

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

สารนิพนธ์

ของ

พ.ต.ท. สมชาย รักเสนาะ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา

ตุลาคม 2545

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

334.7
๕๔4/๑
ร.3

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

บทคัดย่อ
ของ
พ.ต.ท.สมชาย รักเสนาะ



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา

ตุลาคม 2545

๒๑/๕2018

22 ต.ค. 2545

สมชาย รักเสนาะ (2545). *ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : รองศาสตราจารย์ ดร.ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล.

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในด้านประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร โดยจำแนกตามระดับชั้นยศ อัตราเงินเดือน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก ขนาดของครอบครัว โดยใช้แบบสอบถามที่เป็นมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในปี พ.ศ. 2545 จำนวน 300 คน แล้ววิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe's Method)

ผลการศึกษาค้นคว้าสรุปได้ดังนี้

1. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานที่ปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร โดยรวมและรายด้านว่า มีความเหมาะสม ในระดับปานกลาง
2. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ทั้ง 4 ด้าน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ทั้ง 4 ด้าน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานทั้ง 4 ด้าน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
5. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีขนาดครอบครัวต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสวัสดิการ และโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการให้บริการ และด้านบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

MEMBERS' OPINION ON THE OPERATRION OF PHETCHABURI
POLICE SAVING CO – OPERATIVE LIMITED

AN ABSTRACT

BY

Pol.Lp.Col. SOMCHAI RAKSANORH

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree in Business Education
at Srinakharinwirot University

October 2002

Somchai Raksanorh. (2002). *Members' Opinion on The Operation Of Phetchaburi Police Saving Co – Operative Ltd.* Master Project, M.Ed. (Business Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor : Assoc. Prof. Dr. Tumrong Udompijitkul.

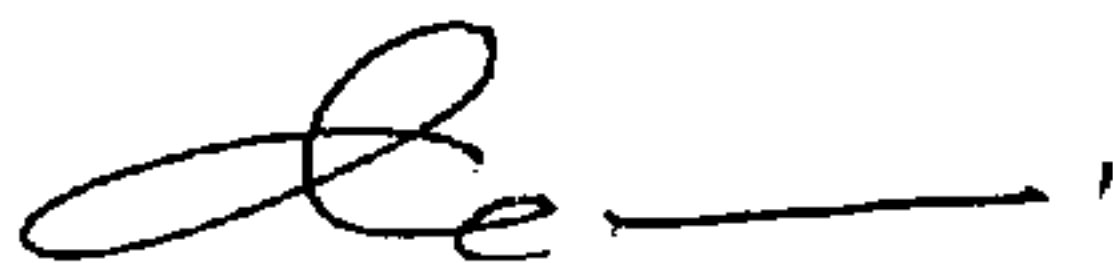
The purpose of this research was to study members' opinion on the operation of Phetchaburi Police Saving Co – Operative Ltd. In the aspects of public relation, service, welfare provision and personnel classified according to ranks and positions, salary rates, membership duration and family size. The instrument used was rating scale questionnaires. The sample for this study consisted of 300 members of Phetchaburi Police Saving Co - Operative Ltd. in B.E. 2545. Statistical analysis included percentages, means, standard deviations, t - test, One - Way Analysis of Variance and Scheffe' Method.

The findings of this study were as follows :

1. Members' opinion on the operation of Phetchaburi Police Saving Co - Operative Ltd. in the aspects of public relation, service, welfare provision and personnel in general and in a specific aspect was at medium level.
2. The opinion of the members with different ranks and positions on the saving Co – operative operation in general and in a specific aspect was statistical significant difference at the level of .01
3. The opinion of the members with different salary rate on 4 aspects of the operation in general and in specific aspect was statistical significant difference at the level of .01
4. The opinion of the members with different membership duration on 4 aspects of the operation in general and in specific aspect was statistical significant difference at the level of .01
5. The opinion of the members with different family size on the aspect of public relation and welfare provision in general was statistical significant difference at .01 level, and on the aspect of service and personnel was statistical significant difference at the level of .05

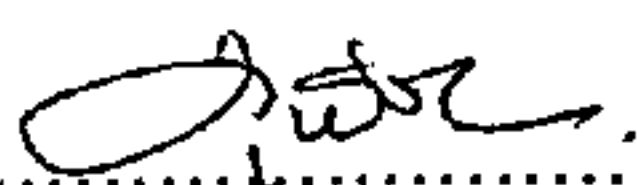
อาจารย์ที่ปรึกษา ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบได้พิจารณา
สารนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์



(รองศาสตราจารย์ ดร.চারงค์ อุดมไพจิตรกุล)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิมไทย)

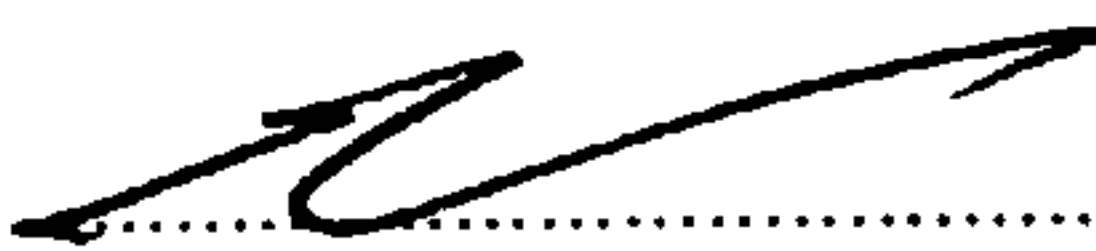
คณะกรรมการสอบ



..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.চারงค์ อุดมไพจิตรกุล)



..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิมไทย)



..... กรรมการ
(อาจารย์ สิทธิฐานกร ชูทรัพย์)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



..... คณบดีคณะสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กวี วรกวิน)

วันที่ เดือน พ.ศ. 2545

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร.ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำที่มีคุณค่า ช่วยเหลือ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างดียิ่ง ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลิ้มไทย และอาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์ ที่กรุณาเป็นกรรมการในการสอบสารนิพนธ์ และให้ข้อเสนอแนะ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.ชูศักดิ์ ประเสริฐ คุณไพโรจน์ ชุ่มกมล คุณพรชัย พิชรพจนานกรณ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพของเครื่องมือ

ขอขอบคุณอาจารย์พรพรรณ วัฒนวิชัย อาจารย์อมรา ใจบำรุง อาจารย์รุจินารถ ศรีสุวรรณ อาจารย์สมศักดิ์ เศรษฐการ ที่ให้ความช่วยเหลือแนะนำ ทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และอาจารย์กรณิการ์ พุทธิพิทย์ ที่ช่วยกรุณาเขียนบทคัดย่อภาษาอังกฤษ

ขอขอบคุณสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่กรุณาตอบแบบสอบถามในการศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี

คุณประโยชน์และความดีอันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้กับบิดา - มารดา ที่ได้อบรมสั่งสอน ปลูกฝังคุณความดี และความมานะ อุตทน ตลอดจนครู-อาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้อันเป็นพื้นฐานสำคัญในการประสบความสำเร็จทางการศึกษา

สมชาย รักเสนาะ

บทที่	สารบัญ	หน้า
1	บทนำ.....	1
	ภูมิหลัง.....	1
	ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	2
	ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	2
	ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	2
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	2
	ตัวแปรที่ศึกษา.....	3
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
	กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	5
	สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า.....	5
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
	เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์.....	6
	ความหมายของสหกรณ์.....	6
	อุดมการณ์สหกรณ์และหลักการ.....	7
	หลักการสหกรณ์ทั่วไป.....	8
	หลักการสหกรณ์ออมทรัพย์.....	9
	ประวัติสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด.....	9
	วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด	10
	ความต้องการของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด.....	12
	เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของนโยบายสหกรณ์ตำรวจเพชรบุรี	
	จำกัด.....	15
	ความหมายของความคิดเห็น.....	15
	นโยบายด้านการประชาสัมพันธ์.....	16
	นโยบายด้านการให้บริการ.....	18
	นโยบายด้านการจัดสวัสดิการ.....	19
	นโยบายด้านบุคลากร.....	20
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
	งานวิจัยในประเทศ.....	24
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า..... 30
การกำหนดประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง..... 30	
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล..... 30	
วิธีการสร้างเครื่องมือ..... 31	
การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 32	
การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล..... 32	
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 32	
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 36
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 36	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 36	
5	สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ..... 55
สังเขปความมุ่งหมาย สมมติฐาน และวิธีการศึกษาค้นคว้า..... 55	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 57	
อภิปรายผล..... 61	
ข้อเสนอแนะ..... 65	
บรรณานุกรม..... 66	
ภาคผนวก..... 70	
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์..... 82	

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับชั้นยศ.....	30
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้นยศ อัตราเงินเดือน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และขนาดของครอบครัว.....	37
3	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนิน งานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและ รายด้าน.....	38
4	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนิน งานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านประชาสัมพันธ์.....	39
5	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนิน งานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการให้บริการ.....	40
6	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนิน งานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการจัดสวัสดิการ.....	41
7	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนิน งานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านบุคลากร.....	42
8	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระดับชั้นยศต่างกัน.....	44
9	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน.....	45
10	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ โดยจำแนก ตามอัตราเงินเดือน.....	46
11	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน.....	49
12	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ โดยจำแนก ตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก.....	50
13	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีขนาดครอบครัวต่างกัน.....	52
14	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ โดยจำแนก ตามขนาดครอบครัว.....	53

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นองค์การธุรกิจแบบหนึ่งและเป็นสถาบันการเงินที่มุ่งส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์สะสมทรัพย์ไว้ใช้จ่ายยามต้องการ สหกรณ์ออมทรัพย์จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายสหกรณ์ โดยการรวบรวมสมาชิกตามหลักอาชีพ หรือสถานที่ทำงาน คือ สมาชิกต้องเป็นผู้รับราชการหรือทำงานประจำอยู่ในสังกัดหรือหน่วยงานเดียวกัน ซึ่งมีฐานะมั่นคงและมีระเบียบวินัยดี การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ยึดถือหลักความสมัครใจ หลักประชาธิปไตย หลักความยุติธรรม หลักการช่วยตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน หลักการให้ความรู้และการศึกษา และหลักการแบ่งเงินเฉลี่ยคืนตามส่วนของธุรกิจที่สมาชิกทำกับสหกรณ์ (ณรงค์ เสงี่ยมประชา, 2527 : 15) และเนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงิน มีความเที่ยงธรรมมีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจจึงสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาวะการเงินได้อย่างรวดเร็ว

สหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นสหกรณ์ที่มีวัตถุประสงค์หลักในการส่งเสริมการออมทรัพย์ของสมาชิกโดยการถือหุ้นและฝากเงินไว้ในสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอเพื่อช่วยให้สมาชิกเก็บออมส่วนหนึ่งแห่งรายได้ของตนในทางที่มั่นคงและมีผลตอบแทนเงินออมที่ยุติธรรมพร้อมทั้งจัดบริการเงินกู้แก่สมาชิกเพื่อใช้จ่ายในทางที่จำเป็นและเป็นประโยชน์แก่การเสริมสร้างชีวิต เศรษฐกิจที่ดีขึ้น สมาชิกจะได้รับบริการที่กว้างขวางทั่วถึงด้วยจำนวนเงินที่เหมาะสม ตามความจำเป็นโดยไม่มีการผลัดผ่อนระยะเวลาทั้งด้านการออมและสินเชื่อทั้งนี้สหกรณ์ถือความมุ่งหมายในเรื่องส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์เป็นความสำคัญในอันดับแรกส่วนความมุ่งหมาย ในเรื่องให้เงินกู้แก่สมาชิก มีความสำคัญในอันดับรอง

สหกรณ์ออมทรัพย์ได้ถือกำเนิดขึ้นมาในประเทศไทยเมื่อปี พ.ศ. 2492 โดยข้าราชการกรมสหกรณ์จำนวน 132 ราย ได้รวมกันก่อตั้งขึ้นเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งแรกชื่อว่า "สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด สินไช้" จดทะเบียนเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2492 (เต็มใจ สุวรรณทัต, 2534 : 70) หลังจากนั้นต่อมาก็มีสหกรณ์ออมทรัพย์อื่น ๆ ได้ถือการจดทะเบียนเพิ่มเติมขึ้นมาเรื่อย ๆ เช่น การจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้นในหมู่ข้าราชการครู และข้าราชการตำรวจในส่วนภูมิภาค และในหมู่ข้าราชการในกระทรวง ทบวง กรมต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยตลอดจนรัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชนต่าง ๆ

ในส่วนขององค์กรตำรวจได้มีการตอบสนองนโยบายของรัฐบาลเกี่ยวกับกิจการสหกรณ์โดยกรมตำรวจได้เล็งเห็นว่าข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่เฉพาะข้าราชการชั้นผู้น้อยมีรายได้ไม่สามารถเก็บออมทรัพย์ไว้ด้วยตนเองได้ เมื่อมีเหตุจำเป็นต้องใช้จ่ายก็ต้องกู้ยืมเองตามแต่จะหาได้ ทำให้ต้องเสียดอกเบี้ยแพง ก่อให้เกิดความเดือดร้อนและหลุดพ้นจากหนี้สินได้ยาก ซึ่งกรมตำรวจเห็นว่ากิจการสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นธุรกิจอย่างหนึ่งที่สามารถช่วยเหลือให้ข้าราชการตำรวจหลุดพ้นจากภาระความเดือดร้อน สามารถเก็บออมเงินเดือนของตนไว้บางส่วนหรือได้รับความช่วยเหลือกู้เงินในอัตราดอกเบี้ยต่ำ เพื่อใช้จ่ายในความจำเป็น อันเป็นการส่งเสริมสวัสดิการในหมู่ข้าราชการตำรวจ ซึ่งเรื่องนี้กรมตำรวจได้มีคำสั่งที่ 1379/2519 ลงวันที่ 14 กันยายน พ.ศ. 2519 ให้จัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้นในหน่วยราชการระดับกองบังคับการขึ้นไปทุกหน่วยในราชการบริหารส่วนกลาง และทุกกองกำกับการในราชการบริหารส่วนภูมิภาคโดยให้ถือว่าการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นนโยบายของกรมตำรวจ และอนุญาตให้สมุห์บัญชีทุกแห่งหักค่าหุ้นสหกรณ์นี้ ตลอดจนค่าธรรมเนียมจากเงินเดือนของข้าราชการตำรวจได้

สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2519 ซึ่งจดทะเบียนประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์ เลขทะเบียนสหกรณ์ กพช. 111/2519 ตามพระราชบัญญัติ สหกรณ์ พ.ศ. 2511 ตั้งสำนักงานอยู่ที่กองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการ ฝาก และให้สมาชิก กู้เงิน สมาชิกจะได้รับผลตอบแทนเป็นเงินปันผลต่อปี

จากการดำเนินงานมา 26 ปี สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด มีการดำเนินงานที่ยังไม่มีประสิทธิภาพเมื่อเทียบกับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี และสหกรณ์ออมทรัพย์เครดิตยูเนียนเพชรบุรี เพราะผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสมาชิก ยังขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบอย่างแท้จริง สมาชิกส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจถึงสภาพและฐานะของสหกรณ์ออมทรัพย์ มุ่งหวังที่จะได้รับการด้านการกู้เงิน โดยไม่คำนึงถึงวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มุ่งส่งเสริมการออมทรัพย์ของสมาชิกเป็นสำคัญเมื่อมีการให้กู้เงินก็จะไม่จัดลำดับก่อนและหลัง โดยใช้ระบบอุปถัมภ์ ขาดความซื่อสัตย์ มีการหาผลประโยชน์จากสมาชิก ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ไม่มีประสิทธิภาพ

ผู้วิจัยในฐานะคณะกรรมการที่ปรึกษา มีหน้าที่ให้คำปรึกษาและเสนอแนะแก่ สมาชิก คณะกรรมการการดำเนินงาน ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าไปใช้เป็นแนวทางให้ผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด และผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปใช้วางแผน ปรับปรุง พัฒนา การดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จำแนกตามระดับชั้นยศ อัตราเงินเดือนระยะเวลาการเป็นสมาชิกและขนาดของครอบครัวที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะนำไปใช้เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด และผู้เกี่ยวข้องนำไปวางแผน ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในปี พ.ศ. 2545 จำนวน 1,125 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในปี พ.ศ. 2545 โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางการสุ่มของดาร์วิน เฮนเดล (สมบุรณ์

ชุดพวงศ. 2523 : ภาคผนวก) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ได้กลุ่มตัวอย่าง 300 คน โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น จำแนกตามระดับชั้นยศ

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของสมาชิกสหกรณ์ ประกอบด้วย

2.1.1 ระดับชั้นยศ

2.1.1.1 ชั้นประทวน

2.1.1.2 ชั้นสัญญาบัตร

2.1.2 อัตราเงินเดือน

2.1.2.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท

2.1.2.2 10,001 – 20,000 บาท

2.1.2.3 20,001 – 30,000 บาท

2.1.2.4 30,000 บาทขึ้นไป

2.1.3 ระยะเวลาการเป็นสมาชิก

2.1.3.1 ต่ำกว่า 10 ปี

2.1.3.2 10 - 20 ปี

2.1.3.3 20 ปีขึ้นไป

2.1.4 ขนาดของครอบครัว

2.1.4.1 ต่ำกว่า 3 คน

2.1.4.2 3 คน - 4 คน

2.1.4.3 มากกว่า 4 คน

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์

ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน

2.2.1 ด้านการประชาสัมพันธ์

2.2.2 ด้านการให้บริการ

2.2.3 ด้านการจัดสวัสดิการ

2.2.4 ด้านบุคลากร

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงาน

หมายถึง การแสดงออกทางด้านความรู้สึก ความคิด ความเชื่อ ของสมาชิกแต่ละบุคคลที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริง ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคลในการแสดงความคิดเห็นใน 4 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการประชาสัมพันธ์

หมายถึง การจัดทำเนิการสื่อสาร ติดต่อสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในรูปแบบของเอกสารประจำเดือนการเสนอข่าวข้อความสั้น ๆ ในใบเสร็จรับเงิน และจัดเจ้าหน้าที่พบปะสมาชิก โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสมาชิก

1.2 ด้านการให้บริการ

หมายถึง การปฏิบัติงานและการจัดการของคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ในการวางแผนบริการของสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ โดยการปรับปรุงระเบียบข้อบังคับ กระจายความรับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวก ความถูกต้อง ความรวดเร็ว และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงความต้องการของสมาชิกเป็นสำคัญ

1.3 ด้านการจัดสวัสดิการ

หมายถึง การดำเนินงานด้านการจัดโครงการ หรือกิจกรรมให้แก่สมาชิกสหกรณ์ให้ได้รับบริการด้านสวัสดิการ เช่น ทุนการศึกษาบุตร เงินสมทบช่วยเหลือสมาชิกที่ถึงแก่กรรม เงินบำเหน็จตอบแทนสมาชิกเมื่อครบ 60 ปี และเงินช่วยเหลือสาธารณประโยชน์

1.4 ด้านบุคลากร

หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ คำสั่ง มติของที่ประชุม เพื่อให้ธุรกิจสหกรณ์ดำเนินงานไปตามเป้าหมายและเป็นประโยชน์ต่อสมาชิก

2. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

หมายถึง ข้าราชการตำรวจ เพชรบุรี ข้าราชการตำรวจบำนาญ และลูกจ้างประจำ สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดเพชรบุรี ที่ถือหุ้นและฝากเงินที่สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด และในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ สมาชิกที่เป็นคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ไม่ใช่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

3. ระดับชั้นยศ

หมายถึง การแบ่งชั้นยศ ของข้าราชการตำรวจ ดังนี้ ชั้นประทวนมียศตั้งแต่ พลตำรวจ - นายดาบตำรวจ ชั้นสัญญาบัตร มียศตั้งแต่ ร้อยตำรวจตรีขึ้นไป

4. ขนาดของครอบครัว

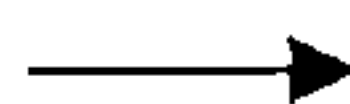
ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่รับผิดชอบ บุคคลที่อยู่รวมกันในครอบครัว แบ่งเป็น 3 ขนาด คือ ต่ำกว่า 3 คน 3 คน - 4 คน และ มากกว่า 4 คน

กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า

ตัวแปรอิสระ

สถานภาพของสมาชิกสหกรณ์ประกอบด้วย

1. ระดับชั้นยศ
 - 1.1 ชั้นประทวน
 - 1.2 ชั้นสัญญาบัตร
2. อัตราเงินเดือน
 - 2.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท
 - 2.2 10,001 - 20,000 บาท
 - 2.3 20,001 - 30,000 บาท
 - 2.4 30,001 บาทขึ้นไป
3. ระยะเวลาการเป็นสมาชิก
 - 3.1 ต่ำกว่า 10 ปี
 - 3.2 10 - 20 ปี
 - 3.3 20 ปีขึ้นไป
4. ขนาดของครอบครัว
 - 4.1 ต่ำกว่า 3 คน
 - 4.2 3 คน - 4 คน
 - 4.3 มากกว่า 4 คน



ตัวแปรตาม

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน

1. ด้านการประชาสัมพันธ์
2. ด้านการให้บริการ
3. ด้านการจัดสวัสดิการ
4. ด้านบุคลากร

สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า

1. สมาชิกสหกรณ์ที่มีระดับชั้นยศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน
2. สมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน
3. สมาชิกสหกรณ์ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน
4. สมาชิกสหกรณ์ที่มีขนาดครอบครัวต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์
 - 1.1 ความหมายของสหกรณ์
 - 1.2 อุดมการณ์สหกรณ์
 - 1.3 หลักการสหกรณ์ทั่วไป
 - 1.4 หลักการสหกรณ์ออมทรัพย์
 - 1.5 ประวัติสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด
 - 1.6 วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด
 - 1.7 ความต้องการของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด
2. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของนโยบายสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด
 - 2.1 ความหมายของความคิดเห็น
 - 2.2 นโยบายด้านการประชาสัมพันธ์
 - 2.3 นโยบายด้านการให้บริการ
 - 2.4 นโยบายด้านการจัดสวัสดิการ
 - 2.5 นโยบายด้านบุคลากร
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์

1.1 ความหมายของสหกรณ์

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ฯ (ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล. 2527 : 1) "สหกรณ์ แปลว่า การกระทำด้วยกัน หมายถึง- ผนึกกำลังผู้ทำงานเกี่ยวข้องกันกระทำงานที่เกี่ยวข้องกันนั้นให้ปรักปรำกันทุกด้าน และต้องกระทำงานนั้นด้วย ความรู้ความสามารถด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ด้วยความเมตตาหวังดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กันและกันด้วย จึงจะเป็นสหกรณ์แท้ ซึ่งมีแต่ความเจริญก้าวหน้า และอำนวยประโยชน์ที่พึงประสงค์แต่ฝ่ายเดียว" นอกจากนี้ความหมายของสหกรณ์ มีผู้รู้หลายท่านได้ให้คำจำกัดความไว้พอจะสรุปคำจำกัดความของสหกรณ์ได้ดังนี้

กรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ (พลุ สัตถาภรณ์. 2533 : 16) "สหกรณ์ เป็นวิธีจัดการรูปหนึ่งซึ่งบุคคลหลายคนเข้าร่วมกันโดยความสมัครใจของตนเองในฐานะที่เป็นมนุษย์ โดยความมีสิทธิเสมอหน้ากันหมด เพื่อบำรุงตนเองให้เกิดความเจริญทางทรัพยากร"

เฟย์ (Fay. 1948 : 5) "สหกรณ์เป็นสมาคมที่ก่อตั้งขึ้นในกลุ่มคนที่อ่อนแอ เพื่อความมุ่งหมายในการค้าร่วมกัน และดำเนินการด้วยความไม่เห็นแก่ตัว โดยมีข้อกำหนดว่าทุกคนพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก มีผลตอบแทนตามอัตราส่วนของการใช้ประโยชน์จากสมาคมของตน"

