

ปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการ
ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง

ปริญญานิพนธ์
ของ
สิริลักษณ์ ทัดมัน

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา
เมษายน 2546
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

๒๕๓๗
๒๕๓๗
๒๕๓๗

ปัญหาและความต้องการในการให้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการ
ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง

บทคัดย่อ
ของ
สิริลักษณ์ ทัดมัน

๒๕๓๗
๒๕๓๗
๒๕๓๗

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา

เมษายน ๒๕๔๖

๒๕๔๖

สิริลักษณ์ ทัดมัน. (2546). ปัญหาและความต้องการในการให้บริการการออกกำลังกายของ
ผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง. ปริญญาโท
กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
คณะกรรมการควบคุม : รองศาสตราจารย์เทเวศร์ พริยะพจน์,
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย เจริญทรัพย์มณี.

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อทราบปัญหาและความต้องการในการให้บริการ
การออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง
กลุ่มตัวอย่าง มีอายุระหว่าง 11 - 60 ปี เป็นชาย 500 คน หญิง 500 คน
ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น
มีค่าความเชื่อมั่น .87 และวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัญหาในการให้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการ ศูนย์เยาวชน
กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
และด้านผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการจัดการการให้บริการ โดยรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง
2. ความต้องการในการให้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชน
ไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก, ด้านผู้ฝึกสอน
และด้านการจัดการการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

NEEDS AND PROBLEM FOR EXERCISE SERVICES OF THE CLIENTS
AT THE BANGKOK YOUTH CENTRE OF THAI - JAPAN

AN ABSTRACT
BY
SIRILUG THADMUN

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree in Physical Education
at Srinakharinwirot University
April 2003

Sirilug Thadmun. (2003). *Needs and Problems for Exercise of the clients At the Bangkok Youth Centre of THAI – JAPAN*. Master thesis. M.Ed. (Physical Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Adviser Committee : Assoc. Prof. Tawate Piriapoen, Asst. Prof. Thongchai Charoensupmanee.

The purpose of this study to investigate the needs and problems for exercise service of the clients at the Bangkok Youth Centre. The sample subject of this study have 11 - 60 year old 500 persons for man and 500 persons for women form Stratified Random Sampling. By using the questionnaires designed by the researches.

The results of the study were as follows:

1. Problems for exercise of the clients at the Bangkok Youth Center of Thai – Japan for the place and trainer have highly problems and services management is the moderrately.
2. Needs for exercise of the clients at the Bangkok Youth Center of Thai – Japan for the place, trainer and services management were highly.

ปริญญานิพนธ์

เรื่อง

ปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง

ของ

นางสาวสิริลักษณ์ ทัดมัน

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา
ของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

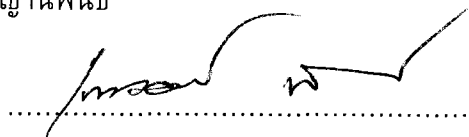


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. นภาพร หะวานนท์)

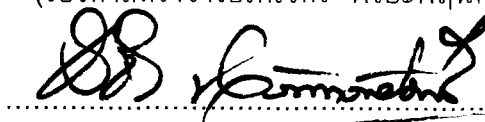
วันที่ ๑๕ เดือน เมษายน พ.ศ. 2546

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์



..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์ เทเวศร์ พิริยะพูนท์)



..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธงชัย เจริญทรัพย์มณี)



..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธาตุดี ปลื้มสำราญ)



..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(อาจารย์ลำพอง ศรีรุ่ง)

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความเอาใจใส่ของรองศาสตราจารย์เทเวศร์ พิริยะพณท์ ประธานควบคุมปริญญานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย เจริญทรัพย์มณี กรรมการควบคุมปริญญานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธาวุฒิ ปลื้มสำราญ อาจารย์ลำพอง ศรีรุ่ง ซึ่งได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ. ที่นี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วรรณรัตน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมรรถชัย น้อยศิริ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจียมศักดิ์ พานิชชัยกุล นายยิ่งศักดิ์ เผ่าอินจันทร์ นางกัลยา อิ่มอ่อง ที่ให้ความกรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ คณะพลศึกษาทุกท่านที่ให้ความรู้และประสบการณ์ทางการกีฬาซึ่งได้ช่วยเหลือในด้านข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ คุณพ่อ ญาติพี่น้อง และเพื่อนๆทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในน้ำใจและความกรุณาของทุกๆคนเป็นอย่างยิ่ง คุณค่าและประโยชน์ที่พึงจะมีจากปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบให้กับผู้มีพระคุณทั้งหลาย และกราบขอบพระคุณมา ณ. โอกาสนี้

สิริลักษณ์ ทัดมัน

สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ..... 1
	ภูมิหลัง..... 1
	ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า..... 3
	ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า..... 3
	ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า..... 4
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง..... 4
	ตัวแปรที่ศึกษา..... 4
	นิยามศัพท์เฉพาะ..... 4
	กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า..... 5
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 6
	ความหมายของการออกกำลังกาย..... 6
	ความสำคัญของการออกกำลังกาย..... 7
	ความรู้พื้นฐานทางจิตวิทยา ความต้องการของมนุษย์..... 10
	ความเป็นมาของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง..... 11
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 13
	งานวิจัยในต่างประเทศ..... 13
	งานวิจัยในประเทศ..... 15
3	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า..... 20
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง..... 20
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า..... 21
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 22
	การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล..... 22

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	24
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	24
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	113
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	113
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	113
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	114
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	114
อภิปรายผล.....	117
ข้อเสนอแนะ.....	120
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	120
บรรณานุกรม.....	121
ภาคผนวก.....	125
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	139

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	กลุ่มตัวอย่างแยกตาม อายุ และ เพศ.....	20
2	รายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลาที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย จำนวน วันที่มาใช้บริการการออกกำลังกายภายใน 1 สัปดาห์ ช่วงเวลาที่มาใช้ บริการการออกกำลังกายผู้ร่วมออกกำลังกาย จุดมุ่งหมายสูงสุด และ ประเภทของกิจกรรมที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย.....	24
3	คำร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก เพศชาย อายุ 11 - 21 ปี.....	27
4	คำร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านผู้ฝึกสอน เพศชาย อายุ 11 - 21 ปี.....	29
5	คำร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านการจัดการการให้บริการ เพศชาย อายุ 11 - 21 ปี.....	31
6	คำร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก เพศหญิง อายุ 11 - 21 ปี.....	33
7	คำร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านผู้ฝึกสอน เพศหญิง อายุ 11 - 21 ปี.....	35
8	คำร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านการจัดการการให้บริการ เพศหญิง อายุ 11 - 21 ปี.....	37

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
9	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก เพศชาย อายุ 21 - 31 ปี.....	39
10	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านผู้ฝึกสอน เพศชาย อายุ 21 - 31 ปี.....	41
11	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านการจัดการการให้บริการ เพศชาย อายุ 21 - 31 ปี.....	43
12	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก เพศหญิง อายุ 21 - 31 ปี.....	45
13	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านผู้ฝึกสอน เพศหญิง อายุ 21 - 31 ปี.....	47
14	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านการจัดการการให้บริการ เพศหญิง อายุ 21 - 31 ปี.....	49
15	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก เพศชาย อายุ 31 - 41 ปี.....	51
16	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านผู้ฝึกสอน เพศชาย อายุ 31 - 41 ปี.....	53

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
17	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านการจัดการการให้บริการ เพศชาย อายุ 31 - 41 ปี.....	55
18	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก เพศหญิง อายุ 31 - 41 ปี.....	57
19	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านผู้ฝึกสอน เพศหญิง อายุ 31 - 41 ปี.....	59
20	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านการจัดการการให้บริการ เพศหญิง อายุ 31 - 41 ปี.....	61
21	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก เพศชาย อายุ 41 - 51 ปี.....	63
22	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านผู้ฝึกสอน เพศชาย อายุ 41 - 51 ปี.....	65
23	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านการจัดการการให้บริการ เพศชาย อายุ 41 - 51 ปี.....	67
24	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก เพศหญิง อายุ 41 - 51 ปี.....	69

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
25	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านผู้ฝึกสอน เพศหญิง อายุ 41 - 51 ปี.....	71
26	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านการจัดการการให้บริการ เพศหญิง อายุ 41 - 51 ปี.....	73
27	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านสถานที่อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก เพศชาย อายุ 51 - 61 ปี.....	75
28	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านผู้ฝึกสอน เพศชาย อายุ 51 - 61 ปี.....	77
29	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านการจัดการการให้บริการ เพศชาย อายุ 51 - 61 ปี.....	79
30	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก เพศหญิง อายุ 51 - 61 ปี.....	81
31	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านผู้ฝึกสอน เพศหญิง อายุ 51 - 61 ปี.....	83
32	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านการจัดการการให้บริการ เพศหญิง อายุ 51 - 61 ปี.....	85

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
33	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ทุกกลุ่มอายุ ทั้งเพศชายและเพศหญิง ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก	87
34	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ทุกกลุ่มอายุ ทั้งเพศชายและเพศหญิง ด้านผู้ฝึกสอน.....	89
35	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ทุกกลุ่มอายุ ทั้งเพศชายและเพศหญิง ด้านการจัดการการให้บริการ.....	91
36	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมกลางแจ้ง ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	93
37	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมกลางแจ้ง ด้านผู้ฝึกสอน.....	95
38	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมกลางแจ้ง ด้านการจัดการการให้บริการ.....	97
39	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในร่ม ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก..	99
40	คำร้องละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในร่ม ด้านผู้ฝึกสอน.....	101

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
41	คำร้องขอปัญหาและความต้องการในการให้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในร่ม ด้านการจัดการการให้บริการ.....	103
42	คำร้องขอปัญหาและความต้องการในการให้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในสระว่ายน้ำ ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	105
43	คำร้องขอปัญหาและความต้องการในการให้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในสระว่ายน้ำ ด้านผู้ฝึกสอน.....	107
44	คำร้องขอปัญหาและความต้องการในการให้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในสระว่ายน้ำ ด้านการจัดการการให้บริการ.....	109

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ในสภาวะการณ์ของการดำรงชีวิตในปัจจุบัน ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี ได้เข้ามามีบทบาทกับชีวิตประจำวันของมนุษย์เป็นอย่างมาก เครื่องจักรและเครื่องทุ่นแรงต่างๆ ทำให้การใช้กำลังภายในชีวิตประจำวันลดน้อยลง อวัยวะต่างๆ ภายในร่างกายไม่ได้รับการกระตุ้นทำให้ร่างกายเกิดการเสื่อมโทรม การออกกำลังกายจึงนับว่าเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยทำให้ร่างกายดำรงอยู่ได้อย่างสมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพ หลายๆ ประเทศทั่วโลก กำลังประสบปัญหาเดียวกัน คือประชาชนขาดความแข็งแรง หรือขาดสมรรถภาพทางกาย ดังนั้นรัฐบาลของแต่ละประเทศ จึงได้หาทางที่จะส่งเสริมให้ประชาชนในประเทศของตน ออกกำลังกายเพื่อที่จะได้มีสุขภาพที่แข็งแรงมากขึ้น แม้แต่ประเทศสหรัฐอเมริกาซึ่งจัดได้ว่าเป็นประเทศที่เจริญที่สุดในโลก แต่ก็ยังปรากฏว่ามีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพของประชาชนเป็นอย่างมาก สาเหตุก็เนื่องมาจากการมีอาหารที่อุดมสมบูรณ์ มีเครื่องทุ่นแรง สะดวกสบาย ทำให้ไม่ต้องเคลื่อนไหวร่างกายมาก ความเสื่อมโทรมของร่างกายก็ตามมา เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพดังกล่าว ประชาชนจึงได้หันมาเอาใจใส่ในการออกกำลังกายมากขึ้นเรื่อยๆ จึงมีสถานบริการเกี่ยวกับการออกกำลังกายหลายแห่งเปิดบริการอย่าง กว้างขวางหลายๆ ประเทศ ได้จัดให้สถานที่ออกกำลังกายเป็นปัจจัยพื้นฐานที่จะต้องมิได้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนของประเทศมีสุขภาพแข็งแรง

สำหรับประเทศไทยรัฐบาลได้มองเห็นความสำคัญของการออกกำลังกาย ที่จะช่วยส่งผลดีต่อการพัฒนาประเทศให้เข้มแข็ง และเจริญก้าวหน้าจึงได้กำหนดนโยบายต่างๆ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของประชาชนขึ้นมากมาย นโยบายที่เกี่ยวกับการออกกำลังกาย ถือเป็นนโยบายหลักอีกนโยบายหนึ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพื่อให้ประชาชนไทยมีสุขภาพดีตามโครงการ สุขภาพดีถ้วนหน้า ความหมายคือให้ประชาชนทุกคนในประเทศ มีภาวะสุขภาพดีอยู่ในระดับที่มีชีวิตอย่างมีคุณค่า ทั้งในทางเศรษฐกิจ และสังคม สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของตน สิ่งที่สำคัญในการทำให้ประชาชนมีสุขภาพดีถ้วนหน้า ก็คือการออกกำลังกาย และการเล่นกีฬา ซึ่งมีจุดมุ่งหมายที่สำคัญคือ มุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด จากการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาในบุคคลที่ได้ปฏิบัติมาเป็นอย่างดีอยู่แล้ว และกระตุ้นให้ประชาชนที่ยังไม่ได้เริ่มต้น การออกกำลังกายหันมาสนใจที่จะออกกำลังกาย หรือเล่นกีฬาเพิ่มมากขึ้น แต่ทั้งนี้ประโยชน์ต่างๆ ที่จะได้รับจากการออกกำลังกาย และการเล่นกีฬาก็ต้องขึ้นอยู่กับสภาวะการณ์

และความรู้ในการที่จะปฏิบัติ หรือดำเนินกิจกรรมให้ได้อย่างถูกต้อง ดังคำกล่าวที่ว่า “การออกกำลังกายอย่างถูกต้อง เป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับทุกคน ตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยชรา” ในคนไข้ก็ต้องการ ออกกำลังกายเพื่อช่วยให้ฟื้นฟูให้กลับคืนสภาพปกติยิ่งขึ้น เด็กที่คลอดใหม่ ก็ร้องไห้สะบัดแขนขาเป็นการออกกำลังกาย เมื่อโตขึ้นถึงวัยเด็กก็จะกระโดดโลดเต้น อันเป็นการออกกำลังกายที่จะทำให้ร่างกายเจริญเติบโต ในวัยหนุ่มสาวการออกกำลังกายช่วยให้ระบบประสาท และจิตใจทำงานได้ดีเป็นปกติ ผู้ที่อยู่ในวัยชรา การออกกำลังกายช่วยป้องกัน และรักษา อาการโรคที่เกิดจากวัยชราได้หลายอย่าง เช่น อาการเมื่อยขบ ท้องผูกเป็นประจำ โรคอ้วน โรคความดันโลหิตสูง ตลอดจนการรู้สึกวิงเวียน หน้ามืด เพราะการไหลเวียนของเลือด ไม่เพียงพอ (อวย เกตุสิงห์. 2514 1 : 1) ผู้ที่อยู่ในวัยชรา อัตราการเสื่อมโทรมจะมีมากกว่า การเจริญ ระบบการไหลเวียนที่ค่อนข้างจำกัด ทำให้ส่วนต่างๆ ของร่างกายมักจะฝืดเคือง ได้รับออกซิเจน ประสิทธิภาพของหัวใจลดลง ระบบขับถ่ายของเสียเช่นต่อมเหงื่อ ไต และระบบ ประสาทเริ่มเสื่อม การออกกำลังกายที่เหมาะสมกับสภาพและวัยจะทำให้ผู้ที่อยู่ในวัยชรา เกิดโรคจากความเสื่อมโทรมต่างๆ ได้ยากขึ้น ร่างกายแข็งแรง มีสมรรถภาพดี แม้แต่ผู้ที่มีโรค จากการเสื่อมโทรมอยู่แล้ว ก็อาจฟื้นฟูสภาพให้ดีขึ้นได้ ด้วยการออกกำลังกาย นอกจากนั้นแล้ว ทางด้านจิตใจก็เกิดผลดีอย่างมาก ทำให้ผู้สูงอายุมีจิตใจแจ่มใสกระปรี้กระเปร่า ไม่ซึมเศร้า และรู้สึกว่าตัวเองยังเป็นผู้ที่มีสมรรถภาพ เป็นประโยชน์ต่อสังคมต่อไปอีกนาน (เจริญทัศน์ จินตนเสรี. 2520 : 32)

ในปัจจุบันหลายๆ หน่วยงานได้เล็งเห็นความสำคัญของการออกกำลังกายมากขึ้น จึงได้มีการสนับสนุนให้ประชาชนได้ออกกำลังกายกันอย่างกว้างขวาง กรุงเทพมหานคร ก็เป็น หน่วยงานหนึ่ง ที่ได้สนับสนุนให้ประชาชนของกรุงเทพมหานคร ออกกำลังกายและเล่นกีฬา อย่างต่อเนื่อง ด้วยดีเสมอมา เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยการจัดตั้งศูนย์ฝึกกีฬาต่างๆ ขึ้น เพื่อรองรับประชาชน ของกรุงเทพมหานครที่ต้องการออกกำลังกายและการเล่นกีฬา ให้ได้มาออกกำลังกาย และเล่นกีฬาในสถานที่ ที่เหมาะสม ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง ก็เป็นอีกสนามกีฬาหนึ่ง ที่ได้จัดตั้งขึ้นเพื่อรองรับการออกกำลังกาย และการเล่นกีฬา ของประชาชนในกรุงเทพมหานครโดยเป็นศูนย์เยาวชนที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศ มีพื้นที่ประมาณ 23 ไร่ เป็นของขวัญที่รัฐบาลญี่ปุ่นได้มอบให้กับประเทศไทย เนื่องในวโรกาสเฉลิมฉลองกรุงรัตนโกสินทร์ 200 ปี โดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น 302 ล้านบาท และได้เปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2525 มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ประชาชนของ กรุงเทพมหานครมีสถานที่ในการพักผ่อนหย่อนใจ การออกกำลังกาย การเล่นกีฬา และการประกอบกิจกรรมทางด้านวัฒนธรรมต่างๆ ในส่วนของการออกกำลังกายของศูนย์

เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย – ญี่ปุ่น ดินแดนขึ้นตรงกับกลุ่มงานกิจกรรมและกีฬามีหน้าที่หลัก คือ จัดให้มีการบริการอบรมกีฬา และนัดพบการแข่งขันพื้นฐาน 27 ชนิด ได้แก่

1. กระบี่ – กระบอง 2. กรีฑาลาน - กรีฑาลู่ 3. คาราเต้ 4. เคนโด 5. เซปักตะกร้อ
6. เทควันโด 7. เทนนิส 8. เทเบิลเทนนิส 9. บาสเกตบอล 10. แบดมินตัน
11. ปั่นจักสีลัด 12. เปตอง 13. ฟุตบอล 14. เพาะกาย 15. มวยไทย 16. มวยสากล
17. ยกน้ำหนัก 18. ยูโด 19. โยคะ 20. ลีลาศ 21. วอลเลย์บอล 22. วาโยน้ำ
23. สควอช 24. ไอ้กิด 25. เสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย 26. แอโรบิก

27. หมากระดาน มีประชาชนในกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก ที่ให้ความสนใจในการร่วมกิจกรรม การออกกำลังกาย ภายในศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย – ญี่ปุ่น ดินแดน โดยสังเกตได้จากสถิติของการมาใช้บริการของสมาชิกที่มีเพิ่มมากขึ้นทุก ๆ ปี มีการต่ออายุ การเป็นสมาชิก การทำบัตรใหม่ในกรณีที่บัตรหาย การเช่าตู้เก็บอุปกรณ์ การเปลี่ยนแปลง กิจกรรม การเปลี่ยนแปลงชนิดกีฬา รวมถึงการครอบคลุมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของศูนย์ฯลฯ ที่บางครั้งจำเป็นที่จะต้องจัดสรรทรัพยากรให้บริการตามความจำเป็นเนื่องจาก จำนวนสมาชิกที่มีเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ แต่จำนวนของเจ้าหน้าที่และสถานที่ รวมถึงอุปกรณ์ ในการให้บริการที่มีจำนวนเท่าเดิมจากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการในการให้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการของ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย – ญี่ปุ่น ดินแดน เพื่อทราบถึงความต้องการของผู้ที่ มาใช้บริการและเป็นแนวทางในการดำเนินการให้บริการที่เหมาะสม ตรงตามความต้องการ ซึ่งจะทำให้การออกกำลังกาย มีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด เยาวชนและประชาชนของ กรุงเทพมหานครก็จะมีสุขภาพดีถ้วนหน้า ตามวัตถุประสงค์ที่รัฐบาลได้ตั้งไว้

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

เพื่อทราบปัญหาและความต้องการในการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการ การออกกำลังกายของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย – ญี่ปุ่น ดินแดน

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ทำให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการในการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการของศูนย์ เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย – ญี่ปุ่น ดินแดน ในสภาวะของการให้บริการในปัจจุบัน ว่าเป็นไปในทิศทางใด มีปัญหา และความต้องการอย่างไร สามารถที่จะดำเนินการอย่างไรเพื่อให้ได้ประโยชน์อย่างสูงสุด รวมถึงสามารถใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย การให้บริการการออกกำลังกายให้สอดคล้อง และเหมาะสมกับความเป็นจริง

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นผู้ที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย

ภายในศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง ซึ่งมีอายุระหว่าง 11 - 60 ปี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่าง คือผู้มาใช้บริการการออกกำลังกาย ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร

ไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง มีอายุระหว่าง 11 - 60 ปี จำนวน 1,000 คน เป็นชาย 500 คน

เป็นหญิง 500 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง
จำแนกตามอายุ เพศ และประเภทของกิจกรรม

ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง

นิยามศัพท์เฉพาะ

ปัญหา หมายถึง สิ่งที่ทำให้เกิดความสับสนยากในการดำเนินการหรือการกระทำ
กิจกรรม และต้องการการแก้ไข เพื่อที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ไปสู่สิ่งต่างๆ ที่ดีขึ้น

ความต้องการ หมายถึง ความประสงค์ที่ผู้มาใช้บริการต้องการให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
ในองค์ประกอบของการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการการออกกำลังกายภายในศูนย์เยาวชน
กรุงเทพมหานครไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง

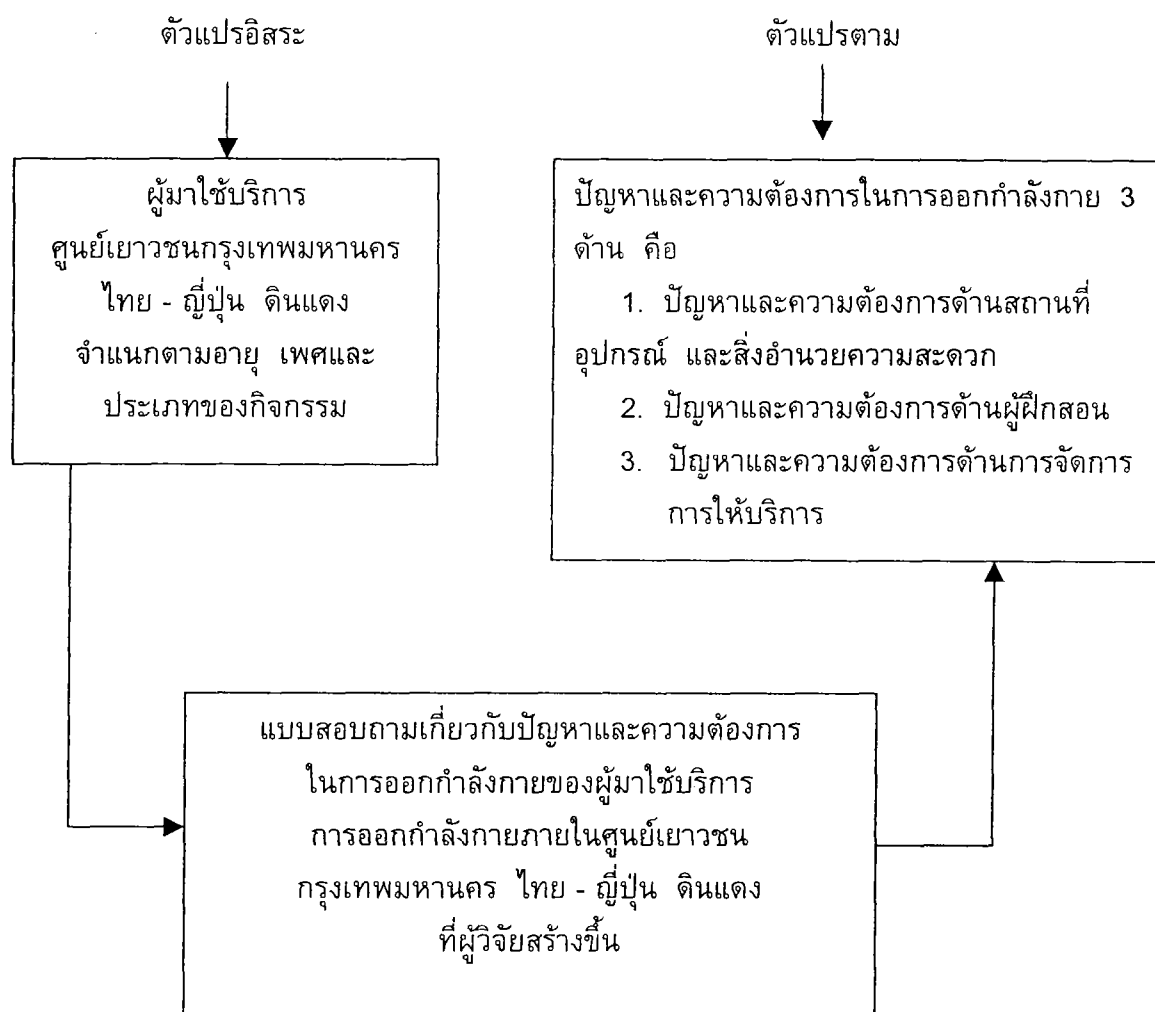
การออกกำลังกาย หมายถึง การที่เราทำให้ร่างกายได้ใช้แรงงานหรือกำลังงาน
ที่มีอยู่ในตัวนั้น เพื่อให้ร่างกาย หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายเกิดการเคลื่อนไหว นั่นเอง
เช่นการเดิน การกระโดด การวิ่ง การทำงาน หรือในการเล่นกีฬา การออกกำลังกาย แต่ละ
กิจกรรมร่างกายต้องใช้กำลังงานมากน้อยแตกต่างกันไปตามลักษณะของงานนั้นว่าจะมากน้อย
หรือหนักเบาแค่ไหน

