



โครงการนวัตกรรมจัดการเพื่อแก้ไขปัญหา

เรื่อง TAT & AR Library Application

ห้องสมุดการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

จัดทำโดย

นางสาวคณัญญา	อิมใจ	59101010239
นางสาวณัฐกานต์	ยีกา	59101010246
นางสาวนิภาวรรณ	จ้อยรุ่ง	59101010251
นางสาวภักจีรา	เข็มแมนหมัด	59101010258
นางสาววรินทร์	อุดมพรธนกิจ	59101010262
นางสาวอภิญญาลักษณ์	ลิขิตวงษ์	59101010487

เสนอ

ผศ.ดร. ศศิพิมล ประพินพงศกร

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา IS361 CASE STUDY ON CURRENT ISSUES

คณะมนุษยศาสตร์ สาขาสารสนเทศศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำนำ

รายงานฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา IS361 CASE STUDY ON CURRENT ISSUES ซึ่งได้จัดทำโครงการนวัตกรรมการจัดการเพื่อแก้ไขปัญหา เรื่อง TAT & AR Library Application ของห้องสมุดการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาการสื่อสารกับผู้ใช้และการจัดหมวดหมู่หนังสือท่องเที่ยวที่ห้องสมุด จึงทำให้ได้มีการจัดทำต้นแบบนวัตกรรมในรูปแบบแอปพลิเคชันและแผนที่โลก AR ให้ผู้ใช้ได้เข้าถึงและมีการแนะนำทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับหนังสือท่องเที่ยวของห้องสมุดการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ทั้งนี้โครงการนวัตกรรมนี้จะสามารถเป็นแนวทางให้ห้องสมุดได้นำไปพัฒนาต่อไป

โครงการนวัตกรรมการจัดการเพื่อแก้ไขปัญหา เรื่อง TAT & AR Library Application ของห้องสมุดการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จได้ด้วยดี ทางคณะผู้จัดทำโครงการต้องขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศศิพิมล ประพินพงศกร ที่คอยให้คำปรึกษาในทุกกระบวนการของโครงการนวัตกรรมนี้ ขอขอบคุณ คุณพัชรวรรณ วรพล และ คุณรัตนพร รักการคำ บรรณารักษ์ประจำห้องสมุดการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยที่คอยให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีตลอดการจัดทำโครงการ

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
ขั้นตอนการดำเนินงาน	
- Step 1 Discover	1-3
- Step 2 Define	4-5
- Step 3 Ideate	6-7
- Step 4 Design & Prototype	8-42
- Step 5 Testing & Feedback & Revise	43-50
สิ่งที่ได้รับการทำโครงการวัตกรรมการจัดการเพื่อแก้ไขปัญหา	51
ภาคผนวก	
- ภาคผนวก ก แนวคำถามสัมภาษณ์	53-54
- ภาคผนวก ข ภาพถ่ายระหว่างการทำโครงการเก็บข้อมูล	55-58
- ภาคผนวก ค แบบประเมินผลงานต้นแบบนวัตกรรมห้องสมุด	59-61

ขั้นตอนการดำเนินงาน

Step 1 Discover

เก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ในวันศุกร์ที่ 15 มีนาคม 2562 และวันจันทร์ที่ 25 มีนาคม 2562 ณ ห้องสมุดการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ปัญหา

➤ บรรณารักษ์

บรรณารักษ์คนที่ 1

- พนักงานททท.จะเข้ามาใช้งานบ่อยช่วงกลางวัน
- ผู้ใช้ที่มาใช้บริการประมาณ 20 คน
- ระบบของห้องสมุดเป็นแบบ Dewey
- มีบริการเช่าห้องประชุม สามารถเข้าจองได้ไม่จำกัดชั่วโมง
- ทางห้องสมุดยังไม่มีบริการ Renew
- ยืมทรัพยากรของห้องสมุดมีมัดจำ 500 บาท (บุคคลภายนอก)
- ไม่มีมาตรการเข้มงวดสำหรับผู้ที่ไม่คืนหนังสือ
- ไม่มีการแบ่ง Zone หนังสือภาษาไทยกับหนังสือภาษาอังกฤษที่ชัดเจน
- มีแท็บสีในการแบ่งประเภทหนังสือ (แต่ผู้ใช้ไม่ทราบ)
- ยังไม่มีบริการโต๊ะบริการคืนหนังสือ
- มีบอร์ดอัปเดต Trend การท่องเที่ยว
- ห้องสมุดทำแบบ Co-working space ให้ผู้ใช้เข้ามาทำงาน สามารถนำเครื่องดื่มเข้ามาได้
- ที่เก็บทรัพยากรไม่เพียงพอ หากเต็มจะนำไปบริจาค
- ปัญหาผู้ใช้ Search หาหนังสือในเว็บไซต์ห้องสมุด แต่พอมายังที่ห้องสมุดไม่พบหนังสือเล่มนั้นบนชั้น
- ผู้ใช้สามารถจองล่วงหน้าในการเข้าใช้ห้องประชุมได้ แต่ผู้ใช้ที่จองไว้เมื่อถึงเวลาจริงไม่มาใช้ทำให้เป็นปัญหาสำหรับผู้ที่ใช้เข้ามาใช้ ณ ตอนนั้น ผู้ใช้จะพูดว่า “ไหนบอกว่ามีคนจองไว้ไง”

บรรณารักษ์คนที่ 2

- ไม่ได้ให้บริการ WIFI สำหรับบุคคลภายนอก
- ผู้ใช้จะนำหนังสือที่อ่านเสร็จแล้วไปคืนที่ชั้นเอง ซึ่งจะเป็นปัญหาว่าคืนได้ไม่ตรงชั้นวางหนังสือ
- ผู้ใช้สามารถมาคืนหนังสือที่อ่านเสร็จที่รถเข็นด้านข้างที่บรรณารักษ์ให้บริการ
- มีบริการสับคั่นหนังสือให้ผู้ใช้แล้วนำไปส่งให้ โดยสามารถโทรศัพท์มาให้บรรณารักษ์หาให้ได้
- ไม่พบปัญหาอะไร บริการที่มีดีอยู่แล้ว

➤ ผู้ใช้ห้องสมุด

1. พนักงานททท.

- เข้ามาใช้บริการ 2-3 วัน/สัปดาห์
- ไม่ทราบว่าเว็บไซต์ห้องสมุด
- ไม่เคยใช้บริการยืม CD-DVD ของห้องสมุด ส่วนใหญ่ดูบนเว็บไซต์มากกว่า
- ชอบมาใช้บริการที่มีบรรณารักษ์มากกว่าการมี Book drop
- ทรัพยากรที่ใช้บริการบ่อย : นิตยสารเพื่อสุขภาพ
- ต้องการให้เพิ่มเติมนิตยสารเพื่อสุขภาพให้มากขึ้น

2. พนักงาน ททท.

- เข้ามาใช้บริการแทบทุกวัน ใช้บริการเวลา เที่ยง หรือไม่ก็เย็น แล้วแต่เวลาว่าง
- ส่วนใหญ่อ่านพวกหนังสือพิมพ์ หนังสือทั่วไป จิตวิทยา บางทีก็อ่านหนังสือตามตู้บ้าง
- มียืมกลับบ้านบ้างแต่ก็นานๆทีจะยืม
- บางทีที่เข้ามาใช้บริการก็ไม่มีที่ว่างสำหรับนั่งอ่าน เพราะบางคนเข้ามาใช้บริการก็มานอน
- เวลาอ่านหนังสือเสร็จแล้วก็จะชอบนำกลับไปใส่ที่เดิม
- อยากให้มีสารบัญตู้หนังสือติดอยู่หน้าตู้ เช่น พวงสารคดี นวนิยาย วิจัย ข้อมูลหนังสือท่องเที่ยวของแต่ละประเทศ ฯลฯ
- คิดว่าถ้าเกิดมีห้องสำหรับดูซีดีเลยก็น่าจะดี

3. บุคคลภายนอก

- เข้ามาใช้บริการที่ห้องสมุดทุกวัน

- ใช้บริการอ่านหนังสือท่องเที่ยว
- ไม่เคยเข้าใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุด
- เน้นมาอ่านหนังสือท่องเที่ยวมากกว่าบริการอื่นๆในห้องสมุด
- ไม่เคยเข้าร่วมสัมมนาที่ทางห้องสมุดจัด
- ไม่ได้ดูบอร์ด Trend การท่องเที่ยวของห้องสมุด
- ใช้/อ่านหนังสือเสร็จจะเอาเข้าไปคืนหนังสือบนชั้นด้วยตนเอง หนังสือไหนที่อ่านยังไม่จบจะจำที่ที่ตนเองวางไว้ค่อยกลับมาอ่านทีหลัง
- เข้ามาหาหนังสือด้วยตนเอง ไม่ได้เข้าไปถามบรรณารักษ์
- อยากให้ป้ายแบ่งหมวดหมู่หนังสือชัดเจน เช่น แบ่งตามทวีป

4. นักศึกษาฝึกงาน

- โดยส่วนตัวชอบหนังสือประเภทการท่องเที่ยว
- ไม่ได้เป็นสมาชิกของห้องสมุดททท.จึงไม่สามารถยืมหนังสือได้
- ปกติไม่ได้ใช้เว็บไซต์ห้องสมุดททท.
- เลือกดูในชั้นหนังสือเอง
- สิ่งที่ต้องการคือ อยากให้มีการยืม-คืนได้อย่างอิสระ อย่างเช่น ยืมวันนี้ คืนพรุ่งนี้

Step 2 Define

แผนผังแสดงปัญหาภาพรวม



แผนผังการวิเคราะห์ปัญหาแบบ Why Why



Step 3 Ideate

ปัญหา: ปัญหาด้านการสื่อสารกับผู้ใช้และการจัดหมวดหมู่ของหนังสือท่องเที่ยว

3.1 Generate ideas step

- ทำบอร์ดประชาสัมพันธ์
- ทำ QR Code ให้ข้อมูลแถบสีของหนังสือ
- จัดทำสติ๊กเกอร์ประเทศติดที่สันของหนังสือเพื่อให้ผู้ใช้สามารถหาหนังสือได้สะดวก
- จัดทำจุดวางคืนหนังสือเมื่ออ่านเสร็จ
- การ์ดประชาสัมพันธ์บนโต๊ะอ่านหนังสือ
- TAT & AR Library Application

3.2 Select idea

- **TAT & AR Library Application** เป็นแอปพลิเคชันที่ติดตั้งระบบ AR แนะนำหนังสือท่องเที่ยวที่น่าสนใจและแถบสีบนสันหนังสือของห้องสมุดการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ข้อดี