ชาร์ส (Schaars. 1973 : 123) "สหกรณ์เป็นธุรกิจที่เกิดขึ้น โดยความสมัครใจ ซึ่งสมาชิกเป็นทั้งเจ้าของผู้ถือหุ้น และผู้ควบคุมการดำเนินงานในลักษณะที่ไม่ได้มุ่งหวังกำไรหรือเพื่อบริการในราคาทุน"

รอย (Roy. 1989 : 19) "สหกรณ์ คือ องค์การธุรกิจที่จัดตั้งขึ้นโดยความสมัครใจดำเนินการในราคาต้นทุน (ไม่แสวงหากำไร) สมาชิกผู้ถือหุ้นต่างก็เป็นเจ้าของเป็นผู้ลงทุนและควบคุม กิจกรรมมีส่วนในการเสี่ยงภัย และได้รับส่วนแบ่งกำไรตามส่วนธุรกิจที่ทำกับสหกรณ์"

ปราณี ศรีจันท์ (2542 : 10) กล่าวโดยสรุป สหกรณ์ หมายถึง

1. ธุรกิจรูปหนึ่งที่มีการประกอบธุรกิจ เช่นเดียวกับธุรกิจอื่น ๆ โดยใช้ปัจจัย 4 คือ คน เงิน ทรัพยากร และการจัดการ

2. เกิดขึ้นจากการรวมคน และรวมทุนด้วยความสมัครใจ เพื่อร่วมกันช่วยแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจ และสังคม

3. มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจที่แน่นอน เพื่อช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีการจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีฐานะเป็นนิติบุคคล สมาชิกทุกคนมีสิทธิเสมอภาคเท่าเทียมกัน

4. มีกฎหมายสหกรณ์และข้อบังคับสหกรณ์เน้นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 (ราชบัณฑิตยสถาน 2525 : 783) ได้ให้ความหมายของสหกรณ์ไว้ว่า "งานร่วมมือกัน วิธีการอย่างหนึ่งที่บุคคลพอใจร่วมมือกันเพื่อบำรุงความเจริญในทางเศรษฐกิจโดยแบ่งกำไรเสมอกัน"

จากความหมายข้างต้นพอสรุปได้ว่า สหกรณ์ หมายถึง องค์การธุรกิจแบบหนึ่งที่ตั้งและดำเนินการโดยกลุ่มบุคคลที่มีความประสงค์อย่างเดียวกันที่จะจัดปัญหาความเดือดร้อนทางด้านเศรษฐกิจ และสังคมในหมู่สมาชิกหรือดำเนินธุรกิจร่วมกันด้วยความสมัครใจ ยึดหลักประชาธิปไตย หลักความยุติธรรม หลักการศึกษา หลักการช่วยเหลือตัวเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นประการสำคัญ

1.2 อุดมการณ์สหกรณ์และหลักการ

พสุ สัตถาภรณ์ (2533 : 52-53) ได้ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึง จุดมุ่งหมาย หรือ อุดมคติอันสูงส่งที่จูงใจให้สมาชิกสหกรณ์ และนักสหกรณ์ทั้งหลายพยายามให้บรรลุถึงอุดมการณ์สหกรณ์ จึงเป็นรากฐานสำคัญที่จะกำหนดนโยบายที่จะให้การดำเนินการต่าง ๆ บรรลุเป้าหมายหรือจุดมุ่งหมายแห่งอุดมการณ์ดังนี้

1. การร่วมมือกัน
2. การช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
3. การอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่สมาชิก
4. การไม่แสวงหากำไร
5. การไม่กีดกันบุคคลภายนอก
6. การดำเนินงานตามหลักประชาธิปไตย
7. การส่งเสริมการศึกษา

หรือกล่าวได้ว่า อุดมการณ์สหกรณ์ คือ "การดำรงชีวิตอย่างอยู่ดีกินดี และมีสันติสุขโดยการช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน"

อยู่ดีกินดี หมายถึง สมาชิกสหกรณ์มีสถานภาพทางเศรษฐกิจดี

มีสันติสุข หมายถึง สมาชิกสหกรณ์มีความสุขในสังคมหรือมีสถานภาพทางสังคมที่ดี

ช่วยตนเอง หมายถึง สมาชิกสหกรณ์จะต้องขยัน ซื่อสัตย์ ประหยัด และมีวินัย

ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน หมายถึง สมาชิกสหกรณ์จะต้องมีการร่วมแรงร่วมใจ ร่วมแรง ได้แก่ การร่วมกำลังกาย กำลังความคิด กำลังทรัพย์ ส่วนร่วมใจ ได้แก่ มีความซื่อสัตย์ เสียสละ สามัคคี มีวินัย

อุดมการณ์สหกรณ์เป็นแนวคิดที่เชื่อว่าจะแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมให้มีความอยู่ดีกินดี และมีสันติสุข การแก้ปัญหาต้องอาศัยความร่วมมือ ซึ่งถือเป็นอุดมการณ์ที่สำคัญที่จะทำให้สหกรณ์บรรลุ จุดมุ่งหมาย อุดมการณ์ 6 ประการของการจัดตั้งสหกรณ์ได้แก่ หลักการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน หลักการ อำนาจประโยชน์และบริการแก่สมาชิก หลักการไม่แสวงหากำไร หลักการไม่กีดกันบุคคลภายนอก หลักการดำเนินงานตามหลักประชาธิปไตย และหลักการส่งเสริมการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการ ประถมศึกษาแห่งชาติ 2527 : 2)

1.3 หลักการสหกรณ์ทั่วไป

จากหลักการสหกรณ์ของรอสเชล ได้ก่อให้เกิดหลักสหกรณ์ขึ้นและพัฒนาตลอดมาจนกระทั่งมีการ ประชุมองค์การสัมพันธภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศ ครั้งที่ 23 เมื่อเดือนกันยายน 2509 ณ กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย ที่ประชุมนักสหกรณ์ได้นำเอาหลักการสหกรณ์ที่ใช้กันอยู่มาพิจารณาดกลงให้กำหนด หลักสหกรณ์ทั่วไปเป็นสากลซึ่งใช้ได้สำหรับสหกรณ์ทุกชนิดไว้ 6 ประการ ดังนี้

1. การเป็นสมาชิกสหกรณ์ ต้องเป็นด้วยความสมัครใจ และเปิดโอกาสให้ทุกคนมาใช้ประโยชน์ จากการบริการของสหกรณ์ได้ โดยไม่นำเอาข้อจำกัด ทางด้านสังคม การเมือง เชื้อชาติ หรือศาสนาเข้ามา เกี่ยวข้อง

2. สหกรณ์เป็นองค์การประชาธิปไตย ผู้ดำเนินกิจการสหกรณ์ต้องมาจากบุคคลที่ได้รับเลือกตั้ง หรือแต่งตั้งตามวิธีการที่บรรดาสมาชิกได้ตกลงกัน และที่เขาอาจรับผิดชอบได้สมาชิกของสหกรณ์ขึ้นปฐุม ความได้มีสิทธิออกเสียงเท่ากัน (สมาชิกหนึ่งคน - หนึ่งเสียง) และมีส่วนในการตัดสินใจที่จะมีผลต่อสหกรณ์ เท่ากัน ในสหกรณ์อื่นนอกจากสหกรณ์ขึ้นปฐุมการบริหารงานควรได้กระทำตามแบบประชาธิปไตยใน ลักษณะที่เหมาะสม

3. จำกัดอัตรา เงินปันผลตามหุ้น ทั้งนี้ต้องไม่เกินอัตราดอกเบี้ย

4. รายได้สุทธิ (กำไร) อันเกิดจากการดำเนินงานของสหกรณ์ย่อมเป็นสมาชิกของสหกรณ์นั้น และการจัดสรรจะต้องหลีกเลี่ยงการที่สมาชิกผู้หนึ่งจะได้ประโยชน์ โดยทำให้สมาชิกผู้อื่นเสียประโยชน์ ทั้งนี้ อาจกระทำโดยมติของสมาชิกดังต่อไปนี้

ก. กันไว้เพื่อพัฒนาธุรกิจของสหกรณ์

ข. กันไว้เพื่อบริการส่วนรวม หรือ

ค. แบ่งปันระหว่างสมาชิก ตามส่วนแห่งธุรกิจ ซึ่งสมาชิกได้กระทำกับสหกรณ์

5. การส่งเสริมการศึกษาทางสหกรณ์ สหกรณ์ทั้งปวงควรจัดให้มีการศึกษาสำหรับสมาชิกและ เจ้าหน้าที่สหกรณ์รวมทั้งประชาชนทั่วไป ในหลักและวิธีการของสหกรณ์ทั้งทางเศรษฐกิจและประชาธิปไตย

6. การร่วมมือระหว่างสหกรณ์ทั้งปวง จะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์แก่บรรดาสมาชิกและชุมชน ของสมาชิกมากที่สุด องค์การสหกรณ์ทั้งหลายควรร่วมมือกันอย่างจริงจังกับสหกรณ์อื่นทั้งในระดับชาติ และ ระดับระหว่างชาติ

การดำเนินงานสหกรณ์จะให้ประสบความสำเร็จต้องยึดหลักการเป็นสมาชิกด้วยความสมัครใจ หลักการควบคุมตามหลักประชาธิปไตย และดำเนินงานเป็นอิสระ มีการจำกัดอัตราดอกเบี้ยที่ให้แก่ทุนเรือนหุ้น แบ่งกำไรตามส่วนธุรกิจ ส่งเสริมการศึกษาทางสหกรณ์ ร่วมมือระหว่างสหกรณ์ทุกระดับ เป็นต้น (กองส่งเสริมและเผยแพร่สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย 2528 : 3-5)

สรุปแนวความคิด หลักในการจัดกิจกรรมสหกรณ์ ผู้สมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ ในโรงเรียนต้องเป็นสมาชิกด้วยความสมัครใจ ฝึกหลักในหลักประชาธิปไตย และเปิดโอกาสให้ทุกคนมาใช้ประโยชน์จากการบริการของสหกรณ์ได้

1.4 หลักการสหกรณ์ออมทรัพย์

พสุ สัตถากรณ์ (2538 : 117) ได้กล่าวไว้ว่า สหกรณ์เป็นสถาบันการเงิน (ประกาศกระทรวงการคลัง : 2526) จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายสหกรณ์ เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์ อย่างสม่ำเสมอ และสามารถกู้ยืมได้เมื่อเกิดความจำเป็น สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นในปัจจุบันมี 2 รูปแบบคือ

1. สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้แน่นอน มีเงินเดือนประจำ และประกอบอาชีพในหน่วยงานเดียวกัน เรียกว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ของคนมีเงินเดือน ซึ่งสามารถแยกออกจากกลุ่มของสมาชิกได้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มครู สหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มข้าราชการตำรวจ สหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มข้าราชการ และสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วไป

2. สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ผู้มีรายได้ไม่แน่นอน ประกอบอาชีพต่าง ๆ กัน แต่อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน เรียกว่า สหกรณ์เครดิตยูเนียน

หลักการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ถือเป็นหลักการร่วมกันของทุกสหกรณ์ ซึ่งรวมทั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ ดังนี้คือ

1. การเป็นสมาชิกโดยสมัครใจและเปิดกว้าง
2. การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย
3. การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจโดยสมาชิก
4. การปกครองตนเองและอิสระภาพ
5. การให้การศึกษา การฝึกอบรม และสารสนเทศ
6. การร่วมมือระหว่างสหกรณ์
7. ความเอื้ออาทรต่อชุมชน

หลักการสหกรณ์ทั้งหมดนี้เป็นหลักสากลซึ่งสหกรณ์ทุกประเภทถือใช้เป็นแนวทางในการทำให้คุณค่าทางสหกรณ์บังเกิดผลเป็นรูปธรรมในทางปฏิบัติ

จากแนวคิดดังกล่าว สรุปได้ว่า หลักการสหกรณ์ช่วยให้สมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ทุกคนมีสิทธิจะใช้บริการได้อย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและตัดสินใจในงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ นอกจากนี้ยังมีสิทธิที่จะจัดสรรเงินส่วนที่เกินเพื่อพัฒนาสหกรณ์หรือสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่สมาชิกพึงจะได้รับ

1.5 ประวัติสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2519 ซึ่งจดทะเบียนประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์ เลขทะเบียนสหกรณ์ กพช. 111/2519 ตามราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2511

ตั้งสำนักงานอยู่ที่กองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดเพชรบุรี เลขที่ 41 ถนน ราชวิถี ตำบลคลองกระแชง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จัดตั้งเพื่อแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจของสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ทำให้สมาชิกมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ด้วยวิธีการประหยัดช่วยตัวเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกันตามหลักการและอุดมการณ์ของสหกรณ์ทำให้สมาชิกสามารถเอื้ออำนวย ให้ชีวิตของตนมีความสมบูรณ์ และรอดพ้นปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจได้โดย เฉพาะตำรวจข้าราชการชั้นผู้น้อยส่วนใหญ่ มีรายได้น้อย คนในครอบครัวมีจำนวนมาก รายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย มีเหตุจำเป็นต้องใช้จ่ายก็ต้อง ผู้ยืมเองตามแต่จะหาได้ ทำให้ต้องเสียดอกเบี้ยแพง ก่อให้เกิดความเดือดร้อนและหลุดพ้นจากหนี้สิน สิ้นได้ยาก ทำให้ผู้บริหารชั้นผู้ใหญ่จึงได้คิดก่อตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อช่วยเหลือให้ราชการตำรวจหลุดพ้น จากภาวะความเดือดร้อนสามารถเก็บออมเงินเดือนของตนไว้เป็นบางส่วนหรือได้รับความช่วยเหลือเงินใน อัตราดอกเบี้ยต่ำ

การดำเนินงานของสหกรณ์ ได้เจริญก้าวหน้ามาตามลำดับ นับถึงปัจจุบันเป็นเวลา 26 ปี มีจำนวนสมาชิกเมื่อ 31 ธันวาคม 2544 จำนวน 1,125 คน มีทุนดำเนินงานทั้งสิ้น 59,157,750 บาท (สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี. 2544 : 3)

สัญลักษณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด สัญลักษณ์ของสหกรณ์ประกอบด้วย มืออุ้มถุงเงินประดับโล่ตำรวจ ประกอบช่อชัยพฤกษ์ภายใต้ชื่อสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ซึ่งหมายถึง ข้าราชการตำรวจหรือลูกจ้างประจำสังกัดกองกำกับการตำรวจภูธร จังหวัดเพชรบุรีที่ร่วมกัน จัดตั้งสหกรณ์แห่งนี้ขึ้น

1.6 วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

จําแนก สมประสงค์ (2531 : 3) กล่าวไว้ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์มีฐานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย การดำเนินงานของสหกรณ์ต้องกระทำภายใต้วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจของ สมาชิก โดยวิธีร่วมกันดำเนินธุรกิจ เพื่อประโยชน์ด้วยกัน ดังนี้

1. ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์โดยการถือหุ้น เพื่อช่วยให้สามารถสงวนส่วนแห่งรายได้ของตน ไว้ในทางอันมั่นคง และได้รับประโยชน์ตามสมควร
2. รับเงินฝากจากสมาชิก
3. ให้สมาชิกกู้เงินตามความจำเป็นหรือมีประโยชน์
4. จัดหาทุนเพื่อกิจการตามวัตถุประสงค์
5. ให้สหกรณ์อื่นกู้ยืมเงิน
6. ร่วมมือกับทางราชการ สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ชุมนุมสหกรณ์และสหกรณ์อื่น เพื่อส่งเสริมกิจการของสหกรณ์
7. ส่งเสริมการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และช่วยตัวเองในหมู่สมาชิก
8. กระทำการต่าง ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยสหกรณ์ให้กระทำได้ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น

อาจกล่าวได้ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์มีวัตถุประสงค์หลัก 2 ประการ คือ ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์โดยการถือหุ้น การรับฝากเงินสมาชิก และการให้สมาชิกกู้ยืมเงิน โดยถือความมุ่งหมายในเรื่องส่ง

เสริมให้สมาชิกออมทรัพย์มีความสำคัญเป็นอันดับแรก การให้เงินกู้แก่สมาชิกมีความสำคัญอันดับรอง การดำเนินงานของสหกรณ์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ 2 ประการ ดังนี้

1. การส่งเสริมการออมทรัพย์ ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์หลักที่สำคัญ ให้สมาชิกสามารถเก็บออมเงินรายได้ไว้ในทางที่มั่นคงปลอดภัย และได้รับผลตอบแทนพอสมควร สหกรณ์ออมทรัพย์ใช้วิธีการส่งเสริมการออมทรัพย์ 2 วิธี คือ

1.1 ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์โดยวิธีบังคับ ในข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์กำหนดให้สมาชิกส่งเงินสะสมในรูปของการถือหุ้นตามส่วนของเงินได้รายเดือนไว้ในสหกรณ์เป็นรายเดือน ตั้งแต่เดือนแรกเข้าเป็นสมาชิกจนครบกำหนดตามข้อบังคับของสหกรณ์แต่ละแห่งกำหนดไว้

1.2 ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์โดยไม่บังคับ สหกรณ์ได้เป็นรับเงินฝากจากสมาชิกรวม 2 ประเภท คือ เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำ วิธีการฝากและถอนเงินมีวิธีการเช่นเดียวกับการฝากเงินในธนาคารพาณิชย์ โดยทั่วไปขึ้นอยู่กับระเบียบของสหกรณ์แต่ละแห่งนอกจากนี้ผู้ที่ประสงค์จะนำเงินมาลงทุนถือหุ้นในสหกรณ์เพื่อขึ้นอีก เป็นคราว ๆ ก็ย่อมทำได้

2. การให้เงินกู้แก่สมาชิก เงินทุนที่สหกรณ์ได้รับจากการส่งเสริมการออมทรัพย์ ดังกล่าวแล้ว สหกรณ์จะนำออกให้สมาชิกกู้ยืม การให้กู้ยืมมี 3 ประเภทคือ

2.1 เงินกู้เพิ่มเหตุฉุกเฉิน (เงินกู้ระยะสั้น) เป็นเงินกู้เพื่อความจำเป็นเร่งด่วน สหกรณ์ส่วนใหญ่จะกำหนดให้สมาชิกกู้เงินได้ไม่เกินครึ่งหนึ่งของเงินได้รายเดือน และกำหนดการส่งให้คืนในระยะเวลาอันสั้น

2.2 เงินกู้สามัญ (เงินกู้ระยะปานกลาง) มีจำกัดขั้นสูงไม่เกินกำหนดตามจำนวนเท่าของเงินเดือนตามฐานะของสหกรณ์ เช่น 4 เท่าของเงินเดือนหรือ 6 เท่าของเงินเดือน หรือ 8 เท่าของเงินเดือนหรืออื่น ๆ แล้วแต่ความเหมาะสมของธุรกิจ สหกรณ์มีข้อกำหนดวงเงินสูงสุดที่สามารถกู้ได้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอัตราเงินเดือนของผู้กู้เป็นสำคัญ และกำหนดส่งชำระคืนเป็นงวดรายเดือน

2.3 เงินกู้พิเศษ (เงินกู้ระยะยาว) สหกรณ์ซึ่งดำเนินงานมีฐานะการเงินมั่นคงแล้วก็จะพิจารณาให้สมาชิกกู้เงินประเภทเงินกู้พิเศษ เพื่อการเคหะสงเคราะห์หรือเพื่อการลงทุนประกอบอาชีพ หรือเพื่อซื้อรถยนต์ และอื่น ๆ โดยกำหนดวงเงินให้สมาชิกกู้ยืมสูงกว่าเงินกู้ประเภทอื่น ๆ และมีระยะเวลาส่งคืนชำระเงินกู้เป็นเวลายาวนานกว่า ทั้งนี้กฎเกณฑ์และวิธีการกู้ยืมขึ้นอยู่กับระเบียบของแต่ละสหกรณ์ที่กำหนด

วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จะกำหนดไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด เพื่อส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจของสมาชิก โดยวิธีร่วมกันดำเนินธุรกิจเพื่อประโยชน์ด้วยกัน ในข้อต่อไปนี้

(1) ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์ โดยช่วยให้สามารถส่งวนส่วนแห่งรายได้ของตนไว้ในทางอันมั่นคง และได้รับประโยชน์ตามสมควร

(2) รับเงินฝากจากสมาชิก

(3) ส่งเสริมการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และช่วยตัวเองในหมู่สมาชิก

(4) จัดหาทุนเพื่อกิจการตามวัตถุประสงค์

(5) จัดให้มีเงินกู้สำหรับสมาชิกตามข้อกำหนดอันสมควร

(6) ให้สหกรณ์อื่นกู้ยืมเงิน

(7) ซื้อหุ้นของธนาคาร ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่สหกรณ์

- (8) ชื่อหุ้นหรือหุ้นกู้ของชุมชนสหกรณ์
- (9) ชื่อหุ้นของสหกรณ์อื่นหรือของสถาบันซึ่งประกอบธุรกิจอันทำให้เกิดความสะดวกหรือส่งเสริมความเจริญแก่กิจการของสหกรณ์
- (10) ชื่อพันธบัตรรัฐบาลหรือพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ
- (11) ดำเนินการให้กู้ยืมเพื่อการเคหะ
- (12) ให้การสงเคราะห์ตามสมควรแก่สมาชิก และครอบครัวที่ต้องภัยพิบัติเกี่ยวกับอาชีพ
- (13) ดำเนินการธุรกิจอื่นที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อประโยชน์ของสมาชิก
- (14) ออกตั๋วสัญญาใช้เงินและตราสารการเงิน
- (15) ชื่อตั๋วสัญญาใช้เงินและตราสารการเงิน
- (16) ร่วมมือกับทางราชการ สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ชุมนุมสหกรณ์และสหกรณ์อื่น เพื่อส่งเสริม และปรับปรุงกิจการของสหกรณ์
- (17) กระทำการต่าง ๆ ตามที่อนุญาตไว้ในกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น ทั้งนี้ รวมถึงการถือกรรมสิทธิ์หรือทรัพย์สินครอบครอง ชื่อ แลก เปลี่ยน โอน หรือรับโอน เช่น หรือให้เช่า เช่าซื้อหรือให้เช่าซื้อ จำนองหรือรับจำนอง จำนำ หรือรับจำนำ ขายหรือจำหน่าย ตลอดจนดำเนินการอื่นบรรดาเกี่ยวกับหรือเนื่องในการจัดให้สำเร็จวัตถุประสงค์ด้วย
- (18) ดำเนินกิจการอย่างอื่นบรรดาที่เกี่ยวกับหรือเนื่องในการจัดให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์

จากที่กล่าวมาข้างต้นพอจะสรุปได้ว่าสหกรณ์ออมทรัพย์มีวัตถุประสงค์หลัก 2 ประการ คือ

1. ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์โดยการถือหุ้นและฝากเงินไว้กับสหกรณ์ออมทรัพย์อย่างสม่ำเสมอ โดยวิธีส่งเงินค่าหุ้นเป็นรายเดือนตามส่วนแบ่งรายได้ และโดยวิธีฝากเงินจากส่วนที่เหลือของรายได้จากการใช้จ่ายใช้สอยสิ่งของที่จำเป็น
2. จัดให้มีการกู้สำหรับสมาชิกตามข้อกำหนดอันสมควร เช่น เพื่อชำระหนี้หรือใช้จ่ายเพื่อการอันจำเป็นหรือมีประโยชน์ต่าง ๆ

