

การศึกษารูปแบบงานกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

ปริญญานิพนธ์
ของ
ศุภรา ศุขบุญมาก

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกจิตวิทยาการแนะแนว

มีนาคม 2544

ลิขสิทธิ์เป็นของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

พิมพ์ครั้งที่ ๑

๖ ๖๖๖

คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปริญญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอก
จิตวิทยาการแนะแนว ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุม

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทนา วงษ์อินทร์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. บุญเชิด ภิญโญนนตพงษ์)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทนา วงษ์อินทร์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. บุญเชิด ภิญโญนนตพงษ์)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันเพ็ญ พงศ์ประยูร)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทศพร มณีศรีขำ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกจิตวิทยาการแนะแนว ของมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๔๔

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทนา วงษ์อินทร์ ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.บุญเชิด ภิญโญนนท์พงษ์ กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันเพ็ญ พงศ์ประยูร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทศพร มณีศรีรักษา กรรมการ แต่งตั้งเพิ่มเติม และรองศาสตราจารย์ ดร.คมเพชร ฉัตรสุภกร ที่กรุณาแนะนำปรึกษา ตลอดจนให้ความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความ กรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์วันเพ็ญ พงศ์ประยูร ศาสตราจารย์ ดร.ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์บังอร เสตนนท์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ปรึกษาและเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์สุภาวดี ด้านธำรงกุล ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี ชลบุรี ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการใช้เครื่องมือโสตและสถานที่ในการวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา 15 ท่าน และผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี 15 ท่าน ที่ได้กรุณาให้ความ อนุเคราะห์และสละเวลาเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟายครั้งนี้ จนปริญญานิพนธ์สำเร็จเป็นรูปเล่ม ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ในภาควิชาจิตวิทยาการแนะแนว และจิตวิทยา การศึกษาทุกท่าน ที่เคยประสิทธิ์ประสาทความรู้เป็นอย่างดีให้แก่ผู้วิจัยในอดีตจนถึงปัจจุบัน

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ภาควิชาการพยาบาลอนามัยชุมชน วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี ชลบุรี ทุกท่านและเพื่อน ๆ เอกจิตวิทยาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา ที่ แสดงความห่วงใยเป็นกำลังใจในการทำวิจัย และขอขอบพระคุณ คุณดวงพร เฟื่องพูนทรัพย์ ที่ ช่วยเหลือในการจัดพิมพ์งานวิจัยครั้งนี้

ขอโน้มระลึกถึงพระคุณและขอบมอบคุณความสำเร็จนี้ให้เป็นกตเวทิตาคุณแด่คุณพ่อ ประจักษ์ และคุณแม่วัฒนา สุขบุญมาก คุณนฤพนธ์ หิমানันโต และสมาชิกทุกคนในครอบครัว ที่ให้กำลังใจแสดงความห่วงใยและให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้านแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมาแก่ผู้ วิจัยด้วยดีเสมอมา ผลแห่งความดีทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากงานวิจัยในครั้งนี้ ขอมอบให้กับคุณพ่อ คุณแม่ ผู้มีพระคุณทุกท่าน และบูรพคณาจารย์ที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ตั้งแต่ต้นจนถึงปัจจุบัน

ศุภรา สุขบุญมาก

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
คำนำ.....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	7
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	7
ขอบเขตการศึกษาค้นคว้า	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
ปรัชญาของกิจการนักศึกษา	16
นโยบายของกิจการนักศึกษา.....	17
จุดมุ่งหมายของกิจการนักศึกษา.....	17
บทบาทสำคัญของงานกิจการนักศึกษา.....	17
ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา	18
การบริหารกิจกรรมนักศึกษา	19
ปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบ.....	19
หลักในการดำเนินงานกิจการนักศึกษา	27
ทิศทางการดำเนินงานกิจการนักศึกษาในอนาคต	27
รูปแบบโครงสร้างการบริหารกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา.....	35
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับเทคนิคเดลฟาย	39
ความหมายของเทคนิคเดลฟาย	39
คุณลักษณะของเทคนิคเดลฟาย.....	39
กระบวนการวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟาย.....	40
ข้อได้เปรียบและข้อเสียเปรียบของเทคนิคเดลฟาย	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศและต่างประเทศ.....	46
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	50
แหล่งข้อมูล	51
กลุ่มตัวอย่าง	51
ขั้นตอนการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	52
การดำเนินการวิจัย	54
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล	57
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	57

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	60
5 บทย่อ สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	87
บทย่อ	87
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	87
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	87
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	87
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า	88
ขั้นตอนการวิจัย	88
การวิเคราะห์ข้อมูล	89
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า	91
อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้า	99
ข้อเสนอแนะทั่วไป	106
ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป	106
บรรณานุกรม	107
ภาคผนวก	112
ภาคผนวก ก	113
ภาคผนวก ข	115
ภาคผนวก ค	143
ประวัติย่อผู้วิจัย	147

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงการลดลงของความคลาดเคลื่อนของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	45
2	แสดงจำนวนผู้เชี่ยวชาญแยกตามสถาบันอุดมศึกษา	50
3	แสดงจำนวนผู้บริหารแยกตามวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี.....	51
4	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ด้าน กิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อปรัชญา กิจการนักศึกษาว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์.....	60
5	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ด้าน กิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อนโยบาย งานกิจการนักศึกษาว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์.....	61
6	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ด้าน กิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อจุดมุ่งหมาย งานกิจการนักศึกษาว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์.....	62
7	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ด้าน กิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อข้อบ่งชี้ การดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจาก ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์.....	64
8	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ด้าน กิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อข้อบ่งชี้ การดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ การปัจฉิมนิเทศว่ามี ความคิดเห็นสอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจาก ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์.....	66

9	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อขอขยาย การดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ บริการหอพักว่ามีความคิดเห็น สอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากคำมัธยฐานและ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์.....	68
10	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อขอขยาย การดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ บริการอาหารและการจัด จำหน่ายอาหาร ว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากคำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์.....	70
11	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อขอขยาย การดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ บริการแนะแนวว่ามี ความคิดเห็นสอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจาก คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์.....	72
12	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อขอขยาย การดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ วินัยนักศึกษาว่ามีความคิดเห็น สอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากคำมัธยฐานและ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์.....	74
13	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อขอขยาย การดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ กิจกรรมนักศึกษาว่ามี ความคิดเห็นสอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจาก คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์.....	76

14	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อขอบข่า ยการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ สุขภาพและบริการอนามัยว่ามี ความคิดเห็นสอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจาก ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์.....	78
15	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อขอบข่า ยการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ ทุณการศึกษาว่ามีความคิดเห็น สอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐานและ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์.....	80
16	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อขอบข่า ยการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ ศิษย์เก่าสัมพันธ์ว่ามี ความคิดเห็นสอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจาก ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์.....	82
17	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อขอบข่า ยการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ การวิจัยและประเมินผลว่ามี ความคิดเห็นสอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจาก ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์.....	84
18	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อขอบข่า ยการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ การอำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษาและบุคลากรในสถาบันด้านทั่วไปว่ามีความคิดเห็นสอดคล้อง กันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐานและค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์.....	85

19	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อขอขยาย การดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ สายการบริหารงานกิจการ นักศึกษาว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดย พิจารณาจากค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์.....	86
----	--	----

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 โครงสร้างของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	4
2 โครงสร้างการดำเนินงานกิจการนักศึกษาในอนาคต.....	5
3 แผนภูมิแสดงองค์กรเกี่ยวกับกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	35
4 โครงสร้างการบริหารงานและการประสานงานฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	36
5 โครงสร้างการบริหารงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยคริสเตียน.....	37
6 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	53

บทที่ 1

บทนำ

คำนำ

กระทรวงสาธารณสุข ได้เริ่มผลิตบุคลากรด้านสุขภาพให้กับระบบบริการทางสุขภาพ ตั้งแต่ พ.ศ. 2489 โดยได้จัดตั้งโรงพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัย กรมการแพทย์ขึ้นเป็นแห่งแรกจนถึงปัจจุบันได้จัดตั้งสถาบันการศึกษารวมทั้งสิ้น 43 แห่ง วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี 35 แห่ง วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร 6 แห่ง วิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุข 1 แห่ง และวิทยาลัยนักระบบบริหารสาธารณสุข 1 แห่ง ซึ่งสถาบันการศึกษาดังกล่าวอยู่ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผลิตบุคลากรด้านสุขภาพจากอดีตถึงปัจจุบัน โดยเฉพาะด้านพยาบาลวิชาชีพจำนวน 46,561 คน ผู้ช่วยพยาบาล 3,436 คน พยาบาลระดับต้น 49,107 คน (อำพล จินตาวัณณะ และคณะ. 2540 : 1) ซึ่งจะเห็นว่า สถาบันการศึกษาในสังกัดสถาบัน พระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข มีปริมาณการผลิตบุคลากรทางสุขภาพสูงมาก จึงนับว่าเป็นสถาบันที่มีความสำคัญต่อระบบบริการสาธารณสุขของประเทศไทย ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เป็นสถาบันการศึกษาที่มีปรัชญาในการจัดการศึกษาเพื่อผลิตพยาบาลให้เป็นผู้มีความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล จัดการนิเทศและแนะแนวแก่บุคลากรในความรับผิดชอบให้มีทักษะในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ยึดมั่นในจรรยาวิชาชีพ จริยธรรม เห็นคุณค่า และดำรงไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรม เป็นผู้นำที่สามารถทำงานเป็นคณะ มีความคิดสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ พัฒนาตนเอง หน่วยงานและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมแก่กาลสมัย เพื่อให้บรรลุตามปรัชญาที่ตั้งไว้ วิทยาลัยพยาบาลฯ จึงให้ความสำคัญในการจัดการศึกษา และได้นำเกณฑ์การจัดการศึกษาขององค์กรวิชาชีพเข้ามาเกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่ สภาการพยาบาล โดยสภาการพยาบาลได้กำหนดข้อบังคับในการจัดการศึกษาพยาบาล การรับรองวิทยฐานะของวิทยาลัยพยาบาลและออกใบประกอบวิชาชีพแก่นักศึกษาพยาบาล เมื่อสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร (วารสารการศึกษาพยาบาล. 2541 : 34) ซึ่งการจัดการศึกษามีทั้งด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร และงานบริการนักศึกษา สำหรับงานบริการนักศึกษานั้นเมื่อพิจารณาในแง่วิธีการดำเนินงานแล้วเป็นกระบวนการช่วยพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทั้งด้านวิชาชีพชั้นสูง สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ งานบริการนักศึกษาจึงมีทั้งในลักษณะการให้บริการและพัฒนา นักศึกษา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ต้องได้รับการพัฒนาการดำเนินงานอย่างไม่หยุดยั้ง โดยเฉพาะกระบวนการผลิต คือ ผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพให้มีความสมบูรณ์ทั้งทางวิชาชีพ คุณธรรม สติปัญญา อารมณ์ สังคม ร่างกาย และจิตใจ เพื่อให้ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม และการก้าวสู่ยุคสมัยที่มีการแข่งขัน และการติดต่อกับประเทศต่าง ๆ ขณะเดียวกัน การศึกษาต้องเน้นการสร้างโอกาสการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาทุกคน ได้ใช้ศักยภาพที่มีอยู่ออกมาเรียนรู้อย่างกระตือรือร้นไม่หยุดนิ่ง และที่สำคัญคือ ให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้ด้วยความสุข โดยหลักในการที่จะผลิตและสร้างนักศึกษานั้น ต้องมุ่งพัฒนาอย่างน้อย 3 ด้าน คือ พัฒนาความเป็นมนุษย์ พัฒนาด้านวิชาชีพ และพัฒนาการเรียนรู้สังคมและโลกกว้าง (อำพล จินตาวัณณะ. 2540 : 30)

การผลิตบุคลากรของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นั้น เป็นกระบวนการที่มีความสลับซับซ้อนที่ต้องมีความพร้อมทั้งฝ่ายวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีและฝ่ายนักศึกษา ถ้าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีปัญหาหรือขาดความพร้อม การผลิตบุคลากรก็ย่อมได้ผลไม่เต็มที่ ความไม่พร้อมนั้นอาจเกิดจากสถานศึกษา เช่น ขาดอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถ ขาดอุปกรณ์ สถานที่สำหรับฝ่ายนักศึกษานั้น ในแต่ละปีจะมีนักศึกษาเข้าศึกษาในสถาบันด้านการพยาบาลเป็นจำนวนมาก นักศึกษาเหล่านั้นมีความแตกต่างกันหลายด้าน ถึงแม้ว่านักศึกษาส่วนใหญ่จะมีความพร้อมทั้งทางด้านสติปัญญา ร่างกาย สังคม ตลอดจนเงินทุนเพื่อการศึกษา แต่ก็มีนักศึกษาจำนวนมากที่ยังขาดความพร้อมที่จะศึกษาเล่าเรียน เช่น ขาดเงินเพื่อเป็นทุนการศึกษา บางคนก็มีปัญหาสุขภาพ นักศึกษาเป็นจำนวนมากขาดเป้าหมายในชีวิต เพราะสอบเข้ามาศึกษาโดยไม่ทราบว่าจะตนเองมีความสนใจและมีความถนัดในสาขาพยาบาลที่เลือกสอบเข้าศึกษา เลือกตามคำแนะนำของ ผู้ปกครอง ตามเพื่อน เมื่อได้เข้ามาศึกษาพบว่าตนเองไม่ชอบและไม่มีความถนัด จึงก่อให้เกิดปัญหาขึ้นภายหลัง (สำเนา ขจรศิลป์. 2539 : 2) ประสาร ทิพย์ธารา (2521 : 24) ให้ความเห็น ว่า นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาต้องเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ มากมาย อันเป็นผล กระทบกระเทือนถึงความสำเร็จ และความก้าวหน้าทางการเรียน ถึงแม้ว่านักศึกษาเหล่านั้นจะพยายามที่จะเข้าใจและยอมรับกับสภาพแวดล้อมต่าง ๆ แต่ในบางโอกาสนักศึกษาจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการช่วยเหลือ บางครั้งนักศึกษาจะรู้ว่า สิ่งแวดล้อมนั้นแปลกสลับซับซ้อน เช่น อาจารย์บางท่านไม่มีความสนใจในตัวผู้เรียนเลย ทำหน้าที่สอนอย่างเดียว นักศึกษาไม่ได้รับความอบอุ่น ไม่มีสัมพันธภาพที่ดี เมื่อเกิดปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการเรียนก็ไม่กล้าถามอาจารย์ผู้สอน ยิ่งถ้ามีปัญหาแล้วยังขาดที่พึ่งที่ดีจะช่วยในการเอาชนะปัญหาเหล่านั้น ดังนั้นจะเห็นว่านักศึกษาแท้จริงแล้ว ต้องการความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ (คมเพชร จิตรสุภกุล. 2529 : 21)

ดังนั้นการที่จะจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย นอกจากจะต้องส่งเสริมทางด้านสติปัญญาแล้วยังต้องส่งเสริมทางด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการปรับตัว ด้านสภาพแวดล้อมของนักศึกษาควบคู่กันไปด้วย เพราะนักศึกษาจะเรียนสำเร็จหรือไม่นั้น ไม่ได้ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบทางด้าน

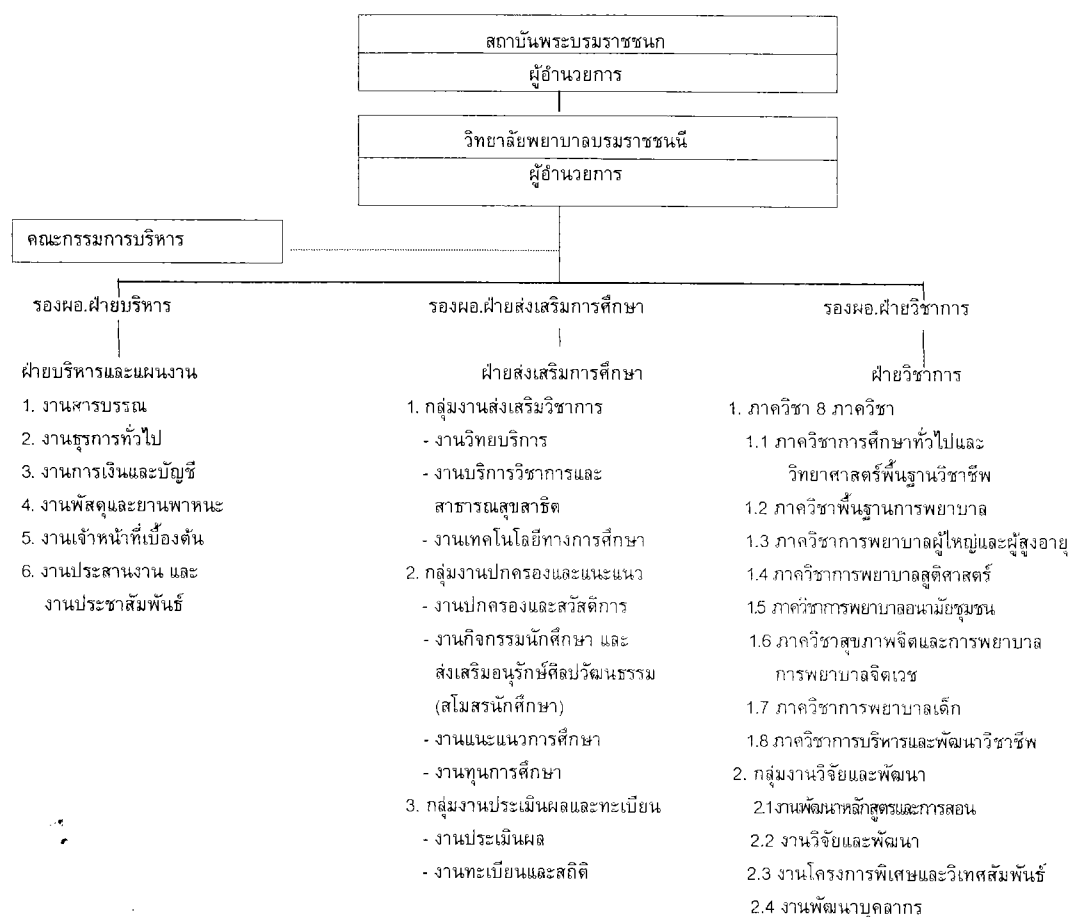
สติปัญญา หรือความถนัดทางการเรียนอย่างเดียว ซึ่งการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์นั้นเป็นกระบวนการที่สลับซับซ้อนและมีปัจจัยหลายอย่างประกอบกันได้แก่ ปัจจัยด้านวิชาการ ด้านบริหาร ด้านสภาพแวดล้อม ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านกิจการนักศึกษา (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2525 : 1)

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ได้จัดบริการนักศึกษา ด้านต่าง ๆ เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน และพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมทั้งทางด้านอารมณ์ สังคม ร่างกาย สติปัญญา คุณธรรมและจริยธรรม

ฝ่ายที่รับผิดชอบด้านบริการนักศึกษา คือ ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา และแบ่งงานบริการ เป็น 3 กลุ่มงาน ดังนี้

1. กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ ทำหน้าที่ให้บริการด้านวิชาการ ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ด้านต่าง ๆ
2. กลุ่มงานปกครองและแนะแนว ทำหน้าที่ให้บริการด้านความสบายของนักศึกษา กฎระเบียบ บริการแนะแนว จัดสรรทุนการศึกษา และงานสโมสรนักศึกษา
3. กลุ่มงานประเมินผลและทะเบียน ทำหน้าที่เก็บข้อมูลด้านการเรียนและแจ้งผลการศึกษาแก่นักศึกษา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ได้กำหนดโครงสร้างของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ดังภาพประกอบ 1



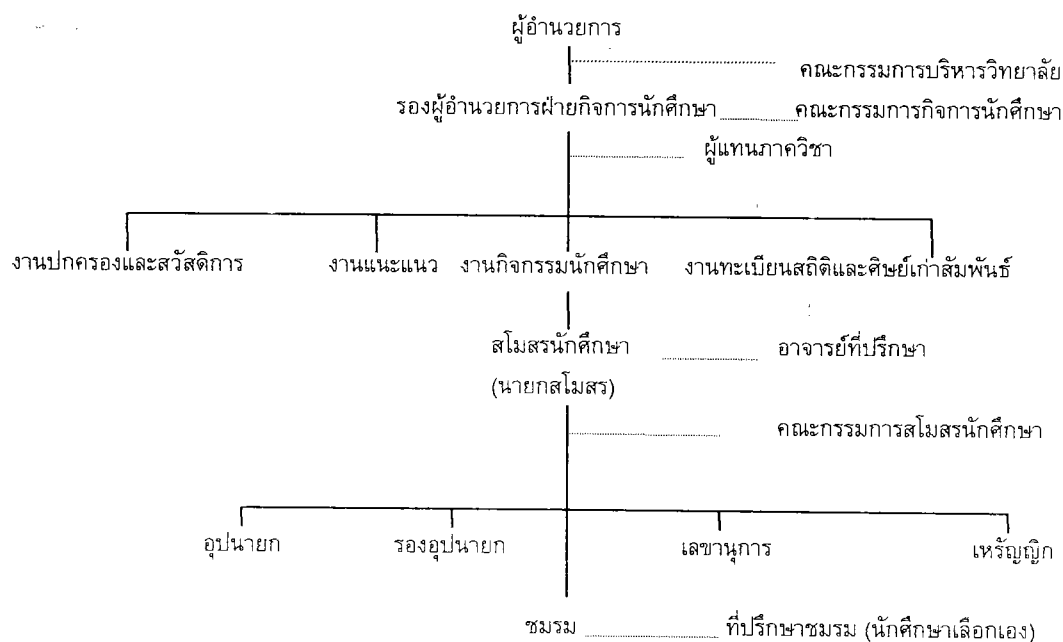
ภาพประกอบ 1 : โครงสร้างของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

ที่มา : คู่มือนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี. 2541 : 5.

ฝ่ายที่รับผิดชอบงานด้านบริการนักศึกษา คือ ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่มงาน ถ้าพิจารณาจากโครงสร้างของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ดังกล่าว ลักษณะงานจะคล้ายคลึงกับงานกิจการนักศึกษา คือ มีทั้งการบริการนักศึกษาและงานพัฒนานักศึกษา แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์ที่ชัดเจนเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแต่ละบริการ

จากการประชุมที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี เรื่องการพัฒนาการจัดกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยเครือข่ายภาคกลาง เมื่อวันที่ 8 - 10 มกราคม 2541 ได้ข้อสรุป จากคณาจารย์จากวิทยาลัยเครือข่ายภาคกลางถึงทิศทางการพัฒนาโครงสร้างการดำเนินงานกิจการนักศึกษา ดังภาพประกอบ 2

โครงสร้างการดำเนินงานกิจการนักศึกษาในอนาคต ดังนี้



ภาพประกอบ 2 : โครงสร้างการดำเนินงานกิจการนักศึกษาในอนาคต

ที่มา : รายงานการสัมมนาอาจารย์ เพื่อพัฒนาการจัดบริการนักศึกษาใน
วิทยาลัยพยาบาลเครือข่ายภาคกลาง. 2541.

ปัจจุบันวิทยาลัยพยาบาล จัดบริการให้แก่นักศึกษา ดังต่อไปนี้

1. หอพัก
2. โภชนาการ
3. บริการอนามัย
4. แนะแนว
5. ทุนการศึกษา
6. บริการซักฟอก
7. บริการสื่อสาร
8. บริการวิชาการ (ห้องสมุด ห้องค้นคว้า)
9. บริการอุปกรณ์กีฬา
10. ห้องคลายเครียด, ห้องสวดมนต์

ในปัจจุบันบริการเหล่านี้ ยังเป็นการจัดบริการที่ยังไม่ได้มุ่งเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาโดยตรง ทั้งนี้เพราะยังขาดความพร้อมทั้งทางด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญ จากการจัดประชุมสัมมนาดังกล่าวพบปัญหาสรุปได้ดังนี้

1. อาจารย์ที่รับผิดชอบ ขาดความรู้และทักษะโดยตรงในงานกิจการนักศึกษา
2. ขาดขวัญและกำลังใจ เนื่องจากไม่อาจนำผลงานมาใช้ในการประเมินความดีความชอบ
3. ไม่มีเวลาในการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสำรวจเบื้องต้นโดยการสัมภาษณ์อาจารย์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี จำนวน 10 ท่าน เรื่องปัญหาในงานบริการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี พบปัญหาดังนี้

1. วิทยาลัยพยาบาลกำหนดนโยบายของงานบริการนักศึกษาไม่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ
2. แผนงานที่เกี่ยวข้องกับบริการนักศึกษาไม่ชัดเจนเท่าที่ควร
3. นักศึกษาขาดข้อมูลเกี่ยวกับการจัดบริการนักศึกษา ทำให้มีนักศึกษาบางส่วนไม่ได้ใช้บริการที่จัดให้
4. อาจารย์ทุกท่านในวิทยาลัยพยาบาลควรมีส่วนร่วมในงานบริการนักศึกษา
5. อาจารย์บางท่านขาดประสบการณ์และความรู้ในงานบริการนักศึกษา ควรมีการจัดอบรมหรือส่งเสริมให้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม

ข้อมูลการจัดสัมมนาและการสัมภาษณ์ ทำให้ทราบแนวทางและปัญหาในการจัดกิจการนักศึกษาพอควร เนื่องจากงานกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี้นั้น ยังจำกัดอยู่เพียงการจัดบริการให้นักศึกษา ส่วนบทบาทในการให้นักศึกษามีส่วนร่วมยังไม่ชัดเจน ประกอบกับเป็นงานค่อนข้างใหม่ ทำให้รูปแบบงานกิจการยังไม่ชัดเจน และยังไม่มีความชัดเจนในการปฏิบัติให้ถูกต้องเหมาะสมเหมือนกันทุกวิทยาลัยพยาบาลฯ ซึ่งการจัด รูปแบบงานกิจการนักศึกษา ควรพัฒนาทั้งด้านขอบข่ายของบริการและคุณภาพของบริการ เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ส่วนบทบาทในการช่วยพัฒนาให้นักศึกษามีส่วนร่วมนั้น ต้องร่วมมือกับฝ่ายวิชาการ เพื่อช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาเป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์ตามปรัชญา หรือนโยบายของวิทยาลัยพยาบาลฯ และที่สำคัญควรมีฝ่ายบริหารงานด้านต่าง ๆ พัฒนางานบริการนักศึกษา โดยนำเอาความรู้ในสาขาวิชามาพัฒนาองค์การ บุคลากร และวิธีการทำงาน เพื่อให้งานกิจการศึกษามีบรรลุวัตถุประสงค์ และเป็นประโยชน์ต่อสถาบันอย่างแท้จริง (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2539 : 39 - 40)

ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของงานกิจการนักศึกษา และสนใจศึกษาวิจัยเพื่อเสนอรูปแบบงานกิจการนักศึกษาที่เหมาะสม และถูกต้องตามหลักวิชา โดยการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านกิจการนักศึกษา และสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารด้านกิจการศึกษาวិทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ที่มีบทบาทและหน้าที่เป็นผู้นำและปฏิบัติงานด้านงานกิจการนักศึกษา โดยใช้เทคนิคเดลฟาย ทั้งนี้เพราะว่า เทคนิคเดลฟายเป็นกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ที่เปิดโอกาสให้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระโดยไม่ได้ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลหรือการครอบงำทางความคิดจากกลุ่มหรือผู้เชี่ยวชาญคนอื่น ๆ (เตือนใจ แวงงาม. 2532 : 8, เรณูน้อย วงษ์สมบุญ. 2532 : 244 และลำเพา เอี่ยมสำอางค์. 2532 : 40)

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษารูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และเป็นผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี โดยใช้เทคนิคเดลฟาย
2. เพื่อสรุปรูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี โดยใช้เทคนิคเดลฟาย
3. เพื่อเปรียบเทียบเชิงพรรณนาที่มีต่อรูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะทราบถึงทัศนะของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี และเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ใช้เป็นแนวทางในการจัดรูปแบบงานกิจการนักศึกษา และเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในด้านการศึกษานักศึกษาได้ทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษารูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา และเป็นผู้ให้บริการด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี โดยใช้เทคนิคเดลฟาย
2. รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ประกอบด้วย 5 ด้าน

คือ ปรัชญางานกิจการนักศึกษา นโยบายงานกิจการนักศึกษา จุดมุ่งหมายงานกิจการนักศึกษา
ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา สายการบริหารงานกิจการนักศึกษา

3. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มีจำนวน 30 คน โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

3.1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางด้านวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
จำนวน 15 คน

3.1.1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	3 คน
3.1.2 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	3 คน
3.1.3 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	3 คน
3.1.4 มหาวิทยาลัยบูรพา	3 คน
3.1.5 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	3 คน

3.2 กลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัด
สถาบันพระบรมราชชนก จำนวน 15 คน

3.2.1 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี	2 คน
3.2.2 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี	2 คน
3.2.3 วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี	2 คน
3.2.4 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี	2 คน
3.2.5 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุดรธานี	2 คน
3.2.6 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตรัง	2 คน
3.2.7 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่	1 คน
3.2.8 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ขอนแก่น	1 คน
3.2.9 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นนทบุรี	1 คน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. รูปแบบการจัดบริการนักศึกษา หมายถึง แบบอย่างหรือตัวอย่างที่เป็นแนวทาง
ในการปฏิบัติงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ให้สามารถดำเนินไปด้วย
ความสะดวกเรียบร้อยตามเป้าหมาย โดยมีสาระสำคัญ 5 ประการคือ

1.1 ปรัชญางานกิจการนักศึกษา หมายถึง อุดมคติ หรืออุดมการณ์อันสูงสุด
ซึ่งยึดเป็นหลักในงานกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เพื่อมุ่งพัฒนาให้
นักศึกษาได้พัฒนาถึงความสมบูรณ์เพียบพร้อมไปด้วยความรู้และคุณธรรม ส่งเสริมให้นักศึกษา

นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งในสถาบันและสังคม

1.2 นโยบายงานกิจการนักศึกษา หมายถึง หลักและวิธีปฏิบัติซึ่งถือเป็นแนวทางในการจัดงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เพื่อพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ มีการพัฒนาทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา และคุณธรรม

1.3 จุดมุ่งหมายของงานกิจการนักศึกษา หมายถึง ความมุ่งหมายหรือสิ่งที่ตั้งเป็นเป้าหมายในงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน และพัฒนาให้นักศึกษาเกิดความสมบูรณ์ ทั้งด้านวิชาชีพ สติปัญญา อารมณ์ สังคม ร่างกายและจิตใจ

1.4 ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา -หมายถึง ภารกิจหรืองานบริการที่จัดขึ้นเพื่อให้บริการแก่นักศึกษา และต้องจัดให้สอดคล้องสนองความต้องการแต่ละศักยภาพของนักศึกษาแต่ละคนในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

- 1.4.1 การจัดปฐมนิเทศให้นักศึกษาใหม่
- 1.4.2 การปัจฉิมนิเทศนักศึกษา
- 1.4.3 บริการหอพัก
- 1.4.4 บริการอาหารและการจัดจำหน่ายอาหาร
- 1.4.5 บริการแนะแนว
- 1.4.6 วินัยนักศึกษา
- 1.4.7 กิจกรรมนักศึกษา ,
- 1.4.8 สุขภาพและบริการอนามัย
- 1.4.9 ทู่นการศึกษา
- 1.4.10 ศิษย์เก่าสัมพันธ์
- 1.4.11 การวิจัย และการประเมินกิจการนักศึกษา
- 1.4.12 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา
 - สหกรณ์ร้านค้า
 - ห้องสมุดในหอพัก
 - ร้านถ่ายรูป
 - ร้านเสริมสวย ชาย/หญิง
 - ไปรษณีย์
 - ร้านถ่ายเอกสาร

1.4.14 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาในด้านอื่น ๆ เช่น สหกรณ์ร้านค้า ธนาคาร ไปรษณีย์

1.4.15 การจัดกิจกรรมหรือการดำเนินการด้านอื่นๆ เพื่อเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของฝ่ายกิจการนักศึกษา

1.5 สายการบริหารงานกิจการนักศึกษา หมายถึง กรอบแผนภูมิสายงาน การบังคับบัญชา, การบริหารงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

2. ผู้เชี่ยวชาญ หมายถึงบุคคลที่มีความรู้ตามหลักวิชาการด้านกิจการนักศึกษา หรือผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริการนักศึกษา จำนวน 30 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

2.1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญในสถาบันอุดมศึกษา หมายถึง บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของบุคคลในวงการการศึกษาอีกทั้งมีหน้าที่และบทบาทในงานกิจการนักศึกษาจำนวน 15 คน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันอุดมศึกษา ดังนี้

2.1.1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 3 คน

2.1.2 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 3 คน

2.1.3 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร จำนวน 3 คน

2.1.4 มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 3 คน

2.1.5 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 3 คน

2.2 กลุ่มผู้บริหารในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักศึกษา หรือหัวหน้าฝ่ายกิจการนักศึกษา ที่มีหน้าที่และบทบาทในงานกิจการนักศึกษา จำนวน 15 คน ประกอบด้วยวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ดังนี้

2.2.1 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี 2 คน

2.2.2 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี 2 คน

2.2.3 วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี 2 คน

2.2.4 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี 2 คน

2.2.5 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรดิตถ์ 2 คน

2.2.6 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตรัง 2 คน

2.2.7 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ 1 คน

2.2.8 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ขอนแก่น 1 คน

2.2.9 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นนทบุรี 1 คน

3. เทคนิคเดลฟาย หมายถึง การนำความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาใช้ประโยชน์อย่างเป็นระบบ ในวิจัยนี้หมายถึง กระบวนการรวบรวมความคิดเห็นหรือการตัดสินใจในเรื่องรูปแบบการจัดบริการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ โดยผู้วิจัยไม่ต้องนัดสมาชิกในกลุ่มผู้เชี่ยวชาญมาประชุมกัน แต่ขอความอนุเคราะห์ให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนแสดงความคิดเห็นหรือตัดสินใจปัญหาในรูปแบบของการตอบแบบสอบถามเป็นการระดมความคิดเห็นได้โดยอิสระ แสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นกรอบแนวคิด การสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนเดียวกัน 2 - 3 รอบ โดยดำเนินการดังนี้

3.1 รอบที่ 1 จัดทำบทสรุปเกี่ยวกับกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาประกอบแสดงความคิดเห็นในการตอบคำถาม คำถามในรอบนี้เป็นคำถามซึ่งผู้เชี่ยวชาญตอบว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับสาระในคำตอบนั้น ๆ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมได้อย่างอิสระ นำคำตอบในรอบที่ 1 ไปเป็นสาระในการสร้างแบบสอบถามในรอบที่ 2

3.2 รอบที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ประเด็นคำถามต่าง ๆ สร้างขึ้นจากคำตอบรอบที่ 1 ส่วนคำถามปลายเปิดที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะเพิ่มเติมในแต่ละข้อจะไม่นำมาเป็นแบบสอบถามรอบที่ 2 แต่ได้รวบรวมไว้ในการอภิปราย นำคำถามในรอบที่ 2 มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range)

3.3 รอบที่ 3 สอบถามผู้เชี่ยวชาญด้วยแบบสอบถามที่มีข้อความเหมือนกับที่ใช้ในรอบที่ 2 แสดงค่ามัธยฐานของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2 และตำแหน่งตอบของผู้เชี่ยวชาญเป็นรายบุคคล พร้อมทั้งค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ไว้ด้วย เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาคำตอบของตนอีกครั้งหนึ่ง หากผู้เชี่ยวชาญเห็นตำแหน่งคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีความเห็นสอดคล้องกันนั้นไม่ตรงกับความคิดเห็นของตน ก็สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยืนยันความคิดเห็นเดิมของตนได้ การยืนยันความคิดเห็นของคนที่ ไม่ตรงกับความคิดของกลุ่มนั้นโดยเปิดโอกาสให้เจ้าของความคิดได้แสดงเหตุผลประกอบความคิดของตน ผู้เชี่ยวชาญที่มีได้ยืนยันคำตอบถือว่า เป็นการยอมรับและเห็นด้วยกับความคิดเห็นของกลุ่ม

ขั้นตอนสุดท้ายคือ นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรอบที่ 3 มาพัฒนาเป็นรูปแบบงานกิจการนักศึกษา และเสนอต่อวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

บทที่ 2

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดบริการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับสาระหลักวิชา ทฤษฎี รูปแบบและกระบวนการในการจัดบริการนักศึกษาและได้นำเสนอตามลำดับหัวข้อคือ

1. เอกสารที่เกี่ยวกับบริการนักศึกษา และกิจการนักศึกษา
 - 1.1 ความหมาย
 - 1.2 ปรัชญา
 - 1.3 จุดมุ่งหมาย
 - 1.4 นโยบาย
 - 1.5 ขอบข่ายการดำเนินงาน
 - 1.6 การบริหาร
 - 1.7 หลักในการดำเนินงาน
 - 1.8 ทิศทางการดำเนินงานในอนาคต
 - 1.9 รูปแบบโครงสร้างการจัดบริการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
 - 1.10 โครงสร้างการจัดบริการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
2. เอกสารที่เกี่ยวกับเทคนิคเดลฟาย
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบริการนักศึกษาและกิจการนักศึกษา

กิจการนักศึกษาในความหมายเดิม ใช้คำว่า “งานบุคลากรนักศึกษา” (Student Personnel Work) ซึ่งเป็นงานลักษณะพิเศษอย่างหนึ่งของระบบอุดมศึกษาในประเทศสหรัฐอเมริกา (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2539 : 3)

งานบุคลากรนักศึกษา ตั้งแต่ยุคเริ่มก่อตั้งจนถึงช่วงเวลาก่อนปี ค.ศ. 1960 ได้เน้นเรื่องการปกครอง และการให้บริการแก่นักศึกษา จึงมีคำอีกสองคำคือ บุคลากรเพื่อบริการนักศึกษา (Student Personnel Services) หรือ บริการนักศึกษา (Student Services) ซึ่งมีความหมายเช่นเดียวกับงานบุคลากรนักศึกษา (Student Personnel Work) ส่วนบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา เรียกว่า “Student Personnel Workers”

ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1970 เป็นต้นมา ความคิดเกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษา (Student Development) ได้รับความนิยมน่าขึ้น ได้มีการนำเอาหลักการ และวิธีการพัฒนานักศึกษา มาใช้ในงานบุคลากรนักศึกษา ซึ่งเป็นการประยุกต์วิชาการทางด้านพฤติกรรมศาสตร์หลายสาขา เช่น จิตวิทยา สังคมวิทยา และมนุษยวิทยา มาใช้ในงานบุคลากร นักศึกษา เนื่องจากงานบุคลากรนักศึกษา เป็นงานส่วนหนึ่งในสถาบันอุดมศึกษา จึงได้มีการนำเอาหลักทางการศึกษา เข้ามาประยุกต์ใช้ในงานบุคลากรนักศึกษาอย่างกว้างขวาง

ในปี ค.ศ. 1976 งานบุคลากรนักศึกษาในประเทศสหรัฐอเมริกา ได้พัฒนาขึ้นมาก คำว่า “งานบุคลากรนักศึกษา” (Student Personnel Work) ซึ่งมีบทบาทในการ ควบคุม และ จัดสวัสดิการให้นักศึกษา จึงเป็นคำที่ล้าสมัย นักการศึกษา ได้เสนอแนะให้ใช้คำว่า “กิจการนักศึกษา” (Student Affairs) แทนคำว่า “งานบุคลากรนักศึกษา” (Student Personnel Work) ส่วนบุคลากรที่ทำงานด้านกิจการนักศึกษา นั้น ให้ใช้คำว่า “Student Affaris Professionals” ซึ่ง ก็เป็นที่ยอมรับในวงการกิจการนักศึกษาในประเทศสหรัฐอเมริกาเป็นอย่างดี ปัจจุบันในหลาย ประเทศทั่วโลกจึงนิยมใช้คำว่า “กิจการนักศึกษา” (Student Affairs) กันโดยทั่วไป เช่นเดียวกับ คำว่า “กิจการวิชาการ” (Academic Affairs) และ “กิจการธุรกิจ” (Business Affairs) ซึ่งเป็น ฝ่ายบริหารงานที่สำคัญแต่ละฝ่ายในสถาบันอุดมศึกษา โดยมีรองอธิการบดี หรือรองอธิการเป็น ผู้รับผิดชอบงานแต่ละฝ่าย (สำเนา ขจรศิลป์. 2539 : 6 - 7)

ดังนั้นคำว่า กิจการนักศึกษา (Student Personnel Work) และงานบริการนิสิต (Student Personnel Services) มีความหมายอย่างเดียวกันและใช้แทนกันได้ (ทองเรียน อมรัชกุล. 2525 : 1)

ดังนั้นงานบุคลากรนักศึกษา หรือ บริการนักศึกษา หรือกิจการนักศึกษา มีความหมาย เช่นเดียวกัน

สำเนา ขจรศิลป์ (2541 : 1) ได้กล่าวถึง ความหมายของกิจการนักศึกษาในการ สัมมนาอาจารย์เพื่อพัฒนาการจัดกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี เป็น ฐานะของสถาบันที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา เพื่อเสริมสร้างให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษา เล่าเรียนและช่วยเสริมสร้างในการพัฒนานักศึกษาเพื่อให้มีคุณสมบัติตามปณิธานการผลิต บัณฑิตของสถาบัน คือ

1. ความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน หมายถึง การที่นักศึกษามีความตั้งใจและความ ใฝ่ใจในการศึกษาของสถาบันเพียงใด รวมถึงความถนัดของนักศึกษาที่เข้าศึกษาในสาขาวิชา ดังกล่าว การมีความพร้อมทางด้านร่างกาย ความพร้อมทางด้านทุนการศึกษา ความพร้อม ทางด้านการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมภายในสถาบัน ฯลฯ งานกิจการศึกษามีหน้าที่ที่ จะต้องช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมที่จะศึกษาเล่าเรียน

2. การช่วยพัฒนานักศึกษาเพื่อให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ และมีคุณสมบัติตามปรัชญา โดยการจัดกระบวนการทุกอย่างของสถาบันเพื่อให้นักศึกษามีคุณสมบัติเป็นไปตามปรัชญาของสถาบันเป็นการเสริม เติม เต็ม ให้แก่นักศึกษา เพื่อให้มีความพร้อมทางด้านวิชาชีพ สติปัญญา ความสามารถในการไตร่ตรอง จำแนกแยกแยะได้ถึงความควรไม่ควร การมีร่างกายที่สมบูรณ์ การมีทักษะสังคม การมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ และจิตใจที่เปี่ยมด้วยคุณธรรม จริยธรรม หากกล่าวโดยสรุปแล้วงานกิจการนักศึกษาจะมีส่วนช่วยให้นักศึกษาเป็นคน 3 เก่ง คือ เก่งงาน + เก่งคน + เก่งคิด