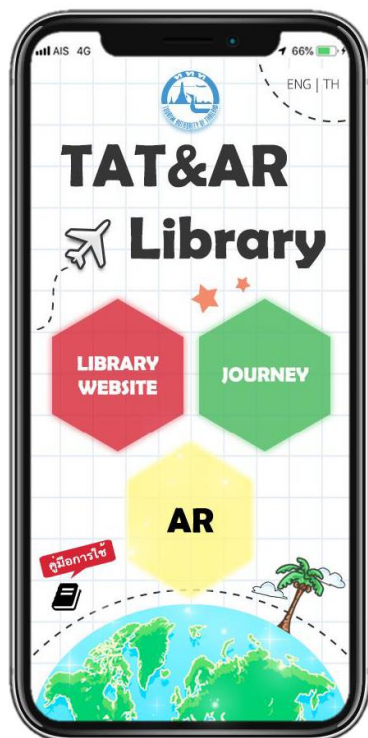
- ช่วยอำนวยความสะดวกสบายให้แก่ผู้ใช้ในการค้นหาทรัพยากรหนังสือท่องเที่ยว เพราะผู้ใช้เคยพูดว่าเวลาอยากดูหนังสือท่องเที่ยวที่ตนเองสนใจมักหาไม่เจอถึงหาเจอ และไม่รู้ว่าจะวางอยู่ที่ไหน
- ทำให้ผู้ใช้สามารถรู้และจำแนกแถบสีต่างๆได้ว่าแต่ละสีนั้นหมายถึงทวีปใด
- ช่วยแก้ปัญหาผู้ใช้ที่ไม่นิยมมาสืบค้นทรัพยากรในระบบ OPAC
- สามารถใช้งานได้ทุกคน และยังช่วยแก้ปัญหาเรื่องเว็บห้องสมุดที่เปิดให้บริการเฉพาะผู้ที่สมาชิก
- เพื่อแนะนำหนังสือท่องเที่ยวให้แก่ผู้ใช้
- ผู้ใช้สามารถอ่านบทนำของหนังสือได้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้ตัดสินใจได้ว่าตอนนั้นสนใจหนังสือเล่มนี้หรือไม่

ข้อเสีย

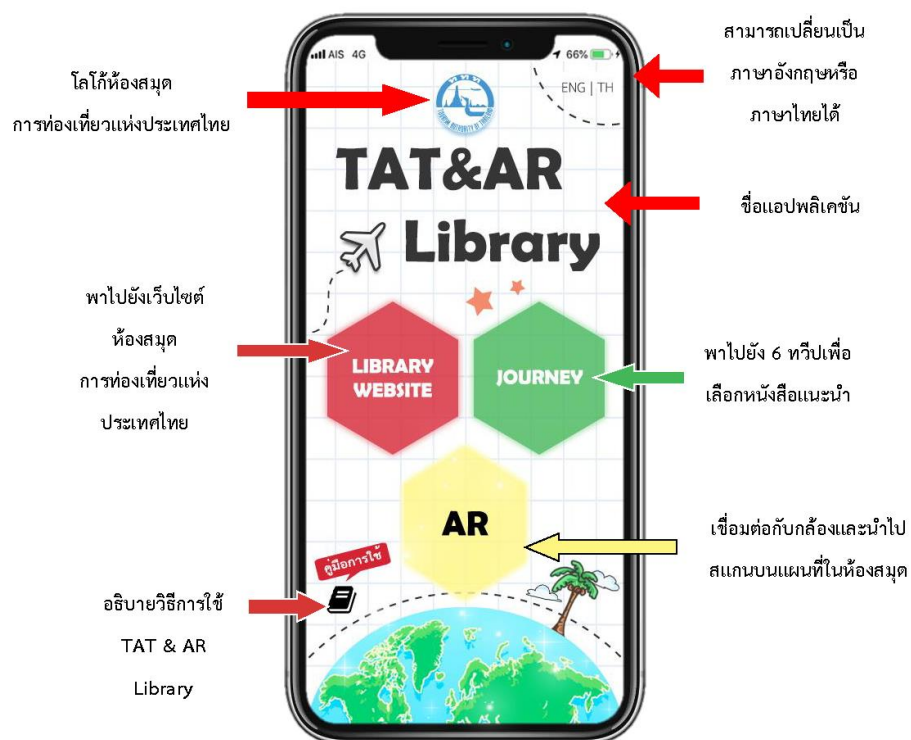
- ต้องมีการอัปเดตข้อมูลอยู่ตลอดเวลา
- งบประมาณที่ใช้ค่อนข้างสูง
- วิธีการใช้งานแอฟอาจจะซับซ้อนสำหรับผู้ใช้ที่ไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยี

- แผนที่AR อาจเกิดปัญหาระบบไม่เสถียรกับการรองรับอุปกรณ์ของผู้ใช้
- การที่ผู้ใช้จะดูแผนที่AR หรือรายละเอียดเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ผู้ใช้ต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันมา อาจจะทำให้เกิดความซับซ้อนแก่ผู้ใช้ได้

Step 4 Design & Prototype



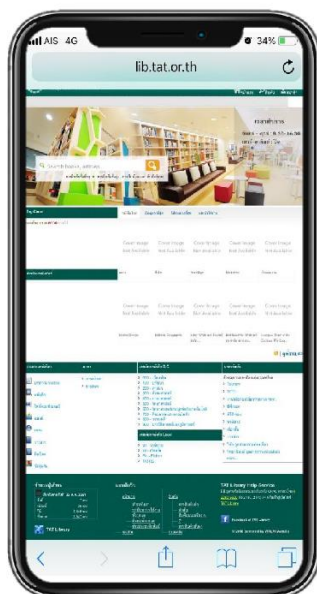
หน้าหลักของ TAT & AR
Library



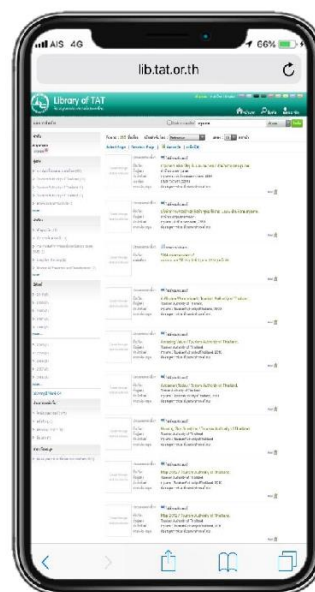


Library Website แสดงหน้าหลักของเว็บไซต์ห้องสมุดการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

<http://Lib.tat.or.th>



หน้าหลักของเว็บไซต์ Library of TAT



หน้าจอแสดงผลการสืบค้นเว็บไซต์ Library of TAT



สีแดง หมายถึง ทวีปอเมริกาเหนือและอเมริกาใต้

สีฟ้า หมายถึง ทวีปยุโรป

สีดำ หมายถึง ทวีปแอฟริกา

สีเหลือง หมายถึง ทวีปเอเชีย

สีเขียว หมายถึง ทวีปออสเตรเลีย

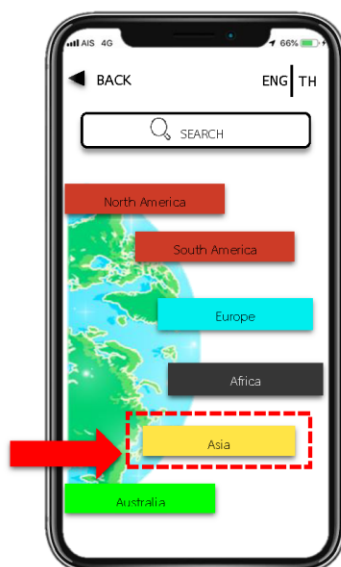
เมื่อเลือกเข้าไปที่เมนู JOURNEY หน้าจอจะแสดงผลดังรูป โดยมีเมนูช่อง Search เพื่อให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นชื่อประเทศตามที่ต้องการได้ และอีก 6 เมนูที่แบ่งตามทวีปต่างๆ โดยได้กำหนดสีประจำของแต่ละทวีป



เมนู Journey มีช่องทางในการค้นหาข้อมูลท่องเที่ยวทั้งหมด 3 ช่องทางดังต่อไปนี้

ช่องทางที่ 1 สามารถค้นหาข้อมูลท่องเที่ยว โดยการกดทวีปทั้ง 6 ทวีปที่ปรากฏ

ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้กดเลือก
ทวีปเอเชีย

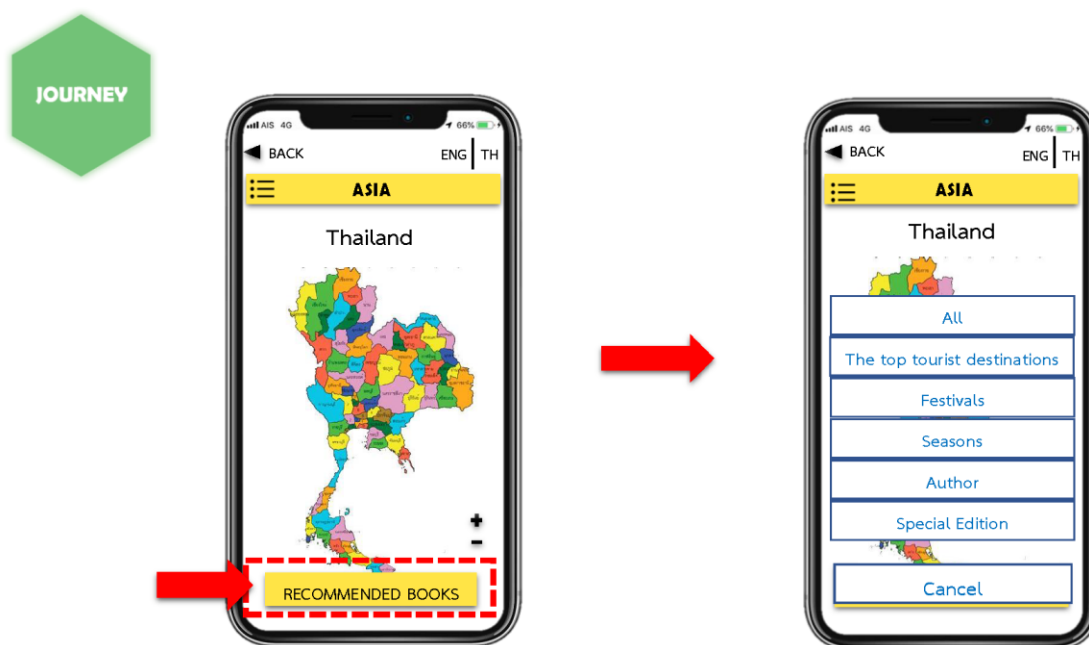


ผู้ใช้สามารถกดเลือกทวีปตามความสนใจ



หน้าจอก็จะปรากฏการแสดงผลตามรูป โดยผู้ใช้สามารถกด
เลือกทวีปหรือประเทศนั้นๆ ตามที่ต้องการจากแผนที่ได้ทันที

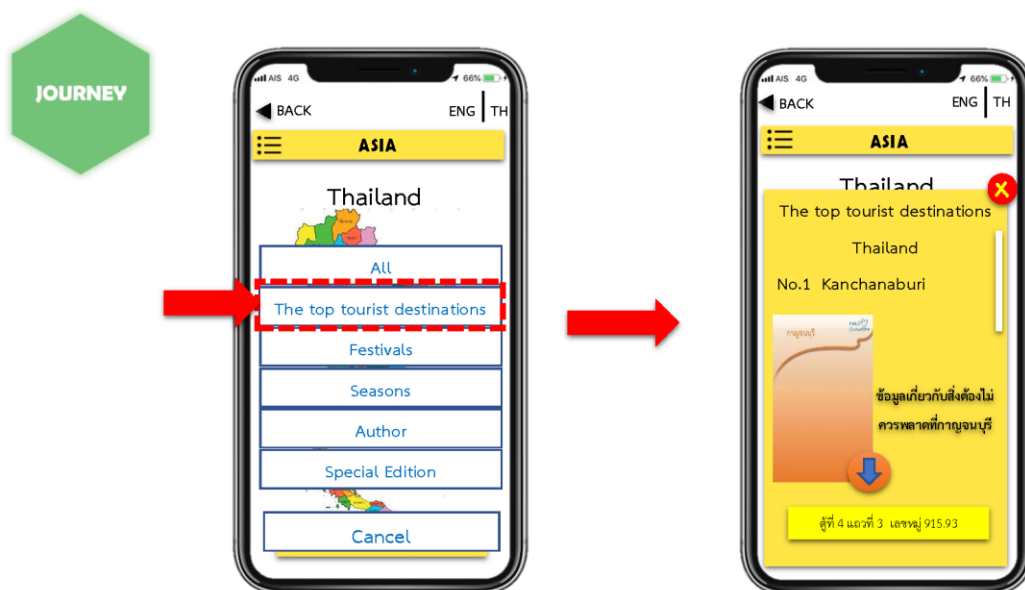




แอปพลิเคชันนี้จะมีแถบเมนู Recommended Books (หนังสือแนะนำ)
ปรากฏอยู่ด้านล่างของแผนที่ทุกๆ ประเทศ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเลือก
ประเภทของหนังสือแนะนำของประเทศนั้นๆ

