

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
กรณีศึกษา: พนักงานบริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

สารนิพนธ์
ของ
สุรัตน์ชัย ยืนยาว

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์
มีนาคม 2551

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
กรณีศึกษา: พนักงานบริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

สารนิพนธ์
ของ
สุรัตน์ชัย ยืนยาว

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์

มีนาคม 2551

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
กรณีศึกษา: พนักงานบริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

บทคัดย่อ

ของ

สุรัตน์ชัย ยืนยาว

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์

มีนาคม 2551

สุรัตน์ชัย ยืนยาว. (2551). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กรณีศึกษา: พนักงานบริษัท แอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด. สารนิพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์
การพัฒนามนุษย์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์
ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ญัฐกา ตันสกุล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุน
สำรองเลี้ยงชีพทั้งปัจจัยทางเศรษฐกิจ และปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค
เซ็นเตอร์ จำกัด จำนวน 100 คน โดยการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ศึกษาสภาพของกองทุนสำรอง
เลี้ยงชีพในประเทศไทย

ผลการวิจัย พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 100 คน ส่วนใหญ่ร้อยละ 46.00 มีอายุระหว่าง
31 – 35 ปี ร้อยละ 84.00 มีอายุงาน 8-12 ปี ร้อยละ 76.00 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ
83.00 เป็นผู้ปฏิบัติการ ร้อยละ 57.00 มีสถานภาพสมรสโสด ร้อยละ 45.00 มีรายได้สุทธิต่ำกว่า
20,001 บาทต่อเดือน รองลงมาร้อยละ 41.00 มีรายได้สุทธิ 20,001-40,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ
51.00 มีค่าใช้จ่ายสุทธิ 10,001-20,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 66.00 มีการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยง
ชีพในอัตราร้อยละ 7 รองลงมาร้อยละ 23.00 มีการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราร้อยละ 5
รองลงมาร้อยละ 8.00 มีการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราร้อยละ 3 และรองลงมาร้อยละ
3.00 มีการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราร้อยละ 4 สำหรับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุน
สำรองเลี้ยงชีพ ร้อยละ 69.00 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพปานกลาง รองลงมา
ร้อยละ 30 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นอย่างดี และมีเพียงร้อยละ 1
เท่านั้นที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพน้อย

สำหรับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมโดยการหักเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของ
พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ และอายุงาน
กล่าวคือเมื่ออายุสูงขึ้น พนักงานจะออมในอัตรามากกว่าร้อยละ 5 มากขึ้น ทำนองเดียวกันกับอายุงาน
ที่แสดงว่าพนักงานที่อายุงานสูง จะสะสมเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูง ส่วนปัจจัยทาง
เศรษฐกิจไม่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมโดยการหักเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน
บริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด

สภาพของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย ทั้งจำนวนเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและ จำนวนนายจ้าง พบว่า ตั้งแต่ปี พ.ศ.
2527 – พ.ศ. 2549 จำนวนเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน
นายจ้าง มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ยกเว้นจำนวนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่ปรับตัวลดลง

จากผลการศึกษาที่ได้ มีข้อเสนอแนะดังนี้ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้เกิดการออมในอัตราสูงขึ้น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จึงควรปรับปรุง แก้ไข เงื่อนไข โดยเปิดโอกาสให้สมาชิกสามารถฝากหรือถอนเงินได้เช่นเดียวกับธนาคารพาณิชย์ รวมทั้ง ควรแก้ไขข้อบังคับ เพื่อหาทางให้สมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สามารถโอนเงินกองทุนไปยังกองทุนใหม่ได้ หากมีการเปลี่ยนแปลงงาน รวมทั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ควรเพิ่มการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนแก่สมาชิก ตลอดจนประชาสัมพันธ์มากขึ้น เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการออมในอัตราที่สูงขึ้น

FACTORS RELATING TO PROVIDENT FUND SAVING RATES: THE CASE STUDY OF
EMPLOYEES AT ADVANCE CONTACT CENTER COMPANY LIMITED

AN ABSTRACT
BY
SURATCHAI YUENYAO

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Economics Degree in Human Resource Economics
At Srinakharinwirot University
March 2008

SURATCHAI YUENYAO. (2008). *Factors Relating To Provident Fund Saving Rates: The Case Study Of Employees At Advance Contact Center Company Limited*. Master's Project, M.Econ. (Economic of Human Resource). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Project Advisor: Asst.Prof. Nathaga Tanskul

The objective of this study was to examine factors relating to the rates of provident fund saving, namely economic and personal factors, of 100 employees of Advance Contact Center Co., Ltd. The data were collected by using questionnaires to survey the conditions/situation/ states/status of provident fund in Thailand.

The research findings revealed that, according to 100 samples, 46.00% were in the age group of 31-35 years old, 84.00% had 8-12 years of employment, 76.00% obtained a bachelor's degree, 83.00% were from an operational level, 57.00% were single, 45.00% earned lower than 20,000 baht per month while 41.00% earned 20,001-40,000 baht per month, 51.00% had the gross expenses of 10,001-20,000 baht per month, 66.00% were saving with Provident Fund at the rate of 7 percent, 23.00% were saving at the rate of 5 percent, 8.00% were saving at the rate of 3 percent and 3.00% were saving at the rate of 4 percent. As per an understanding in provident fund, 69.00% of the samples had an average understanding, 30.00% had a comprehensive understanding, and only 1.00% scarcely understood about the provident fund.

The research revealed that the factors relating to the rates of provident fund saving of the employees at Advance Contact Center Co., Ltd., were personal factors, namely, age group and years of employment. This was that the higher the age group, the higher the rate of saving. It tended to be more than 5 percent. In the same way, the longer the year of employment, the more the rate of saving with the provident fund. However, economic factors did not show any relation to the rates of provident fund saving of the employees at Advance Contact Center Co., Ltd.

The surveyed conditions/situation/statuses/status of provident fund in Thailand included the amounts of saving in provident funds, the numbers of provident funds, the numbers of provident fund members, and the numbers of employers. The study showed that in 1994-2006 (B.E. 2527-2549) the amounts of saving in provident funds, the numbers

of provident fund members, and the numbers of employers were constantly increasing. Nevertheless, the numbers of provident funds slightly decreased.

According to the research results, it is recommended that in order to encourage higher rates of saving, the Provident Fund should improve/amend the conditions of the fund. It is suggested that the fund members should be able to withdraw and deposit in the same manners as commercial banks. Also, the regulations should be amended on the ground that the fund members should be able to transfer to another provident fund in the case of career change. Besides, the provident fund should provide more information to enhance more understand in the provident fund among members. This will probably result in higher saving rates.

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบ
ได้พิจารณาสารนิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
กรณีศึกษา: พนักงานบริษัท แอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด ของ สุรัตน์ชัย ยืนยาว ฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
เศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ญัฐกา ตันสกุล)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.เรณู สุขารมณ์)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ญัฐกา ตันสกุล)

..... กรรมการสอบสารนิพนธ์
(รองศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย จารุจิตติพันธ์)

..... กรรมการสอบสารนิพนธ์
(อาจารย์ประพาฬ เฟื่องฟูสกุล)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... คณบดีคณะสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติมา สังข์เกษม)

วันที่ เดือน มีนาคม พ.ศ. 2551

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยดีเป็นเพราะผู้วิจัยได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผศ.ณัฐกา ตันสกุล อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ รศ.ดร. พิศมัย จารุจิตติพันธ์ และ อาจารย์ประพาฬ เพื่องฟูสกุล กรรมการควบคุมสารนิพนธ์ ท่านทั้งสามได้เสียสละเวลาอันมีค่าเพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ ปรับปรุง และให้กำลังใจมาโดยตลอด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณสุวรรณา ปัญญาอุดมวงศ์ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บริษัท บริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด และอาจารย์ประพาฬ เพื่องฟูสกุล ที่ได้กรุณาตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย พร้อมทั้งให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณ คุณศิริอรุณ อนันตวิรุฬห์ พี่สาวที่ใจดี ที่คอยช่วยเหลือด้านข้อมูลในการทำวิจัย

คุณค่าอันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ ผู้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้และวางรากฐานการศึกษาแก่ผู้วิจัย

สุรัตน์ชัย ยืนยาว

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	4
กลุ่มตัวอย่างใช้ในการวิจัย.....	4
ตัวแปรที่ศึกษา.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมติฐานในการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย.....	8
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด.....	14
ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	21
ทฤษฎีเสาหลักของธนาคารโลก.....	21
แนวคิดเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ.....	21
แนวคิดเกี่ยวกับการออม.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	27
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	27
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	29
การจัดกระทำข้อมูลและ การวิเคราะห์ข้อมูล.....	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
ลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	35
ปัจจัยทางเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่าง.....	37
อัตราการสะสมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ.....	38
การสะสมเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ.....	39
ความสัมพันธ์ของตัวแปร.....	45
สภาพของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย.....	52
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	56
บรรณานุกรม.....	65
ภาคผนวก.....	69
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์.....	79

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 รายชื่อผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2548.....	13
2 โครงสร้างการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ณ สิ้นเดือน ธันวาคม 2548.....	14
3 หลักเกณฑ์การจ่ายเงินสะสมฯ และเงินสมทบฯ.....	15
4 หลักเกณฑ์การจ่ายผลประโยชน์.....	16
5 สถานะของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ปี 2544 – 2548	18
6 โครงสร้างการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2548.....	18
7 อัตราผลตอบแทนจากการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ปี 2544 – 2548.....	20
8 ตัวอย่างความสัมพันธ์ระหว่างรายได้สุทธิต่อเดือนกับอัตราค่าธรรมเนียมในกองทุนสำรอง เลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด	32
9 ค่าความถี่ และร้อยละ ของปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	35
10 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด และค่าสูงสุด ของปัจจัยทางเศรษฐกิจ	37
11 อัตราการสะสมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	39
12 การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำแนกตามช่วงอายุ.....	39
13 การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำแนกตามอายุงาน.....	40
14 การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำแนกตามระดับการศึกษา	41
15 การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	41
16 การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำแนกตามสถานภาพสมรส	42
17 การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำแนกตามรายได้สุทธิ.....	43
18 การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำแนกตามค่าใช้จ่าย.....	44
19 การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุน สำรองเลี้ยงชีพ.....	45

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
20 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้สุทธิต่อเดือนกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของ พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด.....	46
21 ความสัมพันธ์ระหว่างค่าใช้จ่ายต่อเดือนกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด.....	46
22 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน บริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด.....	47
23 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของ พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด.....	48
24 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของ พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด.....	49
25 ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งงานกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของ พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด.....	50
26 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของ พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด.....	50
27 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของ พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด.....	51
28 สภาพของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย ปี พ.ศ.2527-2549.....	52
29 ความน่าจะเป็นแบบไคสแควร์.....	77

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ปัจจัยทางเศรษฐกิจและปัจจัยทางสังคม กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ...	7
2 เปรียบเทียบโครงสร้างการกำกับดูแลการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ.....	9
3 ขั้นตอนการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ.....	11
4 อัตรา (ร้อยละ) การเปลี่ยนแปลงกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย ปี พ.ศ.2527-2549.....	54

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

โครงสร้างประชากรในประเทศไทยมีแนวโน้มที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นสังคมที่มีผู้สูงอายุมากขึ้น ปีพ.ศ. 2548 สัดส่วนวัยทำงานต่อผู้สูงอายุเป็น 6 : 1 ซึ่งอีก 20 ปีข้างหน้า ผู้ที่อยู่ในวัยทำงานปัจจุบันจะแปรเปลี่ยนไปเป็นผู้สูงอายุ ในขณะที่วัยเด็กปัจจุบันจะแปรเปลี่ยนไปเป็นวัยทำงาน โดยมีสัดส่วนวัยทำงานต่อผู้สูงอายุเป็น 3 : 1 (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาและตลาดหลักทรัพย์. 2548: ออนไลน์) ซึ่งจะเห็นได้ว่าภาระที่คนวัยทำงานต้องเลี้ยงดู ผู้สูงอายุมีอัตราเพิ่มขึ้นเป็นเท่าตัว ทั้งนี้ เหตุผลหนึ่งที่สำคัญเป็นผลมาจากความสำเร็จของนโยบายการคุมกำเนิดในประเทศไทยช่วงระยะเวลาหนึ่งในอดีต รวมทั้งแพทย์ทำให้คนมีอายุยืนยาวขึ้น ในขณะที่คนวัยทำงานมีจำนวนลดลง ดังนั้น เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของภาครัฐและคนวัยทำงานในอนาคตในการเลี้ยงดูผู้สูงอายุหรือผู้ที่ไม่มีงานทำ เราจึงต้องตระหนักถึงปัญหานี้พร้อมกับการรณรงค์ส่งเสริมการออมเพื่อให้ประชาชนมีเงินออมและสามารถช่วยเหลือเลี้ยงดูตัวเองได้เมื่อเกษียณอายุหรือเมื่อไม่มีงานทำ โดยการสมัครเป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ทั้งนี้จากการศึกษาทฤษฎีเสาหลักของธนาคารโลก พบว่ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นหนึ่งในเสาหลักคือ เป็นเสาหลักต้นที่สาม ซึ่งเป็นระบบการออมแบบสมัครใจ ที่ใช้หลักการพึ่งตนเองรองรับไว้ เพื่อความอุ่นใจได้ว่า เราจะมีเงินก้อนไว้ใช้เพิ่มเติมเมื่อเกษียณอายุ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นกองทุนที่ได้รับการส่งเสริมให้มีการจัดตั้งขึ้นโดยกระทรวงการคลัง ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ.2530 ถือเป็นมาตรการทางการเงินประการหนึ่งที่จะจูงใจประชาชนให้มีการออมมากขึ้นและจัดเป็นรูปแบบหนึ่งของการให้สวัสดิการของนายจ้างแก่ลูกจ้าง เป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อความสมัครใจระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง เงินกองทุนจะประกอบด้วยเงินสะสมของลูกจ้างที่หักจากเงินเดือนและเงินของนายจ้างที่จ่ายสมทบเข้ากองทุน โดยนายจ้างต้องจ่ายในอัตราที่มากกว่าหรือเท่ากับอัตราที่ลูกจ้างจ่าย นอกจากนั้นยังประกอบด้วยเงินและทรัพย์สินที่มีผู้อุทิศให้และผลประโยชน์ที่เกิดจากเงินหรือทรัพย์สินนั้น ทั้งนี้ก็เพื่อสร้างหลักประกันที่มั่นคงให้กับลูกจ้างเมื่อลูกจ้างออกจากงาน เสียชีวิต หรือลาออกจากการเป็นสมาชิกกองทุน นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้กับลูกจ้างและสามารถทำให้ลูกจ้างอยู่กับนายจ้างนานขึ้น รวมทั้งเป็นแหล่งเงินออมที่สำคัญยามชราภาพอีกด้วย

ในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันบริษัท ห้างร้าน และองค์กรต่าง ๆ ได้เห็นความสำคัญและประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมากขึ้นและปริมาณเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างมาก ดังตารางที่ 1 เห็นได้ว่าปี พ.ศ.2527 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีจำนวน 526 ล้านบาท และมีการเติบโต

อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากรัฐบาลส่งผลให้มีจำนวนเงินในกองทุนในปี พ.ศ.2549 เป็นจำนวน 390,928 ล้านบาท ในระยะเวลา 23 ปีที่ผ่านมาจำนวนเงินในกองทุนเพิ่มขึ้นถึง 390,402 ล้านบาท รวมทั้งจำนวนสมาชิกกองทุน และจำนวนนายจ้างได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามจำนวนเงินกองทุน ซึ่งเงินจำนวนมากที่สะสมในกองทุนนี้เหมาะสำหรับการลงทุนใน โครงการใหญ่ที่อาศัยเวลานานและใช้เงินทุนจำนวนมากในการดำเนินการหรือให้กู้แก่รัฐบาลเพื่อการพัฒนาประเทศ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจึงนับว่ามีความจำเป็นและสำคัญในการระดมเงินทุนระยะยาว ให้แก่ตลาดทุน

การทราบถึงสภาพและสาเหตุที่ทำให้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องนั้น จึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อจะเป็นประโยชน์สำหรับ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ในการพิจารณาเพื่อกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดการออมในรูปของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่สูงขึ้น การศึกษาครั้งนี้จึงมีจุดมุ่งหมาย ในการศึกษาสภาพที่เกิดขึ้น ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน รวมทั้งสาเหตุที่ทำให้เกิดสภาพดังกล่าว

บริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด เป็นบริษัทที่ทำธุรกิจ Call Center ขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ปัจจุบันมีพนักงาน 2,131 คน แบ่งเป็นพนักงานประจำ 1,348 คน พนักงานชั่วคราว 783 คน (บริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน).2548 : ออนไลน์) นับเป็นแหล่งจ้างงาน ขนาดใหญ่ที่สุดในสายธุรกิจบริการ ซึ่งพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด ได้เข้าร่วม เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในนามพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)ทั้งสิ้น 1,240 คน โดยกองทุนนี้ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2533 เป็นกองทุนที่ได้ดำเนินงานมาแล้ว เป็นเวลาประมาณ 16 ปี ณ เดือนธันวาคม 2548 กองทุนมีสมาชิก 8,581 คน มีเงินกองทุนประมาณ 1.277 พันล้านบาท ทั้งนี้การเข้าเป็นสมาชิก กำหนดให้พนักงานทุกคนสามารถสมัครเข้าเป็นสมาชิก กองทุนโดยสมัครใจ หลังจากบรรจุเข้าเป็นพนักงานประจำและผ่านการทดลองงานเรียบร้อยแล้ว โดยที่ กองทุนมีเงื่อนไขในการจ่ายเงินสะสมและเงินสมทบคือสมาชิกจะต้องจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนตาม ความสมัครใจ แต่ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ของเงินเดือนและไม่เกินอัตราเงินสมทบที่บริษัทจ่ายให้ โดย บริษัทจะหักจากเงินเดือนแต่ละเดือนเข้ากองทุนพร้อมกับจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนให้แก่สมาชิก สำหรับสมาชิกที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี บริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 สมาชิกที่มีอายุงาน ระหว่าง 3 – 5 ปี บริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 4 สมาชิกที่มีอายุงานระหว่าง 5 – 8 ปี บริษัทจ่าย สมทบในอัตราร้อยละ 5 และสมาชิกที่มีอายุงานมากกว่า 8 ปี บริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 7 ของ เงินเดือนที่พนักงานได้รับ

จากที่บริษัทเปิดให้พนักงานสามารถสมัครเข้าเป็นสมาชิกของกองทุนได้โดยสมัครใจ รวมทั้ง กำหนดเงื่อนไขให้พนักงานหักเงินสะสมเข้ากองทุนข้างต้น พบว่าพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค

เซ็นเตอร์ จำกัด ได้เลือกออมในอัตราที่แตกต่างกันไป โดยการออมในอัตราที่แตกต่างกันนี้อาจเกิดจากเหตุผลและคุณลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน อีกทั้งจากรายได้ของพนักงานแต่ละคนที่มีไม่เท่ากัน ดังนั้นในการศึกษาจึงมีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านต่างๆ ที่ส่งผลต่ออัตราการจ่ายเงินสมทบเพื่อออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผลของการศึกษานี้ จะเป็นข้อมูลที่สามารถนำไปกำหนดนโยบายการดำเนินงานเพื่อกระตุ้นให้สมาชิกเกิดการออมในอัตราที่สูงขึ้น และยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานหรือองค์กรอื่นๆ อีกต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยทางเศรษฐกิจอันได้แก่ รายได้ และค่าใช้จ่าย ว่ามีความสัมพันธ์กับอัตราการออมโดยการหักเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด หรือไม่
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุ อายุงาน ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ว่ามีความสัมพันธ์กับอัตราการออมโดยการหักเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด หรือไม่
3. เพื่อศึกษาสภาพของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย ในด้านต่างๆ ระหว่างปีพ.ศ. 2547 – 2549 ในด้านต่างๆดังนี้ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและ จำนวนนายจ้าง