1.7 ความต้องการของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

1. ภูมิหลังทางสังคมของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

สมาชิกส่วนใหญ่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด เป็นข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อยซึ่งมีรายได้ต่ำ แต่มีค่าใช้จ่ายสูง เนื่องจากสมาชิกส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสแล้ว จึงมีภาระทางครอบครัวสูง ไม่ว่าจะเป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัวและของครอบครัวมีรายได้ทางเดียว คือ เงินเดือน เพราะไม่ได้ประกอบอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว กลุ่มสมรสส่วนใหญ่ไม่ได้ประกอบอาชีพ ประกอบกับการเกิดภาวะการผิดเคืองทางเศรษฐกิจทำให้สถานภาพทางเศรษฐกิจของสมาชิกในปัจจุบันต้องประสบปัญหาทางการเงินเป็นอย่างมาก จำเป็นต้องมีสถาบันการเงินที่มีบทบาทสำคัญในการเข้ามาช่วยเหลือปัญหาทางเศรษฐกิจของสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จึงเป็นสถาบันการเงินที่เกิดขึ้นมาเพื่อช่วยแก้ปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ ให้สมาชิกเกิดการอยู่ดีกินดี โดยการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และแบ่งปันผลประโยชน์กลับคืนสู่สมาชิก เป็นอุดมการณ์ของสหกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติอยู่ หากไม่มีสหกรณ์ข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อยจำเป็นต้องกู้เงินจากนายทุนหรือสถาบันการเงินอื่น ๆ ซึ่งต้องเสียอัตราดอกเบี้ยสูง และไม่มีทางหมด

หนี้สินได้ และหนทางสุดท้ายก็จะนำไปสู่ปัญหาทุจริต คอร์รัปชัน เพื่อนำเงินมาใช้หนี้สินที่พอกพูนขึ้นเรื่อย ๆ ผู้ศึกษาจึงเห็นว่าสหกรณ์มีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตของครอบครัวข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อย และนับเป็นแหล่งเงินทุนที่สามารถตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ตามทฤษฎีของ Maslow ได้เป็นอย่างดี

2. แบบแผนการใช้จ่ายสินเชื่อ และสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ

สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ส่วนใหญ่ สมัครเข้าเป็นสมาชิกเพื่อต้องการออมทรัพย์และต้องการได้รับสิทธิประโยชน์จากสหกรณ์ ทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด กลายเป็นสถาบันการเงินที่สำคัญซึ่งเป็นทางเลือกหนึ่งที่ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจเพชรบุรี สามารถสมัครเป็นสมาชิกโดยไม่มีข้อยกเว้นแม้แต่ลูกจ้างประจำก็สามารถเป็นสมาชิกของสหกรณ์ได้ และพบว่าสมาชิกส่วนใหญ่มีแบบแผนการใช้สินเชื่อและสิทธิประโยชน์จากสหกรณ์

สมาชิกส่วนใหญ่ใช้บริการเงินกู้ในแต่ละเดือนเป็นจำนวนมาก เนื่องจากมีอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าการไปกู้ยืมเงินจากนายทุน และมีความสะดวกกว่าการไปกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินอื่นที่มีอัตราดอกเบี้ยที่สูงกว่าและมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก และเนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันทำให้สถาบันการเงินต่าง ๆ ขาดสภาพคล่องทางการเงิน ปล่อยสินเชื่อปล่อยลง สมาชิกส่วนใหญ่ไม่มีแบบแผนในการใช้จ่ายสินเชื่อเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและครอบครัว ใช้เงินไปในทางที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้เพิ่มพูน ส่วนใหญ่กู้ไปเพื่อการบริโภคไม่ได้กู้ไปเพื่อการลงทุนและจะยื่นกู้ใหม่เมื่อมีสิทธิ์กู้เงินได้โดยหนี้เก่ายังผ่อนชำระหนี้ไม่ครบตามจำนวนเงินที่ขอกู้ครั้งแรกทำให้สมาชิกส่วนใหญ่ไม่สามารถที่จะหมดภาระหนี้สินได้เพราะสาเหตุหลักคือไม่มีแบบแผนการใช้จ่ายสินเชื่อที่ถูกต้อง

ในเรื่องการกู้เงินมีประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในสัญญา

สมาชิกที่กู้เงินส่วนใหญ่เป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน มีการใช้บริการเงินกู้จากสหกรณ์โดยเฉลี่ยคนละ 2 ครั้ง ส่วนใหญ่จะนำเงินกู้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในสัญญาเพียงบางส่วนเท่านั้น ซึ่งวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในสัญญาจะไม่ตรงกับข้อเท็จจริงในการนำเงินไปใช้เขียนขึ้นมาเพื่อให้สหกรณ์อนุมัติเงินกู้ เพราะถ้าระบุไปตามความเป็นจริงคงไม่เกิดผลดีแก่ผู้กู้เพราะตามข้อบังคับของสหกรณ์ฯ ข้อ 32 ความมุ่งหมายแห่งเงินกู้ เงินกู้ซึ่งให้แก่สมาชิกไม่ว่าประเภทใดจะทำให้ได้แต่เฉพาะเพื่อการอันจำเป็นหรือมีประโยชน์ตามที่คณะกรรมการดำเนินการเห็นสมควร ดังนั้นสมาชิกจึงระบุแต่ข้อความที่เห็นว่าเป็นเรื่องที่จำเป็นและมีประโยชน์ เท่านั้นจึงจะได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการเงินกู้

2. การนำเงินกู้ไปใช้ในเรื่องที่ผิดวัตถุประสงค์

สมาชิกบางส่วนนำเงินกู้ไปใช้ในเรื่องที่ไม่เกิดประโยชน์ต่อตัวสมาชิกเอง เช่น การท่องเที่ยว การเที่ยวสถานบันเทิง การเลี้ยงโชค แต่จำนวนเงินที่ใช้ไม่มากนักประมาณ 3,000 บาท แต่ถ้านำเงินจำนวนดังกล่าวไปใช้ในเรื่องที่เกิดประโยชน์ เช่น ลงทุนทำการค้า หรือหากชอบเลี้ยงโชคควรใช้วิธีซื้อสลากออมสิน ซึ่งจะทำให้เงินงอกเงยขึ้นมา และมีเงินเหลือสำหรับออม

3. ข้อจำกัดในการกู้ยืมเงิน ประกอบด้วยข้อจำกัดที่สำคัญ ดังนี้

3.1 ความจำเป็นในการใช้เงิน

ถึงแม้ว่าปัจจุบันจะพิจารณาเงินกู้ให้แก่สมาชิกถึงเดือนละ 2 ครั้งก็ตาม แต่ก็ไม่ทันต่อความต้องการของสมาชิกที่มีความจำเป็นเร่งด่วน จึงต้องหันไปใช้บริการเงินกู้จากแหล่งเงินกู้อื่น ๆ ที่มี

อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าสหกรณ์ฯ แต่ก็ต้องใช้บริการเพราะเงินกู้ของสหกรณ์จะออกทุกวันที่ 1 และ 16 ของเดือน ถ้าหากสมาชิกมีความจำเป็นต้องใช้เงินระหว่างเดือนก็ต้องหาจากแหล่งอื่นแทน

3.2 จำนวนเงินกู้ยืมที่ได้รับไม่เพียงพอกับความต้องการ

จำนวนเงินกู้ยืมบางครั้งก็ไม่เพียงพอกับความต้องการของสมาชิกที่ต้องการใช้เงินเพราะถ้าหากระยะเวลาการเป็นสมาชิก กับเงินเดือน และเงินค้ำหุ้นสะสมไม่ถึงเกณฑ์ที่สหกรณ์กำหนดไว้ตามวงเงินที่ใช้กู้ในแต่ละขั้นนั้นก็ไม่มีสิทธิได้ถึงแม้จะมีความจำเป็นต้องใช้ก็ตาม ซึ่งข้อนี้มองว่าการที่สหกรณ์ได้กำหนดไว้เช่นนั้นเพราะว่าขีดความสามารถในการชำระเงินของสมาชิกแต่ละคนมีจำกัด และเพื่อให้สมาชิกเป็นสมาชิกกับสหกรณ์ต่อเนื่องและยาวนาน ไม่ลาออกบ่อย ๆ เพราะการจะกู้เงินได้มากหรือน้อยขึ้นอยู่กับระยะเวลาการเป็นสมาชิกด้วย ถ้าหากต้องการกู้ยืมเงินได้มากต้องมีระยะเวลาการเป็นสมาชิกนานเช่นกัน ถึงแม้สมาชิกบางคนจะมีเงินเดือนมาก แต่ระยะเวลาการเป็นสมาชิกน้อยก็ไม่สามารถกู้เงินได้ตามต้องการ แม้มีเงินเดือนให้หักก็ตามเป็นมาตรการควบคุมสมาชิกให้อยู่กับสหกรณ์ไปนาน ๆ มิฉะนั้นสมาชิกจะเข้าและออกกันบ่อยจนอาจทำให้ระบบสหกรณ์เกิดความไม่มั่นคง ซึ่งเป็นปัญหาต่อการดำเนินการของสหกรณ์ และข้อบังคับของสหกรณ์นั้น สมาชิกที่ลาออกไปจะเข้าใหม่ได้จะต้องพ้นระยะเวลา 1 ปีล่วงไปแล้วจึงจะขอสมัครเข้าเป็นสมาชิกใหม่ได้

3.3 ปัญหาเรื่องการใช้บุคคลค้ำประกัน

การใช้บุคคลค้ำประกัน เป็นอุปสรรคอย่างหนึ่งในการใช้บริการเงินกู้ของสมาชิก เนื่องจากหากบุคคลมาค้ำประกันเงินกู้ไม่ได้ อาจเกิดจากสาเหตุของผู้กู้เองที่สมาชิกอื่นไม่มั่นใจในความประพฤติว่าค้ำประกันไปแล้วจะต้องรับภาระใช้หนี้แทน หรือไม่ยอมไปค้ำประกันคนอื่นตอบแทนในลักษณะผลัดกันค้ำ เพราะไม่มั่นใจบุคคลที่จะไปค้ำประกันว่ามีประวัติทางการเงินดีหรือไม่ นอกเสียจากว่ามีความจำเป็นต้องใช้เงินจริง ๆ จึงเสี่ยงค้ำประกันไปโดยถือว่าเป็นเรื่องอนาคตถ้าต้องรับภาระหนี้ในฐานะผู้ค้ำประกัน และสหกรณ์ได้กำหนดจำนวนผู้ค้ำประกันไว้ 1 คน กรณีกู้เงินไม่เกิน 30,000 บาท และ 2 คน ในกรณีกู้เงินไม่เกิน 50,000 บาท และ 3 คน กรณีกู้เงินตั้งแต่ 60,000 บาทขึ้นไป ซึ่งผู้กู้โดยทั่วไปต้องหาผู้ค้ำประกันถึง 3 คน ซึ่งเป็นภาระหนักมากกว่าจะหาได้ครบ 3 คน เพราะสมาชิกมีความไม่ไว้วางใจในการค้ำประกันเนื่องจากความไม่ซื่อสัตย์ของสมาชิกบางคนทำให้สมาชิกคนอื่น ๆ ต้องได้รับความเดือดร้อน ทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ต้องแก้ที่สมาชิกเองต้องสร้างความมั่นใจให้กับสมาชิกด้วยกัน เมื่อกู้ยืมเงินจากสหกรณ์ไปแล้วต้องรับผิดชอบในหนี้สินที่ก่อขึ้นด้วยความรับผิดชอบไม่สร้างความเดือดร้อนให้สมาชิกอื่นที่เชื่อถือและให้ความไว้วางใจค้ำประกันให้ ส่วนในเรื่องที่ต้องใช้สมาชิกค้ำประกันจำนวน 3 คน นั้นเป็นผลดีต่อผู้ค้ำประกันเอง เพราะว่าหากเกิดมีหนี้ที่ต้องรับภาระมากขึ้น หนี้จำนวนดังกล่าวจะถูกหารสาม และเฉลี่ยให้ผู้ค้ำประกันคนละเท่า ๆ กัน แต่ถ้าเมื่อใดใช้ผู้ค้ำประกันน้อยหนี้ในฐานะผู้ค้ำประกันก็จะมากขึ้นตามลำดับ ซึ่งเป็นผลเสียต่อผู้ค้ำประกันเอง

3.4 ด้านสิทธิประโยชน์

3.4.1 สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับเงินปันผล ดอกเบี้ย และเงินเฉลี่ยคืน

สิทธิประโยชน์ที่สมาชิกจะได้รับแบ่งออกเป็นหลายประการ ดังนี้ สมาชิกจะได้รับเงินปันผลจากเงินค้ำหุ้นสะสมรายเดือน โดยสหกรณ์จะคิดให้สมาชิก ณ วันสิ้นปี ในอัตราไม่เกินร้อยละ 13 ต่อปี และไม่ต้องเสียภาษีหัก ณ ที่จ่าย โดยสมาชิกจะได้รับดอกเบี้ยเงินฝากตามประเภทของบัญชีเงินฝาก โดยแบ่งออกเป็น เงินฝากประเภทออมทรัพย์ และเงินฝากประเภทออมทรัพย์พิเศษ อัตราดอกเบี้ยขึ้นลงตามสภาวะการเงินที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา 10 ต่อปี

3.4.2 สิทธิประโยชน์ในเรื่องทุนการศึกษา

สิทธิประโยชน์ที่สหกรณ์ให้แก่สมาชิกซึ่งแตกต่างจากสถาบันการเงินอื่น คือ การให้ทุนการศึกษาแก่ของบุตรสมาชิก โดยการมอบทุนเรียนระดับปริญญาตรี ปีละไม่เกิน 30,000 บาท และทุนการศึกษาช่วยเหลือบุตรของสมาชิกที่ได้รับบาดเจ็บสาหัสจนถึงทุพพลภาพหรือถึงแก่กรรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ ฯ จำนวนเงินตามชั้นเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ เช่น ระดับอนุบาลถึงประถมศึกษา ปีละไม่เกิน 7,780 บาท ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปีละไม่เกิน 21,280 บาท ส่วนทุนการศึกษาในลักษณะการช่วยเหลือเฉพาะหน้าจะให้บุตรของสมาชิกที่เรียนอยู่ในระดับประถมศึกษาอนุปริญา ครั้งละไม่เกิน 1,500 - 3,500 บาท และหากมีเงินเหลือเงินที่นำมามอบทุนดังกล่าวมาจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี นอกจากนี้ยังมีการให้ทุนสาธารณประโยชน์เพื่อสงเคราะห์เกี่ยวกับการศพและการได้รับบาดเจ็บเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก จำนวนเงินตั้งแต่ 2,000-105,000 บาท ขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์ใดและระยะเวลาการเป็นสมาชิก

2. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของนโยบายสหกรณ์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

2.1 ความหมายของความคิดเห็น

ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของแต่ละคนในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายและคำนิยามของความคิดเห็นไว้ดังนี้

สุชา จันท์เอม และสุรางค์ จันท์เอม (2540 : 104) กล่าวว่า เป็นการยากที่จะยกความคิดเห็นและเจตคติออกจากกันได้โดยเด็ดขาด เพราะทั้งความคิดเห็นและเจตคติมีลักษณะคล้ายกัน แต่ลักษณะของความคิดเห็นจะไม่ลึกซึ้งเหมือนกับเจตคติ

อุทัย หิรัญโต (2519 : 80-81) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นของคนมีหลายระดับ คือ อย่างผิวเผินอย่างลึกซึ้งก็มี สำหรับความคิดเห็นที่เป็นทัศนคตินั้นเป็นความคิดเห็นอย่างลึกซึ้งและติดตัวไปเป็นเวลานานเป็นความคิดเห็นทั่ว ๆ ไป ไม่เฉพาะอย่าง ซึ่งมีประจำตัวของบุคคลทุกคน ความคิดเห็นที่ไม่ลึกซึ้งและเป็นความคิดเห็นเฉพาะอย่าง และมีอยู่ในเวลาอันสั้นเรียกว่า Opinion เป็นความคิดเห็นประเภทหนึ่งที่ไม่ตั้งอยู่บนรากฐานของพยานหลักฐานที่เพียงพอแก่การพิสูจน์ มีความรู้แห่งอารมณ์น้อย และเกิดขึ้นได้ง่ายแต่ก็สลายตัวเร็ว

จิตตินันท์ เตชะคุปต์ (2538 : 5) กล่าวว่า ความหมายของความคิดเห็น (Opinion) หมายถึง การแสดงออกถึงความเชื่อบางอย่าง เจตคติบางอย่างและค่านิยมบางอย่างของบุคคลต่อสิ่งหนึ่ง ซึ่งการกระทำอาจไม่สอดคล้องกับการแสดงออกทางความคิดเห็นต่อสิ่งนั้น

ลาวัณย์ จักรานุวัฒน์ (2540 : 9) จากการศึกษาความหมายของความคิดเห็นต่าง ๆ ที่กล่าวไว้แล้วนั้น สรุปได้ว่า ความคิดเห็นการแสดงความรู้สึกของแต่ละบุคคลในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงต่อสิ่งหนึ่งได้ด้วยการพูด การเขียน โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคลเป็นส่วนประกอบในการพิจารณา ซึ่งความคิดเห็นนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ถ้าหากมีหลักฐานข้อเท็จจริงปรากฏ ความสำคัญของความคิดเห็นจะเป็นการศึกษาความรู้สึกของแต่ละบุคคล กลุ่มคน ที่มีต่อสิ่งหนึ่งแต่ละคนจะแสดงความเชื่อ และความรู้สึกใด ๆ ออกมาโดยการพูด การเขียน เป็นต้น ความคิดเห็นจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน การกำหนดนโยบายแผนงาน โครงการต่าง ๆ หรือการเปลี่ยนแปลงระบบงาน รวมทั้งการฝึกหัดการทำงานด้วย เพราะจะทำให้แนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ บรรลุเป็นไปตามวัตถุประสงค์ด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปตามความพอใจของผู้ร่วมงาน

จากการศึกษาความหมายของความคิดเห็นพอสรุปได้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านเจตคติด้านใดด้านหนึ่งที่พร้อมจะมีปฏิกิริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอกที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิก ดังนั้น ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จึงเป็นการแสดงออกด้านเจตคติ การตัดสินใจ ความคิด ความรู้สึก และความประทับใจของสมาชิก

2.2 นโยบายด้านการประชาสัมพันธ์

1. จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ที่มีเนื้อหาสาระเป็นประโยชน์ต่อสมาชิก เผยแพร่ให้สมาชิกทราบข่าวสารโดยรวดเร็ว

2. จัดให้มีการพบปะกับสมาชิกสหกรณ์ฯ โดยกรรมการหรือเจ้าหน้าที่สหกรณ์เพื่อสร้างความเข้าใจตลอดจนรับทราบผลการดำเนินงาน และอุปสรรคต่าง ๆ และร่วมกันสนทนาหาข้อคิด ข้อยุติต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

3. การประชาสัมพันธ์ข่าวคราวสำคัญ ๆ ทางใบเสร็จรับเงิน โดยใช้ข้อความย่อ ๆ เพื่อเป็นประโยชน์และทันเหตุการณ์ทุกเดือน

คณะกรรมการดำเนินการอาจแต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์จำนวนไม่เกิดห้าคน เป็นคณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์ โดยให้มีตำแหน่งเป็นประธานกรรมการหนึ่งคน และเลขานุการหนึ่งคน นอกนั้นเป็นกรรมการและให้อยู่ในตำแหน่งได้เท่าที่กำหนดเวลาของคณะกรรมการดำเนินการมีอำนาจและหน้าที่ดำเนินกิจการตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ มติ และ คำสั่งของสหกรณ์ ดังนี้

1. ให้การศึกษาและฝึกอบรมสมาชิก กรรมการ ผู้ตรวจสอบกิจการ ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสหกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ให้การศึกษาและเผยแพร่ความรู้แก่สมาชิกถึงวิธีการออมทรัพย์และการให้จ่ายเงินอย่างรอบคอบ การประกอบอาชีพตลอดจนวิชาการต่าง ๆ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและบุคคลในครอบครัว

3. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ ข่าวสาร ความรู้ เกี่ยวกับลักษณะประโยชน์ รวมทั้งผลงานของสหกรณ์แก่สมาชิกและประชาชนทั่วไป

4. ดำเนินการในการหาผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิก

5. ศึกษาและติดตามข่าวความเคลื่อนไหวด้านการดำเนินงานของสหกรณ์อื่นทั้งในและนอกประเทศ เพื่อนำตัวอย่างที่ดีมาเสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาให้บริการแก่สมาชิกตามความเหมาะสม

6. ดำเนินการอื่นของสหกรณ์ตามที่คณะกรรมการดำเนินการมอบหมาย

เสรี วงษ์มณฑา (2541 : 7) กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์หมายถึง การกระทำทั้งสิ้นทั้งหลายทั้งปวงที่เกิดจากการวางแผนล่วงหน้าในการที่จะสร้างความเข้าใจกับสาธารณชนที่เกี่ยวข้องเพื่อก่อให้เกิดทัศนคติที่ดี ภาพพจน์ที่ดีอันจะนำไปสู่สัมพันธภาพที่ดีระหว่างหน่วยงานและสาธารณชนที่เกี่ยวข้องก่อให้เกิดการสนับสนุนและความร่วมมือกันเป็นอย่างดี ลักษณะของการประชาสัมพันธ์ มีดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย การใช้สื่อมวลชน (Mass media) และการไม่ใช้สื่อมวลชน (Non-mass media)

2. การประชาสัมพันธ์เป็นทั้งสื่อที่จ่ายเงิน (Paid media) และเป็นสื่อที่ไม่ต้องจ่ายเงิน (Free media)

3. การประชาสัมพันธ์มีกลุ่มเป้าหมายหลายกลุ่ม (Multiple target groups)

บุษบา สุธีธร (2541 : 62-63) กล่าวว่า วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการประชาสัมพันธ์ภายในที่ดีจะต้องประกอบด้วย

1. การสื่อสารภายในองค์กรเป็นไปอย่างคล่องตัวทั้งจากระดับบริหารสู่ระดับปฏิบัติการและระหว่างพนักงานด้วยกัน
2. ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กร
3. ส่งเสริมให้พนักงานได้มีบทบาทแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการมีส่วนร่วมในสาธารณกุศลกิจ
4. ส่งเสริมให้พนักงานได้แสดงความสามารถเฉพาะตัวและมีระบบซึ่งเป็นการให้การยอมรับบทบาทของพนักงาน
5. ให้ข่าวสารข้อมูลอันจำเป็นที่จะช่วยให้พนักงานได้เกิดความรู้ในการทำงาน เกิดความเข้าใจและภาพพจน์อันดีต่อฝ่ายจัดการและต่อองค์กรเป็นส่วนรวม ทำให้พนักงานเกิดความภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

ไม่ว่ากิจกรรมในการประชาสัมพันธ์จะดำเนินงานในลักษณะใดก็ตาม สามารถจะรวบรวมสรุปเป็นวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการประชาสัมพันธ์ได้ 6 ประการ ดังนี้

1. เพื่อแจ้งข่าวสาร (to inform) แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
2. เพื่อให้ความรู้ (to educate) แก่ประชาชนในกิจการหรือเรื่องหนึ่งเรื่องใด
3. เพื่อสร้างความเข้าใจ (to make understand) แก่ประชาชนในเรื่องต่าง ๆ ที่จะเป็นการสร้าง ความเข้าใจที่ถูกต้อง จะได้ไม่เกิดความเข้าใจผิดในภายหลัง
4. เพื่อสร้างภาพพจน์ (image) หรือเกียรติคุณ (goodwill) ด้วยการกระทำกิจกรรมหรือเผยแพร่ กิจกรรมที่องค์กรได้กระทำอันเป็นประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม
5. เพื่อแก้ไข (to correct) ความเข้าใจผิดหรือแก้ไขสถานการณ์อันเป็นผลลบต่อองค์กร
6. เพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการตลาด เช่น การส่งเสริมกิจกรรมหรือส่งเสริมการขายสินค้า หรือการสร้างทัศนคติที่ดีต่อสินค้า (to support marketing efforts)