ผู้มาใช้บริการ หมายถึง บุคคลที่มาใช้บริการการออกกำลังกายของศูนย์เยาวชน
กรุงเทพมหานครไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง และมีอายุระหว่าง 11 - 60 ปี

ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง หมายถึง สถานที่ดำเนินการให้บริการการออกกำลังกายของกรุงเทพมหานคร คือ สนามกีฬาไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง มีอาคารสถานที่ สำหรับออกกำลังกาย โดยผู้ที่มาใช้บริการสามารถที่จะเลือกกิจกรรมการออกกำลังกายได้ทั้ง 27 ชนิด ตามความต้องการ

ประเภทของกิจกรรม หมายถึง กิจกรรมที่ให้บริการแบ่งตามลักษณะของสถานที่ คือ กิจกรรมกลางแจ้ง กิจกรรมในร่ม และกิจกรรมในสระว่ายน้ำ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 2

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การออกกำลังกาย และการเล่นกีฬา เป็นตัวแปรหลักที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จะเป็นตัวผลักดันให้บุคคลมีสุขภาพดี จึงได้นักวิชาการ หรือผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านกีฬาให้คำจำกัดความไว้หลายประการ แต่ทั้งนี้ก็อยู่ภายใต้ขอบเขตเดียวกันทั้งสิ้น และในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับปัญหาและความต้องการในการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาทั้งในประเทศ และต่างประเทศเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสนับสนุนการศึกษาและได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ความหมายและความสำคัญของการออกกำลังกาย
 - 1.1 ความหมายของการออกกำลังกาย
 - 1.2 ความสำคัญของการออกกำลังกาย
 - 1.3 ความรู้พื้นฐานทางจิตวิทยา ความต้องการของมนุษย์
 - 1.4 ความเป็นมาของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 2.1 งานวิจัยในต่างประเทศ
 - 2.2 งานวิจัยภายในประเทศ

1. ความหมายและความสำคัญของการออกกำลังกาย

1.1 ความหมายของการออกกำลังกาย

เจริญทัศน์ จินตนาเสรี (2529 : 23-24) กล่าวว่า การออกกำลังกาย คือการออกแรง การเล่นกีฬาต่างๆ การออกกำลังกายจะมีผลต่อการเจริญเติบโต คนไม่ออกกำลังกาย ไม่ใช้กล้ามเนื้อเลยกล้ามเนื้อจะลีบเล็ก รูปทรงจะเปลี่ยนไป สำหรับกระดูกถ้าขาดการออกกำลังกาย สักระยะหนึ่งกระดูกจะบางลง การวิ่งหรือการกระโดด กระตุ้นให้เกิดการสร้างเซลล์กระดูกแล้ว หินปูนและแคลเซียมจะเข้ามาพอกพูน มีการเคลื่อนย้ายธาตุแคลเซียม และฟอสฟอรัสมาสะสมในกระดูกมากขึ้น เป็นการช่วยเร่งการเจริญเติบโต อีกประการหนึ่งที่สำคัญคือ แรงดึงของกล้ามเนื้อที่กระทำต่อกระดูก ขณะออกกำลังกายจะทำให้กระดูกบริเวณที่กล้ามเนื้อเกาะอยู่เพิ่มความหนาขึ้น กระดูกจะแข็งขึ้น และหนาขึ้น เพื่อเป็นที่เกาะของกล้ามเนื้อให้ดีขึ้น สำหรับกล้ามเนื้อนั้นการเพิ่มปริมาณกล้ามเนื้อเป็นผลโดยตรงจากการออกกำลังกายเหมือนกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งตั้งแต่ในครรภ์ ระยะเวลาคลอด จนกระทั่งเข้าวัยหนุ่มสาว กล้ามเนื้อจะเพิ่มเซลล์มากขึ้นเมื่อมีการออกกำลังกาย การมีเซลล์มากเป็นสิ่งที่ดี และมีประโยชน์ที่โตเต็มที่ เป็นผู้ใหญแล้วเซลล์จะไม่เพิ่มจำนวน ถ้าเซลล์ตาย ก็อาจจะเพิ่มขนาดได้โดยมีการนำไปสะสม

มากขึ้นทำให้เกิดแรงมากขึ้น เนื่องจากแรงของกล้ามเนื้อขึ้นอยู่กับขนาดพื้นที่หน้าตัดของกล้ามเนื้อ

วรศักดิ์ เพียรชอบ (2525 : 37) ได้ให้ความหมายของคำว่า การออกกำลังกาย คือการที่เราทำให้ร่างกายได้ใช้แรงงานหรือกำลังงานที่มีอยู่ในตัวนั้น เพื่อให้ร่างกายหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายเกิดการเคลื่อนไหวนั้นเอง เช่น การเดิน การกระโดด การวิ่ง การทำงาน หรือในการเล่นกีฬาการออกกำลังกายแต่ละกิจกรรม ร่างกายต้องใช้กำลังงานมากน้อยแตกต่างกันไปตามลักษณะของงานนั้นว่าจะมากน้อยหรือหนักเบาแค่ไหน

ณรงค์ หลงสมบูรณ์ (2527) ให้ความหมายของการออกกำลังกายว่า การออกกำลังกาย หมายถึง การเคลื่อนไหวร่างกาย เพื่อจุดประสงค์คือมุ่งหวังให้ได้ประโยชน์อย่างจริงๆ จังๆ (ข้อต่อ, กล้ามเนื้อ) ส่วนการทำงานหรือการเคลื่อนไหวร่างกายในชีวิตประจำวัน คือการเคลื่อนไหวเพื่อจุดประสงค์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ส่วนตัวนั้น เช่นเพื่อทำงานอย่างหนึ่งให้ลุล่วงไปเพื่อทำงานหาเงิน เขียนหนังสือ หรือหยิบข้าวใส่ปาก

อำนาจ อะโน (2527) ได้ให้ความหมายของการออกกำลังกายไว้ว่า การออกกำลังกาย (Exercise) หมายถึง กิจกรรมทางกายที่กระทำด้วยความรู้สึกตั้งใจ (Conscious) โดยมีจุดมุ่งหมาย (Purpose) ซึ่งมีลักษณะที่เห็นเด่นชัดของการออกกำลังกาย คือการบังคับให้กล้ามเนื้อหดตัวหรือเกร็งตัว โดยปกติแล้วผลการออกกำลังกายจะทำให้การหายใจ (Respiratory) การไหลเวียนเลือด (Circulatory) มีการเพิ่มปริมาณการทำงานมากขึ้น การออกกำลังกายเป็นกิจกรรม ไม่มีกระบวนการ ไม่มีวิธีการหากแต่ใครชอบออกกำลังกาย ลักษณะใดต้องแล้วแต่ความต้องการ เช่น การวิ่ง การเดิน การเล่นกีฬาบางอย่างและสิ่งที่ร่างกายเปลี่ยนไปจากเดิมหลังการออกกำลังกาย คือร่างกายสูญเสียกำลังงาน กล้ามเนื้อ กระดูก ข้อต่อทำงานมากขึ้น หัวใจ ปอด ต่อมเหงื่อ ทำงานมากขึ้นเกิดของเสียโดยเฉพาะก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เพิ่มขึ้น เกิดความเมื่อยล้า และอุณหภูมิในร่างกายสูงขึ้น

1.2 ความสำคัญของการออกกำลังกาย

สำหรับบทบาทของการออกกำลังกายได้มีผู้เชี่ยวชาญทางด้านกายภาพบำบัดและการกีฬาหลายท่าน ได้แสดงความคิดเห็นไว้ดังต่อไปนี้

อวย เกตุสิงห์ และคนอื่น ๆ (2520 : 44) กล่าวว่า การออกกำลังกายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุกคนตั้งแต่เกิดจนตาย คล้ายกับอาหาร ผู้ที่ออกกำลังกายไม่เพียงพอ ร่างกายจะเสื่อมโทรมจนเป็นต้นเหตุของการเกิดโรคต่างๆ ถ้าเราเอาคนหรือสัตว์ ไปขังไว้ในที่แคบๆ ไม่สามารถออกกำลังกายได้ ก็จะมีการขาดการออกกำลังกายเกิดขึ้น และอาการเช่นนี้ก็จะพูดได้ว่าคล้ายคลึงกับการขาดอาหาร เช่นมีอาการเมื่อยขบ และในที่สุดก็จะเกิดโรคแทรกขึ้นมา ทำให้ตายได้

สุพิตร สมิติโต (2525 : 173) ได้กล่าวว่า บุคคลที่ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอจะรู้สึกได้ว่าการเปลี่ยนแปลงภายในร่างกายของตนเองหลายอย่างด้วยกัน เช่น

1. มีการตื่นตัว คล่องแคล่วว่องไว และจะรู้สึกเหน็ดเหนื่อยช้าลงในขณะทำงานหรือออกกำลังกาย
2. ความดันโลหิตจะทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
3. สุขภาพของหัวใจจะแข็งแรงขึ้น อัตราการเต้นของหัวใจจะชะงักช้าลง ช่วยทำให้กล้ามเนื้อแข็งแรง และลดปริมาณของน้ำหนักตัวที่เป็นไขมันลง
4. การออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอจะช่วยพัฒนาความแข็งแรงของกล้ามเนื้อ และช่วยป้องกันการบาดเจ็บ ซึ่งอาจจะเกิดจากข้อเท้าแพลง หรือกล้ามเนื้อฉีกขาดได้

ศูนย์วิทยาศาสตร์การกีฬา องค์การส่งเสริมกีฬาแห่งประเทศไทย (2528 : 10 – 13) ได้สรุปถึงคุณประโยชน์ของการออกกำลังกายในทางการแพทย์ คือการจัดชนิดของความหนัก ความนาน และความบ่อยของการออกกำลังกายให้เหมาะสมกับเพศ วัย สภาพร่างกายและจุดประสงค์ของแต่ละคน เปรียบได้กับการใช้ยา ซึ่งถ้าหากสามารถจัดให้เหมาะสมจะได้คุณประโยชน์ดังนี้

1. การเจริญเติบโต การออกกำลังกาย จัดเป็นปัจจัยสำคัญอันหนึ่งที่มีผลต่อการเจริญเติบโต เด็กที่ไม่ค่อยได้ออกกำลังกาย แต่มีอาหารการกินอุดมสมบูรณ์ อาจมีส่วนสูงและน้ำหนักตัวมากกว่าเด็กในวัยเดียวกันโดยเฉลี่ย แต่ส่วนใหญ่แล้ว จะมีไขมันมากเกินไป มีกระดูกเล็ก หัวใจมีขนาดเล็กเมื่อเทียบกับน้ำหนักตัว อ้วนแบบฉุ เป็นต้น ซึ่งถือว่าการเจริญเติบโตที่ผิดปกติตรงกันข้ามกับเด็กที่มีการออกกำลังกายที่ถูกต้องสม่ำเสมอ ร่างกายจะผลิตฮอร์โมนที่เกี่ยวกับการเจริญเติบโตอย่างถูกส่วน จึงกระตุ้นให้อวัยวะต่าง ๆ เจริญขึ้นพร้อมกันไปทั้งขนาดรูปร่าง และหน้าที่การทำงาน เมื่อประกอบกับผลการออกกำลังกายที่ทำให้เจริญอาหาร การย่อย และการขับถ่ายดี เด็กที่มีการออกกำลังกายอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ จึงมีการเจริญเติบโตดีกว่าเด็กที่ขาดการออกกำลังกาย

2. รูปร่างทรวดทรง การออกกำลังกายอาจจัดเป็นได้ทั้งยาป้องกัน และยารักษาการเสียทรวดทรง จะเห็นได้ว่า การเสียทรวดทรงในเรื่องการเจริญเติบโตข้อ 1 ย่อมป้องกันได้ด้วยการออกกำลังกาย แต่เมื่อเติบโตเต็มที่แล้วการขาดการออกกำลังกายยังสามารถทำให้ทรวดทรงเสียไปได้อีกมาก เช่น ตัวเอียง หลังงอ พุงป่อง ซึ่งทำให้เสียบุคลิกได้อย่างมาก ในระยะนี้การกลับมาออกกำลังกายอย่างถูกต้อง เป็นประจำสม่ำเสมอ ยังสามารถแก้ไขให้ทรวดทรงกลับดีขึ้นได้บางอย่างอาจต้องใช้เวลาเป็นเดือน เป็นปี แต่บางอย่างอาจเห็นผลภายในเพียงไม่ถึงหนึ่งเดือน เช่นการมีพุงป่อง การบริหารกายเพื่อเพิ่มความแข็งแรงของกล้ามเนื้อหน้าท้องมีความตึงตัวเพิ่มขึ้นจนกระชับอวัยวะภายในไว้ไม่ให้ดันออกมาเป็นพุงป่องได้

3. สุขภาพทั่วไป เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า การออกกำลังกายเป็นประโยชน์ต่อสุขภาพถึงแม้ว่าจะไม่มีหลักฐานแน่ชัดว่าการออกกำลังกายจะสามารถเพิ่มภูมิต้านทานต่อโรคที่เกิดจากการติดเชื้อได้ แต่มีหลักฐานที่บ่งบอกว่า เมื่อนักกีฬาเกิดการเจ็บป่วยจากการติดเชื้อจะหายได้เร็วกว่า และมีโรคแทรกซ้อนน้อยกว่า ข้อที่ทำให้เชื่อแนได้ว่า ผู้ที่ออกกำลังกายย่อมมีสุขภาพดีกว่าผู้ที่ขาดการออกกำลังกาย คือการที่อวัยวะต่างๆ มีการเจริญเติบโตดีทั้งขนาดรูปร่าง และหน้าที่การทำงาน โอกาสของการเกิดโรคที่ไม่ใช่โรคติดเชื้อ เช่น โรคการเสื่อมสมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะเองจึงมีน้อยกว่า

4. สมรรถภาพทางกาย ถ้าจัดการออกกำลังกายเป็นยาบำรุง การออกกำลังกายถือว่าเป็นยาบำรุงเพียงอย่างเดียวที่สามารถเพิ่มสมรรถภาพทางกายได้ เพราะไม่มียาอะไรที่สามารถทำให้ร่างกายมีสมรรถภาพเพิ่มขึ้นได้อย่างแท้จริงและถาวร ยาบางอย่างอาจทำให้ผู้ใช้สามารถทำงานบางอย่างได้นานกว่าปกติ แต่เมื่อทำไปแล้วร่างกายก็จะอ่อนเพลียมากกว่าปกติจนต้องพักผ่อนนานกว่าหรือร่างกายทรุดโทรมลงไปในทางปฏิบัติ เราสามารถเสริมสร้างสมรรถภาพทางกายทุก ๆ ด้าน เช่น ความแข็งแรงของกล้ามเนื้อ ความอ่อนตัว ความอดทน ด้วยการออกกำลังกายที่ใช้สมรรถภาพทางกายด้านนั้น ๆ

5. การป้องกันโรค การออกกำลังกายสามารถป้องกันโรคร้ายได้หลายชนิด โดยเฉพาะโรคที่เกิดจากการเสื่อมสภาพของอวัยวะ อันเนื่องจากการมีอายุมากขึ้น ประกอบกับปัจจัยอื่น ๆ ในชีวิตประจำวัน เช่น การกินอาหารเกิน ความเคร่งเครียด การสูบบุหรี่มากหรือกรรมพันธุ์ โรคเหล่านี้ ได้แก่ โรคประสาทเสียดุลยภาพ หลอดเลือดหัวใจเสื่อมสภาพ เป็นต้น ผู้ที่ออกกำลังกายเป็นประจำมีโอกาสเกิดโรคเหล่านี้ได้ช้ากว่าผู้ที่ขาดการออกกำลังกาย หรืออาจไม่เกิดขึ้นเลย จนชั่วชีวิต

6. การรักษาโรคและการฟื้นฟูสภาพ โรคต่างๆ ที่กล่าวในข้อ 5 ถ้าหากเกิดขึ้นแล้ว การจัดการออกกำลังกายที่เหมาะสมจัดเป็นวิธีรักษาและฟื้นฟูสภาพที่สำคัญในปัจจุบัน แต่ในการจัดการการออกกำลังกายที่เหมาะสมมีปัญหาหลายประการ บางครั้งโรคได้กำเริบรุนแรงจนการออกกำลังกายแม้เพียงเบา ๆ ก็เป็นข้อห้ามในกรณีดังกล่าว การควบคุมโดยใกล้ชิดจากแพทย์ผู้ทำการรักษา การตรวจสอบสภาพร่างกายโดยละเอียด เป็นระยะเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้แล้วการออกกำลังกายยังมีประโยชน์ทางการแพทย์ดังที่ อติเรก จิระพงศ์ (2523 : 34-35) สรุปไว้ว่าในปัจจุบันวงการแพทย์ได้นำเอาการออกกำลังกายมาทำให้เกิดประโยชน์ 3 ประการ คือ

- 1) ออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพ ทำให้ร่างกายแข็งแรงมีสุขภาพสมบูรณ์
- 2) ออกกำลังกายเพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันโรค
- 3) ออกกำลังกายเพื่อรักษาโรค ซึ่งต้องอยู่ภายใต้การดูแลแนะนำจากแพทย์หรือผู้ทรงคุณวุฒิ การออกกำลังกายเพื่อให้ได้ผลอย่างแท้จริงนั้น จำเป็นต้องปฏิบัติ

ตามหลัก 3 ประการ คือ

- 3.1 ต้องกระทำถูกต้องตามหลักวิธีการ
- 3.2 ต้องมีปริมาณการทำงานที่เหมาะสม
- 3.3 ต้องมีความสม่ำเสมอและต่อเนื่องในการปฏิบัติ

1.3 ความรู้พื้นฐานทางจิตวิทยาความต้องการของมนุษย์

ความต้องการ (Needs) หมายถึง การที่มนุษย์เรามีความต้องการทางธรรมชาติ ถ้าได้บรรลุความต้องการตามความประสงค์ก็จะรู้สึกนิยมนิยมขึ้น และมีความเชื่อมั่นในตนเอง ความต้องการเป็นเครื่องกระตุ้นให้มนุษย์แสดงพฤติกรรมต่างๆ ออกมา เพื่อสนองความต้องการหรือความจำเป็นให้จงได้ สุธา จันทรเฒ (2529 : 105) ได้แบ่งความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 3 ประการ คือ

1. ความต้องการทางร่างกาย ประกอบด้วย ความต้องการอาหาร น้ำ อากาศหายใจ การขับถ่าย การเคลื่อนไหว และการพักผ่อน เป็นต้น
2. ความต้องการทางอารมณ์และสังคม ประกอบด้วย ความต้องการความรัก ความปลอดภัย อิสรภาพ และความสำเร็จ
3. ความต้องการทางสติปัญญา

ความต้องการ (Needs) คือ สภาพการขาดสมดุลในร่างกายมนุษย์ ซึ่งจะก่อแรงผลักดันให้มนุษย์ต่อสู้เพื่อสภาพการณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อให้ร่างกายเข้าสู่สภาพสมดุลดั้งเดิม จึงสรุปได้ว่า มนุษย์ทุกคนจะมีความต้องการ ซึ่งความต้องการก็มีหลายอย่าง มาสโลว์ (Maslow, 1970 : 80 - 92) กล่าวถึงลักษณะความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้

1. ความต้องการด้านสรีระพื้นฐาน (Basic Physiological Needs) เป็นความต้องการพื้นฐานที่สำคัญที่สุดทางด้านการดำรงชีวิต เช่น ความต้องการอาหาร น้ำ อากาศ อุณหภูมิ การหลับนอนและการออกกำลังกาย เป็นต้น
2. ความต้องการด้านความปลอดภัย และมั่นคง (Safety and Security Needs) ต้องการความคุ้มครองปกป้อง ความรู้สึกมั่นคง ปลอดภัย
3. ความต้องการด้านความรักและเป็นเจ้าของ (Love and Belonging Needs) อยากให้ตนเป็นที่รัก ยอมรับจากกลุ่ม
4. ความต้องการด้านการยกย่องจากผู้อื่น (Self Esteem Needs) อยากให้ผู้อื่นยอมรับตนเอง
5. ความต้องการด้านความเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self - Actualization) กระทำสิ่งต่างๆ เพื่อบรรลุความต้องการของตนเอง

1.4 ความเป็นมาของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง

ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เป็นศูนย์เยาวชนขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศ ตั้งอยู่เลขที่ 2 ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร มีพื้นที่ 73 ไร่ เป็นของขวัญที่รัฐบาลญี่ปุ่นมอบให้ประเทศไทย เนื่องในวโรกาสเฉลิมกรุงรัตนโกสินทร์ 200 ปี ได้รับงบประมาณสนับสนุนการก่อสร้างจากรัฐบาลญี่ปุ่น 252 ล้านบาท และงบประมาณสมทบจากกรุงเทพมหานครอีก 50 ล้านบาท และได้เปิดกำหนดการเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2525 ตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ดังนี้

1. เป็นศูนย์กลางของการพักผ่อนหย่อนใจของเด็กเยาวชน และประชาชนทั่วไป
2. ส่งเสริมกีฬาสำหรับเด็ก เยาวชน และประชาชน ให้มีสุขภาพและพลานามัยที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย และจิตใจ
3. ให้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ การศึกษานอกโรงเรียน การฝึกอบรม ให้สอดคล้องกับสภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่น
4. เสริมสร้างพฤติกรรมของเด็กและเยาวชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระเบียบวินัย ขนบธรรมเนียม ประเพณี และเอกลักษณ์ของชาติ
5. เผยแพร่กิจกรรมของศูนย์และร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ในอันที่จะส่งเสริมกิจกรรมของศูนย์ฯ ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น
6. ให้บริการเกี่ยวกับการแนะแนว ฝึกสอนวิชาความรู้ต่างๆ อันเป็นประโยชน์ แก่ตนเองและผู้อื่น

ภารกิจการรับผิดชอบดำเนินการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง

1. ด้านสถานที่ ประกอบด้วย
 - 1.1 อาคารที่ทำการ เป็นอาคารที่ใช้เป็นที่ทำการสำนักงาน และเป็นห้องจัดกิจกรรมทั้งทางด้านกีฬา นันทนาการ ห้องสมุด และสังคมศาสตร์
 - 1.2 อาคารกีฬาเวสน์ 1 เป็นอาคารเอนกประสงค์ใช้ในการแข่งขันกีฬาในร่มทุกประเภท จัดกิจกรรมนันทนาการ การแสดง อบรม ประชุม สัมมนา จุผู้ชมได้ 6,000 คน ชั้นใต้ดินจอดรถยนต์ได้ 120 คัน
 - 1.3 อาคารกีฬาเวสน์ 2 เป็นอาคารเอนกประสงค์เช่นเดียวกับอาคารกีฬาเวสน์ 1 จุผู้ชมได้ 2,500 - 3,000 คน
 - 1.4 สนามกีฬาดินแดงประกอบด้วย สนามฟุตบอลพร้อมลู่วิ่งมาตรฐาน สนามกีฬาประเภทลู่วิ่งและลาน อัฒจันทร์มีที่นั่งจำนวน 6,400 ที่นั่ง
 - 1.5 สระว่ายน้ำขนาดมาตรฐาน 25 x 50 เมตร มีที่นั่งจุผู้ชมได้ 800 คน
 - 1.6 สนามเทนนิส 5 สนาม พร้อมน็อคเอาท์
 - 1.7 สนามกีฬากลางแจ้ง (วอลเลย์บอล บาสเกตบอล ตะกร้อ) อย่างละ 1 สนาม

- 1.8 สนามสควอช 4 สนาม
- 1.9 สนามฝึกซ้อมฟุตบอล 2 สนาม
- 1.10 สนามเปตอง 4 สนาม
- 1.11 สนามเด็กเล่น 1 ห้อง
- 1.12 กีฬาเบ็ดเตล็ด 1 ห้อง
- 1.13 ห้องประชุมพร้อมเวทีการแสดง มีที่นั่งผู้คนที่ได้ 214 คน
- 1.14 เวทีการแสดงกลางแจ้ง มีที่นั่งผู้คนที่ได้ 500 คน
- 1.15 ห้องแสดงนิทรรศการ

2. ด้านกิจกรรม

ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ได้จัดให้มีการบริการทั้งทาง ด้านกิจกรรมนันทนาการ และการกีฬา ในด้านของการกีฬามีการให้บริการกีฬา จำนวน 27 ชนิดกีฬา ได้แก่ กระบี่ - กระบอง กรีฑา ลาน กรีฑา ลู่ คาราเต้ เคนโด เซปักตะกร้อ เทควันโด เทนนิส เทเบิลเทนนิส บาสเกตบอล แบดมินตัน บันจี้ลีลิต เปตอง ฟุตบอล เพาะกาย มวยไทย มวยสากล ยกน้ำหนัก ยูโด โยคะ ลีลาศ วอลเลย์บอล วาโยน้ำ สควอช ไอ้กีโด เสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย แอโรบิค หมากกระดาน

