

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ปริญญาณพนธ์

ของ

พรพิมล โกลิภาพ

18 S.A. 2539

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่

พฤษภาคม 2539

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

0.5275.5

คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปริญญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นผลงานหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา บัณฑิต
วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุม

.....*ทวนม วัฒน*.....ประธาน

(รศ.ดร.เสาวนีย์ เลวลัย)

.....*สุภาณี สังข์ศรี*.....กรรมการ

(รศ.ดร.สุภาณี สังข์ศรี)

คณะกรรมการสอบ

.....*ทวนม วัฒน*.....ประธาน

(รศ.ดร.เสาวนีย์ เลวลัย)

.....*สุภาณี สังข์ศรี*.....กรรมการ

(รศ.ดร.สุภาณี สังข์ศรี)

.....*สุนทร โคตรบรรเทา*.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(รศ.ดร.สุนทร โคตรบรรเทา)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....*ศิริยุภา พูลสุวรรณ*.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ดร.ศิริยุภา พูลสุวรรณ)

วันที่ 10 เดือน พ.ย. ๒๕๓๙ พ.ศ. 2539

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จากรองศาสตราจารย์ ดร.เสาวนีย์ เลวลีย์ ประธานกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์และรองศาสตราจารย์ ดร.สมาลี สังข์ศรี กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ เสียสละเวลาตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนเสร็จสมบูรณ์ด้วยความเมตตา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร โคตรบรรเทา ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือและเป็นกรรมการสอบปริญญานิพนธ์ ตลอดจนให้คำแนะนำตรวจสอบแก้ไขเพิ่มเติมให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ ศุภปรีดี รองศาสตราจารย์ ดร.สิน พันธุ์พินิจ รองศาสตราจารย์ ดร.เจียรนัย ทรงชัยกุล อาจารย์สุนันท์ นิลบุตร และอาจารย์วงศกร เจียมเผ่า เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือและช่วยเหลือแนะนำในการศึกษาวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มศว. ประสานมิตรทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แนะนำในสิ่งที่ติดต่อมาอีกทั้งขอขอบพระคุณอาจารย์สอนเสริมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดีและขอขอบคุณอาจารย์นางเยาว์ กอสนาน อาจารย์ศรีวัฒนา พงศ์วรินทร์ เพื่อนร่วมรุ่นที่เป็นกำลังใจให้งานวิจัยนี้สำเร็จด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบคุณอาจารย์อดิวัฒน์ พรหมาสา คุณมันธิชา อริณยะपाल คุณจรีพร พูลสงวน คุณรัตตัญญู เทียนปฐม และคุณดวงฤดี โพธิ์สุน ที่ เป็นกำลังใจสำคัญในการวิเคราะห์ข้อมูล จัดพิมพ์เป็นรูปเล่ม ให้คำปรึกษา และช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจเสมอมา

ผู้วิจัยขอขอบคุณ คุณชาญ คุณณัฐพงษ์ คุณพีระวัฒน์ และคุณธีรทรัพย์ โกลิภาพ สามีและบุตรที่ช่วยเหลือ สนับสนุน และเปิดโอกาสให้ผู้วิจัยมีเวลาศึกษาอย่างเต็มที่

ความดีและคุณประโยชน์อันพึงมีจากปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาแด่คุณแม่สรวง อักษรสารกิจ ซึ่งเป็นผู้ให้ชีวิต เลือดเนื้อ สติปัญญาและทุนทรัพย์ เป็นมิ่งขวัญ เป็นกำลังใจในการศึกษาและทำปริญญานิพนธ์ จนสำเร็จสมบูรณ์ด้วยความรักและห่วงใยตลอดมา

พรพิมล โกลิภาพ (อักษรสารกิจ)

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางพรพิมล โกลิภาพ (อักษรสารกิจ)
วันที่เกิด	วันที่ 14 พฤศจิกายน พุทธศักราช 2485
สถานที่เกิด	ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 52/393 หมู่บ้านเมืองทองธานี ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
ตำแหน่งงานปัจจุบัน	นักวิชาการศึกษา 6 หัวหน้าหน่วยบริการการศึกษากรณีพิเศษ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ศูนย์บริการการศึกษาระดับภูมิภาค สำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จังหวัดนนทบุรี
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2514 ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.) จากวิทยาลัยครูสวนสุนันทา พ.ศ. 2528 ศึกษาศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทย) จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2528 ครุศาสตรบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์) จากวิทยาลัยครูจันทระเกษม พ.ศ. 2539 การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) วิชาเอก การศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กรุงเทพมหานคร
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2507 โรงเรียนศิริวัฒนา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2518 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิค กรุงเทพ เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2524 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า (เทคนิคเยอรมัน) แขวงบางซื่อ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2525- ปัจจุบัน สำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของ
อาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

บทคัดย่อ
ของ
พรพิมล โกลิภาพ

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่

พฤษภาคม 2539

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ด้านลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน และด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ และเปรียบเทียบความพึงพอใจ จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิทางการศึกษา สาขาวิชาที่สอน สถานภาพของอาจารย์สอนเสริม และ ประสบการณ์การสอนเสริม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์สอนเสริมประจำภาค การศึกษาที่ 2/2537 จำนวน 300 คน ซึ่งได้มาโดยใช้วิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณ ค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน t -test และ F -test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนของอาจารย์สอนเสริม โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาจารย์สอนเสริมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งสามด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้าน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ รองลงมาคือ สิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ และสภาพแวดล้อมของการทำงาน ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจตามตัวแปรอิสระ

2.1 อาจารย์สอนเสริมที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานการสอนเสริมโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทาง สถิติ

2.2 อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานการสอนเสริมโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

2.3 อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความ พึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 อาจารย์สอนเสริมที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมโดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.5 อาจารย์สอนเสริมที่มีสาขาวิชาที่สอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.6 อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพของอาจารย์สอนเสริมต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.7 อาจารย์สอนเสริมที่มีประสบการณ์การสอนเสริมแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม ทั้งโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการสอนเสริมตามความพึงพอใจของอาจารย์สอนเสริม ดังนี้

3.1 มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงห้องเรียนให้มีพัดลมครบทุกศูนย์

3.2 มหาวิทยาลัยควรจัดเจ้าหน้าที่ประสานงานกับศูนย์ฯ ในด้านการจัดเตรียมอุปกรณ์ช่วยสอนให้พร้อมอยู่เสมอ เช่น จัดเตรียมชอล์ก แปรงลบกระดาน ไมโครโฟน และโสตทัศนูปกรณ์ ใช้ประกอบการเรียนการสอนให้มีจำนวนเพียงพอและสะดวกที่จะนำมาใช้

3.3 มหาวิทยาลัยควรปรับระบบการเบิกค่าใช้จ่าย ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ค่าพาหนะ และค่าสัญจร เป็นระบบเหมาจ่ายตามระดับชั้นของอาจารย์สอนเสริม

JOB SATISFACTION OF LECTURERS IN TUTORING SERVICES AT
SUKHOTHAI THAMMATHIRAT OPEN UNIVERSITY

AN ABSTRACT

BY

PONPIMOL KOLIPHAP

Presented in partial fulfillment of the requirements of the
Master of Education degree in Adult Education
at Srinakharinwirot University

May 1996

The purposes of this research were to study job satisfaction of lecturers in tutoring services at Sukhothai Thammathirat Open University in 3 aspects : job characteristic, working environment, and right and benefit, to compared job satisfaction according to sex, age, marital status, educational qualification, subject of teaching, type of tutor, and tutoring experience.

The sample consisted of 300 lecturers whose took part in the second semester of the academic year 1994. The instrument used for collecting data was five-point rating scale questionnaire.

Basic statistics frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, F-test, and the Newman-Keuls method were utilized in data analysis.

The finding were as follows :

1. Job satisfaction of lecturers in tutoring services in total was at a high level, when considered seperately, it was found that the lecturers in tutoring services job satisfaction in every aspects were at a high level. Ranking order as job characteristic, right and benefit, and working environment.

2. Comparison of levels of job satisfaction on the basic of independent variables.

- 2.1 Tutors with different sex, in total have different job satisfaction at .05 level of significance. When considered in each aspect found the different at .05 level of significance only in working environment.

- 2.2 Tutors with different age, in total have different job satisfaction at .01 level of significance. When considered in each aspect found the different at .05 level of significance in every aspects.

2.3 Tutors with different marital status, in total and in each aspect of job satisfaction showed no significance different.

2.4 Tutors with different educational qualification in total showed no significance different of job satisfaction. When considered in each aspect found the different at .05 level of significance only in job characteristic.

2.5 Tutors with different subject of teaching in total showed no significance different of job satisfaction. When considered in each aspect found the different at .05 level of significance only in job characteristic.

2.6 Tutors with different types of tutors, both in total and in each aspect have different job satisfaction at .01 level of significance.

2.7 Tutors with different tutoring experience, both in total and in each aspect showed no significance different of job satisfaction.

3. Suggestions and guidelines of lecturers were as follows :

3.1 Sukhothai Thammathirat Open University should improved the class-rooms by putting the fans in each class-room.

3.2 The university should cooperate with study centers in preparing the study tools for lecturers.

3.3 The university should improved working in paying money according to tutors classification.

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.....	11
การจัดการศึกษา.....	12
การสอนเสริม.....	14
หลักและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
งานวิจัยในประเทศ.....	27
งานวิจัยต่างประเทศ.....	31
สมมติฐานของการศึกษาวิจัย.....	34
3 วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย.....	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41

4	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
	ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของอาจารย์สอนเสริม.....	45
	ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของอาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช..	49
	ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานอาจารย์สอนเสริมโดยแยกตามตัวแปรอิสระ..	64
	ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมของอาจารย์ สอนเสริม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.....	167
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	175
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	175
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	175
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	176
	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	176
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	176
	สมมติฐานของการศึกษาวิจัย.....	177
	สรุปผลการศึกษาวิจัย.....	178
	อภิปรายผล.....	180
	ข้อเสนอแนะ.....	192
	บรรณานุกรม.....	194
	ภาคผนวก.....	203
	ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	219
	บทคัดย่อ.....	220

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	สถิติจำนวนอาจารย์ และการเปลี่ยนแปลงการสอนเสริม.....	4
2	จำนวนอาจารย์สอนเสริมภายในมหาวิทยาลัยที่จำแนกตามสาขาวิชา..	38
3	จำนวนอาจารย์สอนเสริมภายนอกมหาวิทยาลัยที่จำแนกตามสาขาวิชา.	38
4	ความถี่และร้อยละของอาจารย์สอนเสริมจำแนกตามลักษณะ ของข้อมูลส่วนตัว.....	46
5	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ โดยรวมและรายด้าน...	49
6	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ ด้านลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ.....	50
7	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ ด้านสภาพแวดล้อม ของการทำงาน.....	52
8	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ ด้านสิทธิและผลประโยชน์ ที่ได้รับ.....	54
9	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามเพศ โดยรวม และรายด้าน.....	56
10	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน.....	57
11	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยรวมและรายด้าน.....	58

12	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามวุฒิทาง การศึกษาโดยรวม และรายด้าน.....	59
13	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชา ที่สอนโดยรวม และรายด้าน.....	60
14	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานการสอนเสริม จำแนกตามสถานภาพของอาจารย์สอนเสริม โดยรวมและรายด้าน.....	62
15	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามประสบการณ์ การสอนเสริมโดยรวมและรายด้าน.....	63
16	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน	64
17	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามเพศ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	65
18	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามเพศ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	68
19	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามเพศ ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	70
20	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน	73
21	เปรียบเทียบรายค่าสำหรับค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามอายุ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	74
22	เปรียบเทียบรายค่าสำหรับค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามอายุ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	75

23	เปรียบเทียบรายค่าสำหรับค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามอายุ ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	76
24	เปรียบเทียบรายค่าสำหรับค่าคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามอายุ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน	77
25	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของ อาจารย์จำแนกตามอายุ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	78
26	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายค่า จำแนกตามอายุ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ข้อที่ 1 การสอนเสริม เป็นงาน ที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด.....	81
27	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายค่า จำแนกตามอายุ ด้านลักษณะ ของงานที่ปฏิบัติ ข้อที่ 7 การสอนเสริมเป็นงานที่ต้องสละเวลา และ ความสุขส่วนตัวในวันเสาร์-อาทิตย์.....	82
28	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายค่า จำแนกตามอายุ ด้านลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ ข้อที่ 9 การสอนเสริมเป็นงานที่มีอิสระในการปฏิบัติ อาจารย์สามารถเลือกวิธีการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา.....	83
29	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายค่า จำแนกตามอายุ ด้านลักษณะของงานที่ ปฏิบัติ ข้อที่ 11 การสอนเสริมเป็นงานที่กำหนดหน่วยสอนเสริม เหมาะสมกับเวลาที่สอน.....	84
30	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายค่า จำแนกตามอายุ ด้านลักษณะของงานที่ ปฏิบัติ ข้อที่ 13 การสอนเสริมมีเอกสารวัสดุทัศน ช่วยทำให้อาจารย์ ทำการสอนได้สะดวกและง่ายขึ้น.....	85
31	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายค่า จำแนกตามอายุ ด้านลักษณะของงานที่ ปฏิบัติ ข้อที่ 15 การสอนเสริมเป็นงานที่ทำให้รู้จักนักศึกษา และคณาจารย์ที่ต่างสถาบันเพิ่มขึ้น.....	86
32	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามอายุ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	87

33	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ ด้านสภาพแวดล้อม ของการทำงาน ข้อที่ 6 อาจารย์สอนเสริมสามารถหากที่พัก ที่สะดวกสบายขณะไปทำการสอน.....	90
34	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ ด้านสภาพแวดล้อม ของการทำงาน ข้อที่ 7 อาจารย์สอนเสริมไป-มาสะดวก และคล่องตัวในการเดินทาง.....	91
35	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามอายุ ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	92
36	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ ด้านสิทธิ และผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 9 อาจารย์พึงพอใจในการกรอก หลักฐานการเบิกค่าตอบแทนการสอนเสริม.....	96
37	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ ด้านสิทธิ และผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 10 อาจารย์พึงพอใจในการเขียน หลักฐานรายงานการเดินทางไปปฏิบัติการสอนเสริม.....	97
38	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ ด้านสิทธิและ ผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 12 เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเปิดโอกาส ให้อาจารย์เข้าร่วมประชุม/สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์.....	98
39	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยรวมและรายด้าน	99
40	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	100
41	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน...	103
42	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ ...	105
43	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา โดยรวมและรายด้าน	108

44	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	109
45	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน..	112
46	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ด้านสิทธิ และผลประโยชน์ที่ได้รับ .	115
47	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน โดยรวมและรายด้าน.....	118
48	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่สำหรับค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริม จำแนกตามสาขาวิชา ที่สอน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	119
49	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	120
50	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ข้อที่ 11 การสอนเสริมเป็นงานที่กำหนด หน่วยสอนเสริมเหมาะสมกับเวลาที่สอน	125
51	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านลักษณะ ของงานที่ปฏิบัติ ข้อที่ 14 การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศนศึกษาช่วยให้ อาจารย์ทำการสอนได้สะดวกและง่ายขึ้น.....	126
52	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน...	127
53	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ข้อที่ 8 การเดินทางไปปฏิบัติ การสอนตามจังหวัดที่แจ้งความจำนงค์ไว้กับมหาวิทยาลัย.....	130
54	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ข้อที่ 9 การเดินทางไป ในจังหวัดที่มหาวิทยาลัยจัดให้.	131

55	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ข้อที่ 12 สภาพห้องน้ำ ของศูนย์ฯ ต่าง ๆ สะอาดและสะดวกในการเดินทางไปใช้.....	132
56	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ....	133
57	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสิทธิ และผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 2 ค่าเบี้ยเลี้ยงที่ได้รับเป็นไปตาม สิทธิของอาจารย์สอนเสริมในปัจจุบัน.....	137
58	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสิทธิ และผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 3 ค่าที่พักที่อาจารย์ได้รับตามสิทธิ มีความเหมาะสม.....	138
59	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสิทธิ และผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 4 ค่าพาหนะที่อาจารย์ได้รับตาม สิทธิในการเดินทางไปสอนเสริมแต่ละครั้ง มีความเหมาะสม....	139
60	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสิทธิ และผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 5 ค่าสัญจรที่ได้รับในการปฏิบัติ การสอนเสริม มีความเหมาะสม.....	140
61	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสิทธิ และผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 8 การติดต่อกับหน่วยบริการ การสอนของมหาวิทยาลัย.....	141
62	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสิทธิ และผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 12 มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ อาจารย์เข้าร่วมประชุม/สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์.....	142
63	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม ของอาจารย์ จำแนกตามสถานภาพของอาจารย์สอนเสริม โดยรวมและรายด้าน.....	143

64	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม ของอาจารย์ จำแนกตามสถานภาพของอาจารย์สอนเสริม ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	144
65	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม ของอาจารย์ จำแนกตามสถานภาพของอาจารย์สอนเสริม ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	147
66	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม ของอาจารย์ จำแนกตามสถานภาพของอาจารย์สอนเสริม ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	150
67	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม ของอาจารย์ จำแนกตามประสบการณ์การสอนเสริม โดยรวมและรายด้าน	153
68	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม ของอาจารย์ จำแนกตามประสบการณ์การสอนเสริม ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	154
69	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การสอนเสริม ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ข้อที่ 8 การสอนเสริมเป็นงานที่ สามารถเตรียมการสอนไว้ล่วงหน้าก่อนทำการสอนเสริม	157
70	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การสอนเสริม ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ข้อที่ 9 การสอนเสริมเป็นงานที่มี อิสระในการปฏิบัติ อาจารย์สามารถเลือกวิธีการสอนได้เหมาะสม กับเนื้อหา	158
71	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การสอนเสริม ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ข้อที่ 10 การสอนเสริมเป็นงานที่ สามารถสอนได้ครบถ้วนตามเนื้อหาที่กำหนด	159
72	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของ อาจารย์ จำแนกตามประสบการณ์การสอนเสริม ด้านสภาพแวดล้อม ของการทำงาน	160

73	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์ การสอนเสริม ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ข้อที่ 5 อาจารย์สอนเสริม ได้รับการบริการน้ำดื่มจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ขณะไปทำการสอน.....	162
74	ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์ การสอนเสริม ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ข้อที่ 9 การเดินทางไปสอนเสริมในจังหวัดที่มหาวิทยาลัยจัดให้.....	163
75	เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม ของอาจารย์ จำแนกตามประสบการณ์การสอนเสริม ด้านสิทธิ และผลประโยชน์ที่ได้รับ.....	164
76	ความคิดเห็นเพิ่มเติมของอาจารย์สอนเสริม ด้านลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ.....	167
77	ความคิดเห็นเพิ่มเติมของอาจารย์สอนเสริม ด้านสภาพแวดล้อม ของการทำงาน.....	168
78	ความคิดเห็นเพิ่มเติมของอาจารย์สอนเสริม ด้านสิทธิและผลประโยชน์ ที่ได้รับ.....	169
79	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม ของอาจารย์ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ.....	171
80	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม ของอาจารย์ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน.....	172
81	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม ของอาจารย์ ด้านสิทธิ และผลประโยชน์ที่ได้รับ.....	173

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สังคมปัจจุบันเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ บุคคลทุกเพศทุกวัยจะดำรงตนอยู่ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งเรียกว่า "สังคมยุคโลกาภิวัตน์" นี้ได้อย่างดีมีความสุข และประสบผลสำเร็จ บุคคลจำเป็นต้องศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ วิทยาการก้าวหน้าเป็นปัจจัยเกื้อกูลการดำเนินชีวิต สมาชิกของสังคมที่ไฝ่ฝืนความก้าวหน้า จำเป็นต้องอาศัยการศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ เทคโนโลยีสมัยใหม่กลายเป็นเครื่องมือสำคัญในอันที่จะเกื้อกูลกิจกรรมการศึกษาตลอดชีวิต ยุคนี้จึงเป็นยุคของการผสมผสานระหว่างสังคมแห่งการเรียนรู้และสังคมแห่งเทคโนโลยีควบคู่กันไป (วิจิตร ศรีสอาน. 2529 : 3-4) สังคมปัจจุบันเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้าน วิทยาการต่าง ๆ เปลี่ยนเร็ว ก้าวหน้ามาก มีเหตุการณ์ใหม่ ๆ เกิดขึ้นมากมาย ความรู้ความสามารถที่ทุกคนมีอยู่ จะล้าสมัยหรือใช้ไม่ได้ในเวลาอันรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นที่ประชากรจะต้องดิ้นรนแสวงหาความรู้กันมากขึ้น เพื่อช่วยตัวเอง ปรับตัวให้ทันโลกทันเหตุการณ์ สามารถมีชีวิตได้อย่างมีความสุข การศึกษาตลอดชีวิตและการศึกษานอกโรงเรียนจึงต้องเข้ามามีบทบาทช่วยให้เป็นไปได้ (เชียรศรี วิวิธสิริ. 2535 : 21-22)

การศึกษาเป็นกระบวนการต่อเนื่องและต้องการการปรับปรุงอยู่เสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ที่มีการเปลี่ยนแปลง อยู่ตลอดเวลา ซึ่งนับว่าการศึกษาคือชีวิต หรือ ชีวิตคือการศึกษา (ปฐม นิคมานนท์. 2528:5) การศึกษาสามารถจัดให้กับบุคคล ทุกเพศ ทุกวัย และทุกสถานที่สนองความต้องการของบุคคลทุกประเภทในสังคม เพื่อให้บุคคลสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดชีวิต (เพ็ญแข ประจักษ์ปัจฉนิภ. 2532:11) กระบวนการศึกษาตลอดชีวิตเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับมนุษย์ทุกคน ฉะนั้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการศึกษาตลอดชีวิต จึงต้องมีการผสมผสานโครงการศึกษาผู้ใหญ่ในรูปแบบต่าง ๆ เข้าด้วยกัน (เสาวนีย์ เลวลัย. 2536 : 30)

รัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาตลอดชีวิต ดังจะเห็นได้จากแนวทางการพัฒนาการศึกษา ในแผนการพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) ที่ระบุตอนหนึ่งว่า นโยบายและมาตรการจัดการศึกษาต่อเนื่องกันตลอดชีวิต มุ่งพัฒนาการอุดมศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาและระดับปริญญา ทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียน โดยมุ่งให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคคลให้มีความสามารถทางปัญญา คุณธรรม จริยธรรมและทักษะในการประกอบอาชีพ กระจายโอกาสทางการศึกษาอย่างกว้างขวางและเป็นธรรม โดยเฉพาะกลุ่มผู้ด้อยโอกาส จัดการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นเชื่อมโยงและสอดคล้องกับการพัฒนาการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พัฒนาครูอาจารย์ให้เป็นผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ชุมชน (แผนการศึกษาชาติ ฉบับที่ 7. 2535-2539: 28-29)

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชในฐานะเป็นมหาวิทยาลัยในระบบเปิดยึดหลักการศึกษาตลอดชีวิต มุ่งพัฒนาคุณภาพของประชาชนทั่วไป เพิ่มพูนวิทยฐานะแก่ผู้ประกอบอาชีพ และขยายโอกาสทางการศึกษาสำหรับผู้สำเร็จมัธยมศึกษา เพื่อสนองความต้องการของบุคคลและสังคมด้วยการจัดระบบการเรียนการสอนทางไกล (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2537 กะ: ปณิธาน) ซึ่งมุ่งให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองโดยอาศัยสื่อการสอนประเภทต่าง ๆ ทั้งจากเอกสารการสอนที่ส่งให้นักศึกษาทางไปรษณีย์ รายการวิทยุกระจายเสียง รายการวิทยุโทรทัศน์ และสื่อในรูปแบบอื่น แม้ว่าการสอนด้วยสื่อต่าง ๆ ที่กล่าวมาจะได้รับการจัดให้เหมาะสม เพื่อให้นักศึกษาสามารถศึกษาได้ตามลำพังแล้วก็ตาม การพบปะทางวิชาการระหว่างคณาจารย์กับนักศึกษาในบางชุดวิชา ในรูปของการสอนเสริมก็ยังคงมีความจำเป็น (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2535 : 11) จากการศึกษาในระบบการสอนทางไกลที่นักศึกษาอยู่ไกลผู้สอน เมื่อนักศึกษามีปัญหาไม่สามารถขอคำปรึกษาจากอาจารย์ผู้สอน เป็นเหตุให้นักศึกษาบางคนต้องประสบความล้มเหลวทำให้ต้องออกกลางคัน ซึ่งเป็นการสูญเสียค่าทางการศึกษา (สุนันท์ นิลบุตร. 2533 : 3) การสอนเสริมจึงเป็นกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ เป็นหัวใจสำคัญของระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย เป็นกิจกรรมหนึ่งให้บริการทางวิชาการแก่นักศึกษาโดยคณาจารย์ที่ทำหน้าที่สอนเสริมเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญยิ่ง ในการถ่ายทอดเนื้อหาสาระของชุดวิชาต่าง ๆ เพิ่มเติมจากสื่อต่าง ๆ โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะเพิ่มความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของชุดวิชาที่นักศึกษาเรียนด้วยตนเองให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ส่งเสริมความสัมพันธ์และความ

เข้าใจอันดีระหว่างนักศึกษา กับนักศึกษา และนักศึกษากับคณาจารย์ของมหาวิทยาลัย เปิดโอกาสให้นักศึกษาปรึกษาหารือซักถามข้อข้องใจเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ในด้านการเรียน ปัญหาเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2535 : 11-12) ซึ่งบทบาทของครูผู้สอนเป็นผู้สร้างบรรยากาศของการมีส่วนร่วมในกลุ่ม เป็นผู้ชี้แนะแหล่งวิชาการ เป็นผู้มีความยืดหยุ่นและสามารถทำได้หลายบทบาท (สุนทร โคตรบรรเทา. 2524 : 8-9) แนวคิดวิธีการเกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ในระบบโรงเรียน มหาวิทยาลัยจึงจำเป็นต้องจัดให้บริการการสอนเสริมที่มีคุณภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่นักศึกษามากที่สุด ประสิทธิภาพการสอนเสริมขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญหลายประการ ทั้งในด้านความสามารถ วิธีการสอนของอาจารย์สอนเสริม และความพร้อมของนักศึกษาในการเข้ารับการสอนเสริมในวันเสาร์และอาทิตย์ ณ ศูนย์บริการการศึกษา ที่มหาวิทยาลัยได้จัดตั้งขึ้นทุกจังหวัดทั่วประเทศ (เอี่ยม ฉายางาม. 2535 : คำนำ)

ในด้านความสามารถและวิธีการสอนของอาจารย์สอนเสริมนั้น จากการประมวลปัญหาที่ได้จากการจัดสอนเสริมเป็นเวลา 14 ปีที่ผ่านมา พบว่าอาจารย์สอนเสริมจำนวนไม่น้อยที่ยังไม่เข้าใจหลักการและจุดมุ่งหมายของการสอนเสริม เทคนิค วิธีการสอน และการใช้สื่อสอนเสริม รวมทั้งบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์สอนเสริม (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2536 ข : 1) คณาจารย์ส่วนใหญ่เคยชินกับระบบการศึกษาแบบเดิม เป็นการยากที่จะเปลี่ยนแนวความคิด วิธีการ และสร้างความถนัดในแนวใหม่ โดยเฉพาะการสอนทางไกล เป็นระบบเปิดที่ปฏิวัติระบบการสอนระดับอุดมศึกษาที่เคยยึดถือมาเป็นพันปีกว่า คณาจารย์ที่มาปฏิบัติงานในระบบเปิดเป็นผู้ที่มีความกล้าหาญและความถนัดเป็นพิเศษ (วิจิตร ศรีสอาด. 2535 : 5) ซึ่งจากการสรุปปัญหาและข้อเสนอแนะของอาจารย์สอนเสริมจากการสัมมนากลุ่มย่อย พบว่า คณาจารย์สอนเสริมยังไม่ทราบเรื่องระเบียบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ตลอดจนแนวปฏิบัติต่าง ๆ ทำให้เวลานักศึกษาสอบถามแล้วไม่สามารถตอบได้ เนื่องจากได้รับเชิญให้สอนเสริมในระยะเวลากะชั้นชิด เตรียมการสอนและศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยไม่ทัน สภาพแวดล้อมของสถานที่สอนบางแห่งไม่ดี เสียงดัง สกปรก วัสดุทัศนูปกรณ์ไม่พร้อม บางแห่งอยู่ห่างไกลการสัญจรลำบาก ส่วนอัตราค่าตอบแทนไม่เหมาะสมกับสภาวะปัจจุบัน ระบบการเบิกจ่ายยุ่งยาก (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2536 ข : 63-66)

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นนี้อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้อาจารย์สอนเสริมของมหาวิทยาลัยแจ้งเปลี่ยนแปลงสถานที่สอนเสริม แจ้งงดไม่ไปทำการสอนเสริม และบางรายก็ไม่ไปทำการสอนตามวัน เวลา ที่กำหนดในจดหมายเชิญสอนเสริม การงดสอนและการเปลี่ยนแปลงการสอนเสริมของอาจารย์สอนเสริมในภาคต่าง ๆ ที่ผ่านมามี ดังนี้

ตาราง 1 สถิติจำนวนอาจารย์ และการเปลี่ยนแปลงการสอนเสริม

ลำดับที่	ภาคการศึกษา	จำนวนอาจารย์		รวม	จำนวนอาจารย์ที่เปลี่ยนแปลง		รวม
		ภายใน	ภายนอก		ภายใน	ภายนอก	
1	1/2533	435	472	907	105	108	213
2	2/2533	462	484	946	121	102	223
3	1/2534	50	503	1,004	158	169	327
4	2/2534	545	557	1,102	230	212	442
5	1/2535	505	874	1,379	146	245	491
6	2/2535	604	689	1,293	315	213	528
7	1/2536	530	806	1,336	278	247	525
8	2/2536	541	546	1,087	175	235	410
9	1/2537	540	691	1,231	245	254	499

ที่มา รายงานผลการปฏิบัติงาน ศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค
ประจำ ภาคการศึกษาที่ 1/2533 ถึง ภาคการศึกษาที่ 1/2537
(2537 จ : 1-10)

จากสถิติและสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้อาจารย์สอนเสริมของมหาวิทยาลัยปฏิบัติงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ และคณาจารย์บางท่านก็ไม่ไปทำการสอน ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อระดับความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม เป็นสาเหตุบั่นทอนความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า ทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะบั่นทาลความสำเร็จหรือความล้มเหลวให้กับองค์การ ตัวบุคคลนั้นเป็นทรัพยากรที่มีชีวิตจิตใจ มีพฤติกรรมที่แตกต่างกัน ซึ่งนักบริหารจะใช้วิธีให้คนปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายขององค์การนั้น ๆ เป็นเรื่องไม่ง่ายเลย (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2527 : 530) งานเริ่มต้นที่สำคัญที่สุดของมหาวิทยาลัยเปิดในประเทศกำลังพัฒนา คือ การสร้างทัศนคติ ค่านิยมใหม่ หรือการถอดวิญญานคณาจารย์ เพื่อสวมวิญญาณนักวิชาการในรูปแบบที่เอื้อต่อการสอนทางไกล นับว่าเป็นภาระที่ยากยิ่ง (วิจิตร ศรีสอาน. 2535 : 5) ครู อาจารย์ เป็นผู้มีบทบาทสำคัญยิ่งของสังคม และเป็นผู้ที่สามารถจะกำหนดอนาคตของชาติได้ เปรียบเสมือนนายท้ายเรือที่สามารถจะบังคับหางเสือให้หันเหไปในทิศทางใดได้ตามต้องการ หากแต่ ครู อาจารย์ถึงแม้จะมีความรู้ความสามารถสูง แต่ขาดกำลังใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โครงการต่าง ๆ ที่วางไว้ก็จะล้มเหลว ความมุ่งหมายขององค์การที่จะผลิตกำลังคนให้มีคุณภาพประสิทธิภาพสูงก็จะด้อยลงไป ยิ่งสังคมยุคโลกาภิวัตน์กระแสแห่งการแย่งชิงคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิจากมหาวิทยาลัยเอกชนนั้นรุนแรง จึงทำให้ผู้รับผิดชอบต้องหันกลับมาดูว่า สิ่งที่มีมหาวิทยาลัยให้กับอาจารย์สอนเสริม ทั้งทางด้านจิตใจและด้านวัตถุในขณะนั้นนี้เพียงพอแค่ไหนเพียงใด เป็นสิ่งที่ต้องเร่งหาคำตอบโดยด่วน ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนของอาจารย์สอนเสริม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเกี่ยวกับลักษณะของงานที่ปฏิบัติ สภาพแวดล้อมของการทำงาน และสิทธิประโยชน์ที่คณาจารย์พึงได้รับ ผลจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะเป็นแนวทางแก่ผู้บริหารในการปรับปรุงแก้ไขพัฒนา กิจกรรมการเรียนการสอนให้ดำเนินไปในแนวทางที่ถูกต้องเหมาะสมกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้การสอนเสริมเกิดประโยชน์และสัมฤทธิ์ผลแก่นักศึกษาอย่างเต็มที่และยังผลให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชใน 3 ด้าน คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิทางการศึกษา สาขาวิชาที่สอน สถานภาพของอาจารย์สอนเสริม และประสบการณ์การสอนเสริม

ความสำคัญของการวิจัย

1. ผลที่ได้รับจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมสอดคล้องกับการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะทำให้ได้แนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงสภาพการปฏิบัติงานการสอนของอาจารย์สอนเสริม ให้สอดคล้องกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเฉพาะคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับแต่งตั้งเป็นอาจารย์สอนเสริมนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ประจำปีการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2537 จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,012 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งชั้นหลายชั้นตอน (Stratified random sampling) จากจำนวน ประชากร 1,012 คน ได้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 306 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณลักษณะส่วนตัวของอาจารย์สอนเสริม

3.1.1 เพศ ได้แก่

1) ชาย

2) หญิง

3.1.2 อายุ

1) ต่ำกว่า 35 ปี

2) 35-45 ปี

3) 46 ปีขึ้นไป

3.1.3 สถานภาพสมรส

1) โสด

2) สมรส

3.1.4 วุฒิต่างการศึกษา

1) ระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า

2) ระดับสูงกว่าปริญญาโท, ปริญญาเอก

3.1.5 สาขาวิชาที่สอน

1) สาขาวิชาศิลปศาสตร์

2) สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

3) สาขาวิชานิติศาสตร์

4) สาขาวิชาอื่น

3.1.6 สถานภาพของอาจารย์สอนเสริม

1) อาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย

2) อาจารย์ภายนอกมหาวิทยาลัย

3.1.7 ประสบการณ์การสอนเสริม

1) 1-5 ครั้ง

2) 6-10 ครั้ง

3) 10 ครั้งขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
อาจารย์สอนเสริม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ใน 3 ด้าน คือ

- 1) ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
- 2) สภาพแวดล้อมของการทำงาน
- 3) สิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง เจตคติ (Attitude) ที่ทั่วไปของคณาจารย์ต่อการสอนเสริม เพื่อให้ได้ผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่ง ความพึงพอใจอาจจะเป็นไปทั้งทางบวกและทางลบภายใต้สถานการณ์ที่แตกต่างกัน หากสถานการณ์สิ่งแวดล้อมในขณะนั้นไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจในทางลบ แต่เมื่อคณาจารย์ท่านนั้นได้ประโยชน์ตอบแทน ทั้งทาง ด้านวัตถุและทางด้านจิตใจตามที่คาดหวังไว้ เป็นแรงกระตุ้นให้เกิดกำลังใจและ เต็มใจที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในงานวิจัยนี้แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1.1 ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ หมายถึง ลักษณะในด้านงานที่น่า สนใจ ท้าทายความสามารถ เป็นงานที่มีลักษณะที่ท้าทายแต่ต้นจนจบโดยลำพังแต่ ผู้เดียวตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย

1.2 สภาพแวดล้อมของการทำงาน หมายถึง สภาพทั่วไปของ บริเวณโรงเรียน อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องพัสดุ ชั่วโงมการทำงาน รวมทั้ง สิ่งแวดล้อมอื่น ๆ เช่น การมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ เครื่องอำนวยความสะดวก สะดวกในการปฏิบัติงาน และความสะอาดปลอดภัยในการเดินทาง

1.3 สิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ หมายถึง ค่าตอบแทน ต่าง ๆ ที่อาจารย์สอนเสริมควรจะได้รับในการปฏิบัติงาน เช่น ค่าตอบแทน การสอนเสริม ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ค่าพาหนะ ค่าสัญจร ตลอดจนได้รับ ความสะดวกในการเบิกค่าตอบแทนต่าง ๆ เป็นต้น

2. การสอนเสริม หมายถึง การบริการทางวิชาการอย่างหนึ่งที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชจัดบริการให้นักศึกษา โดยมอบให้คณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้เสริมความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาของชุดวิชาที่นักศึกษาเรียนด้วยตนเอง ให้มีความรู้ความเข้าใจกว้างขวางยิ่งขึ้น ตลอดจนเป็นการสร้างความกระจำในปัญหาข้อสงสัยของนักศึกษาเกี่ยวกับเอกสารการสอนที่กำลังศึกษาอยู่ บริการดังกล่าวไม่เป็นการบังคับและนักศึกษาไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด

3. อาจารย์สอนเสริม หมายถึง คณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นอาจารย์สอนเสริมของมหาวิทยาลัย ทำหน้าที่ถ่ายทอดเนื้อหาเพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจและตอบปัญหาทางวิชาการ รวมทั้งให้ประสบการณ์เพิ่มเติมแก่นักศึกษา ณ ศูนย์บริการการศึกษาทั่วประเทศ ประกอบด้วยอาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยและอาจารย์ภายนอกมหาวิทยาลัย

3.1 อาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย หมายถึง คณาจารย์ประจำสาขาวิชา กลุ่มผู้ร่วมผลิตชุดวิชา หรือผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาอื่นต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ซึ่งสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งให้เป็นอาจารย์สอนเสริมในภาคการศึกษานั้น ๆ

3.2 อาจารย์ภายนอกมหาวิทยาลัย หมายถึง คณาจารย์จากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั่วประเทศ ที่สภามหาวิทยาลัยเห็นสมควรแต่งตั้งให้เป็นอาจารย์สอนเสริมในภาคการศึกษานั้น ๆ โดยความร่วมมือของศูนย์บริการการศึกษากับสาขาวิชาทำการพิจารณาเลือกสรรและเชิญเป็นอาจารย์สอนเสริมของมหาวิทยาลัย

4. สาขาวิชา หมายถึง สาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดสอน ได้แก่ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ วิทยาการจัดการ นิติศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สุขภาพ เศรษฐศาสตร์ คหกรรมศาสตร์ รัฐศาสตร์ ส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ซึ่งในงานวิจัยนี้ได้แบ่งตัวแปรต้นด้านสาขาวิชาที่สอนออกเป็น 4 ด้าน คือ

4.1 สาขาวิชาศิลปศาสตร์

4.2 สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

4.3 สาขาวิชานิติศาสตร์

4.4 สาขาวิชาอื่นซึ่งประกอบด้วย สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ เศรษฐศาสตร์ คหกรรมศาสตร์ รัฐศาสตร์ ส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ (เนื่องจากในแต่ละสาขาวิชามีกลุ่มตัวอย่างน้อย จึงนำมารวมกันเป็นสาขาวิชาอื่น)

5. มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

6. ศูนย์ หมายถึง ศูนย์บริการการศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยได้รับความร่วมมือจากสถาบันการศึกษาและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคดำเนินการจัดตั้งศูนย์ได้แก่ ศูนย์บริการการศึกษาคาด จำนวน 7 ศูนย์ ศูนย์บริการการศึกษาจังหวัดจำนวน 78 ศูนย์ และ ศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจสาขาวิชา จำนวน 55 ศูนย์ ณ สถาบันการศึกษาและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทั่วประเทศเพื่อจัดบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษา เช่น ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ สอนเสริม จัดสอบ ประชาสัมพันธ์ และบริการข่าวสารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพื่อเป็นแนวทางและเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอเอกสารและรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ คือ

1. การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
2. การสอนเสริม
3. หลักและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเป็นมหาวิทยาลัยเปิด ที่ขยายโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาแก่ประชาชนให้กว้างขวางและทั่วถึงทุกท้องถิ่นโดยใช้ระบบการสอนทางไกลเป็นแห่งแรกในประเทศไทยและภาคพื้นเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐแห่งที่ 11 เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2521 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลมหาราชได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อของมหาวิทยาลัยตามพระนามเดิมของพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว เมื่อครั้งดำรงพระอิสริยยศเป็น "กรมหลวงสุโขทัยธรรมราชา" และได้รับพระราชทานพระบรมราชานุญาตให้พระราชลัญจกรในพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว ซึ่งเป็นรูปพระแสงศรสามองค์ นำมาประกอบกับเจดีย์ทรงพุ่มข้าวบิณฑ์ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของกรุงสุโขทัยเป็นตราประจำมหาวิทยาลัย และสีประจำมหาวิทยาลัยคือ สีเขียวทอง เนื่องด้วยสีเขียวเป็นสีประจำวันพุธ ซึ่งเป็นวันพระราชสมภพของพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว และสีทองเป็นสีแห่งสิริมงคล ต้นไม้ประจำมหาวิทยาลัย คือ ต้นทองหลางลาย (ต้นปาริชาติ) เสื้อครุย มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้ใช้เสื้อครุยไทยซึ่งเป็นผ้าโปร่งสีขาว มีแถบสีทองคาดเขียวขลิบบริเวณชายเสื้อและแขนเสื้อ ทิ้งอกเสื้อทั้งสองข้างมีวงกลมสีทองและกลางวงกลมติดตรามหาวิทยาลัย ปริญาตรามีวงกลม 1 วง ปริญาโทมีวงกลม 2 วง และปริญาเอกมีวงกลม 3 วง (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2528 : 1-2)

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลมหาราชได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้ง ศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ศรีส้าน ให้ดำรงตำแหน่งอธิการบดีคนแรก ในวันที่ 24 ตุลาคม 2521 และเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2530 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้ทรงมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้ง ศาสตราจารย์ ดร. เอี่ยม ฉายางาม ให้ดำรงตำแหน่งอธิการบดีคนต่อมา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเปิดรับนักศึกษารุ่นแรกเมื่อวันที่

1 ธันวาคม 2523 เปิดสอน 3 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์และสาขาวิชาวิทยาการจัดการ ต่อมาในปี พ.ศ. 2525 มหาวิทยาลัยได้ขยายการรับนักศึกษาเพิ่มขึ้นในสาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สุขภาพ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ และสาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ ในปีการศึกษา 2526 มหาวิทยาลัยได้เปิดสอนสาขาวิชา รัฐศาสตร์เพิ่มขึ้นอีกหนึ่งสาขาวิชา และปีการศึกษา 2527 มหาวิทยาลัยได้เปิดสอน สาขาวิชานิติศาสตร์เพิ่มขึ้นอีกสาขาวิชาหนึ่ง รวมเป็น 10 สาขาวิชา จนถึงปัจจุบัน (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2537 ข : 1) และในปีการศึกษา 2536 มหาวิทยาลัยได้เปิดสอนหลักสูตรปริญญาโทในสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ 3 แขนงวิชา คือ แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน แขนงวิชาบริหารการศึกษา แขนง วิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และในขณะนั้นมหาวิทยาลัยกำลังดำเนินการ เพื่อจะเปิดสอนหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งเปิด สอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 ปี แขนงวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิชาเอกเทคโนโลยีการพิมพ์ โดยได้บรรจุอยู่ในหลักสูตรของสาขาวิชานิติศาสตร์ อีกด้วย (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2537 ค : 9)

1.1 การจัดการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชใช้ระบบการเรียนการสอนทางไกลเพื่อถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์แก่นักศึกษา จึงจัดสาระของหลักสูตรเป็น ชุดวิชาที่บูรณาการเนื้อหาสาระและประสบการณ์ต่าง ๆ ของวิชาที่มีความสัมพันธ์กัน เข้าไว้ด้วยกันอย่างมีระบบในรูปของชุดการสอนเรียกว่า "ชุดวิชา" ซึ่งแต่ละชุด วิชามีค่าไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิตทวิภาคของหลักสูตรระดับอุดมศึกษา ชุดวิชาหนึ่ง แบ่งหน่วยการสอนออกเป็น 15 หน่วย แต่ละหน่วยการสอนใช้เวลาศึกษาประมาณ 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

มหาวิทยาลัยจัดการศึกษาเป็นระบบทวิภาค ปีการศึกษาหนึ่งมี 2 ภาคการศึกษาปกติ แต่ละภาคการศึกษามีระยะเวลาเรียนไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ ในภาคการศึกษาแต่ละภาคการศึกษานักศึกษาจะต้องลงทะเบียนเรียนอย่างน้อย 1 ชุดวิชา แต่ไม่เกิน 3 ชุดวิชา จนกว่าจะครบจำนวนชุดวิชาตามหลักสูตรในสาขาวิชาที่ศึกษา ทั้งนี้ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เทอมของระยะเวลาการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

1.2 หลักสูตรที่มหาวิทยาลัยจัดสอนมี 4 ลักษณะ คือ

- (1) หลักสูตรปริญญาตรี (4 ปี)
- (2) หลักสูตรปริญญาตรีต่อเนื่อง (2 และ 3 ปี)
- (3) หลักสูตรประกาศนียบัตร (1 และ 2 ปี)
- (4) หลักสูตรปริญญาโท (2-6 ปี)

ทุกหลักสูตรที่เปิดสอน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้รับรองคุณวุฒิของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเท่ากับคุณวุฒิของผู้จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแห่งอื่น หากเข้ารับราชการจะได้รับการบรรจุเป็นข้าราชการพลเรือน ในตำแหน่งและอัตราเงินเดือนเช่นเดียวกับผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแห่งอื่น

นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชสามารถลงทะเบียนเรียนที่สถาบันการศึกษาแห่งอื่นได้พร้อมกันไปด้วย เพราะมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเป็นมหาวิทยาลัยเปิดที่นักศึกษาไม่ต้องมาเข้าชั้นเรียนตามปกติและสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2527 : 1-3)

1.3 ระบบการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชใช้ระบบการสอนที่เอื้ออำนวยให้นักศึกษาสามารถใช้เวลาว่างศึกษาด้วยตนเองโดยไม่ต้องเข้าชั้นเรียน ใช้วิธีการศึกษาโดยผ่านสื่อการสอนต่าง ๆ เรียกระบบการสอนนี้ว่า "ระบบการสอนทางไกล" นักศึกษาจะศึกษาจากสื่อการสอนต่าง ๆ ดังนี้

1.3.1 ศึกษาจากวัสดุการศึกษาที่ส่งให้ทางไปรษณีย์ ประกอบด้วยเอกสารการสอนแบบฝึกปฏิบัติ เทปเสียงประจำชุดวิชา ตำรา ภาพชุดและวัสดุการศึกษาอื่น ๆ

1.3.2 ศึกษาจากสื่อทางวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์
ที่จัดประกอบชุดวิชา

1.3.3 ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองจากวัสดุการศึกษาอื่น ๆ
ณ ห้องสมุด มสช. ในห้องสมุดประชาชนประจำจังหวัดทุกจังหวัด รวมทั้งในจังหวัด
กรุงเทพมหานครอีก 3 แห่ง

1.3.4 ในบางชุดวิชานักศึกษาจะต้องเข้าทำการทดลองในห้อง
ปฏิบัติการศึกษา ค้นคว้า และทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย ในระยะเวลาและ
สถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

1.3.5 เข้ารับการสอนเสริม ณ ศูนย์บริการการศึกษาต่าง ๆ
จากอาจารย์สอนเสริมประจำศูนย์ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

2. การสอนเสริม

ในระบบการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อาจารย์
สอนเสริมเป็นสื่อบุคคลที่จะเสริมความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาของชุดวิชาที่นักศึกษา
กำลังศึกษาด้วยตนเองให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ตลอดจนตอบปัญหาข้อข้องใจเกี่ยวกับ
เอกสารการสอนหรือจากสื่ออื่น ๆ เช่น รายการวิทยุกระจายเสียง รายการวิทยุ-
โทรทัศน์ เป็นต้น นอกจากนี้ การสอนเสริมได้ทำให้นักศึกษามีโอกาสได้พบปะแลกเปลี่ยน
ความรู้ ชักถามปัญหาต่าง ๆ ระหว่างอาจารย์กับศิษย์ เพื่อนักศึกษาด้วยกัน
การสอนเสริมจึงเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและมีความสำคัญยิ่ง

2.1 หลักเกณฑ์การจัดสอนเสริม มหาวิทยาลัยได้พิจารณาและกำหนด
ชุดวิชาที่จะจัดสอนเสริมในแต่ละภาคการศึกษา โดยคำนึงถึงความยากง่ายของ
เนื้อหาในแต่ละชุดวิชา จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน การกระจายของ
นักศึกษาในแต่ละจังหวัด และความพร้อมในการจัดอาจารย์สอนเสริมของแต่ละ
สาขาวิชา รวมทั้งผลการสอบของนักศึกษาในแต่ละชุดวิชาในภาคการศึกษาที่
ผ่านมาประกอบกัน โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าว การจัดสอนเสริมในแต่ละภาคการ
ศึกษาจึงมีลักษณะทั้งรวมศูนย์ฯ สอนเสริม และสอนทุกจังหวัด ซึ่งการพิจารณา
จังหวัดที่สอนเสริมนั้น ได้คำนึงถึงความสะดวก ความเหมาะสมของการเดินทาง
ของนักศึกษาเป็นสำคัญด้วย (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2536 ค : 1)

2.2 วัตถุประสงค์การสอนเสริม

2.2.1 เพื่อให้การสอนเสริมเป็นสื่อกลางทางวิชาการระหว่าง นักศึกษากับมหาวิทยาลัย

2.2.2 เพื่อให้เกิดการประสานสัมพันธ์ระหว่างการสอนเสริม และสื่อการสอนอื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

2.2.3 เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา กว้างขวางมากยิ่งขึ้น

2.2.4 เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้ทราบปัญหาการศึกษาด้วยตนเองที่ นักศึกษาประสบอยู่ ซึ่งมหาวิทยาลัยจะได้หาแนวทางดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

2.2.5 เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสรับการแนะแนวการศึกษา และคำปรึกษาแนะนำทางวิชาการจากบุคลากรที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

2.3 รูปแบบและวิธีการจัดกิจกรรมการสอนเสริม เพื่อให้การจัด กิจกรรมการสอนเสริมของมหาวิทยาลัยเกิดประโยชน์และสัมฤทธิ์ผลแก่นักศึกษา อย่างเต็มที่ มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดรูปแบบจัดสอนเสริมที่เหมาะสม ดังนี้

2.3.1 การสอนเสริมจะจัดสอนแบบ 2 ครั้ง ๆ ละ 5 ชั่วโมง เป็นหลัก ยกเว้นชุดวิชาที่มีลักษณะเนื้อหาแยกออกเป็น 3 ส่วน หรือชุดวิชาที่มี เนื้อหาด้านวิทยาศาสตร์หรือคณิตศาสตร์ สาขาวิชาโดยความเห็นชอบจากสภา วิชาการอาจพิจารณาจัดสอนเสริมแบบ 3 ครั้ง ๆ ละ 5 ชั่วโมง

2.3.2 ในการสอนเสริมแต่ละครั้งได้ผนวกกิจกรรมการให้คำ ปรึกษาทางวิชาการเข้าด้วยกัน โดยมหาวิทยาลัยจะพิจารณาจัดคณาจารย์ของ มหาวิทยาลัยเดินทางออกไปสอนเสริมและให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษา และใช้เวลาก่อนการสอนเสริมประมาณ 15-30 นาที ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้ ประชาสัมพันธ์ทางข่าว มสธ. ให้นักศึกษาทราบล่วงหน้า

2.4 การกำหนดศูนย์ที่จัดสอนเสริม ในการกำหนดศูนย์ที่จัดสอนเสริม มหาวิทยาลัยได้พิจารณากำหนดโดยอาศัยข้อมูลการกระจายของนักศึกษาในแต่ละ ชุดวิชาของแต่ละจังหวัดและเส้นทางคมนาคมเป็นหลัก ทั้งนี้ เพื่อให้นักศึกษาต้อง เดินทางน้อยและได้รับความสะดวกที่สุด ซึ่งส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนมัธยมประจำ จังหวัดและมหาวิทยาลัยในภูมิภาค รายละเอียดนำเสนอในภาคผนวก

2.5 การกำหนดวันสอนเสริม มหาวิทยาลัยจัดสอนเสริมเฉพาะวันเสาร์และวันอาทิตย์ ซึ่งเป็นวันหยุดราชการเท่านั้น โดยจะเริ่มให้มีการสอนเสริมสัปดาห์แรก หลังจากเปิดภาคการศึกษาของแต่ละภาคการศึกษาประมาณ 1 เดือน โดยที่มหาวิทยาลัยจะแจ้งกำหนดเวลาการสอนเสริมในข่าว มสช. สื่อมวลชนต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้ทราบอย่างทั่วถึง เพื่อเข้ารับการสอนเสริม ณ ศูนย์บริการการศึกษาทั่วประเทศโดยพร้อมเพรียงกัน

2.6 การสรรหาและการจัดอาจารย์สอนเสริม ในปัจจุบันสาขาวิชาได้พิจารณาจัดอาจารย์ประจำสาขาวิชาหรืออาจารย์ มสช. ออกไปสอนเสริมเป็นหลัก เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้พบปะกับอาจารย์ มสช. และซักถามปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ยกเว้น ในบางชุดวิชาหรือบางสาขาวิชาที่มีการจัดสอนเสริมมากศูนย์ อาจารย์ มสช. มีจำนวนจำกัด จำเป็นต้องขอความร่วมมือจากคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งโดยปกติจะดำเนินการใน 2 ลักษณะ กล่าวคือมอบให้ศูนย์บริการการศึกษาภาคเป็นผู้พิจารณาคณาจารย์ในท้องถิ่นตามคุณสมบัติที่สาขาวิชากำหนด พร้อมส่งใบสมัครและรายชื่อให้สาขาวิชาพิจารณาเสนอคณะกรรมการการสอนเสริม แต่งตั้งเป็นอาจารย์สอนเสริม ตามลำดับ ส่วนอีกลักษณะหนึ่งคือ สาขาวิชาจะเป็นผู้พิจารณาสรรหาอาจารย์สอนเสริมเอง (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2536 ง : 12-15)

2.7 บุคลากรสอนเสริม บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการสอนเสริมของศูนย์บริการการศึกษา แบ่งออกเป็น

- คณาจารย์ประจำของมหาวิทยาลัย กลุ่มผู้ร่วมผลิตชุดวิชา หรือผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาชีฟต่าง ๆ ที่ออกไปสอนเสริมและพบปะกับนักศึกษา
- อาจารย์พิเศษของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่มหาวิทยาลัยเห็นสมควรแต่งตั้งให้เป็นอาจารย์สอนเสริมในภาคการศึกษานั้น ๆ โดยความร่วมมือของศูนย์บริการการศึกษากับสาขาวิชา ทำการพิจารณาเลือกสรรและเชิญเป็นอาจารย์พิเศษของมหาวิทยาลัย ซึ่งอาจแบ่งได้ 3 กลุ่ม ด้วยกัน คือ

กลุ่มที่ 1 อาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษของสถาบันการศึกษา ซึ่งเป็นที่ตั้งของศูนย์บริการการศึกษา

กลุ่มที่ 2 อาจารย์ของสถาบันการศึกษอื่นในท้องถิ่นซึ่งเป็นที่ตั้งของศูนย์บริการการศึกษาหรือจังหวัดอื่น ๆ ในภูมิภาคนั้น ๆ

กลุ่มที่ 3 ผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการและวิชาชีพ ซึ่งอาจจะเป็นข้าราชการบำนาญ ผู้ทำงานในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานเอกชน ตลอดจนผู้ที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับอุดมศึกษา

บุคคลทั้ง 3 กลุ่มดังกล่าว จะต้องมีความสัมพันธ์ทั่วไปและมีคุณวุฒิเฉพาะตรงตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2.8 คุณสมบัติของอาจารย์สอนเสริม ผู้ที่จะเป็นอาจารย์พิเศษทำหน้าที่สอนเสริม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชควรมีคุณสมบัติครบทั้ง 2 ลักษณะ คือ คุณสมบัติทั่วไปและคุณสมบัติเฉพาะชุดวิชา ดังนี้

2.8.1 คุณสมบัติทั่วไป

(1) มีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชาที่จัดให้มีการสอนเสริม ถ้ามีวุฒิต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า ต้องเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพนั้น ซึ่งสภาวิชาการของมหาวิทยาลัยรับรอง

(2) มีประสบการณ์การสอนหรือทำงานในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

(3) มีความเต็มใจและมีเวลาอุทิศให้การสอนเสริมในระหว่างวันสัปดาห์หรือวันหยุดราชการ ตามกำหนดการสอนเสริมของมหาวิทยาลัยได้ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

2.8.2 คุณสมบัติเฉพาะชุดวิชา

สาขาวิชาต่าง ๆ จะแจ้งคุณสมบัติเฉพาะของอาจารย์สอนเสริมให้หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษาทราบ ในแต่ละภาคการศึกษา

2.9 หน้าที่และภารกิจหลักของอาจารย์สอนเสริม

2.9.1 อธิบายเนื้อหาสาระที่สำคัญในชุดวิชาที่รับผิดชอบ

2.9.2 ช่วยเหลือนักศึกษาให้เข้าใจเนื้อหาที่ยากบางตอน

2.9.3 อธิบายวิธีทำงานภาคปฏิบัติให้นักศึกษาเข้าใจ

พร้อมทั้งประเมินผลงานปฏิบัติของนักศึกษา

2.10 กิจกรรมอื่น ๆ

2.10.1 ให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นครั้งคราว ซึ่งอาจจะอยู่ในลักษณะให้คำแนะนำเป็นรายบุคคลหรือเป็นกลุ่ม ตามเวลาและโอกาสจะอำนวยให้

2.10.2 สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนในชุดวิชาที่รับผิดชอบ

2.10.3 ประสานความคิดเห็นระหว่างนักศึกษากับมหาวิทยาลัย

2.10.4 แสวงหาแหล่งวิทยาการในท้องถิ่น เพื่อเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา

2.11 การเตรียมตัวสอนเสริม

2.11.1 เข้ารับการปฐมนิเทศอาจารย์สอนเสริมตามมหาวิทยาลัยกำหนด และแจ้งให้ทราบ

2.11.2 ศึกษาเอกสารการสอนที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้นักศึกษาเรียนด้วยตนเอง

2.11.3 ศึกษาแผนการสอนหรือชุดการสอนเสริมที่จัดไว้ให้

2.11.4 เตรียมหัวข้อไว้อภิปรายกับนักศึกษา

2.11.5 ค้นคว้าเนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม

2.11.6 ศึกษาสื่อประเภทสิ่งพิมพ์ที่จัดไว้ที่ "ศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ."

2.11.7 ศึกษาและรับชมหรือฟังรายการวิทยุโทรทัศน์ วิทยุกระจายเสียงประกอบชุดวิชาที่จะทำการสอนเสริม ตามวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนดไว้ในตารางรายการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยเท่าที่โอกาสอำนวย

2.12 การสอนเสริม

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชได้กำหนดวิธีการสอนเสริมไว้อย่างกว้าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการสอนเสริมโดยแบ่งช่วงเวลาให้เท่า ๆ กัน ดังนี้

2.12.1 การอธิบายขยายแนวความคิดพร้อมทั้งเน้นเนื้อหาสาระที่สำคัญในชุดวิชาให้นักศึกษาได้เข้าใจในส่วนที่ได้เรียนด้วยตนเองมาแล้ว รวมทั้งเนื้อหาที่จะต้องศึกษาต่อไปด้วย

2.12.2 การอภิปรายเกี่ยวกับเนื้อหาสาระของชุดวิชา โดยการนำอภิปรายและควบคุมให้ตรงประเด็นที่สำคัญ

2.12.3 การให้ความกระจ่างโดยตอบข้อซักถามและปัญหาที่นักศึกษาไม่เข้าใจหรือซักถามปัญหาที่ผู้สอนเห็นว่ามีความสำคัญให้นักศึกษาร่วมตอบ ทั้งนี้ในการสอนเสริมแต่ละครั้ง อาจกำหนดให้มีกิจกรรมดังกล่าวในช่วงเวลาหนึ่งเวลาใดก็ได้ โดยคำนึงถึงลักษณะเนื้อหาของชุดวิชาที่จะทำการสอนเสริมเป็นหลัก

2.13 การใช้สื่อการสอน

นอกเหนือจากเอกสารการสอน แบบฝึกปฏิบัติ และเทปดัดแปลงประกอบชุดวิชาแล้ว มหาวิทยาลัยโดยสำนักบริการการศึกษายังได้จัดเตรียมชุดการสอนเสริม และเอกสารโสตทัศนสำหรับอาจารย์สอนเสริม เพื่อให้เป็นแนวทางในการสอนเสริมโดยอาจารย์สอนเสริมจะต้องใช้ควบคู่กันทั้งเอกสารการสอน ชุดการสอนเสริม และเอกสารโสตทัศน ในขณะที่เรียนกับนักศึกษาก็จะได้รับเอกสารโสตทัศนด้วยเช่นกัน สำหรับสื่อการสอนประเภทเครื่องฉาย เช่น เครื่องฉายสไลด์ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ เครื่องฉายภาพทัศน (วิดีโอ) หรือเครื่องฉายภาพยนตร์นั้น เนื่องจากศูนย์บริการการศึกษายังมีข้อจำกัดในเรื่องจำนวนมีไม่เพียงพอกับความต้องการ ฉะนั้นมหาวิทยาลัยจึงไม่มีการใช้สื่อประเภทเครื่องฉาย ยกเว้นชุดวิชาที่มีความจำเป็นต้องการให้นักศึกษามองเห็นภาพ จึงจะสามารถทำความเข้าใจได้เท่านั้น

(มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2535 : 11-20)

มหาวิทยาลัยมีวัตถุประสงค์ให้คณาจารย์ที่ทำหน้าที่สอนเสริมให้กับมหาวิทยาลัย ได้รับทราบและเข้าใจนโยบาย บทบาท หน้าที่ วิธีการ ตลอดจนแนวปฏิบัติต่าง ๆ และให้คณาจารย์สอนเสริมได้มีโอกาสนพบปะกับอาจารย์ของมหาวิทยาลัย ประธานกลุ่มผลิตชุดวิชา เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นซึ่งกันและกัน ทั้งยังเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณาจารย์สอนเสริมกับมหาวิทยาลัย จึงจัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการการสอนเสริมในระบบการสอนทางไกล สำหรับอาจารย์ที่สอนเสริมให้กับมหาวิทยาลัย ก่อนที่จะทำการสอนเสริมในแต่ละภาคการศึกษาอีกด้วย

3. หลักและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

3.1 ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า "Job Satisfaction" ได้มีนักวิชาการและนักบริหารได้ให้ความหมายเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไว้มากมาย แต่โดยทั่วไปแล้วมีความหมายใกล้เคียงกัน ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าพอสรุปได้ ดังนี้

มอร์ส (Morse. 1955 : 27) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่สามารถลดความตึงเครียดของผู้ปฏิบัติงานให้น้อยลง และถ้ามีความตึงเครียดมาก จะเกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความตึงเครียดนี้มีผลมาจากความต้องการของมนุษย์ เมื่อความต้องการของมนุษย์ได้รับการตอบสนองตามความต้องการแล้ว ความตึงเครียดก็จะลดน้อยลงไป ซึ่งเป็นผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้

โยเดอร์ (Yoder. 1958 : 6) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่า เป็นความพึงพอใจในการทำงานและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้น ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์การ บุคคลากรมีความรู้สึกพึงพอใจในงานที่ทำเมื่องานนั้นให้ประโยชน์ตอบแทน ทั้งด้านวัตถุและทางด้านจิตใจ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติได้

แอปเปิลไวท์ (Applewhite. 1965 : 8) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการทำงานว่า เป็นความสุขความสบายที่ได้จากสภาพที่ทำงาน ความสุขจากการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน การมีทัศนคติที่ดีต่องานและความพอใจเกี่ยวกับรายได้ค่าตอบแทนจากองค์กรนั้น ๆ

สตร้าส และเซเลส (Strauss and Sayles. 1967 : 142-143) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่า หมายถึง ความรู้สึกพอใจในงานที่ทำ และมีความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์การ แต่บุคคลจะรู้สึกพอใจในงานที่ทำก็ต่อเมื่องานนั้นให้ผลประโยชน์ตอบแทน ทั้งทางด้านวัตถุและด้านจิตใจ ซึ่งสามารถสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของบุคคลได้

เวกซ์เลย์ และยุกส์ (Wexley and Yukl. 1975 : 1) ให้ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่า หมายถึง ทศนคติทั่วไปของบุคลากรที่มีต่องาน โดยที่งานนั้นมีผลหรือคุณค่าตามที่บุคลากรคาดหวัง ความพึงพอใจในงานอาจเกิดจากผลที่สืบเนื่องจากงานหลาย ๆ อย่างเช่น เงินเดือน ค่าจ้าง การนิเทศงาน ประเภทของงาน เพื่อนร่วมงาน และนโยบายขององค์การ เป็นต้น

สมยศ นาวิการ (2524 : 39) กล่าวถึงความพึงพอใจว่าเป็นความต้องการของบุคลากรเพื่อให้ได้ผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่ง ความพึงพอใจอาจเป็นไปทั้งทางบวกและทางลบภายใต้สถานการณ์การทำงาน หากบุคลากรได้ค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง การได้รับการยกย่อง ย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจทางบวก ส่วนความขัดแย้ง การตำหนิ หรือการลงโทษแบบต่าง ๆ ย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจในทางลบ

กิติมา ปรีดีดิลก (2529 : 321) ให้ความหมายเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานว่า หมายถึง ผลของเจตคติต่าง ๆ ของบุคคลที่มีต่อองค์ประกอบของงาน และมีส่วนสัมพันธ์กับลักษณะงานและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน อันเป็นผลให้เกิดความพึงพอใจในสิ่งที่เขารู้สึกว่าเขาทำงานสำเร็จได้รับการยกย่องและมีความก้าวหน้าในการทำงาน

จากความหมายดังกล่าวข้างต้นพอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นผลรวมของความรู้สึกของบุคคล จะประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์การก็ต่อเมื่องานนั้นให้ผลประโยชน์ตอบแทนทั้งทางด้านวัตถุและทางด้านจิตใจ สามารถสนองตอบความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ได้ เมื่อคนมีความพึงพอใจแล้ว กิจการต่าง ๆ ย่อมจะประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์การนั้น ๆ แต่จะเป็นผลลบต่อองค์การต่าง ๆ ก็ต่อเมื่อบุคลากรขององค์การนั้น ๆ ไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3.2 ทฤษฎีพื้นฐานของการสร้างแรงจูงใจที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ทฤษฎีสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานนี้ มีนักการศึกษาได้ศึกษาวิจัยไว้มากมาย แต่ผู้ศึกษาวิจัยขอนำมาเฉพาะทฤษฎีที่สำคัญและเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารในสังคมยุคปัจจุบัน ได้แก่

ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Abraham H. Maslow) เป็นทฤษฎีที่รู้จักและยอมรับกันอย่างแพร่หลาย ซึ่ง สวัสดิ์ วัฒนวงศ์ (2533 : 104-105) ได้กล่าวถึงลำดับขั้นของความต้องการ (Hierarchy of needs) ตามทฤษฎีของมาสโลว์ จะมีลักษณะความต้องการตามลำดับความสำคัญจากต่ำไปหาสูง มี 5 ขั้น ดังนี้

ขั้นที่ 1 ความต้องการทางด้านร่างกายหรือทางสรีรวิทยา (Bodily Needs or Physiological Needs) เป็นความต้องการขั้นมูลฐานของมนุษย์ ได้แก่ ความต้องการอาหาร น้ำ เครื่องนุ่งห่ม ความต้องการทางเพศ การพักผ่อนนอนหลับ เป็นความต้องการที่จำเป็นที่สุดในการดำรงชีวิต

ขั้นที่ 2 ความต้องการได้รับความปลอดภัย (Safety Needs) จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการขั้นที่ 1 ได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์ก็จะแสวงหาความมั่นคงทางจิตใจ เช่น ความมั่นคงในอาชีพและต้องการความปลอดภัยจากอุบัติเหตุอันตรายต่าง ๆ ถ้าหากไม่ได้รับการสนองตอบคนเราอาจหาทางหลบหนีไปจากสภาพนั้น ๆ ก็ได้

ขั้นที่ 3 ต้องการความรักและการเข้าเป็นสมาชิกในกลุ่ม (Love and Belonging Needs) เพราะว่าต้องการได้รับความอบอุ่นการยอมรับจากสมาชิกหรือเพื่อน ๆ ในกลุ่มต้องการที่จะเป็นเจ้าของ ต้องการทราบว่าคุณมีฐานะอย่างไรในกลุ่มนั้น

ขั้นที่ 4 ต้องการได้รับการยกย่องในด้านความมีชื่อเสียงและเกียรติยศ (Self-Esteem Needs) ซึ่งหมายถึงลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการได้รับความเคารพ ความเชื่อมั่นอื่น ๆ ทำให้เกิดความรู้สึกอิสระ มีเสรีภาพและความมีชื่อเสียงในด้านต่าง ๆ

ขั้นที่ 5 ต้องการได้กระทำตนตามความสามารถที่เป็นจริง (Self-actualization) เป็นขั้นสุดท้ายของความต้องการและเป็นความต้องการสูงสุดของบุคคล เพื่อแสดงถึงสิ่งที่เขามีความสามารถและศักยภาพที่จะกระทำได้

แนวความคิดเกี่ยวกับความต้องการของมาสโลว์นี้ ถือว่าบุคคลจะมีพัฒนาการเรื่อย ๆ ไปตามความต้องการอย่างเป็นลำดับขั้น ถ้าหากไม่สามารถปฏิบัติได้ก็จะเกิดความคับข้องใจในตัวบุคคลนั้น ซึ่งย่อมจะส่งผลลัพธ์ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ดังนั้น การที่ผู้บริหารทราบถึงความต้องการพื้นฐานของมนุษย์เช่นนี้ จึงนับว่าเป็นประโยชน์ ในการจัดองค์การต่าง ๆ อย่างมาก

นอกจากทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์แล้ว ยังมีนักการศึกษาได้ค้นพบองค์ประกอบหรือปัจจัยที่ทำให้มนุษย์เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ทฤษฎีจูงใจ-ค้ำจุน (The Motivation Hygiene Theory) เรียกอีกแบบหนึ่งว่า ทฤษฎีองค์ประกอบคู่ (Two-Factor Theory) ซึ่งเฮอริชเบอร์ก (Herzberg 1975 : 31-39) เจ้าของทฤษฎีอันลือชื่อ เฮอริชเบอร์ก ค้นพบองค์ประกอบที่ทำให้มนุษย์เกิดความพึงพอใจ และสิ่งที่ทำให้ไม่พึงพอใจในการทำงานมีอยู่ 2 ประการ คือ องค์ประกอบที่ช่วยให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งมีลักษณะสัมพันธ์กับเรื่องงานโดยตรง เฮอริชเบอร์กเรียกว่า ปัจจัยจูงใจ (Motivation factors) และองค์ประกอบที่นำมาซึ่งความไม่พึงพอใจในงาน และมีหน้าที่ป้องกันไม่ให้เกิดความท้อถอยไม่อยากทำงาน เรียกว่าปัจจัยค้ำจุน (Hygiene factors)

ปัจจัยจูงใจ (Motivation factors) เป็นปัจจัยที่จูงใจให้คนชอบและรักงาน เป็นตัวสร้างความพึงพอใจให้บุคคลในองค์การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

(1) ความสำเร็จในการทำงานของบุคคล (Achievement) หมายถึง การที่บุคคลสามารถทำงานประสบผลสำเร็จอย่างดี และมีความสามารถในการแก้ปัญหาต่าง ๆ การรู้จักป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น ครั้นผลงานสำเร็จเขาจึงเกิดความรู้สึกพอใจและภาคภูมิใจในผลสำเร็จของงานนั้น

(2) การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition) หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา จากเพื่อน จากผู้มาขอคำปรึกษาหรือจากบุคคลในหน่วยงาน การยอมรับนับถืออาจจะเป็นการยกย่องชมเชย แสดงความยินดี การให้กำลังใจ หรือการแสดงออกอื่นใดที่สื่อให้เห็นถึงการยอมรับในความสามารถ เมื่อได้ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งบรรลุผลสำเร็จ การยอมรับนับถือจะแฝงอยู่กับความสำเร็จในงานด้วย

(3) ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (The work itself) หมายถึง เป็นงานที่น่าสนใจ งานที่ต้องอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ท้าทาย เป็นงานที่มีลักษณะจะต้องลงมือทำหรือเป็นงานที่สามารถทำตั้งแต่ต้นจนจบได้โดยลำพังแต่ผู้เดียว

(4) ความรับผิดชอบ (Responsibility) หมายถึง ความพึงพอใจที่เกิดขึ้นจากการได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานใหม่ ๆ และมีอำนาจในการรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่มีการตรวจหรือควบคุมอย่างใกล้ชิด

(5) ความก้าวหน้า (Advancement) หมายถึง การได้รับเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ให้สูงขึ้นของบุคคลในองค์การ การได้มีโอกาสศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม หรือได้รับการฝึกอบรม การศึกษาต่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและเพิ่มวุฒิแก่ตนเอง

ปัจจัยค่าจูน (Hygiene factors) หมายถึง ปัจจัยที่จะค่าจูนให้แรงจูงใจในการทำงานของบุคคลมีอยู่ตลอดเวลา ถ้าไม่มีหรือมีในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับบุคคลในองค์การ บุคคลในองค์การจะเกิดความไม่ชอบงานขึ้น ปัจจัยค่าจูนมีดังนี้

(1) เงินเดือน (Salary) เงินเดือนและการเลื่อนขั้นเงินเดือน ค่าตอบแทน เป็นที่พอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน

(2) โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (Possibility of growth) นอกจากจะหมายถึงการที่บุคคลได้รับการแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่งภายในหน่วยงานแล้ว ยังหมายถึงสถานการณ์ที่บุคคลสามารถได้รับความก้าวหน้าในทักษะวิชาชีพ