ความสำคัญของการวิจัย

1. ได้ทราบถึงปัจจัยต่างๆ อันได้แก่ ปัจจัยทางเศรษฐกิจ และปัจจัยส่วนบุคคล ที่สัมพันธ์กับการออมโดยการหักเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด จะเป็นประโยชน์ต่อ บริษัทจัดการกองทุนคณะกรรมการกองทุนและบริษัท ในการนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้สมาชิกของกองทุนเกิดการออมในอัตราที่สูงขึ้น เป็นหลักประกันในการมีเงินออมไว้พึ่งตนเอง เพื่อความอุ่นใจได้ว่าจะมีเงินก้อนไว้ใช้เพิ่มเติมเมื่อเกษียณอายุ
2. ได้ทราบถึงสภาพที่เกิดขึ้น ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งจะเป็นประโยชน์สำหรับ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ในการพิจารณาเพื่อกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดการออมในรูปของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่สูงขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้จะศึกษาถึงปัจจัยที่สัมพันธ์กับการออมโดยการหักเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด โดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิจากการเก็บข้อมูลภาคสนาม รวมทั้งข้อมูลทุติยภูมิจากเอกสารและข้อมูลออนไลน์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษาสภาพที่เกิดขึ้นของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2527 จนถึงปี พ.ศ. 2549

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานในกลุ่มบริษัทชินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไป เนื่องจากเป็นกลุ่มที่สามารถเลือกหักเงินเพื่อสะสมเข้ากองทุนได้ตั้งแต่ร้อยละ 3 ถึง ร้อยละ 7 ของเงินเดือน (อัตราขั้นต่ำ-สูงสุด) จำนวนทั้งหมด 330 คน (สถิติเมื่อสิ้นเดือนธันวาคม 2548)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานในกลุ่มบริษัทชินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไป จำนวน 100 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ตัวแปรทางเศรษฐกิจ อันได้แก่ รายได้ และค่าใช้จ่าย รวมทั้งตัวแปรส่วนบุคคล ที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ อัตราการออมในระดับต่าง ๆ กันที่มีในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หมายถึง กองทุนซึ่งลูกจ้างและนายจ้างร่วมกันจัดตั้งขึ้นและได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ประกอบด้วยเงินที่ลูกจ้างจ่ายสะสม เงินที่นายจ้างจ่ายสมทบ รวมทั้งเงินหรือทรัพย์สินอื่นที่มีผู้อุทิศให้ และผลประโยชน์จากเงินหรือทรัพย์สินดังกล่าว เพื่อเป็นหลักประกันแก่ลูกจ้างในกรณีที่เสียชีวิต หรือออกจากงาน หรือลาออกจากกองทุน

2. **เงินสะสม** หมายถึง เงินที่ลูกจ้างจ่ายเพื่อออมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในอัตราร้อยละของค่าจ้าง ตามอัตราที่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพกำหนด ได้แก่ ร้อยละ 3 ร้อยละ 4 ร้อยละ 5 และร้อยละ 7 ตามลำดับ

3. **เงินสมทบ** หมายถึง เงินที่นายจ้างจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อลูกจ้างในอัตราร้อยละของค่าจ้าง ต่อเดือน ตามอัตราที่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพกำหนด ได้แก่ ร้อยละ 3 ร้อยละ 4 ร้อยละ 5 และร้อยละ 7 ตามลำดับ

4. **นายจ้าง** หมายถึง บริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

5. **ลูกจ้าง** หมายถึง พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

6. **เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ** หมายถึง เงินของพนักงานที่จ่ายสะสม เงินของบริษัทที่จ่ายสมทบและผลประโยชน์ที่เกิดจากเงินดังกล่าว ตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

7. **จำนวนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ** หมายถึง จำนวนบริษัทที่จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

8. **จำนวนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ** หมายถึง จำนวนพนักงานที่สมัครเข้าร่วมสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

9. **จำนวนนายจ้าง** หมายถึง จำนวนบริษัทที่สมัครเข้าร่วมจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

10. **รายได้สุทธิ** หมายถึง ผลตอบแทนที่พนักงานได้รับในรูปของตัวเงินต่อเดือนที่หักภาษีแล้ว ประกอบด้วย

10.1 **รายได้ประจำ** หมายถึง เงินทุกประเภทที่นายจ้างจ่ายให้แก่ลูกจ้างเป็นค่าตอบแทนการทำงานในวันและเวลาทำงานปกติและรวมถึงเงินที่นายจ้างจ่ายให้ในวันหยุดและวันลาซึ่งลูกจ้างไม่ได้ทำงานด้วย ไม่ว่าจะคำนวณตามระยะเวลาหรือคำนวณตามผลงานที่ลูกจ้างทำได้ ได้แก่ เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา โบนัส ที่หักภาษีแล้ว

10.2 **รายได้อื่น** หมายถึง รายได้ที่มีได้เกิดจากการปฏิบัติงานประจำในสถานประกอบการที่ตนเป็นลูกจ้างอยู่ เช่น ค่าเช่าบ้าน-ที่ดิน ดอกเบี้ยธนาคาร เงินปันผล รายได้จากบิดา-มารดา และรายได้จากการประกอบอาชีพอื่น ที่หักภาษีแล้ว

11. **ค่าใช้จ่าย** หมายถึง จำนวนเงินที่พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ได้ใช้ไปในแต่ละเดือน เพื่อการอุปโภค บริโภค หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าและบริการ

12. **อายุ** หมายถึง อายุปัจจุบันของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด แบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ 26 – 30 ปี 31 – 35 ปี และ 36 ปีขึ้นไป

13. อายุงาน หมายถึง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด แบ่งเป็น 2 ระดับ ได้แก่ 8-12 ปี และ 13-17 ปี

14. ตำแหน่งงาน หมายถึง ระดับหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด แบ่งเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ระดับปฏิบัติการ และ ระดับบริหาร

15. สถานภาพสมรส หมายถึง สถานภาพสมรสของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด แบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ โสด สมรส และ หย่าร้าง/หม้าย

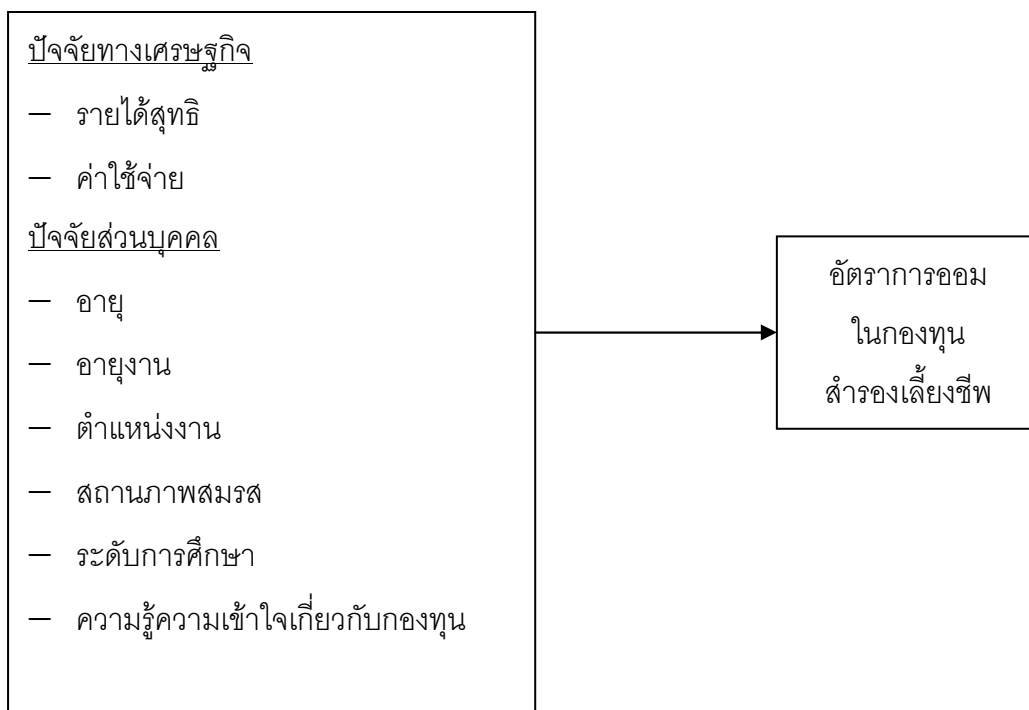
16. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หมายถึง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในด้านต่างๆของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งจะวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็น 3 ระดับ ได้แก่ รู้น้อย รู้ปานกลาง และรู้เป็นอย่างดี

17. ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด แบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

18. อัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หมายถึง อัตราเงินสะสมคิดเป็นร้อยละของค่าจ้างพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ที่ยินดีหักไว้เพื่อการออม กับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามอัตราที่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพกำหนด ได้แก่ ร้อยละ 3 ร้อยละ 4 ร้อยละ 5 และร้อยละ 7 ตามลำดับ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวความคิดแสดงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด โดยรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางเศรษฐกิจและปัจจัยทางสังคม กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ดังนี้



ภาพประกอบ 1 ปัจจัยทางเศรษฐกิจและปัจจัยทางสังคม กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สมมุติฐานในการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด มีข้อสมมุติฐาน ดังนี้

1. ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ได้แก่ รายได้ และค่าใช้จ่าย มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด
2. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อายุงาน ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย
2. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด
3. ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

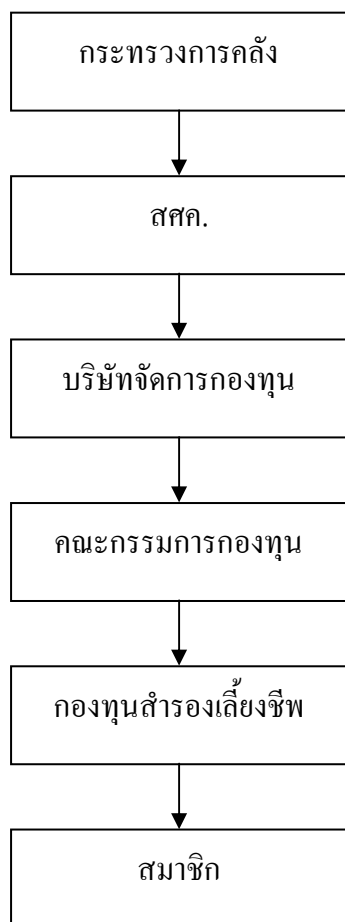
1. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเริ่มมีการจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยก่อนปี 2527 และในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 5 ได้มีการส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพิ่มขึ้น ต่อมาในปี พ.ศ. 2530 ได้มีการออกพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเป็นผู้รักษาการและมีอำนาจหน้าที่กำกับและดูแลทั่วไปซึ่งการจัดการกองทุน และได้แต่งตั้งให้สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง เป็นนายทะเบียนกองทุน

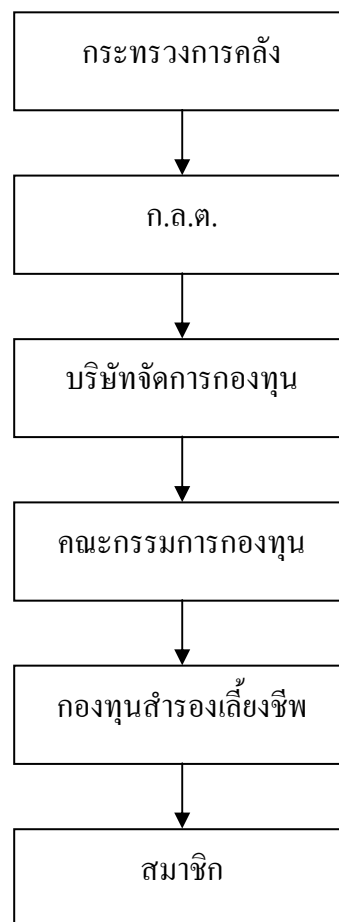
ต่อมากระทรวงการคลังได้มีดำริที่จะโอนงานการกำกับดูแลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลังมายังสำนักงาน ก.ล.ต. เนื่องจากเล็งเห็นว่า การจัดการลงทุนในประเทศไทยในขณะนั้นได้แก่ กองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคล อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน ก.ล.ต. อยู่แล้ว การรับหน้าที่กำกับดูแลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพิ่มอีกประเภทหนึ่ง จึงน่าจะมีความเหมาะสม และทำให้หลักเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจ และมาตรฐานในการกำกับดูแลเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ดังนั้น จึงได้มีการแก้ไขพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 เพื่อให้การจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งพระราชบัญญัติฉบับแก้ไขทั้งสองฉบับได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2542 และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม 2543 (สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. 2548: ออนไลน์)

โครงสร้างการกำกับดูแล ปี พ.ศ.2530



โครงสร้างการกำกับดูแล ปี พ.ศ.2543



ภาพประกอบ 2 เปรียบเทียบโครงสร้างการกำกับดูแลการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

หมายเหตุ : สศค. หมายถึง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และ ก.ล.ต. หมายถึง คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. 2548: ออนไลน์

1.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพคืออะไร

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพคือกองทุนที่นายจ้างและลูกจ้างร่วมกันจัดตั้งขึ้น เงินของกองทุนมาจากเงินที่ลูกจ้างจ่ายส่วนหนึ่งเรียกว่า เงินสะสม และนายจ้างจ่ายเงินเข้าอีกส่วนหนึ่งเรียกว่า เงินสมทบ นั่นคือ นอกจากลูกจ้างจะออมแล้ว นายจ้างยังช่วยลูกจ้างออมอีกแรงหนึ่งด้วย และนายจ้างจะจ่ายสมทบในจำนวนเท่ากันหรือมากกว่าที่ลูกจ้างจ่ายสะสมเสมอ จึงอาจกล่าวได้ว่าการจัดตั้งกองทุน

สำรองเลี้ยงชีพเป็นรูปแบบหนึ่งของการให้สวัสดิการแก่ลูกจ้าง จึงช่วยสร้างแรงจูงใจให้ลูกจ้างทำงานให้กับนายจ้างนานๆ

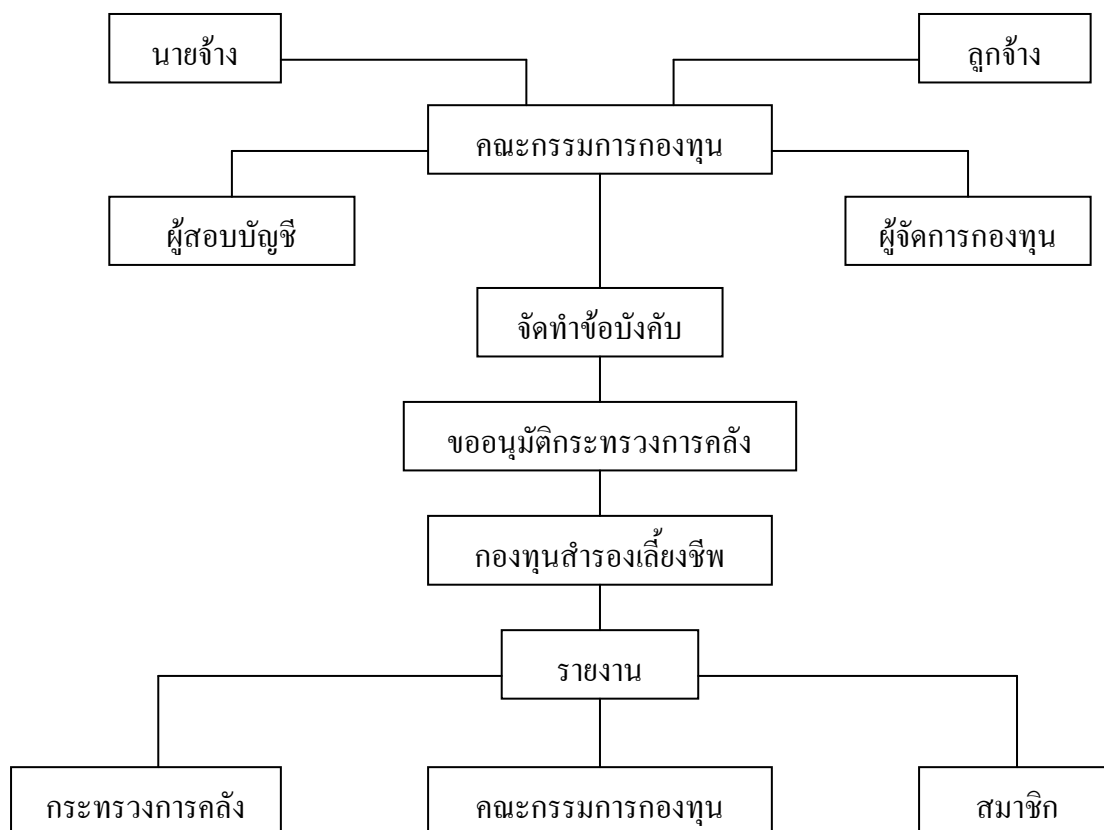
การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนอกจากจะทำให้ลูกจ้างมีการออมอย่างต่อเนื่อง มีวินัย และมีนายจ้างช่วยออมแล้ว ยังมีการนำเงินไปบริหารให้เกิดดอกผลออกงอกเงยโดยผู้บริหารโดยมีอาชีพที่เรียกว่า บริษัทจัดการ โดยดอกผลที่เกิดขึ้นจะนำมาเฉลี่ยให้กับสมาชิกกองทุนทุกคนตามสัดส่วนของเงินที่แต่ละคนมีอยู่ในกองทุน

เงินออมของสมาชิกในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจะเติบโตจากเงินสะสมและเงินสมทบที่ต้องมีการนำส่งเข้ากองทุนทุกเดือน รวมทั้งผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการลงทุนของกองทุน อย่างไรก็ตาม กองทุนจะไม่มี การจ่ายดอกเบี้ยวหรือเงินปันผลให้สมาชิก เนื่องจากจะสะสมยอดเงินทั้งหมดให้เป็นก้อนใหญ่ เพื่อเก็บไว้รอจ่ายคืนให้สมาชิกที่สิ้นสุดสมาชิกภาพ เช่น เมื่อลาออกจากราชการ นอกจากนี้ กองทุนจะไม่ให้สมาชิกถอนเงินออกบางส่วน เพราะจะเป็นการเปิดโอกาสให้สมาชิกรนำเงินไปใช้ซึ่งไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการออมเงินเพื่อไว้ใช้หลังเกษียณ

สมาชิกกองทุนมีสิทธิได้รับเงินจากกองทุนเมื่อความเป็นสมาชิกสิ้นสุดลง โดยจะได้รับส่วนของเงินสะสมเต็มจำนวนทุกกรณี พร้อมทั้งผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากเงินสะสม สำหรับในส่วนของเงินสมทบ และผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากเงินสมทบ (สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์, 2548: ออนไลน์)

