# การใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

ปริญญานิพนธ์

ของ

วรรเพ็ญ สิตไทย

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ตุลาคม 2547

ลิขสิทธิ์เป็นของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

๐๕๖.๕๘
๓๕/๖๑๑
๒.๖

# การใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

๑๔ ส.ค. ๒๕๔๘

บทคัดย่อ

ของ

วรรเพ็ญ สิดไทย

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ตุลาคม 2547

ห ๒๕๔๗๕๘ ๙.๓

วรรเพ็ญ สิตไทย. (2547). *การใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย*. ปริญญานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม : รองศาสตราจารย์ชาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์, อาจารย์พวงผกา คงอุทัยกุล

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย โดยศึกษาและเปรียบเทียบปัญหา ความต้องการ และสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำนวน 486 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างมีระบบ (Systematic Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS/PC + Statistical Package for the Social Sciences/Personal Computer Plus) และทดสอบสมมุติฐานโดยใช้ค่า t – test และF – test

ผลการวิจัย มีดังนี้

1. นักศึกษามาใช้บริการ มุม มสธ. ในวันหยุดราชการ (เสาร์-อาทิตย์) มากกว่าในวันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้บริการยืม-คืนเอกสารการสอนชุดวิชามากที่สุด การใช้สื่อการศึกษาประเภทต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และค้นหาสื่อการศึกษาโดยการค้นหาด้วยตนเองจากชั้นมากที่สุด

2. นักศึกษามีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการ มุม มสธ. ตามตัวแปรต่างๆ พบว่า

2.1 นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกัน มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี และนักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.3 นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. และนักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. นักศึกษามีความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ตามตัวแปรต่างๆ พบว่า

3.1 นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกัน มีความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.2 นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี และนักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี มีความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.3 นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. และนักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้งมุม มสธ. มีความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. นักศึกษามีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ตามตัวแปรต่างๆ พบว่า

4.1 นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกัน มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกัน

4.2 นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี และนักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4.3 นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. และนักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกัน

# THE USE OF THE LIBRARY COLLECTION OF SUKHOTHAITHAMMATHIRAT OPEN UNIVERSITY BY STUDENT'S AT PROVINCIAL PUBLIC LIBRARIES, UNDER THE SUPERVISION OF ACADEMIC DEVELOPMENT CENTER, SUKHOTHAI PROVINCE.

AN ABSTRACT

BY

WANPEN SITTHAI

Presented in partial fulfillment of the requirements

for the Master of Arts degree in Library and Information Science

at Srinakharinwirot University

October 2004

Wanpen Sitthai. (2004). *The Use of the Library Collection of Sukhothaithammathirat Open University by Student's at Provincial Public Libraries, Under the Supervision of Academic Development Center, Sukhothai Province.* Master thesis, M.A. (Library and Information Science). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee : Assoc. Prof. Tadasak Wajiraprechapong, Mrs. Puangpaga Konguthaikul.

The objective of this research was to study the use of the library collection of Sukhothaithammathirat Open University by student's at provincial public libraries, under the supervision of academic development center, Sukhothai province regarding problems, needs and causes for not using the STOU Corners. 486 STOU students were selected by systematic random sampling. The instruments used for collecting data were questionnaires. Data were statistically analyzed through the use of SPSS program, t-test and F-test.

The results of this research were as the follows: --

1. STOU students used STOU Corners on weekends more than on weekdays. Among the services provided, lending the STOU materials was found at the high level whileas using other materials was at the moderate one. Most students search information by themselve.

2. STOU students experienced problems regarding the use of STOU Corners at the moderate level. When compared with various variable, it was found that: --

2.1 STOU students in difference areas experienced no difference regarding problems in using STOU Corners.

2.2 STOU students in the 2 year program and the 4 year program experienced no difference regarding problems in using STOU Corners.

2.3 STOU students in the areas where STOU are located and those outside experienced no difference regarding problems in using STOU Corners.

3. STOU students experienced needs regarding the use of STOU Corners at the high level, when compared with various variables, it was found that: --

3.1 STOU students in difference areas experienced no difference regarding needs in using STOU Corners.

3.2 STOU students in the 2 year program and the 4 year program experienced no difference regarding needs in using STOU Corners.

3.3 STOU students in the areas where STOU are located and those outside experienced no difference regarding needs in using STOU Corners.

4. STOU students revealed reasons regarding the cause for not using STOU Corners at moderate level. When compared with various variables, it was found that: --

4.1 STOU students in difference areas revealed difference reasons regarding the cause for not using STOU Corners.

4.2 STOU students in the 2 year program and the 4 year program revealed no difference reasons regarding the cause for not using STOU Corners.

4.3 STOU students in the areas where STOU are located and those outside revealed difference reasons regarding the cause for not using STOU Corners.

ปริญญานิพนธ์
เรื่อง

การใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัด
ที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

ของ
นางวรรเพ็ญ สิตไทย

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญสิริ จีระเดชากุล)
วันที่...15.....เดือน...ตุลาคม.....พ.ศ. 2547

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์

.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์

.....กรรมการ
(อาจารย์พวงผกา คงอุทัยกุล)
.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรา สุทธิสำแดง)
.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(อาจารย์บุญยืน จันทร์สว่าง)

# ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ชาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ อาจารย์พวงผกา คงอุทัยกุล กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำตลอดจนข้อคิดในการวิจัย รวมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ และขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรา สุทธิสำแดง และอาจารย์บุญยืน จันทร์สว่าง ที่กรุณาสละเวลาเป็นกรรมการสอบเพิ่มเติม

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำในเบื้องต้นของการเขียนเค้าโครงปริญญานิพนธ์ และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ แนวคิด ตลอดจนคำแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ รศ.ดร. สมสรวง พฤติกุล รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นางวรนุช มานะวนิชย์ รองผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ นางสาวสุพัตรา โทวราภา หัวหน้าฝ่ายจัดการศึกษาทางไกลและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และนางเยาวลักษณ์ สุขทัพภ์ บรรณารักษ์ระดับ 6 หัวหน้าห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง ที่ให้ความกรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ

ขอขอบคุณ บรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลก อุตรดิตถ์ ที่กรุณาให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์เพื่อนำมาใช้ประกอบการอ้างอิงในการอภิปรายผลการวิจัย

ขอขอบคุณนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือและให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถาม

และขอขอบคุณทุกคนในครอบครัว ตลอดจนเพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมรุ่น ที่คอยให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือมาโดยตลอด

คุณค่า และประโยชน์อันพึงมีจากปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบแด่บุพการี และบูรพาจารย์ผู้มีพระคุณทุกท่าน

วรรเพ็ญ สิตไทย

# สารบัญ


บทที่ หน้า

1 บทนำ 1
ภูมิหลัง 1
ความมุ่งหมายของการวิจัย 3
ความสำคัญของการวิจัย 3
ขอบเขตของการวิจัย 4
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย 4
ตัวแปรที่ศึกษา 4
นิยามศัพท์เฉพาะ 5
สมมุติฐานการวิจัย 5

2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 7
การศึกษาทางไกล 7
ความหมายของการศึกษาทางไกล 7
ความเป็นมาของการศึกษาทางไกล 9
ประโยชน์ของการศึกษาทางไกล 10
การศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 11
การจัดการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 11
วิธีการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 13
การจัดบริการการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 13
ห้องสมุดกับระบบการศึกษาทางไกล 14
การจัดบริการของสำนักบรรณสารสนเทศ 15
ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. 16
ศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. 17
พัฒนาการและการดำเนินงาน มุม มสธ. 18
การให้บริการของ มุม มสธ. 19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 21
งานวิจัยในต่างประเทศ 21
งานวิจัยในประเทศ 24

# สารบัญ (ต่อ)


บทที่ หน้า

3 วิธีดำเนินการวิจัย ..... 27
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ..... 27
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ..... 28
การเก็บรวบรวมข้อมูล ..... 29
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ..... 30

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ..... 32
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ..... 32
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ..... 32
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ..... 33

5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ..... 69
ความมุ่งหมายของการวิจัย ..... 69
สมมุติฐานการวิจัย ..... 70
วิธีดำเนินการวิจัย ..... 70
สรุปผลการวิจัย ..... 71
อภิปรายผลการวิจัย ..... 77
ข้อเสนอแนะ ..... 83

บรรณานุกรม ..... 84

ภาคผนวก ..... 88
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ ..... 89
ภาคผนวก ข จดหมายขอความร่วมมือในการวิจัยและแบบสอบถาม ..... 91

ประวัติย่อผู้วิจัย ..... 104

# บัญชีตาราง


ตาราง หน้า

1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัด..... 27
2 สถานภาพส่วนตัวของนักศึกษา..... 34
3 จำนวนนักศึกษาที่ใช้บริการ มุม มสธ. และไม่เคยใช้บริการ มุม มสธ..... 35
4 ความถี่ในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา..... 36
5 วันและเวลาที่นักศึกษามาใช้บริการ มุม มสธ. ..... 36
6 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา..... 37
7 ประเภทของสื่อการศึกษาที่นักศึกษาที่นักศึกษาใช้บริการที่ มุม มสธ. ..... 37
8 วิธีการค้นหาสื่อการศึกษาที่ต้องการจาก มุม มสธ. ของนักศึกษา..... 38
9 ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา..... 38
10 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษาจำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย..... 40
11 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษาจำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่..... 43
12 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษาจำแนกตามหลักสูตร..... 47
13 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษาจำแนกตามเขตที่พักอาศัยของนักศึกษา..... 48
14 ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา..... 50
15 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษาจำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย..... 51
16 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษาจำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่..... 54
17 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษาจำแนกตามประเภทของหลักสูตร..... 56
18 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษาจำแนกตามเขตที่พักอาศัยของนักศึกษา..... 58
19 สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา..... 59
20 เปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษาจำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย..... 60
21 เปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษาจำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่..... 63

# บทที่ 1
# บทนำ

## ภูมิหลัง

สังคมปัจจุบันเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ การที่บุคคลจะดำรงตนอยู่ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ดีมีความสุขและประสบความสำเร็จนั้น จำเป็นจะต้องศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ วิทยาการก้าวหน้าเป็นปัจจัยเกื้อกูลในการดำรงชีวิต สมาชิกของสังคมที่ใฝ่ความก้าวหน้าจำเป็นต้องอาศัยการศึกษาในรูปแบบต่างๆ และปัจจุบันเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้กลายมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการเกื้อกูลกิจกรรมการศึกษาตลอดชีวิต ยุคนี้จึงเป็นยุคของการผสมผสานระหว่างสังคมแห่งการเรียนรู้ และสังคมแห่งเทคโนโลยีควบคู่กันไป (วิจิตร ศรีสอ้าน, ประยูร ศรีประสาธน์ และประจวบจิตร คำจัตุรัส. : 2534: 13) ซึ่งเป็นผลให้เกิดนวัตกรรมทางการศึกษาที่สำคัญคือการจัดการศึกษาระบบเปิด (Open education) ที่ใช้วิธีการเรียนการสอนแบบทางไกล ซึ่งเป็นหัวใจแห่งการเรียนการสอน เพื่อเปิดโอกาสทางการศึกษาให้กับประชาชนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง การศึกษาทางไกล จึงเป็นการศึกษาที่มุ่งจัดระบบให้สามารถถ่ายทอดเนื้อหาสาระ ทักษะ และเจตคติ ผ่านทางสื่อการศึกษาและลดบทบาทการศึกษาแบบเผชิญหน้ากันให้น้อยที่สุด โดยใช้เทคโนโลยีและสื่อการศึกษา การจัดสภาพแวดล้อมและเครื่องอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมกับลักษณะโครงสร้างทางสังคม ที่เอื้อประโยชน์ต่อการเรียนรู้ได้ในทุกที่และทุกโอกาส มุ่งตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล และเปิดโอกาสทางการศึกษาเพื่อให้ทุกคนได้เรียนรู้ตลอดชีวิต อีกทั้งตอบสนองความต้องการของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคของเทคโนโลยีการสื่อสารตามกระแสโลกาภิวัตน์ (นิคม ทาแดง. 2541 : 17)

ความเจริญก้าวหน้าในการจัดการศึกษาในระบบทางไกล ความเปลี่ยนแปลงของสังคมและความเจริญอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีในปัจจุบัน ทำให้ประชาชนในวัยต่างๆ โดยเฉพาะผู้ใหญ่ตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องได้รับการศึกษาเพิ่มเติม เพื่อให้ได้รับความรู้และทักษะใหม่ๆ ที่จะนำมาใช้ในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพ รวมทั้งเพื่อยกระดับความรู้ให้สูงขึ้น จึงเข้ารับการศึกษาในระบบทางไกลกันอย่างมาก การจัดบริการห้องสมุดนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษาตามระบบนี้ เพราะการศึกษาตามแนวใหม่ที่เน้นโอกาสอันเท่าเทียมกันในการศึกษา เสรีภาพในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองและการศึกษาตลอดชีพ ซึ่งปัจจัยที่สำคัญที่จะช่วยให้การศึกษาตามแนวนี้บรรลุได้ผลดีคือ ห้องสมุด ดังนั้นการศึกษากับห้องสมุดจึงมีความสัมพันธ์กันอย่างมาก ห้องสมุดเกี่ยวข้องกับการศึกษาทุกระดับเพราะจะเป็นแหล่งคลี่คลายปัญหาที่เกิดต่อผู้ใช้ นอกจากนี้เรายังต้องเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา ทำให้เป็นที่ยอมรับกันว่าชีวิตคือการศึกษาและคนเราสามารถที่จะศึกษาได้ตลอดชีวิต (กุณฑลรัตน์ สุวรรณรัตน์. 2529 : 366) คุณภาพการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลของสถาบันการศึกษาทั้งระดับวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย วัดได้จากแหล่งความรู้สำหรับการเล่าเรียน ซึ่งหมายถึงห้องสมุดทั้งในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย ที่จะทำให้นักศึกษามีอิสระในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ห้องสมุดจึงมีบทบาทที่สำคัญอย่างมากในกระบวนการศึกษา (Kascus & Aguilar. 1988 : 29-32) เพราะในระบบการศึกษาทางไกลคุณภาพการศึกษาและความน่าเชื่อถือ เป็นผลจากคุณภาพบริการของห้องสมุดที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอนทั้งผู้เรียนและผู้สอน สถาบันการศึกษาจึงควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือกศึกษาหาความรู้ เลือกแหล่งข้อมูลที่จะศึกษาค้นคว้าได้อย่างกว้างขวาง จากความสำคัญดังกล่าว ห้องสมุดจึงเป็นส่วนสำคัญในการจัดการศึกษาทุกระดับ โดยเฉพาะการศึกษาระบบเปิด

ที่ใช้ระบบการเรียนการสอนทางไกลที่ใช้หลักการศึกษาตลอดชีวิต (สมาน ลอยฟ้า และลำปาง แม่นมาตร์. 2529 : 1)

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (มสธ.) เป็นมหาวิทยาลัยเปิดจัดการเรียนการสอนในระบบการศึกษาทางไกลในระบบสื่อประสม โดยอาศัยสื่อสิ่งพิมพ์ในรูปของเอกสารการสอน แบบฝึกปฏิบัติ และสื่อโสตทัศน์ ได้แก่ เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียง รายการวิทยุโทรทัศน์ ที่จัดส่งให้นักศึกษาทางไปรษณีย์เป็นสื่อหลัก การสอนเสริม ณ ศูนย์บริการการศึกษาทุกจังหวัด และการศึกษาค้นคว้าจากแหล่งวิทยาการในชุมชนที่มหาวิทยาลัยจัดให้เป็นสื่อประกอบ แหล่งวิทยาการที่มหาวิทยาลัยจัดบริการแก่นักศึกษาเพื่อการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม คือ ศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ซึ่งนักศึกษาสามารถไปศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองได้ตลอดเวลา มหาวิทยาลัยได้ขอความร่วมมือจากสำนักบริหารการศึกษานอกโรงเรียนในการจัดศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ตามห้องสมุดประชาชนทั่วประเทศ โดยในส่วนภูมิภาคจะจัดอยู่ในห้องสมุดประชาชนจังหวัดต่างๆ จังหวัดละ 1 แห่ง ยกเว้นจังหวัดสงขลาที่มีศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. 2 แห่ง คือ ที่ห้องสมุดประชาชนจังหวัดและที่หอสมุดดิถสูลานนท์ โรงเรียนมหาวชิราวุธ ส่วนในกรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยได้รับความร่วมมือจากสำนักสวัสดิการสังคม กรุงเทพมหานคร จัดบริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ไว้ในห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร 4 แห่ง คือ ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ห้องสมุดประชาชนภาษีเจริญ และห้องสมุดประชาชนบางเขน นอกจากนี้ยังจัดให้มีศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ที่เรือนจำกลางบางขวาง และเรือนจำกลางคลองเปรม สำหรับให้นักศึกษาที่เป็นผู้ต้องขังที่มิได้มีโอกาสออกมาใช้บริการภายนอกได้ใช้บริการเพื่อศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ทั้งนี้เพื่อเป็นการจัดบริการห้องสมุดแก่นักศึกษา มสธ. ทั่วประเทศอย่างทั่วถึงและใกล้ตัวนักศึกษามากที่สุด

หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดบริการห้องสมุด คือ สำนักบรรณสารสนเทศ ได้จัดบริการห้องสมุดเป็นระบบเครือข่าย 3 ระดับ คือ ระดับส่วนกลาง ณ ที่ทำการของมหาวิทยาลัย ระดับจังหวัดจัดให้บริการ ณ ศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจมุม มสธ. และในระดับภูมิภาคจัดบริการ ณ ศูนย์วิทยพัฒนาจำนวน 10 ศูนย์ที่กระจายอยู่ตามภาคต่างๆ ทั่วประเทศ ได้แก่ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. จังหวัดนครศรีธรรมราช ยะลา เพชรบุรี ลำปาง นครสวรรค์ สุโขทัย อุบลราชธานี อุดรธานี นครนายก จันทบุรี โดยศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. ทั้ง 10 ศูนย์นี้ จะทำหน้าที่ดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบด้วย

การดำเนินงานของศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ได้มีการรายงานผลการดำเนินงานให้บริการและการประสานงาน มุม มสธ. มายังสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชเป็นประจำทุกเดือน ซึ่งจากผลการรายงานทำให้ทราบว่า มีนักศึกษาจำนวนน้อยที่ไปใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมสรวง พฤติกุล และเพ็ญศรี ทิพย์สุวรรณกุล (2526 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาเฉพาะกรณี : สภาพปัญหาการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไปที่ไม่ใช่นักศึกษา มสธ. พรทิพย์ สุวันทารัตน์ (2530 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาการใช้แหล่งสารนิเทศ ในการศึกษาค้นคว้าของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พบว่าบัณฑิต มสธ.ใช้แหล่งสารนิเทศที่เป็นทรัพยากรของมหาวิทยาลัยจาก มุม มสธ. น้อยที่สุด จากการรายงานผลการดำเนินงานและการวิจัยดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ มุม มสธ. ทั่วประเทศ มีความสนใจที่จะศึกษาถึงสภาพการใช้ ปัญหา ความต้องการในการใช้และสาเหตุการไม่ใช้บริการศูนย์บริการ

การศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ซึ่งผลจากการวิจัยนี้ จะเป็นประโยชน์และสามารถใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชและผู้ใช้บริการทั่วไป

## ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย
3. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย โดยจำแนกตามตัวแปร เขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ประเภทของหลักสูตร เขตที่พักอาศัยของนักศึกษา
4. เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย
5. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย โดยจำแนกตามตัวแปร เขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ประเภทของหลักสูตร เขตที่พักอาศัยของนักศึกษา
6. เพื่อศึกษาสาเหตุการไม่ใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย
7. เพื่อเปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย โดยจำแนกตามตัวแปร เขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ประเภทของหลักสูตร เขตที่พักอาศัยของนักศึกษา

## ความสำคัญของการวิจัย

ผลจากการวิจัยในครั้งนี้ สำนักบรรณสารสนเทศสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ในด้านสภาพการให้บริการ ปัญหา และความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

## ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ศึกษาในระดับปริญญาตรีตั้งแต่ชั้นปีที่ 2 ขึ้นไป ซึ่งลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ที่มีที่พักอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย 5 จังหวัด จำนวน 6,023 คน โดยจำแนกตามจังหวัด ได้แก่ จังหวัดสุโขทัย จำนวน 1,043 คน ตาก จำนวน 589 คน อุตรดิตถ์ จำนวน 979 คน กำแพงเพชร จำนวน 1,134 คน และพิษณุโลก จำนวน 2,278 คน (สำนักทะเบียนและวัดผล. มสธ. 2546)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชจากจำนวนประชากรในข้อ 1 ตามตารางการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970 : 607) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 361 คน แล้วดำเนินการสุ่มอย่างมีระบบ (Systematic Random Sampling) จะได้กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำนวน 486 คน ซึ่งมากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ใน ตารางที่กล่าวข้างต้น

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 เขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ได้แก่

3.1.1.1 สุโขทัย

3.1.1.2 ตาก

3.1.1.3 อุตรดิตถ์

3.1.1.4 กำแพงเพชร

3.1.1.5 พิษณุโลก

3.1.2 ประเภทของหลักสูตร

3.1.2.1 หลักสูตร 4 ปี

3.1.2.2 หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี

3.1.3 เขตที่พักอาศัยของนักศึกษา

3.1.3.1 ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ.

3.1.3.2 นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ.

3. 2 ตัวแปรตาม ได้แก่

3.2.1 ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ.

3.2.2 ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ.

3.2.3 สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ.

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. หมายถึง หน่วยงานที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชจัดตั้งขึ้นเพื่อรองรับกิจกรรมการเรียนการสอน การบริการการศึกษาในระบบการสอนทางไกล รวมทั้งเป็นเครือข่ายของมหาวิทยาลัยในงานบริการห้องสมุดและสื่อการศึกษา ซึ่งทำหน้าที่เป็นแหล่งรวมวัสดุการศึกษาในรูปแบบต่างๆ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ สื่อคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการสำหรับนักศึกษาใช้บริการและศึกษา

ค้นคว้าสารสนเทศตามที่ต้องการ โดยจัดตั้งศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. กระจายอยู่ตามจังหวัดใหญ่ๆ จำนวน 10 ศูนย์ แต่ละศูนย์จะมีขอบเขตในการบริการครอบคลุมจังหวัดใกล้เคียง 5-10 จังหวัด ซึ่งการวิจัยในครั้งนี้ศึกษาเฉพาะศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ที่มีพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ มุม มสธ. 5 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดประชาชนจังหวัดสุโขทัย ตาก อุตรดิตถ์ กำแพงเพชร พิษณุโลก

2. มุม มสธ. หมายถึง ศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ซึ่งเป็นหน่วยบริการห้องสมุดในระดับจังหวัดของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

3. ห้องสมุดประชาชน หมายถึง ห้องสมุดประชาชนจังหวัดที่มีบริการ มุม มสธ. ที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

4. นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในระดับปริญญาตรีตั้งแต่ชั้นปีที่ 2 ขึ้นไป และลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2545 และมีที่พักอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

5. สภาพการใช้บริการ มุม มสธ. หมายถึง ข้อเท็จจริงหรือสภาพความเป็นจริง เกี่ยวกับการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

6. ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. หมายถึง อุปสรรคหรือข้อขัดข้อง ที่ทำให้นักศึกษา มสธ. ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ มุม มสธ. ในห้องสมุดประชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

7. ความต้องการใช้บริการมุม มสธ. หมายถึง ความประสงค์หรือความต้องการที่จะได้รับบริการในด้านต่างๆ จาก มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย 5 จังหวัด

8. สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. หมายถึง เหตุผลต่างๆ ที่ทำให้นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ไม่ได้ไปใช้ประโยชน์จาก มุม มสธ. ในห้องสมุดประชาชนที่มหาวิทยาลัยจัดบริการไว้ให้

9. ประเภทของหลักสูตร หมายถึง หลักสูตรที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้นักศึกษา มสธ. ได้ศึกษาในหลักสูตรปริญญาตรีโดยแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ หลักสูตร 4 ปี และหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี โดยในหลักสูตร 4 ปี นักศึกษาจะต้องศึกษาระหว่าง 22 - 25 ชุดวิชา และหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี นักศึกษาจะต้องศึกษาไม่น้อยกว่า 12 ชุดวิชา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนด

10. เขตที่พักอาศัย หมายถึง ที่ตั้งบ้านพักอาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่มาใช้บริการ มุม มสธ. ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ซึ่งการวิจัยในครั้งนี้จะแยกเป็นที่พักอาศัยของนักศึกษาที่อยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. และที่พักอาศัยของนักศึกษาที่อยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. ในจังหวัดนั้นๆ

## สมมุติฐานการวิจัย

1. นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกันมีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน

2. นักศึกษาที่ศึกษาหลักสูตรต่างกันมีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน

3. นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยต่างกันมีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน

4. นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกันมีความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน

5. นักศึกษาที่ศึกษาหลักสูตรต่างกันมีความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน

6. นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยต่างกันมีความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน

7. นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกันมีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน

8. นักศึกษาที่ศึกษาหลักสูตรต่างกันมีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน

9. นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยต่างกันมีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน

# บทที่ 2
# เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. การศึกษาทางไกล
   1.1 ความหมายของการศึกษาทางไกล
   1.2 ความเป็นมาของการศึกษาทางไกล
   1.3 ประโยชน์ของการศึกษาทางไกล
2. การศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
   2.1 การจัดการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
   2.2 วิธีการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
   2.3 การจัดบริการการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
3. ห้องสมุดกับระบบการศึกษาทางไกล
4. การจัดบริการของสำนักบรรณสารสนเทศ
   4.1 ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.
   4.2 ศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ.
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
   5.1 งานวิจัยในต่างประเทศ
   5.2 งานวิจัยในประเทศ

## การศึกษาทางไกล

การให้การศึกษาโดยผ่านทางสื่อการสอน ให้ผู้เรียนศึกษาได้ด้วยตนเอง เปิดโอกาสให้แก่ผู้ที่พลาดโอกาสทางการศึกษา ไม่สามารถมาเรียนในชั้นเรียนได้ด้วยสาเหตุต่างๆ ผู้สอนจึงเปิดโอกาสให้เรียนชดเชยโดยการส่งเอกสารและสื่อต่างๆ ให้ทางไปรษณีย์ ผู้เรียนสามารถทำงานส่งมาให้ผู้สอนทางไปรษณีย์เช่นเดียวกัน ต่อมาได้มีการพัฒนาระบบการศึกษา โดยเปิดโอกาสแก่ผู้ที่พลาดโอกาสทางการศึกษาตอบสนองความจำเป็นและความต้องการของบุคคลและสังคมทั่วไป การศึกษาลักษณะนี้เรียกว่า การศึกษาทางไกล (Distance education) และมีชื่อเรียกหลายอย่างแตกต่างกันไปตามวิวัฒนาการ และแนวคิดทางการจัดการศึกษาของแต่ละประเทศและนักวิชาการแต่ละคน เช่น การเรียนทางไกล (Distance learning) การศึกษาด้วยตนเอง (Self study) การศึกษาทางไปรษณีย์ (Correspondence study) และการศึกษาไร้พรมแดน (Borderless education) (ประยูร ศรีประสาธน์. 2544 : 1)

### ความหมายของการศึกษาทางไกล

การศึกษาทางไกล เป็นการศึกษาที่มุ่งจัดระบบให้สามารถถ่ายทอดเนื้อหาสาระ ทักษะ และเจตคติผ่านทางสื่อการศึกษาและลดบทบาทการศึกษาแบบเผชิญหน้ากันให้น้อยที่สุด โดยใช้เทคโนโลยีและสื่อการศึกษา การจัดสภาพแวดล้อมและเครื่องอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมกับลักษณะโครงสร้างทางสังคม ที่เอื้อประโยชน์ต่อการเรียนรู้ได้ในทุกที่และทุกโอกาส มุ่งตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล และเปิด

โอกาสทางการศึกษาเพื่อให้ทุกคนได้เรียนรู้ตลอดชีวิต อีกทั้งตอบสนองความต้องการของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคของเทคโนโลยีการสื่อสารตามกระแสโลกาภิวัตน์ (นิคม ทาแดง. 2541 : 17)

วิจิตร ศรีสอ้าน (2531 : 5) ให้ความหมายของการเรียนการสอนทางไกลว่า หมายถึงระบบการเรียนการสอนที่ไม่มีชั้นเรียน แต่อาศัยสื่อประสมอันได้แก่ สื่อทางไปรษณีย์ วิทยุโทรทัศน์ และการสอนเสริม รวมทั้งศูนย์บริการการศึกษาเป็นหลัก โดยมุ่งให้ผู้เรียนได้ศึกษาด้วยตนเองอยู่กับบ้าน ไม่ต้องมาเข้าชั้นเรียนตามปกติ

ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (ม.ป.ป. : 1) ได้กล่าวถึงมหาวิทยาลัยเปิดว่า เป็นระบบสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดโอกาสให้ประชาชนที่มีความสนใจได้เล่าเรียนในระดับมหาวิทยาลัย โดยไม่ต้องผ่านการสอบคัดเลือก ไม่ต้องเข้ามาฟังการบรรยายในชั้นเรียนปกติ เมื่อมหาวิทยาลัยรับเข้าเป็นนักศึกษาแล้ว นักศึกษาจะเข้าเรียนจากการใช้สื่อการสอนแบบประสม คือการศึกษาทางไปรษณีย์ โดยอ่านตำราหรือสิ่งพิมพ์ ชมและฟังรายการสอนทางโทรทัศน์และวิทยุ ดำเนินกิจกรรมภาคปฏิบัติตามที่ได้รับมอบหมาย และเข้ารับการสอนเสริมและอภิปรายซักถามปัญหาตามศูนย์บริการการศึกษาที่ตั้งขึ้นตามเมืองต่างๆ ผ่านการประเมินผลการเรียนรายหน่วยการสอนโดยทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย ส่งไปให้คณาจารย์ตรวจที่มหาวิทยาลัย และเข้าสอบไล่ประจำภาคการศึกษา

นันดา (Nanda. 1998 : 7) ให้ความหมายของการศึกษาทางไกลว่า เป็นกระบวนการเรียนการสอนจากครูสู่ผู้เรียนที่อยู่ห่างไกลกัน โดยส่งความรู้และประสบการณ์ไปยังผู้เรียนผ่านสื่อชนิดต่างๆ การศึกษาทางไกลสามารถให้บริการได้ตั้งแต่ผู้ใหญ่ที่ไม่สามารถอ่านและเขียนได้จนถึงผู้ที่ต้องการความรู้เพิ่มเติม

สุมาลี สังข์ศรี และคนอื่นๆ (2544 : 9) ได้ให้ความหมายของการศึกษาทางไกลว่า เป็นรูปแบบหนึ่งของการศึกษาที่มีระบบการเรียนการสอนที่ครูและผู้เรียนไม่ได้เผชิญหน้ากันเหมือนการเรียนในชั้นเรียน สื่อหรือวัสดุการเรียนการสอนมีการวางแผนและผลิตอย่างดี และมีบริการสนับสนุนการเรียน โดยใช้สื่อเทคโนโลยีต่างๆ เป็นตัวกลางส่งเนื้อหาความรู้จากผู้สอนไปยังผู้เรียน มีการสื่อสารสองทางระหว่างครูกับผู้เรียน โดยใช้สื่อต่างๆ ผู้เรียนเรียนด้วยตนเอง และอาจมีการพบกันเป็นกลุ่มบ้างเป็นครั้งคราว

เบิร์ก และฟรีวิน (วิจิตร ศรีสอ้าน, ประยูร ศรีประสาธน์ และประจวบจิตร คำจัตุรัส. 2534 : 5; อ้างอิงจาก Burge & Frewin. 1985. "Self-Direct in Distance Learning", in. The International Encyclopedia of Education. p. 4515) ได้ให้ความหมายการเรียนทางไกลว่า หมายถึง กิจกรรมการเรียนที่สถาบันการศึกษาได้จัดทำเพื่อให้ผู้เรียน ซึ่งไม่ได้เลือกเข้าเรียนหรือไม่สามารถจะเข้าเรียนในชั้นเรียนที่มีการสอนตามปกติได้ กิจกรรมการเรียนที่จัดให้นี้จะมีการผสมผสานวิธีการที่สัมพันธ์กับทรัพยากร การกำหนดให้มีระบบการจัดส่งสื่อการสอน และมีการวางแผนการดำเนินงานในรูปแบบของทรัพยากรประกอบด้วยเอกสารสิ่งพิมพ์เฉพาะตนหรือเฉพาะกลุ่ม ส่วนระบบการจัดส่งนั้นมีการใช้เทคโนโลยีนานาชนิด สำหรับระบบบริหารก็มีการจัดตั้งสถาบันการศึกษาทางไกลขึ้น เพื่อรับผิดชอบจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

โฮมเบิร์ก (Holmberg. 1995 : 1) ได้ให้ความหมายของการศึกษาทางไกลว่า เป็นระบบการเรียนการสอน ที่ผู้เรียนและผู้สอนมิได้มาเรียนหรือมาสอนกันซึ่งหน้า แต่เป็นการจัดโดยใช้ระบบการสื่อสารแบบสองทาง แม้ว่าผู้เรียนและผู้สอนจะไม่อยู่ในห้องเดียวกันก็ตาม โดยผ่านสื่อหลากหลายชนิดที่ได้ผ่านการเตรียมการมาโดยเฉพาะ เป็นการศึกษาที่มุ่งให้โอกาสแก่ผู้เรียนที่ไม่สามารถเข้าเรียนหรือไม่ต้องการเข้าเรียนในระบบชั้นเรียนปกติ

จากความหมายของการศึกษาทางไกลข้างต้นนี้สรุปได้ว่า การศึกษาทางไกลหมายถึง การศึกษาที่ผู้เรียนและผู้สอนอยู่ห่างไกลกัน การเรียนการสอนจะเน้นที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ผู้เรียนมีอิสระในการ

กำหนดเวลาเรียน สถานที่เรียน และวิชาเรียนด้วยตนเอง และเป็นระบบการเรียนการสอนที่ไม่มีชั้นเรียน การเรียนการสอนและการติดต่อปฏิสัมพันธ์กระทำโดยอาศัยสื่อประสมต่างๆ ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ การสอนเสริม และศูนย์บริการการศึกษาต่างๆ เป็นหลัก โดยมีหน่วยงานหรือองค์กรที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาเป็นผู้จัดเตรียมวัสดุการศึกษาให้

**ความเป็นมาของการศึกษาทางไกล**

วิจิตร ศรีสอ้าน, ประยูร ศรีประสาธน์ และประจวบจิตร คำจัตุรัส (2534 : 31-37) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการศึกษาทางไกลในต่างประเทศเริ่มมีเป็นครั้งแรกประมาณปี ค.ศ. 1880 ที่ประเทศอังกฤษ โดยเริ่มจากความต้องการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชน ที่ไม่สามารถเรียนในระบบโรงเรียนปกติได้ การจัดในระยะแรกไม่ประสบความสำเร็จ จึงใช้แนวทางการศึกษาทางไปรษณีย์มาบูรณาการเป็นระบบการศึกษาทางไกล ในปี ค.ศ. 1960 เริ่มวางแผนนโยบายจัดการศึกษาในระบบเปิดให้แก่ประชาชนทั่วประเทศ โดยนำรูปแบบการศึกษาทางไปรษณีย์ วิทยุศึกษา มาประยุกต์เข้ากับการสอนโดยครูผู้สอน และการสอนทาง โทรทัศน์ ในปี 1980 สหภาพโซเวียตได้จัดระบบการศึกษาทางไกล ด้วยการนำไปบูรณาการเสริมกับระบบการศึกษาในโรงเรียน ต่อมาระบบการศึกษาดังกล่าวได้ขยายไปยังประเทศออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ ญี่ปุ่น และสาธารณรัฐประชาชนจีน จนกระทั่งในปี ค.ศ.1962 ประเทศอินเดียได้เปิดการเรียนการสอนในระบบการศึกษาทางไกล โดยมหาวิทยาลัย Delhi และต่อมาได้พัฒนามหาวิทยาลัยเปิดขึ้นมาเป็นการเฉพาะ เพื่อให้สามารถสนองความต้องการสำหรับพัฒนาบุคคลและพัฒนาประเทศ โดยการสถาปนามหาวิทยาลัย Andhra Pradesh Open University เมื่อปี ค.ศ. 1982 และ Indra Gandhi National Open University เมื่อปี ค.ศ. 1985