เมื่อกดเลือกแถบเมนู Recommended Books จะปรากฏ
ประเภทของหนังสือแนะนำให้เลือกตามความสนใจ





ยกตัวอย่างเช่น เมื่อผู้ใช้กดเลือกไปที่หนังสือ
แนะนำประเภทหนังสือแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว
ยอดนิยม(The top tourist destinations)

จากนั้นจะปรากฏหนังสือแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวยอด
นิยมในประเทศไทย ภายในจะให้ข้อมูลการท่องเที่ยว
หน้าปกหนังสือ บทนำของหนังสือ เลขหมู่ของหนังสือ
และบอกตำแหน่งของหนังสือเล่มนี้



แอปพลิเคชันนี้ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดหนังสือเป็น
E-book ให้อ่านได้ จากปุ่มที่ปรากฏตามรูป

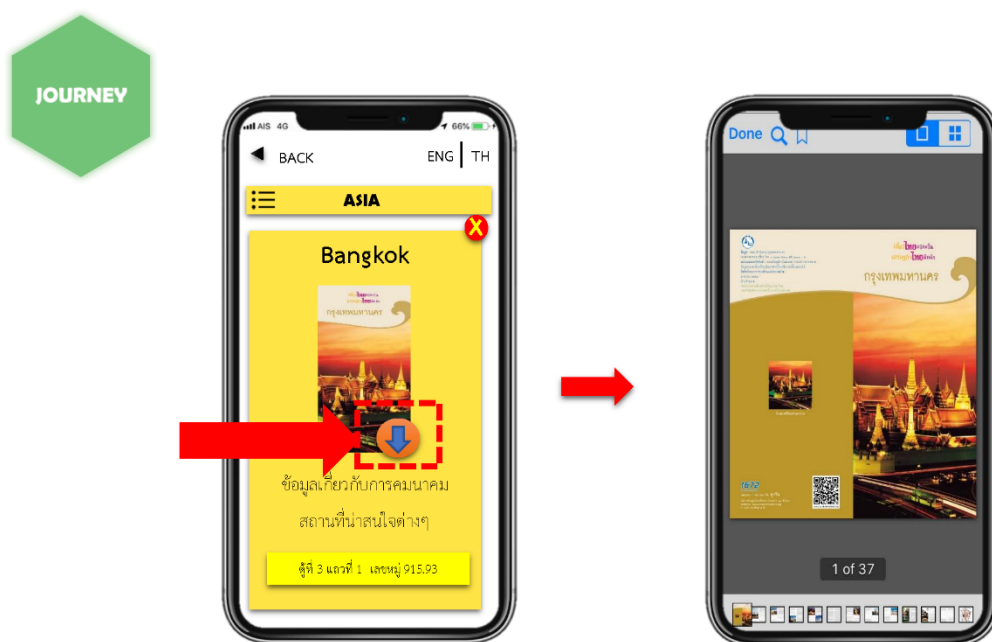
หน้าจอจะปรากฏ E-books
ที่ผู้ใช้ได้เลือกไว้



แอปพลิเคชันนี้จะมีการบอกถึงตำแหน่งของหนังสือ
จากปุ่มที่ปรากฏตามรูป

หน้าจอจะปรากฏภาพของชั้นหนังสือ และชี้บอก
ตำแหน่งของหนังสือที่ผู้ใช้ได้เลือกไว้อย่างชัดเจน





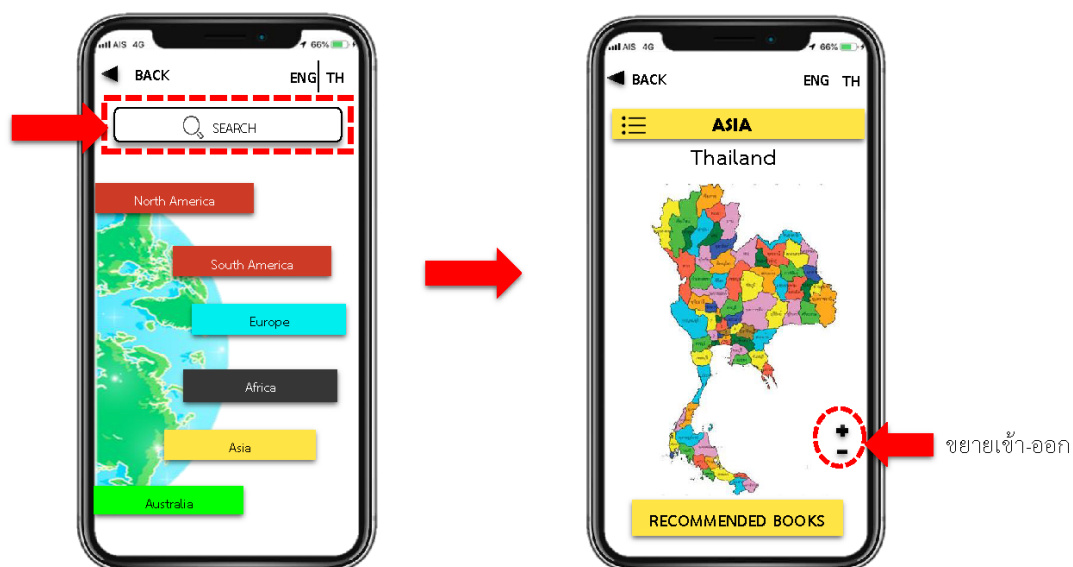
แอปพลิเคชันนี้ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดหนังสือเป็น
E-book ให้อ่านได้ จากปุ่มที่ปรากฏตามรูป

หน้าจอจะปรากฏ E-books
ที่ผู้ใช้ได้เลือกไว้



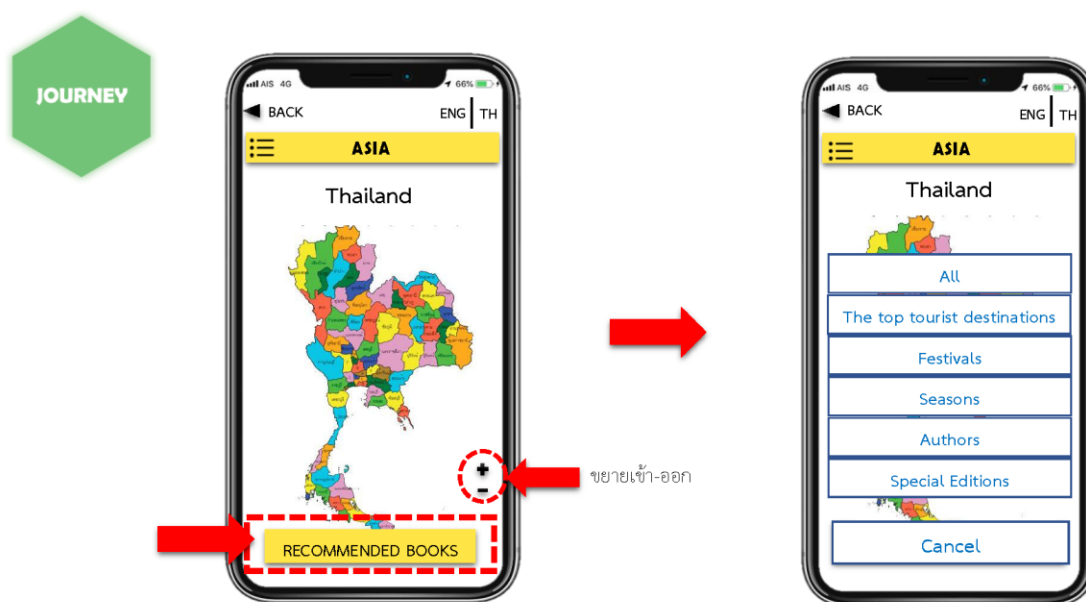
JOURNEY

ช่องทางที่ 2 สามารถค้นหาข้อมูลท่องเที่ยวที่ช่อง "Search"



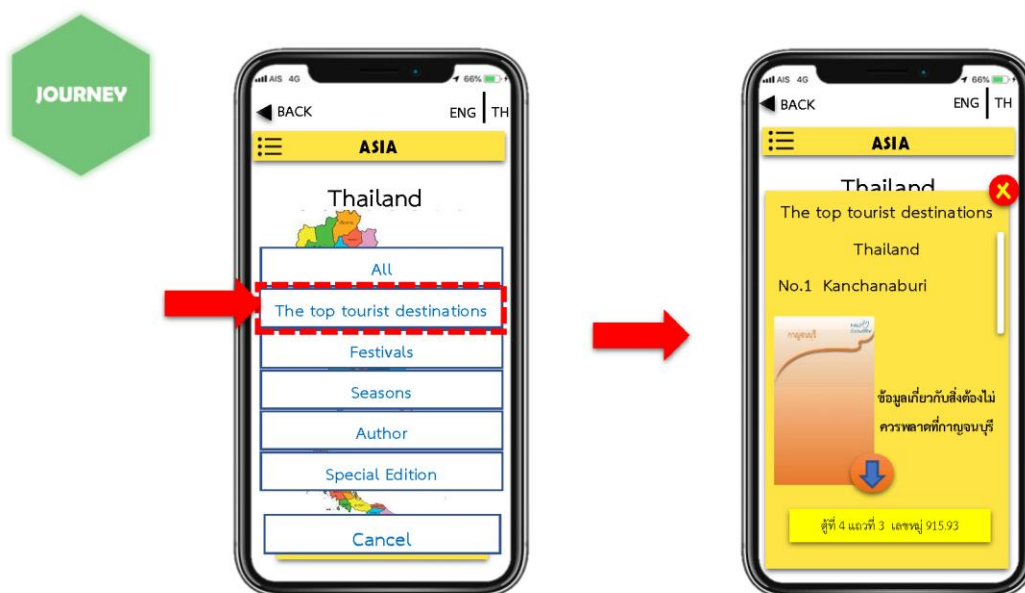
ช่อง Search สามารถสืบค้นได้ทั้ง
ชื่อประเทศ และทวีป

จากนั้นปรากฏแผนที่ของแต่ละประเทศ
ซึ่งผู้ใช้สามารถกดเลือกเมืองในแผนที่ได้ตามความสนใจ