เสรี วงษ์มณฑา (2541 : 202-204) กล่าวว่า หน้าที่และจุดมุ่งหมายของการประชาสัมพันธ์

1. การให้ข้อมูลข่าวสารของประชาสัมพันธ์จะเป็นการเพิ่มคุณค่า (Added value) ให้กับผลิตภัณฑ์ จึงต้องเสนอในรูปของข่าว บทความ การให้สัมภาษณ์ การจัดนิทรรศการ การสัมมนาการทำเป็นสารคดี (Documentary) เผยแพร่ให้คนทราบ
2. การสร้างภาพลักษณ์ (Image building) เป็นการสร้างความรักความชื่นชมในตัวสินค้าและบริษัท รวมถึงความเข้าใจที่ดีต่อกัน เมื่อประชาสัมพันธ์ไปแล้วทำให้เกิดความเข้าใจ (Understanding) เพราะมีความเชื่ออย่างหนึ่งว่า เมื่อชอบแล้ว เมื่อนั้นจะพร้อมให้การสนับสนุน
3. การให้การศึกษา (Education) ในปัจจุบันนี้มีสินค้าและบริการใหม่ ๆ เกิดขึ้นมากมายที่ผู้บริโภคอาจยังไม่ยอมรับ หรือเป็นสิ่งที่ใหม่เกินไปที่จะยอมรับได้
4. การสร้างความน่าเชื่อถือ (Credibility building) บางครั้งการโฆษณาอย่างเดียวไม่สามารถสร้างความน่าเชื่อถือได้ เพราะโฆษณาอาจมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดีในสายตาผู้บริโภค สิ่งที่น่าอัศจรรย์มากที่สุดก็คือ โฆษณาสามารถทำให้คนรักสินค้าได้มากมาย คนเกิดความต้องการในสินค้า พอใจในสินค้า ให้คนซื้อสินค้าได้

จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า การประชาสัมพันธ์ หมายถึง การติดต่อสื่อสารที่เกิดจากการวางแผนล่วงหน้าทำให้สร้างความรู้ความเข้าใจ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องก่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีในการทำงานร่วมกัน

2.3 นโยบายด้านการให้บริการ

1. จะพัฒนาบริการสมาชิกในรูปแบบทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามลำดับ ก่อนหลังอย่างเป็นธรรม ในลักษณะของการบริการยุคใหม่ ที่คำนึงถึงความต้องการของสมาชิกเป็นสำคัญ โดยการติดต่องานใด ๆ กับสหกรณ์ จะได้รับบริการในฐานะเจ้าของกิจการเสมอ

2. การปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนมติต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกส่วนรวม และเพื่อความคล่องตัวในการให้บริการ

3. คณะกรรมการจะช่วยกัน ร่วมรับผิดชอบ และกระจายความรับผิดชอบ โดยจัดแบ่งเป็นฝ่ายต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับงานของสหกรณ์และความต้องการของสมาชิก

สมชาติ กิจยรรยง (2536 : 42) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริการเป็นกระบวนการของการปฏิบัติตนเพื่อผู้อื่น ดังนั้น ผู้ที่จะให้บริการ จึงควรมีคุณสมบัติที่สามารถจะอำนวยความสะดวกและทำตนเพื่อผู้อื่นอย่างมีความรับผิดชอบ และมีความสุข

สมชาติ กิจยรรยง (2536 : 15) การให้บริการที่ดีและมีคุณภาพจากตัวบุคคล ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคกลยุทธ์ ทักษะ ที่จะทำให้ชนะใจลูกค้า ผู้ที่ติดต่อธุรกิจ หรือบุคคลทั่วไปที่มาใช้บริการ จึงถือได้ว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งในปัจจุบันนี้

การให้บริการสามารถกระทำได้ทั้งก่อนการติดต่อ ในระหว่างการติดต่อ หรือภายหลังการติดต่อ โดยได้รับการบริการจากตัวบุคคลทุกระดับในองค์กร รวมทั้งผู้บริหารขององค์กรนั้น ๆ

การบริการที่ดีจะเป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้ที่ติดต่อกับองค์กรธุรกิจเกิดความเชื่อถือ ศรัทธา และสร้างภาพลักษณ์ ซึ่งจะมีผลในการสั่งซื้อหรือใช้บริการอื่น ๆ ในโอกาสหน้า ซึ่งการบริการอาจจะทำได้ในรูปแบบต่าง ๆ คือ

- การต้อนรับและการเอาใจใส่
- การให้บริการทางโทรศัพท์
- การบริการขายหน้าร้าน
- การให้บริการในร้านค้า หรือสำนักงาน
- การบริการภายหลังการขาย
- การบริการสำหรับพนักงานช่าง
- ทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อบริการในสำนักงาน

รัชยา กุลวานิชไชยานันท์ (2535 : 13) กล่าวถึงลักษณะของงานบริการไว้ ดังนี้

1. งานบริการเป็นงานที่มีการผลิตและการบริโภคเกิดขึ้นพร้อมกันคือไม่อาจกำหนดความต้องการแน่นอนได้ ขึ้นอยู่กับผู้ใช้บริการว่าต้องการเมื่อใดและต้องการอะไร

2. งานบริการเป็นงานที่ไม่สามารถกำหนดปริมาณไว้ล่วงหน้าได้ การมาใช้บริการหรือไม่ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของผู้ใช้บริการ การกำหนดปริมาณงานล่วงหน้าจึงไม่อาจทำได้นอกจากการคาดคะเนความน่าจะเป็นเท่านั้น

3. งานบริการเป็นงานที่ไม่มีตัวสินค้า ไม่มีผลผลิต สิ่งที่ใช้บริการจะได้คือความพึงพอใจ ความรู้สึกคุ้มค่าที่ได้มาใช้บริการ ดังนั้นคุณภาพของงานจึงเป็นสิ่งสำคัญมาก

4. งานบริการเป็นงานที่ต้องตอบสนองในทันที ผู้ใช้บริการต้องการให้ลงมือปฏิบัติทันที ดังนั้นผู้ให้บริการจะต้องพร้อมที่จะตอบสนองตลอดเวลา

จอห์น ดี มิลเล็ด (รัชยา กุลวานิชไชยานันท์. 2535 : 19 ; อ้างอิงจาก John D. Millet. 1954 : 395-400) ให้แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานบริการหรือความสามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พึงพอใจหรือไม่ โดยพิจารณาจาก

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน คือ บริการที่มีความยุติธรรม เสมอภาค และเสมอหน้าไม่ว่าผู้นั้นจะเป็นใคร

2. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน คือ การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ คือ ความเพียงพอในด้านสถานที่ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์

4. การให้บริการต่อเนื่อง

5. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า คือ การพัฒนางานบริการทั้งทางด้านปริมาณ และคุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อย ๆ

จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า การให้บริการเป็นกระบวนการของการปฏิบัติตนเพื่อผู้อื่น ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคกลยุทธ์ ทักษะที่จะทำให้ชนะใจลูกค้า การบริการที่ดีจะเป็นการสร้างการติดต่อกับองค์กรธุรกิจทำให้เกิดความเชื่อถือศรัทธาแก่ลูกค้า

2.4 นโยบายด้านการจัดสวัสดิการ

1. จัดให้มีทุนการศึกษาบุตรสมาชิก โดยมีจำนวนทุนและวงเงินเพิ่มขึ้น

2. จัดให้มีการมอบของที่ระลึกแก่สมาชิก ปีละครั้ง เพื่อตอบแทนความภักดีต่อสหกรณ์

3. จัดสรรเงินสมทบช่วยเหลือสมาชิกที่ถึงแก่กรรม รายละ 5,000 บาท ตามเกณฑ์ที่สหกรณ์กำหนดไว้

4. จัดสรรเงินทุนสาธารณประโยชน์ให้แก่สมาชิก และหน่วยงานที่มีความจำเป็นและขาดแคลนเพื่อช่วยในการพัฒนาชุมชน และสังคมโดยรวม

5. จัดสรรเงินจำนวนหนึ่งเป็นบำเหน็จตอบแทนสมาชิกเมื่ออายุ 60 ปี บริบูรณ์

6. จัดสรรเงินจำนวนหนึ่งร่วมโครงการรณรงค์ให้สหกรณ์เอื้ออาทรผู้ยากไร้

โดยทั่วไปสมาชิกสหกรณ์ที่ทำงานอยู่ในหน่วยราชการหรือบริษัทเอกชน แม้ว่าหน่วยงานที่ตนทำงานอยู่จะมีสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ข้าราชการหรือพนักงานในหน่วยงานอยู่แล้ว เช่น เงินช่วยเหลือรักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือบุตร เงินทดแทนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นเนื่องจากการทำงานการให้เงินกู้ยืมช่วยเหลือเมื่อเกิดความต้องการแต่ละแห่งมีการให้สวัสดิการในรูปแบบที่แตกต่างกันอาจจะไม่สมบูรณ์ทุกรูปแบบ ในข้อเท็จจริงสหกรณ์ออมทรัพย์มีการจัดสวัสดิการเสริมให้แก่สมาชิกและให้สวัสดิการในรูปแบบที่หน่วยราชการหรือบริษัทที่สมาชิกทำงานอยู่ยังมิได้ให้สวัสดิการชนิดเดียวกันกับที่สหกรณ์ออมทรัพย์ได้จัดเสริมให้อันมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการส่งเสริมศรัทธาของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์สร้างเสถียรภาพของครอบครัวสมาชิก และมีผลต่อครอบครัวสมาชิก โดยเฉพาะเมื่อเผชิญกับเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง เช่น ความตายที่สมาชิกต้องประสบโดยมิได้คาดคิด ประสพภัยพิบัติสูญเสียผู้หาเลี้ยงครอบครัว การไร้งาน ความเจ็บป่วย ดังนั้น การจัดสวัสดิการของสหกรณ์ออมทรัพย์จึงถือได้ว่าอยู่ในส่วนหนึ่งของการส่งเสริมความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดีขึ้น

ซึ่งการจัดสวัสดิการในสหกรณ์ออมทรัพย์มีการดำเนินการอยู่หลายด้านด้วยกันได้แก่ (ไพเราะ ไพรอนันต์. 2533, 103)

1. ด้านที่อยู่อาศัย
 - จัดหาที่ดินให้แก่สมาชิก
 - บริการห้องชุด
2. ด้านการศึกษา
 - ทุนการศึกษา
 - จัดการอบรม สัมมนา ศึกษางานแก่สมาชิก
 - ให้ข่าวสาร ข้อมูลด้านต่าง ๆ แก่สมาชิก
 - จัดทัศนศึกษาแก่สมาชิกในที่ต่าง ๆ
 - จัดนิทรรศการตามโอกาสอันควร
3. ด้านสาธารณสุข
 - ประกันสุขภาพ
 - ให้ความช่วยเหลือด้านการรักษาพยาบาลแก่สมาชิกและครอบครัว
 - ตรวจสุขภาพประจำปีแก่สมาชิก
4. ด้านการมีงานทำและรายได้
 - ฝึกสอนอาชีพให้แก่สมาชิกและครอบครัว
5. ด้านความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน
 - หุ่นสะสม
 - ประกันชีวิต
 - ประกันอุบัติเหตุ
 - ประกันยานพาหนะ
 - ประกันอสังหาริมทรัพย์
6. ด้านนันทนาการ
 - บริการจองโรงแรมที่พักแก่สมาชิกในการพักผ่อน
 - ออกกำลังกาย รื่นเริงสังสรรค์
7. ด้านเศรษฐกิจ
 - ช่วยเหลืองานบวช แต่งงาน คลอดบุตร
 - ช่วยค่าฌาปนกิจศพ
 - ออกบัตรส่วนลดการซื้อสินค้าแก่สมาชิก
 - ค่าอาหารกลางวันเจ้าหน้าที่
 - ค่าเครื่องแบบเจ้าหน้าที่
 - เงินโบนัสเจ้าหน้าที่

จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า การจัดสวัสดิการ หมายถึง การดำเนินงานหรือการจัดกิจกรรม ให้แก่สมาชิกสหกรณ์ให้ได้รับการบริการด้านสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ให้ทุนการศึกษามูลนิธิ ให้เงินสมทบช่วยเหลือสมาชิกถึงแก่กรรม

2.5 นโยบายด้านบุคลากร

1. ส่งเสริมด้านการศึกษาและพัฒนาปรับปรุงบุคลากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ฯ รวมตลอดถึงคณะกรรมการฯ โดยการจัดส่งเข้าร่วมประชุมโครงการต่าง ๆ ของสันนิบาต สหกรณ์แห่งประเทศไทย ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และสหกรณ์ต่าง ๆ ที่จัดขึ้น

2. จัดให้มีการประชุมสัมมนาตัวแทนสมาชิกในโอกาสที่มีตามควร

3. จัดให้มีการศึกษาดูงานสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีผลการดำเนินงานดีเพื่อนำมาพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ให้ก้าวหน้าต่อไป

4. จัดแบ่งงานในระบบงานแบบทีมงาน ยกเลิกระบบเบ็ดเสร็จในตัวเจ้าหน้าที่คนเดียวโดยจัดให้มีการปรับปรุงผังการบริหารงานภายในที่เป็นรูปธรรมชัดเจนตลอดถึงการ จัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ เหมาะสมกับลักษณะงาน

5. จัดให้มีการส่งเสริมเจ้าหน้าที่ที่มีบุคลิกภาพเอาใจใส่ต่องานมีจิตใจบริการสมาชิกและมีอุดมการณ์สหกรณ์ให้ได้รับการยกย่อง เชิดชู เป็นที่ปรากฏ

นโยบายเกี่ยวกับคณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ดังนี้

1. การเลือกตั้งและการดำรงตำแหน่ง ให้สหกรณ์มีคณะกรรมการดำเนินการ ซึ่งที่ประชุมใหญ่ เลือกตั้งจากสมาชิกหรือผู้แทนสมาชิก การเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการให้เลือกโดยวิธีเลือกประธาน กรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่เกินสิบสี่คน ให้คณะกรรมการดำเนินการเลือกตั้งระหว่างกันเอง เป็นรองประธานกรรมการหนึ่งคนหรือหลายคน เลขานุการหนึ่งคน และอาจให้มีเหรัญญิกหนึ่งคน และจะให้มี ผู้ช่วยเลขานุการ หรือผู้ช่วยเหรัญญิกด้วยก็ได้นอกนั้นเป็นกรรมการ

2. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินการเฉพาะตำแหน่ง

2.1 ประธานกรรมการ เป็นประธานในที่ประชุมใหญ่ และที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ และควบคุมการประชุมดังกล่าวให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ควบคุม กำกับ ดูแลการดำเนินงานทั่วไปของสหกรณ์ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและอยู่ในวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ลงลายมือชื่อในเอกสารต่าง ๆ ในนามสหกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับนี้ ดำเนินการอื่น ตามที่คณะกรรมการดำเนินการมอบหมาย

2.2 รองประธานกรรมการ ปฏิบัติการในอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการ แทนประธานกรรมการ เมื่อประธานกรรมการไม่อยู่ หรืออยู่แต่ไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ หรือเมื่อตำแหน่งประธานกรรมการว่างลง ปฏิบัติการตามที่ได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการดำเนินการและตามที่คณะกรรมการดำเนินการมอบหมาย

2.3 เลขานุการ แจ้งนัดประชุมใหญ่ หรือนัดประชุมคณะกรรมการดำเนินการหรือการประชุมอื่น ๆ แล้วแต่กรณี จัดทำรายงานการประชุมใหญ่ และรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ดูแลรักษาเอกสาร และรายงานการประชุมของสหกรณ์ให้เรียบร้อยและการดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการดำเนินการมอบหมาย

2.4 เหรัญญิก ควบคุม กำกับ ดูแล ตรวจสอบการรับ จ่าย การเก็บรักษาเงิน และทรัพย์สินของสหกรณ์ให้เป็นไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อย ดำเนินการอื่น ตามที่คณะกรรมการดำเนินการมอบหมาย

3. การประชุมและองค์ประชุม ให้คณะกรรมการดำเนินการประชุมกันตามคราวที่มีกิจธุระแต่จำเป็นต้องมีการประชุมกันเดือนละหนึ่งครั้งเป็นอย่างน้อย ให้ประธานกรรมการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย นัดเรียก

ประชุมคณะกรรมการได้ในกรณีที่เป็นการประชุมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อบังคับ ระเบียบ และเรื่องที่สำคัญอื่น ๆ ของสหกรณ์ให้แจ้งเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมสหกรณ์และเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ทราบด้วยทุกครั้ง ในการประชุมคณะกรรมการดำเนินการต้องมีการดำเนินการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการดำเนินการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม

4. วาระอยู่ในตำแหน่ง ให้กรรมการดำเนินการอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปีนับแต่วันเลือกตั้ง

5. การพ้นจากตำแหน่งกรรมการดำเนินการพ้นจากตำแหน่ง เพราะเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

5.1 ลาออก โดยแสดงความจำนงเป็นหนังสือ

5.2 ออกตามวาระ

5.3 ขาดจากสมาชิกภาพ

5.4 เข้ารับตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่ประจำในสหกรณ์นี้

5.5 จงใจเป็นผู้ฉ้อฉลการส่งเงินงวดชำระหนี้ไม่ว่าเงินต้นหรือดอกเบี้ย

5.6 ที่ประชุมใหญ่ลงมติถอดถอนทั้งคณะ หรือบางคน

5.7 นายทะเบียนสหกรณ์สั่งให้ออกทั้งคณะ หรือบางคน

6. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินการ ให้คณะกรรมการดำเนินการต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และมติของสหกรณ์

6.1 ดำเนินการในเรื่องการรับสมาชิก และออกจากสหกรณ์ตลอดจนดูแลให้ปฏิบัติการต่าง ๆ ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และมติของสหกรณ์

6.2 พิจารณาดำเนินการในเรื่องการรับฝาก การกู้ยืมเงิน การให้เงินกู้ และการฝากหรือการลงทุนของสหกรณ์

6.3 ดำเนินการเกี่ยวกับการประชุมใหญ่ เสนอบudgetรายงานประจำปีแสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ต่อที่ประชุมใหญ่

6.4 เสนอการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีต่อที่ประชุมใหญ่

6.5 จัดทำและเสนอแผนงานในการดำเนินงานรวมทั้งงบประมาณประจำปีเพื่อให้ที่ประชุมใหญ่สามัญอนุมัติ

6.6 พิจารณากำหนดค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก และค่าเบี้ยประชุมของกรรมการดำเนินการ คณะกรรมการอื่น คณะทำงานที่จะปรึกษา ผู้ตรวจสอบกิจการ ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และบุคคลอื่นที่ทำประโยชน์แก่สหกรณ์

6.7 พิจารณาดำเนินการแต่งตั้ง หรือจ้าง และกำหนดค่าตอบแทนแก่ผู้จัดการตลอดจนควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้จัดการให้เป็นการถูกต้อง

6.8 พิจารณาดำเนินการแต่งตั้ง และกำหนดค่าตอบแทนผู้ตรวจสอบภายใน

6.9 กำหนดระเบียบต่าง ๆ ของสหกรณ์

6.10 จัดให้มีและดูแลให้เรียบร้อยซึ่งบรรดาทะเบียน สมุดบัญชี เอกสารหลักฐาน ทรัพย์สินและอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานของสหกรณ์

6.11 พิจารณาให้สหกรณ์สมัครเข้าเป็นสมาชิกของชุมนุมสหกรณ์และองค์การอื่น

6.12 พิจารณาดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการของสหกรณ์

6.13 วิเคราะห์และปฏิบัติตามหนังสือของนายทะเบียนสหกรณ์ หรือรองนายทะเบียนสหกรณ์หรือผู้ตรวจการสหกรณ์ หรือผู้สอบบัญชี หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งนายทะเบียนสหกรณ์มอบหมาย

6.14 พิจารณาให้ความเที่ยงธรรมแก่บรรดาสมาชิก เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ ตลอดจนสอดส่องดูแลโดยทั่วไป เพื่อให้กิจการของสหกรณ์ดำเนินไปด้วยดี

6.15 พิจารณารายงานของคณะกรรมการอื่น ผู้ตรวจสอบกิจการ ความเห็นของผู้จัดการ หรือสมาชิกเกี่ยวกับกิจการของสหกรณ์

6.16 เชิญสมาชิก หรือบุคคลภายนอกที่เห็นสมควร เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการดำเนินการ ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนให้ตามที่เห็นสมควร

6.17 ฟ้อง ต่อสู้ หรือดำเนินคดีเกี่ยวกับกิจการของสหกรณ์ หรือประนีประนอมยอมความ หรือมอบข้อพิพาทให้อนุญาโตตุลาการชี้ขาด

6.18 กระทำการอื่น เกี่ยวกับทรัพย์สิน ดังระบุไว้ในวัตถุประสงค์ของสหกรณ์

6.19 พิจารณาแต่งตั้งกรรมการดำเนินการเป็นผู้แทนของสหกรณ์ เพื่อเข้าประชุมใหญ่ และออกเสียงในการประชุมใหญ่ของสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย และหรือชุมนุมสหกรณ์หรือ องค์การอื่น ซึ่งสหกรณ์นี้เป็นสมาชิกหรือผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ตามที่ข้อบังคับ หรือระเบียบของสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย และหรือชุมนุมสหกรณ์หรือองค์การนั้นกำหนดให้

6.20 พิจารณามอบหมายอำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานให้แก่ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ เลขานุการ เหรัญญิก หรือผู้จัดการ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

7. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการดำเนินการ ถ้ากรรมการดำเนินการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระทำโดยประมาทเลินเล่อเป็นเหตุให้สหกรณ์ได้รับความเสียหาย คณะกรรมการดำเนินการต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายให้แก่สหกรณ์

ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ คณะกรรมการดำเนินการอาจพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรู้ความสามารถ และความเหมาะสม เพื่อแต่งตั้งเป็นผู้จัดการในการจ้างผู้จัดการ สหกรณ์ต้องทำหนังสือสัญญาจ้างไว้เป็นหลักฐาน และคณะกรรมการดำเนินการต้องเรียกให้มีหลักประกันอันสมควร และมีอำนาจหน้าที่จัดการทั่วไปและรับผิดชอบเกี่ยวกับบรรดากิจกรรมประจำของสหกรณ์ ดังนี้

1. ตรวจสอบการสมัครเข้าเป็นสมาชิกให้เป็นการถูกต้อง ตลอดจนเป็นธุระจัดให้ผู้เข้าเป็นสมาชิกลงลายมือชื่อในทะเบียนสมาชิก และชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้ากับเงินค่าหุ้นตามข้อบังคับของสหกรณ์

2. ความคุมให้มีการเก็บเงินค่าหุ้นรายเดือน แจ้งยอดจำนวนหุ้น จ่ายคืนค่าหุ้น และส่งเสริมการถือหุ้นในสหกรณ์

3. รับฝากเงิน จ่ายคืนเงินฝาก และส่งเสริมการฝากเงินในสหกรณ์

4. เป็นธุระในการตรวจสอบคำขอกู้ จ่ายเงินกู้ จัดทำเอกสารเกี่ยวกับเงินกู้และดำเนินการอื่นเกี่ยวกับเรื่องการให้เงินกู้ให้เป็นไปตามแบบและระเบียบของสหกรณ์ที่กำหนดไว้

5. จัดทำรายละเอียดเงินค่าหุ้น และเงินให้กู้แก่สมาชิกคงเหลือเป็นรายบุคคลพร้อมกับแจ้งให้สมาชิกทราบเป็นรายบุคคลเฉพาะของสมาชิกนั้น

6. พิจารณาจัดจ้างเจ้าหน้าที่และลูกจ้างของสหกรณ์ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดในระเบียบ รวมถึงกำหนดหน้าที่และวิธีปฏิบัติงานของบรรดาเจ้าหน้าที่และลูกจ้างสหกรณ์ ตลอดจนเป็นผู้บังคับบัญชา และรับผิดชอบดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และลูกจ้างเหล่านั้นให้เป็นไปโดยถูกต้องเรียบร้อย

