คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

ปริญญานิพนธ์

ของ

ลักษมี พันธุ์ธนโสภณ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา
เมษายน 2546

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

378.124
ค231ค
ว.3

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

บทคัดย่อ
ของ
ลักษมี พันธุ์ธนโสภณ

- 9 ก.ค. 2546

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา
มีนาคม 2546

ม 23582 ว.1

ลักษมี พันธุ์ธนโสภณ. (2545), *คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม: อาจารย์ ดร.สมสุข ธีระพิจิตร, รองศาสตราจารย์ ดร.วินัย วีระวัฒนานนท์

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยรวมและในแต่ละด้าน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา 2) เปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามประสบการณ์การทำงานวุฒิการศึกษา ของผู้บริหารและอาจารย์ ชั้นปี และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา 3) เปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยรวมและในแต่ละด้าน กับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 3.00 กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้บริหาร 23 คน อาจารย์ 19 คน และนักศึกษา 303 คน รวมทั้งสิ้น 345 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวมรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร มีค่าความเชื่อมั่น 0.97 แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ และแบบสอบสำหรับนักศึกษา มีค่าความเชื่อมั่นของทั้งสองฉบับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ่ และการทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกับเกณฑ์ ใช้การทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหาร และอาจารย์ มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติโดยรวม และในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก

2. นักศึกษา มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติโดยรวม และในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการสอน มีลักษณะที่ปฏิบัติในระดับปานกลาง

3. ผู้บริหาร อาจารย์ ที่มีประสบการณ์การทำงาน และวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่แตกต่างกัน มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติโดยรวมแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ด้านการสอน และ

ด้านคุณธรรมของครู นักศึกษามีความเห็นว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบุคลิกภาพไม่พบความแตกต่าง

5. นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกัน มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้านและโดยรวม อยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

The Characteristics of Business Administration Teachers at Rajabhat Institute Phetchabun

AN ABSTRACT

BY

Luksamee Phantanasophon

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree in Higher Education
at Srinakharinwirot University
April 2003

Luksamee Phantanasophon. (2002). *The Characteristics of Business Administration Teachers at Rajabhat Institute Phetchabun.* Master Thesis, M.Ed. (Higher Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee: Dr. Somsuke Terapigittra, Assoc.Prof.Dr. Vinai Veeravatnanond.

The purposes of this research were 1) to study the characteristics of Business and Administration teachers at Rajabhat Institute Phetchabun in four aspects : academic, teaching, personality and virtue in overall and each aspect as perceived by Rajabhat Institute Phetchabun administrators, instructors and students 2) to compare the perceptions of administrators and instructors classified by work experiences and academic background ; and to compare the perceptions of students by class status and academic achievement, 3) to compare the characteristics of Rajabhat Institute Phetchabun Business and Administration teachers as perceived by administrators, instructors and students in overall and each aspect with the condition arithmetic mean 3.00. The examples of this research were 23 administrators, 19 instructors and 303 students who were working or studying at Rajabhat Institute Phetchabun in the academic year 2001, and they were randomly selected. The research instrument used for collecting data were the five – rating scale questioners. The questionnaire for administrator contained the reliability at the level of 0.97, while the one for instructors and the other for students contained the reliability at the level of 0.96. The data were statistically analyzed by arithmetic mean, standard deviation, t – test, one way analysis of variance, and Scheffe' method.

The results of this research were as follow :

1. The perceptions of the administrators and the instructors on the characteristics of Business Administration teachers at Rajabht Institute Phetchabun in overall and each aspect were rated at high level.

2. Students rated the characteristics of Business Administration teachers in overall and each aspect were at high level, except the aspect of teaching which was rated at moderate level.

3. There was no significant difference of the Characteristics of Business Administration teachers at Rajabhat Institute Phechabun as perceived by administrators

and instructors who had different working experience and different education level in overall and each aspect.

4. There were significant difference among the perceptions of students who were in different class status on the Characteristics of Business Administration teachers at Rajabhat Institute Phetchabun in overall and each aspect, except the aspect of personality.

5. There was no significant difference of the Characteristics of Business Administration teachers of Rajabhat Institute Phetchabun as perceived by students with different academic achievement in overall and each aspect.

6. The administrators, instructors and students have rated the characteristics of Business Administration teachers at Rajabhat Institute Phetchabun in overall and each aspects at the high level by compare with condition arithmetic mean 3.00.

ปริญญานิพนธ์
เรื่อง

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

ของ
นางสาวลักษมี พันธุ์ธนโสภณ

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.นภาภรณ์ หะวานนท์)
วันที่..11.....เดือน.....เมษายน.....พ.ศ. 2546

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์

..... ประธาน
(อาจารย์ ดร.สมสุข ธีระพิจิตร)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วินัย วีระวัฒนานนท์)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา สุธรรมรักษ์)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(อาจารย์ ดร.ราชันย์ บุญธิมา)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ดร.สมสุข ธีระพิจิตร ประธานกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.วินัย วีระวัฒนานนท์ กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา สุธรรมรักษ์ และ อาจารย์ ดร.ราชันย์ บุญธิมา ซึ่งท่านได้ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ และกรุณารับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามในการทำวิจัยด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความกรุณาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ศิริวรรณ เสรีรัตน์ กรุณารับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม และให้คำแนะนำในการสร้างแบบสอบถามจนทำให้การวิจัยในครั้งนี้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

ขอขอบคุณผู้บริหารสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ทุกท่านที่กรุณาช่วยตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณคุณพ่อ – คุณแม่ และผู้บังคับบัญชา ที่ให้การส่งเสริมสนับสนุนในการศึกษา ขอขอบคุณคุณไพโรจน์ พรเจริญ เพื่อนร่วมงานสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ คุณพี่และเพื่อน นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา ที่ให้กำลังใจในการทำปริญญานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จ

คุณค่าของปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

ลักษมี พันธุ์ธนโสภณ

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	3
	สมมติฐานของการวิจัย	4
	ความสำคัญของการวิจัย	4
	ขอบเขตของการวิจัย	4
	ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	4
	ตัวแปรที่ศึกษา	5
	ข้อตกลงเบื้องต้น	6
	นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
	ลักษณะของครูที่ดี	8
	คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนบริหารธุรกิจ	16
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
	งานวิจัยในประเทศ	21
	งานวิจัยต่างประเทศ	23
3	วิธีดำเนินการวิจัย	25
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	25
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า	26
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	28
	การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	28
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	30
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	30
	การวิเคราะห์ข้อมูล	30
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31
5	สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	66
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	66
	วิธีดำเนินการวิจัย	66
	สรุปผลการศึกษาค้นคว้า	67

สารบัญ(ต่อ)

บทที่ หน้า

อภิปรายผล..... 69

ข้อเสนอแนะ..... 80

ข้อเสนอแนะทั่วไป..... 80

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป..... 81

บรรณานุกรม..... 82

ภาคผนวก..... 92

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม..... 93

ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม..... 114

ภาคผนวก ค หนังสือนำส่ง 116

ภาคผนวก ง ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง 121

ประวัติย่อผู้วิจัย 123

บัญชีตาราง

ตาราง หน้า

1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 25

2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารสถาบันราชภัฏ เพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน และโดยรวม 31

3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารสถาบันราชภัฏ เพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้านและโดยรวมจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน..... 32

4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารสถาบันราชภัฏ เพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษา..... 33

5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารสถาบันราชภัฏ เพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านวิชาการ เป็นรายข้อ..... 34

6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารสถาบันราชภัฏ เพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านการสอน เป็นรายข้อ..... 35

7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารสถาบันราชภัฏ เพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านบุคลิกภาพ เป็นรายข้อ..... 36

8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารสถาบันราชภัฏ เพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านคุณธรรมของครู เป็นรายข้อ..... 37

9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของอาจารย์สถาบันราชภัฏ เพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน และโดยรวม 38

10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของอาจารย์สถาบันราชภัฏ เพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน 39

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง หน้า

20 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านการสอน เป็นรายข้อ..... 49

21 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านบุคลิกภาพ เป็นรายข้อ..... 51

22 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านคุณธรรมของครู เป็นรายข้อ..... 52

23 เปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน..... 53

24 เปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามวุฒิการวุฒิการศึกษา..... 54

25 เปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน..... 54

26 เปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษา..... 55

27 เปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามชั้นปี..... 56

28 ทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านวิชาการ จำแนกตามชั้นปี..... 57

29 ทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านการสอน จำแนกตามชั้นปี..... 57

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง หน้า

11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของอาจารย์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษา..... 40

12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของอาจารย์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านวิชาการ เป็นรายข้อ..... 41

13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของอาจารย์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านการสอน เป็นรายข้อ 42

14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของอาจารย์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านบุคลิกภาพ เป็นรายข้อ..... 43

15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของอาจารย์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านคุณธรรมของครู เป็นรายข้อ..... 44

16 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน และโดยรวม..... 45

17 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามชั้นปี 46

18 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 47

19 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านวิชาการ เป็นรายข้อ..... 48

บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง หน้า

30 ทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านคุณธรรมของครู จำแนกตามชั้นปี..... 58

31 ทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามชั้นปี..... 58

32 เปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน..... 59

33 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน และโดยรวม กับเกณฑ์..... 60

34 เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน และโดยรวม กับเกณฑ์..... 61

35 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน และโดยรวม กับเกณฑ์..... 62

36 ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจด้านวิชาการ..... 63

37 ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจด้านการสอน..... 64

38 ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจด้านบุคลิกภาพ..... 65

39 ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจด้านคุณธรรมของครู..... 65

บทที่ 1
บทนำ

ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นปัจจัยในการสร้างและพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคล สังคมบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนเหมาะสม ในทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้นจะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของประเทศชาติไว้ และพัฒนาให้ก้าวหน้าต่อไปได้ตลอด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. ม.ป.ป.) ดังนั้นสถาบันการศึกษา ซึ่งเป็นสถานที่ที่ให้การศึกษาแก่เยาวชนของชาติ และจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาชาติบ้านเมือง จึงต้องทำหน้าที่ในการอบรมให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ โดยครูอาจารย์เป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่ง เป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคน ซึ่งเป็นกำลังของชาติ ครู อาจารย์ มีหน้าที่หลักคือการอบรมสั่งสอน ถ่ายทอดความรู้วิชาการและวิชาชีพให้ผู้เรียนมีจริยธรรม เป็นคนดี ประพฤติชอบ มีความสามารถ มีทักษะในการประกอบอาชีพ และดำเนินชีวิตที่เหมาะสม เป็นผู้ที่พร้อมทั้งสติและปัญญาที่จะแก้ปัญหาและปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสมกับสภาพสังคม การเมือง เทคโนโลยี เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมซึ่งเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน (ประนอม อุตกฤษฎ์. 2535 : 18 – 20) ดังที่ บุศรินทร์ ปัทมาคม (2536 : 45) กล่าวว่า อาชีพครู อาจารย์ เป็นอาชีพที่จะต้องเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ศิษย์ ทั้งในด้านความคิดและการกระทำ ครู อาจารย์จะต้องตั้งมั่นอยู่ในฐานะผู้รอบรู้ สามารถสั่งสอนและอบรมศิษย์ในการดำเนินชีวิต การอาชีพ การแก้ไขปัญหาชีวิต ดังนั้น สังคมจึงยกย่องครูอาจารย์เป็นผู้ที่มีจริยธรรมอันสูงส่งและคาดหมายว่าจะต้องระมัดระวังตนในด้านความประพฤติ การรักษาความดีเหนือกว่าอาชีพอื่นๆ นอกจากนี้ หน้าที่ของครู อาจารย์ คือผู้ที่ประกอบอาชีพชั้นสูงทำหน้าที่พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของสังคมโดยกระบวนการศึกษาอบรม ในฐานะผู้ฝึก ผู้แนะนำ ผู้ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาแก่คนเพื่อสร้างให้คนเป็นคนดี เป็นพลเมืองดี ประพฤติสิ่งที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น (ระพี สาคริก. 2529 : 4)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ให้ความสำคัญต่อครู อาจารย์และถือว่าครู อาจารย์เป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ เป็นพื้นฐานของการพัฒนาประเทศ (ยนต์ ชุ่มจิต. 2531 : คำนำ) บทบาทและหน้าที่ของครู อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาคือ งานสอน งานเขียนตำรา งานวิจัย งานให้คำปรึกษา และงานบริการวิชาการแก่สังคม บทบาทของครูอาจารย์ได้รับการยกย่องและให้ความสำคัญแตกต่างกันไปในแต่ละสถาบัน สาขาวิชา และแม้แต่ตัวครู อาจารย์เอง ซึ่งคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาออกไปจะเป็นเครื่องบ่งชี้หรือสะท้อนให้เห็นว่าครู อาจารย์ได้แสดงบทบาทแต่ละอย่างนั้นครบถ้วนสมบูรณ์ประการใด (สุกัญญา สุวรรณนาคินทร์. 2537 : 31-32) ในส่วนของสถาบันราชภัฏ ได้มีการปรับปรุงและ

เปิดสอนสาขาวิชาอื่นนอกจากวิชาชีพครูในปี พ.ศ. 2528 ซึ่งสาขาวิชาชีพที่เปิดสอน คือ สาขาศิลปศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์ โดยมีคณะวิทยาการจัดการทำหน้าที่สนองนโยบายการผลิตบัณฑิตสาขาศิลปศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วยสาขาบริหารธุรกิจ และสาขาการจัดการทั่วไป ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนวิชาชีพประเภทบริหารธุรกิจ ลักษณะวิชาส่วนใหญ่จะเป็นการเรียนทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และการฝึกปฏิบัติจริง ดังนั้นครู อาจารย์จึงมีความสำคัญมากในการที่จะถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนได้เข้าใจและสามารถปฏิบัติได้จริง เพื่อสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สมศิริ แทนปั้น. 2535 : 2) ซึ่งในสภาพปัจจุบันการเป็นครู อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา ต้องขวนขวายศึกษาหาความรู้ เพิ่มพูนประสบการณ์ ทัศนะ ความคิด เปิดโลกทัศน์ทางธุรกิจของตนให้มีความรอบรู้กว้างขวาง ขณะเดียวกันครู อาจารย์ผู้สอนวิชาชีพประเภทบริหารธุรกิจยุคแรก ๆ จำนวนมากยังติดอยู่กับความคิดและแนวคิด การปฏิบัติและวิธีการสอนรูปแบบเก่า ๆ ไม่สนใจและไม่พยายามศึกษาหาความรู้วิชาการใหม่ ๆ ยึดมั่นอยู่แต่ตัวเอง ไม่ค่อยยอมรับความคิดของผู้อื่น (วณิสรา เอี้ยงอ่อง เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ ลักษมี นันก้อน เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2544) นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนวิชาชีพประเภทบริหารธุรกิจ ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่ศึกษาด้านวิชาชีพธุรกิจมาโดยตรง มิได้มีความรู้ ทักษะทางด้านการสอนหรือวิชาชีพครูมาก่อน จึงทำให้เกิดปัญหาในด้านการสอนหรือการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียน ทำให้ไม่เป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่สถาบันการศึกษาต้องการ (สมศิริ แทนปั้น. 2535 : 2) สอดคล้องกับผลการศึกษาของ นันทิยา ผิวงาม (2540 : 119) ที่ศึกษาพบว่าอาจารย์คณะวิทยาการจัดการบางแห่งในสถาบันราชภัฏสหวิทยาลัยอีสานเหนือ ส่วนหนึ่งจบการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ มิได้เรียนวิชาชีพครู จึงทำให้อาจารย์มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ เตรียมการสอน ดำเนินการสอน ประเมินผลการเรียน รวมทั้งมีการนำหลักจิตวิทยามาใช้ในการเรียนการสอนน้อย

ด้านการสอน จากการสัมภาษณ์นักศึกษาสาขาวิชาบริหารธุรกิจ นักศึกษาให้ความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจมีประสบการณ์ในด้านการสอนและความรู้เกี่ยวกับธุรกิจไม่เพียงพอจึงไม่สามารถถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านบริหารธุรกิจให้แก่นักศึกษาได้อย่างเต็มที่ จึงควรส่งเสริมและพัฒนาให้ครูได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับแนวการสอนแบบใหม่ ๆ ซึ่งจะทำให้ครูมีทักษะด้านการสอนมากยิ่งขึ้น (เดชณรงค์ คงฤทธิ์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ลักษมี นันก้อน เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2544) นอกจากนี้ยังพบว่าคณะวิทยาการจัดการควรจัดให้นักศึกษาได้มีโอกาสศึกษาดูงานนอกสถานที่ทั้งในท้องถิ่น และในเขตอุตสาหกรรม เพื่อนักศึกษาจะได้มีโอกาสศึกษาจากสถานประกอบการจริง เป็นการเตรียมความพร้อมการทำงานในอนาคต ควรส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพในการสอนมากขึ้น และควรมีการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ทุก 2 ปี เพื่อเป็นการสะท้อนถึงการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์อีกด้วย (นันทิยา ผิวงาม. 2540 : 122)

ด้านวิชาการ จากการสัมภาษณ์นักศึกษาโปรแกรมสาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ (เชาวรัตน์ ทับทวี เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ลักษมี นันก้อน เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2544) นักศึกษาให้ความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี แต่ไม่สามารถถ่ายทอดให้นักศึกษาเข้าใจ ทำให้เนื้อหาวิชาที่สอนขาดความชัดเจน ควรมีการประยุกต์เหตุการณ์ทางธุรกิจที่ทันสมัยมาใช้เป็นสื่อในการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของบุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2530 : 27) ที่พบว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจควรมีความรู้ทางวิชาการและประสบการณ์ที่สอนเป็นอย่างดี ควรมีการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ที่ทันสมัย มีการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ อันเป็นคุณลักษณะที่ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากสภาพปัญหาทั้งหมดดังกล่าวข้างต้น อาจสรุปได้ว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจควรได้รับการพัฒนาคุณลักษณะบางประการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจส่วนใหญ่ไม่ได้เรียนวิชาการศึกษาหรือวิชาชีพครูมาก่อน จึงทำให้เกิดปัญหาด้านเทคนิคการสอน การถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้เรียน การเตรียมการสอน การดำเนินการสอน การประเมินผลการเรียน การออกข้อสอบ ขาดการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการ การค้นหาความรู้ใหม่ทางด้านบริหารธุรกิจ ตลอดจนวางตนไม่เหมาะสมกับความเป็นครู จนอาจทำให้การจัดการเรียนการสอน ไม่บรรลุตามเป้าหมาย

จากสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทำให้สถาบันราชภัฏจำเป็นต้องพัฒนาคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจของอาจารย์ ซึ่งมีผลกระทบต่อผู้เรียนโดยตรง ผู้วิจัยซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถาบันอุดมศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงาน จึงมีความสนใจศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน และการคัดเลือกบุคลากรที่จะเป็นอาจารย์สอนในสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ตลอดจนเป็นแนวทางให้อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจได้นำไปพิจารณาเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการที่จะพัฒนาตนเองให้เป็นอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจที่มีคุณภาพต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรมของครูตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา

2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรม

ของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา ชั้นปีที่ศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

3. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์

สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้บริหาร อาจารย์ ที่มีประสบการณ์การทำงาน และวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจโดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน

2. นักศึกษา ที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจโดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน

3. นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจโดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน

4. ผู้บริหารและอาจารย์ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจโดยรวมและในแต่ละด้านสูงกว่าเกณฑ์

5. นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจโดยรวมและในแต่ละด้านต่ำกว่าเกณฑ์

ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ในการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจให้มีคุณลักษณะที่เหมาะสม เพื่อการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีความสามารถด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพและความมีคุณธรรม ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามภารกิจ และบทบาทของอาจารย์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่ปฏิบัติหน้าที่หรือกำลังศึกษาในปีการศึกษา 2545 จำนวน 1,295 คน แบ่งเป็นผู้บริหาร 23 คน อาจารย์ 19 คน และนักศึกษา 1,253 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของประชากรที่ทำการศึกษา ประกอบด้วย

1. ผู้บริหาร จำแนกได้ดังนี้
   - 1.1 ประสบการณ์การทำงาน แบ่งเป็น
     - 1.1.1 10 ปี และต่ำกว่า
     - 1.1.2 มากกว่า 10 ปี
   - 1.2 วุฒิการศึกษา แบ่งเป็น
     - 1.2.1 ระดับปริญญาโทและต่ำกว่า
     - 1.2.2 ระดับปริญญาเอก
2. อาจารย์ จำแนกได้ดังนี้
   - 2.1 ประสบการณ์การทำงาน แบ่งเป็น
     - 2.1.1 10 ปี และต่ำกว่า
     - 2.1.2 มากกว่า 10 ปี
   - 2.2 วุฒิการศึกษา แบ่งเป็น
     - 2.2.1 ปริญญาตรี
     - 2.2.2 ปริญญาโท
3. นักศึกษา จำแนกได้ดังนี้
   - 3.1 ชั้นปี แบ่งเป็น
     - 3.1.1 ชั้นปีที่ 1
     - 3.1.2 ชั้นปีที่ 2
     - 3.1.3 ชั้นปีที่ 3
     - 3.1.4 ชั้นปีที่ 4
   - 3.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำแนกเป็น
     - 3.2.1 คะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.50
     - 3.2.2 คะแนนเฉลี่ยสะสม 2.50 – 3.00
     - 3.2.3 คะแนนเฉลี่ยสะสมสูงกว่า 3.00

ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในด้านต่าง ๆ คือ

1. ด้านวิชาการ
2. ด้านการสอน
3. ด้านบุคลิกภาพ
4. ด้านคุณธรรมของครู

ข้อตกลงเบื้องต้น

1. คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจในแต่ละด้านและรวมสี่ด้านสูงกว่าค่าเฉลี่ย 3.00 ซึ่งเป็นค่ากลางของมาตรวัดทัศนะของลิเคอร์ทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ถือว่าคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์

2. คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจในแต่ละด้านและรวมสี่ด้านต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 3.00 ซึ่งเป็นค่ากลางของมาตรวัดทัศนะของลิเคอร์ทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ถือว่าคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์

3. หากไม่พบว่าคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจแตกต่างจากค่าเฉลี่ย 3.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ถือว่าคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจอยู่ในระดับที่ไม่แตกต่างจากเกณฑ์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ในวิจัยนี้หมายถึง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ในโปรแกรมบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

2. คุณลักษณะ ในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง บุคลิกลักษณะ ลักษณะการกระทำ อุปนิสัย คุณสมบัติ ความสามารถ ทักษะ ทัศนคติ และพฤติกรรมของอาจารย์ผู้สอนวิชาบริหารธุรกิจ ประกอบด้วยคุณลักษณะ 4 ด้านคือ

2.1 ด้านวิชาการ หมายถึง คุณลักษณะหรือพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนอย่างกว้างขวางถูกต้องทันสมัย มีการค้นคว้าหาความรู้อยู่เสมอ ติดตามความเคลื่อนไหวทางด้านธุรกิจ มีความสามารถในการวิจัย ผลิตตำราและเอกสารประกอบการสอน ตลอดจนมีการเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เพื่อใช้ในการเรียนการสอน

2.2 ด้านการสอน หมายถึง คุณลักษณะหรือพฤติกรรมที่แสดงออกของอาจารย์ถึงความพร้อมในขณะที่ทำการสอน การนำเข้าสู่บทเรียน การเสนอเนื้อหาในบทเรียน การดำเนิน

การสอนและจัดกิจกรรมได้อย่างเหมาะสมกับความสามารถของผู้เรียน การจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม มีการนำเอาประสบการณ์ในชีวิตประจำวันมาประกอบการเรียนการสอน ยกตัวอย่างในการอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจ การประยุกต์ใช้เหตุการณ์ปัจจุบันทางธุรกิจในการสอน และรู้จักใช้อุปกรณ์การสอนเพื่อช่วยเสริมให้นักศึกษาเข้าใจบทเรียนได้ดียิ่งขึ้น

2.3 ด้านบุคลิกภาพ หมายถึง คุณลักษณะหรือพฤติกรรมที่แสดงออกทางร่างกาย อารมณ์ สังคม ทัศนคติ การแต่งกาย กิริยามารยาท ท่วงทีวาจา การรู้จักวางตน และการควบคุมอารมณ์

2.4 ด้านคุณธรรม หมายถึง คุณลักษณะหรือพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความมีเมตตา กรุณา โอบอ้อมอารี มีความยุติธรรม มีความซื่อสัตย์ รักความเป็นธรรม การวางตนอย่างเหมาะสมกับความเป็นครู กระทำตนในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และมีน้ำใจเป็นนักกีฬา ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์และสังคม เป็นคุณลักษณะของครูที่แสดงให้เห็นว่าเป็นผู้นำ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน เป็นผู้นำ และประพฤติอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี

3. ความคิดเห็น ในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดและความคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจในการปฏิบัติงาน ด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ซึ่งเป็นคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจในระดับต่าง ๆ

4. ผู้บริหาร ในวิจัยนี้หมายถึง บุคลากรวิชาชีพที่รับผิดชอบการบริหารการศึกษาของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในปีการศึกษา 2545 ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการชุมชน รองอธิการบดีฝ่ายทรัพย์สินและรายได้ คณบดีคณะครุศาสตร์ คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณบดีคณะมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณบดีคณะวิทยาการจัดการ คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร ผู้อำนวยการสำนักวางแผนและพัฒนา ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการชุมชน ผู้อำนวยการสำนักกิจการนักศึกษา ผู้อำนวยการสำนักศิลปวัฒนธรรม ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ อำนวยการสำนักเทคโนโลยีและสารสนเทศ ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์

5. อาจารย์ ในวิจัยนี้หมายถึง ข้าราชการครูที่ทำหน้าที่สอนนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2545

6. นักศึกษา ในวิจัยนี้หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะวิทยาการจัดการ ระดับปริญญาตรี ภาคเรียนที่ 2 ในปีการศึกษา 2545 ในสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

บทที่ 2
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยได้จัดลำดับตามสาระของเอกสารและงานวิจัยที่ เกี่ยวข้องดังนี้

1. ลักษณะของครูที่ดี
2. คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนบริหารธุรกิจ
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ลักษณะของครูที่ดี

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ได้มีกระแสพระราชดำรัส พระราชทานแก่ครูอาวุโส ประจำปี 2522 เมื่อวันอังคารที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2523 มีข้อความที่เกี่ยวข้องกับลักษณะครูที่ดีตอนหนึ่งว่า (ยนต์ ชุ่มจิต. 2531 : 64 – 65)

"... ครูที่แท้นั้นเป็นผู้กระทำแต่ความดี คือ

- ต้องหมั่นขยันและอุตสาหะพากเพียร
- ต้องเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเสียสละ
- ต้องหนักแน่น อดกลั้นและอดทน
- ต้องรักษาวินัย สำรวมและระวังความประพฤติของตนให้อยู่ในระเบียบแบบแผนอันดีงาม
- ต้องปลีกตัวปลีกใจจากความสะดวกสบายและความสนุกรื่นเริงที่ไม่สมควรแก่เกียรติภูมิของตน
- ต้องตั้งใจให้มั่นคงและแน่วแน่
- ต้องซื่อสัตย์ รักษาความจริงใจ
- ต้องเมตตาและหวังดี
- ต้องวางใจเป็นกลาง ไม่ปล่อยไปตามอำนาจอคติ
- ต้องอบรมปัญญาให้เพิ่มพูนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ทั้งในด้านวิทยาการและความฉลาดรอบรู้ในเหตุและผล....."