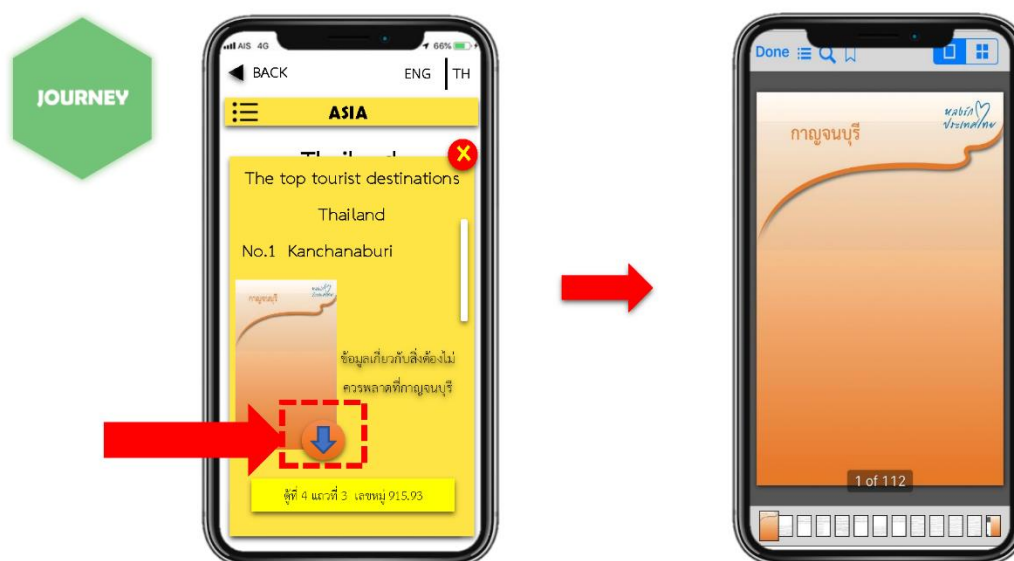
แอปพลิเคชันนี้จะมีแถบเมนู Recommended Books (หนังสือแนะนำ)
ปรากฏอยู่ด้านล่างของแผนที่ทุกๆ ประเทศ เพื่อผู้ใช้สามารถเลือก
ประเภทของหนังสือแนะนำของประเทศนั้นๆ

เมื่อกดเลือกแถบเมนู Recommended Books จะปรากฏ
ประเภทของหนังสือแนะนำให้เลือกตามความสนใจ



ยกตัวอย่างเช่น เมื่อผู้ใช้กดเลือกไปที่หนังสือแนะนำประเภทหนังสือแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยม (The top tourist destinations)

จากนั้นจะปรากฏหนังสือแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยมในประเทศไทย ภายในจะให้ข้อมูลการท่องเที่ยวหน้าปกหนังสือ บทนำของหนังสือ เลขหมู่ของหนังสือ และบอกตำแหน่งของหนังสือเล่มนี้



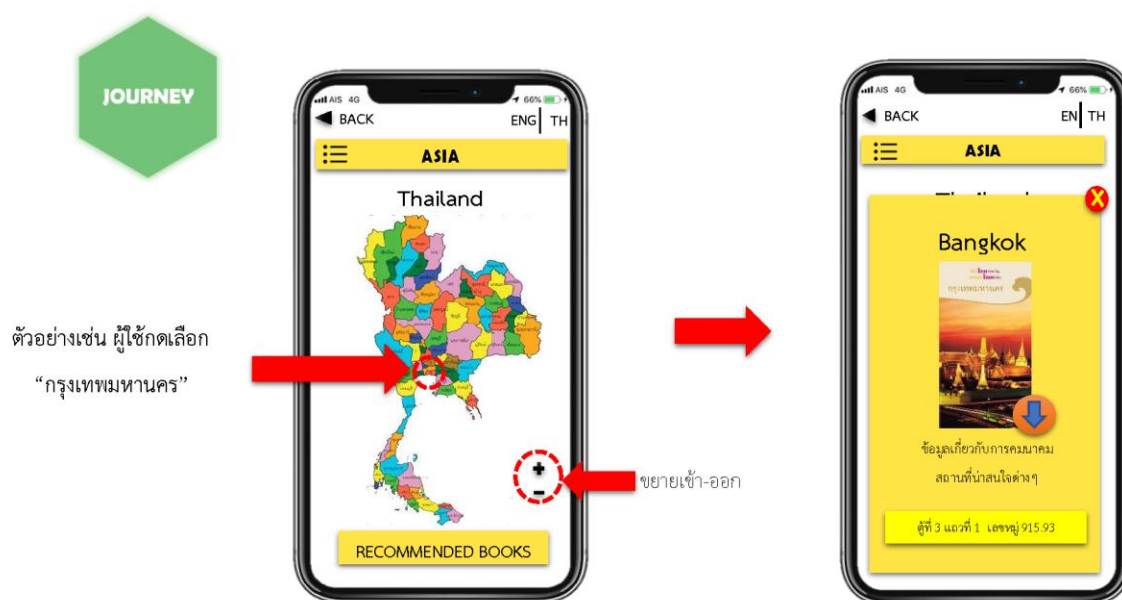
แอปพลิเคชันนี้ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดหนังสือเป็น
E-book ให้อ่านได้ จากปุ่มที่ปรากฏตามรูป

หน้าจอจะปรากฏ E-books
ที่ผู้ใช้ได้เลือกไว้



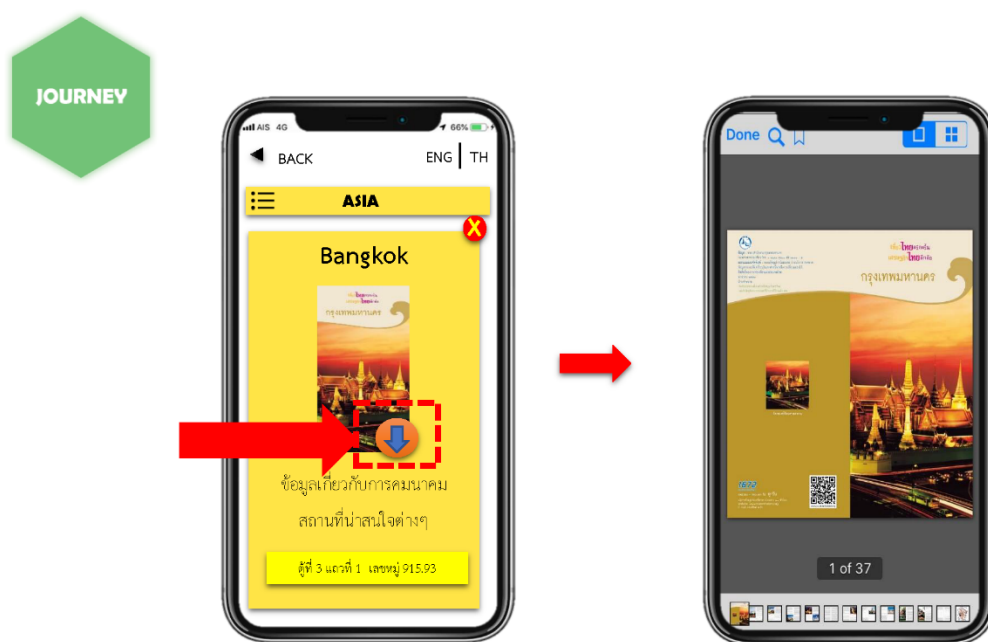
แอปพลิเคชันนี้จะมีการบอกถึงตำแหน่งของหนังสือ
จากปุ่มที่ปรากฏตามรูป

หน้าจอจะปรากฏภาพของชั้นหนังสือ และชี้บอก
ตำแหน่งของหนังสือที่ผู้ใช้ได้เลือกไว้อย่างชัดเจน



ผู้ใช้สามารถกดเลือกเมืองในแผนที่ตามความสนใจ
และผู้ใช้สามารถขยายเข้า-ออกแผนที่ได้

จากนั้นจะปรากฏหนังสือแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยมในประเทศไทย ภายในจะให้ข้อมูลการท่องเที่ยว
หน้าปกหนังสือ บทนำของหนังสือ เลขหมู่ของหนังสือ
และบอกตำแหน่งของหนังสือเล่มนี้

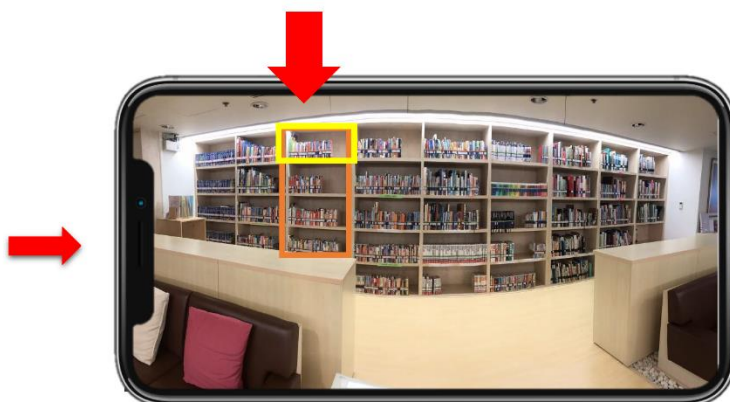


แอปพลิเคชันนี้ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดหนังสือเป็น
E-book ให้อ่านได้ จากปุ่มที่ปรากฏตามรูป

หน้าจอจะปรากฏ E-books
ที่ผู้ใช้ได้เลือกไว้

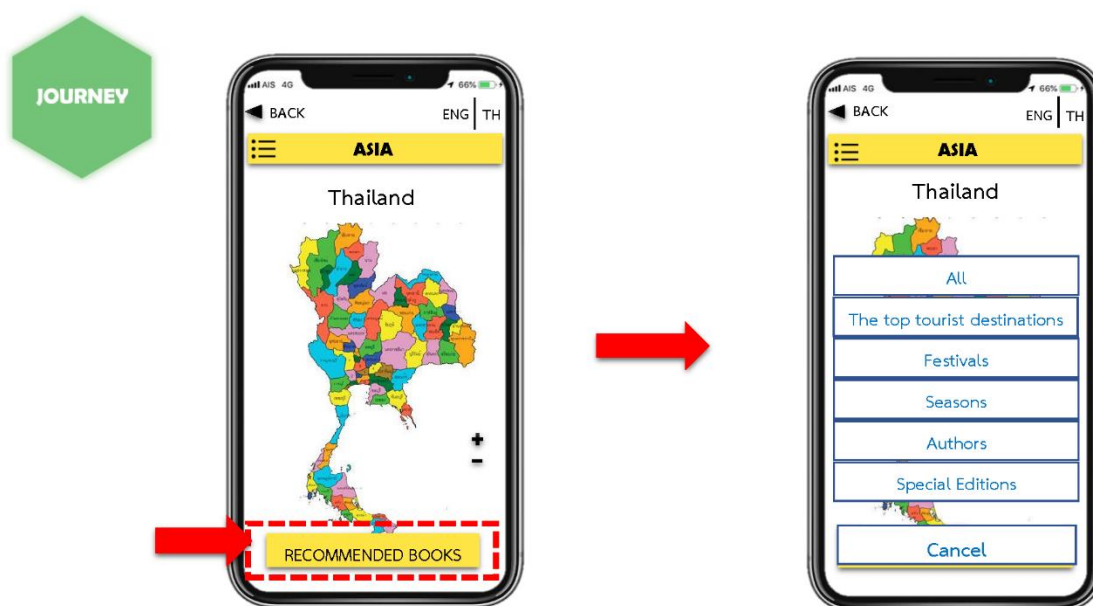


แอปพลิเคชันนี้จะมีการบอกถึงตำแหน่งของหนังสือ
จากปุ่มที่ปรากฏตามรูป



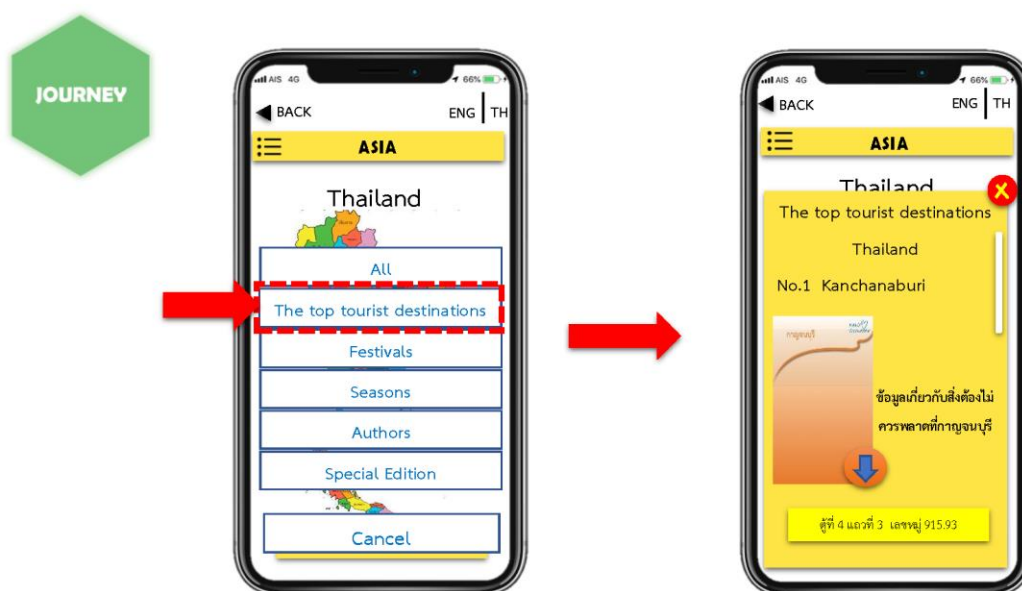
หน้าจอจะปรากฏภาพของชั้นหนังสือ และชี้บอก
ตำแหน่งของหนังสือที่ผู้ใช้ได้เลือกไว้อย่างชัดเจน