อำนาจหน้าที่ของผู้จัดการและเจ้าหน้าที่มี ดังนี้

1. เป็นธุระกวาดขันในเรื่องการออกไปรับเงิน เรียกใบรับเงิน หรือมีใบสำคัญจ่ายเงินโดยครบถ้วน รับผิดชอบในการรับจ่ายเงินทั้งปวงของสหกรณ์ให้เป็นการถูกต้อง รวบรวมใบสำคัญและเอกสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงินไว้โดยครบถ้วน และเก็บรักษาเงินสหกรณ์ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการดำเนินการกำหนด
2. รับผิดชอบและดูแลในการจัดทำบัญชีและทะเบียนต่าง ๆ ของสหกรณ์ให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
3. ติดต่อประสานงานกับเลขานุการในการนัดเรียกประชุมใหญ่ ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ และประชุมคณะกรรมการอื่น คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน
4. รับผิดชอบจัดทำงบการเงิน และรายงานประจำปีแสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์เสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมใหญ่
5. เข้าร่วมประชุมชี้แจงในการประชุมใหญ่ ประชุมคณะกรรมการดำเนินการและประชุมคณะกรรมการอื่น คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน เว้นแต่ในกรณีซึ่งที่ประชุมนั้นมีให้เข้าร่วมประชุม
6. ปฏิบัติการเกี่ยวกับงานสารบรรณของสหกรณ์
7. รักษาดวงตราของสหกรณ์ และรับผิดชอบตรวจสอบทรัพย์สินต่าง ๆ ของสหกรณ์ให้อยู่ในสภาพอันดีและปลอดภัย
8. เสนอรายงานกิจการประจำเดือนต่อคณะกรรมการดำเนินการ
9. เสนอรายการ หรือรายงานของสหกรณ์ต่อทางราชการตามแบบและระยะเวลาที่ทางราชการกำหนด
10. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการดำเนินการ หรือคณะกรรมการอื่น ๆ ของสหกรณ์มอบหมายให้ หรือตามที่ควรกระทำ เพื่อให้กิจการในหน้าที่ลุล่วงไปด้วยดี

จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า นโยบายด้านบุคลากร หมายถึง การวางแผนไว้ล่วงหน้าที่จะส่งเสริม พัฒนาปรับปรุงบุคลากรที่มีความรับผิดชอบแต่ละหน้าที่ ให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจัดให้มีการพบปะกัน ทำงานร่วมกัน

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่ามีความเกี่ยวข้องต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ

ยีนดี เจ้าแก้ว (2528 : 82 - 88) ได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรม ความคิดเห็น ความรู้ ความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด จังหวัดบุรีรัมย์ วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาผลการดำเนินงาน และศึกษาพฤติกรรม ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานและปรากฏว่าสหกรณ์มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจหลักสหกรณ์ออมทรัพย์ และสามารถแสดงความคิดเห็นเต็มที่ในเรื่องการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการของสหกรณ์มีความรอบรู้ในหน้าที่ที่ปฏิบัติ กรรมการมีความเข้าใจในอำนาจหน้าที่และการสั่งงาน อายุ การศึกษา รายได้ ประสบการณ์ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกรวมกัน ไม่มีผลต่อพฤติกรรม ความคิดเห็น ความรู้ ความเข้าใจของสมาชิก และการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์

ปริณภา จิตราภรณ์ (2533 : 115 - 122) ได้ทำการศึกษาบทบาทและทัศนคติของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครู กรมสามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด วัดอุประสงค์

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด

2. ศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติในการทำธุรกิจการจัดการสหกรณ์และบทบาทของสมาชิก กรรมการการดำเนินการที่ส่งเสริม และอุปสรรคต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จของสหกรณ์

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบทบาทและทัศนคติของสมาชิก ผลปรากฏว่าประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู กรมสามัญศึกษา จำกัด ส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน ส่วนสหกรณ์ออมทรัพย์ของสหกรณ์ทั้งสอง ส่วนใหญ่สูงกว่าเกณฑ์ข้อบังคับในการออมทรัพย์แบบสะสมรายเดือน แต่การฝากออมทรัพย์แบบอื่น ๆ เช่น ฝากประจำจะน้อยมาก ในด้านแผนการดำเนินงาน สมาชิกของสหกรณ์ทั้งสองให้ความสนใจและเห็นด้วยกับการบริหาร แผนการดำเนินงาน สมาชิกของสหกรณ์ทั้งสองให้ความสนใจและเห็นด้วยกับการบริหารสหกรณ์ด้านต่าง ๆ ของคณะกรรมการดำเนินการ และพนักงาน เจ้าหน้าที่สหกรณ์ในด้านบทบาทการจัดการสหกรณ์ของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญศึกษา จำกัด พบว่าด้านอายุของคณะกรรมการมีผลต่อบทบาทในการจัดการสหกรณ์ และทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ โดยคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ทั้งสอง เห็นว่าเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่

วาสนา สุนาวดี (2534 : 100-107) ได้ทำการวิเคราะห์การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด มีวัดอุประสงค์เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด ปัญหา และความต้องการทางด้านการเงินของสมาชิกตลอดจนความคิดเห็นต่าง ๆ ของสมาชิก ปัจจัย ส่งเสริมและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์และเพื่อจะได้ทราบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ สามารถแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจ สำหรับผู้ที่มีความเดือดร้อนได้หรือไม่ ผลการวิจัย ปรากฏว่าประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์อยู่ในเกณฑ์ดีมีอัตราส่วนต่าง ๆ เป็นไปตามมาตรฐานที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดมีทรัพย์สิน ทุนดำเนินงานรายได้ และกำไร เพิ่มขึ้น ทุก ๆ ปี สหกรณ์สามารถให้การตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกได้อย่างทั่วถึง และเป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ในเรื่องการออมทรัพย์ และวัตถุประสงค์รองคือ การให้การกู้ยืม ในด้านความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ การหาความสัมพันธ์ระหว่างอายุ การศึกษา และระยะเวลาการเป็นสมาชิกพบว่าด้านความรู้ความเข้าใจ ไม่มีความแตกต่างกัน แต่ในด้านความภักดีที่มีต่อสหกรณ์ ด้านความศรัทธาและการให้ความร่วมมือกับสหกรณ์ และทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์มีความแตกต่างกัน

ศุภกิจ อัครชัย (2528 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหาในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ครู ซึ่งเป็นสหกรณ์ที่มีสมาชิกจำนวนค่อนข้างมากและได้ดำเนินงานมาเป็นระยะเวลานาน แต่มีการขยายตัวด้านสินทรัพย์ในอัตราที่ต่ำกว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ โดยส่วนรวมเนื่องจากคณะกรรมการดำเนินการส่วนมากเป็นข้าราชการชั้นผู้น้อย ระดับ 4-6 จึงไม่ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานและสมาชิกเท่าที่ควร และคณะกรรมการดำเนินงานไม่ค่อยสนใจในการดำเนินงาน เพราะบุคคลที่ทำหน้าที่ขาดความสามารถเจ้าหน้าที่สหกรณ์และผู้จัดการมีระดับการศึกษา ต่ำกว่าสหกรณ์ออมทรัพย์โดยส่วนรวมจึงไม่ได้รับความสนใจจากสมาชิกเท่าที่ควรเนื่องจากขาดการรณรงค์ในสมาชิกสนใจและเข้าใจในการดำเนินงาน

กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2522 : 28) ได้ทำการวิจัยปัญหาการดำเนินงานธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู กรมสามัญศึกษา จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบปัญหาที่ดำเนินงานเกิดมีการทุจริต สมาชิกขาดความเชื่อถือในการดำเนินงานคณะกรรมการดำเนินงาน บุคคลภายนอกมีทัศนคติไม่ดีต่อสหกรณ์ เพราะสหกรณ์ออมทรัพย์ครูส่วนมากสมาชิกเป็นผู้มีความรู้สมควรเป็นสหกรณ์ตัวอย่างแต่ไม่ได้ทำหน้าที่ของสมาชิกให้กับผู้มีความรู้ ผลการวิจัยสรุปออกมาได้ว่าสมาชิกขาดความเอาใจใส่ต่อสหกรณ์ ถึงที่รู้ว่ามีทุจริตก็เพิกเฉยไม่นำพาต่อการทุจริต สมาชิกที่ทุจริตก็ยังได้รับการเงินกู้ตามปกติ สหกรณ์แห่งนี้จึงเกิดความล้มเหลวในที่สุด คณะกรรมการส่วนใหญ่เป็นข้าราชการประจำ ทำงานห่างไกลกับสหกรณ์ ไม่สามารถควบคุมดูแลการทำงานของผู้จัดการ เจ้าหน้าที่ได้อย่างใกล้ชิด ให้ความไว้วางใจผู้จัดการมากเกินไป ไม่มีเจ้าหน้าที่การเงิน การเงินทั้งหมดอยู่ในความรับผิดชอบของผู้จัดการแต่เพียงผู้เดียว การตรวจสอบภายในไม่มี มีแต่ตรวจสอบบัญชีของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ปีละครั้งเท่านั้น จึงทำให้ผู้จัดการสหกรณ์ทำการทุจริตได้

ณรงค์ มฤคทัต (2516 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ การวิจัยครั้งนี้เพื่อวางแนวทางแก้ไข ปรับปรุงข้อบกพร่องและระเบียบปฏิบัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ใน 2 เรื่อง คือ การเลือกประธานกรรมการดำเนินงานของสหกรณ์กับการประชุมใหญ่ของสหกรณ์ โดยผู้แทนสมาชิกปรากฏว่ากรรมการดำเนินงานร้อยละ 80.36 เห็นว่าการเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจากผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการนั้นเหมาะสม และร้อยละ 19.64 เห็นว่าควรเลือกจากผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการ เรื่องการประชุมใหญ่ความเห็นของคณะกรรมการร้อยละ 58.39 และ ร้อยละ 63.64 ของสมาชิกเห็นว่าควรเปลี่ยนแปลงข้อบังคับและเปิดโอกาสให้มีการประชุมใหญ่โดยผู้แทนสมาชิก

ประกายศรี ศรีรุ่งเรือง (2524 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงราย จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์และปัจจัยที่ส่งเสริมและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน ผลการวิจัยปรากฏว่า สมาชิกส่วนใหญ่ต้องการให้มีการประชุมโดยผู้แทน ควรมีการปรับปรุงการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงาน ผู้จัดการควรจัดจ้างมาไม่ควรใช้ข้าราชการประจำ การดำเนินงานของสหกรณ์มีประสิทธิภาพในระดับน่าพอใจ แต่การให้บริการแก่สมาชิกไม่เป็นไปตามความต้องการของสมาชิก สมาชิกโดยเฉลี่ยมีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์และมีทัศนคติต่อสหกรณ์ สหกรณ์ขาดแคลนทุนดำเนินงาน สหกรณ์และสมาชิกขาดการติดต่อสื่อสารในการสร้างความเข้าใจซึ่งกันและกัน

สุวัฒนา ไบเจริญ (2540 : 83-87) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขาขอนแก่น (ภาคคำ) โดยวิธีการสำรวจจากการศึกษาพบว่า ลูกค้าของธนาคารมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของธนาคารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากดังนี้

1. ด้านพนักงานและการต้อนรับลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านนี้อยู่ในระดับมากทั้งภาพรวม โดยเน้นการปฏิบัติงานของพนักงานในเรื่องกริยามารยาท ความมีน้ำใจของพนักงาน ความมีมนุษยสัมพันธ์ มีการให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนโยน มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการแก่ลูกค้าอยู่เสมอ และสิ่งที่สำคัญที่สุด คือ พนักงานมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถบริการลูกค้าได้ในทุก ๆ เรื่องที่ลูกค้าต้องการ

2. ด้านสถานที่ประกอบการ ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านนี้อยู่ในระดับปานกลางทั้งภาพรวม ท่าเลที่ตั้งของธนาคารอยู่ในแหล่งชุมชน สามารถเดินทางไปมาได้สะดวกสถานที่ภายในมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด มีเนื้อที่เพียงพอสำหรับเป็นที่พักขณะรอรับบริการ มีการจัดป้ายบอก

ตำแหน่งของการให้บริการต่าง ๆ แต่ปัญหาที่สำคัญคือ ที่จอดรถสำหรับลูกค้ามีน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการ

3. ด้านความสะดวกที่ได้รับ ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านนี้อยู่ในระดับมากทั้งเรื่องความสะดวกในการฝาก - ถอน ความพอเพียงของพนักงาน การให้คำแนะนำ และการทำงานอย่างมีระบบเป็นขั้นตอนแต่ลูกค้ามีความพอใจในเรื่องความพอเพียงของประเภทบริการที่ให้แก่ลูกค้าต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ เพราะธนาคารไม่สามารถให้บริการในเรื่องสินเชื่อและเงินฝากกระแสรายวันได้ เนื่องจากธนาคารเปิดดำเนินในช่วงเวลา 15.00 น. ถึง 20.00 น.

4. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการให้บริการ ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านนี้อยู่ในระดับมากในเรื่องการให้บริการตอบปัญหาข้อสงสัย การให้คำแนะนำชี้แจงผลประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับ ส่วนการให้บริการเอกสารสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับธุรกิจธนาคาร ลูกค้ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

5. ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง เนื่องจากธนาคารมีนโยบายการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว เน้นการให้บริการลูกค้า อย่างเท่าเทียม มีการจัดลำดับก่อน-หลัง

ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์ (2538 : 59-61) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี พบว่าผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า กล่าวคือ ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจในอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดไว้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และทันสมัยส่วนความพึงพอใจต่ำสุดคือด้านสภาพแวดล้อมในการให้บริการ เช่น ปัญหาเรื่องจอดรถ ท่าเลที่ตั้งของธนาคาร ความสะดวกในการติดต่อกับงานในสาขา ด้านปัจจัยภูมิหลังที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการมาใช้บริการ พบว่า อาชีพของผู้มาใช้บริการมีผลต่อความพึงพอใจ กล่าวคือ กลุ่มอาชีพรับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่ำกว่ากลุ่มอื่น ทั้งในด้านสภาพแวดล้อมการให้บริการ ด้านการให้บริการอย่างสุภาพอ่อนน้อม มีมนุษยสัมพันธ์ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้าและไม่ค่อยได้รับความสะดวกในการมาติดต่อกับธนาคาร การให้บริการของพนักงานไม่ค่อยสุภาพ การพูดจาไม่ไพเราะ ไม่ค่อยได้รับความเอาใจใส่จากพนักงาน และเครื่องมืออุปกรณ์ที่ธนาคารใช้อยู่มักขัดข้องเป็นประจำ ส่วนกลุ่มธุรกิจจะมีความพึงพอใจสูงกว่า เพราะกลุ่มธุรกิจจะมีความสัมพันธ์กับธนาคารในทุก ๆ ด้านเพราะจะมาติดต่อกับธนาคารวันละหลายครั้ง ทำให้มีความคุ้นเคยและใกล้ชิดกับพนักงานมากกว่า ย่อมมีความพึงพอใจในการมาใช้บริการสูงกว่า เช่นเดียวกับกลุ่มที่มีอาชีพรับจ้าง ซึ่งมีความรู้เข้าใจในการทำงานในสภาพรับจ้างเช่นเดียวกับพนักงานธนาคาร

จันทกานต์ มณีสุด (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาบทบาทของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจนครบาล จำกัด กับการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของสมาชิก ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ภูมิหลังทางสังคมเศรษฐกิจและสภาพทางเศรษฐกิจของสมาชิกที่สำคัญ คือสมาชิกส่วนใหญ่เป็นข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อยมีรายได้ต่ำ มีรายได้ทางเดียวเพราะไม่ได้ประกอบอาชีพเสริม กลุ่มส่วนใหญ่ไม่ได้ประกอบอาชีพ ประกอบกับภาวะการฝืดเคืองทางเศรษฐกิจ ทำให้สภาพทางเศรษฐกิจของสมาชิกในปัจจุบันต้องประสบปัญหาทางการเงินเป็นอย่างมาก และสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจนครบาล จำกัด เป็นสถาบันการเงินที่มีความสำคัญอย่างมากในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของสมาชิก

แบบแผนการใช้จ่ายสินเชื่อ และสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์ที่สำคัญ คือ สมาชิกส่วนใหญ่ใช้บริการเงินกู้ในแต่ละเดือนเป็นจำนวนมาก เนื่องจากมีอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น และสมาชิก

ส่วนใหญ่ไม่มีแบบแผนการใช้จ่ายสินเชื่อ ใช้จ่ายเงินไปในทางที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้เพิ่มพูน ส่วนใหญ่ถูกไปเพื่อ การบริโภคมากกว่าการลงทุนประกอบอาชีพเสริม และจะยื่นกู้ใหม่เมื่อมีสิทธิยื่นกู้ได้ ทำให้สมาชิกไม่สามารถ หมดภาระหนี้สินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นสมาชิกจะต้องมีการวางแผนการใช้จ่ายเงินที่ถูกต้องวิธี และ กู้ยืมเงินเมื่อมีความจำเป็นหรือเพื่อประกอบอาชีพเสริม ขอรับสวัสดิการที่สหกรณ์มีให้แก่สมาชิก และดำเนิน ชีวิตอย่างเรียบง่าย เพื่อสมาชิกจะได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ปราศจากหนี้สิน และสามารถมีเงินเหลือออมไว้ใช้ ในยามจำเป็น

แนวทางการให้บริการที่สำคัญ คือด้านบุคลากร ควรสรรหาบุคลากรมืออาชีพ โดยการจ้างบุคคล ภายนอกที่มีความรู้ความสามารถมาเป็นผู้จัดการ เพื่อให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และแก้ ระเบียบผู้มีอำนาจในการเบิกถอนเงิน เจ้าหน้าที่สหกรณ์ต้องเลือกสรรบุคคลที่มีประวัติที่ดี ไม่มีเรื่องเสื่อมเสีย ในด้านการเงิน เพิ่มการประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารให้สมาชิกทราบอย่างน้อยเดือนละครั้ง พัฒนาด้าน ข้อมูลทราบอย่างน้อยเดือนละครั้ง พัฒนาด้านข้อมูลข่าวสารโดยการใช้สื่อต่าง ๆ ให้เป็นประโยชน์ต่อมวล สมาชิก เพิ่มสวัสดิการด้านการประกันชีวิตและอุบัติเหตุให้แก่สมาชิก จัดสรรกำไรให้มากขึ้นเพื่อรองรับการ มอบทุนการศึกษาและทุนด้านสาธารณประโยชน์ สร้างที่ทำการใหม่ให้มีความทันสมัย เพิ่มสินเชื่อเพื่อเหตุ ฉุกเฉินและเพื่อการศึกษา เพิ่มบริการเงินฝากเพื่อการศึกษา และในด้านการลงทุนนั้น เพื่อลดความเสี่ยงใน การนำเงินไปลงทุนประเภทอื่น ควรนำเงินที่เหลือจากสมาชิกกู้ให้สหกรณ์ที่จัดตั้งในส่วนราชการกู้ไปเพื่อ บรรเทาความเดือดร้อน

กนต์พัฒน์ เขี่ยมผิง (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาบริการและสวัสดิการให้กับสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจนครบาล จำกัด ผลการศึกษาพบว่า สมาชิก ส่วนใหญ่ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสหกรณ์อย่างเพียงพอไม่เข้าใจในอุดมการณ์ที่แท้จริงของสหกรณ์ มีเพียง ร้อยละ 0.8 ที่รู้และใช้บริการเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ ซึ่งได้ดอกเบี้ยสูงกว่าออมทรัพย์ธรรมดา สมาชิกมีหนี้ สินหลายแหล่ง และส่งผลต่อการชำระหนี้ต่อสหกรณ์ จนบางครั้งต้องใช้บริการเงินกู้นอกระบบเพื่อมาชำระหนี้ ให้แก่สหกรณ์ สมาชิกเกือบทั้งหมดไม่เคยเข้าร่วมประชุมสามัญประจำปี เพราะติดหน้าที่เวรยาม ไม่เห็น ความสำคัญของการประชุม และไม่มีโอกาสเลือกตั้งคณะกรรมการโดยอิสระ นอกจากนี้แล้วสมาชิกร้อยละ 68 ไม่เคยได้รับสวัสดิการจากสหกรณ์เลย และมีบางส่วนต้องกู้เงินนอกระบบมาใช้ในกรณีฉุกเฉิน เพราะไม่ สามารถกู้เงินตามระบบปกติของสหกรณ์ ซึ่งเปิดให้กู้ได้เพียงเดือนละ 2 ครั้ง ในส่วนช่องสหกรณ์ ยังมีปัญหา เรื่องประสิทธิภาพในการให้บริการแก่สมาชิก เพราะเครื่องมือ อุปกรณ์ไม่เพียงพอ และเนื่องจากการจัดระบบ ให้เจ้าหน้าที่เฉพาะรายดูแลแต่ละพื้นที่บริการ หากเจ้าหน้าที่ผู้นั้นไม่อยู่สมาชิกในเขตบริการนั้นก็ต้องเสีย เวลา รอ สมาชิกมีปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการศึกษาของบุตรหลาน และต้องการให้สหกรณ์เพิ่มทุนการศึกษา ทั้งในด้านวงเงินรวม วงเงินต่อทุนการศึกษาและเพิ่มประเภททุนโดยเปิดโอกาสให้บุตรหลานที่เรียนระดับ ปริญญาตรีและก่อนวัยเรียนได้ทุนการศึกษาด้วย การเพิ่มทุนการศึกษา ทุนสาธารณประโยชน์ และการปรับ ปรุงบริการเงินกู้ฉุกเฉินอยู่ในเงื่อนไขที่สามารถปฏิบัติได้ เพราะสหกรณ์มีความพร้อมด้านการเงิน ความ สามารถในการปฏิบัติงานและเวลาของเจ้าหน้าที่ ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้คือ ให้สหกรณ์เพิ่มมาตร การในการให้การศึกษาแก่สมาชิกทั้งด้านอุดมการณ์สหกรณ์ การบริหารการเงินในครอบครัว และอาชีพเสริม ปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานโดยจัดระบบงานและเพิ่มอุปกรณ์ด้วย รวมทั้งจัดบริการและสวัสดิการที่มี ความเป็นไปได้ ให้ตรงกับความต้องการของสมาชิก

2. งานวิจัยในต่างประเทศ

บราวน์ (Brown. 1979 : 3700-A) ได้ศึกษาเรื่อง "The role of Cooperation in Alleviating longterm Rural Poverty : A Case Study in Hancock County Georgia" การสำรวจทำโดยแจกแบบสอบถาม และสัมภาษณ์ผู้ที่อยู่ในเขตชนบท 181 คน ทดสอบสมมติฐาน โดยการหาความสัมพันธ์ระหว่างความยากจนในชนบทกับนโยบายการช่วยเหลือด้วยทุนทรัพย์ และการสหกรณ์มีส่วนมากที่สุดที่ช่วยพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการมีกรรมสิทธิ์ในที่ดิน แต่บางส่วนมาจากนโยบายช่วยเหลือในการเพิ่มทุนทรัพย์ให้สูงขึ้น ขยายความสามารถ ความชำนาญด้านเครื่องจักรกลเป็นสื่อในการขยายความเป็นเจ้าของโดยการใช้ที่ดินสาธารณะทำธุรกิจเล็ก ๆ เป็นรูปแบบขององค์การที่สามารถทำให้คนมีศักดิ์ศรีและสกัดกั้นการเพิ่มเงินตรายืดยาวที่ให้การศึกษ การฝึกงาน เพิ่มผลผลิตด้านอาหาร สินค้า และบริการ มีตลาดสำหรับผลผลิตในเมืองนี้ การวิจัยนี้ไม่สามารถบอกได้ว่าการสหกรณ์แต่ลำพังจะช่วยแก้ไขปัญหความยากจนได้ แต่การสหกรณ์มีบทบาทมากในการแก้ไขความยากจนในระยะต่อไป