พะนอม แก้วกำเนิดได้กล่าวถึงคุณลักษณะของครู ไว้ในบันทึกการนิเทศการศึกษา กรมสามัญศึกษา ดังนี้ (พะนอม แก้วกำเนิด. 2531 : 56)

1. รู้จักและรับผิดชอบ ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของครูด้วยความขยันหมั่นเพียรและเป็นผู้มีน้ำใจ

2. มีความรู้ มีความสามารถ และมีคุณธรรมน้ำใจในวิชาการ โดยเฉพาะด้านวิชาการ

3. มีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถในหลักสูตร จิตวิทยา และมีเทคนิคการสอน

4. มีความรู้ ความเข้าใจ และความตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่

5. มีความรู้ และความสามารถในการวิเคราะห์สภาพเศรษฐกิจ และสภาพสังคมของท้องถิ่นที่อาศัยอยู่

6. มีความมุ่งมั่นและอุดมการณ์ที่จะกระทำตนและทำงานเพื่อพัฒนาเยาวชน ท้องถิ่น โรงเรียน และชาติบ้านเมือง

7. มีความรู้ ความเข้าใจและเจตคติที่ดี และประพฤติปฏิบัติตามระเบียบวินัยและนโยบายของทางราชการ

8. มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี มีความเป็นประชาธิปไตย สร้างความสามัคคีในหมู่คณะ และต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง

9. สร้างและพัฒนามาตรฐานชีวิตของคนและครอบครัว

10. มุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองทั้งทางด้านวิชาการและความประพฤติ บุคลิกภาพ ศีลธรรม วัฒนธรรม และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี สมกับได้ชื่อว่าเป็นครู

นอกจากนั้น คุรุสภาได้ออกระเบียบว่าด้วยจรรยาบรรณครู พ.ศ. 2539 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม พ.ศ. 2539 (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. 2539) ดังนี้

1. ครูต้องรักและเมตตาศิษย์ โดยให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือ ส่งเสริมให้กำลังใจในการศึกษาเล่าเรียนแก่ศิษย์โดยเสมอภาค

2. ครูต้องอบรม สั่งสอน ฝึกฝน สร้างเสริมความรู้ ทักษะ และนิสัยที่ถูกต้องดีงาม ให้เกิดแก่ศิษย์อย่างเต็มความสามารถด้วยความบริสุทธิ์ใจ

3. ครูต้องประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ ทั้งทางกาย วาจา และจิตใจ

4. ครูต้องไม่กระทำตนเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญทางกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคมของศิษย์

5. ครูต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์อันเป็นอามิสสินจ้างจากศิษย์ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ และไม่ใช้ศิษย์กระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ส่วนตน

6. ครูย่อมต้องพัฒนาตนเอง ทั้งในด้านวิชาชีพครู ด้านบุคลิกภาพ และวิสัยทัศน์ให้ทันต่อการพัฒนาทางวิทยาการ เศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอยู่เสมอ

7. ครูย่อมรัก และศรัทธาในวิชาชีพครู และเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพครู

8. ครูพึงช่วยเหลือเกื้อกูลครูและชุมชนในทางสร้างสรรค์

9. ครูพึงประพฤติปฏิบัติตาม และเป็นผู้นำในการอนุรักษ์และพัฒนาภูมิปัญญา และวัฒนธรรมไทย

พนัส หันนาคินทร์ (2530 : 48 – 57) ให้ความเห็นว่า ครูเป็นผู้ที่ทำงานอันมีผลโดยตรงต่อชีวิตความเป็นไปของนักเรียน โดยเหตุนี้จึงทำให้ทัศนะของบุคคลต่างๆ ที่มีต่อความเป็นครูแตกต่างกันไปบ้าง ทั้งๆ ที่ส่วนใหญ่ก็อาจจะเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และได้เสนอทัศนะของฝ่ายต่างๆ ที่มีต่อความเป็นครูที่ดีดังต่อไปนี้

1. ครูที่ดีในทัศนะของนักการศึกษา นักการศึกษา หมายถึงบุคคลที่มีความสนใจในการจัดการศึกษา หรือเสนอแนวคิดเกี่ยวกับการให้การศึกษา บุคคลเหล่านี้อาจจะไม่เคยทำการสอนในโรงเรียนเลยก็ได้ แต่เนื่องจากมีความสนใจในเรื่องนี้จึงได้แสดงแนวคิดออกมา นักการศึกษาให้ทัศนะเกี่ยวกับครูที่ดีในรายละเอียดหลายประการ สรุปได้ดังนี้

1.1 คุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ มีความประพฤติดี เพราะครูเป็นตัวอย่างแก่นักเรียน มีสติปัญญาสูง เพื่อจะได้ช่วยเหลือนักเรียนในการแก้ปัญหาต่างๆ โดยเฉพาะปัญหาทางการเรียนของนักเรียน มีสุขภาพร่างกายที่ดี เพื่อให้สามารถดำเนินงานไปได้โดยเรียบร้อย มีสุขภาพจิตที่ดี เพราะงานครูนั้นต้องอดทนต่อการรบกวนของนักเรียน มีรูปร่างหน้าตาและบุคลิกภาพที่ดี ซึ่งมีผลอย่างมากต่อความเคารพ ความศรัทธาและความเชื่อถือที่นักเรียนจะมีต่อครู เป็นผู้ตรงต่อเวลาในการเข้าสอนเพื่อเป็นการสร้างนิสัยที่ดีแก่นักเรียน มีเจตคติหรือทัศนคติที่ดีต่อนักเรียน กล่าวคือเป็นผู้พยายามเข้าใจถึงความต้องการและความสามารถของนักเรียนอันมีความแตกต่างกันออกไป มีความสามารถในการพูด และความสามารถในด้านนี้ยังหมายความรวมไปถึงการมีน้ำเสียงไพเราะน่าฟังหรือเข้มแข็งเด็ดขาดตามภาวะและเรื่องที่ต้องการจะพูดอีกด้วย

1.2 คุณสมบัติทางด้านอาชีพ มีสิ่งที่ควรพิจารณาถึง นอกจากความรู้ในวิชาที่สอน วิธีการสอน ความคิดริเริ่ม และความสนใจต่อวิชาชีพแล้ว ยังมีคุณสมบัติเกี่ยวกับความสามารถในการดำเนินการสอน และความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

ความสามารถในการดำเนินการสอน มีสิ่งที่จะต้องพิจารณา คือ มีความสามารถที่จะปรับบทเรียนให้เข้ากับนักเรียน ความสามารถที่จะเข้าใจนักเรียน และความสามารถในการดำเนินการสอน

ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานของครู จำเป็นจะต้องติดต่อกับบุคคลหลายฝ่าย คือ ตัวนักเรียน คณะครูด้วยกัน ผู้ปกครอง และบุคคลภายนอก

2. ครูที่ดีตามทัศนะของนักเรียน จากการศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศอาจสรุปได้ว่า ครูที่ดีในทัศนะของนักเรียนนั้นมีดังนี้ คือ ให้ความร่วมมือกับนักเรียน มีความเมตตาปราณี อดทนต่อการรบกวน มีความสนใจในวงกว้าง มีรูปร่างหน้าตาดี มีจรรยามารยาทดี มีระเบียบวินัย มีความยุติธรรม ซื่อสัตย์ มีธรรมประจำใจ สนใจและเข้าใจปัญหาของนักเรียน มีศรัทธาต่องานที่ทำและสามารถปฏิบัติตามที่สอนได้

3. ลักษณะของครูที่ดีที่ได้จากผลการวิจัย ซึ่งเป็นการศึกษาลักษณะที่ดีของครูในวงกว้าง ผลงานการวิจัยสรุปในส่วนที่เป็นลักษณะของครูที่ดีดังนี้ คือ เป็นผู้มีคุณธรรมและมีความประพฤติเหมาะสมดีงาม ยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน มีความสามารถในการใช้ภาษาสื่อสารและมีความเอาใจใส่ค้นคว้าหาความรู้อยู่เสมอ

แจ่มจันทร์ กุลวิจิตร (2532 : 40 – 43) ได้ศึกษาพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงและที่คาดหวังในทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และได้สรุปเป็นเกณฑ์มาตรฐานของครูไว้ว่า ครูจะต้องประกอบด้วยคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

(1) ความรู้ด้านวิชาการ ซึ่งมีความสำคัญสำหรับผู้ที่เป็นครูอย่างมาก

(2) ความรู้ด้านวิชาครูหรือวิชาชีพ

(3) ประสบการณ์และทักษะในการสอน ครูต้องมีความสามารถในการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและสภาพสังคม

4. มีคุณธรรมนิยม กล่าวคือ

4.1 อุดมคติของครู คือ ความตั้งใจในสิ่งที่ดีที่สุดที่ครูพึงยึดถือ ซึ่งได้แก่ ยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ รักและศรัทธาในอาชีพครู ดำรงตนให้เหมาะสมกับสภาพของอาชีพครู ตั้งใจทำงานเพื่อพัฒนาสังคมและประเทศชาติ โดยอุทิศตนให้กับการศึกษาด้วยความเต็มใจโดยไม่คำนึงถึงผลตอบแทน

4.2 วิญญาณครู คือ ลักษณะอันเป็นแก่นแท้ในสภาวะของความเป็นครู ซึ่งได้แก่ ความอดทน อดกลั้นต่อพฤติกรรมต่าง ๆ ของนักเรียน มีความรัก และหวังดีต่อนักเรียน อบรมนักเรียนให้เป็นพลเมืองดีของสังคม ให้เกียรติแก่นักเรียนโดยไม่เลือกเชื้อชาติ ศาสนา ฐานะครอบครัว เพศและวัย และจะต้องเป็นผู้ที่ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนและชุมชน จะต้องหมั่นสำรวจและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีความรู้จริงและตั้งใจสอน จนเป็นแบบอย่างที่ดีได้

4.3 คุณธรรมครู คือ คุณสมบัติหรือความสามารถที่มีอยู่ในตัวครู ซึ่งได้แก่ การมีความรู้เพียงพอและถูกต้อง รับฟังและเคารพเหตุผลของผู้อื่น มีความยุติธรรม เสียสละ ตัดสินนักเรียนด้วยเหตุและผล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

4.4 จริยธรรมครู คือ การแสดงออกในสิ่งที่ควรประพฤติปฏิบัติ ได้แก่

1. ประพฤติตนดี เป็นแบบอย่างที่ดี
2. ให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมอาชีพเดียวกัน
3. รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้มอบหมาย

4. แสดงกิริยาวาจาสุภาพ ใช้ภาษาสุภาพและถูกต้อง
5. ปฏิบัติตนในเหมาะสมกับโอกาส สถานที่ สามารถเข้ากับชนได้ทุกชั้นวรรณะ
6. สร้างความสัมพันธ์และความสามัคคีระหว่างครูและผู้ปกครอง
7. ส่งเสริมให้นักเรียนมีความเมตตา กรุณา ซื่อสัตย์ และสุภาพอ่อนโยน
8. รู้จักวิพากษ์วิจารณ์เพื่อปรับปรุงการศึกษาและการงาน ด้วยถ้อยคำที่สุภาพ
9. สร้างชื่อเสียงเกียรติคุณให้แก่ตนเอง เพื่อนร่วมงาน และสถาบัน
10. มีความสามารถทางการสอนให้นักเรียนเกิดความรู้จริงและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้

เยาวรินทร์ จันทนมัฏฐะ (2534 : 12 –14) ให้ความเห็นว่า เนื่องจากครูเป็นบุคคลสำคัญในการพัฒนาประเทศ ครูจึงเป็นบุคคลที่พึงมีประสิทธิภาพในการทำงานดังนี้

1. ประสิทธิภาพในด้านการสอน หมายถึง พฤติกรรมต่าง ๆ ที่แสดงออกมาเพื่อกระตุ้น ถ่ายทอด แนะแนว หรือหาวิธีการให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ และวิธีที่จะเรียน มีการทดสอบได้อย่างชัดเจน ปฏิบัติจริง เตรียมการสอนอย่างดีทุกครั้ง รู้จักใช้วิธีการสอน และอุปกรณ์การสอนอย่างเหมาะสม มีความรู้เรื่องหลักสูตร ขยัน ตั้งใจสอน ช่วยเหลือและใส่ใจนักเรียนที่เรียนอ่อน สอดแทรกการอบรมจรรยามารยาทในขณะที่สอนโดยให้สอดคล้องกับเนื้อหาที่กำลังเรียน เสนอบทเรียนและกิจกรรมการเรียนการสอนให้เป็นที่สนใจของนักเรียน เพื่อให้นักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อวิชาที่เรียนสามารถวิเคราะห์พฤติกรรมของนักเรียนที่แสดงออกในขณะที่กำลังเรียน มีเทคนิคกลวิธีการวินิจฉัยและสอนซ่อมเสริมให้แก่นักเรียน

2. ประสิทธิภาพในด้านสัมพันธภาพกับนักเรียน หมายถึง พฤติกรรมที่มีเยื่อใยสัมพันธ์กับนักเรียน ให้ความรักและเมตตานักเรียนทั่วหน้ากัน ทำตัวให้นักเรียนทั้งรักทั้งเกรง ติดตามไต่ถามทุกข์สุขของนักเรียนเสมอ เอาใจใส่นักเรียนทั้งทางด้านการเรียน สุขภาพอนามัยและความประพฤติ ให้กำลังใจและยกย่องชมเชยเมื่อนักเรียนทำงานสำเร็จและได้ผลก้าวหน้า สนใจร่วมกิจกรรมของนักเรียน มีอารมณ์ดี รู้จักให้อภัยนักเรียน มีความอดกลั้นต่อการแสดงออกที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน พิจารณาตัดสินและลงโทษนักเรียนอย่างยุติธรรม ตักเตือนและชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจเมื่อกระทำผิด รักษาความลับของนักเรียน มีความหวังดีต่อนักเรียนทุกคน ช่วยเหลือให้นักเรียนแก้ปัญหาด้วยตนเองได้

3. ประสิทธิภาพเกี่ยวกับความประพฤติ คุณธรรมและศีลธรรม หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออก หรือวางตนอย่างมีแบบแผน อยู่ในกรอบธรรมเนียมของสังคมอันเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป เช่น มีความกตัญญูกตเวทีต่อผู้มีพระคุณ มีจิตใจโอบอ้อมอารี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความประพฤติเรียบร้อย สุภาพอ่อนน้อม ยึดมั่นศีลธรรม รู้จักนำหลักธรรมมาปฏิบัติให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและสังคม ไม่หลงมัวเมาในอบายมุข รู้จักทำจิตให้ว่าง ผ่องใส ปราศจากทิฐิ คำนึงถึงเกียรติยศชื่อเสียงของตนเองและวงศ์ตระกูล และมีน้ำใจต่อคนทั่วไป

4. ประสิทธิภาพในด้านการปฏิบัติงานทั่วไป หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกเกี่ยวกับการพัฒนาโรงเรียนในด้านอื่น ๆ นอกจากการเรียนการสอน เช่น การปรับปรุงโรงเรียนให้เจริญก้าวหน้าดูแลรับผิดชอบทรัพย์สมบัติของโรงเรียน มีความภาคภูมิใจในงานอาชีพของตนเอง ไม่นิ่งดูดาย มีความคิดสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบสูงในงานที่ได้รับมอบหมาย

5. ประสิทธิภาพด้านมนุษย์สัมพันธ์ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกอย่างมีศิลปะเพื่อจูงใจให้เกิดความร่วมมือในงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เช่น ให้การต้อนรับผู้มาติดต่อ ปรับปรุงตนเองให้เข้าได้กับคนทุกชั้นทุกสังคม ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการพัฒนาท้องถิ่น มองบุคคลอื่นและเพื่อนร่วมงานในแง่ดีเสมอ ไม่เป็นคนสอพลอ ไม่เห็นแก่ตัว และไม่เอาเปรียบผู้ร่วมงาน

6. ประสิทธิภาพเกี่ยวกับบุคลิกภาพลักษณะท่าทาง หมายถึง พฤติกรรมโดยรวมที่แสดงออกมาอย่างเห็นได้ชัด ไม่เกี่ยวกับคุณลักษณะอื่น เช่น ยิ้มแย้มอยู่เสมอ มีกำลังใจ กำลังกายเข้มแข็ง ไม่แสดงอาการอ่อนไหวให้คนอื่นเห็น เอาใจใส่กับการรักษาความสะอาดของร่างกาย มีนิสัยกระตือรือร้น กระฉับกระเฉงว่องไว ไม่ย่อท้อ เป็นคนอ่อนน้อม เป็นมิตรกับคนทุกชั้น ไม่ทำตัวเป็นคนที่มีปมด้อย

เลห์แมน และมีเรนส์ (Lehman and Mehrens.1971 : 136) ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา Western Washington State College จำนวน443 คน พบว่านักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของครูในอุดมคติว่า มีเกณฑ์ที่สำคัญมากที่สุด 5 ประการคือ

1. มีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอน ต้องมีความรู้อย่างกว้างขวางทั้งความรู้ขั้นมูลฐานและความรู้ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอน

2. มีความสนใจในวิชาที่สอนอย่างลึกซึ้ง และมีความกระตือรือร้นที่จะศึกษาค้นคว้าในวิชาที่สอน

3. มีความยืดหยุ่นและมีความสามารถที่จะเสนอบทเรียนเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจและสนองความต้องการของผู้เรียน

4. เตรียมการสอนในวิชาที่ตนสอนอยู่เสมอ กำหนดหัวข้อวิชาที่สอน กำหนดวัตถุประสงค์ตลอดจนรายชื่อหนังสืออ้างอิง

5. ใช้ศัพท์ภาษาได้ถูกต้องเหมาะสม มีความสามารถในการอธิบายอย่างชัดเจนแจ่มแจ้งและสอนโดยคำนึงถึงระดับความสามารถของผู้เรียน

ในการประชุมสัมมนาผู้บริหารสถาบันผลิตครูครั้งที่ 18 ระหว่างวันที่ 13 – 15 พฤศจิกายน 2543 ณ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สุมน อมรวิวัฒน์ (2538 : 1 – 4) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะและคุณธรรมของความเป็นครู ไว้ดังนี้

1. คุณลักษณะของความเป็นครู แบ่งเป็น 2 ด้านคือ

1.1 รูปลักษณ์ (Appearance) ได้แก่ ลักษณะภายนอกที่มองเห็นว่าครูที่พึงประสงค์ในรูปลักษณ์ของครูในสังคมข่าวสารมี 7 ลักษณะ ดังต่อไปนี้

(1) สดชื่น แจ่มใส สะอาดตา (Pleasant) ครูเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ ควรมีสุขภาพที่ดี ร่างกายแข็งแรง แต่งกายสะอาด และมีท่าทางที่ยิ้มแย้มแจ่มใส ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อบรรยากาศการเรียนการสอน

(2) ตื่นตัว หนักเอา เบาสู้ (Alert) ครูต้องเป็นคนที่สนใจ ใฝ่รู้ ตื่นตัว กระฉับกระเฉง พร้อมที่จะรับรู้ข่าวสาร เผชิญความเปลี่ยนแปลง และผจญปัญหาที่เกิดขึ้น ครูต้องรู้รอบและก้าวหน้าทันต่อความเปลี่ยนแปลงต่างๆ

(3) มั่นใจในตนเอง (Confident) ความไม่รู้และขาดประสบการณ์ สับสนและขาดเป้าหมายที่แน่นอนจะทำให้ขาดความมั่นใจในตนเองในการสอน ครูที่มีความมั่นใจในตนเองย่อมมีความองอาจสง่างาม สามารถกำหนดสถานภาพของความเป็นครูได้อย่างมีศักดิ์ศรี แต่คุณลักษณะที่มั่นใจในตนเองนี้ ย่อมต้องพอเหมาะพอดี มีกาลเทศะ ไม่กลายเป็นความก้าวร้าวและหลงตนเอง

(4) รู้รอบ (Well Informed) เนื่องจากได้อ่านมาก ฟังมาก ซึ่งภาษาบาลีเรียกว่าเป็นพหูสูตร คือ ครูต้องเป็นคนที่รอบรู้ข่าวสาร เหตุการณ์ ตลอดจนปัญหาของสังคม ได้ติดตามและสังเกตวิธีการทำงานของแต่ละคน ใช้เหตุผล รู้จักใช้วิจารณญาณวินิจฉัยตามความรู้และประสบการณ์ของตน

(5) เป็นกัลยาณมิตร (Friendly or Being Intimate Friend) คุณลักษณะนี้หมายรวมถึงความมีน้ำใจ ความใกล้ชิดผูกพันกับศิษย์และเพื่อนร่วมงานในลักษณะของการมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี มีทักษะทางสังคม เป็นที่รักไว้วางใจ

(6) ฉลาด (Intelligent, Clever) ในการที่ครูสามารถใช้ภาษา โต้ตอบกับผู้อื่นได้อย่างถูกต้อง รับฟังเรื่องราวต่าง ๆ ได้เข้าใจรวดเร็ว จับประเด็นได้ว่าอะไรสำคัญ อะไรเป็นประเด็นหลักและประเด็นย่อย ฟังคำสั่ง ฟังคำถามครั้งเดียวก็สามารถเข้าใจได้

(7) สุภาพ (Courteous) ครูที่เก่ง ฉลาด รอบรู้ และมั่นใจนั้น ต้องเป็นคนที่สุภาพ ความสุภาพ เป็นกิริยาที่เหมาะสมกับบุคคลที่กล้าแสดงออกและมีความเชื่อมั่นในตนเองอย่างถูกกาลเทศะ ไม่พูดจาล่วงเกินก้าวร้าว ความสุภาพจึงเป็นคุณลักษณะที่สำคัญของความเป็นครู

1.2 กิจลักษณ์ (Performance) หมายถึง ลักษณะภารกิจการพัฒนาตนเองของครูที่บ่งบอกถึง ความรู้ ความคิด ความสามารถ อันพึงประสงค์ กิจลักษณ์ที่ครูต้องสั่งสมและฝึกอบรมให้เกิดขึ้นเป็นการพัฒนาตนเองมี 4 ประการ ซึ่งตามหลักพุทธธรรม เรียกว่า ภาวนา 4 คือ

(1) กายภาวนา การพัฒนาทางกาย (Physical Development) เป็นการฝึกอบรมวิธีการปฏิบัติงานกับสิ่งแวดล้อมที่เป็นอยู่ในทางที่ถูกที่ควร เว้นและลด ละ เลิกการกระทำที่นำโทษนำไปสู่ความเสื่อม และมุ่งพัฒนาการปฏิบัติที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตน และส่วนรวม

(2) ศีลภาวนา การพัฒนาความประพฤติ (Moral Development) เป็นการพัฒนาความประพฤติและจรรยาของบุคคล ให้เป็นไปตามหลักการและระเบียบวินัยที่ถูกต้อง ช่วยให้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีเมตตา ซื่อตรง ไม่ล่วงละเมิด จริงใจ และใช้สติปัญญา

(3) จิตตภาวนา การพัฒนาจิตใจ (Emotional and Mental Development) หมายถึง การฝึกอบรมจิตใจให้เบิกบานผ่องใส เข้มแข็ง มั่นคง เรื่องการพัฒนาจิตนี้เป็นประเด็นหลักที่ทำให้คนเป็นมนุษย์ และมีผลต่อบุคลิกภาพของครูอย่างยิ่ง ครูที่มีความสุข คือ ครูที่ได้รับฝึกอบรมหรือพัฒนาจิตของตนอยู่เสมอ

(4) ปัญญาภาวนา การพัฒนาปัญญา (Intellectual Development) เป็นการฝึกอบรม วิเคราะห์ฝึกฝนตนเองจากภายใน เช่น การสำรวจความรู้สึก ความคิด ความเข้าใจต่อสิ่งต่างๆ เหตุการณ์ และปัญหาที่ได้เผชิญด้วยความเป็นอิสระ ไม่ตกเป็นทาสของอคติ คือ ความรัก โลภ โกรธ หลง ฝึกตนที่จะมองและมีปฏิกิริยาต่อสิ่งต่าง ๆ ตามความจริงใจที่เป็นอยู่ รู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงและสามารถใช้สติปัญญาในการแก้ปัญหา

2. คุณธรรมของความเป็นครู มีหลัก 4 ประการที่แสดงถึงคุณธรรมของความเป็นครู ดังนี้

2.1 คุณธรรมที่เกิดขึ้นจากหลักการยอมรับ หมายถึง การยอมรับ และการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ระหว่างศิษย์และครู เป็นการยอมรับถึงความคิด ความรู้สึก การมีคุณค่า การยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล การยอมรับความคิดเห็น

2.2 คุณธรรมเกิดจากความไว้วางใจ เป็นคุณธรรมที่อยู่บนพื้นฐานของความจริงใจ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ บทบาทของตน และความสุจริตทั้งทางกาย วาจาและใจ

2.3 คุณธรรมที่เกิดจากหลักของความผูกพัน ซึ่งเกิดจากการสำนึกในคุณค่า สำนึกในภารกิจ ที่ทุกฝ่ายต่างอำนวยประโยชน์ เอื้ออาทรต่อกันมาเนิ่นนาน ความผูกพันเกิดขึ้นจากความรักและความเข้าใจซึ่งกันและกัน ดังนั้นคนเป็นครูจึงทำงานในหน้าที่ของตนด้วยความรัก รักศิษย์ รักการสอน มุ่งความเจริญของศิษย์ยิ่งกว่าตนเอง

2.4 คุณธรรมที่เกิดขึ้นจากหลักการของการช่วยเหลือเกื้อกูล โดยที่ครูนั้นเปรียบเสมือนผู้นำทาง เป็นผู้คุ้มครอง เป็นที่ปรึกษา และเป็นผู้ที่พร้อมที่จะช่วยเหลือศิษย์ การช่วยเหลือเกื้อกูลนั้นทำได้หลายวิธี เช่น การแนะนำทางที่ถูกต้อง การป้องกันการกระทำชั่ว การเสนอทางเลือกและทางออกในการแก้ปัญหา การช่วยเหลือทางกำลังใจ และทางทุนทรัพย์ การรับฟังความทุกข์ของศิษย์อย่างเห็นใจและพร้อมที่จะเข้าใจ การสนับสนุนเมื่อศิษย์มุ่งสู่จุดมุ่งหมาย การประคับประคอง เมื่อศิษย์พลาดพลั้ง คุณธรรมในหลักการข้อนี้ คือ เมตตาและกรุณา ซึ่งนับว่าเป็นแก่นของคุณธรรมทั้งหลายสำหรับความเป็นครู

