

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์
ออมทรัพย์ครูประจำบศิริพันธ์ จำกัด

สารนิพนธ์
ของ
นางสาวสุนทร แซ่เตียว

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา

พฤษภาคม 2546

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์
ออมทรัพย์ครูประจำบศิริพันธ์ จำกัด

บทคัดย่อ

ของ

นางสาวสุนทร แซ่เตียว



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา

พฤษภาคม 2546

๒ ๒๒๓๐๙๘

สุนทร แซ่เตียว. (2546). *ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
อาจารย์ที่ปรึกษา. รองศาสตราจารย์ ดร. อารี พันธุ์มณี.

การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการและด้านการประชาสัมพันธ์ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิก โดยจำแนกตาม เพศ ระยะเวลา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จำนวน 359 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน $t - test$ One way Analysis of variance และวิธีการของเชฟเฟ

ผลการศึกษาพบว่า

1. สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด โดยรวมและรายด้านว่ามีความเหมาะสมมาก
2. สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3. สมาชิกที่มีระยะทาง ~~ระยะเวลา~~ ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**THE OPINIONS OF MEMBERS TOWARDS THE OPERATION OF
PRACHUABKHIRIKHAN TEACHER THRIFT AND CREDIT
COOPERATIVE LIMITED**

**AN ABSTRACT
BY
MISS SOONTORN SAETEAU**

**Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree in Business Education
at Srinakharinwirot University
May 2003**

Soontorn Saeteaw. (2003). *The Opinions Of Members Towards The Operation Of Prachuankhirikhan Teacher Thrift And Credit Cooperative Limited*. Master Project. M. Ed. (Business Education).
Bangkok : Graduate School. Srinakharinwirot University.
Advisor : Assoc. Prof. Dr. Aree Punmanee.

The purposes of this research were to investigate the opinions of Members towards Operation of the Prachuankhirikhan Teacher Thrift and credit Cooperative Limited in four aspects : Personnels, Services, Welfare services and Public Relation to compare the opinions of the members and classified by sex, period of Time , duration of Membership, Monthly annual and stock value.

The sample consisted of 359 members of Prachuankhirikhan Teacher Thrift Cooperative Limited . The sample were Purposive Sample. The instrument used for collection data was the rating scale questionnaire. The statistics used for analyzing the data were percentage, mean, standard deviation, t –test , One way Analysis of variance and Scheffe' s Method.

The findings were as followe:

1. The member ' s opinion towards the operation of Prachuankhirikhan Teacher Thrift Cooperative Limited as a whole and in individual aspects were at a high level.
2. There was no statistical significant difference in overall of the member's opinion towards the operation of Prachuankhirikhan Teacher Thrift and credit Cooperative Limited with different sex.
3. There were statistical significant difference in overall and the aspect at level .01 of the member's opinion towards the operation of Prachuankhirikhan Teacher Thrift and credit Cooperative Limited with different period of Time, duration of Membership, Monthly annual and stock value.

อาจารย์ที่ปรึกษา ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและคณะกรรมการสอบได้พิจารณา
สารนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.อารี พันธุ์มณี)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิ้มไทย)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.อารี พันธุ์มณี)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิ้มไทย)

..... กรรมการ
(อาจารย์ ผจงศักดิ์ หมวดสง)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....: คณบดีคณะสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กวี วรกวิน)
วันที่ 9 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2546

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีจากความเมตตากรุณาในการให้คำปรึกษาแนะนำ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จากท่าน รองศาสตราจารย์ ดร. อารี พันธุ์มณี อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลิ้มไทย และอาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง ที่กรุณาร่วมเป็นกรรมการสอบ ผู้วิจัยขอกราบ ขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลิ้มไทย และอาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง ที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการ เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ที่ให้ความ อนุเคราะห์ในการเป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม เพื่อการวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้การอบรม สั่งสอน และประสิทธิ์ประสาท วิชาความรู้ ตลอดจนประสบการณ์ ที่ดีแก่ผู้วิจัย อีกทั้งได้รับความเมตตา ด้วยดีเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์ของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูกตเวทิตาแก่บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้กรุณาอบรม สั่งสอน และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย ในการศึกษาค้นคว้าเสมอมา

สุนทร แซ่เตียว

สารบัญ

บทที่ หน้า

1	บทนำ.....	1
	ภูมิหลัง	3
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
	ความสำคัญของการวิจัย	3
	ขอบเขตของการวิจัย	4
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	4
	ตัวแปรที่ศึกษา	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ	5
	กรอบแนวความคิดในการวิจัย	7
	สมมุติฐานในการวิจัย	7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
	เอกสารเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	8
	ความหมายของสหกรณ์.....	10
	อุดมการณ์และหลักการสหกรณ์.....	11
	สหกรณ์ออมทรัพย์	13
	ประวัติสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด	15
	โครงการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด.....	17
	การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด	24
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
3	วิธีดำเนินการวิจัย	38
	การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
	ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	40
	การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	75
ความมุ่งหมายของการวิจัย	75
ความสำคัญของการวิจัย	75
ขอบเขตในการวิจัย	75
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	76
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	76
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	77
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	78
อภิปรายผล	80
ข้อเสนอแนะ.....	84
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก.....	91
ภาคผนวก ก	92
ภาคผนวก ข	94
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์	100

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

10 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านบุคลากร จำแนกตาม ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก.....	58
11 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านบริการ จำแนกตาม ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก.....	59
12 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านสวัสดิการ จำแนกตาม ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก.....	60
13 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตาม ระยะเวลาที่ เป็นสมาชิก.....	61
14 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด โดยรวม จำแนกตาม ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก.....	62
15 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน โดยรวม และรายด้าน.....	63
16 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านบุคลากร จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	64
17 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านการบริการ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	65
18 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านสวัสดิการ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	66

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

19 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	67
20 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด โดยรวม จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	68
21 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จำแนกตาม จำนวนหุ้น โดยรวม และรายด้าน.....	69
22 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านบุคลากร จำแนกตาม จำนวนหุ้น.....	70
23 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านการบริการ จำแนกตาม จำนวนหุ้น.....	71
24 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านสวัสดิการ จำแนกตาม จำนวนหุ้น.....	72
25 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตาม จำนวนหุ้น.....	73
26 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด โดยรวม จำแนกตาม จำนวนหุ้น.....	74

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สหกรณ์เป็นคณะบุคคลซึ่งร่วมกันดำเนินกิจการ เพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของบรรดาสมาชิกโดยวิธีช่วยตนเองและช่วยซึ่งกันและกันตามหลักการสหกรณ์ คือ การเปิดรับสมาชิกโดยทั่วไปด้วยความสมัครใจ การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจโดยสมาชิก การปกครองตนเองและความเป็นอิสระ การให้การศึกษาฝึกอบรมและข่าวสารแก่สมาชิก ความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ ความเอื้ออาทรต่อชุมชน ในปัจจุบันได้แบ่ง สหกรณ์ตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งออกเป็น 6 ประเภท ได้แก่ 1. สหกรณ์การเกษตร 2. สหกรณ์การประมง 3. สหกรณ์ร้านค้า 4. สหกรณ์การเคหะ 5. สหกรณ์บริการ 6. สหกรณ์ออมทรัพย์ (เสกสรรค์ ศุภแสง. 2545 :66 - 67) จากวัตถุประสงค์และหลักการของสหกรณ์ดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศชาติ ตามหลักการของสหกรณ์เป็นอีกทางเลือกหนึ่งซึ่งสามารถแก้ปัญหาได้ ด้วยเหตุนี้รัฐบาลจึงให้ความสำคัญในเรื่องของสหกรณ์ ดังจะเห็นได้จากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ที่บัญญัติไว้ในมาตรา 85 ว่า “ รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุน และคุ้มครองระบบสหกรณ์”

สหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นสหกรณ์ที่มีวัตถุประสงค์หลักในการส่งเสริมการออมทรัพย์ของสมาชิกโดยการถือหุ้นและฝากเงินไว้ในสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอเพื่อช่วยให้สมาชิกเก็บออมส่วนหนึ่งแห่งรายได้ของตนในทางที่มั่นคง และมีผลตอบแทนเงินออมที่ยุติธรรม พร้อมทั้งจัดบริการเงินกู้แก่สมาชิกเพื่อใช้จ่ายในทางที่จำเป็นและเป็นประโยชน์แก่การเสริมสร้างชีวิตที่ดีขึ้น รวมทั้งการบริการการศึกษาอบรม จัดสวัสดิการและการสงเคราะห์แก่สมาชิกในหลายรูปแบบ ทั้งนี้เพื่อบูส่งเสริมฐานะความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดีขึ้น โดยสหกรณ์ประเภทออมทรัพย์มี 2 รูปแบบ คือ สหกรณ์ออมทรัพย์ในหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่ตั้งขึ้นตามหลักความสัมพันธ์ร่วมกันในหน่วยงานหรือสถานประกอบการ มีสมาชิกประกอบด้วยบุคลากรซึ่งมีรายได้ประจำเงินเดือน หรือค่าจ้างประจำจากหน่วยงาน หรือสถานประกอบการเดียวกันที่สนับสนุนให้จัดตั้งสหกรณ์ขึ้น และสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่ตั้งขึ้นตามหลักความสัมพันธ์ร่วมกันในชุมชน (เชิญ บำรุงวงศ์ 2543 : 197)

สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจำวงศักรัชนั้ จำกัด เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ในรูปแบบที่ตั้งขึ้นในหลักความสัมพันธ์ร่วมกันในหน่วยงานหรือสถานประกอบการจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2504 ใช้ชื่อว่า “สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจำวงศักรัชนั้ จำกัด สินไช้” ต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจำวงศักรัชนั้ จำกัด” ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์

พ.ศ.2511 และการดำเนินงานของสหกรณ์นั้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์คือเป็นการส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจของสมาชิกโดยวิธีร่วมกันดำเนินธุรกิจ เพื่อประโยชน์ด้วยกัน (สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ : คำนำ)

การดำเนินงานในสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ซึ่งเป็นสถาบันการเงินที่ต้องดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการเงินซึ่งเป็นการสร้างผลประโยชน์ เพื่อสร้างความเจริญ ความมั่นคง ความเชื่อถือ ความอยู่ดีกินดีและมีสันติสุขแก่มวลสมาชิก ซึ่งการดำเนินงานของสหกรณ์นั้นจะประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง คือ สมาชิก คณะกรรมการดำเนินการเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ข้าราชการบำนาญหน่วยงาน และสภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งสอดคล้องกับรายงานกิจการประจำปี 2544 ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ (2544 : 38) ที่รายงานว่า “ พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ ขอบบังคับระเบียบของสหกรณ์ยังไม่ดีเท่าที่ควร เป็นเหตุให้มีปัญหาในการปฏิบัติงาน ไม่สามารถปฏิบัติและตอบปัญหาของสมาชิกได้ถูกต้องครบถ้วน คณะกรรมการดำเนินงานและผู้ตรวจสอบกิจการสมาชิกในฐานะเป็นเจ้าของร่วมกันควรได้รับการพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ ขอบบังคับ ระเบียบและแนวปฏิบัติต่างๆของสหกรณ์ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันและเกิดประสิทธิภาพในการบริหารงาน การบริหารงานควรเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้เสนอข้อคิดเห็นในการดำเนินงาน และให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อที่จะให้สมาชิกได้ทราบผลการปฏิบัติงาน ขาวความเคลื่อนไหว ปัญหาและอุปสรรคอันจะเป็นประโยชน์ต่อสหกรณ์ และ สอดคล้องกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด คือ การดำเนินงานของสหกรณ์มีปัญหาและอุปสรรคในด้านการขาดความมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงของสมาชิก สมาชิกส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจถึงสภาพและฐานะของสหกรณ์ออมทรัพย์อย่างแท้จริง ส่วนใหญ่มุ่งหวังในการได้รับบริการเงินกู้ โดยไม่คำนึงถึงวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ที่มุ่งส่งเสริมการออมของสมาชิกเป็นสำคัญ ในการพัฒนาของสหกรณ์มุ่งเน้นการสร้างอุดมการณ์ทางสหกรณ์กับผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยการประชาสัมพันธ์ จัดอบรมสัมมนาอย่างจริงจัง และมีการประเมินผลเป็นระยะ การกำหนดนโยบายทางการเงิน จะมีการปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ เงินฝาก ให้เหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่โดยคำนึงถึงสมาชิกเป็นหลักในการกำหนดนโยบาย การเร่งรัดติดตามหนี้สินใช้นโยบายประนีประนอมให้มากที่สุด โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสหกรณ์และสมาชิกต้องอยู่เหนือสิ่งอื่นใด(พรศักดิ์ พัทธพจนานารถ. 2543) ฉะนั้นจึงเป็นปัญหาในการดำเนินงานเพื่อจะให้ทุกฝ่ายพอใจในผลประโยชน์ทางธุรกิจ เพื่อสนองความต้องการและให้สมาชิกพึงพอใจทุกคนนั้นเป็นไปได้ยาก (เสกสรร สุภแสง . 91-97) สหกรณ์ออมทรัพย์ : ปัญหาที่ต้องแก้ไข กล่าวว่าการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มีอัตราการเจริญเติบโตสูง ทั้งด้านปริมาณจำนวนคนและการขยายตัวทางการเงิน การจัดการมีรูปแบบที่ซับซ้อนขึ้นมากเพื่อบริการแก่มวลสมาชิกในหลายรูปแบบ ตลอดจนวัสดุ อุปกรณ์ ข้อมูลข่าวสารต้องใช้เทคโนโลยีเข้ามาเป็นเครื่องมือช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารหรือการจัดการเพื่อให้เกิดความ

สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องประหยัดมีประสิทธิภาพและเกิดความประทับใจ แก่ผู้ใช้บริการในวงกว้าง อย่างไรก็ตามก็ยังมีปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ยังมีอุปสรรค ที่เป็นปัญหาให้ต้องแก้ไข คือ ปัญหาด้านบุคลากร ได้แก่ สมาชิก กรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้ตรวจสอบ ปัญหาทางการเงิน ได้แก่ ทุนดำเนินการมากหรือน้อยเกินไป ปัญหาอัตราดอกเบี้ยที่ขึ้นลงอยู่เสมอ การแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่น ฯลฯ

ผู้วิจัยในฐานะสมาชิกและเป็นเจ้าของสหกรณ์ส่วนหนึ่ง ซึ่งจะต้องมีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาสหกรณ์ จึงมีความสนใจศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์ ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ในปัจจุบัน 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านประชาสัมพันธ์ เพื่อจะได้นำผลการศึกษาเสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการนำไปเป็นแนวทางในการแก้ปัญหา ปรับปรุง และพัฒนา สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ให้มีการดำเนินงานเป็นไปตามหลักการ อุดมการณ์ของสหกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพสร้างความมั่นคง ความเชื่อถือ ความศรัทธาและก่อประโยชน์สูงสุดแก่สหกรณ์และมวลสมาชิกต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ในด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ในด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตาม เพศ ระยะเวลา ระยะทาง ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น

ความสำคัญของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูโดยทั่วไป ทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ต่อการดำเนินงานในด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์ เพื่อที่จะนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์หลัก สอดคล้องกับอุดมการณ์สหกรณ์ออมทรัพย์และตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้เป็นอย่างดี

ขอบเขตของการวิจัย

1.ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ใน 4 ด้าน

- 1.1 ด้านบุคลากร
- 1.2 ด้านการบริการ
- 1.3 ด้านสวัสดิการ
- 1.4 ด้านการประชาสัมพันธ์

2.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จำนวน 3,616 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2545)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จำนวน 359 โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sample)

3.ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ได้แก่

3.1.1 เพศ แบ่งเป็น

1. ชาย
2. หญิง

3.1.2 ระยะทาง (ตั้งแต่สถานที่ทำงานจนถึงสหกรณ์ออมทรัพย์ครู) แบ่งเป็น

1. น้อยกว่า 50 กิโลเมตร
2. ตั้งแต่ 50 กิโลเมตรขึ้นไป

3.1.3 ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก แบ่งเป็น

1. น้อยกว่า 10 ปี
2. 10 – 20 ปี
3. มากกว่า 20 ปี

3.1.4 รายได้ต่อเดือน แบ่งเป็น

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท
2. 10,000 – 20,000 บาท
3. สูงกว่า 20,000 บาท

3.1.5 จำนวนหุ้น

1. น้อยกว่า 10,000 หุ้น
2. 10,000 - 15,000 หุ้น
3. มากกว่า 15,000 หุ้น

3.2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ใน 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านบุคลากร
2. ด้านการบริการ
3. ด้านสวัสดิการ
4. ด้านการประชาสัมพันธ์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงาน หมายถึง การแสดงท่าทีต่อความรู้สึกของสมาชิกแต่ละคน ในการที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งด้วยการพูด การเขียน โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ประสบการณ์และสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคลเป็นส่วนประกอบในการพิจารณาซึ่งความคิดเห็นนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ถ้าหากมีหลักฐานข้อเท็จจริงปรากฏ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

1.1 ด้านบุคลากร หมายถึง การให้บริการของผู้ปฏิบัติงานในสหกรณ์ออมทรัพย์ครูให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติของที่ประชุม ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริการต่อสมาชิก ได้แก่

- 1.1.1. คณะกรรมการดำเนินการ
- 1.2.2. ผู้จัดการ
- 1.1.2. พนักงาน

1.2 ด้านการบริการ หมายถึง การปฏิบัติงานและการจัดการของคณะกรรมการผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ในการบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิกในด้านการบริการเงินกู้ การสะสมทรัพย์ การทำธุรกรรมต่าง ๆ กับสหกรณ์ออมทรัพย์ครู

1.3 ด้านสวัสดิการ หมายถึง การจัดผลประโยชน์ต่าง ๆ ให้กับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ได้แก่ การให้ทุนการศึกษาแก่บุตรสมาชิก การให้ทุนช่วยเหลือสมาชิกที่เสียชีวิต เงินช่วยเหลือสำหรับสมาชิกเกษียณอายุและลาออกจากงานโดยไม่มี ความผิด การช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบอัคคีภัยและภัยธรรมชาติ

1.4 การประชาสัมพันธ์ หมายถึง การบริการข้อมูลข่าวสารของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ได้แก่ ในรูปแบบของจดหมายติดต่อ วารสาร บอร์ดติดข่าว ประกาศ หนังสือรายงานประจำปี

2. สมาชิก หมายถึง ข้าราชการพลเรือน ข้าราชการครู ลูกจ้างประจำ และบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานทางการศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด

3. สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด หมายถึง หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นสำหรับการบริการสมาชิกที่เป็นข้าราชการพลเรือน ข้าราชการครู ลูกจ้างประจำ และบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานทางการศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด

4. ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก หมายถึง ข้าราชการพลเรือน ข้าราชการครู ลูกจ้างประจำ และบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานทางการศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ตั้งแต่เริ่มสมัครเป็นสมาชิก จนถึง ปัจจุบัน ได้แก่

4.1. น้อยกว่า 10 ปี

4.2. 10 – 20 ปี

4.3. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป

5. รายได้ต่อเดือน หมายถึง เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ได้แก่

5.1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

5.2. 10,000 – 20,000 บาท

5.3. มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป

6. จำนวนหุ้น หมายถึง จำนวนเงินที่สมาชิกต้องชำระเป็นรายเดือนตั้งแต่เดือนแรก ที่เข้าเป็นสมาชิกตามอัตราส่วนของจำนวนเงินได้รายเดือน ได้แก่

6.1. น้อยกว่า 10,000 หุ้น

6.2. 10,000 - 15,000 หุ้น

6.3. มากกว่า 15,000 หุ้นขึ้นไป

7. ระยะทาง หมายถึง ระยะการเดินทางจากสถานที่ทำงานของสมาชิกไปจนถึงสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ได้แก่

7.1. น้อยกว่า 50 กิโลเมตร

7.2. ตั้งแต่ 50 กิโลเมตรขึ้นไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

สถานภาพของสมาชิก

1. เพศ
2. ระยะทาง
3. ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก
4. รายได้ต่อเดือน
5. จำนวนหุ้น



ตัวแปรตาม

ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ใน 4 ด้าน คือ

1. ด้านบุคลากร
2. ด้านการบริการ
3. ด้านสวัสดิการ
4. ด้านการประชาสัมพันธ์

สมมุติฐานของการวิจัย

1. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

2. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ที่มีระยะทางต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

4. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

5. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ที่มีจำนวนหุ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับ ดังนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น
2. ความหมายของสหกรณ์
3. อุดมการณ์และหลักการสหกรณ์
4. สหกรณ์ออมทรัพย์
5. ประวัติสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด
6. โครงสร้างการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด
7. การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น

ความหมายของความคิดเห็น

ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของแต่ละคนในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายและคำนิยามของความคิดเห็นไว้ ดังนี้

พัชนี วรกวิน (2526:78) กล่าวว่า ความคิดเห็น เป็นส่วนหนึ่งของทัศนคติซึ่งเป็นความรู้สึก ความคิด ความเชื่อต่อสิ่งแวดล้อมในลักษณะที่ชอบหรือไม่ชอบ

พงษ์ไพบุลย์ ศิลาวราเวชย์ (2528:18) กล่าวว่า ความคิดเห็น การแสดงออกทางความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ด้วยการพูดหรือการเขียน โดยอาศัยความรู้ ประสบการณ์และสภาพแวดล้อม ซึ่งการแสดงออกความคิดเห็นนี้อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้