กิจการศึกษานั้น หมายรวมถึง ประมวลประสบการณ์ และบริการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นแก่นักศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน 2 ประการคือ

1. เพื่อการเสริมสร้างความพร้อมของนักศึกษาในการศึกษาเล่าเรียน

1.1 การเสริมสร้างความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน เป็นการจัดบริการเพื่อมุ่งขจัดปัญหาที่จะมีผลกระทบต่อการศึกษาของนักศึกษา ตลอดจนสนับสนุนความพร้อมในด้านต่าง ๆ สำหรับการศึกษเล่าเรียนและการใช้ชีวิตทางการศึกษาของนักศึกษา บริการที่จัดขึ้น ได้แก่

1.1.1 บริการหอพัก สำหรับผู้มีปัญหาด้านที่พักอาศัย

1.1.2 บริการด้านอนามัย สำหรับผู้มีปัญหาด้านสุขภาพ

1.1.3 บริการให้คำปรึกษาแนะแนวสำหรับผู้มีปัญหาด้านภาวะทางจิตใจ

1.1.4 บริการด้านทุนการศึกษา สำหรับผู้มีปัญหาด้านการเงิน

1.1.5 บริการด้านพัฒนาทักษะการศึกษา สำหรับผู้มีปัญหาด้านทักษะการเรียนรู้

1.1.6 บริการด้านพัฒนาทักษะทางด้านภาษา สำหรับผู้มีปัญหาด้านทักษะทางภาษาต่างประเทศ

1.1.7 บริการด้านโภชนาการ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับประทานอาหารที่ถูกต้องลักษณะตามหลักการด้านโภชนาการ

1.1.8 บริการด้านบริการจัดหางาน สำหรับผู้ต้องการแสวงหาประสบการณ์ในการทำงานนอกเวลาเรียน

1.1.9 บริการไปรษณีย์ สำหรับความสะดวกของนักศึกษาในการติดต่อกับบ้าน

1.1.10 บริการทดสอบเชิงจิตวิทยา สำหรับผู้ต้องการค้นพบและรู้จักตนเองให้ดีขึ้น

1.1.11 บริการทางด้านอุปกรณ์กีฬา สำหรับพัฒนาความพร้อมทางด้านร่างกายของนักศึกษา

2. เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความสมบูรณ์ในด้านต่าง ๆ ทั้งทางด้านอารมณ์ สังคม ร่างกาย สติปัญญา คุณธรรม และจริยธรรม

การพัฒนานักศึกษาเพื่อให้ถึงพร้อมซึ่งความเป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านสติ ปัญญา อารมณ์ สังคม ร่างกาย และจิตใจ เป็นการจัดประสบการณ์ที่หลากหลายแก่นักศึกษา ที่ต้องการที่จะพัฒนาตนเองในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่ยังขาดอยู่ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น

2.1 การจัดกิจกรรมนักศึกษา (Extra - Curricular)

2.2 การจัดหลักสูตรระยะสั้น (Short Course) เพื่อการพัฒนานักศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น

2.2.1 การทำงานเป็นทีม

2.2.2 การพัฒนาบุคลิกภาพ

2.2.3 การพัฒนาทักษะสังคม มรรยาทสังคม

2.2.4 ภาวะผู้นำ

2.2.5 ความสามารถในการสื่อสารข้อความ

2.2.6 ศิลปการสมัครงาน

2.2.7 พฤติกรรมกล้าแสดงออก

2.2.8 การเสริมสร้างทักษะทางอาชีพ

2.2.9 การพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม

ปรัชญาของกิจการนักศึกษา

ปรัชญาของกิจการนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง จะสะท้อนให้เห็นรูปแบบของงานกิจการนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น โดยทั่วไปปรัชญาของกิจการนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ จะไม่เหมือนกันจึงทำให้รูปแบบและลักษณะพิเศษของงานกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งแตกต่างกันไปด้วย (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2525 : 11) มุลเลอร์ (Mueller. 1961 : 57 - 60) ให้ความเห็นว่าการดำเนินงานกิจการนักศึกษาจะต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล การยอมรับนับถือในคุณค่าของทุกคน นักศึกษาแต่ละคนจะต้องได้รับการเอาใจใส่เป็นอย่างดีในทุก ๆ ด้าน และสถาบันจะต้องจัดโปรแกรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความสนใจ ความต้องการและความถนัดของนักศึกษาแต่ละคน ส่วนวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2541 : 27 - 28) ได้เน้นปรัชญาของงานกิจการนักศึกษาว่าเป็นงานที่มุ่งพัฒนาเอกัตบุคคลเป็นสำคัญ โดยยึดเอาความแตกต่างของเอกัตบุคคลในการกำหนดกิจกรรมให้สนองความต้องการของบุคคลที่แตกต่างกัน

ปรัชญากิจการนักศึกษาโดยทั่วไปจึงเป็นสิ่งที่ เป็นพื้นฐานหลักของการจัดดำเนินงานกิจการนักศึกษา เพื่อมุ่งพัฒนาให้นักศึกษาได้พัฒนาถึงความสมบูรณ์เพียบพร้อมไปด้วยความรู้ และคุณธรรม การจัดดำเนินงานกิจการนักศึกษาจะต้องจัดให้สอดคล้อง สอนองความต้องการแต่ละศักยภาพของนักศึกษาแต่ละคน

นโยบายของกิจการนักศึกษา

การกำหนดนโยบายของกิจการนักศึกษามีความสำคัญอย่างมากในการจัดบริการ นักศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพราะนโยบายจะเป็นหลักและแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน กิจการนักศึกษาให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้ การกำหนด นโยบายของกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง โดยทั่วไป จะคำนึงถึงสภาพ ปัญหาของสถาบัน ความสอดคล้องกับนโยบายเยาวชนแห่งชาติและแผนพัฒนาการศึกษาเป็น หลัก แต่ละสถาบันได้ยึดนโยบายของสถาบันในการกำหนดนโยบายของกิจการนักศึกษา คือ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ มีการพัฒนาทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา และคุณธรรม

นโยบายกิจการนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาไทย นอกจากมุ่งสนับสนุนภารกิจของ สถาบันให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของทบวงที่กำหนดแนวทางให้ เพื่อการพัฒนานักศึกษาแล้ว ในส่วนที่แตกต่างกันคือ นโยบายของกิจการนักศึกษาจะดำเนินการ ตามแนวทางของปรัชญาที่แต่ละสถาบันมุ่งเน้นเป็นหลักสำคัญ ได้ยึดนโยบายของมหาวิทยาลัย ที่ว่าจะสร้างนิสิตให้เป็นบัณฑิตที่ดี มีการระดมสรรพกำลังและหน่วยงานทุกหน่วยงาน เพื่อจัด ประสิทธิภาพที่มีคุณค่า ทุกอย่างให้นิสิตทั้งในห้องและนอกห้องเรียน ฝ่ายกิจการนักศึกษา จำเป็นต้องดำเนินงานอย่างเข้มแข็งในการที่จะจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา โดยกระตุ้นนิสิต ให้เข้าร่วมและทำกิจกรรมทุกชนิดที่จะสามารถจัดได้ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัยให้มากที่สุดเท่า ที่จะทำให้ได้ สนับสนุน การทำกิจกรรมของนิสิต เช่น การจัดสรรหาทุน อำนวยความสะดวกใน การดำเนินการขอความร่วมมือจากคณาจารย์ในการทำกิจกรรมนักศึกษา และเข้ามาช่วยเหลือ เป็นผู้นำกิจกรรมตามจุดมุ่งหมายของมหาวิทยาลัย วางแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็น รูปธรรมให้มากที่สุด กำหนดปฏิทินการปฏิบัติงาน และตารางเวลาการดำเนินกิจกรรมไว้ตลอดปี ประสานงานระหว่างหน่วยงานและวิทยาเขตต่าง ๆ ให้เข้าใจจุดมุ่งหมายและนโยบายในการ ดำเนินงาน สนับสนุนและแก้ปัญหาร่วมกันระหว่างวิทยาเขต (กองกิจการนิสิตมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. 2534 : 5) นโยบายการปฏิบัติงานของฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้กำหนดไว้ว่า จะช่วยสนับสนุนมหาวิทยาลัยในการผลิตกำลังคน โดยจัดบริการต่าง ๆ เช่น ในด้านสุขภาพอนามัยและในด้านการจัดหาทุนการศึกษา ช่วย สนับสนุนมหาวิทยาลัยในด้านพัฒนาบุคคล ช่วยสนับสนุนในการบำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรม และสนับสนุนมหาวิทยาลัยในการทำหน้าที่ต่าง ๆ ให้สมบูรณ์

จุดมุ่งหมายของกิจการนักศึกษา

งานกิจการนิสิตนักศึกษาเป็นภารกิจสำคัญส่วนหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษาที่ช่วย ส่งเสริมและสนับสนุน ให้การจัดการอุดมศึกษาบรรลุจุดมุ่งหมายของสถาบันอุดมศึกษาอย่าง สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จุดมุ่งหมายของงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่สำคัญมี 2 ประการ คือ เพื่อช่วยให้

นิสิตนักศึกษา มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนและเพื่อช่วยพัฒนานิสิต นักศึกษาให้สำเร็จ เป็นคนที่สมบูรณ์ ทั้งด้านวิชาชีพ สติปัญญา อารมณ์ สังคม ร่างกาย และจิตใจ (สำเนาฯ ขจรศิลป์. 2525 : 3) และจากการสัมภาษณ์อาจารย์เพื่อพัฒนาการจัดบริการนักศึกษา วิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ได้สรุปคำบรรยายเรื่อง

จุดมุ่งหมายของกิจการนักศึกษา สรุปได้ 5 ประการ (สำเนาฯ ขจรศิลป์. 2541 : 1)

1. เพื่อดำเนินกิจการที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษา
2. เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน
3. เพื่อช่วยพัฒนานักศึกษา
4. เพื่อช่วยส่งเสริมบรรยากาศของสถาบันอุดมศึกษา
5. เพื่อช่วยสถาบันอุดมศึกษาทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดมุ่งหมายทั่วไปของงานบริการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

1. เพื่อช่วยในการพัฒนานักศึกษา ให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทั้งด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ ตลอดจนการฝึกนักศึกษาให้มีลักษณะผู้นำ และเป็นพลเมืองดี
2. เพื่อดำเนินกิจกรรมที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษาเช่น การปฐมนิเทศนักศึกษา การปัจฉิมนิเทศนักศึกษา การดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา
3. เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน โดยการจัดบริการที่สำคัญ และบริการจัดหางาน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อช่วยลดหรือขจัดปัญหาต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา
4. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศของสถาบันอุดมศึกษาให้เอื้อต่อการเรียนการสอน และการพัฒนานักศึกษา
5. เพื่อช่วยสถาบันและนักศึกษาในการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม

บทบาทสำคัญของงานกิจการนักศึกษา

1. การจัดบริการให้นักศึกษา (Student Service)
2. การพัฒนานักศึกษา (Student Development)

นอกจากนี้สำนักงานสภาการศึกษาของอเมริกา (ทศพร ประเสริฐสุข. 2517 : 2 - 3 ; อ้างอิงมาจาก สำนักงานสภาการศึกษาของอเมริกา. 1949 : 6 - 11) ยังได้วางวัตถุประสงค์ เบื้องต้นของการให้ “การบริการนิสิต” ไว้ว่า

1. นิสิตควรจะได้รับบริการปฐมนิเทศให้ทราบสิ่งแวดล้อมภายในวิทยาลัย
2. นิสิตควรได้รับความพอใจในการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ จากวิทยาลัย
3. นิสิตควรจะสามารถประสบความสำเร็จในการศึกษา

4. นิสิตควรจะได้มีความรู้สึกละเอียดอ่อนว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของวิทยาลัย
5. นิสิตสามารถที่จะควบคุมการเงินของตนได้
6. นิสิตสามารถเรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้

กิจการนักศึกษา : ขอบข่ายการดำเนินงาน

สำเนา ขจรศิลป์ (2541 : 1 - 2) บรรยายถึงขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษาในสัมมนาอาจารย์เพื่อพัฒนาการจัดบริการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครบุรี

ขอบข่ายของงานกิจการนักศึกษา ประกอบด้วย

1. การสรรหา การคัดเลือก การรับสมัครนักศึกษา

1.1.1 การหา input ที่มีประสิทธิภาพเข้ามาศึกษาในสถาบัน

1.1.2 คัดเลือกอย่างไรจึงจะได้คนที่ดีที่สุด คนที่มีโอกาสที่จะพัฒนาไปได้ถึงจุดที่สถาบันต้องการ เข้ามาเรียนในสถาบัน

1.1.3 การทำให้ผู้ที่เข้ามาศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในเบื้องต้นเกี่ยวกับการศึกษา และอาชีพ ในสาขาวิชานั้น ๆ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การสร้างวิดีโอเทป ในประเด็นข้อดี ข้อเสีย

2. การจัดปฐมนิเทศให้นักศึกษาใหม่

2.1 การช่วยให้นักศึกษาเข้าใจสภาพการเรียนการสอน สภาพสังคม การใช้ชีวิตทางการศึกษาภายในสถาบัน เพื่อช่วยให้นักศึกษาปรับตัวให้เข้ากับสังคมสถาบันได้เร็วที่สุด ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงความเหมาะสมในการจัดการ โดยเฉพาะการจัดรูปแบบการปฐมนิเทศ ซึ่งมีหลายรูปแบบ บางสถาบันใช้วิธีสอนเป็น Course หนึ่งต่างหาก โดยใช้เวลาทั้งภาคการศึกษา กำหนดเป็นหน่วยกิต บางสถาบันใช้เวลา 1 สัปดาห์ โดยจัดเป็นลักษณะการเข้าค่าย

2.2 ดังนั้นการจัดปฐมนิเทศจึงต้องคำนึงถึงหลายปัจจัย และกำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน ทั้งวัตถุประสงค์หลัก และวัตถุประสงค์รอง การคัดเลือกวิทยากรเป็นอีกปัจจัยที่ต้องพิจารณา

3. ระเบียบนักศึกษา หมายถึง ระเบียบนักศึกษา (เป็นข้อมูลเกี่ยวกับภูมิหลังก่อนเข้าศึกษา) + ข้อมูลประวัติและพัฒนาการนักศึกษาขณะที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย เช่น พัฒนาการทางการศึกษา กิจกรรมที่เข้าร่วมดำเนินการในระหว่างที่ศึกษา เกียรติคุณ หรือการได้รับโทษทางวินัย เพื่อเป็นข้อมูลที่น่ามาใช้ประโยชน์ทางการ วิเคราะห์ นักศึกษา เพื่อให้การให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษา

4. บริการหอพักและอาหาร

4.1 รูปแบบการจัดหอพักนอกจากจะเป็นที่พักอาศัยแล้วยังต้องเป็นที่สนับสนุน

การศึกษา ตลอดจนเป็นสถานที่ที่มีบรรยากาศส่งเสริมการพัฒนานักศึกษา ดังนั้นหลักการในการจัดหอพักต้องเน้น 3 ประการ คือ

4.1.1 ต้องมุ่งเน้นความสะดวก ความร่มเย็นมีสภาพแวดล้อมที่สวยงาม มีความสะอาด มีความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน

4.1.2 สนับสนุนการศึกษา โดยการจัดห้อง study room ห้องสำหรับจัดติวในลักษณะเพื่อนติวเพื่อน พี่ติวน้อง มีการจัดห้องคอมพิวเตอร์

4.1.3 ต้องจัดอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ทางด้านจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ในอัตรา 150 คน ที่ดูแลความเป็นอยู่ของนักศึกษา จัดกิจกรรมและแสวงหาช่องทางส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดภาวะที่จะปกครองตนเอง ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวล้วนเป็นกิจกรรมที่จะ ส่งเสริมการพัฒนานักศึกษา โดยบางกิจกรรมอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้จัดให้ บางกิจกรรมนักศึกษาจะเป็นผู้จัดเอง อาจจะเป็นกิจกรรมทางวัฒนธรรม กิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพร่างกาย กิจกรรมการฝึกสมาธิ ฯลฯ

5. บริการอนามัย

6. กิจกรรมนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่เราส่งเสริมและสนับสนุน อาจเป็นกิจกรรมวิชาการ กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม หรือกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ในรูปของการนำความรู้ไปเผยแพร่แก่ชุมชน ซึ่งในปัจจุบันมีความจำเป็นมาก

7. สอนซ่อมเสริม

8. ทุนการศึกษา

9. แนะนำ ในปัจจุบันมีความสำคัญมาก ทั้งในแง่การแนะแนวทางการศึกษาและการแนะแนวทางอาชีพ การให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัว ฯลฯ

10. จัดหางาน

11. วินัย

12. โปรแกรมประเมินนักศึกษา

13. ศิษย์เก่าสัมพันธ์

14. บริการศึกษานานาชาติ

15. บริการอำนวยความสะดวกนักศึกษาในด้านต่าง ๆ

16. กิจกรรมอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกิจการนักศึกษา

จะเห็นได้ว่ากิจการนักศึกษาเป็นเรื่องของกระบวนการในการผลิตบัณฑิตโดยตรงในเรื่องของการเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษา และในอนาคตจะเป็นส่วนสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา จึงอาจสรุปว่ากิจการนักศึกษาเป็นกระบวนการสอนนอกห้องเรียน

แต่งงานทางด้านนี้จะดีไม่ดี ก้าวหน้าหรือไม่ก้าวหน้าขึ้นอยู่กับบทบาทของผู้บริหารสถาบันเป็นสำคัญ งานกิจการนักศึกษาจะเจริญก้าวหน้าไม่ได้เลย หากผู้บริหารให้ความสำคัญในงานทางด้านนี้ไม่มากเท่าที่ควร และหากงานกิจการนักศึกษาไม่ก้าวหน้า การพัฒนานักศึกษาให้มีพัฒนาการโดยรอบด้านที่สมบูรณ์ย่อมเป็นไปได้ไม่ได้

สำหรับประเทศไทยในปัจจุบันเป็นระยะเริ่มต้นของการพัฒนางานกิจการนักศึกษา เช่นเดียวกับประเทศที่กำลังพัฒนาอีกหลายประเทศ การกำหนดขอบข่ายการดำเนินงาน กิจการนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง อาจมีความแตกต่างกันไป ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการเช่นสังกัดของสถาบัน ขนาดและวัตถุประสงค์ของสถาบัน เป็นต้น

ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษาของสถาบันขนาดใหญ่อันได้แก่ มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในประเทศไทยควรมีดังต่อไปนี้ (สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2539 : 16 - 18)

1. การสรรหา การคัดเลือกและการรับสมัครนักศึกษา (Admissions) โดยเฉพาะโครงการพิเศษบางโครงการ
2. การจัดปฐมนิเทศให้นักศึกษาใหม่ (Orientation)
3. ระเบียบนักศึกษา (Student Records)
4. บริการหอพักและอาหาร (Housing and Food Services)
5. บริการอนามัย (Health Services)
6. กิจกรรมนักศึกษา (Student Activities)
7. บริการสอนซ่อมเสริม (Remedial Services)
8. ทุนการศึกษา (Financial Aids)
9. บริการแนะแนว (Guidance Services)
10. บริการจัดหางาน (Placement Services)
11. วินัยนักศึกษา (Student Discipline)
12. โปรแกรมเพื่อช่วยพัฒนานักศึกษา (Programs of Student Development)
13. การวิจัย และการประเมินกิจการนักศึกษา (Research and Evaluation in Student Affairs)
14. ศิษย์เก่าสัมพันธ์ (Alumni Relations)
15. บริการนักศึกษาต่างชาติ (Services for Foreign Students)
16. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาในด้านอื่น ๆ เช่น การศึกษาวิชา ภาษาอังกฤษ สหกรณ์ร้านค้า ธนาคาร ไปรษณีย์ เป็นต้น

17. การจัดกิจกรรมหรือการดำเนินการด้านอื่น ๆ เพื่อเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของฝ่ายกิจการนักศึกษา (สำเนาฯ ขจรศิลป์. 2539 : 17)

การบริหารกิจการนักศึกษา

การบริหารงานกิจการนักศึกษาจะมีลักษณะเฉพาะที่แตกต่างไปจากหน่วยงานอื่น เพราะต้องรับผิดชอบดูแลชีวิตความเป็นอยู่ของนักศึกษาในสถาบันตลอด 24 ชั่วโมง โดยเฉพาะสถาบันที่ต้องควบคุมดูแลในบริการด้านหอพักนักศึกษา การบริหารงานในด้านนี้ต้องการคุณลักษณะของผู้บริหารที่มีลักษณะเฉพาะทั้งทางด้านความรู้ ประสบการณ์ และคุณลักษณะส่วนบุคคล เนื่องจากเป็นงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับมวลชนนักศึกษา ขณะเดียวกันเป็นงานที่ต้องประสานกับบุคลากรและหน่วยงานในหลายฝ่าย ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ซึ่งนอกจากจะต้องยึดหลักวิชาการด้านกิจการนักศึกษาแล้ว ยังต้องใช้หลักการทางด้านการปฏิบัติการจิตวิทยา หลักการประสานงาน หลักการทางจิตวิทยาสังคม ฯลฯ ต้องมีความเข้าใจในลักษณะและธรรมชาติของนักศึกษาประกอบด้วย การบริหารงานทางด้านนี้มักให้ความสำคัญเป็นพิเศษในด้าน

1. การวางแผน มีลักษณะดังนี้

สำรวจความต้องการด้านต่าง ๆ เพื่อการวางแผนให้บริการนักศึกษาจัดทำระบบข้อมูลพื้นฐาน เพื่อการวางแผนการจัดบริการนักศึกษา กำหนดวัตถุประสงค์ของงานบริการนักศึกษาในแต่ละด้านให้ชัดเจน สื่อความตรงกันแก่ผู้ปฏิบัติ กำหนดให้มีการจัดทำแผนการดำเนินการบริการนักศึกษาทั้งระยะสั้นและระยะยาว กำหนดให้มีงานและโครงการต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของนักศึกษา วางแผนการประชาสัมพันธ์งานต่าง ๆ ที่มีบริการให้นักศึกษาและอาจารย์ที่เกี่ยวข้องเข้าใจโดยทั่วกัน กำหนดวิธีการติดตามผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผน

2. การจัดองค์การ มีลักษณะดังนี้

จัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบงานบริการนักศึกษาโดยตรง ขอบข่ายของงานบริการนักศึกษาควรจะอยู่หน่วยงานเดียว เช่น การกิจด้านสวัสดิการ การกิจด้านควบคุม การกิจด้านกิจกรรมร่วมหลักสูตร การกิจด้านสอนซ่อมเสริม

การกิจด้านสวัสดิการ งานทุนการศึกษา จัดหางานให้นักศึกษาทำเพื่อหารายได้เป็นทุนการศึกษา จัดให้มีการกู้ยืมเงินเพื่อเป็นทุนการศึกษาโดยไม่คิดดอกเบี้ย งานให้คำปรึกษาแนะแนว จัดให้มีสถานที่บริการให้คำปรึกษาที่สะดวกและเหมาะสมในการให้บริการ จัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านทักษะทางการเรียนในสถาบัน จัดบริการให้คำปรึกษา ปัญหาส่วนตัวของนักศึกษา จัดบริการเกี่ยวกับแบบทดสอบเพื่อช่วยให้ นักศึกษาเข้าใจตนเอง ด้านสติปัญญา ความถนัด และบุคลิกภาพ จัดทำปฏิทินแผนงานการบริการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบ เพื่อการตัดสินใจในการใช้บริการงานบริการอนามัย จัดให้มีการตรวจร่างกาย

ประจำปีของนักศึกษา ขอความร่วมมือจากทางโรงพยาบาล ให้มีแพทย์ประจำเพื่อให้นักศึกษาไปตรวจทุกแผนก จัดให้มีห้องพยาบาลพร้อมอุปกรณ์และยาที่จำเป็นไว้บริการนักศึกษาที่หอพักและอาคารเรียน ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อมีนักศึกษาเจ็บป่วยต้องไปรักษาที่โรงพยาบาล ทั้งเจ็บป่วยเล็กน้อยและเจ็บป่วยฉุกเฉิน เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อยึดเป็นแนวปฏิบัติ งานโภชนาการควบคุมดูแลการประกอบอาหารให้มีคุณภาพ

ภารกิจด้านควบคุม (พัฒนาบุคลิกลักษณะ) งานวินัยและงานปกครอง กำหนดระเบียบข้อบังคับของสถาบัน จัดทำคู่มือนักศึกษาในเรื่องระเบียบข้อบังคับของสถาบันแก่นักศึกษาทุกคน วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้นักศึกษาฝ่าฝืนกฎหมายระเบียบข้อบังคับของสถาบัน จัดโครงการพัฒนานักศึกษาให้มีวินัยในตนเอง งานหอพัก จัดบริการห้องพักที่เหมาะสมได้สัดส่วนกับจำนวนของนักศึกษา จัดบริเวณหอพัก และภายในหอพักให้สะอาดสวยงามอยู่เสมอ จัดอำนวยความสะดวกให้นักศึกษา โดยมีร้านอาหารภายในหอพัก มีโทรศัพท์สาธารณะ มีโทรศัพท์ทางไกลสาธารณะ จัดให้มีห้องสมุดภายในบริเวณหอพัก จัดระบบความปลอดภัยในบริเวณหอพักนักศึกษา จัดบริเวณนันทนาการอย่างเพียงพอแก่นักศึกษา จัดทำคู่มือนักศึกษาเรื่องกฎระเบียบของหอพักแก่นักศึกษา วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้นักศึกษาฝ่าฝืนกฎระเบียบของหอพัก

ภารกิจด้านกิจกรรมร่วมหลักสูตร งานกิจกรรมปกครองตนเอง จัดให้มีหน่วยงานหลักในการดำเนินงานกิจกรรมดังนี้ องค์การบริหาร องค์การนักศึกษา สมาพันธ์นักศึกษา องค์การบริหาร องค์การนักศึกษา และสภานักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพมาจากการเลือกตั้ง โดยให้นักศึกษาจัดดำเนินการตามกฎหมายระเบียบที่สากลยึดถือ องค์การบริหาร องค์การนักศึกษา มีหน้าที่เป็นตัวแทนนักศึกษาในด้านการบริหารและดำเนิน กิจกรรมส่วนกลางของนักศึกษา เป็นตัวแทนติดต่อกับองค์การหรือวิทยาลัยอื่นๆ ตลอดจนหน่วยงานต่างๆ ฝึกให้ นักศึกษาได้มีความรู้ด้านบริหารและด้านปกครองของนักศึกษา โดยนักศึกษาเพื่อนักศึกษา พิจารณากำหนดนโยบายในการจัดกิจกรรมและจัดทำแผนงานเสนอต่อสภานักศึกษา รวบรวมงบประมาณของชมรมเพื่อเสนอต่อสภาพิจารณาควบคุม ดูแล ประสานงานกับชมรม สภานักศึกษา มีหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในนโยบายขององค์การนักศึกษา ควบคุมการดำเนินงานขององค์การนักศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายที่แถลงไว้ต่อสภา พิจารณาและควบคุมการจัดสรรงบประมาณขององค์การนักศึกษาพิจารณาเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ขององค์การนักศึกษา กิจกรรมกีฬา ให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมกีฬาตามความสมัครใจ ส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสร่วมกิจกรรมกีฬากายนอกสถาบัน กิจกรรมทางสังคมและวัฒนธรรม ให้นักศึกษามีโอกาสร่วมกิจกรรมทางสังคมตามความสมัครใจ โดยไม่ขัดต่อระเบียบข้อบังคับของวิทยาลัย ให้นักศึกษามีโอกาสจัดกิจกรรมที่แสดงถึงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ ให้นักศึกษาจัดตั้งชมรมในการบำเพ็ญประโยชน์ และจัดดำเนินการตามความเหมาะสม โดยมี

อาจารย์เป็นที่ปรึกษา ชมรมละ 1 คน

ภารกิจด้านสอนซ่อมเสริม งานปฐมนิเทศ จัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ให้เข้าใจเกี่ยวกับระบบการเรียนและการดำเนินชีวิตในสถาบัน จัดทำคู่มือนักศึกษาซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญที่จำเป็นในการดำเนินชีวิตในสถาบันอย่างมีความสุข งานสอนและอบรมพิเศษ จัดหาผู้สอนซ่อมเสริมในวิชาที่เข้าใจยากให้แก่นักศึกษาตามต้องการ จัดฝึกอบรมวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้แก่นักศึกษา งานปัจฉิมนิเทศ จัดปัจฉิมนิเทศให้กับนักศึกษาของสถาบันที่จะสำเร็จการศึกษา จัดหาวิทยากรที่มีความรู้และประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษาในการประกอบอาชีพและการใช้ชีวิตในสังคมต่อไป

3. การจัดบุคลากร มีลักษณะดังนี้

จัดหาหัวหน้าแผนกบริการนักศึกษาที่เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารบริการนักศึกษา บุคลากรในฝ่ายต่าง ๆ ของงานบริการนักศึกษา ควรมีความรู้ในหลักวิชาของบริการนักศึกษา จัดอบรมสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานบริการนักศึกษา แก่บุคลากรของงานกิจการนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ สนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรของงานกิจการศึกษามีโอกาสในการศึกษาเพิ่มเติม

4. การวินิจฉัยสั่งการ มีลักษณะดังนี้

การใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจในการสั่งการ การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนสามารถเสนอแนะความคิดเห็นในการทำงาน ผู้บริหารติดตามผลการปฏิบัติงาน บุคลากรของงานกิจการนักศึกษาทุกระยะ

5. การประสานงาน มีลักษณะดังนี้

การจัดให้มีแผนภูมิรายงาน กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย การจัดให้มีระบบสื่อสารที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ การจัดพิมพ์คู่มือการใช้บริการต่าง ๆ ประชาสัมพันธ์งานบริการนักศึกษา ให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคคล ทั่วไปทราบสม่ำเสมอ

6. การรายงาน มีลักษณะดังนี้

จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานบริการนักศึกษาทุกภาคการศึกษา รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานเสมอ มีการนำผลจากการประเมินผลการปฏิบัติงานมาปรับปรุงการทำงาน จัดทำสรุปรายงานประจำปีของงานบริการนักศึกษาเสนอผู้บริหารและบุคคลทั่วไปในสถาบันรับทราบ สนับสนุนส่งเสริมให้มีการวิจัยเกี่ยวกับงานบริการนักศึกษา

7. การบริหารงบประมาณ มีลักษณะดังนี้

จัดสรรงบประมาณของงานบริการนักศึกษา ให้มีสัดส่วนที่เหมาะสมกับความจำเป็นของแต่ละงานตามแผนงานและโครงการ จัดทำบัญชีและระบบการเงิน ควบคุมการใช้งบประมาณ

ของงานบริการนักศึกษาให้เหมาะสม โดยแบ่งเงินเป็นงวด มีการแสวงหาเงินอุดหนุนจากแหล่งต่าง ๆ นอกงบประมาณ เพื่อนำมาสนับสนุนงานบริการนักศึกษา

ปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานกิจการนักศึกษา

ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารกิจการนักศึกษา ได้แก่

1. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่มุ่งเน้นการพัฒนาคน เพื่อให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับต่อทิศทางการพัฒนาประเทศในอนาคต ซึ่งนำไปสู่การแสวงหาคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาพร้อมหลักประกันคุณภาพ งานกิจการนักศึกษาในฐานะหน่วยสนับสนุนภารกิจการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย จึงมีบทบาทสำคัญไม่น้อยที่จะต้องแสวงหามาตรการในการสนับสนุนหลักประกันในด้านคุณภาพบัณฑิตด้วย
2. กระแสการเรียกร้องของหน่วยงานในภาคเอกชนเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตในปัจจุบันเป็นอีกประเด็นที่สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องเร่งปรับแนวทางการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นทางด้านบุคลิกภาพ คุณธรรม จริยธรรม ซึ่งสิ่งเหล่านี้ลำพังเพียงการสอนในชั้นเรียน ไม่อาจที่จะปลูกฝังให้เกิดขึ้นในตัวบัณฑิตได้ แต่เป็นภาระหน้าที่ของฝ่ายกิจการนักศึกษาที่จะต้องแสวงหาแนวทางเพื่อสนับสนุนในเรื่องดังกล่าว
3. ภาวะเศรษฐกิจของประเทศที่มีความผันแปรตลอดเวลา จนเกิดภาวะการชะลอตัวได้ส่งผลกระทบเป็นอย่างมากต่อการดำเนินภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา ผลกระทบที่ส่งผลกระทบต่อตัวนักศึกษาโดยตรง ก็คือ ความพร้อมในการชำระค่าเล่าเรียน การมีค่าใช้จ่ายทางการศึกษาที่สูงขึ้น นอกจากนี้ นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายยังเผชิญกับปัญหาการมีงานทำ เนื่องมาจากการไม่อาจขยายการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในภาคเอกชน ซึ่งถือได้ว่าเป็นภารกิจอันหนักหน่วงที่ฝ่ายกิจการนักศึกษาจะต้องแสวงหาแนวทางเพื่อเตรียมการแก้ไขในปัญหาดังกล่าวทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เช่น อาจจะต้องจัดโครงการ เพื่อเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่นักศึกษา เพื่อความสามารถในการสร้างงานแก่ตนเองในอนาคต เนื่องจากปัญหาทางด้านเศรษฐกิจของประเทศยังต้องใช้ระยะเวลาอันนานกว่าจะฟื้นสู่สภาพปกติ
4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีพัฒนาการในเชิงก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้การดำเนินงานกิจการนักศึกษาในปัจจุบัน หลีกหนีไม่พ้นที่จะต้องเรียนรู้และรู้จักประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ต่อการนำมาใช้ในการดำเนินงานกิจการนักศึกษา
5. สภาพการณ์ทางสังคมที่ได้รับผลกระทบอย่างหนัก จากภาวะการชะลอตัวทางเศรษฐกิจ ความรุนแรงของปัญหาทางสังคมซึ่งนับวันจะทวีหนักขึ้น ไม่ว่าจะเป็นปัญหาการติดยาเสพติดของวัยรุ่น ปัญหาทางเพศ ปัญหาทางสังคมเมือง ปัญหาทาง ค่านิยม ฯลฯ จะส่งผลกระทบต่อทิศทางการพัฒนานักศึกษาในสถาบันเป็นอย่างมาก นอกจากสถาบันจะต้องมุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการแล้ว การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางจิตใจให้แก่นักศึกษา ให้รู้จักการ

จำแนกแยกแยะความเหมาะสม ความควรไม่ควร จึงเป็นสิ่งจำเป็นไม่น้อย เพื่อป้องกันมิให้นักศึกษาต้องออกกลางคัน หรือหลงเข้าไปในทางหายหน้าแก่ตนเอง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสัมฤทธิ์ผลทางการศึกษาของเขาเหล่านั้น

6. การประกาศใช้รัฐธรรมนูญฉบับใหม่ที่มุ่งเน้นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานจะมีผลต่อการจัดการศึกษาและการดำเนินกิจการนักศึกษาในหลายประการเช่น ในเรื่องการจัดกิจกรรมประชุมเชียร์และรับน้องใหม่ ซึ่งคงจะใช้วิธีการรุนแรงต่อน้องใหม่ไม่ได้อีกแล้ว เนื่องจากจะผิดรัฐธรรมนูญ เป็นต้น

7. นโยบายการลดอัตรากำลังข้าราชการของรัฐบาล ก่อให้เกิดผลกระทบอย่างมากต่อการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษา อาทิเช่น การขาดช่วงต่อระหว่างคนรุ่นเก่าและคนรุ่นใหม่ การมีกำลังคนไม่พอเพียงต่อการขยายตัวของมหาวิทยาลัย ดังนั้นการเร่งพัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพของกำลังคน เพื่อรองรับต่อการขยายตัวภายใต้ข้อจำกัดทางด้านบุคลากรจึงเป็นเรื่องที่ท้าทายอย่างยิ่งในการบริหารกิจการนักศึกษา

ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานกิจการนักศึกษา ได้แก่

1. ในปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษามีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น ทั้งทางด้านระดับการศึกษา คณะวิชา สาขาวิชา เป็นผลให้จำนวนนักศึกษาเพิ่มจำนวนมากขึ้นในทุกระดับการศึกษา จากจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้นดังกล่าว ส่งผลให้งานกิจการศึกษามีภาระรับผิดชอบต่อจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้น การจัดบริการแก่นักศึกษาจึงจำเป็นต้องเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นดังกล่าว

2. การขยายวิทยาเขตของมหาวิทยาลัยที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต อาจส่งผลกระทบต่อความเป็นเอกภาพในการดำเนินงานระหว่างส่วนกลางกับส่วนวิทยาเขต ภายใต้ภาวะจำกัดทางด้านงบประมาณ การบริหารงานที่มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงเป็นสิ่งจำเป็น นอกจากนี้การประสานงานการดำเนินงานระหว่างวิทยาเขตเพื่อสร้างความเท่าเทียมกันในโอกาสที่จะได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยโดยเท่าเทียมกัน เป็นสิ่งที่ผู้บริหารทางด้านนี้จะต้องคำนึงถึง

3. งบประมาณในการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา มีแนวโน้มว่าจะต้องใช้งบประมาณสูงขึ้น แต่ข้อจำกัดทางด้านงบประมาณของรัฐส่งผลให้การใช้งบประมาณเพื่อขยายบริการที่เพิ่มขึ้นภายใต้ภาวะงบประมาณที่มีจำนวนจำกัด จึงเป็นเรื่องที่ท้าทายอย่างยิ่งในการบริหารงานกิจการนักศึกษา

4. รูปแบบการเรียนรู้ของนักศึกษาจะมีความหลากหลายมากขึ้น การเรียนการสอนจะไม่จำกัดหรือมุ่งเน้นเฉพาะในชั้นเรียนเท่านั้น แต่การเรียนจะมุ่งเน้นการใช้สื่อการสอนจากหลากหลายแหล่ง งานกิจการนักศึกษาจึงหนีไม่พ้นที่จะต้องแสวงหาวิธีการรองรับการให้บริการ

ทางการศึกษาแก่นักศึกษาที่อาจประสบปัญหาการขาดทักษะทางการศึกษาในรูปแบบดังกล่าว

หลักในการดำเนินกิจการนักศึกษา

1. หลักการจัดบริการที่ควบคู่ไปกับการพัฒนานักศึกษา บริการต่าง ๆ ที่จัดขึ้นจะต้องมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาที่ควบคู่ไปกับการพัฒนานักศึกษา เช่น การเสริมสร้างวินัยในการมาใช้บริการ การสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อย การสร้างความสำเร็จในคุณค่าของบริการที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น เป็นต้น

2. การมุ่งเน้นความหลากหลายในบริการที่จัดขึ้น เนื่องจากในอนาคตผู้เรียนในสถาบันอุดมศึกษาจะมีความหลากหลายมากขึ้น ทั้งทางด้านอายุ ความสนใจ ความต้องการ ฝายกิจการนักศึกษา จึงต้องคิดรูปแบบใหม่ ๆ ในการให้บริการมากขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาเกิดพัฒนาการตามความมุ่งหวัง

3. ความสอดคล้องของบริการที่จัดขึ้นต่อความสนใจของนักศึกษา บริการต่าง ๆ ที่จัดขึ้นจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความต้องการของนักศึกษา และลักษณะนักศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไป ลักษณะธรรมชาติของงานกิจการนักศึกษา จึงเป็นงานที่ต้องปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา (Dynamic) มีใช้งานที่มีลักษณะประจำเหมือนงานในหน่วยงานอื่น ๆ เพราะลักษณะนักศึกษาจะมีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา ดังนั้นการวิจัยด้านกิจการนักศึกษาจึงเป็นงานหนึ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อเป็นข้อมูลสำคัญที่จะนำมาใช้ในการกำหนดนโยบายการจัดการด้านกิจการนักศึกษา

4. ความสอดคล้องของบริการต่อยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป ปัจจุบันมีความจำเป็นในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารกิจการนักศึกษามากขึ้น เนื่องจากการขยายตัวของจำนวนนักศึกษาและความหลากหลายของนักศึกษา นอกจากนี้ความจำเป็นในด้านการจัดการข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานในแต่ละบริการเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้การจัดการในด้านนี้ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษามากที่สุด

ทิศทางการดำเนินงานกิจการนักศึกษาในอนาคต

เป็นที่ยอมรับกันว่า งานกิจการนักศึกษาในอนาคตจะทวีความสำคัญมากขึ้นในเชิงของการสนับสนุนการดำเนินภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา ขณะเดียวกันจะเห็นได้ว่าปัจจัยภายในและภายนอกสถาบันหลายประการที่เดียว ที่ส่งผลกระทบอย่างมากต่อการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาทั้งในปัจจุบันและอนาคต ผู้บริหารงานด้านกิจการนักศึกษาจึงต้องรับบทหนักในการบริหารงานภายใต้ภาวะการณ์ที่รุนแรงและหนักหน่วงในเกือบทุกเรื่อง ดังนั้นทิศทางการบริหารงานกิจการนักศึกษาในอนาคต อาจารย์สำเนา ขจรศิลป์ ได้เสนอ แนวคิดในเชิงหลักการ ดังนี้ (สำเนา ขจรศิลป์. 2541 : 3)

1. การดำเนินงานกิจการนักศึกษาจะต้องเป็นไปเพื่อนักศึกษาทั้งหมด มิใช่ให้นักศึกษากลุ่มใดกลุ่มหนึ่งที่จะได้รับประโยชน์ (Student Affairs for All) เพื่อให้งานกิจการนักศึกษาเป็นกระบวนการหนึ่งที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตอย่างแท้จริง และเพื่อให้นักศึกษาทุกคนของมหาวิทยาลัยได้รับประโยชน์ในทางใดทางหนึ่ง จากกระบวนการทางด้านการกิจการนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น

2. งานด้านกิจการนักศึกษาจะต้องเป็นภารกิจหนึ่งของอาจารย์ทุกคน จะให้เป็นภารกิจของฝ่ายกิจการนักศึกษาแต่ละฝ่ายเดียวคงจะไม่ได้ เพราะข้อจำกัดทางด้านบุคลากรที่ไม่อาจดูแลนักศึกษาทุกคนได้อย่างทั่วถึง ดังนั้นการปฏิบัติงานของฝ่ายกิจการนักศึกษาจึงน่าจะเป็นไปในลักษณะของการกระจายความรับผิดชอบไปยังหน่วยงานในระดับคณะมากขึ้น และมุ่งเน้นการดำเนินงานในเชิงประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ มากกว่าจะเป็นฝ่ายรับผิดชอบการดำเนินภารกิจแต่เพียงฝ่ายเดียว

3. การจัดบริการทางด้านการกิจการนักศึกษา จำเป็นต้องเพิ่มความหลากหลายในการให้บริการมากขึ้น เนื่องจากความหลากหลายของนักศึกษาในอนาคตจะมีมากขึ้น ความสนใจของนักศึกษาจะมีแตกต่างกันไป การจัดบริการที่หลากหลายก็เพื่อสนองตอบต่อความต้องการที่แตกต่างกันไปมากขึ้น ทั้งนี้การจัดบริการนักศึกษาในอนาคตจะต้องมุ่งเน้นการจัดบริการที่ควบคู่ไปกับการพัฒนานักศึกษา

4. ความชัดเจนในการดำเนินงานและการประสานงานอย่างใกล้ชิด ระหว่างฝ่ายวิชาการกับฝ่ายกิจการนักศึกษาเป็นสิ่งที่ต้องเร่งดำเนินการ เพื่อให้ทิศทางการพัฒนา นักศึกษาของทั้งสองหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นไปอย่างมีเป้าหมาย และสนับสนุนซึ่งกันและกัน

5. การบริหารฝ่ายกิจการนักศึกษาต้องเป็นไปอย่างมีทิศทางทั้งในเชิงนโยบาย และมาตรการไม่ใช่ต่างฝ่ายต่างทำเสมือนเรือที่ขาดหางเสือ โดยมุ่งเน้นการลงทุนต่ำแต่มีประสิทธิภาพ การดำเนินงานสูง เพื่อให้เหมาะสมกับภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน

6. การบริหารบุคลากรกิจการนักศึกษาในอนาคต ต้องมุ่งเน้นความสามารถในการทดแทนซึ่งกันและกัน เนื่องจากความขาดแคลนบุคลากรดำเนินงานซึ่งจะมีความรุนแรงในอนาคต นอกจากนี้ยังต้องเร่งพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพที่เพียงพอในการดำเนินงาน โดยพัฒนาให้รู้และเข้าใจปรัชญาการดำเนินงานกิจการนักศึกษา ตลอดจนรู้จักประยุกต์ศาสตร์ต่าง ๆ สู่การดำเนินงานกิจการนักศึกษาอันจะก่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษาอย่างแท้จริง

7. การดำเนินงานกิจการนักศึกษาในอนาคต จำเป็นต้องเน้นงานวิจัยกิจการศึกษามากขึ้น เพื่อให้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาการดำเนินงาน ในปัจจุบันการดำเนินงานในเรื่องนี้มีอยู่ไม่มากนัก และมักจะพบเสมอว่าการดำเนินงาน เพื่อการพัฒนา นักศึกษามักไม่ได้รับความสนใจหรือความร่วมมือจากนักศึกษาเท่าที่ควร ทั้งนี้เป็นเพราะข้อมูลความต้องการของนักศึกษาไม่ได้รับความสนใจศึกษาวิจัย การรู้จักนักศึกษาจึงมีไม่มากเท่าที่ควร

8. การประชาสัมพันธ์งานกิจการนักศึกษาในอนาคต จะต้องเพิ่มมากขึ้น การผลิตสื่อที่แสดงถึงความเคลื่อนไหวในการดำเนินงานสู่ผู้เกี่ยวข้องเป็นเรื่องจำเป็น และนักศึกษาทุกคนพึงได้รับโอกาสในการทราบข่าวสารความเคลื่อนไหวของการจัดบริการด้านกิจการ นักศึกษาของสถาบันด้วย เพื่อให้การจัดบริการต่างๆ ด้านกิจการนักศึกษาเป็นที่รู้จักและทราบโดยทั่วกัน อันจะนำไปสู่การเพิ่มคุณค่าของการดำเนินงานทางด้านนี้

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2541 : 1 - 4) สรุปประเด็นคำบรรยาย เรื่อง แนวคิดการปฏิบัติงานของบุคลากรกิจการนักศึกษาในสัมมนาอาจารย์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครบุรี

เป้าหมายของการอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ทางด้านวิชาการควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม

1. ในส่วนของการมีความรู้ทางวิชาการนั้น สถาบันจะจัดหลักสูตรทางวิชาการซึ่งสถาบันเป็นฝ่ายจัดขึ้น การจัดการเรียนการสอน การประเมินการเรียนการสอน และการมีการประกันคุณภาพเบื้องต้น ในประเด็นนี้สถาบันต่าง ๆ ได้ทำชัดเจน

2. ในส่วนของคุณธรรมนั้น ยังขาดกระบวนการที่ชัดเจน ผู้รับผิดชอบยังไม่แน่ชัด ในปัจจุบันฝากไว้ให้กับฝ่ายกิจการนักศึกษา แต่ในความเป็นจริงเป็นภาระหน้าที่ของอาจารย์ทุก ๆ คน ในการดูแลที่จะร่วมสร้างนักศึกษาสู่ความเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ ไม่ใช่ฝากภาระให้อาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษาเท่านั้น นอกจากนี้กระบวนการที่ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในเชิงนี้ยังขาดความชัดเจน ดังนั้นในอนาคตจึงจำเป็นต้องตระหนักในการสร้างบัณฑิตโดยกระบวนการกิจการศึกษามากขึ้น

ในการพัฒนาคุณภาพแบบองค์รวมนั้น (Total Quality Development) จะมองความเป็นเลิศทางวิชาการ (Academic Excellence) และความเป็นเลิศในภาวะความเป็นมนุษย์ (Human Excellence) หัวใจของการบริหารจึงอยู่ที่การมุ่งพัฒนานักศึกษาที่เราตั้งใจจะสร้าง ดังนั้นความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจึงเป็นสิ่งจำเป็นไม่ว่าจะเป็นอาจารย์ บุคลากร และศิษย์เก่า

ในส่วนของการกิจอาจารย์นั้น จะมีการกิจทางด้าน

1. การสอน บทบาทของอาจารย์นอกจากจะสอนทางวิชาการแล้ว ยังสอนความเป็นคนด้วย ต้องเข้าใจว่า 4 ปีของการศึกษา เป็น 4 ปีที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาการของนักศึกษาเป็นอย่างยิ่ง อาจารย์ต้องช่วยให้เขาเกิดพัฒนาการมากขึ้น จากเดิมจะเป็นอย่างไร ก็ตาม ต้องพัฒนาให้เขาได้พัฒนาจนสุดขีดความสามารถ อาจารย์จึงเปรียบเสมือนสถาปนิกในการสร้างคน

2. การวิจัย อาจารย์อาจจะใช้รูปแบบการสังเกต การวิเคราะห์พฤติกรรมของนักศึกษา หรืออาจจะศึกษาวิจัยในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับลักษณะนิสัยนักศึกษา

3. บริการทางวิชาการ อาจารย์อาจจะใช้ประโยชน์จากกิจกรรมการบริการทาง

วิชาการโดยการพานักศึกษาไปจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้สังคม ซึ่งอาจารย์จะได้ทั้งความรู้ทั้งในแง่ความเป็นจริงของชุมชนและในเรื่องของกิจการนักศึกษาด้วย

4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คือ บทบาทของการถ่ายทอด ธารง เผยแพร่ ซึ่งบทบาทของอาจารย์ในตำแหน่งนี้ คือการสอดแทรกให้นักศึกษาทราบในสิ่งที่นักศึกษาประพฤติปฏิบัติไม่ถูกต้อง

จะเห็นได้ว่าการกิจด้านกิจการนักศึกษาแทรกอยู่ในภารกิจของอาจารย์อยู่แล้ว เพียงแต่อาจารย์ยังไม่ได้ดำเนินบทบาทดังกล่าว

ทั้งนี้สิ่งที่อาจารย์ควรได้ทราบในเรื่องเกี่ยวกับนักศึกษา คือ ความเข้าใจในลักษณะและธรรมชาติของนักศึกษา ตลอดจนนักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในสถาบัน โดยอาจารย์ต้องรู้จักวิเคราะห์ลักษณะของนักศึกษา โดยศึกษาจากทะเบียนประวัติในภาพรวม เช่น ภูมิหลังผู้ปกครอง ค่าใช้จ่ายรายเดือน อาชีพ รายได้ จุดเด่น จุดด้อย ปัญหาที่พบโดยทั่วไป

ธรรมชาติของนักศึกษานั้น อาจารย์ต้องทำความเข้าใจว่า

- อายุ 18 - 20 ปี ซึ่งเป็นช่วงที่นักศึกษาได้เข้ามาใช้ชีวิตทางการศึกษา เป็นช่วงโอกาสของการพัฒนานักศึกษาที่ดีที่สุด เพราะในวัยนี้ภาวะทางสติปัญญาจะอยู่ในช่วงเจริญสูงสุด ดังนั้นจึงต้องใช้โอกาสนี้ในการช่วยพัฒนาให้เกิดศักยภาพสูงสุด
- นอกจากนี้อาจารย์ควรเข้าใจว่าการเรียนรู้ไม่ได้เกิดภายในห้องเรียนเพียงอย่างเดียว การเรียนรู้นอกห้องเรียนมีอยู่มากมายเช่นกัน ดังนั้นการให้ความสำคัญเพียงการเรียนการสอนในห้องเรียนจึงไม่เพียงพอที่จะเสริมสร้างนักศึกษาให้มีคุณลักษณะตามที่มุ่งหวังได้
- ธรรมชาตินักศึกษานั้น กลุ่มเพื่อนถือว่าเป็นเรื่องสำคัญมาก ถ้านักศึกษาในวัยนี้ไม่มีเพื่อน หรือมีปัญหาทางด้านการขาดเพื่อน อาจารย์ควรจะมีบทบาทในการเข้าช่วยเหลือ
- นอกจากนี้สิ่งหนึ่งที่จะต้องอยู่ในจิตใจของอาจารย์คือ ต้องเข้าใจว่านักศึกษานั้นเป็นบุคคลที่พัฒนาได้ ดังนั้นต้องรู้ปัญหาพื้นฐานความจำเป็นของนักศึกษา สร้างความ เข้าใจ และรู้จักผสมผสานความคิดเพื่อการแก้ไขสภาพปัญหาของนักศึกษาดังกล่าว
- อาจารย์จะต้องไม่นำประสบการณ์ในอดีตมาวิเคราะห์ หรือตัดสินสภาพปัญหาของนักศึกษาในปัจจุบัน เนื่องจากสภาพแวดล้อมและปัจจัยในหลายด้านมีความแตกต่างกัน การตัดสินใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับนิสิต ที่เกี่ยวกับการผิดระเบียบ ควรได้รับการทบทวนอย่าตัดสินใจลงไป โดยปราศจากการใคร่ครวญ ดังนั้นในเรื่องควรเน้นการป้องกันมากกว่าการลงโทษ

โดยทั่วไปปัญหานักศึกษา มักจะประกอบด้วย

1. ปัญหาการเรียน ในด้านระบบการเรียน วิธีการเรียน พื้นความรู้ ทักษะการเรียน
2. ปัญหาส่วนตัว ในด้านการเปลี่ยนแปลงร่างกาย สุขภาพ ครอบครัว การปรับตัว
3. ปัญหาสังคม ในด้านไม่มีเพื่อน เข้ากับเพื่อนไม่ได้ เพื่อนไม่ดี

4. ปัญหาการเงิน ในด้านการขาดเงิน ใช้จ่ายไม่เป็น

5. ปัญหาที่พัก บ้านไกล ไม่มีบ้าน สภาพบ้าน ฯลฯ

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ทางสถาบันจึงต้องจัดที่พำนักให้นักศึกษาบ้าง คือ การจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีศักยภาพมากขึ้น นอกจากนี้อาจจัดในรูปของกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน พี่ช่วยน้อง เป็นต้น เนื่องจากธรรมชาติของเด็กในวัยนี้ชอบปรึกษาหารือกับคนที่อยู่ในวัยใกล้เคียงกัน

การดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาของสถาบัน จึงควรจัดในด้าน

1. การดำเนินงานหลักของฝ่ายกิจการนักศึกษา ได้แก่ งานบริการ งานสวัสดิการ งานวินัย งานกิจกรรมนักศึกษา งานวิจัย ฯลฯ

2. การดำเนินโครงการเฉพาะกิจ เช่น การจัดโครงการพัฒนาสติปัญญา อารมณ์ พละนาถัย สังคม บุคลิกภาพ โดยอาจดำเนินการโดยการรวมกลุ่มกันในกลุ่มอาจารย์ที่มีความสนใจร่วมกัน โดยดำเนินการร่วมกับฝ่ายกิจการนักศึกษา เช่น การรู้จักใช้อารมณ์ที่เหมาะสมกับบุคลิกภาวะ โครงการเสริมสร้างภาวะผู้นำ โครงการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออก เป็นต้น

หน่วยงานกิจการนิสิตยุคใหม่จะต้องเน้นในเรื่องการวิจัยด้วย

ในการดำเนินงานฝ่ายกิจการศึกษานั้น ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการดำเนินงานคือ

1. ผู้บริหาร

- ต้องเห็นความสำคัญของงานทางด้านนี้ และควรให้การสนับสนุนผู้ทำงานในด้านนี้ด้วย เช่น ให้นับว่าภาระงานกิจการนักศึกษาเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาประเมินผล เช่น อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม 1 ชมรม ให้เทียบเท่ากับงานสอน 1 วิชา เพราะถือว่าเป็นการสร้างบัณฑิต

- ให้ความสะดวกในการดำเนินงานแก่อาจารย์ผู้ทำงานทางด้านนี้

2. ความร่วมมือจากทุกฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งฝ่ายวิชาการ + ฝ่ายกิจการนักศึกษา + ฝ่ายวิจัย ซึ่งต้องทำงานประสานงานกัน ต้องบูรณาการงานซึ่งกันและกัน

3. อาจารย์ ต้องไม่เน้นบทบาทด้านการสอนหนังสืออย่างเดียว แต่ต้องร่วมมือกันที่จะทำให้นักศึกษามีคุณภาพสูง

ในส่วนบทบาทของอาจารย์ในด้านการศึกษานั้น มีดังต่อไปนี้

- ให้ความรู้ การเป็นกรรมการโครงการพัฒนานักศึกษา
- เสริมความสามารถ การจัดการ การสื่อสาร
- ความคุมระบบ เช่น ระบบการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ
- แนะนำและให้คำปรึกษา
- พัฒนาจิตใจ อารมณ์ บุคลิกภาพ

- ให้ความรัก
- ติดตามการดำเนินงานกิจกรรมของนักศึกษา

จากการสรุปผลการสัมมนา “โครงการพัฒนาการจัดบริการนักศึกษาในวิทยาลัยเครือข่ายภาคกลาง เรื่อง ทิศทางการส่งเสริมกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาล วันที่ 8 - 10 มกราคม 2541 ที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

ทิศทางการจัดการบุคลากรด้านกิจการนักศึกษา

บุคลากรด้านกิจการนักศึกษา ควรมีความรู้ ทักษะในด้านกิจการนักศึกษา มีลักษณะผู้นำ มีความเสียสละ มีความเมตตากรุณา มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีคุณธรรม

ความแตกต่างระหว่างอาจารย์วิทยาลัยพยาบาลกับอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาอื่น

1. ขาดบุคลากรสายตรง
2. ไม่สามารถนำผลงานมาเลื่อนระดับได้
3. ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการเป็นส่วนใหญ่มากกว่าในเวลาราชการ
4. การทุ่มเทให้งานด้านกิจการศึกษามีไม่มาก เพราะภาระงานอื่นมีหลากหลาย

ปัญหา

- อาจารย์ที่รับผิดชอบ ขาดความรู้และทักษะโดยตรงในงานกิจการนักศึกษา
- ขาดขวัญและกำลังใจ เนื่องจากไม่อาจนำผลงานมาใช้ในการประเมินความดี

ความชอบ

- ขาดช่วงเวลาการทำงานร่วมกับนักศึกษา

แนวทางในการจัดการบุคลากรกิจการนักศึกษา

ให้อาจารย์ทุกคนมีส่วนร่วมในงานกิจการนักศึกษา

- คัดเลือกและแต่งตั้งให้ปฏิบัติงานกิจการนักศึกษาโดยหมุนเวียนครั้งละ 4 ปี
- มอบหมายให้อาจารย์ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกิจกรรม
- นักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษา

แนวทางการพัฒนาอาจารย์ด้านกิจการนักศึกษา

1. จัดอบรมความรู้ ทักษะ การศึกษาดูงาน แก่อาจารย์ทุกคนที่ปฏิบัติงานด้านกิจการนักศึกษา
2. นำผลงานด้านกิจการศึกษามาประเมินเป็นผลงานได้
3. จัดชั่วโมงให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำงานร่วมกิจกรรมนักศึกษา

ทิศทางการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา

1. มุ่งสู่ตลาดเชิงรุก โดยให้ศิษย์เก่าช่วยประชาสัมพันธ์
2. กิจกรรมปฐมนิเทศ โดยแนะนำวิทยาลัยพยาบาล โดยให้รุ่นพี่มีส่วนร่วมประชาสัมพันธ์
ชมรม โดยมีสโมสรนักศึกษาเป็นแกนนำ โดยเน้นในเรื่องการบริหารเวลา
3. จัดให้มีเวลาว่างสำหรับทำกิจกรรมทุกสัปดาห์ สัปดาห์ละครั้งวัน
4. งบประมาณการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาควรมีการจัดสรรจากวิทยาลัยที่แน่นอน
5. ควรมีนโยบายส่งเสริมกิจกรรมนิสิตที่เด่นชัด เป็นที่เข้าใจของทุกฝ่าย
6. ให้อาจารย์ทุกคนมีภารกิจรับผิดชอบในด้านกิจกรรมนักศึกษา โดยให้เข้าดูแล
ชมรมในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาชมรม อย่างน้อย 1 ชมรม และสามารถนำผลงานไปพิจารณา
ความดีความชอบได้
7. ให้มีการประเมินผลโครงการกิจกรรมของชมรมในทุกครั้งที่เสร็จสิ้นการดำเนินงาน
8. มีการจัดทำระเบียบสะสม ที่ครอบคลุมภูมิหลังของนักศึกษา ข้อมูลด้านสุขภาพ
ตลอดจนข้อมูลประสบการณ์การมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษา
9. วิเคราะห์การดำเนินงานกิจกรรมที่เป็นอยู่ในอดีต เช่น งานที่ครูทำให้ งานที่ครูและ
นักศึกษาทำด้วยกัน งานที่นักศึกษาคิดเอง
10. งานกิจกรรมที่หน่วยงานอื่น ๆ ขอความร่วมมือ ควรให้อาจารย์ทุกคนมีส่วนร่วม
ร่วมในงานหรือหมุนเวียนให้มาช่วยในงานดังกล่าว

ทิศทางการจัดบริการและสวัสดิการนักศึกษา

ปัจจุบันวิทยาลัยพยาบาล จัดบริการให้แก่นักศึกษา ดังต่อไปนี้

1. หอพัก
2. โภชนาการ
3. บริการอนามัย
4. แนะนำ
5. ทุนการศึกษา
6. บริการซักฟอก
7. บริการสื่อสาร
8. บริการวิชาการ (ห้องสมุด ห้องค้นคว้า)
9. บริการอุปกรณ์กีฬา
10. ห้องคลายเครียด, ห้องสวดมนต์

ในปัจจุบันบริการเหล่านี้ยังเป็นการจัดบริการที่ยังไม่ได้มุ่งเน้นการพัฒนาให้นักศึกษา

สิ่งที่วิทยาลัยควรจะดำเนินการเพื่อการพัฒนาการศึกษา

1. ด้านอาหาร

- ควรให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้นในการจัดบริการ เช่น เลือกอาหารเอง
- เพิ่มบริการติดตั้งเครื่องไมโครเวฟ
- ให้มีร้านค้าสวัสดิการมากขึ้น โดยเน้นความหลากหลาย มีให้เลือกหลายอย่าง
- ให้นักศึกษาบริการตนเอง ดูแลตนเองในเรื่องการรับประทานอาหาร

2. ด้านหอพัก

- ควรจัดสวัสดิการหลากหลายที่ส่งเสริมการเรียนรู้ในหอพัก
- ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง โดยวางนโยบาย ระเบียบ เลือกตั้งกรรมการหอพัก ติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง
- ควรติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าในแต่ละห้อง เพื่อให้นักศึกษามีโอกาสได้ใช้วิทยุ คอมพิวเตอร์ในหอพัก โดยให้นักศึกษารับผิดชอบค่าใช้จ่าย เป็นการแก้ไขปัญหาการลักลอบใช้ไฟของนักศึกษา
- ให้นักศึกษามีส่วนร่วมบริหารจัดการหอพักโดยยกเลิกระบบการใช้คณงาน และให้นักศึกษาดูแลเอง และเป็นการปลูกฝังในเรื่องการบริหารจัดการแก่นักศึกษาด้วย
- เพิ่มบริการด้านโทรศัพท์สายตรง และมีระบบ Intercom ในหอพัก
- ให้อิสระแก่นักศึกษามากขึ้นในการอยู่อาศัยในหอพัก โดยอาจให้นักศึกษาออกกฎระเบียบเอง

3. ด้านอนามัย

- จัดทำระเบียบประวัติสุขภาพของนักศึกษา
- ควรเพิ่มบริการด้านการมียาปฏิชีวนะบางตัวไว้ให้บริการในหอพัก การมีแพทย์เป็นผู้ดูแลนักศึกษาทั้งในและนอกเวลาราชการ
- มีระบบ Internet ให้นักศึกษาดูแล ตรวจสอบร่างกายของตนเอง

4. ด้านแนะแนว

- มีแบบทดสอบวัดความเครียด เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา
- จัดทำระบบระเบียบนักศึกษาที่ทันสมัย มีระบบที่เชื่อมโยงข้อมูลกับฝ่ายปกครอง เพื่อใช้ประโยชน์ในการแนะแนว

- จัดตั้งกลุ่มนักศึกษาร่วมทำงานกับครูแนะแนว
 - เพิ่มบริการด้านการจัดหารายได้ในระหว่างการศึกษา
5. ด้านทุนการศึกษา
- ควรมีการติดตามผลผู้รับทุนว่า เงินทุนที่ได้รับใช้ประโยชน์ในทางใดบ้าง
 - ควรเพิ่มการจัดสรรทุนให้แก่ผู้ทำกิจกรรม และทุนกีฬา
6. ด้านโรงซักฟอก
- จัดระบบเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา
7. บริการอุปกรณ์กีฬา
- เปิดบริการให้ยืมอุปกรณ์กีฬา
 - จัดกิจกรรมที่ไปแข่งขันกับสถาบันอื่นด้านกีฬา

ทั้งนี้ควรส่งเสริมการวิจัยด้านกิจการนักศึกษาเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการจัดบริการและสวัสดิการของนักศึกษา เพื่อการจัดบริการจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาอย่างแท้จริง

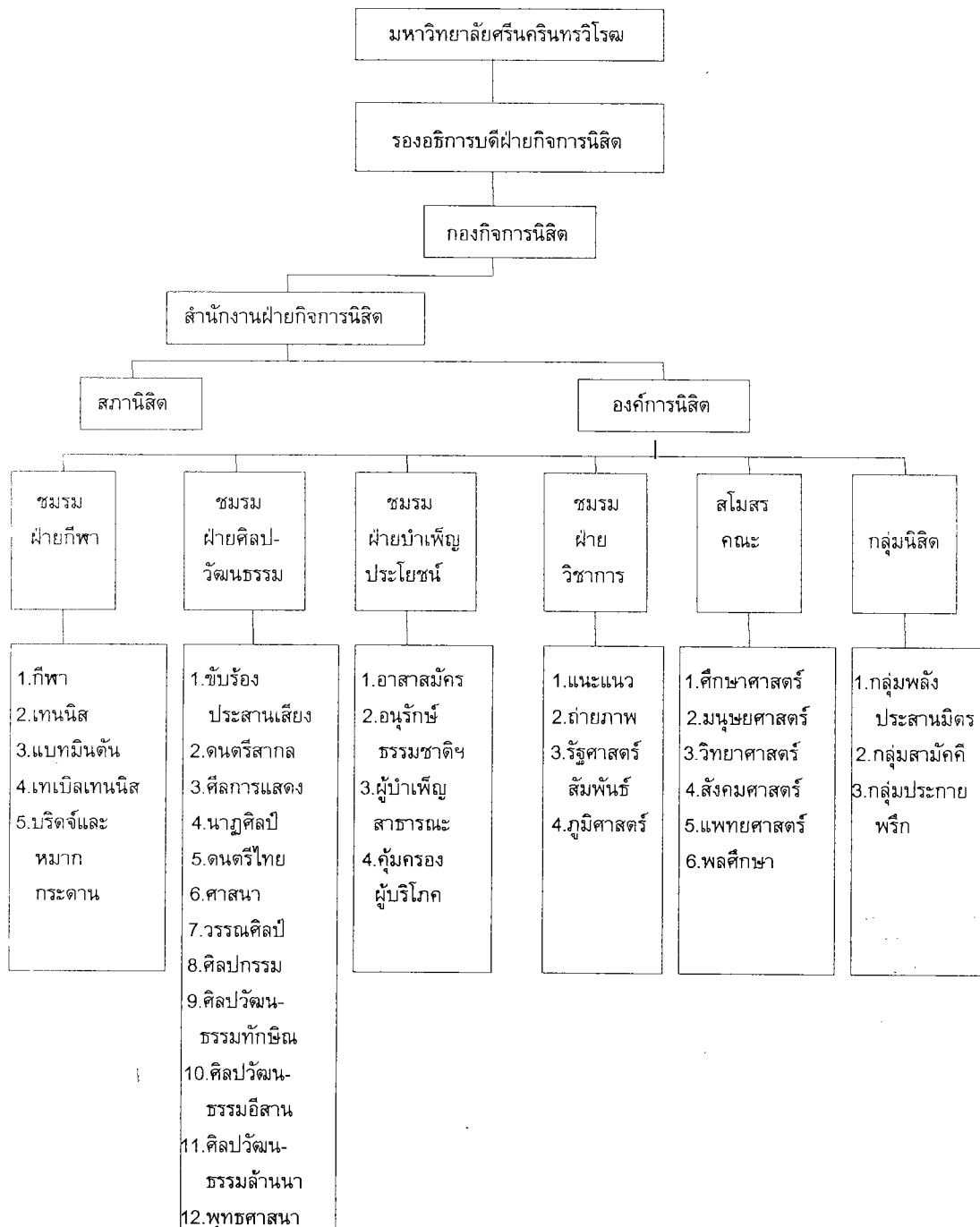
รูปแบบโครงสร้างการบริหารกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา

สถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ในประเทศไทยจัดโครงสร้างของกิจการนิสิตนักศึกษาหลายรูปแบบแตกต่างกัน แต่ละรูปแบบมีจุดเน้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อนิสิตนักศึกษาเอง และต่อสถาบัน ทองเรียน อมรัชกุล (2525 : 19-22) ได้เสนอลักษณะรูปแบบของกิจการนิสิต นักศึกษา ไว้ 3 ประเภทคือ

1. รูปแบบอเมริกัน (American Model) เป็นลักษณะรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการทั้งหมดของนิสิตนักศึกษา โดยใช้การวิจัยเชิงพฤติกรรมเป็นหลักสำคัญในการดำเนินงาน และมีบุคลากรบริหารงาน ที่มีความรับผิดชอบและได้รับการฝึกฝนเป็นอย่างดี
2. รูปแบบออกฟอร์ด - เคมบริดจ์ (Oxford - Cambridge Model) เป็นลักษณะรูปแบบ ที่จัดขึ้นเพื่อความเจริญเป็นส่วนรวมของนิสิตนักศึกษาในชุมชนทางวิชาการ (Academic Community) โดยถือว่าสถาบันอุดมศึกษาเป็นชุมชนทางวิชาการอย่างแท้จริง กิจกรรมต่าง ๆ ที่มีใช้วิทยาการในห้องเรียน อาจจะจัดให้มีขึ้นได้ แต่ถือว่ามีความสำคัญน้อย รูปแบบนี้ถือว่าเป็นระบบการทบทวนความรู้อย่างหนึ่ง (Tutorial System)
3. รูปแบบยุโรป (Continental Model) เป็นลักษณะรูปแบบที่ย้ำการสอนและการวิจัยเป็นหลัก ให้ความสนใจเกี่ยวกับงานที่มีใช้วิชาการน้อยมาก สถาบันอุดมศึกษาไม่รับผิดชอบในเรื่องกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องของนักศึกษาที่จะกระทำกันเอง

โครงสร้างเกี่ยวกับงานกิจการนิสิต นักศึกษาของแต่ละสถาบันมีความแตกต่างกันตามความเหมาะสมของสถาบัน ดังจะเสนอโครงสร้างดังนี้

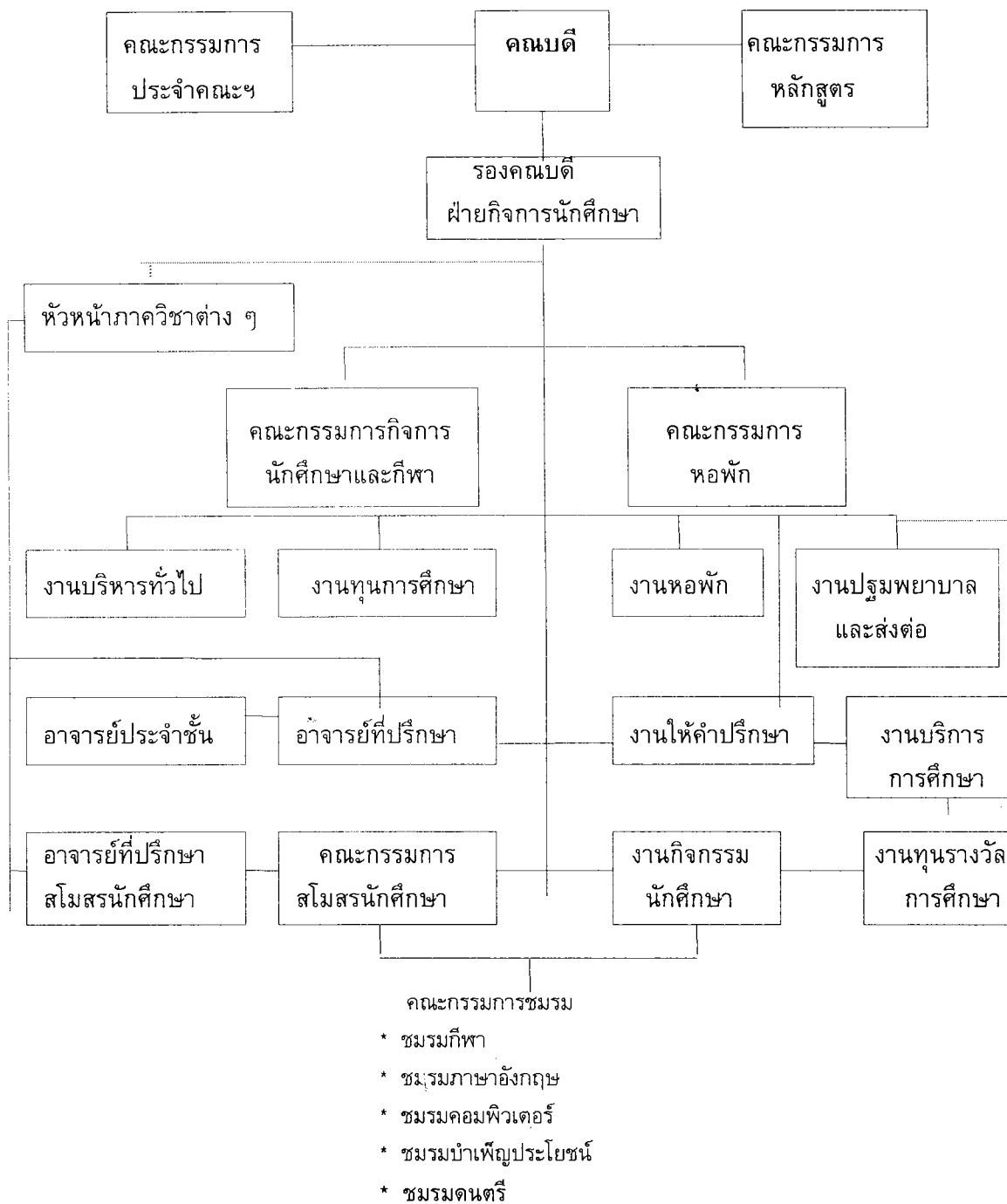
โครงสร้างของฝ่ายกองกิจการนิศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



ภาพประกอบ 3 : แผนภูมิแสดงองค์กรเกี่ยวกับกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ที่มา : กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2534.

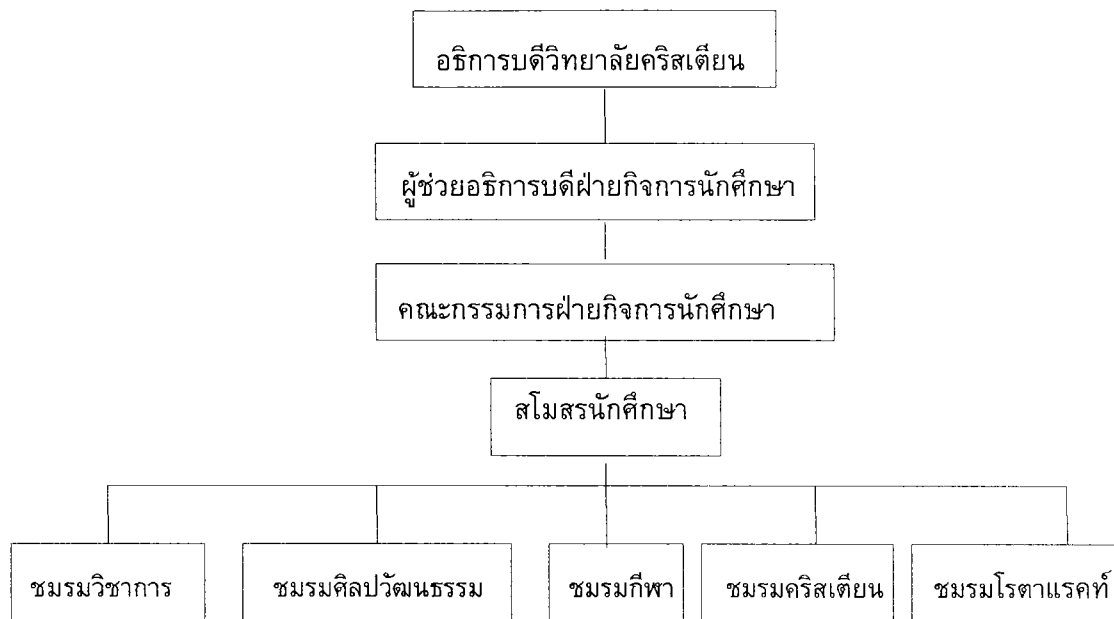
**โครงสร้างการบริหารและการประสานงาน
ฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล**



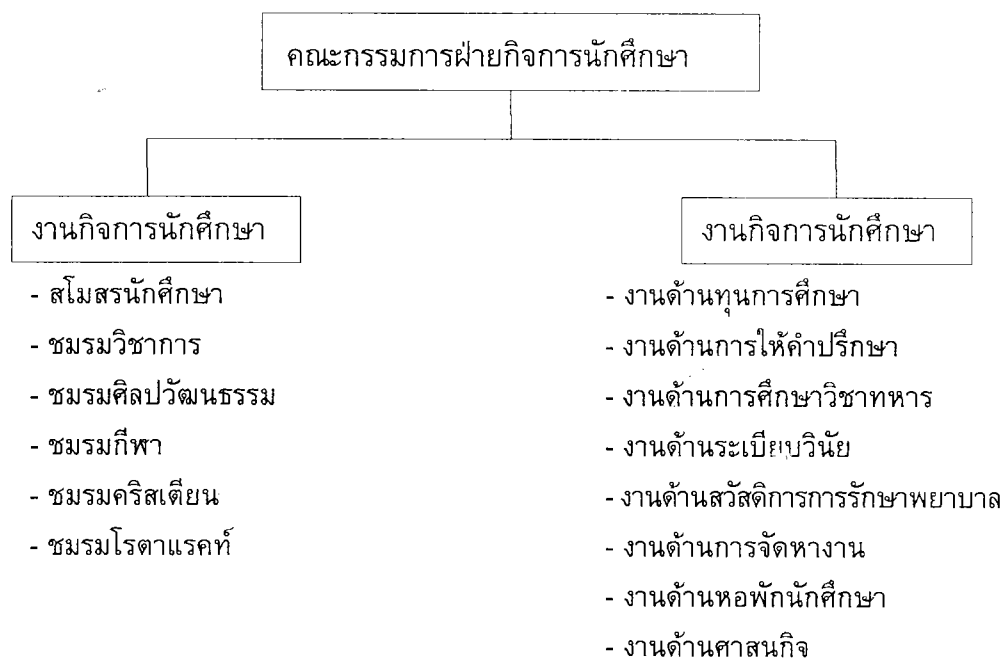
ภาพประกอบ 4 : โครงสร้างการบริหารงานและการประสานงาน

ที่มา : คู่มือฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

โครงสร้างการบริหารงานของฝ่ายกิจการนักศึกษา วิทยาลัยคริสเตียน



โครงสร้างของฝ่ายกิจการนักศึกษาวิทยาลัยคริสเตียน



ภาพประกอบ 5 : โครงสร้างการบริหารงานกิจการนักศึกษา

ที่มา : คู่มือนักศึกษาพยาบาล. วิทยาลัยคริสเตียน

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับเทคนิคเดลฟาย

ความหมายของเทคนิคเดลฟาย

สุวรรณา เชื้อรัตนพงษ์ (2528 : 68) ให้ความหมายของเทคนิคเดลฟาย คือ กระบวนการที่รวบรวมความคิดเห็น หรือการตัดสินใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่งเกี่ยวกับอนาคตจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สอดคล้องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และมีความถูกต้องน่าเชื่อถือมากที่สุด โดยที่ผู้ทำการวิจัยไม่ต้องนัดสมาชิกมาประชุมพบปะกัน แต่ขอร้องให้สมาชิกแต่ละคนแสดงความคิดเห็นในรูปของการตอบแบบสอบถามได้โดยไม่มีข้อจำกัด รวมทั้งประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย และยังช่วยให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ และไม่ตกอยู่ใต้อิทธิพลทางความคิดเห็นของผู้อื่นหรือเสียงส่วนใหญ่

ประยูร ศรีประสาธน์ (2523 : 50) ได้ให้ความหมายของเทคนิคเดลฟายโดยสรุปว่า “เทคนิคเดลฟาย คือ ขบวนการที่จะเสาะแสวงหาความคิดเห็นที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของกลุ่มคนเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในอนาคตในเรื่องที่เกี่ยวกับเวลา ปริมาณ และ/หรือสภาพการณ์ที่ต้องการจะให้เป็น ทั้งนี้โดยใช้วิธีการเสาะแสวงหาความคิดเห็นด้วยการใช้แบบสอบถามแทนการเรียกประชุม”

เฮลเมอร์ และเรสเชอร์ (เกษม บุญอ่อน. 2522 : 26; อ้างอิงมาจาก Helmer and Rescher. 1959 : 25) ได้ให้ความหมายของเทคนิคเดลฟายว่า เป็นโครงการที่จัดทำอย่างละเอียดรอบคอบในการที่สอบถามบุคคล โดยใช้แบบสอบถามในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูล และความคิดเห็นกลับมาประกอบการพิจารณาตัดสินใจ และสร้างความเป็นเอกฉันท์ในเรื่องที่เกี่ยวกับความเป็นไปได้ในอนาคต ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเวลา ปริมาณ และหรือสภาพการณ์ที่ต้องการจะให้เป็น

จากความหมายที่กล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า เทคนิคเดลฟาย คือ กระบวนการรวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่จะเป็นไปได้อีกในอนาคต โดยมุ่งลดผลกระทบทางด้านความคิดระหว่างกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

คุณลักษณะของเทคนิคเดลฟาย

เทคนิคเดลฟาย เป็นวิธีการวิจัยประเภทหนึ่ง เพราะข้อมูลที่ได้มาเป็นข้อเท็จจริง (Fact) มีความเชื่อถือได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง และวิธีการที่ใช้ก็มีความเป็นวิทยาศาสตร์ ซึ่ง วันทนี ชูศิลป์ (2525 : 44) ได้กล่าวถึงลักษณะเฉพาะของการวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟาย ดังนี้คือ

1. เป็นการวิจัยที่อาศัยวิธีการระดมความคิดเห็นจากกลุ่มบุคคล ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องที่ต้องการศึกษา
2. เป็นการวิจัยที่ใช้ได้เหมาะสมกับการทำนายหรือวิเคราะห์ปรากฏการณ์ต่าง ๆ

3. ผู้เชี่ยวชาญจะแสดงความคิดเห็นตนเอง โดยไม่คำนึงถึงความคิดเห็นของผู้อื่น ทั้งนี้เพราะในขณะที่แสดงความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนไม่มีโอกาสเผชิญหน้ากับผู้เชี่ยวชาญคนอื่น ๆ เลย เนื่องจากการแสดงความคิดเห็นใช้วิธีการเขียนตอบลงในแบบสอบถามที่ผู้วิจัย ส่งไปให้ นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนจะไม่ทราบว่าใครเป็นผู้เชี่ยวชาญบ้าง

4. การรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญนั้น จะต้องให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นซ้ำกันหลายครั้ง โดยเว้นช่วงระยะเวลาตอบแต่ละครั้งให้เหมาะสม เพื่อให้ได้ความเห็นที่แน่นอน โดยทั่วไปนิยมให้ตอบ 3 - 4 รอบ

5. ผู้วิจัยจะใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่ได้จากการตอบของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละครั้ง โดยทั่วไปมักใช้มัธยฐาน (Median) ค่าพิสัยระหว่างควอร์ไทล์ (Interquartile Range)

ลักษณะของเทคนิคเดลฟายจะคล้ายกับการสำรวจ แต่ต่างกันตรงที่เทคนิคเดลฟายจะส่งคำถามให้ผู้เชี่ยวชาญตอบหลายรอบ (3 รอบหรือมากกว่า) เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญมีโอกาสพิจารณาคำตอบที่เป็นความคิดเห็นของตนอีกครั้งหนึ่ง ในขณะที่การสำรวจจะไม่มี การป้อนข้อมูลย้อนกลับจะทำการส่งคำถามเพียงครั้งเดียว

กระบวนการวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟาย

สุวรรณา เชื้อรัตนพงษ์ (2528 : 72-77) และชนิตา รัชพลเมือง (2528 : 91-99) ได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟาย ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 5 ข้อ ดังนี้

1. ลักษณะของปัญหา

เทคนิคเดลฟายได้รับความนิยมอย่างกว้างขวาง และถูกนำไปประยุกต์ใช้สำหรับศึกษาปัญหาต่าง ๆ อย่างแพร่หลาย ในปี พ.ศ.2515 ได้มีการวิจัยที่ใช้เทคนิคเดลฟายประมาณ 1,000 เรื่อง แม้กระนั้นก็ตามเทคนิคเดลฟายก็ไม่สามารถนำไปใช้กับการวิจัยได้ทุกประเภท ดังที่โรเบิร์ต ซี จัดด์ได้กล่าวไว้ว่า “เมื่อใดก็ตามที่ต้องการคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต หรือเมื่อใดก็ตามที่เห็นว่าความสอดคล้องต่อเนื่องกันระหว่างเป้าหมาย (goal) และวัตถุประสงค์ (objective) เป็นสิ่งสำคัญแล้ว เมื่อนั้นควรใช้เทคนิคเดลฟาย” ดังนั้นอาจสรุปได้ว่า ลักษณะของปัญหาที่จะใช้เทคนิค เดลฟายในการวิจัยมีดังนี้

1. เป็นการคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
2. เป็นการศึกษาความสอดคล้องต่อเนื่องกันระหว่างเป้าหมาย (goal) และวัตถุประสงค์ (objective) ของสิ่งต่าง ๆ
3. เป็นการศึกษาค่านิยมที่สอดคล้องต้องกัน
4. เป็นการประเมินผลสิ่งใดสิ่งหนึ่ง
5. เป็นการศึกษาการรับรู้สถานการณ์ปัจจุบัน (perceptions of current situation)

2. ผู้เชี่ยวชาญ

เนื่องจากเทคนิคเดลฟายเป็นการระดมความคิดเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญโดยตรง ดังนั้น การเลือกผู้เชี่ยวชาญจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง สิ่งที่ต้องคำนึงมีดังต่อไปนี้ คือ

2.1 ความสามารถของผู้เชี่ยวชาญ

เนื่องจากผลของการวิจัยจะมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือมากน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้เชี่ยวชาญเป็นสำคัญ การเลือกเพื่อให้ได้ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ด้านความสามารถ ประสบการณ์และความเข้าใจในเรื่องที่จะศึกษาเป็นอย่างดี (qualified) จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยควรที่จะต้องกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือก ผู้เชี่ยวชาญไว้ให้ชัดเจน และเหมาะสม

2.2 จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับจำนวนของผู้เชี่ยวชาญนั้นไม่ได้มีการกำหนดอย่างแน่นอนว่าจะต้องใช้กี่คน ขึ้นอยู่กับลักษณะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเป็นสำคัญ จากการศึกษางานวิจัยที่ใช้เทคนิคเดลฟาย พบว่า จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมโครงการวิจัยนั้นมีตั้งแต่สิบคนขึ้นไปจนถึงจำนวนเป็นร้อย หรือเป็นพัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้วย ถ้ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความแตกต่างกันมากก็อาจจะต้องใช้จำนวนผู้เชี่ยวชาญมาก ดังเช่นการวิจัยในประเทศญี่ปุ่นบางครั้งเคยใช้ผู้เชี่ยวชาญถึง 4,000 คน อย่างไรก็ตาม โรมัส ที่ แมคมิลแลน (เกษม บุญอ่อน. 2522 : 26-28; อ้างอิงมาจาก Thomas T. MaxMillan) ได้เสนอผลการวิจัย เกี่ยวกับจำนวนผู้เชี่ยวชาญที่จะใช้ การวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟายว่า เมื่อมีจำนวนผู้เชี่ยวชาญตั้งแต่ 17 คนขึ้นไป อัตราการลดลงของความคลาดเคลื่อนจะน้อยมาก ดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 1 แสดงการลดลงของความคลาดเคลื่อนของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

จำนวน ผู้เข้าร่วมโครงการ	การลดลงของ ความคลาดเคลื่อน	ความคลาดเคลื่อน ที่ลดลง
1 - 5	1.20 - 0.70	0.50
5 - 9	0.70 - 0.58	0.12
9 - 13	0.58 - 0.54	0.04
13 - 17	0.54 - 0.50	0.04
17 - 21	0.50 - 0.48	0.02
21 - 25	0.48 - 0.46	0.02
25 - 29	0.46 - 0.44	0.02

จากตาราง 1 อาจจะถือว่าจำนวนผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมโครงการไม่ควรน้อยกว่า 17 คน ดังนั้นในการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย จึงจำเป็นต้องเลือกผู้เชี่ยวชาญให้มีจำนวนมากกว่า 17 คน เพราะการวิจัยเท่าที่ผ่านมาพบว่าจะมีผู้เชี่ยวชาญส่วนหนึ่งสูญหายไปในช่วงการทำการวิจัย เนื่องจากไม่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครบทุกราย

2.3 ความร่วมมือของผู้เชี่ยวชาญ

ความเต็มใจของผู้เชี่ยวชาญที่จะเข้าร่วมโครงการวิจัยและการให้ความสำคัญแก่การวิจัย จะทำให้ข้อมูลที่ได้อีกกลับมาที่มีความถูกต้องตามความเป็นจริงและเชื่อถือได้สูง ดังนั้นผู้วิจัยควรจะต้องคำนึงถึงความเต็มใจ ความตั้งใจ และการยอมเสียสละเวลาของผู้เชี่ยวชาญที่จะให้ความร่วมมือในการวิจัยด้วย

2.4 การเลือกผู้เชี่ยวชาญ

บางครั้งผู้วิจัยอาจมีปัญหาในการเลือกผู้เชี่ยวชาญ เพราะไม่ทราบว่าใครบ้างที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่ตนจะศึกษา อาจเริ่มต้นโดยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้องหรือติดต่อสอบถามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อจะได้ผู้เชี่ยวชาญจำนวนหนึ่งก่อน แล้วจึงให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวนนี้ เสนอชื่อผู้ที่คิดว่าเหมาะสมจะเป็นผู้เชี่ยวชาญในปัญหาที่จะทำการวิจัยต่อไป

3. แบบสอบถาม

เนื่องจากเทคนิคเดลฟายเป็นการรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ฉะนั้นแบบสอบถามจึงนับได้ว่าเป็นหัวใจอันสำคัญยิ่ง โดยทั่วไปมักจะมี 2 ลักษณะ คือแบบสอบถาม ปลายเปิด และแบบสอบถามปลายเปิดแบบประเมินค่า และเพื่อเปิดโอกาสให้ ผู้เชี่ยวชาญได้ถกเถียงความคิดเห็นของตนอย่างละเอียดรอบคอบและมั่นใจในการตัดสินใจ จึงมีการถามย้ำ 3 รอบหรือมากกว่า

รอบแรก แบบสอบถามจะเป็นคำถามปลายเปิด มีจุดมุ่งหมายเพื่อที่จะเก็บรวบรวมความคิดเห็นอย่างกว้างๆ จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด บางครั้งผู้วิจัยอาจจะสร้างแบบสอบถามรอบแรกเป็นแบบปลายเปิดเลือกตอบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบได้กรณีเช่นนี้ ผู้วิจัยควรจะเว้นช่องว่างไว้ในส่วนท้ายของข้อคำถามท้ายประโยค เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมตามต้องการ

รอบที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่พัฒนาจากคำตอบในรอบแรก โดยจะนำความคิดเห็นทั้งหมดของผู้เชี่ยวชาญมาสร้างข้อคำถามใหม่ในรูปของมาตราประเมินค่า หรือการให้เปอร์เซ็นต์ โดยจะตัดข้อมูลที่ซ้ำหรือเกินความต้องการออก แล้วจึงส่งกลับไปให้ ผู้เชี่ยวชาญจัดอันดับความสำคัญของแต่ละข้ออีกครั้งหนึ่ง หากมีข้อคำถามใดไม่ชัดเจนผู้เชี่ยวชาญสามารถให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมได้

รอบที่ 3 ผู้วิจัยจะนำคำตอบของแต่ละข้อที่ได้รับจากแบบสอบถามรอบที่ 2 ทั้งหมด มาหาค่าเฉลี่ย ซึ่งมักจะหาค่า มัธยฐาน (Median) หรือฐานนิยม (Mode) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) แล้วจึงสร้างแบบถามรอบที่ 3 โดยใช้ข้อความเหมือนรอบที่ 2 เพียงแต่เพิ่มตำแหน่งของค่าเฉลี่ย ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของกลุ่ม และตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านนั้นที่ตอบในรอบที่ 2 ส่งกลับไปยังผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านอีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาเปรียบเทียบความคิดเห็นของตนกับกลุ่ม และ ตัดสินว่าจะเปลี่ยนคำตอบหรือไม่ หากคำตอบของตนไม่สอดคล้องกับกลุ่ม ถ้ายืนยันความคิดเห็นเดิมก็จะถูกขอร้องให้แสดงเหตุผลประกอบด้วย

รอบที่ 4 ดำเนินการสร้างแบบสอบถามเช่นเดียวกับการสร้างแบบสอบถามรอบที่ 3 จากนั้นจึงกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญตอบ

จากการวิจัยที่ผ่านมาพบว่า คำตอบที่ได้จากแบบสอบถามรอบที่ 3 และรอบที่ 4 มีความแตกต่างกันน้อยมาก จึงตัดแบบสอบถามรอบที่ 4 ออกและเสนอผลการวิจัยจากคำตอบที่ได้ในรอบที่ 3

4. ผู้ทำการวิจัย

ผู้ทำการวิจัยต้องมีความรอบคอบถี่ถ้วน ในการพิจารณาวิเคราะห์คำตอบที่ได้รับในแต่ละรอบและให้ความสำคัญต่อคำตอบที่ได้รับอย่างเท่าเทียมกัน โดยวางตัวเป็นกลาง ไม่มีความลำเอียงหรือนำความคิดเห็นส่วนตัวเข้าไปพิจารณาตัดสินด้วย เพราะจะทำให้ผลของการวิจัยคลาดเคลื่อนได้ นอกจากนี้ในกรณีที่ไม่ได้ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ผู้ทำการวิจัยจะต้องมีความมานะ อดทน และบางครั้งอาจจะต้องใช้หลักมนุษยสัมพันธ์เข้าช่วยในการที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลให้ได้ครบตามต้องการ

5. เวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแต่ละรอบ ผู้ทำการวิจัยต้องใช้เวลาแก่ผู้เชี่ยวชาญพอเหมาะ ไม่เร่งรัดจนเกินไป และไม่ควรรีบช่วงนานเกินไปสำหรับแบบสอบถามในรอบต่อไปเพราะผู้เชี่ยวชาญอาจจะลืมคำตอบที่ตอบไปแล้วทำให้เสียเวลาในการทบทวน และอาจทำให้เกิดความเบื่อหน่ายได้

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์โดยใช้สถิติเกี่ยวกับการวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง (Central tendency) ได้แก่ ค่ามัธยฐาน (Median) และการวัดการกระจาย ได้แก่ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC⁺ (Statistical Package For The Social Science/Personal Computer) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. หาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ จากแบบสอบถามรอบที่ 2 ที่ตอบโดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และแสดงค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ และตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนตอบในรอบที่ 2 ลงในแบบสอบถามรอบที่ 3

2. นำค่ามัธยฐาน และ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์มาแปลผล ดังนี้

มัธยฐาน (Median)

จากแบบสอบถามปลายเปิดแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งให้น้ำหนักคะแนนดังนี้

- 1 หมายถึง เป็นไปได้น้อยที่สุด หรือ จำเป็นน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง เป็นไปได้น้อย หรือ จำเป็นน้อย
- 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
- 4 หมายถึง เป็นไปได้มาก หรือ จำเป็นมาก
- 5 หมายถึง เป็นไปได้มากที่สุด หรือ จำเป็นมากที่สุด

ค่ามัธยฐานที่หาได้จากคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด แปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

ค่ามัธยฐานต่ำกว่า 1.50 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นไปได้น้อยที่สุดหรือกลุ่มผู้เชี่ยวชาญไม่เห็นด้วยกับข้อมูลนั้นมากที่สุด

ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นไปได้น้อยหรือกลุ่มผู้เชี่ยวชาญไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น

ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นจะเป็นไปได้ หรือกลุ่มผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจในข้อความนั้น

ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นไปได้มากหรือกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 4.50 ขึ้นไป หมายถึง ข้อความนั้นเป็นไปได้มากที่สุด หรือกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด

ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range)

คำนวณหาความแตกต่างระหว่างควอไทล์ที่ 1 กับควอไทล์ที่ 3 ถ้าพิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ของข้อความใดมีค่าตั้งแต่ 1.50 ลงมา แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อความนั้นสอดคล้องกัน ถ้าพิสัยระหว่างควอไทล์ของข้อความใดมีค่ามากกว่า 1.50 แสดงว่า ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อความนั้นไม่สอดคล้องกัน

ข้อได้เปรียบและข้อเสียเปรียบของเทคนิคเดลฟาย

สุวรรณา เชื้อรัตนพงษ์ (2528 : 77) ได้สรุปถึง เทคนิคเดลฟายมีทั้งข้อได้เปรียบและข้อเสียเปรียบ ซึ่งนักวิจัยควรจะได้ทราบเพื่อจะได้พิจารณาเลือกใช้เทคนิคนี้ให้เหมาะสมกับปัญหาที่ต้องการศึกษา โดยให้มีข้อบกพร่องน้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้ ข้อได้เปรียบและข้อเสียเปรียบดังกล่าวพอจะสรุปได้ดังนี้

ข้อได้เปรียบของเทคนิคเดลฟาย

1. สามารถรวบรวมความคิดเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญจำนวนมากได้ โดยไม่ต้องเสียเวลาจัดประชุม ทำให้ประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย และไม่มีข้อจำกัดเรื่องการเดินทาง
2. คำตอบที่ได้รับจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความน่าเชื่อถือ เพราะผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระไม่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของผู้ใด เพราะไม่ทราบว่าใครบ้างที่เข้าร่วมในโครงการวิจัย นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญยังสามารถพิจารณากลับกรองความคิดเห็นของตนเองอย่างละเอียดรอบคอบ เพราะมีการถามย้ำหลายรอบ
3. เป็นเทคนิคที่มีขั้นตอนการดำเนินการไม่ซับซ้อนจนเกินไป ทั้งยังให้ผลได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
4. สามารถทราบลำดับความสำคัญของข้อมูล และเหตุผลในการตอบ รวมทั้งความสอดคล้องในการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญได้เป็นอย่างดี
5. การแสดงความคิดเห็นได้อย่างมีอิสระโดยไม่ต้องเผชิญหน้ากันนั้นเหมาะสมสำหรับนิสัยของคนไทยที่มักจะเกรงใจผู้อาวุโสกว่า หรือผู้ที่มีความคุ้นเคยกัน หากต้องเผชิญหน้ากันบางครั้งอาจจะไม่กล้าแสดงความคิดเห็นเท่าที่ควร

ข้อเสียเปรียบของเทคนิคเดลฟาย

1. ผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการคัดเลือกมิได้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถอย่างแท้จริง ก็จะทำให้ผลการวิจัยขาดความน่าเชื่อถือ หรือมีความคลาดเคลื่อนได้
2. ผู้เชี่ยวชาญไม่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม อาจเกิดความเบื่อหน่าย เพราะต้องตอบแบบสอบถามหลายรอบ หรือไม่เห็นความสำคัญของการวิจัย ก็จะทำให้ผลของการวิจัยคลาดเคลื่อนได้เช่นกัน
3. การวิเคราะห์คำตอบ ถ้าผู้วิจัยขาดความรอบคอบ หรือมีความลำเอียงในการพิจารณาวิเคราะห์คำตอบที่ได้ในแต่ละรอบก็จะทำให้ผลการวิจัยคลาดเคลื่อน
4. แบบสอบถามมีการสูญเสีย หรือได้รับคำตอบกลับมาไม่ครบในแต่ละรอบก็จะทำให้ได้ข้อมูลไม่ครบตามต้องการ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศและต่างประเทศ

อรพรรณ ลือบุญธวัชชัย (2523 : 110 - 112) ได้ศึกษาความต้องการทางด้านบริการแนะแนวของนักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาต้องการบริการแนะแนวในระดับสูงทุกด้าน เมื่อพิจารณาความต้องการเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับความต้องการจากมากไปหาน้อยดังนี้ บริการปฐมนิเทศนักศึกษาทุกระดับชั้นต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาวิธีการเรียน การประเมินผล คู่มือนักศึกษา บริการที่พักอาศัย นักศึกษามองเห็นความจำเป็นเรื่องความสะดวกของหอพักและความปลอดภัย บริการให้คำปรึกษา นักศึกษาต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการฝึกภาคปฏิบัติ ปัญหาการเรียนและการเลือกสถานที่ทำงาน บริการสนเทศ นักศึกษาต้องการข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษามากที่สุด บริการอาหารนักศึกษาต้องการบริการอาหารสูงทุกด้าน บริการสุขภาพอนามัยนักศึกษาต้องการบริการสูงทุกด้าน บริการกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษาต้องการกิจกรรมส่งเสริมวิชาชีพและกิจกรรมทางวิชาการ บริการจัดวางตัวบุคคล นักศึกษาต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเลือกวิชาเรียน บริการทุนการศึกษา นักศึกษาต้องการให้จัดทุนประเภทขาดแคลนบริการซ่อมเสริม นักศึกษาต้องการให้มีกิจกรรมพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงาน

พิงพิศ จักรปิง (2524 : 30) ได้ศึกษาสภาพการให้บริการนักศึกษาของวิทยาลัยครูเชียงราย เชียงใหม่ และลำปาง ผลการวิจัยพบว่า สภาพการให้บริการนักศึกษาทุกประเภทของวิทยาลัยครูเชียงใหม่อยู่ในระดับค่อนข้างดี ส่วนวิทยาลัยครูเชียงรายและลำปางอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบคุณภาพของบริการแต่ละประเภทระหว่างวิทยาลัยครูทั้ง 3 แห่งปรากฏว่าวิทยาลัยครูเชียงใหม่จัดได้ดีกว่าวิทยาลัยครูเชียงราย และลำปาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นบริการด้านหอพักที่ วิทยาลัยครูลำปางจัดได้ดีที่สุด และคุณภาพของบริการด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัยแต่ละแห่ง จัดได้ตามลำดับจากมากไปน้อยคือ บริการห้องสมุด บริการด้านกิจกรรมนักศึกษา บริการแนะแนวและบริการสุขภาพ

นันทวรรณ เกาจีน (2530 : 120-122) ได้ศึกษาความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษาของนักศึกษาพยาบาล ในวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์และวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาพยาบาลทุกชั้นปีของวิทยาลัยเกื้อการุณย์และวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย จำนวน 600 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาทั้ง 2 วิทยาลัย มีความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษาในระดับสูง บริการที่นักศึกษามีความต้องการมากที่สุด คือ

1. บริการปฐมนิเทศ ต้องการทราบเรื่องเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาวิชาชีพพยาบาล วิธีการเรียน และการประเมินผล
2. บริการให้คำปรึกษา ต้องการคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตนก่อนฝึกภาคปฏิบัติ และการเลือกสถานที่ทำงานและสถานศึกษาต่อ ความต้องการเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติตนเมื่อมี

ปัญหา นักศึกษาต้องการปรึกษากับบิดามารดา รองลงมา คือเพื่อนสนิท

3. บริการด้านกิจกรรมนักศึกษา ต้องการให้จัดกิจกรรมส่งเสริมวิชาชีพ
 4. บริการทุนการศึกษา ต้องการให้จัดทุนประเภททุนขาดแคลน
 5. บริการหอพักนักศึกษา ต้องการให้จัดอุปกรณ์เครื่องกีฬา และเครื่องบันเทิงต่าง ๆ
- ในหอพัก สถานที่สำหรับดูหนังสือ

6. บริการด้านสุขภาพอนามัย ต้องการความสะดวกสบายในการตรวจรักษาเมื่อเจ็บป่วยและต้องการให้มีการตรวจสุขภาพอนามัยเป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง
7. บริการด้านอาหาร ต้องการให้ปรับปรุงคุณภาพอาหารและภาชนะ

เรณูน้อย วงษ์สมบุญ (2532 : 155-156) ทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบการจัดกิจกรรม นักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อศึกษารูปแบบของมหาวิทยาลัยทั้งในส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค

จิตติมา ลัทธิจิโรสกุล (2534 : 119-120) ได้ศึกษาความต้องการบริการด้านกิจการ นักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาล ในวิทยาลัยพยาบาลภาคเหนือ สังกัดกองงาน วิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาพยาบาลหลักสูตรประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ของวิทยาลัยพยาบาลภาคเหนือ สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 480 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามจากรายงานการวิจัย ของ นันทวรรณ เกาจีน พ.ศ.2530 ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาล ภาคเหนือ มีความต้องการบริการกิจการนักศึกษาในระดับสูงโดยแต่ละบริการที่นักศึกษามี ความต้องการมากที่สุด คือ (1) บริการปฐมนิเทศ (2) บริการให้คำปรึกษาต้องการคำปรึกษา เกี่ยวกับการปฏิบัติตนก่อนขึ้นฝึกภาคปฏิบัติ ความต้องการเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติตนเมื่อมี ปัญหา นักศึกษาต้องการปรึกษากับบิดามารดา (3) บริการด้านกิจการ นักศึกษาต้องการให้จัด กิจกรรมทางด้านศิลป นันทนาการ (4) บริการทุนการศึกษา ต้องการให้จัดทุนประเภททุน สำหรับผู้ขาดแคลน (5) บริการหอพัก นักศึกษาต้องการให้มีอุปกรณ์เครื่องกีฬา และเครื่อง บันเทิงต่าง ๆ ในหอพัก (6) บริการด้านสุขภาพอนามัย ต้องการความสะดวกสบายในการตรวจ และรักษาเมื่อเจ็บป่วย (7) บริการด้านอาหาร ต้องการให้มีส่วนร่วมในการจัดรายการอาหาร

สาคร ผลจิตต์ (2536 : 140-141) ได้ทำการศึกษาถึงความต้องการด้านบริการของ นักศึกษาพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี มีความต้องการบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด 6 ด้าน คือ บริการด้านห้องสมุด บริการด้านอาหาร บริการด้านทุนการ ศึกษา บริการด้านหอพักนักศึกษา บริการด้านสุขภาพ และบริการด้านการให้คำปรึกษา ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบความต้องการบริการของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาล พระปกเกล้าจันทบุรี มีดังนี้

2.1 นักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี หลักสูตรพยาบาลศาสตร์ และพยาบาลศาสตร์ (ระดับต้น) และหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ และผดุงครรภ์ (เฉพาะกาล) มีความต้องการบริการด้านหอพักนักศึกษา ด้านอาหาร ด้านทุนการศึกษา ด้านการให้คำปรึกษา และด้านห้องสมุดแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนความต้องการด้านสุขภาพ นักศึกษาพยาบาลหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ หลักสูตรพยาบาลศาสตร์ (ระดับต้น) และหลักสูตรพยาบาลและผดุงครรภ์ (เฉพาะกาล) มีความต้องการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 นักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี ที่มีภูมิลำเนาในเขตบริเวณพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก และนอกบริเวณพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก มีความต้องการบริการด้านหอพักนักศึกษา ด้านอาหาร ด้านสุขภาพ ด้านทุนการศึกษา ด้านการให้คำปรึกษา และด้านห้องสมุด แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สุจินต์ ยมศรีเคน (2536 : 134-134) ได้ทำการศึกษาถึงปัญหาของนักศึกษาพยาบาล ในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข ปีการศึกษา 2535 ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาพยาบาลทั้ง 2 หลักสูตร มีปัญหาเรียงตามลำดับความสำคัญของปัญหาดังนี้ ปัญหาระดับปานกลาง คือ ด้านกิจกรรม ด้านการเรียน ด้านที่อยู่อาศัย ด้านสุขภาพอนามัย ปัญหาระดับน้อย คือ ด้านสังคม ด้านการเงิน

2. ปัญหาสูงสุดของแต่ละด้านที่สำคัญคือ

2.1 ด้านการเรียน เนื้อหาวิชาที่เรียนมากเกินไปไม่พอกับชั่วโมงที่เรียน

2.2 ด้านสังคม ไม่กล้าปรึกษาอาจารย์เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น

2.3 ด้านการเงิน มีการเก็บเงินในห้องเรียนไว้ใช้จ่ายในกิจกรรมต่างๆมากเกินไป

2.4 ด้านที่อยู่อาศัย สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพักไม่ดีเท่าที่ควร

2.5 ด้านสุขภาพอนามัย มีความเครียดมาก เมื่อจะมีการสอบหรือทำงานที่

อาจารย์มอบหมาย

2.6 ด้านกิจกรรม วิทยาลัยพยาบาลจัดสรรเงินเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในด้านกิจกรรมน้อย

3. เปรียบเทียบปัญหาด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาพยาบาล จำแนกตามหลักสูตร การศึกษา ชั้นปี และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

3.1 จำแนกตามหลักสูตรการศึกษาและชั้นปี

3.1.1 หลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ พบว่า นักศึกษาพยาบาลทั้ง 4 ชั้นปี มีปัญหาด้านการเรียน ปัญหาด้านสังคม ปัญหาด้านสุขภาพอนามัย ปัญหาด้านกิจกรรม ส่วนปัญหาด้านการเงินและที่อยู่อาศัย มีปัญหาไม่แตกต่างกัน

ประนอม รอดคำดี (2538 : 158-159) ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาในระดับความสุข สมบูรณ์ของนิสิตนักศึกษาในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่านิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 70.4) มีความสุขสมบูรณ์อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนระดับสูงและระดับต่ำมีจำนวนใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 15.4 และ 14.2 ตามลำดับ ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสุขสมบูรณ์ของนิสิตนักศึกษาในการบวก ได้แก่ เพศหญิง คุณภาพบริการ สวัสดิการและสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยและ คณะแผนกกิจกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตนักศึกษา ปัจจัยที่สัมพันธ์ในทางลบ ได้แก่ สาขาวิชาที่เรียน คือ สาขาวิทยาศาสตร์ กายภาพและเทคโนโลยี สาขามนุษยศาสตร์ และที่อยู่อาศัย ที่บ้านของตนเอง

สุรีพร ศิริลาม (2539 : 110-111) ได้ทำการศึกษาการให้บริการงานด้านกิจการ นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลในภาคตะวันออก พบว่า

1. การให้บริการงานด้านกิจกรรมนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี และวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้าจันทบุรี โดยภาพรวม ให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง ด้านแนะแนวนักศึกษา สวัสดิการนักศึกษา และด้านหอพักนักศึกษา

2. เปรียบเทียบการให้บริการด้านกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี และวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านแนะแนวนักศึกษา ด้านหอพักนักศึกษา และด้านสวัสดิการนักศึกษามีการให้บริการแตกต่างกัน ส่วนด้านปกครองและวินัยนักศึกษาไม่แตกต่างกัน

งานวิจัยในต่างประเทศ

ฮอฟฟ์แมน (ภาวิณี จิตตเสถียร. 2535 : 20; อ้างอิงมาจาก Hoffman. 1971) ได้ศึกษาปัญหาของนักศึกษา 3 มหาวิทยาลัยในรัฐโอไฮโอว่าเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนว ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการความช่วยเหลือในด้านการปรับตัวในมหาวิทยาลัย เงินทุน การศึกษา สภาพความเป็นอยู่ การหางานทำ ด้านสังคม และกิจกรรมนันทนาการ ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลและแนวทางในอนาคต

คัลป์ (ภาวิณี จิตตเสถียร. 2535 : 21; อ้างอิงมาจาก Culp. 1981) ได้วิเคราะห์การให้บริการด้านกิจการนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนเซมินอล (Seminole) เมืองแซนฟอร์ด (Sanford) รัฐฟลอริดา (Florida) โดยใช้แบบสอบถามนักศึกษาใหม่ นักศึกษาที่ศึกษาในวิทยาลัยมากกว่า 2 ภาคการศึกษาและนักศึกษาผู้ใหญ่ สรุปผลดังนี้

1. บริการที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษาคือ ด้านการศึกษา การทดสอบ การจัดหางาน บริการให้คำปรึกษา ด้านการศึกษาและอาชีพ บริการสนเทศ

2. นักศึกษาใหม่สนใจบริการให้คำปรึกษา ด้านวิชาการและอาชีพ

3. นักศึกษาผู้ใหญ่มีความเห็นว่า บริการจัดหางานและบริการให้คำปรึกษายังไม่เพียงพอกับความต้องการ

4. นักศึกษาใหม่และนักศึกษายุใหญ่ขาดความสนใจในเรื่องการให้คำปรึกษาส่วนตัว

จากงานวิจัยภายในประเทศและต่างประเทศ พบว่านักศึกษาทุกสถาบันในระดับอุดมศึกษา แม้ว่าจะระดับชั้นจะไม่เท่ากันก็มีความต้องการบริการเช่นเดียวกัน ฉะนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงสมควรที่จะจัดให้มีบริการนักศึกษาหรือกิจการนักศึกษาให้แก่นักศึกษาในสถาบันทุกแห่ง

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

แหล่งข้อมูล และกลุ่มตัวอย่าง

แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความสามารถตามหลักวิชาการด้านกิจการนักศึกษา มีประสบการณ์การบริหาร การจัดบริการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ และวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความสามารถตามหลักวิชาการด้านกิจการนักศึกษา มีประสบการณ์ในการบริหารงานกิจการนักศึกษา โดยมีวิธีเลือกผู้เชี่ยวชาญดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญในสถาบันอุดมศึกษาโดยเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของบุคคลในวงการการศึกษา อีกทั้งมีหน้าที่และบทบาทในงานกิจการนักศึกษา จำนวน 15 คน

ขั้นตอนการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. สืบหาผลงานหรือชื่อเสียงที่ปรากฏตามสิ่งพิมพ์ เอกสาร สื่อสารมวลชน ผลงานวิจัย
2. ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์ ดังนี้
 - 2.1 เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในงานด้านกิจการนักศึกษา
 - 2.2 เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของบุคคลในวงการการศึกษาเป็นอย่างดี โดยแจกแจงเป็นตารางดังนี้

ตาราง 2 แสดงจำนวนผู้เชี่ยวชาญแยกตามสถาบันอุดมศึกษา

สถาบันอุดมศึกษา	จำนวน
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	3
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	3
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	3
มหาวิทยาลัยบูรพา	3
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	3
รวม	15

กลุ่มตัวอย่างที่ 2 ผู้บริหารในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี โดยดำรงตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักศึกษา หรือหัวหน้าฝ่ายงานกิจการนักศึกษาที่มีหน้าที่และ บทบาทในงานกิจการนักศึกษา จำนวน 15 คน

ขั้นตอนการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. ทำการคัดเลือกโดยการแบ่งกลุ่มวิทยาลัยพยาบาลฯ จากข้อมูลและเกณฑ์ของ สถาบันพระบรมราชชนก โดยการสุ่มอย่างง่าย ดังนี้

1.1 วิทยาลัยพยาบาลขนาดใหญ่ เปิดดำเนินการสอนหลายหลักสูตร มีนักศึกษา 600 คนขึ้นไป

1.2 วิทยาลัยพยาบาลขนาดกลาง เปิดดำเนินการสอน 2 หลักสูตรขึ้นไป มีนักศึกษา 300 - 600 คน

1.3 วิทยาลัยพยาบาลขนาดเล็ก เปิดดำเนินการสอน 1 หลักสูตรขึ้นไป มีนักศึกษา ไม่เกิน 300 คน

2. คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์ ดังนี้

2.1 เป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารงานกิจการนักศึกษา

2.2 เป็นผู้ที่มีประสบการณ์มีหน้าที่และบทบาทในงานกิจการนักศึกษา

ตาราง 3 แสดงจำนวนผู้บริหารแยกตามวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

สถาบัน	จำนวน
1. วิทยาลัยพยาบาลขนาดใหญ่ 3 แห่ง	
1.1 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี	2
1.2 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี	2
1.3 วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี	2
2. วิทยาลัยพยาบาลขนาดกลาง 3 แห่ง	
2.1 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี	2
2.2 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุดรธานี	2
2.3 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตรัง	2
3. วิทยาลัยพยาบาลขนาดเล็ก 3 แห่ง	
3.1 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่	1
3.2 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ขอนแก่น	1
3.3 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นนทบุรี	1
รวม	15

การวิจัยเรื่องรูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัด
สถาบันพระบรมราชชนก ดำเนินการตามเทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย (Delphi Technique)

1. ขั้นตอนแรก

1.1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน และหลักวิชาเกี่ยวกับงานกิจการนักศึกษา รวมทั้งปัญหา
อุปสรรค โครงสร้าง และรูปแบบงานกิจการนักศึกษาของสถาบันต่าง ๆ จากเอกสาร งานวิจัย
และสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

1.2 นำข้อมูลพื้นฐานและหลักวิชาการมาสังเคราะห์ สร้างเป็นแบบสอบถามโดยมี
สาระ 5 ด้าน ดังนี้

1.2.1 ปรัชญาการจัดกิจการนักศึกษา

1.2.2 นโยบายการจัดกิจการนักศึกษา

1.2.3 จุดมุ่งหมายการจัดกิจการนักศึกษา

1.2.4 ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา

1.2.5 สายการบริหารงานกิจการนักศึกษา

เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นและพัฒนาให้เป็นรูปแบบการจัดงานกิจการ
นักศึกษา

1.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโท แล้วนำไป
ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน พิจารณาความเหมาะสมทั้งด้านภาษาและขอบข่ายของงานใน
แต่ละข้อคำถาม ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

1.3.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันเพ็ญ พงศ์ประยูร

1.3.2 ศาสตราจารย์ ดร.ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์

1.3.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บังอร เสดนนท์

1.4 นำแบบสอบถามที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขภายใต้การดูแลของ
กรรมการที่ปรึกษาปริญญาโท

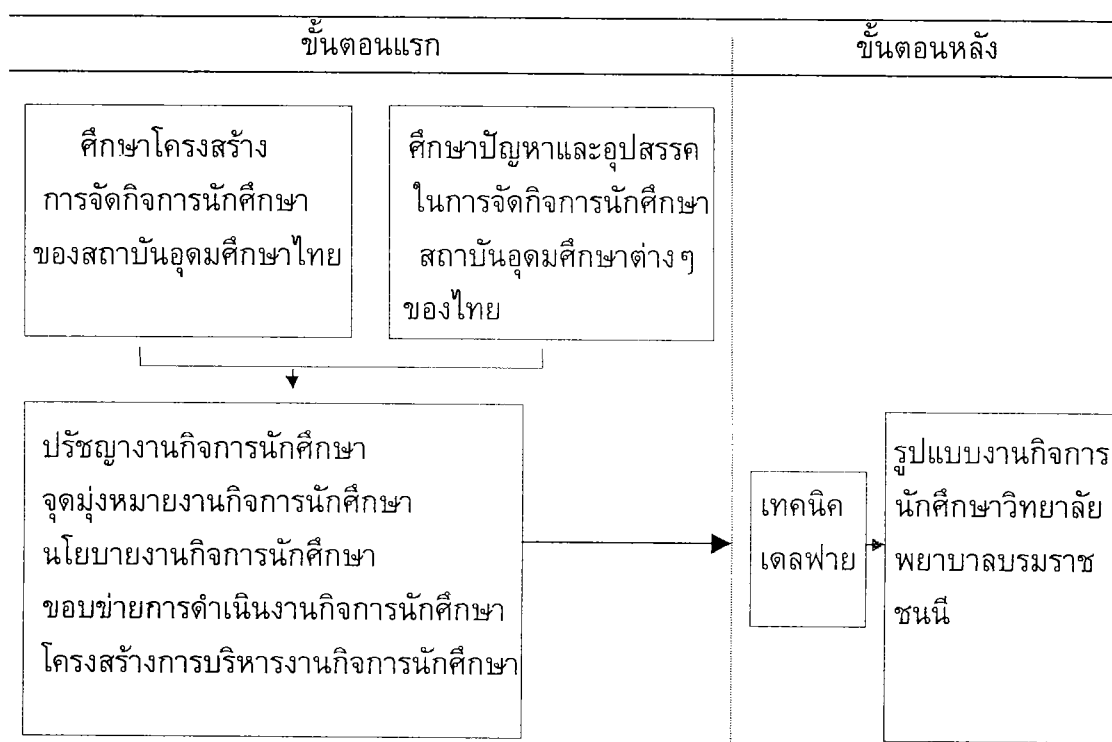
1.5 จัดพิมพ์แบบสอบถามที่ปรับปรุงเป็นฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับ
กลุ่มตัวอย่าง

2. ขั้นตอนหลัง

2.1 รวบรวมข้อมูล จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการจัดรูปแบบงานกิจการ
นักศึกษาตามเทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย

2.2 นำข้อมูลพื้นฐานและหลักวิชาการที่ได้จากการศึกษาในขั้นตอนแรกและตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ได้จากเทคนิคการวิจัยแบบเดลฟายมาสังเคราะห์ ปรับปรุงและพัฒนาให้เป็นรูปแบบการจัดกิจกรรมนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อไป

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยเรื่องการศึกษารูปแบบงานกิจกรรมนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ผู้วิจัยได้แสดงไว้ในภาพประกอบ



ภาพประกอบ 6 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับสาระต่อไปนี้

1. ศึกษาข้อมูลพื้นฐานและหลักวิชาเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค โครงสร้าง และรูปแบบงานกิจกรรมนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา จากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยมีสาระสอดคล้อง 5 ด้านคือ
 - 2.1 ปรัชญางานกิจกรรมนักศึกษา
 - 2.2 นโยบายงานกิจกรรมนักศึกษา
 - 2.3 จุดมุ่งหมายงานกิจกรรมนักศึกษา

2.4 ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา

2.5 สายการบริหารงานกิจการนักศึกษา

3. การเลือกผู้เชี่ยวชาญ งานวิจัยนี้มีผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 30 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

3.1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญในสถาบันอุดมศึกษา หมายถึง บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถและมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของบุคคลในวงการศึกษา อีกทั้งมีหน้าที่และบทบาทในงานกิจการนักศึกษา ได้แก่ ผู้สอน จำนวน 15 คน

3.2 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี หมายถึง บุคคลที่มีดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักศึกษา หรือหัวหน้าฝ่ายงานกิจการนักศึกษาที่มีหน้าที่และบทบาทในงานกิจการนักศึกษา จำนวน 15 คน

4. นำแบบสอบถามไปถามผู้เชี่ยวชาญตามเทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย 3 รอบ โดยผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

4.1 แจ้งให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านที่ได้รับคัดเลือกทราบถึงวิธีการวิจัย เพื่อขอคำยินยอมที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญของการวิจัย ซึ่งจะต้องตอบแบบสอบถาม 3 รอบ

4.1.1 รอบที่ 1 จัดทำบทสรุปเกี่ยวกับโครงสร้างของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี การดำเนินงานในการจัดงานกิจการนักศึกษาเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาประกอบการตัดสินใจในการตอบคำถาม คำถามในรอบนี้เป็นคำถามซึ่งผู้เชี่ยวชาญตอบว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับสาระในคำตอบนั้นๆ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้เชี่ยวชาญ ได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมได้อย่างอิสระ นำคำตอบในรอบที่ 1 ไปเป็นสาระในการสร้างแบบสอบถามในรอบที่ 2

4.1.2 รอบที่ 2 เป็นแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ประเด็นคำถามต่างๆ สร้างขึ้นจากคำตอบรอบที่ 1 ส่วนคำถามปลายเปิดที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะเพิ่มเติม ในแต่ละข้อไม่ได้นำมาเป็นสาระในแบบสอบถามรอบที่ 2 แต่ได้รวบรวมไว้ในการอภิปรายผล นำคำถามในรอบที่ 2 มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน (Median) และส่วนพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile range)

4.1.3 รอบที่ 3 สอบถามผู้เชี่ยวชาญด้วยแบบสอบถามที่มีข้อถามเหมือนกับที่ใช้ในรอบที่ 2 โดยแสดงค่ามัธยฐานของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2 และตำแหน่งคำตอบของผู้เชี่ยวชาญเป็นรายบุคคล พร้อมทั้งส่วนเบี่ยงเบนควอไทล์ไว้ด้วยเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาคำตอบของตนอีกครั้งหนึ่ง หากผู้เชี่ยวชาญเห็นตำแหน่งคำตอบของผู้เชี่ยวชาญที่มีความเห็นสอดคล้องกันนั้นไม่ตรงกับความคิดเห็นของตน ก็สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยืนยันความคิดเห็นเดิมของตนได้ การยืนยันความคิดเห็นของตนที่ไม่ตรงกับความคิดเห็นของกลุ่มนั้นได้เปิดโอกาสให้เจ้าของความคิดเห็นได้แสดงเหตุผลประกอบความคิดเห็นของตน ผู้เชี่ยวชาญที่มีได้ยืนยันคำตอบถือว่าเป็นการยอมรับและเห็นด้วยกับความคิดเห็นของกลุ่ม สำหรับการวิจัยครั้งนี้คำตอบในรอบที่ 3

ผู้เชี่ยวชาญ ยืนยันคำตอบเดิมซึ่งเห็นด้วยกับความคิดเห็นของกลุ่ม ส่วนผู้เชี่ยวชาญบางคนที่มี
 ความคิดเห็นไม่ตรงกับกลุ่ม ได้เปลี่ยนคำตอบ เห็นด้วยกับกลุ่มในบางข้อ และในบางข้อยังคง
 ยืนยันคำตอบเดิม ซึ่งผู้วิจัยได้วิเคราะห์คำตอบในรอบที่ 3 ซึ่งมีค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่าง
 ควอไทล์ใกล้เคียงกับรอบที่ 2 และปรากฏว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันสูงจึงไม่มี
 การสอบถามในรอบที่ 4 ต่อไป

5. นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรอบที่ 3 มาทำการวิเคราะห์เป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 รูปแบบงานกิจการนักศึกษาตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ
 ด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ตอนที่ 2 รูปแบบงานกิจการนักศึกษาตามทัศนะของกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนัก
 ศึกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

ตอนที่ 3 สรุปรูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตาม
 ทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่ม
 ผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สถาบันพระบรมราชชนก
 กระทรวงสาธารณสุข

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบเชิงพรรณนาที่มีต่อรูปแบบงานกิจการนักศึกษา ตามทัศนะ
 ของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหาร
 ด้านกิจการนักศึกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวง
 สาธารณสุข

มาพัฒนาเป็นรูปแบบงานกิจการนักศึกษา และเสนอต่อวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
 สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. นำข้อมูลที่ได้ศึกษาจากเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดงานกิจการ
 นักศึกษา และจากการศึกษารูปแบบงานกิจการนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาและตัวอย่าง
 การเขียนแบบสอบถามที่ใช้เทคนิคเดลฟายจาก ประยูร ศรีประสาธน์ (ประยูร ศรีประสาธน์,
 2523 : 49-60) มาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามในรอบที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสอบถาม
 ความคิดเห็น แบบเลือกตอบเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย และเปิดโอกาสให้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดง
 ความคิดเห็นอย่างอิสระในคำถามปลายเปิดท้ายคำถามเลือกตอบ ข้อคำถามแบบเลือกตอบ
 แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ คำถามเกี่ยวกับปรัชญาการจัดงานกิจการนักศึกษา จุดมุ่งหมายการจัดงาน

กิจกรรมนักศึกษา นโยบายงานกิจกรรมนักศึกษา ขอบข่ายการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษา
โครงสร้างการบริหารงานกิจกรรมนักศึกษา

2. นำคำตอบในรอบที่ 1 มาสร้างแบบสอบถามในรอบที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วน
ประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

3. นำแบบสอบถามที่ใช้ในรอบที่ 2 เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจ
พิจารณาตรวจสอบแก้สำนวนของข้อคำถามให้มีความสมบูรณ์ชัดเจน จากนั้นนำข้อคำถามมาปรับปรุง
แก้ไข

4. นำแบบสอบถามตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา แล้วนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ
ในรอบที่ 2

5. นำคำตอบของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2 มาวิเคราะห์ แล้วสอบถามในรอบที่ 3 โดย
ใช้แบบสอบถามที่มีข้อคำถามเหมือนกับที่ใช้ในรอบที่ 2 แต่ระบุค่ามัธยฐานและตำแหน่งคำตอบ
ของผู้เชี่ยวชาญเป็นรายบุคคล พร้อมทั้งแสดงค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้
พิจารณาคำตอบของตนอีกครั้งหนึ่ง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม พร้อม
กับนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตอบ ติดตามผลการตอบ โดยผู้เชี่ยวชาญที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร
และภาคตะวันออก ติดตามด้วยตนเอง ส่วนผู้เชี่ยวชาญที่อยู่ต่างจังหวัด ติดตามผลคำตอบทาง
ไปรษณีย์ เพื่อให้ได้ข้อมูลตามกำหนดเวลาที่เหมาะสมทั้ง 3 รอบ

รอบที่ 1 เดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนมีนาคม 2543

รอบที่ 2 เดือนเมษายนถึงเดือนพฤษภาคม 2543

รอบที่ 3 เดือนมิถุนายนถึงเดือนกรกฎาคม 2543

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลรอบที่ 1 ใช้วิธีหาค่าร้อยละของคำตอบที่มีความเห็นด้วยกับสาระใน
แต่ละข้อคำถามตรงกันตั้งแต่ร้อยละ 60ขึ้นไป ส่วนคำตอบปลายเปิดไม่มีข้อคำถามตรงตาม
เกณฑ์จึงยังคงได้ข้อคำถามเท่าเดิม สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ใช้วิธี
วิเคราะห์หาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) เป็นเกณฑ์ในการ
สรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC⁺ (Statistical
Package For The Social Science Personal computer) ดังนี้

1. ค่ามัธยฐาน (Median)

สำหรับแบบสอบถามแบบประเมินค่า 5 ระดับนั้น ผู้วิจัยได้กำหนดน้ำหนักและความหมายดังนี้

5	หมายถึง	มีความจำเป็นมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความจำเป็นมาก
3	หมายถึง	มีความจำเป็นปานกลาง
2	หมายถึง	มีความจำเป็นน้อย
1	หมายถึง	มีความจำเป็นน้อยที่สุด

ส่วนเกณฑ์สำหรับนำค่ามัธยฐานมาเปรียบเทียบกำหนดไว้ ดังนี้

ต่ำกว่า 1.50	หมายถึง	ข้อความนั้นมีความจำเป็นน้อยที่สุด
1.51 – 2.50	หมายถึง	ข้อความนั้นมีความจำเป็นน้อย
2.51 – 3.50	หมายถึง	ข้อความนั้นมีความจำเป็นปานกลาง
3.51 – 4.50	หมายถึง	ข้อความนั้นมีความจำเป็นมาก
4.51 ขึ้นไป	หมายถึง	ข้อความนั้นมีความจำเป็นมากที่สุด

ผู้วิจัยนำผลจากการวิเคราะห์ของผู้เชี่ยวชาญ จากการตอบในรอบที่ 3 นี้ไปพิจารณาเลือกคำตอบที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ ค่ามัธยฐานของคำตอบเท่ากับหรือมากกว่า 3.51 ขึ้นไป เป็นค่าแสดงถึงความจำเป็นมาก และค่ามัธยฐานของคำตอบเท่ากับหรือต่ำกว่า 3.50 ลงมา เป็นค่าแสดงถึงความจำเป็นน้อย

2. ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range)

จากคำตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ผู้วิจัยทำการคำนวณค่าความแตกต่างระหว่างควอไทล์ที่ 1 กับควอไทล์ที่ 3 ถ้าค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ของแต่ละข้อความใด มีค่าตั้งแต่ 1.50 ลงมา แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อความนั้นสอดคล้องกัน และในทางตรงกันข้าม ถ้าค่าดังกล่าวมากกว่า 1.50 แสดงว่า ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อความนั้นไม่สอดคล้องกัน ดังนั้น การเลือกคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารในวิทยาลัยพยาบาล คือ คำตอบที่มีค่าความจำเป็นมาก (ค่ามัธยฐานเท่ากับ 3.50 ขึ้นไป) และคำตอบที่มีความสอดคล้องกันสูง (ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เท่ากับ 1.50 ลงมา)

3. สรุปรูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้าน

กิจการนักศึกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ทั้ง 2 กลุ่ม

4. เปรียบเทียบเชิงพรรณนา ที่มีต่อรูปแบบงานกิจการนักศึกษา ตามทัศนะของ

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี โดยบรรยายตามค่าความจำเป็นและค่าความสอดคล้องกันของคำตอบ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปนี้จะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มดังนี้คือ

กลุ่มตัวอย่างที่ 1 คือ ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านการศึกษานักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ 2 คือ ผู้บริหารด้านการศึกษานักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 15 คน

รวมทั้งหมด จำนวน 30 คน

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปนี้จะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นผลจากการตอบข้อคำถามแต่ละข้อของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านการศึกษานักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้านการศึกษานักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

รูปแบบงานกิจการศึกษานักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

1. ปรัชญางานกิจการศึกษานักศึกษา
2. นโยบายงานกิจการศึกษานักศึกษา
3. จุดมุ่งหมายงานกิจการศึกษานักศึกษา
4. ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการศึกษานักศึกษา
5. สายการบริหารงานกิจการศึกษานักศึกษา

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะแบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 รูปแบบงานกิจการศึกษานักศึกษาตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านการศึกษานักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ตอนที่ 2 รูปแบบงานกิจการศึกษานักศึกษาตามทัศนะของกลุ่มผู้บริหารด้านการศึกษานักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

ตอนที่ 3 สรุปรูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบเชิงพรรณนาที่มีต่อรูปแบบงานกิจการนักศึกษา ตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

ตาราง 4 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อปรัชญากิจการนักศึกษาว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		สรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
1. ส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนา ด้านวิชาการ ปฏิบัติคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ เสริมสร้างความสามัคคี จากการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น ตลอดจน ส่งเสริมให้เกิดความรัก ความผูกพัน ความภาคภูมิใจในตนเองต่อ สถาบัน และวิชาชีพ	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ผลการวิเคราะห์ในตาราง 4 พบว่า ตอนที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ปรัชญากิจการนักศึกษามีความจำเป็นมาก

ตอนที่ 2 กลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ปรัชญางานกิจการนักศึกษามีความจำเป็นมาก

ตอนที่ 3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ปรัชญางานกิจการนักศึกษามีความจำเป็นมาก

ตอนที่ 4 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันมากด้านปรัชญางานกิจการนักศึกษา

ตาราง 5 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ
ด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาใน
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี้อัตนโนบายงานกิจการนักศึกษาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน
หรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
2.1 จัดสรรสภาพแวดล้อมของ สถาบันและดำเนินกิจการ ให้เอื้อต่อการพัฒนา นักศึกษา	5.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนใน การพัฒนานักศึกษาให้เกิด ทักษะด้านต่างๆ มีความ พร้อมด้านวิชาการและ วิชาชีพ พัฒนาศักยภาพทาง ด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ปลูกฝังเอกลักษณ์ ความเป็นไทย	5.00	2.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
2.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ นักศึกษาเกิดความ ภาคภูมิใจในตนเอง มีความรักสถาบัน และ มีความสามัคคีในกลุ่ม วิชาชีพพยาบาล	5.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ผลการวิเคราะห์ในตาราง 5 พบว่า ตอนที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่านโยบายงานกิจการนักศึกษามีความจำเป็นมากที่สุด 3 ข้อ คือ (2.1, 2.2, 2.3)

ตอนที่ 2 กลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า นโยบายงานกิจการนักศึกษา มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (2.3) และมีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (2.1, 2.2)

ตอนที่ 3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่านโยบาย กิจการนักศึกษา มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (2.3) และมีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (2.1, 2.2)

ตอนที่ 4 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความ คิดเห็นสอดคล้องกันมาก 3 ข้อ (2.1, 2.2, 2.3) ในด้านนโยบายงานกิจการนักศึกษา

ตาราง 6 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ
 ด้านกิจการในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัย
 พยาบาลบรมราชชนนีต่อต้านจุดมุ่งหมายงานกิจการนักศึกษาว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกัน
 หรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
3.1 เพื่อดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ ของสถาบัน เช่น การปฐมนิเทศ การปัจฉิมนิเทศ ระเบียบนักศึกษา การ ดำเนินงานเกี่ยวกับวินัย นักศึกษา การดำเนินงาน เกี่ยวกับกิจกรรมที่สถาบัน มีความสำคัญของการ ดำเนินการ	5.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
3.2 เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความ พร้อมในการเรียน โดยการ จัดบริการที่สำคัญ เช่น บริการหอพัก และอาหาร บริการแนะแนว บริการ สุขภาพอนามัย ทุนการศึกษา และบริการจัดหาทุน ทั้งนี้ เพื่อช่วยลดหรือจัดปัญหา ต่างๆ ให้แก่นักศึกษา	5.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
3.3 เพื่อช่วยพัฒนานักศึกษา ให้ เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทั้งด้าน สติปัญญา สังคม เอกลักษณ์ อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ ตลอดจนสอนทักษะต่าง ๆ เช่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การฝึกความเป็นผู้นำ และ เป็นพลเมืองที่ดี การติดต่อ ประสานงาน และการปรับตัว เข้ากับสังคม ซึ่งนักศึกษา จะเกิดการเรียนรู้ และเกิด ทักษะได้ดี โดยการทำ กิจกรรม เช่น ด้านกีฬา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้าน	5.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
บำเพ็ญประโยชน์ ด้าน ดนตรี เป็นต้น							
3.4 เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศ ของสถาบันให้อื้อต่อ การเรียนการสอน ตลอดจน ช่วยเสริมสร้าง และส่งเสริม ความสนใจในการศึกษาและ ลักษณะนิสัย ในการไขว่คว้า หาความรู้ ทั้งขณะที่เป็น นักศึกษาและเมื่อสำเร็จ การศึกษา เพื่อให้ นักศึกษา สามารถใช้ทรัพยากรต่างๆ ของสถาบัน และของชุมชน ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	สอดคล้องกันมาก
3.5 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามี ความรู้และเกิดทักษะด้าน คุณธรรม จริยธรรมและ จรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนช่วยชุมชนและ สังคมในการบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	5.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ในตาราง 6 พบว่า ตอนที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า จุดมุ่งหมายงานกิจการนักศึกษา มีความจำเป็นมากที่สุด มี 4 ข้อ (3.1, 3.2, 3.3, 3.5) และจุดมุ่งหมายงานกิจการนักศึกษามีความจำเป็นมาก 1 ข้อ

ตอนที่ 2 กลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า จุดมุ่งหมายงานกิจการนักศึกษา มีความจำเป็นมากที่สุด มี 3 ข้อ (3.2, 3.3, 3.5) และมีความจำเป็นมาก 2 ข้อ คือ (3.1, 3.4)

ตอนที่ 3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า จุดมุ่งหมายงานกิจการนักศึกษา มีความจำเป็นมากที่สุด มี 3 ข้อ (3.2, 3.3, 3.5) และมีความจำเป็นมาก 2 ข้อ คือ (3.1, 3.4)

กลุ่มที่ 4 กลุ่ม ผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก 5 ข้อ (3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5) ในด้านจุดมุ่งหมายงานกิจการนักศึกษา

ตาราง 7 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ
 ด้านกิจการในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัย
 พยาบาลบรมราชชนนี ต่อข้อขบขายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ การปฐมนิเทศ
 นักศึกษาใหม่ ว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกัน หรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจาก
 ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		การสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
เป้าหมาย							
4.1.1 นักศึกษาทราบวัตถุประสงค์ ปรัชญา และระบบการศึกษาของสถาบัน	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.1.2 นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมและระบบการเรียนการสอนสถาบัน	5.00	1.00	5.00	1.00	4.50	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.1.3 สร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างนักศึกษาใหม่รุ่นพี่และอาจารย์	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
กิจกรรม							
4.1.4 แนะนำสถาบันและสภาพแวดล้อมต่างๆ ของสถาบันโดยนักศึกษารุ่นพี่และอาจารย์	4.00	1.00	5.00	2.00	4.50	2.00	สอดคล้องกันมาก
4.1.5 นักศึกษาได้พบปะพูดคุยกับผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษา	4.00	1.00	4.00	0.00	4.00	0.00	สอดคล้องกันมาก
4.1.6 ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบการศึกษา	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.1.7 จัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความสามัคคี การปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม และสังคม	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ผลการวิเคราะห์ในตาราง 7 พบว่า ตอนที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็น
 สอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษาในหัวข้อปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่

เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.1.2) มีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.1.1, 4.1.3) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมาก 4 ข้อ (4.1.4, 4.1.5, 4.1.6, 4.1.7)

ตอนที่ 2 กลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 2 ข้อ (4.1.1, 4.1.2) มีความจำเป็นมาก 1 ข้อ (4.1.3) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ คือ (4.1.4) มีความจำเป็นมาก 3 ข้อ คือ (4.1.5, 4.1.6, 4.1.7)

ตอนที่ 3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 2 ข้อ (4.1.1, 4.1.2) มีความจำเป็นมาก 1 ข้อ (4.1.3) และกิจกรรมมีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ คือ (4.1.4) มีความจำเป็นมาก 3 ข้อ คือ (4.1.5, 4.1.6, 4.1.7)

ตอนที่ 4 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก 7 ข้อ (4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.5, 4.1.6, 4.1.7) ด้านขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่

ตาราง 8 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ ด้านกิจการในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อข้อบ่งชี้การดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ ปัจฉิมนิเทศ นักศึกษา ว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกัน หรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจาก ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		การสรุปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
เป้าหมาย							
4.2.1 นักศึกษามีความพร้อมใน การเป็นพยาบาลวิชาชีพ	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องมาก
4.2.2 นักศึกษามีความรู้และ เข้าใจระเบียบวินัย ข้าราชการและความ ก้าวหน้าในวิชาชีพ	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.2.3 นักศึกษามีความรัก ความผูกพันเกิดความ ภาคภูมิใจในตนเอง สถาบันและวิชาชีพ พยาบาล	5.00	1.00	4.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
กิจกรรม							
4.2.4 จัดการประชุมโดย การ บรรยาย อภิปราย สาธิต 1.ระเบียบวินัยข้าราชการ 2.ความก้าวหน้าในวิชาชีพ 3.การพัฒนาบุคลิกภาพ 4.กฎหมายและจริยธรรม ในวิชาชีพพยาบาล 5.จัดพิธีทำบุญเลี้ยงพระ และเลี้ยงแสดงความ ยินดี โดยสถาบันและ รุ่นน้อง	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ผลการวิเคราะห์ในตาราง 8 พบว่า ตอนที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ข้อบ่งชี้การดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ การปัจฉิมนิเทศนักศึกษา เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.2.3) มีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.2.1, 4.2.2) และกิจกรรมมีความจำเป็นมาก 1 ข้อ

ตอนที่ 2 กลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ การปัจฉิมนิเทศนักศึกษา เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.2.2) มีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.2.1, 4.2.3) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมาก 1 ข้อ (4.2.4)

ตอนที่ 3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ การปัจฉิมนิเทศนักศึกษา เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.2.2, 4.2.3) มีความจำเป็นมาก 1 ข้อ (4.2.1) และกิจกรรมมีความจำเป็นมาก 1 ข้อ (4.2.4)

ตอนที่ 4 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก 4 ข้อ (4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4) ด้านขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ การปัจฉิมนิเทศนักศึกษา

ตาราง 9 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ
 ด้านกิจการในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัย
 พยาบาลบรมราชชนนี ต่อข้อขยายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ บริการหอพัก ว่ามี
 ความคิดเห็นสอดคล้องกัน หรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน และ
 ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
เป้าหมาย							
4.3.1 จัดสิ่งอำนวยความสะดวก และให้บริการที่พักอาศัย ที่มีความสะอาด สะดวก สบายและปลอดภัย แก่ นักศึกษาที่มีภูมิลำเนา อยู่ต่างจังหวัด และไม่มี ที่พักอาศัยที่สะดวกต่อ การศึกษา	5.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.3.2 เพื่อฝึกฝนให้นักศึกษารู้จัก การอยู่ร่วมกัน เคารพใน สิทธิซึ่งกันและกัน มีน้ำใจ มีความสามัคคี มีความ รับผิดชอบตนเอง และ ส่วนรวม	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.3.3 เพื่อให้นักศึกษาได้อยู่ ร่วมกันในที่พักที่มี บรรยากาศเอื้อต่อการศึกษ กิจกรรม	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.3.4 จัดที่พักอาศัยที่มีความ สะอาด สะดวก สบาย และปลอดภัย ในราคา ยุติธรรมให้นักศึกษา	5.00	1.00	4.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.3.5 จัดสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อสนับสนุนการศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ให้ นักศึกษาใช้อย่างเพียงพอ จัดที่นั่งอ่านหนังสือ จัด ห้องสอนทบทวนขนาดเล็ก และจัดบรรยากาศภายใน และบริเวณหอพักที่เอื้อต่อ	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		การสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
การศึกษาจัดกิจกรรม ส่งเสริม และสนับสนุน การศึกษา เช่น การจัด กิจกรรมสอนทบทวน/จัด ห้องสมุดนอกเวลา 4.3.6 จัดระบบที่ปรึกษาหอพักโดย ให้มีที่ปรึกษาประจำแต่ละ หอพัก เพื่อจัดสภาพแวดล้อม และกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ในด้านต่างๆ เช่น การพัฒนา การปกครองตนเอง การรู้จัก อยู่ร่วมกับผู้อื่น การพัฒนา ทักษะการสร้างสัมพันธภาพ กับผู้อื่น การพัฒนาคุณธรรม และการพัฒนาด้านร่างกาย เป็นต้น	5.00	1.00	4.00	1.00	4.50	1.00	สอดคล้องกันมาก

ผลการวิเคราะห์ในตาราง 9 พบว่า ตอนที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ บริการหอพัก เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.3.1) มีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.3.2, 4.3.3) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมากที่สุด 2 ข้อ (4.3.4, 4.3.6) มีความจำเป็นมาก 1 ข้อ (4.3.5)

ตอนที่ 2 กลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อบริการหอพัก เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.3.1) มีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.3.2, 4.3.3) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมาก 3 ข้อ (4.3.4, 4.3.5, 4.3.6)

ตอนที่ 3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ บริการหอพัก เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.3.1) มีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.3.2, 4.3.3) และกิจกรรมมีความจำเป็นมากที่สุด 2 ข้อ (4.3.4, 4.3.6) มีความจำเป็นมาก 1 ข้อ (4.3.5)

ตอนที่ 4 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันมากที่สุด 6 ข้อ (4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.4, 4.3.5, 4.3.6) ด้านขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ บริการหอพัก

ตาราง 10 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ
 ด้านกิจการในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัย
 พญาบาลบรมราชชนนี ต่อข้อขบขายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ บริการอาหาร
 และการจัดจำหน่ายอาหารว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกัน หรือไม่สอดคล้องกัน โดย
 พิจารณาจากค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพญาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
เป้าหมาย							
4.4.1 มีสถานที่รับประทานอาหาร ที่มีความสะดวก สบายและ ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.4.2 ได้รับบริการที่รวดเร็วและ มีอาหารเพียงพอกับความ ต้องการของนักศึกษาและ บุคลากรของสถาบัน	5.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.4.3 สามารถเลือกรับประทาน อาหารที่มีความหลากหลาย มีคุณภาพดี มีความ สะอาด ราคายุติธรรม	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
กิจกรรม							
4.4.4 จัดสถานที่รับประทานอาหาร ให้มีความสะอาด สบาย และถูกหลัก สุขาภิบาลอาหาร	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.4.5 จัดให้มีการตรวจโรค ผู้ประกอบอาหารทุกคน เป็นประจำทุกปี	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.4.6 ตรวจสอบการประกอบ อาหารทุกคนเป็นประจำทุกปี	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.4.7 ให้ความรู้ตามหลัก สุขาภิบาลอาหารแก่ ผู้ประกอบอาหาร	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.4.8 จัดให้มีอาหารจำหน่าย ให้มีความหลากหลาย และเพียงพอกับความ ต้องการของนักศึกษา และบุคลากรของสถาบัน	5.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		การสรุปรูปแบบงาน กิจกรรมนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
4.4.9 ควบคุมให้มีการจำหน่าย อาหารในรศายุติธรรม	4.00	0.00	4.00	1.00	4.00	0.25	สอดคล้องกันมาก

ผลการวิเคราะห์ในตาราง 10 พบว่า ตอนที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษา หัวข้อ บริการอาหารและการจัดจำหน่ายอาหาร เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.4.2) มีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.4.1, 4.4.3) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.4.8) มีความจำเป็นมาก 5 ข้อ (4.4.4, 4.4.5, 4.4.6, 4.4.7, 4.4.9)

ตอนที่ 2 กลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษา หัวข้อ บริการอาหารและการจัดจำหน่ายอาหาร เป้าหมายที่มีความจำเป็นมาก 3 ข้อ (4.1.1, 4.4.2, 4.4.3) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมากที่สุด 2 ข้อ (4.4.4, 4.4.5) มีความจำเป็นมาก 4 ข้อ (4.4.6, 4.4.7, 4.4.8, 4.4.9)

ตอนที่ 3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันด้านขอบข่ายการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษา หัวข้อ บริการอาหารและการจัดจำหน่ายอาหาร เป้าหมายที่มีความจำเป็นมาก 3 ข้อ (4.4.1, 4.4.2, 4.4.3) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมากที่สุด 2 ข้อ (4.4.4, 4.4.5) มีความจำเป็นมาก 4 ข้อ (4.4.6, 4.4.7, 4.4.8, 4.4.9)

ตอนที่ 4 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก 9 ข้อ (4.4.1, 4.4.2, 4.4.3, 4.4.4, 4.4.5, 4.4.6, 4.4.7, 4.4.8, 4.4.9) ในด้านขอบข่ายการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษา หัวข้อ บริการอาหารและการจัดจำหน่ายอาหาร

ตาราง 11 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ
ด้านกิจการในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัย
พยาบาลบรมราชชนนี ต่อข้อบ่งชี้การดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ บริการแนะแนว
ว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกัน หรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน และ
ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
เป้าหมาย							
4.5.1 ให้บริการปรึกษาที่มี ประสิทธิภาพทั้งการปรึกษา รายบุคคลและรายกลุ่มแก่นักศึกษา ทั้งทางด้าน การศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัว และสังคม	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	สอดคล้องกันมาก
4.5.2 ช่วยให้นักศึกษาสามารถ วางแผนการศึกษาและ ประกอบอาชีพได้	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
กิจกรรม							
4.5.3 บริการปรึกษาเป็นราย บุคคล ทั้งทางด้าน การศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม	5.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.5.4 บริการปรึกษาเป็นกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือนักศึกษา ให้สามารถแก้ปัญหา ด้านการการศึกษา การพัฒนานุคลิกภาพ	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.5.5 บริการห้องสมุดอาชีพที่ มีข้อมูลต่าง ๆ เช่นภาวะ และแนวโน้มของวิชาชีพ พยาบาล สถานที่ ประกอบอาชีพ ตำแหน่ง ตลอดจนสถานศึกษา	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.5.6 บริการแบบทดสอบแบบ สำรวจที่เกี่ยวกับบุคลิกภาพ ความสนใจในวิชาชีพ ความถนัด เป็นต้น	5.00	1.00	4.00	1.00	4.50	1.00	สอดคล้องกันมาก

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
4.5.7 บริการประเมินผลของ นักศึกษาที่มีข้อมูลถูกต้อง และทันเหตุการณ์	5.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ผลการวิเคราะห์ในตาราง 11 พบว่า ตอนที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ บริการแนะแนว เป้าหมายที่มีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.5.1, 4.5.2) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมากที่สุด 3 ข้อ (4.5.3, 4.5.6, 4.5.7) มีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.5.4, 4.5.5)

ตอนที่ 2 กลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ บริการแนะแนว เป้าหมายที่มีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.5.1, 4.5.2) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมาก 5 ข้อ (4.5.3, 4.5.4, 4.5.5, 4.5.6, 4.5.7)

ตอนที่ 3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ บริการแนะแนว เป้าหมายที่มีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.5.1, 4.5.2) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมาก 5 ข้อ (4.5.3, 4.5.4, 4.5.5, 4.5.6, 4.5.7)

ตอนที่ 4 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก 7 ข้อ (4.5.1, 4.5.2, 4.5.3, 4.5.4, 4.5.5, 4.5.6, 4.5.7) ในด้านขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ บริการแนะแนว

ตาราง 12 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ
 ด้านกิจการในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัย
 พยาบาลบรมราชชนนี ต่อข้อขบข้ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ วินัยนักศึกษา
 ว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกัน หรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน และ
 ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
เป้าหมาย							
4.6.1 เพื่อช่วยให้ นักศึกษามี ความรู้และตระหนักใน กฎระเบียบของสถาบัน ตลอดจนวัฒนธรรม ประเพณี ที่เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติของบุคคล ในสังคม	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.6.2 เพื่อช่วยให้ นักศึกษามี ความเข้าใจสิทธิและ หน้าที่ของตนเอง เคารพ สิทธิของผู้อื่น	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.6.3 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษา มีความรับผิดชอบตนเอง พัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มี วินัยในตนเอง เป็น พลเมืองที่ดี และมีส่วน ร่วมเสริมสร้างความเป็น ระเบียบเรียบร้อยของสังคม	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.6.4 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษา พัฒนาตนเองด้าน พฤติกรรม เช่น อารมณ์ ค่านิยมและคุณธรรม เป็นต้น	5.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.6.5 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษา ร่วมกันสร้างบรรยากาศที่ เป็นระเบียบเรียบร้อยให้ เอื้อต่อการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา ตลอดจนการดำเนินงาน ของสถาบัน	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		ารสรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
กิจกรรม							
4.6.6 เผยแพร่กระบวนของ สถาบัน และให้นักศึกษา รู้สิทธิหน้าที่ของตนเอง และของผู้อื่น	5.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.6.7 กำหนดและเผยแพร่ การลงโทษวิธีการ ร้องทุกข์ วิธีการพิจารณา ความผิดที่ยุติธรรมและ รวดเร็ว และวิธีการ อุทธรณ์ ให้นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ทราบโดยทั่วกัน	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ผลการวิเคราะห์ในตาราง 12 พบว่า ตอนที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ วินัยนักศึกษา เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.6.4) มีความจำเป็นมาก 4 ข้อ (4.6.1, 4.6.2, 4.6.3, 4.6.5) และกิจกรรมที่มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.6.6) มีความจำเป็นมาก 1 ข้อ (4.6.7)

ตอนที่ 2 กลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ วินัยนักศึกษา เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.6.4) มีความจำเป็นมาก 4 ข้อ (4.6.1, 4.6.2, 4.6.3, 4.6.5) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.6.6) มีความจำเป็นมาก 1 ข้อ (4.6.7)

ตอนที่ 3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ วินัยนักศึกษา เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.6.4) มีความจำเป็นมาก 4 ข้อ (4.6.1, 4.6.2, 4.6.3, 4.6.5) และกิจกรรมที่มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.6.6) มีความจำเป็นมาก 1 ข้อ (4.6.7)

ตอนที่ 4 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก 7 ข้อ (4.6.1, 4.6.2, 4.6.3, 4.6.4, 4.6.5, 4.6.6, 4.6.7) ในด้านขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ วินัยนักศึกษา

ตาราง 13 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ
 ด้านกิจการในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัย
 พยาบาลบรมราชชนนี ต่อข้อขยายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ กิจการนักศึกษา
 ว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกัน หรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน และ
 ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
เป้าหมาย							
4.7.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้ นักศึกษาร่วมกัน จัด กิจกรรมตามความ ต้องการ	4.00	1.00	5.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.7.2 เพิ่มพูนความรู้ และ ประสบการณ์แก่นักศึกษา	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.7.3 ส่งเสริมสนับสนุนให้ อาจารย์ นักศึกษา และ บุคลากรในสถาบันได้ทำ กิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน เพื่อให้เกิดความรัก สามัคคี และภาคภูมิใจ ในตนเองและสถาบัน	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
กิจกรรม							
4.7.4 กิจกรรมส่วนกลาง ได้แก่ สโมสรนักศึกษา หรือองค์การนักศึกษา	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.7.5 กิจกรรมวิชาการ ได้แก่ ชมรมภาษา ชมรม คอมพิวเตอร์ เป็นต้น	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.7.6 กิจกรรมกีฬา ได้แก่ ชมรมกีฬา ประเภท ต่าง ๆ	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.7.7 กิจกรรมศิลปะ และ วัฒนธรรม ได้แก่ ชมรม ศิลปะและลีลาศิลป์ ชมรมดนตรีสากล	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
4.7.8 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ ได้แก่ ชมรมบำเพ็ญ ประโยชน์และศาสนา ชมรมค่ายอาสาพัฒนา ชมรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.7.9 กิจกรรมนันทนาการ ได้แก่ การออกกำลังกาย การจัดกิจกรรมสังสรรค์ เป็นต้น	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 13 พบว่า ตอนที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ กิจกรรมนักศึกษา เป้าหมายที่มีความจำเป็นมาก 3 ข้อ (4.7.1, 4.7.2, 4.7.3) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมาก 6 ข้อ (4.7.4, 4.7.5, 4.7.6, 4.7.7, 4.7.8, 4.7.9)

ตอนที่ 2 กลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ กิจกรรมนักศึกษา เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.7.1) มีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.7.2, 4.7.3) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมาก 6 ข้อ (4.7.4, 4.7.5, 4.7.6, 4.7.7, 4.7.8, 4.7.9)

ตอนที่ 3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ กิจกรรมนักศึกษา เป้าหมายที่มีความจำเป็นมาก 3 ข้อ (4.7.1, 4.7.2, 4.7.3) กิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมาก 6 ข้อ (4.7.4, 4.7.5, 4.7.6, 4.7.7, 4.7.8, 4.7.9)

ตอนที่ 4 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก 9 ข้อ (4.4.1, 4.4.2, 4.4.3, 4.4.4, 4.4.5, 4.4.6, 4.4.7, 4.4.8, 4.4.9) ในด้านขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ กิจกรรมนักศึกษา

ตาราง 14 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ
 ด้านกิจการในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัย
 พยาบาลบรมราชชนนี ต่อข้อขบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ สุขภาพและบริการ
 อนามัย ว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกัน หรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน
 และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
เป้าหมาย							
4.8.1 ให้บริการปัจจุบันพยาบาล และบริการตรวจรักษา โรคที่มีคุณภาพ แก่ นักศึกษา และบุคลากร ของสถาบัน	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.8.2 เพื่อช่วยส่งเสริมสุขนีย ทั้งด้านส่วนตัว และ ส่วนรวมแก่นักศึกษา	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.8.3 เพื่อจัดสภาพแวดล้อม ของสถาบันให้ถูก สุขลักษณะ และมีความ ปลอดภัย	4.00	1.00	4.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
1.8.6 เพื่อจัดบริการในการ ป้องกันโรคอันอาจเกิด ขึ้นกับบุคคลในสถาบัน ทั้งทางร่างกายและจิตใจ	4.00	1.00	4.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
1.8.6 จัดให้มีการตรวจสุขภาพ นักศึกษาใหม่ เมื่อรับ เข้าเป็นนักศึกษา	5.00	1.00	4.00	0.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
1.8.6 จัดให้มีการตรวจสุขภาพ ประจำปีแก่นักศึกษาและ บุคลากรในสถาบัน	4.00	0.00	4.00	0.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
กิจกรรม							
4.8.7 จัดบริการสร้างภูมิคุ้มกัน โรค เมื่อเกิดโรคระบาด แก่นักศึกษา และ บุคลากรในสถาบัน	4.00	1.00	4.00	0.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		วาระสรุปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
4.8.8 ให้ความรู้และคำปรึกษา เกี่ยวกับการป้องกัน รักษา ส่งเสริมสุขภาพ แก่นักศึกษาและ บุคลากรในสถาบัน	4.00	0.00	4.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.8.9 ติดต่อประสานงานใน การให้บริการปัจจุบัน พยาบาล และบริการ ตรวจรักษาโรคแก่ นักศึกษาและบุคลากร ในสถานศึกษาให้มี ความสะดวกและ ปลอดภัย	4.00	1.00	4.00	2.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 14 พบว่า ตอนที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ สุขภาพและบริการอนามัย เป้าหมายที่มีความจำเป็นมาก 4 ข้อ (4.8.1, 4.8.2, 4.8.3, 4.8.4) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.8.5) มีความจำเป็นมาก 4 ข้อ (4.8.6, 4.8.7, 4.8.8, 4.8.9)

ตอนที่ 2 กลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ สุขภาพและบริการอนามัย เป้าหมายที่มีความจำเป็นมาก 4 ข้อ (4.8.1, 4.8.2, 4.8.3, 4.8.4) กิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมาก 5 ข้อ (4.8.5, 4.8.6, 4.8.7, 4.8.8, 4.8.9)

ตอนที่ 3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ สุขภาพและบริการอนามัย เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 2 ข้อ (4.8.3, 4.8.4) มีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.8.1, 4.8.2) และกิจกรรมมีความจำเป็นมากที่สุด 5 ข้อ (4.8.5, 4.8.6, 4.8.7, 4.8.8, 4.8.9)

ตอนที่ 4 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก 9 ข้อ (4.8.1, 4.8.2, 4.8.3, 4.8.4, 4.8.5, 4.8.6, 4.8.7, 4.8.8, 4.8.9) ในด้านขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ สุขภาพและบริการอนามัย

ตาราง 15 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ
 ด้านกิจการในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัย
 พยาบาลบรมราชชนนี ต่อข้อขบขำการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ ทุนการศึกษา
 ว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกัน หรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน และ
 ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
เป้าหมาย							
4.9.1 ช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้สามารถศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	0.25	สอดคล้องกันมาก
4.9.2 จัดสรรทุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาที่มีสิทธิ์ได้รับทุนการศึกษาแต่ละประเภท	5.00	1.00	4.00	1.00	5.00	0.00	สอดคล้องกันมาก
4.9.3 เพื่อให้คำปรึกษานักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเงิน	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	0.00	สอดคล้องกันมาก
กิจกรรม							
4.9.4 ให้ข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาและอาจารย์เกี่ยวกับทุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ และกองทุนเงินกู้เพื่อการศึกษาของรัฐบาล	5.00	1.00	4.00	1.00	5.00	0.25	สอดคล้องกันมาก
4.9.5 ช่วยเหลือนักศึกษาเพื่อการกู้เงิน จากกองทุนเงินกู้เพื่อการศึกษา	4.00	0.00	5.00	1.00	5.00	0.25	สอดคล้องกันมาก
4.9.6 ประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เพื่อหาข้อมูลนำมาจัดสรรทุนการศึกษา	4.00	1.00	4.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.9.7 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณากองทุนการศึกษาให้นักศึกษาของสถาบัน และการกู้เงิน เพื่อการศึกษาของรัฐบาล	4.00	1.00	4.00	1.00	5.00	0.25	สอดคล้องกันมาก

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
4.9.8 ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา เกี่ยวกับทุนการศึกษา และการขอทุนเงินเพื่อ การศึกษาของรัฐบาล	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.9.9 ติดตามประเมินผล นักศึกษาที่กู้เงิน เพื่อ การศึกษาของรัฐบาล และนักศึกษาที่ได้รับทุน การศึกษาของสถาบัน	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	0.00	สอดคล้องกันมาก

ผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 15 พบว่า ตอนที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ ทุนการศึกษา เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.9.2) มีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.9.1, 4.9.3) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.9.4) และมีความจำเป็นมาก 5 ข้อ (4.9.5, 4.9.6, 4.9.7, 4.9.8, 4.9.9)

ตอนที่ 2 กลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ ทุนการศึกษา เป้าหมายที่มีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.9.1, 4.9.3) มีความจำเป็นมาก 1 ข้อ (4.9.2) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมากที่สุด 3 ข้อ (4.9.5, 4.9.8, 4.9.9) และมีความจำเป็นมาก 3 ข้อ (4.9.4, 4.9.6, 4.9.7)

ตอนที่ 3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ ทุนการศึกษา เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 3 ข้อ (4.9.1, 4.9.2, 4.9.3) กิจกรรมมีความจำเป็นมากที่สุด 6 ข้อ (4.9.4, 4.9.5, 4.9.6, 4.9.7, 4.9.8, 4.9.9)

ตอนที่ 4 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก 9 ข้อ (4.9.1, 4.9.2, 4.9.3, 4.9.4, 4.9.5, 4.9.6, 4.9.7, 4.9.8, 4.9.9) ในด้านขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ ทุนการศึกษา

ตาราง 16 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ
 ด้านกิจการในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัย
 พยาบาลบรมราชชนนี ต่อข้อขยายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ คิษย์เก่าสัมพันธ์
 ว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกัน หรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน และ
 ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
เป้าหมาย							
4.10.1 เพื่อให้ นักศึกษาปัจจุบัน ได้ทราบข้อมูล ข่าวสาร ความก้าวหน้าของ นักศึกษาที่จบการศึกษา โดยเฉพาะผู้ที่ประสบ ความสำเร็จในวิชาชีพ พยาบาล	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.10.2 เพื่อให้ นักศึกษาได้ ติดต่อพบปะกับรุ่นพี่ได้ สะดวก	4.00	0.00	4.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
กิจกรรม							
4.10.3 จัดตั้งชมรมศิษย์เก่า โดยนักศึกษา และ อาจารย์มีส่วนร่วมใน การทำกิจกรรม เช่น จัดทำจุลสาร จัด กิจกรรมงานเลี้ยง สังสรรค์ศิษย์ปัจจุบัน และศิษย์เก่า จัดอบรม ด้านวิชาการ เป็นต้น	4.00	1.00	4.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ผลการวิเคราะห์ในตาราง 16 พบว่า ตอนที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็น
 สอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ คิษย์เก่าสัมพันธ์ เป้าหมายที่
 มีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.10.1, 4.10.2) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมาก 1 ข้อ (4.10.3)

ตอนที่ 2 กลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงาน
 กิจการนักศึกษา หัวข้อ ิษย์เก่าสัมพันธ์ เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.10.1) มี
 ความจำเป็นมาก 1 ข้อ (4.10.2) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมาก 1 ข้อ (4.10.3)

ตอนที่ 3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ ศิษย์เก่าสัมพันธ์ เป้าหมายที่มีความจำเป็นมากที่สุด 2 ข้อ (4.10.1, 4.10.2) และกิจกรรมมีความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.10.3)

ตอนที่ 4 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก 3 ข้อ (4.10.1, 4.10.2, 4.10.3) ในด้านขอบข่ายการดำเนินงาน กิจการนักศึกษา หัวข้อ ศิษย์เก่าสัมพันธ์

ตาราง 17 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ
 ด้านกิจการในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัย
 พยาบาลบรมราชชนนี ต่อข้อขบข้ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ การวิจัยและ
 ประเมินผลกิจการนักศึกษา ว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกัน หรือไม่สอดคล้องกัน โดย
 พิจารณาจากค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
เป้าหมาย							
4.11.1 เพื่อนำผลการวิจัยและ การประเมินไปใช้ปรับปรุง วิธีการดำเนินงาน กิจการนักศึกษาให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	4.00	1.00	4.00	0.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
กิจกรรม							
4.11.2 การวิจัยและประเมินผล ต้องเก็บข้อมูลจาก นักศึกษา และผู้เกี่ยวข้อง	4.00	2.00	4.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.11.3 สามารถใช้ได้ทั้งวิธี ประเมินเชิงปริมาณและ วิธีประเมินเชิงคุณภาพ	4.00	1.00	4.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ผลการวิเคราะห์ในตาราง 17 พบว่า ตอนที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า
 ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ การวิจัยและประเมินผลกิจการนักศึกษา เป้าหมาย
 ที่มีความจำเป็นมาก 1 ข้อ (4.11.1) และกิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.11.2, 4.11.3)

ตอนที่ 2 กลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการ
 นักศึกษา หัวข้อ การวิจัยและประเมินผลกิจการนักศึกษา เป้าหมายที่มีความจำเป็นมาก 1 ข้อ
 (4.11.1) กิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.11.2, 4.11.3)

ตอนที่ 3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบข่าย
 การดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ การวิจัยและประเมินผลกิจการนักศึกษา เป้าหมายที่มี
 ความจำเป็นมากที่สุด 1 ข้อ (4.11.1) กิจกรรมที่จัดมีความจำเป็นมากที่สุด 2 ข้อ (4.11.2, 4.11.3)

ตอนที่ 4 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก 3 ข้อ
 (4.11.1, 4.11.2, 4.11.3) ในด้านขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อการวิจัยและ
 ประเมินผลกิจการนักศึกษา

ตาราง 18 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ
 ด้านกิจการในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัย
 พญาบาลบรมราชชนนี ต่อข้อขบขายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก
 ความสะดวกให้แก่นักศึกษา และบุคลากรในสถาบันด้านทั่วไป ว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกัน
 หรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพญาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
4.12.1 การศึกษาวิชาทหาร	5.00	1.00	5.00	2.00	5.00	1.00	ไม่สอดคล้องกัน
4.12.2 สหกรณ์ร้านค้า	5.00	1.00	4.00	2.00	5.00	1.00	ไม่สอดคล้องกัน
4.12.3 ห้องสมุดในหอพัก	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	สอดคล้องกันมาก
4.12.4 ร้านถ่ายรูป	4.00	1.00	4.00	2.00	5.00	1.00	ไม่สอดคล้องกัน
4.12.5 ร้านเสริมสวย	5.00	1.00	4.00	3.00	5.00	1.00	ไม่สอดคล้องกัน
4.12.6 ไปรษณีย์	5.00	1.00	4.00	2.00	4.00	1.25	ไม่สอดคล้องกัน

ผลการวิเคราะห์ในตาราง 18 พบว่า ตอนที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็น
 สอดคล้องกันว่า ขอบขายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก
 ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรในสถาบันด้านทั่วไป มีความจำเป็นมากที่สุด 4 ข้อ (4.12.1,
 4.12.2, 4.12.5, 4.12.6) และมีความจำเป็นมาก 2 ข้อ (4.12.3, 4.12.4)

ตอนที่ 2 กลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบขายการดำเนินงานกิจการ
 นักศึกษา หัวข้อ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาและบุคลากรในสถาบันด้านทั่วไป
 มีความจำเป็นมากที่สุด 2 ข้อ (4.12.1, 4.12.3) และมีความจำเป็นมาก 4 ข้อ (4.12.2, 4.12.4,
 4.12.5, 4.12.6)

ตอนที่ 3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ขอบขาย
 การดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาและ
 บุคลากรในสถาบันด้านทั่วไป มีความจำเป็นมากที่สุด 5 ข้อ (4.12.1, 4.12.2, 4.12.3, 4.12.4,
 4.12.5) และมีความจำเป็นมาก 1 ข้อ (4.12.6)

ตอนที่ 4 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก 1 ข้อ
 (4.12.3) และไม่สอดคล้องกัน 5 ข้อ (4.12.1, 4.12.2, 4.12.4, 4.12.5, 4.12.6) ในด้านขอบขาย
 การดำเนินงานกิจการนักศึกษา หัวข้อ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาและบุคลากรใน
 สถาบันด้านทั่วไป

ตาราง 19 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบคำถามของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ ด้านกิจการในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ต่อสายการบริหารงานกิจการนักศึกษา ว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกันหรือไม่สอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ข้อที่	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน		กลุ่มผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล จำนวน 15 คน		ารสรุปรูปแบบงาน กิจการนักศึกษา ของทั้ง 30 คน		การเปรียบเทียบเชิง พรรณนา ทั้ง 2 กลุ่ม
	Med.	I.R.	Med.	I.R.	Med.	I.R.	
สายการบริหารงานกิจการ นักศึกษา	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	สอดคล้องกันมาก

ผลการวิเคราะห์ในตาราง 19 พบว่า ตอนที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า สายการบริหารงานกิจการนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี มีความจำเป็นมาก

ตอนที่ 2 กลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า สายการบริหารงานกิจการนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี มีความจำเป็นมาก

ตอนที่ 3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า สายการบริหารงานกิจการนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี มีความจำเป็นมาก

ตอนที่ 4 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันมากในด้านสายการบริหารงานกิจการ นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

บทที่ 5

บทย่อ สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

บทย่อ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษารูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี โดยใช้เทคนิคเดลฟาย
2. เพื่อสรุปรูปแบบงานกิจการนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี โดยใช้เทคนิคเดลฟาย
3. เพื่อเปรียบเทียบเชิงพรรณนาที่มีต่อรูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะทราบถึงทัศนะของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี และเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ใช้เป็นแนวทางในการจัดรูปแบบงานกิจการนักศึกษา และเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในด้านการศึกษานักศึกษาได้ทำหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษารูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี โดยใช้เทคนิคเดลฟาย
2. รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ปรัชญางานกิจการนักศึกษา นโยบายงานกิจการนักศึกษา จุดมุ่งหมายการจัดกิจกรรมนักศึกษา ขอบข่ายการดำเนินงาน กิจการนักศึกษา และสายการบริหารงานกิจการนักศึกษา
3. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีจำนวน 30 คน โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ
กลุ่มตัวอย่างที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ 2 ผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก จำนวน 15 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ที่มีต่อรูปแบบงานกิจการนักศึกษา เพื่อใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง 3 รอบ ดังนี้

รอบที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ และแบบสอบถามปลายเปิด โดยยึดกรอบที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้

รอบที่ 2 แบบสอบถามเป็นแบบสอบถามประเมินค่า 5 ระดับ

รอบที่ 3 แบบสอบถามมีลักษณะเหมือนกับแบบสอบถามในรอบที่ 2 แต่ระบุค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ซึ่งได้จากการวิเคราะห์คำตอบ ในรอบที่ 2

ขั้นตอนการวิจัย

ขั้นตอนการวิจัยเรื่องรูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ทัศนะของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการ ในสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก โดยใช้เทคนิคเดลฟาย

1. ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน และหลักวิชาเกี่ยวกับงานกิจการนักศึกษา รวมทั้งปัญหาอุปสรรค โครงสร้าง และรูปแบบงานกิจการนักศึกษาของสถาบันต่าง ๆ จากเอกสาร งานวิจัย และสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

2. นำข้อมูลพื้นฐานและหลักวิชาการมาสร้างเป็นแบบสอบถาม โดยมีสาระ 5 ด้าน ดังนี้

- 2.1 ปรัชญางานกิจการนักศึกษา
- 2.2 นโยบายการจัดกิจการนักศึกษา
- 2.3 จุดมุ่งหมายการจัดกิจการนักศึกษา
- 2.4 ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา
- 2.5 โครงสร้างการบริหารงานกิจการนักศึกษา

3. ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามแบบเลือกตอบและแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในรอบแรก โดยยึดกรอบที่กำหนดไว้แล้วส่งให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารตอบในรอบที่ 1 โดยใช้แบบสอบถามชุดเดียวกันทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่าง

4. ศึกษาคำตอบของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จากนั้นสร้างแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แล้วส่งแบบสอบถามประเมินค่า 5 ระดับ ให้ผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาการ ด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนี ตอบในรอบที่ 2 โดยแยกแบบสอบถามคนละชุดตามกลุ่มตัวอย่าง

5. เมื่อได้แบบสอบถามคืน ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามให้เหมือนรอบที่ 2 แต่ให้มีการแสดงตำแหน่งทางด้านสถิติซึ่งแสดงตำแหน่งคำตอบของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการ นักศึกษาสถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหาร ด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ทำนั้น ๆ

6. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามข้อ 5 โดยแยกแบบสอบถามคนละชุดตาม กลุ่มตัวอย่างให้ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่ม ผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี คนเดิม ตอบแบบสอบถามในรอบ ที่ 3 และให้ทำนั้น ๆ พิจารณาทบทวนคำตอบของตนเองอีกครั้ง และให้แสดงเหตุผลในกรณีนี้ที่ คำตอบตกอยู่สูง หรือต่ำกว่าพิสัยระหว่างควอไทล์

7. ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ในรอบที่ 3 มาเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบงาน กิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ ด้าน กิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี มีความคิดเห็นว่ามีค่าความจำเป็นและค่าความสอดคล้องกันสูง ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 1 ของผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ผู้วิจัยได้ นำข้อความที่เป็นคำถามแบบเลือกตอบ และคำถามปลายเปิดมาสร้างข้อคำถามสำหรับรอบที่ 2 และรอบที่ 3 นี้ มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของแต่ละข้อความ สำหรับรอบที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหาร ด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ถูกขอร้องให้แสดงเหตุผลประกอบ ในกรณี ที่มีความคิดเห็นของตนในรอบที่ 2 อยู่นอกขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ และให้ผู้เชี่ยวชาญ ทางวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยืนยันความคิดของตน จากนั้นนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ ข้อมูลหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่ามัธยฐาน (Median) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS2/PC⁺ (Statistical Package For The Social Science/Personal Computer)

1. คำมัธยฐาน

สำหรับแบบสอบถามแบบประเมินค่า 5 ระดับนั้น ผู้วิจัยได้กำหนดน้ำหนักและความหมายดังนี้

5	หมายถึง	มีความจำเป็นมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความจำเป็นมาก
3	หมายถึง	มีความจำเป็นปานกลาง
2	หมายถึง	มีความจำเป็นน้อย
1	หมายถึง	มีความจำเป็นน้อยที่สุด

ส่วนเกณฑ์สำหรับนำคำมัธยฐานมาเปรียบเทียบกับกำหนดไว้ ดังนี้

ต่ำกว่า 1.50	หมายถึง	ข้อความนั้นมีความจำเป็นน้อยที่สุด
1.51 – 2.50	หมายถึง	ข้อความนั้นมีความจำเป็นน้อย
2.51 – 3.50	หมายถึง	ข้อความนั้นมีความจำเป็นปานกลาง
3.51 – 4.50	หมายถึง	ข้อความนั้นมีความจำเป็นมาก
4.51 ขึ้นไป	หมายถึง	ข้อความนั้นมีความจำเป็นมากที่สุด

ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จากการตอบในรอบที่ 3 ไปพิจารณาเลือกคำตอบที่มีจำเป็นโดยพิจารณาจากเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ คำมัธยฐานของคำตอบเท่ากับ 3.51 ขึ้นไปเป็นค่าแสดงถึงความจำเป็นมากและคำมัธยฐานของคำตอบเท่ากับ 3.50 ลงมา เป็นค่าแสดงถึงความจำเป็นน้อย

2. ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ผู้วิจัยทำการคำนวณค่าความแตกต่างระหว่างควอไทล์ที่ 1 กับควอไทล์ที่ 3 ถ้าค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ของแต่ละข้อความใดมีค่า 1.50 ลงมา แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ที่มีต่อข้อความนั้นไม่สอดคล้องกัน

ดังนั้น การเลือกคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี คือ คำตอบที่มีค่าความจำเป็นมาก (คำมัธยฐานเท่ากับ 3.50 ขึ้นไป) และคำตอบที่มีความสอดคล้องกันสูง (ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เท่ากับ 1.50 ลงมา)

3. สรุปรูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

4. เปรียบเทียบเชิงพรรณนาที่มีต่อรูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหาร ด้านกิจการนักศึกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี มีดังนี้

1. ปรัชญางานกิจการนักศึกษา

ส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาด้านวิชาการ ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ เสริมสร้างความสามัคคี จากการทำงานร่วมกันกับผู้อื่น ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดความรัก ความผูกพัน ความภาคภูมิใจในตนเองต่อสถาบัน และวิชาชีพ

2. นโยบายงานกิจการนักศึกษา

2.1 จัดสรรสภาพแวดล้อมของสถาบันและดำเนินกิจกรรมให้เอื้อต่อการพัฒนานักศึกษา

2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนในการพัฒนาให้นักศึกษาเกิดทักษะด้านต่าง ๆ มีความพร้อม ด้านวิชาการและวิชาชีพ พัฒนาศักยภาพทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ปลูกฝังเอกลักษณ์ความเป็นไทย

2.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง มีความรักสถาบันและมีความสามัคคีในกลุ่มวิชาชีพพยาบาล

3. จุดมุ่งหมายงานกิจการนักศึกษา

3.1 เพื่อดำเนินกิจกรรมที่สำคัญของสถาบัน เช่น การปฐมนิเทศ การปัจฉินิเทศ ระเบียบนักศึกษา การดำเนินงานเกี่ยวกับวินัยนักศึกษา การดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมที่สถาบันเห็นความสำคัญของการดำเนินการ

3.2 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความพร้อมในการเรียน โดยการจัดบริการที่สำคัญ เช่น บริการหอพัก และอาหาร บริการแนะแนว บริการสุขภาพอนามัย ทุนการศึกษา และบริการจัดหางาน ทั้งนี้เพื่อช่วยลดหรือขจัดปัญหาต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา

3.3 เพื่อช่วยพัฒนานักศึกษา ให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ ทั้งด้านสติปัญญา สังคม เอกลักษณ์ อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ ตลอดจนสันทัดทักษะต่าง ๆ เช่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การฝึกความเป็นผู้นำ และเป็นพลเมืองที่ดี การติดต่อประสานงาน และการปรับตัวเข้ากับสังคม ซึ่งนักศึกษาจะเกิดการเรียนรู้ และเกิดทักษะได้ดี โดยการทำกิจกรรม เช่น ด้านกีฬา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านบำเพ็ญประโยชน์ ด้านดนตรี เป็นต้น

3.4 เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศของสถาบันให้เอื้อต่อการเรียนการสอน ตลอดจนช่วยเสริมสร้าง และส่งเสริมความสนใจในการศึกษา และลักษณะนิสัย ในการไขว่คว้าหาความรู้ ทั้งขณะที่เป็นนักศึกษา และเมื่อสำเร็จการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ของสถาบัน และของชุมชนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3.5 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้และเกิดทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรมและ จรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนช่วยชุมชนและสังคมในการบำรุงศิลปวัฒนธรรม

4. ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา

4.1 การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่

เป้าหมาย

4.1.1 นักศึกษาทราบวัตถุประสงค์ ปรัชญา และระบบการศึกษาของสถาบัน

4.1.2 นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมและระบบการเรียน การสอนของสถาบัน

4.1.3 สร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างนักศึกษาใหม่ รุ่นพี่ และอาจารย์
กิจกรรมที่จัด

4.1.4 แนะนำสถาบัน และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของสถาบัน โดยนักศึกษา
รุ่นพี่ และอาจารย์

4.1.5 นักศึกษาได้พบปะพูดคุยกับผู้บริหาร และอาจารย์ที่ปรึกษา

4.1.6 ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบการศึกษา

4.1.7 จัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดความสามัคคี, การปรับตัวเข้ากับ
สิ่งแวดล้อมและสังคม

4.2 การปัจฉินิเทศนักศึกษา

เป้าหมาย

4.2.1 นักศึกษามีความพร้อมในการเป็นพยาบาลวิชาชีพ

4.2.2 นักศึกษามีความรู้และเข้าใจในระเบียบวินัยข้าราชการและความก้าวหน้า

ในวิชาชีพ

4.2.3 นักศึกษามีความรัก ความผูกพัน เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง สถาบัน และวิชาชีพพยาบาล

กิจกรรมที่จัด จัดการประชุม โดยการบรรยาย, อภิปราย, สาธิต

4.2.4 ระเบียบวินัยข้าราชการ

4.2.5 ความก้าวหน้าในวิชาชีพ

4.2.6 การพัฒนาบุคลิกภาพ

4.2.7 กฎหมายและจริยธรรมในวิชาชีพพยาบาล

4.2.8 จัดพิธีทำบุญเลี้ยงพระ และเลี้ยงแสดงความยินดี โดยสถาบันและรุ่นน้อง

4.3 บริการหอพัก

เป้าหมาย

4.3.1 จัดสิ่งอำนวยความสะดวกและให้บริการที่พักอาศัย ที่มีความสะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัย แก่นักศึกษาที่ภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด และไม่มีที่พักอาศัยที่สะดวกต่อการศึกษา

4.3.2 เพื่อฝึกฝนให้นักศึกษารู้จักการอยู่ร่วมกัน เคารพในสิทธิซึ่งกันและกัน มีน้ำใจ มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม

4.3.3 เพื่อให้นักศึกษาได้อยู่ร่วมกันในที่พักที่มีบรรยากาศเอื้อต่อการศึกษากิจกรรม

กิจกรรม

4.3.4 จัดที่พักอาศัยที่มีความสะอาด สะดวกสบายและปลอดภัยในราคา ยุติธรรมให้นักศึกษา

4.3.5 จัดสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อสนับสนุนการศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ ให้นักศึกษาใช้อย่างเพียงพอ จัดที่นั่งอ่านหนังสือ จัดห้องสอนทบทวนขนาดเล็ก และจัดบรรยากาศภายในและบริเวณหอพักที่เอื้อต่อการศึกษา จัดกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา เช่น การจัดกิจกรรมสอนทบทวน/จัดห้องสมุดนอกเวลา

4.3.6 จัดระบบที่ปรึกษาหอพักโดยให้มีที่ปรึกษาประจำแต่ละหอพัก เพื่อจัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาการปกครองตนเอง การรู้จักอยู่กับผู้อื่น การพัฒนาทักษะการสร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่น การพัฒนาคุณธรรม และการพัฒนาด้านร่างกาย เป็นต้น

4.4 บริการอาหารและการจัดจำหน่ายอาหาร

เป้าหมาย

- 4.4.1 มีสถานที่รับประทานอาหารที่มีความสะดวก สบาย และถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร
- 4.4.2 ได้รับบริการที่รวดเร็ว และมีอาหารเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา และบุคลากรของสถาบัน
- 4.4.3 สามารถเลือกรับประทานอาหารที่มีความหลากหลาย มีคุณภาพดี มีความสะอาดในราคายุติธรรม

กิจกรรม

- 4.4.4 จัดสถานที่รับประทานอาหารให้มีความสะอาด สบาย และถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร
- 4.4.5 จัดให้มีการตรวจโรคผู้ประกอบอาหารทุกคนเป็นประจำทุกปี
- 4.4.6 ตรวจสอบการประกอบอาหารอย่างสม่ำเสมอ
- 4.4.7 ให้ความรู้ตามหลักสุขาภิบาลอาหารแก่ผู้ประกอบอาหาร
- 4.4.8 จัดให้มีอาหารจำหน่ายให้มีความหลากหลาย และเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบัน
- 4.4.9 ควบคุมให้มีการจำหน่ายอาหารในราคายุติธรรม

4.5 บริการแนะแนว

เป้าหมาย

- 4.5.1 ให้บริการปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ ทั้งการปรึกษารายบุคคล และรายกลุ่มแก่นักศึกษาทั้งทางด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัว และสังคม
- 4.5.2 ช่วยให้นักศึกษาสามารถวางแผนการศึกษาและประกอบอาชีพได้

กิจกรรม

- 4.5.3 บริการปรึกษาเป็นรายบุคคล ทั้งทางด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัว และสังคม
- 4.5.4 บริการปรึกษาเป็นกลุ่มเพื่อช่วยเหลือ นักศึกษาให้สามารถแก้ปัญหาทางการศึกษา การพัฒนาบุคลิกภาพ
- 4.5.5 บริการห้องสมุดอาชีพที่มีข้อมูลต่างๆ เช่น ภาวะและแนวโน้มของวิชาชีพ พยาบาล สถานที่ประกอบอาชีพ ตำแหน่ง ตลอดจนสถานศึกษา

4.5.6 บริการแบบทดสอบ แบบสำรวจ ที่เกี่ยวกับบุคลิกภาพ ความสนใจในวิชาชีพ ความถนัด เป็นต้น

4.5.7 บริการระเบียบสะสมของนักศึกษาที่มีข้อมูลที่ถูกต้องและทันเหตุการณ์

4.6 วินัยนักศึกษา

เป้าหมาย

4.6.1 เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความรู้ และตระหนักในกฎระเบียบของสถาบัน ตลอดจนวัฒนธรรมประเพณีที่เป็นแนวทางในการปฏิบัติของบุคคลในสังคม

4.6.2 เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความเข้าใจสิทธิและหน้าที่ของตนเอง เคารพสิทธิของผู้อื่น

4.6.3 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อตนเอง พัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีวินัยในตนเอง เป็นพลเมืองที่ดี และมีส่วนร่วมสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคม

4.6.4 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองด้านพฤติกรรม เช่น อารมณ์ ค่านิยม และคุณธรรม เป็นต้น

4.6.5 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกัน สร้างบรรยากาศที่เป็นระเบียบเรียบร้อยให้เอื้อต่อการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา ตลอดจนการดำเนินงานของสถาบัน

กิจกรรม

4.6.6 เผยแพร่ กฎระเบียบของสถาบัน และให้นักศึกษารู้สิทธิหน้าที่ของตนเองและของผู้อื่น

4.6.7 กำหนด และเผยแพร่การลงโทษ วิธีการร้องทุกข์ วิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็วและวิธีการอุทธรณ์ให้นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ทราบโดยทั่วกัน

4.7 กิจกรรมนักศึกษา

เป้าหมาย

4.7.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาร่วมกัน จัดกิจกรรมตามความต้องการ

4.7.2 เพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์แก่นักศึกษา

4.7.3 ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรในสถาบัน ได้ทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน เพื่อให้เกิดความรัก สามัคคี และภาคภูมิใจ ในตนเองและสถาบัน

กิจกรรม

4.7.4 กิจกรรมส่วนกลาง ได้แก่ สโมสรนักศึกษา หรือองค์การนักศึกษา

4.7.5 กิจกรรมวิชาการ ได้แก่ ชมรมภาษา ชมรมคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

4.7.6 กิจกรรมกีฬา ได้แก่ ชมรมกีฬาประเภทต่าง ๆ

4.7.7 กิจกรรมศิลปะและวัฒนธรรม ได้แก่ ชมรมศิลป์และลีลาศิลป์ ชมรม

ดนตรีสากล

4.7.8 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ ได้แก่ ชมรมบำเพ็ญประโยชน์ และศาสนา

ชมรมค่ายอาสาพัฒนา ชมรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

4.7.9 กิจกรรมนันทนาการ ได้แก่ การออกกำลังกาย การจัดกิจกรรมสังสรรค์

เป็นต้น

4.8 สุขภาพและบริการอนามัย

เป้าหมาย

4.8.1 ให้บริการปัจจุบันพยาบาล และบริการตรวจรักษาโรคที่มีคุณภาพแก่

นักศึกษาและบุคลากรของสถาบัน

4.8.2 เพื่อช่วยเสริมสร้างสุขนิสัย ทั้งด้านส่วนตัว และส่วนรวมแก่นักศึกษา

4.8.3 เพื่อจัดสภาพแวดล้อมของสถาบันให้ถูกสุขลักษณะ และมีความปลอดภัย

4.8.4 เพื่อจัดบริการในการป้องกันโรค อันอาจเกิดขึ้นกับบุคคลในสถาบัน

ทั้งทางร่างกาย และจิตใจ

4.8.5 จัดให้มีการตรวจสุขภาพนักศึกษาใหม่ เมื่อรับเข้าเป็นนักศึกษา

4.8.6 จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีแก่นักศึกษา และบุคลากรในสถาบัน

กิจกรรม

4.8.7 จัดบริการสร้างภูมิคุ้มกันโรค เมื่อเกิดโรคระบาดแก่นักศึกษา

4.8.8 ให้ความรู้ และคำปรึกษาเกี่ยวกับการป้องกัน รักษา ส่งเสริมสุขภาพ

แก่นักศึกษา และบุคลากรในสถาบัน

4.8.9 ติดต่อประสานงานในการให้บริการ ปัจจุบันพยาบาล และบริการตรวจ

รักษาโรคแก่นักศึกษาให้มีความสะดวก และปลอดภัย

4.9 ทุนการศึกษา

เป้าหมาย

4.9.1 ช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้สามารถศึกษาจนสำเร็จ

การศึกษา

4.9.2 จัดสรรทุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาที่มีสิทธิได้รับทุน

การศึกษา แต่ละประเภท

4.9.3 เพื่อให้คำปรึกษา นักศึกษาที่มีปัญหาทางการเงิน

กิจกรรม

4.9.4 ให้ข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับทุน

การศึกษาประเภทต่าง ๆ และกองทุนเงินกู้ เพื่อการศึกษาของรัฐบาล

4.9.5 ช่วยเหลือนักศึกษาเพื่อการกู้เงิน จากกองทุนเงินกู้เพื่อการศึกษา

4.9.6 ประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เพื่อหาข้อมูล
นำมาจัดสรรทุนการศึกษาให้นักศึกษา

4.9.7 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาทุน การศึกษาของสถาบันและการกู้เงิน
กองทุนเงินกู้เพื่อการศึกษาของรัฐบาล

4.9.8 ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่เกี่ยวกับทุนการศึกษา และการขอกู้เงิน
เพื่อการศึกษาของรัฐบาล

4.9.9 ติดตามประเมินผลนักศึกษาที่กู้เงิน เพื่อการศึกษาของรัฐบาลและ
นักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาของสถาบัน

4.10 ศิษย์เก่าสัมพันธ์

เป้าหมาย

4.10.1 เพื่อให้นักศึกษาปัจจุบันได้ทราบข้อมูลข่าวสาร ความก้าวหน้าของ
นักศึกษาที่จบการศึกษา โดยเฉพาะผู้ที่ประสบความสำเร็จในวิชาชีพพยาบาล

4.10.2 เพื่อให้นักศึกษาได้ติดต่อพบปะกับรุ่นพี่ได้สะดวก

กิจกรรม

4.10.3 จัดตั้งชมรมศิษย์เก่า โดยนักศึกษา และอาจารย์ มีส่วนร่วมในการทำ
กิจกรรม เช่น จัดทำจุลสาร, จัดกิจกรรมงานเลี้ยงสังสรรค์ศิษย์ปัจจุบัน และศิษย์เก่า จัดอบรม
ด้านวิชาการ เป็นต้น

4.10.4 ทำระเบียบศิษย์เก่าให้เป็นระบบ และข้อมูลทันสมัยตลอดเวลา

4.11 การวิจัยและประเมินกิจการนักศึกษา

เป้าหมาย

4.11.1 เพื่อนำผลการวิจัยและการประเมิน ไปใช้ปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน
กิจการนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กิจกรรม

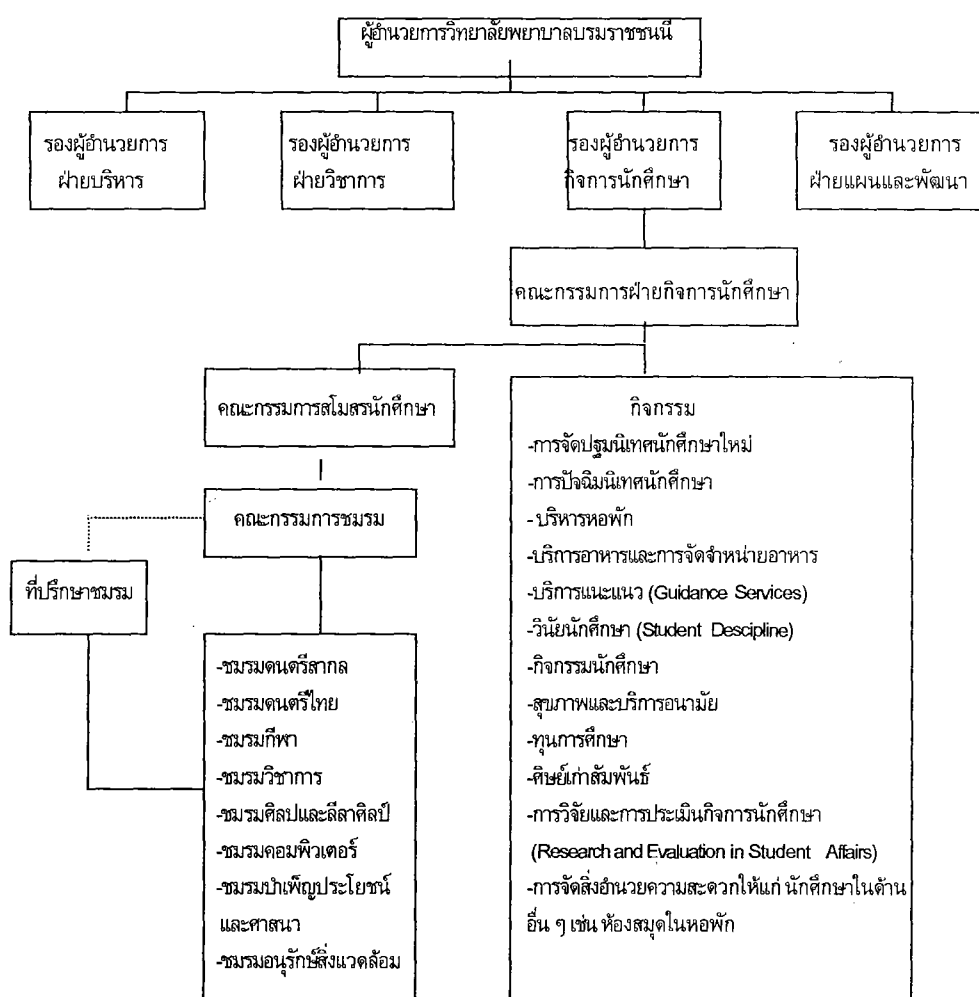
4.11.2 การวิจัยและประเมินผลต้องเก็บข้อมูลจากนักศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง

4.11.3 สามารถใช้ได้ทั้งวิธีประเมินเชิงปริมาณและวิธีประเมินเชิงคุณภาพ

4.12 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา

ห้องสมุดในหอพัก

สายการบริหารงานกิจการนักศึกษา



การอภิปรายผลการศึกษาค้นคว้า

ผลการศึกษาความคิดเห็นในเรื่องรูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่สำคัญมาอภิปรายดังนี้

1. ปรัชญางานกิจการนักศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหาร ด้านวิชาการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ปรัชญางานกิจการศึกษานั้นควรส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาด้านวิชาการ ปฏิบัติคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ เสริมสร้างความสามัคคีจากการทำงานร่วมกับผู้อื่น ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดความรัก ความผูกพัน ความภาคภูมิใจในตนเอง สถาบันและวิชาชีพ ดังที่ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2541 : 27 - 28) ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปรัชญางานกิจการนักศึกษาว่าเป็นงานที่มุ่งพัฒนาเอกัตบุคคลเป็นสำคัญ ดังนั้น ปรัชญางานกิจการนักศึกษา ต้องมุ่งพัฒนาให้นักศึกษาได้พัฒนาถึงความสมบูรณ์เพียบพร้อมไปด้วยความรู้และคุณธรรม

จากการสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นักศึกษาพบว่า มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ปรัชญางานกิจการนักศึกษามีความจำเป็นมากต่องานกิจการนักศึกษา

ดังนั้น การมีปรัชญางานกิจการนักศึกษาให้ชัดเจน จะทำให้การพัฒนางานกิจการนักศึกษามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. นโยบายงานกิจการนักศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหาร ด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี มีความคิดเห็นสอดคล้องกันมากในเรื่อง

2.1 จัดสรรสภาพแวดล้อมของสถาบันและดำเนินกิจการให้เอื้อต่อการพัฒนานักศึกษา

2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนในการพัฒนานักศึกษาให้เกิดทักษะด้านต่าง ๆ และความพร้อมด้านวิชาการและวิชาชีพ สถิติปัญญา สังคม อารมณ์ เอกลักษณ์ ร่างกาย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ

2.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง สถาบัน และวิชาชีพพยาบาล

นโยบายงานกิจการนักศึกษาจะต้องเป็นหลักและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงาน กิจการนักศึกษาให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งนโยบายในสถาบันการศึกษาแต่ละแห่งจะเป็นผู้กำหนดเองโดยคำนึงถึงสภาพปัญหาของสถาบันและให้สอดคล้องกับนโยบายเยาวชนแห่งชาติ และแผนพัฒนาการศึกษาเป็นหลัก

ดังนั้น นโยบายของกิจการนักศึกษาจะดำเนินการตามแนวทางของปรัชญาที่แต่ละสถาบันกำหนด โดยยึดนโยบายของสถาบันเป็นหลัก

3. จุดมุ่งหมายงานกิจการนักศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่า จุดมุ่งหมายที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหาร ด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี มีความสอดคล้องกันมากในเรื่องช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการเรียน โดยจัดบริการให้แก่นักศึกษาในด้านบริการหอพัก บริการอาหารในราคาถูก บริการแนะแนว บริการสุขภาพอนามัย ทุนการศึกษา เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อช่วยลดหรือจัดปัญหาที่เป็นอุปสรรคในการเรียนและช่วยพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทั้งด้านสติปัญญา สังคม เอกลักษณ์ อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ ตลอดจนทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ฝึกการเป็นผู้นำ การติดต่อประสานงานและการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม ซึ่งช่วยให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ และเกิดทักษะโดยการส่งเสริมให้ทำกิจกรรม เช่น ด้านกีฬา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านดนตรี ด้านบำเพ็ญประโยชน์ เป็นต้น เพื่อให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนช่วยสถาบันในการบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายกิจกรรมของสำเนาวิ ขจรศิลป์ (2541 : 1) คือ 1. เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการเรียน 2. เพื่อช่วยพัฒนานักศึกษา 3. เพื่อช่วยสถาบันอุดมศึกษาทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ส่วนจุดมุ่งหมายเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศของสถาบัน ให้เอื้อต่อการเรียนการสอน กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน สำหรับจุดมุ่งหมายเพื่อดำเนินกิจกรรมที่สำคัญของสถาบัน เช่น ปฐมนิเทศ ปัจฉินิเทศ ระเบียบนักศึกษา กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน เพราะการดำเนินกิจกรรมยังไม่ชัดเจนเห็นควรเปิดกว้างให้สถาบันของแต่ละแห่งจัดดำเนินการเอง

4. ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา

4.1 การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันมากที่สุดเรื่องช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม และระบบการเรียนการสอนในสถาบัน และแสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันมากเรื่อง การสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างนักศึกษาและอาจารย์โดยนักศึกษาได้พบปะพูดคุยกับผู้บริหารและ

อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งรูปแบบการจัดเน้นการให้ความรู้เกี่ยวกับระบบการศึกษา การจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความรักสามัคคี การปรับตัว สอดคล้องกับสำเนา ขจรศิลป์ (2541 : 1-2) ได้กล่าวไว้ว่า การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ช่วยให้นักศึกษาเข้าใจสภาพการเรียนการสอน สภาพสังคมการใช้ชีวิตทางการศึกษาภายในสถาบันและปรับตัวให้เข้ากับสังคมสถาบันได้เร็วขึ้น ส่วนที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารที่แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันคือ เพื่อให้นักศึกษาทราบวัตถุประสงค์ ปรัชญา และระบบการศึกษาของสถาบัน การแนะนำสถาบัน และสภาพแวดล้อมของสถาบัน เพราะว่าการที่กลุ่มผู้ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าขึ้นอยู่กับสถาบันการศึกษาว่า ต้องการเน้นในเรื่องดังกล่าวอีกหรือไม่ ส่วนกลุ่มผู้บริหารเห็นด้วยกับข้อมูลดังกล่าว

ส่วนความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารได้แสดงทัศนะว่า ควรกำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน และควรคัดเลือกวิทยากร

4.2 การปฐมนิเทศนักศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก คือการปฐมนิเทศช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมและความรู้ก่อนการสำเร็จการศึกษา โดยเน้นการให้ความรู้ด้านวิชาการ การศึกษาดูงานและจัดกิจกรรมสัมพันธ์ ส่วนที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้บริหารแสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน คือ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้และเข้าใจระเบียบวินัยข้าราชการและความก้าวหน้าในวิชาชีพ และส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจในตนเองสถาบันและวิชาชีพ เพราะเรื่องความรู้นั้นผู้บริหารเห็นด้วยมากกว่าผู้เชี่ยวชาญเพราะนักศึกษาส่วนใหญ่ของวิทยาลัยพยาบาลสำเร็จการศึกษาแล้วจะเข้าทำงานในหน่วยราชการ สำหรับความภาคภูมิใจผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยมากกว่าผู้บริหารเพราะเชื่อว่าสามารถทำให้นักศึกษาพัฒนาตนเองตลอดไป

4.3 บริการหอพัก

จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันมากที่สุด คือ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่พักออาศัยที่มีความสะอาดแก่นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัดและไม่มีที่พักอาศัยที่สะดวก ระหว่างการศึกษา ส่วนข้อมูลที่แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก คือ เพื่อฝึกฝนให้นักศึกษารู้จักการอยู่ร่วมกัน เคารพในสิทธิซึ่งกันและกัน มีน้ำใจ สามัคคี มีความรับผิดชอบต่อตนเอง และส่วนรวม นักศึกษาได้อยู่ร่วมกันในที่มียุทธศาสตร์เอื้อต่อการศึกษาดูงานจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสนับสนุนการศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอแก่นักศึกษา ที่นั่งอ่านหนังสือ และห้องสมุดพร้อมทั้งห้องสอนทบทวนขนาดเล็ก สำหรับข้อมูลที่แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน คือ จัดที่พักอาศัยที่สะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัยในรายชื่อยุติธรรมและจัด

ระบบที่ปรึกษาหอพักแต่ละหอพัก เพื่อจัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เช่น พัฒนาการปกครองตนเอง การอยู่ร่วมกับผู้อื่น ทักษะการสร้างสัมพันธภาพ พัฒนาคุณธรรม เช่น พัฒนาการปกครองตนเอง การอยู่ร่วมกับผู้อื่น ทักษะการสร้างสัมพันธภาพ พัฒนาคุณธรรม ซึ่งผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับข้อมูลดังกล่าว ส่วนผู้บริหารแสดงความเห็นด้วยน้อยกว่า เพราะวิทยาลัยพยาบาลขาดบุคลากรและงบประมาณ

4.4 บริการอาหารและการจัดจำหน่ายอาหาร

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก คือ สถานที่รับประทานอาหารที่สะดวก สะอาด และถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร อาหารมีความหลากหลาย มีคุณภาพ สะอาด ควบคุมการจำหน่ายอาหารในรายชื่อบุคคลและตรวจสอบการประกอบอาหารเป็นประจำทุกปี ควรให้ความรู้แก่ผู้ประกอบอาหารตามหลักสุขาภิบาล สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรพรรณ ลือบุญวิชัย (2523 : 110 – 112) ได้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอาหารว่านักศึกษาพยาบาลต้องการบริการอาหารสูงทุกด้าน ส่วนข้อมูลที่ไม่สอดคล้องกัน คือ อาหารที่จำหน่ายมีความหลากหลายและบริการที่รวดเร็วเพียงพอต่อความต้องการ และมีการจัดสภาพที่รับประทานอาหารให้มีความสะอาด สบาย ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร จัดให้ผู้ประกอบอาหารทุกคนตรวจสอบสุขภาพประจำปี ผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างเพราะสถาบันอุดมศึกษามีการบริการอาหารและจัดจำหน่ายอาหารในรายชื่อบุคคลอยู่แล้ว ส่วนปัญหาที่พบ เช่น การจัดสถานที่รับประทานอาหารนั้นส่วนมากสามารถทำได้มีบางกรณีเท่านั้นที่ตรวจพบความไม่สะอาดของบริเวณร้านค้า สำหรับการจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ควรให้ผู้ประกอบอาหารทำเอง

4.5 บริการแนะแนว

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก คือ การบริการปรึกษาที่มีคุณภาพทั้งการปรึกษารายบุคคลและรายกลุ่มแก่นักศึกษาทั้งด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ช่วยให้นักศึกษาสามารถวางแผนการศึกษา และการประกอบอาชีพได้ ส่วนข้อมูลที่ไม่สอดคล้องกัน คือ บริการปรึกษาเป็นรายบุคคล และบริการแบบทดสอบ แบบสำรวจที่เกี่ยวข้องบุคลิกภาพ ความสนใจในวิชาชีพ ความถนัด บริการระเบียบสะสมของนักศึกษาที่ถูกต้องและทันเหตุการณ์ ข้อมูลดังกล่าวผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยว่าควรมีบริการ ส่วนผู้บริหารเห็นด้วยแต่มีข้อจำกัดเรื่องบุคลากรขาดความชำนาญและสถานที่ให้คำปรึกษาสอดคล้องกับ วัลลภา เทพหัสดิน (2541 : 1-4) ได้กล่าวถึงความแตกต่างระหว่างอาจารย์วิทยาลัยพยาบาลกับอาจารย์สถาบันอุดมศึกษา คือ 1. ขาดบุคลากรสายตรง 2. ไม่สามารถนำผลงานมาเลื่อนระดับได้ 3. ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

เป็นส่วนใหญ่มากกว่าในเวลาราชการ 4. การทุ่มเทให้งานด้านกิจการนักศึกษาไม่มาก เพราะภาระงานอื่นมีหลากหลาย ดังนั้น ควรมีการพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบงานแนะแนวและอาจารย์ด้านกิจการนักศึกษา ในรูปการจัดอบรมความรู้ ทักษะ การศึกษาดูงาน และนำผลงานด้านกิจการศึกษามาประเมินเป็นผลงานได้ พร้อมทั้งจัดชั่วโมงให้อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมทำกิจกรรมกับนักศึกษา

4.6 วินัยนักศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก คือ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองด้านพฤติกรรม เช่น อารมณ์ ค่านิยมและคุณธรรม และเผยแพร่กฎระเบียบของสถาบัน ให้นักศึกษารู้สิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น ส่วนที่แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก คือ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้และตระหนักในกฎระเบียบของสถาบันตลอดจนวัฒนธรรม ประเพณีที่เป็นแนวทางในการปฏิบัติของบุคคลในสังคม ช่วยให้นักศึกษาเข้าใจสิทธิและหน้าที่ของตนเอง เคารพสิทธิของผู้อื่น และส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อตนเอง พัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีวินัยเป็นพลเมืองที่ดีและมีส่วนร่วมเสริมสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคม นอกจากนั้นต้องกำหนดและเผยแพร่การลงโทษ วิธีการร้องทุกข์ วิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว วิธีการอุทธรณ์ให้นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ทราบโดยทั่วกัน ซึ่งวินัยนักศึกษานั้นเป็นส่วนหนึ่งของงานกิจการนักศึกษาในปัจจุบันวิทยาลัยพยาบาลดำเนินงานด้านวินัยนักศึกษาโดยมีคณะกรรมการบริหารและอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำชั้นเป็นผู้พิจารณาความผิดแต่งตั้งโดยผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล กฎระเบียบต่าง ๆ จะอยู่ในคู่มือนักศึกษาที่แจกให้นักศึกษาทุกคน ส่วนสถาบันอุดมศึกษาดำเนินงานลักษณะคล้ายกันกับวิทยาลัยพยาบาลฯ

4.7 กิจกรรมนักศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันมากคือ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่นักศึกษา ควรส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ในสถาบันได้ทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อให้เกิดความรัก สามัคคี และความภาคภูมิใจในสถาบัน และจัดให้มีกิจกรรมส่วนกลางได้แก่ สโมสรนักศึกษาหรือองค์การนักศึกษา ส่วนข้อมูลที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน คือ ส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรมตามความต้องการ ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าอาจทำให้มีการกระจายของกลุ่มมากเกินไปควรมีข้อจำกัดบ้าง ส่วนผู้บริหารเห็นด้วยเพราะนักศึกษาได้ทำกิจกรรมตามที่ตนเองสนใจ ทำให้เกิดความตั้งใจและภาคภูมิใจในตนเองมากขึ้นสอดคล้องกับงานวิจัยของ

ประνομ รอดคำดี (2538 : 158 – 159) ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาระดับความสุขสมบูรณ์ของนิสิตนักศึกษาในกรุงเทพฯ ผลการวิจัยพบว่า นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่มีปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสุขสมบูรณ์ในทางบวกคือ คะแนนพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตนักศึกษา

4.8 สุขภาพและบริการอนามัย

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันมากคือ ให้บริการปัจจุบันพยาบาลและจัดบริการตรวจรักษาโรคที่มีคุณภาพแก่นักศึกษาและบุคลากรของสถาบัน ช่วยส่งเสริมสุขนิสัยทั้งด้านส่วนตัวและส่วนรวม จัดให้บริการป้องกันโรคและสร้างภูมิคุ้มกันโรค จัดสภาพแวดล้อมของสถาบันให้ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีแก่ทุกคนในสถาบัน ให้บริการความรู้และคำปรึกษาเกี่ยวกับการป้องกัน รักษาส่งเสริมสุขภาพ ติดตามประสานงานในการให้บริการปัจจุบันพยาบาลและบริการตรวจรักษาโรคให้มีความสะดวก ปลอดภัย ส่วนที่แสดงความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน คือ จัดให้มีการตรวจสุขภาพนักศึกษาใหม่ เมื่อรับเข้าเป็นนักศึกษา เพราะนักศึกษาเข้าใหม่ทุกคนได้รับการตรวจสุขภาพแล้ว ถ้าตรวจใหม่จะทำให้เกิดความซ้ำซ้อนได้

4.9 ทุนการศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก คือ การประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสถาบันเพื่อหาข้อมูลจัดสรรทุนการศึกษา และแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณากองทุนการศึกษาให้นักศึกษาของสถาบันและการกู้เงินกู้เพื่อการศึกษาของรัฐบาล ส่วนข้อมูลที่ไม่สอดคล้องกัน คือ การช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้สามารถศึกษาจนสำเร็จการศึกษา และให้คำปรึกษาปัญหาด้านการเงินและทุนการศึกษา เรื่องการขอกู้เงินเพื่อการศึกษาของรัฐบาลแก่นักศึกษาโดยช่วยเหลือนักศึกษาเพื่อการกู้เงินจากกองทุนเงินกู้เพื่อการศึกษาและติดตามผลของนักศึกษาที่กู้เงินเพื่อการศึกษาของรัฐบาลและที่ได้รับทุนการศึกษาของสถาบัน และการจัดสรรทุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาที่มีสิทธิได้รับทุนแต่ละประเภทพร้อมทั้งให้ข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาและอาจารย์ผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับทุนการศึกษา และกองทุนเงินกู้เพื่อการศึกษาของรัฐบาล ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นไม่สอดคล้องกับผู้บริหาร เนื่องจากนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลส่วนใหญ่มาจากครอบครัวยากจนทำให้นักศึกษาขาดแคลนทุนทรัพย์ด้านการศึกษา จึงจำเป็นต้องมีบริการเกี่ยวกับทุนการศึกษา และช่วยเหลือในด้านการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

4.10 ศิษย์เก่าสัมพันธ์

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก คือ เพื่อให้ให้นักศึกษาปัจจุบันได้ติดต่อกับรุ่นพี่ได้สะดวก และจัดตั้งชมรมศิษย์เก่าโดยนักศึกษาและอาจารย์มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม เช่น การทำจุลสาร การจัดอบรมวิชาการ การจัดงานสังสรรค์ระหว่างศิษย์เก่าและอาจารย์ ส่วนข้อมูลที่ไม่สอดคล้องกันระหว่างผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารนั้น คือการให้นักศึกษาในปัจจุบันได้ทราบข้อมูลข่าวสารความก้าวหน้าของรุ่นพี่โดยเฉพาะผู้ที่ประสบความสำเร็จในวิชาชีพพยาบาล เพราะการนำข้อมูลข่าวสารมาเสนอนั้นอาจไม่ต่อเนื่องและไม่เกิดประโยชน์แก่นักศึกษา ถ้าต้องการเสนอข้อมูลข่าวสารควรนำมาลงในจุลสารจะดีกว่า

4.11 การวิจัยและประเมินกิจการนักศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก คือ การนำผลการวิจัยและการประเมินไปใช้ปรับปรุงวิธีการดำเนินงานกิจการนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การวิจัยและประเมินผลต้องเก็บข้อมูลจากนักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องโดยสามารถใช้ได้ทั้งวิธีประเมินเชิงปริมาณและประเมินเชิงคุณภาพ และควรทำเป็นประจำทุกปี

4.12 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาด้านทั่ว ๆ ไป

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันเรื่องห้องสมุดในหอพัก และความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันเรื่อง การศึกษาวิชาทหาร สหกรณ์ร้านค้า ห้องสมุดในหอพัก ร้านถ่ายรูป ร้านเสริมสวย ไปรษณีย์ สำหรับการศึกษาวิชาทหารนั้นผู้วิจัยเห็นว่ามีความจำเป็นมาก เนื่องจากในปัจจุบันผู้ชายเริ่มเข้ามาศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลมากขึ้น ดังนั้น จึงควรอำนวยความสะดวกในเรื่องนี้ด้วย ส่วนร้านถ่ายรูปจากข้อเสนอแนะพบว่า เนื่องจากนักศึกษาในปัจจุบันมีการใช้รูปสำหรับการเรียนและก่อนสำเร็จการศึกษามากขึ้นจึงแก้ไขโดยการว่าจ้างร้านมา ถ่ายรูปให้นักศึกษาในสถาบันเป็นช่วง ๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม คือควรมีร้านถ่ายเอกสารในสถาบันเพื่อสะดวกในการใช้ถ่ายเอกสารประกอบการเรียน

5. สายการบริหารงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ได้แสดงความ

คิดเห็นสอดคล้องกันว่ามีความจำเป็นมาก โดยแสดงทัศนะเกี่ยวกับสายการบังคับบัญชาคือ งานกิจการนักศึกษาของแต่ละสถาบันมีความแตกต่างกัน แต่งานกิจการนั้นควรขึ้นตรงกับผู้อำนวยการจะดีกว่า เพราะจะทำให้การดำเนินงานกิจการนักศึกษาเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ทั้ง 5 ด้านนั้น ต้องดำเนินการตามกัน เช่น นโยบายต้องดำเนินการตามปรัชญาของสถาบัน จุดมุ่งหมายต้องดำเนินการตามนโยบายของสถาบัน ขอบข่ายการดำเนินงานก็ต้องดำเนินการตามจุดมุ่งหมาย ส่วนสายการบังคับบัญชานั้น ผู้วิจัยเสนอแนะว่า งานกิจการนักศึกษาควรขึ้นตรงกับผู้อำนวยการจะสะดวกต่อการปฏิบัติงานอย่างยิ่ง

1.2 ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อาจมีมากกว่าในวิจัยนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับความต้องการของนักศึกษาเป็นสำคัญ เช่น การศึกษา วิชาทหาร ก็มีความสำคัญเพราะในปัจจุบันมีนักศึกษาชายมาเรียนด้านพยาบาลมากขึ้น และการจัดหางานก็มีความสำคัญเช่นกัน เพราะในอนาคตนักศึกษาอาจต้องหาที่ทำงานเองในโรงพยาบาลเอกชนหรือหน่วยงานของเอกชน เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรนำผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาค้นคว้านี้ไปทดสอบความคิดเห็นของผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ทุกแห่ง เพื่อทราบทัศนะเกี่ยวกับรูปแบบงานกิจการนักศึกษา

2.2 ควรนำผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาค้นคว้านี้ไปสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์พยาบาล ทั้งในสถาบันอุดมศึกษา และในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เพื่อทราบทัศนะเกี่ยวกับรูปแบบงานกิจการนักศึกษา

2.3 ควรนำผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเรื่องขอบข่ายการดำเนินงานในแต่ละด้านไปทดลองใช้กับนักศึกษาพยาบาล เพื่อเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและงานกิจการนักศึกษา

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- เกษม บุญอ่อน. "เดลฟาย : เทคนิคในการวิจัย," คุรุปริทัศน์. 10(10):26-28; ตุลาคม 2522.
- การพยาบาล, สภา. ประมวลข้อบังคับระเบียบและประกาศของสภาการพยาบาลพ.ศ. 2528 - 2532.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ภาพพิมพ์, 2528.
- _____. วารสารการศึกษาพยาบาล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ภาพพิมพ์, 2541.
- ขนิษฐา วิทยานุมาส. การวิจัยแบบเดลฟาย. รวมบทความที่เกี่ยวกับการวิจัยการศึกษา.
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 1(1) : 25-26; มกราคม 2531
- คริสเตียน, วิทยาลัย. รายงานประจำปีการศึกษา 2539. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยคริสเตียน, 2539.
- คมเพชร ฉัตรศุภกุล. การแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2529.
- จิตติมา ลัทธิโรสกกุล. ความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษาของนักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัย
พยาบาลภาคเหนือ สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2534. อัดสำเนา.
- เดือนใจ แวงงาม. รูปแบบการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาล กรุงเทพ.
ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,
2532. อัดสำเนา.
- ชนิดา รักษ์ผลเมือง. "การวิจัยแบบเทคนิคเดลฟาย," วารสารวิจัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
9(9) : 90; มกราคม - มีนาคม 2528.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ทศพร ประเสริฐสุข. การศึกษาศภาพการให้บริการนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษาปทุมวัน
บางแสน และสงขลา. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยวิชาการศึกษา
ประสานมิตร, 2517. อัดสำเนา.
- ทองเรียน อมรัชกุล. การบริหารกิจการนิสิต. ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : จงเจริญ
การพิมพ์, 2525.
- นันทวรรณ เภาจีน. การศึกษาความต้องการบริการด้านกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษาพยาบาล
ในวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณ และวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2530. อัดสำเนา.
- นิภา ศรีไพโรจน์. หลักการวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ศึกษาพร, 2527.
- นวลจันทร์ รณารักษ์. พฤติกรรมการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาพยาบาล
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530. อัดสำเนา.

- บรมราชชนนี ชลบุรี, วิทยาลัยพยาบาล. คู่มือนักศึกษาพยาบาลศาสตร์. ชลบุรี : วิทยาลัย
พยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี, 2541. อัดสำเนา.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ B & B, 2534. อัดสำเนา.
- บุญประสิทธิ์ กนกสิงห์ และสมเจตน์ อภิวัฒน์รักษา. การแนะแนวเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพฯ :
สารศึกษการพิมพ์, 2520.
- บุรพา, มหาวิทยาลัย. คู่มือนักศึกษา. ชลบุรี : กองกิจการนิสิต, 2541.
- ปราณี พันธุ์สว่าง. ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาในวิทยาลัยครูพิบูลสงคราม
พิษณุโลกสหวิทยาลัยพุทธชินราช. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก, 2532. อัดสำเนา.
- ประนอม รอดคำดี. รูปแบบการพัฒนาระดับความสมบูรณ์ของนิสิตนักศึกษาในกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ ค.ด. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538. อัดสำเนา.
- ประภัสสร ปานศรี. การศึกษาความคาดหวังของผู้บริหารและครูต่อคุณลักษณะครูแนะแนว
ในโรงเรียนประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
2536. อัดสำเนา.
- ประยูร ศรีประสาธน์. "เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย," วารสารการศึกษาแห่งชาติ.
14 : 50-59; เมษายน - พฤษภาคม 2523.
- ประสาร ทิพย์ธารา. แนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2521.
- ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. การแนะแนวและการให้คำปรึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา.
กรุงเทพฯ : บัณฑิตการพิมพ์, 2529.
- ผ่องพรรณ บัณฑิตรานนท์. ความต้องการความช่วยเหลือของนักศึกษาวิทยาลัยครูมหาสารคาม
ปี 2510 ที่หวังจะได้รับจากบริการแนะแนวของวิทยาลัย. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม.
กรุงเทพฯ : วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร, 2511. อัดสำเนา.
- พระบรมราชชนก, สถาบัน. การวิจัยสถานภาพของสถานศึกษาในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก
พ.ศ. 2539 : กรณีศึกษาวิทยาลัยพยาบาล 4 แห่ง. กรุงเทพฯ : สถาบันพระบรมราชชนก
สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข 2540.
- _____. "ประมวลรายวิชาหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. 2537".
กรุงเทพฯ : สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข,
2537. อัดสำเนา.

- พิงพิศ จักรปิง. การศึกษาสภาพการให้บริการนักศึกษาของวิทยาลัยครู เชียงราย เชียงใหม่
 ลำปาง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2524. อัดสำเนา.
- พิรุณรัตน์ สันติลีลา. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้าน
แนะแนวและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยใช้เทคนิคเดลฟาย. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม.
 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2541. อัดสำเนา.
- ภาวิณี จิตตเสถียร. ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาล
ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กระทรวงสาธารณสุข. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม.
 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2535. อัดสำเนา.
- มหิตล, มหาวิทยาลัย. คู่มือนักศึกษา. กรุงเทพฯ : กิจการนักศึกษา, 2534.
- เรณูน้อย วงษ์สมบุญ. รูปแบบการจัดกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง.
 ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ ; มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,
 2532. อัดสำเนา
- ลำเพา เอี่ยมสำอางค์. การศึกษาทัศนะในการบริหารงานแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้
เทคนิคเดลฟาย. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2532. อัดสำเนา.
- วัชร ทรัพย์มี. การแนะแนวในโรงเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2531.
- วัฒนา พัทธราวิช. หลักการแนะแนว. กรุงเทพฯ : หน่วยศึกษานิเทศก์กรมการฝึกหัดครู, 2531.
- วันทนี ชูศิลป์. สถิติและการวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต, 2525.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. “สรุปสาระคำบรรยายของรองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา
 เทพหัสดิน ณ อยุธยา”, ใน รายงานการสัมมนาอาจารย์เพื่อพัฒนาการให้บริการนักศึกษา
ในวิทยาลัยเครือข่ายภาคกลาง 8 มกราคม 2541. ราชบุรี : วิทยาลัยพยาบาล
บรมราชชนนี ราชบุรี1, 2541.
- วารุณี ธนวานิช. การศึกษาการจัดบริการแนะแนวของผู้ผ่านการอบรมวิชาการแนะแนวหลักสูตร
หลักสูตรสามเดือน ของศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ กระทรวงศึกษาธิการ.
 ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,
 2524. อัดสำเนา.
- วิรัช โปยมรัตน์. ความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียน
โรงเรียน โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2534 สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2536. อัดสำเนา

ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, มหาวิทยาลัย. คู่มือนักศึกษา. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิสิต, 2534.
 สุวดี สุวรรณอักษร. "บทบาทของการเผยแพร่การศึกษาในการดำเนินงานแนะแนว,"

วารสารแนะแนว. 8(40) : 22; เมษายน - พฤษภาคม 2517.

สาคร ผลจิตต์. การศึกษาความต้องการด้านบริการของนักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาล
พยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,
 2536. อัดสำเนา.

สุจินต์ ยมศรีเคน. ปัญหาของนักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล
กระทรวงสาธารณสุข ปีการศึกษา 2535. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
 นเรศวร, 2536. อัดสำเนา.

สุธรรม จันทร์หอม. "เดลฟายเทคนิคกับการบริหาร," ศึกษาศาสตร์สาร. 11 (1-2) : 93-99;
 (ตุลาคม - มีนาคม 2526).

สุรพร ศิริลาภ. การให้บริการงานด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลในภาคตะวันออก.
 วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2539. อัดสำเนา

สุวรรณ เชื้อรัตนพงษ์. "การวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย," ข่าวสารวิจัยการศึกษา สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 8 (5) : 24-28; เมษายน - กรกฎาคม 2528.

_____. "การวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย." วารสารการศึกษาแห่งชาติ. 19(2) : 68-77;
 ธันวาคม - มกราคม 2528.

สมเจตน์ อภิเมษฐ์รักษา. การแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัย
 ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520.

สมบุรณ์ ดันยะ. "มารู้จัก Delpi Technique กันเถอะ" วารสารการวัดผลการศึกษา.
 2(3) : 10 - 17; มกราคม - เมษายน 2524.

สำเนา ขจรศิลป์. การแนะแนวอาชีพในสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : กองบริการศึกษา
 สำนักงานปลัดกระทรวงมหาวิทยาลัย, 2525.

_____. มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 1 : พื้นฐานและบริการนักศึกษา. กรุงเทพฯ :
 มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 2539.

_____. "สรุปสาระคำบรรยายของรองศาสตราจารย์ ดร.สำเนา ขจรศิลป์," ใน รายงาน
การสัมมนาอาจารย์เพื่อพัฒนาการจัดบริการนักศึกษา ในวิทยาลัยเครือข่ายภาคกลาง
8 มกราคม 2541. ราชบุรี : วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี 1, 2541.

อำพร สังกะเพศ. ความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียน

มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2537. อัดสำเนา.

อำพล จินตาวัฒน์ และคณะ. สถานภาพของสถานศึกษาในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก.

นนทบุรี : สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข, 2540.

อรพรรณ พงษ์ประสิทธิ์. การศึกษาความต้องการบริการการปรึกษาของนักศึกษาพยาบาล

วิทยาลัยพยาบาลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล

กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2535.

อัดสำเนา.

อรพรรณ ลือบุญธวัชชัย. การศึกษาความต้องการด้านบริการแนะแนวของนักศึกษาพยาบาลใน

วิทยาลัยสภากาชาดไทย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,

2523. อัดสำเนา.

Jones Arther J. Principle of Guidance. New York : McGraw - Hill Book Co., Inc., 1963.

Maria Redona Couper, RN. PH.D.. The Dehpi Technique : Characteristics and Sequence.

New Delhi : Sultan Charnd & sons, 1981.

Mueller, Kate Havuer. Student Personnel Work in Higher Education New York :

McGraw-Hill, 1961.

Nalter, Johnson F. Steffire Buford and Edelfelt A. Roy. Pupil Personnel and Guidance

Services. New York : McGraw - Hill Book Co., Inc., 1961.

Saucheti, D.C. Ph.D. Statistics Theory Second Thoroughly Reviesed Edition. Methods &

Application. New Delhi : Sultan chand & sons : 1981.

Shertzer, Bruce and Shelley C. Stone. Fundamentals of Guidance. Boston : Houghton

Mifflin, 1976.

Stewart, Jean E. "A Model of Guidance Services for New Constituencies in Selected Urban

Florida Community Colleges," Dissertation Abstracts International. 37(5) :

2570-2571-A; November, 1976.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่ ทม 1007/1372



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

18 มีนาคม 2542

เรื่อง ขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวสุมรา ศุขบุญมาก นิสิตปริญญาโท วิชาเอกจิตวิทยาการแนะแนว มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษารูปแบบงานกิจการนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เนตตา วงษ์อินทร์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.บุญเชิด วิทยุณোনันทพงษ์ เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขออนุญาตให้ท่าน และอาจารย์ฝ่ายกิจการนิสิต จำนวน 3 คน ตอบแบบสอบถามการศึกษารูปแบบงานกิจการนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวสุมรา ศุขบุญมาก ได้เก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร./โทรสาร. 258-4119

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบงานกิจการนักศึกษา

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่องรูปแบบงานกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข แบบสอบถามฉบับนี้ใช้ถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อเป็นข้อมูลในการเสนอรูปแบบงานกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ตามเทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย

คำชี้แจง

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อต้องการระดมความคิดเห็น จากผู้เชี่ยวชาญด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารงานกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เกี่ยวกับรูปแบบงานกิจการนักศึกษาที่เหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องตามความต้องการของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

การวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Techniqu) โดยจะถามความคิดเห็นจากท่าน 3 ครั้งด้วยกัน กล่าวคือ ครั้งแรกนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะให้กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ได้แสดงความคิดเห็นแบบเลือกตอบและแบบปลายเปิด ซึ่งอาจจะต้องใช้เวลาในการตอบคำถามมากทั้งนี้ในครั้งต่อ ๆ ไป การตอบจะใช้เวลาน้อยกว่าเดิม เพราะเพียงแต่ท่านให้นำนักข้อความตามความคิดเห็นเท่านั้น และเพื่อความเที่ยงตรงของการวิจัยช่วงระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 1 และรอบที่ 2 ควรเป็นระยะเวลาที่ไม่ห่างกันมากนัก ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน โปรดตอบคำถามรอบแรกนี้ภายในระยะเวลา 1 สัปดาห์

ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาจากท่าน ซึ่งเป็นผู้ได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ได้แสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับรูปแบบงานกิจการนักศึกษา ซึ่งความคิดเห็นของท่านจะใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญท่านอื่น ๆ โดยความคิดเห็นของท่านจะไม่ถูกนำไปเปิดเผยเป็นส่วนตัว เมื่อเสร็จการวิจัยแล้ว ผู้วิจัยจะส่งรายงานผลการวิจัยที่ท่านกรุณาให้ความร่วมมือมาให้ท่านทราบ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวศุภรา ศุขบุญมาก)

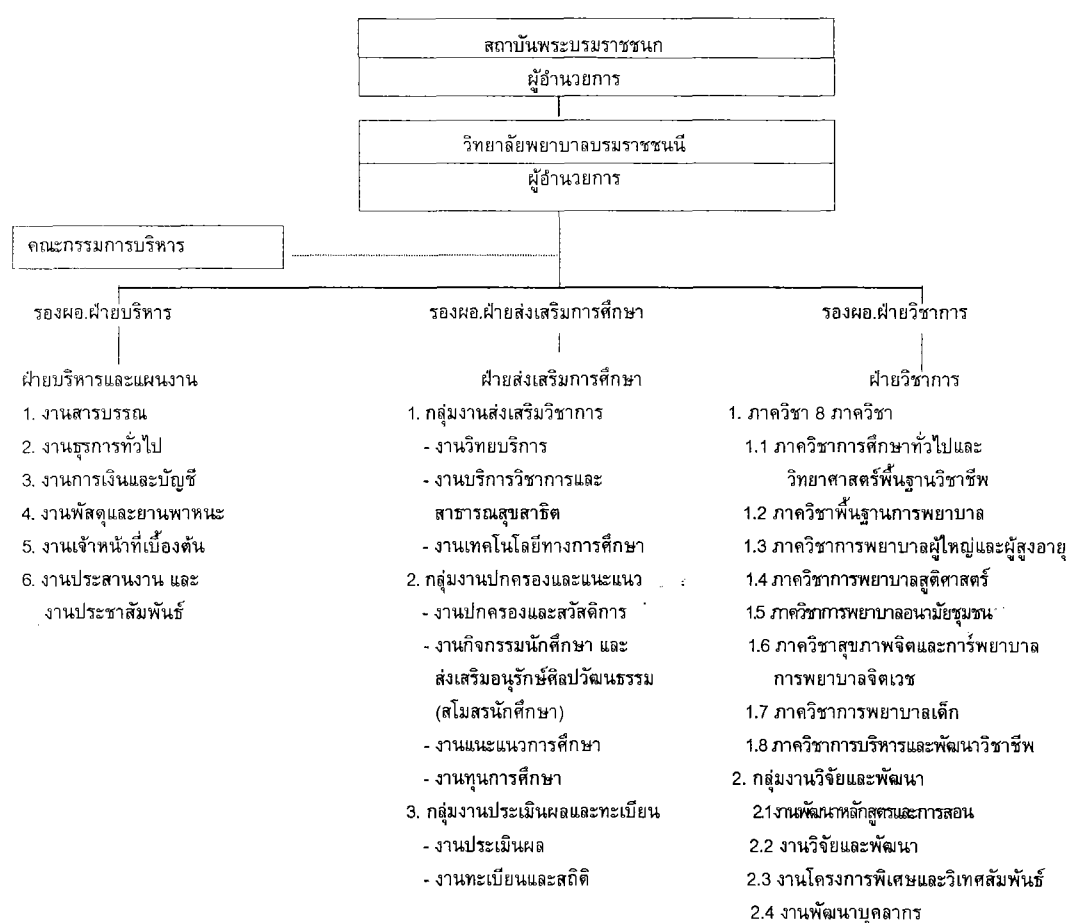
นิสิตปริญญาการศึกษา มหาวิทยาลัย มศว. ประสานมิตร

เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญทุกท่านได้เข้าใจข้อมูลเบื้องต้นสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจ ผู้วิจัยได้จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ที่ควรทราบนำเสนอพร้อมแบบสอบถามฉบับนี้

บทสรุป

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข เป็นสถาบันระดับอุดมศึกษา มีจำนวนทั้งหมด 35 แห่ง ปัจจุบันผลิตนักศึกษาพยาบาล 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรพยาบาลศาสตร์ (4 ปี) หลักสูตรพยาบาลศาสตร์ต่อเนื่อง (2 ปี)

โครงสร้างของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก



ฝ่ายที่รับผิดชอบงานด้านบริการนักศึกษา คือ ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา โดยแบ่งงานเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ ทำหน้าที่ให้บริการด้านวิชาการ ข้อมูลข่าวสารความรู้ด้านต่าง ๆ
2. กลุ่มงานปกครองและแนะแนว ทำหน้าที่ให้บริการด้านความสบายของนักศึกษา กฎระเบียบ บริการแนะแนว จัดสรรทุนการศึกษา และงานสโมสรนักศึกษา
3. กลุ่มงานประเมินผลและทะเบียน ทำหน้าที่เก็บข้อมูลด้านการเรียน และแจ้งผลการศึกษาแก่นักศึกษา

ปัจจุบันวิทยาลัยพยาบาล จัดบริการให้แก่นักศึกษา ดังต่อไปนี้

1. หอพัก
2. โภชนาการ
3. บริการอนามัย
4. แนะแนว
5. ทุนการศึกษา
6. บริการซักฟอก
7. บริการสื่อสาร
8. บริการวิชาการ (ห้องสมุด ห้องค้นคว้า)
9. บริการอุปกรณ์กีฬา
10. ห้องคลายเครียด, ห้องสวดมนต์

บริการเหล่านี้เป็นการบริการที่ยังไม่ได้มุ่งเน้นการพัฒนาให้แก่นักศึกษาโดยตรง ทั้งนี้ เพราะยังขาดความพร้อมทั้งทางด้านบุคลากร ด้านสถานที่ งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และเนื่องจากงานกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นั้น ยังจำกัดอยู่เพียงการจัดบริการ ส่วนบทบาทในการให้นักศึกษามีส่วนร่วมยังไม่ชัดเจน ประกอบกับเป็นงานค่อนข้างใหม่ ทำให้รูปแบบงานกิจการยังไม่ชัดเจน และยังไม่มีแนวทางในการปฏิบัติให้ถูกต้องเหมาะสม ซึ่งการจัดรูปแบบงานกิจการนักศึกษา ควรพัฒนาทั้งด้านขอบข่ายการดำเนินงานและคุณภาพ เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ส่วนบทบาทในการช่วยพัฒนาให้นักศึกษามีส่วนร่วมนั้น ต้องร่วมมือกับฝ่ายวิชาการ เพื่อช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาเป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์ตามปรัชญา นโยบายของวิทยาลัยพยาบาลฯ และที่สำคัญควรมีฝ่ายบริหารงานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนางานกิจการนักศึกษา โดยนำเอาความรู้ในสาขาวิชาชีพมาพัฒนาองค์การ บุคลากรและวิธีการทำงาน เพื่อให้งานกิจการนักศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์และเป็นประโยชน์ต่อวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก อย่างแท้จริง

แบบสอบถามการวิจัย

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเสนอรูปแบบงาน
กิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวง
สาธารณสุข ตามเทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย

รอบที่หนึ่ง

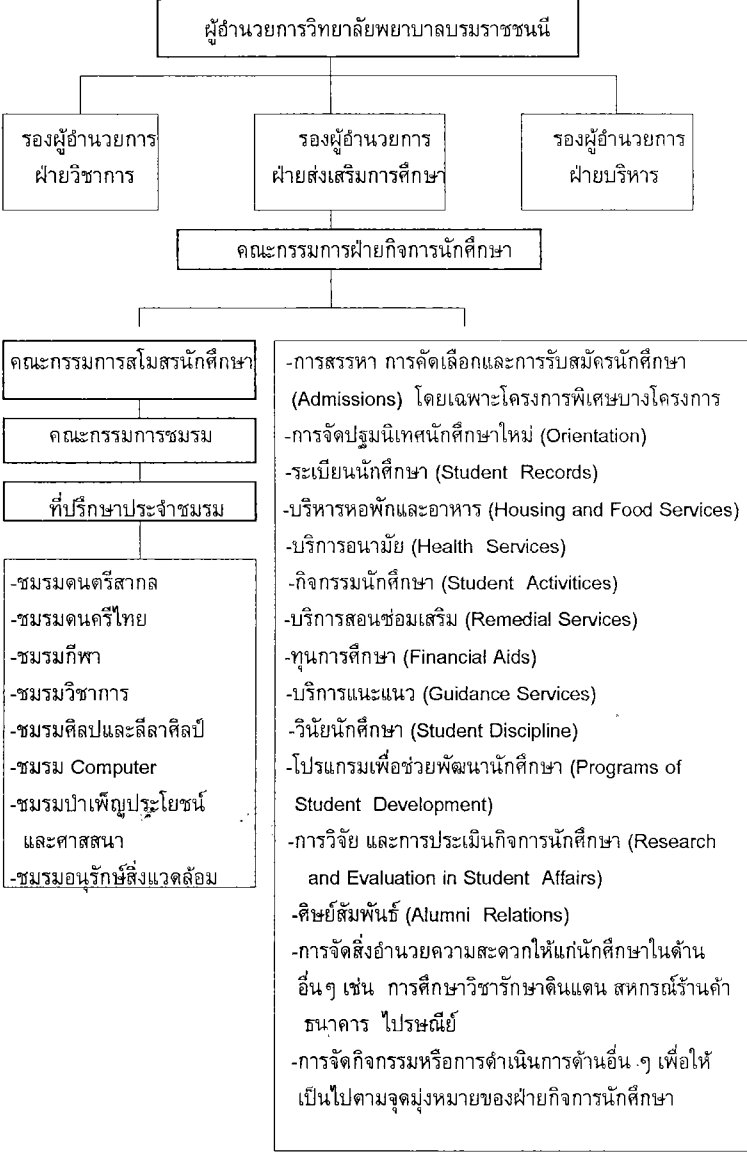
คำชี้แจง

แบบสอบถามในรอบที่หนึ่งนี้เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญ
แสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ เพื่อนำไปใช้เป็นเนื้อหาสาระใน
การจัดทำแบบสอบถาม เพื่อใช้สอบถามในรอบต่อไป

แบบสอบถามเรื่องรูปแบบงานกิจการนักศึกษาประกอบด้วยสาระสำคัญ 5 ประการ
คือ ปรัชญางานกิจการนักศึกษา จุดมุ่งหมายงานกิจการนักศึกษา นโยบายงานกิจการ
นักศึกษา ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา การบริหารงานกิจการนักศึกษา

วิธีตอบแบบสอบถาม ให้ท่านกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือของข้อความนั้น
ว่า เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ ของแต่ละ
ข้อคำถาม ให้แสดงความคิดเห็นไว้ในตอนท้ายคำถาม เพื่อจะได้นำมาประกอบการเสนอรูปแบบ
งานกิจการนักศึกษา

เพื่อให้การวิจัยได้ผลที่สมบูรณ์มากที่สุด ขอได้โปรดตอบให้ครบทุกข้อจะเป็นพระคุณยิ่ง

รูปแบบงานกิจการนักศึกษา	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
การบริหารงานกิจการนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี การบริหารงานกิจการนักศึกษา ควรมีสายการบริหารงานดังนี้  <pre> graph TD A[ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี] --> B[รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ] A --> C[รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการศึกษา] A --> D[รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร] C --> E[คณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษา] E --> F[คณะกรรมการสโมสรนักศึกษา] E --> G[คณะกรรมการชมรม] E --> H[ที่ปรึกษาประจำชมรม] F --> I[ชมรมดนตรีสากล] F --> J[ชมรมดนตรีไทย] F --> K[ชมรมกีฬา] F --> L[ชมรมวิชาการ] F --> M[ชมรมศิลปและลีลาศิลป์] F --> N[ชมรม Computer] F --> O[ชมรมบำเพ็ญประโยชน์และศาสนา] F --> P[ชมรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม] G --> Q[การสรรหา การคัดเลือกและการรับสมัครนักศึกษา (Admissions) โดยเฉพาะโครงการพิเศษบางโครงการ] G --> R[การจัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ (Orientation)] G --> S[ระเบียบนักศึกษา (Student Records)] G --> T[บริหารหอพักและอาหาร (Housing and Food Services)] G --> U[บริการอนามัย (Health Services)] G --> V[กิจกรรมนักศึกษา (Student Activities)] G --> W[บริการสอนซ่อมเสริม (Remedial Services)] G --> X[ทุนการศึกษา (Financial Aids)] G --> Y[บริการแนะแนว (Guidance Services)] G --> Z[วินัยนักศึกษา (Student Discipline)] G --> AA[โปรแกรมเพื่อช่วยพัฒนานักศึกษา (Programs of Student Development)] G --> AB[การวิจัย และการประเมินกิจการนักศึกษา (Research and Evaluation in Student Affairs)] G --> AC[ศิษย์สัมพันธ์ (Alumni Relations)] G --> AD[การจัดส่งอำนวยความสะดวกให้แก่ศึกษาในด้านอื่นๆ เช่น การศึกษาวิชาศาสนาadden สหกรณ์ร้านค้า ธนาคาร ไปรษณีย์] G --> AE[การจัดกิจกรรมหรือการดำเนินการด้านอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของฝ่ายกิจการนักศึกษา] </pre> ข้อเสนอแนะเรื่องการบริหารงานกิจการนักศึกษา 		

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2

เรียน

ตามที่ดิฉัน นางสาวศุภรา สุขบุญมาก นิสิตปริญญาโท สาขาจิตวิทยาการแนะแนว มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากท่านในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง "รูปแบบงานกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข" ในรอบที่หนึ่งนั้น ดิฉันขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ และขอความกรุณาได้โปรดตอบแบบสอบถามในรอบที่สอง ซึ่งดิฉันได้จัดทำคำชี้แจงไว้แล้วในตัวแบบสอบถาม เพื่อนำไปวิเคราะห์และแปลผลต่อไป

ดิฉัน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวศุภรา สุขบุญมาก)
ผู้วิจัย

แบบสอบถามการวิจัย

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเสนอรูปแบบงานกิจการ
นักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

รอบที่สอง

คำชี้แจง

แบบสอบถามในรอบที่สองนี้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าห้าค่า เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาลงความเห็นประมาณค่าความเหมาะสมในเรื่องต่าง ๆ ของแต่ละด้านตามความหมายดังนี้

- | | | |
|---|---------|------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความจำเป็นมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีความจำเป็นมาก |
| 3 | หมายถึง | มีความจำเป็นปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีความจำเป็นน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีความจำเป็นน้อยที่สุด |

ความจำเป็นในที่นี้ หมายถึง ความจำเป็นของการจัดรูปแบบงานกิจการนักศึกษาของ
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

แบบสอบถามเรื่องรูปแบบงานกิจการนักศึกษาประกอบด้วยสาระสำคัญ 5 ประการ
คือ ปรัชญางานกิจการนักศึกษา จุดมุ่งหมายงานกิจการนักศึกษา นโยบายงานกิจการนักศึกษา
ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา การบริหารงานกิจการนักศึกษา

วิธีตอบแบบสอบถาม ให้ท่านกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องค่าความจำเป็นที่ตรงกับ
ความคิดเห็นของท่าน หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ ของแต่ละข้อคำถาม
ให้แสดงความคิดเห็นไว้ในตอนท้ายคำถาม เพื่อจะได้นำมาประกอบการเสนอรูปแบบงานกิจการ
นักศึกษา

เพื่อให้การวิจัยได้ผลที่สมบูรณ์มากที่สุด ขอให้โปรดตอบให้ครบทุกข้อจะเป็นพระคุณยิ่ง

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3

เรียน

ตามที่ดิฉัน นางสาวศุภรา ศุขบุญมาก นิสิตปริญญาโท สาขาจิตวิทยาการแนะแนว มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้ได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากท่านในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง "รูปแบบงานกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข" ในรอบที่หนึ่งและรอบที่สองนั้น ดิฉันขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ และขอความกรุณาได้โปรดตอบแบบสอบถามในรอบที่สาม (สุดท้าย) ซึ่งดิฉันได้จัดทำคำชี้แจงไว้แล้วในตัวแบบสอบถาม เพื่อนำไปวิเคราะห์และแปลผลต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวศุภรา ศุขบุญมาก)

ผู้วิจัย

ประเด็นกิจกรรม รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	ค่าความจำเป็น					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
1. ปรัชญางานกิจการนักศึกษา						
1.1 ส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาด้าน วิชาการ ปฏิบัติคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ เสริมสร้าง ความสามัคคีจากการทำงานร่วมกัน กับผู้อื่น ตลอดจน ส่งเสริมให้เกิด ความรัก ความผูกพัน ความภาคภูมิใจ ในตนเองต่อสถาบัน และวิชาชีพ						
2. นโยบายงานกิจการนักศึกษา						
2.1 จัดสรรสภาพแวดล้อมของสถาบัน และดำเนินกิจกรรมให้เอื้อต่อ การพัฒนานักศึกษา						
2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนในการพัฒนา ให้นักศึกษาเกิดทักษะด้านต่าง ๆ มี ความพร้อม ด้านวิชาการและวิชาชีพ พัฒนาศักยภาพทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ปฏิบัติ เอกลักษณ์ความเป็นไทย						
2.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษา เกิดความรักภาคภูมิใจในตนเอง มี ความรักสถาบันและมีความสามัคคี ในกลุ่มวิชาชีพพยาบาล						
3. จุดมุ่งหมายงานกิจการนักศึกษา						
3.1 เพื่อดำเนินกิจกรรมที่สำคัญของสถาบัน เช่น การปฐมนิเทศ การปัจฉิมนิเทศ ระเบียบนักศึกษา การดำเนินงาน เกี่ยวกับวินัยนักศึกษา การดำเนินงาน เกี่ยวกับกิจกรรมที่สถาบันเห็นความ สำคัญของการดำเนินการ						

ประเด็นกิจกรรม รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	ค่าความจำเป็น					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
3.2 เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อม ในการเรียน โดยการให้บริการที่ สำคัญ เช่น บริการหอพักและอาหาร บริการแนะแนว บริการสุขภาพ อนามัยทุนการศึกษา และบริการ จัดหางาน ทั้งนี้เพื่อช่วยลดหรือขจัด ปัญหาต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา						
3.3 เพื่อช่วยพัฒนานักศึกษา ให้เป็น บุคคลที่สมบูรณ์ ทั้งด้านสติปัญญา สังคม เอกลักษณ์ อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ ตลอดจนสอนทักษะต่าง ๆ เช่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การฝึก ความเป็นผู้นำ และเป็นพลเมืองที่ดี การติดต่อประสานงาน และ การปรับตัวเข้ากับสังคม ซึ่งนักศึกษา จะเกิดการเรียนรู้ และเกิดทักษะได้ดี โดยการทำกิจกรรม เช่น ด้านกีฬา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านบำเพ็ญ ประโยชน์ ด้านดนตรี เป็นต้น						
3.4 เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศของสถาบัน ให้เอื้อต่อการเรียนการสอน ตลอดจน ช่วยเสริมสร้าง และส่งเสริมความ สนใจในการศึกษา และลักษณะนิสัย ในการไขว่คว้าหาความรู้ ทั้งขณะที่ เป็นนักศึกษา และเมื่อสำเร็จ การศึกษา เพื่อให้นักศึกษาสามารถ ใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ของสถาบัน และของชุมชนให้เกิดประโยชน์สูงสุด						

ประเด็นกิจกรรม รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	ค่าความจำเป็น					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
3.5 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้และ เกิดทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจน ช่วยชุมชนและสังคมในการบำรุง ศิลปวัฒนธรรม						
4. ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการ นักศึกษา						
4.1 การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่						
เป้าหมาย						
4.1.1 นักศึกษาทราบวัตถุประสงค์ ปรัชญา และระบบการศึกษา ของสถาบัน						
4.1.2 นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้า กับสภาพแวดล้อมและระบบ การเรียนการสอนของสถาบัน						
4.1.3 สร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่าง นักศึกษาใหม่ รุ่นพี่และอาจารย์						
กิจกรรมที่จัด						
4.1.4 แนะนำสถาบัน และสภาพ แวดล้อมต่าง ๆ ของสถาบัน โดยนักศึกษารุ่นพี่ และอาจารย์						
4.1.5 นักศึกษาได้พบปะพูดคุยกับ ผู้บริหาร และอาจารย์ที่ปรึกษา						
4.1.6 ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบ การศึกษา						
4.1.7 จัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อ ให้เกิดความสามัคคี, การปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม และสังคม						

ประเด็นกิจกรรม รูปแบบงานกิจกรรมนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	ค่าความจำเป็น					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
4.2 การปัจฉิมนิเทศนักศึกษา						
เป้าหมาย						
4.2.1 นักศึกษามีความพร้อมใน การเป็นพยาบาลวิชาชีพ						
4.2.2 นักศึกษามีความรู้และเข้าใจใน ระเบียบวินัยข้าราชการและ ความก้าวหน้าในวิชาชีพ						
4.2.3 นักศึกษามีความรัก ความ ผูกพัน เกิดความภาคภูมิใจใน ตนเอง สถาบัน และวิชาชีพ พยาบาล						
4.2.4 กิจกรรมที่จัด จัดการประชุม โดยการบรรยาย, อภิปราย, สาธิต - ระเบียบวินัยข้าราชการ - ความก้าวหน้าในวิชาชีพ - การพัฒนาบุคลิกภาพ - กฎหมายและจริยธรรมใน วิชาชีพพยาบาล - จัดพิธีทำบุญเลี้ยงพระ และ เลี้ยงแสดงความยินดี โดย สถาบันและรุ่นน้อง						
4.3 บริการหอพัก						
เป้าหมาย						
4.3.1 จัดสิ่งอำนวยความสะดวก และให้บริการที่พักอาศัย ที่มี ความสะอาด สะดวก สบาย และปลอดภัย แก่นักศึกษาที่ ภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัดและ ไม่มีที่พักอาศัยที่สะดวกต่อ การศึกษา						

ประเด็นกิจกรรม รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	ค่าความจำเป็น					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
4.3.2 เพื่อฝึกฝนให้นักศึกษารู้จักการ อยู่ร่วมกัน เคารพในสิทธิ ซึ่งกันและกัน มีน้ำใจ มีความ สามัคคี มีความรับผิดชอบต่อ ตนเองและส่วนรวม						
4.3.3 เพื่อให้นักศึกษาได้อยู่ร่วมกัน ในที่พักที่มีบรรยากาศเอื้อต่อ การศึกษา						
กิจกรรม						
4.3.4 จัดที่พักอาศัยที่มีความสะอาด สะดวกสบายและปลอดภัยใน ราคายุติธรรมให้นักศึกษา						
4.3.4 จัดสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อ สนับสนุนการศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาใช้อย่าง เพียงพอ จัดที่นั่งอ่านหนังสือ จัดห้องสอนทบทวนขนาดเล็ก และจัดบรรยากาศภายในและ บริเวณหอพักที่เอื้อต่อการศึกษา จัดกิจกรรมส่งเสริมและการศึกษา เช่นการจัดกิจกรรมสอน ทบทวน/จัดห้องสมุดนอกเวลา						
4.3.5 จัดระบบที่ปรึกษาหอพักโดยให้ มีที่ปรึกษาประจำแต่ละหอพัก เพื่อจัดสภาพแวดล้อมและ กิจกรรมพัฒนานักศึกษาใน ด้านต่างๆ เช่น การพัฒนา การปกครองตนเอง การรู้จัก อยู่กับผู้อื่น การพัฒนา ทักษะการสร้างสัมพันธภาพกับ						

ประเด็นกิจกรรม รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	ค่าความจำเป็น					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
ผู้อื่น การพัฒนาคุณธรรม และ การพัฒนาด้านร่างกาย เป็นต้น						
4.4 บริการอาหารและการจัดจำหน่าย						
อาหาร						
เป้าหมาย						
4.4.1 มีสถานที่รับประทานอาหารที่มี ความสะอาด สบาย และ ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร						
4.4.2 ได้รับบริการที่รวดเร็ว และมี อาหารเพียงพอกับความ ต้องการของนักศึกษา และ บุคลากรของสถาบัน						
4.4.3. สามารถเลือกรับประทาน อาหารที่มีความหลากหลาย มีคุณภาพดีมีความสะอาดใน ราคายุติธรรม						
กิจกรรม						
4.4.4 จัดสถานที่รับประทานอาหาร ให้มีความสะอาด สบาย และ ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร						
4.4.5 จัดให้มีการตรวจโรคผู้ประกอบ อาหารทุกคนเป็นประจำทุกปี						
4.4.6 ตรวจสอบการประกอบอาหาร อย่างสม่ำเสมอ						
4.4.7 ให้ความรู้ตามหลักสุขาภิบาล อาหารแก่ผู้ประกอบอาหาร						
4.4.8 จัดให้มีอาหารจำหน่ายให้มี ความหลากหลาย และเพียงพอ กับความต้องการของนักศึกษา และบุคลากรของสถาบัน						

ประเด็นกิจกรรม รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	ค่าความจำเป็น					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
4.4.9 ควบคุมให้มีการจำหน่าย อาหารในรายดุติธรรม						
4.5 บริการแนะแนว						
เป้าหมาย						
4.5.1 ให้บริการปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ ทั้งการปรึกษารายบุคคล และ รายกลุ่ม แก่นักศึกษาทั้งทาง ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้าน ส่วนตัว และสังคม						
4.5.2 ช่วยให้นักศึกษาสามารถวางแผน การศึกษาและประกอบอาชีพได้						
กิจกรรม						
4.5.3 บริการปรึกษาเป็นรายบุคคล ทั้งทางด้านการศึกษา ด้าน อาชีพ ด้านส่วนตัว และสังคม						
4.5.4 บริการปรึกษาเป็นกลุ่มเพื่อ ช่วยเหลือนักศึกษาให้สามารถ แก้ปัญหาด้านการศึกษา การพัฒนาบุคลิกภาพ						
4.5.5 บริการห้องสมุดอาชีพที่มีข้อมูล ต่างๆ เช่น ภาวะและแนวโน้ม ของวิชาชีพพยาบาล สถานที่ ประกอบอาชีพ ตำแหน่ง ตลอดจนสถานศึกษา						
4.5.6 บริการแบบทดสอบแบบสำรวจที่ เกี่ยวกับบุคลิกภาพ ความสนใจ ในวิชาชีพ ความถนัด เป็นต้น						
4.5.7 บริการระเบียบสะสมของนักศึกษา ที่มีข้อมูลที่ถูกต้องและ ทันเหตุการณ์						

ประเด็นกิจกรรม รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	ค่าความจำเป็น					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
4.6 วินัยนักศึกษา						
เป้าหมาย						
4.6.1 เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความรู้ และ ตระหนักในกฎระเบียบของสถาบัน ตลอดจนวัฒนธรรมประเพณีที่เป็น แนวทางในการปฏิบัติของบุคคลใน สังคม						
4.6.2 เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความเข้าใจ สิทธิและหน้าที่ของตนเอง เคารพสิทธิของผู้อื่น						
4.6.3 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความ รับผิดชอบต่อตนเอง พัฒนา ตนเองให้เป็นผู้มีวินัยในตนเอง เป็นพลเมืองที่ดีและมีส่วนร่วม สร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของสังคม						
4.6.4 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนา ตนเองด้านพฤติกรรม เช่น อารมณ์ ค่านิยม และคุณธรรม เป็นต้น						
4.6.5 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกัน สร้างบรรยากาศที่เป็นระเบียบ เรียบร้อยให้เอื้อต่อการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา ตลอดจน การดำเนินงานของสถาบัน						
กิจกรรม						
4.6.6 เผยแพร่ กฎระเบียบของสถาบัน และให้นักศึกษารู้สิทธิหน้าที่ ของตนเองและของผู้อื่น						

ประเด็นกิจกรรม รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	ค่าความจำเป็น					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
4.6.7 กำหนด และเผยแพร่การลงโทษ วิธีการร้องทุกข์ วิธีการ พิจารณาความผิดที่ยุติธรรม และรวดเร็วและวิธีการอุทธรณ์ ให้นักศึกษา อาจารย์และ เจ้าหน้าที่ทราบโดยทั่วกัน						
4.7 กิจกรรมนักศึกษา						
เป้าหมาย						
4.7.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษา ร่วมกันจัดกิจกรรมตาม ความต้องการ						
4.7.2 เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ แก่นักศึกษา						
4.7.3 ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรใน สถาบันได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน เพื่อให้เกิดความรัก สามัคคี และภาคภูมิใจในตนเอง และสถาบัน						
กิจกรรม						
4.7.4 กิจกรรมส่วนกลาง ได้แก่ สโมสรนักศึกษา หรือองค์การ นักศึกษา						
4.7.5 กิจกรรมวิชาการ ได้แก่ ชมรม ภาษา ชมรมคอมพิวเตอร์ เป็นต้น						
4.7.6 กิจกรรมกีฬา ได้แก่ ชมรมกีฬา ประเภทต่าง ๆ						

ประเด็นกิจกรรม รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	ค่าความจำเป็น					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
4.7.7 กิจกรรมศิลปะและวัฒนธรรม ได้แก่ ชมรมศิลป์และลีลาศิลป์ ชมรมดนตรีสากล						
4.7.8 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ได้แก่ ชมรมบำเพ็ญประโยชน์ และ ศาสนา ชมรมค่ายอาสาพัฒนา ชมรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม						
4.7.9 กิจกรรมนันทนาการ ได้แก่ การออกกำลังกาย การจัด กิจกรรมสังสรรค์ เป็นต้น						
4.8. สุขภาพและบริการอนามัย เป้าหมาย						
4.8.1 ให้บริการปัจจุบันพยาบาล และ บริการตรวจรักษาโรคที่มี คุณภาพแก่นักศึกษา และ บุคลากรแก่สถาบัน						
4.8.2 เพื่อช่วยเสริมสร้างสุขนิสัย ทั้งด้านส่วนตัว และส่วนรวมแก่นักศึกษา						
4.8.3 เพื่อจัดสภาพแวดล้อมของ สถาบันให้ถูกสุขลักษณะ และมีความปลอดภัย						
4.8.4 เพื่อจัดบริการในการป้องกัน โรค อันอาจเกิดขึ้นกับบุคคลใน สถาบัน ทั้งทางร่างกาย และจิตใจ						
4.8.5 จัดให้มีการตรวจสุขภาพ นักศึกษาใหม่ เมื่อรับเข้าเป็น นักศึกษา						

ประเด็นกิจกรรม รูปแบบงานกิจกรรมนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	ค่าความจำเป็น					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
4.8.6 จัดให้มีการตรวจสอบภาพ ประจำปีแก่นักศึกษา และ บุคลากรในสถาบัน กิจกรรม						
4.8.7 จัดบริการสร้างภูมิคุ้มกันโรค เมื่อเกิดโรคระบาดแก่นักศึกษา						
4.8.8 ให้ความรู้ และคำปรึกษาเกี่ยวกับ การป้องกัน รักษา ส่งเสริม สุขภาพ แก่นักศึกษา และ บุคลากรในสถาบัน						
4.8.9 ติดต่อประสานงานในการให้ บริการ ปัจจุบันพยาบาล และ บริการตรวจรักษาโรคแก่ นักศึกษาให้มีความสะดวก และ ปลอดภัย						
4.9 ทุนการศึกษา						
เป้าหมาย						
4.9.1 ช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลน ทุนทรัพย์ ให้สามารถศึกษาจน สำเร็จการศึกษา						
4.9.2 จัดสรรทุนการศึกษาประเภท ต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาที่มีสิทธิ ได้รับทุนการศึกษา แต่ละ ประเภท						
4.9.3 เพื่อให้คำปรึกษานักศึกษาที่มี ปัญหาทางการเงิน						
กิจกรรม						
4.9.4 ให้ข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับ ทุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ						

ประเด็นกิจกรรม รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	ค่าความจำเป็น					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
และกองทุนเงินกู้ เพื่อ การศึกษาของรัฐบาล 4.9.5 ช่วยเหลือนักศึกษาเพื่อการ กู้เงินจากกองทุนเงินกู้เพื่อ การศึกษา 4.9.6 ประสานงานกับหน่วยงานทั้ง ภายในและภายนอกสถาบัน เพื่อหาข้อมูลนำมาจัดสรรทุน การศึกษาให้นักศึกษา 4.9.7 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณา ทุนการศึกษาของสถาบันและ การกู้เงิน กองทุนเงินกู้เพื่อ การศึกษาของรัฐบาล 4.9.8 ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่ เกี่ยวกับทุนการศึกษา และ การขอกู้เงิน เพื่อการศึกษา ของรัฐบาล 4.9.9 ติดตามประเมินผลนักศึกษาที่กู้เงิน เพื่อการศึกษาของรัฐบาลและ นักศึกษา ที่ได้รับทุนการศึกษา ของสถาบัน 4.10 ศิษย์เก่าสัมพันธ์ เป้าหมาย 4.10.1 เพื่อให้นักศึกษาปัจจุบันได้ทราบ ข้อมูลข่าวสาร ความก้าวหน้าของ นักศึกษาที่จบการศึกษา โดยเฉพาะผู้ที่ประสบความสำเร็จ ในวิชาชีพพยาบาล						

ประเด็นกิจกรรม รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	ค่าความจำเป็น					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
4.10.2 เพื่อให้นักศึกษาได้ติดต่อ พบปะกับรุ่นพี่ได้สะดวก กิจกรรม						
4.10.3 จัดตั้งชมรมศิษย์เก่า โดย นักศึกษา และอาจารย์ มี ส่วนร่วมในการทำกิจกรรม เช่น จัดทำจุลสาร, จัด กิจกรรมงานเลี้ยงสังสรรค์ศิษย์ ปัจจุบัน และศิษย์เก่า จัดอบรม ด้านวิชาการ เป็นต้น						
4.11 การวิจัยและประเมินกิจการ นักศึกษา						
เป้าหมาย						
4.11.1 เพื่อนำผลการวิจัยและ การประเมินไปใช้ปรับปรุง วิธีการดำเนินงานกิจการ นักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น						
กิจกรรม						
4.11.2 การวิจัยและประเมินผลต้อง เก็บข้อมูลจากนักศึกษา และ ผู้ที่เกี่ยวข้อง						
4.11.3 สามารถใช้ได้ทั้งวิธีประเมิน เชิงปริมาณ และวิธีประเมิน เชิงคุณภาพ						

ประเด็นกิจกรรม รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	ค่าความจำเป็น					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
4.12 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา						
4.12.1 การศึกษาวิชาทหาร						
4.12.2 สหกรณ์ร้านค้า						
4.12.3 ห้องสมุดในหอพัก						
4.12.4 ร้านถ่ายรูป						
4.12.5 ร้านเสริมสวย						
4.12.6 ไปรษณีย์						

ภาคผนวก ค
รายชื่อกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านการศึกษานักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 15 คน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. อาจารย์กอบแก้ว สิงห์ดี
2. อาจารย์ประนอม รอดคำดี
3. อาจารย์ไพญญา แดงด้อมยุทธ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. อาจารย์ธงชัย จารุเดชา
2. อาจารย์ประหยัด สุดเสียด
3. อาจารย์กรรณิกา คำดี

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

1. ผศ.มานี้ ทองกุม
2. นายพิสิทธิ์ แด้มบรรจง
3. น.ส.นันทวรรณ แก้วเอี่ยม

มหาวิทยาลัยบูรพา

1. ผศ.บุญนำ ไทยก้าว
2. อาจารย์ระวี จันทรสะอาด
3. รศ.ศรุต สกุลรัตน์

คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล

1. รศ.อารมณ วุฒิพฤษชัย
2. รศ.สุทธิรัตน์ พิมพ์พงศ์
3. รศ.สมคิด โพธิ์ชนะพันธ์ุ

กลุ่มตัวอย่างที่ 2 ผู้บริหารตํานกกิจการนํักศีกษา ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนึ จำนวน 15 คน

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนึ ชลบุรี

1. รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนํักศีกษา
2. หัวหน้างานกิจกรรม

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนึ ราชบุรี

1. รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนํักศีกษา
2. หัวหน้างานกิจกรรม

วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี

1. รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนํักศีกษา
2. หัวหน้างานกิจกรรม

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนึ สระบุรี

1. รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนํักศีกษา
2. หัวหน้างานกิจกรรม

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนึ อุตร

1. รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนํักศีกษา
2. หัวหน้างานกิจกรรม

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนึ ตรัง

1. รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนํักศีกษา
2. หัวหน้างานกิจกรรม

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนึ เชียงใหม่

1. หัวหน้างานกิจกรรม

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ขอนแก่น

1. หัวหน้างานกิจกรรม

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นนทบุรี

1. หัวหน้างานกิจกรรม

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวศุภรา คุขบุญมาก
วันเดือนปีเกิด	วันที่ 12 กันยายน พุทธศักราช 2507
สถานที่เกิด	64/21 หมู่ 4 ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	64/21 หมู่ 4 ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน	พยาบาลวิชาชีพ 6
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี 69/1 หมู่ 2 ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000 โทรศัพท์ (038) 285534
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2526	มัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนสายน้ำผึ้ง กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2531	ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง วิทยาลัยพยาบาลชลบุรี จังหวัดชลบุรี
พ.ศ. 2544	กศ.ม. (จิตวิทยาการแนะแนว) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

การศึกษารูปแบบงานกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

บทคัดย่อ
ของ
ศุภรา สุขบุญมาก

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกจิตวิทยาการแนะแนว
มีนาคม 2544

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษารูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี โดยใช้เทคนิคเดลฟาย กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการด้านกิจการนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา 15 คน และผู้บริหารงานด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี 15 คน รวมจำนวนทั้งหมด 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งรอบแรกเป็นแบบสอบถามปลายเปิด ส่วนแบบสอบถามรอบที่ 2 และ 3 เป็นแบบสอบถามแบบประเมินค่า 5 ระดับ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ได้ข้อค้นพบที่สำคัญ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ผลการวิจัยในครั้งนี้พบว่า

รูปแบบงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ตามทัศนะของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษา และกลุ่มผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา มีความคิดเห็นสอดคล้องกันคือ

1. ปรัชญางานกิจการนักศึกษา

ส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาด้านวิชาการ ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ เสริมสร้างความสามัคคี จากการทำงานร่วมกันกับผู้อื่น ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดความรัก ความผูกพัน ความภาคภูมิใจในตนเองต่อสถาบัน และวิชาชีพ

2. นโยบายงานกิจการนักศึกษา

2.1 จัดสรรสภาพแวดล้อมของสถาบันและดำเนินกิจกรรมให้เอื้อต่อการพัฒนา

2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนในการพัฒนาให้นักศึกษาเกิดทักษะด้านต่าง ๆ มี

ความพร้อม ด้านวิชาการและวิชาชีพ พัฒนาศักยภาพทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ปลูกฝังเอกลักษณ์ความเป็นไทย

2.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง มีความรักสถาบันและมีความสามัคคีในกลุ่มวิชาชีพพยาบาล

3. จุดมุ่งหมายงานกิจการนักศึกษา

3.1 เพื่อดำเนินกิจกรรมที่สำคัญของสถาบัน เช่น การปฐมนิเทศ การปัจฉิมนิเทศ ระเบียบนักศึกษา การดำเนินงานเกี่ยวกับวินัยนักศึกษา การดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมที่สถาบันเห็นความสำคัญของการดำเนินการ

3.2 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความพร้อมในการเรียน โดยการจัดบริการที่สำคัญ เช่น บริการหอพัก และอาหาร บริการแนะแนว บริการสุขภาพอนามัย ทุนการศึกษา และบริการจัดหางาน ทั้งนี้เพื่อช่วยลดหรือขจัดปัญหาต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา

3.3 เพื่อช่วยพัฒนานักศึกษา ให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ ทั้งด้านสติปัญญา สังคม

เอกลักษณ์ อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ ตลอดจนสอนทักษะต่าง ๆ เช่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การฝึกความเป็นผู้นำ และเป็นพลเมืองที่ดี การติดต่อประสานงาน และการปรับตัวเข้ากับสังคม ซึ่งนักศึกษาจะเกิดการเรียนรู้ และเกิดทักษะได้ดี โดยการทำกิจกรรม เช่น ด้านกีฬา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านบำเพ็ญประโยชน์ ด้านดนตรี เป็นต้น

3.4 เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศของสถาบันให้เอื้อต่อการเรียนการสอน ตลอดจนช่วยเสริมสร้าง และส่งเสริมความสนใจในการศึกษา และลักษณะนิสัย ในการไขว่คว้าหาความรู้ ทั้งขณะที่เป็นนักศึกษา และเมื่อสำเร็จการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ของสถาบัน และของชุมชนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3.5 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้และเกิดทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรมและ จรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนช่วยชุมชนและสังคมในการบำรุงศิลปวัฒนธรรม

4. ขอบข่ายการดำเนินงานกิจการนักศึกษา

4.1 การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่

เป้าหมาย

4.1.1 นักศึกษาทราบวัตถุประสงค์ ปรัชญา และระบบการศึกษาของสถาบัน

4.1.2 นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมและระบบการเรียน การสอนของสถาบัน

4.1.3 สร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างนักศึกษาใหม่ รุ่นพี่ และอาจารย์

กิจกรรมที่จัด

4.1.4 แนะนำสถาบัน และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของสถาบัน โดยนักศึกษา รุ่นพี่ และอาจารย์

4.1.5 นักศึกษาได้พบปะพูดคุยกับผู้บริหาร และอาจารย์ที่ปรึกษา

1.1.6 ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบการศึกษา

1.1.7 จัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดความสามัคคี, การปรับตัวเข้ากับ สิ่งแวดล้อมและสังคม

4.2 การปัจฉิมนิเทศนักศึกษา

เป้าหมาย

4.2.1 นักศึกษามีความพร้อมในการเป็นพยาบาลวิชาชีพ

4.2.2 นักศึกษามีความรู้และเข้าใจในระเบียบวินัยข้าราชการและความก้าวหน้า ในวิชาชีพ

4.2.3 นักศึกษามีความรัก ความผูกพัน เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง สถาบัน และวิชาชีพพยาบาล

กิจกรรมที่จัด จัดการประชุม โดยการบรรยาย, อภิปราย, สาธิต

4.2.4 ระเบียบวินัยข้าราชการ

4.2.5 ความก้าวหน้าในวิชาชีพ

4.2.6 การพัฒนาบุคลิกภาพ

4.2.7 กฎหมายและจริยธรรมในวิชาชีพพยาบาล

4.2.8 จัดพิธีทำบุญเลี้ยงพระ และเลี้ยงแสดงความยินดี โดยสถาบันและรุ่นน้อง

4.3 บริการหอพัก

เป้าหมาย

4.3.1 จัดสิ่งอำนวยความสะดวกและให้บริการที่พักออาศัย ที่มีความสะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัย แก่นักศึกษาที่ภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด และไม่มีที่พักออาศัยที่สะดวกต่อการศึกษา

4.3.2 เพื่อฝึกฝนให้นักศึกษารู้จักการอยู่ร่วมกัน เคารพในสิทธิซึ่งกันและกัน มีน้ำใจ มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม

4.3.3 เพื่อให้นักศึกษาได้อยู่ร่วมกันในที่พักที่มีบรรยากาศเอื้อต่อการศึกษา

กิจกรรม

4.3.4 จัดที่พักออาศัยที่มีความสะอาด สะดวกสบายและปลอดภัยในราคา ยุติธรรมให้นักศึกษา

4.3.5 จัดสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อสนับสนุนการศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ ให้นักศึกษาใช้อย่างเพียงพอ จัดที่นั่งอ่านหนังสือ จัดห้องสอนทบทวนขนาดเล็ก และจัดบรรยากาศภายในและบริเวณหอพักที่เอื้อต่อการศึกษา จัดกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา เช่น การจัดกิจกรรมสอนทบทวน/จัดห้องสมุดนอกเวลา

4.3.6 จัดระบบที่ปรึกษาหอพักโดยให้มีที่ปรึกษาประจำแต่ละหอพัก เพื่อจิตสภาวะแวดล้อมและกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาการปกครองตนเอง การรู้จักอยู่กับผู้อื่น การพัฒนาทักษะการสร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่น การพัฒนาคุณธรรม และการพัฒนาด้านร่างกาย เป็นต้น

4.4 บริการอาหารและการจัดจำหน่ายอาหาร

เป้าหมาย

4.4.1 มีสถานที่รับประทานอาหารที่มีความสะอาด สบาย และถูกหลัก

สุขาภิบาลอาหาร

4.4.2 ได้รับบริการที่รวดเร็ว และมีอาหารเพียงพอกับความต้องการของ
นักศึกษา และบุคลากรของสถาบัน

4.4.3 สามารถเลือกรับประทานอาหารที่มีความหลากหลาย มีคุณภาพดีมี
ความสะอาดในราคายุติธรรม

กิจกรรม

4.4.4 จัดสถานที่รับประทานอาหารให้มีความสะอาด สบาย และถูกหลัก
สุขาภิบาลอาหาร

4.4.5 จัดให้มีการตรวจโรคผู้ประกอบอาหารทุกคนเป็นประจำทุกปี

4.4.6 ตรวจสอบการประกอบอาหารอย่างสม่ำเสมอ

4.4.7 ให้ความรู้ตามหลักสุขาภิบาลอาหารแก่ผู้ประกอบอาหาร

4.4.8 จัดให้มีอาหารจำหน่ายให้มีความหลากหลาย และเพียงพอกับ
ความต้องการของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบัน

4.4.9 ควบคุมให้มีการจำหน่ายอาหารในราคายุติธรรม

4.5 บริการแนะแนว

เป้าหมาย

4.5.1 ให้บริการปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ ทั้งการปรึกษารายบุคคล และรายกลุ่ม
แก่นักศึกษาทั้งทางด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัว และสังคม

4.5.2 ช่วยให้นักศึกษาสามารถวางแผนการศึกษาและประกอบอาชีพได้

กิจกรรม

4.5.3 บริการปรึกษาเป็นรายบุคคล ทั้งทางด้านการศึกษา ด้านอาชีพ
ด้านส่วนตัว และสังคม

4.5.4 บริการปรึกษาเป็นกลุ่มเพื่อช่วยเหลือ นักศึกษาให้สามารถแก้ปัญหา
ด้านการศึกษา การพัฒนาบุคลิกภาพ

4.5.5 บริการห้องสมุดอาชีพที่มีข้อมูลต่างๆ เช่น ภาวะและแนวโน้มของวิชาชีพ
พยาบาล สถานที่ประกอบอาชีพ ตำแหน่ง ตลอดจนสถานศึกษา

4.5.6 บริการแบบทดสอบ แบบสำรวจ ที่เกี่ยวกับบุคลิกภาพ ความสนใจใน
วิชาชีพ ความถนัด เป็นต้น

4.5.7 บริการระเบียบสะสมของนักศึกษาที่มีข้อมูลที่ต้องการและทันเหตุการณ์

4.6 วินัยนักศึกษา

เป้าหมาย

4.6.1 เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความรู้ และตระหนักในกฎระเบียบของสถาบัน ตลอดจนวัฒนธรรมประเพณีที่เป็นแนวทางในการปฏิบัติของบุคคลในสังคม

4.6.2 เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความเข้าใจสิทธิและหน้าที่ของตนเอง เคารพสิทธิของผู้อื่น

4.6.3 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อตนเอง พัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีวินัยในตนเอง เป็นพลเมืองที่ดี และมีส่วนร่วมสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคม

4.6.4 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองด้านพฤติกรรม เช่น อารมณ์ ค่านิยม และคุณธรรม เป็นต้น

4.6.5 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกัน สร้างบรรยากาศที่เป็นระเบียบเรียบร้อยให้เอื้อต่อการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา ตลอดจนการดำเนินงานของสถาบัน
กิจกรรม

4.6.6 เผยแพร่ กฎระเบียบของสถาบัน และให้นักศึกษารู้สิทธิหน้าที่ของตนเองและของผู้อื่น

4.6.7 กำหนด และเผยแพร่การลงโทษ วิธีการร้องทุกข์ วิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็วและวิธีการอุทธรณ์ ให้นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ทราบโดยทั่วกัน

4.7 กิจกรรมนักศึกษา

เป้าหมาย

4.7.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาร่วมกัน จัดกิจกรรมตามความต้องการ

4.7.2 เพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์แก่นักศึกษา

4.7.3 ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรในสถาบัน ได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน เพื่อให้เกิดความรัก สามัคคี และภาคภูมิใจ ในตนเองและสถาบัน

กิจกรรม

4.7.4 กิจกรรมส่วนกลาง ได้แก่ สโมสรนักศึกษา หรือองค์การนักศึกษา

4.7.5 กิจกรรมวิชาการ ได้แก่ ชมรมภาษา ชมรมคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

4.7.6 กิจกรรมกีฬา ได้แก่ ชมรมกีฬาประเภทต่าง ๆ

4.7.7 กิจกรรมศิลปะและวัฒนธรรม ได้แก่ ชมรมศิลปะและสื่าสิลปะ ชมรมดนตรีสากล

4.7.8 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ได้แก่ ชมนมบำเพ็ญประโยชน์ และศาสนา
ชมรมค่ายอาสาพัฒนา ชมรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

4.7.9 กิจกรรมนันทนาการ ได้แก่ การออกกำลังกาย การจัดกิจกรรมสังสรรค์
เป็นต้น

4.8 สุขภาพและบริการอนามัย

เป้าหมาย

4.8.1 ให้บริการปัจจุบันพยาบาล และบริการตรวจรักษาโรคที่มีคุณภาพแก่นักศึกษาและบุคลากรของสถาบัน

4.8.2 เพื่อช่วยเสริมสร้างสุขนิสัย ทั้งด้านส่วนตัว และส่วนรวมแก่นักศึกษา

4.8.3 เพื่อจัดสภาพแวดล้อมของสถาบันให้ถูกสุขลักษณะ และมีความปลอดภัย

4.8.4 เพื่อจัดบริการในการป้องกันโรค อันอาจเกิดขึ้นกับบุคคลในสถาบัน
ทั้งทางร่างกาย และจิตใจ

4.8.5 จัดให้มีการตรวจสุขภาพนักศึกษาใหม่ เมื่อรับเข้าเป็นนักศึกษา

4.8.6 จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีแก่นักศึกษา และบุคลากรในสถาบัน
กิจกรรม

4.8.7. จัดบริการสร้างภูมิคุ้มกันโรค เมื่อเกิดโรคระบาดแก่นักศึกษา

4.8.8 ให้ความรู้ และคำปรึกษาเกี่ยวกับการป้องกัน รักษา ส่งเสริมสุขภาพ
แก่นักศึกษา และบุคลากรในสถาบัน

4.8.9 ติดต่อประสานงานในการให้บริการ ปัจจุบันพยาบาล และบริการตรวจ
รักษาโรคแก่นักศึกษาให้มีความสะดวก และปลอดภัย

4.9 ทุนการศึกษา

เป้าหมาย

4.9.1 ช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้สามารถศึกษาจนสำเร็จ
การศึกษา

4.9.2 จัดสรรทุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาที่มีสิทธิได้รับทุน
การศึกษา แต่ละประเภท

4.9.3 เพื่อให้คำปรึกษา นักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเงิน

กิจกรรม

4.9.4 ให้ข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับการ
การศึกษาประเภทต่าง ๆ และกองทุนเงินกู้ เพื่อการศึกษาของรัฐบาล

4.9.5 ช่วยเหลือนักศึกษาเพื่อการกู้เงิน จากกองทุนเงินกู้เพื่อการศึกษา

4.9.6 ประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เพื่อหาข้อมูล นำมาจัดสรรทุนการศึกษาให้นักศึกษา

4.9.7 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาทุน การศึกษาของสถาบันและการกู้เงิน กองทุนเงินกู้เพื่อการศึกษาของรัฐบาล

4.9.8 ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่เกี่ยวกับทุนการศึกษา และการขอกู้เงิน เพื่อการศึกษาของรัฐบาล

4.9.9 ติดตามประเมินผลนักศึกษาที่กู้เงิน เพื่อการศึกษาของรัฐบาลและ นักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาของสถาบัน

4.10 ศิษย์เก่าสัมพันธ์

เป้าหมาย

4.10.1 เพื่อให้นักศึกษาปัจจุบันได้ทราบข้อมูลข่าวสาร ความก้าวหน้าของ นักศึกษาที่จบการศึกษา โดยเฉพาะผู้ที่ประสบความสำเร็จในวิชาชีพพยาบาล

4.10.2 เพื่อให้นักศึกษาได้ติดต่อพบปะกับรุ่นพี่ได้สะดวก

กิจกรรม

4.10.3 จัดตั้งชมรมศิษย์เก่า โดยนักศึกษา และอาจารย์ มีส่วนร่วมในการทำ กิจกรรม เช่น จัดทำจุลสาร, จัดกิจกรรมงานเลี้ยงสังสรรค์ศิษย์ปัจจุบัน และศิษย์เก่า จัดอบรม ด้านวิชาการ เป็นต้น

4.10.4 ทำระเบียบศิษย์เก่าให้เป็นระบบ และข้อมูลทันสมัยตลอดเวลา

4.11 การวิจัยและประเมินกิจการนักศึกษา

เป้าหมาย

4.11.1 เพื่อนำผลการวิจัยและการประเมิน ไปใช้ปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน กิจการนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กิจกรรม

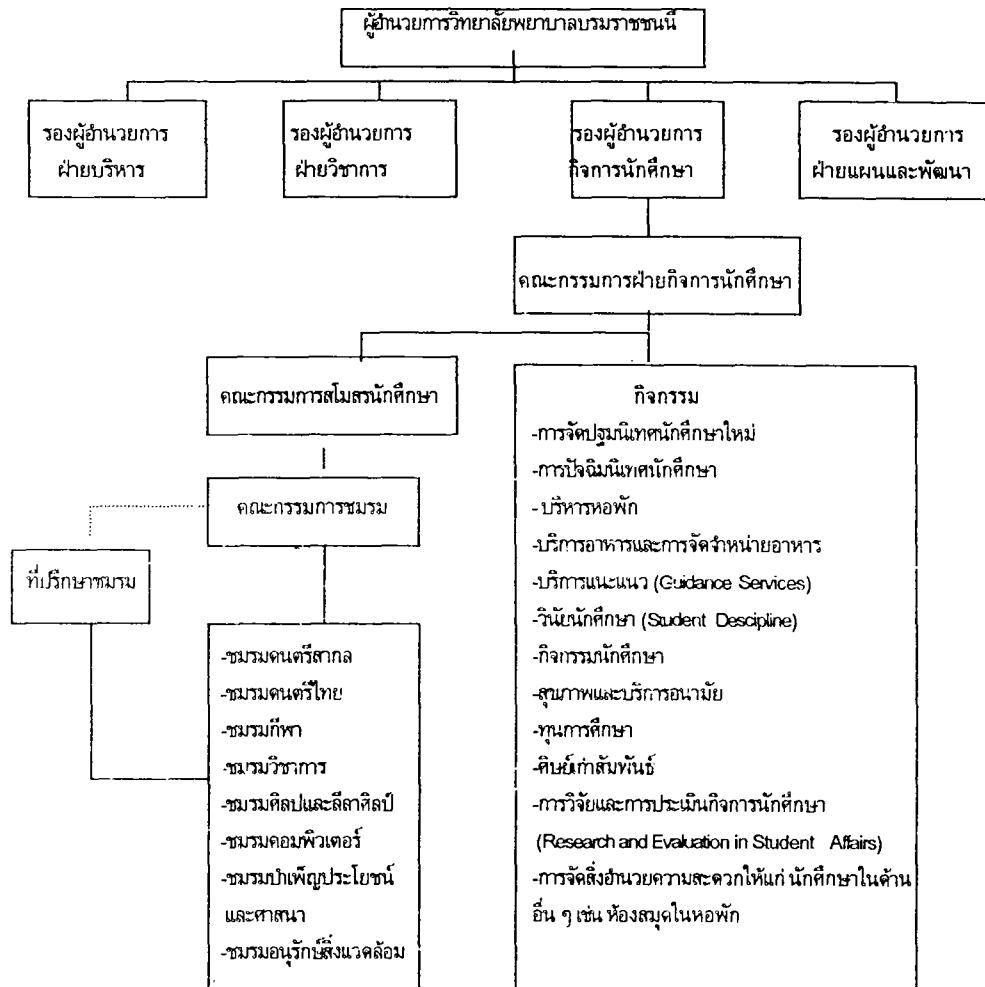
4.11.2 การวิจัยและประเมินผลต้องเก็บข้อมูลจากนักศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง

4.11.3 สามารถใช้ได้ทั้งวิธีประเมินเชิงปริมาณและวิธีประเมินเชิงคุณภาพ

4.12 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา

ห้องสมุดในหอพัก

สายการบริหารงานกิจการนักศึกษา



A STUDY OF STUDENT AFFAIRS PATTERN OF BOROMARAJCHONANEE NURSING
COLLEGES OF PHABOROMARAJCHANOK INSTITUTE

AN ABSTRACT
BY
SUPARA SUKBOONMARK

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree In Guidance and Counselling Psychology
at srinakharinwirot University
March 2001

This Research was aiming to study the Pattern of Student Affairs, Boromarajchonanee Nursing Colleges, Phaboromarajchanok Institute, Ministry of Public Health. In the application with Delphi technique. The sample groups used in the research 15 were experts academic from university and 15 experts in student affairs from in Boromarajchonanee Nursing Colleges, Totalling 30 people. The tool used was the questionnaire invented by the researcher. The first round of the questionnaire was the opened - end questionnaire: the second and the third round were the rating scales. The analysis was based on the Medians, Interquartile Range, Mean and Mode. The important facts that have been found were as follow.

The results from applying Delphi technique were as follows:

1. Student Affairs Philosophy

“Supporting students to achieve total development in various perspectives such as; educational, ethical and professional ethics; enhancing unity in working with colleagues; intensifying affection, relationship, and glory toward institute and career”

2. Student Affairs Policies

- 2.1 Providing the environment and activities that support student self-development.

- 2.2 Supporting and bolstering students in; skills development; educational and carrier development; mental, societal, emotional, moral, ethical and

carrier conscientious development and also implanting them Thai identity.

2.3 Supporting and bolstering nursing student in self-glory, and glory towards carrier and institute.

3. Student Affairs Objectives

3.1 To facilitating and implementing student activities in the institute such as first-orientation, last-orientation, students database, students' discipline, and other important activities from institute's perspective.

3.2 To assist students by providing residential life, dining service, advising, healthcare, scholarship, and providing them carrier information. By doing so, students' problem will be effectively reduced and solved.

3.3 To assist students in developing the total developed person by providing them activities such as sport activities, cultural art activities, self-contributed to society, musical activities etc. By providing these, intellectual, societal, personality, emotional, physical and mental status will be enhanced. Altogether with developing interpersonal skill, leadership skill, codes of conduct, instructing, communication skill and self-adjustment toward social environment.

3.4 To build environmental settings in the institute, which encourage education and instruction. Altogether, build and bolster students' interest in self-educated in order to be a life-long learning person, not

only as a student, but also after the graduation. This will help students to utilize the resources of institute and the society as well.

3.5 To support students to be knowledgeable and developing skills in the areas of conscience, ethics, professional ethics, and helping the institute in preserving Thai cultural art.

4. Student Affairs Responsibility

4.1 First-orientation

Goals

4.1.1 To educate students about objectives, philosophies, and academic system of the institute.

4.1.2 To help students in adapting themselves to the institute's environment and educational systems.

4.1.3 To assist students in building kindly interacting relationship with each other, with seniors, and instructors.

Activities

4.1.4 Campus touring by seniors and instructors

4.1.5 Discussion with institute executives and instructors

4.1.6 Educating students about educational system

4.1.7 Conducting relationship-building activities in order to enhance unity, and accustomed to institute's environment.

4.2 Last-Orientation

Goals

4.2.1 Students are ready to be a professional nurse

4.2.2 Students have comprehensive and knowledge about bureaucracy disciplines and career path.

4.2.3 Students are proud in themselves, institute and carrier.

Activities (conducting meetings, seminars, and illustration about)

4.2.4 Bureaucracy Disciplines

4.2.5 Career Development

4.2.6 Personality Development

4.2.7 Laws and Professional Ethics.

4.2.8 Giving a feast to Buddhist monks

4.3 Residential Life Service

Goals

4.3.1 To provide clean, convenient, comfortable and safety residential life and facilities for students that have domiciles in other provinces and having inconvenient residential units.

4.3.2 To train students to learn how to live their life together, to pay respect to each other, be grateful, having unity, and having responsibility for themselves and others.

4.3.3 To provide the place for students to live together in the encourage learning atmosphere.

Activities

4.3.4 Providing clean, convenient, comfortable, and safety residential life to students at fair price.

4.3.5 Providing facilities for educational learning, for example, adequate computers, reading sections, small reviewing rooms, suitable atmosphere both within and around residential life, which will encourage study. Additionally, conducting activities to facilitate education such as lesson reviewing activities.

4.3.6 Establishing advising system, which has permanent advisors in each residential unit to monitoring the atmosphere in residential life and conducting developing student activities in many aspects. For instant, self-control development, interpersonal relationship skill, and moral and physical development will be conducted.

4.4 Dining and Cafeteria Service

Goals

4.4.1 To provide dining service, which is convenient, comfortable, and sanitary.

4.4.2 To have instant food services, which are adequate for students and institute personals needs.

4.4.3 To provide a variety of quality food services at fair price.

Activities

4.4.4 Establishing clean, cornfortable, and sanitary dining area.

4.4.5 Conducting physical health checking annually for every food operator.

4.4.6 Educating food operators sanitarly

4.4.7 Providing a variety of dining services that is enough for students and institute personals needs.

4.4.8 Controlling selling price to be equitable

4.5 Advising Service

Goals

4.5.1 To provide effective advice both personally and group for students in the areas of education, career, personal life, and society.

4.5.2 To help students to be able to plans for further education and career development.

Activities

4.5.3 Providing personal advice in the areas of education, career, personal life, and society.

4.5.4 Providing group advice to help students to be able to solve the problems in the areas of educational and personality development.

4.5.5 Providing career library service, which having information in the field of situation and trend in nursing career; places of performing, positions, and places of study as well.

4.5.6 Conducting personality, career interest, and aptitude testing and researches services.

4.5.7 Providing student 'accumulated disciplines with accurate and up to date information.

4.6 Student 's Disciplines

Goals

4.6.1 To help students to be knowledgeable and acknowledge rules and regulation of the institute as well as tradition applying in the society.

4.6.2 To help students in understanding their right, duty, and responsibility, as well as, to respect others.

4.6.3 To facilitate students to be self-responsibility.

4.6.4 To facilitate students to be self-developed in behavior perspective such as, emotion, value, and moral.

4.6.5 To support students to build together an orderly atmosphere that facilitates teaching and studying, student development, as well as institute operating process.

Activities

4.6.6 Dissipating rules and regulations of the institute, right and duty of students and others.

4.6.7 Transparently stating and entirely announcing: punishments, methods of petitions, methods of impartial and timely judgement, and methods of appeal, to students, instructors, and personal.

4.7 Student Affair

Goals

4.7.1 To support and encourage students to conduct activities according to the needs.

4.7.2 To enhance students knowledge and experience

4.7.3 To support and encourage instructors, students, and institute personal to coordinately conduct activities together to build love, unity, be proud in themselves and the institute.

Activities

4.7.4 Student Activity Center: Student Association.

4.7.5 Academic Activity: Language Club, and Computer Club.

4.7.6 Sport Activity: Sport Clubs.

4.7.7 Art and Cultural Club: Art and Drama Club

4.7.8 Societal Activity: Societal and Religion Club, Voluntary Development Club, and Preserve Club.

4.7.9 Recreation Activity: exercise, out door activity.

4.8 Health and Sanitary Service

Goals

4.8.1 To provide general nursing care and quality medical treatment service to students

4.8.2 To support health education both personally and publicly to students

4.8.3 To set sanitary and safety institute environment.

4.8.4 To provide disease protection service to persons in the institute.

Activities

4.8.5 Health checking for freshmen.

4.8.6 Annual Health checking for students.

4.8.7 Immune vaccination when plague spread to students, and personal
in the institute.

4.8.8 Teaching and advising students about the ways to protect,
maintain, and enhance health for students and personnel in the
institute.

4.8.9 Interacting and coordinating to provide convenient and safety
instant rescue and medical services for students and personnel in
the institute.

4.9 Scholarship Program

Goals

4.9.1 To support students who have financial problems throughout the
studying program.

4.9.2 Assigning various types of scholarships for qualified students who
meet certain requirements.

4.9.3 Advising students that have financial problems.

Activities

4.9.4 Announcing the scholarship program, government-studying fund for loan.

4.9.5 Assisting students in requesting a loan from government-studying fund.

4.9.6 Coordinating with both internal and external departments to find source of information for scholarship

4.9.7 Establishing the scholarship committee in approving the institute scholarships and government-studying fund for loan.

4.9.8 Advising students about scholarship and how to request and applying for loan from government-studying fund.

4.9.9 Tracking and evaluating students who applying for the loan from government-studying fund and students who receiving scholarship.

4.10 Alumni Relation

Goals

4.10.1 To providing information about alumni, especially who performs successfully in her carrier to current students.

4.10.2 To providing the address of alumni to current students.

Activities

4.10.3 Establishing an alumni association by inviting current students and instructors to participate in creating journal, alumni party, and educational seminars.

4.11 Student Affairs Research and Evaluation

Goals

- 4.11.1 To use research and evaluation results in improving efficiency of student affair performance.

Activities

- 4.11.2 To collect the data from students and other relevant persons to used in research and evaluation.
- 4.11.3 To collect the data that can be used in both qualitative and quantitative measurement.

4.12 Accommodation to students and personal

- 4.12.1 Library in residential life.

Student Affair Management Chart