1.2 ขั้นตอนการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

การดำเนินการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เริ่มด้วยการคัดเลือกคณะกรรมการกองทุนซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากฝ่ายนายจ้างและผู้แทนจากฝ่ายลูกจ้าง อย่างน้อยฝ่ายละ 1 คน โดยคณะกรรมการดังกล่าวจะเป็นผู้กำหนดกฎเกณฑ์และเงื่อนไขของกองทุน เช่น สัดส่วนของอัตราเงินเดือนสะสม เงินสมทบ และเงื่อนไขของกองทุน ตลอดจนทำการคัดเลือกผู้จัดการกองทุน ซึ่งได้แก่นิติบุคคลต่าง ๆ ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการบริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้สอดคล้องกับความต้องการซึ่งจะแตกต่างกันไปตามบริษัท เมื่อเงื่อนไขในข้อบังคับของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้รับการแก้ไข จนตรงกับความต้องการของทุกฝ่าย และเป็นไปตามข้อบังคับที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว บริษัทก็พร้อมที่จะนำเอากองทุนไปจดทะเบียนกับกระทรวงการคลัง ซึ่งผู้จัดการกองทุนจะเป็นผู้ดำเนินการแทนบริษัทในการติดต่อ และการจัดเตรียมเอกสารต่าง ๆ โดยทางบริษัทเพียงแต่รอรับเอกสารแสดงฐานะการจดทะเบียนกองทุนจากกระทรวงการคลังเท่านั้น ซึ่งกองทุนที่ได้รับการจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายแล้ว จะเปลี่ยนเป็นนิติบุคคลแยกออกมาจากบริษัท โดยสามารถแสดงได้ด้วยภาพประกอบ 3 ดังนี้



ภาพประกอบ 3 ขั้นตอนการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. 2548: ออนไลน์

1.3 องค์ประกอบของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกอบด้วย เงินที่ลูกจ้างจ่ายสะสมจากเงินเดือน เงินที่นายจ้างจ่ายสมทบ รวมทั้งเงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้อุทิศให้ และผลประโยชน์อันเกิดจากเงิน หรือ ทรัพย์สินดังกล่าว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.3.1 เงินสะสมของลูกจ้าง ซึ่งลูกจ้างจะต้องจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 แต่ไม่เกินร้อยละ 15 ของค่าจ้าง

1.3.2 เงินสมทบที่นายจ้างจ่ายเข้ากองทุน นายจ้างจะต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนไม่ต่ำกว่าอัตราเงินสะสมของลูกจ้าง แต่ต้องไม่เกินร้อยละ 15 ของค่าจ้าง

1.3.3 ทรัพย์สินอื่น ๆ ซึ่งอาจจะเป็นทรัพย์สินที่มีผู้อุทิศให้ และ/หรือ เงินกองทุนที่มีอยู่ก่อนจะมีการจัดตั้งกองทุนตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยเจ้าของกองทุนจะต้องโอนกองทุนที่มีอยู่เดิมเข้ากองทุนตามพระราชบัญญัติ (สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์, 2548: ออนไลน์)

1.4 การจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

การจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมาก เนื่องจากเป็นการบริหารเงินสะสมของลูกจ้างและเงินสมทบของนายจ้าง ที่ร่วมกันนำเข้าไปไว้ในกองทุน ดังนั้นรัฐบาลจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ทั้งในด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุน เพื่อให้ได้ผู้จัดการกองทุนที่นอกจากจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านการลงทุนแล้ว ยังต้องเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้เกิดความมั่นคงต่อกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอย่างแท้จริง รวมทั้งการกำหนดเงื่อนไขในการนำเงินกองทุนไปลงทุนเพื่อให้มีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์, 2548: ออนไลน์)

1.5 ผู้จัดการกองทุนและหน้าที่ของผู้จัดการกองทุน

ตามกฎหมายกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมาตรา 13 กำหนดว่า “การจัดการกองทุนจะต้องดำเนินการโดยบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ นายจ้าง และต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และได้รับอนุญาตจากรัฐมนตรี”

ต่อมาเมื่อมีการโอนงานการกำกับดูแลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลังไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้ว ส่งผลให้บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดสามารถขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทการจัดการส่วนบุคคลเพื่อประกอบกิจการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้ และผู้ประกอบการที่จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอยู่แล้วต้องได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทการจัดการกองทุนส่วนบุคคลจึงจะสามารถดำเนินธุรกิจนี้ต่อไปได้

นอกจากนี้ผู้จัดการกองทุนสามารถคิดค่าตอบแทนได้ปีละไม่เกินร้อยละ 10 ของผลประโยชน์ที่กองทุนได้รับจากการลงทุน แต่เท่าที่ผ่านมาการแข่งขันในธุรกิจนี้มีสูงมากจึงทำให้ผู้จัดการกองทุนตัดค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ลงมาก เหลือเพียงร้อยละ 2 – 3 ของผลประโยชน์ที่ได้รับจากกองทุนก็มี

ณ สิ้นปี พ.ศ. 2548 มีสถาบันการเงินและบริษัทต่าง ๆ ที่ยังคงดำเนินธุรกิจการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพียง 20 ราย ดังแสดงด้วยตารางที่ 1

ตาราง 1 รายชื่อผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2548

ลำดับ	รายชื่อผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
1	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลีกรไทย จำกัด (มหาชน)
3	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด (มหาชน)
4	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด
5	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด
6	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด
7	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ปิที จำกัด
8	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูโอบี (ไทย) จำกัด
9	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม วรณ จำกัด
10	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อเบอร์ดีน จำกัด
11	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
12	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไอเอ็นจี (ประเทศไทย) จำกัด
13	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ฟินันซ่า จำกัด
14	บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน)
15	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
16	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
17	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
18	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
19	บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด
20	บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชันแนล แอสเซตส์ จำกัด

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. 2548: ออนไลน์

1.5 โครงสร้างการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

โครงสร้างการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2548 พบว่าใน พันธบัตร ตัวเงินคลัง ตราสารหนี้ที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน มีปริมาณเงินอยู่ในสัดส่วนสูงที่สุดซึ่งมี ถึง 108,251.21 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 31.30 รองลงมาเป็นตัวแลกเงิน ตัวสัญญาใช้เงินซึ่งมี

75,881.60 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 21.94 โดยสัดส่วนใกล้เคียงกับรายการหุ้นกู้ซึ่งมี 71,217.29 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 20.29 ถัดมาเป็นเงินฝากธนาคาร บัตรเงินฝาก มี 48,187.87 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 13.93 ถัดมาเป็นหุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ และใบสำคัญแสดงสิทธิ ซึ่งมี 36,076.45 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 10.43 ถัดมาเป็นรายการหน่วยลงทุนซึ่งมี 5,642.41 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 1.63 และสุดท้ายเป็นรายการสินทรัพย์อื่น ๆ ซึ่งมี 639.10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.18

ตาราง 2 โครงสร้างการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ณ สิ้นเดือน ธันวาคม 2548

รายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ
1. เงินฝากธนาคาร บัตรเงินฝาก	48,187.87	13.93
2. พันธบัตร ตั๋วเงินคลัง ตราสารหนี้ที่กระทรวงการคลัง ค้ำประกัน	108,251.21	31.30
3. ตั๋วแลกเงิน ตั๋วสัญญาใช้เงิน	75,881.60	21.94
4. หุ้นกู้	71,217.29	20.29
5. หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ และใบสำคัญแสดงสิทธิ	36,076.45	10.43
6. หน่วยลงทุน	5,642.41	1.63
7. สินทรัพย์อื่น	639.10	0.18
รวมการลงทุน	345,895.94	100.00

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. 2548: ออนไลน์

2. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2533 เป็นกองทุนที่ได้ดำเนินงานมาแล้วเป็นเวลาประมาณ 16 ปี ในนามกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นความร่วมมือระหว่าง กลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และพนักงาน เพื่อเป็นการส่งเสริมให้สมาชิกมีการออม และเป็นสวัสดิการ ตลอดจนเป็นหลักประกันให้แก่สมาชิกและครอบครัว เมื่อสมาชิกพ้นสภาพการเป็นพนักงานภายใต้ข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว โดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ.

การจ่ายเงินสะสมและเงินสมทบคือสมาชิกจะต้องจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนตามความสมัครใจ แต่ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ของเงินเดือนและไม่เกินอัตราเงินสมทบที่บริษัทจ่ายให้ โดยบริษัทจะหักจากเงินเดือนแต่ละเดือนเข้ากองทุนพร้อมกับจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนให้แก่สมาชิก สำหรับสมาชิกที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี บริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 สมาชิกที่มีอายุงานระหว่าง 3 – 5 ปี บริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 4 สมาชิกที่มีอายุงานระหว่าง 5 – 8 ปี บริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 และสมาชิกที่มีอายุงานมากกว่า 8 ปี บริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนที่พนักงานได้รับ นอกจากนี้สมาชิกสามารถเปลี่ยนแปลงอัตราเงินสะสมได้ แต่อัตราเงินสะสมจะต้องไม่มากกว่าอัตราเงินสมทบของบริษัท ซึ่งจะมีผลบังคับในเดือนถัดไปนับแต่วันที่กรรมการกองทุนได้รับหนังสือจากสมาชิก (รายงานประจำปี 2548 ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). 2548: ออนไลน์)

2.1 หลักเกณฑ์การจ่ายเงินสะสมฯ และเงินสมทบฯ

2.1.1 พนักงานประจำที่สมัครเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัทจะหักเงินเดือนเพื่อนำส่งผู้จัดการกองทุนฯ เป็นเงินสะสมในส่วน of พนักงานทุกครั้งที่มีการจ่ายเงินเดือนและบริษัทจะจ่ายเงินสมทบตามอายุงานของพนักงาน ตามอัตราที่กำหนดในตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 หลักเกณฑ์การจ่ายเงินสะสมฯ และเงินสมทบฯ

อายุงาน	อัตราเงินสะสมของพนักงาน		อัตราเงินสมทบของบริษัท (%)
	ต่ำสุด (%)	สูงสุด (%)	
ตั้งแต่บรรจุ – ครบ 3 ปี	3	3	3
มากกว่า 3 ปี – ครบ 5 ปี	3	4	4
มากกว่า 5 ปี – ครบ 8 ปี	3	5	5
มากกว่า 8 ปีขึ้นไป	3	7	7

ที่มา: รายงานประจำปี 2548 ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน).2548

2.1.2 พนักงานสามารถเลือกอัตราเงินสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในส่วนของพนักงานได้ตามช่วงที่กำหนดในตารางข้อ 1 โดยขั้นต่ำสุดคือ 3% และสูงสุดคือ 7% ตามอายุงานของพนักงาน ซึ่งต้องไม่เกินอัตราเงินสมทบของบริษัท

2.1.3 พนักงานที่สมัครใจเลือกอัตราเงินสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว จะเปลี่ยนแปลงลดลงไม่ได้

2.2 การจ่ายผลประโยชน์

เมื่อพนักงานพ้นสภาพ หรือลาออกจากการเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานจะได้รับเงินสะสมของพนักงาน และเงินสมทบของบริษัท ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

2.2.1 เงินที่พนักงานจ่ายสะสม พนักงานจะได้รับเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเต็มจำนวน รวมทั้งส่วนเฉลี่ยผลประโยชน์สุทธิที่เกิดจากเงินสะสมของพนักงาน

2.2.2 เงินสมทบของบริษัท พนักงานจะได้รับเงินสมทบของบริษัทรวมทั้งส่วนเฉลี่ยผลประโยชน์สุทธิของเงินสมทบตามเกณฑ์ ดังตาราง 4 ดังนี้

ตาราง 4 หลักเกณฑ์การจ่ายผลประโยชน์

อายุงาน	เงินสมทบพร้อมทั้งส่วนเฉลี่ยผลประโยชน์สุทธิ (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ปี	-
ตั้งแต่ 1 ปี – ไม่ถึง 2 ปี	20
ตั้งแต่ 2 ปี – ไม่ถึง 3 ปี	40
ตั้งแต่ 3 ปี – ไม่ถึง 4 ปี	60
ตั้งแต่ 4 ปี – ไม่ถึง 5 ปี	80
5 ปีขึ้นไป	100

ที่มา: รายงานประจำปี 2548 ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). 2548

2.3 พนักงานจะไม่ได้เงินสมทบของบริษัท

รวมทั้งส่วนเฉลี่ยผลประโยชน์สุทธิขอเงินสมทบหากพนักงานพ้นสภาพจากการเป็นพนักงานด้วยสาเหตุ ดังต่อไปนี้

2.3.1 ทูจริตต่อหน้าที่ หรือกระทำความผิดอาญาโดยเจตนาแก่บริษัท

2.3.2 จงใจทำให้บริษัทได้รับความเสียหาย

2.3.3 ประมาทเลินเล่อเป็นเหตุให้บริษัทได้รับความเสียหายอย่างร้ายแรง

2.3.4 ฝ่าฝืนข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน หรือระเบียบ หรือคำสั่งของบริษัทอื่น ชอบด้วยกฎหมาย และเป็นธรรม และบริษัทได้ตัดเตือนเป็นหนังสือแล้ว ซึ่งหนังสือเตือนนั้นต้องมีผลบังคับไม่เกินหนึ่งปี นับแต่วันที่พนักงานได้กระทำผิด เว้นแต่กรณีร้ายแรง บริษัทไม่จำเป็นต้องตัดเตือน

2.3.5 ละทิ้งหน้าที่เป็นเวลาสามวันทำงานติดต่อกันไม่ว่าจะมีวันหยุดคั่นหรือไม่ก็ตามโดยไม่มีเหตุอันสมควร

2.3.6 ได้รับโทษจำคุกตามคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก ยกเว้น ความผิดที่กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ

2.4 การลาออกจากการเป็นสมาชิก

พนักงานที่ลาออกจากการเป็นสมาชิกกองทุนโดยมิได้ออกจากงาน จะสมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนอีกไม่ได้

2.5 การสิ้นสุดสมาชิก

2.5.1 ลาออกจากงาน

2.5.2 ลาออกจากกองทุน โดยมิได้ลาออกจากงาน

2.5.3 สิ้นสุดการทำงานด้วยเหตุอื่นใด

2.5.4 ไร้ความสามารถ หรือวิกลจริตโดยที่ได้รับคำรับรองของแพทย์ที่บริษัทเลือก

2.5.5 เสียชีวิต

2.5.6 ครบเกษียณอายุจากการทำงานกับบริษัท

2.5.7 บริษัท และพนักงานของบริษัทนั้น ประสงค์ที่จะถอนตัวออกจากกองทุน โดยแจ้งให้คณะกรรมการกองทุนทราบ เป็นลายลักษณ์อักษร

2.5.8 กองทุนเลิก

2.6 ผู้รับสิทธิประโยชน์

พนักงานมีสิทธิระบุผู้รับสิทธิประโยชน์ภายใต้กองทุนนี้ กรณีที่พนักงานถึงแก่กรรมโดยมิได้ระบุผู้รับสิทธิประโยชน์ไว้ หรือระบุไว้แต่ผู้นั้นถึงแก่กรรมก่อน หรือถึงแก่กรรมพร้อมกันให้จ่ายผลประโยชน์จากกองทุนให้บุคคลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ในข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

2.7 สถานะกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ปัจจุบันกองทุนได้ดำเนินการมาแล้วเป็นเวลา 16 ปี มี สมาชิก 8,581คน มีเงินกองทุนประมาณ 1,277 ล้านบาท ดังตาราง 5

ตาราง 5 สถานะของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ตั้งแต่ปี 2544 – 2548

ปี พ.ศ.	จำนวนสมาชิก (คน)	เงินกองทุน (ล้านบาท)
2544	-	557
2545	6,164	683
2546	6,393	877
2541	7,033	1,051
2548	8,581	1,277

ที่มา: รายงานประจำปี 2548 ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). 2548

2.8 โครงการการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

โครงสร้างการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2548 พบว่าใน 4 ลำดับการลงทุนสูงสุด ได้แก่ พันธบัตร/รัฐวิสาหกิจ MOF ค่าประกันและตัวแลกเงินมีปริมาณเงินอยู่ในสัดส่วนสูงที่สุดซึ่งมีถึง 432.71 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 33.81 รองลงมาเป็นรายการตราสารหนี้ที่ธนาคารเป็นผู้ออก ซึ่งมีอยู่ 322.14 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 25.22 ตราสารหนี้ที่บริษัทจำกัดเป็นผู้ออกซึ่งมีอยู่ 253.93 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 19.88 และหุ้นสามัญและใบสำคัญแสดงสิทธิซึ่งมีอยู่ 146.99 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.51 ส่วนรายการอื่นที่มีสัดส่วนไม่สูงนัก ดังตาราง 6

ตาราง 6 โครงสร้างการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2548

รายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ
1. พันธบัตร/รัฐวิสาหกิจ MOF ค่าประกันและตัวแลกเงิน	432.71	33.81
2. เงินฝากธนาคาร	76.17	5.96
3. บัตรเงินฝาก	39.20	3.07

ตาราง 6 (ต่อ)

รายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ
4. ตราสารหนี้ที่รัฐวิสาหกิจเป็นผู้ออก	3.61	0.28
5. ตราสารหนี้ที่ธนาคารเป็นผู้ออก	322.14	25.22
6. ตราสารหนี้ที่บริษัทเงินทุนและบริษัทเครดิตฟองซิเอร์เป็นผู้ออก	8.68	0.68
7. ตราสารหนี้ที่บริษัทจำกัดเป็นผู้ออก	253.93	19.88
8. หุ้นสามัญและใบสำคัญแสดงสิทธิ	146.99	11.51
รวม	1,283.43	100.47
9. ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	0.48	0.04
10. เจ้าหนี้อื่น	-6.48	-0.51
รวมสินทรัพย์สุทธิ	1,277.43	100.00

ที่มา: รายงานประจำปี 2548 ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). 2548

2.9 อัตราผลตอบแทนจากการจัดการกองทุนของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)ในรอบ 16 ปีที่ผ่านมาที่อยู่ภายใต้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารกองทุน ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากฝ่ายบริหารและผู้แทนจากฝ่ายพนักงาน ในการกำกับดูแลนโยบายการจัดการและวัดผลการดำเนินงานของผู้จัดการกองทุนนั้นว่าได้ผลอย่างดี แม้กองทุนได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศ ดังตาราง 7

ตาราง 7 อัตราผลตอบแทนจากการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ปี 2544 – 2548

ปี พ.ศ.	อัตราผลตอบแทนของกองทุน (ร้อยละ)	มูลค่าสินทรัพย์ต่อหน่วย
2544	9.14	10.5015
2545	5.57	11.0867
2546	8.64	12.0441
2547	2.56	12.3523
2548	3.35	12.7667
ค่าเฉลี่ย	5.86	11.7503

ที่มา: รายงานประจำปี 2548 ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). 2548

2.10 สรุปภาพรวมของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้จดทะเบียนแล้ว ได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนภายใต้พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ.2530 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2533 เพื่อส่งเสริมการออมและเพื่อเป็นหลักประกันแก่สมาชิกและครอบครัว เมื่อสมาชิกออกจากงาน ลาออกจากกองทุน ไร้ความสามารถ ถึงแก่กรรม หรือสิ้นสมาชิกภาพด้วยเหตุอื่นตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้จดทะเบียนแล้ว บริหารจัดการโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยปัจจุบันมีนโยบายการลงทุนแบบเฉพาะเจาะจง ที่ลงทุนในหุ้นไม่เกินร้อยละ 20 และ ณ 31 ธันวาคม 2548 มีจำนวนบริษัทนายจ้าง 36 ราย บริษัทแอตวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด นับเป็นหนึ่งในนั้น ลูกจ้างมีสิทธิสมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนเมื่อพ้นระยะเวลาทดลองงาน และนายจ้างยืนยันว่าเป็นลูกจ้างของนายจ้าง โดยสมาชิกจะต้องจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุน ในส่วนของสมาชิกได้ตั้งแต่ร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 7 ของค่าจ้างตามจำนวนปีที่ทำงานของสมาชิก ทั้งนี้ต้องไม่สูงกว่าอัตราเงินสมทบของนายจ้างจ่ายเข้ากองทุน หรือเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายแต่ละนายจ้าง นายจ้างจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน ภายในวันเดียวกับที่สมาชิกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุน

3 ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง

3.1 ทฤษฎีเสาหลักของธนาคารโลก

ระบบการออมเพื่อเกษียณอายุหรือระบบบำนาญที่ธนาคารโลก (World Bank) นำมาเป็นแนวคิดและเสนอเป็นการทั่วไป สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภท ที่เรียกกันว่า "ทฤษฎีเสาหลัก 3 ต้น (Three Pillars)"

