

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี

สารนิพนธ์

ของ

อัญชลี พัทธพิสุทธิ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา

มีนาคม 2551

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี

บทคัดย่อ

ของ

อัญชลี พัทธพิสุทธิ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศึกษา

มีนาคม 2551

อัญชลี พัทธพิสุทธิ . (2551) . ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟ
เพชรบุรี . สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : รองศาสตราจารย์ฐิติ วังศรีตะนะ.

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการศึกษา
โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ใน 4 ด้านคือ ด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัด
บริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อ
การจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี จำแนกตาม วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ผู้ปกครองต่อเดือน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ปีการศึกษา
2550 จำนวน 295 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟ เพชรบุรี มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า
(Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่า
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t – test) การวิเคราะห์ความแปรปรวน
ทางเดียว (One – way Analysis of Variance) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ใช้การเปรียบเทียบพหุคูณโดยวิธีการของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโรงเรียนเซนต์โยเซฟ เพชรบุรี
โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี
และปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณา
เป็นรายด้านพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจด้านการ
ประชาสัมพันธ์โรงเรียนสูงกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ส่วนด้านอื่นๆ
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์โยเซฟ เพชรบุรี ที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัด
การศึกษาของโรงเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในด้านผลการ
จัดการเรียนการสอน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่น ๆ แตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
4. ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเซนต์โยเซฟ เพชรบุรี ที่มีรายได้ ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจ
ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน แตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

THE SATISFACTION TOWARDS EDUCATIONAL MANAGEMENT OF STUDENTS ‘
GUARDIANS OF ST.JOSEPH PHETCHABURI SCHOOL.

AN ABSTRACT

BY

ANCHALEE PATCHARAPISUT

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Education Degree in Business Education
at Srinakharinwirot University

March 2008

Anchalee Patcharapisut. (2008). *The Satisfaction Towards Educational Management of Students' Guardians of St. Joseph Phetchaburi School*. Master's project, M.Ed. (Business Education). Bangkok : Graduate School , Srinakharinwirot University.
Project Advisor : Assoc. Prof. Chusri Wongrattana.

The objectives of this research were to study and compare the satisfaction towards educational management of Students' guardians of St. Joseph Phetchaburi School in 4 aspects : the result of learning and teaching management the expenditure, the service management and school publication classified by educational level, occupation and monthly income.

The samples were 295 guardians of students who had been studying at St. Joseph Phetchaburi School in academic year 2008. The questionnaire was designed by the researcher and it was used as an instrument for collecting data. Percentage, mean, standard deviation, t- Test, One - Way Analysis of Variance and Scheffe' for multiple comparisons were used for data analysis

The result of research revealed as follows :

1. The satisfaction of guardians towards educational management of St. Joseph Phetchaburi School in overall and each aspect were at high level. 2. There was no statistically significant difference in overall aspects but for the aspect of school publication, there was statistically significant difference at level .01 for the satisfaction of guardians with different educational level.

3. There was no statistically significant difference in overall aspects but for the aspect of learning and teaching management there was statistically significant difference at level .01 for the satisfaction of guardians with different occupation .

4. There were statistically significant difference in overall aspects at level .05 and in the aspect of service management and school publication were at .01 for the satisfaction of guardians with different monthly income.

การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความมีน้ำใจของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3
ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในกลุ่มวิภาวดี สังกัดกรุงเทพมหานคร

ปริญญานิพนธ์

ของ

โสภาพรรณ ทองคำ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา

มีนาคม 2551

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีจากความเมตตา กรุณา ในการให้คำปรึกษาแนะนำ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ จึงทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยมีท่านรองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลิ้มไทย และผู้ช่วยศาสตราจารย์เรืองลักษณ์ ไรจนพันธ์ ที่กรุณาร่วมเป็นกรรมการสอบ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลิ้มไทย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผดุงศักดิ์ หมดสง อาจารย์ภาคกร สกลรักษ์ อาจารย์พรธนา ชุ่มกมล ศึกษานิเทศก์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพชรบุรีเขต 1 และอาจารย์นงลักษณ์ เรือนทอง ผู้อำนวยการโรงเรียนสมุทรพิทยาคม จังหวัดสมุทรปราการ ที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาบริหารธุรกิจคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒทุกท่านที่ได้กรุณาให้การอบรมสั่งสอนและประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดจนประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้วิจัย พร้อมทั้งได้ให้ความเมตตาด้วยดีเสมอมา

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านมาเซอร์เทเรซา วรณีย์ หมั่นทรัพย์ ผู้อำนวยการโรงเรียนเซนต์โยเซฟ เพชรบุรี ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้คำแนะนำ และขอขอบพระคุณท่านผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน เซนต์โยเซฟเพชรบุรี ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์ ของสารนิพนธ์ฉบับนี้ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูแด่เวทิตาแก่บิดามารดา ครู อาจารย์ ครอบครัว เพื่อน พี่น้อง และผู้มีพระคุณทุกท่านที่กรุณาอบรมสั่งสอนและเป็นกำลังใจ แก่ผู้วิจัยในการศึกษาค้นคว้าเสมอมา

อัญชลี พัทธพิสุทธิ

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย

จาก

ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 จำนวนเงิน 10,000 บาท

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
สมมติฐานในการวิจัย.....	8
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความหมายของหลักสูตร.....	9
หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544.....	10
การจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟ เพชรบุรีตามกรอบแนวคิด.....	14
แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	30
ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
การกำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	38
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	38
วิธีการเก็บข้อมูล.....	40
การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	42
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	60
ความมุ่งหมาย สมมติฐาน และวิธีการศึกษาค้นคว้า.....	60
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	64
การอภิปรายผล.....	66
ข้อเสนอแนะ.....	69
บรรณานุกรม.....	71
ภาคผนวก.....	72
ภาคผนวก ก หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ.....	73
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือ.....	81
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม.....	83
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย.....	90
ประวัติย่อของผู้ทำสารนิพนธ์.....	92

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนผู้ปกครอง ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	5
2 แสดงอัตราเงินบำรุงการศึกษาและเงินค่าเล่าเรียน.....	24
3 จำนวนผู้ปกครอง ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	37
4 จำนวนและค่าร้อยละ ของกลุ่มเป้าหมายจำแนกตามวุฒิการศึกษาอาชีพ และรายได้ผู้ปกครองต่อเดือน.....	46
5 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนด้านค่าใช้จ่าย โดยรวม และรายด้าน.....	47
6 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัด การศึกษาของโรงเรียนด้านผลการจัดการเรียนการสอนโดยรวมและรายข้อ.....	48
7 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการ จัดการศึกษาของโรงเรียน ด้านค่าใช้จ่าย โดยรวม และรายข้อ.....	49
8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจผู้ปกครองต่อ ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ด้านการจัดการนักเรียน โดยรวมและรายข้อ...	50
9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียน ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน โดยรวมและรายข้อ.....	51
10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา.....	52
11 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนโดยรวม และรายด้าน จำแนกตามอาชีพ.....	53
12 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ในด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ จำแนกตามอาชีพ.....	54
13 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ผู้ปกครองต่อเดือน.....	55
14 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ในด้านการจัดบริการนักเรียน ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ จำแนกตามรายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน.....	56
15 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ในด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ จำแนกตามรายได้ผู้ปกครองต่อเดือน.....	57
16 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี.....	58
17 จำนวนผู้ปกครอง ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	61

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การศึกษามีเป้าหมาย คือ การสร้างคนให้มีชีวิตที่ดีงาม โดยการสร้างกระบวนการเรียนรู้ที่จะทำให้คนมีความรู้ความชำนาญในวิชาชีพต่างๆ จนสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างเหมาะสมสามารถนำไปใช้ในทางสร้างสรรค์และเกื้อกูลแก่สังคม การศึกษาจึงมีความสำคัญในการนำไปใช้ในการดำเนินชีวิต และยังเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาในด้านต่างๆ รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพของคนให้บรรลุตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้ให้นิยามคำว่า **การศึกษา** หมายถึง กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรมการสร้างสรรค้จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างสรรค้ความรู้อันเกิดจากการจัดการสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้และเป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และตาม พ.ร.บ. ดังกล่าว มีการกำหนดหลักการจัดการเรียนรู้ไว้ในมาตรา 8 การจัดการศึกษาให้ยึดหลัก ดังนี้ 1) เป็นการศึกษาตลอดชีวิต สำหรับประชาชน 2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา 3) การพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง (กระทรวงศึกษาธิการ. 2545 : 6) และตามหลักการจัดการเรียนรู้อย่างดังกล่าวได้กำหนดแนวการจัดการกระบวนการเรียนรู้ไว้ในมาตรา 24 โดยให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน ฝึกทักษะกระบวนการคิด และการประยุกต์ความรู้มาใช้ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงฝึกการปฏิบัติ ให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่องจัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่างๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลรวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา และมีการจัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2545 : 13) กระบวนการจัดการเรียนการสอน จัดขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ซึ่งเป็นหัวใจของการพัฒนาคุณภาพของการศึกษา การพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่แท้จริง เป็นเรื่องที่ต้องพัฒนาควบคู่กันไปกับการเปลี่ยนแปลงหลักสูตร โดยส่งเสริมให้ครูมีแนวคิดใหม่ๆ ในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งการเรียนรู้ที่ต้องพัฒนา ได้แก่ กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นกระบวนการทางปัญญา

สอดคล้องกับชีวิตจริงของผู้เรียน การสร้างองค์ความรู้ใหม่จากการปฏิบัติ และการเรียนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เรียนอย่างมีความสุข ซึ่งเป็นความสุขที่เกิดจากความใฝ่รู้ สามารถใช้ปัญญาเชื่อมโยงความรู้ต่างๆ ได้ (กรมวิชาการ. 2541 : 55) นอกจากนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ได้กำหนดให้มีการจัดทำหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 เพื่อความเป็นไทย ความเป็นพลเมืองที่ดีของชาติ การดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ ตลอดจนการศึกษาต่อและให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจัดทำสาระหลักสูตรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาในชุมชนและสังคมภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ รวมถึงการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัด และความสนใจของผู้เรียน การจัดการศึกษามุ่งเน้นความสำคัญทั้งด้านความรู้ ความคิดความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม กระบวนการเรียนรู้และความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาคนให้มีความสมดุลโดยยึดหลักผู้เรียนเป็นสำคัญทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานจะเป็นหลักสูตรแกนกลางของประเทศ เป็นกรอบทิศทางการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จนถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยมีมาตรฐานการเรียนรู้เป็นข้อกำหนดคุณภาพของผู้เรียน สถานศึกษาต้องจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา (จรรยา ชูลาภ. 2545 : คำนำ) สถานศึกษาจึงมีหน้าที่ในการออกแบบการเรียนการสอนและจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องตามหลักสูตรแกนกลาง

การศึกษาเอกชนมีส่วนสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล โดยมีบทบาทและเป็นการกำลังสำคัญในการจัดการศึกษาแก่ประชาชนให้ทั่วถึง จึงนับได้ว่าการศึกษาเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญรุ่งเรืองนอกจากนี้สถาบันการศึกษาเอกชนได้รับการยอมรับจากสังคมมากขึ้นเนื่องจากการได้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพมาตรฐานการเรียนการสอนในทุกๆ ด้านปัจจุบันโรงเรียนเอกชนจำนวนมากเข้ามารับภาระในการจัดการศึกษาการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนเป็นธุรกิจการศึกษาที่นับว่ามีการแข่งขันกันสูงมาก (สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร. 2539) โรงเรียนเอกชนจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องหากกลยุทธ์ในการเพิ่มจำนวนนักเรียนเพื่อรองรับเงินอุดหนุนรายหัวที่รัฐบาลจัดสรรให้ในขณะเดียวกันก็ต้องมีการลงทุนทางการศึกษาทั้งทางด้านบุคลากร อาคารสถานที่ สื่อการเรียนการสอน รวมถึงเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อให้มีคุณภาพตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกทำให้โรงเรียนหลายแห่งประสบปัญหาความอยู่รอดและปัญหาด้านคุณภาพการเรียนการสอน รวมทั้งปัญหาในการบริหารโรงเรียนจะเน้นความอยู่รอดของโรงเรียน คือ การมีรายได้ต่อเดือนที่เพียงพอกับรายจ่ายโรงเรียนเอกชนขนาดกลางและขนาดเล็กจำนวนไม่น้อยที่มีฐานะทางการเงินทรุดตัวลงทั้งนี้เนื่องจากรายรับจากค่าธรรมเนียมการเรียนลดลง ซึ่งเป็นผลมาจากจำนวนนักเรียนลดลงอย่างรวดเร็วโดยมีสาเหตุจากการขยายการจัดการศึกษาของภาครัฐและประเด็นที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน

โดยตรง คือ การขาดคุณภาพทั้งทางด้านการเรียนการสอนและการบริหารของโรงเรียนเอกชนเอง และจากการที่รายรับจากค่าธรรมเนียมทางการเรียน ซึ่งเป็นรายได้หลักของโรงเรียนเอกชนลดลง ทำให้โรงเรียนต้องพยายามตัดรายจ่ายต่างๆ ส่วนหนึ่งจะมีผลกระทบต่อคุณภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนของผู้ปกครอง (บุญเรือน หมั่นทรัพย์ . 2538 : 3-4) ด้วยเหตุนี้เองโรงเรียนเอกชนที่เปิดทำการสอน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเร่งพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับและตรงตามความต้องการของผู้ปกครอง เพื่อให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจและตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียนเอกชน

โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรีเป็นโรงเรียนเอกชน ที่บริหารงานโดยคณะภคินีเซนต์ปอล เดอซาร์ตแห่งประเทศไทย เปิดสอนในระดับปฐมวัยถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 ได้จัดทำหลักสูตรการศึกษาของโรงเรียนโดยยึดหลักการและจุดมุ่งหมายของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 เป็นหลักสูตรที่กำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ในการพัฒนาผู้เรียนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่1ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในส่วนของการจัดการศึกษาปฐมวัยกำหนดให้มีหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยเป็นหลักสูตรเฉพาะเพื่อเป็นการเสริมสร้างพัฒนาการและเตรียมผู้เรียนให้มีความพร้อมในการเรียนในระดับประถมศึกษาโดยจัดทำโครงสร้างในส่วนของสาระการเรียนรู้ได้ยึดมาตรฐานการเรียนรู้แกนกลางที่กำหนดคุณภาพผู้เรียนตลอด 12 ปี และเมื่อจบการเรียนรู้แต่ละช่วงชั้นของสาระการเรียนรู้โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรีต้องนำโครงสร้างดังกล่าวนี้ไปจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาโดยคำนึงถึงสภาพปัญหา ความพร้อม ภูมิปัญญาท้องถิ่น คุณลักษณะอันพึงประสงค์ในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการฝึกทักษะในการคิดวิเคราะห์ อ่าน และเขียนให้ผู้เรียนได้กล้าแสดงออก มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมระเบียบวินัยในโรงเรียนและที่บ้านและจัดกิจกรรมที่เป็นการส่งเสริมและช่วยเหลือสังคมรู้จักรักและห่วงใยในวัฒนธรรมไทยและรักษาสีงแวดล้อมด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนจัดให้มีการดูแลรักษาความปลอดภัย สะอาด สวยงาม และร่มรื่นด้วยบรรยากาศที่เป็นธรรมชาติที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น สวนวรรณคดี สวนสมุนไพร สวนคณิตศาสตร์ ลานจามจุรี และสวนวิทยาศาสตร์ ส่วนในด้านการจัดบริการนักเรียน โรงเรียนได้จัดบริการด้านต่างๆ ให้แก่นักเรียน อาทิเช่น การจัดบริการอาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการ การจัดบริการด้านสุขอนามัย และการจัดการปฐมนิเทศผู้ปกครองและมีการประชุมผู้ปกครองด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ โดยเน้นการสร้าง ความเข้าใจอันดี ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองโดยจัดทำวารสารสารสายใยของนักเรียนในทุกระดับชั้นโดยมีการแจ้งข่าวสารต่างๆ ไปในวารสาร และวารสารของโรงเรียนที่ประมวลภาพกิจกรรมต่างๆ โดยรวมในการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่ได้จัดทำขึ้นล้วนแต่ได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองและชุมชนใกล้เคียงเป็นอย่างดี

จากสภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ตั้งแต่ปี พ. ศ. 2532 จนถึงปี พ.ศ.2550 ส่งผลทำให้โรงเรียนมีศักยภาพทางการจัดการศึกษาสูงขึ้นจนได้รับรางวัลโรงเรียนพระราชทานในระดับปฐมวัย ระดับประถมศึกษา และรางวัลโรงเรียนพระราชทานระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และรางวัลอื่นๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้น่าจะเป็นผลมาจากการที่โรงเรียนได้นำแผนกลยุทธ์ทางการตลาดซึ่งได้แก่ ด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดการให้บริการ และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียนมาเป็นเครื่องมือประยุกต์ใช้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนซึ่งอาจทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจและเกิดความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาของโรงเรียนจึงทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรีแห่งนี้

จากการศึกษาทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ตลอดจนเพื่อจะได้ทราบว่าผู้ปกครองที่มีความแตกต่างในด้าน วุฒิทางการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในแต่ละด้าน และความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรีแตกต่างกันหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรีและยังเป็นการสำรวจกลุ่มผู้ปกครองเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งทางโรงเรียนจะได้ดำเนินแผนกลยุทธ์ทางการตลาดและประชาสัมพันธ์ ตลอดจนเป็นการเตรียมความพร้อมในการรับสมัครนักเรียนในปีการศึกษาต่อไป

ความมุ่งหมายในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายสำคัญ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี โดยมีจุดมุ่งหมายเฉพาะดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ใน 4 ด้าน คือ ด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และ ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี จำแนกตาม วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน
3. เพื่อรวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี

ความสำคัญของการวิจัย

ผลการศึกษาครั้งนี้จะให้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี เพื่อให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองตลอดจนสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้มีคุณภาพสูงในด้านผลการจัดการการเรียนการสอน การกำหนดค่าใช้จ่ายของนักเรียน การจัดบริการนักเรียน การประชาสัมพันธ์โรงเรียน ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นนอกจากนั้นผลการศึกษาในครั้งนี้ยังสามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการรับนักเรียนใหม่ในปีการศึกษาต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ปีการศึกษา 2550 ภาคเรียนที่ 2 จำนวน 1,280 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้จากการสุ่มประชากร โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างตามระดับชั้น (stratified random sampling) จำนวน 295 คน จำแนกตามระดับชั้นดังนี้

ตาราง 1 แสดงจำนวนผู้ปกครอง ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนแยกตามระดับชั้น	กลุ่มประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัย	285	65
ผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 1	319	74
ผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2	449	104
ผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 3	227	52
รวมทั้งสิ้น	1,280	295

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ แบ่งเป็นดังนี้

1.1 วุฒิการศึกษา

1.1.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

1.1.2 ปริญญาตรี

1.2 อาชีพ

1.2.1 รับจ้าง / เกษตรกรรม / ประมง

1.2.2 รับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ

1.2.3 ทำธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย

1.3 รายได้ผู้ปกครองต่อเดือน

1.3.1 น้อยกว่า 10,000 บาท

1.3.2 10,000 – 20,000 บาท

1.3.3 มากกว่า 20,000 บาท

2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

2.1 ด้านผลการจัดการเรียนการสอน

2.2 ด้านค่าใช้จ่าย

2.3 ด้านการจัดบริการนักเรียน

2.4 ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

นิยามศัพท์เฉพาะ

นิยามศัพท์เฉพาะสำหรับการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ มีดังนี้คือ

1. **ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา** หมายถึง ความรู้สึกทางด้านบวกของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ในด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

1.1 **ด้านผลการจัดการเรียนการสอน** หมายถึง ผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ และทักษะการปฏิบัติการของบุตรหลาน

1.2 **ด้านค่าใช้จ่าย** หมายถึง มูลค่าในรูปตัวเงินที่ผู้ปกครองใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรหลานของตน ซึ่งประกอบไปด้วย ค่าธรรมเนียมการเรียน ค่าหนังสือแบบเรียน ค่าอุปกรณ์การเรียน ค่าอาหารกลางวันโรงเรียน ค่าเครื่องแบบนักเรียน ค่าชุดกีฬา และค่าเรียนพิเศษเสริมช่วงเย็น และเรียนพิเศษวันเสาร์ เป็นต้น