จึงอาจสรุปได้ว่า ลักษณะของครูเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องปลูกฝังให้มีในบุคคลที่ประกอบอาชีพเป็นครูอาจารย์ เพื่อให้การจัดการศึกษาได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด และการเป็นครูที่ดีนั้น นอกจากจะมีหลักเกณฑ์มาตรฐานด้านความรู้ ทักษะในการสอน ประสบการณ์ ในการสอน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ รู้หน้าที่ มีบุคลิกภาพดี มีมนุษย์สัมพันธ์ และมีคุณธรรมแล้ว ครูยังต้องสอนให้ผู้เรียนรู้จักคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น รู้จักนำความรู้ที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันและหน้าที่การงานในอนาคต

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนบริหารธุรกิจ

การจัดการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ เป็นการจัดการศึกษาที่มุ่งให้ความรู้ทางวิชาชีพแก่ผู้เรียน ให้ผู้เรียนสามารถนำวิชาชีพแขนงนี้ไปประกอบอาชีพด้านธุรกิจ และเป็นพื้นฐานในการศึกษาระดับสูงทางด้านการบริหารธุรกิจ ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาในสาขานี้ กำลังเป็นที่ต้องการของวงการธุรกิจอย่างมาก เนื่องจากการขยายตัวทางด้านธุรกิจและอุตสาหกรรม จึงเป็นกลไกที่สำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจระบบวิสาหกิจเสรีได้เป็นไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยบุคคลที่มีความชำนาญทางด้านบริหารธุรกิจมาก การจัดการศึกษาด้านนี้จึงเป็นเรื่องที่สำคัญและเป็นความจำเป็นเร่งด่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัจจัยในการจัดการศึกษาที่มีความสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่ง คือ "อาจารย์" ผู้ทำหน้าที่สอนโดยเฉพาะอาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ดักลาส และคณะ (ปริญญา ปาลกะวงศ์. 2542 : 127 – 129 ; อ้างอิงจาก Douglas Llyod B. and Others. 1973) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจที่ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจต้องเป็นผู้เข้มแข็ง (Business Teacher is Vigorous) ครูที่ดีจะต้องสามารถกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนให้สนใจในการเรียน ครูจะต้องพยายามศึกษาค้นคว้า และตื่นตัวให้ทันเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในวงการธุรกิจในปัจจุบัน และอนาคต จึงจะทำให้ชั้นเรียนก้าวหน้า สนุกสนานในการเรียน สามารถเป็นนักแสดงที่ดี นอกจากนั้นการแต่งกายของครูก็เป็นส่วนหนึ่งที่เรียกร้องความสนใจของผู้เรียน ครูที่ดีควรแต่งกายให้สุภาพเรียบร้อยและเหมาะสมกับเหตุการณ์ การแต่งกายให้สุภาพมิได้หมายความว่า ครูจะต้องใช้เสื้อผ้าที่หรูหรา ราคาแพง และเปลี่ยนแปลงใหม่อยู่เสมอ แต่จะต้องแต่งกายให้สะอาดเรียบร้อย ใช้เสื้อผ้าที่ราคาพอสมควรแก่ฐานะ สีไม่ฉูดฉาดบาดตาผู้เรียนจนเกินไปทั้งนี้โดยคำนึงถึงความประหยัดเป็นหลัก

2. อาจารย์ผู้สอนบริหารสาขาวิชาธุรกิจจะต้องเป็นผู้มีความรู้ (Business Teacher is Scholarly) ครูที่มีความรู้ บางครั้งก็มิได้ความชำนาญในการถ่ายทอดวิชาความรู้ให้แก่ผู้เรียน ดังนั้นครูที่ดีต้องรู้หลักการสอน มีเทคนิคและวิธีการถ่ายทอดวิชาความรู้ประสบการณ์ต่างๆ ให้แก่ผู้เรียน มีมนุษย์สัมพันธ์อันดีกับผู้เรียนและบุคคลทั่วไป ความรู้ที่ครูถ่ายทอดให้นั้น

หากผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ก็จะช่วยให้ผู้เรียนมีความมั่นใจในตัวครู พร้อมที่จะรับฟังและปฏิบัติตาม

3. อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาธุรกิจจะต้องเป็นผู้ที่มีหลักการและเหตุผล (Business Teacher is Realistic) ครูจะต้องยอมรับความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละคนอย่างมีเหตุผล และเป็นธรรมเพื่อที่จะได้เลือกวิธีสอน และกิจกรรมให้เหมาะสมกับภูมิหลังของผู้เรียน ในการที่จะให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ทั้งนี้เพื่อลดช่องว่างของนักเรียนและขจัดความเคร่งเครียดเกินความจำเป็นในชั้นเรียน อันจะทำให้การเรียนการสอนมีแต่ความเพลิดเพลินและสนุกสนาน

ครูเปรียบเสมือนผู้นำของผู้เรียนในการสร้างความสนใจ สร้างขวัญและกำลังใจและแก้ปัญหาให้แก่ผู้เรียน ดังนั้น ครูที่ดีควรจะมีพฤติกรรมผู้นำทางด้านสัมพันธภาพ (Consideration) ซึ่งแสดงออกถึงความสามารถในการดำเนินงานต่าง ๆ โดยได้รับความนิยมชมชอบ และความไว้วางใจจากนักเรียน ได้รับความนับถือ และมีสัมพันธ์อันอบอุ่นระหว่างครูกับผู้เรียนและกับผู้ร่วมงาน นอกจากนั้นครูควรมีพฤติกรรมด้านสัมฤทธิ์สัมพันธ์ (Initiation Structure) อันหมายถึงพฤติกรรมที่ครูมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้เรียน ครูและผู้ร่วมงานในด้านการสร้างสรรค์ความเข้าใจในการดำเนินงาน และการติดต่อสื่อสารเพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

กรมอาชีวศึกษา ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงเรื่องการจัดการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ได้กล่าวถึงอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจว่า ต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้ (กรมอาชีวศึกษา. 2521:7)

1. เป็นผู้มีทัศนะในการทำงาน
2. เป็นผู้มีประสบการณ์ในงานอาชีพมาแล้วพอสมควร
3. เป็นผู้มีการตัดสินใจดี เป็นตัวอย่างอันดีของนักเรียน เพื่อเป็นแนวทางที่จะอบรมนักเรียนได้เป็นอย่างดี
4. เป็นผู้ที่มีความชำนาญในการสอน มีหลักวิชาชีพครู รู้จักใช้อุปกรณ์การสอนและเข้าใจหลักการวัดผลที่ดี
5. เป็นผู้ชี้ช่องทางในการประกอบอาชีพแก่ผู้เรียน

วิฑูรย์ อุปถัมภ์ (2530:ข - ค) ศึกษาสมรรถภาพของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจในวิทยาลัยครู พบว่ามีคุณลักษณะที่จำเป็นเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะและเจตคติ ได้แก่
   1.1 มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่
   1.2 มีความเสียสละอุทิศเวลาเพื่องาน
   1.3 ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา ไว้วางใจได้
   1.4 มีเจตคติที่ดีต่องานในอาชีพ
   1.5 ขยัน คล่องแคล่ว กระตือรือร้น
   1.6 มีสุขภาพกายและจิตดี

1.7 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

1.8 ใจคอหนักแน่นควบคุมอารมณ์ได้

1.9 เคารพกฎหมาย ระเบียบ วินัย และข้อบังคับของสถาบัน

1.10 มีมนุษย์สัมพันธ์ดี เคารพผู้บังคับบัญชา

1.11 แต่งตัวเรียบร้อย สะอาด ท่าทางเหมาะสม

1.12 มีลักษณะความเป็นผู้นำ

2. ด้านความรู้และทักษะ

2.1 มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพเฉพาะ

2.2 มีทักษะและประสบการณ์ทางวิชาชีพ

2.3 มีความรู้เกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือที่ใช้ในวิชาชีพเฉพาะ

2.4 รู้จักวิเคราะห์ปัญหา หลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนวิชาชีพ

2.5 มีความรู้เกี่ยวกับการแนะแนววิชาชีพ

2.6 มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพครู

2.7 มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพสัมพันธ์

2.8 มีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาวัยรุ่น

3. ด้านเทคนิควิธีสอน

3.1 ให้ความชัดเจนในการสาธิตอุปกรณ์การสอน

3.2 รู้จักวางแผนการสอน

3.3 รู้จักเทคนิคการสร้างความก้าวหน้าให้กับนักเรียน

3.4 รู้จักสร้างความสนใจให้กับผู้เรียน

3.5 รู้จักวิธีสอนในชั้นเรียน

3.6 รู้เทคนิคการบูรณาการวิชาชีพเฉพาะวิชาอื่น

3.7 รู้การจัดระเบียบภายในห้องเรียน

3.8 รู้เทคนิคในการสอนหลายแบบ

3.9 รู้เทคนิคการทดสอบและประเมินผล

3.10 รู้วิธีการใช้อุปกรณ์โสตทัศนศึกษา

3.11 รู้ลำดับการสอนตามหลักสูตร

ประภาศรี อมรสิน (2533 : 536 - 537) กล่าวว่า เนื้อหาวิชาธุรกิจเกือบทุกวิชามักจะเป็นวิชาที่ประกอบด้วยหลักเกณฑ์ทางวิชาการ หรือภาคทฤษฎีส่วนหนึ่งและการฝึกฝนปฏิบัติอีกส่วนหนึ่ง ซึ่งวิชาทางธุรกิจแต่ละวิชาหมายถึงเนื้อหาสาระ ความรู้ทางวิชาการ รวมถึงประสบการณ์ในการเรียนรู้ในวิชานั้น ๆ ด้วย ฉะนั้นบทบาทของครูผู้สอนจึงมีส่วนสำคัญและเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจำเป็นจะต้องปรับปรุงบุคลิกภาพเสริมสร้างความรู้ประสบการณ์อยู่เสมอ รวมทั้งมีเทคนิคการสอนที่เร้าใจและจูงใจให้นักเรียนเกิด

ความต้องการและสนใจที่จะเรียนรู้ ครูผู้สอนจำเป็นที่จะต้องมีบทบาทการเป็นครูผู้สอนอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นครูผู้สอนวิชาธุรกิจ ควรมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. มีบุคลิกภาพส่วนตัวที่ดี ผู้เรียนจะเรียนรู้ได้ดีก็ต่อเมื่อมีความสนใจอาจารย์ผู้สอน ดังนั้นครูจึงควรมีบุคลิกภาพของการเป็นครู หรืออาจจะเรียกได้ว่า "วิญญาณของความเป็นครู" เช่น แต่งกายเหมาะสม มีความสุภาพอ่อนโยน มีความเมตตากรุณา มีขันติ มีความกระตือรือร้น มีลักษณะเป็นผู้นำ มีอารมณ์ขัน มีศรัทธาและความภูมิใจในความเป็นครูของตน นอกจากนั้น ครูที่สอนวิชาธุรกิจ ควรมีลักษณะเป็นนักธุรกิจประกอบกัน หรืออาจจะต้องมี "วิญญาณของความเป็นนักธุรกิจ" ด้วย เช่น ความคล่องแคล่วว่องไว มีทัศนะที่กว้างไกล มีการบริหารเวลาและวางแผนอย่างเหมาะสม มีความเที่ยงธรรม มีจรรยาวิชาชีพและคุณธรรม มีความอดทนขยันหมั่นเพียร มีความพยายามไม่ท้อถอย เป็นต้น ฉะนั้น ครูผู้สอนวิชาชีพธุรกิจ จึงจำเป็น จะต้องมีบุคลิกในหลายลักษณะเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อเป็นแบบอย่างและสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนเกิดความภูมิใจและก่อให้เกิดความสนใจที่จะเรียนรู้

2. มีความรู้ทั่วไปอย่างกว้างขวาง ผู้ที่เป็นอาจารย์นั้นมิใช่มีความรู้เพียงแต่ในตำราหรือทางวิชาการเท่านั้น จำเป็นที่จะต้องมีความรู้อย่างกว้างขวางในหลาย ๆ ด้าน เช่น ความรู้ทางเศรษฐศาสตร์ สังคมวิทยา พฤติกรรมศาสตร์ ความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม การลงทุน และอื่นๆ ที่เป็นองค์ประกอบของวิชาธุรกิจ

3. มีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอน ควรจะต้องทำความเข้าใจและแสวงหาความรู้ในรายละเอียดที่อยู่ในหลักสูตรรายวิชานั้น เพื่อจะได้วางแผนการสอนเรียงลำดับยากง่ายและตามความต่อเนื่องของรายละเอียดเนื้อหา ฯลฯ

4. มีความสามารถในการสอน ความสามารถในการสอนของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจนั้นขึ้นอยู่กับเทคนิควิธีสอน ซึ่งเป็นสิ่งที่ครูทุกคนควรจะต้องฝึกฝนและปฏิบัติให้เกิดความชำนาญและมีทักษะ มีความเชื่อมั่นในตนเอง องค์ประกอบที่สามารถทำให้ครูผู้สอนมีเทคนิคการสอน อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบต่อไปนี้คือ

Knowledge คือ ความรู้ในเนื้อหาวิชา เข้าใจจุดมุ่งหมายของการศึกษา จุดมุ่งหมายของวิชาที่สอน

Attitude คือ ทัศนคติและเจตคติที่ดีต่อการเป็นครูผู้สอน

Skill คือ ทักษะในการสอน มีความสามารถในการวางแผนการสอนเข้าใจหลักการเรียนรู้และการสอน มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า มีความสามารถในการสอน เป็นต้น

Habit คือ มีนิสัยรักความเป็นครู รักการสอน มุ่งความสำเร็จและประสิทธิภาพในการสอน

อดุลย์ จาตุรงคกุลและคนอื่น ๆ (2525:45) ได้กล่าวถึงคุณสมบัติที่ดีของอาจารย์ผู้สอนวิชาทางธุรกิจในระดับอุดมศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. บุคลิกภาพที่ดี คือ การแต่งกายเหมาะสม ถูกกาละเทศะ มีมนุษย์สัมพันธ์ มีความประพฤติและการปฏิบัติตนที่ดี

2. ความรู้ดี คือ มีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนอย่างถ่องแท้และมีความรู้ทันสมัย ทันเหตุการณ์

3. ประสบการณ์ดี คือ มีประสบการณ์ในทางธุรกิจที่จะนำมาใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน

4. มีความรับผิดชอบ คือ มีการเตรียมการสอนอย่างสม่ำเสมอ มีความตรงต่อเวลา หมั่นตรวจสอบตัวเอง รับผิดชอบตัวเองและวิชาชีพ

5. มีเทคนิคในการถ่ายทอดความรู้ คือ รู้จักนำเอาวิธีการถ่ายทอดที่เหมาะสมกับวาระโอกาสและปัญหา จนทำให้นักศึกษาเกิดความรู้ที่จะนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการประกอบอาชีพได้

การเป็นผู้สอนหรือครูที่ดีนั้น อาจต้องมีลักษณะพิเศษเพิ่มเติมหรือแตกต่างกันออกไปตามกลุ่มสาขาวิชาที่ทำการสอน โดยเฉพาะด้านการเรียนการสอนทางด้านธุรกิจ ซึ่งสถาบันราชภัฏได้มีการจัดหลักสูตรและมีเป้าหมายเพื่อผลผลิตบัณฑิตเข้าสู่วงการธุรกิจ สายหยุด จำปาทอง (2529:72-74) ได้แบ่งคุณสมบัติอาจารย์ผู้สอนทางด้านธุรกิจที่ดีว่า ควรจะมีเพิ่มเติมจากคุณสมบัติของการเป็นครูทั่วไป 3 ลักษณะ คือ

1. คุณสมบัติส่วนตัว บุคลิกทั่วไปต้องเป็นคนที่กระฉับกระเฉง ทันสมัยทั้งในด้านความคิดและการแต่งตัว เพราะโลกธุรกิจต้องมีการแข่งขันอย่างรวดเร็ว หากครูมีบุคลิกภาพที่กระฉับกระเฉง คล่องแคล่ว ก็เป็นวิธีการทางอ้อมที่จะให้ผู้เรียนที่จะให้นักเรียนได้ซึมซาบและเลียนแบบความกระฉับกระเฉงจากครู

2. คุณสมบัติทางวิชาการ วิชาทางธุรกิจมีทั้งวิชาที่เป็นทฤษฎีและวิชาฝึกปฏิบัติ ความชำนาญของครูในการอธิบาย การสาธิต การใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และศัพท์เทคนิคได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นสิ่งสำคัญที่จะก่อให้เกิดความน่าเลื่อมใสศรัทธา

3. คุณสมบัติทางด้านอาชีพ ควรเป็นผู้มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี กว้างขวางในวงการธุรกิจเพื่อเป็นผลประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ในด้านการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิในวงการธุรกิจมาเป็นวิทยากรบรรยาย หรือการจัดส่งนักศึกษาไปฝึกงานหรือดูงานตามสถานที่ต่าง ๆ ได้ง่าย และที่สำคัญ ต้องมีศรัทธาในวิชาชีพครูอย่างแรงกล้า เพราะโดยคุณสมบัติของความรู้ที่มีอยู่ อาจารย์ผู้สอนสามารถไปประกอบอาชีพในวงการธุรกิจได้ทุกขณะ และมีรายได้ดีกว่าการเป็นครู

กล่าวโดยสรุป คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนธุรกิจที่ควรมีในสถานการณ์โลกธุรกิจในยุคปัจจุบัน และงานอาชีพ คือ ลักษณะของความเป็นผู้นำ ซึ่งจะเป็นแม่แบบ และแบบอย่างที่ดีในการแสดงออก หรือการถ่ายทอดให้นักศึกษาได้รับรู้ถึงคุณลักษณะของความเป็นผู้นำ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ อันนำไปสู่การประพฤติปฏิบัติของตนเองและคุณลักษณะความเป็นผู้นำที่ดี

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

อรพิน นเรนทร์สุทธิ์ (2535 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องคุณลักษณะของครูคหกรรมศาสตร์ที่พึงประสงค์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาคุณลักษณะด้านต่าง ๆ 6 ด้าน คือ คุณลักษณะด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมและความประพฤติ ด้านมนุษย์สัมพันธ์และด้านบริการสังคม ผลการวิจัยสรุปได้ว่า คุณลักษณะด้านการสอนมีความสำคัญเป็นอันดับหนึ่ง คุณลักษณะด้านวิชาการเป็นอันดับสอง และมีคุณลักษณะด้านบริการสังคมเป็นอันดับสุดท้าย

ผ่องศรี ศรีวัง (2536 : 76 - 78) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนนักศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพตามความคิดเห็นของนักศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในเขตภาคกลางใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการและการถ่ายทอดความรู้ ด้านการแนะแนวและการแก้ปัญหา ด้านมนุษย์สัมพันธ์ และด้านคุณธรรมและความประพฤติ ผลการศึกษาสรุปได้ว่า นักศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนนักศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนนักศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพ โดยจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา เวลา ที่เรียนและประเภทวิชาชีพที่แตกต่างกัน พบว่านักศึกษา ผู้ใหญ่สายอาชีพ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนนักศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพ โดยรวมและคุณลักษณะรายด้านทั้ง 4 ด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

จิติพงษ์ สาธร (2536 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สอนวิชาอิเล็กทรอนิกส์ระดับอนุปริญญา สายเทคโนโลยีอุตสาหกรรมในวิทยาลัยครู ตามทัศนะของอาจารย์และนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนักศึกษามีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนวิชาอิเล็กทรอนิกส์ในวิทยาลัยสอดคล้องกัน โดยให้อันดับความสำคัญด้านความรู้และทักษะในวิชาชีพเป็นอันดับหนึ่ง ด้านการให้คำปรึกษาเป็นอันดับที่สาม และด้านวิชาการเป็นอันดับที่หก ส่วนด้านการสอนอาจารย์ให้ความสำคัญเป็นอันดับที่สี่ นักศึกษาให้เป็นความสำคัญเป็นอันดับที่ห้า ด้านบุคลิกภาพอาจารย์ให้ความสำคัญเป็นอันดับห้า นักศึกษาให้ความสำคัญเป็นอันดับที่สอง และด้านมนุษย์สัมพันธ์อาจารย์ให้ความสำคัญเป็นอันดับที่สอง ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญเป็นอันดับที่สี่

ประกาศิต จันโทริ (2536 : 130 - 133) ได้ศึกษาพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ผู้สอนวิชาอุตสาหกรรมศิลป์ ในวิทยาลัยครูสหวิทยาลัยอีสานเหนือ ตามทัศนะของอาจารย์และนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการสอนของอาจารย์ผู้สอนวิชาอุตสาหกรรมศิลป์ตามทัศนะของนักศึกษาภาคปกติ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงลำดับพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาอุตสาหกรรมศิลป์ มีพฤติกรรมด้านบุคลิกภาพการสอน

h22588 ว.3

และด้านคุณธรรมในการประเมินผลการเรียน เป็นอันดับหนึ่ง ส่วนอันดับสุดท้าย คือพฤติกรรมการสอนด้านการใช้สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน

บุญสม สุขุมมาลพงษ์ (2536 : 78 - 79) ได้ศึกษาพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ผู้สอนวิชาเอกนาฏศิลป์ในสถาบันราชภัฏอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาเห็นว่าพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ผู้สอนวิชาเอกนาฏศิลป์ เป็นรายด้านและรวมเก้าด้านอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการเตรียมการสอน นักศึกษาเห็นว่าพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ผู้สอนวิชานาฏศิลป์มีอยู่ในระดับมาก นักศึกษาและบัณฑิตวิชาเอกนาฏศิลป์ที่มีพื้นฐานความรู้วิชานาฏศิลป์ต่างกันมีทัศนะต่อพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ผู้สอนวิชาเอกนาฏศิลป์ เป็นรายด้านและรวมเก้าด้านไม่แตกต่างกัน

ประจวบ ทิพย์ปรีชา (2537 : 80 – 83) ได้ศึกษาพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษสาขาบริหารธุรกิจและการจัดการทั่วไปในทัศนะของนักศึกษาวิทยาลัยครู ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาภาคปกติมีทัศนะต่ออาจารย์ประจำว่ามีพฤติกรรมการสอนด้านการติดตามผลอยู่ในระดับน้อย ส่วนพฤติกรรมด้านอื่นอยู่ในระดับปานกลาง พฤติกรรมการสอนของอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ ในทัศนะของนักศึกษาระดับอนุปริญญาและนักศึกษาระดับปริญญาตรีไม่แตกต่างกัน

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคนอื่น ๆ (2538 : 1-6) ได้ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์องค์ประกอบที่เหมาะสมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสายการสอน ผลการวิจัยสรุปได้ว่าองค์ประกอบที่สำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสายการสอน มี 9 องค์ประกอบ คือ

1. คุณลักษณะของครู
2. คุณภาพการสอน
3. การบริการวิชาการและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
4. ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน
5. การปรับตัวและมนุษยสัมพันธ์
6. ความรับผิดชอบต่อส่วนรวม
7. ปริมาณและคุณภาพงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย
8. ความรู้ความสามารถในการสอน
9. การรักษาวินัย

ทิพเรศ ศรีนวลดี (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่สอนสาขาวิชาเลขานุการ ตามทัศนะของนักศึกษาสาขาวิชาเลขานุการ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่สอนสาขาวิชาเลขานุการด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรม อยู่ในระดับมาก และนักศึกษาที่เรียนในสถานศึกษาต่างกัน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ

พฤติกรรมที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่สอนสาขาวิชาเลขานุการ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.5

งานวิจัยต่างประเทศ

บาติสตา (Batista. 1976 : 257) ได้ศึกษาพฤติกรรมของครูที่ดีจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครู พบว่าพฤติกรรมของครูที่ดี ประกอบด้วย การเป็นผู้ที่มีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่ทันสมัย มีความรู้ความสามารถในการเขียนบทความและสิ่งพิมพ์ที่มีคุณภาพ มีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอน มีวิธีสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน มีความรู้ในวิธีประเมินจุดมุ่งหมายของวิชาอย่างเหมาะสม มีคุณธรรมในวิชาชีพ เป็นผู้ที่ทำงานด้วยการให้บริการกับสถาบันและชุมชน ให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพ ตลอดจนมีเจตคติที่ดีต่อเพื่อนครู นิสิต นักศึกษา และสถาบัน

อาร์มสตรอง (Armstrong. 1973 : 51 - 55) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูที่มีประสิทธิภาพพบว่า การปฏิบัติงานของครูที่มีประสิทธิภาพ มีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

1. เตรียมการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาทักษะในการสอนของตนเอง
3. มีเทคนิคในการกระตุ้นให้นักเรียนสนใจเรียน
4. ประยุกต์ใช้หลักทางจิตวิทยาให้เป็นประโยชน์แก่การเรียนการสอน
5. กำหนดวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมในการเรียนการสอน
6. เข้าใจและนำหลักการเรียนรู้มาใช้ในการเรียนการสอน
7. สร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้เป็นประชาธิปไตย
8. ปรับปรุงกิจกรรมในห้องเรียนให้สอดคล้องกับสภาพสังคม
9. ปรับปรุงตนเองให้คุ้นเคยกับสภาพของกลุ่มผู้เรียน
10. ช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาในการเรียนการสอน หรือปัญหาอื่น ๆ
11. จัดกิจกรรมและสภาพการเรียนให้ส่งเสริมลักษณะและพฤติกรรมที่พึงปรารถนาของนักเรียน
12. ช่วยเหลือนักเรียนในแต่ละคนให้ได้รับความสำเร็จ
13. พัฒนาตนเองทางด้านความรู้และสติปัญญา
14. มีเทคนิคการวัดผลที่ดี และนำผลจากการทดสอบไปใช้ในการปรับปรุงสภาพการเรียนการสอน

กาดเซลา (Gadzella. 1974 : 9) ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักวิจัยสถาบัน ของ New York State University College ได้ทำการวิจัยเรื่อง "อาจารย์ในอุดมคติของนักศึกษาใน Western Washington State College" ผลการวิจัยพบว่าลักษณะอาจารย์ในอุดมคติของนักศึกษาที่สำคัญที่สุด ตามลำดับความสำคัญ 5 ด้าน คือ

1. มีความสนใจและกระตือรือร้นในวิชาที่สอน
2. สามารถที่จะอธิบายเรื่องราวต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจนในสภาพที่ผู้เรียนมีความแตกต่างกัน
3. มีความรู้ดีทั้งเนื้อหาวิชาและเหตุการณ์ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอน
4. การวัดผลทำด้วยความรอบคอบและมีความยุติธรรมในการให้เกรด
5. วางแผนการสอน กำหนดหัวข้อการเรียนอย่างมีระบบ ตลอดจนมีรายชื่อหนังสืออ้างอิงประกอบการเรียน

ลักษณะอาจารย์ที่นักศึกษาเห็นว่ามีความสำคัญน้อยที่สุด คือ อาจารย์เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชมรมหรือโครงการต่าง ๆ และการทำวิจัย แต่งตำรา หรือเขียนบทความ

กรีนวู้ด และคนอื่นๆ (Greenwood and Others. 1974 : 141 – 143) ได้ศึกษาพฤติกรรมการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัยฟลอริด้า ประเทศสหรัฐอเมริกา จากการประเมินของอาจารย์นิสิต และผู้บริหาร ผลการศึกษาพบว่ามีองค์ประกอบเกี่ยวกับพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ 8 องค์ประกอบ คือ ความสามารถในการสอน วิธีการสอนที่ทันสมัย ความรับผิดชอบ ความเป็นกันเองกับนิสิต การยอมรับฟังความคิดเห็นของนิสิต มีเทคนิคการวัดผล มีความรู้ ทันต่อเหตุการณ์และเข้าใจปัญหาของนิสิต

