

การศึกษามัธยมศึกษาและความต้องการของครูประจำกลุ่มการศึกษานักเรียน
แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์
ในเขตภาคเหนือ

ปริญญานิพนธ์

ของ

มานพ เลาวกุล

ห้องสมุด มหาวิทยาลัย
มหาวิทยลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้า

ปริญญามหาบัณฑิต

กันยายน 2529

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

178373

คณะกรรมการที่ปรึกษาประจำตัวนิสิต และคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณาปฏิญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

.....*ดร. วิชาญ วิชาญ*..... ประธาน
.....*อ. วิชาญ วิชาญ*..... กรรมการ

คณะกรรมการสอบ

.....*ดร. วิชาญ วิชาญ*..... ประธาน
.....*อ. วิชาญ วิชาญ*..... กรรมการ
.....*อ. วิชาญ วิชาญ*..... กรรมการ

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้เนื่องจากได้รับความกรุณาจากรองศาสตราจารย์
ดร. สุนทร โคตรบรรเทา ซึ่งเป็นทั้งอาจารย์ผู้สอนและประธานที่ปรึกษา ปริญญานิพนธ์
ผู้วิจัยมีความซาบซึ้งในความกรุณาครั้งนี้ขอกราบขอบพระคุณและขอจารึกพระคุณนี้ไว้ชั่วชีวิต
ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์เชิษฐ์ศรี วิวิธสิริ กรรมการที่ปรึกษานิพนธ์
ที่ได้มีส่วนร่วมและให้คำปรึกษาแนะนำในการทำปริญญานิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ชม ภูมิภาค กรรมการสอบปริญญานิพนธ์
ที่ได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขอขอบคุณอาจารย์วันรินทร์ บุญวงศ์ อาจารย์สมณะเน คำจูน ที่มีส่วนช่วยเหลือ
ในการศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างมาก และขอขอบคุณอาจารย์กิตติศักดิ์ รัตนฉายา อาจารย์ภาคย์
กลิ่นบุญย์ ที่ช่วยเหลือผู้วิจัยในการตรวจต้นฉบับจนสามารถเสร็จตามกำหนดเวลา และขอ
กราบขอบพระคุณ คุณสมศักดิ์ และคุณพจันท์ สาสตราภย์ ซึ่งเป็นพี่ของผู้วิจัยที่ได้ให้ความช่วยเหลือ
สนับสนุนตลอดเวลาที่ผู้วิจัยได้มาศึกษาอยู่ ณ สถาบันแห่งนี้ ขอขอบคุณ คุณประนอม เลาวกุล ที่
ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา

คุณประโยชน์และความดีที่เกิดจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบบูชาแด่คุณนิคม
และนางนุกุล เลาวกุล ซึ่งเป็นบิดาและมารดาของผู้วิจัย

มานพ เลาวกุล

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	5
	ความสำคัญของการวิจัย	5
	ขอบเขตของการวิจัย	5
	นิยามศัพท์เฉพาะ	7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
	ความเป็นมาของการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3-4.....	9
	การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์	11
	1. ความเป็นมา	11
	2. เป้าหมาย	13
	3. วัตถุประสงค์	14
	4. วิธีดำเนินการ	14
	การจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ของศูนย์การศึกษา	
	นอกโรงเรียนภาคเหนือ	16
	1. หลักการ	16
	2. นโยบายการจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์	17
	3. วิธีดำเนินการจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์	17
	ครูประจำกลุ่มการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์	21
	1. คุณสมบัติของผู้ที่จะเป็นครูประจำกลุ่ม	21
	2. การสรรหาแต่งตั้ง และถอดถอนครูประจำกลุ่ม	21
	3. หน้าที่ของครูประจำกลุ่ม	22

4. การอบรมครูประจำกลุ่ม	23
5. การพบกลุ่ม	25
กลุ่มและอิทธิพลของกลุ่ม	27
1. ความหมายของกลุ่ม	27
2. อิทธิพลของกลุ่ม	27
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้อ่งการ	28
1. ความหมายของความต้อ่งการ	28
2. ความต้อ่งการของมนุษย์	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
สมมติฐานในการวิจัย	34
3 วิธีดำเนินการวิจัย	36
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	36
วิธีการสร้างเครื่องมือ	38
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	40
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	41
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43

5. สรุปอภิปรายผล และข้อสังเกตแนะ	78
ความมุ่งหมายของการวิจัย	78
ความสำคัญของการวิจัย	78
สมมติฐานในการวิจัย	79
วิธีดำเนินการวิจัย	79
1. ประชากรและวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง	79
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	79
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล	80
การวิเคราะห์ข้อมูล	80
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	81
1. การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการ	81
2. การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและ ความต้องการ	82
3. การเปรียบเทียบระดับปัญหาและความต้องการ	83
การอภิปรายผล	85
1. การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม... ..	85
2. การเปรียบเทียบระหว่างปัญหาและความต้องการของครู ประจำกลุ่ม	89
3. การเปรียบเทียบระดับปัญหาและความต้องการของครู ประจำกลุ่ม	93
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	105

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	กลุ่มตัวอย่างครูประจำกลุ่มจำแนกตามจังหวัด	37
2	จำนวนและร้อยละของครูประจำกลุ่มจำแนกตามเพศ	44
3	จำนวนและร้อยละของครูประจำกลุ่มจำแนกตามวุฒิ	45
4	จำนวนและร้อยละของครูประจำกลุ่มจำแนกตามระยะเวลาที่ เป็นครูประจำกลุ่ม	46
5	คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา ด้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงานของครู ประจำกลุ่ม	47
6	คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาค้นหาคูหา ของครูประจำกลุ่ม	49
7	คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มของครูประจำกลุ่ม	50
8	คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา ด้านการประเมินผลของครูประจำกลุ่ม	53
9	คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการ ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานของครูประจำกลุ่ม ...	54
10	คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการ การค้นหาคูหาของครูประจำกลุ่ม	56
11	คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการ ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มของครูประจำกลุ่ม	57
12	คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการ ด้านการประเมินผลของครูประจำกลุ่ม	59

13	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาค้านการประชาสัมพันธ์และ การประสานงาน ค้านรุกรการ ค้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และค้านการประเมินผล ของครูประจำกลุ่มจำแนกตามเพศ	60
14	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาค้านการประชาสัมพันธ์และ การประสานงาน ค้านรุกรการ ค้านการพบกลุ่มและกิจกรรม ในกลุ่ม และค้านการประเมินผลของครูประจำกลุ่มจำแนกตามวุฒิ...	61
15	เปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาค้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงาน ค้านรุกรการ ค้านการพบกลุ่มและกิจกรรม ในกลุ่ม และค้านการประเมินผลของครูประจำกลุ่ม จำแนกตาม ระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่ม	62
16	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของความต้งการค้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงาน ค้านรุกรการ ค้านการพบกลุ่มและกิจกรรม ในกลุ่มค้านการประเมินผลของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามเพศ...	63
17	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของความต้งการค้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงานค้านรุกรการ ค้านการพบกลุ่มและกิจกรรม ในกลุ่ม และค้านการประเมินผลของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามวุฒิ...	64
18	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของความต้งการค้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงาน ค้านรุกรการ ค้านการพบกลุ่ม และกิจกรรม ในกลุ่ม และค้านการประเมินผลของครูประจำกลุ่ม จำแนกตาม ระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่ม	65
19	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้งการค้านการ ประชาสัมพันธ์และการประสานงานของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามเพศ	66

20	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านธุรการ ของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามเพศ	67
21	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการพบกลุ่ม และกิจกรรมในกลุ่มของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามเพศ	68
22	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการประเมินผล ของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามเพศ	69
23	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการ ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามวุฒิ	70
24	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านธุรการ ของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามวุฒิ	71
25	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการพบกลุ่ม และกิจกรรมในกลุ่มของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามวุฒิ	72
26	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการ ด้านการประเมินผลของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามวุฒิ	73
27	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการ ด้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงานของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่ม	74
28	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านธุรการ ของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่ม ...	75
29	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการพบกลุ่ม และกิจกรรมในกลุ่มของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามระยะเวลาเป็นครู ประจำกลุ่ม	76

30	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการประเมินผล ของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่ม	77
----	---	----

ภูมิหลัง

ประเทศกำลังพัฒนาที่มีความจำเป็นในการให้การศึกษาแก่พลชนอย่างกว้างขวาง เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองประเทศ และตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาประเทศพร้อมทั้งการใช้หลักวิชาการสมัยใหม่ เพื่อปรับปรุงและยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น (สุนทร สุนันท์ชัย 2525 : 291) และนอกจากนั้นการศึกษายังมีความจำเป็นในการทำให้บุคคลมีความรู้ ความสามารถปรับปรุงตนเองและสภาพแวดล้อม มีคุณธรรมในจิตใจ ความรู้สึกผูกพันและพร้อมที่จะบำรุงรักษาประเทศและแผ่นดินที่อยู่อาศัย (กรมการศึกษานอกโรงเรียน 2525 : 83) ดังนั้นทุกประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศที่กำลังพัฒนาจึงมุ่งขยายการศึกษาเพื่อการพัฒนาประเทศเป็นไปโดยรวดเร็ว

สำหรับประเทศไทยซึ่งเป็นประเทศกำลังพัฒนา รัฐบาลได้พยายามจัดการศึกษาให้ครอบคลุมประชากรของประเทศและขยายบริการด้านการศึกษาในระบบโรงเรียน ครอบคลุมประชากรเพียง 9.4 ล้านคน ในจำนวนประชากรทั้งหมดประมาณ 50 ล้านคนเศษ (กรมการศึกษานอกโรงเรียน 2526 : 18) อย่างไรก็ตามประชากรของประเทศที่เหลืออีกกว่า 40 ล้านคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นประชากรที่อยู่ในชนบทซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นอนาคตทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองของประเทศยังขาดโอกาสทางการศึกษา การพัฒนาประชากรเหล่านี้ไม่อาจกระทำได้โดยผ่านการศึกษาในระบบโรงเรียนตามลำพัง

บุคคลที่ขาดโอกาสทางการศึกษาและบุคคลที่พ้นวัยเรียนแล้วยังจำเป็นต้องฝึกฝนตนเองในรูปแบบการศึกษาอย่างใดอย่างหนึ่งเรื่อยไปจนกระทั่งถึงแก่ชีวิตอยู่ ทั้งนี้เพราะ

ปัจจุบันเทคโนโลยีและความรู้ต่าง ๆ กำลังขยายตัวอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง ประชากรของโลกเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วจนทำให้ปัญหาทางสังคมด้านอื่น ๆ ติดตามมา ภาวะทางสังคมและการเมืองเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ประชาชนทั่วไปจำเป็นต้องหันมาศึกษาหาความรู้กันมากขึ้น เพื่อให้สามารถตามทันเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป การศึกษานอกโรงเรียนจึงเป็นทางเลือกอีกทางหนึ่งในการให้การศึกษาแก่ประชาชน ดังนั้นรัฐบาลจึงได้ตั้งกรมการศึกษานอกโรงเรียนขึ้นเมื่อวันที่ 24 มีนาคม พุทธศักราช 2522 เพื่อรับผิดชอบงานการศึกษานอกโรงเรียนโดยตรง

การจัดการศึกษานอกโรงเรียนของกรมการศึกษานอกโรงเรียนในปัจจุบันมีแนวทางในการจัดอยู่สามแนวทาง คือ การให้ความรู้และทักษะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต ซึ่งได้แก่ โครงการรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือ โครงการการศึกษานอกระบบแบบเปิดเสร็จขั้นพื้นฐาน โครงการการศึกษานอกระบบแบบเปิดเสร็จ ระดับที่ 3 - 4 และการศึกษานอกระบบสายสามัญระดับ 5 เป็นต้น อีกแนวทางหนึ่งคือ การให้ข่าวสารข้อมูลที่จำเป็น โดยได้แก่ โครงการที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน ของสมุดประชาชน วิทย์ โทรทัศน์ และโสตทัศนศึกษา เป็นต้น และอีกแนวทางหนึ่งคือ การฝึกทักษะเพื่อเพิ่มพูนรายได้และปรับปรุงความเป็นอยู่ได้แก่ โครงการกลุ่มสนใจ การศึกษาสายอาชีพ และโรงเรียนผู้ใหญ่ประจำที่ เป็นต้น (สุรสิทธิ์ วีรวาณิช 2524 : 4)

การจัดการศึกษานอกโรงเรียนทั้งสามแนวทางดังกล่าวยึดหลักปรัชญา "คิดเป็น" โดยเห็นว่าความต้องการขั้นพื้นฐานของการเรียนของมวลชนคือ ความต้องการในการฝึกให้บุคคลในทุกภาคของประเทศที่มีอาชีพและมีปัญหาต่างกันได้รับการเรียนให้เป็นผู้ "คิดเป็น" เพื่อให้สามารถปรับตัวเอง สังคม และสิ่งแวดล้อมให้ประสมกลมกลืนกันได้ (กรมการศึกษานอกโรงเรียน 2525 : 18) และในทำนองเดียวกันคนที่คิดเป็นจะสามารถปรับปรุงตนเอง ครอบครัว ชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อมและวิชาการอย่างผสมผสานกลมกลืนเพื่อให้ชีวิตมีคุณภาพดีที่สุด ภายใต้กรอบของคุณธรรมและศีลธรรม (อุ้นตา นพคุณ 2525 : 16)

แนวทางการศึกษานอกโรงเรียนได้พยายามจัดการศึกษานอกโรงเรียนเพื่อ
บริการความรู้ ขาวสารข้อมูล และฝึกทักษะต่าง ๆ ให้แก่ประชากรของประเทศให้มาก
ที่สุดแล้วก็ตาม ปรากฏว่ายังไม่สามารถสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง
เนื่องจากยังมีประชากรอีกเป็นจำนวนมากที่ไม่สามารถรับบริการ การศึกษานอกโรงเรียน
ได้ เพราะต้องประกอบอาชีพและอยู่ห่างไกล การศึกษามวลชนประเภทวิทยุประกอบกับ
การสื่อสารทางไปรษณีย์จึงได้รับการพิจารณาเพื่อนำมาใช้ในการจัดการศึกษานอกโรงเรียน
อีกรูปแบบหนึ่ง ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสศึกษาอย่างกว้างขวางและเพิ่มขึ้น

เหตุผลอีกประการหนึ่งที่การศึกษามวลชนประเภทวิทยุได้รับการพิจารณานำมาใช้
ในการจัดการศึกษาสืบเนื่องมาจากการสำมะโนประชากร และการเคหะของ
สำนักงานสถิติแห่งชาติในปีพุทธศักราช 2517 พบว่า ครึ่งหนึ่งของประชากรไทยมีวิทยุ
ใช้กันมากในทุกภาค แสดงว่าวิทยุได้รับความนิยมนิยมอย่างแพร่หลาย เพราะมีราคาถูก
และสามารถรับฟังได้ในท้องถิ่นที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ นอกจากนี้ยังสามารถส่งไปยังผู้ฟังได้
อย่างรวดเร็วแม้ในท้องถิ่นทุรกันดาร ในการเรียนทางวิทยุนั้นต้องมีเอกสารคู่มือประกอบ
การเรียนและการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้จัด จึงได้นำระบบสื่อสารทางไปรษณีย์
มาใช้ควบคู่กับการศึกษามวลชนประเภทวิทยุ ด้วยเหตุนี้กรมการศึกษานอกโรงเรียน
จึงได้จัดให้มีโครงการการศึกษานอกโรงเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์ (ว.ปณ.) ขึ้น
และมอบหมายให้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคต่าง ๆ รับนโยบายไปดำเนินการ

สำหรับในเขตภาคเหนือ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ จังหวัดลำปาง
ได้รับมอบหมายจากกรมการศึกษานอกโรงเรียนให้ดำเนินงานจัดการศึกษาทางวิทยุและ
ไปรษณีย์ โดยมีนโยบายที่จะให้บริการ การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์แก่บุคคลในท้องถิ่น
ชนบทที่ขาดโอกาสทางการศึกษาโดย เน้นเนื้อหาให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ
ของท้องถิ่น จึงได้เริ่มโครงการทดลองการศึกษานอกระบบแบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3
ทางวิทยุและไปรษณีย์ขึ้น เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม พุทธศักราช 2521 ที่จังหวัดลำปาง
และเชียงใหม่ โดยใช้หลักสูตรการศึกษานอกระบบแบบเบ็ดเสร็จ พุทธศักราช 2518

(ฉบับทดลอง) กลางจึงจัดสอนการศึกษานักใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 4 ขึ้นอีกในสอง จังหวัดดังกล่าว และโคชขยายงานการศึกษานักใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 ทางวิทยุและไปรษณีย์ไปยังจังหวัดต่าง ๆ ในภาคเหนือ (อุเทน บัญญัติ 2528 : 36)

ในการจัดการศึกษานอกโรงเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์มีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง คือ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด วิทยากรในท้องถิ่นและครูประจำกลุ่ม จากการดำเนินงานที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดได้ทำการนิเทศและประเมินผลการจัดการศึกษานักใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ พบว่า ครูประจำกลุ่มเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งซึ่งช่วยให้การเรียนการสอนและการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ แต่ยังคงขาดครูประจำกลุ่มเพียงคนเดียวในโรงเรียนใกล้เคียงอำเภอและครูประจำกลุ่มไม่สามารถดำเนินบทบาทของตนตามเป้าหมายของโครงการได้ทุกคน (กองปฏิบัติการ กรมการศึกษานอกโรงเรียน 2525 : 7 - 8) นอกจากนี้ครูประจำกลุ่มที่เป็นครูประจำการส่วนมากขาดประสบการณ์ในการสอนผู้ใหญ่ สุนทร สุนันต์ชัย (กรมการศึกษานอกโรงเรียน 2525 : 27) ได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้ว่าความเคยชินจากการศึกษาในระบบโรงเรียนจะมีอิทธิพลสูงมากต่อพฤติกรรมการสอนของครู เพราะการศึกษาในระบบโรงเรียนนั้น แตกต่างจากการศึกษานอกระบบโรงเรียนอย่างมาก แม้ว่าครูประจำกลุ่มเหล่านี้ได้ผ่านการอบรมครูประจำกลุ่มการศึกษานักใหญ่ทางวิทยุและไปรษณีย์มาแล้วก็ตาม ปัญหาต่าง ๆ ยังคงปรากฏอยู่ และยังไม่ทราบชัดเจนว่าครูประจำกลุ่มจะมีปัญหาอื่น ๆ อีกหรือไม่

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำคัญสำหรับผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องได้นำไปพิจารณาแก้ไขปรับปรุงงานการศึกษานักใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ และนำไปปรับปรุงหลักสูตรการอบรมครูประจำกลุ่มให้เหมาะสมในโอกาสต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่มการเรียนรู้ผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและโปรมณี ซึ่งแยกพิจารณาเป็นสี่ด้าน คือ ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน ด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และการประเมินผล
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่มการเรียนรู้ผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและโปรมณี ซึ่งแยกพิจารณาเป็นสี่ด้าน คือ ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน ด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และการประเมินผล

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และบทบาทของครูประจำกลุ่ม
2. ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดบทบาทหน้าที่ของครูประจำกลุ่มให้เหมาะสม
3. ทำให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องได้ทราบแนวทางในการพิจารณาแก้ไขปัญหาให้ความช่วยเหลือและปรับปรุงงานการเรียนรู้ผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและโปรมณีให้ดีขึ้น
4. ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร การอบรมครูประจำกลุ่มการเรียนรู้ผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จทางวิทยุและโปรมณีให้เหมาะสมในโอกาสต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าคือ ครูประจำกลุ่มการเรียนรู้ผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและโปรมณีที่ปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัดต่าง ๆ ในเขตภาคเหนือในภาคเรียนที่สอง ปีการศึกษา 2528

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ

2.1.1 เพศ แบ่งเป็น

- ชาย
- หญิง

2.1.2 วุฒิ แบ่งเป็น

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรีขึ้นไป

2.1.3 ระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่ม แบ่งเป็น

- ไม่เกิน สาม ปี
- เกินสามปีขึ้นไป

2.2 ตัวแปรตาม

2.2.1 ปัญหา แยกพิจารณาเป็นสี่ด้าน คือ

- ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน
- ด้านบุคลากร
- ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม
- ด้านการประเมินผล

2.2.2 ความต้องการ แยกพิจารณาเป็นสี่ด้าน คือ

- ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน
- ด้านบุคลากร
- ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม
- ด้านการประเมินผล

นิยามศัพท์เฉพาะ

ปัญหา หมายถึงความแตกต่างในด้านการเรียนการสอนระหว่างสภาพการณ์ในปัจจุบันกับสภาพการณ์ที่คาดหวังว่าจะเป็นในด้านการเรียนการสอน ซึ่งจะศึกษาในสี่ด้าน คือ

- ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน หมายถึงปัญหาการเผยแพร่การเรียนการสอนทางวิทยุและไปรษณีย์ให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ทราบและการติดต่อกับหน่วยงานในท้องถิ่นเพื่อขอความสนับสนุนในการดำเนินงาน

- ด้านธุรการ หมายถึงปัญหาในการทำหน้าที่ธุรการของกลุ่ม เช่น ทำบัญชีการรวมกลุ่ม แนะนำและตรวจสอบการลงทะเบียนของครูเรียนและการรายงานผลการปฏิบัติงานส่งศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

- ด้านการรวมกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม หมายถึงปัญหาการรวมกลุ่มครูเรียนเพื่อทำกิจกรรมกลุ่ม การให้คำปรึกษาและช่วยเหลือเกี่ยวกับการเรียนของครูเรียน และการให้บริการแก่ครูเรียนด้านเอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน

- ด้านการประเมินผล หมายถึงปัญหาการตรวจแบบฝึกหัด ตรวจสอบและทำคะแนนระหว่างภาคเรียนส่งศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

ความต้องการ หมายถึงสิ่งที่กลุ่มมุ่งหวังและเห็นว่าสิ่งนั้นสามารถนำมาแก้ปัญหาและปรับปรุงการเรียนการสอนหรือการดำเนินงานตามโครงการให้ดีขึ้นได้ ซึ่งจะศึกษาในสี่ด้าน คือ

- ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน หมายถึงความต้องการในการประชาสัมพันธ์การเรียนการสอนทางวิทยุและไปรษณีย์ให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ทราบและการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานในท้องถิ่นเพื่อขอความสนับสนุนในการดำเนินงาน

- ด้านธุรการ หมายถึงความต้องการในการทำหน้าที่ธุรการของกลุ่ม เช่น ทำบัญชีการรวมกลุ่ม แนะนำและตรวจสอบการลงทะเบียนของครูเรียนและการรายงานผลการปฏิบัติงานส่งศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

- ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม หมายถึงความต้องการในการพบกลุ่มผู้เรียนเพื่อทำกิจกรรมกลุ่มและการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือเกี่ยวกับการเรียนของผู้เรียน การให้บริการแก่ผู้เรียนตามเอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน
- ด้านการประเมินผล หมายถึงความต้องการในเรื่องการตรวจแบบฝึกหัดข้อสอบ และการทำคะแนนระหว่างภาคเรียนส่งศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

ครูประจำกลุ่ม หมายถึงผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากจังหวัดให้ทำหน้าที่ดูแลให้คำแนะนำ นำอภิปราย ทาวิทยากร และรวมวัดผลการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์

การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ หมายถึงการศึกษานอกโรงเรียนที่จัดขึ้นเพื่อนำความรู้ไปแก้ปัญหาในชีวิตประจำวันของผู้เรียนผู้ใหญ่เป็นประการสำคัญ โดยยกสภาพความเป็นอยู่ของแต่ละบุคคลและของสังคมอันเป็นอุปสรรคต่อความอยู่เย็นเป็นสุขต่อการกินคืออยู่ที่ ให้เป็นประเด็นสำหรับผู้เรียนได้ร่วมกันศึกษา อภิปราย และหาทางแก้ปัญหานั้น ๆ

การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ หมายถึงการจัดการศึกษาทางไกลรูปแบบหนึ่งโดยใช้สื่อประสมในการเรียนการสอน คือ ระบบไปรษณีย์ วิทยุ และกลุ่มผู้เรียน โดยมีครูประจำกลุ่มเป็นผู้ประสานงานให้เกิดกิจกรรมกลุ่มผู้เรียนและสื่อประกอบต่าง ๆ

การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ หมายถึงการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จที่เทียบเท่าชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ตามลำดับ โดยผู้เรียนจะได้รับคู่มือเรียน เอกสารต่าง ๆ การส่งแบบฝึกหัด และการติดต่อกับผู้จัดโดยทางไปรษณีย์ ฟังบทเรียนทางวิทยุ และพบครูประจำกลุ่มตามวันเวลาที่กำหนด

เขตภาคเหนือ หมายถึงเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ ซึ่งมีทั้งหมด 16 จังหวัด ได้แก่ กำแพงเพชร เชียงใหม่ เชียงราย ตาก น่าน นครสวรรค์ พิจิตร แพร่ พะเยา เพชรบูรณ์ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน สุโขทัย และอุตรดิตถ์

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในบทนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องคือ ความเป็นมาของการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ การจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ ครูประจำกลุ่มการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ กลุ่มและอิทธิพลของกลุ่ม แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

ความเป็นมาของการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4

ปีพุทธศักราช 2515 งานการศึกษาแบบเบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐาน (ระดับประถมศึกษาปีที่ 4) กำลังประสบความสำเร็จเป็นที่ทราบกันดีในหมู่นักการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ เนื่องจากการจัดการศึกษาแบบนี้ได้รับรางวัลเกียรติยศจากยูเนสโก เมื่อพุทธศักราช 2515 ประจวบกับในปีนั้นได้มีการประชุมเรื่องประชากรศึกษาที่ฮาวาย คณะผู้แทนไทยที่เข้าร่วมประชุมได้แสดงผลงานการศึกษาผู้ใหญ่ที่ประเทศไทยได้ทำไปแล้ว ซึ่งมีผู้แทนจากหลายประเทศให้ความสนใจงานการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐานของไทยเราเป็นอย่างมาก และได้เสนอแนะให้เพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับประชากรศึกษาไปในหลักสูตรด้วย นอกจากนั้นยังได้เสนอแนะว่า ควรจะให้มีการปรับปรุงการศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญให้คล้ายคลึงกับการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ขอเสนอแนะนี้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกระทรวงศึกษาธิการของไทยอยู่แล้ว เพราะได้มีโครงการที่จะปรับปรุงการศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญระดับที่ 3 - 4 และกำลังอยู่ในระหว่างการวางแผน

ระหว่างวันที่ 9 ถึง 14 พฤษภาคม พุทธศักราช 2516 กองการศึกษาผู้ใหญ่ได้ประชุมวางแผนปรับปรุงหลักสูตร โดยได้รับทุนสนับสนุนจากแผนการโคลัมโบ