1.3 ด้านการจัดบริการนักเรียน หมายถึง กิจกรรมที่ทางโรงเรียนจัดให้แก่นักเรียน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนในด้านต่างๆ เช่น ด้านสุขภาพอนามัย ด้านการส่งเสริมความปลอดภัย ด้านโภชนาการ และการแนะแนว การให้คำปรึกษากับผู้ปกครองเพื่อเป็นการให้ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับตัวเด็กแก่ผู้ปกครอง

1.4 ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน หมายถึง การแพร่ข่าวสารของทางโรงเรียน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ความเข้าใจที่ถูกต้องระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ชุมชน และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับทางโรงเรียน เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ของโรงเรียนโดยใช้สื่อต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นวารสารสารสาธิต วารสารโรงเรียน วิทยุชุมชน และการนำนักเรียนไปร่วมกันพัฒนาชุมชนใกล้เคียง

2. สถานภาพของผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์โยเซฟ เพชรบุรี ได้แก่ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

2.1 วุฒิการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาที่สำเร็จขั้นสูงสุด แบ่งออกเป็นต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี

2.2 อาชีพ หมายถึง งานที่ทำเป็นประจำเพื่อเลี้ยงชีพ แบ่งออกเป็นรับจ้าง เกษตรกรรม/ ประมง, รับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ, ทำธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย

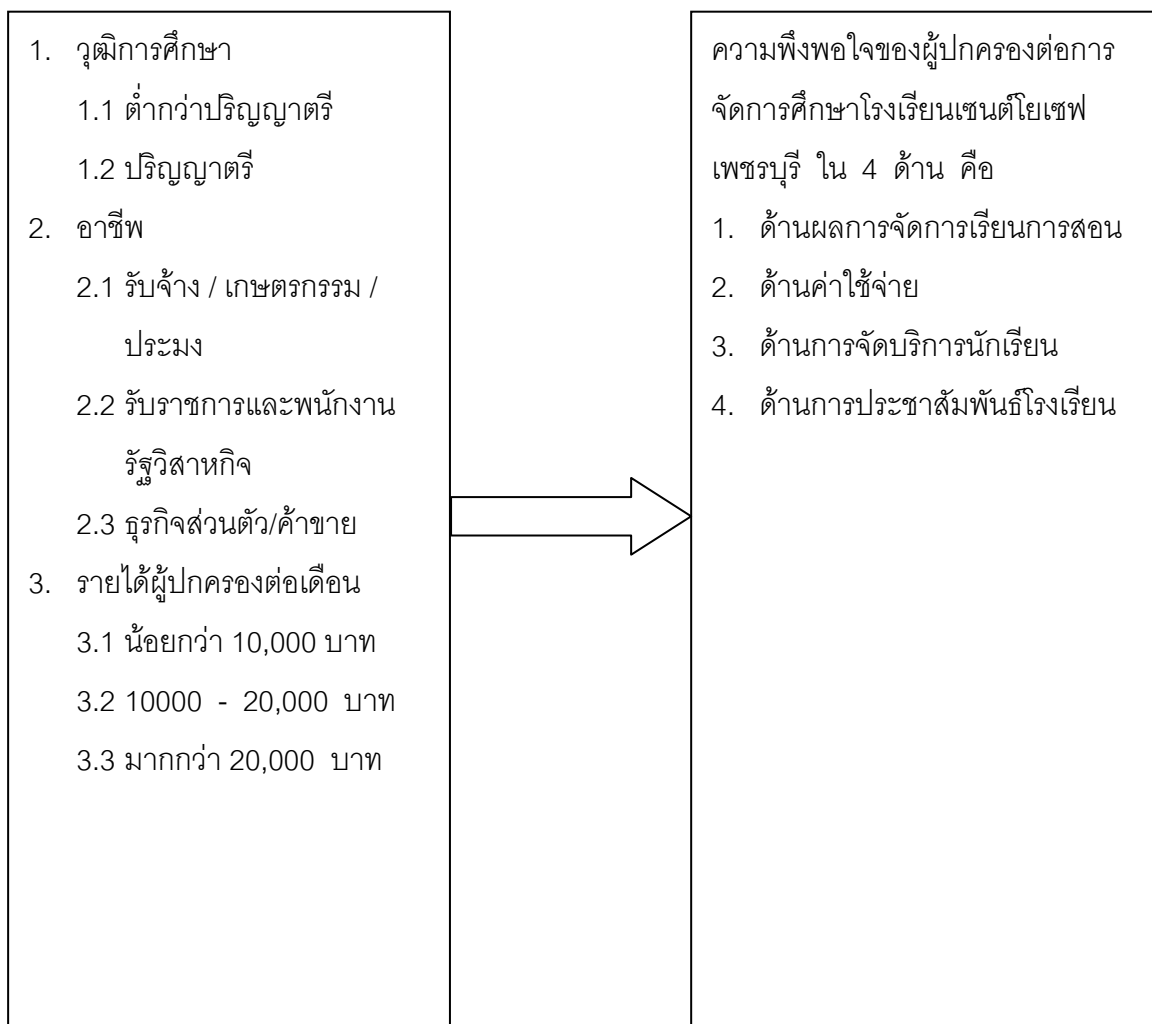
2.3 รายได้ผู้ปกครองต่อเดือน หมายถึง รายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองได้รับจากการทำงาน แบ่งออกเป็น น้อยกว่า 10,000 บาท 10,000 – 20,000 บาทและมากกว่า 20,000 บาท

3. ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่อบรมเลี้ยงดูรับผิดชอบและเอาใจใส่แก่นักเรียน อาจเป็นบิดามารดาหรือญาติของนักเรียนที่ส่งเสียให้นักเรียนได้รับการศึกษาที่โรงเรียนเซนต์โยเซฟ เพชรบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



สมมุติฐานในการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มี วุฒิการศึกษา ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟ เพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มี อาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟ เพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มี รายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟ เพชรบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าเอกสาร และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับดังนี้คือ

1. ความหมายของหลักสูตร
 - 1.1 หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544
 - 1.2 แนวทางการปฏิรูปทางการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ
2. การจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ตามกรอบแนวคิด
 - 2.1 ด้านผลการจัดการเรียนการสอน
 - 2.2 ด้านค่าใช้จ่าย
 - 2.3 ด้านการจัดบริการนักเรียน
 - 2.4 ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน
3. แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
 - 3.1 ทฤษฎีความต้องการ
 - 3.2 ความหมายของความพึงพอใจ
 - 3.3 ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ
4. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 5.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

1. ความหมายของหลักสูตร

คำว่า **หลักสูตร** มาจากภาษาอังกฤษว่า curriculum ซึ่งมาจากภาษาละตินว่า Currere หมายถึงถึงทางวิ่ง หรือลู่วิ่ง หลักสูตรเป็นคำกำหนดหรือกรอบของแนวปฏิบัติที่จะทำให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ ซึ่งได้มีผู้ให้ความหมายของหลักสูตรไว้หลายๆ ความหมายดังนี้ คือ

บอบบิท (Bobbitt. 1918 : 42) ได้ให้ความหมายของหลักสูตร คือ รายการของสิ่งต่างๆ ที่เด็กและเยาวชนต้องกระทำ และมีประสบการณ์ด้วยวิธีการพัฒนาความสามารถในการกระทำสิ่งต่างๆ ดังกล่าวให้ได้

กู๊ด (Good. 1973 : 157) ได้ให้ความหมายว่า หลักสูตร คือ กลุ่มวิชาที่จัดไว้อย่างมีระบบหรือลำดับวิชาที่บังคับสำหรับจบการศึกษา หรือเพื่อรับประกาศนียบัตรในสาขาวิชาหลัก

สุมิตร คุณากร (2523 : 2) กล่าวว่า หลักสูตรหมายถึง โครงสร้างทางการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความมุ่งหมายทางการศึกษาที่กำหนดไว้

จากความหมายดังกล่าวสามารถสรุปความหมายของหลักสูตรได้เป็น 2 แนวทางคือ

1. หลักสูตรเป็นที่รวมของเนื้อหาวิชาที่วางแผนไว้ หมายถึงรายวิชาที่ออกแบบไว้สำหรับผู้เรียนซึ่งเนื้อหาจะมีทั้งที่เป็นความรู้ ทักษะ และกระบวนการ โดยเน้นให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในเนื้อหาและมีการวัดผลประเมินผลหลังการสอน

2. หลักสูตรหมายถึง ประสบการณ์ทั้งหมดที่โรงเรียนเป็นผู้นำทางให้เกิดการเรียนรู้ ครอบคลุมถึงประสบการณ์ทั้งหมดที่โรงเรียนจัดให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ประกอบด้วยเนื้อหาความรู้และประสบการณ์ที่เกิดขึ้นในโรงเรียนแม้ว่าประสบการณ์นั้นจะไม่ได้วางแผนไว้ก่อนในเอกสารหลักสูตร ซึ่งเป็นความหมายในลักษณะกว้าง ครอบคลุมถึงการเตรียมผู้เรียนให้มีความรู้ และประสบการณ์สำหรับการประกอบอาชีพและมีพฤติกรรมเป็นที่ยอมรับของสังคม

จะเห็นได้ว่าหลักสูตรมีความหมายที่เป็นทั้งนามธรรมและรูปธรรม ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. หลักสูตร คือจุดหมายที่ผู้เรียนพึงบรรลุ
2. หลักสูตร คือประสบการณ์ทั้งปวงของผู้เรียนที่จัดโดยโรงเรียน
3. หลักสูตร คือกิจกรรมทางการศึกษาที่จัดให้กับผู้เรียน
4. หลักสูตร คือรายวิชาหรือเนื้อหาวิชาที่เรียน
5. หลักสูตร คือแผนสำหรับจัดโอกาสการเรียนรู้หรือประสบการณ์ที่คาดหวังแก่ผู้เรียน

1.1 หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544

หลักการ

เพื่อให้การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นไปตามแนวนโยบายการจัดการศึกษาของประเทศ จึงกำหนดหลักการของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานไว้ดังนี้

1. เป็นการศึกษาเพื่อความเป็นเอกภาพของชาติมุ่งเน้นความเป็นไทยควบคู่กับความเป็นสากล
2. เป็นการศึกษาเพื่อปวงชน ที่ประชาชนทุกคนจะได้รับการศึกษาอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน โดยสังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

3. ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาและเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด สามารถพัฒนาเต็มตามศักยภาพ
4. เป็นหลักสูตรที่มีโครงสร้างยืดหยุ่นทั้งด้านสาระ เวลา และการจัดการเรียนรู้
5. เป็นหลักสูตรที่จัดการศึกษาได้ทุกรูปแบบ ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย สามารถเทียบโอนผลการเรียนรู้และประสบการณ์

ลักษณะการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

ผู้เรียนที่พึงประสงค์ คือ ผู้เรียนเป็นคนดีคนเก่งและมีความสุข

คนดี คือ คนที่ดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ มีจิตใจดีงาม มีคุณธรรม จริยธรรม มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งด้านจิตใจและพฤติกรรมที่แสดงออก เช่น มีวินัย มีความเอื้อเฟื้อเกื้อกูล มีเหตุผล รู้หน้าที่ ซื่อสัตย์ พากเพียร ขยัน ประหยัด มีจิตใจเป็นประชาธิปไตย เคารพความคิดเห็นและสิทธิของผู้อื่น มีความเสียสละ รักษาสิ่งแวดล้อม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างสันติสุข

คนเก่ง คือ คนที่มีสมรรถภาพสูง ในการดำเนินชีวิต โดยมีความสามารถด้านใดด้านหนึ่งหรือรอบด้าน หรือมีความสามารถพิเศษเฉพาะทาง เช่น มีทักษะและกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถทางภาษา สามารถพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ และสามารถทำประโยชน์ให้เกิดกับสังคม และประเทศชาติได้

คนมีความสุข คือ คนที่มีสุขภาพดี ทั้งทางกาย และทางจิต เป็นคนที่ร่าเริงแจ่มใส ร่างกายแข็งแรง มีจิตใจที่เข้มแข็ง มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรักต่อทุกสรรพสิ่ง และสามารถดำรงชีวิตได้อย่างพอเพียงแก่อัตภาพ

1.2 แนวทางการปฏิรูปทางการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

การปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ หมายถึง การปรับปรุงการดำเนินงานของกระทรวงศึกษาธิการ โดยการเลือกสรร เปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมแนวทางการดำเนินงานที่มีอยู่เดิมด้วยความคาดหวังว่าจะสามารถแก้ไขปัญหา และอุปสรรคที่มีอยู่เดิมให้เบาบางลง และสามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้บรรลุถึงจุดมุ่งหมายความเป็นเลิศทางการศึกษา ดังนี้

จุดมุ่งหมายสูงสุด เพื่อให้ประชาชนไทยมีศักยภาพในการพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และพัฒนาประเทศชาติให้สามารถอยู่ในสังคมโลกอย่างมีความสุข

จุดมุ่งหมายของการปฏิรูปการศึกษาเพื่อสร้างบุคคลแห่งการเรียนรู้องค์กรแห่งการเรียนรู้และสังคมการเรียนรู้ให้เกิดขึ้น โดยผู้ผ่านการศึกษาแต่ละคนจะมีความสามารถ และคุณลักษณะพื้นฐานที่สำคัญ เป็นผู้ที่มีสุขภาพอนามัยที่ดีทั้งด้านร่างกายและจิตใจ เป็นผู้มีความสามารถในการคิดเป็นผู้ใฝ่รู้

และสามารถแสวงหาความรู้ เป็นผู้ที่มีความสามารถในทางวิชาการและวิชาชีพ เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ไม่เห็นแก่ตัว รู้จักเสียสละและมีความอดทน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีความเป็นประชาธิปไตย มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ทั้งนี้อยู่บนพื้นฐานทางวัฒนธรรมไทย และความเหมาะสมของการศึกษาแต่ละระดับการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการมีแนวทางการดำเนินงานใน 4 ด้าน คือ

1. การปฏิรูปโรงเรียนและสถานศึกษา
2. การปฏิรูปครูและบุคลากรทางการศึกษา
3. การปฏิรูปหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน
4. การปฏิรูประบบการบริหารการศึกษา

โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี

โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี เป็นโรงเรียนที่บริหารงานโดยคณะภคินีเซนต์ปอล เดอ ชาร์ตร แห่งประเทศไทย เป็นโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักบริหารคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งอยู่เลขที่ 146 หมู่ 3 ตำบลช่องสะแก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี เป็นหน่วยงานหนึ่งที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยเริ่มจัดการศึกษาตั้งแต่ปี พ. ศ. 2532 จนถึงปัจจุบัน ปัจจุบันมีท่านมาแมร์ไอริน ชำนาญธรรม เป็นเจ้าคณะแขวงแห่งประเทศไทยเป็นผู้รับผิดชอบ มีมาเซอร์บริหารงานดูแล 5 ท่าน ครู 80 คน พนักงานภารโรง 31 คน นักเรียนทั้งสิ้น 1,280 คนท่านมาเซอร์เทเรซา วรณีย์ หมั่นทรัพย์ เป็นผู้จัดการและผู้อำนวยการโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี มีข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนดังต่อไปนี้

- ปรัชญาโรงเรียน : ความรู้ คู่คุณธรรม นำคุณภาพชีวิต
- คติพจน์ : ศึกษาดี มีวินัย ใจเมตตา ใฝ่หาคุณธรรม เลิศล้ำการงาน
- วิสัยทัศน์ : โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรีมุ่งผลิตนักเรียนให้มีคุณธรรมจริยธรรม มีความก้าวหน้าทางวิชาการ มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

จากการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่ได้ตั้งไว้เพื่อปลูกฝังให้นักเรียนเป็นคนดีคนเก่ง ตลอดระยะเวลาที่โรงเรียนได้เปิดทำการสอนมา 18 ปีเต็มโรงเรียนได้แสดงถึงศักยภาพในด้านการจัดการเรียนการสอน เป็นที่ประจักษ์ต่อชุมชนและหน่วยงานอื่นๆ อย่างเห็นได้ชัด โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรีมิได้เน้นการจัดการเรียนการสอนเพียงอย่างเดียว ยังตระหนักถึงความสำคัญต่อกิจกรรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา จนส่งผลทำให้ได้รับรางวัลจากหน่วยงานอื่นๆ เช่น

- รางวัลพระราชทานระดับปฐมวัย
- รางวัลพระราชทานระดับประถมศึกษา
- รางวัลพระราชทานระดับมัธยมศึกษา
- รางวัลการจัดกิจกรรมจิตพิสัยดีเด่น
- รางวัลการจัดกิจกรรมจริยธรรมดีเด่นระดับประเทศ
- รางวัลการจัดสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษาดีเด่น
- รางวัลเสมาทองคำ และรางวัลอื่นๆ อีกมากมายในระดับจังหวัดและในระดับประเทศ

สิ่งเหล่านี้เป็นเครื่องยืนยันได้ว่าโรงเรียนได้จัดการเรียนการสอนโดยยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความรู้ความสามารถ พัฒนาตนเองเต็มศักยภาพ และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาทางโรงเรียนจึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาดังนี้

1. เพื่อสร้างนักเรียนให้เป็นคนศรัทธาและยึดมั่นในหลักธรรมเพียบพร้อมไปด้วยคุณธรรม จริยธรรม
2. เพื่อให้นักเรียนรู้จักดำเนินชีวิตในโลกแห่งความจริง ยอมรับตัวเองและยอมรับผู้อื่น ดำรงชีวิตอย่างเรียบง่าย มีวินัย
3. เพื่อสร้างนักเรียนให้เป็นคนมุ่งมั่นที่จะประกอบสัมมาอาชีพ รักการทำงานขยันขันแข็ง รู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อสร้างนักเรียนให้มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม รู้จักการแบ่งปันให้ผู้อื่นด้วยความรักและความเสียสละ
5. เพื่อสร้างนักเรียนให้มีความสามารถในการใฝ่รู้ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ ประยุกต์มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และเพิ่มพูนทักษะที่จำเป็นต่อการเรียนและการดำรงชีพในอนาคต
6. เพื่อเสริมสร้างให้นักเรียนเป็นผู้มีพลานามัยที่สมบูรณ์

นโยบายการศึกษาโรงเรียนเซนต์ปอลเดอชาร์ต

เพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ข้างต้น โรงเรียนจึงกำหนดนโยบายหลัก เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษา ดังนี้

1. ต้องเป็นการศึกษาเพื่อคุณภาพชีวิต โดยเน้นให้ผู้เรียนศรัทธาในศาสนา มีคุณธรรม จริยธรรมและสามารถคิดแก้ปัญหาด้วยสันติวิธี มีสติ มีเหตุผล และความสุชุมรอบคอบ รักและซาบซึ้งในคุณค่าของศิลปะ วัฒนธรรมและมรดกของชาติ

2. ให้นักเรียนรู้จักตัวของตัวเอง รู้จักเข้าใจผู้อื่น และยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นมีวินัย มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความเห็นอกเห็นใจและพยายามช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา และพร้อมที่จะร่วมมือในกิจกรรมทั้งทางด้านการศึกษา และด้านอื่นๆ อันจะอำนวยประโยชน์แก่ปวงชน
3. ให้ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะพื้นฐานในการดำรงชีวิต และในการประกอบอาชีพสามารถพึ่งตนเองและดำรงชีวิตอย่างเป็นสุขเป็นพลเมืองดีภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุขเป็นผู้ที่มีความมั่งคั่ง ยั่งยืนมั่นคงเพียร อดทน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค มุ่งมั่นที่จะประกอบอาชีพสุจริต
4. ให้ผู้เรียนมีความรักและความกตัญญูต่อสถาบันของตน สามารถผนึกกำลังรับผิดชอบร่วมกับผู้อื่น รู้จักการปรับตัว เรียนรู้ที่จะเป็นผู้ให้และผู้เสียสละเพื่อความเจริญของส่วนรวม
5. ให้รู้จักการสังเกต พิจารณา ใฝ่หาความรู้ และค้นหาเหตุผล ส่งเสริมด้านจินตนาการ การเสริมสร้างปัญญา ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ เน้นกระบวนการเรียนรู้แบบวิทยาศาสตร์
6. เสริมสร้างความเข้าใจและให้นักเรียนมีพฤติกรรมที่ถูกต้องเกี่ยวกับโภชนาการ การกีฬา การออกกำลังกาย การพักผ่อน การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ มีสุขนิสัยที่ถูกต้อง เพื่อประโยชน์ของส่วนตัวและส่วนรวม

2. การจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ตามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้ 4 ด้าน

โรงเรียนเอกชนถือว่าเป็น **ธุรกิจการศึกษา** ประเภทหนึ่ง ที่จัดบริการการศึกษาให้แก่ผู้เรียน และในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้นำเอาทฤษฎีส่วนผสมทางการตลาด (marketing mix) ของฟิลิป คอตเลอร์ (Philip Kotler) ที่กล่าวว่า ส่วนผสมทางการตลาดเป็นเครื่องมือทางการตลาดที่ธุรกิจจะต้องใช้เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดเป้าหมายประกอบไปด้วยเครื่องมือ 4 ประการ คือ 1) ผลิตภัณฑ์ (Product) 2) ราคา (Price) 3) การจัดจำหน่าย (Place / Distribution) 4) การส่งเสริมการตลาด (Promotion) ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรีโดยได้ศึกษากลยุทธ์ทางการตลาดของโรงเรียนซึ่งโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ เห็นความจำเป็นในการส่งเสริมให้โรงเรียนเอกชนจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับ จึงได้มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพที่เน้นหลักการให้โรงเรียนได้พัฒนาและประเมินตนเองอย่างเป็นกระบวนการต่อเนื่องบนพื้นฐานของควมมีเสรีภาพทางวิชาการและความคล่องตัวในการบริหารและการจัดการ **การประกันคุณภาพการศึกษา** หมายถึง การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่าโรงเรียนเอกชนมีแนวทางจัดและพัฒนา

คุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนและสอดคล้องกับหลักการ นโยบาย และจุดเน้นของแผนการศึกษาของรัฐ และโรงเรียนได้ปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อคุณภาพการศึกษาที่ดีของผู้เรียนแต่ละคน ผู้วิจัยได้นำแนวดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาใน **มาตรฐานที่ 13** เรื่อง สถานศึกษามีการจัดโครงสร้างและการบริหารงานอย่างเป็นระบบครบวงจรให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา และ**มาตรฐานที่ 14** สถานศึกษาส่งเสริมความสัมพันธ์ และความร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาการศึกษา (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. 2548) โดยนำมาบูรณาการเป็นลักษณะที่เหมาะสมในด้านผลิตภัณฑ์ (Product) ในเรื่องของคุณภาพทางการศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งจะครอบคลุมปัจจัยหลักที่ส่งเสริมคุณภาพดังนี้ 1) ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน 2) หลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอน 3) บุคลากร 4) ทรัพยากรเพื่อการสอน 5) การจัดการและการบริหาร 6) กิจกรรมนักเรียน 7) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ส่วนในด้านราคา (Price) การจัดจำหน่าย (Place/distribution) และการส่งเสริมการตลาด (Promotion) ผู้วิจัยได้นำเอาแนวคิดของ ฟิลิป คอทเลอร์ (Philip Kotler) มาบูรณาการกับแนวคิดของ อัจจิมา จันทราทิพย์ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้ ราคา (Price) ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการเรียน ค่าอาหาร ค่าบริการต่างๆ ส่วนลดต่างๆ หรือส่วนยอมให้ เช่น การให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียน ส่วนการจัดจำหน่าย (Place / distribution) ได้แก่ การบริการในด้านต่างๆ เช่นมีการเรียนการสอนหลายรูปแบบ มีรถรับส่ง มีโรงเรียนประจำ และมีบริการอื่นๆ มีทำเลที่ตั้งที่เหมาะสม ซึ่งในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนับว่าเป็นธุรกิจการศึกษาที่มีลักษณะเป็นธุรกิจบริการ ซึ่ง (อัจจิมา จันทราทิพย์. 2528 : 283) ได้กล่าวถึงการจัดจำหน่ายของธุรกิจบริการว่า เนื่องจากธุรกิจบริการไม่มีสินค้าเป็นตัวเป็นตนที่จับต้องได้ ดังนั้นจึงไม่จำเป็นที่จะต้องมีตัวกลาง หรือไม่จำเป็นต้องใช้ระบบช่องทางการจัดจำหน่าย สำหรับการส่งเสริมการตลาด (Promotion) ผู้วิจัยได้นำเอาแนวคิดของฟิลิป คอทเลอร์ (Philip Kotler) มาบูรณาการกับเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษาแห่งชาติ โดยยึดภารกิจและหนึ่งในขอบข่ายของงานโรงเรียน ได้แก่งานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้ การส่งเสริมการตลาด (Promotion) ได้แก่ การโฆษณา การส่งเสริมการขาย เช่น การสร้างข่าวสารทางหนังสือพิมพ์เพื่อเป็นการสร้างจินตภาพที่ดีให้แก่สถาบัน การประชาสัมพันธ์ และการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และจากการศึกษางานวิจัยกลยุทธ์ทางการตลาดของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครของมนต์ชิตา บุญผาคำ (2544 : 109) พบว่าผู้ปกครองประทับใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนดังนี้

ด้านผลิตภัณฑ์ หมายถึง การศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน โดยโรงเรียนได้ปฏิบัติตามแนวดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ซึ่งครอบคลุมปัจจัยหลักที่จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพดังนี้ 1. ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน 2. หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน 3. บุคลากร 4. ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน 5. การจัดการการบริหาร

6. กิจกรรมนักเรียน 7. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน กล่าวคือ โรงเรียนมีการจัดประสบการณ์และกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับเด็ก โดยมีแนวการศึกษาที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งทำให้เด็กมีความสุขและมีพัฒนาการครบทั้ง 4 ด้าน ครูผู้สอนดูแลเอาใจใส่เด็กเป็นอย่างดี และมีความใกล้ชิด ผู้ปกครองสามารถไว้วางใจในการฝากบุตรหลานไว้กับโรงเรียน รวมถึงบุคลิกภาพของครูที่ทำให้เด็กรู้สึกอบอุ่นและมีความสุขที่ได้มาโรงเรียน ครูและผู้บริหารมีความรักและเมตตาต่อเด็กมีจิตวิญญาณของความเป็นครู มีสื่ออุปกรณ์และนวัตกรรมที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการจัดกิจกรรมให้แก่เด็ก เช่น เครื่องเล่นที่เสริมทักษะ อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของโรงเรียนที่สะอาด ร่มรื่น และปลอดภัย รวมทั้งการจัดการศึกษาและกิจกรรมที่ทำให้เด็กกล้าแสดงออก และมีความสุขในการมาโรงเรียน

ด้านราคา หมายถึง มูลค่าในรูปตัวเงินที่ผู้ปกครองต้องจ่าย ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการเรียน ค่าอาหาร และค่าบริการต่างๆ ตลอดจนโรงเรียนมีการผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียน และค่าบริการต่างๆ

ด้านการจัดจำหน่าย หมายถึง กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้ผลิตภัณฑ์ไปสู่ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ การมีบริการให้แก่ผู้ปกครองหลายทางเลือก และทำเลที่ตั้งของโรงเรียน โดยสถานที่ตั้งของโรงเรียนควรอยู่ในแหล่งชุมชนและใกล้บ้าน การคมนาคมเป็นไปด้วยความสะดวก ผู้ปกครองสะดวกในการเดินทางรับส่งเด็กนักเรียน โรงเรียนมีระบบงานบริการที่ดีและความสะดวกรวดเร็วเมื่อผู้ปกครองมาติดต่อกับทางโรงเรียน มีอาหารและโภชนาการที่สะอาดถูกสุขลักษณะ รวมทั้งโรงเรียนมีมาตรการและแนวปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยให้แก่นักเรียนเป็นอย่างดี

ด้านการส่งเสริมการตลาด หมายถึง กิจกรรมในการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลในการจัดการศึกษาของโรงเรียน เพื่อให้ผู้ปกครองเกิดความต้องการผลิตภัณฑ์ ได้แก่ การโฆษณา การประชาสัมพันธ์ และงานเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยโรงเรียนควรจัดกิจกรรมเพื่อให้เด็กและผู้ปกครองมีกิจกรรมร่วมกัน มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครู นักเรียน และผู้ปกครอง มีการติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอระหว่างครูและผู้ปกครอง หรือมีการอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับเด็กหรือการแจ้งข่าวสารของโรงเรียน หรือให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับเด็กแก่ผู้ปกครองเป็นประจำ เช่น ครูมีการรายงานในสมุดบันทึกของเด็กเป็นประจำ ซึ่งทำให้ผู้ปกครองรู้สึกได้ว่าครูได้ดูแลเอาใจใส่เด็กอย่างสม่ำเสมอ

การจัดการศึกษาเอกชนนับว่าเป็นธุรกิจการศึกษาที่มีลักษณะเป็นธุรกิจบริการ ผู้วิจัยได้นำเอาแนวคิดของฟิลิป คอตเลอร์ (Philip Kotler) มาบูรณาการกับเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียนประถมศึกษาแห่งชาติ โดยยึดหลักภารกิจและหนึ่งในขอบข่ายงานของโรงเรียน ได้แก่ งานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน นอกจากนี้ในการศึกษาเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนั้น ผู้วิจัยได้นำแนวความคิดของ เฮร์เบิร์ต เอ. ซีมอน (Herbert A. Simon) ผู้สร้างทฤษฎีการ

ตัดสินใจ ซึ่งต่อมาได้รับรางวัลโนเบล (Nobel Prize) ได้กล่าวถึงกระบวนการตัดสินใจจำแนกขั้นตอนในการตัดสินใจออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

- 1) ขั้นตอนแรกเป็นการพยายามกลั่นกรองเรื่องราวต่างๆ รวบรวมข้อมูลสภาพแวดล้อมที่จำเป็นต่อการตัดสินใจ
- 2) ขั้นตอนของการคิดค้นและพัฒนา คือการวิเคราะห์หาหนทาง การวางแผนกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาที่กำลังประสบ
- 3) ขั้นตอนของการตัดสินใจเลือกทางเลือก โดยพิจารณาว่าทางเลือกใดเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด พอใจที่สุด หรือให้ผลตอบแทนมากที่สุด

จากแนวคิดดังกล่าวนำมาประกอบกันเข้าเป็นขอบข่ายทางทฤษฎีที่ผู้วิจัยใช้เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยครั้งนี้สำหรับงานวิจัยนี้ได้นำกลยุทธ์ทางการตลาดทั้ง 4 ด้านมาประยุกต์ใช้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ดังนี้ 1.ด้านผลิตภัณฑ์ หมายถึง ผลการจัดการเรียนการสอน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ และทักษะการปฏิบัติการ 2.ราคา หมายถึง ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษาของนักเรียน 3.การจัดจำหน่าย หมายถึง การจัดการบริการนักเรียนในด้านต่างๆ 4.การส่งเสริมการตลาด หมายถึง การประชาสัมพันธ์โรงเรียน และการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

2.1 ด้านผลการจัดการเรียนการสอน

การวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่ให้ผู้สอนใช้พัฒนาคุณภาพผู้เรียน การวัดและการประเมินผล (Assessment) คือกระบวนการจัดเก็บข้อมูล รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตัดสินใจ (Determine) ระดับของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ผลความสำเร็จที่พึงปรารถนาหรือผลความสำเร็จตามมาตรฐานคุณภาพผลการเรียนรู้

จอห์นราร์น (พิชิต ฤทธิ์จุญ. 2544 : 4 ; อ้างอิงจาก Gronlund. 1976 : 6) กล่าวว่า การประเมินผลเป็นกระบวนการที่เป็นระบบในการตัดสินใจในขอบเขตของวัตถุประสงค์ของการสอนที่เป็นผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน จากความหมายดังกล่าวสรุปได้ว่า การวัดผลและการประเมินผล หมายถึงกระบวนการกำหนดตัวเลขหรือสัญลักษณ์ให้กับบุคคล สิ่งของ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แทนปริมาณ หรือคุณภาพ ของคุณลักษณะที่จะวัด โดยการตัดสินใจคุณค่าข้อมูลที่ได้จากการวัดและนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

ลักษณะที่สำคัญของการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง

1. เป็นการประเมินที่ทำได้ไปพร้อมๆ กับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการเรียนรู้ ซึ่งสามารถทำได้ตลอดเวลาทั้งที่สถานการณ ทั้งที่โรงเรียน บ้านและชุมชน
2. เป็นการประเมินที่เน้นพฤติกรรมและการแสดงออกของผู้เรียนที่แสดงออกมาจริงๆ
3. เน้นการพัฒนาผู้เรียนอย่างเด่นชัดและให้ความสำคัญกับการพัฒนาจุดเด่นของผู้เรียน
4. เน้นการประเมินตนเองของผู้เรียน
5. เน้นคุณภาพของผลงานที่ผู้เรียนสร้างขึ้น ซึ่งเป็นผลจากการบูรณาการความรู้ ความ สามารถ หลายๆ ด้านของผู้เรียน
6. เน้นการวัดความสามารถในการคิดระดับสูง ทักษะการคิดที่ซับซ้อน เช่น การวิเคราะห์ การสังเคราะห์
7. มีการส่งเสริมการปฏิสัมพันธ์เชิงบวก มีการชื่นชม ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ของผู้เรียน และผู้เรียนได้เรียนอย่างมีความสุข
8. เน้นการมีส่วนร่วมระหว่างผู้เรียน ครู และผู้ปกครอง
9. ตั้งอยู่บนพื้นฐานของสถานการณ์ที่เป็นจริง
10. ใช้ข้อมูลที่หลากหลาย มีการเก็บข้อมูลระหว่างปฏิบัติในทุกด้าน

การจัดการเรียนการสอนเป็นการจัดการศึกษาที่สำคัญยิ่ง เพราะเป็นรากฐานของชีวิตมนุษย์ และมีอิทธิพลต่อชีวิตคนเรา อีกทั้งยังเป็นรากฐานรองรับการศึกษาทุกระดับ เนื่องจากการอบรมปลูกฝัง เสริมสร้างพัฒนาการทุกด้านในช่วงอายุนี จะทำให้เด็กเจริญเติบโตเป็นเยาวชนที่ดี มีคุณภาพ ดังนั้น เด็กจึงควรได้รับการอบรมเลี้ยงดูจากครอบครัวอย่างใกล้ชิด เพื่อเป็นพื้นฐานของการพัฒนาทางสติปัญญา จิตใจ และ บุคลิกภาพ ตลอดจนลักษณะนิสัยพื้นฐานต่างๆ การพัฒนาการดังกล่าวจะมีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง (กระทรวงศึกษาธิการ. 2545 : 1) การนำแนวคิด ทฤษฎีทางการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์ มาใช้ในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน โดยการทำสินค้า บริการ สถานที่ องค์กร หรือบุคคล เพื่อให้ผลิตภัณฑ์มีอรรถประโยชน์ (Unity) มีคุณค่า (Value) ในสายตาของลูกค้า ซึ่งในที่นี้ คือผู้ปกครองนักเรียน โดยคำนึงถึงความสำคัญ 5 ประการ ดังนี้

1. ความแตกต่างของผลิตภัณฑ์ (Product Differentiation) จัดการเรียนการสอนให้เกิดจุดเด่นของโรงเรียนด้านการพัฒนาตามวัยให้ผู้ปกครองเห็นว่า บุตรหลานของผู้ปกครองมีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี มีประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนการสอนที่แตกต่างและพิเศษกว่าที่อื่น
2. พิจารณาองค์ประกอบ (คุณสมบัติ) ของผลิตภัณฑ์ (Product Component) การจัดการเรียนการสอน ต้องให้ความสำคัญกับสื่อ อุปกรณ์ สถานที่

3. การกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์ (Product Positioning) เป็นการออกแบบผลิตภัณฑ์ตำแหน่งที่ตั้งต่างๆ และมีคุณค่าในจิตใจของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย นั่นคือการจัดสื่อการเรียนการสอน โดยมีครูเป็นสื่อที่สำคัญยิ่ง เพราะเป็นผู้กำหนดพลวัตร แห่งการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และเป็นเครื่องชี้แสดงรูปแบบผู้นำทางจิตใจอันดีงามให้นักเรียนที่ดูแลอยู่

4. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Development) เพื่อให้ผลิตภัณฑ์มีลักษณะใหม่ และปรับปรุงให้ดีขึ้น จึงต้องคำนึงถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ในการจัดการเรียนการสอน จึงจำเป็นต้องมีครูที่มีความรู้ความสามารถในการพัฒนานักเรียน เป็นตัวแทนของพ่อแม่ของเด็ก ในขณะที่อยู่โรงเรียน เป็นต้นแบบที่ได้จะถ่ายทอดพฤติกรรมต่างๆ และมีอิทธิพลในการเสริมสร้างบุคลิกภาพ และพัฒนาการของเด็ก

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า การจัดการเรียนการสอนเป็นกระบวนการที่เป็นการประสานสัมพันธ์ระหว่างตัวป้อนต่างๆ เช่นการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน บุคลากรครูผู้สอน และสื่ออุปกรณ์ต่างๆ ให้เกิดการทำงานเพื่อไปสู่เป้าหมายขององค์กร และมีผลผลิต เช่น การเรียนรู้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน โดยงานวิจัยฉบับนี้มีรายละเอียดในการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

แนวการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรีตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

ทางโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรีได้จัดหลักสูตรและเวลาเรียนซึ่งสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 ดังนี้

ช่วงชั้นที่ 1 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 3	มีเวลาเรียนประมาณปีละ 1,000 ชั่วโมง คิดเป็น 1,200 คาบ โดยเฉลี่ยวันละ 6 คาบ
ช่วงชั้นที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6	มีเวลาเรียนประมาณปีละ 1,000 ชั่วโมง คิดเป็น 1,200 คาบ โดยเฉลี่ยวันละ 6 คาบ
ช่วงชั้นที่ 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3	มีเวลาเรียนประมาณปีละ 1,166 ชั่วโมง คิดเป็น 1,400คาบ โดยเฉลี่ยวันละ 7 คาบ

ในการจัดการศึกษาในช่วงชั้นที่ 1 และช่วงชั้นที่ 2 ได้กำหนดจำนวนเวลาสำหรับการเรียนตามสาระการเรียนรู้รายปีให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความจำเป็นในการเรียนการสอนเพื่อเน้นทักษะพื้นฐาน เช่น การอ่าน การเขียน การคิดและวิเคราะห์ สื่อความ

ในช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนจัดการเรียนรู้ในกลุ่มสาระต่างๆ ตามมาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้นที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน โดยเน้นรายวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาอังกฤษ

ความหมายของการจัดการเรียนการสอน

มีผู้ให้ความหมายของการเรียนและการสอนไว้ดังนี้

ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (ไสว พักขาว. 2544 : 19 ; อ้างอิงจาก ชัยยงค์ พรหมวงศ์. 2526 : 161) ได้ให้ความหมายของการเรียนการสอนไว้ว่า การเรียนการสอนเป็นกระบวนการสองทาง คือ การให้และการรับรู้ที่เกิดขึ้นพร้อม ๆ กันทั้งสองฝ่ายผู้สอนคือผู้ซึ่งให้ความรู้ และฝ่ายผู้เรียนซึ่งเป็นผู้รับความรู้ ในขณะเดียวกัน ผู้สอนก็เกิดการเรียนรู้จากการตอบสนองของผู้เรียนด้วย (อาภรณ์ ใจเที่ยง. 2546 : 2 ; อ้างอิงจาก สุพิน บุญชูวงศ์. 2533 : 3-4) ได้ให้ความหมายของการสอนไว้ว่าการสอนคือ การจัดประสบการณ์ที่เหมาะสมให้กับนักเรียนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่ดีขึ้น การสอนจึงเป็นกระบวนการสำคัญที่ก่อให้เกิดความเจริญงอกงามที่ใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์

กล่าวโดยสรุปก็คือ การเรียนการสอนเป็นกระบวนการที่มีการวางแผนเพื่อจัดสภาพการณ์ให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนในการส่งเสริมการเรียนรู้ในด้านต่างๆ ตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งในการปฏิสัมพันธ์ผู้สอนก็จะได้เรียนรู้จากผู้เรียนด้วย