3. การดำเนินการ

วันเวลา ในการเปิดให้บริการ คือ วันอังคาร - วันเสาร์ เวลา 10.00 - 21.00 น. วันอาทิตย์ เวลา 13.00 - 21.00 น. ปิดบริการวันจันทร์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ จำนวนสมาชิกประจำปีงบประมาณ 2544 มีจำนวน 15,754 คน

4. จำนวนผู้ใช้บริการ

- 4.1 ด้านกีฬา 1,115,533 คน / ปี เฉลี่ย 3,100 คน / วัน
- 4.2 ด้านนันทนาการ 269,763 คน / ปี เฉลี่ย 740 คน / วัน

5. งบประมาณ

งบประมาณการดำเนินงานของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน ค่าใช้สอย วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง และโครงการจากงบประมาณหมวดรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ 2545 จำนวน 36,514,246 บาท (สามสิบล้านห้าแสนหนึ่งหมื่นสี่พันสองร้อยสี่สิบลบาทถ้วน)

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 งานวิจัยในต่างประเทศ

โฮล์บรูค (Holbrook. 1933 : 339) ได้ทำการศึกษาปัญหาและความต้องการเร่งด่วน และกำหนดแผนเพื่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการส่งเสริมสุขภาพทางการพลศึกษา นันทนาการ และโปรแกรมการแข่งขันกีฬา โดยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง 94 คน ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้บริหารสถาบัน ผู้อำนวยการสำนักธุรการ และ สถาปนิก ปรากฏว่า คณะกรรมการวางแผนของสถาบัน จะต้องศึกษาในรายละเอียด เพื่อกำหนดแบ่งสิ่งอำนวยความสะดวกได้อย่างถูกต้อง จัดเพิ่มงบประมาณเพื่อซ่อมแซม สิ่งอำนวยความสะดวก จัดตั้งศูนย์บริการเพื่อประโยชน์ของการบำรุงรักษาที่ได้ประสิทธิภาพ ควรร่วมกันดำเนินการแต่งตั้งการวางแผน และการวิจัยเพื่อศึกษาแนวทางในอนาคต เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อประสิทธิผลการวางแผนและการดำเนินการ

จังก์เกอร์, แอนเดอร์สัน และมุลเลอร์ (Junker. Anderson and Mueller. 1974 : 119) ทำการสำรวจเกี่ยวกับชุมชนกีฬาที่คนนิยมในสหรัฐอเมริกา และแคนาดา ดดยใช้แบบสอบถามไปยังสถานที่ต่างๆ มากกว่า 2,000 แห่ง พบว่าในอเมริกาเหนือมีชุมชนกีฬาถึงหมื่นๆ ชุมชม เพราะเขาเชื่อว่าชุมชนกีฬา เป็นกลุ่มบุคคลที่รวมกันด้วยจุดมุ่งหมายอันเดียวกันเพื่อ ขยายและส่งเสริม ความสนใจในการเข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมพลศึกษา และกิจกรรมอื่นๆ กีฬาที่ได้รับความนิยมมากที่สุด คือ ฟุตบอล คาราเต้ แล่นเรือ สกี ยูโด ฟันดาบ ยิมนาสติก และรักบี้

คริสโตเฟอร์ (Christopher. 1977 : 120) ได้ศึกษาปัญหาความต้องการและความสนใจในกิจกรรมที่สามารถเล่นได้ตลอดชีวิตของสูงอายุในภาคกลางของรัฐเทนเนสซี (Tennessee) จากการสำรวจกิจกรรมที่สามารถเล่นได้ตลอดชีพ 30 ประเภท โดยแบ่ง ออกเป็น 3 ประเภทใหญ่ๆ ใช้กลุ่มตัวอย่างจากผู้สูงอายุ จำนวน 94 คน ที่มีอายุ ระหว่าง 54 - 65 ปี สิ่งที่สำรวจ ได้แก่ ปัญหาในการให้บริการ การร่วมกิจกรรม ความเอาใจใส่ในกิจกรรมที่เข้าร่วม และสิ่งที่ต้องการที่ควรจะได้รับเพิ่มเติม ผลการสำรวจ ปรากฏว่า วิทยาลัย มหาวิทยาลัย และหน่วยงานอื่นๆ ที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการเกี่ยวกับการสอนควรส่งเสริมและดำเนินการจัดกิจกรรมที่สามารถเล่นได้ตลอดชีพ ให้กว้างขวางเพื่อเป็นการฝึกเยาวชนให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่กระตือรือร้น และผู้สูงวัย ที่คล่องแคล่วในวันข้างหน้า ส่วนกีฬาประเภททีมไม่ควรตัดออกจากกิจกรรมที่สามารถเล่นได้ตลอดชีพ ควรได้รับการสนับสนุนไปพร้อมๆ กัน

แอนโตแนกชี (Antonacchi. 1977 : 634 - A) ทำการศึกษาเรื่องปัญหาการเข้าร่วมเล่นกีฬา และความต้องการของนักเรียนชายในรัฐอิลลินอยส์ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็น นักเรียนชายจากโรงเรียนต่างๆ ในรัฐอิลลินอยส์ จำนวน 3,000 คน ให้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาปรากฏว่า

1. การออกกำลังกายและการเล่นกีฬาไม่สนองความต้องการของนักเรียน เป็นเพราะนักเรียนมีความเข้าใจในการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ด้วยการออกกำลังกาย และการเล่นกีฬาน้อยไป นักเรียนไม่ต้องการเล่นเพราะคิดว่าต้องสนใจการเรียนมากกว่า และเด็กที่ไม่เล่นกีฬาหรือเล่นแต่น้อย เพราะขาดทักษะทางกีฬาต่างๆ ที่จะสามารถนำตัวเอง เข้าร่วมกิจกรรมได้

2. นักเรียนมีปัญหาในการเดินทางไปเล่นกีฬาและออกกำลังกาย เนื่องจากผู้ปกครอง ไม่มีเวลา หรือเวลาว่างไม่ตรงกัน และสถานศึกษาก็ไม่มีสถานที่เพียงพอที่จะรองรับได้

3. นักเรียนมีความต้องการในการเล่นกีฬา วัยน้ำ บาสเกตบอล ซอฟท์บอล การเล่นเรือ การตกปลา กีฬาที่มีความต้องการน้อยคือกีฬาที่เล่นในฤดูหนาว

ยามากูชิ และ โอคาตะ (Yamaguchi and Okada. 1988) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการเข้าร่วมเป็นสมาชิกกับศูนย์สุขภาพ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการพบว่า แม้ว่าการมีส่วนร่วม ในกิจกรรมกีฬาและการออกกำลังกายจะเพิ่มมากขึ้น แต่ความตั้งใจที่จะเข้าร่วมกับโปรแกรม กีฬายังมีน้อย วัตถุประสงค์ของการศึกษาครั้งนี้ ก็เพื่อตรวจสอบปัจจัยในการเข้าร่วมเป็นสมาชิก ของศูนย์สุขภาพตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ ปัจจัยต่างๆ คือความพึงพอใจในอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ฮอลล์ (Hall. 1989 : 47) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้บริการในสถานบริการด้านสุขภาพ แอโรบิคเซ็นเตอร์ (Aerobic Center) การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษากับปรัชญากร อันจะก่อให้เกิด ความรู้ เพื่อช่วยให้สถานบริการมีการพัฒนามากขึ้น และเพื่อเผยแพร่ข่าวสารของสถานบริการ ให้แก่บุคคลทั่วไปมากขึ้น สถานบริการทั้งสองแห่งอยู่ในเมืองฟีนิกซ์ และการเก็บรวบรวมข้อมูล จะเก็บจากสถานบริการทั้งสองนี้ เพื่อนำมาเปรียบเทียบกัน กลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษาครั้งนี้ เป็นสมาชิกของสถานบริการที่อาศัยอยู่นอกเมือง 112 คน และสมาชิกที่อาศัยอยู่ในเมือง 88 คน เก็บข้อมูลโดยการออกไปสัมภาษณ์ ตามสถานบริการด้านสุขภาพ ความแตกต่างระหว่าง สถานบริการก็คือสถานที่ตั้งระยะทางจากบ้านมายังสถานบริการสุขภาพ ของสมาชิกทั้งหมด น้อยกว่า 5 ไมล์ สำหรับเพศที่จะมาใช้บริการจะมีการวิเคราะห์และแปลความหมายพิเศษ คือเพศชายจะสนใจเรื่องเสริมสร้างความแข็งแรง ในขณะที่เพศหญิง จะชอบเดินแอโรบิค ฝึกความอ่อนตัวและการลดน้ำหนัก การทำให้ร่างกายเป็นที่สนใจของเพศตรงข้าม มีรูปร่างที่ สวยงามสมาชิกทั้งชายและหญิงจะสนใจมาก แต่สมาชิกที่เป็นหญิงจะสนใจมากกว่าสมาชิก ที่เป็นชายเล็กน้อย

2.2 งานวิจัยในประเทศ

วีระพงษ์ บางท่าไม้ (2524 : 45) ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาการจัดและดำเนินการกีฬา จังหวัด พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ที่เจ้าหน้าที่กีฬาจังหวัดประสบมาก คือ การขาดแคลน ในด้านงบประมาณ ในการดำเนินงาน จำนวนเจ้าหน้าที่กีฬาจังหวัด อุปกรณ์และสนาม ผู้ฝึกสอน และผู้ตัดสินกีฬา ขาดความเอาใจใส่จากผู้บริหารงานกีฬาจังหวัด ความนิยมกีฬา ของประชาชนเรียงลำดับปริมาณการจัดการแข่งขันเฉลี่ยทุกจังหวัดใน 1 ปี มีอยู่เพียง 1 ประเภท คือ กีฬาฟุตบอล

ศุภรัตน์ สุขสมนิล และคณะ (2524 : 33) ได้ทำการวิจัยเรื่อง "การศึกษา สภาพและความสนใจของสมาชิกต่อกิจกรรมของศูนย์เยาวชนในเขตกรุงเทพมหานคร" โดยส่งแบบสอบถามไปยังหัวหน้าศูนย์เยาวชนในเขตกรุงเทพมหานคร และผู้มารับบริการ ผลการวิจัยพบว่า ศูนย์เยาวชนได้เปิดทำการ วันอังคารถึงวันเสาร์ บุคลากรของ ศูนย์เยาวชน คือ ข้าราชการประจำ และอาสาสมัคร มีรายได้จากเงินงบประมาณ เงินรายได้ และเงินบริจาค กิจกรรมที่จัดแบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม คือ พลศึกษา ดนตรี และนาฏศิลป์ ศิลปศึกษา และหัตถกรรม คหกรรมศาสตร์ ห้องสมุด และกิจกรรมอื่นๆ เป็นครั้งคราว หัวหน้าศูนย์เยาวชนมีความเห็นว่าการจัดกิจกรรมบางโครงการไม่บรรลุวัตถุประสงค์ มีสาเหตุ มาจากขั้นตอนของระบบราชการทำให้การดำเนินงานล่าช้า ได้รับงบประมาณน้อยบุคลากร ไม่เพียงพอและอายุของสมาชิกแตกต่างกัน สมาชิกเพศชายสนใจกิจกรรมฟุตบอลมากที่สุด แต่สถานที่จัดกิจกรรมไม่เหมาะสม ส่วนสมาชิกเพศหญิง สนใจกิจกรรมรื่นเริงมากที่สุด กิจกรรมที่สมาชิกสนใจตรงกัน คือ การจัดงานรื่นเริง แบดมินตัน วายน้ำ การจัดค่ายพักแรม ทัศนศึกษา และมีความเห็นตรงกันว่าอุปกรณ์การเล่นมีไม่เพียงพอ ขาดผู้นำกิจกรรม และการ เปิดบริการของศูนย์เยาวชนไม่สม่ำเสมอ

บุญเลิศ กาญจนจงกล (2525 : 40) ได้ทำการศึกษา ปัญหาการจัดและดำเนินโครงการ กีฬาเพื่อนันทนาการของรัฐวิสาหกิจในกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัญหาการจัดและดำเนินโครงการ กีฬาของรัฐวิสาหกิจ ที่เป็นปัญหามากคือ ฝ่ายบริหารไม่สนับสนุนให้จัดโครงการกีฬา เพื่อนันทนาการ กิจกรรมกีฬาที่จัดทำให้เป็นปัญหาในการฝึกซ้อมแก่พนักงาน ช่วงระยะเวลา ที่จะใช้จัดโครงการกีฬาเพื่อนันทนาการไม่เอื้ออำนวย ขาดงบประมาณเพื่อการดำเนินการ แข่งขันกีฬาเพื่อนันทนาการ ขาดสถานที่ในการจัดการในร่มและกลางแจ้ง ความไม่สะดวก ในการยืมสถานที่อื่นในการดำเนินโครงการ ขาดสถานที่ทำงานสำหรับคณะกรรมการกีฬา ขาดสถานที่เก็บรักษาอุปกรณ์ และจำนวนอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ

จิราภรณ์ ศิริประเสริฐ (2526 : 33) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการด้านการ ออกกำลังกาย เพื่อส่งเสริมสุขภาพของประชากรกลุ่มหนึ่งที่ทำงานในมหาวิทยาลัย ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรในมหาวิทยาลัยมีความต้องการบริการด้านการออกกำลังกาย เพื่อส่งเสริมสุขภาพในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ความต้องการสถานที่ออกกำลังกายตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมอยู่ใกล้ ไปมาสะดวก มีสถานที่ออกกำลังกายที่มีคุณภาพ อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน อุปกรณ์พลศึกษามีคุณภาพอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งตัวและทำความสะอาดร่างกาย เพียงพอ ถูกสุขลักษณะ อุปกรณ์พลศึกษาที่เพียงพอตามสัดส่วนของสมาชิกผู้มาใช้บริการ

2. ด้านกิจกรรมการออกกำลังกาย ได้แก่ ต้องการกิจกรรมประเภทว่ายน้ำ แบดมินตัน กายบริหาร เทนนิส และเทเบิลเทนนิส

3. ด้านการทดสอบสมรรถภาพทางกาย ได้แก่ ความต้องการอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดสอบสมรรถภาพทางกายมีเพียงพอ และได้มาตรฐาน เช่น เครื่องวัดความจุปอด ม้าก้าวขึ้น - ลง เบาะกันสะเทือน ที่วัดแรงบีบมือ เครื่องตรวจหัวใจ เครื่องตรวจวัดความดัน เครื่องตรวจไขมัน เป็นต้น สถานที่ฝึกกิจกรรมเสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย และแผนภาพอธิบายวิธีการทดสอบสมรรถภาพทางกาย

4. ด้านบุคลากรให้บริการ ได้แก่ ความต้องการบุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีบุคลิกภาพดี มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกาย และจิตใจ รู้หลักและวิธีการสอนที่ถูกต้องเหมาะสม มีความรู้ความเข้าใจวิธีการจัด และดำเนินการด้านพลศึกษา และสามารถเลือกกิจกรรมได้เหมาะสม

5. ด้านวิชาการ ได้แก่ ความต้องการความรู้เกี่ยวกับเทคนิค และทักษะการออกกำลังกาย หนังสือ ตำรา เอกสาร หรือคู่มือเกี่ยวกับหลักการออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพ เพื่อให้สมาชิกได้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่เสมอโดยทั่วถึงกัน มีภาพยนตร์ หรือโทรทัศน์เกี่ยวกับกีฬา และจัดให้สมาชิกได้มีความรู้ความเข้าใจ ในการใช้ การรักษา และเลือกอุปกรณ์และสิ่งต่างๆ ที่ใช้ในการออกกำลังกายอย่างมีประสิทธิภาพ

6. ด้านช่วงเวลาในการออกกำลังกาย ได้แก่ ต้องการออกกำลังกาย ในวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันศุกร์ และต้องการออกกำลังกายในเวลา 16.30 - 18.30 น. ทุกวัน กรมพลศึกษา (2527 : 32) ได้ทำการศึกษาการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายของประชาชนในกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการเล่นกีฬา และการออกกำลังกายของประชาชนในกรุงเทพมหานคร และเสนอข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมการเล่นกีฬา และการออกกำลังกาย ให้เป็นไปโดยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น พบว่า

1. ประเภทของกีฬาและการออกกำลังกาย ที่ประชาชนชายและหญิงมีความสนใจมากที่สุดคือ ฟุตบอล

2. การเข้าชมการแข่งขันกีฬา ณ สนามแข่งขัน ประชาชนชาย และหญิง นิยมเข้าชม นานๆ ครั้ง

3. สื่อมวลชนที่ประชาชนชายและหญิงใช้ติดตามข้อมูลข่าวสารด้านการกีฬาและการออกกำลังกายมากที่สุด คือ โทรทัศน์

4. กิจกรรมกีฬาและการออกกำลังกายที่ประชาชนชาย และหญิงปฏิบัติเป็นประจำมากที่สุดคือ การเล่นกายบริหาร และการวิ่งเหยาะ

5. วันและเวลาที่ใช้ในการเล่นกีฬา และการออกกำลังกายของประชาชน ชาย และหญิง ส่วนใหญ่เล่นในเวลาเย็น ครั้งละนานกว่า 1 ชั่วโมง และ 1 ชั่วโมง ตามลำดับ การออกกำลังกาย 4 ด้าน คือ

1. ความต้องการด้านช่วงเวลาการออกกำลังกาย ช่วงเวลาที่ประชาชนผู้มาใช้บริการ การออกกำลังกายที่ศูนย์ฝึกกีฬาการกีฬาแห่งประเทศไทย ต้องการมาก คือ ช่วงเวลา 16.00 - 19.00 น.

2. ความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าผู้มาใช้บริการ ต้องการให้มีแสงสว่างเพียงพอ ในสถานที่ออกกำลังกาย ส่วนความต้องการด้านอื่นๆ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

3. ความต้องการด้านผู้ฝึกสอน พบว่าผู้มาใช้บริการมีความต้องการด้านผู้ฝึกสอนมาก ในด้านการแต่งกายที่เหมาะสมของผู้ฝึกสอน, ความสามารถในการตัดสินใจ, ความสามารถในการสอนและการแนะนำแนวทางในการฝึก, มีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์, เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริม การออกกำลังกาย แก่ผู้มาใช้บริการ, ต้องการให้จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับจำนวนผู้มาใช้บริการ, ต้องการให้ผู้ฝึกสอน มีความสนใจ และเอาใจใส่ต่อผู้มาใช้บริการและมีการสาธิต กิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดู

4. ความต้องการด้านการจัดการ พบว่าผู้มาใช้บริการมีความต้องการในการจัดการในระดับปานกลาง เช่นต้องการให้เจ้าหน้าที่ ในการให้บริการและให้คำแนะนำให้เพียงพอ, ต้องการให้มีระบบเสียงตามสายที่เหมาะสม และการเรียกเก็บค่าบำรุงในอัตราที่เหมาะสม เป็นต้น

ชัยวัฒน์ เหล่าสืบสกุลไทย. (2531 : 42) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของหัวหน้าและผู้ฝึกสอนกีฬาของศูนย์ส่งเสริมกีฬา เกี่ยวกับปัญหาการจัดและดำเนินการของศูนย์ส่งเสริมกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า มีปัญหาในระดับมากเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ มีความล่าช้าในการพิจารณางบประมาณ ในการเบิกจ่ายงบประมาณมีขั้นตอนมากเกินไป และไม่สะดวกในการเบิกจ่ายงบประมาณ อุปกรณ์เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลมีไม่เพียงพอ อุปกรณ์กีฬามีไม่เพียงพอกับจำนวนสมาชิกที่มาใช้บริการ ไม่มีงบประมาณสำหรับซ่อมแซมสถานที่ อุปกรณ์กีฬาและเครื่องอำนวยความสะดวก งบประมาณในการจัดและดำเนินการของศูนย์กีฬาไม่เพียงพอ อุปกรณ์กีฬามักชำรุด

สูญหาย ไม่มีห้องรักษาพยาบาลสำหรับสมาชิกที่เจ็บป่วย ขาดการบำรุงรักษาและซ่อมแซม อุปกรณ์กีฬา และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างหัวหน้ากับผู้ฝึกสอนกีฬาเกี่ยวกับ ปัญหาการจัดและดำเนินการศูนย์ส่งเสริมพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

สมบัติ กาญจนกิจ (2536 : 39) ได้ศึกษาพฤติกรรมการออกกำลังกายของกลุ่มที่สนใจในการเล่นกีฬา หรือออกกำลังกายตามศูนย์สุขภาพ สโมสรกีฬาต่างๆ ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีรายงานเกี่ยวกับสาเหตุการต้องการการออกกำลังกายของชาวกรุงเทพมหานคร ดังต่อไปนี้

1. ต้องมีรูปร่างดี มีหุ่นดี มีความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง อยากมีความภาคภูมิใจในรูปร่างของตนเอง อยากให้ผู้อื่นเอยถึง หรือกล่าวชมเชยเรื่องรูปร่าง
2. ต้องการมีชีวิตที่สดใสและยืนยาวกว่า ถ้าได้ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ จะช่วยพัฒนาระบบแอร์โรบิก หรือสมรรถภาพทางกายที่ดีกว่า จะช่วยให้มีชีวิตที่สดใสและยืนยาวกว่าคนอื่นที่ไม่ออกกำลังกาย ประมาณ 7 – 12 ปี
3. ต้องการการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาเพื่อใช้เวลาว่าง เวลาอิสระ เพื่อนันทนาการเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตและพัฒนาอารมณ์สุข
4. ต้องการมีวิถีชีวิตในสังคมที่ดีกว่ากลุ่มที่ไม่ออกกำลังกาย สร้างคุณภาพของชุมชนที่ดีกว่า
5. ต้องการควบคุมและลดน้ำหนักเพื่อหลีกเลี่ยงโรคอ้วน อันเป็นสาเหตุของโรคหัวใจ ความดันสูง เบาหวาน ไขมันอุดตันในเส้นเลือด และโรคกระเพาะอาหาร
6. ต้องการพัฒนาสมรรถนะแอร์โรบิกที่ดีกว่า เพื่อจะช่วยให้ระบบปอด กล้ามเนื้อหัวใจ และระบบทางเดินหายใจมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้มีอายุขัยที่ดีกว่า
7. ต้องการรักษาระบบความสมดุลระหว่างการออกกำลังกายกับการบริโภคอาหาร เป็นการควบคุมการสมดุลแห่งชีวิตที่ดีกว่า
8. ต้องการการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาเพื่อเป็นการประหยัด ลดค่าใช้จ่าย เป็นการบริโภคอย่างฉลาด ลดค่ารักษาพยาบาล และค่าประกันสุขภาพ และชีวิต
9. ต้องการการออกกำลังกายเพื่อให้ลดความเครียด ความวิตกกังวล ได้พักผ่อนนอนหลับได้ดี
10. ต้องการการออกกำลังกายเพื่อให้สมรรถนะทางเพศดีขึ้น ชะลอความเสื่อมของอวัยวะต่างๆของร่างกายได้ดีกว่า

สมบัติ กาญจนกิจ (2536 : 46) ได้สำรวจพฤติกรรมของคนในกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวกับการไม่ออกกำลังกายและการเล่นกีฬาพบว่าสาเหตุของการไม่ออกกำลังกาย มีหลายประการ ดังต่อไปนี้

1. ไม่มีเวลา วุ่นเหลือเกินทำงานบ้านก็ออกกำลังกายอยู่แล้ว พอเลิกงานก็หมดกำลัง อยากพักผ่อน

2. ออกกำลังกายหรือเล่นกีฬาทำให้เหนื่อย เมื่อยล้า เหนื่อยออก หายใจไม่ทัน ไม่สะดวก ต้องเสียเวลา

3. ออกกำลังกาย หรือเล่นกีฬาเพื่อพัฒนาระบบแอโรบิก มันไม่สนุก ทุกข์ทรมาน กล้ามเนื้อข้อต่อ เหน็ดไม่ได้พักผ่อน

4. เสียเงินซื้ออุปกรณ์ เครื่องแต่งกาย ชุดกีฬาแพง และเสียเงินจำนวนมาก เพิ่มค่าใช้จ่าย

5. หลังการออกกำลังกายแล้วต้องเสียเวลาเป็นจำนวนมาก ต้องอาบน้ำ สระผม เป่าผม แต่งตัว เป็นภาระ และเพิ่มรายจ่าย

6. เล่นกีฬาหรือออกกำลังกายไม่เป็น อายุคนอื่น กลัวคนอื่นจะเห็นเป็นเรื่องตลก ออกกำลังกายหรือเล่นกีฬาเป็นเรื่องของเด็ก เยาวชน และนักกีฬา

7. ไม่มีสนามกีฬา ขาดอุปกรณ์ที่ดีมีมาตรฐาน ต้องรอคิวจองสนาม สนามน้อย

8. ในกีฬาเทนนิส กอล์ฟ และว่ายน้ำ ที่ผู้เล่นหรือนักกีฬามักจะจับจองสนาม หรือ สระว่ายน้ำเป็นส่วนใหญ่ทำให้ผู้อื่นหมดโอกาส หรือผู้สอนใช้สอนในสนามมากกว่าทำให้ ลดโอกาสของผู้สนใจที่ลงเล่นกีฬาหรือออกกำลังกาย

9. การจราจรติดขัดทำให้แย่งเวลาการออกกำลังกาย หรือเล่นกีฬา ทำให้ต้องลด กิจกรรมการออกกำลังกาย

10. สิ่งจูงใจอื่นๆ เช่นศูนย์การค้า รายการภาพยนตร์ วีดีโอ เครื่องสแตอริโอ หรือ ร้านอาหาร ภัตตาคาร มาแย่งเวลาการออกกำลังกาย หรือเล่นกีฬา