จึงอาจสรุปได้ว่า คุณลักษณะของผู้ที่เป็นครูอาจารย์นั้น นอกจากจะต้องมีความรู้ในทางวิชาการ และในทางการสอนแล้ว จะต้องรู้จักอบรมผู้เรียนในด้านศีลธรรม จรรยาและวัฒนธรรม ต้องหมั่นขยัน และอุตสาหะ พากเพียร ต้องเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเสียสละ ต้องหนักแน่นอดกลั้นและอดทน ต้องรักษาวินัย สำรวม ระวังความประพฤติของตนให้อยู่ในแบบแผนที่ดีงาม ต้องอบรมปัญญาให้เพิ่มพูนสมบูรณ์ ยิ่งขึ้น ทั้งด้านวิทยาการและความฉลาดรอบรู้ในเหตุผล รวมทั้งให้มีสำนึกรับผิดชอบในหน้าที่และในฐานะเป็นพลเมืองที่ดีของชาติต่อไปข้างหน้า โดยเฉพาะอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจควรมีลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรม นอกจากนั้น อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจควรมีบุคลิกลักษณะเป็นนักธุรกิจ มีความคล่องแคล่ว ว่องไว ต้องมีความรู้อย่างกว้างขวางทันต่อความเปลี่ยนแปลงของโลก และมีความเชื่อมั่นในการสอนของตนเองด้วย

จากการศึกษาดังกล่าว ภารกิจของครูกับการจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาศักยภาพของคนในสังคมนับว่ามีส่วนสำคัญยิ่งต่อการดำรงอยู่ของสังคมไทย ฉะนั้นครูซึ่งได้ชื่อว่าเป็นบุคคลที่มีความใกล้ชิดกับผู้เรียนเป็นอย่างมากในขณะที่มีการเรียนการสอน บทบาทและภารกิจของครูมีส่วนสำคัญต่อการออกแบบ สร้างและพัฒนาบุคคลซึ่งเป็นสมาชิกของสังคมให้เป็นผู้มีคุณสมบัติในอันที่จะดำรงสถานภาพความเป็นสังคมให้ดำรงคงอยู่ต่อไป สังคมที่ขาดครูที่ดี สังคมนั้นจะขาดการพัฒนาที่ดีและเป็นการยากที่จะดำรงความเป็นสังคมให้คงอยู่ต่อไปได้

บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่ปฏิบัติหน้าที่หรือกำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2545 จำนวน 1,295 คน แบ่งเป็น ผู้บริหาร 23 คน อาจารย์ 19 คน และนักศึกษา 1,253 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารจำนวน 23 คน และอาจารย์จำนวน 19 คน โดยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง สำหรับนักศึกษาได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของยามาเน่ (Yamane.1976 : 886) โดยกำหนดความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 303 คน และจากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามชั้นปี รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 345 คน จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากร	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. ผู้บริหาร	23	23
2. อาจารย์	19	19
3. นักศึกษา		
- ชั้นปีที่ 1	429	104
- ชั้นปีที่ 2	269	65
- ชั้นปีที่ 3	306	74
- ชั้นปีที่ 4	249	60
รวม	1,295	345

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา วารสาร และสภาพปัญหาเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ และลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

2. ศึกษาลักษณะของแบบสอบถามจากงานวิจัยของ ทองอินทร์ อังคณานุกุล (ทองอินทร์ อังคณานุกุล : 2544) เรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาในเขตภาคกลาง สังกัดกรมศิลปากร แบบสอบถามงานวิจัยของนันทิยา ผิวงาม (2540) เรื่อง ทัศนะของนักศึกษาที่มีต่อพฤติกรรมการสอนของอาจารย์คณะวิทยาการจัดการ ในสถาบันราชภัฏสหวิทยาลัยอีสานเหนือ และ แบบสอบถามงานวิจัยของ ทิพเรศ ศรีนวลดี (2543) เรื่อง พฤติกรรมที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่สอนสาขาเลขานุการ ตามทัศนะของนักศึกษาสาขาเลขานุการ

3. นำข้อมูลจากข้อ 1 และข้อ 2 มาสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ศึกษา

4. การหาคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

4.1 การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยดำเนินการโดยเชิญผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบความชัดเจนของภาษาในข้อคำถาม ความครอบคลุมเนื้อหา และวิเคราะห์ความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา จากนั้นนำเสนอคณะกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งหนึ่ง

4.2 นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงสมบูรณ์แล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหาร 10 คน อาจารย์ 10 คน และนักศึกษา 30 คน รวมทั้งสิ้น 50 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้วิธีการหาค่าร้อยละ 25 กลุ่มสูงและร้อยละ 25 ของกลุ่มต่ำ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536 : 85)

4.2.1 แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรม โดยใช้ค่าที (t-test) ในการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนก และเลือกข้อคำถามเฉพาะที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไปเพื่อนำไปใช้ โดยแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารมีจำนวน 60 ข้อ เป็นข้อที่มีค่าอำนาจจำแนก 1.75 ขึ้นไป และใช้ได้ จำนวน 40 ข้อ แบบสอบถามสำหรับอาจารย์มีจำนวน 60 ข้อ เป็นข้อที่มีค่าอำนาจจำแนก 1.75 ขึ้นไป และใช้

ได้ จำนวน 41 ข้อ และแบบสอบถามสำหรับนักศึกษามีจำนวน 70 ข้อ เป็นข้อที่ค่าอำนาจจำแนกขึ้นไป และใช้ได้ จำนวน 69 ข้อ

4.2.2 นำแบบสอบถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตามเกณฑ์ไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า (Alpha – Coefficient) ตามแบบของครอนบัค (Cronbach. 1984 : 160) แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 แบบสอบถามสำหรับอาจารย์มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 และแบบสอบถามสำหรับนักศึกษามีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอต่อประธานและกรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์เพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่งก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบให้เลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู โดยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนน ดังนี้

5 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจมีคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจมีคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจมีคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจมีคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจมีคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนในแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 – 4.51 หมายถึง เป็นคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 3.51 หมายถึง เป็นคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 2.51 หมายถึง เป็นคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 1.51 หมายถึง เป็นคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 1.00 หมายถึง เป็นคุณลักษณะที่ปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ และนำข้อมูลมาเสนอเชิงบรรยายเพื่อใช้ประโยชน์ในการอภิปรายผลการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พร้อมหนังสืออนุญาตเพื่อขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ของคณะวิทยาการจัดการ ในการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยเป็นผู้นำแบบสอบถามของผู้บริหารจำนวน 23 ฉบับ ของอาจารย์จำนวน 19 ฉบับ และของนักศึกษาจำนวน 303 ฉบับ รวมทั้งสิ้น 345 ฉบับ ไปสอบถามและเก็บรวบรวมคืนด้วยตนเอง ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เป็นแบบสอบถามที่ใช้ได้จำนวน 345 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการจัดกระทำข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์และจำแนกตามสภาพ ตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แล้วนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

2. นำแบบสอบถามที่เป็นคำถามปลายเปิด มาตรวจจัดกลุ่มของคำตอบและแจกแจงความถี่ตามจำนวนของคำตอบ นำไปวิเคราะห์และเสนอข้อมูลเชิงบรรยาย เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการอภิปรายผลการวิจัย

3. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 1 เพื่อศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์ ผู้สอนสาขาบริหารธุรกิจของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (Ferguson. 1981 : 68)

4. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ ผู้สอนสาขาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Ferguson. 1981 : 68) และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance) เพื่อทดสอบสมมุติฐานข้อ 2 - 3 กรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe') (Ferguson. 1981 : 190-308) และใช้การทดสอบค่าที (t-test) เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อ 1

5. ตามความมุ่งหมายข้อที่ 3 เพื่อศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาบริหารธุรกิจของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 3.00 ใช้การวิเคราะห์ค่าที (t-test) เพื่อทดสอบสมมุติฐานข้อ 4 - 5

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 สถิติพื้นฐาน

6.1.1 ค่าเฉลี่ย (Mean) (Ferguson. 1981 : 46)

6.1.2 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (Ferguson.1981 : 190)

6.2 สถิติที่ใช้หาคุณภาพของแบบสอบถาม มีดังนี้

6.2.1 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม โดยวิธีการแจงค่าที (t-test) (Ferguson. 1981 : 180)

6.2.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) (Cronbach. 1984 : 160)

7. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

7.1 ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบความแตกต่างค่าทีเทสต์ (t – test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe') (Ferguson. 1981 : 190)

7.2 ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกับเกณฑ์ ใช้การทดสอบค่าที (t-test)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลสื่อความหมายตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการแปลความหมายข้อมูลดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\overline{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
F	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความอิสระ (Degrees of Freedom)
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่สถิติที่ใช้ทดสอบจะตกอยู่ในช่วงปฏิเสธสมมติฐาน
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
f	แทน	ความถี่

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายของการวิจัย ผู้วิจัยนำเสนอเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา ชั้นปี และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ตอนที่ 3 การศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 3.00 โดยใช้การทดสอบค่าที

ตอนที่ 4 การสรุปความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ จากแบบสอบถามปลายเปิด โดยหาค่าความถี่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ดังแสดงใน ตาราง 2 - 22

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน และโดยรวม

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	(N = 23)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1. ด้านวิชาการ	4.00	0.54	มาก
2. ด้านการสอน	3.87	0.57	มาก
3. ด้านบุคลิกภาพ	4.01	0.65	มาก
4. ด้านคุณธรรมของครู	4.22	0.60	มาก
รวม	3.88	0.71	มาก

จากตาราง 2 แสดงว่าผู้บริหาร มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์โดยรวมว่า มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.88, S.D. = 0.71) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	10 ปี และต่ำกว่า (N = 3)			มากกว่า 10 ปี (N = 20)		
	$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ	$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1. ด้านวิชาการ	3.83	0.59	มาก	4.02	0.55	มาก
2. ด้านการสอน	3.33	0.64	ปานกลาง	3.95	0.54	มาก
3. ด้านบุคลิกภาพ	4.09	0.51	มาก	4.00	0.68	มาก
4. ด้านคุณธรรมของครู	4.10	0.75	มาก	4.24	0.59	มาก
รวม	3.74	0.74	มาก	3.90	0.72	มาก

จากตาราง 3 แสดงว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีและต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.74, S.D. = 0.74) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสอน มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.33, S.D. = 0.64) ส่วนด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติทั้งในแต่ละด้านและโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษา

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ปริญญาโท และต่ำกว่า (N = 18)			ปริญญาเอก (N = 5)		
	$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ	$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1. ด้านวิชาการ	3.94	0.59	มาก	4.22	0.27	มาก
2. ด้านการสอน	3.83	0.63	มาก	4.00	0.31	มาก
3. ด้านบุคลิกภาพ	3.95	0.71	มาก	4.20	0.34	มาก
4. ด้านคุณธรรมของครู	4.14	0.65	มาก	4.50	0.21	มาก
รวม	3.80	0.75	มาก	4.16	0.47	มาก

จากตาราง 4 แสดงว่าผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ปริญญาโทและต่ำกว่า กับผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจว่า มีลักษณะที่ปฏิบัติทั้งในแต่ละด้านและโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านวิชาการ เป็นรายข้อ

ข้อที่	ด้านวิชาการ	ผู้บริหาร (N = 23)		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1	มีการพัฒนาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	3.87	0.92	มาก
2	พัฒนาความรู้ด้านบริหารธุรกิจเพิ่มเติม เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสอนอยู่เสมอ	4.09	0.79	มาก
3	สามารถนำหลักทฤษฎีมาใช้ในการวิเคราะห์และวิจารณ์การบริหารงานด้านธุรกิจ	3.91	0.85	มาก
4	มีการนำหลักการบริหารธุรกิจมาใช้ในการทำงาน	3.74	0.86	มาก
5	มีการแนะนำแหล่งความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาบริหารธุรกิจ	3.87	0.87	มาก
6	ผลิตตำราทางวิชาการและเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	3.65	0.78	มาก
7	เตรียมเอกสารประกอบการสอนในวิชาที่สอน	4.17	0.83	มาก
8	เลือกใช้สื่อการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา	3.87	0.55	มาก
9	เป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านบริหารธุรกิจแก่หน่วยงานภายนอก	3.57	0.95	มาก
10	มีความสามารถในการบริหารและจัดหลักสูตรการเรียนการสอนในสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	3.91	0.73	มาก
	รวม	4.00	0.54	มาก

จากตาราง 5 แสดงว่าผู้บริหาร มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านวิชาการ โดยรวมว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.00, S.D. = 0.54) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านการสอน เป็นรายข้อ

ข้อที่	ด้านการสอน	ผู้บริหาร (N = 23)		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1	จัดทำแผนการสอนในแต่ละรายวิชา	4.13	0.87	มาก
2	เนื้อหาวิชาบริหารธุรกิจเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน	3.87	0.97	มาก
3	ทำการสอนโดยคำนึงถึงความพร้อมและความแตกต่างในการเรียนรู้ของผู้เรียน	3.96	0.82	มาก
4	ใช้วิธีการสอนและเทคนิคการสอนเหมาะสมกับผู้เรียน	4.30	0.82	มาก
5	ใช้กรณีศึกษาทางธุรกิจมาประกอบการสอน	4.13	0.69	มาก
6	ได้มีการทดลอง สาธิต หรือปฏิบัติให้นักศึกษาดูเป็นตัวอย่าง	3.78	0.85	มาก
7	ชี้ข้อบกพร่องในการฝึกปฏิบัติให้นักศึกษาดูเป็นตัวอย่าง	3.78	0.74	มาก
8	เปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นระหว่างการสอนได้	4.13	0.92	มาก
9	จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การศึกษาดูงาน และทัศนศึกษา	3.74	1.29	มาก
10	ชี้แจงให้นักศึกษาทราบเกณฑ์และวิธีการประเมินผล	4.00	1.09	มาก
11	นำหลักเกณฑ์การวัดและการประเมินผลมาใช้ประเมินผลการเรียน	4.26	0.81	มาก
	รวม	3.87	0.57	มาก

จากตาราง 6 แสดงว่าผู้บริหาร มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านการสอน โดยรวมว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.87, S.D. = 0.57) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านบุคลิกภาพ เป็นรายข้อ

ข้อที่	ด้านบุคลิกภาพ	ผู้บริหาร (N = 23)		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1	แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ	4.48	0.79	มาก
2	บุคลิกลักษณะเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์บริหารธุรกิจ	4.39	0.84	มาก
3	ตรงต่อเวลา	4.04	0.77	มาก
4	มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.13	0.81	มาก
5	เป็นคนกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล	4.39	0.66	มาก
6	สามารถตัดสินใจได้ภายใต้เงื่อนไขของความเสี่ยง	3.91	0.95	มาก
7	กระตือรือร้น กระฉับกระเฉง ตื่นตัวอยู่เสมอ	4.48	0.73	มาก
8	มีความสุขุมรอบคอบเหมาะสมกับเป็นอาจารย์บริหารธุรกิจ	4.13	0.92	มาก
9	เป็นคนมองการณ์ไกล	3.87	1.06	มาก
10	มีมนุษย์สัมพันธ์ดี สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้	4.39	0.94	มาก
	รวม	4.01	0.65	มาก

จากตาราง 7 แสดงว่าผู้บริหาร มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านบุคลิกภาพ โดยรวมว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.01, S.D. = 0.65) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านคุณธรรมของครู เป็นรายข้อ

ข้อที่	ด้านคุณธรรมของครู	ผู้บริหาร (N = 23)		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1	ทำงานด้วยความซื่อสัตย์	4.04	0.88	มาก
2	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	3.96	0.82	มาก
3	เคารพความคิดของผู้อื่น	3.70	0.82	มาก
4	อุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างแท้จริง	3.70	0.88	มาก
5	อุทิศความรู้ ความสามารถในวิชาชีพบริหารธุรกิจเพื่อสาธารณะประโยชน์	3.52	1.04	มาก
6	วางตนให้เป็นผู้ควรแก่การยกย่อง	3.87	0.87	มาก
7	มีเหตุผลและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.96	0.82	มาก
8	เป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวม	3.83	0.94	มาก
9	เป็นผู้มีจริยธรรมทางธุรกิจ	4.35	0.71	มาก
	รวม	4.22	0.60	มาก

จากตาราง 8 แสดงว่าผู้บริหาร มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านคุณธรรมของครู โดยรวมว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.22, S.D. = 0.60) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของอาจารย์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน และโดยรวม

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	อาจารย์ (N = 19)		
	$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1. ด้านวิชาการ	3.69	0.77	มาก
2. ด้านการสอน	3.93	0.65	มาก
3. ด้านบุคลิกภาพ	4.37	0.51	มาก
4. ด้านคุณธรรมของครู	4.04	0.72	มาก
รวม	4.01	0.53	มาก

จากตาราง 9 แสดงว่าอาจารย์ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยรวมว่ามีคุณลักษณะที่ปฏิบัติทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.01, S.D. = 0.53) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของอาจารย์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้านและโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	10 ปี และต่ำกว่า (N = 7)			มากกว่า 10 ปี (N = 12)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1. ด้านวิชาการ	3.56	0.77	มาก	3.77	0.79	มาก
2. ด้านการสอน	3.75	0.75	มาก	4.04	0.60	มาก
3. ด้านบุคลิกภาพ	4.26	0.58	มาก	4.43	0.47	มาก
4. ด้านคุณธรรมของครู	3.84	0.85	มาก	4.16	0.64	มาก
รวม	3.85	0.64	มาก	4.10	0.55	มาก

จากตาราง 10 แสดงว่าอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีและต่ำกว่า กับมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติทั้งในแต่ละด้านและโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของอาจารย์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้านและโดยรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษา

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ปริญญาตรี (N = 4)			ปริญญาโท (N = 15)		
	$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ	$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1. ด้านวิชาการ	4.10	0.29	มาก	3.98	0.64	มาก
2. ด้านการสอน	3.48	0.56	ปานกลาง	3.75	0.82	มาก
3. ด้านบุคลิกภาพ	3.98	0.35	มาก	3.92	0.72	มาก
4. ด้านคุณธรรมของครู	4.38	0.34	มาก	4.37	0.55	มาก
รวม	3.98	0.38	มาก	3.89	0.73	มาก

จากตาราง 11 แสดงว่าอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษา ปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยรวมว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.98, S.D. = 0.38) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการสอนมีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.48, S.D. = 0.56) ส่วนด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

อาจารย์ที่มีวุฒิทางการศึกษา ปริญญาโท มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยรวมว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.89, S.D. = 0.73) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านมีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของอาจารย์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านวิชาการ เป็นรายข้อ

ข้อที่	ด้านวิชาการ	อาจารย์ (N = 19)		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1	ศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	3.47	1.26	ปานกลาง
2	ติดตามความเคลื่อนไหวในวงการธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ	3.95	0.78	มาก
3	มีความรู้ด้านธุรกิจและเนื้อหาวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาบริหารธุรกิจอย่างกว้างขวาง	3.89	0.74	มาก
4	มีความสามารถในการวิเคราะห์และวิจารณ์การบริหารงานด้านธุรกิจ	3.79	0.85	มาก
5	มีการนำหลักการบริหารธุรกิจมาใช้ในการทำงาน	3.68	1.20	มาก
6	ให้ความรู้เกี่ยวกับข่าวสารทางเศรษฐกิจที่เป็นปัจจุบัน	4.05	0.78	มาก
7	มีการจัดงานทางวิชาการ และนิทรรศการทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	3.63	0.90	มาก
8	ผลิตตำราทางวิชาการและเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง	3.53	1.12	มาก
9	ผลิตสื่อการสอนที่ทันสมัย	3.68	1.06	มาก
10	เป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านบริหารธุรกิจแก่หน่วยงานภายนอก	3.21	1.03	ปานกลาง
	รวม	3.69	0.77	มาก

จากตาราง 12 แสดงว่าอาจารย์ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านวิชาการ โดยรวมว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.69, S.D. = 0.77) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ข้อ 1 ศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ($\overline{X}$ = 3.47, S.D = 1.26) ข้อ 10 เป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านบริหารธุรกิจแก่หน่วยงานภายนอก ($\overline{X}$ = 3.21, S.D. = 1.03) ส่วนข้ออื่น ๆ มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของอาจารย์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านการสอน เป็นรายข้อ

ข้อที่	ด้านการสอน	อาจารย์ (N = 19)		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1	จัดทำแผนการสอนในแต่ละรายวิชา	4.16	1.12	มาก
2	สอนเนื้อหาวิชาครบถ้วนตามแผนการสอน	4.00	0.88	มาก
3	เนื้อหาวิชาบริหารธุรกิจเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน	3.63	0.83	มาก
4	สอนให้นักศึกษาทำงานกันเป็นทีม	3.95	0.85	มาก
5	ยกตัวอย่างเปรียบเทียบ และมีกรณีศึกษามาประกอบการสอน	4.11	0.66	มาก
6	ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่เป็นสื่อการสอน	3.53	1.12	มาก
7	กระตุ้นให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น	4.00	1.05	มาก
8	กำหนดงานเหมาะสมกับความสามารถของนักศึกษา	3.95	0.91	มาก
9	เชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมให้ความรู้แก่นักศึกษา	3.47	1.12	ปานกลาง
10	จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การศึกษาดูงาน และทัศนศึกษา	3.89	1.33	มาก
11	มีความยุติธรรมในการประเมินผล	4.58	0.61	มากที่สุด
	รวม	3.93	0.65	มาก

จากตาราง 13 แสดงว่าอาจารย์ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านการสอน โดยรวมว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.93, S.D. = 0.65) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 11 มีความยุติธรรมในการประเมินผล ($\overline{X}$ = 4.58, S.D. = 0.61) และข้อที่มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อ 9 เชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมให้ความรู้แก่นักศึกษา ($\overline{X}$ = 3.47, S.D. = 1.12) ส่วนข้ออื่น ๆ มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของอาจารย์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านบุคลิกภาพ เป็นรายข้อ

ข้อที่	ด้านบุคลิกภาพ	อาจารย์ (N = 19)		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1	แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ	4.84	0.37	มากที่สุด
2	บุคลิกลักษณะเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์บริหารธุรกิจ	4.47	1.07	มาก
3	มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.63	0.68	มากที่สุด
4	เป็นคนที่กล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล	4.37	0.76	มาก
5	สามารถตัดสินใจได้ภายใต้เงื่อนไขของความเสี่ยง	4.42	0.61	มาก
6	กระตือรือร้น กระฉับกระเฉง ตื่นตัวอยู่เสมอ	4.00	0.88	มาก
7	มีความสุขุม รอบคอบเหมาะสมกับการเป็นอาจารย์บริหารธุรกิจ	4.05	0.78	มาก
8	มีทักษะการพูด และใช้ภาษาที่ถูกต้องชัดเจน	4.37	0.60	มาก
9	มีมนุษย์สัมพันธ์ดี สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้	4.26	0.65	มาก
10	มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์	4.26	0.81	มาก
	รวม	4.37	0.51	มาก

จากตาราง 14 แสดงว่าอาจารย์ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านบุคลิกภาพ โดยรวมว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.37, S.D. = 0.51) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 1 แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ($\overline{X}$ = 4.84, S.D. = 0.37) ข้อ 3 มีความเชื่อมั่นในตนเอง ($\overline{X}$ = 4.63, S.D. = 0.68) ส่วนข้ออื่นๆ มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของอาจารย์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านคุณธรรมของครู เป็นรายข้อ

ข้อที่	ด้านคุณธรรมของครู	อาจารย์ (N = 19)		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1	ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น	4.16	1.07	มาก
2	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.11	0.99	มาก
3	อุทิศความรู้ ความสามารถในวิชาชีพบริหารธุรกิจเพื่อสาธารณะประโยชน์	3.74	1.05	มาก
4	เป็นแบบอย่างที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและนักศึกษา	4.37	0.60	มาก
5	ใจกว้าง ยอมรับ ความคิดเห็นของผู้อื่น	4.26	0.72	มาก
6	เป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวม	3.79	0.92	มาก
7	มีน้ำใจเป็นนักกีฬา	3.68	0.95	มาก
8	มุ่งมั่นผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ	3.95	1.08	มาก
9	ตรงต่อเวลา	4.32	0.82	มาก
10	เป็นผู้มีจริยธรรมทางธุรกิจ	4.05	0.97	มาก
	รวม	4.04	0.72	มาก

จากตาราง 15 แสดงว่าอาจารย์ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านคุณธรรมของครู โดยรวมว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.04, S.D. = 0.72) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน และโดยรวม

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	นักศึกษา (N = 303)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1. ด้านวิชาการ	3.51	0.53	มาก
2. ด้านการสอน	3.48	0.55	ปานกลาง
3. ด้านบุคลิกภาพ	3.77	0.59	มาก
4. ด้านคุณธรรมของครู	3.67	0.62	มาก
รวม	3.60	0.52	มาก

จากตาราง 16 แสดงว่านักศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยรวมมีลักษณะที่ปฏิบัติทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.60, S.D. = 0.52) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการสอน ($\bar{X}$ = 3.48, S.D. = 0.55) ส่วนด้านอื่นๆ มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้านและโดยรวม จำแนกตามชั้นปี

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ชั้นปีที่ 1 (N = 104)			ชั้นปีที่ 2 (N = 65)			ชั้นปีที่ 3 (N = 74)			ชั้นปีที่ 4 (N = 60)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1. ด้านวิชาการ	3.65	0.55	มาก	3.48	0.51	ปานกลาง	3.42	0.51	ปานกลาง	3.41	0.49	ปานกลาง
2. ด้านการสอน	3.66	0.56	มาก	3.46	0.52	ปานกลาง	3.36	0.51	ปานกลาง	3.30	0.54	ปานกลาง
3. ด้านบุคลิกภาพ	3.87	0.62	มาก	3.77	0.63	มาก	3.74	0.47	มาก	3.64	0.60	มาก
4. ด้านคุณธรรมของครู	3.79	0.64	มาก	3.70	0.65	มาก	3.65	0.53	มาก	3.44	0.59	ปานกลาง
รวม	3.74	0.54	มาก	3.59	0.52	มาก	3.52	0.42	มาก	3.44	0.50	ปานกลาง

จากตาราง 17 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติทั้งในแต่ละด้านและโดยรวมอยู่ในระดับมาก

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.59 S.D. = 0.52) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการ และด้านการสอน มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.52 S.D. = 0.42) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการ และด้านการสอน มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.44, S.D. = 0.50) และเมื่อพิจาณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลิกภาพ มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.64, S.D. = 0.60) ส่วนด้านวิชาการ ด้านการสอน และด้านคุณธรรมของครู มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้านและโดยรวม จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	คะแนนเฉลี่ยสะสม ต่ำกว่า 2.50 (N = 67)			คะแนนเฉลี่ยสะสม 2.50 – 3.00 (N = 159)			คะแนนเฉลี่ยสะสม สูงกว่า 3.00 (N = 77)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1. ด้านวิชาการ	3.59	0.52	มาก	3.49	0.51	ปานกลาง	3.49	0.56	ปานกลาง
2. ด้านการสอน	3.61	0.53	มาก	3.43	0.56	ปานกลาง	3.44	0.52	ปานกลาง
3. ด้านบุคลิกภาพ	3.92	0.59	มาก	3.73	0.62	มาก	3.72	0.51	มาก
4. ด้านคุณธรรมของครู	3.80	0.59	มาก	3.65	0.63	มาก	3.57	0.61	มาก
รวม	3.72	0.50	มาก	3.56	0.52	มาก	3.55	0.49	มาก