(3) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน (Interpersonel relation with Superior, Subordinate, Peers) หมายถึง การติดต่อ ไม่ว่าจะเป็นกริยาหรือวาจาที่แสดงถึงความสัมพันธ์อันดีต่อกันสามารถทำงานร่วมกัน มีความเข้าใจซึ่งกันและกันอย่างดี

(4) นโยบายและการบริหารงาน (Company policy and administration) หมายถึง การจัดการและบริหารงานขององค์การ และการติดต่อสื่อสารภายในองค์การ

(5) สภาพการทำงาน (Working conditions) ได้แก่ สภาพทางกายภาพของงาน เช่น แสง เสียง อากาศ ชั่วโมงการทำงาน รวมทั้งลักษณะสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ เช่น อุปกรณ์หรือเครื่องมือต่าง ๆ

จะเห็นได้ว่า ทฤษฎีแรงจูงใจมนุษย์ของมาสโลว์และทฤษฎีจูงใจค้ำจุนของเฮิร์ชเบิร์ก เมื่อพิจารณาเกี่ยวกับความต้องการความสำเร็จที่ได้กระทำตามความสามารถของตนเอง และการได้รับการยกย่องมีชื่อเสียงและเกียรติยศของมาสโลว์นั้นตรงกับปัจจัยจูงใจของเฮิร์ชเบิร์ก ส่วนความต้องการได้ความปลอดภัย ความมั่นคง ต้องการความรัก ความอบอุ่น การยอมรับจากสมาชิก หรือเพื่อน ตรงกับปัจจัยค้ำจุน จึงนับว่าทั้งสองทฤษฎีนี้มีความคล้ายคลึงสอดคล้องกันในด้านเนื้อหา มาก ทั้งยังเป็นทฤษฎีจูงใจที่ได้รับการยอมรับและยกย่องอย่างกว้างขวางเสมอมา ถึงแม้โลกเราจะก้าวเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์แล้วก็ตาม แต่ทฤษฎีของมาสโลว์และทฤษฎีของเฮิร์ชเบิร์กยัง เป็นที่นิยมของนักบริหารและนักวิจัยรุ่นใหม่ รวมทั้งข้าพเจ้าด้วย ที่เลือกทฤษฎีทั้งสองนี้ มาเป็นแม่แบบในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ด้วย

3.3. ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

แน่งน้อย แพเพชร (2525 : 260) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจดังนี้ คือ

- (1) ความมั่นคง
- (2) โอกาสก้าวหน้า
- (3) ความน่าสนใจของงาน
- (4) ความน่าดึงดูดใจจากหัวหน้างาน
- (5) องค์การและฝ่ายบริหาร
- (6) เนื้อหาเฉพาะของงาน
- (7) การบังคับบัญชา
- (8) ค่าจ้าง
- (9) ความหมายทางสังคมของงาน
- (10) สภาพการทำงาน
- (11) การสื่อสาร
- (12) ชั่วโมงการทำงาน
- (13) ความยากง่ายของงาน
- (14) ผลได้ต่าง ๆ จากการทำงาน

ซาลสนิก และคนอื่น ๆ (Zalesnik and others. 1958 : 40)
ได้แบ่งความต้องการของคนออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ความต้องการภายนอก
และความต้องการภายใน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(1) ความต้องการภายนอก ได้แก่

- 1) รายได้ตอบแทน
- 2) ความมั่นคงปลอดภัยในงาน
- 3) สภาพแวดล้อมทางกายภาพ
- 4) ตำแหน่งหน้าที่
- 5) การได้ทำงานที่ถนัด

(2) ความต้องการภายใน ได้แก่

- 1) ความต้องการเข้าห่มเพื่อนฝูง
- 2) ความต้องการแสดงความรู้สึกเกี่ยวกับความจงรักภักดี

ความเป็นเพื่อน และความรักใคร่

- 3) ความต้องการเป็นที่ยอมรับนับถือของผู้อื่น
- 4) ความต้องการในศักดิ์ศรีของตนเอง

กิลฟอร์ด และเกรย์ (Guilford and Gray. 1970 : 171)
ได้เสนอองค์ประกอบที่เอื้ออำนวยต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไว้ ดังนี้

- (1) ความมั่นคง
- (2) โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน
- (3) เป็นงานที่สังคมยอมรับนับถือ
- (4) ความสนใจในลักษณะงานที่ทำ
- (5) สภาพการทำงาน
- (6) การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา
- (7) องค์การและการบริหารงาน
- (8) ปริมาณงาน
- (9) ค่าจ้าง
- (10) การนิเทศงาน
- (11) การติดต่อสื่อสาร

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ประกอบกับงานวิจัยในประเทศและงานวิจัยต่างประเทศ ดังนี้

4.1 งานวิจัยในประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน งานการสอนเสริมของอาจารย์พิเศษภายนอกของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นั้น ยังไม่มีการวิจัยมาก่อน ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอผลงานวิจัยที่พอจะเกี่ยวข้องและใกล้เคียงกัน ดังนี้

สุรียพร เจริญนิช (2529 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครเดินสอนการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ โดยศึกษาจากครูอาสาสมัครเดินสอนการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ที่ปฏิบัติงานในเขตการศึกษา 7 จำนวน 127 คน ผลการวิจัยพบว่า

1) กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย และมากกว่าครึ่งหนึ่งยังเป็นโสดส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 20-29 ปี

2) ปัจจัยภายนอกโดยส่วนรวมมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครเดินสอนการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยแล้ว พบว่า ปัจจัยด้านสภาพของตำแหน่งงานและความมั่นคงของงาน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย ส่วนปัจจัยเงินเดือนและสวัสดิการ สภาพแวดล้อมของการทำงาน นโยบาย และการบริหารของหน่วยงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน และการนิเทศงาน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครเดินสอนในระดับปานกลาง

3) ปัจจัยภายนอกโดยส่วนรวมมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครเดินสอนในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่า ปัจจัยด้านหน้าที่ความรับผิดชอบมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครเดินสอนอยู่ในระดับมาก ปัจจัยด้านความก้าวหน้า มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครเดินสอนอยู่ในระดับน้อย และปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ทำ และการยอมรับนับถือ มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครเดินสอน อยู่ในระดับปานกลาง

4) ครูอาสาสมัครเดินสอนการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ มีสถานภาพสมรสและเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงานซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยทั้งหมด ไม่แตกต่างกัน

นางนุช รุ่งกลิ่น (2530 : ง-จ) ศึกษาปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทยในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในภาคเหนือ จากกลุ่มตัวอย่าง 475 คน ศึกษาในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติความสำเร็จในการทำงาน ความรับผิดชอบ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน เงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล สถานภาพทางสังคม นโยบายน และการบริหารงาน และความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ผลการวิจัยปรากฏว่า ปัจจัยที่ทำให้ครูภาษาไทยในโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มี 6 ปัจจัยเรียงตามลำดับ คือ

1) ด้านความรับผิดชอบ ได้แก่ การเข้าสอนในชั่วโมงที่รับผิดชอบทุกครั้ง และสามารถสอนได้ครบถ้วนตามเนื้อหาหลักสูตรที่กำหนดไว้

2) ด้านความมั่นคงในการทำงาน ได้แก่ ครูรู้สึกมั่นใจในตำแหน่งหน้าที่การงานที่กำลังดำรงอยู่ กลุ่มผู้ร่วมงานเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเหมาะสมที่จะดำเนินงานที่รับผิดชอบร่วมกันให้สำเร็จไปด้วยดี

3) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ การที่ได้สอนรายวิชาภาษาไทย ซึ่งตรงกับความรู้ความสามารถและการสอนเหมาะสมกับบุคลิกภาพของตน

4) ด้านความสำเร็จในการทำงาน ได้แก่ สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษ จนประสบผลสำเร็จและสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการสอนและการดำเนินงานต่าง ๆ ได้สำเร็จ

5) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ได้แก่ บรรยากาศของความเป็นมิตร ความเอื้ออารีและความสามัคคีในหมวดวิชาของตน ทำให้มีความตั้งใจและปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และรู้สึกสบายใจที่จะปฏิบัติงานร่วมกับครู อาจารย์ ในหมวดวิชาของตน

6) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ได้แก่ โรงเรียนส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูได้มีโอกาสหาความรู้เพิ่มเติม โดยการลาศึกษาต่อ เพื่อให้มีวุฒิสูงขึ้น และครูได้รับมอบหมายงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น

ส่วนปัจจัยที่ทำให้ครูภาษาไทยในโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย มี 4 ปัจจัย เรียงตามลำดับ คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านสถานภาพทางสังคม

ดร.ณิ ไชเผือก (2534 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน จำนวน 315 คน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนมีระดับความพึงพอใจค่อนข้างสูง 2 ด้าน คือ ด้านลักษณะของงานที่ทำและด้านสภาพแวดล้อม ส่วนอีก 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความรู้สึกมั่นคงในหน้าที่ ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และด้านสิทธิและผลประโยชน์ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนมีความพึงพอใจสูง 5 ข้อ คือ (1) มีโอกาสรู้จักคนมากขึ้น (2) งานที่ทำต้องเสียสละและใช้ความอดทนสูง (3) เป็นงานที่อิสระและท้าทาย (4) ได้รับประสบการณ์ที่มีค่า และ (5) พร้อมทั้งจะทำงานเพื่อสนองความต้องการของชาวบ้าน

ดวงแข นรงค์ิยา (2535 : 116-117) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตการศึกษา 3 จากกลุ่มตัวอย่าง 282 คน ครอบคลุมเนื้อหา 6 องค์ประกอบ ได้แก่ งานที่ทำอยู่ เงินเดือน โอกาสที่จะได้รับ การนิเทศงาน เพื่อนร่วมงาน และลักษณะงานทั่วไป โดยเปรียบเทียบกับตัวแปร เพศ การพัฒนาความรู้ในวิชาครู และประสบการณ์ในการทำงาน ผลการวิจัยพบว่า

1) ครูอาจารย์โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในเขตการศึกษา 3 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในองค์ประกอบงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันและลักษณะงานทั่วไป

2) ครูอาจารย์โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในเขตการศึกษา 3 ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานในองค์ประกอบ เงินเดือนที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่ง เพื่อนร่วมงานของท่านในปัจจุบัน และการนิเทศงาน

3) ครูอาจารย์โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในเขตการศึกษา 3 ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4) ครูอาจารย์โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในเขตการศึกษา 3 ที่มีการพัฒนาความรู้ในด้านวิชาครูต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 องค์ประกอบเกี่ยวกับการนิเทศงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และองค์ประกอบเกี่ยวกับลักษณะงานทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5) ครูอาจารย์โรงเรียนอาชีวศึกษา ในเขตการศึกษา 3 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน โดยส่วนรวมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และองค์ประกอบเกี่ยวกับลักษณะงานทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมศักดิ์ ชำติมาลา (2537 : 84-87) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 427 คนผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ในปัจจัยมุ่งใจอยู่ในระดับมาก และถ้าพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงาน อยู่ในระดับมาก และในปัจจัยค่าจ้างอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการปกครอง ด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับมากส่วนด้านการเงินและผลประโยชน์ เกือบอยู่ในระดับปานกลาง

2) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ในปัจจัยมุ่งใจข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ใน

การทำงานน้อยกว่า 10 ปี และ 10-20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในปัจจัยค่าจุนข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10-20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่จะไม่แตกต่างจากข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปี

ศุทธิ์ ไชยวสุ (2537 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของ อาจารย์สอนเสริมเกี่ยวกับการสอนเสริมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์สอนเสริมเกี่ยวกับการสอนเสริมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นอาจารย์สอนเสริม จำนวน 250 คน ผลการวิจัยมีดังนี้ อาจารย์สอนเสริมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสอนเสริมของมหาวิทยาลัยอยู่ในเกณฑ์ดีทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากน้อย คือ ด้านวิธีการสอนของอาจารย์มีค่าเฉลี่ย 4.37 ด้านสื่อการสอนเสริม มีค่าเฉลี่ย 3.79 ด้านสถานที่สอนเสริม มีค่าเฉลี่ย 3.39 ด้านเวลาในการสอนเสริม มีค่าเฉลี่ย 3.36 และด้านผู้มารับการสอนเสริม มีค่าเฉลี่ย 3.31

4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

วิกสตรอม (Wickstrom. 1971 : 1249-A) ได้ทำการวิจัยหาระดับและสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างประชากร จำนวน 373 คน จากผลการวิจัยพบว่า สิ่งที่ทำให้ครูเกิดความพึงพอใจสูงสุด 4 ประการแรก คือ ความรู้สึกที่ได้รับความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะของงานที่ทำ ความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา และความรับผิดชอบ ส่วนสิ่งที่ทำให้ครูเกิดความไม่พึงพอใจ ได้แก่ นโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน และผลของงานที่มีผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัวของครู สำหรับเพศและตำแหน่งหน้าที่ มีความสัมพันธ์กับสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอย่างมีนัยสำคัญ

เวเลซ (Velez. 1972 : 997-A) ได้ทำการวิจัย เรื่อง "ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในองค์ประกอบภายในและภายนอกของงานของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยในรัฐโคลัมเบีย" ใช้กลุ่มประชากรจำนวน 538 คน โดยกำหนดองค์ประกอบของงานภายนอก ได้แก่ สภาพทางกายภาพในการปฏิบัติงาน เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล สถานภาพงานการบริหารและการควบคุมงาน ความมั่นคงในงาน และองค์ประกอบของงานภายใน ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การยกย่องนับถือในผลงาน ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบในงาน และความเจริญก้าวหน้า ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ผู้ปฏิบัติงานไม่พึงพอใจต่อองค์ประกอบภายนอกของงาน ได้แก่ เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล นโยบายการบริหาร ส่วนองค์ประกอบภายในที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ความก้าวหน้าในการทำงาน
- 2) ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเอกชน มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยของรัฐ
- 3) ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ช่วงเวลาในการปฏิบัติงาน มีส่วนทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

เซอร์จิโอแวนนิ (Sergiovanni. 1980 : 1235-A) ศึกษา เรื่อง องค์ประกอบที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู โดยศึกษาจากครูในโรงเรียนทั้งในเมืองและชนบท ในเขตการศึกษาต่าง ๆ ของมอนโรแควน์ ที่รัฐนิวยอร์ก จำนวน 3,682 คน โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะทราบว่า ปัจจัยที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน มีความสัมพันธ์กันหรือไม่ และเพื่อศึกษาว่า เพศ ตำแหน่ง ประเภทของโรงเรียน มีผลต่อปัจจัยต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานต่างกันหรือไม่ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ทำให้ครูมีความพึงพอใจในการทำงานและไม่พึงพอใจในการทำงาน มีความเป็นอิสระไม่ขึ้นแก่กัน และพบว่ากลุ่มปัจจัยที่ทำให้ครูพึงพอใจในการทำงาน องค์ประกอบลักษณะของงานเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุด ส่วนเพศ ตำแหน่ง และประเภทของโรงเรียนไม่มีผลต่อปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกัน

เมอร์ริล (Merrill. 1971 : 1547-A) ได้ทำการวิจัย เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและครูใหญ่ระดับประถมศึกษา" โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 186 คน ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบที่ทำให้ครูและครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา มีความพึงพอใจในงานสูง ได้แก่ การมีโอกาสดำเนินความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การได้รับการยกย่องว่าเป็นผู้มีคุณธรรม ผลสัมฤทธิ์ของงาน ความรับผิดชอบ ส่วนองค์ประกอบที่มีความพึงพอใจต่ำได้แก่ นโยบายของการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทน สถานภาพทางสังคม ความก้าวหน้า อำนาจหน้าที่ และการยอมรับนับถือ

พานากอส (Panagos. 1985 : 3503-A) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และสิ่งที่น่าสนใจสำคัญในการดำรงชีวิตของผู้บริหารการศึกษา จำนวน 280 คน ในเขตทะเลทรายภาคตะวันออกเฉียงใต้ของสหรัฐอเมริกา โดยศึกษากับกลุ่มประชากร ศึกษานิเทศก์ ผู้ช่วยศึกษานิเทศก์ อาจารย์ใหญ่ และ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ ในหกอองค์ประกอบ คือ ลักษณะงานทั่วไป งานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เพื่อนร่วมงาน การนิเทศ เงินเดือน และโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่ง โดยใช้แบบสอบถาม JDI ผลการศึกษพบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาในหกอองค์ประกอบ ไม่แตกต่างกัน

สมิดท์ (Schmidt. 1975 : 2583-A) ได้ใช้ทฤษฎีของ เฮอรัชเบอร์ก ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาซึ่งเป็นงานวิจัยระดับปริญญาเอก มหาวิทยาลัยอิลลินอยส์ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 199 คน เป็นผู้บริหารโรงเรียน 75 คน ครูใหญ่ 75 คน ศึกษานิเทศก์ 25 คน และผู้ช่วยครูใหญ่ 24 คน ผลการวิจัยพบว่า

1) องค์ประกอบของปัจจัยกระตุ้น (Motivative Factor) ส่วนมากทำให้ผู้บริหารเกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีปัจจัยด้านความรับผิดชอบเท่านั้นที่ไม่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

2) ผู้บริหารมีความพึงพอใจอย่างสูงในองค์ประกอบความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ และความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ไม่มีความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน นโยบาย และการบริหารงาน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานดังกล่าวจะเห็นได้ว่าปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานนั้น จะสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์การหรือหน่วยงานนั้น ๆ ขึ้นอยู่กับสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นสำคัญ ซึ่งมีองค์ประกอบอยู่หลายด้านพอสรุปเกี่ยวกับองค์ประกอบที่สำคัญได้แก่ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน และที่สำคัญอย่างยิ่งคือ สิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ เป็นต้น

สมมติฐานของการศึกษาวิจัย

1. อาจารย์สอนเสริมที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน
2. อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน
3. อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน
4. อาจารย์สอนเสริมที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน
5. อาจารย์สอนเสริมที่มีสาขาวิชาที่สอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน
6. อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพ (อาจารย์ภายในและอาจารย์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน
7. อาจารย์สอนเสริมที่มีประสบการณ์การสอนเสริมต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้แก่ คณาจารย์ที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช แต่งตั้งให้เป็นอาจารย์สอนเสริม ประจำภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2537 รวม 10 สาขาวิชา ซึ่งปฏิบัติงานการสอนเสริม ณ ศูนย์บริการการศึกษาภาคและศูนย์บริการการศึกษาจังหวัด ที่มหาวิทยาลัยจัดตั้งขึ้นทั่วประเทศ รวม 62 ศูนย์ มีคณาจารย์รวมทั้งสิ้น 1,012 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ อาจารย์สอนเสริมที่เลือกมาจากประชากรข้างต้น และใช้วิธีในการสุ่มตัวอย่างแบ่งเป็นพวกหรือชั้น (Stratified random sampling)

(ประกอบ กรรณสูตร 2535 : 80-81) ดังนี้

2.1 นำข้อมูลอาจารย์สอนเสริมทั้งหมดมาแยกตามสาขาวิชาที่สอน มี 10 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ วิทยาการจัดการ นิติศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ เศรษฐศาสตร์ คหกรรมศาสตร์ รัฐศาสตร์ ส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ และสาขาวิชานิติศาสตร์

2.2 นำข้อมูลอาจารย์สอนเสริมแต่ละสาขาวิชามาคัดแยกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มอาจารย์สอนเสริมภายในมหาวิทยาลัย และกลุ่มอาจารย์สอนเสริมภายนอกมหาวิทยาลัย ได้จำนวนอาจารย์ภายในทั้ง 10 สาขาวิชา มีจำนวน 503 คน และจำนวนอาจารย์ภายนอกทั้ง 10 สาขาวิชา มีจำนวน 509 คน ได้กลุ่มประชากรรวมทั้งสิ้น 1,012 คน

2.3 นำข้อมูลประชากรทั้งหมดมากำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้อัตราส่วนร้อยละ 30 ของประชากรทั้งหมดที่แยกตามสาขาวิชาและแยกเป็นกลุ่มแล้ว ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากร คือ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ภายใน จำนวน 152 คน และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ภายนอก จำนวน 154 คน ได้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 306 คน คิดเป็นร้อยละ 30.23 และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากรายชื่ออาจารย์สอนเสริมประจำภาคการศึกษาที่ 2/2537 ได้จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างทั้ง 10 สาขาวิชา ตามตาราง 2-3 ดังต่อไปนี้

ตาราง 2 จำนวนอาจารย์สอนเสริมภายในมหาวิทยาลัยที่จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวนอาจารย์สอนเสริม ภายในมหาวิทยาลัย (กลุ่มประชากร)	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	ร้อยละของ กลุ่มประชากร
ศิลปศาสตร์	76	23	30.26
วิทยาการจัดการ	92	28	30.43
นิติศาสตร์	69	21	30.43
สาขาวิชาอื่น	266	80	30.08
รวม	503	152	30.22

ตาราง 3 จำนวนอาจารย์สอนเสริมภายนอกมหาวิทยาลัยที่จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวนอาจารย์สอนเสริม ภายนอกมหาวิทยาลัย (กลุ่มประชากร)	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	ร้อยละของ กลุ่มประชากร
ศิลปศาสตร์	156	47	30.13
วิทยาการจัดการ	78	24	30.77
นิติศาสตร์	189	57	30.16
สาขาวิชาอื่น	86	26	30.23
รวม	509	154	30.26

จำนวนอาจารย์สอนเสริมภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่เป็นกลุ่ม
ตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งสิ้น 306 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็นสามส่วน คือ

ส่วนที่หนึ่ง เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของอาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิทางการศึกษา สาขาวิชาที่สอน สถานภาพของอาจารย์สอนเสริม และประสบการณ์การสอนเสริม ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (checklist)

ส่วนที่สอง เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของคณาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) กำหนดให้คะแนนเป็น 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 40 ข้อ โดยมีขอบเขตของคำถาม 3 ด้าน คือ

- 1) ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (ข้อ 1-15)
- 2) สภาพแวดล้อมของการทำงาน (ข้อ 16-27)
- 3) สิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ (ข้อ 28-40)

ส่วนที่สาม เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (open-end questions) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีอิสระอย่างเต็มที่ในการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เพื่อให้การสร้างเครื่องมือมีคุณภาพ ผู้ศึกษาวิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และศึกษาเอกสารคู่มือ คู่มือการดำเนินงานศูนย์บริการการศึกษา การประชุมสัมมนาอาจารย์สอนเสริม รายงานผลการประชุมเชิงปฏิบัติการสอนเสริมและการบริหารการศึกษา และรายงานการสัมมนาอาจารย์สอนเสริมในระบบการสอนทางไกลมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
2. สัมภาษณ์จากบุคคลที่มีประสบการณ์ในการสอนเสริมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค อาจารย์สอนเสริมประจำสาขาวิชา และนักจิตวิทยาการศึกษาประจำมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
3. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร โดยศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามตามวิธีของลิเคอร์ต (Likert Scale)
4. นำความรู้และข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาเขียนข้อคำถาม และจัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
5. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอประธานกรรมการที่ปรึกษาปริญญาโท เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ครบคลุมเนื้อหา แก้ไขส่วนภาษา ให้คำถามมีความชัดเจนยิ่งขึ้น ตลอดจนข้อแนะนำอื่น ๆ
6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบแล้วไปปรับปรุงแก้ไขให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 6 ท่าน ตรวจสอบเพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข
7. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับอาจารย์ที่ปฏิบัติงานการสอนเสริมให้กับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นอาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 10 ท่าน และอาจารย์ภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 10 ท่าน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวนรวม 20 ท่าน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น และปรากฏว่าเมื่อดำเนินหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91

8. แล้วนำแบบสอบถามจากการทดลองมาปรับปรุงและจัดพิมพ์ เพื่อใช้เป็นแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดส่งแบบสอบถามให้คณาจารย์สอนเสริมภายในมหาวิทยาลัยและรับคืนด้วยตนเอง ส่วนคณาจารย์สอนเสริมภายนอกมหาวิทยาลัย จัดส่งและรับคืนทางไปรษณีย์ โดยใช้เวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 29 กันยายน - 30 ตุลาคม 2538

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำแบบสอบถามที่อาจารย์สอนเสริมตอบมาทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ทุกฉบับ แล้วคัดเฉพาะแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ไปทำการวิเคราะห์ โดยแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ชุดสถิติสำหรับสังคมศาสตร์ หรือ เอส พี เอส เอส พีซี พลัส (Statistical Package for the Social Sciences - SPSS/PC⁺) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของอาจารย์สอนเสริม วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์สอนเสริม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่หาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ข้อมูลที่เกี่ยวกับการทดสอบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจและสภาพส่วนตัวของอาจารย์สอนเสริม ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส วุฒิทางการศึกษา และสถานภาพของอาจารย์สอนเสริม ทดสอบโดยใช้ค่าที (t-test)
4. ข้อมูลที่เกี่ยวกับการทดสอบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจและสภาพส่วนตัวของอาจารย์สอนเสริม ได้แก่ อายุ สาขาวิชาที่สอน และประสบการณ์การสอนเสริม ทดสอบโดยใช้ค่าเอฟ (F-test)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

1. สถิติที่ใช้สำหรับตรวจสอบเครื่องมือ ได้แก่ หาค่าความเชื่อมั่นโดยนำเครื่องมือที่สร้างไปทดลองใช้ และทำการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach. 1970 : 161) สูตรมีดังนี้

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S^2_i}{S^2_{\text{รวม}}} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมด

K แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$\sum S^2_i$ แทน ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ

$S^2_{\text{รวม}}$ แทน ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

- 1) ค่าเฉลี่ย (สุวัณน์ วัฒนวงศ์. 2527 : 112)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

X แทน ค่าเฉลี่ย

Σ แทน ผลรวมของคะแนน

X แทน คะแนนแต่ละตัว

N แทน จำนวนคะแนนทั้งหมด

3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ.
2528 : 64) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \frac{\sqrt{N\sum X^2 - (\sum X)^2}}{N(N-1)}$$

S.D. แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X^2$ แทน ผลรวมแต่ละตัวยกกำลังสองของคะแนน

$(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

N แทน จำนวนคะแนนทั้งหมด

4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้ t-test Independent
ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
อาจารย์สอนเสริม และสถานภาพส่วนตัวของอาจารย์สอนเสริม จำแนกตาม
เพศ สถานภาพสมรส วุฒิทางการศึกษา และสถานภาพของอาจารย์สอนเสริม
(ส่ววัฒน์ วัฒนวงศ์. 2527 : 127) โดยใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S^2_1}{N_1} + \frac{S^2_2}{N_2}}}$$

t แทน ค่าสถิติแสดงความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ
ทั้งสองกลุ่ม

$\bar{X}_1$ แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

$\bar{X}_2$ แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

S^2_1 แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

5. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน F-test Distribution
ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
อาจารย์สอนเสริม และสถานภาพส่วนตัวของอาจารย์สอนเสริม จำแนกตาม
อายุ สาขาวิชาที่สอน และประสบการณ์การสอนเสริมโดยใช้สูตร
(ประคอง กรรณสูตร. 2535 : 205)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

F = แทนค่าที่ใช้พิจารณาใน F-Distribution

MS_b = แทนความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w = แทนความแปรปรวนภายในกลุ่ม

6. เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้วนำมาตรวจสอบ
ความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี Studentized - q - Statistic แบบ
Newman-Keuls Method (Winer. 1971 : 210-218)

$$q = \frac{T_{largest} - T_{smallest}}{\frac{MS_{error}}{n}}$$

q	แทน	ค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่
$T_{largest}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย Treatment ที่มากที่สุด
$T_{smallest}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย Treatment ที่น้อยที่สุด
MS_{error}	แทน	Mean Square ของความคลาดเคลื่อน
n	แทน	Harmonic Mean ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสะดวกในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและเพื่อสื่อความหมายให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยได้นำสัญลักษณ์มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของสองกลุ่ม (t-distribution)
F	แทน	ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่มากกว่าสองกลุ่ม (F-distribution)
*	แทน	ค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	ค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากอาจารย์สอนเสริม ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ตอบแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ จำนวน 300 ฉบับ และนำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ดังนี้

- 5 เท่ากับ พึงพอใจมากที่สุด
- 4 เท่ากับ พึงพอใจมาก
- 3 เท่ากับ พึงพอใจปานกลาง
- 2 เท่ากับ พึงพอใจน้อย
- 1 เท่ากับ พึงพอใจน้อยที่สุด

ความหมายของค่าเฉลี่ยทั้ง 5 ระดับ ใช้เกณฑ์ประเมินดังนี้

- | | | | |
|-----------|-----------|--------|--------------------------|
| ค่าเฉลี่ย | 1.00-1.49 | ถือว่า | มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | 1.50-2.49 | ถือว่า | มีความพึงพอใจ น้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 2.50-3.49 | ถือว่า | มีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย | 3.50-4.49 | ถือว่า | มีความพึงพอใจ มาก |
| ค่าเฉลี่ย | 4.50-5.00 | ถือว่า | มีความพึงพอใจ มากที่สุด |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอในรูปแบบของตารางและความเรียง
แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้ คือ

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของอาจารย์สอนเสริม

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
อาจารย์สอนเสริม

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของอาจารย์สอนเสริม โดยแยกตามตัวแปรอิสระ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมของอาจารย์สอนเสริม
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของอาจารย์สอนเสริม

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของอาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
จำนวน 300 คน ได้นำเสนอในตาราง 4 ดังต่อไปนี้

ตาราง 4 ความถี่และร้อยละของอาจารย์สอนเสริม จำแนกตามลักษณะของ
ข้อมูลส่วนตัว

ลำดับที่	ข้อมูลส่วนตัว	ความถี่ N = 300	ร้อยละ 100.00
1.	เพศ		
	1) ชาย	161	53.70
	2) หญิง	139	46.30
2.	อายุ		
	1) ต่ำกว่า 35 ปี	47	15.70
	2) 35-45 ปี	171	57.00
	3) 46 ปีขึ้นไป	82	27.30
3.	สถานภาพสมรส		
	1) โสด	102	34.00
	2) สมรส	198	66.00
4.	วุฒิทางการศึกษา		
	1) ระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า	227	75.70
	2) ระดับสูงกว่าปริญญาโท, ปริญญาเอก	73	24.30
5.	สาขาวิชาที่สอน		
	1) สาขาวิชาศิลปศาสตร์	70	23.30
	2) สาขาวิชาวิทยาการจัดการ	51	17.00
	3) สาขาวิชานิติศาสตร์	74	24.70
	4) สาขาวิชาอื่น	105	35.00
6.	สถานภาพของอาจารย์สอนเสริม		
	1) อาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย	151	50.30
	2) อาจารย์ภายนอกมหาวิทยาลัย	149	49.70

ตาราง 4 (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อมูลส่วนตัว	ความถี่ N = 300	ร้อยละ 100.00
7.	ประสบการณ์การสอนเสริม		
	1) 1-5 ครั้ง	37	12.30
	2) 6-10 ครั้ง	45	15.00
	3) 10 ครั้งขึ้นไป	218	72.70

จากตาราง 4 แสดงว่า มีอาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม รวมทั้งสิ้น 300 คน จำแนกตามเพศ เป็นชาย 161 คน คิดเป็น ร้อยละ 53.70 เป็นหญิง 139 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30

ในด้านอายุ อาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มี 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.70 อายุ 35-45 ปี มี 171 คน คิดเป็นร้อยละ 57.00 และอาจารย์ที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มี 82 คน คิดเป็นร้อยละ 27.30

สำหรับสถานภาพสมรส อาจารย์ที่เป็นโสด มี 102 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 และอาจารย์ที่สมรส มี 198 คน คิดเป็นร้อยละ 66.00 ในด้านวุฒิทางการศึกษา ระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า มี 227 คน คิดเป็นร้อยละ 75.70 และอาจารย์สอนเสริมที่มีวุฒิทางการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาโท ปริญญาเอก มี 73 คน คิดเป็นร้อยละ 24.30

สำหรับสาขาวิชาที่สอน สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มี 70 คน คิดเป็นร้อยละ 23.30 สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มี 51 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00 สาขาวิชานิติศาสตร์ มี 74 คน คิดเป็นร้อยละ 24.70 และสาขาวิชาอื่น มี 105 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00

ส่วนด้านสภาพของอาจารย์สอนเสริม อาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย มี 51 คน คิดเป็นร้อยละ 50.30 และอาจารย์ภายนอกมหาวิทยาลัย มี 149 คน คิดเป็นร้อยละ 49.70

สำหรับด้านประสบการณ์การสอนเสริม 1-5 ครั้ง มี 37 คน คิดเป็นร้อยละ 12.30 สอน 6-10 ครั้ง มี 45 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 และสอน 10 ครั้งขึ้นไปมี 218 คน คิดเป็นร้อยละ 72.70 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

**ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
อาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช**

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม ด้านลักษณะของงาน
ที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน และ ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ
โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม รายด้าน และรายข้อ
ได้นำเสนอในตาราง 5-8

**ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ โดยรวมและรายด้าน**

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.39	0.39	มาก
2. สภาพแวดล้อมของการทำงาน	3.67	0.39	มาก
3. สิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	3.73	0.47	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน	3.85	0.34	มาก

จากตาราง 5 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่
ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
($\bar{X} = 4.39$) รองลงมา ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.73$) และ
ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ($\bar{X} = 3.67$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด	4.69	0.49	มากที่สุด
2. การสอนเสริมเป็นงานที่มีลักษณะท้าทาย ความสามารถ และกระตุ้นให้ท่านอยาก ทำงาน	4.38	0.71	มาก
3. การสอนเสริมเปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่	3.97	0.83	มาก
4. การสอนเสริมที่ท่านได้รับมอบหมายให้ แต่ละครั้ง ช่วยทำให้ท่านได้รับ ประสบการณ์เพิ่มขึ้น	4.16	0.75	มาก
5. การสอนเสริมเป็นงานที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี	4.24	0.76	มาก
6. การสอนเสริมเป็นงานที่ทำแล้วเกิด ความภาคภูมิใจ	4.23	0.72	มาก
7. การสอนเสริมเป็นงานที่ต้องเสียสละ เวลาและความสุขส่วนตัวในวัน เสาร์-อาทิตย์	4.14	0.68	มาก
8. การสอนเสริมเป็นงานที่ท่านสามารถ เตรียมการสอนไว้ล่วงหน้า ก่อนทำการ สอนเสริม	4.31	0.71	มาก
9. การสอนเสริมเป็นงานที่มีอิสระในการ ปฏิบัติ ท่านสามารถเลือกวิธีการสอนได้ เหมาะสมกับเนื้อหา	4.15	0.72	มาก
10. การสอนเสริมเป็นงานที่ท่านสามารถ สอนได้ครบถ้วนตามเนื้อหาที่กำหนด	4.00	0.73	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
11. การสอนเสริมเป็นงานที่กำหนด หน่วยสอนเสริมเหมาะสมกับเวลาที่สอน	3.70	0.73	มาก
12. การสอนเสริมเป็นงานที่มีรูปแบบแน่นอน ชัดเจน	3.73	0.66	มาก
13. การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศนที่ใช้ ประกอบการเรียนการสอนมี ความเหมาะสม	3.68	0.68	มาก
14. การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศน ช่วยให้ ท่านทำการสอนได้สะดวกและง่ายขึ้น	3.85	0.71	มาก
15. การสอนเสริมเป็นงานที่ทำให้ท่านรู้จัก นักศึกษาและคณาจารย์ต่างสถาบันเพิ่มขึ้น	4.19	0.74	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.39	0.39	มาก

จากตาราง 6 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ ความถนัด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศนที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนมีความเหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
16. สภาพแวดล้อมของศูนย์ต่าง ๆ ที่ท่านไป สอนเสริม สะอาด ร่มรื่น ช่วยเสริม สร้างบรรยากาศในการเรียน-การสอน	3.55	0.70	มาก
17. สภาพห้องเรียน สะอาด ปลอดโปร่ง มี แสงสว่างเพียงพอ	3.24	0.62	ปานกลาง
18. วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนตามศูนย์ฯ ต่าง ๆ มีจำนวนเพียงพอและสะดวกที่ จะนำมาใช้	3.18	0.65	ปานกลาง
19. ท่านได้รับความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ขณะที่ท่านไปทำการสอน	3.72	0.75	มาก
20. ท่านได้รับการบริการน้ำดื่มจากเจ้าหน้าที่ ศูนย์ฯ ขณะที่ท่านไปทำการสอน	3.82	0.73	มาก
21. ท่านสามารถหาที่พักที่สะดวกสบายได้ ขณะที่ไปทำการสอน	3.75	0.64	มาก
22. สถานที่สอนเสริม ไป-มา สะดวกและ คล่องตัวในการเดินทาง	3.85	0.67	มาก
23. ท่านได้เดินทางไปปฏิบัติการสอนตาม จังหวัดที่แจ้งความจำนงค์ไว้กับ มหาวิทยาลัย	4.14	0.74	มาก
24. การเดินทางไปสอนเสริมในจังหวัดที่ มหาวิทยาลัยจัดให้	4.07	0.78	มาก
25. สภาพห้องเรียนเอื้ออำนวยต่อการใช้ วิธีการสอน	3.65	0.72	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
26. สภาพห้องพักครู ก่อน-หลัง ทำการสอน สะอาดและเหมาะสมเพียงพอ	3.66	0.71	มาก
27. สภาพห้องน้ำของศูนย์ฯ ต่าง ๆ สะอาด และสะดวกในการเดินทางไปใช้	3.37	0.72	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.67	0.39	มาก

