



รายงานโครงการวิจัย
เรื่อง ศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

จัดทำโดย

นางสาวฉนิษฐา บัวคลี่	61101010304
นางสาวจุฑามาศ เวชวิกุล	61101010307
นายชนากร กุญชร ณ อยุธยา	61101010318
นายพีรวัส หวายโป่ง	61101010329
นายไมเคิล เบ็นดี	61101010331
นางสาวสลิลา เทพมุล	61101010337
นางสาวกมลรัตน์ วงษ์แก้ว	61101010724
นางสาวณัฐริดา คำทำนอง	61101010728
นางสาวสุชาดา วงษ์หุ่น	61101010734
นางสาวสุรางคณา จตุเทิน	61101010735

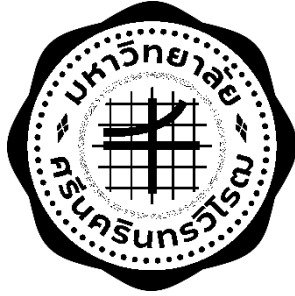
อาจารย์ที่ปรึกษา

ผศ. ดร. ศศิพิมล ประพินพงศกร

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา สศ301 การวิจัยพื้นฐานสำหรับวิชาชีพสารสนเทศ

หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาสารสนเทศศึกษา

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



รายงานโครงการวิจัย
เรื่อง ศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

จัดทำโดย

นางสาวฉนิษฐา บัวคลี่	61101010304
นางสาวจุฑามาศ เวชวิกุล	61101010307
นายชนากร กุญชร ณ อยุธยา	61101010318
นายพีรวัส หวายโป่ง	61101010329
นายไมเคิล เบ็นตี	61101010331
นางสาวสลิลา เทพมุล	61101010337
นางสาวกมลรัตน์ วงษ์แก้ว	61101010724
นางสาวณัฐริดา คำทำนอง	61101010728
นางสาวสุชาดา วงษ์หุ่น	61101010734
นางสาวสุรางคณา จตุเทิน	61101010735

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผศ. ดร. ศศิพิมล ประพินพงศกร

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา สศ301 การวิจัยพื้นฐานสำหรับวิชาชีพสารสนเทศ

หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาสารสนเทศศึกษา

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ชื่อเรื่องโครงการวิจัย : ศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ชื่อคณะผู้วิจัย : จณิสตา บัวคลี่; และคนอื่น ๆ

ปีที่วิจัย : 2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยศึกษาในเรื่องของสถานภาพของนิสิตระดับปริญญาตรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง สภาพการการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านออกแบบ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยจำแนกตามเพศ คณะ และระดับชั้นปี ซึ่งการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ที่ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ จำนวน 80 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพของนิสิตระดับปริญญาตรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง พบว่านิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็น นิสิตเพศหญิงที่ศึกษาอยู่ระดับชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์
2. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตสำนักหอสมุดกลาง มศว คือ

2.1 ประวัติการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่เคยใช้อินเทอร์เน็ตสำนักหอสมุดกลาง มศว และมีจำนวนน้อยที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตสำนักหอสมุดกลาง มศว

2.2 วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตสำนักหอสมุดกลาง มศว เพื่อการสืบค้นหนังสือ รองลงมาเป็นนิสิตที่เข้าใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบสถานะหนังสือ และเพื่อเข้าถึงทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์

2.3 ความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ พบว่า นิติระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความต้องการ

3. ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว 3 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน นิติระดับปริญญาตรีที่มีความพึงพอใจระดับมาก คือ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา และด้านการออกแบบ ตามลำดับ
 - a. ด้านเนื้อหา พบว่า นิติระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาโดยรวมในระดับปานกลาง ข้อที่ได้อันดับแรก คือ เนื้อมีความถูกต้อง ชัดเจน และมีประโยชน์
 - b. ด้านการออกแบบ พบว่า นิติระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจในด้านการออกแบบโดยรวมในระดับปานกลาง ข้อที่ได้อันดับแรก คือ ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลอื่น
 - c. ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ พบว่า นิติระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจด้านประโยชน์และการนำไปใช้โดยรวมในระดับมาก ข้อที่ได้อันดับแรก คือ ข้อมูลมีประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว พบว่า นิติระดับปริญญาตรีมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์ในระดับปานกลาง ข้อที่ได้อันดับแรก คือ ไม่ทราบว่าบริการที่ต้องการอยู่ที่เมนูใดหรือส่วนใดของเว็บไซต์

กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิจัยนี้สำเร็จด้วยความกรุณาอย่างสูงจากอาจารย์ศศิพิมล ประพินพงศกร ที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และแนวทางการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งจนโครงการวิจัยนี้สำเร็จ ลุล่วงเป็นอย่างดี คณะผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณนิสิตระดับปริญญาตรีกลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ จนทำให้โครงการวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คณะผู้วิจัยหวังว่าโครงการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์สำนัก หอสมุดกลางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

คณะผู้วิจัย

(ธันวาคม 2563)

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อ.....	1
กิตติกรรมประกาศ.....	3
สารบัญ	4
สารบัญตาราง	7
บทที่ 1 บทนำ	8
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	8
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	9
ขอบเขตของการวิจัย.....	10
ตัวแปรที่ศึกษา.....	10
กรอบแนวคิดเชิงความสัมพันธ์ของตัวแปร.....	11
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	11
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	12
ความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์.....	13
ความหมายของเว็บไซต์.....	13
ประเภทของเว็บไซต์.....	14
ส่วนประกอบของเว็บไซต์.....	16
กระบวนการพัฒนาเว็บไซต์.....	17
การประเมินเว็บไซต์.....	18
ความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์ห้องสมุด.....	22
วัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ห้องสมุด	22
ความสำคัญของเว็บไซต์ห้องสมุด.....	23

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	24
วิสัยทัศน์	24
ประวัติความเป็นมา.....	24
การบริหารงานส่วนราชการ.....	25
เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.....	26
วัตถุประสงค์ของเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว	26
ลักษณะการออกแบบของ เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว.....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	30
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	30
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล	32
การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	41
สรุปผลการวิจัย	42
อภิปรายผลการวิจัย	44
ข้อเสนอแนะ	47
บรรณานุกรม	49
ภาคผนวก.....	50
ภาคผนวก ก แบบสอบถามบน Google Form.....	52



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 1 สถานภาพกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม.....	34
ตารางที่ 2 ประวัติการเข้าใช้เว็บไซต์.....	36
ตารางที่ 3 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว.....	36
ตารางที่ 4 ความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว.....	37
ตารางที่ 5 ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว.....	37
ตารางที่ 6 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว.....	39



บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปัจจัยสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงการให้บริการของห้องสมุด ทำให้มีการพัฒนารูปแบบการบันทึก การจัดเก็บ การเผยแพร่ และการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบที่แตกต่างจากเดิมและมีความหลากหลายมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นตัวเล่มให้อยู่ในรูปแบบทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) บทความวารสารที่มีการเผยแพร่ตีพิมพ์ในรูปแบบสิ่งพิมพ์มีการเปลี่ยนแปลงการเผยแพร่ในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Journal) และวิทยานิพนธ์ที่มีการเผยแพร่และการจัดเก็บในรูปแบบของวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดจะอยู่จัดเก็บในฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Database) โดยห้องสมุดได้นำฐานข้อมูลออนไลน์และการบริการต่าง ๆ มาให้บริการรูปแบบออนไลน์ในลักษณะของ “เว็บไซต์ของห้องสมุด” ซึ่งการปรับเปลี่ยนการบริการของห้องสมุดทั้งหมดนี้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริการ (มาลินี ภูหมั่นเพียร, 2554: 1-2)

เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา คือรูปแบบหนึ่งของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเป็นเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสารสนเทศที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นให้และก่อให้เกิดผลดีในภาพรวมของห้องสมุด รวมทั้งเป็นการขยายบทบาทการให้บริการของห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ไม่มีขีดจำกัดด้านเวลาและสถานที่ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึง ได้ทุกที่ทุกเวลา อีกทั้งเว็บไซต์ห้องสมุดมีบทบาทสำคัญในการเป็นเครื่องมือสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรของห้องสมุด (OPAC: Online Public Access Catalog) สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของมหาวิทยาลัยและฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีการบอกรับ และเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่ช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย รวมทั้งเว็บไซต์ของห้องสมุดสามารถนำไปใช้เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุด อีกทั้งยังเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากนิสิต คณาจารย์ และผู้ให้บริการทั่วไป (เปี่ยมสุข พุงกาวิ, 2552: 2)

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ หรือ หอสมุดกลาง มศว เป็นสถาบันบริการสารสนเทศแห่งหนึ่งที่มีการปรับเปลี่ยนการบริการต่าง ๆ ให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ด้วยการเข้าถึงผ่าน

ช่องทาง “เว็บไซต์หอสมุดกลาง มศว” เพื่อให้นิสิตและคณาจารย์สามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของหอสมุดได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ตามวัตถุประสงค์การเข้าใช้บริการของแต่ละบุคคล โดยเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว เป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่ช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัยของนิสิตและคณาจารย์ อีกทั้งบริการต่าง ๆ ที่สามารถเข้าถึงผ่านทางเว็บไซต์ได้ ไม่ว่าจะเป็นบริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของมหาวิทยาลัยและฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีการบอกรับ บริการจองทรัพยากรสารสนเทศ บริการต่ออายุการยืมด้วยตนเอง บริการยืมระหว่างห้องสมุดสาขา และอื่น ๆ นอกจากบริการแล้วเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดกลาง มศว ยังเป็นช่องทางติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมต่าง ๆ ให้นิสิต คณาจารย์ และผู้ใช้บริการทั่วไปทราบโดยทั่วกัน ซึ่งกลุ่มผู้ใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกชั้นปีของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีพื้นฐานความรู้ในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว อยู่แล้ว เนื่องจากทางสำนักหอสมุดกลาง มศว ได้มีการจัดฝึกอบรมการเข้าใช้งานห้องสมุดและการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่เข้าถึงผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดกลาง มศว

เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ในปัจจุบันมีจำนวนผู้เข้าใช้งานอยู่ตลอดและเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะนิสิตระดับปริญญาตรี เพื่อวัตถุประสงค์การใช้งานที่แตกต่างกันในแต่ละบุคคล แต่เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว มีการใช้งานที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ดีเท่าที่ควร ทั้งในด้านการเนื้อหา ด้านการออกแบบ และด้านประโยชน์และการนำไปใช้ นอกจากนี้ยังมีปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการใช้งานเว็บไซต์ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการเข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

จากข้อความข้างต้น คณะผู้วิจัยเล็งเห็นว่าควรมีการศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าสามารถตอบสนองความต้องการ รวมถึงอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานแก่ผู้ใช้บริการมากน้อยเพียงใด เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง การกำหนดนโยบายการพัฒนาเว็บไซต์ให้ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมากขึ้น รวมทั้งเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

ความสำคัญองงานวิจัย

ผลของงานวิจัยในเรื่องนี้ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ประสานมิตร เพื่อที่จะสามารถนำเอาผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง การกำหนดนโยบายการพัฒนาเว็บไซต์ให้ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ที่ศึกษาในปีการศึกษา 2562 จำนวน 22,478 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ศึกษาในปีการศึกษา 2562 โดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ จำนวน 80 คน เพื่อเป็นตัวแทนในการตอบแบบสอบถาม

ตัวแปรที่ศึกษา

1.ตัวแปรต้น ได้แก่ นิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

1.1 เพศ

1.2 คณะ

1.3 ระดับชั้นปี

2.ตัวแปรตาม

ความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

- ด้านเนื้อหา

- ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบเว็บไซต์

- ด้านประโยชน์และการนำไปใช้

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์

กรอบแนวคิดเชิงความสัมพันธ์ของตัวแปร

การวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรต้น

นิติตปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

- เพศ
- คณะ
- ระดับชั้นปี

ตัวแปรตาม

ความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

- ด้านเนื้อหา
- ด้านการออกแบบ
- ด้านประโยชน์และการนำไปใช้

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เว็บไซต์สำนักหอสมุด หมายถึง แหล่งรวบรวมการบริการต่าง ๆ และทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการแก่นิสิต คณาจารย์ และผู้ใช้บริการทั่วไปในการเข้าถึงบริการและทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
2. ความพึงพอใจ หมายถึง สภาวะทางอารมณ์ของนิติตปริญญาตรี เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการ ตามความคาดหวัง เป็นความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. นิติต หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2563 ชั้นปีที่ 1-5 ขึ้นไป
4. มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษา

บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาเอกสารการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์
 - 1.1 ความหมายของเว็บไซต์
 - 1.2 ประเภทของเว็บไซต์
 - 1.3 ส่วนประกอบของเว็บไซต์
 - 1.4 กระบวนการพัฒนาเว็บไซต์
 - 1.5 การประเมินเว็บไซต์
2. ความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์ห้องสมุด
 - 2.1 วัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ห้องสมุด
 - 2.3 ความสำคัญของเว็บไซต์ห้องสมุด
3. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 - 3.1 วิสัยทัศน์
 - 3.2 ประวัติความเป็นมา
 - 3.3 การบริหารงานส่วนราชการ
4. เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 - 4.1 วัตถุประสงค์ของ เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว
 - 4.2 ลักษณะการออกแบบของเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์

ความหมายของเว็บไซต์

รัชชัย ศรีสุเทพ (2548) กล่าวว่า เว็บไซต์ หมายถึง แหล่งข้อมูลหรือแหล่งบริการแห่งหนึ่งบนอินเทอร์เน็ต

นิรุช อำนวนศิลป์ (2542) กล่าวว่า เว็บไซต์นั้นเป็นชื่อเรียกสำหรับการเรียกโฮส (Host) หรือ เซิร์ฟเวอร์ (Server) ที่ผ่านการจดทะเบียนอยู่ในเวิร์ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) ขึ้นต้นด้วย HTTP และมีนามสกุล เช่น .com .co.th เป็นต้น