สำหรับประเทศไทยได้นำระบบการศึกษาทางไกลมาใช้ในการศึกษาของประชาชน ตั้งแต่สมัยกรุงสุโขทัย โดยใช้สื่อที่เป็นเอกสารและสื่ออื่นๆ เช่น ศิลาจารึก ต่อมาในสมัยรัชกาลที่ 3 แห่งกรุงรัตนโกสินทร์ ทรงใช้ วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม (วัดโพธิ์) เป็นมหาวิทยาลัยเปิดแห่งแรกในปี พ.ศ. 2375 โปรดให้จารึกตำราต่างๆ ไว้ในแผ่นศิลาประดับไว้ในบริเวณวัด พร้อมทั้งให้เขียนและสลักภาพลงบนหินปั้นรูปปั้นต่างๆ ประกอบตำราที่จารึกไว้ให้ประชาชนได้ศึกษาหาความรู้ ปี พ.ศ. 2477 ได้ก่อตั้งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และการเมืองขึ้นในลักษณะตลาดวิชา เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษาแก่ประชาชน โดยไม่จำกัดเพศและวัย แต่ต่อมาในปี พ.ศ. 2503 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้เปลี่ยนแปลงวิธีการจัดการศึกษาเป็นมหาวิทยาลัยในระบบปิดมาจนถึงปัจจุบัน และในปี 2514 รัฐบาลได้จัดตั้งมหาวิทยาลัยรามคำแหงขึ้น เพื่อเป็นสถาบันการศึกษาแบบเปิดในลักษณะของตลาดวิชา รับผู้เรียนไม่จำกัดจำนวน การเรียนการสอนจัดเป็น 2 ลักษณะ คือเป็นแบบชั้นเรียนสำหรับผู้เรียนที่สามารถมาฟังคำสอนที่มหาวิทยาลัยได้ และผู้ที่มาเข้าชั้นเรียนไม่ได้ สามารถซื้อเอกสารคำสอนหรือตำราไปเรียนด้วยตนเองที่บ้าน แล้วมาสอบตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด อีกทั้งมีการจัดทำรายการวิทยุ รายการโทรทัศน์เสริมการเรียนอีกทางหนึ่ง ซึ่งวิธีการจัดการเรียนการสอนวิธีนี้ยังไม่ใช่วิธีการศึกษาทางไกลเต็มรูปแบบ ดังนั้นในปี พ.ศ. 2521 รัฐบาลจึงได้จัดตั้งมหาวิทยาลัยเปิด คือมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ดำเนินการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการศึกษาทางไกลอย่างเต็มรูปแบบ

การจัดการศึกษาทางไกลในประเทศไทย มีการจัดการศึกษา 2 ระดับ ดังนี้

1. การศึกษาทางไกลระดับต่ำกว่าอุดมศึกษา อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงศึกษาธิการ ได้เริ่มดำเนินงานในปี พ.ศ. 2519 โดยกองการศึกษาผู้ใหญ่ (ปัจจุบันคือสำนักบริหารการศึกษานอกโรงเรียน) ร่วมกับกรมวิชาการ โดยศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ได้เสนอโครงการวิทยุและโทรทัศน์เพื่อการศึกษานอก

โรงเรียนขึ้น ในระยะแรกจัดเป็นรายการทั่วไป ซึ่งเป็นการจัดสำหรับผู้ฟังและผู้ชมในชนบทและในเมือง ระยะที่สองเป็น รายการเรียน มีหลักสูตรแน่นอน มีการลงทะเบียนนักศึกษา มีครูหรือวิทยากรประจำกลุ่ม ต่อมาในระหว่างปี พ.ศ. 2520-2524 มีการจัดโครงการทดลองการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ โดยจัดเป็น 2 รูปแบบ คือ การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับ 5 ทางวิทยุและไปรษณีย์ในปี พ.ศ. 2529 จนถึง พ.ศ. 2530 จึงพัฒนาหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนเป็นระดับมัธยมศึกษา โดยใช้สื่อคู่มือแบบเรียนและสื่อเสริม ต่อมาเมื่อประเทศไทยมี ดาวเทียมไทยคมใน พ.ศ. 2536 กระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินโครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมขึ้น เพื่อเป็นส่วนเสริมการเรียนการสอนตามหลักสูตรการศึกษาในโรงเรียน และการศึกษานอกโรงเรียน อีกทั้งให้ความรู้แก่ประชาชน โดยมีศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ทำหน้าที่ผลิตสื่อและออกอากาศ โดยสถานีวิทยุและโทรทัศน์เพื่อการศึกษา

2. การศึกษาทางไกลระดับอุดมศึกษา เป็นการจัดการศึกษาซึ่งผู้เรียนจะต้องศึกษาด้วยตนเอง โดยใช้สื่อการสอนที่ส่งผ่านช่องทางสื่อประเภทต่างๆ เช่น ไปรษณีย์ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ รวมถึงการเข้ารับการสอนเสริม หรือการสัมมนาเข้ม ซึ่งมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นมหาวิทยาลัยเปิดในระบบทางไกลแห่งแรกในประเทศไทย ซึ่งจัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2521 และเริ่มดำเนินการสอนในปี พ.ศ. 2523 ปัจจุบันมีหลักสูตรหลายระดับ ตั้งแต่ระดับประกาศนียบัตรจนถึงระดับบัณฑิตศึกษา

**ประโยชน์ของการศึกษาทางไกล**

การศึกษาทางไกลมีคุณประโยชน์ หรือมีจุดเด่นในการจะนำมาใช้ในการจัดการศึกษาหลายประการ (สุมาลี สังข์ศรี และคนอื่นๆ. 2544 : 18-19)

1. การขยายโอกาสทางการศึกษา การศึกษาทางไกลช่วยให้ประชาชนที่อยู่ห่างไกลจากสถาบันการศึกษา ห่างไกลจากตัวเมือง ผู้ที่อยู่ในชนบทได้มีโอกาสศึกษาเล่าเรียน มีโอกาสเข้าถึงการศึกษา

2. การสร้างความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา การศึกษาทางไกลช่วยให้บุคคลได้รับโอกาสในการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นบุคคลวัยใด อาชีพใด หรืออยู่ใกล้ไกล ก็มีโอกาสทางการศึกษาอย่างเสมอภาคกัน

3. การให้อิสระแก่ผู้เรียน การศึกษาทางไกลให้ผู้เรียนได้เรียนอย่างอิสระ ไม่มีการบังคับหรือควบคุมว่าต้องศึกษาในช่วงใด ผู้เรียนสามารถจัดเวลาของตนเองว่าจะศึกษาช่วงใด ไม่ต้องรอผู้อื่น พร้อมเมื่อไร ก็สามารถศึกษาได้

4. การศึกษาทางไกลเอื้อต่อผู้ที่ประกอบอาชีพการงานแล้ว เพราะการเรียนโดยวิธีของการศึกษาทางไกล ผู้เรียนจะเรียนได้ที่บ้านหรือที่ทำงานโดยไม่ต้องมาเข้าชั้นเรียน

5. สามารถจัดการศึกษาให้แก่กลุ่มเป้าหมายได้เป็นจำนวนมากในคราวเดียวกัน การจัดการศึกษาโดยวิธีการศึกษาทางไกล สามารถรับผู้เรียนได้ไม่จำกัดจำนวน ผู้ใดสนใจและมีคุณสมบัติตามที่กำหนดก็สามารถเรียนได้ทั้งหมด

6. การประหยัดค่าใช้จ่ายของผู้เรียน การศึกษาโดยวิธีการศึกษาทางไกลช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย เพราะผู้เรียนไม่ต้องเดินทางมาเรียนยังสถาบันการศึกษา สามารถเรียนอยู่ที่บ้านหรือในสถานที่ที่สะดวก ทำให้ไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การแต่งกาย ค่าใช้จ่ายอื่นๆ

7. มีการวางแผน การเตรียมการอย่างเป็นระบบ การจัดการศึกษาด้วยวิธีการศึกษาทางไกลจะมีการวางแผนอย่างเป็นระบบทุกขั้นตอน ตั้งแต่การพัฒนาหลักสูตร การผลิตสื่อ การส่งสื่อไปยังผู้เรียน และการติดตามประเมินผล การผลิตสื่อการสอน ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ

8. ส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต การจัดการศึกษาด้วยวิธีการศึกษาทางไกลนั้น ช่วยให้ผู้ที่สนใจสามารถศึกษาหาความรู้ในเวลาใดก็ได้ที่มีเวลาหรือความพร้อม ไม่ว่าจะอยู่ในวัยใดก็สามารถศึกษาได้ เพราะศึกษาจากสื่อประเภทต่างๆ ผู้สนใจสามารถศึกษาได้ตลอดชีวิต

## การศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชเป็นมหาวิทยาลัยเปิด จัดตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ. 2521 ซึ่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้ทรงลงพระปรมาภิไธยเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2521 และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2521 เป็นสถาบันการศึกษาที่ไม่มีชั้นเรียนของตนเอง มีภารกิจในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา ประกาศนียบัตร โครงการศึกษาต่อเนื่อง และโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีปณิธานยึดหลักการศึกษาตลอดชีวิตที่มุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เพิ่มพูนวิทยฐานะแก่ผู้ประกอบอาชีพ และขยายโอกาสทางการศึกษาต่อสำหรับผู้สำเร็จมัธยมศึกษา เพื่อสนองความต้องการของบุคคลและสังคมมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการสอนโดยใช้ระบบการศึกษาทางไกล ให้การศึกษาโดยใช้ระบบสื่อประสม ได้แก่ วัสดุการศึกษาที่จัดส่งทางไปรษณีย์ ประกอบ ด้วยเอกสารการสอนชุดวิชา แบบฝึกปฏิบัติ เทปเสียงประจำชุดวิชา และวัสดุการศึกษาอื่นๆ รายการสอนทางวิทยุกระจายเสียง รายการสอนทางวิทยุโทรทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อโทรคมนาคม การสอนเสริมตามศูนย์บริการการศึกษาในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมุ่งให้ผู้เรียนเรียนได้ด้วยตนเองอยู่กับบ้าน โดยไม่ต้องมาเข้าชั้นเรียนตามปกติ (วิจิตร ศรีสอ้าน. 2531 : 5-6)

### การจัดการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชได้จัดระบบการศึกษาทางไกล ดังนี้ (ชัยยงค์ พรหมวงศ์. 2534 : 457)

1. จัดการศึกษาในระดับปริญญาตรี และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มหาวิทยาลัยจัดสาระของหลักสูตรเป็นชุดวิชา ที่บูรณาการเนื้อหาสาระและประสบการณ์ต่างๆ ของวิชาที่มีความสัมพันธ์กันเข้าไว้ด้วยกันอย่างมีระบบในรูปของชุดการสอนเรียกว่า "ชุดวิชา" โดยมหาวิทยาลัยจะแต่งตั้งให้มีผู้รับผิดชอบเรียกว่า "คณะกรรมการกลุ่มผลิตชุดวิชา" ซึ่งแต่ละกลุ่มจะประกอบด้วยประธาน นักวิชาการด้านเนื้อหา นักวิชาการด้านเทคโนโลยีการศึกษา นักวิชาการด้านวัดผลการศึกษา บรรณาธิการและเลขานุการ คณะกรรมการดังกล่าว มีทั้งบุคลากรภายในของมหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิจากมหาวิทยาลัยและหน่วยงานต่างๆ จากภายนอกเพื่อร่วมกันผลิตชุดวิชา ซึ่งแต่ละชุดวิชามีค่าไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิตทวิภาคของหลักสูตรระดับอุดมศึกษา ชุดวิชาแต่ละชุดแบ่งหน่วยการสอนออกเป็น 15 หน่วย แต่ละหน่วยการสอนใช้เวลาศึกษาประมาณ 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ในแต่ละปีการศึกษาจะแบ่งเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ (ระบบทวิภาค) นักศึกษาจะต้องลงทะเบียนเรียนอย่างน้อย 1 ชุดวิชา แต่ไม่เกิน 3 ชุดวิชา จนกว่าจะจบหลักสูตร ทั้งนี้ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เท่าของระยะเวลาการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร สำหรับหลักสูตรในระดับปริญญาตรีและประกาศนียบัตรที่เปิดสอนมี 3 ลักษณะ คือ หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ปริญญาตรี

ต่อเนื่อง 2 ปี และประกาศนียบัตร 1และ 2 ปี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชได้เปิดสอนในระดับปริญญาตรี 12 สาขาวิชา ได้แก่

1.1 สาขาวิชาศิลปศาสตร์
1.2 สาขาวิชานิเทศศาสตร์
1.3 สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
1.4 สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
1.5 สาขาวิชานิติศาสตร์
1.6 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
1.7 สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
1.8 สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์
1.9 สาขาวิชามนุษยนิเวศวิทยา
1.10 สาขาวิชารัฐศาสตร์
1.11 สาขาวิชาส่งเสริมเกษตรและสหกรณ์
1.12 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. การจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองให้ได้มากที่สุด พัฒนาความคิดที่กว้างไกล และรู้จักการนำความรู้จากแหล่งวิทยาการต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในเชิงวิชาการและวิชาชีพของตน และเพื่อสนองหลักการของการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ที่ยึดหลักการศึกษาทางไกล ที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาสามารถศึกษาค้นคว้าอย่างอิสระด้วยตนเอง ภายใต้การให้คำปรึกษาแนะนำอย่างมีระบบด้วยวิธีการนัดหมายระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาตามช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยอาศัยสื่อประสม การสัมมนาเสริม การเข้ารับการสัมมนาเข้มประจำชุดวิชา การสัมมนาเข้มวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระ และการเข้ารับการอบรมเข้มเสริมประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต ในแต่ละภาคการศึกษา นักศึกษาจะลงทะเบียนเรียนได้ไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิต แต่ไม่เกิน 10 หน่วยกิต ส่วนการจัดเนื้อหาสาระและประสบการณ์ทางวิชาการนั้น จะจัดทำเป็นชุดวิชาที่มีลักษณะบูรณาการ แต่ละชุดวิชามีค่าไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิต โดยนักศึกษาจะศึกษาผ่านสื่อประสม ซึ่งประกอบด้วยสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์และสื่อโทรคมนาคม และมหาวิทยาลัยยังได้จัดให้มีศูนย์บริการการศึกษา ศูนย์วิทยพัฒนา และศูนย์บริการบัณฑิตศึกษาไว้ให้บริการในส่วนภูมิภาคต่างๆ มหาวิทยาลัยได้เปิดสอนในระดับปริญญาโท 7 สาขาวิชา ได้แก่ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2545 : 19)

2.1 สาขาวิชาศิลปศาสตร์
2.2 สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
2.3 สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
2.4 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
2.5 สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์
2.6 สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์
2.7 สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์

**วิธีการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ใช้ระบบการสอนที่เอื้อให้นักศึกษาสามารถใช้เวลาว่างศึกษาด้วยตนเอง โดยไม่ต้องเข้าชั้นเรียนตามปกติ โดยศึกษาผ่านสื่อการสอนต่างๆ ซึ่งนักศึกษาจะศึกษาจากสื่อการสอนต่างๆ ดังนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2546 : 2)

1. ศึกษาจากวัสดุการศึกษาที่ส่งให้ทางไปรษณีย์ ซึ่งประกอบด้วย เอกสารการสอนประจำชุดวิชาและแบบฝึกปฏิบัติ และเทปเสียงประกอบชุดวิชาและหรือเทปเสียงประจำชุดวิชา

2. ศึกษาจากสื่อทางวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ที่จัดประกอบชุดวิชา แต่ละชุดวิชาจะมีรายการวิทยุกระจายเสียงประกอบชุดวิชาประมาณ 10 รายการๆ ละ 20 นาที และรายการวิทยุโทรทัศน์ประกอบชุดวิชาประมาณ 3 รายการๆ ละ 30 นาที โดยออกอากาศเผยแพร่ตามตารางที่กำหนดไว้

3. เข้ารับการสอนเสริม ณ ศูนย์บริการการศึกษาต่างๆ จากอาจารย์สอนเสริมประจำศูนย์ต่างๆ ทั่วประเทศ ตามที่แจ้งไว้ในตารางสอนเสริม

4. ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง จากวัสดุการศึกษาต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดส่งไปให้บริการ ณ หน่วยบริการต่างๆ ในห้องสมุดประชาชนประจำจังหวัดทุกจังหวัด ห้องสมุดประชาชนบางแห่งในกรุงเทพมหานคร และศูนย์วิทยพัฒนาทั้ง 10 แห่ง ของมหาวิทยาลัย

1. ศึกษาจากกิจกรรมภาคปฏิบัติเสริมประสบการณ์ ในบางชุดวิชา นักศึกษาจะต้องเข้าทำการทดลองในห้องปฏิบัติการ ศึกษาค้นคว้า และทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย ภายในระยะเวลาและสถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

**การจัดบริการการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้จัดบริการการศึกษากระจายอยู่ตามจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อให้ครอบคลุมเป้าหมายต่างๆ อย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การบริการด้านวัสดุการศึกษา มหาวิทยาลัยจะจัดส่งชุดการสอน ซึ่งประกอบด้วยเอกสารการสอนและแบบฝึกปฏิบัติ (ปริญญาตรี) และแนวการศึกษาและประมวลสาระ (บัณฑิตศึกษา) รวมทั้งเอกสารประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น ตารางออกอากาศรายการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ กำหนดการสอนเสริม กำหนดการสอบ ระเบียบและประกาศต่างๆ ให้แก่นักศึกษาทางไปรษณีย์

2. วิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ มหาวิทยาลัยได้ผลิตรายการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ประกอบชุดวิชาต่างๆ และออกอากาศให้นักศึกษาได้รับฟังและรับชม ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและสถานีวิทยุโทรทัศน์ตามตารางที่กำหนด ซึ่งได้จัดส่งให้นักศึกษาใช้ประโยชน์ทุกภาคการศึกษา

3. การใช้ดาวเทียมในระบบการศึกษาทางไกล มหาวิทยาลัยใช้ดาวเทียมในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ เพื่อออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาและการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย และมีนโยบายจะใช่ช่องสัญญาณดาวเทียมไทยคมเพื่อการสอนและการฝึกอบรมทางไกลด้วย

4. คอมพิวเตอร์ช่วยสอน มหาวิทยาลัยได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือช่วยในการสร้างบทเรียน เพื่อเป็นสื่อเสริมในการเรียนการสอนของนักศึกษา และได้ให้บริการชุดบทเรียนบางชุดที่ผลิตแล้วเสร็จ ณ ศูนย์บริการบางศูนย์ในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

5. การสอนเสริม มหาวิทยาลัยได้จัดการสอนเสริมแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยมอบหมายให้คณาจารย์ของมหาวิทยาลัยและคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกไปสอนเสริม ณ ศูนย์บริการการศึกษาต่างๆ ในวันเสาร์และวันอาทิตย์ ภาคการศึกษาละประมาณ 8-10 สัปดาห์

2. การสัมมนา มหาวิทยาลัยได้จัดกิจกรรมการสัมมนาเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้คณาจารย์และนักศึกษาได้พบปะโต้ตอบอภิปรายแลกเปลี่ยนผลงาน และประสบการณ์ระหว่างกัน ณ ศูนย์บริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย การสัมมนาจะจัดทำใน 2 รูปแบบ คือ การสัมมนาเสริมและการสัมมนาเข้ม

7. การแนะแนวการศึกษาและอาชีพ มหาวิทยาลัยได้จัดบริการด้านแนะแนวการศึกษา และอาชีพให้แก่นักศึกษา ตั้งแต่เริ่มสมัครเข้ารับการศึกษาจนสำเร็จการศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถศึกษาด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพนี้จัดบริการไว้ใน 3 ลักษณะคือ การแนะแนวผู้สนใจทั่วไป การแนะแนวการศึกษาแก่นักศึกษาปัจจุบัน และการแนะแนวการศึกษาแก่บัณฑิตของมหาวิทยาลัย

8. การสอบ มหาวิทยาลัยได้อำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาในด้านสนามสอบ โดยเปิดสนามสอบทุกจังหวัดทั่วประเทศ ณ ศูนย์บริการการศึกษาประจำจังหวัด ซึ่งในกรณีที่นักศึกษาต้องเดินทางไปต่างจังหวัดหรือย้ายที่อยู่ชั่วคราวก็สามารถเข้าสอบ ณ สนามสอบในจังหวัดที่เดินทางไปได้ และเมื่อผลการสอบแล้วเสร็จ มหาวิทยาลัยจะแจ้งผลการการสอบให้นักศึกษาทราบทางไปรษณีย์เป็นรายบุคคล

9. การบริการห้องสมุดและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยได้จัดบริการห้องสมุดและสื่อการศึกษาไว้ให้บริการแก่นักศึกษา โดยกระจายศูนย์บริการอยู่ทั่วประเทศ ณ ศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ศูนย์วิทยพัฒนา และศูนย์วิทยบริการบัณฑิตศึกษา

10. การบริการด้านข่าวสาร มหาวิทยาลัยได้จัดทำข่าวสารความรู้ออกเผยแพร่ในวารสารสุโขทัยธรรมาธิราช จุลสารการศึกษาต่อเนื่อง ข่าว มสธ. จดหมายข่าว และที่จัดทำเผยแพร่เฉพาะภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ มสธ. สัมพันธ์ และข่าวรายวัน

## ห้องสมุดกับระบบการศึกษาทางไกล

การศึกษาทางไกลได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีหน้าที่หลักที่จะต้องสนองตอบความต้องการสารสนเทศของนักศึกษาทางไกลที่อยู่ในท้องถิ่นต่างๆ ห้องสมุดส่วนใหญ่เป็นระบบห้องสมุดอัตโนมัติ นักศึกษาทางไกลสามารถเข้าถึงข้อมูลในห้องสมุดได้ โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การใช้ข้อมูลในระยะทางไกลจากส่วนกลาง สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้ที่อยู่กระจัดกระจายตามที่ต่างๆ ได้ดีขึ้น เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้นักศึกษาทางไกลสามารถค้นหาสารสนเทศ หรือสามารถแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ หรือทำกิจกรรมร่วมกัน (ภารดี รัตนอุดม. 2538 : 47-48) ดังนั้นห้องสมุดจึงเป็นแหล่งสนับสนุนการศึกษาทั้งในระบบปิดและระบบเปิด จึงต้องมีบทบาทหน้าที่ดังนี้ (อุรารัตน์ วงศ์ศิลป. 2543 : 24-25)

1. เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมและบริการสารสนเทศที่ครบถ้วนและทันสมัย โดยใช้ระบบการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางในการเข้าถึงและส่งผ่านสารสนเทศ ห้องสมุดจะต้องลดบทบาทในการเก็บสะสมและเป็นเจ้าของสารสนเทศ แต่จะมุ่งเน้นบทบาทในการช่วยผู้ใช้ให้สามารถเข้าถึงสารสนเทศอย่างสะดวก รวดเร็ว และตรงตามความต้องการโดยผ่านเครือข่ายสารสนเทศ บทบาทและรูปแบบของห้องสมุดดังกล่าว ทำให้ผู้ใช้บริการมีทั้งแบบอยู่ใกล้ตัว และอยู่ไกลห้องสมุด หรือมีทั้งแบบมองเห็นตัวและไม่เห็นตัว (Local and remote user, Visible and invisible user) เนื่องจากผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องมาห้องสมุด จะอยู่ที่ใดก็สามารถสืบค้นสารสนเทศจากห้องสมุดได้

2. เป็นศูนย์กลางของการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การเรียนรู้ตลอดชีวิตและการศึกษาตามอัธยาศัย บทบาทในข้อนี้ของห้องสมุดก็คือ จะต้องจัดบริการและกิจกรรมต่างๆ ที่เปิดโอกาสให้ผู้ใช้ได้เรียนรู้

ด้วยตนเองมากที่สุด เช่น ห้องสมุดจะต้องพัฒนาให้สามารถบริการได้ทุกสถานที่และทุกเวลา และเป็นการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

3. เป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายทางวิชาการ คือห้องสมุดจะต้องร่วมมือกันเป็นระบบเครือข่าย โดยเฉพาะระบบเครือข่ายที่เป็นอัตโนมัติ เป็นแหล่งสารสนเทศแบบปฏิสัมพันธ์ (Interactive Information) ซึ่งจะช่วยให้ห้องสมุดแต่ละแห่งสามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน หรือมีการแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลซึ่งกันและกัน ทำให้ห้องสมุดสามารถประหยัดทรัพยากรที่ใช้ในการจัดการต่างๆ ได้มากขึ้น

4. เป็นสถาบันบริการสารสนเทศเชิงพาณิชย์ ห้องสมุดยุคใหม่มีการลงทุนสูงมาก ประกอบกับผู้ใช้ต้องการสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ อย่างกว้างขวาง ทำให้ห้องสมุดต้องนำแนวคิดทางด้านการตลาดมาใช้ คือห้องสมุดจะต้องขายสารสนเทศและบริการที่มีคุณภาพ ดังนั้นห้องสมุดจะต้องทราบและคาดการณ์ล่วงหน้าให้ได้ว่าผู้ใช้ต้องการอะไร แล้วนำสิ่งที่ผู้ใช้ต้องการมาให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5. เป็นแหล่งรวมสารสนเทศท้องถิ่น ห้องสมุดในอนาคตจะต้องสร้าง รวบรวม จัดเก็บและให้บริการสารสนเทศที่เป็นของท้องถิ่นให้มากขึ้น เพราะห้องสมุดคือส่วนหนึ่งของท้องถิ่น จึงต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพของบุคคลในท้องถิ่นให้เป็นบุคคลที่คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาได้โดยใช้สารสนเทศหรือภูมิปัญญาของท้องถิ่นนั้นเป็นอย่างดี ทั้งยังเป็นองค์ความรู้ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว

## การจัดบริการของสำนักบรรณสารสนเทศ

สำนักบรรณสารสนเทศจัดบริการห้องสมุด และสื่อการศึกษาแก่ผู้ใช้ตามกลุ่มเป้าหมายของมหาวิทยาลัย โดยจัดบริการเป็นระบบเครือข่ายใน 3 ระดับ คือ ระดับส่วนกลาง ระดับจังหวัด ระดับภาค ดังนี้ (บุญฑา วิศวไพศาล. 2540 : 9)

1. ระดับส่วนกลาง จัดให้บริการห้องสมุดและสื่อการศึกษาต่างๆ แก่คณาจารย์ประจำ คณาจารย์พิเศษ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ณ ที่ทำการของมหาวิทยาลัย สำนักบรรณสารสนเทศ อาคารบรรณสาร สำหรับใช้เป็นห้องสมุดเพื่อการวิจัยและค้นคว้า ตามหลักสูตรในแขนงวิชาต่างๆ ของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังเป็นห้องสมุดกลางในการดำเนินการจัดหาทรัพยากรห้องสมุด วิเคราะห์หมวดหมู่และเตรียมทรัพยากรต่างๆ ของห้องสมุด ตามความต้องการของหลักสูตรต่างๆ เพื่อนำออกให้บริการในห้องสมุดส่วนกลางและห้องสมุดในส่วนภูมิภาคในระบบเครือข่าย ทั้งในระดับภาคและระดับจังหวัด สำหรับนักศึกษาสามารถเข้าใช้บริการ ณ อาคารบรรณสารได้ในช่วงระยะเวลาที่เข้าไปรับการฝึกอบรม การสัมมนาต่างๆ ที่มหาวิทยาลัย และอาจใช้บริการได้โดยผ่านเครือข่ายในระดับภาคและระดับจังหวัดของมหาวิทยาลัย

2. ระดับจังหวัด เป็นการจัดบริการห้องสมุดให้แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชและประชาชนทั่วไปในระดับจังหวัด จัดบริการ ณ ห้องสมุดประชาชนจังหวัดทุกจังหวัดจำนวน 75 แห่ง ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ขอความร่วมมือจากกรมการศึกษานอกโรงเรียน จัดบริการในห้องสมุดประชาชนทั่วประเทศจังหวัดละ 1 แห่ง ยกเว้นจังหวัดสงขลาที่มีศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. 2 แห่ง คือ ที่ห้องสมุดประชาชนจังหวัด และที่หอสมุดติณสูลานนท์ โรงเรียนมหาวชิราวุธ ส่วนในกรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยได้รับความร่วมมือจาก สำนักสวัสดิการสังคมกรุงเทพมหานคร จัดบริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ไว้ในห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร 4 แห่ง คือ ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ห้องสมุดประชาชนภาษีเจริญ และห้องสมุดประชาชนบางเขน และนอกจากนี้ยังจัดบริการห้องสมุดลักษณะพิเศษ ให้แก่นักศึกษาในเรือนจำกลางบางขวาง และเรือนจำกลางคลองเปรมรวม 2 แห่งด้วย

2. ระดับภาค จัดบริการ ณ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. จำนวน 10 ศูนย์ กระจายอยู่ตามภาคต่างๆ ทั่วประเทศ ได้แก่ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช ยะลา เพชรบุรี ลำปาง นครสวรรค์ สุโขทัย อุบลราชธานี อุดรธานี นครนายก จันทบุรี

**ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.**

จากแนวคิดของการจัดตั้งมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ให้เป็นมหาวิทยาลัยเปิด โดยมหาวิทยาลัยได้มุ่งในการพัฒนาระบบการศึกษาทางไกลที่มีประสิทธิภาพ และให้ความสำคัญในการจัดบริการนักศึกษาอย่างทั่วถึงมากที่สุด เพื่อให้สามารถเปิดโอกาสการศึกษาและเสริมประสบการณ์ให้แก่นักศึกษาได้อย่างสมบูรณ์แบบ มุ่งให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และในการส่งเสริมระบบการศึกษาทางไกล อีกทั้งการช่วยให้ผู้เรียนเรียนได้ด้วยตนเองมากที่สุด จึงมีการขยายบริการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้ไปใกล้ตัวนักศึกษา

สำนักบรรณสารสนเทศได้รับการยกฐานะจาก "ศูนย์บรรณสารสนเทศ" เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2529 และได้รวมแนวคิดของการจัดตั้งศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค โดยใช้ชื่อว่า "ศูนย์วิทยบริการ" ทำหน้าที่สนับสนุนการจัดการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล โดยเป็นแหล่งบริการทางวิชาการระดับอุดมศึกษาแก่คณาจารย์ นักศึกษาของมหาวิทยาลัย ตลอดจนประชาชนในท้องถิ่นทั่วประเทศในลักษณะเครือข่ายของมหาวิทยาลัย และเป็นแหล่งกลางในการดำเนินกิจกรรมการประสาน การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ทำหน้าที่ให้บริการห้องสมุด สื่อการศึกษา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และเป็นแหล่งในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของมหาวิทยาลัย หลังจากได้มีการจัดตั้งสำนักบรรณสารสนเทศ ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้งศูนย์บริการการศึกษาที่เป็นของมหาวิทยาลัย หรือภายใต้ชื่อศูนย์วิทยบริการอย่างเป็นรูปธรรม มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายของการจัดตั้งศูนย์วิทยบริการจำนวน 10 แห่ง ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยศูนย์วิทยบริการแต่ละแห่งจะมีขอบเขตในการบริการครอบคลุมจังหวัดใกล้เคียง 5-10 จังหวัด ขึ้นอยู่กับสภาพภูมิศาสตร์ และในปี 2538 มหาวิทยาลัยได้มีการเปลี่ยนชื่อศูนย์วิทยบริการเป็น "ศูนย์วิทยพัฒนาบริการ" และต่อมาในปี 2542 ได้มีการเปลี่ยนชื่อศูนย์วิทยพัฒนาบริการเป็น "ศูนย์วิทยพัฒนา" มาจน ทุกวันนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2542 : 3)

ศูนย์วิทยพัฒนาแต่ละแห่งจะมีพื้นที่จังหวัดต่างๆ ที่รับผิดชอบ ดังนี้

1. ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช มีพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ 9 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครศรีธรรมราช พัทลุง ตรัง สุราษฎร์ธานี กระบี่ พังงา ภูเก็ต ระนอง ชุมพร

2. ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. ยะลา มีพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส สงขลา สตูล

3. ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. เพชรบุรี มีพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ 8 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเพชรบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม สมุทรสาคร กาญจนบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สุพรรณบุรี นครปฐม

4. ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. ลำปาง มีพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ 8 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดลำปาง ลำพูน เชียงใหม่ แพร่ พะเยา เชียงราย แม่ฮ่องสอน น่าน

5. ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครสวรรค์ มีพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ 9 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครสวรรค์ อุทัยธานี ชัยนาท สิงห์บุรี สระบุรี ลพบุรี อ่างทอง เพชรบูรณ์ พิจิตร

6. ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย มีพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสุโขทัย ตาก พิษณุโลก กำแพงเพชร อุตรดิตถ์

7. ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุบลราชธานี มีพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ 9 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดอุบลราชธานี อำนาจเจริญ ศรีสะเกษ ยโสธร มุกดาหาร ร้อยเอ็ด สุรินทร์ บุรีรัมย์ นครพนม

8. ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี มีพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ 10 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดอุดรธานี หนองบัวลำภู หนองคาย ชัยภูมิ ขอนแก่น เลย สกลนคร มหาสารคาม กาฬสินธุ์ นครราชสีมา

9. ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครนายก มีพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ 8 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครนายก ปราจีนบุรี ปทุมธานี นนทบุรี กรุงเทพฯ ฉะเชิงเทรา พระนครศรีอยุธยา สมุทรปราการ

10. ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. จันทบุรี มีพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดจันทบุรี ตราด ระยอง ชลบุรี สระแก้ว

**ศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ.**

ศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. เรียกย่อๆ ว่า "มุม มสธ." เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งก็เพื่อให้บริการห้องสมุดและสื่อการศึกษาในระดับจังหวัดแก่นักศึกษา และคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยในระบบการสอนทางไกล และให้บริการทางด้านวิชาการแก่ชุมชนต่างๆ ทั่วประเทศ โดยในระยะแรก (พ.ศ. 2522) มหาวิทยาลัยได้ขอความร่วมมือจากวิทยาลัยครูทั่วประเทศ จำนวน 33 แห่ง ในการจัดตั้งหน่วยห้องสมุดภูมิภาค เพื่อบริการห้องสมุดและสื่อการศึกษาแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยกำหนดเปิดบริการในช่วงระยะเวลาที่มีการสอนเสริมของมหาวิทยาลัย (สมสรวง พฤติกุล และ เพ็ญศรี ทิพย์สุวรรณกุล. 2526 : 8) ในระยะต่อมามหาวิทยาลัยได้ขอความร่วมมือจากกรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นสำนักบริหารการศึกษานอกโรงเรียน) จัดตั้ง มุม มสธ. ในห้องสมุดประชาชนจังหวัดทั่วประเทศ โดยเปิดดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2525 เป็นต้นมา เหตุที่มหาวิทยาลัยใช้ห้องสมุดประชาชนทั่วประเทศเป็นที่จัดตั้ง มุม มสธ. ก็เนื่องจากว่ามหาวิทยาลัยพิจารณาเห็นว่า ห้องสมุดประชาชนในสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียนมีอยู่ทั่วประเทศ และมีความพร้อมในด้านบุคลากร อาคารสถานที่ และอุปกรณ์ประจำห้องสมุดที่จะสามารถทำหน้าที่เป็นหน่วยห้องสมุดได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย ที่มุ่งใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ปัจจุบันมี มุม มสธ. ที่ได้รับความร่วมมือจากกรมการศึกษานอกโรงเรียนจำนวน 75 แห่ง และนอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังได้รับความร่วมมือจากอีก 3 หน่วยงาน ในการจัดตั้ง มุม มสธ. ขึ้นอีก 6 แห่ง คือ หอสมุดดิณสูลานนท์ โรงเรียนมหาวชิราวุธ จังหวัดสงขลา ได้รับความร่วมมือจากงานห้องสมุดกองนันทนาการ เปิดให้บริการ มุม มสธ. ในห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร 4 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ห้องสมุดประชาชนภาษีเจริญ และห้องสมุดประชาชนบางเขน และได้ให้ความร่วมมือจากเรือนจำกลางบางขวาง และเรือนจำกลางคลองเปรม ในการจัดบริการห้องสมุดลักษณะพิเศษให้แก่นักศึกษา ซึ่งเป็นผู้ต้องขังในเรือนจำ อีก 2 แห่ง

มหาวิทยาลัยมี มุม มสธ. ทั่วประเทศจำนวน 82 แห่ง โดยใช้บุคลากรที่ประจำในห้องสมุดดังกล่าวเป็นผู้ปฏิบัติงาน และในการดำเนินงานการให้บริการของ มุม มสธ. นั้น หน่วยจัดหาทรัพยากร ฝ่ายเทคนิค สำนักบรรณสารสนเทศ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการจัดหาสื่อการศึกษาต่างๆ และมีหน่วยห้องสมุดสาขา สำนักบรรณสารสนเทศ เป็นหน่วยงานกลางในการประสานการดำเนินงานการให้บริการ การเตรียมและดำเนินการจัดทำขั้นตอนเทคนิคสื่อการศึกษาให้เสร็จตามกระบวนงานเทคนิคห้องสมุด และจัดส่งไปให้บริการ ณ มุม มสธ. เพื่อให้บรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ประจำ มุม มสธ. นั้นๆ จัดเก็บและให้บริการสื่อการ

ศึกษาต่างๆ เหล่านั้นแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช คณาจารย์ที่ทำหน้าที่สอนเสริม และประชาชนทั่วไป รวมทั้งสำรวจและวางแผนเพื่อตั้งงบประมาณในส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดอบรมผู้ให้บริการและติดตามผลการปฏิบัติงานใน มุม มสธ.