รุ่งนภา สิงห์นรา (2538 : 26) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการจัด ดำเนินงานของศูนย์เยาวชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยส่งแบบสอบถามไปยังเจ้าหน้าที่ ศูนย์เยาวชน และสมาชิกศูนย์เยาวชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สภาพ การดำเนินงานของศูนย์เยาวชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ศูนย์เยาวชนส่วนใหญ่ มีพื้นที่ในการจัดกิจกรรมน้อยและมีอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอที่จะปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ ประกอบกับการได้รับการจัดสรรงบประมาณที่น้อย และสมาชิก ที่มาใช้บริการโดยเฉลี่ยในวันหนึ่งมีจำนวนน้อย ทำให้การดำเนินงานของศูนย์เยาวชน ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ส่วนปัญหาในการดำเนินงานของศูนย์เยาวชน พบว่า ศูนย์เยาวชนประสบปัญหาในระดับมากในด้านงบประมาณ คือ การเบิกจ่ายงบประมาณ มีขั้นตอนมากทำให้ยุ่งยาก และเสียเวลา ส่วนในด้านความต้องการของสมาชิกศูนย์เยาวชน ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า สมาชิกศูนย์เยาวชนมีความต้องการในการใช้บริการมาก ในทุกด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. การกำหนดกลุ่มประชากร และการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำ และการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดกลุ่มประชากร และการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ที่มารับบริการการออกกำลังกาย ภายในศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง ที่มีอายุระหว่าง 11 – 60 ปี และดำเนินการเก็บรวบรวม ข้อมูลดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ เป็นผู้มารับบริการการออกกำลังกาย มีอายุระหว่าง 11 - 60 ปี จำนวน 1,000 คน เป็นชาย 500 คน เป็นหญิง 500 คน ที่มาออกกำลังกายภายในศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง ในระยะเวลา 2 สัปดาห์ โดยได้จากการเลือกแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

ตาราง 1 กลุ่มตัวอย่างแยกตาม อายุ และ เพศ

อายุ	ชาย	หญิง	รวม
11 - 20	100	100	200
21 - 20	100	100	200
31 - 40	100	100	200
41 - 50	100	100	200
51 - 60	100	100	200
รวม	500	500	1,000

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัญหาและความต้องการของผู้ที่มาออกกำลังกายภายในศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

2.2 ด้านผู้ฝึกสอน

2.3 ด้านการจัดการ การให้บริการ

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามแบบปลายปิด (Close – Ended Questionnaires) และมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามด้านความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการในด้านต่างๆ ในการมาใช้บริการการออกกำลังกายภายในสนามกีฬาของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง โดยใช้แบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open – Ended Questionnaires)

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือที่จะใช้ในการดำเนินการวิจัยซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำเครื่องมือตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลรายละเอียดต่างๆ รวมทั้งศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากงานวิจัย วิทยานิพนธ์ สิ่งพิมพ์และ เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกกำลังกาย การให้บริการการออกกำลังกาย และการเล่นกีฬา ทั้งที่เป็นเอกสารในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมถึงข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อที่จะได้ข้อมูลในการดำเนินการวิจัยที่ถูกต้องแม่นยำ

2. รวบรวมข้อมูลรายละเอียดข้อเท็จจริง และปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจริง มาสร้างเป็นแบบสอบถาม

3. ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการสอบถามข้อมูลจากผู้มาใช้บริการการออกกำลังกายภายในสนามกีฬาของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ซึ่งแบบสอบถามมีทั้งสิ้น 3 ตอน

4. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ทำการตรวจสอบเพื่อหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม แล้วนำมาแก้ไขให้สมบูรณ์ดีขึ้น

วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการหาคุณภาพของเครื่องมือตามลำดับดังต่อไปนี้

1. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน (รายละเอียดอยู่ในภาคผนวก) พิจารณาตรวจสอบ ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้แบบสอบถามมีคุณภาพ
2. หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทำการทดสอบ (Try out) กับผู้มาใช้บริการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .87

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ติดต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอหนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือและ หนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย ขอความอนุเคราะห์ต่อหัวหน้าศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย – ญี่ปุ่น ดินแดงในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีผู้ช่วย จำนวน 10 คน

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. แจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละของข้อมูลส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม
2. แจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ของปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการการออกกำลังกายภายในสนามกีฬาของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง
3. วิเคราะห์ข้อมูลจากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการการออกกำลังกายภายในสนามกีฬาของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง แล้วสรุปเป็นรายด้าน
4. นำเสนอข้อมูลในรูปตารางและความเรียง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลศึกษาค้นคว้า

ผลการศึกษาค้นคว้า

ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำร้อยละแล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการการออกกำลังกายภายในศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านผู้ฝึกสอน และด้านการจัดการ เป็นคำร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความต้องการ ในการใช้บริการการออกกำลังกายภายในศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 2 รายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลาที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย จำนวนวันที่ใช้บริการการออกกำลังกายภายใน 1 สัปดาห์ ช่วงเวลาที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ผู้ร่วมออกกำลังกาย จุดมุ่งหมายสูงสุด และประเภทของกิจกรรมที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย (N = 1,000)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระยะเวลาที่มาใช้บริการ		
☐ น้อยกว่า 1 ปี	112	11.2
☐ 1 – 2 ปี	288	28.8
☐ 3 – 5 ปี	402	40.2
☐ 5 ปีขึ้นไป	198	19.8
อัตราการใช้บริการต่อสัปดาห์		
☐ 1 – 2 วัน ต่อสัปดาห์	276	27.6
☐ 3 – 4 วัน ต่อสัปดาห์	475	47.5
☐ 5 – 6 วัน ต่อสัปดาห์	199	19.9
☐ 7 วัน ต่อสัปดาห์	50	5.0
ช่วงเวลาในการใช้บริการ		
☐ 05.30 – 08.30	207	20.7
☐ 08.30 – 10.30	118	18.8
☐ 15.00 – 18.00	198	19.8
☐ 18.00 – 22.00	477	47.7
ในการใช้บริการการออกกำลังกายท่านใช้บริการร่วมกับใคร		
☐ ใช้บริการคนเดียว	397	39.7
☐ เพื่อนสนิทที่มาด้วยกัน	179	17.9
☐ เพื่อนที่พบเพื่อออกกำลังกายร่วมกัน	236	23.6
☐ สมาชิกในครอบครัว	188	18.8

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จุดมุ่งหมายสูงสุดในการมาออกกำลังกาย		
☐ เพื่อให้ร่างกายแข็งแรง	523	52.3
☐ เพื่อความสนุกสนาน ผ่อนคลายความตึงเครียด	101	10.1
☐ เพื่อสร้างทักษะทางด้านกีฬา	158	15.8
☐ เพื่อลดน้ำหนัก	40	4.0
☐ เพื่อใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	178	17.8
ประเภทของกิจกรรมที่มาออกกำลังกาย		
☐ กิจกรรมกลางแจ้ง	678	67.8
☐ กิจกรรมในร่ม	141	14.1
☐ กิจกรรมในสระว่ายน้ำ	181	18.1

จากตาราง 2 แสดงว่าผู้มาใช้บริการการออกกำลังกายของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดนนั้น มีระยะเวลาที่มาใช้บริการ 3 – 5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.2 รองลงมาใช้บริการการออกกำลังกาย 1 – 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.8 มาใช้บริการสัปดาห์ละ 3 – 4 วัน มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมาใช้บริการการออกกำลังกายสัปดาห์ละ 1 – 2 วัน คิดเป็นร้อยละ 27.6 และใช้บริการการออกกำลังกาย ทุกวันน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 5 มาใช้บริการระหว่างเวลา 18.00 – 22.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.7 รองลงมาใช้บริการระหว่างเวลา 05.30 – 08.30 น. คิดเป็นร้อยละ 20.7 และมาใช้บริการระหว่างเวลา 08.30 – 10.30 น. น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.8

โดยปกติจะมาใช้บริการคนเดียวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.7 รองลงมาใช้บริการกับเพื่อนที่พบเพื่อออกกำลังกายร่วมกัน คิดเป็นร้อยละ 23.6 และมาใช้บริการพร้อมเพื่อนสนิทที่มาด้วยกันน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.9 มีจุดมุ่งหมายสูงสุดในการออกกำลังกาย เพื่อให้ร่างกายแข็งแรงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.3 รองลงมาเพื่อใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

คิดเป็นร้อยละ 17.8 และจุดมุ่งหมายเพื่อการลดน้ำหนักน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 4.0 และ
ประเภทของกิจกรรมที่ได้ออกกำลังกายเป็นกิจกรรมกลางแจ้งมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 67.8
รองลงมาคือกิจกรรมในสรวายน้ำคิดเป็นร้อยละ 18.1 และกิจกรรมในร่มน้อยที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 14.1

ตอนที่ 2 ปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการ
การออกกำลังกายศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง

ตาราง 3 คำร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านสถานที่อุปกรณ์
และสิ่งอำนวยความสะดวก เพศชาย อายุ 11 - 21 ปี (N = 100)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	60/55	20/25	9/9	6/7	5/4
2. บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา มีความสวยงามและร่มรื่น	19/20	50/50	11/10	8/7	12/13
3. สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่อง แต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ	12/13	53/54	8/7	15/14	12/12
4. ห้องอาบน้ำเพียงพอ	38/37	49/50	10/5	3/5	- /3
5. สถานที่พักผ่อน ก่อนและหลัง ออกกำลังกายเพียงพอ	3/3	30/30	48/48	15/15	4/4
6. สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสม สัดส่วนของสมาชิก	8/8	15/15	51/51	14/14	12/12
7. ภายในสถานที่ออกกำลังกาย มีแสงสว่างเพียงพอ	24/24	36/36	16/16	9/9	15/15
8. สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาด และถูกสุขลักษณะ	36/37	32/32	14/13	12/16	6/2
9. สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เพียงพอและได้มาตรฐาน	20/19	28/23	11/18	23/28	18/12
10. อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออก กำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน	25/21	23/22	21/26	11/12	20/19
11. อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก	10/20	33/22	26/27	16/16	15/15
12. ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ	23/22	24/24	16/17	13/14	24/23

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน(ร้อยละ)
13. เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการ เพียงพอ	15/16	25/25	29/23	18/17	13/19
14. โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ เพียงพอ	12/11	28/28	16/16	26/27	18/18
รวม	42.7/42.8	62.44/61.04	40.04/40.04	26.46/28.14	24.36/23.94

จากตาราง 3 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 11 - 21 ปี เพศชาย มีปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายไม่สะอาดและถูกสุขลักษณะ, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายไม่ทันสมัยและไม่ได้มาตรฐาน ในระดับมาก คือ บริเวณศูนย์ฝึกกีฬายังไม่มีความสวยงามน้อย, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างไม่เพียงพอ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มไม่เพียงพอและไม่ได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการไม่เพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ สถานที่พักผ่อน ก่อนและหลังออกกำลังกายยังไม่เพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 11 - 21 ปี เพศชาย มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้มีสถานที่จอดรถเพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาดและถูกสุขลักษณะ ในระดับมาก คือ ต้องการให้บริเวณศูนย์มีความสวยงาม และร่มรื่น, ห้องอาบน้ำเพียงพอ, ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกาย และห้องน้ำเพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลัง ออกกำลังกายเพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสมสัดส่วนของสมาชิก, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอ และได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายเหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 4 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านผู้ฝึกสอน เพศชาย
อายุ 11 - 21 ปี (N = 100)

รายการ ด้านผู้ฝึกสอน	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับ จำนวนของผู้มาใช้บริการ	23/20	36/50	22/17	15/3	4/10
2. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์เหมาะสม	9/30	17/45	18/10	36/9	20/6
3. ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจ ใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ	18/25	32/38	30/14	10/16	10/7
4. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ	31/20	36/44	19/22	7/12	7/2
5. ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลา	14/50	38/31	27/9	11/2	10/8
6. ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรม ให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ	21/11	35/30	9/45	17/10	18/4
7. ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม	12/25	17/27	42/40	9/5	20/3
8. ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ ผู้มาใช้บริการ	30/37	22/11	38/28	6/20	4/4
9. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการ ตัดสินใจ	8/3	9/10	43/28	31/47	9/12
10. ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพียงพอ	9/12	2/9	37/50	40/13	12/16
รวม	17.5/23.3	24.4/29.5	28.5/26.3	18.2/13.7	11.4/7.2

จากตาราง 4 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 11 - 21 ปี มีปัญหา ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากคือ จำนวนผู้ฝึกสอนไม่เหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนยังไม่มี ความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนยังไม่มี การแนะนำ แนวทางเพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสม่ำเสมอและตรงเวลา ในระดับปานกลาง คือ ผู้ฝึกสอนแต่งกาย ไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนไม่เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสามารถ ในการตัดสินใจ ในระดับน้อย คือ ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนไม่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายเพียงพอ เมื่อพิจารณา โดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 11 - 21 ปี มีความต้องการ ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและตรงเวลา ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ ผู้มาใช้บริการเพียงพอ ในระดับน้อย คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการตัดสินใจ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 5 คำร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านการจัดการ
การให้บริการ เพศชาย อายุ 11 - 21 ปี (N = 100)

รายการ ด้านการจัดการการให้บริการ	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนคำบารุงที่เรียกเก็บ จากผู้มาใช้บริการเหมาะสม	7/6	4/13	35/53	46/18	8/10
2. ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม	15/9	21/59	53/16	9/4	2/12
3. สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์ได้สะดวก	10/11	58/56	14/11	3/9	15/13
4. การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ เหมาะสม	20/10	16/14	21/25	26/36	17/15
5. ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และ อุปกรณ์เพียงพอ	20/5	10/35	33/42	22/15	15/3
6. เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เหมาะสมเพียงพอ	4/15	30/46	40/24	19/10	7/5
7. การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพียงพอ	9/20	15/40	38/24	26/20	12/3
8. การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้ หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการ การออกกำลังกายเพียงพอ	10/13	10/40	21/24	40/20	19/3
9. การตรวจร่างกายก่อนฝึกและ หลังฝึกเหมาะสม	14/17	30/15	34/47	19/13	3/8
10. การประเมินผลด้านสมรรถภาพ เหมาะสม	8/5	11/26	32/40	39/21	10/8
รวม	11.7/11.1	20.5/34.4	32.1/30.6	24.9/15.9	10.8/8.0

จากตาราง 5 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 11 - 21 ปี มีปัญหาในการจัดการการให้บริการ ในระดับมากคือ ไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก ในระดับปานกลาง คือ ระยะเวลาที่เปิดบริการไม่เหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยไม่เหมาะสมเพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการไม่เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกไม่เหมาะสม ในระดับน้อย คือ จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการไม่เหมาะสม, การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการไม่เหมาะสม, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายไม่เพียงพอ, การประเมินผลด้านสมรรถภาพไม่เหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 11 - 21 ปี มีความต้องการด้านการจัดการการให้บริการ ในระดับมากคือ ต้องการติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมเพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการเหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกเหมาะสม, การประเมินผลด้านสมรรถภาพเหมาะสม ในระดับน้อย คือ ต้องการให้ การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการเหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 6 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ด้านสถานที่อุปกรณ์
และสิ่งอำนวยความสะดวก เพศหญิง อายุ 11 - 21 ปี (N = 100)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	55/27	25/50	9/10	7/4	4/9
2. บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา มีความสวยงามและร่มรื่น	20/30	50/41	10/15	7/4	13/10
3. สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่อง แต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ	13/30	54/3	7/37	14/14	12/16
4. ห้องอาบน้ำเพียงพอ	37/21	50/40	5/24	5/12	3/3
5. สถานที่พักผ่อน ก่อนและหลัง ออกกำลังกายเพียงพอ	3/10	30/30	48/45	15/8	4/7
6. สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสม สัดส่วนของสมาชิก	8/13	15/11	51/50	14/15	12/11
7. ภายในสถานที่ออกกำลังกาย มีแสงสว่างเพียงพอ	24/8	36/12	16/20	9/47	15/13
8. สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาด และถูกสุขลักษณะ	37/25	32/51	13/16	16/3	2/5
9. สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เพียงพอและได้มาตรฐาน	19/11	23/25	18/45	28/8	12/11
10. อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออก กำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน	21/30	22/22	26/42	12/4	19/2
11. อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก	20/32	22/21	27/39	16/4	15/4
12. ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ	22/15	24/13	17/45	14/9	23/18

ตาราง 6 (ต่อ)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
13. เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการ เพียงพอ	16/20	25/32	23/41	17/5	19/2
14. โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ เพียงพอ	11/9	28/27	16/40	27/13	18/11
รวม	42.84/39.34	61.04/52.92	40.04/65.66	28.14/21.00	23.94/17.08

จากตาราง 6 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย- ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 11 - 21 ปี เพศหญิง มีปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายไม่สะอาดและถูกสุขลักษณะ ในระดับมาก คือ บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา ยังไม่มีความสวยงาม, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำไม่เพียงพอ, ห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างไม่เพียงพอ, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการไม่เพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการไม่เพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายไม่เพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายไม่ทันสมัยและไม่ได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก ในระดับน้อย คือ สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มไม่เพียงพอและไม่ได้มาตรฐาน เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย- ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 11 - 21 ปี เพศหญิง มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากคือ ต้องการให้สถานที่จอดรถเพียงพอ, บริเวณศูนย์มีความสวยงามและร่มรื่น, ห้องอาบน้ำเพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาดและถูกสุขลักษณะ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายเพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสมสัดส่วนของสมาชิก, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอและได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายเหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ ในระดับน้อย คือ ต้องการให้ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างเพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 7 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง อายุ 11 - 21 ปี
ด้านผู้ฝึกสอน (N = 100)

รายการ ด้านผู้ฝึกสอน	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับ จำนวนของผู้มาใช้บริการ	25/29	34/51	22/16	13/3	6/1
2. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์เหมาะสม	7/32	19/44	18/15	30/4	26/5
3. ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจ ใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ	28/37	32/33	20/14	10/16	10/-
4. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ	39/21	37/42	11/24	6/12	7/1
5. ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลา	18/51	34/38	21/9	17/1	10/1
6. ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรม ให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ	20/13	35/30	10/45	17/8	18/4
7. ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม	17/39	12/22	49/32	2/5	20/2
8. ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ ผู้มาใช้บริการ	32/14	20/11	34/50	6/20	8/5
9. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการ ตัดสินใจ	10/8	9/12	41/23	33/47	7/10
10. ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพียงพอ	7/17	4/13	37/50	42/9	10/11
รวม	20.3/26.1	23.6/29.6	26.3/27.8	17.6/12.5	12.2/4.0

จากตาราง 7 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 11 - 21 ปี มีปัญหา ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะ ไม่เพียงพอ ในระดับมาก คือ จำนวนผู้ฝึกสอนไม่เหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสม่ำเสมอ และตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ผู้ฝึกสอนแต่งกายไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอน ไม่มีความสามารถในการตัดสินใจ ในระดับน้อย คือ ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์ไทย- ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 11 - 21 ปี เพศหญิง มีความต้องการความต้องการ ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสมในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสม กับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม, ผู้ฝึกสอน มีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอน มีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับน้อย คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการตัดสินใจ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 8 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง อายุ 11 - 21 ปี
ด้านการจัดการการให้บริการ (N = 100)

รายการ ด้านการจัดการการให้บริการ	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บ จากผู้มาใช้บริการเหมาะสม	4/11	7/13	38/48	46/18	5/10
2. ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม	12/11	21/57	53/12	9/4	5/16
3. สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์ได้สะดวก	9/21	54/59	18/11	4/6	15/3
4. การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ เหมาะสม	23/7	13/15	21/24	26/36	17/18
5. ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และ อุปกรณ์เพียงพอ	14/9	16/31	33/43	23/15	14/2
6. เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เหมาะสมเพียงพอ	2/5	32/56	47/22	19/14	-/3
7. การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพียงพอ	5/20	19/52	36/4	28/6	12/18
8. การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้ หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการ การออกกำลังกายเพียงพอ	13/4	7/31	24/33	40/30	16/2
9. การตรวจร่างกายก่อนฝึกและ หลังฝึกเหมาะสม	16/7	28/26	34/46	13/14	9/7
10. การประเมินผลด้านสมรรถภาพ เหมาะสม	11/8	8/25	33/42	38/21	10/4
รวม	10.9/10.3	20.5/36.5	30.7/28.5	24.6/16.4	10.3/8.3

จากตาราง 8 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 11 - 21 ปี มีปัญหาในการจัดการการให้บริการ ในระดับมากคือ ไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก ในระดับปานกลาง คือ ระยะเวลาที่เปิดบริการไม่เหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยไม่เหมาะสมเพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการไม่เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกไม่เหมาะสม ในระดับน้อย คือ จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการไม่เหมาะสม, การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการไม่เหมาะสม, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายไม่เพียงพอ, การประเมินผลด้านสมรรถภาพไม่เหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 11 - 21 ปี ความต้องการด้านการจัดการการให้บริการ ในระดับมากคือ ต้องการให้สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมเพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการเหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกเหมาะสม, การประเมินผลด้านสมรรถภาพเหมาะสม, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับน้อย คือ ต้องการให้การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการเหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 9 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย อายุ 21 - 31 ปี
ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 100)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	50/48	18/26	7/7	23/13	2/6
2. บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา มีความสวยงามและร่มรื่น	31/46	40/35	15/4	4/6	10/9
3. สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่อง แต่งกายและห้องอาบน้ำเพียงพอ	4/56	52/21	12/16	19/2	13/5
4. ห้องอาบน้ำเพียงพอ	44/29	33/44	7/13	12/8	4/6
5. สถานที่พักผ่อน ก่อนและหลัง ออกกำลังกายเพียงพอ	8/36	58/45	23/9	8/8	3/2
6. สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสม สัดส่วนของสมาชิก	32/35	45/52	13/3	6/4	4/6
7. ภายในสถานที่ออกกำลังกาย มีแสงสว่างเพียงพอ	23/38	13/45	40/4	15/8	9/5
8. สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาด และถูกสุขลักษณะ	50/26	17/42	14/14	10/12	9/6
9. สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เพียงพอและได้มาตรฐาน	37/6	28/9	19/31	8/49	8/5
10. อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออก กำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน	58/8	24/30	8/45	3/15	7/2
11. อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก	18/36	18/48	35/7	24/3	5/6
12. ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ	20/35	14/43	35/7	23/7	8/8

ตาราง 9 (ต่อ)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
13. เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการ เพียงพอ	8/25	22/43	35/19	19/9	16/8
14. โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ เพียงพอ	15/26	19/29	38/23	20/16	8/6
รวม	55.72/63.0	56.14/71.68	42.14/28.28	27.16/21.0	14.84/11.2

จากตาราง 9 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 21 - 31 ปี เพศชาย มีปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ, ห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายไม่สะอาดและไม่ถูกสุขลักษณะ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มไม่เพียงพอและไม่ได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกาย ไม่ทันสมัยและไม่ได้มาตรฐาน ในระดับมาก คือ บริเวณศูนย์ฝึกกีฬายังไม่มีความสวยงาม, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำไม่เพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายไม่เพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก ในระดับปานกลาง คือ ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างไม่เพียงพอ, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการไม่เพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการไม่เพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 21 - 31 ปี เพศชาย ความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้สถานที่จอดรถเพียงพอ, บริเวณศูนย์มีความสวยงามและร่มรื่น, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้ห้องอาบน้ำเพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายเพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสมสัดส่วนของสมาชิก, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างเพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาดและถูกสุขลักษณะ, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายเหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอและได้มาตรฐาน, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 10 ค่าร้อยละปัญหาในการใช้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการ
ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย อายุ 21 - 31 ปี ด้านผู้ฝึกสอน
(N = 100)

รายการ ด้านผู้ฝึกสอน	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับ จำนวนของผู้มาใช้บริการ	17/7	26/45	40/20	13/22	4/6
2. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์เหมาะสม	21/62	21/25	29/4	6/4	13/5
3. ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจ ใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ	20/54	29/30	41/9	6/5	4/2
4. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ	3/52	54/31	8/5	32/6	3/6
5. ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลา	25/46	48/40	5/6	14/7	8/1
6. ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรม ให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ	29/46	54/35	7/5	4/8	6/6
7. ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม	8/15	4/16	39/43	23/21	26/5
8. ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ ผู้มาใช้บริการ	6/6	29/15	42/42	18/32	5/5
9. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการ ตัดสินใจพา	7/9	11/18	13/28	46/43	23/2
10. ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพียงพอ	16/1	15/9	17/35	42/41	11/14
รวม	15.2/29.8	29.1/26.4	24.1/19.7	20.4/18.9	10.3/5.2

จากตาราง 10 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 21 - 31 ปี มีปัญหา ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากคือ ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการ ดูไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ จำนวนผู้ฝึกสอนไม่เหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนแต่งกายไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนไม่เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ ในระดับน้อย คือ ผู้ฝึกสอนไม่มีความสามารถในการตัดสินใจ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 21 - 31 ปี มีความต้องการ ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ ในระดับน้อย คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการตัดสินใจ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายเพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 11 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย อายุ 21 - 31 ปี
ด้านการจัดการการให้บริการ

รายการ ด้านการจัดการการให้บริการ	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนคำบารุงที่เรียกเก็บ จากผู้มาใช้บริการเหมาะสม	6/21	15/24	32/14	38/28	9/13
2. ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม	12/15	17/23	36/25	19/19	16/18
3. สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์ได้สะดวก	23/19	42/25	24/25	5/13	6/18
4. การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ เหมาะสม	5/17	7/33	37/16	29/15	22/19
5. ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และ อุปกรณ์เพียงพอ	15/21	8/20	28/28	23/14	26/17
6. เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เหมาะสมเพียงพอ	21/28	36/25	28/19	7/12	8/16
7. การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพียงพอ	22/17	16/29	31/26	25/7	6/21
8. การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้ หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการ การออกกำลังกายเพียงพอ	14/21	18/21	23/29	25/17	20/12
9. การตรวจร่างกายก่อนฝึกและ หลังฝึกเหมาะสม	16/18	17/19	36/27	16/20	15/16
10. การประเมินผลด้านสมรรถภาพ เหมาะสม	18/19	15/32	26/15	14/22	27/12
รวม	15.2/19.6	19.1/15.1	30.1/22.4	20.1/16.7	15.5/16.2