1st Pillar: Public mandated, Publicly managed, Defined benefit system เป็นระบบแบบบังคับ โดยประชาชนจ่ายส่วนหนึ่งและรัฐจะจ่ายเงินอุดหนุนอีกส่วนหนึ่ง บริหารโดยหน่วยงานของรัฐกำหนดผลประโยชน์เป็นอัตราขั้นต่ำที่สมาชิกจะได้รับ ในประเทศไทยได้แก่กองทุนชราภาพของระบบประกันสังคม

2nd Pillar: Public mandated, Privately managed, Defined contribution system เป็นระบบแบบบังคับ โดยรัฐบาลบังคับให้ประชาชนออมเพื่อเพิ่มหลักประกันในยามชราโดยอาศัยผลแห่งการทำงานของตนเอง รูปแบบการออมเป็นบัญชีรายบุคคล เอกชนเป็นผู้บริหาร ในประเทศไทยมีกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ซึ่งน่าจะจัดได้ว่าเป็นเสาหลักต้นที่ 2 แต่จำกัดขอบเขตบังคับใช้กับข้าราชการเท่านั้น นอกจากนี้ กระทรวงการคลังอยู่ระหว่างการเสนอหลักการเพื่อออกกฎหมายจัดตั้งกองทุนภาคบังคับสำหรับแรงงานภาคเอกชนเพื่อให้มีหลักประกันในการดำรงชีพเช่นเดียวกับข้าราชการ

3rd Pillar : Privately managed, voluntary savings, Defined contribution system เป็นระบบการออมแบบสมัครใจ รูปแบบการออมเป็นบัญชีรายบุคคล เอกชนเป็นผู้บริหาร รัฐให้การสนับสนุนด้วยการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษี ในประเทศไทยได้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพและกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ

ทฤษฎีเสาหลัก 3 ต้นเปรียบเสมือนตาข่ายที่จะรองรับไว้ให้สามารถใช้ชีวิตหลังเกษียณได้อย่างไม่ลำบาก การออมเงินผ่านเฉพาะเสาหลักต้นที่ 1 อาจมีเงินออมเพียงน้อยนิดไม่เพียงพอกับค่าครองชีพที่นับวันจะมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อยๆ และในอนาคตภาระของรัฐบาลมีมากขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. 2548: ออนไลน์)

3.2 แนวคิดเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นการจัดสวัสดิการแก่พนักงานและลูกจ้าง เพื่อให้มีเงินไว้ใช้ยามชราหรือเมื่อพ้นวัยทำงานถือเป็นสวัสดิการสำคัญ ซึ่งเป็นการจัดสวัสดิการ 3 ฝ่าย คือ ลูกจ้างจ่ายเงินสมทบ นายจ้างจ่ายเงินสมทบ และรัฐบาลให้การจูงใจในรูปแบบต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งกองทุนดังนี้ (สำนักงานนโยบายการออมและการลงทุน กระทรวงการคลัง. 2547: ออนไลน์)

3.2.1 เพื่อเป็นสวัสดิการแก่ลูกจ้าง โดยเป็นการสร้างหลักประกันแก่ลูกจ้างและครอบครัวเมื่อออกจากงานยังมีเงินได้เพื่อยังชีพ

3.2.2 เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง รวมทั้งชื่อเสียงให้นายจ้างว่ามีสวัสดิภาพที่มั่นคง และเพิ่มแรงจูงใจในการทำงานของลูกจ้าง

3.2.3 เพื่อเป็นการส่งเสริมการระดมเงินออมจากภาคเอกชน เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

3.3 แนวคิดเกี่ยวกับการออม

แนวคิดการออมในเรื่องแรกได้พิจารณาจากแนวคิดการบริโภคของเคนส์ ดังนี้

สมมติฐานรายได้สมบูรณ์ของ Keynes (Absolute Income Hypothesis) (สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง.2548: ออนไลน์) สาระสำคัญของสมมติฐานรายได้สมบูรณ์ สามารถสรุปได้ดังนี้

ค่าใช้จ่ายในการบริโภคจะแปรผันตรงกับระดับรายได้ เมื่อรายได้เพิ่มขึ้นจะทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการบริโภคเพิ่มขึ้น แต่จะเพิ่มในสัดส่วนที่น้อยกว่าระดับรายได้ที่เพิ่มขึ้น หรือเมื่อรายได้เพิ่มขึ้นจะทำให้ผลต่างระหว่างรายได้และค่าใช้จ่ายมากขึ้น จากสาระสำคัญดังกล่าวทำให้เราทราบว่าเมื่อรายได้เพิ่มขึ้นจะทำให้ระดับการออมเพิ่มขึ้นด้วยหรือระดับรายได้แปรผันตรงกับระดับการออม

เคนส์ (Keynes) ได้ตั้งสมมติฐานว่าด้วยการบริโภค คือ

3.3.1 จากระดับรายได้ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละครั้งจะมีผลทำให้การใช้จ่ายในการบริโภคและการออมเพิ่มขึ้นและการออมเกิดการเปลี่ยนแปลง

3.3.2 รายได้ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละครั้งนั้น จะทำให้ค่าใช้จ่ายในการบริโภคและการออมเพิ่มขึ้นพร้อม ๆ กัน จะไม่มีรายการใดลดลงมากกว่าแต่ก่อน แต่ทว่าถ้าค่าใช้จ่ายในการบริโภคเพิ่มขึ้นนั้นจะเพิ่มเป็นอัตราส่วนน้อยกว่ารายได้ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งสามารถตีความได้ว่า การออม คือ ความแตกต่างระหว่างรายได้และค่าใช้จ่ายในการบริโภค

โดยรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างการออม รายได้ และการบริโภค สามารถแสดงได้ดังนี้

$$\begin{aligned} Y_d &= Y - tY \\ &= (1 - t)Y \\ Y &= Y^L + Y^P \end{aligned}$$

และจาก

$S = Y - C$

$$\begin{aligned}
 S &= Y_d - cY_d && \text{โดย } c = \text{MPC} \\
 &= (1 - c)Y_d \\
 &= (1 - c)(1 - t)Y
 \end{aligned}$$

ดังนั้น

$$S = f(Y, t, c) \quad \text{โดย } \partial S / \partial y > 0$$

โดยที่

$$\begin{aligned}
 S &= \text{การออม} \\
 Y &= \text{รายได้} \\
 C &= \text{การบริโภค} \\
 Y_d &= \text{disposable income} \\
 Y^L &= \text{รายได้จากแรงงาน} \\
 Y^P &= \text{รายได้จากทรัพย์สิน} \\
 C &= \text{ความนิยมเฉลี่ยหน่วยสุดท้ายในการบริโภค} \\
 t &= \text{อัตราภาษี}
 \end{aligned}$$

นั่นคือ การออมขึ้นอยู่กับรายได้เมื่อกำหนดอัตราภาษีและพฤติกรรมการบริโภคของประชาชน

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นเรื่องที่ยังมีได้มีผู้ทำการศึกษาอย่างกว้างขวางนัก แต่เนื่องจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นเรื่องของการส่งเสริมการออมในรูปแบบหนึ่ง ดังนั้นในการศึกษาครั้งนี้จึงได้นำผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการออม และงานวิจัยที่เกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่ได้มีการวิจัยบางส่วนไว้แล้วมาเป็นแนวทางในการศึกษา ซึ่งการศึกษาได้นำเอาตัวแปรตามสมมติฐานเบื้องต้น มาพิจารณาเพื่อศึกษาผลงานวิจัยที่สัมพันธ์กับตัวแปร โดยแยกเป็นตัวแปรทางเศรษฐกิจอันได้แก่รายได้ ตัวแปรส่วนบุคคลอันได้แก่อายุ อายุงาน ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา ตัวแปรเชิงนโยบายอันได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุน ดังนี้

4.1 ผลงานวิจัยที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้และค่าใช้จ่ายกับการออม

มีผู้ศึกษาหลายรายได้ศึกษาและพบว่ารายได้และค่าใช้จ่ายมีความสัมพันธ์กับการออม ได้แก่

กาญจนา สุจริตพานิชกุล, ศิริชัย โฆษิตวรเทพ และแก้วสวรรค์ อมตชีวิน (2539) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกอัตราการจ่ายสะสมของลูกจ้างเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ” โดยศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกอัตราการจ่ายสะสมของลูกจ้างเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผลการศึกษาพบว่า รายได้สุทธิจากค่าใช้จ่าย เป็นปัจจัยที่กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญมากที่สุดต่อการเลือกอัตราการจ่ายสะสมของลูกจ้างเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ดารณี สว่างรุ่งรัมย์ (2545) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานรัฐวิสาหกิจ: กรณีศึกษา บริษัทการบินไทยจำกัด (มหาชน)” เพื่อที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานรัฐวิสาหกิจทั้งปัจจัยทางเศรษฐกิจและปัจจัยทางสังคม ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยทางเศรษฐกิจได้แก่ รายได้ มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กล่าวคือ พนักงานที่มีรายได้มากมีแนวโน้มที่จะหักเงินสะสมเข้ากองทุนมากกว่าพนักงานที่มีรายได้น้อย

มาลินี เต๋งอำนาจ (2524) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “พฤติกรรมกรรมการออมของครอบครัวในภาคกลางและในเขตกรุงเทพฯ” โดยการสร้างแบบจำลองพฤติกรรมกรรมการออมของครัวเรือนทั้งในรูปแบบการเชิงเส้นตรง (Linear Form) และสมการเชิงเส้นในรูปแบบลอการิทึม (Log Linear Form) และกำหนดให้การออมของครัวเรือนและขนาดของครัวเรือนถูกอธิบายโดยระดับรายได้ของครัวเรือน ขนาดของครัวเรือนจำนวนผู้มีเงินได้ โดยแบ่งกลุ่มการศึกษาตามอายุของหัวหน้าครอบครัวแหล่งที่มาของเงินได้ และแบ่งตามภูมิภาค ได้แก่ เขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล ผลการศึกษาพบว่า การออมมีความสัมพันธ์กับรายได้และเปลี่ยนแปลงในทิศทางเดียวกัน นอกจากนั้นการออมยังมีความสัมพันธ์กับจำนวนสมาชิกในครัวเรือน และเปลี่ยนแปลงในทิศทางตรงกันข้าม ส่วนแนวทางสำหรับการวางนโยบายนั้นได้กล่าวถึงนโยบายรักษาเสถียรภาพของรายได้เพื่อมิให้ระดับการออมมีความผันผวนมาก และนโยบายการวางแผนครอบครัวเพื่อจำกัดขนาดของครัวเรือน ซึ่งมีผลทำให้การออมเพิ่มขึ้น

สนธยา นริศศิริกุล (2535) ได้ศึกษาวิเคราะห์การออมภาคครัวเรือนไทย โดยศึกษาปัจจัยที่กำหนดพฤติกรรมกรรมการออมของครัวเรือนไทยจากการสอบถาม 560 ครัวเรือน ผลการศึกษาพบว่าการออมในรูปแบบทรัพย์สินทางการเงินส่วนใหญ่จะคำนึงถึงความปลอดภัย และผลตอบแทนจากการออม ส่วนการออมในรูปแบบเงินฝากกับสถาบันการเงิน เกิดจากความพอใจด้านการบริการต่าง ๆ และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น สำหรับเหตุผลในการออมนอกสถาบันการเงินนั้นมีสาเหตุมาจากผลตอบแทนซึ่งได้รับมากกว่าการออมในสถาบันการเงิน ทางด้านจุดมุ่งหมายในการออมกับสถาบันการเงินส่วนมากต้องการออมไว้เพื่อเป็นทุนการศึกษา การรักษาพยาบาล เพื่อใช้ในยามชราและเพื่อซื้อสังหาริมทรัพย์ สำหรับการวิเคราะห์ทางสถิติทางด้านปัจจัยที่กำหนดการออมภาคครัวเรือนที่มีนัยสำคัญ คือ รายได้ต่อหัวจากแรงงาน

เจ.ซี อุณนี (C.J.Unny. 2006. Determinants of savings of rural households in KERALA) ทำการศึกษาปัจจัยที่กำหนดพฤติกรรมกรรมการออมของภาคครัวเรือนในชนบทรัฐเกรละ ประเทศอินเดีย การศึกษานี้อาศัยการเก็บข้อมูลปฐมภูมิจากครัวเรือน 100 ครัวเรือน คัดเลือกจากตำบลและแคว้นในรัฐเกรละจำนวน 3 ตำบลและ 3 แคว้น ผลการศึกษาพบว่าแนวโน้มการออมจากภาคครัวเรือนในชนบทมี

สูงมาก โดยมีระดับของรายได้ ความต่างของรายได้ มูลค่าสินทรัพย์ และระดับการศึกษาของหัวหน้าครอบครัวส่งผลกระทบต่อการออม

จากการตรวจสอบเอกสารข้างต้น สามารถนำมาเป็นแนวทางในการกำหนดตัวแปรทางเศรษฐกิจ ที่มีผลต่ออัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน ซึ่งได้แก่ รายได้

4.2 ผลงานวิจัยที่สัมพันธ์ระหว่างการออมกับตัวแปรส่วนบุคคลอันได้แก่ อายุ อายุงาน ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุน

ผู้ที่ได้ศึกษาและพบว่าปัจจัยส่วนบุคคล มีความสัมพันธ์กับการออม ได้แก่

กาญจนา สุจริตพานิชกุล, ศิริชัย โฆษิตวรเทพ และแก้วสวรรค์ อมตชีวิน (2539) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกอัตราการจ่ายสะสมของลูกจ้างเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ” โดยศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกอัตราการจ่ายสะสมของลูกจ้างเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกอัตราการจ่ายสะสมของลูกจ้างเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกอบด้วยปัจจัยที่เกี่ยวกับลูกจ้าง คือ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา

ดารณี สว่างรุ่งระวี (2545) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานรัฐวิสาหกิจ: กรณีศึกษา บริษัทการบินไทยจำกัด (มหาชน) เพื่อที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานรัฐวิสาหกิจทั้งปัจจัยทางเศรษฐกิจและปัจจัยทางสังคม ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยทางสังคมซึ่งได้แก่ อายุ อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุน มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กล่าวคือ พนักงานที่มีอายุมากมีแนวโน้มที่จะหักเงินสะสมเข้ากองทุนมากกว่าพนักงานที่มีอายุน้อยกว่า พนักงานที่มีอายุงานมากมีแนวโน้มที่จะหักเงินสะสมเข้ากองทุนมากกว่าพนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า พนักงานที่มีตำแหน่งระดับบริหารมีแนวโน้มที่จะหักเงินสะสมเข้ากองทุนมากกว่าพนักงานที่มีตำแหน่งปฏิบัติการ พนักงานที่มีสถานภาพสมรสมีแนวโน้มที่จะหักเงินสะสมเข้ากองทุนมากกว่าพนักงานที่มีสถานภาพโสด พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงมีแนวโน้มที่จะหักเงินสะสมเข้ากองทุนมากกว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า และพนักงานที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนเป็นอย่างดีจะมีแนวโน้มที่จะหักเงินสะสมเข้ากองทุนมากกว่า พนักงานที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนน้อย

ภัทรวรรณ อ่วมสำอางค์ (2542) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานรัฐวิสาหกิจในกรุงเทพมหานคร” โดยศึกษาความเห็นเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของผู้ปฏิบัติงานในองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเฉพาะที่ปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานใหญ่ในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2541 ด้วยการออกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 166 คน และนำข้อมูลปฐมภูมิที่ได้มาวิเคราะห์เชิงปริมาณด้วยสมการถดถอยโลจิสติก

สถิติ (Logistic Regression Model) ผลจากการศึกษา พบว่า ระดับตำแหน่งงาน เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานรัฐวิสาหกิจในเขตกรุงเทพมหานคร โดยพนักงานในระดับบริหารเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมากกว่าพนักงานในระดับปฏิบัติการ จึงควรส่งเสริมให้พนักงานระดับปฏิบัติการได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้มากยิ่งขึ้น

เจ.ซี อุนนี่ (C.J.Unny. 2006. Determinants of savings of rural households in KERALA) ทำการศึกษาปัจจัยที่กำหนดพฤติกรรมการออมของภาคครัวเรือนในชนบทรัฐเกรละ ประเทศอินเดีย ผลการศึกษาพบว่าระดับการศึกษาของหัวหน้าครอบครัวส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการออม

โรนัลด์ ลี แอนดรูว์ เมสัน และ ทิมอธี มิลเลอร์ (Ronald Lee, Andrew Mason และ Timothy Miller. 2542) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “Life Cycle saving and Demographic Transition in East Asia” เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการออมกับอายุของประชากรในประเทศไต้หวัน ซึ่งผลการศึกษาพบว่า การออมมีความสัมพันธ์กับอายุของประชากรในไต้หวัน จากการตรวจสอบเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมด สามารถนำมาเป็นแนวทางในการกำหนดตัวแปรส่วนบุคคลที่มีผลต่ออัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน ซึ่งได้แก่ อายุ อายุงาน ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้ข้อมูลทั้งข้อมูลทุติยภูมิโดยเป็นข้อมูลจากเอกสารและการสืบค้นจากออนไลน์ ตามที่มีผู้ศึกษารวบรวมไว้แล้ว เพื่อวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย รวมทั้งข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานในกลุ่มบริษัท ซินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จำนวน 330 คน (สถิติเมื่อสิ้นเดือนธันวาคม 2548)

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้วิธีกำหนดขนาดของตัวอย่างโดยพิจารณาจากขนาดของประชากรเป้าหมาย ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนด ตัวอย่างดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 41)

ถ้า $100 \leq N < 1000$ กำหนดให้ $n = 15 - 30\%$ ของ N

โดยที่	N	หมายถึง	จำนวนประชากร
	n	หมายถึง	ขนาดตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ มีจำนวนประชากร (N) 330 คน คำนวณการเลือกกลุ่มตัวอย่างเลือกใช้ที่ 30% ของจำนวนประชากร คือ 99 คน ดังนั้นในการวิจัยจะใช้จำนวนหน่วยตัวอย่างทั้งสิ้น 100 คน

วิธีการเลือกตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างชนิดที่ทราบโอกาสหรือความน่าจะเป็นที่แต่ละหน่วยถูกเลือกขึ้นมาเป็นตัวอย่าง (Probability sampling) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างกระจายแบบง่าย (Simple random sampling) โดยทำบัญชีหน่วยทุกหน่วยวิเคราะห์เบื้องต้น (Basic units) ของประชากรเป้าหมายและให้หมายเลขกำกับที่สามารถระบุว่าเป็นหน่วยใด เมื่อได้บัญชีหน่วยวิเคราะห์เบื้องต้นและกำหนดเลขหมายกำกับแต่ละหน่วยที่ต้องการจะสุ่มแล้ว ผู้วิจัยจะเลือกตัวอย่างโดยใช้วิธีจับสลาก โดยสุ่มตัวอย่างแบบไม่มีการทดแทน (Without replacement) คือ เมื่อเลือกแล้วจำนวนประชากรทั้งหมดจะลดลงตามจำนวนตัวอย่างที่เลือกออกไป ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างที่เลือกเป็น พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานในกลุ่มบริษัทชินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เนื่องจากเป็นกลุ่มที่สามารถเลือกหักเงินเพื่อสะสมเข้ากองทุนได้ตั้งแต่ร้อยละ 3 ถึง ร้อยละ 7 ของเงินเดือน (อัตราขั้นต่ำ-สูงสุด)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นตามจุดมุ่งหมายและตัวแปรที่ทำการศึกษาเพื่อรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยต้องการศึกษาซึ่ง แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับตัวแปรทางเศรษฐกิจและตัวแปรส่วนบุคคลของพนักงาน โดยคำถามเป็นแบบเลือกและระบุตอบ ประกอบด้วยข้อมูลด้าน อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส รายได้ อัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับตัวแปรส่วนบุคคล ที่เกี่ยวข้องต่ออัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด โดยใช้คำถามเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยคำถามเป็นแบบให้ตอบถูกผิดจากข้อความที่กำหนดให้ ซึ่งเกี่ยวกับหลักการ ข้อกำหนดและข้อมูลโดยทั่วไปของกองทุน