เป็นเงิน 104,275 บาท การประชุมครั้งนี้ได้เชิญนักวิชาชีพสาขาต่าง ๆ รวม 49 คน ร่วมประชุมเพื่อทำความเข้าใจซึ่งกันและกันสำรวจสภาพปัญหาในท้องถิ่นที่ถือว่าเป็นปัญหาที่แท้จริงของประชาชนส่วนใหญ่ในท้องถิ่น หลังจากนั้นกองการศึกษาผู้ใหญ่ได้นำเอาปัญหาเหล่านั้นมาจัดหมวดหมู่ ซึ่งมีปัญหาการทำมาหากิน (อาชีพ) ปัญหาทางคมนาคมและปัญหาเกี่ยวกับการเป็นพลเมืองดี (อรรถวิทย์ สุวรรณราช 2523 : 294 - 295)

ระหว่างวันที่ 17 ถึง 21 กรกฎาคม พุทธศักราช 2516 นักวิชาชีพเหล่านั้นได้มาประชุมกันอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบสภาพปัญหาต่าง ๆ ว่าปัญหาใดคือปัญหาของประชาชนที่แท้จริง เมื่อได้ปัญหาของประชาชนแล้วเจ้าหน้าที่กองการศึกษาผู้ใหญ่รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิทางการวัดผลของกระทรวงศึกษาธิการและเจ้าหน้าที่ของสภาการศึกษาแห่งชาติได้ร่วมกันจัดทำแบบสอบถามและออกไปสำรวจข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล จนได้ปัญหาที่แท้จริงจากความคิดเห็นของประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั่วประเทศ เสร็จสิ้นในปลายปีพุทธศักราช 2518 หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่ของกองการศึกษาผู้ใหญ่ได้เริ่มดำเนินการจัดร่างหลักสูตรจากข้อมูลที่ได้จากการสำรวจดังกล่าว ประกอบกับหลักสูตรการศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญระดับที่ 3 - 4 แนวทางการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จขั้นต้น และรวมทั้งการศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพด้วย ทั้งนี้โดยคำนึงถึงความต้องการและความสนใจของผู้เรียน (จิรภา รัตนศิริ 2525 : 193) คือต้องการเรียนเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ เพื่อต้องการเรียนต่อในชั้นสูงขึ้น และเรียนเพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ดังนั้นโครงสร้างของหลักสูตรจึงต้องให้ผู้เรียนมีโอกาสเลือกเรียนตามความถนัด ความสนใจ และความสามารถเฉพาะตัวของเขา จึงได้เกิดหลักสูตรการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 พุทธศักราช 2518 (ฉบับทดลอง) ขึ้น

ต่อมาแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 กำหนดให้เปลี่ยนแปลงระบบชั้นเรียนตั้งแต่ปีการศึกษา 2521 เป็นต้นไป กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาผู้ใหญ่ระดับที่ 3 และ 4 ให้สอดคล้องกับระบบชั้นเรียนใหม่และ

นโยบายที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 (กองพัฒนาการศึกษา
นอกโรงเรียน น.ป.ป. : 23) กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ประกาศให้หลักสูตร
การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 พุทธศักราช 2522 และใช้มาจนปัจจุบัน

การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์

ในตอนนี้จะกล่าวถึงการจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ของกรมการศึกษา
นอกโรงเรียนในหัวข้อความเป็นมา เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และวิธีดำเนินการ
ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ความเป็นมา สืบเนื่องจากการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ
พุทธศักราช 2517 พบว่า ประชากรมีเครื่องรับวิทยุร้อยละ 70.9 ของครัวเรือน
ทั่วประเทศ (สถิติปีพุทธศักราช 2523 พบว่า ครัวเรือนของประชากรไทยมีวิทยุมาก
ถึงร้อยละ 95 ของจำนวนครัวเรือนทั้งหมด และครัวเรือนในเขตภาคเหนือมีวิทยุ
ร้อยละ 94.7 ของครัวเรือนทั้งหมด) (อุเทน ปัญโญ 2528 : 36) ทั้งนี้เพราะ
เครื่องรับวิทยุแบบทรานซิสเตอร์ราคาถูกกว่าสื่อมวลชนอื่น ๆ สามารถรับฟังได้ในที่ซึ่ง
ไม่มีไฟฟ้าและสามารถส่งข่าวสารได้รวดเร็วแม้ในท้องถิ่นทุรกันดาร กองการศึกษา
ผู้ใหญ่ (กรมการศึกษานอกโรงเรียนในปัจจุบัน) จึงได้จัดทำโครงการการศึกษา
ทางวิทยุและไปรษณีย์ขึ้นในปีพุทธศักราช 2518 เพื่อสนองความต้องการของประชาชน
และนโยบายของรัฐบาลในการที่จะนำวิทยุมาใช้ในการศึกษานอกโรงเรียนและ
คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติหลักการ ให้กรมสามัญศึกษาและกรมประชาสัมพันธ์ร่วมกันปฏิบัติ
เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม พุทธศักราช 2518 การเรียนการสอนทางวิทยุตามหลักสูตร
การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จจึงมีการจัดทำบทเรียนประกอบการเรียนแล้วส่งไปให้
ผู้เรียน มีการเตรียมครูประจำกลุ่มผู้เรียน นอกจากนั้นยังมีการติดต่อสื่อสารกัน
ระหว่างผู้จัดกับผู้เรียน จึงได้พิจารณานำเอาระบบไปรษณีย์เข้ามาใช้ควบคู่กับวิทยุด้วย
จึงเรียกการจัดการศึกษาตามวิธีนี้ว่า การจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์

ปีพุทธศักราช 2519 กระทรวงศึกษาธิการโดยกองการศึกษาผู้ใหญ่
กรมสามัญศึกษาขณะนั้น ได้รับความช่วยเหลือจากธนาคารโลก จัดตั้งโครงการพัฒนา
การศึกษานอกโรงเรียน เมื่อเดือนตุลาคม พุทธศักราช 2519 จุดประสงค์ของ
โครงการนี้คือ การร่วมส่งเสริมและขยายกิจกรรมของกองการศึกษาผู้ใหญ่ขณะนั้น
เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ โครงการพัฒนาการศึกษานอกโรงเรียน ได้สร้าง
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนประจำภาคต่าง ๆ สำหรับพัฒนาวิชาการและจัดการศึกษา
ผู้ใหญ่ โดยภาคเหนือได้สร้างศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือที่จังหวัดลำปาง
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่จังหวัดอุบลราชธานี ศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนภาคใต้ที่จังหวัดสงขลา และศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคกลางที่
จังหวัดราชบุรี นอกจากนี้ยังได้สร้างศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดขึ้นอีก 24 จังหวัด
เพื่อปฏิบัติงานการศึกษาผู้ใหญ่ในระดับจังหวัด งานการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์นั้น
ทั้งเป็นโครงการทดลองภายใต้โครงการพัฒนาการศึกษานอกโรงเรียน ตามแผนการศึกษา
แห่งชาติตั้งแต่ พุทธศักราช 2519 ถึง 2524 (กรมการศึกษานอกโรงเรียน

2527 : 11)

ในปี พุทธศักราช 2520 ได้เริ่มทดลองหลักสูตรกลุ่มสนใจทางวิทยุและ
ไปรษณีย์ที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี
โดยการสำรวจความต้องการและสภาพชุมชนตลอดจนรวบรวมข้อมูลที่หน่วยงานอื่น ๆ
ได้สำรวจไว้แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคใต้ได้จัดประชุม
สัมมนาผู้เกี่ยวข้อง เป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและส่วนกลาง
เจ้าหน้าที่หน่วยงานการเกษตร อนามัย และพัฒนาชุมชน รวมทั้งผู้นำในท้องถิ่น
เพื่อร่วมในการให้ข้อมูลและจัดทำหัวข้อเนื้อหาหลักสูตร เสร็จแล้วศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนภาคใต้นำไปพัฒนาหลักสูตร และพัฒนาสื่อการเรียนการสอนเพื่อใช้กับ
ผู้เรียนต่อไป วิชาที่เปิดสอนคือ วิชาเกษตร สังคมศึกษา อนามัย โภชนาการ
และศิลปวัฒนธรรม การพัฒนาหลักสูตรได้ใช้รูปแบบการเรียนการสอนโดยใช้สื่อสามชนิด

คือ คู่มือเรียน รายการวิทยุ และการพบกลุ่ม ต่อมาในปี พุทธศักราช 2524 ได้เปิดทำการสอนหลักสูตรการศึกษานอกระบบแบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ จังหวัดลำปาง และศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคใต้ จังหวัดสงขลา ได้เปิดสอนการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ หลักสูตรการศึกษานอกระบบแบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 ในปี พุทธศักราช 2521 ส่วน ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคกลาง จังหวัดราชบุรี ได้เปิดทำการสอนทางวิทยุและไปรษณีย์หลักสูตรกลุ่มสนใจ ปีพุทธศักราช 2523 และได้เปิดการสอนตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบแบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 ขึ้นในปี พุทธศักราช 2525 (กรองแก้ว เงินศรี 2527 : 12)

หลังจากได้มีการจัดตั้งกรมการศึกษานอกโรงเรียน เมื่อวันที่ 24 มีนาคม พุทธศักราช 2522 การจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์จึงได้รับการโอนจาก กรมสามัญศึกษามาสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียนตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

2. เป้าหมาย การจัดการศึกษานอกระบบแบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ มีเป้าหมายดังนี้

- 2.1 เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเป็นพลเมืองดีและเกิดความรู้สึกดีในชาติ
- 2.2 เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเกิดความเลื่อมใสในการปกครองประเทศตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข โดยมีความเคารพยำเกรงเทิดทูนในชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์
- 2.3 เพื่อให้เกิดความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชนที่อยู่นอกระบบโรงเรียน
- 2.4 เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต
- 2.5 เพื่อจัดการไม่รู้หนังสือและยกระดับการศึกษาของประชาชน

3. วัตถุประสงค์ การจัดการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญบางประการดังต่อไปนี้

3.1 เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนที่คอย พลาดหรือขาดโอกาสทางการศึกษาได้เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ถูกต้อง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการนำไปปรับปรุงชีวิตความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น

3.2 เพื่อใช้รูปแบบการเรียนการสอนทางไกลในการจัดการศึกษาให้กับประชาชนที่ไม่ได้เรียนอยู่ในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในระบบโรงเรียน

3.3 เพื่อเสริมสร้างการรู้หนังสือ และยกระดับการศึกษาของประชาชน

3.4 เพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้ ข้อมูล ข่าวสารที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น

3.5 เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกลุ่มในการเรียนการสอน และการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน

4. วิธีดำเนินการ การดำเนินงานการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ มีรายละเอียดเกี่ยวกับการเรียนการสอน และสื่อการเรียนการสอนดังต่อไปนี้

4.1 การเรียนการสอน ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จะส่งคู่มือเรียนและเอกสารต่าง ๆ เช่นตารางออกอากาศและแบบฝึกหัดให้แก่ผู้เรียนโดยทางไปรษณีย์ เมื่อผู้เรียนได้รับเอกสารดังกล่าวแล้วจะต้องศึกษาด้วยตนเองตามคำแนะนำในคู่มือเรียนประกอบการฟังบทสอนทางวิทยุที่มีเนื้อหาสัมพันธ์กับบทเรียนตามวันและเวลาที่กำหนดไว้ในตารางออกอากาศ เมื่อผู้เรียนมีปัญหาหรือไม่เข้าใจสามารถไปพบกลุ่มเพื่ออภิปรายปัญหาร่วมกับสมาชิกในกลุ่ม โดยมีครูประจำกลุ่มเป็นผู้คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำและนำอภิปรายหรืออาจไปขอคำแนะนำเพิ่มเติมจากแหล่งวิชาการอื่น ๆ เช่น สถานีอนามัยและสำนักงานเกษตร เป็นต้น หรือบางจังหวัดอาจมีศูนย์การเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์

4.2 สื่อการเรียนการสอน สามารถแยกได้เป็น สื่อเครื่องมือและสื่อบุคคล

4.2.1 สื่อเครื่องมือ แบ่งเป็นบทเรียนทางวิทยุ ซึ่งบทเรียนทางวิทยุนี้มีรูปแบบในการเสนอรายการต่าง ๆ กันไป เช่น การสนทนา กรณีตัวอย่าง และบทเรียนทองไขภาษาง่าย ๆ ถูกต้อง กระตือรือร้นและชัดเจน มีข้อคิดทิ้งท้ายให้ผู้เรียนไม่ลืมหูลืมตาให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการคิดและวิเคราะห์เนื้อหาที่เสนอของเหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้เรียน บทเรียนทางไปรษณีย์เป็นบทเรียนที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดส่งไปให้แก่ผู้เรียนโดยทางไปรษณีย์ ในบทเรียนมีคำแนะนำการเรียนตามบทเรียนอย่างชัดเจน บอกประโยชน์ ความสำคัญ และจุดมุ่งหมายของการเรียนไว้ เนื้อหาในบทเรียนต้องถูกต้องเหมาะสม สามารถนำไปใช้ในวิถีชีวิตประจำวันได้ การเสนอเนื้อหาจะเสนอเป็นตอน ๆ สามารถให้ผู้เรียนประเมินผลการเรียนของตนเองได้ทุกกระยะ มีการเสริมแรงให้กำลังใจผู้เรียนไม่ให้เกิดความขมท้อเบื่อหน่าย ตัวอย่างบทเรียนทองไขภาษาง่ายและชัดเจน เอกสารประกอบเป็นเอกสารเพิ่มเติม สำหรับผู้เรียนใค้สนใจความขมท้อหรือข้อเท็จจริงที่เปลี่ยนแปลงไปโดยจัดทำขึ้นเพิ่มเติมหรือได้รับจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งของรัฐและเอกชน ส่วนกล่องอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนเป็นกล่องบรรจุเครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการเรียนการสอนหรือการทดลองปฏิบัติการกิจกรรมในวิชาต่าง ๆ เช่น วิชาวิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ เป็นต้น เทปตลับสำหรับบันทึกการวิทยุที่ได้ออกอากาศไปแล้ว เพื่อให้ผู้เรียนได้ฟังไปฟังเพื่อทบทวน หรือฟังเนื่องจากพลาดไม่ได้ฟังทางวิทยุในวันออกอากาศ

4.2.2 สื่อบุคคล แบ่งเป็นวิทยากรซึ่งได้แก่ ผู้ชำนาญการหรือผู้รู้ที่ได้รับเชิญให้มาบรรยายให้ความรู้แก่ผู้เรียนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบทเรียนเป็นบางโอกาส วิทยากรจะเป็นใครก็ได้ที่มีความรู้หรือความชำนาญในเรื่องที่ผู้เรียนสนใจ กรุประจำกลุ่มเป็นผู้ประสานงานให้เกิดกลุ่มผู้เรียน เกิดการอภิปรายกลุ่ม เป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาการเรียนของผู้เรียน แนะนำการลงทะเลเป็น

และการเลือกวิชาเรียน ตรวจสอบฝึกหัด กลุ่มผู้เรียนทางวิทยุและไปรษณีย์ประกอบด้วยผู้เรียนประมาณ 15 ถึง 30 คน มารวมกิจกรรมกลุ่มตามวันและเวลาที่กำหนด เพื่อนำเอาปัญหาการเรียนมาอภิปรายร่วมกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หลังจากนั้นจะนำมาสรุปผลการอภิปรายของกลุ่มเพื่อตัดสินปัญหา และปฏิบัติกิจกรรมไปตามข้อตกลงของกลุ่ม

การจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ ได้จัดกิจกรรมการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ โดยร่วมมือกับกรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีหลักการ นโยบาย และวิธีดำเนินการดังต่อไปนี้

1. หลักการ เนื่องจากรัฐบาลได้เล็งเห็นความจำเป็นในการที่จะนำเอาวิทยุและสื่อสารมวลชนอื่น ๆ มาใช้ในการศึกษานอกระบบโรงเรียน เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปสู่ประชาชนทั่วไปอย่างแท้จริง จึงมีนโยบายในการนำเอาวิทยุมาใช้เพื่อการศึกษา แต่เนื่องจากการเรียนทางวิทยุนั้นจำเป็นต้องมีเอกสารคู่มือต่าง ๆ ประกอบในการศึกษา และจะต้องมีการติดต่อสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้จัด จึงได้นำเอาระบบไปรษณีย์มาใช้ควบคู่กับวิทยุ ทั้งนี้เพื่อให้การถ่ายทอดเนื้อหาสาระสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

กระทรวงศึกษาธิการจึงได้จัดทำโครงการ การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ขึ้น ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้อนุมัติหลักการให้กรมสามัญศึกษา กรมวิชาการ และกรมประชาสัมพันธ์ ร่วมกันปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม พุทธศักราช 2518 แต่เนื่องจากเป็นโครงการใหม่ จึงจัดให้เป็นโครงการทดลองภายใต้โครงการพัฒนาการศึกษานอกโรงเรียน ตามแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 4 พุทธศักราช 2519 ถึง 2524 และโครงการนี้ได้รับการโอนให้มาสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน หลังจากที่มีการจัดตั้งกรมการศึกษานอกโรงเรียน เมื่อวันที่ 24 มีนาคม พุทธศักราช 2522

2. นโยบายการจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ เป็นนโยบายที่สำคัญ
หกประการ ดังต่อไปนี้

2.1 เน้นบุคคลในท้องถิ่นที่คอยและพลาดหรือขาดโอกาสทางการศึกษา
ได้เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ถูกต้อง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการนำไปปรับปรุง
ชีวิตความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น

2.2 จัดการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 และระดับที่ 5
ให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น

2.3 ขยายการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ให้กว้างขวาง
และหารูปแบบการจัดกลุ่มสนใจทางวิทยุและไปรษณีย์ให้ประสิทธิภาพ

2.4 จัดเนื้อหาทางวิทยุเพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้ ข้อมูล
และข่าวสารที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น

2.5 ให้อาจารย์มีส่วนร่วมรับผิดชอบเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษา
ทางวิทยุและไปรษณีย์

2.6 ปฏิบัติงานตามคุณธรรมและจริยธรรมในการให้การศึกษา

3. วิธีดำเนินการจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์

3.1 การจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ จัดรูปแบบคือ

3.1.1 กลุ่มสนใจทางวิทยุและไปรษณีย์ ใช้หลักสูตรกลุ่มสนใจ
ทางวิทยุและไปรษณีย์ หลักสูตรนี้เป็นการตอบสนอง สภาพปัญหา และความต้องการ
ของประชาชนในชนบทให้ได้รับความรู้ ข้อมูล ทักษะ และเจตคติที่ถูกต้องในการ
ปรับปรุงชีวิตและความเป็นอยู่ของตนเองในท้องถิ่นให้ดีขึ้น การจัดทำหลักสูตรของ
แต่ละภาค เริ่มต้นด้วยการศึกษาสภาพความเป็นอยู่และความต้องการของประชาชน
แล้วนำข้อมูลที่ไต่จากการสำรวจสภาพข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ในระดับต่าง ๆ ตลอดจนประสบการณ์จากผู้เกี่ยวข้องมารวมกันจัดทำหลักสูตร

3.1.2 การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐาน ใช้หลักสูตร

การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐานเท่าชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ตามแผนการศึกษาชาติ ปีพุทธศักราช 2521 หลักสูตรมุ่งเน้นการอ่านออกเขียนได้ คิดเลขเป็น และ การอภิปรายสภาพปัญหา เพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหาและปรับปรุงชีวิตความเป็นอยู่ของ ผู้เรียนให้ดีขึ้น

3.1.3 การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ใช้หลักสูตร

การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 และ 4 พุทธศักราช 2522 เท่ากับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และมัธยมศึกษาปีที่ 3 เป็นหลักสูตรต่อเนื่องจากหลักสูตรการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จขั้นอ่านออกเขียนได้ การศึกษาระดับนี้มุ่งที่จะส่งเสริมผู้เรียนที่ไม่มีโอกาสศึกษาในระบบโรงเรียนภาคปกติให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ และวัฒนธรรมอันจำเป็นต่อการประกอบอาชีพ การศึกษาหาความรู้และข่าวสารข้อมูลเพิ่มเติม การแก้ปัญหาชีวิตประจำวัน เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตเป็นพลเมืองดีในสังคมประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข หลักสูตรเน้นความยืดหยุ่นพอเพียงที่จะให้ผู้เรียนเลือกเรียนได้ตามความสามารถ ความถนัด ความสนใจ และความต้องการของตน

3.1.4 การทดลองจัดการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 5

ใช้หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 เช่นเดียวกับการศึกษาในระบบโรงเรียน ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรนี้ มีศักดิ์และสิทธิ์เช่นเดียวกับผู้สำเร็จตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 ในระบบโรงเรียนทุกประการ

3.2 ขยายการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ให้กว้างขวาง

ปรับปรุงการศึกษาประเภทกลุ่มสนใจให้มีประสิทธิภาพ ทดลองหารูปแบบการจัด การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐาน

3.3 จัดเนื้อหาทางวิทยุและไปรษณีย์ให้เนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับ

สภาพปัญหา ความเป็นอยู่ และความต้องการของท้องถิ่นและสอดคล้องกับนโยบาย ของรัฐ

3.4 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทางการศึกษาโดย

3.4.1 การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐาน จัดให้เปล่าแก่ประชาชน โดยผู้เรียนไม่ตองเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น โดยเห็นว่าการศึกษาในระดับนี้เป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้องจัดเพื่อให้ประชาชนสามารถอ่านออกเขียนได้และคิดเลขเป็น เพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน

3.4.2 การศึกษาแบบกลุ่มสนใจและการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมภาระในอัตราส่วนร้อยละ 25 รัฐรับภาระในอัตราส่วนร้อยละ 75

3.4.3 การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3-4 ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมภาระในอัตราส่วนร้อยละ 50 รัฐรับภาระในอัตราส่วนร้อยละ 50 เช่นกัน

3.4.4 การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 5 ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมภาระในอัตราส่วนร้อยละ 75 ส่วนรัฐรับภาระในอัตราส่วนร้อยละ 25

3.5 ในการจัดทำสื่อทุกประเภทจะสอดแทรกคุณธรรม คุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้ผู้เรียนเป็นพลเมืองดี มีศีลธรรม ระเบียบวินัย รู้จักสิทธิและหน้าที่ของพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย ตลอดจนการรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัวและสังคม

3.6 ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานโครงการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ให้เกิดความคล่องตัวและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยส่วนกลางคือกรมการศึกษานอกโรงเรียน ทำหน้าที่ประสานงาน วางแผน จัดสรรงบประมาณ ตรวจสอบ แนะนำ ควบคุม และติดตามผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ แสวงหาแหล่งวิทยากร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ระกัภาคมีศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเป็นศูนย์กลางการจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ ทำหน้าที่จัดการสอน วางแผน วิจัยและพัฒนาหลักสูตร สื่อการเรียนการสอน บุคลากร กระบวนการเรียนการสอนและรูปแบบการดำเนินงาน การประเมินผลและติดตามผล บริการด้านธุรการและวิชาการแก่จังหวัดและหน่วยงาน

ที่เกี่ยวข้อง ส่วนระดับจังหวัดงานการศึกษาเพื่ออับศักรมการศึกษานอกโรงเรียน มอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัดปฏิบัติราชการแทนคือ การแต่งตั้งและการให้พินสภาพของครูประจำกลุ่มและอาสาสมัคร ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ประสานงานการจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ในจังหวัด

3.7 มีการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยใช้บุคลากรช่วยเหลือในการดำเนินงาน โดยส่วนกลางกรมการศึกษานอกโรงเรียน ประสานงานกับสำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือในเรื่อง บุคลากร วัสดุอุปกรณ์และอาคารสถานที่ ระดับภาคศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคประสานงานกับศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การวางแผน การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย การประชาสัมพันธ์ การรับสมัครลงทะเบียน การจัดตั้งกลุ่มและครูประจำกลุ่ม การดำเนินการเรียนการสอน การจัดศูนย์การเรียน และการประเมินผล เป็นต้น ส่วนในระดับจังหวัดศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ประสานงานกับศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการดูแลเรียน โดยผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้งให้มีคณะกรรมการการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์จังหวัด ประกอบด้วย ศึกษาธิการจังหวัด เป็นประธานกรรมการ ผู้อำนวยการสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เป็นรองประธานกรรมการ หัวหน้าหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหน่วยงานท้องถิ่น เป็นกรรมการหัวหน้าหรือผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เป็นเลขานุการ เพื่อทำหน้าที่สนับสนุน ให้คำปรึกษา แนะนำ ติดตามผลและเสนอแนะการดำเนินงาน

ครูประจำกลุ่มการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์

ครูประจำกลุ่มการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์คือ ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจาก จังหวัดให้ทำหน้าที่ดูแล ให้คำแนะนำ นำอภิปราย ทาวิทยากร และรวมวัสดุ การเรียนแก่ผู้เรียน ในตอนนี้จะกล่าวถึงคุณสมบัติของผู้ที่จะเป็นครูประจำกลุ่ม การสรรหา แต่งตั้งและถอดถอน หน้าที่ของครูประจำกลุ่ม การอบรมครูประจำกลุ่ม และการพบกลุ่มมีรายละเอียดดังนี้

1. คุณสมบัติของผู้ที่จะเป็นครูประจำกลุ่ม

1.1 มีบุคลิกดีและความประพฤติดี เป็นที่ศรัทธาเชื่อถือของประชาชน
ในท้องถิ่น

1.2 มีความรู้ความสามารถเหมาะสม มีจิตตามเกณฑ์ที่ระบุไว้ใน
ระเบียบ

1.3 เป็นบุคคลที่มีความสนใจในการจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์

1.4 อายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์

1.5 เป็นผู้ไม่มีภาระอื่น ๆ มาก และสามารถอุทิศเวลาให้กับกลุ่ม
ผู้เรียนได้

1.6 เป็นผู้ที่ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรงที่ส่งผลกระทบต่อ

2. การสรรหา แต่งตั้ง และถอดถอนครูประจำกลุ่ม ศูนย์การศึกษา

นอกโรงเรียนจังหวัด ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค หรือสถานศึกษาที่รับลงทะเบียน เป็นผู้ประสานงานในการสรรหาครูประจำกลุ่มร่วมกับหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เกณฑ์ในการสรรหาครูประจำกลุ่มจะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติครบตามที่กำหนดไว้และเป็นผู้ อาศัยอยู่ในท้องถิ่นที่จัดกลุ่มหรือสามารถเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ได้สะดวก เมื่อดำเนินการ คัดเลือกแล้วให้ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเข้ารับการอบรมที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค หรือศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ส่วนการเสนอขอแต่งตั้งจะเสนอตามสายงาน