ราชบัณฑิตยสถาน (2534:246) กล่าวว่า ความคิดเห็น เป็นข้อพิจารณาเห็นว่าเป็นความจริงจากการใช้ปัญญาหรือความคิดประกอบ ถึงแม้จะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์การยืนยันเสมอไป

จิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2538:5) กล่าวว่า ความคิดเห็น (Opinion) หมายถึง การแสดงออกถึงความเชื่อบางอย่าง เจตคติบางอย่าง และค่านิยมบางอย่างของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งการกระทำอาจไม่สอดคล้องกับการแสดงออกทางความคิดเห็นต่อสิ่งนั้น

สุชา จันทรเอม และสุรางค์ จันทรเอม (2540:104) กล่าวว่า เป็นการยากที่จะแยก ความคิดเห็น และเจตคติออกจากกันได้โดยเด็ดขาด เพราะทั้งความคิดเห็นและเจตคติ มีลักษณะ คล้ายกันแต่ลักษณะของความคิดเห็นจะไม่ลึกซึ้งเหมือนกับเจตคติ

ลาวัญญ์ จักรานุกัณห์ (2540:9) กล่าวว่า ความคิดเห็น เป็นการแสดงความรู้สึกของแต่ละบุคคลในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดด้วยการพูด การเขียน โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคลเป็นส่วนประกอบในการพิจารณา ซึ่งความคิดเห็นนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ถ้าหากมีหลักฐานข้อเท็จจริงปรากฏ ความสำคัญของความคิดเห็นจะเป็นการศึกษาความรู้สึกของแต่ละบุคคล กลุ่มคน ที่มีต่อสิ่งหนึ่งแต่ละคนจะแสดง ความเชื่อและความรู้สึกใดๆ ออกมาโดยการพูด การเขียน เป็นต้น ความคิดเห็นจะเป็น ประโยชน์ต่อการบริหารงาน การกำหนดนโยบาย แผนงานโครงการต่าง ๆ หรือการเปลี่ยนแปลง ระบบงาน รวมทั้งการฝึกหัดการทำงานด้วย เพราะจะทำให้แนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ บรรลุ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปตามความพอใจของผู้ร่วมงาน

วัชร อินทรภูวศักดิ์ (2540:9) กล่าวว่า ความคิดเห็น เป็นการแสดงออกของความเชื่อ ของตนเองในเรื่องใดเรื่องหนึ่งก็ตาม โดยที่ความคิดเห็นที่แสดงออกของตานั้น คิดว่าถูกต้องโดย ใช้สติปัญญา ความรู้ ประสบการณ์ สภาพแวดล้อมในขณะนั้นเป็นตัวตัดสินและแสดงออกมาเป็น ความคิดเห็นเฉพาะของตนเอง ซึ่งอาจจะมีผู้อื่นเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยก็ตาม

นฤนาท พุทไธสง (2541:12) กล่าวว่า ความคิดเห็น เป็นการแสดงออกทางความรู้สึก ความเชื่อและการตัดสินใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ การรับรู้ ประสบการณ์ และ สภาพแวดล้อมในขณะนั้นเป็นพื้นฐาน ซึ่งความคิดเห็นของแต่ละบุคคลอาจเป็นที่ยอมรับหรือ ปฏิเสธจากบุคคลอื่นได้

เวสเตอร์ (Webster.1983: 637) กล่าวว่า ความคิดเห็น เป็นเรื่องที่เกี่ยวกับจิตใจ ความ เชื่อ หรือการตัดสินใจที่จะเชื่อในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ โดย ความคิดเห็นนั้นอาจไม่ถูกต้องก็ได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับมุมมองหรือทัศนคติเฉพาะตน หรือโดยรวมของ กลุ่ม เพื่อออกความคิดเห็นโต้แย้งความคิดเห็นเดิมที่มีอยู่แล้ว หรือการแสดงออกของผู้เชี่ยวชาญซึ่งจะตัดสินใจเรื่องใดเรื่องหนึ่งแล้วแต่กรณี

จากการศึกษาความหมายของความคิดเห็นพอสรุปได้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดง ออกด้านทางความรู้สึกเฉพาะตนต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งด้วยการพูดหรือการเขียนโดยอาศัยความรู้ ประสบการณ์ และสถานการณ์แวดล้อม การแสดงความคิดเห็นนี้อาจจะได้รับการยอมรับหรือไม่ ยอมรับก็ได้

2. ความหมายของสหกรณ์

องค์การค้ำระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับขบวนการสหกรณ์ได้ให้คำนิยามไว้ดังนี้ (เชิญ บำรุงวงศ์. 2539: 42)

1. สำนักงานแรงงานระหว่างประเทศ (ICO) (2536) ได้ให้คำนิยามของสหกรณ์ไว้ว่า “สหกรณ์” เป็นองค์การปกครองตนเองของปัจเจกบุคคลซึ่งรวมกลุ่มกันโดยความสมัครใจ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมของพวกเขา โดยการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจบนพื้นฐานของความช่วยเหลือซึ่งกันและกันและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเหล่านั้น

2. องค์การสัมพันธภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศ (ICA) ได้ให้คำนิยามของสหกรณ์ไว้ว่า “สหกรณ์” เป็นองค์การปกครองตนเองของบรรดาบุคคลซึ่งรวมกลุ่มกันด้วยความสมัครใจ เพื่อสนองความต้องการอันจำเป็นและความหวังร่วมกันทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม โดยการดำเนินวิสาหกิจที่พวกเขาเป็นเจ้าของร่วมกัน และควบคุมตามหลักประชาธิปไตย

คำนิยามและความหมายของสหกรณ์จากนักสหกรณ์ในประเทศไทย (คณะอนุกรรมการจัดทำหนังสือครบรอบ 36 ปี สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด. 2540)

1. กรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ พระบิดาแห่งสหกรณ์ไทยได้ให้คำจำกัดความของสหกรณ์ว่า “สหกรณ์ เป็นวิธีจัดการรูปหนึ่งซึ่งบุคคลหลายคนเข้าร่วมกันโดยความสมัครใจของตนเองในฐานะที่เป็นมนุษย์ โดยความมีสิทธิเสมอหน้ากันหมด เพื่อบำรุงตนเองให้เกิดความเจริญทางทรัพยากร”

2. พระบรมราชาโชวาท พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้พระราชทานความหมายของสหกรณ์ ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2527 ความว่า “สหกรณ์ แปลว่าการกระทำด้วยกัน หมายถึง ฝึกกำลังผู้ทำงานเกี่ยวข้องกันกระทำงานที่เกี่ยวข้องกันนั้นให้พริกพร้อมกันทุกด้าน และต้องกระทำงานนั้นด้วย ความรู้ความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ด้วยความเมตตาหวังดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กันและกันด้วย จึงจะเป็นสหกรณ์แท้ซึ่งมีแต่ความเจริญก้าวหน้า และอำนวยประโยชน์ที่พึงประสงค์แต่ฝ่ายเดียว”

3. ราชบัณฑิตยสถาน(2535 : 569) ให้ความหมายของคำว่าสหกรณ์ในพจนานุกรมไว้ว่า “สหกรณ์” งานร่วมกัน การที่ช่วยกันทำ วิธีการอย่างหนึ่งที่บุคคลพอใจร่วมกัน เพื่อบำรุงความเจริญในทางเศรษฐกิจ โดยแบ่งกำไรเสมอกัน

4. พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 (ราชกิจจานุเบกษา 2542 : 2) ได้กำหนดความหมายว่า “สหกรณ์” หมายถึงคณะบุคคลซึ่งรวมกันดำเนินการเพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม โดยช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันและได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัตินี้

5. ปราณี ศรีจันที (2542: 10) กล่าวโดยสรุป สหกรณ์ หมายถึง

1. ธุรกิจรูปหนึ่งที่มีการประกอบธุรกิจเช่นเดียวกับธุรกิจอื่นโดยใช้ปัจจัย 4 คือ คน เงิน ทรัพยากร และการจัดการ
2. เกิดขึ้นจากการรวมคน และรวมทุนด้วยความสมัครใจ เพื่อร่วมกันช่วยแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจ และสังคม
3. มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจที่แน่นอน เพื่อช่วยเหลือตนเอง และ ช่วยเหลือซึ่งกันและกันมีการจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายโดยมีฐานะเป็นนิติบุคคล สมาชิกทุกคนมีสิทธิเสมอภาคเท่าเทียมกัน
4. มีกฎหมายสหกรณ์และข้อบังคับสหกรณ์เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ

สรุปได้ว่า สหกรณ์เป็นธุรกิจรูปหนึ่งที่เกิดจากการรวมคนและรวมทุนด้วยความสมัครใจ เพื่อช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยมีฐานะเป็นนิติบุคคล สมาชิกทุกคนมีสิทธิเสมอภาคเท่าเทียมกัน โดยมีพระราชบัญญัติสหกรณ์ ระเบียบ ข้อบังคับของสหกรณ์เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ สหกรณ์จะมีรูปลักษณะที่แตกต่างจากธุรกิจรูปอื่นๆ ในลักษณะของวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจจะต้องสนองความต้องการของสมาชิกในด้านความจำเป็นและความคาดหวังร่วมกันทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของสมาชิกโดยมิได้แสวงหากำไรมาแบ่งปันกัน

3. อุดมการณ์สหกรณ์และหลักการ

3.1 อุดมการณ์สหกรณ์

อุดมการณ์สหกรณ์ หรือ “Cooperative Ideology” หมายถึง กลุ่มความคิดหรือความเชื่อถือเป็นพื้นฐานของการสหกรณ์และนักสหกรณ์ได้ยึดถือเป็นหลักการและวิธีอันจะนำมาซึ่งการอยู่ดีกินดี (Wellbeing) ความเป็นธรรมในสังคม (Social Justice) และสันติสุข (Place and Happiness) ของมนุษย์ (เชิญ บำรุงวงศ์.2543 : 196)

อุดมการณ์สหกรณ์ คือ แนวความคิดที่เชื่อว่าวิธีการสหกรณ์จะช่วยแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมของมวลสมาชิกให้มีความอยู่ดีกินดีและมีสันติสุข โดยการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน (กรมส่งเสริมสหกรณ์ .2542 : 7)

พลุ สัตถาภรณ์ (2533 : 52 – 53) ได้ให้ความหมายอุดมการณ์สหกรณ์ไว้ว่า หมายถึง จุดมุ่งหมาย หรืออุดมคติอันสูงส่งที่จูงใจให้สมาชิกสหกรณ์ และนักสหกรณ์ทั้งหลายพยายามให้บรรลุถึงอุดมการณ์สหกรณ์ จึงเป็นรากฐานสำคัญที่จะกำหนดนโยบายที่จะให้การดำเนินการต่าง ๆ บรรลุเป้าหมายหรือจุดมุ่งหมายแห่งอุดมการณ์ ดังนี้

1. การร่วมมือกัน
2. การช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

3. การอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่สมาชิก
4. การไม่แสวงหากำไร
5. การไม่กีดกันบุคคลภายนอก
6. การดำเนินงานตามหลักประชาธิปไตย
7. การส่งเสริมการศึกษา

3.2 หลักการสหกรณ์ (Cooperative Principles)

เชิญ บำรุงวงศ์ (2543 : 195-196) กล่าวว่า หลักการสหกรณ์ เป็นกฎทั่วไปหรือคำแนะนำ(Guidelines) สำหรับสหกรณ์ในการนำคุณค่าของสหกรณ์ไปสู่การปฏิบัติ หรืออีกนัยหนึ่งคือแนวทางในการทำให้คุณค่าของสหกรณ์ซึ่งเป็นนามธรรมไปสู่รูปธรรมในทางปฏิบัตินั่นเอง หลักการ สหกรณ์มี 7 ประการคือ

1. การเป็นสมาชิกโดยสมัครใจและเปิดกว้างหมายความว่า “สหกรณ์เป็นองค์การโดยสมัครใจเปิดรับบุคคลทุกคนซึ่งสามารถใช้บริการของสหกรณ์และเต็มใจรับผิดชอบในฐานะสมาชิกเข้าเป็นสมาชิก โดยไม่มีการปฏิบัติในเรื่องเพศ ฐานะทางสังคม เชื้อชาติ การเมือง ศาสนา”

2. การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย หมายความว่า “ สหกรณ์เป็นองค์การประชาธิปไตย ควบคุมโดยสมาชิกซึ่งเป็นส่วนร่วมอย่างแท้จริงในการกำหนดนโยบายและการตัดสินใจของสหกรณ์ ชายและหญิงซึ่งปฏิบัติงานในฐานะผู้แทนซึ่งได้รับเลือกตั้งจากสมาชิกต้องรับผิดชอบต่อบรรดาสมาชิก ในสหกรณ์ขั้นปฐมภูมิสมาชิกมีสิทธิออกเสียงเท่ากัน (หนึ่งคนหนึ่งเสียง) ส่วนสหกรณ์ระดับอื่นก็ให้ดำเนินการตามแนวทางประชาธิปไตยด้วย”

3. การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจโดยสมาชิก กล่าวคือ สมาชิกพึงมีส่วนให้ทุนแก่สหกรณ์อย่างเป็นธรรมและควบคุมการใช้เงินทุนของสหกรณ์ตามแนวทางประชาธิปไตย ทุนของสหกรณ์ตามปกติ ส่วนหนึ่งของทุนนั้นอย่างน้อยที่สุดต้องเป็นทรัพย์สินส่วนรวมของสหกรณ์ และสมาชิกจะได้รับผลตอบแทน (ถ้ามี) จากการลงทุนในสหกรณ์นั้นในอัตราที่จำกัดตามเงินลงทุน (หุ้น) ที่กำหนดเป็นเงื่อนไขของการเข้าเป็นสมาชิก สมาชิกสามารถจัดสรรเงินส่วนเกินของสหกรณ์เพื่อความมุ่งหมายใดๆหรือทั้งหมดดังต่อไปนี้ก็ได้ คือ เพื่อการพัฒนาสหกรณ์ โดยอาจก่อตั้งทุนสำรองซึ่งอย่างน้อยที่สุดส่วนหนึ่งจะแบ่งแยกมิได้ หรือเพื่อจัดสรรให้กับสมาชิกตามส่วนของธุรกิจที่ได้ทำกับสหกรณ์และเพื่อสนับสนุนกิจกรรมอื่น ๆ ตามที่มวลสมาชิกให้ความเห็นชอบ

4. มีการปกครองตนเองและมีอิสระ “ สหกรณ์เป็นองค์การช่วยตนเองและปกครองตนเองซึ่งควบคุมโดยสมาชิก ถ้าสหกรณ์จะทำข้อตกลงกับองค์กรอื่น ๆ รวมทั้งรัฐบาลหรือจะแสวงหาทุนจากแหล่งภายนอก สหกรณ์พึงทำข้อตกลงเช่นนั้นภายใต้เงื่อนไขอันมั่นใจได้ว่า มวลสมาชิกยังคงควบคุมสหกรณ์ตามแนวทางประชาธิปไตย และจะต้องรักษาไว้ซึ่งสภาพการปกครองตนเองของสหกรณ์ไว้”

5. การให้การศึกษา ฝึกอบรมและสารสนเทศ “ สหกรณ์พึงให้การศึกษา และฝึกอบรมแก่สมาชิก ผู้แทนจากการเลือกตั้ง ผู้จัดการและพนักงาน เพื่อให้บุคคลเหล่านี้สามารถมีส่วนช่วยพัฒนาสหกรณ์ของพวกเขาอย่างมีประสิทธิภาพ สหกรณ์พึงให้ข่าวสาร ความรู้ในเรื่องลักษณะและคุณประโยชน์ของสหกรณ์แก่ประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชนและผู้นำทางความคิดเห็น

6. การร่วมมือระหว่างสหกรณ์ “สหกรณ์พึงรับใช้สมาชิกอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและทำให้ขบวนการสหกรณ์เข้มแข็ง โดยการทำงานด้วยกันภายใต้โครงการอันประกอบด้วยสหกรณ์ระดับท้องถิ่น ระดับชาติ ระดับภูมิภาคโลก และระดับระหว่างประเทศ

7. ความเอื้ออาทรต่อชุมชน “สหกรณ์พึงดำเนินงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของชุมชนสหกรณ์ที่ตั้งอยู่ทั้งนี้ตามนโยบายที่มวลสมาชิกเห็นชอบ

4. สหกรณ์ออมทรัพย์

4.1 ความหมายของสหกรณ์ออมทรัพย์

พสุ สัตถากรณ์ (2533:117) ได้กล่าวไว้ว่า สหกรณ์เป็นสถาบันการเงิน (ประกาศกระทรวงการคลัง : 2526) จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายสหกรณ์ เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์อย่างสม่ำเสมอ และสามารถกู้ยืมได้เมื่อเกิดความจำเป็น สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นในปัจจุบัน มี 2 รูปแบบ คือ

1. สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย มีเงินเดือนประจำ และประกอบอาชีพในหน่วยงานเดียวกัน เรียกว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ของคณมีเงินเดือน ซึ่งสามารถแยกออกตามกลุ่มของสมาชิก ได้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มครู สหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มข้าราชการตำรวจ สหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มข้าราชการ และสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วไป
2. สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ผู้มีรายได้น้อยไม่แน่นอน ประกอบอาชีพต่าง ๆ กัน แต่อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน เรียกว่า สหกรณ์เครดิตยูเนียน

4.2 วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์

เชิญ บำรุงวงศ์ (2543 : 197) กล่าวไว้ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์เป็น สหกรณ์การเงิน รูปแบบหนึ่ง มีวัตถุประสงค์หลักดังนี้

1. เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์ในหมู่สมาชิกในรูปการถือหุ้น และการฝากเงินในสหกรณ์
2. เพื่อให้เงินกู้หรือบริการสินเชื่อแก่สมาชิกตามความจำเป็น
3. เพื่อให้การศึกษา ฝึกอบรมและเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารแก่สมาชิก กรรมการและบุคลากรของสหกรณ์ตลอดจนประชาชนทั่วไป
4. เพื่อจัดให้มีสวัสดิการหรือการสงเคราะห์แก่สมาชิกและบุคลากรของสหกรณ์

5. เพื่อดำเนินกิจการอันเป็นประโยชน์แก่ชุมชนและสังคม

อาจกล่าวได้ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์มีวัตถุประสงค์หลัก 2 ประการ คือ ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์โดยการถือหุ้น การรับฝากเงินจากสมาชิก และการให้สมาชิกกู้ยืมเงิน โดยถือความมุ่งหมายในเรื่องส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์มีความสำคัญเป็นอันดับแรก การให้เงินกู้แก่สมาชิกมีความสำคัญอันดับรอง การดำเนินงานของสหกรณ์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ 2 ประการ ดังนี้

1. การส่งเสริมการออมทรัพย์ ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์หลักที่สำคัญ ให้สมาชิกสามารถเก็บออมเงินรายได้ไว้ในทางที่มั่นคงปลอดภัย และได้รับผลตอบแทนพอสมควร สหกรณ์ออมทรัพย์ใช้วิธีการส่งเสริมการออมทรัพย์ 2 วิธี คือ

1.1 ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์โดยวิธีบังคับ(การส่งสะสมรายเดือน) ในข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์กำหนดให้สมาชิกส่งเงินสะสมในรูปของการถือหุ้นตามส่วนของเงินได้รายเดือนไว้ในสหกรณ์เป็นรายเดือน ตั้งแต่เดือนแรกเข้าเป็นสมาชิกจนครบกำหนดตามข้อบังคับของสหกรณ์แต่ละแห่งกำหนดไว้

1.2 ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์โดยสมัครใจ สหกรณ์ได้เปิดรับเงินฝากจากสมาชิกรวม 3 ประเภท คือ เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ และเงินฝากประจำ วิธีการฝากและถอนเงินมีวิธีการเช่นเดียวกับการฝากเงินในธนาคารพาณิชย์ โดยทั่วไปขึ้นอยู่กับระเบียบของสหกรณ์แต่ละแห่ง นอกจากนี้ผู้ที่ประสงค์จะนำเงินมาลงทุนถือหุ้นในสหกรณ์เพิ่มขึ้นอีกเป็นคราว ๆ ก็ย่อมทำได้

2. การให้เงินกู้แก่สมาชิก เงินทุนที่สหกรณ์ได้รับจากการส่งเสริมการออมทรัพย์ดังกล่าวแล้วสหกรณ์จะนำออกให้สมาชิกกู้ยืม การให้กู้ยืมมี 3 ประเภท คือ

2.1 เงินกู้เพิ่มเหตุฉุกเฉิน (เงินกู้ระยะสั้น) เป็นเงินกู้เพื่อความจำเป็นเร่งด่วน สหกรณ์ส่วนใหญ่จะกำหนดให้สมาชิกกู้เงินได้ไม่เกินครึ่งหนึ่งของเงินได้รายเดือน และกำหนดการส่งคืนในระยะเวลาอันสั้น

2.2 เงินกู้สามัญ (เงินกู้ระยะปานกลาง) การกำหนดเงินกู้สามัญของแต่ละแห่งขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละสหกรณ์อาจกำหนดไว้ไม่เกินกี่เท่าของเงินได้รายเดือน รวมกับเงินค่าหุ้นที่ชำระแล้วของสมาชิก แต่ไม่เกินจำนวนเงินขั้นสูงตามที่สหกรณ์กำหนด หลักการปฏิบัติทั่วไปคือ ผู้กู้จะต้องมีเงินรายได้รายเดือนเพียงพอในการผ่อนชำระเงินต้น และดอกเบี้ยรวมทั้งหนี้เงินกู้ประเภทอื่นและเงินค่าหุ้นประจำเดือนที่สหกรณ์กำหนด สำหรับระยะเวลาในการผ่อนชำระส่วนใหญ่สหกรณ์จะพิจารณาตามความเหมาะสม หลักประกันเงินกู้สำหรับเงินกู้สามัญ อาจใช้บุคคลที่เป็นสมาชิกค้ำประกัน ทุนเรือนหุ้น เงินฝาก หรืออสังหาริมทรัพย์ปลอดจำนอง หรือหลักทรัพย์อื่นใด ซึ่งคณะกรรมการดำเนินการจะเห็นสมควร

2.3 เงินกู้พิเศษ (เงินกู้ระยะยาว) สหกรณ์ซึ่งดำเนินงานมีฐานะการเงินมั่นคงแล้วก็จะพิจารณาให้สมาชิกกู้เงินประเภทเงินกู้พิเศษ เพื่อการเคหะสงเคราะห์ หรือเพื่อการลง

ทุนประกอบอาชีพ หรือเพื่อซื้อรถยนต์ และอื่น ๆ โดยกำหนดวงเงินให้สมาชิกกู้เงินสูงกว่าเงินกู้ประเภทอื่น ๆ และมีระยะเวลาส่งคืนชำระเงินกู้เป็นเวลายาวนานกว่าทั้งนี้กฎเกณฑ์และวิธีการกู้ยืมขึ้นอยู่กับระเบียบของแต่ละสหกรณ์ที่กำหนด

5. ประวัติสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2504 โดยใช้ชื่อว่า “สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด สิ้นใช้” ต่อมาปี พ.ศ.2511 ได้มีการเปลี่ยนแปลงชื่อเป็น “สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด” ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2511 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจของสมาชิก โดยวิธีร่วมกันดำเนินธุรกิจเพื่อประโยชน์ด้วยกัน มีสมาชิกเริ่มแรกจำนวน 329 คน ทุนดำเนินการ 10,330.-บาท

ปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ได้ดำเนินธุรกิจล่วงเข้าปีที่ 41 ณ วันที่ 30 เมษายน 2544 มีจำนวนสมาชิกทั้งสิ้น 3,799 คน ทุนดำเนินการทั้งสิ้น 732,747,757.84 บาท นับได้ว่าเป็นสหกรณ์ที่มีความมั่นคงแห่งหนึ่งของประเทศ จากระยะเวลาที่ผ่านมาสหกรณ์ฯ ได้ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับ และระเบียบให้เหมาะสมตามสถานการณ์ ปัจจุบันนี้สหกรณ์ฯ ได้จดทะเบียนแก้ไขข้อบังคับตามพระราชบัญญัติสหกรณ์เรียบร้อยแล้วตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2541 เลขทะเบียนข้อบังคับที่ อ.016142 (สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด : คำนำ)

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด (PRACHUABKHIRIKHAN TEACHER THRIFT AND CREDIT CO-OPERATIVE LIMITED) ที่ตั้งสำนักงานเลขที่ 5/1 ถนนประจวบศิริ ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ 2544 : 3) โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้คือ “พัฒนาสหกรณ์สู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการบนพื้นฐานของอุดมการณ์สหกรณ์ โดยใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน สมาชิกมีส่วนร่วมในการพัฒนาสหกรณ์และได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กินดีอยู่ดีและมีความสุข”

วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจของสมาชิก โดยวิธีร่วมกันดำเนินธุรกิจเพื่อประโยชน์ด้วยกันในข้อต่อไปนี้

1. ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์ โดยช่วยให้สามารถสงวนส่วนแห่งรายได้ของตนไว้ในทางอันมั่นคง และได้ประโยชน์ตามสมควร
2. ส่งเสริมการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และช่วยตนเองในหมู่สมาชิก
3. รับฝากเงินจากสมาชิกหรือ สหกรณ์อื่น

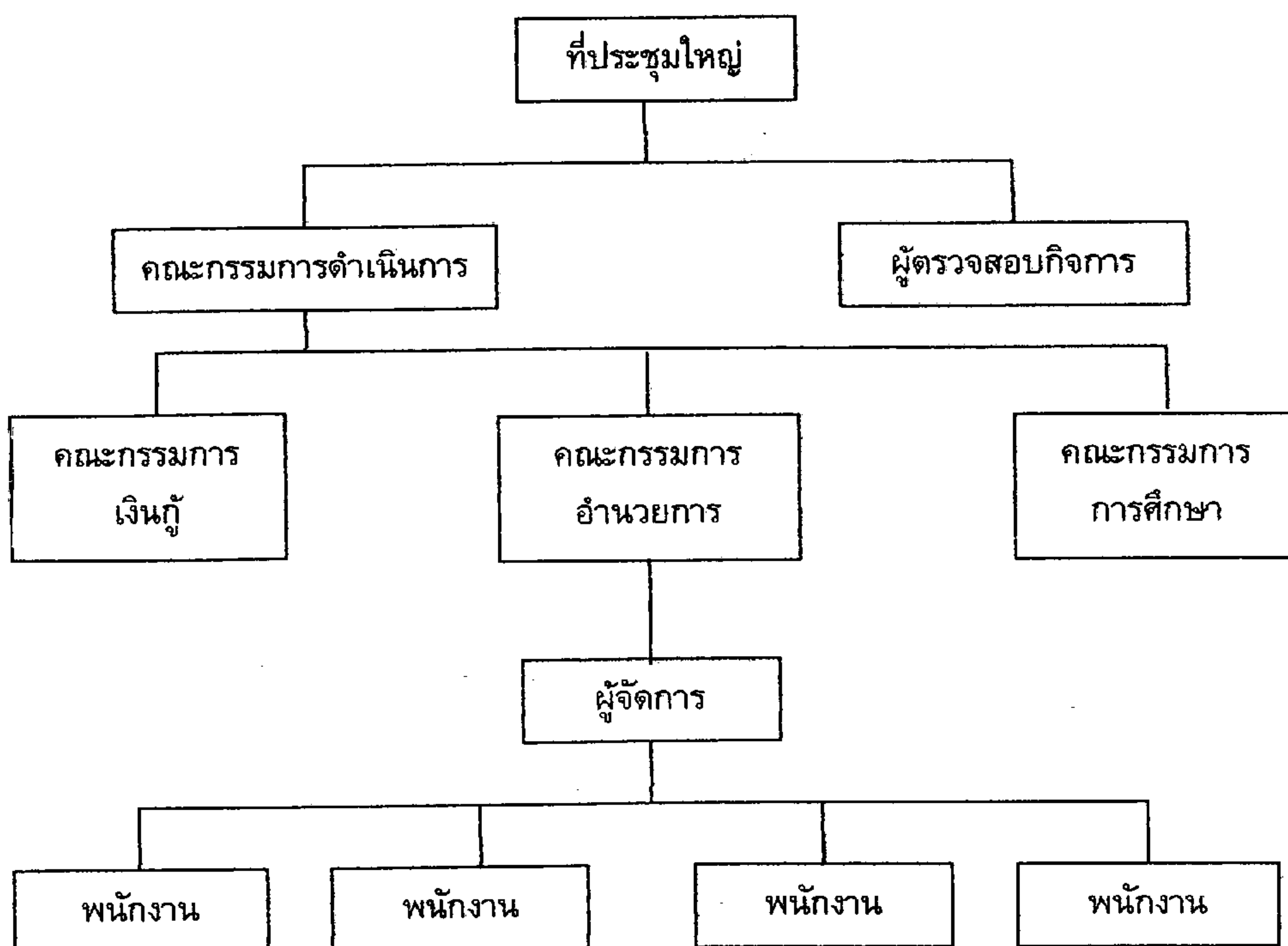
4. จัดหาทุนเพื่อกิจการตามวัตถุประสงค์
5. จัดให้มีเงินกู้สำหรับสมาชิกตามข้อกำหนดอันสมควร
6. ให้สหกรณ์อื่นกู้ยืมเงิน
7. ซื้อหุ้นของธนาคารซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่สหกรณ์
8. ซื้อหุ้นของชุมชนสหกรณ์
9. ซื้อหุ้นของสหกรณ์อื่น หรือสถาบันซึ่งประกอบธุรกิจอันทำให้เกิดความสะดวกหรือส่งเสริมความเจริญแก่กิจการของสหกรณ์
10. ซื้อหลักทรัพย์รัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจ
11. ดำเนินการให้กู้ยืมเพื่อการเกษตร
12. ให้การสงเคราะห์ตามสมควรแก่สมาชิกและครอบครัวที่ต้องภัยพิบัติเกี่ยวกับอาชีพ
13. ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ เพื่อประโยชน์ของสมาชิก
14. ร่วมมือกับทางราชการ สันติบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ชุมนุมสหกรณ์และสหกรณ์อื่นเพื่อส่งเสริมและปรับปรุงกิจการของสหกรณ์
15. ให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแก่สมาชิก
16. ขอหรือรับความช่วยเหลือทางวิชาการจากทางราชการ หน่วยงานของต่างประเทศ หรือบุคคลอื่นใด
17. ออกตั๋วสัญญาใช้เงิน หรือตราสารทางการเงิน
18. ซื้อตั๋วสัญญาใช้เงิน หรือตราสารทางการเงิน
19. ฝากหรือลงทุนอย่างอื่นตามที่คณะกรรมการการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติกำหนด
20. กระทำการต่าง ๆ ตามที่อนุญาตไว้ในกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น ทั้งนี้ รวมถึงการถือกรรมสิทธิ์หรือทรัพย์สินครอบครอง ซื้อแลกเปลี่ยนโอนหรือรับโอน เช่าหรือให้เช่า เช่าซื้อหรือให้เช่าซื้อ จำนองหรือรับจำนอง จำนำหรือรับจำนำ ขายหรือจำหน่ายซึ่งทรัพย์สินตลอดจนดำเนินกิจการอื่นบรรดาที่เกี่ยวกับหรือเนื่องในการจัดให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ด้วย
21. ดำเนินกิจการอย่างอื่นบรรดาที่เกี่ยวกับหรือเนื่องในการจัดให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ (สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ 2544 : 4)

6. โครงสร้างการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจำระดับชั้น จำกัค

6.1 ลักษณะโครงสร้างการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจำระดับชั้น จำกัค

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจำระดับชั้น จำกัค มีการบริหารงานโดยยึดหลักการของสหกรณ์ตามข้อบังคับและระเบียบของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจำระดับชั้น โดยอำนาจการบริหารงานสูงสุดจะอยู่ที่สมาชิกโดยผ่านที่ประชุมใหญ่ การที่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้งหมดจะเข้ามาบริหารงานด้วยตนเองนั้นเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ ด้วยข้อจำกัดของสถานที่ เวลา ตำแหน่ง การประกอบอาชีพของสมาชิก ด้วยเหตุนี้สมาชิกจึงมีความจำเป็นที่จะต้องส่งผู้แทนของตนเข้ามาบริหารงานสหกรณ์ด้วยวิธี"เลือกตั้ง"ผู้แทนที่ได้รับการเลือกตั้งคือ "คณะกรรมการดำเนินการ" ดังมีลักษณะโครงสร้างต่อไปนี้

โครงสร้างการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจำระดับชั้น



6.2 คณะกรรมการดำเนินการ หน้าที่และความรับผิดชอบ มีดังนี้

6.2.1 คณะกรรมการดำเนินการ ให้มีการเลือกตั้งสมาชิกเป็นคณะกรรมการ ดำเนินการคณะหนึ่งประกอบด้วย ประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่เกินสิบสี่คน โดยสรรหากรรมการดำเนินงานจากสมาชิก และเป็นไปตามระเบียบสหกรณ์ แล้วนำเสนอในที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปีพิจารณาเลือกตั้ง ให้คณะกรรมการดำเนินการเลือกตั้งระหว่างกันเอง เป็นรองประธานกรรมการสองคน เลขานุการคนหนึ่ง เหรัญญิกคนหนึ่ง นอกนั้นเป็นกรรมการ

6.2.2 อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินการให้คณะกรรมการดำเนินการ ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง มติของคณะกรรมการดำเนินการ และมติของที่ประชุมใหญ่ เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ของสมาชิก และความเจริญแก่กิจการของสหกรณ์ ซึ่งรวมทั้งในข้อต่อไปนี้

1. ดำเนินการในเรื่องการรับสมาชิก และออกจากสหกรณ์ตลอดจนดูแลให้ปฏิบัติการต่าง ๆ ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และมติของสหกรณ์
2. พิจารณาดำเนินการในเรื่องการรับฝาก การกู้ยืมเงิน การให้เงินกู้ และการฝากหรือการลงทุนของสหกรณ์
3. กำหนด / ดำเนินการเกี่ยวกับการประชุมใหญ่ เสนอบดุลรายงานประจำปี แสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ต่อที่ประชุมใหญ่
4. เสนอการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีต่อที่ประชุมใหญ่
5. เสนอประมาณการรายได้-รายจ่าย ให้ที่ประชุมใหญ่อนุมัติ ถ้าปีใดที่ประชุมใหญ่ไม่อนุมัติ ให้ใช้งบประมาณของปีก่อนไปพลาง
6. พิจารณากำหนดค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก และค่าเบี้ยประชุมของกรรมการดำเนินการ คณะกรรมการอื่น คณะทำงานที่ปรึกษา และที่ปรึกษากิตติมศักดิ์
7. พิจารณาดำเนินการแต่งตั้ง หรือจ้าง และกำหนดค่าตอบแทนแก่ผู้จัดการ ตลอดจนควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้จัดการปฏิบัติงานของผู้จัดการให้เป็นการถูกต้อง
8. พิจารณาดำเนินการแต่งตั้ง และกำหนดค่าตอบแทนผู้ตรวจสอบภายใน
9. กำหนดระเบียบต่าง ๆ ของสหกรณ์
10. ดูแลทะเบียน สมุดบัญชี เอกสารต่าง ๆ อุปกรณ์การดำเนินงาน
11. พิจารณาให้สหกรณ์สมัครเข้าเป็นสมาชิกของชุมนุมสหกรณ์และองค์การอื่น
12. พิจารณาดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานตามความเหมาะสม
13. พิจารณาและปฏิบัติตามข้อบังคับของนายทะเบียนสหกรณ์ หรือรองนาย

ทะเบียนสหกรณ์หรือผู้ตรวจการสหกรณ์ หรือผู้สอบบัญชี หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งนายทะเบียนสหกรณ์มอบหมาย

14. พิจารณาให้ความเที่ยงธรรมแก่บรรดาสมาชิก พนักงาน/ลูกจ้าง ตลอดจนสอดส่องดูแลโดยทั่วไป เพื่อให้กิจการของสหกรณ์ดำเนินไปด้วยดี

15. พิจารณารายงานของคณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการอื่น ผู้ตรวจสอบกิจการ ความเห็นของผู้จัดการ หรือสมาชิกเกี่ยวกับกิจการของสหกรณ์

16. เชิญสมาชิก หรือบุคคลภายนอกที่เห็นสมควร เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการดำเนินการตลอดจนกำหนดคำตอบแทนให้ตามที่เห็นสมควร

17. ฟ้อง ต่อสู้ หรือดำเนินคดีเกี่ยวกับกิจการของสหกรณ์ หรือประนีประนอมยอมความ หรือมอบข้อพิพาทให้อนุญาตตุลาการชี้ขาด

18. กระทำการอื่นเกี่ยวกับทรัพย์สินดังระบุไว้ในวัตถุประสงค์ของสหกรณ์

19. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการดำเนินการเป็นผู้แทนของสหกรณ์ เพื่อเข้าประชุมใหญ่ และออกเสียงในการประชุมของสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย และหรือชุมนุมสหกรณ์หรือ

20. พิจารณามอบหมายอำนาจหน้าที่ ในการดำเนินงานให้แก่ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ เลขานุการ เหรัญญิก หรือผู้จัดการ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

6.2.3 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการดำเนินการ ถ้ากรรมการดำเนินการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระทำโดยประมาทเลินเล่อเป็นเหตุให้สหกรณ์ได้รับความเสียหาย คณะกรรมการดำเนินการต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายให้แก่สหกรณ์

6.3 คณะผู้ตรวจสอบกิจการ หน้าที่และความรับผิดชอบ

6.3.1 คณะผู้ตรวจสอบกิจการ เป็นผู้ซึ่งที่ประชุมใหญ่เลือกตั้งสมาชิกหรือบุคคลภายนอกผู้มีคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถในด้านธุรกิจการเงิน การบัญชี เศรษฐกิจ หรือการสหกรณ์ให้เป็นผู้ตรวจสอบกิจการของสหกรณ์เป็นการประจำปี และที่ประชุมใหญ่จะเลือกตั้งกรรมการดำเนินงานหรือผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งหน้าที่ประจำในสหกรณ์เป็นผู้ตรวจสอบมิได้ จำนวนผู้ตรวจสอบให้มีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน และไม่เกิน 5 คน โดยให้มีตำแหน่งประธาน 1 คน เลขานุการ 1 คน นอกนั้นเป็นกรรมการ คณะผู้ตรวจสอบกิจการอยู่ในตำแหน่งคราวละหนึ่งปี คณะผู้ตรวจสอบกิจการซึ่งออกไปนั้นอาจได้รับการเลือกตั้งซ้ำ

6.3.2 อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1.ตรวจสอบเอกสาร สรรพสมุด บัญชี ทะเบียนและการเงิน ตลอดจนทรัพย์สินหนี้สินทั้งปวงของสหกรณ์ เพื่อทราบฐานะและข้อเท็จจริงของสหกรณ์ที่เป็นอยู่จริง

2.ตรวจหลักฐานและความถูกต้องของการดำเนินธุรกิจแต่ละประเภทของ

สหกรณ์ เพื่อประเมินผล และอาจให้ข้อเสนอแนะแก่กรรมการดำเนินการ ผู้จัดการ และพนักงาน
อื่นๆ ของสหกรณ์ทั้งทางวิชาการและทางปฏิบัติในกิจการนั้น ๆ

3. ตรวจสอบการจัดจ้างและแต่งตั้งพนักงานและลูกจ้างของสหกรณ์ ตลอดจน
หนังสือสัญญาจ้างและหลักประกัน

4. ตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผนงานและการใช้จ่ายเงินตามประมาณการ
รายจ่ายของสหกรณ์

5. ติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการ เพื่อพิจารณาหา
ทางปรับปรุงแผนงาน ข้อบังคับและระเบียบ ตลอดจนมติต่าง ๆ ของคณะกรรมการดำเนินการ

6. ตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ มติ และคำสั่งของสหกรณ์หรือ
กิจการอื่นๆ ตามที่เห็นสมควร หรือเห็นว่าเกิดผลดีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์

ให้ผู้ตรวจสอบกิจการเสนอรายงานผลการตรวจสอบประจำปีต่อคณะกรรมการดำเนินการ
ในการประชุมประจำปีเดือนในคราวถัดไป แล้วเสนอผลการตรวจสอบประจำปีต่อที่ประชุม
ใหญ่ของสหกรณ์ด้วย

6.4 คณะกรรมการอำนวยการ หน้าที่และความรับผิดชอบ

6.4.1 คณะกรรมการอำนวยการประกอบด้วยประธานกรรมการ รองประธาน
กรรมการ เลขานุการของคณะกรรมการดำเนินการ โดยให้ประธานกรรมการและเลขานุการ
คณะกรรมการเป็นประธานและเลขานุการคณะกรรมการอำนวยการตามลำดับ คณะกรรมการ
อำนวยการให้อยู่ในตำแหน่งเท่ากับกำหนดเวลาของคณะกรรมการดำเนินการซึ่งตั้งคณะ
กรรมการอำนวยการนั้น คณะกรรมการอำนวยการประชุมกันตามคราวที่มีกิจธุระ แต่จะต้องมี
การประชุมกันอย่างน้อยเดือนละครั้ง และให้ประธานหรือเลขาเรียกประชุมได้ ในการประชุมต้อง
มีกรรมการอำนวยการมาประชุมอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุมได้
ข้อวินิจฉัยทั้งปวงของคณะกรรมการอำนวยการ ให้เสนอคณะกรรมการดำเนินการในที่การ
ประชุมคราวถัดไปทราบ

6.4.2 อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ให้คณะกรรมการอำนวยการเป็นผู้
ดำเนินกิจการแทนคณะกรรมการดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายและตามข้อบังคับ ระเบียบ
มติ และคำสั่งของสหกรณ์ ซึ่งรวมทั้งในข้อต่อไปนี้

1. ควบคุมในเรื่องการรับเงิน การจ่ายเงิน การสะสมเงิน การฝากเงิน หรือการ
เก็บรักษาเงินให้เป็นไปตามข้อบังคับและระเบียบของสหกรณ์

2. ควบคุมการจัดทำบัญชีและทะเบียนต่างๆของสหกรณ์ให้ถูกต้องครบถ้วนเป็น
ปัจจุบันอยู่เสมอควบคุมดูแล

3. เก็บรักษาเอกสารหลักฐานต่างๆตลอดจนทรัพย์สินของสหกรณ์ให้อยู่ใน
สภาพอันดีและปลอดภัย และพร้อมที่จะนำมาให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ทันที

4. เสนอแนะคณะกรรมการดำเนินการในการปรับปรุง หรือแก้ไขการบริหารงานของสหกรณ์

5. ควบคุมดูแลการจัดทำงบดุลรวมทั้งบัญชีกำไรขาดทุนและรายงานประจำปี แสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์เสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมใหญ่

6. พิจารณาการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์เสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาเสนอให้ที่ประชุมใหญ่พิจารณา

7. จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปีของสหกรณ์ เสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาและเสนอต่อที่ประชุมใหญ่อนุมัติ

8. ทำนิติกรรมต่างๆเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ตามที่คณะกรรมการดำเนินการมอบหมาย

6.5 คณะกรรมการเงินกู้ หน้าที่และความรับผิดชอบ

6.5.1 คณะกรรมการเงินกู้ ให้คณะกรรมการดำเนินการตั้งกรรมการดำเนินการสหกรณ์จำนวนไม่เกินห้าคน เป็นคณะกรรมการโดยให้มีตำแหน่งประธานคนหนึ่ง เลขานุการคนหนึ่งนอกนั้นเป็นกรรมการ คณะกรรมการเงินกู้ให้อยู่ในตำแหน่งได้เท่ากับกำหนดเวลาของคณะกรรมการดำเนินการซึ่งตั้งคณะกรรมการเงินกู้ขึ้น คณะกรรมการเงินกู้ประชุมกันตามคราวที่มีกิจธุระ แต่จะต้องมีการประชุมกันอย่างน้อยเดือนละครั้ง และให้ประธานกรรมการเงินกู้หรือเลขานุการเรียกประชุมได้ ในการประชุมต้องมีกรรมการเงินกู้มาประชุมอย่างน้อยถึงหนึ่ง ของกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุมได้ ข้อวินิจฉัยทั้งปวงของคณะกรรมการเงินกู้ ให้นำเสนอคณะกรรมการดำเนินการทราบในการประชุมคราวถัดไป

6.5.2 อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ให้คณะกรรมการเงินกู้ให้คณะกรรมการเงินกู้มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการอนุมัติเงินกู้แก่สมาชิกตามข้อบังคับ ระเบียบ และมติ คำสั่งของสหกรณ์ซึ่งรวมทั้งในข้อต่อไปนี้

1. ตรวจสอบการใช้เงินกู้ของสมาชิกให้เป็นไปตามความมุ่งหมายที่ให้เงินกู้นั้น
2. ตรวจสอบควบคุมให้เงินกู้มีหลักประกัน ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบของสหกรณ์และเมื่อเห็นว่าหลักประกันสำหรับเงินกู้อย่างใดเกิดบกพร่องก็ต้องให้ผู้กู้จัดการแก้ไขให้คืนดี

3. ดูแลการชำระหนี้ของสมาชิกผู้กู้ให้เป็นไปตามกำหนดในสัญญา

4. สอบสวนเบื้องต้นให้ได้ข้อความจริง ในกรณีสมาชิกผู้กู้ขอผ่อนเวลาในการชำระหนี้หรือผิดส่งการส่งเงินงวดชำระหนี้ เพื่อเสนอความคิดเห็นให้คณะกรรมการดำเนินการพิจารณาผ่อนผันหรือเรียกคืนเงินกู้หรือสอบสวนลงโทษสมาชิกออกจากสหกรณ์

6.6 คณะกรรมการศึกษาหน้าที่และความรับผิดชอบ

6.6.1 คณะกรรมการศึกษา ให้คณะกรรมการดำเนินการตั้งกรรมการดำเนินจำนวนไม่เกินห้าคน เป็นกรรมการโดยให้มีตำแหน่งประธานกรรมการคนหนึ่ง เลขานุการคนหนึ่งนอกนั้นเป็นกรรมการ คณะกรรมการศึกษาให้อยู่ในตำแหน่งเท่ากับกำหนดเวลาของคณะกรรมการดำเนินการซึ่งตั้งคณะกรรมการศึกษานั้น คณะกรรมการศึกษาประชุมกันตามคราวที่มีกิจธุระ แต่จะต้องมีการประชุมกันอย่างน้อยเดือนละครั้ง และให้ประธานคณะกรรมการศึกษาหรือเลขานุการเรียกประชุมได้ ในการประชุมต้องมีกรรมการศึกษามาประชุมอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุมได้ ให้คณะกรรมการศึกษารายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการดำเนินการทราบในการประชุมคราวถัดไป

6.6.2 อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ให้คณะกรรมการศึกษามีอำนาจและหน้าที่ดำเนินกิจการตามข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบของสหกรณ์ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมติและคำสั่งของคณะกรรมการซึ่งรวมทั้งในข้อต่อไปนี้

1. ให้การศึกษาอบรมสมาชิกและผู้ที่สนใจให้ทราบถึงเจตนารมณ์ หลักวิธีการและการบริหารงานของสหกรณ์
2. ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกและบุคคลภายนอกได้ทราบถึงผลงานของสหกรณ์ที่ได้ดำเนินการไป
3. ดำเนินการหาผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิก
4. ให้การศึกษาอบรมแก่สมาชิกถึงวิธีการออมทรัพย์ และการใช้จ่ายอย่างรอบคอบตลอดจนวิชาการต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ
5. ศึกษาและติดตามข่าวความเคลื่อนไหว ด้านการดำเนินงานของสหกรณ์อื่นทั้งในและนอกประเทศเพื่อนำตัวอย่างที่ดี มาเสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณานำมาบริการแก่สมาชิก

6.7 ผู้จัดการ หน้าที่และความรับผิดชอบ

6.7.1 คณะกรรมการดำเนินการอาจพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรู้ความสามารถและความเหมาะสมเพื่อแต่งตั้งเป็นผู้จัดการ ในการจ้างผู้จัดการสหกรณ์ต้องทำหนังสือสัญญาจ้างไว้เป็นหลักฐานและคณะกรรมการดำเนินการต้องเรียกให้มีหลักค้ำประกันอันสมควร

6.7.2 อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้จัดการ ผู้จัดการมีหน้าที่จัดการทั่วไปและรับผิดชอบเกี่ยวกับบรรดากิจการประจำของสหกรณ์ ดังนี้

1. ตรวจสอบการสมัครเข้าเป็นสมาชิกให้เป็นการถูกต้อง ตลอดจนเป็นธุระจัดให้ผู้เข้าเป็นสมาชิกลงลายมือในทะเบียนสมาชิก และชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้ากับเงินค่าหุ้นตามข้อบังคับของ สหกรณ์

2. ควบคุมให้การเก็บเงินค่าหุ้นรายเดือน แจ้งยอดจำนวนหุ้น จ่ายคืนค่าหุ้น และส่งเสริมการถือหุ้นในสหกรณ์
3. รับฝากเงิน จ่ายคืนเงินฝาก และส่งเสริมการฝากเงินในสหกรณ์
4. เป็นธุระในการตรวจสอบคำขอกู้ จ่ายเงินกู้ จัดทำเอกสารเกี่ยวกับเงินกู้และดำเนินการอื่นๆเกี่ยวกับเรื่องการให้เงินกู้ให้เป็นไปตามแบบและระเบียบของสหกรณ์ที่กำหนดไว้
5. จัดทำรายละเอียดเงินค่าหุ้น และเงินให้กู้แก่สมาชิกคงเหลือเป็นรายบุคคลทุกระยะหกเดือนพร้อมกับแจ้งให้สมาชิกทราบเป็นรายบุคคลเฉพาะของสมาชิกนั้น
6. พิจารณาจัดจ้างพนักงานและลูกจ้างของสหกรณ์ ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดในระเบียบ รวมถึงกำหนดหน้าที่และวิธีปฏิบัติงานของบรรดาพนักงานและลูกจ้างสหกรณ์ ตลอดจนเป็นผู้บังคับบัญชา และรับผิดชอบดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเหล่านั้นให้เป็นไปโดยถูกต้องเรียบร้อย
7. เป็นธุระกวดขันในเรื่องการออกใบรับเงิน เรียกใบรับเงิน หรือมีใบสำคัญจ่ายเงินโดยครบถ้วนรับผิดชอบในการรับจ่ายเงินทั้งปวงของสหกรณ์ให้เป็นการถูกต้อง รวบรวมใบสำคัญและเอกสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงินไว้โดยครบถ้วน และเก็บรักษาเงินสหกรณ์ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการดำเนินการกำหนด
8. รับผิดชอบและดูแลในการจัดทำบัญชีและทะเบียนต่าง ๆ ของสหกรณ์ให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
9. ติดต่อประสานงานกับเลขานุการในการนัดเรียกประชุมใหญ่ ประชุมคณะกรรมการดำเนินการและประชุมคณะกรรมการอื่น
10. รับผิดชอบจัดทำงบการเงิน และรายงานประจำปีแสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์เสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมใหญ่
11. เข้าร่วมประชุมชี้แจงในการประชุมใหญ่ ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ และประชุมคณะกรรมการอื่น คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน เว้นแต่ในกรณีซึ่งที่ประชุมนั้น มิให้เข้าร่วมประชุม
12. ปฏิบัติการเกี่ยวกับงานสารบรรณของสหกรณ์
13. รักษาดวงตราของสหกรณ์ และรับผิดชอบตรวจตราทรัพย์สินต่าง ๆ ของสหกรณ์ให้อยู่ในสภาพอันดีและปลอดภัย
14. เสนอรายงานกิจการประจำเดือนต่อคณะกรรมการดำเนินการ
15. เสนอรายการ หรือรายงานของสหกรณ์ต่อทางราชการตามแบบและระยะเวลาที่ทางราชการกำหนด
16. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการดำเนินการ หรือคณะกรรมการอื่นๆ ของสหกรณ์มอบหมายให้ หรือตามที่ควรกระทำ เพื่อให้กิจการในหน้าที่ลุล่วงไปด้วยดี

เมื่อสหกรณ์จำเป็นต้องจ้างพนักงานที่จำเป็นแก่การปฏิบัติงานประจำของสหกรณ์ ให้คณะกรรมการดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นคณะหนึ่งมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คนเพื่อดำเนินการคัดเลือกหรือสอบคัดเลือกแล้วแต่ความเหมาะสมตามมติของคณะกรรมการ เมื่อคัดเลือกหรือสอบคัดเลือกเสร็จสิ้นแล้ว คณะกรรมการจะพิจารณาบรรจุและแต่งตั้งผู้ที่ได้รับการคัดเลือกหรือสอบคัดเลือกได้เรียงลำดับจากคะแนนสูงไปหาดำ เข้าเป็นพนักงานโดยให้ทำหนังสือสัญญาจ้างไว้เป็นหลักฐานตามแบบที่สหกรณ์กำหนด และมีการเรียกหลักค้ำประกันโดยใช้เงินและบุคคลเป็นสิ่งค้ำประกัน พนักงานสหกรณ์มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานประจำของสหกรณ์ คือ งานธุรการ งานการเงิน งานบัญชี งานคอมพิวเตอร์ และพนักงานประจำหน่วยเหล่านี้เป็นต้น

สรุปการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัดนั้น อยู่ในความควบคุมของคณะกรรมการดำเนินการ ซึ่งเป็นผู้บริหารงานสหกรณ์ โดยคณะกรรมการจะใช้อำนาจหน้าที่ผ่านทางที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการซึ่งปกติจะมีการประชุมกันทุกเดือน เดือนละครั้งเป็นอย่างน้อย เพื่อทำหน้าที่ในการบริหารงานสหกรณ์ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามข้อบังคับของสหกรณ์และมติที่ประชุมใหญ่ การกำกับดูแลและดำเนินงานนั้นที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการอาจลงมติมอบอำนาจให้กรรมการคนใดคนหนึ่งหรือหลายคนเป็นผู้ดำเนินการเรื่องใดเรื่องหนึ่งตามความเหมาะสมหรืออาจร่างระเบียบขึ้นมาเพื่อให้ฝ่ายจัดการถือปฏิบัติก็ได้

7. การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจของสมาชิก โดยวิธีร่วมกันดำเนินธุรกิจเพื่อประโยชน์ด้วยกัน ตามหลักการของสหกรณ์ ดำเนินงานตามข้อบังคับ ระเบียบ มติของสหกรณ์และที่ประชุมใหญ่ โดยมีคณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการเป็นผู้รับนโยบายมาปฏิบัติ พนักงานร่วมปฏิบัติงานในสำนักงานในด้านต่าง ๆ ดังนี้

7.1 การดำเนินการด้านบุคลากร

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัดได้ดำเนินงานมาเป็นที่ 42 มีคณะกรรมการหมุนเวียนเปลี่ยนการดำเนินงานมาเป็นชุดที่ 42 เช่นกัน โดยคณะกรรมการที่เข้ามาบริหารงานนั้นให้ที่ประชุมใหญ่เลือกตั้งสมาชิกเป็นคณะกรรมการดำเนินการคณะหนึ่งประกอบด้วย ประธานคนหนึ่ง และกรรมการอื่นอีกไม่เกิน สิบสี่คน และให้คณะกรรมการเลือกตั้งกันเอง เป็นรองประธานกรรมการสองคน เลขานุการคนหนึ่ง เหรัญญิกคนหนึ่ง นอกนั้นเป็นกรรมการ โดยแบ่งงานและมอบหมายงานความรับผิดชอบงานในรูปคณะกรรมการดังนี้(สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด. 2544 : 24 – 31)

1. คณะกรรมการอำนวยการ มีจำนวน 5 คน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการแทนคณะกรรมการดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายตามข้อบังคับ ระเบียบ มติและคำสั่งของสหกรณ์ ซึ่งรวมทั้งในข้อต่อไปนี้

1.ควบคุมในเรื่องการรับเงิน การจ่ายเงิน การสะสมเงิน การฝากเงิน หรือการเก็บรักษาเงินให้เป็นไปตามข้อบังคับและระเบียบของสหกรณ์

2.ควบคุมการจัดทำบัญชี และทะเบียนต่างๆของสหกรณ์ให้ถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

3.ควบคุมดูแล เก็บรักษาเอกสารหลักฐานต่างๆตลอดจนทรัพย์สินของสหกรณ์ให้อยู่ในสภาพอันดีและปลอดภัย และพร้อมที่จะนำมาให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ทันที

4.เสนอแนะคณะกรรมการดำเนินการในการปรับปรุง หรือแก้ไขการบริหารงานของสหกรณ์

5.ควบคุมดูแลการจัดทำงบดุลรวมทั้งบัญชีกำไรขาดทุนและรายงานประจำปีแสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์เสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมใหญ่

6.พิจารณาการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์เสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาเสนอให้ที่ประชุมใหญ่พิจารณา

7.จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปีของสหกรณ์ เสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาและเสนอต่อที่ประชุมใหญ่อนุมัติ

8. ทำนิติกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ตามที่คณะกรรมการดำเนินการมอบหมาย

2.คณะกรรมการเงินกู้ มีจำนวน 5 คน เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลับกรองอนุมัติเงินกู้แก่สมาชิกให้เป็นไปตามข้อบังคับ ระเบียบ และมติ คำสั่งของสหกรณ์ รวมทั้งข้อต่อไปนี้

1. ตรวจสอบการใช้เงินกู้ของสมาชิกให้เป็นไปตามความมุ่งหมายที่ให้เงินกู้ขึ้น

2. ตรวจสอบควบคุมให้เงินกู้มีหลักประกันตามที่กำหนดไว้ใน ระเบียบของสหกรณ์และเมื่อเห็นว่าหลักประกันสำหรับเงินกู้อย่างใดเกิดบกพร่องก็ต้องให้ผู้กู้จัดการแก้ไขให้ดีขึ้น

3. ควบคุมชำระหนี้ของสมาชิกผู้กู้ให้เป็นไปตามกำหนดในสัญญา

4. สอบสวนเบื้องต้นให้ได้ข้อความจริง ในกรณีสมาชิกผู้กู้ขอผ่อนเวลาในการชำระหนี้หรือผิดส่งการส่งเงินงวดชำระหนี้ เพื่อเสนอความคิดเห็นให้คณะกรรมการดำเนินการพิจารณาผ่อนผันหรือเรียกคืนเงินกู้หรือสอบสวนลงโทษสมาชิกออกจากสหกรณ์

3. คณะกรรมการศึกษา มีจำนวน 5 คนให้มีอำนาจและหน้าที่ดำเนินกิจการตามข้อบังคับ ระเบียบของสหกรณ์ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมติและคำสั่งของคณะกรรมการดำเนินการ ซึ่งรวมทั้งในข้อต่อไปนี้ด้วย

1. ให้การศึกษาอบรมสมาชิกและผู้สนใจให้ทราบถึงเจตนารมณ์ หลักวิธีการและการบริหารงานของสหกรณ์

2. ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกและบุคคลภายนอกได้ทราบถึงผลงานของสหกรณ์ที่ได้ดำเนินงานไป

3. ดำเนินการหาผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิก

4. ให้การศึกษาอบรมแก่สมาชิกถึงวิธีการออมทรัพย์ และการใช้จ่ายอย่างรอบคอบตลอดจนวิชาการต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ

5. ศึกษาและติดตามข่าวความเคลื่อนไหว ด้านการดำเนินงานของสหกรณ์อื่น ทั้งในและนอกประเทศเพื่อนำตัวอย่างที่ดี มาเสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณานำมาบริการแก่สมาชิก

4. ผู้จัดการ มีหน้าที่จัดการทั่วไปและรับผิดชอบเกี่ยวกับบรรดากิจการประจำของสหกรณ์ รวมทั้งในข้อต่อไปนี้

1. ตรวจสอบการสมัครเข้าเป็นสมาชิกให้เป็นการถูกต้อง ตลอดจนเป็นธุระจัดให้ผู้เข้าเป็นสมาชิกลงลายมือในทะเบียนสมาชิก และชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้ากับเงินค่าหุ้นตามข้อบังคับของ สหกรณ์

2. ควบคุมให้การเก็บเงินค่าหุ้นรายเดือน แจ้งยอดจำนวนหุ้น จ่ายคืนค่าหุ้น และส่งเสริมการถือหุ้นในสหกรณ์

3. รับฝากเงิน จ่ายคืนเงินฝาก และส่งเสริมการฝากเงินในสหกรณ์

4. เป็นธุระในการตรวจสอบคำ ขอกู้ จ่ายเงินกู้ จัดทำเอกสารเกี่ยวกับเงินกู้และดำเนินการอื่น ๆ เกี่ยวกับเรื่องการให้เงินกู้ให้เป็นไปตามแบบและระเบียบของสหกรณ์ที่กำหนดไว้

5. จัดทำรายละเอียดเงินค่าหุ้น และเงินให้กู้แก่สมาชิกคงเหลือเป็นรายบุคคลทุกระยะหกเดือนพร้อมกับแจ้งให้สมาชิกทราบเป็นรายบุคคลเฉพาะของสมาชิกนั้น

6. พิจารณาจัดจ้างพนักงานและลูกจ้างของสหกรณ์ ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดในระเบียบ รวมถึงกำหนดหน้าที่และวิธีปฏิบัติงานของบรรดาพนักงานและลูกจ้างสหกรณ์ ตลอดจนเป็นผู้บังคับบัญชา และรับผิดชอบดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเหล่านั้นให้เป็นไปโดยถูกต้องเรียบร้อย

7. เป็นธุระกวดขัดในเรื่องการออกไปรับเงิน เรียกใบรับเงิน หรือมีใบสำคัญจ่ายเงินโดยครบถ้วนรับผิดชอบในการรับ จ่ายเงินทั้งปวงของสหกรณ์ให้เป็นการถูกต้อง

รวบรวมใบสำคัญและเอกสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงินไว้โดยครบถ้วน และเก็บรักษาเงินสหกรณ์ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการดำเนินการกำหนด

8. รับผิดชอบและดูแลในการจัดทำบัญชีและทะเบียนต่าง ๆ ของสหกรณ์ให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

9. ติดต่อประสานงานกับเลขานุการในการนัดเรียกประชุมใหญ่ ประชุมคณะกรรมการดำเนินการและประชุมคณะกรรมการอื่น

10. รับผิดชอบจัดทำงบการเงิน และรายงานประจำปีแสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์เสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมใหญ่

11. เข้าร่วมประชุมชี้แจงในการประชุมใหญ่ ประชุมคณะกรรมการดำเนินการและประชุมคณะกรรมการอื่น คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน เว้นแต่ในกรณีซึ่งที่ประชุมนั้น มิให้เข้าร่วมประชุม

12. ปฏิบัติการเกี่ยวกับงานสารบรรณของสหกรณ์

13. รักษาดวงตราของสหกรณ์ และรับผิดชอบตรวจตราทรัพย์สินต่าง ๆ ของสหกรณ์ให้อยู่ในสภาพอันดีและปลอดภัย

14. เสนอรายงานกิจการประจำเดือนต่อคณะกรรมการดำเนินการ

15. เสนอรายการ หรือรายงานของสหกรณ์ต่อทางราชการตามแบบและระยะเวลาที่ทางราชการกำหนด

16. ปฏิบัติงานอื่นๆตามที่คณะกรรมการดำเนินการ หรือคณะกรรมการอื่น ๆ ของ สหกรณ์มอบหมายให้ หรือตามที่ควรกระทำ เพื่อให้กิจการในหน้าที่ถูกลงไปด้วยดี

5. พนักงาน พนักงานสหกรณ์มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานประจำของสหกรณ์ คือ งานธุรการ งานการเงิน งานบัญชี งานคอมพิวเตอร์ และพนักงานประจำหน่วยของแต่ละอำเภอ

7.2 การดำเนินงานด้านบริการ

การบริการสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ประจวบคีรีขันธ์ จำกัด เป็นการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกและส่วนรวมทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคมโดยเน้นให้ความสะดวกที่รวดเร็ว ถูกต้อง โดยเฉพาะการให้บริการการสะสมทรัพย์ ด้านการกู้เงิน ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงรายการต่าง ๆ ของสมาชิกให้สามารถเสร็จในวันและเวลาอันรวดเร็วทุกเรื่อง

1. การบริการด้านออมทรัพย์

1.1 การถือหุ้น สมาชิกทุกคนจะสะสมเงินเป็นค่าหุ้นเป็นรายเดือนตั้งแต่เดือนแรกที่เข้าเป็นสมาชิกตามอัตราของจำนวนเงินรายได้ของตน โดยมีหุ้นอยู่ 2 ประเภท คือ

1. หุ้นประเภทบังคับ คือหุ้นที่สมาชิกต้องชำระตั้งแต่เดือนแรกที่เข้าเป็นสมาชิก

ตามเกณฑ์ของเงินรายได้ของสมาชิก ดังนี้ คือ

เงินได้รายเดือน (บาท)	ถือหุ้นรายเดือน(บาท)
ตั้งแต่ 4,100 - 5,460	400
ตั้งแต่ 5,461 - 6,860	500
ตั้งแต่ 6,861 - 7,730	600
ตั้งแต่ 7,731 - 9,090	700
เงินได้รายเดือน (บาท)	ถือหุ้นรายเดือน(บาท)
ตั้งแต่ 9,091 - 10,630	800
ตั้งแต่ 10,631 - 12,090	900
ตั้งแต่ 12,091 - 13,560	1,000
ตั้งแต่ 13,561 - 15,420	1,100
ตั้งแต่ 15,421 - 18,290	1,200
ตั้งแต่ 18,291 - 21,550	1,300
ตั้งแต่ 21,551 ขึ้นไป	1,400

2. หุ้่นประเภทถือเพิ่มเมื่อใดก็ได้ สมาชิกประสงค์จะถือหุ้นรายเดือนมากกว่าหุ้นประเภทบังคับก็ได้ หรือเมื่อสมาชิกไม่น้อยกว่าสิทธิในการกู้สามัญของตน หากจะขอชำระค่าหุ้นรายเดือน หรือลดจำนวนการถือหุ้นรายเดือนลงก็ได้ นอกจากนั้นสมาชิกยังสามารถซื้อหุ้นเพิ่มเป็นครั้งคราวได้ตามประสงค์โดยแจ้งเป็นหนังสือต่อสหกรณ์

การชำระค่าหุ้นรายเดือนนั้น ให้ชำระโดยวิธีหักจากเงินได้รายเดือนของสมาชิก ในวันจ่ายเงินได้รายเดือนประจำเดือนนั้น ๆ ทุกเดือน

การแจ้งยอดจำนวนหุ้นสหกรณ์จะแจ้งยอดจำนวนหุ้นที่สมาชิกถือให้สมาชิกแต่ละคนทราบทุกสิ้นปีทางบัญชี สมาชิกจะถอนหุ้นคืนและได้รับเงินตอบแทนเป็นเงินปันผลค่าหุ้นเท่าไรนั้นให้เป็นไปตามข้อบังคับ ระเบียบ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด และมติของคณะกรรมการดำเนินการ

1.2 การรับฝากเงิน สมาชิกคนใดมีเงินเหลือใช้และประสงค์จะฝากเงินในสหกรณ์ สหกรณ์จะบริการรับฝากเงินจากสมาชิกได้ 2 ประเภทคือ

1. ประเภทออมทรัพย์และเงินฝากประจำ โดยผู้ฝากเงินประเภทออมทรัพย์จะต้องฝากเงินในบัญชีในครั้งหนึ่งไม่น้อยกว่า 100 บาทและผู้ฝากจะต้องส่งเงินฝากเพิ่มขึ้นเมื่อใดจำนวนเท่าใดก็ได้ และเงินฝากประจำรายหนึ่งๆต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 500 บาทและระยะเวลาฝากต้องไม่น้อยกว่า 3 เดือน ทั้งนี้การเปิดบัญชีและการฝากเงิน การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ระยะเวลาคิดดอกเบี้ย วิธีการคิดดอกเบี้ยและการจ่ายดอกเบี้ย การถอนเงินและการปิดบัญชีนั้นให้เป็นไปตามข้อบังคับ ระเบียบ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด และมติของคณะกรรมการดำเนินการ

2.ประเภทออมทรัพย์พิเศษ ผู้ฝากคนหนึ่งเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ โดยมีจำนวนเงินฝากในบัญชีครั้งแรกต้องไม่น้อยกว่า 1,000 บาท ทั้งนี้การเปิดบัญชีและการฝากเงิน การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ระยะเวลาการฝากดอกเบี้ย วิธีการคิดดอกเบี้ยและการจ่ายดอกเบี้ย การถอนเงินและการปิดบัญชีนั้นให้เป็นไปตามข้อบังคับ ระเบียบ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด และมติของคณะกรรมการดำเนินการ

2. การบริการด้านเงินกู้

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัดได้จัดบริการเงินกู้ให้แก่สมาชิกมี 3 ประเภท คือ

1. เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน ในกรณีที่สมาชิก มีเหตุฉุกเฉินหรือเหตุอันจำเป็น รีบด่วนและมีความประสงค์ขอกู้เงิน คณะกรรมการดำเนินการอาจให้เงินกู้เพื่อเหตุนั้นได้ตามระเบียบของสหกรณ์

2. เงินกู้สามัญ ในกรณีที่สมาชิก มีความประสงค์ขอกู้เงินสำหรับใช้จ่ายเงินเพื่อการอันจำเป็น หรือมีประโยชน์ต่าง ๆ คณะกรรมการดำเนินการ อาจพิจารณาให้เงินกู้สามัญแก่สมาชิกได้ตามระเบียบของสหกรณ์

3. เงินกู้พิเศษ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัดให้เงินกู้พิเศษแก่สมาชิกเพื่อการเคหะสงเคราะห์ การลงทุนประกอบอาชีพ การซื้อยานพาหนะ เพื่อการอันจำเป็น โดยคณะกรรมการดำเนินการอาจให้เงินกู้พิเศษแก่สมาชิก ได้ตามที่เห็นสมควร โดยผู้ขอกู้ต้องระบุความหมายแต่ละอย่างของเงินกู้ประเภทนี้ ตลอดจนเงื่อนไขและวิธีการ และต้องมีหลักประกันตามที่กำหนดไว้ในระเบียบของสหกรณ์

อนึ่งในการกู้เงินแต่ละประเภทนั้นต้องปฏิบัติตามระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ว่าด้วยการให้เงินกู้และดอกเบี้ยเงินกู้แก่สมาชิก พ.ศ.2543

7.3 การดำเนินงานด้านสวัสดิการ

การดำเนินการสวัสดิการให้กับสมาชิกนั้น สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ได้กำหนดระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัดไว้ 2 ระเบียบ คือ

1.ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัดว่าด้วยสวัสดิการสำหรับสมาชิก พ.ศ.2543 เป็นการจัดสวัสดิการเพื่อการสงเคราะห์ให้กับสมาชิกใน 3 กรณี คือ สมาชิกถึงแก่กรรมทุกกรณี สมาชิกเกษียณอายุ สมาชิกลาออกจากงานประจำ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ข้อ 13 เงินสงเคราะห์ที่สมาชิกถึงแก่กรรม

เป็นสมาชิกตั้งแต่ 1 เดือน ถึง 2 ปีบริบูรณ์	มีสิทธิได้รับเงิน	40,000 บาท
เป็นสมาชิกตั้งแต่ 2 ปี ถึง 5 ปีบริบูรณ์	มีสิทธิได้รับเงิน	60,000 บาท

เป็นสมาชิกตั้งแต่ 5 ปี ถึง 10 ปีบริบูรณ์

มีสิทธิได้รับเงิน 80,000 บาท

เป็นสมาชิกตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป

มีสิทธิได้รับเงิน 100,000 บาท

ข้อ 14 เงินสวัสดิการสมาชิกที่เกษียณอายุ หรือลาออกจากตำแหน่งหน้าที่การงานโดยไม่มีคามผิดโดยเป็นสมาชิกตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป และถ้ามีเศษเดือนเกิน 6 เดือนให้นับเป็น 1 ปี ให้มีสิทธิได้รับเงินสวัสดิการโดยใช้จำนวนปีที่ เป็นสมาชิกคูณด้วย 300 บาท

2.ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจำบทที่ ๖ จักัดว่าด้วยการใช้ทุน สาธารณะประโยชน์ พ.ศ.2543 โดยกำหนดไว้ว่า

ข้อ 5 ทุนสาธารณะประโยชน์ให้ใช้จ่ายในกรณีดังต่อไปนี้

1. จ่ายเพื่อการศึกษา สนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้กับหน่วยงาน สถานศึกษา เป็นทุนในการอบรม สัมมนา การวิจัย การค้นคว้า และการจัดกิจกรรมอื่นในทางสหกรณ์และการศึกษา เป็นทุนการศึกษาของสมาชิกหรือบุตรของสมาชิก

2. จ่ายเพื่อการกุศล ได้แก่ บำรุงการศึกษา สงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติ สงเคราะห์นักเรียนที่ยากจน

3. จ่ายเพื่อส่งเสริมการศึกษา

ในการพิจารณาในเรื่องดังกล่าวให้เป็นไปตามข้อบังคับ ระเบียบ และดุลยพินิจของคณะกรรมการดำเนินการ

7.4. การดำเนินการด้านประชาสัมพันธ์ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจำบทที่ ๖ จักัดได้ ดำเนินการคือ

1.จัดทำเอกสารข่าวสารประชาสัมพันธ์ที่มีเนื้อหาสาระเป็นประโยชน์ต่อสมาชิก เผยแพร่ให้สมาชิกทราบข่าวคราว

2.จัดให้มีการพบปะกับสมาชิกสหกรณ์ฯ โดยกรรมการหรือเจ้าหน้าที่สหกรณ์ เพื่อสร้างความเข้าใจตลอดจนรับทราบผลการดำเนินงาน และอุปสรรคต่าง ๆ และร่วมกัน สัมมนาหาข้อคิดข้อยุติต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

3.การประชาสัมพันธ์ข่าวคราวสำคัญ ๆ ในรูปของการประกาศ แผ่นพับ ไฟศาล เต็มวงษ์สุวรรณ (2543 : 266-271) กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์ เข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานของขบวนการสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นอย่างมาก มีการนำเอากลยุทธ์การประชาสัมพันธ์มาประยุกต์ใช้อย่างแพร่หลายในการที่จะสร้างสรรค์ความเข้าใจอันดีระหว่างสหกรณ์กับสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความร่วมมือและการให้การสนับสนุนจากสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการดำรงไว้ซึ่งทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์ให้คงอยู่ตลอดไป

วัตถุประสงค์หลักของการประชาสัมพันธ์ มีดังนี้

1.เพื่อให้สหกรณ์ออมทรัพย์สามารถเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่างๆของสหกรณ์ และเรื่องอื่นๆที่มีประโยชน์ให้สมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้องรู้และเข้าใจ

2. เพื่อเป็นแนวทางให้สหกรณ์ออมทรัพย์สามารถเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสหกรณ์ฯ กับสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้อง อันจะนำความร่วมมือและการสร้างสรรคงานสหกรณ์ให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

3. เพื่อเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ให้แก่สหกรณ์ออมทรัพย์

แนวทางในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ มีดังนี้

1. การเผยแพร่ชี้แจงหรือบอกกล่าวเพื่อให้สมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้องเกิดความรู้ความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง และมีการติดตามผลการประชาสัมพันธ์ว่าเกิดผลตามที่เรต้องการหรือไม่ โดยมีการหาแนวทางให้สมาชิกหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องส่งกลับความคิดเห็นหรือวิพากษ์วิจารณ์ในเรื่องต่างๆ

2. การดำเนินการเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของงานประชาสัมพันธ์

หลักสำคัญในการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มีอยู่ 7 ประการ

1. ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของสมาชิกสหกรณ์ฯ เป็นหลัก

2. ผู้รับผิดชอบจะต้องพยายามหยั่งรู้ความต้องการของกลุ่มสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้องและพยายามหาแนวทางในการโน้มน้าวหรือประนีประนอมเพื่อดึงเข้าสู่จุดหมายร่วมกัน

3. ผู้รับผิดชอบต้องรู้และเข้าใจนโยบาย วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของสหกรณ์อย่างซาบซึ้ง

4. ผู้รับผิดชอบจะต้องรู้จักและเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับเครื่องมือและสื่อการประชาสัมพันธ์ประเภทต่างๆ เป็นอย่างดี จนสามารถนำเอาเครื่องมือต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในงานประชาสัมพันธ์ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

5. ในการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ของสหกรณ์จะต้องยึดหลัก “ความถูกต้อง” “ความจริงใจ” และ “ความซื่อสัตย์สุจริต”

6. ในการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ของสหกรณ์จะต้องดำเนินงานอย่างเปิดเผยปราศจากเงื่อนงำ มีความโปร่งใส

7. ในการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ของสหกรณ์จะต้องดำเนินงานประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

ในการประชาสัมพันธ์นั้นเครื่องมือและสื่อประชาสัมพันธ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงานการประชาสัมพันธ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มีดังนี้ คือ

1. สื่อประเภทเสียงหรือคำพูด เป็นสื่อที่ใช้ได้สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย ตลอดจนใช้กิริยาท่าทาง ความรู้สึกประกอบการพูดได้ ซึ่งทำให้การสื่อข้อความมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. สื่อประเภทสิ่งพิมพ์ โดยทั่วไปแบ่งออกเป็น 3 อย่าง คือ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภายใน สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภายนอก สื่อสิ่งพิมพ์แบบผสม โดย

ในกรณีสหกรณ์ออมทรัพย์สิ่งพิมพ์แบบผสมนั้นมีความเหมาะสมมากที่สุดเนื่องจากสามารถสื่อได้ทั้งบุคคลภายในเจ้าหน้าที่กรรมการและบุคคลภายนอกที่เป็นสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ในคราวเดียวกัน

3. สื่อประเภทแสงและเสียง

4. สื่อประเภทกิจกรรม

8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

ยินดี เจ้าแก้ว (2532 : 82 – 88) ได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรม ความคิดเห็น ความรู้ ความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด จังหวัดบุรีรัมย์ วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาผลของการดำเนินงาน และศึกษาพฤติกรรมความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานและปรากฏว่าสหกรณ์มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก สมาชิกมีความรู้ ความเข้าใจหลักสหกรณ์ออมทรัพย์ และสามารถแสดงความคิดเห็นเต็มที่ในเรื่องการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการของสหกรณ์มีความรอบรู้ในหน้าที่ที่ปฏิบัติ กรรมการมีความเข้าใจในอำนาจหน้าที่และการสั่งงาน อายุ การศึกษา รายได้ ประสบการณ์ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกนั้น ไม่มีผลต่อพฤติกรรม ความคิดเห็น ความรู้ ความเข้าใจ ของสมาชิก และการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์

ปริณมา จิตรภักดิ์ (2533 : 115 – 122) ได้ทำการศึกษาบทบาท และทัศนคติของสมาชิก และคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครู กรมสามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด

2. ศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติในการทำธุรกิจ การจัดการสหกรณ์และบทบาทของสมาชิกกรรมการดำเนินการที่ส่งเสริม และอุปสรรคต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จของสหกรณ์

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบทบาทและทัศนคติของสมาชิก ผลปรากฏว่าประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู กรมสามัญศึกษา จำกัด ส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ที่ดีกว่ามาตรฐานส่วนสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานทั่วไป ด้านธุรกิจการออมทรัพย์ของสหกรณ์ทั้งสอง ส่วนใหญ่สูงกว่าเกณฑ์ข้อบังคับในการออมทรัพย์แบบสะสมรายเดือน แต่การฝากออมทรัพย์แบบอื่น ๆ เช่น ฝากประจำจะน้อยมาก ในด้านแผนการดำเนินงาน สมาชิกของสหกรณ์ทั้งสองให้ความสนใจและเห็นด้วยกับการบริหารสหกรณ์ด้าน

ต่าง ๆ ของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญศึกษา จำกัด พบว่าด้านอายุของคณะกรรมการมีผลต่อบทบาทในการจัดการ และทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ส่วนคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด พบว่า ระดับการศึกษา ประสิทธิภาพเป็นกรรมการ มีผลต่อบทบาทในการจัดการสหกรณ์ และทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ โดยคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ทั้งสอง เห็นว่าเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่

วาสนา สุนาวดี (2534 : 100 – 107) ได้ทำการวิเคราะห์การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด ปัญหา และความต้องการทางด้านการเงินของสมาชิกตลอดจนความคิดเห็นต่าง ๆ ของสมาชิก ปัจจัยส่งเสริมและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์และเพื่อจะได้ทราบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์สามารถแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจ สำหรับผู้ที่มีความเดือดร้อนได้หรือไม่ ผลการวิจัย ปรากฏว่าประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์อยู่ในเกณฑ์ดีมีอัตราส่วนต่าง ๆ เป็นไปตามมาตรฐานที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนด มีทรัพย์สิน ทุนดำเนินงาน รายได้ และกำไร เพิ่มขึ้น ทุก ๆ ปี สหกรณ์สามารถให้การตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกได้อย่างทั่วถึง และเป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ในเรื่องการออมทรัพย์ และวัตถุประสงค์รองคือ การให้การกู้ยืม ในด้านความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ การหาความสัมพันธ์ระหว่างอายุ การศึกษา และระยะเวลาการเป็นสมาชิก พบว่า ด้านความรู้ความเข้าใจ ไม่มีความแตกต่างกัน แต่ในด้านความภักดีที่มีต่อ สหกรณ์ ด้านความศรัทธาและการให้ความร่วมมือกับสหกรณ์ และทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์มีความแตกต่างกัน

ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์ (2538 : 59 –61) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจสูงสุดในการให้บริการอย่างก้าวหน้า กล่าวคือ ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจในอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดไว้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และทันสมัย ส่วนความพึงพอใจต่ำสุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมในการให้บริการ เช่น ปัญหาเรื่องจอดรถ ท่าเลที่ตั้งของธนาคาร ความสะดวกในการติดต่อกับงานในสาขา

ด้านปัจจัยภูมิหลังที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการมาใช้บริการ พบว่า อาชีพของผู้มาใช้บริการมีผลต่อความพึงพอใจ กล่าวคือ กลุ่มอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่ำกว่ากลุ่มอื่น ทั้งในด้านสภาพแวดล้อมการให้บริการ ด้านการให้บริการอย่างสุภาพอ่อนน้อม มีมนุษยสัมพันธ์ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างสุภาพอ่อนน้อม มีมนุษยสัมพันธ์ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า และไม่ค่อยได้รับความสะดวกในการมาติดต่อกับธนาคาร การให้บริการของพนักงานไม่ค่อยสุภาพ การพูดจาไม่ไพเราะ ไม่ค่อยได้รับความเอาใจใส่จากพนักงาน และเครื่องมือ

อุปกรณ์ที่ธนาคารใช้อยู่มักขัดข้องเป็นประจำ ส่วนกลุ่มธุรกิจจะมีความพึงพอใจสูงกว่า เพราะกลุ่มธุรกิจจะมีความสัมพันธ์กับธนาคารในทุก ๆ ด้าน เพราะจะมาติดต่อธนาคารวันละหลายครั้ง ทำให้มีความคุ้นเคยและใกล้ชิดกับพนักงานมากกว่า ย่อมมีความพึงพอใจในการมาใช้บริการสูงกว่า เช่นเดียวกับกลุ่มที่มีอาชีพรับจ้าง ซึ่งมีความรู้เข้าใจในการทำงานในสภาพรับจ้างเช่นเดียวกับพนักงานธนาคาร

สุวัฒนา ไบเจริญ (2540 : 83 – 87) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขาขอนแก่น (ภาคคำ) โดยวิธีการสำรวจจากการศึกษาพบว่า ลูกค้าของธนาคารมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของธนาคารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1. ด้านพนักงานและการต้อนรับลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านนี้อยู่ในระดับมากทั้งภาพรวม โดยเน้นการปฏิบัติงานของพนักงานในเรื่องกริยามารยาท ความมีน้ำใจของพนักงาน ความมีมนุษยสัมพันธ์ มีการให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนโยน มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการแก่ลูกค้าอยู่เสมอ และสิ่งที่สำคัญที่สุด คือ พนักงานมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถบริการลูกค้าได้ในทุก ๆ เรื่องที่ลูกค้าต้องการ

2. ด้านสถานที่ประกอบการ ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านนี้อยู่ในระดับปานกลางทั้งภาพรวม ท่าเลที่ตั้งของธนาคารอยู่ในแหล่งชุมชน สามารถเดินทางไปได้สะดวก สถานที่ภายในมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด มีเนื้อที่เพียงพอสำหรับเป็นที่พักขณะรอรับบริการ มีการจัดป้ายบอกตำแหน่งของการให้บริการต่าง ๆ แต่ปัญหาที่สำคัญคือ ที่จอดรถสำหรับลูกค้ามีน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการ

3. ด้านความสะดวกที่ได้รับ ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านนี้อยู่ในระดับมากทั้งเรื่องความสะดวกในการฝาก - ถอน ความพอเพียงของพนักงาน การให้คำแนะนำและการทำงานอย่างมีระบบเป็นขั้นตอน แต่ลูกค้ามีความพอใจในเรื่องความพอเพียงของประเภทบริการที่ให้แกลูกค้าต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ เพราะธนาคารไม่สามารถให้บริการในเรื่องสินเชื่อและเงินฝากกระแสรายวันได้ เนื่องจากธนาคารเปิดดำเนินการในช่วงเวลา 15.00 น. ถึง 20.00 น.

4. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการให้บริการ ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านนี้อยู่ในระดับมากในเรื่องการให้บริการตอบปัญหาข้อสงสัย การให้คำแนะนำชี้แจงผลประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับ ส่วนการให้บริการตอบปัญหาข้อสงสัย การให้คำแนะนำชี้แจงผลประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับ ส่วนการให้บริการบริการเอกสารสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับธุรกิจธนาคาร ลูกค้ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

5. ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง เนื่องจากธนาคารมีนโยบายการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วเน้นการให้บริการลูกค้า อย่างเท่าเทียม มีการจัดลำดับก่อน - หลัง

โชคชัย สุทธาเวศ (2543) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “สหกรณ์ออมทรัพย์ในสถานประกอบการธุรกิจในประเทศไทย : สถานภาพในปัจจุบันและทิศทางในอนาคตสู่ ศต.ที่ 21” โดย

สรุปผลการวิจัยไว้ดังนี้ สหกรณ์ออมทรัพย์ที่ฝ่ายบริหารเป็นใหญ่จะมีความมั่นคงในการดำเนินการสูง มีลักษณะอนุรักษ์นิยม แต่อาจไม่ตอบสนองความต้องการทางสวัสดิการของสมาชิกได้เท่าสหกรณ์ที่ฝ่ายแรงงานเป็นใหญ่ สำหรับปัจจัยที่สหกรณ์ออมทรัพย์ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อความสำเร็จของสหกรณ์ในระยะที่ผ่านมาคือ ความเป็นเอกภาพและความสามารถของคณะกรรมการบริหาร สหกรณ์ ความร่วมมือของสมาชิก และการได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการ เป็นต้น และยังเห็นว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญในอนาคตด้วย สำหรับปัจจัยที่สหกรณ์ส่วนใหญ่เห็นว่าไม่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์คือ การได้รับความช่วยเหลือจากนายจ้างหรือฝ่ายบริหารและองค์กรของหน่วยงาน เช่น สหภาพแรงงาน และสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ นอกจากนี้การทำประโยชน์แก่สังคมและชุมชน จะเกิดขึ้นในสหกรณ์ที่องค์การของผู้ใช้แรงงานมากกว่าสหกรณ์ที่ฝ่ายบริหารเป็นใหญ่

จุฑาทิพย์ ภัทราวาท บทความเรื่อง "การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์สู่ความสำเร็จ" (ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด เล่ม 14 พ.ศ.2543 :205) กล่าวว่า ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์นั้น อาจพิจารณาเป็น 2 ขั้นตอน คือ "ความสำเร็จในเชิงธุรกิจ" และ"การยกระดับฐานะความเป็นอยู่ของสมาชิก" กล่าวคือในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์นั้น ผู้บริหารสหกรณ์ต้องตระหนักอยู่เสมอว่าสหกรณ์จะต้องมีศักยภาพและความพร้อมที่จะดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สหกรณ์มีความเข้มแข็ง สามารถเป็นที่พึ่งของสมาชิกในแง่ของการดำเนินธุรกิจ ให้บริการ และจัดสวัสดิการต่างๆแก่สมาชิกของตน โดยมีเกณฑ์การชี้วัดความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ในด้านฐานะการเงินและความมั่นคง ความสามารถในการบริหารและจัดการ ความรู้ความเข้าใจในสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของสมาชิกและคณะกรรมการ การมีส่วนร่วมของสมาชิกในธุรกิจ กิจกรรมของสหกรณ์เพื่อส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิก ครอบครัวและชุมชน

จุฑาทิพย์ ภัทราวาท บทความเรื่อง เรื่อง " กลยุทธ์การสร้างภาพลักษณ์สหกรณ์ออมทรัพย์ " (ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด เล่ม 14 พ.ศ.2543 :213) ได้ให้แนวคิดการสร้างภาพลักษณ์สหกรณ์ออมทรัพย์ ว่า การเสริมสร้างภาพลักษณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ประกอบด้วย ภารกิจซึ่งต้องเริ่มต้นจากการพัฒนาวิสัยทัศน์สหกรณ์ออมทรัพย์ให้แก่สมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ และฝ่ายจัดการสหกรณ์ เพื่อให้เขาเหล่านั้นมีวิสัยทัศน์ที่ถูกต้องเหมาะสมและมีศักยภาพและพร้อมที่จะมีส่วนร่วมในการกิจการเสริมสร้างภาพลักษณ์ อันพึงประสงค์ การให้การศึกษา เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ แก่สมาชิกสหกรณ์ ชุมชน และสังคมโดยมีจุดมุ่งหมายให้ทุกคน ได้ตระหนักถึงภาพลักษณ์สหกรณ์ออมทรัพย์ในการเป็นองค์การสมาชิก เพื่อสมาชิก โดยสมาชิก ที่มั่นคงเป็นปึกแผ่นและพร้อมที่จะเป็นสถาบันการเงินในการส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมให้แก่สมาชิก ขบวนการสหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนและสังคม โดยมีกลยุทธ์ในการเสริมสร้างภาพลักษณ์ เช่น การให้การศึกษ อบรมเรื่อง อุดมการณ์ หลักวิธีการ สหกรณ์ออมทรัพย์แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องอย่าง

ทั่วถึง ปลุกฝังแนวคิดเรื่องสหกรณ์ออมทรัพย์แก่เยาวชนผ่านทั้งสถาบันการศึกษาและการศึกษานอกระบบ ให้การอบรม แก่คณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการให้มีวิสัยทัศน์ ศักยภาพ และความพร้อมที่จะพัฒนาสหกรณ์ของตนไปสู่ภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ของสหกรณ์ การพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัยมาใช้ในระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสร้างความเชื่อถือไว้วางใจจากสมาชิกและเพื่อการบริการให้มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของสมาชิก ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ภาพลักษณ์ที่แท้จริงของสหกรณ์ในหมู่สมาชิก เพื่อสร้างความเข้าใจอันดี และกระตุ้นเร้าให้สมาชิกได้ตระหนักเห็นความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมสหกรณ์ของตน

งานวิจัยในต่างประเทศ

คาราปิโก (Carapico) ศึกษาในเรื่อง "The Political Economic of Self – help : development Coopratives in Yemen Arap Republic" เรื่องเศรษฐศาสตร์ทางการเมืองในการช่วยเหลือตนเอง : โดยใช้วิธีการทางสหกรณ์ในสังคมชาวอาหรับเยเมน ด้วยวิธีการศึกษาจากเอกสารและทำการสัมภาษณ์ เพื่อพิสูจน์ให้เห็นว่าประเทศที่ได้รับการพัฒนาน้อย สามารถช่วยเหลือตนเอง ได้ด้วยระบบสหกรณ์ เช่น เยเมน สหกรณ์ได้ช่วยในความเจริญ เช่น การศึกษา การประปา การไฟฟ้า จากการศึกษาประวัติศาสตร์พบว่า เยเมน เกิดภาวะเศรษฐกิจตกต่ำอย่างหนักตั้งแต่ปี ค.ศ.1962 จึงเกิดการปฏิวัติเรียกร้องให้มีสวัสดิการ การช่วยเหลือเปิดการค้ากับต่างประเทศ จึงได้เกิดความเคลื่อนไหวทางด้านสหกรณ์ขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า ความเจริญต่างๆที่เกิดขึ้นในเมืองและชนบทได้นั้นส่วนใหญ่มีผลมาจากการจัดสหกรณ์ทั้งสิ้น เป็นการประกาศให้ประชาชนชาติในประเทศด้อยพัฒนาได้ทราบถึงความสำคัญของสหกรณ์(Carapico.1984 : 289 – 290)

บราวน์(Brown) ได้ศึกษาเรื่อง "The Role of Cooperation in Alleviating longterm Rural : A Case Study in Hancock Country Georgia" เรื่องบทบาทของสหกรณ์ต่อการแก้ปัญหาความยากจนในชนบท: ศึกษาในกรณีเมืองแฮนคอร์ด รัฐจอร์เจีย” การสำรวจทำโดยแจกแบบสอบถามและสัมภาษณ์ผู้ที่อยู่ในชนบท จำนวน 181 คน ทดสอบสมมุติฐานโดยหาความสัมพันธ์ระหว่างความยากจนในชนบทกับนโยบายการช่วยเหลือด้านทุนทรัพย์และการสหกรณ์ หลังจากเปรียบเทียบสองสิ่งนี้พบว่า สหกรณ์มีส่วนมากที่สุดที่ช่วยพัฒนาความยากจนสามารถเป็นสื่อกลางในการเป็นเจ้าของ โดยใช้ที่ดินสาธารณะทะลุกิจเล็กๆ เป็นรูปแบบขององค์กรที่สามารถทำให้คนมีศักดิ์ศรี

การวิจัยนี้ไม่สามารถบอกได้ว่า การสหกรณ์แต่ลำพังจะช่วยแก้ปัญหาความยากจนได้ แต่สหกรณ์มีบทบาทมากในการแก้ปัญหาความยากจน(Brown.1979 : 3700 – A)

ผลจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ในด้านความคิดเห็น ความรู้ความเข้าใจ การดำเนินงานของคณะกรรมการและทัศนคติ

ของสมาชิก โดยส่วนรวมจะมีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ดี จำนวนสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมีจำนวนค่อนข้างมากเมื่อเทียบกับสหกรณ์ออมทรัพย์ประเภทอื่นๆ สมาชิกส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจเข้าใจบทบาท หน้าที่ อุดมการณ์ หลักการสหกรณ์ และวิธีการดำเนินงานของสหกรณ์ ในส่วนของผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การดำเนินงานของสหกรณ์ต้องปรับปรุงด้านเทคโนโลยี การเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ จึงจะทำให้สหกรณ์มีการดำเนินงานที่ประสบผลสำเร็จ

บทที่ 3

การดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ตามลำดับดังนี้

1. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1.การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ปี พ.ศ. 2545 จำนวน 3,616 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2545) โดยแบ่งประชากรออกเป็นเขตอำเภอในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 7 อำเภอและ หนึ่งกิ่งอำเภอ ได้แก่ อำเภอหัวหิน อำเภอปราณบุรี กิ่งอำเภอสามร้อยยอด อำเภอกุยบุรี อำเภอเมืองฯ อำเภอทับสะแก อำเภอบางสะพาน อำเภอบางสะพานน้อย

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จำนวน 359 โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ เจาะจง (Purposive Sample) ดังนี้

อำเภอ	จำนวน	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. หัวหิน	497	49
2. ปราณบุรี	413	41
3. กิ่งอำเภอสามร้อยยอด	325	32
4. กุยบุรี	356	35
5. เมืองฯ	913	91
6. ทับสะแก	349	35
7. บางสะพาน	553	55
8. บางสะพานน้อย	210	21
รวม	3616	359

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของสมาชิกเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ ระยะเวลา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือนและจำนวนหุ้น

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ใน 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์

แบบสอบถามที่ใช้เป็นลักษณะแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ของลิเคิร์ท (Likert Scale) มี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยมาก
ระดับ 3	หมายถึง	ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยน้อยที่สุด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารตำรา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวบรวมแนวคิด ใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์ความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ใน 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ พิจารณาให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อคำถามที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย
4. นำแบบสอบถามที่มีการตรวจสอบแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ รองศาสตราจารย์ ชูศรี วงศ์รัตน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรีร์ ลิ้มไทย และอาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และนำกลับไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ตรวจสอบอีกครั้งเพื่อปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งสุดท้าย
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ที่มีลักษณะเหมือนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบัต ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.90
6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงสมบูรณ์แล้ว เสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบแล้วนำมาจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไปถึงประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำสารนิพนธ์จากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด
2. ผู้วิจัยนำหนังสือถึงผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการกรอกข้อมูลตามแบบสอบถามตามจำนวนสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของแต่ละอำเภอ
3. รวบรวมแบบสอบถามที่ตอบเสร็จแล้ว มาคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อตรวจให้คะแนนแบบสอบถามเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงหาความถี่ จำแนกเป็น เพศ ระยะทาง ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น แล้ว เปลี่ยนค่าความถี่ให้เป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

2. นำข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด มาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้วย โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ โดยประเมินค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิกดังนี้

ค่าคะแนนระหว่าง 4.50 – 5.00	เป็นระดับที่สมาชิกเห็นด้วยมากที่สุด
หมายถึง สมาชิกเห็นว่ามีเหมาะสมมากที่สุด	
ค่าคะแนนระหว่าง 3.50 – 4.49	เป็นระดับที่สมาชิกเห็นด้วยมาก
หมายถึง สมาชิกเห็นว่ามีเหมาะสมมาก	
ค่าคะแนนระหว่าง 2.50 – 3.49	เป็นระดับที่สมาชิกเห็นด้วยปานกลาง
หมายถึง สมาชิกเห็นว่ามีเหมาะสมปานกลาง	
ค่าคะแนนระหว่าง 1.50 – 2.49	เป็นระดับที่สมาชิกเห็นด้วยน้อย
หมายถึง สมาชิกเห็นว่ามีเหมาะสมน้อย	
ค่าคะแนนระหว่าง 1.00 – 1.49	เป็นระดับที่สมาชิกเห็นด้วยน้อยที่สุด
หมายถึง สมาชิกเห็นว่ามีเหมาะสมน้อยที่สุด	

3. เปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ย ของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันใช้ค่าสถิติ $t - test$ และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกันมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) ถ้าพบว่ามี ความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของคะแนน เฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี การทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติดังกล่าว โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/ PC

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร (Ferguson. 1981 : 1)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ	$\bar{x}$	=	แทนค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	=	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	=	จำนวนสถิติในกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร (Ferguson. 1981 : 68)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	x^2	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละระดับยกกำลังสอง
	$(\sum x)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติสำหรับวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ

2.1 ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์

แอลฟา (α - coefficient) ของครอนบัต (Cronbach.1970:161)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	n	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ
	S_t^2	แทน	ความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

3.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มโดยใช้ค่าสถิติในการทดสอบค่า t (Walpole and Myers. 1993 : 232) ซึ่งการวิจัยนี้จะใช้ค่า t ที่ได้จากการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าที่พิจารณาใน t-distribution
	$\bar{X}_1$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่หนึ่ง
	$\bar{X}_2$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่สอง
	S_1^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่หนึ่ง
	S_2^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่สอง
	n_1	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างที่หนึ่ง
	n_2	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างที่สอง

3.2 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กำหนดจากสูตร (Ferguson. 1966:290)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณา F-distribution
	MS_b	แทน	ความแปรปรวน (Mean square) ระหว่างกลุ่ม
	MS_w	แทน	ความแปรปรวน (Mean square) ภายในกลุ่ม

3.3 ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงใช้ Scheffe's Test for Multiple Comparisons. ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ (Ferguson. 1966 : 296) จากสูตร

$$CVD = \sqrt{(K-1)(F^*)(MS_w)\left(\frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j}\right)}$$

K แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

F* แทน ค่า F ที่เปิดจากตาราง

MS_w แทน ค่า Mean Square ภายในกลุ่ม

n_i, n_j แทน จำนวนหน่วยตัวอย่างในแต่ละกลุ่มตัวอย่างต่าง ๆ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้แทนความหมายของข้อมูลดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t – distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F – distribution
Df	แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean of squares)
**	แทน	มีนัยสำคัญของสถิติที่ระดับ .01

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 หาค่าจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น

ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จำแนกตาม เพศ ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หาค่าจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ ระยะทาง ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น

ตาราง 1 หาค่าจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ ระยะทาง ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1. ชาย	145	40.40
1.2. หญิง	214	59.60
รวม	359	100
2. ระยะทาง		
2.1. น้อยกว่า 50 กิโลเมตร	121	33.70
2.2. ตั้งแต่ 50 กิโลเมตร ขึ้นไป	238	66.30
รวม	359	100
3. ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก		
3.1. น้อยกว่า 10 ปี	42	11.70
3.2. 10 - 20 ปี	226	63.0
3.3. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	91	25.30
รวม	359	100
4. รายได้ต่อเดือน		
4.1. ต่ำกว่า 10,000 บาท	27	7.50
4.2. 10,000 – 20,000 บาท	245	68.20
4.3. มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป	87	24.20
รวม	359	100
5. จำนวนหุ้น		
5.1. น้อยกว่า 10,000 หุ้น	66	18.40
5.2. 10,000 - 15,000 หุ้น	179	49.90
5.3. มากกว่า 15,000 หุ้น ขึ้นไป	114	31.80
รวม	359	100

จากตาราง 1 แสดงว่า สมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ระยะทางจากสถานที่ทำงานจนถึงสหกรณ์มีจำนวนตั้งแต่ 50 กิโลเมตรขึ้นไป มีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 10 - 20 ปี มีรายได้ต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท และส่วนใหญ่มีจำนวนหุ้น 10,000 - 15,000 หุ้น

ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์ ดังแสดงในตาราง 2 - 6

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด โดยรวม และ รายด้าน

ความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย : มีความเหมาะสม
ด้านบุคลากร	3.63	0.54	มาก
ด้านการบริการ	3.78	0.62	มาก
ด้านสวัสดิการ	3.77	0.64	มาก
ด้านการประชาสัมพันธ์	3.71	0.78	มาก
รวม	3.73	0.49	มาก

จากตาราง 2 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้านว่ามีความเหมาะสมมาก

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านบุคลากร โดยรวม และ รายข้อ

ด้านบุคลากร		$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย : มีความเหมาะสม
1	การเลือกคณะกรรมการเสนอชื่อที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี	3.55	0.80	มาก
2	ประธานคณะกรรมการดำเนินงานควรเป็นผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา	3.54	1.01	มาก
3	คณะกรรมการดำเนินงานอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี แต่ต้องไม่เกินสองวาระติดต่อกัน	3.47	0.93	ปานกลาง
4	การบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินงาน ถ้าเกิดความผิดพลาดและเกิดความเสียหายจะต้องชดใช้ค่าเสียหาย	3.69	1.06	มาก
5	คณะกรรมการดำเนินงานได้พิจารณาคัดเลือกบุคคลเป็นผู้จัดการด้วยวิธีการที่เหมาะสม	3.63	1.07	มาก
6	ผู้จัดการเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.75	1.24	มาก
7	ผู้จัดการสามารถแก้ไขปัญหาและตอบข้อซักถามของสมาชิกได้อย่างมีเหตุผลและชัดเจน	3.63	0.68	มาก
8	ผู้จัดการเป็นผู้ที่มีความสามารถในการจัดการและเสียสละเวลาให้แก่สหกรณ์อย่างเต็มที่	4.04	0.66	มาก
9	ผู้จัดการได้กำหนดแผนพัฒนาปรับปรุงคุณภาพด้านการบริการแก่สมาชิกอย่างต่อเนื่อง	3.78	0.82	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

ด้านบุคลากร		$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย : มีความเหมาะสม
10	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสหกรณ์มีความเหมาะสม	3.80	0.98	มาก
11	เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติของหน่วยงาน	3.70	0.74	มาก
12	เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานกับสมาชิกอย่างสม่ำเสมอในหน่วยงานที่รับผิดชอบ	3.42	1.10	ปานกลาง
13	เจ้าหน้าที่ยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิก	3.77	0.97	มาก
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงินได้อย่างถูกต้องและมีความซื่อสัตย์สุจริต	3.63	1.15	มาก
รวม		3.63	0.54	มาก

จากตาราง 3 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ ด้านบุคลากร โดยรวมว่ามีความเหมาะสมมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมปานกลาง คือ คณะกรรมการดำเนินงานอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี แต่ต้องไม่เกินสองวาระติดต่อกัน และ เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานกับสมาชิกอย่างสม่ำเสมอในหน่วยงานที่รับผิดชอบ ส่วนข้ออื่น ๆ สมาชิกมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมมาก

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านการบริการ โดยรวม และ รายข้อ

ด้านการบริการ		$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย : มีความเหมาะสม
15	การบริการของสหกรณ์ต่อสมาชิกมีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง	3.55	1.01	มาก
16	การเปลี่ยนแปลงเอกสารการเงินการแก้ไขสัญญาการกู้เงินของสมาชิก สามารถดำเนินการให้เสร็จในเวลาอันรวดเร็ว	3.48	1.12	ปานกลาง
17	สหกรณ์เน้นประโยชน์ด้านการออมเงินมากกว่าการให้กู้ยืมแก่สมาชิก	3.72	0.98	มาก
18	การปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการบริการเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก	3.98	0.97	มาก
19	จำนวนเงินที่สหกรณ์ให้สมาชิกกู้เพียงพอต่อการใช้จ่ายที่จำเป็นในสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน	3.84	0.78	มาก
20	การจัดทำเอกสารเกี่ยวกับธุรกรรมต่าง ๆ กับสหกรณ์สมาชิกได้ดำเนินการเองและเจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงและปฏิบัติได้ถูกต้องชัดเจน	4.13	0.94	มาก
21	สหกรณ์ได้ให้บริการ แก่สมาชิก โดยคำนึงว่าสมาชิกทุกคนคือเจ้าของกิจการ	3.79	0.81	มาก
รวม		3.78	0.62	มาก

จากตาราง 4 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ ด้านการบริการ โดยรวมว่ามีความเหมาะสมมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมปานกลาง คือ การเปลี่ยนแปลงเอกสารการเงิน การแก้ไขสัญญาการกู้เงินของสมาชิก สามารถดำเนินการให้เสร็จ ในเวลาอันรวดเร็ว ส่วนข้ออื่น ๆ สมาชิกมีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมมาก

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านสวัสดิการ โดยรวม และ รายข้อ

ด้านสวัสดิการ		$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย : มีความเหมาะสม
22	สหกรณ์ได้ทำประกันชีวิตให้สมาชิกทุกคนในวงเงิน 50,000 บาท มีความเหมาะสม	3.82	0.86	มาก
23	สหกรณ์ดำเนินงานทำโครงการสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ให้สมาชิกและครอบครัว (ส.ฌ.ส.) รายละ 100,000 บาท มีความเหมาะสม	3.84	0.86	มาก
24	จัดสรรเงินสมทบช่วยเหลือสมาชิกที่ถึงแก่กรรมรายละ 100,000 บาทมีความเหมาะสม	3.97	0.88	มาก
25	สหกรณ์จัดให้มีกองทุนบำเหน็จแก่สมาชิกที่มีอายุครบ 60 ปีมีความเหมาะสม	3.69	0.82	มาก
26	การที่สหกรณ์ จัดของที่ระลึกให้แก่สมาชิกปีละครั้งเพื่อตอบแทนสมาชิกมีความเหมาะสม	3.75	0.88	มาก
27	มีการจัดสวัสดิการสำหรับสมาชิกที่มีความเดือนร้อนไม่สามารถส่งเงินค่าหุ้นหรือเงินงวดรายเดือนได้ ของดส่งได้โดยให้เป็นไปตามเงื่อนไขของสหกรณ์มีความเหมาะสม	3.56	0.76	มาก
รวม		3.77	0.64	มาก

จากตาราง 5 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ ด้านสวัสดิการ โดยรวมและรายข้อว่ามีความเหมาะสมมาก

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวม และรายข้อ

ด้านการประชาสัมพันธ์		$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย : มีความเหมาะสม
28	สหกรณ์ได้จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสหกรณ์ให้สมาชิกทราบข่าวเป็นรายเดือน	4.21	0.83	มาก
29	สหกรณ์ได้จัดทำโครงการกรรมการหรือเจ้าหน้าที่พบปะสมาชิกตามหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจ ชี้แจงผลการดำเนินงานและอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบ	3.61	0.98	มาก
30	การเสนอข้อมูลข่าวสารทางใบเสร็จรับเงินซึ่งเป็นข้อความย่อ ๆ จะเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกทุกคน	3.61	1.00	มาก
31	การเสนอข่าวประชาสัมพันธ์รายเดือนควรจะเสนอหลักการหรือแนวคิดของคณะกรรมการด้วย เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบ	3.55	0.91	มาก
32	มีการศึกษาติดตามข่าวความเคลื่อนไหวด้านการดำเนินงานของสหกรณ์อื่น เพื่อนำสาระสำคัญที่เป็นประโยชน์มาให้บริการแก่สมาชิก	3.69	0.92	มาก
33	ข้อเสนอจากที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปีต่อคณะกรรมการ ต้องแจ้งให้สมาชิกได้ทราบว่าดำเนินการไปแล้วอย่างไร	3.43	1.01	มาก
34	วารสารและเอกสารการประชุมใหญ่สามัญประจำปีควรส่งให้สมาชิกได้ศึกษาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน	3.91	0.92	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

ด้านสวัสดิการ		$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย : มีความเหมาะสม
35	ข้อเสนอแนะและข้อสังเกตของผู้ตรวจสอบกิจการในการประชุมคณะกรรมการ ควรเสนอให้สมาชิกได้รับทราบ	3.70	1.05	มาก
รวม		3.71	0.78	มาก

จากตาราง 6 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมและรายข้อว่ามีความเหมาะสมมาก

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จำแนกตาม เพศ ระยะทาง ระยะเวลาที่เป็น สมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น ดังแสดงในตาราง 7 - 26

ตาราง 7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จำแนกตาม เพศ โดยรวม และรายด้าน

ความคิดเห็น	ชาย (N = 145)		หญิง (N = 214)		t	Prob
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
ด้านบุคลากร	3.64	0.60	3.62	0.48	0.39	0.53
ด้านการบริการ	3.73	0.47	3.81	0.72	-1.25	0.21
ด้านสวัสดิการ	3.82	0.54	3.73	0.69	1.49	0.34
ด้านการประชาสัมพันธ์	3.92	0.51	3.56	0.88	4.92**	0.00
รวม	3.78	0.44	3.68	0.55	1.91	0.17

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 7 แสดงว่า สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ ด้านการประชาสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่สมาชิกชาย เห็นว่าการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ มีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกหญิง ส่วนด้านอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จำแนกตาม ระยะทาง โดยรวม และรายด้าน

ความคิดเห็น	น้อยกว่า 50 กิโลเมตร		ตั้งแต่ 50 กิโลเมตร		t	Prob
	(N = 121)		(N = 238)			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
ด้านบุคลากร	3.48	0.57	3.70	0.50	-3.79**	0.00
ด้านการบริการ	3.67	0.54	3.83	0.64	-2.50**	0.00
ด้านสวัสดิการ	3.57	0.71	3.87	0.57	-3.96**	0.00
ด้านการประชาสัมพันธ์	3.82	0.82	3.65	0.82	2.47**	0.00
รวม	3.64	0.43	3.76	0.51	-2.45**	0.00

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 8 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะการเดินทางต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่สมาชิกที่มีระยะการเดินทาง ตั้งแต่ 50 กิโลเมตร เห็นว่าการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ มีความเหมาะสมมากกว่า สมาชิกที่มีระยะการเดินทาง น้อยกว่า 50 กิโลเมตร

ตาราง 9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จำแนกตาม ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก โดยรวม และรายด้าน

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Prob
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	19.29	9.64	41.07**	0.00
	ภายในกลุ่ม	356	83.62	0.23		
	รวม	358	102.92			
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	6.86	3.43	9.36**	0.00
	ภายในกลุ่ม	356	130.47	0.36		
	รวม	358	137.34			
ด้านสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2	23.47	11.73	33.87**	0.00
	ภายในกลุ่ม	356	123.36	0.34		
	รวม	358	146.83			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	2	14.03	7.01	12.39**	0.00
	ภายในกลุ่ม	356	201.51	0.56		
	รวม	358	215.55			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	4.94	2.47	10.63**	0.00
	ภายในกลุ่ม	356	82.75	0.23		
	รวม	358	87.70			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 9 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ในการทดสอบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญกับทางสถิติจะใช้การเปรียบเทียบพหุคูณ โดยวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffe ' s test)

ตาราง 10 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านบุคลากร จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิก

ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก	$\bar{X}$	10 - 20 ปี	น้อยกว่า 10 ปี	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป
		3.46	3.79	3.98
10 - 20 ปี	3.46	-	0.33**	0.52**
น้อยกว่า 10 ปี	3.79	-	-	0.19
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	3.98	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 10 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกมากกว่า 20 ปีขึ้นไปและน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ ด้านบุคลากร ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิก 10 - 20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 11 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านการบริการ จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิก

ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก	$\bar{X}$	น้อยกว่า 10 ปี	10 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป
		3.44	3.78	3.93
น้อยกว่า 10 ปี	3.44	-	0.34**	0.49**
10 - 20 ปี	3.78	-	-	0.15
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	3.93	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 11 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกมากกว่า 20 ปีขึ้นไปและ 10 - 20 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ ด้านการบริการ ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิก น้อยกว่า 10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 12 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านสวัสดิการ จำแนกตาม
ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก

ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก	$\bar{X}$	น้อยกว่า 10 ปี	10 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป
		3.07	3.84	3.90
น้อยกว่า 10 ปี	3.07	-	0.77**	0.83**
10 - 20 ปี	3.84	-	-	0.06
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	3.90	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 12 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกมากกว่า 20 ปีขึ้นไปและ 10 - 20 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ ด้านสวัสดิการ ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิก น้อยกว่า 10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 13 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิก

ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก	$\bar{X}$	10 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	น้อยกว่า 10 ปี
		3.57	3.87	4.12
10 - 20 ปี	3.57	-	0.30**	0.55**
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	3.87	-	-	0.25
น้อยกว่า 10 ปี	4.12	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 13 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกมากกว่า 20 ปีขึ้นไปและน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ ด้านการประชาสัมพันธ์ ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิก 10 - 20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 14 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด โดยรวม จำแนกตาม
ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก

ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก	$\bar{X}$	น้อยกว่า 10 ปี	10 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป
		3.61	3.66	3.92
น้อยกว่า 10 ปี	3.61	-	0.05	0.31**
10 - 20 ปี	3.66	-	-	0.26**
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	3.92	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 14 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกมากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิก น้อยกว่า 10 ปี และ 10 - 20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 15 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์
ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน โดยรวม และรายด้าน

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Prob
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	3.61	1.80	6.47**	0.00
	ภายในกลุ่ม	356	99.30	0.27		
	รวม	358	102.92			
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	11.97	5.98	17.00**	0.00
	ภายในกลุ่ม	356	125.36	0.35		
	รวม	358	137.34			
ด้านสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2	43.51	21.75	74.96**	0.00
	ภายในกลุ่ม	356	103.32	0.29		
	รวม	358	146.83			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	2	12.98	6.49	11.40**	0.00
	ภายในกลุ่ม	356	202.57	0.56		
	รวม	358	215.55			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	4.75	2.37	10.20**	0.00
	ภายในกลุ่ม	356	82.94	0.23		
	รวม	358	87.70			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 15 แสดงว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ในการทดสอบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญกับทางสถิติจะทำการเปรียบเทียบพหุคูณ โดยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe ' s test)

ตาราง 16 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านบุคลากร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	10,000 – 20,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป
		3.56	3.77	3.78
10,000 – 20,000 บาท	3.56	-	0.21	0.22**
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.77	-	-	0.01
สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	3.78	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 16 แสดงว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ ด้านบุคลากร ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 17 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 – 20,000 บาท	สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป
		3.18	3.79	3.94
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.18	-	0.61**	0.76**
10,000 – 20,000 บาท	3.79	-	-	0.15
สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	3.94	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 17 แสดงว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป และ 10,000 – 20,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ ด้านการบริการ ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 18 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านสวัสดิการ จำแนกตาม
รายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 – 20,000 บาท	สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป
		2.57	3.82	3.98
ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.57	-	0.25**	0.41**
10,000 – 20,000 บาท	3.82	-	-	0.16
สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	3.98	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 18 แสดงว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป และ 10,000 – 20,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ประจวบคีรีขันธ์ ด้านสวัสดิการ ว่างมีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 19 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	10,000 – 20,000 บาท	สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	ต่ำกว่า 10,000 บาท
		3.60	3.85	4.25
10,000 – 20,000 บาท	3.60	-	0.25	0.65**
สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	3.85	-	-	0.40**
ต่ำกว่า 10,000 บาท	4.25	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 19 แสดงว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์ ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท และ สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 20 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด โดยรวม จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 – 20,000 บาท	สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป
		3.44	3.59	3.89
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.44	-	0.15	0.45**
10,000 – 20,000 บาท	3.59	-	-	0.30**
สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	3.89	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 20 แสดงว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวม ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท และ 10,000 – 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 21 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์
ออมทรัพย์ครู ประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จำแนกตาม จำนวนหุ้น โดยรวม และรายด้าน

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	prob
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	1.65	0.82	2.91**	0.00
	ภายในกลุ่ม	356	101.26	0.28		
	รวม	358	102.92			
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	4.74	2.37	6.37**	0.00
	ภายในกลุ่ม	356	132.59	0.37		
	รวม	358	137.34			
ด้านสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2	13.13	6.56	17.48**	0.00
	ภายในกลุ่ม	356	133.70	0.37		
	รวม	358	146.83			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	2	5.52	2.76	4.67**	0.00
	ภายในกลุ่ม	356	210.03	0.59		
	รวม	358	215.55			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.22	0.61	2.52**	0.00
	ภายในกลุ่ม	356	86.47	0.24		
	รวม	358	87.70			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 21 แสดงว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ในการทดสอบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญกับทางสถิติจะใช้การเปรียบเทียบพหุคูณ
โดยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe ' s test)

ตาราง 22 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านบุคลากร จำแนกตาม จำนวนหุ้น

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	10,000 – 15,000 หุ้น	น้อยกว่า 10,000 หุ้น	มากกว่า 15,000 หุ้น
		3.46	3.79	3.98
10,000 – 15,000 หุ้น	3.46	-	0.33**	0.52**
น้อยกว่า 10,000 หุ้น	3.79	-	-	0.19
มากกว่า 15,000 หุ้น	3.98	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 22 แสดงว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น มากกว่า 15,000 หุ้น และ น้อยกว่า 10,000 หุ้น มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ ด้านบุคลากร ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น 10,000 – 15,000 หุ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 23 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายกลุ่มความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านการบริการ จำแนกตามจำนวนหุ้น

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	น้อยกว่า 10,000 หุ้น	10,000 – 15,000 หุ้น	มากกว่า 15,000 หุ้น
		3.62	3.74	3.93
น้อยกว่า 10,000 หุ้น	3.62	-	0.12	0.31**
10,000 – 15,000 หุ้น	3.74	-	-	0.19**
มากกว่า 15,000 หุ้น	3.93	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 23 แสดงว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น มากกว่า 15,000 หุ้น มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ ด้านการบริการ ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น น้อยกว่า 10,000 หุ้น และ 10,000 – 15,000 หุ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 24 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านสวัสดิการ จำแนกตาม จำนวนหุ้น

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	น้อยกว่า 10,000 หุ้น	10,000 – 15,000 หุ้น	มากกว่า 15,000 หุ้น
		3.36	3.84	3.93
น้อยกว่า 10,000 หุ้น	3.36	-	0.48**	0.57**
10,000 – 15,000 หุ้น	3.84	-	-	0.09
มากกว่า 15,000 หุ้น	3.68	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 24 แสดงว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น มากกว่า 15,000 หุ้น และ 10,000 – 15,000 หุ้น มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ ด้านสวัสดิการ ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น น้อยกว่า 10,000 หุ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 25 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนหุ้น

รายได้ต่อเดือน		10,000 – 15,000 หุ้น	มากกว่า 15,000 หุ้น	น้อยกว่า 10,000 หุ้น
	$\bar{X}$	3.61	3.72	3.95
10,000 – 15,000 หุ้น	3.61	-	0.11	0.34**
มากกว่า 15,000 หุ้น	3.72	-	-	0.23
น้อยกว่า 10,000 หุ้น	3.95	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 25 แสดงว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น น้อยกว่า 10,000 หุ้น มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ ด้านการประชาสัมพันธ์ ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น 10,000 – 15,000 หุ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 26 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด โดยรวม จำแนกตาม จำนวนหุ้น

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	น้อยกว่า 10,000 หุ้น	10,000 – 15,000 หุ้น	มากกว่า 15,000 หุ้น
		3.44	3.78	3.93
น้อยกว่า 10,000 หุ้น	3.44	-	0.34**	0.49**
10,000 – 15,000 หุ้น	3.78	-	-	0.15
มากกว่า 15,000 หุ้น	3.93	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 26 แสดงว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น มากกว่า 15,000 หุ้น และ 10,000 – 15,000 หุ้น มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวม ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น น้อยกว่า 10,000 หุ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้า เรื่องความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ซึ่งสรุปสาระสำคัญและผลการศึกษาค้นคว้า ตามลำดับดังต่อไปนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ในด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ในด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตาม เพศ ระยะเวลา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น

ความสำคัญของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูโดยทั่วไป ทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ต่อการดำเนินงานในด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์ เพื่อที่จะนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์หลัก สอดคล้องกับอุดมการณ์สหกรณ์ออมทรัพย์และตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้เป็นอย่างดี

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ปี พ.ศ. 2545 จำนวน 3,616 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2545) โดยแบ่งประชากรออกเป็นเขตอำเภอในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 7 อำเภอและหนึ่งกิ่งอำเภอ ได้แก่ อำเภอ

หัวหิน อำเภอปราณบุรี กิ่งอำเภอสามร้อยยอด อำเภอกุยบุรี อำเภอเมืองฯ อำเภอทับสะแก
อำเภอบางสะพาน อำเภอบางสะพานน้อย

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์
จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 359 โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ เจาะจง (Purposive
Sample)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของ
สมาชิกต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของสมาชิกเป็นแบบสำรวจรายการ
(Check List) ประกอบด้วย เพศ ระยะเวลา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และ
จำนวนหุ้น

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของส
หกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ใน 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ
ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์

แบบสอบถามที่ใช้เป็นลักษณะแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า(Rating scale)ของ
ลิเคิร์ท (Likert Scale) มี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยมาก
ระดับ 3	หมายถึง	ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยน้อยที่สุด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารตำรา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวบรวมแนวคิด ใช้เป็นแนวทางใน
การสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์ความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ใน 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ พิจารณาให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อคำถามที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย

4. นำแบบสอบถามที่มีการตรวจสอบแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ รองศาสตราจารย์ ชูศรี วงศ์รัตน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรีร์ ลิ้มไทย และอาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และนำกลับไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ตรวจสอบอีกครั้งเพื่อปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งสุดท้าย

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ที่มีลักษณะเหมือนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบัค ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.90

6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงสมบูรณ์แล้ว เสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบแล้วนำมาจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไปถึงประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำสารนิพนธ์จากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด

2. ผู้วิจัยนำหนังสือถึงผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการกรอกข้อมูลตามแบบสอบถามตามจำนวนสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ของแต่ละอำเภอ

3. รวบรวมแบบสอบถามที่ตอบเสร็จแล้ว มาคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อตรวจให้คะแนนแบบสอบถามเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป ซึ่งได้แบบสอบถามครบ 100%

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงหาความถี่ จำแนกเป็น เพศ ระยะเวลา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และ จำนวนหุ้น แล้วเปลี่ยนค่าความถี่ให้เป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

2. นำข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด มาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ โดยประเมินค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิกดังนี้

ค่าคะแนนระหว่าง 4.50 – 5.00	เป็นระดับที่สมาชิกเห็นด้วยมากที่สุด
หมายถึง สมาชิกเห็นว่ามีความเหมาะสมมากที่สุด	
ค่าคะแนนระหว่าง 3.50 – 4.49	เป็นระดับที่สมาชิกเห็นด้วยมาก
หมายถึง สมาชิกเห็นว่ามีความเหมาะสมมาก	
ค่าคะแนนระหว่าง 2.50 – 3.49	เป็นระดับที่สมาชิกเห็นด้วยปานกลาง
หมายถึง สมาชิกเห็นว่ามีความเหมาะสมปานกลาง	
ค่าคะแนนระหว่าง 1.50 – 2.49	เป็นระดับที่สมาชิกเห็นด้วยน้อย
หมายถึง สมาชิกเห็นว่ามีความเหมาะสมน้อย	
ค่าคะแนนระหว่าง 1.00 – 1.49	เป็นระดับที่สมาชิกเห็นด้วยน้อยที่สุด
หมายถึง สมาชิกเห็นว่ามีความเหมาะสมน้อยที่สุด	

3. เปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ย ของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันใช้ค่าสถิติ $t - test$ และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกันมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) ถ้าพบว่ามี ความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี การทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติดังกล่าว โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/ PC

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถานภาพของสมาชิก

สมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ระยะทางจากสถานที่ทำงานจนถึงสหกรณ์มีจำนวนตั้งแต่ 50 กิโลเมตรขึ้นไป มีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 10 - 20 ปี มีรายได้ต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท และส่วนใหญ่มีจำนวนหุ้น 10,000 - 15,000 หุ้น

2. สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมว่ามีความเหมาะสมมาก เพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

2.1. ด้านบุคลากร สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมว่ามีความเหมาะสมมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมปานกลาง คือ คณะกรรมการดำเนินงานอยู่ใน

ตำแหน่งคราวละสองปี แต่ต้องไม่เกินสองวาระติดต่อกัน และ เจ้าหน้าที่ที่มีการติดต่อประสานงานกับสมาชิกอย่างสม่ำเสมอในหน่วยงานที่รับผิดชอบ ส่วนข้ออื่น ๆ สมาชิกมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมมาก

2.2. ด้านการบริการ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมว่ามีความเหมาะสมมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมปานกลาง คือ การเปลี่ยนแปลงเอกสารการเงิน การแก้ไขสัญญาการกู้เงินของสมาชิก สามารถดำเนินการให้เสร็จ ในเวลาอันรวดเร็ว ส่วนข้ออื่น ๆ สมาชิกมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมมาก

2.3. ด้านสวัสดิการ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายข้อว่ามีความเหมาะสมมาก

2.4. ด้านการประชาสัมพันธ์ สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายข้อว่ามีความเหมาะสมมาก

3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จำแนกตาม เพศ ระยะทาง ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น

3.1. สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ ด้านการประชาสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่สมาชิกชาย มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์มีความเหมาะสมมากกว่าสมาชิกหญิง ส่วนด้านอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2. สมาชิกที่มีระยะการเดินทางต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่สมาชิกที่มีระยะการเดินทาง ตั้งแต่ 50 กิโลเมตร มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์มีความเหมาะสมมากกว่า สมาชิกที่มีระยะการเดินทาง น้อยกว่า 50 กิโลเมตร

3.3. สมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อทดสอบเป็นรายคู่ พบว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกมากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิก น้อยกว่า 10 ปี และ 10 - 20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.4. สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อทดสอบเป็นรายคู่ พบว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวม ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท และ 10,000 – 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.5. สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อทดสอบเป็นรายคู่ พบว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น ว่าเหมาะสม มากกว่า 15,000 หุ้น และ 10,000 – 15,000 หุ้น มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวม ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น น้อยกว่า 10,000 หุ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผล

1. สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้าน ว่ามีความเหมาะสม มาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สมาชิกได้มีความรู้ความเข้าใจถึงหลักการ วิธีการ และอุดมการณ์ พร้อมทั้งเห็นความสำคัญของสหกรณ์ ซึ่งเป็นรากฐานที่จะกำหนดนโยบายในการดำเนินงานของสหกรณ์ให้บรรลุเป้าหมาย โดยการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ปราณี ศรีจันทิ (2538 : 133) ที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่า ความรู้ความเข้าใจในหลัก และวิธีการของสหกรณ์เป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยสนับสนุนให้งานของสหกรณ์ดำเนินไปได้อย่างลุล่วงและบรรลุจุดมุ่งหมายตามที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยินดี เจ้าแก้ว (2528 : 82-88) ได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมความคิดเห็น ความรู้ ความเข้าใจในของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด จังหวัดบุรีรัมย์ วัดดูประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาผลการดำเนินงาน และศึกษาพฤติกรรม ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานและปรากฏว่าสหกรณ์มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริณภา จิตราภรณ์ (2533 : 115-122) ได้ทำการศึกษาบทบาทและทัศนคติของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด วัดดูประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบทบาทและทัศนคติของสมาชิก ผลปรากฏว่าประสิทธิภาพในการดำเนินงานสมาชิกของสหกรณ์ทั้งสองให้ความสนใจและเห็นด้วยกับการบริหาร แผนการดำเนินงาน สมาชิกของสหกรณ์ทั้งสองให้

ความสนใจและเห็นด้วยกับการบริหารสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์ (2538 : 59-61) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี พบว่าผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านการบริการ ชีระศักดิ์ กลิ่นดี (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ลูกค้าธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความพึงพอใจในการบริการของธนาคารอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวัฒนา ไบเจริญ (2540 : 83 - 87) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขาขอนแก่น (ภาคคำ) โดยวิธีการสำรวจจากการศึกษาพบว่า ลูกค้าของธนาคารมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของธนาคารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาวรรณ วรรณสาธพ (2531) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีต่อทัศนคติในการให้บริการประชาชนของพนักงานรัฐวิสาหกิจ : ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคารกรุงไทย จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร” พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพอใจในงานให้บริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิ ปันมา (2535. บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขาภาพสินธุ์ ผลการวิจัยสรุปได้ว่าความพึงพอใจรวมทุกด้านของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขาภาพสินธุ์ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา สุนาวดี (2534 : 100-107) ได้ทำการวิเคราะห์การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด ปัญหาและความต้องการทางด้านการเงินของสมาชิกตลอดจนความคิดเห็นด้านต่าง ๆ ของสมาชิก ปัจจัยส่งเสริมและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์ ผลการวิจัย ปรากฏว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์อยู่ในเกณฑ์ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอื้อน หุ่นเที่ยง (2539 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด พบว่า ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของของสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด อยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จำแนกตาม เพศ ระยะเวลา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น

2.1. สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ไม่ว่าสมาชิกจะเป็นเพศชายหรือหญิง มีความคิดเห็นต่อการดำเนินของสหกรณ์เป็นไปในแนวเดียวกัน มีความเข้าใจถึงวิธีการ หลักการ และอุดมการณ์ของสหกรณ์ เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และในที่สุดมีทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์ ซึ่ง

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยืนดี เจ้าแก้ว (2532 : 82 – 88) ได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรม ความคิดเห็น ความรู้ ความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด จังหวัดบุรีรัมย์ วัดดูประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาผลของการดำเนินงาน และศึกษาพฤติกรรมความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานและปรากฏว่าสหกรณ์มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก สมาชิกมีความรู้ ความเข้าใจหลักสหกรณ์ออมทรัพย์ และสามารถแสดงความคิดเห็นได้เต็มที่ในเรื่องการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการของสหกรณ์มีความรอบรู้ในหน้าที่ที่ปฏิบัติ กรรมการมีความเข้าใจในอำนาจหน้าที่และการสั่งงาน อายุ การศึกษา รายได้ ประสบการณ์ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกนั้น ไม่มีผลต่อ พฤติกรรม ความคิดเห็น ความรู้ ความเข้าใจ ของสมาชิก และการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรชาติ มงคลศิริโรจน์ (2545: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียน ประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นมีต่อการให้บริการของสวัสดิการ กลุ่มโรงเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีระศักดิ์ กลิ่นดี (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจตามตัวแปรอิสระ ปรากฏว่า ลูกค้าที่เป็นเพศหญิง - ชาย มีความพึงพอใจต่อการบริการของธนาคารไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิม สันเกษตร (2545: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของนักเรียนต่อชุมนุมออมทรัพย์เพื่อการศึกษาของตนเอง โรงเรียนวัดโพธิ์ทัยมณี (ศิริพรรณพิทยา) สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัย พบว่า นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อชุมนุมออมทรัพย์เพื่อการศึกษาของตนเอง โดยรวม และ รายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2. สมาชิกที่มีระยะการเดินทางต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยที่สมาชิกที่มีระยะการเดินทาง ตั้งแต่ 50 กิโลเมตร มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ มีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีระยะการเดินทาง น้อยกว่า 50 กิโลเมตร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สมาชิกที่อยู่ห่างไกลจาก สหกรณ์นั้นค่อนข้างมีความลำบากในการเดินทางมายังสหกรณ์จึงทำให้สมาชิกมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

2.3. สมาชิกที่มีระยะการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยที่สมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิก มากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู

ประจวบคีรีขันธ์ โดยรวม ว่ามีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิก น้อยกว่า 10 ปี และ 10 - 20 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สมาชิกที่ระยะเวลาการเป็นสมาชิกยาวนาน จะมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เป็นการสร้างความเข้าใจทางสหกรณ์ให้มีความรู้มากยิ่งขึ้น มีความเข้าใจที่ดีระหว่างกรรมการและเจ้าหน้าที่และมีประสบการณ์ในการทำธุรกิจกับสหกรณ์ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยที่ทำให้สมาชิกมีความคิดต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับหลักการของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด (2544 : 60) ว่าการมีความรู้ความเข้าใจทางด้านสหกรณ์ที่ถูกต้องเป็นการสร้างสมาชิกที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เทียม มิตรจิต (2545: 76) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนโพธิ์ลอยพัฒนา จำกัด ผลการวิจัย พบว่า สมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนโพธิ์ลอยพัฒนา จำกัด โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับการวิจัยของ สมชาย รักเสนาะ (2545: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับการวิจัยของ ปฏล เปรมปรีดิ์ (2545 : 80) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ผลการวิจัย พบว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.4. สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยที่ สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวม มีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท และ 10,000 – 20,000 บาท ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สมาชิกที่มีรายได้สูงนั้นมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์มากขึ้น เช่น การมีส่วนร่วมในการถือหุ้น การใช้บริการในการเข้าร่วมประชุม แสดงความคิดเห็นในการเลือกคณะกรรมการ ดูแลการดำเนินงานของสหกรณ์อย่างแท้จริงและเป็นหน้าที่ของสมาชิกทุกคนที่ต้องร่วมแรงร่วมใจการดำเนินงานของสหกรณ์ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ พร้อมด้วยประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ สุรชาติ มงคลศิริโรจน์ (2545: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษามหาเมือง จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของ สวัสดิการกลุ่มโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับการวิจัยของ

สมชาย รักเสนาะ (2545: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับการวิจัยของ ปฏล เปรมปรีดี (2545 : 80) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ผลการวิจัย พบว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.5. สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยที่ สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น มากกว่า 15,000 หุ้น และ 10,000 – 15,000 หุ้น มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ โดยรวม มีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น น้อยกว่า 10,000 หุ้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานของสหกรณ์จะบริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมติต่าง ๆ ของสหกรณ์ การกำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับหุ้นที่จะให้สมาชิกร่วมในการออมในลักษณะของการซื้อหุ้น ได้กำหนดการออมไว้ตามรายได้ของเงินเดือน การที่สมาชิkmั่นใจว่าการลงทุนไม่เสียเปล่า มีความเชื่อมั่นการบริหารและเห็นคุณค่าของสหกรณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เทียม มิตรจิต (2545: 76) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนโพธิ์ลอยพัฒนา จำกัด ผลการวิจัย พบว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้นต่างกัน มีความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนโพธิ์ลอยพัฒนา จำกัด โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับการวิจัยของ ปฏล เปรมปรีดี (2545 : 80) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ผลการวิจัย พบว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1.1. ด้านบุคลากร สมาชิกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ควรจะรักษามาตรฐานทางด้านนี้เอาไว้ ส่วนข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง สหกรณ์ควรจะปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ คณะกรรมการดำเนินงานอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี แต่ต้องไม่เกินสองวาระ

ติดต่อกัน และ เจ้าหน้าที่ที่มีการติดต่อประสานงานกับสมาชิกอย่างสม่ำเสมอในหน่วยงานที่รับผิดชอบ

1.2. ด้านการบริการ สมาชิกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ควรจะรักษามาตรฐานทางด้านนี้เอาไว้ ส่วนข้อที่สมาชิกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง สหกรณ์ควรจะปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงเอกสารการเงิน การแก้ไขสัญญาการกู้เงินของสมาชิก สามารถดำเนินการให้เสร็จ ในเวลาอันรวดเร็ว

1.3. ด้านสวัสดิการ สมาชิกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ควรจะรักษามาตรฐานทางด้านนี้เอาไว้

1.4. ด้านการประชาสัมพันธ์ สมาชิกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ควรจะรักษามาตรฐานทางด้านนี้เอาไว้

2. ข้อเสนอแนะทั่วไป

2.1. ควรจะศึกษาปัญหา การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจำบวรคิริขันธุ์ จำกัด และ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในจังหวัดอื่น

2.2. ควรจะศึกษาความพึงพอใจ ของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจำบวรคิริขันธุ์ จำกัด

2.3. ควรศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจำบวรคิริขันธุ์ จำกัด กับ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2522). **ปัญหาการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมสามัญ**
จำกัด. เอกสารงานวิจัย. กองวิชาการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์.
- จำนง สมประสงค์. (2531). **คู่มือการปฏิบัติงานสหกรณ์ออมทรัพย์**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2543). **จิตวิทยาบริการ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เฉลิม สีนเกษตร. (2545). **เรื่องความคิดเห็นของนักเรียนต่อชุมนุมออมทรัพย์เพื่อการ**
ศึกษาของตนเอง โรงเรียนวัดโพธิ์ทัยมณี (ศิริพรรณพิทยฯ) สังกัดสำนักงานการ
ประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี. สารนิพนธ์ กศ.ม กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2538). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคาร**
กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วงจังหวัดกาญจนบุรี.
ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2534). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณรงค์ มฤคทัต. (2516). **การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์**. เอกสารการวิจัย. กรมส่งเสริมสหกรณ์กระทรวงเกษตรและสหกรณ์. อัดสำเนา.
- ณรงค์ เสียงประชา (2527). **การสหกรณ์**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ทักษ์อักษร.
- เท็ม มิตร์จิต. (2545). **ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์**
เครดิตยูเนียนโพธิ์ลอยพัฒนา จำกัด. สารนิพนธ์ กศ.ม กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ธำรง อุดมไพจิตรกุล (2527) **การสหกรณ์**. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาสารคาม.
- ปรีธนา จิตราภรณ์. (2533). **บทบาทและทัศนคติของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อ**
ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์ออม
ทรัพย์ครูกรมสามัญ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด. วิทยา
นิพนธ์ ศศ.ม.กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

- ปฐม เปรมปรีดิ์.(2545). **ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด**. สารนิพนธ์ กศ.ม กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ประกายศรี ศรีรุ่งเรือง. (2524). **วิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงราย จำกัด จังหวัดเชียงราย**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2526). **ทัศนคติการวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ปราณี ศรีจันทิ.(2538). **การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- พลู สัตถาภรณ์. (2533) . **การบริหารสหกรณ์**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- พรรณี ประเสริฐวงศ์. (2538). **การบริหารสำนักงาน**. พิมพ์ครั้งที่ 4. ภาควิชาการบริหารทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ.มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- พรศักดิ์ พัทธพจนการณ. (2543) . **เอกสารประกอบการบรรยาย**. สหกรณ์ออมทรัพย์ครู จำกัด . อัดสำเนา .
- มณูญ เพชรรวง. (2543) . **สารสัมพันธ์สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจำฉบับที่ ๒๕๔๓** . สหกรณ์เพื่อสมาชิก. ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2544.
- ยินดี เจ้าแก้ว. (2528). **พฤติกรรมความคิดเห็นความรู้ และความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ลาวัณย์ จักรานวัณ. (2540) . **ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาปริญญาโท ภาคพิเศษ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (M.B.A.) สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครต่อการจัดการศึกษาภาคพิเศษ**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร . ถ่ายเอกสาร.
- ล้วน สายยา และอังคณา สายยศ (2538) . **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์นจัดพิมพ์.
- วันเพ็ญ แซ่มสุ่ย. (2543) . **ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ใน เขต กรุงเทพมหานครที่มีต่อการปฏิบัติงานภายหลังการปรับเปลี่ยนจำนวนพนักงาน**. เค้าโครงสารนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- วาสนา สุนทรวดี. (2534). *การวิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ศุภกิจ อัสวชัย. (2528) *การศึกษาปัญหาในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู*. วิทยานิพนธ์ พณ.ม.กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- สมาน ทองสีมา. (2522) . *การจัดการสหกรณ์*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สมชาย รักเสนาะ. (2545). *ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด*. สารนิพนธ์ กศ.ม กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด. (2526). *รายงานกิจการประจำปีของสหกรณ์สิ้นสุดทางบัญชี วันที่ 30 กันยายน 2526*. บุรีรัมย์ : โรงพิมพ์สวัสดิการพิมพ์.
- สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด (2543) . *ข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด*. ถ่ายเอกสาร.
- . (2543). *รายงานกิจการประจำปี 2543*. ราชบุรี : ธรรมรักษ์การพิมพ์.
- สุรชาติ มงคลศิริโรจน์.(2545) . *ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสวัสดิการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี*. สารนิพนธ์ กศ.ม กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สุวัฒนา ไบเจริญ. (2540). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสินสาขาขอนแก่น (ภาคคำ)*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- สุชา จันทรเฒ และสุรางค์ จันทรเฒ. (2540). *จิตวิทยาพัฒนาการ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- เสรี วงษ์มณฑา. (2540). *ครบเครื่องเรื่องการค้าเสรีการตลาด*. กรุงเทพฯ : พิมพ์ที่บริษัทวิสิทธิ์พัฒนา จำกัด.
- . (2541). *108 การประชาสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ : บริษัท A.N. การพิมพ์.
- อุทัย หิรัญโต.(2519). *สังคมวิทยาประยุกต์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- Calvert.H. (1933) . *The Law and Principles of Co – operative*. 4th ed. Claculla : Thacker, Spring & Co.
- Fay, C, R. (1948) *Cò-operative of Kome Abroad*. 2 Vols.5th ed. London : Staples Press Ltd.

Roy , Ewell Paul, (1969). ***Cooperative : Today and Tomorrow***. 2nd ed. Danville,
Illinois: The Interstate Printer & Publisher, Inc.

Schaars, Marvin A. (1973). ***Cooperative. Principle and practices***. Madison :
University Of Wisconsin Extension.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย

1. รองศาสตราจารย์ ชูศรี วงศ์รัตนะ

อาจารย์ประจำภาควิชาการวัดผลและ
วิจัยการศึกษา คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลิ้มไทย

อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ

3. อาจารย์ ผจงศักดิ์ หมาดสง

อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 1 แบบสำรวจข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง เกี่ยว
กับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

1.1 () ชาย

1.2 () หญิง

2. ระยะทาง

2.1 () น้อยกว่า 50 กิโลเมตร

2.2 () ตั้งแต่ 50 กิโลเมตรขึ้นไป

3. ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก

3.1 () น้อยกว่า 10 ปี

3.2 () 10 – 20 ปี

3.3 () มากกว่า 20 ปีขึ้นไป

4. รายได้ต่อเดือน

4.1 () ต่ำกว่า 10,000 บาท

4.2 () 10,000 – 20,000 บาท

4.3 () สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป

5. จำนวนหุ้น

5.1 () น้อยกว่า 10,000 หุ้น

5.2 () 10,000 - 15,000 หุ้น

5.3 () มากกว่า 15,000 หุ้นขึ้นไป

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อและทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ที่	ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านบุคลากร					
1	การเลือกคณะกรรมการควรเสนอชื่อที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี					
2	ประธานคณะกรรมการดำเนินงานควรเป็นผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา					
3	คณะกรรมการดำเนินงานอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี แต่ต้องไม่เกินสองวาระติดต่อกัน					
4	การบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินงาน ถ้าเกิดความผิดพลาดและเกิดความเสียหายจะต้องชดใช้ค่าเสียหาย					
5	คณะกรรมการดำเนินงานได้พิจารณาคัดเลือกบุคคลเป็นผู้จัดการด้วยวิธีการที่เหมาะสม					
6	ผู้จัดการเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีมนุษยสัมพันธ์ดี					
7	ผู้จัดการสามารถแก้ไขปัญหาและตอบข้อซักถามของสมาชิกได้อย่างมีเหตุผลและชัดเจน					
8	ผู้จัดการเป็นผู้ที่มีความสามารถในการจัดการและเสียสละเวลาให้แก่สหกรณ์อย่างเต็มที่					
9	ผู้จัดการได้กำหนดแผนพัฒนาปรับปรุงคุณภาพด้านการบริการแก่สมาชิกอย่างต่อเนื่อง					
10	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสหกรณ์มีความเหมาะสม					
11	เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติของหน่วยงาน					

ที่	ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12	เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานกับสมาชิกอย่างสม่ำเสมอในหน่วยงานที่รับผิดชอบ					
13	เจ้าหน้าที่ยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิก					
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงินได้อย่างถูกต้องและมีความซื่อสัตย์สุจริต					
	ด้านการบริการ					
15	การบริการของสหกรณ์ต่อสมาชิกมีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง					
16	การเปลี่ยนแปลงเอกสารการเงิน การแก้ไขสัญญาการกู้เงินของสมาชิก สามารถดำเนินการให้เสร็จ ในเวลาอันรวดเร็ว					
17	สหกรณ์เน้นประโยชน์ด้านการออมเงินมากกว่าการให้กู้ยืมแก่สมาชิก					
18	การปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการบริการเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก					
19	จำนวนเงินที่สหกรณ์ให้สมาชิกกู้เพียงพอต่อการใช้จ่ายที่จำเป็นในสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน					
20	การจัดทำเอกสารเกี่ยวกับธุรกรรมต่าง ๆ กับสหกรณ์สมาชิก ได้ดำเนินการเองและเจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงและปฏิบัติได้ถูกต้องชัดเจน					
21	สหกรณ์ได้ให้บริการ แก่สมาชิก โดยคำนึงว่าสมาชิกทุกคนคือเจ้าของกิจการ					

ที่	ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านสวัสดิการ					
22	สหกรณ์ได้ทำประกันชีวิตให้สมาชิกทุกคนในวงเงิน 50,000 บาท มีความเหมาะสม					
23	สหกรณ์ดำเนินงานทำโครงการสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ให้สมาชิกและครอบครัว (ส.ฌ.ส.) รายละ 100,000 บาท มีความเหมาะสม					
24	จัดสรรเงินสมทบช่วยเหลือสมาชิกที่ถึงแก่กรรมรายละ 100,000 บาทมีความเหมาะสม					
25	สหกรณ์จัดให้มีกองทุนบำเหน็จแก่สมาชิกที่มีอายุครบ 60 ปี มีความเหมาะสม					
26	การที่สหกรณ์ จัดของที่ระลึกให้แก่สมาชิกปีละครั้งเพื่อตอบแทนสมาชิกมีความเหมาะสม					
27	มีการจัดสวัสดิการสำหรับสมาชิกที่มีความเดือนร้อนไม่สามารถส่งเงินค่าหุ้นหรือเงินงวดรายเดือนได้ ของดส่งได้ โดยให้เป็นไปตามเงื่อนไขของสหกรณ์มีความเหมาะสม					

ที่	ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านการประชาสัมพันธ์					
28	สหกรณ์ได้จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสหกรณ์ให้สมาชิกทราบข่าวเป็นรายเดือน					
29	สหกรณ์ได้จัดทำโครงการกรรมการหรือเจ้าหน้าที่พบปะสมาชิกตามหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจ ชี้แจงผลการดำเนินงานและอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบ					
30	การเสนอข้อมูลข่าวสารทางใบเสร็จรับเงิน ซึ่งเป็นข้อความย่อ ๆ จะเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกทุกคน					
31	การเสนอข่าวประชาสัมพันธ์รายเดือนควรจะเสนอหลักการหรือแนวคิดของคณะกรรมการด้วย เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบ					
32	มีการศึกษาติดตามข่าวความเคลื่อนไหวด้านการดำเนินงานของสหกรณ์อื่น เพื่อนำสาระสำคัญที่เป็นประโยชน์มาให้บริการแก่สมาชิก					
33	ข้อเสนอจากที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปีต่อคณะกรรมการต้องแจ้งให้สมาชิกได้ทราบว่าดำเนินการไปแล้วอย่างไร					
34	วาระสารและเอกสารการประชุมใหญ่สามัญประจำปีควรส่งให้สมาชิกได้ศึกษาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน					
35	ข้อเสนอแนะและข้อสังเกตของผู้ตรวจสอบกิจการในการประชุมคณะกรรมการควรเสนอให้สมาชิกได้รับทราบ					

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ	นางสาวสุนทร แซ่เตียว
เกิดวันที่	9 ธันวาคม 2506
สถานที่เกิด	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	ครูใหญ่โรงเรียนบ้านตาลเจ็ดยอด
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	387/13 หมู่ 5 ตำบล ไร่เก่า กิ่ง อำเภอสามร้อย ยอด จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ 77150
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนบ้านตาลเจ็ดยอด ตำบล ไร่เก่า จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2522 – 2524	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนพรหมานุสรณ์ จังหวัด เพชรบุรี
พ.ศ. 2524 – 2528	วท.บ. (พลศึกษา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2546	กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