (ต่อ)

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ	N	$\bar{X}$	S^2	t
6. โรงเรียนจัดให้มีอุปกรณ์การศึกษาและสถานที่ออกกำลังกายอย่างพอเพียงกับจำนวนนักเรียน	ชาย	340	2.5323	.3676	1.4004
	หญิง	305	2.5934	.2387	
7. โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันจำหน่ายราคาถูกลง	ชาย	340	2.5147	.3626	0.8641
	หญิง	305	2.5540	.3005	
8. โรงเรียนจัดให้มีสถานที่สำหรับรับประทานอาหารโดยเฉพาะ	ชาย	340	2.4411	.4478	3.7288 **
	หญิง	305	2.6262	.34	
9. โรงเรียนจัดให้มีครูโดยเฉพาะที่จะให้คำปรึกษาแก่นักเรียนที่มีปัญหาหรือเรื่องไม่สบายใจ	ชาย	340	2.3970	.5468	3.2410 **
	หญิง	305	2.5737	.4032	
10. โรงเรียนจัดกิจกรรมที่ทำให้นักเรียนได้รับความรู้ ความบันเทิง เช่น การศึกษานอกสถานที่ การแข่งขันกีฬา เป็นต้น	ชาย	340	2.4735	.4063	0.0258
	หญิง	305	2.4721	.5493	

ตาราง 12 (ต่อ)

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ	N	$\bar{X}$	S^2	t
11. โรงเรียนจ๊กให้มีการสอนพิเศษแก่นักเรียนนอกเวลาเรียน	ชาย	340	2.2941	.5445	3.8698**
	หญิง	305	2.5081	.4349	

* ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จากตารางที่ 12 การศึกษาครั้งนี้พบว่านักเรียนที่ต่างเพศกันมีความต้องการในบริการต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ บริการต่อไปนี้ คือ โรงเรียนจ๊กให้มีป้ายประกาศเพื่อปิดประกาศข่าวและเรื่องที่น่าสนใจเป็นการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้แก่นักเรียน โรงเรียนจ๊กให้มีสถานที่สำหรับรับประทานอาหารโดยเฉพาะ โรงเรียนจ๊กให้มีครูโดยเฉพาะที่จะให้คำปรึกษาแก่นักเรียนที่มีปัญหาหรือมีเรื่องไม่สบายใจ และโรงเรียนจ๊กให้มีการสอนพิเศษแก่นักเรียนนอกเวลาเรียน ส่วนความต้องการในบริการอื่น ๆ นอกจากที่กล่าวมาแล้ว นักเรียนที่ต่างเพศกันมีความต้องการแตกต่างกันอย่างไรมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 13 คำนัยสำคัญของความแตกต่างของปัญหาของนักเรียนระหว่าง
เพศชายและเพศหญิง

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ	N	$\bar{X}$	S^2	t
1. ปัญหาค้นการเรียนรู้	ชาย	340	16.6529	13.3511	1.8669
	หญิง	305	16.1508	9.7469	
2. ปัญหาค้นสังคมและการปรับตัว	ชาย	340	16.55	11.8647	2.7119**
	หญิง	305	15.8524	9.3103	
3. ปัญหาค้นสุขภาพ	ชาย	340	14.2058	13.6654	1.5137
	หญิง	305	13.7934	10.0488	
4. ปัญหาค้นครอบครัวและการเงิน	ชาย	340	15.0029	10.9380	1.2666
	หญิง	305	14.6524	13.8886	
5. ปัญหาค้นบุคลิกภาพ	ชาย	340	14.7558	9.772	.4067
	หญิง	305	14.8557	9.6567	

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จากตารางที่ 13 พบว่าเด็กที่ต่างเพศกัน มีปัญหาค่านิยมและการปรับตัวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัญหาค่านิยม การเรียน ปัญหาสุขภาพ ปัญหาครอบครัวและการเงิน ปัญหาค่านิยมบุคลิกภาพ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ นักเรียนชายประสบปัญหามากกว่านักเรียนหญิงในด้านการเรียน สังคมและการปรับตัว สุขภาพ ครอบครัวและการเงิน , แต่นักเรียนหญิงมีปัญหาค่านิยมบุคลิกภาพมากกว่านักเรียนชาย ,

ตาราง 14 คำนัยสำคัญของความแตกต่างของความถี่เกี่ยวกับ
คุณลักษณะของผู้แนะแนว ระหว่างเพศชายและเพศหญิง

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ	N	$\bar{X}$	S^2	t
1. คุณลักษณะค่านิยมทาง	ชาย	340	18.95	8.7910	0.6902
	หญิง	305	18.8	6.2855	
2. คุณลักษณะค่านิยมคุณธรรม	ชาย	340	20.5264	13.6803	0.9303
	หญิง	305	20.8032	14.8986	
3. คุณลักษณะค่านิยมความรู้	ชาย	340	20.6205	16.7327	3.7565**
	หญิง	305	21.7901	14.3637	

** ถ้า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จากตารางที่ 14 อธิบายได้ว่า นักเรียนที่ต่างเพศกันมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนวค่านิยมทางและคุณลักษณะของผู้แนะแนวค่านิยมคุณธรรมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีความต้องการคุณลักษณะค่านิยมความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นักเรียนชายมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะค่านิยมทางสูงกว่านักเรียนหญิง ส่วนนักเรียนหญิงมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะค่านิยมคุณธรรมและค่านิยมความรู้ สูงกว่านักเรียนชาย

2.2 ทดสอบความแตกต่างของความถี่ของการบริการต่าง ๆ ปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนว เปรียบเทียบระหว่างชุมชน

ตาราง 15 กำนัยสำคัญของความแตกต่างของความถี่ของการบริการต่าง ๆ ระหว่างนักเรียนในเขตเทศบาลและนักเรียนนอกเขตเทศบาล

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ	N	$\bar{X}$	S^2	t
1. โรงเรียนจัดให้มีห้องสมุดที่บรรจุหนังสือทุกประเภท เพื่อให้นักเรียนได้อ่านหาความรู้ ความบันเทิง	ในเขต	361	2.7590	.3417	0.1142
	นอกเขต	284	2.7640	.2586	
2. โรงเรียนจัดให้มีการตรวจสุขภาพเป็นประจำทุกปี	ในเขต	361	2.6703	.3049	1.2465
	นอกเขต	284	2.6126	.3865	
3. โรงเรียนแนะนำให้ผู้ปกครองที่เรียนต่อ เมื่อเรียนจบชั้นสูงสุดของโรงเรียน	ในเขต	361	2.6011	.4015	1.4093
	นอกเขต	284	2.669	.3282	
4. โรงเรียนจัดให้มีห้องพยาบาล และอุปกรณ์การพยาบาล	ในเขต	361	2.6454	.3294	1.4219
	นอกเขต	284	2.5774	.7074	

ตาราง 15 (ต่อ)

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ	N	$\bar{X}$	S^2	t
5. โรงเรียนจัดให้มีป้ายประกาศเพื่อ ปิดประกาศข่าวและเรื่องที่น่าสนใจ เป็นการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้ แก่นักเรียน	ในเขต	361	2.6426	.3302	1.4628
	นอกเขต	284	2.5809	.2231	
6. โรงเรียนจัดให้มีอุปกรณ์การศึกษาและ สถานที่ออกกำลังกายอย่างพอเพียง กับจำนวนนักเรียน	ในเขต	361	2.5512	.3258	0.5163
	นอกเขต	284	2.5739	.2842	
7. โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวัน จำหน่ายในราคาถูก	ในเขต	361	2.5401	.3435	0.3385
	นอกเขต	284	2.5246	.3209	
8. โรงเรียนจัดให้มีสถานที่สำหรับ รับประทานอาหารโดยเฉพาะ	ในเขต	361	2.5734	.4008	2.0187*
	นอกเขต	284	2.4718	.4055	
9. โรงเรียนจัดให้มีครูโดยเฉพาะที่จะ ให้คำปรึกษาแก่นักเรียนที่มีปัญหาหรือ มีเรื่องไม่สบายใจ	ในเขต	361	2.4764	.4779	0.1717
	นอกเขต	284	2.4859	.4980	

ตาราง 15 (ต่อ)

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ	N	$\bar{X}$	S^2	t
10. โรงเรียนจักกจิกรรณที่ทำให้ นักเรียนได้รับความรู้ ความบันเทิง เช่น การศึกษานอกสถานที่ การ แข่งขันกีฬา เป็นต้น	ในเขต	361	2.4404	.5360	1.3502
	นอกเขต	284	2.5140	.3920	
11. โรงเรียนจักจั่นให้มีการสอนพิเศษแก่ นักเรียนนอกเวลาเรียน	ในเขต	361	2.4542	.4708	2.3871*
	นอกเขต	284	2.3204	.5365	

* ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 การศึกษาครั้งนี้พบว่า นักเรียนที่อยู่ในชุมชนต่างกัน จะมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในบริการต่อไปนี้ คือ โรงเรียนวัดให้มีสถานที่สำหรับรับประทานอาหารโดยเฉพาะ โรงเรียนจักจั่นให้มีการสอนพิเศษ แก่นักเรียนนอกเวลาเรียน ส่วนบริการอื่นๆ นักเรียนมีความต้องการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 16 คำนัยสำคัญของความแตกต่างของปัญหาของนักเรียนระหว่าง
นักเรียนในเขตเทศบาลและนักเรียนนอกเขตเทศบาล

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ	N	$\bar{X}$	S^2	t
1. ปัญหาการเรียน	ในเขต	361	16.4653	11.5106	0.4172
	นอกเขต	284	16.3521	11.9568	
2. ปัญหาการเรียนสังคมและการปรับตัว	ในเขต	361	16.4293	11.7623	1.8297
	นอกเขต	284	15.9512	9.4007	
3. ปัญหาคุณภาพ	ในเขต	361	13.7146	13.5351	2.5100*
	นอกเขต	284	14.0352	9.7832	
4. ปัญหาการครอบครองและการเงิน	ในเขต	361	14.8947	12.2388	0.4688
	นอกเขต	284	14.7640	12.5130	
5. ปัญหาบุคลิกภาพ	ในเขต	361	14.9806	10.7024	1.6343
	นอกเขต	284	14.5774	8.3791	

* ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากการที่ 16 แสดงให้เห็นว่านักเรียนที่อยู่ในชุมชนต่างกันจะมีปัญหาค้น
สุขภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นักเรียนในเขตเทศบาลประสบปัญหาค้น
การเรียน สังคมและการปรับตัว ครอบครองและการเงิน บุคลิกภาพ มากกว่า
นักเรียนนอกเขตเทศบาล แต่นักเรียนนอกเขตเทศบาลประสบปัญหาค้นสุขภาพ มาก
กว่านักเรียนในเขตเทศบาล

ตาราง 17 คำนัยสำคัญของความแตกต่างของความถี่ของการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะของผู้แนะแนว ระหว่างนักเรียนในเขตเทศบาล กับ
นักเรียนนอกเขตเทศบาล

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ	N	$\bar{X}$	S^2	t
1. คุณลักษณะด้านลักษณะท่าทาง	ในเขต	361	18.9085	8.5943	0.3063
	นอกเขต	284	18.8415	6.3599	
2. คุณลักษณะด้านคุณธรรม	ในเขต	361	21.1468	13.4055	1.3589
	นอกเขต	284	20.7394	15.4230	
3. คุณลักษณะด้านความรู้	ในเขต	361	21.3739	15.7125	1.4510
	นอกเขต	284	20.9190	15.5255	

จากตารางที่ 17 อธิบายได้ว่านักเรียนที่อยู่ในชุมชนต่างกัน จะมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนวด้านลักษณะท่าทาง ด้านคุณธรรม และด้านความรู้แตกต่างกันอย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ หรืออาจกล่าวได้ว่ามีความต้องการคุณลักษณะของผู้แนะแนวในต่างกัน ไม่แตกต่างกัน และถ้าจะเปรียบเทียบในระหว่างคุณลักษณะ ทั้ง 3 ด้าน จะปรากฏว่านักเรียนต้องการคุณลักษณะในด้านความรู้สูงกว่าความต้องการคุณลักษณะด้านคุณธรรมและด้านลักษณะท่าทาง และนักเรียนในเขตเทศบาลจะมีความต้องการคุณลักษณะในทุกด้านสูงกว่านักเรียนนอกเขตเทศบาล

2.3 ทดสอบความแตกต่างของความถี่ของการบริการต่าง ๆ ปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนว เปรียบเทียบระหว่าง ระดับชั้นเรียน ของนักเรียน

ตาราง 18 กำนัยสำคัญของความแตกต่างของความถี่ของการบริการต่าง ๆ ระหว่างนักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้นและนักเรียน ระดับประถมศึกษาตอนปลาย

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ	n	$\bar{X}$	S^2	t
1. โรงเรียนจตุรพักตรพิมานให้หนังสือทุกประเภท เพื่อให้นักเรียนได้ค้นคว้า หาความรู้ความบันเทิง	ประถมต้น	242	2.8471	.1632	3.0850**
	ประถมปลาย	403	2.7096	.3831	
2. โรงเรียนจตุรพักตรพิมานมีการตรวจสอบสุขภาพของนักเรียนเป็นประจำทุกปี	ประถมต้น	242	2.7644	.2388	4.0759**
	ประถมปลาย	403	2.5732	.3895	
3. โรงเรียนแนะนำให้ผู้ปกครองที่เรียนต่อ เมื่อเรียนจบชั้นสูงสุดของโรงเรียน	ประถมต้น	242	2.7107	.2977	2.5929**
	ประถมปลาย	403	2.5831	.4078	
4. โรงเรียนจตุรพักตรพิมานให้ห้องพยาบาลและอุปกรณ์การพยาบาล	ประถมต้น	242	2.7148	.2627	3.2655**
	ประถมปลาย	403	2.5558	.4166	

ตาราง 18 (ต่อ)

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ	N	$\bar{X}$	S^2	t
5. โรงเรียนจัดให้มีป้ายประกาศเพื่อเปิดประกาศข่าวและเรื่องที่นำเสนอใจ เป็นการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้แก่นักเรียน	ประถมต้น	242	2.7644	.2140	5.6373**
	ประถมปลาย	403	2.5260	.3046	
6. โรงเรียนจัดให้มีอุปกรณ์กีฬาและสถานที่ออกกำลังกายอย่างพอเพียงกับจำนวนนักเรียน	ประถมต้น	242	2.6528	.2856	3.2789**
	ประถมปลาย	403	2.5062	.3127	
7. โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันจำหน่ายในราคาถูก	ประถมต้น	242	2.6280	.3175	3.2560**
	ประถมปลาย	403	2.4764	.3346	
8. โรงเรียนจัดให้มีสถานที่สำหรับรับประทานอาหารโดยเฉพาะ	ประถมต้น	242	2.6570	.3175	4.0179**
	ประถมปลาย	403	2.4516	.4423	
9. โรงเรียนจัดให้มีครูโดยเฉพาะที่จะให้คำปรึกษาแก่นักเรียนที่มีปัญหา หรือมีเรื่องไม่สบายใจ	ประถมต้น	242	2.5950	.4411	3.2551**
	ประถมปลาย	403	2.4119	.5015	

ตาราง 18 (ต่อ)

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ	N	$\bar{X}$	S^2	t
10. โรงเรียนจกกิจกรรรมที่ทำให้ นักเรียนได้รับความรู้ความ บันเทิง เช่นการศึกษาออก สถานที่ การแข่งขันกีฬา เป็นต้น	ประถมต้น	242	2.5619	.5334	2.5611*
	ประถมปลาย	403	2.4193	.4306	
11. โรงเรียนจัดให้มีการสอนพิเศษ แก่นักเรียนนอกเวลาเรียน	ประถมต้น	242	2.5867	.4011	5.4288**
	ประถมปลาย	403	2.2803	.5306	

* ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จากตารางที่ 17 การศึกษาครั้งนี้พบว่านักเรียนที่เรียนอยู่ต่างระดับชั้นกัน
คือ ระดับประถมศึกษาตอนต้น และระดับประถมศึกษาตอนปลาย จะมีความต้องการ
เกี่ยวกับบริการต่าง ๆ จากโรงเรียนในทุก ๆ บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติ โดยที่นักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้นจะมีระดับความต้องการในทุก ๆ
บริการ สูงกว่านักเรียนระดับประถมศึกษาตอนปลาย

ตาราง 19 กำนัยสำคัญของความแตกต่างของปัญหาของนักเรียน ระหว่าง
 ๑ นักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้น และนักเรียนระดับประถมศึกษา
 ศึกษาคอนปลาย

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ	N	$\bar{x}$	s^2	t
1. ปัญหาค้นหาการเรียน	ประถมต้น	242	16.6735	12.6025	1.4871
	ประถมปลาย	403	16.2605	11.1110	
2. ปัญหาค้นหาสังคมและการ ปรับตัว	ประถมต้น	242	15.8064	10.4649	4.1832**
	ประถมปลาย	403	16.9090	10.3594	
3. ปัญหาค้นหาสุขภาพ	ประถมต้น	242	14.1446	13.3081	0.7752
	ประถมปลาย	403	13.9305	10.4802	
4. ปัญหาค้นหาครอบครัวและ การเงิน	ประถมต้น	242	15.4090	18.0726	3.2278**
	ประถมปลาย	403	14.4937	8.6262	
5. ปัญหาค้นหาบุคลิกภาพ	ประถมต้น	242	14.9628	11.6874	1.0096
	ประถมปลาย	403	14.7071	8.5160	

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่านักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้น และนักเรียนระดับประถมศึกษาตอนปลาย มีปัญหาค้นสังคมและการปรับคน ปัญหาค้นกรอบครัวและการเงินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีปัญหาค้นการเรียนปัญหาค้นสุขภาพ และปัญหาค้นบุคลิกภาพแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ นักเรียนประถมปลายประสบปัญหาค้นสังคมและการปรับคนมากกว่านักเรียนประถมต้น ส่วนปัญหาค้นอื่น ๆ นักเรียนประถมต้นประสบปัญหามากกว่านักเรียนประถมปลาย

ตาราง 20 คำนัยสำคัญของความแตกต่างของความถี่ของการเกี่ยวข้องกับ
คุณลักษณะของผู้แนะแนว ระหว่างนักเรียนระดับประถมศึกษา
ตอนต้น และนักเรียนระดับประถมศึกษาตอนปลาย

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ	N	$\bar{X}$	S^2	t
1. คุณลักษณะด้านลักษณะท่าทาง	ประถมต้น	242	19.4256	8.3782	3.9471**
	ประถมปลาย	403	18.5508	6.8649	
2. คุณลักษณะด้านคุณธรรม	ประถมต้น	242	20.1776	11.5699	1.6917
	ประถมปลาย	403	20.6972	15.8956	
3. คุณลักษณะด้านความรู้	ประถมต้น	242	21.4090	14.1846	0.6724
	ประถมปลาย	403	21.6253	16.5383	

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จากตารางที่ 20 อธิบายได้ว่านักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้นและนักเรียนประถมศึกษาตอนปลายมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนวด้านลักษณะท่าทางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะในด้านคุณธรรมและด้านความรู้ นักเรียนต้องการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ นักเรียนประถมศึกษาตอนต้นมีความต้องการคุณลักษณะด้านลักษณะท่าทางสูงกว่านักเรียนประถมศึกษาตอนปลาย แต่นักเรียนประถมศึกษาตอนปลายมีความต้องการคุณลักษณะด้านคุณธรรมและด้านความรู้สูงกว่านักเรียนประถมศึกษาตอนต้น

บทที่ 5

สรุปผลการค้นคว้า อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อทราบความต้องการของนักเรียนเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ จากทางโรงเรียน
2. เพื่อทราบปัญหาของนักเรียนระดับประถมศึกษา ในด้านการเรียน สังคมและการปรับตัว สุขภาพ ครอบครัว และการเงิน บุคลิกภาพ
3. เพื่อทราบคุณลักษณะของผู้แนะแนวที่นักเรียนต้องการ โดยศึกษาในด้านลักษณะทาง กณธรรม และความรู้
4. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ปัญหา และคุณลักษณะของผู้แนะแนวที่นักเรียนต้องการ ตามองค์ประกอบต่อไปนี้
 - 4.1 เพศ
 - 4.2 ชุมชน (ในเขตเทศบาล - นอกเขตเทศบาล)
 - 4.3 ระดับชั้น (ประถมศึกษาตอนต้น - ประถมศึกษาตอนปลาย)

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษารั้งนี้ ศึกษาจากนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 5 - 6 และ 7 ของโรงเรียนในเขตเทศบาล และโรงเรียนนอกเขตเทศบาล ในจังหวัดประจวบ - กิรีขันธ์ ประจำปีการศึกษา 2518 จำนวน 24 โรงเรียน เป็นจำนวนนักเรียน 645 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามสำรวจความต้องการและปัญหาของนักเรียน ที่ได้วิเคราะห์หากำหนดจำแนกแล้ว และมีค่า

ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91

70.000

การรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ทำการแจกแบบสอบถามให้นักเรียนตอบ ด้วยตนเอง

/ การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำกับข้อมูล ผู้ศึกษาได้ตรวจให้คะแนน กำตอบแบบสอบถามตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ และวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้ คือ

1. วิเคราะห์หาค่าคะแนนเฉลี่ยของความต้องการบริการต่าง ๆ ปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนว โดยวิเคราะห์เป็นรายข้อ
2. เปรียบเทียบความแตกต่าง ของความต้องการบริการต่าง ๆ ปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนว ของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตาม เพศ ชุมชน และระดับชั้นโดยใช้ $t - test$