แอปพลิเคชันนี้จะมีแถบเมนู Recommended Books (หนังสือแนะนำ) ปรากฏอยู่ด้านล่างของแผนที่ทุกๆ ประเทศ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเลือกประเภทของหนังสือแนะนำของประเทศนั้นๆ

เมื่อกดเลือกแถบเมนู Recommended Books จะปรากฏประเภทของหนังสือแนะนำให้เลือกตามความสนใจ



ยกตัวอย่างเช่น เมื่อผู้ใช้กดเลือกไปที่หนังสือ
แนะนำประเภทหนังสือแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว
ยอดนิยม(The top tourist destinations)

จากนั้นจะปรากฏหนังสือแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวยอด
นิยมในประเทศไทย ภายในจะให้ข้อมูลการท่องเที่ยว
หน้าปกหนังสือ บทนำของหนังสือ เลขหมู่ของหนังสือ
และบอกตำแหน่งของหนังสือเล่มนี้



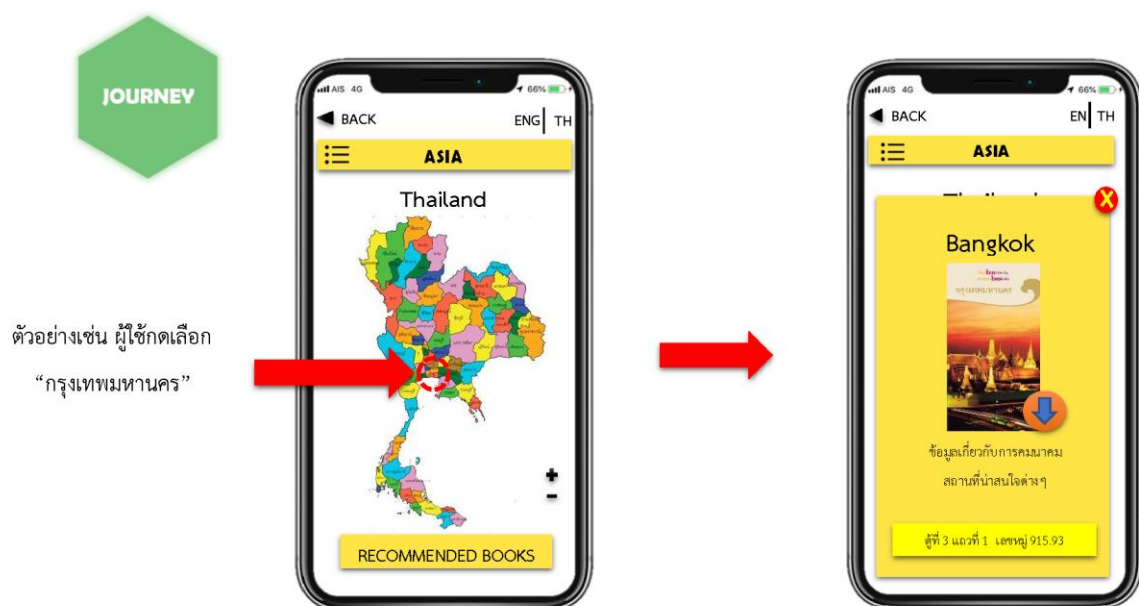
แอปพลิเคชันนี้ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดหนังสือเป็น
E-book ให้อ่านได้ จากปุ่มที่ปรากฏตามรูป

หน้าจอจะปรากฏ E-books
ที่ผู้ใช้ได้เลือกไว้



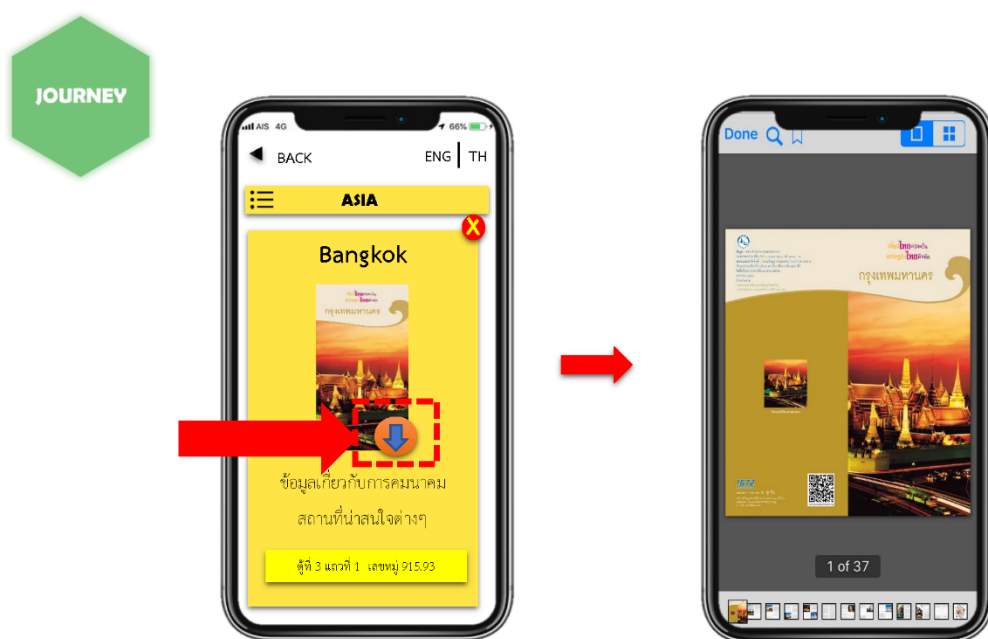
แอปพลิเคชันนี้จะมีการบอกถึงตำแหน่งของหนังสือ
จากปุ่มที่ปรากฏตามรูป

หน้าจอจะปรากฏภาพของชั้นหนังสือ และชี้บอก
ตำแหน่งของหนังสือที่ผู้ใช้ได้เลือกไว้อย่างชัดเจน



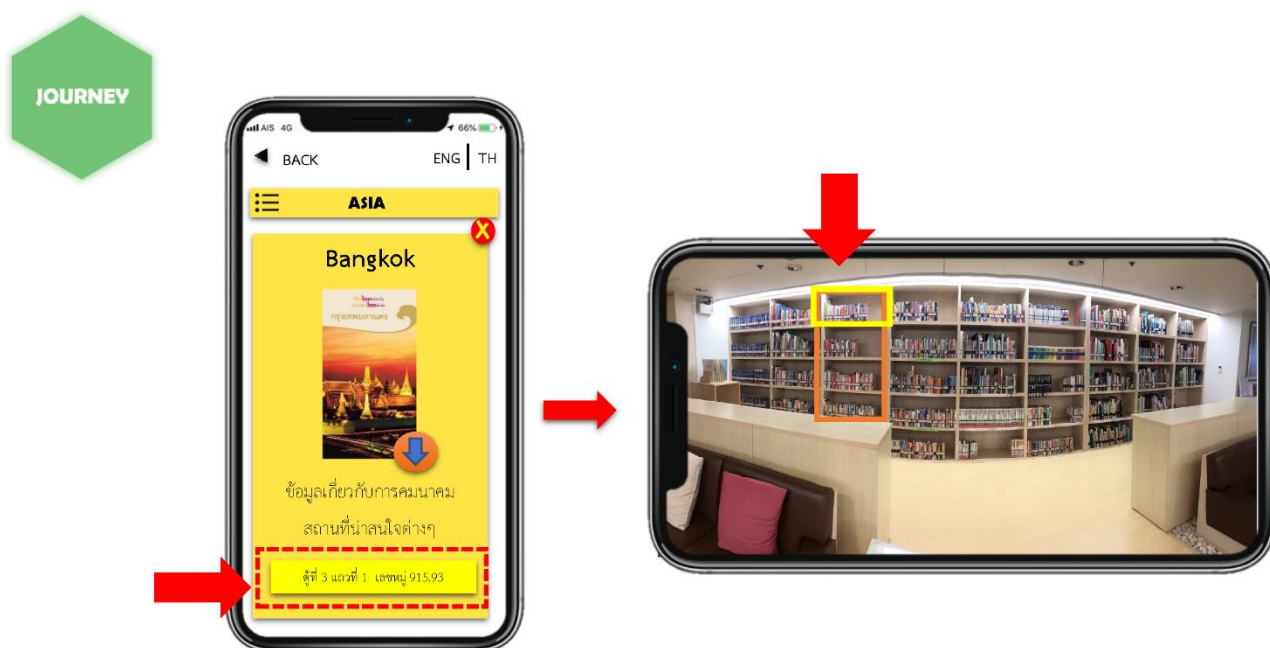
ผู้ใช้สามารถกดเลือกเมืองในแผนที่ตามความสนใจ
และผู้ใช้สามารถขยายเข้า-ออกแผนที่ได้

จากนั้นจะปรากฏหนังสือแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยมในประเทศไทย ภายในจะให้ข้อมูลการท่องเที่ยว
หน้าปกหนังสือ บทนำของหนังสือ เลขหมู่ของหนังสือ
และบอกตำแหน่งของหนังสือเล่มนี้



แอปพลิเคชันนี้ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดหนังสือเป็น
E-book ให้อ่านได้ จากปุ่มที่ปรากฏตามรูป