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Achievement) เป็นความสนใจในเรื่องพัฒนาการทางด้านทักษะและความรู้ของนักเรียนแต่ละคน สุมณฑา จุลชาติ (2546 : 38) กล่าวถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง พัฒนาการของนักเรียน ที่แสดงออกทางคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 4 ด้าน คือ พัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และสติปัญญา ซึ่งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโรงเรียน นอกจากนี้ สุมณฑา จุลชาติ (บุญเรือง ศรีเจริญ. 2542 : 14 – 15 ; อ้างอิงจาก สุมณฑา จุลชาติ. 2546 : 37) กล่าวถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่มีคุณภาพในแง่ที่เป็นผู้พัฒนาคน ให้มีความสามารถและทักษะกระบวนการทำงานและมีความสามารถในการจัดการพัฒนาสังคม มีเจตคติ คุณธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและร่วมพัฒนาสังคม โดยการเรียนรู้ทั้ง 3 ด้านที่เกิดขึ้นในตัวของผู้เรียน มีความสัมพันธ์และส่งผลต่อกันปัจจัยที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์

การประเมินผลการเรียนมุ่งประเมินพัฒนาการทางการเรียนของนักเรียนที่ครอบคลุมพฤติกรรมทางการเรียนทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

1. **พฤติกรรมพุทธิพิสัย (Cognitive Domain)** เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมทางปัญญาของผู้เรียน ซึ่งประกอบไปด้วยพฤติกรรม 5 ระดับ คือ

การมีความรู้ (Knowledge) มีความรู้ความจำข้อเท็จจริงต่างๆ

การมีความเข้าใจ (Comprehension) มีความเข้าใจที่ถูกต้อง

การนำไปใช้ (Application) นำความรู้ไปใช้ได้

การวิเคราะห์ (Analysis) สามารถแยกแยะและแสดงให้เห็นความแตกต่างของสิ่งต่างๆ ได้
 การสังเคราะห์ (Synthesis) สามารถรวบรวมรายละเอียดแต่ละส่วนเป็นหมวดหมู่ได้
 การประเมินค่า (Evaluation) ตัดสินหรือประเมินคุณค่าของสิ่งของหรือวิธีการตามเกณฑ์

2. พฤติกรรมจิตพิสัย (Affective Domain) เกี่ยวกับพฤติกรรมตอบสนองทางด้านเจตคติ อารมณ์ ความสนใจ ความซาบซึ้ง ความชอบ และค่านิยมของผู้เรียน ประกอบไปด้วย พฤติกรรม 5 ระดับ

การรับ (Receiving) ยอมรับปรากฏการณ์หรือสิ่งเร้าด้วยความเต็มใจ
 การตอบสนอง (Responding) การแสดงปฏิกิริยาตอบสนองต่อปรากฏการณ์อย่างกระตือรือร้น
 การตัดสินคุณค่า (Valuing) สร้างคุณค่า ค่านิยมและแสดงพฤติกรรมออกมาได้อย่างเหมาะสม

การจัดระบบคุณค่า (Organization) จัดลำดับคุณค่าและค่านิยมต่างๆ

การแสดงคุณค่า (Characterization) ยึดถือคุณค่ามาปฏิบัติ จัดคุณค่าและค่านิยม

3. พฤติกรรมทักษะพิสัย (Psychomotor Domain) เกี่ยวกับการตอบสนองทางกายของผู้เรียน การแสดงทักษะในการทำงาน การเคลื่อนไหวและการใช้อวัยวะทางกายให้สัมพันธ์กับระบบประสาทซึ่งประกอบด้วยพฤติกรรม 5 ระดับ คือ

การรับรู้ (Perception) ใช้ประสาทสัมผัสในการรับรู้คุณภาพและความสำคัญของสิ่งของ

การทำความคุ้นเคย (Set) ปรับตัวให้เข้ากับประสบการณ์และทำความคุ้นเคยกับทักษะ

การปฏิบัติภายใต้การแนะนำ (Guided response) พัฒนาทักษะทางกายโดยมีผู้แนะนำ

การปฏิบัติด้วยตนเอง (Mechanism) มีความมั่นใจในการแสดงทักษะที่ดี

การปฏิบัติสิ่งที่ซับซ้อนอย่างมั่นใจ (Complex overt response) แสดงทักษะซับซ้อนอย่างมีประสิทธิภาพใช้เวลาน้อยที่สุด

ในการกำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตร จะเขียนในลักษณะที่กว้าง ไม่เฉพาะเจาะจง

การประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์

หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุขบนพื้นฐานความเป็นไทย มีศักยภาพในการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพ โดยมุ่งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เห็นคุณค่าของตนเอง มีวินัยในตนเอง สามารถปฏิบัติตนตามหลักธรรมของพระพุทธศาสนาหรือศาสนาที่ตนนับถือ มีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมอันพึงประสงค์

2. มีความคิดสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน รักการอ่าน รักการเขียน และรักการค้นคว้า

3. มีความรู้อันเป็นสากล รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการ มีทักษะและศักยภาพในการจัดการ สื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ปรับวิธีการคิด วิธีการทำงานได้เหมาะสมกับสถานการณ์

4. ทักษะและกระบวนการ โดยเฉพาะทางคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ทักษะการคิด การสร้างปัญหา และทักษะในการดำเนินชีวิต
5. รักการออกกำลังกาย การดูแลตนเองให้มีสุขภาพและบุคลิกภาพที่ดี
6. มีประสิทธิภาพในการผลิตและการบริโภค มีค่านิยมเป็นผู้ผลิตมากกว่าผู้บริโภค
7. เข้าใจในประวัติศาสตร์ของไทย ภูมิใจในความเป็นไทย เป็นพลเมืองดี ยึดมั่นในวิถีชีวิตและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข
8. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ภาษาไทย ศิลป วัฒนธรรม ประเพณี กีฬา ภูมิปัญญาไทย ทรัพยากรธรรมชาติและพัฒนาสังแวดล้อม
9. รักประเทศชาติและท้องถิ่น มุ่งทำประโยชน์และสร้างสิ่งที่ดีงามให้สังคม

2.2 ด้านค่าใช้จ่าย

จากทฤษฎีส่วนผสมทางการตลาดของ อี เจอร์มี คาลร์ (มนต์ชิตา นุพผาคำ. 2544 : 37; อ้างอิงจาก Mc Carthy. 1989 : 54) ด้านราคาซึ่งเป็นคุณค่าผลิตภัณฑ์ในรูปตัวเงิน ราคาเป็นต้นทุน (Cost) ของลูกค้า ผู้บริโภคจะเปรียบเทียบระหว่างคุณค่า (Value) กับ ราคา (Price) ผลิตภัณฑ์นั้น ถ้าคุณค่าสูงกว่าราคาเขาก็ตัดสินใจที่จะซื้อ หรือบริการ ในการนำแนวคิดทฤษฎีส่วนผสมทางการตลาดนี้ มาใช้กับการจัดการศึกษา ในเรื่องของด้านค่าใช้จ่าย สามารถประยุกต์แนวคิดได้กับหลักการดังต่อไปนี้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2535 : 11) ได้ระบุว่า ในการศึกษาต้นทุนของการจัดการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการวางแผนการศึกษาและการจัดทรัพยากร รวมทั้งพิจารณาให้เงินช่วยเหลือสนับสนุนกิจกรรมด้านการศึกษาถือว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ และจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพิจารณาในแง่ของต้นทุนในสังคม ดังนั้นต้นทุนทางการศึกษาจึงประกอบด้วย ต้นทุน 3 ส่วน คือ

1. ต้นทุนของสถาบันหรือผู้บริหารทางการศึกษา
2. ค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการทางการศึกษาหรือค่าใช้จ่ายส่วนตัวของนักเรียน
3. ค่าเสียโอกาสของนักเรียนในการศึกษาระดับประถมศึกษา

ค่าใช้จ่ายส่วนตัวของนักเรียนคิดจากเงินที่จ่ายไปเพื่อการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำแนกออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. ค่าเล่าเรียนและค่าบำรุงอื่นๆ ในกรณีที่นักเรียนอยู่ในโรงเรียนประถมศึกษาของรัฐไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในส่วนนี้
2. ค่าใช้จ่ายส่วนตัวที่เสียเป็นประจํา รวมถึงค่าชุดกีฬา ถุงเท้า รองเท้านักเรียน รองเท้ากีฬา ค่าพาหนะเดินทาง และค่าขนม ค่าอาหารกลางวัน
3. วัสดุ อุปกรณ์ ได้แก่ กระเป๋านักเรียน หนังสือเรียน สมุด ดินสอ และอุปกรณ์ที่จำเป็น

ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่า ค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. ค่าใช้จ่ายที่สถานศึกษาใช้จ่ายในการจัดการศึกษาและให้การศึกษาแก่ผู้เรียนซึ่งรัฐ หรือเอกชนเป็นผู้ลงทุนแบ่งออกเป็นค่าใช้จ่ายในการลงทุน (Capital Cost) เช่น ค่าที่ดิน ค่าก่อสร้าง อาคารเรียน อาคารประกอบ และค่าอุปกรณ์ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (Recurrent Cost) เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินเดือนครู และบุคลากรในโรงเรียน ค่าตอบแทน ค่าใช้สอย ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น

2. ค่าใช้จ่าย ที่ผู้ปกครองต้องจ่ายในการศึกษาแก่นักเรียนซึ่งผู้ปกครองเป็นผู้ลงทุน ได้แก่ ค่าอาหาร ค่าเล่าเรียน ค่าบำรุงการศึกษา ค่าอุปกรณ์การเรียน ค่าเครื่องนุ่งห่ม หรือค่ากิจกรรม

นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2546 : 6) ยังได้กำหนดถึงหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการขออนุญาตเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าธรรมเนียมอื่นของโรงเรียนเอกชนดังนี้

1. ประเภทและอัตราเงินบำรุงการศึกษาในสถานศึกษาของทางราชการ ในระดับอนุบาลหรือเทียบเท่า มีค่าบำรุงการศึกษาไม่เกินปีละ 1,200 บาท ค่าสมัครเรียนไม่เกิน 50 บาท ค่าขึ้นทะเบียนหรือค่าลงทะเบียนแรกเข้าไม่เกิน 100 บาท ค่าบำรุงห้องสมุดไม่เกินปีละ 200 บาท ค่าบำรุงสุขภาพ หรือห้องพยาบาลไม่เกินปีละ 200 บาท ค่าภาคปฏิบัติหรือค่าวัสดุฝึกหัดหรืออุปกรณ์การศึกษาไม่เกินปีละ 500 บาท หรือหน่วยการเรียนละไม่เกิน 50 บาท ส่วนระดับอนุปริญาหรือเทียบเท่า มีค่าบำรุงการศึกษาไม่เกินปีละ 4,000 บาท ค่าสมัครเล่าเรียนไม่เกิน 100 บาท ค่าบำรุงห้องสมุดไม่เกินปีละ 100 บาท ค่าขึ้นทะเบียนหรือค่าลงทะเบียนแรกเข้าไม่เกิน 100 บาท ค่าบำรุงห้องสมุดไม่เกิน 200 บาท ค่าบำรุงสุขภาพ หรือห้องพยาบาลไม่เกินปีละ 200 บาท ค่าภาคปฏิบัติหรือวัสดุฝึกหัดหรืออุปกรณ์การศึกษาไม่เกินปีละ 600 บาท หรือไม่เกินหน่วยการเรียนละ 50 บาท ค่าห้องทดลองไม่เกินปีละ 400 บาท ค่าลงทะเบียนรายวิชาไม่เกินหน่วยการเรียนละ 100 บาท ค่าสอบแก้ตัวไม่เกินหน่วยการเรียนละ 5 บาท

2. ประเภทและอัตราเงินค่าเล่าเรียนในสถานศึกษาของเอกชนประเภทสามัญศึกษา ค่าธรรมเนียมการเล่าเรียนในระดับอนุบาลหรือเทียบเท่าไม่เกินปีละ 9,000 บาท ระดับประถมศึกษาหรือเทียบเท่าไม่เกินปีละ 9,000 บาท ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่าไม่เกินปีละ 10,000 บาท ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าไม่เกินปีละ 10,000 บาท อาจกล่าวได้ว่า ค่าใช้จ่ายทางการศึกษาที่ผู้ปกครองต้องใช้จ่ายเกี่ยวกับการให้การศึกษาแก่นักเรียน (รัตนสภา ตันตปากุล. 2541 : 5 - 6) ประกอบด้วย

ค่าเล่าเรียน หมายถึง ค่าเล่าเรียนปกติ (ค่าบำรุงการศึกษา) ค่าเรียนวิชาสามัญพิเศษ หลังเลิกเรียน ค่าเรียนวิชาพิเศษ เช่น ดนตรี คอมพิวเตอร์ ที่โรงเรียนจัดหรือเรียนที่อื่น

ค่าธรรมเนียม หมายถึง ค่าแรกเข้า ค่าประกันของเสียหาย ค่าบำรุงห้องสมุด ค่าบำรุงห้องพยาบาล ค่าตรวจสุขภาพ ค่าเครื่องใช้แรกเข้าเรียน เช่น ชุดนอน ค่าซักฟอก ที่โรงเรียนเรียกเก็บ ค่าอาหารกลางวัน หมายถึง ค่าอาหารที่โรงเรียนได้ดำเนินการจัดอาหารกลางวันให้นักเรียนรวมถึงค่าอาหารเสริม

ค่าหนังสือ สมุดเครื่องเขียน วัสดุ และอุปกรณ์ หมายถึง ค่าหนังสือเรียนหนังสืออ่านนอกเวลา ค่าสมุด กระดาษ แบบฝึกหัดเสริม ใบงาน ค่าเครื่องเขียน เช่น ดินสอ ปากกา ยางลบ สี ค่าอุปกรณ์ เช่น เครื่องดนตรี กีฬา และอื่นๆ

ค่าเสื้อผ้า เครื่องแต่งกายและของใช้ หมายถึง ค่าเสื้อผ้าชุดนักเรียน ค่าเสื้อผ้าชุดกีฬา ค่าเสื้อผ้า ชุดเชียร์กีฬา ค่าเสื้อผ้าชุดแสดงกิจกรรมต่างๆ ค่าเข็มขัด เครื่องหมาย ค่าชุดลูกเสือ และชุดเนตรนารี ค่าถุงเท้า รองเท้า ค่ากระเป๋านักเรียน ค่าของใช้ส่วนตัว เช่น แก้วน้ำ ยาสีฟัน แปรงสีฟัน และอื่นๆ เป็นต้น

ค่ากิจกรรมนักเรียน หมายถึง ค่าทัศนศึกษาที่ทางโรงเรียนจัดให้นักเรียน เพื่อเสริมประสบการณ์ในการเรียนรู้ ค่าเข้าค่ายลูกเสือเนตรนารี ค่างานรื่นเริง ค่าบัตรกิจกรรมต่างๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น

เงินบริจาค หมายถึง เงินที่ผู้ปกครองบริจาคให้กับโรงเรียน นอกเหนือจากค่าบำรุงการศึกษา รวมถึงเงินบริจาคทำบุญโดยผ่านทางโรงเรียน

สรุปได้ว่า ค่าใช้จ่ายทางการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง ค่าใช้จ่ายทุกอย่างที่จ่ายให้บุตรหลานในการเรียนหนังสือ เช่น ค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียม ค่าหนังสือ ค่าเสื้อผ้า ค่าเครื่องแต่งกาย และของใช้ ค่ากิจกรรมนักเรียน เงินบริจาค และค่าใช้จ่ายอื่นๆ

ตาราง 2 แสดงอัตราเงินบำรุงการศึกษาและเงินค่าเล่าเรียน

ประเภทและอัตราเงินบำรุงการศึกษา ในสถานศึกษาของทางราชการ	ประเภทและอัตราเงินค่าเล่าเรียน ในสถานศึกษาของเอกชน
1. ระดับอนุบาลหรือเทียบเท่า	1. ค่าธรรมเนียมการเรียนไม่เกินปีละ
- ค่าบำรุงการศึกษาไม่เกินปีละ 1,200 บาท	- ระดับอนุบาลหรือเทียบเท่า 9,000 บาท
- ค่าสมัครเข้าเรียนไม่เกิน 50 บาท	- ระดับประถมศึกษาหรือเทียบเท่า 9,000 บาท
- ค่าขึ้นทะเบียนหรือลงทะเบียนแรกเข้า 100 บาท	- ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า 10,000 บาท
ประเภทและอัตราเงินบำรุงการศึกษา ในสถานศึกษาของทางราชการ	ประเภทและอัตราเงินค่าเล่าเรียน ในสถานศึกษาของเอกชน
- ค่าบำรุงห้องสมุดไม่เกินปีละ 200 บาท	- ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า 10,000 บาท
- ค่าบำรุงสุขภาพหรือห้องพยาบาล 200 บาท	- ค่าธรรมเนียมเพื่อพัฒนาคุณภาพของการศึกษา ระดับประถมศึกษาหรือเทียบเท่า 4,460 บาท
- ค่าภาคปฏิบัติหรือวัสดุอุปกรณ์การศึกษา ไม่เกินปีละ/หน่วยการเรียนละ 500/50 บาท	- ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษา ตอนปลายหรือเทียบเท่า 3,900 บาท

2.3 ด้านการจัดบริการนักเรียน

จากทฤษฎีส่วนผสมทางการตลาดของ อี เจอร์มี คาลร์ (มนต์ซีตา บุปผาคำ. 2543 : 37 ; อ้างอิงจาก Mc Carthy. 1989 : 54) ด้านการจัดจำหน่าย (Place หรือ Distribution) เป็นช่องทางการจำหน่าย จึงประกอบด้วย ผู้ผลิต คนกลาง และผู้บริโภค ในแนวคิดเช่นนี้ สามารถนำมาใช้กับการจัดการศึกษา ด้านการจัดบริการนักเรียน ซึ่งจัดบริการให้กับนักเรียน ควรมีจุดมุ่งหมายเพื่ออำนวยความสะดวก ปลอดภัย และให้ผลเต็มที่ต่อการเพิ่มพูนความสมบูรณ์และประสบการณ์ชีวิตโดยตรงกับนักเรียนเป็นอย่างดีและทั่วถึงนอกเหนือจากกิจกรรมการเรียนการสอน งานบริการนักเรียนที่โรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การบริการด้านสุขภาพอนามัย การบริการด้านความปลอดภัย การบริการด้านโภชนาการ การบริการในด้านอาคารสถานที่ และการบริการด้านแนะแนวผู้ปกครอง เป็นต้น

2.3.1 การบริการด้านสุขภาพอนามัย

งานบริการด้านสุขภาพอนามัย ถือเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการศึกษา ซึ่งทางโรงเรียนได้จัดบริการให้เด็กโดยมีการตรวจสุขภาพจากเจ้าหน้าที่ของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้เด็กนั้นมีพัฒนาการสมวัยทั้งน้ำหนักตามเกณฑ์ ความสูงตามเกณฑ์ และยังมีการพัฒนาผู้เรียนให้เจริญเติบโตทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา

ขอบข่ายของการบริการด้านสุขภาพอนามัย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 16 –22) ได้กล่าวถึงขอบเขตของงานด้านสุขภาพอนามัยไว้ 7 ด้าน ด้วยกันคือ

1. การตรวจสุขภาพประจำปี
2. การชั่งน้ำหนักและวัดส่วนสูง
3. การให้ภูมิคุ้มกันโรค
4. การบันทึกสุขภาพ
5. การป้องกันอุบัติเหตุ
6. การปฐมพยาบาล
7. การส่งเสริมสุขภาพจิต

ขอบข่ายของการบริการเรื่องสุขภาพด้านอนามัยและวิธีการดำเนินงานบริการในสถานศึกษามีดังนี้

1. การตรวจสุขภาพ การตรวจสุขภาพเป็นการบริการในระยะเริ่มแรกที่เด็กเข้ามาในสถานศึกษา จนถึงจบการศึกษา การตรวจสุขภาพในระยะเริ่มแรกเป็นการตรวจหาข้อบกพร่อง หรือความผิดปกติของสุขภาพเด็กซึ่งถ้าพบจะง่ายต่อการรักษาและป้องกันการตรวจสุขภาพในที่นี้หมายถึงการตรวจ