จากตาราง 11 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 21 - 31 ปี มีปัญหา ด้านการจัดการการให้บริการ ในระดับมากคือ ไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ระยะเวลาที่เปิด บริการไม่เหมาะสม, การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการไม่เหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการไม่เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อน ฝึกและหลังฝึกไม่เหมาะสม ในระดับน้อย คือ จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการ ไม่เหมาะสม, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกาย ไม่เพียงพอ ในระดับน้อยที่สุด คือ การประเมินผลด้านสมรรถภาพไม่เหมาะสม เมื่อพิจารณา โดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 21 - 31 ปี มีความต้องการด้านการจัดการ การให้บริการ ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสม เพียงพอ ในระดับมาก คือ สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, การประชาสัมพันธ์ ในการให้บริการเหมาะสม, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพียงพอ, การประเมินผล ด้านสมรรถภาพเหมาะสม ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายเพียงพอ, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกเหมาะสม, ในระดับน้อย คือ ต้องการให้จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการเหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 12 คำร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง
อายุ 21 - 31 ปี ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 100)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	12/48	24/24	33/11	7/7	24/10
2. บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา มีความสวยงามและร่มรื่น	12/38	19/43	52/10	4/2	13/7
3. สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่อง แต่งกายและห้องอาบน้ำเพียงพอ	15/50	31/28	40/8	10/11	4/3
4. ห้องอาบน้ำเพียงพอ	18/33	50/50	7/3	23/10	2/4
5. สถานที่พักผ่อน ก่อนและหลัง ออกกำลังกายเพียงพอ	23/37	58/41	8/13	3/3	8/6
6. สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสม สัดส่วนของสมาชิก	50/52	17/38	10/1	14/6	9/3
7. ภายในสถานที่ออกกำลังกาย มีแสงสว่างเพียงพอ	9/39	13/37	23/6	40/12	15/6
8. สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาด และถูกสุขลักษณะ	45/28	32/36	13/12	4/15	6/9
9. สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เพียงพอและได้มาตรฐาน	23/4	35/11	15/45	19/37	8/9
10. อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออก กำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน	49/9	25/33	10/35	5/21	11/2
11. อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก	23/37	10/42	42/9	22/8	3/4
12. ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ	12/39	20/41	40/11	17/5	11/4

ตาราง 12 (ต่อ)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
13. เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการ เพียงพอ	10/39	24/41	45/7	13/11	8/2
14. โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ เพียงพอ	12/32	14/27	40/14	22/20	12/7
รวม	43.82/67.9	52.08/68.88	52.92/25.9	28.42/23.52	18.76/10.64

จากตาราง 12 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร- ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 21 - 31 ปี เพศหญิง มีปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ สถานที่ออกกำลังกายไม่เหมาะสม กับสัดส่วนของสมาชิก, สถานที่ในการออกกำลังกายไม่สะอาดและไม่ถูกสุขลักษณะ, อุปกรณ์ที่มีไว้ บริการการออกกำลังกายไม่ทันสมัยและไม่ได้มาตรฐาน ในระดับมาก คือ ห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายไม่เพียงพอ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ไม่เพียงพอและไม่ได้มาตรฐาน ในระดับปานกลาง คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ, บริเวณศูนย์ ฝึกกีฬายังไม่มีความสวยงาม, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำไม่เพียงพอ, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการไม่เพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ ไม่เพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการไม่เพียงพอ อุปกรณ์ในการออกกำลังกายไม่เหมาะสม กับสัดส่วนของสมาชิก ในระดับน้อย คือ ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร- ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 21 - 31 ปี เพศหญิง มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้สถานที่จอดรถเพียงพอ, บริเวณศูนย์มีความสวยงาม และร่มรื่น, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกาย เหมาะสมสัดส่วนของสมาชิก, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างเพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะ มีไว้บริการเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้ห้องอาบน้ำเพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและ หลังออกกำลังกายเพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาดและถูกสุขลักษณะ, อุปกรณ์ที่มี ไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอและได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 13 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง อายุ 21 - 31 ปี
ด้านผู้ฝึกสอน (N = 100)

รายการ ด้านผู้ฝึกสอน	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับ จำนวนของผู้มาใช้บริการ	15/9	16/33	43/30	9/18	17/10
2. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์เหมาะสม	31/49	27/39	39/2	2/6	1/4
3. ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจ ใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ	28/60	19/28	37/5	8/3	8/4
4. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ	12/32	48/39	10/22	24/4	6/3
5. ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลา	35/52	53/34	1/4	7/3	4/7
6. ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรม ให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ	19/56	42/25	9/13	13/2	17/4
7. ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม	14/11	12/18	22/35	41/33	11/3
8. ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ ผู้มาใช้บริการ	8/11	17/7	38/44	25/35	12/3
9. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการ ตัดสินกีฬา	12/18	13/15	19/28	32/37	24/2
10. ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพียงพอ	16/3	13/7	25/49	37/40	9/1
รวม	19.0/30.1	26.0/24.5	24.3/23.2	19.8/18.1	10.9/4.1

จากตาราง 13 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 21 - 31 ปี มีปัญหา ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมาก คือ ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะไม่เพียงพอ ผู้ฝึกสอนไม่มีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการ ดูไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ จำนวนผู้ฝึกสอนไม่เหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ ในระดับน้อย คือ ผู้ฝึกสอนแต่งกายไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสามารถในการตัดสินกีฬา, ผู้ฝึกสอน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 21 - 31 ปี มีความต้องการ ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวน ผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนา ทักษะเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม, ผู้ฝึกสอน เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการ ออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับน้อย คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการตัดสิน กีฬา เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 14 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง อายุ 21 - 31 ปี
ด้านการจัดการการให้บริการ (N = 100)

รายการ ด้านการจัดการการให้บริการ	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนคำบารุงที่เรียกเก็บ จากผู้มาใช้บริการเหมาะสม	8/25	19/29	26/18	35/20	12/8
2. ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม	16/18	19/25	37/29	20/17	8/12
3. สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์ได้สะดวก	17/25	48/20	14/23	9/17	12/15
4. การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ เหมาะสม	3/13	11/25	33/25	35/23	18/15
5. ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และ อุปกรณ์เพียงพอ	11/27	12/29	23/23	33/8	21/13
6. เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เหมาะสมเพียงพอ	22/25	37/19	22/23	9/14	10/19
7. การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพียงพอ	15/23	22/13	39/22	22/19	2/23
8. การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้ หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการ การออกกำลังกายเพียงพอ	18/23	26/27	27/21	21/13	8/6
9. การตรวจร่างกายก่อนฝึกและ หลังฝึกเหมาะสม	26/20	19/25	33/21	14/16	8/18
10. การประเมินผลด้านสมรรถภาพ เหมาะสม	22/6	18/27	28/23	12/30	20/14
รวม	15.8/20.5	13.1/23.9	28.2/22.8	19.0/17.7	11.9/14.3

จากตาราง 14 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 21 - 31 ปี มีปัญหา ด้านการจัดการการให้บริการ ในระดับมากคือ ไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ระยะเวลาที่เปิด บริการไม่เหมาะสม, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการไม่เพียงพอ, การเผยแพร่เอกสาร ให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายไม่เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึก และหลังฝึกไม่เหมาะสม, การประเมินผลด้านสมรรถภาพไม่เหมาะสม ในระดับน้อย คือ จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการไม่เหมาะสม, การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ ไม่เหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาลแพทย์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 21 - 31 ปี มีความต้องการด้านการจัดการ การให้บริการ ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมเพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการจำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการเหมาะสม, การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการเหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกเหมาะสม, การประเมินผลด้านสมรรถภาพเหมาะสม, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายเพียงพอ เมื่อพิจารณา โดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 15 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย อายุ 31 - 41 ปี
ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 100)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	37/36	38/27	20/24	2/5	3/8
2. บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา มีความสวยงามและร่มรื่น	22/38	16/37	28/14	23/5	11/6
3. สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่อง แต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ	30/30	12/21	44/41	7/3	7/5
4. ห้องอาบน้ำเพียงพอ	27/33	38/20	16/16	10/17	9/14
5. สถานที่พักผ่อน ก่อนและหลัง ออกกำลังกายเพียงพอ	27/25	42/35	18/28	5/5	8/7
6. สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสม สัดส่วนของสมาชิก	26/35	30/28	27/20	1/9	16/8
7. ภายในสถานที่ออกกำลังกาย มีแสงสว่างเพียงพอ	27/25	27/26	29/40	15/4	2/5
8. สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาด และถูกสุขลักษณะ	21/18	28/32	34/20	10/14	7/16
9. สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เพียงพอและได้มาตรฐาน	33/15	35/35	10/24	6/16	16/10
10. อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกาย ทันสมัยและได้มาตรฐาน	25/20	23/40	14/16	20/14	18/10
11. อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก	27/13	19/20	42/37	4/11	8/9
12. ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ	16/25	9/29	44/16	28/17	3/13

ตาราง 15 (ต่อ)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
13. เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการ เพียงพอ	17/33	40/31	30/22	9/8	4/6
14. โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ เพียงพอ	24/17	29/30	30/23	7/13	10/17
รวม	46.48/50.82	54.04/57.54	54.04/47.74	20.58/19.74	17.08/18.76

จากตาราง 15 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย- ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 31 - 41 ปี เพศชาย มีปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายไม่ทันสมัยและไม่ได้มาตรฐาน ในระดับมาก คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ, ห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายไม่เพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มไม่เพียงพอและไม่ได้มาตรฐาน, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ บริเวณศูนย์ฝึกกีฬายังไม่มีความสวยงาม, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำไม่เพียงพอ, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างไม่เพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายไม่สะอาดและไม่ถูกสุขลักษณะ, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการไม่เพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 31 - 41 ปี เพศชาย มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้สถานที่จอดรถเพียงพอ, บริเวณศูนย์มีความสวยงามและร่มรื่น, ห้องอาบน้ำเพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสมสัดส่วนของสมาชิก, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายเพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาดและถูกสุขลักษณะ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอและได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างเพียงพอ, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายเหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 16 ค่าร้อยละปัญหาในการใช้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการ
ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย อายุ 31 - 41 ปี ด้านผู้ฝึกสอน
(N = 100)

รายการ ด้านผู้ฝึกสอน	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับ จำนวนของผู้มาใช้บริการ	19/24	42/36	27/27	8/8	4/5
2. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์เหมาะสม	27/39	16/38	38/13	9/6	10/4
3. ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจ ใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ	12/41	44/30	7/21	30/5	7/3
4. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ	28/17	44/33	16/20	9/16	3/14
5. ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลา	37/39	38/30	23/14	1/11	1/6
6. ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรม ให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ	28/33	26/31	23/27	13/6	10/3
7. ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม	16/18	26/17	30/23	27/21	1/21
8. ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ ผู้มาใช้บริการ	2/16	28/28	27/29	28/13	15/14
9. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการ ตัดสินกีฬา	16/13	10/30	33/37	35/6	6/14
10. ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพียงพอ	18/23	19/35	26/36	23/3	14/3
รวม	20.3/26.3	29.3/30.8	25.0/24.7	18.3/9.5	6.1/8.7

จากตาราง 16 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 31 - 41 ปี มีปัญหา ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากคือ จำนวนผู้ฝึกสอนไม่เหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิต กิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ ในระดับ ปานกลาง คือ ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนแต่งกาย ไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายไม่เพียงพอ ในระดับน้อย คือ ผู้ฝึกสอนไม่มีความสามารถในการตัดสินใจ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 31 - 41 ปี มีความต้องการด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลาผู้ฝึกสอน, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีการ แนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอน แต่งกายเหมาะสม, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการตัดสินใจ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 17 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย อายุ 31 - 41 ปี
ด้านการจัดการการให้บริการ (N = 100)

รายการ ด้านการจัดการการให้บริการ	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บ จากผู้มาใช้บริการเหมาะสม	22/18	19/24	23/27	17/20	18/11
2. ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม	17/23	24/15	19/26	23/13	17/23
3. สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์ได้สะดวก	18/24	26/29	14/21	20/16	22/10
4. การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ เหมาะสม	12/20	23/23	25/19	26/23	14/15
5. ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และ อุปกรณ์เพียงพอ	22/24	25/20	18/25	26/17	9/17
6. เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เหมาะสมเพียงพอ	22/19	28/19	18/23	14/21	18/18
7. การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพียงพอ	24/24	26/21	21/22	19/22	10/11
8. การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้ หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการ การออกกำลังกายเพียงพอ	17/24	19/25	23/22	21/16	20/13
9. การตรวจร่างกายก่อนฝึกและ หลังฝึกเหมาะสม	18/29	19/25	24/21	17/13	22/12
10. การประเมินผลด้านสมรรถภาพ เหมาะสม	23/18	20/23	24/24	13/17	20/18
รวม	19.5/22.3	22.9/21.4	20.9/23.0	19.6/17.8	17.0/14.8

จากตาราง 17 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 31 - 41 ปี มีปัญหา ด้านการจัดการการให้บริการ ในระดับมากที่สุด คือ จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการไม่เหมาะสม ในระดับมาก คือ ระยะเวลาที่เปิดบริการไม่เหมาะสม, ไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมไม่เพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายไม่เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกไม่เหมาะสม, การประเมินผลด้านสมรรถภาพไม่เหมาะสม ในระดับน้อย คือ การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการไม่เหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 31 - 41 ปี มีความต้องการด้านการจัดการการให้บริการ ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้จัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกเหมาะสม ในระดับมาก คือ ต้องการให้สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการเหมาะสม, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการเหมาะสม, ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์เพียงพอ, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมเพียงพอ, การประเมินผลด้านสมรรถภาพเหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 18 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง
อายุ 31 - 41 ปี ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 100)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	30/34	32/25	27/26	8/7	3/8
2. บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา มีความสวยงามและร่มรื่น	23/35	18/34	29/17	24/5	6/9
3. สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่อง แต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ	32/25	10/26	47/42	4/3	7/4
4. ห้องอาบน้ำเพียงพอ	26/21	30/32	17/16	18/17	9/4
5. สถานที่พักผ่อน ก่อนและหลัง ออกกำลังกายเพียงพอ	25/26	48/34	18/27	7/5	2/8
6. สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสม สัดส่วนของสมาชิก	21/30	35/28	25/25	3/9	16/8
7. ภายในสถานที่ออกกำลังกาย มีแสงสว่างเพียงพอ	22/20	27/26	25/45	19/4	7/5
8. สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาด และถูกสุขลักษณะ	23/14	28/32	32/26	10/18	7/10
9. สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เพียงพอและได้มาตรฐาน	36/36	36/14	10/24	5/16	13/10
10. อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออก กำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน	26/25	23/45	14/10	19/14	18/6
11. อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก	27/17	19/31	42/33	5/10	7/9
12. ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ	17/27	9/26	44/19	28/15	2/13

ตาราง 18 (ต่อ)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
13. เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการ เพียงพอ	17/31	40/33	31/20	9/10	3/6
14. โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ เพียงพอ	24/13	29/30	30/27	7/13	10/17
รวม	48.86/49.56	53.76/58.24	54.34/49.98	23.24/20.44	15.4/16.38

จากตาราง 18 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย- ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 31 - 41 ปี เพศหญิง มีปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เพียงพอและได้มาตรฐาน ในระดับมาก คือ สถานที่จอดรถเพียงพอ, ห้องอาบน้ำเพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายเพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างเพียงพอ, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัย และได้มาตรฐาน, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ บริเวณศูนย์ฝึก กีฬามีความสวยงาม, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาดและถูกสุขลักษณะ, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายเหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ, เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 31 - 41 ปี เพศหญิง มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้มีสถานที่จอดรถเพียงพอ, บริเวณศูนย์มีความสวยงาม และร่มรื่น, สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสมสัดส่วนของสมาชิก, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอและได้มาตรฐาน, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้ห้องอาบน้ำเพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายเพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาดและถูกสุขลักษณะ, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัย และได้มาตรฐาน, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างเพียงพอ, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายเหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 19 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง อายุ 31 - 41 ปี
ด้านผู้ฝึกสอน (N = 100)

รายการ ด้านผู้ฝึกสอน	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับ จำนวนของผู้มาใช้บริการ	14/27	48/35	27/24	2/8	9/6
2. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์เหมาะสม	20/35	15/38	39/13	9/10	17/4
3. ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจ ใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ	44/41	7/25	12/21	32/10	5/3
4. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ	23/13	20/37	40/20	9/14	8/16
5. ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลา	31/36	31/30	23/14	7/11	8/9
6. ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรม ให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ	23/36	26/37	28/21	13/3	10/3
7. ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม	11/13	30/11	26/28	27/27	6/21
8. ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ ผู้มาใช้บริการ	7/14	25/23	22/29	28/18	18/16
9. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการ ตัดสินกีฬา	13/17	10/34	36/33	35/6	6/10
10. ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพียงพอ	14/26	27/34	18/33	23/4	18/3
รวม	20.0/25.8	22.9/30.4	27.1/23.6	18.5/11.1	10.5/9.1

จากตาราง 19 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 31 - 41 ปี มีปัญหา ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการ ไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสม่ำเสมอและตรงเวลา ในระดับมาก คือ จำนวนผู้ฝึกสอน ไม่เหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนแต่งกายไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ผู้ฝึกสอน มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะ ไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสามารถในการตัดสินกีฬา ในระดับน้อย คือ ผู้ฝึกสอนไม่เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 31 - 41 ปี มีความต้องการ ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอน มีความสม่ำเสมอและตรงเวลา ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับ จำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม, ผู้ฝึกสอน มีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการ ดูเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการตัดสินกีฬา, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการส่งเสริมการออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอน แต่งกายเหมาะสม, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว พบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 20 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง อายุ 31 - 41 ปี
ด้านการจัดการการให้บริการ (N = 100)

รายการ ด้านการจัดการให้บริการ	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บ จากผู้มาใช้บริการเหมาะสม	29/11	13/25	27/26	13/20	18/18
2. ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม	15/22	26/15	19/27	23/13	17/23
3. สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์ได้สะดวก	17/23	26/30	15/21	20/10	22/16
4. การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ เหมาะสม	11/22	24/23	25/19	26/21	14/15
5. ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และ อุปกรณ์เพียงพอ	29/23	24/21	19/17	26/25	2/14
6. เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เหมาะสมเพียงพอ	20/10	30/28	18/23	14/28	18/11
7. การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพียงพอ	23/25	27/19	29/21	11/24	10/11
8. การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้ หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการ การออกกำลังกายเพียงพอ	15/26	19/26	25/22	21/14	20/12
9. การตรวจร่างกายก่อนฝึกและ หลังฝึกเหมาะสม	17/23	19/25	24/21	17/19	23/12
10. การประเมินผลด้านสมรรถภาพ เหมาะสม	24/15	20/21	23/26	13/20	20/18
รวม	20.0/20.0	22.8/23.3	22.4/22.3	18.4/19.4	16.4/15.0

จากตาราง 20 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 31 - 41 ปี มีปัญหา ด้านการจัดการการให้บริการ ในระดับมากที่สุด คือ จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจาก ผู้มาใช้บริการไม่เหมาะสม, การประเมินผลด้านสมรรถภาพไม่เหมาะสม ในระดับมาก คือ ระยะเวลาที่เปิดบริการไม่เหมาะสม, ไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, เจ้าหน้าที่ ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้ บริการไม่เพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกาย ไม่เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกไม่เหมาะสม ในระดับน้อย คือ การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการไม่เหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาลแพทย์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 31 - 41 ปี มีความต้องการด้านการจัดการ การให้บริการ ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, การประชาสัมพันธ์ในการ ให้บริการเหมาะสม, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมเพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อน ฝึกและหลังฝึกเหมาะสม ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บ จากผู้มาใช้บริการเหมาะสม, ระยะเวลาที่เปิดบริการ, การประเมินผลด้านสมรรถภาพเหมาะสม ในระดับน้อย คือ ต้องการให้ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์เพียงพอ เมื่อพิจารณา โดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 21 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย อายุ 41 - 51 ปี
ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 100)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	40/42	33/30	22/12	4/8	1/8
2. บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา มีความสวยงามและร่มรื่น	37/30	23/41	25/22	7/1	8/6
3. สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่อง แต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ	30/39	26/30	26/11	11/6	7/14
4. ห้องอาบน้ำเพียงพอ	34/17	32/20	12/33	13/10	9/20
5. สถานที่พักผ่อน ก่อนและหลัง ออกกำลังกายเพียงพอ	30/30	36/31	19/25	6/3	9/11
6. สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสม สัดส่วนของสมาชิก	35/13	23/37	30/30	6/14	6/6
7. ภายในสถานที่ออกกำลังกาย มีแสงสว่างเพียงพอ	17/33	33/30	20/28	14/5	16/4
8. สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาด และถูกสุขลักษณะ	36/47	27/30	24/11	11/8	2/4
9. สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เพียงพอและได้มาตรฐาน	31/39	38/28	12/26	15/4	4/3
10. อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออก กำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน	23/29	38/47	10/2	12/20	17/2
11. อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก	16/14	29/40	28/21	10/10	17/5
12. ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ	30/30	35/32	22/14	7/17	6/7

ตาราง 21 (ต่อ)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
13. เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการ เพียงพอ	38/18	18/20	30/36	7/15	7/11
14. โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ เพียงพอ	10/22	31/25	27/34	16/10	16/9
รวม	56.98/55.44	59.08/61.74	42.14/42.7	19.46/18.34	17.5/15.4

จากตาราง 21 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 41 - 51 ปี เพศชาย มีปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ, บริเวณศูนย์ฝึกกีฬาไม่มีความสวยงามและร่มรื่น, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ, ห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, สถานที่ในการออกกำลังกายไม่สะอาดและไม่ถูกสุขลักษณะ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ ในระดับมาก คือ สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายไม่เพียงพอ, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างไม่เพียงพอ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มไม่เพียงพอและไม่ได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายไม่ทันสมัยและไม่ได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ผู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการไม่เพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 41 - 51 ปี เพศชาย มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้สถานที่จอดรถเพียงพอ, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องอาบน้ำเพียงพอ, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างเพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาดและถูกสุขลักษณะ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอและได้มาตรฐาน ในระดับมาก คือ ต้องการให้บริเวณศูนย์มีความสวยงาม และร่มรื่น, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายเพียงพอ, สถานที่ ออกกำลังกายเหมาะสมสัดส่วนของสมาชิก, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัย และได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายเหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ผู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ห้องอาบน้ำเพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 22 คำร้อยละปัญหาในการใช้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการ
ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย อายุ 41 - 51 ปี ด้านผู้ฝึกสอน
(N = 100)

รายการ ด้านผู้ฝึกสอน	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับ จำนวนของผู้มาใช้บริการ	30/26	47/39	10/28	7/3	6/4
2. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์เหมาะสม	52/47	39/29	3/20	4/2	2/2
3. ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจ ใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ	54/44	30/10	7/21	3/15	6/10
4. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ	42/27	34/30	12/28	4/12	8/3
5. ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลา	53/60	22/19	20/3	2/11	3/7
6. ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรม ให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ	44/35	30/27	13/24	3/8	10/6
7. ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม	3/8	32/30	33/36	29/18	3/8
8. ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ ผู้มาใช้บริการ	26/35	26/42	30/12	8/3	10/8
9. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการ ตัดสินใจ	8/2	28/21	37/36	20/37	7/4
10. ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพียงพอ	4/3	21/16	40/34	34/25	1/22
รวม	31.6/28.7	30.9/26.3	20.5/24.2	11.4/13.4	5.6/7.4

จากตาราง 22 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 41 - 51 ปี มีปัญหา ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการ ไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำ แนวทางเพื่อพัฒนาทักษะไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอน มีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูไม่เพียงพอ ในระดับมาก คือ จำนวนผู้ฝึกสอน ไม่เหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ ในระดับปานกลาง คือ ผู้ฝึกสอนแต่งกายไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนไม่เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริม การออกกำลังกายไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสามารถในการตัดสินใจ เมื่อพิจารณา โดยรวมแล้วพบว่าปัญหาย่อยในระดับมากที่สุด

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 41 - 51 ปี มีความต้องการด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลาผู้ฝึกสอน, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีการ แนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับน้อย คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอน มีความสามารถในการตัดสินใจ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับ มากที่สุด

ตาราง 23 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย อายุ 41 - 51 ปี
ด้านการจัดการการให้บริการ (N = 100)

รายการ ด้านการจัดการการให้บริการ	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บ จากผู้มาใช้บริการเหมาะสม	13/19	23/25	27/23	19/23	18/10
2. ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม	20/20	27/26	18/22	13/14	22/18
3. สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์ได้สะดวก	19/17	28/28	12/25	22/14	19/16
4. การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ เหมาะสม	18/25	11/26	26/25	24/7	21/17
5. ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และ อุปกรณ์เพียงพอ	17/23	25/24	16/25	24/12	18/16
6. เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เหมาะสมเพียงพอ	20/23	24/24	25/19	13/14	18/20
7. การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพียงพอ	17/21	17/27	26/21	13/21	27/10
8. การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้ หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการ การออกกำลังกายเพียงพอ	24/15	23/24	15/27	15/20	23/14
9. การตรวจร่างกายก่อนฝึกและ หลังฝึกเหมาะสม	14/23	26/25	24/22	17/24	19/6
10. การประเมินผลด้านสมรรถภาพ เหมาะสม	11/19	27/25	18/23	25/17	19/16
รวม	17.3/20.5	23.1/25.4	20.7/23.2	18.5/16.5	20.4/14.3