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ได้ศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการออมทั่วไปและการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถาม
2. สอบถามและปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา
3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาและปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา มาสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง
4. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจแก้ไขข้อผิดพลาด

5. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ แก้ไข แบบสอบถาม และนำแบบสอบถามไปทำการทดสอบ (Pre-test) กับบุคคลที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 ราย โดยจะเลือกจากสมาชิกของกองทุนท่านอื่น ซึ่งปฏิบัติงานในบริษัทอื่นภายใต้กลุ่มบริษัท ชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เพื่อตรวจสอบความเข้าใจของผู้ตอบที่มีต่อคำถาม ตรวจสอบลำดับของคำถาม ความถูกต้องของคำถาม ความพร้อมและความเข้าใจของเครือข่าย แล้วนำมาแก้ไขข้อบกพร่องก่อนออกเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

6. ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยการวิเคราะห์ข้อคำถาม (Item Analysis) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 81-86)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ไปถึงผู้บริหารบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการให้พนักงานกรอกแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) โดยมีลักษณะเป็นชุดของคำถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม (ซึ่งก็คือกลุ่มตัวอย่างของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด 100 คน ที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) กรอกคำตอบด้วยตนเอง หลังจากนั้นผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเองเพื่อรวบรวมข้อมูล และประมวลผล

3. สอบถามกลุ่มตัวอย่าง 15 ตัวอย่าง ที่มีการสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ต่ำกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 5 เพื่อขอทราบสาเหตุ

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลโดยเก็บแบบสอบถามที่ได้จากการแจกจ่ายให้พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด กรอกข้อมูล แล้วนำมาดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับที่รับคืนมา (Editing)

2. ลงรหัสแบบสอบถาม (Coding) และบันทึกข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรม Excel เพื่อความสะดวกในการบันทึกข้อมูล และการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล จากนั้นทำการประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows 2000 เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่างๆ ดังต่อไปนี้

2.1 วิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูล ด้วยค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean $\bar{X}$) ค่าต่ำสุด (Min.) และค่าสูงสุด (Max.) โดยใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 104-105)

การคิดคำนวณค่าร้อยละ ใช้สูตร

$$P = \frac{f \times 100}{N}$$

เมื่อ P คือ ค่าร้อยละ
f คือ ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
N คือ จำนวนความถี่ทั้งหมด

การคิดคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean $\bar{X}$) ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับคะแนน
X คือ ค่าคะแนน
N คือ จำนวนข้อมูล

ค่าร้อยละ สำหรับอธิบายลักษณะทางประชากร ได้แก่ อายุ อายุงาน ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงาน สถานภาพการสมรส รายได้ รวมทั้งค่าร้อยละยังใช้ในการอธิบายการเปลี่ยนแปลงของการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย ในด้านต่างๆด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean $\bar{X}$) ค่าต่ำสุด (Min.) และค่าสูงสุด (Max.) ใช้อธิบาย อายุ อายุงาน และรายได้

นอกจากนี้ยังใช้อธิบายเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยลักษณะคำถามเป็นการให้ตอบถูกผิดจากข้อความที่กำหนดให้ ซึ่งเกี่ยวกับหลักการ ข้อกำหนดและข้อมูลโดยทั่วไปของกองทุน การวัดกำหนดตอบผิดให้ 0 คะแนน ตอบถูกให้ 1 คะแนน แล้วหาค่าเฉลี่ย

(Mean $\bar{X}$) ของคำตอบที่คำนวณมาจากการรวบรวมคะแนนของคำตอบทั้งหมดแล้วหารด้วยจำนวนคำถาม แล้วนำมาวิเคราะห์และแปลความหมายดังนี้ (ดารณี สว่างรุ่งรัมย์.2545:8-9)

- (1) รู้น้อย (0.00 – 0.33 คะแนน)
- (2) รู้ปานกลาง (0.34 – 0.67 คะแนน)
- (3) รู้เป็นอย่างดี (0.68 – 1.00 คะแนน)

2.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis test) และการหาความสัมพันธ์ของปัจจัยทางเศรษฐกิจ และปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ รายได้สุทธิ ค่าใช้จ่าย อายุ อาชีพ ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุน ที่สัมพันธ์กับการออมโดยการหักเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

การทดสอบความเป็นอิสระของสองตัวแปร (Test of Independence) เป็นการทดสอบว่าตัวแปรสองตัวมีความเป็นอิสระหรือมีความสัมพันธ์กันหรือไม่ โดยตัวแปรที่สนใจสามารถแบ่งได้หลายระดับ (ข้อมูลมีการแจกแจงสองทาง) และข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์อยู่ในรูปของความถี่ มีค่าสถิติไคสแควร์ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 119-123) เป็นตัวทดสอบความมีนัยสำคัญ โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% โดยการศึกษาครั้งนี้ได้มีการจัดกลุ่มของข้อมูลใหม่ เพื่อให้สามารถวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติไคสแควร์ได้

สถิติที่ใช้ทดสอบคือ ค่าไคสแควร์ ดังสูตรต่อไปนี้

$$\chi^2 = \frac{\sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c (O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

$$\text{โดย } E_{ij} = \frac{\text{ผลรวมของแนวนอนที่ } i \times \text{ผลรวมของแถวตั้งที่ } j}{\text{ขนาดตัวอย่างทั้งหมด}}$$

$$E_{ij} = \frac{(r_i)(c_j)}{N} ; i = 1,2,3,\dots,366 ; j = 1,2,3,\dots,9$$

$$N = \text{ขนาดตัวอย่างทั้งหมด}$$

ตัวอย่าง การหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างรายได้สุทธิต่อเดือนกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

ตาราง 8 ตัวอย่างความสัมพันธ์ระหว่างรายได้สุทธิต่อเดือนกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

รายได้สุทธิต่อเดือน	เงินสะสมเข้ากองทุน		รวม	χ^2 คำนวณ	$\chi^2_{.95; 2}$ ตาราง
	5	7			
ต่ำกว่า 20,001	18 (O_{11})	27 (O_{12})	45 (r_1)	1.679	16.9
20001-40000	11 (O_{21})	30 (O_{22})	41 (r_2)		
40001 ขึ้นไป	5 (O_{31})	9 (O_{32})	14 (r_3)		
รวม	34 (C_1)	66 (C_2)	100 ($\sum r_i = \sum c_j$)		

จากสูตรสถิติไคสแควร์

$$\chi^2 = \frac{\sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c (O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

โดย χ^2 = ค่าความสัมพันธ์ระหว่างรายได้สุทธิต่อเดือนกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

O_{ij} = จำนวนพนักงานที่มีรายได้สุทธิในระดับ i มีการสะสมเงินเข้ากองทุนในระดับ j โดย $i = 1, 2$ และ $j = 1, 2, 3$ เช่น $O_{11} = 18$ นั่นคือ พนักงานที่มีรายได้สุทธิต่ำกว่า 20,001 บาท มีการสะสมเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพร้อยละ 5 มีจำนวน 18 คน

E_{ij} = ความถี่ที่คาดว่าจะอยู่ใน cell (i, j) ถ้าตัวแปรทั้งสองเป็นอิสระ

กัน

$$= \frac{(r_i)(c_j)}{n} ; i = 1, 2 ; j = 1, 2, 3$$

r_i	=	จำนวนตัวอย่างทั้งหมดในแต่ละแถว เช่น r_1 คือ จำนวนพนักงานที่มีรายได้สุทธิต่ำกว่า 20,001 บาท = 45 คน
c_i	=	จำนวนตัวอย่างทั้งหมดในแต่ละคอลัมน์ เช่น c_1 คือ จำนวนพนักงานที่สะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราร้อยละ 5 = 34 คน
n	=	จำนวนพนักงานทั้งหมด = 100

หาค่า E_{ij} ได้ดังนี้

E_{11}	=	$\frac{(r_1)(c_1)}{n}$	=	$\frac{45 \times 34}{100}$	=	15.30
E_{12}	=	$\frac{(r_1)(c_2)}{n}$	=	$\frac{45 \times 66}{100}$	=	29.70
E_{21}	=	$\frac{(r_2)(c_1)}{n}$	=	$\frac{41 \times 34}{100}$	=	13.94
E_{22}	=	$\frac{(r_2)(c_2)}{n}$	=	$\frac{41 \times 66}{100}$	=	27.06
E_{31}	=	$\frac{(r_3)(c_1)}{n}$	=	$\frac{14 \times 34}{100}$	=	4.76
E_{32}	=	$\frac{(r_3)(c_2)}{n}$	=	$\frac{14 \times 66}{100}$	=	9.24

แทนค่าสูตร $\chi^2 = \frac{\sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c (O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$ จะได้

$$\begin{aligned}
 \chi^2 &= \frac{(18 - 15.30)^2}{15.30} + \frac{(27 - 29.70)^2}{29.70} + \frac{(11 - 13.94)^2}{13.94} + \frac{(30 - 27.06)^2}{27.06} + \\
 &= \frac{(5 - 4.76)^2}{4.76} + \frac{(9 - 9.24)^2}{9.24} \\
 &= 0.476 + 0.245 + 0.620 + 0.320 + 0.012 + 0.006 \\
 &= 1.679
 \end{aligned}$$

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กรณีศึกษา พนักงานบริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย โดยมีรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง
2. ปัจจัยทางเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่าง
3. อัตราการสะสมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
4. การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
5. ความสัมพันธ์ของตัวแปร
6. สภาพของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย

1. ลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ จำแนกตาม อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุงาน ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานปัจจุบัน สถานภาพสมรส และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ดังตาราง 9

ตาราง 9 ค่าความถี่ และร้อยละ ของปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
1. อายุ (ปี)		
26 - 30	17	17.0
31 - 35	46	46.0
36 ปีขึ้นไป	37	37.0
รวม	100	100.0
เฉลี่ย = 34.30 ปี	ต่ำสุด = 28 ปี	สูงสุด = 48 ปี

ตาราง 9 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
2. อายุงาน (ปี)		
8 - 12	84	84.0
13 - 17	16	16.0
รวม	100	100.0
เฉลี่ย = 10.33 ปี	ต่ำสุด = 8 ปี	สูงสุด = 17 ปี
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	13	13.0
ปริญญาตรี	76	76.0
สูงกว่าปริญญาตรี	11	11.0
รวม	100	100.0
4. ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
ปฏิบัติการ	83	83.0
บริหาร (PG 8 UP)	17	17.0
รวม	100	100.0
5. สถานภาพสมรส		
โสด	57	57.0
สมรส/หย่าร้าง/หม้าย	43	43.0
รวม	100	100.0
6. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		
น้อย	1	1.0
ปานกลาง	69	69.0
รู้เป็นอย่างดี	30	30.0
รวม	100	100.0

ผลการวิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จากตาราง 9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ยประมาณ 34.30 ปี มีอายุน้อยที่สุดที่ 28 ปี และสูงที่สุดที่ 48 ปี กลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 31 - 35 ปี มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 มีอายุงานเฉลี่ย 10.33 ปี โดยมีอายุงานต่ำสุด 8 ปี และสูงสุด 17 ปี และส่วนใหญ่มีอายุงานต่ำกว่า 13 ปี มีจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 84.0 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบปริญญาตรีมีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 76.0 การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 และสูงกว่าปริญญาตรีน้อยที่สุดจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 ตำแหน่งงานปัจจุบันเป็นระดับปฏิบัติการจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 83.0 และเป็นระดับบริหาร (PG 8 UP) จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 สำหรับสถานภาพสมรสเป็นโสดมีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 57.0 และมีสถานภาพสมรสแล้ว/หย่าร้าง/หม้าย จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 43.0 กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในระดับปานกลาง โดยมีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 69.0 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นอย่างดี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 และมีกลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพน้อย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 เท่านั้น

2. ปัจจัยทางเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาปัจจัยทางเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ จำแนกได้เป็น รายได้สุทธิต่อเดือน ค่าใช้จ่ายต่อเดือน และอัตราการสะสมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ดังตาราง 10

ตาราง 10 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด และค่าสูงสุด ของปัจจัยทางเศรษฐกิจ

ปัจจัยทางเศรษฐกิจ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
1. รายได้สุทธิ (บาท/เดือน)		
ต่ำกว่า 20,001	45	45.0
20,001 – 40,000	41	41.0
40,001 ขึ้นไป	14	14.0
รวม	100	100.0
เฉลี่ย = 26,709.50	ต่ำสุด = 10,500.00	สูงสุด = 74,000.00
2. ค่าใช้จ่าย (บาท/เดือน)		
ต่ำกว่า 10,000	27	27.0
10,001 – 20,000	51	51.0

ตาราง 10 (ต่อ)

ปัจจัยทางเศรษฐกิจ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
20,001 – 30,000	13	13.0
30,001 ขึ้นไป	9	9.0
รวม	100	100.0
เฉลี่ย = 16,771.84	ต่ำสุด = 3,200.00	สูงสุด = 53,000.00

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยทางเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่าง จากตาราง 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีรายได้สุทธิเฉลี่ยประมาณ 26,709.50 บาทต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างมีรายได้สุทธิต่ำกว่าเดือนละ 20,001 บาท จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมา มีรายได้สุทธิ 20,001 – 40,000 บาทต่อเดือน มีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 และผู้มีรายได้สุทธิ 40,001 ขึ้นไปอีก 14 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 ซึ่งรายได้สุทธิมีความแตกต่างกันมาก ผู้มีรายได้สุทธิสูงสุดมีรายได้สุทธิ 74,000.00 บาทต่อเดือน และผู้มีรายได้สุทธิต่ำสุดมีรายได้สุทธิเพียงเดือนละ 10,500.00 บาท

ค่าใช้จ่าย กลุ่มตัวอย่างมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยประมาณ 16,771.84 บาทต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่าย 10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาเป็นผู้มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 10,001 บาทต่อเดือน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 รองลงมาผู้มีค่าใช้จ่าย 20,001 – 30,000 จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 และผู้มีค่าใช้จ่าย 30,001 ขึ้นไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0 ซึ่งค่าใช้จ่ายมีความแตกต่างกันมาก ผู้มีค่าใช้จ่ายสูงสุดมีค่าใช้จ่าย 53,000.00 บาทต่อเดือน และผู้มีค่าใช้จ่ายต่ำสุดมีค่าใช้จ่ายเพียงเดือนละ 3,200.00 บาท

3. อัตราการสะสมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

อัตราการสะสมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้จัดระดับอัตราการสะสมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ออกเป็น 4 ระดับ ดังตาราง 11

ตาราง 11 อัตราการสะสมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

อัตราการสะสมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ร้อยละ)	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
3	8	8.0
4	3	3.0
5	23	23.0
7	66	66.0
รวม	100	100.00
เฉลี่ย = 6.13	ต่ำสุด = 3.0	สูงสุด = 7.0

จากตาราง 11 จะเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีอัตราการสะสมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เฉลี่ย ประมาณร้อยละ 6.13 ต่อปี กลุ่มตัวอย่างสะสมเงินในอัตราร้อยละ 7 มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 66.0 รองลงมาสะสมในอัตราร้อยละ 5 มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 สะสมในอัตราร้อยละ 3 มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 และสะสมในอัตราร้อยละ 4 มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0

4. การสะสมเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

การศึกษาการสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยจำแนกตาม ตัวแปรที่ศึกษา แสดงตาม ตาราง ดังนี้

ตาราง 12 การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำแนกตามช่วงอายุ

อายุ (ปี)	อัตราการสะสมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ร้อยละ)				รวม (คน/ร้อยละ)
	≤ 5	ร้อยละของอายุ	> 5	ร้อยละของอายุ	กลุ่มตัวอย่าง
26-30	12	70.6	5	29.4	17
31-35	15	32.6	31	67.4	46
36 ขึ้นไป	7	15.2	30	81.8	33
รวม	34		66		100

จากตาราง 12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 31-35 ปี มีการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงมากกว่ากลุ่มตัวอย่างอื่นๆ คือ มีอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงกว่าร้อยละ 5 ถึง 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 67.4 ของช่วงอายุเดียวกัน ซึ่งอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราที่สูงกว่าร้อยละ 5 จะลดลงในกลุ่มตัวอย่าง ตามลำดับดังนี้ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป 30 คนคิดเป็นร้อยละ 30.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 81.8 ของช่วงอายุเดียวกัน และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 26-30 ปี 5 คนคิดเป็นร้อยละ 5.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 29.4 ของช่วงอายุเดียวกัน

ตาราง 13 การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำแนกตามอายุนาน

อายุงาน (ปี)	อัตราการสะสมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ร้อยละ)				รวม (คน/ร้อยละ)
	≤ 5	ร้อยละ	> 5	ร้อยละ	กลุ่มตัวอย่าง
		ของอายุงาน		ของอายุงาน	
8 - 12	34	40.5	50	59.5	84
13 -17	0	0.0	16	100.0	16
รวม	34		66		100

จากตาราง 13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุนาน 8-12 ปี มีการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุนาน 13-17 ปี กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุนาน 8-12 ปี มีอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราที่สูงกว่าร้อยละ 5 ถึง 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 59.5 ของช่วงอายุนานเดียวกัน ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุนาน 13-17 ปี มีอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราที่สูงกว่าร้อยละ 5 เพียง 16 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 100.0 ของช่วงอายุนานเดียวกัน

ตาราง 14 การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	อัตราการสะสมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ร้อยละ)				รวม
	≤5	ร้อยละของ ระดับการศึกษา	> 5	ร้อยละของ ระดับการศึกษา	(คน/ร้อยละ)
					กลุ่มตัวอย่าง
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	30.8	9	69.2	13
ปริญญาตรี	25	32.9	51	67.1	76
สูงกว่าปริญญาตรี	5	45.5	6	54.5	11
รวม	34		66		100

จากตาราง 14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาอื่นๆ คือ กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงกว่าร้อยละ 5 ถึง 51 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 67.1 ของช่วงระดับการศึกษาเดียวกัน ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงกว่าร้อยละ 5 เพียง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 69.2 ของช่วงระดับการศึกษาเดียวกัน และกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงกว่าร้อยละ 5 เพียง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 54.5 ของช่วงระดับการศึกษาเดียวกัน

ตาราง 15 การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ตำแหน่งงานปัจจุบัน	อัตราการสะสมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ร้อยละ)				รวม
	≤ 5	ร้อยละของ	> 5	ร้อยละของ	(คน/ร้อยละ)
		ตำแหน่งงาน		ตำแหน่งงาน	
ปฏิบัติการ	29	21.7	54	65.1	83
บริหาร	5	29.4	12	70.6	17
รวม	23		66		100

จากตาราง 15 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ มีการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งงานระดับบริหาร กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ มีอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงกว่าร้อยละ 5 ถึง 54 คน คิดเป็นร้อยละ 54 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 65.1 ของระดับตำแหน่งงานปัจจุบันเดียวกัน ในขณะที่ตัวอย่างที่มีตำแหน่งงานระดับบริหาร มีอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงกว่าร้อยละ 5 เพียง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 70.6 ของระดับตำแหน่งงานปัจจุบันเดียวกัน

ตาราง 16 การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	อัตราการสะสมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ร้อยละ)				รวม
	≤5	ร้อยละของ สถานภาพสมรส	> 5	ร้อยละของ สถานภาพสมรส	(คน/ร้อยละ)
					กลุ่มตัวอย่าง
โสด	15	26.4	42	73.6	57
สมรส/หย่าร้าง/ หม้าย	19	46.1	24	53.9	39
รวม	34		66		100

จากตาราง 16 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพโสดมีการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส/หย่าร้าง/หม้าย คือ กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพโสดมีอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงกว่าร้อยละ 5 ถึง 42 คน คิดเป็นร้อยละ 42 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 73.6 ของสถานภาพสมรสเดียวกันในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส/หย่าร้าง/หม้าย มีอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงกว่าร้อยละ 5 ทั้งสิ้น 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 53.9 ของสถานภาพสมรสเดียวกัน

ตาราง 17 การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำแนกตามรายได้สุทธิ

รายได้สุทธิ	อัตราการสะสมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ร้อยละ)				รวม (คน/ร้อยละ) กลุ่มตัวอย่าง
	≤ 5	ร้อยละของ รายได้สุทธิ	> 5	ร้อยละของ รายได้สุทธิ	
ต่ำกว่า 20,001	18	40.0	27	60.0	45
20,001 – 40,000	11	26.8	30	73.2	41
40,001 ขึ้นไป	5	42.9	9	57.1	7
รวม	34		66		100

จากตาราง 17 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้สุทธิ 20,001 – 40,000 บาทมีการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ระดับอื่นๆ คือ มีอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงกว่าร้อยละ 5 ถึง 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และคิดเป็นร้อยละ 73.2 ของช่วงรายได้สุทธิเดียวกัน ซึ่งอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงกว่าร้อยละ 5 จะลดลงในกลุ่มตัวอย่าง ตามลำดับดังนี้ กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้สุทธิ ต่ำกว่า 20,001 บาท 27 คนคิดเป็นร้อยละ 27 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 60.0 ของช่วงรายได้สุทธิเดียวกัน และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้สุทธิ 40,001 ขึ้นไป 9 คนคิดเป็นร้อยละ 9 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 57.1 ของช่วงรายได้สุทธิเดียวกัน

ตาราง 18 การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำแนกตามค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่าย	อัตราการสะสมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ร้อยละ)				รวม (คน/ร้อยละ) กลุ่มตัวอย่าง
	≤ 5	ร้อยละของ ค่าใช้จ่าย	> 5	ร้อยละของ ค่าใช้จ่าย	
ต่ำกว่า 10,000	7	25.9	20	74.1	27
10,001 – 20,000	19	37.2	32	62.8	51
20,001 – 30,000	4	30.8	9	69.2	13
30,001 ขึ้นไป	4	25.0	5	75.0	9
รวม	34		66		100

จากตาราง 18 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่าย 10,001 – 20,000 บาทมีการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายระดับอื่นๆ คือ มีอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงกว่าร้อยละ 5 ถึง 32 คน คิดเป็นร้อยละ 32 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 62.8 ของช่วงค่าใช้จ่ายเดียวกัน ซึ่งอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงกว่าร้อยละ 5 จะลดลงในกลุ่มตัวอย่าง ตามลำดับดังนี้ กลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่าย ต่ำกว่า 10,000 บาท 20 คนคิดเป็นร้อยละ 20 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และคิดเป็นร้อยละ 74.1 ของช่วงค่าใช้จ่ายเดียวกัน กลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่าย 20,001 – 30,000 บาท 9 คนคิดเป็นร้อยละ 9 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และคิดเป็นร้อยละ 69.2 ของช่วงค่าใช้จ่ายเดียวกัน และกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่าย 30,001 ขึ้นไป มีอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงกว่าร้อยละ 5 เพียง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 75.0 ของช่วงค่าใช้จ่ายเดียวกัน

ตาราง 19 การสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำแนกตามความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกองทุน
สำรองเลี้ยงชีพ

ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกองทุน สำรองเลี้ยงชีพ	อัตราการสะสมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ร้อยละ)				รวม (คน/ร้อยละ) กลุ่มตัวอย่าง
	≤ 5	ร้อยละของ ความรู้	> 5	ร้อยละของ ความรู้	
น้อย	0	0.0	1	100.0	1
ปานกลาง	24	21.7	45	65.2	69
รู้เป็นอย่างดี	10	26.7	20	66.6	30
รวม	34		66		100

จากตาราง 19 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนปานกลาง มีการ
ออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงมากกว่าที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนระดับอื่นๆ
กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนปานกลาง มีอัตราการออมกับกองทุน
สำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงกว่าร้อยละ 5 ถึง 45 คน คิดเป็นร้อยละ 45 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิด
เป็นร้อยละ 65.2 ของกลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเดียวกัน
ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนเป็นอย่างดี มีอัตราการออมกับกองทุน
สำรองเลี้ยงชีพในอัตราร้อยละ 7 ทั้งสิ้น 20 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็น
ร้อยละ 66.6 ของกลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเดียวกัน และกลุ่ม
ตัวอย่างที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนน้อย มีอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตรา
สูงกว่าร้อยละ 5 เพียง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและคิดเป็นร้อยละ 100.0 ของ
กลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเดียวกัน

5. ความสัมพันธ์ของตัวแปร

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรครั้งนี้ จำแนกการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ลักษณะ
ดังนี้

6.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทางเศรษฐกิจ อันได้แก่ รายได้สุทธิต่อเดือน
และค่าใช้จ่ายต่อเดือน กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอน
แท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

6.1.1 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้สุทธิต่อเดือนกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

ตาราง 20 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้สุทธิต่อเดือนกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

รายได้สุทธิต่อเดือน	เงินสะสมเข้ากองทุน		χ^2 คำนวณ	$\chi^2_{.95; 2}$ ตาราง
	≤ 5	> 5		
ต่ำกว่า 20,001	18	27	1.679	5.991
20001-40000	11	30		
40001 ขึ้นไป	5	9		

Significance = .432 > ระดับนัยสำคัญ .05

จากตาราง 20 พบว่า ค่า $\chi^2 = 1.679$ และค่า $\chi^2_{.95}$ ที่องศาอิสระ $(2-1)(3-1) = 2$ จากตาราง 29 ในภาคผนวก $\chi^2_{.95; 2} = 5.991$ ทำให้ $\chi^2 < \chi^2_{.95; 2}$ และค่า Significance = .432 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ .05 นั่นคือ รายได้สุทธิต่อเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด หมายความว่าพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ไม่ว่าจะมียาได้สุทธิต่อเดือนสูงหรือต่ำ ก็มีการสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราที่ไม่แตกต่างกัน

6.1.2 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างค่าใช้จ่ายต่อเดือนกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

ตาราง 21 ความสัมพันธ์ระหว่างค่าใช้จ่ายต่อเดือนกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

ค่าใช้จ่ายต่อเดือน	เงินสะสมเข้ากองทุน		χ^2 คำนวณ	$\chi^2_{.95; 3}$ ตาราง
	≤ 5	> 5		
ต่ำกว่า 10000	7	20	1.523	7.815
10001-20000	19	32		

ตาราง 21 (ต่อ)

ค่าใช้จ่ายต่อเดือน	เงินสะสมเข้ากองทุน		χ^2 คำนวณ	$\chi^2_{.95; 3}$ ตาราง
	≤ 5	> 5		
20001-30000	4	9		
30001 ขึ้นไป	4	5		

Significance = .677 > ระดับนัยสำคัญ .05

จากตาราง 21 พบว่า ค่า $\chi^2 = 1.523$ และค่า $\chi^2_{.95}$ ที่องศาอิสระ $(2-1)(4-1) = 3$ จากตาราง 29 ในภาคผนวก $\chi^2_{.95; 3} = 7.815$ ทำให้ $\chi^2 < \chi^2_{.95; 3}$ และค่า Significance = .677 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ .05 นั่นคือ ค่าใช้จ่ายต่อเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด หมายความว่าพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ไม่ว่าจะมียค่าใช้จ่ายต่อเดือนมากหรือน้อย ก็มีการสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราที่ไม่แตกต่างกัน

สรุปได้ว่า ตัวแปรทางเศรษฐกิจ อันได้แก่ รายได้สุทธิต่อเดือน และค่าใช้จ่ายต่อเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

6.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรส่วนบุคคล อันได้แก่ อายุ อาชีพ ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

6.2.1 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

ตาราง 22 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

อายุ	เงินสะสมเข้ากองทุน		χ^2 คำนวณ	$\chi^2_{.99; 2}$ ตาราง
	≤ 5	> 5		
26-30	12	5	13.931	9.210

ตาราง 22 (ต่อ)

อายุ	เงินสะสมเข้ากองทุน		χ^2 คำนวณ	$\chi^2_{.99; 2}$ ตาราง
	≤ 5	> 5		
31-35	15	31		
36 ขึ้นไป	7	30		

Significance = .001 < ระดับนัยสำคัญ .01

จากตาราง 22 พบว่า ค่า $\chi^2 = 13.931$ และค่า $\chi^2_{.99}$ ที่องศาอิสระ (2-1)(3-1) = 2 จากตาราง 29 ในภาคผนวก $\chi^2_{.99; 2} = 9.210$ ทำให้ $\chi^2 > \chi^2_{.99; 2}$ และค่า Significance = .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ .01 นั่นคือ อายุมีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด หมายความว่าพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ที่มีอายุมากมีอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอัตราสูง มากกว่าพนักงานที่มีอายุน้อย

6.2.2 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

ตาราง 23 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

อายุงาน	เงินสะสมเข้ากองทุน		χ^2 คำนวณ	$\chi^2_{.95; 1}$ ตาราง
	≤ 5	> 5		
8-12	34	50	9.812	3.841
13-17	0	16		

Significance = .002 < ระดับนัยสำคัญ .01

จากตาราง 23 พบว่า ค่า $\chi^2 = 9.812$ และค่า $\chi^2_{.95}$ ที่องศาอิสระ (2-1)(2-1) = 1 จากตาราง 29 ในภาคผนวก $\chi^2_{.95; 1} = 3.841$ ทำให้ $\chi^2 > \chi^2_{.95; 1}$ และค่า Significance = .002 ซึ่งน้อยกว่าระดับ

นัยสำคัญ .01 นั่นคือ อายุงานมีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด หมายความว่าพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ที่มีอายุงานมากมีอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอัตราสูง มากกว่าพนักงานที่มีอายุงานน้อย

6.2.3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

ตาราง 24 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

ระดับการศึกษา	เงินสะสมเข้ากองทุน		χ^2 คำนวณ	$\chi^2_{.95; 2}$ ตาราง
	≤ 5	> 5		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	9	.745	5.991
ปริญญาตรี	25	51		
สูงกว่าปริญญาตรี	5	6		

Significance = .689 > ระดับนัยสำคัญ .05

จากตาราง 24 พบว่า ค่า $\chi^2 = .745$ และค่า $\chi^2_{.95}$ ที่องศาอิสระ $(2-1)(3-1) = 2$ จากตาราง 29 ในภาคผนวก $\chi^2_{.95; 2} = 5.991$ ทำให้ $\chi^2 < \chi^2_{.95; 2}$ และค่า Significance = .689 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ .05 นั่นคือ ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด หมายความว่าพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ไม่ว่าจะมียุทธการศึกษาก็มีการสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราที่ไม่แตกต่างกัน

6.2.4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งงานกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

ตาราง 25 ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งงานกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของ
พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

ตำแหน่งงาน	เงินสะสมเข้ากองทุน		χ^2 คำนวณ	$\chi^2_{.95; 1}$ ตาราง
	≤ 5	> 5		
ปฏิบัติ	29	54	.192	3.841
ผู้บริหาร	5	12		

Significance = .661 > ระดับนัยสำคัญ .05

จากตาราง 25 พบว่า ค่า $\chi^2 = 2.684$ และค่า $\chi^2_{.95}$ ที่องศาอิสระ $(2-1)(2-1) = 1$ จากตาราง 29 ในภาคผนวก $\chi^2_{.95; 1} = 3.841$ ทำให้ $\chi^2 < \chi^2_{.95; 1}$ และค่า Significance = .661 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ .05 นั่นคือ ตำแหน่งงานไม่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด หมายความว่าพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ทั้งระดับปฏิบัติการและบริหาร มีอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในอัตราไม่แตกต่างกัน

6.2.5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

ตาราง 26 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของ
พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

สถานภาพสมรส	เงินสะสมเข้ากองทุน		χ^2 คำนวณ	$\chi^2_{.95; 1}$ ตาราง
	≤ 5	> 5		
โสด	25	42	3.488	3.841
สมรส/ม่าย/หย่าร้าง	19	24		

Significance = .745 > ระดับนัยสำคัญ .05

จากตาราง 26 พบว่า ค่า $\chi^2 = 3.488$ และค่า $\chi^2_{.95}$ ที่องศาอิสระ $(2-1)(2-1) = 1$ จากตาราง 29 ในภาคผนวก $\chi^2_{.95; 1} = 3.841$ ทำให้ $\chi^2 < \chi^2_{.95; 1}$ และค่า Significance = .062 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ .05 นั่นคือ สถานภาพสมรสไม่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด หมายความว่าพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ไม่ว่าจะมียุทธศาสตร์ใด ก็มีการสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราที่ไม่แตกต่างกัน

6.2.6 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

ตาราง 27 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนฯ	เงินสะสมเข้ากองทุน		χ^2 คำนวณ	$\chi^2_{.95; 2}$ ตาราง
	≤ 5	> 5		
น้อย	0	1	.540	5.991
ปานกลาง	24	45		
รู้เป็นอย่างดี	10	20		

Significance = .763 > ระดับนัยสำคัญ .05

จากตาราง 27 พบว่า ค่า $\chi^2 = .540$ และค่า $\chi^2_{.95}$ ที่องศาอิสระ $(2-1)(3-1) = 3$ จากตาราง 29 ในภาคผนวก $\chi^2_{.95; 2} = 5.991$ ทำให้ $\chi^2 < \chi^2_{.95; 2}$ และค่า Significance = .763 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ .05 นั่นคือ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพไม่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด หมายความว่าพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ไม่ว่าจะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในระดับใด ก็มีการสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราที่ไม่แตกต่างกัน

สรุปได้ว่า ตัวแปรส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ได้แก่ อายุ และอายุงาน ส่วน ตำแหน่งงาน

สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ไม่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรครั้งนี้ เป็นการการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทางเศรษฐกิจ อันได้แก่ รายได้สุทธิต่อเดือน และค่าใช้จ่ายต่อเดือน และตัวแปรส่วนบุคคล อันได้แก่ อายุ อายุงาน ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด ผลของการการวิเคราะห์ความสัมพันธ์สรุปได้ว่า อายุ และอายุงาน มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด หมายความว่าเมื่อพนักงานมีอายุสูงขึ้น จะออมในอัตรามากกว่าร้อยละ 5 มากขึ้น ทำนองเดียวกันกับอายุงานแสดงว่าพนักงานที่อายุงานสูง จะสะสมกับกองทุนในอัตราสูง

6. สภาพของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย

ตาราง 28 สภาพของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย ปี พ.ศ.2527-2549

ปี พ.ศ.	เงินกองทุน (ล้านบาท)	อัตราการ เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	จำนวน กองทุน (กองทุน)	อัตราการ เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	จำนวน สมาชิก (ราย)	อัตราการ เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	จำนวน นายจ้าง (ราย)	อัตราการ เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
2527	526		159		28,413		154	
2528	1,122	113.3	267	67.9	40,832	43.7	260	68.8
2529	2,421	115.8	448	67.8	74,153	81.6	441	69.6
2530	3,204	32.3	522	16.5	83,254	12.3	514	16.6
2531	4,048	26.3	645	23.6	105,240	26.4	637	23.9
2532	5,316	31.3	780	20.9	157,189	49.4	834	30.9
2533	7,110	33.7	623	-20.1	219,637	39.7	1,349	61.8
2534	9,685	36.2	591	-5.1	257,642	17.3	1,419	5.2
2535	16,720	72.6	649	9.8	344,461	33.7	1,764	24.3
2536	23,564	40.9	708	9.1	420,451	22.1	2,083	18.1
2537	31,770	34.8	768	8.5	526,817	25.3	2,495	19.8

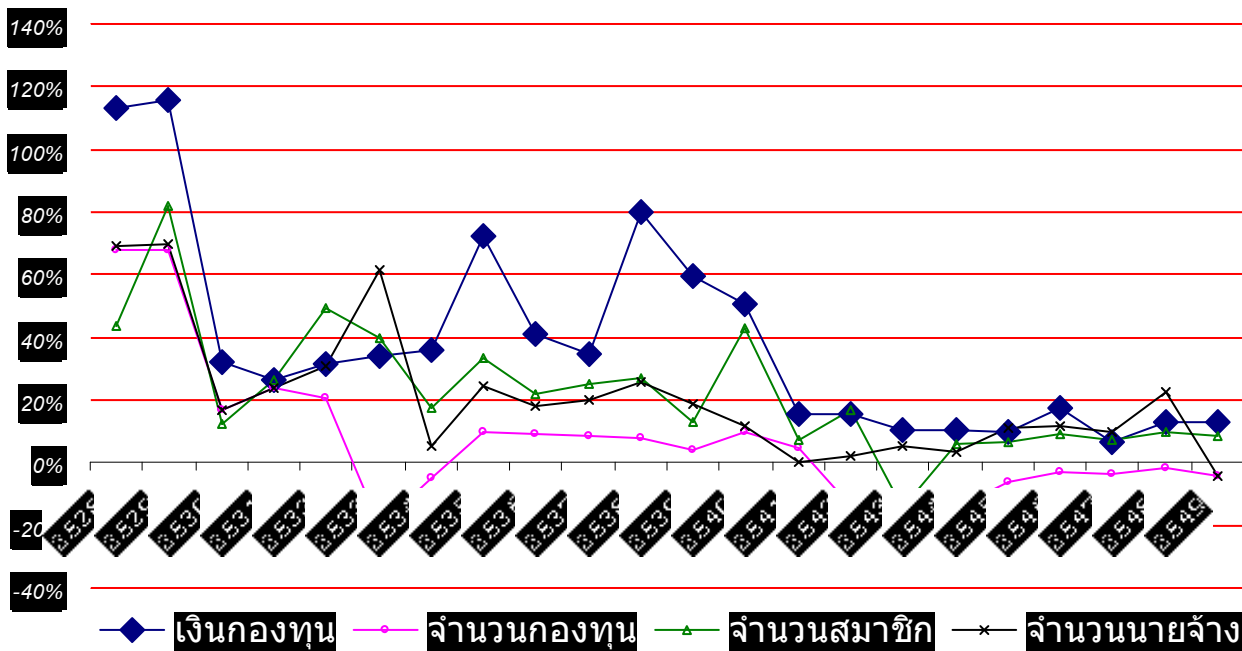
ตาราง 28 (ต่อ)

ปี พ.ศ.	เงินกองทุน (ล้านบาท)	อัตราการ เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	จำนวน กองทุน (กองทุน)	อัตราการ เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	จำนวน สมาชิก (ราย)	อัตราการ เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	จำนวน นายจ้าง (ราย)	อัตราการ เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
2538	57,113	79.8	828	7.8	669,489	27.1	3,145	26.1
2539	91,121	59.5	861	4.0	757,401	13.1	3,737	18.8
2540	137,197	50.6	948	10.1	1,081,472	42.8	4,174	11.7
2541	158,386	15.4	995	5.0	1,158,670	7.1	4,177	0.1
2542	182,735	15.4	860	-13.6	1,352,993	16.8	4,270	2.2
2543	201,303	10.2	740	-14.0	1,153,011	-14.8	4,496	5.3
2544	222,901	10.7	632	-14.6	1,219,729	5.8	4,660	3.6
2545	244,823	9.8	594	-6.0	1,298,267	6.4	5,166	10.9
2546	287,329	17.4	578	-2.7	1,412,944	8.8	5,760	11.5
2547	305,462	6.3	558	-3.5	1,518,960	7.5	6,338	10.0
2548	345,896	13.2	547	-2.0	1,665,938	9.7	7,779	22.7
2549	390,928	13.0	525	-4.0	1,809,953	8.6	7,461	-4.1

หมายเหตุ : กองทุนสำรองเลี้ยงชีพหนึ่ง ๆ สามารถประกอบด้วยนายจ้างที่ร่วมกันจัดตั้งได้มากกว่า

1 ราย

ที่มา: สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง. 2548: ออนไลน์



ภาพประกอบ 4 อัตรา (ร้อยละ) การเปลี่ยนแปลงกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย ปี พ.ศ.

2527-2549

จากตาราง 28 และภาพประกอบ 4 พบว่า มีจำนวนนายจ้างที่จัดตั้งกองทุนระหว่างปี พ.ศ. 2527 ถึง พ.ศ.2541 เพิ่มขึ้นจาก 154 ราย เป็น 4177 ราย อัตราการขยายตัวคิดเป็นร้อยละ 2612.3 จำนวนสมาชิกกองทุนเพิ่มขึ้นจาก 28413 ราย เป็น 1158670 ราย อัตราการขยายตัวคิดเป็นร้อยละ 3977.9 จำนวนกองทุนเพิ่มขึ้นจาก 159 กองทุน เป็น 995 กองทุน อัตราการขยายตัวคิดเป็นร้อยละ 525.8 และจำนวนเงินกองทุนเพิ่มขึ้นจาก 526 ล้านบาท เป็น 158386 ล้านบาท อัตราการขยายตัวคิดเป็นร้อยละ 30011.4

สถานะของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพลดต่ำลงอย่างมากตั้งแต่ช่วงปี พ.ศ. 2541 หากพิจารณาจากอัตราการขยายตัวของเงินกองทุน ซึ่งตกมาอยู่ในราวร้อยละ 15.4 ในช่วงปี พ.ศ.2541 – พ.ศ.2542 และอัตราการขยายตัวของเงินกองทุนเพียงร้อยละ 10.2 ในปี พ.ศ.2543 จากที่มีอัตราการขยายตัวของเงินกองทุนสูงถึงร้อยละ 50-60 ในช่วงปีพ.ศ.2539 – พ.ศ.2540 ในปี และ พ.ศ. 2545 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า พบว่าเงินกองทุนขยายตัวสูงขึ้นร้อยละ 9.8 จำนวนสมาชิกขยายตัวสูงขึ้นร้อยละ 6.4 จำนวนกองทุนลดลงร้อยละ 6.0 และจำนวนนายจ้างขยายตัวสูงขึ้นร้อยละ 10.9

สถานะของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในปี พ.ศ. 2546 ปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่องเมื่อเทียบกับปี พ.ศ. 2545 พิจารณาจาก เงินกองทุนขยายตัวสูงขึ้นร้อยละ 17.4 จำนวนสมาชิกขยายตัวสูงขึ้นร้อยละ

8.8 และจำนวนนายจ้างขยายตัวสูงขึ้นร้อยละ 11.5 ยกเว้นเพียงจำนวนกองทุนที่มีการปรับตัวลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 2.69

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2547 – พ.ศ. 2549) การเติบโตของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นไปอย่างค่อนข้างช้าเมื่อเทียบกับหลายปีที่ผ่านมา โดยในปี พ.ศ. 2549 มีจำนวนเงินกองทุน 390928 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 13.0 จำนวนกองทุนที่มีการปรับตัวลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 4.0 มีจำนวนนายจ้าง 7461 รายลดลงจากปีก่อนร้อยละ 4.1 ครอบคลุมลูกจ้างจำนวน 1809953 คน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 8.6

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด กับปัจจัยทางเศรษฐกิจอื่น ได้แก่ รายได้สุทธิต่อเดือน และค่าใช้จ่ายสุทธิต่อเดือน และปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ อายุ อายุงาน ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อจะได้นำข้อมูลไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่เหมาะสมกับพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด รวมทั้งเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของลูกจ้างในสถานประกอบการเอกชนในขนาดต่างๆ กันต่อไป ศึกษาสภาพของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งจะเป็นประโยชน์สำหรับ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ในการพิจารณาเพื่อกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดการออมในรูปของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่สูงขึ้น

สังเขปความมุ่งหมาย สมมติฐาน และวิธีการศึกษาค้นคว้า

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยทางเศรษฐกิจอื่น ได้แก่ รายได้ และค่าใช้จ่าย ว่ามีความสัมพันธ์กับอัตราการออมโดยการหักเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด หรือไม่
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อายุงาน ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุน ว่ามีความสัมพันธ์กับอัตราการออมโดยการหักเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด หรือไม่
3. เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงของการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย ในด้านต่างๆ ดังนี้ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและ จำนวนนายจ้าง

ความสำคัญของการวิจัย

ผลจากการวิจัยทำให้ทราบถึงปัจจัยต่างๆ อันได้แก่ปัจจัยทางเศรษฐกิจ และปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีความสัมพันธ์กับการออมโดยการหักเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อ บริษัทจัดการกองทุน คณะกรรมการกองทุนและบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ในอันที่จะนำไปกำหนดนโยบายการ

ดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้สมาชิกของกองทุนเกิดการออมในอัตราที่สูงขึ้น รวมทั้งทราบสภาพที่เกิดขึ้นของการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งจะเป็นประโยชน์สำหรับ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ในการพิจารณาเพื่อกำหนดนโยบาย ทำให้เกิดการออมในรูปของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่สูงขึ้น

สมมติฐานในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีข้อสมมติฐาน ดังนี้

1. ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ได้แก่ รายได้ และค่าใช้จ่าย มีความสัมพันธ์ต่ออัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด
2. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อายุงาน ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ มีความสัมพันธ์ต่ออัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานในกลุ่มบริษัทชินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไป จำนวนทั้งหมด 100 คน

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับตัวแปรทางเศรษฐกิจและตัวแปรส่วนบุคคลของพนักงาน โดยคำถามเป็นแบบเลือกและระบุนับ ประกอบด้วยข้อมูลด้าน อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส รายได้ อัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับตัวแปรส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องต่ออัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด โดยใช้คำถามเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยคำถามเป็นแบบให้ตอบถูกผิดจากข้อความที่กำหนดให้ซึ่งเกี่ยวกับหลักการ ข้อกำหนดและข้อมูลโดยทั่วไปของกองทุน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการดังนี้

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ไปถึงผู้บริหารบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการให้พนักงานกรอกแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม(Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม กรอกคำตอบด้วยตนเอง หลังจากนั้นผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเองเพื่อรวบรวมข้อมูล และประมวลผล
3. ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยการวิเคราะห์ข้อสอบ (Item Analysis) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 81-86)
4. สอบถามกลุ่มตัวอย่าง 15 ตัวอย่าง ที่มีการสะสมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ต่ำกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 15 เพื่อขอทราบสาเหตุ

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับที่รับคืนมา (Editing)
2. ลงรหัสแบบสอบถาม (Coding) และบันทึกข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรม Excel เพื่อความสะดวกในการบันทึกข้อมูล และการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล จากนั้นทำการประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows 2000 เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่างๆ ดังต่อไปนี้

2.1 วิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูล ด้วยค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\text{Mean } \bar{X}$) ค่าต่ำสุด (Min.) และค่าสูงสุด (Max.)

ค่าร้อยละ สำหรับอธิบายลักษณะทางประชากร ได้แก่ อายุ อายุงาน ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงาน สถานภาพการสมรส รายได้ รวมทั้งค่าร้อยละยังใช้ในการอธิบายการเปลี่ยนแปลงของการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย ในด้านต่างๆด้วย ค่าเฉลี่ย ($\text{Mean } \bar{X}$) ค่าต่ำสุด (Min.) และค่าสูงสุด (Max.) ใช้อธิบาย อายุ อายุงาน และรายได้

นอกจากนี้ยังใช้อธิบายเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยลักษณะคำถามเป็นการให้ตอบถูกผิดจากข้อความที่กำหนดให้ ซึ่งเกี่ยวกับหลักการ ข้อกำหนดและข้อมูล โดยทั่วไปของกองทุน การวัดกำหนดตอบผิดให้ 0 คะแนน ตอบถูกให้ 1 คะแนน แล้วหาค่าเฉลี่ย

(Mean $\bar{X}$) ของคำตอบที่คำนวณมาจากการรวบรวมคะแนนของคำตอบทั้งหมดแล้วหารด้วยจำนวนคำถาม แล้วนำมาวิเคราะห์และแปลความหมาย

2.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis test) และการหาความสัมพันธ์ของปัจจัยทางเศรษฐกิจ และปัจจัยส่วนบุคคล ที่สัมพันธ์กับการออมโดยการหักเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

ผลการศึกษาค้นคว้า

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด สรุปได้ดังนี้

1. การศึกษาปัจจัยทางเศรษฐกิจ อันได้แก่ รายได้สุทธิ และค่าใช้จ่าย ว่ามีความสัมพันธ์กับอัตราการออมโดยการหักเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด พบว่า รายได้สุทธิต่อเดือน และค่าใช้จ่ายสุทธิต่อเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. การศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อายุงาน ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ว่ามีความสัมพันธ์กับอัตราการออมโดยการหักเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด พบว่า

ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด คือ อายุ และอายุงาน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ปัจจัยส่วนบุคคลที่ไม่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด คือ ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. การศึกษาสภาพของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย ทั้งจำนวนเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและ จำนวนนายจ้าง พบว่า จำนวนเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวนนายจ้างมีการขยายตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ยกเว้นจำนวนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่ปรับตัวลดลง

อภิปรายผล

การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพกรณีศึกษา พนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด ทั้งปัจจัยทาง เศรษฐกิจอันได้แก่ รายได้สุทธิต่อเดือน และค่าใช้จ่ายต่อเดือน และปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมทั้งศึกษาสภาพของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทยตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน

ผลการศึกษาเบื้องต้นได้ข้อสรุปว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 100 คน กลุ่มตัวอย่าง 46 คน มีอายุ ระหว่าง 31 – 35 ปี กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ถึง 84 คน มีอายุงาน 8-12 ปี กลุ่มตัวอย่างมากถึง 76 คน มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการมากถึง 83 คน กลุ่มตัวอย่าง 57 คน มีสถานภาพสมรสโสด กลุ่มตัวอย่าง 45 คน มีรายได้สุทธิต่ำกว่า 20,001 บาทต่อเดือน รองลงมาร้อยละ 41 คน มีรายได้สุทธิ 20,001-40,000 บาทต่อเดือน กลุ่มตัวอย่าง 51 คน มีค่าใช้จ่าย 10,001-20,000 บาทต่อเดือน กลุ่มตัวอย่าง 69 คน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพปานกลาง รองลงมา 30 คน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นอย่างดี และมีเพียง 1 คน เท่านั้นที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพน้อย สำหรับการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พบว่า 66 คน มีการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงกว่าร้อยละ 5

ในการวิเคราะห์ผลโดยใช้การทดสอบไคสแควร์เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทาง เศรษฐกิจและปัจจัยส่วนบุคคลกับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด ได้แก่ อายุปัจจุบัน และอายุงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ กาญจนา สุจริตพานิชกุล เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกอัตราการจ่ายสะสมของลูกจ้างเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ” ที่พบว่า อายุ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกอัตราการจ่ายสะสมของลูกจ้างเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และ ดารณี สว่างรุ่งรัมย์ ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ” กรณีศึกษาบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่พบว่า อายุ และอายุการทำงาน เป็นปัจจัยทาง สังคมมีความสัมพันธ์กับอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ นอกจากนี้ ผลการศึกษาเรื่อง “Life Cycle Saving and Demographic Transition in East Asia” ของ โรนัลด์ ลี, แอนดรูว์ เมสัน และ ดี โม่รี มิลเลอร์ ยังพบว่า อายุของประชากรในไต้หวันมีความสัมพันธ์กับการออม ซึ่งพอจะสรุปได้ว่า อายุ ปัจจุบัน และอายุงาน นั้นมีความสัมพันธ์กับอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน บริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด เนื่องจากเมื่ออายุงานสูงขึ้น อายุผู้ออมก็สูงขึ้นตาม โดยเมื่อ อายุสูงขึ้น พนักงานจะออมในอัตรามากกว่าร้อยละ 5 มากขึ้น ทำนองเดียวกันกับอายุงาน ที่แสดงว่า

พนักงานที่อายุงานสูง จะสะสมเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูง แต่ทั้งนี้ ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ อันได้แก่ รายได้สุทธิต่อเดือน และค่าใช้จ่ายต่อเดือน กลับไม่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด แสดงให้เห็นว่า แม้พนักงานจะมีรายได้สุทธิสูงหรือต่ำ ต่างก็มีการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงไม่แตกต่างกัน รวมทั้งพนักงานที่มีค่าใช้จ่ายมากหรือน้อยต่างก็มีการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราสูงไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ดารณี สว่างรุ่งระวี เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ” กรณีศึกษาบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)” ที่พบว่า รายได้ มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สาเหตุที่ผลการศึกษารั้งนี้ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาข้างต้น น่าจะเป็นผลจาก ปริมาณกลุ่มตัวอย่างที่มีขนาดแตกต่างกันมาก การแบ่งระดับของรายได้ รวมทั้งการแบ่งระดับของอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่แตกต่างกัน ทำให้มีการกระจายของข้อมูลแตกต่างกัน กล่าวคือ การศึกษารั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 100 ตัวอย่าง แบ่งระดับรายได้สุทธิเป็น 3 ระดับ และแบ่งระดับของอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพียง 2 ระดับ คือ น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 5 และมากกว่าร้อยละ 5 ต่อเดือน ต่างกับผลการศึกษาของ ดารณี สว่างรุ่งระวี ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กรณีศึกษาบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ใช้กลุ่มตัวอย่างสูงถึง 400 ตัวอย่าง แบ่งระดับรายได้ถึง 5 ระดับ และแบ่งระดับของอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 3 ระดับคือ ระดับต่ำ ระดับกลางและระดับสูง

จากที่กลุ่มตัวอย่างสูงถึงร้อยละ 34 สะสมเงินกับกองทุนต่ำกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 5 ทั้งที่กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด มีสิทธิ์สะสมเงินได้สูงถึงร้อยละ 7 ต่อเดือน จึงได้สอบถามเพิ่มเติม จากกลุ่มตัวอย่าง 15 ตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างทุกคนจะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพระดับปานกลางขึ้นไป ได้ให้เหตุผลว่าอัตราผลตอบแทนจากกองทุนก็เป็นตัวกำหนดอัตราการออมอีกตัวหนึ่งซึ่งจากปี 2544 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด จ่ายผลตอบแทนในอัตราร้อยละ 9.14 และลดลงเหลือ ร้อยละ 3.55 ในปี 2548 และเมื่อออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้วไม่สามารถที่จะเบิกถอนได้เมื่อมีความจำเป็นต้องใช้เงิน เหมือนการออมกับสถาบันการเงินต่างๆ รวมทั้งพนักงานบางส่วนไม่แน่ใจว่าจะยังคงปฏิบัติงานกับองค์กรต่อไปอีกนานเท่าใด ประกอบกับภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยยังผันผวนอยู่ตลอดเวลา ซึ่งปัจจัยเหล่านี้เองที่เป็นสาเหตุให้กลุ่มตัวอย่าง ยังคงสะสมเงินในอัตราที่ต่ำอยู่

การศึกษาสภาพของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทยวิเคราะห์โดยใช้ ค่าร้อยละของการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี พบว่า นับตั้งแต่ภาครัฐบาลโดยกระทรวงการคลังได้ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยออกกฎหมายและยกพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นมา จนกระทั่งพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ.2530 มีผลบังคับใช้นั้น ส่งผลให้บริษัท ห้างร้าน

และองค์กรต่างๆ เห็นความสำคัญ ผลประโยชน์ และความมั่นคงที่จะได้รับจากการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ส่งผลให้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีการขยายตัวสูงขึ้นในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็น เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและ จำนวนนายจ้าง มีจำนวนนายจ้างที่จัดตั้งกองทุนระหว่างปี พ.ศ.2527 ถึง พ.ศ.2541 เพิ่มขึ้นจาก 154 ราย เป็น 4177 ราย อัตราการขยายตัวคิดเป็นร้อยละ 2612.3 จำนวนสมาชิกกองทุนเพิ่มขึ้นจาก 28413 ราย เป็น 1158670 ราย อัตราการขยายตัวคิดเป็นร้อยละ 3978 จำนวนกองทุนเพิ่มขึ้นจาก 159 กองทุน เป็น 995 กองทุน อัตราการขยายตัวคิดเป็นร้อยละ 525.8 และจำนวนเงินกองทุนเพิ่มขึ้นจาก 526 ล้านบาท เป็น 158386 ล้านบาท อัตราการขยายตัวคิดเป็นร้อยละ 30011.4 ทั้งนี้เป็นที่น่าสังเกตว่าระหว่างปีพ.ศ. 2540 ถึง พ.ศ. 2541 แม้ว่าจะมีการขยายตัว แต่อัตราการขยายตัวระหว่างปี มีอัตราน้อยมาก โดยเฉพาะจำนวนนายจ้าง ที่มีอัตราการขยายตัวคิดเป็นร้อยละ 0.1 เท่านั้น ซึ่งอาจจะเป็นผลกระทบมาจากเป็นช่วงที่ประเทศประสบปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจ

สถานะของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่ลดต่ำลงอย่างมากตั้งแต่ช่วงปี พ.ศ. 2541 หากพิจารณาจากจากอัตราการขยายตัวของเงินกองทุน ซึ่งขยายตัวเพียงร้อยละ 15.4 ในช่วงปี พ.ศ.2541 – พ.ศ. 2542 และอัตราการขยายตัวของเงินกองทุนเพียงร้อยละ 10.2 ในปี พ.ศ.2543 จากที่เคยมีอัตราการขยายตัวของเงินกองทุนสูงถึงร้อยละ 50-60 ในช่วงปีพ.ศ.2539 – พ.ศ.2540 นั้น ไม่อาจปฏิเสธได้ว่าเป็นผลกระทบในเชิงลบของภาวะเศรษฐกิจในประเทศที่ยังคงไม่จางหายต่อธุรกิจ สำหรับสถานการณ์ในช่วงปี พ.ศ. 2544 การเปลี่ยนแปลงของธุรกิจแม้จะไม่เห็นการปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้นอย่างชัดเจน แต่ก็กระเตื้องขึ้นเมื่อเทียบกับสภาพการณ์ปีก่อนหน้า อาจจะเป็นช่วงที่สถานการณ์ทางเศรษฐกิจได้ปรับตัวดีขึ้นและทรงอยู่ในระดับที่สามารถดำเนินธุรกิจต่างๆ ได้เช่นเดิม หลายบริษัทที่ได้รับงบการส่งเงินเข้ากองทุนได้เริ่มนำส่งเงินเข้ากองทุนอีกครั้ง รวมทั้งบริษัทใหม่หลายรายได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นมาใหม่ ตลอดจนผลพวงจากการรุกประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อเข้าถึงลูกค้าของบริษัทจัดการบางราย

ในปี พ.ศ. 2545 ปัญหาการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยที่ยังกระจายไม่ทั่วถึงทุกภาคเศรษฐกิจ ทำให้ระดับการจ้างงานปรับตัวขึ้นไม่มากเท่าที่ควร ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการเติบโตของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในปีนี้อัตราการขยายตัวของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า พบว่าเงินกองทุนขยายตัวสูงขึ้นร้อยละ 9.8 จำนวนสมาชิกขยายตัวสูงขึ้นร้อยละ 6.4 และจำนวนนายจ้างขยายตัวสูงขึ้นร้อยละ 10.9

ภาวะเศรษฐกิจที่เริ่มปรับตัวดีขึ้น ส่งผลให้สถานะของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในปี พ.ศ. 2546 ปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่องเมื่อเทียบกับปี พ.ศ. 2545 พิจารณาจาก เงินกองทุนขยายตัวสูงขึ้นร้อยละ 17.4 จำนวนสมาชิกขยายตัวสูงขึ้นร้อยละ 8.8 และจำนวนนายจ้างขยายตัวสูงขึ้นร้อยละ 11.5 ยกเว้น

เพียงจำนวนกองทุนที่มีการปรับตัวลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 2.7 ซึ่งน่าจะเป็นผลจากการรวมกองทุนเดี่ยวเล็กๆ เข้าเป็นกองทุนรวม เพื่อลดรายจ่ายค่าธรรมเนียมการจัดการ การบริหารจัดการที่สะดวกขึ้น ตลอดจนเพื่อให้มีทางเลือกในการลงทุนมากขึ้น

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2547 – พ.ศ. 2549) ภาวะการณ์ลงทุนในตลาดเงินและตลาดทุนไทย มีความผันผวนจากปัญหาเศรษฐกิจทั้งจากปัจจัยต่างประเทศที่ควบคุมไม่ได้ เช่นราคาน้ำมัน และจากปัจจัยภายในประเทศ ทั้งภาวะภัยแล้ง ภัยธรรมชาติต่างๆ และความไม่สงบในพื้นที่ภาคใต้ จึงส่งผลกระทบต่อการบริหารผลตอบแทนจากเงินออม เป็นผลให้ ในช่วงปีที่ พ.ศ. 2547 – พ.ศ. 2549 การเติบโตของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นไปอย่างค่อนข้างช้าเมื่อเทียบกับหลายปีที่ผ่านมา โดยมีจำนวนเงินกองทุน 390928 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 13 ส่วนหนึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นจากเงินนำส่งของลูกจ้างและนายจ้างรวมกัน และบางส่วนเป็นเงินประเดิมจากนายจ้างที่จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพใหม่เพิ่มขึ้น ในขณะที่จำนวนนายจ้างและลูกจ้างยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องแม้จะในอัตราที่ช้าลงก็ตาม โดย ณ สิ้นปี พ.ศ. 2549 มีเงินกองทุนทั้งสิ้น 390,928 ล้านบาท จำนวนกองทุน 525 กองทุน จำนวนนายจ้าง 7461 ราย ครอบคลุมลูกจ้างจำนวน 1809953 คน

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการศึกษาพบว่าอายุ และอายุงาน เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ดังนั้นบริษัทจัดการกองทุนคณะกรรมการกองทุนและบริษัท ควรจะนำปัจจัยดังกล่าวไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายการดำเนินงานเป็นสำคัญ เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้สมาชิกของกองทุนเกิดการออมในอัตราที่สูงขึ้น รวมทั้งผลการศึกษาพบว่าสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสูงถึงร้อยละ 34 มีอัตราการสะสมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพต่ำกว่าร้อยละ 7 โดยมีเหตุผลคือ เมื่อออมนอกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้วไม่สามารถที่จะเบิกถอนได้เมื่อมีความจำเป็นต้องใช้เงิน เหมือนการออมกับสถาบันการเงินต่างๆ รวมทั้งพนักงานบางส่วนไม่แน่ใจว่าจะยังคงปฏิบัติงานกับองค์กรต่อไปอีกนานเท่าใด ดังนั้นเพื่อเป็นการกระตุ้นให้เกิดการออมในอัตราที่สูงขึ้น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จึงควรปรับปรุง แก้ไข เงื่อนไข โดยเปิดโอกาสให้สมาชิกสามารถฝากหรือถอนเงินได้เช่นเดียวกับธนาคารพาณิชย์ รวมทั้ง ควรแก้ไขข้อบังคับ เพื่อหาทางให้สมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สามารถโอนเงินกองทุนไปยังกองทุนใหม่ได้ หากมีการเปลี่ยนแปลงงาน

2. จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างกว่าร้อยละ 70 ยังมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในระดับปานกลาง ดังนั้นบริษัทจัดการกองทุน รัฐบาล ควรเพิ่มการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแก่สมาชิก ตลอดจนประชาสัมพันธ์มากขึ้น เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการออมในอัตราที่สูงขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะพนักงานพนักงานบริษัทแอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด เท่านั้น ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาในส่วนของพนักงานขององค์กร รัฐวิสาหกิจ บริษัทห้างร้าน อื่นๆ เนื่องจากสภาพแวดล้อมแตกต่างกัน จะทำให้งานวิจัยเรื่องนี้มีความละเอียดและครอบคลุมยิ่งขึ้น
2. จากการสุ่มตัวอย่างกระจายแบบง่าย (Simple random sampling) ทำให้การกระจายของกลุ่มตัวอย่างไม่สมดุล ดังนั้นการวิจัยครั้งต่อไปควรนำเรื่องนี้มาพิจารณาในการเลือกวิธีสุ่มตัวอย่าง
3. ควรกำหนดประชากร ผู้ตอบแบบสอบถามให้มีการกระจายให้สมดุลกัน ในทุกๆด้าน ทั้งรายได้ ค่าใช้จ่าย อายุ อาชีพ ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา เพื่อผลการวิเคราะห์ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
4. ปัจจุบันนี้มีกองทุนรูปแบบใหม่เพิ่มขึ้นมาหลายกองทุน การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่ออัตราการออมกับกองทุนดังกล่าว ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคของกองทุนแต่ละประเภทเป็นที่น่าสนใจสำหรับการศึกษาในครั้งต่อไป
5. อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่มีแนวโน้มลดต่ำลง ทำให้สมาชิกมีการออมในอัตราน้อยลง ซึ่งเป็นตัวแปรที่น่าสนใจ ที่ควรนำมาศึกษาเพิ่มเติมในการวิจัยครั้งต่อไป

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กาญจนา สุจริตพานิชกุล; ศิริชัย โฆษิตวาท; และแก้วสวรรค์ อมตชีวิน. (2539). *ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือก อัตราการจ่ายสะสมของลูกจ้างเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ดารณี สว่างรุ่งระมี. (2545). *ปัจจัยที่มีผลต่อการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานรัฐวิสาหกิจ: กรณีศึกษา บริษัทการบินไทยจำกัด (มหาชน)*. สารนิพนธ์ วท. ม. (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- นิภา ศรีไพโรจน์. (2527). *หลักการวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: ศักดาพร จำกัด.
- บุญคง หันจางสิทธิ์. (2540). *เศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮ้าส์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (2548). *รายงานประจำปี 2548 ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทชินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)*. 2548.
- ภัทรวรรณ อ่วมลำอาจ. (2542). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานรัฐวิสาหกิจในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- มณีสรี พันธุลาภ. (2540). *เศรษฐศาสตร์มหภาควิเคราะห์ : ทฤษฎีและนโยบาย*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยมิชิแกน. (2550). *The ChiSquare Table*. สืบค้นเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2550. จาก <http://homepages.wmich.edu/~siewers/wstat366/wtables/chisquarepage.htm>
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2547). *คู่มือการจัดทำปฏิญานิพนธ์และสารนิพนธ์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- มาลินี เต๋องอำนาจ. (2524). *พฤติกรรมกรรมการออมของครอบครัวในภาคกลางและในเขตกรุงเทพฯ*. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

วิไลลักษณ์ ไทยอุตสาหะ. (2531). *การเร่งการออมของครัวเรือนในประเทศไทย*. รายงานการวิจัย.

กรุงเทพฯ : คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

สนธยา นริศศิริกุล. (2535). *การวิเคราะห์การออมภาคครัวเรือนไทยปี พ.ศ.2517-2533*.

วิทยานิพนธ์ วท. ม. (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

เสาวนีย์ ไทยรุ่งโรจน์. (2549). *การวิเคราะห์พฤติกรรมการบริโภคมวลรวมและฟังก์ชันการบริโภค*.

วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. 26(2): 44 – 70.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. (2549). *กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ*

ไทย. สืบค้นเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2549. จาก

http://www.thaipvd.com/thaipvd_v3/index_th.php

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. (2549). *การออมเพื่อเกษียณ*.

สืบค้นเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2549. จาก

http://www.thaipvd.com/thaipvd_v3/knowhow/another.shtml

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. (2549). *ทฤษฎีเสาหลักของ*

ธนาคารโลก. สืบค้นเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2549. จาก

http://www.thaipvd.com/thaipvd_v3/knowhow/another.shtml

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง. (2549). *การออม*. สืบค้นเมื่อวันที่ 4

พฤษภาคม 2549. จาก

<http://www.fpo.go.th/fseg/Index.php?body=./Source/ECO/ECOIndex.php&Language=Thai>

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง. (2549). *สถานะกองทุนสำรองเลี้ยง*

ชีพ. สืบค้นเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2549. จาก

<http://www.fpo.go.th/fseg/Index.php?body=./Source/Data/DataIndex.php&Language=Thai&DBIndex=mysql>

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง. (2549). *สมมติฐานรายได้สมบูรณ์ของ Keynes*

(*Absolute Income Hypothesis*). สืบค้นเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2549. จาก
<http://www.fpo.go.th/fseg/Source/ECO/ECO4.htm>

C.J.Unny. (2006). *Determinants of savings of rural households in KERALA*. Retrieved May 4, 2006. From <http://www.igidr.ac.in/~money/unny.pdf>

Douglas Lind, William G. Marchal และ Robert D. Mason. (2002). *Statistical Techniques in Business & Economics*. Eleventh Edition : Mc Graw-Hill Higher Education.

Ronald Lee, Andrew Mason และ Timothy Miller (1998). *Life Cycle Saving and Demographic Transition in East Asia*. Retrieved May 4, 2006. From <http://www.demog.berkeley.edu/~tmiller/papers/p2000.life.cycle.pdf>

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

1 อาจารย์ประภาพร เฟื่องฟูสกุล ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5730

ที่ ศธ 0519.12/ ๕๘๙ ๗

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณะบดีคณะสังคมศาสตร์

เนื่องด้วย นายสุรตน์ชัย ยืนยาว นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่ออัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กรณีศึกษา พนักงาน บริษัท แอควานซ์ คอนแท็ก เซ็นเตอร์ จำกัด" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐภา ดันสกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ อาจารย์ประภาพร เฟื่องฟูสกุล เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่ออัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กรณีศึกษา พนักงาน บริษัท แอควานซ์ คอนแท็ก เซ็นเตอร์ จำกัด

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นายสุรตน์ชัย ยืนยาว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเศชากุล)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

2 คุณสุวรรณา ปัญญาอุดมวงศ์ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ก เซ็นเตอร์ จำกัด

ที่ ศร 0519.12/5896



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุมนวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

1) กันยายน 2550

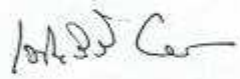
เรื่อง ขอร้องเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คุณสุวรรณา ปัญญาอุดมวงศ์

เนื่องด้วย นายสุรตม์ชัย ชื่นขาว นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่ออัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กรณีศึกษา พนักงาน บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ก เซ็นเตอร์ จำกัด” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐกา ดันสกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่ออัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กรณีศึกษา พนักงาน บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ก เซ็นเตอร์ จำกัด

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นายสุรตม์ชัย ชื่นขาว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณัฐกริ จีระเศษกุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
โทร. 02-664-1000 ต่อ 5730

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 081-823-1762

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่ออัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
กรณีศึกษาพนักงานบริษัท แอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด**

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำรายงานการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการออม
ในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กรณีศึกษา พนักงานบริษัท แอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด
ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

คำตอบของท่านถือเป็นความลับ ผู้วิจัยจะนำข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น ซึ่งจะไม่
มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานและสถานประกอบการของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจึงขอความกรุณา
จากผู้ตอบแบบสอบถามได้ตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง คำตอบของท่านมีความสำคัญมากต่อ
การวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดียิ่ง มา ณ
โอกาสนี้

นายสุรัตน์ชัย ยืนยาว

นิสิตปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

คำชี้แจง ข้อ 1 – 7 การตอบแบบสอบถามมี 2 วิธี คือ 1. เขียนคำตอบลงในช่องว่าง 2. เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ซึ่งตรงกับข้อมูลของคุณ โปรดตอบตามความเป็นจริง

1. อายุปัจจุบันของคุณ.....ปี
2. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กรณีมีการโอนย้ายบริษัท ภายใต้กลุ่มบริษัทชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ให้นับรวมอายุงานที่ต่อเนื่องด้วย.....ปี
3. สำเร็จการศึกษาสูงสุด
 - ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - ☐ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า
 - ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. ตำแหน่งงานปัจจุบัน
 - ☐ ปฏิบัติการ
 - ☐ บริหาร (PG 8 up)
5. สถานภาพสมรส
 - ☐ โสด
 - ☐ สมรส
 - ☐ หย่าร้าง /หม้าย
6. รายได้สุทธิต่อเดือน
 - 6.1 รายได้ประจำ (รายได้ประจำที่ได้รับจากการปฏิบัติงานกับบริษัทหลังจากหักภาษีแล้ว)บาทต่อเดือน
 - 6.2 รายได้อื่น (รายได้ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานอื่นหลังจากหักภาษีแล้ว)บาทต่อเดือน
7. ค่าใช้จ่ายต่อเดือน
 - 7.1 ค่าใช้จ่ายในการอุปโภค บริโภค.....บาทต่อเดือน

7.2 ค่าที่พักอาศัยและยานพาหนะ.....บาทต่อเดือน

7.3 ค่าใช้จ่ายอื่นๆ.....บาทต่อเดือน

8. จำนวนเงินที่หักเข้าสะสมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

☐ 3 % ของเงินเดือน

☐ 4 % ของเงินเดือน

☐ 5 % ของเงินเดือน

☐ 7 % ของเงินเดือน

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

คำชี้แจง ข้อ 9 – 30 โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ หรือ X ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความข้างล่าง ตามที่ท่านเข้าใจ

- ☐ 9.การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นการช่วยส่งเสริมหลักประกันทางการเงินแก่พนักงานและครอบครัวในกรณีที่พนักงานเสียชีวิต ลาออกจากงาน หรือเกษียณอายุ
- ☐ 10.การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพถือเป็นการส่งเสริมการระดมเงินออมภายในประเทศเพื่อใช้ในการพัฒนาประเทศ
- ☐ 11.การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจะต้องจัดตั้งด้วยความสมัครใจทั้งฝ่ายบริษัทและพนักงาน
- ☐ 12.ผู้จัดการกองทุนต้องเป็นนิติบุคคลอื่นซึ่งมิใช่เจ้าของกองทุน
- ☐ 13.เงินที่พนักงานสะสมเข้ากองทุนสามารถนำมาหักลดหย่อนภาษีได้ไม่เกิน 300,000 บาทต่อปี
- ☐ 14.กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นเครื่องมือตัวหนึ่งในการให้สวัสดิการของนายจ้าง นอกเหนือจากค่าแรงที่ได้รับประจำ โบนัส หรือสวัสดิการอื่นๆ
- ☐ 15.เงินที่นำเข้ากองทุนสำรองส่วนที่พนักงานต้องจ่ายเรียกว่าเงินสมทบ
- ☐ 16.พนักงานสามารถเลือกได้ว่าจะนำเงินสะสมของตน ไปลงทุนในรูปแบบต่างๆตามความสนใจได้

- ☐ 17.พนักงานไม่มีสิทธิระบุผู้รับสิทธิประโยชน์ภายใต้กองทุนนี้ พนักงานที่สมัครกองทุนเท่านั้นที่จะได้รับสิทธิผลประโยชน์
- ☐ 18.เงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จะถูกนำไปบริหารโดยนักลงทุนมืออาชีพที่เรียกว่า "บริษัทหลักทรัพย์"
- ☐ 19.คณะกรรมการกองทุนจะต้องประกอบด้วยผู้แทนจากฝ่ายนายจ้างและผู้แทนจากฝ่ายลูกจ้าง อย่างน้อยฝ่ายละ 3 คน
- ☐ 20.ผลตอบแทนที่พนักงานจะได้รับจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สูงกว่าการนำเงินไปออมในรูปแบบของการฝากธนาคาร
- ☐ 21.พนักงานประจำและพนักงานชั่วคราวมีสิทธิ์สมัครเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัท ซินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- ☐ 22.การหักเงินสะสมของพนักงานพนักงานกลุ่มบริษัท ซินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เพื่อนำเข้ากองทุนต้องหักในอัตรา 3 – 7 % ของเงินเดือน
- ☐ 23.การจ่ายเงินสมทบของบริษัทเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัท ซินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จะต้องจ่ายในอัตราเดียวกับการหักเงินสะสมของพนักงาน
- ☐ 24.การจ่ายเงินสมทบของบริษัทเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัท ซินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จะใช้อายุการทำงานของพนักงานเป็นเกณฑ์ คือ
 - อายุงานต่ำกว่า 8 ปี อัตราเงินสมทบ 5 % ของเงินเดือน
 - อายุงานเกินกว่า 8 ปี อัตราเงินสมทบ 7 % ของเงินเดือน
- ☐ 25.การเปลี่ยนแปลงอัตราเงินหักสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัท ซินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในทุกปี
- ☐ 26.พนักงานที่ลาออกจากการเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัท ซินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยมิได้ออกจากงาน จะสมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนอีกไม่ได้
- ☐ 27.เมื่อพนักงานลาออกจากการเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัท ซินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จะได้รับเงินสะสมของพนักงานและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบ

ให้ทั้งหมด

- ☐ 28.เมื่อพนักงานเลือกอัตราเงินสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัท ซินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)แล้ว จะเปลี่ยนแปลงลดลงไม่ได้
- ☐ 29. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) คือผู้จัดการกองทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานกลุ่มบริษัท ซินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- ☐ 30.กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานกลุ่มบริษัทซินคอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีนโยบายการลงทุนแบบไม่เฉพาะเจาะจง

ภาคผนวก ค

ตารางความน่าจะเป็นแบบไคสแควร์

ตาราง 29 ความน่าจะเป็นแบบไคสแควร์

df	0.10	0.05	0.25	0.01	0.001
1	2.706	3.841	5.024	6.635	10.828
2	4.605	5.991	7.378	9.210	13.816
3	6.251	7.815	9.348	11.345	16.266
4	7.779	9.488	11.143	13.277	18.467
5	9.236	11.070	12.833	15.086	20.515
6	10.645	12.592	14.449	16.812	22.458
7	12.017	14.067	16.013	18.475	24.322
8	13.362	15.507	17.535	20.090	26.124
9	14.684	16.919	19.023	21.666	27.877
10	15.987	18.307	20.483	23.209	29.588
11	17.275	19.675	21.920	24.725	32.264
12	18.549	21.026	23.337	26.217	32.909
13	19.812	22.362	24.736	27.688	34.528
14	21.064	23.685	26.119	29.141	36.123
15	22.307	24.996	27.488	30.578	37.697
16	23.542	26.296	28.845	32.000	39.252
17	24.769	27.587	30.191	33.409	40.790

ตาราง 29 (ต่อ)

df	0.10	0.05	0.25	0.01	0.001
18	25.989	28.869	31.526	34.805	42.312
19	27.204	30.144	32.852	36.191	43.820
20	28.412	31.410	34.170	37.566	45.315
21	29.615	32.671	35.479	38.932	46.797
22	30.813	33.924	36.781	40.289	48.268
23	32.007	35.172	38.076	41.638	49.728
24	33.196	36.415	39.364	42.980	51.179
25	34.382	37.652	40.646	44.314	52.620

ที่มา: มหาวิทยาลัยมิชิแกน. 2550. ออนไลน์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ ชื่อสกุล	นายสุรัตน์ชัย ยืนยาว
วันเดือนปีเกิด	14 พฤศจิกายน 2519
สถานที่เกิด	จังหวัดอุบลราชธานี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	661/50 ซอยลาดพร้าว 80 ถนนลาดพร้าว แขวง/เขต วังทองหลาง กรุงเทพฯ
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	Call Center Supervisor
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	บริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด 414 ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กรุงเทพฯ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2541	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาไทย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
พ.ศ.2551	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