หน้าจอจะปรากฏ E-books
ที่ผู้ใช้ได้เลือกไว้



แอปพลิเคชันนี้จะมีการบอกถึงตำแหน่งของหนังสือ
จากปุ่มที่ปรากฏตามรูป

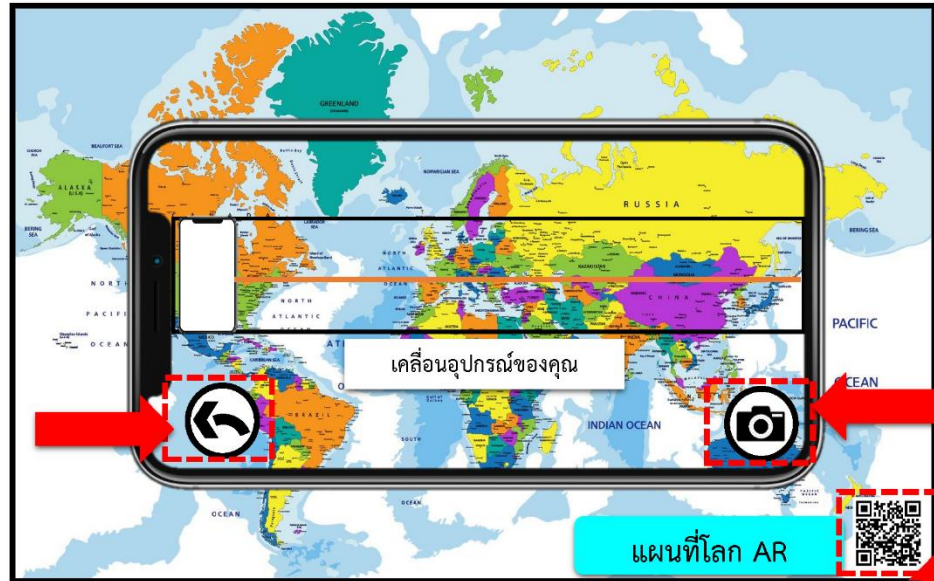
หน้าจอจะปรากฏภาพของชั้นหนังสือ และชี้บอก
ตำแหน่งของหนังสือที่ผู้ใช้ได้เลือกไว้อย่างชัดเจน

แผนที่โลก AR นี้จะติดบริเวณโต๊ะอ่านหนังสือ



AR

ย้อนกลับ



ผู้ใช้สามารถถ่ายรูป
เก็บไว้ในอุปกรณ์ได้

เมื่อเลือกเข้าไปที่เมนู AR จะปรากฏวิธีให้ผู้ใช้งานได้ทำการฉาย
อุปกรณ์ไปที่แผนที่โลก AR ที่ติดไว้ในทุกๆ โต๊ะ

QR CODE สแกนเข้าแอปพลิเคชัน

AR



เมื่อฉายอุปกรณ์ไปที่แผนที่ AR จะปรากฏ Pop-up ขึ้นมา
ทุกทวีปตามสีที่ได้แบ่งไว้

AR



ยกตัวอย่างเช่น เมื่อผู้ใช้เลือกไปที่ทวีปเอเชียจะปรากฏแถบเมนูหนังสือแนะนำ
ตามหมวดหมู่สถานที่ท่องเที่ยวที่ยอดนิยม เทศกาลต่างๆ ของทวีปนั้นๆ สถานที่
ท่องเที่ยวตามฤดูกาล และผู้แต่งหนังสือที่มีชื่อเสียง

AR



ยกตัวอย่างเช่น เมื่อผู้ใช้เลือกไปที่ทวีปเอเชียจะปรากฏแถบเมนูหนังสือแนะนำตาม
หมวดหมู่สถานที่ท่องเที่ยวที่ยอดนิยม โดยมีการจัดอันดับให้ผู้ใช้ได้ทราบทั้งหมด
5 อันดับ ซึ่งผู้ใช้สามารถเปลี่ยนหน้าแนะนำหนังสือนี้จากขวาไปซ้ายได้

Step 5 Testing & Feedback & Revise

บุคลากรห้องสมุด

ผลการประเมินจากแบบประเมินผลงานต้นแบบนวัตกรรมห้องสมุดของบุคลากรห้องสมุด 2 คน สามารถสรุปได้ดังนี้

บุคลากรห้องสมุด คนที่1

- ด้านความแปลกใหม่ เต็ม 35 คะแนน และมีค่าสัดส่วนความสำคัญ ร้อยละ 35
คะแนนที่ได้ คือ 34 คะแนน
- ด้านการแก้ปัญหา เต็ม 49 คะแนน และมีค่าสัดส่วนความสำคัญ ร้อยละ 35
คะแนนที่ได้ คือ 25.71 คะแนน
- ด้านรูปแบบ เต็ม 21 คะแนน และมีค่าสัดส่วนความสำคัญ ร้อยละ 30
คะแนนที่ได้ คือ 22.85 คะแนน

สรุปผลรวมคะแนนจากทั้ง 3 มิติได้ 82.57 คะแนน โดยได้แสดงความคิดเห็นว่าไม่แน่ใจที่จะนำแนวคิดต้นแบบหรือรูปแบบนวัตกรรมห้องสมุดไปพัฒนาเป็นของจริง เนื่องจากแอปพลิเคชันดังกล่าวยังไม่เสร็จสมบูรณ์ดี และยังคงต้องปรับปรุงแก้ไขอีกหลายส่วน ดังนั้นจึงไม่พร้อมในการนำไปใช้งานได้จริง

บุคลากรห้องสมุด คนที่2

- ด้านความแปลกใหม่ เต็ม 35 คะแนน และมีค่าสัดส่วนความสำคัญ ร้อยละ 35
คะแนนที่ได้ คือ 29 คะแนน
- ด้านการแก้ปัญหา เต็ม 49 คะแนน และมีค่าสัดส่วนความสำคัญ ร้อยละ 35
คะแนนที่ได้ คือ 28.57 คะแนน
- ด้านรูปแบบ เต็ม 21 คะแนน และมีค่าสัดส่วนความสำคัญ ร้อยละ 30
คะแนนที่ได้ คือ 25.71 คะแนน

สรุปผลรวมคะแนนจากทั้ง 3 มิติได้ 83.28 คะแนน โดยได้แสดงความคิดเห็นว่าไม่แน่ใจที่จะนำแนวคิดต้นแบบหรือรูปแบบนวัตกรรมห้องสมุดไปพัฒนาเป็นของจริง เพราะมีความคิดสร้างสรรค์ แต่การนำไปใช้จริงมีวิธีการที่ค่อนข้างซับซ้อน เพราะปัจจุบัน World Catalog ก็สามารถสืบค้นได้เลย แต่ถ้าคิดอีกแง่หนึ่งก็คือสามารถเลือกโดยการระบุเจาะตามพื้นที่ที่ต้องการ

สรุปคะแนนทั้งหมด โดยนำผลรวมคะแนนทั้ง 3 มิติ จากผู้ประเมินทั้งสองคนมารวมกันจะได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 82.92 คะแนน โดยเมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลงานแล้วถือว่าผลงานในระดับดีมาก

ผู้ใช้/กลุ่มเป้าหมาย

ผลการประเมินจากแบบประเมินผลงานต้นแบบนวัตกรรมห้องสมุดของผู้ใช้ห้องสมุดทั้งหมด 10 คน สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ด้านความน่าดึงดูดใจ ความสนใจ ที่มีต่อผลงานนวัตกรรมฯ
 - เป็นที่ชื่นชอบ ได้คะแนนเฉลี่ย 6.2 คะแนน จากคะแนนเต็ม 7 คะแนน
 - ดึงดูดความสนใจ ได้คะแนนเฉลี่ย 6.5 คะแนน จากคะแนนเต็ม 7 คะแนน
 2. ด้านความสำคัญของผลงาน นวัตกรรมฯ
 - มีความสำคัญ ได้คะแนนเฉลี่ย 5.7 คะแนน จากคะแนนเต็ม 7 คะแนน
 3. ด้านความตรงต่อความต้องการของผู้ใช้/กลุ่มเป้าหมาย
 - เป็นที่ต้องการ ได้คะแนนเฉลี่ย 5.5 คะแนน จากคะแนนเต็ม 7 คะแนน
 - คิดว่าจำเป็น ได้คะแนนเฉลี่ย 5.7 คะแนน จากคะแนนเต็ม 7 คะแนน
 4. ด้านอารมณ์ความรู้สึกที่มีต่อ ผลงานนวัตกรรมฯ
 - รู้สึกพอใจ ถูกใจ ได้คะแนนเฉลี่ย 5.9 คะแนน จากคะแนนเต็ม 7 คะแนน
- มีผู้ใช้ที่ต้องการให้ห้องสมุดนำแนวคิดหรือต้นแบบรูปแบบนวัตกรรมนี้ (Prototype) ไปพัฒนาต่อให้เป็นของจริงเพื่อจัดบริการ เป็นจำนวน 9 คน และไม่ต้องการจำนวน 1 คน
- หากห้องสมุดนำไปพัฒนาเป็นของจริงแบบสมบูรณ์แล้ว มีผู้ใช้ที่จะมาใช้บริการแน่นอนจำนวน 8 คน และไม่แน่ใจว่าจะมาใช้งานจำนวน 2 คน

ด้านความคิดเห็นของบุคลากรห้องสมุดและผู้ใช้ที่ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลงานต้นแบบนวัตกรรมห้องสมุดมีดังนี้

- หน้าเว็บไซต์ของห้องสมุด Library of TAT ที่เอามาให้ดูยังเป็นหน้าเว็บไซต์เก่า
- ถ้าไปแนะนำต่างประเทศยังดูไม่สอดคล้องกับบริบทขององค์กรการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เพื่อให้เกิดประโยชน์และตอบโจทย์ อยากให้โฟกัสที่ตัวประเทศไทยและแบ่งเป็นจังหวัดต่างๆ เช่น ถ้าเป็นกาญจนบุรีสามารถลิงก์ไปหาหนังสือและข้อมูลต่างๆ ในกาญจนบุรีได้
- อยากให้สามารถเสิร์ชหาทรัพยากรทุกประเภททั้งหมดภายในห้องสมุดได้ ไม่ใช่เพียงหนังสือท่องเที่ยวอย่างเดียว
- เรื่องสีของแผนที่แต่ละทวีป ใช้โทนสีสดใส สอดคล้องกับหน้าปก แผนที่อยากให้ใช้สีอะไรก็ได้ อาจให้ความหมายตั้งขึ้นมาก็ได้ เช่น สีฟ้า หมายถึง ท้องฟ้า สีถึงทวีปยุโรป
- แผนที่ ไม่ควรמרเส้นรุ้ง เส้นแวง เพราะถ้าเป็นผู้ใช้จริงๆ จะอ่านยาก อาจทำเป็นกราฟิกเอาแค่รูปทรงแผนที่มาก็ได้และคุมโทนสีจากที่ออกแบบไว้ เพื่อไม่ให้ดูเป็นภูมิศาสตร์เกินไป และถ้าเป็นเกาะเล็กๆ สามารถซูมดูข้อมูลได้
- บอกวิธีใช้ข้างแผนที่ที่ใช้สแกนAR เพื่อให้ผู้ใช้ทราบถึงจุดประสงค์ของแผนที่นี้
- การค้นหาตำแหน่งที่ตั้งของชั้นหนังสือในห้องสมุด เช่น มันเป็นสิ่งเหลื่อมแล้วบอกว่าตู้นี้เลขอะไร แล้วถ้าผู้ใช้สแกนAR แผนที่ของห้องสมุดโผล่ขึ้นมาสามารถจิ้มเข้าไปดูได้ ซึ่งตำแหน่งของหนังสืออาจเป็นรูปภาพที่ไปถ่ายมา ไม่ใช่แค่บอกเลขเฉยๆ เพราะบรรณารักษ์เองก็มีปัญหาเหมือนกันว่าชั้นนี้เลขอะไร
- การค้นหาอาจซับซ้อน ปรับเปลี่ยนคำและการวรรคตอน
- อยากให้เพิ่ม E-Books ลงไปในแอปพลิเคชันด้วย
- อยากให้มีรูปภาพตู้บอกให้ชัดเจน เพื่อที่จะได้เห็นตำแหน่งที่วางของหนังสือ
- อยากให้เพิ่ม TAT Review ลงไปในประเภทของหนังสือแนะนำ