**พัฒนาการและการดำเนินงาน มุม มสธ.**

ในการจัดบริการห้องสมุดและสารสนเทศในระดับจังหวัด มหาวิทยาลัยได้ขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นๆ ที่มีปณิธานและภารกิจอย่างเดียวกัน ร่วมในการจัดตั้ง มุม มสธ. ขึ้นอันเป็นการบริหารโดยขอใช้ทรัพยากรที่มีอยู่แล้วในหน่วยงานนั้น และมหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนเพิ่มเติมในบางส่วน รวมทั้งได้จัดสรรเงินค่าตอบแทนให้แก่บุคลากรที่ช่วยปฏิบัติงาน มุม มสธ. ในลักษณะเงินเหมาจ่ายเป็นรายเดือน ซึ่งยังผลให้มีการเพิ่มทั้งปริมาณและคุณภาพของทรัพยากร และบริการสารนิเทศในชุมชนทั่วประเทศมหาวิทยาลัยได้เริ่มจัดตั้ง มุม มสธ. เป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2523 และได้พัฒนางาน มุม มสธ. เรื่อยมาโดยลำดับ ดังนี้ (บุญฑา วิศวไพศาล. 2540 : 22)

1. จัดตั้ง มุม มสธ. ในห้องสมุดวิทยาลัยครู โดยในระยะเริ่มแรกศูนย์บรรณสารสนเทศได้ประสานงานกับศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค สำนักบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย ในการขอใช้สถานที่และบุคลากรของห้องสมุดในสังกัดวิทยาลัยครูทั่วประเทศรวม 33 แห่ง เป็นวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร 3 แห่ง (วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา วิทยาลัยครูสวนสุนันทาและวิทยาลัยครูพระนคร) และวิทยาลัยครูในจังหวัดต่างๆ 30 แห่ง โดยมอบให้หน่วยห้องสมุดภูมิภาคซึ่งเป็นหน่วยงานย่อยของศูนย์บรรณสารสนเทศในขณะนั้น รับผิดชอบดูแลประสานงานทั่วไปตั้งแต่เริ่มเปิดรับนักศึกษารุ่นแรก (ธันวาคม 2523) เป็นต้นมา ในการดำเนินงานร่วมกันดังกล่าว หน่วยงานระดับกรมของทั้ง 2 หน่วยงาน ได้ตกลงร่วมมือกันโดยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้จัดสรรครุภัณฑ์ห้องสมุดบางประเภทที่จำเป็น และมิใช่ครุภัณฑ์พื้นฐานของห้องสมุดเพิ่มให้ในส่วนบริการ มุม มสธ. นอกเหนือจากการจัดส่งวัสดุสารนิเทศที่จัดหมู่และทำบัตรรายการเรียบร้อยแล้วให้เป็นประจำ พร้อมกับเงินค่าตอบแทนในวันที่เปิดให้บริการ มุม มสธ. ซึ่งกำหนดเปิดให้บริการเฉพาะในวันที่มีการสอนเสริมของมหาวิทยาลัยเท่านั้น ทั้งนี้ การให้บริการก็ดำเนินการเฉพาะการให้บริการอ่านภายในห้องสมุด ยังมิได้อนุญาตให้ยืมวัสดุการศึกษาใดๆ ออกนอกห้องสมุด

2. การจัดตั้ง มุม มสธ. ในห้องสมุดประชาชนและห้องสมุดในสังกัดอื่น ในปี พ.ศ. 2524 ศูนย์บรรณสารสนเทศได้รับอนุมัติอัตราข้าราชการเพิ่มขึ้น กอปรกับได้พิจารณาเห็นสมควรขยายงานบริการห้องสมุดและสารนิเทศ สำหรับนักศึกษาให้กว้างขวางและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อสนองภารกิจด้านบริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยอีกภารกิจหนึ่ง ศูนย์บรรณสารสนเทศจึงได้ขยายข่ายงานบริการให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยได้รับความร่วมมือจากกรมการศึกษานอกโรงเรียนให้จัดบริการ มุม มสธ. ไว้ในห้องสมุดประชาชนจังหวัดทุกจังหวัดรวม 72 แห่ง โดยห้องสมุดประชาชนจังหวัดรับผิดชอบในการช่วยดูแลและให้บริการ มุม มสธ. ทั้งการให้บริการอ่านภายในห้องสมุด บริการยืมออกนอกห้องสมุดและบริการในวันเสาร์ หรือวันอาทิตย์เพิ่มขึ้น ตลอดจนการจัดเก็บสถิติผู้ใช้บริการพร้อมปัญหาต่างๆ ที่มีในแต่ละเดือนรวบรวมส่งให้ศูนย์บรรณสารสนเทศเป็นประจำทุกเดือน มุม มสธ. ได้เปิดให้นักศึกษาและประชาชนทั่วไปใช้บริการในห้องสมุดประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2525 เป็นต้นมาและได้พิจารณาเห็นว่าการจัดบริการ มุม มสธ. ในห้องสมุดวิทยาลัยครูนั้นมีข้อจำกัดในการให้บริการมาก เพราะสามารถให้บริการได้เฉพาะในวันที่มีการสอนเสริมเท่านั้น ซึ่งทำให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยและประชาชนผู้สนใจทั่วไปไม่สะดวกในการไปใช้บริการ ดังนั้นมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จึงได้ขอยกเลิกการจัดตั้ง มุม มสธ. ในห้องสมุดวิทยาลัยครู

ในส่วนภูมิภาค จำนวน 30 แห่งในปี พ.ศ. 2525 และห้องสมุดวิทยาลัยครูในส่วนกลาง 3 แห่ง ในปี พ.ศ. 2529

ในปี พ.ศ 2529 มหาวิทยาลัยได้ร่วมมือกับเรือนจำกลางบางขวาง กรมราชทัณฑ์เปิดโอกาสให้ผู้ต้องโทษได้มีโอกาสศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาในระบบทางไกล และได้มอบหมายให้ศูนย์บรรณสารสนเทศจัดตั้งมุม มสธ. ขึ้นเป็นกรณีพิเศษ เพื่อให้นักศึกษาที่ด้อยโอกาสได้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมที่เรือนจำกลางบางขวาง โดยบุคลากรของศูนย์บรรณสารสนเทศนำวัสดุการศึกษาไปจัดให้เป็นครั้งคราว และไม่ได้ประกาศจัดตั้งอย่างเป็นทางการ เพราะผู้ใช้บริการเป็นกลุ่มจำกัดและมีจำนวนไม่มากนัก จึงให้บริการเฉพาะบางเวลาเท่านั้น

ในปี พ.ศ 2529 ศูนย์บรรณสารสนเทศ ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นสำนักบรรณสารสนเทศ และได้ขยายบริการ มุม มสธ. ขึ้นในส่วนกลาง โดยความร่วมมือจากสำนักสวัสดิการสังคมกรุงเทพมหานครอนุเคราะห์ให้จัดตั้ง มุม มสธ. ในห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง และห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ซึ่งได้เปิดให้บริการตั้งแต่ วันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2529 เป็นต้นมา นอกจากนี้ยังได้ร่วมมือกับโรงเรียนมหาวชิราวุธ จังหวัดสงขลา จัดตั้ง มุม มสธ. ในหอสมุดติณสูลานนท์เพิ่มอีก 1 แห่ง โดยเริ่มดำเนินการจัดตั้งอย่างไม่เป็นทางการตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1/2531 เป็นต้นมา และประกาศจัดตั้งอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2532

ในปี พ.ศ 2535 สำนักบรรณสารสนเทศ ได้รับความร่วมมือจากสำนักสวัสดิการสังคม กรุงเทพมหานคร จัดตั้ง มุม มสธ. เพิ่มขึ้นในห้องสมุดประชาชนภาษีเจริญอีก 1 แห่ง ซึ่งได้เปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2535 เป็นต้นมา

ในปี พ.ศ 2538 สำนักบรรณสารสนเทศจัดตั้ง มุม มสธ. เพิ่มอีก 3 แห่ง โดยจัดตั้งในกรุงเทพมหานคร 1 แห่ง คือห้องสมุดประชาชนบางเขน และจัดตั้งในห้องสมุดประชาชนประจำจังหวัดที่จัดตั้งใหม่อีก 3 แห่ง คือ จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดสระแก้ว และจังหวัดอำนาจเจริญในปีต่อมา

ในปี 2546 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีโครงการความร่วมมือกับกรมราชทัณฑ์ในการจัดตั้ง มุม มสธ. ขึ้นในเรือนจำกลางคลองเปรม เพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในวโรกาสที่ทรงเจริญพระชนมายุครบ 48 พรรษา โดยบุคลากรของสำนักบรรณสารสนเทศนำวัสดุการศึกษาไปจัดให้เป็นครั้งคราว เพราะผู้ใช้บริการเป็นกลุ่มจำกัดและมีจำนวนไม่มากนัก จึงให้บริการเฉพาะบางเวลาเท่านั้น

**การให้บริการของ มุม มสธ.**

มุม มสธ. เป็นหน่วยจัดเก็บและให้บริการสื่อการศึกษาแก่ นักศึกษา คณาจารย์ และประชาชนผู้สนใจทั่วไป โดยมีบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดประชาชนนั้นๆ เป็นผู้ให้บริการและสำนักบรรณสารสนเทศ จะจัดหาสื่อการศึกษาที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ตลอดจนสื่อการศึกษาประเภทอ้างอิงพื้นฐาน และที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าโดยทั่วไป ส่งไปให้บริการใน มุม มสธ. โดยที่สำนักบรรณสารสนเทศได้ดำเนินการด้านงานเทคนิคห้องสมุดเรียบร้อยแล้ว ผู้ให้บริการ มุม มสธ. สามารถจัดเก็บและให้บริการผู้ใช้ได้ทันที ในการให้บริการ มุม มสธ. มหาวิทยาลัยได้กำหนดระเบียบมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ว่าด้วยการให้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. พ.ศ. 2530 ซึ่งครอบคลุมกำหนดเวลาเปิดให้บริการ ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการ ประเภท จำนวน และระยะเวลาในการให้บริการสื่อการศึกษา ตลอดจนความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการ และได้มอบ

อำนาจให้เจ้าหน้าที่หรือบรรณารักษ์ผู้ปฏิบัติงาน มุม มสธ. พิจารณายืดหยุ่นระเบียบการยืมแก่บุคคลทั่วไปได้ตามความเหมาะสม สำหรับขอบเขตของงานบริการ มุม มสธ. และวิธีปฏิบัติในการให้บริการ ณ มุม มสธ. สำนักบรรณสารสนเทศได้กำหนดไว้ดังนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. สำนักบรรณสารสนเทศ. 2538 : 16)

1. บริการใช้สื่อการศึกษาภายในห้องสมุด

ผู้ที่มีสิทธิ์เข้าใช้บริการสื่อการศึกษาภายใน มุม มสธ. ได้แก่ นักศึกษา มสธ. บุคลากรและอาจารย์พิเศษของ มสธ. ตลอดจนประชาชนทั่วไป มีสิทธิ์เข้าใช้ได้ตลอดเวลาที่เปิดทำการของห้องสมุดประชาชน โดยไม่จำเป็นต้องเป็นสมาชิกห้องสมุดแห่งนั้น สื่อการศึกษาที่จัดให้บริการ ได้แก่

1.1 สื่อสิ่งพิมพ์ ได้แก่

1.1.1 หนังสือเอกสารการสอน และแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาต่างๆ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1.1.2 หนังสืออ้างอิง

1.1.3 หนังสืออ่านประกอบทั่วไป

1.1.4 หลักสูตรมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1.1.5 วารสารมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1.2 สื่อโสตทัศน์ ได้แก่

1.2.1 เทปเสียงประจำชุดวิชา

1.2.2 เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียง

1.2.3 เทปเสียงประกอบชุดวิชา

1.2.4 เทปเสียงแนะแนวการศึกษาและอื่นๆ

ในการขอใช้บริการสื่อโสตทัศน์ภายใน มุม มสธ. ผู้ให้บริการที่เป็นบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดจะเป็นผู้ค้นหาและหยิบสื่อโสตทัศน์ให้เมื่อผู้ใช้ต้องการ พร้อมทั้งขอบัตรประจำตัวนักศึกษา บัตรข้าราชการหรือบัตรประชาชน เก็บไว้เป็นหลักฐานในขณะที่ผู้ใช้นำสื่อโสตทัศน์ไปใช้ภายในห้องสมุด

2. บริการให้ยืมสื่อการศึกษา

ผู้ที่มีสิทธิ์ยืมสื่อการศึกษา ได้แก่ นักศึกษา มสธ. บุคลากรและอาจารย์พิเศษของ มสธ. ตลอดจนประชาชนทั่วไป มีสิทธิ์ยืมสื่อการศึกษาได้ตามระเบียบมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชว่าด้วยการให้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. พ.ศ. 2530 สื่อการศึกษาที่ให้ยืมออกนอกห้องสมุด ได้แก่

2.1 สื่อสิ่งพิมพ์

2.1.1 เอกสารการสอนและแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา

2.1.2 หนังสืออ่านประกอบทั่วไป

2.2 สื่อโสตทัศน์

2.2.1 เทปเสียงประจำชุดวิชา

2.2.2 เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียง

2.2.3 เทปเสียงประกอบชุดวิชา

2.2.4 เทปเสียงแนะแนวการศึกษา

3. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

เจ้าหน้าที่หรือบรรณารักษ์ผู้ปฏิบัติงาน มุม มสธ. เป็นผู้ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแก่นักศึกษา มสธ. บุคลากรและอาจารย์พิเศษของ มสธ. ตลอดจนประชาชนทั่วไป ดังนี้

3.1 แนะนำการใช้ห้องสมุด เป็นบริการแนะนำให้ผู้ใช้ห้องสมุดได้ทราบถึงระบบจัดเก็บและให้บริการหนังสือ เอกสาร และสื่อโสตทัศน์ในมุม มสธ. เพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นคว้าหนังสือ เอกสารและสื่อโสตทัศน์ที่ตนต้องการได้ด้วยตนเอง

3.2 ช่วยหยิบหนังสือที่ต้องการ เป็นบริการค้นหาหนังสือซึ่งผู้ใช้อาจระบุเพียง ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หรือหัวเรื่องที่ต้องการอ่าน บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่จะค้นหาหนังสือได้โดยดูจากบัตรรายการและจดเลขหมู่จากบัตรรายการนั้นๆ เพื่อหยิบหนังสือจากชั้นให้ผู้อ่านได้

3.3 ช่วยค้นคว้าและตอบคำถามทั่วไป เป็นบริการช่วยค้นหาข้อมูล ข่าวสารความรู้ และข้อเท็จจริงที่ผู้อ่านต้องการ บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต้องทำหน้าที่ซักถาม เพื่อจะได้รู้ ความต้องการของผู้ใช้บริการให้มากที่สุด

4. เวลาทำการของมุม มสธ. เปิดทำการตามวัน เวลา ของห้องสมุดประชาชนแต่ละแห่งที่ มุม มสธ. นั้นๆ สังกัด ซึ่งโดยทั่วๆ ไปแล้วจะเปิดให้บริการระหว่างเวลา 9.00–17.00 น. และปิดทำการในวันหยุดนักขัตฤกษ์

5. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานใน มุม มสธ. เป็นบุคลากรจากหน่วยงานห้องสมุดประชาชน และห้องสมุดอื่นๆ ที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชขอความร่วมมือจัดบริการ มุม มสธ. ได้แก่ บุคลากรสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน กรมสามัญศึกษา สำนักสวัสดิการสังคม กรุงเทพมหานคร และผู้ต้องขังเรือนจำบางขวาง เรือนจำกลางคลองเปรม (ห้องสมุดลักษณะพิเศษ) ดังนั้นบุคลากรที่ให้บริการ ณ มุม มสธ. จึงมิได้เป็นข้าราชการหรือลูกจ้างสังกัดมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### งานวิจัยในต่างประเทศ

เลสซิน (Lessin. 1991 : 405-423) ได้เสนอแนะโปรแกรมของห้องสมุด ที่ถือเป็นรูปแบบในการนำส่งบริการของห้องสมุดนอกมหาวิทยาลัย โดยใช้กรณีศึกษาจากรูปแบบการให้บริการนอกมหาวิทยาลัยของสถาบันการศึกษา 5 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยเวปสเตอร์ (Webster University) มหาวิทยาลัยแห่งเมนและวิทยาลัยชุมชน (The University of Main /Community of Main) วิทยาลัยแห่งรัฐเวอร์มองต์และวิทยาลัยชุมชนเวอร์มองต์ (The Vermont State College and the Community College of Vermont) มหาวิทยาลัยอะลาบามาใต้ (The University of South Alabama) และมหาวิทยาลัยมิชิแกนส่วนกลาง (Central Michigan University) โดย 1) มหาวิทยาลัยเวปสเตอร์ ได้พัฒนารูปแบบการให้บริการห้องสมุดนอกมหาวิทยาลัยระหว่างประเทศ ที่มีรากฐานจากการสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับสาขา ต่อการปฏิบัติเกี่ยวกับข้อตกลงความร่วมมืออย่างไม่เป็นทางการกับห้องสมุดท้องถิ่น เช่น การจัดหาทรัพยากร การใช้ห้องสมุด บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเมน ได้แสดงให้เห็นถึงความพยายามที่จะส่งเสริมบริการของห้องสมุดนอกมหาวิทยาลัยว่า การให้บริการห้องสมุดและแหล่งทรัพยากรสารสนเทศนั้น ใช้รูปแบบการบริการยืมระหว่างห้องสมุด รวมทั้งการใช้โทรสาร การใช้โทรศัพท์ฟรี การใช้เครือข่ายห้องสมุด และการสอนการใช้ห้องสมุดผ่านโปรแกรมการเรียนการสอนนอก

ก 267158 ส.3

มหาวิทยาลัย 3) วิทยาลัยแห่งรัฐเวอร์มอนต์ มีข้อเสนอแนะต่อการให้บริการห้องสมุดนอกมหาวิทยาลัย คือ ให้มีสารสนเทศที่เพียงพอและตรงกับความต้องการ มีระดับมาตรฐาน เท่าเทียมกันในการให้บริการห้องสมุดทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย มีความร่วมมือในรูปแบบต่างๆ ส่งเสริมการให้บริการห้องสมุด มีความร่วมมือในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อรองรับโปรแกรมการเรียนการสอนโดยเพิ่มงบประมาณสนับสนุนกิจกรรม 4) มหาวิทยาลัยอะลาบามาใต้ มีความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยกับห้องสมุดประชาชนในรูปแบบการยืมระหว่างห้องสมุด โดยมีการประชาสัมพันธ์ควบคู่กันไปในหลายวิธีการเช่น แผ่นพับ จดหมายข่าว หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น และการติดต่อสื่อสารกับบรรณารักษ์ ท้องถิ่นและอาจารย์ผู้สอน ความร่วมมือในบริการยืมระหว่างห้องสมุด การบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า การจัดหาทรัพยากร การสำรวจทรัพยากร การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ การจัดสรรค่าตอบแทน และการหมุนเวียนการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ 5) มหาวิทยาลัยมิชิแกนส่วนกลาง ได้ให้ห้องสมุดมีบทบาทในการจัดสรรการบริการ การเป็นที่ปรึกษา การจัดสรรงบประมาณไปสู่ห้องสมุดสาขา โดยมีคณะกรรมการกลั่นกรองพิจารณากิจกรรมของห้องสมุดนอกมหาวิทยาลัย ทำหน้าที่หลักในการพัฒนา และประยุกต์รูปแบบการนำส่งสารสนเทศที่เป็นประโยชน์และเอื้อต่อผู้ใช้บริการห้องสมุด จากกรณีศึกษาทั้ง 5 แห่ง สรุปรูปแบบการให้บริการห้องสมุดว่าต้องมีห้องสมุดส่วนกลางและห้องสมุดนอกมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนผู้ใช้ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย มีระบบการนำส่งสารสนเทศ มีการใช้ห้องสมุดท้องถิ่น และต้องมีความร่วมมือในทุกรูปแบบ

สเลด (Slade. 1991 : 454-478) ได้สำรวจการให้บริการของห้องสมุดในการสนับสนุนการเรียนการสอนนอกมหาวิทยาลัย และโปรแกรมการศึกษาทางไกลในประเทศแคนาดา โดยทำการศึกษาจากงานวิจัยและวรรณกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของห้องสมุด เพื่อแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างของการให้บริการห้องสมุดในแต่ละสถาบัน ซึ่งผลการสำรวจสรุปได้ว่า ห้องสมุดจะต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารและการเงินจากสถาบันการศึกษา ต้องมีการรณรงค์ให้คณาจารย์ตระหนักถึงความสำคัญของห้องสมุด มีข้อตกลงในการพัฒนาความร่วมมือการทำงานระหว่างคณะ/สาขาวิชา ผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาทางไกล ให้นักศึกษานอกมหาวิทยาลัยได้พัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ต่อความต้องการใช้ห้องสมุดของผู้เรียนทางไกล ส่งเสริมภาพลักษณ์ของบรรณารักษ์ ในฐานะผู้ร่วมงานทางวิชาการในการวางแผน และนำส่งของโปรแกรมการเรียนการสอนนอกมหาวิทยาลัย สิ่งที่สำคัญคือการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และความรู้ระหว่างบรรณารักษ์กับคณาจารย์ ผู้บริหาร และบุคลากรทางการศึกษาทางไกล เพื่อแสวงหาการให้บริการที่มี ประสิทธิภาพของห้องสมุดในอนาคตต่อไป

สมิธ (Smith. 1993 : 254-264) ศึกษาโดยการทดลองการใช้โทรสารในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ งานบริการยืมระหว่างห้องสมุด และค้นคืนสารสนเทศในระบบทางไกลของห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่เป็นศูนย์กลางของมหาวิทยาลัยแห่งรัฐนิวยอร์กทั้ง 4 แห่ง เพื่อสำรวจความต้องการของผู้ใช้ ศึกษาประโยชน์ของวิธีการใช้โทรสารในงานห้องสมุด รวมทั้งศึกษาความพึงพอใจ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้โทรสารของผู้ใช้บริการ ผลการศึกษาพบว่าวิธีการใช้โทรสารมีประสิทธิภาพและเป็นวิธีการที่ผู้ใช้บริการพึงพอใจ สำหรับการเผยแพร่สารสนเทศของห้องสมุด ช่วยให้มีการยืมระหว่างห้องสมุดมากยิ่งขึ้นและผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการของห้องสมุดได้ตลอดเวลา บรรณารักษ์หรือผู้ปฏิบัติงานบริการสารสนเทศ สามารถให้บริการที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพราะว่าการใช้โทรสารสามารถลดข้อจำกัดด้านเวลา และการสะกดคำศัพท์ที่ถูกผิดของผู้ใช้บริการได้มากกว่าวิธีการใช้บริการทางโทรศัพท์

คัสซัส (Kascus. 1994 : 20-35) ได้สำรวจจำนวนสมาชิกของสมาคมห้องสมุดอเมริกัน (ALA) ในการสนับสนุนการศึกษาทางไกลของห้องสมุดนอกมหาวิทยาลัย ในหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ

ศาสตร์ โดยจำแนกการให้บริการห้องสมุดนอกมหาวิทยาลัยสำหรับผู้เรียนก่อนปี 1991 และปี 1991 ซึ่งพบว่ามีเพียงร้อยละ 33 ที่ห้องสมุดได้ให้การสนับสนุนการให้บริการในหลักสูตรสำหรับผู้เรียนก่อนปี 1991 และร้อยละ 36 ที่ห้องสมุดได้สนับสนุนการให้บริการในหลักสูตรปี 1991 และนอกจากนี้ยังได้ศึกษาทัศนคติของผู้บริหารและผู้ที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาเอก ถึงการให้บริการของห้องสมุดนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งสรุปได้ว่า ตัวที่จะบ่งชี้และสนับสนุนโปรแกรมการศึกษาทางไกลนอกมหาวิทยาลัยอันดับแรกก็คือ ห้องสมุด โดยห้องสมุดจะต้องเป็นศูนย์กลางสำหรับผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

นีลา (Neela. 1996 : 159-170) กล่าวถึงความต้องการของผู้เรียนทางไกล ในสถาบันที่มีการเรียนการสอนทางไกลในอินเดียว่า ผู้เรียนต้องการทรัพยากรสารสนเทศและการอำนวยความสะดวก ต้องการการให้บริการสารสนเทศ และต้องการบริการต่างๆ สำหรับผู้ใช้บริการ โดยในส่วนของความต้องการทรัพยากรสารสนเทศและการอำนวยความสะดวกให้นั้น ผู้เรียนต้องการให้มีการยืมทรัพยากรสารสนเทศกลับไปใช้ที่บ้าน และมีบริการยืมระหว่างห้องสมุด ส่วนความต้องการในบริการสารสนเทศนั้น จะต้องจัดเตรียมฝึกอบรมบุคลากรห้องสมุดเป็นอย่างดี เพื่อที่จะทำการจัดหาจัดเก็บ และการเผยแพร่สารสนเทศให้ผู้ใช้บริการ สำหรับความต้องการบริการของห้องสมุดต่อผู้ใช้ระบบทางไกล จะรวมถึงการแนะนำจากผู้ปฏิบัติงานวิชาชีพเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มีเครื่องมือที่อำนวยความสะดวกต่อการใช้ห้องสมุด การคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการอ่าน การวางแผนกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ของผู้เรียน และการใช้ประโยชน์จากทักษะการศึกษาสำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง ดังนั้นห้องสมุดของมหาวิทยาลัยเปิดในอินเดีย จึงมีข้อตกลงความร่วมมือการยืมระหว่างห้องสมุดกับห้องสมุดของมหาวิทยาลัยในระบบปิด สถาบันอุดมศึกษา แหล่งสารสนเทศและสถาบันฝึกอบรม โดยห้องสมุดจะมีปณิธานของภาระงานความรับผิดชอบหลัก ในการดำเนินงาน รวบรวม จัดหา จัดเก็บ และเผยแพร่สารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้อย่างมีประสิทธิผล มีการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ในการจัดการ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในทุกระดับของ ห้องสมุด

แม็คคอลีย์ (Macauley. 1997 : 188 –197) ได้วิจัยเกี่ยวกับเรื่องนักศึกษาทางไกลที่กำลังทำวิจัยและการใช้ห้องสมุด โดยศึกษาจากนักศึกษาระดับปริญญาโทและระดับปริญญาเอกของมหาวิทยาลัย Deakin โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 276 คน แบบสอบถามที่ใช้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของนักศึกษา แบบสอบถามของการใช้และไม่ใช้ห้องสมุด ผลการวิจัยพบว่า ห้องสมุดของสถาบันการศึกษาที่นักศึกษาได้ศึกษาอยู่ในปัจจุบัน มีความจำเป็นสำหรับการค้นหาสารสนเทศ นักศึกษาสามารถเข้าใช้ได้ทุกโอกาส และพบว่านักศึกษายังได้ไปใช้ห้องสมุดที่สถาบันอื่นๆ ด้วย เนื่องจาก ไม่สะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศในห้องสมุดของมหาวิทยาลัย Deakin อีกทั้งนักศึกษาต้องการสารสนเทศเฉพาะสาขาวิชา ซึ่งสามารถค้นหาได้จากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ความต้องการสารสนเทศเฉพาะสาขาวิชานี้ ควรได้รับการบริการที่แตกต่างจากบริการที่จัดให้กับนักศึกษาที่ศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี และบุคลากรในห้องสมุดควรมีบทบาทในการช่วยเหลือนักศึกษา ที่ได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาไม่เพียงพอในเรื่องของข้อมูลที่ทันสมัย และพบว่า นักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล มีความพึงพอใจในบริการที่ห้องสมุดจัดให้คือบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ต บัตรรายการ บริการยืมระหว่างห้องสมุด และบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

จากการศึกษางานวิจัยในต่างประเทศที่เกี่ยวข้องพบว่า งานวิจัยส่วนใหญ่เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นการศึกษาถึงความต้องการใช้บริการห้องสมุดของผู้ที่ศึกษาในระบบทางไกล การใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษา การให้บริการของห้องสมุดทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งผลการวิจัย

พบว่า ผู้เรียนในระบบทางไกลมีความต้องการให้ห้องสมุดมีบริการต่างๆ มีทรัพยากรสารสนเทศที่เพียงพอ มีการนำเทคโนโลยีและระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ในระบบการศึกษาทางไกล โดยห้องสมุด จะต้องจัดหาสื่อการศึกษา และบริการต่างๆ เพื่อสนับสนุนผู้เรียนทั้งในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย

**งานวิจัยในประเทศ**

สมสรวง พฤติกุล และเพ็ญศรี ทิพย์สุวรรณกุล (2526) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาเฉพาะกรณี : สภาพและปัญหาการใช้บริการ มุม มสธ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการใช้บริการของผู้ใช้บริการตลอดจนแนวคิดและความต้องการของผู้ใช้บริการ "มุม มสธ." ผลการวิจัยพบว่า พบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ไม่ใช่นักศึกษา มสธ. การเดินทางไปใช้บริการ มุม มสธ. ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นว่าเดินทางได้โดยสะดวก ระเบียบการให้บริการ มุม มสธ. ที่กำหนดไว้มีความคล่องตัว แต่ระยะเวลาให้ยืมหนังสือน้อยเกินไป ผู้ใช้บริการทราบรายชื่อหนังสือและวัสดุการศึกษา ที่มหาวิทยาลัยจัดส่งไปไว้บริการที่ มุม มสธ. ได้จากข่าว มสธ. ส่วนความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ พบว่าบริเวณที่จัดเป็น มุม มสธ. นั้น ผู้ใช้บริการเห็นว่า มีความกว้างขวาง เป็นสัดส่วน มีความเหมาะสมแล้ว วันเวลาที่เปิดให้บริการมีความเหมาะสมแล้ว การให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีแล้ว และให้มีการประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. โดยใช้สื่อต่างๆ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น โปสเตอร์ วิทยุกระจายเสียง ให้มากขึ้น ส่วนข้อเสนอแนะอื่นๆ นั้น มีความเห็นว่าควรให้สิทธิ์แก่ประชาชนทั่วไปที่มิได้เป็นนักศึกษา มสธ. สามารถยืมหนังสือออกได้ และควรเพิ่มจำนวนวันยืมสื่อการศึกษาให้มากขึ้น

พรทิพย์ สุวันทารัตน์ (2530) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาการใช้แหล่งสารนิเทศในการศึกษาค้นคว้าของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการใช้แหล่งสารนิเทศของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในขณะที่กำลังศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นบัณฑิตที่จบการศึกษาในภาคการศึกษา 2527 และภาคการศึกษา 1/2528 จำนวน 317 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่าบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ใช้แหล่งสารนิเทศที่เป็นทรัพยากรของมหาวิทยาลัยในระดับมาก ได้แก่ เอกสารการสอนชุดวิชา เทปเสียงประกอบชุดวิชา ในระดับปานกลาง ได้แก่ แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา ในระดับน้อย ได้แก่ การศึกษาค้นคว้าจาก มุม มสธ.

นาถอนงค์ ศรีจินดา (2535) ได้ศึกษาเรื่อง ทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชต่อ มุม มสธ. ในจังหวัดภาคใต้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติ ความต้องการ ปัญหา และข้อเสนอแนะของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นปีที่ 2 ซึ่งลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2533 และอาศัยอยู่ในเขต 14 จังหวัดภาคใต้ ได้แก่ จังหวัดกระบี่ ชุมพร ตรัง นราธิวาส นครศรีธรรมราช ปัตตานี พังงา พัทลุง ยะลา ระนอง สงขลา สตูล และจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 360 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า สาเหตุหลักที่นักศึกษามาใช้ มุม มสธ. คือความจำเป็นในการใช้สื่อการศึกษา ส่วนสาเหตุที่ไม่มาใช้คือ ไม่มีเวลาว่าง อยู่ไกล และการเดินทางไม่สะดวก ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อ มุม มสธ. มีความต้องการวัสดุครุภัณฑ์ สื่อการศึกษา การบริการ ระเบียบการใช้ บุคลากร และการประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. ในระดับมาก ส่วนปัญหาที่นักศึกษาประสบมาก คือ ปัญหาในด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ และสื่อการศึกษามีไม่เพียงพอกับความต้องการ

เกรียงไกร กิตติธรทรัพย์ (2536) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ใช้และผู้ให้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครที่มีต่อ มุม มสธ. พบว่า สภาพทั่วไปของห้องสมุดประชาชกรุงเทพมหานครและมุม มสธ. ซอยพระนาง มุม มสธ. ภาษีเจริญ และมุม มสธ. สวนลุมพินี เป็นอาคารเอกเทศจัดมุม มสธ.