จากตาราง 7 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่สอนเสริมไป-มา สะดวก และคล่องตัวในการเดินทาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนตามศูนย์ฯ ต่าง ๆ มีจำนวนเพียงพอและสะดวกที่จะนำมาใช้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
28. ค่าตอบแทนการสอนเสริมที่ท่านได้รับ มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ	3.60	0.63	มาก
29. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่ท่านได้รับ เป็นไปตามสิทธิ ของท่านในปัจจุบัน	3.73	0.71	มาก
30. ค่าที่พักที่ท่านได้รับตามสิทธิมีความ เหมาะสม	3.71	0.70	มาก
31. ค่าพาหนะที่ท่านได้รับตามสิทธิในการ เดินทางไปสอนเสริมแต่ละครั้ง มีความ เหมาะสม	3.72	0.69	มาก
32. ค่าสัญจรที่ท่านได้รับในการปฏิบัติ การสอนเสริมมีความเหมาะสม	3.59	0.68	มาก
33. ท่านได้รับความสะดวกในการเบิกเงิน ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จากกองคลังของ มหาวิทยาลัย (เฉพาะอาจารย์รับเงินที่ กองคลัง มสธ.)	4.15	0.67	มาก
34. ท่านได้รับความสะดวกในการเบิกเงิน ค่าใช้จ่ายต่างๆ จากเจ้าหน้าที่การเงิน ประจำศูนย์ฯ (เฉพาะอาจารย์ที่รับเงิน จากศูนย์ฯ ต่าง ๆ)	4.26	0.73	มาก
35. ท่านพึงพอใจในการติดต่อกับหน่วยบริการ การสอนของมหาวิทยาลัย	3.96	0.71	มาก
36. ท่านพึงพอใจในการกรอกหลักฐาน การเบิกค่าตอบแทนการสอนเสริม	3.43	0.82	ปานกลาง
37. ท่านพอใจในการเขียนหลักฐานรายงาน การเดินทางไปปฏิบัติการสอนเสริม	3.24	0.85	ปานกลาง

ตาราง 8 (ต่อ)

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
38. ท่านพึงพอใจที่มหาวิทยาลัยจัดเงินยืม ทดรองจ่ายแก่ท่านล่วงหน้า ในการ เดินทางสอนเสริม	4.03	0.74	มาก
39. ท่านพึงพอใจที่มหาวิทยาลัยเปิดโอกาส ให้ท่านเข้าร่วมประชุม/สัมมนา เพื่อ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์	3.75	0.72	มาก
40. ท่านพึงพอใจจากการได้รับข่าว มสธ. เกี่ยวกับการสอนเสริมและกิจกรรม ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	3.76	0.72	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.73	0.47	มาก

จากตาราง 8 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อาจารย์สอนเสริมได้รับความสะดวกในการเบิกเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่การเงินประจำศูนย์ฯ (เฉพาะอาจารย์ที่รับเงินจากศูนย์ฯ ต่าง ๆ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อาจารย์พอใจในการเขียนหลักฐานการเดินทางไปปฏิบัติการสอนเสริม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	ชาย		หญิง	
	$\bar{X}$	S.D.	X	S.D.
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.12	0.39	4.05	0.39
ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	3.71	0.37	3.61	0.40
ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	3.76	0.47	3.69	0.46
รวม	3.88	0.34	3.80	0.34

จากตาราง 9 พบว่า อาจารย์สอนเสริมเพศชายมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.12$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ($\bar{X} = 3.71$)

อาจารย์สอนเสริมที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.05$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ($\bar{X} = 3.61$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	ต่ำกว่า 35 ปี		35 - 45 ปี		46 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.02	0.38	4.07	0.36	4.20	0.45
ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	3.65	0.34	3.62	0.38	3.77	0.43
ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	3.65	0.43	3.70	0.46	3.85	0.50
รวม	3.78	0.28	3.81	0.32	3.95	0.38

จากตาราง 10 พบว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีสองด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงานและด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.65$)

อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.07$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ($\bar{X} = 3.62$)

อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.20$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ($\bar{X} = 3.77$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	โสด		สมรส	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.06	0.40	4.11	0.39
ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	3.67	0.41	3.67	0.39
ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	3.73	0.52	3.73	0.45
รวม	3.84	0.36	3.86	0.33

จากตาราง 11 พบว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพโสด มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.06$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ($\bar{X} = 3.67$)

อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.11$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ($\bar{X} = 3.67$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	ปริญญาโทหรือเทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาโท	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.13	0.37	3.99	0.45
ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	3.69	0.40	3.61	0.38
ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	3.94	0.41	3.88	0.48
รวม	4.03	0.29	4.06	0.31

จากตาราง 12 พบว่า อาจารย์สอนเสริมระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.13$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ($\bar{X} = 3.69$)

อาจารย์สอนเสริมระดับสูงกว่าปริญญาโท, ปริญญาเอก มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.99$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ($\bar{X} = 3.61$)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	ศิลปศาสตร์		วิทยาการจัดการ		นิติศาสตร์		สาขาวิชาอื่น	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.16	0.41	3.97	0.32	4.15	0.42	4.08	0.39
ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	3.69	0.38	3.61	0.39	3.69	0.33	3.66	0.44
ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	3.78	0.43	3.69	0.50	3.64	0.37	3.79	0.53
รวม	3.90	0.35	3.77	0.30	3.85	0.31	3.86	0.38

จากตาราง 13 พบว่า อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชาศิลปศาสตร์มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.16$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ($\bar{X} = 3.69$)

อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชาวิทยาการจัดการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.97$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ($\bar{X} = 3.61$) อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชานิติศาสตร์มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.15$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.64$)

อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชาอื่น มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
($\bar{X} = 4.08$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน
($\bar{X} = 3.66$)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามสถานภาพของอาจารย์สอนเสริม โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	อาจารย์ภายใน		อาจารย์ภายนอก	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.96	0.38	4.22	0.36
ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	3.52	0.38	3.81	0.34
ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	3.63	0.47	3.82	0.44
รวม	3.72	0.33	3.97	0.31

จากตาราง 14 พบว่า อาจารย์สอนเสริมภายในมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.96$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ($\bar{X} = 3.52$)

อาจารย์สอนเสริมภายนอกมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.22$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ($\bar{X} = 3.81$)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามประสบการณ์การสอนเสริม โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	1 - 5 ครั้ง		6 - 10 ครั้ง		10 ครั้งขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.11	0.37	4.04	0.33	4.10	0.41
ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	3.67	0.44	3.67	0.35	3.67	0.39
ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	3.73	0.45	3.73	0.49	3.74	0.47
รวม	3.86	0.36	3.83	0.31	3.86	0.35

จากตาราง 15 พบว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีประสบการณ์การสอน 1-5 ครั้ง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติและด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ($\bar{X} = 3.67$)

อาจารย์สอนเสริมที่มีประสบการณ์การสอน 6-10 ครั้ง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.04$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ($\bar{X} = 3.67$)

อาจารย์สอนเสริมที่มีประสบการณ์การสอน 10 ครั้งขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.10$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ($\bar{X} = 3.67$)

**ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของอาจารย์สอนเสริม โดยแยกตามตัวแปรอิสระ**

การนำเสนอผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมและสถานภาพส่วนตัวของอาจารย์สอนเสริม จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิทางการศึกษา สาขาวิชาที่สอน สถานภาพของอาจารย์สอนเสริม (อาจารย์ภายในและอาจารย์ภายนอกมหาวิทยาลัย) และประสบการณ์การสอนเสริม ดังรายละเอียดในตาราง 16-75

**ตาราง 16 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน**

ความพึงพอใจ	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.12	0.39	4.05	0.39	1.67
ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	3.71	0.37	3.61	0.40	2.11*
ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	3.76	0.47	3.69	0.46	1.27
รวม	3.88	0.34	3.80	0.34	2.01*

จากตาราง 16 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 17 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ จำแนกตามเพศ
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับ ความรู้ ความสามารถ ความถนัด	4.73	0.45	4.64	0.54	1.50
2. การสอนเสริมเป็นงานที่มีลักษณะ ท้าทายความสามารถ และกระตุ้น ให้ท่านอยากทำงาน	4.47	0.67	4.29	0.74	2.18*
3. การสอนเสริมเปิดโอกาสให้ท่าน ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่าง เต็มที่	4.09	0.82	3.84	0.83	2.58**
4. การสอนเสริมที่ท่านได้รับมอบหมาย ให้สอนแต่ละครั้ง ช่วยทำให้ท่านได้ รับประสบการณ์เพิ่มขึ้น	4.21	0.76	4.10	0.75	1.20
5. การสอนเสริมเป็นงานที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี	4.23	0.75	4.23	0.79	0.02
6. การสอนเสริมเป็นงานที่ทำแล้ว เกิดความภาคภูมิใจ	4.25	0.74	4.20	0.68	0.64
7. การสอนเสริมเป็นงานที่ต้อง เสียสละเวลาและความสุขส่วนตัว ในวันเสาร์-อาทิตย์	4.14	0.69	4.14	0.67	0.08
8. การสอนเสริมเป็นงานที่ท่าน สามารถเตรียมการสอนไว้ล่วงหน้า ก่อนทำการสอนเสริม	4.35	0.68	4.26	0.74	1.16

ตาราง 17 (ต่อ)

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
9. การสอนเสริมเป็นงานที่มีอิสระในการปฏิบัติท่านสามารถเลือกวิธีการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา	4.09	0.75	4.22	0.69	1.55
10. การสอนเสริมเป็นงานที่ท่านสามารถสอนได้ครบถ้วนตามเนื้อหาที่กำหนด	3.98	0.71	4.01	0.76	0.39
11. การสอนเสริมเป็นงานที่กำหนดหน่วยสอนเสริมเหมาะสมกับเวลาที่สอน	3.73	0.71	3.65	0.76	0.93
12. การสอนเสริมเป็นงานที่มีรูปแบบแน่นอน ชัดเจน	3.75	0.69	3.71	0.62	0.52
13. การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศนที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนมีความเหมาะสม	3.70	0.70	3.65	0.67	0.60
14. การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศนช่วยให้ท่านทำการสอนได้สะดวกและง่ายขึ้น	3.91	0.70	3.77	0.71	1.75
15. การสอนเสริมเป็นงานที่ทำให้ท่านรู้จักนักศึกษาและคณาจารย์ต่างสถาบันเพิ่มขึ้น	4.30	0.72	4.07	0.75	2.67**
รวม	4.12	0.39	4.05	0.39	1.67

จากตาราง 17 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การสอนเสริมเปิดโอกาสให้อาจารย์ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่ และการสอนเสริมเป็นงานที่ทำให้ได้รู้จักนักศึกษาและคณาจารย์ต่างสถาบันเพิ่มขึ้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 การสอนเสริมเป็นงานที่มีลักษณะท้าทายความสามารถและกระตุ้นให้อยากทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 18 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามเพศ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. สภาพแวดล้อมของศูนย์ต่าง ๆ ที่ ท่านไปสอนเสริม สะอาด ร่มรื่น ช่วยเสริมสร้างบรรยากาศใน การเรียน-การสอน	3.55	0.67	3.55	0.73	0.07
2. สภาพห้องเรียน สะอาด ปลอดโปร่ง มีแสงสว่างเพียงพอ	3.26	0.61	3.22	0.65	0.62
3. วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนตาม ศูนย์ฯ ต่าง ๆ มีจำนวนเพียงพอ และสะดวกที่จะนำมาใช้	3.20	0.62	3.15	0.68	0.63
4. ท่านได้รับความช่วยเหลือและ อำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ฯ ขณะที่ท่านไปทำ การสอน	3.80	0.76	3.64	0.73	1.79
5. ท่านได้รับการบริการน้ำดื่มจาก เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ขณะที่ท่านไปทำ การสอน	3.84	0.72	3.78	0.75	0.71
6. ท่านสามารถหาที่พักที่สะดวกสบาย ได้ ขณะไปทำการสอน	3.83	0.65	3.65	0.61	2.42*
7. สถานที่สอนเสริมไป-มาสะดวกและ และคล่องตัวในการเดินทาง	3.91	0.71	3.78	0.61	1.67
8. ท่านได้เดินทางไปปฏิบัติการสอน ตามจังหวัดที่แจ้งความจำนงค์ไว้ กับมหาวิทยาลัย	4.20	0.77	4.08	0.70	1.39

ตาราง 18 (ต่อ)

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
9. การเดินทางไปสอนเสริมในจังหวัด ที่มหาวิทยาลัยจัดให้	4.09	0.81	4.04	0.75	0.63
10. สภาพห้องเรียนเอื้ออำนวยต่อ การใช้ วิธีการสอน	3.73	0.68	3.56	0.75	2.08*
11. สภาพห้องพักครู ก่อน-หลัง ทำการ สอน สะอาดและเหมาะสมเพียงใด	3.73	0.68	3.58	0.74	1.75
12. สภาพห้องน้ำของศูนย์ฯ ต่าง ๆ สะอาดและสะดวกในการเดินทางไปใช้	3.39	0.71	3.35	0.73	0.39
รวม	3.71	0.37	3.61	0.40	2.11*

จากตาราง 18 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์สอนเสริมสามารถหาที่พักที่สะดวกสบายได้ขณะไปทำการสอน และสภาพห้องเรียนเอื้ออำนวยต่อการใช้ วิธีการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 19 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามเพศ ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ค่าตอบแทนการสอนเสริมที่ท่านได้รับ มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ	3.61	0.67	3.59	0.58	0.26
2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่ท่านได้รับเป็นไปตามสิทธิของท่านในปัจจุบัน	3.69	0.70	3.78	0.72	1.15
3. ค่าที่พักที่ท่านได้รับตามสิทธิมีความเหมาะสม	3.73	0.70	3.69	0.70	0.52
4. ค่าพาหนะที่ท่านได้รับตามสิทธิในการเดินทางไปสอนเสริมแต่ละครั้งมีความเหมาะสม	3.74	0.69	3.70	0.70	0.52
5. ค่าสัญจรที่ท่านได้รับในการปฏิบัติงานการสอนเสริมมีความเหมาะสม	3.57	0.69	3.62	0.68	0.60
6. ท่านได้รับความสะดวกในการเบิกเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จากกองคลังของมหาวิทยาลัย (เฉพาะอาจารย์รับเงินที่กองคลัง มสธ.)	4.24	0.67	4.04	0.66	2.42*
7. ท่านได้รับความสะดวกในการเบิกเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่การเงินประจำศูนย์ฯ	4.30	0.72	4.19	0.76	0.87
8. ท่านพึงพอใจในการติดต่อกับหน่วยบริการการสอนของมหาวิทยาลัย	4.07	0.71	3.82	0.70	2.95**

ตาราง 19 (ต่อ)

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
9. ท่านพึงพอใจในการกรอกหลักฐานการเบิกค่าตอบแทนการสอนเสริม	3.44	0.84	3.42	0.80	0.17
10. ท่านพึงพอใจในการเขียนหลักฐานรายงานการเดินทางไปปฏิบัติการสอนเสริม	3.27	0.90	3.19	0.79	0.80
11. ท่านพึงพอใจที่มหาวิทยาลัยจัดเงินยืมทดรองจ่ายแก่ท่านล่วงหน้าในการเดินทางไปสอนเสริม	4.12	0.68	3.94	0.81	1.95
12. ท่านพึงพอใจที่มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ท่านเข้าร่วม ประชุม/สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์	3.73	0.76	3.76	0.68	0.36
13. ท่านพึงพอใจจากการได้รับข่าวมสธ. เกี่ยวกับการสอนเสริมและกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	3.81	0.76	3.69	0.66	1.49
รวม	3.76	0.47	3.69	0.46	1.27

จากตาราง 19 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์สอนเสริมพึงพอใจในการติดต่อกับหน่วยบริการการสอนของมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และอาจารย์สอนเสริมได้รับความสะดวกในการเบิกเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จากกองคลังของมหาวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 20 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		46 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ	4.02	0.38	4.07	0.36	4.20	0.45	4.28*
ด้านสภาพแวดล้อม ของการทำงาน	3.65	0.34	3.62	0.38	3.77	0.43	4.09*
ด้านสิทธิและผล ประโยชน์ที่ได้รับ	3.65	0.43	3.70	0.46	3.85	0.50	3.66*
รวม	3.78	0.28	3.81	0.32	3.95	0.38	5.70**

จากตาราง 20 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงานการสอนเสริม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่างกัน
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

ตาราง 21 เปรียบเทียบรายคู่สำหรับค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามอายุ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

อายุ	$\bar{X}$	อายุต่ำกว่า 35 ปี	35-45 ปี	46 ปีขึ้นไป
		4.02	4.07	4.20
ต่ำกว่า 35 ปี	4.02	-	0.05	0.18*
35-45 ปี	4.07		-	0.13*
46 ปีขึ้นไป	4.20			-

จากตาราง 21 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความ
พึงพอใจด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ แตกต่างกับอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี
และอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 22 เปรียบเทียบรายค่าสำหรับค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
การสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามอายุ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน

อายุ	$\bar{X}$	35 - 45 ปี	อายุต่ำกว่า 35ปี	46 ปีขึ้นไป
		3.62	3.65	3.77
35-45 ปี	3.62	-	0.03	0.15*
อายุต่ำกว่า 35 ปี	3.65		-	0.13
46 ปีขึ้นไป	3.77			-

จากตาราง 22 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน แตกต่างกับอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นพบความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 23 เปรียบเทียบรายค่าสำหรับค่าคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามอายุ ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ

อายุ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 35 ปี	35-45 ปี	46 ปีขึ้นไป
		3.65	3.70	3.85
ต่ำกว่า 35 ปี	3.65	-	0.05	0.20*
35-45 ปี	3.70		-	0.15*
46 ปีขึ้นไป	3.85			-

จากตาราง 23 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ แตกต่างกับอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 24 เปรียบเทียบรายค่าสำหรับค่าคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ จำแนกตามอายุ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน

อายุ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 35 ปี	35-45 ปี	46 ปีขึ้นไป
		3.78	3.81	3.95
ต่ำกว่า 35 ปี	3.78	-	0.03	0.17*
35-45 ปี	3.81		-	0.14*
46 ปีขึ้นไป	3.95			-

จากตาราง 24 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมโดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกับอาจารย์
สอนเสริมที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี อย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 25 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามอายุ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		45 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถความถนัด	4.49	0.59	4.70	0.47	4.77	0.45	5.11*
2. การสอนเสริมเป็นงานที่มีลักษณะท้าทายความสามารถ และกระตุ้นให้ท่านอยากทำงาน	4.36	0.76	4.32	0.73	4.51	0.61	1.91
3. การสอนเสริมเปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่	3.89	0.84	3.93	0.81	4.10	0.86	1.32
4. การสอนเสริมที่ท่านได้รับมอบหมายให้สอนแต่ละครั้ง ช่วยทำให้ท่านได้รับประสบการณ์เพิ่มขึ้น	4.17	0.76	4.11	0.76	4.26	0.73	1.12
5. การสอนเสริมเป็นงานที่มีเกียรติ ศักดิ์ศรี	4.19	0.74	4.21	0.77	4.31	0.77	0.64
6. การสอนเสริมเป็นงานที่ทำแล้วเกิดความภาคภูมิใจ	4.19	0.77	4.22	0.70	4.28	0.72	0.30
7. การสอนเสริมเป็นงานที่ต้องเสียสละเวลาและความสุขส่วนตัวในวันเสาร์-อาทิตย์	4.04	0.69	4.10	0.65	4.28	0.72	2.57*

ตาราง 25 (ต่อ)

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		45 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
8. การสอนเสริมเป็นงานที่ท่านสามารถเตรียมการสอนไว้ล่วงหน้า ก่อนทำการสอนเสริม	4.34	0.64	4.31	0.71	4.29	0.76	0.07
9. การสอนเสริมเป็นงานที่มีอิสระในการปฏิบัติ ท่านเลือกวิธีการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา	4.13	0.74	4.08	0.71	4.30	0.79	2.84*
10. การสอนเสริมเป็นงานที่ท่านสามารถสอนได้ครบถ้วนตามเนื้อหาที่กำหนด	3.90	0.67	4.02	0.75	4.01	0.75	0.55
11. การสอนเสริมเป็นงานที่กำหนดหน่วยสอนเสริมเหมาะสมกับเวลาที่สอน	3.53	0.69	3.66	0.67	3.87	0.84	3.67*
12. การสอนเสริมเป็นงานที่มีรูปแบบแน่นอนชัดเจน	3.70	0.66	3.73	0.64	3.77	0.69	0.27
13. การสอนเสริมมีเอกสารวัสดุทัศนที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนมีความเหมาะสม	3.64	0.64	3.67	0.66	3.73	0.75	0.35
14. การสอนเสริมมีเอกสารวัสดุทัศน ช่วยให้ท่านทำการสอนได้สะดวกและง่ายขึ้น	3.70	0.69	3.78	0.68	4.06	0.74	5.54**

ตาราง 25 (ต่อ)

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		45 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
15. การสอนเสริมเป็นงานที่ทำให้ท่านรู้จักนักศึกษาและคณาจารย์ต่างสถาบันเพิ่มขึ้น	4.00	0.75	4.14	0.73	4.41	0.70	5.93**
รวม	4.02	0.38	4.07	0.36	4.20	0.45	4.28*

จากตาราง 25 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศนช่วยให้อาจารย์ทำการสอนได้สะดวกและง่ายขึ้น การสอนเสริมเป็นงานที่ทำให้รู้จักนักศึกษาและคณาจารย์ต่างสถาบันเพิ่มขึ้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และการสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด การสอนเป็นงานที่อิสระในการปฏิบัติ อาจารย์สามารถเลือกวิธีการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และเป็นงานที่กำหนดหน่วยสอนเสริมเหมาะสมกับเวลาที่สอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 26 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่จำแนกตามอายุ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ข้อที่ 1 การสอนเสริม เป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด

อายุ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 35 ปี	35-45 ปี	46 ปีขึ้นไป
		4.49	4.70	4.77
ต่ำกว่า 35 ปี	4.49	-	0.21*	0.28*
35-45 ปี	4.70		-	0.07
46 ปีขึ้นไป	4.77			-

จากตาราง 26 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป และ 35-45 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด แตกต่างจากอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 27 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่จำแนกตามอายุ ด้านลักษณะของงาน
ที่ปฏิบัติ ข้อที่ 7 การสอนเสริม เป็นงานที่ต้องสละเวลาและความสุข
ส่วนตัวในวันเสาร์-อาทิตย์

อายุ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 35 ปี	35-45 ปี	46 ปีขึ้นไป
		4.04	4.10	4.28
ต่ำกว่า 35 ปี	4.04	-	0.06	0.24
35-45 ปี	4.10		-	0.18*
46 ปีขึ้นไป	4.28			-

จากตาราง 27 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความ
พึงพอใจเกี่ยวกับการสอนเสริมเป็นงานที่ต้องสละเวลาและความสุขส่วนตัว ใน
วันเสาร์-อาทิตย์ แตกต่างจากอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 28 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ข้อที่ 9 การสอนเสริม เป็นงานที่มีอิสระในการปฏิบัติ อาจารย์สามารถเลือกวิธีการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา

อายุ	$\bar{X}$	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี	46 ปีขึ้นไป
		4.08	4.13	4.30
35-45 ปี	4.08	-	0.05	0.22*
ต่ำกว่า 35 ปี	4.13		-	0.27
46 ปีขึ้นไป	4.30			-

จากตาราง 28 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการสอนเสริมเป็นงานที่มีอิสระในการปฏิบัติ อาจารย์สามารถเลือกวิธีการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา แตกต่างจากอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 29 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่จำแนกตามอายุ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ข้อที่ 11 การสอนเสริม เป็นงานที่กำหนดหน่วยสอนเสริมเหมาะสมกับเวลาที่สอน

อายุ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 35 ปี 3.53	35-45 ปี 3.66	46 ปีขึ้นไป 3.87
ต่ำกว่า 35 ปี	3.53	-	0.13	0.34*
35-45 ปี	3.66		-	0.21*
46 ปีขึ้นไป	3.87			-

จากตาราง 29 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการสอนเสริมเป็นงานที่กำหนดหน่วยสอนเสริมเหมาะสมกับเวลาที่สอนแตกต่างจากอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี และอายุต่ำกว่า 35 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 30 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ว่าแนกตามอายุ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ข้อที่ 13 การสอนเสริม มีเอกสารโสตทัศน ช่วยทำให้อาจารย์ทำการสอนได้สะดวกและง่ายขึ้น

อายุ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 35 ปี	35-45 ปี	46 ปีขึ้นไป
		3.70	3.78	4.06
ต่ำกว่า 35 ปี	3.70	-	0.08	0.36*
35-45 ปี	3.78		-	0.28*
46 ปีขึ้นไป	4.06			-

จากตาราง 30 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศน ช่วยทำให้อาจารย์ทำการสอนได้สะดวกและง่ายขึ้น แตกต่างจากอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี และอายุต่ำกว่า 35 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 31 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ ด้านลักษณะของงาน
ที่ปฏิบัติ ข้อที่ 15 การสอนเสริม เป็นงานที่ทำให้รู้จักนักศึกษาและคณาจารย์
ต่างสถาบันเพิ่มขึ้น

อายุ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 35 ปี 4.00	35-45 ปี 4.14	46 ปีขึ้นไป 4.41
ต่ำกว่า 35 ปี	4.00	-	0.14	0.41*
35-45 ปี	4.14		-	0.27*
46 ปีขึ้นไป	4.41			-

จากตาราง 31 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความ
พึงพอใจเกี่ยวกับการสอนเสริมเป็นงานที่ทำให้รู้จักนักศึกษาและคณาจารย์ต่างสถาบัน
เพิ่มขึ้น แตกต่างจากอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี และอายุต่ำกว่า 35 ปี
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 32 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามอายุ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน

ด้านสภาพแวดล้อม ของการทำงาน	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		45 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. สภาพแวดล้อมของ ศูนย์ฯ ต่าง ๆ ที่ท่าน ไปสอนเสริม สะอาด ร่มรื่น ช่วยเสริม สร้างบรรยากาศใน การเรียน-การสอน	3.57	0.62	3.52	0.70	3.60	0.75	0.37
2. สภาพห้องเรียน สะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างเพียงพอ	3.26	0.61	3.20	0.57	3.30	0.73	0.73
3. วัสดุอุปกรณ์การเรียน การสอนตามศูนย์ฯ ต่าง ๆ มีเพียงพอ และสะดวกที่จะนำ มาใช้	3.17	0.56	3.13	0.64	3.28	0.71	1.53
4. ท่านได้รับความช่วย เหลือและอำนวยความสะดวก จาก เจ้าหน้าที่ประจำ ศูนย์ฯ ขณะที่ท่าน ไปทำการสอน	3.70	0.72	3.69	0.75	3.80	0.76	0.67

ตาราง 32 (ต่อ)

ด้านสภาพแวดล้อม ของการทำงาน	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		45 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
5. ท่านได้รับการบริการ น้ำดื่มจากเจ้าหน้าที่ ศูนย์ฯ ขณะที่ท่านไป ทำการสอน	3.78	0.66	3.76	0.76	3.95	0.70	1.93
6. ท่านสามารถหาที่พักที่ สะดวกสบายได้ ขณะ ไปทำการสอน	3.76	0.63	3.68	0.58	3.89	0.74	3.10*
7. สถานที่สอนเสริมไป- มาสะดวกและคล่อง ตัวในการเดินทาง	3.85	0.66	3.75	0.62	4.04	0.74	5.02*
8. ท่านได้เดินทางไป ปฏิบัติการสอนตาม จังหวัดที่แจ้งความ จ้างไว้กับมหาวิทยาลัย	4.26	0.76	4.12	0.70	4.13	0.84	0.65
9. การเดินทางไป สอนเสริมในจังหวัดที่ มหาวิทยาลัยจัดให้	4.02	0.79	4.00	0.80	4.23	0.69	2.58
10. สภาพห้องเรียนเอื้อ อำนวยต่อการใช้ วิธีการสอน	3.51	0.72	3.63	0.71	3.79	0.72	2.63
11. สภาพห้องพักครูก่อน- หลังทำการสอน สะอาดและเหมาะสม เพียงพอ	3.60	0.65	3.61	0.71	3.79	0.75	1.98

ตาราง 32 (ต่อ)

ด้านสภาพแวดล้อม ของการทำงาน	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		45 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
12. สภาพห้องน้ำของ ศูนย์ฯ ต่าง ๆ สะอาด และสะดวกในการ เดินทางไปใช้	3.26	0.61	3.37	0.70	3.42	0.80	0.86
รวม	3.65	0.34	3.62	0.38	3.77	0.43	4.09*

จากตาราง 32 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานที่สอนเสริมไปมาสะดวกและคล่องตัวในการเดินทาง และอาจารย์สอนเสริมสามารถหาที่พักที่สะดวกสบายได้ขณะไปทำการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 33 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่จำแนกตามอายุ ด้านสภาพแวดล้อมของ
การทำงาน ข้อที่ 6 อาจารย์สอนเสริมสามารถหาที่พัก ที่สะดวกสบาย
ขณะไปทำการสอน

อายุ	$\bar{X}$	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี	46 ปีขึ้นไป
		3.68	3.77	3.89
35-45 ปี	3.68	-	0.09	0.21*
ต่ำกว่า 35 ปี	3.77		-	0.12
46 ปีขึ้นไป	3.89			-

จากตาราง 33 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความ
พึงพอใจเกี่ยวกับสามารถหาที่พักที่สะดวกสบายขณะไปทำการสอน แตกต่างจาก
อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้น
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 34 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ ด้านสภาพแวดล้อม
ของการทำงาน ข้อที่ 7 สถานที่สอนเสริมไป-มาสะดวกและคล่องตัวใน
การเดินทาง

อายุ	$\bar{X}$	35-45 ปี	ต่ำกว่า 35 ปี	46 ปีขึ้นไป
		3.75	3.85	4.04
35-45 ปี	3.75	-	0.10	0.29*
ต่ำกว่า 35 ปี	3.85		-	0.19
46 ปีขึ้นไป	4.04			-

จากตาราง 34 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความ
พึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่สอนเสริมไป-มาสะดวกและคล่องตัวในการเดินทาง แตกต่าง
จากอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 35 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามอายุ ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ ที่ได้รับ	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		45 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ค่าตอบแทนการสอนเสริมที่ท่านได้รับ มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ	3.60	0.61	3.61	0.65	3.59	0.61	0.38
2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่ท่านได้รับเป็นไปตามสิทธิของท่านในปัจจุบัน	3.55	0.58	3.74	0.72	3.81	0.74	2.11
3. ค่าที่พักที่ท่านได้รับตามสิทธิมีความเหมาะสม	3.55	0.72	3.70	0.68	3.84	0.71	2.71
4. ค่าพาหนะที่ท่านได้รับตามสิทธิในการเดินทางไปสอนเสริมแต่ละครั้ง มีความเหมาะสม	3.53	0.65	3.78	0.68	3.71	0.73	2.38
5. ค่าสั้วจรที่ท่านได้รับในการปฏิบัติการสอนเสริม มีความเหมาะสม	3.51	0.62	3.63	0.65	3.57	0.77	0.58

ตาราง 35 (ต่อ)

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ ที่ได้รับ	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		45 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
6. ท่านได้รับความ ในการเบิกเงินค่าใช้ ต่าง ๆ จาก กองคลังของ มหาวิทยาลัย (เฉพาะอาจารย์รับ เงินที่กองคลัง มสธ.)	4.10	0.51	4.05	0.68	4.35	0.69	2.65
7. ท่านได้รับความ สะดวกในการเบิก เงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่การ เงินประจำศูนย์ฯ (เฉพาะอาจารย์ที่รับ เงินจากศูนย์ฯ ต่างๆ)	4.07	0.87	4.23	0.69	4.41	0.69	1.97
8. ท่านพึงพอใจในการ ติดต่อกับหน่วยบริการ การสอนของ มหาวิทยาลัย	3.93	0.64	3.94	0.74	4.01	0.69	0.34
9. ท่านพึงพอใจในการ กรอกหลักฐานการ เบิกค่าตอบแทน การสอนเสริม	3.38	0.77	3.35	0.82	3.63	0.82	3.46*

ตาราง 35 (ต่อ)

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ ที่ได้รับ	ต่ำกว่า 35 ปี		35-45 ปี		45 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
10. ท่านพอใจในการ เขียนหลักฐานราย งานการเดินทางไป ปฏิบัติการสอนเสริม	3.02	0.68	3.14	0.83	3.56	0.90	9.03**
11. ท่านพึงพอใจที่ มหาวิทยาลัยจัดเงิน ยืมทดรองจ่ายแก่ท่าน ล่วงหน้า ในการเดิน ทางไปสอนเสริม	4.00	0.78	3.96	0.73	4.20	0.74	2.74
12. ท่านพึงพอใจที่ มหาวิทยาลัยเปิด โอกาสให้ท่านเข้า ร่วมประชุม/สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์	3.64	0.74	3.70	0.69	3.90	0.75	2.82*
13. ท่านพึงพอใจจากการ ได้รับข่าว มสธ. เกี่ยวกับการสอน เสริม และกิจกรรม ต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัย	3.83	0.76	3.71	0.67	3.80	0.77	0.74
รวม	3.65	0.43	3.70	0.46	3.85	0.50	3.66*

จากตาราง 35 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์สอนเสริมพอใจในการเขียนหลักฐานรายงานการเดินทางไปปฏิบัติการสอนเสริม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และอาจารย์สอนเสริมพึงพอใจในการกรอกหลักฐานการเบิกค่าตอบแทนการสอนเสริม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 36 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่จำแนกตามอายุ ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 9 อาจารย์พึงพอใจในการกรอกหลักฐานการเบิกค่าตอบแทนการสอนเสริม

อายุ	$\bar{X}$	35-45 ปี 3.35	ต่ำกว่า 35 ปี 3.38	46 ปีขึ้นไป 3.63
35-45 ปี	3.35	-	0.03	0.28*
ต่ำกว่า 35 ปี	3.38		-	0.25
46 ปีขึ้นไป	3.63			-

จากตาราง 36 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการกรอกหลักฐานการเบิกค่าตอบแทนการสอนเสริม แตกต่างจากอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 37 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ ด้านสิทธิและ
ผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 10 อาจารย์พึงพอใจในการเขียนหลักฐาน
รายงานการเดินทางไปปฏิบัติการสอนเสริม

อายุ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 35 ปี	35-45 ปี	46 ปีขึ้นไป
		3.02	3.14	3.56
ต่ำกว่า 35 ปี	3.02	-	0.12	0.54*
35 - 45 ปี	3.14		-	0.42*
46 ปีขึ้นไป	3.56			-

จากตาราง 37 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความ
พึงพอใจเกี่ยวกับการเขียนหลักฐานรายงานการเดินทางไปปฏิบัติการสอนเสริม
แตกต่างจากอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี และอายุต่ำกว่า 35 ปี อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 38 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ ด้านสิทธิและ
ผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 12 มหาวิทยาลัย เปิดโอกาสให้อาจารย์
เข้าร่วมประชุม/สัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์

อายุ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 35 ปี 3.64	35-45 ปี 3.70	46 ปีขึ้นไป 3.90
ต่ำกว่า 35 ปี	3.64	-	0.06	0.26
35 - 45 ปี	3.70		-	0.20*
46 ปีขึ้นไป	3.90			-

จากตาราง 38 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความ
พึงพอใจเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย เปิดโอกาสให้อาจารย์เข้าร่วมประชุม/สัมมนา เพื่อ
เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ แตกต่างจากอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 39 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	โสด		สมรส		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.06	0.40	4.11	0.39	1.15
ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	3.67	0.41	3.67	0.39	0.04
ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	3.73	0.52	3.73	0.45	0.14
รวม	3.84	0.36	3.86	0.33	0.45

จากตาราง 39 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม โดยส่วนรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ตาราง 40 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ด้านลักษณะของงานปฏิบัติ	โสด		สมรส		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด	4.60	0.53	4.73	0.46	2.25*
2. การสอนเสริมเป็นงานที่มีลักษณะท้าทายความสามารถ และกระตุ้นให้ท่านอยากทำงาน	4.39	0.72	4.37	0.70	0.15
3. การสอนเสริมเปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่	3.90	0.83	4.01	0.82	1.07
4. การสอนเสริมที่ท่านได้รับมอบหมายให้สอนแต่ละครั้ง ช่วยทำให้ท่านได้รับประสบการณ์เพิ่มขึ้น	4.16	0.78	4.16	0.74	0.01
5. การสอนเสริมเป็นงานที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี	4.20	0.80	4.25	0.74	0.66
6. การสอนเสริมเป็นงานที่ทำแล้วเกิดความภาคภูมิใจ	4.21	0.74	4.24	0.71	0.42
7. การสอนเสริมเป็นงานที่ต้องเสียสละเวลาและความสุขส่วนตัวในวันเสาร์-อาทิตย์	4.16	0.66	4.13	0.69	0.31

ตาราง 40 (ต่อ)