ของครูประจำกลุ่ม โดยศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดทำหน้าที่ประสานงานการเสนอชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกผ่านการอบรม ถ้าเป็นครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดก็จะเสนอผ่านไปตามสายงาน สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ถ้าเป็นข้าราชการสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ หรือประชาชนไปผ่านทางสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้แต่งตั้งหรือถอดถอนครูประจำกลุ่ม หากครูประจำกลุ่มปฏิบัติตนไม่เหมาะสมตามระเบียบหรือข้อกำหนด ให้ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดหรือศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนภาคประสานงานกับสำนักงานศึกษาธิการอำเภอหรือสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เสนอชื่อเพื่อขอถอดถอนจากการเป็นครูประจำกลุ่มไปยังจังหวัด ตามสายงานถึงผู้ว่าราชการจังหวัด

3. หน้าที่ของครูประจำกลุ่ม ครูประจำกลุ่มมีหน้าที่สำคัญแปดประการ คือ

3.1 ประชาสัมพันธ์การเรียนการสอนทางวิทยุและไปรษณีย์ให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ทราบ

3.2 ทำหน้าที่ธุรการของกลุ่ม เช่น จัดทำบัญชี ตารางการพบกลุ่ม แนะนำและตรวจสอบการลงทะเลเบียนของผู้เรียน

3.3 ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานในท้องถิ่น เพื่อขอความสนับสนุนในการจัดการเรียนการสอนทางวิทยุและไปรษณีย์ ติดต่อวิทยากรมาเผยแพร่ความรู้ให้แก่ผู้เรียนเป็นบางโอกาส

3.4 พบกลุ่มผู้เรียนเพื่อทำกิจกรรมกลุ่ม

3.5 ให้คำปรึกษาช่วยเหลือเกี่ยวกับการเรียนของผู้เรียน

3.6 ตรวจแบบฝึกหัด ข้อทดสอบ และจัดทำคะแนนระหว่างภาคเรียนส่งศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

3.7 ให้บริการแก่ผู้เรียนในด้านเอกสาร อุปกรณ์การเรียนการสอน

3.8 รายงานผลการปฏิบัติงานตามสายงานปกติ ถึงศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

4. การอบรมครูประจำกลุ่ม ในการอบรมครูประจำกลุ่มเพื่อไปปฏิบัติหน้าที่ในการพบกลุ่มผู้เรียน ครูประจำกลุ่มจะต้องผ่านการอบรมเพื่อให้มีความเข้าใจในเรื่องต่อไปนี้

4.1 นโยบายของโครงการ การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ และปรัชญาของโครงการ เพื่อให้ครูประจำกลุ่มได้ทราบถึงแนวทางในการจัดการศึกษาประเภทนี้ พร้อมทั้งเข้าใจแนวคิดที่ใช้เป็นหลักของการจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน

4.2 ความเชื่อพื้นฐานทางการศึกษาผู้ใหญ่ เพื่อให้ครูประจำกลุ่มได้เข้าใจถึงความเชื่อพื้นฐานในการให้การศึกษาแก่ผู้เรียนซึ่งเป็นผู้ใหญ่

4.3 จิตวิทยาการศึกษาผู้ใหญ่และธรรมชาติของผู้เรียน เพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับลักษณะและธรรมชาติของผู้ใหญ่เสนอแนะการประยุกต์หลักการ ทฤษฎีทางจิตวิทยาและทฤษฎีการเรียนรู้ที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใหญ่ได้เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และให้ครูประจำกลุ่มสามารถัดแปลงความรู้ทางทฤษฎีไปใช้ในการปฏิบัติจริง

4.4 หลักสูตรสอน การเรียนการสอน กระบวนการเรียน กิจกรรมการเรียน และวิธีการต่าง ๆ ที่จะช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากที่สุด

4.5 บทบาทและหน้าที่ของครูประจำกลุ่ม เทคนิคการจัดกลุ่มผู้เรียน การใช้กระบวนการกลุ่มในการเรียนการสอน การใช้สื่อการเรียนการสอนทางวิทยุและไปรษณีย์ การประชาสัมพันธ์ และการบริหารกลุ่มผู้เรียน

4.6 การประเมินผลและติดตามผล เพื่อให้ครูประจำกลุ่มเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและวิธีการต่าง ๆ ที่ใช้ในการประเมินผลการเรียน

สำหรับวิธีการฝึกอบรมนั้น เนื่องจากการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ เป็นการศึกษาแบบทางไกลรูปแบบหนึ่งที่ใช้สื่อมวลชนประเภทวิทยุ การสื่อสารทางไปรษณีย์ และการพบกลุ่มของผู้เรียน เป็นเครื่องมือในการให้การศึกษาแก่ประชาชนที่ค้อย พลาด ขาดโอกาสทางการศึกษาทั้งในเมืองและชนบทที่อยู่ห่างไกล

ในกระบวนการเรียนการสอนจึงเป็นการใช้สื่อหลักสามสื่อคือ รายการวิทยุใช้ให้ข้อมูล สภาพปัญหาและประเด็น เพื่อการอภิปรายที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่เรียน ซึ่งในบางลักษณะ วิชาอาจใช้เป็นสื่อให้ข้อมูลเชิงวิชาการโดยตรงได้ด้วย ตำราและคู่มือเรียนใช้เป็นสื่อที่เน้นการให้ความรู้ด้านวิชาการแก่ผู้เรียน โดยมีลักษณะเป็นสื่อที่ผู้เรียนสามารถศึกษา และทำความเข้าใจได้ด้วยตนเอง ส่วนสื่ออันดับสุดท้ายคือการพบกลุ่มใช้เพื่อการอภิปราย แลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ เจตคติ และประสบการณ์ของผู้เรียนซึ่งกันและกัน นอกจากนี้การพบกลุ่มยังเป็นการฝึกฝนให้ผู้เรียนเข้าใจกระบวนการกลุ่ม หน้าที่ ความรับผิดชอบ รู้จักรวบรวมข้อมูลจากต่าง ๆ มาประกอบการตัดสินใจโดยถูกต้อง

ดังนั้นในการอบรมครูประจำกลุ่มการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ จึงพยายามจะใช้วิธีการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับกระบวนการเรียน การสอนทางวิทยุและไปรษณีย์ด้วย โดยอาศัยสื่อทั้งสามสื่อดังกล่าวมาใช้เป็นเครื่องมือ ในการฝึกอบรมให้ครูประจำกลุ่มมีความรู้ความเข้าใจกระบวนการเรียนการสอน และมีทักษะในการดำเนินงานไปด้วยในตัว การฝึกอบรมจึงแบ่งออกเป็นสองขั้นตอนคือ ขั้นที่หนึ่ง ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดส่งเอกสารคู่มือการฝึกอบรมไปให้ผู้เข้ารับ การฝึกอบรมได้ศึกษาค้นคว้าล่วงหน้าโดยการอ่าน ทำกิจกรรม และขอทดสอบ ทายเรื่องแล้วส่งกลับคืนไปให้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดตรวจสอบ ความรู้ ความเข้าใจก่อนที่จะตอบรับให้เขาไปรับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ในขั้นตอนนี้จะจัดส่ง เอกสารไปให้ผู้สนใจจะเข้ารับการฝึกอบรมล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งเดือน และให้ทำ แบบฝึกหัดส่งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งสัปดาห์ และขั้นที่สอง ให้ผู้ผ่านการทดสอบใน ขั้นที่หนึ่งไปเข้ารับการฝึกอบรมทักษะที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดจากฝ่ายฝึกอบรม ซึ่งจะใช้เวลาในการฝึกอบรมและทำกิจกรรมประมาณสามวัน

ส่วนในกรณีรายการวิทยุที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมครูประจำกลุ่มนั้น อาจใช้เพื่อ การประชาสัมพันธ์ ให้ผู้สนใจจะเป็นครูประจำกลุ่มในพื้นที่เป้าหมายใดทราบ หรือใช้ เพื่อสรุปเสริมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการฝึกอบรมเพิ่มเติมให้กับผู้ที่สนใจและศึกษา เอกสารฝึกอบรมที่ส่งไปให้ล่วงหน้าก็ได้

5. การพบกลุ่มการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ จัดตามหลักปรัชญาการศึกษาของกรมการศึกษานอกโรงเรียนเรื่องการศึกษาเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น รู้จักปรับตนเองให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และเพื่อสนองหลักการในแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 ที่ว่า "การจัดการศึกษาทุกระดับจะต้องให้ผู้อยู่เรียน คิดเป็น ทำเป็น รู้จักแก้ปัญหา รักการทำงานและสนใจที่จะมีส่วนร่วมในภาระกิจของส่วนรวม..." (กรมการศึกษานอกโรงเรียน 2527 : 107) การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์จึงใช้วิธีการพบกลุ่ม โดยจัดผู้เรียนเป็นกลุ่ม กลุ่มละไม่เกิน 50 คน ให้ผู้อยู่เรียนมาพบกลุ่มตามวันเวลาที่กำหนดเพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ ให้บังเกิดผลตามหลักการดังกล่าว ซึ่งจะก่อให้เกิดถึงลักษณะการพบกลุ่มและหลักเกณฑ์การพบกลุ่มดังนี้

5.1 ลักษณะการพบกลุ่มของโครงการ การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสใช้บริการการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์อย่างทั่วถึง และสอดคล้องกับสภาพการดำเนินชีวิตที่แตกต่างกันของประชาชน จึงกำหนดลักษณะการพบกลุ่มออกเป็นสามลักษณะคือ ลักษณะที่หนึ่ง พบกลุ่มรายสัปดาห์ ใช้เวลาพบกลุ่มครั้งละสามชั่วโมง ตามวัน เวลาที่ครูและผู้เรียนกำหนดร่วมกัน ลักษณะที่สอง พบกลุ่มรายเดือน ใช้เวลาพบกลุ่มครั้งละสองวัน วันละไม่น้อยกว่าหกชั่วโมง ตามวัน เวลาที่ครูและผู้เรียน หรือศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดกำหนดร่วมกัน และลักษณะที่สาม พบกลุ่มรายภาคเรียน ใช้เวลาพบกลุ่มห้าวัน เป็นระยะเวลาติดต่อกัน วันละไม่น้อยกว่าแปดชั่วโมง โดยศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และครูรวมกันกำหนดสถานที่ที่สะดวกแก่การพักผ่อน

5.2 หลักเกณฑ์การพบกลุ่ม สถานศึกษาที่รับลงทะเบียน (หมายถึง ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค จังหวัด หรือสถานศึกษาอื่นที่ได้รับมอบหมายให้เป็นศูนย์ปฏิบัติการการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์) ที่จาราณาจัดผู้เรียนที่อยู่ในห้องที่เดียวกัน หรือห้องที่ใกล้เคียงกันเข้าอยู่ในกลุ่มเดียวกัน กลุ่มละไม่เกิน 50 คน ให้มีการพบกลุ่มในลักษณะที่หนึ่ง นอกจากผู้เรียนที่มีความจำเป็นหรือติดการประกอบอาชีพจริง ๆ

ที่ไม่สามารถพบกลุ่มตามลักษณะที่หนึ่งได้ เช่น ต้องประกอบอาชีพในช่วงเวลานั้น ๆ หรือเหตุอื่นที่เห็นสมควร จึงจะมีสิทธิขออนุญาตพบกลุ่มในลักษณะที่สองหรือลักษณะที่สาม

ผู้เรียนที่จะพบกลุ่มตามลักษณะที่สอง (พบกลุ่มรายเดือน) คือ ผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ต่อไปคือ ผู้เรียนที่มีอาชีพขึ้นอยู่กับฤดูกาลตามธรรมชาติ ซึ่งในฤดูที่ประกอบอาชีพไม่สามารถมาพบกลุ่มทุกสัปดาห์ได้ ผู้เรียนที่มีบ้านพักอยู่ไกลสถานที่พบกลุ่มไม่สะดวกหรือเสียค่าใช้จ่ายสูงมากในการเดินทางไปพบกลุ่มแต่ละครั้ง ผู้เรียนที่มีความจำเป็นส่วนตัว และสถานศึกษาที่รับลงทะเบียนพิจารณาเห็นสมควร อนุญาตเป็นราย ๆ ไป กลุ่มผู้เรียนที่สถานศึกษาที่รับลงทะเบียนเรียนแล้วยังไม่สามารถจัดหาครูประจำกลุ่มให้ได้

สำหรับผู้เรียนที่จะพบกลุ่มตามลักษณะที่สาม (พบกลุ่มภาคเรียน) ได้แก่ ผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ต่อไปนี้คือ ผู้เรียนที่มีอาชีพไม่อยู่กับที่ท่องเที่ยวเสมอ เช่น ข้าราชการบำนาญ ข้าราชการเกษียณอายุ พนักงานรถไฟ ทหารตำรวจที่ต้องออกท่องเที่ยว ข้าราชการบำนาญ ข้าราชการเกษียณอายุ พนักงานรถไฟ ทหารตำรวจที่ต้องออกท่องเที่ยว ฯลฯ ผู้เรียนที่มีความจำเป็นส่วนตัว และสถานศึกษาที่รับลงทะเบียนได้พิจารณาแล้วเห็นสมควร อนุญาตตามความจำเป็นเป็นราย ๆ ไป

การพบกลุ่มในลักษณะที่หนึ่ง กลุ่มผู้เรียนมีครูประจำกลุ่ม เป็นผู้ดำเนินการและเป็นที่ปรึกษากลุ่ม ส่วนการพบกลุ่มลักษณะที่สองและลักษณะที่สาม ผู้เรียนมีอาจารย์ของสถานศึกษาที่รับลงทะเบียนเป็นที่ปรึกษากลุ่ม การพบกลุ่มเป็นหน้าที่ของสถานศึกษาที่รับลงทะเบียนเป็นผู้ดำเนินการ

ผู้เรียนที่พบกลุ่มในลักษณะที่หนึ่งและลักษณะที่สอง ต้องมีเวลาพบกลุ่มไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของเวลาพบกลุ่มตลอดภาคเรียน และผู้เรียนที่พบกลุ่มในลักษณะที่สาม ต้องมีเวลาพบกลุ่มไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาพบกลุ่มตลอดภาคเรียนนั้นจึงจะมีสิทธิ์สอบปลายภาคเรียน

กลุ่มและอิทธิพลของกลุ่ม

ในการจัดการศึกษาทางวิทยาศาสตร์และไปรษณีย์นั้น การพบกลุ่มนับว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญในกระบวนการเรียนการสอน ดังนั้นในตอนนี้ผู้วิจัยจะได้อธิบายถึงกลุ่มในประเด็นของความหมายและอิทธิพลของกลุ่มที่มีต่อสมาชิกในกลุ่ม ดังรายละเอียดดังนี้

1. ความหมายของกลุ่ม คำว่า กลุ่ม ได้มีผู้ให้ความหมายไว้มากหลายคน เช่น พนม ลิมอารีย์ (พนม ลิมอารีย์ 2520 : 39) ให้ความหมายว่า กลุ่ม หมายถึง บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปได้มาพร้อมกัน และมีการแสดงในลักษณะที่เป็นการปะทะสังสรรค์ เดวิส (Davis. 1963 : 405) กล่าวว่า กลุ่ม หมายถึง บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปมีปฏิสัมพันธ์กันโดยมีเป้าหมายร่วมกันอย่างเห็นได้ชัด

บรอกเบิร์ก (Cartwright and Zender. 1968 : 46 Citing Brodbeck) กล่าวว่า กลุ่ม คือ การรวมกันของบุคคลที่ตั้งอยู่บนความสัมพันธ์ที่แน่นอนซึ่งกันและกัน และความสัมพันธ์ขึ้นอยู่กับชนิดของกลุ่ม

เลวิน (Cartwright and Zender. 1968 : 47 Citing Lewin) ได้ให้ความหมายของกลุ่มทางไป กล่าวคือ ได้กล่าวว่าความเหมือนหรือความแตกต่างไม่ได้เป็นการตัดสินว่าคนสองคนอยู่ในกลุ่มเดียวกันหรือต่างกลุ่มกัน แต่อยู่ที่ปฏิสัมพันธ์ทางสังคม หรือการพึ่งพาอาศัยกันในรูปแบบอื่น

2. อิทธิพลของกลุ่ม กลุ่มมีอิทธิพลต่อสมาชิกหลายประการ ดังที่ พนม ลิมอารีย์ (พนม ลิมอารีย์ 2520 : 53 - 56) ได้รวบรวมไว้พอสรุปได้แก่ประการดังต่อไปนี้

2.1 กลุ่มมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของบุคคลเป็นอย่างมาก วิธีการที่สมาชิกแก้ปัญหา การจดจำบทเรียน ความทะเยอทะยาน ตลอดจนความพยายามที่จะให้บรรลุเป้าหมายของบุคคล ล้วนอยู่ภายใต้อิทธิพลของกลุ่มทั้งสิ้น

2.2 กลุ่มเป็นเครื่องมือสนับสนุนและช่วยให้สมาชิกแสดงออกซึ่งความรู้สึกนึกคิด อากัปกิริยาต่าง ๆ ทั้งในทางที่ดีและไม่ดี

- 2.3 กลุ่มช่วยสนองความต้องการของสมาชิก บุคคลยอมรับต้องการเพื่อน
ต้องการความรัก ความยอมรับจากกลุ่ม จึงเป็นเหตุให้คนเขามารวมกลุ่มกับคนอื่น ๆ
- 2.4 กลุ่มช่วยให้สมาชิกมองเห็นภาพของตนเองชัดเจนขึ้น โดยกลุ่มจะสะท้อน
ให้เห็นภาพของสมาชิกแต่ละคนว่าเป็นอย่างไร
- 2.5 กลุ่มมีอิทธิพลเหนือผลงาน และการกระทำของสมาชิกส่วนใหญ่ของกลุ่ม
มีความกระตือรือร้นในการทำงานก็จะทำให้สมาชิกส่วนน้อยมีความกระตือรือร้นตามไปด้วย
- 2.6 กลุ่มมีอิทธิพลช่วยในการตัดสินใจ การเปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคนได้
มีส่วนออกความเห็นเกี่ยวกับวิธีการที่จะแก้ปัญหา นั้น ๆ ซึ่งจะทำให้ง่ายต่อการตัดสินใจ
และยังก่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกันในหมู่สมาชิกด้วย
- 2.7 กลุ่มมีอิทธิพลเหนือบทบาทของสมาชิกในสถานการณ์ต่าง ๆ
- 2.8 กลุ่มมีอิทธิพลเหนือความกลัว ความวิตกกังวล และความห่อเหี่ยว
ของสมาชิก เนื่องจากในกลุ่มมีสมาชิกอยู่หลายคนคอยช่วยกันคิด ปรีกษาหารือและ
รับผิดชอบร่วมกัน
- 2.9 กลุ่มช่วยควบคุมความต้องการของสมาชิกและให้สมาชิกช่วยคลี่คลาย
ความขัดแย้งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพราะสมาชิกในกลุ่มต้องยอมรับในมติและข้อตกลงของกลุ่ม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

เนื่องจากแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการมีส่วนเกี่ยวข้องกับครูประจำ
กลุ่ม ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความต้องการดังต่อไปนี้

1. ความหมายของความต้องการ ได้ผู้ให้ความหมายไว้อย่างต่าง ๆ กันดังนี้

สุนทร โคตรบรรเทา (Kothbanta. 1978 : 25) ได้ให้
ความหมายไว้ว่า ความต้องการเป็นความแตกต่างระหว่างผลลัพธ์ (outcomes)
ที่เป็นจริงกับผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ หรือความต้องการเป็นความแตกต่างระหว่างสภาพ
ที่เป็นอยู่จริงกับสภาพที่ควรจะเป็น

ในทำนองเดียวกันนี้ ฌวงค์ จริยวิธานนท์ และปริยานุช จริยวิธานนท์ (ฌวงค์ จริยวิธานนท์ และปริยานุช จริยวิธานนท์ 2526 : 36 - 37) กล่าวว่า ความต้องการคือ สภาวะของการขาดสิ่งที่จะมาบรรเทาความอยากอันจะทำให้เกิดความพอใจ เช่น คนหิว ทำให้เกิดสภาวะที่อยาก และความอยากจะพาไปสู่การกิน เมื่อกินอิ่มแล้วเกิดความพอใจภาวะความต้องการก็หมดไป ความต้องการเป็นสาเหตุของความไม่พอใจ และความไม่พอใจคือ การที่คนเราเกิดความต้องการแต่ขาดสิ่งที่จะมาบรรเทาความต้องการ จึงเกิดความไม่พอใจขึ้น แต่ถ้าวัดสิ่งที่มาบรรเทาความต้องการก็เกิดความพอใจ ดังนั้นความต้องการจึงเป็นการให้ความหมายของธรรมชาติของความพอใจและความไม่พอใจ

ฮวนอูล (Houle. 1972 : 35) ได้ให้ความหมายของความต้องการว่าเป็นเงื่อนไขหรือสภาพซึ่งจำเป็นต้องได้รับการตอบสนองในบางสิ่ง และมักจะใช้เพื่อแสดงถึงความขาดแคลนในบางสิ่งของบุคคลและประชาชน ความต้องการนั้นบุคคลอาจรู้สึกแสดงออกถึงความต้องการของตนเองได้ ซึ่งเรียกความต้องการชนิดนี้ว่า "ความต้องการที่ตนเองบอกได้" (felt needs) หรืออาจมาจากบุคคลอื่น ๆ เกิดความรู้สึกว่าบุคคลที่เขาสนใจมีความต้องการในบางสิ่ง ความต้องการชนิดนี้เรียกว่า "ความต้องการที่คนอื่นบอก" (ascribed needs)

สำหรับโมหัมหมัด อับดุลกาเดร์ และสมจิตร สร้อยสุริยา (โมหัมหมัด อับดุลกาเดร์ และสมจิตร สร้อยสุริยา 2520 : 3) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความต้องการคือสิ่งเมื่อใดมาช่วยให้อิ่มใจ ชื่นใจ พอใจ และอาจช่วยให้เกิดความสำเร็จในชีวิต

2. ความต้องการของมนุษย์ ในเรื่องความต้องการของมนุษย์นั้น มาสโลว์ (Maslow. 1970 : 35 - 47) ได้แบ่งลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์เรียงตามลำดับดังต่อไปนี้

2.1 ความต้องการทางกายภาพ เป็นความต้องการระดับแรกสุด ซึ่งใดก็ตามความต้องการด้านปัจจัยสี่ในทางพุทธศาสนา อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค

2.2 ความต้องการด้านความปลอดภัย จะเกิดขึ้นได้เมื่อความต้องการขั้นที่หนึ่งได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์จะแสวงหาความมั่นคง การป้องกันอันตรายต่าง ๆ ถ้าหากไม่ได้รับการสนองตอบคนเราอาจหล่นหนีไปจากสภาพนั้น ๆ

2.3 ความต้องการความรัก เพราะทุกคนเราต้องการได้รับความอบอุ่น การยอมรับจากสมาชิกหรือเพื่อน ๆ ในกลุ่ม

2.4 ความต้องการด้านเกียรติยศชื่อเสียง คนเราต้องการให้คนอื่นยกย่องสรรเสริญ

2.5 ความต้องการเป็นตัวของตัวเอง เป็นขั้นสุดท้ายของความต้องการ และเป็นความต้องการสูงสุดของบุคคล

จากแนวความคิดของมาสโลว์ ความต้องการได้ถูกจัดอันดับขึ้นตอนจากความต้องการพื้นฐานและสูงขึ้นเรื่อย ๆ โดยไม่ข้ามขั้นตอนซึ่งหมายความว่า การจะไต่มาซึ่งความต้องการในอันดับที่สูงขึ้นจำเป็นต้องได้รับความต้องการในลำดับขั้นก่อน ๆ ก่อน

ส่วน เมอร์ฟี (Murphy. 1973 : 80) ได้กล่าวถึงความต้องการโดยทั่ว ๆ ไปว่ามีดังนี้

1. ความต้องการในสิ่งที่จำเป็นต่ออินทรีย์ เช่น อาหาร น้ำและอากาศ เพื่อความเติบโตของร่างกาย
2. ความต้องการที่จะสำรวจและใหม่กิจกรรมเกิดขึ้นเรื่อย ๆ
3. ความต้องการทางด้านความรู้สึก ซึ่งรวมทั้งที่เกี่ยวกับดีและระบบเสียง คือ ความพยายามที่จะปรับตนให้เข้ากับสภาพแวดล้อม
4. ความต้องการที่จะหลีกเลี่ยงความลำบากหรือต้องการที่จะหลีกเลี่ยงการถูกโจมตี

ในทำนองเดียวกันกับ บารุง สุขพรรค (บารุง สุขพรรค 2524 : 65) ได้สรุปแนวความคิดของ ซีโอคอร์ เกรป (Theodore Krep) ว่า ความต้องการเบื้องต้นของมนุษย์มีเก้าชนิด คือ

1. ความต้องการอาหารและสวัสดิการเกี่ยวกับร่างกาย เช่น ที่พักและเครื่องนุ่งห่ม
2. ความต้องการมีบ้านอยู่อาศัย และโอกาสสำหรับครอบครัว
3. ความต้องการได้บรรลุผลสำเร็จ
4. ความต้องการมีกิจกรรมแปลกใหม่และมีของมากสิ่ง
5. ความต้องการลดความกังวลเครียดทางอารมณ์
6. ความต้องการมีความมั่นคงในฐานะทางสังคม
7. ความต้องการเป็นสมาชิกที่มีค่าของกลุ่ม
8. ความต้องการมีคุณค่าในตัวเอง
9. ความต้องการมีส่วนร่วม

วิจิตร ชีระกุล (วิจิตร ชีระกุล และคนอื่น ๆ 2520 : 187) กล่าวว่า ครูส่วนมากต้องการความช่วยเหลือแนะนำเกี่ยวกับความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับวิธีสอนใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพ ต้องการความเป็นเลิศทางวิชาการและทางวัฒนธรรม ซึ่งจะมีอยู่เสมอทราบเท่าที่ครูมีความพึงพอใจในการทำอาชีพนี้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและความต้องการของครูดังต่อไปนี้

ปีพุทธศักราช 2520 บุญทัน เฒ่าเจริญ (บุญทัน เฒ่าเจริญ 2522 : 99 - 101) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของครูองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาและเชียงรายที่สัมพันธ์กับการปรับปรุงหลักสูตร และการให้บริการของวิทยาลัยครูเชียงรายแก่ครูประจำการพบว่า (1) ครูที่มีวุฒิ ป.กศ. ป.กศ.สูง และวุฒิปริญญาตรี มีความต้องการทางความรู้ทางวิชาการไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายคู่ พบว่า ครูที่มีคุณวุฒิต่ำกว่าห้าปี