ไว้เป็นสัดส่วน มีทำเลที่ตั้งเหมาะสม การคมนาคมสะดวก มีบุคลากรที่มีประสบการณ์และความรู้ด้านห้องสมุด ครุภัณฑ์มีจำนวนเพียงพอ เอกสารการสอนชุดวิชามีน้อยบางชุดไม่เพียงพอต่อความต้องการ และพบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ไม่ใช่นักศึกษาของ มสธ. ส่วนในด้านความคิดเห็นและข้อเสนอแนะนั้นผู้ใช้บริการเสนอว่าควรขยายเวลาบริการในตอนเย็นให้ยาวขึ้น และให้มีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดให้มากขึ้นควรให้ผู้ที่มีภูมิลำเนาต่างจังหวัดเป็นสมาชิกได้ และให้ผู้ที่ไม่ได้เป็นนักศึกษา มสธ. ยืมหนังสือออกจาก มุม มสธ. ได้

วันทณีย์ ณ พัทลุง (2542) ได้ศึกษาแหล่งสารนิเทศในการศึกษาค้นคว้าความต้องการการบริการและปัญหาอุปสรรคในการใช้บริการสารนิเทศจากห้องสมุดศูนย์วิทยพัฒนาบริการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยเปรียบเทียบการใช้แหล่งสารนิเทศ ความต้องการบริการและปัญหาอุปสรรคในการใช้บริการ จำแนกตามเขตที่พักอาศัยและแขนงวิชาที่ศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในปีการศึกษา 2540 ในสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ 3 แขนงวิชา คือหลักสูตรการสอนบริหารการศึกษาและเทคโนโลยีการศึกษา เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสอบถามแบบให้เลือกตอบ ผลการวิจัยพบว่า แหล่งสารนิเทศที่นักศึกษามีการใช้สูง 5 แหล่งแรก ได้แก่ การพบปะสนทนากับอาจารย์ที่กำหนดให้ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในท้องถิ่น ห้องสมุดโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน สำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏ การฟังบรรยาย อภิปรายทางวิชาการตามสถาบันและองค์กรต่างๆ สภาพการใช้ ห้องสมุดศูนย์วิทยพัฒนาบริการ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เคยเข้าใช้ห้องสมุดความถี่ในการใช้ภาคการศึกษาละ 2-3 ครั้ง ความต้องการในการใช้บริการสารนิเทศจากห้องสมุดศูนย์วิทยพัฒนาบริการที่ให้บริการในอนาคต คือ บริการด้านแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ที่ได้ผ่านการพิจารณาจากมหาวิทยาลัยต่างๆ บริการรวบรวมรายชื่อสารนิเทศที่จำเป็นในการทำวิทยานิพนธ์ บริการแปลสารสนเทศทางวิชาการ บริการส่งหน้าสารบัญวารสารวิชาการ ปัญหาในการใช้บริการสารนิเทศพบว่า นักศึกษามีปัญหาการใช้บริการสารนิเทศคือ มีอุปสรรคในเรื่องการแปล วัสดุสารนิเทศในสาขาที่ต้องการมีน้อย เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับค้นหาสารนิเทศจากฐานข้อมูลมีน้อย ไม่มีรายละเอียดเกี่ยวกับฐานข้อมูลที่ให้บริการ ไม่ทราบว่าข้อมูลที่ต้องการจะหาได้จากวัสดุสารนิเทศประเภทไหน

จากผลการวิจัยที่ปรากฏในงานวิจัยดังกล่าว สามารถแยกเป็นเรื่องต่างๆ ได้แก่ สภาพการใช้ มุม มสธ. ปัญหาในการใช้มุม มสธ. ความต้องการในการใช้ มุม มสธ. สาเหตุการไม่ใช้ มุม มสธ. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สภาพการใช้ มุม มสธ. จากผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้บริการ มุม มสธ. ส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไปที่ไม่ใช่นักศึกษา มสธ. นักศึกษาจะใช้บริการ มุม มสธ. น้อย และไม่เคยมาใช้บริการเลยมากที่สุด ความถี่ในการใช้ มุม มสธ. พบว่านักศึกษา มสธ. ไม่เคยมาใช้ มุม มสธ. เลย รองลงมาคือใช้ภาคการศึกษาละครั้ง และเดือนละครั้ง วันที่มาใช้บริการมากที่สุดคือวันหยุดราชการ (เสาร์-อาทิตย์) หนังสือที่นักศึกษาใช้มากที่สุดคือหนังสืออ่านประกอบ รองลงมาคือ หนังสืออ้างอิง เอกสารการสอนชุดวิชา เทปเสียงประกอบชุดวิชา แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา และเทปเสียงสอนเสริม โดยใช้บริการเทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียงน้อยที่สุด

2. ปัญหาในการใช้บริการ พบว่าสาเหตุที่ทำให้นักศึกษา ไปใช้บริการ มุม มสธ. น้อย หรือไม่ไปใช้บริการเลยนั้น เพราะนักศึกษาไม่มีเวลาว่างมากที่สุด รองลงมาคือสถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัยหรือที่ทำงาน ไม่สะดวกที่จะเดินทางไปใช้บริการ วัสดุสารนิเทศในสาขาที่ต้องการมีน้อย เครื่อง

คอมพิวเตอร์สำหรับค้นหาสารนิเทศจากฐานข้อมูลมีน้อย ไม่มีรายละเอียดเกี่ยวกับฐานข้อมูลที่ให้บริการ ไม่ทราบว่าข้อมูลที่ต้องการจะหาได้จากวัสดุสารนิเทศประเภทใด

3. ความต้องการในการใช้บริการ พบว่านักศึกษาที่ใช้และไม่ใช้ มุม มสธ. มีความต้องการให้จัด มุม มสธ. ให้อยู่ในสภาพที่น่าสนใจ สะอาดดึงดูดความสนใจมากที่สุด ต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องเล่นเทปบันทึกเสียงและหูฟังมากที่สุด ให้จัดหาหนังสืออ่านประกอบทั่วไปเพิ่มขึ้น ขยายระยะเวลาการยืม-คืน สื่อการศึกษา

4. สาเหตุการไม่ใช้ มุม มสธ. พบว่าสาเหตุที่ทำให้นักศึกษา ไปใช้บริการ มุม มสธ. น้อย หรือไม่ไปใช้บริการเลยนั้น เพราะนักศึกษาไม่มีเวลาว่างมากที่สุด รองลงมาคือสถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัยหรือที่ทำงานไม่สะดวกที่จะเดินทางไปใช้บริการ

5. ปัญหาและข้อเสนอแนะ พบว่า นักศึกษา ประสบปัญหาการใช้บริการ มุม มสธ. ในด้านวัสดุครุภัณฑ์ สื่อการศึกษา การประชาสัมพันธ์ สภาพมุม มสธ. และบุคลากร โดยผู้ใช้บริการเสนอให้ขยายเวลาบริการในช่วงเย็นให้ยาวขึ้น ระยะเวลาที่ให้ยืมสื่อการศึกษาแต่ละประเภทน้อยเกินไป และให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น ให้เพิ่มจำนวนเครื่องเล่นเทปบันทึกเสียงซึ่งมีไม่เพียงพอ เพิ่มหนังสืออ้างอิงให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชา และให้ผู้ที่ไม่ได้เป็นนักศึกษา มสธ. ยืมหนังสือออกจากมุม มสธ. ได้

# บทที่ 3
# วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

## การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ศึกษาในระดับปริญญาตรีตั้งแต่ชั้นปีที่ 2 ขึ้นไป ซึ่งลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ที่มีที่พักอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย จำนวน 6,023 คน

### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จากจำนวนประชากร 6,023 คน ดำเนินการสุ่มอย่างมีระบบ (Systematic Random Sampling) จากบัญชีรายชื่อและที่อยู่นักศึกษาจากสำนักทะเบียนและวัดผล ได้กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำนวน 486 คน ซึ่งมากกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดไว้ คือ จำนวน 361 คน ในตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan : 1970 : 607)

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัด

| พื้นที่จังหวัด | จำนวนนักศึกษา | กลุ่มตัวอย่าง |
|---|---|---|
| สุโขทัย | 1,043 | 113 |
| ตาก | 589 | 96 |
| อุตรดิตถ์ | 979 | 75 |
| กำแพงเพชร | 1,134 | 90 |
| พิษณุโลก | 2,278 | 112 |
| รวม | 6,023 | 486 |

## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเพื่อศึกษาการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามโดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานการศึกษาทางไกล และห้องสมุดประชาชนสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 6 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว ในเรื่อง เพศ เขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ที่นักศึกษาไปใช้บริการ มุม มสธ. สาขาวิชาที่ศึกษา ประเภทของหลักสูตร เขตที่พักอาศัยของนักศึกษา โดยให้เลือกตอบจากคำตอบที่กำหนดให้

ตอนที่ 2 สภาพการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้ มุม มสธ. ในเรื่องวันเวลาที่ใช้ มุม มสธ. วัตถุประสงค์ในการใช้ มุม มสธ. ประเภทสื่อการศึกษาที่มาใช้บริการที่ มุม มสธ. ให้ตอบแบบสอบถามเฉพาะผู้ที่เคยใช้บริการ มุม มสธ. โดยให้เลือกตอบจากคำตอบที่กำหนดให้ และแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ มุม มสธ. โดยให้ตอบแบบสอบถามเฉพาะผู้ที่เคยใช้บริการ มุม มสธ. ลักษณะการตอบเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 4 ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ มุม มสธ. โดยให้ตอบแบบสอบถามเฉพาะผู้ที่เคยใช้บริการ มุม มสธ. ลักษณะการตอบเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 5 สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสาเหตุการไม่ใช้ มุม มสธ. โดยให้ตอบแบบสอบถามเฉพาะผู้ที่ไม่เคยใช้บริการ มุม มสธ. ลักษณะการตอบเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อ มุม มสธ. เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อประธานและกรรมการที่ปรึกษาปริญญานิพนธ์ เพื่อแก้ไขเบื้องต้น

4. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ช่วยตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้อง จำนวน 4 ท่าน คือ

4.1 ดร. สมสรวง พฤติกุล รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

4.2 นางวรนุช มานะวนิชย์ บรรณารักษ์ชำนาญการระดับ 8 รองผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ และรักษาการในตำแหน่งหัวหน้าหน่วยห้องสมุดสาขา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

4.3 นางสาวสุพัตรา โทวราภา หัวหน้าฝ่ายจัดการศึกษาทางไกลและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

4.4 นางเยาวลักษณ์ สุขทัพภ์ บรรณารักษ์ระดับ 6 หัวหน้าห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง

โดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 4 ท่าน เป็นผู้ตรวจสอบความเหมาะสมความถูกต้องชัดเจนของข้อคำถามและความสมบูรณ์ของเนื้อหา ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าแบบสอบถาม ข้อที่ 4 ในแบบสอบถามตอนที่ 1 จังหวัดที่เคยไปใช้บริการ มุม มสธ. ควรเพิ่มช่องอื่นๆ เป็น ตัวเลือกด้วย ในส่วนคำถามนำผู้เชี่ยวชาญได้แนะนำให้เปลี่ยนจาก ในรอบปีที่ผ่านมาได้ใช้บริการ มุม มสธ. มากน้อยเพียงใด เป็นในปีการศึกษาที่ผ่านมาได้ใช้บริการ มุม มสธ. มากน้อยเพียงใด แบบสอบถามตอนที่ 2 ให้จัดลำดับความสำคัญก่อนหลังของวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ มุม มสธ. แบบสอบถามตอนที่ 3, 4, 5 ผู้เชี่ยวชาญได้แนะนำให้ปรับแก้ประโยคที่ใช้ในข้อคำถาม และเพิ่มข้อคำถามให้เหมาะสมชัดเจนและสมบูรณ์ขึ้น

5. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแก้ไขแล้ว เสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาปริญญานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเสร็จแล้ว ไปทดลองใช้กับนักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ศึกษาในระดับชั้นปีที่ 2 ขึ้นไป จำนวน 50 คน ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อตรวจสอบการใช้ภาษา ข้อคำถาม แล้วนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข จากนั้นจึงนำเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาปริญญานิพนธ์ แล้วนำมาปรับปรุงอีกครั้งเพื่อใช้เป็นแบบสอบถามจริง

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอความอนุเคราะห์จากอธิการบดี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในการแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษา

2. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีส่งแบบสอบถามไปให้นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ โดยดำเนินการจัดส่ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 ส่งแบบสอบถามไปให้นักศึกษาเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2546 จำนวน 500 ชุด ใช้เวลา 1 เดือน ได้แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 286 ชุด

ครั้งที่ 2 ส่งแบบสอบถามกลับคืนไปยังกลุ่มตัวอย่างเดิม ที่ไม่ได้ตอบแบบสอบถามในครั้งที่ 1 จำนวน 214 ชุด เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2546 ใช้เวลา 1 เดือน ได้แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 52 ชุด

ครั้งที่ 3 นำแบบสอบถามไปฝากไว้ที่ มุม มสธ. ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ ของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.สุโขทัย โดยขอความอนุเคราะห์จากบรรณารักษ์แจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษา มสธ. ที่เข้าใช้บริการ โดยแนบรายชื่อนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแล้วไปด้วย เพื่อป้องกันไม่ให้ซ้ำกับกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามแล้วทางไปรษณีย์ ได้นำแบบสอบถามไปฝากไว้จังหวัดละ 27 ชุด รวม 135 ชุด และที่ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย จำนวน 27 ชุด เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2546 ใช้เวลา 1 เดือน ได้แบบสอบถามคืนจาก มุม มสธ. ทั้ง 5 แห่ง จำนวน 130 ชุด และจากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย จำนวน 26 ชุด รวมได้แบบสอบถามคืนจำนวน 156 ชุด รวมแล้วได้แบบสอบถามคืนทั้งหมด จำนวน 494 ชุด โดยเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 486 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.2

## การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ โดยจำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ประเภทของหลักสูตร และเขตที่พักอาศัยของนักศึกษา

3. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 สภาพการใช้บริการ มุม มสธ. แบบเลือกตอบ นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

4. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ตอนที่ 4 ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ และตอนที่ 5 สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย แบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) มาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อและโดยรวม ซึ่งกำหนดค่าคะแนนดังนี้

| | | | |
|---|---|---|---|
| มากที่สุด | มีค่าคะแนนเท่ากับ | 5 | คะแนน |
| มาก | มีค่าคะแนนเท่ากับ | 4 | คะแนน |
| ปานกลาง | มีค่าคะแนนเท่ากับ | 3 | คะแนน |
| น้อย | มีค่าคะแนนเท่ากับ | 2 | คะแนน |
| น้อยที่สุด | มีค่าคะแนนเท่ากับ | 1 | คะแนน |

ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์ดังนี้

| | | |
|---|---|---|
| 4.51 – 5.00 | หมายถึง | มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ./ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. /สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในระดับมากที่สุด |
| 3.51 – 4.50 | หมายถึง | มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. /ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. /สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในระดับมาก |
| 2.51 – 3.50 | หมายถึง | มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. /ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. /สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในระดับปานกลาง |
| 1.51 – 2.50 | หมายถึง | มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. /ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. /สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในระดับน้อย |
| 1.00 – 1.50 | หมายถึง | มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. /ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. /สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในระดับน้อยมาก |

5. นำแบบสอบถามตอนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่มีต่อมุม มสธ. ในด้านสภาพ ปัญหา และความต้องการ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด นำมาแจกแจงความถี่

6. เปรียบเทียบปัญหา ความต้องการในการใช้บริการ และสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามประเภทของหลักสูตร เขตที่พักอาศัยของนักศึกษา โดยใช้สถิติ t - test

7. เปรียบเทียบปัญหา ความต้องการในการใช้บริการ และสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย โดยใช้สถิติ F-test สำหรับการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม หากพบรายการใดมีความแตกต่างกัน จะทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ LSD (Least Significant Difference) ซึ่งเป็นวิธีการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากรของสิ่งทดลองทีละคู่ (สมจิต วัฒนาชยากูล. 2532 : 18)

8. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

8.1 ค่าร้อยละ

8.2 ค่าเฉลี่ย

8.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

8.4 เปรียบเทียบตัวแปร ประเภทของหลักสูตร เขตที่พักอาศัยของนักศึกษา โดยใช้สถิติ t – test

8.5 เปรียบเทียบตัวแปร เขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย โดยใช้สถิติ F-test

ในการคำนวณและหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ตลอดจนการเปรียบเทียบความแตกต่าง จะใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC + (Statistical Package for the Social Sciences/Personal Computer Plus) ในการประมวลผล

# บทที่ 4
# ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

## สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์แทนความหมายต่าง ๆ ดังนี้

| | | |
|---|---|---|
| N | แทน | จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง |
| $\bar{X}$ | แทน | คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง |
| S.D. | แทน | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) |
| SS | แทน | ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of square) |
| MS | แทน | ค่าเฉลี่ยกำลังสองของผลบวกของคะแนน (Mean of square) |
| df | แทน | ระดับชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of freedom) |
| F | แทน | ค่าความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยที่มากกว่าสองกลุ่ม |
| t | แทน | ค่าความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของสองกลุ่ม |
| * | แทน | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 |
| ** | แทน | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 |
| มุม มสธ. | แทน | ศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. |

## การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สถานภาพส่วนตัวของนักศึกษา
2. สภาพการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา
3. ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา

3.1 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย จำแนกตามพื้นที่จังหวัดที่อยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

3.2 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย จำแนกตามประเภทของหลักสูตร

3.3 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย จำแนกตามเขตที่พักอาศัยของนักศึกษา

4. ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ.

4.1 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

4.2 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย จำแนกตามประเภทของหลักสูตร

4.3 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย จำแนกตามเขตที่พักอาศัยของนักศึกษา

5. สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ.

5.1 เปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย จำแนกตามพื้นที่จังหวัดที่อยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

5.2 เปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย จำแนกตามประเภทของหลักสูตร

5.3 เปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย จำแนกตามเขตที่พักอาศัยของนักศึกษา

6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อ มุม มสธ. ในด้านสภาพ ปัญหา และความต้องการที่เกี่ยวกับ มุม มสธ.

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถานภาพส่วนตัวของนักศึกษา ดังตาราง 2-4

ตารางที่ 2 สถานภาพส่วนตัวของนักศึกษา

| สถานภาพ | หลักสูตร ต่อเนื่อง 2 ปี | | 4 ปี | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| **สาขาวิชาที่ศึกษา** | | | | | | |
| ศิลปศาสตร์ | 15 | 3.1 | 16 | 3.3 | 31 | 6.4 |
| นิเทศศาสตร์ | 3 | 0.6 | 15 | 3.1 | 18 | 3.7 |
| ศึกษาศาสตร์ | 36 | 7.4 | 17 | 3.5 | 53 | 10.9 |
| วิทยาการจัดการ | 72 | 14.8 | 35 | 7.2 | 107 | 22.0 |
| นิติศาสตร์ | 7 | 1.4 | 90 | 18.5 | 97 | 20.0 |
| วิทยาศาสตร์สุขภาพ | 27 | 5.6 | 11 | 2.3 | 38 | 7.8 |
| พยาบาลศาสตร์ | 19 | 3.9 | 1 | 0.2 | 20 | 4.1 |
| เศรษฐศาสตร์ | 7 | 1.4 | 8 | 1.6 | 15 | 3.1 |
| คหกรรมศาสตร์ | 8 | 1.6 | 4 | 0.8 | 12 | 2.5 |
| รัฐศาสตร์ | 8 | 1.6 | 50 | 10.3 | 58 | 11.9 |
| ส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ | 20 | 4.1 | 8 | 1.6 | 28 | 5.8 |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 8 | 1.6 | 1 | 0.2 | 9 | 1.9 |
| รวม | 230 | 47.3 | 256 | 52.7 | 486 | 100 |
| **จังหวัดที่ไปใช้บริการ** | | | | | | |
| สุโขทัย | 42 | 10.8 | 48 | 12.4 | 90 | 23.2 |
| ตาก | 29 | 7.5 | 37 | 9.5 | 66 | 17.0 |
| อุตรดิตถ์ | 22 | 5.7 | 38 | 9.8 | 60 | 15.5 |
| กำแพงเพชร | 41 | 10.5 | 42 | 10.8 | 83 | 21.3 |
| พิษณุโลก | 48 | 12.4 | 41 | 10.5 | 89 | 22.9 |
| รวม | 182 | 46.9 | 206 | 53.1 | 388 | 100 |
| **เขตที่พักอาศัย** | | | | | | |
| ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. | 94 | 19.3 | 110 | 22.6 | 204 | 42.0 |
| นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. | 136 | 28.0 | 146 | 30.0 | 282 | 58.0 |
| รวม | 230 | 47.3 | 256 | 52.7 | 486 | 100 |

ตารางที่ 2 สถานภาพส่วนตัวของนักศึกษา

| สถานภาพ | หลักสูตร ต่อเนื่อง 2 ปี | | 4 ปี | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| **สาขาวิชาที่ศึกษา** | | | | | | |
| ศิลปศาสตร์ | 15 | 3.1 | 16 | 3.3 | 31 | 6.4 |
| นิเทศศาสตร์ | 3 | 0.6 | 15 | 3.1 | 18 | 3.7 |
| ศึกษาศาสตร์ | 36 | 7.4 | 17 | 3.5 | 53 | 10.9 |
| วิทยาการจัดการ | 72 | 14.8 | 35 | 7.2 | 107 | 22.0 |
| นิติศาสตร์ | 7 | 1.4 | 90 | 18.5 | 97 | 20.0 |
| วิทยาศาสตร์สุขภาพ | 27 | 5.6 | 11 | 2.3 | 38 | 7.8 |
| พยาบาลศาสตร์ | 19 | 3.9 | 1 | 0.2 | 20 | 4.1 |
| เศรษฐศาสตร์ | 7 | 1.4 | 8 | 1.6 | 15 | 3.1 |
| คหกรรมศาสตร์ | 8 | 1.6 | 4 | 0.8 | 12 | 2.5 |
| รัฐศาสตร์ | 8 | 1.6 | 50 | 10.3 | 58 | 11.9 |
| ส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ | 20 | 4.1 | 8 | 1.6 | 28 | 5.8 |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 8 | 1.6 | 1 | 0.2 | 9 | 1.9 |
| รวม | 230 | 47.3 | 256 | 52.7 | 486 | 100 |
| **จังหวัดที่ไปใช้บริการ** | | | | | | |
| สุโขทัย | 42 | 10.8 | 48 | 12.4 | 90 | 23.2 |
| ตาก | 29 | 7.5 | 37 | 9.5 | 66 | 17.0 |
| อุตรดิตถ์ | 22 | 5.7 | 38 | 9.8 | 60 | 15.5 |
| กำแพงเพชร | 41 | 10.5 | 42 | 10.8 | 83 | 21.3 |
| พิษณุโลก | 48 | 12.4 | 41 | 10.5 | 89 | 22.9 |
| รวม | 182 | 46.9 | 206 | 53.1 | 388 | 100 |
| **เขตที่พักอาศัย** | | | | | | |
| ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. | 94 | 19.3 | 110 | 22.6 | 204 | 42.0 |
| นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. | 136 | 28.0 | 146 | 30.0 | 282 | 58.0 |
| รวม | 230 | 47.3 | 256 | 52.7 | 486 | 100 |

จากตาราง 2 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีจำนวน 486 คน เป็นนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี จำนวน 230 คน (ร้อยละ 47.3) นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 256 คน (ร้อยละ 52.7) เป็นนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการจัดการ มากที่สุด จำนวน 107 คน (ร้อยละ 22.00) จำแนกเป็นนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี จำนวน 72 คน (ร้อยละ14.8) และนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 35 คน (ร้อยละ 7.2) ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด จำนวน 9 คน (ร้อยละ 1.9) เป็นนักศึกษาหลักสูตร ต่อเนื่อง 2 ปี จำนวน 8 คน (ร้อยละ 1.6) นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.2)

จังหวัดที่นักศึกษาไปใช้บริการ มุม มสธ. มากที่สุดคือจังหวัดสุโขทัย จำนวน 90 คน (ร้อยละ 23.2) เป็นนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี จำนวน 42 คน (ร้อยละ 10.8) และนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 48 คน (ร้อยละ 12.4) ส่วนจังหวัดที่นักศึกษาไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ จังหวัดอุตรดิตถ์ จำนวน 60 คน (ร้อยละ 15.5) นักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี จำนวน 22 คน (ร้อยละ 5.7) นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 38 คน (ร้อยละ 9.8)

เขตที่พักอาศัย นักศึกษาส่วนใหญ่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. จำนวน 282 คน (ร้อยละ 58.0) เป็นนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี จำนวน 136 คน (ร้อยละ 28.0) และหลักสูตร 4 ปี จำนวน 146 คน (ร้อยละ 30.0) ส่วนนักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. จำนวน 204 คน (ร้อยละ 42.00) เป็นนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี จำนวน 94 คน (ร้อยละ 9.3) และนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 110 คน (ร้อยละ 22.6)

ตาราง 3 จำนวนนักศึกษาที่ใช้บริการ มุม มสธ. และไม่เคยใช้บริการ มุม มสธ.

| จำนวนนักศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| นักศึกษาที่ใช้บริการ มุม มสธ. | 289 | 59.5 |
| นักศึกษาที่ไม่เคยใช้บริการ มุม มสธ. | 197 | 40.5 |
| รวม | 486 | 100 |

จากตาราง 3 แสดงว่า มีนักศึกษาที่ใช้บริการ มุม มสธ. จำนวน 289 คน (ร้อยละ 59.5) และไม่เคยใช้บริการ มุม มสธ. จำนวน 197 คน (ร้อยละ 40.5)

ตาราง 4 ความถี่ในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา

| ความถี่ในการใช้บริการ มุม มสธ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| 1 ครั้ง/สัปดาห์ | 49 | 17.0 |
| มากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ | 35 | 12.1 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 19 | 6.6 |
| มากกว่า 1 ครั้ง/เดือน | 65 | 22.5 |
| 1 ครั้ง/ภาคการศึกษา | 54 | 18.6 |
| มากกว่า 1 ครั้ง/ภาคการศึกษา | 67 | 23.2 |
| รวม | 289 | 100 |

จากตาราง 4 แสดงว่า ความถี่ที่นักศึกษาไปใช้บริการ มุม มสธ. มากที่สุด คือ มากกว่า 1 ครั้ง/ภาคการศึกษา จำนวน 67 คน (ร้อยละ 23.2) รองลงมาคือนักศึกษาใช้บริการ มุม มสธ. มากกว่า 1 ครั้ง/เดือน จำนวน 65 คน (ร้อยละ 22.5) ส่วนความถี่ที่นักศึกษาไปใช้บริการ มุม มสธ. น้อยที่สุด คือ 1 ครั้ง/เดือน (ร้อยละ 6.6)

2. สภาพการใช้บริการมุม มสธ. ของนักศึกษา ดังตาราง 5-8

ตาราง 5 วันและเวลาที่นักศึกษามาใช้บริการ มุม มสธ.

| วัน/เวลา ที่มาใช้บริการ | จำนวน N = 289* | ร้อยละ |
|---|---|---|
| วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) | | |
| ช่วงเช้า | 60 | 20.8 |
| ช่วงบ่าย | 58 | 20.1 |
| รวม | 118 | 40.9 |
| วันหยุดราชการ (เสาร์ -อาทิตย์) | | |
| ช่วงเช้า | 135 | 46.7 |
| ช่วงบ่าย | 116 | 40.1 |
| รวม | 251 | 86.8 |

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 5 แสดงว่า นักศึกษามาใช้บริการ มุม มสธ. มากที่สุดในวันหยุดราชการ จำนวน 251 คน (ร้อยละ 86.8) โดยมาใช้บริการในช่วงเช้า จำนวน 135 คน (ร้อยละ 46.7) มาใช้บริการในช่วงบ่าย จำนวน 116 คน (ร้อยละ 40.1) และนักศึกษามาใช้บริการในวันธรรมดา จำนวน 118 คน (ร้อยละ 40.9) มาใช้บริการในช่วงเช้า จำนวน 60 คน (ร้อยละ 20.8) ช่วงบ่าย จำนวน 58 คน (ร้อยละ 20.1)

ตาราง 6 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา

| วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ มุม มสธ. | จำนวน N = 289* | ร้อยละ |
|---|---|---|
| เพื่อใช้บริการยืม-คืนเอกสารการสอนชุดวิชา | 185 | 30.2 |
| เพื่อใช้บริการยืม-คืนเทปเสียง | 89 | 14.5 |
| เพื่อใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า | 41 | 6.7 |
| เพื่อฟังเทปเสียง | 16 | 2.6 |
| เพื่อหาความรู้เพิ่มเติมในสาขาวิชาที่เรียน | 121 | 19.7 |
| เพื่อทบทวนบทเรียนก่อนเข้ารับการสอนเสริม | 27 | 4.4 |
| เพื่อติดตามข่าวสารเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย | 35 | 5.7 |
| เพื่อร่วมกิจกรรมชมรมนักศึกษา | 21 | 3.4 |
| เพื่อใช้เป็นที่พบปะกับเพื่อน | 21 | 3.4 |
| เพื่อความเพลิดเพลินและพักผ่อนหย่อนใจ | 5 | 8.8 |

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 6 แสดงว่า นักศึกษา มสธ. มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ มุม มสธ. เพื่อยืม-คืนเอกสารการสอนชุดวิชาสูงสุด (ร้อยละ 30.2) รองลงมาคือเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมในสาขาวิชาที่เรียน (ร้อยละ 19.7) ส่วนที่ใช้บริการน้อยที่สุด คือ เพื่อร่วมกิจกรรมชมรมนักศึกษาและใช้เป็นที่พบปะกับเพื่อน (ร้อยละ 3.4)

ตาราง 7 ประเภทของสื่อการศึกษาที่นักศึกษาใช้บริการที่ มุม มสธ.

| ประเภทของสื่อการศึกษาที่ใช้บริการ | $\bar{x}$ | S.D. | แปลผล |
|---|---|---|---|
| เอกสารการสอนชุดวิชา | 3.24 | 0.69 | ปานกลาง |
| แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา | 3.15 | 1.07 | ปานกลาง |
| หนังสืออ้างอิงของ มสธ. | 2.94 | 0.96 | ปานกลาง |
| หนังสืออ่านประกอบทั่วไปของ มสธ. | 2.95 | 0.94 | ปานกลาง |
| วารสารของ มสธ. | 2.92 | 1.04 | ปานกลาง |
| หลักสูตรมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช | 2.93 | 0.98 | ปานกลาง |
| เทปเสียงประกอบชุดวิชา | 2.84 | 1.14 | ปานกลาง |
| เทปเสียงประจำชุดวิชา | 2.74 | 1.09 | ปานกลาง |
| เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียง | 2.49 | 1.03 | น้อย |
| เทปเสียงแนะแนวการศึกษา | 2.46 | 1.00 | น้อย |
| รวม | 2.93 | 0.69 | ปานกลาง |

จากตาราง 7 แสดงว่า นักศึกษาใช้บริการสื่อการศึกษาประเภทต่างๆ ที่ มุม มสธ. โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.93) เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทพบว่า สื่อการศึกษาที่นักศึกษาใช้บริการในระดับน้อย คือ เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียง ($\bar{X}$ = 2.49) และเทปเสียงแนะแนวการศึกษา ($\bar{X}$ = 2.46) ส่วนสื่อการศึกษาประเภทอื่นๆ นักศึกษาใช้บริการในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 8 วิธีการค้นหาสื่อการศึกษาที่ต้องการจาก มุม มสธ. ของนักศึกษา

| วิธีการค้นหาสื่อการศึกษาจาก มุม มสธ. | จำนวน N = 289* | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ค้นหาด้วยตนเองจากชั้น | 230 | 47.9 |
| ค้นจากบัตรรายการ มุม มสธ. | 35 | 7.3 |
| สอบถามจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ มุม มสธ. | 167 | 34.8 |
| ขอคำแนะนำจากเพื่อนหรือผู้ใช้บริการคนอื่นๆ | 44 | 9.2 |

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 8 แสดงว่า นักศึกษาใช้วิธีการค้นหาสื่อการศึกษาที่ต้องการจาก มุม มสธ. โดยการค้นหาด้วยตนเองจากชั้น มากที่สุด (ร้อยละ 47.9) รองลงมาคือ ใช้วิธีการสอบถามจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ มุม มสธ. (ร้อยละ 34.8) ส่วนวิธีการที่นักศึกษาใช้ค้นหาสื่อการศึกษาจาก มุม มสธ.น้อยที่สุด คือ ค้นจากบัตรรายการ มุม มสธ. (ร้อยละ 7.3)

3. ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา ดังตาราง 9-12

ตาราง 9 ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา

| ปัญหาในการใช้บริการมุม มสธ. | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล |
|---|---|---|---|
| 1. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย | 3.24 | 0.89 | ปานกลาง |
| 2. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน | 3.09 | 0.93 | ปานกลาง |
| 3. ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้มุม มสธ. | 2.92 | 1.01 | ปานกลาง |
| 4. มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน | 2.26 | 0.79 | น้อย |
| 5. บริเวณที่จัดเป็นมุม มสธ. คับแคบ | 2.60 | 0.85 | ปานกลาง |
| 6. มุม มสธ. มีแสงสว่างไม่เพียงพอ | 2.48 | 0.87 | น้อย |
| 7. บรรยากาศของมุม มสธ. ไม่น่าใช้ | 2.34 | 0.92 | น้อย |
| 8. วัน-เวลาที่เปิดบริการไม่สะดวกจะไปใช้ | 2.19 | 0.89 | น้อย |
| 9. ระเบียบการใช้มุม มสธ. ไม่ยืดหยุ่นต่อการใช้ | 2.33 | 0.87 | น้อย |
| 10. การยืม-คืนสื่อการศึกษาไม่ได้รับความสะดวก | 2.26 | 0.92 | น้อย |
| 11. ระยะเวลาการยืมสื่อการศึกษาไม่เพียงพอ | 2.67 | 1.02 | ปานกลาง |

ตาราง 9 (ต่อ)

| ปัญหาในการใช้บริการมุม มสธ. | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล |
|---|---|---|---|
| 12. หนังสือจัดเรียงไม่เป็นระเบียบ | 2.70 | 1.06 | ปานกลาง |
| 13. ไม่มีสื่อการศึกษาที่ต้องการ | 2.97 | 1.02 | ปานกลาง |
| 14. เอกสารการสอนชุดวิชาเก่าล้าสมัย | 3.08 | 1.03 | ปานกลาง |
| 15. เอกสารการสอนชุดวิชาไม่เพียงพอ | 3.02 | 1.01 | ปานกลาง |
| 16. แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาไม่เพียงพอ | 2.91 | 0.99 | ปานกลาง |
| 17. เทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | 3.15 | 1.14 | ปานกลาง |
| 18. เทปเสียงประจำชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | 3.09 | 1.10 | ปานกลาง |
| 19 เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียงเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | 3.08 | 1.13 | ปานกลาง |
| 20. เทปเสียงแนะแนวการศึกษาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | 2.93 | 1.09 | ปานกลาง |
| 21. ชื่อปกเทปเสียงกับชื่อเรื่องในเนื้อหาไม่ตรงกัน | 2.49 | 1.02 | น้อย |
| 22. จำนวนเทปเสียงไม่เพียงพอ | 2.76 | 1.04 | ปานกลาง |
| 23. จำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ | 2.83 | 1.10 | ปานกลาง |
| 24. เครื่องเล่นเทปเสียงชำรุด | 2.64 | 1.04 | ปานกลาง |
| 25. ไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ในการบริการ | 2.16 | 0.94 | น้อย |
| 26. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมุม มสธ.มีน้อย | 2.56 | 1.09 | ปานกลาง |
| รวม | 2.73 | 0.63 | ปานกลาง |

จากตาราง 9 แสดงว่า นักศึกษามีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีปัญหาการใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่อง สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย ($\bar{X}$ = 3.24) เทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย ($\bar{X}$ = 3.15) เทปเสียงประจำชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย และสถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน ($\bar{X}$ = 3.09) เอกสารการสอนชุดวิชาเก่าล้าสมัย และเทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียงเก่าชำรุดไม่ทันสมัย ($\bar{X}$ = 3.08) ตามลำดับ โดยทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 10 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

| ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 6.59 | 1.65 | 2.07 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 226.45 | .79 | |
| | รวม | 288 | 233.05 | | |
| 2. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 5.09 | 1.27 | 1.46 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 247.39 | .87 | |
| | รวม | 288 | 252.48 | | |
| 3. ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้มุม มสธ. | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 19.64 | 4.91 | 5.00 ** |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 278.69 | .98 | |
| | รวม | 288 | 298.33 | | |
| 4. มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 3.68 | .92 | 1.46 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 178.81 | .63 | |
| | รวม | 288 | 182.48 | | |
| 5. บริเวณที่จัดเป็นมุม มสธ. คับแคบ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 13.03 | 3.26 | 4.73 ** |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 195.79 | .69 | |
| | รวม | 288 | 208.82 | | |
| 6. มุม มสธ. มีแสงสว่างไม่เพียงพอ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 9.82 | 2.46 | 3.32 * |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 210.39 | .74 | |
| | รวม | 288 | 220.21 | | |
| 7. บรรยากาศของมุม มสธ. ไม่น่าใช้ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 8.36 | 2.09 | 2.50 * |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 237.34 | .84 | |
| | รวม | 288 | 245.70 | | |
| 8. วัน-เวลาที่เปิดบริการไม่สะดวกจะไปใช้ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 0.28 | .07 | .09 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 232.87 | .82 | |
| | รวม | 288 | 233.15 | | |
| 9. ระเบียบการใช้มุม มสธ. ไม่ยืดหยุ่นต่อการใช้ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 3.38 | .85 | 1.12 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 214.73 | .76 | |
| | รวม | 288 | 218.11 | | |