ดวงพร เกียงคา (2549) ได้ให้ความหมายของเว็บไซต์ว่า เป็นกลุ่มความสัมพันธ์ของเว็บเพจที่ให้บริการข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของบริษัท ซึ่งประกอบไปด้วยไฟล์ HTML และไฟล์อื่น ๆ ที่จำเป็น เช่น มัลติมีเดีย ภาษาโปรแกรมต่าง ๆ ไฟล์เพื่อการดาวน์โหลด เป็นต้น

นิษัตน์ ราชบุรี (2535: 13) ได้ให้ความหมายของเว็บไซต์ว่าเป็นที่ใช้ในการเก็บเว็บเพจของแต่ละองค์กรที่จะนำเสนอข้อมูล มักจะใช้ชื่อองค์กรเป็นชื่อเว็บไซต์เพื่อจำได้ง่าย

ชัยยุทธ ลิ้มลาวัลย์ (2544: 19) ให้ความหมายของเว็บไซต์ หมายถึง สถานที่ที่ใช้เรียกบนเวิลด์ไวด์เว็บ (www) อาจประกอบไปด้วยเว็บเพจจำนวนหลาย ๆ หน้าที่มีความสัมพันธ์กัน

ดวงพร เกียงคา และวงศ์ประภา จันทรสมวงศ์ (2546: 25) ให้ความหมายของเว็บไซต์ หมายถึง กลุ่มของเว็บเพจที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน เช่น กลุ่มของเว็บเพจที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติบริการขององค์กร ในการอ้างถึงเว็บไซต์จะใช้อยู่บนอินเทอร์เน็ตสามารถระบุในบราวเซอร์ เพื่อเปิดเข้ามาดูในเว็บไซต์ได้ภายในเว็บไซต์ นอกจากเว็บเพจหรือไฟล์ HTML แล้ว เว็บไซต์ยังประกอบไปด้วยไฟล์ชนิดอื่น ๆ เช่น รูปภาพ ไฟล์มัลติมีเดีย ไฟล์ Style Sheet และอื่น ๆ ที่จำเป็นในการสร้างเป็นเว็บเพจ

เบญจวรรณ หมั่นเจริญ และพุทธิชา ขุนหอม (2543: 20) ให้ความหมายเว็บไซต์ คือ การรวมหน้าเอกสารหลาย ๆ หน้าเข้าไว้ด้วยกัน หรือการรวมเว็บเพจที่มีอยู่ทั้งหมดบันทึกไว้ภายใต้ชื่อแอดเดรสเดียวกันภายในหนึ่งเว็บไซต์นั้นสามารถที่จะมีเว็บเพจที่หน้าก็ได้ไม่จำกัด

สิทธิชัย ประสานวงศ์ (2546: 4) ให้ความหมายของเว็บไซต์ ว่าเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บเว็บเพจแต่ละองค์ประกอบที่จะนำเสนอข้อมูลของตนในรูปแบบของเว็บ ส่วนมากมีเว็บไซต์เป็นของตนเอง และมักใช้ชื่อองค์ประกอบเป็นชื่อเว็บ เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถจัดทำได้ง่าย

พันธจันทร์ ธนวัฒนเสถียร (2547: 6) ให้ความหมายของเว็บไซต์ (Web site) คือ คอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เก็บเพจ เมื่อใดที่เราต้องการดูเว็บ เราต้องใช้บราวเซอร์ดึงข้อมูลโดยบราวเซอร์จะทำการติดต่อกับเว็บไซต์นั้น เพื่อให้มีการย้ายข้อมูลมาแสดงที่เครื่องของเรา

ปิยวิทย์ เจนกิจจาไพบุลย์ (2540) ได้กล่าวว่า เว็บไซต์ ถูกเรียกเป็นตำแหน่งที่อยู่ของผู้ที่มีเว็บเพจเป็นของตัวเองบนระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งได้จากการลงทะเบียนกับผู้ให้บริการเช่าพื้นที่บนระบบอินเทอร์เน็ต เมื่อลงทะเบียนในชื่อที่ต้องการแล้ว ก็สามารถจัดทำเว็บเพจและส่งให้ศูนย์บริการนำขึ้นไปไว้บนอินเทอร์เน็ตซึ่งถือว่ามีเว็บไซต์เป็นของตนเองแล้ว และเว็บไซต์ก็คือแหล่งที่รวบรวมเว็บเพจจำนวนมากมาหลายหน้าในเรื่องเดียวกันมารวมอยู่ด้วยกัน แต่สิ่งหนึ่งในการเสนอเรื่องราวที่อยู่บนเว็บไซต์ที่แตกต่างไปจากโปรแกรมโทรทัศน์ เนื้อหาในนิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์ เนื่องจากการทำงานบนเว็บจะไม่มีวันสิ้นสุด ทั้งนี้เนื่องจากเราสามารถเปลี่ยนแปลงและเพิ่มสารสนเทศบนเว็บไซต์ได้ตลอดเวลา และแต่ละเว็บเพจจะมีการเชื่อมโยงกันภายในเว็บไซต์หรือไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ เพื่อให้ผู้อ่านสามารถอ่านได้ในเวลาอันรวดเร็ว (กิดานันท์ มลิทอง, 2542)

จากความหมายดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า เว็บไซต์ หมายถึง กลุ่มเว็บเพจที่เชื่อมโยงกันให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต เป็นแหล่งรวบรวมเอกสารหรือเว็บเพจหลาย ๆ หน้า ที่มีความเกี่ยวข้องกันมารวมอยู่ด้วยกัน ซึ่งสามารถเป็นได้ทั้งข้อมูลของหน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน และส่วนบุคคล โดยจะรวบรวมข้อมูลแล้วเก็บไว้ในเครื่องแม่ข่ายจากนั้นจึงส่งออกเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประกอบไปด้วยไฟล์ชนิดต่าง ๆ เช่น ไฟล์ HTML ไฟล์รูปภาพ ไฟล์มัลติมีเดีย ไฟล์ Style Sheet และอื่น ๆ ที่จำเป็นในการสร้างเป็นเว็บเพจ

ประเภทของเว็บไซต์

ปัจจุบันเว็บไซต์ได้ถูกสร้างเพิ่มมากขึ้น นอกจากองค์กรต่าง ๆ สถาบันการศึกษาธุรกิจการค้าแล้ว ยังมีเว็บไซต์เพื่อการบันเทิง แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร จึงได้มีการจัดแบ่งเว็บไซต์ออกเป็น 8 ประเภทดังนี้ (วิชัช ศรีสุเทพ, 2548: 58-61)

1. เว็บไซต์ (Portal Site)

เว็บไซต์คือเว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลข่าวสารและบันเทิงประเภทต่าง ๆ อาทิ เพลง ดนตรี ภาพยนตร์ ท่องเที่ยว สามารถรองรับกลุ่มผู้ใช้บริการทุกระดับ สามารถที่จะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่าง ๆ ผ่านเว็บบอร์ดหรือฟอรัมภายในเว็บไซต์ได้ เว็บไซต์ที่เป็นที่รู้จักของคนทั่วไป เช่น www.sanook.com, www.kapook.com หรือ www.hunsa.com เป็นต้น

2. เว็บไซต์ข่าว (News Site)

เว็บไซต์ข่าวส่วนใหญ่เป็นเว็บไซต์ของหนังสือพิมพ์ฉบับต่าง ๆ สถานีโทรทัศน์ที่นำเสนอข่าวทุกประเภท อาทิ ข่าวการเมือง ข่าวเศรษฐกิจ บันเทิง กีฬา และศิลปวัฒนธรรม เป็นต้น เช่น www.thairath.co.th เป็นเว็บไซต์ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ www.dailynews.co.th เป็นเว็บไซต์ของหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ และฉบับอื่น ๆ ก็มีเว็บไซต์เพื่อนำเสนอข่าวผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเช่นกัน

3. เว็บไซต์ข้อมูล (Information Site)

เป็นเว็บไซต์ที่บริการข้อมูลเฉพาะเว็บไซต์ที่ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือ เช่น www.siamphone.cm เป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือทุกยี่ห้อทุกรุ่น www.klongdigitl.com เป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับกล้องดิจิทัลของทุกค่ายและทุกรุ่น รวมทั้งมีบทความที่ให้ความรู้เกี่ยวกับกล้องดิจิทัล รวมทั้งการทดสอบอุปกรณ์กล้องในรุ่นต่าง ๆ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกล้องดิจิทัลผ่านเว็บบอร์ดได้ ดังนั้นเว็บไซต์ประเภทนี้จึงมีกลุ่มเป้าหมายที่มีความสนใจเฉพาะด้าน

4. เว็บไซต์ธุรกิจหรือการตลาด (Business/Marketing Site)

เว็บไซต์ประเภทนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อโฆษณาสินค้า เพื่อเป็นการกระตุ้นการตลาดหรือเป็นการเพิ่มยอดขาย ซึ่งอาจจะพัฒนาเป็นเว็บไซต์ซื้อขายสินค้าแบบออนไลน์ เช่น www.mybaghome.com เป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมสินค้าประเภทกระเป๋าแบรนด์เนม กระเป๋าแฟชั่น ผู้สนใจสามารถสั่งซื้อผ่านหน้าเว็บไซต์ได้ ซึ่งสร้างความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้บริการ หรือ www.siamtime.com ที่รวบรวมสินค้าประเภทนาฬิกาไว้ให้เลือกซื้อออนไลน์ได้ทุกยี่ห้อ ทุกยี่ห้อ ทั้งนาฬิกาสำหรับผู้หญิงและผู้ชาย นอกจากนี้ยังมีเว็บไซต์ประเภทให้บริการ เช่น www.noomsaotour.com หนุ่มสาวทัวร์ที่ให้บริการด้านการท่องเที่ยวลูกค้าหรือนักท่องเที่ยวสามารถที่จะเลือกจองแพคเกจทัวร์ได้โดยผ่านระบบออนไลน์หน้าเว็บไซต์ของบริษัทได้ จะเห็นได้ว่าเว็บไซต์ประเภทนี้ได้สร้างความสะดวกสบายให้ทั้งผู้ใช้บริการ และเจ้าของธุรกิจ เนื่องจากประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทาง

5. เว็บไซต์การศึกษา (Education Site)

เว็บไซต์ศึกษามีทั้งให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันการศึกษา และแนะแนวทางการศึกษาต่อหรือให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ อาทิ ดนตรี ถ่ายภาพ หรือการเลี้ยงสัตว์ เป็นต้น เช่น www.swu.ac.th เป็นเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งเนื้อหาภายในเว็บไซต์จะประกอบไปด้วยส่วนของการแนะนำมหาวิทยาลัยหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย หลักสูตร และระบบฐานข้อมูลของนักศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียน

ตารางเรียน เป็นต้น www.vcharkarn.com เป็นเว็บไซต์ที่ให้ความรู้วิชาต่าง ๆ รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ด้าน การศึกษา ทุนการศึกษา และบทความที่เกี่ยวข้องกับด้านการศึกษา เป็นต้น นิสิต นักเรียน นักศึกษา สามารถ เข้าไปค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาได้

6. เว็บบันเทิง (Entertainment Site)

เป็นเว็บไซต์ที่มุ่งเน้นบริการด้านการบันเทิง อาทิ ดนตรี กีฬา ดารา เกม และภาพยนตร์ เป็นต้น มี รูปแบบที่ดึงดูดใจทั้งภาพและเสียง เช่น เว็บไซต์ที่ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับกีฬา โดยเฉพาะฟุตบอลเป็นเกมส์ กีฬาอดนินยอมอย่าง www.siamspport.co.th หรือ pangya.ini3.co.th เป็นเว็บไซต์ประเภทเกมออนไลน์แบบ แพนตาซีที่มีบริการดาวน์โหลดเกมส์ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับเกมส์ต่าง ๆ เป็นต้น

7. เว็บองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (Nonprofit Organization Site)

เว็บประเภทนี้จัดทำขึ้นโดยไม่แสวงหาผลกำไร อาทิ เพื่อทำความดี สร้างสรรค์สังคม พัฒนาสังคม เป็นต้น เช่น www.thaichildrights.org เว็บไซต์ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กเพื่อสร้างสังคมแห่งความเอื้ออาทรทั้งด้าน การบำบัดฟื้นฟู การป้องกัน และพัฒนาสังคม www.unicef.org องค์กรยูนิเซฟทำงานเพื่อคุ้มครองเด็กให้ ปลอดภัยจากการถูกระงับทำทารุณ การถูกทอดทิ้ง การค้ามนุษย์ การใช้แรงงานเด็ก รวมทั้งให้ความสำคัญ เกี่ยวกับเรื่องการศึกษาและโรคเอดส์ เป็นต้น

8. เว็บส่วนตัว (Personal Site)

เว็บไซต์ส่วนตัวที่พบเห็นส่วนใหญ่เป็นเว็บไซต์ของคนดังในสังคม หรือเป็นPortfolio นำเสนอ ผลงานต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของคุณอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ หัวหน้าพรรคประชาธิปัตย์ www.abhisit.org ประกอบ ไปด้วยประวัติการทำงาน ประวัติการศึกษา วิสัยทัศน์และผลงาน เป็นต้น www.suratosathanugrah.com เป็น เว็บไซต์ที่รวบรวมผลงานการถ่ายภาพของคุณสุรัตน์ โอสุธานุเคราะห์ ช่างภาพระดับแนวหน้าของเมืองไทย ที่ล่วงลับไปแล้ว ภายในเว็บไซต์ก็จะประกอบไปด้วยภาพถ่ายแนวต่าง ๆ รวมทั้งข้อมูลอุปกรณ์ที่ใช้ถ่ายภาพ มีประโยชน์สำหรับคนรุ่นหลังที่ชื่นชอบในศาสตร์ของการถ่ายภาพ

ส่วนประกอบของเว็บไซต์

ส่วนประกอบพื้นฐานของหน้าเว็บ สามารถจำแนกได้โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ส่วนหัวของเว็บไซต์ เป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญมาก ประกอบด้วย ชื่อของเว็บไซต์หรือชื่อ ของหัวเว็บเพจย่อย เมนูรายการเชื่อมโยง และป้ายโฆษณา หลักการออกแบบส่วนหัวของเว็บเพจ คือ ต้อง ระบุชื่อหรือสัญลักษณ์ขององค์กรทุกครั้ง เพื่อให้ผู้ชมเว็บไซต์ทราบอยู่เสมอว่ากำลังชมเว็บไซต์ใดอยู่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเว็บไซต์ที่ออกแบบมาให้เปิดหน้าเว็บเบราว์เซอร์ขึ้นมาใหม่ทุกครั้ง เพื่อให้ผู้ชมเว็บไซต์ ทราบอยู่เสมอว่าเว็บเพจย่อยเหล่านี้เป็นเว็บไซต์ใด และอาจใช้วิธีการสร้างความสม่ำเสมอให้กับเว็บเพจย่อย โดยการออกแบบรูปสัญลักษณ์ให้เป็นรูปแบบเดียวกัน