ทางกลุ่มของเราได้มีการปรับปรุงแก้ไขผลงานนวัตกรรมนี้ตามความคิดเห็นของบุคลากรห้องสมุดและผู้
ใช้ได้ที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลงานต้นแบบนวัตกรรมห้องสมุด ดังนี้

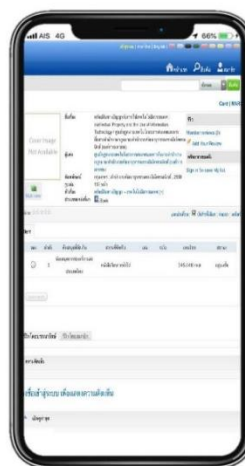
- เปลี่ยนแปลงรูปหน้าเว็บไซต์ของห้องสมุด Library of TAT เนื่องจากตอนนำไปเสนอนั้นยังเป็นหน้า
เว็บไซต์เก่า



Library Website พาไปยังหน้าหลักของเว็บไซต์ห้องสมุดการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย



หน้าหลักของเว็บไซต์ Library of TAT



หน้าจอแสดงผลการสืบค้นเว็บไซต์ Library of TAT



Library Website แสดงหน้าหลักของเว็บไซต์ห้องสมุดการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

<http://Lib.tat.or.th>



หน้าหลักของเว็บไซต์ Library of TAT

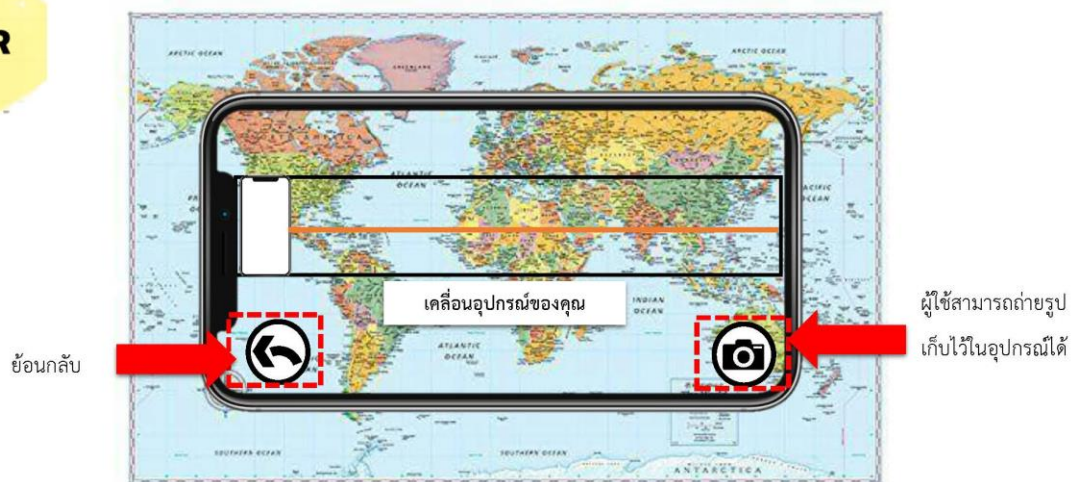


หน้าจอแสดงผลการสืบค้นเว็บไซต์ Library of TAT

- เปลี่ยนแปลงรูปภาพแผนที่จากที่เป็นแผนที่ทางภูมิศาสตร์ ให้ไปเป็นแผนที่กราฟิกทางกายภาพธรรมดา เนื่องจากแผนที่นั้นไม่ควรมีเส้นรุ้ง เส้นแวง เพราะจะทำให้ผู้ใช้อ่านยาก และหากในแผนที่ที่มีเกาะเล็กๆ ก็ควรทำเครื่องมือป๊อปอัพให้ชัดเจนว่าสามารถซูมเพื่อดูข้อมูลได้

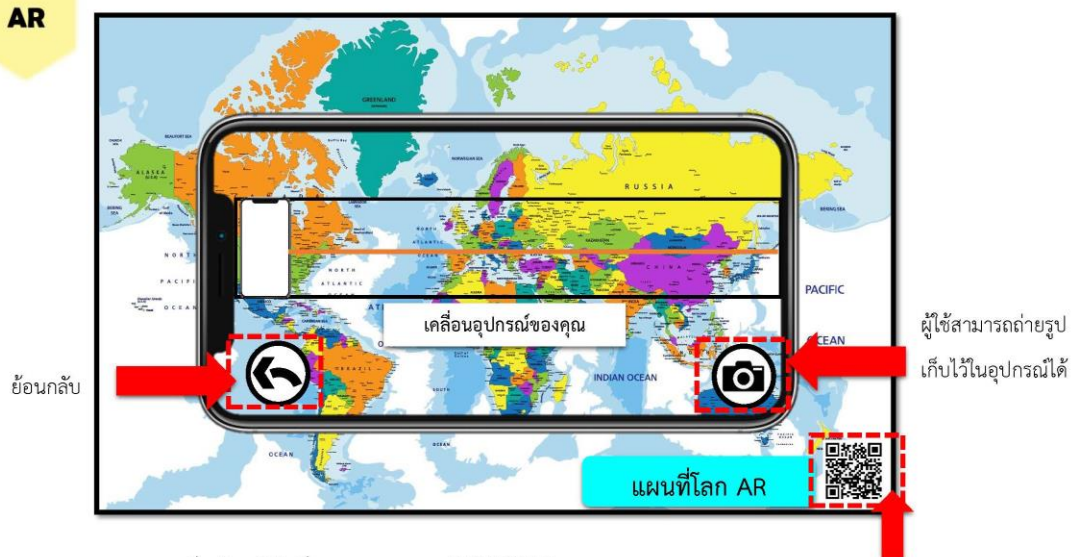


AR



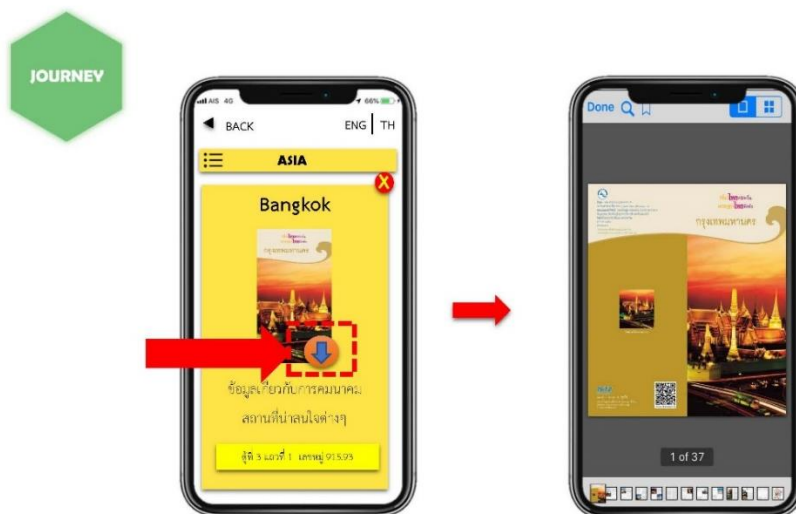
เมื่อเลือกเข้าไปที่เมนู AR จะปรากฏวิธีให้ผู้ใช้งานได้ทำการฉาย
อุปกรณ์ไปที่แผนที่โลก AR ที่ติดไว้ในทุกๆ โต๊ะ

AR



เมื่อเลือกเข้าไปที่เมนู AR จะปรากฏวิธีให้ผู้ใช้งานได้ทำการฉาย
อุปกรณ์ไปที่แผนที่โลก AR ที่ติดไว้ในทุกๆ โต๊ะ

- เพิ่มเมนู E-Books ลงไปในแอปพลิเคชัน



แอปพลิเคชันนี้ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดหนังสือเป็น
E-book ให้อ่านได้ จากปุ่มที่ปรากฏตามรูป

หน้าจอจะปรากฏ E-books
ที่ผู้ใช้ได้เลือกไว้

- เพิ่มเมนูบอกตำแหน่งชั้นวางหนังสือโดยต้องมีรูปภาพตู้บอกให้ชัดเจน เพื่อที่ผู้ใช้จะได้เห็นตำแหน่งที่วางของหนังสือ



แอปพลิเคชันนี้จะมีการบอกถึงตำแหน่งของหนังสือ
จากปุ่มที่ปรากฏตามรูป

หน้าจอจะปรากฏภาพของชั้นหนังสือ และชี้บอก
ตำแหน่งของหนังสือที่ผู้ใช้ได้เลือกไว้อย่างชัดเจน

- เพิ่ม TAT Review ลงไปในประเภทของหนังสือแนะนำ



สิ่งที่ได้รับจากการทำโครงการนวัตกรรมการจัดการเพื่อแก้ไขปัญหา

เรื่อง TAT & AR Library Application ของห้องสมุดการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

สิ่งที่ได้รับจากการทำโครงการนวัตกรรม คือ ทำให้สมาชิกในกลุ่มได้เรียนรู้และได้มีกระบวนการความคิดอย่างเป็นระบบ สามารถดึงศักยภาพต่างๆของแต่ละคนออกมาตามสิ่งที่ถนัดเพื่อระดมความคิดในการทำให้โครงการมีความแปลกใหม่ เรียนรู้การวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ โดยต้องการทำงานตามขั้นตอนเพื่อให้งานนั้นเป็นไปตามที่กำหนดไว้ เนื่องจากการที่เราต้องทำงานร่วมกับบุคคลภายนอก ดังนั้นจึงต้องใช้วิธีหรือแนวทางในการสื่อสารที่สั้น กระชับ เข้าใจง่ายกับผู้ที่ใช้ที่เข้ามาใช้บริการในระยะที่จำกัดและบรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลตามที่ต้องการได้มากที่สุด ดังนั้นสมาชิกในกลุ่มจึงต้องมีการเตรียมตัวในการหาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับห้องสมุดการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เพื่อจะได้ทราบข้อมูลต่างๆที่จะนำไปใช้ในการตั้งคำถามในการสัมภาษณ์ผู้ใช้และบรรณารักษ์เพื่อให้ได้ข้อมูลและปัญหาที่ผู้ใช้ยากให้แก้ไขได้อย่างตรงประเด็นมากที่สุด นอกจากนี้ในส่วน of ปัญหาและอุปสรรคที่พบขณะทำโครงการนวัตกรรม คือ การเข้าไปทำงานร่วมกับองค์กรภายนอกอาจเกิดปัญหาห้องสมุดไม่สะดวกให้ทางกลุ่มพวกเราเข้าไปทำงานได้ตามวันและเวลาที่ได้กำหนดไว้ได้ จึงทำให้การเก็บข้อมูลของกลุ่มมีความล่าช้าเกิดขึ้น ปัญหาผู้ใช้งานบางส่วนไม่สามารถเข้าไปทำการสัมภาษณ์ได้ และยังมีปัญหาในเรื่องของระยะเวลาที่ผู้ใช้งานจะเข้ามาใช้บริการที่ห้องสมุดมักเป็นช่วงเวลาที่จำกัด ทำให้การเก็บข้อมูลจะต้องแข่งกับเวลาในการเข้ามาใช้บริการของผู้ใช้ เพราะผู้ใช้งานจะเข้ามาใช้บริการในช่วงพักเที่ยงเท่านั้น

การทำโครงการนวัตกรรมการจัดการเพื่อแก้ไขปัญหา เรื่อง TAT & AR Library Application ของห้องสมุดการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ทำให้ได้พบเจอประสบการณ์ใหม่ๆ มากมายได้เรียนรู้ในเรื่องของการทำงานร่วมกันขณะทำโครงการ และสิ่งสุดท้ายที่สำคัญนั้นคือ การที่สมาชิกกลุ่มทุกคนนั้นได้เรียนรู้ในเรื่องของการแก้ปัญหาและอุปสรรคต่างๆที่กลุ่มเราได้พบเจอ ซึ่งทำให้ทุกคนนั้นร่วมมือและช่วยกันระดมความคิดหรือเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ซึ่งก็ทำให้โครงการของกลุ่มเรานั้นเสร็จสิ้นและสำเร็จได้ด้วยดี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แนวคำถามสัมภาษณ์