มีความต้องการต่างจากครูที่มีอายุราชการห้า ถึงสิบปี และครูที่มีอายุราชการมากกว่าสิบปี (2) ครูที่มีอายุราชการต่ำกว่าห้าปี และห้าถึงสิบปี มีความต้องการทางด้านการไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณาารายคู่พบว่า ครูที่มีอายุราชการต่ำกว่าห้าปี มีความต้องการต่างจากครูที่มีอายุราชการห้าถึงสิบปี และครูที่มีอายุราชการมากกว่าสิบปี (3) ครูที่มีวุฒิ ป.กศ., ป.กศ.สูง และปริญญาตรี มีปัญหาค้นหาการเรียนการสอนแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาารายคู่พบว่า ครูที่มีวุฒิป.กศ. และป.กศ.สูง มีปัญหาค้นหาการเรียนการสอนต่างจากครูที่มีวุฒิปริญญาตรี และ (4) ครูที่มีอายุราชการต่างกัน มีปัญหาค้นหาการเรียนการสอนต่างกัน เมื่อทดสอบรายคู่พบว่า ครูที่มีอายุราชการต่ำกว่า ห้าปี มีปัญหาค้นหาการเรียนการสอนต่างจากครูที่มีอายุราชการห้าถึงสิบปี และอายุราชการมากกว่าสิบปี

สุกิจ บุญอารีย์ (สุกิจ บุญอารีย์ 2522 : 110 - 114) ได้วิจัยโดยสอบถามความคิดเห็นของครูประถมศึกษาในจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ครูต้องการให้มีการอบรมเนื้อหาวิชาในเรื่องที่สอนและกิจกรรมการสอน การผลิตและการใช้อุปกรณ์การสอน แผนการสอน การวัดและประเมินผลการสอน ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานและการจัดบริการในโรงเรียนมาก และต้องการให้มีกิจกรรมประเภทปฏิบัติจริง กิจกรรมสาธิตทดลอง การแบ่งกลุ่มแล้วรายงานผล และกิจกรรมบทบาทสมมุติมาก ส่วนกิจกรรมประเภทบรรยายและอภิปรายต้องการปานกลาง

ส่วน อภิญญา สมิตธิเศรษฐ์ (อภิญญา สมิตธิเศรษฐ์ 2524 : 235) ได้ศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา พบว่า โดยส่วนรวมมีปัญหามาก ครูที่ปรึกษาเพศหญิงกับเพศชาย ครูที่ปรึกษาที่เคยเรียนหรืออบรมการแนะแนวกับครูที่ปรึกษาที่ไม่เคยเรียนหรืออบรมการแนะแนวมียุทธศาสตร์แตกต่างกัน ครูที่ปรึกษาที่มีอายุราชการต่างกันมีปัญหามากไม่แตกต่างกัน

พิภพ กาญจนะ (พิภพ กาญจนะ 2519 : 48) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหาความต้องการของครูผู้สอนโรงเรียนผู้ใหญ่นายสวัญในเขตการศึกษา 7 พบว่าครูมีปัญหาค้นหา คือ ขาดอุปกรณ์การสอน มีปัญหาการใช้หลักสูตร และต้องการให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของกรมการศึกษานอกโรงเรียนควรมีส่วนร่วมช่วย ๆ

การศึกษาวิจัยที่น่าสนใจเกี่ยวกับปัญหาการเรียนการสอนซึ่ง คลินตัน (Clinton. 1966 : 1683 - A) ได้ศึกษาปัญหาของครูใหม่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย รัฐเท็กซัส เพื่อที่จะหาองค์ประกอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาของครูใหม่กับ โครงการฝึกหัดครูโดยสอบถามผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 100 คน สรุปปัญหาที่สำคัญ ได้แปดประการคือ (1) ได้รับความรู้ในเรื่องการใช้อุปกรณ์การสอนน้อย (2) มีเวลาไม่พอ ทำให้การวางแผนปรับปรุงทางด้านการสอนและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านอื่นไม่ได้เต็มที่ (3) มีความรู้เกี่ยวกับนโยบาย วิธีดำเนินการ ปรัชญา การศึกษา และจุดมุ่งหมายของโรงเรียนน้อยไป (4) มีปัญหาในการทำงานร่วมกับ นักเรียนที่มีความสามารถแตกต่างกัน (5) ใช้วิธีการสอนแบบบรรยายมากเกินไป (6) ได้สอนวิชาที่ไม่ถนัด (7) มีความรู้ในการติดต่อกับผู้ปกครอง และมีบทบาท ต่อสาธารณะชนไม่เพียงพอ และ (8) มีปัญหาในเรื่องการบริหารงานภายในโรงเรียน

อันรูห์ และเทอร์เนอร์ (Unruh and Turner. 1970 : 159 - 161) ได้กล่าวถึงปัญหาและความต้องการของครูว่ามีสาเหตุเกิดจากบุคลิกภาพของครู เช่น ครูมีความตึงเครียด สุขภาพไม่ดี ครูไม่เป็นที่ยอมรับของสังคม ครูยึดถือตนเองมากเกินไป ฐานะทางการเงินไม่ดี ขาดรายได้ค่าจ้าง ขาดความสามัคคีในหมู่คณะ เข้ากับเพื่อนไม่ได้ ครูขาดสื่อการเรียนการสอน ขาดผู้บริหารที่เป็นผู้นำและมีคุณธรรม ขาดการช่วยเหลือจากศึกษานิเทศก์และครูใหญ่เท่าที่ควร ปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าวนี้อาจมีส่วน ทำให้ขวัญและกำลังใจของครูตกต่ำ เป็นผลกระทบทำให้คุณภาพทางการศึกษาลดลงไปด้วย

अबดุลลาห์ (Abdullah. 1978 : 2201 - A) ได้ศึกษาความคิดเห็น ของผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 10 ที่จังหวัดเมืองริยาร์ด ประเทศซาอุดีอาระเบีย พบว่า ครูมีความคิดเห็นแตกต่างกันภายในกลุ่มเกี่ยวกับการ จัดการฝึกหัดครูหกประการคือ (1) ครูขาดความรู้พื้นฐานในเรื่องทฤษฎีการเรียนรู (2) ครูยังขาดความรู้พื้นฐานในเรื่องวิธีสอนและอุปกรณ์การสอน (3) วิทยาลัยครู ยังขาดตำรา หนังสือ และการให้บริการยังไม่ทั่วถึง (4) วิทยาลัยครูไม่เป็นอิสระ

โดยแท้จริง วิชาต่าง ๆ ไม่ได้รับการรวบรวมเข้าด้วยกัน (5) ครูส่วนมากมีทัศนคติที่คัดค้านการสอน แต่ก็จะมีผลจากอาชีพที่ต่ำกว่าหากว่าไม่มีการปรับปรุงเงินเดือนและสภาพของโรงเรียน และ (6) วิทยาลัยครูยังมีระบบการประเมินผลที่ต่ำสมัย

ในปี คริสต์ศักราช 1970 คณะวิชาการศึกษายุใหญ่ มหาวิทยาลัยแห่งรัฐฟลอริดา สหรัฐอเมริกา ได้สำรวจข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้สอนการศึกษายุใหญ่ในรัฐฟลอริดา ผลการสำรวจสรุปว่า ผู้สอนการศึกษายุใหญ่มีความต้องการในเรื่องต่าง ๆ 15 ประการตามลำดับดังนี้ (1) ต้องการแนวการสอนรายบุคคล (2) ต้องการวิธีการสอนสำหรับกลุ่มพิเศษ (3) ต้องการหนังสือแบบเรียนที่ทันสมัยเพื่อให้นักศึกษายุใหญ่โดยเฉพาะ (4) ต้องการทราบวิธีสร้างแรงจูงใจ (5) ต้องการทราบวิธีสำรวจความจำเป็น ความต้องการ และเป้าหมายของผู้ใหญ่ (6) ต้องการทราบวิธีการทดสอบสำหรับผู้ใหญ่ (7) ต้องการทราบวิธีการสัมมนาปฏิบัติการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (8) ต้องการทราบวิธีการจัดหานักศึกษา (9) ต้องการความรู้เกี่ยวกับชนผิวดำ (10) ต้องการความรู้เรื่องการแนะแนวและการให้คำปรึกษาแก่ผู้ใหญ่ (11) ต้องการทราบเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษายุใหญ่ (12) ต้องการความรู้เกี่ยวกับความสามารถพิเศษในการเรียนรูของผู้ใหญ่หรือจุดอ่อนของนักศึกษา (13) ต้องการทราบแนวโน้มของการวิจัย (14) ต้องการทราบวิธีการประเมินผลนักศึกษา และ (15) ต้องการทราบเทคนิคการส่งเสริม (โมห์มัท อับดุลกาเดร์ และสมจิตร สร้อยสุริยา 2525 : 28)

สมมติฐานในการวิจัย

1. ครูประจำกลุ่มที่มีเพศต่างกันประสบปัญหาและมีความต้องการแต่ละด้านแตกต่างกัน
2. ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่างกันประสบปัญหาและมีความต้องการแต่ละด้านแตกต่างกัน

3. ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มต่างกันประสบปัญหา
และมีความต้องการแตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าดังรายละเอียดคือ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง วิธีการสร้างเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า การเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรคือ ครูประจำกลุ่มการเรียนรู้ผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในจังหวัดต่าง ๆ ในเขตภาคเหนือ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ จำนวน 16 จังหวัด มีครูประจำกลุ่ม 350 คน
2. กลุ่มตัวอย่างคือ ครูประจำกลุ่มการเรียนรู้ผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2528 จำนวนหกจังหวัด ได้แก่ โดยจากการสุ่มแบบเจาะจง ได้แก่ จังหวัดกำแพงเพชร เชียงใหม่ น่าน เพชรบูรณ์ แม่ฮ่องสอน และอุตรดิตถ์ จำนวนครูประจำกลุ่ม 125 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเลือกกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1. แบ่งจังหวัดทั้งหมดในเขตภาคเหนือออกเป็นสามกลุ่ม เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างกระจายครอบคลุมพื้นที่เขตภาคเหนือ ดังนี้

1.1 ภาคเหนือตอนบน ประกอบด้วย จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย พะเยา แม่ฮ่องสอน ลำปางและลำพูน รวมหกจังหวัด

1.2 ภาคเหนือตอนกลาง ประกอบด้วย จังหวัดตาก น่าน แพร่ สุโขทัยและอุตรดิตถ์ รวมห้าจังหวัด

1.3 ภาคเหนือตอนล่าง ประกอบด้วย จังหวัดกำแพงเพชร นครสวรรค์ พิจิตร พิษณุโลกและเพชรบูรณ์ รวมห้าจังหวัด

เมื่อแบ่งจังหวัดต่าง ๆ ในเขตภาคเหนือออกเป็นสามกลุ่มแล้ว แยกกลุ่มตัวอย่าง แต่ละกลุ่มโดยวิธีจับสลากให้ได้จังหวัดที่เป็นตัวแทนของกลุ่ม กลุ่มละสองจังหวัด ได้จังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสี่จังหวัด คือ จังหวัดกำแพงเพชร เชียงใหม่ น่าน เพชรบูรณ์ แม่ฮ่องสอน และอุตรดิตถ์ มีครูประจำกลุ่มรวม 125 คน

ตาราง 1 แสดงกลุ่มตัวอย่างครูประจำกลุ่มจำแนกตามจังหวัด

จังหวัด	จำนวนครูประจำกลุ่ม (คน)
กำแพงเพชร	8
น่าน	9
แม่ฮ่องสอน	8
อุตรดิตถ์	29
เชียงใหม่	43
เพชรบูรณ์	28
รวม	125

วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษารังนี้ เป็นแบบสอบถาม
ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า แบบห้าตัวเลือก สอบถามความคิดเห็นของครูประจำกลุ่ม
เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมีลำดับขั้นในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาพบาพหน้าทที่โดยทั่วไปของครูประจำกลุ่ม จากเอกสารต่าง ๆ
และจากการสอบถามเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่าของ ลิเกิร์ต
(Likert Scale)

3. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง เสนอประธานและกรรมการเพื่อขอคำ
แนะนำในการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมทั้งด้านเนื้อหาและภาษาที่ใช้ข้อความแต่ละข้อ
มีความชัดเจนครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ เป็นการหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา
(face validity)

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้สอบถามครูประจำกลุ่มในจังหวัดที่ไม่ได้เป็น
กลุ่มตัวอย่างคือ จังหวัดพิจิตร ซึ่งมีครูประจำกลุ่ม จำนวน 28 คน เพื่อหาค่าความ
เชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient)
ของ ครอนบาค (Cronbach. 1970 : 161) ซึ่งปรากฏว่าแบบสอบถามทั้งฉบับ
มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามประเมินค่าของ ลิเกิร์ต
(Likert scale) มีห้าอันดับ แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็นสามส่วนคือ
ส่วนที่หนึ่ง เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงานในหน้าที่ครูประจำกลุ่ม

ส่วนที่สอง เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาของครูประจำกลุ่ม แบ่งออกเป็นสองตอนคือ ตอนที่หนึ่ง สอบถามเกี่ยวกับปัญหาของครูประจำกลุ่มทั้งสี่ด้าน คือ ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน ด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผล และตอนที่สอง เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบเขียนเกี่ยวกับปัญหาอื่น ๆ ซึ่งอาจจะมิได้นึกเหนือไปจากที่ปรากฏอยู่ในแบบสอบถาม พร้อมทั้งขอเสนอแนะในการแก้ปัญหาและปรับปรุงงานให้ดีขึ้น

ส่วนที่สาม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของครูประจำกลุ่ม แบ่งออกเป็นสองตอนคือ ตอนที่หนึ่ง สอบถามเกี่ยวกับความต้องการของครูประจำกลุ่มทั้งสี่ด้านคือ ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน ด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผล และตอนที่สอง เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบเขียนเกี่ยวกับความต้องการอื่น ๆ ซึ่งอาจจะมิได้นึกเหนือไปจากที่ปรากฏอยู่ในแบบสอบถาม พร้อมทั้งขอเสนอแนะ ดังตัวอย่างในภาคผนวก

เกณฑ์การให้คะแนน ผู้วิจัยใช้มาตราส่วนประมาณค่ามีช่วงความคิดเห็นหาช่วง และกำหนดน้ำหนักคะแนนในแต่ละช่วงความคิดเห็น จากน้ำหนักหนึ่งถึงห้านายตามลำดับ ตามลำดับการตรวจให้คะแนนดังนี้

น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน	1
น้อย	มีค่าคะแนน	2
ปานกลาง	มีค่าคะแนน	3
มาก	มีค่าคะแนน	4
มากที่สุด	มีค่าคะแนน	5

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ติดต่อขอความร่วมมือในการ ตอบแบบสอบถาม และเก็บแบบสอบถามคืนจากเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่อยู่ใกล้ คัดลอกด้วยตนเอง ส่วนศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่อยู่ไกลผู้วิจัยได้ติดต่อกับ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดนั้น ขอความร่วมมือให้ส่งแบบสอบถาม ไปให้แก่ครูประจำกลุ่มและส่งแบบสอบถามที่ตอบแล้วคืนให้แก่ผู้วิจัยโดยทางไปรษณีย์ ทั้งนี้ภายในระยะเวลาหนึ่งเดือน คือ เดือนกุมภาพันธ์ พุทธศักราช 2529 จำนวน แบบสอบถามทั้งสิ้น 125 ฉบับ ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามคืน 110 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 88 ของทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. คัดเลือกแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำนวน 110 ฉบับ เพื่อคัดเลือกเฉพาะ ฉบับที่สมบูรณ์ ปรากฏว่าได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ 106 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.8 ของทั้งหมด

2. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ มาแยกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ วัย และระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่ม โดยคิดเป็นร้อยละ ส่วนที่เป็นปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม กระทำโดยแจกแจงความถี่ หาค่ามัธยฐานและจุดตัด ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างระหว่าง ค่าเฉลี่ยของสองกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การทดสอบค่า t (t -test)

สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. คะแนนเฉลี่ยของข้อมูลในลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า หากค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์วัตะนะ 2525 : 32)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน คะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลบวกของคะแนน

n แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

2. หากค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์วัตะนะ 2525 : 58)

$$S = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S แทน คะแนนความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนน

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

3. ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรสองกลุ่มที่เป็นอิสระจากกันโดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์วัตะนะ 2525 : 119)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ $\bar{X}_1, \bar{X}_2$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม

s_1^2, s_2^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนของกลุ่มตัวอย่าง
สองกลุ่ม

n_1, n_2 แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม

4. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธี Alpha Coefficient

ใช้สูตร (Cronbach. 1970 : 126)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมด

n แทน จำนวนข้อของแบบสอบถามทั้งหมด

s_t^2 แทน ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งหมด

s_i^2 แทน ค่าความแปรปรวนรายข้อ

$\sum s_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนเป็นรายข้อ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้
เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

n_1, n_2	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}_1, \bar{X}_2$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของสองกลุ่ม

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยของปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม
ผู้วิจัยได้แปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยในแต่ละด้านดังนี้

- 1.00 - 1.49 หมายถึง เป็นปัญหาหรือความต้องการน้อยที่สุด
- 1.50 - 2.49 หมายถึง เป็นปัญหาหรือความต้องการน้อย
- 2.50 - 3.49 หมายถึง เป็นปัญหาหรือความต้องการปานกลาง
- 3.50 - 4.49 หมายถึง เป็นปัญหาหรือความต้องการมาก
- 4.50 - 5.00 หมายถึง เป็นปัญหาหรือความต้องการมากที่สุด

การนำเสนอข้อมูลแบ่งออกเป็นสามตอน คือ ตอนที่หนึ่งเป็นการศึกษาปัญหาและ
ความต้องการของครูประจำกลุ่ม ตอนที่สอง เป็นการเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการ
ของครูประจำกลุ่มตามตัวแปรด้านเพศ วุฒิ และระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่ม

ตอนที่สามเป็นการเปรียบเทียบปัญหากับความต้องการของครูประจำกลุ่ม ตามตัวแปรด้าน เพศ วุฒิ และระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่ม

1. การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม

ในการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม ตามสถานภาพ และคุณลักษณะส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้คือ

1.1 รายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพ และคุณลักษณะส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามได้แก่ ครูประจำกลุ่มการศึกษานักเรียนแบบเบ็ดเสร็จระดับ ที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ในเขตภาคเหนือ จำนวนรวมทั้งสิ้น 106 คน รายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพและคุณลักษณะส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏใน ตาราง 2 - 4 ดังต่อไปนี้

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของครูประจำกลุ่มจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนครูประจำกลุ่ม(คน)	ร้อยละ
ชาย	58	54.72
หญิง	48	45.28
รวม	106	100

จากตาราง 2 แสดงว่า จำนวนครูประจำกลุ่มจำแนกตามเพศ เป็นครู ประจำกลุ่มเพศชาย 58 คน คิดเป็นร้อยละ 54.72 ของจำนวนครูประจำกลุ่มทั้งหมด ครูประจำกลุ่มเพศหญิง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 45.28 ของจำนวนครู ประจำกลุ่มทั้งหมด

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามวุฒิ

วุฒิ	จำนวนครูประจำกลุ่ม (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	50	47.17
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	56	52.83
รวม	106	100

จากตาราง 3 แสดงว่า จำนวนครูประจำกลุ่มจำแนกตามวุฒิ เป็นครูประจำกลุ่มวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 47.17 ของจำนวนครูประจำกลุ่มทั้งหมด และครูประจำกลุ่มวุฒิปริญญาตรี หรือสูงกว่า จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 52.83 ของจำนวนครูประจำกลุ่มทั้งหมด

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่ม

ระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่ม	จำนวนครูประจำกลุ่ม (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าสามปี	88	83.02
ตั้งแต่สามปีขึ้นไป	18	16.98
รวม	106	100

จากตาราง 4 แสดงว่า จำนวนครูประจำกลุ่ม จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่ม เป็นครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มต่ำกว่าสามปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 83.02 ของจำนวนครูประจำกลุ่มทั้งหมด และครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 16.98 ของจำนวนครูประจำกลุ่มทั้งหมด

1.2 วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม ในส่วนนี้เป็น
การวิเคราะห์โดยแยกออกเป็นสองตอน คือ การวิเคราะห์ปัญหาของครูประจำกลุ่ม
และการวิเคราะห์ความต้องการของครูประจำกลุ่ม

1.2.1 การวิเคราะห์ปัญหาของครูประจำกลุ่ม เป็นการวิเคราะห์
ปัญหาของครูประจำกลุ่มในด้านความสัมพันธ์และการประสานงาน ด้านธุรการ
ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผล ดังรายละเอียดใน
ตาราง 5 - 8 ต่อไปนี้

ตาราง 5 คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคำถามการ
ความสัมพันธ์และการประสานงานของครูประจำกลุ่ม

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.
ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์จากผู้นำในท้องถิ่น	3.81	.49
ขาดสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์	3.67	.50
ประชาชนขาดความเชื่อถือและขาดความมั่นใจในโครงการ การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์	3.35	.61
ขาดความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น ๆ ใน การประชาสัมพันธ์โครงการ	3.42	.54
การประสานงานระหว่างศูนย์ฯ จังหวัดกับครูประจำกลุ่ม ไม่มีเท่าที่ควร	3.13	.63
ขาดการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น ๆ กับครูประจำกลุ่ม	3.60	.49

ตาราง 5 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.
ไม่ได้รับความร่วมมือจากวิทยากรในห้องเรียนในการ มาเผยแพร่ ความรู้แก่นักศึกษา	3.25	.58
การประชาสัมพันธ์ของศูนย์จังหวัดยังไม่เพียงพอ	3.58	.51
ขาดความร่วมมือจากสื่อมวลชนในการประชาสัมพันธ์โครงการ	3.58	.47
ค่าเฉลี่ยรวม	3.49	.54

จากตาราง 5 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของปัญหาคำถามการประชาสัมพันธ์และการ
ประสานงานของครูประจำกลุ่ม เมื่อเทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.49 และปรากฏว่าปัญหาที่ครูประจำกลุ่มประสบอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก
คือมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.13 ถึง 3.81 ปัญหาที่อยู่ในเกณฑ์มากได้แก่ ขาดความ
ร่วมมือในการประชาสัมพันธ์จากผู้นำในห้องเรียน ขาดสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์
ขาดการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่นกับครูประจำกลุ่ม การประชาสัมพันธ์
ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนไม่เพียงพอ และขาดความร่วมมือจากสื่อมวลชนใน
การประชาสัมพันธ์ ส่วนปัญหาที่อยู่ในเกณฑ์ปานกลางได้แก่ การประสานงานระหว่าง
ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด กับครูประจำกลุ่มไม่ดีเท่าที่ควร ไม่ได้รับความร่วมมือ
จากวิทยากรในห้องเรียนในการมาเผยแพร่ความรู้แก่นักศึกษา ประชาชนขาดความเชื่อถือ
ในโครงการการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ และขาดความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่
หน่วยงานอื่นในการประชาสัมพันธ์โครงการ

ตาราง 6 คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคำถามการของครู
ประจำกลุ่ม

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.
ครูประจำกลุ่มมีความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติ ไม่เพียงพอ	2.63	.53
ไม่มีการจัดทำตารางการพบกลุ่มเนื่องจากเวลาที่พบกลุ่ม ไม่แน่นอน	2.14	.57
การออกอากาศสอเรียนทางวิทยุไม่ตรงกับตารางออกอากาศ	2.69	.60
ครูประจำกลุ่มมีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเรียนและ โครงสร้างของหลักสูตรไม่เพียงพอ	2.60	.53
นักศึกษาในกลุ่มมีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเรียนและ โครงสร้างของหลักสูตรไม่เพียงพอ	3.26	.50
นักศึกษาในกลุ่มมีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนในการลงทะเบียน ไม่เพียงพอ	3.09	.57
การรายงานผลการปฏิบัติงานยังทำได้ไม่สม่ำเสมอ	2.80	.50
เอกสารแบบฟอร์มต่าง ๆ มีมากและยุ่งยากเกินไป	3.17	.62
เกิดความผิดพลาดในการลงทะเบียนเรียนทำให้นักศึกษาจบช้า กว่ากำหนด	2.53	.62
ระเบียบของครูประจำกลุ่มกับระเบียบของกระทรวง ศึกษาธิการยังไม่สอดคล้องกัน	2.81	.54
ค่าเฉลี่ยรวม	2.77	.56

จากการวาง 6 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยปัญหาค้นหาการของครูประจำกลุ่ม เมื่อเทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 และปรากฏว่าปัญหาที่ครูประจำกลุ่มประสบอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.14 ถึง 3.26 ปัญหาที่อยู่ในเกณฑ์ปานกลางได้แก่ เกิดความผิดพลาดในการลงทะเบียน ทำให้ นักศึกษารับรู้ว่ากำหนด ครูประจำกลุ่มมีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเรียนและ โครงสร้างของหลักสูตรไม่เพียงพอ ครูประจำกลุ่มมีความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติไม่เพียงพอ การออกอากาศบทเรียนทางวิทยุไม่ตรงกับตารางออกอากาศ การรายงานผลการปฏิบัติงานทำได้ไม่สม่ำเสมอ ระเบียบของครูประจำกลุ่มกับระเบียบของกระทรวง ศึกษาธิการ ไม่สอดคล้องกัน นักศึกษาในกลุ่มมีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนในการ ลงทะเบียนไม่เพียงพอ เอกสารแบบฟอร์มต่าง ๆ มีมากและยุ่งยากเกินไป และนักศึกษา ในกลุ่มมีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเรียนและโครงสร้างของหลักสูตรไม่เพียงพอ ส่วนปัญหาที่อยู่ในเกณฑ์น้อยได้แก่ ไม่มีการจัดทำตารางการพบกลุ่มเนื่องจากเวลาที่พบกลุ่ม ไม่แน่นอน

ตาราง 7 คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาค้นหาการพบกลุ่ม และ กิจกรรมในกลุ่มของครูประจำกลุ่ม

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.
ครูประจำกลุ่มไม่มีเวลาในการพบกลุ่มผู้เรียนเป็นบางโอกาส	1.96	.49
ระดับพื้นความรู้เดิมของนักศึกษาแตกต่างกันทำให้ลำบากต่อการเรียนการสอน	3.79	.54
นักศึกษาในกลุ่มมาพบกลุ่มไม่สม่ำเสมอ	3.43	.57
นักศึกษาที่เป็นพระภิกษุสามเณรไม่สามารถร่วมกิจกรรมกลุ่มได้สะดวกเท่าที่ควร	3.42	.60

ตาราง 7 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.
ครูประจำกลุ่มไม่มั่นใจ เมื่อนักศึกษามาขอคำแนะนำเกี่ยวกับ กระบวนการเรียนการสอนและหลักสูตร	2.35	.54
นักศึกษาในกลุ่มได้รับเอกสารคู่มือเรียนล่าช้ากว่าการ ออกอากาศบทเรียนทางวิทยุ	4.29	.48
สถานที่ที่ใช้ในการพบกลุ่มไม่สะดวก	2.26	.62
การส่งเอกสารประกอบการเรียนและการลงทะเบียนกับ ระยะเวลาที่กำหนดไว้ไม่สัมพันธ์กัน	3.47	.59
ครูประจำกลุ่มขาดประสบการณ์ในการสอนผู้ใหญ่	2.71	.59
ความจำเป็นในการประกอบอาชีพทำให้นักศึกษามาพบกลุ่มได้ ไม่สม่ำเสมอ	3.69	.53
นักศึกษาในกลุ่มไม่มีเงินซื้อเอกสารคู่มือเรียน	3.88	.52
นักศึกษางานคนไม่มีสิทธิสอบปลายภาคเรียน	2.42	.60
ค่าเฉลี่ยรวม	3.14	.56

จากตาราง 7 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของปัญหาค้นหาการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม
ของครูประจำกลุ่มเมื่อเทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14

และปรากฏว่าปัญหาที่ครูประจำกลุ่มประสบอยู่ในระดับน้อยถึงระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.96 ถึง 4.29 ปัญหาที่อยู่ในเกณฑ์มากได้แก่ นักศึกษาได้รับเอกสารคู่มือเรียนล่าช้ากว่าการออกอากาศบทเรียนทางวิทยุ นักศึกษาในกลุ่มไม่มีเงินซื้อเอกสารคู่มือเรียนระดับพื้นความรู้เดิมของนักศึกษาแตกต่างกัน ทำให้ลำบากต่อการเรียนการสอน ความจำเป็นในการประกอบอาชีพทำให้นักศึกษามาพบกลุ่มได้ไม่สม่ำเสมอ ปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลางได้แก่ การส่งเอกสารประกอบการเรียนและการลงทะเบียนกับระยะเวลาที่กำหนดไว้ไม่สัมพันธ์กัน นักศึกษามาพบกลุ่มไม่สม่ำเสมอ นักศึกษาที่เป็นพระภิกษุสามเณรไม่สามารถร่วมกิจกรรมกลุ่มได้สะดวกเท่าที่ควร ครูประจำกลุ่มขาดประสบการณ์ในการสอนผู้ใหญ่ นอกนั้นเป็นปัญหาที่อยู่ในเกณฑ์น้อยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ นักศึกษาบางคนไม่มีสิทธิสอบปลายภาคเรียน ครูประจำกลุ่มไม่มั่นใจเมื่อนักศึกษามาขอคำแนะนำเกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอนและหลักสูตร สถานที่ที่ใช้ในการพบกลุ่มไม่สะดวก และครูประจำกลุ่มไม่มีเวลาในการพบกลุ่มผู้เรียนเป็นบางโอกาส

ตาราง 8 คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคำถามการประเมินผล
ของครูประจำกลุ่ม

ปัญหา	$\bar{x}$	S.D.
ไม่มีเวลาในการตรวจแบบฝึกหัดของนักศึกษา	2.63	.62
สถานที่ที่ใช้ในการสอบปลายภาคเรียนไม่เหมาะสม	2.12	.53
มีปัญหาในการจัดทำคะแนนระหว่างภาคเรียน	2.54	.54
เนื้อหาในหลักสูตรกับสภาพความเป็นจริงในท้องถิ่นไม่ สอดคล้องกัน	3.03	.55
หลักสูตรการให้คะแนนระหว่างภาคเรียนไม่เหมาะสม	2.30	.51
ค่าเฉลี่ยรวม	2.52	.55

จากตาราง 8 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยปัญหาคำถามการประเมินผลของครูประจำกลุ่ม เมื่อเทียบกับเกณฑ์ อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 และปัญหาที่ครู ประจำกลุ่มประสบอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.12 ถึง 3.03 ปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลางได้แก่ เนื้อหาในหลักสูตรกับสภาพความเป็นจริงในท้องถิ่นไม่ สอดคล้องกัน ไม่มีเวลาในการตรวจแบบฝึกหัดของนักศึกษา มีปัญหาในการจัดทำคะแนน ระหว่างภาคเรียน นอกนั้นเป็นปัญหาที่อยู่ในระดับน้อยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ หลักสูตรการให้คะแนนระหว่างภาคเรียนไม่เหมาะสม และสถานที่ที่ใช้ในการสอบ ปลายภาคเรียนไม่เหมาะสม

1.2.2 วิเคราะห์ความต้องการของครูประจำกลุ่ม เป็นการวิเคราะห์ความต้องการด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มและด้านการประเมินผล ดังรายละเอียดในตาราง 9 - 12 ดังต่อไปนี้

ตาราง 9 คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานของครูประจำกลุ่ม

ความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.
ต้องการความร่วมมือจากผู้นำในท้องถิ่นในการประชาสัมพันธ์	4.32	.43
ต้องการให้สนับสนุนเกี่ยวกับสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์	4.26	.40
ต้องการให้ศูนย์ฯ จังหวัดเข้าไปช่วยประชาสัมพันธ์ในท้องถิ่น	4.27	.46
ต้องการความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่นในการประชาสัมพันธ์	4.19	.43
ต้องการให้มีการประสานงานกันมากขึ้นระหว่างศูนย์ฯ จังหวัดกับครูประจำกลุ่ม	4.09	.43
ต้องการให้มีการประสานงานกันมากขึ้นระหว่างครูประจำกลุ่มกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น	3.94	.43
ต้องการความร่วมมือจากวิทยากรในท้องถิ่นให้มาถ่ายทอดความรู้แก่นักศึกษา	4.08	.48
ต้องการให้ศูนย์ฯ ภาคและศูนย์ฯ จังหวัด มีการประชาสัมพันธ์โครงการมากกว่านี้	4.27	.39
ต้องการให้สื่อมวลชนมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์โครงการ	4.21	.44
ค่าเฉลี่ยรวม	4.18	.43

จากตาราง 9 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการ
 ประสานงานของครูประจำกลุ่ม เมื่อเทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
 4.18 และปรากฏว่าความต้องการของครูประจำกลุ่มอยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ยอยู่
 ระหว่าง 3.94 ถึง 4.32 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ต้องการความร่วมมือ
 จากผู้นำในท้องถิ่นในการประชาสัมพันธ์ ต้องการให้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
 เข้าไปช่วยประชาสัมพันธ์ในท้องถิ่น ต้องการให้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคและ
 ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีการประชาสัมพันธ์โครงการมากกว่านี้ ต้องการให้
 สนับสนุนเกี่ยวกับสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ ต้องการให้สื่อมวลชนมีส่วนร่วมในการ
 ประชาสัมพันธ์โครงการ ต้องการความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่นในการ
 ประชาสัมพันธ์ ต้องการให้มีการประสานงานกันมากขึ้นระหว่างศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
 จังหวัด กับครูประจำกลุ่ม ต้องการความร่วมมือจากวิทยากรในท้องถิ่นให้มาถ่ายทอด
 ความรู้แก่นักศึกษา และต้องการให้มีการประสานงานกันมากขึ้นระหว่างครูประจำกลุ่ม
 กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น

ตาราง 10 คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความถี่ของการดำเนินงาน
ของครูประจำกลุ่ม

ความถี่ของการ	$\bar{X}$	S.D.
ต้องการให้มีการประชุมแนะนำเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับ ระเบียบและแนวปฏิบัติเสมอ ๆ ต้องการให้มีการประชุมนิเทศศึกษาก่อนเปิดภาคเรียน ทุกภาคเรียน ต้องการให้ศูนย์ฯ จังหวัด การลงทะเบียนแล้ว ต้องการให้ระเบียบ กระทรวงศึกษาธิการ ต้องการให้ศูนย์ฯ จังหวัด กระบวนการเรียนการสอน ต้องการให้การส่งเอกสารคู่มือเรียนวงการศึกษา ต้องการให้มีการเปลี่ยนแปลง เกี่ยวกับระบบการจ่ายเงิน ค่าตอบแทน	3.83	.48
ค่าเฉลี่ยรวม	3.91	

จากการวาง 10 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของความต่องการด้านธุรการของครูประจำกลุ่ม
เมื่อเทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และปรากฏว่า ความต่องการ
ของครูประจำกลุ่มอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก คือมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.47 ถึง 4.
มีอยู่ 4 ข้อที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ข้อของการให้ส่งเอกสาร คู่มือเรียนตรงตามกำหนดมากขึ้น
ข้อของการให้มีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมการจ่ายเงินค่าตอบแทน ข้อของการให้
การมีฐนินิเทศก่อนเปิดภาคเรียนทุกภาคเรียน ข้อของการให้ระเบียบของครูประจำกลุ่มสอดคล้อง
กับระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการ ข้อของการให้มีการประชุมแนะนำเพื่อทำความเข้าใจ
เกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติเสมอ ๆ ข้อของการให้ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด
แนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการเรียน ส่วนความต่องการที่อยู่ในระดับปานกลาง
ข้อของการให้ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดออกไปรับลงทะเบียนและแนะนำการล
แก่นักศึกษาทั้งที่

ตาราง 11 คะแนนเฉลี่ยและค่าการเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต่องการด้านธุรการ
และกิจกรรมในกลุ่มของครูประจำกลุ่ม

ความต่องการ	$\bar{X}$	S.D.
ข้อของการให้รับเอกสาร คู่มือเรียนจากตนเองเพื่อความสะดวกเร็ว	3.61	.62
ข้อของการให้กำหนดขึ้นความรู้ของนักศึกษาให้เหมือนกัน	3.58	.59
ข้อของการให้มีการแยกกลุ่มระหว่างนักศึกษาที่เป็นกระภิกษุสามเณร กับนักศึกษาที่เป็นฆราวาส	3.42	.67

ตาราง 11 (ต่อ)

ความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.
ต้องการมีสถานที่สำหรับใช้ในการประกอบกิจกรรมกลุ่ม พิเศษเฉพาะและเป็นเอกเทศ	3.69	.56
ต้องการให้มีการอบรมเกี่ยวกับวิธีการสอนผู้ใหญ่	3.81	.48
ต้องการให้มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการมาพบกลุ่มของ นักศึกษา	3.08	.66
ค่าเฉลี่ยรวม	3.53	.60

จากตาราง 11 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของความต้งการด้านการพบกลุ่มและ
ในกลุ่มของครูประจำกลุ่มเมื่อเทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69
และปรากฏว่าความต้องการของครูประจำกลุ่มอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก คือมีค่าเฉลี่ย
อยู่ระหว่าง 3.08 ถึง 3.81 ความต้องการที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ต้องการให้มีการ
เกี่ยวกับวิธีการสอนผู้ใหญ่ ต้องการมีสถานที่สำหรับใช้ในการประกอบกิจกรรมกลุ่มโดย
และเป็นเอกเทศ ต้องการไปรับเอกสารคู่มือเรียนด้วยตนเอง ต้องการให้กำหนดที่เรียน
ของนักศึกษาให้เหมือนกัน นอกนั้นเป็นความต้องการที่อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก
จากมากไปหาน้อย ดังนี้ต้องการให้มีการแยกกลุ่มระหว่างนักศึกษาที่เป็นพระภิกษุสามเณรกับ
นักศึกษาที่เป็นฆราวาส และต้องการให้มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการมาพบกลุ่มของนักศึกษา

ตารางที่ 12 คะแนนเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความถี่ของการดำเนินการ
ประเมินผลของครูประจำกลุ่ม

ความถี่ของการ	$\bar{X}$	S.D.
ต้องการให้ศูนย์ฯ จังหวัดช่วยเรื่องการตรวจแบบฝึกหัด	3.58	.60
ต้องการให้การสอบปลายภาคเรียนมีสนามสอบสนามเดียว		
รวมกันทั้งจังหวัด	2.52	.78
ต้องการตรวจข้อสอบปลายภาคเรียนเอง	2.48	.69
ต้องการมีส่วนร่วมในการออกข้อสอบปลายภาคเรียน	2.94	.73
ต้องการให้มีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การให้คะแนนระหว่าง		
ภาคเรียน	2.84	.67
ต้องการมีส่วนร่วมในการร่าง พัฒนาหลักสูตร	2.90	.65
ค่าเฉลี่ยรวม	2.88	.69

จากตารางที่ 12 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของความถี่ของการดำเนินการประเมินผลของครูประจำกลุ่มเมื่อเทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 และปรากฏว่า ความถี่ของการของครูประจำกลุ่มอยู่ในระดับน้อย ถึงระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.48 ถึง 3.58 ความถี่ของการที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือต้องการให้ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดช่วยเรื่องการตรวจแบบฝึกหัด ความถี่ของการที่อยู่ในระดับปานกลาง เรื่องการลำดับจากมากไปหาน้อยคือ ต้องการมีส่วนร่วมในการออกข้อสอบปลายภาคเรียน ต้องการมีส่วนร่วมในการร่างพัฒนาหลักสูตร ต้องการให้มีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การให้คะแนนระหว่างภาคเรียน และต้องการให้การสอบปลายภาคเรียนมี

สนามเก็บรวมกันทั้งจังหวัด ส่วนความกังวลการที่อยู่ในระดับน้อยใกล้เคียง ต้องการตรวจ
วิเคราะห์ผลจากภาคเรียนเอง

2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาค่าความกังวลการของครูประจำกลุ่ม

การวิเคราะห์การวิเคราะห์ข้อมูลในกรณีนี้ เป็นการเปรียบเทียบปัญหาและ
ความกังวลการของครูประจำกลุ่มในแต่ละด้าน คือ ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน
ด้านการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผล ตามความ
ของครูประจำกลุ่ม โดยจำแนกตามตัวแปรคือ เพศ วุฒิ และระยะเวลาที่เป็นครู
ประจำกลุ่ม ซึ่งเสนอผลตามค่าที่ดังต่อไปนี้

2.1 เปรียบเทียบปัญหาค่าด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน
ด้านการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผล ดังรายละเอียดใน
ตาราง 13 - 15 ต่อไปนี้

ตาราง 13 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาค่าด้านการประชาสัมพันธ์และการ
ประสานงานด้านการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผล
ของครูประจำกลุ่มจำแนกตามเพศ

ปัญหา	ชาย ($n_1 = 58$)		หญิง ($n_2 = 48$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน	3.42	.25	3.57	.21	1.11
ด้านการจัดการเรียนการสอน	2.79	.28	2.76	.40	0.05
ด้านการเรียนการสอนและกิจกรรรมในกลุ่ม	3.59	.75	3.20	.79	0.60
ด้านการประเมินผล	2.53	.42	2.54	.26	0.00

จากตาราง 13 แสดงว่า ปัญหาค่าด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน
ด้านการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผลของครูประจำ
เพศชาย และเพศหญิง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 14 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน
 ด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผลของครูประจำกลุ่ม
 จำแนกตามวุฒิ

ปัญหา	ต่ำกว่า ปริญญาตรี ($n_1=50$)		ปริญญาตรี หรือสูงกว่า ($n_2=56$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน	3.54	.24	3.44	.22	0.13
ด้านธุรการ	2.80	.32	2.70	.31	1.00
ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม	3.21	.74	3.09	.78	0.75
ด้านการประเมินผล	2.52	.30	2.53	.37	0.10

จากตาราง 14 แสดงว่า ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานด้านธุรการ
 ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผลของครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่างกัน
 แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 15 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาคำถามการประชาสัมพันธ์และการ
ประสานงาน ด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผล
ของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่ม

ปัญหา	ไม่เกิน 3 ปี ($n_1 = 88$)		ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป ($n_2 = 18$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน	3.56	.20	3.15	.32	3.15**
ด้านธุรการ	2.79	.28	2.67	.39	0.80
ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม	3.19	.76	2.91	.80	1.27
ด้านการประเมินผล	2.55	.31	2.39	.59	0.89

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 15 แสดงว่า ปัญหาคำถามการประชาสัมพันธ์และการประสานงานของครู
ประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปี กับครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่
เป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
ส่วนปัญหาคำถามด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มและด้านการประเมินผล แตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 เปรียบเทียบความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน
ด้านการจัดการ การพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผล ดังรายละเอียด
ในตาราง 16 - 18 ต่อไปนี้

ตาราง 16 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และ
การประสานงาน ด้านการจัดการ การพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการ
ประเมินผลของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามเพศ

ความต้องการ	ชาย ($n_1 = 58$)		หญิง ($n_2 = 48$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน	4.13	.13	4.25	.13	2.00*
ด้านการจัดการ	3.96	.40	3.98	.27	0.20
ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม	3.55	.26	3.51	.27	0.44
ด้านการประเมินผล	2.78	.43	3.00	.39	1.83

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 แสดงว่า ความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน
ของครูประจำกลุ่มเพศชายและเพศหญิง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
ส่วนความต้องการด้านการจัดการ การพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผล
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 17 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และ
การประสานงาน ด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการ
ประเมินผลของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามวุฒิ

ความต้องการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี ($n_1 = 50$)		ปริญญาตรี หรือสูงกว่า ($n_2 = 56$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน	4.26	.12	4.12	.16	2.33*
ด้านธุรการ	4.08	.35	3.91	.34	1.55
ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม	3.64	.29	3.43	.22	2.63*
ด้านการประเมินผล	2.83	.50	2.85	.46	0.15

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 17 แสดงว่า ความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน
และด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม ของครูประจำกลุ่มวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี กับครู
ประจำกลุ่มที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
ส่วนความต้องการด้านธุรการ และด้านการประเมินผล แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติ

ตาราง 18 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของความต้อการด้านการประชาสัมพันธ์และ
การประสานงาน ด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มและด้านการ
ประเมินผลของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่ม

ความต้อการ	ไม่เกิน 3 ปี ($n_1 = 88$)		ตั้งแต่ 3 ปี ขึ้นไป ($n_2 = 18$)		t
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	
ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน	4.21	.11	4.06	.25	1.36
ด้านธุรการ	3.96	.32	4.08	.40	0.80
ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม	3.61	.18	3.30	.48	1.94
ด้านการประเมินผล	3.01	.35	2.57	.53	2.59*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 แสดงว่า ความต้อการด้านการประเมินผลของครูประจำกลุ่มที่มี
ระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปี และครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครู
ประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความ
ต้อการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน ด้านธุรการและด้านการพบกลุ่มและ
กิจกรรมในกลุ่ม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้เป็นการเปรียบเทียบระหว่างปัญหากับความต้องการของครูประจำกลุ่ม ในแต่ละด้านคือด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน ด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผล ตามความคิดเห็นของครูประจำกลุ่มโดยจำแนกตามตัวแปรคือ เพศ วุฒิ และระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเสนอผลตามลำดับดังต่อไปนี้

3.1 เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน ด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผล ดังรายละเอียดในตาราง 19 – 30 ต่อไปนี้

ตาราง 19 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงานของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามเพศ

เพศ	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ชาย	3.42	.25	4.13	.13
หญิง	3.57	.21	4.25	.13

จากตาราง 19 แสดงว่า ความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน จำแนกตามเพศ ปรากฏว่าครูประจำกลุ่มเพศชาย ประสบปัญหาเท่ากับ 3.42 และมีความต้องการเท่ากับ 4.13 ในขณะที่ครูประจำกลุ่มเพศหญิง ประสบปัญหาเท่ากับ 3.57 และมีความต้องการเท่ากับ 4.25

ตาราง 20 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านธุรการของ
ครูประจำกลุ่ม จำแนกตามเพศ

เพศ	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ชาย	2.79	.28	3.96	.40
หญิง	2.78	.40	3.98	.27

จากตาราง 20 แสดงว่า ความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านธุรการ
จำแนกตามเพศ ปรากฏว่าครูประจำกลุ่มเพศชาย ประสบปัญหาเท่ากับ 2.79 และ
มีความต้องการเท่ากับ 3.96 ในขณะที่ครูประจำกลุ่มเพศหญิง ประสบปัญหาเท่ากับ
2.78 และมีความต้องการเท่ากับ 3.98

ตาราง 21 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการพบกลุ่ม
และกิจกรรมในกลุ่ม ของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามเพศ

เพศ	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ชาย	3.09	.75	3.55	.26
หญิง	3.20	.79	3.51	.27

จากตาราง 21 แสดงว่า ความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการพบกลุ่ม และกิจกรรมในกลุ่ม จำแนกตามเพศ ปรากฏว่า ครูประจำกลุ่มเพศชาย ประสบปัญหาเท่ากับ 3.09 และมีความต้องการเท่ากับ 3.55 ในขณะที่ครูประจำกลุ่มเพศหญิง ประสบปัญหาเท่ากับ 3.20 และมีความต้องการเท่ากับ 3.51

ตาราง 22 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการประเมินผล
ของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามเพศ

เพศ	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ชาย	2.53	.42	2.78	.43
หญิง	2.54	.26	3.00	.39

จากตาราง 22 แสดงว่า ความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการประเมินผล จำแนกตามเพศ ปรากฏว่าครูประจำกลุ่มเพศชาย ประสบปัญหาเท่ากับ 2.53 และมีความต้องการเท่ากับ 2.78 ในขณะที่ครูประจำกลุ่มเพศหญิงประสบปัญหาเท่ากับ 2.54 และมีความต้องการเท่ากับ 3.00

ตาราง 23 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงานของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามวุฒิ

วุฒิ	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.54	.24	4.26	.12
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.44	.22	4.12	.16

จากตาราง 23 แสดงว่า ความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงาน จำแนกตามวุฒิ ปรากฏว่า ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบปัญหาเท่ากับ 3.54 และมีความต้องการเท่ากับ 4.26 ในขณะที่ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ประสบปัญหาเท่ากับ 3.44 และมีความต้องการเท่ากับ 4.12

ตาราง 24 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านธุรการของ
ครูประจำกลุ่ม จำแนกตามวุฒิ

วุฒิ	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.80	.32	4.08	.35
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	2.70	.31	3.91	.34

จากตาราง 24 แสดงว่า ความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านธุรการ
จำแนกตามวุฒิ ปรากฏว่าครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบปัญหาเท่ากับ
2.80 และมีความต้องการเท่ากับ 4.08 ในขณะที่ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี
หรือสูงกว่า ประสบปัญหาเท่ากับ 2.70 และมีความต้องการเท่ากับ 3.91

ตาราง 25 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการพบกลุ่ม
และกิจกรรมในกลุ่มของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามวุฒิ

วุฒิ	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.21	.74	3.64	.29
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.09	.78	3.43	.22

จากตาราง 25 แสดงว่า ความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม จำแนกตามวุฒิ ปรากฏว่า ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิระดับต่ำกว่าปริญญาตรีประสบปัญหาเท่ากับ 3.21 และมีความต้องการเท่ากับ 3.64 ในขณะที่ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิระดับปริญญาหรือสูงกว่าประสบปัญหาเท่ากับ 3.09 และมีความต้องการเท่ากับ 3.43

ตาราง 26 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการประเมินผล
ของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามวุฒิ

วุฒิ	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.52	.30	2.83	.50
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	2.53	.37	2.85	.46

จากตาราง 26 แสดงว่า ความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการประเมินผล จำแนกตามวุฒิ ปรากฏว่าครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบปัญหาเท่ากับ 2.52 และมีความต้องการเท่ากับ 2.83 ในขณะที่ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีหรือสูงกว่าประสบปัญหาเท่ากับ 2.53 และมีความต้องการเท่ากับ 2.85

ตาราง 27 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงานของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่ม

ระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่ม	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ไม่เกินสามปี	3.56	.20	4.21	.11
ตั้งแต่สามปีขึ้นไป	3.15	.32	4.06	.25

จากตาราง 27 แสดงว่า ความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงาน จำแนกตามระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่ม ปรากฏว่า ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปี ประสบปัญหาเท่ากับ 3.56 และมีความต้องการเท่ากับ 4.21 ในขณะที่ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไป ประสบปัญหาเท่ากับ 3.15 และมีความต้องการเท่ากับ 4.06

ตาราง 28 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านธุรการ
ของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่ม

ระยะเวลาที่เป็นครู ประจำกลุ่ม	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ไม่เกินสามปี	2.79	.28	3.96	.32
ตั้งแต่สามปีขึ้นไป	2.67	.39	4.08	.40

จากตาราง 28 แสดงว่า ความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านธุรการ
จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่ม ปรากฏว่าครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครู
ประจำกลุ่มไม่เกินสามปี ประสพปัญหาเท่ากับ 2.79 และมีความต้องการเท่ากับ
3.96 ในขณะที่ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไปประสพปัญหา
เท่ากับ 2.67 และมีความต้องการเท่ากับ 4.08

ตาราง 29 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการพบกลุ่ม
และกิจกรรมในกลุ่มของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่ม

ระยะเวลาที่เป็นครู ประจำกลุ่ม	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ไม่เกินสามปี	3.19	.76	3.61	.18
ตั้งแต่สามปีขึ้นไป	2.91	.80	3.30	.48

จากตาราง 29 แสดงว่า ความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่ม ปรากฏว่า ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปี ประสบปัญหาเท่ากับ 3.19 และมีความต้องการเท่ากับ 3.61 ในขณะที่ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไป ประสบปัญหาเท่ากับ 2.91 และมีความต้องการเท่ากับ 3.30

ตาราง 30 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้านการ
ประเมินผลของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่ม

ระยะเวลาที่เป็นครู ประจำกลุ่ม	ปัญหา		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ไม่เกินสามปี	2.55	.31	3.01	.35
ตั้งแต่สามปีขึ้นไป	2.39	.59	2.57	.53

จากตาราง 30 แสดงว่า ความแตกต่างของปัญหาและความต้องการด้าน
การประเมินผล จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่ม ปรากฏว่า ครูประจำกลุ่ม
ที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปี ประสมปัญหาเท่ากับ 2.55 และมีความ
ต้องการเท่ากับ 3.01 ในขณะที่ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่
สามปีขึ้นไปประสมปัญหาเท่ากับ 2.39 และมีความต้องการเท่ากับ 2.57

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้กล่าวถึงสรุปผลของการวิจัยเกี่ยวกับความมุ่งหมายของการวิจัย
ความสำคัญของการวิจัย สมมติฐานในการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย การวิเคราะห์
ข้อมูล สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายที่จะศึกษาปัญหาและความต้องการพร้อมทั้งศึกษา
เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ
ระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ในเขตภาคเหนือ ซึ่งแยกพิจารณาเป็น
สี่ด้านคือ ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน ด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่ม
และกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผล

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และบทบาท
ของครูประจำกลุ่ม
2. ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดบทบาทหน้าที่ของครูประจำกลุ่มให้เหมาะสม
3. ทำให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องได้ทราบแนวทางในการพิจารณาแก้ไขปัญหา
ให้ความช่วยเหลือ และปรับปรุงงานการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทาง
วิทยุและไปรษณีย์ให้ดีขึ้น
4. ใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาหลักสูตรการอบรมครูประจำกลุ่มการศึกษา
ผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ทางวิทยุและไปรษณีย์ในโอกาสต่อไปให้เหมาะสม

สมมุติฐานในการวิจัย

1. ครูประจำกลุ่มเพศต่างกันประสบปัญหาและมีความต้องการแต่ละด้านแตกต่างกัน
2. ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่างกันประสบปัญหาและมีความต้องการแต่ละด้านแตกต่างกัน
3. ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกันประสบปัญหาและมีความต้องการแต่ละด้านแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูประจำกลุ่มการเรียนรู้ผู้ใหญ่แบบเบ็คส์เสร็จ ระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ที่ปฏิบัติงานที่อยู่ในจังหวัดต่าง ๆ ในเขตภาคเหนือ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ จำนวน 16 จังหวัด มีครูประจำกลุ่ม 350 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจงและสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีจับสลาก คือ ก้าวแพงเพชร เชียงใหม่ น่าน เพชรบูรณ์ แม่ฮ่องสอน และอุตรดิตถ์ มีครูประจำกลุ่มทั้งหมด 125 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็นสามส่วนคือ ส่วนที่หนึ่งเป็นข้อความที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว ส่วนที่สองเป็นข้อความเกี่ยวกับปัญหาของครูประจำกลุ่ม แบ่งออกเป็นสองตอน คือ ตอนที่หนึ่งเป็นข้อความเกี่ยวกับปัญหา ตอนที่สองเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบเขียนเกี่ยวกับปัญหาอื่น ๆ ส่วนที่สามเป็นข้อความเกี่ยวกับความต้องการของครูประจำกลุ่ม แบ่งออกเป็นสองตอนคือ ตอนที่หนึ่ง เป็นข้อความเกี่ยวกับความต้องการ ตอนที่สองเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบเขียนเกี่ยวกับความต้องการอื่น ๆ แบบสอบถามที่ใช้

เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่ามีห้าตัวเลือกคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด มีข้อคำถามทั้งหมด 64 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้วิจัยได้ติดต่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง สำหรับศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่อยู่ใกล้ ส่วนศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่อยู่ไกล ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามและให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับคืนผู้วิจัยโดยทางไปรษณีย์ จำนวน แบบสอบถามที่แจกไป 125 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนมา 110 ฉบับ เป็นฉบับสมบูรณ์ 106 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.8 ของแบบสอบถามที่ส่งไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้วิธีการทางสถิติดังนี้

1. หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัญหาและความต้องการของครู ประจำกลุ่ม ตามตัวแปรคือ เพศ วุฒิ และระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มโดยใช้ การทดสอบค่าที ($t - test$)
3. เปรียบเทียบระหว่างปัญหากับความต้องการของครูประจำกลุ่มตามตัวแปรคือ เพศ วุฒิ และระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่ม โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ในเขตภาคเหนือ ปรากฏผลดังนี้

1. การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการ สรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

1.1 ปัญหาของครูประจำกลุ่ม ครูประจำกลุ่มโดยรวมประสบปัญหาค้น การประชาสัมพันธ์และการประสานงาน คำนรการ คำนการพบกลุ่มและกิจกรรมใน กลุ่ม และคำนการประเมินผล อยู่ในระดับปานกลาง และปรากฏว่าปัญหาคำนการประชาสัมพันธ์ และการประสานงานที่ครูประจำกลุ่มประสบซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการขาดความร่วมมือใน การประชาสัมพันธ์จากผู้นำในท้องถิ่น ปัญหาคำนรการที่ครูประจำกลุ่มประสบและมีค่าเฉลี่ย สูงสุดคือนักศึกษาในกลุ่มขาดความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการ เรียนและโครงสร้างของ หลักสูตร ปัญหาคำนการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มที่ครูประจำกลุ่มประสบและมีค่าเฉลี่ย สูงสุดคือนักศึกษาในกลุ่มได้รับเอกสารคู่มือเรียนล่าช้ากว่าการออกอากาศบทเรียนทางวิทยุ ปัญหาคำนการประเมินผลที่ครูประจำกลุ่มประสบและมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือนื้อหาในหลักสูตร กับสภาพความเป็นจริงในท้องถิ่นไม่สอดคล้องกัน

1.2 ความต้องการของครูประจำกลุ่ม ครูประจำกลุ่มโดยรวมมีความต้องการ คำนการประชาสัมพันธ์และการประสานงานคำนรการ และคำนการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ส่วนคำนการประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง และปรากฏว่าความต้องการคำน การประชาสัมพันธ์ และการประสานงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือต้องการความร่วมมือจาก ผู้นำในท้องถิ่นในการประชาสัมพันธ์ ความต้องการคำนรการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ต้องการให้การส่งเอกสารคู่มือเรียนตรงตามกำหนดมากขึ้น ความต้องการคำนการพบกลุ่ม และกิจกรรมในกลุ่มที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือต้องการให้มีการอบรมเกี่ยวกับวิธีการสอนผู้ใหญ่ ความต้องการคำนการประเมินผลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือต้องการให้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดช่วยเหลือนื้อเรื่องการตรวจแบบฝึกหัด

2. การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างของปัญหาและความต้องการ สรุปผลการวิเคราะห์ ได้ดังนี้

2.1 ครูประจำกลุ่มที่มีเพศต่างกันประสบปัญหาคำถามการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน คำนวณการ คำนวณการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และคำถามการประเมินผลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ครูประจำกลุ่มที่มีเพศต่างกันมีความต้องการคำถามการประชาสัมพันธ์และการประสานงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความต้องการคำนวณการ คำนวณการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และคำถามการประเมินผลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่างกัน ประสบปัญหาคำถามการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน คำนวณการ คำนวณการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และคำถามการประเมินผลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่างกัน มีความต้องการคำถามการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน คำนวณการ คำนวณการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความต้องการคำนวณการ คำนวณการ คำนวณการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และคำถามการประเมินผลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.5 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มต่างกันประสบปัญหาคำถามการประชาสัมพันธ์และการประสานงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนปัญหาคำนวณการ คำนวณการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และคำถามการประเมินผลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.6 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มต่างกัน มีความต้องการคำถามการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน คำนวณการ คำนวณการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนความต้องการคำถามการประเมินผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. การเปรียบเทียบระดับปัญหาและความต้องการ สรุปได้ดังต่อไปนี้

3.1 ระดับปัญหาของครูประจำกลุ่ม ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

3.1.1 ครูประจำกลุ่มเพศชายประสบปัญหาค้นหาการประชาสัมพันธ์และการประสานงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนครูประจำกลุ่มเพศหญิงประสบปัญหาอยู่ในระดับมาก

3.1.2 ครูประจำกลุ่มเพศชายและหญิงประสบปัญหาค้นหาการในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับปานกลาง

3.1.3 ครูประจำกลุ่มเพศชายและเพศหญิงประสบปัญหาค้นหาการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มอยู่ในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับปานกลาง

3.1.4 ครูประจำกลุ่มเพศชายและหญิงประสบปัญหาค้นหาการประเมินผลอยู่ในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับปานกลาง

3.1.5 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีประสบปัญหาค้นหาการประชาสัมพันธ์และการประสานงานอยู่ในระดับมาก ส่วนครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่าประสบปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3.1.6 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่าประสบปัญหาค้นหาการในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับปานกลาง

3.1.7 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่าประสบปัญหาค้นหาการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับปานกลาง

3.1.8 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่าประสบปัญหาค้นหาการประเมินผลในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับปานกลาง

3.1.9 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปีประสบปัญหาค้นหาการประชาสัมพันธ์และการประสานงานอยู่ในระดับมาก ส่วนครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไปประสบปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3.1.10 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปี และครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไปประสบปัญหาคำนวณการในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับปานกลาง

3.1.11 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปี และครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไปประสบปัญหาคำนวณการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับปานกลาง

3.1.12 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปีประสบปัญหาคำนวณการประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไปประสบปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3.2 ระดับความต้องการของครูประจำกลุ่ม ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

3.2.1 ครูประจำกลุ่มเพศชายและหญิงมีความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานอยู่ในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับมาก

3.2.2 ครูประจำกลุ่มเพศชายและหญิงมีความต้องการด้านธุรการอยู่ในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับมาก

3.2.3 ครูประจำกลุ่มเพศชายและหญิงมีความต้องการด้านการพบกลุ่ม และกิจกรรมในกลุ่มอยู่ในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับมาก

3.2.4 ครูประจำกลุ่มเพศชายและหญิงมีความต้องการด้านการประเมินผลอยู่ในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับปานกลาง

3.2.5 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับมาก

3.2.6 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีความต้องการด้านธุรการในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับมาก

3.2.7 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีมีความต้องการด้านการพบกลุ่ม และกิจกรรมในกลุ่มอยู่ในระดับมาก ส่วนครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีความต้องการในระดับปานกลาง

3.2.8 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิปริญญาตรี หรือสูงกว่ามีความต้องการด้านการประเมินผลอยู่ในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับปานกลาง

3.2.9 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปี และตั้งแต่สามปีขึ้นไปมีความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานอยู่ในระดับมาก

3.2.10 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปี และตั้งแต่สามปีขึ้นไปมีความต้องการด้านการจัดการในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับมาก

3.2.11 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปีมีความต้องการด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มอยู่ในระดับมาก ส่วนครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไปมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

3.2.12 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปี และตั้งแต่สามปีขึ้นไปมีความต้องการด้านการประเมินผลในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับปานกลาง

การอภิปรายผล

1. การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม พบว่า มีประเด็นที่สำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1.1 ปัญหาของครูประจำกลุ่ม ผลจากการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาของครูประจำกลุ่มต่าง ๆ เมื่อจัดลำดับปัญหาทั้งสี่ด้าน คือ ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน ด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผล จะพบว่า มีปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานมากเป็นอันดับแรก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.49 รองลงมาเป็นปัญหาด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.14

ปัญหาคำนธรรการ มีค่าเฉลี่ย 2.77 และปัญหาคำนธการประเมิณผล มีค่าเฉลี่ย 2.52 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูประจำกลุ่มส่วนมากเป็นครูประจำการ ซึ่งมีงานสอนเป็นหน้าที่ประจำอยู่แล้ว จึงทำให้มีเวลาจำกัดในการประชาสัมพันธ์และประสานงานโครงการการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ ส่วนปัญหาคำนธการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มเป็นเพราะครูประจำกลุ่มเคยชินกับวิธีการสอนการศึกษาในระบบโรงเรียน ซึ่งมีเทคนิคและวิธีการที่แตกต่างกับการศึกษา นอกกระบบโรงเรียน โดยเฉพาะกับนักศึกษาผู้ใหญ่ซึ่งมีวัย สภาพทางเศรษฐกิจและสังคมที่แตกต่างกันมากกับนักเรียนในโรงเรียน ส่วนปัญหาคำนธการประเมิณผลมีปัญหาน้อยสุด อาจเนื่องจากสาเหตุที่ครูประจำกลุ่มได้ปฏิบัติงานการประเมิณผลการเรียนการสอนอยู่ในโรงเรียนเป็นประจำอยู่แล้ว จึงทำให้ไม่เป็นปัญหามากนัก และจากการศึกษาปัญหาของครูประจำกลุ่มเป็นรายค่านพบว่ามีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.1.1 ปัญหาคำนธการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน

จากการศึกษา พบว่า ปัญหาที่ครูประจำกลุ่มประสบและมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เรื่องขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์จากผู้นำในท้องถิ่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้นำในท้องถิ่นส่วนใหญ่ไม่มีความเข้าใจในโครงการการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จทางวิทยุและไปรษณีย์ ทั้งนี้เนื่องจากการประชาสัมพันธ์ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาครวมทั้งกรมการศึกษานอกโรงเรียนยังทำได้ไม่ทั่วถึงและกว้างขวางประกอบด้วยประชาชนในชนบทให้ความสำคัญกับการศึกษาน้อย ประชาชนจะผู้นำในท้องถิ่นจะให้ความสำคัญกับเรื่องอื่น ๆ มากกว่า โดยเฉพาะเรื่องเศรษฐกิจและการท่วมาหากิน

1.1.2 ปัญหาคำนธการ

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาที่ครูประจำกลุ่มประสบและมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เรื่องนักศึกษาในกลุ่มมีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเรียนและโครงสร้างของหลักสูตร ไม่ดีพอ ทั้งนี้เป็นเพราะนักศึกษาผู้ใหญ่ไม่คุ้นเคยกับการเรียนการสอนในระบบหน่วยกิต ซึ่งแต่เดิมการเรียนการสอนเป็นแบบบังคับให้นักเรียน เรียนทุกวิชาตามที่กำหนด ไม่มีการให้นักศึกษาเลือกเรียนตามความสนใจและความถนัดเหมือนปัจจุบัน ซึ่งมีขั้นตอนต่างมากเป็นการเลือกวิชาเรียน การลงทะเบียน การถอนวิชาเรียน การเทียบหน่วยกิต จะต้องเรียนรายวิชาใคก่อนหลัง เป็นต้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้นักศึกษาผู้ใหญ่ไม่คุ้นเคยและเห็นว่าเป็นเรื่องยุ่งยาก ทำให้ครูประจำกลุ่มประสบปัญหาในเรื่องนี้มาก

1.1.3 ปัญหาด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม จากการศึกษาพบว่า ปัญหาที่ครูประจำกลุ่มประสบและมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เรื่องนักศึกษาในกลุ่มได้รับเอกสารคู่มือเรียนล่าช้ากว่าการออกอากาศบทเรียน ทางวิทยุ ทั้งนี้อาจเกิดจากสาเหตุหลายประการ เป็นต้นว่า จำนวนนักศึกษาทั้งหมดในเขตภาคเหนือมีมากแต่หน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการผลิตเอกสารคู่มือเรียน มีเพียงหน่วยงานเดียวคือ ศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนภาค ซึ่งมีขีดจำกัดในการผลิตได้น้อยไม่ทันกับความต้องการ และเอกสารคู่มือเรียน แต่ละวิชามีจำนวนหลายเล่ม เนื่องจากเป็นคู่มือเรียนสำหรับให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง สาเหตุอีกประการหนึ่งอาจเกิดจากระบบการส่งเอกสารทางไปรษณีย์ล่าช้า เนื่องจากที่อยู่ของนักศึกษาบางคนอยู่ในชนบทท้องถิ่นการติดต่อสื่อสารทางไปรษณีย์ต้องผ่านทางอำเภอ และผู้ใหญบ้าน กำนัน ไม่สามารถติดต่อกันได้โดยตรงจึงทำให้เกิดความล่าช้า

1.1.4 ปัญหาด้านการประเมินผล จากการศึกษาพบว่า ปัญหาที่ครูประจำกลุ่มประสบและมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เนื้อหาในหลักสูตรกับสภาพความเป็นจริงในท้องถิ่น ไม่สอดคล้องกัน ทั้งนี้เป็นเพราะผู้ร่างหลักสูตรและเนื้อหาส่วนใหญ่คือคณะครู อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ จากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งอยู่ในเขตภาคเหนือตอนบน ซึ่งมีสภาพทางเศรษฐกิจสังคม วัฒนธรรม และความเป็นอยู่ต่างกับภาคเหนือตอนกลางและตอนล่างอยู่บ้าง เช่น ภาษาที่ใช้ สภาพทางภูมิศาสตร์ เป็นต้น จึงทำให้เนื้อหาไม่สอดคล้องกับความเป็นจริงของผู้เรียนที่อยู่ในเขตภาคเหนือตอนอื่น

1.2 ความต้องการของครูประจำกลุ่ม ผลจากการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของครูประจำกลุ่มด้านต่าง ๆ เมื่อจัดลำดับความต้องการทั้งสี่ด้าน คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงาน ด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผล พบว่า มีความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงาน มากเป็นอันดับแรก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาเป็นความต้องการด้านธุรการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.98 ความต้องการด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มมีค่าเฉลี่ย 3.53

และความต้องการด้านการประเมินผล มีค่าเฉลี่ย 2.88 และจากการศึกษาความต้องการของครูประจำกลุ่มเป็นรายค่านามีรายละเอียดดังนี้

1.2.1 ความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน จากการศึกษาพบว่า ความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ต้องการความร่วมมือจากผู้นำในท้องถิ่นในการประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูประจำกลุ่มเห็นว่า โครงการการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จทางวิทยุและไปรษณีย์ ยังไม่มีการเผยแพร่เท่าที่ควร ประชาชนทั่วไปยังไม่รู้จักและเข้าใจโครงการดีพอ ทำให้เกิดความไม่มั่นใจในโครงการนี้ รวมทั้งยังขาดการประสานงานกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่นและผู้นำในท้องถิ่นในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ขอความสนับสนุนในการดำเนินงานจากหน่วยงานอื่นหรือผู้นำในท้องถิ่น

1.2.2 ความต้องการด้านการธุรการ จากการศึกษาพบว่า ความต้องการธุรการ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ต้องการให้การส่งเอกสาร คู่มือเรียนตรงตามกำหนดมากขึ้น ทั้งนี้เป็นเพราะปัจจุบันการส่งเอกสาร คู่มือเรียนประสบความล่าช้าไม่ทันต่อการออกอากาศบทเรียน ตามตารางการออกอากาศบทเรียนทางวิทยุ ทำให้นักศึกษาไม่มีคู่มือที่จะใช้ในการศึกษาค้นคว้าล่วงหน้า และใช้ประกอบการฟังบทเรียนทางวิทยุ

1.2.3 ความต้องการด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม จากการศึกษาพบว่า ความต้องการด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ต้องการให้มีการอบรมเกี่ยวกับวิธีการสอนผู้ใหญ่ ทั้งนี้เป็นเพราะครูประจำกลุ่มส่วนมากเป็นครูประจำการ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งคุ้นเคยกับการสอนเด็กนักเรียนในระบบโรงเรียน เมื่อมาทำหน้าที่เป็นครูประจำกลุ่มซึ่งต้องสอนนักศึกษาผู้ใหญ่จึงทำให้เกิดปัญหา เนื่องจากธรรมชาติของเด็กและผู้ใหญ่มีความแตกต่างกัน ดังนั้น ครูประจำกลุ่ม

จึงต้องการให้มีการอบรมเกี่ยวกับวิธีการสอนผู้ใหญ่ เพื่อนำไปใช้ในการพบกลุ่มและประกอบกิจกรรมกลุ่ม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวิจิตร ชีระกุล (วิจิตร ชีระกุล และคนอื่น ๆ 2520 : 187) ที่ว่าครูส่วนมากของการความช่วยเหลือแนะนำความรู้ ความชำนาญเกี่ยวกับวิธีการสอนใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพ

1.2.4 ความต้องการด้านการประเมินผล จากการศึกษา พบว่า ความต้องการด้านการประเมินผลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ต้องการให้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดช่วยเหลือเรื่องการตรวจแบบฝึกหัด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูประจำกลุ่มมีงานประจำมากไม่ค่อยมีเวลาในการตรวจแบบฝึกหัด ประกอบกับคู่มือสำหรับนักศึกษาเป็นคู่มือเรียนสำหรับให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองมีแบบฝึกหัดมากเพื่อทดสอบความเข้าใจของนักศึกษา

2. การเปรียบเทียบระหว่างปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม

การเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่มที่มีเพศ วุฒิ และระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่ม ต่างกันพบว่ามีความประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบปัญหาของครูประจำกลุ่มโดยจำแนกตามเพศ

เมื่อเปรียบเทียบปัญหาของครูประจำกลุ่มเพศชายและหญิง พบว่า ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงาน ด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่ม และกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผล แตกต่างกันอย่าง ไม่นับสำคัญทางสถิติ ผลการวิจัยครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปัจจุบันสังคมยอมรับว่าสมรรถภาพในการทำงานของเพศชายและหญิงเท่าเทียมกันสตรี มีสิทธิ์เสรีภาพทางสังคมทัดเทียมกับผู้ชายมากขึ้น จึงเป็นสาเหตุทำให้ครูประจำกลุ่มที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาในด้านต่าง ๆ ไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบความต้องการของครูประจำกลุ่มโดยจำแนกตามเพศ เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของครูประจำกลุ่มเพศชาย และหญิงพบว่า ความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนความต้องการด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ครูประจำกลุ่มที่มีเพศต่างกันมีความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงานแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน โครงการการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ทางวิทยุ และไปรษณีย์ ต้องออกไปประชาสัมพันธ์กับประชาชนกลุ่มเป้าหมายในท้องที่ต่าง ๆ จึงทำให้ครูประจำกลุ่มหญิงมีความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานมากกว่าครูประจำกลุ่มชาย

ส่วนความต้องการด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผล ซึ่งไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะงานด้านต่าง ๆ เหล่านี้ เพศหญิงหรือชายทำก็ทำตามบรรทัดฐานได้ไม่แตกต่างกัน ความแตกต่างทางด้านเพศไม่มีผลต่อการทำงาน จึงทำให้ครูประจำกลุ่มที่มีเพศต่างกันมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

2.3 การเปรียบเทียบปัญหาของครูประจำกลุ่มโดยจำแนกตามวุฒิ เมื่อเปรียบเทียบปัญหาของครูประจำกลุ่ม วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า พบว่า ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน ด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่ม และกิจกรรมในกลุ่มและด้านการประเมินผล แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของบุญทัน เป่าเจริญ (บุญทัน เป่าเจริญ 2520 : 99 - 101) ซึ่งได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของครู องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาและเชียงราย พบว่า ครูที่มีวุฒิ ป.กศ. วุฒิป.กศ.สูง และวุฒิปริญญาตรีมีปัญหาด้านการเรียนการสอนแตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการทำงานในฐานะครูประจำกลุ่มไม่ได้ใช้ความสามารถทางวิชาการ

เหมือนกับการศึกษาแบบอื่น ๆ แต่จะใช้ลักษณะเฉพาะงาน เช่น ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่ การตรงต่อเวลา ดังนั้นถึงแม้จะมีวิธีทางการศึกษาแตกต่างกัน ครูประจำกลุ่มก็มีปัญหาไม่แตกต่างกัน

2.4 การเปรียบเทียบความต้องการของครูประจำกลุ่มโดยจำแนกตามวุฒิ เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี กับครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า พบว่า ความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน และความต้องการด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนความต้องการด้านธุรการ และด้านการประเมินผลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่างกันมีความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงานและด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม แตกต่างกันอาจเป็นเพราะครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่ามีทักษะในการประชาสัมพันธ์และการประสานงานดีกว่า ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนความต้องการด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะในค่านี้อาจมีลักษณะที่ต้องใช้ความสามารถทางวิชาการ ใช้จิตวิทยา ประสพการณ์ และเทคนิควิธีการต่าง ๆ จึงทำให้ครูประจำกลุ่ม วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี มีความต้องการด้านนี้มากกว่าครูประจำกลุ่ม วุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า

2.5 การเปรียบเทียบปัญหาของครูประจำกลุ่มโดยจำแนกตามระยะเวลา ที่เป็นครูประจำกลุ่ม เมื่อเปรียบเทียบปัญหาของครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปี และครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไปพบว่า มีปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนปัญหาด้านธุรการ ด้านการพบกลุ่มและ กิจกรรมในกลุ่มและด้านการประเมินผลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาในการเป็นครูประจำกลุ่มต่างกัน ประสบปัญหาในด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานแตกต่างกันอาจเป็นเพราะครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาในการเป็นครูประจำกลุ่มนานกว่ามีประสบการณ์และเทคนิคในการประชาสัมพันธ์และการประสานงานกับผู้อื่นดีกว่า รู้จักนำจุดถ้อยและจุดเด่นของการจัดการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จทางวิทยุและไปรษณีย์มาใช้ให้เป็นประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน

ส่วนปัญหาค้นหาคูการ ค้นหาคูการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มและด้านการประเมินผล ซึ่งไม่แตกต่างกันอาจเป็นเพราะลักษณะของการหาคูการ ระเบียบวิธีการต่าง ๆ มีลักษณะที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอตามกาลเวลาและความเหมาะสม ดังนั้นแม้จะมีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มแตกต่างกันครูประจำกลุ่มก็ประสบปัญหาไม่แตกต่างกัน

2.6 การเปรียบเทียบความต้องการของครูประจำกลุ่มโดยจำแนกตามระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่ม จากการเปรียบเทียบความต้องการของครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปี กับครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไป พบว่า ความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน การหาคูการ และด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ส่วนความต้องการด้านการประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน

ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มต่างกัน มีความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน การหาคูการ และด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มไม่แตกต่างกันอาจมีสาเหตุจากข้อคำถามในแบบสอบถามมีลักษณะกว้าง ๆ จึงทำให้ความคิดเห็นของครูประจำกลุ่มมีลักษณะใกล้เคียงกันมาก จึงเห็นความแตกต่างไม่ชัดเจน ส่วนความต้องการด้านการประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญอาจเป็นเพราะครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาในการเป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไปมีประสบการณ์ในการพิจารณาประเมินผล มีความคุ้นเคยกับระบบและเงื่อนไขในการประเมินผล ทั้งในระหว่างภาคเรียนและปลายภาคเรียน มากกว่าครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาในการเป็นครูประจำกลุ่มต่ำกว่าสามปี

3. การเปรียบเทียบระดับปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม
การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม ที่มีเพศ วุฒิ และระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มต่างกัน พบว่า

3.1 เปรียบเทียบระดับปัญหาของครูประจำกลุ่ม

3.1.1 ครูประจำกลุ่มเพศชายประสบปัญหาค้นหาการประชาสัมพันธ์ และการประสานงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนครูประจำกลุ่มเพศหญิงประสบปัญหาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูประจำกลุ่มเพศหญิง ไม่ได้ทำหน้าที่ค้นหาการประชาสัมพันธ์ การเรียนการสอนทางวิทยุและไปรษณีย์ไ้มาก ทำให้มองเห็นปัญหาและให้นำหนักของปัญหาค้นหานี้มากกว่าครูประจำกลุ่มเพศชาย

3.1.2 ครูประจำกลุ่มเพศชายและหญิงประสบปัญหาค้นหาธุรการในระดับเดียวกันคือ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความแตกต่างทางค่านิยม ไม่เป็นอุปสรรค ในการทำงานค้นหาธุรการ เพศหญิงและเพศชาย ความสามารถทางค่านิยมเท่าเทียมกัน

3.1.3 ครูประจำกลุ่มเพศชายและหญิงประสบปัญหาค้นหาการพบกลุ่ม และกิจกรรมในกลุ่มอยู่ในระดับเดียวกันคือ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเหตุผลเกี่ยวกับค้นหาธุรการ คือ ความแตกต่างทางค่านิยม ไม่เป็นอุปสรรค ในการทำงานค้นหาการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม

3.1.4 ครูประจำกลุ่มเพศชายและหญิงประสบปัญหาค้นหาการปร.ในระดับเดียวกันคือ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากเพศชายและเพศหญิงมีความสัไม่แตกต่างกันถึงที่ไกลลามาแล้ว

3.1.5 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีประสบปัญหาค้นหาการประชาสัมพันธ์และการประสานงานอยู่ในระดับมาก ส่วนครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่าประสบปัญหาในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะค่านิยมของสังคมไทยให้การยอมรับกับผู้ที่มีการศึกษาสูง ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า จึงได้รับการยอมรับจากประชาชนและหน่วยงานของรัฐ และเอกชนมากกว่าครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี

3.1.6 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า ประสบปัญหาคำนรุกรการในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะปัญหาคำนรุกรการ เป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับหลายฝ่าย ซึ่งเป็นปัญหาจากภายนอก ความแตกต่างทางวุฒิมีผลกระทบต่อปัญหาน้อย ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่างกัน จึงประสบปัญหาไม่แตกต่างกัน

3.1.7 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า ประสบปัญหาคำนการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มในระดับเดียวกันคือ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มเน้นให้ผู้เรียนได้มีการอภิปรายปัญหาร่วมกัน ครูประจำกลุ่มเพียงชี้ประเด็นให้เกิดการอภิปรายเท่านั้น ความแตกต่างทางวุฒิของครูประจำกลุ่ม จึงส่งผลกระทบต่อปัญหาคำนนั้นน้อย

3.1.8 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า ประสบปัญหาคำนการประเมินผลในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการประเมินผลนั้นเกี่ยวข้องกับประสพการณ์ของครูประจำกลุ่ม ดังนั้นความแตกต่างทางวุฒิ จึงส่งผลกระทบต่อปัญหาคำนนั้นน้อย ทำให้ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่างกัน ประสบปัญหาคำนประเมินผลไม่แตกต่างกัน

3.1.9 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปี ประสบปัญหาคำนการประชาสัมพันธ์และการประสานงานอยู่ในระดับมาก ส่วนครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไปประสบปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูประจำกลุ่มที่มีประสบการณ์มากกว่าย่อมทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการประชาสัมพันธ์และการประสานงานดีกว่าครูประจำกลุ่มที่มีประสบการณ์น้อย จึงมีวิธีการและเทคนิคในการแก้ไขปัญหาคำนดีกว่าครูประจำกลุ่มที่มีประสบการณ์น้อย

3.1.10 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปี และครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไป ประสบปัญหาคำนรุกรการในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัญหาคำนรุกรการเป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับหลายฝ่าย ซึ่งเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่น ๆ ด้วย ดังนั้นระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มจึงมีผลกระทบต่อปัญหาคำนนั้นน้อย

3.1.11 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปี และครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไปประสบปัญหา การพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มในระดับเดียวกันคือ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มเป็นกิจกรรมที่เน้นการอภิปรายปัญหา และการใช้กระบวนการ กลุ่มในการ เรียนการสอนครูประจำกลุ่มเป็นผู้ชี้ประเด็น และทำให้เกิดการอภิปราย ดังนั้นครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มต่างกัน จะประสบปัญหาด้านนี้ต่างกัน น้อยมาก

3.1.12 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกิน สามปีประสบปัญหาด้านการประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนครูประจำกลุ่มที่มีระยะ ระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไปประสบปัญหาอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ วิธีการประเมินผลของการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จทางวิทยุและไปรษณีย์มีวิธีการที่แตกต่าง จากการศึกษาแบบอื่น ๆ ดังนั้นระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มจึงมีผลกระทบต่อปัญหาด้านนี้

3.2 เปรียบเทียบระดับความถี่ของการของครูประจำกลุ่ม

3.2.1 ครูประจำกลุ่มเพศชายและหญิงมีความถี่ของการคาน การประชาสัมพันธ์และการประสานงานอยู่ในระดับเดียวกันคือ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะความถี่ของการคานนี้เป็นความถี่ของการที่ครูประจำกลุ่มมีอยู่ค่อนข้างมาก ดังนั้นการให้น้ำหนักของความถี่ของการจึงใกล้เคียงกัน

3.2.2 ครูประจำกลุ่มเพศชายและหญิงมีความถี่ของการคานธุรการ อยู่ในระดับเดียวกันคือ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะความแตกต่างทางคานเพศ ไม่เป็น อุปสรรคในการทำงานคานธุรการเพศหญิงและเพศชายมีความสามารถทางคานนี้เท่าเทียม กัน จึงมีความถี่ของการคานนี้พอ ๆ กัน

3.2.3 ครูประจำกลุ่มเพศชายและหญิงมีความถี่ของการคานการพบกลุ่ม และกิจกรรมในกลุ่มอยู่ในระดับเดียวกันคือ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเหตุผล ใกล้เคียงกับคานธุรการคือ ความแตกต่างทางคานเพศ ไม่เป็นอุปสรรคในการทำงานคานนี้ ครูประจำกลุ่มจึงมีความถี่ของการคานนี้ไม่แตกต่างกัน

3.2.4 ครูประจำกลุ่มเพศชายและหญิงมีความต้องการด้านการประเมินผลอยู่ในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากเพศชายและหญิงมีความสามารถไม่แตกต่างกัน

3.2.5 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีและวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานอยู่ในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะความต้องการด้านนี้เป็นความต้องการที่ครูประจำกลุ่มเห็นว่ามีความสำคัญมาก ดังนั้นการให้น้ำหนักของความต้องการจึงใกล้เคียงกัน

3.2.6 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีความต้องการด้านธุรการในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานด้านธุรการเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับบุคคลฝ่ายต่าง ๆ วุฒิของครูประจำกลุ่มจึงไม่ได้ทำให้ความต้องการของครูประจำกลุ่มในค่านี้นแตกต่างกัน

3.2.7 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี มีความต้องการด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มอยู่ในระดับมาก ส่วนครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีความต้องการในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีความมั่นใจและอาจมีประสบการณ์ด้านนี้มากกว่าครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีจึงทำให้มีความต้องการด้านนี้แตกต่างกัน

3.2.8 ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิปริญญาตรี หรือสูงกว่า มีความต้องการด้านการประเมินผลอยู่ในระดับเดียวกัน คืออยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะกิจกรรมด้านการประเมินผลการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จทางวิทยุ และไปรษณีย์ มีลักษณะ กฎเกณฑ์ที่ค่อนข้างเฉพาะ ดังนั้นครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่างกันจึงมีความต้องการไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของบุญทัน เฒ่าเจริญ ซึ่งพบว่า ครูที่มีวุฒิ ป.กศ., วุฒิป.กศ. สูง และวุฒิปริญญาตรี มีความต้องการทางด้านวิชาการไม่แตกต่างกัน

3.2.9 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปีและตั้งแต่สามปีขึ้นไปมีความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้สอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ ซึ่งมาส์โลว์ กล่าวว่า คนเราต้องการได้รับความอบอุ่นและการยอมรับจากสมาชิกในสังคมหรือเพื่อน ๆ ในกลุ่ม ดังนั้นถึงแม้ว่าครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มต่างกันก็มีความต้องการด้านนี้ไม่แตกต่างกัน

3.2.10 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปี และตั้งแต่สามปีขึ้นไปมีความต้องการด้านธุรการในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะงานด้านธุรการ เป็นงานที่เกี่ยวข้องของสัมพันธ์กับบุคคลหลายฝ่าย และเกี่ยวข้องกับกระบวนการต่าง ๆ ซึ่งควบคุมได้ยาก ดังนั้นครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มต่างกันก็มีความต้องการในด้านนี้ไม่ต่างกันเท่าใดนัก

3.2.11 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปีมีความต้องการด้านการพบกลุ่ม และกิจกรรมในกลุ่มอยู่ในระดับมาก ส่วนครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาที่เป็นครูประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไปมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มเป็นเทคนิคเฉพาะของการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ค เสรีทางวิทยุและไปรษณีย์ ดังนั้นครูประจำกลุ่มที่มีประสบการณ์น้อยจึงมีความต้องการด้านนี้มากกว่าครูประจำกลุ่มที่มีประสบการณ์มาก

3.2.12 ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มไม่เกินสามปีและตั้งแต่สามปีขึ้นไปมีความต้องการด้านการประเมินผลในระดับเดียวกันคืออยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกิจกรรมด้านการประเมินผล การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ค เสรีทางวิทยุและไปรษณีย์มีลักษณะกฎเกณฑ์ ระเบียบต่าง ๆ กอน้างเฉพาะและเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทำให้ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มต่างกัน จะมีความต้องการไม่แตกต่างกันมากนัก ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของบุญทัน เฒ่าเจริญ ที่ว่า ครูที่มีอายุราชการต่ำกว่าห้าปี และห้าถึงสิบปี ความต้องการทางด้านวิชาการไม่แตกต่างกัน

อนึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่มีส่วนรองแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งส่วนใหญ่แล้วกลุ่มตัวอย่างไม่ได้ตอบแบบสอบถามส่วนนี้ สำหรับในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ปลายเปิด ปรากฏว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่มคล้ายคลึง กับแบบสอบถามปลายปิด ผู้วิจัยจึงไม่สามารถนำมาวิเคราะห์และอภิปรายผลได้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้เห็นได้ว่า ครูประจำกลุ่มการศึกษาผู้ใหญ่แบบ เบ็คส์รีจ ระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ มีหน้าที่และบทบาทที่สำคัญยิ่งต่อการ จัดการศึกษาในระดับดังกล่าวนี้ และเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของครูประจำกลุ่มมีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินการจัด ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทาง ในการดำเนินการดังต่อไปนี้ คือ

1. กรมการศึกษานอกโรงเรียน ควรจะได้พิจารณาหาแนวทางและ กำหนดบทบาทหน้าที่ของครูประจำกลุ่มการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็คส์รีจระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ให้เหมาะสม ชัดเจน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินการ จัดการศึกษาในระดับดังกล่าวนี้

2. ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ ควรจะได้พิจารณาแนวทาง และกำหนดบทบาทของครูประจำกลุ่มการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็คส์รีจระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ให้เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพของท้องถิ่น ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวให้มากยิ่งขึ้น

3. ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือควรดำเนินการฝึกอบรมและ ติดตามผลการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็คส์รีจ ระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์อย่างต่อเนื่อง และนำผลดังกล่าวมาพิจารณาเป็นแนวทางใน การดำเนินการต่อไป

4. ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง
ต่อการจัดการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ควรจะ
ร่วมกันพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม ครูประจำกลุ่มให้เหมาะสม
สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของครูประจำกลุ่ม และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่

5. ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ และศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัด และครูประจำกลุ่ม ควรจะได้นำมติข้อตกลงประสานงานในการดำเนินการจัด
การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ทั้งเพื่อให้
การดำเนินการดังกล่าวมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ควรศึกษาปัญหาของนักศึกษา การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่
3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ที่เกี่ยวกับการพบกลุ่มและครูประจำกลุ่ม
2. ควรศึกษาความต้องการของนักศึกษา การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ
ระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ที่เกี่ยวกับการพบกลุ่ม และครูประจำกลุ่ม
3. ควรศึกษาความคิดเห็นของครูประจำกลุ่ม การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ
ระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ที่มีต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่
4. ควรศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษา ครูประจำกลุ่ม
และผู้บริหาร ที่มีต่อการจัดการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและ
ไปรษณีย์ ในเขตศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือและภาคอื่น โดยพิจารณาถึง
ตัวแปรในด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
5. ควรศึกษาปัญหาคำถามการประชาสัมพันธ์และการประสานงานของ
ครูประจำกลุ่มการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- การศึกษานอกโรงเรียน, กรม 3 ปี กรมการศึกษานอกโรงเรียน โรงพิมพ์ชาวพานิชย์
2525, 137 หน้า
- _____ สถิติการศึกษานอกโรงเรียน ปี 2524 ม.ป.ท. 2526, 35 หน้า
- _____ คู่มือดำเนินงานการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ โรงพิมพ์การศาสนา
2527, 238 หน้า
- กรองแก้ว เงินศรี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาผู้ใหญ่ หลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน
แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ 3 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ประเภทมัธยมศึกษาตอนต้น ในเขต
การศึกษา 10 ปรินซิพัล กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
2527, 97 หน้า อักส่าเนา
- โกวิท วรพิพัฒน์ "ความต้องการพื้นฐานของการเรียน" รวมบทความการศึกษานอกโรงเรียน
โรงพิมพ์การศาสนา 2519, 456 หน้า
- จงกล ชมพันธ์ ความคาดหวังเกี่ยวกับบทบาททางด้านการจัดการของศึกษานิเทศก์
ในทัศนะของครูสังกัดกรมสามัญศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
2518, 91 หน้า อักส่าเนา
- จิราภา รัตนศิริ การพัฒนาการศึกษานอกโรงเรียนในประเทศไทย ระหว่าง พ.ศ. 2505 -
2523 ปรินซิพัล กศ.ม. มหาวิทยาลัยศิลปากร 2525, 440 หน้า อักส่าเนา
- ชูศรี วงศ์รัตนะ เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย โรงพิมพ์เจริญผล 2525, 252 หน้า
- ณรงค์ จริยวิธานนท์ และปริยานุช จริยวิธานนท์ จิตวิทยาการศึกษานอกโรงเรียน อีสาน
การพิมพ์ อุบลราชธานี 2526, 174 หน้า
- บุญทัน เม้าเจริญ ปัญหาและความต้องการของครูองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
และพะเยา ที่สัมพันธ์กับการปรับปรุงหลักสูตรและการให้บริการของวิทยาลัยครู
เชียงรายแก่ครูประจำการ ปรินซิพัล กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร 2522, 115 หน้า อักส่าเนา

- บำรุง สุพรรณิการ์ รายงานการวิจัยการศึกษานักเรียนและสภาพความต้องการของกลุ่ม
เป้าหมายเกี่ยวกับประชากรนอกโรงเรียน 2524, 133 หน้า อักษรสำเนา
- พัฒนาการศึกษานอกโรงเรียน, กอง รวมบทความการศึกษานอกโรงเรียน เล่ม 3
 พิระพัชรา 2523, 452 หน้า
- _____ คู่มือการดำเนินงานหลักสูตรการศึกษานักเรียนผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ 3-4
 และ 5 โรงพิมพ์ข่าวพานิช 2526, 246 หน้า
- พนม ลัมอารีย์ กลุ่มสัมพันธ์ จินตทัศน์การพิมพ์ กาฬสินธุ์ 2520, 122 หน้า
- พิภพ กาญจนะ การศึกษานักเรียนและความต้องการของครูผู้สอนโรงเรียนผู้ใหญ่สายสามัญ
ระดับ 4 ในเขตการศึกษา 7 พ.ศ. 2519 วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัย
 ศิลปากร 2519, 66 หน้า อักษรสำเนา
- โมหัมหมัด อับดุลการเคร์ และสมจิตร สร้อยสุริยา การจัดทำโครงการและ
การประเมินผลการศึกษาจากระบบโรงเรียน อักษรบัณฑิต 2520, 101
- _____ คู่มือปฏิบัติงานการศึกษานอกระบบโรงเรียน อักษรบัณฑิต 2525,
 211 หน้า
- วิจิตร ชีระกุล และคนอื่น ๆ การนิเทศการศึกษา ขนิษฐการพิมพ์และโฆษณา
 สมุทรปราการ 2520, 266 หน้า
- สุกิจ บุญอารีย์ ความพึงพอใจของครูประถมศึกษาในจังหวัดอุบลราชธานีต่อการอบรมครู
ประจำการ วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2522, 135 หน้า
 อักษรสำเนา
- สุนทร สุนันท์ชัย "สื่อมวลชนกับการพัฒนาประเทศ" การศึกษาเพื่อชีวิตและสังคม
รวมบทความการศึกษานอกโรงเรียน เล่ม 4 เพชรสยามการพิมพ์ 2525,
 482 หน้า
- สุรภีร์ วีรวานิช การสำรวจปัญหาการศึกษานักเรียนผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ 3 ซึ่งเรียน
ทางวิทยุและไปรษณีย์ วิชาวิทยาศาสตร์ ในจังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2523
 วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2524, 249 หน้า อักษรสำเนา

- อภิญญา สมิตธิเศรษฐ์ ปัญหาในการปฏิบัติงานจริงของครูที่ทำหน้าที่ครูที่ปรึกษาชั้น
มัธยมศึกษา ปริญญาโท กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
2524, 241 หน้า อัดสำเนา
- อรุณรักษ์ สุวรรณราช "การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ 3 - 4" รวมบทความ
การศึกษานอกโรงเรียน เล่ม 3 พิธีพัฒนา 2523, หน้า 294 - 297
- อุณา นพคุณ "คุณลักษณะของการศึกษาเป็นของประชากรในกรุงเทพมหานคร ในการ
ข้อมูลศึกษาเป็น สภาพปัจจุบัน และแนวโน้ม" คิดเป็น วารสารการศึกษานอกโรงเรียน
ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 ต.ค. - ธ.ค. 2525
- อุเทน ปัญญา และคนอื่น ๆ "การศึกษาค้นคว้าของผู้เรียนการศึกษานอกโรงเรียนใน
การจัดรายการวิทยุและไปรษณีย์ที่จัดโดยศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ"
วารสารวิจัยสหการศึกษานอกโรงเรียน ศรีสมบัติการพิมพ์ 2528
- Abdullah, Refat Shaddy. "A Study of the Teacher Training Progr-
Riyadh University," Dissertation Abstracts. vol. 39, No
p. 2201-A, October, 1978.
- Cartwright, Dorwin and Alwin Zender. Group Dynamics, 3 rd. ed.,
New York, Harper and Row Publishers, 1968. 580 p.
- Cassirer, Henry R. "Radio as the People's Medium," Journal of
Communication. 27(2) : 154 - 155.
- Clinton, Thomas A. "Beginning Teachers' Problems : A Study of
Problems Encountered by One Hundred Graduated of East Texas
State University and the Funcational Relationship Between The
Problems and the Teacher Education," Dissertation Abstracts.
Vol. 27, No. 6, p. 1683 - A, December, 1966.
- Cronbach, Lee Joseph. Essentials of phychological Testing. 3 rd
ed., New York, Harper and Row, 1970. 752 p.
- Davis, Keith. Human Relation at work. New York, McGraw-Hill Company.
1962. 316 p.
- Gardner, Murphy. Our Inborn Need in Malcolm Knowles the Modern
Practice of Adult Education : Andragogy Versus Pedagogy. New York,
Association Press 1973. 370 p.

- Gulley, Harper E. Discussion Conference and Group-Process. New York, Holt, Rinehart and Winston, Inc., 1960. 388 p.
- Houle, Cyril O. The Design of Education. San Francisco Jersey Bass, 1972, 323 p.
- Knowles, Malcolm S. The Modern Fractioal of Adult Education Andragogy Versus Pedagogy. New York. Association Press 1971. 384 p.
- Lossner, L.H. "Some Aspects of Group Dynamics," International Journal of Group Psychotherapy. 1957. 172 p.
- Maslow, Abraham H. Motivation and Personality. 2 nd., ed, New York. Harper and Row, 1970, 369 p.
- Scissons, Edward H. "A Typoelogy of Needs Assessment Difinitions in Adult Education," Adult Education, 1 : 20 - 28, April 1982.
- Sunthorn Kothbantau. Adult Education in Thailand : A Needs Assement. A Ph. D. Dissertation University of Oregon, 1978, 175 p.
- Unruh, Adolph and Harold E. Turner. Supervision for Change and Innovation. Boston, Houghton Mifflin Company, 1970, 228 p.

ភាគដង្ក

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดพิจิตร

อ.เมือง จ.พิจิตร 66000

3 กุมภาพันธ์ 2529

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

เรียน ครูประจำกลุ่ม ว.ปณ. ระดับที่ 3 - 4 ทุกท่าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วยข้าพเจ้านายมานพ เลาวกุล เป็นข้าราชการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดพิจิตร กำลังศึกษาวิจัยเรื่อง "การศึกษานโยบายและความต้องการของครูประจำกลุ่ม การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ ในเขตภาคเหนือ" เพื่อเป็นปริญญานิพนธ์ประกอบการศึกษา ระดับปริญญาโท สาขาการศึกษาผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ เมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้วโปรดตรวจทานอีกครั้งหนึ่งแล้วพับเย็บ นำส่ง ไปรษณีย์ถึงข้าพเจ้าตามที่อยู่ที่ได้จัดทำไว้ให้แล้วที่ด้านหลังของแบบสอบถามนี้และขอขอบพระคุณ ที่ให้ความร่วมมือ

ขอแสดงความนับถือ

(นายมานพ เลาวกุล)

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดพิจิตร

ที่ ทม 1007/

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์

เรียน

บัณฑิตวิทยาลัย ขอรับรองว่า นายมานพ เลาวกุล เป็นนิสิตระดับปริญญาโท
วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้นี้มีความประสงค์จะมาติดต่อเพื่อขอความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า เพื่อทำ
ปริญญานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษานันทนาการและความต้องการของครูประจำกลุ่มการศึกษาผู้ใหญ่
แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและโมบายล์ ในเขตภาคเหนือ"

ทั้งนี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ

รศ.ดร.สุนทร

โคกบรรมเทา

ประธาน

ผศ.เชิษฐ์ศรี

วิวิธศิริ

กรรมการ

สิ่งที่นิสิตใคร่ขอความอนุเคราะห์คือ ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามของผู้วิจัย
เพื่อเป็นข้อมูลในการทำปริญญานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และ
ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นิสิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

วชิรญา บัวศรี

(นางวชิรญา บัวศรี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2584119

แบบสอบถาม

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของท่าน โดยมีข้อความให้ท่านอ่านเพื่อพิจารณาว่า ท่านมีปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะครูประจำกลุ่ม เหมือนกับในข้อความหรือไม่ มากน้อยเพียงใด ดังนั้นจึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด เพราะแต่ละคนย่อมมีปัญหาและความต้องการไม่เหมือนกัน ข้อสำคัญขอให้ท่านตอบตามความเป็นจริงให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ คำตอบของท่านนั้นจะนำเสนอผลไปใช้เพื่อการวิจัยโดยจะเสนอผลในลักษณะรวม ๆ ดังนั้นการตอบแบบสอบถามนี้จึงไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านในทางใด ๆ ทั้งสิ้น การตอบแบบสอบถาม ในข้อหนึ่ง ๆ จะมีช่องว่างให้เลือกตอบ 5 ช่อง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อ เมื่อเห็นว่าควร จะตอบของใดก็ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องนั้นตามลักษณะความเป็นจริงของท่าน ตัวอย่างแบบสอบถามจะมีลักษณะดังนี้

ข้อ	ข้อความ	ปัญหา มากที่สุด	ปัญหา มาก	ปัญหา ปานกลาง	ปัญหา น้อย	ปัญหา น้อยที่สุด
-	นักศึกษาในกลุ่มของท่านไม่ค่อยมาพบ กลุ่มตาม วัน เวลา ที่กำหนดไว้.....			✓		

ปัญหาและความต้องการ จะแบ่งออกเป็น 4 ด้านดังนี้

1. ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน หมายถึงปัญหา/ความต้องการในการเผยแพร่การเรียนการสอนทาง ว.ปณ. ให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ทราบ การติดต่อ กับหน่วยงานในท้องถิ่นเพื่อขอความสนับสนุนในการดำเนินงาน

2. ด้านวิชาการ หมายถึงปัญหา/ความต้องการในการทำหน้าที่วิชาการของกลุ่ม เช่น ทำบัญชีตารางการพบกลุ่ม แนะนำและตรวจสอบการลงทะเบียนของผู้เรียน การ รายงานผลการปฏิบัติงานสู่ศูนย์ฯ จังหวัด

3. ด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม หมายถึงปัญหา/ความต้องการในการพบกลุ่มผู้เรียนเพื่อทำกิจกรรมกลุ่ม การให้คำปรึกษาและช่วยเหลือเกี่ยวกับการเรียนของผู้เรียน การให้บริการแก่ผู้เรียนด้านเอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน

4. ด้านการประเมินผล หมายถึงปัญหา/ความต้องการในการตรวจแบบฝึกหัด ตรวจข้อสอบ และการทำคะแนนระหว่างภาคเรียนส่งศูนย์ฯ จังหวัด

ขอควรระวัง

1. โปรดตอบตามความเป็นจริงให้มากที่สุด
2. โปรดตอบข้อละ 1 ข้อเท่านั้น
3. โปรดตอบให้ครบทุกข้อ

หมายเหตุ กรุณาส่งกลับคืนไปยังผู้วิจัยภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2529

แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการ ของครูประจำกลุ่มการศึกษาผู้ใหญ่
แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์

ส่วนที่ 1 รายละเอียดส่วนบุคคล

1. เพศผู้ตอบแบบสอบถาม () ชาย () หญิง
2. อายุ ปี
3. วุฒิ ()ต่ำกว่าปริญญาตรี
() ปริญญาตรีหรือสูงกว่า
4. ระยะเวลาที่ทำงานในหน้าที่ครูประจำกลุ่ม
() ไม่เกิน 3 ปี
() ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาของครูประจำกลุ่มว่าท่านมีปัญหาในเรื่อง
ต่าง ๆ เหล่านี้มากน้อยเพียงใด โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง
ตามความรู้สึกของท่าน (ท่านมีปัญหาในเรื่องเหล่านี้มากน้อยเพียงใด)

ข้อ	ข้อความ	ปัญหา มากที่สุด	ปัญหา มาก	ปัญหา ปานกลาง	ปัญหา น้อย	ปัญหา น้อยที่สุด
<u>ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน</u>						
1	ขาดความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ โครงการจากผู้นำในท้องถิ่น.....					
2	ขาดสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์โครงการ.....					
3	ประชาชนขาดความเชื่อถือและขาดความ มั่นใจในโครงการ ว.ปอ.....					
4	ขาดความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่หน่วยงาน อื่น ๆ ในการประชาสัมพันธ์โครงการ.....					

ข้อ	ข้อความ	ปัญหา มากที่สุด	ปัญหา มาก	ปัญหา ปานกลาง	ปัญหา น้อย	ปัญหา น้อยที่สุด
5	การประสานงานระหว่างศูนย์ฯ จังหวัด กับครูประจำกลุ่มไม่ดีเท่าที่ควร					
6	ขาดการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ หน่วยงานอื่น ๆ ในการประชาสัมพันธ์ โครงการ					
7	ไม่ได้รับความร่วมมือจากวิทยากรในท้องถิ่นใน การมาเผยแพร่ความรู้แก่นักศึกษา					
8	การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฯ จังหวัดยังไม่ เพียงพอ					
9	ขาดความร่วมมือจากสื่อมวลชนในการ ประชาสัมพันธ์โครงการ					
	<u>ปัญหาด้านวิชาการ</u>					
10	ครูประจำกลุ่มมีความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ และแนวปฏิบัติไม่ดีพอ					
11	ไม่มีการจัดทำตารางการพบกลุ่มเนื่องจากเวลาที่พบ กลุ่มไม่แน่นอน					
12	การออกอากาศสัปดาห์เรียนทางวิทยุไม่ตรงกับตาราง ออกอากาศ					
13	ครูประจำกลุ่มมีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการ เรียนและโครงสร้างของหลักสูตรไม่ดีพอ					
14	การรายงานผลการปฏิบัติงานยังทำได้ไม่สม่ำเสมอ					
15	เอกสารแบบฟอร์มต่าง ๆ มีมากและยุ่งยากเกินไป					

ข้อ	ข้อความ	ปัญหา มากที่สุด	ปัญหา มาก	ปัญหา ปานกลาง	ปัญหา น้อย	ปัญหา น้อยที่สุด
16	เกิดความผิดพลาดในการลงทะเบียนทำให้นักศึกษาจบช้ากว่ากำหนด.....					
17	ระเบียบของครูประจำกลุ่มกับระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการยังไม่สอดคล้องกัน.....					
18	นักศึกษาในกลุ่มมีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเรียนและโครงสร้างของหลักสูตรไม่เพียงพอ.....					
19	นักศึกษาในกลุ่มมีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการลงทะเบียนไม่เพียงพอ.....					
	<u>ปัญหาด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม</u>					
20	ครูประจำกลุ่มไม่มีเวลาในการพบกลุ่มผู้เรียนเป็นบางโอกาส.....					
21	ระดับพื้นฐานความรู้เดิมของนักศึกษาแตกต่างกันทำให้ลำบากต่อการเรียนการสอน.....					
22	นักศึกษาในกลุ่มมาพบกลุ่มไม่สม่ำเสมอ.....					
23	นักศึกษาที่เป็นพระภิกษุสามเณรไม่สามารถรวมกิจกรรมกลุ่มใดสะดวกเท่าที่ควร.....					
24	ครูประจำกลุ่มรู้สึกไม่มั่นใจเมื่อนักศึกษามาขอคำแนะนำเกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอนและหลักสูตร.....					
25	นักศึกษาในกลุ่มได้รับเอกสาร คู่มือเรียนช้ากว่าการออกอากาศบทเรียนทางวิทยุ.....					

ข้อ	ข้อความ	ปัญหา มากที่สุด	ปัญหา มาก	ปัญหา ปานกลาง	ปัญหา น้อย	ปัญหา น้อยที่สุด
26	สถานที่ที่ใช้ในการพบกลุ่มไม่สะดวกเท่าที่ควร					
27	การส่งเอกสารประกอบการเรียนและการลงทะเบียนกับระยะเวลาที่กำหนดไว้ไม่สัมพันธ์กัน					
28	ขาดประสบการณ์ในการสอนผู้ใหญ่					
29	ความจำเป็นในการประกอบอาชีพทำให้นักศึกษามาพบกลุ่มได้ไม่สม่ำเสมอ					
30	นักศึกษาในกลุ่มไม่มีเงินซื้อเอกสารคู่มือเรียน					
31	นักศึกษาบางคนไม่มีสิทธิสอบปลายภาคเรียน					
	<u>ปัญหาด้านการประเมินผล</u>					
32	ไม่มีเวลาในการตรวจแบบฝึกหัดของนักศึกษา					
33	สถานที่ที่ใช้ในการสอบปลายภาคเรียนไม่เหมาะสม					
34	มีปัญหาในการจัดทำคะแนนระหว่างภาคเรียน					
35	เนื้อหาในหลักสูตรกับสภาพความเป็นจริงในห้องเรียนไม่สอดคล้องกัน					
36	หลักเกณฑ์การให้คะแนนระหว่างภาคเรียนไม่เหมาะสม					

ตอนที่ 2 ปัญหาอื่น ๆ

โปรดเขียนหัวข้อปัญหาอื่น ๆ ที่ท่านเห็นว่าควรได้รับการแก้ไข ซึ่งมีนอกเหนือจากปัญหาที่ปรากฏอยู่ในแบบสอบถามนี้ โดยเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย

1. ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน

.....

.....

.....

.....

.....

2. ปัญหาด้านวิชาการ

.....

.....

.....

3. ปัญหาด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม

.....

.....

.....

.....

4. ปัญหาด้านการประเมินผล

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของครูประจำกลุ่มว่าท่านมีความต้องการในเรื่องต่าง ๆ เหล่านี้มากน้อยเพียงใด โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงในความรู้สึกของท่าน (ท่านมีความต้องการในเรื่องเหล่านี้มากน้อยเพียงใด)

ข้อ	ข้อความ	ต้องการมากที่สุด	ต้องการมาก	ต้องการปานกลาง	ต้องการน้อย	ต้องการน้อยที่สุด
	<u>ความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และ</u> <u>การประสานงาน</u>					
1	ต้องการความร่วมมือจากผู้นำในท้องถิ่นในการประชาสัมพันธ์					
2	ต้องการให้สนับสนุนเกี่ยวกับสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์					
3	ต้องการให้ศูนย์ฯ จังหวัดเข้าไปช่วยประชาสัมพันธ์ในท้องที่					
4	ต้องการความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น ในการประชาสัมพันธ์					
5	ต้องการให้มีการประสานงานกันมากขึ้นระหว่างศูนย์ฯ จังหวัดกับครูประจำกลุ่ม					
6	ต้องการให้มีการประสานงานกันมากขึ้นระหว่างครูประจำกลุ่มกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น					

ข้อ	ข้อความ	ต้องการมากที่สุด	ต้องการมาก	ต้องการปานกลาง	ต้องการน้อย	ต้องการน้อยที่สุด
7	ต้องการความร่วมมือจากวิทยากรในท้องถิ่นให้มาถ่ายทอดความรู้แก่นักศึกษา					
8	ต้องการให้ศูนย์ฯ ภาคและศูนย์ฯ จังหวัด มีการประชาสัมพันธ์โครงการมากกว่านี้					
9	ต้องการให้สื่อมวลชนมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์โครงการ.....					
	<u>ความต้องการด้านวิชาการ</u>					
10	ต้องการให้มีการประชุมแนะนำเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติเสมอ ๆ					
11	ต้องการให้มีการปฐมนิเทศนักศึกษา ก่อนเปิดภาคเรียนทุกภาคเรียน					
12	ต้องการให้ศูนย์ฯ จังหวัดออกไปรับลงทะเบียนและแนะนำการลงทะเบียนแก่นักศึกษาถึงที่.....					
13	ต้องการให้ระเบียบของครูประจำกลุ่ม สอดคล้องกับระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการ					
14	ต้องการให้ศูนย์ฯ จังหวัดแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการเรียน					
15	ต้องการให้การส่งเอกสารคู่มือเรียนตรงตามกำหนดมากขึ้น					

ข้อ	ข้อความ	ต้องการมากที่สุด	ต้องการมาก	ต้องการปานกลาง	ต้องการน้อย	ต้องการน้อยที่สุด
16	ต้องการให้มีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับระบบการจ่ายเงินค่าตอบแทน <u>ความต้องการด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม</u>					
17	ต้องการไปรับเอกสารคู่มือเรียนด้วยตนเองเพื่อความรวดเร็ว <u>ในกลุ่ม</u>					
18	ต้องการให้กำหนดพื้นความรู้ของนักศึกษาให้เหมือนกัน					
19	ต้องการให้มีการแยกกลุ่มระหว่างนักศึกษาที่เป็นพระภิกษุสามเณรกับนักศึกษาที่เป็นฆราวาส					
20	ต้องการให้มีสถานที่สำหรับประกอบกิจกรรมกลุ่มโดยเฉพาะและเป็นเอกเทศ					
21	ต้องการให้มีการอบรมเกี่ยวกับวิธีการสอนผู้ใหญ่					
22	ต้องการให้มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการมาพบกลุ่มของนักศึกษา..... <u>ความต้องการด้านการประเมินผล</u>					
23	ต้องการให้ศูนย์ฯ จังหวัดช่วยเรื่องการตรวจแบบฝึกหัด					
24	ต้องการให้การสอบปลายภาคเรียนมีสนามสอบสนามเดียวกันทั้งจังหวัด.....					

ข้อ	ข้อความ	ต้องการมากที่สุด	ต้องการมาก	ต้องการปานกลาง	ต้องการน้อย	ต้องการน้อยที่สุด
25	ต้องการตรวจสอบปลายภาคเรียนเอง					
26	ต้องการมีส่วนร่วมในการออกข้อสอบ ปลายภาคเรียน					
27	ต้องการให้มีการเปลี่ยนแปลงหลักสูตร การให้คะแนนระหว่างภาคเรียน					
28	ต้องการมีส่วนร่วมในการร่าง/พัฒนาหลักสูตร					

ตอนที่ 2 ความต้องการอื่น ๆ

โปรดเขียนหัวข้อความต้องการอื่น ๆ ของท่านซึ่งมีนอกเหนือจากที่ปรากฏอยู่ในแบบสอบถามนี้ โดยเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย

1. ความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน

.....

.....

.....

.....

2. ความต้องการด้านวิชาการ

.....

.....

.....

.....

3. ความต้องการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม

.....

.....

.....

.....

4. ความต้องการด้านการประเมินผล

.....

.....

.....

.....

ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการจัดการศึกษานอกโรงเรียนทางวิทยุ
และไปรษณีย์ พ.ศ. 2526

ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการจัดการศึกษานอกโรงเรียน
ทางวิทยุและไปรษณีย์ พ.ศ. 2526

ด้วยกระทรวงศึกษาธิการ เห็นสมควรแก้ไขปรับปรุงระเบียบว่าด้วยการจัดการศึกษานอกโรงเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์ เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะงานของกรมการศึกษานอกโรงเรียน

อาศัยอำนาจตามความในข้อ 23 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 216 ลงวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2515 กระทรวงศึกษาธิการจึงวางระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ระเบียบนี้เรียกว่า "ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการจัดการศึกษานอกโรงเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์ พ.ศ. 2526"

ข้อ 2 ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ให้ยกเลิกระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการจัดการศึกษานอกโรงเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์ พ.ศ. 2521

บรรดาระเบียบข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดที่กำหนดไว้แล้วในระเบียบนี้ หรือที่ขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ 4 ในระเบียบนี้

"ผู้เรียน" หมายความว่า ผู้ที่ลงทะเบียนเรียนการศึกษานอกโรงเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์ ตามวิธีการที่กรมการศึกษานอกโรงเรียนกำหนด

"ผู้เรียนสมทบ" หมายความว่า ผู้ร่วมกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์ ตามวิธีการที่กรมการศึกษานอกโรงเรียนกำหนด

"กลุ่มผู้เรียน" หมายความว่า ผู้เรียนที่มาารวมกันเพื่ออภิปรายปัญหาและปฏิบัติกิจกรรมกลุ่มร่วมกัน

"ครูประจำกลุ่ม" หมายความว่า ผู้ที่ทำหน้าที่ประสานงาน ดูแล ให้คำแนะนำ นำอภิปราย ทบทวนบทเรียน หาแหล่งวิทยาการและร่วมวัดผลการเรียนให้แก่ผู้เรียน

"อาสาสมัคร" หมายความว่า ผู้ที่สนใจและสมัครใจร่วมปฏิบัติงาน หรือสนับสนุนงานการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์

"วิทยากร" หมายความว่า ผู้ที่ให้ความรู้ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งแก่กลุ่มผู้เรียน

"ครูประจำวิชา" หมายความว่า ผู้ที่ทำหน้าที่สอน ผลิต และพัฒนาสื่อในการเรียนการสอนทางวิทยุและไปรษณีย์

"ผู้สอนทางวิทยุ" หมายความว่า ผู้ที่ทำหน้าที่สอนตามบทวิทยุ

ข้อ 5 การจัดการศึกษานอกโรงเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์ เป็นการให้การศึกษาทางไกล โดยการจัดการสอนทางวิทยุหรือโทรทัศน์ ส่งบทเรียนทางไปรษณีย์ และการรวมกลุ่มเพื่อปฏิบัติกิจกรรม นอกจากนี้อาจจัดสื่อการสอนอื่น ๆ ให้แก่ผู้เรียนด้วยก็ได้

ข้อ 6 การจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์มี 3 ประเภทคือ

1. การศึกษาแบบกลุ่มสนใจ
2. การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับต่าง ๆ
3. การศึกษาแบบอื่น ๆ ตามที่กรมการศึกษานอกโรงเรียนเห็นสมควร

วิธีจัดการศึกษาตาม (1) (2) และ (3) ให้เป็นไปตามที่กรมการศึกษา

นอกโรงเรียนกำหนด

ข้อ 7 ให้กรมการศึกษานอกโรงเรียนรับผิดชอบการดำเนินงานการศึกษา
นอกโรงเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์

ข้อ 8 ให้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค เป็นศูนย์กลางการจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ในภาคที่รับผิดชอบ ทำหน้าที่จัดการสอน วางแผน วิจัย และพัฒนาหลักสูตรสื่อการเรียนการสอน บุคลากร กระบวนการเรียนการสอนและรูปแบบ การดำเนินงาน การประเมินผลและติดตามผลการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ บริการ คำนวณการและวิชาการแก่จังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือก และแต่งตั้งครูประจำวิชา

ข้อ 9 ให้จังหวัดทำหน้าที่ประสานกลุ่มผู้เรียน สรรหา อบรม แต่งตั้งครูประจำกลุ่ม ควบคุมการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม อาสาสมัคร และวิทยากร-ประเมินผล รวบรวมสถิติรายงานเกี่ยวกับการศึกษานอกโรงเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์

ข้อ 10 วิธีการชำระเงินบำรุงการศึกษาของผู้เรียน การนำส่ง และ
การใช้จ่ายเงินบำรุงการศึกษา ให้ปฏิบัติตามวิธีการที่กรมการศึกษานอกโรงเรียนกำหนด

ข้อ 11 การจัดตั้งกลุ่มผู้เรียนให้เป็นไปตามวิธีการดังนี้

1. ประเภทการเรียนตามหลักสูตรการศึกษาแบบกลุ่มสนใจทางวิทยุ
และไปรษณีย์ การจัดตั้งกลุ่มผู้เรียน จำนวนผู้เรียน จำนวนชั่วโมงที่ผู้เรียนพบวิทยากร
ให้เป็นไปตามวิธีการที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคกำหนด

2. ประเภทการเรียนตามหลักสูตรการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ
การจัดตั้งกลุ่มผู้เรียน จำนวนผู้เรียนที่ครูประจำกลุ่มแต่ละคนรับผิดชอบ และจำนวนครั้ง
และหรือชั่วโมงที่ผู้เรียนพบครูประจำกลุ่ม ให้เป็นไปตามที่กรมการศึกษานอกโรงเรียน
กำหนด

ข้อ 12 ครูประจำกลุ่ม ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

1. ผู้ที่ทำหน้าที่ครูประจำกลุ่มการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับต่าง ๆ
ต้องมีพื้นความรู้จบประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่าเป็นอย่างต่ำ

2. ผู้ที่ทำหน้าที่ครูประจำกลุ่มการศึกษาผู้ใหญ่ระดับที่ 5 ต้องมีพื้น
ความรู้จบปริญญาตรีเป็นอย่างต่ำ ส่วนการศึกษาประเภทอื่น ๆ ให้เป็นไปตามที่กรม
การศึกษานอกโรงเรียนกำหนด

3. ผู้ที่จะได้รับการแต่งตั้งเป็นครูประจำกลุ่ม จะต้องผ่านการอบรม
ครูประจำกลุ่มทางวิทยุและไปรษณีย์

ข้อ 13 การแต่งตั้ง และการพัฒนาของครูประจำกลุ่ม และอาสา
สมัครในเขตกรุงเทพมหานคร ให้เป็นอำนาจของอธิบดีกรมการศึกษานอกโรงเรียน
ในจังหวัดอื่นนอกเขตกรุงเทพมหานคร ให้เป็นอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด

ข้อ 14 ให้จังหวัดเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสม ซึ่งมีความสนใจ
ในการจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ เช่น ครูประจำการ ข้าราชการบ้านนา
พัฒนากร พนักงานอนามัย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เจ้าหน้าที่เกษตร อาสาสมัคร
หรือบุคคลอื่น ๆ และแต่งตั้งเป็นครูประจำกลุ่ม หรืออาสาสมัคร

ข้อ 15 การรักษาวินัยของครูประจำกลุ่ม ให้ถือปฏิบัติเช่นเดียวกับ
ข้าราชการครู โดยอนุโลม

ข้อ 16 ผู้เรียนจะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. เป็นผู้ที่ไม่ได้กำลังเรียนอยู่ในระบบโรงเรียน
2. ไม่เป็นผู้มีจิตที่เพี้ยน หรือโรคจิตก่อนอันตราย หรือโรคอื่น

เป็นที่น่ารังเกียจแก่ผู้เรียนด้วยกัน

3. มีพื้นฐานความรู้ตามที่กรมการศึกษานอกโรงเรียนกำหนด
4. การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับที่ 3 ต้องมีอายุครบ 14 ปี

บริบูรณ์ในวันสมัคร และมีคุณสมบัติความข้อ (1) (2) และ (3) ด้วย

ข้อ 17 ผู้เรียนต้องปฏิบัติตามวินัยดังนี้

1. ปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามระเบียบ และข้อบังคับของศูนย์ฯ ภาค

และจังหวัด

2. มีความสามัคคีช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
3. ไม่นำเรื่องที่ขัดต่อศีลธรรม หรือเรื่องราวที่ทำให้กระทบกระเทือน

ต่อความสงบสุขของประชาชน หรือความมั่นคงของประเทศชาติมาเผยแพร่

ข้อ 18 ผู้เรียนพ้นสภาพในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

1. ตาย
2. ลาออก
3. ถูกตัดชื่อออกเนื่องจากทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง

ข้อ 19 ผู้เรียนสมทบ เข้าร่วมกิจกรรมการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์

ได้ตามวิธีการที่กรมการศึกษานอกโรงเรียนกำหนด

ข้อ 20 ให้ผู้ประสงค์จะเรียน ลงทะเบียนเรียนตามวิธีการที่ศูนย์

การศึกษานอกโรงเรียนภาคกำหนด

ข้อ 21 การกำหนดเวลาเรียนให้เป็นไปตามหลักสูตรนั้น ๆ

ข้อ 22 หลักสูตรการเรียน ให้ใช้หลักสูตรที่กระทรวงศึกษาธิการ หรือ
หน่วยงานอื่นที่กระทรวงศึกษาธิการมอบหมายกำหนด

ข้อ 23 ให้ใช้สื่อการเรียนตามที่กรมการศึกษานอกโรงเรียนกำหนด

ข้อ 24 การวัดผลการเรียน และการจบหลักสูตร ให้เป็นไปตามระเบียบ
กระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการวัดผลการศึกษาของโรงเรียนหรือระเบียบอื่น ๆ ที่
หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงศึกษาธิการกำหนด หรือตามที่กรมการศึกษา
นอกโรงเรียนกำหนด

ข้อ 25 การนิเทศและควบคุมกิจกรรมกลุ่มผู้เรียน ให้เจ้าหน้าที่บริหาร
ระดับอำเภอ จังหวัด เขต ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนภาค เจ้าหน้าที่อื่นที่กรมการศึกษานอกโรงเรียนมอบหมาย นิเทศ และ
ควบคุมกิจกรรมกลุ่มผู้เรียน

ข้อ 26 ให้อธิบดีกรมการศึกษานอกโรงเรียน รักษาการให้เป็นไปตาม
ระเบียบนี้

การศึกษาปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่มการเรียนรู้ผู้ใหญ่
แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์
ในเขตภาคเหนือ

บทคัดย่อ
ของ
มานพ เลาวกุล

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
กันยายน 2529

การวิจัยเรื่องนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็คเสรีระดับที่ 3 - 4 ในเขตภาคเหนือ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูประจำกลุ่มการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็คเสรีระดับที่ 3 - 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์จำนวน 125 คน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในภาคเรียนที่สอง ปีการศึกษา 2528 โดยสุ่มแบบเจาะจงและสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีจับสลาก คือ กำแพงเพชร น่าน เชียงใหม่ เพชรบูรณ์ แม่ฮ่องสอน และอุตรดิตถ์

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าตัวเลือก มีข้อความทั้งหมด 64 ข้อ เป็นข้อความเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว ปัญหาและความต้องการของครูประจำกลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้การทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูประจำกลุ่มที่มีเพศต่างกันประสบปัญหาค้นหาการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน คำนวณการ คำนวณการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และคำนวณการประเมินผลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
2. ครูประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่างกันประสบปัญหาค้นหาการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน คำนวณการ คำนวณการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และคำนวณการประเมินผลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ครูประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครูประจำกลุ่มต่างกันประสบปัญหาค้นหาการประชาสัมพันธ์และ การประสานงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนปัญหาคำนวณการ คำนวณการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และคำนวณการประเมินผลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
4. ครูประจำกลุ่มที่มีเพศต่างกันมีความต้องการคำนวณการประชาสัมพันธ์และการประสานงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความต้องการ คำนวณการ คำนวณการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และคำนวณการประเมินผลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5. ครุประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่างกันมีความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงาน และด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความต้องการทางด้านการจัดการและด้านการประเมินผลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. ครุประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครุประจำกลุ่มแตกต่างกันมีความต้องการด้านการประเมินผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน ด้านธุรการ และด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

7. ครุประจำกลุ่มที่มีเพศต่างกัน วุฒิต่างกัน และระยะเวลาเป็นครุประจำกลุ่ม ต่างกันประสบปัญหาเกือบทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นครุประจำกลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานอยู่ในระดับมาก และครุประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครุประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไป ประสบปัญหาด้านการประเมินผลอยู่ในระดับน้อย

8. ครุประจำกลุ่มที่มีเพศต่างกัน วุฒิต่างกัน และระยะเวลาเป็นครุประจำกลุ่มต่างกันมีความต้องการเกือบทุกด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นครุประจำกลุ่มที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการด้านการประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง ครุประจำกลุ่มที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีความต้องการด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง และครุประจำกลุ่มที่มีระยะเวลาเป็นครุประจำกลุ่มตั้งแต่สามปีขึ้นไปมีความต้องการด้านการพบกลุ่มและกิจกรรมในกลุ่ม และด้านการประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง

A STUDY ON PROBLEMS AND NEEDS OF THE TUTORS IN ADULT FUNCTIONAL
EDUCATION LEVELS 3 - 4 BY RADIO AND CORRESPONDENCE
IN THE NORTHERN REGION

AN ABSTRACT

BY

MANOP LAOWAKUL

Presented in partial fulfillment of requirement
for the Master of Education degree
at Srinakharinwirot University
September 1986

The purposes of this research were to study and compare the problems and needs of the tutors in Adult Functional Education Levels 3 - 4 by Radio and Correspondence in the Northern Region.

The sample used in this research were 125 tutors, in Adult Functional Education Levels 3 - 4 by Radio and Correspondence, who worked in the second term of Academic Year 1985, and were purposively and simply randomized from six provinces: Chiang Mai, Kamphaeng Phet, Nan, Mae Hong Son, Uttaradit, and Phetchabun.

The instrument used for collecting data was the five-point-scale questionnaire with 64 items, including personal information, problems and needs of the tutors. The statistics used included percentage, mean, standard deviation, and the t - test.

The research findings were as follows :

1. The tutors with different sexes faced problems in the aspects of public relations and coordination, business and clerical work, group meetings and group activities, and student assessments differently with no statistical significance.

2. The tutors with different educational levels faced problems in the aspects of public relations, business and clerical work, group meetings and group activities, and student assessments differently with no statistical significance.

3. The tutors with different durations of being in the position faced problems in the aspects of public relations and coordination differently with statistical significance at a .01 level,

while the problems in the aspects of business and clerical work, group meetings and group activities, and student assessments did not show statistically significant difference.

4. The tutors with different sexes had needs in the aspects of public relations and coordination differently with statistical significance at a .05 level, while the needs in the aspects of business and clerical work; group meetings and group activities; and student assessments did not show statistically significant difference.

5. The tutors with different educational levels had needs in the aspects of public relations and coordination and group meetings and group activities differently with statistical significance at a .05, while the needs in the aspects of business and clerical work, and student assessments did not show statistically significant difference.

6. The tutors with different durations of being in the position had needs in the aspects of student assessments differently with statistical significance at a .05 level, while the needs in the aspects of public relations and coordination; business and clerical work, and group meetings and group activities did not show statistically significant difference.

7. The tutors with different sexes, educational levels and durations of being in the position faced problems in almost all aspects at a moderate level, with the exception that the tutors with educational levels below the bachelor degree faced the problems in

the aspects of public relations and coordination at a high level, and the tutors with the durations of being in the position for three years and more faced the problems in the aspect of student assessments at a low level.

8. The tutors with different sexes, educational levels, and durations of being in the position had needs in almost all aspects at a high level, with the exception that the tutors with different sexes had the needs in the aspects of student assessments at a moderate level; the tutors with educational levels of the bachelor degree and above had the needs in the aspects of group meetings and group activities, and student assessment at a moderate level; and the tutors with durations of being in the position for three years and had the needs in the aspects of group meetings and group activities, and student assessments at a moderate level.

ประวัติผู้วิจัย

เกิดที่อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม พุทธศักราช 2497 เป็นบุตรของนายนิคม เลาวกุล และนางบุญด เลาวกุล

การศึกษา

- 2507 ประถมปีที่ 4 โรงเรียนบ้านวังกลม อ.เมือง จ.พิจิตร
- 2510 ประถมปีที่ 7 โรงเรียนท่าหลวงสงเคราะห์ อ.เมือง จ.พิจิตร
- 2513 มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนพิจิตรวิทยาคม อ.เมือง จ.พิจิตร
- 2515 มัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร
- 2516 ประกาศนียบัตรประโยคครูประถม (ป.ป.) วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กรุงเทพมหานคร
- 2517 ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กรุงเทพมหานคร
- 2522 การศึกษามัธยมศึกษา (กศ.ม.) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก
- 2529 การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ประสบการณ์การทำงาน

- 2518 ครูโรงเรียนไผ่ท่าโพ (สุวรรณราษฎร์สามัคคี) อ.โพธิ์ประทับช้าง อ.พิจิตร
- 2523 - อาจารย์ 1 ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดพิจิตร อ.เมือง
ปัจจุบัน จ.พิจิตร