2. ส่วนของเนื้อหา เป็นองค์ประกอบที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกของผู้ใช้ว่าควรออกจากเว็บไซต์นี้หรือไม่ การออกแบบส่วนเนื้อหา จะต้องกำหนดวัตถุประสงค์ก่อนว่าหน้าเว็บไซต์นั้นต้องการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องใด จากนั้นจึงใส่ข้อมูลให้ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกันมากที่สุด โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์ต่อข้อมูลที่ได้รับ จากนั้นจึงเริ่มต้นกำหนดรูปแบบการนำเสนอ เช่น นำเสนอด้วยภาพ เสียง คลิปวิดีโอ หรือตัวอักษร และหากเป็นตัวอักษรควรเลือกใช้ชนิดตัวอักษร สี ขนาด รูปแบบใด เป็นต้น ข้อควรระวังในการออกแบบส่วนเนื้อหา คือ ไม่ควรกำหนดให้ข้อมูลในหน้าเว็บนั้นมีความยาวมากเกินไป เพราะทำให้การอ่านข้อมูลลำบากขึ้น โดยออกแบบส่วนเนื้อหาให้กระชับได้ใจความ จากนั้นสร้างการเชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บย่อยที่มีรายละเอียดเพิ่มเติมขึ้นได้

3. ส่วนคอลัมน์การเชื่อมโยง เป็นเครื่องมือที่นักพัฒนาเว็บไซต์จะกำหนดไว้เพิ่มเติม เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ชม การออกแบบส่วนคอลัมน์เชื่อมโยงจะเน้นคุณสมบัติด้านความง่ายต่อการใช้งานและความสะดวกบนหน้าเว็บไซต์ โดยการสร้างเฟรมเพื่อกำหนดให้คอลัมน์เชื่อมโยงปรากฏอยู่เสมอในทุกหน้าเว็บไซต์ เมื่อผู้ชมต้องการคลิกเชื่อมโยงก็สามารถหาได้ง่าย และต้องใช้งานได้จริง

4. ส่วนท้ายของเว็บไซต์ เป็นส่วนที่ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บไซต์ เช่น ลิขสิทธิ์ผู้จัดทำ สถานที่ติดต่อ รวมทั้งรายการเชื่อมโยง โดยการออกแบบส่วนท้ายนั้นจะต้องมีความสม่ำเสมอเช่นเดียวกับส่วนหัวของเว็บไซต์

กระบวนการพัฒนาเว็บไซต์

กระบวนการในการพัฒนาเว็บไซต์ สามารถแบ่งได้เป็น 5 ขั้นตอนที่สำคัญ คือ

ขั้นตอนที่ 1 : ตำราวิจัยสำคัญ (Research) เริ่มต้นจากการศึกษาหน่วยงานเจ้าของเว็บไซต์ เพื่อกำหนดเป้าหมายของเว็บไซต์ที่ชัดเจน ศึกษาผู้ใช้เพื่อให้สามารถระบุกลุ่มผู้ใช้และความต้องการของผู้ใช้ และศึกษาคู่แข่งเพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขัน

ขั้นตอนที่ 2 : พัฒนาเนื้อหา (Site Content) หลังจากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นและกำหนดวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์แล้ว จะสามารถกำหนดแนวทางในการออกแบบเว็บไซต์ ขอบเขตเนื้อหาและการใช้งาน เพื่อรวบรวมข้อมูลและเนื้อหาของเว็บไซต์ต่อไป

ขั้นตอนที่ 3 : พัฒนาโครงสร้างเว็บไซต์ (Site Structure) ในขั้นตอนนี้จะนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาจัดระบบข้อมูล โดยจัดทำแผนผังโครงสร้างข้อมูลและออกแบบระบบ Navigation เพื่อออกแบบการใช้ข้อมูลและแนวทางการท่องเที่ยวเว็บที่จะพัฒนา

ขั้นตอนที่ 4 : ออกแบบและพัฒนาหน้าเว็บ (Visual Design) ในขั้นตอนนี้จะทำการออกแบบลักษณะหน้าตาของเว็บเพจตามหลักการออกแบบเว็บที่ดี มีการจัดแบ่งพื้นที่ในหน้าเว็บเพจ และมีรูปแบบโครงสร้างข้อมูลอยู่ในหน้าเว็บที่ออกแบบนี้ ในขั้นตอนนี้จะได้เว็บเพจต้นแบบที่จะใช้พัฒนาเป็นเว็บไซต์ต่อไป

ขั้นตอนที่ 5 : พัฒนาและดำเนินการ (Production and Operation) ในขั้นตอนนี้จะทำการพัฒนาเว็บเพจที่ออกแบบเป็นเว็บไซต์ที่สมบูรณ์ จนถึงการอัปโหลดเว็บไซต์สู่เครื่องแม่ข่ายเพื่อเผยแพร่สู่อินเทอร์เน็ต และกำหนดแนวทางการดูแลเนื้อหาและพัฒนาต่อไป

การประเมินเว็บไซต์

ปัจจุบันเว็บไซต์นับว่าเป็นเครื่องมืออีกหนึ่งชนิดในการใช้ค้นหาสารสนเทศ อีกทั้งยังมีแนวโน้มในการค้นหาสารสนเทศบนเว็บไซต์ที่เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้มีจำนวนผู้ใช้ที่เพิ่มมากขึ้น โดยผู้ใช้จะค้นหาสารสนเทศทางเว็บไซต์ก่อนทำการค้นหาสารสนเทศจากแหล่งอื่น อาทิ สิ่งพิมพ์ เป็นต้น ซึ่งเว็บไซต์ในปัจจุบันนี้มีสารสนเทศจากหลายแหล่ง สารสนเทศที่ปรากฏบนเว็บไซต์อาจไม่มีคุณภาพหรือไม่ถูกต้อง อันเนื่องมาจากการสร้างเว็บไซต์สามารถทำได้โดยไม่ต้องมีความเชี่ยวชาญหรือเป็นผู้เชี่ยวชาญ และผู้สร้างเว็บไซต์อาจไม่มีความรู้สารสนเทศทางด้านสาขาวิชานั้น ๆ หรือเป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านสาขาวิชานั้นแต่อย่างใด อีกทั้งยังพบว่าบ่อยครั้งที่มีการนำเสนอสารสนเทศโดยไม่ระบุแหล่งที่มาอย่างชัดเจน รวมถึงสารสนเทศบนเว็บไซต์ไม่ได้รับการตรวจสอบ ประเมินคุณภาพ และความถูกต้อง หรือถ้ามีการประเมินก็ปรากฏอยู่ในระดับน้อย กลุ่มผู้ใช้จึงมักเกิดข้อสงสัยในเรื่องของความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของสารสนเทศ ด้วยเหตุที่เว็บไซต์นั้นมีทั้งจุดอ่อนและจุดแข็งดังกล่าว ดังนั้นการประเมินสารสนเทศบนเว็บไซต์จึงเป็นกิจกรรมสำคัญสำหรับผู้ที่ต้องการใช้สารสนเทศ

ในการประเมินเว็บไซต์ควรประเมินเว็บไซต์ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. จุดมุ่งหมายและกลุ่มผู้ใช้ ได้แก่ วัตถุประสงค์ของเว็บไซต์นั้นคืออะไร มีความชัดเจนหรือไม่ เช่น เพื่อข่าวสารข้อมูล เพื่อการศึกษา เพื่อความบันเทิง เพื่อการชกใจ เพื่อสถาบัน เพื่อการค้า หรือเพื่อส่วนบุคคล เป็นต้น สารสนเทศที่นำเสนอสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือไม่ จุดมุ่งหมายสอดคล้องกับกลุ่มผู้ใช้หรือไม่ กลุ่มเป้าหมายของเว็บไซต์คือใคร และเอกสารนั้นนำเสนอไว้ที่ใด และสารสนเทศที่นำเสนอเป็นที่พึงพอใจกับความต้องการของผู้ใช้หรือไม่

2. ขอบข่าย ได้แก่

- 2.1 ความกว้าง เช่น ครอบคลุมเนื้อหาอะไรบ้าง จุดเน้นของการนำเสนอ สารสนเทศคืออะไร ขอบเขตของเนื้อหานั้นเฉพาะเนื้อหาของเรื่องนั้นหรือรวมถึงเนื้อหาอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย เป็นต้น

2.2 ความคลุมเครือ เช่น เนื้อหาที่มีความคลุมเครือเพียงใด ระดับของรายละเอียดของเนื้อหาที่น่าเสนอ เป็นอย่างไร มีความสัมพันธ์กับระดับของผู้ใช้หรือไม่ เป็นต้น

2.3 ช่วงเวลา เช่น สารสนเทศที่น่าเสนอได้จำกัดช่วงเวลาไว้แน่นอนหรือไม่ เป็นต้น

2.4 รูปแบบ เช่น ถ้ามีการเชื่อมโยงไปยังแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ได้กำหนดขอบเขตการเชื่อมโยงไว้อย่างไร และมีรูปแบบใดบ้าง เป็นต้น

3. เนื้อหาองค์ประกอบสำคัญที่เกี่ยวกับเนื้อหาที่มีดังนี้

3.1 ความถูกต้อง เช่น สารสนเทศมีความถูกต้องเพียงใดหรือมีข้อผิดพลาดหรือไม่ จุดมุ่งหมายของการเขียนเอกสารนั้นคืออะไร ระบุแหล่งสารสนเทศไว้หรือไม่ ผู้เขียนมีแรงจูงใจอะไรในการนำเสนอสารสนเทศ มีบรรณาธิการหรือผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องหรือไม่ เป็นต้น

3.2 หลักฐานในการเขียน เนื่องจากผู้สร้างเว็บไซต์เป็นใครก็ได้ ดังนั้นการรู้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้แต่งจึงเป็นสิ่งสำคัญ ประเด็นในการพิจารณา เช่น มีผู้แต่งหรือไม่ ถ้ามีใครเป็นผู้แต่ง เป็นบุคคลหรือสถาบัน ผู้แต่งมีคุณสมบัติอย่างไร มีความเชี่ยวชาญเพียงพอหรือเป็นที่ยอมรับ ในสาขานั้นหรือไม่ สามารถติดต่อกับผู้เขียนนั้นได้หรือไม่ ระบุที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์หรืออีเมลไว้หรือไม่ ใครเป็นผู้สนับสนุน ผู้สนับสนุนมีชื่อเสียงหรือไม่ ผู้แต่งมีความเกี่ยวข้องกับองค์กรหรือสถาบันหรือไม่ หลักฐานเกี่ยวกับบุคคลหรือองค์กรเป็นอย่างไร ข้อมูลที่น่าเสนอได้มาจากไหน ข้อมูลที่น่าเสนอผ่านกระบวนการกลั่นกรองหรือไม่ มีการเชื่อมโยงไปยังผู้แต่งหรือผู้สนับสนุนหรือไม่ มีแนวทางในการตรวจสอบแหล่งที่มาหรือไม่ ความน่าเชื่อถือของข้อมูลเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับเรื่องเดียวกันจากสื่ออื่น ๆ และใครเป็นผู้จัดพิมพ์ เป็นต้น

3.3 ความเป็นปัจจุบัน เช่น ระบุวันเดือนปีแห่งไว้ที่หน้าโฮมเพจหรือไม่ ถ้าไม่มี มีวิธีการที่จะรู้ได้หรือไม่ เอกสารนั้นผลิตขึ้นเมื่อใด ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันหรือไม่ มีการปรับปรุงข้อมูลครั้งสุดท้ายเมื่อใด การปรับปรุงข้อมูลมีบ่อยเพียงใด เป็นต้น

3.4 ความเป็นปรนัย เช่น มีโฆษณาที่หน้าโฮมเพจหรือไม่ หน้าโฮมเพจสะท้อนถึงความลำเอียงหรือไม่ ความลำเอียงเป็นไปโดยเปิดเผยหรือซ่อนเร้น ถ้ามีความลำเอียง ความลำเอียงนั้นมีผลกระทบต่อการใช้สารสนเทศหรือไม่ ผู้เขียนมีความลำเอียงในเชิงการเมืองหรือเชิงความคิดหรือไม่ ผู้เขียนได้ระบุวัตถุประสงค์ในการเสนอสารสนเทศไว้หรือไม่ ข้อมูลมีรายละเอียดอย่างไร

ถ้าข้อมูลที่นำเสนอเป็นการแสดงความคิดเห็น ผู้เขียนแสดงความคิดเห็นอะไร สารสนเทศที่นำเสนอ มีความลำเอียงหรือไม่ เป็นต้น

3.5 ลักษณะเฉพาะ เช่น เนื้อหาที่นำเสนอสามารถหาได้จากสื่อในรูปแบบอื่น เช่น สิ่งพิมพ์ หรือ ซีดีรอม เป็นต้น หรือไม่ จุดเด่นของเว็บไซต์นั้นคืออะไร เป็นเว็บไซต์ที่ส่งเสริม และสนับสนุน แหล่งข้อมูลอื่นด้วยหรือไม่ เป็นต้น

3.6 การเชื่อมโยงไปยังแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ เช่น มีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ อื่น ๆ หรือไม่ การเชื่อมโยงไปยังแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ มีความเป็นปัจจุบันเพียงใด และมีความเหมาะสมหรือไม่ เป็นต้น

3.7 คุณภาพในการเขียน เช่น เนื้อหาเขียนดีหรือไม่ ข้อมูลที่นำเสนอมีความ ชัดเจนหรือไม่ เนื้อหา มีความสมบูรณ์หรือไม่ เนื้อหาเหมาะสมกับระดับของผู้อ่านหรือไม่ มีตัวสะกดผิดพลาดหรือไม่ ข้อมูลอ่านง่ายหรือไม่ รูปแบบการนำเสนอต่อการอ่านหรือไม่ รูปแบบการเขียนและวิธีการนำเสนอเหมาะกับกลุ่มของผู้ใช้หรือไม่ เป็นต้น