คาราปิโก (Carapico. 1984 : 289-A-290-A) ได้ศึกษาเรื่อง "The Political Economic of Self-help : Development Cooperatives in Yemen Arab Republic" โดยศึกษาจากเอกสารและการสัมภาษณ์ มีจุดประสงค์เพื่อพิสูจน์ให้เห็นว่าประเทศที่ได้รับการพัฒนาน้อยสามารถช่วยเหลือตนเองได้โดยระบบสหกรณ์ เช่น ในเยเมนเหนือ (North Yemen) ระบบสหกรณ์ช่วยขยายความเจริญในด้านต่าง ๆ เช่น มีสนามบิน การศึกษาไฟฟ้า ประปา จากการศึกษาประวัติศาสตร์ พบว่า เยเมนเกิดภาวะเศรษฐกิจตกต่ำอย่างหนัก ตั้งแต่ปี ค.ศ.1962 จึงเกิดปฏิวัติเรียกร้องให้มีสวัสดิการช่วยเหลือทางด้านทรัพยากรเปิดการค้ากับต่างประเทศ นอกจากนี้ระหว่างที่เกิดปัญหาด้านน้ำมันในประเทศเพื่อนบ้านคือซาอุดีอาระเบีย เงินช่วยเหลือหลายล้านดอลลาร์ถูกระงับไป คนงานในประเทศซาอุดีอาระเบียหมดสัญญาจ้างกระชั้นหันถูกส่งกลับประเทศ ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ เกือบภาษีไม่ได้ระบบธนาคารล้มเหลวจึงเกิดความเคลื่อนไหวทางด้านการสหกรณ์ขึ้น รายงานของสมาคมแสดงให้เห็นว่าถนนสายสำคัญในชนบทหลายสาย โรงเรียน และโครงการอื่น ๆ อีกมากมายที่ได้รับเงินช่วยเหลือจากสมาคมสหกรณ์ ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าความเจริญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งในเมืองหลวง หัวเมือง และชนบทที่ทุรกันดาร มีส่วนมากจากการสหกรณ์ทั้งสิ้น ซึ่งเป็นการประกาศให้ประชาชาติในประเทศด้อยพัฒนา ได้ทราบถึงความสำคัญของการสหกรณ์

เบนเน็ต, เนวิลล์ และอลิซาเบธ (Bennett, Neville and Elizabeth. 1991 : Abstract) ได้ทำการศึกษาลักษณะและคุณภาพของการสอนเชิงสหกรณ์ในห้องเรียน โดยศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนจากแบบเดิม คือ เน้นที่การเรียนรู้ส่วนบุคคลมาเป็นแบบกลุ่ม หรือเชิงสหกรณ์ ซึ่งผู้ศึกษาได้เลือกศึกษานักเรียนระดับประถมศึกษาในประเทศอังกฤษจำนวน 15 คน ซึ่งมีอายุระหว่าง 4-11 ปี เป็นนักเรียนที่ได้รับการสอนแนวใหม่ จากผลการวิจัยดังกล่าว พบว่า การสหกรณ์นั้นเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้เจริญก้าวหน้าได้ ควรได้รับการปลูกฝังหลักการและอุดมการณ์ให้แก่เยาวชนตั้งแต่วัยเด็กซึ่งศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา แต่ในการจัดกิจกรรมสหกรณ์ยังประสบปัญหาหลายด้าน เช่น ขาดอาคารสถานที่ที่เหมาะสม สมาชิกขาดความรู้ความเข้าใจในหลักสหกรณ์ เจ้าหน้าที่ยังขาดประสบการณ์ทางด้านธุรกิจ ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องไม่ให้การสนับสนุนเท่าที่ควร อาจกล่าวได้ว่าแม้กิจกรรมสหกรณ์ในโรงเรียนจะมีปัญหาอยู่บ้างแต่ถ้าผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบโครงการ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญและช่วยกันปรับปรุงแก้ไข เชื่อได้ว่า กิจกรรมสหกรณ์ในโรงเรียนจะพัฒนาได้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างแน่นอน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์
ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ซึ่งผู้วิจัยใช้ระเบียบ วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ได้ดำเนินการ
ศึกษาค้นคว้า ตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1. การกำหนดประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง
- 2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
- 3. วิธีการสร้างเครื่องมือ
- 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 5. การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล
- 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

- 1. ประชากร
ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ปี พ.ศ.
2545 จำนวน 1,125 คน

- 2. กลุ่มตัวอย่าง
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี
จำกัด ปี พ.ศ. 2545 โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของดาร์วิน เอนเดล (สมบุรณ์ ชิตพงศ์. 2523
: ภาคผนวก) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น
จำแนกตามระดับชั้นยศ จำแนกตามตารางดังนี้

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้นยศ

ระดับชั้น	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ชั้นประทวน	1,011	200
ชั้นสัญญาบัตร	114	100
รวม	1,125	300

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการ
ดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับชั้นยศ
อัตราเงินเดือน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และขนาดของครอบครัว เป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และ ด้านบุคลากร จำนวน 44 ข้อ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert) โดยกำหนดการให้คะแนนความคิดเห็นในแต่ละระดับดังนี้

ให้คะแนน	5	คะแนน เป็นระดับเห็นด้วยมากที่สุด
ให้คะแนน	4	คะแนน เป็นระดับเห็นด้วยมาก
ใช้คะแนน	3	คะแนน เป็นระดับเห็นด้วยปานกลาง
ใช้คะแนน	2	คะแนน เป็นระดับเห็นด้วยน้อย
ใช้คะแนน	1	คะแนน เป็นระดับเห็นด้วยน้อยมาก

วิธีการสร้างเครื่องมือ

- ศึกษาความมุ่งหมายของการศึกษา เพื่อทราบแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
- สอบถามสมาชิกสหกรณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
- ศึกษารูปแบบและวิธีการเขียนแบบสอบถามจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ
- นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และให้คำแนะนำเพิ่มเติม ในการปรับปรุงแบบสอบถาม
- นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน คือ
 - ดร.ชูศักดิ์ ประเสริฐ หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี
 - นายไพโรจน์ ชุ่มกมล หัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี
 - นายพรชัย พัทธพจนากรณ์ ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด
 ตรวจสอบความถูกต้อง ตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า รวมทั้งการใช้ภาษาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้ถูกต้องเหมาะสมยิ่งขึ้น
- นำแบบสอบถามไปปรับตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ พิจารณาตรวจสอบ เพื่อความสมบูรณ์ก่อนนำไปทดลองใช้
- นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try - out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คือ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จำนวน 50 คน
- นำแบบสอบถามไปหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อกับคะแนน (Item Correlation) และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบัค (Cronbach) (บุญเชิด ภิญโญนนตพงษ์. 2545 : 131) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .9421
- นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ขอความร่วมมือหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร แต่ละสถานี เพื่อขอแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด
2. นำแบบสอบถาม ไปเก็บข้อมูลกับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาตอบด้วยตนเอง ในระหว่างวันที่ 22 –26 กรกฎาคม 2545 รวม 5 วัน
3. รวบรวมแบบสอบถามที่ตอบเสร็จแล้วทั้งสิ้น 300 ฉบับ
4. นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 300 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 เพื่อตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน

การจัดกระทำข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยคำนวณค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยคำนวณค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อในแต่ละด้าน ซึ่งพิจารณาประเมินตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนน 4.51 – 5.00	หมายความว่า	เห็นด้วยกับการดำเนินงานที่ปฏิบัติมากที่สุด
คะแนน 3.51 – 4.50	หมายความว่า	เห็นด้วยกับการดำเนินงานที่ปฏิบัติมาก
คะแนน 2.51 – 3.50	หมายความว่า	เห็นด้วยกับการดำเนินงานที่ปฏิบัติปานกลาง
คะแนน 1.51 – 2.50	หมายความว่า	เห็นด้วยกับการดำเนินงานที่ปฏิบัติน้อย
คะแนน 1.00 – 1.50	หมายความว่า	เห็นด้วยกับการดำเนินงานที่ปฏิบัติน้อยที่สุด
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จำแนกตามระดับชั้นยศ เป็นการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบค่า t-test for Independent
4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จำแนกตามอัตราเงินเดือน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก ขนาดของครอบครัว เป็นการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้การทดสอบค่า F-test (One - Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe's Method)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังนี้

- 1. ค่าสถิติพื้นฐานได้แก่
 - 1.1 ค่าร้อยละ
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (กัลยา วาณิชยปัญญา. 2541 : 117)

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum_{i=1}^n X_i$ แทน ผลรวมของคะแนนคนที่ 1, 2, 3,..... n
n แทน จำนวนข้อมูล

- 1.3 ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (กัลยา วาณิชยปัญญา. 2541 : 118-119)

$$S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (X - \bar{X})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ S แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
X แทน คะแนนแต่ละคน
 $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย
n แทน จำนวนข้อมูล

2.สถิติสำหรับวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ

2.1 หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมยกเว้นข้อนั้น (Corrected Item Total Correlation) (บุญเชิด ภิญโญนนตพงษ์. 2545 : 84)

สูตร

$$r_{xy} = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ $\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนน X
 $\sum y$ แทน ผลรวมของคะแนน Y

$\sum X^2$	แทน ผลรวมของ X แต่ละตัวยกกำลังสอง
$\sum Y^2$	แทน ผลรวมของ Y แต่ละตัวยกกำลังสอง
$\sum XY$	แทน ผลรวมของผลคูณ X กับ Y ทุกคู่
N	แทน จำนวนคน (Case)

2.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ใช้สูตรของครอนบัค (Cronbach) (บุญเชิด ภิญโญนนิตพงษ์. 2545 : 131)

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าความเที่ยงของเครื่องมือวัด
	K	แทน	จำนวนข้อคำถามของเครื่องมือวัด
	$\sum S_i^2$	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	S_x^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับของเครื่องมือวัด

3. สถิติทดสอบสมมติฐาน

3.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มใช้ t – test for Independent (ชูศรี วงศ์รัตน์ 2541 : 230)

$$t = \frac{\overline{X}_1 - \overline{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม
	$\overline{x}_1, \overline{x}_2$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
	S_1^2, S_2^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
	n_1, n_2	แทน	ขนาดของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

3.2 วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไปโดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2541: 236)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ	F	แทน	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่ม
	MS_b	แทน	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	MS_w	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

3.3 เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้วตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการ เชฟเฟ (Scheffe's Method) (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2541 : 248)

$$CV_d = \sqrt{(k - 1)(F^*)(MS_{within})(2 / n)}$$

เมื่อ	k	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
	F [*]	แทน	ค่า F ที่เปิดจากตาราง (Critical Value)
	MS _{within}	แทน	Mean square within group ที่คำนวณไว้แล้วในการวิเคราะห์ความแปรปรวน
	n	แทน	จำนวนหน่วยตัวอย่างในแต่ละกลุ่มตัวอย่าง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาค้นคว้า เรื่องความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการวิเคราะห์ผลตามลำดับดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
df	แทน	ระดับชั้นความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เกณฑ์การแปลความหมายคะแนน

การกำหนดเกณฑ์เพื่อใช้ในการแปลความหมายของคะแนน ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 ถึง 5.00	เห็นด้วยกับการดำเนินงานที่ปฏิบัติมากที่สุด
3.51 ถึง 4.50	เห็นด้วยกับการดำเนินงานที่ปฏิบัติมาก
2.51 ถึง 3.50	เห็นด้วยกับการดำเนินงานที่ปฏิบัติปานกลาง
1.51 ถึง 2.50	เห็นด้วยกับการดำเนินงานที่ปฏิบัติน้อย
1.00 ถึง 1.50	เห็นด้วยกับการดำเนินงานที่ปฏิบัติน้อยที่สุด

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำอธิบายตามลำดับดังนี้
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร ทั้งรายด้านและรวมทุกด้านโดยจำแนกตามสถานภาพของสมาชิก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำเสนอในรูปความถี่และร้อยละ ปรากฏผลดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับชั้นยศ อัตราเงินเดือน ระยะเวลาการเป็นสมาชิกและขนาดของครอบครัว

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ระดับชั้นยศ		
1.1 ชั้นประทวน	200	66.7
1.2 ชั้นสัญญาบัตร	100	33.3
2. อัตราเงินเดือน		
2.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท	135	45.0
2.2 10,000 – 20,000 บาท	101	33.7
2.3 20,001 – 30,000 บาท	38	12.7
2.4 30,000 บาทขึ้นไป	26	8.7
3. ระยะเวลาการเป็นสมาชิก		
3.1 ต่ำกว่า 10 ปี	115	38.3
3.2 10 – 20 ปี	125	41.7
3.3 20 ปีขึ้นไป	60	20.0
4. ขนาดของครอบครัว		
4.1 ต่ำกว่า 3 คน	73	24.3
4.2 3 คน - 4 คน	175	58.3
4.3 มากกว่า 4 คน	52	17.3
รวม	300	100

จากตาราง 2 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 300 คน

- 1. เป็นสมาชิกระดับชั้นประทวน ประมาณสองในสาม (66.7%) หนึ่งในสามเป็นระดับชั้นสัญญาบัตร (33.7%)
- 2. เป็นสมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มากที่สุด (45.0%) รองลงมาเป็นอัตราเงินเดือน 10,000 –20,000 บาท (33.7%) อัตราเงินเดือน 20,001-30,000 บาท (12.7%) และอัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไป (8.7%) ตามลำดับ
- 3. ระยะเวลาการเป็นสมาชิก ส่วนใหญ่ 10-20 ปี (41.7%) รองลงมาต่ำกว่า 10 ปี (38.3%) และ 20 ปีขึ้นไป (20%) ตามลำดับ
- 4. ขนาดของครอบครัว ส่วนใหญ่มีขนาด 3 คน – 4 คน (58.3%) รองลงมาต่ำกว่า 3 คน (24.3%) และมากกว่า 4 คน (17.3%) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

เป็นการวิเคราะห์ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยแบ่งเป็น 4 ด้าน คือด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตาราง 3

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้าน

การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี	$\bar{x}$	S	ระดับเห็นด้วย
1. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.0504	1.0520	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการ	3.0627	1.0516	ปานกลาง
3. ด้านการจัดสวัสดิการ	3.1757	1.1192	ปานกลาง
4. ด้านบุคลากร	3.1313	0.9918	ปานกลาง
รวม	3.1050	0.9913	ปานกลาง

จากตาราง 3 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานที่ปฏิบัติ โดยรวมและรายด้านว่ามีความเหมาะสม ในระดับปานกลาง

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์

การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี	$\bar{x}$	S	ระดับเห็นด้วย
ด้านการประชาสัมพันธ์			
1. สหกรณ์ของท่านมีคณะกรรมการดำเนินการที่มีความรู้ความสามารถและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.1767	1.1959	ปานกลาง
2. สหกรณ์ของท่านเผยแพร่ให้ความรู้ ความเข้าใจให้สมาชิกมาใช้บริการกับสหกรณ์อย่างทั่วถึง	3.000	1.1710	ปานกลาง
3. สหกรณ์ของท่านมีการสื่อสารระหว่างสหกรณ์กับสมาชิกและบุคคลที่เกี่ยวข้อง	3.0100	1.1752	ปานกลาง
4. สหกรณ์ของท่านมีการดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกมีส่วนร่วมระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก	2.9600	1.2097	ปานกลาง
5. จัดระบบข้อมูลสารสนเทศ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ให้ทุกหน่วยงานที่สมาชิกสังกัด	2.9500	1.2107	ปานกลาง
6. เสนอข้อมูลข่าวสารทางใบเสร็จรับเงินซึ่งเป็นข้อความย่อ ๆ เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกทุกคน	3.1367	1.2341	ปานกลาง
7. ข้อเสนอจากที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปีต่อคณะกรรมการต้องแจ้งให้สมาชิกได้รับทราบ	3.1667	1.2560	ปานกลาง
8. สหกรณ์ของท่านศึกษาติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวด้านการดำเนินงานของสหกรณ์อื่น เพื่อนำตัวอย่างที่ดีมาให้บริการกับสมาชิก	3.0933	1.2741	ปานกลาง
9. สหกรณ์ของท่านทำเอกสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสหกรณ์ให้สมาชิกได้ทราบข่าวเป็นรายเดือน	2.9600	1.3207	ปานกลาง
รวม	3.0504	1.0520	ปานกลาง

จากตาราง 4 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานที่ปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมและรายข้อว่ามีความเหมาะสม ในระดับปานกลาง

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการให้บริการ

การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี	$\bar{x}$	S	ระดับเห็นด้วย
ด้านการให้บริการ			
1. มีคณะกรรมการดำเนินการที่มีความรู้ความสามารถและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.1833	1.2061	ปานกลาง
2. สหกรณ์ของท่านมีการจัดบริการที่รวดเร็ว และประทับใจ	2.9800	1.1850	ปานกลาง
3. จัดบริการให้กู้ยืมเงินอย่างถูกต้องตามระเบียบของสหกรณ์	3.2233	1.1824	ปานกลาง
4. สหกรณ์ของท่านจัดบริการให้กู้ยืมเงินอย่างทั่วถึง	3.0967	1.2189	ปานกลาง
5. สหกรณ์ของท่านมีการกำหนดการเปิด-ปิดสหกรณ์เพื่อบริการได้ดี	3.0933	1.2122	ปานกลาง
6. การบริการของสหกรณ์สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้	3.0300	1.1974	ปานกลาง
7. สหกรณ์ของท่านมีการกำหนดแผนงานพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง	3.0167	1.2033	ปานกลาง
8. สหกรณ์ของท่านมีการปรับปรุงข้อบังคับ ระเบียบ และมติเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก	3.1067	1.1775	ปานกลาง
9. จำนวนเงินที่สหกรณ์ให้สมาชิกกู้เพียงพอต่อการใช้จ่ายที่จำเป็นในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน	2.9200	1.2750	ปานกลาง
10. สหกรณ์ได้ให้บริการแก่สมาชิก โดยคำนึงว่าสมาชิกทุกคนคือเจ้าของกิจการ	2.9767	1.3173	ปานกลาง
รวม	3.0627	1.0516	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานที่ปฏิบัติ ด้านการให้บริการ โดยรวมและรายข้อว่ามีความเหมาะสม ในระดับปานกลาง

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการจัดสวัสดิการ

การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี	$\bar{x}$	S	ระดับความคิดเห็น
ด้านการจัดสวัสดิการ			
1. สหกรณ์ของท่านมีการจัดโครงการฌาปนกิจสงเคราะห์	3.3667	1.2453	ปานกลาง
2. สหกรณ์ของท่านจัดให้มีกองทุนสวัสดิการ	3.2833	1.2143	ปานกลาง
3. สหกรณ์ของท่านจัดให้กู้ยืมเงินในรูปสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ	3.1930	1.2440	ปานกลาง
4. สหกรณ์ของท่านส่งเสริมการช่วยเหลือแก่สมาชิกและครอบครัว	3.2033	1.2835	ปานกลาง
5. สหกรณ์ของท่านให้ประโยชน์แก่สมาชิกและสังคมมากกว่าสถาบันการเงินอื่น	3.1033	1.2401	ปานกลาง
6. สหกรณ์ของท่านได้ทำประกันชีวิตให้สมาชิกทุกคนในวงเงิน 20,000 บาท	3.1967	1.2689	ปานกลาง
7. สหกรณ์ของท่านจัดสรรเงินสมทบช่วยเหลือสมาชิกถึงแก่กรรม รายละ 50,000 บาท	3.2567	1.3050	ปานกลาง
8. สหกรณ์จัดของที่ระลึกให้แก่สมาชิกปีละครั้งเพื่อตอบแทนความภักดีของสมาชิก	3.0233	1.3349	ปานกลาง
9. สหกรณ์จัดกองทุนบำเหน็จแก่สมาชิกที่มีอายุครบ 60 ปี	3.0800	1.3539	ปานกลาง
10. สหกรณ์จัดทุนการศึกษาบุตร โดยใช้หลักการกระจายด้วยการจับสลาก	3.0500	1.4169	ปานกลาง
รวม	3.1757	1.1192	ปานกลาง

จากตาราง 6 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานที่ปฏิบัติ ด้านการจัดสวัสดิการ โดยรวมและรายข้อว่ามีความเหมาะสม ในระดับปานกลาง

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านบุคลากร

การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี	$\bar{x}$	S	ระดับเห็นด้วย
ด้านบุคลากร			
1. ท่านมีความมั่นใจต่อการบริหารงานของคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด	3.2767	1.1155	ปานกลาง
2. การเลือกตั้งคณะกรรมการควรเสนอชื่อในที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี	3.3800	1.1313	ปานกลาง
3. ประธานกรรมการดำเนินการควรเป็นผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา	3.2633	1.2352	ปานกลาง
4. การใช้งบประมาณรายจ่ายของสหกรณ์เป็นไปตามที่ขออนุมัติจากที่ประชุมใหญ่	3.2533	1.1577	ปานกลาง
5. คณะกรรมการดำเนินการได้กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ได้เหมาะสม	3.1833	1.1723	ปานกลาง
6. คณะกรรมการดำเนินการได้พิจารณาคัดเลือกบุคคลเป็นผู้จัดการด้วยวิธีการที่ดีและเหมาะสม	3.0167	1.2550	ปานกลาง
7. ผู้จัดการเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.1567	1.2236	ปานกลาง
8. ผู้จัดการสามารถแก้ไขปัญหาและตอบข้อซักถามของสมาชิกได้อย่างมีเหตุผลและชัดเจน	3.0633	1.2428	ปานกลาง
9. ผู้จัดการเป็นผู้ที่มีความสามารถในการจัดการและเสียสละเวลาให้แก่สหกรณ์อย่างเต็มที่	3.0500	1.2244	ปานกลาง
10. ผู้จัดการได้กำหนดแผนพัฒนาปรับปรุงคุณภาพด้านการบริการแก่สมาชิกอย่างต่อเนื่อง	3.0967	1.2106	ปานกลาง
11. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด มีจำนวนเพียงพอกับงาน	3.2167	1.2088	ปานกลาง
12. เจ้าหน้าที่ทุกคนเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ได้เป็นอย่างดี	3.1200	1.1762	ปานกลาง
13. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพเรียบร้อย ใช้งานได้เหมาะสมกับการบริการสมาชิกและอุทิศเวลาให้แก่สหกรณ์	3.0600	1.2088	ปานกลาง
14. เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานกับสมาชิกอย่างสม่ำเสมอในหน่วยงานที่รับผิดชอบ	2.9267	1.2191	ปานกลาง

ตาราง 7 (ต่อ)

การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี	$\bar{x}$	S	ระดับเห็นด้วย
15. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการต้อนรับและให้คำปรึกษาแก่สมาชิกเป็นอย่างดี	2.9067	1.2583	ปานกลาง
รวม	3.1313	0.9918	ปานกลาง

จากตาราง 7 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานที่ปฏิบัติ ด้านบุคลากร โดยรวมและรายข้อว่ามีความเหมาะสม ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

เป็นการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ทั้ง 4 ด้าน คือด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร โดยจำแนกตามสถานภาพของสมาชิกสหกรณ์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

3.1 การทดสอบสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 1 สมาชิกสหกรณ์ที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกัน ดังตาราง 8

ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระดับชั้นยศต่างกัน

การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด	ชั้นประทวน (N = 200)		ชั้นสัญญาบัตร (N = 100)		t
	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	
1. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.1961	1.0298	2.7589	1.0403	3.455**
2. ด้านการให้บริการ	3.2085	1.0393	2.7710	1.0198	3.458**
3. ด้านการจัดสวัสดิการ	3.3140	1.1216	2.8990	1.0669	3.070**
4. ด้านบุคลากร	3.2947	0.9919	2.8047	0.9120	4.141**
รวม	3.2533	0.9769	2.8084	0.9571	3.744**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 8 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์ที่มีระดับชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตร มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร โดยรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสมาชิกสหกรณ์ที่มีระดับชั้นประทวน มีความเห็นด้วยในทุกด้านว่าการดำเนินงานที่ปฏิบัติของสหกรณ์มีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกสหกรณ์ที่มีระดับชั้นสัญญาบัตร

3.2 การทดสอบสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 2 สมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกัน ดังตาราง 9-10

ตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ
เพชรบุรี จำกัด ที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน		Df	SS	MS	F
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	3	40.563	13.521	13.784**
	ภายในกลุ่ม	296	290.354	.981	
	รวม	299	330.918		
ด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	3	40.231	13.410	13.667**
	ภายในกลุ่ม	296	290.450	.981	
	รวม	299	330.682		
ด้านการจัดสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	3	40.283	13.428	11.891**
	ภายในกลุ่ม	296	334.250	1.129	
	รวม	299	374.532		
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	3	42.844	14.281	16.823**
	ภายในกลุ่ม	296	251.284	.849	
	รวม	299	294.128		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	40.823	13.608	15.922**
	ภายในกลุ่ม	296	252.977	.855	
	รวม	299	293.800		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 9 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = 15.922^{**}$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ และด้านการจัดสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = 16.823^{**}$, 13.784^{**} , 13.667^{**} และ 11.891^{**} ตามลำดับ)

เพื่อให้ทราบว่า ค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่มีความแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method) ดังแสดงในตาราง 10

ตาราง 10 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe's Method)
โดยจำแนกตามอัตราเงินเดือน

อัตราเงินเดือน	$\bar{x}$	ต่ำกว่า10,000	10,000-20,000	20,001-30,000	30,000 ขึ้นไป
	ด้านประชาสัมพันธ์	3.2922	3.1485	2.5760	2.1068
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.2922	-	.1437	.7162**	1.1853**
10,000-20,000 บาท	3.1485		-	.5725*	1.0417**
20,001-30,000 บาท	2.5760			-	.4692
30,000 บาทขึ้นไป	2.1068				-
	$\bar{x}$	ต่ำกว่า10,000	10,000-20,000	20,001-30,000	30,000 ขึ้นไป
	ด้านการให้บริการ	3.2889	3.1713	2.6500	2.0692
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.2889	-	.1176	.6389**	1.2197**
10,000-20,000 บาท	3.1713		-	.5213	1.1021**
20,001-30,000 บาท	2.6500			-	.5808
30,000 บาทขึ้นไป	2.0692				-
	$\bar{x}$	ต่ำกว่า10,000	10,000-20,000	20,001-30,000	30,000 ขึ้นไป
	ด้านการจัดสวัสดิการ	3.4452	3.2257	2.7184	2.2500
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.4452	-	.2194	.7268**	1.1952**
10,000-20,000 บาท	3.2257		-	.5073	.9757**
20,001-30,000 บาท	2.7184			-	.4684
30,000 บาทขึ้นไป	2.2500				-
	$\bar{x}$	ต่ำกว่า10,000	10,000-20,000	20,001-30,000	30,000 ขึ้นไป
	ด้านบุคลากร	3.3778	3.2396	2.6175	2.1821
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.3778	-	.1382	.7602**	1.1957**
10,000-20,000 บาท	3.2396		-	.6221**	1.0576**
20,001-30,000 บาท	2.6175			-	.4355
30,000 บาทขึ้นไป	2.1821				-

ตาราง 10 (ต่อ)

อัตราเงินเดือน	$\bar{x}$	ต่ำกว่า 10,000	10,000-20,000	20,001-30,000	30,000 ขึ้นไป
	โดยรวม	3.3510	3.1963	2.6405	2.1520
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.3510	-	.1547	.7105**	1.1990**
10,000-20,000 บาท	3.1963		-	.5558*	1.0443**
20,001-30,000 บาท	2.6405			-	.4885
30,000 บาทขึ้นไป	2.1520				-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 10 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมแตกต่างกับสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และอัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานที่ปฏิบัติของสหกรณ์มีความเหมาะสม มากกว่าสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และอัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไป ส่วนสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือน 10,000-20,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมแตกต่างกับสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และอัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และระดับ .01 ตามลำดับ โดยสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือน 10,000-20,000 บาท มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานที่ปฏิบัติของสหกรณ์มีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และอัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไป

เมื่อพิจารณาด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกับสมาชิกสหกรณ์ที่มีระดับเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และอัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานที่ปฏิบัติของสหกรณ์มีความเหมาะสม มากกว่าสมาชิกสหกรณ์ที่มีระดับเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และอัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไป ส่วนสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือน 10,000-20,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกับ สมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และอัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และระดับ .01 ตามลำดับ โดยสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือน 10,000-20,000 บาท มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานที่ปฏิบัติของสหกรณ์มีความเหมาะสม มากกว่าสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และอัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไป

เมื่อพิจารณาด้านการให้บริการ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกับสมาชิกสหกรณ์ที่มี

3.3 การทดสอบสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 3 สมาชิกสหกรณ์ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกัน ดังตาราง 11-12

ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน		df	SS	MS	F
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	2	16.215	8.108	7.651**
	ภายในกลุ่ม	297	314.703	1.060	
	รวม	299	330.918		
ด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	18.289	9.144	8.694**
	ภายในกลุ่ม	297	312.393	1.052	
	รวม	299	330.682		
ด้านการจัดสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2	15.936	7.968	6.599**
	ภายในกลุ่ม	297	358.597	1.207	
	รวม	299	374.532		
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	14.146	7.073	7.503**
	ภายในกลุ่ม	297	279.982	.943	
	รวม	299	294.128		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	16.106	8.053	8.613**
	ภายในกลุ่ม	297	277.694	.935	
	รวม	299	293.800		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 11 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = 8.613^{**}$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นด้านการให้บริการ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร และด้านการจัดสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = 8.694^{**}$, 7.651^{**} , 7.503^{**} และ 6.599^{**} ตามลำดับ)

เพื่อให้ทราบว่า ค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่มีความแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method) ดังแสดงในตาราง 12

ตาราง 12 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffe's Method)
โดยจำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก

ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	$\bar{x}$	ต่ำกว่า10 ปี	10-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
	ด้านประชาสัมพันธ์	3.2222	3.1102	2.5963
ต่ำกว่า 10 ปี	3.2222	-	.1120	.6259**
10-20 ปี	3.1102		-	.5139**
20 ปีขึ้นไป	2.5963			-
	$\bar{x}$	ต่ำกว่า10 ปี	10-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
	ด้านการให้บริการ	3.2583	3.1112	2.5867
ต่ำกว่า 10 ปี	3.2583	-	3.1112	.6716**
10-20 ปี	3.1112		.1471	.5245**
20 ปีขึ้นไป	2.5867		-	-
	$\bar{x}$	ต่ำกว่า10 ปี	10-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
	ด้านการจัดสวัสดิการ	3.3487	3.2320	2.7267
ต่ำกว่า 10 ปี	3.3487	-	.1167	.6220**
10-20 ปี	3.2320		-	.5053*
20 ปีขึ้นไป	2.7267			-
	$\bar{x}$	ต่ำกว่า10 ปี	10-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
	ด้านบุคลากร	3.3003	3.1776	2.7111
ต่ำกว่า 10 ปี	3.3003	-	.1227	.5892**
10-20 ปี	3.1776		-	.4665**
20 ปีขึ้นไป	2.7111			-
	$\bar{x}$	ต่ำกว่า10 ปี	10-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
	โดยรวม	3.2824	3.1578	2.6552
ต่ำกว่า 10 ปี	3.2824	-	.1246	.6272**
10-20 ปี	3.1578		-	.5026**
20 ปีขึ้นไป	2.6552			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 การทดสอบสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 4 สมาชิกสหกรณ์ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ตรวจเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกัน ดังตาราง 13-14

ตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีขนาดครอบครัวต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน		df	SS	MS	F
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	2	10.752	5.376	4.987**
	ภายในกลุ่ม	297	320.165	1.078	
	รวม	299	330.918		
ด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	9.572	4.786	4.427*
	ภายในกลุ่ม	297	321.110	1.081	
	รวม	299	330.682		
ด้านการจัดสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2	11.593	5.797	4.744**
	ภายในกลุ่ม	297	362.939	1.222	
	รวม	299	374.532		
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	8.445	4.222	4.390*
	ภายในกลุ่ม	297	285.683	.962	
	รวม	299	294.128		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	9.924	4.962	5.191**
	ภายในกลุ่ม	297	283.877	.956	
	รวม	299	293.800		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่มีขนาดครอบครัวต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = 5.191^{**}$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นด้านประชาสัมพันธ์ และด้านการจัดสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = 4.987^{**}$ และ 4.744^{**} ตามลำดับ) ส่วนความคิดเห็นด้านการให้บริการ และด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 4.427^{*}$ และ 4.390^{*} ตามลำดับ)

เพื่อให้ทราบว่า ค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่มีความแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe's Method) ดังแสดงในตาราง 14

ตาราง 14 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe's Method)
โดยจำแนกตามขนาดครอบครัว

ขนาดครอบครัว	$\bar{x}$	ต่ำกว่า 3 คน	3-4 คน	มากกว่า 4 คน
	ด้านประชาสัมพันธ์	3.3135	3.0387	2.7201
ต่ำกว่า 3 คน	3.3135	-	.2748	.5935**
3-4 คน	3.0387		-	.3186
มากกว่า 4 คน	2.7201			-
	$\bar{x}$	ต่ำกว่า 3 คน	3-4 คน	มากกว่า 4 คน
	ด้านการให้บริการ	3.2603	3.0863	2.7058
ต่ำกว่า 3 คน	3.2603	-	.1740	.5545*
3-4 คน	3.0863		-	.3805
มากกว่า 4 คน	2.7058			-
	$\bar{x}$	ต่ำกว่า 3 คน	3-4 คน	มากกว่า 4 คน
	ด้านการจัดสวัสดิการ	3.3726	3.2137	2.7712
ต่ำกว่า 3 คน	3.3726	-	.1589	.6014*
3-4 คน	3.2137		-	.4426*
มากกว่า 4 คน	2.7712			-
	$\bar{x}$	ต่ำกว่า 3 คน	3-4 คน	มากกว่า 4 คน
	ด้านบุคลากร	3.3315	3.1444	2.8064
ต่ำกว่า 3 คน	3.3315	-	.1871	.5251*
3-4 คน	3.1444		-	.3380
มากกว่า 4 คน	2.8064			-
	$\bar{x}$	ต่ำกว่า 3 คน	3-4 คน	มากกว่า 4 คน
	โดยรวม	3.3195	3.1208	2.7509
ต่ำกว่า 3 คน	3.3195	-	.1987	.5686**
3-4 คน	3.1208		-	.3699
มากกว่า 4 คน	2.7509			-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ซึ่งสรุปสาระสำคัญและผลการศึกษาค้นคว้า ตามลำดับดังต่อไปนี้

สังเขปความมุ่งหมาย สมมติฐาน และวิธีการศึกษาค้นคว้า

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จำแนกตามระดับชั้นยศ อัตราเงินเดือน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และขนาดของครอบครัวที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จะนำไปใช้เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด และผู้เกี่ยวข้องนำไปวางแผน ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า

1. สมาชิกสหกรณ์ที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน
2. สมาชิกสหกรณ์มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน
3. สมาชิกสหกรณ์ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน
4. สมาชิกสหกรณ์ที่มีขนาดครอบครัวต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน พ.ศ.2545 จำนวน 1,125 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นสมาชิกที่ได้โดยการสุ่มจากกลุ่มประชากร โดยใช้ ระดับชั้นยศเป็นระดับชั้นในการสุ่ม ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน

วิธีการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้วิธีการสอบถาม โดยใช้แบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ฉบับ ได้รับคืนมาจำนวน 300 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยแบ่งเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร ทั้งรายด้านและรวมทุกด้านโดยจำแนกตามสถานภาพของสมาชิก

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับชั้นยศ อัตราเงินเดือน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และขนาดของครอบครัว เป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และ ด้านบุคลากร จำนวน 44 ข้อ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ท (Likert) โดยกำหนดการให้คะแนนความคิดเห็นในแต่ละระดับดังนี้

ให้คะแนน	5	คะแนน เป็นระดับเห็นด้วยมากที่สุด
ให้คะแนน	4	คะแนน เป็นระดับเห็นด้วยมาก
ใช้คะแนน	3	คะแนน เป็นระดับเห็นด้วยปานกลาง
ใช้คะแนน	2	คะแนน เป็นระดับเห็นด้วยน้อย
ใช้คะแนน	1	คะแนน เป็นระดับเห็นด้วยน้อยมาก

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ขอความร่วมมือหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร แต่ละสถานี เพื่อขอแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด
2. นำแบบสอบถาม ไปเก็บข้อมูลกับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาตอบด้วยตนเอง ในระหว่างวันที่ 22 –26 กรกฎาคม 2545 รวม 5 วัน
3. รวบรวมแบบสอบถามที่ตอบเสร็จแล้วทั้งสิ้น 300 ฉบับ
4. นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 300 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 เพื่อตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 10.0 ดังนี้

1. วิเคราะห์ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยคำนวณหาความถี่และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยคำนวณค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร เป็นรายข้อ รายด้านและโดยรวม
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จำแนกตามระดับชั้นยศ โดยใช้การทดสอบค่า t-test for Independent
4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จำแนกตาม อัตราเงินเดือน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก ขนาดของครอบครัว โดยใช้การทดสอบค่า F-test (One - Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe's Method)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด สรุปได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมดจำนวน 300 คน พบว่าเป็นสมาชิก ระดับชั้นประทวน ประมาณสองในสาม (66.7%) หนึ่งในสามเป็นระดับชั้นสัญญาบัตร (33.3%) เมื่อแบ่งตาม อัตราเงินเดือนพบว่า เป็นสมาชิกที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มากที่สุด (45.0%) รองลงมาเป็น อัตราเงินเดือน 10,000 – 20,000 บาท (33.7%) อัตราเงินเดือน 20,001-30,000 บาท (12.7%) และ อัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไป (8.7%) ตามลำดับ เมื่อแบ่งตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก พบว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิก ส่วนใหญ่ 10 - 20 ปี (41.7%) รองลงมาต่ำกว่า 10 ปี (38.3%) และ 20 ปีขึ้นไป (20%) ตามลำดับ เมื่อแบ่งตามขนาดของครอบครัว พบว่าขนาดของครอบครัว ส่วนใหญ่มีขนาด 3 คน – 4 คน (58.3%) รองลงมาต่ำกว่า 3 คน (24.3%) และมากกว่า 4 คน (17.3%) ตามลำดับ
2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร พบว่าสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานที่ปฏิบัติ โดยรวมและทุกด้าน ว่ามีความเหมาะสม ในระดับปานกลาง
3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร โดยจำแนกตาม สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

เมื่อพิจารณาด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกับสมาชิกสหกรณ์ที่มีระดับเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และอัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานที่ปฏิบัติของสหกรณ์มีความเหมาะสม มากกว่าสมาชิกสหกรณ์ที่มีระดับเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และอัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไป ส่วนสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือน 10,000-20,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกับสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และอัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และระดับ .01 ตามลำดับ โดยสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือน 10,000-20,000 บาท มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานที่ปฏิบัติของสหกรณ์มีความเหมาะสม มากกว่าสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และอัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไป

เมื่อพิจารณาด้านการให้บริการ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกับสมาชิกสหกรณ์ที่มีระดับเงินเดือน 20,001-30,000 บาท และอัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานที่ปฏิบัติของ

ขนาดครอบครัวต่ำกว่า 3 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสมาชิกสหกรณ์ที่มีขนาดครอบครัวต่ำกว่า 3 คน มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานที่ปฏิบัติของสหกรณ์มีความเหมาะสม มากกว่าสมาชิกสหกรณ์ที่มีขนาดครอบครัวมากกว่า 4 คน

เมื่อพิจารณาด้านการจัดสวัสดิการ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ที่มีขนาดครอบครัวมากกว่า 4 คน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกับสมาชิกสหกรณ์ที่มีขนาดครอบครัวต่ำกว่า 3 คน และสมาชิกสหกรณ์ที่มีขนาดครอบครัว 3-4 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสมาชิกสหกรณ์ที่มีขนาดครอบครัวต่ำกว่า 3 คน และสมาชิกสหกรณ์ที่มีขนาดครอบครัว 3-4 คน มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานที่ปฏิบัติของสหกรณ์มีความเหมาะสม มากกว่าสมาชิกสหกรณ์ที่มีขนาดครอบครัวมากกว่า 4 คน

เมื่อพิจารณาด้านบุคลากร พบว่า สมาชิกสหกรณ์ที่มีขนาดครอบครัวมากกว่า 4 คน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกับ สมาชิกสหกรณ์ที่มีขนาดครอบครัวต่ำกว่า 3 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสมาชิกสหกรณ์ที่มีขนาดครอบครัวต่ำกว่า 3 คน มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานที่ปฏิบัติของสหกรณ์มีความเหมาะสม มากกว่าสมาชิกสหกรณ์ที่มีขนาดครอบครัวมากกว่า 4 คน

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสมาชิกส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับข่าวสารจากสหกรณ์ที่เพียงพอและสมาชิกส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าร่วมประชุมสมัชชาสามัญประจำปี อาจเป็นเพราะติดหน้าที่เวรยาม ทำให้ไม่เข้าใจในหลักการวิธีการและอุดมการณ์ของสหกรณ์ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่จะกำหนดนโยบายในการดำเนินงานของสหกรณ์ให้บรรลุเป้าหมาย โดยเป็นการร่วมมือช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราณี ศรีจันทร์ (2538 :133) ศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่าความรู้ความเข้าใจในหลักและวิธีการของสหกรณ์ เป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยสนับสนุนให้งานของสหกรณ์ดำเนินไปได้อย่างลุล่วง และบรรลุจุดหมายตามที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กันตพัฒน์ เอี่ยมผิง (2542 : บทคัดย่อ) ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบริการและสวัสดิการให้กับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจนครบาล จำกัด พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสหกรณ์อย่างเพียงพอ มีเพียงร้อยละ 0.8 ที่รู้และใช้บริการเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ นอกจากนี้ ทศนคติและบทบาทของสมาชิกก็อาจจะมีผลต่อการดำเนินงานเพราะเป็นการแสดงถึงความเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความพอใจ ซึ่งสมาชิกส่วนใหญ่อาจจะยังไม่แน่ใจว่าการดำเนินงานและการช่วยเหลือของสหกรณ์ที่ให้แก่สมาชิกผู้เป็นเจ้าของสหกรณ์อย่างแท้จริงซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีธภา จิตราภรณ์ (2533 : 85) ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทและทัศนคติของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ศึกษา พบว่าทัศนคติบทบาทของสมาชิกจะมีผลต่อการดำเนินงาน โดยรวมในด้านการทำธุรกิจต่อสหกรณ์และบทบาทในการจัดการสหกรณ์

1.1 ด้านการประชาสัมพันธ์ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด สมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานที่ปฏิบัติ ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนโยบายของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ได้กำหนดนโยบายการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ การจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ที่มีสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิก การประชาสัมพันธ์ข่าวคราวสำคัญทางไปรษณีย์รับเงิน และการพบปะสมาชิกเป็นครั้งคราวของคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ซึ่งการดำเนินงานของ สหกรณ์ในด้านนี้จะเห็นว่าเป็นไปอย่างไม่ค่อยทั่วถึง และข่าวในการประชาสัมพันธ์ก็ไม่น่าสนใจเท่าที่ควร ด้วยเหตุนี้สหกรณ์ควรจะหาวิธีการประชาสัมพันธ์โดยเน้นให้สมาชิกเข้ามามีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ และหาข้อมูลสารที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกด้านของผลประโยชน์ ถ้าการประชาสัมพันธ์ดีก็จะทำให้สมาชิกมีความเข้าใจในระบบสหกรณ์มากยิ่งขึ้น และกลุ่มบุคคลที่ยังไม่ได้ตัดสินใจที่จะเขาเป็นสมาชิกของสหกรณ์ก็จะมีข้อมูลข่าวสารประกอบการตัดสินใจได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราณี ศรีจันทร์ (2538 : 134) ศึกษาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่า สหกรณ์ไม่ได้เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของสหกรณ์ เพื่อให้สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักและวิธีการของสหกรณ์ อย่างแท้จริง จึงทำให้สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์แตกต่างกัน

1.2 ด้านการให้บริการ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด สมาชิกส่วนใหญ่มีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานที่ปฏิบัติ ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก นโยบายด้านให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ที่กำหนดไว้เป็นหลัก 3 ประการ ได้แก่ จะพัฒนาบริการสมาชิกในรูปแบบที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามลำดับก่อนหลังอย่างเป็นธรรม การปรับปรุงระเบียบข้อบังคับตลอดจนมติต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกและคณะกรรมการจะช่วยกันรับผิดชอบและกระจายความรับผิดชอบตามความต้องการของสมาชิก นโยบายด้านการเงินจะบริหารงานการเงินให้มีประสิทธิภาพ สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้ จะเห็นว่านโยบายด้านให้บริการที่สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด กำหนดไว้และได้ดำเนินการไปแล้วปรากฏผลที่ไม่ค่อยชัดเจน เช่น การให้บริการการเงินที่รวดเร็ว และประทับใจ จะเห็นว่าการดำเนินงานยังใช้เวลามาก ส่วนเรื่องการปรับปรุงข้อบังคับและการปฏิบัติตามมติต่าง ๆ ตามความต้องการของสมาชิก โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อเสนอของสมาชิกจากที่ประชุมใหญ่ คณะกรรมการดำเนินการยังไม่นำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน จึงทำให้สมาชิกส่วนใหญ่ไม่มั่นใจ ในการให้บริการแก่สมาชิกเป็นไปตามกรอบนโยบายที่ตั้งไว้หรือไม่ ฉะนั้น สหกรณ์จะต้องสร้างทัศนคติที่ดีให้เกิดแก่สมาชิกให้ได้ ซึ่งจะมีผลกระทบโดยรวมในด้านการดำเนินงานของ สหกรณ์อีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราณี ศรีจันทร์ (2538:129–130) ศึกษาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่าทัศนคติของสมาชิกต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ด้านบริการและประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์ รวมทั้งเห็นความสำคัญของผู้ที่ปฏิบัติงานในด้าน สหกรณ์ออมทรัพย์ควรได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอและมีการเปรียบเทียบด้านการบริการและด้านประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์กับสถาบันการเงินอื่น

1.3 ด้านการจัดสวัสดิการ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด สมาชิกมีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานที่ปฏิบัติ ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจากนโยบายด้านสวัสดิการของสหกรณ์ซึ่งกำหนดไว้หลายด้าน แต่สมาชิกส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามิฉะนั้นบ้างนอกจากสมาชิกที่มีประสบการณ์ตรงหรือผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินของสถานีดำรวจเท่านั้น จึงจะรู้รายละเอียดเพราะว่าสวัสดิการที่ สหกรณ์จัดให้สมาชิกนั้นมีข้อบังคับข้อกำหนดที่แตกต่างกันออกไป เช่น การจัด

สรรบาเหน็จตอบแทนสมาชิกเมื่ออายุ 60 ปีบริบูรณ์ การจัดทำประกันชีวิตให้สมาชิกทุกคนรายละ 50,000 บาท การฌาปนกิจสงเคราะห์แก่สมาชิกและครอบครัว จะเห็นว่าสวัสดิการเหล่านี้สมาชิกบางท่านเสียโอกาสไป เนื่องจากไม่ทราบสิทธิที่ตนเองพึงมีจากการใช้บริการของสหกรณ์

1.4 ด้านบุคลากร ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด สมาชิกมีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานที่ปฏิบัติ ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในด้านบุคลากรจะเป็น 3 ฝ่าย ได้แก่ คณะกรรมการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ ซึ่งในแต่ละฝ่ายจะทำหน้าที่ในการดำเนินงานที่รับผิดชอบให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่เกิดแก่สมาชิก โดยสมาชิกต้องให้ความสนใจต่อการบริหารงานและผลการดำเนินงานของสหกรณ์และเข้าไปมีบทบาท มีส่วนร่วมในการเสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ และที่สำคัญสมาชิกเป็นผู้เลือกคณะกรรมการดำเนินการเพื่อทำหน้าที่แทนในการจัดการสหกรณ์เป็นส่วนใหญ่ และสมาชิกทุกคนมีความเสมอภาคกันในการดำเนินงานของสหกรณ์ โดยมีสิทธิเข้าประชุมใหญ่ แต่ในสภาพความเป็นจริงแล้วในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ได้กำหนดแนวทางการเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน โดยกำหนดเป็นสัดส่วนของจำนวนกรรมการต่อจำนวนสมาชิก ส่วนในด้านผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ สมาชิกส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามภาระกิจ ขอบบังคับและระเบียบปฏิบัติของสหกรณ์ ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานของสหกรณ์เป็นไปอย่างราบรื่นและบรรลุเป้าหมาย ซึ่งเป็นที่ประจักษ์ว่าความสำเร็จในการดำเนินงานสหกรณ์ขึ้นอยู่กับความสามารถ ความเข้มแข็ง และความซื่อสัตย์สุจริตของเจ้าหน้าที่ทุกคน เจ้าหน้าที่จะเป็นตัวเชื่อมสำคัญระหว่างสหกรณ์และสมาชิก เจ้าหน้าที่ต้องสร้างภาพพจน์ที่ขึ้นชอบด้วยความสามารถในการเข้ากับสมาชิกได้เป็นอย่างดี และอุทิศตนเพื่อบริการสมาชิกพึงระลึกอยู่เสมอว่าสมาชิกเป็นเจ้าของสหกรณ์และเจ้าหน้าที่มีทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์ย่อมเป็นการสนับสนุนให้งานของสหกรณ์ดำเนินไปอย่างราบรื่นและบรรลุเป้าหมาย ฉะนั้นที่สมาชิกส่วนใหญ่มีความคิดด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลางนั้นอาจจะต้องมีการศึกษาทำความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายให้ชัดเจนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทกานต์ มณีสุด (2542 : บทคัดย่อ) ศึกษาบทบาทของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจนครบาลจำกัด กับการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของสมาชิกพบว่า ควรหาบุคลากรมืออาชีพ โดยการจ้างบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความสามารถมาเป็นผู้จัดการเพื่อให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านให้บริการ ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านบุคลากร โดยจำแนกตามระดับชั้นยศ อัตราเงินเดือน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และขนาดครอบครัวดังนี้

2.1 ระดับชั้นยศ สมาชิกสหกรณ์ชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตร มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสมาชิกสหกรณ์ที่มีระดับชั้นประทวน มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานที่ปฏิบัติในทุกด้านของสหกรณ์มีความเหมาะสม มากกว่าสมาชิกที่มีระดับชั้นสัญญาบัตร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสมาชิกชั้นประทวน มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และเป็นข้าราชการชั้นผู้น้อยทำให้มีความคิดเห็นไม่กล้าขัดแย้งกับคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ทำให้คณะกรรมการดำเนินงานส่วนใหญ่มาจากผู้บังคับบัญชาของตนเองซึ่งเป็นระดับชั้นสัญญาบัตร ซึ่งข้าราชการตำรวจจะต้องเชื่อฟังคำสั่งผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด

2.2 อัตราเงินเดือน สมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติมีระดับ .01 โดยสมาชิกสหกรณ์ที่มีอัตราเงินเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท และอัตราเงินเดือน 10,000 – 20,000 บาท มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานที่ปฏิบัติของสหกรณ์มีความเหมาะสม มากกว่า สมาชิกที่มีอัตราเงินเดือน 20,001 – 30,000 บาท และสมาชิกที่มีอัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไป ตามลำดับ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากว่า ผู้มีอัตราเงินเดือนน้อย มีภาระทางครอบครัวสูง ไม่ว่าจะเป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัว และค่าใช้จ่ายในการบริโภค ทำให้ยอมรับความคิดเห็นที่คณะกรรมการดำเนินงานสหกรณ์กำหนดเพราะผู้มีรายได้น้อย มักมาใช้บริการด้านเงินกู้ เพื่อนำเงินไปใช้จ่ายจนเจือครอบครัว สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทกานต์ มณีสุด (2542 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า ภูมิหลังทางสังคมเศรษฐกิจและสถานภาพทางเศรษฐกิจของเศรษฐกิจของสมาชิกที่สำคัญ คือสมาชิกส่วนใหญ่เป็นข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อยที่รายได้ต่ำทำให้สถานภาพทางเศรษฐกิจต้องประสบปัญหาทางการเงินเป็นอย่างมาก

2.3 ระยะเวลาเป็นสมาชิก สมาชิกสหกรณ์ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่ำกว่า 10 ปี และสมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 10 – 20 ปี มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานที่ปฏิบัติของสหกรณ์ในทุกด้านมีความเหมาะสม มากกว่าสมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 20 ปีขึ้นไป ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ระเบียบ กฎข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ได้มีการเปลี่ยนแปลงข้อบังคับเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน สมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 20 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่มีอายุมาก หรือกลุ่มข้าราชการบำนาญ ทำให้ไม่ได้รับข่าวสารหรือข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา สุนาวดี (2534 : 100-107) ศึกษาการวิเคราะห์การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด พบว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกด้านความภักดีที่มีต่อสหกรณ์ ด้านความศรัทธา และการให้ความร่วมมือทั้งสหกรณ์ และ ทศนคติที่มีต่อสหกรณ์มีความแตกต่างกัน

2.4 ขนาดครอบครัว สมาชิกสหกรณ์ที่มีขนาดครอบครัวต่างกัน / มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นด้านการประชาสัมพันธ์และด้านการจัดสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนความคิดเห็นด้านการให้บริการ และด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติมีระดับ .05 โดยสมาชิกที่มีขนาดครอบครัว ต่ำกว่า 3 คน และสมาชิกที่มีขนาดครอบครัว 3 – 4 คน มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานที่ปฏิบัติของสหกรณ์มีความเหมาะสม มากกว่าสมาชิกที่มีขนาดครอบครัวมากกว่า 4 คน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าสมาชิกที่มีขนาดครอบครัวมากกว่า 4 คน มีภาระค่าใช้จ่ายในครอบครัวสูง การกู้เงินจากสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ไปเพื่อการบริโภค และค่าใช้จ่ายในการศึกษาบุตรมากกว่าการลงทุนประกอบอาชีพเสริม และจะยืมกู้ใหม่เมื่อมีสิทธิ์ยืมกู้ได้ ทำให้สมาชิกส่วนใหญ่ไม่สามารถหมดภาระหนี้สินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กันตพัฒน์ เอียงผึ้ง (2542 : บทคัดย่อ) ศึกษาการพัฒนาบริการและสวัสดิการให้กับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจนครบาล จำกัด พบว่า สมาชิกมีปัญหาเรื่องค่าใช้จ่าย ในการศึกษาบุตรหลาน และต้องการให้สหกรณ์เพิ่มทุนการศึกษา ทั้งในด้านวงเงินรวม วงเงินต่อทุนการศึกษา และเพิ่มประเภททุน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาค้นคว้า

เพื่อให้การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด และผู้เกี่ยวข้อง ควรจะได้มีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ใน ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการ และด้านบุคลากร ดังนี้

1. ด้านการประชาสัมพันธ์ ควรจัดให้มีกิจกรรมที่ทำให้สมาชิกมีส่วนร่วมให้มากที่สุด รวมทั้งมีการจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้สมาชิกได้ทราบข่าวเป็นรายเดือน และมีการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสหกรณ์ฯ ให้ทุกหน่วยงานที่สมาชิกสังกัดทราบ
2. ด้านการให้บริการ ควรเพิ่มวงเงินกู้เพื่อให้สมาชิกเพียงพอต่อการใช้จ่ายที่จำเป็นในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน และควรปรับปรุงการบริการให้รวดเร็ว เพื่อเป็นที่ประทับใจของสมาชิก โดยคำนึงถึงว่าสมาชิกทุกคนคือเจ้าของกิจการ
3. ด้านบุคลากร ควรมีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ให้มีความกระตือรือร้นในการต้อนรับ และให้คำปรึกษาแก่สมาชิกด้วยความเต็มใจ รวมทั้งมีการติดต่อประสานงานกับสมาชิกในหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

เพื่อให้การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ก้าวหน้าพัฒนายิ่งขึ้น ควรมีการศึกษาค้นคว้า ในเรื่องต่อไปนี้

1. ศึกษาปัจจัยบางประการที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด
2. ศึกษาแรงจูงใจในการสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด
3. ศึกษาปัญหาในการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2522). ปัญหาการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมสามัญ จำกัด. เอกสารงานวิจัย. กองวิชาการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์.
- กันตพัฒน์ เอี่ยมผิง. (2542). การพัฒนาบริการและสวัสดิการให้กับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจนครบาล จำกัด . วิทยานิพนธ์ สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. อุดมศึกษา.
- กัลยา วาณิชยปัญญา. (2541). การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Windows. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จำนง สมประสงค์. (2531). คู่มือการปฏิบัติงานสหกรณ์ออมทรัพย์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2543). จิตวิทยาบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จันทกานต์ มณีสุด (2542). บทบาทของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจนครบาล จำกัด กับการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของสมาชิก. วิทยานิพนธ์ สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. อุดมศึกษา.
- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2538). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วงจังหวัดกาญจนบุรี. ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2541). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณรงค์ มฤคทัต. (2516). การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์. เอกสารการวิจัย. กรมส่งเสริมสหกรณ์กระทรวงเกษตรและสหกรณ์. อุดมศึกษา.
- ณรงค์ เส็งประชา. (2527). การสหกรณ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิทักษ์อักษร.
- เต็มใจ สุวรรณทัต. (2534). "การบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ในสภาวะปัจจุบัน." ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 5. กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด.
- ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล. (2527). การสหกรณ์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.
- บุญเชิด ภิญโญนันตพงษ์. (2545). ประมวลสาระชุดวิชา การพัฒนาเครื่องมือสำหรับการประเมินการศึกษา (หน่วยที่ 3). กรุงเทพฯ : สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บุษบา สุธีธร. (2541). การจัดการแผนผังสำนักงาน. พิมพ์ครั้งที่ 14. ภาควิชาการบริหารทั่วไปคณะบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด. โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- ปรีณภา จิตราภรณ์. (2533). บทบาทและทัศนคติของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. อุดมศึกษา.
- ประกายศรี ศรีรุ่งเรือง. (2524). วิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงราย จำกัด จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(บริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. อุดมศึกษา.

- ปราณี ศรีจันทร์. (2538). การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม.(บริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- พสุ สัตถาภรณ์. (2533). การบริหารสหกรณ์. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ไพเราะ ไพโรจน์. (2534). การบริหารการเงินและนโยบายการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์. ในประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 5. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด.
- ยินดี เจ้าแก้ว. (2528). พฤติกรรมความคิดเห็นความรู้ และความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. อัดสำเนา.
- รัชยา กุลวานิชไชยานันท์. (2535). กรมประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ลาวัณย์ จักรานวัณ. (2540). ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาปริญญาโท ภาคพิเศษ สาขา วิชาบริหารธุรกิจ (M.B.A.) สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครต่อการจัดการศึกษาภาคพิเศษ. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์นการพิมพ์.
- วาสนา สุนาวดี. (2534). การวิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. อัดสำเนา.
- ศุภกิจ อัคราชชัย. (2528). การศึกษาปัญหาในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู. วิทยานิพนธ์ พณ.ม. (การเงินการธนาคาร) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. อัดสำเนา. สหกรณ์ออมทรัพย์เพชรบุรี จำกัด. (2544). ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ ดำรงเพชรบุรี จำกัด. เพชรบุรี : นภาการพิมพ์.
- สมชาติ กิจยรรยง. (2536). สร้างบริการ สร้างความประทับใจ. กรุงเทพมหานคร : เดช-เอนกการพิมพ์.
- สมบูรณ์ ชิตพงศ์. (2523). การวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- สุวัฒนา ไบเจริญ. (2540). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสินสาขาขอนแก่น (ภาคคำ). วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(เศรษฐศาสตร์) มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุชา จันท์เอม และสุรางค์ จันท์เอม. (2540). จิตวิทยาพัฒนาการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- เสรี วงษ์มณฑา. (2541). ยุทธวิธีการตลาด. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดอกหญ้า.
- อุทัย หิรัญโต. (2519). สังคมวิทยาประยุกต์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- Bennett, Neville and Elizabeth Dummy. (1991). *The Nature and Quality of Task in Co-operative Classroom Group. Learning and In striation.*
- Brown, Nathaniel Baker. (1979). "The role of cooperation in Alleviating long-term Rural Poverty": A case Study in Hancock. County Georgia, *Dissertation Abstracts International.*
- Carapico, Shinier Helen. (1984). "The Political Economic of self help" : *Development Cooperatives in Yemen. Arab Republic, Dissertation Abstracts International.*

- Fay, C.R. (1948). *Co-operative of Koma Abroad*. 2 Vols. 5th ed. London : Staples Press Ltd.
- Roy, Ewell Paul. (1989). *Cooperatives : Today and Tomorrow*. 2th ed. Danville, Illinois : The Intrestle Printers & Publisher Inc.
- Schaars, Marvin A. (1973). *Cooperation*. Principle and Practices. Madison : University of Wisconsin Extension Service.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้มีความประสงค์จะศึกษาเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด โดยให้สมาชิกกรอกแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพราะคำตอบของท่านจะเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน () ที่กำหนดให้ ให้ตรงกับความเป็นจริง

2. ระดับชั้นยศ

- () ชั้นประทวน
() ชั้นสัญญาบัตร

2. อัตราเงินเดือน

- () ต่ำกว่า 10,000 บาท
() 10,000 - 20,000 บาท
() 20,001 - 30,000 บาท
() 30,000 บาทขึ้นไป

5. ระยะเวลาการเป็นสมาชิก

- () ต่ำกว่า 10 ปี
() 10 - 20 ปี
() 20 ขึ้นไป

6. ขนาดของครอบครัว

- () ต่ำกว่า 3 คน
() 3 คน - 4 คน
() มากกว่า 4 คน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้แล้วกาเครื่องหมาย / ในแต่ละข้อให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านโดยพิจารณาตามระดับความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ข้อ ที่	การดำเนินงานของสหกรณ์	ระดับของความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด
	ด้านการประชาสัมพันธ์					
1	สหกรณ์ของท่านมีคณะกรรมการดำเนินการที่มีความรู้ ความสามารถและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
2	สหกรณ์ของท่านเผยแพร่ให้ความรู้ ความเข้าใจให้ สมาชิกมาใช้บริการกับสหกรณ์อย่างทั่วถึง					
3	สหกรณ์ของท่านมีการสื่อสารระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก และบุคคลที่เกี่ยวข้อง					
4	สหกรณ์ของท่านมีการดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อ ให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก					
5	จัดระบบข้อมูลสารสนเทศ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ ให้ทุก หน่วยงานที่สมาชิกสังกัด					
6	เสนอข้อมูลข่าวสารทางใบเสร็จรับเงินซึ่งเป็นข้อความย่อ ๆ เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกทุกคน					
7	ข้อเสนอจากที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี ต่อคณะ กรรมการต้องแจ้งให้สมาชิกได้รับทราบ					
8	สหกรณ์ของท่านศึกษาติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหว ด้านการดำเนินงานของสหกรณ์อื่น เพื่อนำตัวอย่างที่ดี มาให้บริการกับสมาชิก					
9	สหกรณ์ของท่านทำเอกสารประชาสัมพันธ์การดำเนิน งานของสหกรณ์ให้สมาชิกได้ทราบข่าวเป็นรายเดือน					

ข้อ ที่	การดำเนินงานของสหกรณ์	ระดับของความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด
	ด้านการให้บริการ					
1	มีคณะกรรมการดำเนินการที่มีความรู้ความสามารถและมี มนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
2	สหกรณ์ของท่านมีการจัดบริการที่รวดเร็ว และประทับใจ					
3	จัดบริการให้ กู้ยืมเงินอย่างถูกต้องตามระเบียบของ สหกรณ์					
4	สหกรณ์ของท่านจัดบริการให้กู้ยืมเงินอย่างทั่วถึง					
5	สหกรณ์ของท่านมีการกำหนดการเปิด-ปิดสหกรณ์เพื่อ บริการได้ดี					
6	การบริการของสหกรณ์สามารถแข่งขันกับสถาบันการ เงินอื่นได้					
7	สหกรณ์ของท่านมีการกำหนดแผนงานพัฒนาปรับปรุง คุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง					
8	สหกรณ์ของท่านมีการปรับปรุงข้อบังคับ ระเบียบ และ มติเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก					
9	จำนวนเงินที่สหกรณ์ให้สมาชิกกู้เพียงพอต่อการใช้จ่ายที่ จำเป็นในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน					
10	สหกรณ์ได้ให้บริการ แก่สมาชิก โดยคำนึงว่าสมาชิกทุก คนคือเจ้าของกิจการ					

ข้อ ที่	การดำเนินงานของสหกรณ์	ระดับของความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด
	ด้านการจัดสวัสดิการ					
1	สหกรณ์ของท่านมีการจัดโครงการฅาปนกิจสงเคราะห์					
2	สหกรณ์ของท่านจัดให้มีกองทุนสวัสดิการ					
3	สหกรณ์ของท่านจัดให้กู้เงินในรูปสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ					
4	สหกรณ์ของท่านส่งเสริมการช่วยเหลือแก่สมาชิกและครอบครัว					
5	สหกรณ์ของท่านให้ประโยชน์แก่สมาชิกและสังคมมากกว่าสถาบันการเงินอื่น					
6	สหกรณ์ของท่านได้ทำประกันชีวิตให้สมาชิกทุกคนในวงเงิน 20,000 บาท					
7	สหกรณ์ของท่านจัดสรรเงินสมทบช่วยเหลือสมาชิกถึงแก่กรรม รายละ 50,000 บาท					
8	สหกรณ์จัดของทีระลึกให้แก่สมาชิกปีละครั้งเพื่อตอบแทนความภักดีของสมาชิก					
9	สหกรณ์จัดกองทุนบำเหน็จแก่สมาชิกที่มีอายุครบ 60 ปี					
10	สหกรณ์จัดทุนการศึกษาบุตร โดยใช้หลักการกระจายด้วยการจับสลาก					

ข้อ ที่	การดำเนินงานของสหกรณ์	ระดับของความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด
	ด้านบุคลากร(คณะกรรมการดำเนินงาน)					
1	ท่านมีความมั่นใจต่อการบริหารงานของคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด					
2	การเลือกตั้งคณะกรรมการควรเสนอชื่อในที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี					
3	ประธานกรรมการดำเนินการควรเป็นผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา					
4	การใช้งบประมาณรายจ่ายของสหกรณ์เป็นไปตามที่ขออนุมัติจากที่ประชุมใหญ่					
5	คณะกรรมการดำเนินการได้กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ได้เหมาะสม					
6	คณะกรรมการดำเนินการได้พิจารณาคัดเลือกบุคคลเป็นผู้จัดการด้วยวิธีการที่ดีและเหมาะสม					
7	ผู้จัดการเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
8	ผู้จัดการสามารถแก้ไขปัญหาและตอบข้อซักถามของสมาชิกได้อย่างมีเหตุผลและชัดเจน					
9	ผู้จัดการเป็นผู้ที่มีความสามารถในการจัดการและเสียสละเวลาให้แก่สหกรณ์อย่างเต็มที่					
10	ผู้จัดการได้กำหนดแผนพัฒนาปรับปรุงคุณภาพด้านการบริการแก่สมาชิกอย่างต่อเนื่อง					
11	เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด มีจำนวนเพียงพอกับงาน					
12	เจ้าหน้าที่ทุกคนเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ได้เป็นอย่างดี					
13	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเรียบร้อย ใช้งานได้อย่างเหมาะสมกับการบริการสมาชิกและอุทิศเวลาให้แก่สหกรณ์					
14	เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานกับสมาชิกอย่างสม่ำเสมอในหน่วยงานที่รับผิดชอบ					
15	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการต้อนรับและให้คำปรึกษาแก่สมาชิกเป็นอย่างดี					

ภาคผนวก ข

- รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพของเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้า
- หนังสือราชการขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้า

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. ดร.ชูศักดิ์ ประเสริฐ | หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี |
| 2. นายไพโรจน์ ชุ่มกมล | หัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี |
| 3. นายพรชัย พันธ์พจนากรณ์ | ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด |

ที่ ทม 1012/ 30๔6



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๕๐ พฤษภาคม 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี สถาบันราชภัฏเพชรบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย พ.ต.ท.สมชาย รักเสนาะ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด” โดยมี รองศาสตราจารย์ธีรพงศ์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ พ.ต.ท.สมชาย รักเสนาะ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ธีรพงศ์ อุดมไพจิตรกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5726, 5644

โทรสาร. 02-258-4119

ที่ ทม 1012/ 3055



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙๐ พฤษภาคม 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย พ.ต.ท.สมชาย รักเสนาะ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด” โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ดร.ชูศักดิ์ ประเสริฐ หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ และ นายไพโรจน์ ชุ่มกมล หัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ พ.ต.ท.สมชาย รักเสนาะ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภกรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5726, 5644

โทรสาร. 02-258-4119

ที่ ทม 1012/ 54 76



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๕๕ กรกฎาคม 2545

เรื่อง ขอเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้บังคับการตำรวจผู้ตรวจจังหวัดเพชรบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย พ.ต.ท.สมชาย รักเสนาะ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด” โดยมี รองศาสตราจารย์ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขออนุญาตใช้สถานที่ และขอให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด จำนวน 300 คน ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในระหว่างเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ พ.ต.ท.สมชาย รักเสนาะ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5726, 5644

โทรสาร. 02-258-4119

ที่ ทม 1012/34/3



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๔๔ มิถุนายน 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย พ.ต.ท.สมชาย รักเสนาะ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด” โดยมี รองศาสตราจารย์ธีรพงศ์ อุดมไพจิตรกุล เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขออนุญาตใช้สถานที่ และขอให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ในระหว่างเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ พ.ต.ท.สมชาย รักเสนาะ ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ธีรพงศ์ อุดมไพจิตรกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5726, 5644

โทรสาร. 02-258-4119

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ ชื่อสกุล	พ.ต.ท. สมชาย รักเสนาะ
วันเดือนปีเกิด	29 สิงหาคม 2502
สถานที่เกิด	อ.พรหมพิราม จ.พิษณุโลก
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	506 หมู่ 6 ต.บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี
ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน	รองผู้กำกับ 3 กองพลาธิการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรุงเทพฯ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2520	มัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนพิษณุโลกพิทยาคม จ.พิษณุโลก
พ.ศ. 2526	รป.บ.ตำรวจ นรต.(รุ่น 36)
	จาก โรงเรียนนายร้อยตำรวจ อ.สามพราน จ.นครปฐม
พ.ศ. 2545	กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา)
	จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพฯ