

3๙๘. 1๙๘๙

จ ๕๙10

๗.3

การบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพในทัศนะของผู้บริหาร
อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา

ปริญญาณิพนธ์

ของ

อาคม สุ่มทรโคจร

13 ก.ย. 2536

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา

พฤศจิกายน 2535

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

185863

คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปฏิญานพนธ์ฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอก
การอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุม

.....ประธาน

(ผศ.ดร. วิจิตร สิ้นสิริ)

.....กรรมการ

(ดร.สุพรรณ ตั้งสมวรวงษ์)

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน

(ผศ.ดร. วิจิตร สิ้นสิริ)

.....กรรมการ

(ดร.สุพรรณ ตั้งสมวรวงษ์)

.....กรรมการ

(ดร.สมสุข ธีระพิจิตร)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปฏิญานพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ศ.ดร.สมพร บัวทอง)

วันที่... 18... เดือน... ธันวาคม... พ.ศ. 2535...

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ลิณสิริ ประธานกรรมการ อาจารย์ ดร. สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ และ อาจารย์ ดร. สมสุข ธีระพิจิตร กรรมการ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ ให้ความรู้ แก่ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนแก้ไขสำนวนภาษาให้สามารถสื่อได้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ลิณสิริ และอาจารย์ ดร. สุวพร ตั้งสมวรพงษ์ ที่ได้กรุณาให้แนวคิดหลัก ซึ่งผู้วิจัยนำมาใช้เป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้ามาโดยตลอด จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยกรุงเทพที่ให้การสนับสนุน การศึกษาและอนุญาตให้ผู้วิจัยลาศึกษาต่อ

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม อาจารย์สุวิ บุณยนิต อาจารย์ ดร. บุญรอด วุฒิสาสตร์กุล อาจารย์บัญชา สกุลดี อาจารย์ ดร. สมสุข ธีระพิจิตร และ ผศ. วัฒนา สุนทรชัย ที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ตลอดจนวิเคราะห์ความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม และขอกราบขอบพระคุณ ผศ. วัฒนา สุนทรชัย ที่นอกจากให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจแบบสอบถามแล้วยังกรุณา ช่วยเหลือในการคำนวณหาค่าสถิติด้วยเครื่องคำนวณกล และแนะนำวิธีวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนการแปลความหมายของค่าสถิติ

ขอกราบขอบพระคุณผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการ นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณอาจารย์และเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยกรุงเทพที่ให้ความช่วยเหลือ ในการพิมพ์งาน ตลอดจนเพื่อน ๆ ที่คอยให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์ของปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้บุคคลและสถาบัน ผู้มีพระคุณที่มีส่วนในการวางรากฐานการศึกษาให้แก่ผู้วิจัย

อาคม สมุทรโคจร

อาคม สมุทรโคจร

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ.....	1
	ภูมิหลัง.....	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
	ความสำคัญของการวิจัย.....	4
	ขอบเขตของการวิจัย.....	5
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
	สมมติฐานของการวิจัย.....	8
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
	ความหมายของงานกิจการนักศึกษา.....	9
	ปรัชญาของงานกิจการนักศึกษา.....	10
	วัตถุประสงค์ของงานกิจการนักศึกษา.....	13
	ขอบข่ายของงานกิจการนักศึกษา.....	15
	การบริหารงานกิจการนักศึกษา.....	19
	งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา.....	23
	งานแนะแนวและจัดหางาน.....	24
	งานกิจกรรมนักศึกษา.....	26
	งานวินัยนักศึกษาและการปกครอง.....	28
	งานธุรการ.....	30

3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	32
	การกำหนดประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	32
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
	การเก็บรวบรวมข้อมูลและจัดกระทำข้อมูล.....	36
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
5	สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	83
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	83
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	83
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
	อภิปรายผล.....	88
	ข้อเสนอแนะ.....	105
	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย.....	109
	บรรณานุกรม.....	110

ภาคผนวก.....	117
ภาคผนวก ก หนังสือแนะนำและแบบสอบถาม.....	118
ภาคผนวก ข ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม...	134
ภาคผนวก ค หนังสือแนะนำและรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	137
ภาคผนวก ง ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะของ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ เป็นรายด้านและรายชื่อ.....	140
ภาคผนวก จ สรุปคำสัมภาษณ์สภาพปัญหาและอุปสรรคการบริหาร กิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ.....	158

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างคิดเป็นร้อยละจำแนกตาม สถานภาพ.....	33
2	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไป ได้รับคืนและสมบูรณ์ จำแนกตามสถานภาพ.....	43
3	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน	44
4	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา.....	46
5	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน.....	54
6	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา.....	62

7	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง.....	69
8	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานธุรการ.....	75
9	การเปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน.....	80
10	การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทัศนะ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง.....	81
11	ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม เรื่องการบริหารกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา โดยใช้ t-test จำนวน กลุ่มตัวอย่าง 60 คน	135
12	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เรื่องการบริหารกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา โดยใช้ Alpha coefficient จำแนกตามงานแต่ละด้านและค่าความเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับ.....	136

13	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการ บริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงาน บริการและสวัสดิการนักศึกษา.....	141
14	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการ บริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงาน แนะแนวและจัดหางาน.....	145
15	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการ บริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงาน กิจกรรมนักศึกษา.....	149
16	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการ บริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงาน วินัยนักศึกษาและการปกครอง.....	153
17	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการ บริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานธุรการ...	156

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

- 1 โครงสร้างการบริหารกิจการนัศিক্ষามหาวิทยาลัยกรุงเทพ..... 22

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษามีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อพัฒนาคนให้เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานวิชาการ เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์เพื่อสนองความต้องการของสังคม (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2532 : 9) การที่จะพัฒนานักศึกษาให้มีความสมบูรณ์เพื่อเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ สามารถออกไปพัฒนาสร้างสรรค์สังคมให้เจริญก้าวหน้าได้นั้น จำเป็นต้องอาศัยองค์ประกอบหลายประการ กิจกรรมนักศึกษาเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีความสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาและสร้างเสริมให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษา พัฒนาให้นักศึกษามีลักษณะเป็นผู้นำ มีวุฒิภาวะ สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ ส่งเสริมพลานามัย ปลูกฝังคุณธรรมและพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา เพื่อให้สำเร็จเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ มีประโยชน์ต่อประเทศชาติในอนาคต (สำเนาวั ขจรศิลป์. 2525 : 18-27)

มหาวิทยาลัยกรุงเทพเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ภายใต้การสนับสนุนของ "มูลนิธิมหาวิทยาลัยกรุงเทพ" ดำเนินการสอนหลักสูตรปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สถาบันเป็นสถานการศึกษาวิชาชีพชั้นสูง ทำหน้าที่ฝึกอบรมเยาวชนเพื่อเตรียมตัวออกไปประกอบอาชีพอย่างเต็มภาคภูมิ มีความเชื่อมั่นในตัวเอง สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม เป็นสถานศึกษาของเยาวชนและมวลมนุษยชาติในด้านสังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เพื่อให้เกิดความรู้กว้างขวางในวิทยาการ ส่งเสริมให้มีการค้นคว้าวิจัย เพื่อเป็นประโยชน์แก่ประเทศชาติ และเป็นที่ปลูกฝังความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ถวายทอดวัฒนธรรม ตลอดจนสร้างสรรค์

ความเจริญของงานแก่เยาวชนและมวลมนุษย์ ให้รู้จักยกย่องคุณค่าของวัฒนธรรมในสังคม (มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. 2535 : 14) "วิทยาลัยกรุงเทพ" ซึ่งได้ก่อตั้งเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2505 ได้รับอนุมัติยกสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยกรุงเทพเมื่อ พ.ศ. 2527 ได้พัฒนาขึ้นตามลำดับจนเต็มโครงการ และได้ขยายเป็น 2 วิทยาเขต คือ วิทยาเขตกล้วยน้ำไท และวิทยาเขตรังสิต การบริหารงานของมหาวิทยาลัยกรุงเทพมีสภามหาวิทยาลัยเป็นผู้กำหนดนโยบายในการดำเนินการ โดยมีอธิการบดีเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในการบริหารและมีรองอธิการบดี 5 ฝ่าย คือ รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายวางแผนและพัฒนา ฝ่ายการคลัง และฝ่ายกิจการนักศึกษา

การบริหารงานกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ มีรองอธิการบดี

ฝ่ายกิจการนักศึกษาเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบ แบ่งสายการปฏิบัติงานออกเป็น 6 แผนก คือ แผนกบริการและสวัสดิการนักศึกษา แผนกแนะแนวและจัดหางาน แผนกกิจกรรมนักศึกษา แผนกกีฬา แผนกพัฒนานักศึกษา และแผนกศิษย์เก่าสัมพันธ์ การจัดองค์กรและการกระจายงานกิจการนักศึกษาที่เป็นอยู่มีความซ้ำซ้อนและไม่ชัดเจนก่อให้เกิดข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานบางคนต้องรับผิดชอบหลายหน้าที่

(นิตยกุล นิตยโกศล : สัมภาษณ์) ด้านกระบวนการบริหารกิจการนักศึกษา พบว่า

ผู้ปฏิบัติขาดการวางแผนและการประสานงานระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้องอย่างมี

ประสิทธิภาพ และเมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงานตามโครงการ ก็มักไม่มีการประเมินผล

(ทินกร ภาชนะ, สมยศ โอสนานนท์ : สัมภาษณ์) บุคลากรมีจำนวนไม่เพียงพอ

กับปริมาณงานและบุคลากรที่มีอยู่ส่วนใหญ่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาด้านการบริหารงาน

กิจการนักศึกษาโดยตรง ซึ่งอาจทำให้เกิดความไม่เข้าใจในหลักการและทฤษฎีด้าน

การบริหารงานกิจการนักศึกษา นอกจากนั้นยังขาดการจัดการฝึกอบรมบุคลากร

ให้มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารงานกิจการนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ จึงทำให้

การปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังรายงานผลการประชุมฝ่ายกิจการ

ศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2534 เน้นว่างานการทำงาน

ของฝ่ายกิจการนักศึกษา ถ้าบุคลากรทุกคนมีความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนแล้ว จะทำให้การทำงานของฝ่ายกิจการนักศึกษาเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และจะทำให้ ปัญหาต่าง ๆ ลดลง (รายงานการประชุมและประเมินผลการทำงานฝ่ายกิจการนักศึกษา. 2534 : 2) ทางด้านเกี่ยวกับอาคารสถานที่ทำงานของฝ่ายกิจการนักศึกษาที่เป็นอยู่นั้น มีลักษณะคับแคบไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน เช่น ห้องบริการให้คำปรึกษาแนะแนว ถูกจัดรวมอยู่กับงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง จึงไม่เหมาะกับการให้คำปรึกษา ปัญหาส่วนตัวตามหลักวิชาการ (จอมพล สุภาพ : สัมภาษณ์) อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรรม และนักศึกษาขาดความเข้าใจในกระบวนการบริหารการจัดกิจกรรม ภาวะเบี่ยง ไม่เอื้ออำนวยให้เกิดความสะดวกต่อการทำกิจกรรม นักศึกษาไม่มีอิสระในการทำ กิจกรรมเท่าที่ควร การจัดกิจกรรมแต่ละครั้งขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดี ตลอดจนเวลา ในการจัดกิจกรรมไม่เหมาะสม ส่งผลให้นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญของการจัด และการเข้าร่วมกิจกรรม (ศรีโรจน์ อนุตรเศรษฐ : สัมภาษณ์) ด้านความประพฤติ พบว่า นักศึกษามักจะประพฤติผิดกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยในเรื่องการแต่งกาย การเสพของมึนเมาและการเล่นเกมส์ในลักษณะที่เป็นการพนัน (นิตยกุล นิตยโกศล : สัมภาษณ์)

จากสภาพปัญหาและอุปสรรคดังกล่าวมีประเด็นสำคัญที่น่าสนใจซึ่งสอดคล้อง กับรายงานการสัมมนาอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรรม เรื่องบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรรม จัดโดยฝ่าย กิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ระหว่างวันที่ 18 - 20 พฤษภาคม 2534 มี สาระสำคัญว่า การดำเนินงานกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพที่ผ่านมายังไม่ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ ทั้งนี้เนื่องจากกระบวนการดำเนินงานนักศึกษากับ กระบวนการเรียนการสอนไม่ได้เป็นไปในแนวทางเดียวกันอย่างชัดเจน ขาดการ ประสานงานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ และขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดี การดำเนินงาน ส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับตัวบุคคลมากกว่าหลักการและเหตุผล บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ได้สำเร็จ

การศึกษาด้านการบริหารกิจการนักศึกษามาโดยตรง อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมไม่
 เข้าใจในบทบาทหน้าที่ ขาดความคุ้นเคยกับนักศึกษา เวลาของการทำกิจกรรมไม่
 สอดคล้องกับเวลาเรียน นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เข้าร่วมกิจกรรม เพราะเห็นว่าเป็น
 การสูญเปล่าทั้งเวลา การเงินและการเรียน จากสภาพปัญหาต่าง ๆ ทำให้การ
 ดำเนินงานกิจการนักศึกษาไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรและส่งผลถึงการดำเนินงาน
 การส่งเสริมพัฒนาบุคคลิกภาพของนักศึกษา (รายงานกฐินสัมมนาอาจารย์ฝ่ายกิจการ
 นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม. 2534 : 1-15) ผู้วิจัยจึงมีความสนใจ
 ที่จะศึกษาทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา
 ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ 5 ด้าน คือ ด้านงานบริการ
 และสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา
 ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง และด้านงานธุรการ เพื่อนำผลที่ได้จากการ
 วิจัยนี้ไปเป็นแนวทางในการประกอบการพิจารณาวางแผนดำเนินงาน และปรับปรุง
 การบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ

1. ศึกษาทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการ
 นักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ 5 ด้าน คือ ด้าน
 งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานกิจกรรม
 นักศึกษา ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง และด้านงานธุรการ

2. เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และ
 กรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพในแต่ละ
 ด้านและรวม 5 ด้าน

ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยนี้ใช้เป็นแนวทางการพิจารณาวางแผนดำเนินงานและปรับปรุงพัฒนาการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพในด้านต่าง ๆ ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง และด้านงานธุรการ ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2535 ประกอบด้วย ผู้บริหาร 96 คน อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม 53 คน และกรรมการนักศึกษา 300 คน รวมทั้งสิ้น 449 คน

2. ตัวแปร

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของประชากร จำแนกเป็น ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ทิศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ 5 ด้าน คือ ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง และด้านงานธุรการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริหารกิจการนักศึกษา หมายถึง การปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานต่าง ๆ ที่บุคคลร่วมกันทำ เพื่อให้การบริการแก่นักศึกษาได้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ในวิจัยนี้ หมายถึง การบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ 5 ด้าน คือ ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง และด้านงานธุรการ

2. งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา หมายถึง งานที่สถาบันการศึกษาจัดขึ้นเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ ส่งเสริมให้นักศึกษามีสุขภาพพลานามัยที่ดี มีอารมณ์หนักแน่น และได้รับความปลอดภัย ในวิจัยนี้ หมายถึง การดำเนินงานของแผนกบริการและสวัสดิการนักศึกษา ฝ่ายบริการการศึกษาและสวัสดิการ เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา ได้แก่ งานทหารและรักษาดินแดน งานพยาบาล งานบริการรถรับส่ง งานบริการเข้าตู้เก็บของ งานทุนการศึกษา งานแจ้งของหายและรับมอบสิ่งของ งานร้านค้า งานบริการลดหย่อนค่าโดยสาร

3. งานแนะแนวและจัดหางาน หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่นักศึกษาที่ประสบปัญหาต่าง ๆ ตลอดเวลาที่ศึกษาอยู่ในสถาบัน ได้แก่ ปัญหาด้านการศึกษา ปัญหาการเลือกอาชีพ ปัญหาส่วนตัวและสังคม ส่วนบริการจัดหางาน เป็นการให้บริการแก่นักศึกษาที่มีความประสงค์ที่จะฝึกหาประสบการณ์ และรายได้ในระหว่างที่กำลังศึกษาอยู่ และนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา ในวิจัยนี้ หมายถึง งานที่แผนกแนะแนวและจัดหางาน ฝ่ายบริการการศึกษาและสวัสดิการ จัดขึ้น เพื่อให้บริการแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา งานดูแลนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ งานแนะแนวการศึกษาต่อในประเทศและต่างประเทศ งานบริการอำนวยความสะดวกจัดหางานให้แก่นักศึกษา

4. งานกิจกรรมนักศึกษา หมายถึง งานที่ส่งเสริมพัฒนาการของนักศึกษาในด้านบุคลิกภาพ สังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญาและจิตใจ เป็นงานที่นอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน และไม่เป็นส่วนหนึ่งส่วนใดของคะแนน ในวิชานี้ หมายถึง การจัดดำเนินงานของแผนกกิจกรรมนักศึกษา สำนักกีฬาและกิจกรรมนักศึกษา ได้แก่ งานกิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัย สโมสรนักศึกษา คณะ ชมรมจัดขึ้นประกอบด้วยกิจกรรมด้านกีฬาและด้านสันทนาการ กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และพัฒนาสังคม กิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรม กิจกรรมด้านวิชาการ

5. งานวินัยนักศึกษาและการปกครอง หมายถึง การควบคุมปกครองนักศึกษา ให้นักศึกษาประพฤติตามกฎระเบียบข้อบังคับของสถาบัน ในวิชานี้ หมายถึง งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของแผนกพัฒนานักศึกษา ฝ่ายบริการการศึกษาและสวัสดิการ ได้แก่ งานดูแลความประพฤติของนักศึกษาให้ประพฤติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร การประสานงานกับผู้ปกครองของนักศึกษา การให้คำปรึกษาด้านระเบียบวินัย การลงโทษนักศึกษาที่กระทำผิดระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

6. งานธุรการ หมายถึง การจัดดำเนินงานที่สถานศึกษาจัดเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อ ตลอดจนถึงงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดเก็บเอกสารภายในหน่วยงาน ในวิชานี้ หมายถึง งานที่จัดเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อและเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินงานของฝ่ายบริการการศึกษาและสวัสดิการ และสำนักกีฬาและกิจกรรมนักศึกษา ได้แก่ งานจัดระบบสารบรรณ งานพิมพ์ งานจัดหมวดหมู่เอกสาร งานงบประมาณ งานการเงินและการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ

7. ทักษะ หมายถึง ความรู้ลึกหรือความคิดเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในลักษณะเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ซึ่งอาจจะเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ ในวิชานี้ หมายถึง ความรู้ลึกหรือความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัย

กรุงเทพ ตามลักษณะสภาพที่ดำเนินการอยู่ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง และด้านงานธุรการ

8. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานระดับสูงของมหาวิทยาลัย มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจในการวินิจฉัยสั่งการของหน่วยงานตามพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในวิจัยนี้ หมายถึง อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี ผู้ช่วยคณบดี ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้าแผนก หัวหน้าภาควิชาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2535

9. อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม หมายถึง บุคลากรที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งให้เป็นที่ปรึกษาฝ่ายต่าง ๆ ของคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา ชมรม และโครงการพิเศษต่าง ๆ ในวิจัยนี้ หมายถึง บุคลากรที่ได้รับแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมคณะและกิจกรรมชมรมในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2535

10. กรรมการนักศึกษา หมายถึง ตัวแทนนักศึกษาที่ได้รับการเลือกตั้งจากนักศึกษา และได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากมหาวิทยาลัยในการบริหารงานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา สภานักศึกษา กิจกรรมชมรม ในวิจัยนี้ หมายถึง นักศึกษาที่ได้รับการเลือกตั้งจากนักศึกษา และได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในการบริหารกิจกรรมสโมสรนักศึกษา กิจกรรมคณะ กิจกรรมชมรม ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2535

สมมติฐานของการวิจัย

ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา มีทัศนคติต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในแต่ละด้าน และรวม 5 ด้าน แตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ผู้วิจัยแบ่งสาระสำคัญไว้ 5 ตอน คือ ความหมายของงานกิจการนักศึกษา ปรัชญาของงานกิจการนักศึกษา วัตถุประสงค์ของงานกิจการนักศึกษา ขอบข่ายของงานกิจการนักศึกษา การบริหารงานกิจการนักศึกษา

ความหมายของงานกิจการนักศึกษา

งานกิจการนักศึกษาหรืองานกิจการนิสิต ตรงกับภาษาอังกฤษว่า Student Affairs, Student Service, Student Personnel Work, Student Personnel Services หรือ Student Personnel Development นักวิชาการหลายคนได้ให้ความหมายของงานกิจการนักศึกษาไว้หลายนัย เช่น วิลเลียมสัน (Williamson. 1961 : 30) ได้เน้นสาระเกี่ยวกับงานกิจการนักศึกษาว่าเป็นกระบวนการ 2 ด้าน ด้านแรกเกี่ยวกับการจัดบริการให้กับนักศึกษา มุ่งเน้นถึงการช่วยเหลือนักศึกษาในการแก้ปัญหาต่าง ๆ รวมถึงการส่งเสริมทักษะในการศึกษาเล่าเรียนและการใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ด้านที่ 2 เกี่ยวกับนักศึกษา โดยมุ่งส่งเสริมการพัฒนาการของนักศึกษาทั้งทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญา และจิตใจ รุ่ง พูลสวัสดิ์ (2530 : 93) ได้ให้แนวคิดว่างานกิจการนักศึกษา เป็นการให้บริการอย่างหนึ่งที่มีมหาวิทยาลัยสามารถเอื้ออำนวยให้แก่กันนักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มบุคคลเพื่อประพฤติปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังต้องหาแนวทางเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีโอกาสได้สัมผัสในกิจการทั้งหลายที่เกี่ยวกับนักศึกษาอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน เช่น การส่งเสริมกิจกรรมทางวิชาการ การให้บริการและสวัสดิการ การให้คำปรึกษาแนะแนว

สาเนาวิ ชจรศิลป์ (2525 : 1) ได้เห็นว่า งานกิจการนักศึกษา เป็นกระบวนการทางการศึกษาที่สถาบันอุดมศึกษาจัดขึ้นเพื่อให้บริการแก่นักศึกษาและพัฒนา นักศึกษา โดยมีความหมายครอบคลุมลักษณะงานที่เกี่ยวกับการติดต่อสัมพันธ์กับนักศึกษาทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม พร้อมทั้งการจัดบริการให้แก่ นักศึกษา ทำหน้าที่เป็นตัวกลางประสานงานระหว่างนักศึกษา บิดา มารดา ผู้บริหาร คณาจารย์ และชุมชน ทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน และเสริมสร้างประสบการณ์ที่มีผลทำให้เกิดการพัฒนา ทางด้านการศึกษแก่นักศึกษา และทำหน้าที่เป็นผู้ให้การศึกษา การแปลความหมาย และให้ข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวกับแรงผลักดันด้านจิตวิทยา สังคม และวัฒนธรรม ซึ่งมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและการกระทำของนักศึกษา

งานกิจการนักศึกษาเป็นงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับนักศึกษา และเป็นกิจกรรมเสริมนอกเหนือจากการเรียนการสอน ได้แก่ งานบริการและสวัสดิการ งานวินัยและปกครอง งานกิจกรรมและงานเกี่ยวกับการสอนเสริม ซึ่งงานเหล่านี้จะเป็นส่วนเสริมช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมด้านการเรียน ช่วยพัฒนานักศึกษาให้ เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญา และจิตใจ

ปรัชญาของงานกิจการนักศึกษา

การดำเนินงานกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งแห่งใด ย่อมขึ้นอยู่กับรากฐานของปรัชญาแต่ละสถาบัน ซึ่งต่างก็เน้นเพื่อให้บริการแก่นักศึกษาให้ มีประสิทธิภาพสูงสุด พยายามทุกวิถีทางเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้เจริญก้าวหน้าทั้ง ด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญา และจิตใจ

นักการศึกษาหลายคนกล่าวถึงปรัชญาของงานกิจการนักศึกษาไว้คล้ายคลึง กัน เช่น มุลเลอร์ (Mueller. 1961 : 57-60) เห็นว่าการดำเนินงานกิจการ นักศึกษาต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล การยอมรับนับถือในคุณค่าของคน นักศึกษาแต่ละคนต้องได้รับการเอาใจใส่เป็นอย่างดีในทุก ๆ ด้าน และสถาบันจะต้อง จัดโปรแกรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความสนใจ ความต้องการ และความถนัด

ของนักศึกษาแต่ละคน มิลเลอร์และพริ้นซ์ (Miller and Prince. 1976 : 11) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการจัดดำเนินการกิจการนักศึกษาว่า จะต้องวางอยู่บนรากฐานของความเชื่อมั่นในคุณค่าของเอกลักษณ์และคุณค่าในความเป็นมนุษย์ จึงควรดำเนินการให้นักศึกษาได้พัฒนาไปจนถึงขีดความสามารถสูงสุดของแต่ละคน ความเชื่อมั่นในความเสมอภาคของความคิดและความรู้สึก และความเชื่อมั่นว่าทุกคนมีความต้องการสิ่งต่าง ๆ เพื่อการดำรงชีวิต การอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคม วิลลา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 66-67) ได้ชี้ให้เห็นว่าปรัชญาของงานกิจการนักศึกษา มุ่งพัฒนาเอกลักษณ์บุคคลเป็นสำคัญ โดยยึดความแตกต่างของเอกลักษณ์บุคคล เพื่อกำหนดโปรแกรมหรือกำหนดกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลที่แตกต่างกันไป

ปรัชญาของงานกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาที่ วิลลา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 68-73) ได้รวบรวมไว้คือ

1. การพัฒนานักศึกษาให้เป็นคนที่สมบูรณ์เป็นหน้าที่หลักของสถาบันอุดมศึกษา โดยฝ่ายกิจการนักศึกษาทำหน้าที่เพิ่มพูนประสบการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมทั้งในด้านระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ของสังคม ฝึกให้เป็นผู้มีเหตุผล รู้จักกตัญญู รู้จักการทำงานร่วมกันและมีความรับผิดชอบ
2. เพื่อเสริมความพร้อมในการเรียน และให้นักศึกษาได้มีโอกาสนำใช้ความสามารถที่มีอยู่ได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากนักศึกษาที่เข้าสู่ระบบของสถาบันอุดมศึกษาในปีแรกมักจะประสบปัญหาด้านการปรับตัวต่อการเรียนเป็นอันมาก ฉะนั้นจึงเป็นหน้าที่ของฝ่ายกิจการนักศึกษาที่จะช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมด้านการเล่าเรียน ซึ่งอาจทำได้โดยการจัดปฐมนิเทศนักศึกษาแรกเข้า เพื่อให้นักศึกษารู้จักการปรับตัวเข้ากับสถานที่ สิ่งแวดล้อมและกลุ่มเพื่อน เป็นการเสริมสร้างกำลังใจให้แก่ผู้เรียน มีการแจกเอกสารคู่มือแนะนำแผนการเรียน วิธีการเรียน จัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อชี้แนะแนวทางการใช้ชีวิตอย่างถูกต้อง จัดให้มีการสอนซ่อมเสริมเพื่อช่วยพัฒนาความสามารถด้านวิชาการที่ขาดหายไป

3. เพื่ออำนวยความสะดวกทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ เป็นหน้าที่ของฝ่ายกิจการนักศึกษาที่ต้องรับผิดชอบนักศึกษาตั้งแต่ก่อนเข้าศึกษาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษาจากสถาบัน ต้องให้การดูแลเอาใจใส่ต่อความยากลำบาก จัดสิ่งอำนวยความสะดวกเมื่อนักศึกษาเจ็บป่วยทั้งทางกายและใจ ซึ่งอาจทำได้หลายรูปแบบตามแต่ทางสถาบันจะเห็นสมควร เช่น จัดให้มีหน่วยแพทย์ พยาบาล จัดให้มีห้องให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อพูดคุยในเรื่องส่วนตัวของนักศึกษา จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย และพักผ่อน ทั้งนี้เพื่อเสริมสร้างให้นักศึกษาเป็นผู้มีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์

4. จัดสิ่งอำนวยความสะดวก โดยคำนึงถึงประโยชน์ในการใช้สอย เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้อย่างเต็มที่ ทั้งทางด้านอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ที่ทำการไปรษณีย์ ธนาคาร โทรศัพท์ทางไกล รถรับส่งและร้านค้าต่าง ๆ

5. สนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตย เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์ ฝึกฝนวิถีชีวิตในระบอบประชาธิปไตย สนับสนุนให้มองค์การนักศึกษา สถานศึกษา องค์การนักศึกษาประจำคณะวิชา ชมรม กลุ่มกิจกรรม เพื่อฝึกให้ทำงานร่วมกัน รู้จักใช้สิทธิในการออกเสียงเลือกตั้ง อันเป็นพื้นฐานของระบบประชาธิปไตย

6. เพื่อเตรียมบัณฑิตให้เป็นผู้นำด้านวัฒนธรรม เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ฝ่ายกิจการนักศึกษาต้องให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมที่นักศึกษาหรือมหาวิทยาลัยจัดขึ้นเพื่อเป็นการให้ประสบการณ์ตรง ทำหน้าที่อบรมสั่งสอนให้นักศึกษารักและเข้าใจในศิลปะและวัฒนธรรมไทยจนเกิดความภาคภูมิใจ และสามารถเป็นผู้นำสังคมในด้านศิลปวัฒนธรรม อบรมสั่งสอนให้รู้และเข้าใจวัฒนธรรมทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง อย่างน้อยก็เพื่อให้เป็นบัณฑิตที่มีความรู้รอบตัว เป็นพื้นฐานในการออกไปต่อสู้กับโลกภายนอก

ปรัชญาของงานกิจการนักศึกษาถือว่าเป็นพื้นฐานของการจัดดำเนินงานกิจการนักศึกษา ทั้งนี้เพื่อบ่มบ่มเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนา และมีความเป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญาและจิตใจ เพียบพร้อมด้วยความรู้

และคุณธรรม ดังนั้นในการจัดดำเนินงานกิจการนักศึกษาจึงจำเป็นต้องสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาส่วนใหญ่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้

วัตถุประสงค์ของงานกิจการนักศึกษา

สถาบันอุดมศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ เป็นแหล่งผลิตขั้นต้นระดับมัธยมศึกษาในทุกสาขาวิชาทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วิทยาการ และเทคโนโลยี เป็นต้น เป็นผลมาจากการพัฒนาคนให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานในหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบให้ดีที่สุด และให้ความรู้ที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคม ดังนั้นภาระหลักของสถาบันอุดมศึกษาจึงประกอบด้วย 4 ประการ คือ เผยแพร่วิทยาการขั้นสูง วิจัย ทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน งานกิจการนักศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของสถาบันที่จะช่วยให้การศึกษาในระดับอุดมศึกษาบรรลุตามภาระหลัก วัตถุประสงค์ของงานกิจการนักศึกษาของแต่ละสถาบันอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับนโยบาย ความจำเป็น ความเหมาะสมของแต่ละสถาบัน ตลอดจนวัตถุประสงค์ของระบบอุดมศึกษาของประเทศ

วัตถุประสงค์ของงานกิจการนักศึกษาตามแนวคิดของ สำเนาวิ ชจรศิลป์ (2525 : 3) เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน และเพื่อช่วยพัฒนานักศึกษาให้สำเร็จเป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย จิตใจ ความสามารถในวิชาชีพขั้นสูงและคุณธรรม เชฟเฟอร์และมาร์ตินสัน (Shaffer and Martinson. 1966 : 7) ได้เน้นถึงจุดมุ่งหมายของงานกิจการศึกษาดังนี้

1. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการในหอพัก รวมทั้งในกิจการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย โดยที่มีการกระตุ้นทางสติปัญญาเพื่อความสำเร็จทางวิชาการ

2. เพื่อจัดให้มีบริการต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาแต่ละคนได้พัฒนาตนเองและช่วยให้เข้าใจความมุ่งหมายในการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย

3. เพื่อเปิดโอกาสให้ทดลองใช้ชีวิตแบบประชาธิปไตยผ่านองค์การนักศึกษาและกิจกรรมนักศึกษา ให้รู้จักถึงสิทธิและความรับผิดชอบ รวมทั้งเรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ

4. เพื่อเปิดโอกาสให้คณาจารย์และนักศึกษาได้มีโอกาสติดต่อบปะซึ่งกันและกันนอกห้องเรียน โดยเป็นตัวกลางช่วยกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ และเข้าใจวิธีการแก้ปัญหาชีวิต

5. เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกคนมีโอกาสประสบผลสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียน ทั้งนี้โดยการให้ความช่วยเหลือด้านการเงินในกรณีจำเป็น

6. เพื่อช่วยให้นักศึกษาแต่ละคนได้พัฒนาความรับผิดชอบและความมีวินัยในตนเองให้สูงขึ้น

7. เพื่อปลูกฝังหมาย นโยบาย กฎ ระเบียบ และการบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้แก่ศิษย์เก่าและประชาชนทั่ว ๆ ไป ทำหน้าที่เป็นผู้แจ้งทัศนคติ ความคิดเห็นและกิจกรรมของนักศึกษาแก่คณาจารย์และประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

8. เพื่อช่วยสร้างสรรค์บรรยากาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการนักศึกษา มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน และมีความจงรักภักดีต่อมหาวิทยาลัย

จุดมุ่งหมายการบริหารกิจการนักศึกษาที่สถาบันอุดมศึกษาทั่วไปปฏิบัติกันอยู่ โดยความเห็นชอบของทบวงมหาวิทยาลัยมีสาระสำคัญ 7 ประการ ดังนี้ (ทบวงมหาวิทยาลัย สำนักบันทึกข้อความ ที่ ทม.0204/041 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2521)

1. เพื่อปลูกฝังให้นักศึกษามีคุณธรรม
2. เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีในหมู่นักศึกษา
3. เพื่อส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งทางด้านวิชาการ ทางด้านประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาเอง
4. เพื่อส่งเสริมให้มีความรักและหวงแหนในขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์ของประเทศไทย

5. เพื่อส่งเสริมกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ ทั้งนี้เพื่อเสริมสร้างให้นักศึกษามีพละนาามัยที่สมบูรณ์และเป็นการพัฒนาด้านบุคลิกภาพ

6. เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาทำกิจกรรมทางด้านบำเพ็ญประโยชน์อื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

7. นักศึกษาจะต้องมีความรักในสถาบันของตน ต้องร่วมกันทำคุณประโยชน์เพื่อเป็นการเผยแพร่ชื่อเสียงและเกียรติคุณของสถาบัน

จิรวัดน์ วีรังกร (2528 : 128-129) ได้วิเคราะห์โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย 9 แห่ง คือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยศิลปากร และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า มหาวิทยาลัยทุกแห่งได้วางวัตถุประสงค์ของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาไว้คล้ายคลึงกัน คือ จัดบริการและสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือแก้ปัญหาให้แก่นิสิตนักศึกษา และเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาในด้านต่าง ๆ เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับแนวของต่างประเทศ พบว่า วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยเขียนไว้อย่างกว้าง ๆ ในขณะที่ของต่างประเทศจะเขียนไว้ในลักษณะชัดเจนกว่า แต่วัตถุประสงค์โดยทั่ว ๆ ไปจะคล้ายคลึงกัน บางข้อของไทยไม่ได้เขียนไว้แต่ก็มีการดำเนินการ

วัตถุประสงค์สำคัญของการจัดให้มีงานกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาก็เพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมในการเรียน และเป็นผู้ที่มีความสมบูรณ์ทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญาและจิตใจ

ขอบข่ายของงานกิจการนักศึกษา

งานกิจการนักศึกษาเป็นงานที่มีความสำคัญและมีขอบข่ายงานที่กว้างขวางในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาได้ครอบคลุมงานทั้ง 9 ด้าน คือ ด้านงานบริการและสวัสดิการ ด้านงานกิจกรรม ด้านงานให้คำปรึกษาแนะแนวและจัดหางาน ด้าน

งานวินัยและพัฒนา ด้านงานหอพัก ด้านงานอนามัย ด้านงานกีฬา ด้านงานธุรการ และด้านงานศิษย์เก่า งานเหล่านี้ถือเป็นภาระของมหาวิทยาลัยที่จะจัดให้กับนักศึกษา โดยส่วนรวม สำเนา ๖ ขจรศิลป์ (2525 : 1) กำหนดขอบข่ายของงานกิจการนักศึกษาโดยทั่วไปประกอบด้วย งานปฐมนิเทศนักศึกษา งานหอพัก งานระเบียบและประวัตินักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา คือ กิจกรรมด้านกีฬา ศิลปวัฒนธรรม บำเพ็ญประโยชน์ และสโมสรนักศึกษา งานวินัยนักศึกษา งานนักศึกษาวิชาทหาร งานบริการ และให้คำปรึกษาด้านอาชีพ ด้านการศึกษา ด้านปัญหาส่วนตัวและสังคม งานทุนการศึกษา งานบริการจัดหางาน งานอนามัย งานบริการต่าง ๆ คือ สหกรณ์อาหาร ไปรษณีย์ โทรศัพท์และงานปัจฉิมนิเทศ วชิรญา บัณฑิต (2518 : 48-50) ได้กำหนดขอบข่ายของงานกิจการนักศึกษา โดยเน้นถึงความสำคัญในส่วนงานให้บริการ 6 ด้าน คือ ด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา ด้านบริการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน ด้านบริการสุขภาพอนามัย ด้านบริการจัดหางาน ด้านบริการที่อยู่อาศัยและด้านบริการงานพิเศษ เช่น งานปฐมนิเทศ งานปัจฉิมนิเทศ เป็นต้น ซึ่งคล้ายคลึงกับขอบข่ายของงานกิจการนักศึกษาตามแนวคิดของ ศรีชัย คำวิสุทธิ (2521: 51-52) โดยเน้นถึงรายละเอียดเพิ่มเติม คือ

1. บริการแนะแนว ได้แก่ บริการให้คำปรึกษาทั่วไป ให้คำปรึกษาด้านอาชีพและวิชาการ
2. กิจกรรมนักศึกษา ได้แก่ การแนะนำเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา เช่น กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมกีฬา กิจกรรมศิลปวัฒนธรรม
3. ระเบียบวินัยและการปกครอง ได้แก่ การควบคุมดูแลป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักศึกษา การจัดวางระเบียบข้อบังคับ และการดำเนินการทางวินัย
4. บริการด้านสุขภาพอนามัย ได้แก่ การดูแลนักศึกษาที่เจ็บป่วย การปฐมพยาบาล การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย
5. บริการและสวัสดิการอื่น ๆ ได้แก่ บริการด้านการศึกษาวิชาทหาร บริการด้านยานพาหนะ บริการกู้ยืมเงินจากธนาคาร

ขอบข่ายของงานกิจการนักศึกษาตามแนวคิดของ ทองเวียน อมรัชกุล (2525 : 3-4) เน้นว่างานกิจการศึกษานั้นครอบคลุมงานด้านการรับสมัครนักเรียน เปรียบเทียบการลงทะเบียน การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน การปฐมนิเทศ การให้คำปรึกษา การวางตัวบุคคล การให้บริการพิเศษแก่นักศึกษาเฉพาะกรณี งานเกี่ยวกับอาหาร งานทหารและรักษาดินแดน งานหอพัก สโมสรนักศึกษา การปกครอง การประสานงานด้านโครงการวัฒนธรรมและสันติภาพ แอर्स, ทริปป์ และรัสเซลล์ (Ayers, Tripp and Russel. 1966 : 51-60) ได้แบ่งขอบข่ายของงานกิจการนักศึกษาเป็น 4 ด้านใหญ่ ๆ ได้แก่

1. ด้านสวัสดิการ (Welfare functions) เน้นการให้บริการและสวัสดิการแก่นักศึกษา ได้แก่ บริการแนะแนว บริการทุนการศึกษา บริการสุขภาพ และการรักษาพยาบาล บริการการทดสอบ บริการด้านอาหาร บริการด้านจดหมายและไปรษณีย์ บริการการเรียนรักษาดินแดนและการขอผ่อนผันรับราชการทหาร บริการรถรับส่ง บริการเกี่ยวกับศิษย์เก่า

2. ด้านการควบคุม (Control functions) ถือว่าเป็นด้านที่สำคัญ โดยจะเน้นด้านการปกครองและพัฒนานักศึกษา ได้แก่ การรับเข้าศึกษา งานทะเบียน งานหอพัก งานวินัยและการควบคุมความประพฤติ

3. ด้านกิจกรรม (Activities functions) ส่วนใหญ่เป็นงานด้านกิจกรรมนักศึกษา ได้แก่ กิจกรรมสโมสรนักศึกษา กิจกรรมกีฬา กิจกรรมด้านสังคมและวัฒนธรรม กิจกรรมประกอบหลักสูตร การจัดพิมพ์วารสารองค์การนักศึกษาหรือศูนย์นักศึกษา

4. ด้านการบริการทางวิชาการ (Teaching functions) ได้แก่ งานปฐมนิเทศ โครงการแนะนำนักศึกษาต่างชาติ การสอนพิเศษในหอพัก การสอนซ่อมเสริมและการสอนในวิทยาลัยชุมชน

ละออง วรณโคตร (2525 : ง-ฉ) ได้ศึกษางานบุคลากรนิสิต นักศึกษาในมหาวิทยาลัย 8 แห่ง คือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒและมหาวิทยาลัยศิลปากร กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารและอาจารย์ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา พบว่า ลักษณะและขอบข่ายของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยนั้นมีขอบข่ายงาน 3 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านบริการ และสวัสดิการนักศึกษาและด้านวินยนิสิตนักศึกษา ซึ่งค่อนข้างคล้ายคลึงกัน แต่ในรายละเอียดปลีกย่อยนั้นย่อมแตกต่างกันตามความต้องการและความจำเป็นของนิสิตนักศึกษาในแต่ละแห่ง นอกจากนี้ยังขึ้นอยู่กับการจัดในเรื่องงบประมาณของสถาบันด้วย เขียวลักษณ์ คัคโณภาส (2524 : จ-ฉ) ได้ศึกษาการบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้ คือ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และวิทยาเขตปัตตานี และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตสงขลา ประเภทของการบริการนิสิตนักศึกษาที่นำมาสำรวจจำแนกเป็น 8 ประเภท คือ บริการทะเบียนประวัติ บริการปรึกษาแนะแนว บริการอาหารและที่พักอาศัย บริการสุขภาพ กิจกรรมนิสิตนักศึกษา บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน บริการวินยนิสิตนักศึกษา พบว่า สภาพบริการประเภทต่าง ๆ ที่จัดไว้ยังจัดได้ไม่ดี ยกเว้นประเภทบริการให้คำปรึกษาแนะแนวที่นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่เห็นว่า สภาพการจัดดี และบริการประเภททุนการศึกษา และจัดหางานที่นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีเห็นว่า สภาพการจัดดี และนอกจากนี้ยังพบว่านิสิตนักศึกษาในทุกวิทยาเขตใช้บริการทุกประเภทอยู่ในระดับน้อย

ขอบข่ายของงานกิจการนักศึกษาในประเทศไทยและต่างประเทศมีความเหมือนหรือแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความจำเป็น ความต้องการและความเหมาะสมของแต่ละสถาบัน อันมีสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันไป โดยทั่วไปแล้วขอบข่ายของงาน

กิจการนักศึกษาประกอบด้วยงาน 9 ด้าน คือ ด้านงานบริการและสวัสดิการ นักศึกษา ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานวินัย และพัฒนานักศึกษา ด้านงานหอพักนักศึกษา ด้านงานอนามัย ด้านงานกีฬา ด้านงานธุรการและด้านงานศิษย์เก่า

การบริหารงานกิจการนักศึกษา

โครงสร้าง รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา มีความหลากหลายแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปรัชญา ความมุ่งหมาย ความต้องการ ตลอดจนทรัพยากรและสภาพแวดล้อมทั่วไปของสถาบัน แต่ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใดก็ตามล้วนแล้วแต่มีจุดเน้นที่จะพัฒนาและบริหารงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อนักศึกษา และสถาบัน การบริหารงานที่สมบูรณ์ตามหลักวิชานั้นจำเป็นต้องประกอบด้วยศาสตร์ และสภาวะที่เป็นความจริง สามารถพิสูจน์ได้ ซึ่งได้จากการศึกษาหาความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถ ทักษะ ตลอดจนเทคนิควิธีการทำงาน รวมทั้งขั้นตอนการดำเนินงาน และจะต้องประกอบด้วยศิลปะ อันหมายถึง การนำเอาความรู้ หลักการ ทฤษฎีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบุคลากร สถานการณ์และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนขอบเขต ความจำกัดทางด้านทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ (นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์. 2527 : 115)

ทองเวียน อมรัชกุล (2525 : 79-80) ได้เสนอแนวพัฒนารูปแบบ การบริหารกิจการนักศึกษาว่า ควรพิจารณาตามองค์ประกอบ ดังนี้

1. จุดมุ่งหมายและโครงสร้างทางการศึกษาของสถาบัน
2. ปัญหาและความต้องการของนักศึกษาตามที่ประสบอยู่และที่คาดคิดไว้

ในอนาคต

3. ความรู้ ทักษะ ความเอาใจจริงเอาใจและความมีสายตาสั้นยาวไกล ของผู้บริหารสถาบัน
4. แหล่งทรัพยากรในด้านบุคลากรและการเงินที่มีเพื่อให้บริการแก่นักศึกษา
5. อาคารสถานที่ ตลอดจนแหล่งอำนวยความสะดวกในการจัดบริการ

นักศึกษา

หลักการบริหารงานกิจการนักศึกษาตามแนวคิดของ บุรีชัย จงกลณี
(2525 : 92) มีดังนี้

1. งานด้านกิจการนักศึกษาจัดให้แก่นักศึกษาทุกคน ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้เกิดการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน
2. งานด้านกิจกรรมนักศึกษาเป็นกระบวนการต่อเนื่องกัน เพราะการพัฒนาบุคคลนั้นจำเป็นต้องกระทำต่อเนื่องกันไป
3. การยอมรับในความต้องการ ความถนัด ความสนใจของนักศึกษา โดยยึดหลักว่าชีวิตมีคุณค่า นักศึกษาทุกคนควรได้รับการเอาใจใส่เป็นอย่างดี
4. งานด้านกิจการนักศึกษาจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือ และประสานงานกับทุกฝ่ายในสถาบัน ทั้งนี้เพื่อให้การจัดบริการต่าง ๆ ดำเนินไปตามเป้าหมายที่วางไว้

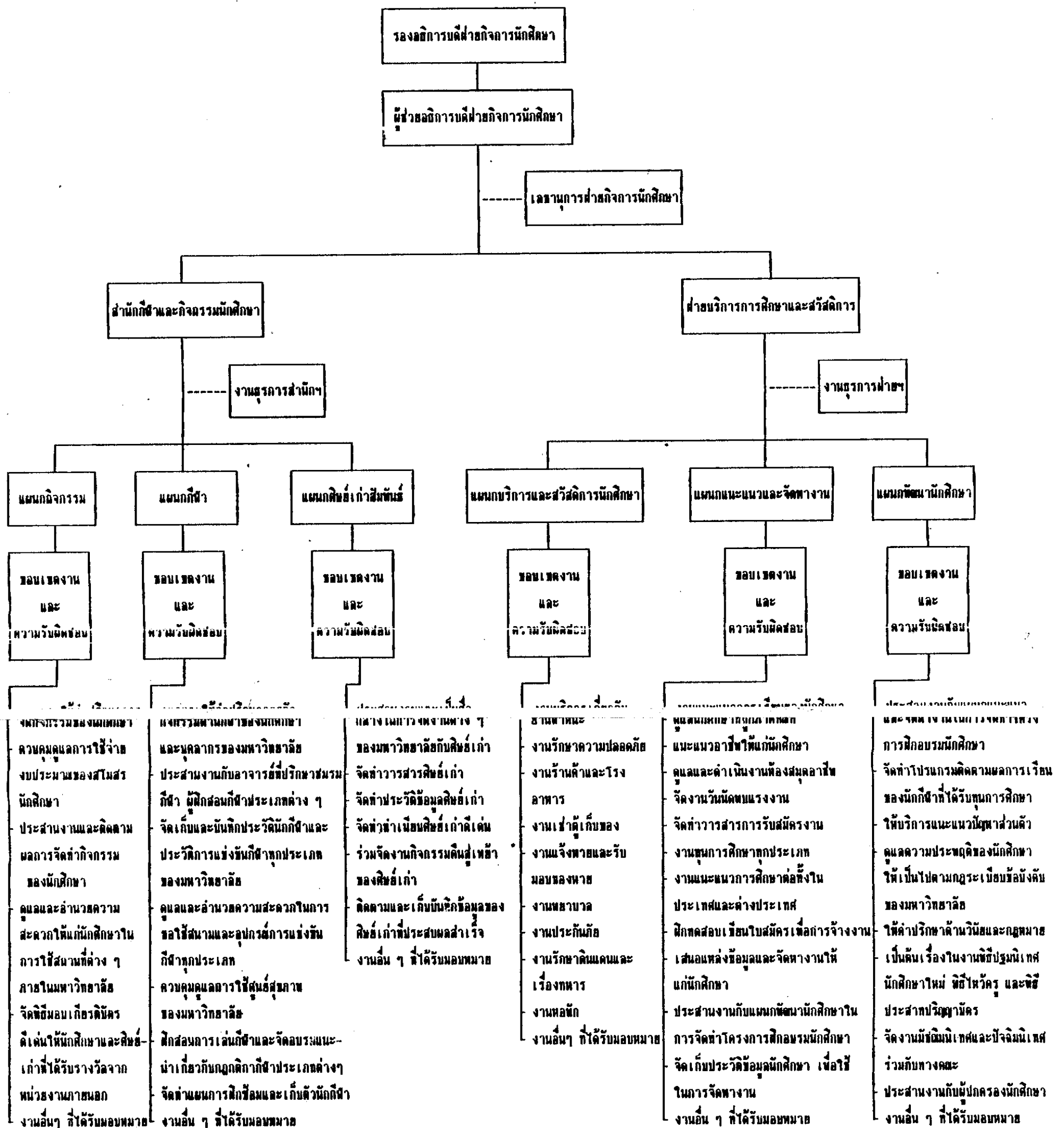
การบริหารงานกิจการศึกษานั้น มีนักการศึกษาให้ความสนใจและทำการศึกษาไว้หลายคน ได้แก่ สตามาตาโกส (Stamatikos. 1981 : 105 -111) ได้ศึกษาการบริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย และชี้ให้เห็นถึงคุณลักษณะสำคัญของผู้บริหารการศึกษาว่า ผู้บริหารกิจการนักศึกษาควรเป็นผู้มีประสบการณ์สูง มีความสามารถในการวางแผนการ มีความรู้ทักษะในงานที่จะต้องปฏิบัติ มีศีลธรรมและบุคลิกภาพดี การแต่งตั้งบุคคลเข้าบริหารงานกิจการนักศึกษาควรคำนึงถึงประสบการณ์และความสามารถ รวมทั้งความรู้พื้นฐานที่จะเป็นผู้บริหาร เพราะงานกิจการนักศึกษาเป็นงานที่ต้องปฏิบัติจริงกับบุคคลหลายประเภท ต้องอาศัยผู้บริหารที่มีความชำนาญเป็นพิเศษ และมีความสามารถในวิชาการพื้นฐานต่าง ๆ มาผสมผสานกันจึงจะทำให้งานกิจการนักศึกษาเจริญก้าวหน้าและประสบความสำเร็จ จูดิทซ์ (Judith. 1986 : 3262-A) ได้ศึกษาสมรรถภาพทางวิชาชีพของบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา พบว่า คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษาควรมีสมรรถภาพทางวิชาชีพเรียงจากระดับสูงมาต่ำ คือ ความมีมนุษยสัมพันธ์ ทักษะทางการสื่อความหมาย การตัดสินใจที่ดี ความสามารถในการทำงานร่วม

กับผู้อื่น ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และการรักษามาตรฐาน ของคุณธรรมทางวิชาชีพ ซึ่งจากผลการศึกษา ผู้วิจัยเสนอแนะว่าสมรรถภาพทาง วิชาชีพที่จำเป็นต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ได้แก่ ความเคารพต่อระเบียบ ข้อบังคับ ความสนใจด้านวิชาการ การประเมินผล กระบวนการกลุ่ม รวมทั้ง การสร้างและการวิเคราะห์นโยบาย

โครงสร้างการบริหารงานบุคลากรกิจการนักศึกษาตามแนวคิดของ วิลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 86) แบ่งไว้ 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านบริหาร ประกอบด้วย งานการเงิน บุคลากร ระเบียบบริหาร งานทั่วไป งานสารบรรณ และงานอำนวยความสะดวกต่าง ๆ
2. ด้านวิชาการ ประกอบด้วย งานด้านหลักสูตรการเรียนการสอน การวิจัย การเผยแพร่ความรู้แก่นักศึกษาและสังคม
3. ด้านนักศึกษา ประกอบด้วย งานบริการและสวัสดิการ งานกิจการ นักศึกษา

โครงสร้างการบริหารงานกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในปี พ.ศ. 2535 อยู่ภายใต้การดูแลของฝ่ายกิจการนักศึกษา ประกอบด้วย 3 แผนก สังกัดอยู่กับสำนักกีฬาและกิจกรรมนักศึกษา ได้แก่ แผนกกิจกรรม แผนกกีฬา และ แผนกศิษย์เก่าสัมพันธ์ และอีก 3 แผนก สังกัดอยู่กับฝ่ายบริการการศึกษาและ สวัสดิการ ได้แก่ แผนกบริการและสวัสดิการนักศึกษา แผนกแนะแนวและจัดหางาน แผนกพัฒนานักศึกษา โดยมีบุคลากรประจำฝ่าย 35 คน ประจำอยู่ที่วิทยาเขต กล้วยน้ำไท 24 คน วิทยาเขตรังสิต 9 คน และลาศึกษาต่อ 2 คน ในแต่ละแผนก ได้แบ่งภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายงาน ดังรายละเอียดตามภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 โครงสร้างการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ (มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.2535)

งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา

งานบริการและสวัสดิการนักศึกษาเป็นงานหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งบางสถาบันอาจจัดงานบริการและงานสวัสดิการอยู่ในหน่วยงานเดียวกัน หรืออาจจะมีงานสวัสดิการหรืองานบริการอย่างใดอย่างหนึ่งแล้วแต่โครงสร้างและลักษณะของหน่วยงานของแต่ละสถาบัน วิลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 100) ที่ให้เห็นถึงความแตกต่างของงานบริการและสวัสดิการว่า งานบริการเป็นงานที่สถาบันการศึกษาจัดขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาในด้านชีวิตความเป็นอยู่ การศึกษาเล่าเรียน จะจัดให้นักศึกษาทั่วไปเป็นส่วนรวม แบ่งได้ 2 ด้าน คือ บริการด้านสิ่งแวดล้อม และบริการด้านวิชาการ ส่วนงานสวัสดิการเป็นงานที่สถาบันการศึกษาจัดขึ้นเพื่อให้เป็นสวัสดิการแก่นักศึกษาบางกลุ่มหรือบางคนที่เป็นเท่านั้น งานสวัสดิการเป็นงานที่มุ่งพัฒนาสวัสดิภาพของนักศึกษา อย่างต่อเนื่องตลอดไป มีการเก็บประวัติของผู้รับบริการไว้ด้วย ได้แก่ งานสวัสดิการด้านหอพัก การทุนการศึกษา การจัดหางาน งานสุขภาพอนามัย งานด้านการให้คำปรึกษาแนะแนว

สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2525 : 1-2) กำหนดขอบข่ายของงานบริการนักศึกษาในลักษณะงานที่กว้างออกไปเกี่ยวกับการให้บริการนักศึกษานอกห้องเรียน นอกห้องสมุดและห้องทดลอง โดยทั่วไปนั้นประกอบด้วย งานปฐมนิเทศ งานหอพัก งานทะเบียนประวัติ งานกิจกรรม งานวิจัย งานให้คำปรึกษาด้านอาชีพ สังคมและส่วนตัว งานนักศึกษาวิชาทหาร งานทุนการศึกษา งานจัดหางาน งานอนามัย งานบริการ งานรักษาความปลอดภัย และการจราจรในสถาบัน งานคัดเลือกนักศึกษาเข้าเรียน งานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาต่างชาติ และงานสวัสดิการบุคลากรของสถาบัน

มหาวิทยาลัยกรุงเทพให้ความสำคัญกับการให้บริการและสวัสดิการแก่นักศึกษา จึงจัดให้มีแผนกบริการและสวัสดิการนักศึกษา ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายบริการการศึกษาและสวัสดิการ โดยมีขอบข่ายงาน ประกอบด้วย งานทหารและรักษาดินแดน งานบริการยานพาหนะ งานบริการเข้าตู้เก็บของ งานแจ้งหายและรับมอบสิ่งของ งานพยาบาล งานร้านค้า งานทุนการศึกษา งานบริการอื่น ๆ ได้แก่ บริการลดหย่อนค่าโดยสารเครื่องบินและรถไฟ

สาขัพฒ ชรรมบ่ารุง (2527 : 115-123) ได้ศึกษาการจัดบริการ นักศึกษาของวิทยาลัยครูในประเทศไทย 8 แห่ง พบว่า วิทยาลัยครูจัดบริการ นักศึกษาออกเป็นแผนก 14 แผนก คือ แผนกทะเบียนและวัดผล แผนกบริการศึกษา แผนกสวัสดิการ แผนกหอสมุด แผนกหอพักนักศึกษา แผนกธุรการ แผนกอาคารสถานที่ แผนกวินัยและการปกครอง แผนกกิจกรรมนักศึกษา แผนกแนะแนว แผนกอนามัยและ สุขาภิบาล แผนกโสตทัศนอุปกรณ์ แผนกรักษาดินแดน และร้านสหกรณ์วิทยาลัย เยาวลักษณ์ คัดโนภาส (2524 : จ-ฉ) ได้ศึกษาการบริหารนิสิตนักศึกษาใน มหาวิทยาลัยภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตสงขลา พบว่า การ บริหารกิจการนิสิตนักศึกษาของทั้ง 2 มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย บริการทะเบียน ประวัติ บริการปรึกษาแนะแนว บริการอาหารและที่พัก บริการสุขภาพ บริการทุน การศึกษาและบริการอื่น ๆ กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า บริการทุกประเภทมีความ สำคัญอยู่ในระดับสูง กัญญา นิกรหัสัย (2525 : 74) ได้ศึกษาพฤติกรรมผู้นำ และการบริหารกิจการนิสิตของผู้บริหารกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านสวัสดิการ โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตที่เป็นคณะกรรมการ บริหารองค์การนิสิตเป็นกลุ่มตัวอย่าง ผลปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการบริหาร กิจการนิสิตด้านสวัสดิการอยู่ในระดับสูง

งานแนะแนวและจัดหางาน

การบริการให้คำปรึกษาแนะแนวในสถาบันอุดมศึกษาถือว่าเป็นงานที่สำคัญ งานหนึ่งเพื่อสนองความต้องการไม่ว่าจะเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม มีวัตถุประสงค์ เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหา วารุณี ธนวรานิช (2533 : 34) กล่าวถึงงาน แนะแนวว่า เป็นงานให้ข้อมูลเพื่อให้คนรู้จักเลือกแนวทางในการดำเนินชีวิต ทั้ง ทางด้านการศึกษา การประกอบอาชีพและบุคลิกภาพ สามารถวางแผนแก้ไขและ พัฒนาตนเอง เพื่อให้คนเรายู่ร่วมกันอย่างมีความสุข สำหรับหลักการให้คำปรึกษา

แนะแนวโดยทั่วไป แบ่งได้ 3 ประเภท ประเภทแรก ได้แก่ การให้คำปรึกษาแนะแนวด้านการศึกษา เป็นการให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการศึกษา แนวโน้มและโอกาสทางการศึกษา ช่วยให้นักศึกษาสามารถเลือกแนวทางได้อย่างเหมาะสมกับความสามารถทางด้านสติปัญญา ความถนัดและความสนใจอันมีผลต่อเนื่องถึงการเลือกอาชีพต่อไปในอนาคต ประเภทที่ 2 เป็นการให้คำปรึกษาแนะแนวด้านอาชีพ เป็นกระบวนการที่จะช่วยให้นักศึกษาได้รู้จักโลกของอาชีพ สามารถตัดสินใจเลือกอาชีพ เตรียมตัวประกอบอาชีพ และสามารถประกอบอาชีพนั้น ๆ จนสามารถยังชีพและมีความก้าวหน้าในอาชีพนั้นต่อไป ประเภทสุดท้ายเป็นการให้คำปรึกษาแนะแนวด้านส่วนตัวและสังคม เพื่อช่วยนักศึกษาแก้ปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาความวิตกกังวล ปัญหาครอบครัว ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อน ปัญหาด้านบุคลิกภาพของนักศึกษา และปัญหาเกี่ยวกับอาจารย์ ผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวทางด้านนี้จำเป็นต้องมีความชำนาญเฉพาะด้าน

บริการจัดหางานในสถาบันอุดมศึกษานั้นต้องคำนึงถึงความต้องการ ความสนใจและบุคลิกภาพของนักศึกษา การจัดหางานให้สอดคล้องกับความสนใจ ความสามารถ ความถนัดของนักศึกษา จะเป็นการช่วยให้นักศึกษาได้ใช้ความสามารถและความถนัดของตนเองอย่างเต็มที่ ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานต่อไป ซึ่งเป็นการช่วยนายจ้างให้ได้คนที่มีคุณภาพไปทำงานด้วยเช่นกัน จุดมุ่งหมายงานบริการจัดหางานจึงอยู่ที่ความสำเร็จในหน้าที่การงาน และความสำเร็จในชีวิตของนักศึกษา (จิรวัดน์ วีรังกร. 2528 : 38-39)

ฝ่ายบริการการศึกษาและจัดหางานมหาวิทยาลัยกรุงเทพได้ให้ความสำคัญกับงานแนะแนวและจัดหางาน โดยจัดให้มีแผนกแนะแนวและจัดหางาน มีขอบข่ายงานประกอบด้วยงานบริการแนะแนวการเรียน งานแนะแนวการศึกษาต่อในประเทศและต่างประเทศ งานแนะแนวปัญหาส่วนตัว งานบริการหางานให้กับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาแล้ว ตลอดจนงานบริการจัดหาแหล่งให้นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ได้มีโอกาสฝึกงาน เพื่อเป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์

จากการศึกษาของ จาร์วิส ดัวงสุวรรณ (2520 : 80) เรื่องคุณลักษณะของนักแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาในวิทยาลัยครูส่วนกลาง พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาดูต้องการนักแนะแนวที่มีความเป็นกันเองกับนักศึกษา มีความรู้เรื่องแจ่มใส แต่งกายสุภาพเหมาะสม และมีความมั่นคงทางอารมณ์ จาร์วิส โพธิศิริ (2519 : ค) ได้ศึกษาถึงปัญหาในการบริหารกิจการนักศึกษาวิทยาลัยครูภาคใต้ พบว่า การแนะแนวยังไม่ได้จัดทำอย่างจริงจัง จะมีบ้างก็ทางด้านวิชาการหรือด้านการเรียนเท่านั้น

งานกิจกรรมนักศึกษา

งานกิจกรรมนักศึกษาเป็นงานที่มีขอบข่ายกว้างขวาง ให้โอกาสแก่นักศึกษาเข้ามาสัมผัสกับทุกก้าวชีวิตของการเป็นนักศึกษา กิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันจัดตั้งขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมตามความสนใจ ภายใต้ระเบียบข้อบังคับของสถาบัน อุทัย เพ็ชรช่วย (2531 : 24) ได้กล่าวถึงกิจกรรมนักศึกษาว่า เป็นกิจกรรมที่จัดนอกเหนือจากกิจกรรมในหลักสูตร โดยผู้เรียนสมัครใจที่จะเข้าร่วม และดำเนินการเองทั้งในและนอกห้องเรียน โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่เป็นผู้แนะนำ ไม่มีการบังคับว่ากิจกรรมใดต้องเรียน หรือต้องทำ นักศึกษาสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ตามความถนัดและความสนใจ ไม่มีการวัดผลได้ตก เป็นกิจกรรมที่จัดเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ และเสริมประสบการณ์การเรียนรู้การสอนในชั้นเรียนให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

งานกิจกรรมนักศึกษาตามแนวคิดของ วิลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 145-147) หมายถึง กิจกรรมที่จัดเพื่อการพัฒนานักศึกษาในด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากสิ่งที่บังคับให้ทุกคนต้องเรียนในห้องเรียน นักศึกษาเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ โดยไม่เป็นส่วนหนึ่งของคะแนนวิชาหนึ่งวิชาใด เป็นกิจกรรมที่สถาบันการศึกษาจัดให้แก่นักศึกษา รวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาจัดขึ้นเอง โดยอยู่ในความดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้สัมผัสชีวิตที่ถูกต้องในมหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพัฒนาความเหมาะสมด้านบุคลิกภาพ

พัฒนาความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจกว้างขวางขึ้น ฝึกให้มีความรับผิดชอบสามารถปกครองตนเอง ฝึกให้รู้จักคิดและตัดสินใจ เป็นการพัฒนาสติปัญญา ใ้รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เพิ่มพูนความรู้ด้านวิชาชีพในอนาคต ใ้รู้จักทักษะทางสังคม รู้จักเสียสละและทำงานร่วมกับผู้อื่น พัฒนาลักษณะนิสัยและความคิดที่ดี สร้างความสามัคคี ใ้มีความรักในศิลปวัฒนธรรมและประเพณีไทย และพัฒนาใ้มีความกตัญญูต่อสถาบัน

งานกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพได้รับความสนใจจากผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามากพอสมควร แต่ความแตกต่างในลักษณะของกิจกรรม ทำให้มีผู้สนใจมากน้อยแตกต่างกัน สำนักกีฬาและกิจกรรมนักศึกษาได้จัดใ้มีแผนกิจกรรมนักศึกษา โดยกำหนดขอบข่ายของงานไว้ ได้แก่ กากับดูแลงานกิจกรรมและงบประมาณของสโมสรนักศึกษา กิจกรรมนักศึกษาในคณะวิชา ชมรม กิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ กิจกรรมด้านวิชาการ

จากการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีต่อกิจกรรม นิสิตในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปรากฏว่า วัตถุประสงค์การจัดกิจกรรมนิสิต คือ ช่วยพัฒนาบุคลิกภาพนิสิต ช่วยเสริมสร้างความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ช่วยพัฒนาความมีน้ำใจนักกีฬา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของชาติ บำเพ็ญประโยชน์ ส่งเสริมการเรียนรู้ในสาขาวิชาชีพของนิสิต ช่วยใ้รู้จักรับผิดชอบและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ช่วยสร้างสรรค์ความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับอาจารย์ ตามหลักการของกิลเบิร์ต (Gillbert. 1951 : 4) กิจกรรมนักศึกษาและการบริการใ้ความรู้ทั้งหลาย ต้องจัดควบคู่กันไปกับการใ้ความรู้ทางเนื้อหาวิชา สถานศึกษามีหน้าที่พัฒนานักศึกษาใ้เจริญควบคู่ไปกับความเจริญของสังคม เพราะเมื่อสังคมเปลี่ยนไปจะกระทบต่อการพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา กิจกรรมที่จัดขึ้นต้องสนองตอบความต้องการของนักศึกษาอย่างแท้จริง กิจกรรมที่จัดเพื่อช่วยเหลือนักศึกษาต้องมุ่งช่วยเหลือเป็นรายบุคคล หรือกลุ่มนักศึกษาโดยมีลักษณะเท่าเทียมกัน และกิจกรรมที่จัดขึ้นจะต้องส่งเสริมความรู้ด้านเนื้อหาวิชาใ้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ปีเตอร์สัน (Peterson. 1966 : 172)

ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ปรากฏว่า นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง เป็นนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม มีหน้าที่และความรับผิดชอบในงานกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยมาก ส่วนนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำมักเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา และมีหน้าที่ช่วยเหลืองานของมหาวิทยาลัยน้อยหรือไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมเลย ฮาร์โรลด์ (Harrold, 1967 : 2782-A) ได้วิจัยเกี่ยวกับการควบคุมการจัดกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่า จุดมุ่งหมายของการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่เหมาะสม คือ การปลูกฝังเสริมสร้างพัฒนาการและส่งเสริมบุคลิกภาพของนักศึกษาทุกด้าน ให้มีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของมหาวิทยาลัย ด้านนโยบายการควบคุมกิจกรรมนักศึกษาควรขึ้นอยู่กับหลักการและเหตุผล ทั้งทางด้านคุณธรรม วัฒนธรรม และภูมิหลังของนักศึกษามากกว่าเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย การควบคุมควรกำหนดขอบเขตกว้าง ๆ ยืดหยุ่นพอสมควร มหาวิทยาลัยควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา และการแสดงออกอย่างอิสระ โดยยอมรับการเปลี่ยนแปลงในค่านิยมทางสังคมที่เกิดขึ้นของนักศึกษา

งานวินัยนักศึกษาและการปกครอง

การจัดการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไม่ได้มุ่งให้แต่ความรู้ทางวิชาการเพียงอย่างเดียว แต่ยังมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมให้บุคคลเจริญงอกงามทั้งทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญาและจิตใจ การส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนระดับอุดมศึกษาให้เป็นผู้มีพฤติกรรมที่เหมาะสมและพึงประสงค์เป็นสิ่งจำเป็น และถือว่าเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหลาย สิ่งที่จะช่วยให้นักศึกษาอยู่ในกรอบของพฤติกรรมที่เหมาะสมและพึงประสงค์ก็คือ ระเบียบและวินัยของสถาบัน ทองเวียน อมรัชกุล (2525 : 58) ชี้ให้เห็นว่า การควบคุมความประพฤติของนักศึกษาเป็นงานของฝ่ายกิจการนักศึกษาที่เรียกว่างานปกครอง ซึ่งนักศึกษาเป็นผู้ถูกปกครอง ต่อมาแนวคิดนี้ได้เปลี่ยนแปลงไปเป็นนักศึกษาเป็นผู้ปกครอง

ตนเอง ความเชื่อ 2 ประการด้านวินัยนักศึกษาตามแนวคิดของ สำเนาวั จจรศิลป์ (2525 : 32-33) ประการแรก เชื่อว่าวินัยนักศึกษาเป็นเรื่องที่ควบคุมได้จากภายนอก ร่างกายของนักศึกษาโดยวิธีการควบคุม ลงโทษ การเข้มงวดกวดขันกับผู้ฝ่าฝืนกฎระเบียบ วิธีนี้ทำได้โดยการลงโทษผู้ฝ่าฝืน กฎระเบียบอย่างเจ็บปวด มุ่งที่จะเอา การลงโทษนี้เป็นการข่มขู่เพื่อมิให้กระทำการฝ่าฝืน ผิดระเบียบ ประการที่ 2 เชื่อว่าวินัยนักศึกษาเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นในตัวนักศึกษาเอง โดยเชื่อว่าขณะที่นักศึกษาอยู่ในระหว่างการศึกษาล่าเรียน เป็นหน้าที่ของสถาบันที่จะช่วยให้นักศึกษามีความสำนึก รับผิดชอบ เป็นผู้มีวินัย สำหรับสาเหตุที่นักศึกษาประพฤติผิดระเบียบวินัยมี 2 ประการ ได้แก่ สาเหตุจากความผิดปกติของสภาพจิตและสมองภายในตัวของนักศึกษาเอง กับสาเหตุที่ 2 เกิดจากสภาพแวดล้อมที่ไม่ดีทั้งด้านครอบครัว สังคม กลุ่มเพื่อน

งานวินัยนักศึกษาและการปกครองมีความสำคัญต่อการพัฒนาให้นักศึกษา เป็นคนที่สมบูรณ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในด้านนี้ ได้จัดให้มี แผนกพัฒนานักศึกษาขึ้นอยู่กับฝ่ายบริการการศึกษาและสวัสดิการ โดยมีขอบข่ายงาน ประกอบด้วย งานปกครองนักศึกษา งานดูแลความประพฤติของนักศึกษาให้ปฏิบัติตาม ระเบียบวินัย การดูแลและติดตามผลการเรียนของนักกีฬาทุน ประสานงานกับแผนก แผนกแนะแนวและจัดหางานในการจัดทำโครงการฝึกอบรมนักศึกษา การประสานงานและ ร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาส่วนตัวของนักศึกษา การให้คำปรึกษาด้านวินัย การลงโทษนักศึกษา

จากการศึกษาปัญหาการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูภาคตะวันออกเฉียงเหนือของพิษณุ ผาสุข (2518 : 418) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ยังประพฤติ ผิดระเบียบข้อบังคับของสถาบัน โดยเฉพาะเรื่องการแต่งกาย การชားค่าเล่าเรียน ไม่ตรงตามกำหนดเวลา เรื่องขู้สาวและยาเสพติด ทั้ง ๆ ที่วิทยาลัยกำหนดโทษและ ระเบียบบังคับขึ้นแจ้งให้นักศึกษาทราบล่วงหน้าแล้ว สาเหตุที่นักศึกษากระทำผิดระเบียบ วินัยเนื่องจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไม่เคร่งครัด ปล่อยปละละเลย ไม่ ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของสถาบัน

งานธุรการ

งานธุรการนับว่าเป็นงานที่มีความสำคัญในงานกิจการนักศึกษา เกือบทุกสถาบันได้จัดให้มีหน่วยงานธุรการ โดยทั่วไปแล้วงานธุรการประกอบด้วย งานสารบรรณ งานการเงิน งานพัสดุ งานเจ้าหน้าที่ งานประชาสัมพันธ์ งานทะเบียนประวัติ งานคอมพิวเตอร์ งานกิจการนักศึกษา งานงบประมาณและพัสดุ งานวางแผนและข้อมูล จากการประชุมของคณะกรรมการประสานงานเรื่องกิจการนิสิตนักศึกษา ครั้งที่ 3/2533 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2533 ได้กำหนดขอบข่ายของงานธุรการ ได้แก่ งานสารบรรณ งานการเงิน งานบุคลากร งานพัสดุ งานประชาสัมพันธ์ งานอาคารสถานที่ งานงบประมาณและวางแผน (คณะกรรมการประสานงานกิจการนิสิตนักศึกษา. 2533 : 5-6)

ฝ่ายบริการการศึกษาและสวัสดิการ และสำนักกีฬาและกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพเล็งเห็นความสำคัญในการบริหารงาน และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบจึงจัดให้มีงานธุรการในทุกแผนกโดยมีขอบข่ายงานประกอบด้วย งานธุรการและสารบรรณ งานเก็บเอกสาร งานจัดพิมพ์เอกสารการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ จะเห็นได้ว่าขอบข่ายของงานนั้นสามารถครอบคลุมงานได้ทั้งหมดตามหลักวิชา จากการวิจัยของสมบัติ เทศน้อย (2527 : 57-68) เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานในกองธุรการวิชาเขตที่สังกัดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 5 ด้าน คือ งานสารบรรณ งานการเงินและบัญชี งานการเจ้าหน้าที่ งานพัสดุ และงานอาคารสถานที่ พบว่า บุคลากรมีความรู้ไม่ตรงตามสายงานที่ปฏิบัติ ขาดความสามัคคี ปฏิบัติงานล่าช้า มีกิริยามารยาทไม่สุภาพ ไม่มีการติดตามผล ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ขาดความรับผิดชอบ ชอบหลีกเลี่ยงงาน ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

การบริหารงานกิจการนักศึกษาจำเป็นต้องอาศัยองค์ประกอบหลายประการ โดยยึดหลักปรัชญาของงานกิจการนักศึกษา ที่ต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล เชื่อมมั่นในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ ทั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อม

ในการศึกษาเล่าเรียนและประสบความสำเร็จเป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญาและจิตใจ โดยทั่วไปแล้วการบริหารงานกิจการนักศึกษามีขอบข่ายงาน ประกอบด้วย งานบริการและสวัสดิการ งานกิจกรรม งานให้คำปรึกษาแนะแนวและจัดหางาน งานวินัยและพัฒนา งานหอพัก งานกีฬา งานอนามัย งานธุรการ และงาน ศิษย์เก่า โดยทำงานประสานกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดของมหาวิทยาลัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยเรื่องการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมและกรรมการนักศึกษาเป็นไปตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามสาระ คือ การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล และจัดกระทำข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ✓ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 96 คน อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม จำนวน 53 คน และกรรมการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2535 จำนวน 300 คน รวมทั้งสิ้น 449 คน

1.2 ✓ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 607 - 609) ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 ได้กลุ่มตัวอย่างรวม 210 คน จากนั้นใช้วิธีการเทียบสัดส่วนแล้วสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร 45 คน อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม 25 คน และกรรมการนักศึกษา 140 คน แต่ได้เพิ่มจำนวน อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม อีก 15 คน รวมเป็น 40 คน จึงได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 225 คน ดังแสดงไว้ในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างคิดเป็นร้อยละจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	คิดเป็นร้อยละ
ผู้บริหาร	96	45	46.88
อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม	53	40	75.47
กรรมการนักศึกษา	300	140	46.67
รวม	449	225	50.11

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามทัศนคติที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษารายละเอียดขอข่ายเรื่องการบริหารกิจการนักศึกษาจาก

ตำรา เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์เบื้องต้นจากผู้อำนวยการฝ่ายบริการการศึกษาและสวัสดิการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพและผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานกิจการนักศึกษาในด้านต่าง ๆ และได้นำข้อมูลที่ได้มาประกอบการสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษาแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาของดุสิต

คงตระกูล (2526 : ภาคผนวก) พินทุ ผาสุข (2518 : 418) วีระศักดิ์ ศรีปทุมะ (2530 : ภาคผนวก ข) เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ได้ข้อคำถาม ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา 19 ข้อ ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน 16 ข้อ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา 18 ข้อ ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง 13 ข้อ

ด้านงานธุรการ 9 ข้อ รวมข้อคำถามทั้งหมด 75 ข้อ และมีแบบสอบถามปลายเปิดแต่ละด้านให้ผู้ตอบเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อนำไปใช้ประกอบการอภิปรายผล

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเรียบร้อยแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 5 คน คือ อาจารย์สุวิ บุรณนิต อาจารย์ ดร.บุญรอด วุฒิสาสตร์กุล อาจารย์บัญชา สกุลดี อาจารย์ ดร.สมสุข ธีระพิจิตร ผศ.วัฒนา สุนทรชัย เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและแก้ไขส่วนภาษาของข้อคำถามให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปทดลองใช้กับผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษามหาวิทยาลัยรังสิต จำนวน 60 คน นำผลที่ได้มาตรวจหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Item analysis) โดยใช้ร้อยละ 25 ของกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ แล้วใช้สถิติ t -test วิเคราะห์หาค่าอัตราส่วนวิกฤต (t -ratio) เลือกข้อคำถามที่มีค่าอัตราส่วนวิกฤตตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไป ซึ่งถือว่ามีความอำนาจจำแนกอยู่ในเกณฑ์สูงจำนวน 75 ข้อ เอาไว้เป็นเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล และหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.98611 (ภาคผนวก ข)

ลักษณะแบบสอบถามที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 75 ข้อ โดยผู้วิจัยกำหนดค่าน้ำหนักดังนี้

5	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยมากที่สุดกับข้อคำถาม
4	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยมากกับข้อคำถาม
3	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยปานกลางกับข้อคำถาม
2	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยน้อยกับข้อคำถาม
1	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยน้อยที่สุดกับข้อคำถาม

การแปลค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ เป็น รายข้อและรายด้าน ใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67-5.00 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยมากกับการ
บริหารจัดการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ หรือ
เห็นว่าการบริหารจัดการ
นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ
เหมาะสมมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.34-3.66 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยปานกลางกับ
การบริหารจัดการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ หรือ
เห็นว่าการบริหารจัดการ
นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ
เหมาะสมปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00-2.33 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยน้อยกับการ
บริหารจัดการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ หรือ
เห็นว่าการบริหารจัดการ
นักศึกษามหาวิทยาลัย
กรุงเทพเหมาะสมน้อย

หลังจากแปลค่าคะแนนเฉลี่ยแล้ว นำมาพิจารณาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวัดความกระจายของข้อมูล ถ้าค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำ แสดงว่าข้อมูลชุดนั้น มีการกระจายห่างจากค่าคะแนนเฉลี่ยน้อย ในทางตรงข้ามถ้าค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่าสูง แสดงว่าข้อมูลชุดนั้นมีการกระจายห่างจากค่าคะแนนเฉลี่ยมากด้วย

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อขอความอนุเคราะห์จากอธิการบดีมหาวิทยาลัย กรุงเทพฯ ในการแจกแบบสอบถามผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมและกรรมการ นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพฯ

2. ติดต่อขอความร่วมมือจากผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และ กรรมการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพฯ โดยผู้วิจัยดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามรวมทั้งเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

เมื่อได้ข้อมูลมาพร้อมแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดกระทำข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้คืนทั้งหมดมาตรวจสอบและเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์

2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมดมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบความแตกต่างค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ F - test

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับต่อไปนี้

1. ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อ 1 เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ 5 ด้าน คือ ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง และด้านงานธุรการ วิเคราะห์โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อ 2 เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน ผู้วิจัยได้ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ F - test เมื่อพบว่าผลการทดสอบที่ได้มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffé) สำหรับข้อเสนอนแนะเพิ่มเติมที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอนแนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา รวบรวมเป็นความถี่ไว้ท้ายตารางในแต่ละด้าน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปแปลผล ผู้วิจัยใช้วิธีการทางสถิติดังนี้

1. ค่าสถิติเบื้องต้น

1.1 การหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

(Ferguson. 1981 : 49)

1.2 การหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร

$$S = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

(Ferguson. 1981 : 68)

2. ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าความแปรปรวนของ
กลุ่มตัวอย่างที่มากกว่าสองกลุ่ม เพื่อทดสอบสมมติฐาน ใช้สูตร

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน ค่า F ที่ให้พิจารณาใน F-distribution
 MS_b แทน ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
 MS_w แทน ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม
 (Winer. 1971 : 267)

3. เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้ว ผู้วิจัย
จะทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้สูตรของ เชฟเฟ (Scheffé) ดังนี้

$$S = \sqrt{(K-1) F(\alpha, df_b, df_w)} \cdot \sqrt{\frac{2}{n} / MS_w}$$

เมื่อ S แทน ค่าวิกฤตแบบเชฟเฟ
 $F(\alpha, df_b, df_w)$ แทน ค่า F ที่ได้จากตาราง
 แจกแจงค่า F ที่ระดับนัยสำคัญ
 ทางสถิติ = α โดยมีค่า
 $df_b = K-1$ และค่า
 $df_w = N-K$

K	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (ค่าวิกฤตของ F)
MS _w	แทน	ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่มที่ได้คำนวณไว้แล้ว ในการวิเคราะห์ความแปรปรวน
n	แทน	ค่าจำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2531 : 240)

4. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

4.1 หาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามโดยวิธีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

อัลฟา (Alpha coefficient) ใช้สูตร

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับ
	n	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถามทั้งฉบับ
	$\sum s_i^2$	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนรายข้อ
	s_t^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ
(Cronbach. 1970 : 161)			

4.2 หาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Item analysis) ให้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_H - \bar{X}_L}{\sqrt{\frac{S_H^2}{n_H} - \frac{S_L^2}{n_L}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าสถิติที่คำนวณได้จากความแตกต่างระหว่างคะแนนในแต่ละข้อ ของกลุ่มสูง และกลุ่มต่ำ
	$\bar{X}_H$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของคะแนนในกลุ่มสูง
	$\bar{X}_L$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของคะแนนในกลุ่มต่ำ
	S_H^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มสูง
	S_L^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มต่ำ
	n_H	แทน	จำนวนคนในกลุ่มสูง
	n_L	แทน	จำนวนคนในกลุ่มต่ำ
(Edward. 1957 : 152)			

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ แทนความหมาย ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
F	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาใน F- Distribution
df	แทน	Degrees of Freedom
SS	แทน	Sum Squares
MS	แทน	Mean Square
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ตามความมุ่งหมายข้อ 1 เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน คือ ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานวินัยนักศึกษา และการปกครอง และด้านงานธุรการ โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยที่ได้กำหนดไว้

ตอนที่ 2 ตามความมุ่งหมายข้อ 2 เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพในแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน โดยใช้สถิติ F-test ทดสอบเมื่อพบความแตกต่างตามตัวแปรที่ได้มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปแยกตามตัวแปรสถานภาพ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ได้รับคืนและสมบูรณ์คิดเป็นร้อยละ ดังแสดงไว้ในตาราง 2

ตาราง 2. จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไป ได้รับคืนและสมบูรณ์
จำแนกตามสถานภาพ

ตัวแปร	ส่งไป	ได้รับคืนและสมบูรณ์	ร้อยละ
ผู้บริหาร	45	43	95.55
อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม	40	35	87.50
กรรมการนักศึกษา	140	118	84.29
รวม	225	196	87.11

จากตาราง 2 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกเป็น ผู้บริหาร จำนวน 43 คน อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม จำนวน 35 คน และกรรมการนักศึกษา จำนวน 118 คน รวมทั้งสิ้น 196 คน คิดเป็นร้อยละ 87.11

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากรรมการ
และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

1. ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากรรมการ และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพในแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน คือด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง และด้านงานธุรการ ดังแสดงไว้ในตาราง 3

ตาราง 3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากรรมการ และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน

ทัศนคติ	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากรรมการ N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
การบริหารกิจการนักศึกษา						
ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา	3.46	0.72	3.18	0.53	3.24	0.70
ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน	3.28	0.71	3.00	0.58	3.17	0.73
ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา	3.39	0.77	3.02	0.62	3.18	0.68
ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง	3.72	0.66	3.33	0.61	3.39	0.64
ด้านงานธุรการ	3.39	0.71	3.15	0.72	3.33	0.73
เฉลี่ยรวม	3.45	0.65	3.14	0.54	3.26	0.62

จากตาราง 3 ผู้บริหารเห็นว่าการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัย
กรุงเทพโดยรวม 5 ด้าน เหมาะสมปานกลาง ($\bar{X}=3.45$, $S=0.65$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้านเห็นว่า ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครองเหมาะสมมาก
($\bar{X}=3.72$, $S=0.66$) ส่วนด้านอื่น ๆ เห็นว่าเหมาะสมปานกลางทุกด้าน

อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเห็นว่าการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัย
กรุงเทพโดยรวม 5 ด้านเหมาะสมปานกลาง ($\bar{X}=3.14$, $S=0.54$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้านเห็นว่า เหมาะสมปานกลางทุกด้าน

กรรมการนักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ
โดยรวม 5 ด้าน เหมาะสมปานกลาง ($\bar{X}=3.26$, $S=0.62$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายด้านเห็นว่า เหมาะสมปานกลางทุกด้าน

2. ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะผู้บริหาร
อาจารย์ที่ปรึกษากรรมการ และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ เป็นรายด้านและรายข้อ พร้อมทั้งแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล
จากแบบสอบถามปลายเปิด ดังแสดงไว้ในตาราง 4, 5, 6, 7 และ 8

ตาราง 4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้บริหาร
อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา

ทัศนะ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กรรมการนักศึกษา N = 43 N = 35 N = 118						
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
การบริหารกิจการ นักศึกษา ด้านงานบริการ และสวัสดิการนักศึกษา						
1 ผู้บริหารให้ความสนใจความเป็น อยู่ของนักศึกษาโดยการติดตาม สอบถามอย่างสม่ำเสมอ	3.86	0.91	3.34	0.84	3.08	1.04
2 บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษามี ความรู้ความสามารถเพียงพอ สำหรับการให้บริการแก่นักศึกษา	3.60	0.82	3.43	0.70	3.48	0.94
3 ฝ่ายกิจการนักศึกษาจัดบริการ โดยคำนึงถึงความต้องการของ นักศึกษาเป็นสำคัญ	3.70	1.10	3.40	0.77	3.18	1.12
4 มีการสำรวจความต้องการของ นักศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาพิจารณา วางแผนดำเนินการด้านบริการ และสวัสดิการ	3.16	1.02	2.74	1.04	2.82	1.11

ตาราง 4 (ต่อ)

ทัศนะ การบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานบริการ และสวัสดิการนักศึกษา	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการรวม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
5 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ และสวัสดิการให้นักศึกษาทราบ อย่างทั่วถึง	3.65	0.97	3.37	0.81	3.42	1.02
6 การให้บริการและสวัสดิการนัก- ศึกษาเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว	3.53	0.85	3.06	0.73	3.24	1.17
7 ฝ่ายกิจการนักศึกษาได้จัดหาทุน จากองค์กรต่าง ๆ ให้ได้เพียงพอ กับความต้องการของนักศึกษา	2.81	0.91	2.94	1.03	3.10	1.10
8 นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ส่วน ใหญ่ได้รับความช่วยเหลือทางด้าน การเงินอย่างเพียงพอจาก มหาวิทยาลัย	2.98	1.03	2.89	0.83	3.13	1.00
9 จัดบริการทางการแพทย์และการ รักษาพยาบาลแก่นักศึกษาอย่าง เพียงพอ	3.77	1.00	3.71	0.89	3.53	1.06

ตาราง 4 (ต่อ)

ทัศนะ การบริการกิจการ นักศึกษาด้านงานบริการ และสวัสดิการนักศึกษา	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการ N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
10 จัดให้มีการประกันสุขภาพเพื่อเป็น การช่วยเหลือนักศึกษายามเจ็บ ป่วยอย่างเหมาะสม	3.58	1.24	3.17	1.10	3.50	1.08
11 นักศึกษาที่มีปัญหาสุขภาพจิตจะ ได้รับการดูแลจากจิตแพทย์อย่าง ใกล้ชิด	2.35	1.13	2.23	0.94	2.67	1.13
12 อำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา อย่างเต็มที่ในการให้บริการด้าน การผ่อนผันรับราชการทหารและ การศึกษาวิชาทหาร	4.12	0.85	4.03	0.75	3.67	0.85
13 มีการจัดบริการรถรับส่งนักศึกษา ระหว่างวิทยาเขตได้อย่าง ปลอดภัย	3.91	0.97	3.80	0.99	3.69	1.03

ตาราง 4 (ต่อ)

ทิศนะ การบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานบริการ และสวัสดิการนักศึกษา	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการ N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
14 การจัดบริการทำบัตรชั้นรถ โดยสารของมหาวิทยาลัยสะดวก และรวดเร็ว	4.00	0.90	3.49	0.78	3.47	0.98
15 อัตราค่าบริการรถบัสรับส่ง นักศึกษาระหว่างวิทยาเขตมี ความเหมาะสม	4.00	0.90	3.54	0.85	3.32	1.04
16 มีมาตรการควบคุมความสะอาด ของอาหาร และภาชนะที่ใช้เพื่อ ให้ถูกสุขลักษณะ	3.21	1.15	3.03	1.20	3.34	1.13
17 จัดสถานที่จำหน่ายอาหาร เพื่อให้ บริการแก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย อย่างเพียงพอ	3.21	1.28	2.83	1.18	2.82	1.20
18 มีการควบคุมราคาอาหาร เครื่องดื่ม อย่างเหมาะสม	3.26	1.16	2.86	1.24	3.06	1.17

ตาราง 4 (ต่อ)

ทัศนะ การบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานบริการ และสวัสดิการนักศึกษา	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการ N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
19 มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านบริการและสวัสดิการนักศึกษา เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบ อยู่เสมอ	3.02	1.10	2.63	1.14	3.00	0.92
รวม	3.46	0.72	3.18	0.53	3.24	0.70

จากตาราง 4 ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจการ และกรรมการนักศึกษา เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานบริการและสวัสดิการ นักศึกษาโดยรวมเหมาะสมปานกลาง ($\bar{X}=3.46$, $S=0.72$; $\bar{X}=3.18$, $S=0.53$; $\bar{X}=3.24$, $S=0.70$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อผู้บริหารเห็นว่าการบริหาร กิจการนักศึกษา ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษาที่เหมาะสมมาก ได้แก่ ข้อ 1 ผู้บริหารให้ความสนใจความเป็นอยู่ของนักศึกษาโดยการติดตามสอบถามอย่าง สม่ำเสมอ ($\bar{X}=3.86$, $S=0.91$) ข้อ 3 ฝ่ายกิจการนักศึกษา จัดบริการโดยคำนึงถึง

ความต้องการของนักศึกษาเป็นสำคัญ ($\bar{X}=3.70$, $S=1.10$) ข้อ 9 จัดบริการทาง การแพทย์และการรักษาพยาบาลแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.77$, $S=1.00$) ข้อ 12 อำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาอย่างเต็มที่ในการให้บริการด้านผ่อนผัน รัฐบาลทหารและการศึกษาวิชาทหาร ($\bar{X}=4.12$, $S=0.85$) ข้อ 13 มีการจัด บริการรถรับส่งนักศึกษาระหว่างวิทยาเขตได้อย่างปลอดภัย ($\bar{X}=3.91$, $S=0.97$) ข้อ 14 การจัดบริการทำบัตรขึ้นรถโดยสารของมหาวิทยาลัยสะดวกและรวดเร็ว ($\bar{X}=4.00$, $S=0.90$) และ ข้อ 15 อัตราค่าบริการรถรับส่งนักศึกษาระหว่าง วิทยาเขตมีความเหมาะสม ($\bar{X}=4.00$, $S=0.90$) ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่าเหมาะสมปานกลาง

อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษาที่เหมาะสมมากที่สุด ข้อ 9 จัดบริการ ทางแพทย์และการรักษาพยาบาลแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.71$, $S=0.89$) ข้อ 12 อำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาอย่างเต็มที่ในการให้บริการด้านการผ่อนผัน รัฐบาลทหารและการศึกษาวิชาทหาร ($\bar{X}=4.03$, $S=0.75$) และ ข้อ 13 มีการจัด บริการรถรับส่งนักศึกษาระหว่างวิทยาเขตได้อย่างปลอดภัย ($\bar{X}=3.80$, $S=0.99$) ยกเว้น ข้อ 11 นักศึกษาที่มีปัญหาสุขภาพจิตจะได้รับการดูแลจากจิตแพทย์อย่างใกล้ชิด ($\bar{X}=2.23$, $S=0.94$) ที่อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเห็นว่าเหมาะสมน้อย ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่าเหมาะสมปานกลาง

กรรมการนักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษาที่เหมาะสมมากที่สุด ข้อ 12 อำนวยความสะดวก แก่นักศึกษาอย่างเต็มที่ในการให้บริการด้านการผ่อนผันรัฐบาลทหารและการศึกษา วิชาทหาร ($\bar{X}=3.67$, $S=0.85$) และข้อ 13 มีการจัดบริการรถรับส่งนักศึกษาระหว่าง วิทยาเขตได้อย่างปลอดภัย ($\bar{X}=3.69$, $S=1.03$) ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่าเหมาะสม ปานกลาง

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดด้านงานบริการและ
สวัสดิการนักศึกษา จำนวน 80 ข้อเสนอแนะ ได้รวบรวมเป็นความถี่ครอบคลุมสาระ
ต่าง ๆ ดังนี้ จำนวนและความรู้ความสามารถของบุคลากร จำนวน 17 ข้อเสนอแนะ
การให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์งานบริการและสวัสดิการ จำนวน 14
ข้อเสนอแนะ การปรับปรุงบริการด้านอาหารเครื่องดื่ม จำนวน 13 ข้อเสนอแนะ
ปรับปรุงบริการด้านรถรับส่งระหว่างวิทยาเขต จำนวน 8 ข้อเสนอแนะ ปรับปรุง
บริการด้านการแพทย์และรักษาพยาบาล จำนวน 7 ข้อเสนอแนะ ปรับปรุงบริการ
ที่จอดรถในมหาวิทยาลัยให้เพียงพอ จำนวน 6 ข้อเสนอแนะ เพิ่มจำนวนตู้โทรศัพท์
สาธารณะให้เพียงพอ จำนวน 5 ข้อเสนอแนะ การจัดสรรทุนการศึกษาเพิ่มเติมให้แก่
นักศึกษา จำนวน 3 ข้อเสนอแนะ ให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
จำนวน 3 ข้อเสนอแนะ จัดให้มีหอพักนักศึกษาที่วิทยาเขตวังสิด จำนวน 2 ข้อเสนอแนะ
และปรับปรุงบริเวณสถานที่ทำการให้เป็นสัดส่วน จำนวน 2 ข้อเสนอแนะ ซึ่งสามารถ
นำมาวิเคราะห์แยกตามกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา
ได้ดังนี้

ผู้บริหารเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการศึกษายังมีไม่เพียงพอต่อการให้
บริการแก่นักศึกษา อีกทั้งยังขาดความรู้ความสามารถโดยเฉพาะในด้านปัญหาสุขภาพ
จิต ควรจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรที่ทำหน้าที่ให้บริการเพื่อให้มีความเข้าใจอย่าง
ลึกซึ้งถึงคำว่า "บริการและสวัสดิการ" และควรมีการประชาสัมพันธ์งานบริการและ
สวัสดิการให้ทราบอย่างทั่วถึง ควรปรับปรุงคุณภาพของงานบริการที่ให้แก่ศึกษา
ปรับปรุงบริการด้านสาธารณูปโภค เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ ให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ ควร
มีการให้ความรู้เกี่ยวกับคุณค่าและโทษของอาหารแก่นักศึกษา หามาตรการควบคุม
ราคาอาหารและคุณภาพของอาหารให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ และมาตรการควบคุมความ
ปลอดภัยของบริการรถรับ - ส่งนักศึกษาระหว่างวิทยาเขต ในด้านการช่วยเหลือ
นักศึกษานั้นควรพิจารณาให้ทุนทรัพย์แก่นักศึกษาที่ขาดแคลนจริง ๆ

อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเห็นว่า บุคลากรมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับปริมาณงานและจำนวนนักศึกษา ควรมีการพิจารณาเพิ่มอัตราบุคลากรโดยเฉพาะที่วิชาเกษตรังสิต และควรมีการอบรมและชี้แจงรายละเอียดตลอดจนลักษณะงานของการให้บริการแก่บุคลากรที่เข้าทำงานใหม่ นอกจากนี้บุคลากรควรมีโอกาสศึกษาดูงานเพื่อนำวิทยาการใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการทำงาน ควรมีการประชาสัมพันธ์การบริการต่าง ๆ ให้นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึงและปรับปรุงสถานที่ทำงานให้เป็นสัดส่วนเพื่อความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อ ควรปรับปรุงคุณภาพของการบริการให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ ควรดำเนินการควบคุมมาตรฐานความสะอาดและคุณภาพของอาหารอย่างต่อเนื่อง สำหรับในเรื่องรถรับส่งนักศึกษาระหว่างวิทยาเขตนั้นเห็นว่า ควรเปลี่ยนมาใช้รถปรับอากาศแทนรถธรรมดา โดยปรับอัตราค่าบริการให้สูงขึ้นทั้งนี้เนื่องจากอากาศร้อน นอกจากนี้ยังเห็นควรให้มีการกวดขันความประพฤติและมารยาทในการขับรถของพนักงานขับรถรับส่งนักศึกษาด้วย บริการทางการแพทย์และพยาบาลเป็นสิ่งจำเป็นแก่นักศึกษา แต่บริการดังกล่าวยังไม่อยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ นอกจากนี้ยังเห็นควรจัดให้มีการประกันอุบัติเหตุขึ้นเพื่อเป็นการช่วยเหลือนักศึกษาในยามฉุกเฉิน

กรรมการนักศึกษาเห็นว่าบุคลากรมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษา โดยเห็นว่าควรเพิ่มบุคลากรให้มากกว่าที่มีอยู่และควรมีการประสานงานระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ควรให้ความสำคัญในด้านการประชาสัมพันธ์เพื่อให้นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง ส่วนในด้านการให้สวัสดิการแก่นักศึกษานั้นควรจัดให้มากขึ้นและกว้างขวาง โดยทำการสำรวจความต้องการของนักศึกษาเพื่อนำมาปรับปรุงบริการต่าง ๆ บริการด้านอาหารที่จัดให้ยังไม่เหมาะสม กล่าวคือ มีร้านอาหารน้อยและขายอาหารแพง ซึ่งอาหารที่ขายก็ไม่ได้สะอาดถูกสุขลักษณะนัก ส่วนสถานที่กักตักแคบ มีที่นั่งน้อย และเห็นว่าน่าจะปรับปรุงโดยการติดเครื่องปรับอากาศ และเข้มงวดด้านความสะอาดให้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังควรจัดบริการน้ำดื่มตามจุดต่าง ๆ ให้มากขึ้น ทางด้านบริการรถรับส่งนักศึกษาระหว่างวิทยาเขตนั้น ควรเป็นรถปรับอากาศเนื่องจากระยะทางไกล

อากาศร้อนและฝุ่นละอองมาก นักศึกษาเห็นว่าพนักงานขับรถยังขาดความระมัดระวัง
อยู่มาก และคิดว่าควรจัดรถบริการให้กับนักศึกษาที่ทำกิจกรรมอื่น ๆ ที่นอกเหนือจาก
นักกีฬาด้วย สำหรับบริการด้านการรักษาพยาบาลที่มหาวิทยาลัยจัดให้นั้น ยังไม่เพียงพอ
กับความต้องการของนักศึกษา โดยนักศึกษาเห็นว่า หอพยาบาลมีแพทย์มาประจำน้อย
เกินไป ควรจัดแพทย์ประจำตลอดวันตั้งแต่วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ และเห็นควรให้การ
ยัดยูนแก่นักศึกษาที่ลืมนำบัตรนักศึกษามา นอกจากนั้นในด้านอื่น ๆ กรรมการนักศึกษา
เห็นว่า มหาวิทยาลัยควรจัดสรรทุนการศึกษาให้นักศึกษาทั่วไปที่มีใ้หนักกีฬาหรือนัก
ศึกษาที่เรียนดีเท่านั้น ทั้งยังเสนอให้มีการจัดหอพักนักศึกษาภายในวิทยาเขตรังสิต
ด้วย ส่วนที่จอดรถและบริการสาธารณะอื่น ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะก็ยังไม่เพียงพอ
ต่อความต้องการ

ตาราง 5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้บริหาร
อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการ
นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน

ทัศนะ	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจกรรม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
การบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานแนะแนว และจัดหางาน						
20 สถานที่ตั้งของแผนกแนะแนวและ จัดหางานอยู่ในบริเวณที่นักศึกษา เข้ารับบริการได้สะดวก	3.65	0.97	3.00	1.16	3.41	0.94

ตาราง 5 (ต่อ)

ทัศนะ การบริหารกิจการ นักศึกษาดำเนินงานแนะแนว และจัดหางาน	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการกรม		กรรมการ นักศึกษา	
	N = 43		N = 35		N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
21 สภาพแวดล้อมภายในห้องให้ ค่าปรึกษาเพื่อการให้ค่าปรึกษา ปัญหาส่วนตัว	2.88	1.03	2.37	1.09	3.03	1.09
22 นักศึกษาที่เข้าร่วมในพิธีปฐมนิเทศ ได้รับคำชี้แจงให้เข้าใจกฎ ระเบียบข้อบังคับและการปรับตัว ในมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน	3.26	1.00	2.94	0.94	3.19	0.95
23 มีการปรับปรุงรูปแบบการปฐมนิเทศอยู่เสมอ	3.02	0.96	2.54	0.98	2.94	1.09
24 บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านแนะ แนวการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจ ในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี	3.79	0.89	3.46	0.61	3.51	0.98
25 มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ บริการให้ค่าปรึกษาแนะแนวแก่นัก ศึกษาทราบอย่างทั่วถึง	3.51	0.88	3.23	0.91	3.19	1.13

ตาราง 5 (ต่อ)

ทัศนะ การบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานแนะแนว และจัดหางาน	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจกรรม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
30 การจัดบริการงานพิเศษให้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ได้ผลตาม วัตถุประสงค์	3.09	1.11	3.09	0.95	3.24	0.91
31 มีการประสานงานกับศิษย์เก่า อย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอเพื่อ เป็นข้อมูลสำหรับการแนะแนวและ จัดหางาน	2.86	1.21	2.94	1.08	2.90	1.03
32 นักศึกษาสามารถนำสาระที่ได้ จากกิจกรรมเผยแพร่ข่าวสารไป ใช้เป็นแนวทางเลือกอาชีพได้ อย่างเหมาะสม	3.23	0.90	3.11	0.90	3.29	0.97
33 โครงการเสริมทักษะการสมัคร งานเป็นโครงการที่ให้ประโยชน์ แก่นักศึกษามาก	3.93	0.83	4.03	0.89	3.81	0.91

ตาราง 5 (ต่อ)

ทัศนะ การบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานแนะแนว และจัดหางาน	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการ N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
34 เอกสารประกอบการเลือกอาชีพที่ จัดเตรียมให้นักศึกษาถูกต้อง ชัดเจนและสมบูรณ์	3.65	0.78	3.37	0.73	3.35	0.83
35 มีการสำรวจความต้องการของ นักศึกษาเพื่อนำข้อมูลมาพิจารณา วางแผนดำเนินการด้านบริการ แนะแนวและจัดหางาน	3.21	0.89	2.83	0.98	3.03	0.94
รวม	3.28	0.71	3.00	0.58	3.17	0.73

จากตาราง 5 ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจการ และกรรมการ
นักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานแนะแนว
และจัดหางานโดยรวมเหมาะสมปานกลาง ($\bar{X}=3.28$, $S=0.71$; $\bar{X}=3.00$,
 $S=0.58$; $\bar{X}=3.17$, $S=0.73$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อผู้บริหารเห็นว่า

การบริหารกิจการนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางานที่เหมาะสมมาก ได้แก่ ข้อ 24 บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านแนะแนวการศึกษามีความรู้ความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี ($\bar{X}=3.79$, $S=0.89$) และข้อ 33 โครงการส่งเสริมทักษะการสมัครงานเป็นโครงการที่ให้ประโยชน์แก่นักศึกษามาก ($\bar{X}=3.93$, $S=0.83$) ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่าเหมาะสมปานกลาง

อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานแนะแนวและจัดหางานที่เหมาะสมมาก ได้แก่ ข้อ 33 โครงการส่งเสริมทักษะการสมัครงานเป็นโครงการที่ให้ประโยชน์แก่นักศึกษามาก ($\bar{X}=4.03$, $S=0.89$) ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่าเหมาะสมปานกลาง

กรรมการนักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานแนะแนวและจัดหางานที่เหมาะสมมาก ได้แก่ ข้อ 33 โครงการส่งเสริมทักษะการสมัครงานเป็นโครงการที่ให้ประโยชน์แก่นักศึกษามาก ($\bar{X}=3.81$, $S=0.91$) ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่าเหมาะสมปานกลาง

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดด้านงานแนะแนวและจัดหางาน จำนวน 49 ข้อเสนอแนะ ได้รวบรวมไว้เป็นความถี่ครอบคลุมสาระต่าง ๆ ดังนี้ บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน จำนวน 10 ข้อเสนอแนะ ปรับปรุงสถานที่และสภาพแวดล้อมห้องบริการให้คำปรึกษาแนะแนว จำนวน 10 ข้อเสนอแนะ ให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ จำนวน 9 ข้อเสนอแนะ ให้ความสำคัญกับบริการจัดหางานแก่นักศึกษา เพื่อเตรียมนักศึกษาให้พร้อมกับการตลาดงาน จำนวน 7 ข้อเสนอแนะ จัดบริการแนะแนวอาชีพแก่นักศึกษา จำนวน 6 ข้อเสนอแนะ ควรติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ จำนวน 5 ข้อเสนอแนะ และการจัดพิธีปฐมนิเทศน์นักศึกษาใหม่ จำนวน 2 ข้อเสนอแนะ ซึ่งสามารถนำมาวิเคราะห์แยกตามกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ได้ดังนี้

ผู้บริหารเห็นว่าควรเพิ่มจำนวนบุคลากรให้มากกว่าที่มีอยู่และบุคลากรดังกล่าวควรเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีประสบการณ์และมีความเข้าใจสังคม อีกทั้งควรมีการประชาสัมพันธ์งานอย่างต่อเนื่องและกว้างขวาง เพื่อให้นักศึกษาได้ทราบทั่วถึง และควรจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม โดยการปรับปรุงห้องให้คำปรึกษาเพื่อเอื้ออำนวยต่อการให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัว นอกจากนี้ยังเห็นว่านักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียนมักเข้ามาใช้บริการแนะแนวเมื่อเกิดปัญหาขึ้นแล้ว ซึ่งหลายครั้งเป็นการสายเกินไป สำหรับการจัดพิธีปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่นั้นได้จัดอย่างเร่งรัดจนเกินไปเป็นเหตุให้นักศึกษาไม่เห็นถึงคุณประโยชน์ของงานดังกล่าวเท่าที่ควร

อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเห็นว่าบุคลากรมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับปริมาณงานและจำนวนนักศึกษา และเป็นบุคลากรที่มาจากสาขาเดียวกันมากเกินไป บุคลากรที่ให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัวและสุขภาพจิตควรจะเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน ทั้งยังเห็นว่าบุคลากรขาดเทคนิคในการดึงดูดใจนักศึกษาให้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้น นอกจากนี้บริเวณห้องให้คำปรึกษาแนะแนวคับแคบเกินไป โดยเฉพาะที่วิทยาเขตรังสิตไม่ได้จัดแบ่งให้เป็นสัดส่วน

กรรมการนักศึกษาเห็นว่าสถานที่ตั้งของแผนกควรอยู่ในจุดที่นักศึกษาสามารถติดต่อได้สะดวก การจัดสภาพภายในห้องแนะแนวและให้คำปรึกษาควรมีการปรับปรุงเพื่อเอื้อต่อการให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัว สำหรับจำนวนบุคลากรที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะแนวยังมีไม่พอเพียงกับปริมาณงานและจำนวนของนักศึกษา คุณสมบัติของบุคลากรควรเป็นผู้ที่มีความรู้เฉพาะด้านโดยตรง มีความสามารถที่จะอธิบายและชี้แนะให้นักศึกษาเข้าใจอย่างเป็นกันเอง อีกทั้งเมื่อนักศึกษาได้รับคำปรึกษาไปแล้วก็ควรมีการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ควรมีการปรับปรุงการให้บริการโดยเฉพาะในช่วงลงทะเบียนเรียนและเมื่อประกาศผลสอบ ควรมีการจัดบุคลากรเข้ามาเสริมเป็นกรณีพิเศษเพื่อเพียงพอต่อการให้บริการ นอกจากนี้ควรเพิ่มและให้ความสำคัญงานประชาสัมพันธ์ด้านงานแนะแนวให้นักศึกษาได้รับทราบกันอย่างทั่วถึงและกว้างขวางโดยเฉพาะบริการแนะแนวอาชีพ ทางด้านบริการจัดหางานให้แก่ นักศึกษาควรมีนโยบายจัดหางานพิเศษให้แก่ นักศึกษาทำ โดย

นักศึกษาสามารถเลือกงานและวันเวลาทำงานได้ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์
 โดยตรง อีกทั้งทำให้นักศึกษารู้จักการต่อสู้และเป็นการหารายได้เสริมทางหนึ่ง ควรจัด
 ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ปี 4 ได้มีโอกาสไปศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ ในลักษณะ
 ของการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ควรจัดให้มีบริการหางานโดยการติดต่อบริษัท ห้างร้าน
 ตลอดจนหน่วยงานอื่น ๆ โดยระบุถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างชัดเจน ทั้งนี้เพื่อเปิดโอกาส
 ให้นักศึกษามีโอกาสเลือกแหล่งงานเกี่ยวกับข่าวและแหล่งงาน มีการจัดสถานที่ติดต่อ
 ข่าวสารข้อมูลที่ทันสมัยในจุดต่าง ๆ ที่นักศึกษาทั่วไปสามารถพบเห็นได้สะดวก อีกทั้ง
 การประชาสัมพันธ์งานต่าง ๆ ควรทำต่อเนื่อง ๆ ให้มีช่วงระยะเวลาที่ยาวนานเพื่อ
 นักศึกษาจะได้รับทราบข่าวสารได้อย่างทั่วถึง และควรมีการติดตามและประเมินความ
 สนใจของนักศึกษามีอย่างน้อยเพียงใด นอกจากนี้ควรจัดให้คณาจารย์ และรุ่นพี่ที่
 สำเร็จการศึกษาไปแล้วได้มีโอกาสเข้ามาพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นแก่รุ่นน้อง
 ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกของงานให้แก่นักศึกษา
 อีกทางหนึ่ง และรวมไปถึงการจัดให้หน่วยงานภายนอก โดยทั่วไปได้มีโอกาสเข้ามา
 พบปะแนะแนวการจัดหางาน ฝึกปฏิบัติการจัดเตรียมความพร้อมการจัดเตรียมเอกสาร
 ตลอดจนฝึกการสัมภาษณ์ ทั้งนี้โดยยึดหลักถึงประโยชน์ที่นักศึกษาจะได้รับเป็นสำคัญ

ตาราง 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้บริหาร
อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการ
นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา

ทัศนะ	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษา กิจกรรม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
การบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานกิจกรรม นักศึกษา						
36 บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษานำ ความรู้ความเข้าใจงานด้าน กิจกรรมมาประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	3.49	0.88	3.09	0.78	3.19	0.87
37 ภาวะเบี่ยงข้อบังคับด้านกิจกรรม ที่ให้อยู่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมของ นักศึกษา	3.33	1.02	2.89	0.68	2.92	0.97
38 การประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม แต่ละครั้งมีความเหมาะสมทำให้ ทุกคนได้ทราบทั่วกัน	3.28	0.93	2.71	0.93	3.04	1.02
39 มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้จัด กิจกรรมเพื่อเป็นการพัฒนาบุคลิก- ภาพของนักศึกษาอย่างเต็มที่	3.42	1.01	2.94	0.97	3.26	0.96

ตาราง 6 (ต่อ)

ทัศนะ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ ปรึกษากิจกรรม กรรมการ นักศึกษา	N = 43		N = 35		N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
การบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานกิจกรรม นักศึกษา						
40 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาให้ นักศึกษาสามารถจัดและเข้าร่วม กิจกรรมต่าง ๆ ได้เพียงพอ	2.95	1.17	2.34	0.87	3.03	1.07
41 มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการ จัดกิจกรรมอย่างเพียงพอ	3.63	1.11	3.40	0.95	2.81	1.28
42 ฝ่ายกิจการนักศึกษาเปิดโอกาส ให้นักศึกษาจัดกิจกรรมเพื่อหา รายได้เข้าคณะ ชุมรมอย่างเต็มที่	3.49	0.98	3.17	1.15	3.05	1.14
43 มีการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วม กิจกรรมตามความสนใจ ความ ถนัดของตนอย่างเต็มที่	3.53	1.03	3.34	1.06	3.52	0.98
44 การเข้าร่วมกิจกรรมมีบทบาท สำคัญในการส่งเสริมพัฒนาบุคลิก- ภาพของนักศึกษา	4.28	0.77	4.11	0.76	3.94	0.91

ตาราง 6 (ต่อ)

ทัศนะ การบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานกิจกรรม นักศึกษา	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจกรรม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
45 มีการประสานงานระหว่างบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษากับอาจารย์เจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่น ๆ ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานด้านกิจกรรมนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.42	1.03	3.03	1.04	3.25	1.00
46 มีการส่งเสริมให้กรรมการนักศึกษามีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมนักศึกษาอย่างเต็มที่	3.84	0.87	3.31	1.02	3.43	0.93
47 ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษาร่วมกันวางแผนในการจัดกิจกรรมอย่างใกล้ชิด	3.16	1.09	2.77	1.17	3.12	1.00
48 มีการจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับกิจกรรมนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.26	0.95	2.80	0.96	3.00	0.94
49 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเป็นอย่างดี	3.33	0.94	3.06	0.76	3.22	1.06

ตาราง 6 (ต่อ)

ทัศนะ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ กรรมการ นักศึกษา นักศึกษา	N = 43		N = 35		N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
การบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานกิจกรรม นักศึกษา						
50 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมมีอำนาจ ในการตัดสินใจในการปฏิบัติ ภารกิจที่ได้รับมอบหมายในระดับ ที่เหมาะสม	3.37	0.98	3.14	0.94	3.35	0.95
51 ฝ่ายกิจการนักศึกษาสนับสนุนงาน กิจกรรมนักศึกษาโดยจัดให้มีการ สอนเสริมแก่นักศึกษาที่ทำกิจกรรม อย่างสม่ำเสมอ	2.95	1.05	2.86	1.17	2.88	1.06
52 มีการติดตามประเมินผลการจัด กิจกรรมนักศึกษาทุกระยะ	3.05	1.02	2.60	0.85	3.09	1.02
53 มีการนำผลการประเมินการจัด กิจกรรมมาใช้ในการปรับปรุง การดำเนินงานครั้งต่อไป	3.23	1.11	2.77	1.06	3.08	1.10
รวม	3.39	0.77	3.02	0.62	3.18	0.68

จากตาราง 6 ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการ
 นักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานกิจกรรม
 นักศึกษาโดยรวมเหมาะสมปานกลาง ($\bar{X}=3.39$, $S=0.77$; $\bar{X}=3.02$,
 $S=0.62$; $\bar{X}=3.18$, $S=0.68$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อผู้บริหารเห็น
 ว่าการบริหารกิจการนักศึกษา ด้านงานกิจกรรมนักศึกษาที่เหมาะสมมาก ได้แก่
 ข้อ 44 การเข้าร่วมกิจกรรมมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมพัฒนาบุคลิกภาพของ
 นักศึกษา ($\bar{X}=4.28$, $S=0.77$) และข้อ 46 มีการส่งเสริมให้กรรมการนักศึกษา
 มีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมนักศึกษาอย่างเต็มที่ ($\bar{X}=3.84$, $S=0.87$)
 ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่าเหมาะสมปานกลาง

อาจารย์ที่ปรึกษากรรมการเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัย
 กรุงเทพ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษาที่เหมาะสมมาก ได้แก่ ข้อ 44 การเข้าร่วมกิจกรรม
 มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา ($\bar{X}=4.11$, $S=0.76$)
 ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่าเหมาะสมปานกลาง

กรรมการนักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ
 ด้านงานกิจกรรมนักศึกษาที่เหมาะสมมาก ได้แก่ ข้อ 44 การเข้าร่วมกิจกรรมมีบทบาท
 สำคัญในการส่งเสริมพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา ($\bar{X}=3.94$, $S=0.91$) ส่วนข้ออื่น ๆ
 เห็นว่าเหมาะสมปานกลาง

✓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดด้านงานกิจกรรมนักศึกษา
 จำนวน 59 ข้อเสนอแนะ ได้รวบรวมไว้เป็นความถี่ ครอบคลุมสาระต่าง ๆ ดังนี้
 ให้ความสำคัญกับการวางแผน ประสานงาน และติดตามประเมินผลการทำงาน จำนวน
 11 ข้อเสนอแนะ ให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ จำนวน 10 ข้อเสนอแนะ จัดให้
 มีการประชุมสัมมนาร่วมกันระหว่างผู้เกี่ยวข้องกับงานกิจกรรมนักศึกษา จำนวน 8
 ข้อเสนอแนะ ให้ความสำคัญกับกฎระเบียบข้อบังคับด้านกิจกรรม จำนวน 7 ข้อเสนอแนะ
 ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้วยความสมัครใจ จำนวน 6 ข้อเสนอแนะ ให้

ความสำคัญกับบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม จำนวน 5 ข้อเสนอแนะ
ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำกิจกรรม จำนวน 5 ข้อเสนอแนะ จัดการสอน
เสริมให้แก่นักศึกษาที่ทำการกิจกรรม จำนวน 4 ข้อเสนอแนะ ส่งเสริมและให้ความรู้
ด้านจริยธรรมแก่นักศึกษา จำนวน 2 ข้อเสนอแนะ และจัดสรรงบประมาณในการทำ
กิจกรรมให้เหมาะสม จำนวน 1 ข้อเสนอแนะ ซึ่งสามารถนำมาวิเคราะห์แยกตาม
กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ได้ดังนี้

ผู้บริหารเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมควรเป็นผู้ที่มีความรู้ ความ
เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตน ควรมีการประชาสัมพันธ์งานด้านกิจกรรมอย่าง
กว้างขวางและส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้านจริยธรรม และสนับสนุนการจัด
กิจกรรมร่วมกันระหว่างคณะและชมรมต่าง ๆ ขณะเดียวกันก็ควรให้ความสำคัญที่
เท่าเทียมกันแก่กิจกรรมประเภทต่าง ๆ ด้วย เพื่อให้นักศึกษาตระหนักถึงความ
เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่นักศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมเห็นว่าควรเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เหมาะสมกับ
ปริมาณงานและจำนวนนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมควรเป็นผู้มีความรู้ ความ
สามารถ และให้ความสนใจกับนักศึกษาที่ทำการกิจกรรมมากกว่าที่เป็นอยู่ ควรมีการ
โน้มน้าวให้นักศึกษา สนใจและเข้าร่วมกิจกรรมมากและสม่ำเสมอ ทั้งยังควรมีการ
ประสานงานร่วมกันระหว่างนักศึกษาที่มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม นอกจากนี้ยัง
เห็นว่าควรให้ความสำคัญกับความคิดของนักศึกษา เปิดโอกาสให้นักศึกษาดำเนิน
กิจกรรมด้วยตนเองโดยที่ฝ่ายกิจการนักศึกษาคอยช่วยเหลือให้คำแนะนำตามขั้นตอน
การทำกิจกรรม และอำนวยความสะดวกให้กับการทำกิจกรรม และควรจัดให้มีการ
จัดสัมมนาร่วมกันระหว่างสโมสรนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ของคณะ และของชมรม
ให้เข้าใจถึงบทบาทในการทำกิจกรรม ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาทางกิจกรรม
นักศึกษามากขึ้น ขณะเดียวกันก็จะเป็นการพัฒนาระบบการทำกิจกรรม ในด้าน
สถานที่ตั้งของชมรมต่าง ๆ เห็นว่าไม่เอื้ออำนวยให้นักศึกษาเกิดความสนใจเข้า
ร่วมทำกิจกรรม

กรรมการนักศึกษาเห็นว่าในการทำกิจกรรมของนักศึกษาทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยนั้นไม่ได้รับการอำนวยความสะดวกเท่าที่ควร นักศึกษาควรมีบทบาทในการทำกิจกรรมมากกว่าที่เป็นอยู่ ควรได้รับอิสระในการทำกิจกรรม ภาระเบียบในการทำกิจกรรมควรมีการยืดหยุ่นได้บ้าง ไม่ควรยึดเป็นหลักการรูปแบบแน่นอนตายตัว ซึ่งหลายครั้งจะทำให้กิจกรรมเหล่านี้น่าสนใจไปอย่างล้าช้า การขออนุมัติจัดทำโครงการต่าง ๆ เป็นไปอย่างล้าช้า ควรมีการประสานงานกันให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ ควรมีการปรับปรุงวิธีการและหนทางที่จะให้นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่โดยไม่ขัดต่อนโยบายของมหาวิทยาลัย ควรมีการเสนอแนะกิจกรรมที่แปลกใหม่ขึ้นมา เพื่อเสริมกิจกรรมที่ทำอยู่เดิมแล้ว ควรมีการดูแลและติดตามผลการทำกิจกรรมของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ การให้ความสำคัญต่อคณะชมรมต่าง ๆ ควรให้ความสำคัญอย่างเท่าเทียมกัน ทางด้านการให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่ทำกิจกรรมนั้น ควรจัดให้มีการติวและสอนเสริมให้นักศึกษาที่ทำกิจกรรมเช่นเดียวกับนักกีฬาของมหาวิทยาลัย เพราะถือว่าการทำกิจกรรมให้กับมหาวิทยาลัยทุกประเภทมีส่วนช่วยสร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัยเช่นกัน ในด้านปัญหาบุคลากรนั้นมักใช้อำนาจในการตัดสินใจโดยยึดข้อมูลของเก่า ไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา และไม่คำนึงถึงสถานการณ์ในปัจจุบัน อาจารย์ส่วนใหญ่ขาดความสนใจ ขาดความกระตือรือร้น และขาดความรับผิดชอบงานอย่างแท้จริง ควรมีการปรับปรุง และลดช่องว่างระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาให้น้อยลง การทำงานร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม สโมสรนักศึกษา คณะ และชมรมจำเป็นต้องอาศัยความเข้าใจการประสานงานอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้กิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำออกไปจะได้ประสบผลสำเร็จได้ด้วยดี พร้อมกันนี้ควรเพิ่มการเผยแพร่ข่าวสารด้านกิจกรรมให้มากและสม่ำเสมอยิ่งขึ้นเพื่อให้นักศึกษาทั่วไปจะได้รับทราบข่าวสารข้อมูล ซึ่งจะทำให้นักศึกษาเข้าร่วมทำกิจกรรมมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรจัดให้มีการประชุมสัมมนากลุ่มย่อยร่วมกันระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม สโมสรนักศึกษา คณะ ชมรม และแผนกกิจกรรม เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจ

อันดีต่อกัน ทางด้านการดำเนินงานของสโมสรนักศึกษาเป็นไปอย่างไม่ชัดเจน ไม่ยุติธรรม ขาดการประสานงาน ทำให้เกิดความเข้าใจผิดและไม่เอื้ออำนวยต่อการทำกิจกรรม การทำงานของสโมสรนักศึกษาจะเป็นการทำงานในเฉพาะกลุ่ม ขาดความสัมพันธ์กับนักศึกษาทั่ว ๆ ไป ด้านงบประมาณของชมรมต่าง ๆ ควรมีการปรับเปลี่ยนโดยพิจารณาตามความเหมาะสม นอกจากนั้นที่ทำการชมรมต่าง ๆ ควรได้รับการปรับปรุงเนื่องจากสถานที่คับแคบเกินไป สำหรับกฎระเบียบข้อบังคับในการเลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา คณะ ชมรม ควรมีการระบุให้ชัดเจน และละเอียดมากกว่าที่เป็นอยู่

ตาราง 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการ นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง

ทัศนะ	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษา กิจกรรม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
การบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานวินัย นักศึกษาและการปกครอง						
54 ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ร่วมกันวางกฎระเบียบข้อบังคับที่ ใช้ในการปกครองนักศึกษา	3.42	0.98	2.69	1.21	3.27	1.02

ตาราง 7 (ต่อ)

ทัศนะ การบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานวินัย นักศึกษาและการปกครอง	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการ N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
55 บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษามี ความรู้ความเข้าใจในนโยบาย ด้านการปกครองนักศึกษาเป็น อย่างดี	3.74	0.82	3.20	0.80	3.33	0.94
56 ในการใช้กฎระเบียบข้อบังคับทาง วินัย ฝ่ายกิจการนักศึกษาได้ปรับ ให้ยืดหยุ่นตามสภาพที่เป็นจริง	3.67	0.89	3.37	0.84	3.11	1.10
57 นักศึกษาสามารถแสดงออกได้ อย่างอิสระตรงเท่าที่ไม่ละเมิด กฎระเบียบข้อบังคับของ มหาวิทยาลัย	3.77	1.07	3.69	1.13	3.61	0.98
58 มีการชี้แจงกฎระเบียบข้อบังคับ ด้านงานวินัยนักศึกษาและการ ปกครองให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง เข้าใจชัดเจนตรงกัน	3.44	1.08	2.86	0.94	3.22	0.91

ตาราง 7 (ต่อ)

ทัศนะ การบริหารกิจการ นักศึกษาดำเนินงานวินัย นักศึกษาและการปกครอง	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการ N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
59 นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบว่า ด้วยการแต่งกายอย่างเคร่งครัด	2.81	1.10	2.34	1.08	2.91	1.08
60 ฝ่ายกิจการนักศึกษาดำเนินการ ทางวินัยกับนักศึกษาที่เล่นการพนัน ในมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด	4.33	0.71	3.94	1.00	3.79	1.01
61 นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบว่า ด้วยการสอบอย่างเคร่งครัด	3.98	0.94	3.40	0.98	3.82	0.98
62 มีการวิเคราะห์ถึงสาเหตุการ กระทำผิดของนักศึกษาเพื่อนำมา ใช้ในการปรับปรุงการปกครอง นักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ	3.51	0.96	2.66	1.14	3.52	1.0763
63 มีการแจ้งให้ผู้ปกครองนักศึกษา ทราบทุกครั้งที่มีการลงโทษเรื่อง การกระทำผิดระเบียบวินัย	3.91	0.95	3.71	1.05	3.39	1.09

ตาราง 7 (ต่อ)

ทัศนะ	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการ N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
การบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานวินัย นักศึกษาและการปกครอง						
64 ฝ่ายกิจการนักศึกษาส่งเสริม นักศึกษาที่สร้างคุณความดีตามกฎ ระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย โดยการประกาศเกียรติคุณให้ ปรากฏทราบทั่วกัน	4.09	0.87	4.00	1.00	3.55	1.01
65 มีการจัดอบรมนักศึกษาในเรื่อง คุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษาอยู่ เป็นประจำ	3.88	0.98	3.69	0.93	3.00	1.12
66 คู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยชัดเจน และสื่อความหมายตรงกัน	3.84	0.97	3.77	0.84	3.53	0.94
รวม	3.72	0.66	3.33	0.61	3.39	0.64

จากตาราง 7 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรรม และกรรมการนักศึกษาเห็นว่า การบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง โดยรวมเหมาะสมปานกลาง ($\bar{X}=3.33$, $S=0.61$; $\bar{X}=3.39$, $S=0.64$) ตามลำดับ ยกเว้นผู้บริหารเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพเหมาะสมมาก ($\bar{X}=3.72$, $S=0.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อผู้บริหารเห็นว่าการบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครองที่เหมาะสมปานกลาง ได้แก่ ข้อ 54 ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรรมและกรรมการนักศึกษาร่วมกันวางกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้ในการปกครองนักศึกษา ($\bar{X}=3.42$, $S=0.98$) ข้อ 58 มีการชี้แจง กฎระเบียบข้อบังคับด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครองให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง เข้าใจชัดเจนตรงกัน ($\bar{X}=3.44$, $S=1.08$) ข้อ 59 นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบ ว่าด้วยการแต่งกายอย่างเคร่งครัด ($\bar{X}=2.81$, $S=1.10$) และข้อ 62 มีการ วิเคราะห์ถึงสาเหตุการกระทำผิดของนักศึกษาเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการปกครอง นักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.51$, $S=0.96$) ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่าเหมาะสมมาก

อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรรมเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัย กรุงเทพ ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครองที่เหมาะสมมากได้แก่ ข้อ 57 นักศึกษา สามารถแสดงออกได้อย่างอิสระตรงไปตรงมาที่ไม่ละเมิดกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=3.69$, $S=1.13$) ข้อ 60 ฝ่ายกิจการนักศึกษาดำเนินการทางวินัยกับนักศึกษา ที่เล่นการพนันในมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด ($\bar{X}=3.94$, $S=1.00$) ข้อ 63 มีการแจ้ง ให้ผู้ปกครองนักศึกษาทราบทุกครั้งที่มีการลงโทษเรื่องการกระทำผิดระเบียบวินัย ($\bar{X}=3.71$, $S=1.05$) ข้อ 64 ฝ่ายกิจการนักศึกษาส่งเสริมนักศึกษาที่สร้างคุณความดี ตามกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยโดยการประกาศเกียรติคุณให้ปรากฏทราบทั่วกัน ($\bar{X}=4.00$, $S=1.00$) ข้อ 65 มีการจัดอบรมนักศึกษาในเรื่องคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษาอยู่เป็นประจำ ($\bar{X}=3.69$, $S=0.93$) และข้อ 66 คู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับกฎ ระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยชัดเจน และสื่อความหมายตรงกัน ($\bar{X}=3.77$, $S=0.84$) ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่าเหมาะสมปานกลาง

กรรมการนักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัย
กรุงเทพ ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครองที่เหมาะสมมากได้แก่ ข้อ 60
ฝ่ายกิจการศึกษาดำเนินการทางวินัยกับนักศึกษาที่เล่นการพนันในมหาวิทยาลัย
อย่างเคร่งครัด ($\bar{X}=3.79$, $S=1.01$) และข้อ 61 นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบ
ว่าด้วยการสอบอย่างเคร่งครัด ($\bar{X}=3.82$, $S=0.98$) ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่า
เหมาะสมปานกลาง

✓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดด้านงานวินัยนักศึกษา
และการปกครอง จำนวน 30 ข้อเสนอแนะ ได้รวบรวมไว้เป็นความถี่ครอบคลุม
สาระต่าง ๆ ดังนี้ ให้ความสำคัญกับกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
จำนวน 16 ข้อเสนอแนะ การประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบถึงกฎระเบียบข้อบังคับ
ของมหาวิทยาลัย จำนวน 9 ข้อเสนอแนะ และจัดการฝึกอบรมจริยธรรมแก่นักศึกษา
จำนวน 5 ข้อเสนอแนะ ซึ่งสามารถนำมาวิเคราะห์แยกตามกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์
ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษาได้ดังนี้

ผู้บริหารเห็นว่านักศึกษาไม่เคารพกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยเท่าที่ควร
จึงควรเข้มงวดมากขึ้น โดยเฉพาะพฤติกรรมของนักศึกษาที่ล่อแหลมต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อ
เป็นการป้องกันปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเห็นว่าควรดำเนินการตามกฎระเบียบของ
มหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัดโดยเฉพาะในเรื่องการแต่งกายของนักศึกษา ตลอดจน
ควรจัดการฝึกอบรมจริยธรรมให้แก่นักศึกษาทุกชั้นปี มิใช่มุ่งเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 1
เท่านั้น

กรรมการนักศึกษาเห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่ยังคงแต่งกายผิดระเบียบไม่
เป็นไปตามที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ การเข้มงวดในเรื่องการแต่งกายผิดระเบียบ
ควรปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและเท่าเทียมกันทั้งนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง อีกทั้ง
อาจจะต้องมีการยกเว้นบ้างบางกรณี เช่น ในวันที่ไม่มีการเรียนแต่นักศึกษาจะต้อง
เข้ามาทำกิจกรรม ปัญหาเรื่องการกระทำผิดระเบียบของนักศึกษาในเรื่องทั่ว ๆ ไป

ควรเพิ่มความเข้มงวดกว่าที่เป็นอยู่ และอาจกำหนดโทษของการกระทำผิดให้เป็นที่น่าขังลงไปเลย ควรเพิ่มการดูแลเอาใจใส่นักศึกษาที่ชอบทำผิดกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะพวกที่เล่นการพนันในลักษณะต่าง ๆ การพิจารณาลงโทษนักศึกษาที่ทำผิดกฎระเบียบข้อบังคับควรมีการพิจารณาตามความเหมาะสมและความสมเหตุสมผล นอกจากนี้ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงกฎระเบียบข้อบังคับให้นักศึกษาทราบเสมือนเป็นการย้ำเตือนนักศึกษาไปในตัว ทางด้านกฎระเบียบข้อบังคับการทุจริตในการสอบควรมีความยืดหยุ่นบ้างบางกรณี ซึ่งสาเหตุที่นักศึกษามักทุจริตในการสอบอย่างหนึ่งเป็นเพราะอาจารย์ผู้คุมสอบหลายคนไม่มีการควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด

ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการ นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานธุรการ

ทัศนะ	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจกรรม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	X	S	X	S	X	S
การบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานธุรการ						
67 มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ใน การจัดพิมพ์เอกสารและจัดเก็บ แฟ้มข้อมูล	3.88	1.00	3.57	1.07	3.79	1.04

ตาราง 8 (ต่อ)

ทัศนะ การบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานธุรการ	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการ N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
68 เปิดโอกาสให้นักศึกษาใช้อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงานนอกเวลา ทำงานได้อย่างสะดวก	2.58	1.14	2.46	1.27	2.87	1.1869
69 บุคลากรที่ปฏิบัติงาน ด้านงาน ธุรการมีความรู้ความเข้าใจใน งานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี	3.40	0.82	3.40	0.88	3.35	0.99
70 บุคคลทั่วไปที่มาติดต่อกับบุคลากร ฝ่ายกิจการนักศึกษาจะได้รับทราบ ข้อมูลถูกต้องเชื่อถือได้	3.51	0.74	3.49	0.70	3.51	0.94
71 ระบบการติดต่อสื่อสารของฝ่าย กิจการนักศึกษามีความสะดวก รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.51	0.80	3.06	0.97	3.26	0.96
72 การประสานงานระหว่างฝ่าย กิจการนักศึกษากับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสะดวก และรวดเร็ว	3.51	0.94	3.00	0.97	3.18	1.02

ตาราง 8 (ต่อ)

ทัศนะ การบริหารกิจการ นักศึกษาด้านงานธุรการ	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการรวม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
73 เอกสารที่ออกจากฝ่ายกิจการ นักศึกษามีความชัดเจนต่อการ เข้าใจ	3.65	0.78	3.26	0.89	3.49	0.88
74 บุคลากรที่ปฏิบัติงาน ด้านงาน ธุรการมีความสามารถแก้ไขปัญห เฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	3.28	0.83	3.14	0.97	3.24	0.94
75 มีการชี้แจงวิธีการร่างจดหมาย หนังสือต่าง ๆ จนกรรมการ นักศึกษาสามารถนำไปใช้ในการ ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	3.19	0.82	3.00	0.97	3.26	1.03
รวม	3.39	0.71	3.15	0.72	3.33	0.73

จากตาราง 8 ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการ
นักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานธุรการ
โดยรวมเหมาะสมปานกลาง ($\bar{X}=3.39$, $S=0.71$; $\bar{X}=3.15$, $S=0.72$;
 $\bar{X}=3.33$, $S=0.73$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อผู้บริหารเห็นว่าการ
บริหารกิจการศึกษาด้านงานธุรการที่เหมาะสมมากที่สุด ข้อ 67 มีการนำ
เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ใช้เครื่อง
คอมพิวเตอร์ในการจัดพิมพ์เอกสารและจัดเก็บแฟ้มข้อมูล ($\bar{X}=3.88$, $S=1.00$)
ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่าเหมาะสมปานกลาง

อาจารย์ที่ปรึกษากรรมการเห็นว่าการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัย
กรุงเทพ ด้านงานธุรการเหมาะสมปานกลางทุกข้อ

กรรมการนักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัย
กรุงเทพ ด้านงานธุรการที่เหมาะสมมากที่สุด ข้อ 67 มีการนำเทคโนโลยี
ที่ทันสมัยมาใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการ
จัดพิมพ์เอกสารและจัดเก็บแฟ้มข้อมูล ($\bar{X}=3.79$, $S=1.04$) ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่า
เหมาะสมปานกลาง

✓ ข้อเสนอนี้เพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดด้านงานธุรการ
จำนวน 20 ข้อเสนอนี้ ได้รวบรวมไว้เป็นความถี่ครอบคลุมสาระต่าง ๆ ดังนี้
การให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบและวุฒิภาวะของบุคลากร จำนวน 6 ข้อเสนอนี้
นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการทำงานให้ถูกต้องรวดเร็วยิ่งขึ้น จำนวน 5
ข้อเสนอนี้ ให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ จำนวน 4 ข้อเสนอนี้ ให้ความสำคัญ
กับการประสานงานระหว่างวิทยาเขต จำนวน 3 ข้อเสนอนี้ และเพิ่มจำนวน
โทรศัพท์สายตรงของฝ่ายกิจการนักศึกษา จำนวน 2 ข้อเสนอนี้ ซึ่งสามารถนำมา
วิเคราะห์แยกตามกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากรรมการ และกรรมการนักศึกษา
ได้ดังนี้

ผู้บริหารเห็นว่าเอกสารรายงานกิจกรรมในแต่ละเดือนจะออกมาช้ามาก ส่วนใหญ่กิจกรรมต่าง ๆ ได้ดำเนินการไปแล้ว ทำให้ผู้สนใจในกิจกรรมบางอย่างไม่สามารถเข้าร่วมงานได้ นอกจากนี้เนื่องจากที่ฝ่ายกิจการนักศึกษาเป็นหน่วยงานที่ต้องติดต่อกับหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ ฉะนั้นจึงควรที่จะมีโทรศัพท์สายตรงเพื่อสะดวกในการติดต่อในกรณีเร่งด่วน

อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเห็นว่าเอกสารที่ถึงอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมมีความล่าช้ามาก ควรมีการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ให้และให้มีความเป็นระบบมากกว่าที่เป็นอยู่ ควรมีการปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ ทั้งนี้เพื่อสะดวกในการใช้และควรจัดระบบแบ่งงานพิมพ์ให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น ควรระบุความรับผิดชอบงานด้านธุรการให้ชัดเจน เพื่อสะดวกในการติดต่อประสานงาน นอกจากนี้ยังชี้ให้เห็นว่าบุคลากรบางคนไม่มีอำนาจในการตัดสินใจในบางเรื่อง ทำให้ขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน

กรรมการนักศึกษาเห็นว่าบุคลากรให้ข้อมูลคลุมเครือยากต่อการเข้าใจ บุคลากรบางคนไม่สามารถควบคุมอารมณ์ตนเองได้ ควรมีความอดทนมากขึ้น ด้านการติดต่อประสานงานควรมีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่เป็นอยู่ โดยเฉพาะการประสานงานระหว่างวิทยาเขตยังไม่ดีเท่าที่ควร อีกทั้งด้านการประชาสัมพันธ์เป็นไปอย่างไม่กว้างขวาง ทำให้นักศึกษาไม่สามารถรับทราบได้อย่างทั่วถึง และควรมีการแจกแจงงานให้เด่นชัดมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรมีการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ ทั้งนี้เพื่อความเหมาะสมกับจำนวนและความต้องการของนักศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร ในแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน ดังแสดงไว้ในตาราง 9

ตาราง 9 การเปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และ
กรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพใน
แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน

การบริหารกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ 5 ด้าน	ค่าความแปรปรวน				F
	ระหว่างกลุ่ม df = 2		ภายในกลุ่ม df = 193		
	SS	MS	SS	MS	
ด้านงานบริการและสวัสดิการ นักศึกษา	1.91	0.95	88.11	0.45	2.09
ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน	1.57	0.78	95.00	0.49	1.60
ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา	2.73	1.36	91.96	0.47	2.87
ด้านงานวินัยนักศึกษาและ การปกครอง	4.13	2.06	78.05	0.40	5.10*
ด้านงานธุรการ	1.18	0.59	101.51	0.52	1.12
รวม 5 ด้าน	1.98	0.99	72.88	0.37	2.62

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

✓ จากตาราง 9 แสดงว่าทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมและ
กรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ โดยรวม
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านงานวินัย
นักศึกษาและการปกครองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffé)
ดังแสดงไว้ในตาราง 10

ตาราง 10 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทัศนะผู้บริหาร
อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการ
นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง

กลุ่มตัวอย่าง	ทัศนะที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษามหาวิทยาลัย กรุงเทพด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง			
	$\bar{X}$	ผู้บริหาร	อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม	กรรมการ นักศึกษา
		3.72	3.33	3.39
ผู้บริหาร	3.72	-	0.39*	0.33*
อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม	3.33	-	-	-
กรรมการนักศึกษา	3.39	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 10 แสดงว่าทัศนคติของผู้บริหารกับอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรรมและ
 ผู้บริหารกับกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ
 ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 แต่ทัศนคติของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรรมกับกรรมการนักศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัย
 สำคัญทางสถิติ

= Findings

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ความมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทัศนะของ
ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการ
นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ 5 ด้านคือ ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา
ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานวินัยนักศึกษา
และการปกครอง และด้านงานธุรการ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ที่
ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในภาคเรียนที่ 1
ปีการศึกษา 2535 ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 45 คน จากประชากรจำนวน
96 คน อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม จำนวน 40 คน จากประชากรจำนวน 53 คน
และกรรมการนักศึกษา จำนวน 140 คน จากประชากรจำนวน 300 คน รวมเป็น
กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 225 คน จากประชากรจำนวน 449 คน คิดเป็นร้อยละ 50.11

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามทัศนะของ
การบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ 5 ด้านคือ ด้านงานบริการและ
สวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา
ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง และด้านงานธุรการ ซึ่งเป็นแบบสอบถาม
มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 75 ข้อ พร้อมทั้งมีแบบสอบถามปลายเปิด
ของแต่ละด้านให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไป จำนวน 225 ฉบับ ได้รับกลับคืนและเป็น
แบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 196 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 87.11 ของแบบสอบถาม
ทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการ นักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ โดยพิจารณาจาก ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานในแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน

2. เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และ กรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพในแต่ละด้าน และรวม 5 ด้าน โดยใช้ F-test เมื่อพบว่าผลการทดสอบถามตัวแปรที่ได้มีความ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ เชฟเฟ (Scheffé) สำหรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา รวบรวมเป็นความถี่ไว้ท้ายตารางในแต่ละด้าน คือ ด้านงานบริการและสวัสดิการ นักศึกษา จำนวน 80 ข้อเสนอแนะ ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน จำนวน 49 ข้อเสนอแนะ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา จำนวน 59 ข้อเสนอแนะ ด้านงานวินัย นักศึกษาและการปกครอง จำนวน 30 ข้อเสนอแนะ และด้านงานธุรการ จำนวน 20 ข้อเสนอแนะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษามหาวิทยาลัย กรุงเทพในแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน มีดังนี้

1. การวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และ กรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ รวม 5 ด้าน พบว่าเหมาะสมปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

1.1 ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษาเหมาะสมปานกลาง เรื่องที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมมาก ได้แก่ ฝ่ายกิจการนักศึกษาได้อำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาอย่างเต็มที่ในการให้บริการด้านการผ่อนผันรับราชการทหาร และการศึกษาวิชาทหาร และมีการจัดบริการรถรับส่งนักศึกษาระหว่างวิทยาเขตได้อย่างปลอดภัย เรื่องที่ผู้บริหารกับอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม เห็นว่าเหมาะสมมาก ได้แก่ มีการจัดบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาลแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอ และเรื่องที่ผู้บริหารเห็นว่าเหมาะสมมาก ได้แก่ การจัดบริการทำบัตรขึ้นรถโดยสารของมหาวิทยาลัยสะดวกและรวดเร็ว อัตราค่าบริการรถรับส่งนักศึกษาระหว่างวิทยาเขตมีความเหมาะสม ผู้บริหารให้ความสนใจความเป็นอยู่ของนักศึกษาโดยการติดตามสอบถามอย่างสม่ำเสมอและฝ่ายกิจการนักศึกษาจัดบริการโดยคำนึงถึงความต้องการของนักศึกษาเป็นสำคัญ ส่วนเรื่องที่อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม เห็นว่าเหมาะสมน้อย คือ การที่นักศึกษาที่มีปัญหาสุขภาพจิตจะได้รับการดูแลจากจิตแพทย์อย่างใกล้ชิดมากกว่าที่เป็นอยู่

1.2 ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานแนะแนวและจัดหางานเหมาะสมปานกลาง เรื่องที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมมาก ได้แก่ โครงการเสริมทักษะการสมัครงานเป็นโครงการที่ให้ประโยชน์แก่นักศึกษามาก นอกจากนี้เรื่องที่ผู้บริหารเห็นว่าเหมาะสมมาก คือ การที่บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านแนะแนวการศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี

1.3 ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษาเห็นว่า การบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพด้านกิจกรรมนักศึกษาเหมาะสมปานกลาง เรื่องที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม

และกรรมการนักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมมาก ได้แก่ การเข้าร่วมกิจกรรมมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา นอกจากนี้เรื่องที่ผู้บริหารเห็นว่าเหมาะสมมาก คือการที่มีการส่งเสริมให้กรรมการนักศึกษามีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมนักศึกษาอย่างเต็มที่

1.4 ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง อาจารย์ที่ปรึกษา

กิจกรรม และกรรมการนักศึกษาเห็นว่า การบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครองโดยรวมเหมาะสมปานกลาง ส่วนผู้บริหารเห็นว่าโดยรวมเหมาะสมมาก เรื่องที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมมาก ได้แก่ ฝ่ายกิจการนักศึกษาดำเนินการทางวินัยกับนักศึกษาที่เล่นการพนันในมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด เรื่องที่ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเห็นว่าเหมาะสมมาก ได้แก่ การที่ฝ่ายกิจการนักศึกษาส่งเสริมนักศึกษาที่สร้างคุณความดีตามกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยโดยการประกาศเกียรติคุณให้ปรากฏทราบทั่วกัน มีการจัดอบรมนักศึกษาในเรื่องคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษาอยู่เป็นประจำ คู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยชัดเจนและสื่อความหมายตรงกัน มีการแจ้งให้ผู้ปกครองนักศึกษาทราบทุกครั้งที่มีการลงโทษเรื่องการกระทำผิดระเบียบวินัย นักศึกษาสามารถแสดงออกได้อย่างอิสระตรงเท่าที่ไม่ละเมิดกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย เรื่องที่ผู้บริหารและกรรมการนักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมมาก ได้แก่ นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการสอบอย่างเคร่งครัด สำหรับเรื่องที่ผู้บริหารเห็นว่าเหมาะสมมาก ได้แก่ การที่บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในนโยบายด้านการปกครองนักศึกษาเป็นอย่างดี และในการใช้กฎระเบียบข้อบังคับทางวินัยฝ่ายกิจการนักศึกษาได้ปรับให้ยืดหยุ่นตามสภาพที่เป็นจริง

1.5 ด้านงานธุรการ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และ

กรรมการนักศึกษาเห็นว่า การบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานธุรการเหมาะสมปานกลาง เรื่องที่ผู้บริหารและกรรมการนักศึกษาเห็นว่ามี

เหมาะสมมาก ได้แก่ มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดพิมพ์เอกสารและจัดเก็บแฟ้มข้อมูล

2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ โดยรวม 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา และด้านงานธุรการไม่พบความแตกต่างกัน และเมื่อทดสอบเป็นรายคู่พบว่า ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครองผู้บริหารกับอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และผู้บริหารกับกรรมการศึกษามีทัศนะที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมกับกรรมการศึกษามีทัศนะไม่แตกต่างกัน

3. สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหาร กิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในแต่ละด้านมีดังนี้

3.1 ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา พบประเด็นสำคัญที่ต้องพัฒนา คือ จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับงานที่ต้องรับผิดชอบ และจำนวนของนักศึกษา โรงอาหารไม่สะอาดเท่าที่ควร อาหารราคาแพงและไม่สะอาดรวมทั้งบริการด้านรถรับส่งนักศึกษาระหว่างวิทยาเขตยังไม่ปลอดภัย นักศึกษาไม่ค่อยทราบถึงบริการและสวัสดิการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ และมีข้อเสนอแนะว่า ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ หามาตรการควบคุมบริการด้านอาหารและสถานที่ให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ มีการกวดขันเรื่องความปลอดภัยของบริการรถรับส่งนักศึกษาระหว่างวิทยาเขต และควรให้ความสำคัญด้านการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ นักศึกษาทราบถึงงานบริการและสวัสดิการที่มหาวิทยาลัยจัดให้

3.2 ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน พบประเด็นสำคัญที่ต้องพัฒนา คือ จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ สภาพแวดล้อมของห้องบริการให้คำปรึกษาแนะแนว

ยังจัดได้ไม่เหมาะสม และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเป็นไปอย่าง
ไม่ทั่วถึง มีข้อเสนอแนะว่า ให้เพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะ
ด้านมากขึ้น ปรับปรุงห้องบริการให้คำปรึกษาแนะแนวให้เป็นสัดส่วนเพื่อเอื้ออำนวย
ต่อการให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัว ควรและให้ความสำคัญด้านการประชาสัมพันธ์
เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลถึงกิจกรรมที่จัดขึ้นให้นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง

3.3 ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา พบประเด็นสำคัญที่ต้องพัฒนา คือ
การทำงานร่วมกันในหมู่นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม สโมสรนักศึกษา คณะ
ชมรม และฝ่ายกิจการนักศึกษามักจะพบปัญหาและอุปสรรคเสมอ และมีข้อเสนอแนะ
ให้มีการประชาสัมพันธ์งานด้านกิจกรรมให้ทราบกันอย่างทั่วถึง และควรมีการจัด
ประชุมสัมมนาร่วมกันให้บ่อยครั้งเพื่อวางแผนการทำงานให้เป็นไปในทิศทาง
เดียวกัน มีความราบรื่นและบรรลุตามเป้าหมายในที่สุด

3.4 ด้านงานวินัยและการปกครอง พบประเด็นสำคัญที่ต้องพัฒนา คือ
นักศึกษาส่วนใหญ่ยังคงประพฤติผิดระเบียบของมหาวิทยาลัยเสมอ ๆ และมีข้อเสนอ
แนะว่า ควรมีการกวดขันในเรื่องระเบียบวินัยให้มากยิ่งขึ้น อีกทั้งควรจัดฝึกอบรม
ให้ความรู้แก่นักศึกษาในด้านคุณธรรมจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอ

3.5 ด้านงานธุรการ พบประเด็นสำคัญที่ต้องพัฒนา คือ ความล่าช้า
ในเรื่องของเอกสาร และขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดี และมีข้อเสนอแนะว่าควรนำ
เอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ปรับปรุง
ระบบการจัดเก็บเอกสารให้เป็นหมวดหมู่เพื่อสะดวกต่อการใช้และเพิ่มการประชาสัมพันธ์
เพื่อให้บุคลากรได้ทราบกันอย่างทั่วถึง

อภิปรายผล

การพิจารณาศึกษาทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และ
กรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพเป็นรายด้าน
และรวม 5 ด้าน ผู้วิจัยได้อภิปรายผลดังนี้

1. การที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานครมีความเหมาะสมปานกลาง อาจเป็นเพราะงานกิจการนักศึกษาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง และด้านงานธุรการเป็นงานที่ประสบปัญหาหลายด้าน เช่น ผลงานของกิจการนักศึกษาในแต่ละด้านไม่เด่นชัด และไม่ตรงกับความต้องการของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา หรืออาจเป็นเพราะลักษณะการแบ่งขอบข่ายงานยังไม่ชัดเจน จึงทำให้การดำเนินงานไม่เป็นระบบ ก่อให้เกิดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ซึ่งตามแนวคิดของ แอรส์, ทริปป์และรัสเซลล์ (Ayers, Tripp and Russel. 1966 : 51-60) กล่าวว่าขอบข่ายงานกิจการนักศึกษาประกอบด้วยงานสวัสดิการโดยเน้นการให้บริการและสวัสดิการ งานด้านควบคุมโดยให้ความสำคัญด้านการปกครองและพัฒนาการศึกษา งานด้านกิจกรรมนักศึกษาประกอบด้วยกิจกรรมกีฬา กิจกรรมด้านสังคมและวัฒนธรรม กิจกรรมทั่วไป และงานด้านการบริหารทางวิชาการ ได้แก่ งานปฐมนิเทศ งานสอนเสริม เป็นต้น หรืออาจเป็นเพราะบุคลากรที่มีอยู่ไม่เพียงพอกับภาระหน้าที่และบุคลากรส่วนใหญ่ก็ยังขาดความรู้ ความเข้าใจถึงหลักการทำงานด้านกิจการนักศึกษา จึงทำให้เกิดความบกพร่องในการปฏิบัติงาน แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทของผู้ปฏิบัติงานด้านกิจการนักศึกษาโดยเน้นถึงการพัฒนาของผู้ปฏิบัติงานที่จะต้องกระทำเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างดีนั้น จะต้องเป็นผู้กล้าที่จะเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ ต้องเป็นผู้แสวงหาความรู้ตลอดจนทักษะและต้องคอยประสานความร่วมมือกันระหว่างการพัฒนาทางการศึกษากับการพัฒนาของมนุษย์ (Miller, Winston and Associates. 1991 : 567-569) นอกจากนี้ รุ่ง พูลสวัสดิ์ (2530 : 152) ได้ให้แนวคิดถึงปัญหาของบุคลากรในการบริหารงานกิจการนักศึกษา จำเป็นที่จะต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีความมานะอดทน สุขุมรอบคอบ เพราะถือว่าเป็นงานที่ต้องให้บริการอยู่ตลอดเวลาซึ่งตรงกับรายงานสรุปผลการสัมมนาผู้บริหารกิจการนักศึกษาที่กล่าวถึงปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรด้านงานกิจการนักศึกษาได้แก่ การขาดแคลนบุคลากร ระบบและวิธีการ

สรรหาบุคลากรไม่เหมาะสม บุคลากรบางส่วนขาดความเหมาะสมกับลักษณะงาน และระบบการบริหารงานบุคคลไม่เอื้ออำนวยต่อความก้าวหน้าของบุคลากร ทำให้บุคลากรขาดกำลังใจในการทำงาน พร้อมกันนี้ได้เสนอแนวทางแก้ไข กล่าวคือ ควรพิจารณาเพิ่มจำนวนบุคลากรให้มีความเหมาะสม ควรผ่อนคลายระเบียบและวิธีการสอบคัดเลือกบุคลากรใหม่ให้สอดคล้องกับลักษณะงาน ควรจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรและส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาต่อในแขนงวิชาเกี่ยวกับกิจการนักศึกษา และควรมีการพิจารณาเลื่อนขั้นหรือตำแหน่งบุคลากรภายในองค์กรเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ (ทพวงมหาวิทยาลัย. 2533 : 2-3) หรืออาจเป็นเพราะปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลให้ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา รับทราบ ยังเป็นไปอย่างไม่มีทั่วถึงและไม่มีระบบเท่าที่ควร จึงทำให้ผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดมีจำนวนน้อย จากการศึกษาของโดแนล (Donald. 1974 : 1882-A) ที่เปรียบเทียบกับความคิดเห็นของสมาชิกสภามหาวิทยาลัย อาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรม นักศึกษาของวิทยาลัยชุมชนในรัฐเวอร์จิเนีย สหรัฐอเมริกาพบว่า นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ในการจัดกิจกรรมอย่างมาก และได้เสนอแนะว่า ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมให้มากกว่าที่เป็นอยู่ แต่อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษาในด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง มีความเหมาะสมมาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารมองภาพที่สะท้อนจากภายนอกไม่ว่าจะเป็นจากคณาจารย์ ศิษย์เก่า หรือจากสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาด้วยกันซึ่งต่างยอมรับว่ากฎระเบียบข้อบังคับด้านวินัยของมหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานครมีความเข้มงวดชัดเจน หรืออาจเป็นเพราะกฎระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ เป็นที่ยอมรับของนักศึกษาส่วนใหญ่ จะมีนักศึกษาเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่ไม่ยอมรับ ซึ่งผู้บริหารเชื่อว่าถ้าได้มีการชี้แจงและทำการประชาสัมพันธ์อย่างดีแล้วจะช่วยลดปัญหาต่าง ๆ ได้ หรืออาจเป็นเพราะนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ข้อหนึ่งของมหาวิทยาลัยที่เน้นซึ่งความเป็นเลิศทางวิชาการแล้ว มหาวิทยาลัยยังมีนโยบายควบคุมดูแลนักศึกษาในด้าน

ความประพฤติให้เป็นผู้มีพฤติกรรมที่เหมาะสมและพึงประสงค์ของสังคม จะเห็นได้ว่า คล้ายกับแนวคิดของเซฟเฟอร์และมาร์ตินสัน (Shaffer and Martinson. 1966 : 7) ที่เห็นว่าจุดมุ่งหมายของงานกิจการนักศึกษาข้อหนึ่งว่าเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาแต่ละคนได้พัฒนาความรับผิดชอบและความมีวินัยในตนเองสูงขึ้น อันเป็นพฤติกรรมผู้นำที่นำไปสู่การสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยอีกทางหนึ่งด้วย

2. การที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา

เห็นว่าการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานบริการและสวัสดิการ นักศึกษามีความเหมาะสมปานกลาง อาจเป็นเพราะ การให้บริการและสวัสดิการแก่นักศึกษายังไม่แพร่หลายเท่าที่ควร และบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการดูแลและคอยประสานงานยังขาดการติดตามผลอย่างเป็นระบบ อย่างไรก็ตามมีหลายเรื่องที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมมาก เช่นเรื่องที่มาวิทยาลัยอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาเป็นอย่างดี ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ความสำคัญกับการให้บริการด้านสวัสดิการนักศึกษา เช่น บริการด้านการผ่อนผันรับราชการทหารและการศึกษาวิชาทหารซึ่งทั้งผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษาต่างเห็นว่าการอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาอย่างเต็มที่ มหาวิทยาลัยจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ โดยผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรผู้กำกับนักศึกษาวิชาทหารโดยตรง บุคลากรจะทำหน้าที่ดูแลและให้คำปรึกษาตลอดจนเป็นสื่อกลางในการติดต่อระหว่างหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องหรืออาจเป็นเพราะนักศึกษาที่มาใช้บริการเกี่ยวกับเรื่องการศึกษาวิชาทหาร และการขอผ่อนผันการรับราชการทหารมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับหลายปีที่ผ่านมา ทำให้สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง สำหรับบริการรถรับส่งนักศึกษาระหว่างวิทยาเขตนั้นมีการจัดบริการได้อย่างปลอดภัยทั้งผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษามีความเห็นว่างัดได้อย่างเหมาะสมมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยมีนโยบายควบคุมความปลอดภัยที่ชัดเจนซึ่งเป็นการป้องกันในเบื้องต้น โดยตรวจสอบสภาพรถอย่างสม่ำเสมอ จำกัดจำนวนนักศึกษาที่ขึ้นรถไม่ให้เกิน 65 คน ต่อ 1 คัน เพื่อป้องกันการ

บรรทุกเกินน้ำหนัก จำกัดความเร็วในการขับรถ อีกทั้งติดตามพฤติกรรมของพนักงานขับรถและเมื่อพบว่ามีอาการกระทำผิดก็จะมีบทลงโทษที่รุนแรงถึงขั้นไล่ออกจากงาน อีกทั้งมีการป้องกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทางให้แก่นักศึกษาทุกคน ซึ่งทางมหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ในนโยบายด้านการจัดบริการรถรับส่งนักศึกษาว่า การจัดบริการจะต้องคำนึงถึงความสะดวก ความปลอดภัยของนักศึกษาโดยมิได้มุ่งหวังกำไร ทั้งนี้เพื่อให้ นักศึกษาได้รับบริการที่ดีและประหยัดที่สุดและนักศึกษาที่ใช้บริการทุกคนจะได้รับการประกันอุบัติเหตุในอัตราเงินสดเชช 50,000 บาท (มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. 2535 : 45) นอกจากนี้ผู้บริหาร และอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเห็นว่าการจัดบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาลแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอมีความเหมาะสมมาก ซึ่งแตกต่างจากกรรมการนักศึกษาที่เห็นว่าเหมาะสมปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะจำนวนนักศึกษามีจำนวนมากในขณะที่แพทย์ผู้ทำหน้าที่ในการรักษาพยาบาลมีไม่เพียงพอ อีกทั้งแพทย์ยังทำงานตามวันและเวลาที่กำหนด อาจไม่ตรงกับเวลาเรียนนัก ทำให้นักศึกษาไม่ได้รับบริการอย่างเต็มที่ และบางครั้งต้องใช้เวลา รอนาน หรืออาจเป็นเพราะผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเข้าใจถึงนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ให้ความสำคัญต่อการให้บริการด้านสุขภาพอนามัย ทั้งนี้เพื่อช่วยให้นักศึกษามีสุขภาพพลานามัยที่แข็งแรง มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน และเพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติภาระกิจต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรืออาจเป็นเพราะกรรมการนักศึกษาส่วนใหญ่ตั้งความคาดหวังไว้สูงถึงบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ตลอดจนไม่เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการจัดบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาลในมหาวิทยาลัย เป็นเหตุให้กรรมการนักศึกษาเห็นว่ามหาวิทยาลัยควรให้ความสนใจปรับปรุงบริการด้านการแพทย์และการรักษาพยาบาลให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ก็อาจเป็นไปได้

ทองเรือน อมรัชกุล (2525 : 120) ได้เน้นจุดมุ่งหมายของการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยในสถาบันอุดมศึกษานั้นเพื่อให้นักศึกษามีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์แข็งแรง สามารถต่อสู้กับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความเชื่อมั่นในตนเอง ให้นักศึกษามีบุคลิกภาพลักษณะท่าทางองอาจ สามารถพัฒนาสุขภาพอนามัยของตนเอง

ให้มีความปลอดภัยและสร้างนิสัยในการทำงานอย่างเหมาะสม ช่วยให้นักศึกษานำเอาแบบอย่างที่ดีในการรักษาสุขภาพอนามัยไปใช้ในชีวิตประจำวัน ให้มีความปลอดภัยในการรักษาสุขภาพอนามัยโดยยึดหลักการป้องกันไว้ก่อน และช่วยให้นักศึกษาหันมาสนใจในการรักษาสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของตนเองมากขึ้น เพื่อที่จะไม่เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการเรียน สำหรับการบริการและสวัสดิการที่มหาวิทยาลัยจัดและผู้บริหารเห็นว่ามีเหมาะสมมาก ซึ่งแตกต่างจากความเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ได้แก่ เรื่องการที่ผู้บริหารให้ความสนใจความเป็นอยู่ของนักศึกษาโดยการติดตามสอบถามอย่างสม่ำเสมอ การบริการจัดทำบัตรขึ้นรถโดยสารของมหาวิทยาลัยมีความสะดวกรวดเร็ว การกำหนดอัตราค่าบริการรถรับส่งนักเรียนระหว่างวิทยาเขตมีความเหมาะสม และการจัดบริการต่าง ๆ ของฝ่ายกิจการนักศึกษาจะคำนึงถึงความต้องการของนักศึกษาเป็นสำคัญ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารของมหาวิทยาลัยไม่ได้ลงมาสัมผัสกับสภาพปัญหาอย่างแท้จริง จึงเห็นว่าบริการและสวัสดิการต่าง ๆ ที่จัดนั้นเหมาะสมดีแล้ว และสำหรับความเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมที่เห็นว่าเหมาะสมน้อย ซึ่งแตกต่างจากความคิดเห็นของผู้บริหาร และกรรมการนักศึกษาในกรณีของนักศึกษาที่มีปัญหาสุขภาพจิตจะได้รับการดูแลจากจิตแพทย์อย่างใกล้ชิด อาจเป็นเพราะอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมส่วนใหญ่เป็นอาจารย์จากสาขาวิชาการซึ่งมีภาระหลักทางด้านการสอน จึงไม่มีเวลาที่จะสนใจเกี่ยวกับปัญหาส่วนตัวของนักศึกษา ซึ่งเป็นปัญหาที่ค่อนข้างละเอียดอ่อน หรืออาจเป็นเพราะขณะนี้มหาวิทยาลัยยังไม่มีการจัดจิตแพทย์มาให้การดูแลรักษาโดยตรง แต่จะอาศัยแพทย์ที่รักษาโรคทั่วไป หรืออาจารย์ที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำ หรืออาจารย์ที่ปรึกษาของคณะต่าง ๆ ที่นักศึกษาสังกัดอยู่ เป็นผู้ทำหน้าที่ดูแลให้คำปรึกษาแนะนำขึ้นต้นเพียงอย่างเดียว แต่ก็ยังไม่เป็นที่เพียงพอ ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเห็นว่ามหาวิทยาลัยควรมีจิตแพทย์มาทำหน้าที่ให้คำปรึกษาโดยตรง จากงานวิจัยของพิษณุ ผาสุข (2518 : ฉ) พบว่า บริการสุขภาพส่วนใหญ่ยังไม่ได้จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้านทำหน้าที่โดยประจำ นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาโดยส่วนใหญ่เป็นวัยหนุ่มสาวที่มีความ

เปลี่ยนแปลงประกอบกับมีภาระที่จะต้องศึกษาอย่างหนัก บางครั้งจึงทำให้เกิดปัญหา สุขภาพจิตขึ้นได้ สถาบันอุดมศึกษาควรมีจิตแพทย์ที่มีความรู้ความชำนาญคอยทำหน้าที่ ให้คำปรึกษาแนะนำ (สำเนาวั ขจรศิลป์. 2525 : 72)

3. การที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา

เห็นว่าการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานแนะแนวและจัดหางานมีความเหมาะสมปานกลาง อาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารของกิจกรรมยังไม่ทั่วถึงและขาดความชัดเจน ทำให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมน้อย จะมีก็เพียงแต่ผู้สนใจอย่างแท้จริงเท่านั้น หรืออาจเป็นเพราะนักศึกษาส่วนใหญ่ ยังไม่เห็นคุณค่าและประโยชน์ที่จะได้รับ จึงทำให้นักศึกษาขาดความสนใจ หรืออาจเป็นเพราะบุคลากรที่มีอยู่มีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษา หรืออาจเป็นเพราะห้องบริการให้คำปรึกษาแนะแนวยังจัดไม่เป็นสัดส่วน อีกทั้งการสร้างบรรยากาศภายในห้องบริการให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัวยังไม่เหมาะสมตามหลักวิชา อาคารสถานที่และอุปกรณ์สำหรับบริการให้คำปรึกษานับว่ามีความสำคัญมาก บรรยากาศที่ทำให้ผู้รับคำปรึกษามีความสบายใจในการสนทนา และมีความมั่นใจว่า สิ่งที่ได้แสดงออกทั้งวาจาและท่าทางจะไม่มีผู้อื่นทราบนอกจากผู้ให้คำปรึกษาเพียงคนเดียว อาคารสถานที่สำหรับบริการจึงต้องได้รับการพิจารณาให้ถูกต้องตามหลักวิชา ขนาดห้อง จำนวนห้อง ตลอดจนอุปกรณ์ควรมีให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา บุคลากรที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะแนวควรเป็นผู้ที่มีความรู้ มีประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี อัตราส่วนระหว่างจำนวนผู้ให้คำปรึกษาต่อจำนวนนักศึกษา คือ 1:2,000 นอกจากนี้ผู้ให้คำปรึกษาควรสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททางด้าน การให้คำปรึกษาเป็นอย่างต่ำ (สำเนาวั ขจรศิลป์. 2525 : 81-86) จากงานวิจัยของสาลิวรรณ เลหาดีรานนท์ (2511 : 47) ที่ได้ศึกษาถึงทัศนคติของนิสิต วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร ปีการศึกษา 2510 พบว่า โดยทั่วไปแล้วนิสิตรู้สึกว่าการบริการแนะแนวที่ยังจัดได้ไม่ดีนัก ในด้านเกี่ยวกับสถานที่ทำการแนะแนวมีความคับแคบ ไม่เป็นสัดส่วน ไม่มีชีวิต ตั้งอยู่ในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม เจ้าหน้าที่มีน้อยเกินไปและ

ไม่ให้ความเป็นกันเองแก่นิสิตเท่าที่ควร การดำเนินงานของสำนักแนะแนวเป็นไปอย่าง
 ล้าช้า และนิสิตจะไม่ทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักแนะแนว
 อย่างไรก็ตามผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษาของมหาวิทยาลัย
 กรุงเทพฯ เห็นว่า มีความเหมาะสมมากตรงกันในเรื่องการจัดโครงการเสริมทักษะ
 การสมัครงานเป็นโครงการที่ให้ประโยชน์แก่นักศึกษามาก อาจเป็นเพราะปัจจุบัน
 การเติบโตทางเศรษฐกิจนับว่ามีการแข่งขันค่อนข้างสูง โอกาสที่นักศึกษาเมื่อสำเร็จ
 การศึกษาไปแล้วจะหางานทำในองค์กรต่าง ๆ เป็นสิ่งที่ยากและต้องใช้เวลามาก
 เมื่อเป็นเช่นนั้นมหาวิทยาลัยจึงเห็นถึงคุณประโยชน์และความสำคัญจึงจัดงานนัดพบแรงงาน
 ขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยขอความร่วมมือไปยังองค์กรต่าง ๆ หลากหลายสาขาที่ประสงค์
 จะรับสมัครนักศึกษา เข้าทำงานมาร่วมกันไว้ที่มหาวิทยาลัยเพื่อรับสมัครนักศึกษาเข้าทำงาน
 ซึ่งนับว่าเป็นประโยชน์โดยตรงแก่นักศึกษา นอกจากนี้ยังมีการจัดฝึกอบรมทักษะ
 การสมัครงาน การกรอกเอกสารการสมัครงาน การฝึกสัมภาษณ์เพื่อเตรียมตัวให้
 พร้อมก่อนที่จะออกไปสัมผัสกับชีวิตในโอกาสต่อไป จีรวัดน์ วีรังกร (2528 : 38-39)
 กล่าวว่า บริการจัดหางานในสถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องคำนึงถึงความต้องการความ
 สนใจและบุคลิกภาพของนักศึกษา การจัดหางานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ
 จะเป็นการช่วยให้นักศึกษาได้ใช้ความสามารถและความถนัดของตนเองอย่างเต็มที่
 ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานต่อไป ซึ่งเป็นการช่วยนายจ้างให้ได้คนที่มีคุณภาพไป
 ทำงานด้วย จุดมุ่งหมายของบริการจัดหางานจึงอยู่ที่ความสำเร็จในหน้าที่การงานและ
 ความสำเร็จในชีวิตของนักศึกษา นอกจากนี้ผู้บริหารยังเห็นว่าบุคลากรผู้รับผิดชอบงาน
 ด้านแนะแนวการศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี มีความ
 เหมาะสมมาก ซึ่งแตกต่างจากอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา
 อาจเป็นเพราะผู้บริหารเห็นว่า บุคลากรด้านการแนะแนวการศึกษาส่วนใหญ่มีความ
 เข้าใจในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีและปฏิบัติงานได้เหมาะสมแล้ว แต่อาจารย์
 ที่ปรึกษากิจกรรมและกรรมการนักศึกษา ซึ่งเป็นผู้สัมผัสกับปัญหาโดยตรงมีความคาดหวัง
 สูงอาจมองว่า บุคลากรที่มีอยู่ยังขาดความรู้ ความสามารถเฉพาะด้าน ตามหลักวิชาการ

บุคลากรด้านแนะแนวจะต้องมีความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะแนวทางการศึกษา แนะแนวอาชีพและแนะแนวปัญหาส่วนตัวและสังคม ตามแนวคิดของ วิลลา ทเวทส์ติน ณ อยุธา (2530 : 128) ที่ว่างานด้านแนะแนวเป็นงานที่ จำเป็นต้องได้บุคลากรที่มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับสายงานและมีความรู้ความสามารถ ดีที่สุด ดังนั้นงานด้านการให้คำปรึกษาแนะแนวส่วนใหญ่จึงสังกัดภาควิชาจิตวิทยา ซึ่งถือกันว่ามีบุคลากรผู้ได้รับการฝึกอบรม มีประสบการณ์และความรู้ในด้านนี้เป็น อย่างยิ่ง ด้วยเหตุนี้นักวิชาการด้านการปรึกษาแนะแนวจึงทำงานอย่างน้อย 2 ด้าน คือ ด้านการสอนและการให้คำปรึกษาแนะแนว

4. การที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา มีความเหมาะสมปานกลาง อาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์งานด้านกิจกรรมนักศึกษา ยังมีไม่เพียงพอ หรือรูปแบบของกิจกรรมที่จัดขึ้นขาดสิ่งแปลกใหม่ ขาดสิ่งดึงดูดให้ น่าสนใจ หรือขาดการวางแผนในการดำเนินงาน หรือฝ่ายกิจการนักศึกษาไม่จัดงานที่ เอื้ออำนวยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนา นักศึกษาได้เท่าที่ควร หรือการให้ความ ร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมยังมีน้อยมาก หรือความเข้าใจในปรัชญา วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการจัดกิจกรรมยังมีน้อยมาก จากงานวิจัยของนักรบ ระวีการณ (2530 : ภาคผนวก) ที่ได้ศึกษารูปแบบการจัดกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัย เอกชนโดยศึกษาสภาพและรูปแบบการจัดกิจกรรมนักศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรค ที่พบในรูปแบบการจัดกิจกรรม คือ คณะกรรมการนักศึกษาขาดการวางแผน ประสานงานประเมิณผล ขาดความเข้าใจในหลักการ วัตถุประสงค์ นโยบายและ ขั้นตอนการดำเนินงาน อาจารย์และบุคลากรฝ่ายกิจกรรมมีน้อย ขาดประสบการณ์ ไม่มีสถานที่ทำงานอย่างเป็นสัดส่วน และผู้วิจัยได้เสนอแนวทางในการพัฒนารูปแบบ การจัดกิจกรรมนักศึกษา คือ การสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา เกี่ยวกับปรัชญา วัตถุประสงค์ นโยบายและขั้นตอนการ ดำเนินกิจกรรม ให้ความสำคัญต่ออาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และอำนวยความสะดวก

ในการจัดกิจกรรมนักศึกษาอย่างเต็มที่ จากผลวิจัยของสวัสดี เรืองศรี (สวัสดี เรืองศรี. 2528 : 117-118) ที่ศึกษาถึงการบริหารกิจการนักศึกษา ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษากลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันตก ในส่วนที่ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนักศึกษา ผู้วิจัยได้เสนอแนะว่า วิทยาลัยควรดำเนินการ พัฒนาระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวกับงานกิจกรรมนักศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายและ ภาระหน้าที่ของวิทยาลัยโดยคำนึงถึงความสามารถในการปฏิบัติจริงได้สายงาน บทบาทและหน้าที่ขององค์กรต่าง ๆ ในสโมสรนักศึกษาควรมีบทบาทที่ชัดเจน โดยให้ สโมสรนักศึกษาได้มีอิสระในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนักศึกษา ภายใต้ ระเบียบข้อบังคับของวิทยาลัย วิทยาลัยไม่ควรบังคับให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้วย วิธีการต่าง ๆ แต่ควรปรับปรุงกิจกรรมที่จัดและวิธีการจัดให้เป็นที่น่าสนใจของนักศึกษา ควรเปิดโอกาสให้หน่วยงานของรัฐ เอกชน และประชาชนทั่วไปได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดกิจกรรมนักศึกษาตามความเหมาะสมเพื่อเป็นการเผยแพร่ชื่อเสียงของวิทยาลัย และสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน นอกจากนี้ควรมีการประเมินผลการจัดกิจกรรม นักศึกษาทุกครึ่งเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานกิจกรรมครึ่งต่อไป และจากงาน วิจัยของ จาริก อยะวงค์ (2507 : 43-44) ที่ได้ศึกษาถึงปัญหาของสโมสรนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2507 พบว่าการดำเนินงานโดยทั่วไปของสโมสร ไม่ได้ได้รับความร่วมมือ และประสานงานจากนิสิต กรรมการนิสิตคณะต่าง ๆ อาจารย์ ที่ปรึกษากิจการนิสิตรวมทั้งอาจารย์อื่น ๆ ในมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตามผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนิสิตของมหาวิทยาลัยกรุงเทพเห็นตรงกัน ว่ามีความเหมาะสมมากในเรื่องการเข้าร่วมกิจกรรมมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริม บุคลิกภาพของนักศึกษา อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่เคยทำกิจกรรมส่วนใหญ่เมื่อสำเร็จ การศึกษาไปแล้วมีโอกาสประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานสูงกว่านักศึกษาทั่วไป ทั้งนี้เพราะในขณะที่ศึกษาอยู่นักศึกษามีโอกาสแสดงออกในการทำกิจกรรม รู้จักผู้คน ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย รู้จักการวางแผนในการทำงาน รู้จักการเรียนรู้ และการปรับตัวเข้ากับสังคมนับว่าเป็นประสบการณ์ชีวิตได้ ซึ่งตรงกับแนวคิดของ

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 145-147) ที่ว่าการทำกิจกรรมของ นักศึกษานั้น เพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาในด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากสิ่งที่บังคับให้ทุกคน ต้องเรียนในห้องเรียน นักศึกษาเข้าร่วมด้วยความสมัครใจไม่เป็นส่วนหนึ่งของคะแนน วิชาหนึ่งวิชาใด เป็นกิจกรรมที่สถาบันการศึกษาจัดให้แก่ นักศึกษารวมทั้งส่งเสริมให้ นักศึกษาจัดขึ้นเองโดยอยู่ในความดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษา ได้สัมผัสชีวิตที่ถูกต้องในมหาวิทยาลัยโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการพัฒนาความ เหมาะสมด้านบุคลิกภาพ พัฒนาความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทำให้นักศึกษา เกิดความสนใจกว้างขวางขึ้น ฝึกให้มีความรับผิดชอบสามารถปกครองตนเอง ฝึกให้ รู้จักคิดและตัดสินใจ เป็นการพัฒนาสติปัญญา ให้รู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านวิชาชีพในอนาคต ให้รู้จักทักษะทางสังคม รู้จักเสียสละและทำงาน ร่วมกับผู้อื่น พัฒนาลักษณะนิสัยและความคิดที่ดี สร้างความสามัคคี ให้มีความรักใน ศิลปวัฒนธรรม และประเพณีไทย และพัฒนาให้มีความกตัญญูต่อสถาบัน จากงานวิจัย เกี่ยวกับการควบคุมการจัดกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่าจุดมุ่งหมายของการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่เหมาะสม คือ การปลูกฝังเสริมสร้าง พัฒนาการและส่งเสริมบุคลิกภาพของนักศึกษาทั้งทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญาและจิตใจ โดยให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของมหาวิทยาลัย (Harrold, 1967 : 2782-A) นอกจากนี้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยกรุงเทพยังเห็นว่ามี ความเหมาะสม มากที่มีการส่งเสริมให้กรรมการนักศึกษามีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมนักศึกษา อย่างเต็มที่ ซึ่งต่างกับความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมและกรรมการนักศึกษา ที่เห็นว่าเหมาะสมปานกลาง อาจเป็นเพราะนโยบายโดยกว้างของมหาวิทยาลัยนั้น ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษารับผิดชอบในการจัดกิจกรรมอย่างเต็มที่ แต่ในทางปฏิบัติ ไม่สามารถทำได้ เพราะในการทำกิจกรรมนั้นนักศึกษาที่ทำกิจกรรมส่วนใหญ่เป็นผู้มี ประสบการณ์น้อย จึงเกิดข้อผิดพลาดบกพร่องอยู่เสมอ แต่ผู้บริหารอาจไม่ทราบใน ข้อบกพร่องต่าง ๆ ทั้งนี้เพราะฝ่ายกิจการนักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม ซึ่งเป็นผู้ให้คำปรึกษาแนะนำโดยตรงจะลงมือแก้ไขปัญหาดังกล่าว ๆ เอง ทั้งนี้เพื่อให้ภาพพจน์

ของกิจกรรมที่ออกมาสู่สายตาผู้บริหารและชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยจะได้มีความสมบูรณ์ หรือให้มีส่วนบกพร่องน้อยที่สุด

5. การที่อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมและกรรมการนักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง มีความเหมาะสมปานกลาง ซึ่งแตกต่างจากความเห็นของผู้บริหารที่เห็นว่ามี ความเหมาะสมมากอาจเป็นเพราะอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมและกรรมการนักศึกษามีความใกล้ชิดกัน มองสภาพปัญหาออกมาในรูปของความเป็นจริงที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ แต่ขณะเดียวกันผู้บริหารที่เป็นผู้กำหนดนโยบายและวางแผนจะมองในภาพกว้าง และโอกาสที่จะลงมาสัมผัสกับสภาพปัญหาอย่างแท้จริงมีน้อย จึงทำให้เกิดช่องว่างทางความคิด หรืออาจเป็นเพราะผู้บริหารคาดหวังว่ากฎระเบียบข้อบังคับทั้งหมดที่ใช้ปฏิบัติอยู่นั้นมีความเหมาะสมครอบคลุม สามารถนำไปปฏิบัติได้ แต่จากสภาพความจริงนั้นไม่สามารถนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้ จึงทำให้เกิดความคิดเห็นที่แตกต่างไปจากกลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษาอย่างเห็นได้ชัด หรืออาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความต้องการให้นักศึกษาได้ประพฤติปฏิบัติตัวอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเสริมสร้างลักษณะนิสัยให้เป็นผู้มีกิริยามารยาท รู้จักการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม เพื่อที่จะได้สำเร็จเป็นบัณฑิตที่มีความพร้อมทั้งทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญา และจิตใจจึงเห็นว่ากฎระเบียบข้อบังคับทางวินัยนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยบังคับใช้เป็นสิ่งที่เหมาะสมมากแล้วก็เป็นได้ แต่อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการ นักศึกษาอาจมองเห็นว่าการประพฤติปฏิบัติตัวอย่างเคร่งครัดนั้นเป็นสิ่งที่สมควรกระทำ อย่างยิ่ง แต่ขณะเดียวกันก็จำเป็นจะต้องคำนึงถึงสภาพความเหมาะสม ความเป็นจริง ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมขนบธรรมเนียมประเพณี จรรยาบรรณ และการอยู่ร่วมกันในสังคม ซึ่งกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่ใช้อยู่ควรปรับให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง ไม่ควรยึดในกฎระเบียบข้อบังคับเป็นหลักเกณฑ์ตายตัว แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษาเห็นตรงกันว่าฝ่ายกิจการ นักศึกษาค่าเน้นการทางวินัยกับนักศึกษาที่เล่นการพนันในมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด

นั้นมีความเหมาะสมมากอาจเป็นเพราะในการพิจารณาผลงานของนักศึกษาที่กระทำผิดระเบียบข้อบังคับนั้นได้พิจารณาผลงานในรูปแบบของคณะกรรมการ โดยมีตัวแทนจากฝ่ายกิจการนักศึกษาที่เป็นผู้รับผิดชอบ คณบดีหรือตัวแทนที่นักศึกษาสังกัดในขณะนั้น ๗ มาร่วมพิจารณาโดยยึดหลักความถูกต้องและให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย หรืออาจเป็นเพราะเชื่อว่า บทลงโทษที่ใช้กับนักศึกษาที่เล่นการพนันในมหาวิทยาลัยมีความรุนแรงเพื่อให้นักศึกษาเกิดความกลัวบทลงโทษไม่กล้าที่จะกระทำผิดต่อไปก็เป็นได้ ตามกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาที่เล่นหรือมีอุปกรณ์การเล่นการพนันไว้ในครอบครอง เมื่อมีหลักฐานเป็นที่แน่ชัด มหาวิทยาลัยจะตั้งคณะกรรมการสอบสวนอย่างละเอียดและรอบครอบ เมื่อพบว่ามีความผิดจริงก็จะทำการลงโทษตั้งแต่การพักการเรียนขั้นสูงสุด พักการเรียนหรือถึงขั้นลบชื่อออกจากสถาบัน (มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. 2535 : 67-69) ตามที่ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาภิกรณ์เห็นด้วยตรงกันว่ามีความเหมาะสมมาก แต่แตกต่างจากความคิดเห็นของกรรมการนักศึกษา ในเรื่องที่ฝ่ายกิจการนักศึกษาส่งเสริมนักศึกษาที่สร้างคุณความดีตามกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย โดยการประกาศเกียรติคุณให้ปรากฏทราบทั่วกัน มีการจัดอบรมนักศึกษาในเรื่องคุณธรรม จริยธรรมแก่นักศึกษาอยู่เป็นประจำ ค่มือนักศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยชัดเจนและสื่อความหมายตรงกัน มีการแจ้งให้ผู้ปกครองนักศึกษาทราบทุกครั้งที่มีการลงโทษเรื่องการกระทำผิดระเบียบวินัย และนักศึกษาสามารถแสดงออกได้อย่างอิสระตรงไปตรงมาที่ไม่ละเมิดกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนั้น อาจเป็นเพราะนักศึกษาในมหาวิทยาลัยซึ่งมีอายุระหว่าง 17-25 ปีย่อมมีความต้องการในการแสดงออกในรูปแบบต่าง ๆ ต้องการความเป็นอิสระ ต้องการเป็นตัวให้เป็นจุดเด่นในสังคม เป็นเหตุให้นักศึกษาไม่ใคร่จะยอมรับในกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยจึงเป็นปัญหาที่สำคัญในการปกครองนักศึกษา ทางด้านผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาภิกรณ์มองสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นและหาแนวทางแก้ไขอย่างต่อเนื่องแต่อย่างไรก็ตามก็ยังไม่สามารถสนองตอบตามความต้องการของนักศึกษาได้ อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยกรุงเทพเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำเป็นต้องมีจุดเด่น

ที่สร้างขึ้นเพื่อให้เป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป ฉะนั้นนโยบายโดยรวมของมหาวิทยาลัย จึงให้ความสำคัญกับงานด้านวินัยนักศึกษาและการปกครองอย่างจริงจัง หรืออาจ เป็นเพราะนักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดความเข้าใจในหลักการและวัตถุประสงค์ของ งานวินัยนักศึกษาอย่างแท้จริง คิดแต่เพียงว่ามหาวิทยาลัยเข้มงวดจนเกินไปโดย นำไปเปรียบเทียบกับสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ทองเจริญ อมรัชกุล (2525 : 58-59) กำหนดจุดมุ่งหมายเกี่ยวกับความประพฤติของนักศึกษาในสถาบันว่า เพื่อช่วยให้นักศึกษา ได้มีสัจการแห่งตน และมีความรับผิดชอบมากขึ้น ช่วยให้นักศึกษาได้รู้จักเคารพ ในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิของผู้อื่นในมหาวิทยาลัย ช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนา ตนเองให้เป็นผู้ที่มีวุฒิภาวะและเป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบตามแนวทางศาสนาและ ประชาธิปไตยของสังคมไทยเพื่อสร้างบรรยากาศให้สมาชิกในมหาวิทยาลัยได้พัฒนา ความเป็นเอกัตบุคคล รวมทั้งมีความรับผิดชอบร่วมกัน และเพื่อฝึกความอดทนและรู้จัก สร้างระบบควบคุมภายในตนเองมากกว่าการควบคุมจากภายนอก ความสำคัญของงาน ระเบียบวินัยตามแนวคิดของ วิลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 131) เน้นว่า ระเบียบวินัยมีความสำคัญต่อการพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ที่สมบูรณ์ สถาบันอุดมศึกษาต้อง ให้ความสำคัญของระเบียบวินัยต้องมีการจัดระเบียบวินัยเพื่อความสงบสุขในการอยู่ ร่วมกัน และเมื่อคนในสังคมอุดมศึกษามีวุฒิภาวะ ประสบการณ์และการอบรมสั่งสอน แตกต่างกันเข้ามาอยู่ในสิ่งแวดล้อมเดียวกัน จำเป็นต้องมีข้อตกลงอันเป็นที่ยอมรับร่วมกัน เสียก่อน สำหรับความเห็นในเรื่องที่นักศึกษปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการสอบ อย่างเคร่งครัดนั้น ทั้งผู้บริหารและกรรมการนักศึกษาเห็นว่าจะมีความเหมาะสมมาก แต่ อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเห็นว่าจะเหมาะสมปานกลางอาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัย ได้ให้ความสำคัญกับการสอบทุกครั้งจึงกำหนดบทลงโทษสำหรับนักศึกษาที่ทำการทุจริต ในการสอบโดยการประชุมร่วมกันของคณะกรรมการพิจารณาบทลงโทษ ซึ่งโทษขั้นต่ำถ้า มีหลักฐานคือ พักการเรียนอย่างน้อย 1 ปี และปรับทุกวิชาที่สอบในภาคเรียนนั้นเป็นตก (F) ทำให้นักศึกษาไม่กล้าเสี่ยงที่จะกระทำผิด ในความเห็นทั้งของผู้บริหาร และ กรรมการนักศึกษามีความเห็นตรงกัน แต่สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมที่มีความ

เห็นที่แตกต่างไปนั้นอาจเป็นเพราะโดยทั่วไปในทางปฏิบัติผู้คุมสอบส่วนใหญ่จะเป็นอาจารย์จากคณะต่าง ๆ ซึ่งเมื่อพบว่านักศึกษามีพิรุณในการสอบก็จะเป็นผู้พบเห็นคนแรก ถ้าสอบถามขึ้นต้นว่ากระทำการทุจริตจริงก็จะแจ้งทางฝ่ายวิชาการเพื่อตั้งคณะกรรมการพิจารณาโทษ จะเห็นได้ว่าอาจารย์เป็นด่านแรกที่ต้องเผชิญกับนักศึกษา ทำให้มีความลำบากใจในการกระทำ เพราะถือว่าเป็นผู้ชื่อนามคตของนักศึกษาโดยตรง ในทางตรงกันข้ามถ้าอาจารย์ผู้คุมสอบละเอียดในการปฏิบัติหน้าที่ก็ถือว่าเป็นการกระทำผิดระเบียบของมหาวิทยาลัย ย่อมมีผลกระทบต่องานภาพของตนเองเพื่อป้องกันมิให้เกิดการกระทำผิดของนักศึกษาอันส่งผลให้อาจารย์ตัดสินใจลำบาก อาจารย์ที่ปรึกษากิจการจึงอยากให้มีวินัยที่เข้มงวดกว่านี้ จึงมองเห็นว่าระเบียบวินัยที่มีอยู่เหมาะสมปานกลางก็เป็นได้ ตามระเบียบข้อบังคับในเรื่องนักศึกษากระทำผิดระเบียบการสอบนั้น ทางมหาวิทยาลัยจะตั้งคณะกรรมการพิจารณาว่าเป็นความผิดทุจริตหรือ سوءเจตนาทุจริตให้ลงโทษนักศึกษาผู้กระทำผิดโดยตัดสินข้อสอบและบันทึกว่าตก (F) ทุกวิชา ในภาคการศึกษานั้น ๆ และพักการเรียน 1 ปีการศึกษา (มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. 2535 : 79) นอกจากนี้ผู้บริหารมีความเห็นว่างานด้านวินัยนักศึกษาและการปกครองในเรื่องที่มีความเหมาะสมมาก แต่แตกต่างจากความเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษากิจการและกรรมการนักศึกษาในเรื่องที่บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในนโยบายด้านการปกครองนักศึกษาเป็นอย่างดีและในการใช้กฎระเบียบข้อบังคับทางวินัยฝ่ายกิจการนักศึกษียึดหยุ่นตามสภาพที่เป็นจริง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความคาดหวังไว้สูงว่าผู้ปฏิบัติงานทางด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครองจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างอิสระและเต็มที่ แต่ในทางปฏิบัติไม่สามารถที่จะกระทำได้ ทั้งนี้เพราะมีปัจจัยหลายอย่างกีดขวางข้อขัดข้องทำให้ผู้ลงมือปฏิบัติมีความอดัดใจในการปฏิบัติงานก็เป็นได้

6. การที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจการ และกรรมการนักศึกษาเห็นว่าการบริหารงานกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานธุรการมีความเหมาะสมปานกลางอาจเป็นเพราะ ขอบข่ายและโครงสร้างด้านงานธุรการยังไม่ชัดเจน ที่เป็น

อยู่นั้นงานธุรการเป็นเพียงส่วนหนึ่งของงานในฝ่ายกิจการนักศึกษา หรืออาจเนื่อง
 จากงานธุรการเป็นงานที่มีความสำคัญมาก ผู้รับผิดชอบงานจำเป็นต้องอาศัยความ
 ละเอียดรอบคอบ และผู้ที่มีความรับผิดชอบสูง เพราะเนื่องจากงานส่วนใหญ่เป็นงาน
 ที่เกี่ยวข้องกับระบบเอกสาร ซึ่งเอกสารบางอย่างมีความสำคัญเป็นความลับแต่
 บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่มีความรู้ความสามารถเพียงระดับหนึ่งเท่านั้น จึงก่อให้เกิด
 ปัญหาในการดำเนินงาน เช่น ต้องใช้เวลาในการพิจารณากลับกรองและวินิจฉัย
 สิ่งการจึงทำให้งานล่าช้า หรืออาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์ข่าวสารถึงบทบาท
 และลักษณะงานยังไม่มีความชัดเจน หรืออาจเป็นเพราะบุคลากรขาดมนุษยสัมพันธ์
 และไม่สามารถสื่อความหมายได้ตรงกัน เป็นเหตุให้การดำเนินงานไม่มีประสิทธิภาพ
 เท่าที่ควร จากการวิจัยถึงปัญหาการบริหารงาน 5 ด้านในกองบริหารวิทยาเขตที่
 สังกัดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของสมบัติ เทศน้อย (2527 : 57-68) พบว่า
 งานด้านสารบรรณ บุคลากรยังมีความรู้ไม่ตรงกับสายงานที่ปฏิบัติ ขาดความสามัคคี
 ปฏิบัติงานล่าช้า ขาดความรับผิดชอบ ขาดความละเอียดรอบคอบและไม่สามารถปฏิบัติ
 งานแทนกันได้ในกรณีที่บุคลากรบางคนไม่อยู่ พิชญ์ สุจริตธรรม (2518 : 145-153)
 ได้วิจัยเรื่องการบริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในภาค
 เหนือ ได้ให้ข้อเสนอแนะในด้านงานธุรการว่า ควรตั้งบุคลากรที่มีความรู้ด้านงานธุรการ
 โดยเฉพาะมาทำงาน ควรมีการฝึกอบรมบุคลากรอื่น ๆ ให้รู้งานไว้บ้าง เพื่อเป็นตัวแทน
 เวลาที่จำเป็น ชี้แจงให้บุคลากรทราบว่างานธุรการมีความจำเป็นจะต้องให้บริการต่อ
 ผู้ที่มาใช้บริการ ควรจัดอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องอำนวยความสะดวกให้
 เพียงพอกับงานเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จเป็นที่เรียบร้อย ควรจัดฝึกอบรมความรู้
 เกี่ยวกับงานธุรการเพื่อให้บุคลากรมีความรู้เฉพาะด้านมากยิ่งขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม
 ผู้บริหารและกรรมการนักศึกษาเห็นว่าการที่ฝ่ายกิจการนักศึกษาได้มีการนำเอา
 เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การใช้เครื่อง
 คอมพิวเตอร์ในการจัดพิมพ์เอกสารและจัดเก็บแฟ้มข้อมูลนั้นมีความเหมาะสมมาก แต่
 อาจารย์ที่ปรึกษากิจการเห็นว่ามีเหมาะสมปานกลางอาจเป็นเพราะ ผู้บริหาร

ของมหาวิทยาลัยเล็งเห็นและให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและทันกับยุคแห่งการติดต่อสื่อสาร แต่ในทางปฏิบัติ ปัญหาที่ยังประสบอยู่คือ ขาดการพัฒนาบุคลากรอย่างเหมาะสม และเทคโนโลยีที่นำมาใช้นั้นมีประสิทธิภาพเพียงจำกัด ทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินงาน หรืออาจเป็นเพราะโครงสร้างงานธุรการได้ขยายตัวอย่างรวดเร็ว แต่ขณะเดียวกันปริมาณงานและขอบข่ายความรับผิดชอบก็เพิ่มสูงขึ้น ทำให้การดูแลงานเป็นไปอย่างไม่ทั่วถึง ก่อให้เกิดปัญหาในการดำเนินงาน อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมจึงยังเห็นว่าได้ผลไม่สูงสุดและเหมาะสมเพียงปานกลางเท่านั้นก็อาจเป็นได้

7. การที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา มีทัศนคติต่อการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครองแตกต่างกัน และเมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารกับอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และผู้บริหารกับกรรมการศึกษามีทัศนคติที่แตกต่างกัน โดยอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมกับกรรมการศึกษามีค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนคติมากกว่าผู้บริหาร อาจเป็นเพราะผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีประสบการณ์สูง โดยเฉพาะในเรื่องการบริหารกิจการนักศึกษา อีกทั้งผู้บริหารได้คาดหวังและตั้งเป้าหมายของบริการด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครองไว้สูง ทั้งนี้เพื่อให้เป็นจุดเด่นของสถาบัน เนื่องจากมหาวิทยาลัยกรุงเทพเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำเป็นที่จะต้องสร้างจุดเด่นเพื่อเป็นชื่อเสียงให้แก่มหาวิทยาลัย หรืออาจเป็นเพราะผู้บริหารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง โดยเฉพาะสำหรับนักศึกษาในสาขาที่จะต้องเกี่ยวข้องกับทางด้านธุรกิจ ซึ่งจะต้องใช้บุคลากรที่มีวินัย จรรยาบรรณและวัฒนธรรมทางเศรษฐกิจการค้าธุรกิจทั้งนี้ เพราะการจัดการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษามีได้มุ่งหวังให้แต่ความรู้ด้านวิชาการเท่านั้น แต่ยังมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมให้บุคคลเจริญก้าวหน้าทั้งทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญา และจิตใจ การส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนระดับอุดมศึกษาให้เป็นผู้มีพฤติกรรมผู้นำที่เหมาะสมและพึงประสงค์เป็นสิ่งที่จำเป็น และถือว่าเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และสิ่งที่จะช่วยให้นักศึกษา

อยู่ในกรอบความประพฤติที่เหมาะสมและพึงประสงค์ก็คือ ความมีระเบียบวินัยของสถาบัน แต่อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมและกรรมการนักเรียนยังมีโลกทัศน์ทางธุรกิจหรืออุดมการณ์ไม่กว้างไกลนัก จึงมีทัศนคติแตกต่างไปจากผู้บริหารในเรื่องวินัยนักศึกษาและการปกครองก็เป็นได้

8. การที่ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักเรียนมีทัศนคติต่อการบริหารกิจการศึกษาด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนว และจัดหางาน ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา และด้านงานธุรการ ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะลักษณะงานเป็นงานประจำที่ทุกฝ่ายคุ้นเคยมาตั้งแต่เป็นนักศึกษา หรืออาจเป็นเพราะลักษณะงานโดยรวมไม่มีอะไรที่เด่นชัดเป็นพิเศษที่จะทำให้กลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มมองเห็นแตกต่างกันหรืออาจเป็นเพราะข่าวสารข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มได้รับเกี่ยวกับการบริการนักศึกษาล้ำคลึงกัน จึงทำให้มีความเห็นที่ไม่แตกต่างกัน หรืออาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มไม่เห็นการบริหารกิจการศึกษาด้านเหล่านี้เด่นแปลกเป็นพิเศษจนทำให้เป็นที่ประทับใจของแต่ละกลุ่มแตกต่างกัน หรืออาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มต่างประทับใจผลงานด้านเหล่านี้เท่าเทียมกัน จึงมองไม่แตกต่างกัน หรืออาจเป็นเพราะฝ่ายกิจการนักศึกษาไม่ได้จัดให้มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์โดยตรง จึงทำให้กลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มไม่ทราบถึงบทบาทและความสำคัญของฝ่ายกิจการนักศึกษาซึ่งมีภาระหน้าที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาโดยตรงตั้งแต่นักศึกษาเริ่มเข้าเรียนจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักเรียน พบว่า การบริหารกิจการนักศึกษาโดยรวม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง และด้านงานธุรการ มีความเหมาะสมปานกลาง เพื่อให้การบริหารงาน

กิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยเสนอว่า ควรมี การพัฒนาระบบการบริหารงานในด้านนโยบาย การวางแผนและการปฏิบัติงาน โดย ต้องคำนึงถึงปรัชญา ความมุ่งหมาย ความสำคัญ ขอบข่ายของงาน อีกทั้งควรนำหลัก วิชาการด้านการบริหารงานกิจการศึกษามาประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติให้สอดคล้อง กับสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย สามารถพัฒนานักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้ เพื่อเป็น การเสริมสร้างประสบการณ์ที่นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน ควรให้ความสำคัญ ในด้านบุคลากร ควรจัดให้มีการประชุมย่อยของแต่ละสำนัก ฝ่าย และแผนกต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้สูงขึ้น ให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์งานกิจกรรม และงานต่าง ๆ ของฝ่ายกิจการนักศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น ควรจัดการสัมมนาและฝึกอบรมกลุ่มกิจกรรมทั้งหมดร่วมกับบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ กิจกรรมนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเพื่อให้ ประสิทธิภาพของการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพมีความเหมาะสมมากที่สุด ต่อไป

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย พิจารณาเป็นรายด้านมีดังนี้

1. ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา เห็นว่าการบริหารงานมีความ เหมาะสมปานกลาง ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่า ควรให้การส่งเสริมและปรับปรุงระบบและ รูปแบบของการให้บริการและสวัสดิการให้เหมาะสมมีคุณภาพทันสมัยและเพียงพอต่อความ ต้องการของนักศึกษา ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้บริการ แก่นักศึกษาอย่างเพียงพอ ควรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์งานเพื่อให้นักศึกษา ได้รับทราบบริการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ตลอดจนชี้ให้นักศึกษาเห็นความสำคัญ ของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษาซึ่งเกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตของนักศึกษาตลอดเวลา นับ ตั้งแต่ก้าวแรกที่เข้ามาในมหาวิทยาลัยจนกระทั่งสำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิต ทั้งนี้เพื่อให้ การพัฒนาด้านนี้มีความเหมาะสมมากที่สุดกับสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยต่อไป

2. ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา เห็นว่าการบริหารงานมีความเหมาะสมปานกลาง ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่า ควรมีการพิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนการแนะแนวและจัดหางานให้แก่ นักศึกษา ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรโดยเฉพาะบุคลากรที่มีความรู้และมีประสบการณ์สูง เพื่อคอยให้คำปรึกษาแนะนำแก่นักศึกษา ทางด้านสถานที่ที่จัดไว้เป็นห้องให้คำปรึกษานั้นควรเป็นห้องที่มีคิติดเป็นส่วนตัว มีสภาพบรรยากาศโดยรอบที่เอื้ออำนวยต่อการให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัวได้เป็นอย่างดี ด้านบริการจัดหางานควรมีศูนย์ข่าวสาร ศูนย์สารสนเทศเกี่ยวข้องกับงานที่สมบูรณ์ ทันสมัยสะดวกในการใช้ และให้ข้อมูลที่แจ่มชัดควรเพิ่มบริการจัดหางานพิเศษให้แก่ นักศึกษา เพื่อเป็นการเสริมสร้างประสบการณ์โดยตรงและยังเป็นจุดเริ่มต้นของการออกไปทดลองสัมผัสกับชีวิตการทำงานซึ่งไม่สามารถเรียนรู้ได้จากห้องเรียน อีกทั้งยังเป็นการหารายได้เพื่อช่วยลดภาระของผู้ปกครองได้อีกทางหนึ่ง ทั้งนี้เพื่อให้งานด้านนี้ของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

3. ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา เห็นว่าการบริหารงานมีความเหมาะสมปานกลาง ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่า การทำงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรมีการทำงานเป็นทีม มีการกำหนดเป็นนโยบายและมีการวางแผนการดำเนินงานตลอดทั้งปี และควรมีการประเมินผลงานทุกครั้งที่งานสิ้นสุดลง เพื่อนำผลการประเมินดังกล่าวมาใช้ปรับปรุงแก้ไขในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป ควรให้อิสระแก่นักศึกษาในการทำกิจกรรม แต่ทั้งนี้จะต้องอยู่ในขอบเขตที่มหาวิทยาลัยกำหนด ควรสร้างสิ่งดึงดูดใจให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้วยความสมัครใจให้มากที่สุด ควรมีกิจกรรมที่แปลกใหม่ ริเริ่มสร้างสรรค์เป็นนวัตกรรมและมีคุณค่าทางการศึกษาและอาชีพ บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมควรเป็นผู้ให้การสนับสนุน และคอยให้คำแนะนำในการจัดกิจกรรม แต่ไม่ควรลงไปเป็นผู้ปฏิบัติเสียเอง เนื่องจากเป็นกิจกรรมของนักศึกษา อีกทั้งควรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมทุกครั้ง เพื่อให้ นักศึกษาได้รับทราบและเข้าร่วมกิจกรรมอย่างกว้างขวางตามวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรม และกิจกรรมมีประสิทธิภาพสูงสุดในการพัฒนาศักยภาพและบุคลิกภาพของนักศึกษา

4. ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง ผู้บริหารเห็นว่าการบริหารงานมีความเหมาะสมมาก ขณะที่อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมและกรรมการนักศึกษาเห็นว่าการบริหารงานมีความเหมาะสมปานกลาง ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่า ควรสร้างความเข้าใจตรงกันในปรัชญา วัตถุประสงค์ และแนวทางในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มีความพร้อมทั้งทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญา และจิตใจ เพื่อให้สำเร็จเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ ควรสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีต่อกัน โดยจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนในการกำหนดบทลงโทษในกฎระเบียบต่าง ๆ ควรสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาโดยร่วมกันวางแผนและหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข ควรให้การสนับสนุนนักศึกษาที่ประพฤติดีเพื่อเป็นแบบอย่างแก่นักศึกษาอื่น ๆ และควรมีการพัฒนางานวินัยนักศึกษาและการปกครองให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของนักศึกษา และให้เอื้อต่อการพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษาเป็นประโยชน์สูงสุดแก่นักศึกษาต่อไป

5. ด้านงานธุรการ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา เห็นว่าการบริหารงานมีความเหมาะสมปานกลาง ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่าควรสรรหาบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้านและมีความรับผิดชอบในงานที่เป็นความลับได้ ควรเพิ่มจำนวนบุคลากร ควรปรับปรุงระบบการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอก การให้ข่าวสารข้อมูลของบุคลากรแก่ผู้มาติดต่อควรมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ควรเน้นและให้ความสำคัญเกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์ โดยจัดให้มีบุคลากรรับผิดชอบงานด้านการประชาสัมพันธ์โดยตรง ทั้งนี้เพื่อให้งานด้านนี้มีคุณภาพ ส่งผลให้การบริหารงานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ได้ผลคุ้มค่ายิ่งต่อไป

6. จากการเปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนะไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง โดยอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษามีค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนะมากกว่าผู้บริหาร ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่า ควรจัดให้บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานด้านวินัย

นักศึกษาและการปกครองที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันได้มีโอกาสนำประชุมสัมมนา
ร่วมกันเพื่อให้ทุกฝ่ายต่างเห็นพ้องร่วมกัน ก็จะทำให้เกิดการร่วมมือกันสร้างสรรค์
งานให้เจริญก้าวหน้าไปได้ด้วยดี

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่าทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม
และกรรมการนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพโดยรวมทั้ง
5 ด้าน ไม่แตกต่างกันตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ จึงเสนอว่าควรมีการวิจัย โดยมีตัวแปรอื่น
เช่น ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม ประสิทธิภาพ
ในการเป็นกรรมการนักศึกษาของนักศึกษา นักศึกษาที่เรียนเก่งกับนักศึกษาที่เรียนอ่อน
นักศึกษาที่มุ่งกิจกรรมกับนักศึกษาที่มุ่งเรียนวิชาการ ทั้งนี้เพื่อให้งานวิจัยมีความเข้ม
มากขึ้น และควรมีการเปรียบเทียบทัศนะของกลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมกับอาจารย์
ทั่วไป และกรรมการนักศึกษากับนักศึกษาทั่วไป ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และนอกจากนี้ควรมีการศึกษาทัศนะของผู้บริหารกิจการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยกรุงเทพเปรียบเทียบกับสถาบันอุดมศึกษาเอกชนอื่น ๆ ที่มีขอบข่ายงานที่
คล้ายคลึงกัน

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กัญญา นิกรหัสชัย. พฤติกรรมผู้นำและการบริหารกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2525. อัดสำเนา.
- กรุงเทพ, มหาวิทยาลัย. คู่มือนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2535. ฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยกรุงเทพ กรุงเทพฯ : จำรัสการพิมพ์, 2535.
- _____. ระเบียบการและหลักสูตรการศึกษา 2535 - 2536. กรุงเทพฯ : จำรัสการพิมพ์, 2535.
- คณะอนุกรรมการประสานงานกิจการนิสิตนักศึกษา. เรื่อง แนวทางการพัฒนางานกิจการนิสิตนักศึกษาในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาระยะที่ 7. (2535 - 2539). กรุงเทพฯ : กองบริการการศึกษาทบวงมหาวิทยาลัย, 2533.
- จรัส โพธิศิริ. การบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูภาคใต้. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519. อัดสำเนา.
- จอมพล สุภาพ. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อาคม สมุทรโคจร เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่ฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยกรุงเทพ เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2534.
- จาริก อชะวงศ์. การสำรวจเกี่ยวกับปัญหาสโมสรนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2507. อัดสำเนา.
- จิรวัดน์ วีรังกร. การวิเคราะห์โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528. อัดสำเนา.
- จำรัส คังสุวรรณ. การศึกษาคุณลักษณะของนิสิตแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาในวิทยาลัยครูส่วนกลาง. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520. อัดสำเนา.

- ดลิต คงตระกูล. การบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูภาคเหนือ ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2526. อัดสำเนา.
- ทองเวียน อมรัชกุล. การบริหารกิจการนิสิต : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : จงเจริญการพิมพ์, 2525.
- ทินกร ภาชนะ. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อาคม สมุทรโคจร เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยกรุงเทพ เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2534.
- นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์. หลักการบริหารการศึกษาทั่วไป. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- นักรบ ระวีการณ. รูปแบบการจัดกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2530. อัดสำเนา.
- นิตยกุล นิตยโกศล. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อาคม สมุทรโคจร เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่ฝ่ายกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2534.
- บุรุษชัย จงกลณี. การบริหารงานบริการและกิจการนักศึกษา. ขอนแก่น : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2525.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531.
- พิษณุ ผาสุข. การบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518. อัดสำเนา.
- พิษณุ สัจจิตธรรม. งานบริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาในภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2518. อัดสำเนา.

มหาวิทยาลัย, ทบวง. การดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมนิสิตนักศึกษา. สำเนา
บันทึกข้อความ. ที่ ทม. 0204/041 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2521.

_____. สรุปโครงการส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา. ปีงบประมาณ 2532.
กรุงเทพฯ : กองบริการการศึกษา สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 2532.

_____. เอกสารประกอบการสัมมนาผู้บริหารด้านกิจการนิสิตนักศึกษา. เรื่อง
แนวทางพัฒนางานกิจการนิสิตนักศึกษา ในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับ
อุดมศึกษา ระยะที่ 7 (พ.ศ. 2535 - 2539) กรุงเทพฯ : กองบริการ
การศึกษา สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 2533.

เขาวลักษณะ คัดโนภาส. การบริการนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้. วิทยานิพนธ์
ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524. อัดสำเนา.

รุ่ง พูลสวัสดิ์. หลักการบริหารกิจการนักเรียน นิสิต นักศึกษา. กรุงเทพฯ :
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2530.

รายงานการประชุมและประเมินผลการทำงานฝ่ายกิจการนักศึกษา. กรุงเทพฯ :
ฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2534.

รายงานการสัมมนาอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม เรื่อง
บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม. กรุงเทพฯ :
ฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2534.

ละออง วรรณโคตร. งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์
ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525. อัดสำเนา.

วชิรญา บัวศรี. "ก้าวหน้าใหม่ของกิจการนิสิต," ใน ศรีนครินทร์สาร. 1(3) :
46-50 กุมภาพันธ์ - พฤษภาคม 2518.

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาค
วิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

วารุณี ธนวรานิษฐ์. "การจัดบริการแนะแนวอาชีพ," ใน วารสารแนะแนว.
24(129) : มิถุนายน - กรกฎาคม 2533.

- วีระศักดิ์ ศรีปุณณะ. การบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรในทัศนะของ
ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา. ปรินทิพนิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530. อัดสำเนา.
- ศรัณย์ คำวิสุท. "แนวคิดในการบริหารกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยครู," ใน
วารสารแนะแนว. 56 : 51-52 เมษายน 2521.
- ศรีโรจน์ อนุตรเศรษฐ. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อาคม สมุทรโคจร เป็นผู้สัมภาษณ์,
 ที่สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยกรุงเทพ เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน
 2534.
- สมบัติ เกศน้อย. ปัญหาการบริหารงานในกองบรรณาธิการ วิทยาเขตที่สังกัด
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปรินทิพนิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527. อัดสำเนา.
- สมยศ โอสนานนท์. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อาคม สมุทรโคจร เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่
 สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยกรุงเทพ เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2534.
- สวัสดิ์ เรืองศรี. การบริหารกิจการนักศึกษาในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และ
นักศึกษา กลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันตก. ปรินทิพนิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2528. อัดสำเนา.
- สายพิน ธรรมบำรุง. การจัดบริการนักศึกษาวิทยาลัยครูในประเทศไทย.
 วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
 อัดสำเนา.
- สาวิวรรณ เลหาดีรานนท์. ทัศนคติของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร
ปีการศึกษา 2510 ที่มีต่อการแนะแนวของวิทยาลัย. ปรินทิพนิพนธ์ กศ.ม.
 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2511. อัดสำเนา.
- สำเนาวิ ขจรศิลป์. หลักการบริหารกิจการนักศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
 เกษตรศาสตร์, 2525.
- อุทัย เพชรช่วย. "กิจกรรมเสริมหลักสูตร กลยุทธ์ที่ช่วยเสริมคุณภาพ," ใน
วารสารพัฒนาหลักสูตร. 71 : 23-26 กุมภาพันธ์ 2531.

- Ayers, Archie R., Philip A. Tripp and John H. Russel. Student Services Administration in Higher Education. Washington D.C., U.S. Government Printing Office, 1966.
- Cronbach, Lee J. Essentials of Psychological Testing. 3rd ed., New York : Harper and Row, 1970.
- Donald, Elmer. "A Comperative Study of the Opinions of Students, Faculty, and Local Board Members Regarding the Appropriate Element of Student Activities Programs in Metropolitan Virginia Community College," Dissertation Abstracts. 35 : 1882-A; October, 1974.
- Edwards, Allen Louis. Technique of Attitude Scale Construction. New York, Appleton Century Crofts, 1957.
- Ferguson, George A. Statistical Analysis in Psychology and Education. 5th ed., Tokyo : McGraw - Hill Book Company, 1981.
- Gillbert, Wrenn C. Student Personnel Work in College. New York : Ronald Press Co., 1951.
- Harrold, Roger Davis. "The Control of Student Extra-Curricular Life in American Higher Education." Dissertation Abstracts International. 27 : 2782-A; March, 1967.
- Judith, Henry. "Professional Competencies of Entry - Level Student Affairs Professionals," Dissertation Abstracts International. 46 : 3262-A; May, 1986.
- Krejcie, Robert V. and Daryle W. Morgan. "Determining Sample Size for Research Activities," Journal of Education and Psychological Measurement. 30 : 607-609; November, 1970.
- Miller, Theodore K. and Prince Judith S. The Future of Student Affairs. San Francisco : Jossey - Bass Publishers, 1976.
- Miller, Theodore K., Roger B. Winston and Associates. Administration and Leadership in Student Affairs : Actualizing Student Development in Higher Education. Second Edition, Indiana, 1991.
- Mueller, Kate Havner. Student Personnel Work in Higher Education. New York : McGraw - Hill Book Company, 1961.

- Perterson, J.S. "Some Observation on Superior Student,"
Journal of Educational Sociology. 35 : 172 , 1966.
- Shaffer, R.H. and W.D. Martinson. Student Personnel
Services in Higher Education. New York, Center
for Applied Research in Education, 1966.
- Stamatakis, Louis C. "Student Affairs Progress Toward,"
Journal of College Student Personnel. 2 : 105-111,/
March, 1981.
- Williamson, E.G. Student Personnel Services in College
and University. New York : McGraw - Hill Book
Company, 1961.
- Winer, B.J. Statistical Principles in Experiment Design.
2nd ed., New York : McGraw - Hill Book Company,
1971.

การคำนวณ

ภาคผนวก ก
หนังสือ นำ และแบบสอบถาม

แผนการอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

กรกฎาคม 2535

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด

ด้วยข้าพเจ้า นายอาคม สมุทรโคจร อาจารย์ประจำฝ่ายกิจการ
นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ขณะนี้กำลังศึกษาระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กำลังทำวิจัยเรื่อง "การบริหารกิจการ
นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และ
กรรมการนักศึกษา" ผลการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้จะใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาวางแผน
ดำเนินงานและปรับปรุงการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพต่อไป

ในการนี้ข้าพเจ้าเห็นว่าท่านเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการแสดงความคิดเห็น
ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ จึงขอให้ท่านกรุณา
ตอบแบบสอบถามที่แนบมานี้ตามสภาพความเป็นจริง คำตอบจากแบบสอบถามนี้จะถือเป็น
ความลับและไม่กระทบกระเทือนต่อผู้ใดทั้งสิ้น โดยจะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการ
ศึกษาเท่านั้น ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านและขอขอบคุณ
เป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาคม สมุทรโคจร)

นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

แบบสอบถาม

เรื่อง การบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพในทัศนะของ
ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากรรมการ และกรรมการนักศึกษา

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนะของ ผู้บริหาร อาจารย์
ที่ปรึกษากรรมการ และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัย
กรุงเทพ 5 ด้าน คือ ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนว
และจัดหางาน ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง
และด้านงานธุรการ รวม 75 ข้อ แต่ละด้านมีที่ว่างสำหรับผู้ตอบให้ข้อเสนอแนะ
เพิ่มเติม คำตอบของท่านจะใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาวางแผนดำเนินงาน
และปรับปรุงการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพต่อไป

1. โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าข้อความที่เกี่ยวกับ
สถานภาพของท่าน

- () ผู้บริหาร
- () อาจารย์ที่ปรึกษากรรมการ
- () กรรมการนักศึกษา

2. โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องของข้อความเกี่ยวกับการ
บริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพที่ตรงกับความคิดเห็น หรือความรู้สึก
ของท่านมากที่สุด โดยมีน้ำหนักคะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยมากที่สุดกับข้อความ
- 4 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยมากกับข้อความ
- 3 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยปานกลางกับข้อความ
- 2 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยน้อยกับข้อความ
- 1 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยน้อยที่สุดกับข้อความ

ข้อที่	ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ผู้บริหารให้ความสนใจความเป็นอยู่ของ นักศึกษาโดยการติดตามสอบถามอย่างสม่ำเสมอ	5	4	3	2	1
2	บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษามีความรู้ความ สามารถเพียงพอสำหรับการให้บริการแก่นักศึกษา.....	5	4	3	2	1
3	ฝ่ายกิจการนักศึกษาจัดบริการ โดยคำนึงถึง ความต้องการของนักศึกษาเป็นสำคัญ.....	5	4	3	2	1
4	มีการสำรวจความต้องการของนักศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาพิจารณาวางแผนดำเนินการ ด้านบริการและสวัสดิการ.....	5	4	3	2	1
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการและ สวัสดิการให้นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง.....	5	4	3	2	1
6	การให้บริการและสวัสดิการนักศึกษาเป็นไป อย่างสะดวกรวดเร็ว.....	5	4	3	2	1
7	ฝ่ายกิจการนักศึกษาได้จัดหาทุนจากองค์กรต่างๆ ให้ได้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา..	5	4	3	2	1

ข้อที่	ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
8	นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ส่วนใหญ่ได้รับความช่วยเหลือทางการเงินอย่างเพียงพอจากมหาวิทยาลัย.....	5	4	3	2	1
9	จัดบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาลแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอ.....	5	4	3	2	1
10	จัดให้มีการประกันสุขภาพเพื่อเป็นการช่วยเหลือนักศึกษายามเจ็บป่วยอย่างเหมาะสม.....	5	4	3	2	1
11	นักศึกษาที่มีปัญหาสุขภาพจิตจะได้รับการดูแลจากจิตแพทย์อย่างใกล้ชิด.....	5	4	3	2	1
12	อำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาอย่างเต็มที่ในการให้บริการด้านการผ่อนผันรับราชการทหารและการศึกษาวิชาทหาร.....	5	4	3	2	1
13	มีการจัดบริการรถรับส่งนักศึกษาระหว่างวิทยาเขตได้อย่างปลอดภัย.....	5	4	3	2	1
14	การจัดบริการทำบัตรขึ้นรถโดยสารของมหาวิทยาลัยสะดวกและรวดเร็ว.....	5	4	3	2	1
15	อัตราค่าบริการรถรับส่งนักศึกษาระหว่างวิทยาเขตมีความเหมาะสม.....	5	4	3	2	1

ข้อที่	ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
16	มีมาตรการควบคุมความสะอาดของอาหาร และภาชนะที่ใช้เพื่อให้ถูกสุขลักษณะ.....	5	4	3	2	1
17	จัดสถานที่จำหน่ายอาหาร เพื่อให้บริการ แก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัยอย่างเพียงพอ....	5	4	3	2	1
18	มีการควบคุมราคาอาหาร เครื่องดื่ม อย่างเหมาะสม.....	5	4	3	2	1
19	มีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบริการและ สวัสดิการนักศึกษาเพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทราบอยู่เสมอ.....	5	4	3	2	1

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา.....

.....

.....

.....

.....

ข้อที่	ทิศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
20	ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน สถานที่ตั้งของแผนกแนะแนวและจัดหางานอยู่ในบริเวณที่นักศึกษาเข้ารับบริการได้สะดวก	5	4	3	2	1
21	สภาพแวดล้อมภายในห้องให้คำปรึกษาเอื้อต่อการให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัว.....	5	4	3	2	1
22	นักศึกษาที่เข้าร่วมในพิธีปฐมนิเทศได้รับคำชี้แจงให้เข้าใจกฎระเบียบข้อบังคับและการปรับตัวในมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน.....	5	4	3	2	1
23	มีการปรับปรุงรูปแบบการปฐมนิเทศอยู่เสมอ..	5	4	3	2	1
24	บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านแนะแนวการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี.....	5	4	3	2	1
25	มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการให้คำปรึกษาแนะแนวแก่นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง.....	5	4	3	2	1
26	นักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อนได้รับการเอาใจใส่เป็นกรณีพิเศษจากฝ่ายกิจการนักศึกษา เช่น การลงทะเบียนเรียน การจัดสอนพิเศษ	5	4	3	2	1

ข้อที่	ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
27	มีการจัดบุคลากรให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในช่วงลงทะเบียนเรียนอย่างเพียงพอ.....	5	4	3	2	1
28	มีการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาหลังจากให้คำปรึกษาแนะนำไปแล้ว.....	5	4	3	2	1
29	มีการจัดบริการแนะแนวการศึกษาต่ออย่างมีประสิทธิภาพ.....	5	4	3	2	1
30	การจัดบริการทางานพิเศษให้นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ได้ผลตามวัตถุประสงค์.....	5	4	3	2	1
31	มีการประสานงานกับศิษย์เก่าอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการแนะแนวและจัดหางาน.....	5	4	3	2	1
32	นักศึกษาสามารถนำสาระที่ได้จากกิจกรรมเผยแพร่ข่าวสารไปใช้เป็นแนวทางเลือกอาชีพได้อย่างเหมาะสม.....	5	4	3	2	1
33	โครงการเสริมทักษะการสมัครงานเป็นโครงการที่ให้ประโยชน์แก่นักศึกษามาก.....	5	4	3	2	1
34	เอกสารประกอบการเลือกอาชีพที่จัดเตรียมให้นักศึกษาถูกต้อง ชัดเจนและสมบูรณ์.....	5	4	3	2	1

ข้อที่	ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
35	มีการสำรวจความต้องการของนักศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาพิจารณาวางแผนดำเนินการด้านบริการแนะแนวและจัดหางาน.....	5	4	3	2	1

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านงานแนะแนวและจัดหางาน.....

.....

.....

.....

.....

ข้อที่	ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา					
36	บุคลากรฝ่ายกิจการศึกษานำความรู้ความเข้าใจงานด้านกิจกรรมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี.....	5	4	3	2	1
37	กฎระเบียบข้อบังคับด้านกิจกรรมที่ให้อยู่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมของนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
38	การประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมแต่ละครั้งมีความเหมาะสมทำให้ทุกคนได้ทราบทั่วกัน...	5	4	3	2	1
39	มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้จัดกิจกรรมเพื่อเป็นการพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษาอย่างเต็มที่	5	4	3	2	1
40	การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาให้นักศึกษาสามารถจัดและเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ได้เพียงพอ.....	5	4	3	2	1
41	มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดกิจกรรมอย่างเพียงพอ.....	5	4	3	2	1
42	ฝ่ายกิจการนักศึกษาเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรมเพื่อหารายได้เข้าคณะ ชมรมอย่างเต็มที่.....	5	4	3	2	1

ข้อที่	ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
43	มีการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมตามความสนใจ ความถนัดของตนอย่างเต็มที่....	5	4	3	2	1
44	การเข้าร่วมกิจกรรมมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
45	มีการประสานงานระหว่างบุคลากรฝ่ายกิจการศึกษากับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่น ๆ ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานด้านกิจกรรมนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง.....	5	4	3	2	1
46	มีการส่งเสริมให้กรรมการนักศึกษามีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมนักศึกษาอย่างเต็มที่	5	4	3	2	1
47	ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ร่วมกันวางแผนในการจัดกิจกรรมอย่างใกล้ชิด.....	5	4	3	2	1
48	มีการจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับกิจกรรมนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ.....	5	4	3	2	1
49	อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเป็นอย่างดี.....	5	4	3	2	1

ข้อที่	ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
50	อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมมีอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายในระดับที่เหมาะสม.....	5	4	3	2	1
51	ฝ่ายกิจการนักศึกษานับสนุนงานกิจกรรมนักศึกษาโดยจัดให้มีการสอนเสริมแก่นักศึกษาที่ทำกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ.....	5	4	3	2	1
52	มีการติดตามประเมินผลการจัดกิจกรรมนักศึกษาทุกระยะ.....	5	4	3	2	1
53	มีการนำผลการประเมินการจัดกิจกรรมมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป....	5	4	3	2	1

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านงานกิจกรรมนักศึกษา.....

.....

.....

.....

.....

ข้อที่	ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
54	ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และ กรรมการนักศึกษาร่วมกันวางกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้ในการปกครองนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
55	บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในนโยบายด้านการปกครอง นักศึกษาเป็นอย่างดี.....	5	4	3	2	1
56	ในการใช้กฎระเบียบข้อบังคับทางวินัย ฝ่าย กิจการนักศึกษาได้ปรับให้ยืดหยุ่นตามสภาพที่ เป็นจริง.....	5	4	3	2	1
57	นักศึกษาสามารถแสดงออกได้อย่างอิสระตรงไป ตรงมาโดยไม่ละเมิดกฎระเบียบข้อบังคับของ มหาวิทยาลัย.....	5	4	3	2	1
58	มีการชี้แจงกฎระเบียบข้อบังคับด้านงานวินัย นักศึกษาและการปกครองให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง เข้าใจชัดเจนตรงกัน.....	5	4	3	2	1
59	นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการ แต่งกายอย่างเคร่งครัด.....	5	4	3	2	1

ข้อที่	ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
60	ฝ่ายกิจการศึกษาดำเนินการทางวินัยกับนักศึกษาที่เล่นการพนันในมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด.....	5	4	3	2	1
61	นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการสอบอย่างเคร่งครัด.....	5	4	3	2	1
62	มีการวิเคราะห์ถึงสาเหตุการกระทำผิดของนักศึกษาเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการปกครองนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ.....	5	4	3	2	1
63	มีการแจ้งให้ผู้ปกครองนักศึกษาทราบทุกครั้งที่มีการลงโทษเรื่องการกระทำผิดระเบียบวินัย	5	4	3	2	1
64	ฝ่ายกิจการนักศึกษาส่งเสริมนักศึกษาที่สร้างคุณความดีตามกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยโดยการประกาศเกียรติคุณให้ปรากฏทราบทั่วกัน	5	4	3	2	1
65	มีการจัดอบรมนักศึกษาในเรื่องคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษาอยู่เป็นประจำ.....	5	4	3	2	1
66	คู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยชัดเจนและสื่อความหมายตรงกัน	5	4	3	2	1

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง.....

.....

.....

.....

.....

ข้อที่	ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ด้านงานธุรการ					
67	มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดพิมพ์เอกสารและจัดเก็บแฟ้มข้อมูล.....	5	4	3	2	1
68	เปิดโอกาสให้นักศึกษาใช้อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานนอกเวลาทำงานได้อย่างสะดวก...	5	4	3	2	1
69	บุคลากรที่ปฏิบัติงาน ด้านงานธุรการมีความรู้ความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี...	5	4	3	2	1
70	บุคคลทั่วไปที่มาติดต่อกับบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษาจะได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้	5	4	3	2	1

ข้อที่	พัฒนา การบริหารกิจการนักศึกษา	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
71	ระบบการติดต่อสื่อสารของฝ่ายกิจการนักศึกษา มีความสะดวกรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์.....	5	4	3	2	1
72	การประสานงานระหว่างฝ่ายกิจการนักศึกษา กับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องสะดวก และรวดเร็ว.....	5	4	3	2	1
73	เอกสารที่ออกจากฝ่ายกิจการนักศึกษา มีความชัดเจนง่ายต่อการเข้าใจ.....	5	4	3	2	1
74	บุคลากรที่ปฏิบัติงาน ด้านงานธุรการมีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
75	มีการชี้แจงวิธีการร่างจดหมาย หนังสือต่าง ๆ จนกรรมการนักศึกษาสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม.....	5	4	3	2	1

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านงานธุรการ.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณ

ภาคผนวก ข

ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตาราง 11 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเรื่อง การบริหารจัดการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยกรุงเทพในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการ
นักศึกษา โดยใช้ t-test จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 60 คน

ข้อที่	t	ข้อที่	t	ข้อที่	t
1	6.81	26	9.72	51	7.19
2	5.77	27	7.79	52	10.12
3	5.96	28	7.25	53	6.20
4	7.48	29	8.21	54	8.39
5	8.87	30	8.49	55	7.98
6	7.98	31	9.91	56	6.00
7	7.16	32	9.76	57	4.57
8	5.36	33	8.84	58	8.00
9	4.50	34	8.81	59	3.28
10	2.04	35	8.74	60	4.30
11	5.85	36	6.24	61	3.87
12	5.45	37	6.15	62	7.53
13	4.29	38	8.41	63	6.25
14	4.79	39	5.33	64	5.53
15	5.20	40	7.55	65	7.41
16	7.17	41	9.82	66	6.58
17	7.47	42	4.17	67	7.15
18	8.05	43	4.88	68	4.75
19	6.96	44	4.46	69	5.32
20	5.97	45	7.41	70	6.50

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	t	ข้อที่	t	ข้อที่	t
21	7.47	46	4.38	71	7.79
22	6.99	47	6.72	72	9.53
23	8.14	48	5.63	73	7.22
24	9.13	49	4.83	74	9.48
25	7.57	50	7.60	75	6.81

ตาราง 12 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเรื่อง การบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัย
 กรุงเทพมหานครในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา โดยใช้
 Alpha coefficient จำแนกตามงานแต่ละด้านและค่าความเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับ

จำแนกตามงานแต่ละด้าน	ค่าความเชื่อมั่น
ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา	0.94560
ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน	0.96427
ด้านงานกิจกรรม	0.95348
ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง	0.92502
ด้านงานธุรการ	0.94077
ค่าความเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับ	0.98611

ภาคผนวก ค
หนังสือแนะนำและรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

มิถุนายน 2535

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจแก้ไขเพิ่มเติมแบบสอบถาม

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด

ด้วยข้าพเจ้า นายอาคม สมุทรโคจร อาจารย์ประจำฝ่ายกิจการ
นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ขณะนี้กำลังทำวิจัยเรื่อง "การบริหาร
กิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม
และกรรมการนักศึกษา" โดยใช้แบบสอบถามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา
กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ
5 ด้าน คือ ด้านการบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน
ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง และด้านงานธุรการ
ซึ่งอยู่ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร. วิจิตร ลิณสิริ และ ดร. สุวพร ตั้งสมวรพงษ์

ข้าพเจ้าใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่าน ได้โปรดตรวจแก้ไขเพิ่มเติม
แบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ซึ่งจะใช้เป็น
ประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในครั้งนี้ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาคม สมุทรโคจร)

นิสิตปริญญาโท วิชาเอกการอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

1. ชื่อ อาจารย์สุวี บุรณชนิด
 ภูมิการศึกษา ร.บ., ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการปกครอง
 ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
 สังกัด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

2. ชื่อ อาจารย์ ดร. บุญรอด ภูมิศาสตร์กุล
 ภูมิการศึกษา ค.บ. (คณิตศาสตร์), พบ.ม. (การวิจัยดำเนินงาน),
 พบ.ด. (ประชากรและการพัฒนา)
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
 สังกัด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

3. ชื่อ อาจารย์บัญชา สกลดี
 ภูมิการศึกษา B.B.A.(Marketing)., M.Ed.(Administration)
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
 สังกัด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

4. ชื่อ อาจารย์ ดร.สมสุข ธีระพิจิตร
 ภูมิการศึกษา กศ.บ., ประกาศนียบัตรวิชาเฉพาะชีววิทยา, กศ.ม., Ed.D
 ตำแหน่ง หัวหน้าแผนกวิชาการอุดมศึกษา
 สังกัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

5. ชื่อ ผศ.วัฒนา สุนทรชัย
 ภูมิการศึกษา กศ.บ. (คณิตศาสตร์), พบ.ม. (สถิติประยุกต์),
 ภูมิบัตรนักวิเคราะห์ระบบ
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักทะเบียน
 สังกัด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ภาคผนวก ง

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม
และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ
เป็นรายด้านและรายข้อ

ตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์
ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษามหาวิทยาลัย
กรุงเทพ ด้านงานบริการและสวัสดิการ

ทัศนะ	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจกรรม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118		F
	$\bar{X}_1$	S_1	$\bar{X}_2$	S_2	$\bar{X}_3$	S_3	
การบริหารกิจการนักศึกษา							
ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา							
1 ผู้บริหารให้ความสนใจความเป็น อยู่ของนักศึกษาโดยการติดตาม สอบถามอย่างสม่ำเสมอ	3.86	0.91	3.34	0.84	3.08	1.04	9.86 *
2 บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษามี ความรู้ความสามารถเพียงพอ สำหรับการให้บริการแก่นักศึกษา	3.60	0.82	3.43	0.70	3.48	0.94	0.44
3 ฝ่ายกิจการนักศึกษาจัดบริการ โดยคำนึงถึงความต้องการของ นักศึกษาเป็นสำคัญ	3.70	1.10	3.40	0.77	3.18	1.12	3.84 *
4 มีการสำรวจความต้องการของ นักศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาพิจารณา วางแผนดำเนินการด้านบริการ และสวัสดิการ	3.16	1.02	2.74	1.04	2.82	1.11	1.91
5 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ และสวัสดิการให้นักศึกษาทราบ อย่างทั่วถึง	3.65	0.97	3.37	0.81	3.42	1.02	1.08

ตาราง 13 (ต่อ)

พัฒนา การบริหารกิจการนักศึกษา	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการกรม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118		F
	$\bar{X}_1$	S_1	$\bar{X}_2$	S_2	$\bar{X}_3$	S_3	
6 การให้บริการและสวัสดิการนัก- ศึกษาเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว	3.53	0.85	3.06	0.73	3.24	1.17	2.19
7 ฝ่ายกิจการนักศึกษาได้จัดหาทุน จากองค์กรต่าง ๆ ให้ได้เพียงพอ กับความต้องการของนักศึกษา	2.81	0.91	2.94	1.03	3.10	1.10	1.28
8 นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ส่วน ใหญ่ได้รับความช่วยเหลือทางด้าน การเงินอย่างเพียงพอจาก มหาวิทยาลัย	2.98	1.03	2.89	0.83	3.13	1.00	0.97
9 จัดบริการทางการแพทย์และการ รักษาพยาบาลแก่นักศึกษาอย่าง เพียงพอ	3.77	1.00	3.71	0.89	3.53	1.06	1.10
10 จัดให้มีการประกันสุขภาพเพื่อเป็น การช่วยเหลือนักศึกษายามเจ็บ ป่วยอย่างเหมาะสม	3.58	1.24	3.17	1.10	3.50	1.08	1.49
11 นักศึกษาที่มีปัญหาสุขภาพจิตจะ ได้รับการดูแลจากจิตแพทย์อย่าง ใกล้ชิด	2.35	1.13	2.23	0.94	2.67	1.13	2.85

ตาราง 13 (ต่อ)

ทัศนะ ผู้บริหาร N = 43 อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการ N = 35 กรรมการ นักศึกษา N = 118 F							
	$\bar{X}_1$	S_1	$\bar{X}_2$	S_2	$\bar{X}_3$	S_3	
การบริหารกิจการนักศึกษา							
17 จัดสถานที่จำหน่ายอาหาร เพื่อให้ บริการแก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย อย่างเพียงพอ	3.21	1.28	2.83	1.18	2.82	1.20	1.70
18 มีการควบคุมราคาอาหาร เครื่องดื่ม อย่างเหมาะสม	3.26	1.16	2.86	1.24	3.06	1.17	1.10
19 มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านบริการและสวัสดิการนักศึกษา เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบ อยู่เสมอ	3.02	1.10	2.63	1.14	3.00	0.92	2.03
รวม	3.46	0.72	3.18	0.53	3.24	0.70	2.09

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์
ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัย
กรุงเทพ ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน

ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจกรรม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118		F
	$\bar{X}_1$	S_1	$\bar{X}_2$	S_2	$\bar{X}_3$	S_3	
ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน							
20 สถานที่ตั้งของแผนกแนะแนวและ จัดหางานอยู่ในบริเวณที่นักศึกษา เข้ารับบริการได้สะดวก	3.65	0.97	3.00	1.16	3.41	0.94	4.20 *
21 สภาพแวดล้อมภายในห้องให้ ค่าปรึกษาเพื่อการให้ค่าปรึกษา ปัญหาส่วนตัว	2.88	1.03	2.37	1.09	3.03	1.09	5.09 *
22 นักศึกษาที่เข้าร่วมในพิธีปฐมนิเทศ ได้รับคำชี้แจงให้เข้าใจกฎ ระเบียบข้อบังคับและการปรับตัว ในมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน	3.26	1.00	2.94	0.94	3.19	0.95	1.18
23 มีการปรับปรุงรูปแบบการปฐม นิเทศอยู่เสมอ	3.02	0.96	2.54	0.98	2.94	1.09	2.42
24 บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านแนะ แนวการศึกษามีความรู้ความเข้าใจ ในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี	3.79	0.89	3.46	0.61	3.51	0.98	1.82

ตาราง 14 (ต่อ)

ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจกรรม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 11		F
	$\bar{X}_1$	S_1	$\bar{X}_2$	S_2	$\bar{X}_3$	S_3	
25 มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ บริการให้คำปรึกษาแนะแนวแก่นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง	3.51	0.88	3.23	0.91	3.19	1.13	1.49
26 นักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อนได้รับการเอาใจใส่เป็นกรณีพิเศษจากฝ่ายกิจการนักศึกษา เช่น การลง ทะเบียนเรียน การจัดสอนพิเศษ	3.16	1.04	2.71	1.13	3.03	1.33	1.34
27 มีการจัดบุคลากรให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ในช่วงลงทะเบียนเรียน อย่างเพียงพอ	3.14	1.10	2.54	0.92	2.91	1.06	3.15 *
28 มีการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาหลังจากให้คำปรึกษา แนะนำไปแล้ว	2.84	1.02	2.66	0.84	2.79	1.14	0.29
29 มีการจัดบริการแนะแนวการศึกษา ต่ออย่างมีประสิทธิภาพ	3.33	0.97	3.17	0.95	3.14	1.05	0.55
30 การจัดบริการทางานพิเศษให้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ได้ผลตาม วัตถุประสงค์	3.09	1.11	3.09	0.95	3.24	0.91	0.54

ตาราง 14 (ต่อ)

ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการกรม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118		F
	$\bar{X}_1$	S_1	$\bar{X}_2$	S_2	$\bar{X}_3$	S_3	
31 มีการประสานงานกับศิษย์เก่าอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการแนะแนวและจัดหางาน	2.86	1.21	2.94	1.08	2.90	1.03	0.05
32 นักศึกษาสามารถนำสาระที่ได้จากกิจกรรมเผยแพร่ข่าวสารไปใช้เป็นแนวทางเลือกอาชีพได้อย่างเหมาะสม	3.23	0.90	3.11	0.90	3.29	0.97	0.46
33 โครงการเสริมทักษะการสมัครงานเป็นโครงการที่ให้ประโยชน์แก่นักศึกษามาก	3.93	0.83	4.03	0.89	3.81	0.91	0.87
34 เอกสารประกอบการเลือกอาชีพที่จัดเตรียมให้นักศึกษาถูกต้องชัดเจนและสมบูรณ์	3.65	0.78	3.37	0.73	3.35	0.83	2.32

ตาราง 14 (ต่อ)

ทัศนะ	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการกรม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118		F
	$\bar{X}_1$	S_1	$\bar{X}_2$	S_2	$\bar{X}_3$	S_3	
การบริหารกิจการนักศึกษา							
35 มีการสำรวจความต้องการของ นักศึกษาเพื่อนำข้อมูลมาพิจารณา วางแผนดำเนินการด้านบริการ แนะแนวและจัดหางาน	3.21	0.89	2.83	0.98	3.03	0.94	1.60
รวม	3.28	0.71	3.00	0.58	3.17	0.73	1.60

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์
ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัย
กรุงเทพ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา

ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจกรรม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118		F
	$\bar{X}_1$	S_1	$\bar{X}_2$	S_2	$\bar{X}_3$	S_3	
ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา							
36 บุคลากรฝ่ายกิจการศึกษานำ ความรู้ความเข้าใจงานด้าน กิจกรรมมาประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	3.49	0.88	3.09	0.78	3.19	0.87	2.53
37 กฎระเบียบข้อบังคับด้านกิจกรรม ที่ใช้อยู่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมของ นักศึกษา	3.33	1.02	2.89	0.68	2.92	0.97	3.24 *
38 การประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม แต่ละครั้งมีความเหมาะสมทำให้ ทุกคนได้ทราบทั่วกัน	3.28	0.93	2.71	0.93	3.04	1.02	3.19 *
39 มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้จัด กิจกรรมเพื่อเป็นการพัฒนาบุคลิก- ภาพของนักศึกษาอย่างเต็มที่	3.42	1.01	2.94	0.97	3.26	0.96	2.40

ตาราง 15 (ต่อ)

ทัศนะ ผู้บริหาร N = 43 อาจารย์ที่ ปรึกษากิจกรรม N = 35 กรรมการ นักศึกษา N = 118 F							
	$\bar{X}_1$	S_1	$\bar{X}_2$	S_2	$\bar{X}_3$	S_3	
การบริหารกิจการนักศึกษา							
40 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาให้นักศึกษาสามารถจัดและเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ได้เพียงพอ	2.95	1.17	2.34	0.87	3.03	1.07	5.65 *
41 มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดกิจกรรมอย่างเพียงพอ	3.63	1.11	3.40	0.95	2.81	1.28	8.97 *
42 ฝ่ายกิจการนักศึกษาเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรมเพื่อหารายได้เข้าคณะ ชมรมอย่างเต็มที่	3.49	0.98	3.17	1.15	3.05	1.14	2.45
43 มีการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมตามความสนใจ ความถนัดของตนอย่างเต็มที่	3.53	1.03	3.34	1.06	3.52	0.98	0.45
44 การเข้าร่วมกิจกรรมมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา	4.28	0.77	4.11	0.76	3.94	0.91	2.61
45 มีการประสานงานระหว่างบุคลากรฝ่ายกิจการศึกษากับอาจารย์เจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่น ๆ ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานด้านกิจกรรมนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.42	1.03	3.03	1.04	3.25	1.00	1.43

ตาราง 15 (ต่อ)

ทัศนะ ผู้บริหาร N = 43 อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการรรม N = 35 กรรมการ นักศึกษา N = 118 F							
	$\bar{X}_1$	S_1	$\bar{X}_2$	S_2	$\bar{X}_3$	S_3	
การบริหารกิจการนักศึกษา							
46 มีการส่งเสริมให้กรรมการนัก- ศึกษามีส่วนร่วมรับผิดชอบในการ จัดกิจกรรมนักศึกษาอย่างเต็มที่	3.84	0.87	3.31	1.02	3.43	0.93	3.80 *
47 ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ร่วมกันวางแผนในการจัดกิจกรรม อย่างใกล้ชิด	3.16	1.09	2.77	1.17	3.12	1.00	1.71
48 มีการจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนักศึกษา อย่างสม่ำเสมอ	3.26	0.95	2.80	0.96	3.00	0.94	2.29
49 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเข้าใจ บทบาทหน้าที่ของตนเป็นอย่างดี	3.33	0.94	3.06	0.76	3.22	1.06	0.72
50 อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมมีอำนาจ ในการตัดสินใจในการปฏิบัติ ภารกิจที่ได้รับมอบหมายในระดับ ที่เหมาะสม	3.37	0.98	3.14	0.94	3.35	0.95	0.71

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์
ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัย
กรุงเทพ ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง

ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษา กิจกรรม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118		F
	$\bar{X}_1$	S_1	$\bar{X}_2$	S_2	$\bar{X}_3$	S_3	
ด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง							
54 ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ร่วมกันวางกฎระเบียบข้อบังคับที่ ใช้ในการปกครองนักศึกษา	3.42	0.98	2.69	1.21	3.27	1.02	5.43 *
55 บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษามี ความรู้ความเข้าใจในนโยบาย ด้านการปกครองนักศึกษาเป็น อย่างดี	3.74	0.82	3.20	0.80	3.33	0.94	4.42 *
56 ในการใช้กฎระเบียบข้อบังคับทาง วินัย ฝ่ายกิจการนักศึกษาได้ปรับ ให้ยืดหยุ่นตามสภาพที่เป็นจริง	3.67	0.89	3.37	0.84	3.11	1.10	5.03 *
57 นักศึกษาสามารถแสดงออกได้ อย่างอิสระตรงไปตรงมาที่ไม่ละเมิด กฎระเบียบข้อบังคับของ มหาวิทยาลัย	3.77	1.07	3.69	1.13	3.61	0.96	0.39

ตาราง 16 (ต่อ)

ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการ N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118		F
	$\bar{X}_1$	S_1	$\bar{X}_2$	S_2	$\bar{X}_3$	S_3	
58 มีการชี้แจงกฎระเบียบข้อบังคับ ด้านงานวินัยนักศึกษาและการ ปกครองให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง เข้าใจชัดเจนตรงกัน	3.44	1.08	2.86	0.94	3.22	0.91	3.67 *
59 นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบว่า ด้วยการแต่งกายอย่างเคร่งครัด	2.81	1.10	2.34	1.08	2.91	1.08	3.67 *
60 ฝ่ายกิจการศึกษาดำเนินการ ทางวินัยกับนักศึกษาที่เล่นการพนัน ในมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด	4.33	0.71	3.94	1.00	3.79	1.01	5.02 *
61 นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบว่า ด้วยการสอบอย่างเคร่งครัด	3.98	0.94	3.40	0.98	3.82	0.98	3.65 *
62 มีการวิเคราะห์ถึงสาเหตุการ กระทำผิดของนักศึกษาเพื่อนำมา ใช้ในการปรับปรุงการปกครอง นักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ	3.51	0.96	2.66	1.14	3.52	1.07	9.46 *
63 มีการแจ้งให้ผู้ปกครองนักศึกษา ทราบทุกครั้งที่มีการลงโทษเรื่อง การกระทำผิดระเบียบวินัย	3.91	0.95	3.71	1.05	3.39	1.09	4.23 *

ตาราง 16 (ต่อ)

ทัศนะ	ผู้บริหาร		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการ		กรรมการ นักศึกษา		F
	N = 43		N = 35		N = 118		
การบริหารกิจการนักศึกษา	$\bar{X}_1$	S_1	$\bar{X}_2$	S_2	$\bar{X}_3$	S_3	
64 ฝ่ายกิจการนักศึกษาส่งเสริม นักศึกษาที่สร้างคุณความดีตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย โดยการประกาศเกียรติคุณให้ ปรากฏทราบทั่วกัน	4.09	0.87	4.00	1.00	3.55	1.01	6.22 *
65 มีการจัดอบรมนักศึกษาในเรื่อง คุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษาอยู่ เป็นประจำ	3.88	0.98	3.69	0.93	3.00	1.12	13.59 *
66 คู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยชัดเจน และสื่อความหมายตรงกัน	3.84	0.97	3.77	0.84	3.53	0.94	2.07
รวม	3.72	0.66	3.33	0.61	3.39	0.64	5.10 *

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์
ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัย
กรุงเทพ ด้านงานธุรการ

ทัศนะ การบริหารกิจการนักศึกษา	ผู้บริหาร N = 43		อาจารย์ที่ ปรึกษากิจกรรม N = 35		กรรมการ นักศึกษา N = 118		F
	$\bar{X}_1$	S_1	$\bar{X}_2$	S_2	$\bar{X}_3$	S_3	
ด้านงานธุรการ							
67 มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ใน การจัดพิมพ์เอกสารและจัดเก็บ แฟ้มข้อมูล	3.88	1.00	3.57	1.07	3.79	1.04	0.91
68 เปิดโอกาสให้นักศึกษาใช้อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงานนอกเวลา ทำงานได้อย่างสะดวก	2.58	1.14	2.46	1.27	2.87	1.18	2.11
69 บุคลากรที่ปฏิบัติงาน ด้านงาน ธุรการมีความรู้ความเข้าใจใน งานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี	3.40	0.82	3.40	0.88	3.35	0.99	0.06
70 บุคคลทั่วไปที่มาติดต่อกับบุคลากร ฝ่ายกิจการนักศึกษาจะได้รับทราบ ข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้	3.51	0.74	3.49	0.70	3.51	0.94	0.01

ตาราง 17 (ต่อ)

ทัศนะ ผู้บริหาร N = 43 อาจารย์ที่ ปรึกษากิจการกรม N = 35 กรรมการ นักศึกษา N = 118 F							
	$\bar{X}_1$	S_1	$\bar{X}_2$	S_2	$\bar{X}_3$	S_3	
การบริหารกิจการนักศึกษา							
71 ระบบการติดต่อสื่อสารของฝ่าย กิจการนักศึกษามีความสะดวก รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.51	0.80	3.06	0.97	3.26	0.96	2.37
72 การประสานงานระหว่างฝ่าย กิจการศึกษากับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสะดวก และรวดเร็ว	3.51	0.94	3.00	0.97	3.18	1.02	2.82
73 เอกสารที่ออกจากฝ่ายกิจการ นักศึกษามีความชัดเจนง่ายต่อการ เข้าใจ	3.65	0.78	3.26	0.89	3.49	0.88	2.01
74 บุคลากรที่ปฏิบัติงาน ด้านงาน ธุรการมีความสามารถแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	3.28	0.83	3.14	0.97	3.24	0.94	0.22
75 มีการชี้แจงวิธีการร่างจดหมาย หนังสือต่าง ๆ จนกรรมการ นักศึกษาสามารถนำไปใช้ในการ ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	3.19	0.82	3.00	0.97	3.26	1.03	0.97
รวม	3.39	0.71	3.15	0.72	3.33	0.73	1.12

ภาคผนวก จ

สรุปคำสัมภาษณ์

สภาพปัญหาและอุปสรรคการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ

สรุปคำสัมภาษณ์

สรุปคำสัมภาษณ์ปัญหาและอุปสรรคการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัย
กรุงเทพ ของนางนิตยกุล นิตยโกศล ผู้อำนวยการฝ่ายบริการการศึกษาและสวัสดิการ
นายสมยศ โอสถานนท์ หัวหน้าแผนกบริการและสวัสดิการนักศึกษา นายทินกร ภาชนะ
อดีตที่ปรึกษาชมรมวอลเลย์บอล ปีการศึกษา 2534 นายศรีโรจน์ อนุตรเศรษฐ อดีต
นายกสโมสรนักศึกษา ปีการศึกษา 2534 และนายจอมพล สุภาพ อดีตอุปนายกสโมสร
นักศึกษา ปีการศึกษา 2533 มีดังนี้

1. งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา การจัดองค์กรและการกระจายงาน
ยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร ผู้ปฏิบัติงานบางคนต้องรับผิดชอบในหลาย ๆ หน้าที่ทำให้เกิดปัญหา
ความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน บุคลากรมีไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับปริมาณงาน นอกจากนั้น
บุคลากรส่วนใหญ่เป็นบุคลากรที่รับเข้ามาใหม่ ทำให้ไม่ทราบในรายละเอียดของงานรวมทั้ง
ยังขาดการฝึกอบรม ย่อมส่งผลถึงปัญหาในการปฏิบัติงาน

2. งานแนะแนวและจัดหางาน สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกภายใน
ตลอดจนการตกแต่งสภาพบรรยากาศในห้องให้คำปรึกษาแนะแนวยังไม่เหมาะสมเท่าที่ควร
จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอกับปริมาณงาน บุคลากรบางคนขาดความรู้เฉพาะด้านโดยตรง
ขาดการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบข่าวสารของกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องรวมทั้ง
การประชาสัมพันธ์ก็เป็นไปอย่างไม่ทั่วถึง ทำให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมน้อย ขาดการติดตาม
และประเมินผลเมื่อกิจกรรมสิ้นสุดลง

3. งานกิจกรรมนักศึกษา การสร้างบรรยากาศและสิ่งดึงดูดใจให้นักศึกษา
เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ มีน้อยมาก ยังไม่ให้อิสระแก่นักศึกษาในการทำกิจกรรม
เท่าที่ควร บุคลากรขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ
ไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดและทำกิจกรรมเท่าที่ควร ในการจัดกิจกรรมส่วนใหญ่ขาดการ
วางแผนด้านการประชาสัมพันธ์ ตลอดจนเวลาในการจัดกิจกรรมยังไม่เหมาะสม ทำให้
นักศึกษาที่จะเข้าร่วมกิจกรรมมีจำนวนน้อย

4. งานวินัยนักศึกษาและการปกครอง นักศึกษายังประพฤติผิดระเบียบของมหาวิทยาลัยในเรื่องของการแต่งกาย การเสพของมีนเมาและการเล่นเกมต่าง ๆ ในลักษณะที่เป็นการพนัน การปฏิบัติงานของบุคลากรไม่เป็นไปในทิศทางแนวเดียวกัน การลงโทษนักศึกษาที่กระทำผิดระเบียบวินัยยังเป็นไปอย่างไม่ทั่วถึง นอกจากนี้การประสานงานและการให้ความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย ในการแก้ปัญหาเรื่องการแต่งกายของนักศึกษายังไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

5. งานธุรการ ระบบการดำเนินงานยังไม่ได้เท่าที่ควร ขั้นตอนการรับส่งเอกสารมีความซ้ำซ้อนเกินไป บางครั้งเอกสารตกหายและไม่สามารถตามเรื่องได้ บุคลากรไม่สามารถให้คำตอบแก่ผู้มาติดต่อได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในสิ่งแปลกใหม่ในการปฏิบัติงาน

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ นายอาคม ชื้อสกุล สมุทรโคจร

เกิดวันที่ 16 เดือนกันยายน พุทธศักราช 2502

สถานที่เกิด กรุงเทพมหานคร

สถานที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 134/8 หมู่ 4 ซอยเจริญพัฒนา

ถนนพัฒนาการ เขตประเวศ แขวงสวนหลวง

กรุงเทพฯ 10250

ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน อาจารย์ประจำสำนักกีฬาและกิจกรรมนักศึกษา

สถานที่ทำงานปัจจุบัน สำนักกีฬาและกิจกรรมนักศึกษา

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ 40/4 ถนนพระราม 4

เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10110

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2523 การศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จากโรงเรียน
กรุงเทพการบัญชีวิทยาลัย

พ.ศ.2527 บช.บ. (การตลาด) จากมหาวิทยาลัยกรุงเทพ

พ.ศ.2535 กศ.ม. (การอุดมศึกษา) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร

การบริหารกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพในทัศนะของ
ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และกรรมการนักศึกษา

บทคัดย่อ

ของ

อาคม สมุทรโคจร

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการอุดมศึกษา

ความมุ่งหมายของการวิจัยเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา งานแนะแนวและจัดหางาน งานกิจกรรมนักศึกษา งานวินัยนักศึกษาและการปกครองและงานธุรการ กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 119 คน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2535 เป็นผู้ตอบแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืนมาคิดเป็นร้อยละ 87.11 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีหาค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน F-test และทดสอบสมมติฐานโดยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffé) ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และกรรมการนักศึกษา เห็นว่าการบริหารงานกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพโดยรวม 5 ด้าน มีความเหมาะสมปานกลาง ยกเว้นด้านงานวินัยนักศึกษาและการปกครอง ที่ผู้บริหารมีทัศนะเห็นว่ามี ความเหมาะสมมาก

2. การทดสอบความแตกต่างของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมและกรรมการนักศึกษาต่อการบริหารงานกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ทัศนะของผู้บริหารกับอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม และทัศนะของผู้บริหารกับกรรมการนักศึกษา ด้านงานวินัยนักศึกษา และการปกครองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ส่วนทัศนะของ อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมกับกรรมการนักศึกษาไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้การบริหารงานกิจการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ควรปรับปรุงงานกิจการนักศึกษาหลายด้าน เช่น ควรเพิ่มจำนวนบุคลากร ด้านกิจการนักศึกษาที่มีคุณภาพ ควรพัฒนาประสบการณ์ด้านงานกิจการนักศึกษา ปรับปรุง การประชาสัมพันธ์งานกิจกรรมต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถ แสดงออกได้อย่างมีอิสระ จัดห้องแนะแนวที่ถูกต้องหลักวิชา พัฒนาระเบียบวินัยให้เหมาะสมยิ่งขึ้น จัดหาเครื่องมือที่เหมาะสม และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาอำนวยความสะดวกแก่ บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา

STUDENT AFFAIRS ADMINISTRATION AT BANGKOK UNIVERSITY AS PERCEIVED BY
ADMINISTRATORS STUDENT ACTIVITIES ADVISORS AND STUDENT COMMITTEE

AN ABSTRACT
BY
AKOM SMUTHKOCHORN

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Education degree in Higher Education
at Srinakharinwirot University
November 1992

The purposes of this research were to study and compare the perception of the administrators, the student activities advisors, and the student committee on the student affairs administration of Bangkok University in the academic year of 1992. A total of 225 questionnaires were administered to the samples and 196, about 87.11 percent, of them were returned. Five areas of content were student welfare and service, student guidance and placement, student activities, student discipline and office work affairs. Arithmetic means, F-test, and Scheffe' method were used for data analyses.

The major findings were as follows :

1. The student administration of Bangkok University as perceived by the administrators, the student activities advisors, and the student committee on five areas were at the moderate appropriate level except the student discipline that was perceived at the high appropriate level by the administrators.

2. There was insignificant difference of perception of the administrators, the student activities advisors, and the student committee on all five areas. When considering by area of content, the perception of the administrators and the student activities advisors pair as well as the administrators and the student committee pair on the student discipline was significantly different at 0.5 level while

the perception of the student activities advisors and the student committee pair on the student discipline was insignificantly different.

To encourage the efficient student affair management, Bangkok University should actively take action on improving various student affairs, such as increasing number of qualified staffs, developing their necessary student affairs experiences, encouraging student activities publicity and student free expression, the student discipline, properly designing the student guidance and placement environment, providing the appropriate facilities and equipment with new technology for the student affairs workers.