ความสะอาดของร่างกาย การวัดสายตา การชั่งน้ำหนัก และ การวัดส่วนสูง การตรวจสุขภาพปากและฟัน การตรวจสุขภาพร่างกายควรกระทำทุกวันโดยครูประจำชั้นหรือครูพิเศษที่ทำหน้าที่ดูแลนักเรียน ส่วนในการตรวจสุขภาพร่างกายในระยะที่สถานศึกษากำหนด และเมื่อมีอาการเจ็บป่วยก็เป็นหน้าที่ของแพทย์ หรือเจ้าหน้าที่อนามัยที่จะคอยดูแล และเป็นผู้ให้บริการ

2. การจัดห้องพยาบาล สำหรับการดูแลเด็กนักเรียนที่เจ็บป่วย หรือได้รับอุบัติเหตุ ในห้องพยาบาลควรมีเจ้าหน้าที่พยาบาลประจำ ถ้าไม่มีเจ้าหน้าที่ ครู ผู้ดูแลเด็กจะต้องมีความรู้ในการดูแล และให้การปฐมพยาบาลเด็กในเบื้องต้น ที่ห้องพยาบาลจะต้องมีตู้ยา และ อุปกรณ์การปฐมพยาบาล มียาสามัญเบื้องต้น มีเตียงพยาบาล และที่สำคัญควรมีห้องที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก

3. มีการควบคุมโรคติดต่อ หากมีโรคติดต่อเกิดขึ้นและมีเด็กที่เจ็บป่วยเป็นโรคติดต่อ จะต้องแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ และให้เด็กนักเรียนหยุดอยู่กับบ้านหรือไปรักษาตัวระยะหนึ่ง เพื่อป้องกันการระบาด และจัดให้มีเจ้าหน้าที่มาฉีดยาวัคซีนเพื่อเป็นภูมิคุ้มกันโรคติดต่อแก่เด็ก

4. การจัดสุขาภิบาลในสถานศึกษา โดยจัดให้มีผู้ดูแลอาคารสถานที่ให้มีความสะอาด อยู่เสมอ ถูกสุขลักษณะ มีความปลอดภัย ปราศจากโรคภัย และ อุบัติเหตุ

2.3.2 การบริการด้านความปลอดภัย

งานด้านความปลอดภัยในสถานศึกษาเป็นงานที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งที่ผู้รับบริการสถานศึกษาไม่สามารถละเลยได้ เนื่องจากปัจจุบันระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยภายในสถานศึกษาและการป้องกันมิให้เด็กมีอันตรายจากสิ่งต่างๆ ในขณะที่อยู่ในความรับผิดชอบของสถานศึกษา ถูกกำหนดบังคับใช้ทั้งสถานศึกษาภายในประเทศและต่างประเทศ การรักษาความปลอดภัยในด้านอาคารและในบริเวณอาคาร สนามเด็กเล่น การจราจรภายในโรงเรียน และระบบการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียน ระหว่างนักเรียนกับบุคลากรภายในโรงเรียนได้อย่างทั่วถึง หากเกิดเหตุการณ์ใดๆ ขึ้น โรงเรียนสามารถจัดกิจกรรมที่ครอบคลุมความปลอดภัยทุกๆ ด้าน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุและอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน กิจกรรมที่จัดขึ้นมีดังนี้ (สุจิตรา สุคนธ์ทรัพย์ . 2545 : 134)

1. การจัดนิเทศการความปลอดภัย จัดหาแหล่งความรู้ด้านความปลอดภัยในทุกๆ ด้าน
2. การจัดทำป้ายประกาศ เพื่อเตือนนักเรียนให้ปฏิบัติ หรือ ระมัดระวังไม่ให้ไปเกี่ยวข้องกับสิ่งที่ล่อแหลมต่ออันตรายต่างๆ เพื่อเป็นการเตือนใจนักเรียนอยู่เสมอ
3. การตรวจตราและสอดส่อง เพื่อไม่ให้นักเรียนนำวัตถุหรือสิ่งของที่เกิดภัยหรืออันตรายเข้ามาในโรงเรียน

4. การรายงานอุบัติเหตุ เพื่อนำมาวิเคราะห์และหาแนวทางการแก้ไขหรือป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์นั้นขึ้น

การจัดบริการเรื่องความปลอดภัยในสนามเด็กเล่น ควรปฏิบัติ ดังนี้

1. จัดครูเวรคอยควบคุมการเล่นของเด็กให้เป็นระเบียบเรียบร้อยเพื่อป้องกันการพลัดตกจากเครื่องเล่น
2. หมั่นตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์ในสนามเด็กเล่นอยู่เสมอ หากชำรุดควรรีบซ่อมหรือแก้ไขทันทีเพื่อป้องกันก่อนที่จะเกิดอันตรายขึ้น
3. เก็บเศษวัสดุอันอาจจะก่อให้เกิดอันตราย เช่น เศษแก้ว เศษไม้ เพื่อป้องกันการทิ่มแทง และ เศษอาหาร เช่น เปลือกกล้วย ถูพลาสติก เพื่อป้องกันการลื่นล้ม
4. หมั่นปรับปรุงพื้นที่สนามให้อยู่ในสภาพที่ดี ไม่เป็นหลุมหรือเป็นบ่อ และไม่เอะอะแอะเพื่อป้องกันการลื่นล้ม

2.3.3 การบริการด้านโภชนาการ

งานโภชนาการของสถานศึกษา มีความสำคัญต่อพัฒนาการของเด็ก เพราะเป็นช่วงที่ร่างกายเจริญเติบโต และ มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว การเจริญเติบโต และพัฒนาการของเด็กจะเป็นไปด้วยดี เพื่อเด็กได้รับการเลี้ยงดูที่ถูกต้อง

สำนักบริหารคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนได้กล่าวไว้ว่า ได้ให้หลักการจัดบริการให้อาหารสำหรับเด็ก ไว้ดังนี้

1. จัดอาหารให้มีคุณค่า ได้รับสารอาหารที่ครบ 5 หมู่ ในแต่ละมื้อ
2. จัดอาหารให้น่ารับประทาน สลับสับเปลี่ยนไม่จำเจ
3. ลักษณะของอาหารต้องมีความเหมาะสมกับกับวัยและความต้องการของผู้บริโภค
4. ฝึกหัดมารยาทในการรับประทานอาหาร
5. ให้ความรู้ทางด้านโภชนาการกับนักเรียน

นอกจากนี้ เดคเคอร์ (รังสิมา ทวีศรี . 2545 : 46 ; อ้างอิงจาก Decker ; & Decker. 1997)

ยังได้กล่าวถึงการจัดบริการด้านโภชนาการ ว่าเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นต่อการจัดหลักสูตรเด็กก่อนวัยเรียน ในการบริหารด้านโภชนาการนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญมากในหลักสูตร ดังนั้นบุคลากรที่จัดโปรแกรมต้องรู้ถึงปริมาณสารอาหารที่เด็กต้องการ ว่าต้องจัดอาหารเท่าไร ของว่างในแต่ละมื้ออย่างไรให้เหมาะสมตามหลักโภชนาการ และที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสถานที่ต้องสะอาดมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก และมีการให้บริการที่ดี

2.3.4 การบริการแนะแนวผู้ปกครอง

งานบริการแนะแนวนั้น เป็นงานหนึ่งที่อยู่ในงานบริการนักเรียน ซึ่งถือว่าเป็นงานที่สำคัญมากดังที่ได้กล่าวมาแล้ว การแนะแนวนั้นเป็น Universal Need ดังนั้นโรงเรียนจึงควรจัดให้มีการแนะแนวขึ้น การทำงานแนะแนวนี้อาจประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายได้นั้น กอร์ดัน (Gorton. 1983 : 381 –382) ให้ความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรจัดบริการต่างๆ หลายๆ ด้าน เช่นการบริการแนะแนวให้กับผู้ปกครองนักเรียนในทุกระดับชั้น เพราะสิ่งเหล่านี้มีความสำคัญยิ่ง เพราะผู้ปกครองเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดเด็กมากที่สุด เมื่อผู้ปกครองได้รับความรู้หรือประโยชน์ที่ได้จากการบริการแนะแนวของทางโรงเรียนแล้ว สามารถนำมาใช้ในการดูแลช่วยเหลือเด็กนักเรียนของตนเอง ให้สามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองให้สูงสุด อันเป็นไปตามอุดมการณ์ในระบบประชาธิปไตย ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจึงควรจัดให้มีบริการแนะแนวผู้ปกครองในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. ให้ความรู้แก่ผู้ปกครองในเรื่องของพัฒนาการของเด็ก
2. ให้คำปรึกษา หรือแนะนำเกี่ยวกับข้อคิดเห็นอันจะช่วยให้เด็กมีความเจริญก้าวหน้าไปสู่การมีศักยภาพสูงสุด
3. จัดให้มีบริการสารสนเทศต่าง ๆ แก่ผู้ปกครอง
4. บริการรวบรวมข้อมูลและให้ข้อมูลต่างๆ ที่ถูกต้องแก่ผู้ปกครอง

การจัดบริการแนะแนวแก่ผู้ปกครองนักเรียนเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง และยังเป็นสิ่งที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครูกับผู้ปกครองและเป็นการประสานความร่วมมือก่อให้เกิดการทำงานซึ่งส่งผลต่อพัฒนาการของเด็กในที่สุด

2.4 ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

จากทฤษฎีส่วนผสมทางการตลาดของ อี เจอร์มี คาลร์ (มณฑิตา บุปผาคำ. 2544: 37 ; อ้างอิงจาก Me Carthy . 1989 : 54) ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) เป็นการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย เพื่อสร้างทัศนคติและพฤติกรรมการซื้อ โดยผู้ผลิตต้องพิจารณาถึงความเหมาะสมกับลูกค้า ผลิตภัณฑ์คู่แข่ง โดยผู้ผลิตอาจใช้การโฆษณาการให้ข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ การตลาดทางตรงเพื่อเป็นการสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้เกิดการตอบสนองพึงพอใจในการซื้อสินค้าและบริการ ในแนวคิดดังกล่าวมานี้ สามารถนำไปใช้กับการจัดการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ให้มีส่วนสำคัญในการสร้างความเจริญก้าวหน้า ทำให้การบริหารงานของโรงเรียนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างสมบูรณ์ การประชาสัมพันธ์เป็นการสร้างความเข้าใจที่ดีระหว่างบุคลากรภายในโรงเรียนเอง และบุคคลภายนอกโรงเรียน ซึ่งเป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีของโรงเรียน ซึ่งนักวิชาการหลายท่านได้ศึกษาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์โรงเรียน และได้ให้ความสำคัญดังนี้

สมชาย ภูสุโข (2542 : 13) ให้ความหมายของการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ว่าเป็น กระบวนการสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจที่ถูกต้องร่วมกันกับบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งบุคคลภายในโรงเรียนและบุคคลภายนอกโรงเรียน เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ของโรงเรียนให้บรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้

สรุปได้ว่า การประชาสัมพันธ์โรงเรียน หมายถึง กระบวนการสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจที่ถูกต้องระหว่างโรงเรียนกับกลุ่มบุคลากรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกชุมชน เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือ ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ของโรงเรียน ให้บรรลุผลสำเร็จตามความต้องการในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ

วัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

การประชาสัมพันธ์โรงเรียนเป็นการเผยแพร่ให้ความรู้ สร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจที่ถูกต้องซึ่งก่อให้เกิดความร่วมมือ ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ให้บรรลุผลสำเร็จตามที่ต้องการ เช่นเดียวกับ สมชาย ภูสุโข (2542 : 17) กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ก็เพื่อที่จะให้กลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้องกับทางโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นครู อาจารย์ นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนที่ใกล้ชิดกับโรงเรียนได้ทราบถึงวัตถุประสงค์ระเบียบต่างๆ ในการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในการดำเนินงานและสร้างความสัมพันธ์ ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ซึ่งก่อให้เกิดความสามัคคีในการปฏิบัติงาน และการอยู่ร่วมกัน ซึ่งจะช่วยป้องกันปัญหาการขัดแย้งต่างๆ อันเกิดจากความไม่เข้าใจหรือการเข้าใจผิดระหว่างโรงเรียนและชุมชนทั้งยังเป็นการสร้างความเชื่อถือ ความนิยม ความศรัทธา อันเป็นแนวทางให้ผู้ปกครองได้มีส่วนช่วยเหลือและสนับสนุนในการสร้างผลงาน ตลอดจนมีการปกป้องชื่อเสียงและส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือร่วมใจประสานสัมพันธ์ของบุคคลทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น

ลักษณะของการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

1. การดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีซึ่งกันและกันทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน
2. การดำเนินงานที่กันไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดหรือเกิดความแตกแยกและบาดหมาง
3. การวางแผนการดำเนินงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน เพื่อให้ได้รับผลสำเร็จในการดำเนินงานอย่างดีที่สุด
4. การประสานงานและส่งเสริมกิจกรรมที่จะทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจอันดีของฝ่ายต่างๆ ในโรงเรียน

5. การเสนอความคิดเห็น และการให้คำปรึกษาหาข้อเสนอแนะ
6. การช่วยให้คำปรึกษาหรือเสนอวิธีการ และ นโยบายอันเป็นประโยชน์ให้แก่ฝ่ายต่างๆ ในโรงเรียนเอง
7. การผลิตข่าวสาร ตลอดจนเอกสารการประชาสัมพันธ์ออกเผยแพร่ทางสื่อมวลชนต่างๆ
8. การรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นและสิ่งที่จะเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียน ให้ผู้บริหารโรงเรียนได้ทราบล่วงหน้า และหาแนวทางในการแก้ไขแต่เนิ่นๆ

สรุปได้ว่า การประชาสัมพันธ์โรงเรียน หมายถึง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน เพื่อสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจที่ถูกต้องระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ชุมชน และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับทางโรงเรียน เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือ ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ของโรงเรียนโดยใช้สื่อต่างๆ เช่น การศึกษาระหว่างบุคคลต่อบุคคล การใช้ความสัมพันธ์ของกลุ่มบุคคล และการใช้เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และงบประมาณ เป็นต้น

3. แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

3.1 ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs Theory) ตามแนวคิดของมาสโลว์ (Maslow, 1954 : 80 –92) นักจิตวิทยาชาวอเมริกันได้กล่าวว่า มนุษย์ถูกกระตุ้นจากความปรารถนาที่จะได้ครอบครองความต้องการเฉพาะอย่างซึ่งความต้องการนี้ เขาได้ตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการของบุคคลไว้ว่า บุคคลย่อมมีความต้องการไม่มีที่สิ้นสุด ขณะที่ความต้องการได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่างอื่นก็จะเกิดขึ้นอีกและไม่มีวันจบสิ้น ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรมอื่นๆ ต่อไป ความต้องการของบุคคล เรียงเป็นลำดับขั้นตามความสำคัญ เมื่อความต้องการระดับต่ำ ได้รับการตอบสนองแล้ว บุคคลก็จะได้รับความสนใจกับความต้องการระดับสูงต่อไป ลำดับความต้องการของมนุษย์ มี 5 ขั้นตอนตามลำดับขั้นดังต่อไปนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่น ความต้องการอาหาร น้ำ อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค และที่อยู่อาศัย ความต้องการทางร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของมนุษย์ก็ต่อเมื่อมนุษย์ยังไม่ได้มีการตอบสนอง
2. ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง (Security or Safety Needs) ถ้าหากความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว บุคคลก็จะให้ความสนใจกับความต้องการในระดับสูงต่อไป คือเป็นความรู้สึกที่ต้องการความปลอดภัยหรือมั่นคงในปัจจุบัน และ อนาคต ซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าและความอบอุ่นใจ

3. ความต้องการทางสังคม (Social or Belonging Needs) ภายหลังจากที่คนได้รับการตอบสนองในสองขั้นตอนนี้ดังก้าวข้างต้น ก็จะมีความต้องการที่สูงขึ้นก็คือความต้องการทางสังคมเป็นความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับในสังคม

4. ความต้องการที่จะได้รับการยอมรับนับถือ (Esteem Needs) เป็นความต้องการให้ผู้อื่นยกย่อง ให้เกียรติ และเห็นความสำคัญของตน รวมถึงความสำเร็จ ความรู้ ความสามารถ

5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self Actualization) เป็นความต้องการระดับที่สูงสุดของมนุษย์ อยากเป็นอยากได้ตามความคิดของตน

จากทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ ความต้องการระดับแรกสุด คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย ซึ่งผู้ปกครองมีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการด้านต่างๆ และจัดสิ่งจูงใจพิเศษให้เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังว่า โรงเรียนมีความสามารถในการจัดการศึกษาให้นักเรียนประสบความสำเร็จ และสุดท้ายความต้องการความสำเร็จในชีวิตเป็นความต้องการระดับสูงสุดของมนุษย์

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ตามแนวคิดของทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ ปัจจุบันโรงเรียนเอกชนได้เร่งรัดพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนไปสู่ความเป็นเลิศ มีมาตรฐานสากลตามที่ผู้ปกครองมุ่งหวัง และสามารถจัดการศึกษาได้สอดคล้องกับความต้องการและมีคุณภาพ ซึ่งในการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด

3.2 ความหมายของความพึงพอใจ

สำหรับความหมายของความพึงพอใจนั้น มีนักวิชาการที่ได้ให้แนวคิดและความหมายในเรื่องดังกล่าวไว้ดังนี้

อภิชัย กุลชา (2543 : 6 – 7) ได้กล่าวถึงแนวความคิดในเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาว่า หมายถึง ความรู้สึกที่ดี เป็นไปตามความคาดหวังจากการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนทำให้นักเรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม มีความเจริญงอกงามในทุกด้าน กระตือรือร้นในการเรียน มีความสนใจและ เข้าใจในกระบวนการเรียนการสอน ที่จะทำให้เกิดประโยชน์แก่นักเรียนต่อไป ซึ่งโดยทั่วไปผู้ปกครองจะมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาใน 7 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักสูตร วิธีการเรียนการสอนและ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การบริหารทางวิชาการ ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน รวมถึงอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม อีกด้วย

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ ความพึงพอใจของแต่ละบุคคล ย่อมมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ

3.3 ความพึงพอใจต่อการบริการ

การสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากจะมีความเสมอภาค ต่อเนื่อง ตรงต่อเวลาและเพียงพอต่อการให้บริการแล้ว สิ่งที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การมีคุณภาพ ซึ่งศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541 : 55 – 56) ได้ให้ความหมายของคำว่า คุณภาพ ว่าเป็นรูปร่างและลักษณะของผลิตภัณฑ์ หรือ การบริการที่สนองความจำเป็นที่กำหนด มุ่งความสำคัญอยู่ที่ลูกค้า ซึ่งลูกค้ามีความจำเป็น ความต้องการ และ ความคาดหวัง และผู้ขายจะส่งมอบคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า บริษัทซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ถือว่าเป็นบริษัทที่มีคุณภาพ (Quality Company) คุณภาพรวม (Total Quality) เป็นปัจจัยในการสร้างคุณค่า Value Creation) และสนองความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) ด้วยเหตุนี้เอง และเพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาให้กับผู้ปกครอง โรงเรียนเอกชน จึงควรที่จะนำแนวคิดการสร้างคุณภาพโดยรวมมาใช้ในการสร้างคุณภาพของโรงเรียนดังนี้

- คุณภาพจะต้องเป็นที่ยอมรับของลูกค้า
- คุณภาพจะต้องสะท้อนถึงกิจกรรม
- คุณภาพต้องการความร่วมมือจากบุคคลทั้งหมด
- คุณภาพต้องการผู้ร่วมงานที่มีคุณภาพสูง
- คุณภาพสามารถปรับปรุงให้ดีขึ้นตลอดเวลา
- คุณภาพต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเจน
- คุณภาพไม่ได้ทำให้ต้นทุนเพิ่มขึ้นเสมอไป
- คุณภาพเป็นสิ่งที่จำเป็นแต่ไม่มีคำว่าเพียงพอ

กล่าวโดยสรุป ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาเป็นความต้องการที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียน โดยผู้ปกครองจะคำนึงถึง การจัดการเรียนการสอน ค่าใช้จ่าย การจัดบริการนักเรียน และการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

4. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจซึ่งผู้วิจัยสนใจทำการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน มีผู้ปกครองที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันหรือไม่ ทั้งนี้เนื่องจาก ลักษณะส่วนตัวของแต่ละบุคคลจะมีผลให้บุคคลมีความคิดเห็น ความรู้สึกและพฤติกรรมต่อสิ่งเร้าต่างๆ แตกต่างกันไป จึงส่งผลให้มีความพึงพอใจต่อสิ่งต่างๆ แตกต่างกันไปด้วย โดยมีแนวคิดที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

4.1 วุฒิการศึกษา จากการศึกษาของ มามี โชติมา (2546 : 68) พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความต้องการในการจัดการศึกษาแตกต่างกัน โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความต้องการในการจัดการศึกษา ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนต่ำกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี นอกจากนั้น เบเวอร์ (วิลโลว์รอน วิทยาธรรมวณิช. 2543 : 45 ; อ้างอิงจาก Baver. 1957 : 395 – 396) ยังได้กล่าวว่า บิดามารดาที่มีการศึกษาสูงมักคาดหวังและส่งเสริมให้ลูกมีการศึกษาในระดับที่สูงด้วย เพราะถือว่าการศึกษเป็นวิถีทางสำคัญในการก้าวเข้าสู่ความสำเร็จในหน้าที่การงาน และเกียติยศชื่อเสียงของลูกในอนาคต แต่ถ้ระดับการศึกษาของบิดามารดาต่ำก็่จะขาดความรอบรู้ หรือมองไม่เห็นความสำคัญของการศึกษา ทำให้ความคาดหวังทางการเรียนการศึกษาต่ำไปด้วย แต่จะมีการคาดหวังในเรื่องการทำงานเพื่อแบ่งเบาภาระ และหารายได้มากกว่า

4.2 อาชีพ ในการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อพฤติกรรมของนักเรียนตามการรับรู้ของนักเรียนของ วิลโลว์รอน วิทยาธรรมวณิช (2543 : 51) พบว่าอาชีพของบิดามารดาเป็นปัจจัยที่สัมพันธ์กับการให้ลูกได้รับการศึกษา โดยบิดามารดาที่ประกอบอาชีพในระดับสูง จะสนับสนุนลูกหรือคาดหวังให้ลูกได้เรียนต่อมากกว่า บิดามารดาที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมและอาชีพที่ใช้แรงงานการเลื่อนสถานภาพทางสังคมหรือความเจริญก้าวหน้าของลูกขึ้นอยู่กับส่งเสริมจากบิดามารดาในอาชีพต่างๆ

4.3 รายได้ รายได้นับว่าเป็นปัจจัยหลักสำหรับการดำเนินชีวิตของแต่ละบุคคล ผู้ปกครองที่มีรายได้สูงมักมีความต้องการที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพถึงแม้จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก ในขณะที่ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยมีโอกาสน้อยที่จะเลือกส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่พึงประสงค์ จากการศึกษาของ รุ่งรวี อภิบาลญาติ (2541 : 35) พบว่าฐานะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครอง ซึ่งหมายถึงรายได้ของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน

จากแนวคิดและผลวิจัยดังกล่าวมาข้างต้น แสดงให้เห็นว่าสถานภาพทางชีวสังคมในเรื่องวุฒิการศึกษา อาชีพ และ รายได้ ที่แตกต่างกันมีแนวโน้มที่จะส่งผลต่อความคิดเห็นและความพึงพอใจของแต่ละบุคคลให้มีความแตกต่างกันไปด้วย ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้นำแนวความคิดดังกล่าวมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดเพื่อศึกษาว่าตัวแปรดังกล่าวส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันหรือไม่

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 งานวิจัยในประเทศ

สายชล หมวกเหล็ก (2542) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับครู ได้แก่ ครูดูแลเอาใจใส่นักเรียนและให้การบ้านสม่ำเสมอ ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนการสอน ได้แก่ โรงเรียนมีการเน้นการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กเป็นสำคัญและส่งเสริมให้เด็กได้อ่านออก เขียนได้ และคิดคำนวณได้ ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการด้านอาหารและในเรื่องของสุขภาพ ได้แก่ การจัดบริการอาหารกลางวันที่สะอาดถูกสุขลักษณะ และมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการ และปัจจัยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้แก่ โรงเรียนตั้งอยู่แหล่งที่สะดวกในการเดินทางรับ-ส่งนักเรียน และตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่มีกลิ่น หรือเสียงรบกวน และอยู่ในชุมชนที่ดี

สุดาร์ตน์ แซ่ชี (2542 : 51 – 53) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวังในเรื่องการจัดประสบการณ์การเรียนการสอน มุ่งพัฒนาเด็กให้มีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เพื่อให้เด็กมีความพร้อมเพื่อศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โรงเรียนต้องมีความปลอดภัย สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนมีความเหมาะสม

อริญชัย เปียทอง (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตดอนเมือง ผลการวิจัยพบว่า ด้านวิชาการ ผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนจัดการศึกษาเพื่อให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถ โดยเน้นให้เด็กมีมารยาท มีคุณธรรม จริยธรรม อันดีงาม ส่งเสริมในวิชาคอมพิวเตอร์ ภาษาอังกฤษ และคณิตศาสตร์ เป็นพิเศษ ด้านบุคลากร ครูมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เอาใจใส่เด็กทุกคน มีการติดต่อและรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครอง ด้านกิจการนักเรียน โรงเรียนมีอาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการ มีการตรวจสุขภาพประจำปี มีการสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันโรคให้แก่นักเรียน และมีการสนับสนุนให้มีการเล่นกีฬาเป็นประจำ ด้านอาคารสถานที่ จัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนโดยปราศจากเสียงและกลิ่นรบกวน มีห้องปฏิบัติการ

วิทยาศาสตร์ และห้องปฏิบัติการภาษาอังกฤษ และในด้านความสัมพันธ์กับชุมชน โรงเรียนควรจัดอบรมหลักสูตรอาชีพที่มีในชุมชน เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

พรรษา หงษ์ภักดี (2544 : 85) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลนครพนมสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครพนม พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นอนุบาลและระดับชั้นประถมศึกษามีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนไม่แตกต่างกัน

5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

การ์เซีย (Garcia. 1985) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นในการวางแผนการจัดหลักสูตรสำหรับเด็กอนุบาลเปอริโตริกัน ผลการวิจัยครั้งนี้ได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ คือ

1. ด้านหลักสูตร ควรสอนให้เด็กทราบถึงวัฒนธรรม ภูมิใจในความเป็นพลเมืองของประเทศตนเอง และควรจัดให้เด็กมีกิจกรรมและประสบการณ์
2. ด้านการเรียนการสอน ครูควรเป็นผู้แนะนำวิธีปฏิบัติในการเรียนรู้ และควรมีอุปกรณ์การสอนที่เหมาะสมกับความเข้าใจของเด็ก ครูควรเป็นผู้มีวุฒิทางการสอนอนุบาลโดยเฉพาะ
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับโรงเรียนควรมีความสัมพันธ์ใกล้ชิด

จอยซ์ (อริญชัย เปี้ยทอง. 2542 : 64 – 65 ; อ้างอิงจาก Joyce. 1992) ได้วิจัยหาเหตุผลของผู้ปกครองที่เลือกโรงเรียนชั้นประถมศึกษาของรัฐระหว่าง 2 รัฐ โดยกลุ่มผู้ปกครอง 2 กลุ่มของโรงเรียน Stenbenville Public School in Ohio and St. Paul Public School in Minnesota สรุปความคิดเห็นที่เหมือนกันมากในการเลือกโรงเรียนมี 8 ประการ คือ คุณภาพครู ระเบียบของโรงเรียน วินัยของโรงเรียน หลักสูตรพิเศษ จริยธรรมของครู การประเมินความสามารถของครู ความรับผิดชอบของโรงเรียน และมีแนวการสอนที่หลากหลาย สำหรับเหตุผลที่มีความสำคัญที่น้อยที่สุดของผู้ปกครอง คือ รายได้ครอบครัว และพื้นฐานทางคุณธรรม ความเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการองค์การในโรงเรียน มี 8 ประการ คือ การเป็นระบบ การกระจายอำนาจ มีความอิสระแบบเอகชน ให้ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตามที่ต้องการ มีลักษณะเป็นผู้นำ มีอิทธิพลต่อการแข่งขันสูง มีความสัมพันธ์ชุมชนดี และมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

แวนคาวาลา (มามี โชติมา. 2546 : 62 ; อ้างอิงจาก Vankawala. 1999 : 103 – 106) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับครอบครัว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและครอบครัวเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงโปรแกรมการอบรมครูในด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง จากการศึกษาพบว่า อุปสรรคที่ขัดขวางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและโรงเรียน คือ พื้นฐานทางการศึกษาของผู้ปกครอง ซึ่งครูจะต้องใช้กลยุทธ์ในการทำงานร่วมกับครอบครัวเพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวและโรงเรียน

จากเอกสารและงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศดังที่กล่าวมาข้างต้นนี้ จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน เป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษา ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนจะต้องพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับและตรงกับความต้องการของผู้ปกครอง โดยให้คำนึงถึงพัฒนาการของเด็ก ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สติปัญญาและอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 1,280 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี จำนวน 295 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (ศิริชัย กาญจนวาสี ; และคณะ. 2537 : 105-106) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %ความคลาดเคลื่อน $\pm 10 \%$

ใช้วิธีการสุ่มตามระดับชั้น (Stratified random Sampling) โดยแบ่งผู้ปกครองเป็น 4 กลุ่มตามระดับชั้นของนักเรียนผลการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ปรากฏตามตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนผู้ปกครอง ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนแยกตามระดับชั้น	กลุ่มประชากร(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)
ผู้ปกครองนักเรียนปฐมวัย	285	65
ผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 1	319	74
ผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2	449	104
ผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 3	227	52
รวมทั้งสิ้น	1,280	295

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยศึกษาจากเอกสารตำรา การสังเกต การสัมภาษณ์และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบ ด้วยวุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ลักษณะของแบบสอบถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ใน 4 ด้าน คือ ด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และ ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังต่อไปนี้

คะแนน 5	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ใน 4 ด้าน คือ ด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และ ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด มีข้อความถามทั้งสิ้น 4 ข้อ ซึ่งคำตอบในส่วนนี้ได้นำไปประมวลผล เพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ต่อไป

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา บทความ แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาเพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดของการศึกษาค้นคว้า
2. ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร การสังเกต การสัมภาษณ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามโดยให้ครอบคลุมเนื้อหาตามกรอบแนวคิดของการศึกษาค้นคว้าทั้ง 4 ด้าน

3. รวบรวมสาระและเนื้อหาต่างๆ ที่ได้จากการสังเกต สัมภาษณ์ และเอกสารงานวิจัย เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบเสนอแนะและปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์

5. แบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงพินิจโดยนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่านคือ

5.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพิร์ ลิ้มไทย อาจารย์พิเศษภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

5.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

5.3 อาจารย์ภัคกร สกลรักษ์ อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

5.4 อาจารย์พรณา ชุ่มกมล ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จังหวัดเพชรบุรี

5.5 อาจารย์นงลักษณ์ เรือนทอง ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนสมุทรพิทยาคม จังหวัดสมุทรปราการ

6. พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเนื้อหา (content validity) แล้วหาค่า IOC คัดเลือกข้อที่มีค่าดัชนี IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป นำไปทดลองใช้ (Try out) ผู้ปกครองนักเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรีที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ด้านการจัดการเรียนการสอนผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามทั้งหมด 20 ข้อ วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกได้ ทั้ง 20 ข้อ

ด้านค่าใช้จ่าย ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามทั้งหมด 10 ข้อ วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกได้ ทั้ง 10 ข้อ

ด้านการจัดบริการนักเรียนผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามทั้งหมด 10 ข้อ วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกได้ ทั้ง 10 ข้อ

ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียนผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามทั้งหมด 10 ข้อ วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกได้ ทั้ง 10 ข้อ

7. วิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

8. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอลงหนังสือรับรองและแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒถึงผู้บริหารโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านผู้ปกครอง

2. นำแบบสอบถามพร้อมหนังสือแนะนำตัวไปเก็บข้อมูลด้วยตนเองที่โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรีโดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้กับผู้ปกครองโดยการฝากให้นักเรียนนำไปให้ผู้ปกครองกลุ่มเป้าหมาย โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 สัปดาห์ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550

3. รวบรวมแบบสอบถามจำนวน 295 ฉบับ คิดเป็น 100% ที่ตอบเสร็จแล้วมาคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อตรวจสอบคุณภาพและให้คะแนน

4. นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและทดสอบสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บข้อมูลได้เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืน แล้วคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป โดยใช้วิธีการดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ผู้ปกครองต่อเดือนใส่รหัสโดยจำแนกตามตัวแปรย่อย เพื่อหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี นำมาตรวจให้คะแนนดังนี้

ให้คะแนน 1	เมื่อตอบในช่อง	น้อยที่สุด
ให้คะแนน 2	เมื่อตอบในช่อง	น้อย
ให้คะแนน 3	เมื่อตอบในช่อง	ปานกลาง
ให้คะแนน 4	เมื่อตอบในช่อง	มาก
ให้คะแนน 5	เมื่อตอบในช่อง	มากที่สุด

3. นำแบบสอบถามตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ โดยนำเนื้อหา มารวบรวมเป็นรายด้าน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window Version 10.0 เพื่อหาค่าสถิติตามจุดมุ่งหมาย และสมมติฐานที่ตั้งไว้

1. วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการคำนวณหาค่าความถี่และร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ทดสอบสมมติฐาน โดยทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่ม 2 ตามตัวแปรอิสระของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี โดยทดสอบหาค่าที (t - test) และทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ตามตัวแปรอิสระอาชีพ และรายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน วิเคราะห์โดยใช้สถิติความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way Analysis of variance) และถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

4. วิเคราะห์ตอนที่ 3 นำแบบสอบถามปลายเปิด มาวิเคราะห์ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ในด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อนำไปใช้ในการแปลผล ผู้วิจัยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ

1.2 $(\bar{X})$ ใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2546 : 40)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
N	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

1.3 หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) (Standard deviation) โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2546 : 65)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$(\sum X)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
N	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของแบบสอบถาม

2.1 ค่าความเที่ยงตรง โดยใช้สูตรไครเนลลี แฮมเบลตัน (ล้วน สายยศ ; และอังคณา สายยศ. 2546 : 248-249)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องของคู่อยู่ระหว่าง -1 ถึง +1
$\sum R$	แทน	ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2.2 สถิติที่ใช้หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยวิธีหาค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (a-Coefficient) ของครอนบาค โดยใช้สูตร(ล้วน สายยศ ; และอังคณา สายยศ. 2546 :312)

$$a = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right]$$

เมื่อ	a	แทน	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	K	แทน	ข้อคำถาม
	S_i^2	แทน	ความแปรปรวนรายข้อ
	S_x^2	แทน	ความแปรปรวนทั้งฉบับ
	$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนรายข้อ

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

3.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (t-test) โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2546: 173)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left\{ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right\}}}$$

$$df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
	$\bar{X}_1$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	$\bar{X}_2$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	n_1	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	n_2	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	S_1^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	S_2^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	df	แทน	ระดับชั้นความเป็นอิสระ

3.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้การวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) ใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2546 :236)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาใน F-Distribution
	MS_b	แทน	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	MS_w	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

3.3 กรณีที่มีค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติทางการเปรียบเทียบพหุคูณเพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่มโดยวิธี ของ เชฟเฟ (Scheffe) ใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2546 : 248)

$$CV_d = \sqrt{(K-1)(F^*)(MS_w)(2/n)}$$

เมื่อ	K	แทน	จำนวนกลุ่มเป้าหมาย
	F^*	แทน	ค่า F ที่เปิดจากตาราง (Critical value)
	MS_w	แทน	Mean square within – group ที่คำนวณไว้แล้วในการวิเคราะห์ความแปรปรวน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในความหมายผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มเป้าหมาย
T	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาแจกแจง t (t - distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาแจกแจง F (F - distribution)
Df	แทน	ระดับขั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมของคะแนนค่าเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ในด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ในด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน จำแนกตาม วุฒิกการศึกษา อาชีพ และรายได้ผู้ปกครองต่อเดือน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ในด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการศึกษาค้นคว้า จำแนกตาม วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ผู้ปกครองต่อเดือน วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 3

ตาราง 4 จำนวนและค่าร้อยละ ของกลุ่มเป้าหมายจำแนกตาม วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ผู้ปกครองต่อเดือน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนคน	ร้อยละ
1. วุฒิการศึกษา		
1.1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	129	43.70
1.2. ปริญญาตรี	166	56.30
รวม	295	100.00
2. อาชีพ		
2.1. รับจ้าง/เกษตรกรรม/ประมง	72	24.40
2.2. รับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ	102	34.60
2.3. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	121	41.00
รวม	295	100.00
3. รายได้ผู้ปกครองต่อเดือน		
3.1. น้อยกว่า 10,000 บาท	49	16.60
3.2. 10,000 - 20,000 บาท	104	35.30
3.3. มากกว่า 20,000 บาท	142	48.10
รวม	295	100.00

จากตาราง 4 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์โยเซฟคอนเวนต์จำนวน 295 คน ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 56.30 ประกอบอาชีพทำธุรกิจส่วนตัวและค้าขายร้อยละ 41.00 และมีรายได้ผู้ปกครองต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท ร้อยละ 48.10

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ดังตาราง 5 ถึง 9

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา	$\bar{X}$	S	ระดับความพึงพอใจ
ด้านผลการจัดการเรียนการสอน	3.79	0.50	มาก
ด้านค่าใช้จ่าย	3.60	0.52	มาก
ด้านการจัดบริการนักเรียน	3.94	0.55	มาก
ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน	3.70	0.58	มาก
รวม	3.76	0.43	มาก

จากตาราง 5 แสดงว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียน ด้านผลการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อ

ความพึงพอใจผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา	$\bar{X}$	S	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านผลการจัดการเรียนการสอน			
1. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้นเป็นลำดับ	3.74	0.64	มาก
2. นักเรียนใช้ภาษาในการสื่อสารได้เข้าใจขึ้น	3.82	0.67	มาก
3. นักเรียนมีการพัฒนาตนเองในด้านการเรียนดีขึ้น	3.84	0.66	มาก
4. นักเรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.67	0.71	มาก
5. นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.79	0.70	มาก
6. นักเรียนสามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง	3.59	0.74	มาก
7. นักเรียนรู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	3.51	0.80	มาก
8. นักเรียนรู้จักการแก้ปัญหาในการทำงาน	3.59	0.79	มาก
9. นักเรียนมีการทำงานเป็นขั้นตอน	3.72	0.76	มาก
10. นักเรียนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.06	0.65	มาก
11. นักเรียนขยันทำการบ้านอย่างสม่ำเสมอ	3.96	0.74	มาก
12. นักเรียนมีความรับผิดชอบต่องานของตนเอง	3.88	0.78	มาก
13. นักเรียนทำการบ้านด้วยตนเอง	3.97	0.82	มาก
14. นักเรียนมีระเบียบวินัยในการทำงาน	3.74	0.80	มาก
15. นักเรียนช่วยเหลือผู้ปกครองในการทำงานบ้าน	3.45	0.86	ปานกลาง
16. นักเรียนขยันอ่านหนังสืออย่างสม่ำเสมอ	3.53	0.91	มาก
17. นักเรียนมีความกตัญญูต่อผู้ปกครอง	4.16	0.67	มาก
18. นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อครอบครัว	4.21	0.69	มาก
19. นักเรียนมีความประพฤติดีอยู่ในโอวาทของผู้ปกครอง	3.99	0.74	มาก
20. นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้	3.76	0.80	มาก
รวม	3.79	0.50	มาก

จากตาราง 6 แสดงว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในด้าน
ผลการจัดการเรียนการสอนโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากยกเว้นข้อที่นักเรียนช่วยเหลือในการ
ทำงานบ้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียน ด้านค่าใช้จ่าย โดยรวมและรายข้อ

ความพึงพอใจผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา	$\bar{X}$	S	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านค่าใช้จ่าย			
1. ความเหมาะสมของเงินค่าธรรมเนียมที่เก็บ	3.58	0.74	มาก
2. ความเหมาะสมของเงินค่าเรียนเสริมด้านวิชาการที่เรียกเก็บ	3.52	0.71	มาก
3. ความเหมาะสมของการเก็บค่าอาหารกลางวัน	3.50	0.77	ปานกลาง
4. ความเหมาะสมของการเก็บค่านั่งสื่อบนเรียน ค่าเครื่องแบบนักเรียน ค่าชุดกีฬา	3.55	0.70	มาก
5. ความเหมาะสมของการเก็บค่าประกันอุบัติเหตุ	3.65	0.73	มาก
6. ความเหมาะสมของอัตราการเก็บค่ากิจกรรม เช่น ค่าทัศนศึกษา ค่าเข้าค่ายลูกเสือ-เนตรนารี	3.58	0.71	มาก
7. ความสะดวกรวดเร็วที่ผู้ปกครองได้รับในการบริการ ชำระค่าธรรมเนียม	3.80	0.66	มาก
8. ความเหมาะสมของกำหนดเวลาในการชำระค่า ธรรมเนียมต่าง ๆ	3.77	0.71	มาก
9. ความคุ้มค่าของการเก็บค่าเรียนเสริมวันเสาร์ (คอมพิวเตอร์ ดนตรีไทย รำไทย ภาษาอังกฤษ ว่ายน้ำ)	3.59	0.69	มาก
10. ความเหมาะสมของอัตราการเก็บค่าวัสดุ และค่าอุปกรณ์สำหรับฝึกภาคปฏิบัติ	3.56	0.67	มาก
รวม	3.60	0.52	มาก

จากตาราง 7 แสดงว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในด้าน
ค่าใช้จ่ายโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อความเหมาะสมของการเก็บค่าอาหารกลางวัน
ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียน ด้านการจัดบริการนักเรียน โดยรวมและรายข้อ

ความพึงพอใจผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา	$\bar{X}$	S	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านการจัดบริการนักเรียน			
1. บริการอาหารกลางวันถูกสุขลักษณะสะอาดปลอดภัย	3.87	0.74	มาก
2. การตรวจสุขภาพจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขปีละ3-4 ครั้ง	3.98	0.70	มาก
3. การประกันอุบัติเหตุให้กับนักเรียนตลอด24 ชั่วโมง	4.10	0.73	มาก
4. การจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนเพื่อความปลอดภัย ทั้งในและนอกอาคารเรียน	4.14	0.69	มาก
5. การจัดครูเวรคอยรับส่งดูแลนักเรียน	4.18	0.69	มาก
6. ระบบรักษาความปลอดภัยในอาคารและนอก อาคารเรียน	4.01	0.81	มาก
7. ความสะอาดของน้ำดื่มน้ำใช้	3.83	0.76	มาก
8. มีสนามเด็กเล่น เครื่องเล่นที่เพียงพอและปลอดภัย	3.73	0.80	มาก
9. ความพอเพียงของหนังสือและตำราในห้องสมุด	3.80	0.71	มาก
10. บริการแนะแนวให้คำปรึกษาเกี่ยวกับพัฒนาการ ของนักเรียน	3.79	0.76	มาก
รวม	3.94	0.55	มาก

จากตาราง 8 แสดงว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนในด้าน
การจัดบริการนักเรียน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียน ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน โดยรวมและรายข้อ

ความพึงพอใจผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา	$\bar{X}$	S	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านประชาสัมพันธ์โรงเรียน			
1. การจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อเผยแพร่ข่าวสารของโรงเรียน	3.75	0.76	มาก
2. การจัดนิทรรศการแสดงผลงานของนักเรียนในวันวิชาการให้กับผู้ปกครองได้ทราบ	3.77	0.79	มาก
3. การจัดให้นักเรียนได้แสดงความสามารถและศักยภาพในงานประจำปีของโรงเรียน (วันลูกรัก)	3.88	0.76	มาก
4. การแจ้งข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ	3.92	0.80	มาก
5. การจัดทำวารสารรายปีและวารสารโรงเรียน	3.82	0.78	มาก
6. การติดป้ายประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนตามบริเวณจุดต่างๆ	3.76	0.80	มาก
7. การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ เช่น วันพ่อ วันแม่ วันกีฬาดีเป็นต้น	3.90	0.77	มาก
8. การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนตามสื่อต่างๆ (วิทยุ โทรทัศน์ชุมชนและหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น)	3.53	0.82	มาก
9. การจัดกิจกรรมที่ให้บริการด้านความรู้กับชุมชนผู้ปกครอง (กิจกรรม อ.ย.น้อย)	3.53	0.79	มาก
10. การจัดกิจกรรมตามโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน	3.20	0.89	ปานกลาง
รวม	3.70	0.58	มาก

จากตาราง 9 แสดงว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนใน ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อการจัดกิจกรรมตามโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนด้าน ผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน จำแนกตาม วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ผู้ปกครองต่อเดือน ดังแสดงในตาราง 10 ถึง 13

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา

ความพึงพอใจผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา	วุฒิทางการศึกษา				t	p
	ต่ำกว่าปริญญาตรี N = 129		ปริญญาตรี N = 166			
	$\overline{X}$	S	$\overline{X}$	S		
ด้านผลการจัดการเรียนการสอน	3.74	0.51	3.84	0.49	-1.65	0.09
ด้านค่าใช้จ่าย	3.59	0.55	3.61	0.51	-.37	0.71
ด้านการจัดบริการนักเรียน	4.00	0.52	3.89	0.56	1.67	0.09
ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน	3.80	0.59	3.62	0.55	2.76**	0.00
รวม	3.78	0.44	3.74	0.42	0.86	0.38

จากตาราง 10 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียน ที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และ ปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน สูงกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 11 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษา	แหล่ง ความแปรปรวน	df	ss	MS	F	P
1. ด้านผลการจัดการเรียน การสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	4.15	2.07	8.56**	0.00
	ภายในกลุ่ม	292	70.75	0.24		
	รวม	294	74.90			
2. ด้านค่าใช้จ่าย	ระหว่างกลุ่ม	2	0.56	0.28	1.01	0.36
	ภายในกลุ่ม	292	81.35	0.27		
	รวม	294	81.92			
3. ด้านการจัดบริการนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.63	0.31	1.04	0.35
	ภายในกลุ่ม	292	89.12	0.30		
	รวม	294	89.75			
4. ด้านการประชาสัมพันธ์ โรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.65	0.32	0.96	0.38
	ภายในกลุ่ม	292	98.87	0.33		
	รวม	294	99.52			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.78	0.39	2.14	0.11
	ภายในกลุ่ม	292	53.71	0.18		
	รวม	294	54.50			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 11 แสดงว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในด้านผลการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เพื่อให้ทราบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ปรากฏดังตาราง 12

ตาราง 12 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ในด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษา	ค่า เฉลี่ย	ทำธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย $\bar{X} = 3.65$	รับจ้าง เกษตรกรรม ประมง $\bar{X} = 3.86$	รับราชการ และพนักงาน รัฐวิสาหกิจ $\bar{X} = 3.91$
ด้านผลการจัดการเรียนการสอน				
ทำธุรกิจส่วนตัว, ค้าขาย	3.65	-	0.21	0.25**
รับจ้าง ,เกษตรกรรม, ประมง	3.86	-	-	0.04
รับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.91	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 12 แสดงว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ด้านผลการจัดการเรียนการสอนสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว และค้าขาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่างกัน

ตาราง 13 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ผู้ปกครองต่อเดือน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	df	ss	Ms	F	P
1. ด้านผลการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.82	0.41	1.61	0.20
	ภายในกลุ่ม	292	74.08	0.25		
	รวม	294	74.90			
2. ด้านค่าใช้จ่าย	ระหว่างกลุ่ม	2	0.76	0.38	1.37	0.25
	ภายในกลุ่ม	292	81.15	0.27		
	รวม	294	81.92			
3. ด้านการจัดบริการนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	3.62	1.81	6.14**	0.00
	ภายในกลุ่ม	292	86.13	0.29		
	รวม	294	89.75			
4. ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	3.93	1.96	6.00**	0.00
	ภายในกลุ่ม	292	95.59	0.32		
	รวม	294	99.52			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.22	0.61	3.34*	0.03
	ภายในกลุ่ม	292	53.28	0.18		
	รวม	294	54.50			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 แสดงว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านประชาสัมพันธ์โรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เพื่อให้ทราบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน คูใดบ้างที่มีความแตกต่าง จึงทำการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ปรากฏดังตาราง 14

ตาราง 14 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ในด้านการจัดบริการนักเรียน ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ จำแนกตามรายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษา	ค่า เฉลี่ย	มากกว่า 20,000 บาท $\bar{X} = 3.83$	10,000 – 20,000 บาท $\bar{X} = 4.01$	น้อยกว่า 10,000 บาท $\bar{X} = 4.10$
ด้านการจัดบริการนักเรียน	3.83	-	0.18*	0.27*
มากกว่า 20,000 บาท				
10,000 – 20,000 บาท	4.01	-	-	0.09
น้อยกว่า 10,000 บาท	4.10	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 แสดงว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาทและ 10,000 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนด้านการจัดบริการนักเรียน มากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนคูใดบ้างที่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ปรากฏดังตาราง 15

ตาราง 15 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ในด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน
ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ จำแนกตามรายได้ผู้ปกครองต่อเดือน

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษา	ค่า เฉลี่ย	มากกว่า 20,000 บาท $\bar{X} = 3.59$	10,000 – 20,000 บาท $\bar{X} = 3.75$	น้อยกว่า 10,000 บาท $\bar{X} = 3.91$
ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน				
มากกว่า 20,000 บาท	3.59	-	0.15	0.31*
10,000 – 20,000 บาท	3.75	-	-	0.15
น้อยกว่า 10,000 บาท	3.91	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 แสดงว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนในด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่างกัน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟ เพชรบุรี ในด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิด และนำเสนอเฉพาะข้อเสนอแนะที่มีผู้ปกครองตอบสอดคล้องกัน 10 คน ขึ้นไป ผลปรากฏดังตาราง 16

ตาราง 16 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี

ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน	ความถี่
ด้านผลการจัดการเรียนการสอน	
1. ควรมีการสอนที่สอดแทรกภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน และยังเป็นปลูกฝังให้เยาวชนรักหวงแหนวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นของตนเอง	18
2. ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ปลูกฝังให้ผู้เรียนมีนิสัยรักการอ่านและการเขียนโดยเฉพาะในรายวิชาภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ เพราะวิชาดังกล่าวเป็นวิชาพื้นฐานที่ใช้ในการดำเนินชีวิต	15
3. ควรส่งเสริมให้มีการแข่งขันทักษะวิชาการกับสถานศึกษาของภาครัฐและภาคเอกชน	10
4. ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ผู้เรียน มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในเรื่องของความกล้าแสดงออก	10
ด้านค่าใช้จ่าย	
1. ควรลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการอาหารกลางวันและมีเมนูอาหารที่หลากหลาย	30
ควรลดค่าธรรมเนียมในการเรียน เนื่องจากภาวะทางเศรษฐกิจ ในกรณีที่ผู้ปกครองมีรายได้น้อย และ ไม่สามารถเบิกค่าเล่าเรียนบุตร หรือในกรณีที่บุตรหลายคน	10

ตาราง 16 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน	ความถี่
ด้านการบริการนักเรียน	
ผู้ปกครองต้องการให้ทางโรงเรียนจัดให้มีบริการรถรับส่งนักเรียน	32
ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน	
1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในสื่อวิทยุหรือตามหน้าหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	56
2. ควรมีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โรงเรียนตามจุดต่าง ๆ บริเวณชุมชน	13

จากตาราง 16 แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ดังนี้

ด้านผลการจัดการเรียนการสอน

ควรมีการสอนที่สอดคล้องกับปัญหาท้องถิ่น เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน และยังเป็นการปลูกฝังให้เยาวชนรักหวงแหนวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นของตนเอง ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ปลูกฝังให้ผู้เรียนมีนิสัยรักการอ่านและการเขียนโดยเฉพาะในรายวิชาภาษาไทย และภาษาอังกฤษเพราะวิชาดังกล่าวเป็นวิชาพื้นฐานที่ใช้ในการดำเนินชีวิต ควรส่งเสริมให้มีการแข่งขันทักษะวิชาการกับสถานศึกษาของภาครัฐและภาคเอกชน ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ผู้เรียน มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ในเรื่องของความกล้าแสดงออก

ด้านค่าใช้จ่าย

ควรลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการอาหารกลางวัน และมีเมนูอาหารหลากหลายควรลดค่าธรรมเนียมในการเรียน เนื่องจากภาวะทางเศรษฐกิจ ในกรณีที่ผู้ปกครองมีรายได้น้อย และไม่สามารถเบิกค่าเล่าเรียนบุตร หรือในกรณีที่ไม่มีบุตรหลายคน

ด้านการจัดบริการนักเรียน

ผู้ปกครองต้องการให้ทางโรงเรียนจัดให้มีบริการรถ-รับส่งนักเรียน

ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

ควรมีการประชาสัมพันธ์ในสื่อวิทยุหรือตามหน้าหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ควรมีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โรงเรียนตามจุดต่าง ๆ บริเวณชุมชน

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ต้องการทราบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ คือ ด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน โดยเปรียบเทียบจาก วุฒิการศึกษา อาชีพและรายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน เพื่อจะได้นำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนนำผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการรับนักเรียนในปีการศึกษาต่อไป

ความมุ่งหมาย สมมติฐาน และวิธีการศึกษาค้นคว้า

ความมุ่งหมายในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี โดยมีจุดมุ่งหมายเฉพาะดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ใน 4 ด้าน คือ ด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และ ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี จำแนกตาม วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน
3. เพื่อรวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ปีการศึกษา 2550 ภาคเรียนที่ 2 จำนวน 1,280 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี จำนวน 295 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (ศิริชัย กาญจนวาสี ; และคณะ. 2537 : 105-106) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %ความคลาดเคลื่อน $\pm 10 \%$

ใช้วิธีการสุ่มตามระดับชั้น (Stratified random Sampling) โดยแบ่งผู้ปกครองเป็น 4 กลุ่มตามระดับชั้นของนักเรียน ผลการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ปรากฏตามตาราง 17

ตาราง 17 จำนวนผู้ปกครอง ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนแยกตามระดับชั้น	กลุ่มประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ผู้ปกครองนักเรียนอนุบาล	285	65
ผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 1	319	74
ผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2	449	104
ผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 3	227	52
รวมทั้งสิ้น	1,280	295

สมมุติฐานในการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรีโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

วิธีการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ในปีการศึกษา 2550 จำนวน 295 คน แบบสอบถามทั้งหมด 295 ฉบับ ซึ่งได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 295 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และแบบสอบถามมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ จากนั้นนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยศึกษาจากเอกสารตำรา การสังเกต การสัมภาษณ์และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบ ด้วย วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ลักษณะของแบบสอบถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ใน 4 ด้าน คือ ด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และ ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับโดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังต่อไปนี้

คะแนน 5 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

คะแนน 3 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ใน 4 ด้าน คือ ด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และ ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด มีข้อความถามทั้งสิ้น 4 ข้อ ซึ่งคำตอบในส่วนนี้จะนำไปประมวลผล เพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมด เพื่อมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window Version 10.0 โดยดำเนินการ

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย วุฒิการศึกษา อาชีพ และ รายได้ผู้ปกครองต่อเดือนใส่รหัสโดยจำแนกตามตัวแปรย่อย เพื่อหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี นำมาตรวจให้คะแนนดังนี้

ให้คะแนน 1	เมื่อตอบในช่อง น้อยที่สุด
ให้คะแนน 2	เมื่อตอบในช่อง น้อย
ให้คะแนน 3	เมื่อตอบในช่อง ปานกลาง
ให้คะแนน 4	เมื่อตอบในช่อง มาก
ให้คะแนน 5	เมื่อตอบในช่อง มากที่สุด

3. นำแบบสอบถามตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ โดยนำเนื้อหามารวบรวมเป็นรายด้าน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window Version 10.0 เพื่อหาค่าสถิติตามจุดมุ่งหมาย และสมมุติฐานที่ตั้งไว้

1. วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการคำนวณหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ทดสอบสมมติฐาน โดยทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม ตามตัวแปรอิสระของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี โดยทดสอบหาค่าที่ (t - test) และทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ตามตัวแปรอิสระอาชีพ และรายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน วิเคราะห์โดยใช้สถิติความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - way Analysis of variance) และถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

4. วิเคราะห์ตอนที่ 3 นำแบบสอบถามปลายเปิด มาวิเคราะห์ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ในด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรีในด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน สรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านผลการจัดการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในด้านผลการจัดการเรียนการสอนโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อที่นักเรียนช่วยเหลือในการทำงานบ้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอาจเป็นเพราะจากการสำรวจอาชีพส่วนใหญ่ของผู้ปกครองนักเรียน นั้นมีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย และอาชีพรับราชการเสียส่วนใหญ่ สิ่งเหล่านี้จึงส่งผลทำให้นักเรียนขาดความรับผิดชอบที่จะช่วยเหลือในการทำงานบ้าน แต่ทางโรงเรียนก็พยายามปลูกฝังคุณลักษณะนิสัยให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในการทำงานให้มากขึ้น เช่นการมอบหมายให้มีเวรรับผิดชอบบริเวณห้องเรียน และบริเวณเขตรับผิดชอบภายในโรงเรียน เพื่อเป็นการปลูกฝังนิสัยที่ดีงามให้กับนักเรียน

1.2 ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านค่าใช้จ่ายโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อความเหมาะสมของการเก็บค่าอาหารกลางวัน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านการจัดบริการนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านการจัดบริการนักเรียน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ในรายข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือการจัดครูเวรคอยดูแลนักเรียน และการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนเพื่อความปลอดภัยทั้งในนอกอาคารเรียน สาเหตุที่อยู่ในระดับที่มากนั้นเป็นเพราะคุณครูได้มีการดูแล และมีการเอาใจใส่อย่างทั่วถึง รวมถึงมีการจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีแหล่งเรียนรู้ห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย มีเครื่องเล่นที่ได้มาตรฐาน

1.4 ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนใน ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อการจัดกิจกรรมตามโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เพราะโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียนนี้เกิดขึ้นจากงานคัดกรองนักเรียนที่มีปัญหาในการเรียน เศรษฐกิจ สภาพ

ครอบครัวที่แตกแยก นักเรียนคนใดที่มีพฤติกรรมดังกล่าว ทางโรงเรียนจึงได้เข้าไปดำเนินการให้ความช่วยเหลือ อนุเคราะห์ โดยจัดทำโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ผู้ปกครองต่อเดือน ปรากฏผลดังนี้

2.1 ผู้ปกครองนักเรียน ที่มีวุฒิทางการศึกษาดำรงว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิทางการศึกษาดำรงว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน สูงกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในด้านผลการจัดการเรียนการสอนแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่พบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ด้านผลการจัดการเรียนการสอนสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว และค้าขาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

2.3 ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านประชาสัมพันธ์โรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่พบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาทและ 10,000 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนด้านการจัดบริการนักเรียน มากกว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนในด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

3. การรวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ในด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน พบว่า

3.1 ด้านผลการจัดการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในด้านผลการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอยู่ในระดับที่ดี ข้อเสนอแนะ ควรมีการสอนที่สอดแทรกภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน และยังเป็นการปลูกฝังให้เยาวชนรักหวงแหนวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นของตนเอง ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ปลูกฝังให้ผู้เรียนมีนิสัยรักการอ่านและการเขียนโดยเฉพาะในรายวิชาภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษเพราะวิชาดังกล่าวเป็นวิชาพื้นฐานที่ใช้ในการดำเนินชีวิต ควรส่งเสริมให้มีการแข่งขันทักษะวิชาการกับสถานศึกษาของภาครัฐและภาคเอกชน ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ผู้เรียน มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ในเรื่องของความกล้าแสดงออก