จากตาราง 18 แสดงว่านักศึกษาที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.50 มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติทั้งในแต่ละด้านและโดยรวมอยู่ในระดับมาก

นักศึกษาที่มีคะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.00 มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.56, S.D. = 0.52) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการ และด้านการสอน มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

นักศึกษาที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า 3.00 มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.55, S.D. = 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการ และด้านการสอน มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านวิชาการเป็นรายข้อ

ข้อที่	ด้านวิชาการ	นักศึกษา (N = 303)		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1	มีผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	3.43	0.73	ปานกลาง
2	ศึกษา ค้นคว้า หาความรู้ด้านบริหารธุรกิจเพิ่มเติม เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสอนอยู่เสมอ	3.58	0.69	มาก
3	มีความรู้ด้านธุรกิจและเนื้อหาวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาบริหารธุรกิจอย่างกว้างขวาง	3.71	0.78	มาก
4	มีความสามารถในการวิเคราะห์และวิจารณ์การบริหารงานด้านธุรกิจ	3.70	0.77	มาก
5	มีการนำหลักการบริหารธุรกิจมาใช้ในการทำงาน	3.76	0.77	มาก
6	มีการแนะนำแหล่งความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาบริหารธุรกิจ	3.57	0.90	มาก
7	ให้ความรู้เกี่ยวกับข่าวสารเศรษฐกิจที่เป็นปัจจุบัน	3.52	0.89	มาก
8	มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่	3.44	0.88	ปานกลาง
9	มีการจัดงานทางวิชาการ และนิทรรศการทางธุรกิจที่มีเนื้อหาทันสมัย	3.33	0.93	ปานกลาง
10	สรรหาตำราเรียนเกี่ยวกับวิชาบริหารธุรกิจที่มีเนื้อหาเป็นปัจจุบันเพื่อนำมาให้ผู้เรียนค้นคว้าเพิ่มเติม	3.50	0.86	ปานกลาง
11	ผลิตตำราทางวิชาการและเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	3.44	0.86	ปานกลาง
12	เตรียมเอกสารประกอบการสอนในวิชาที่สอน	3.62	0.87	มาก
13	เลือกสื่อการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา	3.53	0.84	มาก
14	เป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านบริหารธุรกิจแก่หน่วยงานภายนอก	3.32	0.89	ปานกลาง
15	ศึกษาอบรมดูงาน ในหน่วยงานด้านธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ	3.24	0.99	ปานกลาง
16	แนะนำและตอบข้อซักถามเกี่ยวกับหลักสูตรบริหารธุรกิจได้	3.55	0.80	มาก
	รวม	3.51	0.53	มาก

จากตาราง 19 แสดงว่านักศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านวิชาการ โดยรวมว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.51, S.D. = 0.53) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อ 1 มีผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ($\overline{X}$ = 3.43, S.D. = 0.73) ข้อ 8 มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\overline{X}$ = 3.44, S.D. = 0.88)

ข้อ 9 มีการจัดงานทางวิชาการ และนิทรรศการทางธุรกิจที่มีเนื้อหาทันสมัย ($\overline{X}$ = 3.33, S.D. = 0.93) ข้อ 10 สรรหาตำราเรียนเกี่ยวกับวิชาบริหารธุรกิจที่มีเนื้อหาเป็นปัจจุบัน เพื่อนำมาให้ผู้เรียนค้นคว้าเพิ่มเติม ($\overline{X}$ = 3.50, S.D. = 0.86) ข้อ 11 ผลิตตำราทางวิชาการและเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ($\overline{X}$ = 3.44, S.D. = 0.86) ข้อที่ 14 เป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านบริหารธุรกิจแก่หน่วยงานภายนอก ($\overline{X}$ = 3.32, S.D. = 0.89) ข้อที่ 15 ศึกษาอบรมดูงาน ในหน่วยงานด้านธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ ($\overline{X}$ = 3.24, S.D. = 0.99) ส่วนข้ออื่น ๆ มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านการสอน เป็นรายข้อ

ข้อที่	ด้านการสอน	นักศึกษา (N = 303)		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1	มีการเตรียมการสอนเป็นอย่างดี	3.70	0.84	มาก
2	กำหนดวัตถุประสงค์ของการเรียนและการปฏิบัติงานแก่นักศึกษาก่อนลงมือปฏิบัติ	3.78	0.81	มาก
3	เนื้อหาวิชาบริหารธุรกิจเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน	3.65	0.79	มาก
4	มีทักษะและความชำนาญในการถ่ายทอดความรู้ทางธุรกิจ	3.65	0.80	มาก
5	ทำการสอนโดยคำนึงถึงความพร้อมและความแตกต่างในการเรียนรู้ของผู้เรียน	3.55	0.77	มาก
6	ใช้วิธีการสอนหลายแบบ เช่น การบรรยาย การอภิปราย	3.79	0.83	มาก
7	สอนให้นักศึกษาทำงานกันเป็นทีม	3.79	0.81	มาก
8	ใช้วิธีการสอนโดยใช้กรณีศึกษาทางธุรกิจ	3.52	0.83	มาก
9	ยกตัวอย่างเปรียบเทียบ และมีกรณีศึกษามาประกอบการสอน	3.58	0.85	มาก
10	สอนโดยให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองและมีอาจารย์เป็นผู้แนะนำ	3.55	0.97	มาก
11	ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่เป็นสื่อการสอน	3.08	1.05	ปานกลาง
12	กระตุ้นให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น	3.44	0.90	ปานกลาง
13	สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมทางธุรกิจให้กับนักศึกษาในขณะที่เรียน	3.33	0.92	ปานกลาง
14	กำหนดงานเหมาะสมกับความสามารถของนักศึกษา	3.39	0.89	ปานกลาง
15	ได้มีการทดลอง สาธิต หรือปฏิบัติให้นักศึกษาดูเป็นตัวอย่าง	3.23	0.92	ปานกลาง
16	ชี้ข้อบกพร่องในการฝึกปฏิบัติกิจกรรมของนักศึกษา	3.34	0.83	ปานกลาง

ตาราง 20 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านการสอน	นักศึกษา (N = 303)		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
17	ติดตามงานที่มอบหมายให้นักศึกษาทำอย่างสม่ำเสมอ	3.46	0.87	ปานกลาง
18	เปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นระหว่างการสอนได้	3.60	0.91	มาก
19	เชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมให้ความรู้แก่นักศึกษา	3.03	1.15	ปานกลาง
20	จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การศึกษาดูงาน และทัศนศึกษา	3.00	1.19	ปานกลาง
21	ชี้แจงให้นักศึกษาทราบเกณฑ์และวิธีการทดสอบในวิชาที่สอน	3.47	1.00	ปานกลาง
22	มีความยุติธรรมในการประเมินผล	3.53	1.02	มาก
	รวม	3.48	0.55	ปานกลาง

จากตาราง 20 แสดงว่านักศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านการสอน โดยรวมว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.48, S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อ 11 ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีใหม่เป็นสื่อการสอน ($\overline{X}$ = 3.08, S.D. = 1.05) ข้อ 12 กระตุ้นให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น ($\overline{X}$ = 3.44, S.D. = 0.90) ข้อ 13 สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมทางธุรกิจให้กับนักศึกษาในขณะที่เรียน ($\overline{X}$ = 3.33, S.D. = 0.92) ข้อ 14 กำหนดงานเหมาะสมกับความสามารถของนักศึกษา ($\overline{X}$ = 3.39, S.D. = 0.89) ข้อ 15 ได้มีการทดลอง สาธิต หรือปฏิบัติให้นักศึกษาดูเป็นตัวอย่าง ($\overline{X}$ = 3.23, S.D. = 0.92) ข้อ 16 ชี้ข้อบกพร่องในการฝึกปฏิบัติกิจกรรมของนักศึกษา ($\overline{X}$ = 3.34, S.D. = 0.83) ข้อ 17 ติดตามงานที่มอบหมายให้นักศึกษาทำอย่างสม่ำเสมอ ($\overline{X}$ = 3.46, S.D. = 0.87) ข้อ 19 เชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมให้ความรู้แก่นักศึกษา ($\overline{X}$ = 3.03, S.D. = 1.15) ข้อ 20 จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การศึกษาดูงาน และทัศนศึกษา ($\overline{X}$ = 3.00, S.D. = 1.19) ข้อ 21 ชี้แจงให้นักศึกษาทราบเกณฑ์และวิธีการทดสอบในวิชาที่สอน ($\overline{X}$ = 3.47, S.D. = 1.00) ส่วนข้ออื่น ๆ มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านบุคลิกภาพ เป็นรายข้อ

ข้อที่	ด้านบุคลิกภาพ	นักศึกษา (N = 303)		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1	แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับเป็นอาจารย์ผู้สอนบริหารธุรกิจ	3.93	0.88	มาก
2	บุคลิกลักษณะเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์บริหารธุรกิจ	3.77	0.97	มาก
3	ใช้วาจาสุภาพขณะทำการสอน	3.80	0.89	มาก
4	มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.98	0.82	มาก
5	เป็นคนกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล	3.98	0.79	มาก
6	เป็นคนที่กล้าตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	3.86	0.88	มาก
7	มีความขยัน คล่องแคล่ว กระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	3.75	0.88	มาก
8	มีความอดทนต่อการทำงาน	3.80	0.87	มาก
9	มีอารมณ์สนุกสนาน ร่าเริง	3.87	0.89	มาก
10	มีทักษะการพูด และใช้ภาษาที่ถูกต้อง	3.73	0.84	มาก
11	มีทักษะในการติดต่อระหว่างบุคคล	3.74	0.81	มาก
12	มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์	3.60	0.88	มาก
13	มีมนุษย์สัมพันธ์ดี สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้	3.83	0.83	มาก
14	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการสอน	3.68	0.83	มาก
15	มีความสุขุมรอบคอบเหมาะสมกับเป็นอาจารย์บริหารธุรกิจ	3.69	0.85	มาก
16	เป็นคนมองการณ์ไกล	3.62	0.91	มาก
17	เป็นคนมีโลกทัศน์ทางธุรกิจที่กว้างขวาง	3.54	1.03	มาก
	รวม	3.77	0.59	มาก

จากตาราง 21 แสดงว่านักศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านบุคลิกภาพ โดยรวมว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.77, S.D. = 0.59) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 22 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านคุณธรรมของครู เป็นรายข้อ

ข้อที่	ด้านคุณธรรมของครู	นักศึกษา (N = 303)		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับที่ปฏิบัติ
1	ซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น	3.66	0.82	มาก
2	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	3.70	0.83	มาก
3	ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยคุณธรรมและมนุษยธรรม	3.72	0.82	มาก
4	เคารพความคิดของผู้อื่น	3.71	0.83	มาก
5	อุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างแท้จริง	3.62	0.89	มาก
6	อุทิศความรู้ ความสามารถในวิชาชีพบริหารธุรกิจเพื่อสาธารณะประโยชน์	3.65	0.89	มาก
7	วางตนให้เป็นผู้ควรแก่การยกย่อง	3.66	0.86	มาก
8	มีเหตุผลและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.64	0.86	มาก
9	มีความโปร่งใสในการทำงาน	3.60	0.86	มาก
10	เป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวม	3.59	0.86	มาก
11	มีน้ำใจเป็นนักกีฬา	3.68	0.81	มาก
12	เป็นผู้มีจริยธรรมทางธุรกิจ	3.68	0.83	มาก
13	มุ่งมั่นผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ	3.79	0.86	มาก
14	ตรงต่อเวลา	3.67	0.98	มาก
	รวม	3.67	0.62	มาก

จากตาราง 22 แสดงว่านักศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านคุณธรรมของครู โดยรวมว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.67, S.D. = 0.62) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา ชั้นปี และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ดังแสดงในตาราง 23 - 32

ตาราง 23 เปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

คุณลักษณะ	ประสบการณ์	จำนวน	$\overline{X}$	SD	t	p
1. ด้านวิชาการ	10 ปี และต่ำกว่า	3	3.83	0.59	1.81	0.09
	มากกว่า 10 ปี	20	4.02	0.55		
2. ด้านการสอน	10 ปี และต่ำกว่า	3	3.33	0.64	0.23	0.82
	มากกว่า 10 ปี	20	3.95	0.54		
3. ด้านบุคลิกภาพ	10 ปี และต่ำกว่า	3	4.09	0.51	0.37	0.71
	มากกว่า 10 ปี	20	4.00	0.68		
4. ด้านคุณธรรม	10 ปี และต่ำกว่า	3	4.10	0.75	0.36	0.73
	มากกว่า 10 ปี	20	4.24	0.59		
รวมทุกด้าน	10 ปี และต่ำกว่า	3	3.74	0.74	0.58	0.57
	มากกว่า 10 ปี	20	3.90	0.72		

จากตาราง 23 แสดงว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปี และต่ำกว่า กับผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 24 เปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษา

คุณลักษณะ	วุฒิการศึกษา	จำนวน	$\bar{X}$	SD	t	p
1. ด้านวิชาการ	ปริญญาโท และต่ำกว่า	18	3.94	0.59	0.58	0.57
	ปริญญาเอก	5	4.22	0.27		
2. ด้านการสอน	ปริญญาโท และต่ำกว่า	18	3.83	0.63	1.09	0.29
	ปริญญาเอก	5	4.00	0.31		
3. ด้านบุคลิกภาพ	ปริญญาโท และต่ำกว่า	18	3.95	0.71	1.19	0.25
	ปริญญาเอก	5	4.20	0.34		
4. ด้านคุณธรรม	ปริญญาโท และต่ำกว่า	18	4.14	0.65	0.99	0.34
	ปริญญาเอก	5	4.50	0.21		
รวมทุกด้าน	ปริญญาโท และต่ำกว่า	18	3.80	0.75	1.52	0.15
	ปริญญาเอก	5	4.16	0.47		

จากตาราง 24 แสดงว่าผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25 เปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ตามความคิดเห็นของอาจารย์เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

คุณลักษณะ	ประสบการณ์	จำนวน	$\bar{X}$	SD	t	p
1. ด้านวิชาการ	10 ปี และต่ำกว่า	7	3.56	0.77	0.57	0.58
	มากกว่า 10 ปี	12	3.77	0.79		
2. ด้านการสอน	10 ปี และต่ำกว่า	7	3.75	0.75	0.91	0.38
	มากกว่า 10 ปี	12	4.04	0.60		
3. ด้านบุคลิกภาพ	10 ปี และต่ำกว่า	7	4.26	0.58	0.72	0.48
	มากกว่า 10 ปี	12	4.43	0.47		
4. ด้านคุณธรรม	10 ปี และต่ำกว่า	7	3.84	0.85	0.92	0.37
	มากกว่า 10 ปี	12	4.16	0.64		
รวมทุกด้าน	10 ปี และต่ำกว่า	7	3.85	0.64	0.89	0.42
	มากกว่า 10 ปี	12	4.10	0.55		

จากตาราง 25 แสดงว่าอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 26 เปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ตามความคิดเห็นของอาจารย์เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษา

คุณลักษณะ	วุฒิการศึกษา	จำนวน	$\bar{X}$	SD	t	p
ด้านวิชาการ	ปริญญาตรี	4	3.48	0.56	0.62	0.54
	ปริญญาโท	15	3.75	0.82		
ด้านการสอน	ปริญญาตรี	4	3.98	0.35	0.15	0.88
	ปริญญาโท	15	3.92	0.72		
ด้านบุคลิกภาพ	ปริญญาตรี	4	4.38	0.34	0.03	0.98
	ปริญญาโท	15	4.37	0.55		
ด้านคุณธรรม	ปริญญาตรี	4	4.60	0.26	1.87	0.07
	ปริญญาโท	15	3.89	0.73		
รวมทุกด้าน	ปริญญาตรี	4	4.10	0.29	0.37	0.72
	ปริญญาโท	15	3.98	0.64		

จากตาราง 26 แสดงว่าอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 27 เปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาเป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามชั้นปี

คุณลักษณะ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.42	1.14	4.15	0.01
	ภายในกลุ่ม	299	82.01	0.27		
	รวม	302	85.42			
2. ด้านการสอน	ระหว่างกลุ่ม	3	6.36	2.12	7.35	0.00
	ภายในกลุ่ม	299	86.22	0.29		
	รวม	302	92.58			
3. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.24	0.75	2.14	0.10
	ภายในกลุ่ม	299	104.28	0.35		
	รวม	302	106.53			
4. ด้านคุณธรรมของครู	ระหว่างกลุ่ม	3	4.70	1.57	4.15	0.01
	ภายในกลุ่ม	299	112.87	0.38		
	รวม	302	117.56			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	3.96	1.32	5.15	0.00
	ภายในกลุ่ม	299	76.59	0.26		
	รวม	302	80.55			

จากตาราง 27 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านคุณธรรมของครู และโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านบุคลิกภาพไม่พบว่ามีความแตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงนำมาทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ่ ดังตาราง 28 - 32

ตาราง 28 ทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านวิชาการ จำแนกตามชั้นปี

ชั้นปีของนักศึกษา		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
	$\bar{X}$	3.65	3.48	3.42	3.41
ชั้นปีที่ 1	3.65			*	*
ชั้นปีที่ 2	3.48				
ชั้นปีที่ 3	3.42				
ชั้นปีที่ 4	3.41				

จากตาราง 28 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 3 และ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านวิชาการ แตกต่างกัน ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 29 ทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านการสอน จำแนกตามชั้นปี

ชั้นปีของนักศึกษา		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
	$\bar{X}$	3.66	3.46	3.36	3.30
ชั้นปีที่ 1	3.66			*	*
ชั้นปีที่ 2	3.46				
ชั้นปีที่ 3	3.36				
ชั้นปีที่ 4	3.30				

จากตาราง 29 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านการสอน แตกต่างกัน ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 30 ทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านคุณธรรมของครู จำแนกตามชั้นปี

ชั้นปีของนักศึกษา		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
	$\bar{X}$	3.79	3.70	3.65	3.44
ชั้นปีที่ 1	3.79				*
ชั้นปีที่ 2	3.70				
ชั้นปีที่ 3	3.65				
ชั้นปีที่ 4	3.44				

จากตาราง 30 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านคุณธรรมของครู แตกต่างกัน ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 31 ทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามชั้นปี

ชั้นปีของนักศึกษา		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
	$\bar{X}$	3.74	3.59	3.52	3.44
ชั้นปีที่ 1	3.74				*
ชั้นปีที่ 2	3.59				
ชั้นปีที่ 3	3.52				
ชั้นปีที่ 4	3.44				

จากตาราง 31 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ โดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 32 เปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาเป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

คุณลักษณะ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.48	0.24	0.85	0.43
	ภายในกลุ่ม	300	84.94	0.28		
	รวม	302	85.42			
2. ด้านการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.62	0.81	2.67	0.07
	ภายในกลุ่ม	300	90.96	0.30		
	รวม	302	92.58			
3. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.86	0.93	2.67	0.07
	ภายในกลุ่ม	300	104.66	0.35		
	รวม	302	106.53			
4. ด้านคุณธรรมของครู	ระหว่างกลุ่ม	2	1.97	0.99	2.56	0.08
	ภายในกลุ่ม	300	115.59	0.39		
	รวม	302	117.56			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.35	0.68	2.56	0.08
	ภายในกลุ่ม	300	79.19	0.26		
	รวม	302	80.55			

จากตาราง 32 แสดงว่านักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 ศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 3.00 ดังแสดงในตาราง 33 - 35

ตาราง 33 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้านและโดยรวมกับเกณฑ์

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ผู้บริหาร (N = 23)		t	p
	$\bar{X}$	S.D		
1. ด้านวิชาการ	4.00	0.54	8.82	0.00
2. ด้านการสอน	3.87	0.57	7.23	0.00
3. ด้านบุคลิกภาพ	4.01	0.65	7.45	0.00
4. ด้านคุณธรรมของครู	4.22	0.60	9.82	0.00
รวม	3.88	0.71	5.96	0.00

จากตาราง 33 แสดงว่าผู้บริหาร มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติโดยรวมและในแต่ละด้านสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 34 เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้านและโดยรวมกับเกณฑ์

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	อาจารย์ (N = 19)		t	p
	$\bar{X}$	S.D		
1. ด้านวิชาการ	3.69	0.77	3.93	0.00
2. ด้านการสอน	3.93	0.65	6.21	0.00
3. ด้านบุคลิกภาพ	4.37	0.51	11.77	0.00
4. ด้านคุณธรรมของครู	4.04	0.72	6.34	0.00
รวม	4.01	0.58	7.54	0.00

จากตาราง 34 แสดงว่าอาจารย์ มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติโดยรวมและในแต่ละด้านสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 35 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นรายด้านและโดยรวมกับเกณฑ์

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	นักศึกษา (N = 303)		t	p
	$\bar{X}$	S.D		
1. ด้านวิชาการ	3.51	0.53	16.80	0.00
2. ด้านการสอน	3.48	0.55	14.96	0.00
3. ด้านบุคลิกภาพ	3.77	0.59	22.71	0.00
4. ด้านคุณธรรมของครู	3.67	0.62	18.72	0.00
รวม	3.60	0.52	20.15	0.00

จากตาราง 35 แสดงว่านักศึกษา มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติโดยรวมและในแต่ละด้านสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตอนที่ 4 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา จากแบบสอบถามปลายเปิด

จากแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจำนวนรวมทั้งสิ้น 188 ฉบับ ดังแสดงในตารางที่ 36 - 39

ตาราง 36 ความถี่และค่าร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านวิชาการ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านวิชาการ	ความถี่
1. ควรมีเทคโนโลยีและอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัยประกอบการสอน	59
2. ควรมีการจัดทัศนศึกษา ดูงานด้านบริหารธุรกิจในสถานประกอบการ	46
3. ควรมีเอกสารประกอบการสอนที่เป็นปัจจุบัน	35
4. ควรจัดอาจารย์ผู้สอนให้สอนในรายวิชาที่ตรงกับสาขาวิชาที่ถนัด	23
5. อาจารย์ผู้สอนควรมีประสบการณ์ด้านการบริหารงานทางธุรกิจ	18

จากตาราง 36 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านวิชาการ ตามลำดับดังนี้ คือ ควรมีเทคโนโลยีและอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัยประกอบการสอน (f = 59) รองลงมา คือ ควรมีจัดทัศนศึกษา ดูงานด้านบริหารธุรกิจ ในสถานประกอบการ (f = 46) ควรมีเอกสารประกอบการสอนที่เป็นปัจจุบัน (f = 35) ควรจัดอาจารย์ผู้สอนให้สอนในรายวิชาที่ตรงกับสาขาวิชาที่ถนัด (f = 23) และอาจารย์ผู้สอนควรมีประสบการณ์ด้านการบริหารงานทางธุรกิจ (f = 18)

ตาราง 37 ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านการสอน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านการสอน	ความถี่
1. ควรมีการจัดลำดับขั้นตอนในการเรียนการสอน	56
2. เนื้อหาวิชาที่สอนควรนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	38
3. ควรสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนในชั้นเรียน	32
4. ควรมีความรับผิดชอบต่อการสอน	21
5. ควรนำหลักจิตวิทยามาใช้ในการเรียนการสอนให้มากกว่านี้	15

จากตาราง 37 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านการสอน ตามลำดับ ดังนี้ คือ ควรมีการลำดับขั้นตอนในการเรียนการสอน (f = 56) รองลงมา คือ เนื้อหาวิชาที่สอนควรนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ (f = 38) ควรสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนในชั้นเรียน (f = 32) ควรมีความรับผิดชอบต่อการสอน (f = 21) และควรนำหลักจิตวิทยา มาใช้ในการเรียนการสอนสอนให้มากกว่านี้ (f = 15)

ตาราง 38 ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านบุคลิกภาพ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านบุคลิกภาพ	ความถี่
1. ควรมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับการเป็นอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	57
2. มีความเป็นผู้นำ	21
3. ควรมีหน้าตา ยิ้มแย้ม แจ่มใสอยู่เสมอ	20

จากตาราง 38 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านบุคลิกภาพ ตามลำดับ ดังนี้ คือ ควรมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับการเป็นอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ (f = 57) รองลงมาคือ มีความเป็นผู้นำ (f = 21) และควรมีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ (f = 20)

ตาราง 39 ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านคุณธรรมของครู

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านคุณธรรมของครู	ความถี่
1. ควรมีความเมตตากรุณาต่อศิษย์	62
2. ควรมีจรรยาบรรณในการเป็นครูที่ดี	37
3. ควรมีการติดตามพฤติกรรมของนักศึกษาด้วยความใส่ใจ	23
4. ควรมีการสอดแทรกกิจกรรมด้านคุณธรรมและจริยธรรม	19

จากตาราง 39 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านคุณธรรมของครู ตามลำดับ ดังนี้ คือ ควรมีความเมตตากรุณาต่อศิษย์ (f = 62) รองลงมาคือ ควรมีจรรยาบรรณในการเป็นครูที่ดี (f = 37) ควรมีการติดตามพฤติกรรมของนักศึกษาด้วยความใส่ใจ (f = 23) และควรมีการสอดแทรกกิจกรรมด้านคุณธรรมและจริยธรรม (f = 19)

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีความมุ่งหมายและวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา

2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา ชั้นปีที่ศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

3. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2545 ประกอบด้วย ผู้บริหาร 23 คน อาจารย์ 19 คน และนักศึกษา 303 คน รวมทั้งสิ้น 345 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู โดยแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารมีจำนวน 40 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 แบบสอบถามสำหรับอาจารย์มีจำนวน 41 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 และแบบสอบถามสำหรับนักศึกษามีจำนวน 69 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปสอบถามและเก็บรวบรวมคืนด้วยตนเอง ประกอบด้วย แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร 23 ฉบับ แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ 19 ฉบับ และแบบสอบถามสำหรับนักศึกษา 303 ฉบับ รวมทั้งสิ้น 345 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์เป็นแบบสอบถามที่ใช้ได้จำนวน 345 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

ผลการศึกษาค้นคว้าสรุปได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

1.1 ผู้บริหาร มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติทั้งในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก

1.2 ผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

1.3 ผู้บริหารที่มีวุฒิทางการศึกษาแตกต่างกัน มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2. ความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

2.1 อาจารย์มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติทั้งในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก

2.2 อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

3.1 นักศึกษา มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติโดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการสอน อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่นๆ มีลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

3.2 นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีแตกต่างกัน มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ด้านการสอน

และด้านคุณธรรมของครู นักศึกษามีความเห็นว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านวิชาการ และด้านการสอน แตกต่างกับ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านคุณธรรมของครู และคุณลักษณะโดยรวมทุกด้าน ต่างกับชั้นปีที่ 4 ส่วนด้านบุคลิกภาพไม่พบว่านักศึกษาต่างชั้นปีกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