ตาราง 10 (ต่อ)

| ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|---|---|---|---|---|---|
| 10. การยืม-คืนสื่อการศึกษาไม่ได้รับความสะดวก | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 2.73 | .68 | .80 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 241.29 | .85 | |
| | รวม | 288 | 244.01 | | |
| 11. ระยะเวลาการยืมสื่อการศึกษาไม่เพียงพอ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 12.04 | 3.01 | 2.96 * |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 289.39 | 1.02 | |
| | รวม | 288 | 301.43 | | |
| 12. หนังสือจัดเรียงไม่เป็นระเบียบ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 6.79 | 1.70 | 1.51 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 318.79 | 1.12 | |
| | รวม | 288 | 325.59 | | |
| 13. ไม่มีสื่อการศึกษาที่ต้องการ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 9.61 | 2.40 | 2.35 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 290.17 | 1.02 | |
| | รวม | 288 | 299.78 | | |
| 14. เอกสารการสอนชุดวิชาเก่าล้าสมัย | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 13.07 | 3.27 | 3.12 * |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 297.77 | 1.05 | |
| | รวม | 288 | 310.84 | | |
| 15. เอกสารการสอนชุดวิชาไม่เพียงพอ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 7.93 | 1.98 | 1.97 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 285.95 | 1.01 | |
| | รวม | 288 | 293.88 | | |
| 16. แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาไม่เพียงพอ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 12.38 | 3.09 | 3.24 * |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 271.63 | .96 | |
| | รวม | 288 | 284.00 | | |
| 17. เทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 22.69 | 5.67 | 4.57 ** |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 352.61 | 1.24 | |
| | รวม | 288 | 375.30 | | |
| 18. เทปเสียงประจำชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 20.94 | 5.24 | 4.48 ** |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 331.54 | 1.17 | |
| | รวม | 288 | 352.48 | | |
| 19. เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียงเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 21.25 | 5.31 | 4.32 ** |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 349.59 | 1.23 | |
| | รวม | 288 | 370.84 | | |
| 20. เทปเสียงแนะแนวการศึกษาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 12.52 | 3.13 | 2.69 * |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 330.09 | 1.16 | |
| | รวม | 288 | 342.62 | | |

ตาราง 10 (ต่อ)

| ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|---|---|---|---|---|---|
| 21. ชื่อปกเทปเสียงกับชื่อเรื่องในเนื้อหาไม่ตรงกัน | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 11.84 | 2.96 | 2.88 * |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 292.39 | 1.03 | |
| | รวม | 288 | 304.23 | | |
| 22. จำนวนเทปเสียงไม่เพียงพอ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 6.36 | 1.59 | 1.46 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 309.11 | 1.09 | |
| | รวม | 288 | 315.47 | | |
| 23. จำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 18.05 | 4.51 | 3.84 ** |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 333.98 | 1.18 | |
| | รวม | 288 | 352.03 | | |
| 24. เครื่องเล่นเทปเสียงชำรุด | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 13.21 | 3.30 | 3.13* |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 299.36 | 1.05 | |
| | รวม | 288 | 312.57 | | |
| 25. ไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ในการบริการ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 4.49 | 1.12 | 1.25 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 254.87 | .89 | |
| | รวม | 288 | 259.36 | | |
| 26. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมุม มสธ. มีน้อย | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 10.54 | 2.63 | 2.24 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 334.39 | 1.18 | |
| | รวม | 288 | 344.93 | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 2.89 | .72 | 1.85 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 111.04 | .39 | |
| | รวม | 288 | 113.94 | | |

$F_{(.05,\ df\ 4,\ 284)} = 2.41$

$F_{(.01,\ df\ 4,\ 284)} = 3.41$

จากตาราง 10 แสดงว่า นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกัน มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อ 1

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกัน มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกันในเรื่องไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. บริเวณที่จัดเป็น มุม มสธ. คับแคบ เทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย เทปเสียง

ประจำชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียงเก่าชำรุดไม่ทันสมัย และจำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนปัญหาในเรื่อง มุม มสธ. มีแสงสว่างไม่เพียงพอ บรรยากาศของ มุม มสธ. ไม่น่าใช้ ระยะเวลาการยืมสื่อการศึกษาไม่เพียงพอ เอกสารการสอนชุดวิชาเก่าล้าสมัย แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาไม่เพียงพอ เทปเสียงแนะแนวการศึกษาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย ซื่อปกเทปเสียงกับซื่อเรื่องในเนื้อหาไม่ตรงกัน และเครื่องเล่นเทปเสียงชำรุด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่านักศึกษาจังหวัดใดบ้างที่มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ในแต่ละข้อแตกต่างกัน จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ดังตาราง 11

ตาราง 11 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

| ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. | จังหวัด | $\bar{x}$ | อุตรดิตถ์ | กำแพงเพชร | พิษณุโลก | สุโขทัย | ตาก |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้มุม มสธ. | อุตรดิตถ์ | 2.56 | - | .10 | .20 | .52* | .71* |
| | กำแพงเพชร | 2.66 | - | - | .10 | .42* | .60* |
| | พิษณุโลก | 2.76 | - | - | - | .32 | .50* |
| | สุโขทัย | 3.08 | - | - | - | - | .19 |
| | ตาก | 3.27 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | ตาก | สุโขทัย | พิษณุโลก | อุตรดิตถ์ | กำแพงเพชร |
| 2. บริเวณที่จัดเป็นมุม มสธ. คับแคบ | ตาก | 2.34 | - | .14 | .30 | .53* | .55* |
| | สุโขทัย | 2.49 | - | - | .15 | .38* | .40* |
| | พิษณุโลก | 2.64 | - | - | - | .23 | .25 |
| | อุตรดิตถ์ | 2.87 | - | - | - | - | .02 |
| | กำแพงเพชร | 2.90 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | ตาก | สุโขทัย | พิษณุโลก | กำแพงเพชร | อุตรดิตถ์ |
| 3. มุม มสธ. มีแสงสว่างไม่เพียงพอ | ตาก | 2.17 | - | .33* | .40* | .42* | .57* |
| | สุโขทัย | 2.50 | - | - | .07 | .09 | .24 |
| | พิษณุโลก | 2.57 | - | - | - | .02 | .17 |
| | กำแพงเพชร | 2.59 | - | - | - | - | .15 |
| | อุตรดิตถ์ | 2.74 | - | - | - | - | - |

ตาราง 11 (ต่อ)

| ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. | จังหวัด | $\bar{x}$ | สุโขทัย | ตาก | พิษณุโลก | อุตรดิตถ์ | กำแพงเพชร |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4. บรรยากาศของมุม มสธ. ไม่น่าใช้ | สุโขทัย | 2.16 | - | .08 | .34* | .35* | .40* |
| | ตาก | 2.24 | - | - | .27 | .28 | .32 |
| | พิษณุโลก | 2.50 | - | - | - | .01 | .05 |
| | อุตรดิตถ์ | 2.51 | - | - | - | - | .04 |
| | กำแพงเพชร | 2.55 | | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | อุตรดิตถ์ | ตาก | สุโขทัย | กำแพงเพชร | พิษณุโลก |
| 5. ระยะเวลาการยืมสื่อการศึกษาไม่เพียงพอ | อุตรดิตถ์ | 2.44 | - | .03 | .26 | .33 | .64* |
| | ตาก | 2.47 | - | - | .21 | .30 | .60* |
| | สุโขทัย | 2.68 | - | - | - | .09 | .39* |
| | กำแพงเพชร | 2.77 | - | - | - | - | .30 |
| | พิษณุโลก | 3.07 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | สุโขทัย | ตาก | อุตรดิตถ์ | กำแพงเพชร | พิษณุโลก |
| 6. เอกสารการสอนชุดวิชาเก่าล้าสมัย | สุโขทัย | 2.82 | - | .20 | .39 | .47* | .56* |
| | ตาก | 3.02 | - | - | .19 | .27 | .37 |
| | อุตรดิตถ์ | 3.21 | - | - | - | .08 | .18 |
| | กำแพงเพชร | 3.29 | - | - | - | - | .09 |
| | พิษณุโลก | 3.38 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | สุโขทัย | อุตรดิตถ์ | พิษณุโลก | ตาก | กำแพงเพชร |
| 7. แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาไม่เพียงพอ | สุโขทัย | 2.64 | - | .18 | .44* | .44* | .49* |
| | อุตรดิตถ์ | 2.82 | - | - | .25 | .26 | .30 |
| | พิษณุโลก | 3.07 | - | - | - | .01 | .05 |
| | ตาก | 3.08 | - | - | - | - | .05 |
| | กำแพงเพชร | 3.13 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | สุโขทัย | อุตรดิตถ์ | ตาก | กำแพงเพชร | พิษณุโลก |
| 8. เทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | สุโขทัย | 2.89 | - | .11 | .16 | .52* | .78* |
| | อุตรดิตถ์ | 3.00 | - | - | .05 | .41 | .67* |
| | ตาก | 3.05 | - | - | - | .36 | .62* |
| | กำแพงเพชร | 3.41 | - | - | - | - | .26 |
| | พิษณุโลก | 3.67 | - | - | - | - | - |

ตาราง 11 (ต่อ)

| ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. | จังหวัด | $\bar{x}$ | สุโขทัย | อุตรดิตถ์ | ตาก | กำแพงเพชร | พิษณุโลก |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9. เทปเสียงประจำชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | สุโขทัย | 2.83 | - | .12 | .15 | .60* | .67* |
| | อุตรดิตถ์ | 2.95 | - | - | .04 | .48* | .55* |
| | ตาก | 2.98 | - | - | - | .44* | .52* |
| | กำแพงเพชร | 3.43 | - | - | - | - | .07 |
| | พิษณุโลก | 3.50 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | สุโขทัย | อุตรดิตถ์ | ตาก | กำแพงเพชร | พิษณุโลก |
| 10. เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียงเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | สุโขทัย | 2.88 | - | .02 | .05 | .52* | .67* |
| | อุตรดิตถ์ | 2.90 | - | - | .02 | .50* | .65* |
| | ตาก | 2.92 | - | - | - | .47* | .63* |
| | กำแพงเพชร | 3.40 | - | - | - | - | .15 |
| | พิษณุโลก | 3.55 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | สุโขทัย | ตาก | อุตรดิตถ์ | พิษณุโลก | กำแพงเพชร |
| 11. เทปเสียงแนะแนวการศึกษาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | สุโขทัย | 2.73 | - | .10 | .12 | .46* | .50* |
| | ตาก | 2.83 | - | - | .02 | .36 | .40* |
| | อุตรดิตถ์ | 2.85 | - | - | - | .34 | .39 |
| | พิษณุโลก | 3.20 | - | - | - | - | .04 |
| | กำแพงเพชร | 3.23 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | สุโขทัย | พิษณุโลก | อุตรดิตถ์ | กำแพงเพชร | ตาก |
| 12. ชื่อปกเทปเสียงกับชื่อเรื่องในเนื้อหาไม่ตรงกัน | สุโขทัย | 2.27 | - | .04 | .21 | .41* | .48* |
| | พิษณุโลก | 2.31 | - | - | .18 | .37 | .44* |
| | อุตรดิตถ์ | 2.49 | - | - | - | .20 | .26 |
| | กำแพงเพชร | 2.68 | - | - | - | - | .07 |
| | ตาก | 2.75 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | อุตรดิตถ์ | สุโขทัย | พิษณุโลก | กำแพงเพชร | ตาก |
| 13. จำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ | อุตรดิตถ์ | 2.49 | - | .10 | .49* | .53* | .64* |
| | สุโขทัย | 2.60 | - | - | .39 | .43* | .53* |
| | พิษณุโลก | 2.98 | - | - | - | .04 | .15 |
| | กำแพงเพชร | 3.02 | - | - | - | - | .11 |
| | ตาก | 3.13 | - | - | - | - | - |

ตาราง 11 (ต่อ)

| ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. | จังหวัด | $\bar{x}$ | สุโขทัย | อุตรดิตถ์ | พิษณุโลก | กำแพงเพชร | ตาก |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 14. เครื่องเล่นเทปเสียงชำรุด | สุโขทัย | 2.39 | - | .05 | .38 | .45* | .47* |
| | อุตรดิตถ์ | 2.44 | - | - | .33 | .40 | .42* |
| | พิษณุโลก | 2.76 | - | - | - | .08 | .10 |
| | กำแพงเพชร | 2.84 | - | - | - | - | .02 |
| | ตาก | 2.86 | - | - | - | - | |

จากตาราง 11 แสดงว่า นักศึกษาจังหวัดตากและจังหวัดสุโขทัย มีปัญหาในเรื่องไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดกำแพงเพชร ส่วนนักศึกษาจังหวัดตาก มีปัญหาในเรื่องไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดอุตรดิตถ์ มีปัญหาในเรื่องบริเวณที่จัดเป็น มุม มสธ. คับแคบ มากกว่านักศึกษาจังหวัดตากและจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดสุโขทัย มีปัญหาในเรื่อง มุม มสธ. มีแสงสว่างไม่เพียงพอ มากกว่านักศึกษาจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดอุตรดิตถ์ และจังหวัดพิษณุโลก มีปัญหาในเรื่องบรรยากาศของ มุม มสธ. ไม่น่าใช้ มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก มีปัญหาในเรื่องระยะเวลาการยืมสื่อการศึกษาไม่เพียงพอ มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ จังหวัดตากและจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่องเอกสารการสอนชุดวิชาเก่าล้าสมัย มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดตากและจังหวัดพิษณุโลก มีปัญหาในเรื่องแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาไม่เพียงพอ มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่องเทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย ส่วนนักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก มีปัญหาในเรื่องเทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่องเทปเสียงประจำชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย จังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่องเทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียงเก่าชำรุดไม่ทันสมัย มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย จังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดพิษณุโลก มีปัญหาในเรื่องเทปเสียงแนะแนวการศึกษาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย ส่วนนักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในด้านเทปเสียงแนะแนวการศึกษาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย มากกว่านักศึกษาจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดตากและจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่องชื่อปกเทปเสียงกับชื่อเรื่องในเนื้อหาไม่ตรงกัน มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย และนักศึกษาจังหวัดตาก มีปัญหาในด้านชื่อปกเทปเสียงกับชื่อเรื่องในเนื้อหาไม่ตรงกัน มากกว่านักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

นักศึกษาจังหวัดตาก จังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดพิษณุโลก มีปัญหาในเรื่อง จำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ ส่วนนักศึกษาจังหวัดตากและจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่องจำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดตากและจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่อง เครื่องเล่นเทปเสียงชำรุดมากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย ส่วนนักศึกษาจังหวัดตาก มีปัญหาในเรื่องเครื่องเล่นเทปเสียงชำรุดมากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์

ตาราง 12 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา จำแนกตามหลักสูตร

| ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. | หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี | | หลักสูตร 4 ปี | | t |
|---|---|---|---|---|---|
| | $\bar{x}$ | S.D. | $\bar{x}$ | S.D. | |
| 1. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย | 3.29 | 1.04 | 3.21 | .80 | .71 |
| 2. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน | 3.04 | 1.07 | 3.13 | .85 | -.76 |
| 3. ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้มุม มสธ. | 3.01 | 1.17 | 2.87 | .91 | 1.16 |
| 4. มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน | 2.25 | .87 | 2.28 | .75 | -.29 |
| 5. บริเวณที่จัดเป็นมุม มสธ. คับแคบ | 2.67 | .94 | 2.57 | .79 | .94 |
| 6. มุม มสธ. มีแสงสว่างไม่เพียงพอ | 2.39 | .93 | 2.55 | .83 | -1.56 |
| 7. บรรยากาศของมุม มสธ. ไม่น่าใช้ | 2.18 | .91 | 2.45 | .92 | -2.39 * |
| 8. วัน-เวลาที่เปิดบริการไม่สะดวกจะไปใช้ | 2.11 | 1.00 | 2.24 | .83 | -1.23 |
| 9. ระเบียบการใช้มุม มสธ. ไม่ยืดหยุ่นต่อการใช้ | 2.27 | .96 | 2.37 | .81 | -.97 |
| 10. การยืม-คืนสื่อการศึกษาไม่ได้รับความสะดวก | 2.16 | 1.00 | 2.33 | .86 | -1.54 |
| 11. ระยะเวลาการยืมสื่อการศึกษาไม่เพียงพอ | 2.49 | 1.07 | 2.78 | .98 | -2.34 * |
| 12. หนังสือจัดเรียงไม่เป็นระเบียบ | 2.65 | 1.21 | 2.74 | .96 | -.68 |
| 13. ไม่มีสื่อการศึกษาที่ต้องการ | 2.93 | 1.12 | 3.00 | .96 | -.57 |
| 14. เอกสารการสอนชุดวิชาเก่าล้าสมัย | 3.02 | 1.22 | 3.13 | .91 | -.81 |
| 15. เอกสารการสอนชุดวิชาไม่เพียงพอ | 3.00 | 1.11 | 3.03 | .95 | -.27 |
| 16. แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาไม่เพียงพอ | 2.89 | 1.13 | 2.94 | .90 | -.46 |
| 17. เทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | 2.95 | 1.22 | 3.27 | 1.08 | -2.31 * |
| 18. เทปเสียงประจำชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | 2.97 | 1.24 | 3.17 | 1.02 | -1.39 |
| 19. เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียงเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | 3.05 | 1.24 | 3.11 | 1.07 | -.46 |
| 21. ชื่อปกเทปเสียงกับชื่อเรื่องในเนื้อหาไม่ตรงกัน | 2.39 | 1.04 | 2.56 | 1.02 | -1.25 |
| 22. จำนวนเทปเสียงไม่เพียงพอ | 2.62 | 1.14 | 2.86 | .98 | -1.76 |
| 23. จำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ | 2.57 | 1.17 | 2.99 | 1.03 | -3.12** |

นักศึกษาจังหวัดตากและจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่องชื่อปกเทปเสียงกับชื่อเรื่องในเนื้อหาไม่ตรงกัน มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย และนักศึกษาจังหวัดตาก มีปัญหาในด้านชื่อปกเทปเสียงกับชื่อเรื่องในเนื้อหาไม่ตรงกัน มากกว่านักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

นักศึกษาจังหวัดตาก จังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดพิษณุโลก มีปัญหาในเรื่อง จำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ ส่วนนักศึกษาจังหวัดตากและจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่องจำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดตากและจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่อง เครื่องเล่นเทปเสียงชำรุดมากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย ส่วนนักศึกษาจังหวัดตาก มีปัญหาในเรื่องเครื่องเล่นเทปเสียงชำรุดมากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์

ตาราง 12 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา จำแนกตามหลักสูตร

| ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. | หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี | | หลักสูตร 4 ปี | | t |
|---|---|---|---|---|---|
| | $\bar{X}$ | S.D. | $\bar{X}$ | S.D. | |
| 1. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย | 3.29 | 1.04 | 3.21 | .80 | .71 |
| 2. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน | 3.04 | 1.07 | 3.13 | .85 | -.76 |
| 3. ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้มุม มสธ. | 3.01 | 1.17 | 2.87 | .91 | 1.16 |
| 4. มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน | 2.25 | .87 | 2.28 | .75 | -.29 |
| 5. บริเวณที่จัดเป็นมุม มสธ. คับแคบ | 2.67 | .94 | 2.57 | .79 | .94 |
| 6. มุม มสธ. มีแสงสว่างไม่เพียงพอ | 2.39 | .93 | 2.55 | .83 | -1.56 |
| 7. บรรยากาศของมุม มสธ. ไม่น่าใช้ | 2.18 | .91 | 2.45 | .92 | -2.39 * |
| 8. วัน-เวลาที่เปิดบริการไม่สะดวกจะไปใช้ | 2.11 | 1.00 | 2.24 | .83 | -1.23 |
| 9. ระเบียบการใช้มุม มสธ. ไม่ยืดหยุ่นต่อการใช้ | 2.27 | .96 | 2.37 | .81 | -.97 |
| 10. การยืม-คืนสื่อการศึกษาไม่ได้รับความสะดวก | 2.16 | 1.00 | 2.33 | .86 | -1.54 |
| 11. ระยะเวลาการยืมสื่อการศึกษาไม่เพียงพอ | 2.49 | 1.07 | 2.78 | .98 | -2.34 * |
| 12. หนังสือจัดเรียงไม่เป็นระเบียบ | 2.65 | 1.21 | 2.74 | .96 | -.68 |
| 13. ไม่มีสื่อการศึกษาที่ต้องการ | 2.93 | 1.12 | 3.00 | .96 | -.57 |
| 14. เอกสารการสอนชุดวิชาเก่าล้าสมัย | 3.02 | 1.22 | 3.13 | .91 | -.81 |
| 15. เอกสารการสอนชุดวิชาไม่เพียงพอ | 3.00 | 1.11 | 3.03 | .95 | -.27 |
| 16. แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาไม่เพียงพอ | 2.89 | 1.13 | 2.94 | .90 | -.46 |
| 17. เทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | 2.95 | 1.22 | 3.27 | 1.08 | -2.31 * |
| 18. เทปเสียงประจำชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | 2.97 | 1.24 | 3.17 | 1.02 | -1.39 |
| 19. เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียงเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | 3.05 | 1.24 | 3.11 | 1.07 | -.46 |
| 21. ชื่อปกเทปเสียงกับชื่อเรื่องในเนื้อหาไม่ตรงกัน | 2.39 | 1.04 | 2.56 | 1.02 | -1.25 |
| 22. จำนวนเทปเสียงไม่เพียงพอ | 2.62 | 1.14 | 2.86 | .98 | -1.76 |
| 23. จำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ | 2.57 | 1.17 | 2.99 | 1.03 | -3.12** |

ตาราง 12 (ต่อ)

| ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. | หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี | | หลักสูตร 4 ปี | | t |
|---|---|---|---|---|---|
| | $\bar{x}$ | S.D. | $\bar{x}$ | S.D. | |
| 24. เครื่องเล่นเทปเสียงชำรุด | 2.36 | 1.08 | 2.81 | 0.98 | -3.67** |
| 25. ไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ในการบริการ | 1.99 | 0.95 | 2.27 | 0.94 | -2.41 * |
| 26. การประชาสัมพันธ์การให้บริการมุม มสธ. มีน้อย | 2.46 | 1.14 | 2.63 | 1.06 | -1.32 |
| รวม | 2.64 | 0.73 | 2.78 | 0.56 | -1.69 |

$t_{(.05,\ df\ 287)} = 1.96$

$t_{(.01,\ df\ 287)} = 2.58$

จากตาราง 12 แสดงว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี และหลักสูตร 4 ปี มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อ 2

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องจำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ และเครื่องเล่นเทปเสียงชำรุด มากกว่านักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนปัญหาในเรื่อง บรรยากาศของ มุม มสธ. ไม่น่าใช้ ระยะเวลาการยืมสื่อการศึกษาไม่เพียงพอ เทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย และไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี มีปัญหามากกว่านักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 13 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา จำแนกตามเขตที่พักอาศัย

| ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. | ในเขตอำเภอที่ตั้ง มุม มสธ. | | นอกเขตอำเภอที่ตั้ง มุม มสธ. | | t |
|---|---|---|---|---|---|
| | $\bar{x}$ | S.D. | $\bar{x}$ | S.D. | |
| 1. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย | 2.93 | .92 | 3.57 | .76 | -6.40** |
| 2. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน | 2.84 | .96 | 3.36 | .83 | -4.94** |
| 3. ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. | 2.58 | 1.03 | 3.28 | .87 | -6.27** |
| 4. มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน | 2.25 | .81 | 2.28 | .79 | -.36 |

ตาราง 13 (ต่อ)

| ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. | ในเขตอำเภอที่ตั้ง มุม มสธ. $\bar{x}$ | S.D. | นอกเขตอำเภอที่ตั้ง มุม มสธ. $\bar{x}$ | S.D. | t |
|---|---|---|---|---|---|
| 5. บริเวณที่จัดเป็นมุม มสธ. คับแคบ | 2.64 | .92 | 2.57 | .78 | .67 |
| 6. มุม มสธ. มีแสงสว่างไม่เพียงพอ | 2.49 | .92 | 2.49 | .82 | .11 |
| 7. บรรยากาศของมุม มสธ. ไม่น่าใช้ | 2.40 | .94 | 2.29 | .91 | 1.06 |
| 8. วัน-เวลาที่เปิดบริการไม่สะดวกจะไปใช้ | 2.18 | .93 | 2.21 | .87 | -.35 |
| 9. ระเบียบการใช้มุม มสธ. ไม่ยืดหยุ่นต่อการใช้ | 2.34 | .92 | 2.33 | .82 | .11 |
| 10. การยืม-คืนสื่อการศึกษาไม่ได้รับความสะดวก | 2.22 | .93 | 2.31 | .91 | -.76 |
| 11. ระยะเวลาการยืมสื่อการศึกษาไม่เพียงพอ | 2.76 | 1.03 | 2.59 | 1.01 | 1.39 |
| 12. หนังสือจัดเรียงไม่เป็นระเบียบ | 2.81 | 1.09 | 2.60 | 1.02 | 1.67 |
| 13. ไม่มีสื่อการศึกษาที่ต้องการ | 3.07 | 1.00 | 2.87 | 1.03 | 1.75 |
| 14. เอกสารการสอนชุดวิชาเก่าล้าสมัย | 3.18 | 1.01 | 2.99 | 1.07 | 1.49 |
| 15. เอกสารการสอนชุดวิชาไม่เพียงพอ | 3.06 | 1.03 | 2.98 | .99 | .69 |
| 16. แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาไม่เพียงพอ | 2.98 | 1.01 | 2.86 | .98 | 1.10 |
| 17. เทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | 3.24 | 1.21 | 3.06 | 1.06 | 1.39 |
| 18. เทปเสียงประจำชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | 3.12 | 1.17 | 3.06 | 1.04 | .44 |
| 19. เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียงเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | 3.16 | 1.18 | 3.01 | 1.08 | 1.06 |
| 20. เทปเสียงแนะแนวการศึกษาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย | 2.96 | 1.66 | 2.90 | 1.01 | .46 |
| 21. ชื่อปกเทปเสียงกับชื่อเรื่องในเนื้อหาไม่ตรงกัน | 2.54 | 1.09 | 2.44 | .96 | .83 |
| 22. จำนวนเทปเสียงไม่เพียงพอ | 2.71 | 1.09 | 2.83 | .99 | -.98 |
| 23. จำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ | 2.82 | 1.15 | 2.86 | 1.06 | -.26 |
| 24. เครื่องเล่นเทปเสียงชำรุด | 2.68 | 1.10 | 2.60 | .98 | .59 |
| 25. ไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ในการบริการ | 2.21 | .93 | 2.10 | .97 | .98 |
| 26. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมุม มสธ.มีน้อย | 2.51 | 1.07 | 2.62 | 1.12 | -.86 |
| รวม | 2.72 | .64 | 2.73 | .62 | -.19 |

$t_{(.05,\ df\ 287)} = 1.96$

$t_{(.01,\ df\ 287)} = 2.58$

จากตาราง 13 แสดงว่า นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. และนักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อ 3

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีปัญหาในเรื่องสถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน และไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา ดังตาราง 14-18

ตาราง 14 ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา

| ความต้องการใช้บริการมุม มสธ. | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล |
|---|---|---|---|
| 1. ขยายมุม มสธ. ให้กว้างกว่าเดิม | 3.37 | 0.86 | ปานกลาง |
| 2. ปรับปรุงบริเวณ มุม มสธ. ให้สวยงาม สะอาด เรียบร้อย | 3.37 | 0.83 | ปานกลาง |
| 3. จัดทำป้ายแนะนำมุม มสธ. | 3.44 | 0.93 | ปานกลาง |
| 4. เพิ่มเอกสารการสอนชุดวิชา | 3.70 | 0.86 | มาก |
| 5. เพิ่มจำนวนแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา | 3.56 | 0.91 | มาก |
| 6. เพิ่มจำนวนหนังสืออ่านประกอบทั่วไป | 3.64 | 0.87 | มาก |
| 7. เพิ่มจำนวนหนังสืออ้างอิงให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชา | 3.66 | 0.85 | มาก |
| 8. เพิ่มจำนวนสื่อการศึกษาที่ให้ยืม | 3.58 | 0.83 | มาก |
| 9. ขยายระยะเวลาการยืม-คืน สื่อการศึกษา | 3.47 | 0.88 | ปานกลาง |
| 10. จัดชุดวิชาใหม่ทดแทนชุดวิชาเก่า | 3.62 | 0.92 | มาก |
| 11. จัดให้มีวิทยานิพนธ์ บทคัดย่อ และงานวิจัยของ มสธ. | 3.67 | 0.94 | มาก |
| 12. เพิ่มสื่อการศึกษา เช่น วีดิทัศน์ ซีดีรอม | 3.67 | 0.89 | มาก |
| 13. จัดให้มีบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตในมุม มสธ. | 3.76 | 0.90 | มาก |
| 14. จัดให้มีการสืบค้นรายการสื่อการศึกษาด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ | 3.74 | 0.88 | มาก |
| 15. เพิ่มจำนวนเทปเสียงให้มากขึ้น | 3.65 | 0.88 | มาก |
| 16. จัดเทปเสียงใหม่ไปทดแทนเทปเสียงเก่า | 3.60 | 0.92 | มาก |
| 17. เพิ่มจำนวนเครื่องเล่นเทปและหูฟัง | 3.52 | 0.94 | มาก |
| 18. เพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับมุม มสธ. ในคู่มือนักศึกษา | 3.63 | 0.83 | มาก |
| 19. เพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับมุม มสธ. ทางสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือนักศึกษา จดหมายข่าว แผ่นพับ | 3.61 | 0.93 | มาก |
| 20. ประชาสัมพันธ์มุม มสธ. ให้กับนักศึกษาใหม่ในวันปฐมนิเทศและในช่วงที่มีการสอนเสริมให้กับนักศึกษา | 3.66 | 0.92 | มาก |
| รวม | 3.60 | 0.65 | มาก |

จากตาราง 14 แสดงว่า ความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. ระดับมากในเรื่อง จัดให้มีบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตใน มุม มสธ. ($\bar{X}$ =3.76) จัดให้มีการสืบค้นรายการสื่อการศึกษาด้วย

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ($\bar{x}$=3.74) เพิ่มเอกสารการสอนชุดวิชา ($\bar{x}$=3.70) จัดให้มีวิทยานิพนธ์ บทคัดย่อและงานวิจัยของ มสธ. และเพิ่มสื่อการศึกษา เช่น วีดิทัศน์ ซีดีรอม ($\bar{x}$=3.67) เพิ่มจำนวนหนังสืออ้างอิงให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชา และประชาสัมพันธ์มุม มสธ. ให้กับนักศึกษาใหม่ในวันปฐมนิเทศและในช่วงที่มีการสอนเสริมให้กับนักศึกษา ($\bar{x}$=3.66) ตามลำดับ โดยทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ตาราง 15 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

| ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. ขยาย มุม มสธ. ให้กว้างกว่าเดิม | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 16.25 | 4.06 | 5.79** |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 199.13 | .70 | |
| | รวม | 288 | 215.38 | | |
| 2. ปรับปรุงบริเวณ มุม มสธ. ให้สวยงาม สะอาด เรียบร้อย | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 16.75 | 4.19 | 6.50** |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 182.89 | .64 | |
| | รวม | 288 | 199.64 | | |
| 3. จัดทำป้ายแนะนำ มุม มสธ. | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 9.60 | 2.40 | 2.79* |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 243.92 | .86 | |
| | รวม | 288 | 253.52 | | |
| 4. เพิ่มเอกสารการสอนชุดวิชา | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 6.01 | 1.50 | 2.02 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 211.58 | .75 | |
| | รวม | 288 | 217.59 | | |
| 5. เพิ่มจำนวนแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 8.83 | 2.21 | 2.72* |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 230.24 | .81 | |
| | รวม | 288 | 239.07 | | |
| 6. เพิ่มจำนวนหนังสืออ่านประกอบทั่วไป | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 1.02 | .25 | .33 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 219.56 | .78 | |
| | รวม | 288 | 220.57 | | |
| 7. เพิ่มจำนวนหนังสืออ้างอิงให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชา | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 1.28 | .32 | .43 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 209.17 | .74 | |
| | รวม | 288 | 210.44 | | |
| 8. เพิ่มจำนวนสื่อการศึกษาที่ให้ยืม | ระหว่างกลุ่ม | 4 | .93 | .23 | .33 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 199.25 | .70 | |
| | รวม | 288 | 200.17 | | |
| 9. ขยายระยะเวลาการยืม – คืน สื่อการศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 14.41 | 3.60 | 4.79** |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 213.59 | .75 | |
| | รวม | 288 | 228.00 | | |

ตาราง 15 (ต่อ)

| ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|---|---|---|---|---|---|
| 10. จัดชุดวิชาใหม่ทดแทนชุดวิชาเก่า | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 12.09 | 3.02 | 3.69** |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 233.29 | .82 | |
| | รวม | 288 | 245.38 | | |
| 11. จัดให้มีวิทยานิพนธ์ บทคัดย่อ และงานวิจัยของ มสธ. | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 2.68 | .67 | .75 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 255.09 | .89 | |
| | รวม | 288 | 257.77 | | |
| 12. เพิ่มสื่อการศึกษา เช่น วีดิทัศน์ ซีดีรอม | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 1.64 | .41 | .51 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 228.13 | .80 | |
| | รวม | 288 | 229.77 | | |
| 13. จัดให้มีบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตใน มุม มสธ. | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 6.48 | 1.62 | 2.02 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 228.04 | .80 | |
| | รวม | 288 | 234.53 | | |
| 14. จัดให้มีการสืบค้นรายการสื่อการศึกษาด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 6.12 | 1.53 | 1.99 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 217.42 | .77 | |
| | รวม | 288 | 223.54 | | |
| 15. เพิ่มจำนวนเทปเสียงให้มากขึ้น | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 11.33 | 2.83 | 3.75** |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 214.37 | .76 | |
| | รวม | 288 | 225.70 | | |
| 16. จัดเทปเสียงใหม่ไปทดแทนเทปเสียงเก่า | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 12.29 | 3.07 | 3.75** |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 232.95 | .82 | |
| | รวม | 288 | 245.24 | | |
| 17. เพิ่มจำนวนเครื่องเล่นเทปและหูฟัง | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 9.71 | 2.43 | 2.79* |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 246.39 | .87 | |
| | รวม | 288 | 256.10 | | |
| 18. เพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับ มุม มสธ. ในคู่มือนักศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 1.81 | .45 | .64 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 201.05 | .71 | |
| | รวม | 288 | 202.85 | | |
| 19. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ มุม มสธ. ทางสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือนักศึกษา จดหมายข่าว แผ่นพับ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 3.76 | .94 | 1.08 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 246.38 | .87 | |
| | รวม | 288 | 250.13 | | |
| 20. ประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. ให้กับนักศึกษาใหม่ในวันปฐมนิเทศ และในช่วงที่มีการสอนเสริมให้กับนักศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 4.32 | 1.08 | 1.26 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 244.12 | .86 | |
| | รวม | 288 | 248.44 | | |

ตาราง 15 (ต่อ)

| ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|---|---|---|---|---|---|
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 3.23 | .81 | 1.92 |
| | ภายในกลุ่ม | 284 | 119.42 | .42 | |
| | รวม | 288 | 122.65 | | |

$F_{(.05,\ df\ 4,\ 284)} = 2.41$

$F_{(.01,\ df\ 4,\ 284)} = 3.41$

จากตาราง 15 แสดงว่า นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกัน มีความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อ 4

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกัน มีความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกันในเรื่อง ขยาย มุม มสธ. ให้กว้างกว่าเดิม ปรับปรุง มุม มสธ. ให้สวยงามสะอาดเรียบร้อย ขยายระยะเวลาการยืม-คืนสื่อการศึกษา จัดชุดวิชาใหม่ทดแทนชุดวิชาเก่า เพิ่มจำนวนเทปเสียงให้มากขึ้น และจัดเทปเสียงใหม่ไปทดแทนเทปเสียงเก่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนความต้องการให้จัดทำป้ายแนะนำมุม มสธ. เพิ่มจำนวนแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา และเพิ่มจำนวนเครื่องเล่นเทปและหูฟัง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่ามีนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดใดบ้างที่มีความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ในแต่ละข้อแตกต่างกัน จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD ดังตาราง 16

ตาราง 16 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

| ความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. | จังหวัด | $\bar{x}$ | ตาก | สุโขทัย | อุตรดิตถ์ | กำแพงเพชร | พิษณุโลก |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. ขยาย มุม มสธ. ให้กว้างกว่าเดิม | ตาก | 2.97 | - | .37* | .60* | .60* | .63* |
| | สุโขทัย | 3.34 | - | - | .22 | .23 | .25 |
| | อุตรดิตถ์ | 3.56 | - | - | - | .01 | .03 |
| | กำแพงเพชร | 3.57 | - | - | - | - | .02 |
| | พิษณุโลก | 3.59 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | ตาก | อุตรดิตถ์ | สุโขทัย | กำแพงเพชร | พิษณุโลก |
| 2. ปรับปรุงบริเวณ มุม มสธ. ให้สวยงาม สะอาด เรียบร้อย | ตาก | 3.00 | - | .28 | .39* | .59* | .71* |
| | อุตรดิตถ์ | 3.28 | - | - | .10 | .31 | .43* |
| | สุโขทัย | 3.38 | - | - | - | .20 | .33* |
| | กำแพงเพชร | 3.59 | - | - | - | - | .13 |
| | พิษณุโลก | 3.71 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | อุตรดิตถ์ | สุโขทัย | กำแพงเพชร | ตาก | พิษณุโลก |
| 3. จัดทำป้ายแนะนำ มุม มสธ. | อุตรดิตถ์ | 3.05 | - | .35 | .45* | .53* | .62* |
| | สุโขทัย | 3.40 | - | - | .10 | .18 | .27 |
| | กำแพงเพชร | 3.50 | - | - | - | .08 | .17 |
| | ตาก | 3.58 | - | - | - | - | .09 |
| | พิษณุโลก | 3.67 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | สุโขทัย | อุตรดิตถ์ | กำแพงเพชร | ตาก | พิษณุโลก |
| 4. เพิ่มจำนวนแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา | สุโขทัย | 3.36 | - | .02 | .32* | .34* | .42* |
| | อุตรดิตถ์ | 3.38 | - | - | .30 | .32 | .40* |
| | กำแพงเพชร | 3.68 | - | - | - | .02 | .11 |
| | ตาก | 3.70 | - | - | - | - | .08 |
| | พิษณุโลก | 3.79 | - | - | - | - | - |

ตาราง 16 (ต่อ)

| ความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. | จังหวัด | $\bar{x}$ | อุตรดิตถ์ | ตาก | สุโขทัย | กำแพงเพชร | พิษณุโลก |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5. ขยายระยะเวลาการยืม – คืนสื่อการศึกษา | อุตรดิตถ์ | 3.15 | - | .05 | .40* | .53* | .58* |
| | ตาก | 3.20 | - | - | .34* | .48* | .54* |
| | สุโขทัย | 3.55 | - | - | - | .13 | .20 |
| | กำแพงเพชร | 3.68 | - | - | - | - | .06 |
| | พิษณุโลก | 3.73 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | ตาก | อุตรดิตถ์ | สุโขทัย | พิษณุโลก | กำแพงเพชร |
| 6. จัดชุดวิชาใหม่ทดแทนชุดวิชาเก่า | ตาก | 3.42 | - | .10 | .10 | .44* | .52* |
| | อุตรดิตถ์ | 3.51 | - | - | .01 | .34 | .43* |
| | สุโขทัย | 3.52 | - | - | - | .33 | .42* |
| | พิษณุโลก | 3.86 | - | - | - | - | .09 |
| | กำแพงเพชร | 3.74 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | ตาก | อุตรดิตถ์ | สุโขทัย | พิษณุโลก | กำแพงเพชร |
| 7. เพิ่มจำนวนเทปเสียงให้มากขึ้น | ตาก | 3.47 | - | .04 | .10 | .27 | .55* |
| | อุตรดิตถ์ | 3.51 | - | - | .06 | .23 | .51* |
| | สุโขทัย | 3.57 | - | - | - | .17 | .45* |
| | พิษณุโลก | 3.74 | - | - | - | - | .27 |
| | กำแพงเพชร | 4.02 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | อุตรดิตถ์ | ตาก | สุโขทัย | พิษณุโลก | กำแพงเพชร |
| 8. จัดเทปเสียงใหม่ไปทดแทนเทปเสียงเก่า | อุตรดิตถ์ | 3.41 | - | .04 | .07 | .45* | .50* |
| | ตาก | 3.45 | - | - | .02 | .40* | .46* |
| | สุโขทัย | 3.48 | - | - | - | .38* | .43* |
| | พิษณุโลก | 3.86 | - | - | - | - | .05 |
| | กำแพงเพชร | 3.91 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | อุตรดิตถ์ | สุโขทัย | ตาก | พิษณุโลก | กำแพงเพชร |
| 9. เพิ่มจำนวนเครื่องเล่นเทปและหูฟัง | อุตรดิตถ์ | 3.28 | - | .14 | .17 | .36 | .56* |
| | สุโขทัย | 3.42 | - | - | .03 | .22 | .42* |
| | ตาก | 3.45 | - | - | - | .19 | .39* |
| | พิษณุโลก | 3.64 | - | - | - | - | .20 |
| | กำแพงเพชร | 3.84 | - | - | - | - | - |

จากตาราง 16 แสดงว่า นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดอุตรดิตถ์ และจังหวัดสุโขทัย มีความต้องการให้ขยาย มุม มสธ. ให้กว้างกว่าเดิม มากกว่านักศึกษาจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดสุโขทัย มีความต้องการให้ปรับปรุงบริเวณ มุม มสธ. ให้สวยงามสะอาดเรียบร้อย มากกว่านักศึกษาจังหวัดตาก ส่วนนักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก มีความต้องการให้ปรับปรุงบริเวณ มุม มสธ. ให้สวยงามสะอาดเรียบร้อย มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จังหวัดตากและจังหวัดกำแพงเพชร มีความต้องการให้จัดทำป้ายแนะนำ มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จังหวัดตากและจังหวัดกำแพงเพชร มีความต้องการให้เพิ่มจำนวนแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย ส่วนนักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก มีความต้องการให้เพิ่มจำนวนแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดสุโขทัย มีความต้องการให้ขยายระยะเวลาการยืม-คืนสื่อการศึกษา มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดพิษณุโลก มีความต้องการให้จัดชุดวิชาใหม่ ทดแทนชุดวิชาเก่า มากกว่านักศึกษาจังหวัดตาก ส่วนนักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร มีความต้องการให้จัดชุดวิชาใหม่ทดแทนชุดวิชาเก่า มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร มีความต้องการให้เพิ่มจำนวนเทปเสียงให้มากขึ้น มากกว่านักศึกษาจังหวัดตาก จังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดพิษณุโลก มีความต้องการให้จัดเทปเสียงใหม่ทดแทนเทปเสียงเก่า มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ จังหวัดตากและจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร มีความต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงและหูฟัง มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ จังหวัดสุโขทัยและจังหวัดตาก

ตาราง 17 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา จำแนกตามประเภทของหลักสูตร

| ความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. | หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี | | หลักสูตร 4 ปี | | t |
|---|---|---|---|---|---|
| | $\bar{x}$ | S.D. | $\bar{x}$ | S.D. | |
| 1. ขยาย มุม มสธ. ให้กว้างกว่าเดิม | 3.44 | .98 | 3.33 | .79 | 1.02 |
| 2. ปรับปรุงบริเวณ มุม มสธ.ให้สวยงาม สะอาดเรียบร้อย | 3.48 | .88 | 3.31 | .80 | 1.65 |
| 3. จัดทำป้ายแนะนำ มุม มสธ. | 3.50 | 1.02 | 3.42 | .88 | .78 |
| 4. เพิ่มเอกสารการสอนชุดวิชา | 3.76 | .95 | 3.68 | .82 | .76 |
| 5. เพิ่มจำนวนแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา | 3.50 | 1.07 | 3.60 | .80 | -.81 |
| 6. เพิ่มจำนวนหนังสืออ่านประกอบทั่วไป | 3.66 | .95 | 3.63 | .83 | .31 |
| 7. เพิ่มจำนวนหนังสืออ้างอิงให้ครอบคลุมทุกสาขา | 3.66 | .95 | 3.67 | .79 | -.06 |
| 8. เพิ่มจำนวนสื่อการศึกษาที่ให้ยืม | 3.58 | .91 | 3.59 | .79 | -.11 |

ตาราง 17 (ต่อ)

| ความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. | หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี | | หลักสูตร 4 ปี | | t |
|---|---|---|---|---|---|
| | $\bar{x}$ | S.D. | $\bar{x}$ | S.D. | |
| 9. ขยายระยะเวลาการยืม – คืน สื่อการศึกษา | 3.42 | 1.00 | 3.50 | .82 | -.69 |
| 10. จัดชุดวิชาใหม่ทดแทนชุดวิชาเก่า | 3.57 | 1.04 | 3.67 | .85 | -.83 |
| 11. จัดให้มีวิทยานิพนธ์ บทคัดย่อ และงานวิจัยของ มสธ. | 3.68 | 1.08 | 3.67 | .86 | .11 |
| 12. เพิ่มสื่อการศึกษา เช่น วีดิทัศน์ ซีดีรอม | 3.82 | .98 | 3.59 | .82 | 2.17* |
| 13. จัดให้มีบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตในมุม มสธ. | 3.95 | .93 | 3.65 | .87 | 2.72** |
| 14. จัดให้มีการสืบค้นรายการสื่อการศึกษาด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ | 3.83 | .97 | 3.68 | .82 | 1.42 |
| 15. เพิ่มจำนวนเทปเสียงให้มากขึ้น | 3.73 | .95 | 3.60 | .84 | 1.25 |
| 16 จัดเทปเสียงใหม่ไปทดแทนเทปเสียงเก่า | 3.67 | .98 | 3.56 | .89 | .97 |
| 17. เพิ่มจำนวนเครื่องเล่นเทปและหูฟัง | 3.65 | .98 | 3.44 | .92 | 1.82 |
| 18. เพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับ มุม มสธ. ในคู่มือนักศึกษา | 3.71 | .94 | 3.59 | .77 | 1.05 |
| 19. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ มุม มสธ. ทางสื่อสิ่งพิมพ์ เช่นคู่มือนักศึกษา จดหมายข่าว แผ่นพับ | 3.59 | 1.01 | 3.64 | .88 | -.46 |
| 20. ประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. ให้กับนักศึกษาใหม่ในวันปฐมนิเทศและในช่วงที่มีการสอนเสริมให้กับนักศึกษา | 3.61 | 1.06 | 3.69 | .84 | -.67 |
| รวม | 3.64 | .77 | 3.58 | .57 | .77 |

$t_{(.05,\ df\ 287)} = 1.96$

$t_{(.01,\ df\ 287)} = 2.58$

จากตาราง 17 แสดงว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี และหลักสูตร 4 ปี มีความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อ 5

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี มีความต้องการในเรื่องจัดให้มีการสืบค้นอินเทอร์เน็ตใน มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนการเพิ่มสื่อการศึกษา เช่น วีดิทัศน์ ซีดีรอม นักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี มีความต้องการมากกว่านักศึกษาในหลักสูตร 4 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 18 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา จำแนกตามเขตที่พักอาศัย

| ความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. | ในเขตอำเภอที่ตั้ง มุม มสธ. | | นอกเขตอำเภอที่ตั้ง มุม มสธ. | | t |
|---|---|---|---|---|---|
| | $\bar{x}$ | S.D. | $\bar{x}$ | S.D. | |
| 1. ขยาย มุม มสธ. ให้กว้างกว่าเดิม | 3.45 | .89 | 3.29 | .83 | 1.53 |
| 2. ปรับปรุงบริเวณ มุม มสธ. ให้สวยงาม สะอาดเรียบร้อย | 3.43 | .89 | 3.32 | .76 | 1.09 |
| 3. จัดทำป้ายแนะนำ มุม มสธ. | 3.45 | .99 | 3.45 | .88 | -.07 |
| 4. เพิ่มเอกสารการสอนชุดวิชา | 3.78 | .95 | 3.64 | .77 | 1.37 |
| 5. เพิ่มจำนวนแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา | 3.57 | 1.04 | 3.55 | .75 | .19 |
| 6. เพิ่มจำนวนหนังสืออ่านประกอบทั่วไป | 3.65 | .94 | 3.63 | .81 | .17 |
| 7. เพิ่มจำนวนหนังสืออ้างอิงให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชา | 3.71 | .92 | 3.62 | .78 | .92 |
| 8. เพิ่มจำนวนสื่อการศึกษาที่ให้ยืม | 3.59 | .90 | 3.57 | .76 | .21 |
| 9. ขยายระยะเวลาการยืม – คืน สื่อการศึกษา | 3.46 | .91 | 3.48 | .88 | -.22 |
| 10. จัดชุดวิชาใหม่ทดแทนชุดวิชาเก่า | 3.67 | .99 | 3.59 | .85 | .74 |
| 11. จัดให้มีวิทยานิพนธ์ บทคัดย่อ และงานวิจัยของ มสธ. | 3.64 | 1.05 | 3.70 | .83 | -.54 |
| 12. เพิ่มสื่อการศึกษา เช่น วีดิทัศน์ ซีดีรอม | 3.64 | .99 | 3.70 | .77 | -.58 |
| 13. จัดให้มีบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตใน มุม มสธ. | 3.75 | .99 | 3.77 | .81 | -.22 |
| 14. จัดให้มีการสืบค้นรายการสื่อการศึกษาด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ | 3.77 | .96 | 3.71 | .79 | -.59 |
| 15. เพิ่มจำนวนเทปเสียงให้มากขึ้น | 3.65 | .97 | 3.65 | .78 | -.04 |
| 16. จัดเทปเสียงใหม่ไปทดแทนเทปเสียงเก่า | 3.60 | 1.04 | 3.60 | .78 | -.01 |
| 17. เพิ่มจำนวนเครื่องเล่นเทปและหูฟัง | 3.44 | 1.05 | 3.60 | .82 | -1.43 |
| 18. เพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับ มุม มสธ. ในคู่มือนักศึกษา | 3.63 | .89 | 3.65 | .78 | -.17 |
| 19. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมุม มสธ. ทางสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือนักศึกษา จดหมายข่าว แผ่นพับ | 3.60 | .99 | 3.64 | .87 | -.34 |
| 20. ประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. ให้กับนักศึกษาใหม่ในวันปฐมนิเทศ และในช่วงที่มีการสอนเสริมให้กับนักศึกษา | 3.60 | .99 | 3.73 | .86 | -1.19 |
| รวม | 3.60 | .73 | 3.59 | .56 | .11 |

$t_{(.05,\ df\ 287)} = 1.96$

จากตาราง 18 แสดงว่า นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. และนักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อ 6

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. และนักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ไม่แตกต่างกันทุกข้อ

5. สาเหตุการไม่ใช้บริการมุม มสธ. ของนักศึกษา ดังตาราง 19-23

ตาราง 19 สาเหตุการไม่ใช้บริการมุม มสธ. ของนักศึกษา

| สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. | $\bar{x}$ | S.D. | แปลผล |
|---|---|---|---|
| 1. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย | 3.93 | 1.04 | มาก |
| 2. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน | 3.95 | 1.02 | มาก |
| 3. ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้มุม มสธ. | 3.72 | 1.21 | มาก |
| 4. มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน | 2.25 | 1.17 | น้อย |
| 5. ลักษณะการจัดมุม มสธ. ไม่น่าใช้ | 2.48 | 1.17 | น้อย |
| 6. วันเวลาที่มุม มสธ. เปิดให้บริการไม่สะดวกที่จะไปใช้ | 3.02 | 1.37 | ปานกลาง |
| 7. บริการที่มุม มสธ. จัดมีให้น้อย | 2.78 | 1.17 | ปานกลาง |
| 8. สื่อการศึกษาที่มุม มสธ. จัดให้บริการมีน้อย | 2.78 | 1.13 | ปานกลาง |
| 9 สื่อการศึกษาที่จัดเรียง ค้นหาไม่สะดวก | 2.76 | 1.20 | ปานกลาง |
| 10.ไม่มีเอกสารสอนชุดวิชาใหม่ของ มสธ. | 3.97 | 1.21 | มาก |
| 11.ไม่มีแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาใหม่ของ มสธ. | 2.83 | 1.26 | ปานกลาง |
| 12. มีเอกสารการสอนของ มสธ. ที่บ้านเพียงพอ | 3.47 | 1.18 | ปานกลาง |
| 13. มีเทปเสียงของ มสธ. ฟังที่บ้านเพียงพอ | 3.22 | 1.19 | ปานกลาง |
| 14. ไม่มีความจำเป็นต้องใช้มุม มสธ. | 3.19 | 1.28 | ปานกลาง |
| 15. ใช้ห้องสมุดอื่นที่สะดวกกว่า | 2.95 | 1.30 | ปานกลาง |
| 16. ไม่ทราบที่ตั้งมุม มสธ. | 2.73 | 1.54 | ปานกลาง |
| 17. ไม่ทราบว่ามีบริการอะไรในมุม มสธ. | 3.15 | 1.44 | ปานกลาง |
| 18. ไม่มีเวลาไปใช้มุม มสธ. | 3.90 | 1.30 | มาก |
| 19. การไปใช้มุม มสธ. ไม่คุ้มกับเวลาและค่าใช้จ่าย | 3.08 | 1.40 | ปานกลาง |
| 20. ไม่ทราบว่ามีมุม มสธ. | 2.78 | 1.59 | ปานกลาง |
| รวม | 3.10 | 0.78 | ปานกลาง |

จากตาราง 19 แสดงว่า สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$=3.10) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีสาเหตุการไม่ใช้บริการมุม มสธ. ในเรื่องไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. ($\bar{X}$=3.72) ไม่มีเวลาไปใช้ มุม มสธ. ($\bar{X}$=3.90) สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย ($\bar{X}$=3.93) สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน ($\bar{X}$=3.95) ไม่มีเอกสารการสอนชุดวิชาใหม่ของ มสธ. ($\bar{X}$=3.97) ตามลำดับ โดยทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 20 เปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

| สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 19.73 | 4.93 | 4.87** |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 194.41 | 1.01 | |
| | รวม | 196 | 214.14 | | |
| 2. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 23.78 | 5.95 | 6.21** |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 183.89 | .96 | |
| | รวม | 196 | 207.67 | | |
| 3. ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้มุม มสธ. | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 21.08 | 5.27 | 3.75** |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 270.12 | 1.41 | |
| | รวม | 196 | 291.19 | | |
| 4. มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 13.43 | 3.36 | 2.49* |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 258.37 | 1.35 | |
| | รวม | 196 | 271.79 | | |
| 5. ลักษณะการจัด มุม มสธ. ไม่น่าใช้ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 10.82 | 2.71 | 1.99 |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 260.37 | 1.36 | |
| | รวม | 196 | 271.19 | | |
| 6. วันเวลาที่ มุม มสธ. เปิดให้บริการไม่สะดวกที่จะไปใช้ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 14.38 | 3.60 | 1.95 |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 353.54 | 1.84 | |
| | รวม | 196 | 367.92 | | |
| 7. บริการที่ มุม มสธ. จัดให้มีน้อย | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 4.15 | 1.04 | .75 |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 266.90 | 1.39 | |
| | รวม | 196 | 271.05 | | |
| 8. สื่อการศึกษาที่ มุม มสธ. จัดให้บริการมีน้อย | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 5.69 | 1.42 | 1.10 |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 247.36 | 1.29 | |
| | รวม | 196 | 253.05 | | |

ตาราง 20 (ต่อ)

| สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|---|---|---|---|---|---|
| 9. สื่อการศึกษาที่จัดเรียง ค้นหาไม่สะดวก | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 5.21 | 1.30 | .89 |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 280.05 | 1.46 | |
| | รวม | 196 | 285.26 | | |
| 10. ไม่มีเอกสารการสอนชุดวิชาใหม่ของ มสธ. | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 8.63 | 2.16 | 1.48 |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 280.17 | 1.46 | |
| | รวม | 196 | 288.80 | | |
| 11. ไม่มีแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาใหม่ของ มสธ. | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 11.54 | 2.88 | 1.82 |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 304.38 | 1.59 | |
| | รวม | 196 | 315.92 | | |
| 12. มีเอกสารการสอนของ มสธ. อ่านที่บ้านเพียงพอ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 2.18 | .54 | .38 |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 274.92 | 1.43 | |
| | รวม | 196 | 277.09 | | |
| 13. มีเทปเสียงของ มสธ. ฟังที่บ้านเพียงพอ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 2.57 | .64 | .44 |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 279.61 | 1.46 | |
| | รวม | 196 | 282.17 | | |
| 14. ไม่มีความจำเป็นต้องใช้บริการ มุม มสธ. | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 13.87 | 3.47 | 2.14 |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 310.80 | 1.62 | |
| | รวม | 196 | 324.67 | | |
| 15. ใช้ห้องสมุดที่อื่นสะดวกกว่า | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 13.42 | 3.36 | 2.01 |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 321.17 | 1.67 | |
| | รวม | 196 | 334.59 | | |
| 16. ไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 22.84 | 5.71 | 2.46* |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 445.44 | 2.32 | |
| | รวม | 196 | 468.27 | | |
| 17. ไม่ทราบว่ามีบริการอะไรใน มุม มสธ. | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 18.94 | 4.74 | 2.34 |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 389.18 | 2.03 | |
| | รวม | 196 | 408.12 | | |
| 18. ไม่มีเวลาไปใช้ มุม มสธ. | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 8.34 | 2.08 | 1.22 |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 326.83 | 1.70 | |
| | รวม | 196 | 335.17 | | |

ตาราง 20 (ต่อ)

| สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|---|---|---|---|---|---|
| 19. การไปใช้ มุม มสธ. ไม่คุ้มกับเวลาและค่าใช้จ่าย | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 21.33 | 5.33 | 2.79* |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 367.37 | 1.91 | |
| | รวม | 196 | 388.70 | | |
| 20. ไม่ทราบว่ามี มุม มสธ. | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 22.39 | 5.59 | 2.27 |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 473.23 | 2.47 | |
| | รวม | 196 | 495.61 | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 8.04 | 2.01 | 3.44** |
| | ภายในกลุ่ม | 192 | 112.27 | .59 | |
| | รวม | 196 | 120.31 | | |

$F_{(.05,\ df\ 4,\ 192)} = 2.43$

$F_{(.01,\ df\ 4,\ 192)} = 3.44$

จากตาราง 20 แสดงว่า นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกัน มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อ 7

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกัน มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกันในเรื่อง สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนมุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน ไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. และการไปใช้ มุม มสธ. ไม่คุ้มค่ากับเวลาและค่าใช้จ่าย มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่านักศึกษาจังหวัดใดบ้างที่มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในแต่ละข้อแตกต่างกัน จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ LSD ดังตาราง 21

ตาราง 21 เปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

| สาเหตุการไม่ใช้มุม มสธ. | จังหวัด | $\bar{x}$ | สุโขทัย | กำแพงเพชร | ตาก | พิษณุโลก | อุตรดิตถ์ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย | สุโขทัย | 3.48 | - | .23 | .40 | .45 | 1.05* |
| | กำแพงเพชร | 3.71 | - | - | .17 | .22 | .82* |
| | ตาก | 3.88 | - | - | - | .05 | .65* |
| | พิษณุโลก | 3.93 | - | - | - | - | .60* |
| | อุตรดิตถ์ | 4.53 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | สุโขทัย | กำแพงเพชร | พิษณุโลก | ตาก | อุตรดิตถ์ |
| 2. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน | สุโขทัย | 3.32 | - | .44 | .61* | .77* | 1.21* |
| | กำแพงเพชร | 3.76 | - | - | .16 | .33 | .76* |
| | พิษณุโลก | 3.93 | - | - | - | .17 | .60* |
| | ตาก | 4.09 | - | - | - | - | .43 |
| | อุตรดิตถ์ | 4.52 | | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | กำแพงเพชร | สุโขทัย | ตาก | พิษณุโลก | อุตรดิตถ์ |
| 3. ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. | กำแพงเพชร | 3.29 | - | .07 | .39 | .51* | .98* |
| | สุโขทัย | 3.36 | - | - | .33 | .44 | .92* |
| | ตาก | 3.69 | - | - | - | .11 | .59* |
| | พิษณุโลก | 3.80 | - | - | - | - | .48 |
| | อุตรดิตถ์ | 4.28 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | สุโขทัย | ตาก | กำแพงเพชร | อุตรดิตถ์ | พิษณุโลก |
| 4. มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน | สุโขทัย | 1.68 | - | .38 | .61* | .71* | .79* |
| | ตาก | 2.06 | - | - | .23 | .33 | .41 |
| | กำแพงเพชร | 2.30 | - | - | - | .09 | .18 |
| | อุตรดิตถ์ | 2.39 | - | - | - | - | .08 |
| | พิษณุโลก | 2.47 | - | - | - | - | - |

ตาราง 20 (ต่อ)

| สาเหตุการไม่ใช้ มุม มสธ. | จังหวัด | $\bar{x}$ | สุโขทัย | ตาก | กำแพงเพชร | อุตรดิตถ์ | พิษณุโลก |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5. ไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. | สุโขทัย | 2.12 | - | .22 | .59 | .79* | .94* |
| | ตาก | 2.34 | - | - | .36 | .57 | .71* |
| | กำแพงเพชร | 2.71 | - | - | - | .21 | .35 |
| | อุตรดิตถ์ | 2.92 | - | - | - | - | .14 |
| | พิษณุโลก | 3.06 | - | - | - | - | - |
| | | $\bar{x}$ | สุโขทัย | ตาก | กำแพงเพชร | พิษณุโลก | อุตรดิตถ์ |
| 6. การไปใช้ มุม มสธ. ไม่คุ้มกับเวลาและค่าใช้จ่าย | สุโขทัย | 2.32 | - | .62 | .71 | .99* | 1.01* |
| | ตาก | 2.94 | - | - | .09 | .38 | .39 |
| | กำแพงเพชร | 3.03 | - | - | - | .28 | .30 |
| | พิษณุโลก | 3.31 | - | - | - | - | .02 |
| | อุตรดิตถ์ | 3.33 | - | - | - | - | |

จากตาราง 21 แสดงว่า นักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องสถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดตากและจังหวัดพิษณุโลก

นักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ จังหวัดตากและจังหวัดพิษณุโลก มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องสถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากจากที่ทำงาน มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย ส่วนนักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องสถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากจากที่ทำงาน มากกว่านักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดพิษณุโลก

นักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดพิษณุโลก มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ส่วนนักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในด้านไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ.มากกว่า นักศึกษาจังหวัดสุโขทัยและจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดกำแพงเพชร มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่อง มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดอุตรดิตถ์ มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย ส่วนนักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดพิษณุโลก มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องการไปใช้ มสธ. ไม่คุ้มกับเวลาและค่าใช้จ่าย มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย

ตาราง 22 เปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา จำแนกตามประเภทของหลักสูตร

| สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. | หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี | | หลักสูตร 4 ปี | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | $\bar{x}$ | S.D. | $\bar{x}$ | S.D. | t |
| 1. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พัก อาศัย | 3.97 | 1.12 | 3.89 | .92 | .56 |
| 2. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน | 3.97 | 1.10 | 3.95 | .91 | .13 |
| 3. ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้มุม มสธ. | 3.67 | 1.28 | 3.83 | 1.12 | -.97 |
| 4. มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน | 2.18 | 1.10 | 2.38 | 1.29 | -1.12 |
| 5. ลักษณะการจัด มุม มสธ. ไม่น่าใช้ | 2.36 | 1.09 | 2.69 | 1.29 | -1.85 |
| 6. วันเวลาที่ มุม มสธ. เปิดให้บริการไม่สะดวกที่จะไปใช้บริการ | 3.06 | 1.37 | 2.96 | 1.37 | .48 |
| 7. บริการที่ มุม มสธ. จัดให้มีน้อย | 2.79 | 1.13 | 2.78 | 1.25 | .09 |
| 8. สื่อการศึกษาที่มุม มสธ. จัดให้บริการมีน้อย | 2.72 | 1.09 | 2.89 | 1.21 | -1.06 |
| 9. สื่อการศึกษาที่จัดเรียง ค้นหาไม่สะดวก | 2.70 | 1.16 | 2.87 | 1.28 | -.94 |
| 10.ไม่มีเอกสารการสอนชุดวิชาใหม่ของ มสธ. | 2.76 | 1.16 | 2.96 | 1.29 | -1.13 |
| 11.ไม่มีแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาใหม่ของ มสธ. | 2.83 | 1.19 | 3.21 | 1.37 | -2.04* |
| 12. มีเอกสารการสอนของ มสธ. อ่านที่บ้านเพียงพอ | 3.45 | 1.16 | 3.50 | 1.24 | -.26 |
| 13. มีเทปเสียงของมสธ. ฟังที่บ้านเพียงพอ | 3.12 | 1.19 | 3.38 | 1.19 | -1.47 |
| 14. ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ มุม มสธ. | 3.28 | 1.26 | 3.05 | 1.33 | 1.21 |
| 15. ใช้ห้องสมุดที่อื่นสะดวกกว่า | 2.90 | 1.36 | 3.04 | 1.23 | -.72 |
| 16. ไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. | 2.53 | 1.51 | 3.07 | 1.55 | -2.40* |
| 17. ไม่ทราบว่ามีบริการอะไรใน มุม มสธ. | 3.06 | 1.47 | 3.32 | 1.39 | -1.22 |
| 18. ไม่มีเวลาไปใช้ มุม มสธ. | 3.98 | 1.31 | 3.79 | 1.29 | .97 |
| 19. การไปใช้ มุม มสธ. ไม่คุ้มกับเวลาและค่าใช้จ่าย | 3.02 | 1.46 | 3.17 | 1.33 | -.71 |
| 20. ไม่ทราบว่ามี มุม มสธ. | 2.60 | 1.56 | 3.07 | 1.60 | -2.00* |
| รวม | 3.05 | .76 | 3.19 | .81 | -1.23 |

$t_{(.05,\ df\ 287)} = 1.96$

$t_{(.01,\ df\ 287)} = 2.58$

จากตาราง 22 แสดงว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี และหลักสูตร 4 ปี มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐาน ข้อ 8

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องไม่มีแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาใหม่ของ มสธ. ไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. และไม่ทราบว่ามี มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 23 เปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา จำแนกตามเขตที่พักอาศัย

| สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. | ในเขตอำเภอที่ตั้ง มุม มสธ. | | นอกเขตอำเภอที่ตั้ง มุม มสธ. | | t |
|---|---|---|---|---|---|
| | $\bar{X}$ | S.D. | $\bar{X}$ | S.D. | |
| 1. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย | 3.14 | 1.06 | 4.25 | .85 | -7.60** |
| 2. สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน | 3.27 | 1.05 | 4.23 | .88 | -6.55** |
| 3. ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้มุม มสธ. | 3.05 | 1.26 | 3.99 | 1.09 | -4.90** |
| 4. มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน | 1.95 | 1.12 | 2.38 | 1.18 | -2.38* |
| 5. ลักษณะการจัด มุม มสธ. ไม่น่าใช้ | 2.36 | 1.18 | 2.53 | 1.17 | -.94 |
| 6. วันเวลาที่เปิดให้บริการไม่สะดวกที่จะไปใช้ | 2.82 | 1.50 | 3.09 | 1.31 | -1.21 |
| 7. บริการที่ มุม มสธ. จัดให้มีน้อย | 2.77 | 1.18 | 2.79 | 1.18 | -.14 |
| 8. สื่อการศึกษาที่ มุม มสธ. จัดให้บริการมีน้อย | 2.89 | 1.15 | 2.74 | 1.13 | .83 |
| 9. สื่อการศึกษาที่จัดเรียง ค้นหาไม่สะดวก | 2.79 | 1.19 | 2.76 | 1.22 | .14 |
| 10.ไม่มีเอกสารการสอนชุดวิชาใหม่ของ มสธ. | 2.80 | 1.26 | 2.85 | 1.20 | -.25 |
| 11. ไม่มีแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาใหม่ของ มสธ. | 3.01 | 1.26 | 2.96 | 1.28 | .27 |
| 12. มีเอกสารการสอนของมสธ.อ่านที่บ้านเพียงพอ | 3.45 | 1.16 | 3.48 | 1.20 | -.19 |
| 13. มีเทปเสียงของ มสธ. ฟังที่บ้านเพียงพอ | 2.98 | 1.21 | 3.32 | 1.19 | -1.79 |
| 14. ไม่มีความจำเป็นต้องใช้บริการ มุม มสธ. | 3.21 | 1.34 | 3.18 | 1.27 | .15 |
| 15. ใช้ห้องสมุดที่อื่นสะดวกกว่า | 2.69 | 1.44 | 3.06 | 1.24 | -1.65 |
| 16. ไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. | 2.07 | 1.36 | 3.00 | 1.54 | -3.94** |
| 17. ไม่ทราบว่ามีบริการอะไรใน มุม มสธ. | 2.63 | 1.52 | 3.37 | 1.36 | -3.19** |
| 18. ไม่มีเวลาไปใช้ มุม มสธ. | 3.54 | 1.49 | 4.05 | 1.20 | -2.30* |
| 19. การไปใช้มุม มสธ.ไม่คุ้มกับเวลาและค่าใช้จ่าย | 2.57 | 1.35 | 3.28 | 1.39 | -3.28** |
| 20. ไม่ทราบว่ามี มุม มสธ. | 1.98 | 1.37 | 3.09 | 1.56 | -4.96** |
| รวม | 2.79 | .74 | 3.22 | .77 | -3.52** |

$t_{(.05,\ df\ 287)} = 1.96$

$t_{(.01,\ df\ 287)} = 2.58$

จากตาราง 23 แสดงว่า นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. และนักศึกษา ที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อ 9

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในเรื่องสถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. ไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. ไม่ทราบว่ามีบริการอะไรใน มุม มสธ. การไปใช้ มุม มสธ. ไม่คุ้มค่ากับเวลาและค่าใช้จ่าย และไม่ทราบว่ามี มุม มสธ. ส่วนสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่อง มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน และไม่มีเวลาไปใช้ มุม มสธ. นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีสาเหตุการไม่ใช้มากกว่านักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อ มุม มสธ. ดังตาราง 24

ตาราง 24 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อ มุม มสธ.