แนวคำถามสัมภาษณ์

➤ บรรณารักษ์

1. ผู้สัมภาษณ์แนะนำตัว
2. ส่วนใหญ่ผู้ใช้เข้ามาใช้บริการอะไรบ้างในห้องสมุดมากที่สุด
3. พบปัญหาอะไรบ้างของห้องสมุด
4. อยากแนะนำหรืออยากให้ห้องสมุดเพิ่มเติมบริการอะไรบ้าง
5. หากต้องมีการนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมเข้ามาใช้ในห้องสมุดนี้อยากให้มีเป็นในรูปแบบไหน
6. มีบริการอะไรในห้องสมุดที่อยากให้แก้ไขบ้าง
7. ส่วนใหญ่ผู้ใช้เข้ามาใช้บริการช่วงไหนมากที่สุด
8. มีผู้ใช้ที่เป็นบุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการมากกว่าพนักงานทต.ไหม

➤ ผู้ใช้

1. ผู้สัมภาษณ์แนะนำตัว
2. ผู้ใช้บริการเป็นพนักงานการท่องเที่ยวหรือบุคคลภายนอก
3. เข้ามาใช้บริการที่ห้องสมุดบ่อยหรือไม่
4. ส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการอะไรบ้างในห้องสมุดมากที่สุด
5. ผู้ใช้พบปัญหาอะไรบ้างของห้องสมุด
6. อยากแนะนำหรืออยากให้ห้องสมุดเพิ่มเติมบริการอะไรบ้าง
7. หากต้องมีการนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมเข้ามาใช้ในห้องสมุดนี้อยากให้มีเป็นในรูปแบบไหน

ภาคผนวก ข

ภาพถ่ายระหว่างการดำเนินการเก็บข้อมูลจากบรรณารักษ์และผู้ใช้







ภาคผนวก ค

แบบประเมินผลงานต้นแบบนวัตกรรมห้องสมุด

แบบประเมินผลงานต้นแบบนวัตกรรมห้องสมุด ของนิสิตหลักสูตรสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (สำหรับบุคลากรห้องสมุด1คน)												
ชื่อโครงการนวัตกรรมห้องสมุดลายเซ็นผู้ประเมิน.....ชื่อห้องสมุด.....												
มิติ	มโนทัศน์	คะแนนการพิจารณา (ให้วงกลมตัวเลข) ระดับมากที่สุด 7 คะแนน > ระดับน้อยที่สุด 1 คะแนน										
1. มิติด้านความแปลกใหม่	1.1 ด้านความน่าประหลาดใจ	ไม่ใช่สิ่งที่คาดคิด/คาดหวังไว้	7	6	5	4	3	2	1	เป็นสิ่งที่คาดคิด/คาดหวังไว้		
	1.2 ด้านความคิดริเริ่ม	มีความสดใหม่/แปลกใหม่	7	6	5	4	3	2	1	ใช้กันมานานแล้ว		
		พบไม่ค่อยบ่อย	7	6	5	4	3	2	1	พบบ่อย		
		มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	7	6	5	4	3	2	1	ทำตามแบบแผนเดิม		
		มีความเป็นเอกลักษณ์	7	6	5	4	3	2	1	ธรรมดาสามัญทั่วไป		
2. มิติด้านการแก้ปัญหา (พิจารณาว่าตอบโจทย์ปัญหาในประเด็นต่างๆเพียงใด)	2.1 ด้านความสมเหตุสมผล	แก้ปัญหาได้สมเหตุสมผล	7	6	5	4	3	2	1	แก้ปัญหาอย่างไม่สมเหตุสมผล		
		แก้ปัญหาได้ตรงประเด็น	7	6	5	4	3	2	1	แก้ปัญหาได้ไม่ตรงประเด็น		
		แก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	7	6	5	4	3	2	1	แก้ปัญหาได้ไม่เหมาะสม		
	2.2 ด้านการใช้ประโยชน์	มองเห็นว่านำไปใช้ได้จริง	7	6	5	4	3	2	1	มองเห็นว่าใช้งานไม่ได้จริง		
		สะดวกต่อการนำไปใช้หรือนำไปปฏิบัติ	7	6	5	4	3	2	1	ไม่สะดวกต่อการนำไปใช้หรือนำไปปฏิบัติ		
	2.3 ด้านความมีคุณค่า	ตรงกับความต้องการ	7	6	5	4	3	2	1	ไม่ตรงกับความต้องการ		
	2.4 ด้านความเป็นที่เข้าใจได้ง่าย (ดูในแง่ปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้ เช่น ใช้งานได้ง่าย เข้าใจง่าย เป็นไม่ต้องเรียนรู้มาก)	ผู้ใช้เข้าใจได้ง่าย ใช้งานง่าย (User friendly)	7	6	5	4	3	2	1	ผู้ใช้เข้าใจยาก ใช้งานยาก		
	3. มิติด้านรูปแบบ	3.1 ความเข้ากันได้ขององค์ประกอบต่างๆ มีความสอดคล้องกัน	องค์ประกอบต่างๆ สอดคล้องกัน	7	6	5	4	3	2	1	องค์ประกอบต่างๆ ไม่สอดคล้องกัน	
3.2 ความสมบูรณ์แบบ (พิจารณาจากผลงานได้รับการออกแบบมาอย่างดีและใช้ได้อย่างครอบคลุม)		สัดส่วนและรูปแบบที่ลงตัว	7	6	5	4	3	2	1	สัดส่วนและรูปแบบไม่ลงตัว		
		ความสมบูรณ์	7	6	5	4	3	2	1	ไม่สมบูรณ์		

©2017 Sasipimol Prapinongsakorn

ท่านคิดว่าจะนำแนวคิดต้นแบบหรือรูปแบบนวัตกรรมห้องสมุดที่นี้สื่อนำเสนอไปพัฒนาเป็นของจริง หรือไม่ เพราะเหตุใด

☐ แน่ใจว่าจะนำไปทำจริง
☐ ไม่แน่ใจ
☐ ไม่นำไปทำ
 โปรดระบุเหตุผล.....

ความคิดเห็นที่มีต่อผลงานต้นแบบนวัตกรรมห้องสมุดของนิสิตหลักสูตรสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ <i>(สำหรับผู้ใช้/กลุ่มเป้าหมาย)</i>										
ชื่อโครงการนวัตกรรมห้องสมุด ชื่อห้องสมุด.....(นิสิตเขียน)										
ด้านความคิดเห็น และการรับรู้ของผู้ใช้/กลุ่มเป้าหมาย	มโนทัศน์	คะแนนการพิจารณา (ให้วงกลมตัวเลข)								
		ระดับมากที่สุด 7 คะแนน > ระดับน้อยที่สุด 1 คะแนน								
	1. ด้านความน่าดึงดูดใจ ความสนใจที่มีต่อผลงานนวัตกรรมฯ	เป็นที่ชื่นชอบ	7	6	5	4	3	2	1	ไม่เป็นที่ชื่นชอบ
		ดึงดูดความสนใจ	7	6	5	4	3	2	1	ไม่ดึงดูดความสนใจ
	2. ด้านความสำคัญของผลงานนวัตกรรมฯ	มีความสำคัญ	7	6	5	4	3	2	1	ไม่มีความสำคัญ
	3. ด้านความตรงต่อความต้องการของผู้ใช้/กลุ่มเป้าหมาย	เป็นที่ต้องการ	7	6	5	4	3	2	1	ไม่เป็นที่ต้องการ
คิดว่าจำเป็น		7	6	5	4	3	2	1	คิดว่าไม่จำเป็น	
4. ด้านอารมณ์ความรู้สึกที่มีต่อผลงานนวัตกรรมฯ	รู้สึกพอใจ ถูกใจ	7	6	5	4	3	2	1	รู้สึกไม่พอใจ ไม่ถูกใจ	

©2017 Sasipimol Prapinpongakorn

1. ท่านต้องการให้ห้องสมุดนำแนวคิดหรือต้นแบบรูปแบบนวัตกรรมนี้ (Prototype) ไปพัฒนาต่อให้เป็นของจริงเพื่อจัดบริการหรือไม่ เพราะเหตุใด

☐ ต้องการ ☐ ไม่ต้องการ โปรดระบุเหตุผล.....

2. ถ้าห้องสมุดนำไปพัฒนาเป็นของจริงแบบสมบูรณ์แล้ว ท่านคิดว่าจะมาใช้บริการหรือไม่ (หรือมาลองใช้หรือไม่) เพราะเหตุใด

☐ มาใช้บริการแน่นอน ☐ ไม่แน่ใจว่าจะมาใช้ ☐ ไม่มาใช้ โปรดระบุเหตุผล.....

ความคิดเห็นที่มีต่อผลงานต้นแบบนวัตกรรมห้องสมุดของนิสิตหลักสูตรสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ <i>(สำหรับผู้ใช้/กลุ่มเป้าหมาย)</i>										
ชื่อโครงการนวัตกรรมห้องสมุด ชื่อห้องสมุด.....(นิสิตเขียน)										
ด้านความคิดเห็น และการรับรู้ของผู้ใช้/กลุ่มเป้าหมาย	มโนทัศน์	คะแนนการพิจารณา (ให้วงกลมตัวเลข)								
		ระดับมากที่สุด 7 คะแนน > ระดับน้อยที่สุด 1 คะแนน								
	1. ด้านความน่าดึงดูดใจ ความสนใจที่มีต่อผลงานนวัตกรรมฯ	เป็นที่ชื่นชอบ	7	6	5	4	3	2	1	ไม่เป็นที่ชื่นชอบ
		ดึงดูดความสนใจ	7	6	5	4	3	2	1	ไม่ดึงดูดความสนใจ
	2. ด้านความสำคัญของผลงานนวัตกรรมฯ	มีความสำคัญ	7	6	5	4	3	2	1	ไม่มีความสำคัญ
	3. ด้านความตรงต่อความต้องการของผู้ใช้/กลุ่มเป้าหมาย	เป็นที่ต้องการ	7	6	5	4	3	2	1	ไม่เป็นที่ต้องการ
คิดว่าจำเป็น		7	6	5	4	3	2	1	คิดว่าไม่จำเป็น	
4. ด้านอารมณ์ความรู้สึกที่มีต่อผลงานนวัตกรรมฯ	รู้สึกพอใจ ถูกใจ	7	6	5	4	3	2	1	รู้สึกไม่พอใจ ไม่ถูกใจ	

©2017 Sasipimol Prapinpongakorn

1. ท่านต้องการให้ห้องสมุดนำแนวคิดหรือต้นแบบรูปแบบนวัตกรรมนี้ (Prototype) ไปพัฒนาต่อให้เป็นของจริงเพื่อจัดบริการหรือไม่ เพราะเหตุใด

☐ ต้องการ ☐ ไม่ต้องการ โปรดระบุเหตุผล.....

2. ถ้าห้องสมุดนำไปพัฒนาเป็นของจริงแบบสมบูรณ์แล้ว ท่านคิดว่าจะมาใช้บริการหรือไม่ (หรือมาลองใช้หรือไม่) เพราะเหตุใด

☐ มาใช้บริการแน่นอน ☐ ไม่แน่ใจว่าจะมาใช้ ☐ ไม่มาใช้ โปรดระบุเหตุผล.....