3.3 นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกัน ต่างมีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. ผลการศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 3.00 พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้านและโดยรวมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ในแต่ละด้านดังนี้

5.1 ด้านวิชาการ อาจารย์ผู้สอนควรมีเทคโนโลยีและอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัยประกอบการสอน ควรมีการจัดทัศนศึกษา ดูงานด้านบริหารธุรกิจในสถานประกอบการ ควรมีเอกสารประกอบการสอนที่เป็นปัจจุบัน ควรจัดอาจารย์ผู้สอนให้สอนในรายวิชาที่ตรงกับสาขาวิชาที่ถนัด และอาจารย์ผู้สอนควรมีประสบการณ์ด้านการบริหารงานทางธุรกิจ

5.2 ด้านการสอน อาจารย์ผู้สอนควรมีการจัดลำดับขั้นตอนในการเรียนการสอน ควรมีเนื้อหาวิชาสอนที่ประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ควรสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนในชั้นเรียน ควรมีความรับผิดชอบต่อการสอน และควรนำหลักจิตวิทยามาใช้ในการเรียนการสอนให้มากกว่านี้

5.3 ด้านบุคลิกภาพ อาจารย์ผู้สอนควรมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับการเป็นอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีความเป็นผู้นำ และมีหน้าตา ยิ้มแย้ม แจ่มใสอยู่เสมอ

5.4 ด้านคุณธรรมของครู อาจารย์ผู้สอนควรมีความเมตตากรุณาต่อศิษย์ ควรมีจรรยาบรรณในการเป็นครูที่ดี ควรมีการติดตามพฤติกรรมของนักศึกษาด้วยความใส่ใจ และควรมีการสอดแทรกกิจกรรมด้านคุณธรรมและจริยธรรม

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยมีประเด็นนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

1.1 จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติทั้งในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหาร มีความเห็นว่า อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ซึ่งจะส่งผลให้สามารถสร้างศักยภาพการจัดการเรียนการสอนในสถาบันได้ ดังนั้น ผู้บริหารจึงเห็นว่าบุคคลที่จะมาประกอบอาชีพครู ควรมีสุขภาพกายและจิตใจดี มีบุคลิกภาพดี มีคุณธรรม และความประพฤติดี มีความสามารถด้านการสอน มีความสามารถด้านวิชาการ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์และสังคม ซึ่งสอดคล้องกับ บุศรินทร์ ปัทมาคม (2536 : 45) ที่กล่าวว่า อาชีพครูอาจารย์ เป็นอาชีพที่จะต้องเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ศิษย์ทั้งในด้านความคิด และการกระทำ ครูอาจารย์จะต้องตั้งมั่นอยู่ในฐานะผู้รอบรู้ สามารถสั่งสอนและอบรมศิษย์ในการดำเนินชีวิต การอาชีพ การแก้ไขปัญหาชีวิต นอกจากนี้ นฤมล ขันสัมฤทธิ์ (2542 : 2) ให้ความเห็นว่าการที่สถาบันอุดมศึกษามุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีความเจริญงอกงามทางด้านสติปัญญา ร่างกาย อารมณ์ สังคม และจิตใจ มีความสามารถในวิชาชีพชั้นสูง เป็นบุคคลที่สมบูรณ์เป็นบัณฑิตพร้อมที่จะออกไปช่วยพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าต่อไปนั้น อาจารย์ผู้สอนเป็นส่วนสำคัญยิ่ง ซึ่งองค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จ ในการเรียนประการหนึ่งที่นอกเหนือจากความสนใจและความตั้งใจของ ผู้เรียน คือ การที่คณาจารย์มีความรู้ ความสามารถ มีวุฒิการศึกษาที่ตรงกับสาขาวิชาที่สอน และมีคุณภาพซึ่งถือได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาการอุดมศึกษา ดังนั้นอาจารย์ที่มีคุณภาพจึงเป็นส่วนสำคัญในการสร้างคุณภาพให้แก่ผู้เรียน

1.2 จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 86.96) มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี ซึ่งมีประสบการณ์ในการบริหารงานมามากมาย และที่สำคัญไม่ว่าผู้บริหารจะมีประสบการณ์การทำงานมากน้อยเพียงใด บทบาทและภารกิจที่สำคัญของผู้บริหาร คือ การเป็นอาจารย์ผู้สอนในสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ทั้งสิ้น ซึ่งต่างก็มีประสบการณ์ในด้านการสอน มีความรู้ความสามารถด้านวิชาการ มีบุคลิกภาพของความเป็นครู และมีคุณธรรมของครู ดังนั้นประสบการณ์การทำงานที่

แตกต่างกันจึงไม่ส่งผลต่อความคิดเห็นต่อคุณลักษณะลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งทำให้มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และถือได้ว่าครูเป็นบุคคลที่สังคมทุกสังคมยกย่องไว้สูงส่งรองจากบุพการี โดยวัฒนธรรมและสังคมไทยยกย่องครูเป็นปูชนียบุคคล เพราะครูเป็นผู้นำทางความคิด สติปัญญา เป็นผู้เสียสละเป็นแม่พิมพ์เป็นรูปแบบของความดีงามทั้งปวง ผู้บริหารจึงมีบทบาทในการกำหนดเป้าหมาย นโยบาย และแนวทางในการปฏิบัติงานของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ซึ่ง การ์ดเซลา. (1974) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง อาจารย์ในอุดมคติของนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะอาจารย์ในอุดมคติของนักศึกษาที่สำคัญที่สุด คือ มีความสนใจและกระตือรือร้นในวิชาที่สอน สามารถที่จะอธิบายเรื่องราวต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจนในสภาพที่ผู้เรียนมีความแตกต่างกัน มีความรู้ดีทั้งเนื้อหาวิชาและเหตุการณ์ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอน มีการวัดผลด้วยความรอบคอบ และยุติธรรม มีการวางแผนการสอน กำหนดหัวข้อเรียนอย่างมีระบบตลอดจนมีรายชื่อหนังสืออ้างอิงประกอบการเรียน จึงทำให้ผู้บริหารทราบแนวทางการปฏิบัติงานของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจและลักษณะที่ปฏิบัติของผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

1.3 จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 78.26) มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท และต่ำกว่า ซึ่งมีพื้นฐานความรู้ทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน และสถาบันการศึกษาต่างถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์เป็นไปในทางเดียวกัน ผู้บริหารโดยส่วนใหญ่เป็นอาจารย์สังกัดคณะครุศาสตร์ ซึ่งคณะครุศาสตร์เป็นคณะที่ผลิตบัณฑิตสาขาครุศาสตร์ เพื่อเป็นแม่พิมพ์ของชาติ ซึ่งมีความรู้ความเข้าใจในบทบาท ภารกิจของอาจารย์เป็นอย่างดี จึงทำให้ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีบทบาทในการสร้างความเข้าใจให้เป็นแนวทางเดียวกันในเรื่องนโยบาย ระเบียบและวิธีการการรับอาจารย์เข้ามาปฏิบัติงานเช่นเดียวกันกล่าว คือ อาจารย์ทุกคนจะต้องได้รับการปฐมนิเทศ มีการอบรม มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สอน และที่สำคัญครูต้องมีจรรยาบรรณเป็นผู้ที่เรียนด้านวิชาชีพครู มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับความเป็นครู ตลอดจนมีคุณธรรมของครู ซึ่งสอดคล้องกับ เมเนวิส (Manaois. 1977 : 12 – 15) ที่กล่าวว่า ครูวิชาชีพและครูผู้สอนบริหารธุรกิจมีคุณสมบัติ ดังนี้คือ ทำงานมีระเบียบ มีวินัยดี มีเจตคติที่ดีต่อการสอน และมีวิญญาณของความเป็นครู เป็นผู้มีความรู้และความคิดสร้างสรรค์ มีความเป็นกันเองและเข้าใจปัญหาของนักเรียน และการที่คณาจารย์ที่ทรงคุณวุฒิและมีคุณภาพถือได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาคุณภาพของการศึกษา ดังนั้น อาจารย์ที่มีคุณภาพจึงเป็นส่วนสำคัญในการสร้างคุณภาพให้แก่ผู้เรียน (พิมพ์อร สดเอี่ยม. 2540 : 1)

2. ความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

2.1 จากการศึกษาพบว่า อาจารย์มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติทั้งในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เนื่องจากในปัจจุบันครูผู้สอนได้เปลี่ยนบทบาทของตนจากผู้บอก ผู้แสดง มาเป็นผู้กระตุ้น สนับสนุน ให้ผู้เรียนมีบทบาทในกระบวนการเรียนรู้ แนะนำให้รู้จักวิธีการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองโดยไม่มีการบังคับ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ใช้ความคิดอิสระอย่างมีเหตุผล ฝึกให้มีความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่มอันจะช่วยให้การเรียนการสอนบรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดาวรุ่ง วีระกุล และคณะ (2532 : 30-32) ซึ่งได้ทำการประเมินผลการดำเนินงานโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ จังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่า อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดมีความรับผิดชอบสูง มีความเป็นกันเองกับนักศึกษา เข้าสอนตรงเวลา ดูแลเอาใจใส่นักศึกษาดี และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการทำ กิจกรรมการเรียนการสอนหลายๆ แบบ และจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ให้ความสำคัญต่อครู อาจารย์และถือว่าครู อาจารย์เป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ เป็นพื้นฐานของการพัฒนาประเทศ (ยนต์ ชุ่มจิต. 2531 : คำนำ) ซึ่งสอดคล้องกับ ประนอม อุตกฤษฎ์ (2535 : 18 - 20) ที่กล่าวว่า ครู อาจารย์ มีหน้าที่หลักคือ การอบรมสั่งสอน ถ่ายทอดความรู้วิชาการและวิชาชีพให้ผู้เรียนมีจริยธรรม เป็นคนดี ประพฤติชอบ มีความสามารถ มีทักษะในการประกอบอาชีพ และดำเนินชีวิตที่เหมาะสม เป็น ผู้ที่พร้อมทั้งสติปัญญาที่จะแก้ปัญหาและปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสมกับสภาพสังคม การเมือง เทคโนโลยี เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ฉะนั้นลักษณะของครูจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องปลูกฝังให้มีในบุคคลที่ประกอบอาชีพครูอาจารย์ เพื่อให้การจัดการศึกษาได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด และการเป็นครูที่ดีนั้น นอกจากจะมีหลักเกณฑ์มาตรฐานด้านความรู้ ทักษะในการสอน ประสบการณ์ในการสอน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ รู้หน้าที่ มีบุคลิกภาพดี มีมนุษย์สัมพันธ์ และมีคุณธรรมแล้ว ครูยังต้องสอนให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น และสามารถนำความรู้ที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันและหน้าที่การงานในอนาคตอีกด้วย

2.2 จากการศึกษาพบว่า อาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน ต่างมีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าอาจารย์ทุกคนต่างก็อยู่ในสายวิชาชีพบริหารธุรกิจเช่นเดียวกัน จึงมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของบุคคลในวิชาชีพไปในแนวทางเดียวกัน นอกจากนี้ สุภาลักษณ์ บัญชรเทวกุล (2529 : 72-74) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจว่า บุคลิกภาพทั่วไป

ต้องเป็นคนกระฉับกระเฉง ทันสมัยทั้งในด้านความคิดและการแต่งตัว เพราะโลกธุรกิจต้องมีการแข่งขัน ถ้าครูมีบุคลิกภาพที่กระฉับกระเฉง คล่องแคล่วก็เป็นวิธีการทางอ้อมที่จะให้ผู้เรียนได้ซึมซาบและเลียนแบบความกระฉับกระเฉงจากครู คุณสมบัติด้านวิชาการ วิชาที่เกี่ยวข้องกับทางธุรกิจมีทั้งวิชาที่เป็นทฤษฎี และวิชาฝึกปฏิบัติ ดังนั้น ความชำนาญของครูในการอธิบาย สาธิต การใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และศัพท์เทคนิคได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งสำคัญ ที่จะก่อให้เกิดความน่าเลื่อมใสศรัทธา นอกจากนั้นอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจควรเป็นผู้มีมนุษย์สัมพันธ์ดี และกว้างขวางในวงการธุรกิจ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน

2.3 จากการศึกษาพบว่า อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจจะเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 78.95) มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาโท ซึ่งมีพื้นฐานความรู้ทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน และเป็นสาขาวิชาที่อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจสำเร็จการศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจในด้านบริหารธุรกิจไม่ต่างกัน และสถาบันได้จัดกิจกรรมที่เหมาะสมสำหรับอาจารย์ส่วนใหญ่ ทำให้อาจารย์ได้รับความรู้ ประสบการณ์ และเรื่องราวต่าง ๆ ได้แก่ การฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ การเขียนบทความทางวิชาการ การทำผลงานทางวิชาการ การศึกษาต่อ การเข้าร่วมประชุมกับอาจารย์ในสาขาวิชาเดียวกัน จึงทำให้อาจารย์มีความเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจไม่แตกต่างกัน นอกจากนั้นอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจจะสอนเฉพาะสาขาวิชาที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และสาขาที่ตนถนัดและศึกษามา และไม่ว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจจะมีวุฒิการศึกษาระดับใดต่างก็ได้รับมอบหมายในการสอนคล้ายคลึงกัน กล่าวคือ จะต้องสอนวิชาชีพบริหารธุรกิจ ดังที่กรมอาชีวศึกษา ได้กำหนดคุณสมบัติครูผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจไว้อย่างชัดเจนว่า ครูผู้สอนจะสอนเฉพาะสาขาวิชาที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และสาขาที่ศึกษามา

3. ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

3.1 จากการศึกษาพบว่า นักศึกษา มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติโดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เป็นผู้ที่มีความรู้ในวิชาที่สอน มีการผลิตตำรา เอกสารประกอบการสอน มีการนำหลักการบริหารธุรกิจมาใช้ในการทำงาน และมีการนำเหตุการณ์ทางธุรกิจเป็นตัวอย่างประกอบการสอน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษามีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในด้านการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจากผลการวิจัยพบว่า

นักศึกษามีความต้องการให้อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจมีการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่เป็นสื่อการสอน กระตุ้นให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมทางธุรกิจให้กับนักศึกษาในขณะที่เรียน กำหนดงานเหมาะสมกับความสามารถของนักศึกษา มีการติดตามงานที่มอบหมายให้นักศึกษาทำอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธ์ (2530 : 27) ที่ให้ความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจควรประสบการณ์ที่สอนเป็นอย่างดี ควรนำเนื้อหาวิชาทันที่สมัยมาสอน มีเทคนิคการสอนที่ทำให้ผู้เรียนมีกิจกรรมกลุ่ม เพื่อสร้างการทำงานเป็นกลุ่มส่งผลให้นักศึกษาคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น ในขณะเดียวสภาพการแข่งขันทางธุรกิจมีการแข่งขันกันอย่างสูง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจจึงมีบทบาทอย่างมากในการสอนให้นักศึกษารู้จักการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมตามหลักธรรมมาภิบาล อันเป็นคุณลักษณะที่ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของสมบูรณ์ ชิตพงษ์ (2522 : 30 -31) ที่ว่าคุณลักษณะของอาจารย์มีผลต่อการเรียนของนักศึกษาโดยเฉพาะพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ในห้องเรียนจะส่งผลสะท้อนต่อการเรียนของนักศึกษามากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการสอน มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะวิชาบริหารธุรกิจส่วนหญ่เป็นการเรียนทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และการฝึกปฏิบัติจริง เป็นวิชาที่ต้องมีการค้นคว้าความเพิ่มเติม เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน อาจารย์โดยส่วนใหญ่ยังติดอยู่กับความคิด แนวคิด การปฏิบัติ และวิธีการสอนรูปแบบเก่าๆ ยึดมั่นอยู่แต่ตัวเอง ส่วนหนึ่งอาจมาจากอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจมิได้เรียนวิชาชีพครู จึงทำให้อาจารย์มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์การเตรียมการสอน การดำเนินการสอน การประเมินผลการเรียน รวมทั้งมีการนำหลักจิตวิทยามาใช้ในการเรียนการสอนน้อย นอกจากนี้อาจเป็นเพราะอุปกรณ์การเรียนการสอน และตำราไม่มีความทันสมัยเพียงพอกับสภาพปัจจุบัน การเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมมาให้ความรู้แก่นักศึกษายังไม่เพียงพอ ทำให้การสอนไม่ประสบผลสัมฤทธิ์ความต้องการสอดคล้องกับสิริชัยชาญ ฟักจำรูญ (2540 : 254 – 247) ที่ว่า ความไม่เพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน ตำรา เอกสารประกอบการเรียน มีผลทำให้การเรียนการสอนไม่ประสบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาได้

ส่วนด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู นักศึกษามีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจมีการแต่งกายสุภาพทันสมัยเหมาะสมกับการเป็นอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง แเป็นคนกล้าตัดสินใจ มีความขยัน คล่องแคล่ว กระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีความอดทนต่อการทำงาน มีหน้าตายิ้มแย้ม แจ่มใส ร่าเริง มีความสุขุมรอบคอบเหมาะสมกับการเป็นอาจารย์

ผู้สอนสาขา วิชาบริหารธุรกิจ มีมนุษย์สัมพันธ์ดี เป็นคนมองการณ์ไกล ส่วนในด้านคุณธรรมของครูนั้นอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความเมตตากรุณา ยุติธรรมปราศจากอคติต่อผู้เรียน ปฏิบัติงานสอนตรงต่อเวลาและสอนชดเชยให้ผู้เรียนในกรณีที่ขาดสอน มีสำนึกและมีความรับผิดชอบที่จะช่วยเหลือสังคม เสียสละ อุทิศเวลาให้กับงานที่ได้รับมอบหมาย

3.2 จากการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่มีชั้นปีแตกต่างกัน ต่างมีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาแต่ละชั้นปี มีพื้นความรู้ และประสบการณ์ทางการศึกษาแตกต่างกัน จึงอาจมีแนวโน้มที่จะรับรู้สภาพการจัดการเรียนการสอนในด้านต่าง ๆ ของสถาบันแตกต่างกัน นอกจากนี้กิ่งแก้ว เอี่ยมแฉล้ม (2542 : 72) ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพการจัดการเรียนการสอนของคณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตบพิตรพิมุข มหาเมฆ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอนด้านครูผู้สอนอยู่ในระดับมาก แสดงว่าครูผู้สอนโดยเฉลี่ยส่วนใหญ่มีความรู้ ความสามารถในการสอนค่อนข้างสูง ดังนั้นเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ สถาบันจึงควรส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งวิชัย วงษ์ใหญ่ และคนอื่น ๆ (2540 : 1 – 25) ได้ให้ความเห็นว่า การเรียนการสอนมีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการ คือ ผู้สอน ผู้เรียน และการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอน และผู้เรียน ครูผู้สอนต้องมีความรู้ที่จะสอน มีทัศนคติที่ดีต่อการสอน มีความเห็นใจผู้เรียน มีการยอมรับผู้เรียนในฐานบุคคล คือ การยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล ความจริงใจระหว่างครูกับศิษย์ นอกจากนี้ ถาวร สารวิทย์ (ม.ป.ป. : 89 – 90) ได้กล่าวถึง ครูผู้สอนวิชาชีพธุรกิจว่าควรมีความรู้ ความสามารถในวิชาที่สอน ซึ่งเป็นศิลป อย่างหนึ่งที่ครูทุกคนควรจะต้องฝึกฝน และปฏิบัติให้เกิดความชำนาญ รวมทั้งต้องมีความเชื่อมั่นในตนเองด้วย

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ด้านการสอน และด้านคุณธรรมของครู นักศึกษามีความเห็นว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านวิชาการ และด้านการสอนแตกต่างกับ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 อาจเนื่องมาจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นนักศึกษาที่เพิ่งเข้าศึกษา ตระหนักถึงความสำคัญของการเข้าเรียนในสถาบัน และในการเรียนการสอนนักศึกษาได้พบกับสภาพแวดล้อม สภาพการเรียนการสอน วิธีการสอนของอาจารย์ การวัดและประเมินผล เนื้อหาวิชาเรียน ที่แตกต่างจากเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษาทำให้เกิดความสนุกสนาน กระตือรือร้นกับการเรียน ซึ่งแตกต่างจากนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ที่ได้เข้าศึกษาเป็นระยะเวลา 3 – 4 ปี เกิดความเคยชินกับสภาพแวดล้อมและสภาพการเรียนการสอนในสถาบัน ซึ่งไม่แตกต่างไปจากเดิม อาจารย์ผู้สอนยังใช้วิธีการสอนแบบเดิม อุปกรณ์การสอน

และสื่อการเรียนการสอนขาดความทันสมัยและไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น การศึกษาดูงานในหน่วยงานธุรกิจ การเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ด้านบริหารธุรกิจไม่เพียงพอ นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ โดยส่วนใหญ่ยังใช้วิธีการสอนแบบเดิม กิจกรรมการเรียนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนยังมีน้อย ทำให้เกิดความเบื่อหน่าย นอกจากนี้อดุลย์ จาตุรงคกุล และคนอื่น ๆ (2525 : 45) ได้กล่าวถึงคุณสมบัติที่ดีของอาจารย์ผู้สอนทางธุรกิจในระดับอุดมศึกษาว่าจะต้องเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนอย่างถ่องแท้ทันสมัย ทันเหตุการณ์ มีประสบการณ์ดี มีความรับผิดชอบ เตรียมการสอนสม่ำเสมอ ตรงต่อเวลา และมีเทคนิคในการถ่ายทอดความรู้ ดังนั้นการที่ครูผู้สอนสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาในหลักสูตร โดยสามารถเลือกใช้เทคนิคการสอนหลายๆ วิธีประกอบกันในการสอนจะทำให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาได้ดี สอดคล้องกับผลการศึกษาของจิตตชา นิลดำ (2542 : 64) ที่ได้ศึกษาปัญหาในการเรียนของนิสิตปริญญาตรี ภาคสมทบ หลักสูตรบริหารธุรกิจ (ต่อเนื่อง) 2 ปี คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ พบว่านิสิตมีปัญหาการเรียน อยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูผู้สอนมีคุณลักษณะที่เหมาะสม เช่น เสียงดัง ชัดเจน มีความอดทน และสามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี รวมทั้งมีความรับผิดชอบในการสอน เป็นอย่างดี

ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านคุณธรรมของครู และคุณลักษณะโดยรวมทุกด้านต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 อาจเนื่องมากจากระยะเวลาในการเข้าศึกษา และประสบการณ์ที่ได้รับจากการศึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่มีความแตกต่างกัน อาจกล่าวได้ว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพิ่งเข้าศึกษาในสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์เป็นปีแรก ซึ่งมีระยะเวลาเพียง 1 ปี และได้เรียนรายวิชาบริหารธุรกิจเพียง 12 หน่วยกิต จึงเรียนกับอาจารย์ไม่ครบทุกท่าน ทำให้มองเห็นภาพของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจไปในทางที่ดีกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 ซึ่งเข้าศึกษาในสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์เป็นระยะเวลา 3 – 4 ปี ได้เรียนกับอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจหลายๆ ท่าน ทำให้ทราบและมองเห็นข้อแตกต่างของอาจารย์แต่ละท่าน ดังที่ เยาวรินทร์ จันทนมัฏฐะ (2534 : 12 – 14) กล่าวว่าความประพฤติคุณธรรมและศีลธรรมของครู ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่แสดงออก หรือวางตนอย่างมีแบบแผนอยู่ในกรอบธรรมเนียมของสังคมอันเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป เช่น มีความกตัญญูกตเวทีต่อผู้มีพระคุณ มีจิตใจโอบอ้อมอารี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความประพฤติเรียบร้อย สุภาพอ่อนน้อม ยึดมั่นศีลธรรม รู้จักนำหลักธรรมมาปฏิบัติให้เกิดประโยชน์แก่ตนเอง และสังคม ไม่หลงมัวเมาในอบายมุข รู้จักทำจิตให้ว่าง ผ่องใส ปราศจากทิฐิ คำนึงถึงเกียรติยศชื่อเสียงของตนเองและวงศ์ตระกูล และมีน้ำใจต่อคนทั่วไป ซึ่งบทบาทเหล่านี้มีส่วนสำคัญและเป็นองค์ประกอบ

ที่สำคัญที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ เป็นแบบอย่างและสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนเกิดความภูมิใจและก่อให้เกิดความสนใจที่จะเรียนรู้

ส่วนด้านบุคลิกภาพ ไม่พบว่านักศึกษาต่างชั้นปี มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพเป็นคุณลักษณะที่เป็นรูปธรรม เป็นสิ่งที่มองเห็นได้อย่างชัดเจน และจากผลการวิจัยด้านบุคลิกภาพ นักศึกษามีความคิดเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีลักษณะที่ปฏิบัติโดยรวม และรายข้อ อยู่ในระดับมาก ซึ่งบุคลิกทั่วไปของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจเป็นคนที่กระฉับกระเฉง ทันสมัยทั้งในด้านความคิดและการแต่งตัว เป็นวิธีการทางอ้อมที่จะให้ผู้เรียนได้ซึมซาบและเลียนแบบความกระฉับกระเฉงจากอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ดังที่อดุลย์ จาตุรงกุลและคนอื่นๆ (2525 : 45) ได้กล่าวถึงบุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอนธุรกิจในระดับอุดมศึกษาว่า บุคลิกภาพที่ดีของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คือ การแต่งกายเหมาะสม ถูกกาลเทศะ มีมนุษย์สัมพันธ์ มีความประพฤติและการปฏิบัติตนที่ดี จึงทำให้นักศึกษาทุกชั้นปีมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จากผลการวิจัยยังพบว่า อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจมีบุคลิกภาพที่ดี มีมนุษย์สัมพันธ์ต่อเพื่อนร่วมงาน แต่งกายถูกกาลเทศะ ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ ซึ่งคุณสมบัติดังกล่าวเป็นเหตุให้อาจารย์สามารถที่จะจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม ทำให้นักศึกษาเกิดทัศนคติที่ดีต่อการเรียนการสอน

3.3 จากการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกัน มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกัน ต่างก็ได้รับรู้และมองเห็นภาพรวมของคุณลักษณะอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าอาจารย์ ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ควรมีลักษณะอย่างไรบ้าง เนื่องจากนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกันต่างมีภาพลักษณ์ที่ดีต่ออาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ดังผลการวิจัยของ บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2530 : 27) ที่พบว่า อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจควรมีความรู้ทางวิชาการและประสบการณ์ที่สอนเป็นอย่างดี เนื้อหาวิชาทันสมัย การค้นคว้าหาความรู้ใหม่ การสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการ และผลงานทางวิชาการเป็นที่ยอมรับ อันเป็นคุณลักษณะที่ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งคุณลักษณะเหล่านี้ทำให้นักศึกษามีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจไม่แตกต่างกัน

4. การศึกษาคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ตามความคิดของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์

4.1 จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้านและโดยรวมอยู่ในระดับสูงกว่า