4. กราฟิกและการออกแบบด้านสื่อประสม เช่น มีจุดสนใจหรือไม่ การนำเสนอ มีลักษณะเป็นมืออาชีพหรือไม่ สิ่งที่นำเสนอเป็นภาพล้วน ๆ หรือมีความสมดุลระหว่างข้อความและภาพหรือไม่ สารสนเทศที่นำเสนอเป็นไปตามหลักการออกแบบด้านกราฟิกที่ดีเพียงใด มีองค์ประกอบด้านความคิดสร้างสรรค์หรือไม่ กราฟิกที่นำเสนอมีส่วนช่วยให้เนื้อหาดูดีขึ้นหรือทำให้ด้อยลงหรือไม่ การมีกราฟิก ภาพ และเสียง ประกอบเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ในการนำเสนอหรือไม่ หรือเป็นเพียงการตกแต่งเว็บให้สวยงามเท่านั้น เป็นต้น

5. ความสามารถในการทำงาน ประเด็นในการพิจารณา ได้แก่

5.1 ด้านความสะดวกในการใช้งาน เช่น สามารถใช้ได้ง่ายและใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ หน้าโฮมเพจมีการจัดแยกเนื้อหาไว้ชัดเจนหรือไม่ มีการให้ความช่วยเหลือหรือไม่ การออกแบบหน้าจอเป็นอย่างไร มีการเชื่อมโยงที่เพียงพอหรือไม่ในการได้รับข้อมูลที่ต้องการ ผู้ใช้จะต้องคลิกผ่านการใช้งานกี่ครั้ง เป็นต้น

5.2 ด้านสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ต้องการ เช่น ต้องมีรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูลหรือไม่ เป็นต้น

5.3 ด้านการสืบค้น เช่น การสืบค้นข้อมูลมีประสิทธิภาพเพียงใด มีการจัดโปรแกรมค้นหาที่มีประโยชน์ไว้ให้หรือไม่ มีความสามารถในการจัดเรียงสารสนเทศที่สืบค้นได้หรือไม่ เป็นต้น

5.4 ด้านความสามารถในการเรียกดูข้อมูล เช่น มีการจัดระบบเพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นหาสารสนเทศหรือไม่ รูปแบบการจัดระบบเหมาะสมหรือไม่ เป็นต้น

5.5 ด้านการทำงานเชิงโต้ตอบ เช่น ลักษณะของการโต้ตอบจัดไว้ที่ไหน สามารถทำงานได้ดีหรือไม่ ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้เขียนสารสนเทศหรือกับผู้อื่น ได้หรือไม่ ปฏิสัมพันธ์มีความเหมาะสมเพียงใด และเป็นการเพิ่มคุณค่าให้แก่เว็บไซต์หรือไม่ เป็นต้น

6. ความสามารถในการเข้าถึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ เพราะหากไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์นั้นได้ก็ไม่สามารถประเมินสารสนเทศบนเว็บได้ ประเด็นในการพิจารณา ได้แก่ สามารถเข้าถึงเว็บนั้นได้หรือไม่ การเข้าถึงเว็บไซต์มีความเชื่อมั่นได้เพียงใด ความเร็วในการเข้าถึงเว็บเป็นอย่างไร การเปลี่ยนหรือเชื่อมโยงไปยังส่วนต่าง ๆ ภายในเว็บกระทำได้ง่ายหรือไม่ สามารถไปหรือกลับมาหน้าเว็บเดิมได้หรือไม่ เว็บยังคงมีอยู่และสามารถเข้าถึงในครั้งต่อไปได้หรือไม่ เป็นต้น

7. การวิจารณ์เว็บ โดยผู้อื่น กล่าวคือมีผู้วิจารณ์และพูดถึงเว็บไซต์นั้นเป็นอย่างไร

8. ค่าใช้จ่าย เป็นองค์ประกอบที่ใช้ในการประเมินน้อยกว่าองค์ประกอบอื่น ๆ เนื่องจากปัจจุบันอินเทอร์เน็ตได้เพิ่มโอกาสในการให้บริการแก่ผู้ใช้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้สารสนเทศอย่างไรก็ตามค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ยังคงมีอยู่ เช่น การใช้สารสนเทศจากแหล่งที่ต้องเสียค่าบริการ ซึ่งเป็นค่าใช้จ่าที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรทางปัญญา หรือค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารกับแหล่งสารสนเทศ เป็นต้น

นอกจากจะต้องเหมาะสมสำหรับการใช้งานแล้ว ควรพิจารณาในมุมมองด้านการประเมินด้วยใน 2 ส่วนคือ 1) คุณภาพโดยธรรมชาติของตัวข้อมูลเอง (Inherent quality) ได้แก่ ความถูกต้องและความเที่ยงตรงแม่นยำของข้อมูลที่ขึ้นกับค่าข้อมูลหรืออินสแตนซ์ของตัวแบบข้อมูล หรืออาจจะกล่าวได้ว่าเป็นมุมมองด้านการสร้างระบบสารสนเทศและด้านฐานข้อมูลและ 2) คุณภาพในทางปฏิบัติ (Pragmatic quality) คือมูลค่าหรือประโยชน์ที่เกิดจากการใช้สารสนเทศที่เที่ยงตรงแม่นยำของข้อมูลไปช่วยสนับสนุนงานให้บรรลุเป้าหมายหรือต้องการใช้งาน (Fitness for use or relevant) เป็นมุมมองด้านการจัดการคุณภาพโดยรวม (TQM) ที่ประเมินโดยผู้ใช้ซึ่งค่อนข้างเป็นนามธรรม (Subjective) การประเมินเว็บไซต์จากผู้ใช้งานมีผลต่อการพัฒนาเว็บไซต์ของห้องสมุด เนื่องจากสามารถทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นภายในเว็บไซต์และความ

คิดเห็นจากผู้ใช้บริการตัวเว็บไซต์โดยตรงและสามารถนำการประเมินมาออกแบบรูปแบบเว็บไซต์ให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการมากขึ้น โดยรูปแบบของเว็บไซต์ที่ดีต้องมีดังนี้

1. หน้าที่ของเว็บไซต์ เกี่ยวกับหน้าที่ของเว็บที่สร้างขึ้นนั้นต้องดูว่าใครหรือผู้ใช้เว็บนี้ อะไรคือความถูกต้องเหมาะสม ชอบธรรม ระหว่างความสัมพันธ์ของเรื่องและการรับประกันคุณภาพของเว็บเพจนี้มีต่อผู้ชม
2. ถูกต้อง แหล่งข้อมูลและข้อเท็จจริงที่นำมาสร้างเว็บสามารถแยกแยะเป็นประเด็นรายการต่าง ๆ สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้หรือไม่
3. จุดประสงค์ จุดมุ่งหมายในการสร้างชัดเจนและบอกความสัมพันธ์ของสิ่งที่ต้องการนั้นชัดเจน
4. ความเป็นปัจจุบัน เว็บเพจที่สร้างขึ้นต้องแสดงวันที่ที่เป็นปัจจุบันด้วย เช่น บอกว่าสร้างเมื่อใด และมีการแก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อใด
5. ความครอบคลุม การสร้างเว็บไซต์ต้องให้ตรงกับจุดสนใจ หัวเรื่องมีความชัดเจนเหมาะสมกับรูปภาพ โคร่งเรื่องและเนื้อหาสาระ วิธีการค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ชัดเจน

ความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์ห้องสมุด

วัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ห้องสมุด

นวพร สายสิงห์ (2549: 10) ได้พูดถึงวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ห้องสมุดไว้ว่า หลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงระบบการศึกษาที่เน้นให้ห้องสมุดแต่ละแห่งมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น คอมพิวเตอร์และเว็บไซต์จึงเข้ามามีบทบาท จากในอดีตที่การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ มักจะใช้วิธีการทำจุลสารหรือแผ่นพับเพื่อกระจายข้อมูลและผลงาน แต่เมื่อคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาททำให้รูปแบบการประชาสัมพันธ์เปลี่ยนแปลงไป เว็บไซต์ของแต่ละห้องสมุดจึงถือกำเนิดขึ้น ซึ่งรูปแบบและกลวิธีการนำเสนอก็แตกต่างกันออกไป ห้องสมุดจึงถือเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ขึ้นตลอดภาคการศึกษา การประชาสัมพันธ์กิจกรรมห้องสมุดจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยเว็บไซต์เข้ามาช่วย โดยทั่วไปการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุดมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อสนับสนุนการให้บริการข้อมูลสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งนับเป็นภารกิจหลักของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เช่น การให้คำแนะนำหรือสอนการใช้ห้องสมุด การรวบรวมบรรณานุกรม และการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลเชิงพาณิชย์ในสาขาวิชาต่าง ๆ เป็นต้น ตลอดจนการให้บริการวารสาร

อิเล็กทรอนิกส์แบบให้เปล่า นอกจากนี้ห้องสมุดยังสามารถจัดบริการอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ เช่น แนะนำวิธีการจัดทำรายงานทางวิชาการและการเขียนในวัตถุประสงค์ต่าง ๆ

2. เพื่อประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด โดยใช้เป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลด้านการบริหารงาน กิจกรรม ความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งของห้องสมุดเองและของหน่วยงานต้นสังกัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด เช่น บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด บริการจองใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด บริการตอบคำถาม และบริการรับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ เป็นต้น

3. เพื่อเชื่อมโยงการสืบค้นไปยังแหล่งสารสนเทศอื่นในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยการศึกษา ค้นคว้าวิจัยและตอบสนองความต้องการส่วนบุคคล เนื่องจากสารสนเทศที่ได้รับการเผยแพร่ในบริการ วิกิพีเดียมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและมีเป็นจำนวนมาก ดังนั้นการช่วยการเข้าถึงสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้จึงเป็นสิ่งจำเป็น และเป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่งของห้องสมุด

4. เพื่อพัฒนาการให้บริการโดยไม่ถูกจำกัดด้วยเวลาและสถานที่ โดยผู้ให้บริการห้องสมุดจะลดภาระในการเดินทางไปใช้บริการที่ห้องสมุดด้วยตนเอง ส่งผลให้เกิดการประหยัดในด้านต่าง ๆ นอกจากนี้ผู้ให้บริการยังมีช่องทางในการติดต่อกับบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเพิ่มขึ้น ในขณะที่บรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุดสามารถลดระยะเวลาในการให้บริการผู้ใช้อย่างตนเองลง เพื่อให้เวลากับการพัฒนางานที่ปฏิบัติได้มากขึ้น

ความสำคัญของเว็บไซต์ห้องสมุด

นวพร สายสิงห์ (2549: 12) กล่าวถึงความสำคัญของเว็บไซต์ห้องสมุดไว้ดังนี้

1. ช่วยลดปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศ เนื่องจากการค้นคว้าจะไม่ถูกจำกัดด้วยสถานที่และเวลา นอกจากนี้ผู้ให้บริการยังสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศภายในห้องสมุดรวมถึงแหล่งสารสนเทศในแหล่งอื่นในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างกว้างขวางและสามารถใช้บริการได้โดยผู้ใช้อย่างหลายคนในเวลาเดียวกัน สารสนเทศที่ผู้ให้บริการจะได้รับมีอยู่ในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงมีทั้งเอกสารฉบับเต็มและสื่อประสม ซึ่งสามารถนำไปใช้งานตามความต้องการได้อย่างสะดวก

2. เป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข่าวสารของห้องสมุดเพื่อช่วยให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างห้องสมุดกับผู้ใช้บริการ ซึ่งมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาการดำเนินงานของห้องสมุดให้เกิดความก้าวหน้า โดยได้รับการสนับสนุนและความร่วมมือจากผู้ใช้บริการ

3. ห้องสมุดสามารถจัดบริการเสริมที่เป็นประโยชน์ เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้บริการกับห้องสมุดโดยตรงเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ตลอดจนช่วยในการบริการตอบคำถามโดยไม่ถูกจำกัดด้วยเวลาและสถานที่

4. ช่วยผู้ใช้สร้างภาวะเรียนรู้ด้วยตนเองและเพิ่มพูนทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากผู้ใช้บริการจะต้องมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในเบื้องต้นเพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลข่าวสารและใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด ซึ่งได้จัดผ่านระบบออนไลน์เพื่อนำไปใช้แก้ปัญหาตามความต้องการโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปค้นหาในหอสมุด

5. ห้องสมุดสามารถบรรลุดูวัตถุประสงค์ในการจัดบริการโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้บริการสูงสุด เนื่องจากความต้องการและรูปแบบการใช้บริการในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ซึ่งส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มากขึ้น มีความต้องการใช้สารสนเทศในรูปแบบที่หลากหลายและจากแหล่งต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นเว็บไซต์ห้องสมุดจึงช่วยสนองตอบความต้องการดังกล่าวได้เป็นอย่างดี

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดกลางจัดการการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศแบบไร้รอยต่อ

ประวัติความเป็นมา

สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ก่อตั้งขึ้นมาพร้อมกับวิทยาลัยวิชาการศึกษา กล่าวคือ เมื่อโรงเรียนฝึกหัดครูชั้นสูงถนนประสานมิตรได้รับการสถาปนาขึ้นเป็นวิทยาลัยวิชาการศึกษาในปี พ.ศ. 2497 ในขณะนั้นสำนักหอสมุดกลางมีฐานะเป็นเพียงแผนกหอสมุดขึ้นกับสำนักงานอธิการบดี และดำเนินงานควบคู่กับวิทยาลัยวิชาการศึกษา โดยตลอดจนเมื่อได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒหอสมุดจึงได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นสำนักหอสมุดกลางด้วย เมื่อเริ่มแรกหอสมุดตั้งอยู่ที่ตึกคณะศึกษาศาสตร์ดำเนินงานในระยะ 7 ปีแรกระหว่าง พ.ศ. 2498 ถึง พ.ศ. 2505 กิจการหอสมุดได้ขยายและ

เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเพราะได้รับความช่วยเหลือทางวิชาการและการเงินจาก A.I.D. และ USOM โดยทำสัญญากับมหาวิทยาลัยอินเดียน่า เพื่อปรับปรุงหอสมุดของวิทยาลัยวิชาการศึกษา ตามโครงการความช่วยเหลือได้มีการส่งคณาจารย์ที่ปฏิบัติงานในหอสมุดไปศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์สมัยใหม่ ขณะเดียวกันรัฐบาลสหรัฐอเมริกาได้ส่งผู้เชี่ยวชาญจากแผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยอินเดียน่า มาช่วยในการจัดตั้งหอสมุด และให้ความช่วยเหลือในด้านการจัดหาตำรา และสื่อทัศนศึกษาในปี พ.ศ. 2499 มีการจัดสร้างอาคารหอสมุดวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตรมีพื้นที่ 912 ตารางเมตร สามารถเก็บหนังสือได้ประมาณ 100,000 เล่ม และเปิดบริการเมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2500 อาคารหอสมุดหลังนี้มี การติดตั้งระบบเครื่องปรับอากาศทั้งอาคาร จึงนับได้ว่าเป็นหอสมุดที่ทันสมัยที่สุดในประเทศไทยในขณะนั้น เมื่ออาคารเดิมไม่สามารถรองรับความต้องการ ได้อีกต่อไป เนื่องจากมีการเพิ่มวัสดุต่าง ๆ ประกอบกับวิทยาลัยได้ขยายรับนิสิตเพิ่มขึ้นทุกปี จึงทำให้เนื้อที่สำหรับบริการผู้ใช้มีไม่เพียงพอทางวิทยาลัยจึงได้สร้างอาคารหอสมุดขึ้นอีก 1 หลัง ในปีพ.ศ. 2514 ขนาดพื้นที่ 2,986 ตารางเมตร และเปิดให้ใช้เมื่อวันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2515 ทำให้หอสมุดมีอาคาร 2 หลัง เชื่อมติดต่อกันและกันรวมพื้นที่ในการใช้ทั้งสิ้น 3,898 ตารางเมตร ในปี พ.ศ.2528 มหาวิทยาลัยพิจารณาเห็นว่าอาคารหอสมุดมีสภาพแวดล้อมแออัดอันเนื่องมาจากมีนิสิตเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับหอสมุดเองก็มีปริมาณทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น มหาวิทยาลัยจึงได้จัดสร้างอาคารหอสมุดหลังใหม่ขึ้นพร้อมกับขอพระราชทานพระนามาภิไธย “สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ” อัญเชิญจารึกเป็นชื่ออาคารสำนักหอสมุดกลาง อาคารสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ เริ่มก่อสร้างเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2529 แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2532 และเปิดให้บริการเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน พ.ศ. 2532 เป็นอาคาร 7 ชั้น มีพื้นที่ใช้สอย 10,200 ตารางเมตร ต่อมาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2544 สำนักหอสมุดกลางได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อต่อเติมอาคารเพิ่มอีก 1 ชั้น ทำให้ห้องสมุดมีพื้นที่ใช้สอยเพิ่มขึ้นอีก ประมาณ 1,400 ตารางเมตร

การบริหารงานส่วนราชการ

สำนักหอสมุดกลางเป็นหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการของมหาวิทยาลัย มีการจัดแบ่งส่วนราชการตามที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนด เมื่อ พ.ศ. 2530 เป็น 5 ฝ่าย ได้แก่สำนักงานเลขานุการ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรและวิเคราะห์สนเทศ ฝ่ายบริการ ฝ่ายวารสาร และฝ่ายทัศนศึกษา ส่วนฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุดเป็นการแบ่งส่วนราชการภายใน และมีห้องสมุดในสังกัดอีก 2 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์และหอสมุด มศว องค์กรฯ ต่อมาสำนักงานเลขานุการ เปลี่ยนชื่อเป็นสำนักงานผู้อำนวยการตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2544 ระยะเวลา

กว่า 30 ปีที่ผ่านมา การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานของห้องสมุดมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงการให้บริการสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ มากขึ้น ประกอบกับมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้หน่วยงานปรับปรุงโครงสร้างให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยสำนักหอสมุดกลาง ซึ่งมีแนวโน้มที่จะปฏิรูปองค์กรให้ถูกต้องตามภาระงานที่คล้ายคลึงกัน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการจึงได้มีการปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการหลายครั้งจนกระทั่งในปีพ.ศ.2559 สำนักหอสมุดกลางได้มีการปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในใหม่ ตามประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับที่ 10/2559 เรื่องการแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงาน พ.ศ.2559 ฉบับลงวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 โดยแบ่งส่วนงานภายในของสำนักหอสมุดกลาง ดังนี้

1. สำนักงานผู้อำนวยการ
2. ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ
3. ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ
4. ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด
5. ห้องสมุดองค์กร

เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วัตถุประสงค์ของเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

1. เพื่อเป็นสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมของห้องสมุดให้กับผู้ใช้บริการ
2. เพื่อเป็นเครื่องมือในการปฏิสัมพันธ์ระหว่างห้องสมุดกับผู้ใช้
3. เพื่อเป็นเครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดให้แก่ผู้ใช้
4. เพื่อเป็นการแนะนำห้องสมุดเบื้องต้น เพื่อให้ผู้ใช้งานได้เข้าถึงเป็นอันดับแรก
5. เพื่อบริการฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ใช้
6. เพื่อเป็นเครื่องมือส่งเสริมการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด

ลักษณะการออกแบบของ เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

1. เว็บไซต์สำนักหอสมุด มศว มีลักษณะการออกแบบที่เน้นความเรียบง่าย เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานของผู้ใช้
2. มีความสมดุลย์ของข้อความในหน้าเว็บไซต์ การใช้ภาพประกอบ การใช้สี ลำดับข้อมูล มีการจัดวางไว้อย่างดี
3. ด้านการออกแบบเมนูการใช้งานต่าง ๆ มีระบุไว้ชัดเจน โดยมีการออกแบบแต่ละเมนูดังนี้

3.1 เมนูบริการ ซึ่งจะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น บริการยืม-คืนทรัพยากร บริการพิเศษ บริการตอบคำถาม และบริการเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในสำนักหอสมุดกลาง

3.2 เมนูฐานข้อมูลออนไลน์ จะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดบอกรับ และจัดทำขึ้น ประกอบไปด้วย Databases eJournals eBooks Trials Open Access และในเมนูนี้มีการแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อให้ผู้ใช้ได้เรียนรู้

3.3 เมนูข่าวสารและกิจกรรมภายในเมนูนี้มีการออกแบบให้ผู้ใช้สามารถติดตามข่าวและกิจกรรมของทางสำนักหอสมุดได้ และยังมีการแนะนำหนังสือและฐานข้อมูลที่น่าสนใจให้กับผู้ใช้

3.4 เมนูเกี่ยวกับห้องสมุด นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุด ข้อมูลองค์กร และบุคลากร เช่น ประวัติความเป็นมาของสำนักหอสมุดกลาง สถานที่ตั้ง วัน - เวลาทำการ รายชื่อบุคลากร รวมไปถึงสารสนเทศงานประกันคุณภาพของสำนักหอสมุดกลาง พันธกิจ โครงสร้างหน่วยงาน แผนกลยุทธ์และแผนการปฏิบัติงาน นโยบายการจัดหาทรัพยากร ข่าวสารหอสมุด ภาพกิจกรรมและสถิติต่าง ๆ เป็นต้น

ทั้งนี้การออกแบบเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด มศว มีการออกแบบข้อมูลการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ และแหล่งสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เปี่ยมสุข ทุงกาวิ (2552: บทคัดย่อ) งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้และเปรียบเทียบปัญหาการใช้เว็บไซต์หอสมุดกลางของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กลุ่มตัวอย่างคือนิสิตระดับระดับปริญญาตรีจำนวน 356 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC + สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางพบว่า นิสิตระดับระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่เข้าเว็บไซต์สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ใช้ครั้งละ 1 ชั่วโมงหรือน้อยกว่า 1 ชั่วโมง โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สำนักหอสมุดกลางหรือที่บ้านและเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมากที่สุด

2. การใช้บริการข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของนิสิตระดับระดับปริญญาตรีพบว่า

2.1 ใช้บริการข้อมูลหน้าโฮมเพจโดยรวมในระดับน้อย ข้อที่ใช้ระดับมาก คือ บริการสืบค้นฐานข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง (OPAC)

2.2 ใช้บริการข้อมูลสำนักหอสมุดกลางโดยรวมในระดับน้อย ข้อที่ใช้ในระดับปานกลาง คือ ปฏิทินบริการประจำภาคการศึกษาและเวลาเปิด-ปิดบริการ

2.3 ใช้บริการข้อมูลงานบริการโดยรวมในระดับปานกลาง ข้อที่ใช้ในระดับมาก คือ บริการยืม-คืนหนังสือและตรวจสอบการยืม-คืนด้วยตนเอง

2.4 ใช้บริการข้อมูลทรัพยากรโดยรวมในระดับปานกลาง ข้อที่ใช้ในระดับน้อย คือ รายชื่อหนังสือที่ได้รับรางวัล

2.5 ใช้บริการค้นหาข้อมูลออนไลน์โดยรวมในระดับปานกลาง ข้อที่ใช้ในระดับมาก คือ ฐานข้อมูลปริญญาานิพนธ์สวทช.ฉบับสมบูรณ์ (Full-text) รองลงมาคือฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ 75 สถาบัน (ThaiLis_TDC) ฐานข้อมูล Science Direct และฐานข้อมูล H.W.Wilson

3. ปัญหาการเข้าใช้เว็บไซต์ของนิสิตระดับระดับปริญญาตรีพบว่า

3.1 ปัญหาเกี่ยวกับนิติตโดยรวมประสบปัญหาในระดับน้อย ข้อที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง คือ ไม่มีเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์อย่างพอเพียงและขาดทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ

3.2 ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์โดยรวมประสบปัญหาในระดับปานกลาง ข้อที่ประสบปัญหามากคือ ใช้เวลานานในการแสดงข้อมูลครบทั้งหน้าเว็บเพจ บางหน้าซับซ้อนคลิกหลายครั้งกว่าจะพบข้อมูลและไม่มีบริการดาวน์โหลดโปรแกรมอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้

4. เปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้เว็บไซต์พบว่า

4.1 นิสิตระดับปริญญาตรีที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการใช้เว็บไซต์โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตระดับปริญญาเอกใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่า นิสิตระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตและปริญญาโทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 นิสิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาต่างกัน มีการใช้เว็บไซต์โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้

เมนูห้องสมุดและเมนูบริการมากกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ. 05

4.3 นิสิตระดับปริญญาตรีที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัญหาในการเว็บไซต์โดยรวมและราย
ด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4.4 นิสิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาต่างกัน มีปัญหาในการใช้เว็บไซต์โดยรวม
และรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

นิตยา บุญรัตน์ (2553: บทคัดย่อ) การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ และเพื่อศึกษา
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้
ได้แก่ อาจารย์และนักเรียนโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้รวมทั้งรวม 142 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
ได้แก่ เว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่
มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ค่าร้อยละค่าเฉลี่ย
และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นราย
ด้าน ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ
และด้านประโยชน์ในการนำไปใช้

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า การศึกษาเว็บไซต์ห้องสมุดของสถาบันต่าง ๆ ส่วนใหญ่เป็น
วิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหา และความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุดของ
ผู้ให้บริการ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยมักใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์
ผล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยส่วนใหญ่เป็นคณาจารย์ นักเรียน และนิสิตนักศึกษา จากผลการวิจัย
พบว่า ผู้ใช้บริการมีการใช้บริการค้นหาข้อมูลออนไลน์ โดยข้อมูลที่ใช้ คือ ฐานข้อมูลปริญาณิพนธ์ ซึ่ง
สอดคล้องตามบทบาทและหน้าที่ที่ต้องใช้ในการเรียนการสอน นอกจากนี้ผู้บริการยังมีความพึงพอใจใน
ด้านประโยชน์การนำไปใช้ แสดงให้เห็นว่าผู้บริการส่วนใหญ่เห็นประโยชน์ของเว็บไซต์ห้องสมุด

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คณะผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ศึกษาในปีการศึกษา 2562 จำนวน 22,478 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ เพื่อเป็นตัวแทนของกลุ่มประชากรในการตอบแบบสอบถาม จำนวน 80 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คณะผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาและทบทวนวรรณกรรม และค้นคว้างานวิจัย วิทยานิพนธ์ เอกสารและบทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ห้องสมุด และหลักการออกแบบเว็บไซต์ห้องสมุดให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาโครงสร้างการออกแบบและเนื้อหาของเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

3. สร้างแบบสอบถาม โดยกำหนดประเด็นคำถามที่ครอบคลุมเพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของนิสิตระดับปริญญาตรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบปลายเปิด เป็นคำถามเกี่ยวกับเพศ ระดับชั้นปี และคณะ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบปลายเปิด เป็นคำถามเกี่ยวกับประวัติการเข้าใช้เว็บไซต์ วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้เว็บไซต์ และความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์หอสมุดกลาง มศว 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ เป็นคำถามให้ระบุระดับความพึงพอใจเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด

ในการนำค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจมาแปลความหมาย ได้ใช้เกณฑ์ในการประเมิน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00 หมายความว่า พึงพอใจมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50 หมายความว่า พึงพอใจมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50 หมายความว่า พึงพอใจน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.50 หมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์หอสมุดกลาง มศว เป็นคำถามให้ระบุระดับปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มีปัญหามากที่สุด มีปัญหามาก มีปัญหาปานกลาง มีปัญหาน้อย และมีปัญหาน้อยที่สุด

ในการนำค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์ มาแปลความหมาย
ได้ใช้เกณฑ์ในการประเมิน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00 หมายความว่า มีปัญหามากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50 หมายความว่า มีปัญหามาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 หมายความว่า มีปัญหาปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50 หมายความว่า มีปัญหาน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.50 หมายความว่า มีปัญหาน้อยที่สุด/ไม่มีปัญหา

ตอนที่ 5 เป็นคำถามแบบปลายเปิด ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมทำ
แบบสอบถาม

4. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

- 4.1. เมื่อผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว ได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 1
ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content reliability)
- 4.2. นำแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ ไปทำการแก้ไขและปรับปรุงเนื้อหาแบบสอบถาม
ตามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำ
- 4.3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเสร็จสมบูรณ์แล้ว ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามในรูปแบบ Google Form เผยแพร่ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียต่าง ๆ โดยรับข้อมูล
ตอบกลับผ่าน Google Form ใช้เวลา 1 สัปดาห์ ระหว่าง 3 พฤศจิกายน – 10 พฤศจิกายน 2563
ได้แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 80 ชุด

การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

1. การจัดกระทำข้อมูล

- 1.1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ จำนวน 80 ชุด

1.2. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วมาลงรหัส (Coding) ในแบบลงรหัส เพื่อประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

1.3. นำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วไปบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลตามโปรแกรม Excel เพื่อประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1. นำข้อมูลตอนที่ 1 และตอนที่ 2 มาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

2.2. นำข้อมูลตอนที่ 3 และตอนที่ 4 มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

2.3. นำข้อมูลตอนที่ 5 ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิดที่เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ มารวบรวมสรุปเนื้อหา และจัดอันดับ



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง ศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คณะผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ออกเป็น 5 ตอน และกำหนดสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

X แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยนี้ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 80 คน คณะผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

สถานภาพของนิสิตระดับปริญญาตรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง คือ เพศ ระดับชั้นปี คณะ

1. สภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว คือ ประวัติการเข้าใช้เว็บไซต์ วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้เว็บไซต์ ความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์
2. ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้
3. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว
4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ สรุปผลโดยการจัดอันดับตามลำดับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถานภาพของนิสิตระดับปริญญาตรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ ระดับชั้นปี คณะ โดยแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ดังปรากฏตามตาราง 1
- ตารางที่ 1 สถานภาพกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	22	27.50
หญิง	58	72.50

รวม	80	100.00
ระดับชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	4	5
ชั้นปีที่ 2	7	8.75
ชั้นปีที่ 3	61	76.25
ชั้นปีที่ 4	8	10
รวม	80	100.00
คณะ		
1. คณะมนุษยศาสตร์	27	33.75
2. คณะสังคมศาสตร์	7	8.75
3. คณะศึกษาศาสตร์	9	11.25
4. คณะศิลปกรรมศาสตร์	3	3.75
5. คณะวิทยาศาสตร์	2	2.50
6. คณะพลศึกษา	5	6.25
7. คณะวิศวกรรมศาสตร์	5	6.25
8. คณะทันตแพทยศาสตร์	2	2.50
9. คณะเศรษฐศาสตร์	2	2.50
10. วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย	2	2.50
11. คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	7	8.75
12. วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	4	5.00
13. คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม	5	6.25
รวม	80	100.00

จากตาราง 1 แสดงว่า นิติระดับปริญญาตรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนิติพิเศษหญิง (ร้อยละ 72.5) ที่ศึกษาอยู่ระดับชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 76.25) คณะมนุษยศาสตร์ (33.75) จำนวนมากที่สุด

2. สภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ได้แก่ ประวัติการเข้าใช้เว็บไซต์ วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้เว็บไซต์ ความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ โดยแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ดังปรากฏตามตาราง 2-4

ตารางที่ 2 ประวัติการเข้าใช้เว็บไซต์

ประวัติการใช้เว็บไซต์	จำนวน	ร้อยละ
เคยเข้าใช้งาน	68	85
ไม่เคยเข้าใช้งาน	12	15
รวม	80	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่า นิติระดับปริญญาตรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว (ร้อยละ 85) จำนวนมากที่สุด และไม่เคยใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว (ร้อยละ 15) โดยให้เหตุผลว่า ยังไม่มีข้อมูลที่ต้องการหาจากเว็บไซต์หอสมุดกลาง ไม่รู้ว่ามี ไม่ค่อยเข้าห้องสมุด ส่วนใหญ่ไปติดต่อกับหอสมุดเลย เพราะไม่ได้หาข้อมูลหนังสือหรือค้นคว้าไปทำงาน ไม่ค่อยได้ยืมหนังสือของหอสมุด เพราะไม่ได้ใช้บริการของหอสมุดกลางบ่อยครั้ง นาน ๆ ถึงจะใช้ และไม่รู้ว่าใช้ทำไม

ตารางที่ 3 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
1. เพื่อการสืบค้นหนังสือ	59	73.75
2. เพื่อใช้ในการจองหนังสือออนไลน์	18	22.5
3. เพื่อเข้าถึงฐานข้อมูลต่างประเทศที่ห้องสมุดบอกรับ	9	11.25
4. เพื่อเข้าถึงทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	22	27.5
5. เพื่อตรวจสอบสถานะหนังสือ	36	45
6. เพื่อค้นหาข่าวสารและกิจกรรมของห้องสมุด	11	13.75
7. เพื่อค้นหาวิธีการใช้บริการของห้องสมุด	14	17.5
8. อื่น ๆ	0	0

จากตาราง 3 แสดงว่า นิติระดับปริญญาตรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่บอกรับวัตถุประสงค์ของการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว 3 ลำดับแรก ได้แก่ เพื่อการสืบค้นหนังสือ (ร้อยละ 73.75) เพื่อตรวจสอบสถานะหนังสือ (ร้อยละ 45) และเพื่อเข้าถึงทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 27.5)

ตารางที่ 4 ความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

ความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	0	0
1-2 ครั้ง/สัปดาห์	8	10
3-5 ครั้ง/สัปดาห์	1	1.25
ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความต้องการ	59	73.75
ไม่เคยเข้าใช้เว็บไซต์	12	15
รวม	80	100.00

จากตาราง 4 แสดงว่า นิสิตระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความต้องการ (ร้อยละ 73.75) รองลงมาเป็นนิสิตกลุ่มที่ไม่เคยเข้าใช้เว็บไซต์ (ร้อยละ 15) ตามด้วยความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ (ร้อยละ 10) และความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ 3-5 ครั้ง/สัปดาห์ (ร้อยละ 1.25) ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ โดยแสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังปรากฏตามตาราง 5

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

รายการ	x	S.D.	ระดับผลกระทบ
1. ด้านเนื้อหา			
1.1 เนื้อหาถูกต้อง ชัดเจน และมีประโยชน์	3.59	1.62	มาก
1.2 เนื้อหาที่มีความทันสมัย อัปเดตข้อมูลอยู่ตลอดเวลา	3.20	1.55	ปานกลาง
1.3 การจัดลำดับเนื้อหาเรียงเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจง่าย	3.30	1.60	ปานกลาง
1.4 การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลสะดวกต่อการค้นหา	3.40	1.60	ปานกลาง
1.5 เนื้อหาตรงตามความต้องการ	3.50	1.63	ปานกลาง
รวม	3.40	1.60	ปานกลาง
2. ด้านการออกแบบ			
2.1 หน้าเว็บไซต์มีความสวยงาม น่าสนใจ	3.10	1.52	ปานกลาง

รายการ	x	S.D.	ระดับผลกระทบ
2.2 การจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม	3.21	1.54	ปานกลาง
2.3 การใช้เทคนิคต่าง ๆ ในเว็บไซต์น่าสนใจ	3.01	1.52	ปานกลาง
2.4 การจัดรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน	3.25	1.56	ปานกลาง
2.5 ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลอื่น	3.46	1.61	ปานกลาง
รวม	3.21	1.55	ปานกลาง
3. ด้านประโยชน์และการนำไปใช้			
3.1 ข้อมูลมีประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	3.69	1.67	มาก
3.2 เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	3.54	1.62	มาก
3.3 สามารถใช้เป็นแหล่งความรู้หรือแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมได้	3.55	1.62	มาก
3.4 เป็นสื่อหรือช่องทางในการประชาสัมพันธ์งานของห้องสมุด	3.41	1.63	ปานกลาง
รวม	3.55	1.63	มาก
รวมทั้งหมด	3.37	1.60	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($X=3.37$) ได้แก่ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ ($X=3.55$) จำนวนมากที่สุด รองลงมาเป็นนิสิตกลุ่มที่พึงพอใจด้านเนื้อหา ($X=3.40$) และด้านการออกแบบ ($X=3.21$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านเนื้อหา พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์โดยรวมในระดับปานกลาง 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื้อหาที่มีความถูกต้อง ชัดเจน และมีประโยชน์ ($X=3.59$) จำนวนมากที่สุด ตามด้วยเนื้อหาตรงตามความต้องการ ($X=3.50$) และการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลสะดวกต่อการค้นหา ($X=3.40$)
2. ด้านการออกแบบ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์โดยรวมในระดับปานกลาง ได้แก่ ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลอื่น ($X=3.46$) การจัดรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน ($X=3.25$) การจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม ($X=$

3.21) หน้าเว็บไซต์มีความสวยงาม น่าสนใจ ($X = 3.10$) และการใช้เทคนิคต่าง ๆ ในเว็บไซต์ น่าสนใจ ($X = 3.01$) ตามลำดับ

3. ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ พบว่า นิติระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์ โดยรวมในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ข้อมูลมีประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ ($X = 3.69$) สามารถใช้เป็นแหล่งความรู้หรือแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมได้ ($X = 3.55$) เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ($X = 3.54$) และมีความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์ในระดับปานกลาง ได้แก่ เป็นสื่อหรือช่องทางในการประชาสัมพันธ์งานของห้องสมุด ($X = 3.41$)
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว โดยแสดงค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังปรากฏตามตาราง 6

ตารางที่ 6 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

รายการ	x	S.D.	ระดับผลกระทบ
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว			
4.1 ไม่มีข้อมูลข่าวสารที่ตรงกับความต้องการ	2.85	1.53	ปานกลาง
4.2 ระบบเว็บไซต์ไม่สามารถรองรับการเข้าถึงของผู้ใช้จำนวนมาก	2.95	1.65	ปานกลาง
4.3 การจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ที่หน้าโฮมเพจสร้างความสับสนในการใช้งาน	2.89	1.58	ปานกลาง
4.4 คำที่ใช้เป็นหัวข้อเมนูสำหรับการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ สื่อความหมายไม่ชัดเจน	2.78	1.55	ปานกลาง
4.5 ไม่ทราบว่าบริการที่ต้องการอยู่ที่เมนูใดหรือส่วนใดของเว็บไซต์	2.99	1.62	ปานกลาง
4.6 ใช้เวลาในการดาวน์โหลดนาน ทำให้รอการแสดงผลนาน	2.80	1.60	ปานกลาง
รวม	2.88	1.58	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า นิติระดับปริญญาตรีมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว โดยรวมในระดับปานกลาง 3 ลำดับแรก ได้แก่ ไม่ทราบว่าบริการที่ต้องการอยู่ที่เมนูใด

หรือส่วนใดของเว็บไซต์ ($X = 2.99$) ระบบเว็บไซต์ไม่สามารถรองรับการเข้าถึงของผู้ใช้จำนวนมาก ($X = 2.95$) และการจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ที่หน้าโฮมเพจสร้างความสับสนในการใช้งาน ($X = 2.89$)

5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ สรุปผลโดยการจัดอันดับตามลำดับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.1 อยากให้มีรูปปกหนังสือขึ้น เพราะบางที่ซื้อหนังสือกับคนแต่งมีความคล้ายหรือเหมือนกัน

5.2 ควรพัฒนาหน้าเว็บไซต์ และพัฒนาส่วนของของหอสมุดให้ดูทันสมัยยิ่งขึ้น



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยครั้งนี้ เรื่อง ศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางให้สามารถตอบสนองความต้องการของนิสิตระดับปริญญาตรีได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ศึกษาในปีการศึกษา 2562 จำนวน 22,478 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ เพื่อเป็นตัวแทนของกลุ่มประชากรในการตอบแบบสอบถามจำนวน 80 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของนิสิตระดับปริญญาตรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบปลายเปิด เป็นคำถามเกี่ยวกับเพศ ระดับชั้นปี และคณะ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบปลายเปิด เป็นคำถามเกี่ยวกับประวัติการเข้าใช้เว็บไซต์ วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้เว็บไซต์ และความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ เป็นคำถามให้ระบุระดับความพึง

พอใจเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว เป็นคำถามให้ระบุระดับปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มีปัญหามากที่สุด มีปัญหามาก มีปัญหาปานกลาง มีปัญหาน้อย และมีปัญหาน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 เป็นคำถามแบบปลายเปิด ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมทำแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามในรูปแบบ Google Form เผยแพร่ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียต่าง ๆ โดยรับข้อมูลตอบกลับผ่าน Google Form ใช้เวลา 1 สัปดาห์ ระหว่าง 3 พฤศจิกายน – 10 พฤศจิกายน 2563 ได้แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 80 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 80 ชุด ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. นำข้อมูลตอนที่ 1 และตอนที่ 2 มาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. นำข้อมูลตอนที่ 3 และตอนที่ 4 มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
3. นำข้อมูลตอนที่ 5 ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด ที่เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ มารวบรวมสรุปเนื้อหา และจัดอันดับ

สรุปผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพของนิสิตระดับปริญญาตรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง พบว่านิสิตระดับปริญญาตรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนิสิตเพศหญิงที่ศึกษาอยู่ระดับชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์
2. สภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว คือ

2.1 ประวัติการเข้าใช้เว็บไซต์ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่เคยใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว และมีจำนวนน้อยที่ไม่เคยใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว โดยให้เหตุผลว่า ยังไม่มีข้อมูลที่ต้องการหาจากเว็บไซต์หอสมุดกลาง ไม่รู้ว่ามี ไม่ค่อยเข้าห้องสมุด ส่วนใหญ่ไปติดต่อที่หอสมุดเลย เพราะไม่ได้หาข้อมูลหนังสือ หรือค้นคว้าไปทำงาน ไม่ค่อยได้ยืมหนังสือของหอสมุด เพราะไม่ได้ใช้บริการของหอสมุดกลางบ่อยครั้ง นาน ๆ ถึงจะใช้ และไม่รู้จะใช้ทำไม

2.2 วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้เว็บไซต์ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว เพื่อการสืบค้นหนังสือ รองลงมาเป็นนิสิตที่เข้าใช้งานเว็บไซต์เพื่อตรวจสอบสถานะหนังสือ และเพื่อเข้าถึงทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์

2.3 ความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความต้องการ รองลงมาเป็นนิสิตกลุ่มที่ไม่เคยเข้าใช้เว็บไซต์ ตามด้วยความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ และความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ 3-5 ครั้ง/สัปดาห์ เป็นจำนวนน้อยที่สุด

3. ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว 3 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้จำนวนมากที่สุด รองลงมาเป็นนิสิตกลุ่มที่พึงพอใจด้านเนื้อหา และด้านการออกแบบ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ

3.1 ด้านเนื้อหา พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาโดยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในเนื้อหาที่มีความถูกต้อง ชัดเจน และมีประโยชน์ในระดับมาก และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ เนื้อหาที่มีความทันสมัย อัปเดตข้อมูลอยู่ตลอดเวลา การจัดลำดับเนื้อหาเรียงเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจง่าย การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลสะดวกต่อการค้นหา และเนื้อหาตรงตามความต้องการ

3.2 ด้านการออกแบบ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจด้านการออกแบบโดยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ หน้าเว็บไซต์มีความสวยงาม น่าสนใจ การจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษร และสี มีความเหมาะสม การใช้เทคนิคต่าง ๆ ในเว็บไซต์น่าสนใจ การจัดรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน และความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลอื่น

3.3 ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ พบว่า นิติระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจด้านประโยชน์และการนำไปใช้โดยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า เป็นสื่อหรือช่องทางในการประชาสัมพันธ์งานของห้องสมุดในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ข้อมูลมีประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน และสามารถใช้เป็นแหล่งความรู้หรือแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมได้

4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว โดยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิติระดับปริญญาตรีมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์ทุกข้อในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่มีข้อมูลข่าวสารที่ตรงกับความต้องการ ระบบเว็บไซต์ไม่สามารถรองรับการเข้าถึงของผู้ใช้จำนวนมาก การจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ที่หน้าโฮมเพจสร้างความสับสนในการใช้งาน คำที่ใช้เป็นหัวข้อเมนูสำหรับการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ สื่อความหมายไม่ชัดเจน ไม่ทราบว่าบริการที่ต้องการอยู่ที่เมนูใดหรือส่วนใดของเว็บไซต์ และใช้เวลาในการดาวน์โหลดนาน ทำให้รอการแสดงผลนาน
5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว มี 2 เรื่อง เรียงตามลำดับ ดังนี้

5.1 อยากให้มีรูปปกหนังสือขึ้น เพราะบางที่ซื้อหนังสือกับคนแต่งมีความคล้ายหรือเหมือนกัน

5.2 ควรพัฒนาหน้าเว็บไซต์ และพัฒนาส่วนของของหอสมุดให้ดูทันสมัยยิ่งขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิติระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คณะผู้วิจัยได้นำประเด็นหลักมาอภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

นิติระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่เคยเข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว และมีความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความต้องการ โดยนิติระดับปริญญาตรีที่เคยเข้าใช้งานเว็บไซต์ได้ให้เหตุผลในการเข้าไปใช้งานเว็บไซต์หลัก ๆ ไว้ว่า ใช้งานเพื่อการสืบค้นหนังสือ รองลงมาเป็นการเข้าใช้งานเว็บไซต์เพื่อตรวจสอบสถานะหนังสือ และเพื่อเข้าถึงทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เปี่ยมสุข พงศ์กาวิ (2552: 2) เนื่องจากเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว เป็นเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสารสนเทศที่ผู้ใช้ห้องสมุดสามารถใช้เว็บไซต์เป็น

เครื่องมือในการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรของห้องสมุด สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ และเป็นแหล่งรวบรวมแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ทุกชนิดที่มีการให้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และการวิจัย แต่ก็มีนิติตระดับปริญญาตรีบางส่วนที่ไม่เคยเข้าใช้เว็บไซต์เลย เนื่องจากอาจจะเป็นเพราะว่าในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน ซึ่งทำให้นิติตระดับปริญญาตรีสามารถค้นคว้าหาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้จากอินเทอร์เน็ต จึงส่งผลต่อการเข้าใช้งานหอสมุดกลาง มศว และเว็บไซต์ของหอสมุดกลาง มศว ด้วย อีกทั้งทางหอสมุดกลาง มศว อาจจะไม่มีการประชาสัมพันธ์ได้ดีเท่าที่ควร ทำให้นิติตระดับปริญญาตรีบางคนไม่ทราบถึงการมีอยู่ของเว็บไซต์ว่าสามารถทำอะไรได้บ้าง จึงไม่ได้เข้าไปใช้งานเว็บไซต์ของหอสมุดกลาง มศว

2. ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

นิติตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้จำนวนมากที่สุด รองลงมาเป็นนิติตกลุ่มที่พึงพอใจด้านเนื้อหา และด้านการออกแบบ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายด้าน

2.1 ด้านเนื้อหา พบว่า นิติตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์โดยรวมในระดับปานกลาง หลัก ๆ คือ เนื้อหาที่มีความถูกต้อง ชัดเจน และมีประโยชน์ เนื้อหาตรงตามความต้องการ และการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลสะดวกต่อการค้นหา ทั้งนี้ เนื่องมาจากเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว เป็นเว็บไซต์ที่นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับสำนักหอสมุดกลาง มศว และทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ ที่มีบริการ อีกทั้งเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ให้บริการสำหรับนิติตระดับปริญญาตรี คณาจารย์ บุคลากร และผู้ใช้บริการทั่วไป ทำให้เนื้อหาภายในเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ต้องมีความถูกต้อง สามารถนำเนื้อหาไปใช้ประโยชน์ตามความต้องการได้ ทั้งยังต้องมีการตรวจสอบข้อมูลก่อนเผยแพร่เพื่อเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือและความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิติตา บุญรัตน์ (2553: 58) ที่ได้มีการอ้างอิงถึงการออกแบบเว็บไซต์ที่ดีว่า ในการออกแบบเว็บไซต์ที่ดีนั้น การมีเนื้อหาที่มีประโยชน์และมีความน่าเชื่อถือ ถือเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในเว็บไซต์ ดังนั้นควรจัดเตรียมข้อมูลที่ผู้ใช้บริการต้องการอย่างถูกต้องและสมบูรณ์ โดยมีการปรับปรุงและเพิ่มเติมให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ทำให้ผู้ใช้บริการได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย และตรงตามความต้องการ

2.2 ด้านการออกแบบ พบว่า นิติตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ โดยรวมในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ การจัดวางรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน การจัดรูปแบบหน้าจอ

ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสีมีความเหมาะสม หน้าเว็บไซต์มีความสวยงาม น่าสนใจ และการใช้เทคนิคต่าง ๆ ในเว็บไซต์ที่น่าสนใจ โดยการออกแบบเป็นสิ่งแรกที่ปรากฏต่อสายตาผู้ใช้บริการขณะเข้าสู่เว็บไซต์ แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการออกแบบเว็บไซต์ที่สามารถส่งผลต่อความพึงพอใจในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ อีกทั้งเป็นการสะท้อนให้เห็นภาพลักษณ์ของเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว และจากผลการวิจัยด้านการออกแบบสามารถอธิบายได้ว่า เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว มีรูปแบบที่เป็นระเบียบเรียบร้อย แต่มีการจัดองค์ประกอบค่อนข้างซับซ้อน ทำให้เกิดความสับสนในการใช้งาน แต่มีความถูกต้องของการเชื่อมโยงและมีการใช้เทคนิคต่าง ๆ ในเว็บไซต์ที่น่าสนใจที่สามารถสร้างความพึงพอใจในการใช้งานของนิสิตระดับปริญญาตรีได้ แสดงให้เห็นว่ามีการให้ความสำคัญกับการออกแบบเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้รู้สึกว่าการใช้งานเว็บไซต์มีความถูกต้อง และเชื่อถือได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา บุญรัตน์ (2553: 69) ที่พบว่าการออกแบบเว็บไซต์ต้องคำนึงถึงความถูกต้อง ความเหมาะสม ความสวยงาม ความสะดวกในการใช้งาน และความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่าง ๆ ที่ทำให้เว็บไซต์มีความน่าสนใจและดึงดูดผู้ใช้

2.3 ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์โดยรวมในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ข้อมูลมีประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ สามารถใช้เป็นแหล่งความรู้หรือแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมได้ เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน และเป็นสื่อหรือช่องทางในการประชาสัมพันธ์งานของห้องสมุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว เป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ รวมถึงมีบริการฐานข้อมูลออนไลน์ทั้งของมหาวิทยาลัย และฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีการบอกรับ ทำให้เป็นแหล่งข้อมูลความรู้ที่มีความหลากหลาย สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ถือเป็นงานสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัยของนิสิตและคณาจารย์ได้ รวมทั้งยังเป็นช่องทางติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้ใช้บริการรับทราบโดยทั่วกัน จึงทำให้ผู้ใช้บริการได้ทราบถึงความรู้ ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ และการบริการต่าง ๆ ของสำนักหอสมุดกลาง มศว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา บุญรัตน์ (2553: 61) ที่ได้กล่าวเกี่ยวกับเว็บไซต์หอสมุดไว้ว่า เป็นระบบงานที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง ตลอดจนสามารถจัดการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสอดคล้องกับแนวคิดของ นวพร สายสิงห์ (2549: 12) ที่ได้กล่าวถึงความสำคัญของเว็บไซต์หอสมุดว่า ช่วยลดปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศไม่ถูกจำกัดด้วยสถานที่และเวลา โดยจะได้รับสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงมีทั้งเอกสารฉบับเต็มและสื่อประสมที่สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัยได้ ซึ่งสามารถนำไปใช้งานตามความต้องการได้อย่างสะดวก ซึ่งถือว่าเว็บไซต์หอสมุดเป็นเว็บไซต์ที่มีการนำใช้งานและ

ประโยชน์ต่าง ๆ ที่สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจในการใช้งานของผู้ใช้แต่ละคน
ได้เป็นอย่างดี

3. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

นิติตระดับปริญญาตรีมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว โดยรวม
ในระดับปานกลาง 3 อันดับแรก ได้แก่ ไม่ทราบว่าการบริการที่ต้องการอยู่ที่เมนูใดหรือส่วนใดของเว็บไซต์
ระบบเว็บไซต์ไม่รองรับการเข้าถึงของผู้ใช้จำนวนมาก และการจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ที่หน้าโฮมเพจ
สร้างความสับสนในการใช้งาน ทั้งนี้จากผลการวิจัยปัญหาและอุปสรรคจากการใช้งานเว็บไซต์ ส่วนใหญ่
เป็นเรื่องของการออกแบบ การจัดวางองค์ประกอบที่ไม่เหมาะสม ค่อนข้างซับซ้อน ทำให้เกิดความรู้สึก
สับสนในการใช้งาน ซึ่งผลการวิจัยมีความคล้ายคลึงกับผลการวิจัยปัญหาในการใช้เว็บไซต์หอสมุดกลาง
มศว ในงานวิจัยของ เปี่ยมสุข พงศ์กาวิ (2552: 59) ที่ศึกษาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิติต
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คือ ในส่วนของหน้าเว็บไซต์มีความซับซ้อน ใช้
เวลานานในการแสดงผลข้อมูลทั้งหน้า เมนูสำหรับการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ สื่อความหมายไม่ชัดเจน สร้าง
ความสับสน และข้อมูลข่าวสารขาดความสมบูรณ์ไม่ตรงตามความต้องการ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิติตระดับปริญญา
ตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์
สำนักหอสมุดกลาง ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของนิติตระดับปริญญาตรีได้ ควรปรับปรุง
เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางในเรื่องต่อไปนี้

1. ควรจัดลำดับและจัดหมวดหมู่ของเนื้อหาให้ครบถ้วน ถูกต้อง เรียงอย่างเป็นระบบ มีความ
ต่อเนื่อง เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการค้นหา
2. ควรบอกวันและเวลาที่มีการอัปเดตไว้ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถทราบได้ว่าข้อมูลที่ต้องการเป็น
ปัจจุบัน มีความทันสมัยตรงต่อความต้องการหรือไม่
3. ควรจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี ให้มีความเหมาะสมและสม่ำเสมอทั้ง
เว็บไซต์ หลักเลี่ยงการใช้สีตัวอักษรและสีพื้นหลังที่ต่างกันมากเกินไป

4. ควรตรวจสอบและติดตามการเชื่อมโยงไปยังตำแหน่งอื่น ๆ เป็นประจำให้สามารถใช้งานได้จริงอยู่ตลอดเวลา เพื่อป้องกันความผิดพลาดของการเชื่อมโยงไปยังส่วนต่าง ๆ
5. ควรมีการกำหนดมาตรฐานการนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และปรับปรุงระบบเครือข่ายของเว็บไซต์ให้มีความเสถียร สามารถรองรับการเข้าถึงของผู้ใช้จำนวนมากได้
6. ควรจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ที่หน้าโฮมเพจให้มีความเหมาะสม รวมถึงกำหนดคำที่ใช้เป็นหัวข้อเมนูสำหรับการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ให้มีความชัดเจน เพื่อลดความสับสนในการใช้งานของผู้ใช้



บรรณานุกรม

กฤติยา ไวยมัย. (2546). การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ของนักศึกษาระดับ

ปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ).

กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. สืบค้นเมื่อ 14 พฤศจิกายน 2563,

https://doi.nrct.go.th/ListDoi/Download/161484/b2170c59a4db494e6b2eddc15fdb468e?Resolve_

DOI=10.14457/RU.the.2003.119

กิดานันท์ มลิทอง. 2542. สรรค์สร้างหน้าเว็บและกราฟิกบนเว็บ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชัยยุทธ์ ลิมลาวัลย์. (2544). Webmaster กับการบริหารเว็บไซต์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

ชาญณรงค์ แก้วกระจ่าง. (2555, มีนาคม). การพัฒนาเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว จังหวัดกระบี่.

สารนิพนธ์ ศศ.ม (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ

โรฒ. สืบค้นเมื่อ 14 พฤศจิกายน 2563, จาก <http://ir.swu.ac.th/jspui/bitstream/123456789/3567/>

2/Channarong_K.pdf

ดวงพร เกียงคำ. (2549). คู่มือการสร้างเว็บไซต์ด้วยตนเอง. กรุงเทพฯ: โปรวีชั่น.

ดวงพร เกียงคำ; และวงศ์ประภา จันทรสมวงศ์. (2546). คู่มือสร้างเว็บไซต์ด้วยตนเอง ฉบับสมบูรณ์.