ด้านลักษณะของงานปฏิบัติ	โสด		สมรส		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
8. การสอนเสริมเป็นงานที่ท่านสามารถเตรียมการสอนไว้ล่วงหน้า ก่อนทำการสอนเสริม	4.25	0.72	4.34	0.70	1.14
9. การสอนเสริมเป็นงานที่มีอิสระในการปฏิบัติ ท่านสามารถเลือกวิธีการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา					
10. การสอนเสริมเป็นงานที่ท่านสามารถสอนได้ครบถ้วนตามเนื้อหาที่กำหนด	3.88	0.76	4.05	0.71	1.95
11. การสอนเสริมเป็นงานที่กำหนดหน่วยสอนเสริมเหมาะสมกับเวลาที่สอน	3.52	0.73	3.78	0.71	3.06**
12. การสอนเสริมเป็นงานที่มีรูปแบบแน่นอน ชัดเจน	3.73	0.66	3.74	0.65	0.15
13. การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศนที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนมีความเหมาะสม	3.68	0.69	3.68	0.68	0.06
14. การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศน ช่วยให้ท่านทำการสอนได้สะดวกและง่ายขึ้น	3.87	0.71	3.83	0.71	0.45

ตาราง 40 (ต่อ)

ด้านลักษณะของงานปฏิบัติ	โสด		สมรส		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
15. การสอนเสริมเป็นงานที่ทำให้ ท่านรู้จักนักศึกษาและ คณาจารย์ต่างสถาบันเพิ่มขึ้น	4.19	0.74	4.20	0.74	0.12
รวม	4.06	0.40	4.11	0.39	1.15

จากตาราง 40 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความพึงพอใจด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ ความถนัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และการสอนเสริมเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่ และการสอนเสริมเป็นงานที่กำหนดหน่วยสอนเสริมเหมาะสมกับเวลาที่สอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 41 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	โสด		สมรส		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. สภาพแวดล้อมของศูนย์ฯ ต่าง ๆ ที่ท่านไปสอนเสริม สะอาด ร่มรื่น ช่วยเสริม ช่วยเสริมสร้างบรรยากาศใน การเรียน-การสอน	3.52	0.74	3.57	0.68	0.54
2. สภาพห้องเรียนสะอาด ปลอดภัย โปร่ง มีแสงสว่างเพียงพอ	3.24	0.60	3.24	0.64	0.09
3. วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอน ตามศูนย์ฯ ต่าง ๆ มีจำนวน เพียงพอและสะดวกที่จะนำ มาใช้	3.12	0.62	3.20	0.66	1.13
4. ท่านได้รับความช่วยเหลือและ อำนวยความสะดวกจาก เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ขณะที่ ท่านไปทำการสอน	3.72	0.76	3.73	0.75	0.13
5. ท่านได้รับการบริการน้ำดื่ม จากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ขณะที่ ท่านไปทำการสอน	3.86	0.78	3.79	0.71	0.78
6. ท่านสามารถหาที่พักที่สะดวก สบายได้ ขณะที่ไปทำการสอน	3.77	0.64	3.73	0.63	0.48
7. สถานที่สอนเสริมไป-มา สะดวกคล่องตัวในการ เดินทาง	3.82	0.66	3.85	0.67	0.43

ตาราง 41 (ต่อ)

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	โสด		สมรส		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
8. ท่านได้เดินทางไปปฏิบัติการสอนตามจังหวัดที่แจ้งความจำนงไว้กับมหาวิทยาลัย	4.19	0.75	4.12	0.73	0.72
9. การเดินทางไปสอนเสริมในจังหวัดที่มหาวิทยาลัยจัดให้	4.13	0.64	4.04	0.84	0.97
10. สภาพห้องเรียนเอื้ออำนวยต่อการใช่วิธีการสอน	3.65	0.70	3.66	0.73	0.11
11. สภาพห้องพักรูก่อน-หลังทำการสอน สะอาดและเหมาะสมเพียงพอ	3.59	0.72	3.69	0.70	1.26
12. สภาพห้องน้ำของศูนย์ต่าง ๆ สะอาดและสะดวกในการเดินทางไปใช้	3.38	0.73	3.36	0.71	0.21
รวม	3.67	0.41	3.67	0.39	0.04

จากตาราง 41 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน โดยรวมและรายข้อ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ตาราง 42 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	โสด		สมรส		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ค่าตอบแทนการสอนเสริมที่ ท่านได้รับ มีความเหมาะสม กับปริมาณงานที่ปฏิบัติ	3.60	0.62	3.60	0.64	0.04
2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่ท่านได้รับเป็น เป็นไปตามสิทธิของท่าน ในปัจจุบัน	3.78	0.75	3.71	0.69	0.89
3. ค่าที่พักที่ท่านได้รับตามสิทธิ มีความเหมาะสม	3.70	0.72	3.72	0.69	0.31
4. ค่าพาหนะที่ท่านได้รับตามสิทธิ ในการเดินทางไปสอนเสริม แต่ละครั้ง มีความเหมาะสม	3.74	0.71	3.71	0.68	0.28
5. ค่าสัญจรที่ท่านได้รับในการ ปฏิบัติการสอนเสริม มีความ เหมาะสม	3.61	0.77	3.59	0.63	0.26
6. ท่านได้รับความสะดวกในการ เบิกเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จาก กองคลังของมหาวิทยาลัย	4.16	0.70	4.14	0.66	0.23
7. ท่านได้รับความสะดวกในการ เบิกเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่การเงินประจำ ศูนย์ฯ (เฉพาะอาจารย์ที่รับ เงินจากศูนย์ฯ ต่าง ๆ)	4.12	0.78	4.34	0.69	1.77

ตาราง 42 (ต่อ)

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	โสด		สมรส		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
8. ท่านพึงพอใจในการติดต่อกับ หน่วยบริการการสอนของ มหาวิทยาลัย	3.95	0.71	3.96	0.72	0.10
9. ท่านพึงพอใจในการกรอก หลักฐานการเบิกค่าตอบแทน การสอนเสริม	3.50	0.84	3.40	0.81	1.01
10. ท่านพอใจในการเขียน หลักฐานรายงานการเดินทาง ไปปฏิบัติการสอนเสริม	3.27	0.83	3.22	0.86	0.55
11. ท่านพึงพอใจที่มหาวิทยาลัยจัด เงินยืมทดรองจ่ายแก่ท่าน ล่วงหน้า ในการเดินทางไป สอนเสริม	4.04	0.81	4.03	0.71	0.10
12. ท่านพึงพอใจที่มหาวิทยาลัย เปิดโอกาสให้ท่านเข้าร่วม ประชุม/สัมมนา เพื่อเพิ่มพูน ความรู้และประสบการณ์	3.67	0.71	3.79	0.72	1.38
13. ท่านพึงพอใจจากการได้รับ ข่าว มสธ. เกี่ยวกับการ สอนเสริมและกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	3.80	0.76	3.73	0.69	0.82
รวม	3.73	0.52	3.73	0.45	0.14

จากตาราง 42 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์สอนเสริมพึงพอใจที่มหาวิทยาลัย เปิดโอกาสให้เข้าร่วมประชุม/สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 43 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	ระดับปริญญาโทหรือ หรือเทียบเท่า		ระดับสูงกว่าปริญญาโท, ปริญญาเอก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ	4.13	0.37	3.99	0.45	2.62**
ด้านสภาพแวดล้อม ของการทำงาน	3.69	0.40	3.61	0.38	1.51
ด้านสิทธิและผลประโยชน์ ที่ได้รับ	3.94	0.41	3.88	0.48	0.63
รวม	4.03	0.29	4.06	0.31	0.32

จากตาราง 43 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 44 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ปริญญาโทหรือ เทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาโท ปริญญาเอก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับ ความรู้ ความสามารถ ความถนัด	4.72	0.48	4.58	0.53	2.23 [*]
2. การสอนเสริมเป็นงานที่มีลักษณะ ท้าทายความสามารถ และกระตุ้น ให้ท่านอยากทำงาน	4.44	0.69	4.21	0.76	2.48 [*]
3. การสอนเสริมเปิดโอกาสให้ท่าน ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่าง เต็มที่	4.06	0.81	3.70	0.83	3.31 ^{**}
4. การสอนเสริมที่ท่านได้รับมอบ หมายให้สอนแต่ละครั้ง ช่วยทำให้ ท่านได้รับประสบการณ์เพิ่มขึ้น	4.23	0.71	3.92	0.83	3.16 ^{**}
5. การสอนเสริมเป็นงานที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี	4.32	0.71	3.99	0.86	3.27 ^{**}
6. การสอนเสริมเป็นงานที่ทำแล้ว เกิดความภาคภูมิใจ	4.26	0.72	4.12	0.71	1.47
7. การสอนเสริมเป็นงานที่ต้องเสีย สละเวลาและความสุขส่วนตัว ใน วันเสาร์-อาทิตย์	4.13	0.67	4.16	0.69	0.35
8. การสอนเสริมเป็นงานที่ท่าน สามารถเตรียมการสอนไว้ล่วงหน้า ก่อนทำการสอนเสริม	4.32	0.70	4.26	0.73	0.69

ตาราง 44 (ต่อ)

ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ปริญาโทหรือเทียบเท่า		สูงกว่าปริญาโท ปริญาเอก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
9. การสอนเสริมเป็นงานที่มีอิสระในการปฏิบัติ ท่านสามารถเลือกวิธีการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา	4.16	0.70	4.08	0.78	0.88
10. การสอนเสริมเป็นงานที่ท่านสามารถสอนได้ครบถ้วน ตามเนื้อหาที่กำหนด	4.00	0.74	3.99	0.70	0.14
11. การสอนเสริมเป็นงานที่กำหนดหน่วยสอนเสริม เหมาะสมกับเวลาที่สอน	3.67	0.69	3.79	0.83	1.32
12. การสอนเสริมเป็นงานที่มีรูปแบบแน่นอน ชัดเจน	3.78	0.64	3.58	0.69	2.38*
13. การสอนเสริมมีเอกสารวัสดุทัศนที่ใช้การเรียนการสอน มีความเหมาะสม	3.71	0.66	3.59	0.74	1.31
14. การสอนเสริมมีเอกสารวัสดุทัศนช่วยให้ท่านทำการสอนได้สะดวกและง่ายขึ้น	3.89	0.68	3.73	0.79	1.67
15. การสอนเสริมเป็นงานที่ทำให้ท่านรู้จักนักศึกษาและคณาจารย์ต่างสถาบันเพิ่มขึ้น	4.20	0.73	4.16	0.76	0.38
รวม	4.13	0.37	3.99	0.45	2.62**

จากตาราง 44 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่ระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การสอนเสริมเปิดโอกาสให้อาจารย์ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่ การสอนเสริมที่ได้รับมอบหมายให้สอนแต่ละครั้ง ช่วยทำให้ได้รับประสบการณ์เพิ่มขึ้น และการสอนเสริมเป็นงานที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และการสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด การสอนเสริมเป็นงานที่มีลักษณะท้าทายความสามารถและกระตุ้นให้อยากทำงาน และการสอนเสริมเป็นงานที่มีรูปแบบแน่นอน ชัดเจน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 45 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	ปริญญาโทหรือ เทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาโท ปริญญาเอก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. สภาพแวดล้อมของศูนย์ฯต่าง ๆ ที่ท่านไปสอนเสริมสะอาด ร่มรื่น ช่วยเสริมสร้างบรรยากาศใน การเรียน-การสอน	3.60	0.69	3.38	0.72	2.36*
2. สภาพห้องเรียนสะอาด ปลอดภัย โปร่ง มีแสงสว่างเพียงพอ	3.29	0.65	3.10	0.53	2.28*
3. วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนตาม ศูนย์ฯ ต่าง ๆ มีจำนวนเพียงพอ และสะดวกที่จะนำมาใช้	3.20	0.65	3.11	0.64	1.02
4. ท่านได้รับความช่วยเหลือและ อำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ฯ ขณะที่ท่านไปทำ การสอน	3.76	0.73	3.62	0.81	1.40
5. ท่านได้รับการบริการน้ำดื่มจาก เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ขณะที่ท่านไป ทำการสอน	3.81	0.72	3.84	0.78	0.25
6. ท่านสามารถหาที่พักที่สะดวกสบาย ได้ ขณะที่ไปทำการสอน	3.74	0.64	3.78	0.63	0.47
7. สถานที่สอนเสริมไป-มาสะดวก และคล่องตัวในการเดินทาง	3.83	0.69	3.89	0.61	0.64

ตาราง 45 (ต่อ)

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	ปริญาโทหรือเทียบเท่า		สูงกว่าปริญาโท ปริญาเอก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
8. ท่านได้เดินทางไปปฏิบัติการสอนตามจังหวัดที่แจ้งความจำนงค์ไว้กับมหาวิทยาลัย	4.15	0.75	4.14	0.73	0.08
9. การเดินทางไปสอนเสริมในจังหวัดที่มหาวิทยาลัยจัดให้	4.10	0.77	3.96	0.79	1.36
10. สภาพห้องเรียนเอื้ออำนวยต่อการใช้วิธีการสอน	3.71	0.74	3.47	0.63	2.59**
11. สภาพห้องพัสดุ ก่อน-หลัง ทำการสอน สะอาดและเหมาะสมเพียงใด	3.65	0.73	3.68	0.66	0.34
12. สภาพห้องน้ำของศูนย์ฯต่าง ๆ สะอาดและสะดวกในการเดินทางไปใช้	3.39	0.72	3.32	0.72	0.75
รวม	3.69	0.40	3.61	0.38	1.51

จากตาราง 45 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่ระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สภาพห้องเรียน เนื้ออ่านวยต่อการใช้ วิธีการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสภาพแวดล้อมของศูนย์ฯ ต่าง ๆ ที่ไปสอนเสริม สะอาด ร่มรื่น ช่วยเสริมสร้างบรรยากาศในการเรียน-การสอน และสภาพห้องเรียนสะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างเพียงพอ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 46 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของ
อาจารย์สอนเสริม จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	ปริญญาโทหรือ เทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาโท ปริญญาเอก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ค่าตอบแทนการสอนเสริมที่ท่าน ได้มี มีความเหมาะสมกับปริมาณ งานที่ปฏิบัติ	3.64	0.61	3.48	0.67	1.89
2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่ท่านได้รับเป็นไป ตามสิทธิของท่านในปัจจุบัน	3.78	0.73	3.60	0.64	1.81
3. ค่าที่พักที่ท่านได้รับตามสิทธิมี ความเหมาะสม	3.74	0.72	3.64	0.63	0.98
4. ค่าพาหนะที่ท่านได้รับตามสิทธิใน การเดินทางไปสอนเสริมแต่ละ ครั้ง มีความเหมาะสม	3.77	0.70	3.58	0.64	2.07*
5. ค่าสัญจรที่ท่านได้รับในการปฏิบัติ การสอนเสริม มีความเหมาะสม	3.62	0.68	3.51	0.67	1.25
6. ท่านได้รับความสะดวกในการเบิก เงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จาก กองคลังของมหาวิทยาลัย (เฉพาะอาจารย์รับเงินที่กองคลัง มสธ.)	4.12	0.68	4.22	0.64	1.04
7. ท่านได้รับความสะดวกในการเบิก เงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จาก เจ้าหน้าที่การเงินประจำศูนย์ฯ ประจำศูนย์ฯ (เฉพาะอาจารย์ที่ รับเงินจากศูนย์ฯ ต่าง ๆ)	4.22	0.73	4.41	0.73	1.28

ตาราง 46 (ต่อ)

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	ปริญาโทหรือเทียบเท่า		สูงกว่าปริญาโท ปริญาเอก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
8. ท่านพึงพอใจในการติดต่อกับหน่วยบริการการสอนของมหาวิทยาลัย	3.96	0.72	3.95	0.71	0.16
9. ท่านพึงพอใจในการกรอกหลักฐานการเบิกค่าตอบแทนการสอนเสริม	3.45	0.81	3.37	0.86	0.76
10. ท่านพอใจในการเขียนหลักฐานรายงานการเดินทางไปปฏิบัติการสอนเสริม	3.26	0.80	3.16	0.99	0.83
11. ท่านพึงพอใจที่มหาวิทยาลัยจัดเงินยืมทดรองจ่ายแก่ท่านล่วงหน้าในการเดินทางไปสอนเสริม	4.00	0.76	4.14	0.67	1.37
12. ท่านพึงพอใจที่มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ ท่านเข้าร่วมประชุม/สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์	3.70	0.71	3.90	0.73	2.16*
13. ท่านพึงพอใจจากการได้รับข่าวมสช. เกี่ยวกับการสอนเสริมและกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	3.75	0.73	3.78	0.67	0.33
รวม	3.94	0.41	3.88	0.48	0.63

จากตาราง 46 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่ระดับการศึกษาต่างกันมีความพอใจด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าพาหนะที่อาจารย์สอนเสริมได้รับตามสิทธิในการเดินทางไปสอนเสริมแต่ละครั้งมีความเหมาะสม และอาจารย์สอนเสริมพึงพอใจที่มหาวิทยาลัย เปิดโอกาสให้เข้าร่วมประชุม/สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 47 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	ศิลปศาสตร์ วิทยาการจัดการ นิติศาสตร์ สาขาวิชาอื่น								F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านลักษณะของ งานที่ปฏิบัติ	4.16	0.41	3.97	0.32	4.15	0.42	4.08	0.39	2.92*
ด้านสภาพแวดล้อม ของการทำงาน	3.69	0.38	3.61	0.39	3.70	0.33	3.66	0.44	0.66
ด้านสิทธิและผล ประโยชน์ที่ได้รับ	3.78	0.43	3.69	0.50	3.64	0.37	3.79	0.53	1.78
รวม	3.90	0.35	3.77	0.30	3.85	0.31	3.86	0.38	1.37

จากตาราง 47 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีสาขาวิชาที่สอนต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 48 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่สำหรับค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริม จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

สาขาวิชา	วิทยาการจัดการ สาขาวิชาอื่น นิติศาสตร์ ศิลปศาสตร์				
	$\bar{X}$	3.97	4.08	4.15	4.16
วิทยาการจัดการ	3.97	-	0.11	0.18*	0.19*
สาขาวิชาอื่น	4.08		-	0.07	0.08
นิติศาสตร์	4.15			-	0.01
ศิลปศาสตร์	4.16				-

จากตาราง 48 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชานิติศาสตร์และอาจารย์สอนเสริม สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มีความพึงพอใจด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติแตกต่างกับอาจารย์สอนเสริม สาขาวิชาวิทยาการจัดการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นพบความแตกต่างกันอย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 49 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ด้านลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ	ศิลปศาสตร์		วิทยาการจัดการ		นิติศาสตร์		สาขาวิชาอื่น		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การสอนเสริม เป็นที่ตรงกับ ความรู้ ความ สามารถ ความถนัด	4.74	0.44	4.72	0.45	4.58	0.54	4.70	0.49	1.59
2. การสอนเสริม เป็นงานที่มีลักษณะ ท้าทายความ สามารถ และ กระตุ้นให้ท่าน อยากทำงาน	4.45	0.67	4.21	0.75	4.39	0.67	4.40	0.72	1.25
3. การสอนเสริม เปิดโอกาสให้ ทำได้ใช้ความ คิดสร้างสรรค์ อย่างเต็มที่	4.02	0.83	3.72	0.69	4.06	0.84	3.99	0.86	1.97
4. การสอนเสริมที่ ท่านได้รับมอบ หมายให้สอนแต่ ละครึ่ง ช่วยทำ ให้ท่านได้รับ ประสบการณ์ เพิ่มขึ้น	4.18	0.70	3.96	0.79	4.24	0.75	4.17	0.75	1.53

ตาราง 49 (ต่อ)

ด้านลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ	ศิลปศาสตร์		วิทยาการจัดการ		นิติศาสตร์		สาขาวิชาอื่น		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
5. การสอนเสริม เป็นงานที่มี เกียรติมีศักดิ์ศรี	4.30	0.74	4.09	0.80	4.33	0.66	4.19	0.80	1.28
6. การสอนเสริม เป็นงานที่ทำแล้ว เกิดความภาค ภูมิใจ	4.32	0.69	4.15	0.70	4.25	0.77	4.18	0.69	0.81
7. การสอนเสริม เป็นงานที่ต้อง สละเวลาและ ความสุขส่วนตัว ในวันเสาร์- อาทิตย์	4.12	0.69	3.96	0.79	4.18	0.69	4.14	0.57	1.60
8. การสอนเสริม เป็นงานที่ทํา สามารถเตรียม การสอนไว้ล่วงหน้า ก่อนทำการ สอนเสริม	4.30	0.64	4.19	0.74	4.45	0.66	4.26	0.75	1.68

ตาราง 49 (ต่อ)

ด้านลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ	ศิลปศาสตร์		วิทยาการจัดการ		นิติศาสตร์		สาขาวิชาอื่น		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
9. การสอนเสริม เป็นงานที่มีอิสระ ในการปฏิบัติ ท่านสามารถ เลือกวิธีการ การสอนได้ เหมาะสมกับ เนื้อหา	4.22	0.68	4.17	0.74	4.09	0.74	4.11	0.72	0.53
10. การสอนเสริม เป็นงานที่ท่าน สามารถสอน ได้ครบถ้วนตาม เนื้อหาที่กำหนด	4.04	0.69	3.86	0.77	4.01	0.74	4.01	0.73	0.70
11. การสอนเสริม เป็นงานที่กำหนด หน่วยสอนเสริม เหมาะสมกับ เวลาที่สอน	3.80	0.73	3.45	0.64	3.60	0.71	3.80	0.74	3.68*
12. การสอนเสริม เป็นงานที่มีรูป แบบแน่นอน ชัดเจน	3.74	0.67	3.66	0.73	3.81	0.69	3.70	0.57	0.58

ตาราง 49 (ต่อ)

ด้านลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ	ศิลปศาสตร์		วิทยาการจัดการ		นิติศาสตร์		สาขาวิชาอื่น		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
13. การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศน ที่ใช้ประกอบการ เรียนการสอนมี ความเหมาะสม	3.77	0.72	3.54	0.57	3.74	0.59	3.63	0.74	1.39
14. การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศน ช่วยให้ท่านทำ การสอนได้ สะดวกและ ง่ายขึ้น	3.97	0.65	3.66	0.73	4.02	0.70	3.72	0.70	4.60**
15. การสอนเสริม เป็นงานที่ทำให้ ท่านรู้จักนักศึกษา และคณาจารย์ต่าง สถาบันเพิ่มขึ้น	4.22	0.72	4.07	0.79	4.36	0.71	4.10	0.71	2.33
รวม	4.16	0.41	3.97	0.32	4.15	0.42	4.08	0.39	2.92*

จากตาราง 49 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีสาขาวิชาที่สอนต่างกัน มีความพึงพอใจด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติงานการสอนเสริม โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่าการสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศนช่วยให้อาจารย์ทำการสอนได้สะดวก และง่ายขึ้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และการสอนเสริม เป็นงานที่กำหนดหน่วยสอนเสริมเหมาะสมกับเวลาที่สอน แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 50 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านลักษณะ
ของงานที่ปฏิบัติ ข้อที่ 11 การสอนเสริมเป็นงานที่กำหนดหน่วยสอนเสริม
เหมาะสมกับเวลาที่สอน

		วิทยาการจัดการ	นิติศาสตร์	ศิลปศาสตร์	สาขาวิชาอื่น
สาขาวิชาที่สอน	$\bar{X}$	3.45	3.61	3.80	3.81
วิทยาการจัดการ	3.45	-	0.16	0.35*	0.36*
นิติศาสตร์	3.61		-	0.19	0.20
ศิลปศาสตร์	3.80			-	0.01
สาขาวิชาอื่น	3.81				-

จากตาราง 50 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชาอื่นและ
สาขาวิชาศิลปศาสตร์มีความพึงพอใจเกี่ยวกับ การสอนเสริมเป็นงานที่กำหนด
หน่วยสอนเสริมเหมาะสมกับเวลาที่สอน แตกต่างกับอาจารย์สอนเสริมสาขาวิชา
วิทยาการจัดการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นพบความแตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 51 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านลักษณะ
ของงานที่ปฏิบัติ ข้อที่ 14 การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศน ช่วยให้อาจารย์
ทำการสอนได้สะดวกและง่ายขึ้น

สาขาวิชา	$\bar{X}$	วิทยาการจัดการ	สาขาวิชาอื่น	ศิลปศาสตร์	นิติศาสตร์
		3.67	3.72	3.97	4.03
วิทยาการจัดการ	3.67	-	0.05	0.30*	0.36*
สาขาวิชาอื่น	3.72		-	0.25	0.31*
ศิลปศาสตร์	3.97			-	0.06
นิติศาสตร์	4.03				-

จากตาราง 51 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชานิติศาสตร์และ
สาขาวิชาศิลปศาสตร์มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศน ช่วยให้อาจารย์
ทำการสอนได้สะดวกและง่ายขึ้น แตกต่างกับอาจารย์สอนเสริมสาขาวิชาอื่น
และสาขาวิชาวิทยาการจัดการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นพบ
ความแตกต่างกันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 52 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน

ด้านสภาพแวดล้อม ของการทำงาน	ศิลปศาสตร์		วิทยาการจัดการ		นิติศาสตร์		สาขาวิชาอื่น		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. สภาพแวดล้อม ของศูนย์ฯต่าง ๆ ท่านไปสอน สะอาด ร่มรื่น ช่วยเสริมสร้าง บรรยากาศการ เรียน-การสอน	3.50	0.67	3.47	0.70	3.55	0.60	3.61	0.77	0.67
2. สภาพห้องเรียน สะอาด ปลอดภัย โปร่ง มีแสง เพียงพอ	3.20	0.57	3.19	0.56	3.18	0.51	3.32	0.74	0.97
3. วัสดุอุปกรณ์การ เรียนการสอนตาม ศูนย์ฯต่าง ๆ มี จำนวนเพียงพอ และสะดวกที่จะ นำมาใช้	3.28	0.59	3.03	0.66	3.12	0.57	3.20	0.71	1.70
4. ท่านได้รับความ ช่วยเหลือและ อำนวยความสะดวก จาก เจ้าหน้าที่ประจำ ศูนย์ฯ ขณะที่ท่าน ไปทำการสอน	3.78	0.69	3.78	0.78	3.75	0.69	3.62	0.79	0.88

ตาราง 52 (ต่อ)

ด้านสภาพแวดล้อม ของการทำงาน	ศิลปศาสตร์		วิทยาการจัดการ		นิติศาสตร์		สาขาวิชาอื่น		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
5. ท่านได้รับการ บริการน้ำดื่มจาก เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ขณะที่ท่านไปสอน	3.75	0.66	3.90	0.72	3.79	0.68	3.82	0.81	0.40
6. ท่านสามารถหาที่ พักที่สะดวกสบาย ได้ ขณะที่ไปทำ การสอน	3.81	0.64	3.68	0.61	3.81	0.61	3.69	0.66	0.88
7. สถานที่สอนเสริม ไป-มาสะดวก และคล่องตัวใน การเดินทาง	3.90	0.64	3.82	0.62	3.86	0.68	3.80	0.70	0.29
8. ท่านได้เดินทาง ไปปฏิบัติการสอน ตามจังหวัดที่แจ้ง ความจำนงค์ไว้กับ มหาวิทยาลัย	4.20	0.75	4.09	0.75	4.43	0.62	3.92	0.74	7.45*
9. การเดินทางไป สอนเสริมใน จังหวัดที่ มหาวิทยาลัยจัดให้	4.15	0.71	3.80	1.02	4.32	0.66	3.95	0.69	6.01**
10. สภาพห้องเรียน เอื้ออำนวยต่อการ ใช้ วิธีการสอน	3.82	0.70	3.49	0.78	3.60	0.65	3.64	0.72	2.40

ตาราง 52 (ต่อ)

ด้านสภาพแวดล้อม ของการทำงาน	ศิลปศาสตร์		วิทยาการจัดการ		นิติศาสตร์		สาขาวิชาอื่น		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
11. สภาพห้องพักครู ก่อน-หลัง ทำ การสอน สะอาด และเหมาะสม เพียงพอ	3.67	0.69	3.62	0.79	3.62	0.61	3.69	0.74	0.19
12. สภาพห้องน้ำของ ศูนย์ฯต่าง ๆ สะอาดและสะดวก ในการเดินทางไปใช้	3.18	0.51	3.37	0.77	3.31	0.63	3.53	0.82	3.61*
รวม	3.69	0.38	3.61	0.39	3.70	0.33	3.66	0.44	0.66

จากตาราง 52 แสดงว่า ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมของการทำงานของ
อาจารย์สอนเสริมที่มีสาขาวิชาที่สอนต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการเดินทางไปสอนเสริมใน
จังหวัดที่มหาวิทยาลัยจัดให้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสภาพ
ห้องน้ำที่ศูนย์ฯ ต่าง ๆ สะอาดและสะดวกในการเดินทางไปใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัย
สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 53 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน
ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ข้อที่ 8 การเดินทางไปปฏิบัติการสอน
ตามจังหวัดที่แจ้งความจำนงค์ไว้กับมหาวิทยาลัย

สาขาวิชา	$\bar{X}$	สาขาวิชาอื่น	วิทยาการจัดการ	ศิลปศาสตร์	นิติศาสตร์
		3.92	4.10	4.20	4.43
สาขาวิชาอื่น	3.92	-	0.18	0.28*	0.51*
วิทยาการจัดการ	4.10		-	0.10	0.33*
ศิลปศาสตร์	4.20			-	0.23
นิติศาสตร์	4.43				-

จากตาราง 53 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชานิติศาสตร์และ
สาขาวิชาศิลปศาสตร์มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการเดินทางไปปฏิบัติการสอน ตามจังหวัด
ที่แจ้งความจำนงค์ไว้กับมหาวิทยาลัย แตกต่างกับอาจารย์สอนเสริมสาขาวิชาอื่นและ
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 54 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน
ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ข้อที่ 9 การเดินทางไปสอนเสริมใน
จังหวัดที่มหาวิทยาลัยจัดให้

สาขาวิชา	วิทยาการจัดการ สาขาวิชาอื่น ศิลปศาสตร์ นิติศาสตร์				
	$\bar{X}$	3.80	3.95	4.16	4.32
วิทยาการจัดการ	3.80	-	0.15	0.36*	0.52*
สาขาวิชาอื่น	3.95		-	0.21	0.37*
ศิลปศาสตร์	4.16			-	0.16
นิติศาสตร์	4.32				-

จากตาราง 54 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชานิติศาสตร์และ
สาขาวิชาศิลปศาสตร์มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการเดินทางไปสอนเสริมในจังหวัดที่
มหาวิทยาลัยจัดให้ แตกต่างกับอาจารย์สอนเสริมสาขาวิชาอื่นและสาขาวิชาวิทยาการจัดการ
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 55 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน
 ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ข้อที่ 12 สภาพห้องน้ำของศูนย์ฯ ต่าง ๆ
 สะอาดและสะดวกในการเดินทางไปใช้

สาขาวิชา	$\bar{X}$	ศิลปศาสตร์	นิติศาสตร์	วิทยาการจัดการ	สาขาวิชาอื่น
		3.19	3.31	3.37	3.53
ศิลปศาสตร์	3.19	-	0.12	0.18	0.34*
นิติศาสตร์	3.31		-	0.06	0.22
วิทยาการจัดการ	3.37			-	0.16
สาขาวิชาอื่น	3.53				-

จากตาราง 55 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชาอื่นมีความพึงพอใจ
 เกี่ยวกับสภาพห้องน้ำของศูนย์ฯ ต่าง ๆ สะอาดและสะดวกในการเดินทางไปใช้
 แตกต่างกับอาจารย์สอนเสริมสาขาวิชาศิลปศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
 ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 56 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	ศิลปศาสตร์		วิทยาการจัดการ		นิติศาสตร์		สาขาวิชาอื่น		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ค่าตอบแทนการสอนเสริมที่ท่านได้รับ มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ	3.65	0.56	3.50	0.57	3.52	0.60	3.65	0.70	1.16
2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่ท่านได้รับเป็นไปตามสิทธิของท่านในปัจจุบัน	3.82	0.68	3.68	0.70	3.48	0.57	3.86	0.77	4.89**
3. ค่าที่พักที่ท่านได้รับตามสิทธิมีความเหมาะสม	3.85	0.64	3.64	0.77	3.36	0.58	3.89	0.67	10.62**
4. ค่าพาหนะที่ท่านได้รับตามสิทธิในการเดินทางไปสอนเสริมแต่ละครั้ง มีความเหมาะสม	3.87	0.58	3.66	0.79	3.43	0.57	3.84	0.71	7.11**
5. ค่าสัญจรที่ท่านได้รับในการปฏิบัติการสอนเสริม มีความเหมาะสม	3.70	0.62	3.56	0.64	3.31	0.52	3.73	0.77	6.69**

ตาราง 56 (ต่อ)

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	ศิลปศาสตร์		วิทยาการจัดการ		นิติศาสตร์		สาขาวิชาอื่น		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
6. ท่านได้รับความสะดวกในการเบิกเงินค่าใช้ต่าง ๆ จากกองคลังของมหาวิทยาลัย (เฉพาะอาจารย์รับเงินที่กองคลังมสธ.)	4.22	0.62	4.17	0.72	4.19	0.61	4.05	0.71	0.99
7. ท่านได้รับความสะดวกในการเบิกเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่การเงินประจำศูนย์ฯ (เฉพาะอาจารย์ที่รับเงินจากศูนย์ฯต่าง ๆ)	4.17	0.67	4.30	0.70	4.32	0.77	4.24	0.77	0.36
8. ท่านพึงพอใจในการติดต่อกับหน่วยบริการการสอนของมหาวิทยาลัย	3.91	0.69	3.86	0.77	4.22	0.63	3.83	0.70	5.15**

ตาราง 56 (ต่อ)

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	ศิลปศาสตร์		วิทยาการจัดการ		นิติศาสตร์		สาขาวิชาอื่น		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
9. ท่านพึงพอใจใน การกรอกหลักฐาน การเบิกค่าตอบแทนการสอนเสริม	3.41	0.75	3.39	0.93	2.39	0.71	3.49	0.87	0.31
10. ท่านพอใจในการ เขียนหลักฐาน รายงานการเดิน ทางไปปฏิบัติ การสอนเสริม	3.31	0.79	3.13	0.82	3.10	0.78	3.32	0.93	1.36
11. ท่านพึงพอใจที่ มหาวิทยาลัยจัด เงินยืมทดรอง จ่ายแก่ท่านล่วงหน้า ในการเดิน ทางไปสอนเสริม	3.87	0.67	4.13	0.72	4.05	0.75	4.07	0.78	1.57
12. ท่านพึงพอใจที่ มหาวิทยาลัยเปิด โอกาสให้ท่าน เข้าร่วมประชุม/ สัมมนา เพื่อ เพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์	3.85	0.72	3.70	0.72	3.50	0.64	3.86	0.72	4.64**

ตาราง 56 (ต่อ)

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	ศิลปศาสตร์		วิทยาการจัดการ		นิติศาสตร์		สาขาวิชาอื่น		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
13. ท่านพึงพอใจจากการได้รับข่าว มสธ. เกี่ยวกับการสอนเสริมและกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	3.81	0.62	3.66	0.84	3.78	0.74	3.74	0.69	0.46
รวม	3.78	0.43	3.69	0.50	3.64	0.37	3.79	0.53	1.78

จากตาราง 56 แสดงว่า ความพึงพอใจด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับของอาจารย์สอนเสริมที่มีสาขาวิชาที่สอนต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าค่าเบี่ยงที่ได้รับเป็นไปตามสิทธิของอาจารย์ในปัจจุบัน ค่าที่พิกที่ได้รับตามสิทธิมีความเหมาะสม ค่าพาหนะที่ได้รับตามสิทธิในการเดินทางไปสอนเสริมแต่ละครั้งมีความเหมาะสม ค่าสัณจกรที่ได้รับในการปฏิบัติการสอนเสริมมีความเหมาะสม การติดต่อกับหน่วยบริการการสอนของมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้อาจารย์สอนเสริมเข้าร่วมประชุม/สัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 57 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสิทธิ
และผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 2 ค่าเบี่ยงเบนที่ได้รับเป็นไปตามสิทธิของ
อาจารย์สอนเสริมในปัจจุบัน

สาขาวิชา	นิติศาสตร์ วิทยาการจัดการ ศิลปศาสตร์ สาขาวิชาอื่น				
	$\bar{X}$	3.49	3.69	3.83	3.87
นิติศาสตร์	3.49	-	0.20	0.34*	0.38*
วิทยาการจัดการ	3.69		-	0.14	0.18
ศิลปศาสตร์	3.83			-	0.04
สาขาวิชาอื่น	3.87				-

จากตาราง 57 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชาอื่นและ
สาขาวิชาศิลปศาสตร์มีความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าเบี่ยงเบนที่ได้รับเป็นไปตามสิทธิ
ของอาจารย์ในปัจจุบัน แตกต่างกับอาจารย์สอนเสริมสาขานิติศาสตร์ อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 58 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสิทธิ
และผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 3 ค่าที่พิกที่อาจารย์ได้รับตามสิทธิมี
ความเหมาะสม

สาขาวิชา	$\bar{X}$	นิติศาสตร์	วิทยาการจัดการ	ศิลปศาสตร์	สาขาวิชาอื่น
		3.36	3.65	3.86	3.90
นิติศาสตร์	3.36	-	0.29*	0.50*	0.54*
วิทยาการจัดการ	3.65		-	0.21	0.25
ศิลปศาสตร์	3.86			-	0.04
สาขาวิชาอื่น	3.90				-