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ความต้องการบริการต่าง ๆ

1.1 บริการที่นักเรียนต้องการมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ บริการห้องสมุด และบริการที่นักเรียนต้องการเป็นอันดับรองลงมา ได้แก่ บริการตรวจสอบสุขภาพ บริการแนะแนวการศึกษาต่อ บริการห้องพยาบาล บริการข่าวสาร บริการกีฬา บริการอาหารกลางวัน บริการโรงอาหาร บริการให้คำปรึกษา บริการสหนาการ และบริการสอนพิเศษ ตามลำดับ

1.2 นักเรียนหญิงมีความต้องการบริการโรงอาหาร บริการให้คำปรึกษา และบริการสอนพิเศษมากกว่านักเรียนชาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

1.3 นักเรียนในเขตเทศบาลมีความต้องการบริการโรงอาหารและบริการสอนพิเศษมากกว่านักเรียนนอกเขตเทศบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

1.4 นักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้นและประถมศึกษาตอนปลายมีความต้องการบริการต่าง ๆ ทุก ๆ บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. ปัญหาของนักเรียนในด้านต่าง ๆ

2.1 ปัญหาค้นหาการเรียน ปัญหาที่นักเรียนประสบมากเป็นอันดับหนึ่งคือ ต้องใช้เวลามากในการเดินทางระหว่างบ้านและโรงเรียน

2.2 ปัญหาค้นหาสังคมและการปรับตัว ปัญหาที่นักเรียนประสบมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ รู้สึกว่าครูเข้มงวดกวดขันเรื่องกฏระเบียบของนักเรียนมาก

2.3 ปัญหาค้นหาสุขภาพ ปัญหาที่นักเรียนประสบมากเป็นอันดับหนึ่งคือ เป็นโรคเกี่ยวกับฟัน

2.4 ปัญหาค้นหาครอบครัวและการเงิน ปัญหาที่นักเรียนประสบมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ ครอบครัวของตนกำลังเดือดร้อนเรื่องเงิน

2.5 ปัญหาค้นหาบุคลิกภาพ ปัญหาที่นักเรียนประสบมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ พูกไม่ชัดหรือติดอ่าง

2.6 นักเรียนชายมีปัญหาค้นหาสังคมและการปรับตัวมากกว่านักเรียนหญิง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.7 นักเรียนนอกเขตเทศบาลมีปัญหาค้นหาสุขภาพมากกว่านักเรียนในเขตเทศบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.8 นักเรียนระดับประถมศึกษาตอนปลายมีปัญหาค้นหาสังคมและการปรับตัวมากกว่านักเรียนประถมศึกษาตอนต้น แต่นักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้นมีปัญหาค้นหาครอบครัวและการเงินมากกว่านักเรียนประถมศึกษาตอนปลาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ความต้องการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนว

3.1 คุณลักษณะด้านลักษณะท่าทางที่นักเรียนต้องการมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ เป็นผู้ที่มีอารมณ์ขัน ร่าเริง แจ่มใสอยู่เสมอ

3.2 คุณลักษณะด้านคุณธรรมที่นักเรียนต้องการมากเป็นอันดับหนึ่งคือ ความเมตตากรุณา

3.3 คุณลักษณะด้านความรู้ที่นักเรียนต้องการมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ นำความรู้ใหม่ ๆ มาถ่ายทอดให้นักเรียนเสมอ

3.4 นักเรียนหญิงมีความต้องการคุณลักษณะของผู้แนะแนวด้านความรู้มากกว่านักเรียนชาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.5 นักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้นมีความต้องการคุณลักษณะของผู้แนะแนวด้านลักษณะท่าทางมากกว่านักเรียนระดับประถมศึกษาตอนปลาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

1. ความต้องการบริการต่าง ๆ

ผลจากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า บริการที่นักเรียนเห็นว่ามีสำคัญ และมีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการเหล่านี้ ขึ้นเป็นอย่างมาก มี 8 บริการเรียงตามลำดับความต้องการ ดังนี้คือ

1.1 บริการห้องสมุด

บริการที่นักเรียนต้องการให้ทางโรงเรียนจัดขึ้นอย่างมากที่สุดคือบริการห้องสมุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักเรียนเห็นความสำคัญของห้องสมุดเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งเกี่ยวกับเรื่องนี้ แม้นมาส ขวีกา (2510 : 8 - 10) ได้กล่าวถึงความสำคัญของห้องสมุดไว้ว่า

หลักสูตร

หนังสือ เพื่อจะใช้ทักษะในการอ่านหนังสือให้เป็นประโยชน์แก่ตน

รอบตัวอย่างกว้างขวาง

ห้องสมุดอันเป็นสมบัติสาธารณะ

ยิ่งขึ้น

เรียบร้อย

และจากการสังเกตและสัมภาษณ์ครูในโรงเรียน พบว่าบริการห้องสมุดเป็นบริการที่โรงเรียนประถมศึกษาเป็นจำนวนมากยังมิได้จัดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนที่มีการสอนเพียงระดับประถมศึกษาตอนต้น ทั้งนี้เนื่องจาก ความขาดแคลนหนังสือ งบประมาณในการจัดหาซื้อหนังสือ อาคารสถานที่ ตลอดจนครูผู้จะดูแลและดำเนินงานห้องสมุด เพราะสภาพโรงเรียนประถมศึกษาโดยทั่วไป ยังมี ความขาดแคลนกำลังครูและอุปกรณ์ต่าง ๆ อยู่มาก ครูในโรงเรียนประถมศึกษา นอกจากจะรับภาระในเรื่องการสอนเต็มวันแล้ว ยังต้องมีหน้าที่ปรับปรุงดูแลตกแต่งบริเวณ สนาม อาคารเรียน โดยทั่วไปอีกด้วย จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้โรงเรียน ต้องละเลยในเรื่องการจัดบริการห้องสมุดให้แก่นักเรียน

ดังนั้น จากการศึกษาถึงความต้องการของนักเรียนในครั้งนี้ โรงเรียนจึงควรจะได้ตระหนักถึงความต้องการของนักเรียนด้วยว่า นอกจากเนื้อหา

วิชาความรู้ที่ครูได้ถ่ายทอดให้นักเรียนแล้ว นักเรียนยังมีความต้องการบริการอื่น ๆ จากทางโรงเรียนด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการห้องสมุด ทั้งนี้อาจมีผลเนื่องมาจากปัญหาความขาดแคลนของนักเรียนก็ได้ เพราะจากการสำรวจปัญหาทางการเรียนของนักเรียนในครั้งนั้นก็พบว่านักเรียนประสบปัญหาความขาดแคลนสมุด หนังสือ และอุปกรณ์การเรียนอยู่ในเกณฑ์สูงกว่าปัญหาคืออื่น ๆ หาก ดังนั้นจึงอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้นักเรียนลงความเห็นว่าตนมีความต้องการที่จะให้โรงเรียนจัดบริการห้องสมุดขึ้น เพื่อให้นักเรียนจะได้มีหนังสืออ่านอย่างพอเพียง ดังนั้นโรงเรียนจึงควรระมัดระวังถึงความต้องการนี้ และพิจารณาจัดขึ้นตามกำลังความสามารถและสภาพของโรงเรียนเป็นโอกาสต่อไป

1.2 บริการตรวจสอบสุขภาพ

นักเรียนมีแนวโน้มที่จะต้องการบริการตรวจสอบสุขภาพเป็นบริการที่สำคัญรองลงมาจากบริการห้องสมุด ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากความเจ็บป่วย ความห่างไกลสถานพยาบาล และความขาดแคลนแพทย์ พยาบาล ในท้องถิ่น นักเรียนจึงเห็นว่า บริการตรวจสอบสุขภาพมีความสำคัญและต้องการจะให้โรงเรียนได้ให้ความช่วยเหลือ ซึ่ง วิคเกอร์ส (Vickers, 1972 : 2726 A) ก็ได้ทำการศึกษาความเห็นของนิสิตของวิทยาลัย เลวิส - คลาร์ก (Lewis - Clark) ที่ศึกษาบริการของวิทยาลัย ผลของการศึกษาพบว่า นิสิตมีความเห็นว่า บริการที่วิทยาลัยจัดให้ และมีความสำคัญมากบริการหนึ่งก็คือ บริการสุขภาพ

1.3 บริการแนะแนวการศึกษาต่อ

นักเรียนมีความต้องการให้โรงเรียนจัดบริการแนะแนวการศึกษาต่ออยู่ในเกณฑ์สูง ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่านักเรียนขาดบุคคล ที่จะให้คำปรึกษาและแนะแนวทางการเรียน สัมพันธ์กับระวี (2513 : 125) พบว่า นักเรียนเลือกเรียนต่อโดยพิจารณาเหตุผลจากโอกาสที่จะร่ำรวยและ เหมาะสมกับระดับสติปัญญาของตนเป็นประการสำคัญ ส่วนผู้ปกครองจะพิจารณาเหตุผลจากทุนทรัพย์ที่จะส่ง เกือบเป็นประการสำคัญ ซึ่งในการเลือกอาชีพหรือการศึกษาต่อนั้น การจะให้พิจารณาถึงความถนัดและความเข้าใจในวิชาที่เรียนหรืออาชีพเป็นสำคัญด้วย ดังนั้น การแนะแนวการศึกษาต่ออาชีพจึงไม่หมดความหมาย ในการช่วยเหลือให้นักเรียนและผู้ปกครองได้เข้าใจถึงวิธีการพิจารณาในการเลือกเรียนต่อ หรือการเลือกอาชีพของนักเรียน และถือว่าบริการนี้เป็นงานสำคัญของการให้การศึกษาแก่นักเรียนที่จำเป็นที่สุด

จากข้อเท็จจริงผู้ปกครองของนักเรียนที่อยู่ในชนบท จะมี การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งอาจจะไม่ค่อยเข้าใจในเรื่อง การศึกษาต่อในระดับสูงมากนัก และมักจะมอบความไว้วางใจในอนาคตของบุตรหลาน ของตนและขอคำปรึกษาจากครูเป็นรายกรณี ดังนั้นถ้านักเรียนส่วนใหญ่มีความต้องการ บริการนี้ในระดับสูง ครูจึงควรจัดบริการนี้ขึ้นเพื่อให้บริการแก่นักเรียน อย่างกว้าง ขวางและทั่วถึง

1.4 บริการห้องพยาบาล

นอกจากนักเรียนจะต้องการบริการตรวจสอบสุขภาพแล้ว บริการห้องพยาบาลก็เป็นสิ่งหนึ่งที่นักเรียนเห็นว่าจำเป็นและต้องการให้โรงเรียนจัดขึ้น ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากความเจ็บป่วยอย่างปัจจุบันทันด่วน ซึ่งโรงเรียนควรจะได้ให้ ความช่วยเหลือ รวมทั้งควรมีอุปกรณ์ เครื่องใช้ เครื่องเวชภัณฑ์ที่จำเป็นด้วย

1.5 บริการข่าวสาร

นักเรียนที่อยู่ในชนบทห่างไกล จะมีโอกาสทราบ ข่าวสารบ้านเมืองอย่างทันต่อเหตุการณ์ก็โดยการฟังวิทยุ ส่วนสื่อมวลชนอื่น ๆ จะมี โอกาสเผยแพร่เข้าไปในบ้านได้น้อยมาก นักเรียนอาจจะตระหนักถึงความจริงนี้ ดังนั้น นักเรียนจึงมีความต้องการบริการข่าวสารจากทางโรงเรียน บ่ายประกาศที่ปิด ชาวประจำวัน เรื่องน่ารู้ หรือการจัดนิทรรศการ จึงเป็นสิ่งที่โรงเรียนควรจะได้ จัดขึ้นเพื่อบริการแก่นักเรียน นักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนที่อยู่ต่างไกลจะได้มีโอกาส ทราบข่าวสารบ้านเมืองอย่างทันต่อเหตุการณ์ เป็นการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์

1.6 บริการกีฬา

บริการกีฬา ก็เป็นบริการอีกบริการหนึ่งที่นักเรียนเห็น ความสำคัญ ทั้งนี้อาจจะเห็นเพราะนักเรียนระดับประถมศึกษาเป็นนักเรียนที่อยู่ในวัย ที่กำลังเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว การออกกำลังกายที่เหมาะสมจะช่วยให้เด็กนักเรียนได้

เจริญเติบโตไปในทิศทางที่ถูกต้อง การออกกำลังกายโดยการ เล่นกีฬาในยามว่างจะช่วยให้การใช้เวลาว่างของนักเรียนเป็นไปในทางที่เกิดประโยชน์ นักเรียนที่มีความเครียดทางอารมณ์ก็อาจจะใช้การเล่นกีฬาเป็นการช่วยระบายความเครียด ของตนได้ ด้วย ดังนั้น บริการกีฬาจึงเป็นบริการที่โรงเรียนควรจะได้ให้การสนับสนุนเป็นอย่างยิ่ง

1.7 บริการอาหารกลางวัน

บริการอาหารกลางวันเป็นอีกบริการหนึ่งที่นักเรียน มีความต้องการอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะความขาดแคลนทางเศรษฐกิจ นักศึกษากลุ่มวิจัย (2506) ได้เคยทำการสำรวจภาวะความเป็นอยู่ ของนักเรียน เทศบาลกรุงเทพมหานคร พบว่ามีนักเรียนหลายรายที่ไม่มีอาหาร เข้ารับประทาน เพราะไม่มีรับประทานกันทั้งบ้าน เนื่องจากความขาดแคลนดังกล่าวจึงทำให้นักเรียน ต้องการให้ทางโรงเรียนช่วยเหลือ ร้านอาหารซึ่งเอกชน ที่ได้ดำเนินการจำหน่าย อยู่ในโรงเรียนโดยทั่วไปยังขาดมาตรฐานในก้านคุณภาพทางอาหารและนักเรียนไม่อาจจะหาซื้ออาหารรับประทานได้ในราคาถูก ดังนั้น ถ้าโรงเรียนได้เข้ามามีบทบาท ในเรื่องการควบคุมการประกอบอาหารและราคาจำหน่ายให้อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม กับ เศรษฐกิจของนักเรียน ก็จะเป็นการช่วยเหลือให้นักเรียนได้รับประทานอาหารใน ราคาพอสมควรและมีคุณภาพทางอาหารที่จะช่วยให้พัฒนาการทางกายของนักเรียนเจริญเติบโตอย่างถูกสัดส่วน

1.8 บริการโรงอาหาร

บริการโรงอาหาร เป็นบริการที่ติดตามมากับบริการ อาหารกลางวัน นักเรียนต้องการให้โรงเรียนได้จัดโรงอาหาร เพื่อให้นักเรียนได้ใช้เป็นสถานที่รับประทานอาหารอย่างเหมาะสม ด้วยปรากฏว่า โรงเรียนจำนวนมาก ยังขาดแคลนสถานที่สำหรับให้นักเรียนได้รับประทานอาหาร โดยเฉพาะนักเรียนต้องนำ

อาหารไปรับประทานในห้องเรียน หรือตามสนามหญ้า ใต้ต้นไม้ ซึ่งยังเป็นการไม่ถูกสุขลักษณะ แม้ว่านักเรียนจะมีอิสระในการเลือกสถานที่รับประทานอาหาร ตามความพอใจ แต่ก็จะเป็นการเสียโอกาสที่ครูจะได้ดูแลการรับประทานอาหารของนักเรียน การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน และนักเรียนกับนักเรียน ในระหว่างการรับประทานอาหารก็เป็นสิ่งที่ดี เพราะจะทำให้ครูสามารถรู้จักนักเรียนได้ดียิ่งขึ้น และสามารถยื่นมือเข้าช่วยเหลือและดูแลในเรื่องมารยาทในการรับประทานอาหารได้ด้วย ดังนั้น บริการโรงอาหารจึงเป็นบริการที่โรงเรียนควรจะได้พิจารณาจัดให้มีขึ้น

เมื่อเปรียบเทียบตามตัวแปรอิสระ คือ เพศชาย และเพศหญิงพบว่านักเรียนชายและนักเรียนหญิงมีความต้องการบริการส่วนใหญ่ใกล้เคียงกัน บริการที่นักเรียนต้องการแตกต่างกัน คือ บริการข่าวสาร บริการโรงอาหาร บริการให้คำปรึกษา และบริการสอนพิเศษ ซึ่งพบว่านักเรียนหญิงมีความต้องการมากกว่านักเรียนชาย ที่เป็นเช่นนี้อาจจะกล่าวได้ว่านักเรียนระดับประถมศึกษาเป็นนักเรียนที่อยู่ในวัยก่อนวัยรุ่น (Pre - Adolescence) คืออายุระหว่าง 10 - 12 ปี จากการแบ่งของ เฮิร์ลล็อก (Hurlock, 1965 : 2 - 3) ซึ่งเป็นระยะที่นักเรียนหญิง และนักเรียนชายมีอัตราของความเจริญเติบโตไม่เท่ากัน ดังนั้นในด้านความคิดบางประการ จึงทำให้นักเรียนหญิงมีความคิดเป็นผู้ใหญ่กว่า นักเรียนหญิงจึงเห็นความสำคัญและความจำเป็นในบริการหลาย ๆ บริการมากกว่านักเรียนชาย จึงทำให้ความต้องการบริการหลายบริการของนักเรียนชายและนักเรียนหญิงแตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบตามตัวแปรอิสระคือนักเรียนในเขตเทศบาลและ นักเรียนนอกเขตเทศบาล พบว่า นักเรียนในเขตเทศบาลมีความต้องการโรงอาหาร และบริการสอนพิเศษมากกว่านักเรียนนอกเขตเทศบาล ซึ่งอาจจะกล่าวได้ว่า จากสภาพความเป็นจริง โรงเรียนที่อยู่ในเขตเทศบาลจะมีจำนวนนักเรียนมากกว่าจำนวน

นักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนนอกเขตเทศบาล จากสภาพความแออัดของนักเรียนบริเวณ อาคารสถานที่ซึ่งไม่พอเหมาะกับจำนวนนักเรียน นักเรียนจึงอาจจะประสบปัญหาการ แสวงหาสถานที่รับประทานอาหารกลางวัน ดังนั้นจึงทำให้นักเรียนในเขตเทศบาล บรรณานาจะให้โรงเรียนได้จัดสร้างโรงอาหารสำหรับนักเรียนจะได้ไปสถานที่ สำหรับ รับประทานอาหารเป็นสัดส่วน ส่วนในด้านบริการสอนพิเศษ นักเรียนในเขตเทศบาล มีความต้องการมากกว่านักเรียนนอกเขตเทศบาล ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่านักเรียน ที่อยู่ในชุมชนเมือง บ่อยมีความตื่นตัวและมีความเคลื่อนไหวทางการศึกษา มากกว่า ชุมชนชนบท ซึ่งเนื่องมาจากสภาพแวดล้อม จึงทำให้นักเรียนมีความต้องการทาง การเรียนแตกต่างกัน ดังที่ สุพิศรา สุภาพ (2515 : 149) ได้กล่าวถึงลักษณะ การดำรงชีวิตของชาวชนบทว่า ส่วนใหญ่ชีวิตขึ้นอยู่กับธรรมชาติ มาตรฐานการ ครองชีพต่ำ ความเฉื่อยชามีมาก ความเจริญอยู่ใกล้หรือไปไกลเข้ามา และงาน ชาติประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ไพรัตน์ เคชะรินทร์ (2516 : 44 - 51) ยัง ได้อธิบายถึงลักษณะความแตกต่างระหว่างชุมชนชนบทกับชุมชนเมืองว่า แตกต่างกัน ทางด้านสิ่งแวดล้อมทางภูมิศาสตร์ ทางสังคม และทางวัฒนธรรม

เมื่อเปรียบเทียบตามตัวแปรอิสระก็ระดับชั้น พบว่านักเรียนระดับประถม ศึกษาตอนต้นมีความต้องการบริการต่าง ๆ มากกว่านักเรียนประถมศึกษาตอนปลายใน ทุก ๆ บริการ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า โรงเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้น เป็น โรงเรียนที่ขาดแคลนทั้งในด้านวัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ ตลอดจนบุคลากร มากกว่า โรงเรียนระดับประถมศึกษาตอนปลาย ดังที่ กนกศักดิ์ ศรีกำ (2518 : 84) ได้กล่าวว่า ในสภาพความเป็นจริงในโรงเรียนประถมศึกษา ครูยังมีไม่เพียงพอ โดยเฉพาะในท้องถิ่นก้นการ ยังมีโรงเรียนที่มีครูคนเดียวยู่มาก เช่นเดียวกับคณะ กรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2517 : 50) ที่ได้กล่าวว่า การศึกษาระดับ ประถมศึกษาของไทยยังประสบปัญหาอีกหลายประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การ

ขาดแคลนครูและอุปกรณ์การสอน ดังนั้นในสภาพความเป็นจริงจึงยังไม่มีบริการใด ๆ ที่ได้จัดขึ้นให้แก่นักเรียน จากการออกแบบสอบถามครั้งนี้จึงทำให้นักเรียนตระหนักถึงความจำเป็นของบริการต่าง ๆ และเกิดความรู้สึกต้องการให้โรงเรียนได้จัดขึ้น และมีความต้องการที่อยู่ในเกณฑ์ที่สูงกว่าความต้องการของนักเรียนประถมศึกษาตอนปลาย

2. ปัญหาของนักเรียนในค้ำต่าง ๆ

เมื่อพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของปัญหาทั้ง 5 ด้าน จะเห็นแนวโน้มของปัญหาที่นักเรียนประสบ เรียงตามลำดับความรุนแรงของปัญหา ดังนี้คือ

1. ปัญหาค้นการ เรียน
2. ปัญหาค้นสังคมและการปรับตัว
3. ปัญหาค้นครอบครัวและการเงิน
4. ปัญหาค้นบุคลิกภาพ
5. ปัญหาค้นสุขภาพ

ปัญหาค้นการ เรียนที่นักเรียนประสบมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ ต้องใช้เวลามากในการเดินทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า สถานที่ตั้งโรงเรียนยังอยู่ในทำเลที่ไม่เหมาะสมนัก หรืออาจจะมีสาเหตุมาจากการย้ายถิ่นฐานทำมาหากินของบุปการองในภายหลังก็ได้ เนื่องจากการบุปการองของนักเรียนส่วนใหญ่มีอาชีพทำกสิกรรม ในฤดูเพาะปลูก ต่างก็อพยพจากบ้านที่อยู่อาศัยไปทำนัที่แห่งเพาะปลูก ซึ่งอยู่ห่างไกล จึงอาจจะเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้นักเรียนต้องประสบกับปัญหาการใช้เวลามากในการ เดินทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน ดังกล่าว

ปัญหาค้นสังคมและการปรับตัวที่นักเรียนประสบมาก คือ รู้สึกว่าครูเข้มงวดกวดขันเรื่องความประพฤติของนักเรียนมาก ซึ่งทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะสภาพแวดล้อมและสถานการณ์บ้านเมืองในปัจจุบันค่อนข้างจะสับสนวุ่นวาย สังคมมนุษย์มีการเปลี่ยนแปลงในค้ำต่าง ๆ อยู่ตลอดเวลา แต่การที่จะให้ทุกคนยอมรับควบ

เปลี่ยนแปลงในขณะเดียวกันนั้นเป็นสิ่งที่กระทำได้ไม่ง่าย (ทวีป ปรีชา , 2519: 1) จึงอาจทำให้เกิดการขัดแย้งกันในด้านความคิด ปัญหาทางค่านิยมและการปรับตัว จึงเกิดขึ้นได้ ครูปรารถนาจะให้เด็กมีระเบียบวินัย แต่นักเรียนอาจจะมีความคิดขัดแย้งและรู้สึกว่าเป็นการบังคับจิตใจก่อให้เกิดความคับข้องใจขึ้น ดังนั้น นักเรียนจึงอาจจะมีทัศนคติต่อกฎในแง่ที่ว่า ครูเข้มงวดกวดขันในเรื่องความประพฤติของนักเรียนมาก ก็ได้

ปัญหาค่านิยมครอบครัวและการเงินที่นักเรียนประสบมาก คือ ครอบครัวของตนกำลังเดือดร้อนเรื่องเงิน เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจของบ้านเมือง สินค้าส่วนใหญ่มีราคาแพง จึงทำให้การเงินของครอบครัวค่อนข้างจะตึงเครียด และภัยเหตุที่ว่าอาชีพหลักของประชากรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์คือการ务กรรม ซึ่งมีรายได้ไม่แน่นอน ฐานะของผู้ปกครองส่วนใหญ่ไม่สู้ดีนัก จึงอาจเป็นเหตุที่ทำให้ นักเรียนเข้าใจว่าครอบครัวของตนกำลังเดือดร้อนเรื่องเงิน

ปัญหาค่านิยมสภาพที่นักเรียนรู้สึกว่าเป็นปัญหาสำหรับตนมาก คือ พวกไม่รักหรือศีกอ้าง ทั้งนี้อาจจะเป็นผลเนื่องมาจากปัญหาทางอารมณ์ของเด็ก ซึ่งส่งผลมาเป็นปัญหาทางกาย หรืออาจจะเนื่องมาจากความบกพร่องทางสรีระโดยตรงก็ได้ ทั้งนี้ในการอบรมเลี้ยงดูเด็กของผู้ปกครองและครู จึงควรจะได้ตระหนักถึงปัญหาทางอารมณ์ของเด็กที่อาจจะเกิดขึ้นด้วย

ปัญหาค่านิยมสภาพที่นักเรียนประสบมาก คือ ปัญหาเรื่องฟัน ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากการอบรมเลี้ยงดูเรื่องสุขภาพอนามัย ผู้ปกครองไม่ได้เน้นและให้ความสนใจในเรื่องฟันเท่าที่ควร จึงทำให้นักเรียนประสบปัญหาดังกล่าว การศึกษาครั้งนี้จึงน่าจะช่วยให้ผู้ปกครองและครูช่วยกันกวดขันและเอาใจใส่ดูแลเรื่องสุขภาพฟันของนักเรียนให้มากยิ่งขึ้น

เมื่อเปรียบเทียบปัญหาคำนต่าง ๆ ระหว่างเพศชายและเพศหญิง พบว่านักเรียนชายประสบปัญหาคำนสังคมและการปรับตนมากกว่านักเรียนหญิง ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าเด็กในวัยก่อนวัยรุ่นและวัยรุ่นตอนต้นจะมีความขัดแย้งกับพ่อแม่ ครู และเพื่อนมาก ในวัยนี้เด็กจะมีอารมณ์รุนแรง ทำให้วางตัวลำบากก่อให้เกิดปัญหาทางสังคมและการปรับตนขึ้น ในวัยนี้เด็กชายและเด็กหญิงจะบิ้อตราของพัฒนาการในคำนต่าง ๆ ไม่เท่ากัน ดังนั้นนักเรียนชายและนักเรียนหญิงจึงมีปัญหาแตกต่างกันได้ ซึ่ง นัตต์ (Nutt , 1972 : 650 - A) ก็ได้พบว่าเพศที่อิทธิพลต่อลำดับความสำคัญของปัญหาของนักเรียนด้วย

เมื่อเปรียบเทียบปัญหาคำนต่าง ๆ ระหว่างในเขตเทศบาลและนักเรียนนอกเขตเทศบาล พบว่านักเรียนนอกเขตเทศบาลมีปัญหาคำนสุขภาพมากกว่านักเรียนในเขตเทศบาล ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะสภาพสิ่งแวดล้อม ความห่างไกลสถานพยาบาล ความขาดแคลนแพทย์ พยาบาลในห้องถิ่น สภาพเศรษฐกิจของครอบครัว ตลอดจนการละเลยในเรื่องสุขภาพของนักเรียนขาดการเอาใจใส่เท่าที่ควร จึงทำให้นักเรียนนอกเขตเทศบาลประสบปัญหาคำนสุขภาพมากกว่านักเรียนนอกเขตเทศบาล ซึ่งก็สอดคล้องกับการวิจัยของ ประทุม แป้นสุวรรณ (2518 - 98) ที่พบว่านักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนในเขตเทศบาลกับนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนนอกเขตเทศบาล มีปัญหาทางการเรียน สังคม และส่วนตัวแตกต่างกัน และ สมศักดิ์ ลีภาสุรพิศุทธิ์ (2518 : 70) ก็ได้พบว่านักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนห่างไกล มีปัญหาส่วนตัวแตกต่างจากนักเรียนในโรงเรียนซึ่งอยู่ในตัวจังหวัด

เมื่อนำปัญหาทุก ๆ คำนมาเปรียบเทียบกันตามตัวแปรอิสระ คือระดับชั้น พบว่านักเรียนประถมศึกษาตอนปลายมีปัญหามากกว่านักเรียนประถมศึกษาตอนต้น ในคำนสังคมและการปรับตน ทั้งนี้เนื่องจากวัยที่แตกต่างกัน นักเรียนประถมศึกษาตอนต้นจะอยู่ในวัยเด็กตอนปลายหรือวันก่อนวัยรุ่น ส่วนนักเรียนประถมศึกษาตอนปลาย

จะอยู่ในวัยรุ่นตอนต้นเป็นส่วนใหญ่ ซึ่ง เฮิร์ลล็อก (Hurlock, 1965 : 2 - 3) ก็ไ้กล่าววว่าวัยนี้เป็นวัยที่มีอารมณ์รุนแรงมากกว่าวัยที่ผ่มา และรู้สึกลัวว่าวางตัวลำบาก ทั้งในค่านส่วนตัวและการงาน ลักษณะของเด็กวัยนี้คือ มีลักษณะไม่แน่นอน มีปัญหา มาก และเป็นวัยที่ไม่มีความสุข ปัญหาของเด็กที่พบมากคือปัญหาสังคม ปัญหาทาง โรงเรียน ปัญหาทางบ้าน ปัญหาการเงิน และปัญหาเกี่ยวกับอนาคต นอกจากนี้ Nutt (1972 : 650 - A) ซึ่งได้ทำการศึกษปัญหาของนักเรียน ชั้น 7 - 12 ก็ไ้พบว่า ระดั้มีอิทธิพลต่อลา้กับความสำคัญของปัญหาของนักเรียนด้วย ดังนี้ จึงทำให้เด็กเรียนชั้นประถมศึกษาตอนปลายมีปัญหาค่านสังคและการปรับตน มากกว่าเด็กเรียนชั้นประถมศึกษาตอนต้น ส่วนนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนต้นพบว่ามีปัญหา ค่านการรอบร้วและการเงินมากกว่านักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนปลาย ทั้งนี้อาจเป็น เพราะนักเรียนที่เรียนต่อในระดับสูง ถ้าไม่ไ้การศึกษาภาคบังคับ ก็ยอมจะเป็นผู้ ที่ผู้ปกครองสนับสนุนให้เรียน ดังนั้นฐานะเศรษฐกิจทางครอบครัวก็คงอยู่ในเกณฑ์ ที่ไม่ ขาดแคลนนัก จึงอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เด็กเรียนประถมศึกษาตอนปลาย ประสบ ปัญหาการรอบร้วและการเงินน้อยกว่านักเรียนประถมศึกษาตอนต้น

3. ความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะแนว

จากการศึกษารั้พบว่าคุณลักษณะของผู้แนะแนวที่นักเรียน ต้องการและปี้ความสำคัญตามล้าค้บ ดังนี้คือ ค่านความรู้ คุณธรรม และลักษณะ ทางการ

คุณลักษณะค่านความรู้ นักเรียนต้องการให้ผู้แนะแนวเป็นผู้ที่ จะนำความรู้ใหม่ ๆ มาถ่ายทอดให้นักเรียนเสมอ จากความต้องการนี้ทำให้เข้าใจ ว่า นักเรียนอาจจะไม่เข้าใจในบทบาทของผู้แนะแนวมากนัก ว่าหน้าที่หลักของผู้แนะแนว คือ การให้คำปรึกษาและจ้กบริการเกี่ยวกับการแนะแนวมากกว่าการทำ การสอนโดยทั่ว ๆ ไป ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ยังไม่มีโครงการแนะแนวในโรงเรียนเลย ดังนั้น จึงอาจทำให้นักเรียนมองภาพพจน์
 ของผู้แนะแนวเสมือนครูสอนทางด้านวิชาการคนอื่น ๆ และทำให้นักเรียนมีความคาค
 หวังว่า ผู้แนะแนวจะคงเป็นผู้ที่นำความรู้ใหม่ ๆ มาถ่ายทอดให้นักเรียนเสมอๆ ควบ
 ควบลักษณะด้านคุณธรรม นักเรียนมีความต้องการผู้แนะแนวที่มี
 ลักษณะบสคงถึงความเมตตากรุณา ซึ่งโดยวัยของนักเรียนระดับประถมศึกษา ก็ยอม
 คาคหวังว่าจะได้รับความช่วยเหลือและความเมตตาจากครูและบุคคลอื่น ๆ โดยทั่วไป
 ดังนั้น จึงทำให้นักเรียนมีความคาคหวังว่าผู้แนะแนวก็ควรที่จะเป็นผู้ที่มีความเมตตา
 กรุณาเป็นสำคัญด้วย

คุณลักษณะด้านลักษณะท่าทาง ที่นักเรียนต้องการมากคือลักษณะ
 เป็นผู้มีอารมณ์ขัน ำเริง แจ่มใสอยู่เสมอ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า คุณลักษณะกั
 กล่าวเป็นลักษณะที่นักเรียนมองเห็นได้ชัดและจะไม่ก่อให้เกิดความเครียดหรือกังวลใจ
 แก่นักเรียนในการที่นักเรียนจะสนทนาหรือขอคำปรึกษาจากครู โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
 นักเรียนระดับประถมศึกษา ย่อมจะพอใจที่จะพบหรือพูดคุยกับครูที่ใจดี ไม่ดุ ดังนั้น
 นักเรียนจึงต้องการให้ผู้แนะแนวมีลักษณะดังกล่าวด้วย

เมื่อนำคุณลักษณะในค่านต่าง ๆ มาเปรียบเทียบกันตามตัวแปร
 อีสระคือเพศ พบว่านักเรียนหญิงต้องการคุณลักษณะด้านความรู้มากกว่านักเรียนชาย
 ทั้งนี้อาจจะเนื่องจากอัตราของพัฒนาการในทุก ๆ ด้านของชายและหญิงในวัยนี้ซึ่งแตก
 ค่างกัน ทำให้นักเรียนหญิงมีความคิดที่ลึกซึ้ง สุขุมรอบคอบกว่านักเรียนชาย ทำให้
 เห็นความสำคัญว่าผู้แนะแนวควรจะมีคุณลักษณะในด้านความรู้สูงด้วย

เมื่อเปรียบเทียบตามตัวแปรอีสระคือระดับชั้นพบว่านักเรียน
 ประถมศึกษาตอนต้นต้องการคุณลักษณะด้านลักษณะท่าทางมากกว่านักเรียนประถมศึกษา
 ตอนปลาย ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่านักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้นเขาวัยกว่า
 จึงรับรู้สิ่งต่าง ๆ อย่างค่อนข้างจะผิวเผิน จึงให้ความสำคัญของลักษณะท่าทาง ของ
 ผู้แนะแนวอย่างมาก เพราะเป็นสิ่งที่สังเกตเห็นได้ในทันที

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทางการศึกษา

ผลจากการศึกษากลับนี้ช่วยให้เห็นสภาพแนวโน้มของความต้องการบริการต่าง ๆ ของนักเรียนระดับประถมศึกษา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาพปัญหาที่นักเรียนระดับประถมศึกษาประสบ ตลอดจนคุณลักษณะของผู้แนะแนวที่นักเรียนต้องการ ดังนั้นจึงขอเสนอแนะดังนี้ คือ

1.1 จากการพบว่าบริการต่าง ๆ ที่นักเรียนต้องการนั้นมีความสำคัญมากน้อยลดหลั่นกัน ดังนั้น โรงเรียนจึงนำที่จะพิจารณาจัดบริการที่นักเรียน ต้องการมากที่สุดก่อน และจัดบริการอื่น ๆ ที่นักเรียนต้องการรอง ๆ ลงไป ตามกำลังความสามารถของแต่ละโรงเรียน ดังนี้

บริการที่นักเรียนมีระดับความต้องการ "มาก" มีดังนี้

1. บริการห้องสมุด ($\bar{X} = 2.76$)
2. บริการตรวจสุขภาพ ($\bar{X} = 2.64$)
3. บริการแนะแนวการศึกษาต่อ ($\bar{X} = 2.63$)
4. บริการห้องพยาบาล ($\bar{X} = 2.61$)
5. บริการข่าวสาร ($\bar{X} = 2.61$)
6. บริการกีฬา ($\bar{X} = 2.56$)
7. บริการอาหารกลางวัน ($\bar{X} = 2.53$)
8. บริการโรงอาหาร ($\bar{X} = 2.52$)

บริการที่นักเรียนมีระดับความต้องการ "ปานกลาง" มีดังนี้

1. บริการให้คำปรึกษา ($\bar{X} = 2.48$)
2. บริการสหนาการ ($\bar{X} = 2.47$)
3. บริการสอนพิเศษ ($\bar{X} = 2.39$)

1.2 จากการพบว่านักเรียนระดับประถมศึกษา มีปัญหาในด้านต่างๆ ทั้งในด้านการเรียน ด้านสังคมและการปรับตัว ด้านครอบครัวและการเงิน ด้านบุคลิกภาพ และด้านสุขภาพ อันจะเป็นสาเหตุที่จะก่อให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ตามมาอีก เช่น ปัญหาทางวินัย ปัญหาเด็กเรียนสอบตกซ้ำชั้น เป็นต้น ฉะนั้นโรงเรียนในระดับประถมศึกษาจึงควรจัดบริการแนะแนวขึ้นในโรงเรียน เพื่อช่วยเหลือเด็ก ช่วยป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาหรือเพื่อบรรเทาปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นแล้วให้ลดน้อยลง

1.3 ควรจะได้มีครูที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องการแนะแนว เพื่อทำหน้าที่ครูแนะแนวในโรงเรียน และได้ทำการศึกษาเด็กที่มีปัญหาเป็นรายบุคคล เพื่อหาทางช่วยเหลือเด็กที่มีปัญหามากเป็นการรีบด่วน

✓ 1.4 การคัดเลือกบุคคลที่จะทำหน้าที่ครูแนะแนวในโรงเรียน ควรจะได้ตระหนักถึงคุณลักษณะต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะที่นักเรียนระดับนี้ต้องการ ทั้งนี้ อาจจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไข หรือ ปลุกฝังคุณลักษณะบางประการ ให้เกิดมีขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ซึ่งจะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

✗ 1.5 ในสถาบันการศึกษาที่มีผลิตรายแนะแนว ควรจะได้ตระหนัก ถึงความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของรายแนะแนวของนักเรียนด้วย ดังนั้น ในการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาวิชาการแนะแนว จึงควรจะได้คำนึงถึงคุณลักษณะส่วนตัว ของบุคคล ควบคู่ไปกับความรู้ความสามารถทางวิชาการด้วย เพื่อจะได้บุคคลที่เหมาะสมออกไปทำหน้าที่แนะแนวในโรงเรียนต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

2.1 ควรจะได้มีการศึกษาถึงความต้องการบริการในร้านอื่น ๆ อีก ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น และควรจะได้ศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับความต้องการให้โรงเรียนจัดบริการแต่ละบริการอย่างไร

2.2 การจะแก้ปัญหการศึกษาถึงปัญหาของนักเรียนในด้านต่าง ๆ โดยเปรียบเทียบกันในแต่ละของ นักเรียน ครู และผู้ปกครอง เพื่อจะได้เข้าใจปัญหาของนักเรียนถูกต้องมากยิ่งขึ้น

2.3 การจะแก้ปัญหาลักษณะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้แนะนำให้ละเอียดยิ่งขึ้น โดยเพิ่มคุณลักษณะในด้านอื่น ๆ อีก

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

กรมการการศึกษาแห่งชาติ, กณะ กองแผนงานการศึกษา รายงานเบื้องต้น
สถานการณ์ปัจจุบันและปัญหาการศึกษา ในแง่รวมทุกระดับและทุกประเภทการศึกษา
ฉบับโรเนียว 6 เมษายน 2517, 64 หน้า.

ทองเลื่อน นิลาลบุตร การแนะแนว คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2515, 185 หน้า.

ทวีป ปรีชา ศึกษาปัญหาทางวินัยของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น
จังหวัดนครราชสีมา ในทัศนะของผู้นักครอง ปริญญาโท ศึกษ.ม.
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2519, 84 หน้า.

✓ ชารา จาตุประยูร การศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังระหว่างครูและนักเรียน
กับแบบแปลนประสาในภาคเหนือ ที่มีต่อลักษณะของผู้ให้คำปรึกษา และ
การเปลี่ยนแปลงความคาดหวังของนักเรียนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลง
ปริญญาโท ศึกษ.บ. วิทยาลัยวิชาการศึกษา 2517, 158 หน้า.

นักศึกษากลุ่มวิจัย พ.ศ. 2505 "ภาวะความเป็นอยู่และภาวะบดบังการของ
นักเรียนเทศบาล" วารสารการวิจัยทางการศึกษา ฉบับที่ 1
มกราคม - เมษายน 2506.

ประทุม แม่สุวรรณ การศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการเรียน สังคม และส่วนตัว
ของนักเรียนในระดับประถมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนในเขตเทศบาล
และโรงเรียนนอกเขตเทศบาล ในจังหวัดสิงห์บุรี ปริญญาโท ศึกษ.บ.
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2518, 62 หน้า.

มองพรรค ปัทมธรรณท์ ความต้องการความช่วยเหลือของนักศึกษาวิทยาลัยครู
มหาสารคามปี พ.ศ. 2510 ที่หวังจะได้รับจากบริการแนะแนวของวิทยาลัย
ปริญญาโท ศึกษ.ม. วิทยาลัยวิชาการศึกษา 2511, 117 หน้า.

ไพรัตน์ เคะริเพอร์ ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติงานพัฒนาชุมชน วัชรินทร์การิมพ์
2516, 241 หน้า.

มหาดไทย, กระทรวง รายงานการวิเคราะห์ปัญหาเยาวชน โรงพิมพ์สำนักพิมพ์เนียบ
นายกรับนครี 2504, 33 หน้า.

มัลลิกา จิตรสุต การสำรวจปัญหาและความต้องการของนักเรียนประถมศึกษาชั้นมัธยม
วิทยาการศึกษา วิทยาลัยครูอุดรธานี วิทยานิพนธ์ กศ.บ. วิทยาลัย-
วิชาการศึกษา 2508, 87 หน้า.

แม่มาส จวลิต บรรณาธิการวารสารครูเกษียณ สภากรมห้องสมุดแห่งประเทศไทย
2510, 340 หน้า.

ล้วน สายยศ และ อังกลา ตันศิริตนาพันธ์ สถิติวิทยาดังกล่าวศึกษา สำนักพิมพ์
วัฒนาพานิช 2515, 280 หน้า.

✓ ลักดา ประเสริฐกุล การสำรวจปัญหาและความต้องการของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
โรงเรียนสายปัญญา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2502 - 2503
วิทยานิพนธ์ กศ.ม. วิทยาลัยวิชาการศึกษา 2504, 167 หน้า.

✓ วรพุดิ จรัสกระกุล ปัญหาของวัยรุ่น วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2509, 77 หน้า.

ศึกษาพิเศษ, หน่วย กรมสามัญศึกษา การแนะแนวในโรงเรียน โรงพิมพ์คุรุสภา
2514, 216 หน้า.

สบใจ หิตพงษ์ การศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของนักเรียนประถมศึกษาชั้นมัธยม
วิทยาการศึกษาชั้นสูงที่อยู่ในวิทยาลัยครูส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ปีการศึกษา
2511 วิทยานิพนธ์ กศ.ม. วิทยาลัยวิชาการศึกษา 2512, 94 หน้า.

- ✓ สมบัติ โฉมสิทธธรรม การสำรวจปัญหาของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร
ปีการศึกษา 2505 ปริญฐานิพนธ์ กศ.ม. วิทยาลัยวิชาการศึกษา 2507,
158 หน้า.
- สมพงษ์ ปันระวัง การศึกษาแนวโน้มของการเลือกเรียนต่อสายสามัญและสายอาชีพ
ของนักเรียนชั้น ม.ศ. 3 จังหวัดสุโขทัย ปีการศึกษา 2512 ปริญฐานิพนธ์
กศ.ม. วิทยาลัยวิชาการศึกษา 2513, 129 หน้า.
- สมพร บัวทอง การศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเด็ก เยาวชนและแนว
การศึกษาและอาชีพ ฉบับที่ 4 กองเผยแพร่การศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
2509, 34 หน้า.
- สบศักดิ์ ประจวบเณย์ การสำรวจปัญหาและความต้องการของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตร
วิชาการศึกษา วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ชลบุรี ปริญฐานิพนธ์ กศ.ม.
วิทยาลัยวิชาการศึกษา 2506, 136 หน้า.
- สมศักดิ์ สีกาสุรพิสุทธิ์ การศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการเรียน สังคม และส่วนตัว
ของนักเรียนในระดับประถมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนในตัวจังหวัด และ
ในโรงเรียนทางไกล ใน 4 จังหวัดภาคใต้ ปริญฐานิพนธ์ กศ.ม.
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2518, 75 หน้า.
- สุพิศรา สุภาพ บัณฑิตสงคม ไทยวัฒนาพานิช 2515, 177 หน้า.
- ✓ สุรางค์ โก้วตระกูล การวิจัยปัญหาของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (โรเนียว) 2504, 19 หน้า.

๑. > ✓

๐ ๔ ๑ ๓

- / Dickstein, Robert, "Preferred Counselor Characteristics as Expressed by Secondary School Students," Dissertation Abstracts, 33 : 2008-A, 1972.
- ✓ Al-Gawhary, Farah Hanna, "A Study of the Personal Problems of United Arab Republic High School Adolescents with Implications for the Gradual Establishment of a Guidance Program," Dissertation Abstracts, 30 : 965-A, 1968.
- ✓ Ferguson, George A., Statistics Analysis in Psychology and Education, McGraw-Hill Book Company, New York, 1966, 466pp.
- ✓ Guilford, J.P., Fundamental Statistics in Psychology and Education, McGraw-Hill Book Company, New York, 1965, 605pp.
- Hurlock, Elizabeth D., Developmental Psychology, McGraw-Hill Book company, New York, 1959, 645pp.
- ✓ Jackard Jr., Charles Roy, "Characteristics of Adult Counselors in Community College or the Two Year College," Dissertation Abstracts, 33 : 2105-A, 1972.
- / Jone, Arther J., Principles of Guidance, McGraw-Hill Book Company, New York, 1951, 559pp.

- / McFemur, Guinn, Psychological Statistics, John, Wiley and Sons, Inc., New York, 1959, 408pp.
- / Miller, Theodore L., "Characteristics of Perceived Helpers," The Personnel and Guidance Journal, 43 : 678-679 March, 1965.
- / Moor, Helena, Adult Awareness of the Problems of High School Youth, Boston University, 1957.
- Nutt, Monna La Velle, "Analysis of Student and Teacher recordings of Adolescent Problems," Dissertation Abstracts, 33 : 650-A, 1972.
- / Sonne, T.R. and Goldman, L., "Preferences of Authoritarian and Equalitarian Personality for Client Centered and Eclectic Counseling," The Journal of Counseling Psychology, 4 : 129-135 Winter, 1957.
- Travers, Robert M.W., Education Measurement, The McMillan Company, New York, 1955, 420pp.
- Vickers, Lee A., "Student Perception of Student Personnel Services at Lewis-Clark College 1972," Dissertation Abstracts, 6 : 2726-A, 1972.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ขอให้ให้นักเรียนอ่านแบบสอบถามทั้ง 4 ตอน อย่างละเอียด แล้วพิจารณาว่านักเรียนมีความต้องการในเรื่องต่าง ๆ หรือประสบปัญหาในด้านใดบ้าง มาก - น้อยเพียงใด แบบสอบถามนี้จะไม่มีการสอบของนักเรียนแก่ประการใด แต่ผลของการตอบแบบสอบถามนี้ จะเป็นแนวทางให้แก่ ครู ผู้ปกครอง และ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน ใ้พยายามจัดปรับปรุงโรงเรียนและหาทางช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ที่นักเรียนกำลังประสบอยู่ จึงขอให้นักเรียนตอบแบบสอบถามนี้ให้ตรงกับความเป็นจริง และตอบทุกข้อ

ตอนที่ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับตัวนักเรียน

ให้นักเรียนเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของตัวนักเรียนเอง หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

[illegible]

กัน ☐ ประถมปีที่ 4

□ ประถมปีที่ 5

□ ประถมปีที่ 6

□ ประถมปีที่ 7

โรงเรียน

ที่ตั้งของโรงเรียน ☐ ในเขตเทศบาล

☐ นอกเขตเทศบาล

- ☐ ดำเภอ ☐ หัวหิน ☐ กุญบุรี ☐ ทัพสะแก

☐ ปราณบุรี ☐ เมือง ฯ ☐ บางสะพาน

ตอนที่ 2

แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการบริการต่าง ๆ

ให้นักเรียนอ่านข้อความต่อไปนี้ทุก ๆ ข้ออย่างละเอียด แล้วพิจารณาว่านักเรียนมีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการต่าง ๆ ขึ้น มาก น้อย เพียงใดแล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่นักเรียนเห็นว่าตรงกับปริมาณมากน้อยของความต้องการของนักเรียน

ก. ถ้านักเรียนเห็นว่าบริการนั้น ๆ สำคัญ และต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการนั้น ให้แก่นักเรียนอย่างมาก ให้นักเรียนขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง " มาก "

ข. ถ้านักเรียนต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการนั้น พอประมาณ ให้นักเรียน ขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง " ปานกลาง "

ค. ถ้านักเรียนเห็นว่าบริการนั้น ๆ ไม่มีความสำคัญ และมีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการนั้น น้อยมาก ให้นักเรียน ขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง " น้อย "

บริการต่าง ๆ	ต้องการ มาก	ต้องการ ปานกลาง	ต้องการ น้อย
1. โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันจำหน่าย ราคาถูก			
2. โรงเรียนจัดให้มีสถานที่สำหรับรับประทาน อาหารโดยเฉพาะ			
3. โรงเรียนจัดให้มีห้องสมุดที่บรรจุหนังสือทุก ประเภท เพื่อให้นักเรียนได้ค้นคว้าหาความรู้ ความบันเทิง			

บริการต่าง ๆ	ต้องการ มาก	ต้องการ ปานกลาง	ต้องการ น้อย
4. โรงเรียนจัดให้มีป้ายประกาศ เพื่อเปิดประกาศ ข่าวและเรื่องที่น่าสนใจ เป็นการเผยแพร่ข่าว สารและความรู้แก่นักเรียน 5. โรงเรียนจัดให้มีการสอนพิเศษแก่นักเรียน นอกเวลาเรียน 6. โรงเรียนจัดกิจกรรมที่ทำให้นักเรียนได้รับความรู้ ความบันเทิง เช่น การศึกษานอกสถานที่ การแข่งขันกีฬา เป็นต้น 7. โรงเรียนแนะแนวการศึกษาต่อและการเลือกอาชีพ เมื่อเรียนจบชั้นสูงสุดของโรงเรียน 8. โรงเรียนจัดให้มีอุปกรณ์การกีฬาและสถานที่ ออกกำลังกาย อย่างพอเพียงกับจำนวน นักเรียน 9. โรงเรียนจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพของนักเรียน เป็นประจำทุกปี 10. โรงเรียนจัดให้มีห้องพยาบาลและอุปกรณ์การ พยาบาล 11. โรงเรียนจัดให้มีกรโดยเฉพาะที่จะให้คำ ปรึกษาแก่นักเรียนที่มีปัญหา หรือมีเรื่องไม่ สบายใจ			

ตอนที่ 3

แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ

ให้นักเรียนอ่านข้อความต่อไปนี้ทุกข้อ อย่างละเอียด แล้วพิจารณาว่า
นักเรียนประสบกับปัญหาเหล่านี้บ้างหรือไม่ มาก น้อย เพียงใด แล้วกาเครื่องหมาย

✓ ลงในช่องที่นักเรียนเห็นว่าตรงกับปริมาณมากน้อยของปัญหาที่นักเรียนประสบ โดย
พิจารณาให้ตรงกับความรู้สึกที่เป็นจริงของนักเรียน ขอให้คิดให้ถี่ถ้วนตัดสินใจตอบ

ก. ถ้าอ่านแล้ว รู้สึกว่าปัญหานั้นเกิดขึ้นกับตัวนักเรียนและรบกวนจิตใจนักเรียนมาก ให้ขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง " มาก "

ข. ถ้าอ่านแล้ว รู้สึกว่าปัญหานั้นเกิดขึ้นกับตัวนักเรียนพอประมาณให้
ขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง " ปานกลาง "

ค. ถ้าอ่านแล้ว รู้สึกว่าปัญหานั้นเกิดขึ้นกับตัวนักเรียนบ้างเล็กน้อย
หรือไม่ได้เกิดขึ้นกับตัวนักเรียนเลย ให้ขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง " น้อย "

ปัญหา	รู้สึกว่ามีปัญหา เช่นนี้		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. มีสมุด หนังสือ และเครื่องเขียนไม่เพียงพอกับ ความจำเป็น			
2. รู้สึกว่าหนังสือเรียนยากเกินไป			
3. มีความลำบากใจในการอ่านหนังสือ			
4. ไม่ชอบการ เรียนในบางวิชา			
5. เขียนหนังสือไม่ค่อยถูก			
6. ไม่อยากเรียนหนังสือเลยเพราะผู้ปกครองไม่ สนับสนุนให้เรียน			