กรุงเทพฯ: โปรวีชั่น

ธวัชชัย ศรีสุเทพ. (2548). คัมภีร์ Web design : คู่มือออกแบบเว็บไซต์ฉบับมืออาชีพ. กรุงเทพฯ : โปรวีชั่น

นวพร สายสิงห์. (2549). การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขต

สุรินทร์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). ขอนแก่น: บัณฑิต

วิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.

นิชรัตน์ ราชบุรี. (2545). คอมพิวเตอร์เบื้องต้นและอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ: ครูสภา.

นิตยา บุญรัตน์. (2553, เมษายน). การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมภาคใต้ จังหวัดนครศรี

ธรรมราช. สารนิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษ์และสารสนเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สืบค้นเมื่อ 14 พฤศจิกายน 2563, จาก <http://thesis.swu.ac.th/>

swuthesis%5CLib_Inf_Sci%5CNitiya_B.pdf

นิรุช อำนวยศิลป์. (2542). คู่มือการเขียนโปรแกรม Microsoft visual c++ version 6.0 ฉบับเพื่อการใช้งาน

จริง. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ชักเชส มีเดีย.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น

เบญจวรรณ หมั่นเจริญ; และพุทธิชา ขุนหอม. (2543). เรียนรู้การสร้างเว็บไซต์แบบง่าย ๆ ในสไลด์

NetObjects Fusion 5. กรุงเทพฯ : เอส.พี.ซี บู้คส์

ปิยวิท เจนกิจจาไพบุลย์. (2540). เรียนรู้การสร้างโฮมเพจด้วย HTML. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.

เปี่ยมสุข ทุงกาวิ. (2553, มกราคม-มิถุนายน). การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย. 3: 39-51. สืบค้นเมื่อ 13 พฤศจิกายน

พ.ศ.2563, จาก [https://library.swu.ac.th/images/Documents/Aboutus/Piamsuk_T_R361368.](https://library.swu.ac.th/images/Documents/Aboutus/Piamsuk_T_R361368.pdf)

pdf

พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร. (2547). สร้างเว็บเพจแบบมืออาชีพ HTML ครอบคลุมกับ HTML 4 HTML 3.2

เพื่อประยุกต์ใช้งาน. กรุงเทพฯ: ชักเวสมีเดีย.

มาลินี ภูหมั่นเพียร. (2554, พฤษภาคม). การใช้งานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดกลางของ

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สารนิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษ์และ

สารสนเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สืบค้นเมื่อ 14

พฤศจิกายน 2563, จาก http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/Lib_Inf_Sci/Malinee_P.pdf

วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา; และคนอื่น ๆ. (2542). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: เชิร์คเวฟ

เอ็ดดูเคชั่น.

สมาน ลอยฟ้า. (2544, มกราคม-มีนาคม). การประเมินเว็บไซต์. มนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ มข. 18(2): 1-9

สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2562). รายงานประจำปี 2562. สืบค้นเมื่อ 13 พฤศจิกายน

ภายใน 2563, จาก <https://lib.swu.ac.th/images/Documents/Aboutus/รายงานประจำปี62.pdf>

สิทธิชัย ประสานวงศ์. (2546). สร้างสรรค์เว็บด้วย Macromedia Dreamweaver MX. กรุงเทพฯ: ซอฟท์

เพรส.

อชา คัลแบก. (2543). สนุกกับการสร้างเว็บไซต์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์.







แบบสอบถาม ความพึงพอใจในการใช้งาน เว็บไซต์หอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับ ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์หอสมุดกลาง
มศว ของ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ถัดไป



แบบสอบถาม ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ หอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหา วิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

* Required

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมายตรงกับภาพตามจริง

เพศ *

- ชาย
 หญิง

ระดับชั้นปี *

- ชั้นปีที่ 1
 ชั้นปีที่ 2
 ชั้นปีที่ 3
 ชั้นปีที่ 4
 ชั้นปีที่ 5 ขึ้นไป

คณะ *

Choose

Back

Next

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

คำสั่ง: โปรดทำเครื่องหมายที่ตรงกับความเป็นจริง

นายเคยใช้เว็บไซต์หอสมุดกลางหรือไม่ (หาก "เคย" ทำข้อ 5-6 ตอนที่ 2-4 ต่อ) *

- เคย
- ไม่เคย

หาก "ไม่เคย" ใช้งานเว็บไซต์หอสมุดกลาง มศว เพราะเหตุใดจึงไม่เคยใช้งานเว็บไซต์หอสมุดกลาง มศว

Your answer

ท่านเข้าใช้เว็บไซต์หอสมุดกลาง มศว เพื่อวัตถุประสงค์ใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) *

- เพื่อสืบค้นหนังสือ
- เพื่อใช้ในการจองหนังสือ
- เพื่อเข้าถึงฐานข้อมูลต่างประเทศที่ห้องสมุดออกกูบ
- เพื่อเข้าถึงทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์
- เพื่อตรวจสอบสถานะหนังสือ
- เพื่อค้นหาข่าวสารและกิจกรรมของห้องสมุด
- เพื่อค้นหาวิธีการใช้บริการห้องสมุด
- Other: _____

ความถี่ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์หอสมุดกลาง มศว *

- ทุกวัน
- 1-2 ครั้ง/สัปดาห์
- 3-5 ครั้ง/สัปดาห์
- ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความต้องการ

Back Next

ตอนที่ 3 : ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์หอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ

คำสั่ง: โปรดทำเครื่องหมายที่ช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่ตรงกับเว็บไซต์หอสมุดกลาง มศว โดยมี 5 ระดับ ดังนี้
5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ด้านเนื้อหา *

	5	4	3	2	1
เนื้อหาที่มีความถูกต้อง ชัดเจน และมีประโยชน์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เนื้อหาที่มีความทันสมัย ชิงยุคทันเหตุการณ์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การจัดลำดับเนื้อหาเรียงเป็นชั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจง่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลและฉากต่อภาพดี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

เนื้อหาหรือความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

ด้านารออกแบบ *	5	4	3	2	1
หน้าเว็บไซต์มีความสวยงาม น่าสนใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษร และสี มีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การใช้เทคนิคต่าง ๆ ในเว็บไซต์ น่าสนใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การจัดรูปแบบรายละเอียดการใช้งาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลอื่น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Activate Windows

ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ *	5	4	3	2	1
ข้อมูลประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ได้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เป็นแหล่งข้อมูลที่ดีตรงกับความต้องการของผู้ใช้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สามารถเข้าถึงแหล่งความรู้หรือแหล่งค้นหาเพิ่มเติมได้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เป็นสื่อหรือช่องทางในการประชาสัมพันธ์เนื้อหาของห้องสมุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Back Next

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์ห้องสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับปัญหาและอุปสรรคของท่านเป็นเครื่องหมาย 5 ดาวดังต่อไปนี้
 5 หมายถึง มีปัญหาในระดับมากที่สุด
 4 หมายถึง มีปัญหาในระดับมาก
 3 หมายถึง มีปัญหาในระดับปานกลาง
 2 หมายถึง มีปัญหาในระดับน้อย
 1 หมายถึง มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด/ไม่มีเลย

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์ ห้องสมุดกลาง มศว *	5	4	3	2	1
ไม่มีข้อมูลข่าวสารที่ตรงความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ระบบเว็บไซต์ไม่สามารถรองรับการเข้าถึงของผู้ใช้งานนอกภาค	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การดาวน์โหลดประกอบต่าง ๆ ที่หน้าโฮมเพจสร้างความสับสนในการใช้งาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

คำที่ใช้เป็นหัวข้อ เมนูสำหรับการ เข้าถึงข้อมูล ต่าง ๆ สื่อความหมาย ไม่ชัดเจน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ไม่ทราบว่า บริการที่ต้องการ อยู่ที่เมนูใดหรือ สามเ็ดของเว็บไซต์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ใช้เวลาในการ ดาวน์โหลดคอน 텐츠ไม่รวดเร็ว เพียงพอ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Back Next

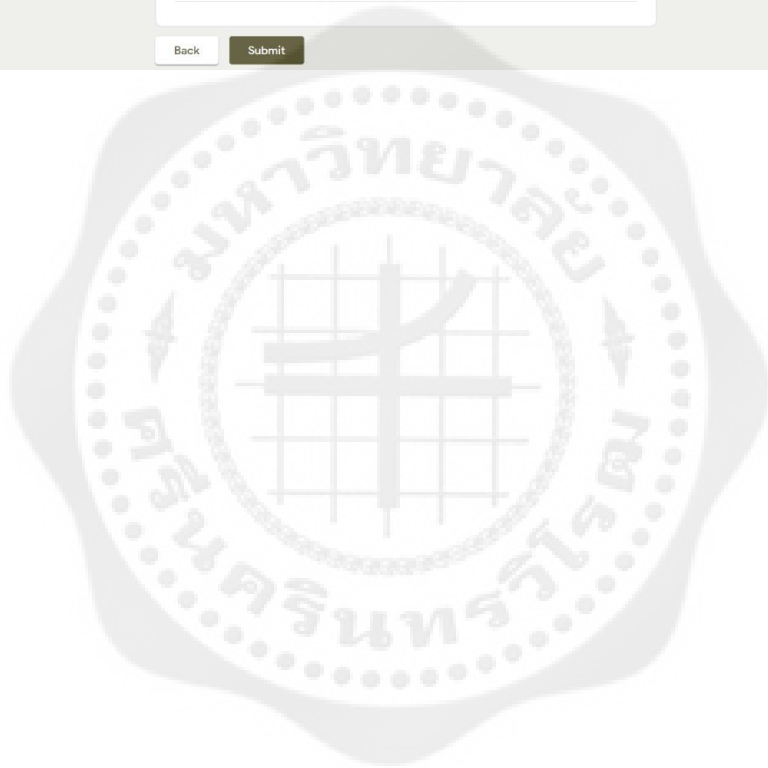
Activata Windows

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงเว็บไซต์หอสมุดกลาง มศว

Your answer

Back Submit





แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยแบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว
ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว
ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. เพศ

[] ชาย [] หญิง

2. ระดับชั้นปี

[] ชั้นปีที่ 1 [] ชั้นปีที่ 2 [] ชั้นปีที่ 3 [] ชั้นปีที่ 4 [] ชั้นปีที่ 5 ขึ้นไป

3. คณะ

[] คณะมนุษยศาสตร์ [] คณะวิทยาศาสตร์

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> คณะสังคมศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะพลศึกษา |
| <input type="checkbox"/> คณะศึกษาศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะพยาบาลศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะแพทยศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะศิลปกรรมศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะทันตแพทยศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะเกษตรศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะกายภาพบำบัด |
| <input type="checkbox"/> คณะเศรษฐศาสตร์ | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม |
| <input type="checkbox"/> วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน |
| <input type="checkbox"/> คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรม
ผลิตภัณฑ์การเกษตร | <input type="checkbox"/> คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการ
ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ |
| <input type="checkbox"/> วิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ | <input type="checkbox"/> คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม |

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. ท่านเคยเข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว หรือไม่

เคย

ไม่เคย

* หาก “**ไม่เคย**” ใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว เพราะเหตุใดถึงไม่เคยใช้งาน

.....

.....

*หาก “**เคย**” ทำข้อ ทำข้อ 2-3 ตอนที่ 3-ตอนที่ 5 ต่อ

2. ท่านเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว เพื่อวัตถุประสงค์ใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

เพื่อการสืบค้นหนังสือ

เพื่อตรวจสอบสถานะหนังสือ

เพื่อใช้ในการจองหนังสือออนไลน์

เพื่อค้นหาข่าวสารและกิจกรรมของ
ห้องสมุด

เพื่อเข้าถึงฐานข้อมูลต่างประเทศที่
ห้องสมุดครอบรับ

เพื่อค้นหาวิธีการใช้บริการของห้องสมุด

เพื่อเข้าถึงทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์

อื่น ๆ

3. ความถี่ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

ทุกวัน

1-2 ครั้ง/สัปดาห์

3-5 ครั้ง/สัปดาห์

ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความต้องการ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อเว็บไซต์สำนัก
หอสมุดกลาง มศว โดยมี 5 ตัวเลือก ดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านเนื้อหา					
1.1 เนื้อหามีความถูกต้อง ชัดเจน และมีประโยชน์
1.2 เนื้อหามีความทันสมัย อัปเดตข้อมูลอยู่ตลอดเวลา

1.3 การจัดลำดับเนื้อหาเรียงเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจง่าย
1.4 การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลสะดวกต่อการค้นหา
1.5 เนื้อหาตรงตามความต้องการ
2. ด้านการออกแบบ					
2.1 หน้าเว็บไซต์มีความสวยงาม น่าสนใจ
2.2 การจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม
2.3 การใช้เทคนิคต่าง ๆ ในเว็บไซต์ น่าสนใจ
2.4 การจัดรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน
2.5 ความถูกต้องในการเชื่อมโยง ไปยัง ฐานข้อมูลอื่น
3. ด้านประโยชน์และการนำไปใช้					
3.1 ข้อมูลมีประโยชน์และสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ได้
3.2 เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน
3.3 สามารถใช้เป็นแหล่งความรู้หรือแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมได้
3.4 เป็นสื่อหรือช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์งานของห้องสมุด

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว ของนิสิตระดับปริญญาตรี

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับปัญหาและอุปสรรคของท่านที่มีต่อเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว โดยมี 5 ตัวเลือก ดังนี้

- 5 หมายถึง มีปัญหาในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีปัญหาในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีปัญหาในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีปัญหาในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด/ไม่มีเลย

รายการ	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน					
เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว					
4.1 ไม่มีข้อมูลข่าวสารที่ตรงกับความ ต้องการ
4.2 ระบบเว็บไซต์ไม่สามารถรองรับการ เข้าถึงของผู้ใช้จำนวนมาก
4.3 การจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ ที่หน้า โฮมเพจสร้างความสับสนในการใช้งาน
4.4 คำที่ใช้เป็นหัวข้อเมนูสำหรับการ เข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ สื่อความหมายไม่ ชัดเจน
4.5 ไม่ทราบว่าบริการที่ต้องการอยู่ที่เมนู ใดหรือส่วนใดของเว็บไซต์
4.6 ใช้เวลาในการดาวน์โหลดนาน ทำให้หรือการแสดงผลนาน

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มศว

.....

.....

.....