เกณฑ์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาชีพครู อาจารย์ เป็นอาชีพที่จะต้องเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ศิษย์ทั้งในด้านความคิด และการกระทำ ครู อาจารย์ จะต้องตั้งมั่นอยู่ในฐานะผู้รอบรู้สามารถสั่งสอนและอบรมศิษย์ในการดำเนินชีวิต การอาชีพ การแก้ไขปัญหาชีวิต ดังนั้น สังคมจึงยกย่องครู อาจารย์เป็นผู้ที่มีจริยธรรมอันสูงส่งและคาดหมายว่า ครูจะต้องระมัดระวังตนในด้านความประพฤติ การรักษาความดีเหนือกว่าอาชีพอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับที่ ปิยะนุช พรหมประเสริฐ (ปิยะนุช พรหมประเสริฐ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ลักษมี พันธุ์ธนโสภณ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2545) กล่าวว่า อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีหน้าที่หลักคือการอบรมสั่งสอน ถ่ายทอดความรู้วิชาการและวิชาชีพให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ มีจริยธรรม เป็นคนดี และดำเนินชีวิตที่เหมาะสมกับสภาพสังคม การเมือง เทคโนโลยี เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ธานี สุขเกษม (ธานี สุขเกษม เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ลักษมี พันธุ์ธนโสภณ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2545) ให้ความเห็นว่า อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจเป็นผู้มีความรู้ด้านบริหารธุรกิจเป็นอย่างดี จึงสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนได้เข้าใจ และสามารถปฏิบัติได้จริง มีการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียนอีกด้วย

4.2 จากการศึกษาพบว่า อาจารย์ มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้านและโดยรวมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน อาจเป็นเพราะว่าครูผู้สอนได้มีการพัฒนาตนเอง โดยได้รับการสนับสนุนจากสถาบันฯ ให้ไปฝึกอบรม ดูงาน และศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนาทักษะในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี ทำให้ครูผู้สอนมีขวัญและกำลังใจที่จะปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ และครู อาจารย์เปรียบเสมือนผู้นำของผู้เรียนในการสร้างความสนใจ สร้างขวัญและกำลังใจ และช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้เรียน ดังนั้น ครูที่ดีควรจะมีพฤติกรรมผู้นำทางด้านสัมพันธภาพ ซึ่งแสดงออกถึงความสามารถในการดำเนินงานต่างๆ โดยได้รับความนิยมชมชอบ และความไว้วางใจจากนักเรียน ได้รับความนับถือ และมีความสัมพันธ์อันอบอุ่นกับผู้เรียน และกับผู้ร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องกับที่อัจฉรา กลิ่นจันทร์ (อัจฉรา กลิ่นจันทร์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ลักษมี พันธุ์ธนโสภณ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ เมื่อวันที่ 25ธันวาคม 2545) กล่าวว่า อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจเป็นผู้มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี เป็นคนกระฉับกระเฉง ทันสมัยทั้งในด้านความคิดและการแต่งตัว เพราะ โลกธุรกิจต้องมีการแข่งขันอย่างรวดเร็ว มีการจัดนักศึกษาไปฝึกงานหรือดูงานตามสถานที่ต่าง ๆ ซึ่งทำให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์เพิ่มเติมจากการเรียนการสอน ซึ่งถือได้ว่าเป็นประสบการณ์ตรง ดังนั้น ลักษณะสำคัญของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คือ ลักษณะของความเป็นผู้นำ ซึ่งจะเป็นแม่แบบ และแบบอย่างที่ดีในการแสดงออก หรือการถ่ายทอดให้นัก

ศึกษาได้รับรู้ถึง คุณลักษณะของความเป็นผู้นำ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ อันนำไปสู่การประพฤติปฏิบัติของตนเองและคุณลักษณะความเป็นผู้นำที่ดี

4.3 นักศึกษา มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติในแต่ละด้าน และโดยรวมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ซึ่งแตกต่างจากสมมติฐาน อาจเป็นเพราะว่า สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ได้จัดกิจกรรมเพื่อเป็นการพัฒนาอาจารย์ในด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมของครู ได้แก่ การจัดอบรมภาษาอังกฤษแบบเข้ม อบรมการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน อบรมการทำผลงานทางวิชาการ อบรมการทำโครงการสอน อบรมเรื่องบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ อบรมความรู้ทางด้านการบริหารธุรกิจ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเขียนหลักสูตรรายวิชา อบรมเทคนิคการวัดผล นอกจากนี้ยังให้การสนับสนุนอาจารย์เขียนบทความเผยแพร่ทางสื่อมวลชน สนับสนุนให้อาจารย์จัดการประชุม จัดการอบรมและสัมมนาเฉพาะเรื่องในแต่ละสาขาวิชา สนับสนุนให้อาจารย์เป็นวิทยากรและผู้บรรยายให้แก่หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานของเอกชน กิจกรรมที่จัดขึ้นทำให้อาจารย์ได้รับความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้น ทำให้อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจได้รับการพัฒนาศักยภาพมากขึ้น นอกจากนี้สถาบันได้มีการประกันคุณภาพทางการศึกษา ซึ่งเป็นสิ่งที่ทำให้อาจารย์ผู้สอนได้มีการประเมินจุดแข็ง จุดอ่อนของตน เพื่อปรับปรุงระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และในปัจจุบันมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ได้เปิดการเรียนการสอนในสาขาวิชาบริหารธุรกิจเป็นจำนวนมาก จึงทำให้สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งเปิดการเรียนการสอนในสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ต้องพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในด้านต่างๆ เพื่อให้สามารถแข่งขันกับสถาบันการศึกษาต่างๆ ได้ ซึ่งบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ คืออาจารย์ผู้สอน ดังนั้นอาจารย์จึงได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีลักษณะปฏิบัติที่สูงกว่าเกณฑ์ นอกจากนี้ นักศึกษายังมีความเห็นว่าครูต้องเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา เป็นผู้มีความรู้ด้านวิชาการ วิชาชีพทางธุรกิจ มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ ปฏิบัติงานสอนตรงต่อเวลา มีเทคนิคการสอน และวิธีการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน ตลอดจนมีการวัดและประเมินผลที่ยุติธรรม นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจยังเป็นผู้มีคุณลักษณะดี มีความสุภาพเรียบร้อย อ่อนโยน มีอารมณ์ดี ร่าเริง แจ่มใส นอกจากนั้นในด้านการแสดงออกและความประพฤติและปฏิบัติ ครูต้องแต่งกายเหมาะสมกับการเป็นครู อันจะทำให้ผู้เรียนเกิดความศรัทธา และนำมาเป็นแบบอย่างที่ดี ซึ่งคุรุสภา (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. 2537 : 16) ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูในเรื่องการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน คือ การแสดงออก การประพฤติ และปฏิบัติในด้านบุคลิกภาพทั่วไป การแต่งกาย กิริยา วาจาและจริยธรรมที่เหมาะสมกับความเป็นครูอย่างสม่ำเสมอที่ทำให้ผู้เรียนเลื่อมใสศรัทธาและถือเป็นแบบอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับศรีสมร พุ่มสะอาด (2531 : 220-228) ที่กล่าวว่า ครูที่มีคุณภาพ

ประกอบด้วยคุณลักษณะ 6 ประการ คือ มีความรู้ในวิชาชีพครู มีคุณธรรมและจริยธรรม มีอุดมการณ์และวิญญาณความเป็นครู มีการพัฒนาชุมชน มีวินัย และมีบุคลิกภาพที่ดี

5. ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

5.1 ด้านวิชาการ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความเห็นว่า สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ควรมีเทคโนโลยีและอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัยประกอบการสอน มีการจัดทัศนศึกษาดูงานด้านบริหารธุรกิจในสถานประกอบการ มีเอกสารประกอบการสอนที่เป็นปัจจุบัน จัดอาจารย์ผู้สอนให้สอนในรายวิชาที่ตรงกับสาขาวิชาที่ถนัด และอาจารย์ผู้สอนควรมีประสบการณ์ด้านการบริหารงานทางธุรกิจ

5.2 ด้านการสอน ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ควรมีการจัดลำดับขั้นตอนในการเรียนการสอน เนื้อหาที่สอนควรนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ มีการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนในชั้นเรียน มีความรับผิดชอบต่อการสอน และควรนำหลักจิตวิทยามาใช้ในการเรียนการสอนให้มากกว่านี้

5.3 ด้านบุคลิกภาพ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจควรมีการแต่งกายที่เหมาะสมกับการเป็นอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีความเป็นผู้นำ มีหน้าตายิ้มแย้ม แจ่มใสอยู่เสมอ

5.4 ด้านคุณธรรมของครู ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจควรมีความเมตตากรุณาต่อศิษย์ ติดตามพฤติกรรมของนักศึกษาด้วยความใส่ใจ มีจรรยาบรรณในการเป็นครูที่ดี ในขณะทำการสอนควรมีการสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรมที่ใช้ในชีวิตประจำวัน และทางธุรกิจให้แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะ

1. จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ว่ามีลักษณะที่ปฏิบัติด้านวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ อาจารย์ควรเป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านบริหารธุรกิจแก่หน่วยงานภายนอก ควรศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ควรมีการศึกษาอบรมดูงานในหน่วยงานด้านธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ และควรมีการผลิตตำราทางวิชาการและเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะว่าสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ควรจัดการอบรม สัมมนาอาจารย์ ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจเพิ่มเติม ควรจะต้องมีเวลาทุ่มเทให้กับการศึกษา ค้นคว้า วิจัย เพื่อนำไปใช้กับการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรและโครงสร้างแผนการเรียนให้ผู้เรียนได้รับรู้เทคนิควิทยาการที่ทันสมัย เหมาะสมและสอดคล้องกับสาขาวิชาเอกที่นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ และให้เหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน

2. จากการศึกษาพบว่า ด้านการสอนมีลักษณะที่อาจารย์ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมมาให้ความรู้แก่นักศึกษา การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่เป็นสื่อการสอน และควรมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การศึกษาดูงาน การทัศนศึกษาเป็นต้น ดังนั้น ด้านการสอน อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจควรได้รับการฝึกอบรมความรู้ในด้านจิตวิทยาการสอน เทคนิคการสอน เพราะอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจส่วนใหญ่มิได้มีการศึกษาวิชาชีพครูมาก่อน จึงทำให้ประสบกับปัญหาในด้านการสอนและการถ่ายทอดความรู้ นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจควรมีสื่อการสอน เทคนิคการสอนใหม่ๆ มีแบบทดสอบ และการวัดผลที่เป็นมาตรฐาน มีการวางแผนการสอนให้ผู้เรียนมีกิจกรรมร่วมกัน มีการให้นักศึกษาค้นคว้านอกชั้นเรียน และมีการจัดกิจกรรมเสริมทักษะทางด้านบริหารธุรกิจ เช่น จัดตั้งบริษัทจำลอง จัดตั้งธนาคารจำลอง จัดงานตลาดนัด เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง และมีประสบการณ์ทางด้านบริหารธุรกิจอย่างแท้จริง

3. ด้านบุคลิกภาพ จากการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่า อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ควรมีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส ร่าเริงเพื่อสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอน ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง ที่ดีให้แก่นักศึกษา ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้ล้วนทำให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการเรียนของผู้เรียน และยังส่งผลถึงประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะให้สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ คณะวิชา หรือสาขาวิชาจัดการประชุมสัมมนา เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท ภาระกิจของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เพื่อให้ตระหนักถึงบทบาทในฐานะผู้สอนที่ดีที่ควรประพฤติปฏิบัติ

4. ด้านคุณธรรมของครู ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีข้อเสนอแนะว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจควรสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณทางธุรกิจให้เพิ่มมากขึ้น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ควรจะได้มีการสอดแทรกการอบรมคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจไปพร้อม ๆ กับการสอนทุกครั้งทั้งนี้เพื่อที่นักศึกษาจะได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาภาคกศ.ปช. (การศึกษาเพื่อปวงชน) เกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เพื่อทราบความคิดเห็นของนักศึกษาภาคกศ.ปช. ที่มีต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการนำไปกำหนดแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาปัญหาของการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของอาจารย์ในสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อจะได้นำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการพิจารณาระบบบริหาร บริการสวัสดิการให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

กรมการฝึกหัดครู. (2516). *โครงการวิจัยลักษณะครูที่ดี.* กรุงเทพฯ : กรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ.

กัลยา โนรีวงศ์. (2541). *การศึกษาปัญหาในการสอนของครูผู้สอนวิชาชีพในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

กิ่งแก้ว เอี่ยมแฉล้ม. (2542). *สภาพการจัดการเรียนการสอนของคณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตบพิตรพิมุขมหาเมฆ ตามทัศนะของนักศึกษา.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

งามพักตร์ เจริญไวย์. (2542). *การปฏิบัติตามเกณฑ์วิชาชีพครูของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์.* รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. อัดสำเนา.

จรรจา สุวรรณทัต. (2528, พฤษภาคม). "บทบาทของครู" *มิตรครู.* 27(9) : 18 – 21.

จิตตซา นิลดำ. (2542). ปัญหาการเรียนของนิสิตปริญญาตรีภาคสมทบ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

จิติพงษ์ สาธร. (2536). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนวิชาอิเล็กทรอนิกส์ ระดับอนุปริญญา สายเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในวิทยาลัยครู ตามทัศนะของอาจารย์และนักศึกษา.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (อุตสาหกรรมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

แจ่มจันทร์ กุลวิจิตร. (2532). *พฤติกรรมการสอนของอาจารย์ที่เป็นจริง และที่คาดหวังในทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (อุดมศึกษา). สงขลา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา. อัดสำเนา.

ฉวีวรรณ เหมนาค. (2528). *ทัศนะของนักศึกษาที่มีต่อพฤติกรรมการสอนวิชาชีพครูของอาจารย์มหาวิทยาลัยกลุ่มภาคกลาง.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (สาขาการอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ . อัดสำนา.

เฉลียว บุรีภักดีและคณะ. (2520). *รายงานผลการวิจัยเรื่องลักษณะครูที่ดี.* กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.

เชาวรัตน์ ทับทวี เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ลักษมี นันก้อน เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์, เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2544.

ดาวรุ่ง วีระกุล และคณะ. (2532). *สรุปผลการประเมินการดำเนินงาน กศ.บป. แม่ฮ่องสอน ช่วงปีการศึกษา 2530-2532.* ศูนย์วิจัยและบริการการศึกษาวิทยาลัยครูเชียงใหม่. สหวิทยาลัยล้านนา, ถ่ายเอกสาร.

เดชณรงค์ คงฤทธิ์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ลักษมี นันก้อน เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์, เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2544.

ถาวร สารวิทย์. (ม.ป.ป.). *การอาชีวศึกษาและเทคนิคศึกษา.* พิษณุโลก : ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก.

ทองอินทร์ อังคณานุกูล. (2544). *ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาในเขตภาคกลาง สังกัดกรมศิลปากร.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

ทิพเรศ ศรีนวลดี. (2543). *พฤติกรรมที่พึงประสงค์ของอาจารย์ที่สอนสาขาเลขานุการ ตามทัศนะของนักศึกษาสาขาเลขานุการ.* สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

ธานี สุขเกษม เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ลักษมี พันธุ์ธนโสภณ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์, เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2545.

นงนุช สอนสุวิทย์. (2538). *สมรรถวิสัยของอาจารย์ผู้สอนวิชาทางธุรกิจในวิทยาลัยครู สหวิทยาลัยล้านนา.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

นฤมล ขันสัมฤทธิ์. (2542). *การนำเสนอแนวทางพัฒนาอาจารย์วิทยาลัยนาฏศิลป์.* วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. อัดสำเนา.

นันทิยา ผิวงาม. (2540). *ทัศนะของนักศึกษาที่มีต่อพฤติกรรมการสอนของอาจารย์คณะวิทยาการจัดการในสถาบันราชภัฏ สหวิทยาลัยอีสานหนือ.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

นิภาพรรณ วิโรทัยสกุล. (2539). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูธุรกิจ ตามทัศนะของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลในเขตกรุงเทพมหานคร.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กุรงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, อัดสำเนา.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2530, กรกฎาคม – กันยายน). *"แนวคิดและหลักการประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์."* วารสารสุขศึกษา. 10(39) : 27 – 29.

บุญธรรม จิตต์อนันต์. (2536). *การวิจัยทางสังคมศาสตร์.* กรุงเทพฯ : ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญสม สุขุมมาลพงษ์. (2536). *พฤติกรรมการสอนของอาจารย์ผู้สอนวิชาเอกนาฏศิลป์ในสถาบันราชภัฏอุดรธานี.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

บุศรินทร์ ปัทมาคม. (2536, 9 เมษายน). *"โหราศาสตร์เรียนรู้ด้วยตนเอง ; ดาวพฤหัสหมายถึงความสุขมรอบคอบ".* มติชนสุดสัปดาห์, 13(659) : 45.

บุศรินทร์ มูลพินิจ. (2539, กรกฎาคม). "การอาชีวศึกษากับการพัฒนากำลังคนในแผน 8". *วารสารพัฒนา ครูอาชีวศึกษา.* 5(11) : 19-20.

ประกาศิต จันโทริ. (2536). *พฤติกรรมการสอนของอาจารย์อุตสาหกรรมศิลป์ ในวิทยาลัยครูสหวิทยาลัยอีสานเหนือ ตามทัศนะของอาจารย์และนักศึกษา.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

ประจวบ ทิพย์ปรีชา. (2537). พฤติกรรมการสอนของอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษสายบริหารธุรกิจและการจัดการ ในทัศนะของนักศึกษาวิทยาลัยครู. *วารสารการวิจัยเพื่อการพัฒนา* ฉบับที่ 21 : 80 – 83.

ประนอม อุตกฤษฎ์. (2535). *ปรัชญาและแนวทางการจัดการทางธุรกิจศึกษา.* เอกสารประกอบการบรรยาย. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

ประพนธ์ จ่ายเจริญ. (2536). "ปัญหาและสภาพปัจจุบันของวิชาชีพครู" ใน *เอกสารประกอบการสอนวิชา ศึกษา 163 ประสบการณ์วิชาชีพครู.* กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

ประภาศรี อมรสิน. (2533). "การจัดการเรียนการสอนวิชาธุรกิจ," ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดระบบการสอนการงานพื้นฐานอาชีพ*. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ปริญญา ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา. (2542). "ลักษณะครูที่ดี" ใน *เอกสารประกอบการสอนวิชา ธร.412 (BU 412) หลักสูตรและการสอนธุรกิจศึกษา*. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

ปิยะนุช พรหมประเสริฐ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ลักษมี พันธุ์ธนโสภณ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์, เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2545.

ป่วย อึ้งภากรณ์. (2530). *"การศึกษาในทัศนะข้าพเจ้า"*. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ..

ผจญ ขันธะชวนะ. (2531). *การสอนวิชาช่างอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ : สามเจริญพานิช.

ผ่องศรี ศรีวัง. (2536). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนนักศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในเขตภาคกลาง*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. อัดสำเนา.

ผุสดี ถาวรกูล. (2532). *สภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. อัดสำเนา.

พนม พงษ์ไพบูลย์. (2543). *"ครูอาชีพ"* บันทึกปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. ฉบับที่ 1 : 1-2. กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศ ศูนย์สารสนเทศ สป.ศธ. (Online)

พนัส หันนาคินทร์. (2530) *การบริหารบุคลากรในโรงเรียน*. พิษณุโลก : โครงการตำรา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก.

พะนอม แก้วกำเนิด. (2531) *บันทึกการนิเทศการศึกษา 2531 กรมสามัญศึกษา*. กรุงเทพฯ : จงเจริญการพิมพ์,

"พระราชบัญญัติสภาสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538" *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 112 ตอนที่ 4ก หน้า 1. 24 มกราคม. 2538.

พรศรี โรจน์เมฆี. (2540). *ปัญหาการสอนของอาจารย์ผู้สอนบัญชี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2529) *"การสร้างและพัฒนาแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์".* กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

พิศุทธิ์ บัวเปรม. (2536). *ปัญหาการสอนวิชาช่างอุตสาหกรรม ในโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น.* วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (อุตสาหกรรมการศึกษา). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร. อัดสำเนา.

พิมพ์อร สดเอี่ยม. (2540). *การศึกษาประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์สถาบันราชภัฏเลย ตาม โนบายการปฏิรูปการศึกษา.* หน้า 1. กรุงเทพฯ : กรมการฝึกหัดครู.

ยนต์ ชุ่มจิต. (2531). *ความเป็นครู.* กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

ยุทธนา อักขิโสภา. (2531). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์วิทยาลัยพลศึกษาตามทรรศนะของผู้บริหารและนักศึกษาวิทยาลัยพลศึกษา. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน. ถ่ายเอกสาร.

เยาวรินทร์ จันทนมัฏฐะ. (2534). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของครูในระดับมัธยมศึกษา.* กรุงเทพฯ : กรมการฝึกหัดครู.

ระพี สาคริก. (2529). *การแสวงหาและพัฒนาเอกลักษณ์ของสถาบันวิชาชีพครู.* ในเอกสารสรุปการประชุมเชิงปฏิบัติการ. หน้า 4. กรุงเทพฯ : กรมการฝึกหัดครู. อัดสำเนา.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน.* กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

รุจิร์ ภู่สาระ. (2531). *ปัญหาการสอนในระดับอุดมศึกษาและแนวทางแก้ไข.* ในรายงานการสัมมนาเรื่องการสอนในระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัยและสมาคมสถาบันการศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536) . *เทคนิคการวิจัยการศึกษา.* พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2530). *อุดมศึกษา.* กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วณิสรา เอี้ยงอ่อง เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ลักษมี นันก้อน เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์, เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2544.

วิจิตร ศรีสอ้าน. (2530). *"หลักการอุดมศึกษา"* กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

วิชัย วงษ์ใหญ่ และคนอื่นๆ. (2540). *กระบวนทัศน์ใหม่ : การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคคล*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เอส อาร์ พรินติ้ง.

วิฑูรย์ อุปถัมภ์. (2530). *สมรรถภาพของอาจารย์ผู้สอนวิชาชีพในวิทยาลัยครู*. กรุงเทพฯ : ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา กรมฝึกหัดครู.

ศรีวัฒนา พงศ์วรินทร์. (2539). *ความคิดเห็นของครูผู้สอนในวิทยาลัยสารพัดช่าง และวิทยาลัยการอาชีพเกี่ยวกับหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น พ.ศ. 2533 ประเภทวิชาคหกรรม*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

ศรีสมร พุ่มสะอาด. (2531) *การศึกษาคุณภาพครูประถมศึกษา*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ด.. (การวิจัยและพัฒนาหลักสูตร). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

ศิริวรางค์ ปทุมมาศ. (2543). *การปฏิบัติงานสอนของอาจารย์ในสถาบันราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตามความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์. (2543). *แนวการศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์*. เพชรบูรณ์ : ดี ดี การพิมพ์.

สมบูรณ์ ชิตพงษ์. (2522). *แนวทางการประเมินและพัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ : กองวิชาการ ทบวงมหาวิทยาลัย.

สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2543). *"ครูอาชีพ"* บันทึกปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. ฉบับที่ 2 : 1-2. กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศ ศูนย์สารสนเทศ สป.ศธ. (Online)

สมศิริ แทนปั้น. (2535). *พฤติกรรมการสอนของอาจารย์ผู้สอนในคณะบริหารธุรกิจ ตามทัศนะของผู้บริหารฝ่ายวิชาการในสถานศึกษา กรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 6-7*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร. อัดสำเนา.

สมหวัง ชัยตามล. (2528). *การศึกษาสภาพแวดล้อมเรียนการสอนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ปีการศึกษา 2528*. ผลงานวิจัยได้รับทุนอุดหนุนจากทบวงมหาวิทยาลัย.

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคนอื่นๆ. (2538). *"การวิเคราะห์องค์ประกอบที่เหมาะสมในการประเมินการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสายการสอน".* ส่วนวิจัยและพัฒนาสำนักนโยบายและระบบบริหารงานบุคคล สำนักงาน ก.ค. กระทรวงศึกษาธิการ.

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2523, เมษายน-พฤษภาคม). *"สาเหตุการออกจากมหาวิทยาลัยกลางคันของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ,"* วารสารการศึกษาแห่งชาติ 4(4) : 68 - 82.

สายหยุด จำปาทอง. (2529, กรกฎาคม-สิงหาคม). *"การจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา."* *อุดมศึกษาปริทัศน์* 3(3) : 72 - 74.

สิริชัยชาญ ฟักจำรูญ. (2537). "ประวัติวิทยาลัยนาฏศิลป" *ใน 60 ปีวิทยาลัยนาฏศิลป์.* กรุงเทพฯ. 10(15) : 30

สุกัญญา สุวรรณนาคินทร์. (2537, กรกฎาคม). "บทบาทของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา." *พัฒนาเทคนิคการศึกษา.* 6(11) : 17.

สุภาลักษณ์ บัญชรเทวกุล. (2529, พฤษภาคม). *"ครูสอนธุรกิจแตกต่างกับครูสอนวิชาสามัญอย่างไร."* *ครุปริทัศน์* 11(5) : 72 - 74.

สุมน อมรวิวัฒน์. (2537). *รูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการคัดเลือกผู้สมัครเข้าเรียนคณะครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย.* กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐานอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.

สุมน อมรวิวัฒน์. (2538, มีนาคม). "คุณธรรมของความเป็นครู," ใน *ประชาสัมพันธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ,* 3(3) : 30.

สุลักษณ์ ศิวรักษ์. (2513, มีนาคม). "ครูที่ควรยกย่อง". *วิทยาสาร* 3(3) : 46 – 48.

เสกสรร ลายสีสด. (2541). "ปฏิรูปการศึกษา : ปฏิรูปการเรียนการสอนในสถาบันราชภัฏอาศัยแนวคิดประชาสังคม จริงหรือ?". *วารสารวิชาการออนไลน์* 1(1) : คำนำ. (Online).

เสาวลักษณ์ สิงห์วงษา. (2519). *พฤติกรรมการสอน การพูด เสียง ท่าทางและแบบของภาษาของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การสอนภาษาไทย). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (ม.ป.ป.) *"พระบรมราโชวาท พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลปัจจุบัน".* (Online).

สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ. (2543). *หลักสูตรสถาบันราชภัฏ พุทธศักราช 2543 สาขาศิลปศาสตร์.* กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏ. อัดสำเนา.

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2537). *เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู.* กรุงเทพฯ : ฝ่ายวิจัยและประเมินผล กองมาตรฐานวิชาชีพครู กระทรวงศึกษาธิการ.

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2539). *โครงการวิจัยลักษณะครูที่ดี.* กรุงเทพฯ : กรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ.

อดุลย์ จาตุรงคกุล และคนอื่น ๆ. (2525). "แนวทางการเพิ่มพูนประสิทธิภาพอาจารย์". *ในเอกสารการสัมมนาคณาจารย์ทางบริหารธุรกิจระดับอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 1.*

อรพิน นเรนทร์สุทธิ์. (2535). *คุณลักษณะครูดหกรรมที่พึงประสงค์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร.* วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. อัดสำเนา.

อัจฉรา กลิ่นจันทร์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ลักษมี พันธุ์ธนโสภณ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์, เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2545.

อัจฉรา สุขารมณ์ และอรพินทร์ ชูชม. (2530). *การศึกษาเปรียบเทียบนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่าระดับความสามารถกับนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปกติ.* หน้า 5. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

อาชีวศึกษา, กรม. (2521). *แนะแนวสารพัดช่าง.* กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สารพัดช่าง.

อุทุมพร ทองอุไทย. (2522, มีนาคม – เมษายน). "ลักษณะของอาจารย์ในอุดมคติ". *คุรุปริทัศน์* 2(2) : 7 – 8.

Armstrong, Harold R.E. (1973, February). "Performance Evaluation". *The National Elementary Principle.* 5(2) : 51 - 55.

Batista, E.E. (1976). "The Place of Colleague in the Appraisal of College Teaching : A Review of Literature," *Research in Higher Education.* 4(6) : 32 – 35.

Cronbach, Lee.J. (1984). *Essentials of Psychological Testing.* 3rd ed., New York : Harper and Row.

Douglas, Lloyd B. and Others. (1973). *"Teaching Business Subjects."* Englewood Cliffs : Prentice-Hall, Inc.

Ferguson, George A. (1981). *"Statistical Analysis in Psychology and Education"*. New York : McGraw-Hill Book Company.

Gadzella, Bernadette M. (1974, winter). "A Bridge of Understanding between Students and Faculty". *Improving College and University Teaching.* 1.(12) : 9 - 11.

Greenwood, G.E. and Others. (1974, winter). "The Student Evaluation of College Teacher Behavior". *The Journal of Education Measurement.* 2(6) : 141 - 143.

Heaz, Lore and Persie, Virginia. (1982, Spring). *"The Evaluation of Classroom Instruction by Nontraditional and Traditional Students".* Continuing Higher Education. 10.(30) : 25-27.

Lehman, Irvin J. and William A. Mehrens. (1971). *"Educational Research Reading in Focus".* New York : Holt Rienchart and Winson.

Manaois, G.M. (1977). *Trade and Industrial Arts Teaching. Philippines* : Graphic Arts Inc,

Yamane, Taro. (1976). Statistic : An Introductory Analysis. 2nd ed. Tokyo : Harper and Row.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

(สำหรับผู้บริหาร)

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. โปรดตอบแบบสอบถามทุกตอนและทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล
2. แบบสอบถามมี 3 ตอน ประกอบด้วย

   ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

   ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ เกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

   ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในหน้าข้อความตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ประสบการณ์การทำงาน
   [ ] 10 ปี และต่ำกว่า
   [ ] มากกว่า 10 ปี

2. วุฒิการศึกษา
   [ ] ระดับปริญญาโทและต่ำกว่า
   [ ] ระดับปริญญาเอก

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นผู้บริหารสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ เกี่ยวกับ
คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ท่านมีความคิดเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างด้านขวามือ ให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมี 5 ระดับ แต่ละระดับมีความหมาย ดังต่อไปนี้

5 หมายถึง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธรุกิจ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับคุณลักษณะที่ปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
0. แก้ปัญหาได้รวดเร็วและเหมาะสม.....	....	.../..	....	....	....

จากตัวอย่างนี้แสดงว่า ผู้บริหารเห็นว่าการแก้ปัญหาได้รวดเร็วและเหมาะสม เป็นคุณลักษณะที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับคุณลักษณะที่ปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<u>คุณลักษณะด้านวิชาการ</u>					
1. มีการพัฒนาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
2. พัฒนาความรู้ด้านบริหารธุรกิจเพิ่มเติม เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสอนอยู่เสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
3. สามารถนำหลักทฤษฎีมาใช้ในการวิเคราะห์และวิจารณ์การบริหารธุรกิจอย่างกว้างขวาง	.....	.....	.....	.....	.....
4. มีการนำหลักการบริหารธุรกิจมาใช้ในการทำงาน	.....	.....	.....	.....	.....
5. มีการแนะนำแหล่งความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาบริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
6. ผลิตตำราทางวิชาการและเอกสารทางวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาบริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
7. เตรียมเอกสารประกอบการสอนในวิชาที่สอน	.....	.....	.....	.....	.....
8. เลือกใช้สื่อการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา	.....	.....	.....	.....	.....
9. เป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านบริหารธุรกิจแก่หน่วยงานภายนอก	.....	.....	.....	.....	.....
10. มีความสามารถในการบริหารและจัดหลักสูตรการเรียนการสอนในสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
<u>คุณลักษณะด้านการสอน</u>					
11. จัดทำแผนการสอนแต่ละรายวิชา	.....	.....	.....	.....	.....
12. เนื้อหาวิชาบริหารธุรกิจเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน	.....	.....	.....	.....	.....
13. ทำการสอนโดยคำนึงถึงความพร้อมและความแตกต่างในการเรียนรู้ของผู้เรียน	.....	.....	.....	.....	.....
14. ใช้วิธีการสอนและเทคนิคการสอนเหมาะสมกับผู้เรียน	.....	.....	.....	.....	.....
15. ใช้กรณีศึกษาทางธุรกิจมาประกอบการสอน	.....	.....	.....	.....	.....
16. ได้มีการทดลอง สาธิต หรือปฏิบัติให้นักศึกษาดูเป็นตัวอย่าง	.....	.....	.....	.....	.....
17. ชี้ข้อบกพร่องในการฝึกปฏิบัติกิจกรรมของนักศึกษา	.....	.....	.....	.....	.....
18. เปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นระหว่างการสอนได้	.....	.....	.....	.....	.....
19. จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การศึกษาดูงาน และทัศนศึกษา	.....	.....	.....	.....	.....
20. ชี้แจงให้นักศึกษาทราบเกณฑ์และวิธีการประเมินผล	.....	.....	.....	.....	.....
21. นำหลักเกณฑ์การวัดและการประเมินผลมาใช้ประเมินผลการเรียน	.....	.....	.....	.....	.....

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับคุณลักษณะที่ปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<u>คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ</u>					
22. แต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ	.....	.....	.....	.....	.....
23. มีบุคลิกลักษณะเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์บริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
24. ตรงต่อเวลา	.....	.....	.....	.....	.....
25. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	.....	.....	.....	.....	.....
26. เป็นคนกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล	.....	.....	.....	.....	.....
27. สามารถตัดสินใจได้ภายใต้เงื่อนไขของความเสี่ยง	.....	.....	.....	.....	.....
28. กระตือรือร้น กระฉับกระเฉง ตื่นตัวอยู่เสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
29. มีความสุขุมรอบคอบเหมาะสมกับเป็นอาจารย์บริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
30. เป็นคนมองการณ์ไกล	.....	.....	.....	.....	.....
31. มีมนุษย์สัมพันธ์ดีสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้	.....	.....	.....	.....	.....
<u>คุณลักษณะด้านคุณธรรม</u>					
32. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ต่อตนและผู้อื่น	.....	.....	.....	.....	.....
33. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	.....	.....	.....	.....	.....
34. เคารพความคิดของผู้อื่น	.....	.....	.....	.....	.....
35. อุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างแท้จริง	.....	.....	.....	.....	.....
36. อุทิศความรู้ ความสามารถในวิชาชีพบริหารธุรกิจเพื่อสาธารณประโยชน์	.....	.....	.....	.....	.....
37. วางตนให้เป็นผู้ควรแก่การยกย่อง	.....	.....	.....	.....	.....
38. มีเหตุผลและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	.....	.....	.....	.....	.....
39. เป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวม	.....	.....	.....	.....	.....
40. เป็นผู้มีจริยธรรมทางธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....

<u>ตอนที่ 3</u> เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทางด้านวิชาการ

   .....

   .....

   .....

   .....

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทางด้านการสอน

   .....

   .....

   .....

   .....

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทางด้านบุคลิกภาพ

   .....

   .....

   .....

   .....

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทางด้านคุณธรรมของครู

   .....

   .....

   .....

   .....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

(สำหรับอาจารย์)

<u>คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม</u>

1. โปรดตอบแบบสอบถามทุกตอนและทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล
2. แบบสอบถามมี 3 ตอน ประกอบด้วย

<u>ตอนที่ 1</u> เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

<u>ตอนที่ 2</u> เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ เกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

<u>ตอนที่ 3</u> เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในหน้าข้อความตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ประสบการณ์การทำงาน
   [ ] 10 ปี และต่ำกว่า
   [ ] มากกว่า 10 ปี

2. วุฒิการศึกษา
   [ ] ระดับปริญญาตรี
   [ ] ระดับปริญญาโท

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นอาจารย์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ เกี่ยวกับ
คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ท่านมีความคิดเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชารบริหารธุรกิจมีคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างด้านขวามือ ให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมี 5 ระดับ แต่ละระดับมี ความหมาย ดังต่อไปนี้

5 หมายถึง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธรุกิจ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับคุณลักษณะที่ปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
0. แก้ปัญหาได้รวดเร็วและเหมาะสม.....	....	.../..	....	....	....

จากตัวอย่างนี้แสดงว่า อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจเห็นว่าการแก้ปัญหาได้รวดเร็วและเหมาะสม เป็นคุณลักษณะที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับคุณลักษณะที่ปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<u>คุณลักษณะด้านวิชาการ</u>					
1. ศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
2. ติดตามความเคลื่อนไหวในวงการธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
3. มีความรู้ด้านธุรกิจและเนื้อหาวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาบริหารธุรกิจอย่างกว้างขวาง	.....	.....	.....	.....	.....
4. มีความสามารถในการวิเคราะห์และวิจารณ์การบริหารงานด้านธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
5. มีการนำหลักการบริหารมาใช้ในการทำงาน	.....	.....	.....	.....	.....
6. ให้ความรู้เกี่ยวกับข่าวสารทางเศรษฐกิจที่เป็นปัจจุบัน	.....	.....	.....	.....	.....
7. มีการจัดงานทางวิชาการ และนิทรรศการทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
8. ผลิตตำราทางวิชาการและเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับสาขาบริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
9. ผลิตสื่อการสอนที่ทันสมัย	.....	.....	.....	.....	.....
10. เป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านบริหารธุรกิจแก่หน่วยงานภายนอก	.....	.....	.....	.....	.....
<u>คุณลักษณะด้านการสอน</u>					
11. จัดทำแผนการสอนแต่ละรายวิชา	.....	.....	.....	.....	.....
12. สอนเนื้อหาวิชาครบถ้วนตามแผนการสอน	.....	.....	.....	.....	.....
13. เนื้อหาวิชาบริหารธุรกิจเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน	.....	.....	.....	.....	.....
14. สอนให้นักศึกษาทำงานกันเป็นทีม	.....	.....	.....	.....	.....
15. ยกตัวอย่างเปรียบเทียบ และมีกรณีศึกษามาประกอบการสอน	.....	.....	.....	.....	.....
16. ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีทันสมัยเป็นสื่อการสอน	.....	.....	.....	.....	.....
17. กระตุ้นให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น	.....	.....	.....	.....	.....
18. กำหนดงานเหมาะสมกับความสามารถของนักศึกษา	.....	.....	.....	.....	.....
19. เชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมให้ความรู้แก่นักศึกษา	.....	.....	.....	.....	.....
20. จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การศึกษาดูงาน และทัศนศึกษา	.....	.....	.....	.....	.....
21. มีความยุติธรรมในการประเมินผล	.....	.....	.....	.....	.....

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับคุณลักษณะที่ปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<u>คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ</u>					
22. แต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ	.....	.....	.....	.....	.....
23. มีบุคลิกลักษณะเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์บริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
24. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	.....	.....	.....	.....	.....
25. เป็นคนที่กล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล	.....	.....	.....	.....	.....
26. สามารถตัดสินใจได้ภายใต้เงื่อนไขของความเสี่ยง	.....	.....	.....	.....	.....
27. กระตือรือร้น กระฉับกระเฉง ตื่นตัวอยู่เสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
28. มีความสุขุม รอบคอบเหมาะสมกับเป็นอาจารย์บริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
29. มีทักษะการพูด และใช้ภาษาที่ถูกต้องชัดเจน	.....	.....	.....	.....	.....
30. มีมนุษย์สัมพันธ์ดี สามารถปรับเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้	.....	.....	.....	.....	.....
31. มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์	.....	.....	.....	.....	.....
<u>คุณลักษณะด้านคุณธรรม</u>					
32. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ต่อตนและผู้อื่น	.....	.....	.....	.....	.....
33. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	.....	.....	.....	.....	.....
34. อุทิศความรู้ ความสามารถในวิชาชีพบริหารธุรกิจเพื่อสาธารณประโยชน์	.....	.....	.....	.....	.....
35. เป็นแบบอย่างที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและนักศึกษา	.....	.....	.....	.....	.....
36. ใจกว้าง ยอมรับ ความคิดเห็นของผู้อื่น	.....	.....	.....	.....	.....
37. เป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวม	.....	.....	.....	.....	.....
38. มีน้ำใจเป็นนักกีฬา	.....	.....	.....	.....	.....
39. มุ่งมั่นผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ	.....	.....	.....	.....	.....
40. ตรงต่อเวลา	.....	.....	.....	.....	.....
41. เป็นผู้มีจริยธรรมทางธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทางด้านวิชาการ

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทางด้านการสอน

.....

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทางด้านบุคลิกภาพ

.....

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทางด้านคุณธรรมของครู

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

(สำหรับนักศึกษา)

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. โปรดตอบแบบสอบถามทุกตอนและทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล
2. แบบสอบถามมี 3 ตอน ประกอบด้วย

   ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

   ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ เกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

   ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในหน้าข้อความตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ชั้นปี
   [ ] ชั้นปีที่ 1
   [ ] ชั้นปีที่ 2
   [ ] ชั้นปีที่ 3
   [ ] ชั้นปีที่ 4

2. คะแนนเฉลี่ยสะสม
   [ ] คะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.50
   [ ] คะแนนเฉลี่ยสะสม 2.50 – 3.00
   [ ] คะแนนเฉลี่ยสะสมสูงกว่า 3.00

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ เกี่ยวกับ
คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ท่านมีความคิดเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจมีคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างด้านขวามือ ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมี 5 ระดับ แต่ละระดับมีความหมายดังต่อไปนี้

5 หมายถึง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธรุกิจ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีคุณลักษณะที่ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับคุณลักษณะที่ปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
0. แก้ปัญหาได้รวดเร็วและเหมาะสม	.....	.../...	.....	.....	.....

จากตัวอย่างนี้แสดงว่า นักศึกษาเห็นว่าการแก้ปัญหาได้รวดเร็วและเหมาะสม เป็นคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับคุณลักษณะที่ปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<u>คุณลักษณะด้านวิชาการ</u>					
1. มีผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
2. ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้านบริหารธุรกิจเพิ่มเติม เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสอนอยู่เสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
3. มีความรู้ด้านธุรกิจและเนื้อหาวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาบริหารธุรกิจอย่างกว้างขวาง	.....	.....	.....	.....	.....
4. มีความสามารถในการวิเคราะห์และวิจารณ์การบริหารงานด้านบริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
5. มีการนำหลักการบริหารธุรกิจมาใช้ในการทำงาน	.....	.....	.....	.....	.....
6. มีการแนะนำแหล่งความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาบริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
7. ให้ความรู้เกี่ยวกับข่าวสารทางเศรษฐกิจที่เป็นปัจจุบัน	.....	.....	.....	.....	.....
8. มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่	.....	.....	.....	.....	.....
9. มีการจัดงานทางวิชาการ และนิทรรศการทางธุรกิจที่มีเนื้อหาทันสมัย	.....	.....	.....	.....	.....
10. สรรหาตำราเรียนเกี่ยวกับวิชาบริหารธุรกิจที่มีเนื้อหาเป็นปัจจุบันเพื่อนำมาให้ผู้เรียนค้นคว้าเพิ่มเติม	.....	.....	.....	.....	.....
11. ผลิตตำราทางวิชาการและเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
12. เตรียมเอกสารประกอบการสอนในวิชาที่สอน	.....	.....	.....	.....	.....
13. เลือกสื่อการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา	.....	.....	.....	.....	.....
14. เป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านบริหารธุรกิจแก่หน่วยงานภายนอก	.....	.....	.....	.....	.....
15. ศึกษาอบรมดูงานในหน่วยงานด้านธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
16. แนะนำและตอบข้อซักถามเกี่ยวกับหลักสูตรบริหารธุรกิจได้	.....	.....	.....	.....	.....

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับคุณลักษณะที่ปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<u>คุณลักษณะด้านการสอน</u>					
17. มีการเตรียมการสอนเป็นอย่างดี	.....	.....	.....	.....	.....
18. กำหนดวัตถุประสงค์ของการเรียนและการปฏิบัติงานแก่นักศึกษาก่อนลงมือปฏิบัติ	.....	.....	.....	.....	.....
19. เนื้อหาวิชาบริหารธุรกิจเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน	.....	.....	.....	.....	.....
20. มีทักษะและความชำนาญในการถ่ายทอดความรู้ทางธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
21. ทำการสอนโดยคำนึงถึงความพร้อมและความแตกต่างในการเรียนรู้ของผู้เรียน	.....	.....	.....	.....	.....
22. ใช้วิธีการสอนหลายแบบ เช่น การบรรยาย การอภิปราย	.....	.....	.....	.....	.....
23. สอนให้นักศึกษาทำงานกันเป็นทีม	.....	.....	.....	.....	.....
24. ใช้วิธีการสอนโดยใช้กรณีศึกษาทางธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
25. ยกตัวอย่างเปรียบเทียบ และมีกรณีศึกษามาประกอบการสอน	.....	.....	.....	.....	.....
26. สอนโดยให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองและมีอาจารย์เป็นผู้แนะนำ	.....	.....	.....	.....	.....
27. ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่เป็นสื่อการสอน	.....	.....	.....	.....	.....
28. กระตุ้นให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น	.....	.....	.....	.....	.....
29. สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมทางธุรกิจให้กับนักศึกษาในขณะที่เรียน	.....	.....	.....	.....	.....
30. กำหนงานเหมาะสมกับความสามารถของนักศึกษา	.....	.....	.....	.....	.....
31. ได้มีการทดลอง สาธิต หรือปฏิบัติให้นักศึกษาดูเป็นตัวอย่าง	.....	.....	.....	.....	.....
32. ชี้ข้อบกพร่องในการฝึกปฏิบัติกิจกรรมของนักศึกษา	.....	.....	.....	.....	.....
33. ติดตามงานที่มอบให้นักศึกษาทำอย่างสม่ำเสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
34. เปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นระหว่างการสอนได้	.....	.....	.....	.....	.....
35. เชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมให้ความรู้แก่นักศึกษา	.....	.....	.....	.....	.....
36. จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การศึกษาดูงาน และทัศนศึกษา	.....	.....	.....	.....	.....
37. ชี้แจงให้นักศึกษาทราบเกณฑ์และวิธีการทดสอบในวิชาที่สอน	.....	.....	.....	.....	.....
38. มีความยุติธรรมในการประเมินผล	.....	.....	.....	.....	.....

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับคุณลักษณะที่ปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<u>คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ</u>					
39. แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับเป็นอาจารย์ผู้สอนบริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
40. บุคลิกลักษณะเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์ธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
41. ใช้วาจาสุภาพขณะทำการสอน	.....	.....	.....	.....	.....
42. เป็นความเชื่อมั่นในตนเอง	.....	.....	.....	.....	.....
43. เป็นคนที่กล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล	.....	.....	.....	.....	.....
44. เป็นคนที่กล้าตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	.....	.....	.....	.....	.....
45. มีความขยัน คล่องแคล่ว กระตือรือในการปฏิบัติงาน	.....	.....	.....	.....	.....
46. มีความอดทนต่อการทำงาน	.....	.....	.....	.....	.....
47. มีอารมณ์สนุกสนาน ร่าเริง	.....	.....	.....	.....	.....
48. มีทักษะการพูด และใช้ภาษาที่ถูกต้อง	.....	.....	.....	.....	.....
49. มีทักษะในการติดต่อระหว่างบุคคล	.....	.....	.....	.....	.....
50. มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์	.....	.....	.....	.....	.....
51. มีมนุษย์สัมพันธ์ดี สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้	.....	.....	.....	.....	.....
52. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการสอน	.....	.....	.....	.....	.....
53. มีความสุขุมรอบคอบเหมาะสมกับเป็นอาจารย์บริหารธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
54. เป็นคนมองการณ์ไกล	.....	.....	.....	.....	.....
55. เป็นคนมีโลกทัศน์ทางธุรกิจที่กว้างขวาง	.....	.....	.....	.....	.....

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ระดับคุณลักษณะที่ปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<u>คุณลักษณะด้านคุณธรรม</u>					
56..ซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น	.....	.....	.....	.....	.....
57. รับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง	.....	.....	.....	.....	.....
58. ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยคุณธรรมและมนุษยธรรม	.....	.....	.....	.....	.....
59. เคารพความคิดของผู้อื่น	.....	.....	.....	.....	.....
60. อุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างแท้จริง	.....	.....	.....	.....	.....
61. อุทิศความรู้ ความสามารถในวิชาชีพบริหารธุรกิจเพื่อสาธารณประโยชน์	.....	.....	.....	.....	.....
62. วางตนให้เป็นผู้ควรแก่การยกย่อง	.....	.....	.....	.....	.....
63. มีเหตุผลและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	.....	.....	.....	.....	.....
64. มีความโปร่งใสในการทำงาน	.....	.....	.....	.....	.....
65. เป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนร่วม	.....	.....	.....	.....	.....
66. มีน้ำใจเป็นนักกีฬา	.....	.....	.....	.....	.....
67. เป็นผู้มีจริยธรรมทางธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
68. มุ่งมั่นผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ	.....	.....	.....	.....	.....
69. ตรงต่อเวลา	.....	.....	.....	.....	.....

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทางด้านวิชาการ

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทางด้านการสอน

.....

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทางด้านบุคลิกภาพ

.....

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทางด้านคุณธรรมของครู

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงแบบสอบถาม

1. ชื่อ ผศ.ดร. สุชาดา สุธรรมรักษ์
   ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาการอุดมศึกษา
   สังกัด คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการอุดมศึกษา
   มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2. ชื่อ ร.ศ. ศิริวรรณ เสรีรัตน์
   ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ
   สังกัด คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
   มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

3. ชื่อ ดร.ราชันย์ บุญธิมา
   ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
   สังกัด สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
   มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภาคผนวก ค
หนังสือนำส่ง

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่ ทม 1012/ 6687 **วันที่** 10 กันยายน 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวลักษมี พันธุ์ธนโสภณ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์" โดยมี อาจารย์สมสุข ธีระพิจิตร และรองศาสตราจารย์วินัย วีระวัฒนานนท์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาดา สุธรรมรักษ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้นางสาวลักษมี พันธุ์ธนโสภณ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาภรณ์ หะวานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5644

ที่ ทม 1012/ 6644 **วันที่** 10 กันยายน 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะสังคมศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวลักษมี พันธุ์ธนโสภณ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์" โดยมี อาจารย์สมสุข ธีระพิจิตร และรองศาสตราจารย์วินัย วีระวัฒนานนท์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ รองศาสตราจารย์ศิริวรรณ เสรีรัตน์ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้นางสาวลักษมี พันธุ์ธนโสภณ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาภรณ์ หะวานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บันทึกข้อความ

เนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5644

ทม 1012/ 6689 **วันที่** 10 กันยายน 2545

ง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

น ผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา

เนื่องด้วย นางสาวลักษมี พันธุ์ธนโสภณ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา **าวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "คุณลักษณะของอาจารย์ อนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์"** โดยมี อาจารย์สมสุข ธีระพิจิตร และ เศาสตราจารย์วินัย วีระวัฒนานนท์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ ฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์ราชันย์ บุณธิมา เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามคุณลักษณะของ **ารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์**

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ สาวลักษมี พันธุ์ธนโสภณ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณ อย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาภรณ์ หะวานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ทม 1012/6750

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

13 กันยายน 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน อธิการบดีสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวลักษมี พันธุ์ธนโสภณ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์" โดยมี อาจารย์สมสุข ธีระพิจิตร และรองศาสตราจารย์วินัย วีระวัฒนานนท์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขออนุญาตใช้สถานที่ และขอให้ผู้บริหาร จำนวน 10 คน อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 10 คน และนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการทั่วไป จำนวน 30 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวลักษมี พันธุ์ธนโสภณ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาภรณ์ หะวานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
โทร. 02-664-1000 ต่อ 5731, 5618
โทรสาร. 02-258-4119



ที่ ทม 1012/ 7669

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

25 ตุลาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน อธิการบดีสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวลักษมี พันธุ์ธนโสภณ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์" โดยมี อาจารย์สมสุข ธีระพิจิตร และ รองศาสตราจารย์วินัย วีระวัฒนานนท์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้บริหารสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 23 คน อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 19 คน และ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 สาขาวิชาบริหารธุรกิจ จำนวน 303 คน ตอบแบบสอบถามคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวลักษมี พันธุ์ธนโสภณ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาภรณ์ หะวานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731
โทรสาร. 02-258-4119

ภาคผนวก ง
ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ภาคผนวก ง.

ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่คิดเป็นร้อยละ

กลุ่มตัวอย่าง	จำแนกเป็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงาน		
	- 10 ปี และน้อยกว่า	3	13.04
	- มากกว่า 10 ปี	20	86.06
	วุฒิการศึกษา		
	- ปริญญาโทและต่ำกว่า	18	78.26
	- ปริญญาเอก	5	21.75
รวม		23	100
2. อาจารย์	ประสบการณ์การทำงาน		
	- 10 ปี และน้อยกว่า	7	36.84
	- มากกว่า 10 ปี	12	63.16
	วุฒิการศึกษา		
	- ปริญญาตรี	4	21.05
	- ปริญญาโท	15	78.95
รวม		19	100
3. นักศึกษา	ชั้นปี		
	- ชั้นปีที่ 1	104	34.32
	- ชั้นปีที่ 2	65	21.45
	- ชั้นปีที่ 3	74	24.42
	- ชั้นปีที่ 4	60	19.80
	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน		
	- คะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.50	67	22.11
	- คะแนนเฉลี่ยสะสม 2.50 – 3.00	159	52.48
	- คะแนนเฉลี่ยสะสมสูงกว่า 3.00	77	25.41
รวม		303	100

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวลักษมี พันธุ์ธนโสภณ
วันเดือนปีเกิด	วันที่ 29 กันยายน 2519
สถานที่เกิด	อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	108 หมู่ 1 ตำบลบุ่งน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 67110
ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน	อาจารย์อัตราจ้าง
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2534	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนหล่มสักวิทยาคม
พ.ศ. 2537	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาการตลาด วิทยาลัยเทคนิคเพชรบูรณ์
พ.ศ. 2539	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการตลาด วิทยาลัยเทคนิคเพชรบูรณ์
พ.ศ. 2541	การศึกษาบัณฑิต สาขาธุรกิจศึกษา – การตลาด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ. 2545	การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