จากตาราง 58 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชาอื่นและ
สาขาวิชาศิลปศาสตร์และสาขาวิชาวิทยาการจัดการ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าที่พิก
ที่อาจารย์ได้รับตามสิทธิมีความเหมาะสม แตกต่างกับอาจารย์สอนเสริมสาขาวิชา
นิติศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มี
นัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 59 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน
ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 4 ค่าพหุคูณที่อาจารย์ได้รับ
ตามสิทธิในการเดินทางไปสอนเสริมแต่ละครั้งมีความเหมาะสม

		นิติศาสตร์	วิทยาการจัดการ	สาขาวิชาอื่น	ศิลปศาสตร์
สาขาวิชา	$\bar{X}$	3.43	3.67	3.85	3.87
นิติศาสตร์	3.43	-	0.24	0.42*	0.44*
วิทยาการจัดการ	3.67		-	0.18	0.20
สาขาวิชาอื่น	3.85			-	0.02
ศิลปศาสตร์	3.87				-

จากตาราง 59 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชาศิลปศาสตร์และ
สาขาวิชาอื่น มีความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าพหุคูณที่อาจารย์ได้รับตามสิทธิในการเดินทางไป
สอนเสริมแต่ละครั้งมีความเหมาะสม แตกต่างกับอาจารย์สอนเสริมสาขาวิชานิติศาสตร์
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 60 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสถิติ
และผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 5 ค่าสัญญาณที่ได้รับในการปฏิบัติ
การสอนเสริมมีความเหมาะสม

สาขาวิชา	$\bar{X}$	นิติศาสตร์	วิทยาการจัดการ	ศิลปศาสตร์	สาขาวิชาอื่น
		3.31	3.57	3.70	3.73
นิติศาสตร์	3.31	-	0.26*	0.39*	0.42*
วิทยาการจัดการ	3.57		-	0.13	0.16
ศิลปศาสตร์	3.70			-	0.03
สาขาวิชาอื่น	3.73				-

จากตาราง 60 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชาอื่น
สาขาวิชาศิลปศาสตร์และสาขาวิชาวิทยาการจัดการ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าสัญญาณ
ที่ได้รับในการปฏิบัติการสอนเสริมมีความเหมาะสม แตกต่างกับอาจารย์สอนเสริม
สาขาวิชานิติศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 61 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสิทธิ
และผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 8 การติดต่อกับหน่วยบริการการสอนของ
มหาวิทยาลัย

สาขาวิชา	สาขาวิชาอื่น วิทยาการจัดการ ศิลปศาสตร์ นิติศาสตร์				
	$\bar{X}$	3.84	3.86	3.91	4.23
สาขาวิชาอื่น	3.84	-	0.02	0.07	0.39*
วิทยาการจัดการ	3.86		-	0.05	0.37*
ศิลปศาสตร์	3.91			-	0.32*
นิติศาสตร์	4.23				-

จากตาราง 61 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชานิติศาสตร์มีความ
พึงพอใจเกี่ยวกับการติดต่อกับหน่วยบริการการสอนของมหาวิทยาลัย แตกต่างจาก
อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชาศิลปศาสตร์ วิทยาการจัดการ และสาขาวิชาอื่น อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 62 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน ด้านสิทธิ
และผลประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่ 12 มหาวิทยาลัย เปิดโอกาสให้อาจารย์
เข้าร่วมประชุม/สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์

สาขาวิชา	$\bar{X}$	นิติศาสตร์	วิทยาการจัดการ	ศิลปศาสตร์	สาขาวิชาอื่น
สาขาวิชา	$\bar{X}$	3.50	3.71	3.86	3.87
นิติศาสตร์	3.50	-	0.21	0.36*	0.37*
วิทยาการจัดการ	3.71		-	0.15	0.16
ศิลปศาสตร์	3.86			-	0.01
สาขาวิชาอื่น	3.87				-

จากตาราง 62 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมสาขาวิชาอื่นและ
สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับทีมหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้อาจารย์
เข้าร่วมประชุม/สัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ แตกต่างจากอาจารย์
สาขาวิชานิติศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 63 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามสถานภาพของอาจารย์สอนเสริม โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	อาจารย์ภายใน		อาจารย์ภายนอก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.96	0.38	4.22	0.36	5.81**
ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	3.52	0.38	3.81	0.34	7.03**
ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	3.63	0.47	3.82	0.44	3.58**
รวม	3.72	0.33	3.97	0.31	6.56**

จากตาราง 63 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพของอาจารย์
สอนเสริมต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม โดยรวมและรายด้าน
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

ตาราง 64 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามสถานภาพของอาจารย์สอนเสริม ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	อาจารย์ภายใน		อาจารย์ภายนอก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับ ความรู้ ความสามารถ ความถนัด	4.60	0.54	4.77	0.42	3.02**
2. การสอนเสริมเป็นงานที่มีลักษณะ ท้าทายความสามารถ และกระตุ้น ให้ท่านอยากทำงาน	4.24	0.80	4.53	0.58	3.64**
3. การสอนเสริมเปิดโอกาสให้ท่านได้ ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่	3.79	0.88	4.15	0.73	3.84**
4. การสอนเสริมที่ท่านได้รับมอบหมาย ให้สอนแต่ละครั้ง ช่วยทำให้ท่านได้ รับประสบการณ์เพิ่มขึ้น	4.07	0.78	4.24	0.71	1.95
5. การสอนเสริมเป็นงานที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี	4.03	0.80	4.44	0.67	4.83**
6. การสอนเสริมเป็นงานที่ทำแล้วเกิด ความภาคภูมิใจ	4.04	0.70	4.42	0.68	4.80**
7. การสอนเสริมเป็นงานที่ต้องเสีย สละเวลาและความสุขส่วนตัว ใน วันเสาร์-อาทิตย์	4.05	0.63	4.23	0.72	2.42*
8. การสอนเสริมเป็นงานที่ท่านสามารถ เตรียมการสอนไว้ล่วงหน้า ก่อนทำ การสอนเสริม	4.30	0.70	4.32	0.72	0.29

ตาราง 64 (ต่อ)

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	อาจารย์ภายใน		อาจารย์ภายนอก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
9. การสอนเสริมเป็นงานที่มีอิสระในการปฏิบัติ ท่านสามารถเลือกวิธีการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา	4.07	0.75	4.23	0.68	1.95
10. การสอนเสริมเป็นงานที่ท่านสามารถสอนได้ครบถ้วนตามเนื้อหาที่กำหนด	3.97	0.72	4.02	0.75	0.55
11. การสอนเสริมเป็นงานที่กำหนดหน่วยเสริมเหมาะสมกับเวลาที่สอน	3.63	0.75	3.77	0.70	1.62
12. การสอนเสริมเป็นงานที่มีรูปแบบแน่นอน ชัดเจน	3.67	0.62	3.80	0.69	1.72
13. การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศนที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน มีความเหมาะสม	3.52	0.65	3.85	0.68	4.30**
14. การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศนช่วยให้ท่านทำการสอนได้สะดวกและง่ายขึ้น	3.64	0.69	4.05	0.68	5.23**
15. การสอนเสริมเป็นงานที่ทำให้ท่านรู้จักนักศึกษาและคณาจารย์ต่างสถาบันเพิ่มขึ้น	3.92	0.71	4.47	0.66	6.94**
รวม	3.96	0.38	4.22	0.36	5.81**

จากตาราง 64 แสดงว่า ความพึงพอใจด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติของ
 อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพของอาจารย์สอนเสริมต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน
 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
 พบว่าการสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด เป็นงานที่มี
 ลักษณะท้าทายความสามารถและกระตุ้นให้อยากทำงาน การสอนเสริมเปิดโอกาสให้
 อาจารย์ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่ การสอนเสริมเป็นงานที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี
 เป็นงานที่ทำแล้วเกิดความภาคภูมิใจ การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศนที่ใช้ประกอบ
 การเรียนการสอนมีความเหมาะสม มีเอกสารโสตทัศนช่วยให้ทำการสอนได้สะดวก
 และง่ายขึ้น และการสอนเสริมเป็นงานที่ทำให้รู้จักนักศึกษาและคณาจารย์ต่างสถาบัน
 เพิ่มขึ้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และการสอนเสริมเป็นงาน
 ที่ต้องเสียสละเวลาและความสุขส่วนตัวในวันเสาร์-อาทิตย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 65 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามสถานภาพของอาจารย์สอนเสริม ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	อาจารย์ภายใน		อาจารย์ภายนอก		t.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. สภาพแวดล้อมของศูนย์ฯต่าง ๆ ที่ ท่านไปสอนเสริมสะดวก ร่มรื่น ช่วยเสริมสร้างบรรยากาศในการ เรียน-การสอน	3.42	0.74	3.68	0.63	3.20**
2. สภาพห้องเรียนสะดวก ปลอดภัย มีแสงสว่างเพียงพอ	3.14	0.65	3.34	0.58	2.85**
3. วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนตาม ศูนย์ฯ ต่าง ๆ มีจำนวนเพียงพอ และสะดวกที่จะนำมาใช้	3.03	0.66	3.32	0.61	3.95**
4. ท่านได้รับความช่วยเหลือและ อำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ฯ ขณะที่ท่านไปทำ การสอน	3.59	0.76	3.87	0.71	3.32**
5. ท่านได้รับการบริการน้ำดื่มจาก เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ขณะที่ท่านไปทำ การสอน	3.86	0.78	3.77	0.68	1.05
6. ท่านสามารถหาที่พักที่สะดวกสบาย ได้ขณะไปทำการสอน	3.70	0.61	3.80	0.67	1.31
7. สถานที่สอนเสริมไป-มาสะดวกและ คล่องตัวในการเดินทาง	3.77	0.62	3.92	0.71	1.87
8. ท่านได้เดินทางไปปฏิบัติการสอน ตามจังหวัดที่แจ้งความจำนงค์ไว้กับ มหาวิทยาลัย	4.01	0.72	4.28	0.75	3.26**

ตาราง 65 (ต่อ)

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	อาจารย์ภายใน		อาจารย์ภายนอก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
9. การเดินทางไปสอนเสริมในจังหวัด ที่มหาวิทยาลัยจัดให้	3.80	0.81	4.34	0.64	6.34**
10. สภาพห้องเรียนเอื้ออำนวยต่อการ ใช้วิธีการสอน	3.34	0.65	3.97	0.64	8.54**
11. สภาพห้องพักรู ก่อน-หลัง ทำ การสอน สะอาดและเหมาะสม เพียงพอ	3.39	0.67	3.93	0.64	7.13**
12. สภาพห้องน้ำของศูนย์ต่าง ๆ สะอาดและสะดวกในการเดินทางไปใช้	3.18	0.67	3.56	0.71	4.82**
รวม	3.52	0.38	3.81	0.34	7.03**

จากตาราง 65 แสดงว่า ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ของอาจารย์สอนเสริมที่สถานภาพของอาจารย์สอนเสริมต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าสภาพแวดล้อมของศูนย์ฯ ต่าง ๆ ที่ไปสอนเสริม สะอาด ร่มรื่น ช่วยเสริมสร้าง บรรยากาศในการเรียนการสอน สภาพห้องเรียน สะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่าง เพียงพอ วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนตามศูนย์ฯ ต่าง ๆ มีจำนวนเพียงพอและสะดวก ที่จะนำมาใช้ ได้รับความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ขณะที่ไปทำการสอน อาจารย์สอนเสริมได้เดินทางไปปฏิบัติการสอน ตามจังหวัดที่แจ้ง ความจำนงไว้กับมหาวิทยาลัย การเดินทางไปสอนเสริมในจังหวัดที่มหาวิทยาลัยจัดให้ สภาพห้องเรียนเอื้ออำนวยต่อการใช้วิธีการสอน สภาพห้องพักครู ก่อน-หลัง ทำ การสอนสะอาดและเหมาะสม สภาพห้องน้ำของศูนย์ฯ ต่าง ๆ สะอาด สะดวก ใน การเดินทางไปใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกนั้นแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 66 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามสถานภาพของอาจารย์สอนเสริม ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	อาจารย์ภายใน		อาจารย์ภายนอก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ค่าตอบแทนการสอนเสริมที่ท่านได้รับ มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ	3.59	0.59	3.61	0.67	0.29
2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่ท่านได้รับเป็นไป สิทธิของท่านในปัจจุบัน	3.71	0.71	3.76	0.71	0.61
3. ค่าที่พักที่ท่านได้รับตามสิทธิมี ความเหมาะสม	3.70	0.68	3.72	0.72	0.28
4. ค่าพาหนะที่ท่านได้รับตามสิทธิใน การเดินทางไปสอนเสริมแต่ละครั้ง มีความเหมาะสม	3.74	0.69	3.70	0.69	0.38
5. ค่าสัญจรที่ท่านได้รับในการปฏิบัติ การสอนเสริม มีความเหมาะสม	3.60	0.67	3.59	0.70	0.07
6. ท่านได้รับความสะดวกในการเบิก เงินค่าต่าง ๆ จากกองคลังของ มหาวิทยาลัย (เฉพาะอาจารย์ รับเงินที่กองคลัง มสธ.)	4.04	0.70	4.29	0.60	3.01**
7. ท่านได้รับความสะดวกในการเบิก เงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จาก เจ้าหน้าที่การเงินประจำศูนย์ฯ (เฉพาะอาจารย์ที่รับเงินศูนย์ฯ ต่าง ๆ)	-	-	4.27	0.73	-

ตาราง 66 (ต่อ).

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	อาจารย์ภายใน		อาจารย์ภายนอก		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
8. ท่านพึงพอใจในการติดต่อกับหน่วยบริการการสอนของมหาวิทยาลัย	3.76	0.70	4.16	0.67	5.13**
9. ท่านพึงพอใจในการกรอกหลักฐานการเบิกค่าตอบแทนการสอนเสริม	3.28	0.92	3.59	0.68	3.36**
10. ท่านพอใจในการเขียนหลักฐานรายงานการเดินทางไปปฏิบัติการสอนเสริม	3.03	0.91	3.44	0.74	4.30**
11. ท่านพึงพอใจที่มหาวิทยาลัยจัดเงินยืมทดรองจ่ายแก่ท่านล่วงหน้า ในการเดินทางไปสอนเสริม	3.92	0.80	4.15	0.67	2.67**
12. ท่านพึงพอใจที่มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ท่าน เข้าร่วมประชุม/สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์	3.67	0.65	3.83	0.78	1.89
13. ท่านพึงพอใจจากการได้รับข่าวมสธ. เกี่ยวกับการสอนเสริมและกิจกรรมต่าง ๆ มหาวิทยาลัย	3.66	0.63	3.86	0.78	2.48*
รวม	3.63	0.47	3.82	0.44	3.58**

จากตาราง 66 แสดงว่า ความพึงพอใจด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับของอาจารย์สอนเสริม ที่มีสถานภาพของอาจารย์สอนเสริมต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอาจารย์ได้รับความสะดวกในการเบิกเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จากกองคลังของมหาวิทยาลัย (เฉพาะอาจารย์รับเงินที่กองคลัง มสธ.) อาจารย์สอนเสริมพึงพอใจในการติดต่อกับหน่วยบริการการสอนของมหาวิทยาลัย อาจารย์สอนเสริมพึงพอใจในการกรอกหลักฐานการเบิกค่าตอบแทนการสอนเสริม อาจารย์สอนเสริมพึงพอใจในการเขียนหลักฐานรายงานการเดินทาง ไปปฏิบัติการสอนเสริม และพึงพอใจที่มหาวิทยาลัยจัดเงินยืมทดรองจ่ายแก่อาจารย์สอนเสริมล่วงหน้าในการเดินทางไปสอนเสริม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และอาจารย์สอนเสริมพึงพอใจจากการได้รับข่าว มสธ. เกี่ยวกับการสอนเสริมและกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นพบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 67 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามประสบการณ์การสอนเสริม โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	1 - 5 ครั้ง		6 -10 ครั้ง		10 ครั้งขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ	4.11	0.37	4.04	0.33	4.10	0.41	0.47
ด้านสภาพแวดล้อม ของการทำงาน	3.67	0.44	3.67	0.35	3.67	0.39	0.02
ด้านสิทธิและผลประโยชน์ ที่ได้รับ	3.73	0.45	3.73	0.49	3.74	0.47	0.01
รวม	3.86	0.36	3.83	0.31	3.86	0.35	0.11

จากตาราง 67 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีประสบการณ์การสอนเสริม
ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ตาราง 68 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามประสบการณ์การสอนเสริม ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	1 - 5 ครั้ง		6 - 10 ครั้ง		10 ครั้งขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด	4.65	0.54	4.67	0.48	4.70	0.49	0.19
2. การสอนเสริมเป็นงานที่มีลักษณะท้าทายความสามารถ และกระตุ้นให้ท่านอยากทำงาน	4.27	0.65	4.49	0.59	4.38	0.74	0.96
3. การสอนเสริมเปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่	3.97	0.90	4.02	0.75	3.96	0.84	0.09
4. การสอนเสริมที่ท่านได้รับมอบหมายให้สอนแต่ละครั้ง ช่วยทำให้ท่านได้รับประสบการณ์เพิ่มขึ้น	4.41	0.55	4.16	0.74	4.11	0.78	2.38
5. การสอนเสริมเป็นงานที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี	4.32	0.67	4.24	0.74	4.22	0.78	0.29
6. การสอนเสริมเป็นงานที่ทำแล้วเกิดความภาคภูมิใจ	4.27	0.80	4.29	0.69	4.21	0.71	0.28
7. การสอนเสริมเป็นงานที่ต้องเสียสละเวลาและความสุข ความสุขส่วนตัวในวันเสาร์-อาทิตย์	4.19	0.62	4.02	0.66	4.16	0.69	0.83

ตาราง 68 (ต่อ)

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	1 - 5 ครั้ง		6 - 10 ครั้ง		10 ครั้งขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
8. การสอนเสริมเป็นงานที่ท่านสามารถเตรียมการสอนไว้ล่วงหน้าก่อนทำการสอนเสริม	4.32	0.67	4.07	0.78	4.36	0.69	3.20*
9. การสอนเสริมเป็นงานที่มีอิสระในการปฏิบัติ ท่านสามารถเลือกวิธีการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา	4.16	0.60	3.89	0.75	4.20	0.73	3.48*
10. การสอนเสริมเป็นงานที่ท่านสามารถสอนได้ครบถ้วนตามเนื้อหาที่กำหนด	3.95	0.66	3.73	0.69	4.06	0.74	3.86*
11. การสอนเสริมเป็นงานที่กำหนดหน่วยสอนเสริมเหมาะสมกับเวลาที่สอน	3.70	0.81	3.49	0.73	3.74	0.71	2.20
12. การสอนเสริมเป็นงานที่มีรูปแบบแน่นอนชัดเจน	3.81	0.74	3.71	0.69	3.72	0.64	0.30
13. การสอนเสริมมีเอกสารวัสดุทัศนที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนมีความเหมาะสม	3.65	0.54	3.69	0.67	3.68	0.71	0.04
14. การสอนเสริมมีเอกสารวัสดุทัศนช่วยให้ท่านทำการสอนได้สะดวก	3.78	0.63	3.89	0.61	3.85	0.74	0.22

ตาราง 68 (ต่อ)

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	1 - 5 ครั้ง		6 - 10 ครั้ง		10 ครั้งขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
15. การสอนเสริมเป็นงานที่ทำให้ ท่านรู้จักนักศึกษาและคณาจารย์ ต่างสถาบันเพิ่มขึ้น	4.16	0.76	4.27	0.75	4.18	0.73	0.27
รวม	4.11	0.37	4.04	0.33	4.10	0.41	0.47

จากตาราง 68 แสดงว่า ความพึงพอใจด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติของ
อาจารย์สอนเสริมที่มีประสบการณ์การสอนเสริมต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการสอนเสริม เป็นงานที่
สามารถเตรียมการสอนไว้ล่วงหน้าก่อนทำการสอนเสริม การสอนเสริมเป็นงานที่มี
อิสระในการปฏิบัติ อาจารย์สามารถเลือกวิธีการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และ
การสอนเสริมเป็นงานที่อาจารย์สามารถสอนได้ครบถ้วนตามเนื้อหาที่กำหนด แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 69 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การสอนเสริม
 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ข้อที่ 8 การสอนเสริมเป็นงานที่สามารถ
 เตรียมการสอนไว้ล่วงหน้าก่อนทำการสอนเสริม

ประสบการณ์		6-10 ครั้ง	1-5 ครั้ง	10 ครั้งขึ้นไป
การสอนเสริม	$\bar{X}$	4.07	4.32	4.36
6 - 10 ครั้ง	4.07	-	0.25	0.29*
1 - 5 ครั้ง	4.32		-	0.04
10 ครั้งขึ้นไป	4.36			-

จากตาราง 69 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีประสบการณ์การสอน
 10 ครั้งขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับ การสอนเสริมเป็นงานที่สามารถเตรียม
 การสอนไว้ล่วงหน้าก่อนทำการสอนเสริม แตกต่างจากอาจารย์สอนเสริมที่มี
 ประสบการณ์การสอน 6-10 ครั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้น
 แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 70 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การสอนเสริม
 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ข้อที่ 9 การสอนเสริมเป็นงานที่มีอิสระในการ
 ปฏิบัติ อาจารย์สามารถเลือกวิธีการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา

ประสบการณ์		6-10 ครั้ง	1-5 ครั้ง	10 ครั้งขึ้นไป
การสอนเสริม	$\bar{X}$	3.89	4.16	4.20
6 - 10 ครั้ง	3.89	-	0.27	0.31*
1 - 5 ครั้ง	4.16		-	0.04
10 ครั้งขึ้นไป	4.20			-

จากตาราง 70 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีประสบการณ์การสอน
 10 ครั้งขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการสอนเสริมเป็นงานที่มีอิสระในการปฏิบัติ
 อาจารย์สามารถเลือกสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา แตกต่างจากอาจารย์สอนเสริม
 ที่มีประสบการณ์การสอน 6-10 ครั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้น
 แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 71 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามประสิทธิภาพการสอนเสริม
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ข้อที่ 10 การสอนเสริมเป็นงานที่สามารถสอน
ได้ครบถ้วนตามเนื้อหาที่กำหนด

ประสิทธิภาพ การสอนเสริม	$\bar{X}$	6-10 ครั้ง	1-5 ครั้ง	10 ครั้งขึ้นไป
		3.73	3.95	4.06
6 - 10 ครั้ง	3.73	-	0.22	0.33 *
1 - 5 ครั้ง	3.95		-	0.11
10 ครั้งขึ้นไป	4.06			-

จากตาราง 71 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีประสิทธิภาพการสอน
10 ครั้งขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับ การสอนเสริมเป็นงานที่สามารถสอนได้
ครบถ้วนตามเนื้อหาที่กำหนด แตกต่างจากอาจารย์สอนเสริมที่มีประสิทธิภาพการสอน
6-10 ครั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัย
สำคัญทางสถิติ

ตาราง 72 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามประสิทธิภาพการสอนเสริม ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	1 - 5 ครั้ง		6 - 10 ครั้ง		10 ครั้งขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. สภาพแวดล้อมของศูนย์ฯ ต่าง ๆ ที่ท่านไปสอนเสริม สะอาด ร่มรื่น ช่วยเสริม สร้างบรรยากาศการทำงาน เรียน-การสอน	3.59	0.76	3.60	0.78	3.53	0.67	0.26
2. สภาพห้องเรียน สะอาด ปลอดโปร่ง มีแสงสว่าง เพียงพอ	3.32	0.74	3.22	0.60	3.23	0.61	0.38
3. วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอน ตามศูนย์ฯ ต่าง ๆ มีจำนวน เพียงพอ	3.16	0.60	3.13	0.59	3.19	0.67	0.14
4. ท่านได้รับความช่วยเหลือและ อำนวยความสะดวกจาก เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ขณะที่ ที่ท่านไปทำการสอน	3.89	0.77	3.62	0.68	3.72	0.76	1.35
5. ท่านได้รับการบริการน้ำดื่ม จากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ขณะที่ ขณะที่ท่านไปสอน	3.18	0.66	3.58	0.66	3.87	0.75	2.93*
6. ท่านสามารถหาที่พักที่สะดวก สบายได้ ขณะไปทำการสอน	3.76	0.64	3.69	0.63	3.76	0.64	0.24
7. สถานที่สอนเสริม ไป-มา สะดวก และคล่องตัวในการ เดินทาง	3.70	0.70	3.80	0.63	3.88	0.68	1.24

ตาราง 72 (ต่อ)

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	1 - 5 ครั้ง		6 - 10 ครั้ง		10 ครั้งขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
8. ท่านได้เดินทางไปปฏิบัติการสอนตามจังหวัดที่แจ้งความจำนงไว้กับมหาวิทยาลัย	4.16	0.72	4.06	0.78	4.15	0.73	0.28
9. การเดินทางไปสอนเสริมในจังหวัดที่มหาวิทยาลัยจัดให้	4.00	0.74	4.33	0.70	4.02	0.78	3.17*
10. สภาพห้องเรียนเอื้ออำนวยต่อการใช้วิธีการสอน	3.62	0.79	3.82	0.74	3.62	0.69	1.47
11. สภาพห้องพักครู ก่อน-หลังทำการสอนสะอาดและเหมาะสมเพียงใด	3.59	0.72	3.80	0.66	3.64	0.71	1.09
12. สภาพห้องน้ำของศูนย์ฯ ต่าง ๆ สะอาดและสะดวกในการเดินทางไปใช้	3.37	0.75	3.37	0.64	3.36	0.72	0.01
รวม	3.67	0.44	3.67	0.35	3.67	0.39	0.02

จากตาราง 72 แสดงว่า ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมของการทำงานของอาจารย์สอนเสริมที่มีประสบการณ์การสอนเสริมต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์สอนเสริมได้รับการบริการน้ำดื่มจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ขณะที่ไปทำการสอน และการเดินทางไปสอนเสริมในจังหวัดที่มหาวิทยาลัยจัดให้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 73 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การสอนเสริม ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ข้อที่ 5 อาจารย์สอนเสริมได้รับการบริการ น้ำดื่มจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ขณะไปทำการสอน

ประสบการณ์		6-10 ครั้ง	1-5 ครั้ง	10 ครั้งขึ้นไป
การสอนเสริม	$\bar{X}$	3.58	3.81	3.87
6 - 10 ครั้ง	3.58	-	0.23	0.29*
1 - 5 ครั้ง	3.81		-	0.06
10 ครั้งขึ้นไป	3.87			-

จากตาราง 73 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีประสบการณ์การสอน 10 ครั้งขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับบริการน้ำดื่มจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ขณะไปทำการสอน แตกต่างจากอาจารย์สอนเสริมที่มีประสบการณ์การสอน 6-10 ครั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 74 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามประสิทธิภาพการสอนเสริม
ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ข้อที่ 9 การเดินทางไปสอนเสริมใน
จังหวัดที่มหาวิทยาลัยจัดให้

ประสิทธิภาพ		1-5 ครั้ง	10 ครั้งขึ้นไป	6-10 ครั้ง
การสอนเสริม	$\bar{X}$	4.00	4.02	4.33
1 - 5 ครั้ง	4.00	-	0.02	0.33
10 ครั้งขึ้นไป	4.02		-	0.31*
6 -10 ครั้ง	4.33			-

จากตาราง 74 แสดงว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีประสิทธิภาพการสอน
6-10 ครั้งขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับ การเดินทางไปสอนเสริมในจังหวัดที่
มหาวิทยาลัยจัดให้ แตกต่างจากอาจารย์สอนเสริมที่มีประสิทธิภาพการสอน 10 ครั้ง
ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติ

ตาราง 75 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์
จำแนกตามประสบการณ์การสอนเสริม ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	1 - 5 ครั้ง		6 - 10 ครั้ง		10 ครั้งขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ค่าตอบแทนการสอนเสริมที่ ท่านได้รับ มีความเหมาะสม กับปริมาณงานที่ปฏิบัติ	3.62	0.63	3.55	0.62	3.60	0.62	0.14
2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่ท่านได้รับเป็น ไปตามสิทธิของท่านในปัจจุบัน	3.62	0.68	3.73	0.80	3.75	0.69	0.53
3. ค่าที่พักที่ท่านได้รับตามสิทธิมี ความเหมาะสม	3.54	0.64	3.64	0.71	3.75	0.69	1.79
4. ค่าพาหนะที่ท่านได้รับตามสิทธิ ในการเดินทางไปสอนเสริม แต่ละครั้ง มีความเหมาะสม	3.62	0.59	3.73	0.68	3.73	0.70	0.42
5. ค่าสัญจรที่ท่านได้รับในการ ปฏิบัติการสอนเสริม มีความเหมาะสม	3.54	0.60	3.53	0.66	3.61	0.69	0.39
6. ท่านได้รับความสะดวกในการ เบิกเงินค่าใช้ต่าง ๆ จากกองคลังของมหาวิทยาลัย (เฉพาะอาจารย์รับเงินที่ กองคลัง มสธ.)	4.09	0.58	4.13	0.76	4.15	0.67	0.13
7. ท่านได้รับความสะดวกในการ เบิกเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่การเงินประจำ ศูนย์ฯ (เฉพาะอาจารย์ที่รับ เงินจากศูนย์ฯ ต่าง ๆ)	4.05	0.77	4.06	0.81	4.36	0.67	2.86

ตาราง 75 (ต่อ)

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	1 - 5 ครั้ง		6 - 10 ครั้ง		10 ครั้งขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
8. ท่านพึงพอใจในการติดต่อกับ หน่วยบริการการสอนของ มหาวิทยาลัย	4.00	0.57	4.00	0.76	3.94	0.72	0.20
9. ท่านพึงพอใจในการกรอก หลักฐานการเบิกค่าตอบแทน การสอนเสริม	3.51	0.84	3.51	0.76	3.40	0.83	0.52
10. ท่านพอใจในการเขียน หลักฐานรายงานการเดินทาง ไปปฏิบัติการสอนเสริม	3.40	0.86	3.24	0.77	3.21	0.86	0.86
11. ท่านพึงพอใจที่มหาวิทยาลัยจัด เงินยืมทดรองจ่ายแก่ท่าน ล่วงหน้าในการเดินทางไป สอนเสริม	4.05	0.74	4.04	0.80	4.03	0.74	0.03
12. ท่านพึงพอใจที่มหาวิทยาลัย เปิดโอกาสให้ท่านเข้าร่วม ประชุม/สัมมนา เพื่อเพิ่มพูน ความรู้ ประสบการณ์	3.78	0.75	3.58	0.75	3.78	0.71	1.47
13. ท่านพึงพอใจจากการได้รับ ข่าว มสธ. เกี่ยวกับการ สอนเสริมและและกิจกรรม ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	3.92	0.76	3.87	0.79	3.71	0.69	2.03
รวม	3.73	0.45	3.73	0.49	3.74	0.47	0.01

จากตาราง 75 แสดงว่า ความพึงพอใจด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับของ
อาจารย์สอนเสริมที่มีประสบการณ์การสอนเสริมต่างกัน โดยรวมและรายข้อแตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมของอาจารย์สอนเสริม
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

จากจำนวนแบบสอบถาม 300 ฉบับ มีอาจารย์สอนเสริมเสนอความคิดเห็นเพิ่มเติม ซึ่งบางฉบับตอบครบถ้วน บางฉบับตอบมาเฉพาะด้านเท่านั้น ดังปรากฏในตาราง 76-78

ตาราง 76 ความคิดเห็นเพิ่มเติมของอาจารย์สอนเสริมด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ความถี่	ร้อยละ
1. การสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และความถนัด และสอดคล้องกับงานประจำ	81	37.50
2. รู้สึกภาคภูมิใจในวิชาชีพที่ได้มีโอกาสตอบแทนสังคมประเทศชาติและเป็นงานที่มีเกียรติมีศักดิ์ศรี	41	18.98
3. ช่วยให้ผู้สอนได้พัฒนาความรู้ ได้ประสบการณ์เพิ่มขึ้นได้ พบปะนักศึกษาแก้ปัญหาและช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ	22	10.19
4. เนื้อหาวิชาและละเอียดแต่เวลาสอนมีน้อย เวลา กับ เนื้อหาไม่สมดุลกัน	19	8.80
5. พอใจในงาน เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่กระตือรือร้น ตั้งใจเรียน แม้จะนั่งฟังเป็นเวลา 5 ชั่วโมง	18	8.33
6. ช่วยให้ได้เดินทางไปทำงานต่างสถานที่ ถือเป็นการท่องเที่ยวไปในตัว	15	6.95
7. เนื้อหาวิชาที่สอนจัดลำดับไว้ได้อย่างดีแล้ว	11	5.09
8. นักศึกษาไม่ได้เตรียมตัวมา ส่วนใหญ่มาฟังตัวและสนใจว่าข้อสอบจะออกแบบใด	4	1.85
9. นักศึกษามารับการสอนเสริมแต่ละแห่ง มีจำนวนน้อย	3	1.38
10. บางครั้งไปสอนต่างจังหวัดในฤดูเทศกาลสงกรานต์หาซื้อตั๋วลำบาก เดินทางไม่สะดวก	2	0.93
รวม	216	100.00

ตาราง 77 ความคิดเห็นเพิ่มเติมของอาจารย์สอนเสริม ด้านสภาพแวดล้อมของ
การทำงาน

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน	ความถี่	ร้อยละ
1. สภาพแวดล้อมเป็นไปตามสภาพของแต่ละศูนย์ฯ ส่วนใหญ่ เหมาะสมดีแล้วไม่ เป็นปัญหา	45	19.23
2. ห้องเรียนบางศูนย์ฯ ร้อนอบอ้าวในช่วงฤดูร้อน (ไม่มีพัดลม)	32	13.68
3. ห้องเรียนบางศูนย์ฯ มีเสียงรบกวนจากยานพาหนะ และกิจกรรมอื่น	31	13.25
4. เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ ต่าง ๆ ส่วนใหญ่บริการดี มีน้ำใจ	30	12.82
5. บางศูนย์ฯ ห้องเรียนไม่สะอาด โต๊ะ เก้าอี้ มีฝุ่น	25	10.68
6. ห้องเรียนบางแห่งแสงสว่างไม่เพียงพอ	24	10.26
7. บางแห่งอุปกรณ์ไม่ครบ เช่น ชอล์คแปรงลบกระดาน ไมโครโฟน	21	8.97
8. ห้องน้ำบางแห่งไม่สะอาด ไม่สะดวก เปิดใช้น้อย หายาก	12	5.13
9. หาดอาหารกลางวันรับประทานยาก และอยู่ไกล	5	2.14
10. ห้องเรียนไม่เพียงพอแก่นักศึกษาส่วนใหญ่ในกรุงเทพฯ	4	1.71
11. เอกสารโสตทัศนศึกษาไม่เพียงพอแก่นักศึกษาเข้ารับ การสอนเสริมในกรุงเทพฯ	3	1.28
12. การเดินทางไม่มีปัญหา เนื่องจากเดินทางไปสอนในวันหยุด	2	0.85
รวม	234	100.00

ตาราง 78 ความคิดเห็นเพิ่มเติมของอาจารย์สอนเสริม ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ	ความถี่	ร้อยละ
1. สิทธิและผลประโยชน์เหมาะสมดีแล้วค่าตอบแทนค่าที่พัก เบี้ยเลี้ยงอยู่ในอัตราสูงพอสมควรเมื่อเทียบกับวิทยาลัยอื่น	79	41.36
2. ค่าตอบแทนเป็นผลพลอยได้ แต่ที่สำคัญคือ ภูมิใจได้ถ่ายทอด ความรู้ให้แก่นักศึกษา ถือเป็นวิทยาทาน ได้นำความรู้ไปช่วย เหลือสังคมและประเทศประเทศชาติ	54	28.27
3. นอกเหนือจากค่าตอบแทนแล้ว ได้พบปะกับนักศึกษาต่าง สถาบัน วัฒนธรรมนิยมประเพณีวัฒนธรรมของจังหวัด ที่ไปสอน ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ทำให้เกิดความรู้เพิ่มขึ้น	15	7.85
4. เจ้าหน้าที่และฝ่ายการเงินของมหาวิทยาลัยบริการดีมาก	13	6.81
5. ความยุ่งยากในการกรอกหลักฐานการเบิกจ่าย	9	4.71
6. เจ้าหน้าที่ตามศูนย์ฯ ได้แนะนำและบริการเกี่ยวกับ สิทธิและผลประโยชน์อย่างดีเยี่ยม	8	4.19
7. พอใจและภูมิใจที่ได้รับเกียรติเป็นอาจารย์สอนเสริม	5	2.62
8. ทำไปเพราะใจรัก	4	2.09
9. คำนึงถึงสิทธิและผลประโยชน์ทางด้านจิตใจ มากกว่าในรูปตัวเงิน	3	1.57
10. การเบิกจ่ายของเอกชนไม่ยุ่งยากเหมือนราชการ	1	0.52
รวม	191	100.00

จากตาราง 76-78 พบว่า ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นรายด้านดังนี้

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ พบว่า ความคิดเห็นเพิ่มเติมอันดับแรก คือ การสอนเสริมเป็นงานที่ ตรงกับความรู้ ความสามารถความถนัด และสอดคล้องกับงานประจำ คิดเป็นร้อยละ 37.50 และความคิดเห็นเพิ่มเติมอันดับรองลงมา คือ รู้สึกภาคภูมิใจในวิชาชีพที่ได้มีโอกาสตอบแทนสังคมและประเทศชาติ และเป็นงานที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี คิดเป็นร้อยละ 18.98