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อ มุม มสธ. | จำนวน (คน) |
|---|---|
| สภาพการใช้บริการ มุม มสธ. | |
| 1. บริเวณพื้นที่ของ มุม มสธ. คับแคบ อึดอัด ไม่สวยงาม | 34 |
| 2. มุม มสธ. อากาศร้อน | 24 |
| 3. ที่นั่งอ่านหนังสือมีน้อย | 18 |
| รวม | 76 |
| ปัญหาการใช้บริการ มุม มสธ. | |
| 1. มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย/ที่ทำงาน | 58 |
| 2. สื่อการศึกษาเก่า มีน้อยและไม่ทันสมัย | 53 |
| 3. ค้นหาสื่อการศึกษาไม่พบและหายาก | 19 |
| 4. ไม่ได้รับความสะดวกในการยืม-คืน | 19 |
| 5. ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการแนะนำข้อมูล | 16 |
| 6. มุม มสธ. สกปรกมีฝุ่นมาก | 14 |
| 7. ไม่ประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. ในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ | 14 |
| 8. มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน | 13 |
| 9. ไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. | 12 |
| รวม | 218 |

ตาราง 24 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อ มุม มสธ. | จำนวน (คน) |
|---|---|
| ความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. | |
| 1. เพิ่มจำนวนสื่อการศึกษา | 37 |
| 2. ขยายที่ตั้ง มุม มสธ. ไปตามอำเภอที่ห่างไกล | 32 |
| 3. ต้องการสื่อการศึกษาและอุปกรณ์ที่ทันสมัย | 25 |
| 4. ขยายเวลาการยืม-คืน สื่อการศึกษา | 18 |
| 5. เปลี่ยนเทปเสียงใหม่ | 16 |
| 6. ต้องการใช้อินเทอร์เน็ต | 14 |
| 7. เพิ่มหนังสืออ้างอิงและหนังสืออ่านประกอบ | 13 |
| 8. ติดเครื่องปรับอากาศ | 12 |
| 9. ขยายพื้นที่ มุม มสธ. | 12 |
| รวม | 179 |

จากตาราง 24 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อ มุม มสธ. ในด้านสภาพ ปัญหา และความต้องการที่เกี่ยวกับ มุม มสธ. มีดังนี้

ด้านสภาพการใช้บริการ มุม มสธ. นักศึกษามีความคิดเห็นว่าบริเวณพื้นที่ของมุม มสธ. คับแคบ อึดอัด ไม่สวยงาม ไม่เป็นสัดส่วน จำนวน 34 คน มุม มสธ. อากาศร้อน จำนวน 24 คน และที่นั่งอ่านหนังสือมีน้อย จำนวน 18 คน

ด้านปัญหาการใช้บริการ มุม มสธ. นักศึกษามีความคิดเห็นว่า มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัยและสถานที่ทำงาน จำนวน 58 คน สื่อการศึกษาเก่าและมีน้อยไม่ทันสมัย จำนวน 53 คน ค้นหาสื่อการศึกษาไม่พบและหายาก จำนวน 19 คน ไม่ได้รับความสะดวกในการ ยืม-คืน จำนวน 19 คน ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการแนะนำข้อมูล จำนวน 16 คน มุม มสธ. สกปรกมีฝุ่นมาก จำนวน 14 คน ไม่ประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. จำนวน 14 คน มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน จำนวน 13 คน และไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. จำนวน 12 คน

ด้านความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. นักศึกษามีความคิดเห็นว่าควรเพิ่มจำนวนสื่อการศึกษา จำนวน 37 คน ขยายที่ตั้ง มุม มสธ. ไปตามอำเภอที่ห่างไกล จำนวน 32 คน ต้องการสื่อการศึกษาและอุปกรณ์ที่ทันสมัย จำนวน 25 คน ขยายเวลาการยืม-คืนสื่อการศึกษา จำนวน 18 คน เปลี่ยนเทปเสียงใหม่ จำนวน 16 คน ต้องการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 14 คน เพิ่มหนังสืออ้างอิงและหนังสืออ่านประกอบ จำนวน 13 คน ติดเครื่องปรับอากาศ จำนวน 12 คน และขยายพื้นที่ มุม มสธ. จำนวน 12 คน

# บทที่ 5
# สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่อยู่ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

## ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

2. เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

3. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย โดยจำแนกตามตัวแปร เขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ประเภทของหลักสูตร เขตที่พักอาศัยของนักศึกษา

4. เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

5. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย โดยจำแนกตามตัวแปร เขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ประเภทของหลักสูตร เขตที่พักอาศัยของนักศึกษา

6. เพื่อศึกษาสาเหตุการไม่ใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

7. เพื่อเปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย โดยจำแนกตามตัวแปร เขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ประเภทของหลักสูตร เขตที่พักอาศัยของนักศึกษา

## สมมุติฐานการวิจัย

1. นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกันมีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน
2. นักศึกษาที่ศึกษาหลักสูตรต่างกันมีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน
3. นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยต่างกันมีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน
4. นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกันมีความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน
5. นักศึกษาที่ศึกษาหลักสูตรต่างกันมีความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน
6. นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยต่างกันมีความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน
7. นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกันมีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน
8. นักศึกษาที่ศึกษาหลักสูตรต่างกันมีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน
9. นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยต่างกันมีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ศึกษาในระดับปริญญาตรีตั้งแต่ชั้นปีที่ 2 ขึ้นไป ซึ่งลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ที่มีที่พักอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย 5 จังหวัด จำนวน 6,023 คน โดยจำแนกตามจังหวัด ได้แก่ จังหวัดสุโขทัย จำนวน 1,043 คน อุตรดิตถ์ จำนวน 979 คน ตาก จำนวน 589 คน กำแพงเพชร จำนวน 1,134 คน และพิษณุโลก จำนวน 2,278 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในระดับปริญญาตรี ตั้งแต่ชั้นปีที่ 2 ขึ้นไป และลงทะเบียนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2545 และมีที่พักอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ได้แก่ จังหวัดสุโขทัย ตาก อุตรดิตถ์ กำแพงเพชร พิษณุโลก จำนวน 486 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 6 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว โดยให้เลือกตอบจากคำตอบ ที่กำหนดให้

**ตอนที่ 2** สภาพการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้ มุม มสธ. โดยให้เลือกตอบจากคำตอบที่กำหนดให้ และแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ

**ตอนที่ 3** ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ มุม มสธ. โดยให้ตอบแบบสอบถามเฉพาะผู้ที่เคยใช้บริการ มุม มสธ. ลักษณะการตอบเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ

**ตอนที่ 4** ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ มุม มสธ. โดยให้ตอบแบบสอบถามเฉพาะผู้ที่เคยใช้บริการ มุม มสธ. ลักษณะการตอบเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ

**ตอนที่ 5** สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสาเหตุการไม่ใช้ มุม มสธ. โดยให้ตอบแบบสอบถามเฉพาะผู้ที่ไม่เคยใช้บริการ มุม มสธ. ลักษณะการตอบเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ

**ตอนที่ 6** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อ มุม มสธ. เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีส่งแบบสอบถามไปให้นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำนวน 500 คน ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมา จำนวน 486 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.2

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ (Statistical Package for the Social Science /Personal Computer) โดยวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยวิธีการทางสถิติต่างๆ กัน ซึ่งจะมีขั้นตอนในการจัดกระทำข้อมูล ดังนี้

5.1 ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

5.2 ตอนที่ 2 สภาพการใช้บริการ มุม มสธ. นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

5.3 ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ตอนที่ 4 ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. และตอนที่ 5 สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย แบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) มาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อ

5.4 ตอนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อมุม มสธ. ในด้านสภาพ ปัญหา และความต้องการ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด นำมาแจกแจงความถี่

5.5 เปรียบเทียบปัญหา ความต้องการ และสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย โดยใช้ค่า F-test หากพบความแตกต่างนำไปทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีของ LSD (Least Significant Difference)

5.6 เปรียบเทียบปัญหา ความต้องการ และสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. จำแนกตามหลักสูตร และเขตที่พักอาศัยของนักศึกษา โดยใช้ค่า t-test

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีจำนวน 486 คน เป็นนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี จำนวน 230 คน (ร้อยละ 47.3) นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 256 คน (ร้อยละ 52.7) นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการจัดการมากที่สุด จำนวน 107 คน (ร้อยละ 22.00) นักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี จำนวน 72 คน (ร้อยละ 14.8) นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 35 คน (ร้อยละ 7.2) ส่วนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน

9 คน (ร้อยละ 1.9) เป็นนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี จำนวน 8 คน (ร้อยละ 1.6) นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.2)

จังหวัดที่นักศึกษาไปใช้บริการ มุม มสธ. มากที่สุดคือจังหวัดสุโขทัย จำนวน 90 คน (ร้อยละ 23.2) นักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี จำนวน 42 คน (ร้อยละ 10.8) นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 48 คน (ร้อยละ 12.4) ส่วนจังหวัดที่นักศึกษาไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ จังหวัดอุตรดิตถ์ จำนวน 60 คน (ร้อยละ 15.5) นักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี จำนวน 22 คน (ร้อยละ 5.7) นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 38 คน (ร้อยละ 9.8)

เขตที่พักอาศัย นักศึกษาส่วนใหญ่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. จำนวน 282 คน (ร้อยละ 58.0) เป็นนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี จำนวน 136 คน (ร้อยละ 28.0) หลักสูตร 4 ปี จำนวน 146 คน (ร้อยละ 30.0) ส่วนนักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. จำนวน 204 คน (ร้อยละ 42.00) เป็นนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี จำนวน 94 คน (ร้อยละ 9.3) นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 110 คน (ร้อยละ 22.6)

นักศึกษาที่ใช้บริการ มุม มสธ. จำนวน 289 คน (ร้อยละ 59.5) และนักศึกษาที่ไม่เคยใช้บริการ มุม มสธ. จำนวน 197 คน (ร้อยละ 40.5)

ความถี่ในการใช้บริการมุม มสธ. ของนักศึกษา มากที่สุด คือ มากกว่า 1 ครั้ง/ภาคการศึกษา จำนวน 67 คน (ร้อยละ 23.2) รองลงมาคือนักศึกษาใช้บริการ มุม มสธ. มากกว่า 1 ครั้ง/เดือน จำนวน 65 คน (ร้อยละ 22.5) ส่วนความถี่ที่นักศึกษาไปใช้บริการ มุม มสธ. น้อยที่สุด คือ 1 ครั้ง/เดือน (ร้อยละ 6.6)

2. สภาพการใช้บริการ มุม มสธ. พบว่า นักศึกษามาใช้บริการมุม มสธ. มากที่สุดในวันหยุดราชการ จำนวน 251 คน (ร้อยละ 86.8) โดยมาใช้บริการในช่วงเช้า จำนวน 135 คน (ร้อยละ 46.7) มาใช้บริการในช่วงบ่าย จำนวน 116 คน (ร้อยละ 40.1) และนักศึกษามาใช้บริการในวันธรรมดา จำนวน 118 คน (ร้อยละ 40.9) มาใช้บริการในช่วงเช้า จำนวน 60 คน (ร้อยละ 20.8) ช่วงบ่าย จำนวน 58 คน (ร้อยละ 20.1)

วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ มุม มสธ. พบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ มุม มสธ. มากที่สุด คือ เพื่อใช้บริการยืม-คืนเอกสารการสอนชุดวิชา (ร้อยละ 30.2) รองลงมาคือเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมในสาขาวิชาที่เรียน (ร้อยละ 19.7) ส่วนวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ มุม มสธ. น้อยที่สุด คือเพื่อร่วมกิจกรรมชมรมนักศึกษาและใช้เป็นที่พบปะกับเพื่อน (ร้อยละ 3.4)

ประเภทของสื่อการศึกษาที่ใช้บริการที่ มุม มสธ. พบว่า นักศึกษาใช้บริการสื่อการศึกษาประเภทต่างๆ ที่ มุม มสธ. โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทพบว่า สื่อการศึกษาที่นักศึกษาใช้บริการในระดับน้อย คือ เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียง และเทปเสียงแนะแนวการศึกษา ส่วนสื่อการศึกษาประเภทอื่นๆ นักศึกษาใช้บริการในระดับปานกลางทุกข้อ

วิธีการค้นหาสื่อการศึกษาที่ต้องการจาก มุม มสธ. พบว่า นักศึกษาใช้วิธีการค้นหาสื่อการศึกษาที่ต้องการจาก มุม มสธ. โดยการค้นหาด้วยตนเองจากชั้น มากที่สุด (ร้อยละ 47.9) รองลงมาคือ ใช้วิธีการสอบถามจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ มุม มสธ. (ร้อยละ 34.8) ส่วนวิธีการที่นักศึกษาใช้ค้นหาสื่อการศึกษาจาก มุม มสธ.น้อยที่สุด คือ ค้นจากบัตรรายการ มุม มสธ. (ร้อยละ 7.3)

3. ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. พบว่า นักศึกษามีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีปัญหาการใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่อง สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย เทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย เทปเสียงประจำชุดวิชา

เก่าชำรุดไม่ทันสมัย สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน เอกสารการสอนชุดวิชาเก่าล้าสมัย เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียงเก่าชำรุดไม่ทันสมัย

3.1 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการมุม มสธ. จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. พบว่า นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ต่างกัน มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. บริเวณที่จัดเป็น มุม มสธ. คับแคบ เทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย เทปเสียงประจำชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียงเก่าชำรุดไม่ทันสมัย และจำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ ส่วนข้อที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือปัญหาในเรื่อง มุม มสธ. มีแสงสว่างไม่เพียงพอ บรรยากาศของ มุม มสธ. ไม่น่าใช้ ระยะเวลาการยืมสื่อการศึกษาไม่เพียงพอ เอกสารการสอนชุดวิชาเก่าล้าสมัย แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาไม่เพียงพอ เทปเสียงแนะแนวการศึกษาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย ชื่อปกเทปเสียงกับชื่อเรื่องในเนื้อหาไม่ตรงกัน และเครื่องเล่นเทปเสียงชำรุด และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า

นักศึกษาจังหวัดตากและจังหวัดสุโขทัย มีปัญหาในเรื่องไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์และนักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ส่วนนักศึกษาจังหวัดตาก มีปัญหาในเรื่องไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดอุตรดิตถ์ มีปัญหาในเรื่องบริเวณที่จัดเป็น มุม มสธ. คับแคบ มากกว่านักศึกษาจังหวัดตากและจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดสุโขทัย มีปัญหาในเรื่อง มุม มสธ. มีแสงสว่างไม่เพียงพอ มากกว่านักศึกษาจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดพิษณุโลก มีปัญหาในเรื่องบรรยากาศของ มุม มสธ. ไม่น่าใช้ มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก มีปัญหาในเรื่องระยะเวลาการยืมสื่อการศึกษาไม่เพียงพอ มากกว่า นักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ จังหวัดตากและจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลกและนักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่องเอกสารการสอนชุดวิชาเก่าล้าสมัย มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดตากและจังหวัดพิษณุโลก มีปัญหาในเรื่องแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาไม่เพียงพอ มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่องเทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย ส่วนนักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก มีปัญหาในเรื่องเทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่องเทปเสียงประจำชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย จังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่องเทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียงเก่าชำรุดไม่ทันสมัย มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย จังหวัดอุตรดิตถ์ และจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดพิษณุโลก มีปัญหาในเรื่องเทปเสียงแนะแนวการศึกษาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย ส่วนนักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในด้านเทปเสียงแนะแนวการศึกษาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย มากกว่านักศึกษาจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดตากและจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่องชื่อปกเทปเสียงกับชื่อเรื่องในเนื้อหาไม่ตรงกัน มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย ส่วนนักศึกษาจังหวัดตาก มีปัญหาในด้านชื่อปกเทปเสียงกับชื่อเรื่องในเนื้อหาไม่ตรงกัน มากกว่านักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

นักศึกษาจังหวัดตาก จังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดพิษณุโลก มีปัญหาในเรื่อง จำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ ส่วนนักศึกษาจังหวัดตากและจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่องจำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดตากและจังหวัดกำแพงเพชร มีปัญหาในเรื่อง เครื่องเล่นเทปเสียงชำรุดมากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย ส่วนนักศึกษาจังหวัดตาก มีปัญหาในเรื่องเครื่องเล่นเทปเสียงชำรุดมากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์

3.2 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. จำแนกตามหลักสูตร พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี และหลักสูตร 4 ปี มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องจำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ และเครื่องเล่นเทปเสียงชำรุด มากกว่านักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนปัญหาในเรื่องบรรยากาศของ มุม มสธ. ไม่น่าใช้ ระยะเวลาการยืมสื่อการศึกษาไม่เพียงพอ เทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย และไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี มีปัญหามากกว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. จำแนกตามเขตที่พักอาศัยของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. และนักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีปัญหาในเรื่องสถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน และไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. พบว่า นักศึกษามีความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องจัดให้มีบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตใน มุม มสธ. จัดให้มีการสืบค้นรายการสื่อการศึกษาด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพิ่มเอกสารการสอนชุดวิชา จัดให้มีวิทยานิพนธ์ บทคัดย่อ และงานวิจัยของ มสธ. เพิ่มสื่อการศึกษา เช่น วีดิทัศน์ ซีดีรอม เพิ่มจำนวนหนังสืออ้างอิงให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชา และประชาสัมพันธ์มุม มสธ. ให้กับนักศึกษาใหม่ในวันปฐมนิเทศและในช่วงที่มีการสอนเสริมให้กับนักศึกษา

4.1 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. จำแนกตามจำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. พบว่า นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกัน มีความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์

วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกัน มีความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกันในเรื่อง ขยาย มุม มสธ. ให้กว้างกว่าเดิม ปรับปรุง มุม มสธ. ให้สวยงามสะอาดเรียบร้อย ขยายระยะเวลาการยืม-คืนสื่อการศึกษา จัดชุดวิชาใหม่ทดแทนชุดวิชาเก่า เพิ่มจำนวนเทปเสียงให้มากขึ้น และจัดเทปเสียงใหม่ไปทดแทนเทปเสียงเก่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนความต้องการให้จัดทำป้ายแนะนำมุม มสธ. เพิ่มจำนวนแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา และเพิ่มจำนวนเครื่องเล่นเทปและหูฟัง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดสุโขทัย มีความต้องการให้ขยาย มุม มสธ. ให้กว้างกว่าเดิม มากกว่านักศึกษาจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดสุโขทัย มีความต้องการให้ปรับปรุงบริเวณ มุม มสธ. ให้สวยงามสะอาดเรียบร้อย มากกว่านักศึกษาจังหวัดตาก ส่วนนักศึกษาจังหวัดพิษณุโลกมีความต้องการให้ปรับปรุงบริเวณ มุม มสธ. ให้สวยงามสะอาดเรียบร้อย มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จังหวัดตากและจังหวัดกำแพงเพชร มีความต้องการให้จัดทำป้ายแนะนำ มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ตาก และกำแพงเพชร มีความต้องการให้เพิ่มจำนวนแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย ส่วนนักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก มีความต้องการให้เพิ่มจำนวนแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดสุโขทัย มีความต้องการให้ขยายระยะเวลาการยืม-คืนสื่อการศึกษา มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดพิษณุโลก มีความต้องการให้จัดชุดวิชาใหม่ทดแทนชุดวิชาเก่า มากกว่านักศึกษาจังหวัดตาก ส่วนนักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร มีความต้องการให้จัดชุดวิชาใหม่ทดแทนชุดวิชาเก่า มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร มีความต้องการให้เพิ่มจำนวนเทปเสียงให้มากขึ้น มากกว่านักศึกษาจังหวัดตาก นักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดพิษณุโลก มีความต้องการให้จัดเทปเสียงใหม่ทดแทนเทปเสียงเก่า มากกว่านักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ จังหวัดตากและจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร มีความต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงและหูฟัง มากกว่า นักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ จังหวัดสุโขทัยและจังหวัดตาก

4.2 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. จำแนกตามหลักสูตร พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี และหลักสูตร 4 ปี มีความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี มีความต้องการในเรื่องจัดให้มีการสืบค้นอินเทอร์เน็ตใน มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนการเพิ่มสื่อการศึกษา เช่น วีดิทัศน์ ซีดีรอม นักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี มีความต้องการมากกว่านักศึกษาในหลักสูตร 4 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการมุม มสธ. จำแนกตามเขตที่พักอาศัยของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. และนักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่ที่เป็นตั้ง มุม มสธ. และนักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ไม่แตกต่างกันทุกข้อ

5. สาเหตุการไม่ใช้บริการมุม มสธ. พบว่า นักศึกษามีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีสาเหตุการไม่ใช้บริการมุม มสธ. ในเรื่อง ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. ไม่มีเวลาไปใช้ มุม มสธ. สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน ไม่มีเอกสารการสอนชุดวิชาใหม่ของ มสธ.

5.1 เปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย พบว่า นักศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกัน มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัยต่างกัน มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกันในเรื่อง สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนมุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน ไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. และการไปใช้ มุม มสธ. ไม่คุ้มค่ากับเวลาและค่าใช้จ่าย มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า

นักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องสถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย กำแพงเพชร ตาก และพิษณุโลก

นักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ จังหวัดตากและจังหวัดพิษณุโลก มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องสถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากจากที่ทำงาน มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย ส่วนนักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องสถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากจากที่ทำงาน มากกว่านักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดพิษณุโลก

นักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดพิษณุโลก มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ส่วนนักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในด้านไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. มากกว่า นักศึกษาจังหวัดสุโขทัยและจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดกำแพงเพชร มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่อง มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย

นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดอุตรดิตถ์ มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย ส่วนนักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาจังหวัดตาก

นักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดพิษณุโลก มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องการไปใช้ มสธ. ไม่คุ้มกับเวลาและค่าใช้จ่าย มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย

5.2 เปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. จำแนกตามประเภทของหลักสูตร พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี และหลักสูตร 4 ปี มีสาเหตุ การไม่ใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องไม่มีแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาใหม่ของ มสธ. ไม่ทราบ

ที่ตั้ง มุม มสธ. และไม่ทราบว่ามี มุม มสธ.มากกว่านักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.3 เปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. จำแนกตามเขตที่พักอาศัยของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. และนักศึกษา ที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องสถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. ไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. ไม่ทราบว่ามีบริการอะไรใน มุม มสธ. การไปใช้ มุม มสธ. ไม่คุ้มค่ากับเวลาและค่าใช้จ่าย และไม่ทราบว่ามี มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่อง มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน และไม่มีเวลาไปใช้ มุม มสธ. นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่ตั้ง มุม มสธ. มีสาเหตุการไม่ใช้มากกว่านักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่ตั้ง มุม มสธ. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อ มุม มสธ. ในด้านสภาพ ปัญหา และความต้องการที่เกี่ยวกับ มุม มสธ. มีดังนี้

ด้านสภาพ มุม มสธ. นักศึกษามีความคิดเห็นว่าบริเวณพื้นที่ของมุม มสธ. คับแคบ อึดอัด ไม่สวยงาม ไม่เป็นสัดส่วน จำนวน 34 คน มุม มสธ. อากาศร้อน จำนวน 24 คน และที่นั่งอ่านหนังสือมีน้อย จำนวน 18 คน

ด้านปัญหา มุม มสธ. นักศึกษามีความคิดเห็นว่า มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัยและสถานที่ทำงาน จำนวน 58 คน สื่อการศึกษาเก่าและมีน้อยไม่ทันสมัย จำนวน 53 คน ค้นหาสื่อการศึกษาไม่พบและหายาก จำนวน 19 คน ไม่ได้รับความสะดวกในการ ยืม-คืน จำนวน 19 คน ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการแนะนำข้อมูล จำนวน 16 คน มุม มสธ. สกปรกมีฝุ่นมาก จำนวน 14 คน ไม่ประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. ในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ จำนวน 14 คน มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน จำนวน 13 คน และไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. จำนวน 12 คน

ด้านความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. นักศึกษามีความคิดเห็นว่าควรเพิ่มจำนวนสื่อการศึกษา จำนวน 37 คน ขยายที่ตั้ง มุม มสธ. ไปตามอำเภอที่ห่างไกล จำนวน 32 คน ต้องการสื่อการศึกษาและอุปกรณ์ที่ทันสมัย จำนวน 25 คน ขยายเวลาการยืม-คืนสื่อการศึกษา จำนวน 18 คน เปลี่ยนเทปเสียงใหม่ จำนวน 16 คน ต้องการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 14 คน เพิ่มหนังสืออ้างอิงและหนังสืออ่านประกอบ จำนวน 13 คน ติดเครื่องปรับอากาศ จำนวน 12 คน ขยายพื้นที่ มุม มสธ. จำนวน 12 คน

## อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. สภาพการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามาใช้บริการ มุม มสธ. มากที่สุดมากกว่า 1 ครั้ง/ภาคการศึกษา โดยมาใช้บริการมากที่สุดในวันหยุดราชการ (เสาร์-อาทิตย์) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมสรวง พฤติกุล และเพ็ญศรี ทิพย์สุวรรณกุล (2526) นาถอนงค์ ศรีจินดา (2535) ที่พบว่านักศึกษาใช้บริการ มุม มสธ. มากที่สุด ภาคการศึกษาละ 2-3 ครั้ง และปีละ 2-10 ครั้ง โดยมาใช้บริการใน

วันหยุดราชการ (เสาร์-อาทิตย์) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษา มสธ. ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีงานทำแล้ว จึงทำให้ไม่มีเวลามาใช้บริการ มุม มสธ. ในช่วงวันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์)

วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ มุม มสธ. พบว่า นักศึกษาใช้บริการ มุม มสธ. เพื่อยืม-คืนเอกสารการสอนชุดวิชา เพื่อหาความรู้เพิ่มเติมในสาขาวิชาที่เรียน และเพื่อใช้บริการยืมคืนเทปเสียง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนาถอนงค์ ศรีจินดา (2535) ที่พบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ มุม มสธ. เพื่อค้นหาความรู้เพิ่มเติมในสาขาวิชาต่าง ๆ และเพื่อใช้บริการต่าง ๆ ของ มุม มสธ. ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษามีเวลาใช้บริการ มุม มสธ. น้อย เนื่องจากมีภาระในด้านการงานและครอบครัวและสถานที่พักอาศัยอยู่ไกลจากห้องสมุด จึงต้องยืมเอกสารการสอนชุดวิชาและเทปเสียงกลับไปอ่านและฟังที่บ้าน และอาจเนื่องมาจากนักศึกษาได้รับเอกสารการสอนจากมหาวิทยาลัยล่าช้า และต้องการหาความรู้เพิ่มเติมในสาขาวิชาที่เรียน ซึ่งเป็นการชี้ให้เห็นว่าห้องสมุดเป็นส่วนสำคัญในการจัดการศึกษาระบบการเรียนการสอนทางไกลที่ใช้หลักการศึกษาตลอดชีวิต ห้องสมุดจึงทำหน้าที่เป็นแหล่งเพิ่มพูนความรู้เพื่อให้นักศึกษาได้มีแหล่งในการค้นคว้าหาความรู้อย่างเพียงพอ เพราะการศึกษาบทเรียนจากเอกสารการสอนชุดวิชาเพียงอย่างเดียวนั้น อาจไม่เพียงพอที่จะทำให้นักศึกษามีความรู้อย่างกว้างขวาง จึงจำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม

ประเภทของสื่อการศึกษาที่นักศึกษาใช้มาก ได้แก่ เอกสารการสอนชุดวิชาและแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นาถอนงค์ ศรีจินดา (2535) ที่พบว่าสื่อการศึกษาที่นักศึกษาใช้มาก ได้แก่ เทปเสียงประกอบชุดวิชาและเอกสารการสอนชุดวิชา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า มุม มสธ. มีเอกสารการสอนครบทุกสาขาวิชาและมีเนื้อหาครอบคลุมความรู้ในวิชานั้น ๆ นักศึกษาอาจต้องการหาความรู้เพิ่มเติมจากเอกสารการสอนชุดวิชาที่นอกเหนือจากสาขาวิชาที่เรียน และเอกสารการสอนและแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชานั้นเป็นสื่อหลักในการศึกษาทางไกลของนักศึกษา มสธ.

วิธีการที่นักศึกษาค้นหาสื่อการศึกษาจาก มุม มสธ. คือ ค้นหาด้วยตนเองจากชั้น และสอบถามจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ มุม มสธ. ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมสรวง พฤติกุล และเพ็ญศรี ทิพย์สุวรรณกุล (2526) นาถอนงค์ ศรีจินดา (2535) ที่พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ค้นหาด้วยตนเองจากที่เก็บสื่อการศึกษา และโดยการสอบถามจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใน มุม มสธ. ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ห้องสมุดประชาชนที่จัดให้บริการ มุม มสธ. มีเนื้อที่ไม่กว้างมาก ผู้ใช้สามารถเดินค้นหาจากชั้นหนังสือหรือที่เก็บสื่อการศึกษาได้ด้วยตนเอง เพราะสื่อการศึกษาประเภทสิ่งพิมพ์ ใน มุม มสธ. จัดให้บริการเป็นระบบชั้นเปิด และนอกจากนี้ลักษณะของเอกสารการสอนชุดวิชาของ มสธ. จะมีลักษณะรูปเล่มที่แตกต่างไปจากหนังสือทั่วไป ทำให้สังเกตเห็นได้ง่ายและมีจำนวนไม่มาก รวมทั้งการจัดเก็บเอกสารการสอนชุดวิชาก็จัดแยกต่างหากอยู่แล้ว ส่วนการสอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ มุม มสธ. ก็เพราะว่าผู้ใช้บริการอาจจะต้องการใช้เทปเสียงซึ่งจัดเก็บในระบบชั้นปิด บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่จะต้องเป็นผู้หยิบให้กับผู้ใช้บริการ หรืออาจจะถามหาเอกสารการสอนชุดวิชาที่ผู้ใช้บริการค้นหาไม่พบที่ชั้นหนังสือ เนื่องจากว่ามีผู้ใช้บริการยืมออกจากห้องสมุด หรือหนังสืออาจเรียงผิดที่ จึงทำให้ผู้ใช้บริการค้นหาไม่พบ

2. ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. พบว่านักศึกษามีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องสถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย และอยู่ไกลจากสถานที่ทำงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษา มสธ. เป็นนักศึกษาที่เรียนในระบบการศึกษาทางไกลซึ่งเป็นระบบเปิด อยู่กระจัดกระจายตามที่ต่าง ๆ ทั้งในเขตที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. และนอกเขตที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. และนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ นอกเขตอำเภอเมืองซึ่งเป็นที่ตั้งมุม มสธ. จึงทำให้นักศึกษาไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้บริการ มุม มสธ. เนื่องจาก มสธ. ได้จัดให้บริการ มุม มสธ. ไว้ที่ห้องสมุดประชาชนจังหวัดละ 1 แห่ง เท่านั้น นักศึกษาที่อยู่ห่างไกลเดินทางไม่

สะดวก จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้นักศึกษามีปัญหาในการเดินทางไปใช้บริการ มุม มสธ. ส่วนนักศึกษามีปัญหาการใช้บริการ มุม มสธ.ในเรื่อง เทปเสียงประกอบชุดวิชา เทปเสียงประจำชุดวิชา เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียงเก่าชำรุดไม่ทันสมัย เอกสารการสอนชุดวิชาเก่าล้าสมัย และเอกสารการสอนชุดวิชาไม่เพียงพอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เปิดสอนหลายสาขาวิชาและเปิดสอนมาหลายปี สื่อการศึกษาที่จัดส่งให้กับ มุม มสธ. ก็ย่อมต้องเก่าและเสื่อมสภาพไปตามกาลเวลา ซึ่งในขณะนี้สำนักบรรณสารสนเทศ ได้จัดทำโครงการจำหน่ายออกเอกสารการสอนชุดวิชาเก่าและเทปเสียงเก่าที่ให้บริการมานานนับ 10 ปี โดยนำเอกสารการสอนชุดวิชาและเทปเสียงชุดใหม่ไปเปลี่ยนทดแทน และได้ทยอยนำไปเปลี่ยนอย่างต่อเนื่องทุกปี

2.1 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการมุม มสธ. จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย พบว่า นักศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดอุตรดิตถ์ มีปัญหาในเรื่องบริเวณที่จัดเป็น มุม มสธ.คับแคบ มากกว่านักศึกษาจังหวัดตากและจังหวัดสุโขทัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า จังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดอุตรดิตถ์ มีพื้นที่ที่จัดไว้สำหรับ มุม มสธ. น้อยกว่าจังหวัดอื่นๆ จึงทำให้บริเวณที่จัดเป็น มุม มสธ.คับแคบ

2.2 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. จำแนกตามหลักสูตร พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ในเรื่องจำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงไม่เพียงพอ เครื่องเล่นเทปเสียงชำรุด บรรยากาศของ มุม มสธ. ไม่น่าใช้ ระยะเวลาการยืมสื่อการศึกษาไม่เพียงพอ เทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดไม่ทันสมัย และไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี มีระยะเวลาในการศึกษามากกว่านักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี จึงมีความจำเป็นต้องใช้บริการ มุม มสธ. เพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้า จึงทำให้พบปัญหาจากการใช้บริการ มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี

2.3 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. จำแนกตามเขตที่พักอาศัยของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. ในเรื่องสถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน และไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษา มสธ. ส่วนใหญ่มีที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอเมืองซึ่งเป็นที่ตั้ง มุม มสธ. จึงทำให้ไม่สะดวกในการเดินทางมาใช้บริการ มุม มสธ. ที่ได้จัดไว้ที่ห้องสมุดประชาชนจังหวัดละ 1 แห่งเท่านั้น จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีปัญหาในการเดินทางไปใช้บริการ มุม มสธ.

3. ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. พบว่า

นักศึกษามีความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่อง จัดให้มีบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตใน มุม มสธ. ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษา มสธ. ศึกษาในระบบทางไกลต้องพึ่งพาตนเองมากที่สุด การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจะช่วยให้นักศึกษามีความรู้มากขึ้น และแหล่งที่เป็นความรู้ที่จะสามารถศึกษาได้สะดวกและรวดเร็ว เพราะการศึกษาจากเอกสารการสอนชุดวิชาเพียงอย่างเดียวนั้น อาจไม่เพียงพอที่จะทำให้นักศึกษามีความรู้อย่างกว้างขวาง จึงจำเป็นที่จะต้องศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์และเอกสารอื่นๆ ส่วนการจัดให้มีบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตใน มุม มสธ. นั้น ต้องขึ้นอยู่กับห้องสมุดประชาชนในแต่ละแห่งว่าจะมีความพร้อมในการนำเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไว้ให้บริการผู้ใช้หรือไม่ เพราะจากการทำแบบสอบถามการดำเนินงานและการให้บริการ มุม มสธ. เพื่อจัดทำแผนการปฏิบัติงานปี 2547

ของสำนักบรรณสารสนเทศ พบว่า มีห้องสมุดที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไว้ให้บริการผู้ใช้จำนวน 41 แห่ง จาก มุม มสธ. ทั้งหมด 80 แห่ง และจากการตรวจเยี่ยมและนิเทศงานมุม มสธ. พบว่ามี มุม มสธ. หลายแห่งที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ให้ใช้บริการ ซึ่งสำนักบรรณสารสนเทศได้แนะนำให้ มุม มสธ. นำเงินค่าบำรุงห้องสมุดและค่าใช้จ่ายสำนักงานที่จัดส่งให้ทุกๆ เดือน จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ใช้งานได้ ซึ่งก็มี มุม มสธ. หลายแห่งที่ได้ดำเนินการแล้ว

นักศึกษามีความต้องการจัดให้มีการสืบค้นรายการสื่อการศึกษาด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้น สำนักบรรณสารสนเทศได้มีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน มุม มสธ. เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2547 ในการจัดสัมมนาได้นำโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ในการพัฒนางาน มุม มสธ. โดยสำนักได้รับอนุญาตจากอาจารย์ฐิติ บุญยศ ผู้พัฒนาโปรแกรม PLS Version 2.00 ที่เป็นโปรแกรมระบบห้องสมุดสำหรับห้องสมุดประชาชนให้สามารถนำข้อมูลสื่อการศึกษาของ มุม มสธ. ลงในฐานข้อมูลของห้องสมุดประชาชน และสำนักบรรณสารสนเทศได้จัดโปรแกรม PLS Version 2.00 ให้ไปพร้อมกับผู้เข้ารับการสัมมนาทุกคนเพื่อการนำไปใช้งานได้ทันที และในส่วนของห้องสมุดที่มีความพร้อมใช้งานใน Version 3.00 ที่ปรับปรุงใหม่ ให้ติดต่อขอใช้โปรแกรมได้ที่อาจารย์ฐิติ บุญยศ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคกลางโดยตรงเป็นรายๆ ไป

นักศึกษามีความต้องการเพิ่มเอกสารการสอนชุดวิชา จัดให้มีวิทยานิพนธ์ บทคัดย่อ และงานวิจัยของ มสธ. เพิ่มสื่อการศึกษา เช่น วีดิทัศน์ ซีดีรอม เพิ่มจำนวนหนังสืออ้างอิงให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในปัจจุบันนี้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชเปิดสอนในหลายสาขาวิชา นักศึกษาจึงต้องการให้มีการจัดหาหนังสืออ้างอิงให้ครอบคลุมในทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน เพื่อจะได้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้กว้างขวางมากขึ้น สำนักบรรณสารสนเทศ ได้เคยจัดส่งเอกสารการสอนชุดวิชา และเทปเสียงต่างๆ ให้กับ มุม มสธ. ชื่อเรื่องละ 5 ชุด แต่เมื่อจำนวนสื่อการศึกษาเพิ่มมากขึ้น มุม มสธ. มีพื้นที่จำกัด สำนักบรรณสารสนเทศจึงต้องลดปริมาณการจัดส่งสื่อการศึกษาให้กับ มุม มสธ. เหลือเพียงชื่อเรื่องละ 1 ชุด และในขณะนี้มหาวิทยาลัยกำลังทำแผนที่จะนำสารสนเทศดิจิทัลไปสู่ห้องสมุดในส่วนภูมิภาคตามแผนยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณของรัฐบาล (วรนุช มานะวนิชย์. สัมภาษณ์. 2547)

นักศึกษามีความต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. ให้กับนักศึกษาใหม่ในวันปฐมนิเทศและในช่วงที่มีการสอนเสริมให้กับนักศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาจะได้ทราบว่า มุม มสธ. มีบริการอะไรบ้าง เพื่อที่จะได้เลือกใช้บริการได้ตรงกับความต้องการ ซึ่งการประชาสัมพันธ์ในลักษณะนี้มหาวิทยาลัยได้เคยจัดมาโดยตลอด โดยสำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชจะทำหน้าที่ประสานกับบรรณารักษ์ มุม มสธ. ให้ไปร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนประจำจังหวัดที่ใช้เป็นสถานที่จัดปฐมนิเทศนักศึกษา แต่อาจมีข้อขัดข้องในบางจังหวัดที่ไม่สามารถจัดได้อย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งมหาวิทยาลัยจะต้องสำรวจข้อมูลเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป (วรนุช มานะวนิชย์. สัมภาษณ์. 2547)

3.1 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. จำแนกตามจำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. พบว่า นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดสุโขทัย มีความต้องการให้ขยายระยะเวลาการยืม-คืนสื่อการศึกษา มากกว่า นักศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์และจังหวัดตาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดสุโขทัย มีความต้องการที่จะยืม - คืนสื่อการศึกษากลับไปอ่านที่บ้านมากกว่า และเนื่องจากที่พักอาศัยของนักศึกษาอยู่ไกลจากที่ตั้ง มุม มสธ. ต้องใช้เวลาในการเดินทางมาก ระยะเวลาที่ให้ยืมตามกำหนดอาจไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษา

3.2 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. จำแนกตามหลักสูตร พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี มีความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องจัดให้มีการสืบค้นอินเทอร์เน็ตใน มุม มสธ. เพิ่มสื่อการศึกษา เช่น วีดิทัศน์ ซีดีรอม มากกว่านักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี และนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี มีโครงสร้างและรายละเอียดของหลักสูตรที่ไม่เหมือนกัน นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี อาจมีรายวิชาที่ต้องใช้เทคโนโลยีในการศึกษาค้นคว้ามากกว่า

3.3 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการมุม มสธ. จำแนกตามเขตที่พักอาศัยของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. และนักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาต่างมีความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. ที่เหมือนกันในทุกๆ ด้าน

4. สาเหตุการไม่ใช้บริการมุม มสธ. ของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่องไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. ไม่มีเวลาไปใช้ มุม มสธ. ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษา มสธ. ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีงานทำแล้วและต้องทำงานไปพร้อมๆ กับการเรียน มีภาระครอบครัว จึงทำให้ไม่มีเวลาไปใช้บริการ มุม มสธ.

4.1 เปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย พบว่า นักศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จังหวัดอุตรดิตถ์ และจังหวัดกำแพงเพชร มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ในเรื่อง มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน มากกว่านักศึกษาจังหวัดสุโขทัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดอุตรดิตถ์ และจังหวัดกำแพงเพชร อาจมีผลกระทบทั้งจากปัจจัยภายนอก เช่น เสียงดังรบกวนของรถ และปัจจัยภายในห้องสมุดที่เป็นผู้ใช้บริการด้วยกันเอง

4.2 เปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ.จำแนกตามประเภทของหลักสูตร พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี มีสาเหตุ การไม่ใช้บริการ มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ในเรื่อง ไม่ทราบที่ตั้งมุม มสธ. และไม่ทราบว่ามีมุม มสธ. ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาเหล่านี้อาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. จึงไม่ทราบที่ตั้งมุม มสธ. และไม่ทราบว่ามีมุม มสธ.

4.3 เปรียบเทียบสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ.จำแนกตามเขตที่พักอาศัยของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. มีสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. ในเรื่องสถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. ไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. ไม่ทราบว่ามีบริการอะไรใน มุม มสธ. การไปใช้ มุม มสธ. ไม่คุ้มค่ากับเวลาและค่าใช้จ่าย ไม่ทราบว่ามี มุม มสธ. และไม่มีเวลาไปใช้ มุม มสธ. ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า มุม มสธ. ได้จัดบริการไว้ที่ห้องสมุดประชาชนประจำจังหวัดซึ่งตั้งอยู่ในอำเภอเมืองจังหวัดละ 1 แห่ง เท่านั้น นักศึกษาที่มีเขตที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. จึงเดินทางไปใช้บริการไม่สะดวก และอาจไม่ทราบว่ามี มุม มสธ. ไว้ให้บริการ หรือไม่ทราบว่ามีบริการอะไรใน มุม มสธ.

6. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อ มุม มสธ. ในด้านสภาพ ปัญหา และความต้องการที่เกี่ยวกับ มุม มสธ. มีดังนี้

6.1 ด้านสภาพ มุม มสธ. นักศึกษามีความคิดเห็นว่าบริเวณพื้นที่ของมุม มสธ. คับแคบ อึดอัด ไม่สวยงาม ไม่เป็นสัดส่วน มุม มสธ. อากาศร้อน และที่นั่งอ่านหนังสือมีน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าห้องสมุด

ประชาชนแต่ละแห่งมีพื้นที่น้อย เมื่อถูกจัดพื้นที่ส่วนหนึ่งให้เป็น มุม มสธ. จึงทำให้มีพื้นที่ไม่มากนัก เมื่อมีสื่อการศึกษาเพิ่มขึ้นก็ยิ่งทำให้ มุม มสธ. คับแคบมากขึ้น และลักษณะทางกายภาพของห้องสมุดประชาชนแต่ละแห่งไม่เหมือนกัน บางแห่งเป็นอาคาร 2 ชั้น บางแห่งเป็นอาคารชั้นครึ่ง และบางแห่งเป็นอาคารชั้นเดียว โดยเฉพาะห้องสมุดที่เป็นอาคารชั้นเดียว จะได้รับผลกระทบในเรื่องเสียงดังรบกวนจากภายนอกมาก เช่น เสียงดังของรถ ห้องสมุดประชาชนที่ตั้งอยู่ในย่านชุมชนจะมีเสียงดังรบกวนจากภายนอก และนอกจากนี้ยังมีปัจจัยจากภายในที่เป็นผู้ใช้บริการด้วยกันเอง ที่อาจส่งเสียงรบกวนผู้ใช้บริการคนอื่นๆ อีกด้วย

6.2 ด้านปัญหา มุม มสธ. นักศึกษามีความคิดเห็นว่า ค้นหาสื่อการศึกษาไม่พบและหายาก ไม่ได้รับความสะดวกในการ ยืม-คืน ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการแนะนำข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานให้บริการ มุม มสธ. เป็นบุคลากรของห้องสมุดประชาชน ซึ่งจะต้องทำหน้าที่ให้บริการทั้งห้องสมุดประชาชนและ มุม มสธ. และบุคลากรของห้องสมุดประชาชนมีจำนวนน้อยมีภาระงานหลายด้าน เพราะนอกจากจะปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการห้องสมุดแล้ว ยังจะต้องมีการจัดกิจกรรมภายนอกห้องสมุดด้วย และจากการที่บรรณารักษ์ห้องสมุดได้มีการเปลี่ยนตำแหน่งเป็นข้าราชการครู จึงมีการเปลี่ยนตัวบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน มุม มสธ. บ่อยๆ ทำให้การปฏิบัติงาน มุม มสธ. ไม่ต่อเนื่อง จึงอาจทำให้ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการแนะนำข้อมูล เมื่อนักศึกษามาใช้บริการจึงไม่ได้รับความสะดวกในการยืม-คืน เท่าที่ควร ส่วนการไม่ประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. ในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่นั้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาไม่ทราบว่า มุม มสธ. มีบริการอะไรบ้าง ซึ่งการประชาสัมพันธ์ในลักษณะนี้ มหาวิทยาลัยได้เคยจัดมาโดยตลอด โดยสำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จะทำหน้าที่ประสานกับบรรณารักษ์ มุม มสธ. ให้ไปร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนประจำจังหวัดที่ใช้เป็นสถานที่จัดปฐมนิเทศนักศึกษา แต่อาจมีข้อขัดข้องในบางจังหวัดที่ไม่สามารถจัดได้อย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งมหาวิทยาลัยจะต้องสำรวจข้อมูลเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป (วรนุช มานะวนิชย์. สัมภาษณ์. 2547)

6.3 ด้านความต้องการใช้บริการ มุม มสธ. นักศึกษามีความคิดเห็นว่า ควรเพิ่มสื่อการศึกษาในแต่ละชุดวิชาให้มีจำนวนมากขึ้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในปัจจุบันนี้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชเปิดสอนในหลายสาขาวิชา นักศึกษาจึงต้องการให้มีการจัดหาหนังสืออ้างอิงให้ครอบคลุมในทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน เพื่อจะได้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้กว้างขวางมากขึ้น สำนักบรรณสารสนเทศ ได้เคยจัดส่งสื่อการศึกษาให้กับ มุม มสธ. ชื่อเรื่องละ 5 ชุด แต่เมื่อจำนวนสื่อการศึกษาเพิ่มมากขึ้น มุม มสธ. มีพื้นที่จำกัด สำนักบรรณสารสนเทศจึงต้องลดปริมาณการจัดส่งสื่อการศึกษาให้กับ มุม มสธ. เหลือเพียงชื่อเรื่องละ 1 ชุด และในขณะนี้มหาวิทยาลัยกำลังทำแผนที่จะนำสารสนเทศดิจิทัลไปสู่ห้องสมุดในส่วนภูมิภาคตามแผนยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณของรัฐบาล (วรนุช มานะวนิชย์. 2547)

ความต้องการให้ขยายที่ตั้ง มุม มสธ. ไปตามอำเภอที่ห่างไกลนั้น อาจมีความเป็นไปได้ที่มหาวิทยาลัยจะดำเนินการขยาย มุม มสธ. ไปตามอำเภอ แต่จะต้องสำรวจดูจำนวนของนักศึกษาในแต่ละพื้นที่ว่ามีจำนวนมากพอที่จะขยาย มุม มสธ. หรือไม่ แต่ทั้งนี้มหาวิทยาลัยจะต้องได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐเพิ่มมากขึ้น เพราะการจัดตั้งมุม มสธ. ได้ประโยชน์ทั้งนักศึกษาและประชาชนทั่วไป

ความต้องการขยายระยะเวลาการยืม-คืนสื่อการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ระยะเวลาในการให้ยืมสื่อการศึกษามีน้อย ตามระเบียบการใช้ห้องสมุดได้กำหนดเวลาในการให้ยืมสื่อการศึกษาประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 5 เล่ม/ครั้ง มีกำหนดเวลายืม 7 วัน สื่อโสตทัศน์ จำนวน 4 ตลับ/ครั้ง มีกำหนดเวลายืม 7 วัน ซึ่งนักศึกษาที่มีที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่ตั้งมุม มสธ. ต้องใช้เวลาในการเดินทางมาก และเนื่องจากเอกสารการสอนชุดวิชาของ มสธ. มีเนื้อหามาก นักศึกษาต้องการยืมให้ได้นานกว่าที่กำหนด เพื่อ

จะได้อ่านให้จบภายในระยะเวลาการยืมในแต่ละครั้ง ทั้งนี้เพื่อไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางมาใช้บริการ (วรนุช มานะวนิชย์. สัมภาษณ์. 2547)

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะสำหรับสำนักบรรณสารสนเทศ ดังนี้

1. ควรนำสื่อการศึกษาชุดใหม่ไปเปลี่ยนทดแทนชุดเก่า เพื่อให้ มุม มสธ. มีสื่อการศึกษาที่ทันสมัย

2. ควรมีการสำรวจความพร้อมของห้องสมุดประชาชนระดับอำเภอ เพื่อขยาย มุม มสธ. ในระดับอำเภอต่อไป

3. ควรมีการประชุมร่วมกับผู้บริหารของสำนักบริหารการศึกษานอกโรงเรียน เพื่อชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย และแนวทางการบริหารงาน มุม มสธ. ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

# บรรณานุกรม

# บรรณานุกรม


กุณฑลรัตน์ สุวรรณรัตน์. (2529, กันยายน-ตุลาคม). "ความสัมพันธ์ของห้องสมุดประชาชนกับห้องสมุดโรงเรียน" *วารสารห้องสมุด*. 20 (2) : 366-374.

เกรียงไกร กิตติธรทรัพย์. (2536). *ความคิดเห็นของผู้ใช้และผู้ให้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครที่มีต่อ มุม มสธ.* ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (ม.ป.ป.). *ระบบการสอนทางไกล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

นงค์ลักณ์ รุ่งวิทยาธร. (2543). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

นาถอนงค์ ศรีจินดา. (2535). *ทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชต่อศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. ในจังหวัดภาคใต้*. วิทยานิพนธ์นิพนธ์ อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

นิคม ทาแดง. (2541). "การจัดระบบการศึกษาทางไกล," ใน *การศึกษาทางไกล : บทความเด่นช่วง 2 ทศวรรษ มสธ.* (2524-2541). หน้า 17-34. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

บุญฑา วิศวไพศาล. (2540). *การจัดบริการสารนิเทศในระบบการสอนทางไกลของมหาวิทยาสุโขทัยธรรมาธิราช*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ประยูร ศรีประสาธน์. (2544). "หลักการและปรัชญาการศึกษาทางไกล," ใน *การศึกษาทางไกลในระดับอุดมศึกษาของไทย*. หน้า 1-30. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

พรทิพย์ สุวันทารัตน์. (2530). *การศึกษาแหล่งการใช้สารนิเทศในการศึกษาค้นคว้าของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

ภารดี รัตนอุดม. (2538, กรกฎาคม-ธันวาคม) "ห้องสมุดกับการศึกษาทางไกล," *โดมทัศน์*. 16 (2) : 41-50.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2542). *สำนักวิทยพัฒนาบริการ*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยฯ.

----------. (2544). *รายงานการสัมมนาบุคลากรผู้ให้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. เรื่อง การพัฒนามุม มสธ. ในทศวรรษใหม่*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยฯ.

----------. (2545). *การบริหารและการจัดการดีเด่นมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ. 2545*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยฯ.

----------. (2546). คู่มือนักศึกษา ปีการศึกษา 2546. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยฯ.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. สำนักบรรณสารสนเทศ. (2538). *คู่มือปฏิบัติงานศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ.* นนทบุรี : มหาวิทยาลัยฯ.

วรนุช มานะวนิชย์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, วรรเพ็ญ สิตไทย เป็นผู้สัมภาษณ์, เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2547.

วันทณีย์ ณ พัทลุง. (2542). *แหล่งสารนิเทศในการศึกษาค้นคว้าความต้องการการบริการและปัญหาอุปสรรคในการใช้บริการสารนิเทศจากห้องสมุดศูนย์วิทยพัฒนาบริการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.* ปริญญานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

วิจิตร ศรีสอ้าน. (2531). *การศึกษาทางไกล.* นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

วิจิตร ศรีสอ้าน, ประยูร ศรีประสาธน์ และประจวบจิตร คำจัตุรัส. (2534). "ปรัชญาและพัฒนาการของการศึกษาทางไกล" ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการศึกษาทางไกล หน่วยที่ 1-7.* หน้า 13. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

———(2534). "ความหมายของการศึกษาทางไกล" ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการศึกษาทางไกล หน่วยที่ 1-7.* หน้า 5. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

———(2534). "พัฒนาการของการศึกษาทางไกล" ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการศึกษาทางไกล หน่วยที่ 1-7.* หน้า 31-37. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

วิเชียร เกตุสิงห์. (2530). *หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.* กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

สมจิต วัฒนาชยากูล. (2532). *สถิติวิเคราะห์เบื้องต้น.* พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : ประกายพรึก.

สมสรวง พฤติกุล, และเพ็ญศรี ทิพย์สุวรรณกุล. (2526). *รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาเฉพาะกรณี : สภาพและปัญหาการใช้ศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจมุม มสธ.* นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. ถ่ายเอกสาร.

สมาน ลอยฟ้า. (2539). *ห้องสมุดกับสังคม.* ขอนแก่น : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สมาน ลอยฟ้า และลำปาง แม่นมาตร์. (2529). *รายงานการวิจัยเรื่อง องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการใช้ห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น.* ขอนแก่น : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สำนักทะเบียนและวัดผล. (2546). *รายชื่อนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2545.* มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สุมาลี สังข์ศรี และคนอื่นๆ. (2544). *รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาทางไกลมหาวิทยาลัยที่คัดสรรจากประเทศต่างๆ : ประสบการณ์เพื่อประยุกต์สู่การพัฒนาระบบการศึกษาทางไกลของไทยในศตวรรษที่ 21.* นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

อุรารัตน์ วงศ์ศิลป. (2543, ตุลาคม-ธันวาคม). "บทบาทของห้องสมุดในศตวรรษที่ 21," *ข่าวสารห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.* 16 (4) : 21-26.

Burge, E. J. & Frewin, C.C. (1985). "Self-Direct in Distance Learning." *in The International Encyclopedia of Education.* Pergamont : Oxford.

Holmberg, Borge. (1989, Spring). "The Concept, Basic Character and Development Potentials of Distance Education," *Journal of Distance Education.* 5(1) : 60-61.

Kascus, Marie & Aguilar, William. (1988, January). "Providing Library Support to Off-Campus Programs," *College & Research Libraries.* 49 : 29-37.

Kascus, M. A. (1994). "What Library Schools Teach About Library Support to Distance Students : A Survey," *American Journal of Distance Education.* 8(1) : 20-35.

Krejcie, Robert V. & Morgan, Daryle W. (1970, Autumn). "Determining Sample Size for Research Activities," *Journal of Educational and Psychological Measurement.* 30 : 607-610.

Lessin, Barton M. (1991, Spring). "Library Models for the Delivery of Support Services to Off-Campus Academic Programs," *Library Trends.* 39(4) : 405 : 423.

Macauley, Peter. (1997, September). "Distance Education Research Students and Their Library Use," *Australian Academic & Research Libraries.* 28 (3) : 188-197.

Monash University. (1996). *Distance Education Survey : Annual Report 1996.* (Online). Avaliable URL: http//www.Lib.monash.edu.au/reports/annual/1996/96ar02.html.

Nanda, V.K. (1998). Typology of Distance Teaching Systems. New Delhi : Anmol Publications.

Neela, Jagannathan. (1996). "Library and Information Services for Distance Learners," *Resource Sharing & Information Network.* 11(1/2) : 159-170.

Slade. Alexander L. (1991, Spring). "Library Support for Off-Campus and Distance Education Program in Canada : An Overview Library Trend " *Library Trends.* 39(4) : 454-478.

Smith, Lorre. (1993, Winter). "Facsimile Transmission : Progress in Resource Sharing," *RQ.* 33(2) : 254-264.

# ภาคผนวก

# รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. รองศาสตราจารย์ ดร. สมสรวง พฤติกุล วุฒิการศึกษา Ph. D. (Computing and Information Technology) Monash University, Melbourne, Australia ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2. นางวรนุช มานะวนิชย์ บรรณารักษ์ชำนาญการระดับ 8 วุฒิการศึกษา กศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3. นางสาวสุพัตรา โทวราภา วุฒิการศึกษา ค.ม. (การศึกษานอกระบบ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายจัดการศึกษาทางไกลและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

4. นางเยาวลักษณ์ สุขทัพภ์ บรรณารักษ์ระดับ 6 ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง วุฒิการศึกษา กศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

ที่ ทม 1012/ 1219

31 มกราคม 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางวรรเพ็ญ สิตไทย นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจมุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย" โดยมี รองศาสตราจารย์ชาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ และอาจารย์พวงผกา คงอุทัยกุล เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมสรวง พฤติกุล เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจมุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามให้ นางวรรเพ็ญ สิตไทย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาภรณ์ หะวานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731
โทรสาร. 02-2584119

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลกรุณาติดต่อนิสิต โทรศัพท์ 02-5032121-4 ต่อ 7234 มือถือ 06-0155476

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

ที่ ทม 1012/ 1220

31 มกราคม 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางวรรเพ็ญ สิตไทย นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจมุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย" โดยมี รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ และอาจารย์พวงผกา คงอุทัยกุล เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญ นางวรนุช มานะวนิชย์ บรรณารักษ์ชำนาญการ ระดับ 8 เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจมุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามให้ นางวรรเพ็ญ สิตไทย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาภรณ์ หะวานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731
โทรสาร. 02-2584119

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลกรุณาติดต่อนิสิต โทรศัพท์ 02-5032121-4 ต่อ 7234 มือถือ 06-0155476

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

ที่ ทม 1012/ 1221

31 มกราคม 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางวรรเพ็ญ สิตไทย นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจมุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย" โดยมี รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ และอาจารย์พวงผกา คงอุทัยกุล เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญ อาจารย์สุพัตรา โทวราภา เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจมุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามให้ นางวรรเพ็ญ สิตไทย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาภรณ์ หะวานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731
โทรสาร. 02-2584119

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลกรุณาติดต่อนิสิต โทรศัพท์ 02-5032121-4 ต่อ 7234 มือถือ 06-0155476

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

ที่ ทม 1012/ /๕๕๕

31 มกราคม 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน หัวหน้างานห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางวรรเพ็ญ สิตไทย นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจมุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย" โดยมี รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ และอาจารย์พวงผกา คงอุทัยกุล เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ขอเรียนเชิญ นางเยาวลักษณ์ สุขทัพภ์ บรรณารักษ์ ระดับ 6 เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจมุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามให้ นางวรรเพ็ญ สิตไทย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาภรณ์ หะวานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731
โทรสาร. 02-2584119

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลกรุณาติดต่อนิสิต โทรศัพท์ 02-5032121-4 ต่อ 7234 มือถือ 06-0155476

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

ที่ ทม 1012/ ๑๕๙๑

๕ มีนาคม 2546

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางวรรเพ็ญ สิตไทย นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจมุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย" โดยมี รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ และ อาจารย์พวงผกา คงอุทัยกุล เป็นคณะกรรมการควบคุมการทำปริญญานิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 - 4 จำนวน 500 คน ตอบแบบสอบถามการใช้บริการศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจมุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในห้องสมุดประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย ในระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางวรรเพ็ญ สิตไทย ได้เก็บข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาภรณ์ หะวานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิสิต โทรศัพท์ 02-5032121-4 ต่อ 7234
มือถือ 06-0155476

# แบบสอบถาม
# เรื่อง
# การใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในห้องสมุดประชาชน ที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. สุโขทัย

---

คำชี้แจง

แบบสอบถามออกเป็น 6 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา

ตอนที่ 4 ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา

ตอนที่ 5 สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. ของนักศึกษา

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษา

**ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง : โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ ลงใน [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

1. เพศ

[ ] ชาย [ ] หญิง

2. ประเภทของหลักสูตรที่ท่านศึกษา

[ ] หลักสูตร 4 ปี [ ] หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี

3. สาขาวิชาที่ท่านกำลังศึกษาอยู่

[ ] ศิลปศาสตร์ [ ] พยาบาลศาสตร์

[ ] นิเทศศาสตร์ [ ] เศรษฐศาสตร์

[ ] ศึกษาศาสตร์ [ ] คหกรรมศาสตร์

[ ] วิทยาการจัดการ [ ] รัฐศาสตร์

[ ] นิติศาสตร์ [ ] ส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์

[ ] วิทยาศาสตร์สุขภาพ [ ] วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

4. จังหวัดที่ท่านเคยไปใช้บริการ มุม มสธ. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[ ] สุโขทัย [ ] กำแพงเพชร

[ ] ตาก [ ] พิษณุโลก

[ ] อุตรดิตถ์ [ ] อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. เขตที่พักอาศัยของท่าน

[ ] ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ. [ ] นอกเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้ง มุม มสธ.

---

**คำถามนำ**

ในภาคการศึกษาที่ผ่านมาท่านได้ใช้บริการ มุม มสธ. มากน้อยเพียงใด

[ ] ก 1 ครั้ง/สัปดาห์

[ ] ข มากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์

[ ] ค 1 เดือน/ครั้ง

[ ] ง มากกว่า 1 เดือน/ครั้ง

[ ] จ 1 ครั้ง/ภาคการศึกษา

[ ] ฉ มากกว่า 1 ครั้ง/ภาคการศึกษา

[ ] ช ไม่เคยใช้

**ถ้าท่านตอบข้อ ก-ฉ โปรดตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 ตอนที่ 3 ตอนที่ 4 และตอนที่ 6 ต่อไป**

**ถ้าท่านตอบ ข้อ ช โปรดตอบแบบสอบถามเฉพาะตอนที่ 5 และ 6 เท่านั้น**

**ตอนที่ 2 สภาพการใช้บริการ มุม มสธ. (สำหรับผู้ที่เคยใช้บริการ มุม มสธ. ที่ตอบข้อ ก-ฉ)**
คำชี้แจง : โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ ลงใน [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ท่านมาใช้บริการ มุม มสธ. ในวันและเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
   - [ ] วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์)
     - [ ] ช่วงเช้า
     - [ ] ช่วงบ่าย
   - [ ] วันหยุดราชการ (เสาร์-อาทิตย์)
     - [ ] ช่วงเช้า
     - [ ] ช่วงบ่าย
2. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ มุม มสธ. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
   - [ ] เพื่อใช้บริการยืม-คืนเอกสารการสอนชุดวิชา
   - [ ] เพื่อใช้บริการยืม-คืนเทปเสียง
   - [ ] เพื่อใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
   - [ ] เพื่อฟังเทปเสียง
   - [ ] เพื่อหาความรู้เพิ่มเติมในสาขาวิชาที่เรียน
   - [ ] เพื่อทบทวนบทเรียนก่อนเข้ารับการสอนเสริม
   - [ ] เพื่อติดตามข่าวสารเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย
   - [ ] เพื่อร่วมกิจกรรมชมรมนักศึกษา
   - [ ] เพื่อใช้เป็นที่พบปะกับเพื่อน
   - [ ] เพื่อความเพลิดเพลินและพักผ่อนหย่อนใจ
   - [ ] อื่นๆ (โปรดระบุ).....
3. เมื่อท่านมาใช้บริการที่ มุม มสธ. ท่านใช้สื่อการศึกษาต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

| ประเภทของสื่อการศึกษาที่ใช้ | ระดับการใช้ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| เอกสารการสอนชุดวิชา..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| หนังสืออ้างอิงของ มสธ. ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| หนังสืออ่านประกอบทั่วไปของ มสธ. ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| วารสารของ มสธ. ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| หลักสูตรมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.. | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| เทปเสียงประกอบชุดวิชา..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| เทปเสียงประจำชุดวิชา..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียง..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| เทปเสียงแนะแนวการศึกษา..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |

4. ท่านค้นหาสื่อการศึกษาที่ต้องการจาก มุม มสธ. โดยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
   - [ ] ค้นหาด้วยตนเองจากชั้นหนังสือ
   - [ ] ค้นจากบัตรรายการของ มุม มสธ.
   - [ ] สอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใน มุม มสธ.
   - [ ] ขอคำแนะนำจากเพื่อนหรือผู้ใช้บริการคนอื่นๆ

**ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. (สำหรับผู้ที่เคยใช้หรือใช้น้อย ที่ตอบคำถามนำข้อ ก-ฉ)**

คำชี้แจง : โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับของปัญหาในการไปใช้บริการ มุม มสธ.

| ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. | ระดับของปัญหา | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 2. สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 3. ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้บริการ มุม มสธ. | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 4. มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 5. บริเวณที่จัดเป็น มุม มสธ. คับแคบ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 6. มุม มสธ. มีแสงสว่างไม่เพียงพอ ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 7. บรรยากาศของ มุม มสธ. ไม่น่าใช้..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 8. วัน-เวลาที่เปิดให้บริการไม่สะดวกที่จะไปใช้... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 9. ระเบียบการใช้มุม มสธ.ไม่ยืดหยุ่นต่อการใช้ | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 10. การยืมคืนสื่อการศึกษาไม่ได้รับความสะดวก | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 11. ระยะเวลาการยืมสื่อการศึกษาไม่เพียงพอ | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 12. หนังสือจัดเรียงไม่เป็นระเบียบ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 13. ไม่มีสื่อการศึกษาที่ต้องการ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 14. เอกสารการสอนชุดวิชาเก่าล้าสมัย..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 15. เอกสารการสอนชุดวิชาไม่เพียงพอ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 16. แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาไม่เพียงพอ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 17. เทปเสียงประกอบชุดวิชาเก่าชำรุดล้าสมัย..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 18. เทปเสียงประจำชุดวิชาเก่าชำรุดล้าสมัย..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 19. เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียงเก่าชำรุดล้าสมัย..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 20. เทปเสียงแนะแนวเก่าชำรุดล้าสมัย..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 21. ชื่อปกเทปเสียงกับชื่อเรื่องในเนื้อหาไม่ตรงกัน | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 22. จำนวนเทปเสียงมีไม่เพียงพอ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 23. จำนวนเครื่องเล่นเทปเสียงมีไม่เพียงพอ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 24. เครื่องเล่นเทปเสียงชำรุด..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 25. ไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 26. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมุม มสธ. มีน้อย..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |

**ตอนที่ 4 ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. (สำหรับผู้ที่เคยใช้บริการที่ตอบข้อ ก-ฉ)**

คำชี้แจง : โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความต้องการของท่าน

| ความต้องการในการใช้บริการ มุม มสธ. | ระดับของความต้องการ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ขยาย มุม มสธ. ให้กว้างขึ้นกว่าเดิม..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 2. ปรับปรุงบริเวณ มุม มสธ. ให้ดูสวยงาม สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 3. จัดทำป้ายแนะนำการใช้ มุม มสธ. ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 4. เพิ่มจำนวนเอกสารการสอนชุดวิชา..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 5. เพิ่มจำนวนแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 6. เพิ่มจำนวนหนังสืออ่านประกอบทั่วไป..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 7. เพิ่มจำนวนหนังสืออ้างอิงให้ครอบคลุม ทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 8. เพิ่มจำนวนสื่อการศึกษาที่ให้ยืม..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 9. ขยายระยะเวลาการยืมสื่อการศึกษา..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 10. จัดชุดวิชาใหม่ไปทดแทนชุดวิชาเก่า..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 11. จัดให้มีวิทยานิพนธ์ บทคัดย่อ และงาน วิจัยของ มสธ. ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 12. เพิ่มสื่อการศึกษา เช่น วีดิทัศน์ ซีดีรอม | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 13. จัดให้มีบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตในมุม มสธ | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 14. จัดให้มีการสืบค้นรายการสื่อการศึกษา ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 15. เพิ่มจำนวนเทปเสียงให้มากขึ้น..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 16. จัดเทปเสียงใหม่ไปทดแทนเทปเสียงเก่า..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 17. เพิ่มจำนวนเครื่องเล่นเทปและหูฟัง..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 18. เพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับ มุม มสธ. ในคู่มือนักศึกษา..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 19. ประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. ทางสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือนักศึกษา จดหมาย ข่าว แผ่นพับ | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 20. ประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. ให้กับนักศึกษา ใหม่ในวันปฐมนิเทศ และในช่วงที่มีการ สอนเสริมให้กับนักศึกษา..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |

**ท่านที่ตอบแบบสอบถามตอนที่ 2,3,4 แล้วไม่ต้องตอบแบบสอบถามตอนที่ 5 แต่ให้ข้ามไปตอบตอนที่ 6**

**ตอนที่ 5 ปัญหาในการใช้บริการ มุม มสธ. (สำหรับผู้ที่เคยไม่ใช้บริการ มุม มสธ. หรือใช้น้อย)**

คำชี้แจง : โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ.

| สาเหตุการไม่ใช้บริการ มุม มสธ. | ระดับของสาเหตุ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปาน กลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่พักอาศัย | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 2. สถานที่ตั้ง มุม มสธ. อยู่ไกลจากที่ทำงาน.... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 3. ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ มุม มสธ. .... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 4. มุม มสธ. มีเสียงดังรบกวน..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 5. ลักษณะการจัด มุม มสธ. ไม่น่าใช้..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 6. วันเวลาที่ มุม มสธ. เปิดบริการไม่สะดวก ที่จะไปใช้..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 7. บริการที่ มุม มสธ. จัดให้มีน้อย..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 8. สื่อการศึกษาที่ มุม มสธ. จัดให้บริการมีน้อย | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 9. สื่อการศึกษาที่จัดเรียงค้นหาไม่สะดวก..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 10. ไม่มีเอกสารการสอนชุดวิชาใหม่ของ มสธ. | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 11. ไม่มีแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาใหม่ของ มสธ. | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 12. มีเอกสารการสอนของ มสธ. อ่านที่บ้าน เพียงพอ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 13. มีเทปเสียงของ มสธ. ฟังที่บ้านเพียงพอ.... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 14. ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ มุม มสธ. ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 15. ใช้ห้องสมุดอื่นสะดวกกว่า..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 16. ไม่ทราบที่ตั้ง มุม มสธ. ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 17. ไม่ทราบว่ามีบริการอะไรใน มุม มสธ. ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 18. ไม่มีเวลาไปใช้ มุม มสธ. ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 19. การไปใช้ มุม มสธ. ไม่คุ้มค่ากับเวลา และค่าใช้จ่าย..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |
| 20. ไม่ทราบว่ามี มุม มสธ. ..... | ..... | ..... | ..... | ..... | ..... |

**ตอนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อ มุม มสธ. (ตอบทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช้ มุม มสธ.)**

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ มุม มสธ. ในด้าน

1. สภาพการใช้บริการ มุม มสธ.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. ปัญหาการใช้บริการ มุม มสธ. .....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. ความต้องการใช้บริการ มุม มสธ.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

# ประวัติย่อผู้วิจัย

# ประวัติย่อผู้วิจัย

| | |
|---|---|
| ชื่อ-สกุล | นางวรรเพ็ญ สิตไทย |
| วัน เดือน ปี เกิด | 26 พฤศจิกายน 2501 |
| สถานที่เกิด | อ. บางเลน จ. นครปฐม |
| สถานที่อยู่ปัจจุบัน | 118/165 หมู่บ้านบัวทอง ถนนตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี<br>ต. บางรักพัฒนา อ. บางบัวทอง จ. นนทบุรี 11110 |
| ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน | บรรณารักษ์ ระดับ 6 |
| สถานที่ทำงานปัจจุบัน | สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช<br>ถนนแจ้งวัฒนะ ต. บางพูด อ. ปากเกร็ด จ. นนทบุรี 11120 |

ประวัติการศึกษา

| | |
|---|---|
| พ.ศ. 2522 | ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา |
| พ.ศ. 2533 | ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง |
| พ.ศ. 2547 | ศศ.ม.(บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) มหาวิทยาลัย<br>ศรีนครินทรวิโรฒ |