3.2 ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าการใช้จ่ายโรงเรียนมีความเหมาะสมกับสถานภาพของโรงเรียนกลุ่มเอกชนในจังหวัดเพชรบุรี ข้อเสนอแนะ ควรลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการอาหารกลางวันและมีเมนูอาหารหลากหลาย ควรลดค่าธรรมเนียมในการเรียน เนื่องจากภาวะทางเศรษฐกิจ ในกรณีที่ผู้ปกครองมีรายได้น้อย และ ไม่สามารถเบิกค่าเล่าเรียนบุตร หรือในกรณีที่มิบุตรหลายคน

3.3 ด้านการจัดบริการนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าการบริการนักเรียนของโรงเรียนมีความเหมาะสม ครูมีการเอาใจใส่ต่อนักเรียนดี โดยมีครูเวรคอยดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด และโรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ข้อเสนอแนะผู้ปกครองต้องการให้ทางโรงเรียนจัดให้มีบริการรถ รับ - ส่งนักเรียน

3.4 ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ที่ดี ผู้ปกครองได้รับข่าวสารจากโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ข้อเสนอแนะ ควรมีการประชาสัมพันธ์ในสื่อวิทยุหรือตามหน้าหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ควรมีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โรงเรียนตามจุดต่าง ๆ บริเวณชุมชน

การอภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการจัดบริการนักเรียน ทางโรงเรียนได้ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญในเรื่องการดูแลนักเรียน โดยมีครูเวรคอยดูแลเรื่องความปลอดภัยไม่ว่าจะเป็นอาคารเรียนที่สะอาด

และมีห้องปฏิบัติการทางการเรียนที่ทันสมัยเอื้อต่อการเรียนรู้ ส่วนในด้านผลการจัดการเรียนการสอนทางโรงเรียนได้มุ่งที่จะประเมินผลการจัดการเรียนการสอนที่เน้นทางด้านคุณธรรม จริยธรรม และมีความนิยมอันพึงประสงค์ มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุขบนพื้นฐานความเป็นไทย ส่วนในด้านของการประชาสัมพันธ์โรงเรียนทางโรงเรียนได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับท่านผู้ปกครองโดยมีการติดต่อสื่อสารจัดให้มีการประชุมผู้ปกครองในทุกระดับชั้น และมีการสำรวจของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ นิภารัตน์ รื่นสุข (2546 : 68) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน และการจัดสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาล ประทีป ซึ่งพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนซึ่งมีความพอใจอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ วัชรภรณ์ พัคเมธี (2546 : 72) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัย ในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าระดับความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัย โดยภาพรวมผู้ปกครองมีความต้องการอยู่ในระดับที่มากทุกด้าน และจากผลวิจัย ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ตรงตามมาตรฐานการประกันคุณภาพทางการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษา พ. ศ. 2542 ที่มุ่งเน้นพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดีมีปัญญา มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขบนพื้นฐานของความเป็นไทย โดยมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนเป็นผู้สร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนได้เพิ่มพูนความรู้และพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ใฝ่เรียน นอกจากนี้ยังมีการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน ซึ่งตรงกับวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่กล่าวไว้ว่า โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี มุ่งผลิตนักเรียนให้มีคุณธรรมจริยธรรม มีความก้าวหน้าทางวิชาการ มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข ด้วยเหตุผลดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นนี้ จึงทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับที่มาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรีด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียนและด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ผู้ปกครองต่อเดือน ปรากฏผลดังนี้

2.1 จากผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่า

ปริญญาตรีมีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียนสูงกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อเนก นามวงษ์ (2546 : 78) ได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนวัฒนาบูรพา ในด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านการเอาใจใส่ของครู ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่ายและด้านการจัดบริการไม่แตกต่างกัน

2.2 จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในด้านผลการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเช่นเดียวเซฟเพชบุรี แตกต่างกัน สอดคล้องกับ นภาพรรณ อุณากร (2540: 74) ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลพบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลแตกต่างกัน

2.3 จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่รายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับมาลี โชติมา (2546 : 105) พบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความต้องการในการจัดการศึกษาของโรงเรียนโชติมา โดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน ซึ่งรายได้ที่น่าจะเป็นปัจจัยหลักสำหรับการดำเนินชีวิตของแต่ละบุคคล ผู้ปกครองที่มีรายได้สูงก็มักมีความต้องการที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ ถึงแม้จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก ในขณะที่ผู้ปกครองที่มีรายได้ก็น้อยก็มีโอกาสน้อยที่จะเลือกส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่ตนเองประสงค์จะให้บุตรหลานได้เรียน ซึ่งนั่นก็หมายถึงรายได้ผู้ปกครองต่อเดือนจึงมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน

จากผลวิจัยดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น แสดงให้เห็นสถานภาพทางสังคมในเรื่องของวุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ผู้ปกครองต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีแนวโน้มที่จะส่งผลต่อความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ปกครองให้มีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟพิเรตบุรี ในด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งนับว่าเป็นสิ่งที่ดีของการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียน ดังนั้นทางโรงเรียนควรที่จะนำผลวิจัยที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนเพื่อเป็นการวางแผนกำหนดยุทธศาสตร์ที่จะกระตุ้นให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียนแห่งนี้ ดังนั้นในการจัดการศึกษาของโรงเรียนควรคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองและตัวนักเรียนเป็นหลัก และยังเป็น การสนองต่อนโยบายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ว่าด้วยสิทธิเสรีภาพของพลเมืองให้บุคคลเสมอภาคในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่รัฐจะต้องจัดการศึกษาอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพไม่น้อยกว่า 12 ปี

2. ด้านผลการจัดการเรียนการสอน ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัวและค้าขาย ดังนั้นทางโรงเรียน ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตรประจำวัน และยังเป็น การปลูกฝังให้เยาวชนรักหวงแหนวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นของตนเอง ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ปลูกฝังให้ผู้เรียนมีนิสัยรักการอ่านและการเขียนโดยเฉพาะในรายวิชาภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษเพราะวิชาดังกล่าวเป็นวิชาพื้นฐานที่ใช้ในการดำเนินชีวิต

3. ด้านการจัดบริการนักเรียน ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท และ 10,000 - 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ด้านการจัดบริการนักเรียนมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท ดังนั้นผู้ปกครองจึงต้องการให้ทาง โรงเรียนจัดให้มีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน เพื่อความสะดวกในการเดินทาง

4. ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท ดังนั้นทางโรงเรียนควรมีการประชาสัมพันธ์ในสื่อวิทยุหรือตามหน้าหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น เพื่อให้ผู้ปกครองได้รับทราบข่าวสารต่าง ๆ ที่โรงเรียนได้ดำเนินการจัดขึ้น และยังเป็น การประชาสัมพันธ์ให้กับบุคคลภายนอกได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน

จะเห็นได้ว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านผลการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยหลักที่จะทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษา ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ทางโรงเรียนจะต้องมุ่งที่จะพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับ และตรงกับความต้องการของผู้ปกครอง โดยต้องคำนึงถึงพัฒนาการของเด็ก ทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา และการใช้ชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข สามารถดำเนินชีวิตอยู่อย่างปกติสุข

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน อาชีพต่างกัน และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี บางด้านแตกต่างกัน จึงควรมีการวิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้ปกครอง แต่ละกลุ่ม โดยการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อทางโรงเรียนต่อไป

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549).
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2546). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ :
เทพเนรมิตการพิมพ์
- นภาพรรณ อุณากร. (2540). การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับสวัสดิภาพของนักเรียน
ในโรงเรียนอนุบาล.ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาปฐมวัย). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- บุญเรือน หมั่นทรัพย์. (2538) . ปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา
ของโรงเรียนเอกชนคาทอลิก. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- พรรษา หงษ์ภักดี. (2544). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลนครพนม
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครพนม. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ
กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม:บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
ถ่ายเอกสาร.
- พิชิต ฤทธิ์จุญ. (2544). หลักการวัดและประเมินผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
ราชภัฏพระนคร.
- พลอนันต์ สุพรรณเกษ. (2543). การประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา
เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- มนต์ชิดา บุญคำ. (2544). กลยุทธ์การตลาดของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.
- มามี โชติมา. (2546). ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนโชติมา
เขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (บริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

- รุ่งรวี อภิบาลญาติ. (2542). *การศึกษาเหตุผลในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนประดิษฐ์ศึกษา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (บริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- รังสิมา ทวีศรี. (2545). *การบริหารโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- รัตน์สภา ตันตาปกุล. (2541). *ค่าใช้จ่ายทางการศึกษาของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาที่จัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานการศึกษา*. วิทยานิพนธ์ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี. (2549). *คู่มือการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาโรงเรียน*.
- วิไลวรรณ วิทยารมณัฏ. (2543). *การศึกษาความคาดหวังของบิดามารดาต่อพฤติกรรมของนักเรียนตามการรับรู้ของนักเรียน*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปริญ ลักษิตานนท์. (2541). *การบริหารการตลาดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ : บริษัทธีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- สมชาย ภูสุโข. (2542). *การบริหารงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สายชน หมวกเหล็ก. (2542). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน จังหวัดสระบุรี*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สวิตรี พังงา. (2545). *ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราโมช พัฒนาวิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา)*. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุจิตรา สุคนธ์ทรัพย์. (2545). *เอกสารประกอบการสอนวิชาโปรแกรมสุขภาพในโรงเรียน*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุดารัตน์ แซ่ซี้. (2542). *ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

- สุมิตร คุณากร. (2523) . *หลักสูตรและการสอน*. กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์ .
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2544). *เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา*
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2546) . *แนวโน้มของการศึกษาเอกชน*.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- อัจริมา จันทราทิพย์. (2528). “การตลาดธุรกิจบริการ,” ใน *การบริหารการตลาด : บทความ*
กรณีศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อริญชัย เปียทอง. (2542). *ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนใน*
สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตดอนเมือง. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- อเนก นามวงศ์. (2546). *การตัดสินใจของผู้ปกครองและนักเรียนในการเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษา*
ของโรงเรียนวัฒนาวิทย์. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- Bobbitt, Flankin. (1918). *The Curriculum*. Boston : Houghton Mifflin.
- Garcia, C.R. (1986, June). Theoretical Background to a Curriculum Design for Parto Richn
Kindergarten Students. *Dissertation Abstracts International*. 45:3593-A
- Good, C.V. (1973) . *Dictionary of Education*. New York : Mcgraw Hill.
- Herbert A. Simon. (1960). *The New Science of Management Decision*.
New York : Harper Row.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 5646 , 5731

ที่ ศธ 0519.12/6311

วันที่ 8 ตุลาคม 2550

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะสังคมศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวอัญชลี พชรพิสุทธิ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี” โดยมี รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง และ อาจารย์ภัคกร สกลรักษ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้บุคลากรในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวอัญชลี พชรพิสุทธิ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศธ 0519.12/๖312

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๘ ตุลาคม 2550

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ล้มไทย

เนื่องด้วย นางสาวอัญชลี พัทธพิสุทธิ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี” โดยมี รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวอัญชลี พัทธพิสุทธิ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิสิต โทรศัพท์ 085-8380549

ที่ ศธ 0519.12/ ๒3 /3



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

8 ตุลาคม 2550

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนสมุทรพิทยาคม

เนื่องด้วย นางสาวอัญชลี พชรพิสุทธิ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี” โดยมี รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวอัญชลี พชรพิสุทธิ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิติศาสตร์ โทรศัพท์ 085-8380549



ที่ ศธ 0519.12/63/4

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

8 ตุลาคม 2550

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน อาจารย์พรณา ชุ่มกมล

เนื่องด้วย นางสาวอัญชลี พชรพิสุทธิ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี” โดยมี รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นางสาวอัญชลี พชรพิสุทธิ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเชชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนิสิต โทรศัพท์ 085-8380549

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความร่วมมือ

ที่ ศธ 0519.12/๖33๐



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

๘ ตุลาคม 2550

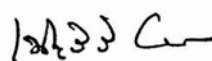
เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ผลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี

เนื่องด้วย นางสาวอัญชลี พชรพิสุทธิ์ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี” โดยมี รองศาสตราจารย์ฐศรี วงศ์รัตนะ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ทำแบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี ขอทำการเก็บข้อมูลจำนวน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ขอเก็บข้อมูลกับผู้ปกครองจำนวน 50 คน และครั้งที่ 2 ขอเก็บข้อมูลจำนวน 295 คน ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2550 – เดือนธันวาคม 2550

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่ ได้โปรดพิจารณาให้ นางสาวอัญชลี พชรพิสุทธิ์ ได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศิริ จีระเดชากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-6495063 , 02-6641000 ต่อ 5731 , 5646

หมายเหตุ : สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นิสิต มือถือ 085-8380549

ภาคผนวก ค
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ปกครองนักเรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา
โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรีจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

- ด้านผลการจัดการเรียนการสอน
- ด้านค่าใช้จ่าย
- ด้านการจัดบริการนักเรียน
- ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ท่านผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็น / และ

ข้อเสนอแนะ

2. แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการทราบความคิดเห็นของท่านผู้ปกครองเพื่อนำไปใช้เป็น
ประโยชน์ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ที่เป็นความจริงมากที่สุด

1.1 วุฒิการศึกษา

1.1.1 ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

1.1.2 ☐ ปริญญาตรี

1.2 อาชีพ

1.2.1 ☐ รับจ้าง / เกษตรกรรม / ประมง

1.2.2 ☐ รับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ

1.2.3 ☐ ทำธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย

1.3 รายได้ผู้ปกครองต่อเดือน

1.3.1 ☐ น้อยกว่า 10,000 บาท

1.3.2 ☐ 10,000 - 20,000 บาท

1.3.3 ☐ มากกว่า 20,000 บาท

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟ
เพชรบุรี

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจที่เป็นความจริงต่อการจัดการศึกษา โรงเรียน
เซนต์โยเซฟเพชรบุรี

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<u>ด้านผลการจัดการเรียนการสอน</u>					
1.	นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้นเป็นลำดับ					
2.	นักเรียนใช้ภาษาในการสื่อสารได้เข้าใจขึ้น					
3.	นักเรียนมีการพัฒนาตนเองในด้านการเรียนดีขึ้น					
4.	นักเรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์					
5.	นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
6.	นักเรียนสามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองได้					
7.	นักเรียนรู้จักการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์					
8.	นักเรียนรู้จักการแก้ปัญหาในการทำงาน					
9.	นักเรียนมีการทำงานเป็นขั้นตอน					
10.	นักเรียนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้					
11.	นักเรียนขยันทำการบ้านอย่างสม่ำเสมอ					
12.	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อตนเอง					
13.	นักเรียนทำการบ้านด้วยตนเอง					
14.	นักเรียนมีระเบียบวินัยในการทำงาน					
15.	นักเรียนช่วยเหลือผู้ปกครองในการทำงานบ้าน					
16.	นักเรียนขยันอ่านหนังสืออย่างสม่ำเสมอ					
17.	นักเรียนมีความกตัญญูต่อผู้ปกครอง					
18.	นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อครอบครัว					
19.	นักเรียนมีความประพฤติดีอยู่ในโอวาทของผู้ปกครอง					
20.	นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<u>ด้านค่าใช้จ่าย</u>					
21.	ความเหมาะสมของเงินค่าธรรมเนียมที่เก็บ					
22.	ความเหมาะสมของเงินค่าเรียนเสริมด้านวิชาการที่เรียกเก็บ					
23.	ความเหมาะสมของการเก็บค่าอาหารกลางวัน					
24.	ความเหมาะสมของการเก็บค่าหนังสือแบบเรียน ค่าเครื่องแบบนักเรียน ค่าชุดกีฬา					
25.	ความเหมาะสมของการเก็บค่าประกันอุบัติเหตุ					
26.	ความเหมาะสมของอัตราการเก็บค่ากิจกรรมนักเรียน เช่น ค่าทัศนศึกษา ค่าเข้าค่ายลูกเสือ - เนตรนารี					
27.	ความสะดวกรวดเร็วที่ผู้ปกครองได้รับการบริการ จากการชำระค่าธรรมเนียม					
28.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการชำระ ค่าธรรมเนียมต่างๆ					
29.	ความเหมาะสมของการเก็บค่าเรียนเสริมวันเสาร์ (คอมพิวเตอร์, ดนตรี, ว่ายน้ำ, ภาษาอังกฤษ, วาดรูป)					
30.	ความเหมาะสมของอัตราการเก็บค่าวัสดุและค่า อุปกรณ์การฝึกภาคปฏิบัติ					
	<u>ด้านการจัดบริการนักเรียน</u>					
31.	การจัดบริการอาหารกลางวันได้ถูกสุขลักษณะ สะอาด ปลอดภัย					
32.	การตรวจสุขภาพจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ปีละ 3-4 ครั้ง					
33.	การจัดให้มีการประกันอุบัติเหตุให้กับนักเรียน 24 ชั่วโมง					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
34.	การจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้มีความปลอดภัยปลอดภัยทั้งในและนอกอาคารเรียน					
35.	การจัดครูเวรคอยรับ-ส่งดูแลนักเรียน					
36.	ระบบรักษาความปลอดภัยในอาคารและนอกอาคารเรียน					
37.	ความสะอาดของน้ำดื่ม น้ำใช้					
38.	มีสนามเด็กเล่น เครื่องเล่นที่เพียงพอและปลอดภัย					
39.	ความเพียงพอของหนังสือและตำราและในห้องสมุด					
40.	บริการแนะแนวให้คำปรึกษาเกี่ยวกับพัฒนาการของนักเรียน					
	<u>ด้านประชาสัมพันธ์โรงเรียน</u>					
41.	การจัดประชุมผู้ปกครอง เพื่อเผยแพร่ข่าวสารของโรงเรียน					
42.	การจัดนิทรรศการแสดงผลงานของนักเรียนในวันวิชาการให้กับผู้ปกครองได้รับทราบ					
43.	การจัดให้นักเรียนได้แสดงความสามารถและศักยภาพในงานประจำปีของโรงเรียน (วันลูกรัก)					
44.	การแจ้งข่าวสารให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างสม่ำเสมอ					
45.	การจัดทำวารสารรายปี และวารสารโรงเรียน					
46.	การติดป้ายประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนตามจุดต่างๆ					
47.	การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ เช่น วันพ่อ, วันแม่, วันกีฬาสี เป็นต้น					
48.	การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนตามสื่อต่างๆ (วิทยุ , โทรศัพท์ชุมชน และ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น)					
49.	การจัดกิจกรรมที่ให้บริการด้านความรู้กับชุมชนผู้ปกครอง (กิจกรรม อ . ย.น้อย)					
50.	การจัดกิจกรรมตามโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ปกครอง ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี เพื่อประโยชน์ต่อท่านผู้ปกครองและบุคลากรของท่านในการพัฒนาปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียน

1. ด้านผลการจัดการเรียนการสอน

.....

.....

.....

2. ด้านค่าใช้จ่าย

.....

.....

.....

3. ด้านการบริการนักเรียน

.....

.....

.....

4. ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพของเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบภาพของเครื่องมือวิจัย

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลิ้มไทย | อาจารย์พิเศษภาควิชาบริหารธุรกิจ
คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง | อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ
คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 3. อาจารย์ภัคกร สกลรักษ์ | อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ
คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 4. อาจารย์พรณา ชุ่มกมล ศึกษานิเทศก์ | สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1
จังหวัดเพชรบุรี |
| 5. อาจารย์นงลักษณ์ เวื่อนทอง | ผู้อำนวยการสถานศึกษา
โรงเรียนสมุทรพิทยาคม
จังหวัดสมุทรปราการ |

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวอัญชลี พัทธพิสุทธิ
วันเดือนปีเกิด	1 กุมภาพันธ์ 2514
สถานที่เกิด	อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	ครูผู้สอนโรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย
ที่อยู่ปัจจุบัน	25 หมู่ 2 ตำบลท่าเสน อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 76150
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนเซนต์โยเซฟเพชรบุรี 146 หมู่ 3 ตำบลช่องสะแก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2528	มัธยมศึกษาตอนต้น จากโรงเรียนสุขประसारาชบุรี
พ.ศ. 2542	ครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการประถมศึกษา จากสถาบันราชภัฏเพชรบุรี
พ.ศ. 2551	กศ.ม. (การศึกษามหาบัณฑิต) สาขาวิชาธุรกิจศึกษา จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