จากตาราง 23 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 41 - 51 ปี มีปัญหา ด้านการจัดการ ในระดับมากที่สุด คือ การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายไม่เพียงพอ, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ในระดับมาก คือ ระยะเวลาที่เปิดบริการไม่เหมาะสม, ไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกไม่เหมาะสม, การประเมินผลด้านสมรรถภาพไม่เหมาะสม ในระดับปานกลาง คือ จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการไม่เหมาะสม การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการไม่เหมาะสม, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสม ไม่เพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว พบว่ามีปัญหอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 41 - 51 ปี มีความต้องการด้านการจัดการ ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการเหมาะสม, ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม, สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, การประชาสัมพันธ์ สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมเพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกเหมาะสม, การประเมินผลด้านสมรรถภาพเหมาะสม ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์เพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการให้บริการเหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 24 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง
อายุ 41 - 51 ปี ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 100)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	39/48	43/32	24/10	1/2	2/8
2. บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา มีความสวยงามและร่มรื่น	33/25	22/42	37/21	4/6	4/6
3. สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่อง แต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ	31/30	25/39	21/11	16/6	7/14
4. ห้องอาบน้ำเพียงพอ	39/13	33/15	12/37	12/15	4/20
5. สถานที่พักผ่อน ก่อนและหลัง ออกกำลังกายเพียงพอ	25/20	39/36	16/20	6/13	14/11
6. สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสม สัดส่วนของสมาชิก	30/17	26/33	30/30	8/16	6/4
7. ภายในสถานที่ออกกำลังกาย มีแสงสว่างเพียงพอ	33/38	17/30	20/23	14/5	16/4
8. สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาด และถูกสุขลักษณะ	24/11	26/30	36/47	12/8	2/4
9. สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เพียงพอและได้มาตรฐาน	30/34	13/28	38/26	14/9	5/3
10. อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกาย ทันสมัยและได้มาตรฐาน	27/20	33/40	10/9	17/29	13/2
11. อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก	29/14	28/40	16/10	11/21	16/15
12. ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ	35/34	29/32	23/10	5/15	8/9

ตาราง 24 (ต่อ)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
13. เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการ เพียงพอ	30/20	18/18	30/36	14/15	8/11
14. โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ เพียงพอ	17/29	37/34	20/35	10/10	16/2
รวม	51.08/49.42	54.46/62.86	42.62/45.5	20.16/22.4	16.94/15.82

จากตาราง 24 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย- ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 41 - 51 ปี เพศหญิง มีปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ บริเวณศูนย์ฝึกกีฬายังไม่มีความสวยงาม และร่มรื่น, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำไม่เพียงพอ, ห้องอาบน้ำเพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่าง ไม่เพียงพอ, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและ อุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการไม่เพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการไม่เพียงพอ ในระดับมาก คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายไม่เพียงพอ, อุปกรณ์ ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายไม่ทันสมัยและไม่ได้มาตรฐาน, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ ไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ สถานที่ในการออกกำลังกายไม่สะอาดและไม่ถูกสุขลักษณะ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มไม่เพียงพอและไม่ได้มาตรฐาน เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย- ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 41 - 51 ปี เพศหญิง มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้สถานที่จอดรถเพียงพอ, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างเพียงพอ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอและได้มาตรฐาน, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้บริเวณ ศูนย์มีความสวยงาม และร่มรื่น, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายเพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสมสัดส่วนของสมาชิก, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายเหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ ในระดับ ปานกลาง คือ ห้องอาบน้ำเพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาดและถูกสุขลักษณะ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการในระดับมาก

ตาราง 25 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง อายุ 41 - 51 ปี
ด้านผู้ฝึกสอน (N = 100)

รายการ ด้านผู้ฝึกสอน	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับ จำนวนของผู้มาใช้บริการ	10/28	46/39	30/26	7/3	7/4
2. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์เหมาะสม	59/42	32/22	3/20	4/7	2/9
3. ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจ ใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ	30/41	57/9	4/24	4/15	5/11
4. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ	40/22	36/31	12/28	3/17	9/2
5. ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลา	50/55	25/11	20/8	1/19	4/7
6. ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรม ให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ	40/37	34/25	12/28	4/6	10/4
7. ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม	1/6	32/30	39/38	23/17	5/9
8. ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ ผู้มาใช้บริการ	25/42	27/35	34/13	4/2	10/8
9. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการ ตัดสินใจ	8/6	28/21	37/32	23/34	4/7
10. ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพียงพอ	3/6	22/13	40/34	30/25	5/22
รวม	26.6/28.5	33.9/23.6	23.1/25.1	10.3/14.5	6.1/8.3

จากตาราง 25 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 41 - 51 ปี มีปัญหา ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูไม่เพียงพอ ในระดับมาก คือ จำนวนผู้ฝึกสอนไม่เหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ผู้ฝึกสอนแต่งกายไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนไม่เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสามารถในการตัดสินใจ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 41 - 51 ปี มีความต้องการ ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับน้อย คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการตัดสินใจ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 26 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง อายุ 41 - 51 ปี
ด้านการจัดการการให้บริการ (N = 100)

รายการ ด้านการจัดการการให้บริการ	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บ จากผู้มาใช้บริการเหมาะสม	11/10	25/26	27/22	20/23	17/19
2. ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม	27/21	28/24	10/21	12/18	23/16
3. สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์ได้สะดวก	12/18	29/27	18/25	22/16	19/14
4. การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ เหมาะสม	15/27	14/27	25/25	26/5	20/16
5. ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และ อุปกรณ์เพียงพอ	15/22	27/26	15/25	28/13	15/14
6. เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เหมาะสมเพียงพอ	15/29	29/24	28/13	13/14	15/20
7. การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพียงพอ	20/20	14/28	27/19	13/23	26/10
8. การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้ หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการ การออกกำลังกายเพียงพอ	20/27	27/24	16/15	13/20	24/14
9. การตรวจร่างกายก่อนฝึกและ หลังฝึกเหมาะสม	17/23	26/22	24/25	19/24	14/6
10. การประเมินผลด้านสมรรถภาพ เหมาะสม	19/15	25/29	18/23	27/16	11/17
รวม	17.1/21.2	24.4/25.7	20.8/21.3	19.3/17.2	18.4/14.6

จากตาราง 26 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เขตห้วยขวาง ในช่วงอายุ 41 - 51 ปี มีปัญหา ด้านการจัดการการให้บริการ ในระดับมาก คือ ระยะเวลาที่เปิดบริการไม่เหมาะสม, ไม่สามารถ ติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมไม่เพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายไม่เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกไม่เหมาะสม ในระดับปานกลาง คือ จำนวนค่าบำรุง ที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการไม่เหมาะสม ในระดับน้อย คือ การประชาสัมพันธ์ในการให้ บริการไม่เหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาลแพทย์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ, การประเมินผล ด้านสมรรถภาพไม่เหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่าปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เขตห้วยขวาง ในช่วงอายุ 41 - 51 ปี มีความต้องการ ด้านการจัดการ ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการเหมาะสม, เจ้าหน้าที่ ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมเพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือ เกี่ยวกับการออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนค่าบำรุงที่เรียก เก็บจากผู้มาใช้บริการเหมาะสม, ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม, สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ ของศูนย์ได้สะดวก, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์เพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ ในการให้บริการเพียงพอ, การประเมินผลด้านสมรรถภาพเหมาะสม ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกเหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว พบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 27 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย อายุ 51 - 61 ปี
ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 100)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	50/50	37/27	3/9	5/4	5/10
2. บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา มีความสวยงามและร่มรื่น	54/15	13/41	14/30	12/10	7/4
3. สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่อง แต่งกายและห้องอาบน้ำเพียงพอ	32/37	37/30	12/3	13/14	6/16
4. ห้องอาบน้ำเพียงพอ	48/24	30/40	3/12	4/3	15/21
5. สถานที่พักผ่อน ก่อนและหลัง ออกกำลังกายเพียงพอ	20/23	50/50	10/7	13/2	7/18
6. สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสม สัดส่วนของสมาชิก	14/40	7/15	54/31	13/10	12/4
7. ภายในสถานที่ออกกำลังกาย มีแสงสว่างเพียงพอ	37/52	50/19	3/4	7/12	3/13
8. สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาด และถูกสุขลักษณะ	32/24	37/33	6/12	13/7	12/24
9. สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เพียงพอและได้มาตรฐาน	28/8	23/23	19/58	12/3	18/8
10. อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออก กำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน	26/24	22/58	21/3	19/8	12/7
11. อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก	16/35	26/24	23/18	20/5	15/18
12. ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ	24/35	22/23	14/20	17/8	23/14

ตาราง 27 (ต่อ)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
13. เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการ เพียงพอ	23/22	25/8	17/35	19/16	16/19
14. โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ เพียงพอ	27/20	16/38	28/19	18/15	11/8
รวม	60.34/57.26	50.26/60.06	31.78/36.54	25.9/15.82	22.68/25.76

จากตาราง 27 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย- ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 51 - 61 ปี เพศชาย มีปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ, บริเวณศูนย์ฝึกกีฬายังไม่มีความสวยงามและร่มรื่น, ห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มไม่เพียงพอและไม่ได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายไม่ทันสมัยและไม่ได้มาตรฐาน, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการไม่เพียงพอ ในระดับมาก คือ สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำไม่เพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายไม่เพียงพอ, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างไม่เพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายไม่สะอาดและไม่ถูกสุขลักษณะ, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ สถานที่ออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 51 - 61 ปี เพศชาย มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้สถานที่จอดรถเพียงพอ, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสมสัดส่วนของสมาชิก, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างเพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาดและถูกสุขลักษณะ, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายเหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้บริเวณศูนย์มีความสวยงาม และร่มรื่น, ห้องอาบน้ำเพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายเพียงพอ, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอและได้มาตรฐาน, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 28 ค่าร้อยละปัญหาในการใช้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการ
ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย อายุ 51 - 61 ปี ด้านผู้ฝึกสอน
(N = 100)

รายการ ด้านผู้ฝึกสอน	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับ จำนวนของผู้มาใช้บริการ	22/26	36/40	15/13	23/4	4/17
2. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์เหมาะสม	20/39	18/6	36/21	17/13	9/21
3. ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจ ใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ	22/41	30/29	28/6	10/20	10/4
4. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ	31/32	7/54	36/3	19/8	7/3
5. ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลา	36/14	27/25	16/48	10/8	11/5
6. ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรม ให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ	17/54	9/29	35/6	21/7	18/4
7. ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม	20/23	42/39	9/8	12/26	17/4
8. ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ ผู้มาใช้บริการ	22/29	30/42	38/18	6/5	4/6
9. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการ ตัดสินใจ	9/23	9/46	43/7	8/11	31/13
10. ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพียงพอ	37/41	40/17	9/16	12/15	2/11
รวม	20.9/32.2	24.8/32.7	26.5/14.6	14.4/14.3	11.3/8.8

จากตาราง 28 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 51 - 61 ปี มีปัญหา ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ผู้ฝึกสอนไม่มีความสม่ำเสมอและตรงเวลา ในระดับมาก คือ จำนวนผู้ฝึกสอนไม่เหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสนใจ และเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนแต่งกายไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ ผู้ฝึกสอนไม่มีความสามารถในการตัดสินใจ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 51 - 61 ปี มีความต้องการด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการตัดสินใจ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและตรงเวลา ผู้ฝึกสอน เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 29 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย อายุ 51 - 61 ปี
ด้านการจัดการการให้บริการ (N = 100)

รายการ ด้านการจัดการการให้บริการ	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนคำบารุงที่เรียกเก็บ จากผู้มาใช้บริการเหมาะสม	7/6	4/32	46/15	38/38	5/9
2. ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม	9/20	21/12	53/36	12/13	5/19
3. สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์ได้สะดวก	54/6	18/5	15/24	9/42	4/23
4. การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ เหมาะสม	26/29	21/22	23/37	13/7	17/5
5. ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และ อุปกรณ์เพียงพอ	33/23	14/28	23/15	16/26	14/8
6. เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เหมาะสมเพียงพอ	16/28	14/21	33/36	14/8	23/7
7. การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพียงพอ	36/25	28/22	5/31	19/16	12/6
8. การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้ หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับ การออกกำลังกายเพียงพอ	16/20	40/23	24/25	13/18	7/14
9. การตรวจร่างกายก่อนฝึกและ หลังฝึกเหมาะสม	9/36	34/17	13/15	28/16	16/16
10. การประเมินผลด้านสมรรถภาพ เหมาะสม	38/26	33/27	8/18	10/15	11/14
รวม	24.4/21.9	22.1/20.8	24.3/25.2	17.2/20.0	11.4/12.1

จากตาราง 29 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 51 - 61 ปี มีปัญหาในการจัดการการให้บริการ ในระดับมากที่สุด คือ ไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการไม่เหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการไม่เพียงพอ, การประเมินผลด้านสมรรถภาพไม่เหมาะสม ในระดับมาก คือ การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายไม่เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกไม่เหมาะสม ในระดับปานกลาง คือ จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการไม่เหมาะสม, ระยะเวลาที่เปิดบริการไม่เหมาะสม, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศชาย ในช่วงอายุ 51 - 61 ปี มีปัญหาความต้องการด้านการจัดการการให้บริการ ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกเหมาะสม ในระดับมาก คือ ต้องการให้ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์เพียงพอ, การประเมินผลด้านสมรรถภาพเหมาะสม ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม, การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการเหมาะสม, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมเพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการให้บริการเหมาะสม ในระดับน้อย คือ ต้องการให้จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการเหมาะสม, สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 30 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง
อายุ 51 - 61 ปี ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 100)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	26/7	48/40	13/13	6/31	7/9
2. บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา มีความสวยงามและร่มรื่น	35/17	46/14	9/50	4/9	6/10
3. สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่อง แต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ	16/28	21/19	56/37	5/8	2/8
4. ห้องอาบน้ำเพียงพอ	29/24	44/58	8/3	13/8	6/7
5. สถานที่พักผ่อน ก่อนและหลัง ออกกำลังกายเพียงพอ	36/18	45/35	8/18	9/24	2/5
6. สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสม สัดส่วนของสมาชิก	35/23	52/35	3/20	6/8	4/14
7. ภายในสถานที่ออกกำลังกาย มีแสงสว่างเพียงพอ	8/22	4/19	45/35	38/8	5/16
8. สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาด และถูกสุขลักษณะ	42/20	12/38	26/19	6/8	14/15
9. สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เพียงพอและได้มาตรฐาน	49/26	31/40	6/17	5/4	9/13
10. อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออก กำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน	30/4	45/13	8/40	15/26	2/17
11. อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก	7/21	36/39	48/6	6/21	3/13
12. ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ	7/29	43/41	35/20	8/4	7/6

ตาราง 30 (ต่อ)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
13. เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการ เพียงพอ	25/32	19/54	43/8	4/3	9/3
14. โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ เพียงพอ	23/48	29/25	26/14	6/8	16/5
รวม	51.52/44.66	66.5/65.8	46.76/43.40	18.34/23.8	11.48/19.74

จากตาราง 30 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย- ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 51 - 61 ปี เพศหญิง มีปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ สถานที่ในการออกกำลังกายไม่สะอาด และไม่ถูกสุขลักษณะ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มไม่เพียงพอและไม่ได้มาตรฐาน ในระดับมาก คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ, บริเวณศูนย์ฝึกกีฬายังไม่มีความสวยงาม และร่มรื่น, ห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายไม่เพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายไม่ทันสมัยและไม่ได้มาตรฐาน, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการไม่เพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำไม่เพียงพอ, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างไม่เพียงพอ, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ในช่วงอายุ 51 - 61 ปี เพศหญิง มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้สถานที่จอดรถเพียงพอ, ห้องอาบน้ำเพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายเพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสมสัดส่วนของสมาชิก, สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาดและถูกสุขลักษณะ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอและได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายเหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ บริเวณศูนย์มีความสวยงาม และร่มรื่น, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างเพียงพอ, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัย และได้มาตรฐาน เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 31 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง อายุ 51 - 61 ปี
ด้านผู้ฝึกสอน (N = 100)

รายการ ด้านผู้ฝึกสอน	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับ จำนวนของผู้มาใช้บริการ	22/29	20/54	45/6	6/4	7/7
2. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์เหมาะสม	25/23	62/39	5/8	3/26	5/4
3. ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจ ใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ	30/42	54/18	5/29	2/6	9/5
4. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ	31/11	6/7	52/13	5/46	6/23
5. ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลา	40/16	46/15	7/41	6/17	1/11
6. ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรม ให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ	34/32	46/38	8/9	7/6	5/15
7. ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม	43/13	21/12	15/19	5/36	16/20
8. ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ ผู้มาใช้บริการ	32/24	42/42	6/23	15/6	5/5
9. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการ ตัดสินกีฬา	43/29	28/37	18/22	2/7	9/5
10. ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพียงพอ	35/28	41/23	14/15	1/26	9/8
รวม	33.5/24.7	26.6/28.5	17.5/18.5	5.2/18.0	6.0/10.3

จากตาราง 31 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 51 - 61 ปี มีปัญหา ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ผู้ฝึกสอนแต่งกายไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสามารถในการตัดสินกีฬา ในระดับมาก คือ ผู้ฝึกสอนไม่มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ จำนวนผู้ฝึกสอนไม่เหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 51 - 61 ปี มีความต้องการ ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการตัดสินกีฬา ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและตรงเวลา ในระดับน้อย คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 32 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง อายุ 51 - 61 ปี
ด้านการจัดการการให้บริการ (N = 100)

รายการ ด้านการจัดการการให้บริการ	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บ จากผู้มาใช้บริการเหมาะสม	28/22	24/31	21/25	13/16	14/6
2. ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม	15/23	19/18	25/25	23/14	18/20
3. สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์ได้สะดวก	19/36	13/16	25/15	25/17	18/16
4. การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ เหมาะสม	17/18	16/15	33/14	19/27	15/26
5. ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และ อุปกรณ์เพียงพอ	18/26	50/7	7/13	23/48	2/6
6. เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เหมาะสมเพียงพอ	15/4	31/35	40/46	10/6	4/9
7. การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพียงพอ	4/21	12/16	52/56	19/2	13/5
8. การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้ หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับ การออกกำลังกายเพียงพอ	13/29	12/13	44/44	24/6	7/8
9. การตรวจร่างกายก่อนฝึกและ หลังฝึกเหมาะสม	23/3	8/35	58/52	8/6	3/4
10. การประเมินผลด้านสมรรถภาพ เหมาะสม	18/45	13/38	59/5	4/4	6/8
รวม	17.0/22.7	19.8/22.4	36.4/25.5	16.8/14.6	10.0/10.8

จากตาราง 32 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 51 - 61 ปี มีปัญหา ด้านการจัดการการให้บริการ ในระดับมากที่สุด คือ จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการไม่เหมาะสม ในระดับมาก คือ ห้องปฐมพยาบาลแพทย์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ระยะเวลาที่เปิดบริการไม่เหมาะสม, ไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการไม่เหมาะสม, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมไม่เพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการไม่เพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายไม่เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกไม่เหมาะสม, การประเมินผลด้านสมรรถภาพไม่เหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง เพศหญิง ในช่วงอายุ 51 - 61 ปี มีความต้องการ ด้านการจัดการการให้บริการ ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, การประเมินผลด้านสมรรถภาพเหมาะสม ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการเหมาะสม, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายเพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกเหมาะสม ในระดับน้อย คือ ต้องการให้การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการเหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 33 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ทุกกลุ่มอายุ
ทั้งเพศชายและเพศหญิง ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 1,000)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	390/364	318/331	167/131	69/88	56/86
2. บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา มีความสวยงามและร่มรื่น	286/305	297/368	230/197	97/53	90/77
3. สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่อง แต่งกายและห้องอาบน้ำเพียงพอ	215/350	321/225	273/236	114/81	77/108
4. ห้องอาบน้ำเพียงพอ	340/239	389/358	97/178	113/112	61/113
5. สถานที่พักผ่อน ก่อนและหลัง ออกกำลังกายเพียงพอ	200/230	436/372	216/240	87/76	61/82
6. สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสม สัดส่วนของสมาชิก	259/268	265/288	294/255	85/111	97/78
7. ภายในสถานที่ออกกำลังกาย มีแสงสว่างเพียงพอ	224/282	256/257	237/232	180/145	103/84
8. สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาด และถูกสุขลักษณะ	346/233	271/380	212/192	104/96	67/99
9. สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เพียงพอและได้มาตรฐาน	306/188	290/233	158/346	135/154	111/79
10. อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออก กำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน	310/194	278/355	142/242	133/155	137/54
11. อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก	193/250	240/336	329/214	134/102	104/98
12. ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ	206/279	229/298	290/211	160/102	115/110

ตาราง 33 (ต่อ)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
13. เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการ เพียงพอ	119/225	256/317	313/264	129/97	103/67
14. โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ เพียงพอ	175/221	260/285	271/266	159/131	135/97
รวม	49.96/50.79	57.48/64.44	45.20/44.85	23.78/21.04	18.43/17.24

จากตาราง 33 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ทุกกลุ่มอายุ ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายไม่สะอาดและไม่ถูกสุขลักษณะ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มไม่เพียงพอและไม่ได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายไม่ทันสมัยและไม่ได้มาตรฐาน ในระดับมาก คือ บริเวณศูนย์ฝึกกีฬายังไม่มีความสวยงาม และร่มรื่น, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ, ห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายไม่เพียงพอ, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ สถานที่ออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการไม่เพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการไม่เพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ทุกกลุ่มอายุ ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้สถานที่จอดรถเพียงพอ, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องอาบน้ำเพียงพอ, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้บริเวณศูนย์มีความสวยงาม และร่มรื่น, ห้องอาบน้ำเพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายเพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสมสัดส่วนของสมาชิก, สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาดและถูกสุขลักษณะ, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายเหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอและได้มาตรฐาน เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 34 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ทุกกลุ่มอายุ
ทั้งเพศชายและเพศหญิง ด้านผู้ฝึกสอน (N = 1,000)

รายการ ด้านผู้ฝึกสอน	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับ จำนวนของผู้มาใช้บริการ	197/225	351/422	281/207	103/76	68/70
2. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์เหมาะสม	271/398	266/325	238/126	120/87	105/64
3. ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจ ใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ	286/426	334/250	191/164	115/111	74/49
4. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ	280/247	322/348	216/185	118/147	64/73
5. ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลา	339/419	362/273	163/156	76/90	60/62
6. ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรม ให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ	275/353	337/307	154/223	112/64	122/53
7. ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม	145/171	228/222	304/302	198/209	125/96
8. ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ ผู้มาใช้บริการ	190/206	266/256	309/310	144/154	91/74
9. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการ ตัดสินใจ	134/128	155/244	320/274	265/275	126/79
10. ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพียงพอ	159/160	204/176	263/352	283/201	91/111
รวม	22.76/27.33	28.25/28.23	24.39/22.99	15.34/14.14	9.26/7.31

จากตาราง 34 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ทุกกลุ่มอายุ ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีปัญหาด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ไม่เหมาะสมในระดับมาก คือ จำนวนผู้ฝึกสอนไม่เหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการบริหารจัดการให้ผู้มาใช้บริการดูไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ผู้ฝึกสอนแต่งกายไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนไม่เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสามารถในการตัดสินใจ ในระดับน้อย คือ ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ทุกกลุ่มอายุ ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการ ด้านผู้ฝึกสอนในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการบริหารจัดการให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับน้อย คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการตัดสินใจ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 35 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ทุกกลุ่มอายุ
ทั้งเพศชายและเพศหญิง ด้านการจัดการการให้บริการ (N = 1,000)

รายการ ด้านการจัดการการให้บริการ	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บ จากผู้มาใช้บริการเหมาะสม	136/149	153/242	302/271	285/224	124/114
2. ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม	158/181	223/274	323/239	163/129	133/177
3. สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์ได้สะดวก	198/200	342/295	169/201	139/160	152/144
4. การประชาสัมพันธ์ในการให้ บริการเหมาะสม	150/188	156/223	269/228	250/200	175/161
5. ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และ อุปกรณ์เพียงพอ	194/203	211/241	215/256	244/193	136/107
6. เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เหมาะสมเพียงพอ	157/186	291/297	299/248	132/141	121/128
7. การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพียงพอ	175/216	196/259	304/240	195/156	130/129
8. การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้ หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับ การออกกำลังกายเพียงพอ	160/202	201/254	242/262	233/174	164/108
9. การตรวจร่างกายก่อนฝึกและ หลังฝึกเหมาะสม	170/199	226/234	304/297	168/165	132/105
10. การประเมินผลด้านสมรรถภาพ เหมาะสม	192/176	190/273	269/239	195/183	154/129
รวม	16.90/19.00	21.89/25.92	26.96/24.81	20.04/17.35	14.24/13.02

จากตาราง 35 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ทุกกลุ่มอายุ ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีปัญหาด้านการจัดการ ในระดับมาก คือ ไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก ในระดับปานกลาง คือ จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการไม่เหมาะสม, ระยะเวลาที่เปิดบริการไม่เหมาะสม, การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการไม่เหมาะสม, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมไม่เพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการไม่เพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายไม่เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกไม่เหมาะสม, การประเมินผลด้านสมรรถภาพไม่เหมาะสม ในระดับน้อย คือ ห้องปฐมพยาบาลแพทย์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ทุกกลุ่มอายุ ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการ ด้านการจัดการ การให้บริการ ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการเหมาะสม, ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม, สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมเพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพียงพอ, การประเมินผลด้านสมรรถภาพเหมาะสม ในระดับปานกลาง คือ ต้องการการประชาสัมพันธ์ในการให้บริการเหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์เพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายเพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกเหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 36 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมกลางแจ้ง
ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 678)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	40/37	33/23	22/25	4/7	1/8
2. บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา มีความสวยงามและร่มรื่น	30/34	26/32	26/12	11/13	7/9
3. สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่อง แต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ	30/35	36/23	19/30	6/6	9/6
4. ห้องอาบน้ำเพียงพอ	17/36	33/27	20/24	14/11	16/2
5. สถานที่พักผ่อน ก่อนและหลัง ออกกำลังกายเพียงพอ	23/16	38/29	10/28	12/10	17/17
6. สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสม สัดส่วนของสมาชิก	30/38	35/18	22/30	7/7	6/7
7. ภายในสถานที่ออกกำลังกาย มีแสงสว่างเพียงพอ	30/42	41/30	22/12	1/8	6/8
8. สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาด และถูกสุขลักษณะ	39/17	30/20	11/33	6/10	14/20
9. สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เพียงพอและได้มาตรฐาน	30/13	31/37	25/30	3/24	11/6
10. อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออก กำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน	33/47	30/30	28/11	5/8	4/4
11. อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก	14/30	40/32	12/14	10/17	15/7
12. ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ	18/22	20/25	36/34	15/10	11/9

ตาราง 36 (ต่อ)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
13. เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการ เพียงพอ	30/52	47/39	10/3	7/4	6/2
14. โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ เพียงพอ	54/42	30/34	7/12	3/4	6/8
รวม	58.52/64.54	65.8/55.86	37.8/41.72	14.56/19.46	16.38/15.83

จากตาราง 36 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมกลางแจ้ง มีปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ, บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา ยังไม่มีความสวยงาม และร่มรื่น, สถานที่ในการออกกำลังกายไม่สะอาดและไม่ถูกสุขลักษณะ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มไม่เพียงพอและไม่ได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการ การออกกำลังกายไม่ทันสมัยและไม่ได้มาตรฐาน, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการไม่เพียงพอ ในระดับมาก คือ สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำไม่เพียงพอ, ห้องอาบน้ำ ไม่เพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายไม่เพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกาย ไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างไม่เพียงพอ, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการ ไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมกลางแจ้ง มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้สถานที่จอดรถเพียงพอ, บริเวณศูนย์มีความสวยงาม และร่มรื่น, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ, ห้องอาบน้ำเพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสมสัดส่วนของสมาชิก, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างเพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาดและถูกสุขลักษณะ, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัยและ ได้มาตรฐาน, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ, ในระดับมาก คือ ต้องการให้สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายเพียงพอ, ต้องการ ให้สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอและได้มาตรฐานอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ในระดับปานกลาง คือ ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 37 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมกลางแจ้ง
ด้านผู้ฝึกสอน (N = 678)

รายการ ด้านผู้ฝึกสอน	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับ จำนวนของผู้มาใช้บริการ	22/37	16/38	28/20	23/2	11/3
2. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์เหมาะสม	27/30	38/12	16/44	10/7	9/7
3. ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจ ใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ	26/27	30/42	27/18	1/5	16/8
4. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ	21/27	28/27	34/29	10/15	7/2
5. ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลา	27/25	19/23	42/14	4/20	8/18
6. ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรม ให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ	17/16	40/9	30/44	9/28	4/3
7. ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม	33/24	35/29	10/30	6/7	16/10
8. ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ ผู้มาใช้บริการ	36/38	27/37	27/14	5/5	8/6
9. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการ ตัดสินกีฬา	30/33	21/20	41/16	3/17	5/14
10. ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพียงพอ	35/25	28/26	20/40	9/4	8/5
รวม	27.4/28.2	28.2/26.3	27.5/26.9	8.0/11.0	9.2/7.6

จากตาราง 37 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมกลางแจ้ง มีปัญหาด้านผู้ฝึกสอนในระดับมากที่สุด คือ ผู้ฝึกสอนไม่เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายไม่เพียงพอ ในระดับมาก คือ ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนแต่งกายไม่เหมาะสมในระดับปานกลาง คือ จำนวนผู้ฝึกสอนไม่เหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสามารถในการตัดสินใจ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมกลางแจ้ง มีความต้องการ ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการตัดสินใจ ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายเพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 38 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมกลางแจ้ง
ด้านการจัดการการให้บริการ (N = 678)

รายการ ด้านการจัดการการให้บริการ	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บ จากผู้มาใช้บริการเหมาะสม	18/15	32/35	20/24	14/16	16/10
2. ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม	20/13	40/30	16/37	14/11	10/9
3. สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์ได้สะดวก	25/33	29/31	16/22	17/8	13/6
4. การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ เหมาะสม	27/12	16/44	38/7	9/30	10/7
5. ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และ อุปกรณ์เพียงพอ	19/28	42/44	27/16	8/9	4/3
6. เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เหมาะสมเพียงพอ	37/28	38/26	23/23	1/3	1/10
7. การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพียงพอ	16/2	26/28	30/27	27/28	1/15
8. การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้ หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการ ออกกำลังกายเพียงพอ	16/18	10/19	33/26	35/23	6/14
9. การตรวจร่างกายก่อนฝึกและ หลังฝึกเหมาะสม	24/39	36/38	27/13	8/6	5/4
10. การประเมินผลด้านสมรรถภาพ เหมาะสม	41/17	30/33	21/20	5/16	3/14
รวม	24.3/20.5	29.9/32.8	21.6/21.5	13.8/15.0	6.9/9.2

จากตาราง 38 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมกลางแจ้ง มีปัญหาด้านการจัดการให้บริการ ในระดับมากที่สุด คือ การประเมินผลด้านสมรรถภาพไม่เหมาะสม ในระดับมาก คือ จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการไม่เหมาะสม, ระยะเวลาที่เปิดบริการไม่เหมาะสม, ไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมไม่เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกไม่เหมาะสม ในระดับปานกลาง คือ การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการไม่เหมาะสม, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการไม่เพียงพอ ในระดับน้อย คือ การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมกลางแจ้ง มีความต้องการ ด้านการจัดการให้บริการ ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมเพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกเหมาะสม ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการเหมาะสม, การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการเหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์เพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพียงพอ, การประเมินผลด้านสมรรถภาพเหมาะสม ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายเพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 39 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในร่ม
ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 141)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	60/19	20/30	9/11	6/8	5/12
2. บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา มีความสวยงามและร่มรื่น	38/12	49/53	10/8	3/15	-/12
3. สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่อง แต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ	36/20	32/28	14/11	12/23	6/18
4. ห้องอาบน้ำเพียงพอ	8/28	15/36	51/16	14/9	19/15
5. สถานที่พักผ่อน ก่อนและหลัง ออกกำลังกายเพียงพอ	10/25	33/23	26/21	16/11	15/20
6. สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสม สัดส่วนของสมาชิก	15/23	25/24	29/16	18/13	13/24
7. ภายในสถานที่ออกกำลังกาย มีแสงสว่างเพียงพอ	12/23	28/24	16/16	26/13	18/24
8. สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาด และถูกสุขลักษณะ	9/23	17/36	18/22	36/15	20/4
9. สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เพียงพอและได้มาตรฐาน	31/18	36/32	19/30	7/10	7/10
10. อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออก กำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน	21/14	35/38	9/27	17/11	18/10
11. อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก	30/12	22/17	38/42	6/9	4/20
12. ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ	9/8	2/9	37/43	40/31	12/9

ตาราง 39 (ต่อ)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
13. เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการ เพียงพอ	7/15	4/21	35/53	46/9	8/2
14. โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ เพียงพอ	10/20	58/16	14/21	3/26	15/17
รวม	41.44/29.96	52.64/54.18	63.14/42.18	35.0/28.42	22.4/27.58

จากตาราง 39 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์ไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในร่ม มีปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ ในระดับมาก คือ บริเวณศูนย์ฝึกกีฬายังไม่มีความสวยงาม และร่มรื่น, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายไม่เพียงพอ, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างไม่เพียงพอ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มไม่เพียงพอและไม่ได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายไม่ทันสมัยและไม่ได้มาตรฐาน, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก ในระดับน้อย คือ สถานที่ในการออกกำลังกายไม่สะอาดและไม่ถูกสุขลักษณะ, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการไม่เพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในร่ม มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้สถานที่จอดรถเพียงพอ, บริเวณศูนย์มีความสวยงาม และร่มรื่น, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องอาบน้ำเพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสม สัดส่วนของสมาชิก, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างเพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกาย สะอาดและถูกสุขลักษณะ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอและได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้อุปกรณ์ ในการออกกำลังกายเหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ, ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้โทรศัพท์ สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 40 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในร่ม
ด้านผู้ฝึกสอน (N = 141)

รายการ ด้านผู้ฝึกสอน	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับ จำนวนของผู้มาใช้บริการ	10/14	10/30	21/34	40/19	19/3
2. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์เหมาะสม	9/8	15/11	38/32	26/39	12/10
3. ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจ ใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ	24/31	50/40	9/14	7/5	10/10
4. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ	25/24	8/39	30/21	14/12	23/4
5. ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลา	5/10	35/11	48/45	5/20	7/14
6. ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรม ให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ	7/20	13/56	27/15	40/3	13/6
7. ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม	9/25	20/27	50/40	8/4	13/4
8. ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ ผู้มาใช้บริการ	31/10	21/18	34/49	9/5	5/18
9. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการ ตัดสินกีฬา	15/5	37/20	40/47	5/13	3/15
10. ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพียงพอ	20/30	50/45	17/10	3/9	10/6
รวม	14.5/17.7	25.9/25.7	31.4/30.7	15.7/12.9	10.9/9.0

จากตาราง 40 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในร่ม มีปัญหาด้านผู้ฝึกสอนในระดับมากที่สุด คือ ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายไม่เพียงพอในระดับมาก คือ จำนวนผู้ฝึกสอนไม่เหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนแต่งกายไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนไม่เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสามารถในการตัดสินกีฬา ในระดับปานกลาง คือ ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ไม่เหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในร่ม มีความต้องการ ด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมาก คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการตัดสินกีฬา ในระดับน้อย คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 41 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในร่ม
ด้านการจัดการการให้บริการ (N = 141)

รายการ ด้านการจัดการการให้บริการ	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บ จากผู้มาใช้บริการเหมาะสม	11/25	30/23	45/40	10/5	4/3
2. ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม	15/3	11/10	50/28	20/47	4/12
3. สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์ได้สะดวก	27/30	50/41	10/15	4/5	9/10
4. การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ เหมาะสม	30/21	3/40	37/24	14/12	16/3
5. ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และ อุปกรณ์เพียงพอ	10/13	30/11	45/50	8/15	7/11
6. เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เหมาะสมเพียงพอ	8/25	12/51	20/16	47/3	13/5
7. การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพียงพอ	30/32	22/21	42/39	4/4	2/4
8. การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้ หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการ การออกกำลังกายเพียงพอ	15/20	13/32	45/41	9/5	18/2
9. การตรวจร่างกายก่อนฝึกและ หลังฝึกเหมาะสม	29/32	51/44	16/15	3/4	1/5
10. การประเมินผลด้านสมรรถภาพ เหมาะสม	37/21	33/42	14/24	16/12	-/1
รวม	21.2/22.2	26.0/31.5	38.4/29.2	13.5/11.2	7.0/5.6

จากตาราง 41 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในร่ม มีปัญหาด้านการจัดการ การให้บริการ ในระดับมากที่สุด คือ การประเมินผลด้านสมรรถภาพไม่เหมาะสม ในระดับ มาก คือ ไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลัง ฝึกไม่เหมาะสม ในระดับปานกลาง คือ จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการ ไม่เหมาะสม, ระยะเวลาที่เปิดบริการไม่เหมาะสม, การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ ไม่เหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้ บริการไม่เพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกาย ไม่เพียงพอ ในระดับน้อย คือ เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในร่ม มีความต้องการ ด้านการจัดการการให้บริการ ในระดับมาก คือ ต้องการให้สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, การประชาสัมพันธ์ ในการให้บริการเหมาะสม, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมเพียงพอ, การตรวจร่างกาย ก่อนฝึกและหลังฝึกเหมาะสม, การประเมินผลด้านสมรรถภาพเหมาะสม ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการเหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์เพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพียงพอ, การเผยแพร่เอกสาร ให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับน้อย คือ ต้องการให้ ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการ อยู่ในระดับมาก

ตาราง 42 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรม
ในสระว่ายน้ำ ด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (N = 181)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. สถานที่จอดรถเพียงพอ	30/23	32/18	27/29	8/14	3/6
2. บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา มีความสวยงามและร่มรื่น	32/26	10/30	47/17	4/18	7/9
3. สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่อง แต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ	25/21	48/35	18/25	7/3	2/6
4. ห้องอาบน้ำเพียงพอ	23/36	28/36	32/10	10/5	7/13
5. สถานที่พักผ่อน ก่อนและหลัง ออกกำลังกายเพียงพอ	26/27	23/19	14/42	19/5	18/7
6. สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสม สัดส่วนของสมาชิก	17/17	9/40	44/31	28/9	2/3
7. ภายในสถานที่ออกกำลังกาย มีแสงสว่างเพียงพอ	34/35	25/34	26/17	7/5	8/9
8. สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาด และถูกสุขลักษณะ	25/21	26/32	42/16	3/17	4/14
9. สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เพียงพอและได้มาตรฐาน	26/30	34/28	27/25	5/9	8/8
10. อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออก กำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน	20/14	26/32	45/26	4/18	5/10
11. อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก	25/17	45/31	10/33	14/10	6/9
12. ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ	27/31	26/33	19/20	15/10	13/6

ตาราง 42 (ต่อ)

รายการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
13. เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการ เพียงพอ	14/20	48/15	27/39	2/9	9/17
14. โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ เพียงพอ	44/23	7/20	12/40	32/9	5/8
รวม	51.52/47.74	45.18/56.42	43.26/56.80	22.12/18.34	13.58/17.50

จากตาราง 42 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์ไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในสระว่ายน้ำ มีปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับมากที่สุด คือ สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายไม่เพียงพอ, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างไม่เพียงพอ, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการไม่เพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการไม่เพียงพอ ในระดับมาก คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำไม่เพียงพอ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มไม่เพียงพอ และไม่ได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ บริเวณศูนย์ฝึกกีฬายังไม่มีความสวยงาม และร่มรื่น, ห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, สถานที่ในการออกกำลังกายไม่สะอาดและไม่ถูกสุขลักษณะ, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายไม่ทันสมัยและไม่ได้มาตรฐาน เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในสระว่ายน้ำ มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้ห้องอาบน้ำเพียงพอ, สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอและได้มาตรฐาน ในระดับมาก คือ ต้องการให้บริเวณศูนย์มีความสวยงาม และร่มรื่น, สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสมสัดส่วนของสมาชิก, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างเพียงพอ, สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาดและถูกสุขลักษณะ, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้สถานที่จอดรถเพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายเพียงพอ, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายเหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 43 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรม
ในสระว่ายน้ำ ด้านผู้ฝึกสอน (N = 181)

รายการ ด้านผู้ฝึกสอน	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับ จำนวนของผู้มาใช้บริการ	31/23	31/26	23/28	7/13	8/10
2. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์เหมาะสม	11/7	30/25	26/22	27/28	6/18
3. ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจ ใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ	13/14	10/27	36/18	35/23	6/18
4. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ	27/35	35/38	24/13	8/10	6/4
5. ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและ ตรงเวลา	41/13	25/37	21/20	10/14	3/16
6. ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรม ให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ	36/36	30/37	14/21	11/3	9/3
7. ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม	13/14	4/23	28/29	27/18	21/16
8. ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ ผู้มาใช้บริการ	17/26	34/34	33/33	6/4	10/3
9. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการ ตัดสินกีฬา	29/15	13/26	27/19	13/23	18/17
10. ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพียงพอ	17/11	26/24	15/25	20/26	22/14
รวม	23.5/19.4	23.8/29.7	24.7/22.8	16.9/14.2	10.9/11.9

จากตาราง 43 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในสระว่ายน้ำ มีปัญหาด้านผู้ฝึกสอนในระดับมากที่สุด คือ จำนวนผู้ฝึกสอนไม่เหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสามารถในการตัดสินกีฬา ในระดับมาก คือผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนแต่งกายไม่เหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในสระว่ายน้ำ มีความต้องการ ด้านผู้ฝึกสอนในระดับมาก คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการตัดสินกีฬา ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม, ในระดับน้อย คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายเพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตาราง 44 ค่าร้อยละปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย
ของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรม
ในสระว่ายน้ำ ด้านการจัดการการให้บริการ (N = 181)

รายการ ด้านการจัดการการให้บริการ	ระดับปัญหา / ความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บ จากผู้มาใช้บริการเหมาะสม	29/20	24/30	19/18	26/14	2/18
2. ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม	23/15	27/19	29/25	11/21	10/20
3. สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์ได้สะดวก	17/24	19/20	24/23	17/13	23/20
4. การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ เหมาะสม	11/22	25/15	26/27	20/13	18/23
5. ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และ อุปกรณ์เพียงพอ	23/22	30/23	21/19	10/21	16/15
6. เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เหมาะสมเพียงพอ	23/10	21/28	17/23	25/28	14/11
7. การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพียงพอ	25/26	19/26	21/22	24/14	11/12
8. การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้ หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับ การออกกำลังกายเพียงพอ	23/15	25/21	21/26	19/20	12/18
9. การตรวจร่างกายก่อนฝึกและ หลังฝึกเหมาะสม	37/22	38/16	20/28	2/23	3/11
10. การประเมินผลด้านสมรรถภาพ เหมาะสม	27/30	38/12	16/44	10/7	9/7
รวม	23.8/20.6	26.6/21.0	21.4/25.5	16.4/17.4	11.8/15.5

จากตาราง 44 แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในสระว่ายน้ำ มีปัญหาด้านการจัดการ การให้บริการ ในระดับมากที่สุด คือ จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการ ไม่เหมาะสม, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการไม่เพียงพอ ในระดับมาก คือ ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายไม่เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกไม่เหมาะสม, การประเมินผลด้านสมรรถภาพไม่เหมาะสม ในระดับปานกลาง คือ ระยะเวลาที่เปิดบริการไม่เหมาะสม, ไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการไม่เหมาะสม ในระดับน้อย คือ เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ประเภทกิจกรรมในสระว่ายน้ำ มีความต้องการ ด้านการจัดการ การให้บริการ ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการเหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์เพียงพอ, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม, การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการเหมาะสม, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายเพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกเหมาะสม, การประเมินผลด้านสมรรถภาพเหมาะสม เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการด้านต่างๆ ในการ
มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง

ส่วนของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 371 คน
คิดเป็นร้อยละ 37.1 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด แยกเป็นชาย 197 คน
คิดเป็นร้อยละ 39.4 และเป็นหญิง 174 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 สำหรับความคิดเห็น
และข้อเสนอแนะนั้นสามารถสรุป แยกเป็นประเด็นต่างๆ ได้ ดังนี้

1. ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

1.1 ด้านสถานที่

1.1.1 ภายในห้องออกกำลังกายคับแคบ และควรปรับปรุงเรื่อง

ความสะอาด

1.1.2 ควรเพิ่มความร่มรื่นบริเวณถนนทางวิ่ง

1.1.3 ภายในสนามหรืออาคารบางแห่งผู้มาใช้บริการไม่สามารถใช้บริการ

ได้อย่างเต็มที่

1.1.4 ห้องฝึกกล้ามเนื้อควรปรับปรุงระบบการระบายอากาศ เนื่องจาก

มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก

1.2 ด้านอุปกรณ์

1.2.1 ควรเพิ่มอุปกรณ์ที่ทันสมัยและได้มาตรฐาน เพื่อประสิทธิภาพ

ของผู้มาใช้บริการในการออกกำลังกาย

1.2.2 ควรรักษาอุปกรณ์ให้สะอาดและพร้อมใช้งาน

1.2.3 ควรจัดพื้นที่ในการวางชุดอุปกรณ์เพิ่มเติมเพราะเท่าที่มีอยู่พื้นที่และ

อุปกรณ์ดูคับแคบมาก

1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1.3.1 ควรจัดหาที่สำหรับจอดรถให้เพียงพอ

1.3.2 โต๊ะนั่งพักผ่อนมีจำนวนน้อย

1.3.3 การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึงทุกจุด

1.3.4 ควรปรับปรุงจุดน้ำดื่มให้สะอาดและเพียงพอ

1.3.5 ห้องน้ำควรปรับปรุงเรื่องความสะอาด และน่าจะมีเจ้าหน้าที่ประจำ

คอยดูแล

2. ด้านผู้ฝึกสอน

2.1 ควรกำหนดให้มีแบบฟอร์มสำหรับผู้ฝึกสอนในการลงบันทึกความเปลี่ยนแปลงของผู้มาใช้บริการและประเมินผลความก้าวหน้าในการฝึก

2.2 ควรให้มีชุดฟอร์มสำหรับผู้ฝึกสอน เพื่อที่จะได้สังเกตได้ง่าย

2.3 ควรมีการบอกถึงประโยชน์ของอุปกรณ์แต่ละชิ้นและแนะนำวิธีใช้ที่ถูกต้อง

2.4 ควรมีอาจารย์ที่มีความรู้ ความสามารถมาก ๆ ในระดับชาติมาทำการสอนบ้างเป็นครั้งคราว

3. ด้านการจัดการให้บริการ

3.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนและมากกว่านี้

3.2 จัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการและอำนวยความสะดวกเพิ่มมากขึ้น

3.3 ควรให้เจ้าหน้าที่ในแต่ละชุดทราบข้อมูลของศูนย์ เพื่อให้เป็นไปในทางเดียวกัน

3.4 พื้นที่สนามที่ว่างน่าจะมีการเปิดให้บริการ

บทที่ 5

บทย่อ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้า

เพื่อทราบปัญหาและความต้องการในการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการ การออกกำลังกายของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ เป็นผู้มาใช้บริการการออกกำลังกาย มีอายุระหว่าง 11 – 60 ปี จำนวน 1,000 คน เป็นชาย 500 คน เป็นหญิง 500 คน ที่มาออกกำลังกายในศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ในระยะเวลา 2 สัปดาห์ โดยได้จากการเลือกแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยศึกษาจากตำราและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบบสอบถามดังกล่าวแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัญหาและความต้องการของผู้ที่มาออกกำลังกาย ภายในศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

2.1 ปัญหาและความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

2.2 ปัญหาและความต้องการด้านผู้ฝึกสอน

2.3 ปัญหาและความต้องการด้านการจัดการ การให้บริการ

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามแบบปลายปิด (Close - Ended Questionnaires) และมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามด้านความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความต้องการในด้านต่างๆ ในการมาใช้บริการการออกกำลังกายภายในสนามกีฬา ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง โดยใช้แบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open - Ended Questionnaires)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. หาค่าร้อยละ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. หาค่าร้อยละ วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการการออกกำลังกายภายในสนามกีฬาของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง
3. วิเคราะห์ข้อมูลจากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการการออกกำลังกายภายในสนามกีฬาของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง แล้วสรุปเป็นรายด้าน
4. นำเสนอข้อมูลในรูปตารางและความเรียง

สรุปผลการค้นคว้า

ประชาชนผู้มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง มีปัญหาและความต้องการ ดังนี้คือ

1. รายละเอียดด้านช่วงเวลาในการออกกำลังกายของประชาชนผู้มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง โดยมีผู้มาใช้บริการเป็นระยะเวลา 3 - 5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.2 จำนวนวันที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย จำนวน 3 - 4 วัน ต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 47.5 ช่วงเวลาที่มาออกกำลังกาย เวลา 18.00 - 22.00 น. คิดเป็นร้อยละ 47.7 ผู้มาใช้บริการการออกกำลังกาย คือมาใช้บริการคนเดียว คิดเป็นร้อยละ 39.7 จุดมุ่งหมายสูงสุดที่มาออกกำลังกาย เพื่อให้ร่างกายแข็งแรง คิดเป็นร้อยละ 52.3 และประเภทกิจกรรมที่มาออกกำลังกาย เป็นกิจกรรมกลางแจ้ง คิดเป็นร้อยละ 67.8

2. ปัญหาด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง มีปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก คือปัญหาด้านสถานที่ออกกำลังกายไม่สะอาดและไม่ถูกสุขลักษณะ สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มไม่เพียงพอและไม่ได้มาตรฐาน อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายไม่ทันสมัยและไม่ได้มาตรฐาน ส่วนข้ออื่นๆ มีปัญหาในระดับมาก คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ, บริเวณศูนย์ฝึกกีฬาไม่มีความสวยงาม และร่มรื่น, ห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายไม่เพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำไม่เพียงพอ, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่าง

ไม่เพียงพอ, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการไม่เพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการไม่เพียงพอ โดยรวมพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

3. ปัญหาด้านผู้ฝึกสอน

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง มีปัญหาด้านผู้ฝึกสอน ระดับมาก คือ ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูไม่เพียงพอ ระดับปานกลาง คือ จำนวนผู้ฝึกสอนไม่เหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนแต่งกายไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนไม่เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสามารถในการตัดสินใจ ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายไม่เพียงพอ โดยรวมพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

4. ปัญหาด้านการจัดการการให้บริการ

ประชาชนผู้มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง มีปัญหาด้านการจัดการในระดับมาก คือ ไม่สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก ในระดับปานกลาง คือ จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการไม่เหมาะสม, ระยะเวลาที่เปิดบริการไม่เหมาะสม, การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการไม่เหมาะสม, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมไม่เพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการไม่เพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายไม่เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกไม่เหมาะสม, การประเมินผลด้านสมรรถภาพไม่เหมาะสม ในระดับน้อย คือ ห้องปฐมพยาบาลแพทย์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ โดยรวมพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. ความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนผู้มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้สถานที่จอดรถเพียงพอ, บริเวณศูนย์มีความสวยงาม และร่มรื่น, ห้องอาบน้ำเพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายเพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสมสัดส่วนของสมาชิก, สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาดและถูกสุขลักษณะ, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายเหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ, เครื่องทำ

น้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอและได้มาตรฐาน, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างเพียงพอ โดยรวมพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

6. ประชาชนผู้มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ในทุกช่วงอายุ ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการด้านผู้ฝึกสอน ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับน้อย คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการตัดสินใจ โดยรวมพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

7. ประชาชนผู้มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ในทุกช่วงอายุ ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการด้านการจัดการการให้บริการ ในระดับมาก คือ ต้องการให้ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม, สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมเพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพียงพอ, การประเมินผลด้านสมรรถภาพเหมาะสม ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการเหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาล แพทย์และอุปกรณ์เพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายเพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกเหมาะสม ในระดับน้อย คือ ต้องการให้การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการเหมาะสม โดยรวมพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

ประชาชนผู้มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร
ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง มีปัญหาและความต้องการ ดังนี้ คือ

1. ปัญหาด้านสถานที่อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร
ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง มีปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก คือ
ปัญหาด้านสถานที่ออกกำลังกายไม่สะอาดและไม่ถูกสุขลักษณะ สถานที่จำหน่ายอาหารและ
เครื่องดื่มไม่เพียงพอและไม่ได้มาตรฐาน อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายไม่ทันสมัย
และไม่ได้มาตรฐาน ส่วนข้ออื่นๆ มีปัญหาในระดับมาก คือ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ,
บริเวณศูนย์ฝึกกีฬาไม่มีความสวยงาม และร่มรื่น, ห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ, สถานที่พักผ่อน
ก่อนและหลังออกกำลังกายไม่เพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของ
สมาชิก, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ สถานที่สำหรับ
เปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำไม่เพียงพอ, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่าง
ไม่เพียงพอ, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายไม่เหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ตู้สำหรับ
เก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการไม่เพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการไม่เพียงพอ
โดยรวมพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

2. ปัญหาด้านผู้ฝึกสอน

ประชาชนที่มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร
ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง มีปัญหาด้านผู้ฝึกสอน ระดับมาก คือ ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ
มนุษยสัมพันธ์ไม่เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการไม่เพียงพอ,
ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะไม่เพียงพอ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสม่ำเสมอ
และตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูไม่เพียงพอ ระดับปานกลาง
คือ จำนวนผู้ฝึกสอนไม่เหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนแต่งกายไม่เหมาะสม,
ผู้ฝึกสอนไม่เสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนไม่มีความสามารถในการตัดสินใจ
ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายไม่เพียงพอ โดยรวมพบว่ามี
ปัญหาอยู่ในระดับมาก

3. ปัญหาด้านการจัดการการให้บริการ

ประชาชนผู้มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร
ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง มีปัญหาด้านการจัดการการให้บริการ ในระดับมาก คือ ไม่สามารถ
ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ได้สะดวก ในระดับปานกลาง คือ จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจาก
ผู้มาใช้บริการไม่เหมาะสม, ระยะเวลาที่เปิดบริการไม่เหมาะสม, การประชาสัมพันธ์ในการให้
บริการไม่เหมาะสม, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมไม่เพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ใน

การให้บริการ ไม่เพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายไม่เพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกไม่เหมาะสม, การประเมินผลด้านสมรรถภาพไม่เหมาะสม ในระดับน้อย คือ ห้องปฐมพยาบาลแพทย์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ โดยรวมพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

4. ความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนผู้มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง มีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องน้ำเพียงพอในระดับมาก คือ ต้องการให้สถานที่จอดรถเพียงพอ, บริเวณศูนย์มีความสวยงาม และร่มรื่น, ห้องอาบน้ำเพียงพอ, สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังออกกำลังกายเพียงพอ, สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสมสัดส่วนของสมาชิก, สถานที่ในการออกกำลังกายสะอาดและถูกสุขลักษณะ, อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการออกกำลังกายทันสมัยและได้มาตรฐาน, อุปกรณ์ในการออกกำลังกายเหมาะสมกับสัดส่วนของสมาชิก, ตู้สำหรับเก็บสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆ มีไว้บริการเพียงพอ, เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการเพียงพอ, โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการเพียงพอ ในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอและได้มาตรฐาน, ภายในสถานที่ออกกำลังกายมีแสงสว่างเพียงพอซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรัตนภรณ์ ทันทกาญจน์พันธ์ (2530) พบว่าข้าราชการตำรวจ ของกองปราบปรามสามยอด มีความต้องการมากเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และเครื่องอำนวยความสะดวก เพื่อบริการแก่ข้าราชการตำรวจอย่างเพียงพอ ถ้ามีอุปกรณ์เพียงพอและได้มาตรฐาน สถานที่ใกล้สะดวกแก่การไปใช้บริการ จะทำให้ผู้เข้าร่วมเกิดการเรียนรู้ในกิจกรรมการออกกำลังกายได้เร็วขึ้น และอยากเข้าร่วมในกิจกรรมด้วย และตรงกับคำกล่าวของเจริญ กระบวนรัตน์ และสุพิตร สมานิติ (2526) กล่าวว่า การเข้าร่วมกิจกรรมการออกกำลังกายจะไม่บรรลุผลเลย ถ้ามีอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ไม่เพียงพอ

5. ประชาชนผู้มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร

ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ในทุกช่วงอายุ ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการ ด้านผู้ฝึกสอนในระดับมากที่สุด คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม, ผู้ฝึกสอนมีความสนใจและเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอและตรงเวลา, ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ ในระดับมาก คือ ต้องการให้จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสมกับจำนวนของผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทางเพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม, ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลาให้แก่ผู้มาใช้บริการ, ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมการออกกำลังกายเพียงพอ ในระดับน้อย คือ ต้องการให้ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการตัดสินใจ

ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ เพชรรัตน์ หิรัญชาติ (2529) พบว่าบุคลากรในหน่วยงานเอกชนในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการบุคลากรผู้ให้บริการที่มีมนุษยสัมพันธ์ ที่ดีกับทุกฝ่าย เพราะจะทำให้บุคลากรในหน่วยงานเอกชนที่เข้ารับบริการด้านการออกกำลังกายได้รับการต้อนรับ เพราะจะทำให้บุคลากรในหน่วยงานเอกชนที่เข้ารับบริการด้านการออกกำลังกายได้รับการต้อนรับ ซึ่งแจ้งให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรในหน่วยงานเอกชน ในการประกอบกิจกรรมการออกกำลังกายอย่างเป็นกันเอง ซึ่งจะช่วยให้การจัดการบริการด้านการออกกำลังกายของหน่วยงานเอกชนในกรุงเทพมหานครบรรลุวัตถุประสงค์ได้เป็นอย่างดี โดยรวมพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

6. ประชาชนผู้มาใช้บริการการออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง ในทุกช่วงอายุ ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการ ด้านการจัดการ ในระดับมาก คือ ต้องการให้ระยะเวลาที่เปิดบริการเหมาะสม, สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ได้สะดวก, เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเหมาะสมเพียงพอ, การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพียงพอ, การประเมินผลด้านสมรรถภาพเหมาะสมในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้จำนวนค่าบำรุงที่เรียกเก็บจากผู้มาใช้บริการเหมาะสม, ห้องปฐมพยาบาลแพทย์และอุปกรณ์เพียงพอ, การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการออกกำลังกายเพียงพอ, การตรวจร่างกายก่อนฝึกและหลังฝึกเหมาะสม ในระดับน้อย คือ ต้องการให้การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ อติเรก จิระพงศ์ (2523) ว่าการออกกำลังกายเพื่อให้ได้ผลอย่างแท้จริงนั้น ต้องปฏิบัติตามหลัก 3 ประการ คือต้องกระทำถูกต้องตามหลักและวิธีการ ต้องมีปริมาณการทำงานที่เหมาะสม และต้องมีความสม่ำเสมอต่อเนื่องในการปฏิบัติ โดยรวมพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ควรเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของนักกีฬาและการให้บริการ

ควรปรับปรุงระบบระบายอากาศภายในห้องฝึกกล้ามเนื้อเพราะระบบระบายอากาศเดิมขาดประสิทธิภาพ

ควรปรับปรุงระบบแสงสว่างในห้องฝึกกีฬา ศูนย์ฝึกกีฬา ให้เพียงพอ และเหมาะสมในชนิดกีฬานั้นๆ

ควรบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้และสะดวก

ควรขยายศูนย์ฝึกกีฬาให้มีบริเวณกว้างขวางขึ้น และมีความร่มรื่นมากยิ่งขึ้น

ควรเพิ่มจุดขายอาหาร เพื่อความสะดวกของสมาชิกในการหาซื้ออาหาร

ควรจัดน้ำดื่มเพิ่ม และต้องสามารถใช้ได้สะดวก
ควรเพิ่มตู้โทรศัพท์สาธารณะทั้งทางไกลและทางใกล้

ด้านผู้ฝึกสอน

ควรจัดเครื่องแต่งกายสำหรับผู้ฝึกสอนกีฬาโดยมีแบบฟอร์มและเหมาะสมในกีฬานั้นๆ
ควรจัดอบรมผู้ฝึกสอนที่ปฏิบัติหน้าที่ตามห้องกีฬา

ด้านการจัดการการให้บริการ

ควรเพิ่มการบริการและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในช่วงเวลา 16.00 - 19.00 น.
สำหรับผู้มาใช้บริการการออกกำลังกายให้มากขึ้น
ควรจัดให้มีแพทย์และเจ้าหน้าที่พยาบาล ปฏิบัติหน้าที่ดูแลรักษาในช่วงที่ศูนย์เปิดบริการ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงมาตรฐาน ในการจัดดำเนินการของสถานบริการด้านกีฬา และสุขภาพหลายๆ ที่แล้วนำมาเปรียบเทียบตามเกณฑ์
2. ควรศึกษาด้านการจัดการในระบบของการดำเนินงานระบบราชการ

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมพลศึกษา. (2527). การเล่นกีฬาและการออกกำลังกายของประชาชนในกรุงเทพมหานคร.
เอกสารงานวิจัย. กรุงเทพฯ : กรมพลศึกษา.
- จิราภรณ์ ศิริประเสริฐ. (2526). ความต้องการและการจัดบริการด้านการออกกำลังกาย
เพื่อส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (พลศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เจริญทัศน์ จินตนเสรี. (2520). การการออกกำลังกายกับการกีฬา. รายงานสัมมนาทางวิชาการ
กับการกีฬา. กรุงเทพฯ : การกีฬาแห่งประเทศไทย.
- _____. (2529). การพัฒนาโครงสร้างของร่างกายกับการอุตสาหกรรม. รายงานสัมมนา
ทางวิชาการ. กรุงเทพฯ : การกีฬาแห่งประเทศไทย.
- ชัยวัฒน์ เหล่าสืบสกุลไทย. (2531). ความคิดเห็นของหัวหน้าและผู้ฝึกสอนกีฬาศูนย์ส่งเสริม
กีฬาเกี่ยวกับปัญหาการจัดและดำเนินการของศูนย์ส่งเสริมกีฬาในเขต
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณรงค์ หลงสมบุญ. (2527). "ศาสตร์แห่งการออกกำลังกาย". กรุงเทพฯ : วารสารแม่บ้าน.
- บุญเลิศ กาญจนจงกล. (2525). ปัญหาการจัดดำเนินการโครงการกีฬาเพื่อการนันทนาการ
ของรัฐวิสาหกิจในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชาญวิทย์ ผลชีวิน. (2523). การศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดดำเนินการของทีมฟุตบอล
ทีมชาติไทยตามการรับรู้ของผู้เกี่ยวข้อง. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รุ่งนภา สิงห์นรา. (2538). สภาพและปัญหาการจัดและดำเนินงานของศูนย์เยาวชนในเขต
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีระพงษ์ บางท่าไม้. (2525). ปัญหาการจัดและดำเนินการกีฬาจังหวัด. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
(พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรศักดิ์ เพียรชอบ. (2525). "การออกกำลังกายสำคัญไฉน." อ่างทอง : วารสารวิทยาลัย
พลศึกษา จังหวัดอ่างทอง.

- ศุภรัตน์ สุขสมนิต และคณะ. (2524). *การศึกษาสภาพและความสนใจของสมาชิกต่อกิจกรรมของศูนย์เยาวชนเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การกีฬาองค์การส่งเสริมกีฬาแห่งประเทศไทย. (2528). *การออกกำลังกายกับการกีฬา*. รายงานทางวิชาการ. กรุงเทพฯ : การกีฬาแห่งประเทศไทย.
- สกล เจริญวงศ์. (2532). *ความคิดเห็นเกี่ยวกับการออกกำลังกายของประชาชนที่ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ คศ.ม.(พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. อุดรธานี.
- สายัณต์ ภูภาคาร. (2538). *ความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการศูนย์ฝึกกีฬากีฬาแห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ คศ.ม.(พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. อุดรธานี.
- สุพิตร สมหิโต. (2525). *"เดินอย่างไรจึงจะทำให้สุขภาพดี"*. กรุงเทพฯ : วารสารสุขศึกษา พลศึกษา และสันทนาการ.
- สมบัติ กาญจนกิจ. (2536). *การสืบสานวัฒนธรรมไทยสู่สุขภาพที่ยั่งยืน*. กรุงเทพฯ : พฤติกรรมการออกกำลังกายกรรมการแพทย์กระทรวงสาธารณสุข.
- _____. (2536). *ในกีฬาสีลาคี. กรุงเทพฯ : ฉบับที่ 76 ปีที่ 2 วารสารเดือนกรกฎาคม*.
- อดิเรก จิระพงษ์. (2523). *ออกกำลังกายเป็นกิจวัตรจะเป็นสุข*. กรุงเทพฯ : เรือนแก้วการพิมพ์.
- อำนาจ อะโน. (2527). *การบริหารกาย. การบริการการศึกษางานตำราและคำสอน*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- อวย เกตุสิงห์. (2514). *พิธีเปิดการอบรมการออกกำลังกายห้องประชุมศูนย์ฝึกกีฬา*. กรุงเทพฯ : องค์การส่งเสริมกีฬาการกีฬาแห่งประเทศไทย.
- _____. (2520). *การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ*. กรุงเทพฯ : องค์การส่งเสริมกีฬาการกีฬาแห่งประเทศไทย.
- Antonacci. (1977, October). *"The Role of Physical Education in the Nation Building," Dissertation Abstracts International. 634 - A.*
- Christopher. (1997, April.). *"Survey of the lifetime sports Needs and interests of Senior Citizens in Middle Tennessee". Dissertation Abstracts International. 120.*
- Junker, Anderson and Mueller, (1974) : *"Sports Club Development the 70 Community. New York : Arch Environ Health. 18 : 254 - 262.*

- Hall. (1988). *A Study of Adherence to a Fitness Club: A user's perspective* :
Abstracts new horizons of Human movement ; 128 Lnc.
- Holbrook. (1993). "Strateggin Nonprofit Sport Oranization Proquest," *Dissertation*
Abstracs : Cannada ; University of Alberta. 399.
- Kasl. S. & Copbb. S. (1966). *Health Behavior illness Behavior Side Roll* : Arch
Environ Health. (12) ; 246 – 258.
- Yamaguchi, Y.,and Okada. (1998). K.A Study of Adherence to Fitness club : A user
Perspective ; *Abstrsct New Horizons of Human Movement.* 128.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกาย ของผู้มาใช้บริการ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง

คำอธิบาย แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจปัญหาและความต้องการในการใช้บริการ การออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 รายละเอียดและข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการจำนวน 8 ข้อ
- ตอนที่ 2 เป็นแบบสำรวจปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง
- ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการด้านต่างๆในการมาใช้บริการการออกกำลังกายของสมาชิก ณ ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร ไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการ
ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง

ตอนที่ 1

รายละเอียดและข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ท่านเลือกตอบ

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 11 - 20

☐ 21 - 30

☐ 31 - 40

☐ 41 - 50

☐ 51 - 60

3. ระยะเวลาที่มาใช้บริการ

☐ น้อยกว่า 1 ปี

☐ 1 - 2 ปี

☐ 3 - 5 ปี

☐ 5 ปีขึ้นไป

4. อัตราการใช้บริการต่อสัปดาห์

☐ 1 - 2 วัน ต่อสัปดาห์

☐ 3 - 4 วัน ต่อสัปดาห์

☐ 5 - 6 วัน ต่อสัปดาห์

☐ 7 วัน ต่อสัปดาห์

5. ช่วงเวลาในการใช้บริการ

- ☐ 05.30 – 08.30
- ☐ 08.30 – 10.30
- ☐ 15.00 – 18.00
- ☐ 18.00 – 22.00

6. ในการใช้บริการการออกกำลังกายท่านใช้บริการร่วมกับใคร

- ☐ ใช้บริการคนเดียว
- ☐ เพื่อนสนิทที่มาด้วยกัน
- ☐ เพื่อนที่พบเพื่อออกกำลังกายร่วมกัน
- ☐ สมาชิกในครอบครัว

7. จุดมุ่งหมายสูงสุดในการมาออกกำลังกาย ที่ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานครไทย – ญี่ปุ่น
ดินแดง ของท่าน คือสิ่งใด

- ☐ เพื่อให้ร่างกายแข็งแรง
- ☐ เพื่อความสนุกสนาน ผ่อนคลายความตึงเครียด
- ☐ เพื่อสร้างทักษะทางด้านกีฬา
- ☐ เพื่อลดน้ำหนัก
- ☐ เพื่อใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

8. ประเภทของกิจกรรมที่มาออกกำลังกาย คือ

- ☐ กิจกรรมกลางแจ้ง
- ☐ กิจกรรมในร่ม
- ☐ กิจกรรมในสระว่ายน้ำ

ตอนที่ 2

ปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการ
ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจปัญหาและความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย – ญี่ปุ่น ดินแดงโดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ปัญหาและความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก
2. ปัญหาและความต้องการด้านผู้ฝึกสอน
3. ปัญหาและความต้องการด้านการจัดการการให้บริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องมากที่สุด	กรณีที่มีปัญหาหรือความต้องการมากที่สุด
---	--

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องมาก	กรณีที่มีปัญหาหรือความต้องการมาก
-------------------------------------	----------------------------------

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องปานกลาง	กรณีที่มีปัญหาหรือความต้องการปานกลาง
---	--------------------------------------

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องน้อย	กรณีที่มีปัญหาหรือความต้องการน้อย
--------------------------------------	-----------------------------------

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องน้อยที่สุด	กรณีที่มีปัญหาหรือความต้องการน้อยที่สุด
--	---

ระดับความคิดเห็น มีปัญหามากหรือน้อยเพียงใด					ปัญหาและความต้องการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความคิดเห็น มีความต้องการมากหรือน้อยเพียงใด				
มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
.....					1. สถานที่จอดรถเพียงพอ					
.....					2. บริเวณศูนย์ฝึกกีฬา มีความสวยงาม และร่มรื่น.....					
.....					3. สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่อง แต่งกายและห้องน้ำเพียงพอ....					
.....					4. ห้องอาบน้ำเพียงพอ					
.....					5. สถานที่พักผ่อน ก่อนและ หลังออกกำลังกายเพียงพอ..					
.....					6. สถานที่ออกกำลังกายเหมาะสม กับสัดส่วนของสมาชิก.....					
.....					7. ภายในสถานที่ออกกำลังกาย มีแสงสว่างเพียงพอ.....					
.....					8. สถานที่ในการออกกำลังกาย สะอาดและถูกสุขลักษณะ.....					
.....					9. สถานที่จำหน่ายอาหารและ เครื่องดื่มเพียงพอและได้ มาตรฐาน.....					
.....					10. อุปกรณ์ที่มีไว้บริการการ ออกกำลังกายทันสมัยและ ได้มาตรฐาน.....					
.....					11. อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เหมาะสมกับสัดส่วนของ สมาชิก.....					

ระดับความคิดเห็น มีปัญหา มากหรือน้อยเพียงใด					ปัญหาและความต้องการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความคิดเห็น มีความต้องการ มากหรือน้อยเพียงใด				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
					12. ตู้สำหรับเก็บสิ่งของ และ อุปกรณ์ต่าง ๆ มีไว้บริการ เพียงพอ.....					
					13. เครื่องทำน้ำเย็นมีไว้บริการ เพียงพอ.....					
					14. โทรศัพท์สาธารณะมีไว้บริการ เพียงพอ.....					

ระดับความคิดเห็น มีปัญหา มากหรือน้อยเพียงใด					ปัญหาและความต้องการ ด้านผู้ฝึกสอน	ระดับความคิดเห็น มีความต้องการ มากหรือน้อยเพียงใด				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
					1. จำนวนผู้ฝึกสอนเหมาะสม กับจำนวนของผู้มาใช้บริการ...					
					2. ผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ และมนุษยสัมพันธ์เหมาะสม.....					
					3. ผู้ฝึกสอนมีความสนใจ และ เอาใจใส่ผู้มาใช้บริการเพียงพอ..					
					4. ผู้ฝึกสอนมีการแนะนำแนวทาง เพื่อพัฒนาทักษะเพียงพอ.....					
					5. ผู้ฝึกสอนมีความสม่ำเสมอ และตรงเวลา.....					
					6. ผู้ฝึกสอนมีการสาธิตกิจกรรม ให้ผู้มาใช้บริการดูเพียงพอ.....					
					7. ผู้ฝึกสอนแต่งกายเหมาะสม...					
					8. ผู้ฝึกสอนเสียสละเวลา ให้แก่ผู้มาใช้บริการ.....					
					9. ผู้ฝึกสอนมีความสามารถ ในการตัดสินใจ.....					
					10. ผู้ฝึกสอนมีความคิดริเริ่มสร้าง- สรรค์ในการส่งเสริมการออก- กำลังกายเพียงพอ...					

ระดับความคิดเห็น มีปัญหามากหรือน้อยเพียงใด					ปัญหาและความต้องการ ด้านการจัดการการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น มีความต้องการมากหรือน้อยเพียงใด				
มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
					1. จำนวนคำบารุงที่เรียกเก็บ จากผู้มาใช้บริการเหมาะสม...					
					2. ระยะเวลาที่เปิดบริการ เหมาะสม.....					
					3. สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ของศูนย์ได้สะดวก.....					
					4. การประชาสัมพันธ์ในการ ให้บริการเหมาะสม.....					
					5. ห้องปฐมพยาบาล แพทย์ และ อุปกรณ์เพียงพอ.....					
					6. เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เหมาะสมเพียงพอ.....					
					7. การจัดเจ้าหน้าที่ในการให้ บริการเพียงพอ.....					
					8. การเผยแพร่เอกสารให้ความรู้ หรือหนังสือคู่มือเกี่ยวกับ การออกกำลังกายเพียงพอ...					
					9. การตรวจร่างกายก่อนฝึก และหลังฝึกเหมาะสม.....					
					10. การประเมินผลด้าน สมรรถภาพเหมาะสม.....					

ตอนที่ 3

โปรดเขียนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการด้านต่างๆ ในการมาใช้บริการ
การออกกำลังกายภายในศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย – ญี่ปุ่น ดินแดง

3.1 ปัญหาและความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

- ข้อเสนอแนะด้านสถานที่.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- ข้อเสนอแนะด้านอุปกรณ์.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- ข้อเสนอแนะด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.2 ปัญหาและความต้องการด้านผู้ฝึกสอน

- ข้อเสนอแนะ

[illegible]

3.3 ปัญหาและความต้องการด้านการจัดการการให้บริการ

- ข้อเสนอแนะ

[illegible]

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วรณรัตน์
สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมรรถชัย น้อยศิริ
ภาควิชาคณะพลศึกษา คณะพลศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจียมศักดิ์ พานิชชัยกุล
ภาควิชาคณะพลศึกษา คณะพลศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
4. นายยิ่งศักดิ์ เผ่าอินจันทร์
หัวหน้าศูนย์ฝึกกีฬาเยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง
5. นางกัลยา อิมอ่อง
หัวหน้าศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย - ญี่ปุ่น ดินแดง

ภาคผนวก ค

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล

นางสาวสิริลักษณ์ ทัดมัน

วันเดือนปีเกิด

8 กุมภาพันธ์ 2518

สถานที่เกิด

อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

สถานที่อยู่ปัจจุบัน

129/1 หมู่ 1 ต. อุโลกสี่หมื่น อ. ท่ามะกา

จ. กาญจนบุรี 71130

ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่พลศึกษา

สถานที่ทำงานปัจจุบัน

ศูนย์ฝึกกีฬาเยาวชน กองการกีฬา

กรุงเทพมหานคร

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2537

วิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี

พ.ศ.2540

มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ.2546

กศ.ม.(พลศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