ปัญหา	รู้สึกว่ามีปัญหาเช่นนี้		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
✓ 7. ไม่เข้าใจสิ่งที่ครูสอน และไม่กล้าถาม 8. ไม่มีเวลาทำการบ้านและทบทวนบทเรียน 9. บริเวณห้องเรียนมีสิ่งรบกวน ทำให้ไม่มีสมาธิในการเรียน 10. ต้องใช้เวลามากในการเดินทางระหว่างบ้านและโรงเรียน ✓ 11. ต้องการให้ครูและเพื่อน สนใจตนให้มากกว่านี้ 12. ถูกคร่ำครวญ และลงโทษอยู่เสมอ 13. รู้สึกว่าครู เข้มงวดกวัดขั้นเรื่องความประพฤติของนักเรียนมาก 14. ไม่อยากถูกขู่ หรือเล่นกับเพื่อน 15. รู้สึกอายเพื่อนเกี่ยวกับฐานะของพ่อแม่ 16. ถูกเพื่อนรังแกและหาเรื่องทะเลาะกับคนบ่อย ๆ 17. บางครั้งถูกกีดกันออกจากกลุ่มเพื่อนโดยไม่ทราบสาเหตุ 18. เพื่อนไม่เชิญชวนให้เข้าร่วมในการเล่นด้วยเลย 19. ไม่มีเพื่อนสนิทที่ไว้ใจได้เลย 20. เพื่อน ๆ ชอบล้อเรื่องต่าง ๆ ให้อายอยู่เสมอ 21. ปวักที่ระบอบ ๆ 22. ปวักทองเป็นประจำ			

ปัญหา	รู้สึกรู้ว่ามีปัญหาเช่นนี้		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
23. เป็นหวัดบ่อยเสมอ			
24. เป็นโรคเกี่ยวกับฟัน (เช่นปวดฟัน ฟันผุ ...)			
25. เป็นโรคผิวหนังเรื้อรัง			
26. รู้สึกว่าสายตาของเห็นสิ่งต่าง ๆ ไม่ชัดเจน			
27. รู้สึกว่าไถ่ยืนเสียงไม่ค่อยชัดเจนเป็นประจำ			
28. ง่วงนอนตลอดเวลา			
29. รู้สึกว่าเหนื่อยง่ายและอ่อนเพลียอยู่เสมอ			
30. ต้องหยุดโรงเรียนบ่อย ๆ เพราะเจ็บป่วย			
31. ผู้ปกครองหรือคนในบ้านมีเรื่องขัดแย้งหรือทะเลาะกันเสมอ			
32. รู้สึกว่าผู้ปกครองอบรมสั่งสอนอย่างเข้มงวดมากเกินไป			
33. รู้สึกว่าผู้ปกครองไม่สนใจในความเป็นอยู่ของตน			
34. ครอบครัวของคนกำลังเกิดคร่อนเรื่องเงิน			
35. รู้สึกว่า ชีวิตในบ้านไม่มีความสุข			
36. รู้สึกอึดอัดใจ เนื่องจากที่อยู่อาศัยกับแกม			
37. ไม่มีเงินเป็นค่าอาหารกลางวัน			
38. ขาดแคลนเสื้อผ้าที่จะสวมใส่ไปโรงเรียน			
39. ต้องขาดเรียนบ่อย ๆ เพื่อช่วยผู้ปกครองทำงานที่บ้าน			

ปัญหา	รู้สึกว่ามีปัญหาเช่นนี้		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
40. ก่อการลาออกจากโรงเรียน เพื่อช่วยพ่อแม่ประกอบอาชีพ			
41. รู้สึกว่าโกรธง่าย เมื่อถูกเพื่อนหยอกล้อ			
42. รู้สึกว่าเหว่ ห้าง ๆ ที่อยู่ในกลุ่มเพื่อน			
43. ไม่ชอบทำอะไรด้วยตนเอง นอกจากทำตามผู้อื่น			
44. พุกไม่รักหรือคิดอย่าง			
45. รู้สึกอึดอัดใจเสมอ เมื่อรู้ว่าผู้อื่นสนใจตน			
46. มักจะลังเลใจทุกครั้ง เมื่อจะกระทำการสิ่งหนึ่งสิ่งใด			
47. ชอบที่จะทำงานคนเดียวมากกว่าทำงานเป็นกลุ่ม			
48. ชอบที่จะแสดงตัวให้เพื่อน ๆ ยอมรับว่าเป็นคนเก่ง			
49. จะไม่ยอมกระทำการสิ่งใดทั้งสิ้น ที่ไม่ได้รับการยกย่องว่าเป็นคนสำคัญ			
50. รู้สึกประหม่าอายและกลัว เมื่อครูเรียกให้ตอบหรือแสดงความคิดเห็น			

ตอนที่ 4

แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นะแนว

"ผู้นะแนว" คือบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้มีหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่นักเรียนหาทางช่วยเหลือนักเรียนในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ทั้งในคำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียน สังคมและการปรับตัว และปัญหาส่วนตัว

ถ้านักเรียนมีความไม่สบายใจหรือมีปัญหาข้อข้องใจเกิดขึ้น นักเรียนจะไปขอให้ผู้นะแนวช่วยเหลือ นักเรียนต้องการให้ผู้นะแนวผู้นี้มีคุณลักษณะ เช่นใดบ้าง

ให้นักเรียนพิจารณาคุณลักษณะต่อไปนี้อย่างละเอียดเลือก ที่ละข้อ

ก. ถ้านักเรียนชอบและต้องการให้ผู้นะแนวมีคุณลักษณะ เช่นนั้นมาก ให้นักเรียนขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง "ต้องการมาก"

ข. ถ้านักเรียนต้องการให้ผู้นะแนวมีคุณลักษณะ เช่นนั้นพอประมาณ ให้นักเรียนขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง "ต้องการปานกลาง"

ค. ถ้านักเรียนไม่ต้องการหรือเห็นว่าคุณลักษณะ เช่นนั้นเป็นสิ่งที่นักเรียนต้องการให้ผู้นะแนวมีน้อยที่สุด ให้นักเรียนขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง "ต้องการน้อย"

คุณลักษณะของผู้แนะแนว	นักเรียนและการเฝ้าสังเกต		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. เป็นผู้ใหญ่วัยที่โตเต็มที่ 2. เป็นผู้ที่มีความรู้ด้านวิชาชีพ 3. เป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับโรงเรียน 4. มีประสบการณ์ทางกลองแก้ว 5. ปฏิบัติต่อนักเรียนอย่างสุภาพเสมอ 6. เจียมใจ เมื่อออกคำสั่งนักเรียนต้องปฏิบัติตามทันที 7. เป็นผู้ที่มีความรู้มากที่สุดในโรงเรียน 8. แต่งกายทันสมัยอยู่เสมอ 9. ไม่แสดงอารมณ์โกรธ เสียใจ คีใจ อย่างมากต่อหน้าผู้อื่น ✓ 10. ทัศนคติโดยทั่วไปเลือกที่รักมักที่ชัง ✓ 11. ไม่มีความลำเอียงต่อนักเรียนคนใดคนหนึ่ง ✓ 12. ชอบสอบถามความทุกข์สุขของนักเรียนจากผู้ปกครอง หรือผู้ใกล้ชิดเสมอ ✓ 13. ให้การต้อนรับและเป็นกันเองกับนักเรียนที่มาติดต่อขอความช่วยเหลือ ✓ 14. พยายามหาทางช่วยเหลือนักเรียนที่ชักชวนหรือที่เจ็บป่วย 15. ทัศนคติปัญหาต่าง ๆ โดยการพิจารณาอย่างรอบคอบไม่ใจอารมณ์			

คุณลักษณะของผู้แนะแนว	นักเรียนต้องการเพียงใด		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
16. ชอบชี้แจงให้นักเรียนทราบว่า สิ่งที่นักเรียน ประพฤตินั้นเหมาะสมหรือไม่			
17. มีความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือนักเรียนให้มี ความสุขเสมอ			
18. ไม่นำเรื่องส่วนตัวของนักเรียนไปเล่าให้ผู้อื่นฟัง			
19. นำความรู้ใหม่ ๆ มาถ่ายทอดให้นักเรียนเสมอ			
20. มีวิธีพูดให้นักเรียนไม่เกิดความเบื่อหน่าย			
21. สามารถชักสีใจได้อย่างรวดเร็ว แก้ปัญหา เฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี			
22. สามารถจัดกิจกรรมแปลก ๆ ใหม่ ๆ ที่เป็น ประโยชน์แก่นักเรียน			
23. สามารถให้คำปรึกษาแก่นักเรียน ทำให้นักเรียน เกิดความสบายใจเสมอ			
24. รู้จักวิธีพูดทำให้นักเรียนมีกำลังใจไม่ท้อถอย			
25. สามารถสร้างบรรยากาศที่ดีในการพบปะกับ นักเรียนเสมอ			
26. มีความสามารถที่จะเข้าใจถึงปัญหาต่าง ๆ ที่ นักเรียนประสบ			
27. สามารถให้ความรู้ ความเข้าใจแก่นักเรียน ใน เรื่องการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ ตลอดจน วิธีปฏิบัติตนในสังคม			

ตาราง 21 แสดงการอำนาจจำแนก (๕) รายชื่อของแบบสอบถาม

ตอนที่ 2		ตอนที่ 3						ตอนที่ 4			
ข้อที่	ค่า t	ข้อที่	ค่า t	ข้อที่	ค่า t	ข้อที่	ค่า t	ข้อที่	ค่า t	ข้อที่	ค่า t
1	2.56	1	2.52	21	3.05	41	3.25	1	2.55	21	4.70
2	2.21	2	4.00	22	3.82	42	7.00	2	4.50	22	4.75
3	2.69	3	3.50	23	6.76	43	2.56	3	4.72	23	4.41
4	2.77	4	3.80	24	2.18	44	2.00	4	5.26	24	7.05
5	3.57	5	4.41	25	2.14	45	6.00	5	6.94	25	3.09
6	2.84	6	2.56	26	3.43	46	5.88	6	2.02	26	8.66
7	2.87	7	2.43	27	2.66	47	2.85	7	3.52	27	9.06
8	3.33	8	4.68	28	2.66	48	3.61	8	3.68		
9	2.38	9	2.61	29	5.33	49	2.50	9	6.47		
10	3.05	10	2.25	30	2.33	50	7.50	10	3.63		
11	2.78	11	3.12	31	3.75			11	10.38		
		12	5.31	32	3.33			12	6.17		
		13	2.08	33	2.72			13	6.11		
		14	2.00	34	3.57			14	4.47		
		15	3.75	35	5.35			15	6.57		
		16	2.78	36	2.66			16	5.58		
		17	2.00	37	4.37			17	5.83		
		18	3.33	38	2.50			18	4.04		
		19	4.16	39	2.00			19	5.52		
		20	3.63	40	2.64			20	8.92		