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน พบว่า ความคิดเห็นเพิ่มเติมอันดับแรก คือ สภาพแวดล้อม เป็นไปตามสภาพของแต่ละศูนย์ฯ ส่วนใหญ่เหมาะสมดีแล้วไม่เป็นปัญหาคิดเป็นร้อยละ 19.23 และความคิดเห็นเพิ่มเติมอันดับรองลงมา คือ ห้องเรียนบางศูนย์ฯ ร้อนอบอ้าวในช่วงฤดูร้อน (ไม่มีพัดลม) คิดเป็นร้อยละ 13.68

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า ความคิดเห็นเพิ่มเติมอันดับแรก คือ สิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับเหมาะสมดีแล้ว ค่าตอบแทน ค่าที่พักเบี้ยเลี้ยง อยู่ในอัตราสูงพอสมควรเมื่อเทียบกับวิทยาลัยอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 41.36 และความคิดเห็นเพิ่มเติมอันดับรองลงมา คือ ค่าตอบแทนเป็นผลพลอยได้ แต่ที่สำคัญ คือ ภูมิใจได้ถ่ายทอดความรู้ให้นักศึกษา ถือเป็นวิทยาทาน นำความรู้ไปช่วยเหลือสังคมและประเทศชาติคิดเป็นร้อยละ 28.27

ตาราง 79 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม
ของอาจารย์ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ		
1. ควรเพิ่มเวลาในการสอน เนื้อหามากเวลาน้อย ต้องรีบสอนให้ทันเวลา	27	25.96
2. ควรจัดเวลาในการสอน 15 หน่วย ควรสอน 3 ครั้ง ๆ ละ 5 หน่วย	20	19.23
3. ควรประชาสัมพันธ์กระตุ้นให้นักศึกษามารับการสอนเสริม มากกว่านี้	19	18.27
4. ควรจัดสอนเสริมในวันเสาร์-อาทิตย์ ติดต่อกันทุกชุดวิชา ช่วยลดค่าใช้จ่ายของนักศึกษาและมหาวิทยาลัย	13	12.50
5. น่าจะให้อาจารย์สอนเสริมมีส่วนร่วมในการออกข้อสอบ ในวิชาที่ไปทำการสอนเสริมด้วย	12	11.54
6. น่าจะให้อาจารย์สอนเสริมมีส่วนร่วมในการจัดทำ เอกสารโสตทัศน	8	7.69
7. ควรให้อาจารย์สอนเสริมสับเปลี่ยนไปสอนตามจังหวัด ต่าง ๆ อย่างทั่วถึง	5	4.81
รวม	104	100.00

ตาราง 80 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม
ของอาจารย์ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน		
1. ควรปรับปรุงห้องเรียนบางแห่งที่ร้อนมากให้มีพัดลม ครบทุกศูนย์ฯ	31	18.34
2. ห้องเรียนควรอยู่ห่างจากถนนหรืออยู่ชั้นสูงให้ไกล จากเสียงรบกวน	25	14.79
3. ควรดูแลความสะดวกของห้องเรียน โต๊ะ เก้าอี้ ของนักศึกษาและอาจารย์	22	13.02
4. ควรปรับปรุงด้านแสงสว่างของห้องเรียนให้เพียงพอ เปลี่ยนหลอดไฟที่ชำรุด	20	13.02
5. ควรจัดสอนเสริมในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา, มหาวิทยาลัย สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ดีกว่า โรงเรียนมัธยม	18	10.65
6. ห้องเรียนควรเป็นห้องปรับอากาศทุกวิชา เพราะจะ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนมากขึ้นกว่าเดิม	15	8.88
7. ควรจัดชอล์คและแปรงลบกระดานไมโครโฟนให้เพียงพอ และครบทุกศูนย์ฯ หรือจัดไมโครโฟนสำหรับการสอนที่มี นักศึกษาเกิน 50 คน	23	13.61
8. ห้องสอนควรใช้กระดานไวท์บอร์ด	10	5.92
9. ห้องน้ำควรอยู่ในอาคารเดียวกันหรือใกล้สถานที่สอนเสริม สะดวกและเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา คณาจารย์ ที่ไปใช้	5	2.96
รวม	169	100.00

ตาราง 81 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม
ของอาจารย์ ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ		
1. ค่าตอบแทนควรใช้ระบบเหมาจ่ายตามระดับชั้น (C)	27	25.00
2. ค่าตอบแทนควรใช้วิธีเบิกจ่ายทางไปรษณีย์ หรือ ทางธนาคาร	25	23.15
3. การเบิกจ่ายควรยกเลิกระบบการเขียนรายงาน การเดินทาง	22	20.37
4. ควรนำระบบการเบิกจ่ายของเอกชนมาใช้ ไม่ยุ่งยากเหมือนราชการ	14	12.96
5. ค่าที่พักควรเบิกได้ตามที่จ่ายจริง	11	10.19
6. ทางมหาวิทยาลัยควรมีสิ่งทีแสดงถึงเกียรติยศของ อาจารย์สอนเสริม ซึ่งทุ่มเทการสอนติดต่อกันมา ตั้งแต่มหาวิทยาลัยเปิดทำการสอน	9	8.33
รวม	108	100.00

จากตาราง 79-81 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นรายด้าน
ดังนี้

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ พบว่า ข้อเสนอแนะมากเป็นอันดับแรก คือ
ควรเพิ่มเวลาในการสอน เนื้อหามากเวลาน้อย คิดเป็นร้อยละ 25.96 และ
ข้อเสนอแนะอันดับรองลงมา คือ ควรจัดเวลาในการสอน 15 หน่วย ควรสอน
3 ครั้ง ๆ ละ 5 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 19.23

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน พบว่า ข้อเสนอแนะมากเป็นอันดับแรก คือ ควรปรับปรุงห้องเรียนบางแห่งที่ร้อนมากให้มีพัดลมครบทุกศูนย์ฯ คิดเป็น ร้อยละ 18.34 และข้อเสนอแนะอันดับรองลงมา คือ ห้องเรียนควรอยู่ห่างจากถนน หรืออยู่ชั้นสูงให้ไกลจากเสียงรบกวน คิดเป็นร้อยละ 14.79

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า ข้อเสนอแนะมากเป็นอันดับแรก คือ ค่าตอบแทนควรใช้ระบบเหมาจ่ายตามระดับชั้น (C) คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ ข้อเสนอแนะอันดับรองลงมา คือ ค่าตอบแทนควรใช้วิธีเบิกจ่ายทางไปรษณีย์หรือทาง ธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 23.15

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช" มีขั้นตอนวิธีดำเนินการและผลการศึกษาวิจัย ดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชใน 3 ด้าน คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิกการศึกษา สาขาวิชาที่สอน สถานภาพของอาจารย์สอนเสริม และประสบการณ์การสอนเสริม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับแต่งตั้งเป็นอาจารย์สอนเสริมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ประจำปีการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2537 จำนวน 1,012 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Stratified Random Sampling) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 306 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ (Check List) โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ข้อมูลส่วนตัวของอาจารย์สอนเสริม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริม เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเพิ่มเติม การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือหาความเที่ยงตรง (Validity) และหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.91

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและส่งทางไปรษณีย์ได้แบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 305 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99.67 แล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 300 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.04 ทั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 29 กันยายน - 30 ตุลาคม 2538

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างและความคิดเห็นเพิ่มเติมในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริม โดยการคำนวณหาค่าความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมรายด้านและรายข้อ ใช้วิธีวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาตัดสินตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	ถือว่า	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	ถือว่า	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	ถือว่า	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	ถือว่า	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	ถือว่า	มีความพึงพอใจมากที่สุด

3. ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริมโดยรวมรายด้าน จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิต่างทางการศึกษา สาขาวิชาที่สอน สถานภาพของอาจารย์สอนเสริม และประสบการณ์การสอนเสริม โดยใช้สถิติทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test)

4. ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามตัวแปรในด้านต่าง ๆ ทั้ง 3 ด้าน ใช้วิธีการของนิวแมนคูลส์ (Newman Keuls Method)

5. วิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติม โดยการวิเคราะห์เนื้อหาแล้ว แจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

สมมติฐานของการศึกษาวิจัย

1. อาจารย์สอนเสริมที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน
2. อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน
3. อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน
4. อาจารย์สอนเสริมที่มีวุฒิต่างทางการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน
5. อาจารย์สอนเสริมที่มีสาขาวิชาที่สอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน
6. อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพ (อาจารย์ภายในและอาจารย์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน
7. อาจารย์สอนเสริมที่มีประสบการณ์การสอนเสริมต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน

สรุปผลการศึกษาวิจัย

1. อาจารย์สอนเสริมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอาจารย์สอนเสริมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน ($\bar{X} = 3.67-4.09$)

2. อาจารย์สอนเสริมที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านสภาพแวดล้อมของการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 3 ด้าน ตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบรายคู่ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ พบว่าอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกับอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นพบความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอาจารย์สอนเสริมที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติทั้ง 3 ด้าน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

5. อาจารย์สอนเสริมที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอาจารย์สอนเสริมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านสภาพแวดล้อมของการทำงานและด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบรายคู่ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ พบว่าอาจารย์สอนเสริมที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจแตกต่างกับอาจารย์สอนเสริมที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นพบความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. อาจารย์สอนเสริมที่มีสาขาวิชาที่สอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอาจารย์สอนเสริมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านสภาพแวดล้อมของการทำงานและด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

7. อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพ (อาจารย์ภายในและอาจารย์ภายนอกมหาวิทยาลัย) ต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

8. อาจารย์สอนเสริมที่มีประสบการณ์การสอนเสริมต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

9. ความคิดเห็นเพิ่มเติมของอาจารย์สอนเสริม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกได้ดังนี้

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ พบว่า ความคิดเห็นเพิ่มเติมอันดับแรก คือ การสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด และสอดคล้องกับงานประจำ

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน พบว่า ความคิดเห็นเพิ่มเติมอันดับแรก คือ สภาพแวดล้อมเป็นไปตามสภาพของแต่ละศูนย์ฯ ส่วนใหญ่เหมาะสมดีแล้ว ไม่เป็นปัญหา

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า ความคิดเห็นเพิ่มเติมอันดับแรก คือ สิทธิและผลประโยชน์เหมาะสมดีแล้ว ค่าตอบแทน ค่าที่พัก เบี้ยเลี้ยง อยู่ในอัตราสูงพอสมควรเมื่อเปรียบเทียบกับวิทยาลัยอื่น

10. ข้อเสนอแนะของอาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกได้ดังนี้

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ พบว่า ข้อเสนอแนะมากเป็นอันดับแรก คือ ควรเพิ่มเวลาในการสอน เนื้อหามากเวลาน้อย ต้องรีบสอนให้ทันเวลา

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน พบว่า ข้อเสนอแนะมากเป็นอันดับแรก คือ ควรปรับปรุงห้องเรียนบางแห่งที่ร้อนมาก ให้มีพัดลมครบทุกศูนย์ฯ ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า ข้อเสนอแนะมากเป็นอันดับแรก คือ ค่าตอบแทนควรใช้ระบบเหมาจ่ายตามระดับชั้น

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ผู้วิจัยเห็นควรนำประเด็นมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชโดยรวม ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ และด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน พบว่า โดยรวมความพึงพอใจของอาจารย์สอนเสริมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกิจกรรมการสอนเสริมของมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการจัดสอนเสริมมาแล้ว 15 ปี นับว่าประสบผลสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนในระบบการศึกษาทางไกล ที่มุ่งให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อสิ่งพิมพ์เป็นหลัก และศึกษาจากสื่อเสริม ได้แก่ รายการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน และเข้ารับการสอนเสริมจากคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิตามศูนย์บริการการศึกษาที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ มหาวิทยาลัยมุ่งมั่นพัฒนาการเรียนการสอน โดยจัดฝึกอบรม สัมมนาอาจารย์สอนเสริม ในฐานะเป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัยที่มีโอกาสพบปะกับนักศึกษาโดยตรง ให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบและวิธีดำเนินการสอน ให้มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยเน้นประโยชน์ของนักศึกษาเป็นหลักและเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ ดังที่องค์การการศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (UNESCO) ยกย่องให้เป็นสถาบันชั้นนำทางด้านการศึกษาทางไกลในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2537 ค : 2) ทางมหาวิทยาลัยมุ่งพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพทางการศึกษา โดยคำนึงถึงเรื่องปริมาณควบคู่กับเรื่องคุณภาพ โดยเฉพาะเรื่องทรัพยากรบุคคล และงบประมาณ ที่จะทำให้การบริการทางการศึกษาเป็นไปอย่างกว้างขวางและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2537 ง : 3) และจากการประมวลความคิดเห็น

เพิ่มเติมของอาจารย์สอนเสริมในคำถามปลายเปิด พบว่าคณาจารย์ส่วนใหญ่ เห็นว่าการสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ เป็นงานที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี มีโอกาสได้ตอบแทนสังคมประเทศชาติ และได้สัมผัสกับสภาพแวดล้อมที่แตกต่างตามเอกลักษณ์ของแต่ละจังหวัดถือเป็นกำไรชีวิต อีกทั้งยังได้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมอีกด้วย ดังนั้น คณาจารย์ส่วนใหญ่จึงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การสอนเสริมให้กับมหาวิทยาลัยโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน ปรากฏผลการวิเคราะห์ดังนี้ คือ

1.1 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ พบว่า อาจารย์สอนเสริมมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับหนึ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์สอนเสริมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการรับสมัครเป็นอาจารย์สอนเสริมของมหาวิทยาลัยเปิดกว้าง โดยคณาจารย์สามารถเลือกสมัครและสอนในสาขาวิชาที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่ได้ศึกษามา ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ กิลเมอร์และคณะ (Gilmer and others. 1971 : 280-281) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติ หากทำงานตรงกับความรู้ ความสามารถ และความถนัด ก็จะเกิดความพึงพอใจ และสอดคล้องกับ สมพงษ์ เกษมสิน (2526 : 314) กล่าวว่า "การที่บุคคลได้ปฏิบัติงานตามที่ตนเองมีความรู้ ความสามารถ ความถนัดแล้ว ย่อมเป็นการจูงใจให้มีกำลังใจ มีความกระตือรือร้น ที่จะปฏิบัติงานนั้น ๆ พร้อมทั้งอุทิศกำลังกายกำลังใจให้แก่งานนั้นอย่างเต็มที่" จีรภรณ์ กาญจนไพฑูริย์กุล (2527 : 48) ทำการวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจในงานของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในงานด้านลักษณะของการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ และด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงานตามลำดับ

1.2 ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน พบว่า อาจารย์สอนเสริมมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน อยู่ในอันดับสาม รองจากด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ และด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อาจารย์สอนเสริมมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่สอนเสริมไป-มาสะดวก

และคล่องตัวในการเดินทาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย เป็นระบบที่ไม่มีชั้นเรียนเป็นของตนเอง โดยมหาวิทยาลัยได้รับความอนุเคราะห์จากหน่วยงานต่าง ๆ เช่น มหาวิทยาลัยในภูมิภาค กรมสามัญศึกษา เพื่อใช้สถานที่ของมหาวิทยาลัยและโรงเรียนประจำจังหวัดเป็นศูนย์บริการการศึกษา จัดกิจกรรมการสอนเสริมในวันเสาร์-อาทิตย์ ซึ่งมหาวิทยาลัยและโรงเรียนมัธยมประจำจังหวัดส่วนมากตั้งอยู่ในเขตชุมชน การคมนาคมสะดวก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภชัย ไชยวสุ (2537 : 110-111) พบว่า อาจารย์สอนเสริมส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยเกี่ยวกับสถานที่สอนเสริม เนื่องจาก มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชคัดเลือกโรงเรียนประจำจังหวัดที่อยู่ใกล้แหล่งชุมชนและมีความพร้อม เหมาะสมที่จะจัดกิจกรรมการสอนเสริมและจากความพึงพอใจเพิ่มเติมของอาจารย์สอนเสริมในคำถามปลายเปิด มีอาจารย์หลายท่านกล่าวว่า สถานที่สอนเสริมบางแห่งติดถนนใหญ่ มีเสียงยานพาหนะรบกวน บางศูนย์ฯ มีกิจกรรมอื่นมาแทรก ทำให้เกิดเสียงดังขณะทำการสอน และบางแห่งห้องเรียนไม่สะอาด ซึ่ง ชิเซลลี และบราวน์ (Chiselli and Brown. 1955 : 430) ได้ให้ความเห็นว่า องค์ประกอบที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจในงาน ได้แก่ สภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความสะอาด สะดวก สบาย เหมาะแก่การปฏิบัติงาน ก็จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจในงานนั้น และสอดคล้องกับ สมพงษ์ เกษมสิน (2526 : 281) กล่าวว่า "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงานนับว่ามีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานมาก สภาพของการทำงานที่ดีควรมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และเครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ เช่น มีแสงสว่าง มีอุณหภูมิพอเหมาะ มีการถ่ายเทอากาศได้ดี" แต่มีคณาจารย์หลายท่านที่แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมจากคำถามปลายเปิด กล่าวว่า สภาพแวดล้อมของการทำงาน เป็นไปตามสภาพของแต่ละศูนย์ฯ บางแห่งก็ดี บางแห่งก็ไม่ค่อยดี แต่ส่วนใหญ่ค่อนข้างดี และมีอาจารย์หลายท่านกล่าวว่า สภาพแวดล้อมส่วนใหญ่ดี ใช้ได้ ไม่มีอะไรที่น่าดี อีกทั้งมีอาจารย์หลายท่านที่ชมเชยสภาพแวดล้อม ตลอดจนได้รับการบริการช่วยเหลือจากคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ว่า บริการดี มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อดีมาก เช่น ศูนย์บริการการศึกษาจังหวัดสระบุรี ลำปาง พิษณุโลก เลย เพชรบูรณ์ ประจวบคีรีขันธ์ สงขลา นครศรีธรรมราช และมีคณาจารย์อีกหลายท่านกล่าวว่า สภาพแวดล้อมไม่เป็นปัญหาต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติการสอนเสริม

1.3 ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า อาจารย์

สอนเสริมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ย ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในอันดับสอง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์สอนเสริมได้รับความสะดวกในการเบิกเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่การเงินประจำศูนย์ฯ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากกิจกรรมการสอนเสริมของมหาวิทยาลัยที่จัดขึ้นในวันเสาร์-อาทิตย์นั้น เอื้ออำนวยความสะดวกแก่คณาจารย์ในภูมิภาค สามารถเบิกค่าใช้จ่ายจากเจ้าหน้าที่การเงินประจำศูนย์ฯ ต่าง ๆ ขณะไปทำการสอน และอาจารย์ส่วนกลางก็สามารถแจ้งความจำนงขอรับค่าตอบแทน ณ ศูนย์ฯ ที่ไปทำการสอนได้ ซึ่งทางมหาวิทยาลัยก็จัดให้ตามประสงค์ทุกราย จึงนับว่าการเบิกค่าใช้จ่ายของอาจารย์สอนเสริมมีความสะดวก ทำให้คณาจารย์สอนเสริมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้ศึกษาความพึงพอใจเพิ่มเติมของอาจารย์สอนเสริมหลายท่านในแบบสอบถามปลายเปิด พบว่า อาจารย์สอนเสริมส่วนใหญ่น่าพึงถึงสิทธิและผลประโยชน์ทางด้านจิตใจมากกว่าในรูปตัวเงิน มีความภาคภูมิใจที่ได้ถ่ายทอดความรู้ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่นักศึกษามากกว่าค่าตอบแทน ค่าตอบแทนเป็นผลพลอยได้แต่ที่สำคัญ คือ ได้นำประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถที่มีอยู่ ไปช่วยเหลือสังคมที่เป็นกำลังของชาติ พอใจที่จะให้การศึกษาแก่ผู้ด้อยโอกาสมากกว่า มีอีกหลายท่านกล่าวว่า การสอนคือหน้าที่หลักของอาจารย์ ซึ่งมีค่าตอบแทนจากเงินเดือนอยู่แล้ว สิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับเป็นเสมือนค่าตอบแทนที่ต้องอุทิศเวลาส่วนตัวและครอบครัวไปปฏิบัติหน้าที่ในวันซึ่งควรเป็นวันหยุดพักผ่อน สรุปรจากความพึงพอใจเพิ่มเติมของอาจารย์ในแบบสอบถามปลายเปิด แสดงให้เห็นว่า ครูยังมีความรักและศรัทธาในวิชาชีพครู วิญญาณของความเป็นครูยังอยู่ในสังคมไทยและกระจายอยู่ทั่วประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีแรงจูงใจของมนุษย์ (Theory of Human Motivation) ของมาสโลว์ (Abraham H. Maslow 1943) อ้างจาก สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ (2533 : 104-105) เป็นแรงจูงใจขั้นที่ 1 คือ ความต้องการทางด้านร่างกายหรือทางสรีรวิทยา (Bodily Needs or Physiological Needs) เป็นความต้องการอันดับแรกสุด เป็นความต้องการส่วนบุคคล (Personal) ซึ่งมนุษย์ได้รับการตอบสนองเป็นที่พอใจแล้ว ยังผลให้บุคคลนั้นเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพราะมหาวิทยาลัยเล็งเห็นสิทธิและผลประโยชน์ของคณาจารย์สอนเสริมที่อุทิศเวลาเพื่อมหาวิทยาลัย สังคม และประเทศชาติ มหาวิทยาลัยจึงจัดสรรค่าตอบแทน

ในอัตราที่เหมาะสม จึงส่งผลให้คณาจารย์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

การสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามตัวแปรอิสระ ดังนี้

2.1 เพศ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริมที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่หนึ่ง ที่ว่า "อาจารย์สอนเสริมที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมสูงกว่าอาจารย์สอนเสริมเพศหญิง ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (ชาย = 4.12, หญิง = 4.05) ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน (ชาย = 3.71, หญิง 3.61) ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ (ชาย = 3.76, หญิง = 3.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า อาจารย์สอนเสริมสามารถหาที่พักที่สะดวกสบายได้ขณะไปทำการสอน และสภาพห้องเรียนเอื้ออำนวยต่อการใช้วิธีการสอน โดยอาจารย์สอนเสริมเพศชายมีความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมของการทำงานสูงกว่าอาจารย์สอนเสริมที่เป็นเพศหญิง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกิจกรรมการสอนเสริมของมหาวิทยาลัยจัดบริการตามศูนย์บริการการศึกษาทั่วประเทศใช้ระบบให้การศึกษถึงบ้านบริการถึงตัว คณาจารย์ต้องเดินทางไปสอนเสริม ณ ศูนย์บริการการศึกษาต่าง ๆ ตามที่มหาวิทยาลัยจัดให้ และทางมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้อาจารย์สอนเสริมหมุนเวียนกันออกไปสอนเสริม ณ ศูนย์บริการการศึกษาต่าง ๆ โดยทั่วถึงกัน ซึ่งบางศูนย์ฯ ที่อยู่ในบางจังหวัดอยู่ห่างไกล การคมนาคมไม่สะดวก อาทิเช่น ศูนย์บริการการศึกษาบางจังหวัดในภาคใต้และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อาจารย์สอนเสริมต้องเดินทางจากบ้านไปพักค้างคืนยังจังหวัดต่าง ๆ ที่ไปสอนเสริม ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะนิสัยและธรรมชาติของเพศชาย ดังที่ อุทัย หิรัญโต (2523 : 74) ให้เหตุผลไว้ว่า เพศชายมีความคล่องตัว มีความมานะ อดทน ชอบงานท้าทาย กล้าหาญ กล้าเสี่ยงมากกว่าหญิง กอปรกับเพศหญิงมีการะมัดระวัง ชอบครอบครัว เช่น ทำอาหาร เลี้ยงดูบุตร บิดา มารดา และภาระงานภายในบ้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ยุคล ทองตัน (2529 : 163) ศึกษาเรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์" พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าเพศหญิง และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นิคม พรหมย้อย (2529 : 69) ได้วิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ในภาคใต้" พบว่า ครูโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ในภาคใต้ที่เพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อีกทั้งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พิชัย ศรีใส (2534 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจในการทำงานของครูผู้สอนวิชาการงานและอาชีพ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 3" พบว่า ครูผู้สอนวิชาการงานและอาชีพที่มีเพศต่างกัน พึงพอใจในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่แตกต่างกับผลการศึกษาของ รัตตัญญู เทียนปทุม (2538 : 85) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พบว่า ข้าราชการของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชมีเพศที่แตกต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

นับว่า เพศมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมในระบบการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ดังได้กล่าวมาแล้วข้างต้น

2.2 อายุ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่สอง ที่ว่า "อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน" โดยอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุมาก มีความพึงพอใจสูงกว่าอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุน้อยกว่าตามลำดับ ดังนี้ อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 รองลงมา อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีค่าคะแนนเฉลี่ยกับ 3.78 ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์สอนเสริมที่สูงด้วยวัยวุฒิ เป็นผู้ที่มีการประสบการณ์ในการทำงานสูง มีโลกทัศน์กว้างไกล เป็นวัยที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ ด้วยเหตุและผล รู้จักใช้วิจารณญาณในสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างละเอียดลึกซึ้ง สุขุมรอบคอบ และรู้เห็นปัญหา วิธีการแก้ไข

ได้เป็นอย่างดี จึงส่งผลให้อาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน สิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับสูงกว่าอาจารย์สอนเสริมที่มีอายุ 35-45 ปี และอายุต่ำกว่า 35 ปี ตามลำดับ ประสพการณ์ในการสอนเสริมของอาจารย์จะมีมากขึ้นตามอายุ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ยุคล ทองตัน (2529 : 164) ได้วิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการมีค่าเฉลี่ยสูงขึ้นตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ยิ่งมีอายุมากขึ้นก็มีความพึงพอใจสูงขึ้นตามอายุ

จึงนับว่า อายุมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 3 ด้าน

2.3 สถานภาพสมรส ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่สามที่ว่า "อาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน" ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก มหาวิทยาลัยในฐานะเป็นแหล่งรวมผู้นำทางวิชาการ มีหน้าที่บุกเบิกสร้างสรรค์ และถ่ายทอดวิชาการโดยไม่จำกัดสถานภาพของคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งคณาจารย์จะมีสถานภาพโสดหรือสมรส ต่างก็ได้รับการทราบและเข้าใจในหลักการ นโยบาย รูปแบบวิธีการสอน ตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน (มหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมาธิราช. 2538 ก : คำน่า) นับว่าสถานภาพสมรสของอาจารย์สอนเสริมไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของยุคล ทองตัน (2529 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของรัตตัญญู เกียนปทุม (2538 : 85) ศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พบว่าข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีสถานภาพสมรสที่แตกต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

เป็นเครื่องชี้ให้เห็นว่า สถานภาพสมรสไม่เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้
อาจารย์สอนเสริมเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

2.4 วุฒิทางการศึกษา ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึง
พอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริมที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมโดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่สี่ ที่ว่า "อาจารย์สอนเสริมที่มีวุฒิทาง
การศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน"
ทั้งนี้เนื่องมาจากอาจารย์สอนเสริมในระบบการสอนทางไกล ไม่ว่าจะมียุติปริญญาโท
สูงกว่าปริญญาโทหรือปริญญาเอก ต่างก็ได้รับมอบหมายงานปฏิบัติการสอนนักศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช คล้ายคลึงกัน และต้องเดินทางไปปฏิบัติการสอน
ยังศูนย์ฯ ต่าง ๆ เหมือนกัน อีกทั้งได้รับค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานพอ ๆ กัน
จึงทำให้วุฒิทางการศึกษาไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้อง
กับผลงานวิจัยของ นิคม พรหมย้อย (2529 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง ความพึง
พอใจในการทำงานของครูโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ในภาคใต้ พบว่า ครู
โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคใต้ที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจ
ในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับผลการ
ศึกษาของ พิชัย ศรีใส (2534 : 83) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการ
ทำงานของครูผู้สอนวิชาการงานและอาชีพในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรม
สามัญศึกษา เขตการศึกษา 3 ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนวิชาการงานและอาชีพ
ที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน อีกทั้ง
สอดคล้องกับผลการศึกษาของ รัตตัญญู เทียนปฐม (2538 : 85) ศึกษาเกี่ยวกับ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
พบว่า ข้าราชการของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชมีระดับการศึกษาที่แตกต่าง
กัน ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

วุฒิทางการศึกษาของอาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
จึงไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมที่แตกต่างกัน

2.5 สาขาวิชาที่สอน ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริมที่มีสาขาวิชาที่สอนต่างกัน มี
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมโดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัย
สำคัญทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ห้า ที่ว่า "อาจารย์สอนเสริมที่มี
สาขาวิชาที่สอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน"

ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการสอนเสริมเป็นกิจกรรมบริการทางวิชาการที่มหาวิทยาลัยจัดบริการให้แก่นักศึกษา ณ ศูนย์บริการการศึกษาต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยมีคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิจากสาขาวิชาต่าง ๆ เป็นผู้เสริมความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของชุดวิชาที่นักศึกษากำลังศึกษาด้วยตนเอง ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

(มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2538 ข : 1-2) ซึ่งคณาจารย์ตามสาขาวิชาต่าง ๆ ที่เดินทางไปทำการสอน ณ ศูนย์บริการการศึกษาทั่วประเทศนั้น ต่างก็ได้สัมผัสกับสภาพแวดล้อมของศูนย์ฯ ได้รับความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ อีกทั้งได้รับสิทธิและผลประโยชน์ในด้านค่าตอบแทนการสอนเสริม ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ค่าพาหนะ และค่าสัญจรตามสิทธิพอ ๆ กัน สาเหตุดังกล่าวข้างต้นจึงทำให้คณาจารย์ที่มีสาขาวิชาที่สอนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการสอนเสริมโดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีอยู่ด้านเดียว คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องการสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศนช่วยทำให้อาจารย์ทำการสอนได้สะดวกและง่ายขึ้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก เอกสารโสตทัศนซึ่งเป็นเอกสารสรุป รวบรวมประเด็นเนื้อหาสาระที่สำคัญ ๆ ในแต่ละวิชา ที่มหาวิทยาลัยใช้เป็นคู่มือในการเรียนการสอนนั้น มีอาจารย์หลายท่านได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมในคำถามปลายเปิดว่าเอกสารโสตทัศนบางชุดวิชาเนื้อหาไม่เป็นปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศุภธีร์ ไชยวสุ (2537 : 124) ศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์สอนเสริมเกี่ยวกับการสอนเสริม และให้ข้อเสนอแนะไว้ว่า มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชควรพิจารณาปรับปรุงเอกสารโสตทัศนให้มีความสมบูรณ์ทั้งในด้านเนื้อหาสาระ ความถูกต้อง ความทันสมัย และรูปเล่มน่าสนใจ เพื่อให้เอกสารโสตทัศนใช้เป็นคู่มือและแนวทางในการสอนเสริมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.6 สถานภาพอาจารย์สอนเสริม ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ

เทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริมที่มีสถานภาพของอาจารย์สอนเสริมต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่หกที่ว่า "อาจารย์ที่มีสถานภาพของอาจารย์สอนเสริมต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน" และพบว่า อาจารย์สอนเสริมภายนอกมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมทั้งสามด้าน คือ

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน และด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ สูงกว่าอาจารย์สอนเสริมภายในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้อาจเนื่องจาก กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนในระบบการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยมีความแตกต่างจากระบบการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยปิด ซึ่งยึดคณาจารย์เป็นศูนย์กลาง นักศึกษาเดินทางมาศึกษาหาความรู้โดยคณาจารย์อยู่ประจำในมหาวิทยาลัย ส่วนมหาวิทยาลัยเปิดยึดนักศึกษาเป็นศูนย์กลางของการเรียน (Active Learning) โดยคณาจารย์จะต้องเดินทางไปสอนนักศึกษาตามศูนย์บริการการศึกษาต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งทำให้คณาจารย์ภายนอกได้เปลี่ยนบรรยากาศ ใช้เวลาปฏิบัติงานในวันเสาร์-อาทิตย์ นอกเหนือจากค่าตอบแทนซึ่งเป็นการเพิ่มรายได้แล้ว ยังได้พบปะกับนักศึกษาต่างสถาบันรู้ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม ของจังหวัดที่ไปสอนเสริม ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ทำให้เกิดความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้น อีกทั้งเป็นการท่องเที่ยวไปในตัว ได้กำไรชีวิตในรูปแบบต่าง ๆ อีกด้วย (สรุปความคิดเห็นเพิ่มเติมของคณาจารย์สอนเสริมภายนอกในแบบสอบถามปลายเปิด) ส่วนคณาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย การสอนเสริมถือเป็นหน้าที่โดยตรง จึงทำให้คณาจารย์เกิดความคุ้นเคยและเคยชินกับลักษณะของงานที่ปฏิบัติ สภาพแวดล้อมของการทำงาน และสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ศุภธีร์ ไชยวสุ (2537 : 106) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของอาจารย์สอนเสริมเกี่ยวกับการสอนเสริมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่ว่า อาจารย์สอนเสริมภายนอกส่วนใหญ่มีความเคยชินกับการสอนนักศึกษาเฉพาะในชั้นเรียน เมื่อต้องเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่สอนเสริมในต่างจังหวัดเป็นครั้งคราวจึงเกิดความตื่นตัว ส่วนคณาจารย์สอนเสริมภายในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่จะมีความคุ้นเคยหรือชินกับสภาพทั่วไปของสถานที่สอนเสริมอันเนื่องมาจากต้องเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่อยู่เป็นประจำ จึงส่งผลให้อาจารย์สอนเสริมภายในและอาจารย์สอนเสริมภายนอกมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.7 ประสิทธิภาพการสอนเสริม ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สอนเสริมที่มีประสิทธิภาพการสอนเสริมต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่เจ็ด ที่ว่า "อาจารย์สอนเสริมที่มีประสิทธิภาพการสอนเสริมต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมแตกต่างกัน" ทั้งนี้อาจเนื่องจาก การสอนเสริมเป็น

งานที่มีรูปแบบแน่นอนชัดเจน โดยมีเอกสารโสตทัศนเป็นแนวทางในการสอนเสริมทุกวิชา เพื่อให้การสอนเสริมมีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังนั้นอาจารย์สอนเสริมที่มีประสบการณ์ในการสอน 1-5 ครั้ง 6-10 ครั้ง และอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอนตั้งแต่ 10 ครั้งขึ้นไป จึงไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริม อาจารย์ที่มีประสบการณ์การสอนเสริมต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ สาธิต สันตกิจ (2528 : 87) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของกลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันตก พบว่า บุคลากรผู้มีประสบการณ์มากกับบุคลากรผู้มีประสบการณ์น้อยมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นิคม พรหมย้อย (2529 : 69) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ในภาคใต้ ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉายา บุญเฉลิม (2533 : บทคัดย่อ) ที่ทำการวิจัยเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์กรมการศึกษานอกโรงเรียน พบว่า ศึกษานิเทศก์ที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อีกทั้งสอดคล้องกับ พิชัย ศรีใส (2534 : 85) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของครูผู้สอนวิชาการทำงานและอาชีพในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 3 พบว่า ครูผู้สอนวิชาการทำงานและอาชีพที่มีประสบการณ์ในการสอนวิชาการทำงานและอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผลความคิดเห็นเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนของอาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ พบว่า ความคิดเห็นเพิ่มเติมอันดับแรก คือ การสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และความถนัด และสอดคล้องกับงานประจำ คิดเป็นร้อยละ 37.50 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการสมัครเป็นอาจารย์สอนเสริมของมหาวิทยาลัยเปิดกว้าง โดยคณาจารย์สามารถเลือก

สมัครได้มากกว่า 1 สาขาวิชา ใน 10 สาขาวิชา ซึ่งเปิดสอนถึง 52 สาขาวิชา ในภาคการศึกษาที่ 2/2537 อาจารย์สามารถเลือกสอนในสาขาวิชาที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด และประสบการณ์ที่มีอยู่ ซึ่งสอดคล้องกับองค์ประกอบ เกี่ยวกับความพึงพอใจของกิลเมอร์และคณะ (Gilmer and others. 1971 : 280-281) กล่าวว่า องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจได้ต่อเมื่อบุคคลนั้น ได้ทำงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และความถนัดแล้ว จะทำให้เกิดความพึงพอใจ

ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน พบว่า ความคิดเห็นเพิ่มเติมอันดับแรก คือ สภาพแวดล้อมเป็นไปตามสภาพของแต่ละศูนย์ฯ ส่วนใหญ่เหมาะสมดีแล้ว ไม่เป็นปัญหา คิดเป็นร้อยละ 19.23 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก คณะอาจารย์สอนเสริม ส่วนใหญ่ที่เดินทางไปทำการสอนตามศูนย์บริการการศึกษาต่าง ๆ ทั่วประเทศ ประกอบกับสภาพแวดล้อมของศูนย์ฯ ต่าง ๆ ที่เหมาะสม วัสดุอุปกรณ์ สภาพห้องเรียน เหมาะสมตามสภาพของแต่ละศูนย์ฯ อีกทั้งได้รับความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ เป็นอย่างดี จากความคิดเห็นเพิ่มเติมของอาจารย์สอนเสริมในคำถามปลายเปิด มีคณาจารย์หลายท่านกล่าวว่า "สภาพแวดล้อมพึงพอใจมาก สถานที่มีอากาศบริสุทธิ์ ไม่มีมลพิษ ไม่มีเสียงรบกวน และการจราจรสะดวก สภาพแวดล้อมเป็นแบบสบาย ๆ" บางท่านกล่าวว่า "ไม่ เป็นปัญหาสำหรับอาจารย์ สภาพแวดล้อมเช่นไรต้องสอนได้" และอีกบางท่านก็กล่าวว่า "สภาพแวดล้อมดี ใช้งานได้ ไม่มีอะไรหรือส่วนไหนน่าติ ตรงกันข้ามที่น่า ชมเชยในการที่ มสธ. ทำได้ เห็น นำสถานที่ราชการ โรงเรียน มาทำการสอน ถ่ายทอดความรู้แก่นักศึกษาได้" ด้วยสาเหตุดังกล่าวข้างต้น จึงทำให้อาจารย์สอนเสริมแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมด้านสภาพแวดล้อมของศูนย์ฯ อยู่ในอันดับแรก

ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า ความคิดเห็นเพิ่มเติมอันดับแรก คือ สิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับเหมาะสมดีแล้ว พอใจแล้ว ค่าตอบแทน ค่าที่พัก เบี้ยเลี้ยงอยู่ในอัตราสูงพอสมควร เมื่อเทียบกับวิทยาลัยอื่น ๆ แล้ว คิดเป็นร้อยละ 41.36 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ทางมหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงสถานะเศรษฐกิจของประเทศอยู่เสมอ จึงกำหนดค่าตอบแทนการสอน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ค่าพาหนะ และค่าสัญจร ให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจแก่อาจารย์สอนเสริม กอรปกับครูยังมีความรักความศรัทธาในวิชาชีพครู วิญญาณของความเป็นครูสูง ค่ายิ่งกว่าค่าตอบแทนใด ๆ ดังที่มีคณาจารย์หลายท่านได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมในคำถามปลายเปิด ที่ว่า "สิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับพอสมควรแล้ว

ดีแล้ว และคิดว่าไม่สำคัญ แต่มีความภูมิใจที่ได้ถ่ายทอดวิชาความรู้แก่นักศึกษา มีค่ายิ่งกว่าคำตอบแทนอื่นใด" บางคนกล่าวว่า "เพียงพอแล้วที่สิทธิและผลประโยชน์ที่มหาวิทยาลัยได้ตอบสนองแต่ละครั้ง คำนึงถึงความรู้ของนักศึกษาที่ได้รับสำคัญกว่า" และ "คำตอบแทนไม่ค่อยคำนึงถึงมากนัก พอใจที่ให้การศึกษากับผู้ด้อยโอกาสมากกว่า และถือเป็นวิทยาทาน" "ทำไปเพราะใจรักมากกว่าคำตอบแทน" และ "คำตอบแทนไม่ถือเป็นประเด็นความพึงพอใจ" และมีอีกบางคนกล่าวว่า "คำตอบแทนเป็นผลพลอยได้ แต่ที่สำคัญได้นำความรู้ไปช่วยเหลือสังคมและประเทศชาติ" สาเหตุดังกล่าวข้างต้นจึงยังผลให้สิทธิและผลประโยชน์ของอาจารย์สอนเสริมเป็นไปอย่างเหมาะสมดีแล้ว มีความถี่สูงสุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนของอาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พอสรุปได้ดังนี้

1.1 มหาวิทยาลัยควรดูแลความเหมาะสมของสถานที่จัดสอนเสริมในด้านสภาพของห้องเรียน ห้องพักสำหรับอาจารย์ สะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างเพียงพอ โต๊ะ เก้าอี้ มีความเหมาะสมกับผู้เรียนก่อนทำการสอนเสริมทุกครั้ง และห่างไกลจากเสียงรบกวน

1.2 มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนงบประมาณในการติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในการสอนเสริม เช่น พัดลม และเครื่องขยายเสียง

1.3 มหาวิทยาลัยควรประสานงานกับศูนย์ฯ ในการจัดเตรียมอุปกรณ์ช่วยสอนให้พร้อมอยู่เสมอ อาทิเช่น จัดเตรียมชอล์ก แปรงลบกระดาน ไมโครโฟน และวัสดุทัศนูปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน ให้มีจำนวนเพียงพอและสะดวกที่จะนำมาใช้

1.4 มหาวิทยาลัยควรปรับเปลี่ยนการเบิกค่าใช้จ่ายทั้งหมดเป็นระบบเหมาจ่ายตามระดับชั้นของอาจารย์สอนเสริม

1.5 การเบิก-จ่ายค่าตอบแทน ค่าเบี้ยเลี้ยง พาหนะ ค่าที่พัก และค่าสัญจร ควรเบิกจ่ายที่ศูนย์บริการการศึกษาต่าง ๆ ที่อาจารย์เดินทางไปสอนเสริม ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้ครบทุกศูนย์ เพื่อสะดวกและลดปัญหาการจราจร

1.6 ควรเบิกจ่ายทางไปรษณีย์หรือทางธนาคาร

1.7 ทางมหาวิทยาลัยควรจัดทำโลโก้และเกียรติบัตร หรืออุมิบัตร ประกาศเกียรติคุณของอาจารย์สอนเสริมที่ปฏิบัติงานให้กับมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นขวัญ กำลังใจ และเป็นเกียรติ เป็นศักดิ์ศรี สืบไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนของอาจารย์สอนเสริมระดับบัณฑิตศึกษา (ระดับปริญญาโท) ระบบการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

2. ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนของอาจารย์สอนเสริมการฝึกเสริมทักษะปฏิบัติการพยาบาล ชู้ตวิชากรณีเลือกสรรการพยาบาลมารดาทารกและการพยาบาลจิตเวช และ ชู้ตวิชากรณีเลือกสรรการพยาบาลอนามัยชุมชน และชุดการฝึกปฏิบัติงานอาชีพอนามัย ความปลอดภัยของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

3. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ต่อระบบการสอนทางไกล ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

4. ศึกษาสภาพแวดล้อมที่พึงปรารถนาในการสอนเสริม ระบบการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กิตติมา ปรีดีติลล. ทฤษฎีบริหารองค์การ. ภาควิชาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2529, 423 หน้า.
- จิรภรณ์ กาญจนไพบุลย์. ความพึงพอใจในงานของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบัน
อุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ คม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2527. อัดสำเนา.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 7.
สำนักนายกรัฐมนตรี. กรุงเทพฯ : 2535.
- ฉายา บุญเฉลิม. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมการศึกษา
นอกโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533. อัดสำเนา.
- เชียรศรี วิวิธสิริ. การศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษานอกโรงเรียน : เทคโนโลยี
ทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2535.
- ดวงแข นรงค์ิยา. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์
โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในเขตการศึกษา 3. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคใต้, 2535. อัดสำเนา.
- ดรุณี ไยเผือก. ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร
การศึกษานอกโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2534. อัดสำเนา.

- ทองจันทร์ กันธิยะ. การศึกษาความเข้าใจในการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน. ปรินุณานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2535. อัดสำเนา.
- นงนุช รุ่งกลิ่น. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทยในโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530. อัดสำเนา.
- นิคม พรหมย้อย. ความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคใต้. ปรินุณานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529. อัดสำเนา.
- เน่งน้อย แพเพชร. รายงานการสัมมนาเรื่องวิเคราะห์ความแตกต่างความก้าวหน้าข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย 2507 ครั้งที่ 3. วันที่ 11-13 กุมภาพันธ์ 2525. (อัดสำเนา).
- ปฐม นิคมานนท์. การศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ : ทิพย์อักษร, 2528.
- ประคอง กรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- พิชัย ศรีใส. ความพึงพอใจในการทำงานของครูผู้สอนวิชาการงานและอาชีพในโรงเรียนศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 3. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2534. อัดสำเนา.
- เพ็ญนถ ประจณปัจจนิก. พื้นฐานทางสังคมวิทยาและเศรษฐศาสตร์ของการศึกษา. กรุงเทพฯ : เอกลักษณ์ดีไซน์, 2532.

ไพฑูรย์ โพธิ์ท้าว. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในระดับตำบล เขตการศึกษา 6. ปรินุณานิพนธ์ กศ.ม.
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน, 2531. อัดสำเนา.

ยุคล ทองตัน. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ปรินุณานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529. อัดสำเนา.

รัตติกุล เกียนปฐม. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. อัดสำเนา.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศึกษาพร, 2528.

วิจิตร ศรีสอาน. การศึกษาทางไกล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2529.

_____. "แนวคิดในการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช"
อุดมศึกษา, วารสาร. 12(125) : 12-14 กรกฎาคม 2530.

_____. "การศึกษาระบบทางไกลสำหรับผู้ใหญ่ ทศนะจากเอเชีย,"
การศึกษานอกระบบโรงเรียน. 7(19) : 4-5 ธันวาคม, 2535.

ศักดิ์ พินชมภู. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทยภาคตะวันออก. ปรินุณานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน, 2531. ถ่ายเอกสาร.

ศุทธิร์ ไชยสวัสดิ์. การศึกษาความเห็นของอาจารย์สอนเสริมเกี่ยวกับการสอนเสริมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. ปรินุณานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2537. อัดสำเนา.

สมยศ นาวิการ. การบริหาร. สมหมายการพิมพ์ 2524, 692 หน้า.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. กำหนดการสอนเสริม ประจำภาค
การศึกษาที่ 2/2538. นนทบุรี : สำนักพิมพ์ ศูนย์บริการการศึกษา
ประจำภูมิภาค สำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,
2538 ข.

_____. คู่มือการดำเนินงานศูนย์บริการการศึกษา. นนทบุรี : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2536 ง.

_____. คู่มือการสอนเสริม. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2535.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. คู่มือนักศึกษา. นนทบุรี : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2537 ข.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ. นนทบุรี :
สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2527.

_____. "มสธ. กับการพัฒนาการศึกษาทางไกล," จดหมายข่าว.
16(16): 2 ; มิถุนายน 2537 ค.

_____. "มสธ. กับทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย," จดหมายข่าว.
16(16): 3; มิถุนายน 2537 ง.

_____. ระเบียบมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ. นนทบุรี : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2536 ก.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. รายงานการสัมมนาอาจารย์สอนเสริม
ในระบบการสอนทางไกล. นนทบุรี : สำนักพิมพ์ ศูนย์บริการการ
 ศึกษาประจำภูมิภาค สำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัย-
 ธรรมมาธิราช, 2536 ข. อัดสำเนา.

_____. รายงานผลการปฏิบัติงานหน่วยบริการการสอน. ศูนย์บริการการศึกษา
 ประจำภูมิภาค สำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,
 2537 จ. อัดสำเนา.

_____. รายงานผลการประชุมเชิงปฏิบัติการการสอนเสริมในระบบการสอน
ทางไกล ภาคการศึกษาที่ 1/2538. ศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค
 สำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2538 ก.

_____. สถิติดักศึกษาเข้ารับการสอนเสริม. ศูนย์บริการการศึกษาประจำ
 ภูมิภาค สำนักบริการการศึกษา, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,
 2536 ค. อัดสำเนา.

_____. สามศร. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2528.

_____. สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. 16 ปี มสธ. นนทบุรี :
 สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2537 ก.

_____. เอกสารแนะแนวการศึกษา. ฝ่ายแนะแนวการศึกษา สำนักบริการ
 การศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2537 ค.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารบุคลากรแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ :
 ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

สมยศ นาวิการ. การบริหาร. สมหมายการพิมพ์ 2524, 692 หน้า.

- สมศักดิ์ ชาติมาลา. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. ปรินทิพย์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2537. อัดสำเนา.
- สาธิต สันตกิจ. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของกลุ่มวิทยาลัยครุภาคตะวันตก. ปรินทิพย์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528. อัดสำเนา.
- สุนันท์ นิลบุตร. การศึกษาลักษณะการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. ปรินทิพย์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533. อัดสำเนา.
- สุรพร เจริญนิช. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครเดินสอนการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ. ปรินทิพย์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2529. อัดสำเนา.
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2527.
- _____. จิตวิทยาการเรียนรู้ผู้ใหญ่. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533.
- สุนทร โคตรบรรเทา. การศึกษานอกระบบโรงเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : อักษรสยามการพิมพ์, 2524.
- เสาวนีย์ เลวลีย์. การพัฒนาหลักสูตรการศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษานอกระบบโรงเรียน. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2536.

อุทัย หิรัญโต. หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2523.

เอี่ยม ฉายางาม. สัมมนาอาจารย์สอนเสริมในระบบการสอนทางไกล.

ศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค สำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช, 2535 : คำน่า.

Applewhite, P.B. Organizational Behavior. New York :
Prentice-Hall, Inc, 1965.

Chiselli, Edwin E. and Charence W. Brown. Personnel and
Industrial Psychology. New York : McGraw - Hill
Company, 1955.

Cronbach, Lee J. Easential of Psychological Testing. 3rd ed.,
New York : Harper and Row, 1970.

Gilmer, Von Haller B., and others. Industrial Psychology.
New York: McGraw-Hill Book Co., 1971.

Guilford, Joan, and Gray, David E. Motivation and Modern
Management. Massachusetts : Addison-Wesley Publishers,
1970.

Herzberg, Frederick, and others. The Motivation to Work.
New York: John Wiley and Sons, 1959.

_____. The Motivation to Work. New York : John Wily &
Sons, 1975.

Merrill, Porter P. "A Study Concerning the Job Satisfaction of Elementary Teacher and Principles," Dissertation Abstracts International. 31(7): 1547-A; October 1971.

Morse, Nancy C. Satisfactions in the White Collar Job. University of Michigan Press, Ann Arbor, Michigan, 1955. 288 p.

Panagos, Richard A. "Job Satisfaction and Central Life Interests among Educational Administrations," Dissertation Abstracts International. 45(12) : 3503-A; June, 1985.

Pasuwan, Charoong. "Adaptability of the Herzberg and Job-Satisfaction" Model of Vocational Education Personnel in Thailand." Dissertation Abstracts International Indiana University, 25(11): 6251-A; May, 1973.

Schmidt, Willard G. "Job Satisfaction among Secondary School Administration," Dissertation Abstract International. 35 : 8583-A ; August, 1975.

Sergiovanni, Thomas J. Educational Governance and Administration. New Jersey : Prentice-Hall, 1980.

Strauss, George and Leonard R. Sayles. Personnel : The Human Problems of Management. New Jersey, Englewood Cliffs, 1967. 500 p.

- Velez, Guillermo V. "A Study of Faculty Satisfaction and Dissatisfaction with the Intrinsic and Extrinsic Job Factors in Columbia University," Dissertation Abstracts International 33(3) : 997-A; September, 1972.
- Wexley, Kenneth N. and Yukl, Gary A. Organizational Behavior and Industrial Psychology. Oxford University Press, 1975, 641 p.
- Wickstrom, Rodney A. "An Investigation into Job Satisfaction among Teachers." Dissertation Abstracts International 32(3): 1249-A; November, 1971.
- Winer, B. J. Statistical Principles in Experimental Design : International Student Edition. 2nd ed. Kogakusha : Mc Graw-Hill, 1971.
- Yoder, D. 1958. Handbook of Personnel Management and Labor Relation. New York : McGraw-Hill, Book Company.
- Zaleznik, Abraham, and others. The Motivation, Productivity and Satisfaction of Workers. Boston : Harvard University Press, 1958.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของอาจารย์สอนเสริม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
การสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
2. ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน
3. ด้านสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์เพิ่มเติม

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมมาภิรักษ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของอาจารย์สอนเสริม
คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ใน [] หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

		สำหรับเจ้าหน้าที่
	[] [] 1-3	
1. เพศ	1.1 [] ชาย 1.2 [] หญิง	[] 4
2. อายุ	2.1 [] ต่ำกว่า 35 ปี	
	2.2 [] 35-45 ปี	
	2.3 [] 46 ปีขึ้นไป	[] 5
3. สถานภาพสมรส	3.1 [] โสด 3.2 [] สมรส	[] 6
4. วุฒิทางการศึกษา	4.1 [] ระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า	
	4.2 [] ระดับสูงกว่าปริญญาโท, ปริญญาเอก	[] 7
5. สาขาวิชาที่สอน		
	5.1 [] ศิลปศาสตร์	
	5.2 [] วิทยาการจัดการ	
	5.3 [] นิติศาสตร์	
	5.4 [] สาขาวิชาอื่น.....	[] 8
6. สถานภาพของอาจารย์สอนเสริม		
	6.1 [] อาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย	
	6.2 [] อาจารย์ภายนอกมหาวิทยาลัย	[] 9
7. ประสบการณ์การสอนเสริม		
	7.1 [] 1-5 ครั้ง	
	7.2 [] 6-10 ครั้ง	
	7.3 [] 10 ครั้งขึ้นไป	[] 10

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของ
อาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

คำชี้แจง โปรดพิจารณาแบบสอบถามแต่ละข้อและกาเครื่องหมาย / ลงใน
ช่องว่างตรงกับความเป็นจริงที่ท่านประสบมา และสอดคล้องกับความพึงพอใจของ
ท่านตามเกณฑ์ในการประเมิน ดังนี้

- | | | | |
|-----------|------------------|-----------|-------------------|
| 5 หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด | 2 หมายถึง | พึงพอใจน้อย |
| 4 หมายถึง | พึงพอใจมาก | 1 หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |
| 3 หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง | | |

ลำดับ	ข้อมูลที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานสอนเสริม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ เจ้าหน้าที่
		5	4	3	2	1	
	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ						
1	การสอนเสริมเป็นงานที่ตรงกับความรู้อย่าง ความสามารถ ความถนัด.....	..	..	..	..	..	[] 11
2	การสอนเสริมเป็นงานที่มีลักษณะท้าทาย ความสามารถ และกระตุ้นให้ท่านอยาก ทำงาน.....	..	..	..	..	..	[] 12
3	การสอนเสริมเปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความ คิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่.....	..	..	..	..	..	[] 13
4	การสอนเสริมที่ท่านได้รับมอบหมายให้สอน แต่ละครั้ง ช่วยทำให้ท่านได้รับประสบการณ์ เพิ่มขึ้น.....	..	..	..	..	..	[] 14
5	การสอนเสริมเป็นงานที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี.	..	..	..	..	..	[] 15
6	การสอนเสริมเป็นงานที่ทำแล้วเกิดความ ภาคภูมิใจ.....	..	..	..	..	..	[] 16
7	การสอนเสริมเป็นงานที่ต้องเสียสละเวลา และความสุขส่วนตัวในวันเสาร์-อาทิตย์...	..	..	..	..	..	[] 17
8	การสอนเสริมเป็นงานที่ท่านสามารถเตรียม การสอนไว้ล่วงหน้าก่อนทำการสอนเสริม .	..	..	..	..	..	[] 18

ลำดับ	ข้อมูลที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานสอนเสริม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ เจ้าหน้าที่
		5	4	3	2	1	
	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ						
9	การสอนเสริมเป็นงานที่มีอิสระในการปฏิบัติ ท่านสามารถเลือกวิธีการสอนได้เหมาะสม กับเนื้อหา.....	..	..	..	..	..	[] 19
10	การสอนเสริมเป็นงานที่ท่านสามารถสอนได้ ครบถ้วนตามเนื้อหาที่กำหนด.....	..	..	..	..	..	[] 20
11	การสอนเสริมเป็นงานที่กำหนดหน่วย สอนเสริมเหมาะสมกับเวลาที่สอน.....	..	..	..	..	..	[] 21
12	การสอนเสริมเป็นงานที่มีรูปแบบแน่นอน ชัดเจน.....	..	..	..	..	..	[] 22
13	การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศนที่ใช้ ประกอบการเรียนการสอนมีความเหมาะสม	..	..	..	..	..	[] 23
14	การสอนเสริมมีเอกสารโสตทัศนช่วยให้ ท่านทำการสอนได้สะดวกและง่ายขึ้น.....	..	..	..	..	..	[] 24
15	การสอนเสริมเป็นงานที่ทำให้ท่านรู้จัก นักศึกษาและคณาจารย์ต่างสถาบันเพิ่มขึ้น..	..	..	..	..	..	[] 25

ลำดับ	ข้อมูลที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานสอนเสริม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ เจ้าหน้าที่
		5	4	3	2	1	
	สภาพแวดล้อมของการทำงาน						
1	สภาพแวดล้อมของศูนย์ต่าง ๆ ที่ท่านไป สอนเสริมสะอาด ร่มรื่น ช่วยเสริมสร้าง บรรยากาศในการเรียน-การสอน.....	..	..	..	..	..	[] 26
2	สภาพห้องเรียน สะอาด ปลอดภัย มีแสง สว่างเพียงพอ.....	..	..	..	..	..	[] 27
3	วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนตามศูนย์ฯ ต่าง ๆ มีจำนวนเพียงพอและสะดวก ที่จะ นำมาใช้.....	..	..	..	..	..	[] 28
4	ท่านได้รับความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก สะดวกจากเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ขณะที่ท่าน ไปทำการสอน.....	..	..	..	..	..	[] 29
5	ท่านได้รับการบริการน้ำดื่มจากเจ้าหน้าที่ ศูนย์ฯ ขณะที่ท่านไปทำการสอน.....	..	..	..	..	..	[] 30
6	ท่านสามารถหาที่พักที่สะดวกสบายได้ขณะไป ทำการสอน.....	..	..	..	..	..	[] 31
7	สถานที่สอนเสริมไป-มาสะดวกและคล่องตัว ในการเดินทาง.....	..	..	..	..	..	[] 32
8	ท่านได้เดินทางไปปฏิบัติการสอนตามจังหวัด ที่แจ้งความจำนงค์ไว้กับมหาวิทยาลัย.....	..	..	..	..	..	[] 33
9	การเดินทางไปสอนเสริมในจังหวัดที่ มหาวิทยาลัยจัดให้.....	..	..	..	..	..	[] 34
10	สภาพห้องเรียนเอื้ออำนวยต่อการใช้ วิธี การสอน.....	..	..	..	..	..	[] 35
11	สภาพห้องพักรู ก่อน-หลัง ทำการสอน สะอาด และเหมาะสมเพียงพอ.....	..	..	..	..	..	[] 36
12	สภาพห้องน้ำของศูนย์ฯ ต่าง ๆ สะอาดและ สะดวกในการเดินทางไปใช้.....	..	..	..	..	..	[] 37

ลำดับ	ข้อมูลที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานสอนเสริม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ เจ้าหน้าที่
		5	4	3	2	1	
	สิทธิและผลประโยชน์ที่พึงได้รับ						
1	ค่าตอบแทนการสอนเสริมที่ท่านได้รับมีความ เหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ.....	..	..	..	..	..	[] 38
2	ค่าเบี้ยเลี้ยงที่ท่านได้รับเป็นไปตามสิทธิของ ท่านในปัจจุบัน.....	..	..	..	..	..	[] 39
3	ค่าที่พักที่ท่านได้รับตามสิทธิมีความเหมาะสม	..	..	..	..	..	[] 40
4	ค่าพาหนะที่ท่านได้รับตามสิทธิในการเดิน ทางไปสอนเสริมแต่ละครั้งมีความเหมาะสม	..	..	..	..	..	[] 41
5	ค่าสัญจรที่ท่านได้รับในการปฏิบัติการสอน เสริมมีความเหมาะสม.....	..	..	..	..	..	[] 42
6	ท่านได้รับความสะดวกในการเบิกเงินค่าใช้จ่าย ต่าง ๆ จากกองคลังของมหาวิทยาลัย (เฉพาะอาจารย์รับเงินที่กองคลัง มสธ.) ..	..	..	..	..	..	[] 43
7	ท่านได้รับความสะดวกในการเบิกเงินค่าใช้จ่าย ต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่การเงินประจำ ศูนย์ฯ (เฉพาะอาจารย์ที่รับเงินจากศูนย์ฯ ต่าง ๆ).....	..	..	..	..	..	[] 44
8	ท่านพึงพอใจในการติดต่อกับหน่วยบริการ การสอนของมหาวิทยาลัย.....	..	..	..	..	..	[] 45
9	ท่านพึงพอใจในการกรอกหลักฐานการเบิก ค่าตอบแทนการสอนเสริม.....	..	..	..	..	..	[] 46
10	ท่านพอใจในการเขียนหลักฐานรายงาน การเดินทางไปปฏิบัติการสอนเสริม.....	..	..	..	..	..	[] 47
11	ท่านพึงพอใจที่มหาวิทยาลัยจัดเงินยืมทดรอง จ่ายแก่ท่านล่วงหน้าในการเดินทางไป สอนเสริม.....	..	..	..	..	..	[] 48
12	ท่านพึงพอใจที่มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ ท่านเข้าร่วมประชุม/สัมมนา เพื่อเพิ่มพูน ความรู้และประสบการณ์.....	..	..	..	..	..	[] 49

ลำดับ	ข้อมูลที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานสอนเสริม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ เจ้าหน้าที่
		5	4	3	2	1	
13	<u>สิทธิและผลประโยชน์ที่พึงได้รับ</u> ท่านพึงพอใจจากการได้รับค่าว มสช. เกี่ยวกับการสอนเสริมและกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย.....	..	..	..	..	..	[] 50

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
การสอนเสริม

- 3.1 ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ.....
.....
.....
.....
- 3.2 สภาพแวดล้อมของการทำงาน.....
.....
.....
.....
- 3.3 สิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับ.....
.....
.....
.....

ที่ ทม 1007/ 1541



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

11 สิงหาคม 2538

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน

บัณฑิตวิทยาลัย ขอรับรองว่า นางพรพิมล รกฤภาพ เป็นนิสิตระดับปริญญาโท
วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้นี้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาชั้นกว่า เพื่อทำปริญญานิพนธ์
เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ทั้งนี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ

รศ.ดร.เสาวนีย์ เลวลักษณ์

ประธาน

รศ.ดร.สุมาลี สังข์ศรี

กรรมการ

สิ่งที่นิสิตขอความอนุเคราะห์ คือ ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความ
ช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดทำแก่นิสิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ศิริบุภา พูลสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

รายนามผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ สุขปรีดี
ศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ และรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร โคตรบรรเทา
รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัย ด้านการศึกษา
3. รองศาสตราจารย์ ดร.เจียรนัย ทรงชัยกุล
รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ แขนงวิชาการแนะแนว
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
4. รองศาสตราจารย์ ดร.สิน พันธ์พิณิจ
รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์
ผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
5. อาจารย์สุนันท์ นิลบุตร
นักวิชาการศึกษา 7 (ชำนาญการ) และหัวหน้างานบริการการศึกษา
ประจำท้องถิ่น สำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
6. อาจารย์วงศ์กร เจียมเผ่า
นักวิชาการศึกษา 6 หัวหน้าหน่วยฝึกปฏิบัตินิเทศศาสตร์ สำนักบริการ
การศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ที่ นว 1007/ 2484



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๑๑ สิงหาคม 2538

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย ขอรับรองว่า นางพรทิพย์ ภิรมย์ เป็นนิสิตระดับปริญญาโท
วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้มีความประสงค์จะมาติดต่อขอความสะดวกในการศึกษาให้แล้ว เรื่องการปฏิบัติงาน
เรื่อง ความถี่ของงานการปฏิบัติงานการสอนเสริมของอาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมศาสตร์
ทั้งนี้เพื่อความสะดวกของ

รศ.ดร.เสาวนีย์ เลวลักษณ์

ประธาน

รศ.ดร.สุภาณี สังข์ศรี

กรรมการ

สิ่งที่นิสิตขอความอนุเคราะห์ คือ ขอความร่วมมือจากนางอาจารย์สอนเสริม ต่อมาแบบสอบถาม ในระหว่าง
เดือนสิงหาคม - กันยายน 2538 เพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมืออีกครั้งนี้ และขอขอบคุณในความ
ช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดทำแทนนิสิตผู้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ศิริยุภา พงศ์สุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119



257038

20 н.э. 2538 / 47



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริการการศึกษา โทร. 4600

ที่ ทม 1304.03/๐ 06๔๔ วันที่ ๒๗ กันยายน 2538

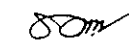
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน อาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

เนื่องด้วย นางพรพิมล โกธิภาพ ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา ระดับ 6
ประจำศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค สำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมมาธิราช และเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ได้ทำการวิจัย เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
การสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช" นั้น

การศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าวมีความจำเป็นต้องขอความอนุเคราะห์จากท่าน
ในการให้ข้อมูล ซึ่งคำตอบของท่านจะใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนา
กิจกรรมการสอนเสริมของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามที่แนบมา
พร้อมนี้ และกรุณาส่งกลับไปยังผู้วิจัยภายในวันที่ 30 ตุลาคม 2538 โดยผู้วิจัยขอรับรอง
ว่าคำตอบของท่านจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับและใช้ประโยชน์เฉพาะกิจกรรมการสอนเสริม
เท่านั้น และขอขอบคุณที่ท่านให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้

พ: 

(รองศาสตราจารย์ ดร. ลิน พันธุ์พินิจ)

ผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา



ที่ นม 1304.03/ ๐ ๐6๕๕

สำนักบริหารการการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๕๑ กันยายน 2538

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน อาจารย์สอนเสริมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นางพรพิมล รอดิภาพ ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา ระดับ 6
ประจำศูนย์บริการการศึกษาระดับภูมิภาค สำนักบริหารการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมมาธิราช และเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาระดับสูง มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ได้ทำการวิจัย เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
การสอนเสริมของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช" นั้น

การศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าวมีความจำเป็นต้องขอความอนุเคราะห์จากท่าน
ในการให้ข้อมูล ซึ่งคำตอบของท่านจะใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนา
กิจกรรมการสอนเสริมของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามที่แนบมา
พร้อมนี้ และกรุณาส่งกลับไปยังผู้วิจัยภายในวันที่ 30 ตุลาคม 2538 โดยผู้วิจัยขอรับรอง
ว่าคำตอบของท่านจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับและใช้ประโยชน์เฉพาะกิจกรรมการสอนเสริม
เท่านั้น และขอขอบคุณที่ท่านให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ร. :

(รองศาสตราจารย์ ดร.สิน หันธุ์ใจ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการการศึกษา

ศูนย์บริการการศึกษาระดับภูมิภาค

โทร. 5032121-4 ต่อ 4600

ศูนย์บริการการศึกษาที่จัดสอนเสริม

จังหวัด	สถานที่สอนเสริม	โทรศัพท์
1. กรุงเทพมหานคร	1.1 โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย	279 - 1992
	1.2 โรงเรียนสารวิทยา	579 - 3646
	1.3 โรงเรียนปทุมคงคา	391 - 2444
	1.4 โรงเรียนวัดสุทธิวราราม	211 - 4192
	1.5 โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย	411 - 0637
2. นนทบุรี	โรงเรียนวัดเขมาภิรตาราม	525 - 0470
		525 - 0810
3. สมุทรปราการ	โรงเรียนสมุทรปราการ	395 - 0016
		395 - 2344
4. ปทุมธานี	โรงเรียนปทุมวิไล	581 - 6773
5. พระนครศรีอยุธยา	โรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย	035 - 241099 241999
6. ลพบุรี	โรงเรียนลพบุรีวิทยาลัย	036 - 411051
7. สิงห์บุรี	โรงเรียนสิงห์บุรี	016 - 511521
8. ชัยนาท	โรงเรียนชัยนาทพิทยาคม	056 - 411507
		411645
9. อุทัยธานี	โรงเรียนอุทัยวิทยาคม	056 - 511334
10. นครนายก	โรงเรียนนครนายกวิทยาคม	037 - 311254
		311255
11. สระบุรี	โรงเรียนสระบุรีวิทยาคม	036 - 211206
12. ฉะเชิงเทรา	โรงเรียนมกุฏมรราชสวัสดิ์สถิตย์	038 - 511249
13. ปราจีนบุรี	โรงเรียนปราจีนราชวิทยาลัย	037 - 211070
14. นครปฐม	มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต พระราชวังสนามจันทร์ (คณะศึกษาศาสตร์)	034 - 255095
15. สมุทรสาคร	โรงเรียนสมุทรสาครวิทยาลัย	034 - 412020
		411885
16. สมุทรสงคราม	โรงเรียนศรีวิชัยสมุทร	034 - 211221
17. ราชบุรี	โรงเรียนเบญจมราชูทิศ	032 - 317102
18. กาญจนบุรี	โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย	014 - 511060
19. อ่างทอง	โรงเรียนค่างทองพิทยโชนวิทยาลัย	035 - 611641
20. สุพรรณบุรี	โรงเรียนสวนหมิง	035 - 521631
21. เพชรบุรี	โรงเรียนเบญจมราชูทิศ	032 - 425052
22. ประจวบคีรีขันธ์	โรงเรียนประจวบวิทยาลัย	032 - 611101
23. ชลบุรี	โรงเรียนชลกันยานุกูล	038 - 282559
24. ระยอง	โรงเรียนระยองวิทยาคม	038 - 611010
25. จันทบุรี	โรงเรียนเบญจมราชูทิศ	039 - 311170
26. ตราด	โรงเรียนตราดตะกั่วขาว	019 - 511151
27. เชียงใหม่	โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย	053 - 214213 213446
28. ลำพูน	โรงเรียนจักรคำคณาทร	053 - 511011
29. ลำปาง	โรงเรียนอนุบาลวิทยาลัย	054 - 227601
30. แม่ฮ่องสอน	โรงเรียนหืองสอนศึกษา	053 - 612079 611149
31. เชียงราย	โรงเรียนแม่จันวิทยาคม	053 - 211019
32. พะเยา	โรงเรียนพะเยาพิทยาคม	054 - 411215
33. แพร่	โรงเรียนพิริยาลัย	054 - 511619
34. น่าน	โรงเรียนศรีสวัสดิ์วิทยาคาร	054 - 710411
		710555
35. พิจิตร	โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี	055 - 258003 ข้อ 109
36. อุตรดิตถ์	โรงเรียนอุตรดิตถ์	055 - 411104

จังหวัด	สถานที่สอนเสริม	โทรศัพท์
37. สุโขทัย	โรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม	055 - 611786
38. ตาก	โรงเรียนตากพิทยาคม	055 - 511134
39. นครสวรรค์	โรงเรียนสตรีนครสวรรค์	056 - 221207
40. กำแพงเพชร	โรงเรียนกำแพงเพชรพิทยาคม	055 - 711212
41. เพชรบูรณ์	โรงเรียนเพชรพิทยาคม	056 - 711451
42. พิจิตร	โรงเรียนพิจิตรพิทยาคม	056 - 611265
43. สงขลา	โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏ	074 - 311492
44. ชุมพร	โรงเรียนศรีวิชัย	077 - 511227
45. ระนอง	โรงเรียนพิทักษ์วิภาคาร	077 - 811028
46. นครศรีธรรมราช	โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย	075 - 356117
47. ยะลา	โรงเรียนยะลาวิทยาคม	077 - 212100
48. ปัตตานี	โรงเรียนปัตตานีวิทยาคม	076 - 212075
		211914
49. กระบี่	โรงเรียนอ่าวลึกวิทยาคม	075 - 611181
50. พังงา	โรงเรียนเทพาวิทยาคม	076 - 412015
51. ปัตตานี	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต (ศูนย์ภาคใต้) คณะศึกษาศาสตร์	073 - 349111 ข้อ 1203 1204
52. สตูล	โรงเรียนสตูลวิทยา	074 - 211951
53. นครราชสีมา	โรงเรียนนครราชสีมา	073 - 511441
54. บุรีรัมย์	โรงเรียนนครราชสีมา	073 - 212820
55. พัทลุง	โรงเรียนพัทลุง	074 - 613022
56. ตรัง	โรงเรียนวิเชียรมนุษย์	075 - 218104
57. ชอนบ่	โรงเรียนชอนบ่วิทยาคม	043 - 236217
58. กาฬสินธุ์	โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์	041 - 811278
59. เลย	โรงเรียนเลยวิทยาคม	042 - 811210
60. อุดรธานี	โรงเรียนอุดรพิทยาคม	042 - 221960
61.หนองคาย	โรงเรียนหนองคายวิทยาคม	042 - 411215
62. นครราชสีมา	โรงเรียนราชสีมาวิทยาคม	044 - 214557 ข้อ 8
63. ชัยภูมิ	โรงเรียนชัยภูมิภักดีชุมพล	044 - 811949
64. สกลนคร	โรงเรียนสกลนครวิทยาคม	042 - 211586
65. นครพนม	โรงเรียนพนมไพรวิทยาคม	042 - 511106
66. มุกดาหาร	โรงเรียนมุกดาหารวิทยาคม	043 - 211586
67. ร้อยเอ็ด	โรงเรียนร้อยเอ็ด	043 - 511410
68. บุรีรัมย์	โรงเรียนบุรีรัมย์วิทยาคม	044 - 612440 612808
69. สุรินทร์	โรงเรียนสุรินทร์วิทยาคม	044 - 511171
70. สุราษฎร์ธานี	โรงเรียนสุราษฎร์ธานี	045 - 244575
71. ภูเก็ต	โรงเรียนภูเก็ตวิทยา	046 - 211215
72. ศรีสะเกษ	โรงเรียนศรีสะเกษวิทยาคม	045 - 612611
73. มหาสารคาม	โรงเรียนมหาสารคาม	042 - 611087
74. สระแก้ว	โรงเรียนสระแก้ว	047 - 241191
75. พนมเปญ	โรงเรียนพนมเปญวิทยาคม	042 - 511095
76. อำนาจเจริญ	โรงเรียนอำนาจเจริญ	045 - 451061

พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช